

## J E G Y Z Ő K Ö N Y V

Mely készült Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése **Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottságának 2026. május 27-én tartott nyílt üléséről.**

Jelen vannak a jegyzőkönyvhöz mellékelt jelenléti ív szerint.

**Vassné Harman Gyöngyi:** Szeretettel köszöntöm a Bizottság tagjait, a megjelent vendégeket, Osztályvezető Asszonyt, Enikőt, mint sportreferenst, Anitát a munkatársát. Megkaptátok a kiküldött napirendi pontokat. Megállapítom, hogy a Bizottság 7 fővel határozatképes. Aki a kiküldött napirendi pontokkal egyetért kérem kézfelemeléssel jelezze. Kérem, aki a napirendekkel egyetért kézfelemeléssel jelezze. Megállapítom, hogy a Bizottság 7 jelenlévő tagja 7 igen szavazattal, egyhangúlag elfogadta a napirendi pontokat.

### Napirendi pont:

**1./Előterjesztés az Önkormányzat 2025. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló beszámoló elfogadására**

Előadó: Tóthné Csatlós Ildikó Szociális és Köznevelési osztályvezető  
A Bizottság véleményez

**2./Előterjesztés a Csirpák Vivien, Balatoni Tamás, Visual Plusz Bt., Nyíregyházi Kosárlabda Klub által beérkezett rendkívüli támogatási kérelmekkel kapcsolatos döntésre**

Előadó: Jászai Menyhért alpolgármester  
A Bizottság dönt

**3./Előterjesztés a Magyar Vöröskereszt Szabolcs – Szatmár – Bereg Vármegyei Szervezetének NYITOTT – Ház Anya – Gyermek Segítőotthona „Félutas” Kiléptető Ház 2025. évi szakmai beszámolójának elfogadására**

Előadó: Tóthné Csatlós Ildikó Szociális és Köznevelési osztályvezető  
Meghívott: Gurály Edina Erzsébet a Magyar Vöröskereszt Sz.-Sz.-B. Vármegyei igazgató  
A Bizottság dönt

**4./Előterjesztés a Periféria Egyesület 2025. évi szakmai beszámolójának elfogadására**

Előadó: Tóthné Csatlós Ildikó Szociális és Köznevelési osztályvezető  
Meghívott: Dr. Szoboszlai Katalin a Periféria Egyesület elnöke  
A Bizottság dönt

**5./Előterjesztés Nyíregyháza–Városi Református Egyházközség fenntartásában működő Sóstói Szivárvány Idősek Otthona 2025. évi szakmai beszámolójának és a „Kálvineum” Idősek Otthona szociális étkeztetéséről szóló 2025. évi szakmai beszámolójának elfogadására**

Előadó: Tóthné Csatlós Ildikó Szociális és Köznevelési osztályvezető  
Meghívott: Dr. Gaál Sándor esperes-lelképásztor  
Vári Zoltán Sóstói Szivárvány Idősek Otthona intézményvezetője  
Szentiné Bosnyák Zsuzsanna „Kálvineum” Idősek Otthona intézményvezetője  
A Bizottság dönt

**6./Előterjesztés az Oltalom Szeretetszolgálat 2025. évi szakmai beszámolójának elfogadására**

Előadó: Tóthné Csatlós Ildikó Szociális és Köznevelési osztályvezető

000001

Meghívott: Nagy Judit az Oltalom Szeretetszolgálat intézményvezetője  
A Bizottság dönt

**7./Előterjesztés a Human-Net Alapítvány által működtetett Tanyagondnoki Szolgálat 2025. évi szakmai beszámolójának elfogadására**

Előadó: Tóthné Csatlós Ildikó Szociális és Köznevelési osztályvezető

Meghívott: Csatári Emese a Humán-Net Alapítvány ügyvezetője  
A Bizottság dönt

**8./Előterjesztés a Mozgáskorlátozottak Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Egyesületének fenntartásában működő „Nefelejcs” Szociális Alapszolgáltatási Központ fogyatékos személyek nappali ellátásában 2025. évben végzett tevékenységéről szóló szakmai beszámoló elfogadására**

Előadó: Tóthné Csatlós Ildikó Szociális és Köznevelési osztályvezető

Meghívott: Sitkuné Técsy Éva Mozgáskorlátozottak Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Egyesület elnöke  
A Bizottság dönt

**9./Előterjesztés „a generációk együttműködését segítő karácsonyi programok és rendezvények lebonyolításának elősegítése, 2026.” – pályázati felhívás meghirdetésére**

Előadó: Tóthné Csatlós Ildikó Szociális és Köznevelési osztályvezető

A Bizottság dönt

**A napirendi pont tárgyalása**

**1./Előterjesztés az Önkormányzat 2025. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló beszámoló elfogadására**

**Vassné Harman Gyöngyi:** Üdvözlöm Tóthné Csatlós Ildikó Osztályvezető Asszonyt. Biztos elolvastátok ezt a nagy anyagot. Egy rendkívül jól tagolt, jól érthető anyagot kaptunk. Köszönjük szépen és gratulálunk hozzá. Van-e valakinek kérdése a Bizottság tagjai közül? Kíván-e valaki hozzászólni? Ha nem akkor szavazunk. Aki egyetért az előterjesztéssel az kézfelemeléssel jelezze. Megállapítom, hogy a Bizottság 7 jelenlévő tagja 7 igen szavazattal, egyhangúlag elfogadta a határozat-tervezetben foglaltakat és a Bizottság erről meghozta a **64/2026. (V.27.)** számú határozatát.

**2./Előterjesztés a Csirpák Vivien, Balatoni Tamás, Visual Plusz Bt., Nyíregyházi Kosárlabda Klub által beérkezett rendkívüli támogatási kérelmekkel kapcsolatos döntésre**

**Vassné Harman Gyöngyi:** Köszöntöm Hornyák Enikőt és Bellus Anitát. Elolvastátok az előterjesztést. Van-e valakinek kérdése az előterjesztéssel kapcsolatban? Ugye minden évben hagyunk tartalékot, mindig van lehetőség pályázni. A sportolók ezzel élni is szoktak. Akinek van kérdése az jelentkezzen. Hozzászólni kíván-e valaki? Ha nem akkor szavazzunk. Aki egyetért a támogatásokkal és az előterjesztéssel kézfelemeléssel jelezze. Megállapítom, hogy a Bizottság 7 jelenlévő tagja 7 igen szavazattal, egyhangúlag elfogadta a határozat-tervezetben foglaltakat és a Bizottság erről meghozta a **65/2026. (V.27.)** számú határozatát.

000002

**3./Előterjesztés a Magyar Vöröskereszt Szabolcs – Szatmár – Bereg Vármegyei Szervezetének NYITOTT – Ház Anya – Gyermek Segítőotthona „Félutas” Kiléptető Ház 2025. évi szakmai beszámolójának elfogadására**

**Vassné Harman Gyöngyi:** Köszöntöm Alpolgármester Urat. Köszöntöm Glückmanné Pintér Judit Intézményvezető Asszonyt. Van-e valakinek kérdése a leírtakkal kapcsolatban? Kíván-e valaki hozzászólni? Ha nem akkor szavazunk. Aki egyetért az előterjesztéssel kézfelemeléssel jelezze. Megállapítom, hogy a Bizottság 7 jelenlévő tagja 7 igen szavazattal, egyhangúlag elfogadta a határozat-tervezetben foglaltakat és a Bizottság erről meghozta a **66/2026. (V.27.)** számú határozatát.

**4./Előterjesztés a Periféria Egyesület 2025. évi szakmai beszámolójának elfogadására**

**Vassné Harman Gyöngyi:** Köszöntjük körünkben Somogyiné Katona Anikó szakmai vezetőt. Van-e valakinek kérdése a kiküldött anyaghoz? Kíván-e valaki hozzászólni? Ha nem akkor szavazunk. Aki elfogadja a beszámolót kézfelemeléssel jelezze. Megállapítom, hogy a Bizottság 7 jelenlévő tagja 7 igen szavazattal, egyhangúlag elfogadta a határozat-tervezetben foglaltakat és a Bizottság erről meghozta a **67/2026. (V.27.)** számú határozatát.

**5./Előterjesztés Nyíregyháza–Városi Református Egyházközség fenntartásában működő Sóstói Szivárvány Idősek Otthona 2025. évi szakmai beszámolójának és a „Kálvineum” Idősek Otthona szociális étkeztetéséről szóló 2025. évi szakmai beszámolójának elfogadására**

**Vassné Harman Gyöngyi:** Köszöntöm Vári Zoltánt a Sóstói Szivárvány Idősek Otthona intézményvezetőjét és Botné Molnár Anita szociális étkeztetés vezetőt. Van-e kérdés a beszámolóval kapcsolatban kérdezem a Bizottság tagjait?

**Dóró Erika:** Tisztelt Elnök Asszony! Tisztelt Bizottság! Nagy érdeklődéssel olvastam a beszámolót. Nagyon szép, tartalmas, értékes beszámoló. Engem kíváncsiságból érdekelne, hogy a Gondozóház az mit takar? Gondolom nem a nappali ellátás, mert az valahogy nem volt a számomra egyértelmű. Ennyit szeretnék kérdezni.

**Vári Zoltán:** A Gondozóház olyan ellátási forma, ami nem ápoló-gondozó ellátás, hanem átmeneti ellátás. Ez lefordítva magyarra ez annyit jelent, hogy itt 1 évre tudunk szerződést kötni nem életkor szerint, hanem orvosi igazolással lehet bekerülni. Klasszikusan ez azt szolgálná, hogyha valakit otthon ápolnak, de a család elmegy nyaralni akkor néhány hétre átadja az ápolás gondját nekünk. Vagy például az ápoló családtag kerül éppen kórházba akkor áttudjuk venni a gondozást. Ennek vannak külön jogi szabálya ebbe nem mennék bele, mert ennek kicsit más a térítési díj számítása, finanszírozási dolgai picikét mások, de alapvetően az a legnagyobb bajunk, hogy akkora az igény az ápoló-gondozó ellátásra, hogy annyira be vagyunk dugulva, hogy a gyakorlati életbe szinte idősek otthonaként működik. Mindig, ha valaki jelentkezik, hogy szeretne a törvény betűje szerinti átmeneti ellátást igénybe venni, akkor mindig próbálunk segíteni, de ez akkor működik, ha néhány héttel, hónappal előre jelzi. Ez egy olyan ellátási forma, ami maximum 1 évre szól, 1 évig hosszabbítható és egyébként néhány hétre is meg lehetne kötni a szerződést és az adna egy átmeneti segítséget az idős rászoruló embernek vagy általában a rászoruló embernek hogyha az egészségi állapota miatt szorul rá ellátásra, az ápolásra.

**Vassné Harman Gyöngyi:** Köszönöm szépen. Kielégítő volt a válasz?

**Dóró Erika:** Igen.

**Vassné Harman Gyöngyi:** Van-e még kérdés? Kíván-e valaki hozzáfűzni valamit?

**Dóró Erika:** Tisztelt Elnök Asszony! Nagyon szép munkát végeznek, gratulálok és láttam az adatok tekintetében, hogy az egészségügyi gyógyításban az ott elvégzett munka 97 %-ban tudják a szakorvosi ellátást végezni, szerintem ez nagyon nagy segítség az ott dolgozóknak is meg főleg az idős betegeknek. Nagyon tetszik a demens, pszichiátriai munkájuk. Nagyon sok színes, érdekes dolgot láttam. Például a zeneterápia engem megfogott, hogy ott mit végeznek. Énekkari próbáktól kezdve, kávéházig projekt van, ezek mind-mind nagyon tartalmas tevékenységek, és gondolom, hogy több a feladat a nappali ellátásban is, egyre több az egyedül élő úgy olvastam a beszámolóban, hogy az is többlet feladattal jár. Szeretnék gratulálni a munkájukhoz, köszönjük szépen.

**Mike András:** Sajnos ma annyi beszámolót olvastam, nem emlékszem pontosan, hogy Önöknél van 50 ellátott? Vagy nem jól emlékszem.

**Vári Zoltán:** Van több ellátási formánk, ha összesítjük akkor 305 ellátott van a Tölgyes utcán meg 50 ellátott az Etel Közben. Tehát 355 ellátott van összesen.

**Mike András:** Az lenne a kérdésem, hogy mennyi lenne a bedugult kapacitásokra. Tehát, hogyha lenne rá lehetőség kapacitásba akkor igény szerint ez körülbelül milyen létszám lenne, ha lenne rá finanszírozás, kapacitásbeli korlátok nem lennének.

**Vári Zoltán:** Mi adjuk a Sóstói Szivárvány Idősek Otthona minden harmadik férőhelyet a városba. Ide soroljuk ezt a 30 fős gondozóházat is akkor ez a 355 főre van 600 várakozó jelenleg. Ebből lehet vannak komolytalan várakozók, de azonnal fel lehetne venni a kétszeresét, tehát még legalább annyi embert, vagy másfélszeresét, mint amennyi férőhelyünk van. Várakozni kell sajnos.

**Vassné Harman Gyöngyi:** Köszönöm szépen. Van-e még kérdés? Vélemény? Ha nincs akkor szavazunk. Kérem, aki elfogadja a beszámolót az kézfelemeléssel jelezze. Megállapítom, hogy a Bizottság 7 jelenlévő tagja 7 igen szavazattal, egyhangúlag elfogadta a határozat-tervezetben foglaltakat és a Bizottság erről meghozta a **68/2026. (V.27.) számú** határozatát.

## **6./Előterjesztés az Oltalom Szeretetszolgálat 2025. évi szakmai beszámolójának elfogadására**

**Vassné Harman Gyöngyi:** Szeretettel köszöntöm Nagy Juditot az Oltalom Szeretetszolgálat Intézményvezetőjét. Kérdezem a Bizottságot, hogy van-e kérdés? Van-e vélemény?

**Ráb Jánosné:** A beszámolót átolvasva annyira átfogó képet kaptam a Szeretetszolgálatról. Nagy szakmaiság tükröződik benne. Én csak gratulálni tudok a munkáikhoz és ahhoz a munkához, a dolgozóknak is légy szíves add át, hogy a gondoskodásokkal, azzal a szakmaisággal hozzájárultok azoknak az embereknek a mindennapi életéhez, akik valóban egy olyan élethelyzetben vannak, ahonnan ár nagyon sokszor nincs visszaút. Köszönjük szépen a munkátokat.

**Nagy Judit:** Köszönjük szépen.

**Vassné Harman Gyöngyi:** Egyéb hozzászólás? Ha nincs akkor szavazunk. Aki elfogadja a beszámolót az kézfelemeléssel jelezze. Megállapítom, hogy a Bizottság 7 jelenlévő tagja 7 igen szavazattal, egyhangúlag elfogadta a határozat-tervezetben foglaltakat és a Bizottság erről meghozta a **69/2026. (V.27.) számú** határozatát.

**7./Előterjesztés a Human-Net Alapítvány által működtetett Tanyagondnoki Szolgálat 2025. évi szakmai beszámolójának elfogadására**

**Vassné Harman Gyöngyi:** Köszöntöm Csatári Emesét a Human-Net Alapítvány ügyvezetőjét. Kérdezem a Bizottság tagjait, hogy van-e kérdés a leírtak alapján? Kíván-e valaki hozzászólni valamit? Ha nem akkor szavazunk. Aki elfogadja a beszámolót kézfelemeléssel jelezze. Megállapítom, hogy a Bizottság 7 jelenlévő tagja 7 igen szavazattal, egyhangúlag elfogadta a határozat-tervezetben foglaltakat és a Bizottság erről meghozta a **70/2026. (V.27.)** számú határozatát.

**8./Előterjesztés a Mozgáskorlátozottak Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Egyesületének fenntartásában működő „Nefelejcs” Szociális Alapszolgáltatási Központ fogyatékos személyek nappali ellátásában 2025. évben végzett tevékenységéről szóló szakmai beszámoló elfogadására**

**Vassné Harman Gyöngyi:** Szeretettel köszöntöm Lencsés Gréta intézményvezetőt. Kérdezem a Bizottságot, hogy az elolvasott anyag alapján van-e hozzáfűzni valójuk vagy kérdésük? Ha nincs, akkor szavazunk. Aki elfogadja a beszámolót kézfelemeléssel jelezze. Megállapítom, hogy a Bizottság 7 jelenlévő tagja 7 igen szavazattal, egyhangúlag elfogadta a határozat-tervezetben foglaltakat és a Bizottság erről meghozta a **71/2026. (V.27.)** számú határozatát.

**9./Előterjesztés „a generációk együttműködését segítő karácsonyi programok és rendezvények lebonyolításának elősegítése, 2026.” – pályázati felhívás meghirdetésére**

**Vassné Harman Gyöngyi:** Tudjuk, hogy ez minden évben előjön. Tavaly óta hamarabb technikai okok miatt, így mindenkinek kényelmesebb. Van-e valakinek kérdése ezzel kapcsolatban a kiírt pályázattal és a feltételekkel, az időponttal? Hozzászólás? Ha nincs akkor szavazunk. Aki elfogadja a pályázat kiírását ilyen formában kézfelemeléssel jelezze. Megállapítom, hogy a Bizottság 7 jelenlévő tagja 7 igen szavazattal, egyhangúlag elfogadta a határozat-tervezetben foglaltakat és a Bizottság erről meghozta a **72/2026. (V.27.)** számú határozatát.

**NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS  
KÖZGYŰLÉSE  
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA**

**64/2026. (V.27.) számú**

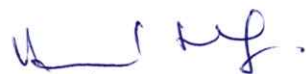
**határozata**

**az Önkormányzat 2025. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak  
ellátásáról szóló beszámoló elfogadására**

**A Bizottság**

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a határozat-tervezetben foglaltakkal egyetért és elfogadásra javasolja a Közgyűlésnek.

Nyíregyháza, 2026. május 27.

  
Vassné Harman Gyöngyi  
a Bizottság elnöke

A határozatról értesül:

1. címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal
3. Irattár

000006

**NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS  
KÖZGYŰLÉSE  
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA**

**65/2026. (V.27.) számú**

**határozata**

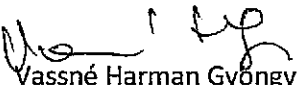
**Csirpák Vivien, Balatoni Tamás, Visual Plusz Bt., Nyíregyházi Kosárlabda Klub által beérkezett rendkívüli támogatási kérelmekkel kapcsolatos döntésről**

**A Bizottság**

az előterjesztést megtárgyalta és a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 31/2025.(XI.28.) önkormányzati rendelet 2. melléklet 11.13. pontjában biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

- a Sporttartalék keret terhére Csirpák Vivien kérelmét 130.000, - Ft összegben támogatja,
- a Sporttartalék keret terhére Balatoni Tamás kérelmét 310.000, - Ft összegben támogatja,
- a Sporttartalék keret terhére Visual Plusz Bt. kérelmét 750.000, - Ft összegben támogatja, azzal a feltétellel, hogy a megjelent példányból 80 példány átadásra kerül az Önkormányzat részére,
- a Sporttartalék keret terhére a Nyíregyházi Kosárlabda Klub kérelmét 300.000, - Ft összegben támogatja.

Nyíregyháza, 2026. május 27.

  
Vassné Harman Gyöngyi  
a Bizottság elnöke

**A határozatról értesül:**

- 1./ címzetes főjegyző
- 2./ Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal
- 3./ Kulturális és Sportosztály
- 4./ Irattár

000007

**NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS  
KÖZGYŰLÉSE**

**SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA**

**66/2026. (V.27.) számú**

**h a t á r o z a t a**

**a Magyar Vöröskereszt Szabolcs – Szatmár – Bereg Vármegyei Szervezetének Anya – Gyermek Segítőotthona „Félutas” Kiléptető Ház 2025. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról**

**A Bizottság**

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 31/2025.(XI.28.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

**a Magyar Vöröskereszt Szabolcs – Szatmár – Bereg Vármegyei Szervezetének Anya – Gyermek Segítőotthona „Félutas” Kiléptető Ház 2025. évi szakmai beszámolóját elfogadja.**

Nyíregyháza, 2026. május 27.

  
Vassné Harman Gyöngyi  
a Bizottság elnöke

**A határozatról értesül:**

- 1./ címzetes főjegyző
- 2./ Szabolcs—Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal
- 3./ Magyar Vöröskereszt Szabolcs – Szatmár – Bereg Vármegyei Szervezete  
4400 Nyíregyháza, Malom u. 3.
- 4./ Irattár

000008

**NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS  
KÖZGYŰLÉSE**

**SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA**

**67/2026. (V.27.) számú**

**h a t á r o z a t a**

**a Periféria Egyesület 2025. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról**

**A Bizottság**

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 31/2025.(XI.28.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

**a Periféria Egyesület 2025. évi szakmai beszámolóját elfogadja.**

Nyíregyháza, 2026. május 27.

  
Vassné Harman Gyöngyi  
a Bizottság elnöke

**A határozatról értesül:**

1. címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal
3. Periféria Egyesület, 4400 Nyíregyháza, Eötvös u. 1.
4. Irattár

000009

**NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS  
KÖZGYŰLÉSE**

**SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA**

**68/2026. (V.27.) számú**

**h a t á r o z a t a**

**Nyíregyháza–Városi Református Egyházközség fenntartásában működő  
Sóstói Szivárvány Idősek Otthona 2025. évi szakmai beszámolójának és a  
„Kálvineum” Idősek Otthona szociális étkeztetésről szóló 2025. évi szakmai  
beszámolójának elfogadásáról**

**A Bizottság**

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 31/2025.(XI.28.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

a Nyíregyháza–Városi Református Egyházközség fenntartásában működő **Sóstói Szivárvány Idősek Otthona** és a **„Kálvineum” Idősek Otthona szociális étkeztetés tevékenységéről** szóló 2025. évi szakmai beszámolóját elfogadja.

Nyíregyháza, 2026. május 27.

  
Vassné Harman Gyöngyi  
a Bizottság elnök

A határozatról értesül:

- 1./ címzetes főjegyző
- 2./ Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal
- 3./ Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség, 4400 Nyíregyháza, Kálvin tér 11.
- 4./ „Kálvineum” Idősek Otthona 4400 Nyíregyháza, Kemecsei u. 28.
- 5./ Sóstói Szivárvány Idősek Otthona, 4431 Nyíregyháza-Sóstó, Tölgyes u. 11.
- 6./ Irattár

000010

**NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS  
KÖZGYŰLÉSE**

**SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA**

**69/2026. (V.27.) számú**

**h a t á r o z a t a**

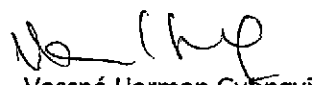
**az Oltalom Szeretetszolgálat 2025. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról**

**A Bizottság**

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 31/2025.(XI.28.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

**az Oltalom Szeretetszolgálat 2025. évi szakmai beszámolóját elfogadja.**

Nyíregyháza, 2026. május 27.

  
Vassné Harman Gyöngyi  
a Bizottság elnöke

**A határozatról értesül:**

- 1./ címzetes főjegyző
- 2./ Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal
- 3./ Oltalom Szeretetszolgálat, 4400 Nyíregyháza, Kassa köz 3.
- 4./ Irattár

000011

**NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS  
KÖZGYŰLÉSE**

**SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA**

**70/2026. (V.27.) számú**

**h a t á r o z a t a**

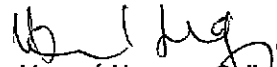
**a HUMAN-NET Alapítvány által működtetett Tanyagondnoki Szolgálat  
2025. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról**

**A Bizottság**

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 31/2025.(XI.28.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

**a HUMAN-NET Alapítvány fenntartásában működő Tanyagondnoki Szolgálat 2025. évi szakmai beszámolóját elfogadja.**

Nyíregyháza, 2026. május 27.

  
Vassné Harman Gyöngyi  
a Bizottság elnöke

**A határozatról értesül:**

1. Címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal
3. HUMAN-NET Alapítvány (4400 Nyíregyháza, Semmelweis u. 24.)
4. Irattár

000012

**NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS  
KÖZGYŰLÉSE**

**SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA**

**71/2026. (V.27.) számú**

**h a t á r o z a t a**

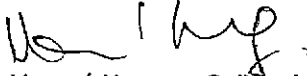
**a Mozgáskorlátozottak Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Egyesületének  
fenntartásában működő „Nefelejcs” Szociális Alapszolgáltatási Központ  
fogyatékos személyek nappali ellátásában 2025. évben végzett  
tevékenységéről szóló szakmai beszámoló elfogadásáról**

**A Bizottság**

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 31/2025.(XI.28.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

a Mozgáskorlátozottak Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Egyesületének fenntartásában működő „Nefelejcs” Szociális Alapszolgáltatási Központ fogyatékos személyek nappali ellátásában 2025. évben végzett tevékenységéről szóló szakmai beszámolót elfogadja.

Nyíregyháza, 2026. május 27.

  
Vassné Harman Gyöngyi  
a Bizottság elnök

**A határozatról értesül:**

- 1./ címzetes főjegyző
- 2./ Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal
- 3./ Mozgáskorlátozottak Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Egyesülete
- 4./ Irattár

**000013**

**NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS  
KÖZGYŰLÉSE  
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA**

**72/2026. (V.27.) számú**

**h a t á r o z a t a**

**„a generációk együttműködését segítő karácsonyi programok és rendezvények lebonyolításának elősegítése, 2026.” – pályázat felhívás meghirdetéséről**

**A Bizottság**

az előterjesztést megtárgyalta és Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 31/2025.(XI.28.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II. 11.11. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

a **„generációk együttműködését segítő karácsonyi programok és rendezvények lebonyolításának elősegítése, 2026.”** pályázati felhívás meghirdetésével a határozat mellékletében foglaltak szerint **egyetért.**

Nyíregyháza, 2026. május 27.

  
Vassné Harman Gyöngyi  
a Bizottság elnöke

**A határozatról értesül:**

1. címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal
3. Irattár

**000014**

## P Á L Y Á Z A T I F E L H Í V Á S

### Önszerveződő közösségek számára

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének  
Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsága  
Pályázatot hirdet  
a Szociális és Egészségügyi Alapra

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsága a generációk együttműködését segítő karácsonyi programok és rendezvények lebonyolításának elősegítésére irányuló helyi önszerveződő közösségek támogatása érdekében, a Közgyűlés a helyi önszerveződő közösségek pénzügyi támogatásának rendjéről szóló 24/2008. (IV.29.) számú rendelete (a továbbiakban: Ör. rendelet) alapján, az Önkormányzat Szociális és Egészségügyi Alapjában rendelkezésre álló támogatási keret terhére pályázatot hirdet, vissza nem térítendő támogatás elnyerésére.

**Pályázatot nyújthat be:** Nyíregyháza város közigazgatási területén székhellyel rendelkező, illetve tevékenységét ezen a területen kifejtő – bíróság által – nyilvántartásba vett, szociális és egészségügyi tevékenységet folytató önszerveződő közösség. / Az egyesülési jogról, a közhasznú jogállásról, valamint a civil szervezetek támogatásáról szóló 2011. évi CLXXV. törvény alapján létrejött, jogi személyiséggel bíró társadalmi szervezet, szövetség (kivéve a pártot, a politikai tevékenységet folytató szervezetet, a biztosító egyesületet, az egyházat) és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény alapján létrejött, jogi személyiséggel létrejött alapítvány (ide nem értve a közalapítványt). /

**Pályázat célja:** A generációk együttműködését segítő karácsonyi programok és rendezvények lebonyolításának elősegítése.

**A Szociális és Egészségügyi Alap támogatási területei:** a lakosság különleges törődést igénylő rétegei – pl.: fogyatékkal élők, hátrányos szociális helyzetben élők – továbbá a generációk együttműködését segítő karácsonyi programok és rendezvények lebonyolításának elősegítése, valamint a lakosság egészségmegőrzésének, egészségvédelmének támogatása.

**Elszámolható költségek:** a pályázat keretében kizárólag a 2026. évi karácsonyi programhoz, rendezvényhez kapcsolódó kiadások, felhasználások kerülnek elbírálásra.

**Támogatás nem igényelhető:** ingatlan vásárlásához, építéshez, gépkocsi vásárláshoz, természetbeni juttatások közül vásárlási utalványra, ajándékutalványra, egyszeri pénzbeli segélyre, továbbá a pályázat nem támogatja a tagok éttermi étkezését, a tagok egymás közti ajándékozását.

#### **Pályázattal kapcsolatos főbb információk:**

Az önkormányzat az önszerveződő közösségek részére a támogatást a helyi önszerveződő közösségek pénzügyi támogatásának rendjéről szóló 24/2008. (IV.29.) önkormányzati rendelet alapján, és a 2026. évi költségvetésből biztosított pénzügyi alapból (Szociális és Egészségügyi Alap) finanszírozza.

A Szociális és Egészségügyi Alap pályázati keretösszeg: 9.800.000 Ft.

A pályázat keretében kizárólag a 2026. november 23. – 2026. december 31. között megvalósuló programok és pályázati célok kerülnek elbírálásra.

**A pályázat benyújtásának határideje: 2026. július 20.**

Az önszerveződő közösség a kapott támogatást tárgyév december 31. napjáig köteles felhasználni, mely magába foglalja a pénzügyi teljesítés határidejét is.

Nem részesíthető pénzügyi támogatásban két naptári év időtartamban az az önszerveződő közösség

- amely az előző évben kapott pénzügyi támogatással nem számolt el, és ezt a Közgyűlés határozatában megállapította,
- az előző évben kapott támogatást a jóváhagyott céltól eltérően használta fel, és ezt a Közgyűlés határozatában megállapította.

Nem részesíthető pénzügyi támogatásban egy naptári év időtartamban az az önszerveződő közösség

- amely az előző évben kapott pénzügyi támogatással nem megfelelően számolt el, és ezt a Közgyűlés határozatában megállapította.

Az önszerveződő közösségek pénzügyi támogatása iránti **pályázatokat 1 (egy) példányban** – a <http://varoshaza.nyiregyhaza.hu> honlapon letölthető, vagy a Szociális és Köznevelési Osztály ügyintézőjénél átvehető "Pályázati adatlap" című formanyomtatványon és a formanyomtatvány mellékletein – **2026. július 20. napjáig lehet benyújtani személyesen** (Nyíregyháza, Kossuth tér 1., Szociális és Köznevelési Osztály, „A” épület 97/B. számú iroda) **ügyfélfogadási időben, vagy elektronikus úton pdf. formátumban az nyhszoc@nyiregyhaza.hu e-mail címre.**

A pályázattal kapcsolatban további felvilágosítás a Szociális és Köznevelési Osztály munkatársától Cseke Beáta ügyintézőtől a 42/524-524 /169-es melléken kérhető.

**Az elnyerhető költségvetési támogatás alsó és felső határa: 30.000 Ft-tól 400.000 Ft-ig.**

A Közgyűlés által megállapított pénzügyi támogatás folyósítására, felhasználására és elszámolására vonatkozóan az Önkormányzat a támogatott önszerveződő közösséggel támogatási szerződést köt (Ör. rendelet 2.sz. melléklete szerint).

**Támogatás folyósítása:** A támogatás egy összegben a Támogatási Szerződés megkötésétől számított 20 napon belül a támogatott szervezet részére kiutalásra kerül.

**Támogatás intenzitása:** A megítélt támogatási összeg 100 %-a. A támogató saját forrás meglétét nem írja elő.

**Az adatlaphoz valamennyi pályázónak mellékelni kell:**

- a) az önszerveződő közösség működésének igazolására: az önszerveződő közösség székhelye szerinti törvényszék által az önszerveződő közösség hatályos adatairól kiállított 30 napnál nem régebbi kivonatát;
- b) az önszerveződő közösség tárgyévi pénzügyi támogatásra irányuló kérelmét, amely részletes tájékoztatást tartalmaz különösen az alábbiakról:
  - ba) Az önszerveződő közösség tárgyévi tervezett céljai, feladatai (munkaterv),
  - bb) Az önszerveződő közösség tárgyévi tervezett céljaihoz, feladataihoz kapcsolódó tagdíj, önrész vállalásának tervezett mértéke,
  - bc) Az önszerveződő közösség tárgyévi tervezett céljaihoz, feladataihoz kapcsolódó, más pályázati források, lehetőségek bemutatása, kiemelése, más pályázati alapokból tervezett igénylés mértéke,

- bd) Az önszerveződő közösség által pályázott összeg tervezett időbeni felhasználásáról, az Önkormányzattól kért támogatásra alapított várható költségeket - főbb jogcímenként - részletezve;
- c) az önszerveződő közösség tárgyét megelőző tevékenységéről szóló tájékoztatót, különös tekintettel a végzett feladatokra, elért eredményekre, valamint az önszerveződő közösség tárgyét megelőző - amennyiben ez nem áll rendelkezésre, az azt megelőző - üzleti évről szóló számviteli beszámoló egyszerű másolatát, a pályázat benyújtását megelőző évről szóló az egyesülési jogról, a közhasznú jogállásról, valamint a civil szervezetek működéséről és támogatásáról szóló 2011. évi CLXXV. törvény 30. § (1) bekezdése szerinti beszámolót, a közhasznúsági mellékletet, valamint a beszámoló bírósági letétbe helyezéséről szóló igazolást;
- d) Nyilatkozat
- da) az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény (továbbiakban: Áht.) 50. § (1) bekezdés c) pontjában és a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontjában megfogalmazottaknak való megfelelésről,
  - db) a közpénzekből nyújtott támogatások átláthatóságáról szóló 2007. évi CLXXXI. törvény szerinti összeférhetetlenség, illetve érintettség fennállásáról, vagy hiányáról és közzétételi kérelem az érintettség fennállása esetén,
  - dc) az államháztartási törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII.31.) Korm.rendelet (továbbiakban: Ávr.) 75. § (2) bekezdésében meghatározottokról,
  - dd) arról, hogy megfelel a rendezett munkaügyi kapcsolatok követelményeinek,
  - de) de-minimis támogatásokról,
  - df) Áfa-levonási jogosultságról,
  - dg) az Ávr. 75.§ (3a) bekezdésében meghatározottokról.
- e) A támogatási szerződés megkötéséhez a kedvezményezett a támogató rendelkezésére bocsátja:
- ea) a nevében aláírásra jogosult személy vagy személyek, ügyvéd vagy kamarai jogtanácsos által ellenjegyzett vagy közjegyző által hitelesített aláírás mintáját, vagy az aláírás minta ügyvéd, kamarai jogtanácsos, vagy közjegyző által hitelesített másolatát és
  - eb) a hatályos létesítő okiratának, vagy jogszabályban meghatározott nyilvántartásban szereplő adatait igazoló okiratának eredeti példányát, vagy az eredeti példány hitelesített másolatát, vagy az eredeti példányról készült, annak adattartalmát teljeskörűen rögzítő egyszerű, a másolatkezelés dátumát is tartalmazó másolatát.
- f) hozzájáruló nyilatkozat személyes adatok kezeléséhez.

Ha a kedvezményezett három éven belül több (legalább kettő) alkalommal nyújt be pályázatot ugyanahhoz a támogatóhoz, és az ea), eb) pontokban meghatározott okiratokban foglalt adatok nem változtak, ezen okiratokat a legkorábban benyújtott pályázathoz kell csatolnia, és a további pályázatban pedig nyilatkoznia kell arról, hogy ezen okiratokban foglalt adatok nem változtak (pályázati adatlap melléklete).

A fenti pontokban meghatározott dokumentumok kiállításának dátuma nem lehet a támogatási igény benyújtásának napjától számított kilencven napnál régebbi.

**A pályázattal kapcsolatos hiánypótlás:** Hiányosan benyújtott pályázat esetén, a hiánypótlási felhívást a kézbesítésétől számított 8 napon belül kell teljesíteni. A hiánypótlás elektronikus úton kerül megküldésre a szervezet felé a pályázati anyagban megadott e-mail címre. Amennyiben a pályázó a hiánypótlást felhívás ellenére sem teljesíti, a pályázat nem terjeszthető a Közgyűlés elé.

000017

A határidő után benyújtott pályázatokat nem bíráljuk el, azokat visszaküldjük.

A pályázatok elbírálását a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottság indoklással ellátott javaslata alapján Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése végzi.

A beérkezett pályázatokat az elszámolási időszak zárónapját követően legkésőbb tárgyév szeptember 30. napjáig Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 31/2025. (XI.28.) önkormányzati rendelete 2. melléklete szerint hatáskörrel rendelkező bizottság megvizsgálja és javaslatot tesz a támogatás odaítélésére, valamint annak összegére.

***A bizottságok vizsgálata kiterjed arra, hogy az önszerveződő közösség tevékenysége mennyiben közérdekű, illetőleg a támogatásban részesítendő célkitűzés a közjavát mennyiben szolgálja és szakmai szempontból mennyiben megvalósítható.***

Az elnyert támogatás célirányos felhasználását a támogatási szerződésben foglaltak szerint a tárgyévet követő év **január 31. napjáig** kell igazolni.

**Jogorvoslati lehetőség:** A támogatói döntéssel a támogató és a támogatott között polgári jogi jogviszony jön létre. A döntés ellen a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvényben meghatározottak szerint jogorvoslatnak van helye.

**A támogatás felhasználásával kapcsolatos ellenőrzési-tűzési és adatszolgáltatási kötelezettség:**

A Pályázó tudomásul veszi, hogy Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal belső szervezeti egységei ellenőrzik a támogatás felhasználásának szakmai jogosultságát és összecszerúságát. A Hivatal belső ellenőrzési szervezete a pénzügyi és számviteli szabályoknak való megfelelésen túlmenően a helyszínen is jogosult ellenőrzést folytatni. Támogatott a támogatás összegének felhasználásához köteles az ellenőrzéshez szükséges adatokat, dokumentumokat az ellenőrzést végző rendelkezésére bocsátani. A támogatás összegének felhasználását az Állami Számvevőszék is jogosult vizsgálni.

A pályázó köteles az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló kormányrendelet alapján az adatszolgáltatáshoz szükséges adatokat és az azokban bekövetkező változásokat a támogató felé a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően bejelenteni. Ennek elmulasztásából eredő joghátrányért a támogatott teljes körű felelősséggel tartozik. Amennyiben a támogatási szerződés megkötése a támogatott felróható magatartása, mulasztása (adatszolgáltatás hiánya, valótlan tartalmú adatszolgáltatás) miatt meghiúsul, a támogató a támogatási szerződés megkötésétől eláll.

A pályázó tudomásul veszi, hogy a valótlan vagy hiányos adatok megadása esetén a pályázata érvénytelen.

Nyíregyháza, 2026. május 29.

Vassné Harman Gyöngyi s.k.  
Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottság  
elnöke

000018

## Pályázati Adatlap

### önszerveződő közösségek pénzügyi támogatása iránt

Az önszerveződő közösség neve:
Az önszerveződő közösség székhelye:
Levelezési címe:
Adószáma:
Számlavezető pénzintézet megnevezése, számlaszám:
A szervezet jogállása: közhasznú - nem közhasznú *megfelelő jogállás aláhúzandó
Képviselőjének neve, címe, titulusa, telefonszáma, e-mail címe:
Kapcsolattartó neve, címe, telefonszáma, e-mail címe:
A bírósági/törvényszéki nyilvántartásba vételéről szóló jogerős végzés száma, kelte:
A nyilvántartott tagok létszáma:
Kért-e az előző évben pénzügyi támogatást?
2025. évben Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatától kapott támogatás(ok) típusa és összege:
- közbiztonsági alap .....Ft
- kulturális alap .....Ft
- civil alap .....Ft
- szociális és egészségügyi alap .....Ft
- városfejlesztési és környezetvédelmi alap .....Ft
- pályázati önerő és tartalék alap .....Ft
- Ifjúsági alap .....Ft
<b>A jelen pályázatban kért támogatás összege:</b>

000019

(Felsorolás konkrét meghatározott tevékenységenként/költség-nemenként, minden rendezvényhez, programhoz külön költségvetést kell készíteni és a rendezvények/programok lényegét külön-külön pontokban kell leírni a pályázatban)

1. Program/rendezvény megnevezése és ismertetése:

A megvalósítás és finanszírozás tervezett időbeni ütemezése:

2. Program/rendezvény megnevezése és ismertetése:

A megvalósítás és finanszírozás tervezett időbeni ütemezése:

3. Program/rendezvény megnevezése és ismertetése:

A megvalósítás és finanszírozás tervezett időbeni ütemezése:

A tervezett cél megvalósításának egyéb (meglevő) forrásai (az Ávr. 69 § (1). h pontja szerinti bontásban):

„a rendelkezésre álló saját és egyéb forrás összegét, ezen belül

- az államháztartás központi alrendszeréből igényelt, kapott egyéb költségvetési támogatásból, valamint külföldi forrásokból származó összeget, és

- az államháztartáson belüli szervezettől, a kormányzati szektorba sorolt egyéb szervezettől, ezen szervezetek tulajdonosi joggyakorlása alá tartozó gazdálkodó szervezettől vagy alapítói joggyakorlása alá tartozó alapítványtól, közalapítványtól igényelt és kapott egyéb támogatás összegét”

A pályázathoz csatoljuk a következő mellékleteket:

- a) az önszerveződő közösség működésének igazolására: az önszerveződő közösség székhelye szerinti törvényszék által az önszerveződő közösség hatályos adatairól kiállított 30 napnál nem régebbi kivonatát,
- b) az önszerveződő közösség tárgyévi pénzügyi támogatásra irányuló kérelmét, amely részletes tájékoztatást tartalmaz különösen az alábbiakról:
  - ba) Az önszerveződő közösség 2026. évi tervezett céljai, feladatai (munkaterv),
  - bb) Az önszerveződő közösség 2026. évi tervezett céljaihoz, feladataihoz kapcsolódó tagdíj, önrész vállalásának tervezett mértéke,
  - bc) Az önszerveződő közösség 2026. évi tervezett céljaihoz, feladataihoz kapcsolódó, más pályázati források, lehetőségek bemutatása, kiemelése, más pályázati alapokból tervezett igénylés mértéke,
  - bd) Az önszerveződő közösség által pályázott összeg tervezett időbeni felhasználásáról, az Önkormányzattól kért támogatásra alapított várható költségeket - főbb jogcímenként - részletezve.

000020

- c) az önszerveződő közösség 2025. évi tevékenységéről szóló tájékoztatót, különös tekintettel a végzett feladatokra, elért eredményekre, valamint az önszerveződő közösség 2025. évi - amennyiben ez nem áll rendelkezésre, az azt megelőző - üzleti évről szóló számviteli beszámoló egyszerű másolatát, a pályázat benyújtását megelőző évről szóló az egyesülési jogról, a közhasznú jogállásról, valamint a civil szervezetek működéséről és támogatásáról szóló 2011. évi CLXXV. törvény 30.§ (1) bekezdése szerinti beszámolót, a közhasznúsági mellékletet, valamint a beszámoló bírósági letétbe helyezéséről szóló igazolást,
- d) az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 50. § (1) bekezdés c) pontjában és a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontjában megfogalmazottaknak való megfelelésről (civil szervezetek átláthatósága,
- e) a közpénzekből nyújtott támogatások átláthatóságáról szóló 2007. évi CLXXXI. törvény szerinti összeférhetetlenség, illetve érintettség fennállásáról, vagy hiányáról és közzétételi kérelem az érintettség fennállása esetén,
- f) nyilatkozat az Ávr.75.§ (2) bekezdésében meghatározottakról,
- g) nyilatkozat arról, hogy megfelel a rendezett munkaügyi kapcsolatok követelményeinek,
- h) nyilatkozat de-minimis támogatásokról,
- i) áfa-levonási jogosultságról szóló nyilatkozat
- j) nyilatkozat Ávr. 75.§ (3a) bekezdésében meghatározottakról,
- k) hozzájáruló nyilatkozat személyes adatok kezeléséhez.

**A d)-k) pontokban feltüntetett nyilatkozatok a pályázati adatlap mellékletében találhatóak.**

A támogatási szerződés megkötéséhez a kedvezményezett a támogató rendelkezésére bocsátja:

- a) a nevében aláírásra jogosult személy vagy személyek, ügyvéd vagy kamarai jogtanácsos által ellenjegyzett vagy közjegyző által hitelesített aláírás mintáját, vagy az aláírás minta ügyvéd, kamarai jogtanácsos, vagy közjegyző által hitelesített másolatát és
- b) a hatályos létesítő okiratának, vagy jogszabályban meghatározott nyilvántartásban szereplő adatait igazoló okiratának eredeti példányát, vagy az eredeti példány hitelesített másolatát, vagy az eredeti példányról készült, annak adattartalmát teljeskörűen rögzítő egyszerű, a másolatkészítés dátumát is tartalmazó másolatát.

Ha a kedvezményezett három éven belül több (legalább kettő) alkalommal nyújt be pályázatot ugyanahhoz a támogatóhoz, és a fenti a), b) pontokban meghatározott okiratokban foglalt adatok nem változtak, ezen okiratokat a legkorábban benyújtott pályázathoz kell csatolnia, és a további pályázatban pedig nyilatkoznia kell arról, hogy ezen okiratokban foglalt adatok nem változtak **(pályázati adatlap melléklete).**

**A fenti a), b) pontokban meghatározott dokumentumok kiállításának dátuma nem lehet a támogatási igény benyújtásának napjától számított kilencven napnál régebbi.**

.....  
a szervezet képviselőjének aláírása

p.h

**A pályázati adatlap melléklete**

**Nyilatkozatok**

Szervezet neve: \_\_\_\_\_

Székhelye: \_\_\_\_\_

Adószáma: \_\_\_\_\_

Képviselőjének neve: \_\_\_\_\_

**(\*Kérjük, hogy a helyes választ szíveskedjen X-el jelölni és a kipontozott részeket szíveskedjen kitölteni)**

**A pályázó szervezet törvényes képviselőjeként büntetőjogi felelősségem tudatában nyilatkozom, hogy**

Srsz.		igen	nem
1.	az általam képviselt szervezet az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 50.§ (1) bekezdés c) pontjában és a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3.§ 1 bekezdés c,ca,cb,cc pontjaiban foglaltaknak megfelelően átlátható szervezetnek minősül		
2.	az általam képviselt szervezet megfelel az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 50.§ (1) bekezdés a) pontjában meghatározott rendezett munkaügyi kapcsolatok követelményeinek		
3.	az általam képviselt szervezet a közpénzekből nyújtott támogatások átláthatóságáról szóló 2007. évi CLXXXI. törvény alapján a 6.§ (1) bekezdés szerinti összeférhetlenség fennáll		
3a.	Amennyiben igen a válasz, kérjük írja le az összeférhetlenség okát, körülményeit ..... .....		
3b.	a 8.§ (1) bekezdés szerinti érintettség fennáll Amennyiben igen a válasz, kérjük írja le az összeférhetlenség okát, körülményeit ..... .....		
4.	Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének ..... Bizottságához benyújtott ..... Alap pályázat beadását megelőző két pénzügyi évben, illetve a folyamatban lévő pénzügyi év során az általam képviselt szervezet részesült az Európai Unió működéséről szóló szerződés 107 és 108. cikkének a csekély összegű támogatásokra való alkalmazásáról szóló, 2023/2831 EU bizottsági rendelet alapján csekély összegű (de minimis) támogatásban		

	Amennyiben igen a válasz, kérjük írja be a támogatás összegét: .....		
5.	az általam képviselt szervezet alanya az ÁFÁ-nak (ha igen, kérjük adja meg az adóalanyi minőségét a 2007. évi CXXVII. törvény (továbbiakban: Áfa tv.) előírásaira figyelemmel.)		
5a	Tudomásul veszem, hogy amennyiben pénzügyi támogatás, vagy más gazdasági előny megszerzése végett valótlan tartalmú nyilatkozatot teszek, illetve valótlan tartalmú, hamis okiratot használok fel, bűncselekményt követek el és ez minden esetben feljelentést von maga után. Tudomásul veszem, hogy a Támogató, illetve a lebonyolító az általános forgalmi adóval kapcsolatos jogállásomra vonatkozóan további nyilatkozatot, információt kérhet.		
6.	Támogatási igényt korábban vagy egyidejűleg adtam be Nyíregyháza MJV. Önkormányzatához az alábbiak szerint: (* Amennyiben igen a válasz, kérjük a kipontozott részt kitölteni)  1. 20.... év..... hó támogatási igény megnevezése .....  2. 20.... év..... hó támogatási igény megnevezése .....  3. 20.... év..... hó támogatási igény megnevezése .....		
7.	szervezetünknek esedékessé vált és meg nem fizetett köztartozása nincsen (Amennyiben nincs köztartozása jelölje az Igen választ!)		
8.	szervezetünk nem áll jogerős végzéssel elrendelt végelszámolás, felszámolás alatt, illetve szervezetünk ellen jogerős végzéssel elrendelt csődeljárás vagy egyéb, a megszüntetésre irányuló vagy működést korlátozó jogszabályban meghatározott eljárás nincs folyamatban (Amennyiben a fenti állítás igaz az Önök szervezetére jelölje az igen választ!)		
9a.	saját forrás rendelkezésre áll, amennyiben a pályázati cél megvalósításához saját erő a költségvetési tervben tervezésre került és		
9b.	szervezetünknek nem áll fenn harmadik személy irányában olyan kötelezettsége, amely a költségvetési támogatás céljának megvalósulását megghiúsíthatja, (Amennyiben az Ön szervezetére igaz a fenti állítás jelölje az Igen választ!)		
10.	szervezetünk megfelel a 2011. évi CXCV. törvény 48/B. §-ában és az 50.§-ában meghatározott követelményeknek		
11.	Szervezetünk három éven belül több (legalább két alkalommal) nyújtott be pályázatot Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatához és az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII.31) Korm. rendelet 75.§ (3) bekezdésében meghatározott okirat/okiratok közül az (* a megfelelő okirat típust kérjük aláhúzni)  - aláírásminta - létesítő okirat - jogszabályban meghatározott nyilvántartásban szereplő adatait igazoló okirat  * (a megfelelő választ kérjük aláhúzni, a kipontozott részt kérjük kitölteni)  11 Nem változott, ezen okiratot/okiratokat a legkorábban benyújtott pályázathoz csatoltam. (Pályázatok megnevezése, a beadás éve ..... .....).  12 Az aláírásminta/létesítő okirat/ jogszabályban meghatározott nyilvántartásban szereplő adatait igazoló okiratának (az érintett okiratot szíveskedjen aláhúzni) adatai változtak.		

000023

	<p>a) a kedvezményezett a nevében aláírásra jogosult személy vagy személyek ügyvéd vagy kamarai jogtanácsos által ellenjegyzett vagy közjegyző által hitelesített aláírásmintáját vagy az aláírásminta ügyvéd, kamarai jogtanácsos vagy közjegyző által hitelesített másolatát <b>jelen pályázathoz/a támogatási szerződés megkötéséhez csatolom.</b></p> <p>b) a hatályos létesítő okiratának vagy jogszabályban meghatározott nyilvántartásban szereplő adatait igazoló okiratának eredeti példányát, vagy az eredeti példány hitelesített másolatát, vagy az eredeti példányról készült, annak adattartalmát teljeskörűen rögzítő egyszerű, a másolatkészítés dátumát is tartalmazó másolatát <b>jelen pályázathoz/a támogatási szerződés megkötéséhez csatolom.</b></p> <p><b>13 Korábban nem nyújtottam be pályázatot az Önkormányzathoz, így a fenti okiratok közül a .....jelen pályázathoz/ támogatási szerződés megkötéséhez csatolom.</b></p>		
<p><b>12.</b></p>	<p><b>(* a kipontozott részt kérjük kitölteni)</b></p> <p>Alulírott ..... hozzájárulok, hogy személyes adataimat Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata a Szociális és Egészségügyi Alap pályázat benyújtásakor/elbírálásakor, valamint a támogatási szerződés előkészítése, a támogatási összeg folyósítása és az elszámolás során, továbbá a pályázat jogszabályban előírt kötelező megőrzési idejéig kezelje.</p> <p><b>Adatkezelő megnevezése:</b> Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata (4400 Nyíregyháza, Kossuth tér 1.) képviselő: Dr. Kovács Ferenc polgármester honlap: <a href="http://www.nyiregyhaza.hu">www.nyiregyhaza.hu</a> telefon: 42/524-524, e-mail: <a href="mailto:adatvedelem@nyiregyhaza.hu">adatvedelem@nyiregyhaza.hu</a></p> <p><b>Az adatkezelés célja:</b> az önszerveződő közösségek által a benyújtott pályázat alapján a döntés meghozatala, szerződés tartalmának meghatározása és a szerződés létrehozása során történő kapcsolattartás, tájékoztatás nyújtása.</p> <p><b>Az adatkezelés jogalapja:</b> az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja.</p> <p><b>Az érintettek köre:</b> az önszerveződő közösség képviselője és kapcsolattartója.</p> <p><b>A kezelt adatok köre:</b> az érintett neve, címe, e-mail címe, telefonszáma.</p> <p><b>Az adatkezelés időtartama:</b> az adatkezelés céljának megvalósulásáig.</p> <p><b>Az adattárolás módja:</b> elektronikusan és papíralapon.</p> <p><b>Az érintettek jogainak érvényesítése:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- előzetes tájékoztatáshoz való jog</li> <li>- hozzáféréshez való jog</li> <li>- helyesbítéshez való jog</li> <li>- törléshez és tiltakozáshoz való jog</li> </ul>		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- az adatkezelés korlátozásához való jog</li> <li>- adathordozhatóság joga</li> <li>- jogorvoslathoz való jog</li> </ul> <p>Az érintettek az Adatkezelő intézkedése jogszerűségének vizsgálata céljából a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: NAIH) vizsgálatát kezdeményezhetik. A NAIH a panaszokat csak abban az esetben vizsgálja ki, amennyiben az érintett a bejelentését megelőzően már megkereste az Adatkezelőt a bejelentésben megjelölt jogainak gyakorlásával kapcsolatban.</p> <p>Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetősége:  Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.  Levelezési címe: 1363 Budapest, Pf. 9.  honlap: <a href="http://www.naih.hu">www.naih.hu</a>  telefon: 06 1 391-1400  e-mail: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu">ugyfelszolgalat@naih.hu</a></p> <p>Az érintettek igényüket bírósági úton is érvényesíthetik. A pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszék előtt kell megindítani. Az érintett kérése esetén az Adatkezelő a jogorvoslati lehetőségekről részletes tájékoztatást ad.</p> <p>Kelt.: Nyíregyháza, 2026. év ..... hó ..... nap</p> <p style="text-align: right;">..... aláírás</p>		
<p><b>13.</b></p>	<p><b>a támogatási igénybe foglalt adatok, információk és dokumentumok valóságosak, teljes körűek és hitelesek</b></p>		
	<p>Kelt.: Nyíregyháza, 2026. év ..... hó ..... nap</p> <p style="text-align: center;">.....</p> <p style="text-align: center;"><b>A pályázó szervezet képviselőjének aláírása</b></p> <p style="text-align: center;"><b>p.h.</b></p>		



**NYÍREGYHÁZA  
MEGYEI JOGÚ VÁROS  
POLGÁRMESTERI HIVATALA**

**SZOCIÁLIS és KÖZNEVELÉSI OSZTÁLY**

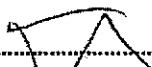
4401 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.  
TELEFON: +36 42 524-585; FAX: +36 42 524-586  
E-MAIL: NYHSZOC@NYIREGYHAZA.HU


Ügyiratszám: SZOC-2233-2/2026  
Ügyintéző: Horváth Márta

### Előterjesztés


- Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűléséhez -

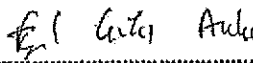
**az Önkormányzat 2025. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról  
szóló beszámoló elfogadására**

  
-----  
Jászai Menyhért  
alpolgármester

  
-----  
Tóthné Csatlós Ildikó  
Szociális és Köznevelési Osztály vezetője

törvényességi ellenőrzését  
végző személyek aláírása

  
-----  
Dr. Szemán Sándor  
címzetes főjegyző

  
-----  
Faragóné Széles Andrea  
Jegyzői Kabinet vezetője

Az előterjesztést véleményezi:  
Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottság



NYÍREGYHÁZA

WWW.NYIREGYHAZA.HU



000026



NYÍREGYHÁZA  
MEGYEI JOGÚ VÁROS  
POLGÁRMESTERI HIVATALA

SZOCIÁLIS és KÖZNEVELÉSI OSZTÁLY

4401 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.  
TELEFON: +36 42 524-585; FAX: +36 42 524-586  
E-MAIL: NYHSZOC@NYIREGYHAZA.HU

### Tisztelt Közgyűlés!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban Gyvt.) 96. § (6) bekezdése alapján a települési önkormányzat minden év május 31-ig átfogó értékelést készít a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról. A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet 10. számú melléklete részletesen meghatározza a települési önkormányzat által készítendő értékelés tartalmi követelményeit.

Az Önkormányzat beszámolójában többek között demográfiai mutatók, az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosításának formái, a személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása, bűnmegelőzési tevékenység, a civil szervezetekkel történő együttműködés, a felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása szerepel. A beszámolóban kitérünk az elmúlt évben bekövetkezett változásokra, azok hatásaira, a megtett intézkedésekre.

Az értékeléshez elsősorban az éves jelzőrendszeres tanácskozásra készített jelentéseket, az intézmények éves beszámolóit, valamint az Önkormányzat rendelkezésére álló adatokat, információkat használtuk fel. Mindezeket kiegészítettük a Központi Statisztikai Hivatal adataival.

A fentiek alapján kérem a Tisztelt Közgyűlést, hogy az előterjesztés megtárgyalni és a mellékelt határozat – tervezetet elfogadni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2026. május 20.

Tisztelettel:



*Ildikó Csatlós*  
Csatlós Ildikó  
osztályvezető

WWW.NYIREGYHAZA.HU



NYÍREGYHÁZA

000027



**NYÍREGYHÁZA  
MEGYEI JOGÚ VÁROS  
POLGÁRMESTERI HIVATALA**

**SZOCIÁLIS és KÖZNEVELÉSI OSZTÁLY**

4401 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.  
TELEFON: +36 42 524-585; FAX: +36 42 524-586  
E-MAIL: NYHSZOC@NYIREGYHAZA.HU

Melléklet a SZOC-2233-2 /2026 számú előterjesztéshez

**HATÁROZAT- TERVEZET**

**NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS KÖZGYŰLÉSÉNEK**

**...../2026. (V.28.) számú**

**h a t á r o z a t a**

**az Önkormányzat 2025. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról  
szóló beszámoló elfogadásáról**

**A Közgyűlés**

az Önkormányzat 2025. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló  
beszámolóját elfogadja.

Nyíregyháza, 2026. május 18.

A határozatról értesül:

- 1.) A Közgyűlés tagjai
- 2.) A címzetes főjegyző és a Polgármesteri Hivatal belső szervezeti egységeinek vezetői
- 3.) Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya



**NYÍREGYHÁZA**

WWW.NYIREGYHAZA.HU



**000028**



**Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzat**

**2025. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak  
ellátásáról szóló beszámoló**

000029

## Tartalomjegyzék

Bevezetés .....	4
1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0–18 éves korosztály adataira .....	7
2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása .....	11
2.1 A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben meghatározott pénzbeli és természetbeni ellátások .....	11
2.1.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény .....	12
2.1.2. Gyermekétkeztetés: ingyenes vagy kedvezményes étkeztetés, szünidei étkeztetés .....	14
2.2 Az Önkormányzat által biztosított támogatások, kedvezmények .....	19
2.2.1. Helyi autóbusz közlekedési kedvezmény .....	20
2.2.2. Üdültetési támogatás.....	20
2.2.3. Rendkívüli települési támogatás .....	21
2.2.4. Tanszercsomag juttatás .....	22
2.2.5. Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíj.....	22
2.2.6. Rászoruló Hallgatókért Közalapítvány .....	23
2.2.7. Nyári táboroztatás.....	23
2.2.8. Nemzeti Orvosbiológiai Alapítvány Nemzeti Tudósképző Akadémia .....	24
3. <b>JEGYZŐI FELADATOK GYÁMÜGYI HATÁSKÖRBEN</b> .....	26
3.1. Családvédelmi koordináció .....	26
3.2. Családi jogállás rendezése.....	28
3.3. Gyámnevezés .....	28
3.4. Képzelt apa.....	29
4. <b>AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL BIZTOSÍTOTT SZEMÉLYES GONDOSKODÁST NYÚJTÓ ELLÁTÁSOK BEMUTATÁSA</b> .....	29
4.1. Család és gyermekjóléti szolgáltatás.....	29
4.2. Észlelő-jelzőrendszer.....	32
4.3. Gyermekjóléti központ szolgáltatásai .....	32
5. <b>A GYERMEKEK NAPKÖZBENI ELLÁTÁSÁNAK, GYERMEKEK ÁTMENETI GONDOZÁSÁNAK BIZTOSÍTÁSA, EZEN ELLÁTÁSOK IGÉNYBEVÉTELE, S AZ EZZEL ÖSSZEFÜGGŐ TAPASZTALATOK</b> .....	41
5.1. A gyermekek napközbeni ellátása: bölcsődei ellátás .....	43
5.2. A gyermekek átmeneti elhelyezése: családok átmeneti otthona és gyermekek átmeneti otthona .....	47
5.2.1. Családok Átmeneti Otthona.....	47
5.2.2. Gyermekek Átmeneti Otthona .....	48
6. <b>GYERMEKVÉDELMI SZOLGÁLTATÓ TEVÉKENYSÉGET VÉGZŐK ELLENŐRZÉSÉNEK ALKALMÁVAL TETT MEGÁLLAPÍTÁSOK BEMUTATÁSA</b> .....	51

<b>7. BŰNMEGELŐZÉSI PROGRAM FŐBB PONTJAINAK BEMUTATÁSA (AMENNYIBEN A TELEPÜLÉSEN KÉSZÜLT ILYEN PROGRAM), VALAMINT A GYERMEKKORÚ ÉS A FIATALKORÚ BŰNELKÖVETŐK SZÁMÁNAK AZ ÁLTALUK ELKÖVETETT BŰNCSELEKMÉNYEK SZÁMÁNAK, A BŰNELKÖVETÉS OKAINAK BEMUTATÁSA.....</b>	<b>60</b>
<b>8. A TELEPÜLÉSI ÖNKORMÁNYZAT ÉS A CIVIL SZERVEZETEK KÖZÖTTI EGYÜTTMŰKÖDÉS KERETÉBEN MILYEN FELADATOK, SZOLGÁLTATÁSOK ELLÁTÁSÁBAN VESZNEK RÉSZT CIVIL SZERVEZETEK (ALAPELLÁTÁS, SZAKELLÁTÁS, SZABADIDŐS PROGRAMOK, DROGPREVENCIÓ STB.) .....</b>	<b>61</b>
8.1 Alternatív napközbeni ellátás.....	61
8.2 Gyermek átmeneti elhelyezése .....	62
8.3 Drogstratégia, drogprenvenció: .....	63
8.4 Civil szervezetek támogatása .....	64
<b>9. JÖVŐRE VONATKOZÓ JAVASLATOK, CÉLOK MEGHATÁROZÁSA A GYVT. ELŐÍRÁSAI ALAPJÁN (MILYEN ELLÁTÁSOKRA ÉS INTÉZMÉNYEKRE LENNE SZÜKSÉG A PROBLÉMÁK HATÉKONYABB KEZELÉSE ÉRDEKÉBEN, GYERMEKVÉDELMI PREVENCIÓS ELKÉPZELÉSEK) .....</b>	<b>66</b>

A gyermekvédelem egy sokszínű fogalom, magában foglal minden olyan tevékenységet, amelyet a gyermek érdekében a család, a nevelési-oktatási intézmény, a munkahely, vagy a társadalom bármely intézménye tesz. Szűkebb értelemben a gyermekvédelem olyan állami feladat, amely a különleges védelemre szoruló gyermekeket védi hatósági eszközökkel. Minden gyermek azonos jogokkal születik: joga van az élethez, a saját családjában történő nevelkedéshez, a megfelelő lakhatáshoz, oktatáshoz, egészségügyi ellátáshoz. A védelem és gondoskodás magában foglalja mind a család, mind az állam kötelességét. A családban való nevelkedés biztosítása a legfontosabb, azonban, ha erre nincs lehetőség, akkor az állam kötelessége a jogi szabályozás és a megfelelő intézményrendszer megteremtése, illetve működtetése, a helyettesítő védelem biztosítása. Az önkormányzat e rendszerben meghatározó szerepet tölt be, mivel a jogszabályi keretek között biztosítja a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokat, szervezi és koordinálja a jelzőrendszer működését, valamint stratégiai döntéseket hoz a helyi szükségletekhez igazodó fejlesztések érdekében.

A gyermekvédelemhez kapcsolódó szabályozás szerteágazó. A gyermekek jogait különböző jogszabályok érintik- a büntető, a közigazgatási, az oktatási és egészségügyi jogon át egészen a családjogig. A gyermekvédelmi és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbá Gyvt.) szabályozza a gyermekvédelem rendszerét, amelyben meghatározza az állam, az önkormányzatok, az intézmények feladatait, együttműködésüket a gyermekek jogainak érvényesüléséhez, a szülők kötelességeinek érvényesítéséhez.

A Gyvt. talán legfontosabb alapelve – összhangban a Gyermekek jogairól szóló Egyezményben és a „Legyen Jobb a Gyermekeknek 2007-2032” Nemzeti Stratégiában foglaltakkal – **a gyermek mindenk felett álló érdeke**: ez egy olyan általános alapelv, mely a törvény egészét áthatja, megfogalmazza, hogy a gyermekvédelem szervei kötelesek a gyermekek törvényben elismert jogait biztosítani az eljárásaik során, továbbá kötelesek egymással együttműködni. Az Országgyűlés a 47/2007. (V.31.) számú határozatával fogadta el a „Legyen Jobb a Gyermekeknek 2007-2032” Nemzeti Stratégiát. A dokumentum fő célja minden gyermekre kiterjedően csökkenteni a gyermekek és családjaik nélkülözését, javítani a gyermekek fejlődési esélyeit. Azokra a gyermekekre helyezi a hangsúlyt, „akiknek érdekei a legjobban sérülnek, akiknél a nélkülözések a legjobban korlátozzák fejlődésüket”.

A gyermekvédelmi rendszer egy integrált, többszintű ellátási struktúra, amely a megelőzéstől a hatósági beavatkozásig biztosít eszközöket a gyermekek biztonságos fejlődésének támogatására. A Gyvt. meghatározza azon ellátásokat, amelyek a gyermekek védelmét hivatottak segíteni: pénzügyi, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint a törvényben meghatározott hatósági intézkedések (pl. hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet fennállásának megállapítása, védelembe vétel, családba fogadás, nevelésbe vétel, stb.). A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedések a települési önkormányzat jegyzője, valamint a vármegyei kormányhivatal járási hivatala között oszlanak meg.

## Gyermekek védelmének rendszere

penzbeli és természetbeni ellátások	személyes gondoskodást nyújtó ellátások	gyermekvédelmi szakellátások	hatósági intézkedések
rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény	gyermekjóléti szolgáltatás	otthont nyújtó ellátás	hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet megállapítása
gyermek étkeztetés	gyermekek napközbeni ellátása	utógondozói ellátás	védelembe vétel
gyermektartásdíj megelőlegezése	gyermekek átmeneti gondozása	területi gyermekvédelmi szakszolgáltatás	családbafogadás
otthonteremtési támogatás	gyermekek esélynövelő szolgáltatásai		ideiglenes hatályú elhelyezés
			nevelésbe vétel
			nevelés felügyelet elrendelése
			utógondozás elrendelése
			utógondozói ellátás elrendelése
			megelőző pártfogás elrendelése

forrás: saját szerkesztés

Jelen beszámoló a 2025. évben megvalósult változásokat, azok indokoltságát, valamint a gyakorlati tapasztalatokat foglalja össze. A beszámolóban részletesebben elemezzük néhány, az év közben felmerülő konkrét témákat érintő kérdéseket, problémákat, így pl: az ingyenes gyermekétkeztetésre való jogosultság szabályait, a hozzátartozók közötti erőszakot érintő tapasztalatokat, hogy pl: a korai jelzés és a szakmaközi együttműködés jelentősen hozzájárulhatna a súlyosabb veszélyeztetettség megelőzéséhez, valamint beszámolunk a Nemzeti Orvosbiológiai Alapítvány által a Nemzeti Tudásképző Akadémia képzési programjáról, a résztvevőkről, az Önkormányzat szerepéről.

A Gyvt. 96. § (6) bekezdése alapján a települési önkormányzat minden év május 31-ig átfogó értékelést készít a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról. A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi igazgatásról szóló 149/1997. évi (IX.10.) Korm. rendelet (továbbiakban: Gyer.) 10. számú melléklete részletesen meghatározza a települési önkormányzat által készítendő értékelés tartalmi követelményeit.

Az értékelés a fentiek alapján bemutatja

- a település demográfiai mutatóit, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira;
- az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítására vonatkozó adatokat;
- az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátásokat;
- a felügyeleti szervek, illetve a működést engedélyező szervek ellenőrzésének megállapításait;

- a jövőre vonatkozó javaslatokat, célok meghatározását a Gyvt. előírásai alapján;
- a bűnmegelőzés főbb pontjait, valamint a gyermekkorú és a fiatalok bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának alakulását, a bűnelkövetés okait;
- a civil szervezetekkel való együttműködés kereteit.

A gyermekjóléti alapellátások biztosításában elsősorban az önkormányzati fenntartásban működő Nyíregyházi Család és Gyermekjóléti Központ, a Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény, valamint a szerződéses partnereink vesznek részt. A beszámoló elkészítéséhez az intézmények éves szakmai beszámolóit – amelyet az illetékes bizottságok külön tárgyalnak – teljes mértékben felhasználtuk, valamint a KSH és egyéb statisztikai adatokat, információkat.

A gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló beszámolóhoz több ponton kapcsolódik Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Helyi Esélyegyenlőségi Programja 2022-2027 (továbbiakban: HEP). Célcsoportjai a romák/mélyszegénységben élők, a gyermekek, a nők, az idősek és a fogyatékkal élők. A HEP a településen feltárt esélyegyenlőségi problémákra reagálva beavatkozásokat tartalmaz azok kezelésére. A HEP Helyzetelemzése részletesen foglalkozik a város hátrányos helyzetű társadalmi csoportjainak képzettségi, lakhatási, foglalkoztatási, egészségi, szociális helyzetével, az esélyegyenlőségeikkel, fejlesztési lehetőségeikkel, a helyi partnerség, lakossági önszerveződések, civil szervezetek és for-profit szereplők társadalmi felelősségvállalásával. A HEP-ben megfogalmazott terv megvalósítása egy hosszú távú cél, amely folyamatos munkával érhető el. (Későbbiekben részletesen elemezve a foglalkoztatottság, iskolázottság és a lakhatási viszonyok helyzete).

Az Önkormányzat a helyi támogatásokkal a lakosság életszínvonalát, a gyermekes családok biztonságát szeretné garantálni, figyelembe véve a társadalmi és gazdasági változásokat. 2025. évben az önkormányzat által nyújtott források és támogatások mértéke növekedett, ami lehetővé tette a gyermekek és családjaik hatékonyabb támogatását, valamint a szolgáltatások minőségének további javítását.

2025. évben változások:

- a rászorultságtól függő támogatásoknál az egy főre jutó jövedelemhatárok emelése,
- az étkezési térítési díj támogatása 6000 Ft-ról 10 000 Ft-ra emelése,
- felsőoktatásban tanuló nappali tagozatos hallgatók támogatása nyíregyházi iskolában tanuló esetén 20.000 Ft-ról 30.000 Ft-ra, nem Nyíregyházán tanuló esetén 30.000 Ft-ról 40.000 Ft-ra emelése,
- valamint a nyíregyházi lakóhellyel rendelkező alap-, vagy középfokú tanintézetben tanuló jogviszonyban álló rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek, valamint a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére nyújtott helyi autóbusz közlekedési támogatást mértéke változott, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak esetében a bérletjegy árának 50%-ról 80 % -ra, a halmozottan hátrányos helyzetűek esetében pedig 80%-ról 100% -os támogatottságra változott.

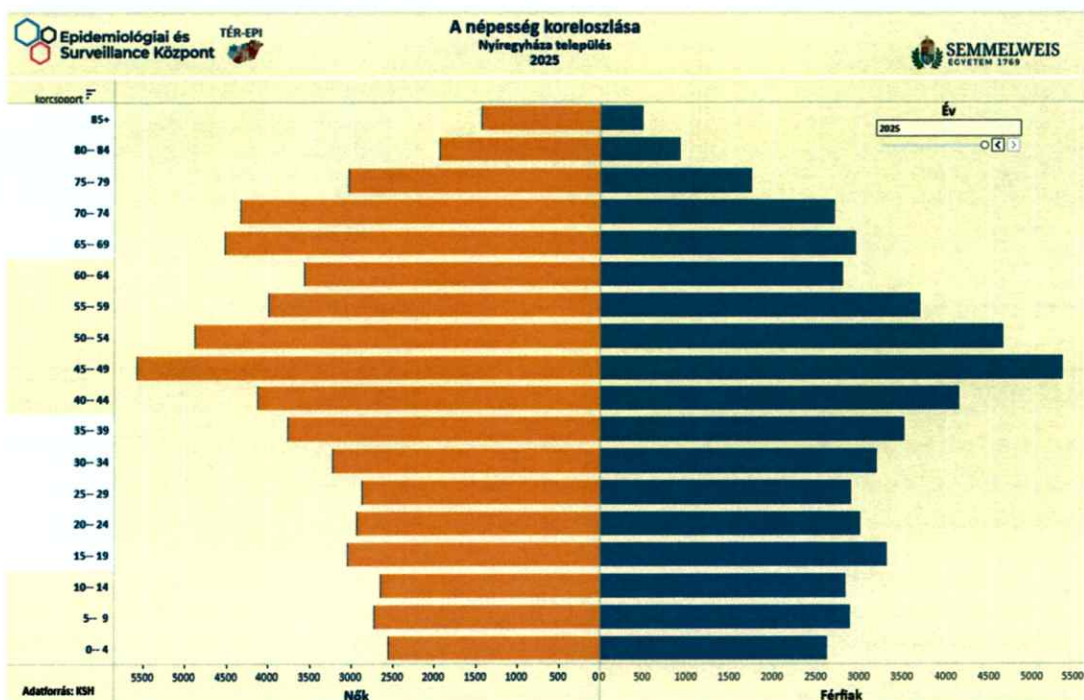
## 1. A TELEPÜLÉS DEMOGRÁFIAI MUTATÓI, KÜLÖNÖS TEKINTETTEL A 0–18 ÉVES KOROSZTÁLY ADATAIRA

A demográfiai változások napjaink legfontosabb társadalmi és gazdasági kihívásai, amelyek nem csupán statisztikai adatok, hanem alapvetően befolyásolják a társadalom szerkezetét, a gazdasági folyamatokat és a közszolgáltatások működését. A társadalmi struktúrák dinamikusan változnak, és a jövő kihívásaira csak tervezéssel lehet reagálni. A demográfiai elemzés során a leggyakrabban használt mutatószámok a termékenység, a halandóság, a vándorlás, illetve azok az életesemények (például házasságkötések, partnerkapcsolatok felbomlása), amelyek az adott népesség belső szerkezetének meghatározása szempontjából fontosak.

Nyíregyháza Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye megyei jogú városa, vármegyeszékhely. Település szerkezetileg a város központjában koncentrálódnak a közigazgatási, kulturális intézmények, innen indulnak a fő közlekedési útvonalak a külterületek felé, így biztosítva a kapcsolódást a város többi részéhez. A lakótelepek és a kertvárosi részek sűrűn beépítettek, tömegközlekedéssel könnyen megközelíthetők. A város peremén a kisebb települési egységek, a tanyabokrok helyezkednek el. A tanyabokrok mezőgazdasági területek között helyezkednek el, az ott élők főfoglalkozásként vagy munka mellett mezőgazdasággal és állattenyésztéssel foglalkoznak. A Nyíregyházát körülölelő tanyabokrok mellett helyezkedik el az Ipari Park, ahol több munkáltató cég és vállalat telepedett le és a lakosság részére biztosít munkalehetőséget. A tanyabokrokban élők elszigeteltségét mérsékli és az alapvető szolgáltatásokhoz való hozzáférést biztosítja a falu és tanyagondnoki szolgálat, amely segít az orvoshoz, gyógyszertárba eljutni, hivatalos ügyeket elintézni, de közreműködik a tanyavilágban, bokrokban élő gyermekek iskolába, óvodába juttatásához.

A 2022. évi népszámlálás adata alapján Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye lakossága 529 381 fő, Nyíregyháza lakossága 116 282 fő. A Semmelweis Egyetem Epidemiológiai és Surveillance Központ korfája szerint 2025-ben Nyíregyházán a nők száma magasabb, mint a férfiak száma, főleg az 50 év felettek esetében, s a fölött szinte minden korosztálynál.

1. ábra



forrás: TÉR-EPI, SE ESK, 2025.

090035

A népességszám alakulását a természetes szaporodás, illetve fogyás és a belföldi vándorlási különbözet mértéke befolyásolja. A belföldi vándorlás egyenlege megmutatja a település vonzerejét, s bár a táblázatban látható eredmények azt mutatják, hogy a be- és elvándorlók száma 2015-ben negatív, tehát többen mentek el, mint letelepedtek, mégis a számadat alapján ez minimális volt. Ez a tendencia 2019. évre egyenlő, tehát az el- és bevándorlók száma megegyezett.

2. táblázat

Belföldi vándorlások Nyíregyházán	
Év	Állandó oda-, és elvándorlások különbségének 1000 állandó lakosra vetített száma (fő) (TS 031)
2015	-3
2016	-1
2017	-4
2018	-2
2019	0
2020	-0,89
2021	-3,33
2022	-1,51

forrás: TeIR, KSH-TSTAR

A belső vándorlás egy olyan társadalmi jelenség, amely során az emberek egyik településről a másikra költöznek az országon belül. Ennek leggyakoribb okai között szerepel a munkalehetőségek keresése, a tanulmányok folytatása, az életkörülmények javítása. Nyíregyháza egy fiatalos korszerkezetű, gazdaságilag dinamikusan fejlődő város, vármegyei szinten nagyságából eredően egyértelműen kiemelkedő jelentőséggel bír, a vármegye legnépesebb városa. A gazdasági fejlődés folyamatosan növeli a jól képzett munkaerő iránti keresletet. Ebben a kontextusban a fiatalok, tanulók számára a duális képzés különösen fontos eszközzé válik: a képzési rendszer révén már tanulmányaik alatt megszerezhetik azokat a gyakorlati készségeket, amelyek közvetlenül illeszkednek a helyi munkaerőpiac igényeihez. Nyíregyháza önkormányzata a lakónépesség számának növelése, megtartása céljából a munkahelyteremtés mellett számos letelepedést ösztönző támogatást, illetve pénzügyi és természetbeni támogatást kínál, nyújt.

A népszámlálás adata alapján 2022-ben Nyíregyházán 31 495 család él, melynek 34%-ában nincs gyermek, s mintegy kétszeresében 20 873 családban gondoskodnak gyermekekről.

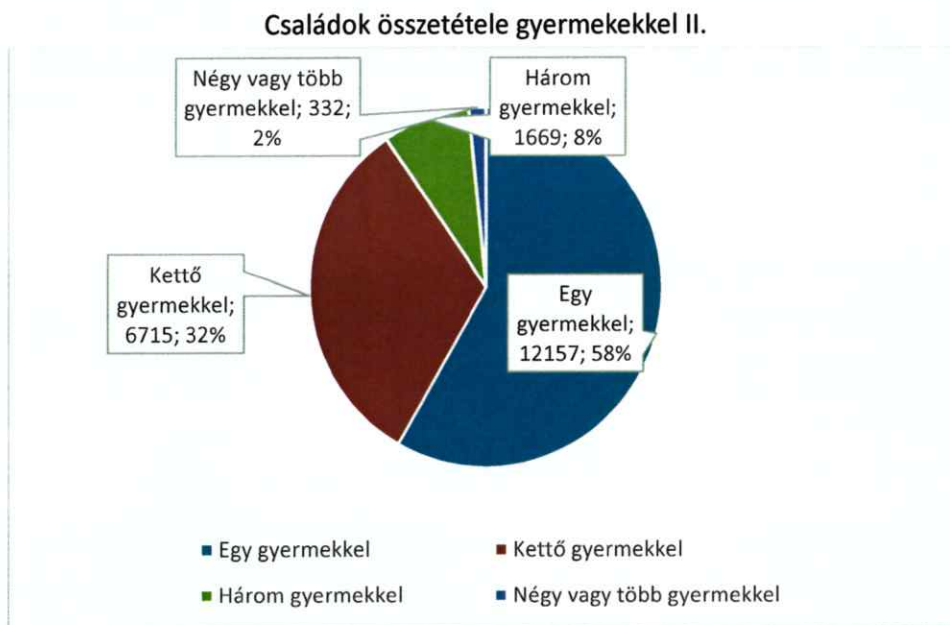
A gyermekes családok száma csökkenő tendenciát mutat, a szerkezete változó, a régebbi, hagyományos nukleáris családdal szemben ma az egyszülős családok száma folyamatosan emelkedik. A 2. ábra is mutatja, hogy Nyíregyházán a gyermekes családok mintegy 58%-ban egy gyermeket, a családok 32%-ában két gyermeket, míg a fennmaradó 10%-ban három vagy több gyermeket nevelnek.

3. táblázat

Családok összetétele I. (Nyíregyháza)							
	Családok száma	Egy szülő gyermekkel	Van gyermek	Egy gyermekkel	Kettő gyermekkel	Három gyermekkel	Négy vagy több gyermekkel
2022	31 495	7 091	20 873	12 157	6 715	1 669	332
2011	32 778	6 656	21 999	12 058	7 829	1 668	444
2001	32 737	5 227	22 485	11 232	9 161	1 729	363

forrás: KSH

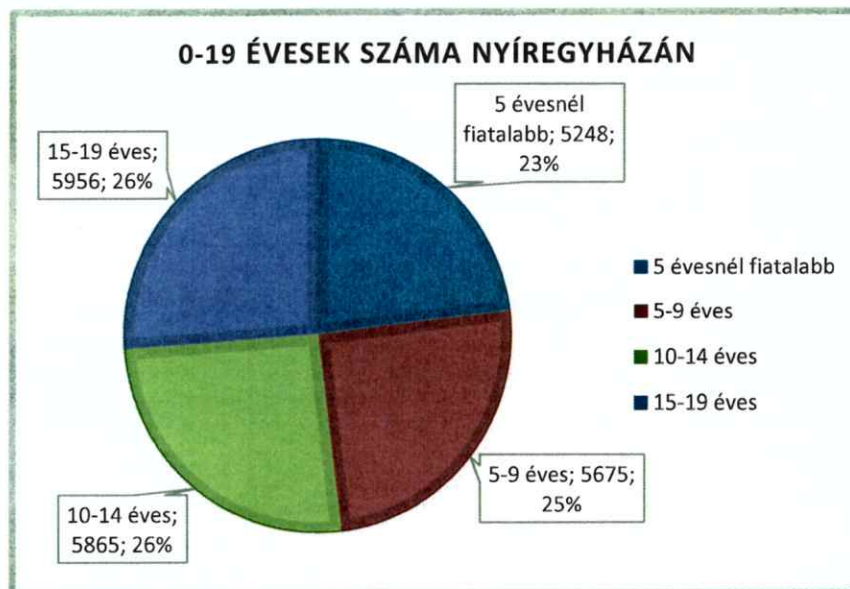
2. ábra



forrás: KSH

A gyermekek száma a KSH adata alapján 22 744 fő, Nyíregyháza lakónépességének mintegy 19%-a, korosztályonkénti megoszlása arányosnak mondható.

3. ábra

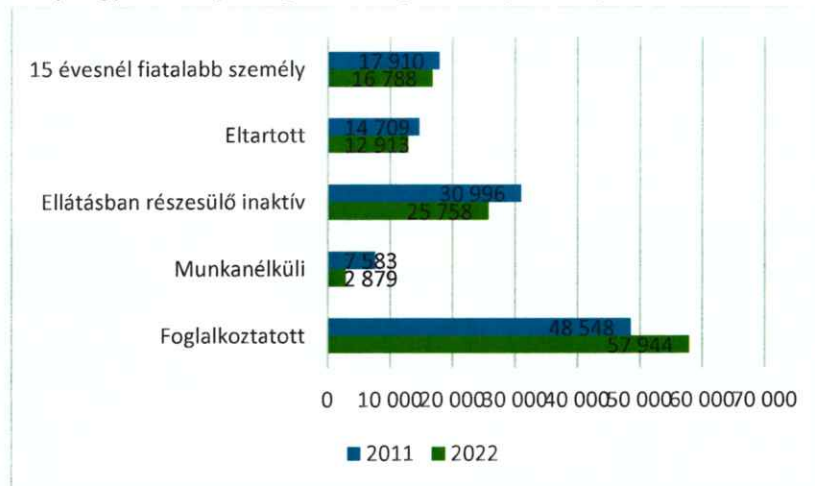


forrás: KSH (2022 népszámlálás adata alapján)

Azt, hogy melyik az ideális család, nem mondható meg, mindenkinek más-más. A gyermekvállalást nagyban meghatározhatja a szülők gazdasági aktivitása, iskolai végzettsége, a lakhatás kérdése. A család szempontjából a foglalkoztatottság mértéke, stabilitása és formája közvetlen hatást gyakorol a család erőforrás-elosztására, a gyermeknevelésben való részvétel intenzitására. A gyermekvállalás jelentős befolyást gyakorol az egyének gazdasági aktivitására, különösen a nők esetében, akik a legtöbb társadalomban nagyobb arányban vállalnak gondozási feladatokat. A munkaerőpiaci részvétel alapvetően meghatározza a család jövedelmi helyzetét, társadalmi státuszát és közvetlen hatást gyakorol az életminőségre és a gyermekek fejlődési lehetőségeire.

4. ábra

## Nyíregyháza népességének megoszlása gazdasági aktivitás szerint



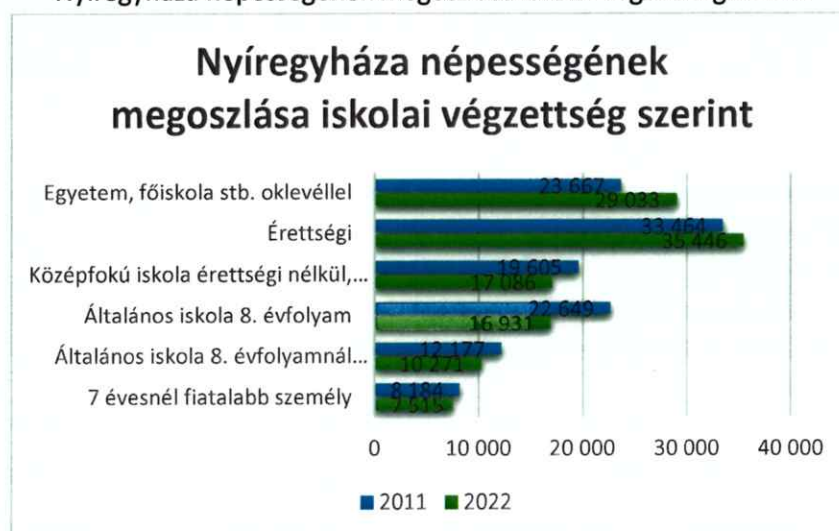
forrás: KSH (népszámlálás 2022)

A táblázatban a két népszámlálás adata szerepel, amely alapján látható, hogy a foglalkoztatottak aránya 2022-ban magasabb, ezzel arányosan a munkanélküliek száma és az ellátásban részesülő inaktívak száma arányaiban csökkent a 2011-es adatokhoz képest. A stabil foglalkoztatottság hozzájárulhat a kiszámítható megélhetéshez, a lakhatási biztonsághoz. A gazdasági aktivitás nemcsak az egyén szintjén jövedelmező, hanem a település gazdasági dimenziójában is meghatározó, minél magasabb a foglalkoztatottság, a jövedelemtermelő tevékenység szintje, minél több vállalkozási tevékenységekhez és fogyasztáshoz kapcsolódó adóbevétel keletkezik, annál magasabb a település adó-ereje, ebből kifolyólag nagyobb a lehetőség a közszolgáltatások fejlesztésére, a szociális ellátó rendszer fenntartására.

A foglalkoztatottsággal szoros összefüggést mutat az iskolai végzettség. A magasabb végzettségi szint általában kedvezőbb munkaerőpiaci pozíciót, stabilabb foglalkoztatást és magasabb jövedelmet eredményez, ami közvetlenül a család anyagi és társadalmi biztonságát is erősíti.

5. ábra

## Nyíregyháza népességének megoszlása iskolai végzettség szerint



forrás: KSH (népszámlálás 2022)

Az adatokat elemezve, elmondható, hogy Nyíregyházán érettségivel a népesség mintegy 30,6%-a, felsőfokú végzettséggel 24,9%, szakmai irányú végzettséggel 14,6% rendelkezik. Mint már az előzőekben megfogalmazódott, a foglalkoztatottság és a végzettség szorosan összekapcsolódik, s ezáltal a kiszámíthatóbb megélhetés biztosított.

## **2. AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL NYÚJTOTT PÉNZBELI, TERMÉSZETBENI ELLÁTÁSOK BIZTOSÍTÁSA**

A települési önkormányzat képviselő-testülete - a Gyvt. 18. § (2) bekezdése alapján- a rendeletében meghatározott módon és feltételek szerint a gyermek és fiatal felnőtt rászorultságára tekintettel pénzbeli támogatást állapíthat meg. A támogatások hozzájárulnak a létfenntartási gondok enyhítéséhez, a gyermek megfelelő gondozásának biztosításához. A települési önkormányzat által biztosított pénzbeli és természetbeni ellátások a gyermekvédelem alapellátási rendszerének részét képezik. Ezek az ellátások a családok anyagi terheinek csökkentésével, illetve konkrét szolgáltatások biztosításával segítik elő a gyermekek biztonságos és kiegyensúlyozott fejlődését, valamint a társadalmi esélyegyenlőség megvalósulását.

Az egyes támogatási formákra alkotott önkormányzati rendeleteket a Közgyűlés minden évben felülvizsgálja, a felülvizsgálatok előkészítése során figyelembe veszi a gazdasági és pénzügyi környezet aktuális állapotát, a közelmúlt tendenciáit, valamint a várható változásokat és ezekhez igazítja a támogatások igénybevételének jövedelmi határértékeit és feltételrendszerét. Mindezt annak érdekében, hogy a támogatási rendszer a változó gazdasági környezethez igazodva, célzottan, arányosan és fenntartható módon működjön.

Ezek a támogatási formák: (bővebben a 2.2.-ben)

- helyi autóbusz közlekedési támogatás,
- üdültetési támogatás,
- rendkívüli települési támogatás,
- tanszertámogatás,
- Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati ösztöndíj [51/2007. (III. 26.) Korm. rendelet a felsőoktatásban részt vevő hallgatók juttatásairól és az általuk fizetendő egyes térítésekről 18. § - 20. §],
- Rászoruló Hallgatókért Közalapítvány támogatása,
- nyári táboroztatás

Mindezeket a támogatásokat kiegészítik azok a szolgáltatások, támogatások, amelyek nem helyi szintű szabályozás alá esnek, ugyanakkor az egyének, családok, gyermekek jólétét szolgálják. Ezek között említjük az intézményi gyermekétkeztetést, a szünidei gyermekétkeztetést (házhoz szállítással), a pályázatokat ösztöndíjak igénybevételére.

### **2.1 A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben meghatározott pénzbeli és természetbeni ellátások**

A Gyvt. a gyermek érdekeit és jogait helyezi előtérbe, ennek érdekében támogatásokat biztosít a családok és a gyermekek számára, valamint meghatározza az Önkormányzat által kötelezően nyújtandó pénzbeli és természetbeni ellátások körét. A jogszabályban meghatározott ellátások igénybevétele általában önkéntes.

A jogszabály két ellátást nevesít:

- a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt (Gyvt. 19. §, 20. §),
- és a gyermekétkeztetést (Gyvt. 21. §-21/C. §).

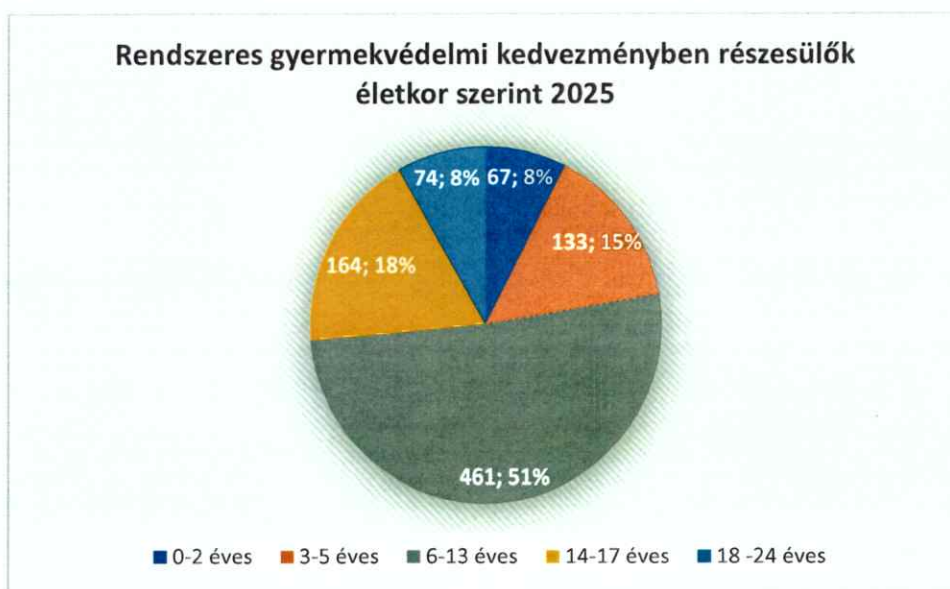
### 2.1.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A Gyvt. 19. § (1) bekezdésében foglaltak szerint a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult

- a törvényben meghatározott ingyenes vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetés (– ha megfelel a Gyvt. 21/C. §-ában foglalt feltételeknek – a szünidei gyermekétkeztetés) igénybevételére,
- külön jogszabályokban meghatározott egyéb kedvezményekre.

A kedvezmény különösen azoknak a gyermekeknek nyújt segítséget, akik olyan családban élnek, ahol a jövedelem nem biztosítja az alapvető szükségletek kielégítését, és így akadályozhatja az egészséges fejlődést, az iskolai részvételt és a társadalmi integrációt.

6. ábra



forrás: saját szerkesztés

A statisztikai adatok alapján Nyíregyházán a kedvezményben az adott évben 899 fő részesült. A korcsoportos megoszlás alapján megállapítható, hogy a támogatás legnagyobb arányban az általános iskolás korosztályt érinti. A 6–13 évesek száma 461 fő, amely az összes ellátott több mint felét (51,3%) teszi ki. Ez egyértelműen jelzi, hogy a gyermekvédelmi kedvezmény elsősorban a tanköteles korú gyermekek körében a legjelentősebb. Ennek magyarázata lehet, hogy a támogatáshoz kötődő kedvezményeket leginkább az iskolás korosztály tudja igénybe venni, a jogosultság érinti a gyermekek intézményi és szünidei étkeztetését, továbbá tankönyv és egyéb oktatással összefüggő támogatásokra jogosít.

2024. július 01. napjától emelkedett a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosító jövedelemhatár: a szociális vetítési alap összegének (28 500 forintnak) 165 százalékában meghatározott jövedelmi küszöb a szociális vetítési alap 225 százalékára nőtt; egyedülálló szülő által

nevelt gyermek, tartósan beteg, súlyos fogyatékos gyermek és nagykorú gyermek esetén pedig 180 százalékról 245 százalékra nőtt. A jövedelemhatár-emelés a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény hozzáférhetőségének javítását célozta. A módosítás szerint az egy főre jutó jövedelem felső határa emelkedett, amely több alacsony jövedelmű család számára tette elérhetővé a kedvezményt. A cél az volt, hogy a rendszer lefedettsége bővüljön, és a gyermekek szélesebb körét érje el a támogatás, ezáltal hozzájárulva az esélyegyenlőség javításához és a gyermekek életminőségének javításához.

4. táblázat

*rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők/fő/család Nyíregyházán*

év	kedvezményben részesülő/fő	kedvezményben részesülő/család
2020	1071	618
2021	1273	727
2022	1467	770
2023	1051	533
2024	1013	495
2025	899	446

*forrás: Nyíregyháza MJV Polgármesteri Hivatal*

Elméletben a magasabb jövedelemhatár lehetővé teszi, hogy a korábban csak minimális többlettel a jövedelemhatár fölött lévő családok is jogosultakká váljanak, viszont a statisztikai adatok alapján a hatás korlátozottnak bizonyult, a jövedelemhatár-emelés nem eredményezett érdemi bővülést a jogosulti körben és 2025-ben az előző évhez hasonlóan a csökkenő trend folytatódott. 2024-ben a kedvezményben részesülő családok száma 495 volt, amely 2025-re 446-ra mérséklődött. Ez 49 családdal kevesebbet jelent, ami megközelítőleg 9,9%-os csökkenésnek felel meg.

5. táblázat

**A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek száma az egy főre jutó családi jövedelem szerint 2024-ben és 2025-ben**

Év	rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek száma az egy főre jutó családi jövedelem szerint								elutasítások száma
	14.250 Ft alatt	14.251-28.500 Ft	28.501 - 38.475 Ft	38.476-41.325 Ft	41.326-47.025	47.026-51.300 Ft	51.300-64.125 Ft	64.125-69.825 Ft	
2024	284	475	127	22	49	29	22	5	21
2025	224	424	100	19	48	23	48	13	15

*forrás: Nyíregyháza MJV Polgármesteri Hivatal*

Az 5. számú táblázat alapján megállapítható, hogy a kedvezményben részesülő gyermekek száma 2024-ről 2025-re csökkenő tendenciát mutat. Míg 2024-ben összesen 1013 fő volt jogosult az ellátásra, addig 2025-ben ez a szám 899 főre mérséklődött, amely 114 fős, közel 11%-os csökkenést jelent.

A jövedelmi kategóriák szerinti megoszlás vizsgálata rámutat arra, hogy a csökkenés elsősorban az alacsonyabb jövedelmű háztartások körében jelentkezett. Különösen a legalacsonyabb jövedelmi sávban (14 250 Ft alatt) figyelhető meg számottevő visszaesés. A legnagyobb létszámú csoportot mindkét évben a 14 251–28 500 Ft közötti jövedelemmel rendelkező háztartások alkották, ugyanakkor ebben a kategóriában is mérséklődés tapasztalható.

A középső jövedelmi sávokban a változások mértéke kisebb, ami relatív stabilitást jelez. Ezzel szemben a magasabb jövedelmi kategóriákban (51 300 Ft felett) növekedés figyelhető meg. Ez a jelenség részben a jövedelmi viszonyok átrendeződésével, részben pedig a jogosultsági feltételek sajátosságaival magyarázható, mivel bizonyos esetekben (például speciális élethelyzetek fennállása esetén) magasabb jövedelem mellett is megállapítható a kedvezmény.

Az elutasított kérelmek száma szintén csökkenést mutat: 2024-ben 21 esetben, míg 2025-ben 15 esetben került sor elutasításra. Ez a tendencia utalhat a kérelmezési gyakorlat javulására, valamint arra, hogy a benyújtott kérelmek nagyobb arányban feleltek meg a jogosultsági feltételeknek. Összességében megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma csökkent a vizsgált időszakban, miközben a jogosultak jövedelmi struktúrája részben átrendeződött.

### 2.1.2. Gyermekétkeztetés: ingyenes vagy kedvezményes étkeztetés, szünidei étkeztetés

#### Ingyenes étkezés vagy kedvezményes étkezés

Az ingyenes és kedvezményes gyermekétkeztetés kibővítésére 2016. 01.01-től került sor. Ez időponttól a Gyvt. értelmében bölcsődei és óvodai ellátásban részesülő gyermek, ha

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,
- olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek,
- olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval és társadalombiztosítási járulékkal csökkentett összegének 130%-át vagy,
- nevelésbe vették,

ingyenes étkezik az intézményben.

Az egész szociális és gyermekjóléti, gyermekvédelmi ellátórendszerben egyedülálló a legkisebb minimálbérhez történő viszonyítás. Szociális területen a szociális vetítési alap (korábban öregségi nyugdíjminimum) a viszonyítási szám, és ennek a bizonyos szorzata a jövedelemhatár a támogatásoknál. Az intézményi gyermekétkeztetésnél azonban nem a szociális vetítési alapot határozta meg a jogalkotó, mint viszonyítást, hanem ennél egy jóval magasabb, a legkisebb minimálbérhez viszonyítja a jövedelemhatárt.

A jogalkotó szándéka a bölcsődékben és az óvodákban nevelt gyermekek ingyenes étkezésének bővítése és a jogosultságok kibővítése (fogyatékos gyermek esetén és a családi jövedelem szerint). **A jövedelmi jogosultság igazolása a szülő nyilatkozata szerint történik, azaz- önbevallással. A jövedelemnyilatkozatban foglaltakat sem előzetesen, sem utólag nem vizsgálhatja sem az intézmény, sem a jegyző.**

A Gyvt. továbbá meghatározza, hogy a gyermekétkeztetés során az intézményi térítési díj 50%-át normatív kedvezményként kell biztosítani

- az 1–8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló után, ha rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül;
- az 1–8. és az azon felüli évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló után, ha olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek,
- tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek után

## Étkeztetésben részesülők száma 2025. évben (fő)

Megnevezés		Bölcsőde	Óvoda	Általános iskola	Gimnázium	Szakközépiskola	Szakiskola	Kollégium
		Fő						
100 %-os támogatás	Rgyvt-ben részesül	7	55	358	-	-	-	21
	3 vagy többgyermekes	73	570	-	-	-	-	-
	tartósan beteg vagy fogyatékos	12	148	-	-	-	-	-
	1 főre jutó jövedelem	320	1690	-	-	-	-	-
	nevelésbe vették	2	18	56	-	5	4	45
	utógondozott	-	-	-	-	-	5	8
50 %-os támogatás	Rgyvt-ben részesül	-	-	-	3	11	3	36
	3 vagy többgyermekes	-	-	1098	61	58	4	83
	tartósan beteg vagy fogyatékos	-	-	304	14	8	46	59
összesen támogatott		414	2481	1816	78	82	62	252
100 % térítési díjat fizet		68	342	2875	191	124	16	174

forrás: önkormányzati adat, saját szerkesztés

**A táblázatból jól látható, hogy 2025-ben az önkormányzati fenntartású bölcsődékben a gyermekek 85,8 %-a, óvodákban 87,8 %-a ingyen étkezett.**

Ebből a legnagyobb arányban – **bölcsődében az összes étkező 66,3 %-a, óvodában a 59,8 %-a** – a családban az egy főre jutó jövedelem alapján részesül ingyenes étkeztetésben.

Mindez mit jelent? A kedvezményezettek magas aránya következtében az intézményi térítési díjából származó bevétel érdemben nem járul hozzá a működési költségek fedezetéhez. A központi költségvetési támogatás mértéke a tényleges élelmezési, rezszi- és bérköltségek folyamatos emelkedésére figyelemmel a feladatellátás finanszírozását részben biztosítja, ezek eredményeként a gyermekétkeztetés biztosítása az önkormányzat számára jelentős, évről évre növekvő saját forrás bevonását teszi szükségessé.

### Szünidei gyermekétkeztetés

A szünidei gyermekétkeztetés célja, hogy a rászoruló gyermekek az iskolai szünetek ideje alatt is napi meleg ételhez jussanak. A tanév/ nevelési év során a gyermek számára sokszor az óvodai vagy iskolai étkeztetés jelenti a rendszeres, kiegyensúlyozott napi étkezést. A tanítási szünet ideje alatt ez a lehetőség megszűnik, ami különösen a hátrányos helyzetű családokban élő gyermekek számára jelent komoly nehézséget. A szünidei gyermekétkeztetés ezért fontos szerepet tölt be abban, hogy a gyermekek a szünetek ideje alatt se maradjanak megfelelő ellátás nélkül.

A program elsődleges célja a **hátrányos helyzetű (HH) és halmozottan hátrányos helyzetű (HHH) gyermekek támogatása**, ezzel a családok terheinek enyhítése. A társadalmi jelentősége különösen a nyári szünet – idején mutatkozik meg.

Ebben az időszakban a gyermekek hosszú időn keresztül nem részesülnek az intézményi étkeztetésben, ezért fokozottan fennáll annak a veszélye, hogy nem jutnak minden nap megfelelő minőségű és mennyiségű ételhez. A szünidei gyermekétkeztetés lehetőséget biztosít arra, hogy ezek a gyermekek naponta legalább egy meleg étkezésben részesüljenek.

A jogszabályi előírások alapján az önkormányzatok kötelesek megszervezni a szünidei gyermekétkeztetést a tanítási szünetek idején. A kötelező ellátás a nyári szünet legalább **43 munkanapjára** vonatkozik a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek számára és a tavaszi, őszi és téli szünet idején is biztosítani kell az étkeztetést.

A jogszabályi előírások alapján azon hátrányos helyzetű és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek szülőjét vagy más törvényes képviselőjét, akinek gyermeke tekintetében a hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzet az adott év

- a) szeptember 1-jén fennáll, az évközi szünet időtartamára eső szünidei gyermekétkeztetés igénybevételének lehetőségéről, az igénybevétel módjáról, valamint a szünidei gyermekétkeztetés biztosításának időtartamáról, helyszínéről és módjáról minden év szeptember 15-éig,
- b) május 1-jén fennáll, a nyári szünet időtartamára eső szünidei gyermekétkeztetés igénybevételének lehetőségéről, az igénybevétel módjáról, valamint a szünidei gyermekétkeztetés biztosításának időtartamáról, helyszínéről és módjáról minden év május 15-éig írásban kell tájékoztatni.

Az étkeztetés lebonyolításában az elmúlt évben is a Nyíregyházi Család- és Gyermejköltségi Központ aktívan közreműködött.

7.táblázat

Szünidei étkezést igénybe vevők száma 2025. évben

	hátrányos helyzetű (fő)	halmozottan hátrányos helyzetű (fő)	összesen (fő)
<b>Igénylők száma</b>			
<b>tavaszi szünet ( 5 munkanap)</b>	78	203	281
<b>nyári szünet ( 49 munkanap)</b>	108	295	403
<b>őszi szünet (4 munkanap)</b>	82	127	209
<b>téli szünet (7 munkanap)</b>	119	308	427
<b>Igénylők száma</b>			
<b>Összesen</b>	387	933	1320

forrás: saját szerkesztés

2025. évben is a szünidei gyermekétkeztetést az Elamen Zrt. közreműködésével biztosította, az előre csomagolt ebéd valamennyi jogosult számára kiszállítással történt. A gyermekétkeztetés finanszírozását tekintve az Önkormányzat jelentős többletfinanszírozást biztosít. Magyarország központi költségvetésében biztosított forrás az adóerő-képességet figyelembe véve 285 Ft Nyíregyháza esetében. Ezt az összeget az önkormányzat 2025. évben 1634 Ft/adag-ra egészítette ki. A legtöbb étkezési igény a **nyári és téli szünetben** jelentkezett, ami összefügghet a hosszabb szünetekkel és a gyermekek megnövekedett étkezési szükségletével.

2025-es adatok alapján a szünetekben étkezést igénylő gyermekek több mint **70%-a halmozottan hátrányos helyzetű**, ami jól mutatja a támogatás célcsoportjának összetételét.

### Pénzbeli támogatás

2025. évben is a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek a Gyvt. szabályainak megfelelően- egy évben- két alkalommal (augusztus, illetve november hónapban) pénzbeli támogatásban részesültek, melynek értéke rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők esetében 6000 Ft, hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetűek esetében 6500 Ft.

2025. augusztusban 516 fő részesült 6. 000 Ft és 134 fő 6. 500 Ft egyszeri támogatásban. Novemberben pedig 498 fő 6. 000 Ft és 134 fő 6. 500 Ft összegű támogatást kapott rászorultsága alapján.

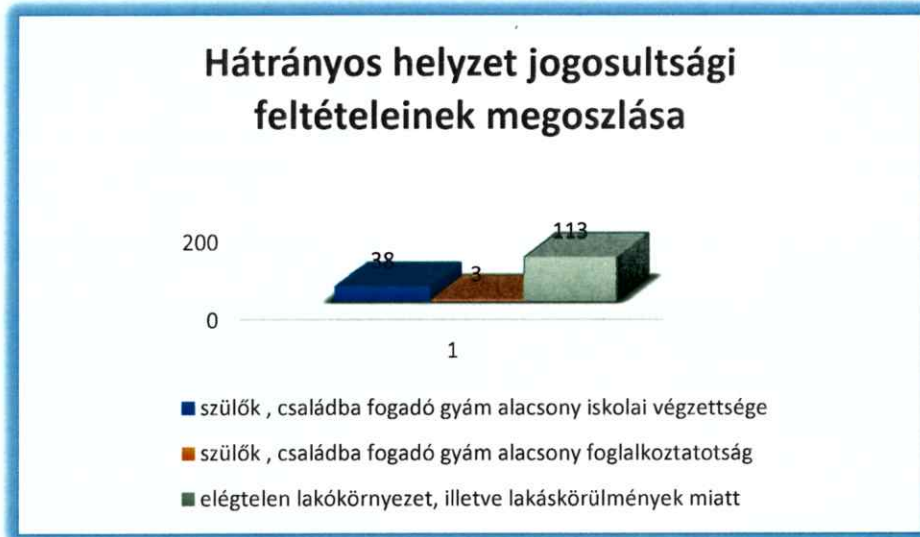
### Hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzet

A jegyző a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosító határozat meghozatalával egyidejűleg, azzal azonos időtartamra, külön döntésben állapítja meg a gyermek/nagykorúvá vált gyermek hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetének fennállását, melyhez különböző kedvezmények társulnak.

Hátrányos helyzetű az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az alábbi körülmények közül egy fennáll:

- a szülő vagy a családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettsége, ha a gyermeket együtt nevelő mindkét szülőről, a gyermeket egyedül nevelő szülőről vagy a családba fogadó gyámról - önkéntes nyilatkozata alapján - megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor legfeljebb alapfokú iskolai végzettséggel rendelkezik,
- a szülő vagy a családba fogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága, ha a gyermeket nevelő szülők bármelyikéről vagy a családba fogadó gyámról megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban Szt.)33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult vagy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének időpontját megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként nyilvántartott személy,
- a gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei, ha megállapítható, hogy a gyermek a településre vonatkozó integrált településfejlesztési stratégiában szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben vagy félkomfortos, komfort nélküli vagy szükséglakásban, illetve olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéséhez szükséges feltételek.

7. ábra



*forrás: saját szerkesztés*

2025. december 31. napján nyilvántartott hátrányos /halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma összesen 491 fő volt, ebből 154 fő hátrányos helyzetű gyermek. A hátrányos helyzet megoszlását tekintve elmondható, hogy a legnagyobb arányban, mintegy 73,3 %-ban az elégtelen lakókörnyezet, illetve lakáskörülmény miatt került megállapításra a hátrányos helyzet.

8. ábra



*forrás: saját szerkesztés*

2025. évben halmozottan hátrányos helyzetű 337 gyermek volt. Halmozottan hátrányos helyzetű

- az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az előzőekben meghatározott körülmények közül legalább kettő fennáll,
- a nevelésbe vett gyermek,
- az utógondozói ellátásban részesülő és tanulói vagy hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt.

A 7. ábrához hasonlóan a legnagyobb arányban a szülő(k), családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettsége és az elégtelen lakókörnyezet, illetve lakáskörülmény miatt került megállapításra a halmozottan hátrányos helyzet. Elenyésző az alacsony iskolai végzettség és az alacsony foglalkoztatottság kettősének a hiánya a jogosultak körében. A statisztikai adatok alapján 72 család az, amelyben a 154 hátrányos helyzetű gyermek él, a 337 halmozottan hátrányos helyzetű gyermek pedig 151 családban él.

## 2.2 Az Önkormányzat által biztosított támogatások, kedvezmények

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata kiemelten fontosnak tartja a gyermeket nevelő családok, ezáltal a gyermekek szociális biztonságának megőrzését.

A helyi segélyezési rendszer alakítása során is igyekszik nyomon követni mindazokat a társadalmi, gazdasági és jogi változásokat, amelyek hatással bírnak a szociális és gyermekjóléti ellátások rendszerére.

- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényből adódó egyes feladatok végrehajtásáról szóló 54/2011. (XII.16.) önkormányzati rendeletben (továbbiakban Ör.),
- szociális rászorultságtól függő egyes pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátásokról szóló 21/2021. (VI.25.) önkormányzati rendelet (továbbiakban ÖrSzt.),
- Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata által az egyes szociális rászorultságtól függetlenül nyújtott pénzbeli és természetbeni ellátási formákról szóló 22/2021. (VI.25.) önkormányzati rendeletben (továbbiakban Örf.) meghatározott módon különböző pénzbeli és természetbeni támogatásokat biztosít.

Ezek a támogatási formák a

- helyi autóbusz közlekedési támogatás (Ör. 2. §),
- üdültetési támogatás (Ör. 2/A. §),
- rendkívüli települési támogatás (ÖrSzt. 14. §),
- tanszertámogatás (Örf. 3. §),
- Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati ösztöndíj [51/2007. (III. 26.) Korm. rendelet a felsőoktatásban részt vevő hallgatók juttatásairól és az általuk fizetendő egyes térítésekről 18. § - 20. §],
- Rászoruló Hallgatókért Közalapítvány támogatása,
- nyári táboroztatás.

Az Önkormányzat valamennyi támogatását biztosította, illetve a nyári szünetben a Szigligeti táborozást és az un. napközis táborokat is megszervezte 2025 évben is.

8. táblázat

A helyi támogatásokban részesülők száma

Megnevezés	2021	2022	2023	2024	2025
helyi járatú autóbusz közlekedési támogatásra	66	52	148	98	72
üdültetési támogatásra	140	177	195	181	169

rendkívüli települési támogatásra (étkezési térítési díj, iskolakezdési támogatás)	-	-	-	72	76
tanszercsomag	4624	4547	4471	4222	4056
Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíj	78	84	64	55	57
Rászoruló Hallgatókért Közalapítványa	39	70	44	41	35
nyári táboroztatásban	1627	1651	994	872	1401

forrás: saját szerkesztés

### 2.2.1. Helyi autóbusz közlekedési kedvezmény

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata 2018. március 1-től helyi autóbuszközlekedési támogatásban részesíti a nyíregyházi állandó lakóhellyel rendelkező alap-, vagy középfokú tanintézetrel tanulói jogviszonyban álló diákokat, csökkentve ezzel az alacsony jövedelműek utazási költségeit.

A jogosultak köre, illetve a támogatás mértéke 2025. március 1-től:

- a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult, illetve törvényes képviselője által beszerzett bérletigazolvány és bérletjegy ellenértékének 80%-a
- a halmozottan hátrányos helyzetű jogosult, illetve törvényes képviselője általbeszerzett bérletigazolvány és bérletjegy ellenértékének 100%-a.

A támogatás iránti kérelmeket a mellékletként becsatolt lejárt bérletjegyekkel, valamint a diákigazolvány másolati példányával együtt a Szociális és Köznevelési Osztály ügyfélszolgálati centrumában lehet benyújtani. A megállapított támogatásokat a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal házipénztárából kerül kifizetésre.

2025. évben a helyi autóbuszközlekedési támogatásban részesülők megoszlása:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő igénylő: 9 fő
- halmozottan hátrányos helyzetű igénylő: 63 fő

### 2.2.2. Üdültetési támogatás

A korábbi évekhez hasonlóan 2025. évben is sikeresen megvalósult a nyíregyházi gyermekek balatoni táboroztatása, amely már hosszú évek óta kiemelt programja a város nyári szabadidős kínálatának. Évről -évre az a törekvés, hogy minél több gyermek számára biztosítson tartalmas és élményekben gazdag kikapcsolódást a Balaton partján.

**Szigliget** földrajzi fekvését tekintve a Dunántúli-középhegység területéhez tartozó Észak-Balaton középtáj egyik legszebb kistájában, a Tapolcai-medence és a Balaton árkának találkozásánál foglal helyet.

Az elmúlt évben (2025) a táborban való részvételi lehetőség szintén kiterjesztésre került, az Önkormányzat döntése értelmében a gyakorló, a 6 osztályos gimnáziumokban és az egyházi iskolákban tanuló diákok javára, függetlenül a fenntartó státuszától.

2025. nyarán összesen 800 nyíregyházi általános iskolás gyermek és 366 felnőtt üdülhetett a gyermeküdülőben. A nyári szünet rövidege miatt a turnusok az előző évekhez hasonlóan későbbi időpontban kezdődtek: az első június 20-án indult, míg az utolsó augusztus 29-én zárult.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata idén is biztosított 10.000 Ft üdülési támogatást az állandó nyíregyházi lakcímmel rendelkező, nyíregyházi székhelyű alapfokú tanintézetrel tanuló jogviszonyban álló gyermek részére, ha rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult, tartósan beteg, vagy akinek a szülője három vagy több kiskorú gyermektől gondoskodott.

A támogatást évente egy alkalommal lehet a gyermeküdülőben történő üdüléshez felhasználni, a szükséges dokumentumok másolatának beadásával. Ebben az évben **169 gyermek** részesült támogatásban.

Az önköltséges tábort a jelentkezők 50.000 Ft/fő díj ellenében tudták igénybe venni.

A programok a gyermekek életkori sajátosságainak figyelembevételével kerültek összeállításra, így sok ismeretet szerezhettek a Balaton nevezetességeiről és környékéről. A tábor programjai az előző évekhez hasonlóan nagyon népszerűek voltak a diákok számára. A fürdés és napozás mellett érdekesebbnél, érdekesebb programokon is részt vehettek a táborozók.

- Sárvári Gyógy- és Wellnessfürdő,
- Tapolcai-tavasbarlang felfedezése,
- sümegi Történelmi és Lovasjátékok,
- Szigligeti vár.

A szervezett programok mellett a kísérő pedagógusok esténként vetélkedőket, zenés-táncos esteket, számháborút, esti fürdözést és sétákat szerveztek (például az Óvárhoz, a kikötőhöz vagy a kápolnához).

### 2.2.3. Rendkívüli települési támogatás

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata 2015. évtől saját forrásból biztosítja a szociális és gyermekjóléti pénzbeli és természetbeni szociális támogatások fedezetét. Az elmúlt évben ezen rendeletek módosítása során fontos tényező volt a jövedelmi jogosultságok mértékének meghatározása során a minimálbér, garantál bérminimum, a nyugdíjak és egyéb rendszeres pénzellátások összegének változása. Egyes támogatások tekintetében a különböző családi szerkezetekhez igazodva változott az adható támogatások mértéke, ezzel az alacsonyabb jövedelmi helyzetben élők magasabb összegű támogatásra szerezhettek jogosultságot.

A rendkívüli települési támogatás kategóriája az elmúlt években két új ellátási formával bővült. Az egyik a 2023. április 1-től bevezetett rendkívüli települési támogatásként nyújtott étkeztetési térítési díj támogatás, mely azon családoknak nyújt segítséget, ahol legfeljebb két általános iskolai, vagy nappali munkarendű középiskolai tanuló gyermek van és ingyenes vagy kedvezményes étkeztetésre egyéb jogcímen nem jogosultak. A támogatás igényléséhez a kérelem mellékletként be kell csatolni az étkezés igénybevételét igazoló hivatalos számlát. A támogatás mértéke 2023. évben 4.000.-Ft volt,

2025-ben már 10.000.-Ft került kifizetésre gyermekenként, mely a teljes évet nézve összesen 330.000.- Ft kiadást jelentett az önkormányzatnak.

2024. március 1-től bevezetésre került a rendkívüli települési támogatás iskolakezdési támogatásként nyújtott ellátás, mely azoknak a családoknak nyújt támogatást, ahol nyíregyházi székhelyű általános iskolába beiratkozott felső tagozaton tanuló gyermek van és a családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a szociális vetítési alap (22.800.-Ft) 420%-át – 119.700.-Ft -. A támogatás összege 7.000.-Ft gyermekenként. 2025. évben 34 fő nyújtott be kérelmet, melyből 43 gyermek részesült iskolakezdési támogatásban 301.000.-Ft összegben. A támogatás iránti kérelmet évente egy alkalommal augusztus 1. és október 31. között lehet benyújtani.

A felsőfokú tanulmányaikat folytató nappali tagozatos hallgatók számára többletkiadásaikhoz történő hozzájárulásként az Önkormányzat anyagi segítséget nyújt. 2025. évben a Nyíregyházán tanulók esetében a támogatás mértéke 30.000.-Ft, a nem Nyíregyházán tanulók esetében 40.000.-Ft volt, összesen 24 fő részesült támogatásban.

A kelengyetámogatás a családok segítését célzó, gyermekvállalást ösztönző támogatási forma, célja az első időszak kiadásainak csökkentése. Nyíregyházán ez a támogatás 2024. évtől kezdődően alanyi jogon járó juttatás, a Nyíregyházán állandó lakóhellyel rendelkező újszülött gyermek jogán igényelhetik a szülők. 2025. évben 324 újszülött gyermekre vették igénybe, a támogatás mértéke gyermekenként 20 000 Ft.

#### 2.2.4. Tanszercsomag juttatás

A helyi rendeletben foglaltak szerint az önkormányzat természetbeni formában már több éve segíti iskolakezdekőket az 1-4. osztályos nyíregyházi diákokat tanszercsomag formájában – 2025. évben 4056 fő, összesen 12.168. 000.- Ft összértékű csomagban részesült.

A csomag füzeteket, rajzlapot, grafitceruzát, radírt, ecsetet, zsírkrétát stb. tartalmazott, az iskolai évfolyam szükségletének megfelelően. A csomag értéke összesen 3.000 Ft/csomag volt. A gyermekek a csomagot az iskolákban személyesen vehették át.

#### 2.2.5 Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíj

Az Önkormányzat évek óta csatlakozik a Bursa Hungarica Felsőoktatási Ösztöndíjpályázathoz, mellyel a hátrányos helyzetű, szociálisan rászoruló fiatalok számára is elérhetővé kívánja tenni a felsőoktatásban való részvételt. Célja az esélyteremtés, hogy a szociálisan hátrányos helyzetű fiatalok felsőfokú tanulmányokat folytassanak.

Az ösztöndíj többszintű támogatási rendszer, három forrásból épül fel: települési önkormányzatok által nyújtott támogatás; a megyei önkormányzatok által nyújtott támogatás és a felsőoktatási intézményi támogatás.

A többi támogatáshoz és a korábbi évekhez hasonlóan a jogosultsági feltételek meghatározása során az önkormányzat figyelemmel kísérte a háztartások jövedelmi viszonyainak alakulását, valamint a megélhetési költségek változását.

Mint a 8. táblázatban látható, a jogosultsági összeghatár (Ft/fő) az elmúlt öt évben a duplájára emelkedett, melynek célja, hogy a támogatási rendszer továbbra is a valós szociális rászorultságot tükrözze, valamint biztosítsa, hogy a támogatás a jelenlegi gazdasági körülmények között is elérhető legyen a rászoruló hallgatók számára. Tavaly a Bursa Hungarica támogatásban részesítettek száma: 57 fő volt. A támogatás legalacsonyabb havi összege 5. 000 Ft, a legmagasabb 15.000 Ft volt. A megállapított támogatások összege összesen 4.252.500 Ft volt.

9. táblázat

Bursa Hungarica ösztöndíj pályázat

év	benyújtott pályázatok száma	jogosultak száma	jogosultsági összeghatár (Ft/fő)
2021	122	89	71 250
2022	104	78	85 500
2023	92	84	99 750
2024	72	64	99 750
2025	61	57	114 000

forrás: saját szerkesztés

## 2.2.6 Rászoruló Hallgatókért Közalapítvány

Az Alapítvány 1996-ban jött létre azzal a céllal, hogy támogassák azokat a rászoruló, nyíregyházi diákokat, akik jó tanulmányi eredménnyel rendelkeznek. E két szempont alapján az elmúlt harminc évben több száz főiskolai, egyetemi hallgató kapott támogatást. Az alapítvány fő támogatója az önkormányzat, az ösztöndíj összegének a nagy részét így a várostól kapják a hallgatók. A Közalapítvány Kuratóriuma 2025-ban is két alkalommal -a tavaszi és az őszi félévben- tett közértesítést támogatás elnyerésére.

2025-ban 35 hallgató felelt meg a pályázatban kiírt feltételeknek, így a Kuratórium döntése alapján 50.000-100.000 Ft összegű támogatásban részesültek elért tanulmányi eredményük, valamint szociális helyzetük alapján.

## 2.2.7 Nyári táboroztatás

A **nyári napközis táborok** megszervezése az elmúlt évben is Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata megbízásából a NYÍRVV Nonprofit Kft. szervezése által valósulhatott meg. A táborozás 2025. június 23-tól augusztus 15-ig nyolc turnusban került megszervezésre.

A táboroztatás fő célja, hogy a gyerekek a vakáció ideje alatt élményekben gazdag, tartalmas napokat tölthessenek együtt.

Tájékoztatást 23 városi általános iskola kapott a turnusok időpontjáról és a helyszínekről, így minden gyermek és szülő időben értesülhetett a jelentkezés lehetőségéről.

2025-ös évben öt helyszín közül választhattak a gyerekek.

A napközis táborozás minden évben népszerű a szülők és a gyerekek körében, melyet alátámaszt a résztvevők száma is. Az elmúlt évben **összesen 1.401 gyerek** vett részt a táborokban. Ennek egyik oka volt, hogy a táborozás magas szakmai színvonalú és érdeklődő programokat biztosított a gyerekek részére. Másik ok az, hogy a szociálisan hátrányos helyzetű gyerekek nyári elfoglaltságát, tanulását elősegítő táborok megoldást jelentettek a szünetben sok hasznos ismeret szerzésére.

A jelentkezéseket a szülők az iskolákon keresztül tudták benyújtani. Az elmúlt évben is csupán az étkezés díját kellett fizetni. A gyermekek egy turnust vehettek igénybe támogatott költségen, több turnusban való részvétel esetén már önköltséges áron tudták ezt megtenni. A táborok napi háromszori étkezést biztosítottak a gyerekek részére, valamint fontos megemlíteni, hogy a Volánbusz Zrt. segítségével juthattak el a gyerekek a tábori helyszínekre.

A három vagy több gyermeket nevelő, valamint a tartósan beteg gyermeket nevelő családoknak kedvezményt biztosított az önkormányzat, nekik a térítési díj 50%-át kellett kifizetni. A szociálisan rászoruló gyermekek, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek, valamint a nevelésbe vett gyermekek egy turnusban ingyenesen táborozhattak.

10. táblázat

Jogcím	Kedvezményben részesülők száma (fő)	Fizetendő díj (Ft)
három vagy többgyermekes család	219	5000 Ft/turnus
tartósan beteg gyermek	39	5000 Ft/turnus
rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek	20	0 Ft
nevelt gyermek	13	0 Ft
Összesen	291	

forrás: Beszámoló a nyári napközis táborról, NYÍRVV Nonprofit Kft, 2025.

## 2.2.8 Nemzeti Orvosbiológiai Alapítvány Nemzeti Tudósképző Akadémia

A Nemzeti Orvosbiológiai Alapítvány több nagyváros - humán élettudományi felsőoktatással rendelkező- bevonásával 2021. szeptemberétől bővítette a programját és létrehozta a Nemzeti Tudósképző Akadémiát (NTA). Kétlépcsős szervezet került kialakításra - központi és területi központ. Jelenleg hét Országos Képzési Központ és huszonhét Területi Képzési Központ működik az ország területén. (ábra) A program célkitűzése a tehetséges fiatalok felkarolása, tudományos munkájuk támogatása, a tudós életpálya modell vonzóvá tétele és hosszabb távon a fiatal kutatók Magyarországon és szülővárosukban tartása.

- Két fő elemre épül az NTA szakmai programja: Középszintű Képzési Program és Egyetemi Képzési Program

## Képzési Központok szerveződése



A Középiskolai Képzési Programjához 2025. évben csatlakozott Nyíregyháza. A program az Önkormányzat és a Nemzeti Orvosbiológiai Alapítvány együttműködésével jött létre. A Területi Képzési Központ feladatait az Eötvös József Gyakorló Általános Iskola és Gimnázium vezetőtanára irányítja és a nyíregyházi középiskolák tehetséges diákjainak felkutatását, mentorálását, valamint a programok szervezését fogja össze. Az NTA működési költségeit Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata 2025. évben tízmillió forinttal támogatta.

2025-ben az induláskor regisztrált diákok száma alig érte el a 150 főt, évvégére a regisztrált diákok száma 300 fölé emelkedett.

Mit nyújtott 2025-ben a NAT? Az elmúlt évben 24 programot szerveztek

- biológia-kémia tantárgyak emelt szintű érettségijéhez kapcsolódó gyakorlati foglalkozások (PCR vizsgálat, Elisa vizsgálat, szövettani gyakorlatok, boncolás 1-2 alkalommal),
- kórház látogatás (Skill-labor, központi műtő, sugárterápiás labor),
- természettudományi előadások (immunológia, transzplantáció),
- konzultációk korábbi NTA-s, ma egyetemi hallgatókkal,
- Nobel Díjasok és tehetséges diákok találkozója,
- diploma átadó ünnepség az MTA székházában (11 diák vehette át a felsőoktatási eljárásban pontot érő bronz diplomát, idén 5 nyíregyházi diák is ezüst diploma várományosa)

A programok mellett modern eszközökkel és alapanyagokkal bővítették a laborokat a gyakorlati képzések megvalósításához. 2025. áprilisában két Nobel díjas tudós, Dan Shechtman izraeli kémikus és Joachim Frank német-amerikai biofizikus tett látogatást a Eötvös József Gyakorló Általános Iskola és Gimnáziumban és Nyíregyháza Önkormányzatánál. A tudósok elismerően beszéltek az Eötvös gyakorlóban folyó kiváló elméleti és gyakorlati oktatásról.

Összeségében a programban résztvevő diákok tudomány iránti elköteleződése mellett a szakmai látóköre is jelentősen szélesedik, a személyes találkozások tudósokkal pedig inspirációt jelent a diákok számára. A program nem csupán elméleti tudást kínál, hanem hidat épít a tehetség és a tudományos élet között.

Nyíregyháza Önkormányzata elkötelezett a gyermekek tanulásának ösztönzésében, a családok támogatásában, mindezt alátámasztják a nyújtott támogatások - kezdve a születéstől egészen a diploma megszerzéséig- valamint az évről évre bővített támogatások formája.

### 3. JEGYZŐI FELADATOK GYÁMÚGYI HATÁSKÖRBEN

#### 3.1. Családvédelmi koordináció

Ma Magyarországon zéró tolerancia van a gyermekbántalmazást tekintve az 1991. évi LXIV. törvény a Gyermekek jogairól szóló Egyezmény 19. cikke és a Gyvt. 6. § (5) bekezdése értelmében. A zéró tolerancia azonban nem csak a gyermekek tekintetében áll fenn, hanem a felnőttekre is érvényes. Minden gyermeket egyenrangú védelem illet meg a fizikai, az érzelmi, a szexuális erőszakkal, valamint az elhanyagolással szemben is.

Családi erőszak bárkivel előfordulhat, azonban nagyon nehezen lehet tetten érni. Sokan tagadják, keresik a kifogásokat és hátrítanak a probléma körül. Akkor a legnehezebb fellépni ellene, ha nem fizikai bántalmazásról beszélünk, hanem lelki, érzelmi vagy szexuális bántalmazásról. Ezért nagyon fontos, hogy a bántalmazó kapcsolat árulkodó jeleit mihamarabb észrevegyük és tegyünk ellene.

A gyermekvédelmi jelzőrendszer célja a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése. A jelzőrendszer működtetése állami és önkormányzati feladat is egyben. Azonban az állampolgároknak is felelősségük van és amennyiben veszélyt észlelnek jelzési kötelezettségük van, amit akár anonim módon is megtehetnek.

2020. január 01-től a hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható távoltartásról szóló 2009. évi LXXII. törvény (továbbiakban: Hketv) szerint a családvédelmi koordinációért felelős szerv a települési önkormányzat jegyzője. A törvény célja, hogy hatékony és megfelelő jogszabályi védelmet nyújtson az áldozatoknak. A jogszabály a jegyzőt a hozzátartozók közötti erőszak kezelésében elsősorban **koordinációs és jelzőrendszeri feladatokkal** ruházta fel, valójában azonban a jegyző szerepe ennél sokkal összetettebb lenne.

A jegyző feladata:

- rendszerszervezés, mely magába foglalja a jelzőrendszeri tagok (gyámhatóság, rendőrség, ügyészség, bíróság, pártfogó felügyelői szolgálat, az áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek, stb.) összehangolását,
- jelzőrendszer működtetése, ezen belül a jelzések fogadása, intézkedések kezdeményezése,
- kockázatkezelés: folyamatos nyomon követés, visszajelzés, veszélyeztetett személyek védelméről intézkedés,
- adminisztráció, dokumentáció: határidőre történő intézkedés, jogszabályi megfelelés,
- hatás/eredmény: biztonságos, működő koordináció, áldozatvédő rendszer működése.

Amennyiben a jelzőrendszer tagjai vagy személyek bármelyike hozzátartozók közötti erőszak veszélyét észleli, úgy köteles jelezni a családvédelmi koordinációért felelős szervnek, illetve kötelesek

együttműködni és egymást tájékoztatni. Sok esetben azonban lassú az információáramlás, a koordináció papíron valósul meg, a jelzések formálisak, hiányosak. A jövőbeni feladat a koordináció erősítése.

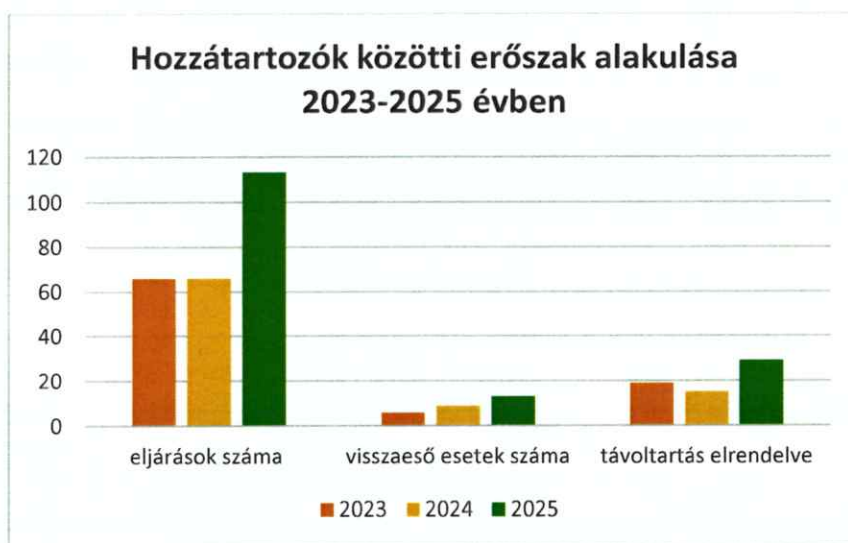
2024. szeptemberétől a jelzőrendszeri tagokat fokozottabban érintő változások léptek életbe. A korábbi szabályozás szerint is a jelzési kötelezettség elmulasztása fegyelmi vétségnek minősült. A Gyvt. 17. § (4) bekezdése egyes minősített (kiemelten veszélyeztető) esetekben súlyosabb, büntetőjogi felelősséget határoz meg, a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény a 209. §-t követően a Gyermekvédelmi jelzéssel kapcsolatos kötelezettség megszegése alcímmel egészült ki.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város jegyzőjéhez 2025. évben összesen 113 jelzés érkezett, amelyek közül 81 esetben, a jelzések 72,5 %-ában indult hatósági eljárás bántalmazás gyanúja miatt.

A beérkező jelzések tartalma azonban sok esetben nem tartalmaz elegendő információt a veszélyeztetés mértékének, illetve a feltételezett bántalmazás súlyosságának pontos megítéléséhez. A hozzátartozók közötti erőszakra utaló jelzések esetében – bár az eljárás megindítása nem minden esetben kötelező – a hatóság a gyermekek és más érintett személyek védelme, valamint a potenciális veszélyhelyzetek mielőbbi feltárása érdekében rendszerint eljárást indít. Ennek oka, hogy a jelzésekben foglalt információk alapján a bántalmazás tényleges súlya, illetve a veszélyeztetés mértéke sok esetben csak a hatósági vizsgálat lefolytatása során állapítható meg.

A hozzátartozók közötti erőszak gyakran ismétlődő jellegűek. Statisztikák szerint a visszaeső esetek aránya magas, az áldozatok jelentős része több alkalommal is tapasztalja az erőszakot, sok esetben a jogi intézkedések, mint például a távortartás ideiglenes megoldást nyújtanak, de nem minden esetben akadályozzák meg a visszaesést, hiszen a bántalmazó néha megszegi a határozatot, vagy a konfliktus más formában újra jelentkezik.

10. ábra



forrás: saját szerkesztés

Jól látható, hogy 2024. évhez képest határozott emelkedés figyelhető meg a jelzések tekintetében. A növekedését több szempontból is értékelhetjük, egyrészt nőhet a bejelentési hajlandóság / tudatosság a társadalom tagjainál, egyre jobban felismerik, hogy már „nem magánügy” a bántalmazás. A

társadalom egyre tudatosabbá vált, a valódi előfordulások emelkedése jelentheti a rendszer koordinációjának hatékonyabb működését.

Az eljárások megindításakor 2025. évben az esetek 25%-ban, 2024-ben 22%-ban, 2023-ban 28%-ban már távoltartás volt elrendelve a bántalmazóval szemben. Az elmúlt évben a jelzés már 13 család esetében visszatérő jelzés volt.

Az előző évekhez hasonlóan a jelzést adó jelzőrendszeri tagok közül a Nyíregyházi Család- és Gyermejkölési Központ él a legtöbb jelzéssel. Ők a jegyzőnek a legfontosabb helyi partnerei a bántalmazás felismerésében és kezelésében, ők a gyermekek védelmének és az áldozatvédelem koordinációjának helyi motorja a jegyző által vezetett rendszerben. Ők találkoznak először a családokban jelentkező problémákkal a szolgáltatásaik révén.

### 3.2 Családi jogállás rendezése

A gyermek családi jogállásának rendezése a települési önkormányzat jegyzőjének gyámhatósági feladatai közé tartozik. A feladat célja, hogy a gyermek származása, különösen az apai jogállás jogilag rendezett legyen. A családi jogállás rendezése elsősorban azokban az esetekben válik szükségessé, amikor a gyermeket az anyakönyvben apa adatai nélkül jegyzik be.

A családi jogállás rendezése az alábbi módokon biztosítható:

- apai elismeréssel
- képzelt szülő adatainak megállapításával
- apaság megállapítása iránt indítandó peres eljárással

2025. évben 47 esetben érkezett jelzés apa adatai nélkül anyakönyvezett gyermek esetében. Az év folyamán 14 esetben történt teljes hatályú apai elismerő nyilatkozat megtétele. Képzelt apa, valamint apaság bírósági megállapítása az év folyamán nem volt. Halmozott adatként<sup>1</sup> 209 fő esetében a családi jogállás rendezetlen maradt továbbra is.

### 3.3 Gyámnevezés

A jegyzői gyámhatóság feladatkörébe tartozik a gyámnevezésről, illetve a gyámságból való kizárásról szóló nyilatkozat felvétele a kérelmező szülővel.

A szülői felügyelettel rendelkező szülőnek joga van ahhoz, hogy kiskorú gyermeke részére gyámot nevezzen, vagy valakit a gyámság viseléséből kizárjon. A hatóság a szülő gyámnevezésre vagy a kizárásra vonatkozó nyilatkozatát a gyámkiirendelésre irányuló eljárás során köteles figyelembe venni. A gyámnevezés a gyermek jövőbeni védelmét szolgáló jogintézmény.

Ha a szülő a gyámot nevező vagy a gyámságból kizáró nyilatkozatát a települési önkormányzat jegyzője előtt teszi, az erről felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell a gyermek és a nevezett gyám vagy a gyámságból kizárt személy személyazonosító adatait, valamint a szülő felhívását a lakóhely változásának bejelentésére. A szülő a lakóhelyváltozásról szóló bejelentési kötelezettségének úgy is

<sup>1</sup> Halmozott adat: az előző évről áthúzódó eseteket is tartalmazza.

eleget tehet, hogy a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartását kezelő szervtől kéri, hogy a lakóhelyváltozás tényét közölje a települési önkormányzat jegyzőjével. 2025. évben nem érkezett gyámnevezésre vagy gyámságból való kizárásra megkeresés.

### 3.4. Képzelt apa

A képzelt apa adatainak megállapítása olyan eljárás, amelyre akkor kerül sor, ha a gyermek apja ismeretlen és az apaság más módon nem állapítható meg. A képzelt apa adatai nem valós személyhez kapcsolódnak. Az intézkedés célja elsősorban a gyermek személyazonosságának és névviselésének rendezése. A képzelt apa adatainak megállapítására a jegyző jogosult gyámhatósági hatáskörben. Az eljárás általában akkor indul meg, ha az anya nem tudja vagy nem kívánja megnevezni a gyermek apját. Amennyiben nincs lehetőség az apaság megállapítására, a képzelt adatok megállapítása indokoltá válhat. A képzelt apa adatai kizárólag az anyakönyvi bejegyzés célját szolgálják. Ezek az adatok nem jelentenek tényleges rokon kapcsolatot. A képzelt apa nem válik a gyermek jogi értelemben vett szülőjévé. A képzelt adatok alkalmazása lehetővé teszi, hogy a gyermek családi neve rendezett legyen.

A képzelt apa adatainak megállapítására a jegyző jegyzőkönyvet vesz fel, az anyával egyetértésben állapítja meg a képzelt személy adatait.

2025. évben hivatalunkban képzelt apa megállapítása iránti kérelem nem került benyújtásra.

## 4. AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL BIZTOSÍTOTT SZEMÉLYES GONDOSKODÁST NYÚJTÓ ELLÁTÁSOK BEMUTATÁSA

2016. évtől integrált szervezeti egységek gondoskodnak a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatások együttes biztosításáról.

A gyermekjóléti alapellátás rendszerébe tartozó ellátásokat – a gyermekjóléti szolgáltatás, a gyermekek napközbeni ellátásai, a gyermekek átmeneti gondozása – az önkormányzati fenntartásban működő Nyíregyházi Család és Gyermekjóléti Központ és a Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény biztosítja.

### 4.1. Család és gyermekjóléti szolgáltatás

Magyarországon a gyermekvédelmi törvény tartalmazza azokat a szabályokat, melyek segítik a gyermek jogainak és érdekeinek érvényesülését, és a szülői köteleességek teljesülését.

A család- és gyermekjóléti szolgálat ellátja a Gyvt. 39. § (2)-(4) bekezdésben és a Gyvt. 40. § szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint az Szt. 64. § szerinti családsegítés feladatokat.

A **gyermekjóléti szolgáltatás** olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi-lelki egészségének családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését ill. a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A család- és **gyermekjóléti** szolgálat tevékenységi körében ellátja:

- folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,
- meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést,
- segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását,
- felkérésre környezettanulmányt készít.

A **családsegítés** önkéntesen, kérelem alapján történik települési szinten a család- és gyermekjóléti szolgálat; járási, megyei szinten a család-és gyermekjóléti központ keretében.

A családsegítő feladata szociális és mentál-higiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára támaszt nyújtani az életvezetési képesség megőrzésében. Ez jelenthet:

- információnyújtást, tájékoztatást,
- szociális ügyintézés,
- családgondozást, egyéni esetkezelést,
- szociális-, életvezetési-, mentálhigiénés tanácsadást,
- kríziskezelést,
- szabadidős programok szervezését,
- lakossági adományok gyűjtését és osztását.

A Nyíregyházi Család és Gyermekjóléti Központ Nyíregyháza 3 telephelye mellett **Nyírpazony, Kálmánháza és Nagycserkesz** településeken is ellátja a szolgálat feladatait.

A Szolgálat tevékenységeit a **2025-ös évben Nyíregyházán 3.983 fő (2097 család), Nyírpazonyban 75 fő, Kálmánházán 83 fő vette igénybe.**

A Szolgálat családsegítői és a Központ esetmenedzserei partneri viszonyban dolgoznak együtt, az esetmenedzser a család menedzsereként a családsegítővel, illetve az érintett tanácsadókkal, szakemberekkel közösen határozzák meg a probléma megoldásához vezető utakat.

A családsegítő alapellátás keretében gondozza a családokat, és segíti a cselekvési tervben meghatározott feladatok teljesülését.

A szolgálathoz érkező ügyfelek gyakran halmozott problémákkal küzdenek, így több szolgáltatást vesznek igénybe, elsősorban a szakemberek javaslata alapján.

Több éves tapasztalat, hogy a legmagasabb számban a 35-49 év közötti személyek kérnek segítséget a szolgálattól, 2025-ös évben **926 fő**, ugyanakkor a **kiskorúak, fiatalkorúak száma emelkedést mutat, a tavalyi évben 1.569 fő**. Sajnos ez a szám a magas *iskolai hiányzásból, elhanyagolásból, bűncselekményt elkövető kiskorúak* számából adódik.

Intézménybe való *beilleszkedési probléma* **35** családnál jelentett problémát, a felnőttek tekintetében az *anyagi problémák* miatt pedig **98** család kereste fel az Intézményt.

A szolgálathoz a jelzőrendszer tagjaitól évről évre több jelzés érkezik bántalmazási ügyekben. Ez annak is a következménye, hogy a hozzátartozók között történő erőszak megtörténtkor a legtöbb esetben a kiskorú is érintve van, érzelmi, lelki állapota sérül. A legtöbb esetben ezek az esetek a rendőrség, az Áldozatsegítő Központ, családvédelmi koordinációért felelős szerv által küldött megkeresés, vagy a lakossági bejelentés útján kerül a szolgálat látóterébe.

Ezekben az esetekben a jelzéseket párhuzamosan meg kell küldeni az illetékes Gyámhivatal felé is és a családvédelmi feladatok koordinálásáért felelős szerv- jegyző- felé is.

A Szolgáltatnál nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma a 2025-ös évben 1.595 fő, ebből jogerős hatósági intézkedésben érintett gyermekek száma 516 fő, ebből védelembbe vett 381 fő, nevelésbe vett 20 fő. A jelzések közül kimagasló probléma a szülők-család életvitele, életvezetési problémája, amely 264 kiskorút érintett. A családok száma, melyben a veszélyeztetett kiskorúak élnek 893. Hatósági intézkedés kezdeményezésére 100 gyermek esetében került sor.

A bántalmazás 302 fő életében jelent meg, ebből fizikai bántalmazással 110 kiskorú, lelki bántalmazással 180 kiskorú, szexuális bántalmazással 12 kiskorú érintett. Ezek a számok a 2024-es évhez képest növekedést jelentenek.

11. táblázat

Veszélyeztetett kiskorúak adatai 2025-ben

Veszélyeztetett kiskorúak (0-17 évesek) adatai									
Sorszám	Okok		Az érintett	Ebből (a-ből):	Ebből (b-ből):	A veszélyeztetettség			
			gyermek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint	jogerős hatósági intézkedésben érintett gyermekek száma	védelembbe vétel		nevelésbe vétel	okainak halmozott száma (fő okkal együtt)	
			a	b	c	d	e		
01	Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma (02+14+17+18. sorok összege)		1595	516	381	20	0		
02	Környezeti főcsoport összesen (a gyermek környezetéből kell kiindulni)		1328	436	342	20	2786		
03	Ebből (02-ből):	lakhatási probléma	296	45	40	0	490		
04		szülő(k)egészségi problémái	34	9	9	0	123		
05		családi szerkezet	146	51	32	0	515		
06		szülők, család életvitele, életvezetési problémája	264	87	74	5	588		
07		Gyermekkel szembeni rossz bánásmód	családon belüli bántalmazás	fizikai	77	42	40	0	96
08				lelki	130	51	35	0	158
09			gyermek elhanyagolása	szexuális	2	2	2	0	3
10				fizikai	264	116	92	15	480
11			lelki	23	18	12	0	180	
12			iskolai kirekesztés, erőszak	32	0	0	0	48	
13			kortárs csoport negatív hatása	45	15	6	0	77	
14		Magatartási főcsoport összesen (az érintett gyermekekre vonatkozóan)		78	45	21	0	187	
15		Ebből (14-ből):	drogfogyasztás	16	7	6	0	19	
16	csavargás		62	28	15	0	71		
17	Egészségi főcsoport összesen (az érintett gyermekekre vonatkozóan)		111	25	13	0	187		
18	Ebből (17-ből):	magatartás- vagy tanulási zavar	102	23	11	0	178		
19	Anyagi főcsoport összesen (az érintett gyermekekre vonatkozóan)		78	10	5	0	546		
20	Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek		893	224	185	5			
21	A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül (01 sor) a központ felé továbbított esetek száma		202						
22	Ebből (21-ből):	hatósági intézkedés kezdeményezése	100						
23		központ által nyújtott speciális szolgáltatások	135						
24	A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül (01 sor) súlyos veszélyeztetettség miatt közvetlenül hatósági intézkedésre javasolt esetek (a központ értesítése mellett) száma		1	1	0	0			
25	Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31-én		1010	255	220	0			

forrás: Nyíregyházi Család-és Gyermekjóléti Központ szakmai beszámoló, 2025.

A szolgálat tevékenységei közé tartozik a különböző szociális ügyintézéshez nyújtott segítség, adomány közvetítés, ami főként élelmiszercsomagok biztosítása volt, mely 6.373 fő részére került átadásra.

**Tanácsadáson 1.799, esetkonzultáción 2.025 fő jelent meg, szociális ügyintézéshez 1.588 fő kért segítséget.**

A Szolgálat Nyírpazony, Kálmánháza településeken is aktívan együttműködött azon családokkal, akik hozzájuk fordultak a problémáikkal. Nyírpazonyban 75 fő vette igénybe a szolgáltatásokat, Kálmánházán pedig 83 fő jelent meg, mely 31 családot érintett a településen.

#### 4.2. Észlelő-jelzőrendszer

A Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ Szolgálatának feladatai közé tartozik a **veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése is**, amely együttműködési, tájékoztatási kötelezettséget jelent, valamint együttműködést a jogszabályok által meghatározott szervezetekkel, hatóságokkal.

2024. szeptember 1. napjától észlelő- és jelzőrendszert érintő módosítások léptek hatályba a Gyvt-ben is, azonban fontos kihangsúlyozni, hogy a **jelzőrendszer működésében, a veszélyeztető helyzetek megítélésében nincsen változás.**

A jogszabálymódosítás a jelzőrendszeri tagok felelősségét, kötelességeik ellátását – illetve azok elhanyagolását – érinti.

Az említett időszakról kezdődően a jelzésre vonatkozó kötelezettség erőteljesebben jelenik meg a jelzőrendszeri tagok vonatkozásában, ezzel összefüggésben a jelzések elmulasztása esetén *fegyelmi felelősségre* vonás indítható meg az elmulasztóval szemben. Fontos kiemelni, hogy nem csak a jelzés elmulasztása, hanem az együttműködés hiánya is megalapozza a fegyelmi eljárás megindítását.

A Szolgálat mindezeket figyelembe véve nagy hangsúlyt fektetett arra, hogy tájékoztassa a jelzőrendszeri tagokat a jogszabályváltozásokról, a jelzés megtételének folyamatairól. Az elmúlt évben 8 alkalommal valósult meg szakmaközi tanácskozás.

#### 4.3. Gyermekjóléti központ szolgáltatásai

A Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ (a továbbiakban Központ) szolgáltatásainak biztosításával az a célja, hogy a működési területén élő, szociálisan hátrányos helyzetű, egészségügyi, mentálhigiénés állapotuk miatt rászorult emberek Intézményi szolgáltatások keretében történő ellátásban részesüljenek. A Központ elsődleges feladata a gyermekek testi, lelki egészségének és családban történő nevelkedésének elősegítése, valamint a veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése. Komplex szociális segítőmunkát, tanácsadást, gyermekvédelmi jelzőrendszeri tevékenységet, illetve speciális szolgáltatásokat (pl. utcai szociális munka, jogi tanácsadás) nyújtanak a járás területén.

A központok a gyermekjóléti szolgálatok munkáját támogatják, és magasabb szintű, speciális szolgáltatásokat nyújtanak a családok számára.

A gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelően önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatások, programok keretében biztosít:

- kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárást,
- készenléti szolgálatot,
- jogi tájékoztatás tanácsadás és pszichológiai tanácsadást,
- életviteli tanácsadást,
- fogyatékoságügyi tanácsadást,
- óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

A Központ hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet is ellát, amelynek keretében az esetmenedzser:

- kezdeményezi a gyermek védelembevételét, a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét,
- javaslatot készít a gyermek védelembevételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,
- együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel,
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez,
- utógondozást végez,
- védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, szociális segítőmunkát koordinál és végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet készít,
- szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára.

A Nyíregyházi Család-és Gyermekjóléti Központban 2025 évben **15 fő esetmenedzser** látta el hatósági intézkedéshez kapcsolódó feladatát a nyíregyházi járás 15 településén (Apagy, Nyírtura, Sényő, Nyírpazony, Napkor, Kótaj, Nyírtelek, Rakamaz, Tiszanagyfalu, Szabolcs, Nyíregyháza, Kálmánháza, Nagycserkesz, Újfehértó, Tímár).

Az **esetmenedzser** egy olyan szakképzett szociális szakember, aki a hatósági intézkedés alá vont (védelembe vett, ideiglenesen elhelyezett) gyermekek és családjuk ügyeit kezeli. Az esetmenedzser tehát egy támogató, koordináló szakember, aki a fokozottan veszélyeztetett gyermekek érdekeit képviseli a család- és gyermekjóléti központban.

Feladatuk sokrétű:

- kezdeményezi a gyermek védelembevételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét,
- együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal, más hatóságokkal,
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében családgondozást végez,
- utógondozást végez.

Az esetmenedzserek mellett, **31 óvodai és iskolai szociális segítő, 11 tanácsadó** végzi a szakmai tevékenységet nyíregyházi járás területén.

A központ szolgáltatásait igénybe vevők száma 2019 és 2025 között jelentős mértékben növekedést mutatott, különösen a speciális szolgáltatásokat igénybe vevők körében. Korosztályokat tekintve a 6-13 és a 14-17 évesek veszik igénybe legnagyobb arányban, ami arra utal, hogy elsősorban az iskolás korú gyermekek érintettek.

000061

Veszélyeztetett kiskorúak számát tekintve 2023-tól határozott emelkedés figyelhető meg, amely a tavalyi évre különösen erőteljessé vált, valamint nagyobb arányban is volt szükség hatósági intézkedésekre.

A táblázat adatai is tükrözik, hogy a bántalmazott és elhanyagolt kiskorúak tekintetében is a számok növekvő tendenciát mutatnak. A bántalmazott kiskorúak száma 2024-es évhez viszonyítva 2025-re ugrásszerűen megnövekedett. Ugyanakkor az elhanyagolt kiskorúak esetében a 2023-as év adataihoz képest **2024-re történt meg ez a növekedés, mely 2025 évben is magas számot tükröz.**

12. táblázat

Bántalmazott és elhanyagolt kiskorúak száma

<b>A szolgálatnál ellátott bántalmazott és elhanyagolt kiskorúak adatai</b>		
<b>Év</b>	<b>Bántalmazott kiskorúak száma (fizikai, lelki, szexuális)</b>	<b>Elhanyagolt kiskorúak száma (fizikai, lelki)</b>
<b>2025</b>	<b>302</b>	<b>565</b>
<b>2024</b>	<b>196</b>	<b>611</b>
<b>2023</b>	<b>97</b>	<b>484</b>
<b>2022</b>	<b>83</b>	<b>264</b>
<b>2021</b>	<b>74</b>	<b>250</b>
<b>2020</b>	<b>45</b>	<b>121</b>
<b>2019</b>	<b>58</b>	<b>101</b>

*forrás: Nyíregyházi Család-és Gyermekjóléti Központ szakmai beszámoló, 2025.*

A 2025-ös évben véglegessé vált határozattal összesen 672 védelembe-100 gyermekkel több, mint tavaly-vett, 432 nevelésbe-65 gyermekkel több, mint tavaly-vett kiskorúval álltak kapcsolatba. A védelembe vett gyermekek esetében sok nagy családi esettel szembesültek.

000062

A védelembe vett kiskorúak aránya a járás települései között az alábbiak szerint alakult:

11. ábra



forrás: Nyíregyházi Család-és Gyermekjóléti Központ szakmai beszámoló, 2025.

2024-es évhez képest Kótaj településén volt a legkirívóbb emelkedés a védelembe vett gyermekek számban. Itt igen magas az **igazolatlan hiányzások** miatt védelembe vétel alá került gyermekek száma, valamint egyre gyakoribbak a tinédzser korban elkövetett **szabálysértések és bűncselekmények**.

Fontos megemlíteni, hogy továbbra is kiemelt szerepet tulajdonítottak a szakemberek szoros együttműködésének, ezzel is elősegítve a családokban felmerülő problémák gyors és hatékony megoldására irányuló tevékenységeket.

Ennek megfelelően sok jelzést kaptak a jelzőrendszeri tagoktól bántalmazásra utaló jelekről. Ezekben az esetekben mérlegelés nélkül, azonnal megtették a szükséges intézkedéseket.

#### A Központ Speciális szolgáltatásai 2025. évben:

A speciális szolgáltatásokat jogszabályi kötelezettség mellett vezették be, ugyanakkor az ügyfelek által hozott szükségletek, igények megjelenése mellett került bővítésre a szolgáltatásaik köre. A célja, hogy minél kevesebb ügy jusson el a hatósági beavatkozás szintjére, valamint szélesebb körben elérhetővé váljon és hatékony legyen a szociális segítő munka.

Újdonság, hogy a 2025-ös évtől **fejlesztőpedagógiai tanácsadás** szolgáltatást indítottak.

Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek és az azokkal ellátott személyek adatai									
Sorszám	Tevékenység	Speciális tevékenységek száma (térakh) (Nemzetközi adat)				Speciális tevékenység keretein belül ellátott személyek száma (N) (Nem nemzetközi adat)			
		Összes tevékenység száma	ebből (a-ből):			Összes ellátott száma	ebből (a-ből):		
			járóórás határidő eléréséhez elérhető	házipontban végzett	szolgáltatásokhoz helyezett		járóórás határidő eléréséhez elérhető	házipontban ellátott	szolgáltatásokhoz helyezett
a	b	c	d	e	f	g	h		
01	Kapcsolattartási ügyelet	1 271	695		1 271	105	61	105	
02	Utcai (lakótelepi) szociális munka	52				103			
03	Kórházi szociális munka	45				42			
04	Óvodai és iskolai szociális segítség tevékenység	10 589				30 298			
05	Szociális diagnózis felvétele	16				22			
06	Készenléti szolgálat	29							
07	Fogyatékosügyi tanácsadás	1 781				1 327			
08	Jogi tanácsadás	155	24	55	100	122	9	43	
09	Pszichológiai tanácsadás	966	316	184	782	133	31	50	
10	Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás	12		12		14		14	
11	Mediáció	39		39		15		15	
12	Család-konzultáció								
13	Család- és párterápia	76		76		76		76	
14	Konfliktuskezelés	71		71		175		175	
15	Fejlesztőpedagógiai ellátás	229	45	49	180	52	11	14	
16	Menekültkezelés, oltalmazottakkal végzett tevékenység								
17	Hátraleképzési tanácsadás	41		41		14		14	
18	Csoportmunka	16		16		104		104	
19	Egyéb	203		48	155	321		121	
99	<b>Összesen (01–19 sorok összege)</b>	<b>15 991</b>	<b>1 080</b>	<b>591</b>	<b>2 488</b>	<b>32 923</b>	<b>112</b>	<b>626</b>	

forrás: Nyíregyházi Család-és Gyermekjóléti Központ szakmai beszámoló, 2025.

#### - Jogi tanácsadás:

2025-ös évben összesen **155** (ügyféllel folytatott) **jogi tájékoztatásnyújtás történt**, mely 122 egyedi ügyfelet jelentett, 93 nőt és 29 férfit.

A szolgáltatást leginkább a telephelyeken gyermekjóléti alapellátás keretében gondozottak vették igénybe. Az ügyfelek többsége **családjogi kérdésekkel** kapcsolatban keresik fel az Intézményt, ezen belül általában szülői felügyelet gyakorlásának rendezésére, valamint az ezzel kapcsolatban felmerült problémákra irányultak a kérések. A nehéz anyagi körülmények miatt nagy számban jelentkeztek a végrehajtási ügyekkel küzdők kérése is.

#### - Pszichológia tanácsadás:

A 2025-ös év során összesen **68 fő** vette igénybe a Központ keretein belül a pszichológiai tanácsadást. A tanácsadás **heti 8 órában** elérhető a város, illetve a járás lakosai számára. Összesen **240** tanácsadási alkalom valósult meg az elmúlt évben.

Életkor szerint legtöbbször a **35-49** éves korosztályba tartoztak. Magas a **25-34 éves** korcsoport aránya, **50 év feletti** korcsoportba (8 fő) tartozik. **4 fő 24 év alatti** kliens volt a 2025-ös évben.

A korábbi évek tendenciáinak megfelelően az elmúlt évben is jóval magasabb volt a nők aránya (68 nő, 11 férfi).

A központ a gyermekekkel végzett tanácsadásban is részt vállal.

000064

A problémák jellege szerint:

- családi-kapcsolati
- gyerekneveléssel kapcsolatos
- pszichés problémák (pl: depresszió, alkoholproblémák, szorongásos zavarok stb.) miatt jelentkeztek a kliensek.

Fontos kiemelni, hogy összességében a kliensek oldaláról kihasznált ez a szolgáltatás, elfogadják ezt a segítségnyújtási formát.

#### - **Készenléti Szolgálat:**

A szolgáltatás célja a Központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás, tájékoztatás nyújtása vagy kapcsolatfelvétel olyan intézményekkel, szolgáltatókkal, akik ha szükséges azonnal, konkrét segítséget tudnak nyújtani.

**A 2025-ös évben összesen 29 hívásuk volt. Ezen hívásokból 16 Nyíregyháza területéről, 2 hívás Apagy, 1 hívás Napkor, 2 hívás Nagycserkesz, 2 Kótaj, 2 hívás Nyírtelek településekről érkeztek, négy hívást nem az illetékességi területről kaptak. Az előző évhez képest jelentős változás nem történt.**

Gyermekek azonnali elhelyezésében egy alkalommal kellett intézkedést elrendelni. A szolgáltatást igénybe vevők közül sokan kértek tanácsot.

A Nyíregyházi járás területén lévő, szociális, művelődési, egészségügyi, nevelési-oktatási és közművelődési intézményekben plakátokat, tájékoztató anyagokat helyeztek ki, amelyben a szolgáltatás működéséről, elérhetőségéről tájékoztatták folyamatosan a lakosságot és a jelzőrendszer tagjait a készenléti szolgálatról.

#### - **Kapcsolattartási ügyelet:**

A központ a Déli és Északi telephelyen biztosítja ezt a szolgáltatást, mely működtetéséhez a tárgyi és személyi feltételek adottak. A 2024-es év végétől kezdődően, valamint a 2025-ös évre vonatkozóan is az volt a jellemző, hogy a szolgáltatás teljes kapacitással működött.

A szolgáltatást 2024-ben 136 fő, míg 2025-ben 105 fő vette igénybe, amely összességében csökkenést mutat. A visszaesés egyik oka, hogy 2025-ben jellemzően kisebb létszámú (1-2 gyermekes) családok jelentek meg a szolgáltatásban, valamint megfigyelhető volt, hogy korábbi években a családok kevésbé stabilan vették igénybe a szolgáltatást. Gyakrabban, rövidebb időn belül kiléptek, míg az elmúlt évben a belépők tartósabban maradtak a rendszerben.

#### - **Család- és párterápiás tanácsadás:**

Ezen szolgáltatás célja, hogy rendszerszemléletű megközelítésben támogassa a családokat a kapcsolati működésükben jelentkező nehézségek feldolgozásában, a kommunikáció javításában, valamint a konfliktusok kezelésében.

A családok többféle úton kerülhetnek kapcsolatba az intézménnyel. A terápiás folyamatok minden esetben önkéntes részvételen alapulnak.

A 2025-ös évben összesen 71 speciális tevékenység valósult meg, melynek keretében 41 személy részesült ellátásban. Az ellátott személyek többsége a 25-49 éves korosztályból került ki.

A terápiás munka során több problématerület volt azonosítható:

- gyermeknevelési nehézségek,
- magatartási és érzelmszabályozási problémák,

000065

- párkapcsolati konfliktusok,
- válás vagy különélés utáni családi rendszer újraszerveződéséhez kapcsolódó problémák.

A tapasztalatok azt mutatják, hogy a szolgáltatás hatékony eszköz lehet a családi rendszer működésének támogatásában, a gyermekek és szülei életminőségének javításában.

- **Háztartásgazdálkodási tanácsadás:**

Az elmúlt évben a Nyíregyházi Család- és Gyermejkölési Szolgálatot **31 közüzemi díjhátralékkal** rendelkező egyén, illetve család kereste fel segítség reményében. Az Önkormányzat által helyi adósságkezelési szolgáltatásban részesültek, illetve folyamatban lévő **esetek száma 23 volt**. Ezek közül, **sikeresen lezárásra került 9 eset**, idő közben megszüntetésre került együttműködés hiányában 3 eset.

A számokat tekintve emelkedés, növekedés mondható el - az elmúlt évre vonatkozóan- szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban. A jogszabályi változásoknak köszönhetően az áram és gázszolgáltatónál keletkezett adósságállományokat is be lehet vonni 2025. februárjától adósságkezelési szolgáltatás keretein belül kezelendő hátralékok közé.

- **Gyásztanácsadás és veszteségfeldolgozás:**

A szolgáltatás 2024. júniusában, elsősorban a látóterünkbe kerülő családok számára került bevezetésre. A kliensek a családsegítők, esetmenedzserek közvetítése által kerültek a szolgáltatásba, akik előre egyeztetett időpontokban vettek részt az első konzultációs beszélgetésen. A szolgáltatás minden korosztály számára elérhető volt. A szolgáltatást igénybe vevők száma a 2025-ös évben 16 fő volt.

- **Addiktológiai konzultáció:**

A konzultáció egy célirányos, segítő beszélgetés, amelynek lényege a függőségekkel összefüggő problémák feltárása és a változás elindítása. A pszichoterápiával szemben elsősorban a jelenre és a jövőre fókuszál, gyakorlatias megoldásokat keresve.

A szolgáltatás felnőttek, illetve kamaszok – szülő kérésére, hozzájárulásával- számára egyaránt elérhető. A valósághoz tartozik, hogy ez a típusú ügyfélkör a legkevésbé motiválható kezelésbe kerülésre. Azokban az esetekben amikor kötelezettségként írják elő a konzultációt, a bizalmi légkör kialakítása problémás, ellenállásuk a segítő folyamattal szemben erőteljesen megnyilvánul.

A leginkább meghatározó problémák, melyek megjelentek az addikcióval érintett serdülők körében, az érzelmi kifejezés nehézségei, a diszfunkcionális családi struktúrából adódó problémák, valamint a kommunikációs deficit.

- **Járásai jelzőrendszeri tanácsadói tevékenység:**

A Központ a Nyíregyházi járásban jelzőrendszeri tanácsadói feladatokat lát el. Szakmai megbeszélések havi rendszerességgel valósulnak meg.

A jelzőrendszer járási szintű koordinálása körében az Intézmény:

- koordinálja a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját,
- szakmai támogatást nyújt a szakmaközi megbeszélések, az éves szakmai tanácskozás szervezéséhez, valamint az éves jelzőrendszeri intézkedési tervek elkészítéséhez és összehangolásához,

- összegyűjti a települések jelzőrendszeri felelősei által készített helyi jelzőrendszeri intézkedési terveket,
- a család- és gyermekjóléti szolgálat megkeresése alapján segítséget nyújt, szükség esetén intézkedik,
- segítséget nyújt a jelzőrendszer tagjai és a család- és gyermekjóléti szolgálat közötti konfliktusok megoldásában,
- megbeszélést kezdeményez a jelzőrendszerek működésével kapcsolatban és megteszi a Gyvt. 17. § (4) bekezdése szerinti jelzést, és a kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal.

- **Fogyatékosügyei tanácsadás:**

A fogyatékossgal élő emberek és azok hozzátartozóik számára nyújtott fogyatékossgügyi tanácsadás Szabolcs- Szatmár- Bereg Vármegyében 2022. január 1. napjától a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ feladatellátási körébe került. 2 fő fogyatékossgügyi tanácsadó látja el a feladatokat Szabolcs- Szatmár- Bereg Vármegyében.

**2025-ben 1327 fő fordult a fogyatékossgügyi tanácsadókhöz, 178 fő fogyatékos személy/hozzátartozó vette igénybe a fogyatékossgügyi tanácsadást összesen 328 alkalommal.** Az ügyfelek 90%-a a telefonos vagy az online (e-mail, facebook, messenger stb.) megkeresést választotta a személyes találkozás helyett. Ennek oka, hogy mozgásukban akadályozottak. Egyrészt a közlekedést, másrészt állapotukból fogva az otthoni környezetből történő kimozdulást nem tudták megoldani.

A következő problémák megoldásában kértek segítséget:

- pénzübeli és természetbeni ellátások igénylése, jogosultsági feltételei,
- komplex minősítéssel kapcsolatos teendők, jogosultság,
- komplex minősítéssel kapcsolatos keresetlevél (fellebbezés), elvesztett, visszavont, visszaminősítés miatt,
- egészségügyi ellátásokhoz történő hozzáférés akadálymentes biztosításának lehetőségeivel kapcsolatos információnyújtás,
- munkavállalással, foglalkoztatással kapcsolatos információnyújtás, tanácsadás, elhelyezés segítése (mmk-s ügyfelek tájékoztatása elhelyezkedéssel kapcsolatos lehetőségekről, munkáltatók/foglalkoztatók tájékoztatása mmk-s ügyfelek foglalkoztatásának előnyeiről stb.)
- szociális szolgáltatások, szolgáltatók elérése, igénybevétele feltételei (nappali foglalkoztatók, támogató szolgáltatás, szociális étkeztetés stb.),
- akadálymentesítéssel kapcsolatos tanácsadás, információnyújtás stb.

- **Szociális diagnózis:**

A szociális diagnózis egy mindenre kiterjedő szükségletfelmérés, ami a klienssel közösen és az ő hozzájárulásával készül el. Igénybevétele természetesen önkéntes. Fő célja, hogy az igénylő segítséget kapjon a problémái feltárásához, nehézségei beazonosításához, és az ezek megoldásához szükséges szolgáltatások megállapításához. A diagnózis egy vagy több alkalmas beszélgetés keretében, az igénybevevő hozzájárulásával és részvételével készül el.

2025-ös évben **22 esetben** történt szakmai tevékenység és **16 ellátott** számára készült szociális diagnózis.

- **Kapcsolattartás az Oktatókórházzal:**

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30) NM rendelet értelmében a család- és gyermekjóléti központ *kórházi szociális munkát* végez a Kórházzal való együttműködés alapján, amennyiben azt a helyi viszonyok indokolják.

12. ábra



forrás: Nyíregyházi Család-és Gyermekjóléti Központ szakmai beszámoló,2025.

A jelzések **42 főt** érintettek az elmúlt évben. Az életkor szerinti megoszlásban a legtöbb jelzés **2025-ös évben a 62 évesnél idősebbekkel kapcsolatban érkezett 21 esetben**, leginkább a hozzátartozók felkutatása miatt.

A **0-17 éves** korosztályra vonatkozóan összesen **21 jelzés érkezett**. A jelzések között volt **0-2 éves** korosztályra vonatkozóan **15 jelzés**, **8** esetben szülők általi veszélyeztetés, valamint haza nem adhatóság vizsgálat **9** esetben adott jelzésre okot.

- **Utcai szociális munka:**

A „Csellengő akcióban” az intézmény társszerveként a Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Rendőr-főkapitányság Bűnmegelőzési Osztályának szervezésében vett részt előre tervezett ütemterv szerint az elmúlt tanítási év alatt.

A *program célja* elsődlegesen a tanítási időben közterületen csellengő fiatalok felkutatása, védelme, az igazolatlan mulasztásaik megelőzése, a fiatalok felelősségérzetének fokozása, valamint az, hogy az iskolakerülés ideje alatt ne váljanak bűncselekmény áldozatává.

A szakemberek gyakran tapasztalják, hogy Nyíregyháza, mint megyeszékhely vonzó a megye kisebb településein élő gyermekek, fiatalok számára, vásárlási céllal jönnek be a városba, vagy csak egyszerűen időt tölteni kortársaikkal. A tavalyi évben megjelentek a városban, a nem magyarországi tartózkodási hellyel rendelkező fiatalok is, akiknek a tankötelezettsége nem a magyar oktatási rendszerben van.

A 2024/2025-ös tanév során **43 kiskorú** igazoltatása történt.

- **Életvezetési tanácsadás:**

Az életvezetési tanácsadás olyan támogató folyamat, amelynek célja, hogy segítsen az embereknek megtalálni útjukat az élet különböző területein. A tanácsadó: irányt mutat, motivál, eszközöket biztosít a személyes fejlődéshez. Lehetőség van többek között:

- rajzelemzésre,
- művészeti terápiára,
- munkavállalási tanácsadásra,
- konfliktuskezelésre, meditációra.

Életvezetési tanácsadás **103 alkalommal** valósult meg 2025. évben. **10 alkalommal** került sor *munkavállalási és pályaaorientációs tanácsadásra*, valamint **48 alkalommal** *meditációra*.

- **Fejlesztőpedagógiai tanácsadás:**

2025. szeptember 1-én került bevezetésre speciális szolgáltatásként. Az elsődleges célja, hogy az intézmény látókörében lévő gyermekek fejlesztése és támogatása megvalósuljon. Természetesen az első időszak a szolgáltatás beindításáról ill. az igények felméréséről szólt. Az érintett időszakban **28 fő** gyermekkel dolgozott a fejlesztőpedagógus. Ebből 10 fő rendelkezett BTMN szakértői véleménnyel, 7 gyermek és családja önkéntes alapon vette igénybe a szolgáltatást, míg 21 esetben családsegítői tovább irányítás történt.

- **Óvodai, iskolai szociális segítő tevékenység:**

A szolgáltatás célja a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújtani a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak, az intézményben megjelenő egyéb szakembernek.

Fontos kiemelni, hogy az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység jelentős szerepet tölt be a megelőzésben, a mentálhigiénés magatartásban és a gyermekvédelmi jelzőrendszer működésének támogatásában.

Az elmúlt évben a szolgáltatást összesen **13858 tevékenységet** végzett és **30322 ellátottat ért el**.

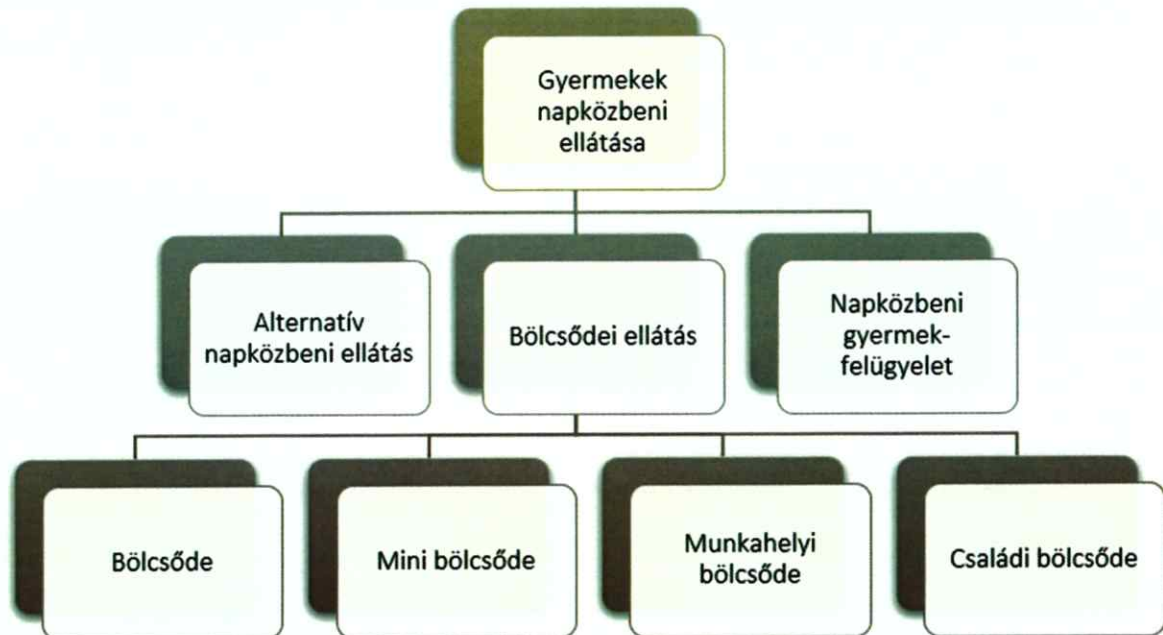
A segítő tevékenységek mellett a Központ együttműködik társintézményekkel, civil szervezetekkel is. A Központ a kezdetektől tagja pl.: a **Nyíregyházi Ifjúsági kerekasztalnak** és a **Nyíregyházi Kábítószerügyi Egyeztető Fórumnak** valamint **2024. évben alakult meg** a Huszár-lakótelepen egy **Szakmai Kerekasztal**, melynek célja az ott élő családokat, kiskorú gyermekeket érintő problémák, kiemelten a tudatmódosító szerek fogyasztása és terjesztése témában, javaslatok, prevenciók tevékenységek megfogalmazása.

**5. A GYERMEKEK NAPKÖZBENI ELLÁTÁSÁNAK, GYERMEKEK ÁTMENETI GONDOZÁSÁNAK BIZTOSÍTÁSA, EZEN ELLÁTÁSOK IGÉNYBEVÉTELE, S AZ EZZEL ÖSSZEFÜGGŐ TAPASZTALATOK**

A **bölcsődei ellátás** jelen pillanatban a legkiterjedtebb és legnagyobb kapacitású szolgáltatások egyike.

A bölcsődei ellátás keretében- a Gyvt. 42/A. § (1) - a gyermek 20 hetes korától nevelhető és gondozható 3 éves koráig, valamint a 3-dik életévének, sajátos nevelési igényű gyermek az 5-dik életévének betöltéséig. 2017. január 1-jétől 2 intézményi (bölcsőde, minibölcsőde) és 2 szolgáltatási (családi bölcsőde, munkahelyi bölcsőde) formában lehetséges a bölcsődei ellátás megszervezése.

## Gyermekek napközbeni ellátásának rendszere



A bölcsődei ellátás nem kötelező, de biztosítja a 3 év alattiak számára a napközbeni ellátást a bölcsőde, mini bölcsőde, családi bölcsőde vagy munkahelyi bölcsőde keretein belül.

#### A bölcsődei ellátás legfőbb céljai:

- **Fizikai és érzelmi biztonság:** A gyermek szükségleteinek megfelelő, gondozó-nevelő környezet biztosítása, ahol biztonságban érezheti magát.
- **Fejlesztés és nevelés:** A gyermek korának megfelelő készségek és képességek fejlesztése, viselkedési minták nyújtása, a fejlődés elősegítése.
- **Családok támogatása:** A szülők munkavállalásának elősegítése (a gyermek napközbeni felügyeletével) és a családok életminőségének javítása.
- **Szocializáció:** A közösségbe való beilleszkedés, a társas kapcsolatok kialakításának támogatása.
- **Prevenció:** A kora gyermekkori intervenció szemléletében a fejlődési eltérések korai felismerése és segítése.
- **Sajátos igények:** A sajátos nevelési igényű (SNI) gyermekek integrált nevelése és gondozása.

Az ellátások közös jellemzője, hogy a gyermek a családjában él, az ellátások csak a nappali időszakra (illetve annak egy részére) szólnak. Az igénybevétel a szülő kérelmére, önkéntes alapon történik.

A bölcsődei ellátás fenntartója lehet:

- állami fenntartó (általában települési önkormányzat);
- egyházi fenntartó;
- nem állami fenntartó (egyéni vállalkozó, alapítvány, nonprofit szervezet, cég, vállalat).

A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató családbarát intézményként, szolgáltatásként hozzájárul a családok életminőségének javításához, a szülők munkavállalási esélyeinek növeléséhez.

## 5.1. A gyermekek napközbeni ellátása: bölcsődei ellátás

A **bölcsődei szolgáltatás** városunk életében kiemelkedő szerepet játszik. A fenntartó és működtető intézmény célja továbbra is az, hogy a gyermekes családokat gyorsan, hatékonyan és rugalmasan támogassa, biztosítva számukra a biztonságos, szeretetteljes ellátást.

Nyíregyháza számára különösen fontos, hogy támogassa a dolgozó nők munkaerőpiacra való visszatérését, elősegítve ezzel a gyermekes családok helyben való megmaradását és a közösségük megerősítését. Az intézmény célja, ehhez hozzájárulva, hogy olyan stabil háttérrel biztosítson, amely lehetőséget ad a családoknak a munka és a családi élet összehangolására, hozzájárulva a helyi közösség fejlődéséhez és jólétéhez.

A Nyíregyházi Gyermejköltségi Alapellátási Intézmény szervezeti keretein belül 2024. február 01-én a már működő 9 bölcsőde mellett, 2 új bölcsőde nyitotta meg a kapuit a (Kisvakond Bölcsőde és Szőlőszem Bölcsőde), **így 2025 évben is már 11 bölcsőde** végezte feladatát a mindenkor hatályos jogszabályok alapján.

Fontos megemlíteni, hogy minden bölcsőde az elmúlt egy évben láthatóan sikeresen, körülményekhez alkalmazkodva szolgálta a gyermekeket és családjaikat, valódi otthonná váltak.

Az elmúlt nevelési évre vonatkozóan a bölcsődébe való jelentkezés elektronikus úton, illetve személyesen előre egyeztetett időpontokban valósult meg. A felvételt nyert gyermekek nagy részénél ismételtlen a szülők munkába való visszatérése volt az ellátás kérelmének fő indoka.

A gyermekcsoportok létszámát rendelet határozza meg, ennek megfelelően 12-14 fős gyermekcsoportok működnek. Bölcsődéink csoportjaiban teljes integrációban látták el a sajátos nevelési igényű, és/vagy korai fejlesztésre jogosult gyermekek nevelését-gondozását.

A bölcsődék működéséhez előírt személyi feltételek az elmúlt évben is biztosítottak voltak. A kisgyermeknevelők szakmailag jól felkészült, pedagógiai megújulásra törekvő szakemberekből áll. A nevelők számára rendkívül fontos, hogy tudásuk napra kész legyen.

A bölcsődék a Nyíregyházi Egyetem csecsemő-és kisgyermeknevelő hallgatói mellett a Nyíregyházi SZC Zay Anna Technikum és Kollégium kisgyermekgondozó-nevelők gyakorlati oktatásában is jelentős szerepet vállaltak.

2025 évben a

- 10.sz Katica Bölcsőde,
- 12.sz. Babaház Bölcsőde,
- 14.sz. Bóbita Bölcsőde,
- 16.sz. Aprajafalva Bölcsőde is aktív részt vállalt a duális képzés megvalósításában.

Fontos kiemelni, hogy így a tanulók az elméleti ismeretek mellett valós bölcsődei környezetben, mentorok irányítás mellett gyakorlati tapasztalatokat szerezhettek és felkészülhettek a kisgyermeknevelői feladatok szakszerű ellátására.

Az intézmény mindenkor célja, hogy a bölcsőde egy komplex nevelési és gondozási rendszert alakítson ki, amely a gyermekellátás minden egyes aspektusát magában foglalja. A munka egy folyamat, mely az adaptációval kezdődik és a gyermek óvodába való távozásával zárul.

000071

## A bölcsődék kihasználtsága

A bölcsődék ellátási területe Nyíregyháza Megyei Jogú Város, valamint Nagycserkesz község közigazgatási területére terjed ki. A bölcsődei felvétel folyamatosan zajlik, egész évben.

A bölcsődei ellátás iránti **jelentkezési kérelmeket** az intézmény Bölcsődei felvételi eljárásrendje szerint a 2025. évben is **két hónappal a kívánt igénybevétel előtt** lehetett benyújtani.

A felvételi eljárás során előnyben részesültek azok a gyermekek, akik esetében az alábbi feltételek teljesültek:

- ha a gyermek szülője vagy más törvényes képviselője a felvételi kérelem benyújtása után 30 napon belül igazolta, hogy munkaviszonyban vagy más munkavégzésre irányuló jogviszonyban áll,
- a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek,
- a három vagy több gyermeket nevelő családban élő gyermekek,
- az egyedülálló szülő által nevelt gyermekek,
- a védelembe vett gyermekek.

A bölcsődék kihasználtságát tekintve több tényezőt is meg kell vizsgálni, figyelembe kell venni.

1. kisgyermekellátás városunkban nem csak állami (önkormányzati) fenntartású formában, hanem számos egyházi és nem állami fenntartású intézményi formában valósul meg;
2. az új bölcsődék megnyitása is érezhető változásokat eredményezett a már működő bölcsődék életében.

Mindazonáltal az érintett szervezeti egységek a megváltozott körülményekhez alkalmazkodva, kiegyensúlyozott működés fenntartása mellett kezelték a kialakult helyzetet, biztosítva az ellátás szakmai színvonalát.

A bölcsődék kihasználtsága % mérve a következő eredményeket mutatta:

14. táblázat

Bölcsőde megnevezése	Éves kihasználtság gondozott gyermekekhez viszonyítva %	Éves kihasználtság beíratott gyermekekhez viszonyítva %
5.sz.Őzike Bölcsőde	58	98
6.sz.Napsugár Bölcsőde	59	100
7.sz.Hóvirág Bölcsőde	54	100
8.sz.Nefelejcs Bölcsőde	50	75
9.sz.Micimackó Bölcsőde	68	100
10.sz.Katica Bölcsőde	66	90

000072

12.sz.Babaház Bölcsőde	51	88
14.sz.Bóbita Bölcsőde	59	93
16.sz.Aprajfalva Bölcsőde	56	93
Kisvakond Bölcsőde	68	100
Szőlőszem bölcsőde	72	100
<b>Összesen:</b>	<b>57,80</b>	<b>90,00</b>

*forrás: Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény szakmai beszámoló, 2025.*

Össességében a 2025. évben a bölcsődei ellátás igénybevétele a beíratott gyermekek létszáma alapján 90%-os volt.

Az elmúlt évben az étkeztetésvezetők és a dietetikus összehangolt munkája által új étlap került összeállításra, bevezetésre. A szakemberek törekedtek arra, hogy változatos, de legfőképpen az egészséges táplálkozás irányelvei valósuljanak meg.

Fontos kiemelni, hogy Nyíregyháza Megyei Jogú Város fenntartásában működő bölcsődékben a gondozást térítésmentesen biztosítják, a gyermekek napközbeni ellátása során az étkezésért térítési díjat kell fizetni, az étkezésért fizetendő térítési díjak megállapítása a Gyvt. szabályainak megfelelően történik.

A Gyvt. rendelkezéseinek megfelelően ingyenes gyermekétkeztetést biztosított a bölcsődei ellátásban részesülő gyermek részére, amennyiben:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- tartósan beteg vagy fogyatékos,
- családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,
- olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek,
- olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkel csökkentett összegének 130%-át, vagy
- nevelésbe vették.

Az ingyenes étkezést igénybe vevő gyermekek száma magas volt 2025. évben is. A legtöbb szülő az ingyenes étkezést az alacsony jövedelme alapján igényelte, az alábbi diagram szerint.



*forrás: Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény szakmai beszámoló, 2025.*

#### Zárva tartás, nyári zárás, nevelés-gondozás nélküli munkanap

Jogsabályi előírásnak megfelelően – a bölcsőde nyári nyitvatartási rendjét a fenntartó hagyja jóvá-február 15-ig tájékoztatást kapnak a szülők a nyári nyitvatartás rendjéről.

A gördülékeny munkaszervezés megvalósításához ügyeletes ellátási rend került kidolgozásra, mely lehetővé tette, hogy a bölcsődékben a nyári zárvatartás alatt is biztosítva legyen a gyermekek folyamatos, biztonságos ellátása.

A bölcsődék zárása két ütemben valósult meg:

1. ütem: 2025.június 30. - július 25.
2. ütem: 2025.július 28.- augusztus 22.

A családok a zárva tartás alatt a folyamatos ellátás érdekében a szünet teljes vagy részleges idejére igényelhetik az ellátást az erre kijelölt ügyeletes bölcsődében.

15. táblázat

Ügyeleteset biztosító bölcsőde 2025. évben	Ügyeleti igénybevétel(fő)
5.sz. Ózike Bölcsőde	11
8.sz. Nefelejcs Bölcsőde	25
10. sz. Katica Bölcsőde	15
12. sz. Babaház Bölcsőde	14
16.sz. Aprajfalva Bölcsőde	7
Kisvakond Bölcsőde	6

*forrás: Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény szakmai beszámoló, 2025.*

## 5.2. A gyermekek átmeneti elhelyezése: családok átmeneti otthona és gyermekek átmeneti otthona

A Nyíregyházi Gyermejkölési Alapellátási Intézmény szervezeti keretein belül két átmeneti gondozást nyújtó szervezeti egység működik. A **Családok Átmeneti Otthona** Nyíregyháza közigazgatási területén, a Tokaji út 1/D. szám alatt és a **Nyíregyházi Gyermekek Átmeneti Otthona** Nyíregyháza-Nyírszőlős belterületén, Kollégium u. 54. szám alatt.

### 5.2.1. Családok Átmeneti Otthona

A Családok Átmeneti Otthona ideiglenes elhelyezést biztosító, bentlakásos intézmény, amelyet *Nyíregyháza közigazgatási területén* érvényes lakcímmel rendelkező, védelmet kereső szülők és gyermekek, válsághelyzetben lévő bántalmazott vagy várandós anyák, a szülészetről kikerülő anyák és gyermekeik, továbbá a várandós anya élettársa és férje veheti igénybe családi életük, körülményeik rendezésének idejére.

A családok átmeneti otthona legalább tizenkettő, de legfeljebb negyven felnőtt és gyermek együttes ellátását biztosítja.

A Családok Átmeneti Otthonában az **év folyamán nem voltak betöltetlen munkakörök**. Az intézmény működését a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet előírásai szerint biztosította a következő szakmai csapat:

- 1 fő szakmai vezető
- 2 fő családgondozó
- 4 fő gondozó

Megbízási szerződéssel heti 10 órás időkeretben **pszichológiai tanácsadó** (heti 3 óra), **fejlesztő pedagógiai tanácsadó** (heti 4 óra) és **jogász** (heti 4 óra) biztosította a további szükséges szakmai támogatást.

2025. évben „jó gyakorlatként” saját ellátotti körből 1 fő *közfoglalkoztatott* munkavállalót alkalmazott az Otthon, aki munkájával segítette az ott folyó munkát.

Az Átmeneti Otthon munkatársai havi rendszerességgel részt vettek továbbképzéseken. A megbeszéléseken lehetőség nyílt a szakmai egyeztetésekre, információk cseréjére, valamint közös álláspontok kialakítására. Mindezek a munka hatékonyságát és a szolgáltatások minőségét biztosították.

A családok átmeneti otthonában a tárgyi feltételek magas színvonalon biztosítottak. A szolgáltatások biztosításához szükséges helyiségek rendelkezésre állnak, biztosított a segítő beszélgetésekhez a megfelelő környezet.

Az intézmény folyamatosan igyekszik mindent megtenni a modern, esztétikus, biztonságos külső és belső környezet kialakítása és fenntartása érdekében. Az elmúlt évben megkezdődött a Lego Manufakturing által kiírt és nyert pályázat keretében a *közösségi tér* helyiség felújítása és átalakítása, valamint *informatikai eszközök* beszerzése.

Az Intézmény *igénybevételi módja* önkéntes alapon a szülő kérelme alapján történik. Az elhelyezés időtartama a gondozás alapjául szolgáló ok fennállásáig, de legfeljebb 12 hónapig vehető igénybe.

Ha az átmeneti gondozás időtartama letelt, a szülő kérelmére –indokolt esetben további 6 hónappal, szükség esetén a tanítási év végéig meghosszabbítható.

Az intézménybe felvett családok kötelesek havonta személyi térítési díjat fizetni, az Otthon házirendjét betartani, családgondozókkal együttműködni.

#### Családok Átmeneti otthona kihasználtsága:

Mind az intézmény kihasználtsága, mind pedig az elhelyezést kiváltó probléma típusa az elmúlt évben hasonló tendenciát mutat, mint 2024-ben, így az elmúlt évben is az Otthon célkitűzései között szerepelt:

- a gyermekek vérszerinti családjában történő nevelésük elősegítése, hogy minden gyermek számára a családi környezet biztosíthassa a megfelelő fejlődést;
- a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, biztosítva ezzel a gyermekek biztonságos környezetét;
- segítségnyújtás a gyermekek családból történő kiemelésének megelőzésében.

Az intézmény ellátottjainak szükségleteihez igazodó szolgáltatások állnak rendelkezésre, mint pl:

- konfliktuskezelési szolgáltatás – mediáció,
- zenés-táncos gyermekcsoport,
- szülőcsoport,
- iskolai felzárkóztatás,
- szabadidős gyermekprogramok,
- hasznos javak mentése.

A **Családok Átmeneti Otthona** működésének egyik alapelve a **rendszer szemléletű megközelítés**, mely kiemelten fontos az érintett családok komplex szükségleteinek hatékony kezelése érdekében.

Az intézmény célja, hogy a családok egyedi szükségleteire reagálva kínáljon változatos, segítő szolgáltatásokat, amelyek mind a gyermekek, mind a felnőttek fejlődését támogatják.

#### **5.2.2. Gyermekek Átmeneti Otthona**

A **Gyermekek Átmeneti Otthona** 1999. szeptember 1-jén kezdte meg működését, Magyarország egyik első ilyen jellegű ellátó helyeként. Az Intézmény feladata, hogy ideiglenes jelleggel biztosítsa a gyermekek számára a szükséges gondoskodást és ellátását, amíg családjuk helyzete rendeződik. Fő cél, hogy **segítséget nyújtson a családoknak** a krízishelyzetek áthidalásában, és a **gyermekek számára biztosítsa a megfelelő környezetet** addig, amíg visszatérhetnek otthonukba. Az intézmény működése során nagy hangsúlyt fektetve az egyéni szükségletek figyelembevételére, valamint a családokkal való szoros együttműködésre annak érdekében, hogy a gyermekek mihamarabb visszakerülhessenek családjukba.

#### **Az intézmény feladata:**

Átmeneti megoldást nyújtson a családok számára nehéz élethelyzetük idején, és segítse a gyermekek mielőbbi visszatérését saját családjukba.

Kiemelt feladat, hogy biztosítsák számukra a testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésükhöz szükséges teljes körű ellátást, amely igazodik életkorukhoz, egészségi állapotukhoz és egyéni szükségleteikhez.

090076

Fontos számunkra a **prevenció**, azaz a gyermek tartós kiemelésének megelőzése.

Ennek érdekében:

- fejlesztik a gyermekek közösségi szokásait és viselkedési normáit,
- támogatják az érzelmi fejlődésüket, empátiás készségüket és kommunikációjukat,
- segítik elsajátítani az alapvető higiénés szokásokat és életvezetési készségeket,
- ösztönözik őket a környezettudatos életmódra és a felelősségteljes önállóságra.

Az átmeneti gondozás igénybevétele az azt indokoló körülmény fennállásáig, **de legfeljebb 12 hónapig** tart. Az elhelyezés időtartama – a szülő vagy más törvényes képviselő kérelmére, vagy beleegyezésével – **hat hónappal, illetve indokolt esetben a tanév végéig meghosszabbítható.**

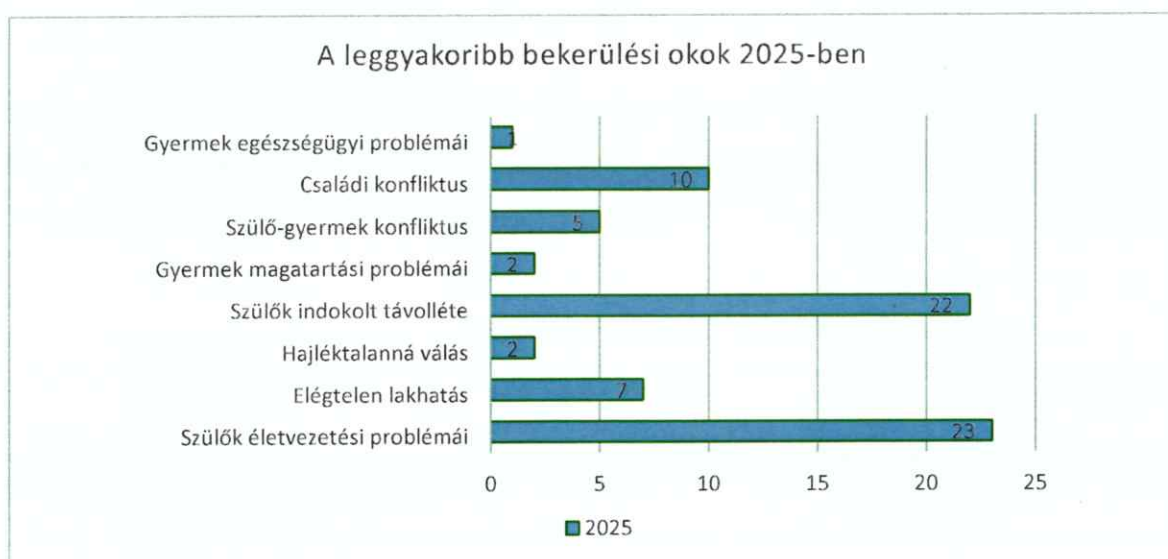
A személyes gondoskodás igénybevétele **önkéntes alapon történik, a szülő vagy más törvényes képviselő** (a továbbiakban: szülő) **kérelmére vagy beleegyezésével.**

**Az átmeneti gondozás igénybevételének módja, kihasználtsági mutatók:**

A gyermekek ellátásba kerülésének hátterében **2025-ben** is jellemzően **összetett, halmozott családi problémák állnak**, ezért az esetek többségében nem egyetlen kiváltó ok, hanem több tényező együttes hatása vezetett az átmeneti gondozás igénybevételéhez.

*A táblázatban az előforduló bekerülési okok halmozott adatokként láthatók:*

15. ábra



*forrás: Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény szakmai beszámoló, 2025.*

A diagramból is kitűnik, hogy az elmúlt évben az alábbi problématerületek voltak azonosíthatóak:

- Szülők életvezetési problémái, valamint távollétük meghatározó tényezőként jelent meg,
- instabil életvitel és a nem megfelelő lakhatási körülmények jelentősen korlátozták a család működését,
- családi konfliktusok, magatartási problémák továbbra is jelen vannak a családok életében.

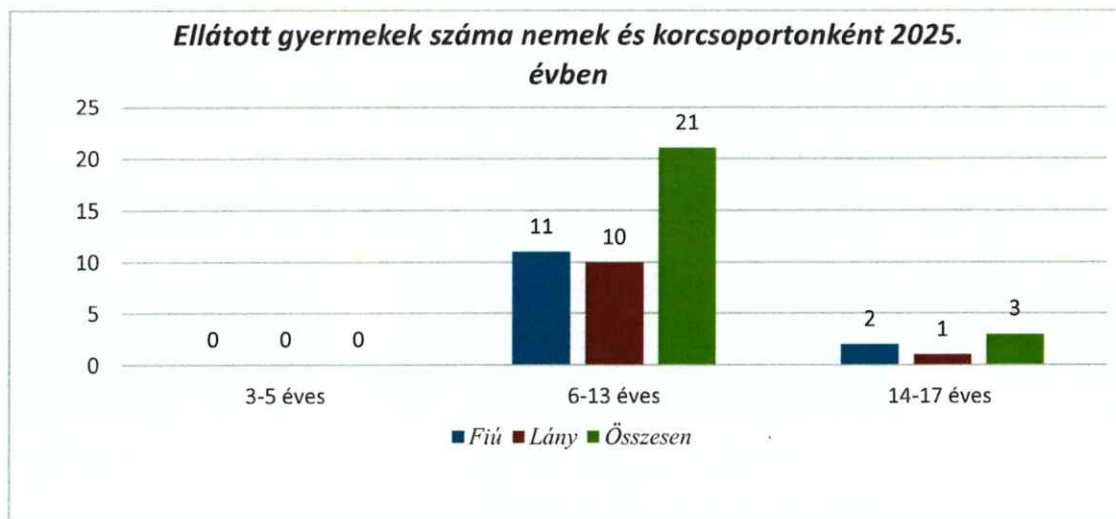
Pozitív eredményként kell említeni, hogy 2025-ben sem került sor olyan esetre, ahol a fizikai vagy szexuális bántalmazás bizonyítottan a bekerülés elsődleges oka lett volna. Ugyanakkor az intézmény kiemelt figyelmet fordít a rejtett problémák feltárására.

2025. évben az ellátott gyermekek életkori megoszlása alapján megállapítható, hogy az átmeneti gondozás továbbra is elsősorban az iskolás korosztályt érintette.

Az ellátottak körében a (6-13 éves) korosztály dominanciája ebben az évben is meghatározó volt, míg a serdülőkorú (14-17 éves) gyermekek kisebb arányban voltak jelen. A kisgyermekkorúak (3-5 évesek) ellátása továbbra is alacsony esetszámban jelent meg.

A nemek szerinti megoszlás kiegyensúlyozott képet mutatott, az ellátásba kerülő gyermekek között nem volt jelentős eltérés a fiúk és lányok arányában.

16. ábra



forrás: Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény szakmai beszámoló, 2025.

A gondozási idő elhúzódásának hátterében továbbra is elsősorban:

- a szülők életvezetési problémái,
- lakhatási nehézségek,
- a gyermek ellátásának megszervezését nehezítő életkörülmények álltak.

A gondozási idő hosszát az elmúlt évben is több tényező befolyásolta, különösen a családi problémák összetettsége és a szülők együttműködési készsége.

000078

Pozitív eredményként értékelhető, hogy az átmeneti gondozásból kikerülő valamennyi gyermek (12 fő) családjába került vissza, szakellátásba vagy egyéb elhelyezés nem történt.

A 2025. év adatai alapján megállapítható, hogy az ellátásba részesülő gyermekek száma csökkent a 2024. évhez képest (36 főről 24 főre), amely együtt járt az új bekerülések és a kikerülések számának mérséklődésével is.

Összességében megállapítható, hogy az intézmény biztosította a folyamatos és szakszerű ellátást, alkalmazkodva a változó igényekhez, miközben hatékonyan támogatta a gyermekek családi környezetbe történő visszailleszkedését.

Az intézmény Nyíregyházán kívül további **hat településsel** (Ibrány, Kálmánháza, Nagycserkesz, Napkor, Paszab, Tiszatelek) **rendelkezik ellátási szerződéssel**. A 2025. évben azonban ezekről a településekről nem érkezett felkérés az átmeneti gondozás igénybevételére.

## **6. GYERMEKVÉDELMI SZOLGÁLTATÓ TEVÉKENYSÉGET VÉGZŐK ELLENŐRZÉSÉNEK ALKALMÁVAL TETT MEGÁLLAPÍTÁSOK BEMUTATÁSA**

A 16-19. számú táblázatban a Nyíregyházi Gyermejkölési Alapellátási Intézményben és a Nyíregyházi Család- és Gyermejkölési Központban lefolytatott belső és külső ellenőrzések összefoglalása található.

## Belső és külső szervek által történő ellenőrzések és azok eredményei a Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézményben

## Külső szervek által végzett ellenőrzések

Külső ellenőrző szerv megnevezése	Az ellenőrzés tárgya, célja	Az ellenőrzés főbb megállapítása	Az ellenőrzés javaslatai	Az ellenőrzés megállapításainak hasznosulása érdekében tett intézkedések, illetve az intézkedések elmaradásának okai
DLS Konzulting Kft.	<p><u>Az ellenőrzés tárgya:</u> NYGYAI valamennyi szervezeti egységében tűzvédelmi ellenőrzés.</p> <p><u>Célja:</u> Annak megállapítása, hogy a munkavállalók a tűzvédelmi követelményeket ismerik. Tűzriadó terv gyakorlati kivitelezése.</p>	A munkavállalók tűzvédelmi ismeretei megfelelőek, szabályok betartása megfelelő, a tűzriadó gyakorlati kivitelezésében a kivonulási idő megfelelő volt.	A szakember javaslata évente egy alkalommal tűzriadó terv gyakorlása, illetve az évente két alkalommal tűzvédelmi oktatás és ellenőrzés megtartása.	Intézkedésekre nem volt szükség.
Spinkler Kft.	<p><u>Az ellenőrzés tárgya:</u> NYGYAI valamennyi szervezeti egységében tűzoltó-vízforrások felülvizsgálata, tűzoltó készülékek éves ellenőrzése, karbantartása.</p> <p><u>Célja:</u> Szabályszerűség betartása.</p>	A lejárt tűzoltó készülékek lejárat dátumának megállapítása.	A szakember a lejárt tűzoltó készülékek cseréjére javaslatot tett.	Az ellenőrzés során megállapított lejárt dátumú tűzoltó készülékek cseréje végrehajtásra került.
Tűzmegeelőzés Tűz-, Munka- Környezetvédelmi, Tanácsadó, Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság	<p><u>Az ellenőrzés tárgya:</u> NYGYAI valamennyi szervezeti egységében munkavédelmi szemle tartása, oktatása.</p> <p><u>Célja:</u> Tájékoztató a megfelelő munkakörülmények</p>	A szakember az ellenőrzés során a szabályok betartását megfelelőnek állapította meg.	A szakember javaslata évente egy alkalommal munkavédelmi oktatás megtartása, illetve folyamatosan a munkavédelmi szabályok betartása.	Intézkedésekre nem volt szükség.

	kialakításáról, a munkavédelmi követelmények biztosításáról, valamint a munkavállalók munkavédelmi ismereteiről.			
Nyíregyháza MJV. Polgármesteri Hivatal Ellenőrzési Osztálya	Közérdekű adatok közzétételi kötelezettség ellenőrzése	Az intézmény szabályszerűen eleget tett a közérdekű adatok közzétételi kötelezettségének.	Nem történt javaslat.	Intézkedésekre nem volt szükség.
Nyíregyháza MJV Polgármesteri Hivatal Szociális és Köznevelési Osztály	A bölcsődékben alkalmazott térítési díj nyilvántartásának, megállapításának, dokumentálásának szabályszerűségére, valamint az intézményhez kapcsolódó konyha működése.	A személyi térítési díjak vonatkozásában a tárgyhavi befizetések a jogszabályban meghatározott fizetési határidőn túl történtek szinte minden hónapban.  Megállapítást nyert, hogy a konyha rendelkezik ételhulladék elszállítására vonatkozó szerződéssel, azonban annak tartalma nem teljes körű.	Szabályszerűség kialakítása.	A személyi térítési díjak tárgyhavi befizetésének a jogszabályban meghatározott fizetési határidőn belüli teljesítése megvalósul.  Az ételhulladék elszállítására vonatkozó szerződés és határozat aktualizálása megtörtént.
Nyíregyháza MJV Polgármesteri Hivatal Szociális és Köznevelési Osztály	A Családok Átmeneti Otthonába érkező adományok fogadásával és közvetítésével kapcsolatos tevékenység szabályszerűségének, felhasználásnak, nyomon követhetőségének vizsgálata	Az adományozási szabályzatban nem került elkülönítésre a közérdekű, valamint a közfeladathoz szükséges adományok köre.  Nem történt meg a kijelölése az adományok kezeléséért felelős személyeknek, felelősségi köröknek.	Adományozási szabályzatban szerepeljen és elkülönítésre kerüljön a közérdekű, valamint a közfeladat ellátáshoz szükséges adományok köre. Kerüljön meghatározásra az adományok kezeléséért felelős személyek, és felelősségi körök, munkaköri leírásba szerepeljen az adományokkal kapcsolatos feladat.	Az Adományozási szabályzat módosításra került, a felelősségi körök a munkaköri leírásban rögzítésre kerültek.
Magyar Államkincstár Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Igazgatóság Államháztartási Iroda	Szabályszerűségi pénzügyi ellenőrzés	Az intézmény által biztosított az éves költségvetési beszámoló megbízható, valós adatokat tartalmaz.	Nem történt javaslat.	Intézkedésekre nem volt szükség.

Államháztartási Feladatok Osztálya				
Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazgatási Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály 2.	Családok Átmeneti Otthona szolgáltatás működésének hatósági ellenőrzése	Szolgáltatói nyilvántartás nincs aktualizálva.	Szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett adatok módosítása.	A hatóság kérelmezte a szolgáltatói nyilvántartási rendszerben a módosítást.
Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Nyíregyházi Járási Hivatal Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály	8. sz. Nefelejcs Bölcsőde közérdekű bejelentés kivizsgálása.	A szakember az ellenőrzés során a szabályok betartását megfelelőnek állapította meg.	Nem történt javaslat.	Intézkedésekre nem volt szükség.
Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Nyíregyházi Járási Hivatala Népegészségügyi Osztály	8. sz. Nefelejcs Bölcsőde közérdekű bejelentés kivizsgálása.	A szakember az ellenőrzés során a szabályok betartását megfelelőnek állapította meg.	Nem történt javaslat.	Intézkedésekre nem volt szükség.
Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Foglalkoztatási, Foglalkoztatás-felügyeleti és Munkavédelmi Főosztály Foglalkozás-Felügyeleti és Munkavédelmi Ellenőrzési Osztály	8. sz. Nefelejcs Bölcsőde közérdekű bejelentés kivizsgálása.	A szakember az ellenőrzés során a szabályok betartását megfelelőnek állapította meg.	Nem történt javaslat.	Intézkedésekre nem volt szükség.

Az ellenőrzés tárgya, célja	Az ellenőrzés főbb megállapítása	Az ellenőrzés javaslatai	Az ellenőrzés megállapításainak hasznosulása érdekében tett intézkedések, illetve az intézkedések elmaradásának okai
<p><u>Az ellenőrzés tárgya:</u> NYGYAI valamennyi bölcsődei ellátást nyújtó szervezeti egységében a kisgyermeknevelők szakmai munkájának és az általuk vezetett dokumentáció ellenőrzése.</p> <p><u>Célja:</u> Megfelelő gondozási-nevelési munka megszervezése, és a magas szintű szakmai felkészültség elérése.</p>	<p>Az ellenőrzés egész évben folyamatosan történt</p>	<p>Nem történt javaslat.</p>	<p>Intézkedésekre nem volt szükség.</p>
<p><u>Az ellenőrzés tárgya:</u> NYGYAI valamennyi bölcsődei ellátást nyújtó szervezeti egységében bölcsődei dajka munkájának ellenőrzése.</p> <p><u>Célja:</u> Annak megállapítása, hogy a bölcsődei dajka munkájában hogyan működik közre a kisgyermeknevelők hatékony, szakszerű nevelő-gondozó munkájában. Előírásoknak megfelelően betartja-e a higiéniai követelményeket takarítás közben.</p>	<p>A bölcsődei dajkák szükség esetén részt vettek a kisgyermeknevelők munkájában, a higiénias előírásokat betartva végezték el a takarítási feladatokat.</p>	<p>Nem történt javaslat.</p>	<p>Intézkedésekre nem volt szükség.</p>
<p><u>Az ellenőrzés tárgya:</u> A NYGYAI Családok Átmeneti Otthonában a 415/2015.(XI.20.) Korm. rendeletben meghatározottak szerint, az ellátást igénybe vevők rögzítését dokumentáló KENYSZ/TEVADMIN rendszer havi összesítői, az ellátást igénybevevő jelenlétének naprakész és pontos vezetése és egyezése</p> <p><u>Célja:</u> A szabályszerűség biztosítása.</p>	<p>Az adatszolgáltatás pontos.</p>	<p>Továbbra is havonta javasolt az átmeneti otthon által vezetett és dokumentált, az ellátottak által igénybe vett ellátási napok számának összeegyeztetése a KENYSZI rendszerben rögzített igénybe vételi napok számával.</p>	<p>Intézkedésekre nem volt szükség.</p>

<p><u>Az ellenőrzés tárgya:</u> NYGYAI Családok Átmeneti Otthonában „Gyermekeink védelmében” elnevezésű adatlap rendszer megfelelő adatlapjainak kitöltése (15/1998. (IV.30.) NM rendelet 2/A.§) és az Országos Szociális Információs Rendszerben. <u>Célja:</u> A szabályszerűség biztosítása.</p>	Hiányosságot nem tapasztalt.	Rendszer hiba esetén továbbra is javasolt hitelt érdemlő módon a hibajelentések megküldése az érintett hatóság (Magyar Államkincstár) felé.	Intézkedésekre nem volt szükség.
Továbbképzési terv, nyilvántartás ellenőrzése.	A továbbképzési terv a jogszabályi változásoknak megfelelően aktualizált.	Nem történt javaslat.	Intézkedésekre nem volt szükség.
<p><u>Az ellenőrzés tárgya:</u> Szakmai ellenőrzés a Kisvakond Bölcsődében. <u>Célja:</u> Bölcsődevezető váltást követően szakmai együttműködés összehangolásának segítése.</p>	Szakmai feladatellátásban hiányosságok voltak tapasztalhatók.	Kisgyermeknevelői attitűd javítása.	A bölcsődevezető a kisgyermeknevelők szakmai munkáját segítette és alakította az ellenőrzés során feltárt hiányosságok megszüntetése céljából.
<p><u>Az ellenőrzés tárgya:</u> Bölcsődei gyermek étkeztetés és élelmezés ellenőrzése a 8. sz. Nefelejcs Bölcsődében. <u>Célja:</u> Bölcsődei gyermekétkeztetés szabályos működésének segítése.</p>	Szakmai feladatellátásban súlyos hiányosságok voltak tapasztalhatók.	A bölcsődei gyermekétkeztetés teljes körű és átfogó felülvizsgálata a 8. sz. Nefelejcs Bölcsődében.	A hiányosságok megszüntetésre kerültek.
<p><u>Az ellenőrzés tárgya:</u> Élelmezésvezetők szakmai munkájának ellenőrzése. <u>Célja:</u> Bölcsődei gyermekétkeztetés egységessé és átláthatóvá tétele.</p>	Szakmai feladatellátásban – kivétel 8. sz. Nefelejcs Bölcsőde - nem volt hiányosság tapasztalható.	Nem történt javaslat.	Intézkedésekre nem volt szükség.
<p><u>Az ellenőrzés tárgya:</u> A bölcsődei ellátásban a pedagógus gyakornokok besorolásának teljes körű felülvizsgálata. <u>Célja:</u> Szabályos működés fenntartása.</p>	Nem volt hiányosság tapasztalható.	Nem történt javaslat.	Intézkedésekre nem volt szükség.

forrás: Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény szakmai beszámoló, 2025.

Külső és belső szervek által történő ellenőrzések és azok eredményei a Nyíregyházi Család-és Gyermekjóléti Központban

18. táblázat

Külső ellenőrző szerv megnevezése	Az ellenőrzés tárgya, célja	Az ellenőrzés főbb megállapítása	Az ellenőrzés javaslatai	Az ellenőrzés megállapításainak hasznosulása érdekében tett intézkedések, illetve az intézkedések elmaradásának okai
Nyíregyháza MJV Polgármesteri Hivatal Ellenőrzési Osztály	Az ellenőrzési nyomvonal és az integrált kockázatkezelés megfelelőségének vizsgálata	Vizsgálja felül az ellenőrzési nyomvonalat és a belső eljárásrendekkel összhangban azonosítson esélyegyenlőségi tervvel kapcsolatos folyamatokat.		nem releváns
Nyíregyháza MJV Polgármesteri Hivatal Ellenőrzési Osztály	A közérdekű adatok közzétételi kötelezettség teljesítésének vizsgálata	Az ellenőrzés során intézkedést igénylő javaslat nem került megfogalmazásra	Az ellenőrzés során intézkedést igénylő javaslat nem került megfogalmazásra	nem releváns
Magyar Államkincstár Államháztartási Feladatok Osztálya (247/2024.)	Szabályszerűségi pénzügyi ellenőrzés	Az ellenőrzés során intézkedést igénylő javaslat nem került megfogalmazásra	Az ellenőrzés során intézkedést igénylő javaslat nem került megfogalmazásra	nem releváns

forrás: Nyíregyházi Család-és Gyermekjóléti Központ, 2025.

19.táblázat

Ellenőrzött szervezeti egység	Az ellenőrzés tárgya, célja	Az ellenőrzés főbb megállapítása	Az ellenőrzés javaslatai	Az ellenőrzés megállapításainak hasznosulása érdekében tett intézkedések, illetve az intézkedések elmaradásának okai
Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ - belső ellenőrzés	A Szolgálat szakmai egységben dolgozó szakemberek szakmai munkájának ellenőrzése az esetdokumentáción keresztül	A munkavállalók megfelelő dokumentációs anyagot használnak, a szakmai munka felépítése tükröződik az adminisztrációban. Az egyes esetek hiányosságai az esetdokumentációban rögzítésre kerültek	Az iktatás hiányosságainak javítása szükséges	nem volt szükséges
Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ - belső ellenőrzés	A Szolgálat szakmai egységben dolgozók továbbképzési kötelezettség teljesítésének vizsgálata	A munkatársak a rendelkezésre álló lehetőségek szerint a munkakörhöz kötött illetve a szabadon választható képzéseket teljesítették	Nem történt javaslat	nem volt szükséges
Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ - belső ellenőrzés	A Központ szakmai egységben dolgozó szakemberek szakmai munkájának ellenőrzése az esetdokumentáción keresztül	A munkavállalók megfelelő dokumentációs anyagot használnak, a szakmai munka felépítése tükröződik az adminisztrációban. Az egyes esetek hiányosságai az esetdokumentációban rögzítésre kerültek	A GYRV rendszer hiányosságai, hibái miatt még szükséges a papír alapú dokumentáció egyes folyamatokban	nem volt szükséges
Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ - belső ellenőrzés	A Központ szakmai egységben dolgozók továbbképzési kötelezettség teljesítésének vizsgálata	A munkatársak a rendelkezésre álló lehetőségek szerint a munkakörhöz kötött illetve a szabadon választható képzéseket teljesítették	Nem történt javaslat	nem volt szükséges

Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ - belső ellenőrzés	A 370/2011. (XII.31.) A költségvetési szervek belső kontrollrendszeréről és belső ellenőrzéséről szóló Kormányrendelet alapján az Intézmény ellenőrzési nyomvonalának felülvizsgálata	Az ellenőrzési nyomvonal valamint kockázatkezelés aktualizálása, felülvizsgálata	A gépjárművek használatának felülvizsgálata	nem volt szükséges
Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ - belső ellenőrzés	A jelenléti ívek napi szintű vezetésének, a kiküldetési rendelvevények töltésének valamint a készpénzigénylés elszámolásának ellenőrzése	Hiányosságot nem tapasztaltak	Nem történt javaslat	nem volt szükséges
Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ - belső ellenőrzés	A képzési- és szabadságolási terv ellenőrzése	Hiányosságot nem tapasztaltak	Nem történt javaslat	nem volt szükséges

*forrás: Nyíregyházi Család-és Gyermekjóléti Központ, 2025.*

**7. BŰNMEGELŐZÉSI PROGRAM FŐBB PONTJAINAK BEMUTATÁSA (AMENNYIBEN A TELEPÜLÉSEN KÉSZÜLT ILYEN PROGRAM), VALAMINT A GYERMEKKORÚ ÉS A FIATALKORÚ BŰNELKÖVETŐK SZÁMÁNAK AZ ÁLTALUK ELKÖVETETT BŰNCSELEKMÉNYEK SZÁMÁNAK, A BŰNELKÖVETÉS OKAINAK BEMUTATÁSA.**

A megelőzés, azaz a prevenció, intézkedések sorozata, amely azonban csak akkor lehet sikeres, ha az a társadalom közügyeként jelenik meg. Ezért fontos, hogy folyamatos együttműködés valósuljon meg az állami- és önkormányzati szervekkel, a társadalmi és a gazdasági élet szereplőivel, továbbá a civil szervezetekkel.

A Nyíregyházi Rendőrkapitányság bűnmegelőzési tevékenysége széleskörű, amelyben megtalálható:

- gyermek- és ifjúságvédelem
- időskorúak
- nők
- hajléktalanok védelme

Természetesen a vagyonvédelem, prostitúcióval, drogprevencióval és emberkereskedelemmel kapcsolatos tevékenységekre is fókuszálnak.

A Nyíregyházi Rendőrkapitányság 2025-ben is alkalmazta az országos rendőrségi bűnmegelőzési programokat, amelyek a gyermek- és fiatalkorúak védelmét szolgálják. A programok folyamatos jelenléte mellett aktuális prevenciósi tevékenységek – különösen a drogprevenció területén – is megvalósultak.

Ebbe a tevékenységi körbe tartozik:

- az *Ovi-Zsaru*,
- *DADA*,
- *Iskola rendőre*,
- az *Iskolai Bűnmegelőzési Tanácsadói* program.

A Nyíregyházi Rendőrkapitányság 2025. évben a gyermek- és fiatalkorú korosztály bűnmegelőzési célú elérését kiemelt feladatként kezelte. Ennek keretében az év során több tucat alkalommal került sor *prevenció*s előadások megtartására Nyíregyháza oktatási intézményeiben, valamint nyári táborokban és egyéb ifjúsági rendezvényeken. Az előadások fő témakörei közé tartozott a kábítószer-prevenció, az internetbiztonság, az online csalások és visszaélések megelőzése, az iskolai erőszak és zaklatás kezelése, az áldozattá válás megelőzése, valamint a közlekedésbiztonság és a jogkövető magatartás erősítése. A programok jellemzően osztály- vagy csoportszinten valósultak meg, alkalmanként 20–30 fő bevonásával.

A Nyíregyházi Család- és Gyermejjóléti Központ az elmúlt évben tovább folytatta a *kortás segítő programját*. A program 2025-ben bizonyította, hogy nem „események sorozata”, hanem valódi, megtartó, intézményközi közösség, amely preventív védőfaktoroként működik, és a fiatalok visszajelzései szerint szemmel látható fejlődést, biztonságérzetet és motivációt ad. A program fenntartása szakmailag indokolt és nélkülözhetetlen a városi ifjúsági prevencióban.

A 2025-ben megvalósuló programok:

- Egri 3 napos intenzív tábor 29 résztvevővel,
- Városi, közös (intézményközi) programalkalmak: 13 alkalom, 311 részvételi esetszám
- Iskolákon belüli (helyi) programalkalmak: 49 alkalom, legalább 498 dokumentált elérés/részvétel

Összesen 63 programelem/alkalom, és legalább 838 elérés/részvétel (részvételi esetszámok; egy diák több alkalmon is megjelenhet).

A kortárssegítő program értékének egyik legerősebb bizonyítéka, hogy a fiatalok saját intézményükben is működtetik a csoportot: megbeszélések, toborzások, felkészítők, iskolai közösségi programok, rendezvények támogatása. Ez a „hétköznapi jelenlét” teszi a programot fenntarthatóvá.

## **8. A TELEPÜLÉSI ÖNKORMÁNYZAT ÉS A CIVIL SZERVEZETEK KÖZÖTTI EGYÜTTMŰKÖDÉS KERETÉBEN MILYEN FELADATOK, SZOLGÁLTATÁSOK ELLÁTÁSÁBAN VESZNEK RÉSZT CIVIL SZERVEZETEK (ALAPELLÁTÁS, SZAKELLÁTÁS, SZABADIDŐS PROGRAMOK, DROGPREVENCIÓ STB.).**

Nyíregyházán a gyermekek napközbeni ellátásában és átmeneti elhelyezésében ellátási szerződés alapján egyházi és nem állami szerv is részt vesz.

Az egészségfejlesztés és kábítószer-megelőzés területén a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának Kábítószer Egyeztető Fóruma (továbbiakban: KEF) lát el koordináló, megelőző feladatokat több szakmai szervezettel együttműködve.

### **8.1 Alternatív napközbeni ellátás**

A gyermekvédelem rendszerében a személyes gondoskodást nyújtó ellátások egyik eleme a gyermekek napközbeni ellátása. A Gyvt. 41. § -a szerint a gyermekek napközbeni ellátásainak igénybevételét a gyermek életkora határozza meg.

A gyermekek napközbeni ellátásának formái

- alternatív napközbeni ellátás
- bölcsődei ellátás (bölcsőde, mini bölcsőde, munkahelyi bölcsőde, családi bölcsőde)
- napközbeni gyermekfelügyelet

Az alternatív napközbeni ellátások a gyermekek napközbeni felügyeletét biztosítják rugalmas formában, mint például játszóházak, klubfoglalkozások vagy játszótéri programok. Ezek a szolgáltatások támogatják a szülő-gyermek kapcsolatot, segítik a közösségbe illeszkedést és nem a hagyományos bölcsődei/óvodai struktúrában működnek.

A szolgáltatás tartalmában meg kell jelennie az alábbiak valamelyikének:

- a szülő és a gyermek kapcsolatának erősítése,
- a gyermek szocializációjának támogatása,
- szabadidős tevékenység,
- prevenciós szolgáltatás,
- csellengő, vagy más okból veszélyeztetett iskoláskorúak számára biztosított felügyelet, foglalkozások tartása, étkeztetés.

A tevékenységek időpontja és rendszeressége is a helyi szükségleteknek és igényeknek megfelelően alakítható.

Nyíregyháza területén az ellátást szerződés alapján a Periféria Egyesület működteti. Az Egyesület minden évben beszámolót készít az előző évben végzett tevékenységéről.

A korábbi évekhez hasonlóan a szolgáltatásnyújtás helyszíne az Arany János Gimnázium, Általános Iskola és Kollégium Szőlőskerti Angol Kéttannyelvű Tagintézménye és Kollégium, mely Nyíregyháza, Kollégium u. 54. szám található.

000089

2025. évben az alternatív napközbeni ellátás szolgáltatásai a következők voltak:

- fejlesztő klubfoglalkozások,
- kézműves klubfoglalkozások,
- egészség megőrző klubfoglalkozások,
- prevenciós, egyéni foglalkozások,
- szabadidős, mozi klubfoglalkozások.

Az ellátás célcsoportjai az óvodáskorú, általános iskolában és középfokú intézményben tanuló gyermekek. Ez az ellátási forma különösen azokban az időszakokban hasznos és szükséges, amikor nincs tanítás az iskolában, az iskolai napközi szünetel, illetve igény jelentkezik a gyermekek felügyeletére és foglalkoztatására. A programok célja hasonlóan az előző évekhez az volt, hogy a hátrányos helyzetű, tanulási, magatartási, kapcsolatteremtési és beilleszkedési problémákkal küzdő gyerekeket, fiatalokat elérjék és a problémáik beazonosítása után számukra célzott segítséget nyújtsanak. A foglalkozások folyamatos működtetésével és innovatív szolgáltatások bevezetésével a célcsoport szélesebb körű bevonása is mindig előtérbe kerül. Kiemelt figyelmet kapott az iskolai integráció elősegítése, gyermekekben rejlő látens képességek kibontakoztatása, új nézőpontok és adaptív viselkedésminták megismertetése. Csoportfoglalkozásokon keresztül erősödhetett a gyermekek döntéshozatali, problémamegoldási és kommunikációs készségeik, képességeik is. A foglalkozásokon túl az évről évre megjelenő hagyományos programokkal is színesítették a résztvevő gyermekek hétköznapjait.

## 8.2 Gyermekek átmeneti elhelyezése

Az önkormányzati feladatellátás mellett nem állami és egyházi szervezettel kötött ellátási szerződés alapján más fenntartó is nyújt szolgáltatást a város területén.

A Magyarországi Evangélikus Egyház által fenntartott Családok Átmeneti Otthona és a Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Szervezete által fenntartott Családok Átmeneti Otthona biztosít átmeneti elhelyezést a szülő és gyermeke számára.

- A Magyarországi Evangélikus Egyház Fenntartásában működő Oltalom Szeretetszolgálat integrált típusú intézmény.

Az Oltalom Szeretetszolgálat több ágazatban és telephelyen biztosít szociális, gyermekvédelmi, felzárkóztatási és oktatási szolgáltatásokat. Gyermekjóléti és gyermekvédelmi alapellátások esetében elsősorban meg kell említeni a **Családok Átmeneti Otthonát**.

Az otthonban a szolgáltatások célja, a krízishelyzetbe került, otthontalanná vált vagy veszélyeztetett családok átmeneti elhelyezése és komplex támogatása.

Fő szolgáltatások:

- átmeneti lakhatás 40 férőhelyen
- intenzív családgondozás
- pszichológiai, jogi és fejlesztőpedagógiai szolgáltatások
- szülői kompetenciák erősítése
- gyermekek biztonságának és fejlődésének támogatása.

- A Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Szervezete ellátási szerződés alapján „Félutas” Kiléptető Házat működtet.

Nyíregyházán a „Félutas-ház” program már 2009. óta működik, melynek célja, hogy a családok átmeneti otthonából vagy a krízisközpontból pályázatban kiírt feltételeknek megfelelően bántalmazott anyák és gyermekük részére lakhatást és az életvezetéshez szükség szerinti segítséget biztosítson.

A programba való bekerülés önkéntes alapon történik pályázati rendszerben, az intézmény és a kérelmező közötti írásbeli szerződés alapján.

Igénybevételének feltétele:

- a bántalmazott a krízis ellátásban, illetve a családok átmeneti otthonában való közös munka során együttműködő legyen,
- ügyeinek vitelében pozitív változások következzenek be,
- kialakuljon határozott jövőkép,
- bejelentett munkaviszonnyal rendelkezzen.

Ez a lehetőség hidat képez az átmeneti gondozás és a társadalomba való beilleszkedés között, valamint további jelentősége, hogy biztosítja a védelmet, a biztonságot a rászoruló család részére.

### 8.3 Drogstratégia, drogprevenció:

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése a 175/2021.(XI.18.) számú határozatával elfogadta a Nyíregyházi Kábítószerügyi Egyeztető Fórumnak -NYÍRKEF- drogprobléma visszaszorítása érdekében (2022-2025) készített stratégiáját. A Város 2025-ben is az elfogadott helyi drogellenes stratégiára építve végezte drogprevenciós tevékenységét. A megelőzés középpontjában az oktatási intézmények álltak, ahol a rendőrség és az együttműködő szervezetek rendszeres felvilágosító előadásokat tartottak. A prevenciós munka a KEF koordinációjával, több szektor együttműködésében valósult meg. A kínálatcsökkentést szolgáló rendőrségi intézkedések és a jogszabályi szigorítások együttesen járultak hozzá a kábítószerrel kapcsolatos bűncselekmények visszaszorításához és a fiatalok veszélyeztetettségének csökkentéséhez.

A Nyíregyházi Rendőrkapitányság 2025-ben több országos programhoz kapcsolódva végzett drogprevenciót:

- **REDP (Rendőrségi Drogprevenciós Program):** iskolai előadások, interaktív foglalkozások
- **DELTA program:** célja a kábítószer-kereskedelem visszaszorítása, melyhez prevenciós tevékenység kapcsolódik.
- **Iskolai drogprevenció:** előadások megtartása a város általános és középiskoláiban a kábítószeres hatásairól, jogi következményeiről.

Drogprevenciós előadások megtartására 2025-ben a DELTA és a RedP program keretén belül került sor. Összesen 255 előadás került megtartásra 8579 fő részére. Ezeknek az előadásoknak a jelentős része általános- és középiskolák osztályfőnöki órái keretén belül történt. Az előadások témája többnyire a dizájner drogokról, a drogfogyasztás és a bűncselekmények kapcsolatáról, következményeiről szólt. A „snüssz” és az „Elf-bar” néven ismert elektromos dohánytermék a diákok körében nagyon gyorsan terjedt.

A 2025-ös évben országos szinten is erősödött a fellépés, szigorodott a jogszabályi környezet (zéró tolerancia), fokozott rendőrségi jelenlét figyelhető meg és új elsősorban iskolákat célzó prevenciós programok indultak el, mivel a terjesztők is ezt a korosztályt célozzák.

A Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ kezdeményezésére a Huszár lakótelepen 2024. évben megalakult egy olyan *Szakmai Kerekasztal*, melynek a célja az „együttgondolkodás” az ott élő családokat, kiskorú gyermekeket érintő problémák, főképp a tudatmódosító szerek fogyasztása és terjesztése témakörben.

A 2025-ös évben a Kerekasztal két alkalommal ülésezett. A szakmai tanácskozás egyik fontos feladata, hogy a szervezetek együttműködésen alapuló, közös munkát tudjanak végezni a lakótelepen. Mind a rendőrség, mind a Család- és Gyermekjóléti Központ részéről elhangzott a jelzések megküldésének fontossága, hiszen a Központ a veszélyeztetettséget észlelő- és jelző rendszert működteti a kiskorú gyermekek védelme érdekében, míg a Rendőrség pedig a bűncselekmények felgöngyölítéséhez kéri a jelzések megtételét.

#### 8.4 Civil szervezetek támogatása

A civil szervezetek tevékenysége a gyermekek szempontjából különösen jelentős, hiszen olyan közösségi, fejlesztő és szabadidős lehetőségeket biztosítanak, amelyek hozzájárulnak a fiatal generáció egészséges testi, lelki és társadalmi fejlődéséhez. A helyi közösségekben működő civil kezdeményezések gyakran rugalmasabbak és közvetlenebb kapcsolatot tudnak kialakítani a gyermekekkel és családjaikkal, így hatékonyan egészítik ki az oktatási intézmények és az önkormányzat munkáját. Az önkormányzat és a civil szervezetek együttesen járulnak hozzá a helyi közösségi élet gazdagításához, valamint a lakosság különböző csoportjainak – köztük a gyermekeknek és családoknak – támogatásához. A Civil Információs Portál nyilvántartása alapján Nyíregyházán 169 közhasznú jogállású bejegyzett szervezet van, amelyből 76 alapítvány és 93 egyesület formájában működik.

A civil szervezetek szerepe jelentős

- a közösségi élmények biztosításában,
- képességfejlesztésben és tehetséggondozásban,
- szabadidős programok szervezésében,
- társadalmi érzékenyítésben és érték közvetítésben.

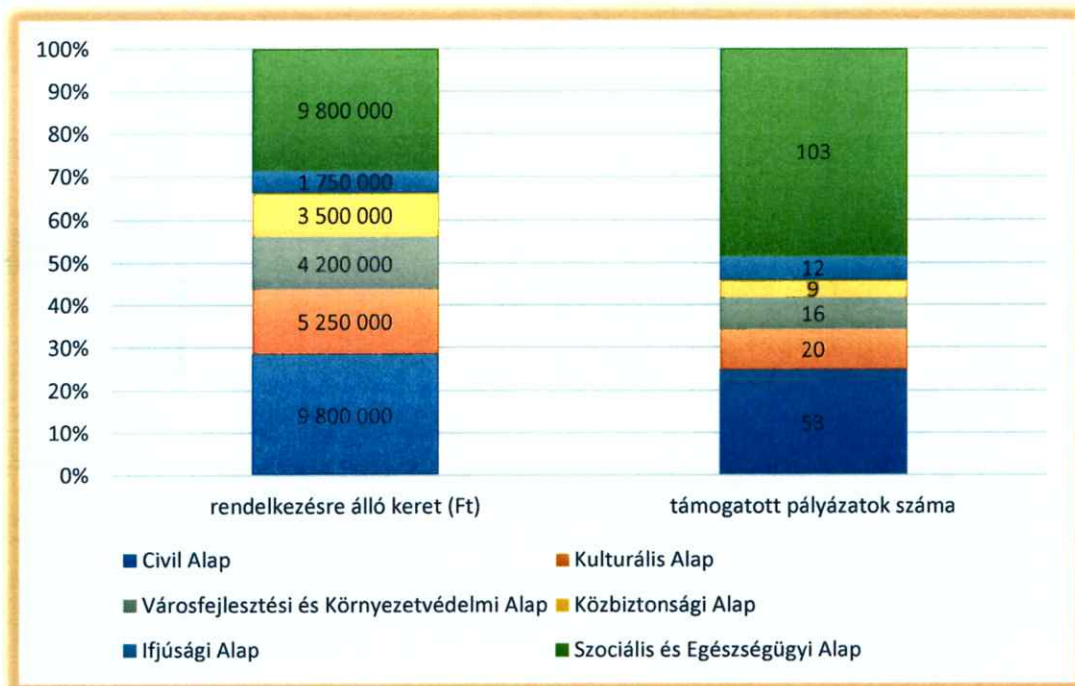
Az önkormányzat és a civil szervezetek közötti kapcsolat fontos eleme a rendszeres kapcsolattartás és információcsere. A különböző fórumok, egyeztetések és közösségi események alkalmat teremtenek arra, hogy a felek megosszák egymással tapasztalataikat, felmérjék a helyi igényeket, valamint közösen keressenek megoldásokat a felmerülő problémákra. Ez a folyamatos párbeszéd elősegíti az együttműködés hatékonyságát és hozzájárul a közös célok megvalósításához.

Az együttműködés keretei közé tartozik továbbá a civil szervezetek szakmai és működési támogatása is. Az önkormányzat különböző módokon segítheti a szervezetek tevékenységét, például pályázati lehetőségek biztosításával, közösségi terek rendelkezésre bocsátásával vagy a programok népszerűsítésének támogatásával.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata a helyi önszerveződő közösségek pénzügyi támogatásának rendjéről szóló 24/2008. (IV.29.) önkormányzati rendelete alapján támogatja a civil szervezetek programjainak megvalósulását.

A támogatottak köre a Nyíregyháza Megyei Jogú Város közigazgatási területén székhellyel rendelkező és tevékenységét ezen területen kifejtő, bíróság vagy törvényszék által nyilvántartásba vett önszerveződő közösségek. A civil közösségek tevékenységi körüknek megfelelően különböző alapokra pályázhatnak.

A támogatási alapok megoszlása



forrás: saját szerkesztés

Az alapok összege jelentős forrást biztosít különböző közösségi és fejlesztési célok megvalósítására. Az elosztásból látható, hogy több terület is támogatást kap, így a közösségi élet, a kultúra, a városfejlesztés és a biztonság egyaránt szerepet kap a forrásfelhasználásban. 2025. évben a támogatott pályázatok száma 213 db, a rendelkezésre álló keretből 34 300 000 Ft került elosztásra.

A két legnagyobb kerettel rendelkező alap, a Civil Alap és a Szociális és Egészségügyi Alap azonos nagyságú forrással (9,8 millió Ft) gazdálkodik.

A Civil Alap esetében 53 pályázat részesült támogatásban, ami azt jelenti, hogy egy-egy projektre átlagosan magasabb összeg jut. Ez lehetőséget ad esetlegesen nagyobb volumenű programok megvalósítására, illetve a civil szervezetek hosszabb távú megerősítésére.

A Szociális és Egészségügyi Alap több mint kétszer annyi, összesen 103 pályázatot támogatott ugyanebből a keretből. Bár az egy pályázatra jutó összeg alacsonyabb, a támogatások így is sok szervezethez és kezdeményezéshez jutnak el, közvetlenül segítve a szervezetek szélesebb rétegeit.

## **9. JÖVŐRE VONATKOZÓ JAVASLATOK, CÉLOK MEGHATÁROZÁSA A GYVT. ELŐÍRÁSAI ALAPJÁN (MILYEN ELLÁTÁSOKRA ÉS INTÉZMÉNYEKRE LENNE SZÜKSÉG A PROBLÉMÁK HATÉKONYABB KEZELÉSE ÉRDEKÉBEN, GYERMEKVÉDELMI PREVENCIÓS ELKÉPZELÉSEK)**

A családok ill. gyermekek érdekében *a prevenció szemlélet, a megelőzés mint gondolkodásmód* a különböző ellátások, szolgáltatások és intézményrendszerek célkitűzéseiben továbbra is a legfontosabb értéként jelenik meg.

Az Önkormányzat célja, hogy a már korábban bevezetett és az új támogatási formákat (pl. gyermekek étkezési térítésidejének támogatása, iskolakezdési támogatás) megtartsa, ehhez szükséges pénzügyi háttérrel biztosítsa. A jövőre vonatkozó feladatainkat részben a lakossági igények, szükségletek, részben a jogszabályi változások határozzák meg.

A következő időszakban is a megelőzésre kell helyezni a hangsúlyt és olyan rugalmas, gyorsan reagáló szolgáltatásokat kialakítani, amelyek valóban elérik a családokat a mindennapokban. Fontos cél olyan támogató közeg erősítése, ahol a szülők nemcsak segítséget kérni mernek, hanem közösségre is találnak.

A digitális eszközök bevonása új lehetőségeket teremthet, például online tanácsadás vagy könnyen elérhető információs felületek kialakításával. A jelzőrendszer működését átgondolni úgy, hogy ne csak problémák esetén aktivizálódjon, hanem a mindennapi kapcsolattartás szintjén is jelen legyen. A szakemberek közötti együttműködésben nagyobb hangsúlyt kaphatna a közös gondolkodás és a kreatív problémamegoldás. Jó irány lehet a kortárs segítő programok erősítése, hiszen a fiatalok sokszor egymást érik el a leghatékonyabban. Emellett fontos lenne olyan prevenció programok bevezetése, amelyek a mentális egészség megőrzésére és az érzelmi biztonság erősítésére fókuszálnak.

A hátrányos helyzetű családok esetében különösen lényeges a személyre szabott, komplex támogatás biztosítása. Fontos az átmeneti nehézségek gyors kezelése, a szakemberek számára a folyamatos megújulás lehetőségének biztosítása, hogy motiváltan és kreatívan tudjanak reagálni a változó kihívásokra. Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának célja továbbra is egy nyitott, együttműködésre építő és innovatív gyermekjóléti ellátórendszer biztosítása.



**Ügyiratszám: KULTSP/178-14/2026.**  
**Ügyintéző: Hornyák Enikő**

**Előterjesztés**  
**a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsághoz**  
**a Csirpák Vivien, Balatoni Tamás, Visual Plusz Bt., Nyíregyházi Kosárlabda Klub által beérkezett**  
**rendkívüli támogatási kérelmekkel kapcsolatos döntésre**

**Tisztelt Bizottság!**

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének Nyíregyháza Megyei Jogú Város sportjáról és sportfinanszírozási rendszeréről szóló 11/2019. (IV.26.) önkormányzati rendelete előírásai alapján 2026-ban 7 sportcélú keret esetében került sor pályázati eljárás lefolytatására.

Az eljárásokat követően májusi hónapban újabb rendkívüli kérelmek érkeztek be.

Csirpák Vivien válogatott röplabdázó országos döntők és válogatott versenyekre való felkészüléshez szükséges sportfelszerelések, táplálék kiegészítők, masszírozás és utazás támogatására nyújtotta be rendkívüli kérelmét.

Balatoni Tamás tájékoztató futó Egyetemi Világbajnokságra és felnőtt Világkupára történő felkészüléshez szükséges sportfelszerelésre és edzőtáborok költségeinek támogatására nyújtotta be rendkívüli kérelmét.

A Visual Plusz Bt. a 2026. évi Sportévkönyv megírásának támogatására nyújtotta be rendkívüli kérelmét.

A Nyíregyházi Kosárlabda Klub a 2026. október 3-án a Continental Arénában megrendezésre kerülő ifj. Balogh Zoltán Emléktorna Nemzetközi Kerekesszékes Kosárlabda Kupa és Szabadidősport Esemény szervezésének és lebonyolításának támogatására nyújtotta be rendkívüli kérelmét.

A kérelmeket előterjesztésünk 1.sz. mellékletében található táblázatban összesítettük.

A kérelmek támogatása a Sporttartalék rendszer kereten lévő 5.180.000, - Ft tartalék terhére megvalósítható.

Kérjük a Tisztelt Bizottságot előterjesztésünk határozat-tervezete alapján a Sporttartalék rendszer kereten lévő 5.180.000, - Ft tartalék terhére a beérkezett kérelmeket támogatni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2026. május 21.



000095

WWW.NYIREGYHAZA.HU





**NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS KÖZGYŰLÉSE  
Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsága**

**.../2026. (V.27.) számú**

**h a t á r o z a t - t e r v e z e t e**

**a Csirpák Vivien, Balatoni Tamás, Visual Plusz Bt., Nyíregyházi Kosárlabda Klub által beérkezett  
rendkívüli támogatási kérelmekkel kapcsolatos döntésről**

**A Bizottság**

az előterjesztést megtárgyalta és a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 31/2025.(XI.28.) önkormányzati rendelet 2. melléklet 11.13. pontjában biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

- a Sporttartalék keret terhére Csirpák Vivien kérelmét 130.000, - Ft összegben támogatja,
- a Sporttartalék keret terhére Balatoni Tamás kérelmét 310.000, - Ft összegben támogatja,
- a Sporttartalék keret terhére Visual Plusz Bt. kérelmét 750.000, - Ft összegben támogatja, azzal a feltétellel, hogy a megjelent példányból 80 példány átadásra kerül az Önkormányzat részére,
- a Sporttartalék keret terhére a Nyíregyházi Kosárlabda Klub kérelmét 300.000, - Ft összegben támogatja.

Nyíregyháza, 2026. május 27.

**Vassné Harman Gyöngyi**

elnök

Erről értesülnek:

- 1./ címzetes Főjegyző
- 2./ Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal
- 3./ Kulturális és Sport Osztály
- 4./ Irattár

000096



## 1. számú melléklet a KULTSP/178-14/2026. sz. előterjesztéshez

Sporttartalék keret rendszer keret: 5.180.000, -

Ügyiratszám	Pályázó neve	Igényelt összeg Felhasználás célja, költségterv	2025-ben kapott önkormányzati sportcélú támogatás összege 2025-ben és 2026-ban elért eredmények	Támogatás javasolt összege, megjegyzés
KULTSP/ 178-10/2026	Csirpák Vivien NYSC- röplabdázó	150.000, - Országos döntők és válogatott versenyekre való felkészüléshez szükséges sportfelszerelések, táplálék kiegészítők, masszírozás és utazás költségeire: - anyagköltség, készletbeszerzés 60.000, - - szállás, utazás 20.000, - - étkezés 50.000, - - egyéb szolgáltatási kiadások 20.000, - - Ö: 150.000, -	korábban nem pályázott, - 2025/2026 évi szezonban U16-os leány válogatott bő keret tag.	130.000, -
KULTSP/ 178-11/2026	Balatoni Tamás NYSC- tájékozódási futó	350.000, - Egyetemi Világbajnokságra és felnőtt Világkupára történő felkészüléshez szükséges sportfelszerelések és edzőtáborok költségeire: - anyagköltség, készletbeszerzés 350.000, - Ö: 350.000, Saját forrás: 15.000, -	650.000, - 2025.03.22. Tömegrajtos Csapat Országos Bajnokság F20 2. hely 2025.05.31. Egyéni Középtávú Országos Bajnokság F20 2. hely 2025.06.01. Váltó Országos Bajnokság Felnőtt 7. hely 2025.04.18. Egyetemi Országos Bajnokság csapat 2. hely 2026.04.19. Egyetemi Országos Bajnokság egyéni 4. hely 2025.06.27-07.04. Junior Világbajnokság-Olaszország: sprint váltó 19. hely, egyéni sprint 47. hely, egyéni hosszútáv 35. hely, erdei váltó 27. hely	310.000, -

1. számú melléklet a KULTSP/178-14/2026. sz. előterjesztéshez

860000

			<p>2025.07.24-27. Egyetemi Európa Bajnokság-Lengyelország: egyéni sprint 22.hely, egyéni középtáv 9.hely, sprint váltó 6. hely</p> <p>2025.09.14. Sprint liga döntő Férfi A-4. hely</p> <p>2025.09.20. Egyéni Rövidtávú Országos Bajnokság F20 4. hely</p> <p>2025.10.11. Egyéni Hosszútávú Országos Bajnokság F20 1. hely</p> <p>2025. 10.12. Pontbegyűjtő csapat Országos Bajnokság F20A 3. hely</p> <p>2025.10.18. Egyéni Éjszakai Országos Bajnokság F20 2. hely</p>	
KULTSP/ 178-12/2026	Visual Plusz Bt.	<p>1.000.000, -</p> <p>A 2026. évi Sportévkönyv megírásának költségeire: - egyéb szolgáltatási kiadások: 1.000.000, - Ö: 1.000.000, - Saját forrás: 2.500.000, -</p>	<p>700.000, -</p> <p>2025. évi évkönyv elkészült, melyből 80 példány átadásra került az Önkormányzat részére.</p>	<p>750.000, -</p> <p>Azzal a feltétellel, hogy 80 példány átadásra kerül az Önkormányzat részére.</p>
KULTSP/ 178-13/2026	Nyíregyházi Kosárlabda Klub	<p>400.000, -</p> <p>2026. október 3-án a Continental Arénában megrendezésre kerülő ifj. Balogh Zoltán Emléktorna Nemzetközi Kerekesszékes Kosárlabda Kupa és Szabadidősport Esemény szervezésének és lebonyolításának költségeire: - bérleti díj 100.000, - - étkezés 100.000, - - egyéb dologi kiadások 60.000, - - egyéb szolgáltatási kiadások 140.000, -</p>	<p>0, -</p> <p>Ezen rendezvényre korábban nem nyújtott be pályázatot.</p>	<p>300.000, -</p>

1. számú melléklet a KULTSP/178-14/2026. sz. előterjesztéshez

		- Ö: 400.000, - Saját forrás: 600.000, -		
--	--	---	--	--

600000



Ügyiratszám: SZOC-1686-4/2026.

Ügyintéző: Kissné Orosz Anita

### Előterjesztés

- a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsághoz -

**a Magyar Vöröskereszt Szabolcs – Szatmár – Bereg Vármegyei Szervezetének NYITOTT – Ház Anya – Gyermek Segítőotthona „Félutas” Kiléptető Ház 2025. évi szakmai beszámolójának elfogadására**

#### Tisztelt Bizottság!

A Magyar Vöröskereszt Szabolcs – Szatmár – Bereg Vármegyei Szervezet fenntartásában működő „Félutasház” program 2009 óta működik és nyújt segítséget, megoldást a krízisben lévő, családon belüli erőszakot elszenvedett, otthontalanná vált anya és gyermekeik számára lakhatásuk megoldása érdekében.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata és a Magyar Vöröskereszt Szabolcs – Szatmár – Bereg Vármegyei Szervezete között létrejött feladat ellátási szerződés alapján a szervezet a végzett tevékenységéről évente köteles beszámolni.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének 282/2008. (X.20.) számú Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata és a Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Szervezete között létrejött feladat ellátási szerződés 10.) pontja tartalmazza és határozza meg, hogy a Fenntartó a szerződésben vállalt tevékenységről évente beszámolót készít az Önkormányzat által meghatározott szakbizottság részére.


A Magyar Vöröskereszt Szabolcs –Szatmár – Bereg Vármegyei Szervezetének NYITOTT – Ház Anya – Gyermek Segítőotthona által működtetett „Félutas” Ház 2025. évre vonatkozó szakmai munkájáról elkészítette a beszámolót, amely zárt dokumentumként tekinthető meg.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szerve Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 31/2025.(XI.28.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a beszámoló elfogadására átruházott hatáskörben a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottság jogosult.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a mellékelt 2025. évi szakmai beszámolót elfogadni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2026. május 19.

Tisztelettel:

  
Tóthné Csatlós Ildikó  
osztályvezető



000100

WWW.NYIREGYHAZA.HU





Határozat-tervezet

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS  
KÖZGYŰLÉSE

SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA

.../2026. (V.27.) számú

h a t á r o z a t a

a Magyar Vöröskereszt Szabolcs – Szatmár – Bereg Vármegyei Szervezetének Anya – Gyermekek Segítőotthona „Félutas” Kiléptető Ház 2025. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról

**A Bizottság**

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szerveit Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 31/2025.(XI.28.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

a Magyar Vöröskereszt Szabolcs – Szatmár – Bereg Vármegyei Szervezetének Anya – Gyermekek Segítőotthona „Félutas” Kiléptető Ház 2025. évi szakmai beszámolóját elfogadja.

Nyíregyháza, 2026. május 27.

Vassné Harman Gyöngyi  
a Bizottság elnöke

A határozatról értesül:

- 1./ címzetes főjegyző
- 2./ Szabolcs—Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal
- 3./ Magyar Vöröskereszt Szabolcs – Szatmár – Bereg Vármegyei Szervezete  
4400 Nyíregyháza, Malom u. 3.
- 4./ Irattár

000101





Ügyiratszám: SZOC-1895-2/2026.

Ügyintéző: Kissné Orosz Anita

### Előterjesztés

- a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsághoz –

a Periféria Egyesület 2025. évi szakmai beszámolójának elfogadására

#### Tisztelt Bizottság!

Nyíregyháza Megyei Jogú Város területén a hajléktalan ellátás feladatait évek óta ellátási szerződés keretében egy egyházi és egy civil szervezet biztosítja. A hajléktalan személyek ellátására a város területén kiépült intézményrendszer az alapszükségletek kielégítésén túl, szakellátást – tartós bentlakásos elhelyezést – is biztosít.

A Periféria Egyesület a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben (továbbiakban: Szt.) szabályozott, szociális alapszolgáltatások körébe tartozó utcai szociális munkát, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben szabályozott gyermekek alternatív napközbeni ellátását végzi.

Az Szt. 121. §-a alapján a Periféria Egyesülettel megkötött ellátási szerződésben rögzítésre került, hogy a szervezet évente köteles a szerződés alapján végzett tevékenységről beszámolót készíteni.

A Periféria Egyesület elkészítette a 2025. évi szakmai tevékenységéről szóló összefoglalót, mely az előterjesztés mellékletében található.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a 2025. évi szakmai beszámolót elfogadni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2026. május 19.

Tisztelettel:

  
Tóthné Csatlós Ildikó  
osztályvezető



000107





Határozat-tervezet

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS  
KÖZGYŰLÉSE  
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA

.../2026. (V.27.) számú

h a t á r o z a t a

a Periféria Egyesület 2025. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról

**A Bizottság**

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 31/2025.(XI.28.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

**a Periféria Egyesület 2025. évi szakmai beszámolóját elfogadja.**

Nyíregyháza, 2026. május 27.

Vassné Harman Gyöngyi  
a Bizottság elnöke

A határozatról értesül:

1. címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal
3. Periféria Egyesület, 4400 Nyíregyháza, Eötvös u. 1.
4. Irattár

000108



**Periféria Egyesület**

**Utcai Szociális Munka Északi és Déli Szolgálat**  
**Szakmai és pénzügyi elszámolás**

**2025.**

**000109**

**2026 MARC 31**

**A. B**



**Utcai Szociális Munka Északi és Déli Szolgálat  
Szakmai beszámoló  
2025.**



**Postacím: 4400 Nyíregyháza, Eötvös u. 1.**

**Tel./ fax: 42/ 504-617 Tel: 42/504-618**

**E-mail: [info@periferiaegyesulet.hu](mailto:info@periferiaegyesulet.hu)**

**Web: [www.periferiaegyesulet.hu](http://www.periferiaegyesulet.hu)**

**[www.facebook.com/periferia.egyesulet](https://www.facebook.com/periferia.egyesulet)**

000110

## **Az utcai szociális munka jogszabályi háttere, a szolgálatok működését meghatározó szakmai irányelvek:**

- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról
- 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- Szakmai ajánlás- Utcai Szociális Munka részére, Budapest 2011.
- Protokoll a Vörös Kód kiadásával összefüggő feladatokról, Emberi Erőforrások Minisztériuma 2017.

## **Az utcai szociális munka célja**

„Az utcai szociális munka feladata az utcán, közterületen, nem lakás céljára szolgáló helyen élők életet vagy testi épséget veszélyeztető helyzetének megszüntetése, az életmóddal járó ártalmak csökkentése, a szociális és egészségügyi szolgáltatások és ellátások igénybe vételének segítése és szervezése, a hajléktalan személyeket ellátó intézménybe vagy más szálláshelyre juttatás.

### **Az utcai szociális munka**

- a) megkeresés,
  - b) tanácsadás,
  - c) gondozás,
  - d) esetkezelés és
  - e) szállítás
- szolgáltatási elemeket szükség szerint biztosít.”  
(1/2000 SZCSM rendelet 104. §)

A szolgáltató ezeket a feladatokat, legalább munkanapokon, napi 6 órában köteles a működési engedélyében meghatározott ellátási területén végezni, az ellátást végző gondozóknak a segítségnyújtáshoz szükséges eszközöket, tárgyi feltételeket megteremteni. A téli időszakban a vörös kód kiadása vagy rendkívüli időjárási körülmény esetén 18 - 22 óra között a krízisautó szolgálat bevonásával köteles közterületi jelzésekre reagálni. Az utcai szolgálat szorosan együttműködik az ellátási területén illetékes Regionális Diszpécserszolgálattal, amit a feladatok meghatározásával írásban is rögzít.

Az utcai szolgálatnak az életet és testi épséget veszélyeztető helyzet elhárítása érdekében, különösen a *-10 °C vagy annál alacsonyabb hőmérséklet és a 27 °C feletti napi középhőmérséklet vagy a meteorológiai szolgálat második szintű veszélyjelzésének* időtartama alatt intézkednie szükséges.

(1/2000 SZCSM rendelet 104. § alapján)

000111

## Az utcai szociális munka jogszabályi háttere

Alapszolgáltatási feladatok körében utcai szociális munka keretében biztosítani kell az utcán életvitelszerűen tartózkodó hajléktalan személy helyzetének, életkörülményeinek figyelemmel kísérését, szükség esetén ellátásának kezdeményezését, illetve az ellátás biztosításához kapcsolódó intézkedés megtételét. (A szociális igazgatásról és ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 65/E § - a alapján.)

„A települési önkormányzat, tekintet nélkül hatáskörére és illetékességére, köteles az arra rászorulóknak rendkívüli *települési támogatást, étkeztést, illetve szállást* biztosítani, ha ennek hiánya a rászorulóknak az életét, testi épségét veszélyezteti.”(1993. évi III. törvény 7. §)

A Periféria Egyesületnek **1997-től van ellátási szerződése** Nyíregyháza város Önkormányzatával az utcai szociális munka végzésére.

„A települési önkormányzatok ellátási kötelezettsége a település lakosságára, valamint a településen *életvitelszerűen tartózkodó hajléktalanokra terjed ki*, kivéve, ha az intézményt társulás keretében más önkormányzattal közösen tartják fenn, vagy az intézménnyel nem rendelkező önkormányzattal kötött szerződésben a fenntartó az ellátást más önkormányzat lakosaira kiterjedően is vállalta.”(1993. évi III. törvény 89. §)

*2018. október 15. napjától, a szabálysértési eljárásról és szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. tv. alapján, aki életvitelszerűen közterületen tartózkodik, az szabálysértést követ el.*

„Mellőzni kell a szabálysértési eljárás megindítását és helyszíni figyelmeztetést kell alkalmazni, ha

- a) az elkövető a rendőr felszólítására az elkövetés helyét elhagyja, vagy
- b) az elkövető a jelenlévő hatóság vagy más szerv vagy szervezet felajánlott segítségét elfogadva együttműködik a hajléktalan személyek részére fenntartott ellátások igénybevétele érdekében.”(2012. évi II. törvény a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről 178/B. §)

Amennyiben a rendőr helyszíni figyelmeztetést alkalmaz, egyben tájékoztatja a szabálysértés elkövetőjét, hogy ha *90 napon belül 3 alkalommal helyszínen figyelmeztettek* életvitelszerű közterületi tartózkodás szabályainak megsértése szabálysértés elkövetése miatt, akkor vele szemben az *újabb elkövetéskor a szabálysértési eljárás megindítása nem mellőzhető. Életvitelszerű tartózkodásnak tekinthető* minden olyan magatartás, amely alapján megállapítható, hogy a közterületen való életvitelszerű tartózkodás a lakó- és tartózkodási hely, valamint egyéb szállásra való visszatérés szándéka nélkül, a közterületen való huzamos tartózkodás érdekében valósul meg, és a közterületen való tartózkodás körülményeiből, vagy a magatartásból arra lehet következtetni, hogy a jellemzően lakóhelyül szolgáló közterületen végzett tevékenységet – így különösen alvás, tisztálkodás, étkezés, öltözködés, állattartás – az elkövető a közterületen rövid időnként visszatérően és rendszeresen végzi.(2012. évi II.

törvény a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről 178/B. § alapján).

„Utcai szociális munka esetében előírt munkakörökben csak olyan személy foglalkoztatható, akit a foglalkoztatás kezdő időpontját követő 15 napon belül a munkáltató bejelentett az utcai szociális munka képzésre, és a foglalkoztatott azt a foglalkoztatás kezdő időpontjától számított egy éven belül elvégzi.” (1/2000 SZCSM rendelet 104/A. § (3.) bekezdés)

#### **Az ellátottak és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok:**

Az ellátottak és a személyes gondoskodást végző személyek jogairól az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 94.E.§, 94. F. §, 94. H. §, 94. I. §, 94. J. §, 94. K. §, 94. L. §, 94. M. §, 95.§, 96.§, 97.§, 99 §, 99/A. § -ban rögzített rendelkezések érvényesek.

„Az utcai szociális munkát nyújtó szolgáltató a hajléktalan személy életét vagy testi épségét veszélyeztető helyzet megszüntetése, a hajléktalansággal járó ártalmak csökkentése, illetve ehhez kapcsolódóan a szociális és egészségügyi szolgáltatások és ellátások igénybevételének segítése és szervezése, valamint a hajléktalan személynek intézménybe vagy más szálláshelyre juttatása céljából, az e célok megvalósításához szükséges mértékben és időtartamig, de legfeljebb az utcai szociális munkát nyújtó szolgáltatóval fennálló intézményi jogviszony megszűnéséig kezeli a hajléktalan személy nevére, születési helyére és idejére, anyja nevére, Társadalombiztosítási Azonosító Jelére, 4. § (3) bekezdése szerinti tartózkodási helyére, cselekvőképességére, családi körülményeire, jövedelmi viszonyaira, iskolai végzettségére és munkavállalását befolyásoló egyéb tényezőkre, valamint egészségi állapotára vonatkozó adatokat.” (1993. évi III. törvény 20. § (10.) bekezdés)

#### **Az utcai szociális munka célcsoportjai:**

- az utcán életvitelszerűen tartózkodó (effektív) hajléktalanok, akik az éjszakáikat közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyen töltik,
- a szakellátás intézményrendszerével szemben bizalmatlanok, illetve ott nem kapnak a problémájuknak megfelelő segítséget,
- hajléktalanság veszélyében élők, (már van hajléktalan karrierjük, jelenlegi szállás lehetőségük ideiglenes, esetleg albérletben lakók, szívességi befogadottak, lakásfoglalók),
- intézményes ellátásokat eseti jelleggel igénybevevő hajléktalan személyek.

*A Periféria Egyesület 2 utcai szolgálatra rendelkezik működési engedéllyel, a napi munkában a tevékenységük nem különül el élesen. A szolgálatok tevékenységi területei egységet alkotnak.*

#### **Az Utcai Szociális Munka Északi Szolgálat ellátási területe**

000113

Nyíregyháza város közigazgatási területének a Tiszavasvári út, Bethlen Gábor u., Zrínyi Ilona u., Bocskai u., Orosi út és Nyíregyházi út vonalától északra eső terület, kivéve Oros, Sóstógyógyfürdő, Sóstóhegy, Nyírszőlős területét.

#### **Az Utcai Szociális Munka Déli Szolgálat ellátási területe**

Nyíregyháza város közigazgatási területének a Tiszavasvári út, Bethlen Gábor u., Zrínyi Ilona u., Bocskai u., Orosi út és Nyíregyházi út vonalától délre eső terület, kivéve Oros, Nagyszállás, Borbánya, Ókistelekiszőlő, Újkistelekiszőlő, Rozsrétszőlő területét.

#### **A működés személyi és tárgyi feltételei:**

A Periféria Egyesület *két utcai szolgálatában* a jogszabályi előírásoknak megfelelően *4 fő utcai szociális munkás* (2 fő utcai koordinátor és 2 fő utcai gondozó) dolgozik, mindegyikük legalább tíz év szakmai gyakorlattal bír ezen a területen.

A munkavégzéshez rendelkezésre áll egy *Fiat Doblo 1.4* típusú személygépkocsi, amit az EMMI pályázati támogatásából vásároltunk 2017 júliusában. Kialakítása megfelelő az ügyfelek biztonságos szállításához, készenléti eszközök tárolásához, adományok elhelyezéséhez. A szolgálatok háttériródaja és az adományok tárolásához szükséges raktárhelyiség a *4400 Nyíregyháza, Eötvös utca 1.* szám alatt található.

#### **Az utcai szolgálatok működési ideje:**

- A **krízisidőszakon kívül** munkanapokon 8-16 óráig;
- 2024/2025-ös **krízisidőszakban** (2025. január, február, március, április) munkanapokon 8-22 óráig megnövelt időtartamban láttunk el utcai munka feladatokat;
- 2025/2026- os **szezonban** (2025. november, december) jogszabályi változások miatt, munkanapokon a krízisautó szolgálat működési idejét kibővítettük, amelyen keresztül a korábbi téli időszakkal megegyező szolgáltatási tartalmát biztosítottunk;
- **Vörös Kód** kiadása esetén, annak a visszavonásáig köteles a felmerülő többletfeladatokat ellátni. A 2025-ös évben összesen **2 alkalommal** került sor a jelzés kiadására.

#### **A szakmai munkáról:**

Munkánkat minden esetben az emberi méltóság és szabad önrendelkezés tiszteletben tartásával és a Szociális Munka Etikai Kódexe alapján végezzük. Az ügyfelektől szerzett információkat bizalmasan, az erre vonatkozó jogszabályok alapján kezeljük. Fő feladatunknak tekintjük az utcán élő hajléktalan emberek elérését, segítségét, életkörülményeik figyelemmel kísérését és javítását, ellátását. Elsődlegesen a tevékenységeinken keresztül kerülünk kapcsolatba az ügyfelekkel, majd bizalmi kapcsolatot alakítunk ki annak érdekében, hogy a segítségi folyamat elkezdődhessen. Ezt követően fókuszálunk a problémákra, megtervezzük az ügyféllel közösen a segítő munka irányát. Elengedhetetlen, hogy az utcai szociális munkás átfogóan ismerje a helyi szociális ellátórendszert, társintézményeket, egészségügyi szervezeteket, amelyek mozgósíthatóak az ügyfél problémáinak megoldásában. A munka sikeressége a bizalom kiépítésén túl a rendszeres kapcsolattartáson alapul, ezért igyekszünk kiszámítható módon megjeleníteni szolgáltatásainkat, a fedél nélküliek tartózkodási helyeihez igazodva választjuk meg a találkozási pontokat, és ott rendszeres segítő tevékenységet végzünk. A helyszíneinken az igényeknek megfelelő (ruha, élelmiszer,

gyógyszer, kötszer, takaró, pokróc, stb.) adományokat osztunk. A téli időszakban fokozottabb figyelmet fordítunk a fedél nélküliekre, próbáljuk mérsékelni a téli időjárás viszontagságaiból eredő károsodásokat és megelőzni a kihűléses haláleseteket. Az utóbbi években kiemelt feladatunknak tekintjük az otthontalan emberekkel szembeni előítéleteket csökkentő társadalmi szemléletformálás elősegítését.

2018. október 15.-én megjelent a közterületen életvitelszerű éleést tiltó rendelet. Szociális szakemberekként elítéljük a hajléktalanok kriminalizálását, fontosnak tartjuk, hogy érvényt szerezzünk az otthontalan emberek jogainak, szükség esetén megkapják az őket megillető védelmet. Az ilyen jellegű cselekmény miatt szabálysértési eljárás alá vont ügyfeleinket, a Periféria Egyesület által finanszírozott szakjogász fogja a bírósági eljárás lefolytatásánál képviselni, amire az intézkedés bevezetése óta nem volt példa.

### **A Covid-19 hatásai az utcai szociális munkára**

Magyarországon 2020 márciusában megjelent koronavírus fertőzés új kihívások elé állította az utcai szolgálatainkat. Első körben olyan speciális munkavégzési szabályokat alkottunk meg, amelyek lehetővé tették tevékenységeink biztonságos elvégzését, szem előtt tartva dolgozóink és családjaik illetve ügyfeleink egészségének megővését. Ezt követően megteremtettük a biztonságos munkavégzés feltételeit, az ügyfelek szállításánál használt gépjárművünket és a háttéirodánkat is leheletvédő plexifallal láttuk el. A koronavírus elleni védőoltások megjelenése áttörést jelentet a munkahelyi egészségvédelem szempontjából, a járványhullámok tapasztalatait sikeresen adaptáltuk a mindennapi munkavégzésbe, a közegészségügyi szabályok jelentős részét a járványidőszakon kívül jelenleg is betartjuk. A vírusfertőzés megelőzése érdekében hozott munkavédelmi szabályok beépítésével és a járványidőszak alatti munkavégzésben szerzett rutin felhasználásával, eredményesen tudtak alkalmazkodni a felmerülő helyzetekhez az utcai szolgálataink. Az általuk nyújtott szolgáltatási tartalom nem csökkent, az utcán élő ügyfeleket nem érte hátrány emiatt.

### **Az Utcái Szociális Munka Szolgálataink az alábbi célok mentén működtek a 2025. évben:**

- Szolgáltatásaink folyamatos, megszakítás nélküli működtetése egész évben;
- Az utcán életvitelszerűen élő hajléktalanok intézményes ellátásokkal szembeni bizalmatlanságának mérséklése;
- Szociális és egészségügyi szolgáltatások igénybevételének elősegítése;
- Az utcán élő hajléktalanok és az éjszakákat közterületen töltők számának csökkentése;
- Hatékonyan működő téli krízisellátás megszervezése, kihűléses halálesetek megelőzése;
- Vörös Kód kiadása esetén felmerülő többletfeladatok ellátása.

### **A fent említett célok mentén az alábbi szolgáltatásokat biztosítottuk a 2025. évben:**

1. Ellátási terület bejárása, ennek keretében alapvető eszközök (élelmiszer, ruházat, tisztasági eszközök, takaró) biztosítása
2. Utcán élő hajléktalanok elérése (felderítés)

3. Háttéiroda működtetése, szociális ügyintézés
4. Intézményes elhelyezés, közvetítés (nappali ellátások, szállást nyújtó ellátások, tartós bentlakást-, ápolást- gondozást biztosító intézmények felé)
5. Egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése (gyógyszerkiváltás, elsősegélynyújtás, szűrővizsgálatok szervezése, egészségügyi intézmények felé közvetítés)
6. Lakhatásba kerülés, lakhatásban tartás támogatása (helyi önkormányzati lakbér hozzájárulási szolgáltatás-támogatás, utcán élő emberek reintegrációjára irányuló lakhatási program)
7. Rendkívüli időjárási helyzetekre való reagálás (Vörös Kód protokoll)
8. Fokozott utcai jelenlét biztosítása a téli időszakban (24 órás krízisautó szolgálat)
9. Családi, baráti, közösségi kapcsolatok erősítése
10. Oktatási tevékenység
11. Adományszervezés
12. Hajléktalan emberek társadalmi megítélésének javítását célzó program - Közös Értékeink- CERV-F-2023-0193- Minden ember számít!

#### Az általunk biztosított szolgáltatások összefoglalása számokban

1. Ellátási terület bejárása	2025. évben <b>214 alkalom</b> során összesen <b>4230 adag</b> élelmiszert, <b>289 db</b> ruházati egységcsomagot, <b>881 db</b> tisztálkodási csomagot, <b>91db</b> takarót osztottunk ki ügyfeleinknek.
2. Utcán élő hajléktalanok elérése (felderítés)	A felderítések során <b>11 fő</b> közterületen tartózkodó <b>új ügyféllel</b> kerültünk kapcsolatba.
3. Háttéiroda működtetése, szociális ügyintézés	Az elmúlt évben a szolgálatok nyilvántartásában szereplő ügyfelek <b>1469 esetben</b> keresték fel irodánkat.
4. Intézményes elhelyezés, közvetítés	Az év során <b>76 esetben</b> közvetítettünk utcán tartózkodó hajléktalan személyt valamilyen intézményes ellátás felé.
5. Egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzájutás segítése	<b>125 esetben</b> segítettük ügyfeleinket egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzájutásban.
6. Lakhatásba kerülés, lakhatásban tartás támogatása	<b>5 fő</b> hajléktalanság veszélyében élő ügyfelünk lakhatásának megtartását segítjük a Hajléktalanokért Közalapítvány által támogatott lakhatási program keretében.
7. Rendkívüli időjárási helyzetekre való reagálás (Vörös Kód)	2025. évben összesen <b>2 alkalommal</b> került sor Vörös Kód jelzés kiadására.
8. 24 órás krízisautó szolgálat	A <b>2025. évben</b> összesen <b>115 utcai bejelentésre</b> reagáltak a krízisautó és az utcai szolgálatok.
9. Családi, baráti, közösségi kapcsolatok erősítése	<b>38 alkalommal</b> segítettük klienseinket a családi, baráti kapcsolatrendszerük fenntartásában, erősítésében.

10. Oktatási tevékenység	17 fő egészségügyi szociális munka szakos hallgató teljesítette szakmai gyakorlatát az utcai szolgálatunknál.
11. Adományszervezés	60 fő közterületen élő hajléktalan ügyfelünket ajándékoztuk meg élelmiszercsomaggal a karácsonyi időszakban. A Labor Café közösségi kávézó önkéntesei szeretetszendvicseket és meleg ételt készítettek a hajléktalanok részére a krízisidőszakban, melyet az utcai szolgálat szakemberei eljuttattak a közterületen élőknek.
12. Hajléktalan emberek társadalmi megítélésének javítását célzó program - Közös Értékeink-CERV-F-2023-0193-Minden ember számít!	2025. évben zárult projekt 18 hónapja alatt 33 rendezvényt bonyolítottuk le. Megjelentettük a „Zsákos és a többiek” című kiadványkötetet. A programok személyesen 858 főt (fedél nélküliek, városlakók), a pályázat eredményeit hangsúlyozó off-és online szóróanyagok 44 620 főt értek el.

#### Célcsoportjaink:

- Elsődleges célcsoport:** az utcán életvitelszerűen élő, az intézményes ellátással szemben bizalmatlan, onnan kiszoruló hajléktalanok.
- Másodlagos célcsoport:** a hajléktalanság közvetlen veszélyzónájában élők, akik jellemzően rendelkeznek valamilyen lakhatási lehetőséggel, de ennek megléte, fenntartása bizonytalan. Ebbe a célcsoportba tartoznak:
  - Szívességi befogadottak:* nem fizetnek a lakhatásért, rendkívül bizonytalan, akár napról napra változó lakhatási lehetőséggel rendelkeznek.
  - Átmeneti lakhatással rendelkezők:* jellemzően bérleti lehetőségben élnek, amiért fizetnek, de az ehhez szükséges jövedelem előteremtése hónapról-hónapra nehézségekbe ütközik, ezáltal helyzetük rendkívül bizonytalan.

Szolgáltatásainkat alkalmasszerűen igénybe veszik a hajléktalan-ellátórendszer átmeneti férőhelyein alvószemélyek is, velük az ellátási terület bejárása során és az információs iroda szolgáltatásain keresztül tartunk kapcsolatot. Sok esetben árnyalatnyi a különbség az utcán élő és intézményes ellátást igénybe vevő ügyfelek között. A hajléktalanellátó intézmények igénybevétele sok ügyfélnél eseti jellegű, így akár naponta, hetente vagy évszakonként is változik. Ezért fokozottan figyelemmel kísérjük ezt az ügyfélkört, mivel nem tudhatjuk, ki tölti esetlegesen közterületen az éjszakáit.

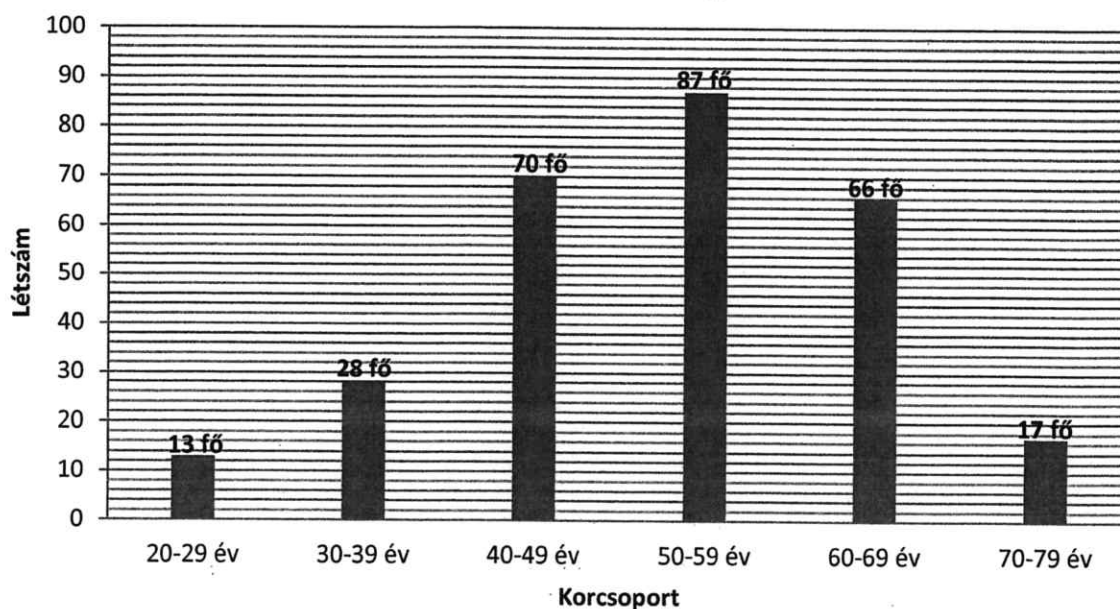
Szolgáltatásainkat 2025-ben összesen 281fő (212 férfi, 69 nő) vette igénybe. A nem és korszertinti megoszlásukat az alábbi diagramokon láthatjuk:

### AZ ÜGYFELEK NEMEK SZERINTI MEGOSZLÁSA



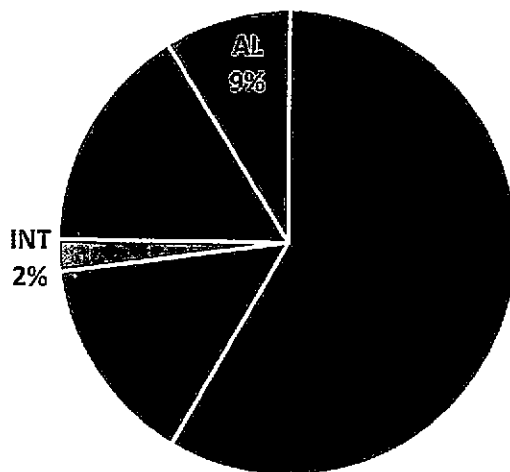
Az életvitelszerűen utcán élő hajléktalanok esetében elmondható, hogy az utcai életvitelt többségében férfiak választják, nők lényegesen kevesebben vannak, ők többnyire párkapcsolatban élnek. Jelenleg nincs olyan női ügyfelünk, aki egyedül él közterületen. Női kliensek egy része nem marad huzamosabb ideig a partnerével, az élettárs jellemzően a hajléktalan társak közül kerül ki. Számos esetben szenvedélybetegség, toxikus viszony jellemzi ezeket a párkapcsolatokat, melyek egy időre megszakadnak, esetleg mással folytatódhatnak illetve a kényszerűség miatt újra indulnak. Ezzel szemben hosszú kiegyensúlyozott párkapcsolatokra is van példa az ügyfélkörben, főként azoknál az egyéneknél tapasztaljuk, akik rendelkeznek valamilyen lakhatással (éjjeli menedékhely, átmeneti lakhatás stb.) illetve nincsenek túlzott addikcióik. A 2024-es évhez viszonyítva a nők és a férfiak aránya érdemi különbséget nem mutat az egész ügyfélkör tekintetében.

### Életkor szerinti megoszlás



Korosztályokat tekintve a fiatalok (20-40 év közöttiek) aránya az ügyfelek között a legalacsonyabb 15%. A középkorúak (40-60 év közöttiek) vannak jelen a legnagyobb számban, ez a korosztály amely leginkább jellemzi az utcán élőket, az összes ügyfelünk 56%-a ebbe a korcsoportba tartozik. Magas számban vannak jelen az idősek 29% (60-89 év közöttiek), akiket az életkoruk és az egészségi állapotuk miatt fokozottabban nyomon követünk. Sajnos nagy problémát jelent a szakosított ellátásba való bekerülés hiánya, mivel több évesek az intézményi várólisták, amelyet a rezsiárak emelkedése még inkább elmélyített. Általános jelenséggé vált, hogy a Szabolcs- Szatmár- Bereg Megyében található idősotthonokban mindig a várólisták végén vannak a klienseink. Egyrészt a rendkívül alacsonyjövedelmük miatt esetükben legtöbbször nincs olyan hozzátartozó, aki a térítési díjat kiegészítené, másrészt problémásnak ítélik őket, akiket így nem szívesen vesznek fel. Ezzel szemben az idős ügyfelek gyenge fizikai állapota és magas ápolási szükséglete miatt, ezen korcsoport intézményes elhelyezése a legsürgetőbb feladatunk, mivel gondozásuk elsősorban az idősellátásban lenne szakszerűen megoldható. Az utóbbi években több kerekesszékes, csonkolt végtagú kliens jelent meg közterületen, akiket sajnos az éjjeli menedékhely akadálymentesítési problémák miatt nem képes befogadni. A fogyatékos férőhelyekre nyújtott magasabb összegű támogatások következtében, ez a klienscsoport vonzóvá vált az ilyen férőhellyel rendelkező intézmények számára. A közelmúltban több ügyfelet sikerült rövid idő alatt elhelyeznünk ezekre a férőhelyekre. Mindent egybevetve az alacsony jövedelem, mentális problémák, addikciók és a hajléktalan előítélet miatt, a fedél nélkül élők nem vonzóak az idősotthonok számára, ezért sajnos a hajléktalan ellátásba kényszerülnek.

### Lakhatási státusz szerinti megoszlás 2025.



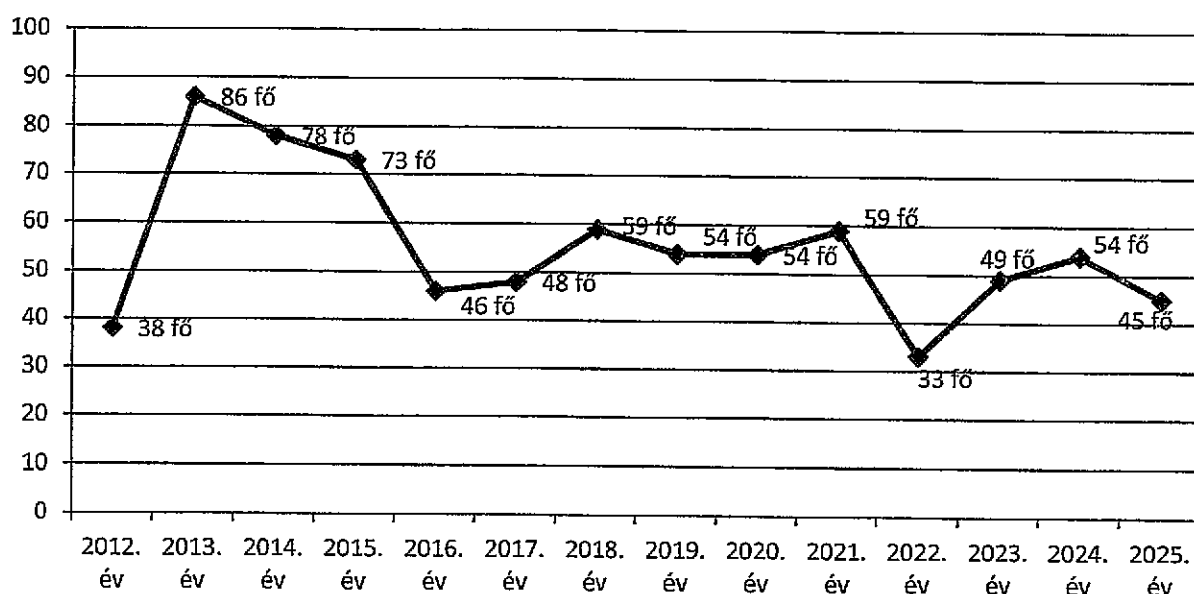
*U: utcán életvitelszerűen élő hajléktalan; SZ: éjjeli menedékhelyen alvó ügyfél; INT: Intézményes ellátásban élő ügyfél; B: szívességi befogadott; AL: átmeneti lakhatással rendelkező ügyfél*

A fenti diagramból jól látszik, hogy az életvitelszerűen utcán élő hajléktalanok mellett szolgáltatásainkat nagy számban veszik igénybe az intézményes ellátás (éjjeli menedékhely,

átmeneti szálló) ügyfelei, valamint a hajléktalanság közvetlen veszélyzónájában élő szívességi befogadottak, és az átmeneti lakhatással rendelkezők is. Az elmúlt évhez viszonyítva az éjjeli menedékhelyen éjszakázó illetve az átmeneti és szívességi befogadott lakhatással rendelkező hajléktalanok aránya, enyhén csökken mutat a teljes ügyfélkör tekintetében. Ezzel szemben az utcán életvitelszerűen élők aránya növekedett, az intézményes ellátásban élő ügyfeleink aránya nem változott a szolgáltatásinkat igénybevevők között. A 2024. évhez viszonyítva a szívességi befogadottak aránya csökkent az általunk ellátott ügyfélkörön belül. A rezszi és az élelmiszerárak drasztikus emelkedésével nagyon nehéz helyzetben van ez a klienscsoport, folyamatos küzdelmet folytatnak lakhatásuk és státuszuk megőrzéséért, közülük egyre többen küzdenek létfenntartási gondokkal.

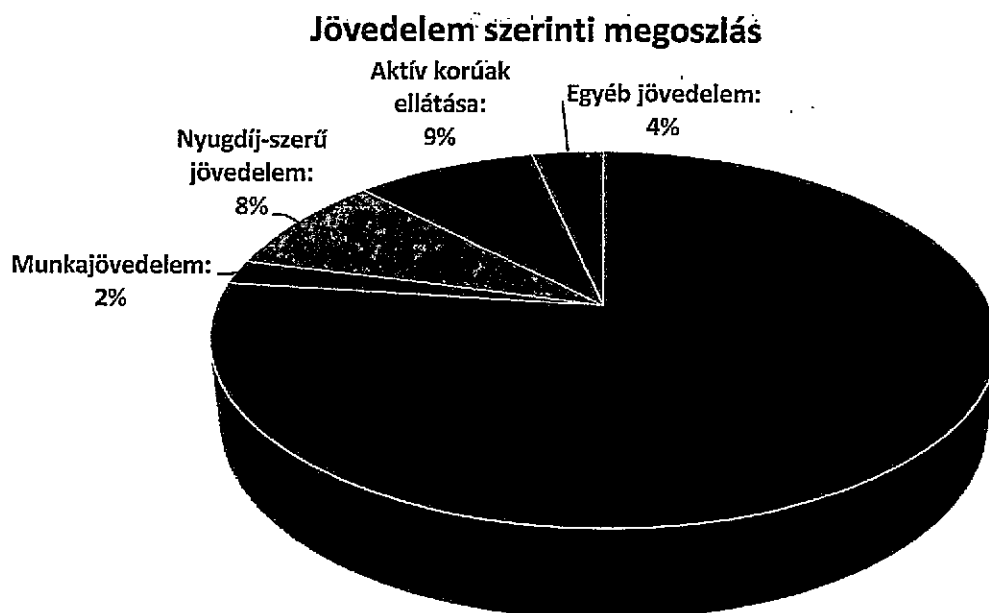
Az év végi tapasztalatok azt mutatják, hogy az utcai élethez ragaszkodó ügyfeleink közül még mindig nagyon kevesen veszik igénybe az intézményes ellátás lehetőségeit, a leghidegebb időszakokban nőtt meg az éjjeli menedékhelyek kihasználtsága. Azoknál a hajléktalan személyeknél, akik a szállást nyújtó intézmények minden típusát elutasítják, óriási segítséget jelentenek a *Vörös Kódos befogadó helyek* a leghidegebb napokon életet mentenek. Ezek a férőhelyek a téli Vörös kód időszakában állnak rendelkezésre. Összességében elmondható, hogy az utcai életre berendezkedett ügyfelek kevesebb, mint a fele közterületen tölti az éjszakáit a téli időszakban.

### Szívességi befogadottak számának alakulása 2012-2025



A szívességi befogadottak száma csökkenést mutatta korábbi két év létszámához viszonyítva, az adatokat a 2024. évvel összevetve, az általunk ellátott teljes ügyfélkörön belül arányuk 19% - ról 16% - ra csökkent. Tapasztalataink szerint sok olyan ügyfél keresi fel a szolgáltatásinkat, akik igénybe veszik a hajléktalanellátó-intézményrendszer szolgáltatásait vagy rendelkeznek valamilyen lakhatással, azonban ennek fenntartása rendkívül bizonytalan. A rezsiválság és az élelmiszerárak drasztikus emelkedése tovább nehezítette a helyzetüket, a létfenntartáshoz kötődő alapvető szükségletek (élelem, ruházat, tisztálkodási eszközök) kielégítése is problémát jelent számukra. Az alapvető létfenntartási gondokat jól szemlélteti a

következő diagram is, amely azt mutatja, hogy az ügyfeleink hány százaléka rendelkezik rendszeres jövedelemmel.



Az adatokból jól látszik, hogy a hozzánk fordulók több mint *háromnegyed részének nincs rendszeres jövedelme*. Az elmúlt két évhez viszonyítva a helyzet rosszabb lett, növekedett azon ügyfeleink aránya, akiknek nincs semmilyen bevétele, ebből adódóan az alapvető szükségletek kielégítése is nehézségekbe ütközik. A *drasztikus élelmiszer* illetve *gyógyszeráremelés fokozottan érintette az ügyfeleinket*, a *jövedelmük vásárlóértéke még kevesebb lett*, ők a *legnagyobb vesztesei az inflációs folyamatnak*. Ezen szempontok miatt a hozzánk forduló kliensek elszegényedése felgyorsult. A rendszeres jövedelemmel rendelkezők aránya enyhe csökkenést mutat a 2024. évhez képest a teljes ügyfélkör tekintetében.

A *legjellemzőbb jövedelemtípusok* az aktív korúak ellátása (foglalkoztatást helyettesítő támogatás vagy rendszeres szociális segély), rendkívüli települési támogatás, megváltozott munkaképességű személyek ellátása, rehabilitációs ellátás, fogyatékosági támogatás, időskorúak járadéka, nyugdíjszerű ellátások. Települési támogatást havonta tudnak igényelni az ügyfelek, így az ehhez kapcsolódó ügyintézés száma viszonylag magas. Sok esetben az állandó lakcím hiánya gátolta az igénylést, de már települési szintű lakosként is beadható a kérelem. Az utcán élő ügyfelek körében nagyon népszerű ez a támogatási forma, havonta élnek ezzel a lehetőséggel.

Nagyon *alacsony a munkával rendelkezők aránya*, ezen ügyfelek jellemzően közfoglalkoztatásban vesznek részt, vagy valamilyen idényjellegű, nem bejelentett alkalmi tevékenységet végeznek (napszám, ház körüli munkák). Közmunkában foglalkoztatott ügyfelek sok esetben utcán vagy éjjeli menedékhelyen éjszakáznak, és innen járnak dolgozni. Arra is van példa, hogy az éjszaka szálláshely szerepét betöltő erdő, nappal munkaterületként funkcionál. A közmunkáért járó alacsony munkabérből tapasztalataink szerint nehéz a lakhatásért fizetni, a legolcsóbb piaci albérlési lehetőségek sem jöhetnek szóba.

Klienseink egy részénél megfigyelhető, hogy napi szintű rutinná vált a *Re-pont palackok visszaváltása*, amelyből sikerül szert tenniük a minimális szintű szükségleteik (élelmezés)

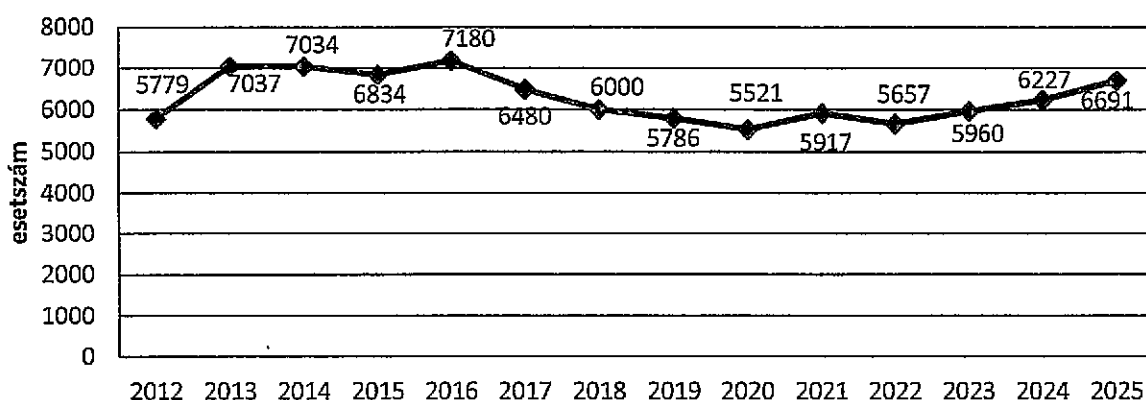
kielégítését fedező bevételre. Tapasztalataink szerint ez a tevékenység pozitív hatást gyakorol az ügyfeleinkre, a gyűjtéssel/leadással járó energia befektetés egy keretet ad a napjaiknak, kevésbé fordulnak az addikciók irányába.

Súlyos probléma, hogy ügyfeleink közül nagyon sokan küzdenek pszichiátriai- vagy szenvedélybetegséggel, amely mind az utcai, mind az intézményes ellátást rendkívüli módon megterheli. A szóban forgó ügyfelek hivatásos gondnokával is kapcsolatban állunk, ezen kliensek hatékony segítése érdekében. A gondnokoltak esetében- a bíróság egy adott ügycsoportra (jövedelemkezelés, elhelyezés, egészségügyi szolgáltatás igénybevétele stb.) vonatkozó korlátozása miatt-csak a gondnoka járhat el, így ezen ügyfelek törvényes képviselőjével rendszeresen egyeztetünk.

Ezen felül minden évben komoly probléma a leromlott fizikai és mentális állapotban lévő kliensek ellátása, több kerekes székes ügyfelünk él közterületen. A rehabilitációs célú kórházi osztályokra csak egy részük kerül be, illetve a teljes felépülésig jellemzően nem maradnak ott az ügyfelek.

Az utcán életvitelszerűen élő hajléktalanok esetében elmondható, hogy a város különböző helyszínein, leginkább kis csoportokban, párban illetve magányosan élnek. Előfordulásukat nem lehet egy megadott helyszínre korlátozni, mivel folyamatosan mozgásban vannak. A város bizonyos pontjaihoz jobban kötődnek, amelyek a hajléktalanná válásuk előtti szokásaikkal, életükkel vagy a szükségleteik kielégítésével vannak összefüggésben (pl. korábbi rokoni-, baráti kötődések, élelem, ivóvíz, WC használat, pénzszerzés, melegedési lehetőség). Jellemzően nem veszik igénybe a nappali melegedőt és éjjeli menedékhelyet, azokkal szemben bizalmatlanok. Elmondható, hogy többnyire olyan személyiségű emberek vállalják az utcai életvitelt, akik nehezen tudnak alkalmazkodni a közösségi együttélés szabályaihoz, kerülnek vagy éppen erőszakos módon próbálják megoldani a felmerülő konfliktushelyzetet.

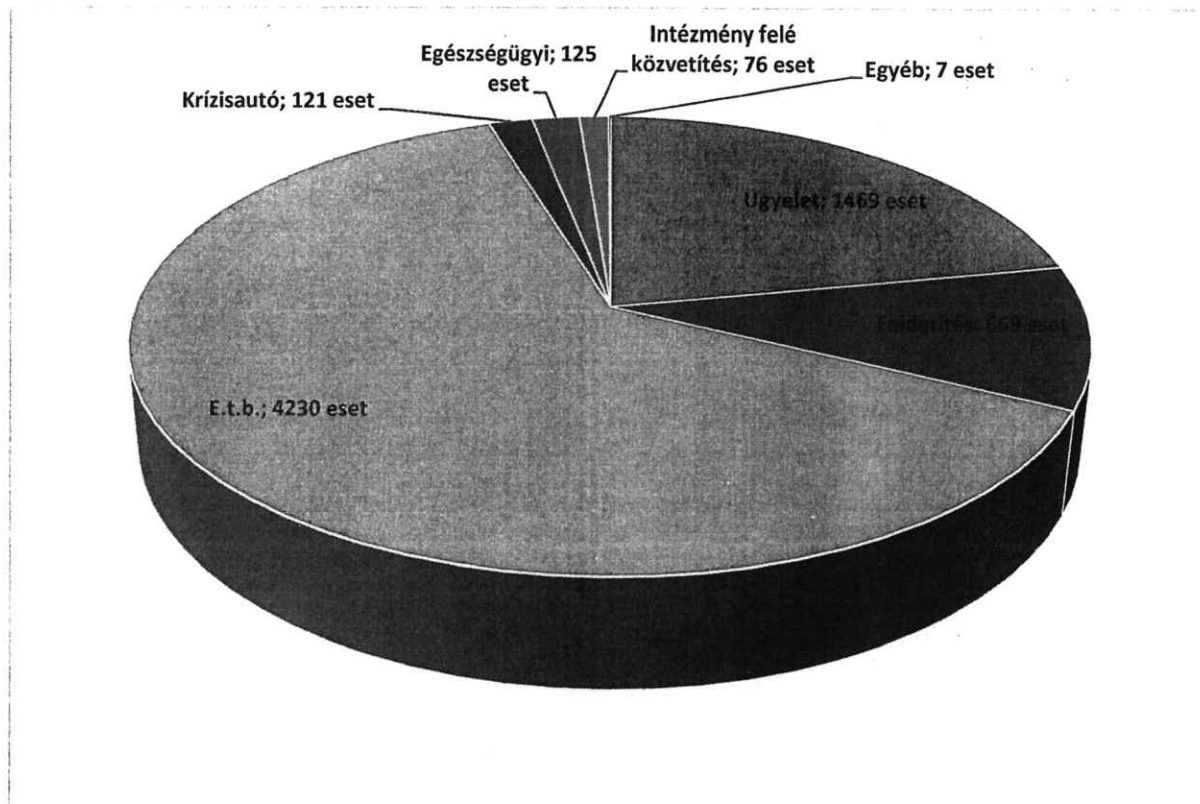
### Találkozások számának alakulása 2012 és 2025 között



A találkozási esetszámok alakulása évente változik, ezt szemlélteti a fenti diagram. Elmondható, hogy az utcai szolgálat tevékenységeinek nem fokmérője az esetszám, az ügyfelekkel végzett munka nehézségeit, milyenségét nem adja át. Az elérésre és a kapcsolattartási hajlandóságra tőlünk független tényezők is befolyással bírnak, amelyekre bizonyos tevékenységek esetében nincs ráhatásunk (pl.: koronavírus járvány, egyéni

motiváció hiánya, időjárás, az ügyfelet elzárásra ítélik stb.). Évről évre fontos törekvésünk, hogy munkánkat minél szélesebb körben megismertessük a hajléktalanokkal és a hajléktalanság veszélyében élőkkel. Szolgáltatásainkkal elsősorban Nyíregyháza városban utcán élő hajléktalan emberekre fókuszálunk.

### Az utcai szolgálatok 2025. évi ügyfél találkozások esetszámának megoszlása az elvégzett tevékenységek tükrében



A legnagyobb esetszámot a 2025-ös évben szintén az *ellátási terület bejárása* során és a *szociális ügyintézésen* keresztül értük el. A 2024. évhez viszonyítva az ellátási terület bejárása illetve az intézmény felé közvetítés esetszámai növekedtek, a többi területen nem tapasztaltunk hangsúlyosabb eltérést.

#### Az Utcai Szociális Munka Szolgálatok tevékenysége

##### 1. Ellátási terület bejárása

Az ellátási terület bejárása keretében természetbeni adományokkal (élelmiszer, ruházat, tisztasági eszközök, takaró stb.) segítettük az utcán tartózkodó hajléktalanokat. A természetbeni adományok biztosításán túl, **munkánk elsősorban az életvitelszerűen utcán tartózkodó hajléktalanok elérésére**, a velük való **folyamatos kapcsolat** fenntartására irányult. Az ellátási terület bejárása lehetőséget teremtett arra, hogy a fedél nélkül élő ügyfeleinket napi rendszerességgel fel tudtuk keresni a háttériródában előzetesen egyeztetett találkozási pontokon.

A helyszínek kiválasztását az ügyfelek napközbeni vagy éjszakai tartózkodási helyéhez igazítottuk, illetve szempont volt, hogy számukra közismert, könnyen megközelíthető terület legyen. A 2025-ös év során **4 találkozási pontot** érintett minden bejárás, ami előzetesen

elkészített útvonalterv alapján történt, összesen **214 alkalommal**. Az ellátási terület bejárását a nyári időszakban hétfőtől- csütörtökig, a téli időszakban minden hétköznap megszerveztük. Amennyiben az időjárás körülményei indokolták, hétfőig is felkerestük az ügyfeleket. Alkalmanként átlagosan **20** közterületen élt tudunk elérni. Egy időben két főállású szociális munkás dolgozott a szolgáltatásban, így a természetbeni adományok nyújtásán túl lehetőségünk volt esetmunka végzésére, ügyintézésre is.

Ellátási terület bejárása során az alábbi adományokat osztottuk ki ügyfeleink között  
**2025. évben**

Élelmiszer	4230 adag
Tisztálkodási eszközök	881 csomag
Ruházat	289 db egységcsomag
Takaró	91db

Az adományokat lakossági és céges felajánlásból kaptuk, valamint pályázati támogatásból biztosítottuk.

## **2. Utcán élő hajléktalanok elérése (felderítés)**

A felderítő munka célja: az ellátatlan csoportok felkutatása, problémáik felmérése, információ és adatgyűjtés, folyamatos kapcsolat kialakítása, elérhetőség biztosítása, információszolgáltatás az ellátatlan csoportok számára, mely segítségével az intézményes ellátórendszer adekvát szolgáltatásait vehetik igénybe, krízis beavatkozás és krízis segítségnyújtás a közvetlen veszélyhelyzetben élők számára. Előre elkészített terv alapján végezzük ezt a tevékenységet, így az összes városrészre kiterjed a figyelmünk. A felderítési tervet a tapasztalatok alapján rendszeresen frissítjük.

A felderítés főbb irányai:

- a város azon részeinek rendszeres bejárása, figyelemmel kísérése, ahol a hajléktalanok nagy valószínűséggel tartózkodnak; (MÁV-, autóbusz állomás, belváros, Búza Tér, Jóságáros, sóstói erdő, elhagyott romos házak)
- azon helyek felkeresése, ahol állampolgári bejelentések szerint hajléktalan személyek tartózkodnak.

A felderítés alkalmával biztosított szolgáltatások:

- **kapcsolatfelvétel;**
- új **ügyfelek közvetítése** az egyesület által működtetett Szociális Információs Irodába;
- kapcsolatfelvétel azon ügyfelekkel, akik korábban igénybe vették az Egyesület szolgáltatásait, de valamilyen ok miatt a kapcsolat megszakadt, vagy szünetel, számukra **folyamatos segítő kapcsolat biztosítása;**
- tájékoztatás a hajléktalan-ellátás éjszakai szálláslehetőségeiről, ezen intézményekbe való közvetítés;
- **információnyújtás** az igényelhető szociális és egészségügyi ellátásokról;

- **elsősegélynyújtás, krízisintervenció;**
- **természetbeni adományok biztosítása.**

Tapasztalataink:

- a 2025-ös év során **146 alkalommal** szerveztünk felderítést;
- a felderítések során **51 hajléktalan személlyel** találkoztuk, ebből **11 új ügyfél** volt;
- a felderítéseken **4 alkalommal** egészségügyi ellátás felé, **3 alkalommal** valamilyen szociális intézménybe közvetítettünk ügyfelet.

Az utcai felderítések során az alábbi adományokat osztottuk ki ügyfeleink között a  
**2025. évben**

Élelmiszer	669 adag
Ruházat	35 db egységcsomag
Takaró	41 db

### 3. Szociális ügyintézését segítő iroda működtetése

A szolgáltatás céljaként fogalmaztuk meg az utcán életvitelszerűen tartózkodó hajléktalanok **szociális ügyeinek intézését, szükségleteiknek megfelelő ellátások igénybevételeiben, érdekeik képviselésében** hatékony segítségét. Tapasztalataink alapján a hajléktalan emberek személyes ügyeik intézésében kérnek leginkább segítséget. Elvesznek a közigazgatási rendszer útvesztőjében, a közhivatalok funkcióival nincsenek tisztában. A háttériroda az utcai szolgálat többi tevékenységének kiegészítésére is szolgál, egy állandó pont, ahol az ügyfelek kapcsolatot tarthatnak az esetfelelős szociális munkással. A természetbeni adományok (ruhanemű, takaró, kötszer, gyógyszer) igénylése első körben a háttérirodában történik, ezt követően az utcai szolgálatok tevékenységein (felderítés, etb.) keresztül átadásra kerül. Rendszeresen felkeresték az irodát közterületen élő hajléktalanok, szállást nyújtó intézményekben élők, hajléktalanság veszélyében élők, szívességi lakáshasználók, rossz anyagi helyzetben lévő állampolgárok. A háttérirodában dolgozó kollégák segítettek mindenkinek, aki hozzájuk fordult a problémájával, szükség esetén a megfelelő ellátás vagy szervezet felé irányították az ügyfeleket a kompetencia határaik betartásával.

*Az iroda helye, nyitvatartási ideje:* A Periféria Egyesület által működtetett Szociális Információs Irodában (Nyíregyháza, Eötvös u. 1.) kereshették meg a kliensek a szociális munkásokat hétfőn és pénteken 9-12 óráig, a szerdai napokon 9 és 13 óra között, összesen 10 óra/hét nyitvatartási időben. Az ügyeleti időben egy főállású szociális munkás látta el a feladatokat.

*Az irodában igényelhető szolgáltatások:*

- személyes iratok pótlásában való segítségnyújtás;
- szálláslehetőség keresésében való segítségnyújtás (albérlet, intézményes elhelyezés);
- információ az igényelhető ellátásokról, illetve az Egyesület szolgáltatásairól;
- segítségkérés egyéni élethelyzetek, problémák megoldásában;
- munkalehetőség keresésében való segítségkérés;
- az Egyesület irodájának címe postacímként megjelölhető;

- ügyintézéshez szükséges iratok fénymásolása;
- munkahely – albérletkeresés ügyében telefon használati lehetőség;
- családi, baráti, közösségi kapcsolattartás segítése telefonhasználattal;
- segítő beszélgetés;
- adományigénylés.

A 2025-ös év során az Északi és Déli szolgálat által nyilvántartott ügyfelek **1469 alkalommal\*** keresték fel az ügyeletet tartó szociális munkást az alábbi problémáikkal:

Ügyelet során előforduló problémátípusok:	alkalom
Személyi igazolvány pótlása	54
**Születési anyakönyvi kivonat pótlása	2
Házassági anyakönyvi kivonat pótlása	2
TB. kártya pótlása	44
Adókártya pótlása	18
Települési támogatás igénylése	300
Postai küldemény ügyében érdeklődés	471
Ruhanemű igénylése	385
Takaró igénylése	64
Közgyógyellátás igénylése	3
Nyugdíjszerű ellátásokkal kapcsolatos ügyintézés	5
Aktív korúak ellátásával kapcsolatos ügyintézés	2
Munkahelykereséssel kapcsolatos ügyintézés	1
Telefonhasználat hivatalos ügyek intézése végett	25
Telefonhasználat családi, baráti, közösségi kapcsolatok erősítése végett	13
Egyéb (pl.: fénymásolás, mobiltelefon akkujának feltöltése, segítő beszélgetés, információnyújtás)	80

*\*Amikor egy ügyfél felkeresi az irodánkat sok esetben nem egy, hanem több problémát hoz magával, így egy alkalomhoz akár több ügyintézés is kötődhet, ezért az alkalom szám nem egyezik meg a megoszlás összegével.*

*\*\* A születési anyakönyvi kivonat pótlása esetében, ha az ügyfél semmilyen okmánnyal nem tudja személyazonosságát igazolni, egy másik személynek kell ezt megtennie helyette. Egy meghatalmazás kitöltésével az igénylő kitévét hitelt érdemlően bizonyítani kell.*

#### 4. Intézményes elhelyezés, közvetítés

Elsődleges célja: Az utcán élő hajléktalan emberekkel megismertetni a nyfregyházi hajléktalan-ellátó rendszer formáit, az igénybevételek feltételeit. Másodsorban kapcsolatfelvétel az intézményekkel az utcán élő hajléktalan klienseink elhelyezése érdekében, az intézményes ellátások igénybevételeinek segítése. Az intézményes elhelyezés, közvetítés történhet az ügyintézés alkalmával, intézményi látogatás keretében, de az ellátási terület bejárása, a felderítés és a téli fokozott utcai jelenlét biztosítása során is.

A közterületen élő ügyfeleink elhelyezése bentlakásos intézményekben eddig is nagyon nehéz feladat volt, a hajléktalanság stigma, az alacsony jövedelmek és a hosszú várólisták miatt. Alacsony jövedelemmel rendelkező hajléktalan ügyfeleink nem tudják megfizetni az intézményi térítési díjat. A legkiszolgáltatottabb és legalacsonyabb jövedelmű

állampolgároknak a legalacsonyabb a lehetőségük szociális bentlakásos intézményi férőhelyhez hozzájutni, az ő ellátásuk a hajléktalanellátó rendszerre tevődik.

A Sántha Kálmán Szakkórház addiktológiai részlege csökkentett aktív ágyszámmal működik, ezen felül az ország egész területéről fogadnak betegeket. A fedél nélkülieknek nehezebb hozzáférni az ellátáshoz továbbá az intézményben tölthető *lábadozási idő is jelentősen lecsökkent (7- 10 nap)*. A korábbi években telefonon keresztül beutaló ellenében tudunk időpontot kérni klienseinknek, a kórházi befekvés jelenleg csak a szakrendelésen keresztül, személyes megjelenést követően lehetséges. Sajnos ezen okok miatt a szenvedélybetegséggel érintett ügyfeleink nagyon kis része tud élni ezzel a lehetőséggel, kizárólag a Sürgősségi Osztályon keresztül veszik fel őket, ami teljes egészében a kezelőorvos emberségén múlik. Az addiktológiai kezelés az utcán élőknel sok esetben életet ment, a fizikai ártalomcsökkentés mellett a rendkívül megterhelő utcai életmódot képes kompenzálni. (megfelelő pihenés és táplálkozás, absztinencia) *Az utcai szolgálat szakemberei számára a legnagyobb problémát a leromlott fizikai és mentális állapotban lévő közterületen élők ellátása jelenti. Azt tapasztaljuk, hogy a fekvőbeteg ellátás átalakítása következtében az ügyfeleink egészségügyi ellátórendszerbe bekerülése/benntartása rendkívül nehézzé vált. SZ-SZ-B Vármegye területén ápolási centrumok (Vásárosnamény, Fehérgyarmat) működnek. Azt tapasztaljuk, hogy az ügyfeleink számára nem hozzáférhető ez a fajta ellátás. Az ő esetükben a kezelőorvosok amennyiben ápolásra/ lábadozásra szorulnak, a krónikus osztályokon való elhelyezést részesítik előnyben. Az addiktológiai és pszichiátriai osztályokon történő fekvőbeteg kezelés, a jelenlegi információink alapján maximum 10 napig tart, ezt követően 30 napig nem vehetik fel a beteget rehabilitációs célú osztályra. Egy leromlott egészségi állapotú hajléktalan személy esetében ez a lábadozási idő nem képes számottevő változásokat elindítani az ügyfél állapotában.*

2021.májusában 10 férőhellyel megnyílt Nyíregyháza városban a *Hajléktalanok 24 órás Egészségügyi Centruma*. Az utcai szolgálat tevékenységeit kiegészítve egy óriási mérföldkövet jelent az intézmény megléte. A fizikálisan leromlott utcán élő hajléktalan személyek, szükségleteiknek megfelelő ellátást tudnak igénybe venni. Sikerült jó munkakapcsolatot kialakítanunk az intézmény dolgozóival, amelynek ékes bizonyítéka, hogy **10 alkalommal közvetítettünk** ügyfelet a szabad férőhelyekre a **2025-ös évben**. Nagyszámú igénnyel találkozunk az Egészségügyi Centrumba való tartós befekvésre, szabad férőhelyek függvényében azonban csak az ügyfelek egy részét tudjuk ellátáshoz juttatni. Az öt éves működés eredményeképpen sok ügyfelünket több alkalommal kezelték az intézményben. A szociális bentlakásos intézményben való elhelyezés nehézségét elmélyítette a rezsiárak és az infláció emelkedése, amely következtében az ügyfeleink alacsony szociális jövedelemmel nem nyernek felvételt. Ebből fakadóan nincs kimenet az Egészségügyi Centrumba bekerülő ügyfelek számára, az intézmény sok esetben bedugul, és nincsenek üres férőhelyek. Az utcai szolgálat által az Egészségügyi Centrumba bekerült személyek esetében, az intézményben dolgozó szociális munkással működünk együtt az eset hatékony megoldása érdekében. Fontos törekvésünk, hogy az elhelyezett személyek szociális ügyeit a bent tartózkodás ideje alatt megfelelően menedzseljük (pl.: szállítás hivatalos ügyben, személyes iratpótlás, jövedelemszerzés, szociális intézményi elhelyezés), amely eredményeképpen az intézményben tartózkodás kizárólag a gyógyításhoz szükséges időre korlátozódik. Az intézmény működésével összhangban azon dolgozunk, hogy megteremtjük a további

elhelyezés lehetőségét, ennek eredményeképpen legyenek szabad férőhelyek, hozzáférhetővé váljon az ellátás a hajléktalan embereknek. A bekerüléshez szükséges orvosi vizsgálatok elvégezhetők a *Hajléktalanok Háziorvosi praxisa* keretében. Ezekben a konkrét esetekben az utcai szolgálat munkatársai szállítják az ügyfelet a vizsgálatokra. Az intézményes ellátással szemben bizalmatlan fedél nélkül élők esetében, az egészségügyi probléma súlyossága tükrében, lehetőség van az intézményi felvételhez kötött egészségügyi vizsgálatok külső helyszínen történő elvégzésére. A 24 órás *Mozgó Orvosi Szolgálat* keretében az utcán élő fedél nélküliek is hozzáférhetnek az egészségügyi ellátáshoz. Ezáltal a legkiszolgáltatottabb ügyfeleknek lehetőségük nyílik orvosi vizsgálatra, gyógyszerírásra, szakrendelésre vagy egészségügyi intézménybe való beutalásra. A 2025-ös évben a vizsgálatokat végző Szakorvossal szükség esetén közösen felkeressük a legsürgetőbb eseteket, együttműködésünk eredményeképpen jelentősen javult a közterületen élő hajléktalan személyek egészségügyi ellátáshoz való hozzáférése.

A 2024/2025-ös krízisidőszakban *8 férőhellyel működött lábadozó ellátás*, amely nagyban segítette az utcán élő rossz egészségi állapotú hajléktalan ügyfelek elhelyezését. A kis férőhelyszám illetve a rendkívül magas ellátotti igény miatt *korlátozottan férhettek hozzá* az ellátáshoz a rossz egészségi állapotú közterületen élők. Két kliensünket sikerült ellátáshoz juttatnunk az utcai szolgálatunk illetve a kórházi szociális munkás közbenjárásával. A lábadozó szociális munkásaival közösen egyeztetve intéztük az utcás ügyfeleink személyes ügyeit, akik téli időszak végéig az intézményben tartózkodtak.

A 2025/2026-os periódusban sajnos nem nyert támogatást az Oltalom Szeretetszolgálat lábadozó ellátás működtetésére benyújtott pályázata, amely azt idézte elő, hogy *a legyengült fizikális állapotú hajléktalanok egy része nem jutott megfelelő ellátáshoz*. Az intézményi részlegek (nappali melegedő- éjjeli menedékhely) között ingázni képtelen leépült egészségi állapotú hajléktalan személyek egy része szakszerű segítség nélkül maradt. Az egészségügy kizárólag a legrövidebb lábadozási időre (10 nap) fogadta a fent említett ügyfeleket, egyéb intézményi férőhely hiányában közterületen éjszakáztak, illetve a mentőszolgálat segítségét vették igénybe. Az utcai és a krízisautó szolgálat szakemberei ezekben az esetekben gépjármű segítségével biztosították a hajléktalanellátó intézmények közötti közlekedést.

#### 2025. évben az intézményes elhelyezés megoszlása

Helyszín	Alkalmak száma
Éjjeli menedékhelyre közvetítés, szállítás	58
Nappali melegedőbe szállítás	6
Lábadozóba történő elhelyezés	2
24 órás Egészségügyi Centrumban történő elhelyezés	10

#### 5. Egészségügyi ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutás segítése

Célja: Az életvitelszerűen utcán élő hajléktalanok állapotuknak megfelelő egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzájutás támogatása. Ez jelentheti a szükséges **gyógyszerek kiváltását, elsősegélynyújtást, háziorvos illetve szakellátás felé való közvetítést, lábadozó**

szobába való elhelyezést, kórházi látogatást, szűrővizsgálatok szervezését, egészségbiztosítási jogviszony rendezését, de az életet veszélyeztető helyzetek esetén a mentőszolgálat riasztását is. Fontos törekvésünk, hogy ügyfeleink egészségügyi probléma esetén hozzáférjenek a megfelelő ellátásokhoz, bejussanak a kórházi osztályokra, szakrendelésekre. A bekerülés feltétele legtöbb esetben a szakorvosi beutaló, emiatt szoros kapcsolatban állunk a hajléktalanok háziorvosával. Amennyiben tartós kórházi kezelésre kerül sor, klienseinket ellátjuk megfelelő eszközökkel (pl. tisztálkodási eszközök, ruhanemű) a benttartózkodásuk során. Célunk, hogy az ügyfelek lehetőség szerint a legtovább az egészségügyi intézményben maradjanak, mivel a lakhatás és szakszerű ellátás hiányában az utcán a gyógyulási idő jelentősen kitolódik, vagy nem következik be. A kórházból kikerült vagy gyógyulásra szoruló hajléktalan személyeket, a korábbi évekhez hasonlóan a **10 férőhelyes 24 órás Egészségügyi Centrumban** helyeztük el, amelyre **10 esetben** került sor a **2025. évben**.

Jövedelemmel nem rendelkező klienseink esetében az ügyfél kérelmére megindítottuk az egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság igénylését a Sz-Sz-B Vármegyei Kormányhivatal Egészségbiztosítási Osztályától. 2025-ben összesen **14 esetben** rendeztük hajléktalan személy biztosítási jogviszonyát.

*A 2025-ös évben nem pályáztunk komplex egészségügyi szűrésre.* Az egészségügyi dolgozók megváltozott szolgálati jogviszonya miatt nem találtunk olyan szakembert, akivel meg tudtuk volna valósítani a programot. Ezen felül a szociális és az egészségügyi bértábla közötti különbség nem teszi motiválttá az egészségügyi dolgozókat ilyen témájú pályázatban történő részvételre. Tapasztalataink szerint a Hajléktalanok Egészségügyi Centruma és Mozgó Orvosi Szolgálat részben kompenzálja a kieső szűrővizsgálatokat, a fenti szolgáltatások javították az utcán élők egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzáférését.

Az ügyfelek **gyógyszertámogatáshoz való hozzájutását** pályázati támogatásból az utóbbi évekhez hasonlóan szerveztük meg a téli időszakban. Olyan hajléktalan személyek részére biztosítottuk ezt a lehetőséget, akik jövedelemmel nem rendelkeznek, vagy jövedelmük kevés, illetve a gyógyszer költségeiket más módon nem tudták előteremteni. A kezelőorvos által felírt gyógyszerek kiváltása kiemelkedő fontosságú, ennek hiányában a gyógyulás nem tud megvalósulni. Egyesületünk a gyógyszerekre és gyógyászati segédeszközökre szükséges összeget nem tudja másból kigazdálkodni/előteremteni, így a pályázati forrás megléte elengedhetetlen. *2025. évben összesen 69 esetben biztosítottuk ügyfeleink számára a térítésmentes gyógyszerkiváltás lehetőségét.* Az utcán élő kliensek esetében ez egy létfontosságú és nagyon népszerű támogatás, a 2024. évben lényegesen kevesebb 35 ügyfélszámra tudtuk elérhetővé tenni ezt a lehetőséget. A 2025. évi gyógyszerekre pályázott keretünket jelentősen csökkentette a Hajléktalanokért Közalapítvány, ebből kifolyólag **7000 Ft/ hó összegben maximalizáltuk az utcán élő ügyfelek térítésmentes gyógyszerkeretét.** A korlátozások ellenére az egy évre tervezett támogatás **6 hónap alatt teljesen elfogyott**, ezen felül **106 ezer forinttal kellett kiegészítenünk a pályázati keretösszeget.** Ráadásul az egy éves programidőszakból **6 hónap során forráshiány miatt nem történt gyógyszerkiváltás**, ebben a periódusban a közterületen élő ügyfelek gyógyszer nélkül maradtak. Az alacsony összegű pályázati támogatás miatt sok ellátotti igény el kellett utasítanunk, drágább készítmények kiváltására, gyógyászati segédeszközök megvásárlására nem volt lehetőségünk. Sikeresen pályáztunk a 2025/2026 –os téli krízisidőszakra szükséges gyógyszerköltségek

finanszírozására, a *korábbiaknál magasabb támogatási összeget sikerült elnyernünk*, ezáltal a *közterületen élőknek könnyebb hozzáférniük a támogatáshoz*.

Kórházi kezelés során ügyfeleinket **kórházi csomag** biztosításával segítjük annak érdekében, hogy az ott tartózkodás során rendelkezzenek a szükséges felszerelésekkel, eszközökkel (tisztálkodási szerek, törölköző, pizsama, ruházat). A kórházi tartózkodás alatt a szociális munkások meglátogatják ügyfeleiket, segítséget nyújtanak a személyes ügyek elintézéséhez. (pl.: jövedelemhez való hozzájutás, személyes iratpótlás, elhelyezés stb.) A jelenlegi alulfinanszírozott egészségügyi ellátórendszer lényegesen kevesebb ügyfelünket képes megtartani. Az esetek többségében a kórházi szociális munkás értesíti az utcai gondozó kollégákat a kliensállapotáról és hollétéről, a kezelésről és a felépülés várható időtartamáról. Ennek fényében megtervezhető a segítő munka iránya, a személyes ügyek intézése, bejuttathatók a benntartózkodáshoz/elbocsájtáshoz szükséges eszközök. A kliensek egészségügyi ellátórendszerhez kötődő munkafolyamataiban a kórházi szociális munkások nyújtanak számunkra segítséget. Tapasztalataink szerint a kórházi kezelés a legszükségesebb lábadozási időre korlátozódik, feltételezi az ezt követő időszakban az „*otthoni lábadozást*”, melyre ügyfeleinknek életkörülményeikből adódóan nincs lehetősége. Emiatt sokszor a *teljes gyógyulás* nem következik be, amely *szövődményekhez, újbóli megbetegedéshez* vezethet. Az *Egészségügyi Centrum* a *24 órás Mozgó Orvosi Szolgálattal* kiegészülve, a legkiszolgáltatottabb helyzetben lévő hajléktalan személyek egészségügyi ellátását segítette. Jelentős áttörést eredményezett az intézmény létrehozása az utcán élő hajléktalanok egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzáféréseben. Főként azon ügyfeleink esetében értünk el sikereket, akikkel a negatív életkörülményeikből és rossz egészségi állapotukból adódóan szociális esetmunkát végezni rendkívül nehéz. Az Egészségügyi Centrumban történő elhelyezés és az ebből fakadó rendezett életkörülmények jelentős hatékonyságot eredményeztek ezen a területen.

A **2025. év** során az alábbi megoszlásban segítettük ügyfeleinket egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzájutásban

Tevékenység	Alkalmak száma
Gyógyszerek kiváltása	69
Háziorvos felé közvetítés	11
Elsősegély, sebkötözés	6
Egészségbiztosítási jogviszony rendezése	14
Kórházi látogatás, ruházat és tisztasági csomag biztosítása	10
Mentőszolgálat riasztása	10
Szakrendelő felé közvetítés	2
SBO -ra szállítás	3

## 6. Lakhatásba kerülés, lakhatásban tartás támogatása

Célja: az utcán élő hajléktalanok számára alternatíva **nyújtása az utcai életvitellel szemben, lakhatásba jutásuk támogatása**, már meglévő lakhatás esetén annak **megtartásában való segítségnyújtás**.

Lakhatásba kerülés során az alábbi tevékenységeket végezzük:

- Lakhatás felkutatásában nyújtott segítség: hirdetési lehetőségek (újság, internet) hozzáféréseinek biztosítása, telefonálási lehetőség biztosítása, albérletkereséssel kapcsolatos tanácsadás;
- Lakhatásba jutás segítése: pénzbeli támogatás, egyéni esetkezelés (külön finanszírozás alapján);
- Lakhatás megtartásában való segítségnyújtás: az ügyfelek nehezen megszerzett lakhatását folyamatosan figyelemmel kísérjük. Tapasztalataink szerint egy váratlan élethelyzet is veszélybe sodorhatja a megtartását. Segítő munkával, életvezetési tanácsokkal, szolgáltatásokhoz való hozzáféréssel, tartós élelmiszerral, ruhaneművel, háztartási eszközökkel, gyógyszerrel segítjük ezen ügyfeleink önálló lakhatásban maradását;
- Lakbér hozzájárulási támogatás ügyintézése az önkormányzatnál.

Szervezetünk évek óta próbál a hajléktalan emberek számára lakhatási támogatásokat bevonni. Kezdeményezésünkre Nyíregyháza Város Önkormányzata **lakbér hozzájárulást** biztosít a hajléktalan személyek számára (helyi rendeletben megfogalmazva 2008 óta). Ennek értelmében az utcai szolgálat javaslata alapján a hajléktalan ügyfeleknek lehetőségük van lakbértámogatást igényelniük. A támogatás összege: *8.000-25.000 Ft/hó*, a támogatás időtartama maximum egy év. Ezen időszak alatt az esetfelelős szociális munkás folyamatos kapcsolatot tart az ügyféllel. Gyakran felkeresi őt lakhatásában, segít a felmerülő problémák megoldásában. **A 2025-ös évben nem sikerült ügyfelet bevonnunk az önkormányzati lakbér programba.** Tapasztalataink szerint az igénylők egyrészt a rendkívül magas albérletárak miatt nem tudnak élni ezzel a lehetőséggel. Nyíregyházán a legolcsóbb önálló bérlemény díja 80 000 Ft havonta plusz rezsi, ezen felül két havi kauciót kell letétbe helyezni a bérlőnek. Másrészt a támogatás mértéke nem tudta lekövetni az árváltozásokat és a rendkívül magas inflációt. A rendelet szerint az igénylő havi jövedelme nem haladhatja meg a 114 000 Ft-ot, ez a határ (2023-ban felfelé módosult) nem az aktuális árakhoz és jövedelmi viszonyokhoz lett igazítva. Sajnos ezen indokok miatt ügyfeleink nem tudnak élni ezzel a lehetőséggel, nagyon kevés érdeklődőt sikerült becsatornáznunk a támogatásba.

2024. július 1. – 2025. június 30. között valósítottuk meg a meg az **"Önálló lakhatás támogatása,** című programunkat. A megvalósítás kezdetén *öt főt választottunk a pályázati programba,* mindannyian a korábbi Hajléktalanokért Közalapítvány által támogatott lakhatási pályázatban vettek részt, és azt sikeresen teljesítették. Az infláció, az élelmiszer és az energiaárak drasztikus emelkedése illetve az egyéni élethelyzetükben történt negatív változások (munkahely elvesztése, betegség stb.) figyelembevételével további támogatásukról döntöttünk, megvédve ezzel az előző projekt által elért eredményeket. A programban résztvevő ügyfelek személyre szabott havi lakhatási támogatásban részesültek, felmerülő problémáik megoldásával kapcsolatban egy személyes mentor segítette őket. A projekttel jelentősen hozzá tudtunk járulni a lakhatási körülmények javulásán túl a résztvevők mentális és fizikai állapotának pozitív irányú fejlődéséhez, valamint az autonómiájuk, munkaerő-piaci helyzetük és természetes támogatórendszerük erősítéséhez. *A megvalósítás során a fő célunk volt, hogy a támogatott ügyfelek mindegyike lakhatásban maradjon a projekt teljes*

*időtartama alatt, amelyet sikeresen teljesített mind az öt kliensünk. A támogatottaknál nehézséget jelentett a lakótársakkal való együttéléssel kapcsolatos konfliktusok, valamint a bérleti díjak időközbeni emelése okozott problémát leginkább. Az ügyfeleknek **egyéni szükségleteik alapján megállapított pénzbeli lakhatási támogatást** biztosítottunk a projekt teljes időtartama alatt. A pénzbeli támogatás mellett *egyéni tanácsadással, csoportos és közösségi programok szervezésével* segítettük a résztvevők lakhatáshoz jutását és annak megtartását. Az általunk szervezett csoportfoglalkozások, egyéni tanácsadások illetve közösségi programok többségén megfelelő arányban részt vettek.*

*A projektben résztvevők számára biztosított a folytatás lehetősége, a 2025. július 1. – 2026. június 30. között megvalósuló „Önálló lakhatás támogatása” című programunk keretében. A projekt jelenleg is zajlik, 6 résztvevő ügyféllel, közülük 5 fő részt vett a korábbi lakhatási programban. A projekt az előzőhöz hasonló tematikára épül, a pénzbeli támogatás mellett egy személyes mentorálás kíséri végig a programot, továbbra is nagy hangsúlyt fektetünk az egyéni és csoportos készségek fejlesztésére.*

### **7. Rendkívüli időjárási helyzetekre való reagálás (Vörös Kód protokoll)**

A törvényi előírásokkal összhangban az utcai szolgálataink a Vörös Kód protokoll megalkotásával párhuzamosan felkészültek az előre jelezhető extrém időjárási helyzetekre való reagálásra. Az utcai szolgálatok szakmai programjában kidolgoztuk az ezzel kapcsolatos belső szabályzatunkat. A téli időszakban (2025. január, február, március, április, november, december hónapokban) a fokozott utcai jelenlét, illetve a krízisautó szolgálat működése következtében 24 órában biztosított volt a téli időjárás ártalmaival összefüggésben felmerülő segítségnyújtás. Az év fennmaradó időszakában az extrém időjárási jelenségeket (hőség, nagy mennyiségű csapadék, erős szél, szélsőséges időjárás változás) is kiemelten kezeltük. Az *extrém hőségben* az utcai szolgálat munkatársai naponta illetve hétvégén is felkeresték az ellátási területükön lévő hajléktalanokat. A szociális munkások a szolgálat gépjárművével végigjárták a város azon részeit, ahol a fedél nélküliek tartózkodtak. Külön figyelmet fordítottak azokra a városrészekre, ahol nehéz menedéket találni a hőség elől, illetve nincs a közelben ivókút. Az ügyfelek részére megfelelő mennyiségű ivóvizet és információs anyagot biztosítottak közérthető tanácsokkal a kánikulai időszakra. A brosúra összefoglalta azon helyek listáját, ahol az ügyfelek menedéket találhattak a hőség elől, illetve tartalmazta a városban fellelhető ivókutakat, az Észak-alföldi Regionális Diszpécser Szolgálat telefonszámát. A szolgálat munkatársai szükség esetén az adott helyzetnek és az ügyfél állapotának megfelelően, a diszpécser-szolgálattal közösen gondoskodtak az ügyfelek intézményes elhelyezéséről. Az időjárási veszélyhelyzetekre való reagálás tervezhető volt, a szolgálat időben tájékozódott ezekről a jelenségekről, és fel tudott készülni.

A nyári melegben **Vörös Kód kiadásra**1 alkalommal került sor, az extrém forróság miatt **3 napon** keresztül biztosítottuk a segítségnyújtást a **2025-ös évben**:

ssz.	Vörös Kód jelzés kiadásának kezdete és vége	Jelzés időtartama
1.	2025. augusztus 15. 8:00- 2025. augusztus 17. 24:00	3nap

A jelzések ideje alatt kiemelt figyelmet fordítottunk az extrém meleg miatti egészségügyi ártalmak csökkentésére, az emberi élet védelmére. Hőség következtében fellépő rosszulállattal

ebben az időszakban nem találkoztunk, ezzel szemben megemelkedett azon esetek száma, akiket egészségügyi ellátáshoz kellett juttatnunk, mert a legyengült egészségi állapotuk a hőség hatására rosszabbodott. (Mentőszolgálatot riasztottuk) Az utcai szolgálat szakemberei tehát kiemelt figyelmet fordítottak az idős, rossz fizikai vagy mentális állapotban lévő ügyfelekre, mivel a nagy melegben ők nagyobb veszélynek voltak kitéve. Tevékenységeinken keresztül az extrém időjárás helyzetek elviseléséhez kapcsolódó *hasznos információk* átadásra kerültek és *megfelelő mennyiségű ivóvizet* osztottak ki a kollégák. Ügyfél befogadó intézménybe való szállítására, elhelyezésére nem volt szükség.

### **Vörös Kód protokollra való felkészülés a téli időszakban:**

A Vörös Kód figyelmeztetés érvényességi ideje alatt a bentlakást nyújtó szociális intézmények a fenntartó típusától, ellátási területüktől, az ellátotti célcsoporttól és üres férőhelyszámtól függetlenül fogadják az Észak-alföldi Regionális Diszpécser Szolgálat jelzésén keresztül érkező azon hajléktalan személyeket, akiknek az elhelyezése hajléktalanellátó rendszerben nem megoldható. Első körben tehát az ellátást kérő fedél nélküliek elhelyezése a hajléktalan ellátás feladata. Abban az esetben, ha az elhelyezés átmeneti szállásokon nem megoldható, egyéb bentlakást nyújtó intézményeknek kell befogadniuk a hajléktalan embereket. **Az utcai szociális munkát végző szolgáltató feladata, hogy a befogadó intézménybe szállítsa az ügyfelet, állapotától függően** (A szociális igazgatásról és ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 65/E § (3)-a alapján.).

A Periféria Egyesület Észak-alföldi Regionális Diszpécser Szolgálata a protokoll bevezetése óta minden évben megkereste a régióban található bentlakásos intézményeket, hogy szolgáltatassanak adatokat a lehetséges férőhelyekről. Sajnos nagyon rosszak a tapasztalatok ezen a területen, az intézmények számos esetben nem élnek a jelentési kötelezettségükkel, illetve elutasítják a befogadás lehetőségét. **Nyíregyháza városban található 4 szociális bentlakásos intézmény 7 férőhelyet ajánlott fel a Vörös Kód idejére, az Oltalom Szeretetszolgálat 10 krízisférőhelyével kiegészülve, így 17 férőhely állt rendelkezésünkre a városban.**

### **A 2025. év téli időszakaiban egy alkalommal került sor Vörös Kód jelzés kiadására:**

(A jelzés 1 esetben 2025. február 21. 8:00- tól 2025. február 24.- ig meghosszabbításra került.)

ssz.	Vörös Kód jelzés kiadásának kezdete és vége	Jelzés időtartama
1.	2025. február 17. 20:00- 2025. február 24. 8:00.	8 nap

A fenti időszakban a legfőbb célunk volt, hogy a közterületen éjszakázók számát csökkentsük, mindent megtettünk annak érdekében, hogy az utcás ügyfeleink intézményes ellátással kapcsolatos előfeltételeit eloszlassuk, a szállást nyújtó intézmények igénybevételére sarkaljuk őket. A jelzés ideje alatt **8 esetben szerveztünk utcai felderítést, 7 utcai bejelentésre reagáltunk.** Az éjjeli menedékhely férőhelyein kívül **1 esetben történt elhelyezés a Hajléktalanok 24 órás Egészségügyi Centrumába.** Sikerült egy járókeretes utcán élő ügyfelünket ellátáshoz juttatnunk. Egészségi állapota miatt az éjjeli menedékhely nem fogadta, az intézményes ellátásban vészelte át ezt a rendkívül hideg időszakot, amely az életét

mentette meg. Az utcai szolgálat tagjai amennyiben Vörös Kódos elhelyezést kezdeményeznek, kizárólag egy *esetátadó* és egy *egészségügyi törzslap* kitöltésével együtt szállítanak ügyfelet a közvetített krízisfőhelyre. Ezáltal az intézményben tartózkodás ténye tisztázott, a befogadó kellő információ birtokába juthat a befogadott személyről.

A Vörös Kód protokoll 2017. évi bevezetése óta a 2025. év végéig, összesen **21 alkalommal** került sor a jelzés kiadására Szabolcs- Szatmár- Bereg Megyében, *7 alkalommal a téli krízisidőszak* során illetve *14 alkalommal a nyári időszakban*. Az éghajlatváltozás hatásai ezen a területen is megfigyelhetők, gyakrabban adják ki a jelzést extrém hőség miatt.

#### **8. Fokozott utcai jelenlét biztosítása a téli időszakban (24 órás krízisautó szolgálat)**

Egyesületünk utcai szolgálata a 2003. évtől szervezi meg minden télen a *megyei hatáskörű krízisautó szolgáltatást* Szabolcs- Szatmár- Bereg Megyében. Az utcai szolgálataink működési idején túl, a *krízisidőszakban hétköznap (2025. január, február, március, április hónapokban) 22 órától másnap reggel 8 óráig, 2025. november és december hónapokban hétköznap 16 órától másnap reggel 8 óráig (jogsabályi változás miatt), valamint hétvégén és ünnepnap 24 órás készenlét keretében biztosítottuk az elérhetőséget*. A bejelentésről az Észak - alföldi Regionális Diszpécser Szolgálat értesítette a készenlétben lévő szakembereket, akik a jelzés helyszínére vonultak, ott intézkedést kezdeményeztek a felmerült krízishelyzet megoldása érdekében. A pályázati támogatásból finanszírozott program korábbi időszakában lényegesen nagyobb számú bejelentés érkezett. A jelentős számú jelzést is képesek voltunk megfelelően kezelni, ellátás nélkül nem maradt hajléktalan személy az utcán. A szállást nyújtó intézményekkel jól tudunk együttműködni, az esetlegesen felmerülő problémákat megfelelően tudjuk közösen kezelni. *Évek óta a legnagyobb problémát a rossz fizikai állapotban lévő utcán élő hajléktalanok ellátása jelenti.*

*2024-2025 DISZP 04- Krízisautó szolgálat működtetése Szabolcs Szatmár Bereg vármegyében tárgyú programot 2024. november 1 - 2025. március 31. között* valósítottuk meg. Utcai szolgálatunk a jogsabályi kötelezettségének megfelelően november 1. és április 30. között hétköznap 8 és 22 óra között működött, és látta el az utcai szociális munkával összefüggő feladatokat. A diszpécser szolgálat fogadta az utcán krízishelyzetbe került személyekkel kapcsolatos bejelentéseket, melyről értesítette a krízisautó szolgálatban készenlétet ellátó kollégákat. A szakemberek a bejelentés helyszínére mentek, majd ott intézkedést kezdeményeztek a bejelentett krízishelyzet megszüntetése érdekében. A támogatási időszakban *(2025. január, február, március, április)* a krízisautó és az utcai szolgálat összesen **67 utcai bejelentés során intézkedett**, amely során jellemzően az éjjeli menedékhelyre szállította a bejelentett személyt. Ha a hajléktalan személy a szociális munkás javaslata ellenére nem fogadta el a felajánlott szálláslehetőséget, meleg ruházatot, takarót, élelmiszert biztosítottunk számára, vagy amennyiben az állapota indokolta, a mentőszolgálat segítségét kértük. Indokolt időjárási körülmény (-3 C fok alatti hőmérséklet, jelentős mennyiségű csapadék, szélsőséges időjárás változás) esetén bejelentéstől függetlenül hétvégén és ünnepnap is utcai felderítését végezték a készenlétben lévő kollégák, amely során azokat a helyszíneket látogatták meg, ahol információik szerint hajléktalan emberek éjszakáznak.

A 2025-ös évben is támogatta a krízisautó szolgálat működésére benyújtott pályázatunkat a Hajléktalanokért Közalapítvány, a 2025-2026 DISZP 04 kódjelű *program* jelenleg is tart. A krízisidőszak kezdését megelőzően, **jogszabályi változás miatt kibővítettük munkanapokon** (16 órától másnap 8 óráig) **a krízisautó szolgálat működési idejét.** *A módosítást követően ugyanazokkal a szakemberekkel a korábbi téli időszakkal megegyező szolgáltatási tartalmat biztosítottunk az ügyfelek számára. 2025. november és december hónapokban 41 utcai bejelentés* helyszínére vonult ki a krízisutó szolgálat illetve további **7 esetben** az utcai szolgálatok működési idejükön belül nyújtottak segítséget. Az esetek jelentős részében legyengült fizikai állapotban lévő hajléktalan személyeket szállítottunk az éjjeli menedékhelyre. Ezek az ügyfelek nem képesek önállóan megtenni ezt a nagy távolságot, az egészségügyi ellátásban nem maradnak bent, vagy onnan idő előtt kikerülnek. Összegezve a két pályázati időszakot, **a 2025. évben összesen 115 utcai bejelentésre reagáltunk.**

Fűtetlen lakóházban élő idős emberről érkező jelzés minden évben visszatérő jelenség. Ezekben az esetekben a krízishelyzet feloldását követően, jeleztünk a területileg illetékes szervezeteknek (Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ, Tanyagondnoki Szolgálat, Nyíregyházi Család- és Gyermejjóléti Központ). A helyzettartós megoldása érdekében közösen kerestünk megoldást a felmerülő nehézségekre. Fűtetlen lakóházban élőkkel kapcsolatos bejelentések esetén, jeleztük a segítségre szoruló tűzifa igényét a helyi önkormányzat felé. Igyekszünk oly módon megválasztani a segítségnyújtás formáját (szociális tűzifa, kályha beszerzése), hogy a bejelentett személyeknek ne kelljen elhagyniuk az otthonukat, lehetőség szerint ne kényszerüljenek hajléktalan ellátásba. Fontos törekvésünk, hogy az idős embereket időlegesen sem a hajléktalan ellátó intézményrendszerben helyezzük el, mivel szakszerű ellátásuk csak az ápolást- gondozást nyújtó intézményekben biztosítható. Utcai szolgálataink szervesen illeszkednek Nyíregyháza város szociális ellátó rendszerébe. Kiterjedt kapcsolatrendszerrel bírnak, ami mozgósítható az ügyfél problémáinak megoldása érdekében, illetve a krízishelyzetek megoldásánál (diszpécser szolgálat, hajléktalanellátó intézmények, hajléktalanok háziorvosa, kórházi osztályok szakrendelések, egyéb szervezetek).

### **9. Családi, baráti, közösségi kapcsolatok erősítése**

Kiemelten lényegesnek tartjuk, hogy az ügyfeleink ápolják a társas kapcsolataikat, főként a hajléktalanná válásuk előtti szálakat. Tapasztalataink szerint, fontos számukra a családtagokkal, rokonokkal, barátokkal való beszélgetés, pozitív irányba befolyásolja őket, nagy lelki töltetet ad ennek a rendkívül nehéz élethelyzetnek az elviseléséhez. A társas kapcsolatok egyik legfontosabb szerepe a támasznyújtás, feszült vagy szenvedéssel teli időkben és megrázkódtatások esetén. Kutatások szerint, nincs is jobb megküzdő mechanizmus, mint megbízni egy barátban vagy hozzánk közel álló emberben, és megosztani vele a gondjainkat. Az érzelmi vagy kézzelfogható támogatás segít az embereknek kitartani a céljaik mellett és általában megvalósítani azokat. A társas kapcsolatok elengedhetetlenek ahhoz is, hogy az egyén meg tudjon birkózni az élet kihívásaival. Mikor megosztjuk másokkal az aggodalmainkat és gondjainkat, csökkenhet bennünk a feszültség. Sok esetben egy közeli személlyel való kommunikáció, változásokat képes elindítani az ügyfél életében.

Adott esetben segít kizökkenteni a beszűkült tudatállapotából, megfogalmazódhat benne a hajléktalan életvitel feladásának lehetősége is. A szociális munkásnak feladata, hogy támogassa az ügyfelet erre irányuló szolgáltatások igénybevételében, a **2025. év** során **38** alkalommal végeztünk ilyen tevékenységet.

#### **10. Oktatási tevékenység**

A Periféria Egyesület utcai szolgálatai megalakulásuk óta gyakorlati terephelyként működnek a Debreceni Egyetem Egészségtudományi Karának szociális munka szakos hallgatói számára. *2025-ben 17 fő egészségügyi szociális munka mesterszakos hallgató* (angol és magyar nyelvű képzésből egyaránt) teljesítette ezen a területen gyakorlatát. Ezen felül *két csoport szociális munka alapszakos hallgató* abszolválta egyesületünkénél monitorozó gyakorlatát.

#### **11. Adományszervezés**

Az Utcai Szociális Munka Szolgálatok az ügyfeleik részére a 2025 –es évben is nagy mennyiségű természetbeni adományt osztottak ki (élelmiszer, ruhaneműk, takarók), melyeket többségében felajánlásokból biztosítottak. Az adományok gyűjtése közvetlenül az utcai szolgálatok által és az Észak-alföldi Regionális Diszpécser Szolgálat közvetítésével történt. Az eszközök gyűjtése, rendszerezése és kiosztása, a keletkezett hulladék elszállítása minden esetben az utcai szolgálat munkatársainak feladata volt. Az adománygyűjtéskor az állampolgárokat, helyi vállalkozásokat, szervezeteket keresték meg. Módszereik: hirdetések, plakátok, kampányok szervezése, személyes felkeresés, elszállítás megszervezése és lebonyolítása. Az adományokat sok esetben személyesen eljuttatták a szolgálat háttérorodájába, vagy telefonos egyeztetést követően a szociális munkások elszállították azokat. Az utcai munkához nem hasznosítható eszközöket karitatív céllal egyéb szervezeteknek ajánlottuk fel. Alapvető szakmai elvünk, hogy adományt lehetőség szerint nem utasítunk vissza, de ha valamilyen ok miatt mégsem tudjuk hasznosítani, akkor keresünk más fogadó szervezetet, ezáltal az adományozó is elérte célját, megfelelő helyre került a felajánlása. Újabb adományozóval bővültünk a 2025-ös évben, a Vekni pékség heti rendszerességgel nagy mennyiségű pékárut biztosít számunkra. Az elmúlt évekhez hasonlóan *60 fő közterületen élő hajléktalan ügyfelünket ajándékoztuk meg élelmiszercsomaggal a karácsonyi időszakban.* A 2025. év téli időszakában a Labor Café közösségi kávézó önkéntesei *szertettszendvicseket és meleg ételt* készítettek a hajléktalanok részére. Az alapanyagok beszerzésétől a főzésig minden tevékenységet az önkéntesek végeztek. Az adományokat az utcai szolgálat szakemberei juttatták el a közterületen élőknek.

#### **12. Hajléktalanok társadalmi megítélésének javulását célzó program - Közös Értékeink-CERV-F-2023-0193-Minden ember számít!**

A projekt az Európai Unió Alapjogi Chartájában alapvető jogként nevesített emberi méltóság tiszteletben tartásához, az egyenlőséghez és a szolidaritáshoz kapcsolódik. Elsődlegesen a hajléktalan emberek emberi méltóságának megélését helyezi előtérbe azzal, hogy az ember méltósága nem lehet kitéve az ember szociális helyzetének, ezért szorosan kapcsolódik a szociális biztonság alapjoghoz. A hajléktalan emberek emberi méltóságának tiszteletét és élethelyzetük javulását egy szolidáris közösségben szeretnénk elérni, ezért a projekt célcsoportjai a lokális közösség és a közösséghez tartozó hajléktalan emberek. Nyíregyháza város fejlődik a közösségi rendezvények megvalósításában, és az a tapasztalatunk, hogy a

hajléktalan embereknek nincsen helye ezeken a közösségi programokon. Ők nincsenek megszólítva, bekapcsolva és kimaradásuk üzenete, hogy a helyiek nem tekintik őket a közösség tagjainak. Mi ezen megszokáson változtattunk a projekt megvalósításával, **összesen a teljes programidőben (18 hónap) 33 rendezvényt bonyolítottunk le** a fedél nélküli emberek és a városlakók aktív közreműködésével. A programok között szerepelt színházi, kávéházi, képzőművészeti és kulturális jellegű illetve szemléletformáló (városi séta hajléktalan ember vezetésével), közösségépítő (hálózat kialakítása hajléktalan emberek támogatására), célzott segítségnyújtás (lakhatási és jogi tanácsadás). A rendezvények egy része csoportos formában illetve nagy városi rendezvényekhez kötődően valósult meg. Az események túlnyomó részét a Tabulapláza Alapítvánnyal partnerségben a Labor Café közösségi kávézóban valósítottuk meg. Bizonyos rendezvényekre közterületen, középiskolában, művelődési házban, könyvtárban, Periféria Egyesület irodájában került sor. *A projekt által támogatott tevékenységek megvalósítása szervezetünk életében újszerűnek tekinthető, a fedél nélküliek lakossághoz való kapcsolódásával, alapvető emberi jogaik projektszintű védelmével, a helyi közösség edukációjával korábban célzottan nem foglalkoztunk. A megjelenített installációk/programok ezen felül az emberi sorsokat, társadalmi kirekesztést szimbolizáló alkotások ábrázolása felkeltette a lakosság figyelmét, újszerűnek hatott a városban.* A programértékelő kérdőívek kitöltése illetve a tevékenységekben résztvevők száma és reakciói, pozitív visszacsatolásként szolgáltak részünkre, megerősítettek minket abban, hogy olyan hiányterületet karoltunk fel, amelyet a lakosság és a fedél nélküliek is igényelnek. A projekt alkotói pályázatára érkezett színvonalas műveket megjelentettük, Nyíregyháza Város Önkormányzatának- Kulturális Alapja nyújtott hozzá anyagi támogatást, amely segítségével elkészítettük a „Zsákos és a többiek” című kiadványkötetet. A verseskötet születése még inkább kihangsúlyozza a projekt eredményeit, a hajléktalan emberekkel kapcsolatban az *empátia, tolerancia, elfogadás, szemléletformálás* fontosságára hívja fel a figyelmet. A **projekt 2025. 02. 29. -én zárult, a megvalósult rendezvények személyesen 858 főt** (fedél nélküliek, városlakók), a pályázat eredményeit hangsúlyozó **off- és online szóróanyagok 44 620 főt** értek el.

### **Adminisztráció**

Az Utcai Szociális Munka Szolgálatok 2025. évi munkáját a fenntartó által erre a célra kifejlesztett *elektronikus dokumentációs rendszerében* rögzítettük. A program a tevékenységi területek egészét lefedi, alkalmas a különböző munkafolyamatok nyomon követésére, elhangzott információk rögzítésére, hatékonyság mérésére, illetve támogatásokkal való elszámolásra.

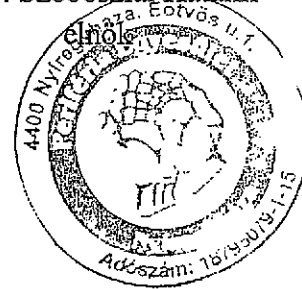
### **Jövőbeni terveink:**

- megpályázzuk az ügyfeleink számára igénybe vehető lakhatási és beilleszkedési, társadalmi szemléletformálást elősegítő, ártalomcsökkentő programokat;
- az utcai szolgálat gépjárművét pályázati forrás bevonásával fiatalabb autóra cseréljük;
- érzékenyítő előadásokat tartunk, melyen keresztül fogékonyabbá tesszük a fiatalokat a hajléktalanság jelenségével kapcsolatban;

- szerepet vállalunk a társadalmi figyelemfelkeltésben a hajléktalanok kriminalizálása ellen;
- képzéseken, szakmai találkozók, konferenciákon veszünk részt;
- önkénteseket, közösségi szolgálatos hallgatókat vonunk be az utcai szociális munkába;
- alternatív, újszerű módszereket, programokat dolgozunk ki.

*Dr. Szoboszlai Katalin*

Dr. Szoboszlai Katalin



Nyíregyháza, 2026. február 10.

**Periféria Egyesület**

**Alternatív napközbeni ellátás  
Szakmai és pénzügyi elszámolás**

**2025.**

**000139**

**2026 MARCH 31**

G. R.

**Szakmai beszámoló**  
**Periféria Egyesület Alternatív Napközbeni Ellátás**



**2025.**

000140

A Periféria Egyesület a 2025-ben is kiemelt figyelmet fordított a gyermekek alternatív napközbeni ellátására, amelyet változatos módszertani keretek között, elsősorban fejlesztő játszóházi programok és strukturált klubfoglalkozások formájában valósított meg. A szolgáltatás jogfolytonosságát és szakmai hitelességét a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala által 2011. október 11-én kiadott, 2637-15/2011.SZGY iktatószámú, határozatlan idejű működési engedély biztosítja. Az ellátás a gyermekvédelmi törvény (Gyvt. 41. § (4) bekezdés) szellemiségében, az Arany János Gimnázium, Általános Iskola és Kollégium intézményben, Nyíregyháza, Kollégium utca 54. szám alatt zajlott, szoros összhangban a helyi közösségi igényekkel.

A program pénzügyi stabilitását és fenntarthatóságát a 2025-ben is egy többszintű finanszírozási modell biztosította. Ennek legfontosabb pillére a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatával fennálló ellátási szerződés volt, amely az önkormányzati támogatáson keresztül garantálta a szolgáltatás zavartalan működését.

### **Az alternatív napközbeni ellátás célkitűzései**

Elsődleges célunk a hátrányos helyzetű, tanulási és beilleszkedési akadályokkal küzdő gyermekek és fiatalok elérése, problémáik feltárása és a célzott segítségnyújtás volt. A foglalkozások folyamatos működtetésével és innovatív szolgáltatások bevezetésével törekedtünk a célcsoport minél szélesebb körű bevonására.

Kiemelt figyelmet fordítottunk az iskolai integráció elősegítésére, a gyermekekben rejlő látens képességek kibontakoztatására, valamint az új nézőpontok és adaptív viselkedésminták megismertetésére. Tematikus csoportfoglalkozásainkon keresztül fejlesztettük a döntéshozatali, problémamegoldó és kommunikációs készségeket, erősítettük az önértékelést és az érdekérvényesítő képességet. A közösségi, sport- és szabadidős programok szervezésével a hasznos szabadidő-eltöltési szokások rögzítését támogattuk. Munkánk elengedhetlen részét képezte a roma származású fiatalok társadalmi befogadásának elősegítése és szocializációs esélyeik érdemi javítása

000141

### **Legfőbb problématerületek:**

- **Szociális és érzelmi labilitás:** Kapcsolati zavarok, aktuális életkori krízisek.
- **Magatartásszabályozási zavarok:** Alacsony várakozási tolerancia, szabálykövetési nehézségek.
- **Környezeti ártalmak:** Társadalmi előítéletek és a hátrányos szociokulturális háttérből adódó esélyegyenlőtlenség.

### **Az alternatív napközbeni ellátás szolgáltatásai 2025-ben**

- Fejlesztő klubfoglalkozások
- Kézműves klubfoglalkozás
- Egészség megőrző klubfoglalkozás
- Prevenációs klubfoglalkozások
- Egyéni foglalkozások
- Szabadidős klubfoglalkozások
- Mozi klubfoglalkozások

#### **1.A fejlesztő klubfoglalkozások módszertana és keretei**

A 2025-ös év során a szakmai munka egyik kiemelt területe a fejlesztő klubfoglalkozások rendszere volt. A foglalkozások az iskolai szabadidős sávokhoz illeszkedve, az osztályfőnökökkel együttműködésben valósultak meg.

A játszóházban szociális munkás, pedagógus és önkéntes segítők alkottak egy csapatot. Ez a széleskörű szakmai háttér tette lehetővé, hogy a gyermekek életkorának és aktuális mentális állapotának megfelelő, egyénre szabott fejlesztő tevékenységekben részesüljenek. Kiemelt feladatunk volt egy egységes, biztonságot nyújtó normarendszer kialakítása. A megengedő, bizalmi légkör mellett tudatosan fektettük le a szabályokat és határokat, amelyek az egymás iránti tiszteletre, a környezet higiénijára és az eszközpark épségének megőrzésére irányultak, elősegítve ezzel a társadalmi együttélés szabályainak belsővé tételét.

### **Fejlesztő játszóházi és kognitív készségfejlesztő foglalkozás**

A foglalkozások elsődleges célja a szocio-emocionális készségek és a kognitív funkciók célzott támogatása volt.

- A megvalósításban a strukturált játéktevékenységek során (pl. memória- és logikai játékok) a gyermekek a várakozási tolerancia és a kudarcűrész területén szereztek tapasztalatokat. A szociális szakember vezette a foglalkozásokat, segítve a vereség feldolgozását és a győzelem etikus megélését, ami a későbbi élethelyzetekben alapvetően is megjelenik.
- A mentális egészségmegőrzés jegyében a játék során fellépő konfliktusokat rendeztük, megelőzve az agresszív viselkedésformák rögzülését.

## **2. Kreatív kézműves klubfoglalkozás**

A foglalkozások középpontjában a kognitív funkciók és a kézügyesség fejlesztése állt.

**Gyakorlati megvalósítása:** Olyan technikák alkalmazása (pl. üvegfestés, decoupage, gyöngyfűzés), amelyek magas szintű szem-kéz koordinációt, figyelemkoncentrációt és precizitást igényelnek. Kiemelt figyelmet fordítottunk az ollóhasználat és a vonalkövetés gyakorlására, mivel ezek hiányosságai gyakran az iskolai alul teljesítés előszobái.

- **Szakmai céljai:** A feladattudat és a monotonitástűrész kialakítása. A tevékenység végén létrejövő produktum az önértékelés pozitív megerősítését is szolgálja.

000143

- Már első osztályos kortól bevezetésre kerültek az olyan népszerű, magas koncentrációt igénylő technikák, mint a decoupage vagy az üvegfestés. Emellett a palettán szerepelt a gyöngyfűzés, a dekorgumi-megmunkálás, valamint a gipszöntés és -festés is. Ezek a tevékenységek nem csupán esztétikai élményt nyújtottak, hanem a vonalkövetés és az eszközhasználat (különösen az ollóhasználat) gyakorlásán keresztül érdemben javították a gyermekek finommotorikus készségeit.
- **Pszichoszociális támogatás:** Szakmai tapasztalatunk, hogy a célcsoport körében az alacsony kudarctűrő küszöb és a feladatteladásra való hajlam dominál. A kezdeti lelkesedést gyakran váltja fel bizonytalanság az első technikai nehézségeknél. Ezt a kritikus pontot a szakemberek folyamatos biztatással, támogatással hidalták át, sikerélményhez juttatva a gyermeket.

A fejlesztő programok hosszú távú célja a hátrányos helyzetű, tanulási és beilleszkedési nehézségekkel küzdő fiatalok integrációja. A rendszeres jelenlét és a gyakorlás eredményeként a gyermekek munkájának minősége javult, segítségkérési stratégiáik finomodtak, és erősödött a felnőttekkel való együttműködésük. Ezek a pozitív változások közvetlenül hozzájárulnak a sikeres iskolai teljesítményhez és a roma fiatalok szocializációs esélyeinek kiegyenlítéséhez.

## **A kreatív kézműves klubfoglalkozások megvalósulása**

A beszámolási időszakban a szakmai munka egyik meghatározó eleme a kreatív kézműves klub volt, amely a kreativitás és kézügyesség fejlesztése mellett a türelemre, a kitartásra, valamint az igényes és pontos munkavégzésre való nevelésre fókuszált. Különös hangsúlyt fektettünk a funkcionális tárgyalkotásra: filcanyagok felhasználásával használati tárgyak (telefon tartók, tűpárnák) és ünnepi dekorációk készültek, melyek az érzelmi nevelés eszközeként családi ajándékként is szolgáltak.

Az év folyamán a következő tapasztalataink voltak: továbbra is probléma a gyermekek alacsony kudarctűrő képessége és a figyelemkoncentráció rövid időtartama. Kiemelt figyelmet fordítottunk az ollóhasználat és a vonalkövetés gyakorlására, mivel ezen a területen a célcsoport körében továbbra is jelentős elmaradás tapasztalható. A rendszeres foglalkozások eredményeként mérhető

fejlődés mutatkozott a munkák minőségében és az együttműködési készségben. A kezűgyesség javulása mellett a résztvevők képessé váltak a segítségkérés adekvát formáira és a felnőttekkel való együttműködésre. A klub egyik legnagyobb sikere a közösségmegtartó erő: a korábbi résztvevők középiskolásként vagy fiatal felnőttként is visszajárnak a közösségbe, igazolva a program szocializációs erejét.

### 3. Egészségmegőrző és Életmód klub

A foglalkozások a primer prevenció legfontosabb szinterei, ahol az egészség, mint érték kerül a középpontba.

- **Gyakorlati megvalósítás:** Interaktív beszélgetések és szemléltető eszközök segítségével dolgoztuk fel a helyes táplálkozás, a testkép és a függőségek (különösen a digitális eszközhasználat) témaköreit. A foglalkozások érintették a személyi higiénia és a napi rutin fontosságát is.
- **Prevenció:** Az egészségtudatos magatartás kialakítása, amely hosszú távon csökkenti az életmódból adódó megbetegedések kockázatát.

#### **Aktív egészségfejlesztés prevenció**

A 2025-ben végzett tevékenysége során bebizonyosodott, hogy a munka hatékonysága többszörösére növelhető, ha azt célzott egészségfejlesztési programokkal ötvözzük. A hátrányos helyzetű gyermekek és fiatalok társadalmi esélyegyenlőségének elősegítése érdekében két **pályázatot** is meghirdítettünk:

- **„Én így élek egészségesen” alkotói pályázat:** Ez a kezdeményezés az egészségtudatosság szubjektív megélésére és belsővé tételére irányult. A gyerekek és fiatalok kreatív formában (rajz, montázs, kollázs) dolgozhatták fel a helyes táplálkozás, a személyi higiénia és a függőségek elleni védekezés témaköreit. A pályázat lehetőséget adott arra, hogy a résztvevők saját környezetükben mutassanak példát kortársaiknak, ezáltal az egészségmegőrzés passzív befogadóból aktív véleményformálóká válhattak.

Ez a kezdeményezés a személyes felelősségvállalásra és az egészség, mint érték belsővé tételére irányult, reflektálva a célcsoport életmódbeli hiányosságaira.

**Célkitűzése:** Az egészségügyi alapkultúra fejlesztése.

**Módszertana:** A pályázat keretében a gyermekek és fiatalok vizuális eszközökkel (rajzok, projektmunkák) mutatták be saját értelmezésüket a helyes táplálkozásról, a személyi higiéniaról és a környezettudatosságról.

**Eredménye:** A benyújtott pályaművek tükrözték a célcsoport igényét a tiszta, rendezett és egészséges környezetre.

Összesen 64 db pályamű született, melyből díjazásra került 7 alkotás, emellett a résztvevők Emléklapot kaptak, hozzá édességet, melyet adományból biztosítottunk.

- **„A mozgás öröm” – alkotói pályázat és sportprogram:**  
A pályázat a fizikai aktivitás, és a mentális egészségmegőrzést tűzte ki célul. A program célja a mozgásszegény életmódból eredő egészségügyi kockázatok csökkentése, valamint a strukturált szabadidő-eltöltés népszerűsítése volt.

**Módszertana:** A program során a hangsúly a játékos, kooperatív mozgásformákon volt, amelyek segítették az indulatkezelést, a kudarcűrő képességet és a csapatszellemet. A résztvevők megtapasztalhatták a fizikai teljesítmény okozta dopamin-felszabadulás pozitív hatásait, amely alternatívát nyújtott a digitális függőségekkel szemben.

**Eredménye:** A program hozzájárult a résztvevő gyermekek testképének javulásához, az önfegyelem erősödéséhez és a közösségi kohézió elmélyüléséhez.

198 db pályamű készült, melyből díjazásra került 33.

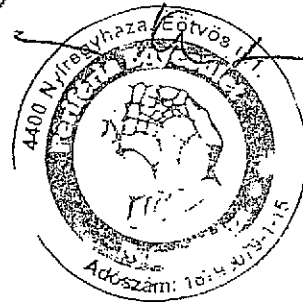
#### **4. Szabadidős és Mozi klub**

A szocializációs esélyek javítása strukturált szabadidő-eltöltéssel.

- **Gyakorlati megvalósulása:** A filmklubok során kiválasztott alkotások társadalmi kérdéseket, erkölcsi dilemmákat és érzelmi folyamatokat dolgoztak fel. A vetítést követő moderált csoportbeszélgetés lehetőséget adott a **kritikai gondolkodás** és az **empátia** fejlesztésére.

**Jelzőrendszeri munka:** Szoros együttműködés a Család- és Gyermekjóléti Központokkal, biztosítva a folyamatos információáramlást a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében.

Nyíregyháza, 2026. február 10.



000147



Ügyiratszám: SZOC-1522-3/2026.

Ügyintéző: Kissné Orosz Anita

**Előterjesztés**

**-a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsághoz –**

**Nyíregyháza–Városi Református Egyházközség fenntartásában működő  
Sóstói Szivárvány Idősek Otthona 2025. évi szakmai beszámolójának és a  
„Kálvineum” Idősek Otthona szociális étkeztetéséről szóló  
2025. évi szakmai beszámolójának elfogadására**

**Tisztelt Bizottság!**

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 120. § alapján a helyi önkormányzat, illetve a társulás, valamint a Kormány, illetve más állami szerv a szociális szolgáltatást vagy a pihenéshez való jog érvényesülését szolgáló szolgáltatást egyházi fenntartóval vagy nem állami fenntartóval kötött ellátási szerződés útján is biztosíthatja.

Ennek megfelelően Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése a 296/2016. (X.27.) számú és a 297/2016.(X.27.) számú határozatával döntött Nyíregyháza–Városi Református Egyházközség, mint fenntartó részére a Sóstói Szivárvány Idősek Otthona intézmény fenntartói jogának, valamint a Szociális étkeztetés feladatellátásának átadásáról.

A közgyűlési határozatok mellékletét képezik az Ellátási és Vagyonkezelési Szerződések, mely 3.5.2. (idősek otthona) és 3.5.2. (étkeztetés) pontjai alapján Nyíregyháza–Városi Református Egyházközség a szerződésben vállalt ellátási kötelezettség teljesítéséről évente, tárgyévet követően, legkésőbb március 01. napjáig írásban szakmai beszámolót készít Nyíregyháza Megyei jogú Város Önkormányzata Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottság, mint átadó által meghatározott szakbizottság részére.

A Szerződés szerint a beszámolóban tartalmaznia kell: az átvett feladatok ellátási mutatóit és azok értékelését, illetve a szolgáltatásoknak esetleges változásáról, bővítéséről a szakmai munka eredményességéről szóló tájékoztatást, továbbá valamennyi releváns gazdasági adatot.

Az Ellátási és Vagyonkezelési Szerződésnek megfelelően a szolgáltatások vezetői, a Sóstói Szivárvány Idősek Otthona és a szociális étkeztetés vonatkozásában a 2025. évi beszámolóját elkészítette.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szerveit Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 31/2025.(XI.28.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a beszámoló elfogadására átruházott hatáskörben a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottság jogosult.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a szakmai beszámolókat elfogadni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2026. május 19.

Tisztelettel:

  
Tóthné Csatlós Ildikó  
osztályvezető

000148





Határozat-tervezet

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS  
KÖZGYŰLÉSE  
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA

.../2026. (V.27.) számú

h a t á r o z a t a

**Nyíregyháza–Városi Református Egyházközség fenntartásában működő Sóstói Szivárvány Idősek Otthona 2025. évi szakmai beszámolójának és a „Kálvineum” Idősek Otthona szociális étkeztetéséről szóló 2025. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról**

**A Bizottság**

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 31/2025.(XI.28.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

a Nyíregyháza–Városi Református Egyházközség fenntartásában működő **Sóstói Szivárvány Idősek Otthona** és a **„Kálvineum” Idősek Otthona szociális étkeztetés tevékenységről** szóló 2025. évi szakmai beszámolóját elfogadja.

Nyíregyháza, 2026. május 27.

Vassné Harman Gyöngyi  
a Bizottság elnök

A határozatról értesül:

1. címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal
3. Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség, 4400 Nyíregyháza, Kálvin tér 11.
4. „Kálvineum” Idősek Otthona 4400 Nyíregyháza, Kemecsei u. 28.
5. Sóstói Szivárvány Idősek Otthona, 4431 Nyíregyháza-Sóstó, Tölgyes u. 11.
6. Irattár

000149



# 2025. ÉVI SZAKMAI BESZÁMOLÓ

**NYÍREGYHÁZA-VÁROSI REFORMÁTUS EGYHÁZKÖZSÉG  
SÓSTÓI SZIVÁRVÁNY IDŐSEK OTTHONA**



000150

# 1. Az intézményi működés főbb általános mutatói

## 1.1 A férőhelyek kihasználtsága, feladatmutatók

Az intézmény férőhelyeinek kihasználtsága 2025-ben a korábbi időszakokhoz hasonlóan magas volt. A kihasználtsági mutatókat szemlélteti az 1. táblázat és az 1. diagram.

	Engedélyezett férőhely szám	ellátási/gondozási napok száma 2025-ben	Számított ellátotti mutatószám 2025 évben (fő)	Kihasználtság 2025 évben (%)
<b>Időskorúak gondozóháza</b>	30 fő	10874	29,79	99,31%
<b>Fogyatékos személyek otthona</b>	30 fő	10285	28,18	93,93%
<b>Pszichiátriai betegek otthona</b>	33 fő	12003	32,88	99,65%
Idősek otthona - átlagos 4431 Nyíregyháza, Tölgyes u. 11.sz.		37567	102,92	101,90%
Idősek otthona - Súlyos demens szakvéleménnyel rendelkezők		41281	113,10	
<b>Idősek otthona - átlagos és súlyos demens szakvéleménnyel rendelkezők 4431 Nyíregyháza, Tölgyes u. 11. sz.</b>	212 fő	78848	216,02	
Idősek otthona -átlagos 4400- Nyíregyháza, Etel köz 11-13. sz.		11414	31,27	99,93%
Idősek otthona- Súlyos demens szakvéleménnyel rendelkezők		6823	18,69	
<b>Idősek otthona -átlagos és súlyos demens szakvéleménnyel rendelkezők 4400- Nyíregyháza, Etel köz 11-13. sz.</b>	50 fő	18237	49,96	
<b>Nappali ellátás</b>		832	34,98	49,97%
<b>Nappali demens</b>	70Fő	7913		

1. táblázat



1. diagram

## 1.2 Várakozók számának alakulása

A várakozók számának emelkedés tendenciája tovább folytatódik. 2020-2021-ben a pandémia okozta alacsonyabb várakozói szám után újra növekedési pályára került a várakozók száma. A trend szinte lineárisan emelkedik és 2025-ben ismét minden korábbi értéket meghaladta a várakozók száma, még az előző évihez viszonyítva is 20%-os a növekedés. A növekedés oka a demográfiai változások mellett a helyi viszonylatban kedvező intézmény térítési díj. A nem állami szektorban bekövetkező jelentős térítési díj növekedés tovább növelte az intézményünk eddig is jó ár/érték arányát. Az apartmanos, 1 személyes elhelyezésre -belépési hozzájárulás nélkül- Nyíregyházán csak az intézményünkben van lehetőség. A Fogyatékos személyek otthonára kisebb az igény, ennek oka az előző évekhez hasonlóan a 3 fős elhelyezési lehetőség. Egy fiatalabb

ápolásra szoruló mozgásfogyatékkal élő személy számára nem előnyös ez az elhelyezési körülmény. Az itt élő ellátottak többsége is az idősebb korcsoporthoz tartozik. A Pszichiátriai betegek otthonára 13 fő várakozik, ez megfelel arányaiban az előző éveknél. Az Átmeneti ellátásra 30 fő várakozik, a fő hajtóerő itt nem elsősorban az átmeneti elhelyezés szükségére, bár kielégítünk ilyen igényeket is, sokkal inkább egyfajta „előszobája” ez az idősök otthonának. Az idősök otthonára 608 fő várakozott 2025. év végére. 2025-ben 254 új kérelem érkezett, melyből 132 fő demens szakvéleményt is csatolt.

Az átlagos várakozási idő 10-16 hónap, de egyes ellátásokra, -mint például az apartmanos 1 ágyas elhelyezés- akár éveket is várni kell. Az éven túli várakozók nagyobb részét ez az ellátási forma teszi ki. A felvételek során magas prioritást kap a soron kívüli igények kielégítése.

A várakozók számát az előző évekkkel összehasonlítva szemlélteti a 2. táblázat és a 2. diagram.

Várakozók száma	2020.	2021.	2022.	2023.	2024.	2025.
<b>Idősök otthona</b>	180	190	269	404	511	<b>608</b>
<b>Fogyatékos személyek otthona</b>	1	5	5	0	1	2
<b>Pszichiátriai betegek otthona</b>	6	16	11	12	11	13
<b>Időskorúak gondozóháza</b>	0	13	17	13	29	30

2.táblázat



2.diagram

### 1.3. Személyi- és tárgyi feltételek biztosítása

#### Az intézményi munkához biztosított személyi feltételek bemutatása

Az intézmény személyi állománya stabilnak mondható, a változásokat az esetek nagyobb részében a nyugdíjazások okozzák. A pandémia évei után még fontosabbá vált az egészségügyi ellátás szerepe a szociális ellátásban. 2025-ben is igyekeztünk új gondozó-ápoló felvétele esetén lehetőségeink szerint egészségügyi-ápolói végzettségű munkatársakat találni a megüresedő ápolói-gondozói helyekre.

#### Az intézményi munkához biztosított tárgyi feltételek bemutatása

A 2025-ös évben jelentősebb PVC cserét, udvari fejlesztéseket parkosítást, járdafelújítást, valamint informatikai fejlesztést valósítottunk meg. Az ápolási betegállatási eszközök, ápolási ágyak és az egyéni védőfelszerelések biztosítása folyamatos volt.

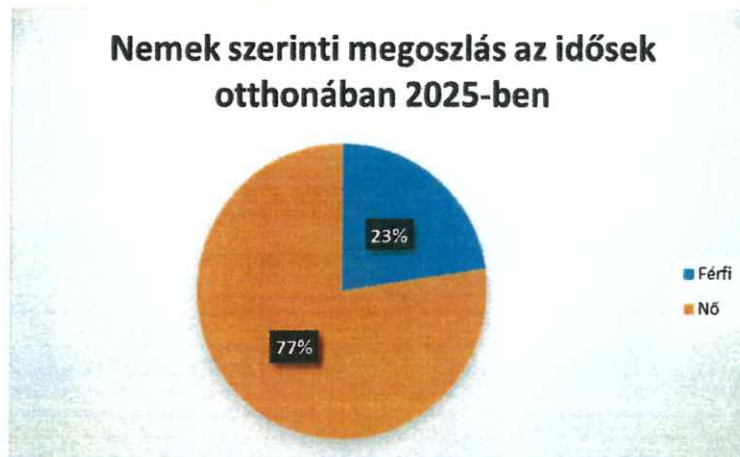
## 2. Az intézményben élők demográfiai jellemzőinek bemutatása

### 2.1 Ellátott forgalmi mutatók

A különálló gondozási egységekben a székhelyen összesen 305 fő lakó ellátása történik. A telephelyünkön 50 főt látunk el. A 2025. évben a székhelyre és a telephelyre összesen 89 új ellátott került felvételre. Szintén 89 ellátottunk hunyt el. Ezek a számok közel 20%-kal jobb eredményeket mutatnak az előző évihez képest, aminek örülünk, hiszen az itt élő ellátottak átlagosan tovább élnek az intézményben, ugyanakkor ettől lassul az új igények kielégítésének lehetősége. 18 ellátott más intézményen belüli ellátást kapott. Az ilyen esetek többségében a gondozóházi átmeneti ellátás lejárta után idősek otthonai ellátást „házon belül” biztosítottunk. Részt veszünk rendszeresen a vörös kód elrendelése esetén -a jogszabályi kötelességünknek eleget téve- a hajléktalan személyek rövid idejű ellátásában is. Kapcsolatunkat példásnak ítéljük Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatalának Szociális és Köznevelési Osztályának munkatársaival. Itt nem csak a szerződéses kötelezettségek teljesítése érdekében működünk együtt, hanem a város szociális hálójának megfelelő működését is támogatjuk az ellátotti csoportunkhoz illeszkedő gyors segítségnyújtást igénylő esetekben.

### 2.2 Nemek szerinti megoszlás

A nemek közti megoszlás arányait tekintve az előző években tapasztaltakhoz képest 6%-kal változott, a nők aránya nőtt (77%). Ezt szemlélteti a 3. diagram:

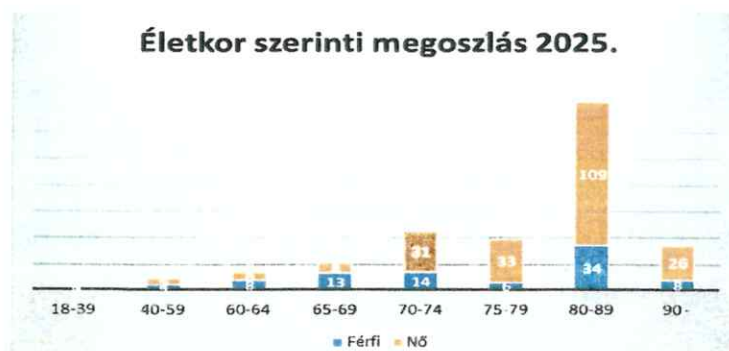


3. diagram

A többi ellátás (mozgásfogyatékos, pszichiátriai és gondozóházi ellátás) tekintetében a nemek közötti arány közel 50-50%-os.

### 2.3 Életkor szerinti megoszlás

Az ellátottak közül 177 fő 80 év feletti, ez az összes ellátott 50%-a. A 177 ellátott közül 34 fő a 90 éves életkort is meghaladja. 1 ellátott tavaly ünnepelte 101. születésnapját. A következő diagrammal szeretném szemléltetni az intézmény lakóinak 2025. évi életkor és nem szerinti megoszlását.



4. diagram

Ezen megoszlásban az előző évi adatokhoz képest hasonló arányt mutat a 80 illetve 90 év felettek száma. A fiatalabb korosztályok (65 év alattiak) jellemzően továbbra is a pszichiátriai és a mozgásfogyatékos ellátások lakóiból kerülnek ki.

## 2.5. Önellátási képesség

Az önellátási képesség adatait vizsgálva az új ellátottak között az idősök otthona tekintetében kevés az önellátó. Továbbra is a korábban beköltözött ellátottak között találjuk a jó önellátási képességű lakók többségét. A teljes ápolásra szoruló aránya az elmúlt évben fokozatosan nőtt, jelenleg stagnál. Az önellátó képesség alakulását az 5. diagram tartalmazza.



5. diagram

## 3 Intézményünkben végzett szakmai munka

### 3.1 Az alapápolási tevékenységek

Az ápoló gondozó intézmények munkáját leginkább ezen tevékenység alapozza meg, hiszen az alapvető szükségletek biztosítása minden további szükséglet kielégítésének alapfeltétele. Ezen feladatok az ellátott oldalán alapvető szükségletek kielégítésére irányulnak, felölelik ugyanakkor az alap ápolási tevékenységek mellett a szakápolási feladatokat ellátását is.

### 3.2 Szakápolás

Intézményünkben folyamatosan nő az egészségügyi végzettséggel rendelkező dolgozók száma, így 28 fő felelős a szakápolási tevékenységek biztosításáért.

A szakápolási tevékenységek jellegét és az ellátott betegek számát mutatja a 3. táblázat.

Szakápolási esetek 2025. évi kimutatása							összesen
Sebkezelés					Infúziós terápiában részesültek száma	35	
Fekélyes esetek száma	Decubitusos esetek száma (új eset szám)			PEG	4		35
	Már korábban kezelt sebek száma	Sebvel érkezett új esetek	Kialakult új sebek száma				
9	8	11	19	4	35	86	

3. táblázat

### 3.3 Házi-, szakorvosi, kórházi ellátás

A folyamatos és teljeskörű szolgáltatás keretében az orvosi, szakorvosi és szükség esetén a kórházi kezeléshez való hozzájutás lehetősége minden lakó számára biztosított volt 2025-ben is. Intézményi házi orvosi ellátást 1 fő szerződésben álló házi orvos biztosítja az intézmény lakói számára, aki heti 40 órában végzi feladatát. Az ő munkáját támogatja a helyettes intézményi orvos, aki az intézményi orvos szabadsága idején is ellátást biztosít, de heti rendszerességgel részt vesz az orvosi feladatok ellátásában.

A lakók rendszeres orvosi és szakorvosi felügyeletéről az intézmény által szerződéses jogviszony keretében foglalkoztatott orvosok, szakorvosok (házi orvos, pszichiáter, urológus, stb.) gondoskodnak. A szakorvosi ellátások közel harmadát az intézmény falain belül biztosítjuk, és az ellátások kétharmad része történik rendelőintézetben. Az intézményben az orvosi ellátások száma folyamatosan nő. Az intézményi orvosi ellátások közel az összes orvosi ellátás 97% át teszik ki, a maradék 6,5% szakorvosi ellátás. Egy ellátottra vetítve közel 22 orvosi vizsgálat jut évente.



6. diagram

	Vérvétel	Beutalás vizsgálatra	Gyógyszer felírás	Gyógyszeres terápia módosítása	Szakápolási feladatok elrendelése	Labor értékelés	Orvosi javaslat rögzítése	Összesen
2021	567	850	2738	526	67	973	333	6054
2022	755	889	3372	1004	167	498	498	7183
2023	990	1038	3402	817	182	424	424	7277
2024	1023	942	3498	705	206	442	442	7258
2025	968	864	3777	757	204	1138	456	8164

4.táblázat

Az orvosi ellátás professzionalitását jelzik ezek a számok. A táblázatban a 2025-es év mellett megjelenítettük az előző 4 évet is, így látható, hogy az ellátási számok dinamikusak, ugyanakkor összességében stabil, folyamatos, magas színvonalú egészségügyi ellátást mutatnak be.

### 3.4 Betegségek alakulása

Az előző évekhez hasonlóan gyakoriak a szív- érrendszeri, pszichiátriai, mozgásszervi kórképek. Az előző évhez képest 2025-ben csökkent az eseti beküldések száma az SBC-re, ezeket jellemzően akut betegségek, vagy krónikus állapotok romlása okozta. Az 5. táblázat mutatja a nem tervezett ambuláns és kórházi ellátások számát. Látható a táblázatból, hogy 315 esetben került sor nem tervezett szakrendelői (sürgősségi vagy traumás) ellátásra, a hosszabb kórházi ellátásra. Ezen

csökkenése pozitív dolog, hiszen kevesebb terhelést jelent a lakóink számára, és kisebb a potenciális egészségkárosodás lehetősége. Ezen szakorvosi ellátások helyben nem végezhetőek el.

	Kórházi, és sürgősségi ellátások száma			
	1 napos ellátások száma			Összesen
	Sürgősségi ellátás (SBC)	Sérülések ellátása		
Egyéb sérülések		Fejsérülés miatti ellátás		
Esetszám 2024	233	94	89	416
Esetszám 2025	184	79	52	315

5. táblázat

#### 4. Mentálhigiénés feladatok, közösségi élet

##### 4.1 Demens és pszichiátriai ellátás

A gondozási egységekben a fő célkitűzés az egyéni foglalkozások mennyiségének és minőségének növelése volt, mivel az itt lakók intenzív ellátásra szorulnak elsősorban mentális, vagy fizikai állapotukból adódóan. A demens részeken több volt a fekvő, vagy rövid ideig kiültethető lakó, mely meghatározta a foglalkozások menetét és a foglalkoztathatóság mértékét is. A demens gondozási egységben ezért mikrocsoportos, differenciáltabb foglalkozások valósultak meg. A 2025-ös évben az általános egészségi állapot romlás miatt, egyre kevesebb lakót lehetett bevonni pl. az intézményi rendezvényekbe, közös programokba, foglalkozásokba.

Az előző évek jól bevált foglalkoztatási formái 2025-ben folytatódtak.

Terápiás postai foglalkozás: főleg agitáció kezelésére szolgáltak- havi nyugdíj felvétele során. Ebből szívesen vásároltak a posta melletti kisboltban. Szintén agitáció kezelésére szereztek be rendőr sapkát- mert volt olyan súlyos demens lakó, aki mindig rendőrt hívott, majd a „rendőrrel” való beszélgetést követően megnyugodott.

Csoportos foglalkozások: A demens lakók számára állandóságot és biztonságot nyújtanak a jól kiszámítható heti programok.

Kedvenc továbbra is a terápiás konyha, kutya terápia, terápiás kávéház, zeneterápia.

A terápiás kávéházi foglalkozásokba az új lakók állapotuk szerint bevonásra kerültek. Mindig volt lelkes jelentkező és különleges alkalmaknak éltek meg a lakók a foglalkozásokat.

Saját felekezeti hovatartozása szerinti hitéletét minden lakónk igény szerint megélheti. A gondozási egységben nagy örömmel vették, hogy a demens áhitatok ismét megtartásra kerültek.

A meditációs zenehallgatás gyakorisága a lakók állapotához igazodott.

Demens kézműves foglalkozásokat sokan szerették az elmúlt évben. A mentálhigiénés munkatárs változatos technikákat, sokféle anyagot alkalmazott a foglalkozások során. Cél a finommotorika minél hosszabb megtartása volt.

Kutyaterápiás foglalkozások változatlanul magas érdeklődést és aktivitást váltottak ki. A tavalyi évben ismét lehetőség nyílt a Nyíregyházi Segítő Kutya Alapítvány rehabilitációs kutyáinak terápiás vizsgára történő felkészítésében, terápiás vizsgáján részt venniük a két gondozási egység lakóinak.

##### 4.2 Gondozóház és Mozgásfogyatékos részleg

A gondozási egységekben 2025. májusától új mentálhigiénés munkatárs látta el a feladatokat, akit - a mosoly, a humor és a jókedv varázserejét alkalmazva - hamar bizalmukba fogadtak a lakók.

A délelőtti szocioterápiás foglalkozások iránti igény eltérő volt a két gondozási egységen. Míg a Gondozóházban rendszeresen 15-20 fő vesz részt, addig a mozgáskorlátozott részlegben átlagosan 10 fő mutatott érdeklődést a csoportos foglalkozások iránt. Az utóbb említett egységben nagyobb igény volt az ellátottak körében az egyéni esetkezelésre, mint a szocioterápiás foglalkozásra. Mindkét részlegben nagy érdeklődés volt a fejtörő, találós kérdések és kvízzjátékok iránt, de míg a gondozóházban nem okozott nehézséget a magasabb szintű kognitív feladatok megoldása, a mozgáskorlátozott részlegben könnyebben megoldható tevékenységekre volt szükség a sikerélmény és a lelkesedés fenntartásához.

Nagy érdeklődés van mindkét gondozási egységben a terápiás konyha iránt, hiszen egy hónapban egy alkalommal van lehetősége a két részlegnek részt venni ezen a terápiás foglalkozáson, ami számos készséget tud fejleszteni, szinten tartani és visszaidézi a régi szép időket és a régen napi szinten használt tevékenységeket.

Hasonló érdeklődést mutattak a lakók a terápiás kávéház iránt, amibe a 2025-ös évben kapcsolódott be mindkét részleg. A kávéház meghitt hangulata minden alkalommal magával ragadta a részt vevőket és olyan beszélgetésekre adott lehetőséget, ami a gondozási egységekben nagyon ritkán volt megteremthető.

A közkedvelt foglalkozási típusokhoz tartozik továbbá az állatasszisztált terápia, amelyre viszont a mozgáskorlátozott részlegben mutattak nagyobb érdeklődést. A gondozóház lakóközössége nehezebben volt aktivizálható erre a tevékenységre.

### **4.3 Idősek otthona**

Az előző évhez hasonlóan 2025-ben is volt alkalma rendszeresen részt venni a lakóknak az állatasszisztált terápián, a terápiás konyhán, illetve a terápiás kávéházi foglalkozásokon. Változott a sorrend, a legkedveltebb foglalkozás a terápiás kávéház lett, ezt követi az állatasszisztált terápia, bár sajnálatos módon ritkán van a a gondozási egységben, a terápiás konyhán is szeretnek részt venni, a zeneterápia még mindig megosztó.

A hét többi napján zajló csoport foglalkozásokon a lakók nagy része rendszeresen részt vett, sajnálatos módon emelkedett az ágyhoz kötött fők száma, velük a foglalkozás előtti délelőtti időszakban és a délutáni órákban volt lehetőség egyénileg foglalkozni. A foglalkozások elsődleges szempontja változatlanul a készségek szinten tartását célozta meg, figyelembe véve a finommotorikát segítő elemeket, a logikai játékokat. Emellett fontos tényező volt a vidám hangulat, a jó közérzet megteremtése.

Bevezetésre került heti egy alkalommal a bingó is, a lakók nagy örömeire, alkalmanként 10-12 fővel. Az asztaltársaságok kialakításánál figyelembe vették, hogy a jobb képességű lakók segíthették a társaikat, például a nyogothallókat.

2025-ben sok lakót érintett állapot romlás, azokat is, akik eddig részt vettek énekkari próbákon vagy könyvtárba jártak, így ezeken már nem tudnak részt venni. Ellenben egyik férfi lakót bevonták a munkaterápiás foglalkozásba és részt vett a rehabilitációs kutyák terápiás vizsgára történő felkészítésében.

### **4.4 Nappali ellátás**

Az intézményben az idősek nappali ellátása magába foglalja a demens nappali ellátást is. Az engedélyezett létszám (férőhely) 70 fő. A nappali ellátás az otthonukban élő személyeknek és családtagjainak nyújt segítséget a napközbeni tartózkodás biztosításával. Fő feladat volt a biztonságos környezet megteremtése mellett az ellátotti igények figyelembevételével színes programok, szocioterápiás foglalkozások szervezése differenciáltan. Az előző évekhez képest emelkedett azon klubtagok száma, akik bentlakásos otthoni elhelyezésre várnak. Megfigyelhető tendenciaként mutatkozik az is, hogy a nappali ellátást rövidebb időre veszik csak igénybe, még abban az esetben is, ha láthatóan eredményes a közösségi integráció, a hozzátartozók sürgetik a beköltözés lehetőségét. A nappali ellátás mindennapjaiban rendszeresen megszervezésre kerültek az egyéni és szocioterápiás csoportos foglalkozások.

A klubtagok is részt vettek a bentlakásos otthon ellátottainak szervezett szabadtéri és benti eseményein (közös fagyizással egybekötött tóparti séta, sportnap, kerti party, családi nap, őszi kreatív foglalkozás, szüreti mulatság, karácsonyi kreatív foglalkozás, nemzeti ünnepek, karácsonyi műsorokon részvétel, szilveszteri party). A nappali ellátásból többen is örömmel vállaltak szereplést az intézmény rendezvényein (pl. farsang, szüreti mulatság).

A terápiás foglalkozások változatosságát mutatta, hogy a palettán megtalálható volt memóriát segítő játékos foglalkozás mellett az állat asszisztált terápia, a kreatív tevékenységeket magába foglaló foglalkozások, a realitás kontrollt segítő foglalkozások, a zeneterapeuta által vezetett zene terápia, a gyógytorna, illetve az egészségmegőrző torna.

A nappali ellátáshoz tartozó demens udvar közkedvelt tartózkodási hely volt nem csak a klubtagok számára, de a demens gondozási egység lakói és hozzátartozói számára is. Bővült a kerti bútorok száma, így több lehetőség adódott a nagyobb létszámú kültéri foglalkozások tartására is.

A szociális ügyintézésben segítségnyújtás általában személyi térítési díj befizetését takarta, illetve tartós és átmeneti elhelyezésben kértek segítséget a hozzátartozók. Nőtt azon ellátottak száma is, akik egyedül, közvetlen családi támogatás, felügyelet nélkül élnek otthonukban. Ezekben az esetekben sokkal nagyobb kontrollt igényeltek a távolban élő családtagok mind az ellátás vezetőjétől, mind pedig a gondozóktól.

## **5. Az intézményt érintő 2025 évi beruházások, jelentősebb karbantartási munkák:**

A főépületben, jelentős karbantartási munka valósult meg, PVC burkolat felújítás történt minden helyiségben a mozgásfogyatékos ellátásban. Ezen helyeken elsősorban a folyosók és közösségi terek és lakószobák burkolatcseréje történt, valamint „kísérő” felújítások is például a villanyvezetékek, a gyengeáramú rendszerek, és a szellőztető ventilátorok cseréje területén.

A karbantartási munkák teljes összege 2025-ben meghaladta a 69 millió forintot, ennek nagyobb része a PVC felszínnek felújításához kötődik. A beruházások összege meghaladta az 53 millió forintot, a kisértékű tárgyi eszköz beszerzés közel 14 millió forint volt.

A teljesség igénye nélkül elmondható, hogy nagy értékű konyhai, mosodai eszközöket szereztünk be, és fejlesztésre került a központi adminisztrációs és informatikai rendszer. 2025-ben folytatódott a belső sétányok felújítása térkövezéssel, valamint a zöldterületek megújítása, és a park területek megújítása. Ápolási ágyak, betegemelő is beszerzésre került.

Az Etel közti telephely telefonközpontja is korszerűsítésre került, valamint több klímaberendezés került felszerelésre a közösségi terekben.

A raktározási problémák megoldására az intézmény udvarán fém mobil raktárak lettek telepítve, amelyek jelentős kapacitás növekedést eredményeztek.

A beruházások érintették az intézmény szinte minden területét. A részletes eszköz listát a 6. táblázat tartalmazza.





Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség  
„Kálvineum” Idősek Otthona  
4431 Nyíregyháza, Kemecei u. 28.  
Tel: 42/475-085

---

## Beszámoló

Beszámolási időszak: 2025. január 01. – 2025. december 31.

- Intézmény neve, címe: Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség „Kálvineum” Idősek Otthona 4431 Nyíregyháza Kemecei út 28.
- Intézmény vezetője: **Szentiné Bosnyák Zsuzsanna**
- Intézmény fenntartója: Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség
- A Szociális étkeztetés ellátási területe: Nyíregyháza kistérség települései; [\(Kálmánháza, Kótaj, Nagycserkesz, Napkor, Nyíregyháza, Nyírpazony, Nyírtelek, Nyírtura, Sényő\)](#)

### A szociális étkeztetés célja, feladata:

A szociális étkeztetés megszervezésével segítséget nyújtunk a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodunk, akik azt önmaguknak, illetve önmaguk és eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

Az ellátási területen élő hajléktalan, fogyatékos személyek, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek részére lehetőséget biztosítunk az étkeztetés igénybevételére, illetve segítséget nyújtunk a saját lakóhelyükön történő étkezés biztosítására.



*Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség*  
*„Kálvineum” Idősek Otthona*  
4431 Nyíregyháza, Kemecei u. 28.  
Tel: 42/475-085

---

**Az ellátandó célcsoport jellemzői:**

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodunk, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- a) koruk,
- b) egészségi állapotuk,
- c) fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük,
- d) szenvedélybetegségük, vagy
- e) hajléktalanságuk miatt.

**Az étkeztetés igénybevételénél szociálisan rászorultnak minősül a Nyíregyháza Megyei jogú város önkormányzata közgyűlésének 6/2023 önkormányzati rendelete alapján**

a) az öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személy, b) a rendszeres szociális segélyben részesülő egészségkárosodott személy, a hadigondozott, a rehabilitációs járadékos, öregségi járadékos, munkaképtelenségi járadékos, rokkantsági nyugellátásban, baleseti nyugellátásban részesülő személy, c) tartósan beteg személy, d) fogyatékoságban, pszichiátriai vagy szenvedélybetegségben szenvedő személy e) és a hajléktalan személy.

A szociális rászorultságot a rendszeres pénzellátást megállapító határozat, a tartós betegséget, fogyatékoságot, pszichiátriai vagy szenvedélybetegséget a háziorvos, az orvos szakértői szerv szakvéleménye vagy a fekvő-beteg szakellátást nyújtó intézmény vagy területileg illetékes szakrendelő intézet szakorvosa által kiadott zárójelentés, igazolás alapján igazolja.



Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség

„Kálvineum” Idősek Otthona

4431 Nyíregyháza, Kemecei u. 28.

Tel: 42/475-085

A Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének 297/2016.(X.27.) számú határozata alapján megkötött Szociális étkeztetési feladat ellátására vonatkozó Ellátási Szerződésben a Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség, mint Átvevő – ajánlatában rögzített vállalásai alapján biztosítja a feladatellátásba bevont nyitva álló helyiségeket, az átvevő által biztosított egyéb engedélyezett szolgáltatásokat, valamint a fenntartó ingyenes ellátásban részesíti azt az ellátottat, aki jövedelemmel nem rendelkezik. A szolgáltatást hétfévén és ünnepnapokon is biztosítjuk.

**2025. január 01.-től érvényes díjaink:**

Jövedelem határok	Fizetendő térítési díj (Ft/fő/nap) Kiszállítás 150 Ft/cím
0 Ft - 30 000 Ft	330 Ft
30 001 Ft - 38 500 Ft	420 Ft
38 501 Ft - 48 500 Ft	465 Ft
48 501 Ft - 58 500 Ft	535 Ft
58 501 Ft - 68 500 Ft	620 Ft
68 501 Ft - 78 500 Ft	755 Ft
78 501 Ft - 93 500 Ft	860 Ft
93 501 Ft - 113 500 Ft	925 Ft
113 501-150 500 Ft	970 Ft
150 501 Ft- 250 000 Ft	990 Ft
250 0001-Ft-	1 050 Ft
Diétás étkeztetés	1 500 Ft

Továbbra is ingyenesen biztosítjuk az ellátást azon személyek részére, akik jövedelemmel nem rendelkeznek, szociálisan rászorultak.



Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség

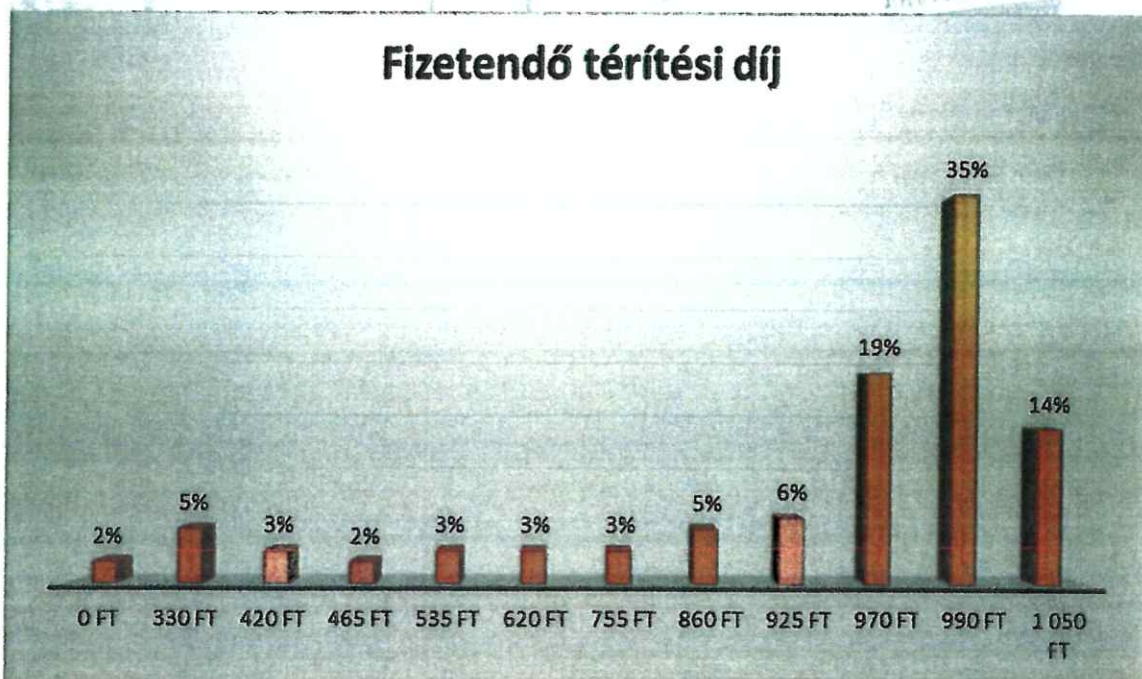
„Kálvineum” Idősek Otthona

4431 Nyíregyháza, Kemecei u. 28.

Tel: 42/475-085

Fizetendő térítési díj	
0 Ft	2%
330 Ft	5%
420 Ft	3%
465 Ft	2%
535 Ft	3%
620 Ft	3%
755 Ft	3%
860 Ft	5%
925 Ft	6%
970 Ft	19%
990 Ft	35%
1 050 Ft	14%

Térítési díj kimutatás, 2025. január 01-től



000163



Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség

„Kálvineum” Idősek Otthona

4431 Nyíregyháza, Kemecei u. 28.

Tel: 42/475-085

A beszámolási időszakra vonatkozó térítési díj 2025. február 01 napjától változott.

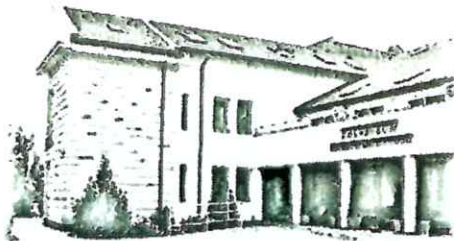
**2025. február 01.-től érvényes díjaink:**

Jövedelem határok	Fizetendő térítési díj (Ft/fő/nap) Kiszállítás 155 Ft/cím
0 Ft - 30 000 Ft	340 Ft
30 001 Ft - 38 500 Ft	435 Ft
38 501 Ft - 48 500 Ft	480 Ft
48 501 Ft - 58 500 Ft	555 Ft
58 501 Ft - 68 500 Ft	640 Ft
68 501 Ft - 78 500 Ft	780 Ft
78 501 Ft - 93 500 Ft	890 Ft
93 501 Ft - 113 500 Ft	960 Ft
113 501-150 500 Ft	1 005 Ft
150 501 Ft-250 000 Ft	1 025 Ft
250 0001-Ft-	1 090 Ft
Diétás étkeztetés	1 500 Ft

Térítési díj kimutatás, 2025. február 01. – 2025. december 31. időszak alatt átlagosan:

Fizetendő térítési díj	
0 Ft	2%
340 Ft	6%
435 Ft	0%
480 Ft	10%
555 Ft	2%
640 Ft	3%
780 Ft	2%
890 Ft	4%
960 Ft	4%
1 005 Ft	17%
1 025 Ft	35%
1 090 Ft	15%

000164

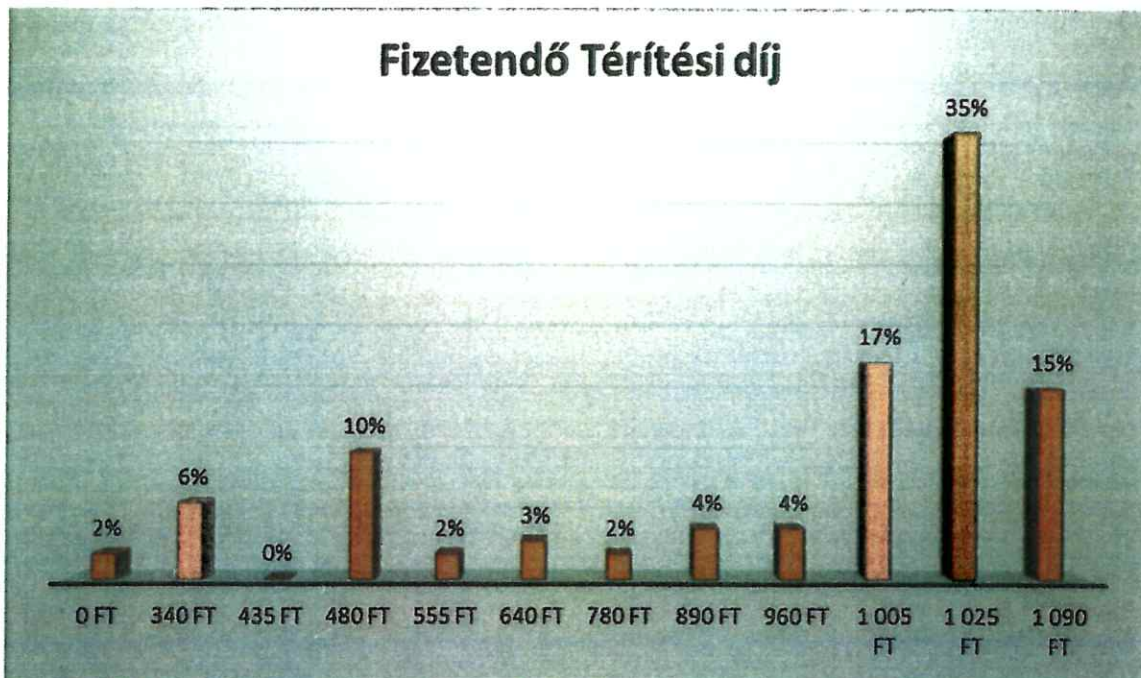


Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség

„Kálvineum” Idősek Otthona

4431 Nyíregyháza, Kemecei u. 28.

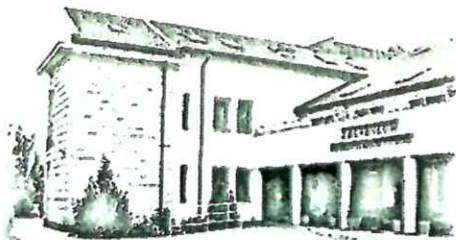
Tel: 42/475-085



A térítési díj befizetésére minden ellátási ponton, valamint a kiszállító szociális asszisztensnél, segítőnél, illetve banki átutalással, és postai csekken biztosítunk lehetőséget.

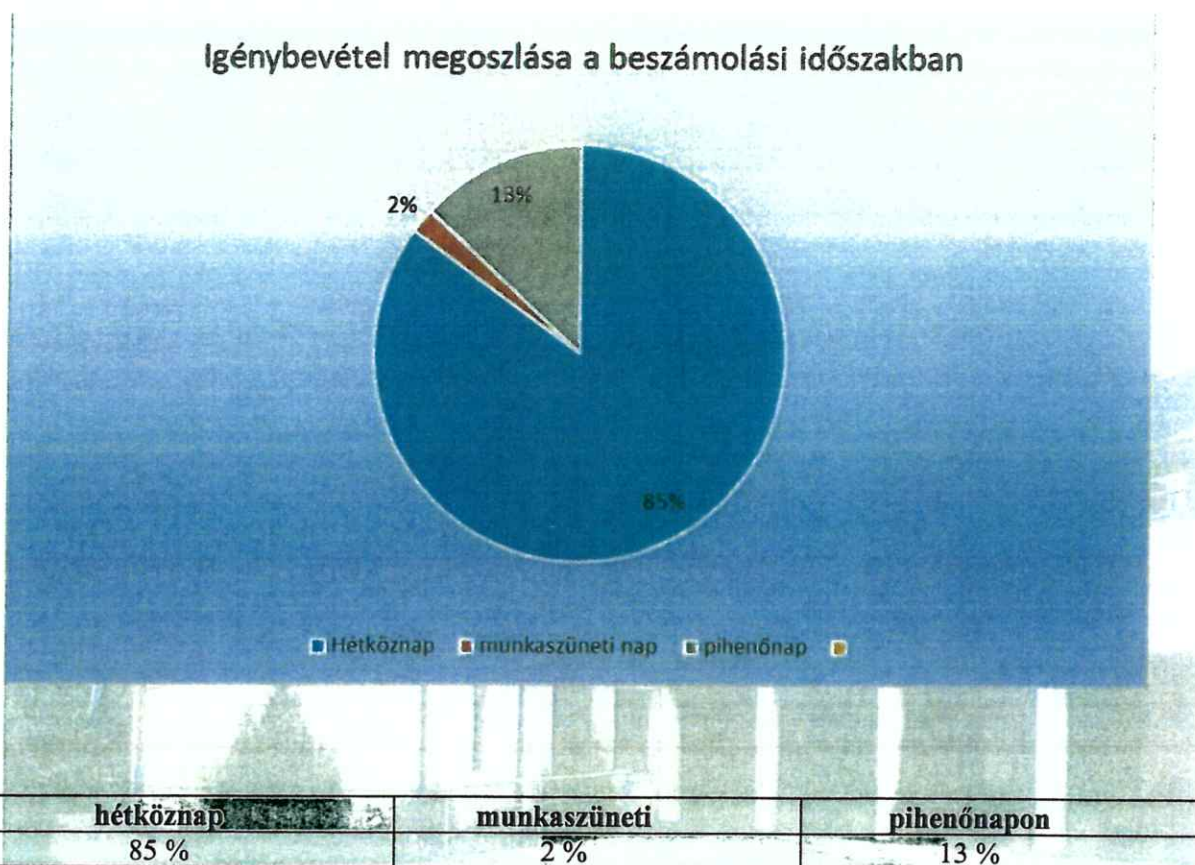
Továbbra is ingyenesen biztosítjuk az ellátást azon személyek részére, akik jövedelemmel nem rendelkeznek, szociálisan rászorultak.

000165



Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség  
„Kálvineum” Idősek Otthona  
4431 Nyíregyháza, Kemecsei u. 28.  
Tel: 42/475-085

### Igénybevétel megoszlása a beszámolási időszakban



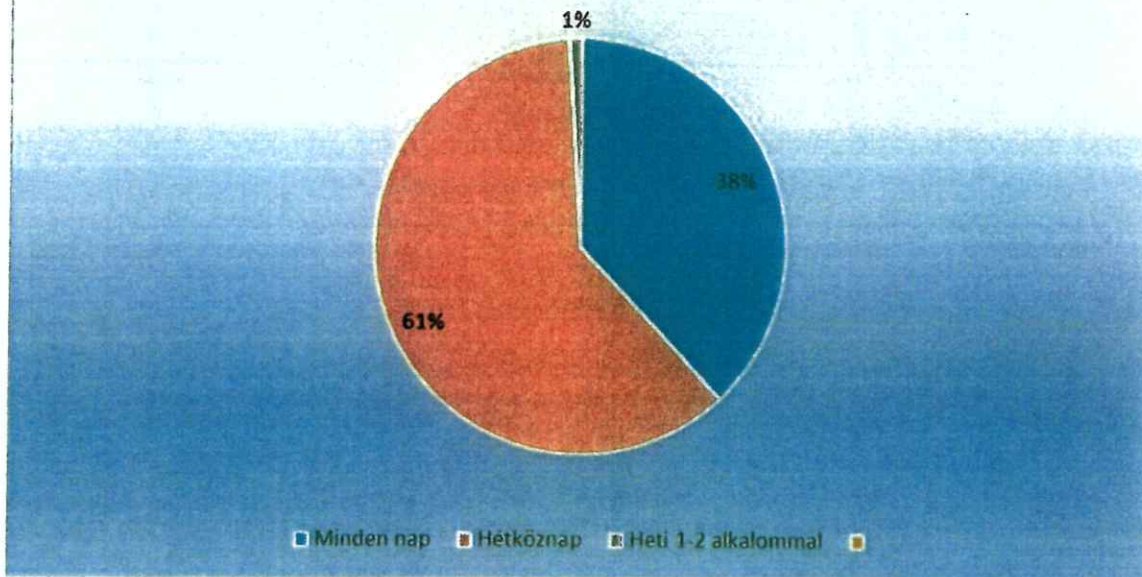
Az étkeztetést a szolgáltatást kérőknek folyamatosan a **hét minden napján a munkaszüneti és pihenőnapon is biztosítjuk.**

000166



Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség  
„Kálvineum” Idősek Otthona  
4431 Nyíregyháza, Kemecei u. 28.  
Tel: 42/475-085

### Igénybevétel napok szerinti megoszlása



Az ellátottak szociális étkezés igénybevétele változó. Az ellátottak 38 %-a hét minden napján igénybe veszi az ellátást, jellemzően az alacsonyabb jövedelemmel rendelkezők.

Az ellátottak 61 %-a csak hétköznapokon (hétfőtől-péntekig terjedő időszakban), 1 %-a pedig heti két, vagy három alkalommal veszi igénybe a szolgáltatást.

**Az étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelően kerül megszervezésre:**

- az étel kiszolgálásával egyidejű helyben fogyasztással,
- az étel elvitelének lehetővé tételével,
- lakásra szállításával.

000167



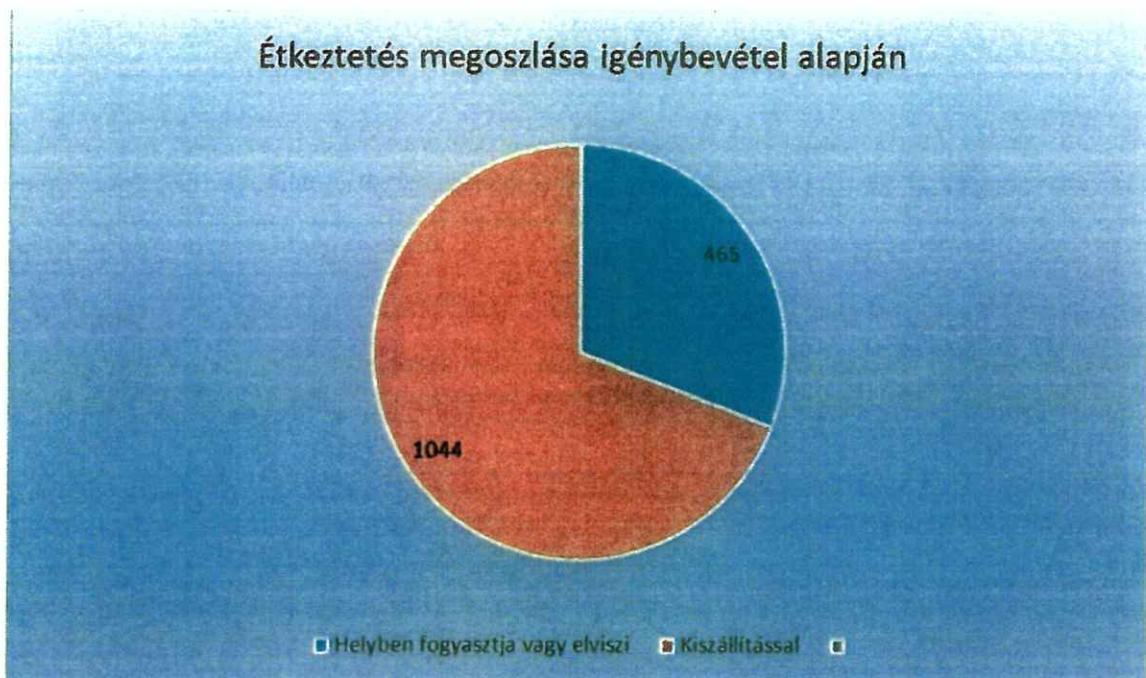
Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség

„Kálvineum” Idősek Otthona

4431 Nyíregyháza, Kemecei u. 28.

Tel: 42/475-085

Az étkezés megoszlása igénybevételi formák alapján átlagosan:



az étel kiszolgálásával egyidejű helyben fogyasztással	az étel elvitelének lehetővé tételével	lakásra szállításával.
1 044 fő	465 fő	1 044 fő

Az étel kiszolgálásával egyidejű helyben fogyasztásának, illetve az étel elvitelének lehetőségét 11:00 órától – 14:00 óráig, az étel lakásra szállítását 10:00 órától – 13:00 óráig biztosítjuk.

000168



Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség

„Kálvineum” Idősek Otthona

4431 Nyíregyháza, Kemecei u. 28.

Tel: 42/475-085

### Igénybevétel kor és nem szerinti megoszlása



Ellátottjaink 4 **beszállító** által kínált menüből válogathatnak:

Beszállítóink 1, illetve 2 menüből történő választással biztosítják a frissen főzött házas ízekkel elkészített változatos étrendet.

Diétás étkezést is biztosítunk a speciális étrendet igénylők számára.

A Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség „Kálvineum” Idősek Otthona továbbra is rendelkezik minden szükséges tárgyi és személyi feltétellel, a magas színvonalú feladatellátáshoz szükséges jogszabályi és szakmai követelményeknek megfelel.

000169



Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség  
„Kálvineum” Idősek Otthona  
4431 Nyíregyháza, Kemecei u. 28.  
Tel: 42/475-085

A szociális étkeztetés szervezésében a 2025-ös évben 170 445 adag ebéd került az ellátottakhoz, mely alapján átlagosan 685 fő részesült napi egyszeri meleg étkeztetésben.

Az év folyamán 107 új ellátott került felvételre, 263 ellátottnak szűnt meg a jogviszonya, melyből 47 fő elhalálozás miatt, 9 fő intézményi elhelyezés miatt, 207 fő saját kérésére szüntette meg az ellátását.

Az ellátás zavartalan működését 13 fő teljes és 1 fő részmunkaidőben foglalkoztatott szociális segítővel biztosítottuk. Az ebéd kiszállítását, 8 db Opel Combo, valamint 1db Opel Vivaro kishaszongépjárművel végeztük.

A folyamatos nyitvatartáshoz igazodva az év minden napján fogadunk minden megkeresést az ellátottak részéről.

Munkanapokon személyesen a Kálvineum Idősek Otthonában található szociális étkeztetés irodában fordulhatnak segítségért kollégáinkhoz az ellátottak és érdeklődők. Továbbá 1 vezetőkes, 10 mobiltelefonon és emailben fogadunk minden megkeresést.

Munkaszüneti, pihenő- illetve ünnepnapokon 10 mobiltelefonon tudnak kapcsolatba lépni és/vagy segítséget kérni a szociális étkeztetés ellátottjai az intézmény munkatársaitól.

Továbbiakban is elmondható, hogy fő küldetésünknek tekintjük az idős és szociálisan rászorult emberek mindennapjainak könnyebbé tételét és életvitelük minőségének javítását.

Nyíregyháza, 2026. február 12



Szentiné Bosnyák Zsuzsanna  
intézményvezető

000170



Ügyiratszám: SZOC-1582-2/2026.

Ügyintéző: Kissné Orosz Anita

**Előterjesztés**  
**-a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsághoz –**

**az Oltalom Szeretetszolgálat 2025. évi szakmai beszámolójának elfogadására**

**Tisztelt Bizottság!**

A hajléktalan személyek ellátása Nyíregyháza Megyei Jogú Város területén ellátási szerződés keretében biztosított. A Magyarországi Evangélikus Egyház fenntartásában működő Oltalom Szeretetszolgálat 25 éve végzi a hajléktalan személyek szociális ellátását a városban.

A Magyarországi Evangélikus Egyház Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatával kötött szociális és gyermekvédelmi ellátási szerződés keretében biztosítja az étkeztetést és nappali ellátást hajléktalan személyek részére, a nappali ellátást szenvedélybetegek részére, a hajléktalan személyek átmeneti szállását, éjjeli menedékhelyet, hajléktalanok otthonát, és gyermekjóléti ellátás keretében a családok átmeneti otthonát.

A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 121. § -a alapján az ellátási szerződésnek tartalmaznia kell többek között a beszámolás módját is.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének 92/2023. (VI.22.) számú Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata és a Magyar Evangélikus Egyház között létrejött szociális és gyermekvédelmi ellátási szerződés módosításának jóváhagyásáról szóló határozat mellékletét képező határozatlan időre szóló szociális és gyermekvédelmi ellátási szerződés 13.) pontja tartalmazza és határozza meg, hogy a Fenntartó/Szolgálat a szerződésben vállalt ellátási kötelezettség teljesítéséről évente, a tárgyévet követően, legkésőbb március 01. napjáig írásban szakmai beszámolót készít az Önkormányzat által meghatározott szakbizottság részére. A beszámolónak tartalmaznia kell az átvett feladatok ellátási mutatóit és azok értékelését, illetve a szolgáltatásoknak esetleges bővítéséről, a szakmai munka eredményességéről szóló tájékoztatást. Az Oltalom Szeretetszolgálat elkészítette a 2025. évi szakmai tevékenységéről szóló összefoglalót, amely az előterjesztés mellékletében található.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 31/2025.(XI.28.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a beszámoló elfogadására átruházott hatáskörben a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottság jogosult.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a mellékelt 2025. évi szakmai beszámolt elfogadni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2026. május 19.

Tisztelettel:

  
Tóthné Csatlós Ildikó  
osztályvezető

000171





**Határozat-tervezet**

**NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS  
KÖZGYŰLÉSE  
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA**

**.../2026. (V.27.) számú**

**h a t á r o z a t a**

**az Oltalom Szeretetszolgálat 2025. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról**

**A Bizottság**

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 31/2025.(XI.28.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

**az Oltalom Szeretetszolgálat 2025. évi szakmai beszámolóját elfogadja.**

Nyíregyháza, 2026. május 27.

Vassné Harman Gyöngyi  
a Bizottság elnöke

**A határozatról értesül:**

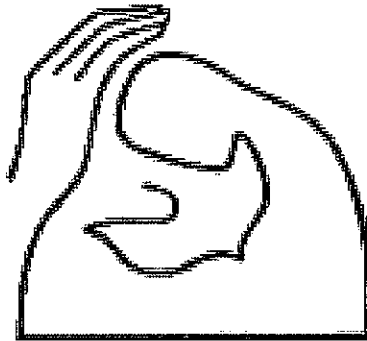
1. címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal
3. Oltalom Szeretetszolgálat, 4400 Nyíregyháza, Kassa köz 3.
4. Irattár

000172



**Magyarországi Evangélikus Egyház fenntartásában  
működő diakóniai intézmények 2025. évi szakmai  
beszámolója**

**Oltalom Szeretetszolgálat**



Készült: 2026. február 15.

Készítette: Nagy Judit  
Intézményvezető

*Nagy Judit*



000173

## Tartalomjegyzék

### Tartalom

<b>I. Intézményi alapadatok</b> .....	4
<b>II. Az intézmény infrastrukturális feltételei</b> .....	10
<b>III. Az intézmény humánerőforrás gazdálkodása</b> .....	15
<b>IV. Az intézmény által nyújtott szolgáltatásokat érintő változások</b> .....	18
<b>IV.I. Gyermekjóléti és gyermekvédelmi alapellátások</b> .....	18
<b>IV.I.I. Családok Átmeneti Otthona (Gyermekjóléti alapellátás/gyermekek átmeneti gondozása)</b> .....	18
<b>IV.I.II. Családi bölcsőde: (gyermekek átmeneti gondozása/gyermekek napközbeni ellátása)</b> .....	18
<b>IV.I.III. Nevelőszülői Hálózat (Gyermekvédelmi szakellátás/otthont nyújtó ellátás, utógondozói ellátás)</b> .....	18
<b>IV.I.IV. Felfedező Tanoda (Gyermekek esélynövelő szolgáltatása, Oktatási és kompetenciafejlesztő szolgáltatások)</b> .....	19
<b>IV.II. Szociális alap és szakosított ellátások</b> .....	19
<b>IV.II.I. Hajléktalanok Otthona (szakosított ellátás/tartós bentlakásos intézmény)</b> ... 19	
<b>IV.II.II. Éjjeli Menedékhely szolgáltatásai (szakosított ellátás/ bentlakásos intézmény)</b> .....	19
<b>IV.II.III. Átmeneti Szálló szolgáltatásai (szakosított ellátás/bentlakásos intézmény)</b> .. 20	
<b>IV.II.IV. Szenvedélybetegek Nappali Intézménye (szociális alapellátás/hajléktalanok nappali ellátása)</b> .....	20
<b>IV.II.V. Pszichiátriai betegek nappali ellátása</b> .....	20
<b>IV.II.VI. Fejlesztő foglalkoztatás (egyéb szociális szolgáltatás)</b> .....	21
<b>IV.III. Projekt alapú tevékenységek/ Felzárkóztató és közösségfejlesztő szolgáltatások</b> .....	21
<b>Felzárkózó Települések Program (FETE – Nagycserkesz és Olcsva)</b> .....	21
<b>V. Az intézményben nyújtott szolgáltatások mutatói és azok értékelése</b> .....	22
<b>VI. Ellenőrzések</b> .....	30
<b>VI.I. Minőségirányítási rendszer (MIR) ellenőrzései</b> .....	30
<b>VI.II. Fenntartói ellenőrzések</b> .....	30
<b>VI.III. Hatósági ellenőrzések</b> .....	30
<b>VI.III.1. Magyar Államkincstár (Felfedező Tanoda)</b> .....	30
<b>VI.III.2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal (Nevelőszülői Hálózat)</b> .....	31
<b>VII. Panaszbejelentések, azok kezelése</b> .....	31
<b>VIII. Pályázatok, projektek, beruházások bemutatása (amennyiben releváns)</b> .....	32

000171

VIII.I. Nem pályázati forrásból származó bevételek, támogatások- Nyíregyháza, Megyei jogú város támogatása .....	32
VIII.II. 2025-ben elindított, megvalósított pályázatok.....	32
„Játék határokkal” – Ökumenikus Segélyszervezet (Tanoda) .....	33
LEGO Skool program (Tanoda).....	34
IX. Alaptevékenységen túli / vállalkozási tevékenység bemutatása (amennyiben releváns).....	37
IX.I.. A vállalkozási tevékenységek fő területei.....	37
IX.I.1. Asztalosüzem .....	37
IX.I.2. Varroda.....	37
IX.I.3. Kertészet.....	38
IX.II. A vállalkozási tevékenység szabályozási rendszere .....	38
X. Alapítványi/ civil / egyházi szervezeti támogatás .....	39
X.I. Tárgyi adományok és természetbeni támogatások.....	39
X.II. Egyházi támogatások és együttműködések.....	40
X.III. Civil és szakmai partnerségek .....	40
X.IV. A támogatások hatása az intézmény működésére.....	40
XI. Más intézményekkel, szervezetekkel való együttműködés .....	41
XI.I. Gyermekvédelmi és szociális intézményekkel való együttműködés.....	41
XI.II. Szociális szolgáltatók.....	41
XI.III. Egészségügyi intézményekkel való együttműködés .....	42
XI.IV. Oktatási intézményekkel való együttműködés .....	42
XII. Önkéntes tevékenység, társadalmi felelősségvállalás.....	44
XIII. Lelkigondozás és hitéleti tevékenység.....	46
XIV. Intézményi programok .....	48
XIV.IV. Családok Átmeneti Otthona .....	48
XIV.V Felfedező Tanoda .....	49
XIV.X. Összegző értékelés.....	51
XV. Az intézmény mentálhigiénés .....	51
XV. II. Munkavállalóin mentális egészségének, mentális jóllétének megőrzését szolgáló intézkedések .....	54
XVI. Az intézmény 2025. évi szakmai tervének megvalósulása.....	54
1. Összegzés – a 2025. év főbb tapasztalatai .....	54
2. Jövőbeni célok – 2026-ra és középtávra .....	55

000175

## I. Intézményi alapadatok

Az Óltalom Szeretetszolgálat a Magyarországi Evangélikus Egyház fenntartásában működő integrált típusú intézmény, mely a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben meghatározott szociális és gyermekjóléti feladatokat, a fenntartó és Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata között 2000-ben létrejött, de azóta már módosított szociális és gyermekvédelmi ellátási szerződés rendelkezéseinek megfelelően biztosítja.

Szociális alap szolgáltatásainkat és szakosított ellátásainkat a szociális ágazat kereteiben, a gyermekjóléti alapellátásokat, szolgáltatásokat, valamint gyermekvédelmi szakellátás szolgáltatásainkat a gyermekvédelmi ágazatunk keretei között nyújtjuk. Foglalkoztatással és üzemeltetéssel kapcsolatos feladatainkat a Foglalkoztatási és üzemeltetési ágazaton belül szervezik az azzal megbízott munkatársak. Az ágazatok működésének, működtetésének pénzügyi feltételeit, munkaügyek intézésével kapcsolatos feladatait, pályázatok írását elszámolását a gazdasági ágazaton belül működő munkacsoport látja el.

A Szolgáltatói Nyilvántartásba engedélyes telephelyenként bejegyzett adatok szerint az intézmény ellátási területe Jász-Nagykun-Szolnok, Hajdú Bihar és Szabolcs-Szatmár- Bereg Megye közigazgatási területein élőkre terjed ki. A nevelőszülői hálózat ellátási területe Hajdú-Bihar megye, Szabolcs-Szatmár-Bereg megye, Borsod-Abaúj- Zemplén megye. A működési engedélyek mindegyike határozatlan idejű. Az Oktatási tevékenység ellátási területe országos.

Az intézményben folyó szakmai munka alapjait az alábbi jogszabályok, valamint a hozzájuk kapcsolódó szakmai rendeletek határozzák meg:

1. a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény;
2. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény;
3. a Magyarországi Evangélikus Egyházról szóló 1997. évi I. törvény;
4. a 2005.évi VIII. törvény az egyház intézményeiről
5. Magyarország központi költségvetéséről szóló, az adott év gazdálkodását meghatározó törvényei;
6. valamint a Szociális Munka Etikai Kódexe

A működésünkkel kapcsolatos egyéb jogszabályok jegyzékét, a gazdasági munkacsoport működésére, az ágazatok működtetésére vonatkozóan, a fenntartással kapcsolatos szabályozásokat, karbantartással, üzemeltetéssel, munkavédelemmel kapcsolatos jogszabályokat a MIR rendszerben alkalmazott jogszabályok listája tartalmazza. Mivel az alkalmazandó jogszabályok listája folyamatosan bővül, az intézményünk pedig széles körben vállal feladatokat, jogszabálylistánkat is ágazat specifikusan bontva, mindenki számára elérhető módon a *drive* megosztott mappájában tesszük hozzáférhetővé a szolgáltatásainkban dolgozó munkatársaink számára.

Feladataink ellátásának pénzügyi alapjait a szolgáltatások működtetéséhez igénybe vehető normatív állami támogatás mellett az egyházi fenntartót megillető normatív állami támogatás, a kiegészítő egyházi normatíva összege és a pályázati források teremtették meg.

Az Óltalom Szeretetszolgálat feladata, hogy a hajléktalan személyekre, szenvedélybetegekre, pszichiátria betegekre, és hajléktalansággal veszélyeztetett családokra, egyénekre, továbbá bántalmazott családokra kiterjedően biztosítsa szolgáltatásait. Kiemelt szerepet vállal a

gyermek sorsának jobbá tételében, a Nevelőszülői Hálózat, illetve az esélyteremtő Tanoda szolgáltatás működtetésével. A társadalmi igazságosság elősegítése, a születéskor megöröklött hátrányok leküzdése érdekében részt vesz a Felzárkózó Települések programjában. A nők munkaerőpiaci esélyegyenlőségét, a legkisebbek minőségi nevelését pedig a családi bölcsőde hálózatban vállalt szolgálataival valósítja meg.

Feladatainkat az integrált intézmény ágazataiban látjuk el. Ágazataink, és felépítésük a következő:

- I. Szociális ágazat
  - I.I Nappali Melegedő
  - I.II.Népkonyha
  - I.III. Szenvedélybetegek Nappali Intézménye
  - I.IV. Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye
  - I.V. Átmeneti Szálló
  - I.VI.Hajléktalanok Otthona
  - I.VII. Éjjelli Menedékhely
  - I.VIII. Fejlesztő Foglalkoztatás
  
- II. Gyermekvédelmi ágazat
  - II.I Családok Átmeneti Otthona
  - II.I.I.Családok Átmeneti Otthona Külső Férőhely
  - II.II. Nevelőszülői Hálózat
  - II.III. Családi Bölcsőde Hálózat
  - II.IV. Tanoda
  
- III. Foglalkoztatási ágazat
  - III.I Asztalos Műhely
  - III.II Varroda
  - III.III. Karbantartás
  - III.IV. Közfoglalkoztatás
  - III.V. Kertészet
  
- IV. Gazdasági ágazat
  - IV.I. pénzügy
  - IV.I munkaügy
  - IV.II. pályázatok kezelése
  
- V. Projekt alapú tevékenység
  - V.I. Felzárkózó Települések

Feladatainak ellátására Nyíregyházán, 6 telephelyen, Nagycserkeszen kettő telephelyen, Olcsván további 1 telephelyen van lehetőség. Az intézmény székhelye a központi igazgatás – szakmai, pénzügyi, gazdasági irányítás - helyszíne, és 2019. 10. 04-től a Nevelőszülői Hálózat irodája is egyben.

000177

Intézmény székhelyének neve, címe	szolgáltatás neve	engedélyezett férőhely/ kapacitás/ feladatmutató
Oltalom Szeretetszolgálat, 4400 Nyíregyháza, Kassa köz 3.	Központ /székhely	nem releváns
<b>Telephely neve, címe</b>		
Oltalom Szeretetszolgálat Nappali Szolgáltató Központ, 4400 Nyíregyháza, Rákóczi utca 104	Népkonyha	250 fő
Oltalom Szeretetszolgálat Nappali Szolgáltató Központ 4400 Nyíregyháza, Rákóczi utca 104	Nappali Melegedő	150 fő
Oltalom Szeretetszolgálat Nappali Szolgáltató Központ 4400 Nyíregyháza, Rákóczi utca 104	Szenvedélybetegek Nappali Intézménye	50 fő
Oltalom Szeretetszolgálat Nappali Szolgáltató Központ 4400 Nyíregyháza, Rákóczi utca 104	Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye	30 fő
Átmeneti Szálló, 4400 Nyíregyháza, Rákóczi utca 104	Átmeneti Szálló (Hajléktalanok Átmeneti Szállása)	40 fő
Hajléktalanok Otthona, 4400 Nyíregyháza, Rákóczi utca 104	Hajléktalanok Otthona	50 fő
Oltalom Szeretetszolgálat 4400 Nyíregyháza, Rákóczi utca 104 (valamennyi részleg) és Éjjeli Menedékhely, 4400 Nyíregyháza, Bokréta utca 22/a	Fejlesztő Foglalkoztatás	12 fő
Éjjeli Menedékhely, 4400 Nyíregyháza, Bokréta utca 22/a	Éjjeli Menedékhely	100 fő
Családok Átmeneti Otthona, 4405 Nyíregyháza, Rezeda utca 79/C	Családok Átmeneti Otthona	40 fő
Családok Átmeneti Otthona Külső Férőhely, 4405 Nyíregyháza, Rezeda utca 51 valamint 4445 Nagycserkesz, Petőfi utca 65	Külső Férőhely	12 fő
Nevelőszülői Hálózat, 4400 Nyíregyháza, Kassa köz 3	Nevelőszülői Hálózat	75 fő
Magyarországi Evangélikus Egyház Családi Bölcsődei Hálózat Mókavár Családi Bölcsőde, 4405 Nyíregyháza, Rezeda utca 79/B	Mókavár Családi Bölcsőde	7 fő
Magyarországi Evangélikus Egyház Családi Bölcsődei Hálózat Mesevár Családi Bölcsőde, 4405 Nyíregyháza, Rezeda utca 79/B	Mesevár Családi Bölcsőde	5 fő
Magyarországi Evangélikus Egyház	Manóvár Családi Bölcsőde	5 fő

000178

Családi Bölcsődei Hálózat Manóvár Családi Bölcsőde, 4405 Nyíregyháza, Rezeda utca 79/B		
Felfedező Tanoda 4400 Nyíregyháza, Bojtár utca 38	Felfedező Tanoda	20 fő
Noé Bárkája Közfoglalkoztatási Centrum, 4400 Nyíregyháza, Bólyai tér 1.	Noé Bárkája Közfoglalkoztatási Centrum	nem releváns
4400 Nyíregyháza, Bólyai tér 1.	Oktatási Központ	nem releváns
FETE Jelenlét Pont, 4445 Nagycserkesz, Iskola út 26.	Jelenlét Pont	nem releváns
FETE Jelenlét Pont, 4826 Olcsva, Kölcsey u. 9.	Jelenlét Pont-Közösségi tér	nem releváns

### Intézményünk alapidokumentumai:

Ssz	Dokumentum neve	száma, kiállítás dátuma
1.	Alapító okirat	2025.12.05. OP 168/6/2025(XII.3.)
2.	Szakmai program	2024.07.18. DBhat: 37/2/2024 (VI.18.)
3.	Szervezeti és Működési Szabályzat	2025.03.05. DB hat.15/2025.(III.5.)
4.	Mókavár Családi Bölcsőde Szakmai Program	2024.07.18. DBhat: 37/4/2024(VI.18.)
5.	Mesevár Családi Bölcsőde Szakmai Program	2024.07.18. DBhat: 37/3/2024(VI.18.)
6.	Manóvár Családi Bölcsőde Szakmai Program	2024.07.18. DBhat: 37/5/2024(VI.18.)
7.	Fejlesztő Foglalkoztatás Szakmai Program	2023.09.05. DB 59/2023. (IX.05.)
8.	Családok Átmeneti Otthona Külső Férőhely Szakmai Program	2022.07.07. DBhat: 37/5/2024 (VI.07)
9.	Felfedező Tanoda Szakmai Program	2021.12.29. DBhat: 67/3/2021 (XI.29)
10	Nevelőszülői Hálózat Szakmai Program	2024.10.21. DBhat:78/2024.(X.21)
11	Szervezeti Működési Szabályzat	2024.07.18. DBhat: 37/2/2024(VI.18.)

000179

12	Az Oltalom Szolgáltató Központ Átmeneti Szálló és Hajléktalanok Otthona Egységes Házirendje	2024.07.18. DBhat: 37/2/2024 (VI.18.)
13	Oltalom Szeretetszolgálat Családok Átmeneti Otthonának és Külső Férőhelyeinek Házirendje	2024.06.18. DBhat: 37/2/2024 (VI.18.)
14	Éjjeli Menedékhely Házirendje	2019.05.08. DBhat: 68/2/2019. (V.8.).
15	Fegyelmi Bizottság Működési Szabályzata	2019.12.31. OP hat.:218/2019. (XII.12.9)
16	Érdekképviselői Fórum	2019.12.31. OP hat.:218/2019. (XII.12.9)

### Engedélyes bejegyzések

	szolgáltatás megnevezése	véglegessé válás dátuma
1.	Hajléktalanok Otthona	2023.08.04.
2.	Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása	2023.08.04.
3.	Hajléktalan Személyek Nappali Ellátása	2023.08.04.
4.	Szenvedélybetegek Nappali Ellátása	2023.08.04.
5.	Étkeztetés Népkonyha	2023.08.04.
6.	Fejlesztő Foglalkoztatás	2023.08.04.
7.	Pszichiátriai Betegek Nappali Ellátása	2023.08.04.
8.	Családok Átmeneti Otthona, Családok Átmeneti Otthon Külső Férőhely	2022.05.20.
10.	Nevelőszülői Hálózat	2025. 11. 19.
11.	Magyarországi Evangélikus Egyház Családi Bölcsőde Hálózat Manóvár Családi Bölcsőde	2023.12.22.
12.	Magyarországi Evangélikus Egyház Családi Bölcsőde Hálózat Mesevár Családi Bölcsőde	2019.12.20.
13.	Magyarországi Evangélikus Egyház Családi Bölcsőde Hálózat Mókavár Családi Bölcsőde	2018.08.23.
14.	Éjjeli Menedékhely	2014.06.30.
15.	Tanoda	2020.07.30.

000180

**Ellátási szerződés keretében végzett szolgáltatásaink:**

A Magyarországi Evangélikus Egyház és a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata 2000-ben kötött, de 2015-ben megújított, 2023-ban pedig ismételt megújított ellátási szerződése alapján végzi intézményünk Nyíregyházán az alábbi szolgáltatásokat:

Szerződő fél (önkormányzat, Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság)	Szolgáltatás megnevezése	határozatlan idejű/ határozott (lejárati időpontja)
Nyíregyháza Megyei Jogú Város	Szenvedélybetegek Nappali Intézménye	2023.VI.22
Nyíregyháza Megyei Jogú Város	Hajléktalanok Otthona	2023.VI.22
Nyíregyháza Megyei Jogú Város	Nappali Melegedő	2023.VI.22
Nyíregyháza Megyei Jogú Város	Népkonyha	2023.VI.22
Nyíregyháza Megyei Jogú Város	Átmeneti Szálló	2023.VI.22
Nyíregyháza Megyei Jogú Város	Éjjeli Menedékhely	2023.VI.22
Nyíregyháza Megyei Jogú Város	Családok Átmeneti Otthona	2023.VI.22

**Intézményi szabályzataink:**

Szabályzat neve	(X)	Jóváhagyás/elfogadás dátuma
munkavédelmi szabályzat	X	2023.06.01.
gépjárműhasználati szabályzat	X	2024.06.18.
iratkezelési szabályzat	X	2007.12.01.
érdekképviselői fórum működésének szabályzata	X	2019.12.31.
számviteli szabályzat	X	2022.01.01.
pénzkezelési szabályzat	X	2024.06.18.
anyaggazdálkodási, leltár és selejtezési szabályzat	x	2024.06.18.
vagyonvédelmi szabályzat	X	2014.01.31.
tűzvédelmi szabályzat	X	2024.04.01.
adatvédelmi szabályzat	X	2023.09.25.
ellátotti önkormányzat		
együttélési szabályzat (TL)		
egyéb, és pedig:		
Képzési Politika	X	2024.06.18.
Visszaélés Bejelentés Szabályzat	X	2024.04.08.
Kiküldetési Szabályzat	X	2012.01.01.
Vezetékes és mobiltelefonok használatának szabályzata	X	2015.02.28.
Munkaügyi szabályzat	X	2022.01.17.
Közbeszerzési szabályzat	X	2013.

000181

## II. Az intézmény infrastrukturális feltételei

### II.I. Családok Átmeneti Otthona

A 4405 Nyíregyháza, Rezeda u. 79/C. szám alatti, 2014-ben kifejezetten erre a célra épült, 40 férőhelyes intézmény infrastruktúrája megfelel a jogszabályi előírásoknak. Az épület teljeskörűen akadálymentesített (rámpa, lift, akadálymentes vizesblokkok, gyengénlátókat segítő burkolat). A lift karbantartása rendszeres.

#### 2025. évi fejlesztések:

- Kamerarendszer kiépítése.
- Lakóterek tisztasági festése, zuhanytálcák burkolatcseréje.
- Konnektorok érintésvédelmi felülvizsgálata.
- Új tűzhelyek, mikrohullámú sütő és szárítógép beszerzése pályázati forrásból.
- Fűtésrendszer felülvizsgálata és szükséges módosítások elvégzése.
- Filagóriák és udvari világítás fejlesztése.

#### Hiányosságok, feladatok:

- Belső nyílászárók cseréje (lakószobák és vizesblokkok ajtajai).
- Parkoló aszfaltburkolatának javítása.
- Fenyőágyak folyamatos cseréje.
- Rezeda u. 51. szám alatti ingatlan hőszigetelése (elektromos hálózat korszerűsítése már megtörtént).
- Családi bölcsőde: homlokzati és födémszigetelés, udvarfejlesztés.

### II.II. Jelenlét Pontok

#### Olcsva

Újépítésű, akadálymentesített, jó állapotú, 200 m<sup>2</sup> alapterületű épület. Közösségi és ügyintézési funkciókra alkalmas terek biztosítottak (iroda, játszó- és fejlesztőszoba, tanulósarok, konyha, mosókonyha).

#### Fejlesztési igények:

- Klímaberendezések telepítése.
- Kerti raktár, filagória, szalonnasütő kialakítása.
- Vízvezetési problémák megoldása.
- Csapadékvíz-szikasztók létesítése.
- Nyomtató (fénymásoló funkcióval) és mikrohullámú sütő beszerzése.

#### Nagycserkesz

Régi vályogfalazatú épület (70 m<sup>2</sup>), jelentős infrastrukturális korlátokkal. A telek 6000 m<sup>2</sup>-re bővült, kert és játszótér kialakításával.

#### Megvalósult fejlesztések:

- Villamos hálózat felújítása.
- Szigetelés, nyílászárócsere.
- Filagória kialakítása.
- Homlokzati hőszigetelés (Iskola u. 29.).
- Csapadékvíz-elvezetés és csatorna felújítása.
- Közösségi kert létrehozása.
- Új telek vásárlása (Iskola u. 31.) kertészeti fejlesztési célra.
- Petőfi u. 51. külső férőhely: villamos és gépészeti korszerűsítés, konyha kialakítása.

000182

### Hiányosságok:

- Tetőcsere, fűtőkorszerűsítés, épületbővítés.
- Teljes akadálymentesítés (járda, korlát, wc-ajtó szélesítés, mozgáskorlátozott WC).
- Nagyobb, fedett, fűthető közösségi tér hiánya.
- Játsszótér bővítése.
- Szennyvízhálózatra csatlakozás.
- Autóbeálló stabilizálása.

### Tárgyi feltételek és mobilitás

- Informatikai eszközpark részleges megújítása (laptopok, szkennerek, nyomtató – részben támogatásból).
- Céges telefonok hiánya.
- Négykerék-meghajtású gépjármű alvázvédelme szükséges.
- További gépjármű vagy kisbusz beszerzése indokolt.
- Kertgondozási eszközök (fűkasza, fűnyíró, rotációs kapa), fagyasztó beszerzése forráshiány miatt nem megoldott.

Az intézményrendszer infrastrukturális állapota alapvetően megfelel a hatályos jogszabályi előírásoknak. A 2025. évben több jelentős fejlesztés valósult meg (energetikai korszerűsítések, kamerarendszerek, eszközbeszerzések, közösségi terek fejlesztése).

Ugyanakkor számos telephely esetében – különösen a régebbi, vályogfalazatú épületeknél – további felújítási és korszerűsítési igények jelentkeznek (hőszigetelés, tetőcsere, akadálymentesítés, közösségi terek bővítése, gépjármű- és eszközpark fejlesztése).

A fejlesztések döntően pályázati források függvényében valósíthatók meg, ezért a jövőbeni működés biztonsága és szakmai színvonalának fenntartása érdekében továbbra is szükséges a külső források bevonása.

### II.III. Éjjeli Menedékhely – Nyíregyháza, Bokréta u. 22/a

Az Éjjeli Menedékhely Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának tulajdonában álló ingatlanban működik. A tulajdonos 2019-ben teljes körű felújítást végzett az épületen, amelynek keretében energetikai korszerűsítés is megvalósult, többek között napelemek telepítésével.

Az elmúlt években megkezdődött az udvaron elhelyezett lakókonténerok korszerűsítése és részleges cseréje, amely hozzájárult az ellátottak lakhatási körülményeinek javításához.

Jelenlegi állapot

Az épület alapvetően működőképes és biztonságosan üzemeltethető, ugyanakkor az intenzív igénybevétel miatt több területen korszerűsítés indokolt. A villamos hálózat elavult, teljes körű felújítása szükséges. A biztonsági infrastruktúra fejlesztése szintén indokolt a lakók és a dolgozók védelme érdekében.

2026. évre tervezett fejlesztések

- teljes villamos hálózat korszerűsítése,
- kamerarendszer további bővítése, külső reflektorok felszerelése,
- portahelyiség nyílászáróinak cseréje,
- irodák korszerűsítése,
- előtető kiépítése, járdák felújítása,
- épület belső festése.

000183

A tervezett beruházások célja a biztonság növelése, az energiahatékonyság javítása, valamint a munkakörülmények és az ellátotti komfortszint emelése.

#### **II.IV. Oltalom Szolgáltató Központ – Nyíregyháza, Rákóczi u. 104.**

*(Hajléktalanok Otthona, Átmeneti Szálló, Szenvedélybetegek és Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye, Népkonyha és Nappali Melegedő)*

A telephelyen több szociális alapszolgáltatás és szakosított ellátás integrált módon működik. Az épület infrastrukturális adottságai összességében megfelelnek a hatályos jogszabályi előírásoknak, biztosítva az ellátottak számára az egyenlő esélyű hozzáférést és a szakmai munka feltételeit.

Az elmúlt évek energetikai és biztonsági fejlesztései stabil alapot teremtenek a működéshez, ugyanakkor az épület intenzív használata miatt a fenntartható működés érdekében további – elsősorban tűzvédelmi, informatikai és energetikai – fejlesztések szükségesek.

Infrastrukturális állapot és 2025. évi fejlesztések

2025-ben az alábbi fejlesztések és karbantartások valósultak meg:

- Hajléktalanok Otthonában kötelező tisztasági festések (tálalókonyha, orvosi szoba), lakószobai ajtók festése.
- Folyosói kamerarendszer bővítése.
- Betegemelő gép beszerzése pályázati forrásból.
- Hűtőszekrény, mikrohullámú sütő, mosógép cseréje.
- Népkonyha és Nappali Melegedő részére új háztartási eszközök beszerzése.
- Az épület körüli járda felújítása.
- Parkolók közvilágításának fejlesztése a megnövekedett gépkocsiforgalom miatt.

A telephelyen működő nappali intézmények (szenvedélybetegek és pszichiátriai betegek nappali ellátása) rendelkeznek a jogszabályban előírt közösségi, fejlesztő, egyéni konzultációs és higiénés helyiségekkel. Kápolna és könyvtár is működik, támogatva a lelki gondozást és az önművelést. Az irodai, adatvédelmi és biztonsági feltételek biztosítottak.

Hiányosságok és további fejlesztési igények

- Tűzszakaszoló ajtók beépítése a két épületrész közé (jelentős költségigény).
- Internetes hálózat felülvizsgálata és fejlesztése.
- A Hajléktalanok Otthonában a lakószobák ablakaira szúnyogháló felszerelése (2026-ra tervezett).
- A melegedő épület homlokzati hőszigetelése (2026-ra tervezett).
- Az épület általános állaga a fokozott igénybevétel miatt folyamatos karbantartást igényel.

Akadálymentesség

A telephely teljeskörűen akadálymentesített:

- lift biztosítja az emeleti részek elérését,
- mozgáskorlátozott WC és fürdő rendelkezésre áll,
- az ellátottak önálló közlekedése biztosított.

A tetőtéri rész nem akadálymentes, így ott kizárólag mobilis ellátottak elhelyezése történik.

000184

## **II.V. Tanoda és Bólyai téri telephely infrastrukturális helyzete**

### **1. Infrastrukturális jellemzők, állapot és 2025. évi intézkedések**

#### **Tanoda épülete**

A tanodának helyet biztosító épület műszaki állapota leromlott, külső és belső felújításra szorul. Az ingatlan nem akadálymentes, és alapterülete korlátozott, 20 gyermek egyidejű jelenléte esetén a térkapacitás nem minden esetben megfelelő.

Az épület nem rendelkezik külön raktár- vagy tárolóhelyiséggel, amely lehetővé tenné a fejlesztő- és sporteszközök biztonságos, elkülönített tárolását. A közösségi programok számára korábban a gyülekezeti terem biztosított megfelelő méretű helyszínt, azonban annak felújítása miatt jelenleg az ebédlő helyiségben kerülnek lebonyolításra a közösségi alkalmak.

A 2025. évben az épületben jelentősebb felújítás nem valósult meg forráshiány miatt.

#### **Bólyai téri telephely**

A Bólyai téren működő Foglalkoztatási Centrum esetében 2025-ben az alábbi fejlesztések történtek:

- tervezett előtetők megvalósítása,
- járda kialakítása,
- kerítés festése,
- elektromos és vízvezeték-hálózat korszerűsítése.

A telephelyen működik a gyülekezeti terem is, ezért a környezet rendezettségére kiemelt figyelmet fordítunk, parkosítással és az előkert gondozásával biztosítva az esztétikus megjelenést. Ugyanakkor az épület általános műszaki állapota felújítást igényel, amely jelenleg korlátozza a további környezetrendezési és fejlesztési lehetőségeket.

A melegedő épület homlokzati hőszigetelését 2026. évben tervezzük megvalósítani.

## **II.VI. A Nevelőszülői Hálózat infrastrukturális helyzete**

A Nevelőszülői Hálózat irodája a Családok Átmeneti Otthona épületében működik (4400 Nyíregyháza, Rezeda u. 79/C). Az iroda megfelelő munkakörnyezetet biztosít a szakmai vezetés, adminisztráció és ügyfélfogadás számára.

A gondozás a nevelőszülői háztartásokban zajlik több településen (Nyíregyháza, Hodász, Kántorjánosi, Balkány, Gemzse, Nyíribrony, Halmaj, Érpatak, Nyírtass, Nyírcsaholy, Kisvárda). A háztartások működési engedélyének feltétele a környezettanulmány és a jogszabályban előírt tárgyi feltételek megléte.

2025-ben kiemelt figyelmet kapott:

- a gyermekek számára biztosított alapterület,
- a privát tér kialakítása,
- a biztonsági előírások betartása,
- a megfelelő bútorzat és felszereltség biztosítása.

Megvalósult fejlesztések:

- mosó- és szárítógépek beszerzése,
- asztali számítógépek biztosítása a tanulás támogatására,
- bútorok pótlása, nagyobb méretű ágyak beszerzése.

000185

A háztartások megfelelnek a jogszabályi előírásoknak. Az akadálymentesség a háztartások többségében biztosított, a szükséges fejlesztések folyamatosan megtörténnek.

## 2. Tárgyi feltételek megfelelése és hiányosságok

A tanoda tárgyi felszereltsége megfelel a hatályos jogszabályi előírásoknak. A tanulók fejlesztéséhez szükséges eszközök – könyvek, társasjátékok, sporteszközök, fejlesztő eszközök, játékok, valamint konyhai felszerelések – rendelkezésre állnak.

A működés kezdete óta eltelt öt év alatt azonban a bútorzat és az eszközállomány jelentős mértékben amortizálódott. Indokolt a bútorzat részleges cseréje és kiegészítése, valamint a gyorsan kopó eszközök – különösen sport- és fejlesztő eszközök, társasjátékok – folyamatos pótlása.

Az eszközpótlás elsősorban adományok, támogatások és különböző programokon való részvétel útján valósul meg. A jelenlegi állami támogatási rendszer nem teszi lehetővé felhalmozási jellegű kiadások finanszírozását, így a tanoda költségvetéséből épületfelújításra vagy jelentősebb eszközbeszerzésre nincs lehetőség.

A Bólyai téri telephely tárgyi feltételei alapvetően biztosítottak, a működéshez szükséges közmű- és alpinfrastrukturális fejlesztések megvalósultak.

## 3. Akadálymentesség

A tanoda épülete jelenleg nem akadálymentes, így a mozgáskorlátozott gyermekek egyenlő esélyű hozzáférése nem biztosított.

A Bólyai téri telephely esetében az alpinfrastruktúra korszerűsítése megtörtént, azonban teljes körű akadálymentesítésről nem beszélhetünk; e területen további fejlesztések indokoltak a jövőben

Mindkét telephelyen biztosított a szakmai munka alapvető infrastrukturális háttere, ugyanakkor a tanoda esetében az épület állapota, az alapterület szűkössége, a tárolóhely hiánya és az akadálymentesség hiánya középtávon komoly fejlesztési igényt jelent.

A Bólyai téri telephelyen 2025-ben jelentős közmű- és külső infrastrukturális fejlesztések valósultak meg, azonban az épület átfogó felújítása és energetikai korszerűsítése továbbra is indokolt.

## II.VII. Családi bölcsőde hálózat:

A 7 és 2 x 5 férőhelyes családi bölcsőde kialakítására a Családok Átmeneti Otthona épületének közvetlen közelében fekvő, saját udvarral rendelkező, külön bejáratú három szobás, összkomfortos családi házban került sor. Az épületben rendelkezésre áll három csoportszoba, a gyermekek érkezésének, távozásának funkcióját betöltő előtér, konyha, külön bejáratú fürdőszoba és wc, tisztítószer és textil tároló- öltöző és iroda.

A csoportszobákat a gyermekek életkorához és igényeihez szabott bútorokkal, székekkel, asztalokkal, játékokkal rendeztük be. Tárolókat biztosítunk az utcai és a tartalék gyermekruhák elhelyezéséhez. A helyiségek könnyen tisztán tartható burkolattal vannak ellátva. A csoportszobák alapterületei megfelelnek a férőhelyszámnak, a 7 férőhelyes 21 nm alapterületű, az 5 férőhelyes 16 nm alapterületű. A csecsemők, a jární tanuló gyermekeknek biztonságos hempergő biztosított. A gyermekeknek saját helyük van az asztaloknál étkezéskor. A nyugodt alváshoz saját fektetőt, jellel ellátott ágyneműt, állandó ágyszociális helyet biztosítunk gyermekeinknek.

000186

A gyermekek otthoni és a váltóruháinak jellel ellátott bölcsődei öltözőzsákokat, a pelenkáknak és popsitörülőknek kosarakat biztosítunk. A szülők számára biztosítjuk a várakozáshoz a feltételeket. A faliújságokon helyezzük el a neveléssel, gondozással kapcsolatos aktuális tájékoztatásokat, egyéb szükséges információkat.

A vizesblokkban a korosztálynak megfelelő méretű wc szűkítők, fellépők, bilik, mosdók, tükrök vannak elhelyezve.

A gyermekek a saját ruházatban tartózkodnak a bölcsődében. A váltóruhát ennek értelmében a szülő biztosítja. Az egyszer használatos pelenkáról minden esetben a szülők gondoskodnak. Az alapvető textiliákról, azok tisztításáról, pótlásáról a bölcsőde gondoskodik (törülköző, ágynemű, előke, abrosz, fürdőlepedő, stb). A gyermekek személyes használati tárgyait jellel látjuk el.

A családi bölcsőde által használt udvar elkülönített, kizárólag a családi bölcsőde használatában áll. Az udvar tágas, biztonságos, mobil játékokban gazdag.

A játékkészlet összeállításánál figyelembe vesszük a pedagógiai és az egészségügyi szempontokat. Minden korcsoportban vannak ismeretet adó, mesélhető képeskönyvek az aktuális évszaknak, ünnepnek megfelelően. Az alkotó tevékenységhez állandóan biztosítunk rajzlapot, zsírkrétát, festéket, gyurmát. Könnyen kezelhető, biztonságos házilag készített sóliszt és főzött gyurmát használunk. A készletet különféle természetes anyagokkal, terményekkel egészítjük ki. Az otthoni játékokat, átmeneti tárgyakat a gyermekek behozhatják a bölcsődei csoportokba, igényük szerint elővehetik. A játékokat rendszeresen, szervezeten tisztítjuk, fertőtlenítjük. A készletet évente bővítjük és fejlesztjük.

Az étkeztetést a Kertvárosi Ágostai Hitvallású Evangélikus Egyház fenntartásában működő Joób Olivér Szeretetintézmény biztosítja. A táplálást, ételmelegítést az erre a célra szolgáló konyhában oldjuk meg.

A fürdőszobában kapnak helyet a higiénés felszerelés kellékei. A vizesblokkal ellátott helyiség járólapos, csempézett.

Biztosítjuk a sürgősségi ellátáshoz szükséges elsősegélynyújtó felszerelést, melyet elérhető helyen, de a gyermekek által nem hozzáférhetően tartunk. A családi bölcsőde házi patikájában a szükséges gyógyszereket is biztonságosan tároljuk.

A családi bölcsődék tárgyi feltételei megfelelnek a jogszabályi előírásoknak, a megközelíthetőség, illetve a bölcsődékhez vezető közút állapota hagy kívánnivalókat, de az épület akadálymentes.

### III. Az intézmény humánerőforrás gazdálkodása

#### III.I. Munkavállalók az Oltalom Szeretetszolgálatnál

munkavállalók száma (fő)	szakdolgozók száma (fő)	Nevelőszülők száma	nem szakdolgozók száma (fő)	Közfoglalkoztatottak
2025.01.01. munkavállalók száma	66	16	13	35
2025. évben Belépők száma	2	4	3	5
2025. évben Kilépők száma	6	2	0	2
2025.12.31-én munkavállalók száma	63	18	14	38
Betöltetlen álláshelyek száma 2025.12.31-én	0	0	0	0

000187

szolgáltatás neve	a fenti táblázatban megjelöltek közül 1 éven belül kilépők száma (az intézményben kevesebb, mint egy évet eltöltött)
Átmeneti Szálló	1 fő (4 órában, nyugdíj mellett)
Nappali Melegedő	1 fő
Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye	1 fő
Hajléktalanok Otthona	2 fő
Éjjeli Menedékhely	1 fő

### III.II. Megvalósult továbbképzéseken való részvétel:

Képzést szervező	Képzés / program témája	Részvevők száma
Diakóniai Képzési Központ	Keresztényházban dolgozom	10 fő
Slachkta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet	Kötelező szakmai továbbképzés: Jelzőrendszer ismertetése	31 fő (ebből 10 fő nevelőszülő)
Slachkta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet	A hatékony kommunikáció eszközei	8 fő
Slachkta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet	A családokkal végzett szociális munka rendszerszemléletű megközelítése	7 fő
Slachkta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet	Gyermekbántalmazás (felnőtt általi, kortárs)	7 fő (3 fő nevelőszülő)
Pénziránytű Alapítvány a tudatos pénzügyekért	Új Lehetőségek a pénzügyi nevelésben-a gyermekvédelemben nevelkedő gyermekek pénzügyi tudatosságának fejlesztését támogató alapvető pénzügyi ismeretek, személyes gondoskodást végző személyek számára	12 fő (nevelőszülő)
Oltalom Szeretetszolgálat	Döntéselőkészítő tanfolyam, Nevelőszülő képzés	8 fő
Oltalom Szeretetszolgálat	nevelőszülők munkáltatói képzése: Teljeskörű ellátás	16

000188

	áttekintése, kifogástalan életvitel, pszichológiai vizsgálatok	
--	--	--

Az Oltalom Szeretetszolgálat valamennyi személyes gondoskodás keretében foglalkoztatott munkavállalóját bejelenti a személyes gondoskodást nyújtó szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi intézmények működési nyilvántartásába. 33 szakmai munkakörben foglalkoztatott munkavállalónknak 2026-ban kell teljesíteni képzési kötelezettségét, már csak a kötelező továbbképzések pontjai hiányoznak, amelyeket néhány órás online képzés keretében teljesíteni is tudnak. 5 szakmai munkakörben foglalkoztatott munkavállaló szerzett a jogszabályban elfogadott további szakmai képesítést vagy felsőfokú végzettséget, az elmúlt 3 évben, ezért az ő képzési kötelezettségük erre a képzési ciklusra teljesített. 5 munkatársunk életkorából adódóan nem kötelezett továbbképzésre.

### III.III. Munkavállalóink konferenciákon, tanulmányutakon való részvétele

Hajléktalanokért Közalapítvány által Balatonföldváron szervezett Hajléktalanokért Országos Konferenciáján 4 fő, az ATOSZ szervezésében Kitekintés- együttműködéseink című konferenciáján 2 fő vett részt Piliscsabán. Kollegáink, 4 fő részvételével képviselték intézményünket a németországi Herzogsagmühlei karácsonyi vásárban. Májusban részt vettünk ellátottaink által készített termékekkel a Budapesti Hungexpon megrendezett EPOT-on. Az Oltalom Szeretetszolgálat szeptemberben ünnepelte fennállásán 25. születésnapját, németországi, és magyarországi partnereivel, és társintézményeivel közösen. Minden évben részt vesznek munkatársaink a Kríziskerekasztal megbeszélésein. Az intézmény vezetősége részt az önkormányzat azon bizottsági ülésein, amelyre meghívást kap. Szervedélybetegek ellátásával foglalkozó munkatársaink a NYÍ-KEF üléseit látogatják.

A FeTe program munkatársai 2025-ben több országos és regionális szakmai napon vettek részt:

- Észak-Alföldi régiós településcsoport találkozók
- Országos FeTe szakmai egyeztetések
- Koragyermekkorai fejlesztés témájú képzések
- Szociális munka témanapok
- Adatvédelmi és adminisztrációs képzések

A képzések célja a módszertani megújulás, a jó gyakorlatok átadása és a szakmai hálózatok erősítése volt.

A Felfedező Tanoda munkatársai több szakmai az alábbi eseményeken vettek részt:

- Országos Tanoda Konferencia (Belügyminisztérium)
- LEGO Skool képzés – digitális és algoritmikus gondolkodás fejlesztése
- MyStory Light képzés – Egy Sima – Egy Fordított Egyesület

### III.IV. A 25/2017. (X. 18.) EMMI rendelet alapján a vezetői megbízással rendelkező szociális szolgáltatást nyújtó személyek képzési terve

2025. évben a Szociális ágazatban vezető beosztást betöltő munkatársaink ( 4 fő) vettek részt az Evangélikus Egyetem szervezésében vezető képzésen. Egy fő vezető munkatársunknak a nyugdíjkorhatár betöltéséig kevesebb, mint öt éve van, ezért

000189

továbbképzésre, vezetőképzésre nem kötelezett. A gyermekvédelmi ágazatban dolgozó vezető beosztású munkatársaink alapozó vezetőképzést végeztek 2024. január hónapjában, megújító vezetőképzést 2028. január hónapjáig kell teljesítsék.

#### **IV. Az intézmény által nyújtott szolgáltatásokat érintő változások**

Az Oltalom Szeretetszolgálat több ágazatban és telephelyen biztosít szociális, gyermekvédelmi, felzárkóztatási és oktatási szolgáltatásokat. A 2025. évben a szolgáltatási struktúra alapvetően stabil maradt, ugyanakkor egyes területeken jogszabályi módosítások, kapacitásváltozások és módszertani fejlesztések hatottak a működésre. Az alábbi fejezet egységes szerkezetben mutatja be az összes szolgáltatási forma tartalmát és a releváns változásokat.

##### **IV.I. Gyermekjóléti és gyermekvédelmi alapellátások**

###### **IV.I.I. Családok Átmeneti Otthona (Gyermekjóléti alapellátás/gyermek átmeneti gondozása)**

A szolgáltatás célja a krízishelyzetbe került, otthontalanná vált vagy veszélyeztetett családok átmeneti elhelyezése és komplex támogatása. Fő szolgáltatáselemek:

- átmeneti lakhatás 40 férőhelyen,
- intenzív családgondozás,
- pszichológiai, jogi és fejlesztőpedagógiai szolgáltatások,
- szülői kompetenciák erősítése,
- gyermekek biztonságának és fejlődésének támogatása.

Jogszabályi háttér: A működést az 1997. évi XXXI. törvény és a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet határozza meg. 2025-ben jogszabályi változás nem érintette közvetlenül a szolgáltatást.

Külső férőhelyek (Nagycserkesz, Rezeda u. 51.)

A szolgáltatás célja az önállóbb életvitelre képes családok elhelyezése, akik nem igényelnek intenzív családgondozást. Kapacitás: 2x6 fő. Változás: 2025-ben nem történt jogszabályi vagy kapacitásváltozás.

###### **IV.I.II. Családi bölcsőde: (gyermek átmeneti gondozása/gyermek napközbeni ellátása)**

Mókavár Családi Bölcsőde: férőhely: 7 fő

Mesevár Családi Bölcsőde: férőhely: 5 fő

Manóvár Családi Bölcsőde: 5 fő

Ellátási terület: Hajdú-Bihar Vármegye, Jász-Nagykun-Szolnok Vármegye és Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei közigazgatási területe

2025. évben a Mesevár Családi Bölcsődében egy fő korai fejlesztésre jogosult gyermek gondozását is ellátták, a nem sajátos nevelési igényű gyermekek mellett.

###### **IV.I.III. Nevelőszülői Hálózat (Gyermekvédelmi szakellátás/otthont nyújtó ellátás, utógondozói ellátás)**

Szolgáltatások:

- Nevelőszülői hálózat – otthont nyújtó ellátás
- Utógondozói ellátás

Cél: A gyermekek teljes körű ellátása, családi kapcsolataik támogatása, visszahelyezésük elősegítése, örökbefogadás támogatása, utógondozás biztosítása.

000190

2025. évi változások:

- 8 új nevelőszülő csatlakozott a hálózathoz.
- 18 új férőhely került bejegyzésre.
- 9 férőhelyet rövid időn belül sikerült feltölteni.
- 2 nevelőszülői jogviszony megszüntetésére került sor bántalmazás gyanúja miatt.
- 2 nevelőszülőnél férőhelyszám-emelés történt.

A gyermekek összetétele változott: egyre több a halmozottan traumatizált, kötődési és viselkedési nehézségekkel küzdő gyermek.

#### **IV.I.IV. Felfedező Tanoda (Gyermekek esélynövelő szolgáltatása, Oktatási és kompetenciafejlesztő szolgáltatások)**

A tanoda célja a hátrányos helyzetű és nevelésbe vett gyermekek tanulási esélyeinek növelése, lemorzsolódásuk megelőzése.

Fő szolgáltatáselemek:

- tanulástámogatás,
- kulcskompetenciák fejlesztése (szövegértés, matematika, idegen nyelv, IKT),
- szabadidős és kulturális programok,
- családi-közösségi rendezvények,
- nyári tábor,
- kísértkeztetés.

2025. évi jogszabályi változás – jelentős!

A 40/2018. (XII.4.) EMMI rendelet módosítása alapján:

- 2025. szeptember 1-től kötelező a középiskolások bevonása a tanodai szolgáltatásba a feladatmutató arányában.
- A 70%-os elsődleges célcsoportba bekerültek a külterületen élő gyermekek, így a bokortanyák lakói is.

Ez a tanoda működését érdemben befolyásolta, különösen a korosztályi heterogenitás miatt.

#### **IV.II. Szociális alap és szakosított ellátások**

##### **IV.II.I. Hajléktalanok Otthona (szakosított ellátás/tartós bentlakásos intézmény)**

A szolgáltatás célja tartós ápolást és gondozást igénylő hajléktalan személyek ellátása 50 férőhelyen.

Fő szolgáltatáselemek:

- teljes körű ellátás (lakhatás, napi ötszöri étkezés, ruházat, higiéné),
- egészségügyi ellátás (heti 6 órás orvosi rendelés),
- mentálhigiénés gondozás,
- terápiás foglalkozások,
- közösségi programok.

2025. évi változások:

- szolgáltatási struktúra nem változott,
- pelenka-hozzájárulási rendszer továbbra is működik,
- férőhelyszám és szolgáltatási kör változatlan.

Jogszabályi változás nem érintette a szolgáltatást.

##### **IV.II.II. Éjjeli Menedékhely szolgáltatásai (szakosított ellátás/ bentlakásos intézmény)**

Fedél nélkül élő hajléktalan emberek éjszakai szálláshelye.

Fő szolgáltatások:

- éjszakai szállás (17:00–08:00, krízisidőszakban 16:30-tól)

000191

- tisztálkodás, mosás
- RSZTOP meleg étel osztása hétköznap
- hideg ételkészítés adományok
- ruhaválogatás
- csomagmegőrzés
- szociális ügyintézés
- egyéni esetkezelés
- információnyújtás

#### **IV.II.III. Átmeneti Szálló szolgáltatásai (szakosított ellátás/bentlakásos intézmény)**

- tanácsadás
- esetkezelés
- gondozás
- készségfejlesztés
- háztartási segítségnyújtás
- más szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése

Ellátási terület: Észak-Alföldi Régió (de jellemzően nyíregyházi lakosok).

Évről évre megfigyelhető tendencia, hogy a hozzánk jelentkező ellátottak fizikai, mentális állapota romlik. Az Átmeneti Szállónak három olyan ellátottja is volt 2025- évben, korábban már lábamputáción esett át, kerekesszékekben, vagy műlábbal közlekedik. Számukra a fejlesztő foglalkoztatás tud alapot biztosítani a rehabilitációhoz, munkaerőpiaci, lakáspiaci integrációhoz. Aktívan ösztönözzük ellátottjainkat a munkaerőpiacon való helytállásra is, akik közül 7 fő dolgozott közcélú munka keretében intézményünk különböző részlegeiben (5 fő takarító, 2 fő pedig szakmunkás végzettséggel karbantartói munkakörben) A megromlott egészségiállapotú ellátottaink közül 6 fő vehetett részt fejlesztő foglalkoztatásban

#### **IV.II.IV. Szenvedélybetegek Nappali Intézménye (szociális alapellátás/hajléktalanok nappali ellátása)**

Szenvedélybetegek Nappali Intézménye

A szolgáltatás célja az absztinencia támogatása, a visszaesés megelőzése és az életminőség javítása.

Fő szolgáltatáselemek:

- tanácsadás, esetkezelés,
- mentális gondozás,
- készségfejlesztés,
- háztartást pótló segítségnyújtás,
- közösségi programok,
- álláskeresési támogatás,
- szocioterápiás foglalkozások,
- állatasszisztált terápia.

2025. évi változások: Jogszabályi változás nem történt, a szolgáltatás tartalma változatlanul működött.

#### **IV.II.V. Pszichiátriai betegek nappali ellátása**

A szolgáltatás célja a pszichiátriai betegséggel élők mindennapi életvitelének támogatása, önállóságuk erősítése és társadalmi integrációjuk elősegítése.

000192

Fő szolgáltatáselemek:

- tanácsadás, életvezetési támogatás,
- álláskeresési tanácsadás,
- készségfejlesztés,
- szocioterápiás foglalkozások,
- mentális gondozás pszichiáter bevonásával,
- kreatív és szabadidős programok,
- közösségi fejlesztés.

2025. évi változások: A szolgáltatás tartalma és kapacitása változatlan maradt.

#### **IV.II.VI. Fejlesztő foglalkoztatás (egyéb szociális szolgáltatás)**

A szolgáltatás célja a megváltozott munkaképességű ellátottak munkára való felkészítése, készségeik fejlesztése és a nyílt munkaerőpiacra való átvezetés.

Fő tevékenységek:

- épülettakarítás,
- portaszolgálat,
- mosodai kisegítés,
- dekorációs és ajándéktárgy-készítés.

2025. évi változások:

- a rendelkezésre álló munkaóra-keret csökkent (7640 óra),
- emiatt a foglalkoztatottak száma is csökkent,
- több ellátott kilépett nyugdíj, rehabilitációs ellátás vagy munkaerőpiaci elhelyezkedés miatt.

Jogszabályi változás nem történt, a keretcsökkenés finanszírozási okokra vezethető vissza.

#### **IV.III. Projekt alapú tevékenységek/ Felzárkóztató és közösségfejlesztő szolgáltatások Felzárkózó Települések Program (FETE – Nagycserkesz és Olcsva)**

A program célja a hátrányos helyzetű településeken élők komplex támogatása, a szegénység újratermelődésének megtörése, a gyermekek és felnőttek esélyeinek növelése.

Fő szolgáltatáselemek:

- közösségi jelenlét,
- ügyintézési segítség, érdekképviselés,
- gyermekfoglalkozások, tanulástámogatás,
- családmentorálás,
- egészségfejlesztés, sportfoglalkozások,
- közösségi programok,
- koragyermekkorai intervenció.

2025. évi változások:

- személyi változás Olcsván (Jelenlét Pont vezetőváltás),
- a Máltai Szeretetszolgálat által biztosított szakemberek körének bővülése,
- adminisztratív terhek növekedése az EFOP+ konstrukció miatt,
- technikai eszközök pótlása (laptopok, nyomtatók).

Jogszabályi változás nem érintette közvetlenül a programot, de a FeTe képzési rendszer továbbfejlesztése országos szinten zajlott.

000193

## Összegzés

A 2025. évben az Oltalom Szeretetszolgálat szolgáltatásai stabilan működtek, a jogszabályi környezet csak a tanodai szolgáltatást érintette érdemben. A többi területen a változások elsősorban szakmai fejlesztésekből, személyi változásokból vagy finanszírozási keretek módosulásából adódtak. A szolgáltatások komplex rendszere továbbra is biztosítja a gyermekek, családok, hajléktalan személyek, pszichiátriai és szenvedélybetegek, valamint a felzárkózó településeken élők támogatását.

## V. Az intézményben nyújtott szolgáltatások mutatói és azok értékelése

Szolgáltatás neve: **Családok Átmeneti Otthona**

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasítottak száma
Január	40	90	3	0	0
Február	40	96	3	3	0
Március	41	61	1	0	0
Április	42	83	5	4	0
Május	42	83	0	0	0
Június	35	76	8	15	0
Július	40	73	7	2	0
Augusztus	36	71	4	8	0
Szeptember	35	82	5	6	0
Október	41	86	6	0	0
November	41	83	0	0	0
December	42	86	1	0	0

Szolgáltatás neve: **Családok Átmeneti Otthona külső férőhelyek**

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasítottak száma
Január	9	0	0	0
Február	9	0	0	0
Március	9	0	0	0
Április	9	0	0	0

000194

Május	9	0	0	0
Június	8	4	5	0
Július	8	0	0	0
Augusztus	8	0	0	0
Szeptember	10	6	4	0
Október	10	0	0	0
November	10	0	0	0
December	10	0	0	0

A Családok Átmeneti Otthona 2025-ben közel 100%-os kihasználtsággal működött (39,11 fő/40 férőhely), amely az elmúlt évekhez hasonlóan stabil, folyamatos igénybevételt jelez. Az év során 22 család, összesen 84 fő részesült ellátásban, közülük 11 család új beköltözőként érkezett. A gyermekek száma továbbra is magas (54 fő), ami a szolgáltatás gyermekvédelmi jelentőségét erősíti.

A fluktuáció elsősorban a nyári hónapokban volt jelentősebb, amikor több megszűnés történt, ugyanakkor a helyek gyorsan újra betöltésre kerültek. A várakozók száma egész évben magas maradt (60–96 fő), ami a szolgáltatás iránti tartós és növekvő igényt mutatja.

A beköltöző családok összetétele továbbra is heterogén, a kétszülős családok aránya 8 esetben volt jellemző, míg 14 család egyedülálló anyaként érkezett. A szolgáltatás szakmai terhelése jelentős, különösen a magas gyermeklétszám és a komplex családi problémák miatt.

A külső férőhelyek kihasználtsága egész évben stabil volt (8–10 fő). A jogviszonyok száma alacsony fluktuációt mutat, a megszűnések és új belépések elsősorban júniusban és szeptemberben jelentkeztek. Elutasítás nem történt.

A szolgáltatás jól illeszkedik az intézmény átmeneti ellátási struktúrájába, és rugalmas megoldást biztosít azoknak a családoknak, akik nem igényelnek bentlakásos ellátást, de támogatásra szorulnak.

Szolgáltatás neve: **Nevelőszülői Hálózat**

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasított kérelmek száma
Január	50		1		
Február	51		1		
Március	52		1		
Április	52				
Május	50			2	
Június	51		2	1	
Július	50		1	2	
Augusztus	50				
Szeptember	54		4		
Október	51			3	
November	51		1	1	
December	57		6		

000195

A 2025-ös évben 12 településen összesen 66 fő nevelésbe vett gyermek, illetve 1 fő utógondozott fiatal felnőtt gondozását látta el a hálózat 18 nevelőszülői háztartásban.

A hálózat ellátotti létszáma 50–57 fő között mozgott, a várakozók száma alacsony volt. A jogviszonyok száma mérsékelt fluktuációt mutat. 2025 évben 8 új nevelőszülőt köszönthettünk 18 bejegyzett férőhellyel, amelyekből 4 nevelőszülői családban 9 férőhelyet sikerült rövid idő alatt feltöltenünk. Két nevelőszülő esetében bántalmazás gyanúja miatt az Intézmény szüntette meg a nevelőszülői jogviszonyt. 2 nevelőszülő esetében történt férőhelyszám-emelés, mert a gondozási helyek alkalmasak voltak a bővítésre, így ezáltal több gyermek számára tudtunk lehetőséget biztosítani egy szeretetteljes, gondoskodó családi környezetben való nevelkedésre

A szolgáltatás legnagyobb kihívása továbbra is a nevelőszülők számának csökkenése és a jelentkezők motivációjának visszaesése. A gondozásba kerülő gyermekek egyre komplexebb szükségletekkel érkeznek. A generációkon átívelő, halmozódó elhanyagolás, mentális zavarok, diszfunkcionális működés következtében a gyermekek gyakran kötődési problémákkal, viselkedési, tanulási, érzelem-és indulatkezelési nehézségekkel küzdenek, ami növeli a szakmai terhelést és a nevelőszülők támogatási igényét.

A rendszer stabilan működik, de hosszú távon a nevelőszülői utánpótlás biztosítása kritikus tényező.

Szolgáltatás neve: **Mesevár Családi Bölcsőde**

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasított kérelmek száma
Január	4				
Február	4				
Március	4				
Április	4				
Május	4				
Június	4				
Július	4	1		1	
Augusztus	1	3	1	3	
Szeptember	3		3	1	
Október	3	1			
November	4		1		
December	4				

Szolgáltatás neve: **Mókavár Családi Bölcsőde**

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasított kérelmek száma
Január	7		2		
Február	7	1			
Március	6		1	1	
Április	7				

000196

Május	7				
Június	6	1		1	
Július	7		1		
Augusztus	7				
Szeptember	7				
Október	7				
November	7				
December	6			1	

Szolgáltatás neve: **Manóvár Családi Bölcsőde**

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasított kérelmek száma
Január	3				
Február	3				
Március	3				
Április	3	2			
Május	5		2		
Június	5	1		1	
Július	5		1		
Augusztus	3			2	
Szeptember	3	1			
Október	4	1	1		
November	5		1		
December	5				

Szolgáltatás neve: **Felfedező Tanoda**

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasított kérelmek száma
Január	22	0	0	0	0
Február	22	0	0	0	0
Március	22	0	0	0	0
Április	21	0	0	1	0
Május	21	0	0	0	0
Június	21	0	0	0	0
Július	24	0	3	0	0
Augusztus	24	0	0	0	0
Szeptember	23	0	2	3	0
Október	20	0	1	4	0
November	20	0	0	0	0
December	20	0	0	0	0

A tanoda ellátotti létszáma 20–24 fő között mozgott, a fluktuáció minimális volt. Elutasítás nem történt.

A változások elsősorban természetes okokra vezethetők vissza (érettségi, iskolai elfoglaltság, diák munka). A szolgáltatás stabil, jól szervezett, a tanulók motivációja összességében kedvező.

000197

Szolgáltatás neve: **Éjjeli Menedékhely**

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó	Várakozók száma a hónap utolsó	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok	Elutasítottak száma
Január	104 fő				
Február	104 fő				
Március	91 fő				
Április	84 fő				
Május	78 fő				
Június	77 fő				
Július	74 fő				
Augusztus	79 fő				
Szeptember	76 fő				
Október	77 fő				
November	86 fő				
December	90 fő				

Az Éjjeli Menedékhely 2025-ben összesen 31 137 esetet adminisztrált, a napi átlagléttség 85 fő volt. A téli hónapokban a kihasználtság elérte a 100 főt, míg nyáron 74–80 fő között mozgott. A szezonális ingadozás továbbra is meghatározó.

Az év során 91 új kliens került regisztrálásra, közülük sokan csak néhány éjszakát töltöttek az intézményben. A szolgáltatás igénybevétele továbbra is erősen krízisorientált, a kliensek mobilitása magas.

A várakozók száma nem releváns, mivel a szolgáltatás alacsony küszöbű, elutasítás nem történt. A szakmai terhelés a téli időszakban kiemelkedő.

Szolgáltatás neve: **Átmeneti Szálló**

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasított kérelmek száma
Január	37	3	0	4	1
Február	41	5	6	2	0
Március	40	6	3	5	2
Április	38	3	3	2	1
Május	40	1	4	2	0
Június	37	3	2	5	0
Július	40	13	8	5	2
Augusztus	37	4	5	7	0
Szeptember	41	5	5	1	0
Október	36	5	3	10	1
November	39	2	6	3	0
December	40	6	4	1	2

Az Átmeneti Szálló 2025-ben jelentős fluktuációt tapasztalt: 49 beköltözés és 47 kiköltözés történt. A létszám 36–41 fő között mozgott, a várakozók száma időszakosan megemelkedett (13 fő).

000198

Az elutasítások okai között jövedelemhiány, egészségi állapot, illetve együttműködési problémák szerepeltek. A lakók egészségi állapota romló tendenciát mutat: amputációk, sztóma, katéter, krónikus betegségek jelentek meg, amelyek fokozott gondozási igényt eredményeznek.

A házirendszértések miatti megszüntetések száma magas (12 eset), ugyanakkor a következetes intézkedések javították a térítési díjfizetést és a közösség biztonságérzetét.

Szolgáltatás neve: **Hajléktalanok Otthona**

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasított kérelmek száma
Január	49	115		1	-
Február	49	117			-
Március	48	120	1	3	-
Április	47	121	1	2	-
Május	47	121		1	-
Június	48	124	3	1	-
Július	46	126	1	3	-
Augusztus	46	129	4	2	-
Szeptember	50	128	2		-
Október	50	130			-
November	49	132		2	-
December	48	132			-

Az ellátotti létszám 46–50 fő között alakult, a várakozók száma folyamatosan magas (115–132 fő). A szolgáltatás iránti igény tartósan meghaladja a kapacitást.

Az év során mérsékelt fluktuáció volt (új jogviszonyok: 1–4 fő/hó; megszűnések: 1–3 fő/hó). Elutasítás nem történt.

A szolgáltatásban egyre több komplex szükségletű ellátott jelenik meg, ami fokozott szakmai jelenlétet és multidiszciplináris együttműködést igényel.

Szolgáltatás neve: **Nappali Melegedő**

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasított kérelmek száma
Január	94				
Február	104				
Március	94				
Április	91				
Május	80				
Június	98				
Július	87				
Augusztus	81				
Szeptember	83				
Október	88				
November	90				
December	95				

000199

A Nappali Melegedő 2025-ben 80–104 fő közötti napi ellátotti létszámmal működött, a 150 férőhelyes kapacitás elegendőnek bizonyult. A szolgáltatás minden érkezőt fogadni tudott.

Az év során 167 új kliens jelent meg, azonban nem mindenki maradt tartósan. A szolgáltatás továbbra is alacsony küszöbű, a kliensek mobilitása magas.

A melegedő és a népkonyha ellátotti köre nagyrészt azonos, a két szolgáltatás egymást erősíti.

Szolgáltatás neve: **Népkonyha**

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasított kérelmek száma
Január	121				
Február	122				
Március	127				
Április	113				
Május	91				
Június	113				
Július	107				
Augusztus	92				
Szeptember	122				
Október	102				
November	110				
December	114				

A népkonyha napi 90–127 főt látott el, de kapacitása akár 200 fő étkeztetését is lehetővé teszi. A szolgáltatás stabil, folyamatos igénybevétellel működik.

A melegedővel szoros integrációban működik, az ellátotti kör jelentős átfedést mutat. Elutasítás nem történt.

Szolgáltatás neve: **Szenvedélybetegek Nappali Intézménye**

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasított kérelmek száma
Január	50	19	1	1	0
Február	50	21	3	3	0
Március	50	16	2	2	0
Április	50	15	0	0	0
Május	50	15	1	1	0
Június	50	14	2	2	0
Július	50	14	0	0	0
Augusztus	50	14	4	4	0
Szeptember	50	13	1	1	0
Október	50	14	3	3	0
November	50	14	0	0	0
December	50	12	4	4	0

A létszám egész évben stabilan 50 fő volt, a várakozók száma 12–21 fő között alakult. A jogviszonyok száma kiegyensúlyozott, elutasítás nem történt.

000200

A szolgáltatás komplex programjai javították az ellátottak életminőségét, önállóságát és együttműködési készségét. A visszaesések megelőzése és a stabilizáció sikeres volt.

Szolgáltatás neve: **Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye**

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasított kérelmek száma
Január	30	9	1	1	0
Február	30	9	0	0	0
Március	30	9	0	0	0
Április	30	8	1	1	0
Május	30	9	0	0	0
Június	30	9	1	1	0
Július	30	9	1	1	0
Augusztus	30	8	0	0	0
Szeptember	30	8	0	0	0
Október	30	9	1	1	0
November	30	9	0	0	0
December	30	9	2	2	0

A létszám egész évben stabilan 30 fő volt, a várakozók száma 8–9 fő. A jogviszonyok száma alacsony fluktuációt mutat, elutasítás nem történt.

A szolgáltatás bevezetése óta jelentős pozitív változások tapasztalhatók: stabil napirend, csökkenő izoláció, javuló kommunikáció, erősödő önismeret és életvezetési készségek. A közösségi programok és terápiás elemek hatékonyan támogatják a mentális stabilitást és a társadalmi integrációt.

Szolgáltatás neve: **Fejlesztő Foglalkoztatás**

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasított kérelmek száma
Január	10	11	0	3	0
Február	8	11	1	0	0
Március	8	11	0	1	0
Április	7	11	0	0	0
Május	8	11	1	0	0
Június	8	11	1	1	0
Július	9	11	1	0	0
Augusztus	9	10	1	1	0
Szeptember	8	12	0	1	0
Október	11	12	3	1	0
November	10	12	0	0	0
December	11	13	1	1	0

A fejlesztő foglalkoztatás létszáma 7–11 fő között mozgott, a várólista folyamatosan magas (10–13 fő). Elutasítás nem történt.

000201

A fluktuáció oka elsősorban az ellátottak egészségi állapotának változása, motivációs nehézségek és ellátási forma-váltások. A program stabilan működik, a résztvevők önbizalma és életviteli készségei fejlődnek.

A rendelkezésre álló munkaóra-keret meghatározza a bevonható ellátottak számát.

## VI. Ellenőrzések

ssz	ellenőrzést végző szerv neve/ellenőrzött szolgáltatások	ellenőrzés időpontja	az ellenőrzés megállapításaihoz kapcsolódó intézkedések megtett
1	Külső MIR audit: a tanúsított részlegeket, plusz a Pszichiátriai Betegek Nappali Intézményét	2025. 10. 14.	Intézkedés nem volt szükséges
2	Magyar Államkincstár: Felfedező Tanoda	2025. 02. 19.	Intézkedés nem volt szükséges
3	Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal: Nevelőszülői Hálózat	2025. 12. 04.	Intézkedés nem volt szükséges
4.	Kormányhivatal Országos Közfoglalkoztatási Mintaprogram ellenőrzése	2025. 09.25.	intézkedésre nem került sor

A 2025. év során az Oltalom Szeretetszolgálat különböző szolgáltatási területein több hatósági, fenntartói és belső ellenőrzés zajlott le. Az ellenőrzések célja a jogszabályi megfelelés, a szakmai munka minőségének biztosítása, valamint az intézményi működés átláthatóságának fenntartása volt. Az alábbi fejezet az ellenőrzések típusait, megállapításait és a kapcsolódó intézkedéseket egységes szerkezetben mutatja be.

### VI.I. Minőségirányítási rendszer (MIR) ellenőrzései

Az intézmény több részlegében is sor került a szokásos belső MIR-auditokra és 2025 október 14-én külső, tanúsító auditra.

Tanúsított részlegeink: Családok Átmeneti Otthona, Hajléktalanok Otthona, Átmeneti Szálló, Szenvedélybetegek Nappali Intézménye, Nappali Melegedő, Népkonyha és új minősítettként a Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye.

A MIR-auditok alapján az intézmény működése megfelel a minőségirányítási követelményeknek, a dokumentációs és szakmai folyamatok szabályozottak.

### VI.II. Fenntartói ellenőrzések

A fenntartói ellenőrzések során a dokumentációk, a személyi feltételek és a tárgyi feltételek megfeleltek a jogszabályi előírásoknak.

A fenntartói ellenőrzések minden vizsgált területen megfelelő működést állapítottak meg.

### VI.III. Hatósági ellenőrzések

#### VI.III.1. Magyar Államkincstár (Felfedező Tanoda)

- Ellenőrzés időpontja: 2025. február 19.

000202

- Megállapítás: hiányosság nem történt.
- Intézkedés: nem volt szükséges.

#### VI.III.2.Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal (Nevelőszülői Hálózat)

- Ellenőrzés időpontja: 2025. december 4.
- Megállapítás: hiányosság nem történt.
- Intézkedés: nem volt szükséges.

#### Összegző értékelés

A 2025. év ellenőrzései alapján az alábbi megállapítások tehetők:

- Az intézmény működése jogszabályszerű és stabil.
- Az ellenőrzések hiányosság nélkül zárultak.
- A feltárt kisebb tárgyi hiányosságok (pl. szúnyoghálók pótlása) ütemezetten megvalósulnak.
- A panaszbejelentések száma alacsony, a vizsgált esetben a panaszt a hatóság elutasította.
- A belső ellenőrzések megerősítették a szakmai folyamatok rendezettségét.

Összességében az Oltalom Szeretetszolgálat 2025-ben magas színvonalon, átláthatóan és szabályozott keretek között működött, a külső és belső ellenőrzések eredményei ezt egyértelműen alátámasztják.

### VII. Panaszbejelentések, azok kezelése

A 2025. év során az Oltalom Szeretetszolgálat szolgáltatási területein kevés panaszbejelentés érkezett, ami az intézmény működésének stabilitását, a szolgáltatások minőségét és a lakók, kliensek elégedettségét tükrözi. A beérkezett panaszok kivizsgálása minden esetben a hatályos jogszabályoknak, valamint az intézmény belső eljárásrendjének megfelelően történt.

#### Beérkezett panaszok összesítése

##### Hajléktalanok Otthona

- Bejelentő: Alapvető Jogok Biztosának Hivatala
- Panasz tárgya: általános kifogás a kitiltások számáról (konkrét eset nélkül)
- Vizsgálat eredménye: 2025-ben 1 fő távozott kitiltás miatt, súlyos házirendsértés okán
- Intézkedés: dokumentumok benyújtása a Hivatal felé
- Hatósági döntés: a panaszt elutasították, mivel nem volt megalapozott

##### Nevelőszülői Hálózat

Kapcsolattartási panasz (vérszerinti anya)

- továbbította: TEGYESZ
- vizsgálat: a kapcsolattartások a gyermekvédelmi gyám tudtával zajlottak

000203

- válaszadás: 15 napon belül megtörtént

Örökbefogadó szülő panasz

- intézkedés: helyszíni vizsgálat
- eredmény: a panasz nem bizonyult megalapozottnak

Kiegészítő intézkedés: az Élettörténeti könyv vezetésében talált hiányosságot javították.

Összegzés

- 2025-ben mindössze három panaszbejelentés érkezett az egész szolgáltatási területen.
- A vizsgálatok alapján egyik panasz sem bizonyult megalapozottnak.
- A panaszkezelés minden esetben jogszerűen, határidőben és dokumentált módon történt.

Az intézmény panaszkezelési rendszere átlátható, dokumentált és a jogszabályi előírásoknak megfelelő. A 2025. év tapasztalatai alapján:

- A panaszok száma rendkívül alacsony, ami a szolgáltatások minőségére és a lakók, kliensek elégedettségére utal.
- A beérkezett panaszok nem bizonyultak megalapozottnak, és a hatóság is elutasította.
- A részlegekben működő érdekképviseleti fórumok, lakógyűlések és személyes konzultációk hatékonyan segítik a problémák korai kezelését.
- A munkatársak és vezetők együttműködése biztosítja, hogy a felmerülő kérdések többnyire informális úton, gyorsan rendeződjenek.
- A panaszkezelési eljárások hatékonyak, a dokumentáció pontos és naprakész.
- A beérkezett három panasz kivizsgálása jogszerűen, határidőben és megfelelő szakmai alapossággal történt.

## VIII. Pályázatok, projektek, beruházások bemutatása (amennyiben releváns)

### VIII.I. Nem pályázati forrásból származó bevételek, támogatások- Nyíregyháza, Megyei jogú város támogatása

A tárgyévben az önkormányzat 10 000 000 Ft összegű működési célú támogatást nyújtott a népkonyhai szolgáltatás működtetése során keletkezett hiány kompenzálására. A támogatás teljes összege a tárgyévben befolyt, és azt a szervezet a népkonyhai ellátás folyamatos biztosításához, valamint a felmerült működési költségek fedezésére használta fel. A támogatás működési bevételként került elszámolásra.

### VIII.II. 2025-ben elindított, megvalósított pályázatok

	Megvalósult projekt/tevékenység	Projektidőszak	Támogatás összege
1	Országos mintaprogram (OHPK 61557/28/00356)	2024.03.01-2025.02.28.	107 080 550 Ft

000204

2	Felfedező Tanoda (TAN-040/1-2024)	2025.01.01- 2025.12.31.	17 605 504 Ft
3	Fejlesztő foglalkozás (FF-034/2-2024)	2025.01.01- 2025.12.31.	14 479 240 Ft
4	Felzárkózó Települések(Nagycserkesz és Olcsva) (EFOP Plusz 7.1.1-24)	2025.01.01- 2025.12.31.	66 000 000 Ft
5	Diakóniai intézmények alapszolgáltatásának bővítése (DI/276-1/2025)	2025.04.01- 2025.12.31.	9 999 999 Ft
6	Lábadozó Program (2024-25-ORSZ-126)	2024.10.01- 2025.05.31.	5 881 000 Ft
7	Családbarát munkahely 2024 (CSP-CSBM-24-0068)	2024.12.01- 2025.06.30.	3 000 000 Ft
8	Az Óltalom Szeretetszolgálat diakóniai intézmény szakmai képzésekből, konferenciákból adódó költségeinek támogatása (DI/365-1/2023 iktatószámú, 54/4/2024. (VI.18.))	2025.04.01- 2025.12.31.	2 564 000 Ft
9	Diákmunka 2025 (SZ-10M/01/049449-1/2025)	2025.07.07-07.25 2025.08.01-08.21.	1 303 861 Ft
10	Noé Tábor 2025 (Andorka Eszter Program)	2025 nyara	400 000 Ft
11	„Játék határokkal” – Ökumenikus Segélyszervezet (Tanoda)	2025.03.14- 2025.05.30.	300 000 Ft

	Folyamatban lévő projekt/tevékenység	Projektidőszak	Támogatás összege
12	Országos mintaprogram(OHPK 61557/28/0366)	2025.03.01- 2026.02.28	116 731 210 Ft

00205

13	„Önállóan otthon” Főzőklub és Életvezetési Műhely (2025-26-ORSZ-338)	2025.11.01-2026.06.30.	200 000 Ft
14	LEGO Skool program (Tanoda)	2025.10.01–2026.05.31.	200 000 Ft

A 2025. évben az Intézmény pályázati tevékenysége stabil és szakmailag megalapozott működést tükröz. Az adott évben összesen **12 pályázati program** megvalósítása történt, amelyekhez kapcsolódóan a 2025. évet érintő támogatási forrás összege **238 164 814 Ft**.

A támogatási összeg meghatározó részét az Országos mintaprogram 2025. évi szakasza, valamint a Felzárkózó Települések program biztosította. E projektek stratégiai jelentőségűek, mivel térségi és intézményi szinten is hosszú távú szakmai stabilitást, tervezhetőséget és fejlesztési lehetőséget nyújtanak. Az **Országos mintaprogram** segítségével klienseink védett környezetben, munkatársaink támogatásával lehetőséget kapnak munkatapasztalat szerzésére, szakmai gyakorlatot szerezhhetnek, illetve megismerkedhetnek piacképes szakmák alapjaival. A **Felzárkózó Települések Program (FETE)** célja a leghátrányosabb helyzetű településeken élők társadalmi felzárkózásának elősegítése, a szolgáltatásokhoz való hozzáférés javítása és a helyi közösségek megerősítése. A program komplex, jelenlétben alapuló módszertanra épül, amely a szociális, oktatási, foglalkoztatási és egészségügyi területeket egyaránt érinti. A megvalósítás a helyi szükségletekre reagáló, személyre szabott támogatással történik, állandó szakmai jelenlét mellett működő Jelenlétpontokon keresztül. A FETE program keretében végzett munka hosszú távú szemléletet követ, célja az önálló életvitel és a közösségi felelősség erősítése, valamint a generációkon átívelő hátrányok mérséklése.

A közepes volumenű programok – különösen a tanodai, fejlesztő foglalkozási és alapszolgáltatás-bővítési pályázatok – közvetlenül hozzájárultak az ellátotti kör életminőségének javításához és a szolgáltatások szakmai színvonalának erősítéséhez. A Lábadozó Program és a képzési projektek a szakmai munka minőségének fenntartását és a munkatársak felkészültségének fejlesztését szolgálták.

A kisebb összegű, célzott programok – így a diákmunka, a táboroztatás, valamint az önálló életvitelt támogató foglalkozások – közvetlen, kézzelfogható segítséget nyújtottak az érintettek számára. Bár költségvetésük szerényebb, szakmai jelentőségük nem elhanyagolható, mivel az egyéni készségek fejlesztését és a közösségi beilleszkedést erősítik. A Felfedező Tanoda programjai a szerencsejáték-függőség megelőzését és a kockázati magatartások csökkentését és a digitális írástudás és internetbiztonság fejlesztését szolgálták, amely képzéseket és egy digitális játéksarok kialakítását tette lehetővé.

Összességében megállapítható, hogy a 2025. évben elnyert és felhasznált pályázati források az intézmény alapfeladatainak ellátását, a szakmai minőség megőrzését és a szolgáltatások bővítését szolgálták. A forrásfelhasználás célzott, átlátható és az intézmény küldetésével összhangban történt.

Az elmúlt évben igénybe vette-e a tartalékalap forrásait? Ha igen milyen céllal, jelölje meg az összeget, illetve fejtse ki, hogyan és mi valósult meg ebből.

000206

## **A DI/276-1/2025 számú tartalékalap felhasználása**

**Pályázó:** Oltalom Szeretetszolgálat **Támogatás összege:** 9 999 999 Ft **Önerő:** 2 859 298 Ft  
**Megvalósítás időszaka:** 2025 **Tárgy:** Az alaptevékenység fejlesztése és bővítése

A projekt célja

A tartalékalapból elnyert támogatás célja az Oltalom Szeretetszolgálat alaptevékenységének fejlesztése, az ellátottak életminőségének javítása, valamint az intézmények működési hatékonyságának növelése volt. A fejlesztések közvetlenül érintették a hajléktalanellátás, a családok átmeneti otthona, a nevelőszülői hálózat, a bölcsődék és a nappali ellátások szolgáltatásait.

A támogatásból megvalósult beruházások és eszközbeszerzések hozzájárultak a szolgáltatások biztonságosabb, korszerűbb és költséghatékonyabb működéséhez.

### **Megvalósult tevékenységek:**

Villamossági felújítás – Külső férőhely (Nagycserkesz, Petőfi u. 65.)

A külső férőhely épületének villamoshálózata elavult volt, a növekvő energiaigény miatt pedig elengedhetetlenné vált a teljes korszerűsítés. A felújítás során többek között:

- új, szabványos fogyasztásmérő (3×32 A) került kiépítésre,
- világítási és telekommunikációs szerelvények cseréje történt,
- elágazó- és szerelvénydobozok kerültek beépítésre,
- vezetékek cseréje és kábelcsatornák kiépítése valósult meg,
- lámpatestek leszerelése és visszaszerelése történt.

A fejlesztés eredményeként biztonságosabbá vált az épület energiaellátása, és nőtt az ellátott családok komfortérzete.

### **Gépjárműbeszerzés – Opel Combo**

A szolgálat egy 7 személyes Opel Combo típusú használt gépjárművet vásárolt, amely jelentősen támogatja a mindennapi működést, különösen:

- ellátottak szállítását,
- szakmai feladatok mobilitását,
- logisztikai tevékenységeket.

A beszerzés része volt a gépjármű biztosítása (KGFB és Casco), valamint a forgalomba helyezés és téli gumi beszerzése.

Eszközbeszerzések és eszközcserek

A szolgálat több intézményében elavult, tönkrement vagy nem megfelelően működő eszközök cseréje vált szükségessé. A beszerzések célja az ellátottak életkörülményeinek javítása és a szakdolgozók munkájának támogatása volt.

000207

## Érintett intézmények és főbb beszerzések:

- **Átmeneti szálló:** hűtők, fagyasztó, mikrohullámú sütők, mosógépek, TV, ózongenerátor
- **Családok Átmeneti Otthona:** elektromos tűzhelyek, hűtők, mosógép, szárítógép, orrszívó
- **Nevelőszülői hálózat:** mosógép, szárítógép
- **Bölcsődék:** TV, mikrohullámú sütő, ózongenerátor
- **Hajléktalanok Otthona:** hűtők, mikró, mosógép, betegemelő gép
- **Nappali melegedő és Éjjeli menedékhely:** mikrók, ételmintás hűtő
- **Központi eszközök:** székek, székvázak, csomagmegőrző szekrények, nyomtató

A beszerzések jelentősen hozzájárultak a szolgáltatások minőségének javításához és a mindennapi működés stabilitásához.

### Célcsoportok

A projekt közvetlen célcsoportjai:

- az Oltalom Szeretetszolgálat ellátottjai,
- a külső férőhelyet igénybe vevő családok.

Közvetett célcsoportok:

- a szolgálat munkatársai,
- az intézmények fenntartási költségei (rezsiterhek) csökkentésével az egész szervezet.

Pénzügyi összefoglaló

- **Összes költség:** 12 859 297 Ft
- **Pályázati támogatás:** 9 999 999 Ft
- **Önerő:** 2 859 298 Ft

A támogatás teljes egészében felhasználásra került, a projekt a tervezett céloknak megfelelően valósult meg.

A DI/276-1/2025 számú tartalékalap támogatás felhasználása eredményesen és átlátható módon történt. A beruházások és eszközbeszerzések jelentősen hozzájárultak az Oltalom Szeretetszolgálat szolgáltatásainak fejlesztéséhez, az ellátottak életminőségének javításához és az intézmények működési hatékonyságának növeléséhez.

A projekt megvalósítása során a támogatási összeggel a szervezet felelősen és célszerűen gazdálkodott.

### Energetikai pályázat:

2025-ben intézményünk nem vett részt energetikai tárgyú pályázatban, ugyanakkor a gazdaságos és takarékos üzemeltetés továbbra is kiemelt szempont maradt. A működés során következetesen törekedtünk az energiatudatos és energiatakarékos keretek között tartására, a fogyasztás folyamatos nyomon követésére, valamint a költséghatékony megoldások alkalmazására. A fenntartható működés érdekében a meglévő infrastruktúra karbantartását, az energiatudatos szemlélet erősítését és a felelős gazdálkodást a mindennapi gyakorlat részévé tettük.

000208

## Összegző értékelés

A 2025. év pályázati és beruházási tevékenységei alapján megállapítható, hogy:

- Az intézmény aktívan és sikeresen vesz részt pályázati programokban.
- A támogatások felhasználása átlátható, célzott és szakmailag indokolt.
- A fejlesztések jelentős mértékben hozzájárultak az infrastruktúra modernizálásához és a szolgáltatások minőségének emeléséhez.
- A FeTe program továbbra is az egyik legnagyobb volumenű és legösszetettebb projekt, amely hosszú távú társadalmi hatással bír.

## IX. Alaptevékenységen túli / vállalkozási tevékenység bemutatása (amennyiben releváns)

Az Óltalom Szeretetszolgálat 2025. évben is folytatta azon vállalkozási tevékenységeit, amelyek az intézmény fenntartható működését, a foglalkoztatási lehetőségek bővítését és a szolgáltatások minőségének javítását szolgálják. A vállalkozási tevékenységek szorosan kapcsolódnak a közfoglalkoztatási mintaprogramhoz, amely keretet biztosít a termelő és szolgáltató jellegű munkafolyamatok számára.

A vállalkozási tevékenységek célja kettős:

1. Értékteremtő munkalehetőség biztosítása az ellátottak és a programban részt vevő munkavállalók számára.
2. Bevéeltermelés, amelyet az intézmény visszaforgat fejlesztésekre, eszközbeszerzésre és a foglalkoztatási kapacitások bővítésére.

### IX.1.. A vállalkozási tevékenységek fő területei

#### IX.1.1. Asztalosüzem

Az asztalosüzem 2025-ben is stabilan működött, és az alábbi tevékenységeket végezte:

- Belső intézményi igények kielégítése (bútorjavítás, polcok, kisebb berendezések gyártása).
- Külső megrendelések teljesítése, amelyek bevételt generáltak.
- Egyházi intézmények számára kedvezményes áron förtendő gyártás, ezzel támogatva a fenntartói hálózatot.

Az üzem munkáját szakképzett dolgozó irányítja, a munkafolyamatokba pedig bevonásra kerülnek a mintaprogram résztvevői is.

#### IX.1.2. Varroda

A varroda a vállalkozási tevékenység egyik legdinamikusabban fejlődő területe. Főbb tevékenységei:

- Textiltermékek gyártása (ágyneműk, huzatok, kiegészítők, dekorációs elemek).
- Intézményi szükségletek kielégítése (pl. tanodai csomagok, uzsonnás tasakok, tornazsákok).
- Külső megrendelések teljesítése, amelyek növekvő bevételt eredményeztek.

A varroda 2025-ben is jelentős szerepet játszott a foglalkoztatásban, különösen a fejlesztő foglalkoztatásban részt vevő ellátottak bevonásával.

000209

### **IX.I.3. Kertészet**

A kertészet 2025-ben tovább bővült, és két fő funkciót látott el:

- Dísznövény-termesztés a helyi piac számára.
- Zöldségtermesztés az intézmény ellátottjainak támogatására.

A kertészet működése több telephelyet érintett:

- Nagycserkesz, Iskola utca 29. – közösségi kert, öntözési lehetőséggel.
- Nagycserkesz, Iskola utca 31. – újonnan megvásárolt terület, ahol anyanövény- és bemutatókert kialakítása kezdődött.
- Nagycserkesz, Petőfi utca 51. – zöldség- és dísznövénytermesztés, helyi kertépítő vállalkozások kiszolgálása.

A kertészet termékei hozzájárultak az intézmény önellátóbb működéséhez, valamint bevételt is generáltak.

## **IX.II. A vállalkozási tevékenység szabályozási rendszere**

### **IX.II.I. A vállalkozási tevékenységek működtetése:**

- a közfoglalkoztatási mintaprogram előírásaihoz igazodik,
- minden területen szakképzett főállású dolgozó irányítja a napi munkát,
- a bevétel egy része kötelezően visszaforgatásra kerül a mintaprogram foglalkoztatási költségeibe,
- a fennmaradó rész fejlesztésekre, eszközbeszerzésre, karbantartásra fordítható.

A tevékenységek átlátható, dokumentált keretek között zajlanak, különös figyelemmel a munkavédelmi, tűzvédelmi és pénzügyi előírásokra.

### **IX.II.II. Bevételi eredmények**

A vállalkozási tevékenységek összesített bevétele 2025-ben: 18.717.467 Ft

Ez az összeg jelentős mértékben hozzájárult:

- a foglalkoztatási kapacitások fenntartásához,
- a fejlesztő foglalkoztatás működéséhez,
- az intézményi infrastruktúra fejlesztéséhez,
- a szolgáltatások minőségének javításához.

### **IX.II.III. A vállalkozási tevékenységek hatása az intézmény működésére**

A 2025. évi tapasztalatok alapján a vállalkozási tevékenységek:

- erősítik az intézmény gazdasági stabilitását,
- növelik az önfenntartó képességet,
- értékteremtő munkalehetőséget biztosítanak hátrányos helyzetű ellátottaknak,
- fejlesztik a munkakészségeket, elősegítve a nyílt munkaerőpiacra való kilépést,
- csökkentik az intézmény kiadásait (pl. saját gyártású textíliák, saját termesztésű növények),
- erősítik az egyházi intézményhálózaton belüli együttműködést kedvezményes szolgáltatások révén.

### **IX.II.IV. Összegző értékelés**

Az Oltalom Szeretetszolgálat vállalkozási tevékenységei 2025-ben is sikeresen működtek, és jelentős hozzáadott értéket teremtettek mind gazdasági, mind szakmai szempontból. A tevékenységek hozzájárultak az intézmény hosszú távú fenntarthatóságához, a foglalkoztatási lehetőségek bővítéséhez, valamint az ellátottak életminőségének javításához.

## **X. Alapítványi/ civil / egyházi szervezeti támogatás**

Nevezze meg az intézmény számára adományt / támogatást nyújtó alapítványokat / civil vagy egyházi szervezeteket. Térjen ki arra, hogy az adomány/támogatás mire irányul és az együttműködés módjára is.

Az Oltalom Szeretetszolgálat 2025. évben is széleskörű támogatói együttműködésekre támaszkodhatott. A különböző részlegek működését jelentős mértékben segítették civil szervezetek, alapítványok, egyházi közösségek, vállalkozások és magánszemélyek. A támogatások tárgyi adományok, programfinanszírozás, szolgáltatásnyújtás és szakmai együttműködés formájában valósultak meg.

Az alábbiakban a támogatások egységes, összevont bemutatása olvasható.

### **X.I. Tárgyi adományok és természetbeni támogatások**

#### **X.I.1. Családok Átmeneti Otthona és külső férőhelyei**

A részleg 2025-ben jelentős mennyiségű tárgyi adományt kapott, amelyek elsősorban a gyermekek és családok mindennapi életét segítették.

Támogatók és adományok:

- Rotary Klub – születésnap torták, karácsonyi cipősdobozok, Mikulás-csomagok, fenyőfa.
- Dream Dental – 2 db kerékpár.
- Evangélikus Gyülekezet Borbánya – nyári napközis tábor biztosítása.
- Old Bikers Motorosok – Mikulás-csomagok.
- Twinpeaks Gyros – Mikulás-csomagok, húsvéti ételadomány.
- Kelet-Magyarország – névre szóló cipősdoboz ajándékok.
- Luther Márton Kollégium – személyre szóló Mikulás-csomagok.
- Borbányai Nők Egyesülete – ruhaneműk és játékok.
- Nyíregyházi Egyetem – ruha, textília, karácsonyi csomagok.
- Nyíregyházi Segítő Kutya Alapítvány – kutyaterápiás foglalkozások.

#### **X.I.2. Hajléktalanok Otthona**

A részleg számára 2025-ben elsősorban magánszemélyek és vállalkozások biztosított adományokat.

Támogatások:

- Magánszemélyektől érkező ruhaadományok.
- TESCO Hipermarket – időszakos élelmiszer- és pékáru-adományok.

#### **X.I.3. Tanoda**

A Felfedező Tanoda több civil és szakmai szervezettől kapott támogatást, amelyek a fejlesztő programok megvalósítását segítették.

Támogatók:

- Ökumenikus Segélyszervezet – „Játék határokkal” program finanszírozása (300.000 Ft).
- LEGO Skool Program – képzés és 200.000 Ft támogatás digitális játéksarok kialakítására.
- Egy Sima – Egy Fordított Egyesület – MyStory Light képzés és LEGO Duplo PlayBox csomag biztosítása.

000211

#### **X.I.4. Szervedélybetegek és Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye**

A nappali intézmények számára a támogatások elsősorban programfinanszírozás formájában érkeztek.

Támogatások:

- Főzőklub és életvezetési tanácsadás program – 250.000 Ft támogatás (2025.11.01–2026.04.30.).

#### **X.I.5. A Nevelőszülői Hálózatban:**

- Nyíregyházi Evangélikus Kossuth Lajos Gimnázium – segítség a budapesti kiránduláson
- Evangélikus Roma Szakkollégium – önkéntes részvétel a gyermeknapon
- Kárpátok Alapítvány és LEGO Csoport – 100 db LEGO adomány

#### **X.II. Egyházi támogatások és együttműködések**

Az Oltalom Szeretetszolgálat működésében kiemelt szerepet játszanak az evangélikus gyülekezetek és egyházi intézmények.

##### **X.II.1. Hitéleti és közösségi támogatások**

- Kertvárosi Evangélikus Gyülekezet – családi napok, istentiszteletek, közösségi programok.
- Borbányai Evangélikus Gyülekezet – nyári napközis tábor, közösségi események.
- Luther Márton Kollégium – táborok, Mikulás-programok, közösségi részvétel.
- Intézményi lelkészek – rendszeres csoportfoglalkozások, áhítatok, ünnepi szolgálatok.

#### **X.III. Civil és szakmai partnerségek**

A támogatások mellett több civil szervezet szakmai együttműködéssel segítette az intézmény munkáját:

- Roma Szakkollégium – önkéntesek, digitális kompetenciafejlesztés, gyermekprogramok.
- Mantrailing Kutyás Egyesület – tanodai programok.
- Periféria Egyesület – szakmai együttműködés a hajléktalanellátásban.
- Talentum Közösségi Szolgáltató Központ – szakmai előadások.
- Kékkereszt Önsegítő Csoport – szervedélybetegek támogatása.

#### **X.IV. A támogatások hatása az intézmény működésére**

A 2025-ben érkezett támogatások jelentős mértékben hozzájárultak:

- a gyermekek és családok életminőségének javításához,
- a rászoruló felnőttek ellátásának színvonalához,
- a közösségi és fejlesztő programok megvalósításához,
- a hitéleti és közösségi kapcsolatok erősítéséhez,
- a terápiás és prevenciós tevékenységek bővítéséhez.

A támogatások sok esetben olyan szolgáltatásokat és programokat tettek lehetővé, amelyek állami finanszírozásból nem valósulhattak volna meg.

000212

## **XI. Más intézményekkel, szervezetekkel való együttműködés**

Az Oltalom Szeretetszolgálat 2025. évi működésében kiemelt szerepet játszott a széleskörű intézményi, szakmai és civil együttműködési háló. A partnerségek jelentős mértékben hozzájárultak a szolgáltatások szakmai színvonalának fenntartásához, az ellátottak komplex támogatásához, valamint a közösségi integráció erősítéséhez. Az együttműködések több szinten – gyermekvédelmi, szociális, egészségügyi, oktatási, foglalkoztatási és egyházi területeken – valósultak meg.

Az alábbiakban a kapcsolatrendszer egységes, összevont bemutatása olvasható.

### **XI.I. Gyermekvédelmi és szociális intézményekkel való együttműködés**

A Családok Átmeneti Otthona, a Nevelőszülői Hálózat, a Tanoda, a Családi Bölcsődék és a FeTe program rendszeres szakmai kapcsolatot tartott fenn:

- Gyermekjóléti Központok
- Gyámhivatalok
- Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálatok
- Hivatásos gyámok
- gyermekvédelmi gyámokkal
- Megyei Pedagógiai Szakszolgálattal
- Magyarországi Evangélikus Egyház Módszertani Munkacsoportjával

Az együttműködés fő területei: esetkonferenciák, jelzőrendszeri megbeszélések, gyermekvédelmi intézkedések összehangolása, családgondozási folyamatok támogatása.

Intézményünk jelzőrendszeri feladataiból következően, együttműködik a városban működő **Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központtal**. A jelzőrendszeri konferenciák, workshopok résztvevőjeként tájékozódunk a város szociális és gyermekjóléti helyzetéről, a változásokról, aktuális feladatokról, ill. szolgáltatásunk is beszámol az ellátó rendszerben betöltött szerepéről.

Általunk gondozott gyermek veszélyeztetettsége esetén jelzéssel élünk a jelzésre szolgáló nyomtatvány kitöltésével a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központhoz.

Az egészségügyi szolgáltatók közül – szükség szerint – az alapellátásban dolgozó házi **gyermekorvosokkal, gyermek szakápolókkal és a védőnőkkel** tartunk kapcsolatot, amennyiben szükségeses rendelési időn kívül, ügyeleti időben a városban működő **Központi Orvosi Ügyelettel** tartunk kapcsolatot.

Kapcsolatot tartunk továbbá a helyben működő **családi bölcsődéssel, bölcsődéssel, óvodákkal és pedagógiai szakszolgálat** munkatársaival. Különösen fontos együttműködésünk az **Oltalom Szeretetszolgálat Családok Átmeneti Otthonával** és a **Magyarországi Evangélikus Egyház Családi Bölcsőde Hálózatához tartozó bölcsődéssel**.

A családi bölcsőde működéséhez nélkülözhetetlen **követelmény Nyíregyháza Megyei Jogú Város Szociális és Köznevelési Osztályával**, valamint a **népegészségügy** munkatársaival, illetve a **fenntartóval** való folyamatos kapcsolattartás.

### **XI.II. Szociális szolgáltatók**

A hajléktalanellátás, a nappali intézmények és a fejlesztő foglalkoztatás több szociális szervezettel működött együtt:

- Periféria Egyesület
- Magyar Ökumenikus Segélyszervezet

000213

- Baptista Szeretetszolgálat (lakóotthoni elhelyezés)
- Talentum Közösségi Szolgáltató Központ
- Kékkereszt Önszolgáltató Csoport

A partnerség célja: kríziskezelés, addiktológiai támogatás, lakhatási ügyintézés, közösségi programok, érzékenyítő tevékenységek.

### **XI.III. Egészségügyi intézményekkel való együttműködés**

Az egészségügyi ellátórendszerrel való kapcsolat kiemelt jelentőségű volt a hajléktalanellátásban, a pszichiátriai és szenvedélybeteg nappali intézményeiben, valamint a FeTe települési munkában.

Főbb partnerek:

- Jósza András Oktatókórház
- Sántha Kálmán Mentális Egészségközpont és Szakkórház
- Sóstói ambuláns pszichiátria
- Egészségügyi Centrum (hajléktalanellátás)
- Háziorvosok, gyermekorvosok

A közös munka területei: gyógyszerfelírás, szűrések, szakrendelésekre irányítás, egészségügyi krízisek kezelése, pszichiátriai gondozás.

### **XI.IV. Oktatási intézményekkel való együttműködés**

Az együttműködés több szinten valósult meg:

#### **XI.IV.I. Általános és középiskolák**

- Petőfi Sándor Általános Iskola
- Túróczy Zoltán Evangélikus Általános Iskola
- A Nyíregyházi Középiskolák jelentős részével van szerződésünk, melyek alapján fogadjuk az érettségire készülő középiskolásokat, közösségi szolgálatuk teljesítése céljából
- Nagycserkeszi Mikszáth Kálmán Általános Iskola

A kapcsolatok célja: tanulók támogatása, pályaorientáció, tanodai együttműködés, jelzőrendszeri feladatok.

#### **XI.IV.II. Felsőoktatási intézmények**

- Nyíregyházi Egyetem
- Evangélikus Roma Szakkollégium

A partnerség formái:

- önkéntesek bevonása,
- hallgatói terepgyakorlatok,
- közös programok,
- tanodai fejlesztések támogatása.

### **XI.V. Foglalkoztatási és munkaügyi együttműködések**

A foglalkoztatási ágazat, a fejlesztő foglalkoztatás és a nappali intézmények rendszeresen együttműködtek:

- Nyíregyházi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztály
- Regionális Munkaügyi Központ
- Nyíregyházi Városüzemeltető és Vagyonkezelő Kft. (közfoglalkoztatás)

000214

A közös munka célja:

- munkavállalási tanácsadás,
- álláskeresési támogatás,
- közfoglalkoztatottak koordinálása,
- rehabilitációs foglalkoztatási lehetőségek feltárása.

#### **XI.VI. Rendészeti, igazgatási és hatósági együttműködések**

A szolgáltatások működéséhez elengedhetetlen volt a folyamatos kapcsolattartás:

- Kormányablak
- Okmányiroda
- Anyakönyvi Hivatal
- Szociális Iroda

A közös feladatok: okmányok pótlása, lakcímrendezés, szociális ellátások ügyintézése, hatósági megkeresések kezelése.

#### **XI.VII. Civil szervezetekkel és közösségi csoportokkal való együttműködés**

Számos civil szervezet segítette az intézmény munkáját:

- Roma Szakkollégium – önkéntesek, programok
- Mantrailing Kutyás Egyesület – tanodai programok
- Old Bikers Motorosok – adományozás
- Borbányai Nők Egyesülete – ruhaneműk, játékok
- Rotary Klub – adományok, ünnepi programok

Ezek a partnerségek hozzájárultak a közösségi integrációhoz, a gyermekek és felnőttek szabadidős lehetőségeinek bővítéséhez.

#### **XI.VIII. Egyházi együttműködések**

Az evangélikus egyházi háttér meghatározó szerepet játszik az intézmény működésében.

Főbb partnerek:

- Kertvárosi Evangélikus Gyülekezet
- Borbányai Evangélikus Gyülekezet
- Luther Márton Kollégium
- Magyarországi Evangélikus Egyház Gyermekvédelmi Munkacsoportja

A közös tevékenységek:

- hitéleti programok,
- családi napok,
- táborok,
- lelkigondozás,
- közösségi események.

#### **XI.IX. Regionális és országos szakmai hálózatok**

A FeTe program és a nappali intézmények rendszeresen részt vettek:

- Észak-Alföldi Régió településcsoport találkozóin
- FeTe országos szakmai egyeztetéseken
- szakmaközi értekezleteken
- addiktológiai és gyermekvédelmi szakmai napokon
- ATOSZ konferenciáin

000215

- Hajléktalanokért Közalapítvány konferenciái
- KEF ülések

Ezek a fórumok elősegítették a módszertani fejlődést, a jó gyakorlatok átadását és a szakmai együttműködések erősítését.

### **XI.X. Terepintézményi tevékenység**

2025-ben az Oltalom Szeretetszolgálat aktív szerepet vállalt a felsőoktatási intézményekkel való szakmai együttműködésben. Az Intézmény a Nyíregyházi Egyetemről és a Debreceni Egyetemről is fogadott hallgatókat különböző képzési szintekről.

- Két esetben fél éves, ún. nagygyakorlatra érkeztek szociálpedagógia szakos hallgatók, akik a részleg teljes működésébe bekapcsolódtak, és önálló esetkezelési, adminisztrációs és gondozási feladatokat is végeztek szakmai felügyelet mellett.
- Emellett több alkalommal rövidebb szakmai gyakorlatra is fogadtunk hallgatókat, akik néhány hetes időtartamban ismerkedtek meg az intézmény működésével.
- Egy napos intézménylátogatásokra is sor került, amelyek során a hallgatók betekintést kaptak a hajléktalanellátás rendszerébe, a részlegek mindennapi működésébe és a szociális munka gyakorlati kihívásaiba.

A hallgatók fogadása hozzájárul a szakmai utánpótlás biztosításához, a szociális munka gyakorlati megismertetéséhez, valamint erősítette az intézmény és a felsőoktatási intézmények közötti kapcsolatot.

## **XII. Önkéntes tevékenység, társadalmi felelősségvállalás**

Az Oltalom Szeretetszolgálat 2025. évi működésében az önkéntes tevékenységek és a társadalmi felelősségvállalás több intézményi területen is megjelentek, eltérő intenzitással és formában. A szervezet alapvető célkitűzései között szerepel a közösségi részvétel erősítése, a társadalmi érzékenyítés, valamint a hátrányos helyzetű csoportok támogatásába való szélesebb körű bevonás. Az alábbiakban a teljes intézményre kiterjedő, összevont bemutatás olvasható.

### **XII.I. Családok Átmeneti Otthona**

Az intézményben 2025-ben is aktív maradt az önkéntes jelenlét, elsősorban a Roma Szakkollégium hallgatóinak bevonásával. A szakkollégisták:

- digitális kompetenciafejlesztést tartottak,
- gyermekprogramokat szerveztek,
- önéletrajzírásban segítettek,
- filmvetítéseket és közösségi foglalkozásokat vezettek.

Az önkéntesek jelenléte hozzájárult a gyermekek készségfejlesztéséhez, a szülők támogatásához és a közösségi élet gazdagításához.

### **XII.II. Felfedező Tanoda**

A Tanodában 2025-ben nem volt formális önkéntes vagy közösségi szolgálat, ugyanakkor a Roma Szakkollégium hallgatói és egyes külső szakemberek alkalmanként bekapcsolódtak a fejlesztési folyamatokba, különösen:

- digitális írástudás fejlesztésében,

000216

- algoritmikus gondolkodás oktatásában,
- tanuló kísérésben.

### **XII.III. Hajléktalanok Otthona**

A Hajléktalanok Otthonában 2025-ben nem volt önkéntes vagy közösségi szolgálatot végző személy. A lakók egészségi állapota és a szolgáltatás jellege miatt az intézményben elsősorban szakmai személyzet végezte a feladatokat.

### **XII.IV. Szenvedélybetegek és Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye**

A nappali intézményekben 2025-ben nem működött rendszeres önkéntes program, ugyanakkor a társadalmi felelősségvállalás részeként:

- középiskolai tanulók számára érzékenyítő foglalkozásokat tartottak,
- egyetemi hallgatók számára terepgyakorlatot biztosítottak,
- közösségi szolgálat teljesítésére is volt lehetőség.

Ezek a tevékenységek hozzájárultak a társadalmi szemléletformáláshoz és a pszichiátriai, illetve szenvedélybetegségekkel kapcsolatos stigmatizáció csökkentéséhez.

### **XII.V. Fejlesztő Foglalkoztatás**

- A fejlesztő foglalkoztatás területén 2025-ben nem volt önkéntes tevékenység, azonban a társadalmi felelősségvállalás megjelent a:
- közösségi érzékenyítő programokban,
- iskolai csoportok fogadásában,
- terepgyakorlati lehetőségek biztosításában.

### **XII.VI. Társadalmi felelősségvállalás intézményi szinten**

Az Óltalom Szeretetszolgálat 2025-ben is kiemelt figyelmet fordított arra, hogy tevékenysége túlmutasson a szűken vett szociális szolgáltatásokon. A társadalmi felelősségvállalás az alábbi területeken jelent meg:

#### **XII.VI. I. Közösségi érzékenyítés**

- általános és középiskolai csoportok számára érzékenyítő foglalkozások,
- társadalmi problémák (szegénység, hajléktalanság, szenvedélybetegség, pszichiátriai zavarok) bemutatása,
- prevenciós programok szervezése.

#### **XII.VI.II. Közösségi programok szervezése**

Az intézmény több részlege is nyitott programokat szervezett, amelyekbe a lakosság, civil szervezetek és önkéntesek is bekapcsolódhattak:

- Gyermeknap (Tanoda és CSÁO közös szervezésben),
- családi napok,
- kulturális és sportprogramok,
- ünnepi rendezvények.

#### **XII.VI.III. Egyházi és civil partnerségek bevonása**

A társadalmi felelősségvállalás részeként az intézmény szoros kapcsolatot ápolt:

- evangélikus gyülekezetekkel,

000217

- civil adományozókkal,
- közösségi csoportokkal.

Ezek a kapcsolatok hozzájárultak a rászorulókat támogatásához, a közösségi összefogás erősítéséhez és a társadalmi szolidaritás növeléséhez.

### Összegzés

Az Oltalom Szeretetszolgálat 2025-ben is aktív szerepet vállalt a társadalmi felelősségvállalás területén, még akkor is, ha az önkéntes tevékenységek intenzitása intézményenként eltérő volt. A szervezet működését áthatotta:

- a közösségi bevonás,
- az érzékenyítés,
- a társadalmi integráció támogatása,
- a hátrányos helyzetű csoportokkal való szolidaritás erősítése.

Ahol önkéntesek bevonása lehetséges volt, ott jelentős hozzáadott értéket képviseltek; ahol erre nem volt mód, ott a társadalmi felelősségvállalás más formái érvényesültek.

## XIII. Lelkigondozás és hitéleti tevékenység

Az Oltalom Szeretetszolgálat működésének egyik meghatározó pillére a hitéleti jelenlét és a lelkigondozás biztosítása. A 2025. évben az intézmény valamennyi szolgáltatási területén jelen volt az evangélikus egyházi háttér, amely a mindennapi gondozási folyamatok mellett lelki támogatást, közösségi élményt és spirituális megerősítést nyújtott az ellátottak és a munkatársak számára. A hitéleti tevékenységek célja a remény, az emberi méltóság és a közösséghez tartozás érzésének erősítése volt.

### XIII.I. Lelkigondozói jelenlét az intézményben

Az intézményben szolgáló lelkészek és hitéleti munkatársak rendszeresen látogatták a különböző részlegeket, és az alábbi formákban nyújtottak támogatást:

- egyéni lelkigondozói beszélgetések,
- csoportos áhítatok,
- ünnepi alkalmak vezetése,
- krízishelyzetekben lelki támogatás,
- gyászfeldolgozást segítő beszélgetések,
- személyes jelenlét a mindennapi életben.

A lelkigondozás különösen fontos szerepet játszott a hajléktalanellátásban, a pszichiátriai és szenvedélybeteg nappali intézményeiben, valamint a Családok Átmeneti Otthonában, ahol az ellátottak élethelyzete gyakran jár együtt veszteségekkel, traumákkal és bizonytalansággal.

### XIII. II. Hitéleti alkalmak és közösségi események

Az év során több rendszeres és alkalmi hitéleti program valósult meg:

#### a, Rendszeres alkalmak

- heti vagy kétheti áhítatok,
- bibliai témájú beszélgetések,
- közösségi imádságok,
- ünnepi felkészülések (advent, húsvét).

000218

## **b, Ünnepi események**

Az intézmény több részlegében közös ünnepi alkalmakat tartottak:

- karácsonyi ünnepségek,
- Mikulás-programok,
- húsvéti áhítatok,
- anyák napi és gyermeknapi rendezvények,
- évzáró hálaadó alkalmak.

Ezek az események nemcsak lelki, hanem közösségépítő funkciót is betöltöttek, erősítve az összetartozást és a biztonságérzetet.

## **c, Egyházi együttműködések**

A hitéleti tevékenységek megvalósításában több evangélikus gyülekezet és egyházi intézmény vett részt:

- Kertvárosi Evangélikus Gyülekezet,
- Borbányai Evangélikus Gyülekezet,
- Luther Márton Kollégium,
- Magyarországi Evangélikus Egyház Gyermekvédelmi Munkacsoportja.

Az együttműködések keretében:

- közös programok,
- táborok,
- családi napok,
- hitéleti szolgálatok,
- adománygyűjtések valósultak meg.

## **d, Lelkigondozás szerepe a gondozási folyamatban**

A lelkigondozás nem különálló tevékenységként, hanem a gondozási folyamat szerves részeként működött:

- segítette a krízishelyzetek feldolgozását,
- támogatta a motiváció fenntartását a terápiás folyamatokban,
- hozzájárult a mentális stabilitás erősítéséhez,
- elősegítette a közösségi integrációt,
- erősítette az önértékelést és a remény fenntartását.

A pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali intézményeiben a lelkigondozás különösen fontos szerepet kapott, mivel az ellátottak számára a spirituális támogatás gyakran a felépülési folyamat egyik meghatározó eleme.

## **Összegző értékelés**

A 2025. év hitéleti és lelkigondozói tevékenységei alapján megállapítható, hogy:

- a lelkigondozás stabil és rendszeres része az intézmény működésének,
- a hitéleti alkalmak jelentős közösségépítő erővel bírnak,
- az egyházi háttér erősíti az intézmény identitását és értékrendjét,
- a lelki támogatás hozzájárul az ellátottak életminőségének javításához,
- a partnerségek révén a hitéleti tevékenység széles körben elérhetővé vált.

## **XIV. Intézményi programok**

Az Oltalom Szeretetszolgálat 2025-ben is kiemelt figyelmet fordított a szakmai fejlődésre, a közösségi kapcsolatok erősítésére és az ellátottak számára szervezett programok sokszínűségére. A szakmai rendezvények, képzések és közösségi események hozzájárultak a szolgáltatások minőségének javításához, a munkatársak kompetenciáinak fejlesztéséhez, valamint az ellátottak életminőségének növeléséhez. Az alábbiakban a teljes intézményre kiterjedő, összevont bemutatás olvasható.

### **XIV.I. Hajléktalanok Otthona**

Heti szinten kerültek megrendezésre a csoport foglalkozások, közös torna, főzőklub, születésnapok megünneplése. Kedvezményes színházjegyekkel rendszeresen látogatják az ellátottak és munkatársaink a színházi előadásokat. Mentális egészségük megőrzését szolgálja a kutyaterápia is, ami szintén havi rendszerességgel vehető igénybe. Mivel az Otthon lakóinak fizikai állapota is a korukból adódóan jelentősen romlik, többen szenvednek inkontinenciától, az egész napos kirándulásokra már nem nagyon van igénye az ellátottainknak, inkább a helyben megvalósítható közösségi rendezvények aktív résztvevői.

### **XIV.II. Átmeneti Szálló**

A szálló ellátottai egyéni és csoportfoglalkozások keretében bővíthetik kompetenciáikat, fejleszthetik tudásukat. Az év jeles napjaihoz, egyházi ünnepköréhez kapcsolódó eseményeit rendszeresen megünnepeljük.

### **XIV.III. Szenvedélybetegek és Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye**

- **Kulturális, prevenciós rendezvényeken való részvétel:**
- Lehetőségeinkhez mérten csoportos kirándulások szervezését is biztosítjuk ellátottjainknak. (Állatkerti kirándulás, Színházi kirándulás, Városi programokon való részvétel.)
- **Kulturális események:**
- **Február- Farsangi Mulatságot** szerveztünk a részleg kliensei számára
- **Március- Nemzetközi Nőnap** alkalmából a női dolgozókat és klienseket köszöntjük, dalokkal, versekkel.
- **Április- Költészet napjának** megünneplése verses felolvasó délután keretein belül
- **Május- Dohányzás elleni világnap** alkalmából **felvilágosító előadást** rendezünk a dohányzás veszélyeiről, a leszokási lehetőségekről.
- **Május-Kihívás Napja- Csocsó** bajnokság, játék maraton
- **Június-** születésnapok, névnapok megünneplése
- **Július-** Kirándulás a Nyíregyházi Állatparkba
- **Augusztus-** Közös sütés az ellátottakkal.
- **Szeptember-** Kirándulás Lillafüredre
- **Október-** Bográcsozás az intézmény udvarán
- **November-** Ki-Mit-Tud-ot szerveztünk és színházi előadáson vettünk részt
- **December- karácsonyi ünnepség és hagyományőrző ünnepi ebéd** kerül megrendezésre a klienseinknek.

### **XIV.IV. Családok Átmeneti Otthona**

A részleg 2025-ben több közösségi eseményt szervezett:

- Gyermeknap – közös program a Tanodával
- Mikulás-ünnepség – civil szervezetek bevonásával
- Karácsonyi ünnepség – adományozókkal közösen
- Anyák napi és húsvéti programok
- Községi filmvetítések, kézműves foglalkozások
- Noé Bárkája tábor

000220

- csoportos cirkuszlátogatás

Az anyák napi fotózást civil felajánlás és profi fotós segítségével sikerült lebonyolítani. A gyermekekről és családjukról olyan színvonalas műtermi minőségű képeket készített a felajánló, amelyek megfizetése valóban nagy terhet jelentett volna a családok számára, így viszont maradandó emlékként és élményként tehetik el a képeket. A gyermeknapon főiskolás és roma szakkollégista hallgatók is részt vettek. Gyermekeknek szóló programok, arcfestés, lufihajtogatás szerepelt a repertoárjukban. A gyermeknapon jégkrém és hotdog volt a menü és helyben készült vattacukor koronázhatta a napot.

A **Noé Bárkája tábor**, az idei évben is a Luther kollégiumban került megrendezésre, a gyerekek egy kis csapata 4 napos, szállással egybekötött táborprogramon vehettek részt. A kreatív foglalkozás a táncház és a sportlehetőségek, fotóklub mellett sok hasznos foglalkozáson próbálhatták ki magukat a gyerekek és a szülők egyaránt. A tábori hét témája a Béke teremtése volt, amit mind a reggeli áhítatban mind a vendéglőadók előadásában ismételtelten visszaköszönt.

A nyarat a **borbányai napközi bibliai táborral** zártuk, amihez egy pár gyerek intézményünkben is csatlakozott.

#### **XIV.V Felfedező Tanoda**

A Tanoda 2025-ben gazdag programkínálattal működött:

- Gyermeknap – közös szervezés a CSÁO-val
- Nyári tábor – többnapos programokkal
- Kirándulások, múzeumlátogatások
- Sportnapok és közösségi játékok
- Digitális napok – LEGO Skool eszközökkel
- Karácsonyi és évzáró ünnepség
- tanulói mérések (szeptember-október hónapban történnek, azt mutatják, van-e változás, fejlődés, a tanulói kompetenciák tekintetében, hol tapasztalható lemaradás, és hol szükséges a fejlesztési folyamatokban beavatkozást kezdeményezni
- évenként két családlátogatás, amelyről családlátogatási napló készül
- családi – közösségi programok: Minden évben szervezünk négy alkalommal családi-közösségi programot. 2025. évben Farsangot, Őszi családi napot, Télapó ünnepséget és karácsonyi ünnepséget szerveztünk.

A szabadidős tevékenységek egyfelől a fejlesztési tevékenységbe integráltak, másfelől pedig különálló programelemekként kapnak helyet a tanodai munka során. A szabadidő hasznos eltöltését szolgálják egyfelől kézműves foglalkozásaink, másfelől pedig sportfoglalkozásaink, melynek kondiparkunk, kosárlabda pályánk, valamint nagy udvarunk biztosít helyet. Ezen felül pedig rendszeresen Játék Napokat szervezünk, mikor is a játék kapja a fő szerepet, azonban azok a fejlesztésekhez is kapcsolódnak. Minden évben legalább három alkalommal szervezünk tanodán kívüli sport- vagy kulturális programot. 2025.04.15-én egy élményekkel gazdag Játék-napon vehettünk részt a LEGO Gyárban, ahol a tanulók nem csak belülről szemlélhették meg a gyár egyes részeit, de rengeteg játékos programon vehettek részt. 2025.08.01-én Hajdúszoboszlóra látogattunk, ahol a tanulókat gokartozásra invitáltuk. A program hatalmas örömet okozott a tanulóknak. 2025.08.27-én Ibrányban vettünk részt a Tanoda Olimpián, ahonnan nagyon szép eredménnyel tértünk haza ismét.

Nyitott tanodai programra 2025. évben két alkalommal került sor. Már hagyományá vált a Családok Átmeneti Otthonában a tanodával közösen megszervezésre kerülő Gyermeknap, melyen nevelőszülők, más intézmények képviselői, az Evangélikus Roma Szakkollégium, a FETE programjában résztvevő szakemberek is részt vesznek. A Gyermeknapra 2025. május

31-én került sor. Ezen felül 2025.09.21-én a Debreceni Mantrailling Kutyás Egyesült képviselői és tagjai látogattak el a tanodánkba

A programok célja a tanulók motivációjának növelése és a közösségi élmények biztosítása volt.

#### **XIV.VI. Nevelőszülői Hálózat:**

- Gyermeknap (a Családok Átmeneti Otthonával közösen)
- Állatkert-látogatás
- Strandolás a Sóstói Tófürdőben
- Noé Bárkája Tábor (7 gyermek)
- Természetjáró tábor Pilisszentkereszten
- Mozi
- Karácsonyi műsor a Bolyai téren
- Színházlátogatás a nevelőszülőknek

#### **XIV. VII. Családi Bölcsőde hálózat**

- A 2025-re tervezett programok a szakmai programban meghatározott célkitűzésekhez igazodnak, összhangban állnak a bölcsődei nevelés, gondozás alapelveivel. 2025-ben a gondozás nevelés kiemelt célja a gyermek önállóságának, finommotorikájának és kommunikációs készségeinek fejlesztése volt, az óvodaérettség eléréséhez.
- hagyományos ünnepkörök, mint a farsang, húsvét, Anyák napja, a születés- és névnapok közös megünneplése, a ballagás, a Mikulás és a karácsony.
- Gondozási tevékenységünk része az egészséges életmódra nevelés, a környezetvédelem fontossága, természetesen a gyerekek életkori sajátosságainak megfelelően. Az udvaron kialakított magaságysokban növények ültetése, gondozása, növekedésük megfigyelése új lehetőség a természettel való kapcsolat erősítésére.

#### **XIV.VIII. FeTe program (Nagycserkesz és Olcsva)**

A Jelenlét Pontok 2025-ben számos közösségi eseményt szerveztek:

- Családi napok
- Községi főzések
- Sport- és egészségnapok
- Kézműves foglalkozások
- Gyermekprogramok és játszóházak
- Adventi és karácsonyi rendezvények

A programok célja a közösségi kohézió erősítése és a települések társadalmi integrációjának támogatása volt.

#### **XIV.IX. Intézményi szintű szakmai események**

Az Oltaalom Szeretetszolgálat 2025-ben több olyan eseményt szervezett vagy vett részt rajtuk, amelyek az egész intézmény működését érintették:

- belső szakmai napok,
- vezetői értekezletek,
- minőségirányítási auditokhoz kapcsolódó szakmai megbeszélések,
- fenntartói szakmai fórumok,
- egyházmegyei rendezvények.

000222

## **XIV.X. Összegző értékelés**

A 2025. évi szakmai programjai és rendezvényei alapján megállapítható:

- az intézmény szakmai élete aktív és sokszínű,
- a képzések hozzájárultak a munkatársak kompetenciáinak fejlődéséhez,
- a közösségi események erősítették az ellátottak társas kapcsolatait és érzelmi biztonságát,
- a FeTe program közösségfejlesztő hatása kiemelkedő,
- a Tanoda és a CSÁO közös programjai példamutató együttműködést mutatnak,
- a nappali intézmények terápiás és közösségi programjai jelentősen javították az ellátottak életminőségét.

## **XV. Az intézmény mentálhigiénés**

### **XV.I. Szakmai munka során ellátott mentálhigiénés tevékenységek**

Az Oltalom Szeretetszolgálat 2025-ben is kiemelt figyelmet fordított a mentálhigiénés szemlélet érvényesítésére valamennyi szolgáltatási területén. A szervezet által ellátott célcsoportok – hajléktalan személyek, családok, gyermekek, pszichiátriai és szenvedélybetegek, átmeneti krízisben lévők – élethelyzete gyakran jár együtt súlyos lelki terhekkel, veszteségekkel, pszichés betegségekkel és társadalmi izolációval. Ennek megfelelően a mentálhigiénés tevékenység az intézmény egészének működésében **alapotvető szakmai pillér**.

A mentálhigiénés munka célja a lelki egészség megőrzése, a krízisek kezelése, a pszichés stabilitás erősítése, valamint az ellátottak életminőségének javítása.

#### **1. Egyéni esetkezelés és segítő beszélgetések**

Az intézmény valamennyi részlegében – különösen az Éjjeli Menedékhelyen, az Átmeneti Szállón, a nappali intézményekben és a családok átmeneti otthonában – rendszeresek az egyéni segítő beszélgetések.

A szakemberek feladatai:

- a kliens lelki állapotának feltérképezése,
- krízishelyzetek felismerése és kezelése,
- életvezetési tanácsadás,
- motivációs beszélgetések,
- a pszichés terheltség csökkentése,
- a bizalmi kapcsolat kialakítása és fenntartása.

A segítő beszélgetések gyakran az első olyan alkalmak, amikor az ellátott biztonságos környezetben megfogalmazhatja problémáit, félelmeit, traumáit.

#### **2. Pszichiátriai és addiktológiai problémák kezelése**

Az intézmény ellátottjainak jelentős része küzd:

- pszichiátriai betegséggel,
- depresszióval, szorongással,
- alkohol- vagy gyógyszerfüggőséggel,
- egyre gyakrabban kábítószer-használattal.

A mentálhigiénés tevékenység része:

- a tünetek felismerése,
- állapotromlás esetén azonnali beavatkozás,

000223

- pszichiátriai szakrendelésre irányítás,
- együttműködés a Nagykállói Pszichiátriával és a Jósa András Oktatókórházzal,
- addiktológiai tanácsadás,
- visszaesés-megelőző támogatás.

A pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali intézményeiben ez a tevékenység különösen hangsúlyos, strukturált csoportfoglalkozásokkal és terápiás programokkal kiegészítve.

### 3. Krízisintervenció

A hajléktalanellátásban, a családok átmeneti otthonában és a FeTe településeken gyakoriak a krízishelyzetek:

- lakhatás elvesztése,
- családi konfliktusok,
- egészségügyi válsághelyzetek,
- anyagi ellehetetlenülés,
- traumák, veszteségek.

A szakemberek feladata:

- azonnali segítő beszélgetés,
- a kliens stabilizálása,
- szükség esetén orvosi vagy pszichiátriai ellátásba irányítás,
- a biztonság megteremtése,
- a továbblépéshez szükséges lépések közös megtervezése.

A krízisintervenció sok esetben életmentő jelentőségű.

### 4. Konfliktuskezelés és közösségi működés támogatása

A közösségi együttélésből adódó konfliktusok kezelése az intézmény minden részlegében kiemelt feladat.

A mentálhigiénés tevékenység része:

- konfliktusok mediálása,
- agressziókezelés,
- szabálykövetés erősítése,
- a közösségi normák megerősítése,
- feszültségek csökkentése,
- a biztonságos, nyugodt környezet fenntartása.

Ez különösen fontos a nagy létszámú, heterogén összetételű részlegekben (Éjjeli Menedékhely, Átmeneti Szálló, nappali intézmények).

### 5. Lelki támogatás és érzelmi biztonság megteremtése

A mentálhigiénés munka egyik legfontosabb eleme a folyamatos jelenlét és a biztonságos légkör biztosítása.

A szakemberek célja:

- a magány és elszigeteltség csökkentése,
- a remény fenntartása,
- a motiváció erősítése,
- a bizalom kialakítása,
- a lelki stabilitás támogatása.

A kliensek gyakran számolnak be arról, hogy:

000224

- „már az is sokat jelent, ha valaki meghallgatja őket”,
- „van kihez fordulniuk”,
- „nem érzik magukat teljesen egyedül”.

Ez a lelki támogatás a gondozási folyamat egyik legfontosabb és legemberibb eleme.

## 6. Csoportfoglalkozások és közösségi programok

A nappali intézményekben és a FeTe településeken rendszeresek:

- szocioterápiás foglalkozások,
- készségfejlesztő csoportok,
- állatasszisztált terápia,
- közösségi programok,
- tematikus beszélgetések (önismeret, konfliktuskezelés, stresszkezelés).

Ezek a foglalkozások segítik:

- a társas kapcsolatok erősítését,
- a közösségi integrációt,
- a pszichés stabilitás növelését,
- a mindennapi működés javítását.

A Nevelőszülői Hálózat pszichológusa rendszeresen foglalkozik:

- a támogatást igénylő gyermekekkel,
- szükség esetén a nevelőszülőkkel,
- krízishelyzetek kezelésével,
- kötődési és viselkedési problémák feltárásával.

## 7. Szakmaközi együttműködés

A mentálhigiénés tevékenység szorosan kapcsolódik más szakmai területekhez.

Rendszeres együttműködés történik:

- pszichiáterekkel,
- addiktológussal,
- háziorvosokkal,
- kórházi osztályokkal,
- gyermekjóléti szolgálatokkal,
- pártfogó felügyelőkkel,
- civil szervezetekkel.

Ez biztosítja, hogy a kliens **komplex, összehangolt segítséget** kapjon.

## 8. A mentálhigiénés tevékenység eredményei 2025-ben

- nőtt a segítő beszélgetések száma,
- javult a kliensek együttműködési készsége,
- csökkent a konfliktusok száma több részlegen,
- stabilabb lett a közösségi működés,
- több kliens került pszichiátriai vagy addiktológiai ellátásba,
- erősödött a szakmaközi együttműködés,
- a krízishelyzetek kezelése gyorsabbá és hatékonyabbá vált.

000225

## **XV. II. Munkavállalóin mentális egészségének, mentális jóllétének megőrzését szolgáló intézkedések**

Fontosnak tartjuk, hogy kollegáink mentális egészségét, munkakedvét, motivációját, pszichés jóllétét is fenntartsuk, és megőrizzük. Mindehhez lehetővé tesszük a részlegek számára, hogy egy napos rekreáción vegyenek részt, amikor teljeskörű helyettesítésüket más részleg munkatársai oldják meg. Ezenkívül a munkatársaink kiégésének megelőzését segítik a közös munkatársi értekezletek, vacsorák is. Valamennyi kollégánk számára lehetővé tesszük, hogy szakmai vagy más területen fejlessék önmagukat, és ehhez számukra, ha igénylik, és közvetlen feletteseik is támogatják, munkaidőkedvezményt biztosítunk. Szociális munká napját minden évben megünnepeljük.

Kikapcsolódásra és kapcsolatépítésre adott lehetőséget 2025. februárjában a Joób Olivér Szeretetintézménnyel közösen megrendezésre kerülő farsangunk. Majdnem teljes volt munkatársaink létszáma a tél végi kolbásztöltő versenyünkön is.

2024-ben bevezetésre került intézményünkben újra a Cafetéria is. Éves szinten összesen 420 000 Ft/fő-s szép kártya juttatással próbálunk hozzájárulni munkatársaink jóllétéhez.

2025-ben 2 napos rekreációs kiránduláson vehetett részt valamennyi munkatársunk Egerben, a Hotel Unikornis szállóban szálltunk meg, kellemes környezetben, kiváló vendéglátás mellett. A Szemfényvesztők kiállításán segítettünk kollegáink érzékenységét növelni a vakok és gyengén látók irányában. A Szépasszony völgyben pedig kellemes perceket tölthettünk el.

2025-ben bevezettük a szervezet új munkatársi értékelési rendszerét, amelynek célja a teljesítmény átláthatóbb mérése, a fejlődési irányok kijelölése és a vezető–munkatárs párbeszéd erősítése volt. A rendszer féléves ciklusokra épül, az értékeléseket a részlegvezetők végzik, egységes szempontrendszer és előre meghatározott eljárásrend alapján. A bevezetést megelőzően a vezetők részletes tájékoztatást kaptak a módszertanról, a munkatársak pedig megismerhették az értékelés célját, menetét és várható előnyeit. Az első két értékelési kör lebonyolítása zökkenőmentesen zajlott, és a munkatársak kifejezetten pozitívan fogadták az új rendszert: értékelték az átláthatóságot, a személyes visszajelzések lehetőségét és azt, hogy a folyamat valódi párbeszédet indított el a vezetőkkel. A részlegvezetők számára a rendszer egységes keretét adott a következetes értékeléshez, és több esetben konkrét fejlődési célok, támogatási igények is megfogalmazódtak. A következő időszak feladata a tapasztalatok alapján történő finomhangolás, valamint a vezetők további támogatása annak érdekében, hogy a rendszer hosszú távon is hatékonyan szolgálja a fejlődést és az együttműködést.

## **XVI. Az intézmény 2025. évi szakmai tervének megvalósulása**

A 2025. év az Oltalom Szeretetszolgálat számára stabil, szakmailag eredményes és fejlődési lehetőségekkel teli időszak volt. A szolgáltatások magas kihasználtsággal működtek, az ellátotti igények folyamatosan növekedtek, és az intézmény minden területen biztosította a jogszabályi megfelelést, a szakmai minőséget és a gondozási folyamatok biztonságát. A szervezet működését a komplexitás, a sokszínűség és a társadalmi szükségletekre való érzékeny reagálás jellemezte.

Az alábbiakban a 2025. év összegzése, valamint a 2026-ra és az azt követő időszakra vonatkozó főbb célok és fejlesztési irányok olvashatók.

### **1. Összegzés – a 2025. év főbb tapasztalatai**

#### **1.1. Stabil működés és magas szolgáltatási igény**

000226

- A legtöbb szolgáltatás teljes kapacitással működött (CSÁO, Hajléktalanok Otthona, nappali ellátások).
- A várakozók száma több területen meghaladta a férőhelyek többszörösét.
- A szolgáltatások iránti igény növekedése a társadalmi problémák mélyülését jelzi (lakhatási válság, mentális egészség romlása, szegénység).

#### 1.2. Szakmai minőség és jogszabályi megfelelés

- A külső és belső ellenőrzések többsége hiányosság nélkül zárult.
- A dokumentációs és gondozási folyamatok szabályozottak, átláthatók.
- A tanodai jogszabályváltozás jelentős alkalmazkodást igényelt, de sikeresen megvalósult.

#### 1.3. Személyi feltételek és humánerőforrás

- A munkatársi állomány stabil, a fluktuáció csak néhány területen volt jelentősebb (fejlesztő foglalkoztatás, FeTe).
- A képzések és szakmai napok hozzájárultak a minőség fenntartásához.
- A szupervízió és rekreációs programok fontos szerepet játszottak a kiégés megelőzésében.

#### 1.4. Infrastrukturális fejlesztések

- Több telephelyen történt felújítás, eszközbeszerzés és karbantartás.
- A FeTe településeken jelentős fejlesztési igények maradtak fenn (akadálymentesítés, tetőcsere, eszközpótlás).
- A gépjárműpark bővítése és a villamos hálózat korszerűsítése megvalósult.

#### 1.5. Közösségi és hitéleti jelenlét

- A hitéleti alkalmak és közösségi programok erősítették az ellátottak lelki és társas támogatását.
- A civil és egyházi partnerségek jelentős hozzáadott értéket képviseltek.

### 2. Jövőbeni célok – 2026-ra és középtávra

#### 2.1. Szakmai fejlesztési célok

- A szolgáltatások szakmai tartalmának továbbfejlesztése, különösen:
  - koragyermekkori intervenció,
  - addiktológiai és mentálhigiénés támogatás,
  - tanodai kompetenciafejlesztés,
  - családgondozási módszertanok megújítása.
- A gondozási folyamatok digitalizációjának erősítése.
- A szupervízió rendszerének kiterjesztése minden részlegre.

#### 2.2. Humánerőforrás-fejlesztés

- A munkatársak megtartása és motivációja érdekében:
  - továbbképzések bővítése,
  - rekreációs programok rendszeresítése,
  - vezetőképzés folytatása.

000227

- Új szakemberek bevonása a FeTe programba és a nappali ellátásokba.

A Nevelőszülői Hálózat célja a nevelőszülők számának növelése volt, amely 8 új nevelőszülővel megvalósult. A gyermeklétszám nőtt, több gyermek került kihelyezésre egy-egy nevelőszülőhöz. A közösségi programok megvalósultak, részben bővültek is. A földrajzi távolságok ellenére a részvétel jó volt.

### 2.3. Infrastrukturális fejlesztések

- Nagycserkesz és Olcsva telephelyek komplex felújítása:
  - tetőcsere,
  - akadálymentesítés,
  - fűtőkorszerűsítés,
  - eszközpark bővítése.
- A Rezeda utcai telephelyek további korszerűsítése.
- A Rákóczi utcai szolgáltató központ tűzvédelmi fejlesztése (tűszakaszoló ajtók).
- Járműpark további bővítése a tanyás térségek eléréséhez.

### 2.4. Pályázati és projektcélok

- Új EFOP+ és hazai pályázatok benyújtása:
  - gyermekvédelmi fejlesztések,
  - közösségfejlesztés,
  - foglalkoztatási programok,
  - digitális kompetenciafejlesztés.
- A FeTe program hosszú távú fenntarthatóságának biztosítása.

### 2.5. Közösségi és társadalmi célok

- A társadalmi érzékenyítés erősítése iskolákban és közösségekben.
- Önkéntes programok bővítése, különösen a Tanodában és a CSÁO-ban.
- Egyházi és civil partnerségek további erősítése.

## 3. Fejlesztési irányok – hosszú távú stratégiai célok

### 3.1. Integrált szolgáltatási modell erősítése

A cél egy olyan komplex intézményi rendszer fenntartása, amely:

- összehangolja a gyermekvédelmi, szociális, foglalkoztatási és hitéleti szolgáltatásokat,
- biztosítja az ellátottak számára a folytonosságot és a személyre szabott támogatást,
- rugalmasan reagál a társadalmi változásokra.

### 3.2. Digitális fejlesztések

- elektronikus dokumentációs rendszerek fejlesztése,
- digitális tanodai eszközpark bővítése,
- online ügyintézési támogatás fejlesztése a FeTe településeken.

### 3.3. Fenntarthatóság és önellátás

- a kertészet és a varroda további fejlesztése,
- energiahatékonysági beruházások,

000228

- környezettudatos működés erősítése.

#### 4. Összegző értékelés

A 2025. év tapasztalatai alapján az Oltalom Szeretetszolgálat:

- stabil, megbízható és magas szakmai színvonalú intézmény,
- szolgáltatásai nélkülözhetetlenek a régió szociális biztonsági hálójában,
- működése átlátható, ellenőrzött és jogszabályszerű,
- fejlesztési irányai jól meghatározottak és hosszú távon fenntarthatók.

A jövőbeni célok és fejlesztések megvalósítása tovább erősíti az intézmény szerepét a társadalmi felzárkóztatásban, a gyermekvédelemben, a hajléktalanellátásban, a mentális egészség támogatásában és a közösségépítésben.

000229

000230



Ügyiratszám: SZOC/192-18/2026.

Ügyintéző: Korpai Tibor

**Előterjesztés  
-a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsághoz-**

**a HUMAN-NET Alapítvány által működtetett Tanyagondnoki Szolgálat  
2025. évi szakmai beszámolójának elfogadására**

**Tisztelt Bizottság!**

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata 2005-ben ellátási szerződést kötött a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) 60. §-ban szabályozott tanyagondnoki szolgáltatás biztosítására a HUMAN-NET Alapítvánnyal.

Az Szt. 121. § (2.) bekezdés i) pontja, valamint az ellátási szerződésben rögzítettek szerint az Alapítvány a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítéséről évente egy alkalommal beszámolót készít.

A HUMAN-NET Alapítvány a fenti jogszabályhelyeknek megfelelően elkészítette a 2025. évi szakmai tevékenységéről szóló beszámolóját, amelyet az előterjesztés melléklete tartalmaz.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 31/2025.(XI.28.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a beszámoló elfogadására a Tisztelt Bizottság jogosult.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a mellékelt HUMAN-NET Alapítvány 2025. évi szakmai beszámolóját elfogadni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2026. május 19.

Tisztelettel:

  
Tóthné Csatlós Ildikó  
osztályvezető



000231

WWW.NYIREGYHAZA.HU





Határozat-tervezet

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS  
KÖZGYŰLÉSE  
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA

.../2026. (V.27.) számú

h a t á r o z a t a

a HUMAN-NET Alapítvány által működtetett Tanyagondnoki Szolgálat  
2025. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról

**A Bizottság**

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 31/2025.(XI.28.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

a HUMAN-NET Alapítvány fenntartásában működő Tanyagondnoki Szolgálat 2025. évi szakmai beszámolóját elfogadja.

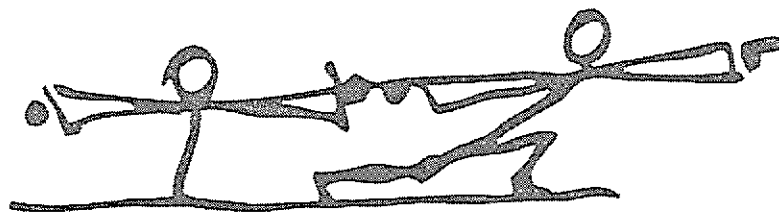
Nyíregyháza, 2026. május 27.

Vassné Harman Gyöngyi  
a Bizottság elnöke

A határozatról értesül:

1. Címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal
3. HUMAN-NET Alapítvány (4400 Nyíregyháza, Semmelweis u. 24.)
4. irattár

000232



**HUMAN-NET**  
ALAPÍTVÁNY

**TANYAGGONDNOKI SZOLGÁLAT**

**SZAKMAI BESZÁMOLÓ**

**2025.**

**Készítette: Csatári Emese**

**ügyvezető igazgató**

**000233**

## **A Tanyagondnoki Szolgálat működése**

A Human-Net Alapítvány Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatával kötött feladat-ellátási szerződés értelmében 2005. óta működteti a Tanyagondnoki Szolgálatot a Nyíregyházát körülölelő tanyavilágban. Eleinte kettő, 2010. január 1-jétől három ellátási körzetben. A tanyagondnoki szolgálat folyamatos szakmai fejlesztésével képes a vonatkozó jogszabályi követelményeket és a kliensek igényeit folyamatosan kielégíteni, azok bizalmát elnyerni és megelégedettségüket fokozni.

A falugondnoki, illetve tanyagondnoki szolgáltatás célja az aprófalvak és a külterületi vagy egyéb belterületi, valamint a tanyasi lakott helyek intézményhiányából és a közösségi közlekedés nehézségéből eredő hátrányainak enyhítése, az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatáshoz, valamint egyes alapszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása, továbbá az egyéni, közösségi szintű szükségletek teljesítésének segítése.

A falugondnoki, tanyagondnoki szolgáltatás a mai napig egy olyan különleges része a szociális ellátórendszernek, ami semmi máshoz nem hasonlítható, egyedi. Napi munkája nem csak egy bizonyos ellátotti körhöz kapcsolódik, hanem az egész ellátási terület lakosságához, a település intézményeihez, a környező települések intézményeihez, szolgáltatókhoz. A falugondnoki, tanyagondnoki munkakör rendkívül sokrétű, szerteágazó. Tevékenységét a szakmai programban foglaltak szerint végzi.

Tanyagondnokaink feladata a környező tanyavilágban, bokrokban élő rászorultak segítése, a tanyavilági létből eredő hátrányok csökkentése. Elsődleges feladatuk – a Nyíregyháza-Városi Református Egyházközséggel együttműködve - a szociális étkeztetés házhoz szállítása, ezen túl segítséget nyújtanak az egészségügyi szolgálatokhoz való eljutásban, gyógyszerek kiváltásában, házkörüli munkákban. A Szolgálat 2025-ben a 3 körzetben összesen **131 klienssel kötött együttműködési megállapodást**. A Tanyagondnoki Szolgálat valamennyi szolgáltatása a kliensek számára díjmentes.

### **A Tanyagondnoki Szolgálat ellátási körzeteinek jellemzői és a Szolgálat tevékenységének bemutatása körzetenkénti bontásban**

#### **I. körzet**

A körzet ellátási területén található valamennyi településrészről igénybe vették a tanyagondnoki szolgáltatásokat. Így Nyírjesről, Nagyszállásról és Százkúttanyáról is kötöttek a Szolgálattal együttműködési megállapodást.

#### **Földrajzi elhelyezkedés**

Nyíregyházától délkeleti irányban, az M3 autópályáig elterülő településrészek és tanyás területek.

000234

### A településrészek adatai (KSH helységnévtára alapján)

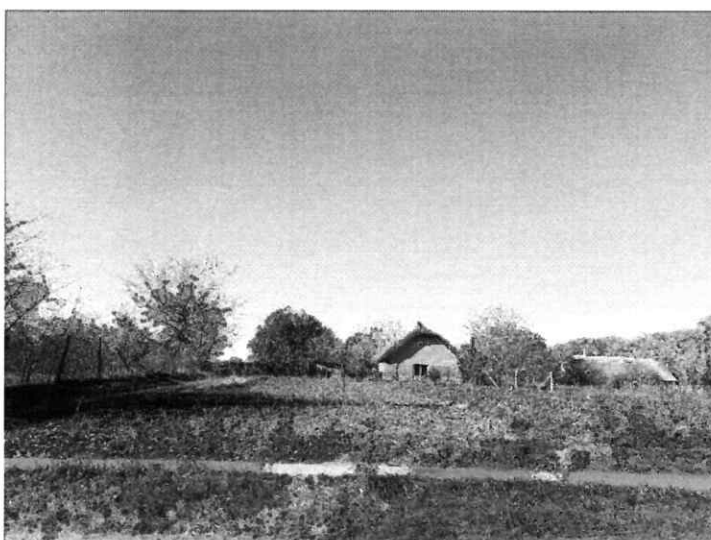
Településrész neve	Lakónépesség 2025. január 01. (fő)	Lakások száma 2025. január 01. (db)	A település távolsága a központi belterülettől (km)
<b>Külterület</b>			
Nagyszállás	612	266	3,0
Nyírjes	348	127	0,0
Százkúttanya	92	33	6,0
<b>Összesen</b>	<b>1052</b>	<b>426</b>	

### Ellátotti szám alakulás a körzetben 2021-2025 között

Év	2021	2022	2023	2024	2025
Ellátottak száma (fő)	52	51	46	55	50
Ebből új (fő)	2	1	2	8	5
Változás előző évhez képest (fő)	-4	-1	-5	+9	-5

### A körzet jellemzői

A területen jelentős az olyan idős lakosok száma, akiknek nincs a közelben rokonuk és nem mobilisak, így a háziorvoshoz történő szállításuk és az egyéb egészségügyi intézménybe való eljutásuk komoly logisztikai feladatot jelent a tanyagondnoknak. Több olyan ügyfelünk is van, akik valamilyen betegség miatt korlátozottak mozgásukban. Az ügyfelek apróbb ház körüli munkák elvégzésére kérhetik a tanyagondnokot: tűzifa behordása, étel melegítése, apróbb javítások stb... 2025-ben az ilyen jellegű szolgáltatások igénybevétele ebben a körzetben jelentősen csökkent a tavalyi adatokhoz képest.



000235

Az ellátási körzet nagyon koncentrált, itt a gépkocsi futásának zömét nem is a szociális étkeztetés célba juttatása, sokkal inkább a gyógyszerkiváltás, a vásárlásban való segítség tette ki, illetve az idősek orvosi rendelőbe, egyéb egészségügyi intézménybe történő szállítása.

Nagyon gyakran igénybe veszi a lakosság az ügyintézéshez szükséges dokumentumok (úrlapok, nyomtatványok) beszerzésében, kitöltésében, valamint a szolgáltatók, intézmények információinak értelmezésében, pontosításában történő segítségnyújtást. Alkalmoszerűen szükséges volt a lakossági igények, jelzések továbbítása a partnerintézmények felé. A tanyagondnok a szociális jelzőrendszer tagjaként elsősorban a Nyíregyházi Család- és Gyermejkölési Központtal működött együtt a családi problémák, valamint a szociális tűzifa rászorultságának jelzésében, krízis elhárításában. Ennek keretében más szociális szolgáltatókkal is tart kapcsolatot a tanyagondnok. Utóbbi együttműködésnek köszönhetően az ellátottak közül több háztartás jutott az Önkormányzat által adott szociális tüzelőhöz. A Nyíregyházi Család- és Gyermejkölési Központtal adományok osztásában is együttműködünk.

### Feladatmegoszlás számokban

													2025. év
Müller András	01.hó	02.hó	03.hó	04.hó	05.hó	06.hó	07.hó	08.hó	09.hó	10.hó	11.hó	12.hó	Össz.
A1	32	32	33	32	33	35	36	33	33	33	31	31	394
A2	17	23	12	10	9	9	4						84
A3	22	15											37
B1	3	5	1		2	3	1				2		17
B2			3	1	1	2				1	2	2	12
B3	9	6	7	2	10	3	6	6	8	1		4	62
C1													0
C2													0
D1													0
D2	5	6	5	5	13	4	6	3	6	1	2	2	58
D3	13	12	18	6	11	6	17	18	12	2	10	12	137
E1													0
E2	22	15											37
E3	22	20	21	20	21	20	23	20	22	22	19	21	251
Megtett km	1 045	1 386	1 247	1 093	1 365	1 251	1 490	1 409	1 236	1 415	1 175	1 278	15 390

### Gépkocsifutás a körzetben 2021-2025 között

Év	2021	2022	2023	2024	2025
Futásteljesítmény (km)	18.554	17.048	15.706	15.381	15.390
Változás előző évhez képest (km)	-2.449	-1.506	-1.342	-325	+9

### II. körzet

2025-ben a körzet ellátási területei közül Alsóbadúr, Bálintbokor, Butyka, Butyka sor, Császárszállás, Kállai rét, Kordován bokor, Lászlótanya, Rozsrétszőlő, Rozsrétbokor I., Rozsrétbokor II. és Vadastanya településrészekről vették igénybe a tanyagondnok szolgáltatásait. A körzethez tartozik még Alispántanya, Butykatelep, Nyíritanya, Újsortanya, Görcsössor, Manda I.

## Földrajzi elhelyezkedés

Nyíregyházától déli irányban, az M3 autópályától délre eső bokortanyás területek.

## A településrészek adatai (KSH helységnévtára alapján)

Településrész neve	Lakónépesség 2025. január 01. (fő)	Lakások száma 2025. január 01. (db)	A település távolsága a központi belterülettől (km)
<b>Egyéb belterület</b>			
Butyka	739	265	9,8
Rozsrétszőlő	1234	451	5,5
<b>Külterület</b>			
Alispántanya	7	3	3,0
Alsóbadúr	98	31	1,0
Bálintbokor	98	45	0,0
Butyka sor	77	38	1,0
Butykatelep	18	6	0,0
Császárszállás	238	120	0,0
Kállai rét	4	3	8,5
Kordován bokor	31	11	0,5
Lászlótanya	20	9	4,0
Nyíritanya	1	2	8,5
Rozsrétbokor I.	-	-	8,0
Rozsrétbokor II.	32	11	7,5
Vadastanya	42	16	5,0
Újsortanya	18	8	3,0
<b>Összesen</b>	<b>2657</b>	<b>1019</b>	

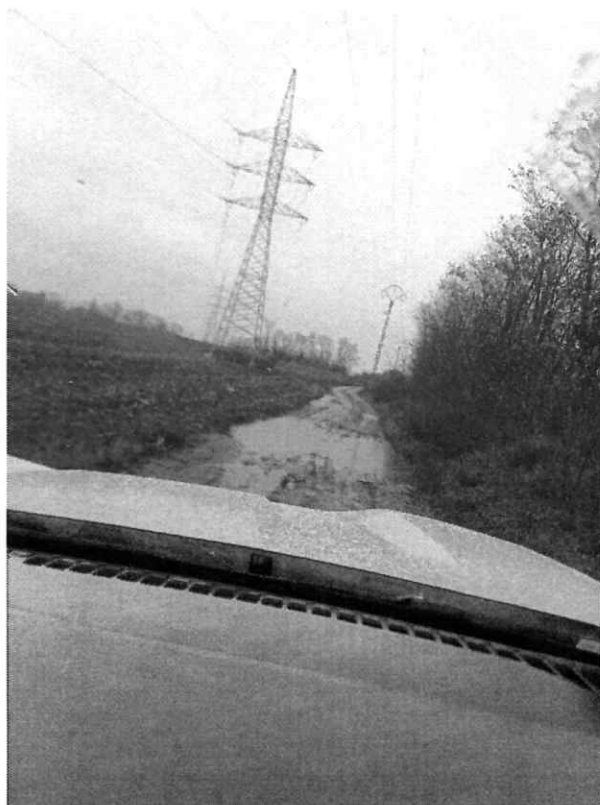
## Ellátotti szám alakulás a körzetben 2021-2025 között

Év	2021	2022	2023	2024	2025
Ellátottak száma (fő)	46	41	39	38	38
Ebből új (fő)	13	3	2	5	4
Változás előző évhez képest (fő)	-5	-5	-2	-1	0

## A körzet jellemzői

A szociális étkeztetés célba juttatása szempontjából a legnagyobb távolságot bejáró tanyagondnoki körzet. A szállítási útvonalak fele a tanyavilágban földút, ezért napi szinten ennek a körzetnek az étkeztetése veszi igénybe a legtöbb időt. Ebben a körzetben 2025-ben

megnőtt a gyógyszerkiváltás igénybevétele. Házi segítségnyújtás keretében az ügyfelek apróbb ház körüli munkák elvégzésére kérhetik a tanyagondnokot, 2025-ban az ilyen jellegű szolgáltatások igénybevétele ebben a körzetben közel duplájára emelkedett. A szociális jelzőrendszer tagjaként elsősorban a Nyíregyházi Család- és Gyermejkölési Központtal működött együtt a tanyagondnok családi problémák, valamint a szociális tűzifa rászorultságának jelzésében, krízis elhárításában. Ennek keretében más szociális szolgáltatókkal is tart kapcsolatot a tanyagondnok. Az ellátotti területen több háztartás jutott az Önkormányzat által adott szociális tűzifához a tárgyidőszakban, valamint az alapítványunk számára adományként felajánlott tűzifát is szállítottunk. A lakosság körében ebben a körzetben nagy az igény a szociális, önkormányzati és egyéb szolgáltatói információk közvetítésére a lakosság részére. Ebben az esetben az ügyfelek segítséget kérhetnek a tanyagondnoktól különböző információk pontosításával, értelmezésével kapcsolatban. A 2025-ös évben új kliensekkel kötöttünk megállapodást, akik egészségromlás miatt veszik igénybe szolgáltatásainkat. Az ügyfelek között sok elhalálozás is történt, ennek ellenére a kliens szám nem változott a tavalyi évhez képest. Folyamatosan nő az érdeklődés a tanyagondnoki szolgáltatás iránt. Ebben a körzetben jellemző, hogy a földutak melletti fasorok ágai időszakonként akadályozzák a tanyagondnoki autó közlekedését, ilyen esetben a földtulajdonos felé jelezzük a problémát. Ebben a körzetben egyes területeken a bekötő utak, földutak, illetve a füves területek az időjárástól függően nehezen járhatóvá válnak.



## Feladatmegoszlás számokban

													2025. év
Garai János	01.hó	02.hó	03.hó	04.hó	05.hó	06.hó	07.hó	08.hó	09.hó	10.hó	11.hó	12.hó	Össz.
A1	32	32	33	33	34	31	29	28	27	26	27	26	358
A2	10	12	12	7	3	2	15	7	4	4	1		77
A3	11	4	3	6	10	5	7	7	10	11	12	8	94
B1			1										1
B2		1	1	2	1				3		1	4	13
B3		1	7	2	4	3	4	5	8	5	2	2	43
C1													0
C2													0
D1													0
D2													0
D3	11	20	18	22	16	21	16	13	13	13	11	18	192
E1													0
E2	13	8	7	4	11	10	9	10	10	14	14	10	120
E3	20	14	13	17	18	18	18	18	18	16	19	21	210
Megtett km	1 757	1 804	1 835	1 883	1 824	1 690	1 999	1 611	1 791	1 845	1 660	1 822	21 521

## Gépkocsifutás a körzetben 2021-2025 között

Év	2021	2022	2023	2024	2025
Futásteljesítmény (km)	23.272	21.032	21.315	22.139	21.521
Változás előző évhez képest (km)	+280	-2.240	+283	+824	-618

## III. körzet

2025-ben a körzet ellátási területei közül Felsősimá, Felsősimai külterület (Samókabokor, Sertéstelep), Lóczibokor, Mandabokor, Mandabokor I., Mandabokor II., Szélsőbokor és Újtelekbokor településrészekről vették igénybe a tanyagondnok szolgáltatásait. A körzethez tartozik még Istvánbokor és Polyákbokor, Benehalom, Verescsárda, Kazárbokor.

## Földrajzi elhelyezkedés

Nyíregyházától délnyugati irányban, az M3 autópályáig elterülő településrészek és tanyás területek.

### A településrészek adatai (KSH helységnévtára alapján)

Településrész neve	Lakónépeség 2025. január 01. (fő)	Lakások száma 2025. január 01. (db)	A település távolsága a központi belterülettől (km)
<b>Egyéb belterület</b>			
Felsősima	357	125	0,0
Mandabokor	463	172	8,0
<b>Külterület</b>			
Felsősimai külterület	186	67	3,0
Istvánbokor	28	6	6,0
Lóczibokor	23	10	6,8
Mandabokor I.	38	18	7,0
Mandabokor II.	62	28	9,0
Polyákbokor	125	31	7,5
Szélsőbokor	65	25	4,5
Újtelekbokor	256	98	6,5
<b>Összesen</b>	<b>1603</b>	<b>580</b>	

### Ellátotti szám alakulás a körzetben 2021-2025 között

Év	2021	2022	2023	2024	2025
Ellátottak száma (fő)	50	50	57	68	43
Ebből új (fő)	10	3	5	9	6
Változás előző évhez képest (fő)	+21	0	+7	+11	-25

### A körzet jellemzői

Jellemző a területre a fiatalok és a nagycsaládosok kiköltözése, de ez a korosztály nem igényli egyelőre az ellátást, viszont örömmel fogadják el a tanyagondnok jelenlétét lakóövezetükben. Az ételszállítás mellett a legjellemzőbb a gyógyszerkiváltás, valamint továbbra is sokszor igénylik a kliensek a házi segítségnyújtást is, ez utóbbi száma ebben a körzetben 2025-ben duplájára emelkedett. Utóbbi a tűzifa behordását, felvágását, apróbb szakértelmet nem kívánó szerelési munkákat jelenti. A bevásárlásban való segítséget viszont többen is igényelték a nagy távolság és a nehézkes közlekedés miatt. Nagyon gyakran igénybe veszi a lakosság az ügyintézéshez szükséges dokumentumok (űrlapok, nyomtatványok) beszerzésében, kitöltésében, valamint a szolgáltatók, intézmények információinak értelmezésében, pontosításában történő segítségnyújtást. Alkalmoszerűen szükséges volt a lakossági igények, jelzések továbbítása a partnerintézmények felé. A szociális jelzőrendszer tagjaként elsősorban

a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központtal működött együtt a tanyagondnok a családi problémák, valamint a szociális tűzifa rászorultságának jelzésében. Utóbbi együttműködésnek köszönhetően az ellátotti területen több háztartás jutott az Önkormányzat által adott szociális tüzelőhöz. A Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központtal történő folyamatos együttműködés keretében a tanyagondnok több alkalommal nyújtott segítséget a családsegítőknak a tájékozódásban és környezettanulmányok elkészítésében. Folyamatos az igény 2025-ben a szociális és egyéb önkormányzati információk közvetítésére a lakosság részéről. Ebben az esetben az ügyfelek segítséget kérhetnek a tanyagondnoktól különböző információk pontosításával, értelmezésével kapcsolatban.

Több elhalálozás történt a körzetben, a kliensszám csökkent a tavalyi évhez képest, bár több új ügyfél is igénybe veszi a szolgáltatást. Ebben a körzetben csökkent az üzemanyag fogyasztás 2024-hez képest, ez a 2023. év decemberében beszerzett Dacia Duster alacsonyabb fogyasztása miatt lehetséges. Ebben a körzetben is egyes területeken a földutak, illetve a füves területek az időjárástól függően nehezen járhatóvá válnak.



## Feladatmegoszlás számokban

													2025.év
Koncz Bertalan	01.hó	02.hó	03.hó	04.hó	05.hó	06.hó	07.hó	08.hó	09.hó	10.hó	11.hó	12.hó	Össz.
A1	38	38	38	40	40	39	38	38	40	40	41	41	471
A2	5	4	4	4	3	4	3	1	5	21	27	16	97
A3	3	8	5	4	4	4	3		15	7	5	6	64
B1										1			1
B2							1						1
B3	2	1	2	3	1	2			2	1	1	9	24
C1													0
C2													0
D1													0
D2	1	3	2	3	1	3	2				2	4	21
D3	14	18	17	10	15	13	15	17	4	21	13	14	171
E1													0
E2	4	3	3	3	5	3	2		6			1	30
E3	16	12	18	18	14	16	15	19	22	21	21	21	213
Megtett km	1 661	1 545	1 479	1 455	1 449	1 494	1 742	1 575	1 515	1 503	1 445	1 411	18 274

## Gépkocsifutás a körzetben 2021-2025 között

Év	2021	2022	2023	2024	2025
Futásteljesítmény (km)	19.901	20.436	17.784	17.637	18.274
Változás előző évhez képest (km)	-638	+535	-2.652	-147	+637

## Összegzés

A HUMAN-NET Alapítvány az Önkormányzattal kötött feladat-átvállalási szerződés keretében immár 20. éve működteti a Tanyagondnoki Szolgálatot; mindhárom körzetben a kliensek legnagyobb meglepedésére végzi munkáját évről évre. A kiterjedt kapcsolatrendszernek és a célterületek önkormányzati képviselőivel való együttműködésnek köszönhetően szinte minden felmerült kliens-igényre adekvát megoldást kínálnak a tanyagondnokok. Jellemzően más szolgáltatók is keresik a tanyagondnoki szolgálattal az együttműködést konkrét ügyfelek ellátásában. Körzetenként kismértékben eltérnek ugyan az elvégzett munkák sarokszámai, de mindhárom munkatárs folyamatosan készenlétben áll a kliensek érdekeit szem előtt tartva a segítségnyújtásra.

Alapvetően meghatározzák a körzetekben felmerülő feladatok arányát a településrészek demográfiai jellemzői. A helyi lakosság átlagéletkora csökken, tehát a tanyagondnokok feladatai kis mértékben átalakulnak. Szociális ételszállítás száma a I. körzetben nőtt, a többi körzetben kis mértékben csökkent, házi orvosi rendelésre és egészségügyi intézménybe történő eljuttatás növekedett, és a ház körüli segítségnyújtás száma azzal együtt csökkent, hogy a II. és III. körzetben jelentősen növekedett. Szembetűnő a gyógyszerkiváltások, bevásárlások számának növekedése 2024-es adatokhoz képest, valamint a szociális és egyéb önkormányzati információk közvetítése, és a szociális jelzőrendszeri tagjaként végzett szolgáltatások növekedése. Ez utóbbi kapcsolattartást jelent más szociális alapszolgáltatásokkal, az érintett

szervezetek munkatársaival, valamint információ megosztást is a szolgáltatásokkal kapcsolatban. A stagnáló és sorvadó területeken elsősorban az idősellátás dominál a maga ételszállításával, gyógyszerkiváltásával, egészségügyi intézménybe szállításával, vásárlásával.



Az ellátási körzetekben bővülő településrésznek tekinthető: Butyka, Felsősima belterület, Rozsrétszőlő belterület. Stagnáló településrészek: Bálintbokor, Lóczibokor, Mandabokor belterület, Rozsrétbokor I. Sorvadó településrészek: Felsősima külterület, Rozsrétbokor II Alispántanya, Lászlótanya, Újsortanya.

Törekednek a tanyagondnokok az új lakosok mielőbbi megismerésére, hogy helyzetük feltárásával, adekvát szolgáltatásba történő irányításukkal lehetőleg megelőzzék a segélyezetti életforma kialakulását; elősegítsék a helyi közösségbe való beilleszkedésüket annak érdekében, hogy produktív és teherviselő lakosként az adott településrész fejlődéséhez hozzájáruljanak.

A házi segítségnyújtások számának növekedése és az ezzel kapcsolatos igények átalakulása miatt szerszámok, és egyéb eszközök beszerzésére került sor az idén pl. gőztisztító, akkus fűró-csavarozó készülék, szerszámokészlet. A tavalyi évben a tanyagondnokok által használt laptopok végleges selejtezésére került sor, ezért vásároltunk egy laptopot is a pótlásukra. A többi informatikai eszközt az alapítványunk részére korábban érkezett adományból biztosítottuk egyelőre, szükségesség válik a laptopok pótlása 2026-ban. 2025-ben a tanyagondnokok részére munkaruházat került beszerzésre. A tanyagondnokok részt vettek foglalkozás egészségügyi vizsgálaton.

2025-ben a III. körzetben szeptembertől új tanyagondnok állt munkába. Mikulás Szabolcs tanyagondnokunk élethelyzetének változása miatt felmondott szolgálatunknál. Koncz Bertalan tanyagondnok már októberben elkezdte a Falu-, és tanyagondnok képzést, amelyet 2026. januárjában fejez majd be.

A 2020-as évtől kezdődően a helyettesítés munkaórái évről évre meghaladják a tanyagondnokaink rendes alapszabadságának számát. Ez azért lehet, mert minden évben valamilyen különleges, előre nem látható körülmény, vagy hosszabb betegszabadság akadályozta rendes munkavégzésüket. Ez a trend az utóbbi években sem változott, ezért nagy terhet ró a munkatársakra a helyettesítési feladatok ellátása. A szolgálattal kapcsolatos bonyolultabb, munkaigényes adminisztrációs feladatok elvégzésére külső partnert kértünk fel.

A tanyagondnoki autókra Human-Net Alapítvány Tanyagondnoki Szolgálat szöveggel mágnestáblák vannak kihelyezve a könnyebb beazonosíthatóságuk érdekében. A mágnestáblákat az új autóra is megrendeltük. Készült tovább egy tájékoztató kiadvány alap, amelyre tetszőleges szöveget tudunk illeszteni igényeink szerint.



A Nyíregyházi Család- és Gyermejkölési Központtal folyamatos és rendszeres együttműködésre van szükség, emiatt közös Fórumot, szakmai megbeszéléseket, egyeztetéseket szerveztünk, ahol többek között adományosztás, környezettanulmány, jelzőrendszer, adatkezelés, hivatalos ügyintézés folyamatok voltak a téma. A tanyagondnokok számára egyéni tanácsadásban vehettek részt, azzal a céllal, hogy az ügyfelekkel gördülékeny, konstruktív, tudatos kapcsolattartást valósíthassanak meg, valamint egyéni helyzeteket tudjanak szakértővel megbeszélni.

A tanyagondnokok közötti belső kommunikáció javítása, és az új dolgozó gyors beilleszkedése céljából két alkalommal konfliktuskezelő és csapatépítő tréninget tartottunk a munkatársaink számára.

A II. és a III. körzetben jellemző, hogy a földutak melletti fasorok ágai időszakonként akadályozzák a tanyagondnoki autó közlekedését, vagy egyes területeken a bekötő utak, földutak, illetve a füves területek az időjárástól függően nehezen járhatóvá válnak, rosszabb esetben járhatatlanná. Ilyen esetekben, amennyiben szükséges, a földtulajdonosok felé jelezzük a problémát, vagy a NYÍRVV Nyíregyházi Városüzemeltető és Vagyonkezelő Nonprofit Kft. munkatársainak segítségét kérve gondoskodunk az utak járhatóságáról.

A tanyagondnoki szolgálat 20. születésnapja alkalmából egy ünnepi eseményt szerveztünk partnereink, támogatóink, önkénteseink, jelenlegi és volt dolgozóink részvételével. Az ünnepi eseményen a bokortanyák világát mutattuk meg 20 év távlatában a szolgálatunk szemszögéből. Az eseményen sor került szakmai beszélgetésekre, visszaemlékezésekre is.



A Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal 2025. júliusában a Tanyagondnoki Szolgálat működési feltételeinek – iratbekéréssel történő- ellenőrzését kezdeményezte. SZ/112/01482-7/2025. sz. határozatában felszólított jogszerű működés helyreállítása érdekében tanyagondnoki szolgáltatás ellátási terület felülvizsgálatára. A körzetek átalakítását az is indokolja, hogy jelenleg ellátott 3 körzetünkben a törvény által előírt lakosságszám magasabb a körzetenként előírt maximális 400 főnél. 2025-ben elindult a körzetek felülvizsgálata Nyíregyháza Megyei jogú Város Polgármesteri Hivatala Szociális és Köznevelési Osztályával együttműködve.

Alapítványunk az idén a „A Városi Civil Alap keretében „civil közösségi tevékenységek és feltételeinek támogatása” (2026.)” című pályázati kiírásra beadott, VCA-KP-1-2026/2-000245 számú pályázattal egy autó beszerzésére irányuló kérelmet nyújtottunk be. A pályázatot forráshiány miatt nem támogatták.

### **Jelentési kötelezettségek**

- minden év január 31-ig a KSH Elektra rendszerében ki kell tölteni a „1207 Kimutatás egyes szociális alapszolgáltatásokról és nappali ellátást nyújtó intézmények adatairól” című adatlapot

A tanyagondnokok minden év elején megkötik a kliensekkel az együttműködési megállapodást a tárgyévre vonatkozóan; napi szinten vezetik a tevékenységnaplót és a gépjármű menetlevelet; új igénylő esetén frissítik a nyilvántartást (lásd: Mellékletek); havi szinten névsort készítenek a szociális ebéd igénylőiről.

### Az elvégzett feladatok körzetenkénti összehasonlításban, számokban:

Szolgáltatások		I. körzet	II. körzet	III. körzet	Összesen:
A1	Szociális étkeztetés házhoz szállítása	394	358	471	1223
A2	Házi segítségnyújtás	84	77	97	258
A3	Közösségi és szociális információk szolgáltatása	37	94	64	195
B1	Háziorvosi rendelésre szállítás	17	1	1	19
B2	Egyéb egészségügyi intézménybe szállítás	12	13	1	26
B3	Gyógyszerkiváltás	62	43	24	129
C1	Gyermekek óvodába, iskolába szállítása	0	0	0	0
C2	Egyéb gyermekszállítás	0	0	0	0
D1	Közösségi művelődési, sport- és szabadidős tevékenységek szervezése, segítése	0	0	0	0
D2	Egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása	58	0	21	79
D3	Egyéb lakossági szolgáltatások	137	192	171	500
E1	Ételszállítás önkormányzati intézménybe	0	0	0	0
E2	Szociális és egyéb önkormányzati információk közvetítése a lakosság részére	37	120	30	187
E3	Falugondnoki szolgálat működtetésével kapcsolatos teendők, adminisztratív feladatok, eset- és munkamegbeszélések	251	210	213	674

### Tanyagondnokok és gépjárműveik:

- körzet: Müller András; Toyota Hiace (SYW-055), első forgalomba helyezés: 2021.10.19.
- körzet: Garai János; LADA NIVA (RAZ-706), első forgalomba helyezés: 2018.08.29;
- körzet: Mikulás Szabolcs, Koncz Bertalan; DACIA DUSTER (AIJA-848), első forgalomba helyezés: 2024.12.05.

A Dacia Duster terepjáróként kiválóan helyt állt a tavalyi évben a külterületeken. Fogyasztása a korábbi ebben a körzetben feladatokat ellátó Lada Niva-val szemben sokkal kedvezőbb. A Nyíregyházi Család- és Gyermejköltségi Központtal kötött, a Lada Niva RAZ-706 rendszámú terepjáróra vonatkozó kölcsönadási szerződést az idei évre meghosszabbítottuk.

000246

## **Jogszámban előírt feladatokon kívüli tevékenységek**

### **Képzés**

Mindhárom tanyagondnokunk és a tanyagondnok helyettesünk rendelkezik a munkájukhoz szükséges végzettséggel. A megnövekedett lakossági igény miatt folyamatos tudásbővítésre volt szükség nyomtatványok kitöltésében, értelmezésében, információk értelmezésében és beszerzésében. Ezen felül 2025-ben tűz és munkavédelmi oktatásban részesültek.

### **Adományozás**

A Nyíregyházi Gyermekjóléti és Családsegítő Központtal közösen ruha és bútor adományok koordinálásában, szállításában is részt vállaltunk a rászorulóknak érdekében. Az év vége felé egy magánszemély felajánlásának jóvoltából tűzifát juttattunk el két családnak is. 2025-ben egy magánadományozó révén lehetőségünk nyílt rendszeres pénzbeli támogatást nyújtani egy négy gyermekes anyukának, aki nehéz élethelyzetbe került. A támogatott család a III. körzetben él. A támogató tovább nyújtja a támogatást júliustól ugyancsak a III. körzetben élő két gyermekes, nehéz élethelyzetbe kerülő egyedülálló anyukának. A családokkal folyamatosan kapcsolatot tart a tanyagondnokunk.

2025-ben is többször adományoztunk krízishelyzetben vagy nehéz helyzetben élő lévő családoknak ruha-, és játékadományok az alapítványunkhoz beérkező ruhaadományokból.

### **Élelmiszer mentés**

A HUMAN-NET Alapítvány Tanyagondnoki Szolgálata nem szorítkozik a jogszabályban előírt feladatainak elvégzésére, hanem lehetőségeihez, pályázati forrásaihoz mérten igyekszik kiegészíteni azt. A Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel kötött együttműködési megállapodás értelmében minden hét pénteki napján elhozza az aznap lejáró élelmiszereket a METRO Áruházból, illetve 2023-tól a KFC heti kétszer ad át fagyasztott hústermékeket, melyet kliensei számára kioszt, ezzel is segítve a nehéz helyzetben élőket. Természetesen területileg ekkor nem szorítkozik a Szolgálat az ellátási körzetek keretei közé. A 2025-es évben is több háztartás részesült rövid lejáratú szavatossági idővel rendelkező élelmiszer adományban. Egy fő maximum 5 kg-ot kaphat, tehát egy 5 fős család maximum 25 kg-ot kapott.

2022 tavaszától a Lidl és Penny áruházak minden hétköznap átadnak a szolgálatuknak fogyasztásra még alkalmas, de szavatossági idő lejárá előtti termékeket: pékárut, gyümölcsöt, tejterméket. Az adományokat a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársaival együttműködve osztjuk szét a hét minden napján.

2025-ben az 2389 kg élelmiszer adományt juttattunk el 2153 fő számára a tanyavilágba. A rendszeres és eseti adományokat a Tanyagondnoki Szolgálatunk a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársaival együttműködve juttatja el a rászorulóknak.

HUMAN-NET  
ALAPÍTVÁNY  
4400 Nyíregyháza, Sennelweis u. 24.  
Adószám: 18796382-1-15  
*Gábor Mészáros*

000247

		<b>HUMAN-NET ALAPÍTVÁNY</b> <b>Tanyagondnoki Szolgálat</b> 4400 Nyíregyháza, Semmelweis u. 24. E-mail: humannet@humannet.hu Web: www.humannet.hu
MSZ EN ISO 9001:2001		<b>MEGÁLLAPODÁS TANYAGONDNOKI SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉRŐL</b>
V 3	OLDAL: 1/1	Kiadásának dátuma: 2021. január 1. Visszavonásának dátuma: .....

Alulírott .....

(anya neve:....., szül. hely és idő: .....,  
 lakcíme:.....), kifejezem azon szándékomat, hogy  
 jelen megállapodás fennállása alatt, azaz 2026. .... és 2026. december 31. napja között  
 meghatározott időtartamra igénybe kívánom venni a HUMAN-NET Alapítvány Tanyagondnoki  
 Szolgálat által térítésmentesen biztosított ellátásokat.

Ezen szolgáltatások a **személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatai-  
 ról és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) Szociális és Családügyi Miniszteri rendelet**  
 alapján a következők:

**Alapfeladatok:** Közreműködés - az étkeztetésben,

- a házi segítségnyújtásban,
- a közösségi és szociális információk szolgáltatásában;

Az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása, különösen

- a háziorvosi rendelésre szállítás,
- az egyéb egészségügyi intézménybe szállítás,
- a gyógyszerkiváltás és a gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás biztosítása

Az óvodáskorú, iskoláskorú gyermekek szállítása:

- az óvodába, iskolába szállítás, egyéb gyermekszállítás.

**Kiegészítő feladatként nyújtott a lakossági szolgáltatások,** a közösségi, művelődési, sport- és  
 szabadidős tevékenységek szervezése, segítése, az egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, la-  
 kossági igények továbbítása, az önkormányzati információk közvetítése a lakosság részére.

Jelen megállapodás megszűnik: - a határozott időtartam lejártával

- az ellátást igénybe vevő halálával,
- az ellátást biztosító jogutód nélküli megszűnésével
- az ellátást igénybe vevő erre irányuló és arra alkalmas nyilatko-  
zata alapján.

Jelen megállapodás aláírásának napján lép hatályba, amely naptári nap a fenti részletezett ellátás  
 kezdő időpontjának felel meg. Jelen megállapodás egy oldalon és egy eredeti példányban készült.

Nyíregyháza, 2026. ....

.....  
 Csatári Emese  
 ügyvezető igazgató

.....  
 szolgáltatást igénybe vevő

000248

## *Tevékenységnapló*

*[a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 39. § (4) bekezdéséhez]*

**Tanyagondnok neve:**

<b>Dátum: 2026. év ..... hó ..... nap</b>					
<b>Szolgáltatás kezdetének időpontja:</b>					
		..... óra..... perc			
<b>Szolgáltatás befejezésének időpontja:</b>					
		..... óra..... perc			
<b>Szolgáltatással összefüggésben megtett kilométer:</b>					
<b>Szolgáltatást végző neve (ha nem azonos a falu- vagy tanyagondnok személyével):</b>					
<b>Sorszám:</b>	<b>Szolgáltatás időtartama (óra, perc):</b>	<b>Tevékenység</b>	<b>Szolgáltatást igénybe vevők száma:</b>	<b>Szolgáltatást igénybe vevők neve:</b>	<b>Szolgáltatást igénybe vevők aláírása:</b>
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
<b>Szolgáltatást végző aláírása:</b>		.....			
<b>Fenntartó teljesítést igazolni jogosult megbízottjának, meghatalmazottjának aláírása:</b>		.....			

000249



Ügyiratszám: SZOC-567-2/2026.

Ügyintéző: Kissné Orosz Anita

### Előterjesztés

-a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsághoz –

**a Mozgáskorlátozottak Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Egyesületének  
fenntartásában működő „Nefelejcs” Szociális Alapszolgáltatási Központ  
fogyatékos személyek nappali ellátásában 2025. évben végzett  
tevékenységéről szóló szakmai beszámoló elfogadására**

#### Tisztelt Bizottság!

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének a 193/2007. (IX.24.) számú határozata alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatával megkötött megállapodás értelmében minden évben a fenntartó köteles a tevékenységéről szakmai vonatkozások tekintetében Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottságának beszámolni.


A Mozgáskorlátozottak Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Egyesületének a fenntartásában működő „Nefelejcs Szociális Alapszolgáltatási Központ a fenti határozatnak megfelelően elkészítette a 2025. évi szakmai tevékenységéről szóló beszámolóját, melyet az előterjesztés melléklete tartalmaz.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 31/2025.(XI.28.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a beszámoló elfogadására átruházott hatáskörben a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottság jogosult.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a 2025. évi szakmai beszámolót elfogadni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2026. május 19.

Tisztelettel:

  
Tóthné Csatlós Ildikó  
osztályvezető



000250





**Határozat-tervezet**

**NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS  
KÖZGYŰLÉSE  
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA**

**/2026. (V.27.) számú**

**h a t á r o z a t a**

**a Mozgáskorlátozottak Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Egyesületének fenntartásában működő „Nefelejcs” Szociális Alapszolgáltatási Központ fogyatékos személyek nappali ellátásában 2025. évben végzett tevékenységéről szóló szakmai beszámoló elfogadásáról**

**A Bizottság**

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szerveit Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 31/2025.(XI.28.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

a Mozgáskorlátozottak Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Egyesületének fenntartásában működő „Nefelejcs” Szociális Alapszolgáltatási Központ fogyatékos személyek nappali ellátásában 2025. évben végzett tevékenységéről szóló szakmai beszámolót elfogadja.

Nyíregyháza, 2026. május 27.

Vassné Harman Gyöngyi  
a Bizottság elnök

**A határozatról értesül:**

1. címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal
3. Mozgáskorlátozottak Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Egyesülete
4. Irattár

000251





# **BESZÁMOLÓ**

**„Nefelejcs” Szociális Alapszolgáltatási Központ  
fogyatékos személyek nappali ellátása  
2025. év**

## Tartalomjegyzék

Fenntartó adatai.....	3
Fenntartó bemutatása .....	3
Engedélyes adatai.....	4
Támogató szolgálat .....	4
Fogyatékos személyek nappali ellátása.....	5
Fogyatékos személyek nappali ellátásának szakmai működése.....	6
Fogyatékos személyek nappali ellátásához kapcsolódóan végzett adminisztratív és szervezési feladatok.....	8
2025. évben a fogyatékos személyek nappali ellátásban megvalósult fejlesztő foglalkozások, közösségi események, illetve azon külső helyszínen, vagy más szervezet által megvalósult programok, amelyeken ellátottjaink részt vettek .....	9
Hatósági ellenőrzések .....	13
Humán erőforrás-gazdálkodás a nappali ellátásban: munkaerő-fejlesztés és juttatások 2025-ben .....	13
Fenntarthatóság, pályázati forrásteremtés .....	14
Statisztikai adatok a fogyatékos személyek nappali ellátásának 2025. évi mutatóiból .....	16
Záró gondolatok .....	22

## Fenntartó adatai

Fenntartó megnevezése:	Mozgáskorlátozottak Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Egyesülete
Fenntartó székhelye:	4400 Nyíregyháza, Tiszavasvári u. 45.-47.
Fenntartó levelezési címe:	4400 Nyíregyháza, Tiszavasvári u. 45.-47.
Fenntartó telefonos elérhetősége:	(42) 410-522
Fenntartó képviselője, titulusa:	Sitkuné Técsy Éva, elnök
Fenntartó képviselőjének elérhetősége (telefon, e-mail cím):	telefon: +36 30 380 8282 e-mail cím: szszbegy@meosz.hu; sitkuneevi@gmail.com
Fenntartó nyilvántartási száma:	15-02-0000455
Fenntartó adószáma:	19392758-1-15
Fenntartó honlapjának elérhetősége:	<a href="https://www.mkszabolcsegyesulet.hu/">https://www.mkszabolcsegyesulet.hu/</a>
Fenntartó működési területe:	Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye
Fenntartó jogállása:	önálló jogi személyiséggel rendelkező közhasznú szervezet

## Fenntartó bemutatása

Az Egyesületünk közhasznú társadalmi szervezetként olyan célok mentén működik, amelyek középpontjában a fogyatékossgal élő emberek életminőségének javítása, társadalmi integrációjának elősegítése és az esélyegyenlőség biztosítása áll. Működésünket az érintettek valós szükségleteire és igényeire alapozzuk, így programjainkat, szolgáltatásainkat és tevékenységeinket folyamatos párbeszédre, együttműködésre és visszajelzésekre építjük.

Misszióink, hogy hozzájáruljunk egy olyan társadalom kialakításához, ahol a fogyatékossgal élő személyek aktív szereplői lehetnek saját életüknek és a közösségüknek – nem elszigetelten, hanem egyenrangú tagként. Ennek érdekében kiemelten fontosnak tartjuk a szemléletformálást, a társadalmi érzékenyítést, valamint a nyitott, befogadó közösségek létrehozását.

Munkánk az érdekvédelem, a segítség, az elfogadás, a szolgáltatásnyújtás és az együttműködés alapelveire épül. Hiszünk abban, hogy a fogyatékossgal élő személyek nemcsak támogatásra szorulnak, hanem képesek aktívan részt venni döntéseik meghozatalában, közösségeik formálásában, és értékes tagjai lehetnek a társadalomnak. Ennek elősegítése érdekében rendszeresen szervezünk különféle programokat, rendezvényeket, előadásokat, konferenciákat, valamint sport- és kulturális eseményeket, amelyek hozzájárulnak a társadalmi párbeszéd erősítéséhez és a sztereotípiák lebontásához.

Egyesületünk tagja a Mozgáskorlátozottak Egyesületeinek Országos Szövetségének (MEOSZ). Elsődleges célunk a fogyatékossgal élő és autista emberek társadalmi integrációjának és önálló életvitelének előmozdítása. Fenntartásunkban működik a „Nefelejcs” Szociális Alapszolgáltatási Központ, amely két fő szolgáltatást nyújt: támogató szolgálat és fogyatékos személyek nappali ellátása. Egyesületünk elkötelezetten dolgozik azon, hogy a megváltozott munkaképességű emberek ne szoruljanak ki a munkaerőpiacról, hanem értékes, hasznos tagjai lehessenek aktív munkavállalóként is. Hiszünk, hogy a munka nem csupán jövedelemszerzési lehetőség, hanem az önbecsülés, a társadalmi kapcsolatok és az életminőség alapvető eleme is. Egyesületünk 2013 óta akkreditált munkáltatóként vesz részt a megváltozott munkaképességű emberek foglalkoztatásában. A foglalkoztatás nem öncélú, hanem egy komplex fejlesztési folyamat része, amelynek célja az önállóság növelése, a társadalmi aktivitás fenntartása, valamint a tartós munkavállalásra való felkészítés. Arra törekszünk, hogy munkavállalóink ne csupán passzív szereplői legyenek a munka világának, hanem valóban önérvényesítő, megbecsült dolgozóként találják meg helyüket az általunk nyújtott lehetőségekben. A megváltozott munkaképességű személyek foglalkoztatása egyesületünk számára morális és közösségi felelősségvállalás is.

Szilárd meggyőződésünk, hogy minden ember képes a fejlődésre és arra, hogy értékes munkát végezzen – ehhez pedig megfelelő környezetre, türelemre és támogató közösségre van szükség. Megváltozott munkaképességű munkavállalónkkal végzett közös munka eredménye nem csupán a feladatok elvégzése, hanem a közösségi élmény, az önbizalom megerősítése és az emberi méltóság megélése is. Munkavállalóink mindennap példát mutatnak arra, hogyan lehet a korlátokat lehetőségekké formálni – és ebben az egyesület megbízható, stabil hátteret nyújt számukra.

Egyesületünk taglétszáma meghaladja a 3000 főt, és a vármegye területén 8 helyi csoportot működtetünk, amelyek biztosítják a szervezetünk helyi szintű jelenlétét, elérhetőségét és a gyors reagálást a felmerülő igényekre. Helyi csoportjaink nem csupán a szolgáltatások közvetítésében, hanem a közösségi élet szervezésében, információk megosztásában, és a tagok közötti kapcsolattartásban is kulcsszerepet töltenek be.

Szervezetünk működését olyan munkatársak végzik, akik sok esetben maguk is érintettek – ezáltal nemcsak szakmai tudásukat, hanem személyes tapasztalataikat is beépítik a mindennapi munkába. Ez a fajta hitelesség és empátia biztosítja, hogy ne csak „értük”, hanem velük együtt, közösen dolgozzunk a fogyatékossgal élő emberek érdekeiért.

## **Engedélyes adatai**

Engedélyes megnevezése:	„Nefelejcs” Szociális Alapszolgáltatási Központ
Engedélyes székhelye:	4400 Nyíregyháza, Tiszavasvári u. 45.-47.
Engedélyes levelezési címe:	4400 Nyíregyháza, Tiszavasvári u. 45.-47.
Engedélyes telefonos elérhetősége:	(42) 410-522
Intézményvezető megnevezése:	Lencsés Gréta
Intézményvezető elérhetősége (telefon, e-mail cím):	telefon: +36 30 859 8781 e-mail cím: szszbegy@meosz.hu
Engedélyes ágazati azonosítója:	S0273352
Az engedélyes által biztosított ellátási forma megnevezése:	személyes gondoskodást nyújtó szociális alapellátás
Az engedélyes által biztosított szolgáltatások és ellátási terület:	Támogató szolgáltatás (ellátási terület: Nyíregyházi járás, Kemecei járás, Kisvárdai járás, Tiszavasvári járás) Fogyatékos személyek nappali ellátása (ellátási terület: Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye)
Engedélyezett férőhelyek száma:	48 fő

## **Támogató szolgálat**

A támogató szolgálat célja, hogy a fogyatékossgal élő személyek számára olyan személyre szabott segítséget nyújtson, amely lehetővé teszi számukra az önálló életvitel fenntartását és a társadalmi részvételük erősítését. A szolgálat a fogyatékossgból eredő hátrányok mérséklésére irányul, figyelembe véve az ellátottak egyéni szükségleteit, képességeit és élethelyzetét, összhangban a hatályos jogszabályokban megfogalmazott elvekkel, különösen az önrendelkezés és az esélyegyenlőség biztosításával. A támogató szolgálat feladata, hogy a mindennapi életvitelhez kapcsolódó tevékenységekben – így különösen a személyi higiénia, az étkezés, a háztartási teendők ellátása, valamint az ügyintézés és a közösségi kapcsolatok fenntartása terén – segítséget nyújtson az ellátottak számára.

A személyi segítség célja nem az önállóság kiváltása, hanem annak megőrzése és fejlesztése, elősegítve, hogy az érintettek saját környezetükben, megszokott életformájukat megtartva élhessenek.

A szolgáltatás részeként nyújtott információnyújtás és tanácsadás hozzájárul ahhoz, hogy az ellátottak megismerjék és igénybe tudják venni a számukra elérhető szolgáltatásokat és lehetőségeket. A fogyatékossgal élő személyek számára a mindennapi tevékenységek elvégzése, a közlekedés, valamint a közösségi életben való részvétel gyakran csak megfelelő segítséggel valósítható meg. A szolgálat által biztosított szolgáltatások elősegítik az egészségügyi, oktatási, foglalkoztatási és szociális intézmények elérését, ezáltal csökkentik az elszigetelődés kockázatát és erősítik a társadalmi integrációt. A támogató szolgálat emellett jelentős szerepet vállal a családok tehermentesítésében is, mivel a mindennapi gondozási feladatok átvállalásával hozzájárul ahhoz, hogy a hozzátartozók életviteli és munkavállalási kötelezettségeiket össze tudják egyeztetni. A szolgáltatás rugalmas működése biztosítja, hogy az ellátottak az aktuális szükségleteikhez igazodó támogatásban részesüljenek, elősegítve ezzel az önálló döntéshozatalt és az egyéni életcélok megvalósítását.

A támogató szolgálat folyamatos jelenléte és személyre szabott segítségnyújtása alapvető fontosságú a fogyatékossgal élő személyek életminőségének javításában, önállóságuk megőrzésében, valamint abban, hogy teljes jogú tagként vehessenek részt a helyi közösség életében.

### **Fogyatékos személyek nappali ellátása**

A fogyatékos személyek nappali ellátásának célja, hogy a fogyatékossgal élő – ideértve az autista – személyek számára a nappali időszakban olyan komplex, személyre szabott támogatást biztosítson, amely elősegíti önállóságuk megőrzését és fejlesztését, valamint társadalmi integrációjuk erősítését. Az ellátás a jogszabályi előírásokkal összhangban olyan biztonságos, kiszámítható és támogató környezetet teremt, amelyben az igénybe vevők képességeikhez és egyéni szükségleteikhez igazodó gondozásban, fejlesztésben és közösségi programokban részesülhetnek.

A nappali ellátás feladata, hogy az ellátottak mindennapi életviteléhez szükséges támogatást nyújtson, különös tekintettel az önkiszolgálás, a szociális készségek, a kommunikáció és az együttélés szabályainak fejlesztésére. A szolgáltatás keretében megvalósuló foglalkozások és programok célja az egyéni képességek kibontakoztatása, a meglévő készségek szinten tartása, valamint a testi, lelki és szellemi egészség megőrzése. A szabadidős és közösségi tevékenységek lehetőséget teremtenek a társas kapcsolatok kialakítására és fenntartására, ezáltal hozzájárulva az ellátottak önértékelésének erősítéséhez és életminőségük javításához.

A fogyatékossgal élő személyek számára a mindennapi életben való eligazodás, a közösségi részvétel és a strukturált napirend biztosítása gyakran csak megfelelő szakmai támogatással valósítható meg. Az ellátás csökkenti a társadalmi elszigetelődés kockázatát, elősegíti a közösségi beilleszkedést, valamint hozzájárul ahhoz, hogy az ellátottak képességeikhez mérten aktív és tartalmas mindennapokat élhessenek. A nappali ellátás egyúttal jelentős szerepet tölt be a családok tehermentesítésében is, mivel a nappali felügyelet és fejlesztés biztosításával támogatja a hozzátartozók mindennapi életvezetését. A szakképzett munkatársak által nyújtott, folyamatosan értékelt és az egyéni szükségletekhez igazított ellátás biztosítja, hogy a szolgáltatás rugalmasan reagáljon az ellátottak állapotában és élethelyzetében bekövetkező változásokra. A nappali ellátás ezáltal nem csupán gondozási funkciót lát el, hanem aktívan hozzájárul a fogyatékossgal élő személyek önálló életvezetésére való felkészítéséhez, a lehető legnagyobb fokú függetlenség elérésének támogatásához, valamint a helyi közösség életébe való bekapcsolódásuk elősegítéséhez. A fogyatékos személyek nappali ellátásának missziója, hogy a szolgáltatás működése során olyan kiszámítható, szakmailag megalapozott és emberközpontú intézményi kultúrát alakítson ki, amely hosszú távon stabil támaszt nyújt az ellátottak számára. Hitvallásunk szerint a minőségi ellátás alapja a bizalom, a következetesség és az átlátható működés, amely lehetővé teszi, hogy az ellátottak és hozzátartozóik biztonságban érezzék magukat, és a szolgáltatásra megbízható partnerként tekinthessenek.

A nappali ellátás működését az a szemlélet határozza meg, hogy az intézményi környezet ne korlátozó, hanem támogató keretet jelentsen az ellátottak mindennapjaihoz. Kiemelt alapelvünk a strukturált, mégis rugalmas működés, amely egyszerre biztosít állandóságot és alkalmazkodóképességet. Fontosnak tartjuk, hogy az ellátás keretei ne merev szabályrendszerként jelenjenek meg, hanem olyan rendszerként, amely képes figyelembe venni az egyéni ritmust, terhelhetőséget és aktuális állapotot.

Hitvallásunk része a szakmai felelősségvállalás és a folyamatos reflexió, amelynek keretében munkatársaink rendszeresen értékelik saját munkájukat, az alkalmazott módszereket és az ellátás hatékonyságát. Ennek célja nem csupán a jogszabályi megfelelés biztosítása, hanem a szolgáltatás minőségének fenntartása és fejlesztése. Alapelvként kezeljük a tanuló szervezetként való működést, ahol a tapasztalatok, visszajelzések és szakmai együttműködések beépülnek a mindennapi gyakorlatba.

A nappali ellátás értékrendjének fontos eleme a méltányosság és az egyenlő bánásmód érvényesítése, amely biztosítja, hogy az ellátottak között ne alakuljanak ki hátrányos megkülönböztetések, és mindenki azonos tisztelettel és figyelemmel részesüljön az ellátásban. Működésünket az a meggyőződés vezérli, hogy a támogató szakmai jelenlét akkor eredményes, ha egyszerre következetes és emberi, és ha az intézmény a közösség stabil, megbecsült szereplőjeként járul hozzá a helyi szociális ellátórendszer működéséhez.

### **Fogyatékos személyek nappali ellátásának szakmai működése**

Kapcsolattartás a hozzátartozókkal, törvényes képviselőkkel:

A fogyatékos személyek nappali ellátása során kiemelt jelentőséggel bír a hozzátartozókkal és törvényes képviselőkkel való folyamatos, együttműködésen alapuló kapcsolattartás. Az ellátás során törekszünk arra, hogy a családtagok folyamatosan tájékozottak legyenek az ellátottak mindennapjairól, aktuális állapotáról és az ellátás keretében tapasztalt változásokról. A kapcsolattartás elsősorban személyes megbeszélések, telefonos egyeztetések és szükség esetén írásos tájékoztatások útján valósul meg.

Fontosnak tartjuk, hogy a hozzátartozók véleménye, tapasztalatai és észrevételei megjelenjenek az ellátás során, hiszen ők ismerik legjobban az ellátottak életútját és szükségleteit. A kölcsönös bizalomra épülő kapcsolat hozzájárul az ellátottak érzelmi biztonságához és stabilitásához. A rendszeres kommunikáció lehetőséget teremt az esetleges problémák időben történő felismerésére és közös megoldására. Az ellátás során törekszünk arra, hogy a hozzátartozók partnerként vegyenek részt az együttműködésben. A nyílt és elfogadó kommunikáció erősíti a szolgáltatás iránti bizalmat. A kapcsolattartás hozzájárul ahhoz, hogy az ellátás és a családi környezet között összhang alakuljon ki. Mindez hosszú távon az ellátottak jólétének megőrzését szolgálja.

Egyéni szükségletekhez igazodó ellátásszervezés:

A nappali ellátás szakmai működésének alapját az egyéni szükségletekhez igazodó ellátásszervezés jelenti. Az ellátottak eltérő képességei, terhelhetősége és élethelyzete indokoltá teszi, hogy az ellátás ne egységes sablon szerint, hanem rugalmasan valósuljon meg. A mindennapi munka során kiemelt figyelmet fordítunk az ellátottak aktuális fizikai és pszichés állapotára. Az ellátás szervezése során figyelembe vesszük az egyéni ritmust, a megszokott szokásokat és az egyéni reakciókat. A változó szükségletekhez való alkalmazkodás hozzájárul az ellátottak biztonságérzetének fenntartásához. A differenciált ellátásszervezés lehetővé teszi, hogy minden ellátott a számára legmegfelelőbb támogatásban részesüljön. A napi tevékenységek során törekszünk az egyensúly megteremtésére a strukturáltság és a rugalmasság között. Az egyéni igények figyelembevétele csökkenti a túlterhelés és a frusztráció kialakulásának kockázatát.

A személyre szabott ellátásszervezés a szakmai munka egyik legfontosabb minőségi mutatója. Ez a szemlélet hosszú távon elősegíti az ellátottak stabil részvételét az ellátásban.

#### Szakmai együttműködések:

A fogyatékos személyek nappali ellátása nem elszigetelten működik, hanem szakmai együttműködésben más intézményekkel és szolgáltatókkal. A hatékony ellátás érdekében kapcsolatot tartunk egészségügyi szolgáltatókkal, szociális intézményekkel és egyéb szakmai partnerekkel. Az együttműködések célja az ellátottak komplex szükségleteinek összehangolt kezelése. Az együttműködés lehetővé teszi, hogy az ellátás időben reagáljon az ellátottak élethelyzetében bekövetkező változásokra. A szakmai kapcsolatok hozzájárulnak az információáramlás javításához és a párhuzamosságok elkerüléséhez. Az együttműködés során kiemelt szerepet kap a kölcsönös tájékoztatás és az egyeztetés. A partnerintézményekkel való kapcsolat erősíti az ellátás szakmai háttérét. A közös gondolkodás és esetkezelés támogatja a megalapozott döntéshozatalt. Az együttműködések révén az ellátás szerves részévé válik a helyi ellátórendszernek. Mindez hozzájárul a szolgáltatás biztonságos és fenntartható működéséhez.

#### Szakmai dokumentáció és nyomon követés:

A nappali ellátás szakmai működésének elengedhetetlen eleme a pontos és naprakész dokumentáció vezetése. A dokumentáció biztosítja az ellátás átláthatóságát és visszakövethetőségét. A dokumentáció nem csupán adminisztratív kötelezettség, hanem a szakmai munka fontos eszköze. Lehetővé teszi a tapasztalatok rendszerezését és értékelését. A rendszeres rögzítés segíti a szakmai döntések megalapozását. A dokumentáció alapján az ellátás képes reagálni a változó szükségletekre. A pontos adatrögzítés hozzájárul a jogszabályi megfelelés biztosításához is. A dokumentáció a belső szakmai kommunikációt is támogatja, amely által az ellátás szakmai színvonala hosszú távon is fenntartható.

#### Munkatársak szakmai támogatása:

A nappali ellátás minősége nagymértékben függ a munkatársak szakmai felkészültségétől és támogatottságától. A szolgáltatás során fontos szempont, hogy szakembereink rendszeres szakmai megerősítést kapjanak. A belső egyeztetések és szakmai megbeszélések lehetőséget teremtenek a tapasztalatok megosztására. A munkatársak támogatása a kiégés megelőzéséhez is hozzájárul. A szakmai konzultációk segítik a nehezebb helyzetek feldolgozását, a közös gondolkodás erősíti a csapatmunkát. A folyamatos tanulás és fejlődés az ellátásunk egyik alapértéke, hiszen a támogatott munkatárs magabiztosabban és következetesebben végzi feladatát. A szakmai háttér biztosítása az ellátás biztonságát is növeli. A munkatársak által tanúsított elkötelezettség hosszú távon a szolgáltatás stabilitását is erősíti.

#### Minőségbiztosítás és visszajelzések kezelése:

A nappali ellátás működése során kiemelt figyelmet fordítunk a szolgáltatás minőségének fenntartására. A minőségbiztosítás része az ellátás folyamatos értékelése és felülvizsgálata. Az ellátottaktól és hozzátartozóktól érkező visszajelzések fontos információforrást jelentenek számunkra. A tapasztalatok feldolgozása a szolgáltatás folyamatos fejlesztéséhez is hozzájárul. A visszajelzések kezelése során törekszünk a nyitottságra és az együttműködésre. Az esetleges panaszok kivizsgálása a szakmai felelősségvállalásunk része. A pozitív visszajelzések minden esetben a jól működő gyakorlatokat erősítik tovább. A minőségbiztosítás és a minőség iránti elkötelezettségünk az ellátásunk hitelességét erősíti.

### **Etikai szempontok és jogvédelem:**

A nappali ellátásunk során alapvető elv az ellátottak emberi méltóságának tiszteletben tartása. Az etikus ellátás biztosítása minden szakmai döntésünk alapját képezi. Kiemelt figyelmet fordítunk az ellátottak jogainak érvényesülésére. Az egyenlő bánásmód és a tiszteletteljes kommunikáció a mindennapi gyakorlatunk szerves része. Az etikai elvek következetes alkalmazása az ellátottak biztonságérzetét is növelheti. A jogvédelem biztosítása hozzájárul az ellátásunk átláthatóságához. Az ellátottak érdekeinek képvisellete szakmai felelősségünk, az etikai szempontok érvényesítése pedig erősíti a szolgáltatásunk iránti bizalmat.

### **Krízishelyzetek kezelése:**

A nappali ellátásunkban fel kell készülni a váratlan helyzetek kezelésére is. Az esetleges krízishelyzetek gyors és szakszerű kezelése az ellátásunk biztonságos működésének alapját képezi. Az ellátás során a lehetőségekhez mérten törekszünk a megelőzésre és a kockázatok csökkentésére, épp ezért a munkatársak felkészültsége kulcsfontosságú ilyen helyzetekben. A kialakult helyzetek kezelése során elsődleges szempontként tekintünk az ellátottak testi és lelki biztonságára. Ellátásunkban a krízishelyzetek feldolgozása a szakmai tanulás része, az így szerzett tapasztalatok beépülnek a mindennapi működésünkbe.

### **Közösségi jelenlét és intézményi nyitottság:**

A nappali ellátásunk fontos célja, hogy központunk ne zárt rendszerként működjön. Úgy véljük, hogy a közösségi jelenlét erősíti az ellátottak társadalmi láthatóságát és hozzájárul az előítéletek csökkentéséhez is. Közösségi programjaink a kölcsönös megismerésre is lehetőséget teremtenek. Ellátásunkkal szeretnénk hozzájárulni a társadalmi érzékenyítéshez, amely a nappali ellátások társadalmi értékét is növelheti.

## **Fogyatékos személyek nappali ellátásához kapcsolódóan végzett adminisztratív és szervezési feladatok**

A nappali ellátásban 2025. évben napi/heti/havi szinten megvalósult adminisztrációs tevékenységek:

- Az ellátotti jogviszony létesítésével kapcsolatos adminisztrációs feladatok.
- Személyi nyilvántartás vezetése.
- Látogatási és eseménynapló naprakész vezetése.
- Egészségügyi állapotra vonatkozó dokumentumok nyilvántartása.
- Esetleges gyógyszereléssel kapcsolatos adminisztráció.
- Rendkívüli események dokumentálása.
- Esetleges panaszkezeléssel kapcsolatos iratok kezelése.
- Gondnokolt ellátottak iratainak kezelése.
- Adatváltozások folyamatos átvezetése.
- Adatszolgáltatások a fenntartó és ellenőrző hatóságok és a KSH irányába.
- Statisztikai adatszolgáltatások elkészítése.
- Normatív támogatás elszámolásához és igényléséhez kapcsolódó feladatok.
- Éves szakmai beszámoló elkészítése.
- Ellenőrzésekhez szükséges dokumentumok előkészítése.
- Hatósági ellenőrzések jegyzőkönyveinek kezelése.
- Igénybevételi nyilvántartás (KENYSZI) vezetése.
- Önköltségszámítás.
- Személyi térítési díjak meghatározása.
- Jövedelemvizsgálatok lefolytatása.

- Méltányossági kérelmek feldolgozása.
- Programtervek készítése.
- 2025. évi feladatmutatók teljesülésének figyelemmel kísérése.
- Bejegyzések készítése a fenntartó közösségi média felületére a nappali ellátás egyes programjairól.

A nappali ellátásban 2025. évben napi/heti/havi szinten megvalósult szervezési tevékenységek:

- Az ellátás napi működésének megszervezése.
- Nyitvatartási rend biztosítása.
- Napi programok és foglalkozások szervezése.
- Fejlesztő és szabadidős tevékenységek ütemezése.
- Étkezés megszervezése és lebonyolítása.
- Higiénés feltételek folyamatos biztosítása.
- Eszközök, fejlesztő anyagok beszerzése.
- Munkaidő-nyilvántartás, szabadságnylvántartás vezetése.
- Helyettesítések megszervezése.
- Belső munkamegbeszélések szervezése.
- Esetmegbeszélések lebonyolítása.
- Továbbképzéseken való részvétel szervezése és nyomon követése.
- Új munkatársak felvétele, betanítása.
- Tűz- és munkavédelmi előírások betartása.
- Panaszkezelési folyamat működtetése.
- Belső ellenőrzési folyamatok működtetése.
- Éves munkaterv elkészítése.
- Fenntartóval való folyamatos egyeztetés.
- Pályázatok figyelése és szakmai előkészítése.
- Intézményi rendezvények szervezése.
- Közösségi programok koordinálása.
- Jogszabályváltozások nyomon követése.
- Működéshez szükséges belső szabályzatok karbantartása.
- Adománygyűjtésben való részvétel, adományok fogadása.

**2025. évben a fogyatékos személyek nappali ellátásában megvalósult fejlesztő foglalkozások, közösségi események, illetve azon külső helyszínen, vagy más szervezet által megvalósult programok, amelyeken ellátottjaink rész vettek**

A közösségi programok a fogyatékos személyek nappali ellátásában alapvető szerepet játszanak a szociális integráció elősegítésében. Célunk, hogy lehetőséget biztosítsunk a résztvevők számára a társas kapcsolatok kialakítására, erősítve ezzel a közösséghez tartozás érzetét és a szociális készségeiket. A szabadidős és fejlesztő tevékenységek hozzájárulnak a kreativitás, a problémamegoldó képesség és a kommunikációs készségek fejlődéséhez. A közösségi programok során a résztvevők megtapasztalhatják a közösségi szórakozás és hasznos szabadidőeltöltés élményét, miközben pozitív érzelmi hatások érik őket. A közösségi programok segítenek a résztvevőknek a mindennapi rutinokon túlmutató tapasztalatok szerzésében, így a résztvevők szorosabb kapcsolatokat alakíthatnak ki másokkal. A különböző csoportos aktivitások lehetőséget adnak a közös munkára, együttműködésre, és a közösség tagjaiként való szerepvállalás megtapasztalására.

Dátum	Esemény/program megnevezése
2025.01.16.	Mikrofon mágia – karaoke klub
2025.01.20.	Újévi kreativitás – kézműves kalandok
2025.01.22.	Mozimánia a Krúdy Gyula Art Moziban
2025.01.24.	A magyar kultúra ünnepéhez kapcsolódó megemlékezés
2025.01.29.	Farsangi kreatív kuckó
2025.02.05.	Stílus másodkézből – turi-muri
2025.02.13.	„Cukorvarázs sütisalon” – cukormázás délután
2025.02.20.	„A tél búcsúünnepé” - farsangi multság
2025.02.27.	„Szemléletformálás új köntösben” – projektnyitó rendezvény
2025.03.06.	Hálás szívvel – ünnepeld velünk a Nőnapot!
2025.03.12.	Klubdélután – „Kapcsolódj be – Kapcsolódj ki” a közösség erejével!
2025.03.12.	Sorstársi tanácsadás
2025.03.12.	Foglalkoztatást és rehabilitációt érintő tanácsadás
2025.03.13.	Március 15. – a szabadság tüze él!
2025.03.24.	Víz Világnapja – „Minden csepp számít” interaktív vetélkedő
2025.03.27.	Klubdélután - „Fedezd fel a láthatatlant – a világ, ahogy még nem láttad”
2025.03.27.	Sorstársi tanácsadás
2025.03.27.	Foglalkoztatást és rehabilitációt érintő tanácsadás
2025.03.31.	„Kacagj Velünk!” – Bolondok napi kacajhullám
2025.04.01.	„Lendületben” – a harmonikus mozgás programja
2025.04.02.	„Névnapi csoda” – névnapi köszöntések
2025.04.03.	„Úton-útfélen” – a közlekedési szabályok világa
2025.04.08.	„Kép ész-lelő” – kreatív társasjáték
2025.04.09.	„Cukor és krém” – A sütemények világa, egy falatban
2025.04.10.	„A csend erejével” – hallássérültséggel kapcsolatos érzékenyítő előadás és kreatív vetélkedő
2025.04.10.	Sorstársi tanácsadás
2025.04.10.	Foglalkoztatást és rehabilitációt érintő tanácsadás
2025.04.14.	„Húsvéti Álomtündér” – húsvéti kreatívvarázslatok
2025.04.14.	„Tornázz velünk!” – frissítő mozgás és erőnlét
2025.04.15.	„Filmcsillagok” – Egy délután a vászon előtt
2025.04.17.	„Húsvéti Csodák” – Régi szokások, új élmények (tojásfestés)
2025.04.20.	„Lélegzet-mozdulat” – finom torna belső ritmusban
2025.04.29.	„Figyelem-lépcső” – fókuszban a fejlődés
2025.05.05.	„Társas-kapocs” – játék mindenkiért társasjáték klub
2025.05.14.	„Teljes életet élni” – csapatvetélkedős klubdélután
2025.05.14.	Sorstársi tanácsadás
2025.05.14.	Foglalkoztatást és rehabilitációt érintő tanácsadás
2025.05.21.	„Néző-tér” – ahol a film összeköt (moziklub)
2025.05.22.	„Retro-falat” – zsíroskenyér party
2025.05.27.	„Ébred a test” – mozgásélmény mindenkinek
2025.05.28.	„A mi olimpiánk” – sorversenyek az olimpiai világnaphoz kapcsolódóan
2025.05.29.	„Salátabár és életmódkvíz” - Kóstolj, tanulj, élj egészségesen!

2025.06.02.	„Játék-közelben” – ahol az asztal az aréna
2025.06.03.	„Lendület-kör” – közösségi átmozgató foglalkozás
2025.06.04.	„Képernyő-keménység” – Dwayne Johnson akcióban
2025.06.05.	„Játék-összhang” – társasjáték klubdélután
2025.06.10.	„Kondipark-ösvény” – az egészség útján
2025.06.11.	„Gól-háború” – csocsó és léghoki fronton
2025.06.11.	„Mozgássérültek és a sport” – interaktív klubdélután
2025.06.11.	Sorstársi tanácsadás
2025.06.11.	Foglalkoztatást és rehabilitációt érintő tanácsadás
2025.06.12.	„Dallam-örvény” – együtt énekelve szárnyalunk
2025.06.17.	„Múzeumi Kaland” - múltidéző élmény és kreatív alkotás egy helyen
2025.06.18.	„Bakterházi jelenetek” – indul a vetítés
2025.06.23.	„Játék-kapcsolat” – egy ütésznyi távolságra
2025.06.24.	„Erő benned” – mozgás öröme minden képességgel
2025.06.25.	„Nosztalgia-óra” – különben... jól érezzük magunkat
2025.06.25.	„Holdvilágos éjszakán” – kalandozás az operett és filmvilágban
2025.07.01.	„Mozgás a madárcsicsergésben” – szabadtéri átmozgató torna
2025.07.02.	„Nevetni-ér!” – Bud és Terence a vásznon
2025.07.07.	„Kavard össze az egészséget!” – egészséges életmód és salátakészítés
2025.07.08.	„Ébred a test” – mozgásban az élet
2025.07.09.	„Retro-mozi délután” – vissza a régi időkbe
2025.07.10.	„Érték a régi” – kincsek a szekrény mélyéről
2025.07.15.	„Te is tudod! „ – apró mozdulat, nagy hatás
2025.07.15.	„Mozgásban az ész” – sportkvíz közösen! (Omnis)
2025.07.15.	„Nevet adunk az örömmek” – névnapoló délután
2025.07.16.	A Zene Mindenkié – zeneterápiás foglalkozás
2025.07.16.	Sorstársi tanácsadás
2025.07.16.	Foglalkoztatást és rehabilitációt érintő tanácsadás
2025.07.17.	„Pincétől a padlásig” - a polcok mögött rejlő világ
2025.07.21.	„Kik a múlt mesterei?” – történelmi kvízcsata
2025.07.23.	„Kocka-kedd” – ahol a kezeink között új éltere kelnek a fabulák
2025.07.24.	„Fejre estünk a nevetéstől!” – közös mozizás
2025.07.31.	„Afrika mosolya” – mozidélután nevetéssel fűszerezve
2025.07.31.	„Fejben is fitt” – online sportkaland (Omnis)
2025.08.06.	„Egy korty retró” – mozidélután a Szőke kólával
2025.08.11.	„Csapatban az erő” – sportos fejtörő délután
2025.08.12.	„Kis lépések, nagy mosolyok” – mozgás mindenkinek
2025.08.13.	„Érintsd meg a csodát!” – tudományos kirándulás és kalandnap
2025.08.14.	„Együtt a múltunkért” - Államalapítás Ünnepe
2025.08.14.	„Vadvidéki sztori” - Krokodil Dundee a képernyőn
2025.08.18.	„Ki vagyok én?” – főszerepben a társasjátékok
2025.08.19.	„Győztesek csarnoka” – Él a Mának díjátadó rendezvény
2025.08.26.	„A művészet mindenkié” – festmények és porceláncsodák
2025.08.27.	Csendőr kalandok Louis de Funès-szel

2025.08.28.	Előadás: a fogyatékossgal élőköt megillető támogatások, igénybevételi lehetőségek
2025.08.28.	Sorstársi tanácsadás
2025.08.28.	Foglalkoztatást és rehabilitációt érintő tanácsadás
2025.09.01.	„Pörög a Merész Kerék!” – Játékra fel!
2025.09.02.	„Lendületben a nap” – közös tornapercek
2025.09.03.	Louis de Funès filmmaraton
2025.09.04.	„Társasban az igazi” – játékra hangolva
2025.09.09.	„Tekeredik a test” – mozgás minden napra
2025.09.10.	„A poén sosem pihen” – Louis de Funès-filmdömping
2025.09.10.	„Mi is léteünk” – előadás
2025.09.10.	Sorstársi tanácsadás
2025.09.10.	Foglalkoztatást és rehabilitációt érintő tanácsadás
2025.09.11.	„Játékország kapuja nyitva!” – közös társaspercek
2025.09.15.	„Keresd a szót!” – társasjátékos agytorna
2025.09.16.	A Nefelejcs színjátszó csoport ünnepélyes fellépése
2025.09.17.	Funès filmkavalkád
2025.09.22.	„Ki rakja ki előbb?” – Betűcsata barátságban
2025.09.23.	„Frissülj fel!” – tornázzunk együtt
2025.09.24.	„Körbeül a csapat” – játékos közösségi óra
2025.09.25.	„Szóval, szebben!” – anyanyelvi fejtörő játék
2025.09.29.	„Mesék útján, kérdéseken át” – népmese kvíz
2025.10.04.	Ifj. Balogh Zoltán Kerekesszékes Kosárlabda Emléktorna
2025.10.06.	„Mozgás ritmusában, önmagunk felé” – kímélő torna
2025.10.08.	„Társas délután” – Filmvetítés és közösségi beszélgetés
2025.10.15.	XV. Fogyatékossgal élők színjátszótalálkozója
2025.10.15.	„A zajt elcsendesítve, önmagunk felé fordulva „– vezetett relaxáció
2025.10.20.	József Attila szavalóverseny
2025.10.29.	„Mozgás és lélegzet összhangjában” - jóga
2025.10.30.	„Boszorkánybál” – Halloween party és kísértetbál
2025.11.03.	„Kalandra fel, bátorságra készen” – Jumanji játék
2025.11.04.	„Feszültséget oldva, mozgás által” – frissítő foglalkozás
2025.11.05.	„Humorral fűszerezve, történetbe merülve” - moziklub
2025.11.06.	„Fővárosunk: Budapest” - kvízvetélkedő
2025.11.11.	„Pontoktól pontokig, taktikát építve” – dominó klub
2025.11.11.	„Testünkre figyelve, lendületet találva” – tudatos mozgás
2025.11.13.	„Szókincsből játék, tudásból kaland” – Anyanyelvünk vetélkedő
2025.11.18.	„A téli várakozás” – Adventi készülődés és kézműves foglalkozás
2025.11.20.	„Célokot kitűzve, lehetőségekkel gazdálkodva” – társasjátékozás
2025.11.25.	„Mozgás által megújulva, testben és lélekben” – regeneráló torna
2025.11.26.	„Nevetés határán, új kalandok nyomában” - mozidélután
2025.11.27.	„Felelősséggel ma, erővel holnap” – férfiak egészségéért
2025.12.03.	„Útról útra, tanulságokon át” – Jákob rabbi kalandjai
2025.12.04.	„Mikulásra várva”

2025.12.09.	„Adventi varázslat – együtt díszítjük a lelket” – karácsonyi ünnepség
2025.12.10.	„Adventi kézműves műhely”
2025.12.16.	Tudom, hogy van jogom! - oklevélátadás

## Hatósági ellenőrzések

A hatósági ellenőrzések meghatározó szerepet töltenek be a szociális alapszolgáltatások vonatkozásában a szolgáltatások jogszabályi előírásoknak való megfelelésének biztosításában, a minőségi ellátás garantálásában. Az ellenőrzések segítségünkre vannak abban, hogy a Központ által biztosított szociális szolgáltatások a vonatkozó előírásoknak megfeleljenek, így elkerülhetővé válnak a szabálytalanságok. Az ellenőrzések a Központ átláthatóságát is biztosítják, figyelemmel kísérve a szolgáltatásokat igénybe vevők jogait és érdekeit is. Az ellenőrzések révén biztosítható, hogy a Központ szolgáltatásai minden tekintetben megfeleljenek az érvényes normáknak és elvárásoknak, ugyanakkor támpontot képezhetnek a szolgáltatások minőségi javításának vonatkozásában.

Megvalósult ellenőrzések:

- 2025.02.13-án a Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály 2. bonyolított le hatósági ellenőrzést. Az ellenőrzésről készült jegyzőkönyv hiánypótlást nem tartalmaz.
- 2025.02.24-én a Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Népegészségügyi Osztálya bonyolított le hatósági ellenőrzést. Az ellenőrzésről készült jegyzőkönyvben során észrevételezték, hogy az „A” épület földszinti és emeleti takarítószer tároló helyiségek szellőzése nem megoldott, továbbá, hogy az „A” épület 004. számú helyiségében szúnyogháló biztosítása indokolt a rovarok ellen. A szükséges intézkedéseket 2025. márciusában megtettük: szellőző nyílások kerültek kialakításra a takarítószer tároló helyiségek ajtaján, továbbá a szúnyoghálók felszerelése is megtörtént. A Népegészségügyi Osztály részére 2025.03.24-én e-mailen keresztül megküldésre került az intézkedések végrehajtásáról készült fotódokumentáció.

## Humán erőforrás-gazdálkodás a nappali ellátásban: munkaerő-fejlesztés és juttatások 2025-ben

A továbbképzések kulcsszerepet játszanak a kollégáink szakmai fejlődésében. A képzések lehetőséget biztosítanak arra, hogy a kollégáink új elméleti és gyakorlati ismereteket, valamint készségeket sajátítsanak el. A szakmai fejlődés biztosításával a továbbképzések révén a munkatársak megismerkedhetnek a legújabb irányadó jogszabályokkal, módszertani irányelvekkel, valamint olyan innovatív megoldásokkal, amelyek a szociális szolgáltatások hatékonyságát növelhetik és hozzájárulnak a folyton változó igényekhez való alkalmazkodáshoz. Szakdolgozóink tudásbázisának fejlődése közvetlenül hat szolgáltatásaink színvonalára is, hiszen az elsajátított új módszerek és technikák révén képessé válnak a hatékony és szakszerű reagálásra. A továbbképzések elősegítik: a szakmai kompetenciák fejlesztését, a motiváció és elégedettség növelését, a képességfejlesztést és a készségek bővítését, a munkatársak sokoldalúságát, a szakmai etika előírásainak szigorú betartását, a csapatmunkát és kollégák közötti együttműködést.

2025-ben a nappali ellátás három munkatársa (2 fő terápiás munkatárs, 1 fő gondozó) 2025.06.02-05. között „A hatékony kommunikáció eszközei” c. képzésen vettek részt. A képzés óraszámja 40 óra volt, amelynek továbbképzési pontértéke 34 pont volt.

A szakmai tanfolyam megvalósítási helyszíne: 4434 Kálmánháza, Kossuth u. 56. volt. A képzést valamennyi kolléga sikeresen teljesítette.

Az őszi folyamán további 1 fő terápiás munkatársunk vett részt „A hatékony kommunikáció eszközei” megnevezésű, 34 pontértékű továbbképzésen. A tanfolyam 2025.11.05-06., illetve 2025.11.10-11 napokon valósult meg. A továbbképzés helyszíne: 4400 Nyíregyháza, Korányi Frigyes utca 160/A. A képzést a munkatársunk sikeresen teljesítette.

Nappali ellátásunk szakmai létszáma 4 fővel bővült, 3 fő terápiás munkatárssal (2 férfi, 1 nő) és 1 fő gondozóval (nő). Mind a négy kolléga heti 20 órában látja el feladatait. 2026. januárjában nappali ellátásunkban 2 fő munkatársunk is betölti a nyugdíjkorhatárt. Az új kollégák idejében történő felvételével kívántuk biztosítani, hogy 2026. januárjára már be tudjanak kapcsolódni a napi munkavégzésbe, így gördülékeny és zökkenőmentes legyen az esetleges személyi változások kezelése.

2025.12.31-én a fogyatékos személyek nappali ellátása 1 fő intézményvezetővel, 6 fő terápiás munkatárssal és 5 fő gondozóval működött. Az ellátásban közreműködő szakemberek alkalmazása teljes vagy részmunkaidős jogviszony keretében történik.

A fogyatékos személyek nappali ellátásának és támogató szolgálatának munkatársai munkaruhát és védőfelszerelést vettek át az alábbiak alapján:

- terápiás munkatárs: fehér köpeny, fehér munkanadrág, fehér munkapóló, munkamellény, gumikesztyű, szájmaszk, védőszemüveg
- gondozó (nő): fehér köpeny, fehér munkanadrág, fehér munkapóló, munkamellény, gumikesztyű, szájmaszk, védőszemüveg
- gondozó/segítő (férfi): munkapóló, munkanadrág, munkakabát, munkavédelmi cipő, gumikesztyű, szájmaszk, védőszemüveg, munkakesztyű.

### **Fenntarthatóság, pályázati forrásteremtés**

Központunk együttműködve az Egyesülettel folyamatosan törekszik a szociális szolgáltatások fenntarthatósága és fejlesztése érdekében a pályázati forrásteremtésre, a gazdálkodási lehetőségek kiegészítésére. A 2025-ös évben a pályázati, kiegészítő finanszírozási lehetőségek maximális kihasználására törekedtünk annak érdekében, hogy biztosítani tudjuk a Központ szolgáltatásainak fejlesztéséhez szükséges forrásokat. A forrásteremtéshez szükséges pályázatírás és a nyertes pályázatok megvalósítása az Egyesülettel való szoros együttműködés eredményeképpen valósult meg.

A pályázati források jelentős mértékben hozzájárulnak a szociális alapszolgáltatás tevékenységeink fejlesztéséhez, illetve a közösségfejlesztést szolgáló programjaink megvalósításához. A kiegészítő források lehetőséget biztosítanak a szolgáltatások bővítésére, új programok bevezetésére és a meglévő infrastruktúra, eszköztár fejlesztésére. A támogatások hozzájárulnak szolgáltatásaink hatékonyságának növeléséhez, elérhetőségükhöz, továbbá olyan innovatív ötletek és módszerek megvalósulásához, amelyek szolgáltatásainkat a szélesebb közönség számára is vonzóvá teszik. A pályázatok tehát nem csupán az alapszolgáltatás szintjén eredményezhetnek változást, hanem közösségi programok szervezésével támogatják a közösség fejlődését, a társadalmi integráció elősegítését, a társadalmi kapcsolatok erősítését. Ezen források eszközként szolgálnak eltérő generációk, célcsoportok megszólításához, érzékenyítéséhez, a társadalmi esélyegyenlőség biztosításához, illetve a helyi és regionális szervezetekkel, intézményekkel való együttműködések kialakításához, elmélyítéséhez is. Pályázati tevékenységeink az Egyesülettel együttműködve:

- Benyújtásra került Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata részére a 2024.12.11-én megvalósult „Karácsonyi közösségi program az egyedüllét ellen” c. pályázati program szakmai és pénzügyi elszámolása.

- 2025. március 11-én a Városi Civil Alap pályázati kiírására „Úton a képességekhez: Eszköztárfejlesztés a fogyatékossgal élő és autista személyek támogatásáért” című programunk benyújtásra került a Bethlen Gábor Alapkezelő Zrt. irányába. A pályázat forráshiány miatt nem részesült támogatásban.
- 2025. május 31-én „Egészségképlet – Tudás, Megértés, Életminőség” - Komplex program a fogyatékossgal élő edukációjáért és életminőségéért címen támogatási igényt nyújtottunk be a Belügyminisztérium által kiírt "Egészségügyi társadalmi, civil és non-profit szervezetek által megvalósítandó programok támogatása" c. felhívásra. A döntés értelmében a pályázat nem került támogatásra.
- 2025. július 14-én támogatási kérelmet nyújtottunk be Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsága által kiírt pályázathoz kapcsolódóan „Adventi varázslat – együtt díszítjük a lelket” címmel. A program célja volt, hogy a karácsonyt megelőző időszakban lehetőséget teremtsünk a különböző generációk közötti találkozásra, közös élmények megélésére, az ünnepi hangulat és az emberi kapcsolatok elmélyítésére. Az igényelt támogatási összeg: 400.000 Ft. A program 90.000 Forint támogatásban részesült. A támogatási szerződés aláírására 2025.10.28-án került sor. A karácsonyi rendezvény 2025. december 09-én sikeresen megvalósult. A program során ünnepi műsorral, karácsonyi fotósarokkal, kézműves tevékenységekkel, ajándécsomagokkal és vendéglátással vártuk a résztvevőket.
- 2025.08.18-án támogatási kérelmet nyújtottunk be a Hankook Abroncsadományozási programja keretében. 2025.09.29 -én tájékoztattak minket, hogy benyújtott programunk pozitív elbírálásban részesült. 2 db téligumi szettet térítésmentesen biztosít részünkre a Hankook Tire Magyarország Kft. Az abroncsok átvétele 2025.11.05-én megtörtént.
- 2025.08.28-án a Profili Alapítvány kiírására nyújtottunk be pályázati programot „Ahol a tér is támogat – esélyteremtő fejlesztések” címmel. Amelynek kiemelt céljai között szerepelt, hogy a „Nefelejcs” Szociális Alapszolgáltatási Központ fogyatékos személyek nappali ellátását biztosító foglalkoztató tereit modernizáljuk, amely biztonságosabb, barátságosabb és funkcionálisan fejlettebb környezetet teremt a fejlesztő és közösségi tevékenységekhez, ezáltal hozzájárulva az ellátottak életminőségének hosszú távú javításához. A pályázati programunk nem részesült támogatásban.
- 2025.09.22-én a Városi Civil Alap „civil közösségi tevékenységek és feltételeinek támogatása” (2026) c. pályázati kiírására támogatási kérelmet nyújtottunk be VCA-KP-1/2026/3-000693 azonosítószámmal. A 2025. december 11-én érkezett döntési értesítő alapján a pályázat elutasításra került „A rendelkezésre álló szabad előirányzatra tekintettel, a forrás korlátossága miatt a pályázat nem támogatható.”
- 2025.10.01-én FOF2025-B-5048 azonosítószámú pályázati programot nyújtottunk be a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet irányába. A programmal célunk a fogyatékossgal élő emberekkel dolgozó szakemberek komplex támogatása, oly módon, hogy új erőforrásokra találjanak önmagukban és egymásban. Programunk hozzájárul szakmai kompetenciáik elmélyítéséhez, a szakemberek közötti párbeszéd támogatásához, a kiegészítő megelőzéséhez, a tapasztalati tanulás erősítéséhez. A program során 3 alkalommal szupervíziót, 2 alkalommal szakmai előadást, 1 alkalommal szakmai tanulmányutat szervezünk a résztvevő szakemberek számára, továbbá szakkönyvek beszerzése is megvalósul. A 2025. december 05-én érkezett tájékoztatás alapján programunk támogatásban részesült. A program megvalósítása 2026-ban történik.
- 2025. október 30-án a Nemzeti Együttműködési Alap pályázati kiírására történt pályázati anyag beküldése (NEAO-KP-1-2026/8-000119). A pályázat befogadásra került, jelenleg döntéselőkészítési szakaszban áll.

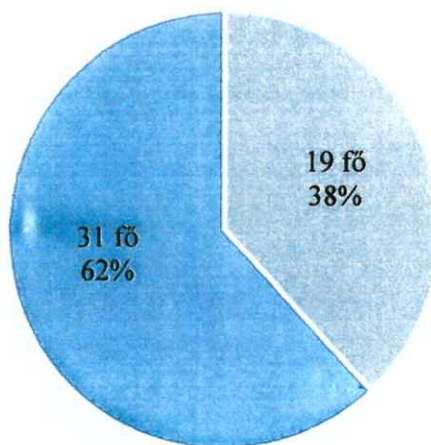
- 2025. évben a FOF2024-C-4507 azonosító számú, „Szemléletformálás új köntösben” c. programunkat valósítottuk meg a nappali ellátásunk tagjainak aktív bevonásával. A projekt célja a fogyatékossgal élő emberek társadalmi elfogadásának, integrációjának és esélyegyenlőségének elősegítése, valamint a közösségi érzékenyítés erősítése volt. A program során egy nyitó és egy zárórendezvény valósult meg, 7 alkalommal különböző témákat feldolgozó klubdélután, 9 alkalommal sorstársi tanácsadás, 9 alkalommal foglalkoztatást és rehabilitációt érintő tanácsadás, továbbá a nappali ellátásunkban a hasznos szabadidőeltöltést és fejlesztési célokat szolgáló asztali játékok és társasjátékok beszerzése valósult meg.

### Statisztikai adatok a fogyatékos személyek nappali ellátásának 2025. évi mutatóiból

#### Ellátotti létszám a fogyatékos személyek nappali ellátásában

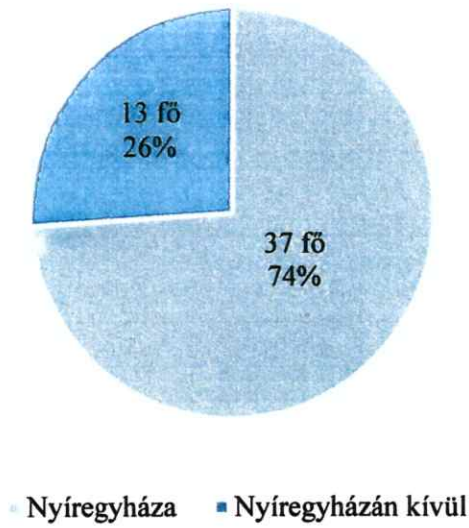
Megnevezés	Létszám (fő)
Ellátotti létszám 2024.12.31-én	49
Ellátotti létszám 2025.12.31-én	50
2025. év folyamán ellátásba vettek létszáma	6
2025. év folyamán ellátásból kikerültek létszáma	5

#### Ellátottak életkor szerinti megoszlása 2025.12.31-én

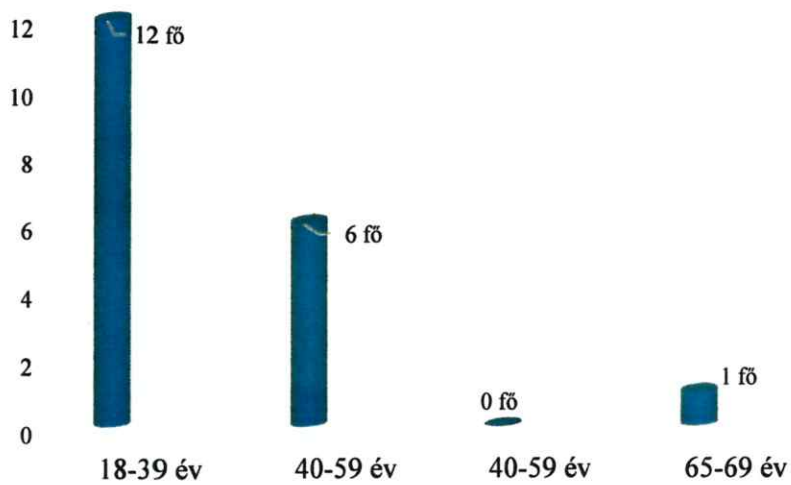


Nő ■ Férfi

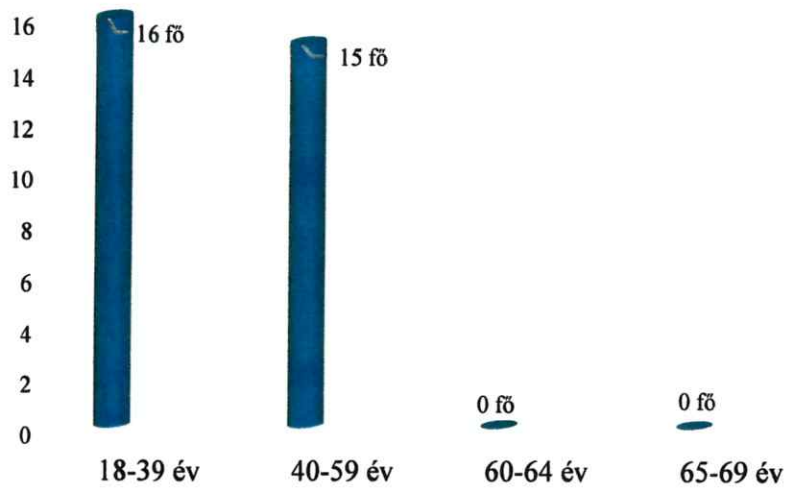
Ellátottak lakóhely/tartózkodási hely szerinti statisztikája  
2025.12.31-én



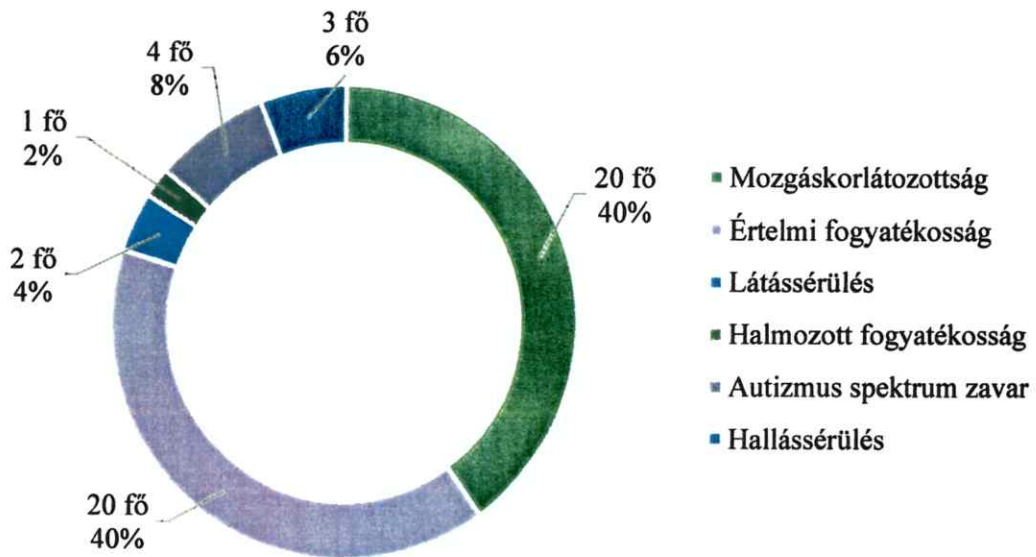
Női ellátottak korcsoport szerinti megoszlása 2025.12.31-én a  
fogyatékos személyek nappali ellátásában



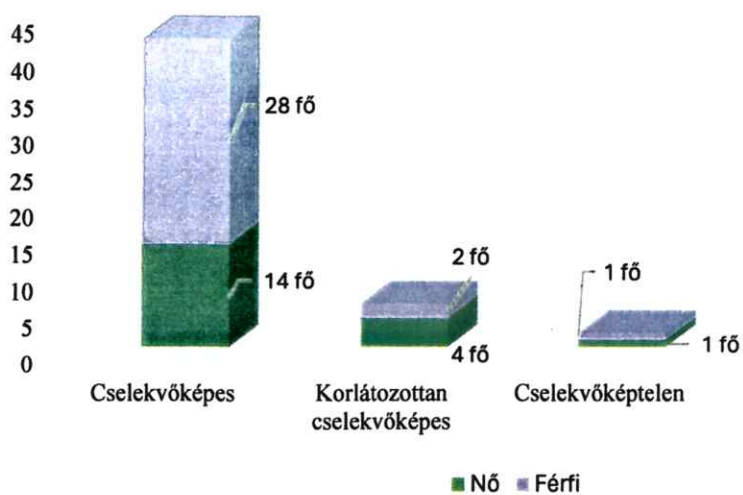
Férfi ellátottak korcsoport szerinti megoszlása 2025.12.31-én  
a fogyatékos személyek nappali ellátásában



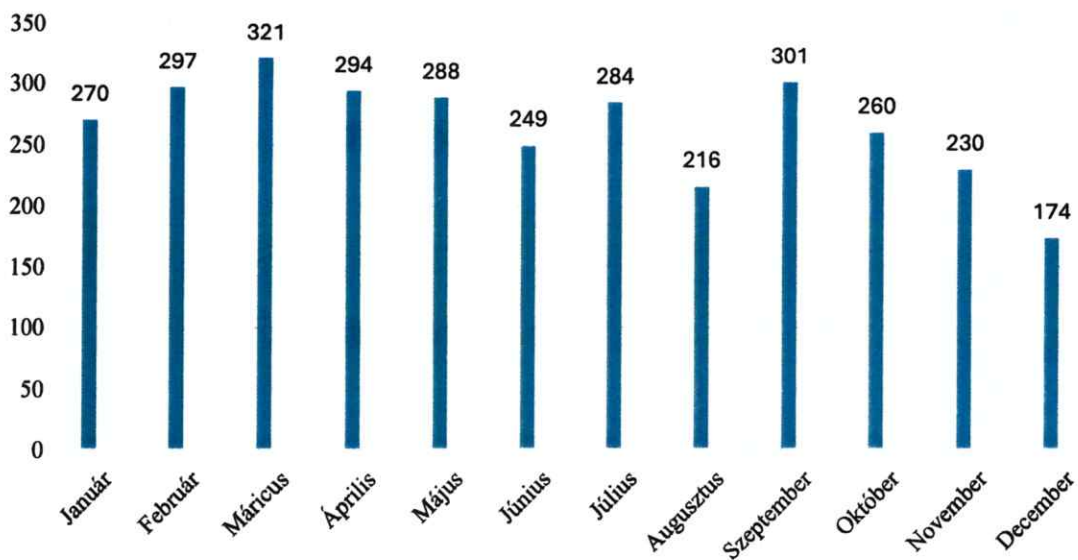
Ellátottak fogyatékoságtípusonkénti statisztikája



Ellátotti statisztika cselekvőképesség vonatkozásában 2025.12.31-én



A fogyatékos személyek nappali ellátása keretében az étkezés igénybevételi gyakoriságára vonatkozó adatok 2025. évben



A fogyatékos személyek nappali ellátás napközbeni tartózkodásának igénybevételi gyakorisága (havonta összesen) 2025. évben

Ellátotti kategória/besorolás	2025. január	2025. február	2025. március	2025. április	2025. május	2025. június	2025. július	2025. augusztus	2025. szeptember	2025. október	2025. november	2025. december	Összesen
Fogyatékos személyek nappali intézményi ellátása - önálló feladatellátás	63	60	58	47	41	40	43	40	43	44	52	37	568
Fogyatékos személyek nappali intézményi ellátása - autista diagnózisú ellátottak - önálló feladatellátás	65	70	64	60	61	60	69	60	79	79	50	33	750
Foglalkoztatási támogatásban részesülő fogyatékos személyek nappali intézményi ellátása - önálló feladatellátás	878	782	848	792	837	773	886	778	912	894	769	807	9956
Foglalkoztatási támogatásban részesülő fogyatékos személyek nappali intézményi ellátása – autista diagnózisú ellátottak - önálló feladatellátás	22	20	21	20	21	20	23	20	22	22	19	18	248
Összesen:	1028	932	991	919	960	893	1021	898	1056	1039	890	895	11522

Ellátotti létszám havi átlaga 2025. évben a fogyatékos személyek nappali ellátása vonatkozásában													
	2025. 01.	2025. 02.	2025. 03.	2025. 04.	2025. 05.	2025. 06.	2025. 07.	2025. 08.	2025. 09.	2025. 10.	2025. 11.	2025. 12.	2025. évben átlagosan
Fogyatékos személyek nappali intézményi ellátása - önálló feladatellátás	2,86 fő	3 fő	2,76 fő	2,35 fő	1,95 fő	2 fő	1,87 fő	2 fő	1,95 fő	2 fő	2,74 fő	1,76 fő	2,27 fő
Fogyatékos személyek nappali intézményi ellátása - autista diagnosztikus ellátottak - önálló feladatellátás	2,95 fő	3,5 fő	3,05 fő	3 fő	2,9 fő	3 fő	3 fő	3 fő	3,59 fő	3,59 fő	2,63 fő	1,57 fő	2,93 fő
Foglalkoztatási támogatásban részesülő fogyatékos személyek nappali intézményi ellátásában ellátottak - önálló feladatellátás	39,91 fő	39,1 fő	40,38 fő	39,6 fő	39,86 fő	38,65 fő	38,52 fő	38,9 fő	41,45 fő	40,64 fő	40,47 fő	38,43 fő	39,65 fő
Foglalkoztatási támogatásban részesülő fogyatékos személyek nappali intézményi ellátásában - autista diagnosztikus ellátottak - önálló feladatellátás	1 fő	1 fő	1 fő	1 fő	1 fő	1 fő	1 fő	1 fő	1 fő	1 fő	1 fő	0,86 fő	0,98 fő
Összesen:	46,73 fő	46,6 fő	47,19 fő	45,95 fő	45,71 fő	44,65 fő	44,39 fő	44,9 fő	48 fő	47,23 fő	46,84 fő	42,62 fő	45,9 fő

## Záró gondolatok

A 2025. év szakmai beszámolója átfogó képet ad a „Nefelejcs” Szociális Alapszolgáltatási Központ fogyatékos személyek nappali ellátásának működéséről, eredményeiről és tapasztalatairól. Az év során végzett szakmai tevékenységek, a részletes statisztikai adatok, valamint a megvalósult programok és fejlesztések egyaránt azt igazolják, hogy az ellátás stabil, jogszabályoknak megfelelő és szakmailag megalapozott keretek között zajlott.

A bemutatott adatok alátámasztják, hogy a szolgáltatás iránti igény továbbra is jelentős, a programkínálat sokszínűsége pedig hozzájárult az ellátottak aktív részvételéhez, életminőségük javításához és társadalmi integrációjuk erősítéséhez. A rendszeres fejlesztő foglalkozások, közösségi események és külső programokon való részvétel nemcsak az egyéni képességek megőrzését és fejlesztését szolgálták, hanem a közösséghez tartozás élményét is erősítették. A statisztikai mutatók egyértelműen jelzik a szolgáltatás folyamatos kihasználtságát, valamint azt, hogy az ellátás képes volt alkalmazkodni az ellátottak eltérő szükségleteihez.

A 2025. év tapasztalatai rámutattak arra is, hogy a humánerőforrás-fejlesztés, a szakmai továbbképzések és az időben megvalósított létszámbővítés kulcsszerepet játszanak a szolgáltatás minőségének fenntartásában. A hatósági ellenőrzések eredményei megerősítik az intézmény felelős és átlátható működését.

Összességében megállapítható, hogy a 2025. év a „Nefelejcs” Szociális Alapszolgáltatási Központ fogyatékos személyek nappali ellátása számára szakmailag eredményes időszak volt. A beszámolóban bemutatott tevékenységek és statisztikai adatok azt tükrözik, hogy az ellátás nem csupán a mindennapi gondozás és felügyelet biztosítását valósította meg, hanem hosszú távon is hozzájárult az ellátottak önállóságának megőrzéséhez, fejlődéséhez és társadalmi részvételük erősítéséhez. A 2026. évre vonatkozóan a megszerzett tapasztalatok, a meglévő szakmai alapok és az intézményi elkötelezettség megfelelő kiindulópontot jelentenek a szolgáltatás további fejlesztéséhez, fenntartható működtetéséhez és a minőségi ellátás folyamatos biztosításához.

A beszámolót készítette:

  
Lencsés Gréta  
intézményvezető

Nyíregyháza, 2026. január 13.

Jóváhagyta:

  
Sitkuné Técsy Éva  
elnök



### Melléklet:

- Fényképdokumentáció a fogyatékos személyek nappali ellátása programjairól (a fotófelvétel készítéséhez, nyilvános felületen történő megjelenéséhez az ellátottak, illetve törvényes képviselőik hozzájárultak)

010273

## FÉNYKÉPDOKUMENTÁCIÓ – 2025. év

### „Nefelejcs” Szociális Alapszolgáltatási Központ – fogyatékos személyek nappali ellátása





**Mozgáskorlátozottak**  
**Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Egyesülete**  
4400 Nyíregyháza, Tiszavasvári út 45-47.  
telefon: (42) 410-522; e-mail: [szszbegy@meosz.hu](mailto:szszbegy@meosz.hu); web: [www.mkszabolcsegyesulet.hu](http://www.mkszabolcsegyesulet.hu)

---



**Mozgáskorlátozottak**  
**Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Egyesülete**  
4400 Nyíregyháza, Tiszavasvári út 45-47.  
telefon: (42) 410-522; e-mail: [szszbegy@meosz.hu](mailto:szszbegy@meosz.hu); web: [www.mkszabolcsegyesulet.hu](http://www.mkszabolcsegyesulet.hu)

---



000277

**Mozgáskorlátozottak**  
**Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Egyesülete**  
4400 Nyíregyháza, Tiszavasvári út 45-47.  
telefon: (42) 410-522; e-mail: [szszbegy@meosz.hu](mailto:szszbegy@meosz.hu); web: [www.mkszabolcsegyesulet.hu](http://www.mkszabolcsegyesulet.hu)





**Mozgáskorlátozottak  
Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Egyesülete**

4400 Nyíregyháza, Tiszavasvári út 45-47.

telefon: (42) 410-522; e-mail: [szszbegy@meosz.hu](mailto:szszbegy@meosz.hu); web: [www.mkszabolcsegyesulet.hu](http://www.mkszabolcsegyesulet.hu)



**Mozgáskorlátozottak  
Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Egyesülete**

4400 Nyíregyháza, Tiszavasvári út 45-47.

telefon: (42) 410-522; e-mail: [szszbegy@meosz.hu](mailto:szszbegy@meosz.hu); web: [www.mkszabolcsegyesulet.hu](http://www.mkszabolcsegyesulet.hu)



**Mozgáskorlátozottak**  
**Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Egyesülete**  
4400 Nyíregyháza, Tiszavasvári út 45-47.  
telefon: (42) 410-522; e-mail: [szszbegy@meosz.hu](mailto:szszbegy@meosz.hu); web: [www.mkszabolcsegyesulet.hu](http://www.mkszabolcsegyesulet.hu)



000282

**Mozgáskorlátozottak**  
**Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Egyesülete**  
4400 Nyíregyháza, Tiszavasvári út 45-47.  
telefon: (42) 410-522; e-mail: [szszbegy@meosz.hu](mailto:szszbegy@meosz.hu); web: [www.mkszabolcsegyesulet.hu](http://www.mkszabolcsegyesulet.hu)

---





***Mozgáskorlátozottak***  
***Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Egyesülete***  
4400 Nyíregyháza, Tiszavasvári út 45-47.  
telefon: (42) 410-522; e-mail: [szszbegy@meosz.hu](mailto:szszbegy@meosz.hu); web: [www.mkszabolcsegyesulet.hu](http://www.mkszabolcsegyesulet.hu)

---



000285



Ügyiratszám: SZOC/1086-2/2026.  
Ügyintéző: Cseke Beáta

## ELŐTERJESZTÉS

a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsághoz

**„a generációk együttműködését segítő karácsonyi programok és rendezvények lebonyolításának elősegítése, 2026.” – pályázati felhívás meghirdetésére**

**Tisztelt Bizottság!**

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsága a generációk együttműködését segítő karácsonyi programok és rendezvények lebonyolításának elősegítésére irányuló helyi önszerveződő közösségek támogatása érdekében, a Közgyűlésnek a helyi önszerveződő közösségek pénzügyi támogatásának rendjéről szóló 24/2008. (IV. 29.) önkormányzati rendelet (a továbbiakban Ör.) 7. § rendelkezései alapján, az Önkormányzat Szociális és Egészségügyi Alapjában rendelkezésre álló támogatási keret terhére pályázatot hirdet, vissza nem térítendő támogatás elnyerésére.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 31/2025.(XI.28.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.11. pontja által biztosított jogkörében eljárva a pályázat meghirdetésére átruházott hatáskörben a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottság jogosult.

A pályázati kiírás megjelenésének időpontja: 2026. május 29. napja.

Az Ör. rendelkezései alapján Nyíregyháza város közigazgatási területén székhellyel rendelkező, illetve tevékenységét ezen a területen kifejtő – bíróság által – nyilvántartásba vett önszerveződő közösségek a pályázat meghirdetését követően írásban, személyesen, elektronikus vagy postai úton, az Ör. 1. számú mellékletében szereplő „pályázati adatlap” című formanyomtatványon és a pályázati felhívás mellékletein, 2026. július 20. napjáig nyújthatják be kérelmüket a pályázatot meghirdető bizottsághoz.

Kérjük a Tisztelt Bizottságot, hogy a fentiek alapján a mellékelt határozat-tervezetet és annak mellékletét képező Pályázati Felhívást a pályázati adatlap mellékletével együtt elfogadni szíveskedjen!

Nyíregyháza, 2026. május 19.

Tisztelettel:

  
Tóthné Csatlós Ildikó  
osztályvezető

000286





**Határozat-tervezet**

**NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS  
KÖZGYŰLÉSE  
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA**

..... /2026. (V.27.) számú

**h a t á r o z a t a**

**„a generációk együttműködését segítő karácsonyi programok és rendezvények lebonyolításának elősegítése, 2026.” – pályázat felhívás meghirdetéséről**

**A Bizottság**

az előterjesztést megtárgyalta és Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szerveit Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 31/2025.(XI.28.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II. 11.11. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

a „generációk együttműködését segítő karácsonyi programok és rendezvények lebonyolításának elősegítése, 2026.” pályázati felhívás meghirdetésével a határozat mellékletében foglaltak szerint **egyetért.**

Nyíregyháza, 2026. május 27.

Vassné Harman Gyöngyi  
a Bizottság elnöke

**A határozatról értesül:**

1. címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal
3. Irattár

000287





## P Á L Y Á Z A T I F E L H Í V Á S

### Önszerveződő közösségek számára

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének  
Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsága

Pályázatot hirdet

a Szociális és Egészségügyi Alapra

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsága a generációk együttműködését segítő karácsonyi programok és rendezvények lebonyolításának elősegítésére irányuló helyi önszerveződő közösségek támogatása érdekében, a Közgyűlés a helyi önszerveződő közösségek pénzügyi támogatásának rendjéről szóló 24/2008. (IV.29.) számú rendelete (a továbbiakban: Ör. rendelet) alapján, az Önkormányzat Szociális és Egészségügyi Alapjában rendelkezésre álló támogatási keret terhére pályázatot hirdet, vissza nem térítendő támogatás elnyerésére.

**Pályázatot nyújthat be:** Nyíregyháza város közigazgatási területén székhellyel rendelkező, illetve tevékenységét ezen a területen kifejtő – bíróság által – nyilvántartásba vett, szociális és egészségügyi tevékenységet folytató önszerveződő közösség. / Az egyesülési jogról, a közhasznú jogállásról, valamint a civil szervezetek támogatásáról szóló 2011. évi CLXXV. törvény alapján létrejött, jogi személyiséggel bíró társadalmi szervezet, szövetség (kivéve a pártot, a politikai tevékenységet folytató szervezetet, a biztosító egyesületet, az egyházat) és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény alapján létrejött, jogi személyiséggel létrejött alapítvány (ide nem értve a közalapítványt). /

**Pályázat célja:** A generációk együttműködését segítő karácsonyi programok és rendezvények lebonyolításának elősegítése.

**A Szociális és Egészségügyi Alap támogatási területei:** a lakosság különleges törődést igénylő rétegei – pl.: fogyatékkal élők, hátrányos szociális helyzetben élők – továbbá a generációk együttműködését segítő karácsonyi programok és rendezvények lebonyolításának elősegítése, valamint a lakosság egészségmegőrzésének, egészségvédelmének támogatása.

**Elszámolható költségek:** a pályázat keretében kizárólag a 2026. évi karácsonyi programhoz, rendezvényhez kapcsolódó kiadások, felhasználások kerülnek elbírálásra.

**Támogatás nem igényelhető:** ingatlan vásárlásához, építéshez, gépkocsi vásárláshoz, természetbeni juttatások közül vásárlási utalványra, ajándékutalványra, egyszeri pénzbeli segélyre, továbbá a pályázat nem támogatja a tagok éttermi étkezését, a tagok egymás közti ajándékozását.

**Pályázattal kapcsolatos főbb információk:**

Az önkormányzat az önszerveződő közösségek részére a támogatást a helyi önszerveződő közösségek pénzügyi támogatásának rendjéről szóló 24/2008. (IV.29.) önkormányzati rendelet alapján, és a 2026. évi költségvetésből biztosított pénzügyi alapból (Szociális és Egészségügyi Alap) finanszírozza.

A Szociális és Egészségügyi Alap pályázati keretösszeg: 9.800.000 Ft.

A pályázat keretében kizárólag a 2026. november 23. – 2026. december 31. között megvalósuló programok és pályázati célok kerülnek elbírálásra.

**A pályázat benyújtásának határideje: 2026. július 20.**





Az önszerveződő közösség a kapott támogatást tárgyév december 31. napjáig köteles felhasználni, mely magába foglalja a pénzügyi teljesítés határidejét is.

Nem részesíthető pénzügyi támogatásban két naptári év időtartamban az az önszerveződő közösség

- amely az előző évben kapott pénzügyi támogatással nem számolt el, és ezt a Közgyűlés határozatában megállapította,
- az előző évben kapott támogatást a jóváhagyott céltól eltérően használta fel, és ezt a Közgyűlés határozatában megállapította.

Nem részesíthető pénzügyi támogatásban egy naptári év időtartamban az az önszerveződő közösség

- amely az előző évben kapott pénzügyi támogatással nem megfelelően számolt el, és ezt a Közgyűlés határozatában megállapította.

Az önszerveződő közösségek pénzügyi támogatása iránti **pályázatokat 1 (egy) példányban** – a <http://varoshaza.nyiregyhaza.hu> honlapon letölthető, vagy a Szociális és Köznevelési Osztály ügyintézőjénél átvehető **"Pályázati adatlap"** című formanyomtatványon és a formanyomtatvány mellékletein – **2026. július 20. napjáig lehet benyújtani személyesen** (Nyíregyháza, Kossuth tér 1., Szociális és Köznevelési Osztály, „A” épület 97/B. számú iroda) **ügyfélfogadási időben, vagy elektronikus úton pdf. formátumban az nyhszoc@nyiregyhaza.hu e-mail címre.**

A pályázattal kapcsolatban további felvilágosítás a Szociális és Köznevelési Osztály munkatársától Cseke Beáta ügyintézőtől a 42/524-524 /169-es melléken kérhető.

**Az elnyerhető költségvetési támogatás alsó és felső határa:** 30.000 Ft-tól 400.000 Ft-ig.

A Közgyűlés által megállapított pénzügyi támogatás folyósítására, felhasználására és elszámolására vonatkozóan az Önkormányzat a támogatott önszerveződő közösséggel támogatási szerződést köt (Ör. rendelet 2.sz. melléklete szerint).

**Támogatás folyósítása:** A támogatás egy összegben a Támogatási Szerződés megkötésétől számított 20 napon belül a támogatott szervezet részére kiutalásra kerül.

**Támogatás intenzitása:** A megítélt támogatási összeg 100 %-a. A támogató saját forrás meglétét nem írja elő.

**Az adatlaphoz valamennyi pályázónak mellékelni kell:**

- az önszerveződő közösség működésének igazolására: az önszerveződő közösség székhelye szerinti törvényszék által az önszerveződő közösség hatályos adatairól kiállított 30 napnál nem régebbi kivonatát;
- az önszerveződő közösség tárgyévi pénzügyi támogatásra irányuló kérelmét, amely részletes tájékoztatást tartalmaz különösen az alábbiakról:
  - Az önszerveződő közösség tárgyévi tervezett céljai, feladatai (munkaterv),
  - Az önszerveződő közösség tárgyévi tervezett céljaihoz, feladataihoz kapcsolódó tagdíj, önrész vállalásának tervezett mértéke,
  - Az önszerveződő közösség tárgyévi tervezett céljaihoz, feladataihoz kapcsolódó, más pályázati források, lehetőségek bemutatása, kiemelése, más pályázati alapokból tervezett igénylés mértéke,
  - Az önszerveződő közösség által pályázott összeg tervezett időbeni felhasználásáról, az Önkormányzattól kért támogatásra alapított várható költségeket - főbb jogcímenként - részletezve;

000289

WWW.NYIREGYHAZA.HU





- c) az önszerveződő közösség tárgyét megelőző tevékenységéről szóló tájékoztatót, különös tekintettel a végzett feladatokra, elért eredményekre, valamint az önszerveződő közösség tárgyét megelőző - amennyiben ez nem áll rendelkezésre, az azt megelőző - üzleti évről szóló számviteli beszámoló egyszerű másolatát, a pályázat benyújtását megelőző évről szóló az egyesülési jogról, a közhasznú jogállásról, valamint a civil szervezetek működéséről és támogatásáról szóló 2011. évi CLXXV. törvény 30. § (1) bekezdése szerinti beszámolót, a közhasznúsági mellékletet, valamint a beszámoló bírósági letétbe helyezéséről szóló igazolást;
- d) Nyilatkozat
- da) az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény (továbbiakban: Áht.) 50. § (1) bekezdés c) pontjában és a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontjában megfogalmazottaknak való megfelelésről,
  - db) a közpénzekből nyújtott támogatások átláthatóságáról szóló 2007. évi CLXXXI. törvény szerinti összeférhetetlenség, illetve érintettség fennállásáról, vagy hiányáról és közzétételi kérelem az érintettség fennállása esetén,
  - dc) az államháztartási törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII.31.) Korm.rendelet (továbbiakban: Ávr.) 75. § (2) bekezdésében meghatározottokról,
  - dd) arról, hogy megfelel a rendezett munkaügyi kapcsolatok követelményeinek,
  - de) de-minimis támogatásokról,
  - df) Áfa-levonási jogosultságról,
  - dg) az Ávr. 75.§ (3a) bekezdésében meghatározottokról.
- e) A támogatási szerződés megkötéséhez a kedvezményezett a támogató rendelkezésére bocsátja:
- ea) a nevében aláírásra jogosult személy vagy személyek, ügyvéd vagy kamarai jogtanácsos által ellenjegyzett vagy közjegyző által hitelesített aláírás mintáját, vagy az aláírásminta ügyvéd, kamarai jogtanácsos, vagy közjegyző által hitelesített másolatát és
  - eb) a hatályos létesítő okiratának, vagy jogszabályban meghatározott nyilvántartásban szereplő adatait igazoló okiratának eredeti példányát, vagy az eredeti példány hitelesített másolatát, vagy az eredeti példányról készült, annak adattartalmát teljeskörűen rögzítő egyszerű, a másolatkezelés dátumát is tartalmazó másolatát.
- f) hozzájáruló nyilatkozat személyes adatok kezeléséhez.

Ha a kedvezményezett három éven belül több (legalább kettő) alkalommal nyújt be pályázatot ugyanahhoz a támogatóhoz, és az ea), eb) pontokban meghatározott okiratokban foglalt adatok nem változtak, ezen okiratokat a legkorábban benyújtott pályázathoz kell csatolnia, és a további pályázatban pedig nyilatkoznia kell arról, hogy ezen okiratokban foglalt adatok nem változtak (pályázati adatlap melléklete).

A fenti pontokban meghatározott dokumentumok kiállításának dátuma nem lehet a támogatási igény benyújtásának napjától számított kilencven napnál régebbi.

**A pályázattal kapcsolatos hiánypótlás:** Hiányosan benyújtott pályázat esetén, a hiánypótlási felhívást a kézbesítésétől számított 8 napon belül kell teljesíteni. A hiánypótlás elektronikus úton kerül megküldésre a szervezet felé a pályázati anyagban megadott e-mail címre. Amennyiben a pályázó a hiánypótlást felhívás ellenére sem teljesíti, a pályázat nem terjeszthető a Közgyűlés elé.

A **határidő után** benyújtott pályázatokat nem bíráljuk el, azokat visszaküldjük.

000290





A pályázatok elbírálását a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottság indoklással ellátott javaslata alapján Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése végzi.

A beérkezett pályázatokat az elszámolási időszak zárónapját követően legkésőbb tárgyév szeptember 30. napjáig Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 31/2025. (XI.28.) önkormányzati rendelete 2. melléklete szerint hatáskörrel rendelkező bizottság megvizsgálja és javaslatot tesz a támogatás odaítélésére, valamint annak összegére.

*A bizottságok vizsgálata kiterjed arra, hogy az önszerveződő közösség tevékenysége mennyiben közérdekű, illetőleg a támogatásban részesítendő célkitűzés a közjavát mennyiben szolgálja és szakmai szempontból mennyiben megvalósítható.*

Az elnyert támogatás célirányos felhasználását a támogatási szerződésben foglaltak szerint a tárgyévét követő év január 31. napjáig kell igazolni.

**Jogorvoslati lehetőség:** A támogatói döntéssel a támogató és a támogatott között polgári jogi jogviszony jön létre. A döntés ellen a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvényben meghatározottak szerint jogorvoslatnak van helye.

**A támogatás felhasználásával kapcsolatos ellenőrzési-tűzési és adatszolgáltatási kötelezettség:**

A Pályázó tudomásul veszi, hogy Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal belső szervezeti egységei ellenőrzik a támogatás felhasználásának szakmai jogosultságát és összezszerúságát. A Hivatal belső ellenőrzési szervezete a pénzügyi és számviteli szabályoknak való megfelelésen túlmenően a helyszínen is jogosult ellenőrzést folytatni. Támogatott a támogatás összegének felhasználásához köteles az ellenőrzéshez szükséges adatokat, dokumentumokat az ellenőrzést végző rendelkezésére bocsátani. A támogatás összegének felhasználását az Állami Számvevőszék is jogosult vizsgálni.

A pályázó köteles az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló kormányrendelet alapján az adatszolgáltatáshoz szükséges adatokat és az azokban bekövetkező változásokat a támogató felé a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően bejelenteni. Ennek elmulasztásából eredő joghátrányért a támogatott teljes körű felelősséggel tartozik. Amennyiben a támogatási szerződés megkötése a támogatott felróható magatartása, mulasztása (adatszolgáltatás hiánya, valótlan tartalmú adatszolgáltatás) miatt meghiúsul, a támogató a támogatási szerződés megkötésétől eláll.

A pályázó tudomásul veszi, hogy a valótlan vagy hiányos adatok megadása esetén a pályázata érvénytelen.

Nyíregyháza, 2026. május 29.

Vassné Harman Gyöngyi s.k.  
Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottság  
elnöke



## Pályázati Adatlap

### önszerveződő közösségek pénzügyi támogatása iránt

Az önszerveződő közösség neve:
Az önszerveződő közösség székhelye:
Levelezési címe:
Adószáma:
Számlavezető pénzügyi intézmény megnevezése, számlaszám:
A szervezet jogállása: közhasznú - nem közhasznú *megfelelő jogállás aláhúzendó
Képviselőjének neve, címe, titulusa, telefonszáma, e-mail címe:
Kapcsolattartó neve, címe, telefonszáma, e-mail címe:
A bírósági/törvényszéki nyilvántartásba vételéről szóló jogerős végzés száma, kelte:
A nyilvántartott tagok létszáma:
Kért-e az előző évben pénzügyi támogatást?
2025. évben Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatától kapott támogatás(ok) típusa és összege:
- közbiztonsági alap .....Ft
- kulturális alap .....Ft
- civil alap .....Ft
- szociális és egészségügyi alap .....Ft
- városfejlesztési és környezetvédelmi alap .....Ft
- pályázati önerő és tartalék alap .....Ft
- ifjúsági alap .....Ft
<b>A jelen pályázatban kért támogatás összege:</b>

000292

(Felsorolás konkrét meghatározott tevékenységenként/költség-nemenként, **minden rendezvényhez, programhoz külön költségvetést kell készíteni** és a rendezvények/programok lényegét **külön-külön pontokban** kell leírni a pályázatban)

1. Program/rendezvény megnevezése és ismertetése:

A megvalósítás és finanszírozás tervezett időbeni ütemezése:

2. Program/rendezvény megnevezése és ismertetése:

A megvalósítás és finanszírozás tervezett időbeni ütemezése:

3. Program/rendezvény megnevezése és ismertetése:

A megvalósítás és finanszírozás tervezett időbeni ütemezése:

A tervezett cél megvalósításának egyéb (meglevő) forrásai (az Ávr. 69 § (1) h pontja szerinti bontásban):

„a rendelkezésre álló saját és egyéb forrás összegét, ezen belül

- az államháztartás központi alrendszeréből igényelt, kapott egyéb költségvetési támogatásból, valamint külföldi forrásokból származó összeget, és

- az államháztartáson belüli szervezettől, a kormányzati szektorba sorolt egyéb szervezettől, ezen szervezetek tulajdonosi joggyakorlása alá tartozó gazdálkodó szervezettől vagy alapítói joggyakorlása alá tartozó alapítványtól, közalapítványtól igényelt és kapott egyéb támogatás összegét”

A pályázathoz csatoljuk a következő mellékleteket:

- a) az önszerveződő közösség működésének igazolására: az önszerveződő közösség székhelye szerinti törvényszék által az önszerveződő közösség hatályos adatairól kiállított 30 napnál nem régebbi kivonatát,
- b) az önszerveződő közösség tárgyévi pénzügyi támogatásra irányuló kérelmét, amely részletes tájékoztatást tartalmaz különösen az alábbiakról:
  - ba) Az önszerveződő közösség 2026. évi tervezett céljai, feladatai (munkaterv),
  - bb) Az önszerveződő közösség 2026. évi tervezett céljaihoz, feladataihoz kapcsolódó tagdíj, önrész vállalásának tervezett mértéke,
  - bc) Az önszerveződő közösség 2026. évi tervezett céljaihoz, feladataihoz kapcsolódó, más pályázati források, lehetőségek bemutatása, kiemelése, más pályázati alapokból tervezett igénylés mértéke,
  - bd) Az önszerveződő közösség által pályázott összeg tervezett időbeni felhasználásáról, az Önkormányzattól kért támogatásra alapított várható költségeket - főbb jogcímenként - részletezve.
- c) az önszerveződő közösség 2025. évi tevékenységéről szóló tájékoztatót, különös tekintettel a végzett feladatokra, elért eredményekre, valamint az önszerveződő közösség 2025. évi - amennyiben ez nem áll rendelkezésre, az azt megelőző - üzleti évről szóló számviteli

beszámoló egyszerű másolatát, a pályázat benyújtását megelőző évről szóló az egyesülési jogról, a közhasznú jogállásról, valamint a civil szervezetek működéséről és támogatásáról szóló 2011. évi CLXXV. törvény 30.§ (1) bekezdése szerinti beszámolót, a közhasznúsági mellékletet, valamint a beszámoló bírósági letétbe helyezéséről szóló igazolást,

- d) az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 50. § (1) bekezdés c) pontjában és a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontjában megfogalmazottaknak való megfelelésről (civil szervezetek átláthatósága,
- e) a közpénzekből nyújtott támogatások átláthatóságáról szóló 2007. évi CLXXXI. törvény szerinti összeférhetetlenség, illetve érintettség fennállásáról, vagy hiányáról és közzétételi kérelem az érintettség fennállása esetén,
- f) nyilatkozat az Ávr.75.§ (2) bekezdésében meghatározottakról,
- g) nyilatkozat arról, hogy megfelel a rendezett munkaügyi kapcsolatok követelményeinek,
- h) nyilatkozat de-minimis támogatásokról,
- i) áfa-levonási jogosultságról szóló nyilatkozat
- j) nyilatkozat Ávr. 75.§ (3a) bekezdésében meghatározottakról,
- k) hozzájáruló nyilatkozat személyes adatok kezeléséhez.

**A d)-k) pontokban feltüntetett nyilatkozatok a pályázati adatlap mellékletében találhatóak.**

A támogatási szerződés megkötéséhez a kedvezményezett a támogató rendelkezésére bocsátja:

- a) a nevében aláírásra jogosult személy vagy személyek, ügyvéd vagy kamarai jogtanácsos által ellenjegyzett vagy közjegyző által hitelesített aláírás mintáját, vagy az aláírás minta ügyvéd, kamarai jogtanácsos, vagy közjegyző által hitelesített másolatát és
- b) a hatályos létesítő okiratának, vagy jogszabályban meghatározott nyilvántartásban szereplő adatait igazoló okiratának eredeti példányát, vagy az eredeti példány hitelesített másolatát, vagy az eredeti példányról készült, annak adattartalmát teljeskörűen rögzítő egyszerű, a másolatkészítés dátumát is tartalmazó másolatát.

Ha a kedvezményezett három éven belül több (legalább kettő) alkalommal nyújt be pályázatot ugyanahhoz a támogatóhoz, és a fenti a), b) pontokban meghatározott okiratokban foglalt adatok nem változtak, ezen okiratokat a legkorábban benyújtott pályázathoz kell csatolnia, és a további pályázatban pedig nyilatkoznia kell arról, hogy ezen okiratokban foglalt adatok nem változtak (pályázati adatlap melléklete).

**A fenti a), b) pontokban meghatározott dokumentumok kiállításának dátuma nem lehet a támogatási igény benyújtásának napjától számított kilencven napnál régebbi.**

Nyíregyháza, 2026. ....

.....  
a szervezet képviselőjének aláírása

p.h

000294

**A pályázati adatlap melléklete**

**Nyilatkozatok**

Szervezet neve: \_\_\_\_\_

Székhelye: \_\_\_\_\_

Adószáma: \_\_\_\_\_

Képviselőjének neve: \_\_\_\_\_

**(\*Kérjük, hogy a helyes választ szíveskedjen X-el jelölni és a kipontozott részeket szíveskedjen kitölteni)**

**A pályázó szervezet törvényes képviselőjeként büntetőjogi felelősségem tudatában nyilatkozom, hogy**

Srsz.		igen	nem
1.	az általam képviselt szervezet az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 50.§ (1) bekezdés c) pontjában és a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3.§ 1 bekezdés c,ca,cb,cc pontjaiban foglaltaknak megfelelően átlátható szervezetnek minősül		
2.	az általam képviselt szervezet megfelel az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 50.§ (1) bekezdés a) pontjában meghatározott rendezett munkaügyi kapcsolatok követelményeinek		
3.	az általam képviselt szervezet a közpénzekből nyújtott támogatások átláthatóságáról szóló 2007. évi CLXXXI. törvény alapján a 6.§ (1) bekezdés szerinti összeférhetetlenség fennáll		
3a.	Amennyiben igen a válasz, kérjük írja le az összeférhetetlenség okát, körülményeit ..... .....		
3b.	a 8.§ (1) bekezdés szerinti érintettség fennáll Amennyiben igen a válasz, kérjük írja le az összeférhetetlenség okát, körülményeit ..... .....		
4.	Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének ..... Bizottságához benyújtott ..... Alap pályázat beadását megelőző két pénzügyi évben, illetve a folyamatban lévő pénzügyi év során az általam képviselt szervezet részesült az Európai Unió működéséről szóló szerződés 107 és 108. cikkének a csekély összegű támogatásokra való alkalmazásáról szóló, 2023/2831 EU bizottsági rendelet alapján csekély összegű (de minimis) támogatásban  Amennyiben igen a válasz, kérjük írja be a támogatás összegét: .....		
5.	az általam képviselt szervezet alanya az ÁFÁ-nak (ha igen, kérjük adja meg az adóalanyi minőségét a 2007. évi CXXVII. törvény (továbbiakban: Áfa tv.) előírásaira figyelemmel.)		

5a	Tudomásul veszem, hogy amennyiben pénzügyi támogatás, vagy más gazdasági előny megszerzése végett valótlan tartalmú nyilatkozatot teszek, illetve valótlan tartalmú, hamis okiratot használok fel, büncselekményt követek el és ez minden esetben feljelentést von maga után. Tudomásul veszem, hogy a Támogató, illetve a lebonyolító az általános forgalmi adóval kapcsolatos jogállásomra vonatkozóan további nyilatkozatot, információt kérhet.		
6.	<p><b>Támogatási igényt</b> korábban vagy egyidejűleg <b>adtam be Nyíregyháza MJV. Önkormányzatához az alábbiak szerint:</b>  <b>(* Amennyiben igen a válasz, kérjük a kipontozott részt kitölteni)</b></p> <p>1. 20.... év..... hó támogatási igény megnevezése .....</p> <p>2. 20.... év..... hó támogatási igény megnevezése .....</p> <p>3. 20.... év..... hó támogatási igény megnevezése .....</p>		
7.	szervezetünknek esedékessé vált és meg nem fizetett köztartozása nincsen <b>(Amennyiben nincs köztartozása jelölje az Igen választ!)</b>		
8.	szervezetünk nem áll jogerős végzéssel elrendelt végelszámolás, felszámolás alatt, illetve szervezetünk ellen jogerős végzéssel elrendelt csődeljárás vagy egyéb, a megszüntetésre irányuló vagy működést korlátozó jogszabályban meghatározott eljárás nincs folyamatban <b>(Amennyiben a fenti állítás igaz az Önök szervezetére jelölje az igen választ!)</b>		
9a.	saját forrás rendelkezésre áll, amennyiben a pályázati cél megvalósításához saját erő a költségvetési tervben tervezésre került és		
9b.	szervezetünknek nem áll fenn harmadik személy irányában olyan kötelezettsége, amely a költségvetési támogatás céljának megvalósulását megghiúsíthatja, <b>(Amennyiben az Ön szervezetére igaz a fenti állítás jelölje az Igen választ!)</b>		
10.	<b>szervezetünk megfelel a 2011. évi CXCV. törvény 48/B. §-ában és az 50.§-ában meghatározott követelményeknek</b>		
11.	<p><b>Szervezetünk három éven belül több (legalább két alkalommal) nyújtott be pályázatot Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatához és az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII.31) Korm. rendelet 75.§ (3) bekezdésében meghatározott okirat/okiratok közül az (* a megfelelő okirat típust kérjük aláhúzni)</b></p> <p>- aláírásminta  - létesítő okirat  - jogszabályban meghatározott nyilvántartásban szereplő adatait igazoló okirat</p> <p><b>* (a megfelelő választ kérjük aláhúzni, a kipontozott részt kérjük kitölteni)</b></p> <p>1. <b>Nem változott</b>, ezen okiratot/okiratokat a legkorábban benyújtott pályázathoz csatoltam. <b>(Pályázatok megnevezése, a beadás éve .....</b>  .....).</p> <p>2. Az aláírásminta/létesítő okirat/ jogszabályban meghatározott nyilvántartásban szereplő adatait igazoló okiratának <b>(az érintett okiratot szíveskedjen aláhúzni) adatai változtak.</b></p> <p>a) a kedvezményezett a nevében aláírásra jogosult személy vagy személyek ügyvéd vagy kamarai jogtanácsos által ellenjegyzett vagy közjegyző által hitelesített aláírásmintáját vagy az aláírásminta ügyvéd, kamarai jogtanácsos vagy közjegyző által hitelesített másolatát <b>jelen pályázathoz/a támogatási szerződés megkötéséhez csatolom.</b></p>		







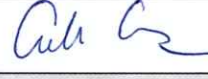
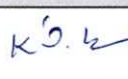

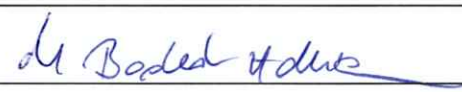

	<p>b) a hatályos létesítő okiratának vagy jogszabályban meghatározott nyilvántartásban szereplő adatait igazoló okiratának eredeti példányát, vagy az eredeti példány hitelesített másolatát, vagy az eredeti példányról készült, annak adattartalmát teljeskörűen rögzítő egyszerű, a másolatkészítés dátumát is tartalmazó másolatát <b>jelen pályázathoz/a támogatási szerződés megkötéséhez csatolom.</b></p> <p><b>3. Korábban nem nyújtottam be pályázatot az Önkormányzathoz, így a fenti okiratok közül a .....jelen pályázathoz/ támogatási szerződés megkötéséhez csatolom.</b></p>		
<p><b>12.</b></p>	<p><b>(* a kipontozott részt kérjük kitölteni)</b></p> <p>Alulírott ..... hozzájárulok, hogy személyes adataimat Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata a Szociális és Egészségügyi Alap pályázat benyújtásakor/elbírálásakor, valamint a támogatási szerződés előkészítése, a támogatási összeg folyósítása és az elszámolás során, továbbá a pályázat jogszabályban előírt kötelező megőrzési idejéig kezelje.</p> <p><b>Adatkezelő megnevezése:</b>  Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata (4400 Nyíregyháza, Kossuth tér 1.)  képviselő: Dr. Kovács Ferenc polgármester  honlap: <a href="http://www.nyiregyhaza.hu">www.nyiregyhaza.hu</a>  telefon: 42/524-524,  e-mail: <a href="mailto:adatvedelem@nyiregyhaza.hu">adatvedelem@nyiregyhaza.hu</a></p> <p><b>Az adatkezelés célja:</b> az önszerveződő közösségek által a benyújtott pályázat alapján a döntés meghozatala, szerződés tartalmának meghatározása és a szerződés létrehozása során történő kapcsolattartás, tájékoztatás nyújtása.</p> <p><b>Az adatkezelés jogalapja:</b> az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja.</p> <p><b>Az érintettek köre:</b> az önszerveződő közösség képviselője és kapcsolattartója.</p> <p><b>A kezelt adatok köre:</b> az érintett neve, címe, e-mail címe, telefonszáma.</p> <p><b>Az adatkezelés időtartama:</b> az adatkezelés céljának megvalósulásáig.</p> <p><b>Az adattárolás módja:</b> elektronikusan és papíralapon.</p> <p><b>Az érintettek jogainak érvényesítése:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- előzetes tájékoztatáshoz való jog</li> <li>- hozzáféréshez való jog</li> <li>- helyesbítéshez való jog</li> <li>- törléshez és tiltakozáshoz való jog</li> <li>- az adatkezelés korlátozásához való jog</li> <li>- adathordozhatóság joga</li> <li>- jogorvoslathoz való jog</li> </ul> <p>Az érintettek az Adatkezelő intézkedése jogszerűségének vizsgálata céljából a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: NAIH) vizsgálatát kezdeményezhetik. A NAIH a panaszokat csak abban az esetben vizsgálja ki, amennyiben az érintett a bejelentését megelőzően már megkereste az Adatkezelőt a bejelentésben megjelölt jogainak gyakorlásával kapcsolatban.</p>		

	<p>Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetősége:  Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.  Levelezési címe: 1363 Budapest, Pf. 9.  honlap: <a href="http://www.naih.hu">www.naih.hu</a>  telefon: 06 1 391-1400  e-mail: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu">ugyfelszolgalat@naih.hu</a></p> <p>Az érintettek igényüket bírósági úton is érvényesíthetik. A pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszék előtt kell megindítani. Az érintett kérése esetén az Adatkezelő a jogorvoslati lehetőségekről részletes tájékoztatást ad.</p> <p>Kelt.: Nyíregyháza, 2026. év ..... hó ..... nap</p> <p style="text-align: right;">..... aláírás</p>		
13.	<p>a támogatási igénybe foglalt adatok, információk és dokumentumok valóság, teljes körűek és hitelesek</p>		
	<p>Kelt.: Nyíregyháza, 2026. év ..... hó ..... nap</p> <p style="text-align: center;">.....</p> <p style="text-align: center;">A pályázó szervezet képviselőjének aláírása</p> <p style="text-align: center;">p.h.</p>		

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS  
KÖZGYŰLÉSE  
Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsága  
4401 Nyíregyháza, Kossuth tér 1. sz., Tel.: 42/ 524 - 585

**JELENLÉTI ÍV**

2026. május 27-én megtartott bizottsági **nyílt** ülésről

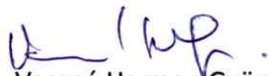
NÉVSOR	JELENLÉT
<b>Vassné Harman Gyöngyi</b> a bizottság elnöke	
<b>Nagy Szabina</b> a bizottság tagja	
<b>Mike András</b> a bizottság tagja	
<b>Ráb Jánosné</b> a bizottság tagja	
<b>Smidt Ferenc</b> a bizottság tagja	
<b>Dóró Erika</b> a bizottság tagja	
<b>Gyula Szabolcs</b> a bizottság tagja	
<b>Kissné Orosz Anita</b> a bizottság titkára	
<b>MEGHÍVOTTAK</b>	
<b>Dr. Kovács Ferenc</b> polgármester	
<b>Jászai Menyhért</b> alpolgármester	
<b>Dr. Podlovics Roland</b> alpolgármester	
<b>Dr. Szemán Sándor</b> címzetes főjegyző	
<b>Dr. Kása Brigitta</b> aljegyző-főosztályvezető	
<b>Dobiné Földesi Rita</b> polgármesteri koordinációs iroda vezetője	
<b>Hagymási Gyula</b> hivatali referatúrák vezetője	
<b>Dr. Bodnár Adrienn</b> jogtanácsos	
<b>Tóthné Csatlós Ildikó</b> szociális és köznevelési osztály osztályvezető	

000299

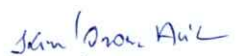
<b>Hornják Enikő</b> kulturális és sport osztály sportreferens	<i>u</i>
<b>Bellus Anita</b> kulturális és sport osztály sport asszisztens	<i>Bellus Anita</i>
<b>Horváth Tímea</b> kulturális és sport osztály gazdasági referens	
<b>Glückmanné Pintér Judit</b> Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei NYITOTT HÁZ Intézmény intézményvezető	<i>Glückmanné Pinter Judit</i>
<b>Somogyiné Katona Anikó</b> Periféria Egyesület szakmai vezető	
<b>Vári Zoltán</b> Sóstói Szivárvány Idősek Otthona intézményvezető	<i>Vari Zoltan</i>
<b>Bothné Molnár Anita</b> „Kálvineum” Idősek Otthona szociális étkeztetés vezető	<i>Bothné Molnár Anita</i>
<b>Nagy Judit</b> Oltalom Szeretetszolgálat intézményvezető	<i>Nagy Judit</i>
<b>Csatári Emese</b> Humán-Net Alapítvány ügyvezető	<i>Csatari Emese</i>
<b>Sitkuné Técsy Éva</b> Mozgáskorlátozottak Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Egyesület elnök	<i>Sitkuné Técsy Éva</i>
<b>Korpai Tibor</b> Szociális és Köznevelési Osztály ügyintéző	<i>Korpai Tibor</i>
<b>Horváth Márta</b> Szociális és Köznevelési Osztály csoportvezető	
<b>Cseke Beáta</b> Szociális és Köznevelési Osztály ügyintéző	<i>Cseke Beata</i>

Nyíregyháza, 2026. május 27.

A kiadmány hitelélül:

  
Vassné Harman Gyöngyi  
a bizottság elnöke

  
.....  
a bizottság tagja

  
Kissné Orosz Anita  
a bizottság titkára

000301