

J E G Y Z Ó K Ö N Y V

Mely készült Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése **Szociális, Egészségügyi és Ifjúsági Bizottságának 2018. március 26-án tartott nyílt üléséről.**

Jelen vannak a jegyzőkönyvhöz mellékelt jelenléti ív szerint.

Rákóczi Ildikó: Szeretettel köszöntök mindenkit a mai bizottsági ülésen. Megállapítom, hogy a bizottság határozatképes. A napirendi pontok sorrendjével aki egyetért, kérem, kézfelemeléssel jelezze. Megállapítom, hogy a bizottság 5 igen szavazattal, egyhangúlag elfogadta a napirendi pontokat.

1. Beszámoló Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala 2017. évi tevékenységéről

Dr. Rákóczi Ildikó: Az első napirendi pontunk, beszámoló Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal 2017. évi tevékenységéről. Köszöntöm Faragóné Széles Andreát az előterjesztők nevében. Főjegyző úr jelezte, hogy hivatali elfoglaltsága miatt nem tud ennél a napirendi pontnál részt venni. Szeretném megkérdezni Andrea, hogy van-e szóbeli kiegészítés a kiküldött anyaghoz?

Faragóné Széles Andrea: Tisztelt Bizottság, nincsen, köszönöm szépen.

Dr. Rákóczi Ildikó: Köszönjük szépen. Valóban egy tartalmas beszámolót olvashattunk. A bizottság tagjaitól kérdezem, van-e kérdés? Nem látom, hogy kérdés lenne. Vélemény, hozzászólás? Amennyiben nincs, akkor szavaztatnék. Kérem, aki a határozat-tervezettel egyetért, a szakmai beszámolót elfogadja és a közgyűlésnek elfogadásra javasolja, kézfelemeléssel jelezze. Megállapítom, hogy a bizottság öt igen szavazattal, egyhangúlag elfogadta a határozat-tervezetben foglaltakat.

A Bizottság jelenlévő 5 tagja az előterjesztéssel 5 igen szavazattal, egyhangúlag egyetértett és a Bizottság erről meghozta a **19/2018. (III. 26.)** számú határozatát.

2. Előterjesztés Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 9/2011. (III. 10.) önkormányzati rendelet módosítására

Dr. Rákóczi Ildikó: A második napirendi pontunk, előterjesztés Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése és Szervei Szervezeti Működési Szabályzatáról szóló 2011-es rendelet módosításáról. Szeretném megkérdezni, hogy van-e ehhez szóbeli kiegészítése az előterjesztőknek?

Faragóné Széles Andrea: Tisztelt Bizottság, nincsen, köszönöm szépen.

Dr. Rákóczi Ildikó: A bizottság tagjaitól szeretném megkérdezni, hogy van-e kérdésük az előterjesztéshez? Jó. Megjegyzés, vélemény? Végül is egyértelműen le van írva, hogy a rendelet-módosításnak mi az oka. Vélemény? Nem látok, akkor szavaztatnék. Kérem, amennyiben a rendelet-tervezettel egyetértenek, kézfelemeléssel jelezzék. Megállapítom, hogy a bizottság öt igen szavazattal egyhangúlag elfogadta, és a közgyűlésnek elfogadásra javasolja.

A Bizottság jelenlévő 5 tagja az előterjesztéssel 5 igen szavazattal, egyhangúlag egyetértett és a Bizottság erről meghozta a **20/2018. (III. 26.)** számú határozatát.

000001

3. Előterjesztés a nem önkormányzati tulajdonban lévő bérlakásban lakók lakbértámogatásáról szóló 23/2013. (V.31.) önkormányzati rendelete módosítására

Dr. Rákóczi Ildikó: A harmadik napirendi pontunk következik. Szeretném megkérdezni az előterjesztőt, hogy van-e szóbeli kiegészítés a kiküldött anyaghoz?

Dr. Krizsai Anita: Köszönöm nincs. Technikai jellegű módosításokat tartalmaz, elsősorban az Ákr. hatályba lépése miatt.

Dr. Rákóczi Ildikó: Jó, köszönjük szépen. Szeretném megkérdezni a bizottság tagjait, hogy van-e kérdés az előterjesztéshez? Nem látom, hogy kérdés lenne. Vélemény, hozzászólás? Nem látom, akkor szavaztatnék. Kérem, aki a rendelet-módosítással egyetért, kérem kézfelemeléssel jelezze. Köszönöm szépen. Megállapítom, hogy a bizottság öt igen szavazattal egyhangúlag elfogadta. Köszönöm szépen.

A Bizottság jelenlévő 5 tagja az előterjesztéssel 5 igen szavazattal, egyhangúlag egyetértett és a Bizottság erről meghozta a **21/2018. (III. 26.)** számú határozatát.

4. Előterjesztés Nyíregyháza Megyei Jogú Város háziiorvosi, házi gyermekorvosi, fogorvosi, védőnői körzeteiről és háziiorvosi, házi gyermekorvosi és fogorvosi ügyeleti ellátásáról szóló 25/2016. (XII.16.) számú önkormányzati rendelet módosítására

Dr. Rákóczi Ildikó: A következő napirendi pontunk egy kicsit az alapellátáshoz kapcsolódik. Köszöntöm Csikós Péter alapellátási igazgatót és munkatársait és a napirendi ponthoz megjelent vendégeket. Szeretném megkérdezni, hogy van-e szóbeli kiegészítés ehhez a napirendi ponthoz?

Csikós Péter: Tisztelt elnök asszony, tisztelt bizottság, nincs, technikai elemeket tartalmaz.

Dr. Rákóczi Ildikó: Igen, köszönjük szépen. Szeretném megkérdezni a bizottság tagjaitól, hogy van-e kérdés az előterjesztőhöz? Nem látok kérdést. Vélemény, megjegyzés? Parancsolj!

Dr. Újhelyi János: Vélemény az, hogy ez végeredményben egy technikai jellegű dolog, amit át is ugorhatnánk, mert formai, bár örülünk az ügyelet olyan jellegű átszervezésének, hogy egy nagy teher lekerült az ügyelet válláról, ami Kótajt illeti. Én csak ennek kapcsán szeretném megemlíteni, hogy az alapellátásnak ettől sokkal több, meg másabb, meg nehezebb gondjai is vannak. Én arra biztatnám a bizottságot, hogy akár olyan napirendeket is tűzzünk majd a későbbiekben, ami az alapellátás egészével, fő gondjaival foglalkozik. Itt például két praxisváltás van, az ügyelet gazdasági, anyagi helyzete is megoldásra vár. Úgy tudom, hogy megkezdődtek ebben az egyeztetések, változtatások és az alapellátás mindig a súlyának megfelelően szerepeljen majd az egészségügyi bizottsági üléseken a későbbiekben.

Dr. Rákóczi Ildikó: Jó, köszönöm szépen a hozzászólást. Én azt gondolom, hogy valóban fontos, hogy az alapellátásról mindig megfelelő körökben szó essen, hogy a megerősítés mindig, akár napirendi ponton legyen. Akkor további vélemény, hozzászólás? Nem látom. Akkor szavaztatnék. Kérem, aki a rendelet-tervezetben foglaltakkal egyetért, kézfelemeléssel jelezze. Köszönöm szépen. Megállapítom, hogy a bizottság öt igen szavazattal elfogadta a rendelet-tervezetet.

A Bizottság jelenlévő 5 tagja az előterjesztéssel 5 igen szavazattal, egyhangúlag egyetértett és a Bizottság erről meghozta a **22/2018. (III. 26.)** számú határozatát.

000002

5. Előterjesztés a Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ intézményvezetői (magasabb vezetői) állására vonatkozó pályázati felhívás elfogadására (későbbi megjelenítéssel)

1 fő bizottsági tag megérkezett

Dr. Rákóczi Ildikó: Az ötödik napirendi pontunk tárgyalásánál megkérdezem az előterjesztőt, hogy kívánnak-e szóbeli kiegészítést tenni?

Dr. Krizsai Anita: Tisztelt Bizottság nem kívánunk szóbeli kiegészítést tenni.

Dr. Rákóczi Ildikó: Jó, nincs szóbeli kiegészítés. A bizottság tagjaitól szeretném megkérdezni, hogy van-e kérdés.

Jeszenszki András: Tisztelt elnök asszony, tisztelt bizottság csak egy kérdésem lenne. Miért indokolja a pályázatnak az egy éves időtartamát?

Jászai Menyhért: Tisztelt elnök asszony, tisztelt bizottság a törvény lehetőséget ad maximum öt évre, határozott idejű kinevezésre. Olyan átalakítások, felújítások fognak történni a szociális ellátás területén, mind az infrastruktúra fejlesztésben, mind pedig az ellátásokban lesznek átalakulások, pl. intézményi szociális munkás, ami alapján úgy értékeltük, hogy egyelőre csak egy évre hirdetnénk meg és amikor ezek a fejlesztések lezárulnak, akkor kezdődhetne egy hosszabb etap. Tehát nincs különösebb indoka, ezek voltak az indokok.

Dr. Rákóczi Ildikó: Jó, köszönjük szépen. Következő kérdés?

Jeszenszki András: A válasz eredményezi az újabb kérdést, vagy kételyt, hiszen ha egy ilyen fejlesztési folyamat indul, akkor ez lezajlik egy év alatt, tehát ezek mind olyan jellegű fejlesztések és átalakítások, amiket gyakorlatilag egy év alatt le lehet zavarni?

Jászai Menyhért: Nem lezavarjuk, hanem az intézményi szociális munkások beállítása szeptember 01-től fog megtörténni, itt a fordulónap egyébként július 01. Tehát ha innen nézzük, több mint egy év, majdnem másfél év, amely időtávról beszélünk, hiszen ennek a pályázatnak eredményeképpen július 01-jén lesz váltás, vagy indul az egy éves megbíztatás. És igen, azt gondoljuk, hogy a TOP-os fejlesztésekből, mind az egészségügyi alapellátást érintő felújítások mind a szociális ellátást érintő felújítások be fognak fejeződni.

Dr. Rákóczi Ildikó: Akkor további kérdés, vélemény?

Jeszenszki András: Nem igazán értem továbbra sem az egy éves időtartamot megmondom őszintén, hiszen szerintem a válaszban önmagában volt többszörösen ellentmondás mert alpolgármester úr másfél évről is beszélt, meg egy év alatt lezajló folyamatokról, és ahogy láttuk már más egyéb önkormányzati intézményeknél, hogy amikor ilyen rövid idejű intézményi megbízások történtek, az intézmények működésének a nyugalma egyértelműen egyáltalán nem szolgálta, sőt az ellenkezőjét okozta. Nyilván a város vezetésnek van elképzelése az intézmény további vezetését illetően, de én azt gondolom, hogy egy éves időtartam egy ilyen fontos szociális, vagy akármilyen feladatnál egyébként egy olyan rövid időtartam, főleg akkor, ha, mert akkor vagy az átalakítás időtartamára kellene, és akkor hosszabb időre megbízni azt a vezetőt akit megpályáztatnak, vagy akkor ezt végrehajtani az alatt a megbízási idő alatt, amit az előző közgyűlésen a közgyűlési többség megszavazott. Ezt az egy

000003

évet nem tartom egy jó megoldásnak. Úgyhogy én a napirendi ponti szavazásnál tartózkodni fogok. Köszönöm szépen.

Dr. Rákóczi Ildikó: Az ötödik napirendi pontunk tárgyalásánál tartunk. Jó, akkor azt szeretném megkérdezni, hogy további vélemény, megjegyzés a képviselőtársaktól van-e? Jó, amennyiben nem látom, hogy van több hozzászólás, akkor szavazatnék. Kérem, aki a határozat-tervezetben foglaltakkal egyetért, kézfelemeléssel jelezze. Három igen szavazattal és három tartózkodás mellett nem javasolja a közgyűlésnek elfogadásra a bizottság.

A Bizottság jelenlévő 6 tagja az előterjesztést 3 igen szavazat és 3 tartózkodás mellett nem támogatta, és a Bizottság erről meghozta a **23/2018. (III. 26.)** számú határozatát.

6. Tájékoztató a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról, azok igénybevételi rendjéről és az értük fizetendő térítési díjak megállapításáról szóló 7/2013. (II. 15.) önkormányzati rendelet függelékének módosításáról

Dr. Rákóczi Ildikó: Hatodik napirendi pontunk tárgyalásához értünk. Szeretném megkérdezni az előterjesztőt, hogy van-e szóbeli kiegészítés?

Dr. Krizsai Anita: Leírtuk az előterjesztésben, hogy a saját intézményeink nem kívánnak térítési díjat emelni, az ellátási szerződéses szolgáltatók viszont igen, de ez sem haladja meg az infláció mértékét. Ezt tulajdonképpen az önkormányzat hozzájárulása nélküli is megtehetik, illetőleg ez a függelékben van feltüntetve és a függelék módosításához nem szükséges az önkormányzati rendeletet módosítani. Ezért nem kell a közgyűlés elé terjeszteni, viszont szerettük volna tájékoztatni a tisztelt bizottságot, hogy milyen változások várhatóak. Akik emeltek, csak az infláció mértékéig, illetőleg az Oltalom Szeretetszolgálatnál csökkenésre tettek javaslatot. Ezt tartalmazza az előterjesztés.

Dr. Rákóczi Ildikó: Köszönjük szépen a szóbeli kiegészítést. A bizottság tagjaitól szeretném megkérdezni, hogy van-e kérdésük az előterjesztéshez? Nem látom. Vélemény, megjegyzés? Amennyiben nincs, akkor szavazatnék. Kérem, aki a határozat-tervezetben foglaltakkal egyetért, kérem kézfelemeléssel jelezze. Hat igen szavazattal egyhangúlag elfogadta a bizottság az előterjesztést. Köszönöm szépen.

A Bizottság jelenlévő 6 tagja az előterjesztéssel 6 igen szavazattal, egyhangúlag egyetértett és a Bizottság erről meghozta a **24/2018. (III. 26.)** számú határozatát.

7. Előterjesztés a Periféria Egyesület 2017. évi szakmai beszámolójának elfogadására

Dr. Rákóczi Ildikó: A következő, hetedik napirendi pontunk egy szakmai beszámoló a Periféria Egyesület szakmai beszámolója. Szeretném megkérdezni, kit köszönhetünk? Somogyiné Anikót szeretettel köszöntjük az egyesület nevében képviseli az egyesületet. Szeretném megkérdezni, van-e szóbeli kiegészítés?

Somogyiné Katona Anikó: Tisztelt Bizottság, nincs, hogy ha kérdés van, akkor válaszolok.

Dr. Rákóczi Ildikó: Köszönjük szépen. A bizottság tagjaitól kérdezem, van-e kérdésük? Parancsolj!

Dr. Újhelyi János: Tiszteletem ezeknek az egyesületeknek, akik ilyen nehéz terepen dolgoznak és nagyon komoly feladatot látnak el. Ugyanakkor a beszámolójukban erről is és a következő esetben is hiányoltam azt, hogy a statisztikai adatok közül nagyon lényeges elem nincsen meg, amit országosan

090001

is ismerünk, hogy a viszonylag rövid ugyan, de kemény tél után vagyunk és hogy volt-e veszteség, volt-e kihűlés, illetve ez egyáltalán meg sem jelent, holott tudjuk, hogy országosan a tél folyamán közel 200 embert veszítettünk el, akiket lehet, hogy meg lehetett volna menteni. De hát ha nemleges, azt is be lehet írni, de ha igen, azt is. Ha meg Isten őrizz elhallgatnánk, az meg nagyon szerencsétlen dolog lenne. Én, aki nap, mint nap látogatom az erdőt, mert futok, én bizony ott látok nagyon sok elesett embert. Kérdésem az, hogy annak a területnek külön van-e felelőse, mert ott nem egy ember, meg nem kettő, hanem öt és tíz között van, aki egész télen ott van. Igazából nem tudom a helyzetüket, hogy azok meg lettek-e szólítva, illetve, hogy van-e valami segítség akár a Periféria részéről. Ugyanakkor meg nagyon örülök annak, hogy ilyen vörös kód protokoll kapcsán nem került sor arra, hogy nagy tömegű szerencsétlen embert kelljen olyan intézménybe vinni, ahol, mert olyan szituáció lépett fel, ami egy pozitívum. Tehát a kérdésem, hogy haláleset volt-e, hogy magyarul beszélje, illetve az a jó néhány ember, aki az erdei tornapálya környékén van állandó, és az biztos, hogy nekik is nagyon rossz, meg mindenkinek nagyon rossz, hogy ismeri-e azokat az az egyesület, aki ezért felel, és tesz-e valamit annak érdekében, hogy őneik alternatív lehetőségük legyen.

Somogyiné Katona Anikó: Kihűléses haláleset közterületen, hajléktalan ügyfeleket tekintve évek óta nem volt, tehát a beszámolóban a hiányossága akkor ez, hogy mert hogy nem tüntettük fel, de nem volt ilyen. Sajnos a hajléktalan ügyfeleink közötti elhalálozás az gyakori, de minden esetben valamilyen betegség, vagy betegségek, meg ezeknek a szövődményeihez kapcsolódik, de ezt kórházban történt elhalálozásokat, meg kezeléseket követően történnek. Az erdei tornapályán lévő ügyfeleket ismerjük, velük napi kapcsolatunk van és azokkal a munkakörökkel talán erdészeknek tudnám nevezni, tehát akik foglalkoznak az erdő területével, velük is kapcsolatunk van, illetve tudjuk, hogy más szervezetek is, akár a polgárőrség is naponta fölkeresik az ügyfeleinket. Tehát annak ellenére, hogy eléggé eldugott helyen vannak, de mégis szem előtt vannak és figyelemmel vannak kísérve az ő mindennapi életük, meg körülményük. Ami egy nagyon pozitív, Ön is említette a vörös kódnak az intézkedését, hogy néhány héttel ezelőtt, néhány napra nagyon hideg volt, éppen az erdei tornapályáról sikerült nagy nehezen, nagyon sok év után mozdítani az ügyfeleket és a Szivárvány Idősek Otthonában sikerült őket a felajánlott befogadó helyeken elfogadni és nagyon jó tapasztalatok voltak. Nekik is, illetve az ott dolgozóknak is.

Dr. Rákóczi Ildikó: Köszönjük szépen. További kérdés? Én azt szeretném megkérdezni, hogy én olvastam, hogy milyen sokrétű a tevékenységük, a gyermekkel, ifjúsággal való foglalkozás. Volt ilyen komplex fejlesztés meg mozgáskoordinációs, hogy erre sikerült szakembert találni, mert ugye sokszor a konduktorokból kérdés merül fel, olvastam az előterjesztést.

Somogyiné Katona Anikó: Persze, szakemberek végezték. Két szakember dolgozik ott. Ez a mozgásterápia egy nagyon új dolog, néhány éve van erre képzés Magyarországon. És hivatalosan egyébként pedagógusok végezhetik és a képzés úgy van kitalálva, hogy hivatalosan oklevelet, csak pedagógus diploma mellé adnak, viszont ennek ellenére szociális munkás kollégáink jártak a képzésre és kaptak róla igazolást, ami nem tekinthető hivatalosan oklevélnek és végzettségnek, tehát máshol nem tudnak, de mi ezt szakemberek kapcsán így tudtuk megoldani és így, tehát van hozzá képzettségük, tanúsítványuk is, annyi, hogy munkakörbe máshol nem tudnánk dolgozni, mert hogy pedagógus diploma mellé adják hivatalosan a képzési rendszerben ezt a végzettséget.

Vassné Harman Gyöngyi: Én csak hozzászólni szeretnék. Én azt szeretném mondani, hogy én a gyakorlatban ismerem a Periféria Egyesületnek a munkáját, a polgárőr egyesületekkel

000005

együttműködve segítettünk olyan emberen, akit kiengedtek a kórházból, egyedül élőként teljesen hideg házba, nem volt fája, semmije, rozsrét környékén. És valóban a polgárőr egyesületek figyelik az ott lakókat, főleg az ősztől tavaszig terjedő időszakban, de utána is számon tartják azokat az embereket, akik segítségre szorulnak. Miután kapcsolatba léptünk a Periféria Egyesülettel, mondhatnám, hogy azonnal ott voltak a helyszínen és utána is figyelemmel kísérték az adott beteg, mert egy beteget, akit kiengedtek a kórházból, ők fogadták, tüzet raktak neki, és azóta is figyelik és törődnek vele. Napi szinten figyelik az ő életvitelét, úgyhogy valóban nagyon-nagy szükség van a munkájukra és én itt szeretném megköszönni, mert én írtam a levelet és utána tényleg, szeretném megköszönni a segítséget és tudom, hogy ez nem egyedi eset, hanem ez városi szinten működik. Elismerésem.

Jeszenszki András: Köszönöm szépen. Én is rövid leszek, ugyanakkor én hirtelenjében, ha elnök asszony megengedi, akkor három beszámolóhoz kapcsolódóan mondanék véleményt, mert nekem el kell majd mennem és nem szeretném szó nélkül hagyni a három érintettet. Pozitív szavakkal természetesen. Egyrészt szerencsém korábbi ciklusokban bizottsági tagként, ezeket az intézményeket megismerhettük helyben, hiszen ugye voltak kihelyezett bizottsági ülések korábban, ami azért nagyon pozitív dolog volt, mert hiszen nem csak az asztal mellől, meg a papírból lehetett tájékozódni, hanem ott helyben is megismerni bizonyos viszonyokat. Ráadásul nekem olyan szerencsém van ezeknek beszámolóknak kapcsán, hogy barátaim, ismerőseim dolgoznak ezen ellátók között. Tehát én a Perifériáról, a Kék Nefelejcsről és az Oltalomról beszélek most és ehhez a három beszámolóhoz szeretnék tényleg csak három mondatot hozzáfűzni. Elképesztő az az empátia, meg az a fajta tevékenység, amit végeznek Önök, végeztek ti, ebben a három feladat ellátási egyesületben, illetve ebben a tevékenységben, hiszen akár, ha a krízis autós időszakot kiemelem onnan pl. a Periféria kapcsán, szóval ehhez olyan fokú empátia kell, meg elhivatottság, ami valóban csak azokban az emberekben van meg, akik ezekben az intézményekben dolgoznak. Tényleg volt szerencsém, hiszen a Kék Nefelejcsnél is, a szenvedélybetegek otthonában is dolgozott barátom, most az Oltalomnál is dolgozik egy nagyon kedves ismerősöm, tehát tudom, hogy milyen lelki teher is ez azoknak, akik ott dolgoznak, de milyen elhivatottságot is jelent. Úgyhogy én csak gratulálni tudok ehhez a tevékenységhez, amit folytatnak és folytattok, hiszen tegeződünk többötökkel és ugyanezt az erőt és elhivatottságot kívánom a következő időszakra is és köszönöm, hogy meghallgatottok.

Jászai Menyhért: Tisztelt elnök asszony, tisztelt bizottság, nagyon röviden egészíteném ki, ami elhangzott. Minden év novemberében tartunk egy krízisidőszakra való felkészítést, vagy egyeztetést, ahol a Periféria Egyesület és különböző érintettek vannak jelen, rendőrség, polgárőrség, stb. Tehát azon munka, ami itt megjelenik az intézményeknél, nem csökkentve az ő érdemeiket, egy csapatmunka. Elhangzott ez az új intézményi vörös kód riasztás. Ez egy vadonatúj intézkedés, nagyon jó intézkedés, miszerint télen amennyiben bizonyos átlaghőmérséklet alá esik, azt hiszem -10 C alá csökken a hőmérséklet, nyáron pedig egy átlaghőmérséklettől melegebb lesz, akkor kötelező, nyilván erre megvannak a megfelelő eszközök, az utcáról bevinni az embereket az ellátó helyre. Kötelező volt felmérni, hogy mennyi szabad kapacitást lehet kialakítani, ez nem feltétlenül egy standard kapacitás, mondjuk a bentlakásos intézményekben. Krízis esetén hány főt tudnak fogadni. Azt gondolom, hogy ennek eredménye, az a pozitív helyzet, hogy Nyíregyházán az elmúlt években nem történt az utcán tragédia. Tehát érdemes megjegyezni a vörös kód riasztást, mert egy új intézkedésről van szó, ami nagyon pozitív eredményt mutat. Aktívak voltak a bentlakásos intézmények, nem is tehettek mást, mint hogy jelezték, hogy milyen kapacitással rendelkeznek és így

tudtuk lekezelné, nyilván a Perifériával karöltve ezt a helyzetet. Én csak ezzel szerettem volna kiegészíteni azt, ami elhangzott. Köszönöm szépen.

Dr. Rákóczi Ildikó: Köszönöm szépen. Mielőtt szavaztatnék, további kérdés, vélemény van-e? Nem látok, szavaztatnék. Akkor ha további megjegyzés, vélemény nincs, akkor szavaztatnék. Kérem, aki a határozat-tervezetben foglaltakkal egyetért, kézfelemeléssel jelezze. Megállapítom, hogy a bizottság hat igen szavazattal egyhangúlag elfogadta a határozat-tervezetet.

A Bizottság jelenlévő 6 tagja az előterjesztéssel 6 igen szavazattal, egyhangúlag egyetértett és a Bizottság erről meghozta a **25/2018. (III. 26.)** számú határozatát.

8. Előterjesztés a Kék Nefelejcs Alapítvány fenntartásában működő „Reménység” Szervedélybetegek Átmeneti Otthonának 2017. évi szakmai beszámolójának elfogadására

Dr. Rákóczi Ildikó: A nyolcadik napirendi pontunk a Kék Nefelejcs Alapítvány szakmai beszámolója. Köszöntöm meghívott vendégünket, Nagy Attilát a Kék Nefelejcs Alapítvány elnökét. Nyugodtan helyet is foglalhat Attila az asztalnál. Akkor szeretném megkérdezni, mint előterjesztőt, hogy a kiküldött anyaghoz kívánnak-e szóbeli kiegészítést tenni?

Nagy Attila: Tisztelt elnök asszony, tisztelt bizottság, nincs kiegészítésünk.

Dr. Rákóczi Ildikó: Jó, köszönöm szépen. A bizottság tagjaitól kívánom megkérdezni, hogy van-e kérdésük az előterjesztőhöz? Nem látom. Vélemény, megjegyzés? Nem. Akkor szavaztatnék. Kérem, aki a határozat-tervezetben foglaltakkal egyetért, kézfelemeléssel jelezze. Köszönöm szépen, akkor megállapítom, hogy hat igen szavazattal egyhangúlag elfogadta a szakmai beszámolót. Köszönjük szépen.

A Bizottság jelenlévő 6 tagja az előterjesztéssel 6 igen szavazattal, egyhangúlag egyetértett és a Bizottság erről meghozta a **26/2018. (III. 26.)** számú határozatát.

9. Előterjesztés az Oltalom Szeretetszolgálat 2017. évi szakmai beszámolójának elfogadására

Dr. Rákóczi Ildikó: 9. napirendi pontunk az Oltalom Szeretetszolgálat szakmai beszámolójának az elfogadására. Kemenes Erikát köszöntjük a képviseletét az intézménynek. Szeretném megkérdezni, hogy kíván-e szóbeli kiegészítést tenni a kiküldött anyaghoz?

Kemenes Erika: Köszönöm szépen, nem.

Dr. Rákóczi Ildikó: A bizottság tagjaitól szeretném megkérdezni, hogy van-e kérdésük az előterjesztéshez? Nem látom, hogy ehhez a napirendi ponthoz lenne kérdés. Vélemény, megjegyzés? Akkor szavaztatnék. Kérem, aki a határozat-tervezetben foglaltakkal egyetért, kézfelemeléssel jelezze. Megállapítom, hogy a bizottság hat igen szavazattal egyhangúlag elfogadta a határozat-tervezetben foglaltakat.

A Bizottság jelenlévő 6 tagja az előterjesztéssel 6 igen szavazattal, egyhangúlag egyetértett és a Bizottság erről meghozta a **27/2018. (III. 26.)** számú határozatát.

1 fő bizottsági tag távozott.

000007

10. Előterjesztés Nyíregyháza–Városi Református Egyházközség fenntartásában működő Sóstói Szivárvány Idősek Otthona szakmai beszámolójának és a „Kálvineum” Idősek Otthona szociális étkeztetésről szóló szakmai beszámolójának elfogadására

Dr. Rákóczi Ildikó: A 10. napirendi pont tárgyalása következik. Meghívott vendégünk, esperes úr nincs, Szentiné Bosnyák Zsuzsannát köszönhetjük a bizottsági ülésünkön. Szeretném megkérdezni, hogy szóbeli kiegészítést szeretne-e adni a bizottságnak a kiküldött anyaghoz?

Szentiné Bosnyák Zsuzsanna: Nem, köszönöm szépen.

Dr. Rákóczi Ildikó: Jó, köszönjük szépen. A bizottság tagjaitól szeretném megkérdezni, hogy van-e kérdés az előterjesztéshez? Nem látom, hogy kérdés lenne. Én annyit kérdeznék, habár olvastam, hogy a várakozási idő 6-8 hónap?

Szentiné Bosnyák Zsuzsanna: Igen és több, mint 200 fő van a várólistán a Sóstói Szivárvány Idősek Otthonában.

Dr. Rákóczi Ildikó: Jó, köszönöm szépen. További kérdést nem látok. Vélemény, megjegyzés? Akkor szavaztatnék. Kérem, aki a határozat-tervezetben foglaltakkal egyetért, kézfelemeléssel jelezze. Köszönöm szépen. Megállapítom, hogy a bizottság öt igen szavazattal egyhangúlag elfogadta a szakmai beszámolót. Köszönöm szépen, hogy itt volt Zsuzsanna.

A Bizottság jelenlévő 5 tagja az előterjesztéssel 5 igen szavazattal, egyhangúlag egyetértett és a Bizottság erről meghozta a **28/2018. (III. 26.)** számú határozatát.

**NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS IFJÚSÁGI BIZOTTSÁGA**

19/2018. (III. 26.) számú


h a t á r o z a t a

**Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala 2017. évi tevékenységéről szóló
beszámoló elfogadásáról**

a Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és annak tartalma alapján **Nyíregyháza Megyei Jogú Város
Polgármesteri Hivatala 2017. évi tevékenységéről szóló beszámoló** elfogadásával egyetért.

Nyíregyháza, 2018. március 26.


Dr. Rákóczi Ildikó
a Bizottság elnöke

A határozatot kapják:

1. címzetes főjegyző
2. Szabolcs—Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal
3. irattár

000009

**NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS IFJÚSÁGI BIZOTTSÁGA**

20/2018. (III. 26.) számú

h a t á r o z a t a

**Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályzatáról
szóló 9/2011. (III. 10.) önkormányzati rendelet módosításáról**

a Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és annak tartalma alapján **Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 9/2011. (III. 10.) önkormányzati rendelet** módosításával egyetért.

Nyíregyháza, 2018. március 26.



Dr. Rákóczi Ildikó
a Bizottság elnöke

A határozatot kapják:

1. címzetes főjegyző
2. Szabolcs—Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal
3. irattár

000010

**NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS IFJÚSÁGI BIZOTTSÁGA**

21/2018. (III. 26.) számú


h a t á r o z a t a

**a nem önkormányzati tulajdonban lévő bérlakásban lakók lakbértámogatásáról szóló 23/2013.
(V.31.) önkormányzati rendelete módosításáról**

a Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és annak tartalma alapján a nem önkormányzati tulajdonban lévő bérlakásban lakók lakbértámogatásáról szóló 23/2013. (V.31.) önkormányzati rendelet módosításával egyetért.

Nyíregyháza, 2018. március 26.


Dr. Rákóczi Ildikó
a Bizottság elnöke

A határozatot kapiják:

1. címzetes főjegyző
2. Szabolcs—Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal
3. irattár

090011

**NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS IFJÚSÁGI BIZOTTSÁGA**

22/2018. (III. 26.) számú


h a t á r o z a t a

Nyíregyháza Megyei Jogú Város háziiorvosi, házi gyermekorvosi, fogorvosi, védőnői körzeteiről és háziiorvosi, házi gyermekorvosi és fogorvosi ügyeleti ellátásáról szóló 25/2016. (XII.16.) számú önkormányzati rendelet módosításáról

a Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és annak tartalma alapján **Nyíregyháza Megyei Jogú Város háziiorvosi, házi gyermekorvosi, fogorvosi, védőnői körzeteiről és háziiorvosi, házi gyermekorvosi és fogorvosi ügyeleti ellátásáról szóló 25/2016. (XII.16.) számú önkormányzati rendelet módosításával egyetért.**

Nyíregyháza, 2018. március 26.


Dr. Rákóczi Ildikó
a Bizottság elnöke

A határozatot kapják:

1. címzetes főjegyző
2. Szabolcs—Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal
3. irattár

090012

**NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS IFJÚSÁGI BIZOTTSÁGA**

23/2018. (III. 26.) számú

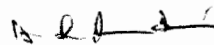
h a t á r o z a t a

**a Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ intézményvezetői (magasabb vezetői) állására
vonatkozó pályázati felhívás elfogadásáról**

a Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és annak tartalma alapján **a Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ intézményvezetői (magasabb vezetői) állására vonatkozó pályázati felhívás elfogadását** nem támogatta.

Nyíregyháza, 2018. március 26.



Dr. Rákóczi Ildikó
a Bizottság elnöke

A határozatot kapják:

1. címzetes főjegyző
2. Szabolcs—Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal
3. irattár

000013

**NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS IFJÚSÁGI BIZOTTSÁGA**

24/2018. (III. 26.) számú

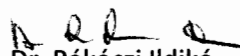
h a t á r o z a t a

**a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról, azok igénybevételi rendjéről és az értük
fizetendő térítési díjak megállapításáról szóló 7/2013. (II. 15.) önkormányzati rendelet
függelékének módosításáról szóló tájékoztatóról**

a Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és annak tartalma alapján a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról, azok igénybevételi rendjéről és az értük fizetendő térítési díjak megállapításáról szóló 7/2013. (II. 15.) önkormányzati rendelet függelékének módosításáról szóló tájékoztató tartalmát tudomásul veszi.

Nyíregyháza, 2018. március 26.


Dr. Rákóczi Ildikó
a Bizottság elnöke

A határozatot kapják:

1. címzetes főjegyző
2. Szabolcs—Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal
3. irattár

000014

**NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS IFJÚSÁGI BIZOTTSÁGA**

25/2018. (III. 26.) számú


h a t á r o z a t a

a Periféria Egyesület 2017. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról

a Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és annak tartalma alapján a **Periféria Egyesület 2017. évi szakmai beszámolóját elfogadja.**

Nyíregyháza, 2018. március 26.


Dr. Rákóczi Ildikó
a Bizottság elnöke

A határozatot kapiák:

1. címzetes főjegyző
2. Szabolcs—Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal
3. irattár

000015

**NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS IFJÚSÁGI BIZOTTSÁGA**

26/2018. (III. 26.) számú

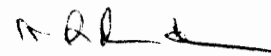
h a t á r o z a t a

a Kék Nefelejcs Alapítvány fenntartásában működő „Reménység” Szenvedélybetegek Átmeneti Otthonának 2017. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról

a Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és annak tartalma alapján a **Kék Nefelejcs Alapítvány fenntartásában működő „Reménység” Szenvedélybetegek Átmeneti Otthonának 2017. évi szakmai beszámolóját elfogadja.**

Nyíregyháza, 2018. március 26.



Dr. Rákóczi Ildikó
a Bizottság elnöke

A határozatot kapták:

1. címzetes főjegyző
2. Szabolcs—Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal
3. irattár

000016

**NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS IFJÚSÁGI BIZOTTSÁGA**

27/2018. (III. 26.) számú

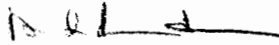
h a t á r o z a t a

az Oltalom Szeretetszolgálat 2017. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról

a Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és annak tartalma alapján az **Oltalom Szeretetszolgálat 2017. évi szakmai beszámolóját elfogadja.**

Nyíregyháza, 2018. március 26.


Dr. Rákóczi Ildikó
a Bizottság elnöke

A határozatot kapják:

1. címzetes főjegyző
2. Szabolcs—Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal
3. irattár

000017

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS IFJÚSÁGI BIZOTTSÁGA

28/2018. (III. 26.) számú

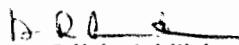
h a t á r o z a t a

**Nyíregyháza–Városi Református Egyházközség fenntartásában működő Sóstói Szivárvány
Idősek Otthona szakmai beszámolójának és a „Kálvineum” Idősek Otthona szociális
étkeztetéséről szóló szakmai beszámolójának elfogadásáról**

a Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és annak tartalma alapján **Nyíregyháza–Városi Református Egyházközség fenntartásában működő Sóstói Szivárvány Idősek Otthona szakmai beszámolójának és a „Kálvineum” Idősek Otthona szociális étkeztetéséről szóló szakmai beszámolóját** elfogadja.

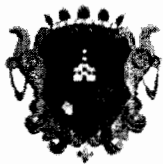
Nyíregyháza, 2018. március 26.


Dr. Rákóczi Ildikó
a Bizottság elnöke

A határozatot kapják:

1. címzetes főjegyző
2. Szabolcs—Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal
3. irattár

000018



NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
CÍMZETES FŐJEGYZŐJE

4400 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-530;
E-MAIL: NYHJEGYZ@NYIREGYHAZA.HU

Ügyiratszám: JKAB/364-1/2018.

BESZÁMOLÓ

- a Közgyűléshez -

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala
2017. évi tevékenységéről

.....
Dr. Szemán Sándor
címzetes főjegyző

törvényességi véleményezést
végző személy aláírása

.....
Faragóné Széles Andrea
Jegyzői Kabinet vezetője

Véleményezi:
valamennyi bizottság



Tisztelt Közgyűlés!

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 81.§ (3) bekezdés f) pontja értelmében a jegyző **évente beszámol a képviselőtestületnek a hivatal tevékenységéről**. Korábban csak körjegyzőségek esetében állt fenn a beszámolási kötelezettség, a jelenlegi szabályozás 2013. január 1-jétől érvényes. Ennek alapján a Közgyűlés immár hatodik alkalommal tárgyalja meg a polgármesteri hivatal beszámolóját.

A szabályozás legfontosabb célja, hogy a képviselő-testület **évente átfogó képet** kaphasson a hivatalban folyó munkáról, a tevékenység eredményességéről. A képviselők egyébként is naprakész információkkal rendelkezhetnek az itteni munkáról, hiszen számos **kapcsolódási pont** van. A teljesség igénye nélkül ismertetném a legjellemzőbbeket:

A **Közgyűlés ülései** során a képviselők az **előterjesztések** megismerése, bizottsági vitája és közgyűlés általi elfogadása során folyamatos kapcsolatot tartanak a hivatal előkészítést végző szakembereivel, és ugyanez a helyzet a döntések végrehajtása során is.

A **költségvetés** éves tervezése, elfogadása, évközi módosításai és a zárszámadás során is állandó kapcsolat és kontroll működik. A költségvetés éves követése folytán a képviselők nyomon követhetik az **adóbevételek** alakulását is.

Megjelennek azok a **kiemelt területek**, ahol **külön beszámolási kötelezettsége** - vagy önként vállalt feladata - van a hivatalnak, mint az alábbiak:

- a hivatal, valamint az önkormányzat irányítása alá tartozó intézmények és gazdasági társaságok irányában folytatott **belső ellenőrzési tevékenység**,
- az önkormányzat és a polgármesteri hivatal **közbeszerzési tevékenysége**,
- a **pályázati** tevékenységgel kapcsolatos folyamatos, negyedéves gyakoriságú beszámoló.

A képviselők **bizottsági munkájuk** során nemcsak a közgyűlési anyagok előkészítése, hanem az átruházott hatáskörben hozott önálló döntések során, továbbá a részükre biztosított felvilágosítás kérési és tanácskozási jog eredményeként is azonnali információkat kapnak a hivatalról.

Az anyagban arra törekszünk, hogy a tisztelt képviselők minél komplexebb képet kaphassanak arról a hivatalról, amely magas színvonalon igyekszik kiszolgálni ügyfeleit, érvényt szerezve a **közigazgatás ügyfélbarát és szolgáltató jellegének**.



Az előterjesztésben továbbra is azt a gyakorlatot követjük, hogy a szöveges beszámolót nem törlik meg a **táblázatok**, a kör- és oszlopdiagramok, hanem azok az anyag végén **külön fejezetben** kerülnek megjelenítésre.

Kérem a T. Közgyűlést, hogy az előterjesztést megtárgyalni és beszámolót elfogadni szíveskedjék.

Nyíregyháza, 2018. március 14.

Tisztelettel:



dr. Szemán Sándor



Melléklet a JKAB/364-1/2018. számú előterjesztéshez

Határozat-tervezet

NYIREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS

KÖZGYŰLÉSÉNEK

.../2018.(III.29.) számú

h a t á r o z a t a

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala

2017. évi tevékenységéről

A Közgyűlés Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala 2017. évi tevékenységéről a melléklet szerinti beszámolót **e l f o g a d j a**.

Nyíregyháza, 2018. március 29.

Erről értesülnek:

1. A Közgyűlés tagjai
2. A címzetes főjegyző és a polgármesteri hivatal belső szervezeti egységeinek vezetői



NYÍREGYHÁZA

WWW.NYIREGYHAZA.HU



Melléklet a..../2018.(III.29.) számú határozat-tervezethez

BESZÁMOLÓ

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala

2017. évi tevékenységéről

TARTALOMJEGYZÉK:	1
I. Bevezetés	3
II. A közgyűlés és a bizottságok munkájának támogatása	5
III. Ügyiratforgalom	7
IV. Személyügyi tevékenység	8
V. Hivatali infrastruktúra	10



V. Az egyes belső szervezeti egységek tevékenysége	11
- polgármesteri kabinet	11
- jegyzői kabinet	13
- ellenőrzési osztály	16
- főépítési osztály	18
- gazdasági osztály	20
- adóosztály	22
- városfejlesztési és városüzemeltetési osztály	24
- vagyongazdálkodási osztály	26
- ellátási osztály	28
- szociális és köznevelési osztály	30
- kulturális osztály	33
- igazgatási osztály	36
- építésügyi osztály	39
- közterület-felügyelet	41
VI. Mellékletek	43
- a közgyűlési előterjesztések és döntések megoszlása (1. melléklet)	
- az iktatott főszámos ügyek ágazati megoszlásában (2. melléklet)	
- az adóosztály ügyiratforgalma, a megtámadott döntések (3. melléklet)	
- a hivatalban foglalkoztatottak létszámának alakulása (4. melléklet)	
- a hivatal belső szervezeti egységeinek létszáma (5. melléklet)	
- a hivatal dolgozóinak besorolás szerinti megoszlása (6. melléklet)	
- a jegyzői adóhatóság tevékenysége és eredményei (7-10. melléklet)	
- az anyakönyvi és hagyatéki események alakulása (11. melléklet)	
- a vendégéjszakák száma, a kereskedelmi igazgatási tevékenység (12. melléklet)	
- az építésügyi hatósági döntések alakulása (13. melléklet)	
- a közterület-felügyelet jellemző mutatói (14. melléklet)	



I. Bevezetés

Magyarország Alaptörvénye AZ ÁLLAM című fejezete 33. CIKK (3) bekezdése értelmében a képviselő-testület sarkalatos törvényben meghatározottak szerint hivatalt hozhat létre. Az Alaptörvény ezen felhatalmazása alapján a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. tv. (a továbbiakban: **Mötv.**) rendelkezik részletesen a képviselő-testületek hivatalairól.

Az önkormányzati törvény preambuluma értelmében az Országgyűlés elismeri és védi a helyi választópolgárok közösségének önkormányzathoz való jogát. A helyi önkormányzatok az egységes állami szervezetrendszer részeként hozzájárulnak az Alaptörvényben foglalt államcélok megvalósításához, elősegítik a jogszabályi kötelezettségek teljesítését.

A **Mötv.** kimondja, hogy a helyi önkormányzat képviselő-testülete az önkormányzat működésével, valamint a polgármester vagy a jegyző feladat- és hatáskörébe tartozó ügyek döntésre való előkészítésével és végrehajtásával kapcsolatos feladatok ellátására polgármesteri hivatalt hoz létre.

A polgármesteri hivatal önállóan működő és gazdálkodó költségvetési intézmény. A települések életében meghatározó jelentősége van. Az előző bekezdésben említett sajátos kettősség a fő jellemzője: önkormányzati, valamint államigazgatási hatósági ügyekben jár el. Ez a fajta kettősség - különösen a városok esetében - nem eredményezi azt, hogy a hivatal egyes elkülönült belső szervezeti egységei tisztán csak önkormányzati vagy államigazgatási hatósági ügygel foglalkoznak. Ez Nyíregyháza esetében is így van, az osztályok többsége - ha eltérő mértékben is - mindkét típusú feladat ellátásában közreműködik.

Az önkormányzati ügyek esetében a hatáskör címzettje mindig a képviselő-testület. Ezt a hatáskört - a **Mötv.**-ben meghatározott kivétellel - átruházhatja azonban szerveire: a polgármesterre, a bizottságokra, a társulásra és a jegyzőre. A feladatok ellátásában közreműködő szervként nevesítésre kerül a polgármesteri hivatal is.

Az államigazgatási hatósági ügyek címzettje általában a jegyző. Jellemzően honvédelmi, polgári védelmi és katasztrófa-elhárítási ügyekben a polgármesternek is biztosíthat a törvény önálló hatáskört. Ritkán az is előfordul, hogy a polgármesteri hivatal önállóan eljáró ügyintézőjének van hatásköre az adott ügyben (pl. az anyakönyvvezetők, a közterület-felügyelők).



Ahogy az egész önkormányzat működésében, úgy a polgármesteri hivatal tevékenységében is **elsődleges és meghatározó szerepe a település első számú vezetőjének, a képviselő-testület elnökeként eljáró polgármesternek van.**

A Mötv. rendelkezése szerint a polgármester a képviselő-testület döntései szerint és saját hatáskörben **irányítja** a polgármesteri hivatalt. A **jegyzőt** pedig a konkrét, operatív jogosítványok illetik meg, **vezeti** a polgármesteri hivatalt, a hivatal dolgozói tekintetében - az önkormányzati tanácsadók és az aljegyző kivételével - a **munkáltatói jogot** is gyakorolja.

Fenti szabályozás azon a szervezéseméleti modellen alapul, mely szerint az irányítás fogalmába annak egyik részelemeként tartozik bele a vezetés. Ez a szabályozás a gyakorlatban azt eredményezi, **hogy a polgármester a helyetteseiként működő alpolgármestereken és a jegyzőn keresztül irányítja a hivatalt.**

A polgármesteri hivatalok a **helyi önkormányzatokról szóló 1990.évi LXV. tv** alapján az első helyhatósági választásokat követően alakultak meg az 1990-es év végén a tanácsigazgatási modellben működő végrehajtói bizottságok szakigazgatási szerveit felváltva. Az elmúlt bő két évtized során számos változáson ment keresztül ez a szervezet is. **Méretét tekintve a leggyökeresebb fordulat a járási hivatalok 2013. január 1-jei megalakulásával** következett be. A polgármesteri hivatalok és a járási hivatalok közötti munkamegosztás korántsem lezárt folyamat; ahogyan az előző években, úgy a következő években is várható a rendszer további korrekciója.

A következő fejezetekben az ott meghatározott szempontok szerint kívánom bemutatni hivatalunk **elmúlt esztendejét.**

000026



NYÍREGYHÁZA

WWW.NYIREGYHAZA.HU



II. A közgyűlés és a bizottságok munkájának támogatása

A jelenlegi Közgyűlés az Alaptörvény értelmében az **első testület**, amely 2014. októberében **öt évre** kapta mandátumát. A huszonkét képviselő személyében az elmúlt több, mint három esztendőben nem történt változás, a polgármester mellett **tizenöt egyéni és hat listás képviselő dolgozik**. A testület munkáját segíti egy **nem képviselő alpolgármester is**. **Hat állandó bizottság közülük kettő csak testületi tagokkal, míg négy külső tagokkal is kiegészülve működik.**

Az önkormányzati munka **legfontosabb színtere a közgyűlés ülése**, hiszen a képviselők itt hozzák meg a várost és annak lakóit érintő döntéseiket **rendelet vagy határozat** formájában. Ezért a polgármesteri hivatal szakembereinek a döntések előkészítése és végrehajtása során végzett tevékenysége meghatározó képet ad a hivatalról.

A hivatal ez irányú tevékenységét az **1. mellékletben** mutatjuk be, a tárgyévét összehasonlítva a korábbi esztendőkkal.

A közgyűlés hagyományosan **éves munkaterv** alapján dolgozik, a soros üléseket havonta egyszer tartja, július hónapban szünet van. A havi megoszlási diagram jól szemlélteti, hogy az önkormányzati tevékenység sajátosságaiból adódóan az első félévben nagyobb munkateher hárul az előkészítőkre.

Az év elején a kevesebb napirend arra vezethető vissza, hogy ebben az időszakban zajlik a működés szempontjából **legfontosabb, nagy munkaigényű előterjesztés, az éves költségvetés előkészítése és elfogadása.**

Azt, hogy a bizottságokra a közgyűlési ülés előkészítésén túl is jelentős munkateher hárul, jól mutatja a bizottságok által tárgyalt előterjesztések száma:

Bizottság	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Gazdasági és Tulajdonosi	187	317	397	365	367	433	373
Jogi, Ügyrendi és Etikai	125	180	179	148	153	149	150
Köznevelési, Kulturális és Sport	157	187	204	188	174	192	217
Pénzügyi	43	81	95	85	92	119	116
Szociális, Egészségügyi és Ifjúsági	137	111	142	135	116	133	127
Városstratégiai és Környezetvédelmi	102	148	150	154	156	186	198



A bizottságok 2011-ben összesen **751**, 2012-ben **1024**, 2013-ban **1167**, 2014-ben **1075**, 2015-ben **1058**, 2016-ban **1212**, 2017-ben **1181** napirendi pontot tárgyaltak meg. A számok bizonyítják, hogy a bizottsági munka súlya továbbra is jelentős, az ügyek száma növekszik, illetve tartósan magas.

A bizottsági előterjesztések tárgyalása során jelen vannak a készítésben közreműködő hivatali szakemberek, valamint az érintett belső szervezeti egységek vezetői. A bizottsági üléseken folyamatosan részt vesznek a **téma szerint érintett tisztségviselők**. A munka koordinálásában, a bizottság és a hivatal közötti kapcsolattartásban a **bizottsági titkároknak** van jelentős szerepe.

A közgyűlési, valamint a bizottsági munka meghatározó külső ellenőrző szerve a **megyei kormányhivatal**. Már a beszámolási időszakot megelőző években, 2012. január 1-jétől jelentősen megnőtt és új típusúvá vált a kormányhivatal jogköre, hiszen az eddigi **törvényességi ellenőrzést a törvényességi felügyelet váltotta fel**, lényegesen szélesebb jogosítványokkal és komolyabb szankcionálási lehetőségekkel. A **jogalkotási kötelezettség pótlása és a törvényességi felügyeleti bírság megteremtésének a lehetőségével** jobban kikényszeríthetővé válik a felettes szerv akarata.

Az elmúlt évek tapasztalata alapján megállapítható, hogy a **polgármesteri hivatal és a kormányhivatal között korrekt, építő jellegű munkakapcsolat** alakult ki. A kormányhivatal törvényességi aggályok észlelése esetén előzetesen személyes egyeztetést kezdeményez az önkormányzat tisztségviselőivel és vezető beosztású munkatársaival, amely alapján az esetek döntő többségében a felek megegyezése szerint külön törvényességi eljárás nélkül rendezhető a vitatott kérdés. Az elmúlt évek során erre csak egyetlen esetben kellett sort keríteni.

Mindezek egyértelműen azt igazolják, hogy a polgármesteri hivatal szakemberei a testületi és a bizottsági munka támogatását egyenletesen magas színvonalon látják el.

000028



III. Ügyiratforgalom

Minden hivatalnak **jellemző mérőszáma**, hogy évente hány ügyfél keresi meg, és ezeket az ügyeket mennyi idő alatt, milyen hatásfokkal oldja meg. Az **ügyiratforgalmi statisztika** az állami szervek részére is fontos tájékoztató pont.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala megyénkben az egyik legkeresettebb elsőfokú közigazgatási szerv. Ennek elsődleges **okai** az alábbiak:

- Maga a város közel 120 ezer fős **állandó népességével** a hetedik a magyar települések sorában.
- Nyíregyháza **kiemelkedő jelentőséggel** bír a **megyén belül**, hiszen a sorban öt követő városok (Kisvárdra és Mátészalka) népessége a 20 ezer főt sem éri el.
- Különleges a **nemzetközi geopolitikai helyzete is**, hiszen tőlünk térben 100 km-en belül, időben bő órányira három ország érhető el (Szlovákia, Románia, Ukrajna).
- A korábbi **kistérségi**, majd a jelenlegi **járási modellben** is jelentősen növelik forgalmunkat a hozzánk tartozó települések.

Hivatalunk ügyiratforgalmáról a **2. melléklet** ad tájékoztatást. Hangsúlyozzuk, hogy a táblázat **csak a főszámokról** ad információt, azt nem jelzi, hogy némely ügyben akár harminc-negyven további eljárási cselekmény (alszám) is lehet. A **melléklet** mutatja az iktatott ügyek számát és ágazati megosztását. Jól látható tendencia, hogy ügyiratforgalom szempontjából továbbra is az **adóügyek** emelkednek ki. Magas a döntések száma a szociális igazgatás, az általános igazgatás és az építési ügyek területén is.

A **3. melléklet** a legnagyobb ügyszámú adóosztály forgalmát, valamint a **jogorvoslattal megtámadott döntéseket** mutatja. Utóbbiak leginkább a kormányhivatal hatósági főosztályánál és szakigazgatási szerveinél, vagy a bíróságnál jelennek meg. Továbbra is rendkívül alacsony mértékben kerestek orvoslást az ügyfelek a kiadott döntéseinkkel szemben (mindössze 65 esetben, ez az arány **2 ezrelék alatt** van). Ez országos szinten is kifejezetten jó arány. Szakmailag az is vállalható, hogy döntő részben **helybenhagyta** a felülvizsgálatot végző hatóság a hivatal döntését.

000029

NYÍREGYHÁZA

WWW.NYIREGYHAZA.HU



IV. Személyügyi tevékenység

A létszámgazdálkodás elemzésekor elsősorban azt emeljük ki, hogy Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala a megyei jogú városok összevetésében egyértelműen az egyik **leghatékonyabb** szerv. Az elmúlt évtizedben négy alkalommal - legutóbb néhány hónappal ezelőtt - került sor pályázatok vagy a megyei jogú városok belső döntése alapján az egyes hivatalok összehasonlítására, melyekben hivatalunk mindig színvonalasan helyt állt.

Bizonyítást nyert, hogy **Nyíregyháza mind számszakilag, mind fajlagosan az egyik legkisebb többlettel dolgozik - a megyei jogú városok polgármesteri hivatalai tekintetében - a Belügyminisztérium által elismert létszámhoz képest.**

Az **elismert létszám** azt jelenti, hogy egy, a jogszabályban meghatározott képlet alapján a Belügyminisztérium valamennyi polgármesteri hivatal vonatkozásában külön-külön megállapította, hogy a kötelező feladatai ellátásához hány főt kell alkalmaznia, és a támogatást is ez alapján folyósítja. Az önkormányzatoknak nem csak kötelező, hanem önként vállalt feladatai is vannak, ezért a tényleges létszám jellemzően a legtöbb helyen meghaladja a fentebb ismertetett elismert létszámot.

A létszámhelyzetre vonatkozó tényről azért fontos hangsúlyozni, mert folyamatosan hangoztatjuk, hogy a polgármesteri hivatalban a legtöbb helyen fokozott munkateher jelentkezik, és eseti vagy állandó jelleggel az általánosan elvártnál többet kell dolgozni a munkatársaknak.

A hivatal létszámgazdálkodását a továbbiakban a **4-6. mellékletben** mutatjuk be. A létszám alakulásának bemutatását nagyobb távlatban, a 2000-es évtől kezdve végeztük el. Magyarozatként ismertetünk három értelmező rendelkezést:

- **Engedélyezett létszám:** a polgármesteri hivatalban az önkormányzat éves elemi költségvetésében engedélyezett álláshelyek száma.
- **Munkajogi létszám:** a hivatallal közszolgálati, illetve munkajogi jogviszonyban álló összes dolgozó száma.
- **Statisztikai létszám:** a munkajogi létszámon belül a ténylegesen munkavégzésre kötelezettek száma. (A munkajogi és statisztikai létszám különbségét jellemzően a szülési szabadságon, GYED-en, GYES-en lévők adják)

A személyi mozgást vizsgálva megállapítható, hogy az ide kerülő dolgozók **életpályaként** tekintenek a hivatalra, hosszú időt töltenek itt. A folyamatos munkateher indokolja, hogy az üressé váló állásokat nagyon rövid idő alatt betöltjük.

A hivatal belső felépítésére nincs kötelező jogszabályi előírás, azt az egyes települések legjobb belátásuk szerint, szabadon döntenek el. A megyei jogú városok hivatalainak összehasonlításából tudjuk, hogy minden város igyekszik a sajátosságait és hagyományait figyelembe venni a hivatali szervezet felépítése során. Hivatalunkban az egyes osztályoknál dolgozók aránya az elmúlt években nem változott.

A besorolás szerinti táblázat jól szemlélteti, hogy viszonylag kevés (15) vezetővel is hatékonyan működtethető a szervezet. A felsőfokú végzettségű dolgozók száma az elmúlt években folyamatosan növekszik.

A **külső elismertség** minden szervezet lényeges fokmérője. Büszkeséggel tölt el bennünket, hogy az elmúlt másfél évtizedben mintegy **félszáz alkalommal részesültek állami kitüntetésben a munkatársaink**. Külön kiemeljük, hogy ezen belül a köztisztviselők speciális kitüntetésében, a **Belügyminisztérium** által adományozható **Köz Szolgálatáért Érdemjel** különböző fokozatában 11 dolgozó részesült (1 arany, 6 ezüst és 4 bronz). Nagy presztízse van a helyben adható legmagasabb elismerésnek, a **Kiváló Köztisztviselői Munkáért Májerszky Béla** – díjnak, melyet évente egy munkatársunk kaphat.



V. Hivatali infrastruktúra

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala abban a – **nagyvárosok között országosan egyedülálló – helyzetben** van, hogy a szervezet valamennyi belső szervezeti egysége **egy épületegyüttesben**, a város szívében található Városházán került elhelyezésre. A Közterület-felügyelet volt az egyetlen szervezeti egységünk, amely külső telephelyen látta el a feladatát, de 2016. július 01-től sikerült megvalósítanunk, hogy ők is helyet kapjanak a Hivatal épületében. Ez mindenki számára egyértelmű könnyebbséget jelent mind a hivatal vezetése és irányítása, mind az ügyfelek szempontjából.

A Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatallal közösen használt épületrészre az üzemeltetési költségek elszámolása külön megállapodás alapján történik. A megállapodás, a tényleges költségeket és elvégzett feladatok figyelembevételével, minden évben felülvizsgálatra kerül. A közös épülethasználat elősegíti a folyamatos és jó együttműködést a hivatalok között.

Az „A” épület alatt lévő **pincében kialakított irattár régen várt felújítása** is elkezdődött. A helyiség teljes megújuláson megy keresztül. Megszűnik az iratok állagmegóvásának problémája, átláthatóbbá válik a tárolásuk és nem utolsósorban jobb munkakörülmények között végezhetik irattári feladatukat a dolgozók.

A Közterület-felügyelethez ideiglenesen elhelyezett irattár megszüntetését követően itt is elkezdődhet az új kameraszoba és irodai helyiségek kialakítása.

Az előző években elindított energetikai pályázat elnyerését követően elkezdődik a „B” **épület energetikai korszerűsítése**. Megtörténik a homlokzati nyílászárók és fűtőtestek cseréje, új szigetelést kap a lapos tető valamint a teljes homlokzat.

Az ország **egyik legkorszerűbb hivatali épületegyüttesében**, a modern kor igényeit mind jobban kielégítő környezetben és feltételekkel fogadják munkatársaink a hozzánk forduló ügyfeleket.



V. Az egyes belső szervezeti egységek tevékenysége

Polgármesteri Kabinet

A közbeszerzési referatúra a polgármesteri kabinetvezető közvetlen irányítása és felügyelete alatt végzi tevékenységét, munkájáról a kabinetvezetőt közvetlenül tájékoztatja.

A két jogász végzettségű közbeszerzési referens elsődleges feladata Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata, illetve Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala közbeszerzési eljárásaival kapcsolatos feladatok ellátása (ajánlati felhívás előkészítése, megjelenítése, dokumentáció elkészítése, borítékbontás lebonyolítása és elbírálás előkészítése, jegyzőkönyvek elkészítése, ajánlattevőkkel való kapcsolattartás, eredményhirdetés előkészítése, jogorvoslati eljárás lefolytatása).

A közbeszerzések (azon árubeszerezés, építési beruházás, építési koncesszió, szolgáltatás megrendelés, szolgáltatási koncesszió, amelynek értéke a közbeszerzési eljárás megkezdésekor eléri, vagy meghaladja a mindenkori közbeszerzési értékhatárokat) tervezése, előkészítése, az eljárás lebonyolítása a beszerzéssel érintett osztály vezetőjének igénybejelentése alapján a referatúrán keresztül történik.

A referatúra feladata továbbá azon eljárások lefolytatása is, amelyek értéküknél vagy tárgyuknál fogva nem tartoznak a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény hatálya alá, ezért beszerzési eljárás lefolytatása szükséges az Önkormányzat 369/2016. (XII.29.) számú Beszerzési Szabályzata alapján.

A sport referatúra a városi sportkonceptió irányelveinek figyelembe vétele és a városi sportrendelet előírásai alapján átláthatóan működteti az egységes pályázati és támogatási rendszert a városi költségvetés sport célfeladatainak keretében. 2017-ben ez 4 támogatási és 4 pályázati eljárás keretében közel 200 támogatás koordinálását jelentette a felhívások elkészítésétől, a beérkezett kérelmek és pályázatok feldolgozásán és bizottság elé történő terjesztésén keresztül a szerződéskötésig, illetve az elszámolások feldolgozásáig és bizottság elé történő terjesztéséig. A sport célfeladatok által több száz működési és rendezvénytámogatás, valamint közel hatvan sportoló direkt támogatása valósult meg 2017-ben.

Aktívan közreműködött a Nemzeti Sportpark Programban és a 2017. évi jégidő vásárlás szakmai felügyelésében.



A referatúra végezte a Hiszek Benned Sport Program pályázat keretében megrendezett 24 órás sportágválasztó rendezvény előkészítését, koordinálta annak pénzügyi és szakmai megvalósítását, valamint a támogatás elszámolását, melyet az EMMI hiánytalanul elfogadott. Sikeres volt a 2017-es év kiemelt sporteseménye, az Electrolux Félmaraton és Testvérvárosi Váltó, az V. Önkormányzati Sportnap, a Városi Sportgála, a Régi(j)ó Barátok Teremlabdarúgó Torna és a Cégek Közötti Városi Tekeverseny, valamint az egész évben zajló Mozdulj Nyíregyháza! programsorozat.

Testvérvárosi és a megyei jogú városok sportkapcsolatainak ápolása érdekében az év folyamán a referatúra aktívan közreműködött egyéb hivatali sporteseményeken való részvétel szervezésében is, mint pl. a Magyar Önkormányzatok Foci Kupája, a rzeszówi maraton és a megyei jogú városok sporttalálkozója.

Folyamatos kapcsolatot tartott a városi és iskolai sportszervezetekkel, négy városi diáksport egyeztetést szervezett és igény esetén segítette diáksport események, országos diákolimpiai döntők megvalósítását.

A pályázatok és projektmenedzsment referatúra a 2017. évben több mint 100 db pályázati projekt kezelését látta el együttműködve a társosztályokkal, melyek között bíráló alatt lévő, megvalósítás alatt lévő és lezárás alatt lévő, illetve fenntartási időszak alatt álló projektek egyaránt szerepelnek. Az évben 33 db pályázatot nyújtott be a referatúra, 2 db bírálata még folyamatban van, 31 db pedig támogatásban részesült, illetve megvalósítás alatt van jelenleg.

A Május 1. tér 10/A. alatti ingatlan felújítása és családsegítő és gyermekjóléti központtá alakítása, a Körte u. 40/A. alatti ingatlan korszerűsítése is lezárult, valamint jelentős projektek léptek kivitelezési szakaszba, köztük a sóstói 4 csillagos szálloda építése, a Pangea Ökocentrum és Szálloda építése, a Szabadtéri Színpad építése.

A referatúra látja el a korábbi projektek fenntartási idejéhez kapcsolódó jelentéskészítési feladatokat és a projektek pénzügyi, technikai zárását is.

Tavaly a referatúra legfontosabb feladata a Terület- és Településfejlesztési Operatív Program keretein belül megjelent pályázatok előkészítése, benyújtása és koordinálása volt, mely során számos egyeztetést folytatott az érintett támogató szervezetekkel mind írásban, mind személyesen. A csoport munkáját minősíti, hogy a tavalyi évben is több mint 30 Millió Ft értékben sikerült pályázati támogatást nyerni a városi fejlesztések vonatkozásában, illetve hogy a projektek megvalósulását vizsgáló helyszíni ellenőrzések alkalmával intézkedésekre nem került sor, az ellenőrzések minden alkalommal pozitív eredménnyel zárultak.



Jegyzői Kabinet

A jegyzői kabinetben 2017-ben több személyi változás is történt, 2 GYED-en lévő kollega és 1 dolgozó állományból történő távozása miatt 3 új dolgozó érkezett, 1 munkatárs pedig másik belső szervezeti egységhez került át, így a jegyzői kabinet létszáma jelenleg a kabinet vezetőjével együtt 10 fő.

A **közgyűlési és törvényességi csoport** alapvető feladata az elmúlt évben is a Közgyűlés működéséhez szükséges jogi, szervezési és ügyviteli feltételek biztosítása, valamint a döntések végrehajtásának megszervezése volt.

Kiemelt figyelmet fordított a csoport az önkormányzati képviselők és a nem képviselő bizottsági tagok **vagyonynyilatkozat-tételi kötelezettségével** kapcsolatos feladatok végrehajtására.

Ebben az évben már elkezdődött a 2018. április hó 8. napjára kitűzött **országgyűlési képviselő-választás** előkészítési feladatainak ellátása.

A választási eljárásról szóló 2013. évi XXXVI. törvény (a továbbiakban: Ve.) 33. §. (3) bekezdése alapján az országgyűlési egyéni választókerületi választási bizottság és a szavazatszámlláló bizottságok választott tagjainak megbízatása a következő általános választásra megválasztott választási bizottság alakuló üléséig tart. E jogszabályhely értelmében a 2018. évi általános választásokra új bizottsági tagokat kell választani.

Ezért már 2017 októberében elkezdte a csoport a **választási bizottságok tagjai és póttagjai** megválasztásának előkészítését. Ennek az előkészítő munkának az eredményeként a Közgyűlés a 2018. január 25-ei ülésén a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei 1-es és 2-es számú Országgyűlési Egyéni Választókerületi Választási Bizottság tagjait és póttagjait megválasztotta.

A szavazatszámlláló bizottságok megválasztásának előkészítése során közel ötszáz emberrel vették fel közvetlenül a kapcsolatot a csoport munkatársai, ellenőrizték a Ve.-ben előírt szigorú szabályokat (összeférhetetlenség, lakcímre vonatkozó szabályok, választójog), továbbá a megválasztásukhoz szükséges adatokat és dokumentumokat beszerezték.

Így a 2018. február 22-ei ülésén a Közgyűlés Nyíregyháza 100 szavazókörebe a szavazatszámlláló bizottságok tagjait és póttagjait megválasztotta.



A bizottsági tagok megválasztásának előkészítése mellett kiemelt feladatot jelentett a **szavazókörök felülvizsgálata**, a 2016. október 2-ai országos népszavazás óta elnevezett közterületek szavazókörökbe történő besorolása.

Folyamatosan figyelemmel kísérte a csoport az elmúlt évben is a Közgyűlés, a bizottságok és a hivatal szervezeti és működési szabályzatait érintő jogszabályi változásokat, és ennek alapján a szükséges módosítások vonatkozásában előterjesztést készített.

A csoport egy munkatársa az önkormányzat és a hivatal **belső szabályzatainak** kidolgozásában és aktualizálásában egész évben munkálkodott, továbbá a hivatal belső kontroll kézikönyvének elkészítésében tevékenyen részt vett.

Folyamatos munkát jelentett ebben az évben is a Magyar Agrár- Élelmiszergazdasági és Vidékfejlesztési Kamara Megyei Elnöksége, mint Helyi Földbizottság **állásfoglalása elleni kifogások** elbírálására, valamint a **népjóléti fellebbezések** elbírálására vonatkozó közgyűlési előterjesztések előkészítése.

A csoport jogtanácsos munkatársai folyamatosan, több **peres ügyben** is képviselték az önkormányzatot és a hivatalt.

2017. évben is jelentős feladatot eredményeztek a **közérdekű adatigénylések**.

Ezekon a kiemelt feladatokon túlmenően a **nemzetiségi önkormányzatok munkájának segítése**, működésük törvényességének biztosítása folyamatos feladatot jelentett.

A humánpolitikai feladatokat ellátó **emberi erőforrás menedzsment** az illetményalap önkormányzati költségvetési rendeletben történő felemelését követően az elején a hivatal részére előkészítette a kinevezés módosításokat, ezáltal már a februári illetménnyel januárra visszamenőleg mindenki megkapta az emelt összegű illetményét.

Ebben az évben is a Polgármesteri Hivatal teljes állománya részére a közszolgálati tisztviselők továbbképzéséről szóló jogszabály alapján valamennyi köztisztviselő részére kidolgozták az **egyéni továbbképzési tervet**, a továbbképzési kötelezettség teljesítését folyamatosan koordinálták. Valamennyi dolgozó részére segítséget nyújtottak a PROBONO rendszerbe történő regisztráláshoz. A közigazgatási vizsgákra történő jelentkezéseket is folyamatosan tervezték, egyeztették, az érintett dolgozók részére segítséget nyújtottak.



Nagy hangsúlyt fektettek a **megüresedő álláshelyekre kiírt pályázati** eljárások szabályszerű és eredményes előkészítésére. Az eljárások eredményének megfelelően elkészítették a munkaügyi okiratokat.

Folyamatosan készítették elő az **állami elismerésekre** történő felterjesztéseket, az átadással kapcsolatos feladatokat.

Az Önkormányzat által alapított kitüntetések rendszeréről szóló új önkormányzati rendelet alapján egész évben koordinálták a **kitüntetésekkel kapcsolatos** feladatok ellátását.

Ebben az évben is jelentős többletmunkával járt a **nyári diákmunkával** kapcsolatos teljes körű ügyintézés, a diákmunkások szerződéseinek elkészítése, a diákok részére a munkavégzés szervezése, folyamatos figyelemmel kísérése, a diákmunkához kapcsolódó pénzügyi elszámolások elkészítése.

A vonatkozó jogszabályoknak megfelelően látták el a **vagyonnyilatkozatok** leadásával járó feladatokat, figyelemmel kísérték a **teljesítményértékelések**, követelménykiírások, minősítések határidőben történő elkészítését.

Az önkormányzati intézmények vezetői és a hivatal köztisztviselői, ügykezelői és munkavállalói részére folyamatosan készítették elő a munkába állással, az átsorolással, értesítéssel, nyugdíjba vonulással, távolléttel járó munkaügyi okiratokat.

Szükség szerint közreműködtek a vezetők és a munkatársak együttműködésében, biztosították az emberi erőforrás menedzsment és más belső szervezeti egységek közötti együttműködést.

Közreműködtek továbbá az önkormányzati rendezvények szervezésében, lebonyolításában.

A jegyzői kabinet szervezetében 2017. október 1-ig dolgozó **informatikus** általános feladatainak ellátása mellett ebben az évben is tevékenyen részt vett a Digitális Nyíregyháza programmal kapcsolatos feladatok ellátásában. A programon belül a Polgármesteri Hivatal ASP csatlakozásával kapcsolatos feladatok ellátásában is részt vett. Az informatikus októbertől az igazgatási osztály keretén belül dolgozik tovább.



Ellenőrzési Osztály

2017. évben az ellenőrzési osztály feladatellátásának struktúrája megváltozott. Két nagy ellenőrzési területet fedett le: az önkormányzati (*irányítószervi, tulajdonosi*) és az intézményi belső ellenőrzéseket. Az új feladat-ellátási struktúra elősegítette az egységes önkormányzati kontrollrendszer megteremtését, lehetővé tette önkormányzati szinten a kockázatok összegzését. Az összhang megteremtése mellett költséghatékonyt eredményezett, erősítette a belső ellenőrök függetlenségét és tárgyilagosságát.

Az osztály mindkét ellenőrzési területen tervszerű ellenőrzéssel elősegítette egy-egy téma, feladat részletes elemzését annak érdekében, hogy az önkormányzat, a hivatal, az önkormányzati intézmények és cégek vezetői munkájukban felhasználhassák az átfogó helyzetértékeléseket, ajánlásokat és javaslatokat.

A belső ellenőrzési vezető az osztályon belüli feladatmegosztást úgy alakította ki, hogy elkülönüljön az irányítószervi ellenőrzés az intézményi belső ellenőrzéstől, ezáltal érvényre jutottak az összeférhetetlenségi szabályok.

2017. évben folytatódtak az előző években elkezdett monitoring vizsgálatok, melyek az intézkedési tervek végrehajtásának ellenőrzését, nyomon követését jelentették, annak érdekében, hogy ne csak a jelentősebb hiányosságok megszüntetésére hozott intézkedések végrehajtásáról győződjenek meg egy utóvizsgálat keretében, hanem teljes körűen megbizonyosodjanak az ellenőrzési jelentésben tett javaslatok hasznosulásáról.

Az intézkedési terv végrehajtásáról készült beszámolást követően monitoring rendszerben, kockázati tényezők minősítése alapján a végrehajtott intézkedéseket kontrollálták.

2017. évben az ellenőrzés az alábbi területekre fókuszált:

- az intézményi feladatellátás szakmai felülvizsgálata;
- költségvetési-, zárszámadási rendelet megfelelőségi ellenőrzése;
- pályázati források, közpénz felhasználásának ellenőrzése;
- közérdekű adatok kezelésének, közzétételi kötelezettség teljesítésének vizsgálata;
- belső kontrollrendszer kialakításának és működésének értékelése.

A belső ellenőrzések hatásai:

- a belső kontrollrendszer javítását szolgáló javaslatokkal biztosítható az egyértelmű, ellenőrizhető, számon kérhető szabályozás, a megfelelő felelősségi körök meghatározása, továbbá erősödik a szervezeti integritás tudat;
- az intézményi gazdálkodás ellenőrzésének javaslatai alapján csökkenthetőek, racionalizálhatóak a kiadások;



- a szakmai felülvizsgálat javaslataival növelhető a szolgáltatások, feladatellátás hatékonysága, színvonala;
- az előző évben feltárt hiányosságokra hozott intézkedések végrehajtásának monitoring jellegű ellenőrzésével biztosítható a javaslatok hasznosulása, gazdasági intézkedések realizálása.

A 2017. évi ellenőrzéseket kockázatelemzés alapján tervezték, melynek főbb szempontjai a szervezet nagysága, kockázati érzékenysége, szervezeti változás, gazdálkodási önállóság, felelősség súlya, külső szervek által végzett ellenőrzések megállapításai. Az ellenőrzés lezárását követően a belső ellenőrök minősítették a megállapításokat, azonosították a kockázati tényezőket és elemezték, értékelték a kockázatokat.

A tervezett ellenőrzések számát tekintve az osztály az éves munkatervét az alábbiak szerint teljesítette: 47 tervezett ellenőrzésből 46 ellenőrzést folytattak le, egy ellenőrzés került átütemezésre belső ellenőri kapacitás hiánya miatt. Intézményvezetői kezdeményezésre egy irányítószervi intézményi soron kívüli ellenőrzés volt.

A belső ellenőrök a lefolytatott ellenőrzések során 313 megállapítást tettek, melynek 13%-a kiemelt, 81%-a átlagos, 6%-a csekély fontosságú volt. Önkormányzati ellenőrzéseknél 117 megállapítást és javaslatot, intézményi belső ellenőrzéseknél 196 megállapítást és javaslatot fogalmaztak meg a belső ellenőrök.

Tanácsadói tevékenység keretében az intézményvezetőknek és belső kontroll koordinátoroknak eredményes tréning keretében az ellenőrzési nyomvonal és integrált kockázatkezelési rendszer kialakításához nyújtottak segítséget.

A NYITÖT belső ellenőrzéseit az ellenőrzési osztály keretén belül egy fő végezte. A Társulási Tanács által jóváhagyott éves ellenőrzési terv 100%-ban teljesült.

Az osztályon év közben bekövetkezett létszámcsökkenés miatt 8 fő helyett 6,9 fő átlagos statisztikai létszám állt rendelkezésre. Az ellenőrzési terv végrehajtása érdekében a feladatok hatékony megszervezésével sikerült áthidalni a nehézségeket. Egy ellenőrzés átütemezésére került sor, melyet következő év ellenőrzési tervében foglaltak szerint első negyedévben folytatnak le.

Az ellenőrzések eredményességi mutatói az előző év szintjén voltak. Az ellenőrzött szervezetek vezetői minden javaslatra határidőben intézkedést hoztak, melynek végrehajtásáról beszámoltak.

A belső ellenőrzés a szervezeten irányítás fontos pilléréként független és objektív visszajelzést nyújtott a vezetés számára a belső kontrollok és az integrált kockázatkezelés megfelelőségéről, a szervezeti integritásról.



Főépítési Osztály

A tavalyi év meghatározó eseménye volt a Településképi Arculati Kézikönyv és a településképi rendelet elkészítése.

Az építésjogi szabályozási környezet módosítása során 2016. évben megjelent a településképi védelméről szóló 2016. évi LXXIV. törvény, valamint a törvény végrehajtási rendeleteként a módosított, a településfejlesztési koncepcióról, az integrált településfejlesztési stratégiáról és a településrendezési eszközökről, valamint egyes településrendezési sajátos jogintézményekről szóló 314/2012. (IX.8.) Kormányrendelet módosítása (továbbiakban: Kormányrendelet), mely alapján az új jogszabály a településképi védelmével kapcsolatos helyi szabályozást új alapokra helyezte.

Minden településnek el kellett készítenie a teljes közigazgatási területére kiterjedő új településképi rendeletét (továbbiakban: rendelet) illetve ezt megelőzően ennek közérthető alátámasztó munkarészét, a Településképi Arculati Kézikönyvet (továbbiakban: TAK).

A TAK a Kormányrendelet szerinti tartalmi követelménnyel készült el, meghatározva a településképi jellemzőket, településrészek arculati jellemzőit és értékeit, a minőségi formálásra vonatkozó javaslatokat, valamint a településképhez illeszkedő építészeti elemeket, beépítési vázlatokat, irányt mutatva az építésekhez, a minőségi épített környezet fenntartása és fenntarthatósága érdekében.

A Kormányrendelet értelmében a hatályos Helyi Építési Szabályzatban és a jelenleg hatályban lévő önkormányzati rendeletekben, a településképi alakítására vonatkozó előírásokat hatályon kívül kellett helyezni és azokat az újonnan készülő településképi rendeletnek tartalmaznia kellett. Ezen jogszabályi kötelezettségnek eleget téve elkészült a rendelet. Tartalmát tekintve az alábbi módon került kidolgozásra: Helyi védelem, Településképi követelmények, Területi építészeti, Egyedi építészeti, Reklámhordozókra és egyéb műszaki berendezésekre vonatkozó, Településképi-érvényesítési eszközök, Településképi-védelmi tájékoztatás és szakmai konzultáció, Településképi véleményezési eljárás, Településképi bejelentési eljárás és a Településképi kötelezés.

Az önkormányzatoknak településképi-érvényesítési eszközöként jelent meg a kötelező szakmai konzultáció. Célja az ingatlanok megfelelő beépítése az építési előírások felhasználásával, valamint a TAK javaslatainak figyelembe vételével a város településképi szempontból kedvező kialakításának érdekében. Ennek következtében a településképi szempontból meghatározó területeken megnövekedett a szakmai konzultációk száma, így az eljárás menete bővült és ügyintézési határideje hosszabbodott.



Az új jogintézmények megjelenésével megfigyelhető a városlakók és a tervezők részéről némi társadalmi ellenállás, mivel a szakmai alapokon nyugvó építészeti ízlés nem feltétlenül egyezik a közízléssel. A Tervtanács építő jelleggel az építészeti minőség előtérbe helyezését támogatja. A tanács munkája bővült, összetettebb lett, az anyagok száma nőtt.

Jogszabályváltozás érintette a reklámok és reklámhordozók kihelyezését is. Az új rendelet megalkotásával Nyíregyháza területén a meglévő reklámokkal kapcsolatos szerződés meghosszabbítások új reklámhordozók kihelyezése, valamint a már lejáró és településképi szempontból nem engedélyezhető hirdetőtáblák eltávolítása további ügyiratszám növekedést eredményezett.

Az osztály munkáját kiemelkedő jelentőségű városszerkezetet, terület felhasználást érintő rendezési terv módosítás is jellemezte: a nyugati elkerülő főút II. szakasz fejlesztése, LEGO Manufacturing Kft. gyárbővítéssel kapcsolatos fejlesztése, Sóstófürdő kilátó területének kialakítása, Mező utca – Vasgyár utca – Bethlen Gábor utca csomópont átépítése, Krúdy szálló ingatlanhatár rendezése, Ibolya utca – Géza utca – Szegfű utca tömbjének módosítása.

Barnamezős területek rehabilitációja pályázati projekt keretében a Tiszavasvári út északi oldalán a volt Báthory István laktanya - Tiszavasvári út, Tárogató utca, Játék utca, Tagló utca által határolt tömb - területének, déli oldalán a volt Vay Ádám laktanya területe. Zöld Város kialakítása pályázati projekt keretében a Bujtosi Városliget. Lakóutak és kerékpárutakhoz kapcsolódó módosítások: Tünde utca, Sóstóhegyi út, Orgona utcai járda építése.

Lakossági igényeken alapuló fejlesztések: Ilonatanya, Déli ipartelep, Tiszavasvári út – Nyugati elkerülő út kereszteződés, Nyírszőlős közterület rendezés, Árbóc utca - Szikla utca átkötő utak törlése, Újszőlő utca övezeti besorolásának megváltoztatása, Zsálya utca és Tiszavasvári úti körforgalomnál átkötő utak törlése

A napi munka részét képezi a hatályos tervek felsőbb jogszabályoknak megfelelő átdolgozása, módosítása, felülvizsgálata. A felülvizsgálat véghatárideje 2018. december 31.

A Családok Otthonteremtési Kedvezménye program miatti építési kedv továbbra is fennáll, a beépíthetőségi érdeklődés folyamatosan nőtt. Ezt tükrözi a nagy lakásszámot eredményező társasházak és a családi lakóépületek jelentős mennyiségben történő megjelenése.



Gazdasági Osztály

2017. évben meghatározó jelentőséggel bírt a szociális intézmények NYITÖT fenntartásából az Önkormányzat fenntartásába történő visszavételének előkészítése, valamint - az ALIM megszüntetése miatt - az ellátandó feladatok KÖZIM-be történő integrálása.

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvény 2017. január 1-jétől hatályos rendelkezései szerint a tankerületi központhoz, valamint a szakképzési centrumhoz került a köznevelési intézmények működtetése az óvodák kivételével.

Az ALIM feladata 2017. január 1-től az alapfokú intézményekben tanuló gyermekek étkeztetésének megszervezésére korlátozódott, ezért intézményként történő további fenntartása nem volt indokolt. Az a döntés született, hogy feladatait a szintén intézmény működtetésre létrehozott KÖZIM lássa el az alábbiak szerint:

- az önkormányzat területén kötelező feladatként (az óvodák és bölcsődék kivételével) a gyermekétkeztetést,
- a gazdasági szervezettel nem rendelkező közművelődési intézmények, valamint az
- az Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság gazdasági feladatát.

A fenntartói feladatok NYITÖT-től történő átvétele terven felüli feladatokat jelentett a Közgyűlési előterjesztés előkészítésében való részvétel, valamint a jelentős számú adatszolgáltatás, egyeztetés miatt.

A feladat átvétel az Önkormányzat 2018. évi költségvetésében jelentős mértékű szerkezeti változást eredményezett, hiszen a korábban NYITÖT részére nettó módon történt a pénzeszköz átadás, 2018. január 1-től viszont bruttó módon épül be az átvett négy intézmény költségvetése:

- Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ,
- Nyíregyházi Család- és Gyermejjóléti Központ,
- Nyíregyházi Gyermejjóléti Alapellátási Intézmény,
- Gazdasági Feladatokat Ellátó Központ.

Tovább nőtt az Európai Unió pályázatok miatt a Magyar Államkincstárnál vezetett elkülönített számlák száma (jelenleg 36 db.)



A számlavezető OTP Bank Nyrt.-nél további 87 számla van megnyitva az intézmények és az önkormányzat részére. Az adóosztállyal és az intézményekkel közösen vezetett 123 db számlából a gazdasági osztály 91 számla forgalmát könyveli.

A Kéményseprő-ipari tevékenységről szóló 2015. évi CCXI. törvény 2. §. (1) bekezdése a) pont ac) alpontja alá tartozó ingatlanok esetében a (6) bekezdés szerinti mértékű költségtérítés a társasház, lakásszövetkezeti lakóépület fekvése szerinti települési önkormányzat bevétele. A bevétel beszedéséhez szükséges dokumentumokat 2017. év végén bocsátotta rendelkezésünkre a BM Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság. A beszédessel járó feladat jelentős többletmunkát eredményez.

Általánosságban elmondható, hogy a társosztályok különböző ügyekben rendszeresen igényt tartanak a gazdasági osztály szakmai véleményére, mely jelentős kapacitást köt le a belső szervezeti egységnél.

2017. évben 8 esetben került sor belső és 5 esetben külső ellenőrzésre. A lezárt külső ellenőrzések nem állapítottak meg hiányosságokat, javaslat nem készült, bírság, pótlék megállapítására nem került sor.

Sikeresen megoldottuk a 4 fő GYES-en lévő kolléga helyettesítését. A NYITÖT gazdasági munkaszervezeti feladatait ellátó két létszám megtartása indokolt a pályázatok számának felfutása miatt.

A 22 fős osztályból 16 fő mérlegképes könyvelői végzettséggel rendelkezik. A kötelező mérlegképes továbbképzésen felül a hatékony munkavégzés érdekében az osztály dolgozói igyekeznek kihasználni az egyes szakterületeket érintő továbbképzési lehetőségeket.

Az osztályon folyó munkavégzés színvonalát fémjelzi, az is, hogy a „Jó adatszolgáltató önkormányzatok támogatása” pályázaton kollégáink révén sikeresen szerepeltek. A pályázaton azon települések vehettek részt, amelyek határidőben és megfelelő minőségben teljesítették a 2016. évet lezáró államháztartási adatszolgáltatást.



Adóosztály

Az osztályon az év elején vezetőváltás történt - az osztályvezetőt a kormányhivatal főigazgatójává nevezték ki -, amely mellett gördülékenyen folyt az adóztatási tevékenység. A jegyzői adóhatóság továbbra is elkötelezett az ügyfélcentrikus adóztatási tevékenység mellett.

Az iparüzési adóalanyok számára lehetővé tette a helyi adókról szóló törvény módosítása, hogy 2017. január 1-jétől az állandó jellegű adóévi iparüzési adóbevallási kötelezettségüket az állami adóhatóságon keresztül teljesítsék az önkormányzatok felé. Országosan, így városunkban sem ment teljesen zökkenőmentesen az adóbevallási folyamat, hiszen az állami adóhatóság azt nem minden esetben vizsgálta, hogy a bevallás benyújtója rendelkezik – e képviseleti jogosultsággal az önkormányzati adóhatóság előtti eljárásra és nem végzett teljes logikai és számszaki ellenőrzést sem a bevallás tekintetében. A bevallások csaknem harmada érkezett NAV-on keresztül adóhatóságunkhoz, elég magas hibaarányal, amely a feldolgozás előtti javítások tekintetében jelentős többletterhet rótt az osztály munkatársaira.

Az iparüzési adó egyébként a legnagyobb adóbevételi részt jelenti a város közhatalmi bevételei között. Éppen ezért az adónem vonatkozásában az adóosztály mind az ellenőrzési, mind a behajtási, mind pedig az ügyfelekkel történő személyes kapcsolatfelvétel alkalmával segíti az adózókat bevallási és fizetési kötelezettségeik teljesítésében. Ezzel összefüggésben az év elején, az esedékes adózási aktualitások témájában a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kereskedelmi és Iparkamara Könyvelői Klubjában is tájékoztató előadást tartott az önkormányzati adóhatóság.

Nyíregyháza pilot városként részt vesz az ASP.ADÓ tesztelésében, amely egész éves plusz feladatot jelent a munkatársak számára. A folyamat során amellet, hogy az osztály folyamatosan végzi a nyilvántartó rendszerünk migrációs adattisztítását, adataink ASP logika szerinti javítását, nagyvárosi fejlesztési igények megfogalmazására is sor került a szakterület részéről a Magyar Államkincstárral való rendszeres kapcsolattartás során. A 2016. óta szisztematikusan folyó munka eredményeként elmondható, hogy városunk adóalany nyilvántartási törzse rendre magasan az élen végez az adattisztasági kimutatásokban.

Ennek az igen sok időt és erőforrást igénylő munkának a gyümölcse, hogy Nyíregyháza Megyei Jogú Város volt az első nagyváros az országban, amely 2017. augusztusában sikeresen hajtott végre migrációt az ASP.ADÓ erre kijelölt tesztstíkján.

Az ASP.ADÓ-val kapcsolatos munkánkat és eredményeinket az aljegyző mutatta be a XVIII. Önkormányzati Költségvetési- és adókonferencián.



Az osztály gondozásában 2017. évben 3 önkormányzati rendelet került a közgyűlés elé. Az önkormányzatok 2018. január 01-jétől az építményadó keretein belül adóztathatják a reklámhordozókat. A szabadtéri reklámhordozók adóztatására vonatkozó jogszabályi keretek megalkotása és közgyűlési elfogadást követően a vonatkozó jogszabályi rendelkezések adózókkal való megismertetése kiemelt feladat volt. Tájékoztató levélben, célzottan megszólításra került az adóhatóság előtt már ismert adózói kör, emellett a sajtó útján is értesülhettek az ügyfelek a fontosabb tudnivalókról. Egyedi adózói kérdések megválaszolásával is segítette az osztály az új adókötelezettség megfelelő teljesítését.

A hivatal egészét érintő elektronikus ügyintézésre vonatkozó szolgáltatások 2018. évtől új háttér informatikai szolgáltatások által érhetőek el ügyfeleink részére, amelyekhez történő hozzáférést a kormányzat biztosítja. Az adóosztály eddig is élen járt az elektronikus ügyintézés megteremtésében, hiszen az adózók számára évek óta lehetőség az elektronikus bevalláson történő kapcsolattartás a hatósággal. Éppen ezért az erre való felkészülés során az adóosztály helyzeti előnye, a már eddig is nyújtott e-adó szolgáltatások tekintetében pozitívumként értékelhető amellett, hogy év végén megtételre kerültek azok az intézkedések, amelyek a rendszer szükséges és elégséges megújítását érintik.

Az év végére jellemző adóztatási feladatainkon túl (feltöltés), készülni kellett a 2018. évi jogszabályváltozásokra, így az év végén már az újrakodifikált adójogszabályok megismerése is prioritást élvezett.

A közös teherviselés alapkívánalmának tesz eleget a szakterület azzal, hogy továbbra is szem előtt tartja a még fel nem derített adózói állomány adózói körbe vonását, amely iránti intézkedéseik minden adónemben folyamatosak.

Idegenforgalmi adóban idén is közös ellenőrzéseket eszközöltünk a Nemzeti Adó- és Vámhivatallal és más társhatóságokkal.

A városba betelepült cégek, vállalkozások 2017. évben is jelentős mértékben hozzájárultak a gazdasági fejlődéshez, amelynek eredményeképpen a megyeszékhely költségvetése stabil.

Az osztály a beszámolási időszakban is az ellenőrzési eljárások prevenciós hatását kívánta erősíteni, nem pedig a szankciók szigorú alkalmazását, amely szemlélet visszaköszön az új adójogszabályokban is.

Az osztály tevékenységét a **7-10. mellékletek** mutatják be.



Városfejlesztési és Városüzemeltetési Osztály

Az osztály tevékenységének nagyobbik részét továbbra is a városfejlesztési feladatok alkotják, de lényegesen növekedtek az üzemeltetéssel járó feladatok is. Az osztály által koordinált beruházások elsősorban a különféle pályázatokon elnyert támogatásokból – a pályázatok és projektmenedzsment referatúrával közösen – valósultak meg, de ezek mellett létrejöttek olyan kisebb volumenű fejlesztések is, amelyekhez az önkormányzat saját forrásból biztosított fedezetet. A közlekedésfejlesztésekkel összefüggő feladatok ellátásában – szakmaiságában – minőségi ugrás következett be, egy magasan képzett, nagy gyakorlattal, valamint szorgalommal rendelkező, agilis természetű kolléganő személyében, aki betölti a városi közlekedésmérnöki munkakört.

Az osztály által végzett feladatok – a korábbi évekhez hasonlóan 2017-ben is – rendkívül összetettek voltak, ezért azok speciális szakirányú végzettséget, széleskörű szakmai jártasságot, nagyfokú önállóságot és koordinációs képességet igényeltek.

Az osztály feladatkörét bővíti a pályázatok és projektmenedzsment referatúra által koordinált fejlesztési témájú pályázatok megvalósításához kapcsolódóan elvégzendő ú. n. háttérmunka, amely nem látványos a fejlesztések eredményét tekintve, de pályázati követelmény.

Az osztály a projektmegvalósítási helyszíneken a terület előkészítési feladatokat a vagyongazdálkodási osztállyal közösen végzi. Ezen túlmenően a támogatást nyert projekteknél a műszaki menedzselésen kívül részt vesz a pénzügyi lebonyolításban is, a támogatások lehívásához szükséges dokumentumok összeállításával, utalványozással, valamint a projektek lezárás utáni aktiválásával.

Az önkormányzati környezetvédelmi feladatok keretében az osztály a települési környezetvédelmi program mentén folyamatosan együttműködött a szakirányú hatóságokkal, más önkormányzatokkal, társadalmi szervezetekkel, figyelemmel kísérte a környezet és a levegő állapotát, valamint szükség szerint részt vett a környezetvédelemmel kapcsolatos helyi rendeletek megalkotásában, módosításában. Ezen kívül közreműködött valamennyi környezetvédelmi témájú, köztük a szilárdhulladék szállítási és a levegőtisztasággal kapcsolatos ügyek intézésében, mindezek mellett részt vett a Szmogriadó Bizottság munkájában is.

A tavalyi év jelentősebb, valamint kisebb volumenű, mindenki által ismert fejlesztési és üzemeltetési feladatain túlmenően néhány tevékenység a teljesség igénye nélkül:

- 2014-2020 időszak fejlesztési programjairól és azok megvalósításáról történő egyeztetések, és emellett a hosszabb távon megvalósítani tervezett nagy beruházások (pl.: Nagykörút bezárása, balesetveszélyes csomópontok átépítése) előkészítése, tervezési programok készítése
- A NIF Nemzeti Infrastruktúra Fejlesztő Zrt-vel történő egyeztetések a városunkat érintő fejlesztésekkel összefüggésben, (Pl.: Nyugati elkerülő út építése, Mező utcai csomópont átépítése)



- A korábbi években lezárult pályázatokhoz kapcsolódó nyomon követési, azaz fenntartási jelentési kötelezettségek teljesítése.
- Az Európai Unió támogatással megvalósult és lezárult szennyvízprogrammal kapcsolatos fenntartási időszak alatti kötelezettségek, ezen belül is a garanciális javítások elvégzése.
- A Magyar Nemzeti Vagyonkezelő Zrt. beruházásában, a tavasszal lezárult Kállay kúria felújítás megvalósításának az önkormányzat, mint leendő üzemeltető általi műszaki segítése és kooperációkon történő helyszíni figyelemmel kísérése.
- Csapadékvíz elvezetési koncepció végrehajtásán belül tanulmánytervek valamint vízjogi létesítési engedélyes tervek elkészítése.
- Az Észak-magyarországi Közlekedési Központ Zrt. közszolgáltatási szerződésével és menetrend módosítással kapcsolatos egyeztetések.
- A sűrített földgázzal üzemelő CNG buszok beszerzése, a buszok töltéséhez szükséges töltőállomás létesítése.
- 2 milliárd Ft-os infrastrukturális fejlesztési projekt eredményeként 10 lakóutcában szennyvízcsatorna hálózat kiépítése.
- A város 34 utcájának és járdájának burkolat felújításával kapcsolatos projekt megvalósításának előkészítése.
- Közterület elnevezésekkel kapcsolatos teendők, előkészítések, egyeztetések.
- Zöldfelület rendezési feladatok, fakivágási engedélyek kiadása.
- Az osztályt a városi ivóvíz- és szennyvíz hálózatra történő utólagos rácsatlakozással, korábban létesített közművek után még fennálló közműfejlesztési hozzájárulásokkal, valamint minden egyéb ügyes-bajos dolgaikkal személyesen illetve telefonon megkereső ügyfelek fogadása.
- A Közgyűlés Városstratégiai és Környezetvédelmi Bizottsága titkári feladatainak ellátása.

A társosztályok közül legszorosabb a munkakapcsolat a főépítési osztállyal és a pályázatok és projektmenedzsment referatúrával, tekintettel arra, hogy az előkészített, illetve nyertes pályázatok megvalósítására csak a Rendezési tervvel összhangban, az említett osztályok munkatársainak bevonásával kerülhet sor.

A beruházások megkezdésének feltétele a sikerrel záruló beszerzési, vagy közbeszerzési eljárás, ezért a közbeszerzési referatúra munkatársaival is intenzív az osztály együttműködése.

Szoros munkakapcsolata van az osztálynak a NYÍRVV Nyíregyházi Városüzemeltető és Vagyonkezelő Nonprofit Kft.-vel is, hiszen a fejlesztett úthálózat és csapadékvíz elvezető rendszer, valamint a városi zöldfelületek és létesítményeik üzemeltetése az ő feladatuk, továbbá a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-vel, a városi ivóvíz- és szennyvízcsatorna hálózat üzemeltetőjével, vagyonkezelőjével is.



Vagyongazdálkodási Osztály

Az osztály feladatkörébe is tartozik az önkormányzat és a hivatal jogi képviseletének ellátása a peres és nem peres, valamint a közigazgatási eljárásokban. Ezek többségét az ingatlan kiürítések és bérleti díj tartozások iránti keresetek, elbirtoklás illetve kártérítés megállapítása iránti keresetek jelentették. A peres eljárások mellett az osztály bocsátja ki a fizetési meghagyásokat, illetve egy-egy per lezárása után – amennyiben szükséges - megindítja a végrehajtási eljárást, illetve felszámolási eljárásban hitelezői igényt jelent be.

Az osztály végzi az önkormányzat tulajdonában lévő ingatlanok értékesítését, valamint az egyes beruházásokhoz, fejlesztésekhez kapcsolódó magántulajdonban lévő ingatlanok önkormányzat általi megvásárlását. Kezdeményezik a területszerzéshez, illetve a területértékesítéshez szükséges telekalakítási eljárások lefolytatását a Földhivatalnál, illetve eljárnak a tulajdonjog ingatlan-nyilvántartásba történő bejegyzése érdekében.

A vagyongazdálkodási osztály 2017-es évben részt vett a LEGO Ipari Park bővítéséhez szükséges önkormányzati tulajdonú ingatlanok, LEGO tulajdonú ingatlanok csere útján történő megszerzésében, az egyeztetések lebonyolításában, a szerződés és közgyűlési döntés előkészítésében. Fentiekén túl a szakképzési centrum a szakképző iskolák vonatkozásában a szükséges egyeztető tárgyalások lebonyolításában, kötetendő szerződések előkészítésében, azok végleges formájának kidolgozásában. Közreműködött a NYITÖT megszűnésével kapcsolatos vagyoni jogi kérdéseket érintő feladatok elvégzésében, a vagyon felosztását szabályozó belső szabályzat módosításában, a megszüntető okirat elkészítésében, az ehhez szükséges közgyűlési előterjesztés elkészítésében, továbbá aktívan szerepet vállalt a kisajátítási eljárások (Sóstóhegyi kerékpárút, Debreceni, Nagykállói, Tünde utca kerékpárút, önkormányzatot kisajátítási eljárás megindítására kötelező kormányhivatali eljárások) lebonyolításában

Folyamatos munkát ad az önkormányzat tulajdonában lévő termőföldekre vonatkozó haszonbérleti szerződések lejártának ellenőrzése (hosszabbítás, illetve új szerződéskötés), valamint a haszonbérleti díjak befizetésének kontrollja a gazdasági osztállyal együttműködve.

Fontos feladatai közé tartozik a bizottsági titkár közreműködésével a Gazdasági és Tulajdonosi Bizottság rendes és rendkívüli üléseinek megszervezése, lebonyolítása, valamint az ülésekről készült jegyzőkönyvek és határozatok elkészítése.



A portfólió menedzsment referatúrával közösen közreműködött az önkormányzati cégekkel kapcsolatos tulajdonosi döntések előkészítésében. Döntésre előkészítette az önkormányzat által alapított gazdasági társaságok üzleti terveit, éves beszámolóit, a vagyongazdálkodási, üzemeltetési, közszolgáltatási, bérleti, támogatási szerződéseit, valamint a gazdasági társaságokkal kapcsolatos egyéb előterjesztéseket.

2017. október 1. napjától változott a hivatal SZMSZ-e. Az önkormányzat tulajdonában álló gazdálkodó szervezetekkel kapcsolatos stratégiai feladatok a portfólió menedzsment referatúráján maradtak, az operatív feladatok pedig a vagyongazdálkodási osztályhoz kerültek át.

Az SZMSZ módosításával a fenti feladatokon kívül a portfólió menedzsment referatúrával egyeztetve figyelemmel kísérte a gazdasági társaságok évközi beszámolóit, vagyoni, pénzügyi, likviditási helyzetét, részt vett a gazdasági társaságok felügyelő bizottsági ülésein.

Az önkormányzat tulajdonában lévő ingatlanok, Ingatlanvagyon-kataszteri nyilvántartása, az ingatlanokat érintő változások aktiválása, karbantartása, az analitikus nyilvántartással való egyezőség biztosítása, továbbra is az osztály feladatkörébe tartozik, együttműködve az ellátó és a gazdasági osztállyal.

A városfejlesztési és városüzemeltetési, valamint a főépítési osztállyal való közös együttműködés keretén belül a tulajdonosi hozzájárulások kiadását végezte el az osztály.

Műszaki feladata elsősorban az önkormányzat tulajdonában álló intézményi épületek tervszerű karbantartása, felújítása mellett az üzemelést gátló meghibásodások javítása, melyek ütemezetten kerültek elvégzésre. Ezen feladatokra az alábbiak szerint került sor:

Az önkormányzati intézményekben többek között sor került óvodai, bölcsődei vizesblokkok felújítására, udvari nyomóvíz- és szennyvízvezeték cseréjére, radiátorok cseréjére, termosztatikus szelepek beépítésére, tetőhéjazat cseréje, homlokzatfestésre, belső burkolatok és egyéb külső-belső felújítási munkákra.

Az Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság fenntartásában lévő intézményeiben ebben az évben felújításra kerültek orvosi rendelők csapadék- és szennyvízvezetékeinek cseréje, belső festési-mázolási munkák, tetőhéjazat javítás folyamatos beázás miatt, megtörténtek építéskori radiátorok komplett cseréi. A Váci Mihály Kulturális Központ fenntartásában lévő épületek felújítási munkák között padlóburkolat csere, belső falak vakolása-festése, elektromos hálózat felújítása, lapos-tető szigetelés, belső ajtók cseréje, épületen belüli akadálymentesítés, szennyvízhálózatra történő rácsatlakozás munkái szerepeltek. A fentieken túl pályázatokkal kapcsolatos műszaki-szakmai tevékenységeket is ellátott az osztály.



Ellátási Osztály

Az előző évhez viszonyítottn az osztály létszáma nem változott. Az osztály a hivatal, a hét nemzetiségi önkormányzat és az önkormányzat tulajdonában, kezelésében lévő eszközökre vonatkozóan analitikus készletnyilvántartást vezetett. Azzal, hogy a nevelési-oktatási intézmények átkerültek a tankerülethez és a szakképzési centrumhoz, az önkormányzat teljes ingó és ingatlanvagyonának nyilvántartása az osztályra hárul a továbbiakban. A feladatellátás során folyamatos kapcsolatot tartott, egyeztetett az érintett belső szervezeti egységekkel, az üzemeltető, ill. vagyonkezelő szervezetekkel.

A belső szervezeti egység az SZMSZ-ben meghatározott feladatai közül az üzemeltetési, iktatási, postázási, eszközkezelési, karbantartási, gépjármű-üzemeltetési, pénzügyi, koordinációs, egyeztetési, nyilvántartási feladatait naponta, folyamatosan ellátta.

Az osztály folytatta az előző években elkezdett karbantartási feladatokat, a hivatal épületeinek, belső helyiségeinek állagmegóvása érdekében. Az „A” épületben lévő irodák felújítása folytatódott – 6 db irodahelyiség padlózata és fűtési rendszere korszerűsödött, valamint festése valósult meg –, ezek logisztikai feladatait az osztály végezte. A beléptető és a kamera rendszer karbantartását és fejlesztését az előző évek tapasztalata alapján hajtotta végre.

A hivatal dologi kiadásainak előirányzatát megtervezte, ezzel kapcsolatban operatív gazdálkodási jogokat gyakorolt. A tervezett dologi kiadásoknak a nyilvántartását az OrganP Integrált Könyvviteli Rendszer segítségével dolgozta fel (kötelezettségvállalás felvezetése, szerződések és rendelések rögzítése, számla feldolgozása, a kiadások kontírozása).

A tárgyi eszközökkel kapcsolatos leltározási tevékenységet végzett a hivatal, a nemzetiségi önkormányzatok, valamint az önkormányzat vagyonára vonatkozóan. A tárgyeszköz-nyilvántartásból a belső szervezeti egységek részére folyamatosan adatot szolgáltatott, jellemzően pályázati ellenőrzésekhez.

Az **iktató csoport** napi feladatai során ellátta központi helyként a beérkező küldemények átvételét, érkeztetését, iktatását, irattározását, évenkénti selejtezését, adatközléseket, iratátadásokat.



Nyomon követte az iratkezelési szabályzatban meghatározott kötelező megőrzési időt, és a tárolási gondok enyhítése végett az engedélyezett iratanyagok megsemmisítését végrehajtotta. Elkezdődött az „A” épület alatt lévő pincehelyiségben kialakított irrattár felújítása, így az iratok tárolási problémája rövid időn belül megoldódik.

Az osztály megbízott dolgozója végezte a központi sokszorosítást, a kézi hivatali kézbesítéseket valamint az ügyiratok érkeztetési feladatait.

Beszerezte a belső szervezeti egységek feladatellátásához tervezett és engedélyezett anyagokat, szolgáltatásokat. Gondoskodott a folyamatos beszerzések, szolgáltatások igénybevételét biztosító szerződések felülvizsgálatáról, kezeléséről.

A hivatal épületeinek, belső helyiségeinek állagmegóvása, állapotmegőrzése érdekében – a szükséges bejárások, hibafeltárás, szakértői egyeztetések alapján – végezte és végeztette a karbantartást. A meglévő eszközök javíttatása, karbantartása folyamatos, így azok hasznos élettartamának növekedése várható.

A feleslegessé és üzemképtelenné vált eszközöket értékesítette és gondoskodott a selejtes eszközök megsemmisítéséről.

Naponta gondoskodott a hivatal épületeinek esztétikus, ápolts és tiszta állapotának fenntartásáról, annak ellenőrzéséről.

A belső szervezeti egység folyamatosan biztosította a hivatal épületében lebonyolított rendezvényekhez szükséges tárgyi, beléptetési, környezeti feltételeket.

Biztosította a hivatal által üzemeltetett gépjárművek folyamatos üzemképes állapotát, koordinálta az igénybevétel ütemezését, nyomon követte az üzemanyag-felhasználást. Az üzemeltetésre átadott, majd visszavett elöregedett gépjárműveket értékesítette, mivel ezek további működtetése már nem volt gazdaságos.

Ellátta a biztonságtechnikai beléptető rendszer működtetési feladatait, végezte az azzal összefüggő kártyamódosításokat, hibaelhárításokat, monitoringot.

Munkavédelemmel, tűzvédelemmel kapcsolatos tevékenységet koordinált, oktatást szervezett, munkabalesettel kapcsolatos ügyekben eljárást, szabályozást, nyilvántartást végzett.

Tevékenyen részt vett a hivatal részére beszerzendő nyomatkészítő berendezések közbeszerzési eljárásában. A Digitális Nyíregyháza programmal összefüggő feladatok ellátásába is bekapcsolódott. Folyamatosan részt vett a DNFP program keretein belül a hivatal ASP-csatlakozásával kapcsolatos egyeztetéseken.



Szociális és Köznevelési Osztály

A szociális és köznevelési osztály feladatkörébe 2017. évben a segélyezési rendszer, a szociális és gyermekjóléti szolgáltatások működtetésének rendszere és ezzel együtt a társulással összefüggő feladatok, az egészségügyi alapellátás és a köznevelési feladatok tartoztak. Az elmúlt évben mind a támogatások, mind a szociális és gyermekjóléti szolgáltatások biztosítása vonatkozásában történtek változások.

A pénzbeli és természetbeni szociális ellátásokat érintően 2017. 03. 01-től módosult az önkormányzati rendelet, melynek eredményeként a Szociális Modulrendszer, az iratsablonok a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően aktualizálásra kerültek. Ezzel egyidejűleg márciusban szakmai egyeztető fórum megtartására került sor a Nyíregyházi Járási Hivatal Hatósági Osztálya és Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata között a szociális ellátások jogszabályi változásának kölcsönös megismerésére, annak érdekében, hogy az ügyfelek célirányosan és átfogóan legyenek tájékoztatva a szociális segélyezési rendszer lehetőségeiről.

A tavalyi évben határidőben történt a szociális és gyermekvédelmi ellátás megállapítása iránt kérelmet benyújtók ügyének elbírálása. Az érdemi döntés meghozatala előtt – a tényállás teljes körű tisztázása érdekében – minden ellátás esetén a különböző rendszerekből szűréseket készítettünk annak érdekében, hogy a kérelemben leírtak valódiságáról meggyőződjunk. A közigazgatási hatósági eljárás során kiszűrhetővé váltak azok a kérelmezők, akik nem jóhiszeműen próbálnak eljárni ügyeik intézése során.

A jogszabályban előírtaknak megfelelően folyamatosan zajlott a havonkénti felülvizsgálata a települési támogatásként nyújtott méltányossági ápolási díj ügyeknek, melynek során az ápolat környezetében az ápolási-gondozási szükségletének vizsgálata, illetve az ápoló és családja jövedelmi helyzetének vizsgálata történt meg.

A hivatal számviteli nyilvántartása alapján a jogosulatlanul és rosszhiszeműen felvett szociális ellátások hátralékkal rendelkező ügyfeleinek felszólítása is feladat volt, ezen ügyek lezárása az év végére tehető. A jogosulatlanul igénybe vett támogatást vissza nem fizetők esetén a hátralékuk egyéb rendszeres pénzellátásukból maximum 30% erejéig levonással foganatosítható, mely rendelkezés a jogszabályi előírásoknak megfelelően kidolgozásra került. Így a szociális hatósági ügyintézők kevesebb hibalehetőséggel dolgozhatnak a hátralék levonásának foganatosítása tekintetében. Ennek a programban történő megvalósításáról az InterMap Kft. gondoskodik.



Április 01-től módosult a gyermekvédelmi rendelet, figyelembe véve azt, hogy jogszabályi rendelkezés alapján a köznevelési intézmény működtetésével kapcsolatos feladatok az önkormányzattól a tankerületi központokhoz kerültek.

A bekövetkező szervezeti változások miatt a köznevelési intézményekben már nem volt megoldható a bérletjegyek árának utólagos megtérítése a szülők kezeihez, ezért új rendszerként a hivatal házi pénztárából vehetik fel azt a jogosultak. A helyi autóbusz-közlekedési támogatás biztosításával a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, valamint a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére a bérletjegyek 30 illetve 80%-os mértékig kerülnek megtérítésre.

Az elmúlt évben az Erzsébet utalványok tekintetében változás következett be: a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek, fiatal felnőtt 5800 Ft helyett 6.000.-Ft-ra vált jogosulttá, míg a hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetű gyermeknek, fiatal felnőttnek emelt összegű, 6.500.-Ft támogatás került kifizetésére két alkalommal, augusztus és november hónapban. Ez a rendszerbe történő rögzítés és a lista készítése során eredményezett nagyobb odafigyelést.

Az évközi szünetek, valamint a nyári szünidő ideje alatt is biztosította a nyíregyházi önkormányzat a rászoruló gyermekek részére az ingyenes étkeztetést. A lebonyolítást megelőzően többszöri egyeztetés zajlott az étkeztetést biztosító szolgáltatóval és a Nyíregyházi Család- és Gyermejkölési Központtal.

A közszolgáltatások biztosítása terén a szociális és gyermekjóléti ellátások rendszerében történt lényeges változás. A fenntartó Nyírségi Többcélú Kistérségi Társulás 2017. december 31. napjával megszűnt. A fenntartó váltással kapcsolatos feladatok a szociális és köznevelési osztály koordinálásával zajlottak. Az átszervezés folyamatában nemcsak a hivatal érintett osztályai vettek részt, hanem a kistérség települései is. A társulási feladatellátás évvégével megszűnt, ugyanakkor ellátási szerződések keretében több szociális és gyermekjóléti ellátást biztosítanak továbbra is az önkormányzati fenntartásba került intézmények (Nyíregyházi Család-és Gyermejkölési Központ, Nyíregyházi Gyermejkölési Alapellátási Intézmény, Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ).

A szociális, gyermekjóléti, egészségügyi szolgáltatásokat és köznevelési alapfeladatokat biztosító intézmények fejlesztését célzó pályázatok indultak és folytatódtak. Az osztály a TOP-6.9.1 jelű, a Társadalmi együttműködés erősítését szolgáló helyi szintű komplex programok elnevezésű projektekben irányító szerepet, a többi, az osztály tevékenységéhez tartozó területek (bölcsőde-, óvoda felújítás, egészségügyi alap-és szociális alapszolgáltatás infrastrukturális fejlesztése) célzó pályázatokban közreműködő, támogató szerepet tölt be.



Az elmúlt évben is támogatást nyert az önkormányzat az „Értékünk a család” című pályázat során. A program a hivatali dolgozók iskoláskorú (7-14 éves) gyermekei számára élményprogramokat biztosított a szünidő egyes időszakában. A támogatás a „Családbarát munkahely 2017” cím elnyerését is jelentette.

Az önkormányzata több pályázat kapcsán is vállalta, hogy évente egy alkalommal (4 órában) esélyegyenlőségi és fenntarthatósági képzést tart a döntéshozók, vagy a munkavállalók/dolgozók legalább 20%-ának vagy pedig közönsége (diákok, látogatók, tanárok stb.) részére. 2017. januárban ezen kötelezettségünknek eleget téve a Siketek és Nagyothallók Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kirendeltsége részéről tartottak érzékenyítő tréninget jeltolmács segítségével, valamint fenntarthatósági képzés keretében a Nyíregyházi Egyetem Környezettudományi Intézete jeles képviselőjének előadását hallhatták a kollégák a környezetszennyezés és a természetvédelem témakörében.

Júniusban – szintén jogszabályi kötelezettség betartása érdekében – a helyi esélyegyenlőségi program felülvizsgálata megtörtént, melynek keretében a nyíregyházi civil szervezetek, alapítványok, egyesületek, a területileg illetékes kormányhivatal különböző szervezeti egységei, a statisztikai hivatal, a pályázatok és projektmenedzsment referatúra és egyéb szervezetek segítették munkánkat adatszolgáltatásaikkal. Ennek keretében áttekintésre került, hogy a 2013. évi esélyegyenlőségi program elkészítése óta a különböző célcsoportokra vonatkozóan milyen változások léptek életbe, a megvalósult intézkedések hogyan befolyásolták a célcsoportok életét. A helyi esélyegyenlőségi program meglétének, illetve felülvizsgálatának hiányában az önkormányzat nem részesülhet az államháztartás alrendszeréből, európai uniós forrásokból, illetve a nemzetközi megállapodás alapján finanszírozott egyéb programokból származó, egyedi döntés alapján nyújtott, pályázati úton odaítélt támogatásból.

Az osztály koordinálja, illetve részt vesz az Idősügyi Tanács, az Ifjúsági Kerekasztal, a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum munkájában. 2017-ben tartotta alakuló ülését a Köznevelési Tanács, amelynek célja, a városi érdekeltségű, köznevelési ágazatban érintett intézményfenntartók, intézmények, az egyes köznevelési intézményekbe járó diákok, az ott dolgozó pedagógusok és egyéb alkalmazottak, valamint a szülők együttműködésének elősegítése, továbbá a köznevelési ágazatot érintő önkormányzati döntések előkészítésében közreműködés.



Kulturális Osztály

A hivatal legfiatalabb, 2014. év végén létrehozott belső szervezeti egysége szakmai szempontból különös figyelmet fordít a városi fenntartású kulturális-, közművelődési intézmények és közgyűjtemények munkájára, a feladatellátáshoz szükséges feltételrendszer megvalósulására. Közreműködik a város kulturális ellátottságának fejlesztésében, segítséget nyújt a városi művészeti együttesek, csoportok munkájához, továbbá koordinálja és felügyeli a kultúrával és közművelődéssel kapcsolatos szerződések szakmai és pénzügyi megvalósítását.

A helyi önszerveződő közösségek részére nyújtott támogatásokkal (Kulturális Alap és Civil Alap) kapcsolatban a pályázati felhívásokat, a beérkezett pályázatok bírálatát és a támogatási szerződéseket előkészíti. A helyi önszerveződő közösségektől bekéri, és nyilvántartja az önkormányzati támogatásról történt elszámolást, ellenőrzi azok szakmai jogosultságát, összecszerúságát, valamint a szerződés, megrendelés, megállapodás teljesítését. Az önkormányzat által benyújtásra kerülő kulturális célú pályázatok szakmai elkészítésében részt vesz és a szükséges szakmai anyagokat elkészíti.

Az osztály feladatai között szerepel a Nyíregyházán megvalósuló kulturális programok és rendezvények koordinálása, a városi rendezvények, társadalmi ünnepek és megemlékezések megszervezése és a városi nagyrendezvények lebonyolítása.

Ennek megfelelően a 2017. évben is az osztály szervezésében valósultak meg az állami és nemzeti ünnepek, városi megemlékezések, rendezvények és kiemelkedő nagyrendezvények Nyíregyházán. Az utóbbi években a kulturális és szórakoztató programok, rendezvények egyre nagyobb érdeklődésre tartanak számot mind a lakosság, mind a városunkba érkező vendégek részéről. A térség kulturális vonzereje mellett a színes programkínálat is nagymértékben hozzájárulhat a városunkban és térségünkben megtalálható turisztikai attrakciók növekvő látogatottságához. A 2017. évi nagyrendezvények látogatottsága kiemelkedően magas volt. A hagyományos, sikeres, és a város kulturális arculatát meghatározó rendezvények, a kialakult struktúra fenntartása és megerősítése mellett új elemekkel is színesedett a város kulturális élete.

A nagyrendezvények közül új elemként jelent meg a Néptáncfesztivál (8. Nyírségi Nemzetközi Néptáncfesztivál). Hat ország (Horvátország, Olaszország, Portugália, Tajvan, Oroszország és Magyarország) kilenc táncgyűjtése lépett színpadra egy héten keresztül, hogy ízelítőt adjon a csak rá jellemző mozgásvilág motívumaiból és az adott régió népzenei kincséből.

A kulturális osztály koordinálja a Nyíregyházi Települési Értéktár munkáját és az Értékes Esték programsorozat szervezési feladatait is ellátja.



A Váci Mihály Kulturális Központban kiemelkedő számú rendezvény, konferencia, teltházás színházi előadás valósult meg. A Jósza András Múzeumban is jelentős számú múzeumpedagógiai foglalkozás és gyermekprogram valósult meg.

Az értéktárba megalakulása óta 33 nemzeti érték került felvételre kulturális örökség, egészség és életmód, épített környezet, természeti környezet valamint turizmus és vendéglátás szakterületenkénti kategóriában.

A 2017. évben két fő részére hirdetett az önkormányzat képzőművészeti ösztöndíjat 2.400.000 Ft értékben a tehetséges városi képzőművészeknek.

A nemzetközi vonatkozású feladatok szorosan kapcsolódtak az önkormányzat általános célkitűzéseire, támogatva a város-fejlesztési terveinek megvalósítását. Elsődleges feladat szervezni, erősíteni a város meglévő testvér- és partnervárosi, ezen belül is kiemelten a szomszédos országokkal az együttműködést, hozzájárulni a gazdasági, a kulturális, az idegenforgalmi kapcsolatok élénküléséhez. Egyben keresni az új kapcsolatokat, a város érdekei és lehetőségei szerint, amelyek erősítik a térség gazdasági fejlődését.

Ennek függvényében számos nemzetközi vonatkozású program megvalósítására került sor, amelyek hozzájárultak a nemzetközi együttműködés intenzívebbé tételéhez, a közös EU-s pályázati lehetőség feltárásához, és a közvetlen források lehívásához, valamint a város nemzetközi ismertségének a növeléséhez, a turizmus fejlesztéséhez.

Az együttműködés fő szinterei továbbra is a nemzetközi, és a városhoz kapcsolódó ünnepek, fesztiválok voltak. A külkapcsolatok működtetésében az önkormányzat együttműködött a kisebbségi önkormányzatokkal, a helyi civil szervezetekkel, intézményekkel.

Nyíregyháza a Városnapi rendezvénysorozat keretében ünnepelte Eperjes várossal a 25 éves testvérvárosi és Beregszász várossal a 10 éves jubileumi évfordulóját. Az évforduló keretében számos sikeres közös program megszervezésére került sor (kiállítások, ünnepi megemlékezések, kulturális fellépések, kézműves-, turisztikai bemutatkozások).

Tovább erősödött a kapcsolat Rzeszów várossal több, közös program megvalósulásával. A „Helló Nyíregyháza” rendezvény kiemelt vendége volt Szatmárnémeti város, amellyel a hagyományos programok és ünnepi események mellett közös projektek előkészítésére is sor került. A Tirpák Fesztivál keretében Eperjes, Ivano-Frankivszk, Rzeszów, Bielsko-Biala városok mutatkozott be kulturális-, turisztikai és gasztronómiai csoportokkal.



A határmenti, ukrainai kapcsolatok erősítését szolgálta a 2017. március 10-én, Nyíregyházán – a kárpátaljai ukrán önkormányzatok részére - megrendezett konferencia. Az ukrán kapcsolatok erősítését hívatott segíteni az Ukrán Nyelv és Kultúra Intézeti Tanszék újraindítása a Nyíregyházi Egyetemen.

Nyíregyháza a határmenti kapcsolatok erősítése érdekében közös projektek kidolgozása által együttműködik az ENPI 4 Határon Átnyúló Együttműködési Programban Eperjes és Szatmárnémeti mellett Ungvár és Ivano-Frankivsk városokkal.

Finnország függetlenségének 100. évfordulója kapcsán fotó-, képzőművészeti kiállításra és szimbolikus faültetésre került sor a Nyíregyházi Magyar-Finn Baráti Egyesülettel közösen.

Az iserlohni kapcsolatok tovább erősödtek több közös program keretében, így Iserlohn képviselői részt vettek az 3. Nyíregyházi Nemzetközi Plein-Air Művésztelepen, a „SILVERLEARNERS” – szép korúak képzését érintő - EU-s projekt nyíregyházi találkozáján, a nyíregyházi Electrolux Félmaraton futáson.

Nyíregyháza város nemzetközi kapcsolatának elismeréseként jelentős nemzetközi kitüntetésben részesült. A város képviselői Hamburgban vették át a Lebendige Stadt Alapítvány 2017. évi pályázatának nyerteseként „A legélőbb testvérvárosi kapcsolat” elismerő fődíjat Iserlohn, Nyíregyháza és a lengyel Chorzów város közös munkájának eredményeként.

Pályázat keretében lebonyolításra került a helyi köznevelési intézmények nemzetközi csere- programjainak támogatása, a Városstratégiai és Környezetvédelmi Bizottság 86/2017.(V.23.) sz. határozata alapján.

Kiemelt feladatként jelent meg Nyíregyháza kulturális-, turisztikai-, és egyéb gazdasági bemutatkozásának erősítése külföldön, a város pozitív imagének kialakítása. (Eperjes, Ivano-Frankivsk, Rzeszów, Jaroslaw, Bielsko-Biala, Szatmárnémeti, Marosvásárhely, Róma, Madrid).



Igazgatási Osztály

2017. évben új feladatként jelent meg az osztály működésében a hivatal informatikai fejlesztésének előkészítése, illetve a hivatal felkészítése az elektronikus ügyintézés bevezetésére. Az elektronikus ügyintézés megjelenése egy teljesen új szemlélet bevezetését és meghonosítását jelenti a közigazgatásban. Az erre való felkészülés pedig nagy előrelátást, tervezést, és a hivatal szinte minden jelenleg meglévő elektronikus folyamatának felülvizsgálatát, újragondolását jelenti. A feladat jelentős részét 2018. évben kell elvégezni, de 2017 évben nagyon fontos volt már a feladatra való felkészülés, az egyes rendszerek megismerése.

2017 évben tovább folytatódott a kereskedelmi, rendezvénytartási, szálláshely, telephely engedélyezési nyilvántartások felülvizsgálatának, és az eddig nyilvántartásban nem szereplő, vagy hibás adatokkal szereplő szolgáltatók adatainak pontosítása, nyilvántartásba vétele, illetve törlése. Adatpontosítás keretében több, mint 260 kereskedő adatai kerültek törlésre.

A tavalyi évben is folytatta a szálláshelyek ellenőrzéseit az osztály a hatósági főosztály koordinálása mellett, a főosztály valamennyi érintett belső szervezeti egységének és a társhatóságok (Rendőrség, Nemzeti Adó- és Vámhivatal, Fogyasztóvédelmi Felügyelőség, Katasztrófavédelem) bevonásával.

Az anyakönyvi igazgatás területén 2017. évben jelentős változás következett be. Hosszú előkészítő munka után elkészült az új anyakönyvi rendelet, illetve a hozzá tartozó új szabályzat. Ezek értelmében a házasságkötések, illetve házasság megerősítések alkalmával a hivatal az évek alatt beérkezett észrevételek alapján több szolgáltatást biztosít a ceremónia során a párok részére, illetve több szolgáltatás árát csökkentette, vagy ingyenessé tette a nyíregyházi lakosok számára. Ezekkel a módosításokkal kívánta a hivatal erősíteni, hogy a város házasságpárti, és a szertartások megtartásánál is támogatni kívánja a nyíregyházi lakosokat. Az elfogadott szabályok többek között a vállalkozók élénk bevonásával is kíván további színvonal növekedést elérni.

Ugyanakkor elmondható, hogy a korábbi években megnövekedett és 2017. évben gyakorlatilag szinten maradt anyakönyvi események feldolgozása csak jelentős munkaerő ráfordítás árán volt elvégezhető.



A nyíregyházi lakosokhoz kapcsolódó események vonatkozásában mind a házasságkötések, mind a halálozások száma hasonló szinten maradt, a születések száma viszont nőtt 2016. évhez viszonyítva.

Tovább folytatódott az egyszerűsített honosítási eljárásokhoz kapcsolódó eskütelek szervezése is az osztályon. A munka nagyságát és jelentőségét mutatja, hogy 2018. év elején elérte a Nyíregyházán honosítottak száma a 20.000 főt.

Cím megállapítására irányuló kérelem mintegy 1200 db érkezett az osztályhoz, ami a korábbi évek átlagának több, mint kétszerese. Ezzel párhuzamosan – azonnali feladatként - megjelentek a Központi Címregiszter (KCR) felállításával kapcsolatos feladatok. Ennek keretében a Hivatalnak kell elvégeznie a város közigazgatási területén található valamennyi címnek a felülvizsgálatát. Ez jelenti valamennyi utca elnevezésének, helyének vizsgálatát, az utcában található házsámok ellenőrzését, a felmért adatoknak a KCR-ben található adataival összevetését, a hiányzó címek regiszterbe történő rögzítését, a hibás címek javítását, vagy törlését, az ügyfelek erről történő értesítését, illetve a jó címek ingatlan-nyilvántartáson történő átvezetését.

A feladat elvégzését korlátozta, hogy a rendszer csak az év közepén vált elérhetővé, illetve a 2018. évi választás miatt 2017. december 31. napjával a munkát fel kellett függeszteni. Mindezek alapján a négy hónapos időtartam jelentős túlmunkával csak arra volt elegendő, hogy a regiszterben nem szereplő címek átvizsgálásra kerültek és a Hivatal tudomása szerint létező, de adatbázisban nem szereplő címek rögzítésre kerültek. Ez nagyjából 20.000 rögzített új tételt jelentett. A feladat koncentrációja érdekében az év folyamán a közterületek elnevezésének előkészítése is az igazgatási osztály hatáskörébe került.

Az osztály mindezekon túlmenően számtalan jegyzői hatáskörbe utalt államigazgatási feladatot lát el, így mint jogalkalmazónak a 2017. évben bekövetkezett jogszabályváltozásokra figyelemmel sok esetben az ügyintézési folyamatokat is igazítani kellett a megváltozott előírásokhoz. Ezeken túl törekszik az osztály arra, hogy a lehetőségeinket kihasználva a megítélésünk szerint az ügyfelek számára hátrányos, túlzottan bürokratikus, kedvezőtlen jogszabályok módosításra kerüljenek.

Ennek keretében 2017. évben sikerült országos jogszabály módosítására olyan javaslatot megfogalmazni, ami elfogadásra is került.

Folytatódott a lakáscélú helyi támogatásban részesült állampolgárok hátraleékos ügyeinek rendezése, illetve a nyilvántartás tételes felülvizsgálata.



Mindezek mellett számos olyan azonnal intézendő, nagy ügyfelforgalmat generáló feladata van az osztálynak, ahol fontos a jól működő ügyfélfogadás kialakítása, hogy az ügyfelek kérdéseikre választ kapjanak, kérelmeik elintézésre kerüljenek.

Ezeken a területeken az ügyintézők az ügyek nagy száma mellett is empátiával segítik az ügyfeleket. Mindezekon túl az osztály munkatársai rendszeresen közreműködnek és segítik önkéntes közreműködésükkel a hivatal által szervezett egyéb rendezvényeket is.

Az elkövetkező években az osztály mindennapi feladatai mellett kiemelt figyelmet kell majd fordítani az előttünk álló országgyűlési, európai parlamenti, illetve önkormányzati képviselő-választásokra, illetve jelentős megterhelést fog jelenteni a KCR rendszer több, mint 100.000 címelemének felülvizsgálata.

Az osztály tevékenységét a **11.-12. mellékletek** szemléltetik.



Építésügyi Osztály

A szervezeti egység elsőfokú általános építéshatósági feladatot lát el a nyíregyházi járás összes települése tekintetében. Az építésigazgatási szempontból ellátandó terület a megye szempontjából jelentős gazdasági erővel bír, meghatározó térség.

A 2017-es évben jelentősebben érezhetővé vált a 2016-ban bevezetett családok otthonteremtési kedvezményének építési kedvet élénkítő hatása, amely az építésügyi osztály feladatellátásában is jelentkezett. Megnövekedett a vállalkozói típusú társasház építések száma, ami a várost járva tapasztalható a laikus emberek számára is. A kialakult belvárosi környezetben a társasházépítések a szomszédok viszonylatában nem egyszer konfliktusokkal is járnak, melynek során az osztály a törvényes lehetőséget biztosítva minden érintett érdekeit figyelembe véve jár el.

Az osztály munkatársai az engedélyes eljárásokban a hatékony és ügyfélbarát közigazgatás megvalósításra törekedtek, az építési tevékenységek során felmerülő konfliktusos helyzetek párbeszédre alapuló megoldásával.

Az egyszerű bejelentéssel épülő 300 m² alatti családi lakóházak száma is növekedett, ami a város lakásállományának megújulását is elősegíti. Az ily módon bejelentéssel épülő egy-, vagy kétlakásos lakóépületek ingatlan-nyilvántartási bejegyzésével kapcsolatos eljárások is mutatják, hogy a város minden részén épülnek új épületek.

A tavalyi évben a gazdaságélénkítő pályázatoknak is köszönhetően a gazdasági (ipari, turisztikai, mezőgazdasági) célú épületek engedélyezési száma is növekedett, ami sokrétű együttműködést igényelt számos szakhatósággal.

A magasépítési kedv növekedésével járó egyéb infrastruktúra fejlesztések száma is megemelkedett, ami az osztályon az út- és közműépítési eljárásokban történő szakhatósági eljárások számának növekedésével járt.

Az építőipar felpörgése a telekalakítási eljárások számát is megemelte, ami a város beépítettségének növekedését eredményezte

A tavalyi év kihívása volt a településkép védelméről szóló törvény hatályba lépésével járó építésigazgatási szabályváltozások, azok átültetése a hatósági munka mindennapjaiba. Az osztály közreműködött a helyi településkép védelmi rendelet megalkotásában, illetve a Települési Arculat Kézikönyv kimunkálásában.

Sok feladatot rótt az építési osztályra az ingatlan-nyilvántartási művelési ág változásával és épületfeltüntetéssel kapcsolatos eljárások, igazolások kiadása.



A jogi környezet nincs kellően összehangolva az ingatlan-nyilvántartás és az építésigazgatás tekintetében, ami magas ügyszámot jelent az osztálynak, jelentős utánjárást és eljárási kötelmet az ügyfelek részére.

Fontos a nemzetgazdaságilag kiemelt beruházások gyors ügyintézése, - úgymint nyugati elkerülő út, nyugati ipari övezet, LEGO, déli ipari park, - melyben építésihatóságként, illetve sajátos építmények tekintetében szakhatóságként járt el az osztály. A közcélú és gazdasági beruházások során az építési engedélyezések hatósági ügyeinek előkészítésével és az eredményes eljárásokkal segítették az építetők fejlesztések megvalósítását, a településképi érdekek és szabályozási előírások érvényesülését.

Az osztály már a tavalyi évben megkezdte a felkészülést a Ket.-et [2004. évi CXL. törvény a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól] felváltó Ákr. [2016. évi CL. törvény az általános közigazgatási rendtartásról] hatálybalépésével járó feladatellátás változásaira. Az Ákr. hatálybalépésével és a kapcsolódó jogszabályok változásai átgondolásra készítették az osztály ügymenetét, teljes eljárási normák változtatásait indították el a tavalyi évben.

Az elektronikus közigazgatás előtérbe helyezése és elfogadottá válása érezhető a kérelmezési eljárásokban, egyre több ügyfél él az otthoni elektronikus ügyintézés lehetőségével. Az elektronikus közigazgatás gyakorlati alkalmazása nagyban segíti a közvetlen és gyors kapcsolattartást, ezáltal a bürokráciacsökkentést, költséghatékonyságot és papírmertességet. A jövő év kihívása a közigazgatásban kizárólagos elektronikus ügyintézés biztosítása és hatékony működtetése.

Az elektronikus ügyintézés kiegészítendő az osztály ügyfélszolgálatot is üzemeltet a hivatal központi ügyfélcentrumában, ahol az elektronikus ügyintézésben még kevésbé jártas, vagy az igénybe venni nem tudó emberek kérelmezési szándékait a munkatársak szakértelemmel és empátiával fogadják, pontos iránymutatást adva a közigazgatási eljárásokhoz.

Az osztály együttműködő kapcsolatot tart fenn a hivatal más szervezeti egységeivel is, különösen a főépítési osztállyal a településképi védelme tekintetében, a vagyongazdálkodási osztállyal az önkormányzati vagyongazdálkodás és fejlesztések tekintetében, a városfejlesztési és városüzemeltetési osztállyal az infrastrukturális fejlesztések tekintetében, az igazgatási osztállyal a kereskedelmi igazgatási feladatok tekintetében, továbbá a polgármesteri kabinet pályázatok és projekt menedzsment referatúrájával az önkormányzati pályázatok és fejlesztések tekintetében.

Az osztály néhány jellemző mutatóját a **13. melléklet** szemlélteti.



Közterület-felügyelet

Az állomány létszáma az év elején az ellátandó feladatok bővülése miatt 2 fővel emelkedett, így 22 fő. Év közben egy kolléga közös megegyezéssel távozott, az üres álláshely betöltésre került. A feladatellátás indokolta csoportok közötti munkamegosztás miatt év végén átalakításra került a felügyelet struktúrája, amely immár három csoporttal működik. A kialakított harmadik csoport elsődleges feladata a térfigyelő központban történő munkavégzés, emellett közterületi járőrszolgálatot is ellátnak.

A terveknek megfelelően a felügyelet előkészítette a térfigyelő rendszerek karbantartására vonatkozó szerződést, amely feladat korábban a NYÍRVV Nonprofit Kft-nél volt. A szerződés márciusban került aláírásra. A kiépült sóstói kamerarendszer képei a második negyedévtől bejátszásra kerültek az ügyeleti központba, ahol így 145 kamera képeit elemzik a felügyelők, illetve telefonon fogadják a lakossági bejelentéseket, panaszokat 24 órás szolgálat keretében.

A tavaszi időszakban a Nyíregyháza Rendőrkapitánysággal, a Polgárőrséggel, valamint a NYIRVV Nonprofit Kft. munkatársaival együttműködve a felügyelet szervezte és látta el Sóstógyógyfürdőn a forgalomirányításhoz kapcsolódó feladatokat. A Mindenszentekhez kapcsolódó megemlékező tevékenységek zökkenőmentes lebonyolítása, közterületen és a Jóságosi piacon jogosulatlanul kereskedők kiszűrése, szankcionálása, városunkba érkező vendégek tájékoztatása, útbaigazítás, temető rendjének fenntartása, viráglopások és sírrongálások megakadályozása volt a fő feladat október 27-e és november 1-je között.

A város által rendezett nagyobb ünnepeken, fesztiválokon a felügyelet rendszeresen közreműködő-segítő feladatokat látott el. Állami és városi ünnepeken segédkezett a koszorúzások lebonyolításában (március 15-e, október 23-a, Hősök napja, a Kommunizmus áldozatainak emléknapja). Nagy tömegekkel járó városi rendezvényeken biztosítási feladatokat teljesítettek a felügyelők (Helló Nyíregyháza, Vidor Fesztivál, Tírpák Fesztivál, Adventi forgatag).

Az új helyszínen megrendezett Vagyonvédelmi Napon a felügyelet a város képviseletében vesz részt évek óta. Sátorukat ebben az évben is nagy számban keresték fel az érdeklődők, ahol kerékpározással, kutyasétáltatással, szeméttlerakással és más hasonló közérdekű ügyekkel, szabályokkal ismerkedhettek meg játékos formában.

A felügyelet a közúti közlekedés szabályainak megsértői közül kiemelten ellenőrizte és szankcionálta azokat, akik a mozgásában korlátozottak részére fenntartott parkolókat jogosulatlanul használták.

A belváros forgalmi rendjét megszegőkkel szemben változtattak ellenőrzési rendjükön, a helyszínen ellenőrizték a szükséges engedélyek meglétét. Ennek hiánya esetén a helyszínen szabták ki a kötelező mértékű bírságot.

A közterületen való szabályos kutyasétáltatás szabályainak a betartását rendszeresen, különösen a délutános szolgálat ellenőrizte. Az ellenőrzésekre a lakótelepeken, játszótereken, pihenőparkokban, Sóstói erdő és a Sóstói-tó környékén került sor az új szolgálati tervnek megfelelően változó időben és helyeken.

Az év során májustól október elejéig folyamatos volt az éjszakai szolgálat hétvégenként, melynek célja továbbra is a belvárosi szórakozó helyek és környékének az ellenőrzése volt. Ehhez kapcsolódóan a Hatósági Főosztály szervezeti egységeivel és más társhatóságokkal együttműködve a több közös ellenőrzést tartott. A sikeres feladatellátás eredményeként két felügyelőt a város vezetése illetve rendőrség jutalomban részesített. A Városi Rendőrkapitányság KMB-seivel együttműködve rendszeres volt a közös szolgálat a belvárosban.

A körzetgondnokok irányítását továbbra is a felügyelet koordinálta, jó színvonalon segítették a felügyelet munkáját. A felügyelet vezetője és helyettese több hónapon keresztül oktatta a körzetgondnokokat, akik a tanfolyam végén sikeres OKJ-s közterület-felügyelői vizsgát tettek.

A felügyelői állomány is rendszeresen oktatásban részesült jogszabályváltozásokból, intézkedési technikákból és taktikákból.

A felügyelők rendészeti feladatellátásuknak megfelelően rendszeresen túlmunkát végeznek, elsősorban a 24 órás szolgálatot adó ügyeleti központban, illetve a városi rendezvények biztosítása illetve saját és a társhatóságokkal végrehajtott akciók során. A lehetséges 4200 óra túlórából a felügyelet 4100 órát dolgozott.

Közterület-felügyelő ellen tavaly lakossági panasz, intézkedés vagy viselkedés miatt egy esetben volt, de a kivizsgálás nem állapított meg szabálytalanságot. Kényszerítő eszközt nem használtak, felügyelőt sem ért támadás.

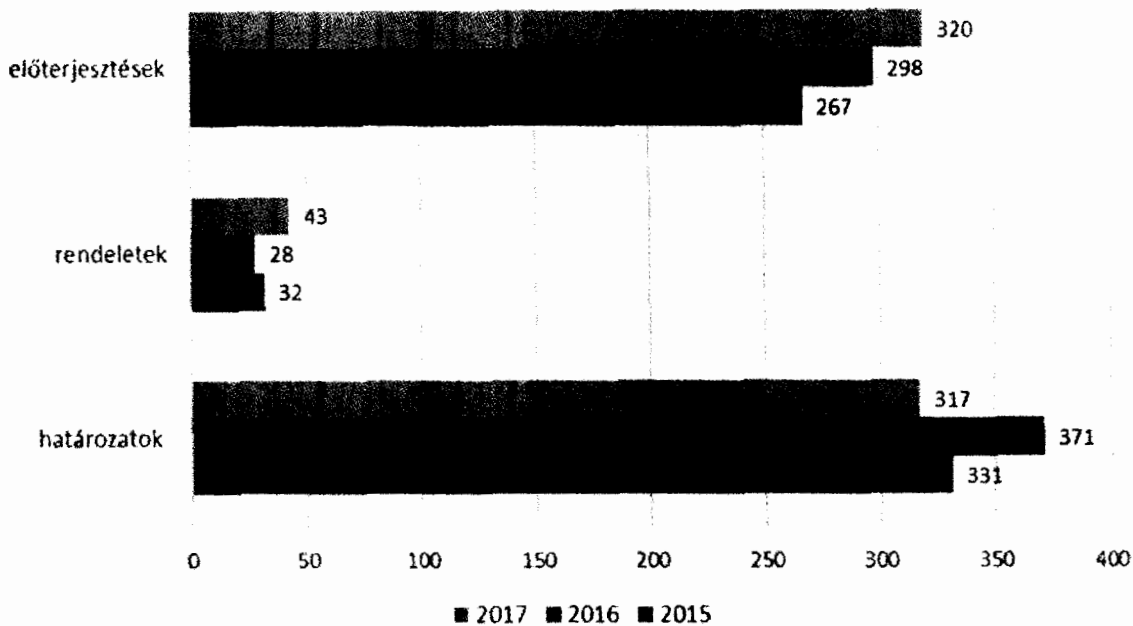
Az adminisztratív munkát végző felügyelők leterheltsége továbbra is nagy, hiszen a felügyelet önálló iktatást végez. 2017-hez a főszámos iktatott ügyiratok száma 6500 db volt, a kiszabott és befolyt bírság összege 8 %-kal emelkedett 2016-hoz képest.

2018. évben várható, hogy az ügyeleti központ nagyobb helyiségbe költözik, amelyet a pályázatból megvalósuló kameraszám és a bejátszott képek növekedése indokol (további 30-40 kamera felszerelése képzelhető el).

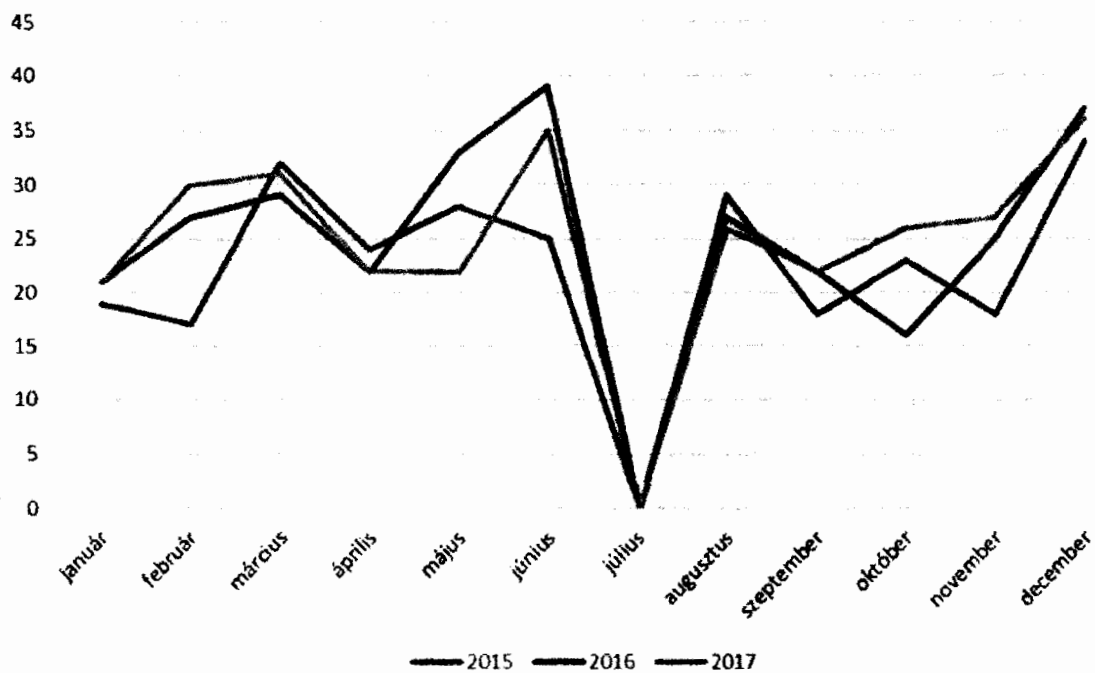
A felügyelet munkáját a **14. melléklet** szemlélteti.



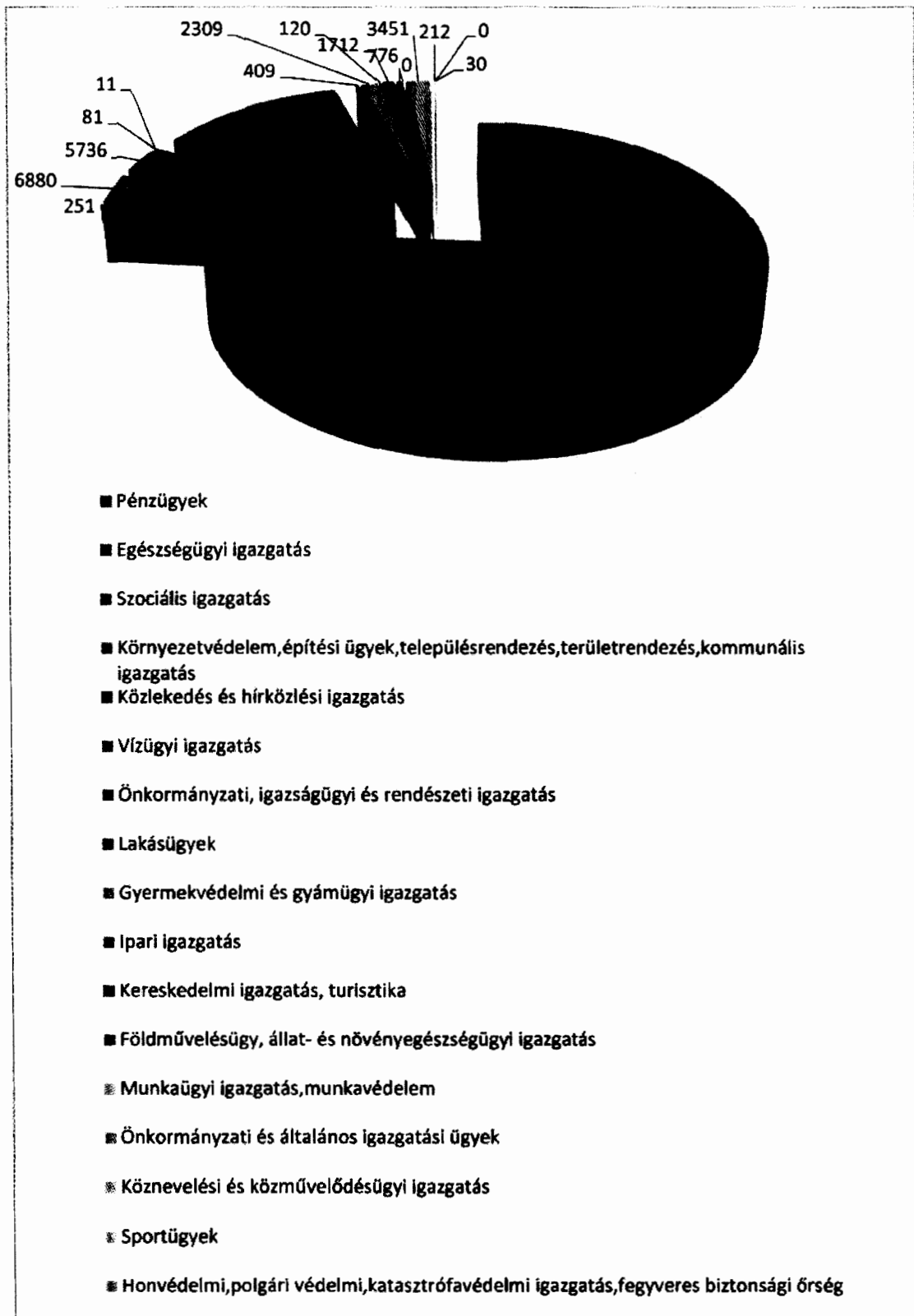
Közgyűlési előterjesztések és döntések megoszlása



Előterjesztések havi megoszlása



Iktatott főszámos ügyek 2017. évben ágazati megoszlásban



Az iktatott főszámos ügyek 2017. évben összesen: 200.675



NYÍREGYHÁZA

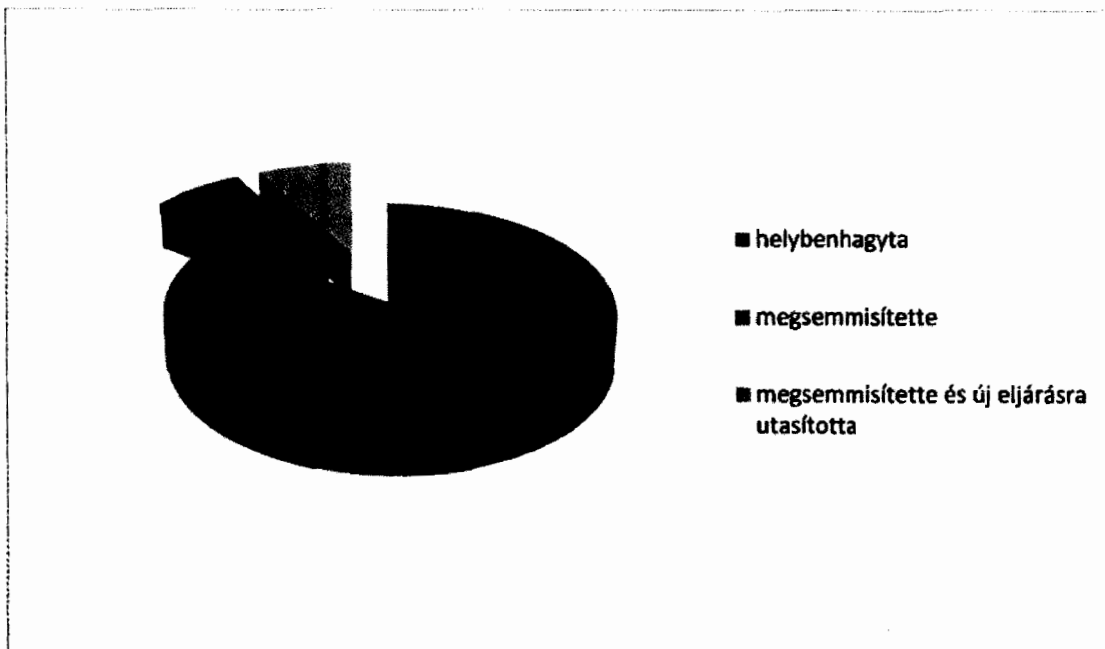
WWW.NYIREGYHAZA.HU



Adóosztályon iktatott ügyek száma 2017. évben

Év	Iktatott ügyiratok	Adó		Összesen
		Általános	Gépjármű	
2017.	Főszám	34 284	29 079	63 363
	Alsószám	54 977	0	54 977
	Egyenlegközlő		91 225	91 225
	Összesen	89 261	120 304	209 565

Megtámadott döntések eredménye 2017. évben

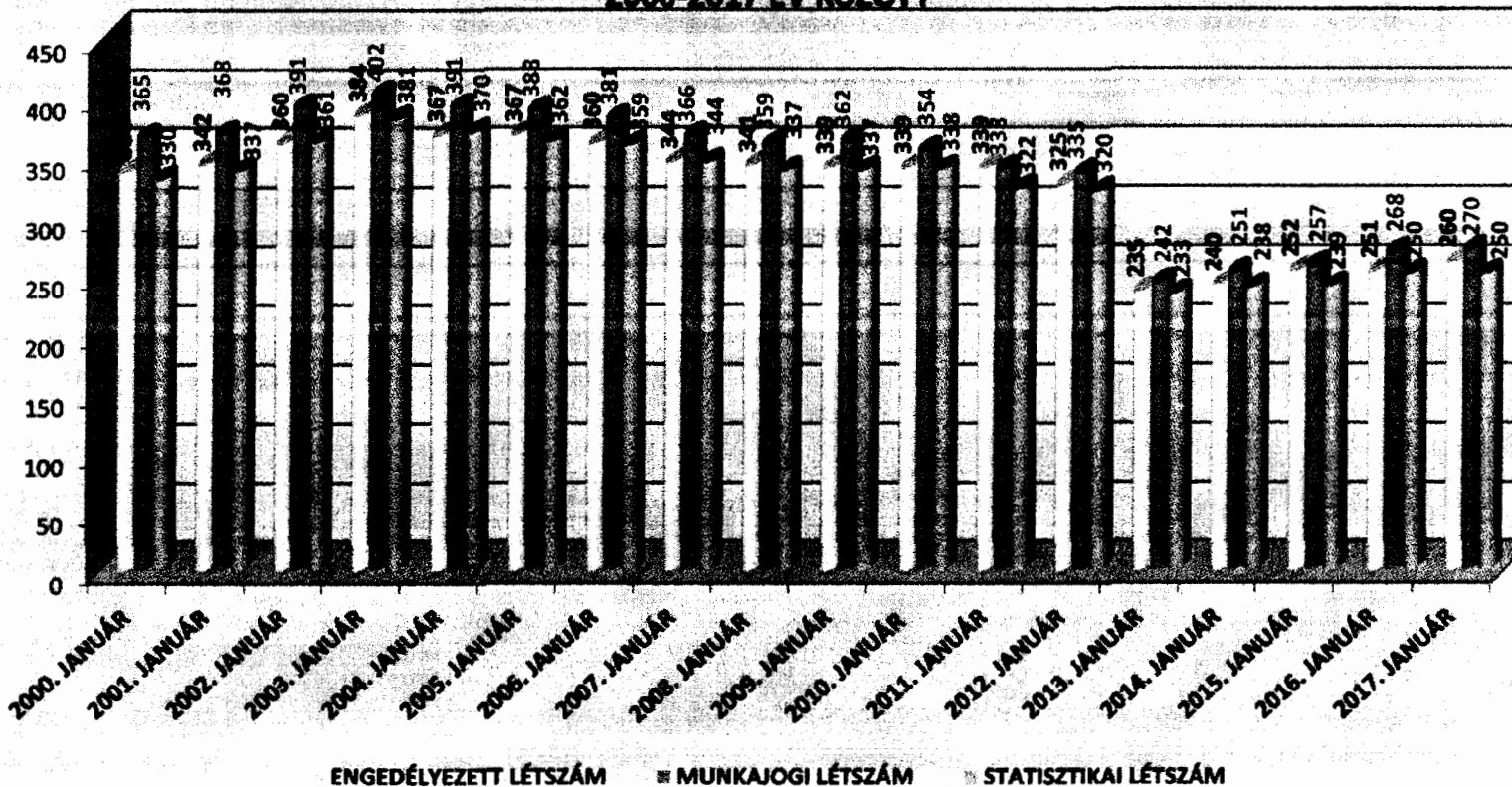


Megtámadott döntések száma 2017. évben összesen: 65 db



893000

**NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS POLGÁRMESTERI HIVATAL FOGLALKOZTATOTTAK
LÉTSÁMA (FŐ)
2000-2017 ÉV KÖZÖTT**

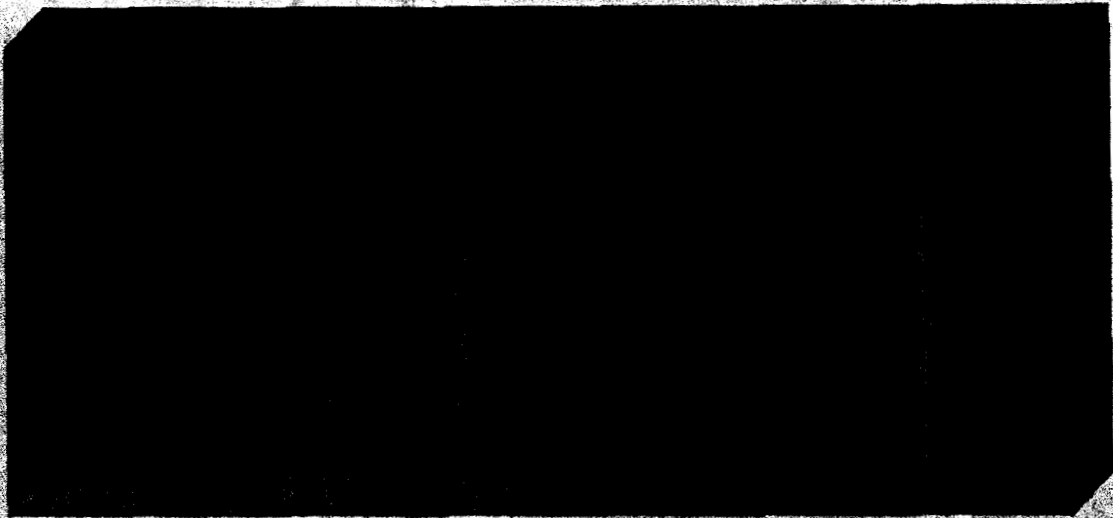


NYÍREGYHÁZA

WWW.NYIREGYHAZA.HU

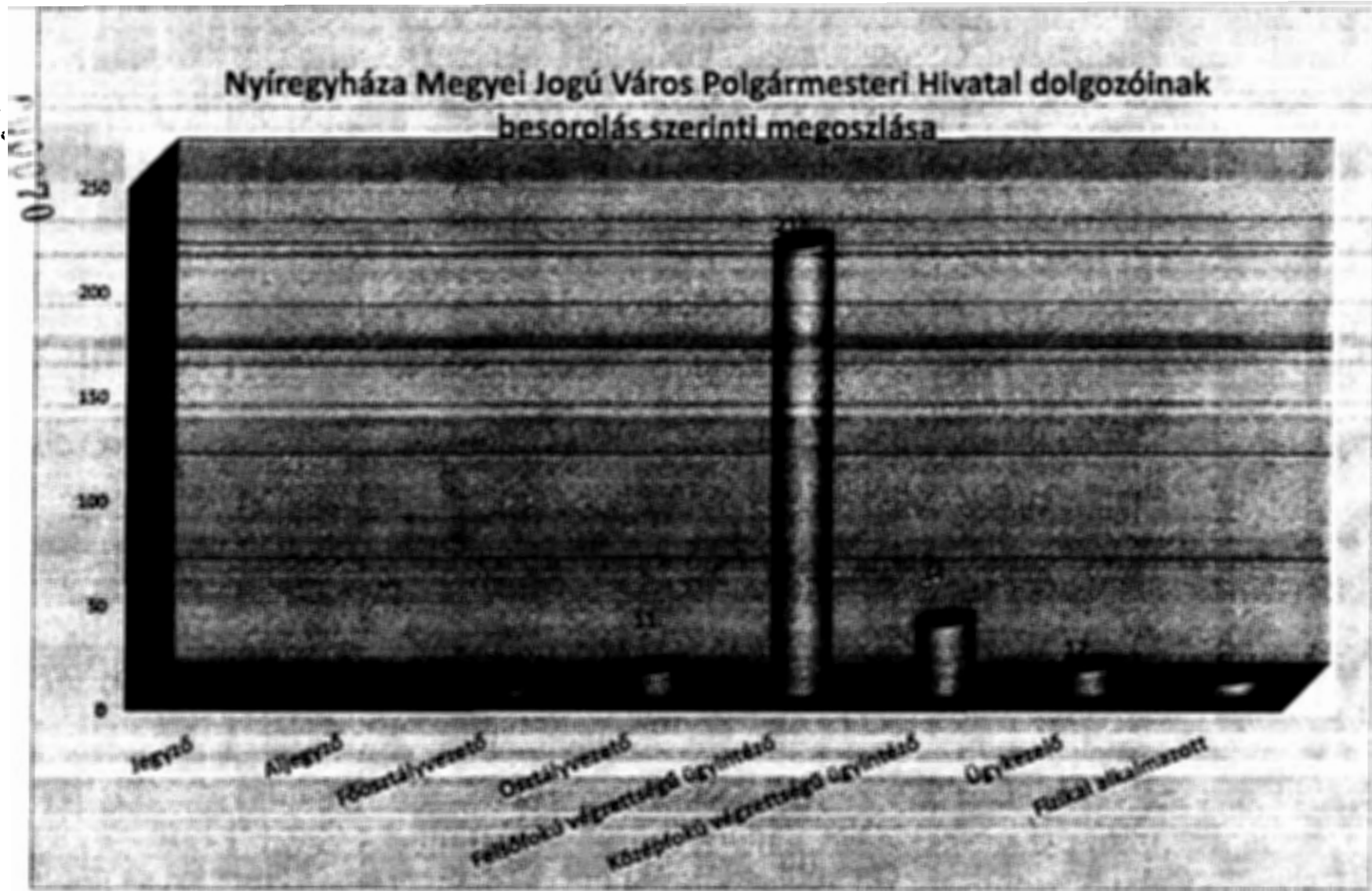


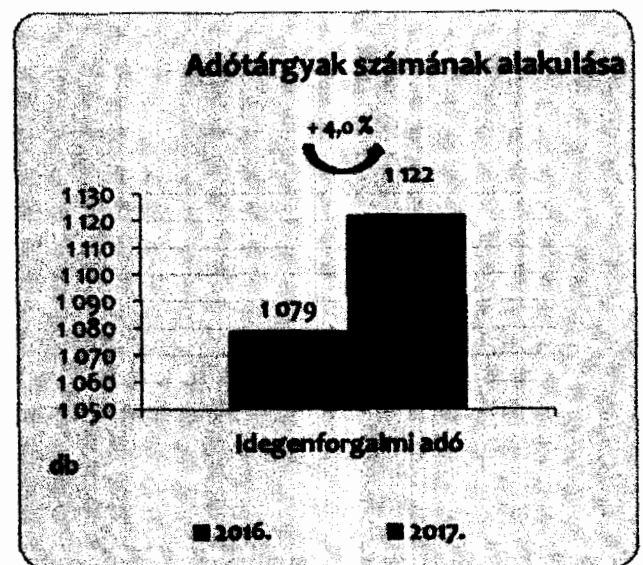
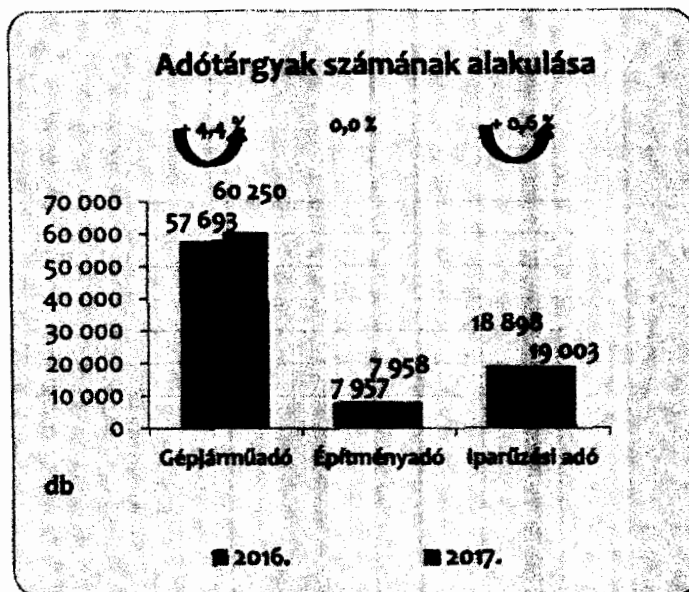
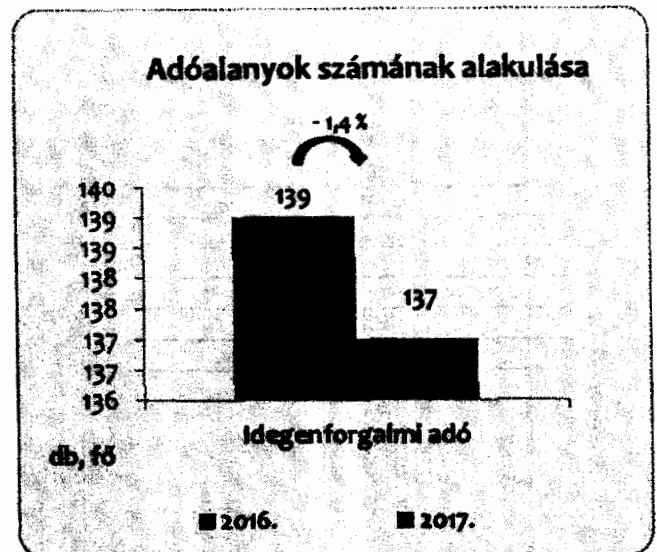
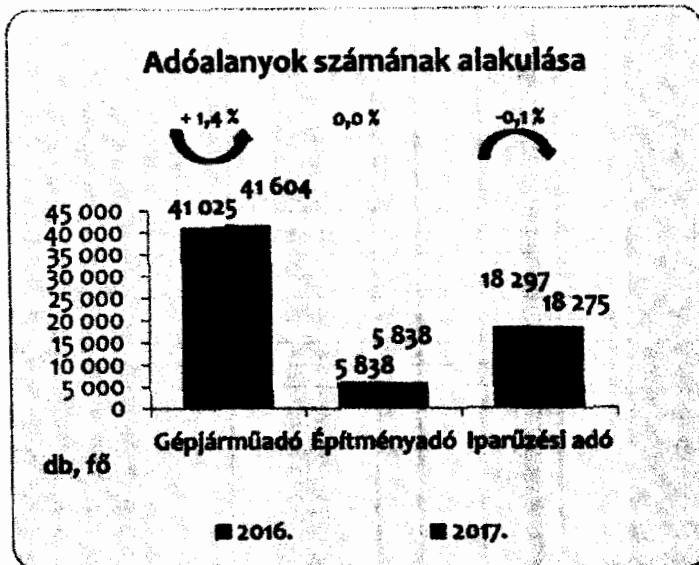
**Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármesteri
Hivatal
belső szervezeti egységei (2017. december)**



- Jegyző
- Aljegyző
- Polgármesteri Kabinet
- Jegyzői Kabinet
- Felügyeleti Osztály
- Előirányzati Osztály
- Gazdasági Osztály
- Adóosztály
- Városfejlesztési és Városüzemeltetési Osztály
- Vagyongazdálkodási Osztály
- Építési Osztály
- Szociális és Kiemeltkezelési Osztály
- Kulturális Osztály
- Iskolai Osztály
- Építési Osztály
- Közterület-felügyelet







**Adóalanyok és adótárgyak számának alakulása
2016-2017 évben**

Adatok: fő, db, %

ÉV	IPARÜZÉSI ADÓ		ÉPÍTMÉNYADÓ		IDEGÉNFORGALMI ADÓ		GÉPJÁRMŰADÓ	
	Adóalanyok száma	Adótárgyak (bevallások) száma	Adóalanyok száma	Adótárgyak (bevallások) száma	Adóalanyok száma	Adótárgyak (bevallások) száma	Adóalanyok száma	Adótárgyak (bevallások) száma
2016.	18 297	18 898	5 838	7 957	139	1 079	41 025	57 693
2017.	18 275	19 003	5 838	7 958	137	1 122	41 604	60 250
Változás %	99,9	100,5	100,0	100,0	98,6	104,0	101,4	104,4
Változás db	-22	105	0	1	-2	43	579	2 557

Adóbevételek alakulása

2016. december 31.

Ezer Ft-ban!

Adónem	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesítés	
			összege	%-ban
Építményadó	2 650 000	2 760 000	2 771 944	100,4
Iparüzési adó	6 900 000	6 930 000	7 055 354	101,8
Idegenforgalmi adó	65 000	65 000	66 099	101,7
Pótlék, bírság	60 000	60 000	51 729	86,2
Helyi adó összesen	9 675 000	9 815 000	9 945 126	101,3
Termőföld bérbeadásából szárm. jöv. adó	1 500	-	-	0,0
Talajterhelési díj	15 000	19 000	19 013	100,1
Gépjárműadó (40 %)	380 000	380 000	384 270	101,1
Összesen	10 071 500	10 214 000	10 348 469	101,3

Adóbevételek alakulása

2017. december 31.

Ezer Ft-ban!

Adónem	Eredeti előirányzat	Teljesítés	
		összege	%-ban
Építményadó	2 800 000	2 729 645	97,5
Iparüzési adó	7 150 000	7 729 311	108,1
Idegenforgalmi adó	65 000	63 010	96,9
Pótlék, bírság	50 000	53 832	107,7
Helyi adó összesen	10 065 000	10 575 798	105,0
Termőföld bérbeadásából szárm. jöv. adó	1 500	94	6,3
Talajterhelési díj	15 000	18 505	123,4
Gépjárműadó	390 000	400 430	102,7
Összesen	10 471 500	10 994 827	105,0

000078

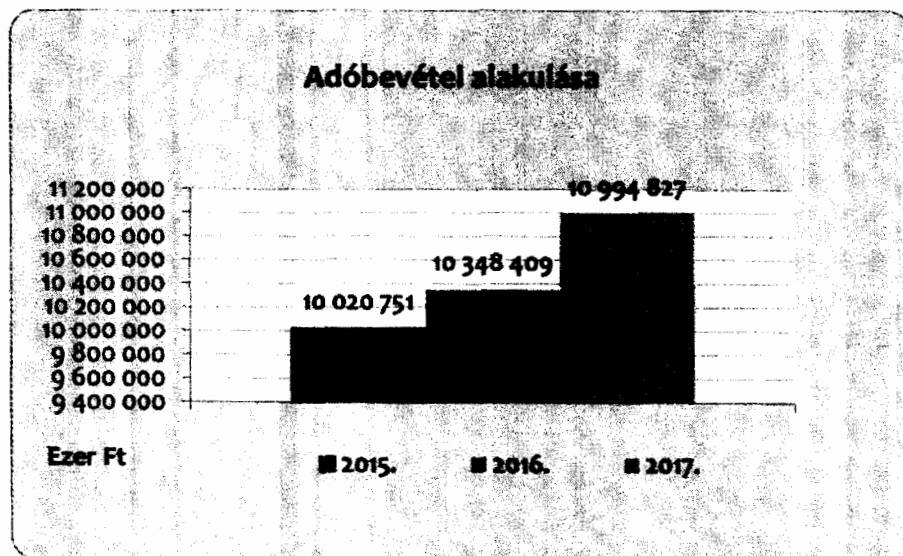
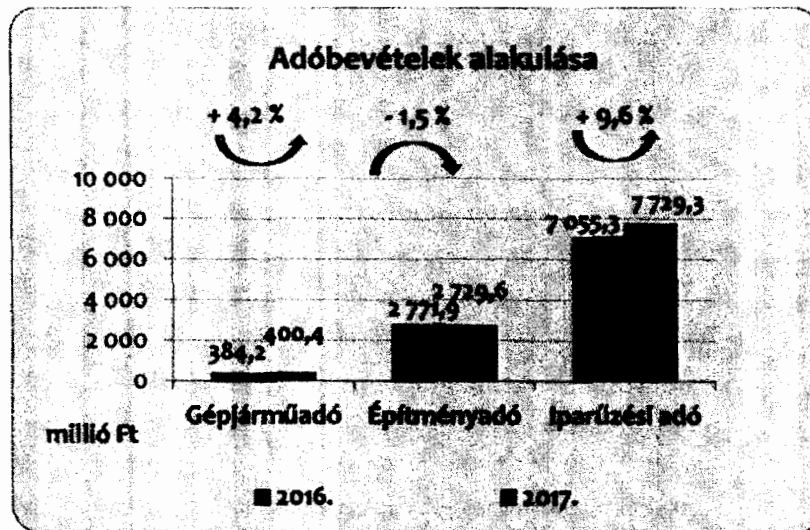
NYÍREGYHÁZA

WWW.NYIREGYHAZA.HU



millió Ft

Adónem	Teljesítés		Változás %
	2016.	2017.	
Gépjárműadó	384,2	400,4	104,2
Építményadó	2771,9	2729,6	98,5
Iparüzési adó	7055,3	7729,3	109,6



Adónem	2016	2017
	Teljesítésből behajtási, valamint ellenőrzési tevékenység eredményeként realizálódott adóbevétel (Ezer Ft)	
Építményadó	242 346	333 716
Iparüzési adó	423 466	581 413
Idegenforgalmi adó	2 824	6 445
Pótlék, bírság	32 579	63 974
Adóösszesen		
Termőföld bérbeadásából származó jövedelem adó	0	0
Talajterhelési díj	14 845	19 214
Gépjárműadó	105 577	98 270
Adóösszesen		

**Adóalanyok és adótárgyak számának alakulása
2017 évben**

Adatok: fő, db

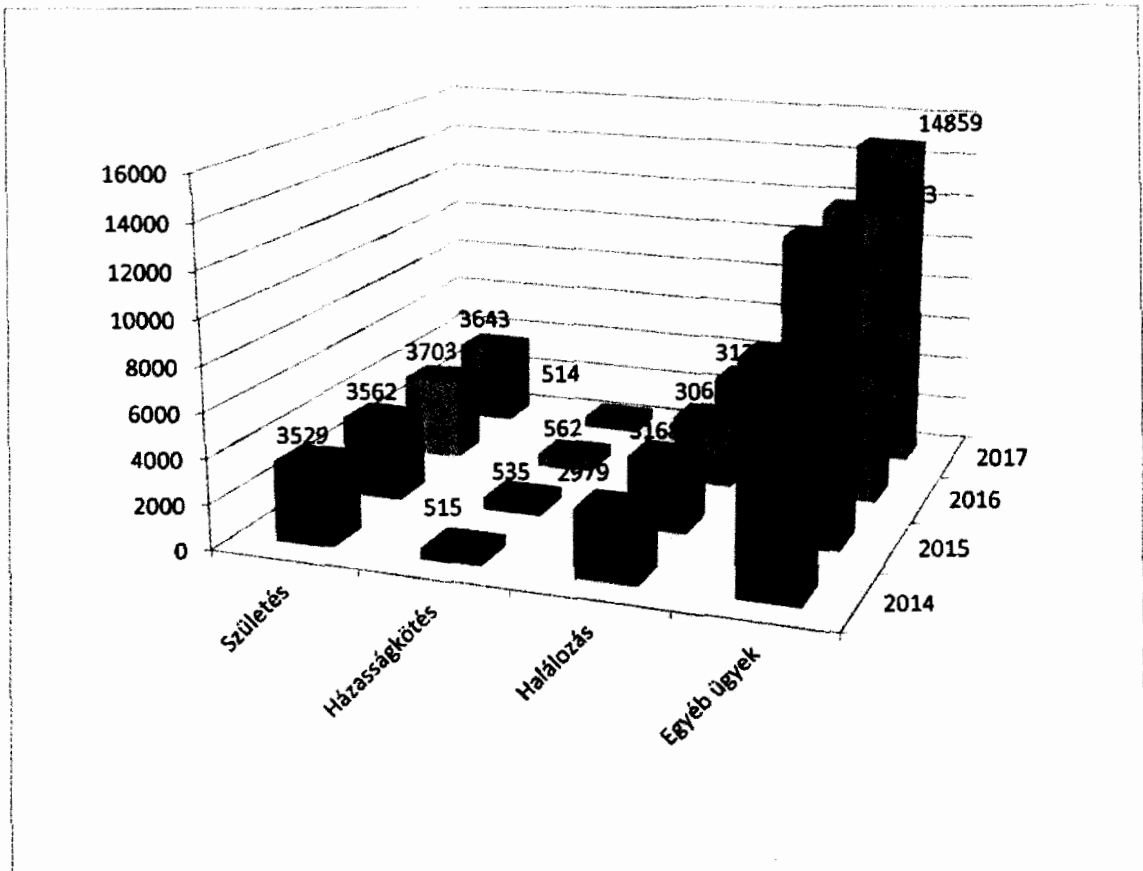
ÉV	IPARÜZÉSI ADÓ		ÉPÍTMÉNYADÓ		IDEGENFORGALMI ADÓ		GÉPJÁRMŰADÓ	
	Adóalanyok száma	Adótárgyak (bevallások) száma	Adóalanyok száma	Adótárgyak száma	Adóalanyok száma	Adótárgyak (bevallások) száma	Adóalanyok száma	Adótárgyak száma
2017.	18 275	19 003	5 838	7 958	137	1 122	41 604	60 250

Behajtási, ellenőrzési bevétel alakulása 2016. – 2017. évben

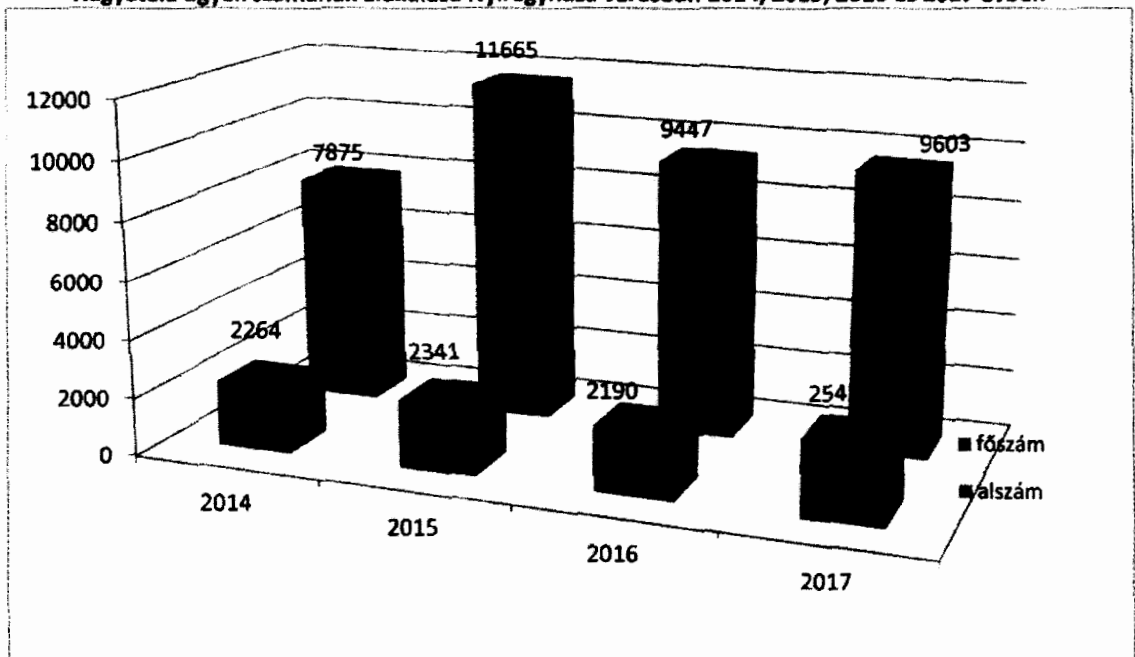
	Adatok Ft-ban	
	2016	2017
Behajtási tevékenység eredményeként beszedett adótarozás (illeték, idegen- Egyéb nélkül)	773 854 791	980 082 210
Ellenőrzési tevékenység eredményeként beszedett adóbevétel	47 782 997	122 949 526
Összesen:	821 637 788	1 103 031 736
Teljesített összes adóbevétel	10 348 408 576	10 997 827 318
A behajtási és ellenőrzési tevékenység során realizálódott bevétel aránya az összes adóbevételhez képest	7,94 %	10,03 %



Az anyakönyvi események száma Nyíregyháza városban 2014, 2015, 2016 és 2017 évben



Hagyatéki ügyek számának alakulása Nyíregyháza városban 2014, 2015, 2016 és 2017 évben



000575

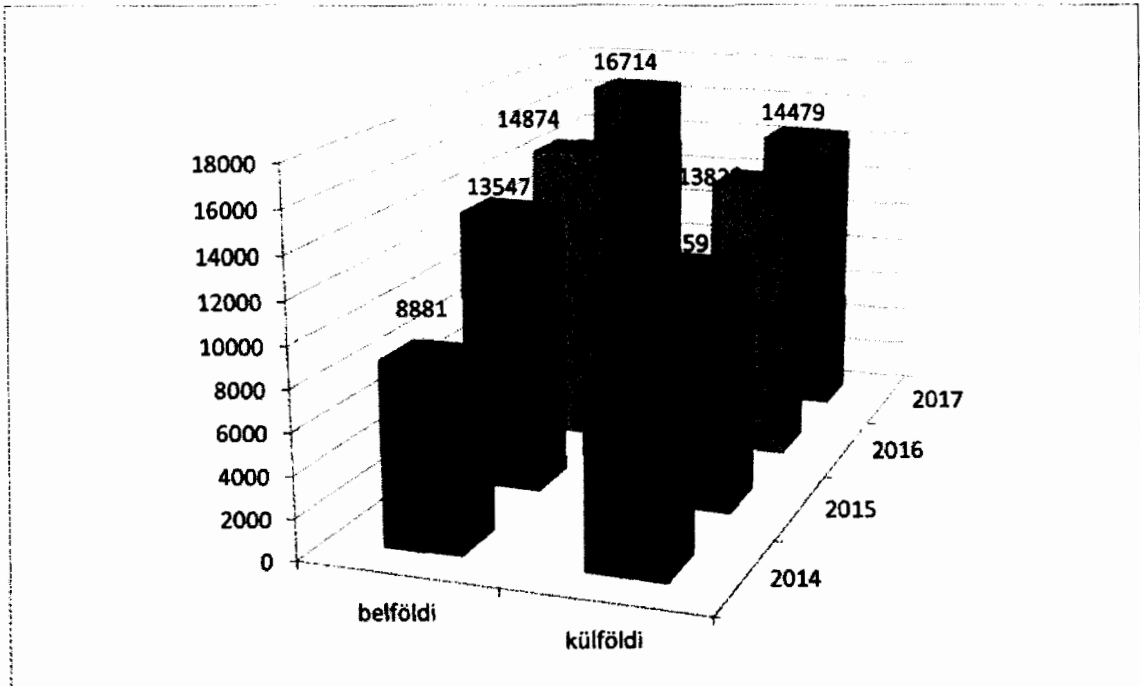


NYÍREGYHÁZA

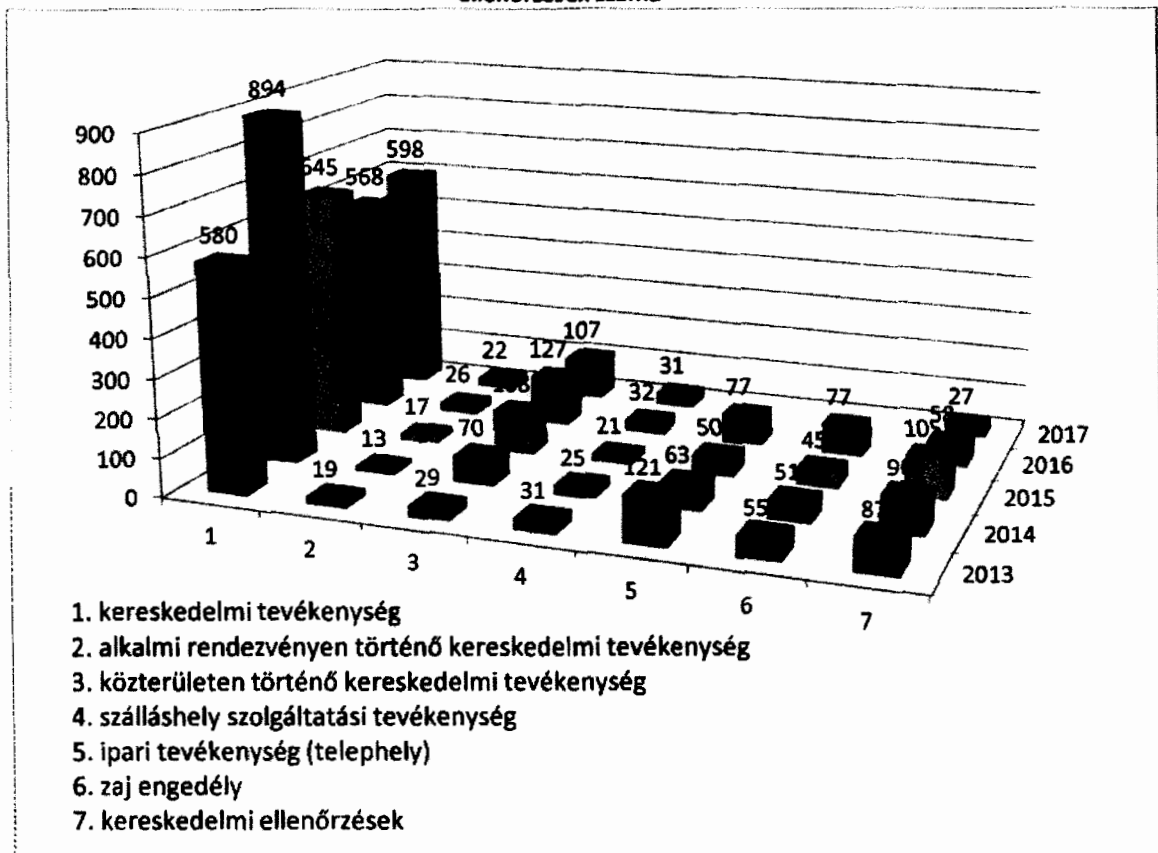
WWW.NYIREGYHAZA.HU



Az egyéb szálláshelyeken töltött vendégéjszakák számának alakulása Nyíregyháza városban 2014, 2015, 2016 és 2017 évben



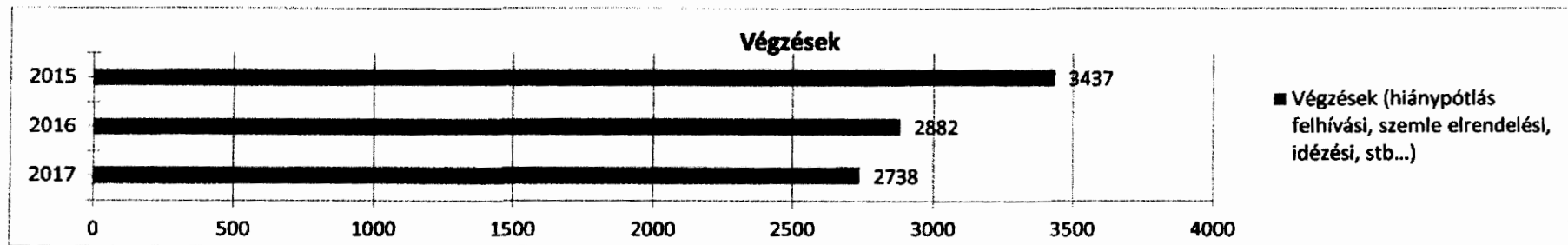
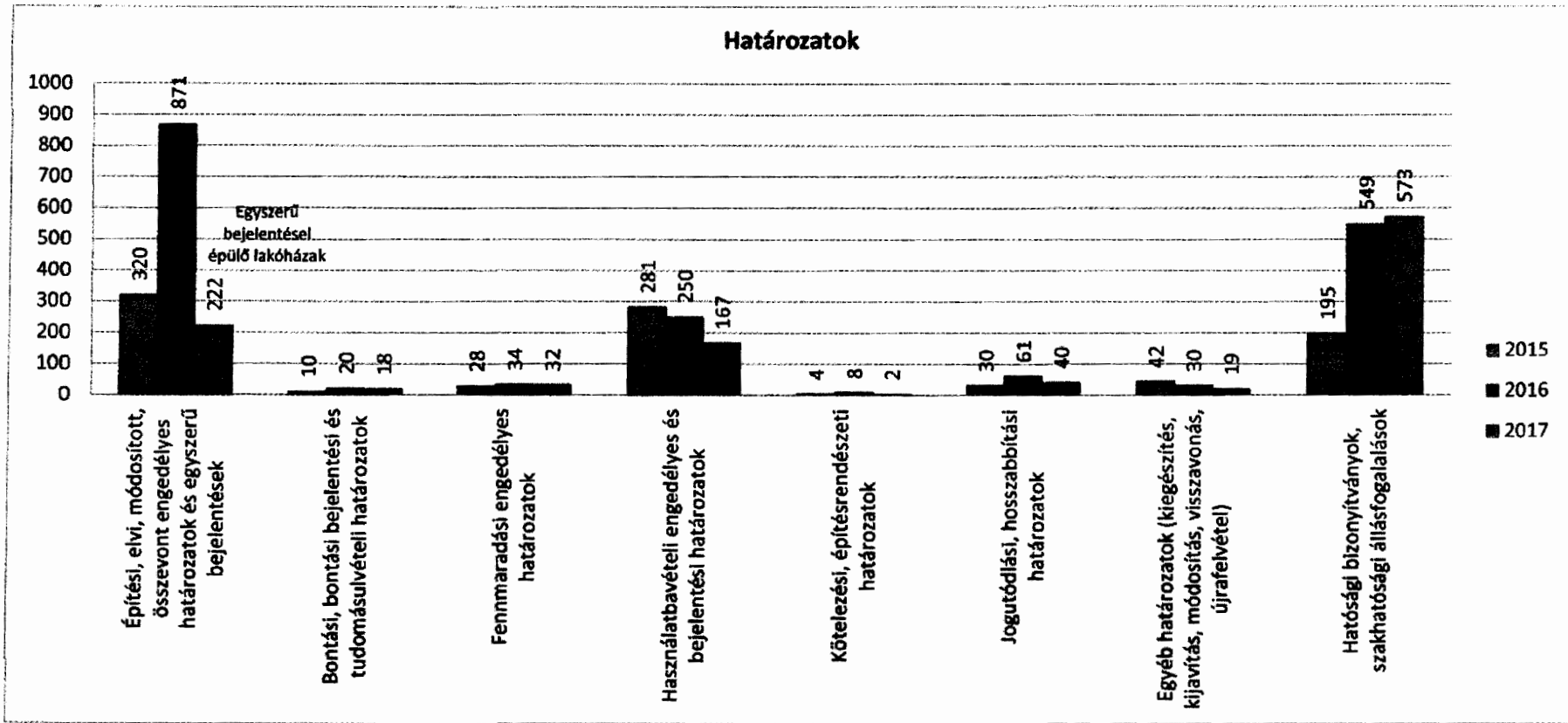
2014, 2015 és 2016, 2017 évben Nyíregyháza városban nyilvántartásba vett egyes tevékenységek és ellenőrzések száma



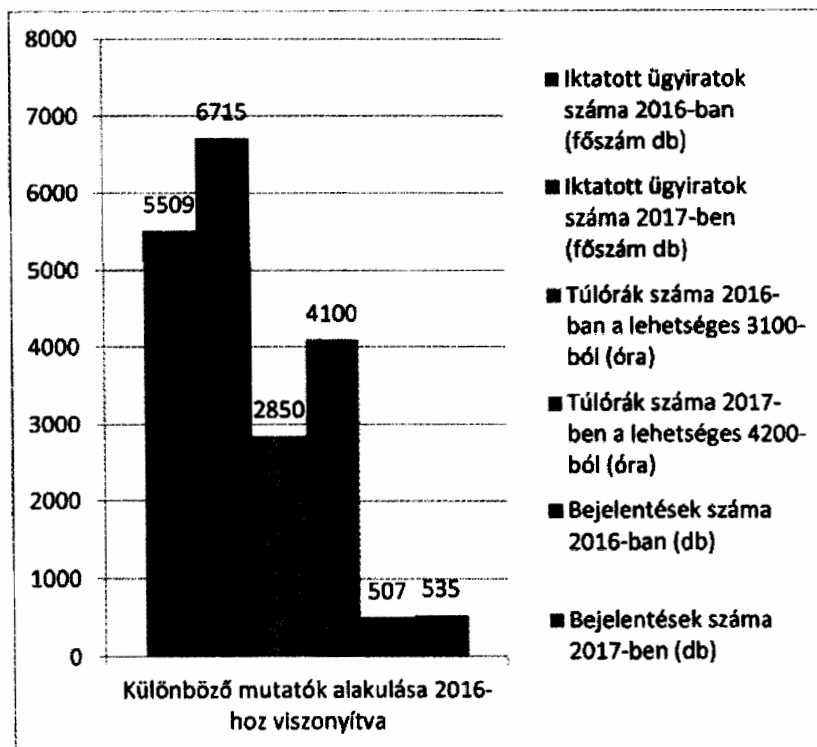
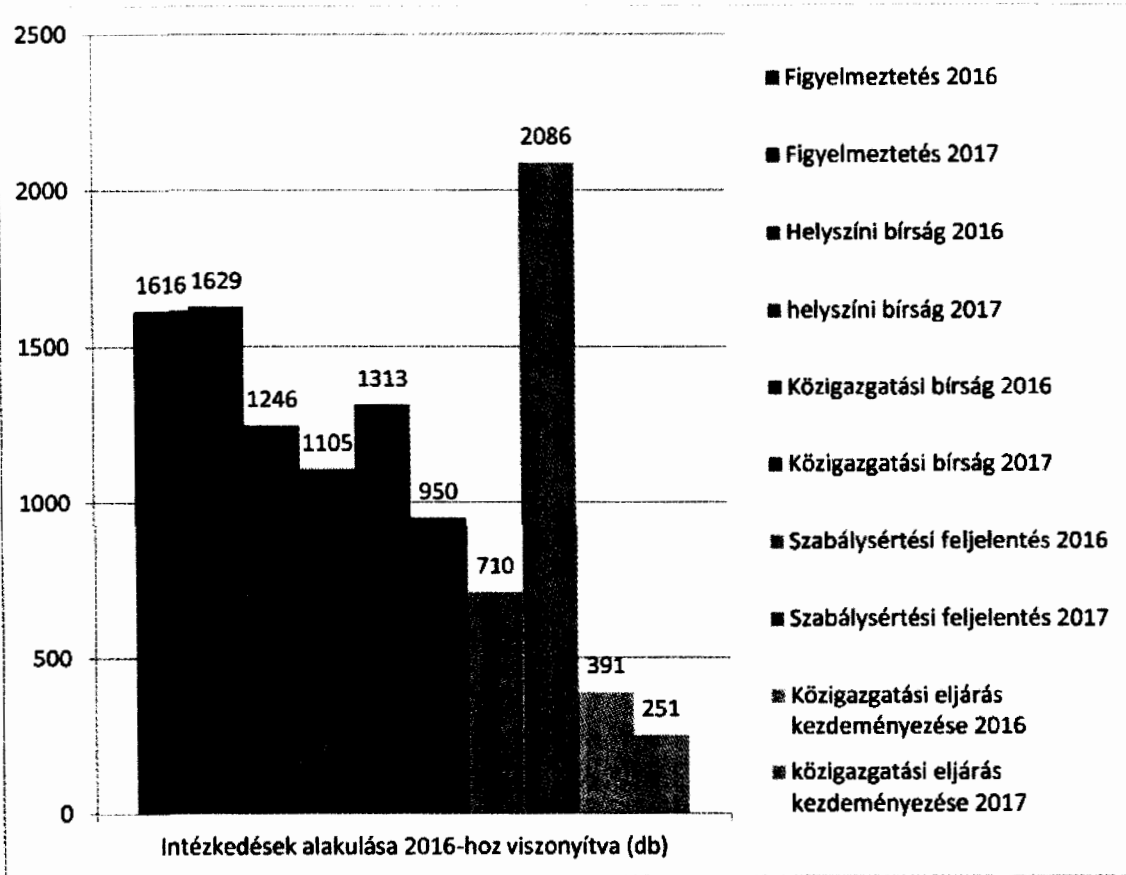
1. kereskedelmi tevékenység
2. alkalmi rendezvényen történő kereskedelmi tevékenység
3. közterületen történő kereskedelmi tevékenység
4. szálláshely szolgáltatási tevékenység
5. ipari tevékenység (telephely)
6. zaj engedély
7. kereskedelmi ellenőrzések



2017



WWW.NYIREGYHAZA.HU





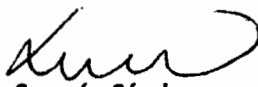
4400 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1.

Ügyiratszám: JKAB/363-2/2018
Ügyintéző: dr. Berényi Judit

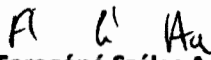
ELŐTERJESZTÉS
- a Közgyűléshez -

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése és Szervei Szervezeti
és Működési Szabályzatáról szóló
9/2011.(III.10.) önkormányzati rendelet módosítására


Dr. Kovács Ferenc
polgármester


Dr. Szemán Sándor
címetes főjegyző

törvényességi véleményezést végző
személy aláírása:


Faragóné Széles Andrea
Jegyzői kabinet vezetője

Véleményezi:

- Jogi, Ügyrendi és Etikai Bizottság
- Köznevelési, Kulturális és Sport Bizottság
- Szociális, Egészségügyi és Ifjúsági Bizottság



NYÍREGYHÁZA

WWW.NYIREGYHAZA.HU



100079

Tisztelt Közgyűlés!

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése és Szerveinek Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 9/2011. (III.10.) önkormányzati rendelet (továbbiakban: SZMSZ) 5. melléklete I. fejezete tartalmazza Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének a Közgyűlés bizottságaira átruházott hatáskör-gyakorlásokat.

Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 59. § (1) bekezdése alapján a bizottság - feladatkörében - kezdeményezi, előkészíti a képviselő-testület döntéseit, a képviselő-testület által átruházott hatáskörben döntést hoz.

Az SZMSZ 5. melléklet I. fejezet 2. pont (2) bekezdése szabályozza a Közgyűlés által a Köznevelési, Kulturális és Sport Bizottságra a kultúra területén átruházott hatáskör-gyakorlásokat. A jogszabályi változások, a muzeális intézményekről, nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL. törvény rendelkezései és a gyakorlati tapasztalatok alapján javasoljuk a megyei hatókörű városi múzeum küldetésnyilatkozata, stratégiai terve, gyűjtemény gyarapítási és revíziós terve, a múzeum digitalizálási stratégiája, fejlesztési és beruházási feladatai jóváhagyásának, továbbá a megyei hatókörű városi könyvtár küldetésnyilatkozata, gyűjtőköri szabályzata, stratégiai terve, minőségpolitikai nyilatkozata jóváhagyását átruházni a Köznevelési, Kulturális és Sport Bizottságra. Javasoljuk, a Köznevelési, Kulturális és Sport Bizottságra a köznevelés területén átruházott hatáskör-gyakorlás pontosítását a Nyíregyházi Tankerületi Központ és a Nyíregyházi Szakképzési Centrum felé történő véleményezés vonatkozásában.


Javasoljuk továbbá a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 114.§ (3) bekezdésében szabályozott, a jövedelemmel nem rendelkező ellátottak ingyenes ellátásban részesítésére vonatkozó döntési hatáskört – a Nyírségi Többcélú Kistérségi Társulás megszűnése következtében – átruházni a Szociális, Egészségügyi és Ifjúsági Bizottságra.

Mindezek alapján kérjük a Tisztelt Közgyűlést, hogy az előterjesztést megtárgyalni és a mellékelt rendelet-tervezetet elfogadni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2018. március 21.


Dr. Kovács Ferenc




Dr. Szemán Sándor



NYÍREGYHÁZA

WWW.NYIREGYHAZA.HU



000080

1. számú melléklet a JKAB/363-2/2018 számú előterjesztéshez:

Tájékoztató az előzetes hatásvizsgálat eredményéről

1.) Társadalmi, gazdasági, költségvetési hatásai:

A rendelet-módosításnak közvetlen társadalmi, gazdasági hatása nem mérhető, költségvetési többletkiadással nem jár.

2.) Környezeti és egészségügyi következményei:

Hatásai nem mérhetők.

3.) Adminisztratív terheket befolyásoló hatásai:

A rendelet-módosításnak adminisztratív terheket befolyásoló hatásai nincsenek.

4) A jogszabály módosításának szükségessége, a jogalkotás elmaradásának várható következményei:

A bizottságokra átruházott hatáskör-gyakorlások SZMSZ-be történő beépítésével a képviselő-testület eleget tesz a rendeletalkotási kötelezettségének.

5.) A jogszabály alkalmazásához szükséges személyi, szervezeti, tárgyi és pénzügyi feltételek:

A Szervezeti és Működési Szabályzat rendelkezései a Közgyűlésre és annak Szerveire vonatkoznak. E szervek működése biztosításához szükséges szervezési, jogi és ügyviteli feltételeket Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala jegyzői kabinet közgyűlési és törvényességi csoportja biztosítja. Az SZMSZ rendelkezései szerint Nyíregyháza Megyei Jogú Város címzetes főjegyzőjének alapvető feladata a testületek elé kerülő előterjesztések jogszabályoknak megfelelő előkészítésének biztosítása, az ülések menetének törvényességi szempontból történő figyelemmel kísérése, a döntések jogszerűségének biztosítása.

A jogszabály alkalmazásához szükséges szervezeti, személyi és tárgyi feltételek rendelkezésre állnak.

000081

2. számú melléklet a JKAB/363-2/2018 számú előterjesztéshez:

Rendelet-tervezet

**NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
KÖZGYŰLÉSÉNEK**

..../.....(....)

önkormányzati rendelete

**Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése és Szervei Szervezeti
és Működési Szabályzatáról szóló
9/2011.(III.10.) önkormányzati rendeletének módosításáról**

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése az Alaptörvény 32. cikk (1) kezdés d) pontjában kapott felhatalmazás alapján, Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 53.§ (1) bekezdésben meghatározott feladatkörében eljárva a következőket rendeli el:

1.§ (1) Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 9/2011.(III.10.) önkormányzati rendelet (továbbiakban: Ör.) 5. melléklete I. fejezet 2. pont (1) bekezdés j) pontja helyébe a következő rendelkezés lép:

[2. A Közgyűlés által a Köznevelési, Kulturális és Sport Bizottságra átruházott hatáskör-gyakorlások:]

[(1) Köznevelés területén:]

„ j) Véleményt formál, mint vagyonekezelésében levő ingatlan tulajdonos önkormányzat a Nyíregyházi Tankerületi Központ és a Nyíregyházi Szakképzési Centrum döntésének vagy véleményének kialakítása előtt a következő esetekben:

- ja) a köznevelési intézmény megszüntetésével,
- jb) átszervezésével,
- jc) feladatának megváltoztatásával,
- jd) nevének megállapításával,
- je) vezetőjének megbízásával és a megbízásának visszavonásával összefüggő döntése előtt.”

(2) Az SZMSZ 5. melléklete I. fejezet 2. pont (2) bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép:

[2. A Közgyűlés által a Köznevelési, Kulturális és Sport Bizottságra átruházott hatáskör-gyakorlások:]

„ (2) A kultúra területén:

a) Jóváhagyja a fenntartásában működő - muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló törvény, valamint az előadó-művészeti szervezetekről szóló törvény hatálya alá tartozó - intézmények szervezeti és működési szabályzatait, stratégiai, fejlesztési és beruházási tervét, éves szakmai feladatait, teljesítményértékelését, munkaterveit, beszámolóit, továbbképzési terveket.

000082

- b) Jóváhagyja a megyei hatókörű városi múzeum küldetésnyilatkozatát, stratégiai tervét, gyűjtemény gyarapítási és revíziós tervét, a múzeum digitalizálási stratégiáját, fejlesztési és beruházási feladatait.
- c) Jóváhagyja a megyei hatókörű városi könyvtár küldetésnyilatkozatát, gyűjtőköri szabályzatát, stratégiai tervét, minőségpolitikai nyilatkozatát.
- d) Dönt a város tárgyévi költségvetéséről szóló önkormányzati rendeletben a bizottság hatáskörébe utalt pénzkeretek felhasználásáról.
- e) A Kulturális Alap pénzügyi támogatása iránti pályázatokat meghirdeti.
- f) Véleményt nyilvánít a nem önkormányzati tulajdonú épületre történő új művészeti alkotások elhelyezését megelőzően.
- g) Kiadja az önkormányzati közművelődési feladatokat ellátó közművelődési intézmények fenntartói nyilatkozatát.
- h) Civil szervezetek által benyújtott pályázatokhoz önkormányzati támogatói nyilatkozat kiadása.”

(3) Az Ör. 5. melléklete I. fejezet 3. pont (5) bekezdése a következő e) ponttal egészül ki:

[3. A Közgyűlés által a Szociális, Egészségügyi és Ifjúsági Bizottságra átruházott hatáskör-gyakorlások:]
[(5) Dönt:]

„ e) kérelemre, a jövedelemmel nem rendelkező ellátottak ingyenes szociális ellátásban részesítéséről.”

2.§ Ez a rendelet 2018. április 5-én lép hatályba és az azt követő napon hatályát veszti.

3.§ (1) Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének a Közgyűlés bizottságai feladatai és hatáskörei megállapításáról szóló 30/2010.(XI.12.) önkormányzati rendelete (továbbiakban: bizottsági rendelet) 10.§ (1) bekezdés 10. pontja helyébe a következő rendelkezés lép:

[10.§ A Közgyűlés által a Köznevelési, Kulturális és Sport Bizottságra átruházott hatáskör-gyakorlások:]

[(1) A köznevelés területén:]

„ 10. Véleményt formál, mint vagyonkezelésében levő ingatlan tulajdonos önkormányzat a Nyíregyházi Tankerületi Központ és a Nyíregyházi Szakképzési Centrum döntésének vagy véleményének kialakítása előtt a következő esetekben:

- a) a köznevelési intézmény megszüntetésével,
- b) átszervezésével,
- c) feladatának megváltoztatásával,
- d) nevének megállapításával,
- e) vezetőjének megbízásával és a megbízásának visszavonásával összefüggő döntése előtt.”

(2) A bizottsági rendelet 10.§ (2) bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép:

[10.§ A Közgyűlés által a Köznevelési, Kulturális és Sport Bizottságra átruházott hatáskör-gyakorlások:]

[(2) A kultúra területén:]

„1. Jóváhagyja a fenntartásában működő - muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló törvény, valamint az előadó-művészeti szervezetekről szóló törvény hatálya alá tartozó - intézmények szervezeti és működési szabályzatait, stratégiai, fejlesztési és beruházási tervét, éves szakmai feladatait, teljesítményértékelését, munkaterveit, beszámolóit, továbbképzési terveket.

2. Jóváhagyja a megyei hatókörű városi múzeum küldetésnyilatkozatát, stratégiai tervét, gyűjtemény gyarapítási és revíziós tervét, a múzeum digitalizálási stratégiáját, fejlesztési és beruházási feladatait.
3. Jóváhagyja a megyei hatókörű városi könyvtár küldetésnyilatkozatát, gyűjtőköri szabályzatát, stratégiai tervét, minőségpolitikai nyilatkozatát.
4. Dönt a város tárgyévi költségvetéséről szóló önkormányzati rendeletben a bizottság hatáskörébe utalt pénzkeretek felhasználásáról.
5. A Kulturális Alap pénzügyi támogatása iránti pályázatokat meghirdeti.
6. Véleményt nyilvánít a nem önkormányzati tulajdonú épületre történő új művészeti alkotások elhelyezését megelőzően.
7. Kiadja az önkormányzati közművelődési feladatokat ellátó közművelődési intézmények fenntartói nyilatkozatát.
8. Civil szervezetek által benyújtott pályázatokhoz önkormányzati támogatói nyilatkozat kiadása.”

(3) A bizottsági rendelet 13.§ (5) bekezdése a következő e) ponttal egészül ki:

[13.§ A Közgyűlés által a Szociális, Egészségügyi és Ifjúsági Bizottságra átruházott hatáskör-gyakorlások:]

[(5) Dönt:]

„ e) kérelemre, a jövedelemmel nem rendelkező ellátottak ingyenes szociális ellátásban részesítéséről.”

00084

**Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése és Szervei Szervezeti
és Működési Szabályzatáról szóló
9/2011.(III.10.) önkormányzati rendelet módosításáról szóló**

...../.....(.....) önkormányzati rendelet

I n d o k o l á s a

Általános indokolás

Magyarország Alaptörvénye 32. cikk (1) bekezdés d.) pontja alapján a helyi önkormányzatok a helyi közügyek intézése körében a törvény keretei között meghatározzák szervezeti és működési rendjüket. Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 53.§ (1) bekezdése alapján a helyi önkormányzat képviselő-testülete a működésének részletes szabályait a szervezeti és működési szabályzatról szóló rendeletében határozza meg.

R é s z l e t e s i n d o k o l á s

1.§-hoz

Az SZMSZ 5. melléklete tartalmazza Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének átruházott hatásköreit. A módosítások átvezetésére kerül sor.

2.§- 3.§-hoz

Hatályba léptető és hatályon kívül helyező rendelkezést tartalmaz. A rendelet módosítás lekötése érdekében szükségessé vált a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének a Közgyűlés bizottságai feladatai és hatáskörei megállapításáról szóló 30/2010.(XI.12.) önkormányzati rendelete módosítása is.

100085



NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERI HIVATALA

SZOCIÁLIS és KÖZNEVELÉSI OSZTÁLY

4401 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-585; FAX: +36 42 524-586
E-MAIL: NYHSZOC@NYIREGYHAZA.HU

Ügyiratszám: SZOC-3774-1/2018.

Ügyintéző: Dr. Krizsai Anita

Előterjesztés


- a Közgyűléshez -

a nem önkormányzati tulajdonban lévő bérlakásban lakók lakbértámogatásáról szóló 23/2013. (V.31.)
önkormányzati rendelete módosítására


.....
Jászai Menyhért
alpolgármester


.....
Dr. Krizsai Anita
Szociális és Köznevelési Osztály vezetője

az előterjesztés törvényességi
véleményezését végző személyek aláírása


.....
Dr. Szemán Sándor
címetes főjegyző


.....
Faragóné Széles Andrea
Jegyzői Kabinet vezetője

Az előterjesztést véleményezi:

Szociális, Egészségügyi és Ifjúsági Bizottság
Jogi, Ügyrendi és Etikai Bizottság

000086



NYÍREGYHÁZA

WWW.NYIREGYHAZA.HU



Tisztelt Közgyűlés!

A lakáscélú állami támogatásokról szóló 12/2001. (I. 31.) számú Korm. rendelet (a továbbiakban: R.) 2005. február 1. napjától lehetőséget biztosít a nem önkormányzati vagy nem állami tulajdonban lévő bérlakásban lakó gyermeket nevelő és jövedelmi helyzetük alapján rászoruló személyek részére az albérllet megfizetéséhez albérlleti támogatás nyújtására, ami központi és önkormányzati támogatást jelentett.

Az R. ide vonatkozó rendelkezéseinek figyelembe vételével Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének az önkormányzat által magánszemélyek lakhatásának biztosítása céljából bérlbe vett lakások hasznosításáról és a nem önkormányzati tulajdonban lévő bérlakásban lakók lakbértámogatásáról szóló 3/2005. (II. 17.) önkormányzati rendelet lehetővé tette, hogy a nem önkormányzati vagy nem állami tulajdonban lévő, érvényes albérlleti szerződéssel rendelkező, háztartásukban gyermeket eltartó, szociális bérlakást igénylők albérlleti támogatást kapjanak.

Tekintettel arra, hogy a feladat-és hatáskörök pontosítása miatt számos módosítás vált szükségessé, Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése 2013. május 31. napján fogadta el a nem önkormányzati tulajdonban lévő bérlakásban lakók lakbértámogatásáról szóló 23/2013.(V.31.) önkormányzati rendeletet.

Az új közigazgatási törvény – az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény – 2018. január 1-vel történő hatályba lépése, a határozott idejű bérlleti szerződés során alkalmazandó eljárásról, valamint a visszafizetés elrendelése során alkalmazandó méltányosságról való rendelkezés teszi szükségessé a rendelet módosítását.

Kérjük a Tisztelt Közgyűlést, hogy a fentiek alapján az előterjesztést megtárgyalni és a mellékelt tájékoztató tartalmát és rendelet módosításának tervezetét elfogadni szíveskedjen!

Nyíregyháza, 2018. március 21.

Tisztelettel:



Dr. Krizsai Anita
osztályvezető

000087

Tájékoztató az előzetes hatásvizsgálat eredményéről

1.) A jogszabály megalkotásának szükségessége, a jogalkotás elmaradásának várható következményei

Az új közigazgatási törvény – az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény – 2018. január 1-vel történő hatályba lépése, a határozott idejű bérleti szerződés során alkalmazandó eljárásról, valamint a visszafizetés elrendelése során alkalmazandó méltányosságról való rendelkezés teszi szükségessé a rendelet módosítását.

2.) A rendelet társadalmi, gazdasági, költségvetési hatásai

A rendelet módosításával továbbra is célunk a megfelelően célzott támogatással segítséget nyújtunk lakhatásuk megoldásában a rendeletben meghatározott feltételek szerinti jogosultaknak.

3.) A rendelet adminisztratív terheket befolyásoló hatásai

A lakbértámogatás megállapítása iránt benyújtott kérelmek döntésre előkészítését a Polgármesteri Hivatal Szociális és Köznevelési Osztálya végzi.

4.) A rendelet alkalmazásához szükséges személyi, szervezeti, tárgyi és pénzügyi feltételek

A Szociális és Köznevelési Osztály feladatkörébe tartozik a nem önkormányzati tulajdonban lévő bérlakásban lakók lakbértámogatásával kapcsolatos feladatok ellátása. A kérelem átvétele, elbírálása és döntésre előkészítése az Osztály feladata. A támogatások kifizetéséről a Gazdasági Osztály gondoskodik. A személyi és tárgyi feltételek a feladat ellátásához biztosítottak.

A támogatás fedezete az Önkormányzat mindenkori költségvetési rendeletében biztosított, éves szinten 3.000.000 Ft összegben.

5.) A rendelet környezeti és egészségi következményei

Hatásai nem mérhetőek.

000088

RENDELET-TERVEZET

**NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
KÖZGYŰLÉSÉNEK**

...../..... (.....)

önkormányzati rendelete

**a nem önkormányzati tulajdonban lévő bérlakásban lakók lakbértámogatásáról szóló 23/2013. (V.31.)
önkormányzati rendelete módosításáról**

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése az Alaptörvény 32. cikk (2) bekezdésében meghatározott eredeti jogalkotói hatáskörében, Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13. § (1) bekezdés 9. pontjában meghatározott feladatkörében eljárva – a következőket rendeli el:

1. §

A nem önkormányzati tulajdonban lévő bérlakásban lakók lakbértámogatásáról szóló 23/2013. (V.31.) önkormányzati rendelete (továbbiakban: Ör.) 5. § az alábbi 1a) bekezdéssel egészül ki:

„1a) Határozott időtartamú bérleti szerződés esetén a lakbértámogatást a kérelem benyújtását követő hónap első napjától a bérleti szerződés határozott időtartamának lejártáig, de legfeljebb egy év időtartamra lehet megállapítani.”

2. §

Az Ör.5. § (2) bekezdés helyébe a következő rendelkezés lép:

„(2) A megállapított támogatás összegét a megállapító határozat véglegessé válását követő hónap 5. napjáig, majd ezt követően a jogosultság időszakára tárgyhót követő hónap 5. napjáig a gazdasági osztály a bérlő számára utalja.”

3. §

Az Ör. 6. § (5) bekezdés helyébe a következő rendelkezés lép:

„(5) Ha az önkormányzat a hatáskörébe tartozó szociális ellátás megtérítését rendeli el, a megtérítés összegét, illetve pénzgyenértékét és a kamat összegét – amennyiben annak megfizetése a kötelezett megélhetését súlyosan veszélyeztetné – méltányosságból

a) elengedheti,

b) csökkentheti,

c) részletekben fiztetheti meg.”

NY0089

4. §

Az Ör. 6. § az alábbi (6)-(7) bekezdéssel egészül ki:

„(6) A megélhetést súlyosan veszélyezteti

a) és a Közgyűlés a megtérítés összegét elengedi, ha a kötelezett családjában az egy főre eső jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 100 %-át, egyedül élő esetén annak 130 %-át,

b) és a Közgyűlés a megtérítés összegét csökkenti, ha a kötelezett családjában az egy főre eső jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 150 %-át, egyedül élő esetén annak 200 %-át,

c) egyéb méltánylást érdemlő esetben a kötelezett a megtérítés összegét részletekben fizetheti meg.

(7) A (2) bekezdés szerinti esetekben megtérítést rosszhiszeműség hiányában is el kell rendelni.

A jogosulatlanul, de nem rosszhiszeműen igénybevett ellátás megtérítésének elrendelése esetén a Közgyűlés a megtérítés összegét méltányosságból csökkentheti vagy elengedheti abban az esetben, ha a megtérítésre kötelezett családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének négy és félszeresét.”

5. §

(1) Ez a rendelet a kihirdetését követő napon lép hatályba, és az azt követő napon hatályát veszíti.

(2) Ezt a rendeletet a hatálybalépése után indult ügyekben kell alkalmazni.

Nyíregyháza, 2018. március 1.

000000

I N D O K O L Á S

a nem önkormányzati tulajdonban lévő bérlakásban lakók lakbértámogatásáról szóló 23/2013. (V.31.) önkormányzati rendelethez

Általános Indokolás

A lakáscélú állami támogatásokról szóló 12/2001. (I. 31.) számú Korm. rendelet (a továbbiakban: R.) 2005. február 1. napjától lehetőséget biztosít a nem önkormányzati vagy nem állami tulajdonban lévő bérlakásban lakó gyermeket nevelő és jövedelmi helyzetük alapján rászoruló személyek részére az albérllet megfizetéséhez albérlleti támogatás nyújtására, ami központi és önkormányzati támogatást jelentett.

A rendelet technikai jellegű módosításokat, pontosításokat tartalmaz, valamint az új közigazgatási törvény – az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény – 2018. január 1-vel történő hatályba lépése is szükségessé teszi a rendelet módosítását.

Részletes Indokolás

1. §-hoz

A tervezet rendelkezik a határozott idejű bérleti szerződés során alkalmazandó eljárásról.

2. §-hoz

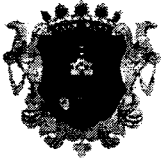
A rendelet-tervezet jogerőre vonatkozó szakasza az Ákr. 143. § (3) bekezdésével kerültek összhangba.

3-4. §

A rendelet-tervezet pontosítja a jogosulatlanul és rosszhiszeműen igénybevett ellátások visszafizetésre, valamint elengedésére és mérséklésére vonatkozó rendelkezéseket.

5. §-hoz

A rendelet hatályba lépéséhez szükséges rendelkezést rögzít.



NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERI HIVATALA

SZOCIÁLIS és KÖZNEVELÉSI OSZTÁLY

4401 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-585; FAX: +36 42 524-586
E-MAIL: NYHSZOC@NYIREGYHAZA.HU

Ügyiratszám: SZOC-3790-1/2018.

Ügyintéző: Dr. Szakálné Ujhelyi Anita / Dr. Vachler Péter

Előterjesztés

– a Közgyűléshez –

Nyíregyháza Megyei Jogú Város háziorvosi, házi gyermekorvosi, fogorvosi, védőnői körzeteiről és háziorvosi, házi gyermekorvosi és fogorvosi ügyeleti ellátásáról szóló 25/2016. (XII.16.) számú önkormányzati rendelet módosítására

Jászai Menyhért
alpolgármester

Dr. Krizsai Anita
Szociális és Köznevelési Osztály vezetője

törvényességi véleményezést
végző személyek aláírása

Dr. Szemán Sándor
címzetes főjegyző

Faragóné Széles Andrea
Jegyzői Kabinet vezetője

Az előterjesztést véleményezi:

Jogi, Ügyrendi és Etikai Bizottság
Szociális, Egészségügyi és Ifjúsági Bizottság

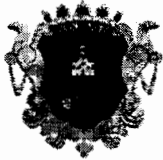
000000



NYÍREGYHÁZA

WWW.NYIREGYHAZA.HU





Tisztelt Közgyűlés!

Az egészségügyi alapellátásról szóló 2015. évi CXXIII. törvény (továbbiakban: Eatv.) 5-6. §-a rendelkezik a települési önkormányzat feladatairól. Az Eatv. 6. § (1) szerint a települési önkormányzat képviselő-testülete - a Kormány által kijelölt praxiskezelő által megadott szempontokat figyelembe véve - rendeletben megállapítja és kialakítja az egészségügyi alapellátások körzeteit.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése megalkotta a háziiorvosi, házi gyermekorvosi, fogorvosi, védőnői körzeteiről és háziiorvosi, házi gyermekorvosi és fogorvosi ügyeleti ellátásáról szóló 25/2016. (XII.16.) számú önkormányzati rendeletet. A rendelet megalkotása óta a Közgyűlés új közterületek elnevezését hagyta jóvá, utcákat nevezett át, több körzetet ellátó orvos személyében változás következett be, az ügyeleti ellátás ellátási területe módosult, a fogorvosi körzetben székhelyváltozás történt.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése többször döntött új közterületek elnevezéséről az alábbi számú határozatokkal:

- 324/2016. (XI.24.) számú határozat közterületek elnevezéséről
- 366/2016. (XII.15.) számú határozat közterületek elnevezéséről
- 80/2017. (III.30.) számú határozat közterületek elnevezéséről
- 113/2017. (IV.27.) számú határozat közterületek elnevezéséről
- 148/2017. (VI.29.) számú határozat közterületek elnevezéséről
- 233/2017. (IX.28.) számú határozat közterületek elnevezéséről

melyek a rendeletben meghatározott körzetekben még nem szerepelnek.

Az orvosok személyének változása a felnőtt háziiorvosi praxisokat érintően történt a 3. számú és 32. számú praxisban. Ez új feladat – ellátási szerződések megkötését tette szükségessé, mely praxisjog átruházását eredményezte. E változások miatt kell módosítani a rendelet mellékletét képező háziiorvosok nevét tartalmazó függelékét.

A házi felnőttorvosi ügyelet és házi gyermekorvosi ügyelet működési területe Nyíregyháza Megyei Jogú Város, Kálmánháza, Kótaj, Nagycserkesz, Napkor, Nyírpazony, Nyírtelek, Nyírtura, valamint Apagy és Nyírtét község közigazgatási területe volt. A Szabolcs – Szatmár – Bereg Megyei Kormányhivatal Nyíregyházi Járási Hivatala Hatósági Főosztály Népegészségügyi Osztálya tájékoztatta az Egészségügyi Alapellátási Igazgatóságot, hogy Kótaj Község központi ügyeleti ellátását 2018. február 1. napjától Kemecse központi ügyelete biztosítja. A 21. számú fogorvosi körzet orvosi rendelője Nyíregyháza, Árok utca 15. szám alól átköltözött Nyíregyháza, Szent István utca 14. szám alá, mely átvezetése indokolt a rendelet 3. számú mellékletében. A területi és iskola védőnői körzetek esetében technikai és ténybeli átvezetések teszik szükségessé a módosítást, valamint a rendelet egyes rendelkezései kerültek pontosításra.

Kérjük a Tisztelt Közgyűlést, hogy a fentiek alapján az előterjesztést megtárgyalni és a rendelet-tervezetet elfogadni szíveskedjen!

Nyíregyháza, 2018. március 22.

Tisztelettel:

Dr. Krizsai Anita
osztályvezető



WWW.NYIREGYHAZA.HU





1. számú melléklet a SZOC-3790-1/2018. számú előterjesztéshez

Tájékoztató az előzetes hatásvizsgálat eredményéről

1.) A jogszabály megalkotásának szükségessége, a jogalkotás elmaradásának várható következményei

Az egészségügyi alapellátásról szóló 2015. évi CXXIII. törvény 6. § (1) bekezdése alapján a települési önkormányzat képviselő-testülete rendeletben megállapítja és kialakítja az egészségügyi alapellátások körzeteit, mely kötelezettség az esetleges változások átvezetését is magában foglalja. A rendeletmódosítás elmaradása esetén nem lennének összhangban a város közterületeinek jelenlegi elnevezései a körzethatár rendeletben foglalt elnevezésekkel, nem lenne egyértelmű az ellátási terület, az érintett székhely feltüntetése, továbbá nem a valós állapotot tükrözné a rendelet függelékében feltüntetett háziorvosok köre.

2.) A rendelet társadalmi, gazdasági, költségvetési hatásai

Társadalmi hatások nem mérhetők. Gazdasági, költségvetési hatás az önkormányzat vonatkozásában nincs, az egészségügyi alapellátási körzetek finanszírozása a korábbiak szerint folytatódik a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő részéről.

3.) A rendelet adminisztratív terheket befolyásoló hatásai

A változásokat jelenteni kell az eljáró hatóságoknak, ezen túlmenően azonban adminisztratív terheket befolyásoló hatása a rendeletmódosításnak érdemben nem mérhető.

4.) A rendelet alkalmazásához szükséges személyi, szervezeti, tárgyi és pénzügyi feltételek

A jelenleg meglévő személyi, szervezeti, tárgyi és pénzügyi erőforrások a rendeletmódosítást követően is megfelelően biztosítják a jogszabály alkalmazását.

5.) A rendelet környezeti és egészségi következményei

Nem mérhető hatás.

000094





2. számú melléklet a SZOC-3790-1/2018. számú előterjesztéshez

RENDELET –TERVEZET

**NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
KÖZGYŰLÉSÉNEK**

...../.... (.....)

önkormányzati rendelete

Nyíregyháza Megyei Jogú Város háziiorvosi, házi gyermekorvosi, fogorvosi, védőnői körzeteiről és háziiorvosi, házi gyermekorvosi és fogorvosi ügyeleti ellátásáról szóló 25/2016. (XII.16.) számú önkormányzati rendelet módosításáról

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése az egészségügyi alapellátásról szóló 2015. évi CXXIII. törvény 6. § (1) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján, Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX törvény 13. § (1) bekezdés 4. pontjában meghatározott feladatkörében eljárva a következőket rendeli el:

1. §

Nyíregyháza Megyei Jogú Város háziiorvosi, házi gyermekorvosi, fogorvosi, védőnői körzeteiről és háziiorvosi, házi gyermekorvosi és fogorvosi ügyeleti ellátásáról szóló 25/2016. (XII.16.) számú önkormányzati rendelet (Ör.) 3. §-a helyébe a következő rendelkezés lép:

"3. § (1) Nyíregyháza Megyei Jogú Város területén háziiorvosi, házi gyermekorvosi, fogorvosi, védőnői körzetek, és háziiorvosi, házi gyermekorvosi és fogorvosi ügyeleti ellátás működik. "

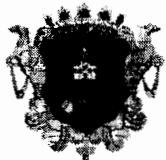
(2) A háziiorvosi körzetekhez tartozó utcákat, területeket az 1. melléklet szerint, a házi gyermekorvosi körzetekhez tartozó utcákat, területeket, nevelési – oktatási intézményeket a 2. melléklet szerint, a fogorvosi körzetekhez tartozó utcákat, területeket, nevelési – oktatási intézményeket a 3. melléklet szerint, a védőnői körzeteket a 4. melléklet szerint, az iskolai védőnői körzeteket az 5. melléklet szerint határozza meg."

2. §

Az Ör. 5. § (1) bekezdés helyébe a következő rendelkezés lép:

"(1) Az egészségügyi alapellátáshoz kapcsolódó háziiorvosi és házi gyermekorvosi ügyeleti ellátás ellátási területe Nyíregyháza Megyei Jogú Város, továbbá Nyírtelek Város, Nyírpazony Nagyközség, Napkor Nagyközség, Kálmánháza, Nagycserkesz, Nyírtura, Apagy és Nyírtét Község közigazgatási területére terjed ki. "





NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERI HIVATALA

SZOCIÁLIS és KÖZNEVELÉSI OSZTÁLY

4401 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-585; FAX: +36 42 524-586
E-MAIL: NYHSZOC@NYIREGYHAZA.HU

3. §

Az Ör. 5. § (2) bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép:

„(2) Az egészségügyi alapellátáshoz kapcsolódó fogorvosi ügyeleti ellátás ellátási területe Nyíregyháza Megyei Jogú Város közigazgatási területére terjed ki. „

4. §

Az Ör. 1-5. melléklete helyébe jelen rendelet 1-5. melléklete lép.

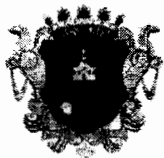
5. §

Az Ör. függeléke helyébe jelen rendelethez mellékelt függelék lép.

6. §

Ez a rendelet 2018.04.01-én lép hatályba, és az azt követő napon hatályát veszti.





Indokolás Nyíregyháza Megyei Jogú Város háziorvosi, házi gyermekorvosi, fogorvosi, védőnői körzeteiről és háziorvosi, házi gyermekorvosi és fogorvosi ügyeleti ellátásáról szóló 25/2016. (XII.16.) számú önkormányzati rendelet módosításához

I. Általános indokolás

A hatályos rendeletben indokolt az ügyelet ellátási területe megváltozásának, új közterületek kialakításának átvezetésére, az utcajegyzék – erre irányuló kezdeményezés alapján történő – módosítása, székhelyváltozás tényének a feltüntetésére, illetve a háziorvosok névjegyzékének módosítása, és az eredeti rendelet szövegének pontosítása.

II. Részletes indokolás

1-6. §-hoz

A rendelet – tervezet az átvezetett módosításokat, pontosításokat tartalmazza. Kótaj Község az ellátási területből annak következtében kerül ki, hogy részére a háziorvosi ügyeleti ellátást a megyeszékhely helyett Kemece Város Önkormányzata biztosítja.



1. melléklet a önkormányzati rendelethez

1. számú körzet: 4400 Nyíregyháza, Búza tér 18.			
Antal	bokor		teljes
Aranyeső	utca		teljes
Árok	utca	2-110	páros
Bedő	bokor		teljes
Bekecs	utca		teljes
Búza	utca		teljes
Búza	tér		teljes
József Attila	utca		teljes
Kötény	utca		teljes
Mező	utca		teljes
Moszkva	utca	44-62	páros
Moszkva	utca	51-95	páratlan
Pacsirta	utca	2-46	páros
Pacsirta	utca	5-27	páratlan
Pacsirta	utca	37-41	páratlan
Párta	utca		teljes
Rákóczi	utca	8-128	páros
Rákóczi	utca	5-113	páratlan
Rokolya	utca		teljes
Széna	tér		teljes
Tiszalöki	út		teljes
Új	utca		teljes
Varga	bokor		teljes
Zágráb	utca		teljes
2. számú körzet: 4400 Nyíregyháza, Rákóczi utca 23/A.			
Árok	utca	1-165	páratlan
Északi	körút		teljes
Kopogó	utca		teljes
Kovács	bokor		teljes
Őz	köz		teljes
Őz	utca		teljes
Pacsirta	utca	29-35	páratlan
Sólyom	köz		teljes
Sólyom	utca		teljes
Szeles	bokor		teljes
Tőke	utca		teljes
Újszólló	utca	11-121/A	páratlan
3. számú körzet: 4400 Nyíregyháza, Ungvár sétány 35.			
Bánki Donát	utca		teljes
Bencs László	utca		teljes
Bláthy Ottó	utca		teljes
Csillagvirág	utca		teljes

000098

Déri Miksa	utca		teljes
Fábián Zoltán	utca		teljes
Geduly Henrik	utca		teljes
Jósika Miklós	utca		teljes
Kalevala	sétány		teljes
Kandó Kálmán	utca		teljes
Korányi Frigyes	utca	74-290	páros
Korányi Frigyes	utca	17-245	páratlan
Leffler Sámuel	utca		teljes
Napvirág	utca		teljes
Szent-Györgyi Albert	utca		teljes
Törpe	utca	4-60	páros
Törpe	utca	5-27	páratlan
Ungvár	sétány	1	páratlan
Vietórisz József	utca		teljes

**4. számú körzet:
4400 Nyíregyháza, Simai út 40.**

Alsóbadur	utca		teljes
Alsóbadur	bokor		teljes
Árpa	utca		teljes
Bálint	bokor		teljes
Barázda	utca		teljes
Bem József	utca		teljes
Benehalom	dűlő		teljes
Benehalom	utca		teljes
Berkenye	utca		teljes
Boglya	utca		teljes
Bokréta	utca		teljes
Cimbalom	utca		teljes
Citera	utca		teljes
Csűr	utca		teljes
Darázs	dűlő		teljes
Darázs	utca		teljes
Eke	utca		teljes
Fedics Mihály	utca		teljes
Furulya	utca		teljes
Gazda	utca		teljes
Gémeskút	utca		teljes
Gitár	utca		teljes
Gyertyán	utca		teljes
Gyöngy	köz		teljes
Gyöngy	utca		teljes
Hárfa	utca		teljes
Homok	utca		teljes
Hosszúháti	út		teljes
Hóvirág	utca		teljes
Jegenye	utca		teljes

Juhar	utca		teljes
Kalapos	utca		teljes
Kalászos	utca		teljes
Kancsó	utca		teljes
Kaptár	utca		teljes
Karám	utca		teljes
Karikás	utca		teljes
Kasza	utca		teljes
Kazal	utca		teljes
Kemence	utca		teljes
Kikelet	utca		teljes
Kordován	bokor		teljes
Kupa	utca		teljes
Lóczi	bokor		teljes
Lomb	köz		teljes
Lomb	utca		teljes
Lovas	utca		teljes
Lőtér	utca		teljes
Luby Margit	utca		teljes
Magvető	utca		teljes
Major	utca		teljes
Manda	bokor I.		teljes
Manda	bokor II.		teljes
Manda	bokor III.		teljes
Mandabokori	út		teljes
Muskátli	köz		teljes
Muskátli	utca		teljes
Muskotály	utca		teljes
Orgona	köz		teljes
Orgona	utca		teljes
Padka	utca		teljes
Pálma	utca		teljes
Paripa	utca		teljes
Patics	utca		teljes
Pitvar	utca		teljes
Polyák	bokor		teljes
Rét	utca		teljes
Róna	utca		teljes
Samóka	utca		teljes
Sertéstelep	utca		teljes
Simai	tér		teljes
Simai	út	26-146	páros
Simai	út	29-89	páratlan
Sörte	utca		teljes
Szabadság	utca		teljes
Szilke	utca		teljes
Taliga	utca		teljes
Tarló	utca		teljes

000100

Telek	utca		teljes
Tó	utca		teljes
Újtelek	bokor		teljes
Vályog	utca		teljes
Verescsárda	dűlő		teljes
Verescsárda	utca		teljes
Zsindely	utca		teljes
5. számú körzet:			
4400 Nyíregyháza, Meskó Pál utca 2/A.			
Akácvirág	utca		teljes
Alkony	utca		teljes
Alkotás	utca		teljes
Bártfa	utca		teljes
Csalitos	utca		teljes
Delelő	utca		teljes
Derű	utca		teljes
Dobsina	utca		teljes
Dugonics	köz		teljes
Dugonics	utca		teljes
Esthajnal	utca		teljes
Fabula	utca		teljes
Fáy András	utca		teljes
Fészek	utca		teljes
Galánta	utca		teljes
Hajnal	utca		teljes
Hajnalcsillag	utca		teljes
Hegyi	utca		teljes
Igló	utca		teljes
Ív	utca		teljes
Kassa	köz		teljes
Kassa	utca		teljes
Labda	utca		teljes
Lőcse	utca		teljes
Meskó Pál	utca		teljes
Munkás	utca		teljes
Naplemente	utca		teljes
Nyitra	utca		teljes
Petrikovics	utca		teljes
Prága	utca		teljes
Rokka	utca		teljes
Rozsnyó	utca		teljes
Sás	utca		teljes
Soltész István	utca		teljes
Sonkoly	utca		teljes
Szélső	bokor		teljes
Szélsőbokori	út		teljes
Szikla	utca		teljes

Tagló	köz		teljes
Tagló	utca		teljes
Tambura	utca		teljes
Tiszavasvári	út		teljes
Torok	utca		teljes
Tüske	utca		teljes
Verecke	utca		teljes
Verseny	utca		teljes
Viola	utca	2-58	páros
6. számú körzet: 4400 Nyíregyháza, Fészek utca 139.			
Árboc	utca		teljes
Bólyai	tér		teljes
Bottyán János	utca		teljes
Búvár	utca		teljes
Dália	utca	2-20	páros
Derkovits Gyula	utca		teljes
Dobó István	utca		teljes
Erkel Ferenc	utca		teljes
Fokos	utca		teljes
Gerely	utca		teljes
Hadik András	utca		teljes
Hársfa	utca		teljes
Horgony	utca		teljes
Huszár	tér		teljes
Íjász	utca		teljes
Írisz	utca		teljes
István	bokor		teljes
Játék	utca		teljes
Játszó	utca		teljes
Kazinczy Ferenc	utca		teljes
Kinizsi Pál	utca		teljes
Könyök	utca		teljes
Kóris	utca		teljes
Legyező	utca		teljes
Liget	utca		teljes
Nyíl	utca		teljes
Óvoda	utca		teljes
Pihenő	utca		teljes
Pillangó	utca		teljes
Rövid	utca		teljes
Salamon	bokor		teljes
Suba	utca		teljes
Szabadság	bokor		teljes
Szirom	utca		teljes
Szittyá	utca		teljes
Tábla	utca		teljes

000102

Tárogató	utca		teljes
Teke	utca		teljes
Tenisz	utca		teljes
Újház	sor		teljes
Vasutas	utca		teljes
Vitorlás	utca		teljes
Zenit	utca		teljes
Zombori	bokor		teljes
7. számú körzet:			
4400 Nyíregyháza, Vécsey utca 9.			
Árpád	utca	2-26	páros
Árpád	utca	1-25	páratlan
Benczúr Gyula	tér		teljes
Deák Ferenc	út	4-26	páros
Deák Ferenc	út	1-19	páratlan
ÉR	utca		teljes
Fenyő	utca		teljes
Főzde	utca		teljes
Hajlás	utca		teljes
Kállai	rét		teljes
Kerítés	utca		teljes
Kerülő	utca		teljes
Kölcsey Ferenc	utca	2-16	páros
Kölcsey Ferenc	utca	1-15	páratlan
Madách Imre	utca		teljes
Ösvény	utca		teljes
Petőfi	utca		teljes
Rozsrét	bokor I.		teljes
Rozsrét	bokor II.		teljes
Rozsrétbokori	út		teljes
Rozsrétbokori	zug		teljes
Rozsrét	szőlő		teljes
Szarvas	utca	3-43	páratlan
Széchenyi	utca	2-50	páros
Toldi	utca	2-10/A	páros
Toldi	utca	56	páros
Toldi	utca	62-104	páros
Toldi	utca	1-17	páratlan
8. számú körzet:			
4400 Nyíregyháza, Toldi utca 65/A.			
Árpád	utca	46-88	páros
Árpád	utca	45-91	páratlan
Dália	utca	3-25	páratlan
Damjanich	utca		teljes
Deák Ferenc	út	52-130	páros
Deák Ferenc	út	51-111	páratlan

Huszár	sor		teljes
Jászol	utca		teljes
Lehel	utca		teljes
Telepes	utca		teljes
Toldi	utca	40-54/A	páros
Toldi	utca	43-101	páratlan
9. számú körzet: 4400 Nyíregyháza, Toldi utca 65/A.			
Akácfa	tér		teljes
Akácfa	utca		teljes
Akácós	köz		teljes
Akácós	utca		teljes
Csipke	köz		teljes
Csipke	utca		teljes
Debreceni	út	1-95	páratlan
Földi	utca		teljes
Gólya	utca		teljes
Gólya	zug		teljes
Görgey Artúr	utca		teljes
Gyöngyvirág	utca		teljes
Katona	köz		teljes
Katona	utca		teljes
Kígyó	utca		teljes
Móricz Zsigmond	utca		teljes
Salétrom	köz		teljes
Simai	út	4-24/C	páros
Simai	út	1-15	páratlan
Szarvas	utca	18-126	páros
Szarvas	utca	61-123	páratlan
Toldi	utca	58	páros
Toldi	utca	60	páros
Tompa Mihály	utca		teljes
Viola	utca	1-17	páratlan
Virág	köz		teljes
Virág	utca		teljes
Zöldfa	utca		teljes
10. számú körzet: 4400 Nyíregyháza, Fazekas János tér 8.			
Angyal	utca		teljes
Fazekas János	tér	16-22	páros
Fazekas János	tér	15-21	páratlan
Jelvény	utca		teljes
Lobogó	utca		teljes
Szalag	utca		teljes
Törzs	utca	42-112	páros
Zsombék	utca		teljes

000104

11. számú körzet: 4400 Nyíregyháza, Fazekas János tér 8.			
Család	utca	15-51/A	páratlan
Fazekas János	tér	23	páratlan
Fazekas János	tér	24	páros
Fazekas János	tér	26	páros
Semmelweis Ignác	utca		teljes
Törzs	utca	2-40	páros
Törzs	utca	5-21/B	páratlan
12. számú körzet: 4400 Nyíregyháza, Kert köz 4/A.			
Alkotmány	utca		teljes
Bartók Béla	utca		teljes
Csillag	köz		teljes
Csillag	utca		teljes
Debreceni	út	2-96	páros
Eötvös	utca		teljes
Gimnázium	köz		teljes
Hatház	utca		teljes
Hatzel	tér		teljes
Honvéd	utca		teljes
Kert	köz	2-4	páros
Kert	köz	1-3	páratlan
Kéz	utca		teljes
Laktanya	tér		teljes
Luther	tér		teljes
Luther	utca	2-6	páros
Luther	utca	12-18	páros
Maláta	utca		teljes
Nádor	utca		teljes
Róka	utca		teljes
Róka	zug		teljes
Rózsa	utca		teljes
Serház	utca		teljes
Szent István	utca	1-51	páratlan
Szilfa	utca		teljes
Váci Mihály	utca	4-44	páros
Váci Mihály	utca	56-94	páros
Váci Mihály	utca	3-45	páratlan
Vég	utca		teljes
13. számú körzet: 4405 Nyíregyháza-Borbánya, Alma utca 71.			
Bóbita	utca		teljes
Bodza	utca		teljes
Fonó	utca		teljes

000105

Kállói	út	18-104	páros
Kállói	út	73-153	páratlan
Kökény	utca		teljes
Margaretta	utca		teljes
Molnár	utca		teljes
Nárcisz	köz		teljes
Nárcisz	utca		teljes
Pipacs	utca		teljes
Pitypang	utca		teljes
Szijgyártó	utca		teljes
Szitakötő	utca		teljes
Szűrszabó	utca		teljes
Takács	utca		teljes
Tünde	utca	20-48	páros
Tünde	utca	13-45	páratlan

**14. számú körzet:
4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 1.**

Béla	utca		teljes
Bessenyei	tér		teljes
Bocskai	utca	2-60	páros
Bocskai	utca	1-59	páratlan
Bujtos	utca		teljes
Forgó	utca		teljes
Inczédy	sor		teljes
Juhász Gyula	utca		teljes
Kálmán	utca		teljes
Kossuth	tér		teljes
Közép	utca		teljes
Liszt Ferenc	utca		teljes
Országzászló	tér	8-10	páros
Országzászló	tér	9	páratlan
Rozstelek	utca		teljes
Sas	utca		teljes
Síp	utca		teljes
Szabolcs	utca		teljes
Szent István	utca	2-58	páros
Tóth Árpád	utca		teljes
Tulipán	köz		teljes
Tulipán	utca		teljes

**15. számú körzet:
4400 Nyíregyháza, Körte utca 16/B.**

Agyag	utca		teljes
Belső	körút		teljes
Béri Balogh Ádám	utca		teljes
Család	utca	154-182	páros
Család	utca	61-89	páratlan

00106

Dobos András	utca		teljes
Dózsa György	utca	9-79	páratlan
Futó	köz		teljes
Futó	utca		teljes
Gábor Áron	utca		teljes
Gál Ambrus	utca		teljes
Gárdonyi Géza	utca		teljes
Gerhát	bokor		teljes
Géza	utca		teljes
Halász	utca		teljes
Henger	sor		teljes
Hunyadi	utca		teljes
Ibolya	utca		teljes
Ilona	tanya		teljes
István	utca		teljes
Jég	utca		teljes
Kantár	utca		teljes
Kengyel	utca		teljes
Korhány	dűlő		teljes
Lajos	utca		teljes
László	utca		teljes
Lillom	utca		teljes
Mák	utca		teljes
Mányoki Ádám	utca		teljes
Mátyás	utca		teljes
Mérleg	utca		teljes
Mikes Kelemen	utca		teljes
Nád	utca		teljes
Nefelejcs	utca		teljes
Pazonyi	út		teljes
Ráday Pál	utca		teljes
Róka	bokor		teljes
Selyem	utca		teljes
Szegfű	utca		teljes
Színház	utca		teljes
Tavaszi	utca		teljes
Thököly Imre	utca		teljes
Titel	utca		teljes
Tűzoltó	utca		teljes
Újerő	utca		teljes
Újmajori	út		teljes
Vasgyár	utca		teljes
Vörösmarty	köz		teljes
Vörösmarty	tér		teljes
Vörösmarty	utca		teljes
16. számú körzet:			
4431 Nyíregyháza-Sóstófürdő, Berenát utca 25.			

000107

Állomás	utca		teljes
Álmos	utca		teljes
Anna	utca		teljes
Attila	utca		teljes
Avar	utca		teljes
Bálint	utca		teljes
Bárány	utca		teljes
Borbála	utca		teljes
Búzakalász	sor		teljes
Búzakalász	utca		teljes
Csaba	utca		teljes
Csiha Kálmán	utca		teljes
Előd	utca	1-75	páratlan
Erdész	utca		teljes
Erika	utca		teljes
Farkas	utca		teljes
Fejedelem	utca		teljes
Fenyves	tanya		teljes
Fürdő	utca	80-114	páros
Fürdő	utca	79-103	páratlan
Gizella	utca		teljes
Gyémánt	köz		teljes
Gyula	utca		teljes
Hármas	tanya		teljes
Hattyú	utca		teljes
Igrice	utca		teljes
Ilona	utca		teljes
János	utca		teljes
Jánoshegy	lakópark		teljes
Katalin	utca		teljes
Kemecsei	út	24-226	páros
Kemecsei	út	23-273	páratlan
Keselyűs	dűlő I.		teljes
Keselyűs	dűlő II.		teljes
Kéve	utca		teljes
Krisztina	utca		teljes
Lenke	utca		teljes
Lepke	utca		teljes
Lugas	utca		teljes
Magdolna	utca		teljes
Mária	utca		teljes
Mihály	utca		teljes
Nyírség	utca		teljes
Orsolya	utca		teljes
Pázsit	utca		teljes
Péter	utca		teljes
Sövény	utca		teljes
Szabó Lőrinc	utca	2-74	páros

000108

Szivárvány	utca	72-76	páros
Szivárvány	utca	101-105	páratlan
Templom	utca	2-78	páros
Venyige	utca		teljes
Zerge	utca		teljes
Zsuzsanna	utca		teljes
17. számú körzet:			
4400 Nyíregyháza, Rákóczi utca 16.			
Benkő	bokor		teljes
Bernstein Béla	tér		teljes
Dob	utca		teljes
Dohány	utca		teljes
Holló	utca		teljes
János	bokor		teljes
Kossuth Lajos	utca	2-76	páros
Nádas	part		teljes
Nádas	bokor		teljes
Vasvári Pál	utca	4-64	páros
Vasvári Pál	utca	3-69	páratlan
18. számú körzet:			
4400 Nyíregyháza, Szent István utca 59.			
András	utca		teljes
Bocskai	utca	62-108	páros
Bocskai	utca	61-75	páratlan
Budai Nagy Antal	utca		teljes
Czelder Orbán	utca		teljes
Czuczor Gergely	utca		teljes
Dandár	utca		teljes
Hajdú	utca		teljes
Jávorka Ádám	utca		teljes
Kapitány	utca		teljes
Kállói	út	2-16	páros
Kállói	út	3-71/B	páratlan
Káplár	utca		teljes
Kert	utca	1-45	páratlan
Kőrösi Csoma Sándor	utca		teljes
Mikszáth Kálmán	utca		teljes
Nagyvárad	utca		teljes
Örmester	utca		teljes
Szabadság	tér		teljes
Szent István	utca	64-78	páros
Than Mór	utca		teljes
Vértanúk	útja		teljes
Zászlós	utca		teljes

000109

19. számú körzet: 4400 Nyíregyháza, Stadion utca 23.			
Erdő	sor		teljes
Stadion	köz		teljes
Stadion	utca		teljes
Szent Flórián	tér		teljes
Vasvári Pál	utca	68-214	páros
Vasvári Pál	utca	71-93	páratlan
20. számú körzet: 4400 Nyíregyháza, Vay Ádám körút 3-5.			
Bercsényi	utca		teljes
Dózsa György	utca	3-7	páratlan
Hősök	tere		teljes
Iskola	utca		teljes
Jókai	tér		teljes
Kálvin	tér		teljes
Kereszt	utca		teljes
Kürt	utca		teljes
Luther	utca	8-10	páros
Luther	utca	1-25	páratlan
Malom	köz		teljes
Malom	utca		teljes
Országzászló	tér	2-6	páros
Országzászló	tér	1-7	páratlan
Rákóczi	utca	4	páros
Rákóczi	utca	1-3/B	páratlan
Szarvas	utca	2-16	páros
Széchenyi	utca	1-93	páratlan
Víz	utca		teljes
Zrínyi Ilona	utca		teljes
21. számú körzet: 4400 Nyíregyháza, Stadion utca 23.			
Csongor	köz		teljes
Csongor	lakópark		teljes
Csongor	utca		teljes
Daru	utca		teljes
Debrő	bokor		teljes
Fecske	utca		teljes
Fürj	utca		teljes
Füzes	bokor		teljes
Galamb	utca		teljes
Gém	utca		teljes
Herman Ottó	utca		teljes
Hímes	utca		teljes
Irínyi János	utca		teljes

00110

Kórház	köz		teljes
Kórház	utca		teljes
Kótaji	út		teljes
Patak	utca		teljes
Rigó	utca		teljes
Szalonka	utca		teljes
Újszőlő	utca	66-118	páros
Vadrózsa	utca		teljes
Városmajor	utca		teljes
22. számú körzet: 4400 Nyíregyháza, Kert köz 4.			
Áchim András	utca		teljes
Ady Endre	utca		teljes
Csáktornya	utca		teljes
Erzsébet	tér		teljes
Esze Tamás	utca		teljes
Kert	köz	6-42	páros
Kert	köz	5-57	páratlan
Kert	utca	2-92	páros
Martinovics	tér		teljes
Szántó Kovács János	utca		teljes
Szent István	utca	53-75	páratlan
Táncsics Mihály	utca		teljes
Tarpai Márton	utca		teljes
Tükör	utca		teljes
Váci Mihály	utca	52-54	páros
Zenta	utca		teljes
Zimony	utca		teljes
23. számú körzet: 4400 Nyíregyháza, Vécsey utca 6.			
Állomás	tér		teljes
Arany János	utca		teljes
Árpád	utca	28-44	páros
Árpád	utca	29-43	páratlan
Deák Ferenc	út	28-50	páros
Deák Ferenc	út	21-49	páratlan
Jósa András	utca		teljes
Kiss Ernő	utca		teljes
Kölcsey Ferenc	utca	20-94	páros
Kölcsey Ferenc	utca	17-35	páratlan
Mohos	bokor		teljes
Népkert	utca		teljes
Sulyán	bokor		teljes
Szarvas	utca	51-59	páratlan
Toldi	utca	16-38	páros
Toldi	utca	19-39	páratlan

000111

Vécsey	köz		teljes
Vécsey	utca		teljes
24. számú körzet: 4400 Nyíregyháza, Ungvár sétány 35.			
Etel	köz	14-58	páros
Korányi Frigyes	utca	4-54	páros
Korányi Frigyes	utca	1-11	páratlan
Május 1.	tér		teljes
Törpe	utca	2-2/B	páros
Törpe	utca	1-3/C	páratlan
25. számú körzet: 4432 Nyíregyháza-Nyírszőlős, Kollégium utca 60.			
Aranyalma	utca		teljes
Atléta	utca		teljes
Boglárka	utca		teljes
Buji	út		teljes
Csabagyöngye	utca		teljes
Csernyik	bokor		teljes
Csobolyó	út		teljes
Csósz	utca		teljes
Delicsesz	köz		teljes
Egres	köz		teljes
Ezerjó	utca		teljes
Furmint	utca		teljes
Izabella	köz		teljes
Izabella	utca		teljes
Jonatán	utca		teljes
Kocsány	utca		teljes
Kollégium	utca		teljes
Mátyás	bokor		teljes
Nyírszőlősi	út		teljes
Pannónia	utca		teljes
Ribizli	utca		teljes
Rizling	utca		teljes
Sugár	utca		teljes
Süveg	utca		teljes
Szegély	köz		teljes
Szegély	utca	2-100	páros
Szőlőskert	utca		teljes
Ústökös	utca		teljes
Vasút	utca		teljes
26. számú körzet: 4400 Nyíregyháza, Sóstói út 1-3.			
Ferenc	körút	2-26	páros
Ferenc	körút	36-66	páros

000112

Krúdy Gyula	köz		teljes
Sóstói	út	1-7/G	páratlan
Vadvirág	utca		teljes
27. számú körzet: 4400 Nyíregyháza, Garibaldi utca 29/A.			
Garibaldi	utca		teljes
Kodály Zoltán	utca		teljes
Krúdy Gyula	utca		teljes
Sóstói	út	2-28/A	páros
Sóstói	út	11-29	páratlan
28. számú körzet: 4400 Nyíregyháza, Korányi Frigyes utca 21/A.			
Etel	köz	15-65	páratlan
Korányi Frigyes	utca	13-15/A	páratlan
Ungvár	sétány	2-66	páros
Ungvár	sétány	3-87	páratlan
29. számú körzet: 4400 Nyíregyháza, Vay Ádám körút 7.			
Agár	utca		teljes
Apadó	utca		teljes
Arató	utca		teljes
Bársony	utca		teljes
Barzó	utca		teljes
Barzó	tanya		teljes
Báthory	utca		teljes
Bernáthegyí	utca		teljes
Besztercei	utca		teljes
Bimbó	utca		teljes
Bogyó	utca		teljes
Borsos	utca		teljes
Borsószer	utca		teljes
Boxer	utca		teljes
Cirbolya	utca		teljes
Csáki István	utca		teljes
Család	utca	2-12	páros
Család	utca	3-7	páratlan
Dalmata	utca		teljes
Dióliget	utca		teljes
Doberman	utca		teljes
Ékes	utca		teljes
Ezüstfenyő	utca		teljes
Felhő	köz		teljes
Felhő	utca		teljes
Foxi	utca		teljes
Fütytös	utca		teljes

Füzes	utca		teljes
Gerliczky Mihály	utca		teljes
Gillice	utca		teljes
Gomba	utca		teljes
Gondos	utca		teljes
Gömöri	utca		teljes
Gyűrű	utca		teljes
Hamvas	utca		teljes
Hanga	utca		teljes
Háromszék	utca		teljes
Hold	utca		teljes
Huszka Jenő	utca		teljes
Jó	utca		teljes
Kanász	utca		teljes
Karéj	utca		teljes
Kecskés	dűlő		teljes
Keleti Márton	utca		teljes
Kles	utca		teljes
Kincskereső	utca		teljes
Komondor	utca		teljes
Kopó	utca		teljes
Kosztolányi Dezső	utca		teljes
Könyves Kálmán	utca		teljes
Kuvasz	utca		teljes
Labrador	köz		teljes
Labrador	utca		teljes
Legelő	utca		teljes
Lehár Ferenc	utca		teljes
Lengő	köz		teljes
Lengő	utca		teljes
Madár	utca		teljes
Majoranna	utca		teljes
Mályva	utca		teljes
Mérő	köz		teljes
Mérő	utca		teljes
Mezsgye	utca		teljes
Mocsár	utca		teljes
Moha	utca		teljes
Móra Ferenc	köz		teljes
Móra Ferenc	utca		teljes
Napsugár	utca		teljes
Nyíregyházi	út		teljes
Orosi	út		teljes
Pető	utca		teljes
Pető	tanya		teljes
Pirkadat	utca		teljes
Platán	köz		teljes
Platán	utca		teljes

000114

Pompás	út		teljes
Puli	köz		teljes
Puli	utca		teljes
Puszpáng	utca		teljes
Ringlő	utca		teljes
Sétány	utca		teljes
Spániel	utca		teljes
Sport	utca		teljes
Szamóca	köz		teljes
Szamóca	utca		teljes
Szamóca	zug		teljes
Szetter	utca		teljes
Szilvavölgy	sétány		teljes
Tacskó	utca		teljes
Tarcsai István	utca		teljes
Tátika	utca		teljes
Terrier	utca		teljes
Thököly Imre	tér		teljes
Tiszafa	utca		teljes
Tisztessű	utca		teljes
Tujafa	köz		teljes
Tujafa	utca		teljes
Tűzér	utca		teljes
Uszkár	utca		teljes
Vackor	utca		teljes
Vadritka	tanya		teljes
Vandlik Márton	utca		teljes
Verőfény	utca		teljes
Világos	utca		teljes
Virágfürt	utca		teljes
Vizsla	utca		teljes
Zsurló	utca		teljes
30. számú körzet:			
4405 Nyíregyháza-Borbánya, Tünde utca 2.			
Alsópázsit	utca		teljes
Alispán	tanya		teljes
Alvég	utca		teljes
Aranyfürt	köz		teljes
Aranyfürt	utca		teljes
Bajcsy- Zsilinszky Endre	utca		teljes
Benkő István	utca		teljes
Berkenye	köz		teljes
Berkenye	sor		teljes
Bodobács	utca		teljes
Bogáncs	utca		teljes
Bor	utca		teljes

Boróka	köz		teljes
Boróka	utca		teljes
Borostyános	út		teljes
Butykai	út		teljes
Butyka	sor		teljes
Butyka	telep		teljes
Búzavirág	utca		teljes
Császárszállási	út		teljes
Csemete	köz		teljes
Csemete	utca		teljes
Csikós	utca		teljes
Csillagfűrt	utca		teljes
Debreceni	út	98-352	páros
Debreceni	út	99-273	páratlan
Délibáb	utca		teljes
Domb	utca		teljes
Építő	utca		teljes
Fagyöngy	utca		teljes
Fátyolka	utca		teljes
Fertály	utca		teljes
Fény	utca		teljes
Fillér	utca		teljes
Folyóka	utca		teljes
Füredi	utca		teljes
Füzes	part		teljes
Gagna	dűlő		teljes
Gálya	utca		teljes
Gömb	utca		teljes
Gyík	utca		teljes
Gyöngyperje	utca		teljes
Harangvirág	utca		teljes
Hegedű	utca		teljes
Horgásztanya	utca		teljes
Horog	utca		teljes
Kabay János	utca		teljes
Kankalín	utca		teljes
Kárász	utca		teljes
Katica	utca		teljes
Kéményseprő	utca		teljes
Kilátó	utca		teljes
Kilátó	zug		teljes
Kisdiófa	utca		teljes
Kistelekibokori	utca		teljes
Kocsis	utca		teljes
Korong	utca		teljes
Koszorú	utca		teljes
Kulcsár	utca		teljes
Ladik	utca		teljes

000116

Lapály	utca		teljes
László	tanya		teljes
Lejtő	utca		teljes
Lombkorona	köz		teljes
Lombkorona	utca		teljes
Lovag	utca		teljes
Madarász	utca		teljes
Matróz	utca		teljes
Mécsvirág	utca		teljes
Meggyfa	utca		teljes
Mester	utca		teljes
Mohács	utca		teljes
Nyereg	utca		teljes
Nyíri	tanya		teljes
Oláhréti	út		teljes
Ostor	utca		teljes
Páfrány	köz		teljes
Páfrány	utca		teljes
Palánta	utca		teljes
Patkó	utca		teljes
Pávaszem	utca		teljes
Pikkely	köz		teljes
Pikkely	utca		teljes
Pikkely	zug		teljes
Pille	utca		teljes
Pintes	utca		teljes
Ponty	utca		teljes
Repkény	utca		teljes
Sáfrány	utca		teljes
Suták Sámuel	utca		teljes
Sügér	utca		teljes
Szalma	utca		teljes
Szánkó	utca		teljes
Szerén	utca		teljes
Szőcske	utca		teljes
Szőlőszem	utca		teljes
Szüret	utca		teljes
Tábor	utca		teljes
Tallér	köz		teljes
Tallér	utca		teljes
Tégla	utca		teljes
Tiszavirág	utca		teljes
Törökrózsa	utca		teljes
Tövis	utca		teljes
Turi Sándor	utca		teljes
Tücsök	utca		teljes
Tünde	köz		teljes
Tünde	utca	2-18	páros

000117

Tünde	utca	1-19	páratlan
Újsor	tanya		teljes
Vadas	tanya		teljes
Vaskapu	utca		teljes
Vay Ádám	utca		teljes
Véka	utca		teljes
Vincellér	utca		teljes
Vonat	utca		teljes
31. számú körzet:			
4400 Nyíregyháza, Vay Ádám körút 7.			
Berettyó	utca		teljes
Bethlen Gábor	utca		teljes
Bojtár	utca		teljes
Cinke	utca		teljes
Csendes	utca		teljes
Dózsa György	utca	2-82	páros
Egyház	utca		teljes
Epreskert	utca		teljes
Ereszalja	köz		teljes
Ereszalja	utca		teljes
Gerle	utca		teljes
Gyékényes	part		teljes
Homok	tér		teljes
Kardvirág	utca		teljes
Kazár	bokor		teljes
Keskeny	köz		teljes
Keskeny	utca		teljes
Kossuth Lajos	utca	1-77	páratlan
Körte	utca		teljes
Ladány	dűlő		teljes
Mártírok	tere		teljes
Morgó	utca		teljes
Mozsár	utca		teljes
Nagy Imre	tér		teljes
Napraforgó	utca		teljes
Nyár	utca		teljes
Nyírfa	tér		teljes
Nyírfa	utca		teljes
Pazonyi	tér		teljes
Rekettye	utca		teljes
Sarkantyú	utca		teljes
Szarka	utca		teljes
Szent Miklós	tér		teljes
Tavirózsa	utca		teljes
Vajda	bokor		teljes
Vay Ádám	körút		teljes
Velence	utca		teljes

00118

Véső	utca		teljes
32. számú körzet:			
4431 Nyíregyháza-Sóstófürdő, Berenát utca 25.			
Árnyas	utca		teljes
Berenát	utca		teljes
Betekints	utca		teljes
Bibic	utca		teljes
BlaHa Lujza	sétány		teljes
Csalogány	köz		teljes
Csalogány	utca		teljes
Cserép	utca		teljes
Csónak	utca		teljes
Előd	utca	2-30	páros
Erdőalja	utca		teljes
Fácán	utca		teljes
Fülemüle	sor		teljes
Fürdő	utca	2-78/B	páros
Fürdő	utca	1-77	páratlan
Gulyás Pál	köz		teljes
Gulyás Pál	utca		teljes
Harkály	utca		teljes
Harmat	utca		teljes
Huba	utca		teljes
Jázmin	köz		teljes
Jázmin	utca		teljes
Jupiter	utca		teljes
Kecsege	utca		teljes
Kemecsei	út	2-20	páros
Kemecsei	út	3-19/A	páratlan
Kertész	utca		teljes
Mackó	utca		teljes
Majális	utca		teljes
Márvány	utca		teljes
Máv 340. vasúti	őrház		teljes
Merkur	utca		teljes
Mogyoró	utca		teljes
Mókus	köz		teljes
Napfény	utca		teljes
Opál	köz		teljes
Páva	köz		teljes
Sikló	köz		teljes
Sikló	utca		teljes
Szabó Lőrinc	utca	1-61	páratlan
Szinbád	sétány		teljes
Szivárvány	utca	2-70	páros
Szivárvány	utca	1-97	páratlan
Szódaház	utca		teljes

Tamás	utca		teljes
Templom	utca	1-59/B	páratlan
Tölgyes	utca		teljes
Vadász	utca		teljes
Vénusz	utca		teljes
Vidra	utca		teljes
Zápor	utca		teljes
Zivatar	utca		teljes
Zsák	utca		teljes
33. számú körzet: 4400 Nyíregyháza, Fazekas János tér 8.			
Család	utca	14-152/l	páros
Család	utca	9-11	páratlan
Család	utca	53-59	páratlan
Fazekas János	tér	2-12	páros
Fazekas János	tér	1-11	páratlan
Sarló	utca		teljes
34. számú körzet: 4405 Nyíregyháza-Borbánya, Bazsalikom u. 1/1.			
Alma	utca		teljes
Bazsalikom	köz		teljes
Bazsalikom	utca		teljes
Bognár	utca		teljes
Gesztenye	utca		teljes
Haladás	utca		teljes
Harangozó	utca		teljes
Ipari	utca		teljes
Kacagó	utca		teljes
Kádár	utca		teljes
Kerékgyártó	utca		teljes
Kőműves	utca		teljes
Lajtos	utca		teljes
Lakatos	köz		teljes
Lakatos	utca		teljes
Lujza	utca		teljes
Málna	utca		teljes
Mandula	utca		teljes
Mazsola	utca		teljes
Szászkút	tanya		teljes
Százados	utca		teljes
Szeder	utca		teljes
Timár	utca		teljes
Vércse	utca		teljes
35. számú körzet: 4400 Nyíregyháza, Körte utca 16/B.			

000120

Árnika	utca		teljes
Berek	utca		teljes
Borsikafű	utca		teljes
Ciklámen	köz		teljes
Ciklámen	utca		teljes
Csatorna	utca		teljes
Cserje	utca		teljes
Csutorás	utca		teljes
Dolmány	utca		teljes
Ferenc	körút	1-47	páratlan
Gerbera	utca		teljes
Gólyahír	köz		teljes
Gólyahír	utca		teljes
Gomolya	utca		teljes
Gyopár	utca		teljes
Gyöngyike	utca		teljes
Homok	sor		teljes
Illés	utca		teljes
Kakukkfű	utca		teljes
Kard	utca		teljes
Katáng	utca		teljes
Kikerics	utca		teljes
Kincs	köz		teljes
Kincs	utca		teljes
Koronafürt	utca		teljes
Kökörccsin	utca		teljes
Májusfa	utca		teljes
Pajta	utca		teljes
Pajzsikafű	utca		teljes
Pipitér	utca		teljes
Szamos	utca		teljes
Százsorszép	utca		teljes
Szegély	utca	1/A-89	páratlan
Szekér	utca		teljes
Szél	utca		teljes
Sziget	utca		teljes
Vadalma	utca		teljes
Westsik Vilmos	utca		teljes
36. számú körzet: 4400 Nyíregyháza, Ungvár sétány 35/A.			
Ószlóló	utca	2-106	páros
Ószlóló	utca	1-121/C	páratlan
37. számú körzet: 4400 Nyíregyháza, Búza tér 18.			
Acél	utca		teljes
Árvácska	utca		teljes

000121

Barát	utca		teljes
Bukarest	utca		teljes
Cserepes	utca		teljes
Felsőpázsit	köz		teljes
Felsőpázsit	utca		teljes
Kagyló	utca		teljes
Kapor	utca		teljes
Kárpátalja	utca		teljes
Kavics	utca		teljes
Kerék	utca		teljes
Levél	köz		teljes
Levél	utca		teljes
Levendula	utca		teljes
Moszkva	utca	2-40	páros
Moszkva	utca	1-35	páratlan
Munkácsy Mihály	tér		teljes
Munkácsy Mihály	utca		teljes
Repülőtér	út		teljes
Rozmaring	utca		teljes
Sátor	utca		teljes
Simonyi Óbester	utca		teljes
Sirály	utca		teljes
Szófia	utca		teljes
Tokaji	út		teljes
Varsó	utca		teljes
38. számú körzet: 4400 Nyíregyháza, Ószőlő utca 168.			
Botond	utca		teljes
Csaló	köz	2-16	páros
Csaló	köz	1-15	páratlan
Etel	köz	2-12	páros
Etel	köz	1-11	páratlan
Honfoglalás	köz		teljes
Honfoglalás	utca		teljes
Ifjúság	utca		teljes
Kond	utca		teljes
Ószőlő	utca	108-196	páros
Ószőlő	utca	123-207	páratlan
Sóstói	út	30-76	páros
Sóstói	út	31-67	páratlan
Tas	utca		teljes
39. számú körzet: 4551 Nyíregyháza-Oros, Takarékné köz 2/A.			
Álmos vezér	utca		teljes
Aranyhomok	utca		teljes
Bodrog	utca		teljes

000122

Bokor	utca		teljes
Búcsú	utca		teljes
Csap	utca		teljes
Csengő	utca		teljes
Csillám	utca		teljes
Csóka	utca		teljes
Csonkás	utca		teljes
Csurgó	utca		teljes
Deák Ferenc	utca		teljes
Diák	utca		teljes
Emlék	utca		teljes
Forgács	tanya		teljes
Fő	utca		teljes
Forint	utca		teljes
Garas	utca		teljes
Holdfény	utca		teljes
Kétház	utca		teljes
Kismező	tanya		teljes
Korona	utca		teljes
Magtár	utca		teljes
Magyar	utca		teljes
Magyarvég	utca		teljes
Nap	utca		teljes
Napkelte	utca		teljes
Napkorong	utca		teljes
Pengő	utca		teljes
Perem	utca		teljes
Ragyogó	utca		teljes
Rozsnyai	utca		teljes
Szállási	utca		teljes
Szigetköz	utca		teljes
Takarék	köz		teljes
Táltos	utca		teljes
Tároló	utca		teljes
Vezér	utca		teljes
Vidám	utca		teljes
Viktória	köz		teljes
40. számú körzet:			
4551 Nyíregyháza-Oros, Tornácos utca 1/B.			
Babér	utca		teljes
Borostyán	utca		teljes
Cifrafa	sor		teljes
Csengő	köz		teljes
Csermely	köz		teljes
Csermely	utca		teljes
Derűs	utca		teljes
Dinnyés	utca		teljes

Diós	utca		teljes
Élet	utca		teljes
Fényes	utca		teljes
Ferde	utca		teljes
Friss	utca		teljes
Kamra	utca		teljes
Kezdő	köz		teljes
Kezdő	utca		teljes
Kis	utca		teljes
Lévai	tanya		teljes
Leveleki	köz		teljes
Leveleki	utca		teljes
Meggyes	utca		teljes
Méhész	utca		teljes
Mogyorós	utca		teljes
Naspolya	köz		teljes
Naspolya	utca		teljes
Pántlika	utca		teljes
Szarkaláb	utca		teljes
Szatmári	utca		teljes
Szerény	utca		teljes
Színes	utca		teljes
Szív	utca		teljes
Tornácos	utca		teljes
Varázs	utca		teljes
Vásárosnaményi	út		teljes
41. számú körzet:			
4400 Nyíregyháza, Ungvár sétány 37.			
Csaló	köz	18-46	páros
Csaló	köz	17-39	páratlan
Eperjes	utca		teljes
Gádor Béla	köz		teljes
Gádor Béla	utca		teljes
Kiss Lajos	utca		teljes
Korányi Frigyes	utca	56-72/B	páros
Korányi	köz		teljes
Lengyel	utca		teljes
Lukács Ödön	utca		teljes
Schmidt Mihály	utca		teljes
Sipkay Barna	utca		teljes
Tamási Áron	utca		teljes
42. számú körzet:			
4405 Nyíregyháza-Borbánya, Bazsalikom utca 1/1.			
Áfonya	utca		teljes
Béke	utca		teljes
Borivó	utca		teljes

000124

Bögre	utca		teljes
Csárda	utca		teljes
Gombkötő	utca		teljes
Hajó	utca		teljes
Házhely I.	utca		teljes
Házhely II.	utca		teljes
Kamilla	utca		teljes
Lászlócsere	dűlő		teljes
Míves	utca		teljes
Pásztor	köz		teljes
Pásztor	utca		teljes
Pince	utca		teljes
Pitvarkert	utca		teljes
Prés	utca		teljes
Puttony	utca		teljes
Rezeda	köz		teljes
Rezeda	utca		teljes
Számadó	köz		teljes
Számadó	utca		teljes
Szőlő	utca		teljes
Szőlő	zug		teljes
Zöldmező	utca		teljes
Zsálya	utca		teljes

43. számú körzet:

4400 Nyíregyháza, Lázár Károly utca 1.

4-es Huszárok	útja		teljes
Alpár Ignác	utca		teljes
Czóbel Minka	utca		teljes
Fehér Gábor	utca		teljes
Ferenc	körút	28	páros
Gerlóczy Gábor	köz		teljes
Gerlóczy Gábor	utca		teljes
Kéry József	utca		teljes
Kosbor	utca		teljes
Lázár Károly	utca		teljes
Makay István	utca		teljes
Mikecz Kálmán	utca		teljes
Rády József	utca		teljes
Vattay altábornagy	utca		teljes

44. számú körzet:

4481 Nyíregyháza-Sóstóhegy, Fácán utca 2/A.

Aranykalász	sor		teljes
Asztalos	utca		teljes
Bakcsó	utca		teljes
Barka	utca		teljes
Bea	utca		teljes

Bojtorján	utca		teljes
Borostyánkő	utca		teljes
Bozót	utca		teljes
Cseresznyés	utca		teljes
Csillagfény	utca		teljes
Csillagpázsit	utca		teljes
Csiszár	utca		teljes
Csizmadia	utca		teljes
Ezüstkalász	utca		teljes
Fekete	dűlő		teljes
Fürdő	köz		teljes
Gábor	köz		teljes
Gábor	utca		teljes
Gerencsér	utca		teljes
Hadobás	köz		teljes
Hadobás	sor		teljes
Hadobás	utca		teljes
Határ	utca		teljes
Igrice	köz		teljes
Inda	köz		teljes
Inda	utca		teljes
Jácint	köz		teljes
Jácint	utca		teljes
Kékfestő	köz		teljes
Kékfestő	utca		teljes
Képiró	utca		teljes
Keselyűs	sor		teljes
Keselyűs	utca		teljes
Keselyűs	zug		teljes
Korsó	utca		teljes
Ködmön	utca		teljes
Krizantém	utca		teljes
Kulacs	utca		teljes
Küküllő	utca		teljes
Lenfonó	utca		teljes
Matykó	köz		teljes
Matykó	utca		teljes
Muskotály	köz		teljes
Nyírség	köz		teljes
Pereces	utca		teljes
Petrence	utca		teljes
Posta	utca		teljes
Ricsa	dűlő		teljes
Róka	dűlő		teljes
Seregély	utca		teljes
Sóstóhegyi	út		teljes
Szajkó	utca		teljes
Szellő	utca		teljes

100126

Szerkő	utca		teljes
Szérűskert	utca		teljes
Szikes	utca		teljes
Szivárvány	köz		teljes
Tarsoly	utca		teljes
Tegez	utca		teljes
Téglavető	utca		teljes
Temető	köz		teljes
Temető	utca		teljes
Tüskevár	utca		teljes
Varjú	utca		teljes
Verőce	utca		teljes

2. melléklet a önkormányzati rendelethez

1. számú körzet: 4400 Nyíregyháza, Búza utca 24/A.			
Acél	utca		teljes
Aranyeső	utca		teljes
Árvácska	utca		teljes
Barát	utca		teljes
Cserepes	utca		teljes
Északi	körút		teljes
Fecske	utca		teljes
Felsőpázsit	köz		teljes
Felsőpázsit	utca		teljes
Fürj	utca		teljes
Irínyi János	utca		teljes
Kagyló	utca		teljes
Kapor	utca		teljes
Kavics	utca		teljes
Kerék	utca		teljes
Kopogó	utca		teljes
Kórház	köz		teljes
Kórház	utca		teljes
Levendula	utca		teljes
Repülőtér	út		teljes
Rozmaring	utca		teljes
Sátor	utca		teljes
Sirály	utca		teljes
Tokaji	út		teljes
Tőke	utca		teljes
Újszőlő	utca		teljes
Városmajor	utca		teljes
Vasvári Pál	utca	40-64	páros
Vasvári Pál	utca	41-63	páratlan
Verseny	utca		teljes
Nyíregyházi Bem József Általános Iskola, Epreskert	utca	10	teljes
Búzaszem Nyugati Óvoda Gyermekkert Tagintézmény, Tőke	utca	3	teljes
2. számú körzet: 4400 Nyíregyháza, Ungvár sétány 37.			
Csaló	köz		teljes
Etel	köz	2-12	páros
Etel	köz	1-11	páratlan
Kalevala	sétány		teljes
Korányi Frigyes	utca	71-245	páratlan
Ószőlő	utca	118/A-196	páros
Ószőlő	utca	79-109	páratlan
Ungvár	sétány	2-6	páros
Ungvár	sétány	1	páratlan

00128

Ungvár	sétány	29-35	páratlan
Eszterlánc Északi Óvoda, Tas	utca	1-3	teljes
3. számú körzet: 4400 Nyíregyháza, Szent István utca 10.			
Áchim András	utca		teljes
Ady Endre	utca		teljes
Budai Nagy Antal	utca		teljes
Csemete	köz		teljes
Csemete	utca		teljes
Csikós	utca		teljes
Dandár	utca		teljes
Debreceni	út	98-352	páros
Debreceni	út	89-273	páratlan
Esze Tamás	utca		teljes
Háromszék	utca		teljes
Honvéd	utca		teljes
Kapitány	utca		teljes
Kállói	út	2-12/C	páros
Kállói	út	3-71/B	páratlan
Káplár	utca		teljes
Kert	köz		teljes
Kert	utca		teljes
Kőrösi Csoma Sándor	utca		teljes
Laktanya	tér		teljes
Mikszáth Kálmán	utca		teljes
Nyereg	utca		teljes
Ostor	utca		teljes
Örmester	utca		teljes
Patkó	utca		teljes
Szántó Kovács János	utca		teljes
Szent István	utca	40-78	páros
Szent István	utca	41-75	páratlan
Tünde	utca	2-28	páros
Tünde	utca	1-19	páratlan
Váci Mihály	utca	52-74	páros
Vég	utca		teljes
Vonat	utca		teljes
Zászlós	utca		teljes
Nyíregyházi Móricz Zsigmond Általános Iskola Vécsey Károly Tagintézménye, Vécsey	köz	27	teljes
Nyíregyházi Vasvári Pál Gimnázium, Kiss Ernő utca	utca	8	teljes
Waldorf Óvoda, Általános Iskola, Gimnázium és Alapfokú Művészeti Iskola, Kölcsey	utca	8	óvodás gyerekek ellátása

Tündérmkert Keleti Óvoda, Kert	köz	8	teljes
4. számú körzet:			
4400 Nyíregyháza, Szent István utca 14.			
Agár	utca		teljes
Alispán	tanya		teljes
Alkotmány	utca		teljes
Apadó	utca		teljes
Aranyfürt	köz		teljes
Aranyfürt	utca		teljes
Arató	utca		teljes
Bajcsy-Zsilinszky Endre	utca		teljes
Bársony	utca		teljes
Bartók Béla	utca		teljes
Benkő István	utca		teljes
Berkenye	köz		teljes
Berkenye	sor		teljes
Bernáthegy	utca		teljes
Bodobács	utca		teljes
Bogánacs	utca		teljes
Boróka	köz		teljes
Boróka	utca		teljes
Borostyános	út		teljes
Borsos	utca		teljes
Boxer	utca		teljes
Bögre	utca		teljes
Butyka	sor		teljes
Butyka	telep		teljes
Butykai	út		teljes
Búzavirág	utca		teljes
Cirbolya	utca		teljes
Csillag	köz		teljes
Csillag	utca		teljes
Csillagfürt	utca		teljes
Dalmata	utca		teljes
Debreceni	út	2-96	páros
Debreceni	út	1-87	páratlan
Dióliget	utca		teljes
Doberman	utca		teljes
Eötvös	utca		teljes
Fagyöngy	utca		teljes
Fátyolka	utca		teljes
Fertály	utca		teljes
Foxi	utca		teljes
Fütyös	utca		teljes
Gagna	dűlő		teljes
Gilice	utca		teljes
Gimnázium	köz		teljes

AVO130

Gondos	utca	teljes
Gyöngyperje	utca	teljes
Hamvas	utca	teljes
Harangvirág	utca	teljes
Hatház	utca	teljes
Hatzel	tér	teljes
Hold	utca	teljes
Horgásztanya	utca	teljes
Horog	utca	teljes
Jó	utca	teljes
Kabay János	utca	teljes
Kállai	rét	teljes
Kanász	utca	teljes
Kankalin	utca	teljes
Kárász	utca	teljes
Karéj	utca	teljes
Katica	utca	teljes
Kéz	utca	teljes
Kies	utca	teljes
Komondor	utca	teljes
Kopó	utca	teljes
Könyves	utca	teljes
Kuvasz	utca	teljes
Labrador	köz	teljes
Labrador	utca	teljes
Ladány	dűlő	teljes
Ladik	utca	teljes
László	tanya	teljes
Legelő	utca	teljes
Luther	tér	teljes
Luther	utca	teljes
Madár	utca	teljes
Madarász	utca	teljes
Majoranna	utca	teljes
Maláta	utca	teljes
Mécsvirág	utca	teljes
Mérő	köz	teljes
Mérő	utca	teljes
Mester	utca	teljes
Mocsár	utca	teljes
Nádor	utca	teljes
Nyíri	tanya	teljes
Oláhréti	út	teljes
Páfrány	köz	teljes
Páfrány	utca	teljes
Pávaszem	utca	teljes
Pikkely	köz	teljes
Pikkely	utca	teljes

Pikkely	zug		teljes
Pille	utca		teljes
Pintes	utca		teljes
Ponty	utca		teljes
Prés	utca		teljes
Puli	köz		teljes
Puli	utca		teljes
Repkény	utca		teljes
Róka	utca		teljes
Róka	zug		teljes
Rózsa	utca		teljes
Sáfrány	utca		teljes
Serház	utca		teljes
Sétány	utca		teljes
Spániel	utca		teljes
Suták Sámuel	utca		teljes
Sügér	utca		teljes
Szent István	utca	2-38	páros
Szent István	utca	1-39	páratlan
Szetter	utca		teljes
Szilfa	utca		teljes
Szőcske	utca		teljes
Tacskó	utca		teljes
Tátika	utca		teljes
Terrier	utca		teljes
Tiszavirág	utca		teljes
Törökrózsa	utca		teljes
Turi Sándor	utca		teljes
Tücsök	utca		teljes
Újsor	tanya		teljes
Uszár	utca		teljes
Váci Mihály	utca	4-44	páros
Váci Mihály	utca	94	páros
Váci Mihály	utca	3-45	páratlan
Vadas	tanya		teljes
Vadritka	tanya		teljes
Vay Ádám	utca		teljes
Véka	utca		teljes
Vizsla	utca		teljes
Gyermekek Háza Déli Óvoda, Kereszt	utca	8	teljes
Gyermekek Háza Déli Óvoda Butykatelep telephely, Bajcsy- Zsilinszky Endre	utca	12	teljes
5. számú körzet: 4400 Nyíregyháza, Toldi utca 65/A.			
Állomás	tér		teljes

000182

Árpád	utca	22-50/D	páros
Árpád	utca	29-91	páratlan
Bokréta	utca		teljes
Csűr	utca		teljes
Damjanich	utca		teljes
Darázs	dűlő		teljes
Deák Ferenc	út	26-46	páros
Deák Ferenc	út	21-43	páratlan
Gyöngy	köz		teljes
Gyöngy	utca		teljes
Hóvirág	utca		teljes
Huszár	sor		teljes
Lehel	utca		teljes
Móricz Zsigmond	utca	34-58	páros
Móricz Zsigmond	utca	23-41	páratlan
Muskátli	köz		teljes
Muskátli	utca		teljes
Népkert	utca		teljes
Orgona	köz		teljes
Orgona	utca		teljes
Pálma	utca		teljes
Pitvar	utca		teljes
Rét	utca		teljes
Simai	út	1-89	páratlan
Szélső	bokor		teljes
Szilke	utca		teljes
Tarló	utca		teljes
Tó	utca		teljes
Toldi	utca	16-28/A	páros
Toldi	utca	21-31/B	páratlan
Vályog	utca		teljes
Viola	utca	10-58	páros
Zsindely	utca		teljes
Nyíregyházi Egyetem Eötvös József Gyakorló Általános Iskola és Gimnázium, Ungvár	sétány	12	Gimnáziumi tanulók ellátása
Sója Miklós Görögkatolikus Óvoda és Általános Iskola, Huszár	tér	5	Óvodás gyerekek ellátása
Gyermekek Háza Déli Óvoda Kincskereső Tagintézménye, Árpád	utca	52-58	teljes
6. számú körzet: 4400 Nyíregyháza, Vay Ádám körút 11.			
Alkotás	utca		teljes
Árpád	utca	2-20	páros
Árpád	utca	1-25	páratlan
Báthory	utca		teljes

Benczúr	tér		teljes
Bessenyei	tér		teljes
Bethlen Gábor	utca	6-84	páros
Búza	utca		teljes
Deák Ferenc	út	4-24	páros
Deák Ferenc	út	1-19	páratlan
Egyház	utca		teljes
Fabula	utca		teljes
Horgony	utca		teljes
Ilona	tanya		teljes
Kantár	utca		teljes
Kengyel	utca		teljes
Korhány	dűlő		teljes
Kossuth Lajos	utca	2-6	páros
Kölcsey Ferenc	utca	2-16	páros
Kölcsey Ferenc	utca	1-15	páratlan
Madách	utca		teljes
Malom	köz		teljes
Malom	utca		teljes
Morgó	utca		teljes
Nagy Imre	tér		teljes
Pacsirta	utca		teljes
Petőfi	utca		teljes
Rákóczi	utca	4-16	páros
Rákóczi	utca	3-5/B	páratlan
Rokka	utca		teljes
Síp	utca		teljes
Sonkoly	utca		teljes
Szabadság	bokor		teljes
Szabolcs	utca		teljes
Széchenyi	utca		teljes
Szent Miklós	tér		teljes
Szikla	utca		teljes
Színház	utca		teljes
Tagló	köz		teljes
Tagló	utca		teljes
Tambura	utca		teljes
Tavirózsa	utca		teljes
Tiszavasvári	út		teljes
Tűzoltó	utca		teljes
Új	utca		teljes
Újerő	utca		teljes
Vasgyár	utca		teljes
Vasvári Pál	utca	4-34	páros
Vasvári Pál	utca	3-39/A	páratlan
Víz	utca		teljes
Vörösmarty	köz		teljes

000134

Vörösmarty	tér		teljes
Vörösmarty	utca		teljes
Zombori	bokor		teljes
Eszterlánc Északi Óvoda Homokvár Tagintézmény, Ferenc	körút	1	teljes
7. számú körzet: 4400 Nyíregyháza, Sóstói út 3.			
Állomás	utca		teljes
Anna	utca		teljes
Árnyas	utca		teljes
Avar	utca		teljes
Bakcsó	utca		teljes
Barka	utca		teljes
Borbála	utca		teljes
Borostyánkő	utca		teljes
Bozót	utca		teljes
Cseresznyés	utca		teljes
Csiha Kálmán	utca		teljes
Csiszár	utca		teljes
Csutorás	utca		teljes
Dolmány	utca		teljes
Erdész	utca		teljes
Ezüstkalász	utca		teljes
Fekete	dűlő		teljes
Ferenc	körút		teljes
Gerbera	utca		teljes
Gerencsér	utca		teljes
Határ	utca		teljes
Homok	tér		teljes
Homok	sor		teljes
Jácint	köz		teljes
Jácint	utca		teljes
Jázmin	köz		teljes
Képiró	utca		teljes
Krúdy Gyula	köz		teljes
Krúdy Gyula	utca		teljes
Küküllő	utca		teljes
Lenfonó	utca		teljes
Lenke	utca		teljes
Mária	utca		teljes
Mókus	köz		teljes
Orsolya	utca		teljes
Páva	köz		teljes
Pazonyi	tér	2-8	páros
Pazonyi	tér	1-7	páratlan
Pázsit	utca		teljes
Posta	utca		teljes

000135

Ricsa	dűlő		teljes
Róka	dűlő		teljes
Sóstóhegyi	út		teljes
Sóstói	út		teljes
Szalonka	utca		teljes
Szerkő	utca		teljes
Szérűskert	utca		teljes
Tarsoly	utca		teljes
Tegez	utca		teljes
Temető	köz		teljes
Temető	utca		teljes
Tisztessű	utca		teljes
Vadvirág	utca		teljes
Vasvári Pál	utca	74-88	páros
Verőce	utca		teljes
Zápor	utca		teljes
Zerge	utca		teljes
Zivatar	utca		teljes
Zsuzsanna	utca		teljes
Túróczy Zoltán Evangélikus Óvoda és Magyar-Angol Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola, Luther	utca	7	teljes
Eszterlanc Északi Óvoda Napsugár Tagintézmény, Stadion	utca	32/A	teljes
8. számú körzet: 4400 Nyíregyháza, Toldi utca 65/A.			
Alsóbadur	bokor		teljes
Akácfa	tér		teljes
Akácfa	utca		teljes
Arany János	utca	2-28	páros
Bálint	bokor		teljes
Barázda	utca		teljes
Benehalom	dűlő		teljes
Benehalom	utca		teljes
Csipke	köz		teljes
Csipke	utca		teljes
Darázs	utca		teljes
Ér	utca		teljes
Gólya	utca		teljes
Gólya	zug		teljes
Jósa András	utca	16-20	páros
Katona	köz		teljes
Katona	utca		teljes
Kereszt	utca		teljes
Kígyó	utca		teljes
Kikelet	utca		teljes
Kordován	bokor		teljes

000136

Kölcsey Ferenc	utca	20-94	páros
Kölcsey Ferenc	utca	17-35	páratlan
Kürt	utca		teljes
Lomb	köz		teljes
Lomb	utca		teljes
Lovas	utca		teljes
Magvető	utca		teljes
Major	utca		teljes
Móricz Zsigmond	utca	2-24/A	páros
Móricz Zsigmond	utca	1-21	páratlan
Salétrom	köz		teljes
Samóka	utca		teljes
Szarvas	utca	54-126	páros
Szarvas	utca	61-123	páratlan
Tompa Mihály	utca		teljes
Viola	utca	2-8	páros
Virág	köz		teljes
Virág	utca		teljes
Zöldfa	utca		teljes
Nyíregyházi Móricz Zsigmond Általános Iskola, Virág	utca	65	teljes
Gyermekek Háza Déli Óvoda Virág utcai Tagintézmény, Virág	utca	67	teljes

9. számú körzet:

4400 Nyíregyháza, Szent István utca 14.

Agyag	utca		teljes
Alsóbadur	utca		teljes
András	utca		teljes
Berkenye	utca		teljes
Béla	utca		teljes
Bocskai	utca		teljes
Bojtár	utca		teljes
Bujtos	utca		teljes
Dózsa György	utca	3-79	páratlan
Eke	utca		teljes
Fedics Mihály	utca		teljes
Fenyő	utca	2-78	páros
Forgó	utca		teljes
Főzde	utca		teljes
Géza	utca		teljes
Gyertyán	utca		teljes
Hajlás	utca		teljes
Halász	utca		teljes
Henger	sor		teljes
Hunyadi	utca		teljes
Ibolya	utca		teljes

Inczédy	sor		teljes
István	utca		teljes
Jég	utca		teljes
Jegenye	utca		teljes
Juhar	utca		teljes
Juhász Gyula	utca		teljes
Kalászos	utca		teljes
Kálmán	utca		teljes
Kardvirág	utca		teljes
Karikás	utca		teljes
Kasza	utca		teljes
Kerítés	utca		teljes
Kerülő	utca		teljes
Kossuth	tér		teljes
Közép	utca		teljes
Lajos	utca		teljes
László	utca		teljes
Liliom	utca		teljes
Liszt Ferenc	utca		teljes
Lóczy	bokor		teljes
Luby Margit	utca		teljes
Mák	utca		teljes
Manda I.	bokor		teljes
Manda II.	bokor		teljes
Manda III.	bokor		teljes
Mandabokori	út		teljes
Mátyás	utca		teljes
Mérleg	utca		teljes
Nád	utca		teljes
Nefelejcs	utca		teljes
Ösvény	utca		teljes
Paripa	utca		teljes
Pazonyi	tér	10-14	páros
Pazonyi	tér	9-13/A	páratlan
Pazonyi	út		teljes
Rozsrét I.	bokor		teljes
Rozsrét II.	bokor		teljes
Rozsrétbokori	út		teljes
Rozsrétbokori	zug		teljes
Rozsrét	szőlő		teljes
Rozstelek	utca		teljes
Sas	utca		teljes
Selyem	utca		teljes
Szabadság	tér		teljes
Szegfű	utca		teljes
Tavaszi	utca		teljes
Telek	utca		teljes
Tóth Árpád	utca		teljes

000188

Véső	utca		teljes
Nyíregyházi Arany János Gimnázium, Általános Iskola és Kollégium, Ungvár	sétány	22	Általános iskolai tanulók ellátása
Nyíregyházi Móricz Zsigmond Általános Iskola Váci Mihály Tagintézménye, Rozsrét	bokor	17	teljes
Gyermekek Háza Déli Óvoda Mandabokor Telephely, Manda	bokor	8	teljes
Gyermekek Háza Déli Óvoda Rozsrétbokori Telephelye, Rozsrét	bokor	17	teljes
Tündérkert Keleti Óvoda Ligeti Tagintézménye, Liszt Ferenc	utca	32-34	teljes
10. számú körzet: 4400 Nyíregyháza, Rákóczi utca 23/A.			
Árok	utca		teljes
Bedő	bokor		teljes
Bekecs	utca		teljes
Bethlen Gábor	utca	7-93	páratlan
Bukarest	utca		teljes
Búza	tér		teljes
Debrő	bokor		teljes
János	bokor		teljes
József Attila	utca		teljes
Kárpátalja	utca		teljes
Kötény	utca		teljes
Mártírok	tere		teljes
Mező	utca		teljes
Moszkva	utca		teljes
Munkácsy Mihály	tér		teljes
Munkácsy Mihály	utca		teljes
Őz	köz		teljes
Őz	utca		teljes
Párta	utca		teljes
Rákóczi	utca	18-128	páros
Rákóczi	utca	7-113	páratlan
Rokolya	utca		teljes
Simonyi Óbester	utca		teljes
Széna	tér		teljes
Szófia	utca		teljes
Varga	bokor		teljes
Varsó	utca		teljes
Zágráb	utca		teljes
Nyíregyházi Bem József Általános Iskola Kazinczy Ferenc Tagintézménye, Árok	utca	17	teljes
Búzaszem Nyugati Óvoda, Búza	utca	7-17	teljes

000130

11. számú körzet: 4400 Nyíregyháza, Vay Ádám körút 11.			
Bercsényi	utca		teljes
Bethlen Gábor	utca	2-4	páros
Bethlen Gábor	utca	1-5	páratlan
Dob	utca		teljes
Dohány	utca		teljes
Dózsa György	utca	2-82	páros
Epreskert	utca		teljes
Holló	utca		teljes
Hősök	tere		teljes
Jókai	tér		teljes
Kálvin	tér		teljes
Keskeny	köz		teljes
Keskeny	utca		teljes
Kossuth Lajos	utca	8-76	páros
Kossuth Lajos	utca	1-77	páratlan
Körte	utca		teljes
Mohos	bokor		teljes
Nádas	part		teljes
Nádas	bokor		teljes
Nyár	utca		teljes
Nyírfa	tér		teljes
Nyírfa	utca		teljes
Ószőlő	utca	2-24	páros
Ószőlő	utca	1-21	páratlan
Rákóczi	utca	1-1/B	páratlan
Sarkantyú	utca		teljes
Sólyom	köz		teljes
Sólyom	utca		teljes
Vay Ádám	körút		teljes
Zrínyi Ilona	utca		teljes
Sója Miklós Görögkatolikus Óvoda és Általános Iskola, Huszár	tér	5	Általános iskolai tanulók ellátása
Szent Miklós Görögkatolikus Óvoda, Általános Iskola és Gimnázium, Bethlen Gábor	utca	7	teljes
Búzaszem Nyugati Óvoda Aranykörte Tagintézmény, Körte	utca	41	teljes
12. számú körzet: 4400 Nyíregyháza, Toldi utca 65/A.			
Akácos	köz		teljes
Akácos	utca		teljes
Arany János	utca	30-70	páros
Arany János	utca	19-93	páratlan

000140

000140

000140

Bem József	utca		teljes
Deák Ferenc	út	45-111	páratlan
Fenyő	utca	1-85	páratlan
Földi	utca		teljes
Görgey Artúr	utca		teljes
Gyöngyvirág	utca		teljes
Homok	utca		teljes
Huszár	tér		teljes
Lőtér	utca		teljes
Símai	út	4-146	páros
Szabadság	utca		teljes
Toldi	utca	30-64	páros
Toldi	utca	72-104	páros
Toldi	utca	35-65	páratlan
Toldi	utca	71-101	páratlan
Tulipán	köz		teljes
Tulipán	utca		teljes
Vécsey	utca	24-50/B	páros
Vécsey	utca	27	páratlan
Viola	utca	1-17	páratlan

13. számú körzet:
4400 Nyíregyháza, Bocskai utca 5.

Alsópázsit	utca		teljes
Alvég	utca		teljes
Bimbó	utca		teljes
Bor	utca		teljes
Czuczor Gergely	utca		teljes
Csáki István	utca		teljes
Csáktornya	utca		teljes
Délibáb	utca		teljes
Domb	utca		teljes
Erzsébet	tér		teljes
Építő	utca		teljes
Fény	utca		teljes
Fillér	utca		teljes
Folyóka	utca		teljes
Füredi	utca		teljes
Fűzes	part		teljes
Gálya	utca		teljes
Gomba	utca		teljes
Gömb	utca		teljes
Gyík	utca		teljes
Gyűrű	utca		teljes
Hegedű	utca		teljes
Kéményseprő	utca		teljes
Kilátó	utca		teljes
Kilátó	zug		teljes

6.00

000141

Kisdiófa	utca		teljes
Kistelekibokori	utca		teljes
Kocsis	utca		teljes
Korong	utca		teljes
Koszorú	utca		teljes
Kosztolányi Dezső	utca		teljes
Kulcsár	utca		teljes
Lapály	utca		teljes
Lejtő	utca		teljes
Lovag	utca		teljes
Lujza	utca		teljes
Martinovics	tér		teljes
Matróz	utca		teljes
Meggyfa	utca		teljes
Mohács	utca		teljes
Mozsár	utca		teljes
Nagyvárad	utca		teljes
Orosi	út		teljes
Palánta	utca		teljes
Puszpáng	utca		teljes
Sport	utca		teljes
Szalma	utca		teljes
Szánkó	utca		teljes
Százados	utca		teljes
Szeder	utca		teljes
Szerén	utca		teljes
Szőlőszem	utca		teljes
Szüret	utca		teljes
Tábor	utca		teljes
Tallér	köz		teljes
Tallér	utca		teljes
Táncsics Mihály	utca		teljes
Tarcsai István	utca		teljes
Tarpai Márton	utca		teljes
Tégla	utca		teljes
Telepes	utca		teljes
Thököly Imre	tér		teljes
Tővis	utca		teljes
Tükör	utca		teljes
Tűzér	utca		teljes
Vaskapu	utca		teljes
Velence	utca		teljes
Vértanúk	útja		teljes
Vincellér	utca		teljes
Zenta	utca		teljes
Zimony	utca		teljes

000142

Nyíregyházi Arany János Gimnázium, Általános Iskola és Kollégium Zelk Zoltán Angol és Német Kéttannyelvű Tagintézménye, Krúdy Gyula	utca	29	teljes
Tündérbert Keleti Óvoda Koszorú úti Telephelye, Koszorú	utca	10	teljes
Waldorf Óvoda, Általános Iskola és Gimnázium és Alapfokú Művészeti Iskola, Kölcsey	utca	8	Oktatási intézmény ellátása (kivéve az óvoda)
14. számú körzet: 4400 Nyíregyháza, Ungvár sétány 37.			
4-es Huszárok	útja		teljes
Alpár Ignác	utca		teljes
Bánki Donát	utca		teljes
Bencs László	utca		teljes
Bláthy Ottó	utca		teljes
Czóbel Minka	utca		teljes
Csillagvirág	utca		teljes
Déri Miksa	utca		teljes
Etel	köz	14-58	páros
Etel	köz	15-65	páratlan
Fábián Zoltán	utca		teljes
Fehér Gábor	utca		teljes
Garibaldi	utca	4-42	páros
Geduly Henrik	utca		teljes
Gerlóczy Gábor	köz		teljes
Gerlóczy Gábor	utca		teljes
Jósika Miklós	utca		teljes
Kandó Kálmán	utca		teljes
Kéry József	utca		teljes
Kiss Lajos	utca		teljes
Korányi Frigyes	utca	32-32/E	páros
Korányi Frigyes	utca	15-69	páratlan
Kosbor	utca		teljes
Lázár Károly	utca		teljes
Leffler Sámuel	utca		teljes
Lengyel	utca		teljes
Lukács Ödön	utca		teljes
Makay István	utca		teljes
Mikecz Kálmán	utca		teljes
Napvirág	utca		teljes
Ószlő	utca	108-116	páros

000143

Ószőlő	utca	111-207	páratlan
Rády József	utca		teljes
Schmidt Mihály	utca		teljes
Sipkay Barna	utca		teljes
Szent-Györgyi Albert	utca		teljes
Tamási Áron	utca		teljes
Törpe	utca		teljes
Újmajori	út		teljes
Ungvár	sétány	3-27	páratlan
Vattay altábornagy	utca		teljes
Vietórisz József	utca		teljes
Nyíregyházi Bem József Általános Iskola Gárdonyi Géza Tagintézménye, Kórház	utca	13	teljes
15. számú körzet: 4400 Nyíregyháza, Ungvár sétány 37.			
Botond	utca		teljes
Eperjes	utca		teljes
Gádor Béla	köz		teljes
Gádor Béla	utca		teljes
Honfoglalás	köz		teljes
Honfoglalás	utca		teljes
Ifjúság	utca		teljes
Kond	utca		teljes
Korányi Frigyes	utca	16-30/D	páros
Korányi Frigyes	utca	34-290	páros
Korányi	köz		teljes
Május 1.	tér		teljes
Tas	utca		teljes
Ungvár	sétány	12-22	páros
Nyíregyházi Göllész Viktor Szakiskola, Általános Iskola és Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény, Báthory	utca	30	Általános iskolai tanulók ellátása
Eszterlánc Északi Óvoda Gyermekmosoly Tagintézmény, Etel	köz	13	teljes
Eszterlánc Északi Óvoda Kerekerdő Tagintézmény, Sóstói	út	31	teljes
16. számú körzet: 4481 Nyíregyháza-Sóstóhegy, Fácán u. 2/A.			
Álmos	utca		teljes
Aranykalász	sor		teljes
Asztalos	utca		teljes
Attila	utca		teljes

000144

Bálint	utca	teljes
Bárány	utca	teljes
Bea	utca	teljes
Berenát	utca	teljes
Betekints	utca	teljes
Bibic	utca	teljes
Blaža Lujza	sétány	teljes
Bojtorján	utca	teljes
Búzakalász	sor	teljes
Búzakalász	utca	teljes
Csaba	utca	teljes
Csalogány	köz	teljes
Csalogány	utca	teljes
Cserép	utca	teljes
Csillagfény	utca	teljes
Csillagpázsit	utca	teljes
Csizmadia	utca	teljes
Csónak	utca	teljes
Előd	utca	teljes
Erdőalja	utca	teljes
Erika	utca	teljes
Fácán	utca	teljes
Farkas	utca	teljes
Fejedelem	utca	teljes
Fenyves	tanya	teljes
Fülemüle	sor	teljes
Fürdő	köz	teljes
Fürdő	utca	teljes
Gábor	köz	teljes
Gábor	utca	teljes
Gizella	utca	teljes
Gulyás Pál	köz	teljes
Gulyás Pál	utca	teljes
Gyémánt	köz	teljes
Gyula	utca	teljes
Hadobás	köz	teljes
Hadobás	sor	teljes
Hadobás	utca	teljes
Harkály	utca	teljes
Hármas	tanya	teljes
Harmat	utca	teljes
Hattyú	utca	teljes
Huba	utca	teljes
Igrice	köz	teljes
Igrice	utca	teljes
Ilona	utca	teljes
Inda	köz	teljes
Inda	utca	teljes

János	utca	teljes
Jánoshegy	lakópark	teljes
Jázmín	utca	teljes
Jupiter	utca	teljes
Katalin	utca	teljes
Kecsege	utca	teljes
Kékfestő	köz	teljes
Kékfestő	utca	teljes
Kemecsei	út	teljes
Kertész	utca	teljes
Keselyűs I.	dűlő	teljes
Keselyűs II.	dűlő	teljes
Keselyűs	sor	teljes
Keselyűs	utca	teljes
Keselyűs	zug	teljes
Kéve	utca	teljes
Korsó	utca	teljes
Ködmön	utca	teljes
Krisztina	utca	teljes
Krizantém	utca	teljes
Kulacs	utca	teljes
Lepke	utca	teljes
Lugas	utca	teljes
Mackó	utca	teljes
Magdolna	utca	teljes
Majális	utca	teljes
Márvány	utca	teljes
Matykó	köz	teljes
Matykó	utca	teljes
Máv 340. vasúti	órház	teljes
Merkur	utca	teljes
Mihály	utca	teljes
Mogyoró	utca	teljes
Muskotály	köz	teljes
Muskotály	utca	teljes
Napfény	utca	teljes
Nyírség	köz	teljes
Nyírség	utca	teljes
Opál	köz	teljes
Pereces	utca	teljes
Péter	utca	teljes
Petrence	utca	teljes
Seregély	utca	teljes
Sikló	köz	teljes
Sikló	utca	teljes
Sövény	utca	teljes
Szabó Lőrinc	utca	teljes
Szajkó	utca	teljes

000148

Szellő	utca		teljes
Szikes	utca		teljes
Szinbád	sétány		teljes
Szivárvány	köz		teljes
Szivárvány	utca		teljes
Szódaház	utca		teljes
Tamás	utca		teljes
Templom	utca		teljes
Téglavető	utca		teljes
Tölgyes	utca		teljes
Tüskevár	utca		teljes
Vadász	utca		teljes
Varjú	utca		teljes
Vénusz	utca		teljes
Venyige	utca		teljes
Vidra	utca		teljes
Zsák	utca		teljes
Nyíregyházi Arany János Gimnázium, Általános Iskola és Kollégium Szabó Lőrinc Tagintézménye, Igrice	utca	6	teljes
Nyíregyházi Egyetem Eötvös József Gyakorló Általános Iskola és Gimnázium, Ungvár	sétány	12	Általános iskolai tanulók ellátása
Szent Bazil Görögkatolikus Óvoda, Általános Iskola, Gimnázium, Szakgimnázium, Szakközépiskola és Kollégium Nyíregyházi telephelye, Móricz Zsigmond	utca	24	teljes
Eszterlanc Északi Óvoda Nyitnikék Tagintézménye, Jázmin	utca	10	teljes
Eszterlanc Északi Óvoda Állomás utcai Telephely, Állomás	utca	6	teljes
17. számú körzet: 4400 Nyíregyháza, Sóstói út 3.			
Árnika	utca		teljes
Berek	utca		teljes
Császárszállási	út		teljes
Csatorna	utca		teljes
Cserje	utca		teljes
Csongor	köz		teljes
Csongor	lakópark		teljes
Csongor	utca		teljes
Daru	utca		teljes
Erdő	sor		teljes
Galamb	utca		teljes
Garibaldi	utca	1-63	páratlan

060347

Gém	utca		teljes
Gólyahír	köz		teljes
Gólyahír	utca		teljes
Gomolya	utca		teljes
Gyopár	utca		teljes
Herman Ottó	utca		teljes
Hímes	utca		teljes
Illés	utca		teljes
Kakukkfű	utca		teljes
Kard	utca		teljes
Katáng	utca		teljes
Kincs	köz		teljes
Kincs	utca		teljes
Kodály Zoltán	utca		teljes
Kótaji	út		teljes
Kökörcsin	utca		teljes
Májusfa	utca		teljes
Ószőlő	utca	26-106	páros
Ószőlő	utca	25-77	páratlan
Pajta	utca		teljes
Pajzsikafű	utca		teljes
Patak	utca		teljes
Pipitér	utca		teljes
Rigó	utca		teljes
Stadion	köz		teljes
Stadion	utca		teljes
Szamos	utca		teljes
Szekér	utca		teljes
Szél	utca		teljes
Szent Flórián	tér		teljes
Sziget	utca		teljes
Vadalma	utca		teljes
Vadrózsa	utca		teljes
Vasvári Pál	utca	68-72/C	páros
Vasvári Pál	utca	65-93	páratlan
Nyíregyházi Apáczai Csere János Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola, , Erdő	sor	7	teljes
Búzaszem Nyugati Óvoda Városmajori Tagintézmény, Városmajor	utca	1	teljes
18. számú körzet: 4400 Nyíregyháza, Fészek utca 139.			
Bártfa	utca		teljes
Bólyai	tér		teljes
Bottyán János	utca		teljes
Cinke	utca		teljes

00148

Csalitos	utca		teljes
Csendes	utca		teljes
Csóka	utca		teljes
Dália	utca	2-20	páros
Delelő	utca		teljes
Derkovits Gyula	utca		teljes
Derű	utca		teljes
Dobó István	utca		teljes
Dobsina	utca		teljes
Dugonics	köz		teljes
Dugonics	utca		teljes
Ereszalja	köz		teljes
Erszalja	utca		teljes
Erkel Ferenc	utca		teljes
Esthajnal	utca		teljes
Fáy András	utca		teljes
Fészek	utca	2-118	páros
Fészek	utca	1-117	páratlan
Galánta	utca		teljes
Gerely	utca		teljes
Gerle	utca		teljes
Hadik András	utca		teljes
Hajnalcsillag	utca		teljes
Hársfa	utca		teljes
Hegyi	utca		teljes
Igló	utca		teljes
Íjász	utca		teljes
Ív	utca	4-20	páros
Kassa	köz		teljes
Kassa	utca		teljes
Kazár	bokor		teljes
Kazinczy Ferenc	utca		teljes
Kinizsi Pál	utca		teljes
Kőrís	utca	2-20	páros
Kőrís	utca	1-21	páratlan
Labda	utca		teljes
Legyező	utca	2-12/C	páros
Legyező	utca	1-21	páratlan
Levél	utca		teljes
Meskó Pál	utca		teljes
Munkás	utca		teljes
Napraforgó	utca		teljes
Nyitra	utca		teljes
Petrikovics	utca		teljes
Pihenő	utca		teljes
Prága	utca		teljes
Rozsnyó	utca		teljes
Szarka	utca		teljes

Szeles	bokor		teljes
Szirom	utca		teljes
Szittyá	utca		teljes
Vajda	bokor		teljes
Verecke	utca		teljes
Westsik Vilmos	utca		teljes
Nyíregyházi Móricz Zsigmond Általános Iskola Kertvárosi Tagintézménye, Könyök	utca	1/A	teljes
Búzaszem Nyugati Óvoda Benczúr téri tagintézmény, Benczúr	tér	20	teljes
19. számú körzet:			
4405 Nyíregyháza-Borbánya, Alma utca 71.			
Áfonya	utca		teljes
Alma	utca		teljes
Bazsalikom	köz		teljes
Bazsalikom	utca		teljes
Béke	utca		teljes
Bóbita	utca		teljes
Bodza	utca		teljes
Bognár	utca		teljes
Bogyó	utca		teljes
Borivó	utca		teljes
Csárda	utca		teljes
Fonó	utca		teljes
Geszténye	utca		teljes
Gombkötő	utca		teljes
Hajó	utca		teljes
Haladás	utca		teljes
Harangozó	utca		teljes
Házhely I.	utca		teljes
Házhely II.	utca		teljes
Ipari	utca		teljes
Kacagó	utca		teljes
Kádár	utca		teljes
Kalapos	utca		teljes
Kállói	út	16-104	páros
Kállói	út	73-153	páratlan
Kamilla	utca		teljes
Kerégyártó	utca		teljes
Kincskereső	utca		teljes
Kökény	utca		teljes
Kőműves	utca		teljes
Lajtos	utca		teljes
Lakatos	köz		teljes
Lakatos	utca		teljes
Lászlócsere	dűlő		teljes

500110

Málna	utca		teljes
Mandula	utca		teljes
Mazsola	utca		teljes
Míves	utca		teljes
Molnár	utca		teljes
Nárcisz	köz		teljes
Nárcisz	utca		teljes
Pásztor	köz		teljes
Pásztor	utca		teljes
Pince	utca		teljes
Pipacs	utca		teljes
Pitvarkert	utca		teljes
Pitypang	utca		teljes
Puttony	utca		teljes
Rezeda	köz		teljes
Rezeda	utca		teljes
Számadó	köz		teljes
Számadó	utca		teljes
Szászkút	tanya		teljes
Szilgyártó	utca		teljes
Szitakötő	utca		teljes
Szűrszabó	utca		teljes
Takács	utca		teljes
Timár	utca		teljes
Tünde	köz		teljes
Tünde	utca	30-48	páros
Tünde	utca	25-45	páratlan
Vércse	utca		teljes
Zöldmező	utca		teljes
Zsálya	utca		teljes
Nyíregyházi Móra Ferenc Általános Iskola Petőfi Sándor Tagintézménye, Alma	utca	70	teljes
Gyermekek Háza Déli Óvoda Manóvár Tagintézmény, Tünde	utca	2	teljes
Tündérbert Keleti Óvoda Szászorszép Tagintézménye, Kállói	út	109/A	teljes
20. számú körzet: 4400 Nyíregyháza, Fazekas János tér 8.			
Belső	körút		teljes
Berettyó	utca		teljes
Bokor	utca		teljes
Cífrafa	sor		teljes
Czelder Orbán	utca		teljes
Család	utca	63-89	páratlan
Fazekas János	tér	2-8	páros
Fazekas János	tér	24-26	páros

000101

Fazekas János	tér	1-9/A	páratlan
Fazekas János	tér	17	páratlan
Fényes	utca		teljes
Gerliczki Mihály	utca		teljes
Jávorka Ádám	utca		teljes
Keleti Márton	utca		teljes
Móra Ferenc	utca		teljes
Móra Ferenc	köz		teljes
Perem	utca		teljes
Pirkadat	utca		teljes
Rekettye	utca		teljes
Than Mór	utca		teljes
Vandlík Márton	utca		teljes
Varázs	utca		teljes
Bethlen Gábor Gimnázium, Általános Iskola, Óvoda és Alapfokú Művészeti Iskola, Gomba	utca	7	teljes
Nyíregyházi Móra Ferenc Általános Iskola , Fazekas János	tér	8	5.-8. osztály tanulóinak ellátása
Tündérváros Keleti Óvoda Margaréta Tagintézmény, Fazekas János	tér	14	teljes
21. számú körzet: 4400 Nyíregyháza, Toldi utca 65/A.			
Arany János	utca	1-17	páratlan
Árpa	utca		teljes
Árpád	utca	52-66/B	páros
Boglya	utca		teljes
Cimbalom	utca		teljes
Citera	utca		teljes
Deák Ferenc	út	48-130	páros
Furulya	utca		teljes
Gazda	utca		teljes
Hárfa	utca		teljes
Hosszúháti	út		teljes
Iskola	utca		teljes
Jósa András	utca	6-14	páros
Jósa András	utca	1-17	páratlan
Kancsó	utca		teljes
Kaptár	utca		teljes
Karám	utca		teljes
Kazal	utca		teljes
Kemence	utca		teljes
Kiss Ernő	utca		teljes
Országzászló	tér		teljes
Padka	utca		teljes

000152

Patics	utca		teljes
Polyák	bokor		teljes
Róna	utca		teljes
Sertéstelep	utca		teljes
Simai	tér		teljes
Sörte	utca		teljes
Szarvas	utca	2-48	páros
Szarvas	utca	3-59	páratlan
Taliga	utca		teljes
Toldi	utca	2-10/A	páros
Toldi	utca	66-68	páros
Toldi	utca	1-19	páratlan
Toldi	utca	67-69	páratlan
Újtelek	bokor		teljes
Vécsey	köz		teljes
Vécsey	utca	2-20/B	páros
Vécsey	utca	1-23	páratlan
Verescsárda	dűlő		teljes
Verescsárda	utca		teljes
Jókai Mór Református Általános Iskola, Színház	utca	3	teljes
Gyermekek Háza Déli Óvoda Bóbita Tagintézmény, Vécsey	köz	4-6	teljes
Gyermekek Háza Déli Óvoda Felsősimai Telephely, Hosszúhát	út	59	teljes
22. számú körzet: 4400 Nyiregyháza, Fészek utca 139.			
Akácvirág	utca		teljes
Alkony	utca		teljes
Antal	bokor		teljes
Árboc	utca		teljes
Benkő	bokor		teljes
Búvár	utca		teljes
Dália	utca	3-25	páratlan
Fészek	utca	120-200	páros
Fészek	utca	119-153	páratlan
Fokos	utca		teljes
Füzes	bokor		teljes
Gémeskút	utca		teljes
Gerhát	bokor		teljes
Gitár	utca		teljes
Gyékényes	part		teljes
Hajnal	utca		teljes
Írisz	utca		teljes
István	bokor		teljes
Ív	utca	22-116	páros
Ív	utca	1-139	páratlan

000103

Jászol	utca		teljes
Játék	utca		teljes
Játszó	utca		teljes
Kovács	bokor		teljes
Könyök	utca		teljes
Kőrís	utca	22-30	páros
Kőrís	utca	23-113	páratlan
Kupa	utca		teljes
Legyező	utca	14-128	páros
Legyező	utca	25-65	páratlan
Levél	köz		teljes
Lőcse	utca		teljes
Liget	utca		teljes
Naplemente	utca		teljes
Nyíl	utca		teljes
Óvoda	utca		teljes
Pillangó	utca		teljes
Róka	bokor		teljes
Rövid	utca		teljes
Salamon	bokor		teljes
Sás	utca		teljes
Soltész István	utca		teljes
Suba	utca		teljes
Sulyán	bokor		teljes
Szélsőbokori	út		teljes
Tábla	utca		teljes
Tárogató	utca		teljes
Teke	utca		teljes
Tenisz	utca		teljes
Tiszalöki	út		teljes
Torok	utca		teljes
Tüske	utca		teljes
Újház	sor		teljes
Vasutas	utca		teljes
Vitorlás	utca		teljes
Zenit	utca		teljes
Nyíregyházi Kodály Zoltán Általános Iskola, Vay Ádám	körút	18	teljes
Gyermekek Háza Déli Óvoda Kassa utcai Telephely, Kassa	utca	27	teljes
Gyermekek Háza Déli Óvoda Kertvárosi Csicsergő Tagintézmény, Dugonics	utca	16	teljes
23. számú körzet: 4400 Nyíregyháza, Fazekas János tér 8.			
Babér	utca		teljes
Bernstein Béla	tér		teljes

000116

Besztercei	utca		teljes
Borostyán	utca		teljes
Család	utca	2-182	páros
Család	utca	3-9/A	páratlan
Fazekas János	tér	10-12	páros
Fazekas János	tér	18	páros
Fazekas János	tér	22	páros
Fazekas János	tér	11	páratlan
Fazekas János	tér	15	páratlan
Futó	köz		teljes
Futó	utca		teljes
Gábor Áron	utca		teljes
Gárdonyi Géza	utca		teljes
Gömöri	utca		teljes
Huszka Jenő	utca		teljes
Lehár Ferenc	utca		teljes
Pető	tanya		teljes
Pető	utca		teljes
Pompás	út		teljes
Ringló	utca		teljes
Sarló	utca		teljes
Semmelweis Ignác	utca		teljes
Szilvavölgy	sétány		teljes
Verőfény	utca		teljes
Zsurló	utca		teljes
Szent Imre Katolikus Gimnázium, Általános Iskola, Kollégium, Óvoda és Alapfokú Művészeti Iskola, Ungvár	sétány	19	teljes
Eszterlánc Északi Óvoda Gyöngyszem Tagintézmény, Krúdy Gyula	utca	27	teljes
24. számú körzet: 4400 Nyíregyháza, Fazekas János tér 8.			
Család	utca	11-61/E	páratlan
Fazekas János	tér	16	páros
Felhő	köz		teljes
Felhő	utca		teljes
Jelvény	utca		teljes
Lobogó	utca		teljes
Szalag	utca		teljes
Nyíregyházi Móra Ferenc Általános Iskola, Fazekas János	tér	8	1.-4. osztály tanulóinak ellátása
Tündérváros Keleti Óvoda Kikelet Tagintézménye, Fazekas János	tér	25	teljes

000115

25. számú körzet: 4400 Nyíregyháza, Fazekas János tér 8.			
Angyal	utca		teljes
Béri Balogh Ádám	utca		teljes
Dobos András	utca		teljes
Fazekas János	tér	20	páros
Fazekas János	tér	19-23	páratlan
Ferde	utca		teljes
Gál Ambrus	utca		teljes
Hajdú	utca		teljes
Lombkorona	köz		teljes
Lombkorona	utca		teljes
Margaretta	utca		teljes
Mányoki Ádám	utca		teljes
Mikes Kelemen	utca		teljes
Ráday Pál	utca		teljes
Szőlő	utca		teljes
Szőlő	zug		teljes
Thököly Imre	utca		teljes
Titel	utca		teljes
Törzs	utca		teljes
Zsombék	utca		teljes
26. számú körzet: 4432 Nyíregyháza-Nyírszőlős, Kollégium utca 60.			
Aranyalma	utca		teljes
Atléta	utca		teljes
Boglárka	utca		teljes
Borsikafű	utca		teljes
Buji	út		teljes
Ciklámen	köz		teljes
Ciklámen	utca		teljes
Csabagyöngye	utca		teljes
Csernyik	bokor		teljes
Csobolyó	út		teljes
Csósz	utca		teljes
Delicesesz	köz		teljes
Egres	köz		teljes
Ezerjő	utca		teljes
Furmint	utca		teljes
Gyöngyike	utca		teljes
Izabella	köz		teljes
Izabella	utca		teljes
Jonatán	utca		teljes
Kikerics	utca		teljes
Kocsány	utca		teljes

100116

Kollégium	utca		teljes
Koronafürt	utca		teljes
Mátyás	bokor		teljes
Nyírszőlősi	út		teljes
Pannónia	utca		teljes
Ribizli	utca		teljes
Rizling	utca		teljes
Sugár	utca		teljes
Süveg	utca		teljes
Százsorszép	utca		teljes
Szegély	köz		teljes
Szegély	utca		teljes
Szőlőskert	utca		teljes
Üstökös	utca		teljes
Vasút	utca		teljes
Nyíregyházi Arany János Gimnázium, Általános Iskola és Kollégium Szőlőskerti Angol Kéttannyelvű Tagintézménye, Kollégium	utca	54	teljes
Eszterlanc Északi Óvoda Csillagszem Tagintézmény, Kollégium	utca	50	teljes
27. számú körzet:			
4551 Nyíregyháza-Oros, Rozsnyai utca 8.			
Álmos vezér	utca		teljes
Aranyhomok	utca		teljes
Barzó	utca		teljes
Barzó	tanya		teljes
Bodrogi	utca		teljes
Borsószer	utca		teljes
Búcsú	utca		teljes
Csap	utca		teljes
Csengő	köz		teljes
Csengő	utca		teljes
Csermely	köz		teljes
Csermely	utca		teljes
Csillám	utca		teljes
Csonkás	utca		teljes
Csurgó	utca		teljes
Deák Ferenc	utca		teljes
Derús	utca		teljes
Diák	utca		teljes
Dinnyés	utca		teljes
Diós	utca		teljes
Ékes	utca		teljes
Élet	utca		teljes

100107

Emlék	utca		teljes
Ezüstfenyő	utca		teljes
Forgács	tanya		teljes
Forint	utca		teljes
Fő	utca		teljes
Friss	utca		teljes
Füzes	utca		teljes
Garas	utca		teljes
Hanga	utca		teljes
Holdfény	utca		teljes
Kamra	utca		teljes
Kecskés	dőlő		teljes
Kétház	utca		teljes
Kezdő	köz		teljes
Kezdő	utca		teljes
Kis	utca		teljes
Kismező	tanya		teljes
Korona	utca		teljes
Lengő	köz		teljes
Lengő	utca		teljes
Lévai	tanya		teljes
Leveleki	köz		teljes
Leveleki	utca		teljes
Magtár	utca		teljes
Magyar	utca		teljes
Magyarvég	utca		teljes
Mályva	utca		teljes
Meggyes	utca		teljes
Méhész	utca		teljes
Mezsgye	utca		teljes
Mogyorós	utca		teljes
Moha	utca		teljes
Nap	utca		teljes
Napkelte	utca		teljes
Napkorong	utca		teljes
Napsugár	utca		teljes
Naspolya	köz		teljes
Naspolya	utca		teljes
Nyíregyházi	út		teljes
Pántlika	utca		teljes
Pengő	utca		teljes
Platán	köz		teljes
Platán	utca		teljes
Ragyogó	utca		teljes
Rozsnyai	utca		teljes
Szállási	utca		teljes
Szamóca	köz		teljes
Szamóca	utca		teljes

000168

Szamóca	zug		teljes
Szarkaláb	utca		teljes
Szatmári	utca		teljes
Szerény	utca		teljes
Szigetköz	utca		teljes
Szines	utca		teljes
Szív	utca		teljes
Takarék	köz		teljes
Táltos	utca		teljes
Tároló	utca		teljes
Tiszafa	utca		teljes
Tornácos	utca		teljes
Tujafa	köz		teljes
Tujafa	utca		teljes
Vackor	utca		teljes
Vásárosnaményi	út		teljes
Vezér	utca		teljes
Vidám	utca		teljes
Viktória	köz		teljes
Világos	utca		teljes
Virágfürt	utca		teljes
Nyíregyházi Bem József Általános Iskola Herman Ottó Tagintézménye, Fő	utca	60	teljes
Tündérváros Keleti Óvoda Élet utcai Telephely, Élet	utca	30	teljes
Tündérváros Keleti Óvoda Nefelejcs Tagintézménye, Deák Ferenc	utca	2	teljes

000109

3. melléklet a önkormányzati rendelethez

1. számú körzet			
4400 Nyíregyháza, Korányi Frigyes utca 56.			
Bánki Donát	utca		teljes
Bláthy Ottó	utca		teljes
Czóbel Minka	utca		teljes
Csaló	köz		teljes
Déri Miksa	utca		teljes
Eperjes	utca		teljes
Fehér Gábor	utca		teljes
Gábor Béla	utca		teljes
Kandó Kálmán	utca		teljes
Kéry József	utca		teljes
Kiss Lajos	utca		teljes
Kond	utca		teljes
Korányi Frigyes	utca	56-74/A	páros
Korányi	köz		teljes
Lengyel	utca		teljes
Lukács Ödön	utca		teljes
Ószlói	utca	108-196	páros
Ószlói	utca	99-207	páratlan
Schmidt Mihály	utca		teljes
Sipkay Barna	utca		teljes
Szent-Györgyi Albert	utca		teljes
Tamási Áron	utca		teljes
Tas	utca		teljes
Nyíregyházi Egyetem Eötvös József Gyakorló Általános Iskola és Gimnázium, Ungvár	sétány	12	teljes kivéve a 11-13. évfolyam
2. számú körzet			
4481 Nyíregyháza-Sóstóhegy, Templom utca 27.			
Anna	utca		teljes
Állomás	utca		teljes
Álmos	utca		teljes
Aranykalász	sor		teljes
Árnyas	utca		teljes
Asztalos	utca		teljes
Attila	utca		teljes
Avar	utca		teljes
Bálint	utca		teljes
Bárány	utca		teljes
Bakcsó	utca		teljes
Barka	utca		teljes
Bea	utca		teljes
Berenát	utca		teljes
Betekints	utca		teljes
Bibic	utca		teljes

000100

Blaha Lujza	sétány		teljes
Bojtorján	utca		teljes
Borbála	utca		teljes
Borostyánkő	utca		teljes
Bozót	utca		teljes
Búzakalász	sor		teljes
Búzakalász	utca		teljes
Csaba	utca		teljes
Csalogány	köz		teljes
Csalogány	utca		teljes
Cserép	utca		teljes
Cseresznyés	utca		teljes
Csiha Kálmán	utca		teljes
Csillagfény	utca		teljes
Csillagpázsit	utca		teljes
Csiszár	utca		teljes
Csizmadia	utca		teljes
Csónak	utca		teljes
Előd	utca		teljes
Erdész	utca		teljes
Erdőalja	utca		teljes
Erika	utca		teljes
Ezüstkalász	utca		teljes
Fácán	utca		teljes
Farkas	utca		teljes
Fejedelem	utca		teljes
Fekete	dűlő		teljes
Fenyves	tanya		teljes
Fülemüle	sor		teljes
Fürdő	köz		teljes
Fürdő	utca		teljes
Gábor	köz		teljes
Gábor	utca		teljes
Gerencsér	utca		teljes
Gizella	utca		teljes
Gulyás Pál	köz		teljes
Gulyás Pál	utca		teljes
Gyémánt	köz		teljes
Gyula	utca		teljes
Hadobás	köz		teljes
Hadobás	sor		teljes
Hadobás	utca		teljes
Harkály	utca		teljes
Hármas	tanya		teljes
Harmat	utca		teljes
Határ	utca		teljes
Hattyú	utca		teljes
Huba	utca		teljes

011

060161

Igrice	köz	teljes
Igrice	utca	teljes
Ilona	utca	teljes
Inda	köz	teljes
Inda	utca	teljes
Jácint	köz	teljes
Jácint	utca	teljes
János	utca	teljes
Jánoshegy	lakópark	teljes
Jázmin	köz	teljes
Jázmin	utca	teljes
Jupiter	utca	teljes
Katalin	utca	teljes
Kecsege	utca	teljes
Kékfestő	köz	teljes
Kékfestő	utca	teljes
Kemecsei	út	teljes
Képiró	utca	teljes
Kertész	utca	teljes
Keselyűs I.	dűlő	teljes
Keselyűs II.	dűlő	teljes
Keselyűs	sor	teljes
Keselyűs	utca	teljes
Keselyűs	zug	teljes
Kéve	utca	teljes
Korsó	utca	teljes
Ködmön	utca	teljes
Krisztina	utca	teljes
Krizantém	utca	teljes
Kulacs	utca	teljes
Küküllő	utca	teljes
Lenfonó	utca	teljes
Lenke	utca	teljes
Lepke	utca	teljes
Lugas	utca	teljes
Mackó	utca	teljes
Magdolna	utca	teljes
Majális	utca	teljes
Mária	utca	teljes
Márvány	utca	teljes
Máv 340. vasúti	órház	teljes
Matykó	köz	teljes
Matykó	utca	teljes
Merkur	utca	teljes
Mihály	utca	teljes
Mogyoró	utca	teljes
Mókus	köz	teljes
Muskotály	köz	teljes

000162

Muskotály	utca		teljes
Napfény	utca		teljes
Nyírség	köz		teljes
Nyírség	utca		teljes
Opál	köz		teljes
Orsolya	utca		teljes
Páva	köz		teljes
Pázsít	utca		teljes
Pereces	utca		teljes
Petrence	utca		teljes
Péter	utca		teljes
Posta	utca		teljes
Ricsa	dűlő		teljes
Róka	dűlő		teljes
Seregély	utca		teljes
Sikló	utca		teljes
Sóstóhegyi	út		teljes
Sövény	utca		teljes
Szabó Lőrinc	utca		teljes
Szajkó	utca		teljes
Szellő	utca		teljes
Szerkő	utca		teljes
Szérűskert	utca		teljes
Szikes	utca		teljes
Szinbád	sétány		teljes
Szivárvány	köz		teljes
Szivárvány	utca		teljes
Szódaház	utca		teljes
Tamás	utca		teljes
Tarsoly	utca		teljes
Tegez	utca		teljes
Téglavető	utca		teljes
Temető	köz		teljes
Temető	utca		teljes
Templom	utca		teljes
Tisztosfű	utca		teljes
Tölgyes	utca		teljes
Tüskevár	utca		teljes
Vadász	utca		teljes
Vadvirág	utca		teljes
Varjú	utca		teljes
Vénusz	utca		teljes
Venyige	utca		teljes
Verőce	utca		teljes
Vidra	utca		teljes
Zápor	utca		teljes
Zerge	utca		teljes
Zivatar	utca		teljes

Zsák	utca		teljes
Zsuzsanna	utca		teljes
Nyíregyházi Arany János Gimnázium, Általános Iskola és Kollégium Szabó Lőrinc Tagintézménye, Igrice	utca	6	teljes
Eszterlanc Északi Óvoda Nyitnikék Tagintézménye, Jázmin	utca	10	teljes
Eszterlanc Északi Óvoda Állomás úti Telephely, Állomás	utca	6	teljes
3. számú körzet			
4551 Nyíregyháza-Oros, Rozsnyai utca 8.			
Aranyhomok	utca		teljes
Álmos vezér	utca		teljes
Bodrogi	utca		teljes
Bokor	utca		teljes
Borsószer	utca		teljes
Búcsú	utca		teljes
Cífrafa	sor		teljes
Csap	utca		teljes
Csengő	köz		teljes
Csengő	utca		teljes
Csermely	köz		teljes
Csermely	utca		teljes
Csillám	utca		teljes
Csonkás	utca		teljes
Csurgó	utca		teljes
Deák Ferenc	utca		teljes
Derús	utca		teljes
Diák	utca		teljes
Dinnyés	utca		teljes
Diós	utca		teljes
Élet	utca		teljes
Emlék	utca		teljes
Ezüstfenyő	utca		teljes
Felhő	köz		teljes
Felhő	utca		teljes
Fényes	utca		teljes
Ferde	utca		teljes
Forgács	tanya		teljes
Forint	utca		teljes
Fő	utca		teljes
Friss	utca		teljes
Füzes	utca		teljes
Garas	utca		teljes
Holdfény	utca		teljes
Kamra	utca		teljes

100181

Kecskés	dűlő		teljes
Kétház	utca		teljes
Kezdő	köz		teljes
Kezdő	utca		teljes
Kis	utca		teljes
Kismező	tanya		teljes
Korona	utca		teljes
Lengő	köz		teljes
Lengő	utca		teljes
Lévai	tanya		teljes
Leveleki	köz		teljes
Leveleki	utca		teljes
Magtár	utca		teljes
Magyar	utca		teljes
Magyarvég	utca		teljes
Mályva	utca		teljes
Meggyes	utca		teljes
Méhész	utca		teljes
Mezsgye	utca		teljes
Mogyorós	utca		teljes
Moha	utca		teljes
Nap	utca		teljes
Napkelte	utca		teljes
Napkorong	utca		teljes
Naspolya	köz		teljes
Naspolya	utca		teljes
Pántlika	utca		teljes
Pengő	utca		teljes
Perem	utca		teljes
Pirkadat	utca		teljes
Ragyogó	utca		teljes
Rozsnyai	utca		teljes
Szállási	utca		teljes
Szamóca	köz		teljes
Szamóca	utca		teljes
Szamóca	zug		teljes
Szarkaláb	utca		teljes
Szatmári	utca		teljes
Szerény	utca		teljes
Szigetköz	utca		teljes
Színes	utca		teljes
Szív	utca		teljes
Takarék	köz		teljes
Táltos	utca		teljes
Tároló	utca		teljes
Tiszafa	utca		teljes
Tornácos	utca		teljes
Vackor	utca		teljes

060165

Varázs	utca		teljes
Vásárosnaményi	út		teljes
Vezér	utca		teljes
Vidám	utca		teljes
Viktória	köz		teljes
Világos	utca		teljes
Nyíregyházi Bem József Általános Iskola Herman Ottó Tagintézménye, Fő	utca	60	teljes
Tündérváros Keleti Óvoda Nefelejcs Tagintézménye, Deák Ferenc	utca	2	teljes
Tündérváros Keleti Óvoda Élet utcai Telephelye, Élet	utca	30	teljes
4. számú körzet			
4400 Nyíregyháza, Sóstói út 3.			
4-es Huszárok	útja		teljes
Béri Balogh Ádám	utca		teljes
Botond	utca		teljes
Czelder Orbán	utca		teljes
Dobos András	utca		teljes
Gábor Béla	köz		teljes
Gál Ambrus	utca		teljes
Gerlóczy Gábor	köz		teljes
Gerlóczy Gábor	utca		teljes
Hajdú	utca		teljes
Honfoglalás	köz		teljes
Honfoglalás	utca		teljes
Ifjúság	utca		teljes
Jávorka Ádám	utca		teljes
Kosbor	utca		teljes
Lázár Károly	utca		teljes
Makay István	utca		teljes
Mányoki Ádám	utca		teljes
Mikecz Kálmán	utca		teljes
Mikes Kelemen	utca		teljes
Morgó	utca		teljes
Ráday Pál	utca		teljes
Rády József	utca		teljes
Selyem	utca		teljes
Sóstói	út	32-76	páros
Sóstói	út	31-67	páratlan
Szabadság	tér		teljes
Szent Flórián	tér		teljes
Tavaszi	utca		teljes
Than Mór	utca		teljes
Thököly Imre	utca		teljes
Újmajori	utca		teljes
Városmajor	utca		teljes

000183

Vattay Altábornagy	utca		teljes
Nyíregyházi Arany János Gimnázium, Általános Iskola és Kollégium, Ungvár	sétány	22	teljes
Eszterlanc Északi Óvoda, Tas	utca	1-3	teljes
Eszterlanc Északi Óvoda Gyermekmosoly Tagintézmény, Etel	köz	13	teljes
5. számú körzet			
4400 Nyíregyháza, Vécsey köz 4.			
Alsóbadur	bokor		teljes
Alsóbadur	utca		teljes
Arany János	utca		teljes
Berkenye	utca		teljes
Bokréta	utca		teljes
Eke	utca		teljes
Fedics Mihály	utca		teljes
Furulya	utca		teljes
Gerhát	bokor		teljes
Gyertyán	utca		teljes
Hóvirág	utca		teljes
Jászol	utca		teljes
Jósa András	utca		teljes
Kapor	utca		teljes
Kasza	utca		teljes
Kiss Ernő	utca		teljes
Kölcsey Ferenc	utca		teljes
Lóczy	bokor		teljes
Luby Margit	utca		teljes
Manda I.	bokor		teljes
Manda II.	bokor		teljes
Manda III.	bokor		teljes
Mohos	bokor		teljes
Népkert	utca		teljes
Rákóczi	utca	58-128	páros
Rákóczi	utca	67-113	páratlan
Róna	utca		teljes
Salétrom	köz		teljes
Simai	tér		teljes
Simai	út	68-146	páros
Simai	út	89	páratlan
Sulyán	bokor		teljes
Szarvas	utca	54-126	páros
Szarvas	utca	51-123	páratlan
Toldi	utca	16-38	páros
Toldi	utca	19-31/B	páratlan
Tompa Mihály	utca		teljes
Vécsey	köz		teljes
Vécsey	utca		teljes

100167

Virág	utca	50-108	páros
Virág	utca	43-109	páratlan
A 19. és 23. körzet utcáiban lakó 3 év alatti illetve oktatási intézménybe nem járó 18 év alattiak			
6. számú körzet 4400 Nyíregyháza, Fészek utca 139.			
Akácvirág	utca		teljes
Alkony	utca		teljes
Alkotás	utca		teljes
Árboc	utca		teljes
Bottyán János	utca		teljes
Dália	utca		teljes
Delelő	utca		teljes
Derű	utca		teljes
Dobsina	utca		teljes
Esthajnal	utca		teljes
Fáy András	utca		teljes
Fészek	utca		teljes
Fokos	utca		teljes
Galánta	utca		teljes
Gerely	utca		teljes
Hajnal	utca		teljes
Hajnalcsillag	utca		teljes
Hársfa	utca		teljes
Hegyi	utca		teljes
Horgony	utca		teljes
Huszár	tér		teljes
Igló	utca		teljes
Írisz	utca		teljes
István	bokor		teljes
Ív	utca		teljes
Játék	utca		teljes
Játszó	utca		teljes
Kassa	köz		teljes
Kassa	utca		teljes
Könyök	utca		teljes
Kőris	utca		teljes
Labda	utca		teljes
Legyező	utca		teljes
Levél	köz		teljes
Levél	utca		teljes
Liget	utca		teljes
Lócsé	utca		teljes
Naplemente	utca		teljes
Nyíl	utca		teljes
Óvoda	utca		teljes
Pálma	utca		teljes

020482

Pihenő	utca		teljes
Pillangó	utca		teljes
Róka	bokor		teljes
Rövid	utca		teljes
Salamon	bokor		teljes
Sás	utca		teljes
Suba	utca		teljes
Szabadság	bokor		teljes
Szélsőbokori	út		teljes
Szirom	utca		teljes
Szittya	utca		teljes
Tábla	utca		teljes
Tagló	köz		teljes
Tagló	utca		teljes
Tárogató	utca		teljes
Teke	utca		teljes
Tenisz	utca		teljes
Tó	utca		teljes
Torok	utca		teljes
Újház	sor		teljes
Vasutas	utca		teljes
Zenit	utca		teljes
Zombori	bokor		teljes
Gyermekek Háza Déli Óvoda Kertvárosi Csicsergő Tagintézmény, Dugonics	utca	16	teljes
Gyermekek Háza Déli Óvoda Mandabokor Telephely, Manda	bokor	8	teljes
Gyermekek Háza Déli Óvoda Kassa utcai Telephely, Kassa	utca	27	teljes
Gyermekek Háza Déli Óvoda Felsősíma Telephely, Hosszúháti	út	59	teljes
Nyíregyházi Móricz Zsigmond Általános Iskola Kertvárosi Tagintézménye, Könyök	utca	1/A	teljes
7. számú körzet 4400 Nyíregyháza, Eötvös utca 23.			
Alkotmány	utca		teljes
Bartók Béla	utca		teljes
Bazsalikom	köz		teljes
Bazsalikom	utca		teljes
Béke	utca		teljes
Bóbita	utca		teljes
Bodza	utca		teljes
Csillag	köz		teljes
Csillag	utca		teljes
Eötvös	utca		teljes
Fonó	utca		teljes

Forgó	utca		teljes
Gimnázium	köz		teljes
Hatház	utca		teljes
Hatzel	tér		teljes
Házhely I.	utca		teljes
Házhely II.	utca		teljes
Honvéd	utca		teljes
Inczédy	sor		teljes
Kert	köz		teljes
Kert	utca		teljes
Kéz	utca		teljes
Kökény	utca		teljes
Kököröcsin	utca		teljes
Laktanya	tér		teljes
Luther	tér		teljes
Luther	utca		teljes
Maláta	utca		teljes
Margaretta	utca		teljes
Molnár	utca		teljes
Nádor	utca		teljes
Nárcisz	utca		teljes
Pipacs	utca		teljes
Pitypang	utca		teljes
Rezeda	köz		teljes
Rezeda	utca		teljes
Róka	utca		teljes
Róka	zug		teljes
Rózsa	utca		teljes
Sas	utca		teljes
Serház	utca		teljes
Szent István	utca	68-78	páros
Szent István	utca	53-75	páratlan
Szljgyártó	utca		teljes
Szilfa	utca		teljes
Szitakötő	utca		teljes
Szűrszabó	utca		teljes
Takács	utca		teljes
Telepes	utca		teljes
Váci Mihály	utca		teljes
Nyíregyházi Egyetem Eötvös József Gyakorló Általános Iskola és Gimnázium, Ungvár	sétány	12	11-13. évfolyam
8. számú körzet 4400 Nyíregyháza, Dugonics utca 10-12.			
Akácfa	tér		teljes, 18 év alatti korosztály
Akácfa	utca		teljes, 18 év alatti korosztály

000170

Akácos	köz		teljes, 18 év alatti korosztály
Akácos	utca		teljes, 18 év alatti korosztály
Árpád	utca		teljes, 18 év alatti korosztály
Bártfa	utca		teljes
Bolyai	tér		teljes
Búvár	utca		teljes
Csalitos	utca		teljes
Damjanich	utca		teljes, 18 év alatti korosztály
Deák Ferenc	út	50-130	páros, 18 év alatti korosztály
Deák Ferenc	út	51-111	páratlan, 18 év alatti korosztály
Derkovics Gyula	utca		teljes
Dobó István	utca		teljes
Dugonics	köz		teljes
Dugonics	utca		teljes
Erkel Ferenc	utca		teljes
Fabula	utca		teljes
Földi	utca		teljes, 18 év alatti korosztály
Gólya	utca		teljes, 18 év alatti korosztály
Gólya	zug		teljes, 18 év alatti korosztály
Görgy Artúr	utca		teljes, 18 év alatti korosztály
Gyöngy	köz		teljes
Gyöngy	utca		teljes
Gyöngyvirág	utca		teljes, 18 év alatti korosztály
Hadik András	utca		teljes
Huszár	sor		teljes, 18 év alatti korosztály
Ijász	utca		teljes
Kazinczy Ferenc	utca		teljes
Kinizsi Pál	utca		teljes
Lehel	utca		teljes, 18 év alatti korosztály
Meskó Pál	utca		teljes
Móricz Zsigmond	utca		teljes, 18 év alatti korosztály
Munkás	utca		teljes
Muskátli	köz		teljes

000171

Muskátlí	utca		teljes
Nyitra	utca		teljes
Orgona	köz		teljes
Orgona	utca		teljes
Petrikovics	utca		teljes
Prága	utca		teljes
Rokka	utca		teljes
Rozsnyó	utca		teljes
Simai	út	4-34	páros, 18 év alatti korosztály
Simai	út	1-29	páratlan, 18 év alatti korosztály
Soltész István	utca		teljes
Sonkoly	utca		teljes
Szélső	bokor		teljes
Tambura	utca		teljes
Tiszavasvári	út		teljes
Toldi	utca	40-54/A	páros, 18 év alatti korosztály
Toldi	utca	58-60	páros, 18 év alatti korosztály
Toldi	utca	72-104	páros, 18 év alatti korosztály
Toldi	utca	35-101	páratlan, 18 év alatti korosztály
Tüske	utca		teljes
Verecke	utca		teljes
Verseny	utca		teljes
Viola	utca		teljes
Vitorlás	utca		teljes
Zöldfa	utca		teljes, 18 év alatti korosztály
Nyíregyházi SZC Wesselényi Miklós Szakgimnáziuma, Szakközépiskolája és Kollégiuma, Dugonics	utca	10-12	teljes
9. számú körzet			
4400 Nyíregyháza, Jókai tér 3.			
Aranyeső	utca		teljes
Aranyfűrt	köz		teljes
Aranyfűrt	utca		teljes
Benkő	bokor		teljes
Bercsényi	utca		teljes
Berkenye	köz		teljes
Berkenye	sor		teljes
Bodobács	utca		teljes
Bojtár	utca		teljes

000172.

Boróka	köz	teljes
Boróka	utca	teljes
Búzavirág	utca	teljes
Cinke	utca	teljes
Csendes	utca	teljes
Csillagfűrt	utca	teljes
Csóka	utca	teljes
Dob	utca	teljes
Dohány	utca	teljes
Dózsa György	utca	teljes
Epreskert	utca	teljes
Ereszalja	köz	teljes
Ereszalja	utca	teljes
Fagyöngy	utca	teljes
Fátyolka	utca	teljes
Fertály	utca	teljes
Füzes	part	teljes
Gagna	dűlő	teljes
Gerle	utca	teljes
Gyékényes	part	teljes
Gyöngyperje	utca	teljes
Harangvirág	utca	teljes
Holló	utca	teljes
Horgásztanya	utca	teljes
Horog	utca	teljes
János	bokor	teljes
Jókai	tér	teljes
Kankalin	utca	teljes
Kárász	utca	teljes
Katica	utca	teljes
Kazár	bokor	teljes
Keskeny	köz	teljes
Keskeny	utca	teljes
Kossuth Lajos	utca	teljes
Körte	utca	teljes
Ladik	utca	teljes
Madarász	utca	teljes
Mécsvirág	utca	teljes
Nádas	part	teljes
Nádas	bokor	teljes
Nagy Imre	tér	teljes
Napforgó	utca	teljes
Oláhréti	út	teljes
Páfrány	köz	teljes
Páfrány	utca	teljes
Pávaszem	utca	teljes
Pikkely	köz	teljes
Pikkely	utca	teljes

000173

Pikkely	zug		teljes
Pille	utca		teljes
Ponty	utca		teljes
Repkény	utca		teljes
Sáfrány	utca		teljes
Sarkantyú	utca		teljes
Sólyom	köz		teljes
Sólyom	utca		teljes
Süger	utca		teljes
Szarka	utca		teljes
Szent Miklós	tér		teljes
Szőcske	utca		teljes
Tavirózsa	utca		teljes
Tiszavirág	utca		teljes
Tokaji	út		teljes
Turi Sándor	utca		teljes
Tücsök	utca		teljes
Vadas	tanya		teljes
Vajda	bokor		teljes
Véka	utca		teljes
Ideiglenesen a városban újonnan nyíló még be nem sorolt utcák lakói a következő körzetrendezésig			
10. számú körzet			
4432 Nyíregyháza-Nyírszőlős, Kollégium utca 60.			
Aranyalma	utca		teljes
Árnika	utca		teljes
Atléta	utca		teljes
Berek	utca		teljes
Boglárka	utca		teljes
Borsikafű	utca		teljes
Buji	út		teljes
Ciklámen	köz		teljes
Ciklámen	utca		teljes
Csabagyöngye	utca		teljes
Csatorna	utca		teljes
Cserje	utca		teljes
Csernyik	bokor		teljes
Csobolyó	út		teljes
Csongor	köz		teljes
Csongor	lakópark		teljes
Csongor	utca		teljes
Csósz	utca		teljes
Csutorás	utca		teljes
Daru	utca		teljes
Delicesesz	köz		teljes
Dolmány	utca		teljes
Egres	köz		teljes

000171

5/11

Ezerjő	utca	teljes
Furmint	utca	teljes
Gerbera	utca	teljes
Gólyahír	köz	teljes
Gólyahír	utca	teljes
Gomolya	utca	teljes
Gyopár	utca	teljes
Gyöngyike	utca	teljes
Illés	utca	teljes
Izabella	köz	teljes
Izabella	utca	teljes
Jonatán	utca	teljes
Kakukkfű	utca	teljes
Kard	utca	teljes
Katáng	utca	teljes
Kikerics	utca	teljes
Kincs	köz	teljes
Kincs	utca	teljes
Kocsány	utca	teljes
Kollégium	utca	teljes
Koronafürt	utca	teljes
Májusfa	utca	teljes
Mátyás	bokor	teljes
Nyírszőlősi	út	teljes
Pajta	utca	teljes
Pajzsikafű	utca	teljes
Pannónia	utca	teljes
Patak	utca	teljes
Pipitér	utca	teljes
Ribizli	utca	teljes
Rizling	utca	teljes
Sikló	köz	teljes
Sugár	utca	teljes
Süveg	utca	teljes
Szamos	utca	teljes
Szászország	utca	teljes
Szegély	köz	teljes
Szegély	utca	teljes
Szekér	utca	teljes
Szél	utca	teljes
Sziget	utca	teljes
Szőlőskert	utca	teljes
Ústökös	utca	teljes
Vadalma	utca	teljes
Vadrózsa	utca	teljes
Vasút	utca	teljes
Westsik Vilmos	utca	teljes

060175

Nyíregyházi Arany János Gimnázium, Általános Iskola és Kollégium Szőlőskerti Angol kéttannyelvű Tagintézménye, Kollégium	utca	54	teljes
Eszterlánc Északi Óvoda Csillagszem Tagintézmény, Kollégium	utca	50	teljes
11. számú körzet			
4400 Nyíregyháza, Szent István utca 14.			
Alsópázsit	utca		teljes, 18 év alatti korosztály
András	utca		teljes
Béla	utca		teljes
Bessenyei	tér		teljes
Bethlen Gábor	utca	2-64	páros
Bethlen Gábor	utca	1-65	páratlan
Bocskai	utca		teljes
Bognár	utca		teljes, 18 év alatti korosztály
Bor	utca		teljes, 18 év alatti korosztály
Csemete	köz		teljes, 18 év alatti korosztály
Csemete	utca		teljes, 18 év alatti korosztály
Csikós	utca		teljes, 18 év alatti korosztály
Debreceni	út	106-352	páros, 18 év alatti korosztály
Debreceni	út	101-273	páratlan, 18 év alatti korosztály
Délibáb	utca		teljes, 18 év alatti korosztály
Egyház	utca		teljes
Fény	utca		teljes, 18 év alatti korosztály
Fillér	utca		teljes, 18 év alatti korosztály
Folyóka	utca		teljes, 18 év alatti korosztály
Füredi	utca		teljes, 18 év alatti korosztály
Gálya	utca		teljes, 18 év alatti korosztály
Gömb	utca		teljes, 18 év alatti korosztály

Gyík	utca		teljes, 18 év alatti korosztály
Hegedű	utca		teljes, 18 év alatti korosztály
Hősök	tere		teljes
Kádár	utca		teljes, 18 év alatti korosztály
Kállai	rét		teljes, 18 év alatti korosztály
Kálvín	tér		teljes
Kéményseprő	utca		teljes, 18 év alatti korosztály
Kilátó	utca		teljes, 18 év alatti korosztály
Kilátó	zug		teljes, 18 év alatti korosztály
Kisdiófa	utca		teljes, 18 év alatti korosztály
Kocsis	utca		teljes, 18 év alatti korosztály
Korong	utca		teljes, 18 év alatti korosztály
Kossuth	tér		teljes
Koszorú	utca		teljes, 18 év alatti korosztály
Közép	utca		teljes
Kulcsár	utca		teljes, 18 év alatti korosztály
Lapály	utca		teljes, 18 év alatti korosztály
Lejtő	utca		teljes, 18 év alatti korosztály
Liszt Ferenc	utca		teljes
Lombkorona	köz		teljes, 18 év alatti korosztály
Lombkorona	utca		teljes, 18 év alatti korosztály
Lovag	utca		teljes, 18 év alatti korosztály
Malom	köz		teljes
Malom	utca		teljes
Mártírok	tere		teljes
Matróz	utca		teljes, 18 év alatti korosztály

Meggyfa	utca		teljes, 18 év alatti korosztály
Mohács	utca		teljes, 18 év alatti korosztály
Nyár	utca		teljes
Nyírfa	tér		teljes
Nyírfa	utca		teljes
Országzászló	tér		teljes
Palánta	utca		teljes, 18 év alatti korosztály
Pintes	utca		teljes, 18 év alatti korosztály
Rákóczi	utca	4	páros
Rákóczi	utca	1-15	páratlan
Rekettye	utca		teljes, 18 év alatti korosztály
Síp	utca		teljes
Szabolcs	utca		teljes
Szánkó	utca		teljes, 18 év alatti korosztály
Százados	utca		teljes, 18 év alatti korosztály
Széchenyi	utca		teljes
Szeder	utca		teljes, 18 év alatti korosztály
Szerén	utca		teljes, 18 év alatti korosztály
Színház	utca		teljes
Szőlőszem	utca		teljes, 18 év alatti korosztály
Szüret	utca		teljes, 18 év alatti korosztály
Tábor	utca		teljes, 18 év alatti korosztály
Tallér	köz		teljes, 18 év alatti korosztály
Tallér	utca		teljes, 18 év alatti korosztály
Tégla	utca		teljes, 18 év alatti korosztály
Tövis	utca		teljes, 18 év alatti korosztály
Tulipán	köz		teljes

930178

6. m.

Tulipán	utca		teljes
Tűzoltó	utca		teljes
Vasgyár	utca		teljes
Vaskapu	utca		teljes, 18 év alatti korosztály
Vay Ádám	körút		teljes
Vincellér	utca		teljes, 18 év alatti korosztály
Víz	utca		teljes
Vörösmarty	köz		teljes
Vörösmarty	tér		teljes
Vörösmarty	utca		teljes
Zrínyi Ilona	utca		teljes
Zsombék	utca		teljes
Nyíregyházi Evangélikus Kossuth Lajos Gimnázium, Szent István	utca	17-19	teljes
Szent Imre Katolikus Gimnázium Általános Iskola, Kollégium, Óvoda és Alapfokú Művészeti Iskola, Ungvár	sétány	19	teljes
Szent Imre Katolikus Gimnázium, Általános Iskola, Kollégium, Óvoda és Alapfokú Művészeti Iskola Tagóvodája, Szarvas	utca	19	teljes
12. számú körzet			
4400 Nyíregyháza, Szent István utca 14.			
Áchim András	utca		teljes
Ady Endre	utca		teljes
Agár	utca		teljes
Apadó	utca		teljes
Arató	utca		teljes
Bársony	utca		teljes
Barzó	tanya		teljes
Bernáthegy	utca		teljes
Bimbó	utca		teljes
Bogyó	utca		teljes
Borsos	utca		teljes
Boxer	utca		teljes
Budai Nagy Antal	utca		teljes
Cirbolya	utca		teljes
Czuczor Gergely	utca		teljes
Csáki István	utca		teljes
Csáktornya	utca		teljes
Dalmata	utca		teljes
Dandár	utca		teljes
Dióliget	utca		teljes
Doberman	utca		teljes
Erzsébet	tér		teljes
Északi	körút		teljes

6.100

400.27

Esze Tamás	utca	teljes
Foxi	utca	teljes
Gerliczky Mihály	utca	teljes
Gillice	utca	teljes
Gomba	utca	teljes
Gondos	utca	teljes
Gyűrű	utca	teljes
Hamvas	utca	teljes
Háromszék	utca	teljes
Hold	utca	teljes
Jó	utca	teljes
Kanász	utca	teljes
Kapitány	utca	teljes
Karéj	utca	teljes
Kállói	út	teljes
Káplár	utca	teljes
Keleti Márton	utca	teljes
Kies	utca	teljes
Kincskereső	utca	teljes
Komondor	utca	teljes
Kopó	utca	teljes
Kosztolányi Dezső	utca	teljes
Könyves	utca	teljes
Kőrösi Csoma Sándor	utca	teljes
Kuvasz	utca	teljes
Labrador	köz	teljes
Labrador	utca	teljes
Ladány	dűlő	teljes
Legelő	utca	teljes
Madár	utca	teljes
Majoranna	utca	teljes
Martinovics	tér	teljes
Mérő	köz	teljes
Mérő	utca	teljes
Mikszáth Kálmán	utca	teljes
Mocsár	utca	teljes
Nagyvárad	utca	teljes
Nyereg	utca	teljes
Nyíregyházi	út	teljes
Ostor	utca	teljes
Örmester	utca	teljes
Patkó	utca	teljes
Pető	tanya	teljes
Pompás	út	teljes
Puli	köz	teljes
Puli	utca	teljes
Puszpáng	utca	teljes
Sétány	utca	teljes

000120

Spániei	utca		teljes
Sport	utca		teljes
Szántó Kovács János	utca		teljes
Szent István	utca	2-64	páros
Szent István	utca	1-51	páratlan
Szetter	utca		teljes
Tacsó	utca		teljes
Táncsics Mihály	utca		teljes
Tarcsai István	utca		teljes
Tarpai Márton	utca		teljes
Tátika	utca		teljes
Terrier	utca		teljes
Thököly Imre	tér		teljes
Törökrózsa	utca		teljes
Tükör	utca		teljes
Tüzér	utca		teljes
Uszár	utca		teljes
Vadritka	tanya		teljes
Vandlik Márton	utca		teljes
Vég	utca		teljes
Vértanúk	útja		teljes
Vizsla	utca		teljes
Zászlós	utca		teljes
Zenta	utca		teljes
Zimony	utca		teljes

13. számú körzet

4400 Nyíregyháza, Fazekas János tér 8.

Besztercei	utca		teljes
Család	utca	46-182	páros
Család	utca	29-89	páratlan
Fazekas János	tér	2-22	páros
Fazekas János	tér	26-198	páros
Fazekas János	tér	1-99	páratlan
Futó	köz		teljes
Futó	utca		teljes
Gömöri	utca		teljes
Jelvény	utca		teljes
Lehár Ferenc	utca		teljes
Lobogó	utca		teljes
Ringlő	utca		teljes
Sarló	utca		teljes
Szalag	utca		teljes

14. számú körzet

4400 Nyíregyháza, Sóstói út 1-3.

060101

(4)

Nyíregyházi Apáczai Csere János Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola, Erdő	sor	7	teljes
Nyíregyházi Krúdy Gyula Gimnázium, Epreskert	utca	64	teljes
Eszterlác Északi Óvoda Kerekerdő Tagintézmény, Sóstói	út	31	teljes
Eszterlác Északi Óvoda Homokvár Tagintézmény, Ferenc	körút	1	teljes
Eszterlác Északi Óvoda Napsugár Tagintézmény, Stadion	utca	32/A	teljes
Eszterlác Északi Óvoda Gyöngyszem Tagintézmény, Krúdy Gyula	utca	27	teljes
15. számú körzet			
4400 Nyíregyháza, Szent István utca 14.			
Agyag	utca		teljes
Belső	körút		teljes
Bujtos	utca		teljes
Gábor Áron	utca		teljes
Gárdonyi Géza	utca		teljes
Géza	utca		teljes
Halász	utca		teljes
Henger	sor		teljes
Hunyadi	utca		teljes
Ibolya	utca		teljes
Ilona	tanya		teljes
István	utca		teljes
Jég	utca		teljes
Juhász Gyula	utca		teljes
Kantár	utca		teljes
Kardvirág	utca		teljes
Kálmán	utca		teljes
Kengyel	utca		teljes
Korhány	dűlő		teljes
Lajos	utca		teljes
László	utca		teljes
Liliom	utca		teljes
Mák	utca		teljes
Mátyás	utca		teljes
Mérleg	utca		teljes
Nád	utca		teljes
Nefelejcs	utca		teljes
Pazonyi	tér		teljes
Pazonyi	út		teljes
Stadion	köz		teljes
Stadion	utca		teljes

060182

Szegfű	utca		teljes
Tóth Árpád	utca		teljes
Újerő	utca		teljes
Nyíregyházi Bem József Általános Iskola, Epreskert	utca	10	teljes
Búzaszem Nyugati Óvoda Benczúr téri tagintézmény, Benczúr	tér	20	teljes
Szent Miklós Görögkatolikus Óvoda Általános Iskola és Gimnázium, Bethlen Gábor	utca	7	teljes
Szent Miklós Görögkatolikus Óvoda, Általános Iskola és Gimnázium Óvoda Intézményegység, Síp	utca	14-16	teljes
16. számú körzet			
4400 Nyíregyháza, Család utca 21. fsz. 3.			
Áfonya	utca		teljes, 18 év alatti korosztály
Alispán	tanya		teljes, 18 év alatti korosztály
Alma	utca		teljes, 18 év alatti korosztály
Alvég	utca		teljes, 18 év alatti korosztály
Angyal	utca		teljes
Babér	utca		teljes
Bajcsy-Zsilinszky Endre	utca		teljes, 18 év alatti korosztály
Barzó	utca		teljes
Benkő István	utca		teljes, 18 év alatti korosztály
Bernstein Béla	tér		teljes
Bogáncs	utca		teljes, 18 év alatti korosztály
Borivó	utca		teljes, 18 év alatti korosztály
Borostyán	utca		teljes
Borostyános	út		teljes, 18 év alatti korosztály
Bögre	utca		teljes, 18 év alatti korosztály
Butykai	út		teljes, 18 év alatti korosztály
Butyka	sor		teljes, 18 év alatti korosztály
Butyka	telep		teljes, 18 év alatti korosztály
Család	utca	2-42/II	páros
Család	utca	3-27	páratlan

C. in.

060283

Csárda	utca		teljes, 18 év alatti korosztály
Császárszállási	út		teljes, 18 év alatti korosztály
Domb	utca		teljes, 18 év alatti korosztály
Ékes	utca		teljes
Építő	utca		teljes, 18 év alatti korosztály
Fazekas János	tér	24	páros
Fütyös	utca		teljes, 18 év alatti korosztály
Gesztenye	utca		teljes, 18 év alatti korosztály
Gombkötő	utca		teljes, 18 év alatti korosztály
Hajó	utca		teljes, 18 év alatti korosztály
Haladás	utca		teljes, 18 év alatti korosztály
Hanga	utca		teljes
Harangozó	utca		teljes, 18 év alatti korosztály
Huszka Jenő	utca		teljes
Ipari	utca		teljes, 18 év alatti korosztály
Kabay János	utca		teljes, 18 év alatti korosztály
Kacagó	utca		teljes, 18 év alatti korosztály
Kalapos	utca		teljes, 18 év alatti korosztály
Kamilla	utca		teljes, 18 év alatti korosztály
Kerégyártó	utca		teljes, 18 év alatti korosztály
Kistelekibokori	utca		teljes, 18 év alatti korosztály
Kőműves	utca		teljes, 18 év alatti korosztály
Lajtós	utca		teljes, 18 év alatti korosztály
Lakatos	köz		teljes, 18 év alatti korosztály
Lakatos	utca		teljes, 18 év alatti korosztály
Lászlócsere	dűlő		teljes, 18 év alatti korosztály

000184

László	tanya	teljes, 18 év alatti korosztály
Lujza	utca	teljes, 18 év alatti korosztály
Málna	utca	teljes, 18 év alatti korosztály
Mandula	utca	teljes, 18 év alatti korosztály
Mazsola	utca	teljes, 18 év alatti korosztály
Mester	utca	teljes, 18 év alatti korosztály
Míves	utca	teljes, 18 év alatti korosztály
Móra Ferenc	köz	teljes
Móra Ferenc	utca	teljes
Mozsár	utca	teljes, 18 év alatti korosztály
Napsugár	utca	teljes
Nárcisz	köz	teljes, 18 év alatti korosztály
Nyíri	tanya	teljes, 18 év alatti korosztály
Orosi	út	teljes
Pásztor	köz	teljes, 18 év alatti korosztály
Pásztor	utca	teljes, 18 év alatti korosztály
Pető	utca	teljes
Pince	utca	teljes, 18 év alatti korosztály
Pitvarkert	utca	teljes, 18 év alatti korosztály
Platán	köz	teljes
Platán	utca	teljes
Prés	utca	teljes, 18 év alatti korosztály
Puttony	utca	teljes, 18 év alatti korosztály
Semmelweis Ignác	utca	teljes
Suták Sámuel	utca	teljes, 18 év alatti korosztály
Szalma	utca	teljes, 18 év alatti korosztály
Számadó	köz	teljes, 18 év alatti korosztály
Számadó	utca	teljes, 18 év alatti korosztály

Szászkút	tanya		teljes, 18 év alatti korosztály
Szilvavölgy	sétány		teljes
Szőlő	utca		teljes, 18 év alatti korosztály
Szőlő	zug		teljes, 18 év alatti korosztály
Tímár	utca		teljes, 18 év alatti korosztály
Títel	utca		teljes
Törzs	utca		teljes
Tujafa	köz		teljes
Tujafa	utca		teljes
Tünde	köz		teljes, 18 év alatti korosztály
Tünde	utca		teljes, 18 év alatti korosztály
Újsor	tanya		teljes, 18 év alatti korosztály
Vay Ádám	utca		teljes, 18 év alatti korosztály
Velence	utca		teljes
Vércse	utca		teljes, 18 év alatti korosztály
Verőfény	utca		teljes
Virágfürt	utca		teljes
Zöldmező	utca		teljes, 18 év alatti korosztály
Zsálya	utca		teljes, 18 év alatti korosztály
Zsurló	utca		teljes
Abigél Általános Iskola, Alapfokú Művészeti Iskola, Szakközépiskola, Szakgimnázium, Gimnázium és Kollégium, Tünde	utca	10/A	teljes
Nyíregyházi SZC Zay Anna Egészségügyi, Informatikai Szakgimnáziuma és Kollégiuma, Család	utca	11	teljes
17. számú körzet			
4400 Nyíregyháza, Korányi Frigyes utca 56.			
Alpár Ignác	utca		teljes
Bencs László	utca		teljes
Berettyó	utca		teljes
Csillagvirág	utca		teljes
Etel	köz		teljes
Fábián Zoltán	utca		teljes
Geduly Henrik	utca		teljes
Jósika Miklós	utca		teljes
Kalevala	sétány		teljes

000086

Korányi Frigyes	utca	4-54	páros
Korányi Frigyes	utca	76-290	páros
Korányi Frigyes	utca	1-245	páratlan
Leffler Sámuel	utca		teljes
Május 1.	tér		teljes
Napvirág	utca		teljes
Törpe	utca		teljes
Ungvár	sétány		teljes
Vietórisz József	utca		teljes
18. számú körzet			
4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 3.			
Állomás	tér		teljes
Báthory	utca		teljes
Benczúr Gyula	tér		teljes
Csipke	köz		teljes
Csipke	utca		teljes
Deák Ferenc	út	4-48/A	páros
Deák Ferenc	út	1-49	páratlan
Debreceni	út	2-100	páros
Debreceni	út	1-99	páratlan
ÉR	utca		teljes
Fenyő	utca		teljes
Főzde	utca		teljes
Hajlás	utca		teljes
Iskola	utca		teljes
Katona	köz		teljes
Katona	utca		teljes
Kereszt	utca		teljes
Kerítés	utca		teljes
Kerülő	utca		teljes
Kígyó	utca		teljes
Kürt	utca		teljes
Madách Imre	utca		teljes
Ösvény	utca		teljes
Petőfi	utca		teljes
Rozsrét I.	bokor		teljes
Rozsrét II.	bokor		teljes
Rozsrétbokori	út		teljes
Rozsrétbokori	zug		teljes
Rozsrét	szőlő		teljes
Rozstelek	utca		teljes
Szarvas	utca	2-48	páros
Szarvas	utca	3-43	páratlan
Toldi	utca	2-10/A	páros
Toldi	utca	56	páros
Toldi	utca	62-68	páros
Toldi	utca	1-17	páratlan

030187

100

Virág	köz		teljes
Virág	utca	2-48	páros
Virág	utca	1-41	páratlan
Vonat	utca		teljes
Nyíregyházi Bárczi Gusztáv Általános Iskola, Készségfejlesztő Iskola, Kollégium és Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény, Szarvas	utca	10-12	teljes
Nyíregyházi Göllész Viktor Szakiskola, Általános Iskola és Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény, Báthory	utca	30	teljes
Nyíregyházi RIDENS Szakgimnázium, Szakközépiskola, Szakiskola, Készségfejlesztő Iskola és Kollégium, Széchenyi	utca	34-38	teljes
19. számú körzet			
4405 Nyíregyháza-Borbánya, Tünde utca 2.			
Alsópázsit	utca		teljes, 18 év feletti korosztály
Alvég	utca		teljes, 18 év feletti korosztály
Áfonya	utca		teljes, 18 év feletti korosztály
Alispán	tanya		teljes, 18 év feletti korosztály
Alma	utca		teljes, 18 év feletti korosztály
Bajcsy-Zsilinszky Endre	utca		teljes, 18 év feletti korosztály
Benkő István	utca		teljes, 18 év feletti korosztály
Bogánics	utca		teljes, 18 év feletti korosztály
Bognár	utca		teljes, 18 év feletti korosztály
Bor	utca		teljes, 18 év feletti korosztály
Borívó	utca		teljes, 18 év feletti korosztály
Borostyános	út		teljes, 18 év feletti korosztály
Bögre	utca		teljes, 18 év feletti korosztály
Butyka	sor		teljes, 18 év feletti korosztály
Butyka	telep		teljes, 18 év feletti korosztály

400188

Butykai	út		teljes, 18 év feletti korosztály
Csárda	utca		teljes, 18 év feletti korosztály
Császárszállási	út		teljes, 18 év feletti korosztály
Csemete	köz		teljes, 18 év feletti korosztály
Csemete	utca		teljes, 18 év feletti korosztály
Csikós	utca		teljes, 18 év feletti korosztály
Debreceni	út	106-352	páros, 18 év feletti korosztály
Debreceni	út	101-273	páratlan, 18 év feletti korosztály
Délibáb	utca		teljes, 18 év feletti korosztály
Domb	utca		teljes, 18 év feletti korosztály
Építő	utca		teljes, 18 év feletti korosztály
Fény	utca		teljes, 18 év feletti korosztály
Fillér	utca		teljes, 18 év feletti korosztály
Folyóka	utca		teljes, 18 év feletti korosztály
Füredi	utca		teljes, 18 év feletti korosztály
Fütyös	utca		teljes, 18 év feletti korosztály
Gálya	utca		teljes, 18 év feletti korosztály
Gesztenye	utca		teljes, 18 év feletti korosztály
Gombkötő	utca		teljes, 18 év feletti korosztály
Gömb	utca		teljes, 18 év feletti korosztály
Gyík	utca		teljes, 18 év feletti korosztály
Hajó	utca		teljes, 18 év feletti korosztály
Haladás	utca		teljes, 18 év feletti korosztály
Harangozó	utca		teljes, 18 év feletti korosztály

160180

Hegedű	utca	teljes, 18 év feletti korosztály
Ipari	utca	teljes, 18 év feletti korosztály
Kabay János	utca	teljes, 18 év feletti korosztály
Kacagó	utca	teljes, 18 év feletti korosztály
Kádár	utca	teljes, 18 év feletti korosztály
Kalapos	utca	teljes, 18 év feletti korosztály
Kállai	rét	teljes, 18 év feletti korosztály
Kamilla	utca	teljes, 18 év feletti korosztály
Kéményseprő	utca	teljes, 18 év feletti korosztály
Kerékgyártó	utca	teljes, 18 év feletti korosztály
Kilátó	utca	teljes, 18 év feletti korosztály
Kilátó	zug	teljes, 18 év feletti korosztály
Kisdiófa	utca	teljes, 18 év feletti korosztály
Kistelekibokori	utca	teljes, 18 év feletti korosztály
Kocsis	utca	teljes, 18 év feletti korosztály
Korong	utca	teljes, 18 év feletti korosztály
Koszorú	utca	teljes, 18 év feletti korosztály
Kőműves	utca	teljes, 18 év feletti korosztály
Kulcsár	utca	teljes, 18 év feletti korosztály
Lajtos	utca	teljes, 18 év feletti korosztály
Lakatos	köz	teljes, 18 év feletti korosztály
Lakatos	utca	teljes, 18 év feletti korosztály
Lapály	utca	teljes, 18 év feletti korosztály
László	tanya	teljes, 18 év feletti korosztály

160190

Lászlócsere	dűlő		teljes, 18 év feletti korosztály
Lejtő	utca		teljes, 18 év feletti korosztály
Lombkorona	köz		teljes, 18 év feletti korosztály
Lombkorona	utca		teljes, 18 év feletti korosztály
Lovag	utca		teljes, 18 év feletti korosztály
Lujza	utca		teljes, 18 év feletti korosztály
Málna	utca		teljes, 18 év feletti korosztály
Mandula	utca		teljes, 18 év feletti korosztály
Matróz	utca		teljes, 18 év feletti korosztály
Mazsola	utca		teljes, 18 év feletti korosztály
Meggyfa	utca		teljes, 18 év feletti korosztály
Mester	utca		teljes, 18 év feletti korosztály
Míves	utca		teljes, 18 év feletti korosztály
Mohács	utca		teljes, 18 év feletti korosztály
Mozsár	utca		teljes, 18 év feletti korosztály
Nárcisz	köz		teljes, 18 év feletti korosztály
Nyíri	tanya		teljes, 18 év feletti korosztály
Palánta	utca		teljes, 18 év feletti korosztály
Pásztor	köz		teljes, 18 év feletti korosztály
Pásztor	utca		teljes, 18 év feletti korosztály
Pince	utca		teljes, 18 év feletti korosztály
Pintes	utca		teljes, 18 év feletti korosztály
Pitvarkert	utca		teljes, 18 év feletti korosztály
Prés	utca		teljes, 18 év feletti korosztály

100191

Puttony	utca	teljes, 18 év feletti korosztály
Rekettye	utca	teljes, 18 év feletti korosztály
Suták Sámuel	utca	teljes, 18 év feletti korosztály
Szalma	utca	teljes, 18 év feletti korosztály
Számadó	köz	teljes, 18 év feletti korosztály
Számadó	utca	teljes, 18 év feletti korosztály
Szánkó	utca	teljes, 18 év feletti korosztály
Szászkút	tanya	teljes, 18 év feletti korosztály
Százados	utca	teljes, 18 év feletti korosztály
Szeder	utca	teljes, 18 év feletti korosztály
Szerén	utca	teljes, 18 év feletti korosztály
Szőlő	utca	teljes, 18 év feletti korosztály
Szőlő	zug	teljes, 18 év feletti korosztály
Szőlőszem	utca	teljes, 18 év feletti korosztály
Szüret	utca	teljes, 18 év feletti korosztály
Tábor	utca	teljes, 18 év feletti korosztály
Tallér	köz	teljes, 18 év feletti korosztály
Tallér	utca	teljes, 18 év feletti korosztály
Tégla	utca	teljes, 18 év feletti korosztály
Tímár	utca	teljes, 18 év feletti korosztály
Tövis	utca	teljes, 18 év feletti korosztály
Tünde	köz	teljes, 18 év feletti korosztály
Tünde	utca	teljes, 18 év feletti korosztály
Újsor	tanya	teljes, 18 év feletti korosztály

200182

10

Vaskapu	utca		teljes, 18 év feletti korosztály
Vay Ádám	utca		teljes, 18 év feletti korosztály
Vércse	utca		teljes, 18 év feletti korosztály
Vincellér	utca		teljes, 18 év feletti korosztály
Zöldmező	utca		teljes, 18 év feletti korosztály
Zsálya	utca		teljes, 18 év feletti korosztály

20. számú körzet
4400 Nyíregyháza, Szent István utca 14.

Erdő	sor		teljes
Ferenc	körút		teljes
Garibaldi	utca		teljes
Homok	sor		teljes
Homok	tér		teljes
Kodály Zoltán	utca		teljes
Krúdy Gyula	köz		teljes
Krúdy Gyula	utca		teljes
Ószőlő	utca	2-106	páros
Ószőlő	utca	1-97/A	páratlan
Sóstói	út	2-30/B	páros
Sóstói	út	1-29	páratlan
Véső	utca		teljes
Búzaszem Nyugati Óvoda Városmajori Tagintézmény, Városmajor	utca	1	teljes
Nyíregyházi Arany János Gimnázium, Általános Iskola és Kollégium Zelk Zoltán Angol és Német Kéttannyelvű Tagintézménye, Krúdy Gyula	utca	29	teljes
Szent Bazil Görögkatolikus Óvoda, Általános Iskola, Gimnázium, Szakgimnázium, Szakközépiskola és Kollégium Nyíregyházi telephelye, Móricz Zsigmond	utca	24	teljes

21. számú körzet
4400 Nyíregyháza, Szent István utca 14.

Antal	bokor		teljes
Árok	utca		teljes
Bedő	bokor		teljes
Bekecs	utca		teljes
Búza	tér		teljes
Búza	utca		teljes
József Attila	utca		teljes

Kovács	bokor		teljes
Kötény	utca		teljes
Mező	utca		teljes
Őz	köz		teljes
Őz	utca		teljes
Pacsirta	utca		teljes
Párta	utca		teljes
Rákóczi	utca	8-56	páros
Rákóczi	utca	17-65	páratlan
Rokolya	utca		teljes
Szeles	bokor		teljes
Széna	tér		teljes
Tiszalöki	út		teljes
Tőke	utca		teljes
Új	utca		teljes
Újszőlő	utca	11-41	páratlan
Varga	bokor		teljes
Vasvári Pál	utca		teljes
Zágráb	utca		teljes
Nyíregyházi SZC Bencs László Szakközépiskolája, Tiszavasvári	út	12	teljes
22. számú körzet 4400 Nyíregyháza, Új utca 18.			
Acél	utca		teljes
Árpa	utca		teljes
Árvácska	utca		teljes
Bálint	bokor		teljes
Barát	utca		teljes
Barázda	utca		teljes
Bem József	utca		teljes
Benehalom	dűlő		teljes
Benehalom	utca		teljes
Bethlen Gábor	utca	66-84	páros
Bethlen Gábor	utca	67-93	páratlan
Boglya	utca		teljes
Bukarest	utca		teljes
Cimbalom	utca		teljes
Citera	utca		teljes
Cserepes	utca		teljes
Csűr	utca		teljes
Darázs	dűlő		teljes
Darázs	utca		teljes
Debrő	bokor		teljes
Fecske	utca		teljes
Felsőpázsit	köz		teljes
Felsőpázsit	utca		teljes
Fürj	utca		teljes

090191

Füzes	bokor	teljes
Galamb	utca	teljes
Gazda	utca	teljes
Gém	utca	teljes
Gémeskút	utca	teljes
Gítár	utca	teljes
Hárfa	utca	teljes
Herman Ottó	utca	teljes
Hímes	utca	teljes
Homok	utca	teljes
Hosszúháti	út	teljes
Irinyi János	utca	teljes
Jegenye	utca	teljes
Juhar	utca	teljes
Kagyló	utca	teljes
Kalászos	utca	teljes
Kancsó	utca	teljes
Kaptár	utca	teljes
Karám	utca	teljes
Karikás	utca	teljes
Kárpátalja	utca	teljes
Kavics	utca	teljes
Kazal	utca	teljes
Kemence	utca	teljes
Kerék	utca	teljes
Kikelet	utca	teljes
Kopogó	utca	teljes
Kordován	bokor	teljes
Kórház	köz	teljes
Kórház	utca	teljes
Kótaji	út	teljes
Kupa	utca	teljes
Levendula	utca	teljes
Lomb	köz	teljes
Lomb	utca	teljes
Lovas	utca	teljes
Lőtér	utca	teljes
Magvető	utca	teljes
Major	utca	teljes
Mandabokori	út	teljes
Moszkva	utca	teljes
Munkácsy Mihály	tér	teljes
Munkácsy Mihály	utca	teljes
Padka	utca	teljes
Paripa	utca	teljes
Patics	utca	teljes
Pitvar	utca	teljes
Polyák	bokor	teljes

1000

100000

Repülőtér	út		teljes
Rét	utca		teljes
Rigó	utca		teljes
Rozmaring	utca		teljes
Samóka	utca		teljes
Sátor	utca		teljes
Sertéstelep	utca		teljes
Simonyi Óbester	utca		teljes
Sirály	utca		teljes
Sörte	utca		teljes
Szabadság	utca		teljes
Szalonka	utca		teljes
Szikla	utca		teljes
Szilke	utca		teljes
Szófia	utca		teljes
Taliga	utca		teljes
Tarló	utca		teljes
Telek	utca		teljes
Újszőlő	utca	66-118	páros
Újszőlő	utca	43-121/A	páratlan
Újtelek	bokor		teljes
Vályog	utca		teljes
Varsó	utca		teljes
Verescsárda	dűlő		teljes
Verescsárda	utca		teljes
Zsindely	utca		teljes
Nyíregyházi SZC Sipkay Barna Kereskedelmi, Vendéglátóipari, Idegenforgalmi Szakgimnáziuma, Szakközépiskolája és Kollégiuma, Krúdy Gyula	utca	32	szakközépiskokai tanulók ellátása
23. számú körzet			
4400 Nyíregyháza, Toldi utca 65/A.			
Akácfa	tér		teljes, 18 év feletti korosztály
Akácfa	utca		teljes, 18 év feletti korosztály
Akácós	köz		teljes, 18 év feletti korosztály
Akácós	utca		teljes, 18 év feletti korosztály
Árpád	utca		teljes, 18 év feletti korosztály
Damjanich	utca		teljes, 18 év feletti korosztály
Deák Ferenc	út	50-130	páros, 18 év feletti korosztály

060198

Deák Ferenc	út	51-111	páratlan, 18 év feletti korosztály
Földi	utca		teljes, 18 év feletti korosztály
Gólya	utca		teljes, 18 év feletti korosztály
Gólya	zug		teljes, 18 év feletti korosztály
Görgey Artúr	utca		teljes, 18 év feletti korosztály
Gyöngyvirág	utca		teljes, 18 év feletti korosztály
Huszár	sor		teljes, 18 év feletti korosztály
Lehel	utca		teljes, 18 év feletti korosztály
Móricz Zsigmond	utca		teljes, 18 év feletti korosztály
Simai	út	4-34	páros, 18 év feletti korosztály
Simai	út	1-29	páratlan, 18 év feletti korosztály
Toldi	utca	40-54/A	páros, 18 év feletti korosztály
Toldi	utca	58-60	páros, 18 év feletti korosztály
Toldi	utca	72-104	páros, 18 év feletti korosztály
Toldi	utca	35-101	páratlan, 18 év feletti korosztály
Zöldfa	utca		teljes, 18 év feletti korosztály
24. számú körzet			
4400 Nyíregyháza, Sóstói út 3.			
Bethlen Gábor Gimnázium, Általános Iskola, Óvoda és Alapfokú Művészeti Iskola, Gomba	utca	7	teljes
Nyíregyházi Bem József Általános Iskola Gárdonyi Géza Tagintézménye, Kórház	utca	13	teljes
Búzaszem Nyugati Óvoda Gyermekkert Tagintézmény, Tőke	utca	3	teljes
Gyermekek Háza Déli Óvoda Rozsrétkori Telephelye, Rozsrét	bokor	17	teljes
Nyíregyházi SZC Sipkay Barna Kereskedelmi, Vendéglátóipari, Idegenforgalmi Szakgimnáziuma, Szakközépiskolája és Kollégiuma, Krúdy Gyula	utca	32	szakiskolai tanulók

150087

Nyíregyházi SZC Vásárhelyi Pál Építőipari és Környezetvédelmi - Vízügyi Szakgimnáziuma, Vasvári Pál	utca	16	teljes
25. számú körzet 4400 Nyíregyháza, Szent István utca 14.			
Tündérmkert Keleti Óvoda Ligeti Tagintézménye, Liszt Ferenc	utca	32-34	teljes
Nyíregyházi Bem József Általános Iskola Kazinczy Ferenc Tagintézménye, Árok	utca	17	teljes
Nyíregyházi MórícZ Zsigmond Általános Iskola, Virág	utca	65	teljes
Nyíregyházi Vasvári Pál Gimnázium, Kiss Ernő	utca	8	teljes
26. számú körzet 4400 Nyíregyháza, Szent István utca 7.			
Gyermekek Háza Déli Óvoda Bóbita Tagintézmény Vécsey	köz	4-6	teljes
Gyermekek Háza Déli Óvoda Manóvár Tagintézmény, Tünde	utca	2	teljes
Gyermekek Háza Déli Óvoda, Kereszt	utca	8	teljes
TúrócZy Zoltán Evangélikus Óvoda és Magyar - Angol Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola, Luther	utca	7	teljes
Nyíregyházi Kodály Zoltán Általános Iskola, Vay Ádám	körút	18	teljes
Lippai János Mezőgazdasági Szakgimnázium és Szakközépiskola, Krúdy	köz	2	teljes
Tündérmkert Keleti Óvoda Koszorú úti Telephely, Koszorú	utca	10	teljes
Nyíregyházi MórícZ Zsigmond Általános Iskola Váci Mihály Tagintézménye, Rozsrét	bokor	17	teljes
Gyermekek Háza Déli Óvoda Pitypang Tagintézmény, Vécsey	köz	29	teljes
27. számú körzet 4400 Nyíregyháza, Bethlen Gábor utca 2.			
Búzaszem Nyugati Óvoda, Búza	utca	7-17	teljes
Jókai Mór Református Általános Iskola, Színház	utca	3	teljes
Nyíregyházi Kölcsey Ferenc Gimnázium, Széchenyi	utca	6	teljes

000198

Nyíregyházi Zrínyi Ilona Gimnázium és Kollégium, Széchenyi	utca	29-37	teljes
28. számú körzet			
4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 4.			
Gyermekek Háza Déli Óvoda Kincskereső Tagintézménye, Árpád	utca	52-58	teljes
Nyíregyházi Móra Ferenc Általános Iskola Petőfi Sándor Tagintézménye, Alma	utca	70	teljes
Tündérváros Keleti Óvoda Százszorszép Tagintézménye, Kállói	út	109/A	teljes
Tündérváros Keleti Óvoda, Kert	köz	8	teljes
Nyíregyházi Móróczi Zsigmond Általános Iskola Vécsey Károly Tagintézménye, Vécsey	köz	27	teljes
Waldorf Óvoda, Általános Iskola, Gimnázium és Alapfokú Művészeti Iskola, Kölcsey	utca	8	teljes
Bessenyei György Szakgimnázium, Sóstói	út	31/B	teljes
Sója Miklós Görögkatolikus Óvoda és Általános Iskola, Huszár	tér	5	teljes
29. számú körzet			
4400 Nyíregyháza, Semmelweis utca 15.			
Tündérváros Keleti Óvoda Kikelet Tagintézménye, Fazekas János	tér	25	teljes
Gyermekek Háza Déli Óvoda Butykatelep telephely, Bajcsy-Zsilinszky Endre	utca	12	teljes
Tündérváros Keleti Óvoda Margaréta Tagintézmény, Fazekas János	tér	14	teljes
Nyíregyházi Móra Ferenc Általános Iskola, Fazekas János	tér	8	teljes
Westsik Vilmos Élelmiszeripari Szakgimnázium és Szakközépiskola, Semmelweis	utca	15	teljes
30. számú körzet			
4400 Nyíregyháza, Szent István utca 14.			
Búzaszem Nyugati Óvoda Aranykörte Tagintézmény, Körte	utca	41	teljes
Nyíregyházi SZC Bánki Donát Műszaki Középiskolája és Kollégiuma, Korányi Frigyes	utca	15	teljes
Nyíregyházi Művészeti Szakgimnázium, Búza	utca	1-3	teljes
Gyermekek Háza Déli Óvoda Virág utcai Tagintézmény, Virág	utca	67	teljes

000189

0

31. számú körzet 4400 Nyíregyháza, Árok utca 53.			
Nyíregyházi SZC Inczédy György Szakgimnáziuma, Szakközépiskolája és Kollégiuma, Árok	utca	53	teljes
Nyíregyházi SZC Széchenyi István Közgazdasági, Informatikai Szakgimnáziuma és Kollégiuma, Városmajor	utca	4	teljes

000200

51

1. számú területi védőnői körzet 4400 Nyíregyháza, Rákóczi utca 23/A.			
Antal	bokor		teljes
Árok	utca		teljes
Bedő	bokor		teljes
Bekecs	utca		teljes
Bukarest	utca		teljes
Búza	tér	7	páratlan
Búza	tér	7/A	páratlan
Búza	utca	34-38	páros
Debrő	bokor		teljes
János	bokor		teljes
József Attila	utca		teljes
Kárpátalja	utca		teljes
Kórház	köz		teljes
Kórház	utca		teljes
Kötény	utca		teljes
Mező	utca		teljes
Moszkva	utca		teljes
Munkácsy Mihály	tér		teljes
Munkácsy Mihály	utca		teljes
Napraforgó	utca		teljes
Párta	utca		teljes
Rákóczi	utca	16-128	páros
Rákóczi	utca	17-83	páratlan
Rokolya	utca		teljes
Simonyi óbester	utca		teljes
Széna	tér		teljes
Szófia	utca		teljes
Tiszalöki	út		teljes
Varga	bokor		teljes
Varsó	utca		teljes
Zágráb	utca		teljes
Búzaszem Nyugati Óvoda, Búza	utca	7-17	teljes
2. számú területi védőnői körzet 4400 Nyíregyháza, Búza utca 24/A.			
Acél	utca		teljes
Árvácska	utca		teljes
Barát	utca		teljes
Cserepes	utca		teljes
Északi	körút	1-45	páratlan
Fecske	utca		teljes
Felsőpázsit	köz		teljes
Felsőpázsit	utca		teljes
Fürj	utca		teljes
Füzes	bokor		teljes

Irinyi János	utca		teljes
Kagyló	utca		teljes
Kapor	utca		teljes
Kavics	utca		teljes
Kerék	utca		teljes
Kopogó	utca		teljes
Levendula	utca		teljes
Őz	köz		teljes
Őz	utca		teljes
Repülőtér	út		teljes
Rozmaring	utca		teljes
Sátor	utca		teljes
Sirály	utca		teljes
Tokaji	út		teljes
Újszőlő	utca		teljes
Városmajor	utca		teljes
Vasvári Pál	utca	20-22	páros
Vasvári Pál	utca	40-64	páros
Verseny	utca		teljes
Búzaszem Nyugati Óvoda Gyermekkert Tagintézmény, Tőke	utca	3	teljes
3. számú területi védőnői körzet 4400 Nyíregyháza, Ungvár sétány 37.			
Botond	utca		teljes
Etel	köz	2-12/A	páros
Etel	köz	1-13	páratlan
Gádor Béla	utca		teljes
Honfoglalás	köz		teljes
Honfoglalás	utca		teljes
Ifjúság	utca		teljes
Kond	utca		teljes
Ószőlő	utca	136-196	páros
Ószőlő	utca	79-109	páratlan
Tas utca	utca		teljes
Ungvár	sétány	2-6	páros
Ungvár	sétány	1	páratlan
Ungvár	sétány	29-35	páratlan
Eszterlánc Északi Óvoda, Tas	utca	1-3	teljes
4. számú területi védőnői körzet 4400 Nyíregyháza, Ungvár sétány 37.			
4-es Huszárok	útja	1	páratlan
4-es Huszárok	útja	5	páratlan
Alpár Ignác	utca		teljes

011.

200202

Bánki Donát	utca		teljes
Bláthy Ottó	utca		teljes
Czóbel Minka	utca		teljes
Déri Miksa	utca		teljes
Fehér Gábor	utca		teljes
Gerlóczy Gábor	köz		teljes
Gerlóczy Gábor	utca		teljes
Kandó Kálmán	utca		teljes
Kéry József	utca		teljes
Kiss Lajos	utca		teljes
Korányi Frigyes	utca	1-69	páratlan
Kosbor	utca		teljes
Lázár Károly	utca		teljes
Lukács Ödön	utca		teljes
Makay István	utca		teljes
Mikecz Kálmán	utca		teljes
Rády József	utca		teljes
Sipkay Barna	utca		teljes
Szent-Györgyi Albert	utca		teljes
Törpe	utca		teljes
Vattay Altábornagy	utca		teljes
Eszterlánc Északi Óvoda Kerekerdő Tagintézmény, Sóstói	út	31	teljes
5. számú területi védőnői körzet 4400, Nyíregyháza, Ungvár sétány 37.			
4-es Huszárok	útja	4/A-16/B	páros
4-es Huszárok	útja	3	páratlan
Barka	utca		teljes
Bencs László	utca		teljes
Csaló	köz		teljes
Csillagvirág	utca		teljes
Etel	köz	14-20/B	páros
Etel	köz	15-65	páratlan
Fábián Zoltán	utca		teljes
Garibaldi	utca		teljes
Geduly Henrik	utca		teljes
Jósika Miklós	utca		teljes
Kalevala	sétány		teljes
Korányi Frigyes	utca	32-32/E	páros
Korányi Frigyes	utca	160-290	páros
Korányi Frigyes	utca	71-245	páratlan
Leffler Sámuel	utca		teljes
Lengyel	utca		teljes
Napvirág	utca		teljes
Ószlő	utca	104-134	páros

060288

Ószótló	utca	111-207	páratlan
Schmidt Mihály	utca		teljes
Tamási Áron	utca		teljes
Ungvár	sétány	3-27	páratlan
Vietórisz József	utca		teljes
Eszterlanc Északi Óvoda Gyöngyszem Tagintézmény, Krúdy Gyula	utca	27	teljes
6. számú területi védőnői körzet 4400 Nyíregyháza, Ungvár sétány 37.			
Eperjes	utca		teljes
Gádor Béla	köz		teljes
Korányi Frigyes	utca	18-30/D	páros
Korányi Frigyes	utca	34-158	páros
Korányi	köz		teljes
Május 1.	tér		teljes
Ungvár	sétány	14-20	páros
Eszterlanc Északi Óvoda Gyermekmosoly Tagintézmény, Etel	köz	13	teljes
7. számú területi védőnői körzet 4400 Nyíregyháza, Szent István utca 10.			
Ady Endre	utca		teljes
Alvég	utca		teljes
Csemete	köz		teljes
Csemete	utca		teljes
Csikós	utca		teljes
Építő	utca		teljes
Honvéd	utca		teljes
Kert	köz		teljes
Kert	utca		teljes
Kilátó	utca		teljes
Kilátó	zug		teljes
Laktanya	tér		teljes
Lujza	utca		teljes
Martinovics	tér		teljes
Nyereg	utca		teljes
Ostor	utca		teljes
Patkó	utca		teljes
Szántó Kovács János	utca		teljes
Szent István	utca	53-75	páratlan
Tünde	utca	2-18	páros
Tünde	utca	1-19	páratlan

000204

(11

Váci Mihály	utca	36-94	páros
Vég	utca		teljes
Tündérváros Keleti Óvoda, Kert	köz	8	teljes
Waldorf Óvoda, Általános Iskola, Gimnázium és Alapfokú Művészeti Iskola, Kölcsey	utca	8	óvodás korú gyermekek
8. számú területi védőnői körzet 4400 Nyíregyháza, Bocskai utca 5.			
Bor	utca		teljes
Délibáb	utca		teljes
Domb	utca		teljes
Fenyő	utca	1-85	páratlan
Gyík	utca		teljes
Homok	utca		teljes
Kéményseprő	utca		teljes
Kisdiófa	utca		teljes
Kisteleklbokori	utca		teljes
Koszorú	utca		teljes
Lejtő	utca		teljes
Lomb	köz		teljes
Lombkorona	köz		teljes
Lombkorona	utca		teljes
Lovag	utca		teljes
Palánta	utca		teljes
Rozsrétkokori	út		teljes
Szabadság	utca		teljes
Szalma	utca		teljes
Százados	utca		teljes
Szeder	utca		teljes
Szőlőszem	utca		teljes
Tégla	utca		teljes
Telepes	utca		teljes
Tulipán	köz		teljes
Tulipán	utca		teljes
Vincellér	utca		teljes
Vonat	utca		teljes
Tündérváros Keleti Óvoda, Kert	köz	8	teljes
Tündérváros Keleti Óvoda Koszorú úti Telephely, Koszorú	út	10	teljes
9. számú területi védőnői körzet 4400 Nyíregyháza, Bocskai utca 5.			

100285

Alsópázsit	utca		teljes
Báthory	utca		teljes
Debreceni	út	100-352	páros
Debreceni	út	89-273	páratlan
Fény	utca		teljes
Fillér	utca		teljes
Folyóka	utca		teljes
Füredi	utca		teljes
Gálya	utca		teljes
Gazda	utca		teljes
Gömb	utca		teljes
Hegedű	utca		teljes
Iskola	utca		teljes
Kocsis	utca		teljes
Korong	utca		teljes
Kossuth	tér		teljes
Kulcsár	utca		teljes
Lapály	utca		teljes
Madách Imre	utca		teljes
Matróz	utca		teljes
Meggyfa	utca		teljes
Mohács	utca		teljes
Országzászló	tér		teljes
Petőfi	utca		teljes
Pető	tanya		teljes
Szánkó	utca		teljes
Szerén	utca		teljes
Szüret	utca		teljes
Tábor	utca		teljes
Tallér	köz		teljes
Tallér	utca		teljes
Toldi	utca	8-10/A	páros
Tövis	utca		teljes
Vaskapu	utca		teljes
Zrínyi Ilona	utca		teljes
Szent Miklós Görögkatolikus Óvoda, Általános Iskola és Gimnázium Óvoda Intézményegység, Síp	utca	14-16	teljes
10. számú területi védőnői körzet 4400 Nyíregyháza, Bocskai utca 5.			
Áchim András	utca		teljes
Bimbó	utca		teljes
Budai Nagy Antal	utca		teljes

060206

Czuczor Gergely	utca		teljes
Csáki István	utca		teljes
Csáktornya	utca		teljes
Dandár	utca		teljes
Erzsébet	tér		teljes
Esze Tamás	utca		teljes
Gerliczki Mihály	utca		teljes
Gomba	utca		teljes
Gyűrű	utca		teljes
Háromszék	utca		teljes
Kapitány	utca		teljes
Kállói	út	2-12/C	páros
Kállói	út	3-69	páratlan
Káplár	utca		teljes
Kosztolányi Dezső	utca		teljes
Kőrösi Csoma Sándor	utca		teljes
Mikszáth Kálmán	utca		teljes
Nagyvárad	utca		teljes
Orosi	út		teljes
Őrmester	utca		teljes
Sport	utca		teljes
Táncsics Mihály	utca		teljes
Tarcsai István	utca		teljes
Tarpai Márton	utca		teljes
Titel	utca		teljes
Tükör	utca		teljes
Tüzér	utca		teljes
Vandlik Márton	utca		teljes
Velence	utca		teljes
Vértanúk	útja		teljes
Zászlós	utca		teljes
Zenta	utca		teljes
Zimony	utca		teljes
Gyermekek Háza Déli Óvoda Manóvár Tagintézmény, Tünde	utca	2	teljes
11. számú területi védőnői körzet 4246 Nyíregyháza-Butykatelep Benkő István utca 1.			
Alispán	tanya		teljes
Aranyfürt	köz		teljes
Aranyfürt	utca		teljes
Bajcsy-Zsilinszky Endre	utca		teljes
Benkő István	utca		teljes

060307

1/14

Berkenye	köz		teljes
Berkenye	sor		teljes
Bodobács	utca		teljes
Bogáncs	utca		teljes
Boróka	köz		teljes
Boróka	utca		teljes
Borostyános	út		teljes
Butykai	út		teljes
Butyka	sor		teljes
Butyka	telep		teljes
Búzavirág	utca		teljes
Császárszállási	út		teljes
Csillagfürt	utca		teljes
Fagyöngy	utca		teljes
Fátyolka	utca		teljes
Fertály	utca		teljes
Füzes	part		teljes
Gagna	dűlő		teljes
Gyöngyperje	utca		teljes
Harangvirág	utca		teljes
Horgásztanya	utca		teljes
Ibolya	utca		teljes
Kabay János	utca		teljes
Kállai	rét		teljes
Kankalin	utca		teljes
Kárász	utca		teljes
Kardvirág	utca		teljes
Katica	utca		teljes
László	tanya		teljes
Liszt Ferenc	utca	33	páratlan
Mécsvirág	utca		teljes
Mester	utca		teljes
Nádas	part		teljes
Nyíri	tanya		teljes
Oláhréti	út		teljes
Páfrány	köz		teljes
Páfrány	utca		teljes
Pávaszem	utca		teljes
Pikkely	köz		teljes
Pikkely	utca		teljes
Pikkely	zug		teljes
Pille	utca		teljes
Ponty	utca		teljes
Repkény	utca		teljes
Sáfrány	utca		teljes
Suták Sámuel	utca		teljes
Süger	utca		teljes
Szegfű	utca		teljes

000208

Szöcske	utca		teljes
Tavirózsa	utca		teljes
Tiszavirág	utca		teljes
Törökrózsa	utca		teljes
Turi Sándor	utca		teljes
Tücsök	utca		teljes
Újsor	tanya		teljes
Vadas	tanya		teljes
Vay Ádám	utca		teljes
Véka	utca		teljes
Gyermekek Háza Déli Óvoda Butykatelep Telephely, Bajcsy- Zsilinszky Endre	utca	12	teljes
12. számú területi védőnői körzet 4400 Nyíregyháza, Szent István utca 14.			
Alkotmány	utca		teljes
Bársony	utca		teljes
Bartók Béla	utca		teljes
Csillag	köz		teljes
Csillag	utca		teljes
Debreceni	út	2-98	páros
Debreceni	út	1-87	páratlan
Eötvös utca	utca		teljes
Futó	köz		teljes
Futó	utca		teljes
Gábor Áron	utca		teljes
Gárdonyi Géza	utca		teljes
Gillice	utca		teljes
Gimnázium	köz		teljes
Gondos	utca		teljes
Hamvas	utca		teljes
Hatház	utca		teljes
Hatzel	tér		teljes
Henger	sor		teljes
Hold	utca		teljes
Jó	utca		teljes
Kéz	utca		teljes
Könyves	utca		teljes
Ladik	utca		teljes
Luther	tér		teljes
Luther	utca		teljes
Madarász	utca		teljes
Mák	utca		teljes
Maláta	utca		teljes
Nádor	utca		teljes

00000

1000

Pintes	utca		teljes
Róka	utca		teljes
Róka	zug		teljes
Rózsa	utca		teljes
Serház	utca		teljes
Szent István	utca	2-78	páros
Szent István	utca	1-51	páratlan
Szilfa	utca		teljes
Váci Mihály	utca	4-34	páros
Váci Mihály	utca	3-45	páratlan
Viktória	köz		teljes
Gyermekek Háza Déli Óvoda, Kereszt	utca	8	teljes
13. számú területi védőnői körzet 4400 Nyíregyháza, Szent István utca 14.			
Agyag	utca		teljes
Belső	körút		teljes
Dózsa György	utca	3-79	páratlan
Géza	utca		teljes
Hunyadi	utca		teljes
István	utca	52-60	páros
István	utca	53	páratlan
Jég	utca		teljes
Lajos	utca		teljes
Mátyás	utca		teljes
Mérleg	utca		teljes
Nád	utca		teljes
Nefelejcs	utca		teljes
Nyár	utca	11	páratlan
Pazonyi	tér	1-13/A	páratlan
Pazonyi	út		teljes
Selyem	utca		teljes
Tavaszi	utca		teljes
Szent Imre Katolikus Gimnázium, Általános Iskola, Kollégium, Óvoda és Alapfokú Művészeti Iskola Tagóvodája, Szarvas	utca	19	teljes
Tündérváros Keleti Óvoda Ligeti Tagintézménye, Liszt Ferenc	utca	32-34	teljes

200210

14. számú területi védőnői körzet 4400 Nyíregyháza, Szent István utca 14.			
András	utca		teljes
Béla	utca		teljes
Bocskai	utca		teljes
Bujtos	utca		teljes
Fenyő	utca	2-78	páros
Forgó	utca		teljes
Főzde	utca		teljes
Hajlás	utca		teljes
Halász	utca		teljes
Horog	utca		teljes
Inczédy	sor		teljes
István	utca	2-50	páros
István	utca	5-29	páratlan
Juhász Gyula	utca		teljes
Kálmán	utca		teljes
Kerítés	utca		teljes
Kerülő	utca		teljes
Közép	utca		teljes
László	utca		teljes
Liliom	utca		teljes
Liszt Ferenc	utca	2-48	páros
Liszt Ferenc	utca	1-9	páratlan
Ösvény	utca		teljes
Rozsrét I.	bokor		teljes
Rozsrétbokori	zug		teljes
Rozsrét	szőlő		teljes
Rozstelek	utca		teljes
Sas	utca		teljes
Szabadság	tér		teljes
Tóth Árpád	utca		teljes
Véső	utca		teljes
Zsombék	utca		teljes
Tündérváros Keleti Óvoda Ligeti Tagintézménye, Liszt Ferenc	utca	32-34	teljes
Gyermekek Háza Déli Óvoda Rozsrétbokori Telephelye, Rozsrét	bokor	17	teljes
15. számú területi védőnői körzet 4400 Nyíregyháza, Toldi utca 65/A.			
Alsóbadur	utca		teljes
Alsóbadur	bokor		teljes
Arany János	utca	2-28	páros

000311

Árpád	utca	2-16	páros
Árpád	utca	34-50/D	páros
Árpád	utca	1-19	páratlan
Árpád	utca	39-71	páratlan
Bem József	utca		teljes
Berkenye	utca		teljes
Bokréta	utca		teljes
Damjanich	utca		teljes
Dália	utca	3	páratlan
Eke	utca		teljes
Görgey Artúr	utca		teljes
Gyertyán	utca		teljes
Gyöngy	köz		teljes
Gyöngy	utca		teljes
Hóvirág	utca		teljes
Huszár	sor		teljes
Jegenye	utca		teljes
Juhar	utca		teljes
Kalászos	utca		teljes
Kasza	utca		teljes
Kiss Ernő	utca		teljes
Lehel	utca		teljes
Lóczy	bokor		teljes
Lőtér	utca		teljes
Manda I.	bokor		teljes
Manda II.	bokor		teljes
Manda III.	bokor		teljes
Mandabokori	út		teljes
Muskátli	köz		teljes
Muskátli	utca		teljes
Orgona	köz		teljes
Orgona	utca		teljes
Pálma	utca		teljes
Rét	utca		teljes
Rozsrét II.	bokor		teljes
Szélső	bokor		teljes
Telek	utca		teljes
Tó	utca		teljes
Toldi	utca	2	páros
Toldi	utca	1-19	páratlan
Toldi	utca	65	páratlan
Tüske	utca		teljes
Viola	utca	10-58	páros
Gyermekek Háza Déli Óvoda Mandabokori Telephely, Manda	bokor	8	teljes

Gyermekek Háza Déli Óvoda Kincskereső Tagintézménye, Árpád	utca	52-58	teljes
16. számú területi védőnői körzet 4400 Nyíregyháza, Toldi utca 65/A.			
Akácfa	tér		teljes
Akácfa	utca		teljes
Árnika	utca		teljes
Csipke	köz		teljes
Csipke	utca		teljes
Ér	utca		teljes
Gólya	utca		teljes
Gólya	zug		teljes
Katona	köz		teljes
Katona	utca		teljes
Kereszt	utca		teljes
Kígyó	utca		teljes
Kürt	utca		teljes
Salétrom	köz		teljes
Szarvas	utca	56-126	páros
Szarvas	utca	61-107	páratlan
Szarvas	utca	113-123	páratlan
Virág	köz		teljes
Virág	utca		teljes
Zöldfa	utca		teljes
Gyermekek Háza Déli Óvoda Virág utcai Tagintézmény, Virág	utca	67	teljes
17. számú területi védőnői körzet 4400 Nyíregyháza, Toldi utca 65/A.			
Akácos	köz		teljes
Akácos	utca		teljes
Arany János	utca	30-70	páros
Arany János	utca	19-93	páratlan
Deák Ferenc	út	45-111	páratlan
Földi	utca		teljes
Gyöngyvirág	utca		teljes
Huszár	tér		teljes
Simai	út	4-146	páros
Toldi	utca	30-64	páros
Toldi	utca	72-104	páros
Toldi	utca	35-63	páratlan

000213

Toldi	utca	71-101	páratlan
Vécsey	utca	26-50/B	páros
Vécsey	utca	17-27	páratlan
Viola	utca	1-17	páratlan
Gyermekek Háza Déli Óvoda Pitypang Tagintézmény, Vécsey	köz	29	teljes
18. számú területi védőnői körzet 4400 Nyíregyháza, Toldi utca 65/A.			
Aranyeső	utca		teljes
Arany János	utca	1-17	páratlan
Árpa	utca		teljes
Árpád	utca	52-88	páros
Boglya	utca		teljes
Cimbalom	utca		teljes
Citera	utca		teljes
Darázs	utca		teljes
Deák Ferenc	út	48-130	páros
Furulya	utca		teljes
Gitár	utca		teljes
Hárfa	utca		teljes
Hosszúháti	út		teljes
Karikás	utca		teljes
Kazal	utca		teljes
Kemence	utca		teljes
Kupa	utca		teljes
Major	utca		teljes
Paripa	utca		teljes
Polyák	bokor		teljes
Róna	utca		teljes
Sertéstelep	utca		teljes
Simai	tér		teljes
Simai	út	1-89	páratlan
Sörte	utca		teljes
Szarvas	utca	2-54/B	páros
Szarvas	utca	3-59	páratlan
Taliga	utca		teljes
Tarló	utca		teljes
Toldi	utca	66-68	páros
Toldi	utca	67-69	páratlan
Újtelek	bokor		teljes
Vécsey	köz		teljes
Vécsey	utca	2-24	páros
Vécsey	utca	1-15/B	páratlan
Verescsárda	dűlő		teljes

060214

Verescsárda	utca		teljes
Gyermekek Háza Déli Óvoda Bóbita Tagintézmény, Vécsey	köz	4-6	teljes
Gyermekek Háza Déli Óvoda Felsősíma Telephely, Hosszúháti	utca	59	teljes
19. számú területi védőnői körzet 4400 Nyíregyháza, Toldi utca 65/A.			
Állomás	tér		teljes
Árpád	utca	18-32/F	páros
Árpád	utca	21-37	páratlan
Árpád	utca	73-91	páratlan
Bálint	bokor		teljes
Barázda	utca		teljes
Benehalom	dűlő		teljes
Benehalom	utca		teljes
Darázs	dűlő		teljes
Deák Ferenc	út	26-46	páros
Deák Ferenc	út	21-43	páratlan
Fedics Mihály	utca		teljes
Jósa András	utca		teljes
Kikelet	utca		teljes
Kordován	bokor		teljes
Kölcsey Ferenc	utca	20-94	páros
Kölcsey Ferenc	utca	17-35	páratlan
Lomb utca	utca		teljes
Lovas utca	utca		teljes
Luby Margit	utca		teljes
Magvető	utca		teljes
Móricz Zsigmond	utca		teljes
Népkert	utca		teljes
Samóka	utca		teljes
Szarvas	utca	109-111	páratlan
Toldi	utca	16-28/A	páros
Toldi	utca	21-31/B	páratlan
Tompa Mihály	utca		teljes
Viola	utca	2-8	páros
Sója Miklós Görögkatolikus Óvoda és Általános Iskola, Huszár	tér	5	óvodás korú gyermekek

030215

20. számú területi védőnői körzet 4400 Nyíregyháza, Vay Ádám körút 11.			
Bernstein Béla	tér		teljes
Dob	utca		teljes
Dohány	utca	2-20	páros
Holló	utca		teljes
Ilona	tanya		teljes
Kantár	utca		teljes
Kengyel	utca		teljes
Korhány	dűlő		teljes
Kossuth Lajos	utca		teljes
Sarkantyú	utca		teljes
Sólyom	köz		teljes
Sólyom	utca	2-40	páros
Sólyom	utca	3	páratlan
Szabolcs	utca		teljes
Tűzoltó	utca		teljes
Újerő	utca		teljes
Újmajori	út		teljes
Vörösmarty	köz		teljes
Vörösmarty	tér		teljes
Vörösmarty	utca		teljes
Eszterlánc Északi Óvoda Homokvár Tagintézmény, Ferenc	körút	1	teljes
21. számú területi védőnői körzet 4400 Nyíregyháza, Vay Ádám körút 11.			
Akácvirág	utca		teljes
Alkotás	utca		teljes
Árboc	utca		teljes
Benczúr Gyula	tér		teljes
Bercsényi	utca		teljes
Bessenyei	tér		teljes
Bethlen Gábor	utca		teljes
Búvár	utca		teljes
Búza	tér	2-46	páros
Búza	tér	1-5	páratlan
Búza	tér	7/B-27	páratlan
Búza	utca	2-32	páros
Búza	utca	118	páros
Búza	utca	1-27	páratlan
Deák Ferenc	út	4-24	páros
Deák Ferenc	út	1-19	páratlan
Egyház	utca		teljes
Fabula	utca		teljes
Fokos	utca		teljes

100216

100

Gerely	utca		teljes
Horgony	utca		teljes
Ijász	utca		teljes
Játék	utca		teljes
Kálvin	tér		teljes
Kölcsey Ferenc	utca	2-16	páros
Kölcsey Ferenc	utca	1-15	páratlan
Levél	köz		teljes
Levél	utca		teljes
Malom	köz		teljes
Malom	utca		teljes
Mártírok	tere		teljes
Pacsirta	utca		teljes
Pihenő	utca		teljes
Rákóczi	utca	4	páros
Rákóczi	utca	3-15	páratlan
Rokka	utca		teljes
Síp	utca		teljes
Sonkoly	utca		teljes
Suba	utca		teljes
Szabadság	bokor		teljes
Széchenyi	utca		teljes
Szent Miklós	tér		teljes
Szikla	utca		teljes
Színház	utca		teljes
Tábla	utca		teljes
Tagló	köz		teljes
Tagló	utca		teljes
Tambura	utca		teljes
Tárogató	utca		teljes
Teke	utca		teljes
Tenisz	utca		teljes
Tiszavasvári	út		teljes
Új	utca		teljes
Vasgyár	utca		teljes
Vitorlás	utca		teljes
Víz	utca		teljes
Zombori	bokor		teljes
Búzaszem Nyugati Óvoda Benczúr téri Tagintézmény, Benczúr	tér	20	teljes
22. számú területi védőnői körzet 4400 Nyíregyháza, Vay Ádám körút 11.			
Dohány	utca	1-29	páratlan
Dózsa György	utca	2-82	páros
Epreskert	utca		teljes

050917

Hősök	tere		teljes
Jókai	tér		teljes
Keskeny	köz		teljes
Keskeny	utca		teljes
Körte	utca		teljes
Nagy Imre	tér		teljes
Nyár	utca	2-12/A	páros
Nyár	utca	1-7	páratlan
Nyírfa	tér		teljes
Nyírfa	utca		teljes
Őszlő	utca	2-64	páros
Őszlő	utca	1-67	páratlan
Rákóczi	utca	1-1/B	páratlan
Sólyom	utca	1	páratlan
Sólyom	utca	5-39	páratlan
Vasvári Pál	utca	4-18/A	páros
Vasvári Pál	utca	24-34	páros
Vasvári Pál	utca	3-71	páratlan
Vay Ádám	körút		teljes
Búzaszem Nyugati Óvoda Aranykörte Tagintézmény, Körte	utca	41	teljes
23. számú területi védőnői körzet 4400 Nyíregyháza, Sóstói út 1-3.			
Erdő	sor		teljes
Galamb	utca		teljes
Gém	utca		teljes
Herman Ottó	utca		teljes
Hímes	utca		teljes
Krúdy Gyula	utca	32-58	páros
Krúdy Gyula	utca	27-37/B	páratlan
Őszlő	utca	78-102	páros
Őszlő	utca	71-75/C	páratlan
Rigó	utca		teljes
Sóstói	út	2-10	páros
Sóstói	út	18/A-76	páros
Sóstói	út	17-67	páratlan
Stadion	köz		teljes
Stadion	utca		teljes
Szalonka	utca		teljes
Szent Flórián	tér		teljes
Vasvári Pál	utca	73-89	páratlan
Búzaszem Nyugati Óvoda Városmajori Tagintézmény, Városmajor	utca	1	teljes

100218

100

24. számú területi védőnői körzet 4400 Nyíregyháza, Sóstói út 1-3.			
Ferenc	körút		teljes
Homok	tér		teljes
Homok	sor		teljes
Kodály Zoltán	utca		teljes
Kótaji	út		teljes
Krúdy Gyula	köz		teljes
Krúdy Gyula	utca	2-28	páros
Krúdy Gyula	utca	3-25	páratlan
Pazonyi	tér	2-14	páros
Sóstói	út	12-14/B	páros
Sóstói	út	1-15	páratlan
Vasvári Pál	utca	74-76	páros
Eszterlánc Északi Óvoda Napsugár Tagintézmény, Stadion	utca	32/A	teljes
25. számú területi védőnői körzet 4481 Nyíregyháza, Fácán utca 2/A.			
Állomás	utca		teljes
Anna	utca		teljes
Aranykalász	sor		teljes
Árnyas	utca		teljes
Avar	utca		teljes
Bálint	utca		teljes
Bárány	utca		teljes
Bea	utca		teljes
Berenát	utca		teljes
BlaHa Lujza	sétány		teljes
Borbála	utca		teljes
Bozót	utca		teljes
Búzakalász	sor		teljes
Búzakalász	utca		teljes
Csiha Kálmán	utca		teljes
Csónak	utca		teljes
Erdész	utca		teljes
Erdőalja	utca		teljes
Erika	utca		teljes
Farkas	utca		teljes
Fürdő	köz		teljes
Fürdő	utca		teljes
Fürdőház	tér		teljes
Gábor	köz		teljes
Gábor	utca		teljes
Gizella	utca		teljes

00000

Hadobás	sor	2-24/A	páros
Hadobás	sor	1-23	páratlan
Harmat	utca		teljes
Hattyú	utca		teljes
Ilona	utca		teljes
Inda	köz		teljes
Inda	utca		teljes
János	utca		teljes
Jupiter	utca		teljes
Katalin	utca		teljes
Kemecsei	út	1-273	páratlan
Krisztina	utca		teljes
Lenke	utca		teljes
Lepke	utca		teljes
Mackó	utca		teljes
Magdolna	utca		teljes
Majális	utca		teljes
Mária	utca		teljes
Márvány	utca		teljes
Matykó	köz		teljes
Matykó	utca		teljes
MÁV 340. vasúti	órház		teljes
Merkur	utca		teljes
Mókus	köz		teljes
Napfény	utca		teljes
Nyírség	köz		teljes
Nyírség	utca		teljes
Opál	köz		teljes
Orsolya	utca		teljes
Páva	köz		teljes
Pázsit	utca		teljes
Sövény	utca		teljes
Szinbád	sétány		teljes
Szivárvány	köz		teljes
Szivárvány	utca		teljes
Szódaház	utca		teljes
Tamás	utca		teljes
Vénusz	utca		teljes
Venyige	utca		teljes
Vidra	utca		teljes
Zápor	utca		teljes
Zivatar	utca		teljes
Zsuzsanna	utca		teljes
Eszterlánc Északi Óvoda Állomás utcai Telephely, Állomás	utca	6	teljes

000220

26. számú területi védőnői körzet 4481 Nyíregyháza, Fácán utca 2/A.			
Álmos	utca		
Asztalos	utca		teljes
Attila	utca		teljes
Bakcsó	utca		teljes
Betekints	utca		teljes
Bibic	utca		teljes
Bojtorján	utca		teljes
Borostyánkő	utca		teljes
Csaba	utca		teljes
Csalogány	köz		teljes
Csalogány	utca		teljes
Cserép	utca		teljes
Cseresznyés	utca		teljes
Csillagfény	utca		teljes
Csillagpázsit	utca		teljes
Csiszár	utca		teljes
Csizmadia	utca		teljes
Előd	utca		teljes
Ezüstkalász	utca		teljes
Fácán	utca		teljes
Fejedelem	utca		teljes
Fekete	dűlő		teljes
Fenyves	tanya		teljes
Fülemüle	sor		teljes
Gerencsér	utca		teljes
Gulyás Pál	köz		teljes
Gulyás Pál	utca		teljes
Gyémánt	köz		teljes
Gyula	utca		teljes
Hadobás	köz		teljes
Hadobás	sor	26-142	páros
Hadobás	sor	25-99	páratlan
Hadobás	utca		teljes
Harkály	utca		teljes
Hármas	tanya		teljes
Határ	utca		teljes
Huba	utca		teljes
Igrice	köz		teljes
Igrice	utca		teljes
Jácint	köz		teljes
Jácint	utca		teljes
Jánoshegy	lakópark		teljes
Jázmin	köz		teljes
Jázmin	utca		teljes
Kékfestő	köz		teljes
Kékfestő	utca		teljes

080221

10

Kemecsei	út	2-226	páros
Képiró	utca		teljes
Kertész	utca		teljes
Keselyűs I.	dűlő		teljes
Keselyűs II.	dűlő		teljes
Keselyűs	sor		teljes
Keselyűs	utca		teljes
Keselyűs	zug		teljes
Kéve	utca		teljes
Kócsag	utca		teljes
Korsó	utca		teljes
Ködmön	utca		teljes
Krizantém	utca		teljes
Kulacs	utca		teljes
Küküllő	utca		teljes
Lenfonó	utca		teljes
Lugas	utca		teljes
Mihály	utca		teljes
Mogyoró	utca		teljes
Muskotály	köz		teljes
Muskotály	utca		teljes
Pereces	utca		teljes
Péter	utca		teljes
Petrence	utca		teljes
Posta	utca		teljes
Ricsa	dűlő		teljes
Róka	dűlő		teljes
Seregély	utca		teljes
Sóstóhegyi	út		teljes
Szabó Lőrinc	utca		teljes
Szajkó	utca		teljes
Szellő	utca		teljes
Szerkő	utca		teljes
Szérűskert	utca		teljes
Szikes	utca		teljes
Tarsoly	utca		teljes
Tegez	utca		teljes
Téglavető	utca		teljes
Temető	köz		teljes
Temető	utca		teljes
Templom	utca		teljes
Tisztessű	utca		teljes
Tüskevár	utca		teljes
Vadász	utca		teljes
Vadvirág	utca		teljes
Varjú	utca		teljes
Verőce	utca		teljes
Zerge	utca		teljes

150222

Eszterlanc Északi Óvoda Nyitnikék Tagintézménye, Jázmin	utca	10	teljes
27. számú területi védőnői körzet 4405 Nyíregyháza, Alma utca 71.			
Áfonya	utca		teljes
Béke	utca		teljes
Bóbita	utca		teljes
Bogyó	utca		teljes
Borivó	utca		teljes
Bögre	utca		teljes
Fütyös	utca		teljes
Gombkötő	utca		teljes
Hajó	utca		teljes
Harangozó	utca		teljes
Házhely I.	utca		teljes
Házhely II.	utca		teljes
Kacagó	utca		teljes
Kalapos	utca		teljes
Kállói	út	16-104	páros
Kállói	út	71-153	páratlan
Kamilla	utca		teljes
Lakatos	köz		teljes
Lakatos	utca		teljes
Lászlócsere	dűlő		teljes
Mazsola	utca		teljes
Míves	utca		teljes
Molnár	utca		teljes
Pásztor	köz		teljes
Pásztor	utca		teljes
Pince	utca		teljes
Pitvarkert	utca		teljes
Prés	utca		teljes
Puttyony	utca		teljes
Számadó	köz		teljes
Számadó	utca		teljes
Szászkút	tanya		teljes
Szitakötő	utca		teljes
Szőlő	utca		teljes
Szőlő	zug		teljes
Takács	utca		teljes
Tünde	köz		teljes
Tünde	utca	20-48	páros
Tünde	utca	25-45	páratlan
Vércse	utca		teljes
Zöldmező	utca		teljes

103329

10

Zsálya	utca		teljes
Tündérvkert Keleti Óvoda Százszorszép Tagintézménye, Kállói	út	109/A	teljes
28. számú területi védőnői körzet 4405 Nyíregyháza, Alma utca 71.			
Alma	utca		teljes
Bazsalikom	köz		teljes
Bazsalikom	utca		teljes
Bodza	utca		teljes
Bognár	utca		teljes
Csárda	utca		teljes
Fonó	utca		teljes
Gesztenye	utca		teljes
Haladás	utca		teljes
Ipari	utca		teljes
Kerékgyártó	utca		teljes
Kökény	utca		teljes
Kőműves	utca		teljes
Lajtos	utca		teljes
Málna	utca		teljes
Mandula	utca		teljes
Margaretta	utca		teljes
Nárcisz	köz		teljes
Nárcisz	utca		teljes
Pipacs	utca		teljes
Pitypang	utca		teljes
Rezeda	köz		teljes
Rezeda	utca		teljes
Szűgyártó	utca		teljes
Szűrszabó	utca		teljes
Tímár	utca		teljes
Tündérvkert Keleti Óvoda Százszorszép Tagintézménye, Kállói	út	109/A	teljes
29. számú területi védőnői körzet 4400 Nyíregyháza, Fazekas János tér 8.			
Babér	utca		teljes
Barzó	utca		teljes
Berettyó	utca		teljes
Besztercei	utca		teljes
Borostyán	utca		teljes
Fazekas János	tér	10-12	páros
Fazekas János	tér	18	páros

000226

Fazekas János	tér	22	páros
Fazekas János	tér	11	páratlan
Fazekas János	tér	15	páratlan
Gömöri	utca		teljes
Huszka Jenő	utca		teljes
Keleti Márton	utca		teljes
Lehár Ferenc	utca		teljes
Napsugár	utca		teljes
Puszpáng	utca		teljes
Rekettye	utca		teljes
Ringló	utca		teljes
Semmelweis	utca		teljes
Szilvavölgy	sétány		teljes
Törzs	utca	5-21/B	páratlan
Vackor	utca		teljes
Virágfürt	utca		teljes
Tündérváros Keleti Óvoda Margaréta Tagintézménye, Fazekas János	tér	14	teljes
30. számú területi védőnői körzet 4400 Nyíregyháza, Fazekas János tér 8.			
Agár	utca		teljes
Apadó	utca		teljes
Arató	utca		teljes
Bernáthegyi	utca		teljes
Borsos	utca		teljes
Boxer	utca		teljes
Cirbolya	utca		teljes
Dalmata	utca		teljes
Dióliget	utca		teljes
Doberman	utca		teljes
Fazekas János	tér	20	páros
Fazekas János	tér	19-23	páratlan
Foxi	utca		teljes
Kanász	utca		teljes
Karéj	utca		teljes
Kies	utca		teljes
Komondor	utca		teljes
Kopó	utca		teljes
Kuvasz	utca		teljes
Labrador	köz		teljes
Labrador	utca		teljes
Legelő	utca		teljes
Madár	utca		teljes
Majoranna	utca		teljes
Mérő	köz		teljes

060885

11

Mérő	utca		teljes
Mocsár	utca		teljes
Mozsár	utca		teljes
Puli	köz		teljes
Puli	utca		teljes
Sarló	utca		teljes
Sétány	utca		teljes
Spániel	utca		teljes
Szetter	utca		teljes
Tacskó	utca		teljes
Tátika	utca		teljes
Terrier	utca		teljes
Törzs	utca	2-112	páros
Uszkár	utca		teljes
Vadritka	tanya		teljes
Vizsla	utca		teljes
Tündérváros Keleti Óvoda Margaréta Tagintézménye, Fazekas János	tér	14	teljes
31. számú területi védőnői körzet 4400 Nyíregyháza, Fazekas János tér 8.			
Angyal	utca		teljes
Béri Balogh Ádám	utca		teljes
Czelder Orbán	utca		teljes
Család	utca	2-182	páros
Család	utca	63-89	páratlan
Dobos András	utca		teljes
Fazekas János	tér	2-6	páros
Fazekas János	tér	24-26	páros
Fazekas János	tér	1-9/A	páratlan
Fazekas János	tér	17	páratlan
Gál Ambrus	utca		teljes
Hajdú	utca		teljes
Jávorka Ádám	utca		teljes
Mányoki Ádám	utca		teljes
Mikes Kelemen	utca		teljes
Ráday Pál	utca		teljes
Than Mór	utca		teljes
Thököly Imre	tér		teljes
Thököly Imre	utca		teljes

000226

Bethlen Gábor Gimnázium, Általános Iskola, Óvoda és Alapfokú Művészeti Iskola Nyíregyházi Telephelye, Nyíregyházi	út	2/D	teljes
--	----	-----	--------

32. számú területi védőnői körzet
4400 Nyíregyháza, Fazekas János tér 8.

Család	utca	3-61/E	páratlan
Fazekas János	tér	16	páros
Jelvény	utca		teljes
Lobogó	utca		teljes
Szalag	utca		teljes
Tündérváros Keleti Óvoda Kikelet Tagintézmény, Fazekas János	tér	25	teljes

33. számú területi védőnői körzet
4400 Nyíregyháza, Fészek utca 139.

Bártfa	utca		teljes
Benkő	bokor		teljes
Bojtár	utca		teljes
Bólyai	tér		teljes
Bottyán János	utca		teljes
Cinke	utca		teljes
Csalitos	utca		teljes
Csendes	utca		teljes
Csóka	utca		teljes
Csűr	utca		teljes
Dália	utca	2-20	páros
Dália	utca	13-17	páratlan
Derkovits	utca		teljes
Derű	utca		teljes
Dobó István	utca		teljes
Dobsina	utca		teljes
Dugonics	köz		teljes
Dugonics	utca		teljes
Ereszalja	köz		teljes
Ereszalja	utca		teljes
Erkel Ferenc	utca		teljes
Fáy András	utca		teljes
Galánta	utca		teljes
Gémeskút	utca		teljes
Gerhát	bokor		teljes

0602.07

6/11

Gerle	utca		teljes
Hadik András	utca		teljes
Hársfa	utca		teljes
Hegyi	utca		teljes
Igló	utca		teljes
Ív	utca	4-20	páros
Jászol	utca		teljes
Kancsó	utca		teljes
Kaptár	utca		teljes
Kassa	köz		teljes
Kassa	utca		teljes
Kazár	bokor		teljes
Kazinczy Ferenc	utca		teljes
Kinizsi Pál	utca		teljes
Kovács	bokor		teljes
Kőrís	utca	2-22	páros
Kőrís	utca	1-23	páratlan
Labda	utca		teljes
Legyező	utca	2-12/C	páros
Legyező	utca	1-21	páratlan
Meskó Pál	utca		teljes
Mohos	bokor		teljes
Munkás	utca		teljes
Nádas	bokor		teljes
Nyitra	utca		teljes
Padka	utca		teljes
Patics	utca		teljes
Petrikovics	utca		teljes
Pitvar	utca		teljes
Prága	utca		teljes
Róka	bokor		teljes
Rozsnyó	utca		teljes
Sulyán	bokor		teljes
Szarka	utca		teljes
Szeles	bokor		teljes
Szilke	utca		teljes
Szirom	utca		teljes
Szittyá	utca		teljes
Torok	utca		teljes
Vajda	bokor		teljes
Vályog	utca		teljes
Verecke	utca		teljes
Zsindely	utca		teljes

000000

1/10

Gyermekek Háza Déli Óvoda Kertvárosi Csicsergő Tagintézmény, Dugonics	utca	16	teljes
34. számú területi védőnői körzet 4400 Nyíregyháza, Fészek utca 139.			
Alkony	utca		teljes
Dália	utca	5-11	páratlan
Delelő	utca		teljes
Esthajnal	utca		teljes
Fészek	utca		teljes
Hajnal	utca		teljes
Hajnalcsillag	utca		teljes
Írisz	utca		teljes
István	bokor		teljes
Ív	utca	22-116	páros
Ív	utca	1-139	páratlan
Játszó	utca		teljes
Könyök	utca		teljes
Kőrís	utca	24-30	páros
Kőrís	utca	25-113	páratlan
Legyező	utca	14-128	páros
Legyező	utca	25-65	páratlan
Liget	utca		teljes
Lócsce	utca		teljes
Naplemente	utca		teljes
Nyíl	utca		teljes
Óvoda	utca		teljes
Pillangó	utca		teljes
Rövid	utca		teljes
Salamon	bokor		teljes
Sás	utca		teljes
Soltész István	utca		teljes
Szélsőbokori	út		teljes
Újház	sor		teljes
Vasutas	utca		teljes
Zenit	utca		teljes
Túróczy Zoltán Evangelikus Óvoda és Magyar - Angol Tanítási Nyelvű Általános Iskola Közép utcai Telephely, Közép	utca	1	teljes

00300

100

Gyermekek Háza Déli Óvoda Kassa utcai Telephely, Kassa	utca	27	teljes
35. számú területi védőnői körzet 4551 Nyíregyháza-Oros, Rozsnyai utca 8.			
Álmos vezér	utca		teljes
Aranyhomok	utca		teljes
Barzó	tanya		teljes
Bokor	utca		teljes
Búcsú	utca		teljes
Csap	utca		teljes
Csengő	köz		teljes
Csillám	utca		teljes
Csonkás	utca		teljes
Csurgó	utca		teljes
Deák Ferenc	utca		teljes
Diák	utca		teljes
Emlék	utca		teljes
Ezüstfenyő	utca		teljes
Ferde	utca		teljes
Fő	utca		teljes
Füzes	utca		teljes
Hanga	utca		teljes
Kecskés	dűlő		teljes
Kétház	utca		teljes
Kincskereső	utca		teljes
Magtár	utca		teljes
Magyar	utca		teljes
Magyarvég	utca		teljes
Móra Ferenc	köz		teljes
Móra Ferenc	utca		teljes
Nyíregyházi	út	20-250	páros
Perem	utca		teljes
Platán	köz		teljes
Platán	utca		teljes
Rozsnyai	utca		teljes
Szállási	utca		teljes
Szigetköz	utca		teljes
Takarék	köz		teljes
Táltos	utca		teljes
Tároló	utca		teljes
Tiszafa	utca		teljes
Tujafa	köz		teljes
Tujafa	utca		teljes
Vásárosnaményi	út		teljes
Vezér	utca		teljes

100990

100990

Vidám	utca		teljes
Tündérvkert Keleti Óvoda Nefelejcs Tagintézménye, Deák Ferenc	utca	2	teljes
36. számú területi védőnői körzet 4551 Nyíregyháza-Oros, Rozsnyai utca 8.			
Bodrogi	utca		teljes
Borsószer	utca		teljes
Cífrafa	sor		teljes
Csengő	utca		teljes
Csermely	köz		teljes
Csermely	utca		teljes
Derűs	utca		teljes
Dinnyés	utca		teljes
Diós	utca		teljes
Ékes	utca		teljes
Élet	utca		teljes
Felhő	köz		teljes
Felhő	utca		teljes
Fényes	utca		teljes
Forgács	tanya		teljes
Forint	utca		teljes
Friss	utca		teljes
Garas	utca		teljes
Holdfény	utca		teljes
Kamra	utca		teljes
Kezdő	köz		teljes
Kezdő	utca		teljes
Kis	utca		teljes
Kismező	tanya		teljes
Korona	utca		teljes
Lengő	köz		teljes
Lengő	utca		teljes
Lévai	tanya		teljes
Leveleki	köz		teljes
Leveleki	utca		teljes
Mályva	utca		teljes
Meggyes	utca		teljes
Méhész	utca		teljes
Mezsgye	utca		teljes
Mogyorós	utca		teljes
Moha	utca		teljes
Nap	utca		teljes
Napkelte	utca		teljes
Napkorong	utca		teljes
Naspolya	köz		teljes

000001

60

Naspolya	utca		teljes
Nyíregyházi	út	2-18/A	páros
Nyíregyházi	út	1-53	páratlan
Pántlika	utca		teljes
Pengő	utca		teljes
Pető	utca		teljes
Pirkadat	utca		teljes
Pompás	út		teljes
Ragyogó	utca		teljes
Szamóca	köz		teljes
Szamóca	utca		teljes
Szamóca	zug		teljes
Szarkaláb	utca		teljes
Szatmári	utca		teljes
Szerény	utca		teljes
Színes	utca		teljes
Szív	utca		teljes
Tornácos	utca		teljes
Varázs	utca		teljes
Verőfény	utca		teljes
Világos	utca		teljes
Zsurló	utca		teljes
Tündérváros Keleti Óvoda Élet utcai Telephely, Élet	utca	30	teljes
37. számú területi védőnői körzet 4432 Nyíregyháza, Kollégium utca 60.			
Berek	utca		teljes
Borsikafő	utca		teljes
Ciklámen	köz		teljes
Ciklámen	utca		teljes
Csatorna	utca		teljes
Cserje	utca		teljes
Csernyik	bokor		teljes
Csongor	köz		teljes
Csongor	lakópark		teljes
Csongor	utca		teljes
Csősz	utca		teljes
Csutorás	utca		teljes
Daru	utca		teljes
Dolmány	utca		teljes
Északi	körút	2-80	páros
Gerbera	utca		teljes
Gólyahír	köz		teljes
Gólyahír	utca		teljes
Gomolya	utca		teljes
Gyopár	utca		teljes

400332

Gyöngyike	utca		teljes
Illés	utca		teljes
Kakukkfű	utca		teljes
Kard	utca		teljes
Katáng	utca		teljes
Kecsege	utca		teljes
Kikerics	utca		teljes
Kincs	köz		teljes
Kincs	utca		teljes
Koronafürt	utca		teljes
Kökörccsin	utca		teljes
Májusfa	utca		teljes
Mátyás	bokor		teljes
Nyírszőlősi	út		teljes
Pajta	utca		teljes
Pajzsikafű	utca		teljes
Patak	utca		teljes
Pipitér	utca		teljes
Ribizli	utca		teljes
Sikló	köz		teljes
Sikló	utca		teljes
Süveg	utca		teljes
Szamos	utca		teljes
Szászszorszép	utca		teljes
Szegély	köz		teljes
Szegély	utca		teljes
Szekér	utca		teljes
Szél	utca		teljes
Sziget	utca		teljes
Tőke	utca		teljes
Tölgyes	utca		teljes
Vadalma	utca		teljes
Vadrózsa	utca		teljes
Vasvári Pál	utca	68-72/C	páros
Vasvári Pál	utca	78-80/I	páros
Westsik Vilmos	utca		teljes
Zsák	utca		teljes
Eszterlánc Északi Óvoda Csillagszem Tagintézmény, Kollégium	utca	50	teljes
38. számú területi védőnői körzet 4432 Nyíregyháza-Nyírszőlős, Kollégium utca 60.			
Aranyalma	utca		teljes
Atléta	utca		teljes
Boglárka	utca		teljes

030813

64

Buji	út		teljes
Csabagyöngye	utca		teljes
Csobolyó	út		teljes
Delicses	köz		teljes
Egres	köz		teljes
Ezerjő	utca		teljes
Furmint	utca		teljes
Izabella	köz		teljes
Izabella	utca		teljes
Jonatán	utca		teljes
Kocsány	utca		teljes
Kollégium	utca		teljes
Pannónia	utca		teljes
Rizling	utca		teljes
Sugár	utca		teljes
Szőlőskert	utca		teljes
Üstökös	utca		teljes
Vasút	utca		teljes
Eszterlánc Északi Óvoda Csillagszem Tagintézmény, Kollégium	utca	50	teljes

160734

(10)

5. melléklet a önkormányzati rendelethez

1. számú iskola védőnői körzet 4400 Nyíregyháza, Árok utca 53.		
Nyíregyházi SZC Inczedy György Szakgimnáziuma, Szakközépiskolája és Kollégiuma, Árok	utca	53
2. számú iskola védőnői körzet 4400 Nyíregyháza, Báthory utca 30.		
Nyíregyházi MórícZ Zsigmond Általános Iskola, Virág	utca	65
Nyíregyházi Göllös Viktor Szakiskola, Általános Iskola és Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény, Báthory	utca	30
Sója Miklós Görögkatolikus Óvoda és Általános Iskola, Huszár	tér	5
3. számú iskola védőnői körzet 4400 Nyíregyháza, Városmajor utca 4.		
Nyíregyházi MórícZ Zsigmond Általános Iskola Vécsey Károly Tagintézménye, Vécsey	köz	27
Nyíregyházi SZC Széchenyi István Közgazdasági, Informatikai Szakgimnáziuma és Kollégiuma, Városmajor	utca	4
4. számú iskola védőnői körzet 4400 Nyíregyháza, Búza utca 1-3.		
Nyíregyházi Krúdy Gyula Gimnázium, Kivéve: 7.-8. évfolyam, Epreskert	utca	64
Nyíregyházi Művészeti Szakgimnázium, Búza	utca	1-3
5. számú iskola védőnői körzet 4400, Nyíregyháza, Dugonics utca 10-12.		
Nyíregyházi SZC Wesselényi Miklós Szakgimnáziuma, Szakközépiskolája és Kollégiuma, Dugonics	utca	10-12
6. számú iskola védőnői körzet 4400 Nyíregyháza, Epreskert utca 10.		
Nyíregyházi Bem József Általános Iskola, Kivéve az 1. évfolyam, Epreskert	utca	10
Nyíregyházi Bem József Általános Iskola Gárdonyi Géza Tagintézménye, Kórház	utca	13
7. számú iskola védőnői körzet 4400 Nyíregyháza, Erdősor 7.		

P 00035

P. A. 1.

Nyíregyházi Apáczai Csere János Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola, Erdő	sor	7
Nyíregyházi Krúdy Gyula Gimnázium - 7.-8. évfolyam, Epreskert	utca	64
8. számú iskola védőnői körzet 4400 Nyíregyháza, Fazekas János tér 8.		
Nyíregyházi Móra Ferenc Általános Iskola, Fazekas János	tér	8
Nyíregyházi Bem József Általános Iskola Herman Ottó Tagintézménye, Fő	utca	60
9. számú iskola védőnői körzet 4400 Nyíregyháza, Kiss Ernő utca 8.		
Nyíregyházi Vasvári Pál Gimnázium, Kiss Ernő	utca	8
Nyíregyházi SZC Sipkay Barna Kereskedelmi, Vendéglátóipari, Idegenforgalmi Szakgimnáziuma, Szakközépiskolája és Kollégiuma - szakiskolai tagozat I. és a KSZ/12. évfolyam, Krúdy Gyula	utca	32
10. számú iskola védőnői körzet 4432 Nyíregyháza, Kollégium utca 54.		
Nyíregyházi Bem József Általános Iskola Kazinczy Ferenc Tagintézménye, Árok	utca	17
Nyíregyházi Arany János Gimnázium, Általános Iskola és Kollégium Szőlőskerti Angol Kéttannyelvű Tagintézménye, Kollégium	utca	54
Túróczy Zoltán Evangélikus Óvoda és Magyar - Angol Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola, Luther	utca	7
11. számú iskola védőnői körzet 4400 Nyíregyháza, Krúdy Gyula köz 2.		
Lippai János Mezőgazdasági Szakgimnázium és Szakközépiskola, Krúdy	köz	2
Nyíregyházi SZC Zay Anna Egészségügyi, Informatikai Szakgimnáziuma és Kollégiuma, Család	utca	11
Nyíregyházi Arany János Gimnázium, Általános Iskola és Kollégium Szabó Lőrinc Tagintézménye, Igrice	utca	6
12. számú iskola védőnői körzet 4400 Nyíregyháza, Krúdy Gyula utca 32.		

000236

Nyíregyházi SZC Sipkay Barna Kereskedelmi, Vendéglátóipari, Idegenforgalmi Szakgimnáziuma, Szakközépiskolája és Kollégiuma - kivéve: szakiskolai tagozat I. és a KSZ/12. évfolyam, Krúdy Gyula	utca	32
13. számú iskola védőnői körzet 4400 Nyíregyháza, Krúdy Gyula utca 29.		
Nyíregyházi Bárczi Gusztáv Általános Iskola, Készségfejlesztő Iskola, Kollégium és Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény, Szarvas	utca	10-12
Nyíregyházi Arany János Gimnázium, Általános Iskola és Kollégium Zelk Zoltán Angol és Német Kéttannyelvű Tagintézménye, Krúdy Gyula	utca	29
14. számú iskola védőnői körzet 4400 Nyíregyháza, Széchenyi utca 34-38.		
Nyíregyházi Zrínyi Ilona Gimnázium és Kollégium, Széchenyi	utca	29-37
Nyíregyházi RIDENS Szakgimnázium, Szakközépiskola, Szakiskola, Készségfejlesztő Iskola és Kollégium, Széchenyi	utca	34-38
15. számú iskola védőnői körzet 4400 Nyíregyháza, Szent István utca 17-19.		
Nyíregyházi Evangélikus Kossuth Lajos Gimnázium, Szent István	utca	17-19
Nyíregyházi SZC Bencs László Szakközépiskolája, Tiszavasvári	út	12
Abigél Általános Iskola, Alapfokú Művészeti Iskola, Szakközépiskola, Szakgimnázium, Gimnázium és Kollégium, Tünde	utca	10/A
16. számú iskola védőnői körzet 4400 Nyíregyháza, Széchenyi utca 6.		
Nyíregyházi Kölcsey Ferenc Gimnázium, Széchenyi	utca	6
Nyíregyházi Bem József Általános Iskola - I. évfolyam - , Epreskert	utca	10
Bessenyei György Szakgimnázium, Sóstói	út	31/B
17. számú iskola védőnői körzet 4400 Nyíregyháza, Bethlen Gábor utca 7.		

830347

(7

Westsik Vilmos Élelmiszeripari Szakgimnázium és Szakközépiskola, Semmelweis	utca	15
Szent Miklós Görögkatolikus Óvoda, Általános Iskola és Gimnázium, Bethlen Gábor	utca	7
18. számú iskola védőnői körzet 4400 Nyíregyháza, Színház utca 3.		
Jókai Mór Református Általános Iskola, Színház	utca	3
Nyíregyházi Móricz Zsigmond Általános Iskola Váci Mihály Tagintézménye, Rozsrét	bokor	17
19. számú iskola védőnői körzet 4400 Nyíregyháza, Vay Ádám körút 18.		
Nyíregyházi Móricz Zsigmond Általános Iskola Kertvárosi Tagintézménye, Könyök	utca	1/A
Nyíregyházi Kodály Zoltán Általános Iskola, Vay Ádám	körút	18
Waldorf Óvoda, Általános Iskola, Gimnázium és Alapfokú Művészeti Iskola, Kölcsey	utca	8
20. számú iskola védőnői körzet 4400 Nyíregyháza, Ungvár sétány 12.		
Nyíregyházi Egyetem Eötvös József Gyakorló Általános Iskola és Gimnázium (gimnáziumi rész) Ungvár	sétány	12
Szent Bazil Görögkatolikus Óvoda, Általános Iskola, Gimnázium, Szakgimnázium, Szakközépiskola és Kollégium Középfokú Tagintézménye (gimnázium, szakgimnázium), Móricz Zsigmond	utca	24
21. számú iskola védőnői körzet 4400 Nyíregyháza, Ungvár sétány 12.		
Nyíregyházi Egyetem Eötvös József Gyakorló Általános Iskola és Gimnázium (általános iskolai rész) Ungvár	sétány	12
Szent Bazil Görögkatolikus Óvoda, Általános Iskola, Gimnázium, Szakgimnázium, Szakközépiskola és Kollégium Nyíregyházi telephelye, (érettségi utáni OKJ képzés), Móricz Zsigmond	utca	24
22. számú iskola védőnői körzet 4400 Nyíregyháza, Ungvár sétány 19.		
Szent Imre Katolikus Gimnázium Általános Iskola, Kollégium, Óvoda és Alapfokú Művészeti Iskola, Ungvár	sétány	19

000238

Bethlen Gábor Gimnázium, Általános Iskola, Óvoda és Alapfokú Művészeti Iskola, Gomba	utca	7
23. számú iskola védőnői körzet 4400 Nyíregyháza, Ungvár sétány 22.		
Nyíregyházi Arany János Gimnázium, Általános Iskola és Kollégium, Ungvár	sétány	22
24. számú iskola védőnői körzet 4400 Nyíregyháza, Vasvári Pál utca 16.		
Nyíregyházi Móra Ferenc Általános Iskola Petőfi Sándor Tagintézménye, Alma	utca	70
Nyíregyházi SZC Bánki Donát Műszaki Középiskolája és Kollégiuma, - 14/A. - 14/B. évfolyam-, Korányi Frigyes	utca	15
Nyíregyházi SZC Vásárhelyi Pál Építőipari és Környezetvédelmi - Vízügyi Szakgimnáziuma, Vasvári Pál	utca	16
25. számú iskola védőnői körzet 4400 Nyíregyháza, Korányi Frigyes utca 15.		
Nyíregyházi SZC Bánki Donát Műszaki Középiskolája és Kollégiuma, kivéve a 14/A.-14/B. évfolyam, Korányi Frigyes	utca	15

030000

Függelék Felnőtt Háziorvosi Körzetekhez	
Körzet száma	Orvos neve
1. számú körzet	dr. Kozma Péter
2. számú körzet	dr. Valcsák Attila
3. számú körzet	dr. Mike Judit
4. számú körzet	dr. Szabó László
5. számú körzet	dr. Vasváry Tünde
6. számú körzet	dr. Fekete László
7. számú körzet	dr. Admecz Imre
8. számú körzet	dr. Madai Ildikó
9. számú körzet	dr. Gerner László
10. számú körzet	dr. Salamon Terézia
11. számú körzet	dr. Kaszinecz István
12. számú körzet	dr. Zilahi Zsolt
13. számú körzet	dr. Gégény Enikő
14. számú körzet	dr. Agárdi Miklós
15. számú körzet	dr. Újvári Katalin
16. számú körzet	dr. Fazekas Judit
17. számú körzet	dr. Ésik Katalin
18. számú körzet	dr. Soós Zoltán
19. számú körzet	dr. Mihucz Mária
20. számú körzet	dr. Albert Valéria
21. számú körzet	dr. Tisza Krisztina
22. számú körzet	dr. Kovács Emília
23. számú körzet	dr. Tomasovszki Tamás
24. számú körzet	dr. Csapó Géza
25. számú körzet	dr. Vaczó Sándor
26. számú körzet	dr. Horváth Katalin
27. számú körzet	dr. Aczél Zoltán
28. számú körzet	dr. Soós Angelika
29. számú körzet	dr. Kiss Anikó
30. számú körzet	dr. Orbán Gergely
31. számú körzet	dr. Bányi Éva
32. számú körzet	dr. Böszörményi-Vántus Judit
33. számú körzet	dr. Török Réka Judit
34. számú körzet	dr. Szilvai Mária
35. számú körzet	dr. Gulyás Gábor
36. számú körzet	dr. Bojti István
37. számú körzet	dr. Kiss József
38. számú körzet	dr. Soltész János
39. számú körzet	dr. Dauda György
40. számú körzet	dr. Kozma Ottó

130310

14

41. számú körzet	dr. Leővey Tibor
42. számú körzet	dr. Vasas Szilárd
43. számú körzet	dr. Horváth Péter
44. számú körzet	dr. Nagy Andrea

100241

6

Függelék Gyermek Háziiorvosi Körzetekhez	
Körzet száma	Orvos neve
1. számú körzet	dr. Kántor Irén
2. számú körzet	dr. Almási Zsuzsanna
3. számú körzet	dr. Újhelyi János
4. számú körzet	dr. Barta Nelli
5. számú körzet	dr. Őri Ágnes
6. számú körzet	dr. Kocsis Klára
7. számú körzet	dr. Mérenyi Ágnes
8. számú körzet	dr. Nagy Anna
9. számú körzet	dr. Csobánka Margit
10. számú körzet	dr. Csatáry Aranka
11. számú körzet	dr. Nagyhajú Katalin
12. számú körzet	dr. Rübl Mária
13. számú körzet	dr. Kubinyi Erika
14. számú körzet	dr. Kósa Vilmos
15. számú körzet	dr. Sárközy Katalin
16. számú körzet	dr. Farkas Enikő
17. számú körzet	dr. Komjáthy György
18. számú körzet	dr. Kiss Katalin
19. számú körzet	dr. Hizóh Edit
20. számú körzet	dr. Jakab Etelka
21. számú körzet	dr. Udvari Mária
22. számú körzet	dr. Bancsi Éva
23. számú körzet	dr. Horváth Ágnes
24. számú körzet	dr. Nagy Marietta
25. számú körzet	dr. Kondor László
26. számú körzet	dr. Kálmán Enikő
27. számú körzet	dr. Bíró Judit

100000

Függelék Fogorvosi Körzetekhez	
Körzet száma	Orvos neve
1. számú körzet	dr. Kertész Margit
2. számú körzet	dr. Csémi Erika
3. számú körzet	dr. Csémi László
4. számú körzet	dr. Papp Katalin
5. számú körzet	dr. Gutlébeth Linda
6. számú körzet	dr. Dankó Zsuzsanna
7. számú körzet	dr. Vékony Enikő
8. számú körzet	dr. Salzmann Tünde
9. számú körzet	dr. Péter Zoltán
10. számú körzet	dr. Molnár Csilla
11. számú körzet	dr. Karácsony Éva
12. számú körzet	dr. Kelecsényi Aida
13. számú körzet	dr. Szokol István
14. számú körzet	dr. Makai Áron
15. számú körzet	dr. Papp Angéla
16. számú körzet	dr. Varga Katalin
17. számú körzet	dr. Szokol Diána
18. számú körzet	dr. Szilágyi Eleonóra
19. számú körzet	dr. Bodnár Tibor
20. számú körzet	dr. Nagy Zsuzsanna
21. számú körzet	dr. Puskás András
22. számú körzet	dr. Körtély Zsuzsanna
23. számú körzet	dr. Angyal Zsolt
24. számú körzet	dr. Tóth Árpád
25. számú körzet	dr. Frackowiak Ursula
26. számú körzet	dr. Póka Árpád
27. számú körzet	dr. Kerényi Róbert
28. számú körzet	dr. Vetter Tilo Günther
29. számú körzet	dr. Harsányi Andrea
30. számú körzet	dr. Orosz Márta
31. számú körzet	dr. Csillag József

000017



NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERE

4401 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-500
FAX: +36 42 524-501
E-MAIL: POLGARMESTER@NYIREGYHAZA.HU

Iratszám: SZOC/488-27/2018.
Ügyintéző: Dr. Vachler Péter

Előterjesztés

— a Közgyűléshez —

a Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ intézményvezetői (magasabb vezetői) pályázati felhívás ismételt meghirdetésére

Dr. Kovács Ferenc
polgármester

Jászai Menyhért
alpolgármester

Dr. Krizsai Anita
Szociális és Köznevelési Osztály vezetője

törvényességi véleményezést
végző személyek aláírása:

Dr. Szemán Sándor
címzetes főjegyző

Faragóné Széles Andrea
Jegyzői kabinet vezetője

Az előterjesztést véleményezi:

Szociális, Egészségügyi és Ifjúsági Bizottság
Jogi, Ügyrendi és Etikai Bizottság





**NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERE**

4401 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-500
FAX: +36 42 524-501
E-MAIL: POLGARMESTER@NYIREGYHAZA.HU

Tisztelt Közgyűlés!

A Közgyűlés 140/2017. (VI.29.) számú határozata értelmében Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata a Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ elnevezésű intézmény fenntartását 2018.01.01-től átvette a Nyírségi Többcélú Kistérségi Társulástól.

Az intézmény vezetőjének megbízatása 2018. február 28 –án lejárt.

A Közgyűlés 303/2017. (XII. 14.) számú határozatával pályázatot írt ki az intézmény vezetői (magasabb vezetői) beosztásának ellátására, majd a pályázati eljárást a 32/2018. (II.22.) számú határozatával eredménytelennek nyilvánította, egyben utasította a Szociális és Köznevelési Osztály vezetőjét, hogy a soron következő Közgyűlésre készítse elő az ismételt intézményvezetői pályázati felhívást, továbbá 2018. március 1. napjától a pályázati eljárás eredményes lefolytatásáig, de legkésőbb 2018. június 30. napjáig megbízta a jelenlegi vezetőt az intézményvezetői, magasabb vezetői feladatok ellátásával.

A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény 20/A. § -a alapján az intézményvezető megbízása nyilvános pályázat alapján történik.

A fentiek alapján indokolt, hogy az Önkormányzat, mint fenntartó pályázatot írjon ki az intézményvezetői megbízás kapcsán.

Kérjük a Tisztelt Közgyűlést, hogy az előterjesztést megtárgyalni és a mellékelt határozat – tervezetet elfogadni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2018. március 23.

Tisztelettel:


dr. Kovács Ferenc
polgármester





**NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERE**

4401 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-500
FAX: +36 42 524-501
E-MAIL: POLGARMESTER@NYIREGYHAZA.HU

Melléklet a SZOC/488-27/2018. számú előterjesztéshez

Határozat – tervezet

**NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSÉNEK**

...../2018. (III. 29.) számú

h a t á r o z a t a

a Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ intézményvezetői (magasabb vezetői) pályázati felhívás ismételt meghirdetéséről

A Közgyűlés

az előterjesztést megtárgyalta, és a Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ intézményvezetői (magasabb vezető) megbízására a melléklet szerint kiírandó pályázati felhívást jóváhagyja.

Nyíregyháza, 2018. március 29.

A határozatról értesülnek:

1. A Közgyűlés tagjai
2. A címzetes főjegyző és a Polgármesteri Hivatal belső szervezeti egységeinek vezetői





Melléklet a Közgyűlés/2018. (III. 29.) számú határozatához

Pályázati felhívás

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata (4401 Nyíregyháza, Kossuth tér 1.) a Közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény 20/A. §. –a alapján, pályázatot hirdet a Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ (4400 Nyíregyháza, Vécsey köz 2.)

intézményvezető (magasabb vezetői)

beosztásának ellátására.

A közalkalmazotti jogviszony időtartama:

határozatlan idejű közalkalmazotti jogviszony

Foglalkoztatás jellege:

teljes munkaidő

A vezetői megbízás időtartama:

határozott időre 2018.07.01. napjától 2019.06.30.-ig szól.

A munkavégzés helye:

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megye, 4400 Nyíregyháza, Vécsey köz 2.

Munkakör, vezetői beosztás megnevezése:

Intézményvezető (magasabb vezető) beosztás, továbbá a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről az 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendeletben foglalt valamely munkakör.

A munkakörbe tartozó, illetve a vezetői megbízással járó lényeges feladatok:

Az intézményvezető az alábbiak figyelembevételével az intézmény vezetéséhez, irányításához kapcsolódó tevékenysége ellátása során gyakorolja a jogszabályokban és az intézmény Szervezeti és Működési Szabályzatában számára előírt feladatokat és jogköröket. Az intézmény közfeladata: Szociális étkeztetés / Szt. 62. § /, Házi segítségnyújtás / Szt. 63. § /, Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás / Szt. 65. § /, Közösségi ellátások / Szt. 65/A. § /, Támogató szolgálat / Szt. 65/C. § / Nappali ellátás biztosítása / Szt. 65/F. § (1) bekezdés a) pont /, Nappali ellátás / Szt. 65/F. § (1) bekezdés b) pontja /, Nappali ellátás / Szt. 65/F. § (1) bekezdés c) pontja /, Ápolást-gondozást nyújtó (idősek otthona) intézményi ellátás / Szt. 68. § /, Fejlesztő foglalkoztatás (99/B. §), Gyógyászati segédeszköz kölcsönzés, Bentlakásos szociális intézményben nyújtott szakápolás (60/2003. (X.20.) ESZCSM rendelet).





**NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERE**

4401 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-500
FAX: +36 42 524-501
E-MAIL: POLGARMESTER@NYIREGYHAZA.HU

Az intézményvezető által ellátandó fő feladatok az intézmény működtetése, a szakmai feladatok ellátása, melynek keretében felelős az alapító okirat és alapidokumentumok szerinti alaptevékenységek megszervezéséért és folyamatos ellátásáért, irányítja, összehangolja és ellenőrzi a szakmai feladatok ellátását, végrehajtását. Felelős az intézmény gazdálkodásában a szakmai célszerűség, hatékonyság és gazdaságosság követelményének érvényesítéséért, különös tekintettel a szakemberek megfelelő létszámú alkalmazására, az intézményvezetői és munkáltatói jogkör gyakorló feladatok teljes körű ellátására. Elkészíti a hatályos jogszabályok által előírt, az intézmény működéséhez szükséges dokumentumokat, valamint gondoskodik azok betartásáról, fenntartásáról, beszámolási közzétételével tartozik a fenntartó felé.

Illetmény és juttatások:

Az illetmény megállapítására és a juttatásokra a Közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény, valamint a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet rendelkezéseit kell alkalmazni. Az illetményhez kapcsolódó esetleges juttatásokat Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének mindenkorli tárgyévi költségvetési rendelete tartalmazza.

Pályázati feltételek:

- Az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 3. számú mellékletében – az intézmény által biztosított szolgáltatások körében – az intézményvezető (magasabb vezető) munkakör betöltéséhez előírt valamely képesítés,
- magasabb vezetői megbízást az kaphat, aki a munkáltatóval közalkalmazotti jogviszonyban van, vagy a megbízással egyidejűleg közalkalmazotti munkakörbe kinevezhető,
- büntetlen előélet,
- a pályázó nem áll a Kjt. 20. § (2) bekezdés d) pontja szerinti büntetőeljárások hatálya alatt és vele szemben nem állnak fenn a Kjt. 20. § (2d) és (2e) bekezdésben foglalt kizáró okok, és nem áll foglalkoztatástól eltiltás hatálya alatt (Kjt. 20. § (4)-(5) bekezdés),
- a pályázó nem áll cselekvőképességet érintő gondnokság alatt,
- betöltött tizennyolcadik életév,
- magyar állampolgárságú, vagy külön jogszabály szerint a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező, illetve bevándorolt vagy letelepedett,
- vagyonnyilatkozat – tételi eljárás lefolytatása,
- a magasabb vezető beosztásra történő megbízás feltétele legalább öt év felsőfokú végzettséget vagy felsőfokú szakmai képesítést igénylő, a gyermekvédelem, a szociális ellátás, az egészségügyi ellátás, illetve a közoktatás területén betöltött munkakörben szerzett szakmai gyakorlat.

A pályázat elbírálásánál előnyt jelent:

- Szociális területen szerzett, legalább 5 éves vezetői gyakorlat,
- államilag elismert nyelvvizsga – bizonyítvánnyal igazolt idegen nyelv ismerete (angol),
- szociális szakvizsga.

A pályázat részeként benyújtandó iratok, igazolások:





**NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERE**

4401 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-500
FAX: +36 42 524-501
E-MAIL: POLGARMESTER@NYIREGYHAZA.HU

- Három hónapnál nem régebbi hatósági erkölcsi bizonyítvány, amely igazolja, hogy a pályázó büntetlen előéletű, továbbá vele szemben nem állnak fenn a Kjt. 20. § (2) d), (2d), (2e) bekezdésében foglalt kizáró okok, és nem áll foglalkoztatástól eltiltás hatálya alatt (Kjt. 20. § (4)-(5) bekezdés),
- képesítést, végzettséget igazoló okiratok másolata,
- szakmai gyakorlat meglétét igazoló eredeti igazolás,
- a pályázó szakmai életrajza,
- az intézmény vezetésére, fejlesztésére vonatkozó program,
- a pályázó nyilatkozata, hogy a pályázati anyagában foglalt személyes adatainak a pályázati eljárással összefüggésben szükséges kezeléséhez hozzájárul,
- a pályázó hozzájáruló nyilatkozata arról, hogy pályázati anyagát, és személyes adatait Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének tagjai, a Közgyűlés Szociális, Egészségügyi és Ifjúsági Bizottságának tagjai, a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról szóló 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet 1/A. § (10) bekezdése szerinti bizottság tagjai, továbbá Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatalának a pályázati eljárás lebonyolításában közreműködő köztisztviselői megismerjék,
- a pályázó nyilatkozata, hogy megbízása esetén vagyonynyilatkozat – tételi kötelezettségének eleget tesz,
- pályázó nyilatkozata arra vonatkozóan, hogy nem áll cselekvőképességét érintő gondnokság alatt,
- a pályázó nyilatkozata arra vonatkozóan, hogy nem áll fenn vele szemben a Kjt. 41. § (1), (2) bekezdés, továbbá 43. § (1) bekezdés, és a 43/A. § szerinti összeférhetlenségi ok,
- a pályázó nyilatkozata arra vonatkozóan, hogy a pályázatát a Közgyűlés, és annak érintett bizottsága nyilvános vagy zárt ülésen tárgyalja.

A beosztás betöltésének várható időpontja:

2018.07.01. napjától

A pályázat benyújtásának határideje: 2018. 05.11.

A pályázati kiírással kapcsolatosan további információt Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatalának Emberi erőforrás menedzsmentje nyújt, a 06 – 42 – 524 – 524/ 567, 06 – 42 – 524 – 524/103 telefonszámon.

A pályázatok benyújtásának módja:

Postai úton, tértivevényes, ajánlott, elsőbbségi küldeményként, a pályázatnak Nyíregyháza Megyei Jogú Városa Önkormányzatának címére történő megküldésével (4400 Nyíregyháza, Kossuth tér 1.). Kérjük a borítékon feltüntetni: „Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ intézményvezetői pályázat”. (A benyújtási határidő megtartottnak akkor minősül, ha a pályázó a pályázatát a felhívásban foglalt módon legkésőbb a benyújtási határidőként megjelölt nap végéig postára adja.)

A pályázat elbírálásának módja, rendje:

A pályázókat a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról szóló 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet 1/A. § (10) bekezdése szerinti bizottság, továbbá Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének Szociális, Egészségügyi és Ifjúsági Bizottsága hallgatja meg, és véleményezi a pályázatokat. A pályázatokról





**NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERE**

4401 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-500
FAX: +36 42 524-501
E-MAIL: POLGARMESTER@NYIREGYHAZA.HU

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése dönt. Közalkalmazotti kinevezés esetén a kinevezés 3 hónap próbaidő kikötésével történik.

A pályázat elbírálásának határideje: 2018.05.31.

A pályázati kiírás további közzétételének helye:

Nyíregyháza Megyei Jogú Város hivatalos honlapja

A munkáltatóval kapcsolatos egyéb lényeges információ:

A Közgyűlés a pályázat eredménytelenné nyilvánításának jogát fenntartja.





Ügyiratszám: SZOC/1969-13/2018

Ügyintéző: Dr. Krizsai Anita

Előterjesztés
- a Szociális, Egészségügyi és Ifjúsági Bizottsághoz -

Tájékoztató a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról, azok igénybevételi rendjéről és az értük fizetendő térítési díjak megállapításáról szóló 7/2013. (II. 15.) önkormányzati rendelet függelékének módosításáról

Tisztelt Bizottság!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) értelmében a szociális ellátás feltételeinek biztosítása — az egyének önmagukért és családjukért, valamint a helyi közösségeknek a tagjaikért viselt felelősségén túl — az állam központi szerveinek és a helyi önkormányzatoknak a feladata. Az Szt. 92. § (1) bekezdése alapján a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről, valamint a fizetendő térítési díjakról a fenntartó önkormányzat rendeletet alkot. A szociális intézményekben alkalmazandó térítési díjak meghatározásáról szóló jogszabályi előírásoknak megfelelően minden év április 1. napjáig kell a szociális alapszolgáltatások és intézményi szakellátások igénybevételére vonatkozó térítési díjakat a tárgyévre megállapítani.

Az önkormányzat fenntartásában működő intézmények nem kívánnak módosítani a térítési díjaik összegén egyetlen szolgáltatás esetén sem.

Az ellátási szerződéssel nyújtott szolgáltatások esetén a szerződés alapján a fenntartó az infláció mértékéig saját hatáskörében megemelheti a térítési díjat, melyről tájékoztatási kötelezettsége van az önkormányzat felé. Az e mértéket meghaladó térítési díj emelés csak az önkormányzat hozzájárulásával történhet.

A Sóstói Szivárvány Idősek Otthona fenntartója a bentlakásos intézménye térítési díjának emelésére, a Reménység Szenvedélybetegek Átmeneti Otthona fenntartója az intézmény térítési díj emelésére tett javaslatot. Az emelés egyik esetben sem haladja meg az infláció mértékét. Az Oltalom Szeretetszolgálat fenntartója három szolgáltatás (Hajléktalanok Otthona, Hajléktalanok Átmeneti Szállása, Szenvedélybetegek Nappali Ellátása) esetén a térítési díjat csökkentette.

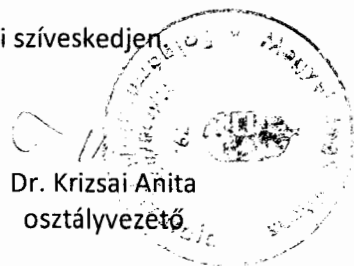
Az Szt. vonatkozó rendelkezései alapján a fenti esetekben a térítési díj mértékét rendeletünkben nem szabályozhatjuk, tájékoztatás céljából azonban függelékben közzé tettük. Tekintettel arra, hogy a függelék a jogszabályszerkesztésről szóló 61/2009 (XII. 14.) IRM rendelet szerint nem része az önkormányzati rendeletnek, azt nem is kell rendelettel módosítani, azonban szükségesnek tartottuk a változásokról a Tisztelt Bizottságot tájékoztatni.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a tájékoztató tartalmát megtárgyalni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2018. március 21.

Tisztelettel:

Dr. Krizsai Anita
osztályvezető





NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERI HIVATALA

SZOCIÁLIS ÉS KÖZNEVELÉSI OSZTÁLY

4401 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 95.

TELEFON: +36 42 524-555; FAX: +36 42 524-586

E-MAIL: NYHSZOC@NYIREGYHAZA.HU

**NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS IFJÚSÁGI BIZOTTSÁGA**

...../2018. (III. 26.) számú

h a t á r o z a t – t e r v e z e t

Tájékoztató a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról, azok igénybevételi rendjéről és az értük fizetendő térítési díjak megállapításáról szóló 7/2013. (II. 15.) önkormányzati rendelet függelékének módosításáról

a Bizottság

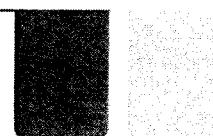
a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról, azok igénybevételi rendjéről és az értük fizetendő térítési díjak megállapításáról szóló 7/2013. (II. 15.) önkormányzati rendelet függelékének módosításáról szóló tájékoztatót tudomásul veszi.

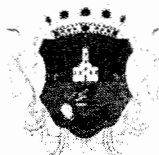
Nyíregyháza, 2018. március 26.

Dr. Rákóczi Ildikó
a bizottság elnöke

A határozatról értesülnek:

1. Címzetes főjegyző
2. Irattár





Melléklet a SZOC/1969-13/2018. számú előterjesztéshez

Függelék

I. Alapszolgáltatások intézményi térítési díja

I.1. Szociális étkeztetésért fizetendő térítési díj (Kálvineum Idősek Otthona)

1.	Térítési díjak	a szolgáltatást igénybe vevő személy rendszeres havi jövedelme alapján Ft-ban							
		0-30000	30001-38500	38501-48500	48501-58500	58501-68500	68501-78500	78501-93500	93501-
3.	Ft/adag	190 Ft	240	260	300	350	430	480	500

Az ebéd lakásra szállításának intézményi térítési díja

- 100 Ft/óra

I.2 Sóstói Szivárvány Idősek Otthonában működő demens személyek nappali ellátása, valamint Idősek klubja térítési díja

I.2.1. Demens személyek nappali ellátása

Nappali ellátás étkezés igénybevétele nélkül: térítésmentes

Nappali ellátás étkezés igénybevételel:

	Ft/adag
Reggeli:	190
Ebéd:	550
Reggeli+ebéd:	740
Reggeli+ebéd+uzsonna:	800

I.2.2. Idősek Klubja

Nappali ellátás étkezés igénybevétele nélkül: térítésmentes

I.3. Szenvedélybetegek Nappali Ellátó Intézmény (Oltalom Szeretetszolgálat)

az ellátás igénybevétele étkezéssel: 0 Ft/nap/fő

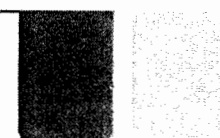
II. Az átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények intézményi térítési díja

II.1. A Hajléktalanok Átmeneti Szállója (Oltalom Szeretetszolgálat)

2 710 Ft/nap/fő

II.2. Reménység Szenvedélybetegek Átmeneti Otthona

3 830 Ft/nap/fő, 114 900 Ft/hó/fő





II.3. A Sóstói Szivárvány Idősek Otthona átmeneti elhelyezést biztosító ellátása – Időskorúak gondozóháza

2 895 Ft/nap, 86 850 Ft/hó

III. Tartós bentlakásos intézmények intézményi térítési díja

III.1. Sóstói Szivárvány Idősek Otthona

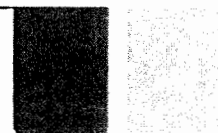
Ellátási forma	Intézményi térítési díj havi összege	Intézményi térítési díj napi összege
idősek otthona (Nyh., Tölgyes u.11.)	86 850 Ft	2 895 Ft
idősek otthona pavilon 2. emelet rész (Nyh., Tölgyes u.11.)	98 550 Ft	3 285 Ft
idősek otthona (Nyh., Etel köz 11.)	82 950 Ft	2 765 Ft
idősek otthona demens részleg (Nyh., Tölgyes u.11.)	86 850 Ft	2 895 Ft
fogyatékos személyek otthona (Nyh., Tölgyes u. 11.)	86 850 Ft	2 895 Ft
pszichiátriai betegek otthona (Nyh., Tölgyes u. 11.)	86 850 Ft	2 895 Ft

III.2. A Hajléktalanok Otthona (Oltalom Szeretetszolgálat)

5050 Ft/nap/fő, 151.500 Ft/hó/fő

100771

WWW.NYIREGYHAZA.HU





Ügyiratszám: SZOC-2880-2/2018.

Ügyintéző: Kissné Orosz Anita

Előterjesztés

- a Szociális, Egészségügyi és Ifjúsági Bizottsághoz –

a Periféria Egyesület 2017. évi szakmai beszámolójának elfogadására

Tisztelt Bizottság!

A hajléktalanság problémája Nyíregyháza Megyei Jogú Várost is érinti. A hajléktalan személyek ellátására a város területén kiépült intézményrendszer az alapszükségletek kielégítésén túl, szakellátást – tartós bentlakásos elhelyezést – is biztosít. A feladatok ellátása évek óta ellátási szerződés keretében egy egyházi és egy civil szervezeten keresztül biztosított.

A Periféria Egyesület a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben (továbbiakban: Szt.) szabályozott, szociális alapszolgáltatások körébe tartozó utcai szociális munkát, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben szabályozott gyermekek alternatív napközbeni ellátását végzi.

Az Szt. 121. §-a alapján a Periféria Egyesülettel megkötött ellátási szerződésben rögzítésre került, hogy a szervezet évente köteles a szerződés alapján végzett tevékenységről beszámolót készíteni.

A Periféria Egyesület elkészítette a 2017. évi szakmai tevékenységéről szóló összefoglalót, mely az előterjesztés mellékletében található.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének a 30/2010.(XI.12.) a Közgyűlés bizottságai feladatai és hatáskörei megállapításáról szóló önkormányzati rendelet 13. §. (2.) bekezdése által biztosított jogkörében eljárva a beszámoló elfogadására átruházott hatáskörben a Tisztelt Bizottság jogosult.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a 2017. évi szakmai beszámolókat megtárgyalni és elfogadni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2018. március 14.

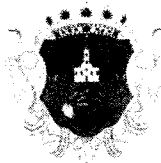
Tisztelettel:

Dr. Krizsai Anita
osztályvezető



180805





NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERI HIVATALA

SZOCIÁLIS és KÖZNEVELÉSI OSZTÁLY

4401 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-585; FAX: +36 42 524-586
E-MAIL: NYHSZOC@NYIREGYHAZA.HU

Határozat-tervezet

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS IFJÚSÁGI BIZOTTSÁGA

.../2018. (III.26.) számú

h a t á r o z a t a

a Periféria Egyesület 2017. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a **Periféria Egyesület 2017. évi szakmai beszámolóját elfogadja.**

Nyíregyháza, 2018. március 26.

Dr. Rákóczi Ildikó
a Bizottság elnöke

A határozatról értesül:

1. címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal
3. Periféria Egyesület, 4400 Nyíregyháza, Eötvös u. 1.
4. irattár

060858

WWW.NYIREGYHAZA.HU



NYÍREGYHÁZA

Periféria Egyesület

4400 Nyíregyháza, Eötvös u. 1.

Alternatív Napközbeni Ellátás

Szakmai beszámoló

2017.

1 002.7

Alternatív napközbeni ellátás

2017-ben végzett szakmai munka fő területei, irányvonalai

A Periféria Egyesület Alternatív napközbeni ellátás szolgáltatása 2017-ben önkormányzati támogatásokról biztosította tevékenységeit. **Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata ellátási szerződés** keretében támogatja a program működését.

2011. október 11-én a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal, Szociális és Gyámhivatal Gyámügyi és Gyermekvédelmi Osztálya 2637-15/2011.SZGY iktatószámával, határozatlan időre szóló **Működési engedélyt adott ki a Gyermek napközbeni ellátása tevékenység** folytatásához. A szolgáltató tevékenység formája: a Gyvt.41.§-nak (4) bekezdése alapján nyújtott ellátások. A szolgáltatásnyújtás helye: Nyíregyháza, Huszár tér 5. valamint Nyíregyháza, Kollégium utca 54.

2017. évben az Alternatív napközbeni ellátás szakmai munka területei: ifjúsági közösségfejlesztés, csoportos és közösségi szociális munka, prevenció, komplex mozgásterápia.

Közösségi programjaink keretében a **Huszár telepen** folytattuk az előző években megkezdett munkát (csocsó klub, asztali tenisz klub, játszóház és kreatív műhely), mellyel a telepen élő gyerekek, fiatalok tartalmas szabadidő eltöltését segítettük elő. Ez az a tevékenységi kör, ahol az egészen kicsi gyermekektől a fiatal felnőttekig, mindenki megtalálja a számára leginkább megfelelő elfoglaltságot.

A Sója Miklós Görögkatolikus Óvoda és Általános Iskola lehetőséget biztosított komplex mozgásterápiás csoportnak.

Az alternatív napközbeni ellátás célja, célcsoportja

A program célja: hátrányos helyzetű, tanulási, magatartási, kapcsolatteremtési és beilleszkedési problémákkal küzdő gyerekek, fiatalok elérése, problémáik azonosítása, valamint számukra célzott segítségnyújtás.

Ezen belül:

- A foglalkozások folyamatos működtetésével, új szolgáltatások bevezetésével a gyerekek, fiatalok minél szélesebb körben történő elérése és bevonása a programba.
- Az iskolában beilleszkedési nehézségekkel küzdő gyerekek, fiatalok integrációjának elősegítése, a bennük rejlő képességek előhívása, új nézőpontok, viselkedésmódok megismertetése.
- Egészséges életmódra irányuló szokások kialakítása, és erősítése védőnő bevonásával.

060818

- Közösségi, sport és szabadidős foglalkozások szervezése a hasznos szabadidő eltöltési szokások kialakítása, erősítése érdekében.
- A roma gyerekek, fiatalok integrációjának elősegítése, a gyermekek szocializációs esélyeinek javítása.
- A gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjaként a gyermekek veszélyeztettségének megelőzése és megszüntetése érdekében együttműködés a gyermekjóléti, oktatási és egészségügyi intézményekkel és szakemberekkel.

A program célcsoportja

- Óvodás korú gyerekek
- Általános iskolai korosztály
- Szakiskolás, középiskolás fiatalok

2017. évben az alábbi gondokkal találkoztunk a célcsoport vonatkozásában:

- tanulási nehézségek
- veszélyeztetett helyzet, hátrányos szociális helyzet;
- magatartási-, beilleszkedési-és, kapcsolatteremtési, kapcsolatkezelési nehézségek;
- önfegyelem, önkontroll, önszabályozás, várakozási tolerancia akadályozottsága;
- szabály és normatartás hiányosságai; együttműködési és indulatkezelési problémák;
- lelki és érzelmi labilitás; kamaszkori nehézségek; életkori -, fejlődési – és aktuális krízisek;
- családi és szülői kapcsolati zavarok;
- cigány származással szemben megjelenő előítéletek;
- korai gyermekvállalásból adódó problémák, megváltozott élethelyzet,
- a függőséget okozó szerek miatti lemorzsolódás.

100819

Huszár – telep

Huszár-Vár Szociokulturális Szolgáltató Központ

A Periféria Egyesület roma gyerekekre irányuló fejlesztő és integrációs programja a csoport és közösségépítésre, a képességek és készségek fejlesztésére, a társas viselkedés többségi normáinak elsajátítására, a konfliktuskezelési technikák tanulására, valamint kapcsolatteremtési és beilleszkedési problémák kezelésére fókuszál.

A célcsoport: a Huszár lakótelepen élő, többségében roma származású gyerekek, fiatalok.

Munkánk során leggyakrabban előforduló **problémák:** hátrányos szociális helyzet miatti nehézségek, lemaradások; szocializációs problémák; tanulási problémák; magatartási, viselkedési, beilleszkedési, kapcsolatteremtési, kapcsolatkezelési nehézségek.

Játszóház

A foglalkozások ideje:

Szombat 10.00-tól 12.00-ig,

Nyáron kedd, csütörtök 13.00-tól 15.00-ig

A játszóházi foglalkozások heti rendszerességgel, szombati napokon 10 órától valósultak meg a Huszár-Vár Szociokulturális Központban található Közösségi teremben. Nyári időszakban heti két alkalommal, a kora délutáni órákban került sor a foglalkozásokra. A foglalkozásokat minden esetben egy fő szociális munkás koordinálta, kiegészülve önkéntesekkel.

Az alkalmakra a telepen élő családokból érkeztek a gyerekek. Időnként előfordul, hogy a város keleti szegregátumából is jöttek rokon gyerekek a foglalkozásokra. A játszóházi foglalkozásokon részt vevők létszáma 20 és 30 fő között mozgott.

A közös játékba időnként szülők is bekapcsolódtak. Elsősorban az anyukák, de többször jöttek az apukák, akik ugyanolyan intenzitással vettek részt a foglalkozásokon, mint gyermekeik.

A gyerekek korosztályát tekintve az óvodás és kisiskoláskorúak voltak többségben, azonban megfordult foglalkozásainkon az édesanyjával érkező csecsemő és a kamaszkorú fiatal is.

A játszóházban a népszerű társasjátékok mellett fejlesztő- és készségfejlesztő eszközöket is kipróbálhattak a gyerekek. Az eszközök beszerzésénél továbbra is az a törekvésünk, hogy a játékok minél több terület stimulálására legyenek alkalmasak, kiváltképp a nagymozgások és a finommotorika

000000

tökéletesítésére, a logikus gondolkodásmód kialakítására és memória fejlesztésére irányuljanak, illetve segítsék elő a kommunikáció fejlődését, a szókincs bővülését.

Fontos, hogy ebben az életkorban a játék által a gyerekek megtapasztalják a győzelem élményét, de megtanulják elfogadni a vereség, veszteség érzését is, így későbbi élethelyzetekben könnyebben birkóznak meg a hasonló szituációkkal.

Az iskoláskorú gyerekek már szívesen játszanak szókirakóst, memóriafejlesztő és ügyességi játékokat, ezzel szemben a kisgyerekek főként a motorikus játékok segítségével foglalják el magukat, a játszószőnyegen autóznak, babáznak, vagy építőkockáznak.

Tapasztalataink szerint azoknak gyerekek, akik a foglalkozásokon részt vettek, jelentősen javult a magatartásuk, a felnőttek és társaik tisztelete fontos lett számukra, fejlődött a kommunikációjuk. Megtapasztalták a közös játék élményét, a társaikkal és önmagukkal szemben is a türelemben pozitív változás ment végbe.

A játék mellett nagy igény van a kreatív sarokra is. A gyerekek, de már sokszor az anyukák részéről is megfogalmazódik a kérés, hogy készítsünk különféle ajándéktárgyakat, díszeket alkalomról alkalomra. A gyerekek igényelték, hogy az általuk elképzelt, látott dísz tárgyak is megvalósításra kerüljenek, melynek lehetőséget biztosítottunk. Sok esetben ezek az elkészített tárgyak később a családtagok megajándékozásánál, illetve a lakások dekorálásánál kaptak szerepet.

A kreatív sarok célja emellett a kreativitás, kez ügyesség fejlesztése, türelemre, pontosságra, kitartásra nevelés. Az óvodások általában színezéssel töltik a rendelkezésükre álló időt, de őket is bevonjuk - a kez ügyesség fejlesztése céljából - a különböző eszközök elsajátítására, míg idősebb társaik már olyan technikákkal ismerkednek meg, mint a decoupage, vagy az üvegfestés, mely nagy népszerűségnek örvend. Emellett lehetőség nyílik gyöngyfűzésre, dekorgumi figurák-, ajtó- és ablakdíszek készítésére, gipszfigurák-képek festésére is.

Problémaként tapasztalható, hogy a gyerekek kevés türelemmel rendelkeznek, egy-egy munkába nagy lelkesedéssel fognak bele, majd rövid idő elteltével és némi ügyetlenkedés után feladják. Ebben az esetben a biztatásunk és konkrét segítségnyújtásunk sokat lendít a gyermekek kedvén és hozzáállásán. Az ollóval történő vágásra és vonalkövetés gyakorlására nagy hangsúlyt fektetünk, ugyanis a gyerekek többsége alulteljesít ezekben a feladatokban.

Visszatekintve az eddig végzett tevékenységünkre elmondható, hogy fejlődés látható a gyermekek munkájának minőségén, illetve a segítségkérések számán, de az egymással való együttműködés terén is. A foglalkozásokra rendszeresen járók kez ügyessége javuló tendenciát mutat, azonban szükség van a folyamatos jelenlétre, gyakorlásra. Már csak azért is, mert vannak új bekerülők és „kirepülő” gyermekeink is, akikkel nagyon szoros kapcsolat alakult ki és bátran fordulhatnak hozzánk, ha nehézségeik adódnak. Ezek a pozitív irányú változások nagyban hozzájárulnak a sikeres iskolai munka élményének megtapasztalásához.

Csocsó klub

Célcsoport: a telepen élő gyerekek, fiatalok

A foglalkozások ideje:

Páratlan héten:

Szombat 10.00-tól 12.00-ig,

Nyáron kedd, csütörtök 13.00-tól 14.30-ig

A foglalkozások a játszóházi foglalkozásokhoz igazodva valósulnak meg. A fiatalok körében hamar nagy népszerűsége tett szert ez a játék. Igyekszünk úgy alakítani a játék menetét, hogy minden korosztály, illetve mindkét nem képviselői lehetőséghez jussanak egy adott foglalkozás ideje alatt.

A játékosokat minden esetben egy felnőtt segítő koordinálja, mert hamar nyilvánvalóvá vált, hogy ez a játék heves érzelmeket, harcias indulatokat generál, még a legszelídebb gyerekek körében is. A lányok eleinte csak messziről nézegették az asztalt és a játékot, aztán biztatásunkra a merészebbek próbát tettek. A fiúk ezt nem nézték jó szemmel, élesen kirajzolódott az a nézet, hogy ez a fiúk játéka, lányoknak nincs keresnivalója benne. Nem értették, hogy miért szorgalmazzuk a közös játékot. Néhány hét alatt sikerült elérni, hogy az ellenállás megszűnt, a gyerekek elfogadták egymás társaságát.

Ping-pong klub

Célcsoport: a telepen élő gyerekek, fiatalok

A foglalkozások ideje:

Páros héten:

Szombat 10.00-tól 12.00-ig,

Nyáron kedd, csütörtök 13.00-tól 14.30-ig

A foglalkozások a játszóházi foglalkozásokhoz igazodva valósulnak meg. A gyerekek nagyon örültek, amikor megtudták, hogy újból indul a klub. A párok kialakításánál odafigyeltünk, hogy hasonló

ügyességű gyerekek kerüljenek egy - egy menetbe, hogy nekik is legyen siker élményük. A lányok is szeretnek pingpongozni, de őket egy kicsit nehezebb bevonni.

A játékosokat minden esetben egy felnőtt segítő koordinálja, mert nyilvánvalóvá vált, hogy ez a játék is – mint a csocsó - heves érzelmeket, harcias indulatokat generál, még a legszelídebb gyerekek körében is.

Komplex mozgásterápia a tanulási, beilleszkedési és magatartási zavarok kezelésére

A mozgásfejlődés szoros kapcsolatban áll az idegrendszer érésevel, hiszen a gyermek mozgásának fejlődése egy-egy életszakaszban a központi idegrendszer egy-egy meghatározott területének irányítása alatt áll. Éppen ezért ha a mozgásfejlődés bármelyik szakasza kimarad, vagy nem gyakorlódik be eléggé (pl. túl korán feláll, vagy jár a gyermek), akkor az ehhez kapcsolódó érzékelő és irányító központok sem fejlődnek megfelelően. Ez pedig tanulási és viselkedési problémákhoz vezethet.

A terápiát a Huszár telepen működő **Sója Miklós Görögkatolikus Óvodában és Általános Iskolában** szerveztük meg. Az iskolában az első osztály a célcsoport, az óvodában pedig a középső és nagy csoport számára tartunk csoportos mozgásterápiát.

Célcsoport: Első osztály, 16 fő.

A foglalkozások ideje: csütörtökönként 15:00-16:00-ig.

A célcsoport körében tapasztalt problémák: kis csoportos terápia keretében 2017. évben összesen 16 gyerekekkel foglalkoztunk hetente egy alkalommal. Mindannyian hátrányos szociális körülmények között élnek és roma származásúak. Megjelennek náluk a **szocializációs hiányosságok, magatartási problémák**, az alacsony várakozási tolerancia, a nehézkes önszabályozás, szabálytudat, szabálytartás. Alapvetően izgó-mozgó, impulzív gyerekek, akik az indulataikat, ösztönös késztetéseiket nem képesek kontrollálni. Folyamatos nyugtalanság, túlmozgás jellemző rájuk. Konfliktusait leggyakrabban verekedéssel oldják meg, melyben egyrészt szerepe van a saját habitusnak, élénk vérmérsékletnek, magas feszültség szintnek, másrészt az otthonról hozott mintáknak. Többségében **tanulási problémákkal** is küzdenek, figyelmük nehezen rögzíthető, a külső ingerek azonnal elvonják a tanulástól.

A szenzoros diagnosztika során tapasztalt problémák: mindegyik gyermek **szenzoros szabályozás zavart mutat - szenzoros élménykereső:** állandó és kielégítetlen vágy az ingerekre, minden csatornán és a szociális interakciókban is. Nincs meg a testhatár, szinte „provokálják” az érintést. **Nagymozgások** összerendezetlenek, nem tudják igazán irányítani a testüket. **Finommozgások** koordinálatlanok, többségüknél rossz a ceruzafogás. Nehézséget okoz a különböző ingerek átfordítása, nem tudnak, illetve nehezen tudnak hosszabb ideig figyelni az órákon.

Diszparaxia - a motoros tervezés gyengesége, a szenzoros rendszerből kevesebb információt tudnak felvenni. Mivel a szenzoros beáramlás szintjén van a probléma, ezért az adekvát válasznak rosszak az esélyei. Nehézségek vannak: posztura utánzás, a bilaterális integráció, a testközépvonal keresztezés, ujjazonosítás.

Jellemző a hiperaktivitás, az impulzív viselkedés, indulataikat nem képesek kontrollálni, állandó mozgásigény, mindentől sok kell. Az egyre több mozgás hatására azonban egyre inkább begyorsulnak, végül teljesen szétesnek, viselkedésük kontrollálatlanná válik, és ekkor már képtelenek visszafogni, szabályozni magukat. A sok, rosszul strukturált inger túlfuttatja a szervezet aktivációs szintjét, ezért még kevésbé szervezett a viselkedésük.

Terápiás célkitűzés: a taktilis rendszer stimulálása, a vesztibuláris - propioceptív rendszer optimalizálása, bilaterális integráció javítása, testséma tudatosítása, a saját test érzékelése, amely a tudatos ellazulás előfeltétele. Cél a viselkedésszabályozás, interakciók finomabb módjainak kialakítása.

A gyerekekkel folytatott terápiás munka folyamatának, hatásainak összefoglalása

A terápia során alapvető fontosságú azon viszonyok kialakítása, amelyben a gyermek leginkább meg tud nyilvánulni, és őszintén ki tudja fejezni vágyait, gondolatait, érzéseit. Az óvoda tornatermében tartjuk a foglalkozásainkat.

A csoportos terápia tervezése minden gyermeknél egy előzetes mozgásvizsgálat során kapott eredmények alapján történt. Először fejlesztettük: a térérzékelést, az egyensúlyérzéklet, az elemi mozgásokat, az érzékszervi működéseket. Meglapoztuk a dominanciákat, a finommozgásokat, a testsémát. Fontos volt az elemi mozgások összerendezettsége, ezért gyakoroltuk a kúszást, mászást, lábujjhegyen és sarkon járást, guggolást, szökdelést, fej emelgetését hason és háton fekvésben. E mozgások pontatlan, hibás kivitelezése összefüggésben van az idegrendszer érettségével, ami megnehezíti az olvasást és az írást. Az egyensúlyi rendszer biztonságos működése, statikus és dinamikus egyensúly fejlesztése kiemelten fontos a tanulási nehézségek és a magatartási problémák kezelése szempontjából. A vesztibuláris ingerek (gurulás, forgás, pörgés) fokozatosan emelkedő aktivitásemelkedést eredményeznek, egyúttal a túlmozgás csökkenést és a figyelem fokozódását. Lényeges, hogy belülről fakadó fékező és irányító erőket építsünk ki, az önuralom fejlesztése érdekében.

150861

A csoportos terápia folyamata jól haladt, a gyerekek örömmel vettek részt a foglalkozásokon, bizalmi kapcsolat alakult ki. Lelkesen, motiváltan érkeztek, a mozgásbeli sikerélmények hatására egyre inkább erősödött az önbizalmuk. A 16 gyerekből 7 gyermek tanulási és magatartási nehézségei oldódtak, viselkedésük normalizálódott, önbizalmuk erősödött, kitartóbbak, türelmesebbek, ügyesebbek lettek.

Célcsoport: Óvodai csoportok, középső és nagycsoport teljes létszámban.

A foglalkozások ideje:

Hétfő 10:00-11:00-ig;

Kedd 10:00-11:00-ig;

Fejlesztésre szoruló területek: téri irányok, szem-kéz koordináció, azonosság – különbözőség felismerése, térérzékelés, kinesztétikus és taktilis érzékelés, egyensúlyérzék, elemi mozgások, nagymozgások-, finommozgások koordinációja, keresztcsatornák működése, emlékezet, testséma, dominanciák rendezése, fejlesztése, figyelemkoncentráció.

Lényegét tekintve ez a terápia mozgással történő idegrendszeri fejlesztés, melynek célja, hogy megtanítsa a gyerekeket az érzékek szervezésére és az ezekre adott hatékony mozgásválasz kivitelezésére. A fejlesztő gyakorlatok egymásra épülnek, az egyszerűbbtől a bonyolultabb felé haladnak. Az adott területen egy-egy feladatot addig gyakorolunk, amíg hibátlanul, könnyedén megy és csak azután lépünk tovább a nehezebb feladatokra. A feladatok nagy része játékos, általában mondókával, vagy dallal kísérjük a mozgást. Mozgásfejlesztő csoportunk az iskolára való felkészítést szolgálja, azoknak az alapkészségeknek a fejlesztését, amelyeknek a megléte, fejlettsége elősegíti a tanulás sikerességét.

- Az író-rajzolómozgásokhoz fontos a vállak, könyök, csukló, ujjak laza, pontos közreműködése, a pontos finommozgások. A jól irányítható kéz előfeltétele az írástanulásnak. Gyakorlataink a vállöv, csukló, ujjak mozgékonyágát függetlenségét támogatják: a kéz és az ujjak ügyességét, a kézizmok lazaságát, a kéz és karmozgások pontosságát, lazaságát, a kézujjak megfelelő együttműködését, a biztos kézdominanciát.
- Elemi mozgások összerendezettség: kúszás, mászás, lábujjhegyen járás, sarkon járás, külső talpélen járás, guggoló járás, szökdelés páros és egy lábon, indián szökdelés, fej emelgetése háton és hason fekvésben.
- Keresztcsatornák jó működése biztosítja, hogy a gyerek egymástól függetlenül tudja mozgatni a végtagjait: a kéz, láb, a fejbiccentő izmok és mimikai izmok mozgásainak függetlenítésére irányuló feladatok.
- Fontos, hogy a gyerekek ismerjék a saját testét, és biztonsággal tudjon tájékozódni rajta: ismerje a testrészei nevét, ujjai nevét, helyét, stabil testsémával rendelkezzenek. A világot saját magunkhoz

2008

képeket tudjuk bemérni, ha ez pontatlan, minden bizonytalanná válhat. Ezzel összhangban fejlesztjük a térirányok felismerését: a jobb – bal, fent – lent, elől – hátul elkülönítése.

- A jól rögzíthető és tartós figyelem elengedhetetlenül fontos az iskolában. A gyerekek nagy része figyelemkoncentrációs zavarral küzd, amely nagyon megnehezíti az ismeretszerzést. Ez a tünet gyakran együtt jár súlyos magatartási és beilleszkedési problémákkal. Gyakorlatainkkal igyekszünk kialakítani a megfelelő önkontrollt, amelyben a gyermek képes egy kitűzött cél, megoldandó feladat érdekében a figyelemét, gondolkodását és motoros tevékenységét optimálisan beállítani. Fontos, hogy megtanulják, minden cselekvésnek van eleje, lefolyása és vége.
- Mozgásos feladatainak a megfelelő egyéni aktivációs szint megtalálását segítik. A gyerekekre jellemző, hogy hamar begyorsulnak, viselkedésük kontrollálatlanná válik, és ekkor már képtelenek visszafogni, szabályozni magukat. A sok és rosszul strukturált inger túlfuttatja a szervezet aktivációs szintjét, ezért még kevésbé szervezett a viselkedésük.
- A foglalkozásaink előrehaladtával egyre inkább sikerrel próbálkozunk relaxációs gyakorlatokkal. Ezek a pihenést célzó gyakorlatok a szándékos elengedettséggel létrehozásával hatnak, miközben elősegítik a figyelem befelé fordulását.

A gyerekekkel folytatott mozgásfejlesztés hatásai:

A tornateremben végzett csoportmunka játékos, de határozott légkörben, sok mozgásos és pszichés élménnyel történt. A fejlesztés folyamán bevezetett szabály és normarendszer következetes és egységes, a gyerekek megtanulták a szabályok betartását, energiáik szabályozását. A szenzoros fejlesztés elősegítette az iskolaérettséget biztosító készségek kialakulását és stabilizálódását. A gyerekek mozgásos válaszai egyre összetettebbekké váltak, mindkét csoportban a gyerekek több mint fele képes a bonyolultabb mozgástervezéseket kivitelezni. Minden gyerek egyensúlyérzéke intenzíven fejlődött. Pozitívan alakult a gyerekek állóképessége, hajlékonysága, mozgáskoordinációja és általános mozgáskultúrája. Fejlődött és ért a motoros kreativitásuk. A sikeres és örömteli mozgás növelte a gyerekek önbizalmát, kompetenciáját („meg tudom oldani” élmény). Javult a térbeli tájékozódásuk, ritmusérzékük, tartós figyelem, segítette kialakulni a lateralitást. Fejlődött együttműködési képességük, norma és feladattudatuk.

Mozgásos feladatainkat az óvodapedagógusok gyakorolták a gyerekekkel az óvodai hétköznapi napok során, amelynek hatására látványos a gyerekek fejlődése.

**Arany János Gimnázium, Általános Iskola és Kollégium Szőlőskerti Angol Kéttannyelvű
Tagintézménye**

A Szőlőskerti Általános Iskola és Kollégium tagintézményében a következő szolgáltatásokat, foglalkozásokat tartottuk az elmúlt évben:

- A **Fejlesztő játszóházi program** kézműves foglalkozások.
- **Komplex mozgásterápia** a tanulási, beilleszkedési és magatartási zavarok kezelésére

A program szolgáltatásait az iskola minden tanulója igénybe vehette, így 4 osztállyal dolgoztunk hetente. Az osztályokban kollégiumi tanulók is jelen voltak. A kollégiumba felvettek jellemzően a Nyíregyházi Kistérségből, kisebb százalékban a megye más részeiből kerülnek ki. Eltérő kulturális (magyar, ukrán, kínai, cigány), és szociális háttérrel rendelkeznek. Jelentős számban voltak a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyerekek, fiatalok, illetve különleges bánásmódot igénylő gyerekek, vagy sajátos nevelési igényű tanulók.

A **foglalkozások célja** a diákok szocializációjának, kiegyensúlyozott, harmonikus és egészséges személyiségének, önismeretének fejlesztése, a társadalmi beilleszkedés elősegítése, a kulcskompetenciák céltudatos fejlesztése, stresszoldás.

Fejlesztő játszóház

Célcsoport: az iskola és a kollégium tanulói

A foglalkozások időpontja:

- Hétfő 8:00-9:00-ig, 11:50-12:35-ig
- Szerda 12:40-13:25-ig

A játszóházban a szociális munkások, pedagógusok, önkéntes segítők széleskörű módszertannal fogadják az aktuális osztályt és az életkornak megfelelő tevékenységekkel foglalkoznak a gyerekekkel, fiatalokkal.

A fejlesztő hatású játszóházi foglalkozások erősítik az osztály összetartozását. A kreatív sarok célja emellett a kreativitás, kézügyesség fejlesztése, türelemre, pontosságra, kitartásra nevelés. A foglalkozások alkalmával, olyan technikákkal ismerkednek meg, mint a decoupage, vagy az üvegfestés, mely nagy népszerűségnek örvend. Emellett lehetőség nyílik gyöngyfüzésre, dekorgumi figurák-, ajtó- és ablakdíszek készítésére, gipszfigurák-képek festésére is.

A gyerekek kevés türelemmel rendelkeznek, egy-egy munkába nagy lelkesedéssel fognak bele, majd kis idő elteltével feladják. Ebben az esetben a biztatásunk és konkrét segítségnyújtásunk sokat lendít a gyermekek kedvén és hozzáállásán. Az ollóval történő vágásra és vonalkövetés gyakorlására nagy hangsúlyt fektetünk, ugyanis ezzel is a koncentráció képességük erősödik. Visszatekintve elmondható, hogy fejlődés látható a gyermekek munkájának minőségén, illetve a segítségkérések számán, de az egymással való együttműködés terén is.

Felkínált lehetőségek:

- A játszóház alaptevékenysége a változatos fejlesztő játékok alkalmazása. Olyan társasjátékokat tudunk a gyermekekkel játszani, ami nehezen beszerezhető a mélyszegénységben vagy hátrányos helyzetben élő családok számára. A játékok életkornak megfelelnek, tehát az első osztályosoktól a nyolcadikos diákokig mindenki talál maga számára vonzó játékot.
- Bőséges kínálatú színező választékkal, változatos színű filctollakkal, színes ceruzákkal várjuk az érdeklődő gyerekeket. A színezés játszóházi tevékenység is lehet, de a gyerekek haza is vihetik, vagy más napokon a szabadidejükben is használhatják a teremben hagyott felszerelést, a pedagógusok felügyelete mellett.
- Gyöngyfüzés: életkornak megfelelő nagyságú, érdekesnél érdekesebb, ékszerkészítésre alkalmas gyöngyökből készíthetnek maguknak, szüleiknek, barátaiknak kreatív alkotó munkával a gyerekek ajándékokat. Ez a tevékenység az, amelyet minden alkalommal nagy érdeklődés övez.
- Kézművesség: minden héten valamilyen alkotás létrehozása, mely szintén a kreativitást fejleszti. Alkalmazkodunk a jeles napokhoz, eseményekhez, felhasználunk különleges anyagokat, amivel a hátrányos helyzetben élő gyermekek nem találkozhatnak máshol, de az újrahasznosítást is szívesen támogatjuk.

A foglalkozások hangulata játékos, kreatív, nem jellemző az iskolai helyzetek kialakulása, ezért nagy a vonzereje, a felnőttek együtt dolgoznak a gyerekekkel, osztoznak az ötleteken, sikereken, s együtt élvezik a játékokat. Közben sokat beszélgetnek kiscsoportokban, ami az egyéni törődést, esetkezelést készíti elő.

Mozgásterápia a tanulási, beilleszkedési és magatartási zavarok kezelésére

A célcsoport: 18 fő, első osztályos tanulók

A foglalkozások ideje: előre egyeztetett időpontban, hetente egy alkalom.

00980

A terápia célja olyan szenzoros ingerek adása, amelyek elősegítik az addigiaknál érettebb, integráltabb mozgásos válaszok megjelenését. A szenzoros integráció segít a gyerekeknek abban, hogy egy értelmezhető külvilágot szervezzen, képes legyen ebben a térben magát otthonosan megélni, és olyan tapasztalatokra szert tenni, amelyekre a legkomplexebb tanulási és viselkedési mintákat lehet alapozni. A fejlesztő gyakorlatok egymásra épülnek, az egyszerűbbtől a bonyolultabb felé haladnak. Az adott területen egy-egy feladatot addig gyakorolunk, amíg hibátlanul, könnyedén megy és csak azután lépünk tovább a nehezebb feladatokra.

A mozgásfejlesztés az alábbi területekre terjedt ki:

- Elemi mozgások összerendezettség: kúszás, mászás, lábujjhegyen járás, sarkon járás, külső talp élen járás, guggoló járás, szökdelés páros és egy lábon, indián szökdelés, fej emelgetése háton és hason fekvésben.
- Keresztcsatornák jó működése, amely biztosítja, hogy a gyerek egymástól függetlenül tudja mozgatni a végtagjait: a kéz, láb, a fejbiccentő izmok és mimikai izmok mozgásainak függetlenítésére irányuló feladatok.
- Fontos, hogy a gyerekek ismerjék a saját testüket, és biztonsággal tudjanak tájékozódni rajta: ismerjék a testrészeik nevét, ujjaik nevét, helyét, stabil testsémával rendelkezzenek. A világot saját magunkhoz képest tudjuk bemérni, ha ez pontatlan, minden bizonytalanná válhat. Ezzel összhangban fejlesztjük a térirányok felismerését: a jobb – bal, fent – lent, elől – hátul elkülönítése
- A gyerekek nagy része figyelemkoncentrációs zavarral küzd, amely nagyon megnehezíti az ismeretszerzést. Ez a tünet gyakran együtt jár magatartási és beilleszkedési problémákkal. Gyakorlatainkkal igyekszünk kialakítani a megfelelő önkontrollt, amelyben a gyermek képes egy kitűzött cél, megoldandó feladat érdekében a figyelmét, gondolkodását és motoros tevékenységét optimálisan beállítani. Fontos, hogy megtanulják, minden cselekvésnek van eleje, lefolyása és vége.
- Mozgásos feladatainak a megfelelő egyéni aktivációs szint megtalálását segítik. A gyerekekre jellemző, hogy hamar begyorsulnak, viselkedésük kontrollálatlanná válik, és ekkor már képtelenek visszafogni, szabályozni magukat. A sok és rosszul strukturált inger túlfuttatja a szervezet aktivációs szintjét, ezért még kevésbé szervezett a viselkedésük.

Fejlesztésre szoruló területek: téri irányok, szem-kéz koordináció, azonosság – különbözőség felismerése, térérzékelés, kinezttikus és taktilis érzékelés, egyensúlyérzék, elemi mozgások,

nagymozgások-, finommozgások koordinációja, keresztcsatornák működése, emlékezet, testséma, dominanciák rendezése, fejlesztése, figyelemkoncentráció.

A terápiában a mozgás és az érzékelési rendszer fejlesztése együttesen történik meg. Mivel a mozgás és az érzékszervek is szoros kapcsolatban vannak az érzelmekkel, ez a módszer nagyon eredményesen alkalmazható a pszichés problémákkal küzdő gyermekek esetében, így figyelemzavaros, hiperaktív, önértékelési zavarokkal, és tanulási nehézségekkel küzdőnél.


A terápiát, amellyel dolgozunk, Carl Henry Delacato neurológus dolgozta ki, és Kulcsár Mihályné fejlesztette tovább. A módszerrel megelőzhető, illetve jelentős mértékben csökkenthető a gyermek tanulási nehézségei. Elméleti alapja, hogy a mozgásfejlődés szoros kapcsolatban áll az idegrendszer éréseivel. A gyermek mozgásának és észlelésének fejlődése egy-egy életszakaszban a központi idegrendszer egy-egy meghatározott területének irányítása alatt áll. Ha a mozgásfejlődés bármelyik szakasza kimarad (gurulás, kúszás, mászás) vagy nem gyakorlódik be eléggé (túl korán feláll vagy jár a gyermek), a kapcsolódó érzékelő és irányító központok nem fejlődnek vagy differenciálódnak megfelelően. Így a jövőben kialakulhatnak tanulási és/vagy viselkedési nehézségek, ezért a mozgásterápiának kiemelkedő jelentősége van e problémák megelőzésében és kezelésében. Az idegrendszer egy-egy területének fejlettségéről az elemi mozgások tájékoztatnak (kúszás, mászás, járások, ugrások, fejemelgetés háton és hason fekvésben stb.). A kidolgozott terápia lehetővé teszi a gyermekek számára, hogy a mozgás szintjén újra éljék életüknek egy korábbi szakaszát. Ezzel az éréseben elmaradt területek lehetőséget kapnak a deficitiek ledolgozására. A terápia tartalmazza az elemi mozgások gyakorlatsorai mellett a térérzékelés, az egyensúlyérzék, a finommozgások fejlesztésének mozgássorait. Hatására az iskolai teljesítmény javulhat, a gyermek mozgása összerendezettebbé válik, ügyesebb lesz, ezáltal növekszik az önbizalma is.

Legfőbb alkalmazási területek:

- Figyelem és koncentráció zavarai
- Tanulási nehézségek problémaköre (olvasás, írás, számolás)
- Lemaradt mozgásfejlődés
- Térérzékelés zavara, nehéz tájékozódás
- Bizonytalan kézdominancia
- Megkésett beszédfejlődés, beszédhibák
- Beilleszkedési nehézségek
- Észlelés zavara: látás, hallás, mozgás, tapintás

Nyíregyháza, 2018. február 27.

PERIFÉRIA EGYESÜLET
Szociális Szolgáltató Központ
4400 Nyíregyháza, Edy-és u. 1.
Tel.: (42) 504-617 / 504-618
Adószám: 10733076-4-15


Dr. Szoboszlai Katalin, elnök

100170

Periféria Egyesület

4400 Nyíregyháza, Eötvös u. 1.

Utcai Szociális Munka Északi és Déli Szolgálat

Szakmai beszámoló

2017.

130.72



**Szakmai beszámoló az
Utcai Szociális Munka Északi és Déli Szolgálatok
2017. évi munkájáról**



Postacím: 4400 Nyíregyháza, Eötvös u. 1.

Tel./ fax: 42/ 504-617

Tel.: 42/504-618

E-mail: info@periferiaegyesulet.hu

Web: www.periferiaegyesulet.hu

www.facebook.com/periferia.egyesulet

Utcai Szociális Munka Északi és Déli Szolgálat
Szakmai beszámoló
2017. év

Az utcai szociális munka jogszabályi háttere, a szolgálatok működését meghatározó szakmai irányelvek:

- **1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról**
- **1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről**
- **Szakmai ajánlás- Utcai Szociális Munka részére, Budapest 2011.**
- **Protokoll a Vörös kód kiadásával összefüggő feladatokról, Emberi Erőforrások Minisztériuma 2017.**

Az utcai szociális munka célja:

„Az utcai szociális munka feladata az utcán, közterületen, nem lakás céljára szolgáló helyen élők életet vagy testi épséget veszélyeztető helyzetének megszüntetése, az életmóddal járó ártalmak csökkentése, a szociális és egészségügyi szolgáltatások és ellátások igénybe vételének segítése és szervezése, a hajléktalan személyeket ellátó intézménybe vagy más szálláshelyre juttatás.

Az utcai szociális munka

- a) megkeresés,
- b) tanácsadás,
- c) gondozás,
- d) esetkezelés és
- e) szállítás

szolgáltatási elemeket szükség szerint biztosít.”

(1/2000 SZCSM rendelet 104. §)

A szolgáltató ezeket a feladatokat, legalább munkanapokon, napi 6 órában köteles a működési engedélyében meghatározott ellátási területén végezni. A téli időszakban 18 órától 22 óráig közterületen köteles az utcai szociális munkát biztosítani, az ellátást végző gondozóknak a segítségnyújtáshoz szükséges eszközöket, tárgyi feltételeket megteremteni. Az utcai szolgálat szorosan együttműködik az ellátási területén illetékes Regionális Diszpécserszolgálattal, amit a feladatok meghatározásával írásban is rögzít.

Az utcai szolgálatnak az életet és testi épséget veszélyeztető helyzet elhárítása érdekében, különösen a *-10 °C vagy annál alacsonyabb hőmérséklet és a 27 °C feletti napi középhőmérséklet* vagy a *meteorológiai szolgálat második szintű veszélyjelzésének* időtartama alatt intézkednie szükséges.

(1/2000 SZCSM rendelet 104. § alapján)

Az utcai szociális munka jogszabályi háttere:

Alapszolgáltatási feladatok körében utcai szociális munka keretében biztosítani kell az utcán életvitelszerűen tartózkodó hajléktalan személy helyzetének, életkörülményeinek figyelemmel kísérését, szükség esetén ellátásának kezdeményezését, illetve az ellátás biztosításához

kapcsolódó intézkedés megtételét. (A szociális igazgatásról és ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 65/E § - a alapján.)

„A települési önkormányzat, tekintet nélkül hatáskörére és illetékességére, köteles az arra rászorulóknak rendkívüli *települési támogatást, étkezést, illetve szállást* biztosítani, ha ennek hiánya a rászorulóknak az életét, testi épségét veszélyezteti.”

(1993. évi III. törvény 7. §)

A Periféria Egyesületnek 1997. óta van ellátási szerződése Nyíregyháza város Önkormányzatával az utcai szociális munka végzésére.

„A települési önkormányzatok ellátási kötelezettsége a település lakosságára, valamint a településen *életvitelszerűen tartózkodó hajléktalanokra terjed ki*, kivéve, ha az intézményt társulás keretében más önkormányzattal közösen tartják fenn, vagy az intézménnyel nem rendelkező önkormányzattal kötött szerződésben a fenntartó az ellátást más önkormányzat lakosaira kiterjedően is vállalta.”

(1993. évi III. törvény 89. §)

Az ellátottak és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok:

Az ellátottak és a személyes gondoskodást végző személyek jogairól az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 94.E.§, 94. F. §, 94. H. §, 94. I. §, 94. J. §, 94. K. §, 94. L. §, 94. M. §, 95.§, 96.§, 97.§, 99 §, 99/A. § -ban rögzített rendelkezések érvényesek.

Az utcai szociális munka célcsoportjai:

- az utcán életvitelszerűen tartózkodó (effektív) hajléktalanok, akik az éjszakáikat közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyen töltik,
- a szakellátás intézményrendszerével szemben bizalmatlanok, illetve ott nem kapnak a problémájuknak megfelelő segítséget,
- hajléktalanság veszélyében élők, (már van hajléktalan karrierjük, jelenlegi szállás lehetőségük ideiglenes, esetleg albérletben lakók, szívességi befogadottak, lakásfoglalók),
- intézményes ellátásokat eseti jelleggel igénybevevő hajléktalan személyek.

A Periféria Egyesület 2 utcai szolgálat működtetésére rendelkezik működési engedéllyel, a napi munkában a tevékenységük nem különül el élesen. A szolgálatok tevékenységi területei egyiséget alkotnak.

Az Utcai Szociális Munka Északi Szolgálat ellátási területe:

Nyíregyháza város közigazgatási területének a Tiszavasvári út, Bethlen Gábor u., Zrínyi Ilona u., Bocskai u., Orosi út és Nyíregyházi út vonalától északra eső terület, kivéve Oros, Sóstógyógyfürdő, Sóstóhegy, Nyírszőlős területét.

Az Utcai Szociális Munka Déli Szolgálat ellátási területe:

Nyíregyháza város közigazgatási területének a Tiszavasvári út, Bethlen Gábor u., Zrínyi Ilona u., Bocskai u., Orosi út és Nyíregyházi út vonalától délre eső terület, kivéve Oros, Nagyszállás, Borbánya, Ókistelekiszőlő, Újkistelekiszőlő, Rozsrétszőlő területét.

100877

A működés személyi és tárgyi feltételei:

A Periféria Egyesület két utcai szolgálatában a jogszabályi előírásoknak megfelelően 4 fő utcai szociális munkás (2 fő utcai koordinátor és 2 fő utcai gondozó) dolgozik, mindegyikük legalább tíz év szakmai gyakorlattal bír ezen a területen. A munkavégzéshez rendelkezésre áll egy Fiat Doblo 1.4 típusú személygépkocsit, amit az EMMI pályázati támogatásából vásároltunk 2017. júliusában. Kialakítása megfelelő az ügyfelek biztonságos szállításához, készenléti eszközök tárolásához, adományok elhelyezéséhez. A szolgálatok háttériródája és az adományok tárolásához szükséges raktárhelyiség a 4400 Nyíregyháza, Eötvös utca 1. szám alatt található.

Az utcai szolgálatok működési ideje:

- A krízisidőszakon kívül munkanapokon 8-16 óráig;
- 2017-es krízisidőszakban (2017. január, február, március, április, november, december hónapokban) munkanapokon 8-22 óráig megnövelt időtartamban láttunk el utcai munka feladatokat;
- Vörös kód kiadása esetén, annak a visszavonásáig köteles a felmerülő többletfeladatokat ellátni;
- Extrém időjárási veszélyhelyzet esetén (az utcai szolgálat működési idején kívül eső hétvégén, 2017. április 1- október 31-e között összesen 9 napon biztosítottuk a segítségnyújtást).

A szakmai munkáról:

Munkánkat minden esetben az emberi méltóság és szabad önrendelkezés tiszteletben tartásával végezzük. Az ügyfelektől szerzett információkat bizalmasan, az erre vonatkozó jogszabályok alapján kezeljük. Fő feladatunknak tekintjük az utcán élő hajléktalan emberek elérését, segítségét, életkörülményeik figyelemmel kísérését és javítását, ellátását. Elsődlegesen a tevékenységeinken keresztül kerülünk kapcsolatba az ügyfelekkel, majd bizalmi kapcsolatot alakítunk ki annak érdekében, hogy a segítségi folyamat elkezdődhessen. Ezt követően fókuszálunk a problémákra, megtervezzük az ügyféllel közösen a segítő munka irányát. Elengedhetetlen, hogy az utcai szociális munkás átfogóan ismerje a helyi szociális ellátórendszert, társintézményeket, egészségügyi szervezeteket, amelyek mozgósíthatóak az ügyfél problémáinak megoldásában. A munka sikeressége a bizalom kiépítésén túl, a rendszeres kapcsolattartáson is alapul, ezért igyekszünk kiszámítható módon megjeleníteni szolgáltatásainkat, a fedél nélküliek tartózkodási helyeihez igazodva választjuk meg a találkozási pontokat, és ott rendszeres segítő tevékenységet végzünk. A helyszíneinken az igényeknek megfelelő (ruha, élelmiszer, gyógyszer, kötszer, takaró, pokróc, stb.) adományokat osztunk. A téli időszakban fokozottabb figyelmet fordítunk a fedél nélküliekre, próbáljuk mérsékelni a téli időjárás viszontagságaiból eredő károsodásokat és megelőzni a kihűléses haláleseteket. Az utóbbi években kiemelt feladatunknak tekintjük az otthontalan emberekkel szembeni előítéleteket csökkentő társadalmi szemléletformálás elősegítését. A Periféria Egyesület kiemelkedő szakmai teljesítményéért és a hajléktalanok körében végzett áldozatos munkájáért a **2017 –es évben Józsolgálati díjban részesült.**

Utcai Szociális Munka Szolgálat működtetése során az alábbi céljaink 2017. évben:

- Szolgáltatásaink folyamatos, megszakítás nélküli működtetése egész évben;
- Az utcán életvitelszerűen élő hajléktalanok intézményes ellátásokkal szembeni bizalmatlanságának mérséklése;
- Az utcán élő hajléktalanok és az éjszakáikat közterületen töltők számának csökkentése;
- Hatékonyan működő téli krízisellátás megszervezése, kihűléses halálesetek megelőzése;
- Vörös kód kiadása esetén felmerülő többletfeladatok ellátása.

A fent említett célok mentén az alábbi szolgáltatásokat biztosítottuk 2017. évben:

1. Ellátási terület bejárása, ennek keretében alapvető eszközök (élelmiszer, ruházat, tisztasági eszközök, takaró) biztosítása
2. Utcán élő hajléktalanok elérése (felderítés)
3. Háttériroda működtetése, szociális ügyintézés
4. Intézményes elhelyezés, közvetítés (nappali ellátások, szállást nyújtó ellátások, tartós bentlakást-, ápolást- gondozást biztosító intézmények felé)
5. Egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése (gyógyszerkiváltás, elsősegélynyújtás, szűrővizsgálatok szervezése, egészségügyi intézmények felé közvetítés)
6. Lakhatásba kerülés, lakhatásban tartás támogatása (helyi önkormányzati lakbér hozzájárulási szolgáltatás-támogatás)
7. Rendkívüli időjárási helyzetekre való reagálás (Vörös kód protokoll)
8. Fokozott utcai jelenlét biztosítása a téli időszakban (24 órás krízisautó szolgálat)
9. Családi, baráti, közösségi kapcsolatok erősítése
10. Érzékenyítő programok, előadások tartása
11. Adományszervezés

Az általunk biztosított szolgáltatások összefoglalása számokban

1. Ellátási terület bejárása	2017. évben 223 alkalom során összesen 4163 adag élelmiszert, 217 db ruházati egységcsomagot, 156 db takarót osztottunk ki ügyfeleinknek.
2. Utcán élő hajléktalanok elérése (felderítés)	A felderítések során 9 fő utcán tartózkodó új ügyféllel kerültünk kapcsolatba.
3. Háttériroda működtetése, szociális ügyintézés	Az elmúlt évben a szolgálatok nyilvántartásában szereplő ügyfelek 1402 esetben keresték fel irodánkat.
4. Intézményes elhelyezés, közvetítés	Az év során 198 esetben közvetítettünk utcán tartózkodó hajléktalan személyt valamilyen intézményes ellátás felé.

150173

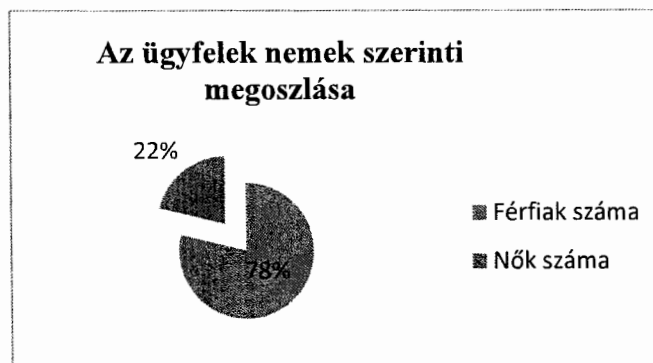
5. Egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzájutás segítése	266 esetben segítettük ügyfeleinket valamilyen egészségügyi szolgáltatáshoz való hozzájutásban.
6. Lakhatásba kerülés, lakhatásban tartás támogatása	5 fő részesült a 2017-es évben lakbérhozzájárulási szolgáltatásban
7. Rendkívüli időjárási helyzetekre való reagálás	2017. április 1- október 31. között 9 hétvégi nap kellett intézkedéseket tennünk az extrém hőség miatt.
8. 24 órás krízisautó szolgálat	2016/2017. év téli krízisidőszakában az extrém időjárási helyzetek miatt összesen 291 esetben riasztották a krízisautó szolgálatot. 2017. november-december hónap során 46 olyan utcai bejelentés történt, melyre a szolgálatok helyszínre mentek és intézkedtek.
9. Családi, baráti, közösségi kapcsolatok erősítése	107 alkalommal segítettük klienseinket a családi, baráti kapcsolatrendszerük fenntartásában, erősítésében.
10. Érzékenyítő program, oktatási tevékenység	A Zay Anna Egészségügyi Középiskola tanulói számára 2 alkalommal tartottunk érzékenyítő tréninget, bővítettük ismereteiket a fedél nélküliekkel és az utcai szolgálatok tevékenységével kapcsolatban. 10 fő Egészségügyi Szociális Munka mesterszakos hallgató teljesítette szakmai gyakorlatát az utcai szolgálatainknál.
11. Adományszervezés	Elsősorban lakossági- és céges felajánlásokból biztosítjuk a fedél nélküliek számára a szükséges ruhaneműket. Az adományok szállítását, válogatását, raktározását, a keletkezett hulladék elszállítását is az utcai szociális munkások végzik.

Célcsoportjaink:

1. **Elsődleges célcsoport:** az utcán életvitelszerűen élő, az intézményes ellátással szemben bizalmatlan, onnan kiszoruló hajléktalanok.
2. **Másodlagos célcsoport:** a hajléktalanság közvetlen veszélyzónájában élők, akik jellemzően rendelkeznek valamilyen lakhatási lehetőséggel, de ennek megléte, fenntartása bizonytalan. Ebbe a célcsoportba tartoznak:
 - *Szívességi befogadottak:* nem fizetnek a lakhatásért, rendkívül bizonytalan, akár napról napra változó lakhatási lehetőséggel rendelkeznek.
 - *Átmeneti lakhatással rendelkezők:* jellemzően bérleti lehetőségben élnek, amiért fizetnek, de az ehhez szükséges jövedelem előteremtése hónapról-hónapra nehézségekbe ütközik, ezáltal helyzetük rendkívül bizonytalan.

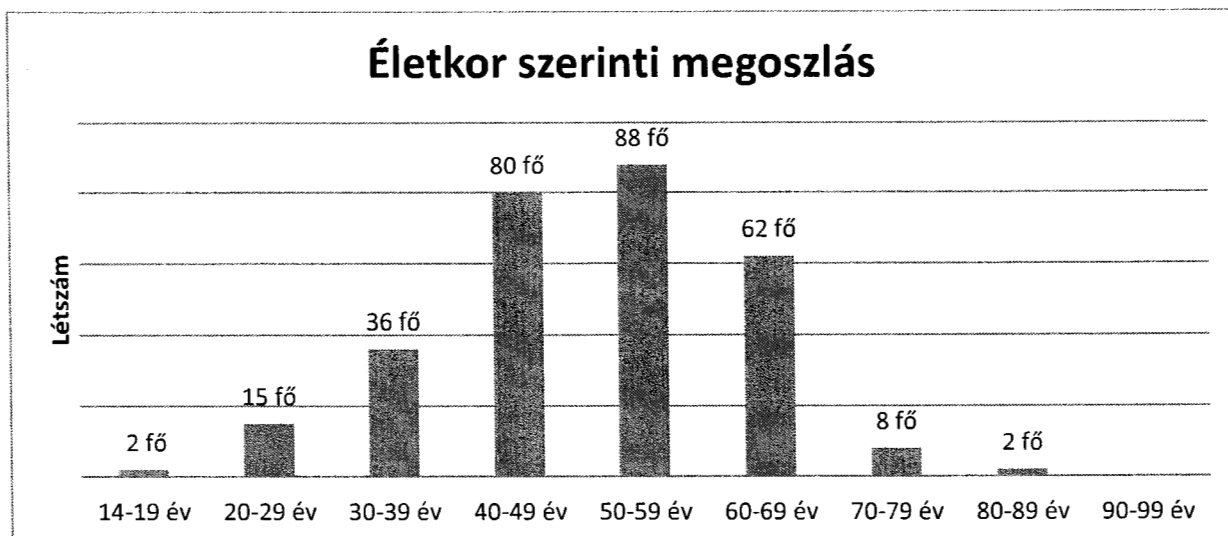
Szolgáltatásainkat alkalmasszerűen igénybe veszik a hajléktalan-ellátórendszer átmeneti férőhelyein alvó személyek is, velük az ellátási terület bejárása során és az információs iroda szolgáltatásain keresztül tartunk kapcsolatot. Sok esetben árnyalatnyi a különbség az utcán élő és intézményes ellátást igénybevevő ügyfelek között. A hajléktalanellátó intézmények igénybevétele sok ügyfélnél eseti jellegű, így akár naponta, hetente vagy évszakonként is változik. Ezért fokozottan figyelemmel kísérjük ezt az ügyfélkört, mivel nem tudhatjuk, ki tölti esetlegesen közterületen az éjszakáit.

Szolgáltatásainkat 2017-ben összesen 293 fő vette igénybe. A nem és kor szerinti megoszlásukat az alábbi táblázatokban láthatjuk:



Az életvitelszerűen utcán élő hajléktalanok esetében elmondható, hogy az utcai életvitelt többségében férfiak választják, nők lényegesen kevesebben vannak, többnyire párkapcsolatban élnek. A 2016-os évhez viszonyítva növekedés tapasztalható a nők számát tekintve.

1 50 978



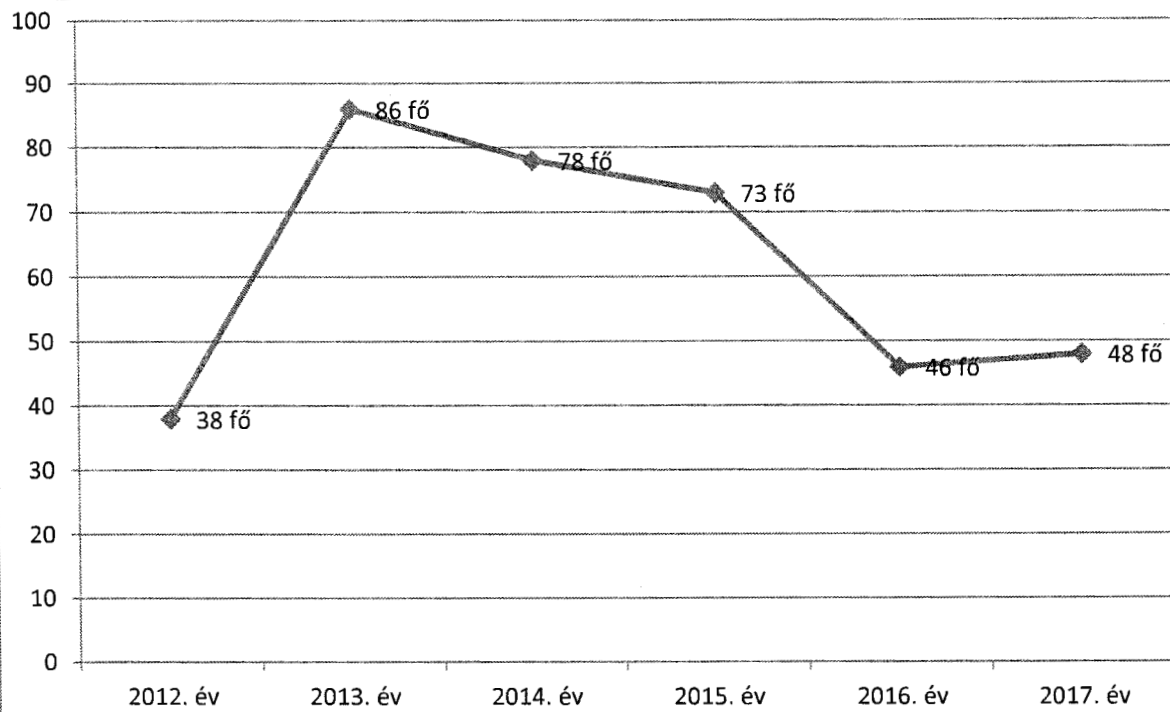
Korosztályt tekintve a középkorúak (40-60 év közöttiek) vannak a legnagyobb számban, az összes ügyfelünk 57%-a ebbe a korcsoportba tartozik. A fent említett korosztály fele legalább hat éve utcán tartózkodik, 15 %-a már több mint 10 éve. Viszonylag magas számban vannak jelen az idősek (60-70 év közöttiek), akiket az életkoruk és az egészségi állapotuk miatt fokozottabban nyomon követünk.



U: utcán életvitelszerűen élő hajléktalan; SZ: éjjeli menedékhelyen alvó ügyfél; B: szívességi befogadott; AL: átmeneti lakhatással rendelkező ügyfél

A fenti diagramból jól látszik, hogy az életvitelszerűen utcán élő hajléktalanok mellett szolgáltatásainkat nagy számban veszik igénybe az intézményes ellátás ügyfelei, valamint a hajléktalanság közvetlen veszélyzónájában élő szívességi befogadottak, és az átmeneti lakhatással rendelkezők is. Az utcán életvitelszerűen élő, és az intézményes ellátást igénybevevő hajléktalanok száma az elmúlt évekhez viszonyítva érdemben nem változott. Az év végi tapasztalatok azt mutatják, hogy az utcai élethez ragaszkodó ügyfeleink közül még mindig nagyon kevesen veszik igénybe az intézményes ellátás lehetőségeit, leginkább az extrém időjárás megjelenésekor nőtt meg ezen esetek száma. Összességében elmondható, hogy az utcai életre berendezkedett ügyfelek nagyobb része tölti még mindig közterületen az éjszakáit a téli időszakban.

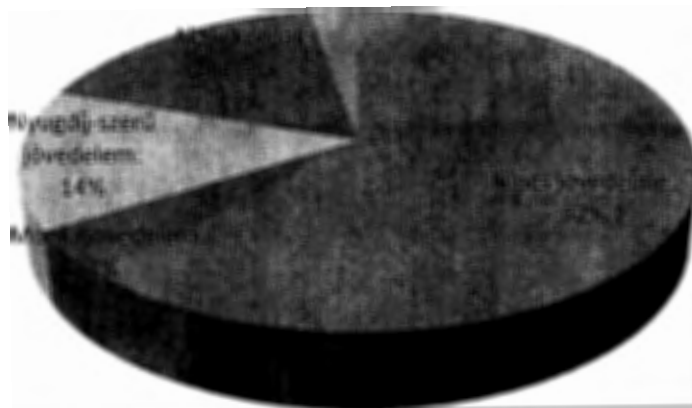
Szívésségi befogadottak számának alakulása az elmúlt hat évben



szívésségi befogadottak száma az idei évben enyhe növekedést mutat a korábbi évek csökkenő tendenciájához viszonyítva, azonban a teljes ügyfélkört nézve az arányuk lényegesen nem változott. Tapasztalataink szerint sok olyan ügyfél keresi fel a szolgáltatásinkat, akik igénybe veszik a hajléktalanellátó-intézményrendszert vagy rendelkeznek valamilyen lakhatással, azonban ennek fenntartása rendkívül bizonytalan. A létfenntartáshoz kötődő alapvető szükségletek (élelem, ruházat, tisztálkodási eszközök) kielégítése is problémát jelent számukra. Az alapvető létfenntartási gondokat jól szemlélteti a következő diagram is, amely azt mutatja, hogy az ügyfeleink hány százaléka rendelkezik rendszeres jövedelemmel:

Jövedelem szerinti megoszlás

Egyéb jövedelem:
3%



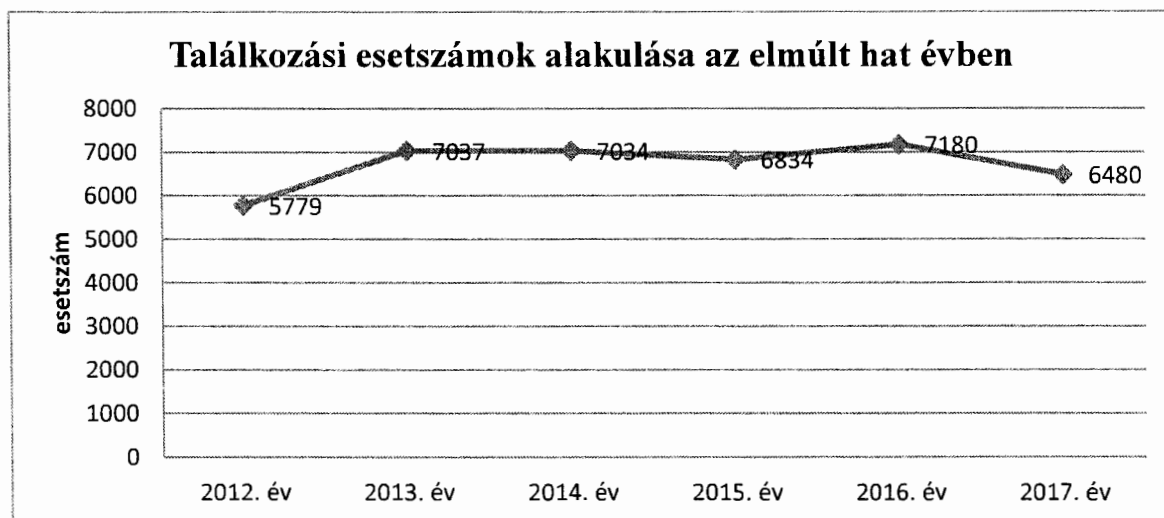
Az adatokból jól látszik, hogy a hozzánk fordulók több mint felének nincs semmiféle rendszeres jövedelme, ebből adódóan az alapvető szükségletek kielégítése is nehézségekbe ütközik. Legjellemzőbb jövedelemtípusok az aktív korúak ellátása (foglalkoztatást helyettesítő támogatás vagy rendszeres szociális segély), rendkívüli települési támogatás, megváltozott munkaképességű személyek ellátása, rehabilitációs ellátás, fogyatékosági támogatás, időskorúak járadéka, nyugdíjszerű ellátások. Települési támogatást a korábbi évektől eltérően havonta tudnak igényelni az ügyfelek, így az ehhez kapcsolódó ügyintézők száma viszonylag magas. Sok esetben az állandó lakcím hiánya gátolta az igénylést, de már települési szintű lakosként is beadható a kérelem. Az utcán élő ügyfelek körében nagyon népszerű ez a támogatási forma.

Nagyon alacsony a munkával rendelkezők aránya, ezen ügyfelek jellemzően közfoglalkoztatásban vesznek részt, vagy valamilyen idényjellegű, nem bejelentett alkalmi tevékenységet végeznek (napszám, ház körüli munkák).

Súlyos probléma, hogy ügyfeleink közül nagyon sokan küzdenek pszichiátriai- vagy valamilyen szenvedélybetegséggel, amely mind az utcai, mind az intézményes ellátást rendkívüli módon megterheli. A Jósa András Oktatókórház addiktológiai osztályával és a hivatásos gondnokokkal is szoros kapcsolatban állunk ezen ügyfelek hatékony segítése érdekében. A gondnokoltak esetében- a bíróság egy adott ügycsoportra vonatkozó korlátozása miatt- csak a gondnoka járhat el, így ezen ügyfelek törvényes képviselőjével is kapcsolatot tartunk.

Emellett minden évben visszatérő probléma a leromlott fizikai és mentális állapotban lévő kliensek ellátása. A rehabilitációs célú osztályokra csak egy részük kerül be, illetve a teljes felépülésig jellemzően nem maradnak ott ezen ügyfelek.

Az utcán életvitelszerűen élő hajléktalanok esetében elmondható, hogy a város különböző helyszínein, leginkább kis csoportokban, párban illetve magányosan élnek. Előfordulásukat nem lehet egy megadott helyszínre korlátozni, mivel folyamatosan mozgásban vannak. A város bizonyos pontjaihoz jobban kötődnek, amelyek a hajléktalanná válásuk előtti szokásaikkal, életükkel vagy a szükségleteik kielégítésével vannak összefüggésben (pl. korábbi rokon-, baráti kötődések, élelem, ivóvíz, wc használat, pénzszerzés, melegedési lehetőség). Jellemzően nem veszik igénybe a hajléktalan ellátás intézményeit, a nappali melegedőt és éjjeli menedékhelyet, azokkal szemben bizalmatlanok. Elmondható, hogy többnyire olyan személyiségű emberek vállalják az utcai életvitelt, akik nehezen tudnak alkalmazkodni a közösségi együttélés szabályaihoz, kerülnek vagy éppen erőszakos módon próbálják megoldani a felmerülő konfliktushelyzetet.



100282

A találkozási esetszámok alakulása évente változik, ezt szemlélteti a fenti diagram. Elmondható, hogy az utcai szolgálat tevékenységeinek nem fokmérője az esetszám, az ügyfelekkel végzett munka nehézségeit, milyenségét nem adja át. Az elérésre és a kapcsolattartási hajlandóságra tőlünk független tényezők is befolyással bírnak, amelyekre bizonyos tevékenységek esetében nincs ráhatásunk (pl.: egyéni motiváció hiánya, időjárás, az ügyfelet elzárásra ítélik stb.). Évről évre fontos törekvésünk, hogy munkánkat minél szélesebb körben megismertessük az arra rászorulókkal, a szolgáltatásainkkal elsősorban Nyíregyháza városban utcán élő hajléktalan emberekre fókuszálunk.



A legnagyobb esetszámot a 2017-es évben is az ellátási terület bejárása során és az ügyeleti tevékenységen keresztül értük el.

Az Utcai Szociális Munka Szolgálatok tevékenysége

1. Ellátási terület bejárása

Az ellátási terület bejárása keretében természetbeni adományokkal (élelmiszer, ruházat, tisztasági eszközök, takaró stb.) segítettük az utcán tartózkodó hajléktalanokat. A természetbeni adományok biztosításán túl, **munkánk elsősorban az életvitelszerűen utcán tartózkodó hajléktalanok elérésére**, a velük való **folyamatos kapcsolat** fenntartására irányult. Az ellátási terület bejárása lehetőséget teremtett arra, hogy a fedél nélkül élő ügyfeleinket napi rendszerességgel fel tudtuk keresni a háttérrodában előzetesen egyeztetett találkozási pontokon.

A helyszínek kiválasztását az ügyfelek napközbeni vagy éjszakai tartózkodási helyéhez igazítottuk, illetve szempont volt, hogy számukra közismert, könnyen megközelíthető terület legyen. A 2017-es év során **5** találkozási pontot érintett minden bejárás, ami előzetesen elkészített útvonalterv alapján történt, összesen **223 alkalommal**. Az ellátási terület bejárását a nyári időszakban hétfőtől- csütörtökig, a téli időszakban minden hétköznap megszerveztük. Amennyiben az időjárás körülményei indokolták, hétfőig is felkerestük az ügyfeleket. Alkalmanként átlagosan **20** közterületen élet tudtunk elérni. Egy időben két főállású szociális

munkás dolgozott a szolgáltatásban, így a természetbeni adományok nyújtásán túl lehetőségünk volt esetmunka végzésére, ügyintézésre is.

Ellátási terület bejárása során az alábbi adományokat osztottuk ki ügyfeleink között
2017. évben

Élelmiszer	4163 adag
Tisztálkodási eszközök	596 csomag
Ruházat	217 db egységcsomag
Takaró	156 db

2. Utcán élő hajléktalanok elérése (felderítés)

A felderítő munka célja: az ellátatlan csoportok felkutatása, problémáik felmérése, információ és adatgyűjtés, folyamatos kapcsolat kialakítása, elérhetőség biztosítása, információszolgáltatás az ellátatlan csoportok számára, mely segítségével az intézményes ellátórendszer adekvát szolgáltatásait vehetik igénybe, krízis beavatkozás és krízis segítségnyújtás a közvetlen veszélyhelyzetben élők számára. Előre elkészített terv alapján végezzük ezt a tevékenységet, így az összes városrészre kiterjed a figyelmünk. A felderítési tervet a tapasztalatok alapján rendszeresen frissítjük.

A felderítés főbb irányai:

- a város azon részeinek rendszeres bejárása, figyelemmel kísérése, ahol a hajléktalanok nagy valószínűséggel tartózkodnak; (MÁV-, autóbuszállomás, belváros, Búza Tér, Jóságáros, sóstói erdő, elhagyott romos házak)
- azon helyek felkeresése, ahol állampolgári bejelentések szerint hajléktalan személyek tartózkodnak.

A felderítés alkalmával biztosított szolgáltatások:

- **kapcsolatfelvétel;**
- új **ügyfelek közvetítése** az Egyesület által működtetett Szociális Információs Irodába;
- kapcsolatfelvétel azon ügyfelekkel, akik korábban igénybe vették az Egyesület szolgáltatásait, de valamilyen ok miatt a kapcsolat megszakadt, vagy szünetel, számukra **folyamatos segítő kapcsolat biztosítása;**
- tájékoztatás a hajléktalan-ellátás éjszakai szálláslehetőségeiről, ezen intézményekbe való közvetítés;
- **információnyújtás** az igényelhető szociális és egészségügyi ellátásokról;
- **elsősegélynyújtás, krízisintervenció.**

Tapasztalataink:

- a 2017-es év során **106 alkalommal** szerveztünk felderítést;
- a felderítések során **78 hajléktalan személlyel** találkoztunk, ebből **9 új ügyfél** volt;
- **6** kliensünkkel elsősorban felderítések során tudtunk kapcsolatot tartani, mivel nem vették igénybe rendszeresen az Utcái Szociális Munka Szolgálatok egyéb szolgáltatásait. Ezekben az esetekben olyan életvitelszerűen utcán tartózkodó hajléktalanokról van szó, akik bizalmatlanok lényegében minden ellátással szemben, nem szívesen kérnek segítséget.

000883

3. Szociális ügyintézés segítő iroda működtetése

A szolgáltatás céljaként fogalmaztuk meg az utcán életvitelszerűen tartózkodó hajléktalanok **szociális ügyeinek intézését, szükségleteiknek megfelelő ellátások igénybevételében, érdekeik képviselésében** hatékony segítségét. Tapasztalataink alapján a hajléktalan emberek személyes ügyeik intézésében kérnek leginkább segítséget. Elvesznek a közigazgatási rendszer útvesztőjében, a közhivatalok funkcióival nincsenek tisztában. A háttéiroda az utcai szolgálat többi tevékenységének kiegészítésére is szolgál, egy állandó pont, ahol az ügyfelek kapcsolatot tarthatnak az esetfelelős szociális munkással. Rendszeresen felkeresték az irodát közterületen élő hajléktalanok, szállást nyújtó intézményekben élők, hajléktalanság veszélyében élők, szívésségi lakáshasználók, rossz anyagi helyzetben lévő állampolgárok. A háttéirodában dolgozó kollégák segítettek mindenkinek, aki hozzájuk fordult a problémájával, szükség esetén a megfelelő ellátás vagy szervezet felé irányították az ügyfeleket a kompetencia határaik betartásával.

Az iroda helye, nyitvatartási ideje: A Periféria Egyesület által működtetett Szociális Információs Irodában (Nyíregyháza, Eötvös u. 1.) kereshették meg a kliensek a szociális munkásokat hétfőn és pénteken 9-12 óráig, a szerdai napokon 9 és 13 óra között, összesen 10 óra/hét nyitvatartási időben. Az ügyeleti időben egy főállású szociális munkás látta el a feladatokat.

Az irodában igényelhető szolgáltatások:

- személyes iratok pótlásában való segítségnyújtás;
- szálláslehetőség keresésében való segítségnyújtás (albérlés, intézményes elhelyezés);
- információ az igényelhető ellátásokról, illetve az Egyesület szolgáltatásairól;
- segítségkérés egyéni élethelyzetek, problémák megoldásában;
- munkalehetőség keresésében való segítségkérés;
- az Egyesület irodájának címe postacímként megjelölhető;
- ügyintézéshez szükséges iratok fénymásolása;
- munkahely – albérletkeresés ügyében telefonos használati lehetőség;
- családi, baráti, közösségi kapcsolattartás segítése telefonos használattal;
- segítő beszélgetés;
- adományigénylés.

A 2017-es év során az Északi és Déli szolgálat által nyilvántartott ügyfelek **1402 alkalommal*** keresték fel az ügyeletet tartó szociális munkást az alábbi problémáikkal:

Ügyelet során előforduló problémátípusok:	*alkalom
**Személyi igazolvány pótlásához kötődő információnyújtás	6
***Születési anyakönyvi kivonat pótlása	27
Házassági anyakönyvi kivonat pótlása	1
TB. kártya pótlása	54
Adókártya pótlása	30
Települési támogatás igénylése	243
Postai küldemény ügyében érdeklődés	877
Ruhanemű igénylése	141
Takaró igénylése	16
Közgyógyellátás igénylése	0

Nyugdíjszerű ellátásokkal kapcsolatos ügyintézés	14
Részletfizetés iránti kérelem ügyintézése	1
Aktív korúak ellátásával kapcsolatos ügyintézés	17
Intézményes ellátás felé közvetítés, szállítás	0
Munkahelykereséssel kapcsolatos ügyintézés	5
Egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése	0
Lakhatásba kerülés segítése	7
Lakhatásban tartás segítése, lakhatással kapcsolatos ügyintézés	5
Telefonhasználat hivatalos ügyek intézése végett	62
Telefonhasználat családi, baráti, közösségi kapcsolatok erősítése végett	107
Megváltozott munkaképességű személyek ellátása iránti kérelemmel kapcsolatos ügyintézés	5
Egyéb (pl.: fénymásolás, mobiltelefon akkujának feltöltése, segítő beszélgetés, információnyújtás)	241

*Amikor egy ügyfél felkeresi az irodánkat sok esetben nem egy, hanem több problémát hoz magával, így egy alkalomhoz akár több ügyintézés is költődhet, ezért az alkalom szám nem egyezik meg a megoszlás összegével.

**2016. január 1-től módosított Illetéktörvényben illetékmentes lett a személyi azonosító igazolvány és a lakcímkártyáért sem kell fizetni. Az ügyfeleknek nem kell a korábbi évekhez hasonlóan költségmentességi kérelmet benyújtaniuk az okmány elkészítéséhez. Az egyszerűsödött ügymenet miatt könnyebbé vált az okmány pótlása, a félreértések elkerülése végett folyamatosan informáljuk az ügyfeleinket a változásról.

*** A születési anyakönyvi kivonat pótlása esetében, ha az ügyfél semmilyen okmánnal nem tudja személyazonosságát igazolni, egy másik személynek kell ezt megtennie helyette. Egy meghatalmazás kitöltésével az igénylő kitétel hitelt érdemlően bizonyítani kell.

4. Intézményes elhelyezés, közvetítés

Elsődleges célja: Az utcán élő hajléktalan emberekkel megismertetni a nyíregyházi hajléktalan-ellátó rendszer formáit, az igénybevételük feltételeit. Másodsorban **kapcsolatfelvétel az intézményekkel** az utcán élő hajléktalan klienseink elhelyezése érdekében, az **intézményes ellátások igénybevételének segítése, támogatása**.

Az intézményes elhelyezés, közvetítés történhet az ügyintézés alkalmával, intézményi látogatás keretében, de az ellátási terület bejárása, a felderítés és a téli fokozott utcai jelenlét biztosítása során is.

2017. évben az intézményes elhelyezés megoszlása:

Helyszín	Alkalmak száma
Éjjeli menedékhelyre közvetítés, szállítás	184
Nappali melegedőbe szállítás	5
Hajléktalanok otthonába történő közvetítés, szállítás	1
Átmeneti szállóra közvetítés	1
Krizisszobába történő szállítás	2
Szenvedélybetegek Átmeneti Otthonába történő elhelyezés	3
Egyéb tartós ápolást, gondozást biztosító intézmény felé történő közvetítés	2

5. Egészségügyi ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutás segítése

Célja: Az életvitelszerűen utcán élő hajléktalanok állapotának megfelelő egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzájutás támogatása. Ez jelentheti a szükséges **gyógyszerek** kiváltását, **elsősegélynyújtást**, **háziorvos** illetve **szakellátás felé való közvetítést**, **lábadozó**

80485

szobába való elhelyezést, kórházi látogatást, szűrővizsgálatok szervezését, egészségbiztosítási jogviszony rendezését, de az életet veszélyeztető helyzetek esetén a mentőszolgálat riasztását is. Fontos törekvésünk, hogy ügyfeleink egészségügyi probléma esetén hozzáférjenek a megfelelő ellátásokhoz, bejussanak a kórházi osztályokra, szakrendelésekre. A bekerülés feltétele legtöbb esetben a szakorvosi beutaló, emiatt szoros kapcsolatban állunk a hajléktalanok háziorvosával. Amennyiben tartós kórházi kezelésre kerül sor, klienseinket ellátjuk megfelelő eszközökkel (pl. tisztálkodási eszközök, ruhanemű) a benttartózkodásuk során. Célunk, hogy az ügyfelek lehetőség szerint a legtovább az egészségügyi intézményben maradjanak, mivel a lakhatás és szakszerű ellátás hiányában az utcán a gyógyulás idő jelentősen kitolódik, vagy nem következik be. A kórházból kikerült vagy gyógyulásra szoruló hajléktalan személyeket az idei évben is az Oltalom Szeretetszolgálat működtetésében lévő lábadozó szobában helyeztük el, mely a korábbi évekhez hasonlóan 10 férőhellyel működött.

Jövedelemmel nem rendelkező ügyfeleink esetében kiemelt feladat, hogy félévente az egészségügyi szolgáltatásra való jogosultságot megigényeljük számukra, a Sz-Sz-B Megyei Kormányhivatal Egészségbiztosítási Osztályától. 2017-ben összesen 177 esetben rendeztük hajléktalan személy biztosítási jogviszonyát.

A 2017-es évben is folytattuk az egészségügyi szűrések szervezését, mivel tapasztalataink szerint rendkívül rossz egészségügyi mutatókkal jellemezhetők ügyfeleink. Jelentős részük nem veszi igénybe az egészségügyi intézmények segítségét. Ezen okok miatt a Hajléktalanokért Közalapítvány által támogatott egészségügyi program keretein belül **gége-, garat- és szájuregi rákszűrést és általános egészségügyi szűrést** valósítottunk meg. A vizsgálatok elvégzésére egészségügyi szakemberek bevonásával és mozgó orvosi rendelő kitelepítésével, az ügyfelekkel előre egyeztetett időpontban az Egyesület irodájában került sor. A szűrővizsgálatokba összesen **48 fő** utcán élő hajléktalan személyt vontunk be, a résztvevők motivációs csomagot kaptak.

A **szakorvosi vizsgálat** eredményeiből kiderült, hogy gyanúnk beigazolódott, a vizsgált **24** főből 1 személynél volt észlelhető olyan elváltozás, mely tumoros megbetegedésre utalt. További 2 fő volt, akinek egyéb probléma miatt műtétre volt szüksége, valamint 4 ügyfélnek javasolt a szakorvos rendszeres kontrollvizsgálatot és szigorú nikotintilalmat, az esetleges elváltozások mihamarabbi észlelése céljából. Azon ügyfeleket, akiknél valamilyen akut, orvosi kivizsgálást igénylő egészségügyi probléma derült ki, a helyi kórház szakrendelőjébe közvetítettük. A vizsgálatot végző fül-orr-gégész szakorvos az ügyfeleket a saját rendelési idejére hívta be további vizsgálatokra.

Az **általános orvosi vizsgálat**ba bevont **24** személy közül 5 főnek van mozgásszervi problémája. Az EKG-vizsgálat 1 főnél mutatott olyan problémát, mely azonnali beavatkozást igényelt. Az orvos vérnyomásbetegséget 7 főnél diagnosztizált. Általánosan elmondható, hogy a fogazata az ügyfelek jelentős részének elhanyagolt, mely a vérvizsgálat eredményében is megmutatkozott, hiszen 9 főnek látható gyulladásos folyamat a szervezetében. A vérkép egyéb paramétereiben 14 főnél volt kimutatható elváltozás. Az eredmények tükrében ügyfeleinket továbbirányítottuk a megfelelő szakrendelők felé.

A program keretein belül továbbra is lehetővé tettük a **térítésmentes gyógyszerkiváltást**. Ez a lehetőség tapasztalataink szerint motiváltabbá tette az ügyfeleket, hogy az egészségi állapotukat ne hanyagolják el, felkeressék a kezelőorvosukat.

A **2017. év** során az alábbi megoszlásban segítettük ügyfeleinket valamilyen egészségügyi szolgáltatáshoz való hozzájutásban:

Tevékenység	Alkalmak száma
Gyógyszerek kiváltása	19

000000

Egészségbiztosítási jogviszony rendezése	177
Kórházi látogatás	33
Szakrendelő felé közvetítés	18
Mentőszolgálat riasztása	13
Elsősegély, sebkötözés	2
SBO- ra szállítás	4

Kórházi kezelés során ügyfeleinket kórházi csomag biztosításával segítjük annak érdekében, hogy az ott tartózkodás során rendelkezzenek a szükséges felszerelésekkel, eszközökkel (tisztálkodási szerek, törölköző, pizsama, papír). A kórházi tartózkodás alatt a szociális munkások meglátogatják ügyfeleiket.

Tapasztalataink szerint a kórházi kezelés rövid ideig tart, csak a legszükségesebb időre korlátozódik, és feltételezi az ezt követő időszakban az „otthoni lábadozást”, melyre ügyfeleinknek életkörülményeikből adódóan nincs lehetősége. Emiatt sokszor a teljes gyógyulás nem következik be, amely szövődményekhez, újbóli megbetegedéshez vezethet. A fenti okok miatt is szükség lenne 24 órás egészségügyi centrumra a városban, mely a hajléktalan emberek egészségügyi ellátását segítené.

6. Lakhatásba kerülés, lakhatásban tartás támogatása

Célja: az utcán élő hajléktalanok számára alternatíva **nyújtása az utcai életvitellel szemben, lakhatásba jutásuk támogatása**, már meglévő lakhatás esetén annak **megtartásában való segítségnyújtás**.

Lakhatásba kerülés során az alábbi tevékenységeket végezzük:

- Lakhatás felkutatásában nyújtott segítség: hirdetési lehetőségek (újság, internet) hozzáféréseinek biztosítása, telefonálási lehetőség biztosítása, albérletkereséssel kapcsolatos tanácsadás;
- Lakhatásba jutás segítése: pénzügyi támogatás, egyéni esetkezelés (külön finanszírozás alapján);
- Lakhatás megtartásában való segítségnyújtás: az ügyfelek nehezen megszerzett lakhatását folyamatosan figyelemmel kísérjük. Tapasztalataink szerint egy váratlan élethelyzet is veszélybe sodorhatja a megtartását. Segítő munkával, életvezetési tanácsokkal, szolgáltatásokhoz való hozzáféréssel, tartós élelmiszerrel, ruhaneművel, háztartási eszközökkel, gyógyszerrel segítjük ezen ügyfeleink önálló lakhatásban maradását.

Szervezetünk évek óta próbál a hajléktalan emberek számára lakhatási támogatásokat bevonni. Kezdeményezésünkre Nyíregyháza Város Önkormányzata lakbér hozzájárulást biztosít a hajléktalan személyek számára (helyi rendeletben megfogalmazva 2008. óta). Ennek értelmében az utcai szolgálat javaslata alapján a hajléktalan ügyfeleknek lehetőségük van lakbértámogatást igényelniük. A támogatás összege: 8.000-25.000 Ft/hó, a támogatás időtartama maximum egy év. Ezen időszak alatt az esetfelelős szociális munkás folyamatos kapcsolatot tart az ügyféllel. Gyakran felkeresi őt lakhatásában, segít a felmerülő problémák megoldásában. 2017-ben 5 hajléktalan személy kapott támogatást ezen a jogcímen.

7. Rendkívüli időjárási helyzetekre való reagálás (Vörös Kód protokoll)

A törvényi változásokkal összhangban az utcai szolgálataink a Vörös Kód protokoll megalkotásával párhuzamosan felkészültek az előre jelezhető extrém időjárási helyzetekre való reagálásra. Az utcai szolgálatok szakmai programjában kidolgoztuk az ezzel kapcsolatos

belső szabályzatunkat. A téli időszakban (2017. január-március, november-december hónapokban) a fokozott utcai jelenlét, illetve a krízisautó szolgálat működése következtében 24 órában biztosított volt a téli időjárás ártalmaival összefüggésben felmerülő segítségnyújtás. Az év fennmaradó időszakában az extrém időjárási jelenségeket (hőség, nagy mennyiségű csapadék, erős szél, szélsőséges időjárás változás) is kiemelten kezeltük. Az extrém hőségben az utcai szolgálat munkatársai naponta illetve hétvégén is felkeresték az ellátási területükön lévő hajléktalanokat. A szolgálat gépjárművével végigjárták a város azon részeit, ahol a fedél nélküliek tartózkodtak. Külön figyelmet fordítottak azokra a városrészekre, ahol nehéz menedéket találni a hőség elől, illetve nincs a közelben ivókút. Az ügyfelek részére megfelelő mennyiségű ivóvizet és információs anyagot biztosítottak közérthető tanácsokkal a kánikulai időszakra. A brosúra tartalmazta azon helyek listáját, ahol az ügyfelek menedéket találhattak a hőség elől, tartalmazta a városban fellelhető ivó kutakat, az Észak-alföldi Regionális Diszpécser Szolgálat telefonszámát. A szolgálat munkatársai szükség esetén az adott helyzetnek és az ügyfél állapotának megfelelően, a diszpécserszolgálattal közösen gondoskodtak az ügyfél intézményes elhelyezéséről. Az időjárási veszélyhelyzetekre való reagálás tervezhető volt, a szolgálat időben tájékozódott ezekről a jelenségekről, és fel tudott készülni. 2017. április 1 - október 31. között **9 hétvégi nap** kellett intézkednünk, munkanapokon az ellátási terület bejárása keretében biztosítottuk a segítségnyújtást.

Vörös Kód protokollra való felkészülés:

A vörös kód figyelmeztetés érvényességi ideje alatt a bentlakást nyújtó szociális intézmények a fenntartó típusától, ellátási területüktől, az ellátotti célcsoporttól és üres férőhelyszámától függetlenül fogadják a Regionális Diszpécser Szolgálatok jelzésén keresztül érkező azon hajléktalan személyeket, akiknek az elhelyezése hajléktalanellátó rendszerben nem megoldható. Első körben tehát az ellátást kérő fedél nélküliek elhelyezése a hajléktalan ellátás feladata. Abban az esetben, ha az elhelyezés ilyen intézményben nem megoldható, egyéb bentlakást nyújtó intézményeknek kell befogadniuk az arra rászorulókat. **Az utcai szociális munkát végző szolgáltató feladata, hogy a befogadó intézménybe szállítsa az ügyfelet, állapotától függően** (A szociális igazgatásról és ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 65/E § (3)-a alapján.).

A Periféria Egyesület Észak-alföldi Regionális Diszpécser Szolgálata megkereste a régióban található bentlakásos intézményeket, hogy szolgáltatassanak adatokat a lehetséges férőhelyekről. Szabolcs- Szatmár- Bereg Megyében 89 intézményből 55 jelzett vissza és összesen **123** férőhelyet ajánlottak fel. Nyíregyháza Város Önkormányzata összehívta egyeztetésre a bentlakásos intézmények képviselőit. A 18 városi intézmény összesen **45** férőhelyet ajánlott fel, ebből **21** - et a hajléktalanellátó intézmények. Többen megfogalmazták aggodalmukat az intézkedéssel kapcsolatban, higiéniai okokra és helyhiányra hivatkozva elzárkóztak. A Nyíregyházán található férőhelyeket az utcai szolgálat munkatársai kivétel nélkül végiglátogatták. Jó együttműködést alakítottak ki az ellátókkal, igyekeztek eloszlatni félelmüket a hajléktalan emberek befogadásával kapcsolatban. Ez csak részben sikerült, mivel nagyon sok dilemmát fogalmaztak meg: kártérítési felelősség, az intézmény elhagyása, fertőzésveszély, esetleges haláleset stb. Az, hogy a Periféria Egyesületet, mint helyi szervezetet tudják társítani az intézkedés mellé, segítette a felmerülő aggályok megbeszélését, az Egyesületben folyó szakmai munka garancia számukra arra, hogy a felmerülő problémákkal nem maradnak egyedül. Megállapodtunk az intézményekkel a vezetendő adminisztrációról. Az utcai szolgálat tagjai minden esetben egy esetátadó és egy egészségügyi törzslap kitöltésével együtt szállítanak ügyfelet a közvetített krízisférőhelyre. Ezáltal az intézményben tartózkodás ténye tisztázott, a befogadó kellő információk birtokába jut a befogadott személyről. Összességében az utcai szolgálataink és befogadó intézmények is felkészültek egy esetleges *vörös kód jelzés kiadására*, de erre a *2017-es évben nem került sor*.

8. Fokozott utcai jelenlét biztosítása a téli időszakban (24 órás krízisautó szolgálat)

Egyesületünk utcai szolgálata 2003. évtől szervezi meg minden télen a megyei hatáskörű krízisautó szolgáltatást Szabolcs- Szatmár- Bereg megyében. Az utcai szolgálataink működési idején túl, a krízisidőszakban hétköznap este 22 órától másnap reggel 8 óráig, valamint hétvégén és ünnepnap 24 órás készenlét keretében biztosítjuk az elérhetőséget. A bejelentésről az Észak - Alföldi Regionális Diszpécser Szolgálat értesíti a készenlétben lévő szakembereket, akik a jelzés helyszínére vonulnak, ott intézkedést kezdeményeznek a felmerült krízishelyzet megoldása érdekében. A pályázati támogatásból finanszírozott program korábbi időszakában lényegesen nagyobb számú bejelentés érkezett. A jelentős számú jelzést is képesek voltunk megfelelően kezelni, ellátás nélkül nem maradt hajléktalan személy az utcán. A szállást nyújtó intézményekkel jól tudunk együttműködni, az esetlegesen felmerülő problémákat megfelelően tudjuk közösen kezelni. Évek óta a legnagyobb problémát a rossz fizikai állapotban lévő utcán élő hajléktalanok ellátása jelenti. Működik lábadozó szoba az éjjeli menedékhelyen, ahová közvetíteni tudunk fedél nélkül élőket.

2016-17-KONV-407 Krízisautó szolgáltatás működtetése Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyében programot 2016. november 1 - 2017. március 31. között valósítottuk meg. A teljes projektidőszak alatt utcai szolgálatunk összesen **291** utcai bejelentésre reagált, ebből krízisautó szolgálathoz érkezett hívásnak tekinthető (tehát az utcai szolgálat működési idején kívül eső) bejelentések száma **131** hívás volt. 2017. január 1 és április 30. között **186** helyszínre vonulás történt, ebből **78** alkalom a krízisautó szolgálathoz kapcsolódott. Legnagyobb számban a bejelentéssel érintett személyek utcán élő hajléktalanok voltak, akiket jellemzően az éjjeli menedékhelyre szállítottunk. Ha a hajléktalan személy a szociális munkás javaslata ellenére nem fogadta el a felajánlott szálláslehetőséget, meleg ruházatot, takarót, élelmiszert biztosítottunk számára, vagy amennyiben az állapota indokolta, a mentőszolgálat segítségét kértük. A bejelentések legnagyobb számban Nyíregyházáról érkeztek, megyei hatáskörű hívás összesen **12** volt.

A 2017-es évben is támogatásra érdemesnek találta a krízisautó szolgálat működésére benyújtott pályázatunkat a Hajléktalanokért Közalapítvány. *A 2017-2018 KONV-303 kódjelű program* jelenleg is tart. 2017. november és december hónapokban **54** utcai bejelentésre vonult ki a szolgálat helyszínre. Az enyhe téli időjárás miatt sokkal kevesebb hívás érkezett, mint a tavalyi év azonos időszakában. Fűtetlen lakóházban élő idős emberről érkező jelzés minden évben visszatérő jelenség. Ezekben az esetekben a krízishelyzet feloldását követően, jeleztünk a területileg illetékes szervezeteknek (Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ, Tanyagondnoki Szolgálat, Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ). A helyzet tartós megoldása érdekében közösen kerestünk megoldást a felmerülő nehézségekre. Az utcai szolgálatok szervesen illeszkednek Nyíregyháza város szociális ellátó rendszerébe. Kiterjedt kapcsolatrendszerrel bírnak, ami mozgósítható az ügyfél problémáinak megoldása érdekében, illetve a krízishelyzetek megoldásánál (diszpécser szolgálat, hajléktalanellátó intézmények, hajléktalanok háziorvosa, kórházi osztályok szakrendelések, egyéb szervezetek).

9. Családi, baráti, közösségi kapcsolatok erősítése

Kiemelten fontosnak tartjuk, hogy az ügyfeleink ápolják a társas kapcsolataikat, főként a hajléktalanná válásuk előtti szálakat. Tapasztalataink szerint, fontos számukra a családtagokkal, rokonokkal, barátokkal való beszélgetés, pozitív irányba befolyásolja őket, nagy lelki töltetet ad ennek a rendkívül nehéz élethelyzetnek az elviseléséhez. A társas kapcsolatok egyik legfontosabb szerepe a támasznyújtás, feszült vagy szenvedéssel teli időkben és megrázkódtatások esetén. Kutatások szerint, nincs is jobb megküzdő

mechanizmus, mint megbízni egy barátban vagy hozzánk közel álló emberben, és megosztani vele a gondjainkat. Az érzelmi vagy kézzelfogható támogatás segít az embereknek kitartani a céljaik mellett és általában megvalósítani azokat. A társas kapcsolatok elengedhetetlenek ahhoz is, hogy az egyén meg tudja birkózni az élet kihívásaival. Mikor megosztjuk másokkal az aggodalmainkat és gondjainkat, csökkenhet bennünk a feszültség. Sok esetben egy közeli személlyel való kommunikáció változásokat képes elindítani az ügyfél életében. Adott esetben segít kizökkenteni a beszűkült tudatállapotából, megfogalmazódhat benne a hajléktalan életvitel feladásának lehetősége is. A szociális munkásnak feladata, hogy támogassa az ügyfelet erre irányuló szolgáltatások igénybevételeiben, a 2017. év során **107** alkalommal végeztünk ilyen tevékenységet.

10. Érzékenyítő programok, előadások tartása

A Zay Anna Egészségügyi Középiskola tanulói számára 2017-ben **2 alkalommal** tartottunk a hajléktalan emberekkel szembeni előítéleteket csökkentő, szemléletváltozást elősegítő programot. Kidolgoztunk egy interaktív, középiskolai tanrendhez illeszkedő tréninget, amelynek a fiatalok is aktív részesei. Szakember szemszögéből világítottuk meg számukra a fedél nélküliek életét, az utcai szolgálatok tevékenységét. Sajnos rengeteg sztereotípiát és félreértést él a köztudatban ezekkel kapcsolatban, ezért egy merőben más szemléletmód kialakítására törekszünk.

2017-ben mint fogadó szervezet, első ízben részt vettünk a Korzó áruházban megtartott Közösségi Szolgálat börzén. Készek vagyunk a hajléktalan ellátás felé érdeklődő hallgatókat fogadni.

A Periféria Egyesület utcai szolgálatai megalakulásuk óta gyakorlati terephelyként működnek a Debreceni Egyetem Egészségügyi Karának szociális munka szakos hallgatói számára. 2017-ben **10 fő** Egészségügyi Szociális Munka mesterszakos hallgató teljesítette ezen a területen szakmai gyakorlatát.

11. Adományszervezés

Az Utcai Szociális Munka Szolgálatok az ügyfeleik részére a 2017-es évben is nagy mennyiségű természetbeni adományt osztottak ki (élelmiszer, ruhaneműk, takarók), melyeket többségében felajánlásokból biztosítottak. Az adományok gyűjtése közvetlenül az utcai szolgálatok által és az Észak-alföldi Regionális Diszpécser Szolgálat közvetítésével történt. Az eszközök gyűjtése, rendszerezése és kiosztása, a keletkezett hulladék elszállítása minden esetben az utcai szolgálat munkatársainak feladata volt. Az adománygyűjtéskor az állampolgárokat, helyi vállalkozásokat, szervezeteket kerestük meg. Módszereik: hirdetések, plakátok, kampányok szervezése, személyes felkeresés, elszállítás megszervezése és lebonyolítása. Az adományokat sok esetben személyesen eljuttatták a szolgálat háttérirodájába, vagy pedig telefonos egyeztetést követően a szociális munkások gépjármű segítségével elszállították. Az utcai munkához nem hasznosítható eszközöket karitatív céllal egyéb szervezeteknek ajánlottuk fel. Alapvető szakmai elvünk, hogy adományt lehetőség szerint nem utasítunk vissza, de ha valamilyen ok miatt mégsem tudjuk hasznosítani, akkor keresünk neki más fogadó szervezetet, ezáltal az adományozó is elérte célját, megfelelő helyre került a felajánlása. A 2017-es évben újabb támogatóval bővültünk, egy használt ruha üzlet rendszeresen jó minőségű ruhákat adományozott a szolgálatok munkájához.

Adminisztráció:

Az Utcai Szociális Munka Szolgálatok 2017. évi munkáját a fenntartó által erre a célra kifejlesztett számítógépes dokumentációs rendszerben rögzítettük. A program az utcai szociális munka tevékenységi területeinek egészét lefedi, alkalmas a különböző

munkafolyamatok nyomon követésére, látogatások vagy egyéb kapcsolatok útján elhangzott információk rögzítésére, hatékonyság mérésére, illetve támogatásokkal való elszámolásra. 2012-es használatbavétele óta, sok információra tettünk szert az ügyfelek életkorát, iskolázottságát, jövedelmét, tartózkodási helyét, találkozási gyakoriságát illetően. A rendszerben tárolt egyéni gondozási lapokból jól elkülöníthető, hogy az adott ügyfél az utcai szolgálat mely szolgáltatásait vette leginkább igénybe. A rendszerben tároljuk az ügyfelek legfontosabb személyes adatait, ezeket a 2011. évi. CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról irányelveinek betartásával kezeljük.

Jövőbeni terveink:

- megpályázzuk az ügyfeleink számára igénybe vehető lakhatási és beilleszkedési, társadalmi szemléletformálást elősegítő, ártalomcsökkentő programokat;
- érzékenyítő előadásokat tartunk, melyen keresztül fogékonyabbá tesszük a fiatalokat a hajléktalanság jelenségével kapcsolatban;
- képzéseken, szakmai találkozókra veszünk részt;
- önkénteseket, közösségi szolgálatos hallgatókat vonunk be az utcai szociális munkába;
- alternatív, újszerű módszereket, programokat dolgozunk ki.

Nyíregyháza, 2018. február 19.

Dr. Szoboszlai Katalin
Periféria Egyesület
elnöke

PERIFÉRIA EGYESÜLET
Szociális Szolgáltató Központ
112. sz. Nyíregyháza, Eötvös u. 1.
Telef: +36 804-617150-318
E-mail: info@perifera.hu

100/191

Lakbérhozzájárulási Szolgáltatás Beszámoló 2017.

Előzmények

Az elmúlt évek hajléktalan ellátásának tapasztalatai azt mutatták, hogy az ellátás addig eszközei (átmeneti elhelyezést nyújtó intézményes ellátások) nem képesek megfelelő választ találni a hajléktalanság problémájának kezelésére. Az ellátások túlsúlyosak, és az esetek nagy részében csak tünetileg voltak képesek kezelni a problémát, nem tudtak igazán segítséget nyújtani a hajléktalan embereknek a társadalomba történő visszalépéshez.

Munkánk során gyakran találkozunk olyan ügyfelekkel, akik a biztonságos és elfogadható színvonalú lakhatás hiánya miatt olyan kényszerű megoldásokat választanak (ágybérlet, szívdességi lakások, munkáért lakhatást, uzorakamatok, kiszolgáltatott szituációk, utcán élés, stb.), amelyek élethelyzetükben nem jelentenek előrelépést, éppen ellenkezőleg, a lakhatás átmeneti és szükségyszerű megoldása válik a hajléktalan lét fő megtartó, illetve visszahúzó eszközévé. A segítők megfelelő támogatási rendszerek híján gyakran eszközteleneknek bizonyulnak, a szállást nyújtó rendszer eldugulása lehetetlenné teszi, hogy bármilyen átmeneti lakhatásba kerüljön az ügyfél.

A helyzetet felismerve szükség volt új utak keresésére, alternatív programok kidolgozására, amelyek képesek egy teljesen új szemléletet hozni az ellátásba. Ennek az útkeresésnek az első lényeges állomása volt a Hajléktalanokért Közalapítvány pályázati felhívása, amely hajléktalan emberek lakhatásba jutásának támogatását tűzték ki célul.

Egy olyan program megvalósítására lehetett pályázni, amely nem az intézményes ellátás fejlesztését tűzte ki célul, hanem azt tette lehetővé, hogy hajléktalan emberek lakásba/lakhatásba jutását anyagi eszközzel, illetve személyre szabott segítő munkával próbáljuk elősegíteni, ezáltal kilépve az ellátás eddigi korlátai közül.

2006-ban el is indultak a hajléktalan emberek lakhatásba jutásának támogatását célzó pályázati programok, melyre a Periféria Egyesület is sikeresen pályázott. E program sikerén felbuzdulva pályáztunk a Vodafone Magyarorszáért Alapítványhoz, és a korábban szerzett tapasztalatok alapján indítottuk el az új programunkat. Ez a program is, hasonlóan a Hajléktalanokért Közalapítvány által kiírt pályázathoz, sikeres volt.

Kezdetek

A „hagyományos” lakhatási programok utolsó hónapjaiban, egy csoportfoglalkozás keretében vetődött fel az ügyfelek részéről, hogy szeretnék, hogyha valamilyen formában működne tovább a program. Az elképzelést tettek követték. A Szociális,

Egészségügyi, és Ifjúsági Bizottság a soron következő havi bizottsági ülését Egyesületünk székhelyén tartották. Itt a bizottság lehetőséget adott arra, hogy ügyfeleink közül 2 fő elmondhassa véleményét, tapasztalatait a programmal kapcsolatban. Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése akkor az országban egyedülálló módon 2008. januárjában megalkotta a **2/2008. (I. 15.) KGY a szociálisan rászorult hajléktalan személyek részére nyújtható lakhatásukat segítő lakbér-hozzájárulási szolgáltatásról szóló rendeletét.**

A program célja a támogatott lakhatás, és a személyre szabott segítségnyújtás biztosítása önálló életre képes, vagy képessé tehető hajléktalan ügyfelek részére.

A program:

- elősegíti a célcsoport társadalmi beilleszkedését.
- javítja a munkaerő piaci helyzetét
- erősíti az egyén autonómiáját
- csökkenti a hajléktalan léttel járó veszélyeztetettséget
- életmódváltást eredményez
- a lakhatással járó biztonságérzés javítja a segítő munka hatékonyságát (új célok kitűzése és értékek figyelembe vétele a munka során)

A célcsoportot tekintve támogatást kaphattak/kaphatnak:

- Azok az egyedülálló utcán életvitelszerűen élő hajléktalanok, vagy párok, akik önerőből nem képesek lakhatáshoz jutni, illetve lakhatásukat fenntartani, de a program keretében nyújtott támogatással erre képessé tehetők.
- Azok az egyedülálló hajléktalanok, vagy párok, akik hosszabb-rövidebb ideig átmeneti lakhatásban élnek, de annak hosszú távú megtartására a magas bérleti költségeknek köszönhetően külső segítség, illetve támogatás nélkül nem képesek
- Azon ügyfelek, akik éjjeli menedékhelyen, hajléktalanok átmeneti szállásán, vagy családok átmeneti otthonában töltik éjszakáikat.
- Azok az ellátórendszerbe „frissen” bekerülő ügyfelek, akik korábban rendezett lakásviszonyok között éltek, de krízishelyzet miatt elveszítették azt, így az önkormányzati lakbér-támogatási programmal megelőzhető tartós utcai életvitelre való berendezkedésük, vagy a tartós intézményi ellátásba kerülésük.

A program szakmai tartamai:

A lakbértámogatás keretén belül lehetőség van 8000 - 25000 Ft/hó pénzbeli támogatás biztosítására (bérleti díjtól függően), ami az albérlet fenntartásával kapcsolatos költségek (bérleti díj, kaució) megfizetésére költhető, valamint a támogatási időszak alatt személyre szóló segítségnyújtást biztosítunk az ügyfelek számára (esetfelelős szociális munkás) a lakhatás megtartása és a társdalomba történő visszailleszkedés

elősegítése érdekében. A lakbér-hozzájárulást legfeljebb egy évre lehet megállapítani. A megállapított lakbér-hozzájárulást a kérelmező részére kell folyósítani, lakcímre vagy bankszámlára. Igazolni kell, hogy a jogosult a bérleményben lakik (lakcímkártya).

A támogatási időszak alatt a támogatott az alábbiakban részesülhet:

- Rendszeres (havonta) a Bizottság által meghatározott összegű pénzügyi támogatás;
- Személyre szabott segítségnyújtás, folyamatos kísérő tevékenység biztosítása az esetfelelős szociális munkás részéről;
- A lakhatás megtartása, valamint az ezzel kapcsolatos problémák közös megoldása;
- Az Egyesület egyéb szolgáltatásainak igénybe vétele.

Eredmények

Célcsoportunkból adódóan elsősorban természetesen az utcán életvitelszerűen élő hajléktalanokból kerültek ki a programban részt vevők. Emellett természetesen voltak éjjeli menedékhelyen, hajléktalanok átmeneti szállásán, családok átmeneti otthonában lakó kliensek.

2008. óta 31 fő igényelt és kapott támogatást. 4 igénylőnek az elbírálás szakaszában elutasították a kérelmét. Az együttműködési megállapodás megszegése miatt 5 főnek kellett megszüntetni a támogatását. 2016-ban 2 főnek, 2017-ben 5 főnek állapította meg a bizottság a támogatást.

A program során törekedünk arra, hogy az ügyfelek önállóságát minél jobban erősítsük, ezért igyekeztünk abban támogatni őket, hogy az albérletkeresés, és maga a lakhatás fenntartásában minél önállóbbak legyenek, ezzel is erősítve azt, hogy képesek legyenek a támogatási időszak lejárta után is megtartani lakhatásukat. Ennek érdekében támogattuk/támogatjuk, hogy az ügyfelek saját maguk keressenek albérletet, s kössenek albérleti szerződést.

Tapasztalataink szerint általában nem okoz problémát az albérleti szerződés kötése a főbérlet részéről, valamint a tartózkodási hely létesítése is elenyésző számban jelentett/jelent problémát.

A támogatott ügyfeleknél a támogatás ideje alatt szembetűnő fizikai és mentális javulás ment/megy végbe (különösen az utcáról lakhatásba kerülők). Több ügyfélnek sikerült a családi kapcsolataikban eredményt elérni, ezáltal a természetes támogatórendszerét erősíteni.

Tapasztalataink szerint javult a lakhatásba bekerülő ügyfelek munkaerő-piaci helyzete, ugyanakkor az is szembetűnő, hogy a hajléktalan előélettel rendelkező embereknek

lakhatási lehetőségeik érdemi javulását követően is nagyon nehéz munkát találniuk, jellemzően maradnak a szezonális, idény, valamint kisegítő munkák.

Kiesők, okok és következmények

Megállapíthatjuk, hogy a lakbér-hozzájárulási szolgáltatásban részesülők többnyire sikeresen vesznek részt a programban. A támogatásban részesülők sok esetben tudtak annak lejáta után is az albérletben maradni, a támogatás segítségével megszerzett lakhatást megtartani. Van olyan ügyfél, aki korábban a lakbér-támogatási programban volt, jelenleg önkormányzati bérlakásban lakik élettársával együtt.

A szolgáltatásból való kikerülés okai között alkalmanként megjelent az alkoholprobléma. Néhány esetben az együttműködés hiánya, a bérleti díj nemfizetése, vagy az albérletben tanúsított kihívó viselkedés volt oka a támogatás megszüntetésének.

A lakhatás hosszabb távú megtartását nehezítheti, hogy a programba bekerülő, korábban évekig életvitelszerűen utcán élő, szerény jövedelemmel rendelkező ügyfél nehezen tud alkalmazkodni a hirtelen bekövetkező lakhatáshoz, az azzal együtt járó életkörülmény változáshoz. Valószínűsíthető, hogy némely ügyfél esetében a fokozatosság hiánya jelenthet problémát (utcáról lakásba).

A szolgáltatásba ügyfeleink közül viszonylag keveset tudunk bevonni. Ennek egyik oka az albérleti díjak összege, melyek az elmúlt években jelentősen megnövekedtek. A magas bérleti díj kifizetése az ügyfél jövedelme és a támogatás birtokában is nehéz. Másik ok az, hogy az ügyfelek közül kevés rendelkezik igazolható jövedelemmel, amely olyan mértékű, hogy a bérleti díj kifizetése után a megélhetése is biztosított legyen. A rendszeres szociális járadék vagy a keresetpótló támogatások nem elegendőek ehhez, így csak a munkajövedelemmel rendelkező ügyfelek tudják igényelni a lakbér-hozzájárulási támogatást.

A program adminisztrációja

Albérleti szerződés: Az ügyfél és a főbérlő közötti szerződés megkötésére szolgáló dokumentum

Együttműködési megállapodás: Az ügyfél, az esetfelelős szociális munkás, valamint az Egyesület szakmai vezetője között kötött megállapodás, melyben rögzítjük a felek jogait, kötelezettségeit.

Környezettanulmány: Az esetfelelős szociális munkás által kitöltött nyomtatvány, mely a bérleményre vonatkozó adatokat hivatott rögzíteni.

Lakbér-hozzájárulási kérelem (adatlap): Általános adatokra, jövedelmi helyzetre,

1993.03.01



NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERI HIVATALA

SZOCIÁLIS és KÖZNEVELÉSI OSZTÁLY

4401 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-585; FAX: +36 42 524-586
E-MAIL: NYHSZOC@NYIREGYHAZA.HU

Ügyiratszám: SZOC-1418-2/2018.

Ügyintéző: Kissné Orosz Anita

Előterjesztés

-a Szociális, Egészségügyi és Ifjúsági Bizottsághoz-

a Kék Nefelejcs Alapítvány fenntartásában működő
„Reménység” Szenvedélybetegek Átmeneti Otthonának
2017. évi szakmai beszámolójának elfogadására

Tisztelt Bizottság!

A szenvedélybetegek átmeneti elhelyezését a „Reménység” Szenvedélybetegek Átmeneti Otthona 2002-től biztosítja. Fenntartóváltást követően az intézményt a Kék Nefelejcs Alapítvány működteti, mely szervezettel Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata a 268/2010.(XII.16.) számú határozattal ellátási szerződést kötött, határozatlan időre.

A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 121. §- a alapján, valamint a ellátási szerződésben rögzítettek szerint az Alapítvány a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítéséről beszámolót készít.

A Kék Nefelejcs Alapítvány a fenti jogszabályhelyeknek megfelelően elkészítette a 2017. évi szakmai tevékenységéről szóló beszámolóját, melyet az előterjesztés mellélete tartalmaz.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének a 30/2010.(XI.12.) a Közgyűlés bizottságai feladatai és hatáskörei megállapításáról szóló önkormányzati rendelet 13. §. (2.) bekezdése által biztosított jogkörében eljárva a beszámoló elfogadására átruházott hatáskörben a Tisztelt Bizottság jogosult.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a mellékelt 2017. évi szakmai beszámolót megtárgyalni és elfogadni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2018. március 19.

Tisztelettel:



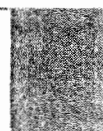
Dr. Krizsai Anita
osztályvezető

000000



NYÍREGYHÁZA

WWW.NYIREGYHAZA.HU





NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERI HIVATALA

SZOCIÁLIS és KÖZNEVELÉSI OSZTÁLY

4401 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.

TELEFON: +36 42 524-585; FAX: +36 42 524-586

E-MAIL: NYHSZOC@NYIREGYHAZA.HU

Határozat-tervezet

**NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS IFJÚSÁGI BIZOTTSÁGA**

.../2018. (III.26.) számú

h a t á r o z a t a

**a Kék Nefelejcs Alapítvány fenntartásában működő
„Reménység” Szenvedélybetegek Átmeneti Otthonának
a 2017. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról**

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a **Kék Nefelejcs Alapítvány fenntartásában működő „Reménység” Szenvedélybetegek Átmeneti Otthonának 2017. évi szakmai beszámolóját elfogadja.**

Nyíregyháza, 2018. március 26.

Dr. Rákóczi Ildikó
a Bizottság elnöke

A határozatról értesül:

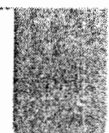
1. címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal
3. Kék Nefelejcs Alapítvány „Reménység” Szenvedélybetegek Átmeneti Otthona
4400 Nyíregyháza, Tünde u. 18.
4. irattár

102883



NYÍREGYHÁZA

WWW.NYIREGYHAZA.HU





Kék Nefelejcs Alapítvány

4405 Nyiregyháza, Tünde u. 18.
Tel.: +3642/595-090
Mobil: +3670/601-22-68
E-mail: keknefelejcs.alapitvany@gmail.com

Bír. bej. sz.: 8.Pk.60.237/2007/39.
Adószám: 18818541-1-15

A Kék Nefelejcs Alapítvány
fenntartásában működő
„Reménység” Szenvedélybetegek
Átmeneti Otthonának
2017. évi
szakmai és pénzügyi beszámolója

600880

2018.



Kék Nefelejcs Alapítvány

4405 Nyíregyháza, Tünde u. 18.
Tel.: +3642/595-090
Mobil: +3670/601-22-68
E-mail: keknefelejcs.alapitvany@gmail.com

Bír. bej. sz.: 8.Pk.60.237/2007/39.
Adószám: 18818541-1-15

Az intézmény alapvető működési adatai:

Az Intézmény megnevezése: „Reménység” Szenvedélybetegek Átmeneti Otthona

Székhelye: 4405 Nyíregyháza, Tünde út 18.

Telefonszáma: 06 42 461309

Az intézmény képviselőjének neve: Szabó Katalin Mónika

Intézmény jogi státusza: Az intézmény a Kék Nefelejcs Alapítvány által fenntartott, de önállóan gazdálkodó egység, önálló jogi személyiség

Az intézmény típusa: Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény

Férőhelyek száma: 33 fő

Az intézmény ellátási területe: Nyíregyháza Megyei Jogú Város közigazgatási területe

A fenntartó megnevezése: Kék Nefelejcs Alapítvány

A fenntartó székhelye: 4405 Nyíregyháza, Tünde utca 18.

A fenntartó postacíme: 4405 Nyíregyháza, Tünde utca 18.

A fenntartó telefonszáma: 06 70 601 2268

A fenntartó képviselője: Nagy Attila

„Reménység” Szenvedélybetegek Átmeneti Otthona 2002 szeptemberében nyitotta meg kapuit a Tiszaöki Református Egyházközség fenntartásában. Az intézmény határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik, **ellátási területe Nyíregyháza Megyei Jogú Város közigazgatási területe.**

Intézményünk átmeneti elhelyezést biztosító intézmény, az alkohol-, drog- és egyéb függőségi problémával küzdő személyek részére nyújt ideiglenes elhelyezést. Az elhelyezés időtartama a vonatkozó jogszabályok alapján 1 év, azonban ez az időszak – ha az ellátást igénybe vevő körülményei (lakhatási, egészségi, szociális) lényegesen nem változnak, családjukba nem



Kék Nefelejcs Alapítvány

4405 Nyíregyháza, Tünde u. 18.

Tel.: +3642/595-090

Mobil: +3670/601-22-68

E-mail: keknefelejcs.alapitvany@gmail.com

Bír. bej. sz.: 8.Pk.60.237/2007/39.

Adószám: 18818541-1-15

helyezhetők vissza, – egy alkalommal, egy évvel az intézmény szakorvosának javaslatára meghosszabbítható. Tehát az intézményünkben eltölthető maximális időtartam 2 év.

Az intézmény 33 fő **szenvedélybeteg** ember gondozását-ápolását végzi.

„Reménység” **Szenvedélybetegek Átmeneti Otthona** teljes körű ellátást biztosít. Ennek keretében a következő szolgáltatásokat biztosítjuk az ellátottak számára:

- ⊗ **fizikai ellátás** terén kiemelt figyelmet fordítunk a környezet, ruházat tisztántartására, valamint az élelmezés megszervezésére és lebonyolítására.
- ⊗ az **egészségügyi gondozás** során rendszeres orvosi felügyelet biztosítja az ellátottak egészségügyi állapotának folyamatos ellenőrzését, szükség esetén a szakorvosi, kórházi ápolás megszervezését.
- ⊗ a **pszichés gondozás** során valamennyi dolgozó törekszik az egyéni bánásmód megvalósítására, és nagy hangsúlyt fektetünk a mentális irányítás pozitívumaira.
- ⊗ a **foglalkoztatás** keretében fizikai, szellemi, kulturális és szórakoztató tevékenységek szolgálják az ellátottakat.
- ⊗ az **érdekvédelem** során kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy az ellátott a teljes körű ellátáshoz és az egyéni szükségleteihez, speciális helyzete vagy állapota alapján jusson hozzá.
- ⊗ a **szenvedélybetegség** folytán a társadalomból kirekesztődött betegek visszailleszkedésének elősegítése **speciális programok, terápiák** alkalmazásával, a társadalmi integráció megvalósítása.

A **feladatellátás szakmai tartalmát** e szakmai beszámoló **II. fejezetében** részletesen mutatjuk be.

2009. december 31.-től a Kék Nefelejcs Alapítvány vette át az intézmény fenntartói jogát.

180201



A szakmai tevékenység Tevékenységünk 2017. évben

II.1. A szolgáltatás célja

A szenvedélybetegek átmeneti intézményében folyó munka célja az **önálló életvitel feltételeinek fenntartása** a szociális segítségnyújtás lehetőségeinek felhasználásával és speciális programok szervezésével (készségfejlesztés, stresszkezelés, munkavállalással kapcsolatos tréningek, szociális esetmunka, életvezetési készségek fejlesztésének elősegítése, szabadidős programok).

II.2. Az intézmény feladatai

„Reménység” Szendélybetegek Átmeneti Otthona teljes körű ellátást biztosít. Ennek keretében az alábbi szolgáltatásokat nyújtjuk gondozottjainak:

Fizikai ellátás:

Az intézmény az ellátottak számára **napi ötszöri étkezést** – ebből legalább egy alkalommal meleg – biztosít az új közétkeztetési rendeletnek megfelelően. Az intézmény az étkezést az ellátottak életkori sajátosságainak és az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelően biztosítja. Az étkeztetést a Szent Katalin Szeretetotthon konyhájáról biztosítjuk megállapodás alapján.

A fizikai ellátás keretében valósul meg az ellátott **személyi és környezeti higiéniájának biztosítása**. A gondozók közreműködnek a kliens személyi higiéniájának biztosításában, a takarítónő a lakószobák takarításában. Az ellátást igénybe vevő saját ruházatát és textíliáját használja, amennyiben nem rendelkezik megfelelő mennyiségű és minőségű ruházattal, részére az intézmény legalább 3 váltás fehérneműt, hálóruhát, valamint az évszaknak megfelelő két váltás felső ruházatot és lábbelit biztosít, ezenkívül 3 váltás ágyneműt és textíliát, valamint a tisztálkodáshoz szükséges anyagokat.



Kek Nefelejcs Alapítvány

4405 Nyíregyháza, Tünde u. 18.

Tel.: +3642/595-090

Mobil: +3670/601-22-68

E-mail: keknefelejcs.alapitvany@gmail.com

Bír. bej. sz.: 8.Pk.60.237/2007/39.

Adószám: 18818541-1-15

Egészségügyi ellátás:

Az **egészségügyi ellátás** célja: az intézményben élő szenvedélybetegek egészségi állapotának romlási folyamatát megállítani, a folyamatot visszafordítani, egészségüket helyreállítani. Ehhez állandó ellenőrzésre, a visszaesés megakadályozására, a szenvedélybetegség kialakulásában szerepet játszó ideg- és elmekeletani problémák feltárására, kezelésére, a gondozottak mentálhigiénéjének helyreállítására van szükség.

A fenti célok megvalósítása érdekében az egészségügyi ellátás keretében **heti 2 alkalommal orvosi ellátást** biztosítunk az ellátottak számára. A gyógyító-megelőző tevékenység keretében felvilágosító előadást tart, gondoskodik a szűrővizsgálatok időben történő lebonyolításáról, megszervezi a szakorvosi ellátáshoz való jutást. Ellátja a heveny, valamint idült betegségben szenvedőket. Megszervezi a betegellátáshoz, ápoláshoz szükséges eszközök, gyógyszerek, testközeli és test-távoli gyógyászati segédeszközök beszerzését. Az intézményünk térítésmentesen biztosítja a vonatkozó jogszabály szerint előírt gyógyszereket az ellátottak részére.

Az egészségügyi ellátás keretében **heti 1 alkalommal pszichiáter-addiktológus szakorvos** rendel intézményünkben klienseink minél hatékonyabb ellátásának érdekében, aki csoportfoglalkozásokat, felvilágosító előadásokat is tart, támogatja klienseinket a teljes absztinencia elérésében.

Gondozottjaink, akik egyrészt érzékenyebbek bizonyos betegségekkel szemben, másfelől korábbi életmódjukból adódóan sokféle egészségügyi problémával küzdenek, igénylik a szakorvosok rendszeres jelenlétét.

Mentálhigiénés ellátás:

A mentális ellátás célja, hogy az ellátott ki tudjon mozdulni az izolálódás, az introvertáltság, az önbíráskodás és a mások iránti közöny állapotából. Ennek elősegítése érdekében rendszeres programokra nyílik lehetőség az intézményen belül és kívül, hogy a mindennapok színesebbek legyenek.



Kék Nefelejcs Alapítvány

4405 Nyíregyháza, Tünde u. 18.
Tel.: +3642/595-090
Mobil: +3670/601-22-68
E-mail: keknefelejcs.alapitvany@gmail.com

Bír. bej. sz.: 8.Pk.60.237/2007/39.
Adószám: 18818541-1-15

Fontos feladatunk az **egyévre szabott bánásmód** megteremtése mellett klienseink testi-lelki aktivitásának fenntartása, megőrzése. E célok megvalósítása érdekében rendszeresen részt vehetnek gondozottaink **egyéni és csoportos megbeszélésen**, próbálunk számukra **tartalmas időtöltést** kezdeményezni az intézmény által szervezett **közösségi programok** révén. Alapvető feladatunk az ellátott támogatása **családi és társadalmi kapcsolatainak ápolásában**, erősítésében, illetve az intézményen belüli kis közösségek, társas kapcsolatok kialakulásában, működésében.

A **hitélet gyakorlására** a szomszédos Szent Katalin Szeretetotthon kápolnájában nyílik lehetőség, itt a történelmi egyházak papjai vasárnaponként szentmisét tartanak.

Foglalkoztatás:

Intézményünkben lehetőséget biztosítunk **terápiás munka** végzésére, illetve kreatív foglalkozásokra. Az intézményünkben folyó munkaterápia célja gondozottjaink munkaképességének növelése, és ezáltal a kliens felkészítése a munkaerőpiacra történő visszailleszkedésre.

A munkaterápiában részt vevő gondozottjaink munkaterápiás jutalomban részesülnek. Ennek összege egyénenként változó. A munkaterápiában rendszeresen részt vevő kliensek esetében 5 000 Ft havonta a munkaterápiás jutalom összege, ők naponta átlagosan 1 – 2 órát dolgoznak. A többi gondozott az elvégzett munka arányában részesül terápiás jutalomban.

Jelenleg **5 fő** azoknak a száma, akik **rendszeresen (naponta)** részt vesznek munkaterápiában intézményünkben. Ezek jellege: konyhai kisegítő munka (mosogatás), az intézmény épületének takarításában való segítségnyújtás (segítségnyújtás az intézmény takarításában, hétfvégén az épület folyosójának felmosása), udvari, kerti munka – az intézmény környezetének, valamint a veteményes kert rendbetétele, portaszolgálat biztosítása.

Kb. 4-5 fő az, aki eseti jelleggel kapcsolódik be a munkaterápiás feladatokba.



Kek Nefejejs Alapítvány

4405 Nyíregyháza, Tünde u. 18.
Tel.: +3642/595-090
Mobil: +3670/601-22-68
E-mail: keknefejejs.alapitvany@gmail.com

Bír. bej. sz.: 8.Pk.60.237/2007/39.
Adószám: 18818541-1-15

Speciális programok, terápiai:

A szenvedélybetegek átmeneti intézményében folyó munka célja az önálló életvitel feltételeinek fenntartása a szociális segítségnyújtás lehetőségeinek felhasználásával és speciális programok szervezésével.

Így intézményünk alapvető feladata – a teljes körű ellátás biztosítása mellett - klienseink maximális támogatása az önálló életvitel feltételeinek megteremtésében.

A „Reménység” Szendélybetegek Átmeneti Otthona ugyan „kiemeli” megszokott lakókörnyezetéből a szenvedélybetegséggel küzdő egyént, de nagy hangsúlyt fektet a családi kapcsolatok ápolására. Ebben az új környezetben a klienseinknek lehetősége nyílik az átmeneti elhelyezés időszaka alatt, az intézmény által nyújtott speciális programok révén, a **hatékonyabb problémamegoldás és stresszkezelés elsajátítására**, amely hosszabb távon megakadályozhatja őt abban, hogy probléma esetén, saját lakókörnyezetébe visszatérve ismét a szenvedélybetegség felé forduljon.

Ezen speciális programjaink tartalma a következő, mely a mentálhigiénés ellátás szerves részét is alkotják:

- & a pszichés állapot felmérése
- & a személyes célok felmérése, a személyes célokat akadályozó problémák feltérképezése
- & a problémamegoldó stratégiák meghatározása, a változtatásra motiváló tényezők feltárása,
- & problémamegoldó beszélgetések
- & tájékoztatás a betegségről a kliens és hozzátartozói számára
- & életvitellel kapcsolatos képesség javítása és fenntartása, tréningek szervezése
- & kommunikációs készség fejlesztése
- & problémamegoldó készség fejlesztése
- & kapcsolattartás segítése a természetes közösségi erőforrásokkal
- & agresszió kezelése
- & pszichés problémák kezelésének segítése
- & segítő beszélgetés lefolytatása, a szorongás kezelése
- & család és pár konzultáció



Kek Nefelejcs Alapítvány

4405 Nyiregyháza, Tünde u. 18.
Tel.: +3642/595-090
Mobil: +3670/601-22-68
E-mail: keknefelejcs.alapitvany@gmail.com

Bír. bej. sz.: 8.Pk.60.237/2007/39.
Adószám: 18818541-1-15

- & munkacsoport működtetése a kliens érdekében
- & tanácsadás, információnyújtás és közvetítő tevékenység az egészségügyi, szociális ellátások és szolgáltatások, valamint a foglalkoztatási, oktatási, lakhatási lehetőségek igénybevételéről, és a hivatalos ügyekben való segítségnyújtás
- & munkaerő piaci tanácsadás- munkához való hozzájutás segítése
- & krízisintervenció, a kliens állapotának folyamatos figyelemmel kísérése, rosszabbodás esetén jelzés az orvos felé
- & szabadidős programok szervezése
- & relapszus prevenció
- & pszichoedukáció
- & motivációfokozás

Ezen feladatok megvalósítása az intézmény valamennyi dolgozójának a feladata, a feladatmegosztásban nagyobb részt vállal a szociális és mentálhigiénikus munkatárs, a pszichiáter-addiktológus szakorvos, valamint az intézményvezető. Egyik legfontosabb feladatunk az intézményünkben élő szenvedélybetegek egészségi állapotának romlási folyamatát megállítani, a folyamatot visszafordítani, egészségüket helyreállítani. Ehhez állandó ellenőrzésre, szükség szerinti kezelésre, a gondozottak mentálhigiénéjének helyreállítására van szükség.

Intézményünkben közösségi keretek között folytatott, **rehabilitációt célzó foglalkozásokkal** segítjük a károsodott szociális magatartás helyreállítását (szocializációs-, kognitív-, emocionális deficit, alacsony önértékelés, antiszociális viselkedési zavar stb.). A szenvedélybetegeket szakembereink (pszichiáter-addiktológus szakorvos, mentálhigiénés munkatárs, szociálpedagógus) abban segítik, hogy **eltorzult személyiségük felelősen viselkedő személyiséggé fejlődjön**, hozzájárulva ezzel a stabil felépüléshez.

1. Szocioterápiás foglalkoztatás (a korábban részletezett munkaterápia)

A gondozó személyzet feladata a gondozottak ösztönzése, bátorítása a foglalkoztatási lehetőségek igénybevételére. A gondozott aktivitásának, érdeklődésének, foglalkoztatásához való viszonyának változását a gondozó személyzet folyamatosan figyelemmel kíséri.



Kek Nefelejcs Alapítvány

4405 Nyíregyháza, Tünde u. 18.
Tel.: +3642/595-090
Mobil: +3670/601-22-68
E-mail: keknefelejcs.alapitvany@gmail.com

Bír. bej. sz.: 8.Pk.60.237/2007/39.
Adószám: 18818541-1-15

2. Foglalkoztatási programok (formái, tartalma):

Egyéni foglalkozás: Pedagógiai, andragógia jellegű kötetlen foglalkozás, segítő kapcsolat (beszélgetés, segítségnyújtás, személyi higiéné, tanítás)

Segítő beszélgetés: pszichoterápiás elemeket tartalmaz, elfogadó, megértő, empátikus, támogató beállítással lehetőséget nyújt a gondozott problémáinak megbeszélésére, érzelmi feszültségeinek csökkentésére.

Egészséges életmódra nevelés: Rendszeres séta, kirándulás, tömegsport, játékos gyakorlatok, táplálkozás, életmód, versenyek.

Szinten tartó foglalkozás: a szabadidő hasznos eltöltésére szervezett programok, melyek aktivitást, tevékeny közreműködést igényelnek. Ismeretszerzés-, bővítés, képességek fejlesztése és megőrzése a célja.

Kreatív foglalkozás: Játékos, népi, művészeti jellegű, alkotó, csoportos foglalkozás. Célja a figyelem lekötése, az önkifejezés elősegítése, az alkotó kedv felélesztése.

Milióterápia: Csoportos foglalkozás, amely lehet bármilyen közösségi program, így kirándulás, mozi, színház, TV, teadélután, kulturális program.

Mozgásterápia és Sportprogramok: Csoportos és egyéni foglalkozás gyógytornász vagy erre képzett gondozó segítségével. Célja a fizikai terhelhetőség megtartása, jó kondíció elérése és biztosítása, feszültség oldása, kapcsolatteremtő készség fejlesztése.

3. Csoportfoglalkozások:

Visszaesést megelőző csoport: Azokkal a kérdéskörökkel foglalkozik, amelyeket tudatosá téve, a későbbiekben állandóan szem előtt kell tartani az újbóli alkoholfogyasztás elkerülése végett. A felépülőben lévő szenvedélybetegeknek fontos megtanulnia, hogyan kezelje türelmetlenségét, makacsságát, látszólag ok nélküli depresszióját, frusztráltságát, kerülnie kell még az apró jelentéktelennek látszó hazugságokat, hogy számára minden hangulatjavító szer fogyasztása végzetes lehet, hogy hallatlanul fontos a rendszeresség.

(Csütörtökönként délelőtt 9 órakor a kliensek aktív közreműködésével.)

Film csoport: Alternatív és terápiás filmek bemutatása, majd azt követően, annak közös megbeszélése folyik. (Péntekenként délelőtt).



Kek Nefelejcs Alapítvány

4405 Nyíregyháza, Tünde u. 18.
Tel.: +3642/595-090
Mobil: +3670/601-22-68
E-mail: keknefelejcs.alapitvany@gmail.com

Bir. bej. sz.: 8.Pk.60.237/2007/39.
Adószám: 18818541-1-15

Aktuális problémák csoport: A gyakorlati, az otthon technikai működésével kapcsolatos észrevételeket taglalja. (Keddenként délután).

4. **Rekreációs, szabadidős programok**

Fontosnak tartjuk ezen programok a megszervezését és lebonyolítását, mely rugalmasan illeszkedik klienseink igényeihez, és hozzájárulhat a mentális állapot erősítéséhez.

Rendszeres programok:

Intézményünkben rendszeresen *szervezünk rendezvényeket, illetve megemlékezést* a nagyobb ünnepeink alkalmával (pl.: farsang, nemzeti ünnepeink, stb.). E programjainkat általában a szomszédos Szent Katalin Szeretetotthon lakóival közösen szervezzük. Klienseink többsége aktívan részt vesz e rendezvényeken, szívesen segédkeznek az előkészületekben, a különböző ünnepek alkalmával az intézmény dekorálásában is részt vállalnak. **(Kreatív csoport).**

Rendszeres programjaink:

- manuális tevékenységek: dísz tárgyak készítése (pl.: papír-, terméskép, gyöngyfűzés, agyagtárgyak készítése, gipszképek készítése)
- társas játékok, kártyajáték,
- Ismeretterjesztő, valamint szórakoztatást célzó filmek megtekintése.

Kiemelt programok:

& Farsangi multság – 2017.02.23.

Jelmezes felvonulás, tombola, A Szent Katalin Szeretetotthon lakóival közös táncos multság

Ebben az évben lakóink több egyéni, ill. közös produkcióval készültek.

& Nőnap ünnepség – 2017.03.08.

„Reménység” Szenvedélybetegek Átmeneti Otthona lakóinak műsora

A Nőnap alkalmával az ünnepi műsort – elmúlt évekhez hasonlóan - ebben az évben is a Reménység Szenvedélybetegek Átmeneti Otthonának lakói adták elő, **kézzel készített ajándékokkal lepték meg a Szent Katalin Szeretetotthon hölgy lakóit és dolgozóit.**

& Március 15. ünnepség – 2017.03.14.



Kek Nefelejcs Alapítvány

4405 Nyiregyháza, Tünde u. 18.
Tel.: +3642/595-090
Mobil: +3670/601-22-68
E-mail: keknefelejcs.alapitvany@gmail.com

Bír. bej. sz.: 8.Pk.60.237/2007/39.
Adószám: 18818541-1-15

A Szent Katalin Szeretetotthon és a „Reménység” Szenvedélybetegek Átmeneti Otthona lakóinak közös műsora

& **Anyák napi ünnepség – 2017.05.05.**

Szent Katalin Szeretetotthon, valamint a Reménység Szenvedélybetegek Átmeneti Otthona lakóinak közös műsora

& **Állatkert látogatás – 2017.07.21.**

& **Augusztus 20.-i ünnepség – 2017.08.18.**

Szent Katalin Szeretetotthon, valamint a Reménység Szenvedélybetegek Átmeneti Otthona lakóinak közös műsora

& **Idősek hete – 2017.10.02. – 2017.10.06.**

A rendezvénysorozat során az alábbi programokon vehettek részt gondozottjaink: játékos ügyességi vetélkedő, filmvetítés, „Ki Mit Tud?” vetélkedő, szellemi vetélkedő, megemlékezés az aradi vértanúk tiszteletére.

& **Október 23.-i megemlékezés – 2017.10.21.**

& **Mikulás ünnepség – 2017.12.05.**

& **Karácsonyi ünnepség – 2017.12.21.**

Szent Katalin Szeretetotthon, valamint a Reménység Szenvedélybetegek Átmeneti Otthona lakóinak közös műsora

II.3. Az ellátotti kör bemutatása

Több év adatainak összehasonlítása után megállapítható, hogy a lakosság száma folyamatosan csökken. A szenvedélybetegek aránya viszont egyre növekszik. Magyarországon évtizedek óta komoly problémát jelent a túlzott mértékű alkohol-fogyasztás, sajnos ebben élen járunk Európában. **Az országban 2-2.5 millió problémaivó van**, ami azt jelenti, hogy rendszeresen isznak, de még nem olyan mennyiségben, hogy alkoholistának nevezhessük őket. A nagyobb gond, a **nagyjából 1 millió főt kitevő alkoholisták tábora**. Köztük egyre több a fiatal, de inkább a 40-es, 50-es korosztályra jellemző. A felnőtt lakosság felének gondot okoz az ivás. A **drog, és egyéb szenvedélybetegségekkel élők száma hazánkban 250-300 ezer**. Tehát minden tízedik lakos hazánkban valamilyen szenvedélybetegség rabja. Nemzetközi adatokkal összehasonlítva az első három ország között vagyunk. Ez a tendencia sajnálatos módon egyre



Kek Nefelejcs Alapítvány

4405 Nyíregyháza, Tünde u. 18.

Tel.: +3642/595-090

Mobil: +3670/601-22-68

E-mail: keknefelejcs.alapitvany@gmail.com

Bír. bej. sz.: 8.Pk.60.237/2007/39.

Adószám: 18818541-1-15

fokozódik, különösen az ifjúság, az idős korosztály és a nők aránya kiugró. Azonban ha a családi összefüggéseket nézzük, szinte nincs is olyan család, melyet ne érintene ez a probléma.

A szenvedélybetegek átmeneti otthonában az a személy helyezhető el, akinél szakorvosi (addiktológus, pszichiáter) szakvélemény alapján szenvedélybetegség került megállapításra, és ellátása átmeneti jelleggel családjában vagy lakókörnyezetében nem oldható meg.

Intézményünkben az ellátást igénybe vevők köre igen heterogén. A különbözőség érthető az életkoruk, szociális-, anyagi helyzetük területén, de akár beszélhetünk a kliensek családi hátterének változatosságáról is. Az általunk gondozott kliensekről általánosságban elmondható, hogy igen rossz fizikai és mentális állapotban kerülnek intézményünkbe, így legtöbbször bekerülésüket követően, rendszeres mentális gondozásban részesülnek, kiegészítve a szükséges egészségügyi ellátással, megerősítve ezzel őket a pszichés és fizikai talpra állásukban.

Klienseink jelentős része elvált, családi kapcsolataik részben vagy egészben megszűntek, fellazultak. **A házasság felbomlásának, a családi kapcsolatok megszűnésének indokaként szinte valamennyi gondozottunk a saját korábbi alkoholizáló életmódját nevezte meg.**

Klienseink elmondása alapján – mivel saját hibájuknak tulajdonították a családjuk felbomlását – „mindent otthagytak nekik”, ezáltal jelentős részük **saját lakástulajdonnal nem rendelkezik.**

Az aktív korú ellátottak között a betegség progresszív és krónikus volta miatt jellemző, hogy munkahellyel, állandó keresettel nem rendelkeznek, életútjukban jellemzőek az elkezdett, de be nem fejezett tanulmányok. Emellett gyakori probléma, hogy nem rendelkeznek szakképesítéssel, illetve „versenyképes” szakmával, ezért a munkaerőpiacon jelentős hátránnyal indulnak. Az ellátást igénybe vevők másik csoportját alkotják azok a kliensek, akik a **korábbi addiktív életvitelből** adódóan olyan fokú **egészségkárosodást** szenvedtek, hogy a munka világába történő reintegrációjuk szinte lehetetlen. Mindezekből következik, hogy **meglehetősen alacsony jövedelemmel** rendelkeznek klienseink amely tovább rontja esélyeiket a későbbi önálló életvitel megteremtésében.

100310



Kek Nefelejcs Alapítvány

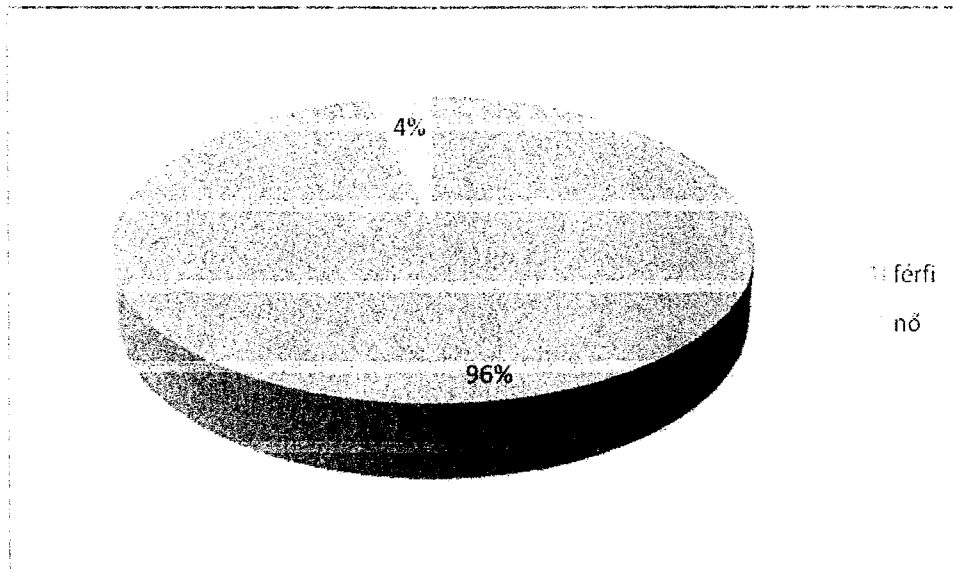
4405 Nyiregyháza, Tünde u. 18.
Tel.: +3642/595-090
Mobil: +3670/601-22-68
E-mail: keknefelejcs.alapitvany@gmail.com

Bír. bej. sz.: 8.Pk.60.237/2007/39.
Adószám: 18818541-1-15

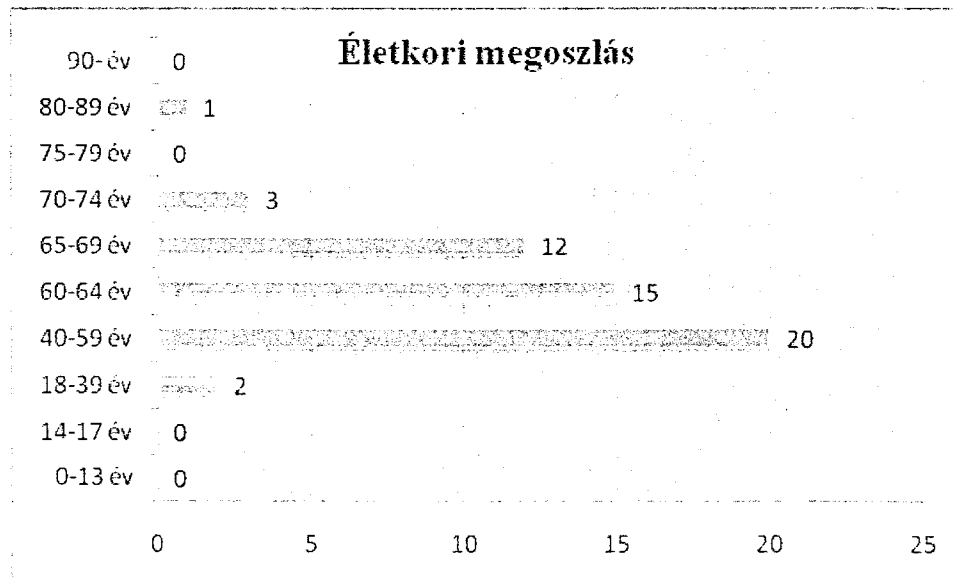
2017. évben az intézmény által nyújtott szolgáltatásokat 53 fő vette igénybe.

Nemek szerinti megoszlás:

Intézményünk szolgáltatásait 2017.-ban 2 fő női, illetve az 51 fő férfi ellátott vette igénybe.



Életkor szerinti megoszlás:



Az életkori megoszlás tekintetében elmondható, hogy jelenleg a 40-59 év korosztályból kerül ki intézményünk gondozottjainak jelentős része (37,73%-a).

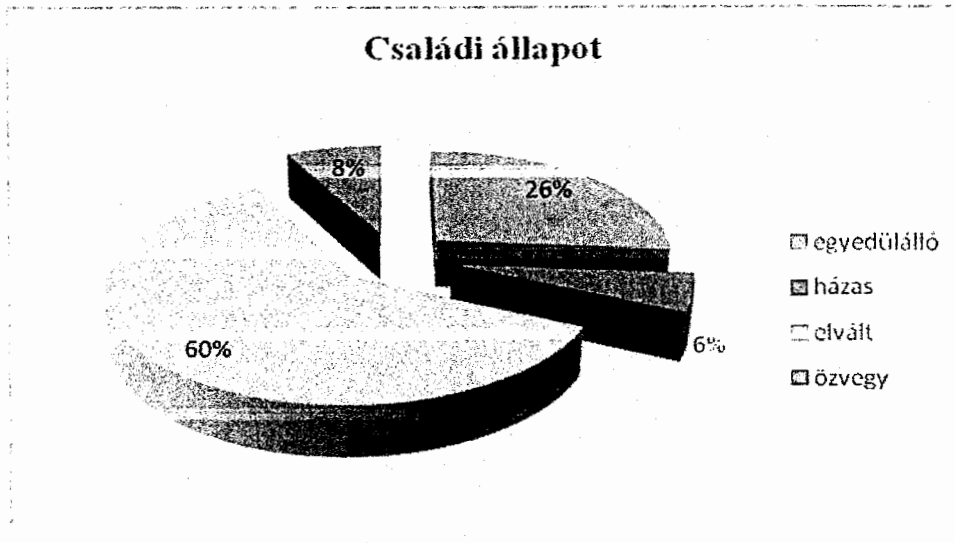


Kek Nefelejcs Alapítvány

4405 Nyíregyháza, Tünde u. 18.
Tel.: +3642/595-090
Mobil: +3670/601-22-68
E-mail: keknefelejcs.alapitvany@gmail.com

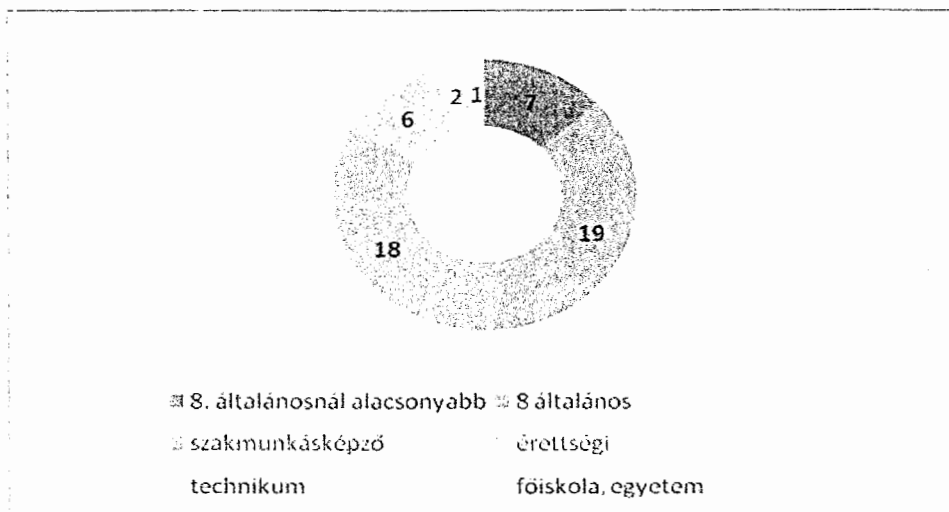
Bír. bej. sz.: 8.Pk.60.237/2007/39.
Adószám: 18818541-1-15

Családi állapot:



A családi állapot szempontjából egyértelműen látszik, hogy az intézményünk szolgáltatásait igénybe vevők körében változatlanul magas az elvált személyek száma: 32 fő, ám az elmúlt időszakban megemelkedett az egyedülálló családi állapotú személyek száma is.

Iskolai végzettség:



A diagramból egyértelműen látszik, hogy az ellátást igénybe vevők közel fele (49,05%-a) nem rendelkezik szakképesítéssel (8 általános vagy annál alacsonyabb iskolai végzettséggel rendelkezik).

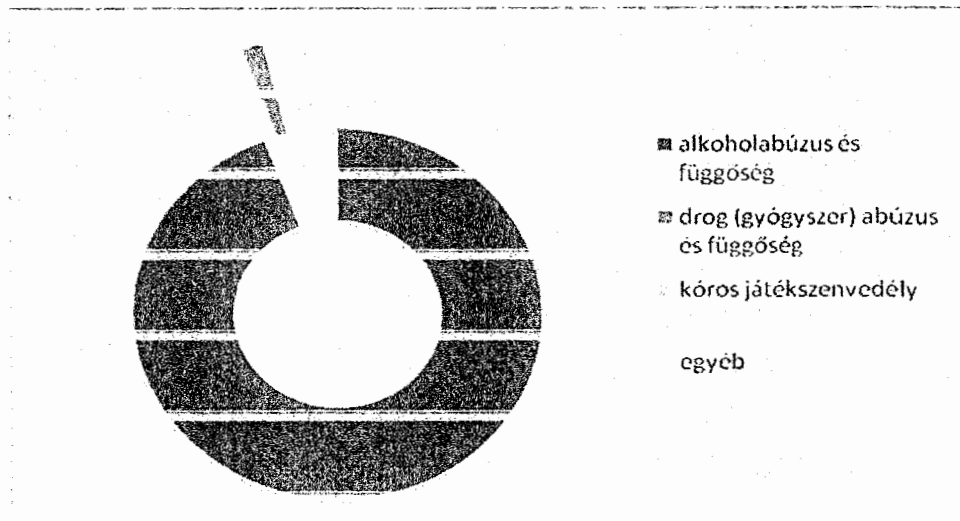


Kek Nefelejcs Alapítvány

4405 Nyíregyháza, Tünde u. 18.
Tel.: +3642/595-090
Mobil: +3670/601-22-68
E-mail: keknefelejcs.alapitvany@gmail.com

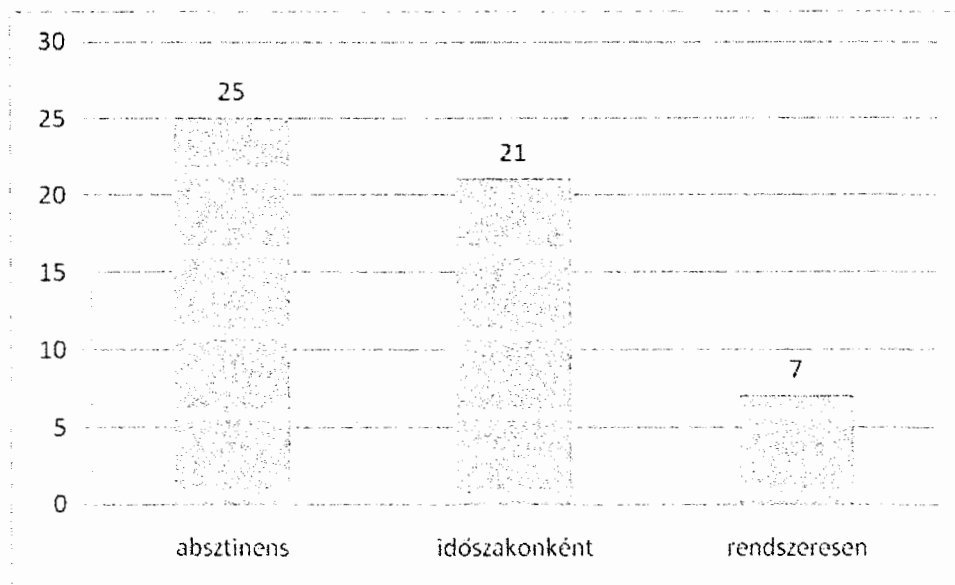
Bír. bej. sz.: 8.Pk.60.237/2007/39.
Adószám: 18818541-1-15

Függőség:



Az intézményi szolgáltatásokat igénybe vevők **94,34 %-a „alkoholbeteg”** a Reménység Szenvedélybetegek Átmeneti Otthonában, **2 fő gyógyszerfüggőség** (altatók és nyugtatók okozta dependencia) diagnózissal került intézményünkbe, **1 fő esetben pedig** alkoholfüggőség mellett gyógyszerfüggőség is fennáll.

A függőség rendszeressége:



Az ellátást igénybe vevők **47,17 %-a** vallotta magát absztinensnek, továbbá **39,63 %-a** csak időszakonként él függőségével, fogyaszt alkoholt.

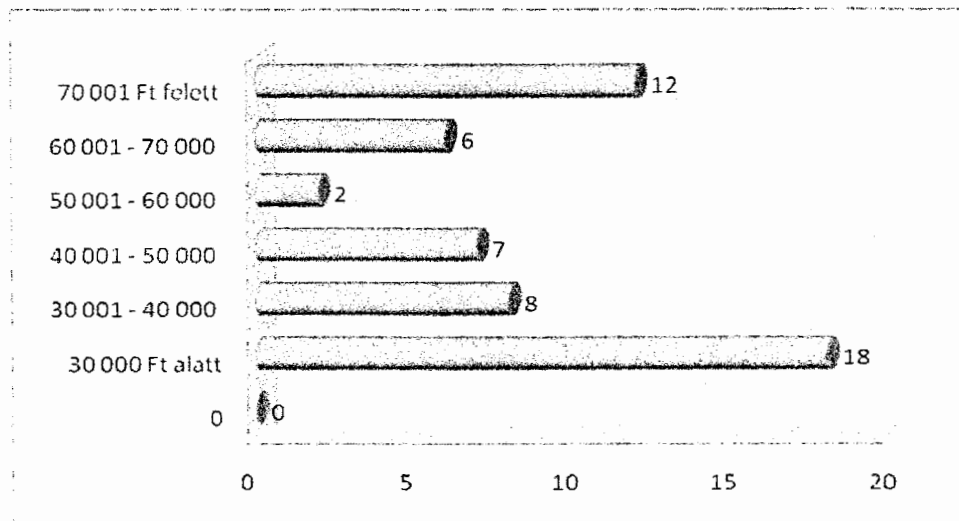


Kek Nefelejcs Alapítvány

4405 Nyiregyháza, Tünde u. 18.
Tel.: +3642/595-090
Mobil: +3670/601-22-68
E-mail: keknefelejcs.alapitvany@gmail.com

Bír. bej. sz.: 8.Pk.60.237/2007/39.
Adószám: 18818541-1-15

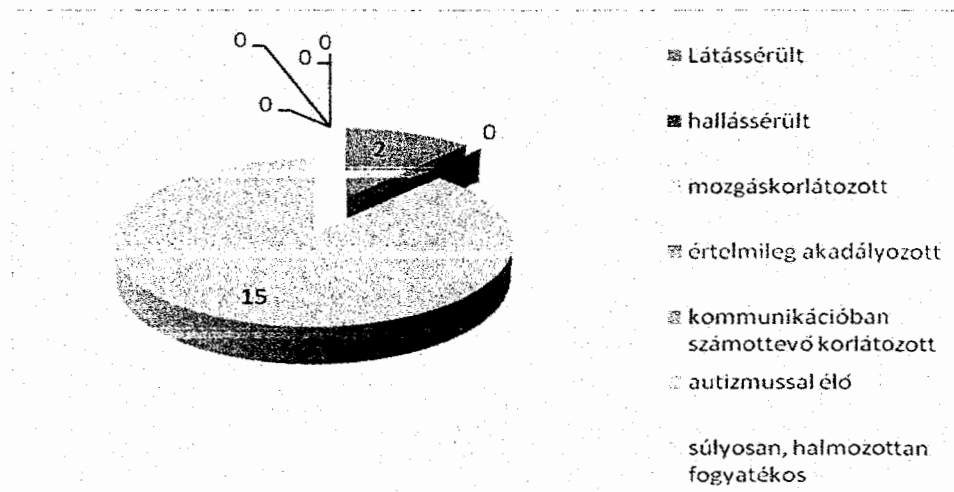
Jövedelem:



A diagramon egyértelműen látszik, hogy meglehetősen magas a 30 000 Forint alatti jövedelemmel rendelkezők aránya (aktív korúak ellátása, időskorúak járadéka, rehabilitációs és rokkantsági ellátások). 4 gondozottunk bár magasabb jövedelemmel rendelkezik, nagyobb összegű **tartozást** halmozott fel (pl.: közüzemi számlákból fennálló tartozás, hitel, gyermektartás díj, stb.), melyet jövedelmükből havonta részletekben fizetnek meg.

Ösztönözzük gondozottjainkat a munkavállalás fontossága mellett a **takarékoskodásra** is. Míg a 2010. évben csak 1 kliens rendelkezett intézményünkben megtakarított összeggel, jelenleg (a 33 fő aktív ellátott közül) **10 fő** az, akinek 1-2 havi, **7 fő** pedig ennél nagyobb megtakarított pénzüsszeggel rendelkezik.

Az ellátást igénybevevők egyéb tulajdonságai:



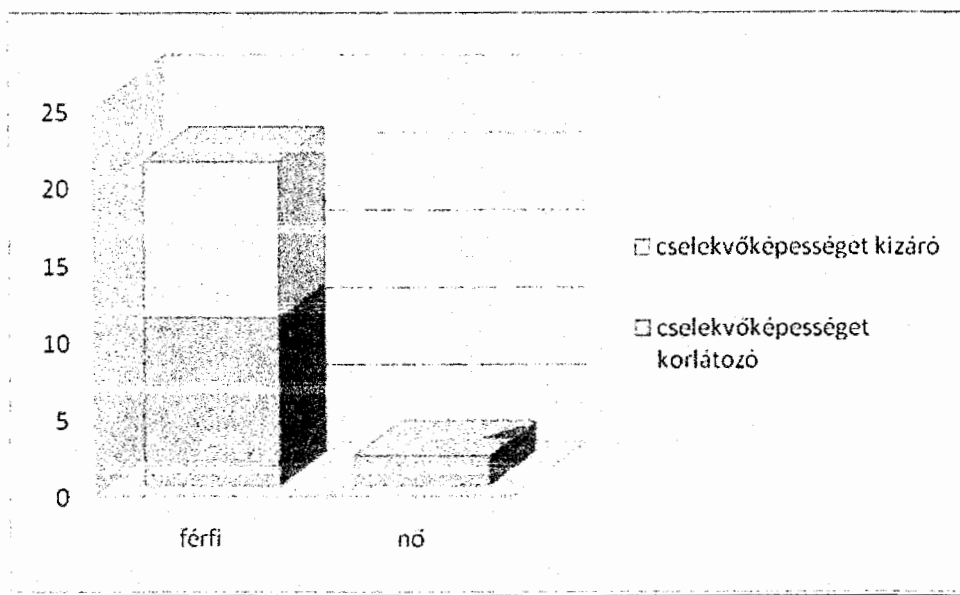


Kek Nefelejcs Alapítvány

4405 Nyíregyháza, Tünde u. 18.
Tel.: +3642/595-090
Mobil: +3670/601-22-68
E-mail: keknefelejcs.alapitvany@gmail.com

Bír. bej. sz.: 8.Pk.60.237/2007/39.
Adószám: 18818541-1-15

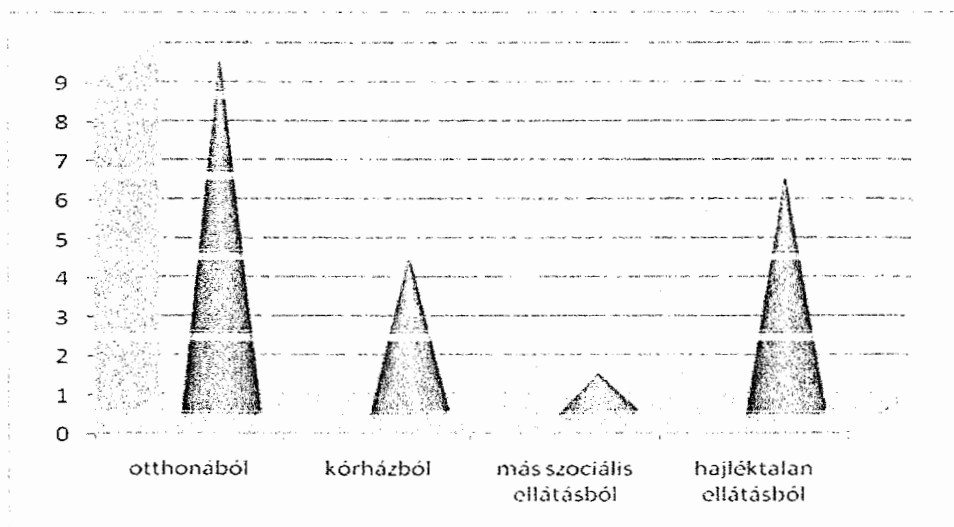
Az intézményi ellátást igénybevevők közül 17 fő él valamilyen fogyatékossgal. Meglehetősen magas a **mozgáskorlátozott** személyek száma (**15 fő**), akik valamilyen segédeszköz állandó és szükségszerű használatára szorulnak.



Az intézményi ellátást igénybevevők közül **23 fő** esetében oly mértékben csökkent az ügyek viteléhez szükséges belátási képesség, hogy cselekvőképességet korlátozó, illetve kizáró gondnokság alatt állnak.

Az intézményi ellátásba „belépők és kikerülők”:

2017. évben a „Reménység” Szenvedélybetegek Átmeneti Otthonában az **új belépők száma: 20 fő.**





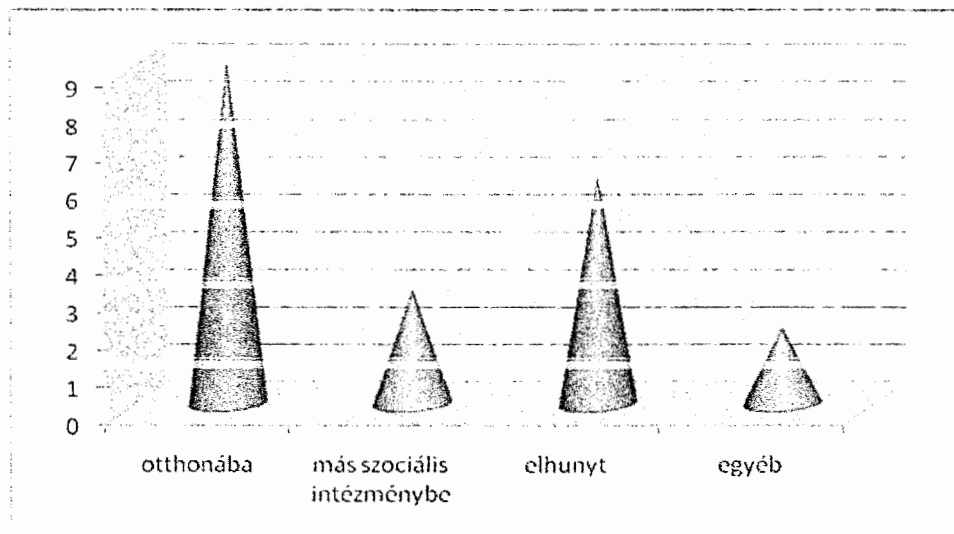
Kek Nefelejcs Alapítvány

4405 Nyíregyháza, Tünde u. 18.
Tel.: +3642/595-090
Mobil: +3670/601-22-68
E-mail: keknefelejcs.alapitvany@gmail.com

Bír. bej. sz.: 8.Pk.60.237/2007/39.
Adószám: 18818541-1-15

A diagramból egyértelműen látszik, hogy az új belépők tekintetében **9 fő saját, illetve hozzátartozó lakókörnyezetéből**, **4 fő kórházból** (pszichiátriai, illetve addiktológiai osztályról), **1 fő más szociális ellátásból (alapszolgáltatásból)**, valamint **6 fő a Periféria Egyesület közreműködése révén, gyakorlatilag az utcáról érkezett** intézményünkbe.

2017. évben a „Reménység” Szenvedélybetegek Átmeneti Otthonából **kikerülők száma: 20 fő.**



9 fő kliensünk esetében sikerült a **hozzátartozókkal való kapcsolatot helyreállítani**, konfliktusokat megbeszélni, így gondozottunk gyakorlatilag saját, illetve hozzátartozó lakókörnyezetébe költözhetett vissza.

A beszámolási időszak alatt **3 fő gondozottunk tartós bentlakásos intézménybe** történő elhelyezését sikerült megvalósítani. (Szent Katalin Szeretetotthon, illetve egy lakónk Dunántúlra költözött).

A beszámolási időszakban **6 fő intézményi ellátott elhunyt.**

Az intézményi ellátásból **egyéb indokkal kikerültek**: A beszámolási időszakban **1 fő** esetében az intézmény **Házirendjének többszöri súlyos megszegése miatt** (agresszív viselkedés, mások testi épségének veszélyeztetése, valamint az intézmény épületének, használati tárgyainak szándékos megrongálása miatt) kellett az intézményi jogviszonyt megszüntetni.



Kék Nefejejs Alapítvány

4405 Nyíregyháza, Tünde u. 18.
Tel.: +3642/595-090
Mobil: +3670/601-22-68
E-mail: keknefejejs.alapitvany@gmail.com

Bír. bej. sz.: 8.Pk.60.237/2007/39.
Adószám: 18818541-1-15

Az intézményi ellátásból kikerült 1 fő egészségi állapota rendeződött, az absztinenciát tartósan képes volt megtartani, és albérletbe költözött.

Az utógondozás és nyomon követés során folyamatosan figyelemmel kísérjük volt betegünk visszailleszkedését a szűkebb- és a tágabb közösségbe. Általában a klienseink is igénylik intézményünkkel a kikerülés utáni kapcsolattartást, számos alkalommal visszalátogatnak intézményünkbe. A jelentési időszakban, az intézményi ellátásból kikerültek közül 11 fő ellátottal tartjuk a kapcsolatot. (telefonon, illetve személyes látogatás útján.)

III. A feladatellátással kapcsolatos együttműködések, kapcsolatrendszer

2009. december 31.-én a Kék Nefejejs Alapítvány lett az intézmény fenntartója. A fenntartó váltást követő kezdeti időszakban felvettük a kapcsolatot, illetve személyesen tájékoztattuk a térségben szenvedélybetegséggel élők ellátásával foglalkozó egészségügyi és szociális intézmények képviselőit, szolgáltatásainkról, végzett tevékenységeinkről. Az év során további intézményekkel, szervezetekkel vettük fel a kapcsolatot: elsősorban szenvedélybetegek közösségi ellátását biztosító szolgáltatókkal, alacsonyküszöbű szolgáltatást nyújtókkal, nappali és bentlakásos intézményekkel, egészségügyi intézményekkel, a drogambulanciával, civil szervezetekkel, büntetés-végrehajtási intézményekkel.

E célok megvalósítása érdekében az alábbi szervezetekkel, intézményekkel alakítottunk ki szorosabb együttműködést:

Szinte napi munkakapcsolatot sikerült kialakítani a **Sánta Kálmán Szakkórház Addiktológiai Osztályával, Rehabilitációs-, valamint Pszichiátriai részlegével**, szociális munkatársaival. Ezen együttműködés nemcsak az új kliensek felkutatásában, elhelyezésében, hanem gondozottjaink szükség szerinti – akár soron kívüli - addiktológiai kezelésében is megmutatkozik.



Kék Nefelejcs Alapítvány

4405 Nyíregyháza, Tünde u. 18.
Tel.: +3642/595-090
Mobil: +3670/601-22-68
E-mail: keknefelejcs.alapitvany@gmail.com

Bír. bej. sz.: 8.Pk.60.237/2007/39.
Adószám: 18818541-1-15

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Oktatókórház Pszichiátriai osztályai, valamint szociális munkatársai is jól ismerik már tevékenységünket. Több – általuk intézményünkbe soron kívüli kérelmet benyújtó – kliens elhelyezését sikerült megoldani.

A helyi **Kábítószerügyi Egyeztető Fórummal (NYÍRKEF)** személyes és rendszeres kapcsolatot tartunk fent. A Fórum közvetítő szerepet vállalt a hasonló szolgáltatást nyújtó szervezetekkel való kapcsolattartásunk során. Hasznos tanácsokkal segítik munkánkat, elsősorban más intézményeknél, szervezeteknél bevezetett új módszereket, mintákat közvetítenek felénk. Munkánkat a kölcsönös párbeszéd jellemzi, fontos közös feladatunk a Nemzeti Drogstratégia helyi megvalósítása, a helyi közösség szükségleteihez, igényeihez való igazodás.

A **győrteleki Szenvedélybetegek Otthonában** több kliensünk esetében kérelmeztük a tartós elhelyezést. Az ellátásra mutató nagy igényt mutatja, hogy a kérelem benyújtását követően az elhelyezésig az időtartam kb. 5-6 év.

Több éves együttműködés jellemzi a **Periféria Egyesülettel** fennálló kapcsolatunkat (hajléktalan emberekkel, utcai szociális munkával foglalkoznak). A segítségnyújtás megosztása rendszeres és folyamatos, mely megmutatkozik a kliensek felkutatásában, jelzőrendszer működtetésében, a krízishelyzetbe került személyek mihamarabbi elhelyezésében.

A **Kék Nefelejcs Alapítvány**, mint a „Reménység” Szenvedélybetegek Átmeneti Otthona, valamint a Szent Katalin Szeretetotthon fenntartója, **együttműködési megállapodást kötött az Életút Alapítvánnyal**, az intézményeket korábban létrehozó szervezettel a magasabb színvonalú szakmai munka elősegítése érdekében. Az együttműködési megállapodás a jelzőrendszer működtetése mellett kiterjed a szakmai tapasztalatok átadására, információcserére, közös szabadidős, rekreációt célzó, kulturális programok szervezésére, adományok gyűjtésére, rászorulóknak részére adományosztás megszervezésére.

60312



Kek Nefelejcs Alapítvány

4405 Nyíregyháza, Tünde u. 18.
Tel.: +3642/595-090
Mobil: +3670/601-22-68
E-mail: keknefelejcs.alapitvany@gmail.com

Bír. bej. sz.: 8.Pk.60.237/2007/39.
Adószám: 18818541-1-15

IV. A szolgáltatáshoz való hozzáférés módja, rendszeressége

Az intézmény olyan gyógyulásra motivált szenvedélybetegek ellátását, szükség esetén ápolását-gondozását végzi, akik alkohol-, drog-, játék-, ill. egyéb függőségük miatt önálló életvitelre nem képesek, és ezt belátva **önként kérik** felvételüket.

Ahhoz, hogy szolgáltatásaink minden érintett személy számára elérhetők, hozzáférhetők legyenek, **információs anyagot** készítettünk, amelyet **szórólap** formájában terjesztettünk az ellátási területünkön. Az információs anyag tartalmazza az intézménybe kerülés feltételeit, az általunk nyújtott szolgáltatásokat). Fontosnak tartjuk azt is, hogy gondozottjaink rendszeresen informálva legyenek intézményünk szolgáltatásairól, rendezvényeiről, éppen ezért rendszeresen tájékoztatjuk klienseinket aktuális programjainkról (plakátok készítése).

V. Pénzeszközök, térítési díj

A „Reménység” Szendélybetegek Átmeneti Otthona az alábbi forrásokból valósította meg a működéshez szükséges kiadásainak fedezését:

- állami normatíva,
- Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata által nyújtott kiegészítő támogatás,
- Saját bevétel. (térítés díj, 1 %-os adó felajánlás)

Térítési díj:

A vonatkozó jogszabályok alapján a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokért térítési díjat kell fizetni. Intézményünkben az ellátásért fizetendő **személyi térítési díj nem haladhatja meg az ellátott havi jövedelmének 60%-át.**

Az ellátásban részesülő személy a két hónapot meg nem haladó távolléte idejére a megállapított személyi térítési díj 20%-át fizeti. A két hónapot meghaladó távollét esetén, ha a kliens egészségügyi intézményben történő kezelés miatt van távol, a megállapított személyi térítési díj 40%-át, egyéb okból való távollét esetén a személyi térítési díj 60%-át



Kék Nefelejcs Alapítvány

4405 Nyíregyháza, Tünde u. 18.
Tel.: +3642/595-090
Mobil: +3670/601-22-68
E-mail: keknefelejcs.alapitvany@gmail.com

Bír. bej. sz.: 8.Pk.60.237/2007/39.
Adószám: 18818541-1-15

A feladatellátás személyi, tárgyi feltételrendszerének alakulása

2017. évben

A „Reménység” Szenvedélybetegek Átmeneti Otthona tehát határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik, a vonatkozó jogszabályok szerinti személyi és tárgyi feltételekkel rendelkezik.

Személyi feltételek:

A feladatellátáshoz szükséges személyi feltételeket az 1/2000. SzCsM. rendelet előírásainak megfelelő végzettséggel rendelkező szakemberekkel látjuk el az alábbi bontásban:

- | | |
|--|---|
| 1 fő intézményvezető | - szakvizsgázott szociálpedagógus végzettségű |
| 1 fő orvos | - pszichiátriai és addiktológus szakorvos |
| 1 fő szociális és mentálhigiénés munkatárs | - szociális asszisztens végzettségű |
| 5 fő ápoló, gondozó | - 3 fő szociális gondozó és ápoló végzettségű
- 2 fő szociális gondozó és szervező végzettségű |

A gazdasági feladatok a Kék Nefelejcs Alapítvány fenntartásában működő Szent Katalin Szeretetotthonnal együtt vannak ellátva.

A technikai munkatársak száma: 3 fő. (karbantartók, takarítónők).

Intézményünk együttműködési megállapodást kötött a **Nyíregyházi Városüzemeltetési és Vagyonkezelő Kft.-vel**, e megállapodás alapján a **közfoglalkoztatás** keretében elvégzendő munkafeladatok ellátására **2 fő** közcélú foglalkoztatásban résztvevő személynek sikerült munkát biztosítanunk. (takarítónő: 1 fő, udvari munkás: 1 fő.)

Tárgyi feltételek:

Intézményünk tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthető. Az intézmény épülete az 1/2000. (I.7.) SZCSM rendeletben előírt tárgyi feltételekkel rendelkezik.

Az Intézmény 1 épületből áll. Az épület rendelkezik lakhatásra, személyi tisztálkodásra, közösségi együttlétre, tevékenységre és látogatók fogadására alkalmas helyiséggel.



Kék Nefelejcs Alapítvány

4405 Nyíregyháza, Tünde u. 18.
Tel.: +3642/595-090
Mobil: +3670/601-22-68
E-mail: keknefelejcs.alapitvany@gmail.com

Bír. bej. sz.: 8.Pk.60.237/2007/39.
Adószám: 18818541-1-15

Az egészségügyi ellátásra 1-1 helyiség került kialakításra. Étkezésre külön konyha és ebédlő rész áll rendelkezésre.

A gondozottak elhelyezésére 3 db kétágyas, és 9 db 3 ágyas szobában van lehetőségünk. A kétágyas szobák saját zuhanyzóval és WC-vel ellátottak, ezekben lehetőség van a házaspárok, illetve női kliensek elhelyezésére.

Intézményünk tovább rendelkezik egy OPEL VIVARO gépkocsival, melynek célja elsősorban klienseink **egészségügyi szakellátáshoz** való hozzájutásának biztosítása, **szociális ügyintézés** megvalósítása, **közösségi programokon** való részvétel biztosítása.

A Reménység Szenvedélybetegek Átmeneti Otthonának helyet adó épület meglehetősen régi, hiszen több mint negyven éve épült, korábban munkásszállóként működött. Legutoljára a Reménység Szenvedélybetegek Átmeneti Otthonának megnyitása előtt történt nagyobb felújítás az intézményben 2002.-ben, azóta gyakorlatilag csak kisebb fejlesztések, javítások történtek.

A Kék Nefelejcs Alapítvány 2009. december 31.-től vette át az intézmény fenntartói jogát, így a szolgáltatásnak helyet biztosító épületet is, meglehetősen rossz és elhanyagolt állapotban. Gyakorlatilag az intézmény valamennyi helyisége felújításra szorul.

& **2010.-től** megkezdődött az épületben a közösségi együttlétnek helyet biztosító **klubszoba, a mentálhigiénés csoportszoba, valamint a nővérszoba teljes felújítása.**

& **2011. évben** a **fürdőszoba korszerű felújítása** valósult meg. (műanyag nyílászárók beépítése, a korábbi 2 helyett 4 „állásos” zuhanyzó kialakítása, teljes burkolás, festés.)

& **2012. évben** az **intézmény fűtőkorszerűsítése, valamint az étkezőhelyiség és az intézmény folyosójának komplex felújítása** valósult meg. A fűtőkorszerűsítés keretében az intézmény **elavult nyílászáróit cseréltük ki korszerű műanyag nyílászárókra** (ajtók, ablakok), valamint **egy nagyteljesítményű kazán is beépítésre került.**

& **2013. évben** egy korábbi tároló helyiségből **főzőfülkét alakítottunk ki** gondozottjaink részére (burkolás, festés); a klubszoba ajtajának cseréje – műanyag nyílászáró beépítése, valamint a **fürdőszoba ismételt festése** valósult meg, 2013 második negyedévében megkezdődtek a munkálatok, melyek az intézmény fűtésrendszerének



Kék Nefelejcs Alapítvány

4405 Nyíregyháza, Tünde u. 18.
Tel.: +3642/595-090
Mobil: +3670/601-22-68
E-mail: keknefelejcs.alapitvany@gmail.com

Bír. bej. sz.: 8.Pk.60.237/2007/39.
Adószám: 18818541-1-15

korszerűsítésére irányulnak. Ennek keretében az intézményünk technikai munkatársai a régi, elavult öntvényradiátorokat, csöveket cserélték ki korszerűbbre. A későbbiekben pedig az intézmény betegszobájának teljes felújítása (fürdőhelyiség átalakítása, burkolás-festés), valamint az intézmény valamennyi lakószobájának festése valósult meg az intézmény technikai munkatársai, valamint lakóink közös munkája révén.

& **2014. évben** kialakításra került az intézmény betegszobája, amely lehetőséget ad az intézményi ellátottak szükség esetén történő elkülönítésére, továbbá a téli krízis időszakban történő ideiglenes elhelyezésre. Megkezdődött a lakószobákban található linóleumuk cseréje saját forrásból.

& **2015. évben** megtörtént az intézmény külső hőszigetelése fenntartói és intézményi saját forrásból, amely hőszigeteléstől jelentős megtakarításukat várunk a 2016. évi fűtési szezonban. Lebontásra került az intézmény könnyűszerkezetes folyosó részre, aminek helyére hőszigetelt falazat és műanyag nyílászárók kerültek beépítésre. Megtörtént az intézmény összes lakószobájának, padlóburkolatának PVC bevonatos cseréje. Felújításra került az intézmény női lakószobája, valamint annak fürdőhelyisége.

& **2016. évben** az intézmény valamennyi vizesblokkjának (2 db WC-helyiség, fürdőszoba, dolgozók öltözője, zuhanyzóhelyisége, valamint mosókonyha felújításának befejezése) komplex és korszerű felújítása valósult meg. Ennek során minden helyiségben álmennyezet megépítése, a vízvezetékek cseréje, burkolás-festés, új szerelvények felszerelése, ajtók cseréje valósult meg, illetve az intézményt határoló kerítés ki-, illetve átépítése.

& **2017. évben** négy lakószoba felújítása (javítás, festés) történt meg, valamint a fürdőhelyiség ismételt festése, illetve valamennyi lakószobában falvédőlapok lettek felszerelve.



Kék Nefelejcs Alapítvány

4405 Nyíregyháza, Tünde u. 18.
Tel.: +3642/595-090
Mobil: +3670/601-22-68
E-mail: keknefelejcs.alapitvany@gmail.com

Bír. bej. sz.: 8.Pk.60.237/2007/39.
Adószám: 18818541-1-15

A szolgáltatás továbbfejlesztésének lehetőségei, terveink

Rövid távú terveink között elsődlegesen a „Reménység” Szenvedélybetegek Átmeneti Otthonának helyet adó épület **további infrastrukturális, valamint tárgyi feltételeinek fejlesztése** szerepel, bár az elmúlt évek során megvalósult felújítások révén **lényegesen javult az intézmény épületének állaga**. Tisztább, jobb, modernebb környezetet sikerült kialakítanunk, lakóink is sokkal komfortosabban érzik magukat intézményünkben.

Hosszú távú terveink tekintetében lényeges változás a vonatkozó **jogszabályok módosulása**. Az 1993. évi III. a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló törvény 138 §. (4) bekezdésének értelmében „Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény – az éjjeli menedékhely és a hajléktalan személyek átmeneti szállása kivételével – 2022. december 31-éig működhet., Tehát **intézményünk 2023. január 01.-től tartós bentlakásos intézményként működik majd tovább**, ám az átalakulás módjáról, annak formájáról jelenleg még nincs információnk.

Összegzés

A Reménység Szenvedélybetegek Átmeneti Otthonát fenntartó **Kék Nefelejcs Alapítvány** kiemelkedően fontos feladatának tartja a **hátrányos helyzetű csoportok megsegítését**, különös tekintettel a rászoruló gyermek, idős, fogyatékkal élő, valamint szenvedélybeteg emberek tekintetében.

Úgy gondolom, e célok megvalósításában nagy szerepet vállal a **Reménység Szenvedélybetegek Átmeneti Otthona**. Célunk a gondozottainkat képessé tenni az önkontrollra és önellátásra, továbbá a családba és társadalomba való eredményes visszailleszkedésre. Ahhoz, hogy a bennlakók a sokszor kisgyermekkortól kezdődött traumatizációjuk következményeit kompenzálni tudják, **egész személyiségüket érintő, komplex támogatásra van szükségük**.



Kék Nefelejcs Alapítvány

4405 Nyíregyháza, Tünde u. 18.
Tel.: +3642/595-090
Mobil: +3670/601-22-68
E-mail: keknefelejcs.alapitvany@gmail.com

Bír. bej. sz.: 8.Pk.60.237/2007/39.
Adószám: 18818541-1-15

Az előző beszámolási időszakhoz hasonlóan intézményünk legfontosabb törekvése jelenleg és továbbra is klienseink önálló életvitel feltételeinek megteremtése, ezzel egyidejűleg tartós absztinencia kialakítása, az életmódváltási szándék megerősítése. Bár ez egy hosszabb folyamat eredménye lehet, intézményünk mindent megtesz, hogy hozzásegítse gondozottjainkat egy „új élet” kialakításához, hogy ellátottaink újra a társadalom teljes értékű tagjai lehessenek, alkalmassá váljanak önálló életvitelre egzisztenciális és pszichés vonatkozásban egyaránt.

Nyíregyháza, 2018. január 5.

Szervezőbizottság
4405 Nyíregyháza, Tünde u. 18.
Szabó Katalin Mónika
intézményvezető
Adószám: 18818541-1-15

060321



Ügyiratszám: SZOC-2874-2/2018.

Ügyintéző: dr. Szakálné Ujhelyi Anita

Előterjesztés
-a Szociális, Egészségügyi és Ifjúsági Bizottsághoz –

az Oltalom Szeretetszolgálat 2017. évi szakmai beszámolójának elfogadására

Tisztelt Bizottság!

A hajléktalan személyek ellátása évek óta ellátási szerződés keretében biztosított Nyíregyházán. A Magyarországi Evangélikus Egyház fenntartásában működő Oltalom Szeretetszolgálat 17 éve végzi a hajléktalan személyek szociális ellátását a városban.

A Magyarországi Evangélikus Egyház és Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata között létrejött, szociális és gyermekvédelmi ellátási szerződés keretében biztosítja az étkeztetést és nappali ellátást hajléktalan személyek részére, a nappali ellátást szenvedélybetegek részére, a hajléktalan személyek átmeneti szállását, éjjeli menedékhelyet, hajléktalanok otthonát, és gyermekvédelmi ellátás keretében a családok átmentési otthonát.

A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 121. § - a alapján az ellátási szerződésnek tartalmaznia kell többek között a beszámolás módját is.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata és a Magyar Evangélikus Egyház között létrejött szociális és gyermekvédelmi ellátási szerződés módosításának jóváhagyásáról szóló 58/2015. (III.26.) számú határozat mellékletét képező határozatlan időre szóló szociális és gyermekvédelmi ellátási szerződés 14.) pontja tartalmazza és határozza meg, hogy a Fenntartó/Szolgálat a jelen szerződésben vállalt ellátási kötelezettség teljesítéséről évente, a tárgyévét követően, legkésőbb március 01. napjáig írásban szakmai beszámolót készít az Önkormányzat által meghatározott szakbizottság részére. A beszámolónak tartalmaznia kell az átvett feladatok ellátási mutatóit és azok értékelését, illetve a szolgáltatásoknak esetleges bővítéséről, a szakmai munka eredményességéről szóló tájékoztatást. A Fenntartó az intézmény, a fenntartó által elfogadott beszámolót, költségvetést tájékoztatásul az Önkormányzatnak megküldi.

Az Oltalom Szeretetszolgálat elkészítette a 2017. évi szakmai tevékenységéről szóló összefoglalót, amely a mellékletben található. A beszámoló elfogadására átruházott hatáskörben a Tisztelt Bizottság jogosult.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a mellékelt 2017. évi szakmai beszámolt megtárgyalni és elfogadni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2018. március 19.

Tisztelettel:



1-05-25





Határozat-tervezet

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS IFJÚSÁGI BIZOTTSÁGA

.../2018. (III.26.) számú

h a t á r o z a t a

az Oltalom Szeretetszolgálat 2017. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és a Közgyűlés és bizottságai feladatai és hatáskörei megállapításáról szóló 30/2010.(XI.12.) önkormányzati rendelet 13.§ (2) bekezdés által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján az **Oltalom Szeretetszolgálat 2017. évi szakmai beszámolóját elfogadja.**

Nyíregyháza, 2018. március 26.

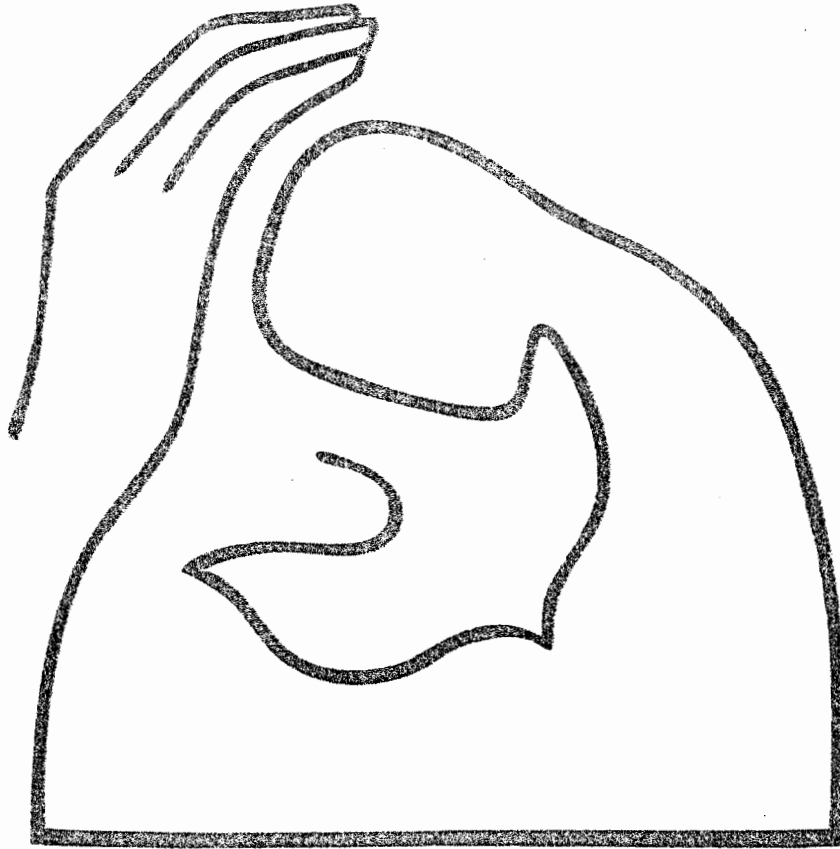
dr. Rákóczi Ildikó
a Bizottság elnöke

A határozatot kapják:

1. címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal
3. Magyarországi Evangélikus Egyház, 1085, Budapest, Üllői út 24.
4. Oltalom Szeretetszolgálat, 4400 Nyíregyháza, Kassa köz 3.
5. irattár

180318





Szakmai beszámoló
az Oltalom Szeretetszolgálat 2017. évi munkájáról



Bevezető	3
I. Az Oltalom Szeretetszolgálat szolgáltatásai	4
I.1. Népkonyha	4
I.2. Nappali Melegedő	5
I.3. Szenvédélybetegek Nappali Ellátása	5
I.4. Éjjeli Menedékhely	6
I.5. Átmeneti Szálló	7
I.6. Hajléktalanok Otthona	7
I.7. Családok Átmeneti Otthona	8
II. Az átvett feladatok ellátási mutatói és azok értékelése	9
II.1. Népkonyha, Nappali Melegedő, Szenvédélybetegek Nappali Ellátása	9
II.2. Éjjeli Menedékhely	13
II.3. Átmeneti Szálló	16
II.4. Hajléktalanok Otthona	21
II.5. Családok Átmeneti Otthona	23
III. Egyéb tevékenységek	28
III.1. Lelkigondozás és hitéleti tevékenység	28
III.2. Pályázatok	30
III.3. Minőségirányítás	33
III.4. Továbbképzések	34
III.5. Más intézményekkel való együttműködés	34
IV. Tájékoztatás a szolgáltatások bővítéséről	35



Bevetés

Az Oltalom Szeretetszolgálat a Magyarországi Evangélikus Egyház fenntartásában működő integrált típusú intézmény, mely a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben meghatározott szociális és gyermekjóléti feladatokat, a fenntartó és Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata között 2000-ben létrejött, de azóta már módosított szociális és gyermekvédelmi ellátási szerződés rendelkezéseinek megfelelően biztosítja.

Az ellátási szerződés 14. pontja rögzíti, hogy a fenntartó, a feladatellátás teljesüléséről évente, a tárgyévét követően, legkésőbb március 1-ig írásban, szakmai beszámoló formájában köteles tájékoztatni az önkormányzat szakbizottságát.

Az Oltalom Szeretetszolgálat szolgáltatásai:

Alapszolgáltatások:

- népkonyha
- hajléktalanok nappali melegedője
- szenvedélybetegek nappali ellátása
-

Szakosított ellátások:

a.) átmeneti elhelyezést nyújtó ellátások

- hajléktalanok éjjeli menedékhelye
- hajléktalanok átmeneti szállása

b.) tartós bentlakást nyújtó ellátás

- hajléktalanok otthona

Gyermekjóléti alapellátás:

- családok átmeneti otthona

Az intézmény feladata az ellátottak számára a szociális biztonság megteremtése és megőrzése, valamint lelki gondozásuk evangélikus szellemben történő biztosítása. Az intézmény szolgáltatásait öt különálló szervezeti egységben, mindösszesen három telephelyen működteti. Az intézmény székhelye a központi igazgatás – szakmai, pénzügyi, gazdasági irányítás - helyszíne, szociális szolgáltatás nem folyik.

A Szolgáltatói Nyilvántartásba engedélyes telephelyenként bejegyzett adatok szerint az intézmény ellátási területe Jász-Nagykun-Szolnok, Hajdú Bihar és Szabolcs-Szatmár- Bereg Megye közigazgatási területein élőkre terjed ki. A működési engedélyek mindegyike határozatlan idejű.



Az intézményben folyó szakmai munka alapjait az alábbi jogszabályok, valamint a hozzájuk kapcsolódó szakmai rendeletek határozzák meg:

1. a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény;
2. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény;
3. a Magyarországi Evangélikus Egyházról szóló 1997. évi I. törvény;
4. Magyarország központi költségvetéséről szóló, az adott év gazdálkodását meghatározó törvényei;
5. valamint a Szociális Munka Etikai Kódexe

Az intézmény alapfilozófiája a keresztény szemléletű, magas szakmai színvonalú, minőségi szolgáltatások gazdaságos és hatékony biztosítása, fenntartása. Ennek szellemében végeztük munkánkat 2017. évben is. Feladataink ellátásának pénzügyi alapjait a szolgáltatások működtetéséhez igénybe vehető normatív állami támogatás mellett az egyházi fenntartót megillető normatív állami támogatás, a kiegészítő egyházi normatíva összege és a pályázati források teremtették meg.

I. Az intézmény szolgáltatásai

I.1. Népkonyha

4400 Nyíregyháza, Rákóczi út 104. (B épület, földszint) - ágazati azonosító: S0214543

A Népkonyha alkalmi jelleggel és helyben fogyasztással legalább napi egyszeri egy tál meleg ételt biztosít azoknak a szociálisan rászorult személyeknek, akik más étkeztetési formát nem vesznek igénybe. A szolgáltatás mintegy 200 fő szociálisan rászoruló személy részére biztosítja a napi egyszeri meleg étkezés igénybevételének lehetőségét. Az ellátás számára nyitva álló helységek együttesen 150 m² alapterületet tesznek ki, a szolgáltatás a hét valamennyi napján, a munka- illetve munkaszüneti és pihenőnapokon is igénybe vehető.

A szociális törvény szabályainak megfelelően a Népkonyha rendelkezik a szükséges tárgyi és személyi feltételekkel, kézmosó helyiséggel, nemenként elkülönített illemhellyel, tálalóval a HACCP előírásoknak megfelelően, ételmelegítési és élelmiszertárolási lehetőséggel, az étel elfogyasztására alkalmas ebédlővel, valamint megfelelő számú evőeszközökkel és étkészlettel is.

A szolgáltatás igénybe vételének feltétele a fertőzésmentességet igazoló, érvényes tüdőszűrő igazolás, melynek bemutatására új klienseinknek három nap áll rendelkezésre.

Az étel tálalására és fogyasztására naponta 12⁰⁰ órától 14⁰⁰ óráig van lehetőség, de azok számára, akik munkavégzés miatt csak később tudnak érkezni a népkonyhára, előzetes igénybejelentésük alapján 15⁰⁰ óráig biztosítjuk az étkezés lehetőségét.

A Népkonyha célját, feladatát tekintve nem csupán életmentő funkcióval rendelkezik, de stratégiai fontosságú is a város szociális ellátását tekintve, hiszen a Nappali Melegedő mellett működve lehetővé teszi azt, hogy azok is segítséget, információt kapjanak a Nappali Melegedő munkatársaitól, akik csupán az étkezési lehetőség miatt érkeznek a telephelyre.



1.2. Nappali Melegedő

4400 Nyíregyháza, Rákóczi út 104. (B épület, földszint)- ágazati azonosító: S0214548

A Nappali Melegedő a hajléktalan személyek részére nyújt lehetőséget a napközbeni tartózkodásra. Célja, az ellátási területen élő azon szociálisan rászoruló személyeknek nyújtja természetbeni, szakmai szolgáltatásait, akik ezt a segítséget más intézménytől nem kapják meg. Engedélyezett férőhelyszáma 150 fő, melyet a kliensek naponta, a Népkonyhához hasonlóan a hét minden napján, munkaszüneti és pihenőnapokon is igénybe vehetnek, 8⁰⁰ és 16⁰⁰ óra között.

Az igénybevétel feltétele itt is az érvényes tüdőszűrő igazolás, amely kiegészül a telephely házirendjében foglaltak betartásának kötelezettségével. A Nappali Melegedő az ellátott szóbeli kérelmére, írásbeli megállapodás nélkül, az adott ellátási napra biztosítja szolgáltatásait.

A Nappali Melegedőben nyújtott szociális munka feladata a szolgáltatást igénybe vevők megfelelő tájékoztatása, továbbá az egyéni szükségleteikhez igazodó segítségnyújtás, ügyeik intézésében való közreműködés.

A Nappali Melegedő szolgáltatásai különösen:

- a közösségi együttlétre, pihenésre alkalmas helyiség biztosítása;
- az étel melegítésének és helyben történő fogyasztásának biztosítása;
- a tisztálkodási lehetőség biztosítása;
- a személyes ruházat tisztításának lehetősége;
- az egészségügyi alapellátás igénybevételének lehetősége;
- az ellátottak érdekvédelme;
- a ruhaadomány biztosítása igény szerint;
- a személyes holmik megőrzésének biztosítása;
- szabadidős programok szervezése;
- információnyújtás;
- szakmai, illetve tájékoztató programok elérhetősége;
- munkavégzés lehetőségeiről tájékoztatás;
- segítségnyújtás az önálló lakhatás lehetőségeinek megszervezésében;
- szociális ügyintézés

1.3. Szenvedélybetegek Nappali Ellátása

4400 Nyíregyháza, Rákóczi út 104. (A épület, I. emelet)- ágazati azonosító: S0214548

A Szenvedélybetegek Nappali Ellátása 50 engedélyezett férőhellyel rendelkezik. Az ellátás számára egy 200 négyzetméteres, akadálymentes épületrész áll rendelkezésre. A részleg igénybevételére hétköznapokon 9⁰⁰-15⁰⁰ óra között van lehetőség.

Az intézményi jogviszony kérelemre, együttműködési megállapodás írásbeli megkötésével jön létre, azonban a részleg által szervezett közösségi programok nyitottak, vagyis intézményi jogviszony nélkül is részt vehetnek azokon az érdeklődők. Bár a hatályos jogszabályok rendelkezései szerint az ellátás térítési díj fizetése ellenében vehető igénybe, azonban az Oltalom Szeretetszolgálat Igazgatótanácsának döntése értelmében, a fenntartó jóváhagyásával, a szolgáltatás térítésmentesen vehető igénybe.



A szolgáltatás célja komplex szakmai segítség nyújtása a szenvedélybetegséggel küzdőknek, illetve hozzátartozóknak. A szakértő team feladata a szenvedélybetegek képességeikhez igazodó optimális fizikai, pszichés, szociális állapot elérése annak érdekében, hogy képessé váljanak önálló életvitel fenntartására, hivatásuk gyakorlására, a társadalomba való beilleszkedésre és szabadidejük hasznosabb eltöltésére. A részleg munkáját addiktológus szakorvos segíti. A szolgáltatás igénybevételének feltétele a szakvélemény.

A Szendélybetegek Nappali Ellátásának szolgáltatásai:

- hivatalos ügyek intézésének segítése;
- iratpótlás;
- mentális tanácsadás;
- munka-, illetve képzési lehetőségek felkutatása;
- életvezetési tanácsadás;
- egyéni esetkezelés;
- konfliktuskezelés;
- megelőző-felvilágosító szolgáltatás;
- egészségügyi alap-, szak és rehabilitációs intézménybe irányítás;
- önszorgító csoportba irányítás;
- szabadidős programok szervezése.

1.4. Éjjeli Menedékhely

4400 Nyíregyháza, Bokréta u. 22/A. - ágazati azonosító: S0017770

Az Éjjeli Menedékhely az ideiglenesen vagy tartósan fedél nélkül maradtak és az effektív hajléktalan személyek ellátását végző, 100 engedélyezett férőhellyel rendelkező szakmai egység, amely elsődleges feladata az önellátásra és a közösségi együttélés szabályainak betartására képes hajléktalan személyek éjszakai pihenésének, vagy időleges tartózkodásának biztosítása.

Az Éjjeli Menedékhely szolgáltatása önként, térítésmentesen vehető igénybe. Az intézményi jogviszony az ellátás igénybevevő szóbeli kérelmére, írásbeli megállapodás megkötése nélkül, az adott napra jön létre. Az igénybevétel feltétele a fertőzésmentesség és az érvényes tüdőszűrő igazolás.

Az Éjjeli Menedékhely szolgáltatásai a hét valamennyi napján – munkaszüneti és pihenőnapokon is - 17⁰⁰ órától másnap reggel 7⁰⁰ óráig vehetők igénybe. A téli krízis időszakában november 01. és április 30. között az intézmény 16³⁰-tól másnap reggel 07³⁰-ig tart nyitva.

Az Éjjeli Menedékhely szolgáltatásai különösen:

- éjszakai szállás, pihenés biztosítása;
- személyi tisztálkodás és mosás lehetőségének, feltételeinek biztosítása (törölköző, WC papír, szappan, sampon, borotva, mosószer, mosógép, centrifuga, szárító);
- étel melegítésének és az étel elfogyasztásának lehetősége;
- szociális ügyintézésben és munkavégzés lehetőségeinek megszervezésében való segítségnyújtás, munkahelyi kapcsolatfelvétel biztosítása telefonon;
- betegek elkülönítése, a téli krízis időszakában 15 fő részére lábadozó működtetése (nyugodt pihenés, lábadozás, élelmiszerrel és gyógyszerekkel való ellátás);



- személyes holmik, értékek megőrzésének biztosítása 100 db biztonságosan zárható szekrényel;
- egyéni esetkezelés: egyénre szabott problémamegoldás, tanácsadás, segítségnyújtás, konfliktuskezelés;
- információnyújtás, tájékoztatás az Oltalom Szeretetszolgálat által biztosított egyéb szolgáltatások formájáról, igénybevételük feltételeiről, továbbá a városban működő szociális ellátórendszeréről;
- alkalmanként ruhaválogatás lehetősége (a hiányos, vagy az évszaknak nem megfelelő ruházat pótlása, kiegészítése);
- az Élelmiszerbank és az RSZTOP programnak köszönhetően naponta hideg és meleg ételmezt is tudunk biztosítani minden kliensünk számára;

A részleg munkáját 2014 szeptembere óta heti két órában orvos is segíti.

1.5. Átmeneti Szálló

4400 Nyíregyháza, Rákóczi u. 104. (A épület, földszint + I-II. emelet) - ágazati azonosító: S0214548

Az Átmeneti Szálló 40 engedélyezett férőhelyen, két- és háromágyas szobákban biztosít elhelyezést, életvitelszerű tartózkodás lehetőségét.

Az intézményi jogviszony kérelemre, írásbeli megállapodás megkötésével jön létre. A szolgáltatás igénybevételének feltétele az érvényes tüdőszűrő igazolás, a fertőzésmentesség és a megélhetést biztosító havi rendszeres jövedelem megléte.

A szolgáltatás célja és feladata, a rászorulóknak számára átmeneti időszakra (1+1 év időtartamra) biztosítani az életvitelszerű tartózkodás, lakhatás lehetőségét, mely szociális munkával kiegészítve járul hozzá az ellátást igénybevevők önálló életvitelének mielőbbi kialakításához.

Az Átmeneti Szálló megszakítás nélkül, folyamatos munkarend szerint napi 24 órában működik.

Az Átmeneti Szálló szolgáltatásai:

- Egyéni esetkezelés
- Szociális csoportmunka
- Közösségi élet szervezése intézményen belül
- Családi és társas kapcsolatok ápolása
- Mentálhigiénés gondozás és segítség
- Szociális és hivatalos ügyintézés: iratok pótlása (személyes), albérlet-és munkahelykeresés, ellátások igénylése
- Tanácsadás, tájékoztatás, információnyújtás

1.5. Hajléktalanok Otthona

4400 Nyíregyháza, Rákóczi u. 104. (B épület, I-II. emelet) - ágazati azonosító: S0214548

A Hajléktalanok Otthona olyan hajléktalan személyek gondozását biztosítja, akik ellátása átmeneti szálláshelyen, rehabilitációs intézményben nem biztosítható és kora, egészségi állapota miatt tartós ápolást, gondozást igényel.



Az Otthonban 50 engedélyezett férőhelyen az önmaguk ellátására nem vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek elhelyezésére két- illetve négyágyas szobákban van lehetőség.

Az ellátás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére, indítványára, illetve korlátozottan cselekvőképes személy esetében a törvényes képviselő beleegyezésével történik, amelyet együttműködési megállapodásban rögzítenek. Az igénybevétel további feltétele a házirendben rögzített együttélési szabályok betartása.

A Hajléktalanok Otthona szolgáltatásai:

- Az ellátást igénybevevő részére a szükséges mértékű gondozás, ápolás, egészségügyi ellátás biztosítása;
- speciális mentálhigiénés ellátás eseti, egyéni és csoportfoglalkozások segítségével, különös tekintettel a hajléktalan életmódból fakadó sajátosságokra, személyre szabott, egyéni bánásmód;
- a szabadidő kulturált eltöltésének feltételei;
- a meglévő családi és társadalmi kapcsolatok fenntartása;
- a hitélet gyakorlásának feltételei;
- teljes körű ellátás – napi ötszöri étkezés (szükség esetén diétás étrend) biztosítása;
- szükség szerint ruházat, illetve egyéb textíliával való ellátás;
- rendszeres orvosi felügyelet – heti 6 órában biztosított;
- egészségügyi ellátásokhoz való hozzáférés biztosítása;

Az alapellátáson túl nyújtott szolgáltatások:

- gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök szinte teljes körű, térítésmentes biztosítása, tekintettel ellátottaink alacsony jövedelmére
- önszorgító csoport az elsősorban szenvedélybetegségben küzdő ellátottaink számára, lelkes végzettségű kollégánk vezetésével;
- kirándulások, mozi, színház és múzeum látogatások szervezése;

1.7. Családok Átmeneti Otthona

4400 Nyíregyháza, Rezeda u. 79/C. - ágazati azonosító: S0249716

A Családok Átmeneti Otthona 40 férőhelyen, 1000 négyzetméter alapterületen biztosítja az otthontalanná vált szülő és gyermekei együttes elhelyezését. A családok elhelyezésére 3 db összkomfortos, két szobás, konyhával és étkezővel felszerelt apartman, 10 db összkomfortos lakószoba, 3 db közös használatú konyha áll rendelkezésre. A szobák bútorozottak, a konyhák jól felszereltek. A ruházat és textília tisztítására központi mosoda került kialakításra. A közösségi helyiségekben internet hozzáférés is biztosított, a szabadidő kulturált eltöltésének feltételei teljes mértékben biztosítottak.

Az ellátás célja olyan átmeneti elhelyezés biztosítása, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával segíti elő a gyermekek és családok társadalmi hátrányainak csökkentését, életminőségük javulását, szolgálja a gyermekek és családok érdekeit. Intézményünk szocializációs, re-szocializációs közegként szolgál az életvezetési problémákkal, pénzügyi gondokkal, hajléktalanság veszélyével küzdő családok számára. Befogadja a menekülni



kényszerülő anyákat gyermekeikkel, lehetővé téve számukra a gyermekek családban tartását annak érdekében, hogy pusztán jövedelmi, lakhatási nehézségek, problémák miatt ne szakadjanak el családjuktól, testvéreiktől.

A szolgáltatás igénybevétele történhet a szülők kérelmére, a családgondozó ajánlására, illetve súlyos esetekben az illetékes gyámhivatal elrendelésére. Az intézményi jogviszony együttműködési megállapodás írásbeli megkötésével jön létre határozott időre, mely szükség esetén meghosszabbítható.

A Családok Átmeneti Otthona által nyújtott szolgáltatások:

- krízisintervenció,
- egyéni esetkezelés és csoportos szociális munka, családgondozás;
- lakhatás biztosítása;
- jogi, pszichológiai, fejlesztő pedagógiai tanácsadás;
- gyermekhittan;
- pénzbeosztási tanácsadás;
- munkaerő-piaci re-integrációt segítő tréning;
- tanulószoba a gyermekek felzárkóztatása céljából;
- a szabadidő kulturált eltöltéséhez szükséges feltételek biztosítása, kézműves foglalkozások (gyöngyfűzés, gipszöntés, dekoráció) melyek a közösséghez tartozás érzését erősítik egyházi ünnepeinkre való előkészüléskor;

II. Az átvett feladatok ellátási mutatói és azok értékelése

II.1. Népkonyha, Nappali Melegedő és Szenvedélybetegek Nappali Ellátása (Nappali Szolgáltató Központ)

Az Oltalom Szeretetszolgálat integrált intézmény, amely lehetővé teszi, hogy a szolgáltatások igénylőinek személyre szabott ellátást nyújtson. Ennek érdekében – a jogszabályban meghatározott fő funkciókon túl is – minden intézményrészlegnek megvan a település igényeihez és szociális ellátórendszeréhez illeszkedő funkciója.

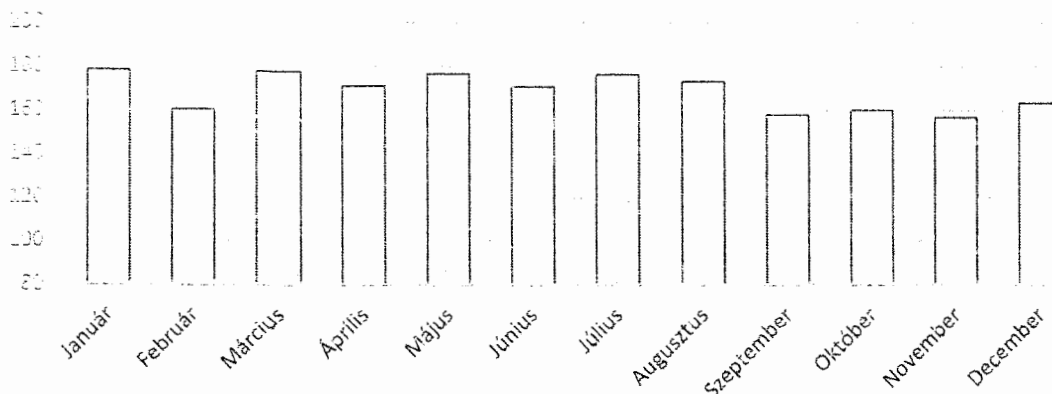
A Népkonyha stratégiai fontosságú ellátás Nyíregyházán. A jó minőségű, napi egy tál meleg étel igénybevételének lehetősége az integrált intézmény legnagyobb, komplex ellátás nyújtására alkalmas telephelyére vonzza a túlnyomórészt hajléktalan személyeket. Mivel az ételosztás ugyanott történik, ahol a Nappali Melegedő szolgáltatásaihoz lehet hozzáférni, a szakmai dolgozók jóval könnyebben érik el azokat a rászoruló személyeket, akik egyébként nem vennék igénybe a többi szociális ellátást. Ez a szolgáltatás tehát a szociális ellátórendszer felé vonzza a rászorulókat, az utcai hajléktalan személyeket és a lakhatásra alkalmatlan helyeken lakókat ugyanúgy, mint az intézményi ellátásban részesülő hajléktalan személyeket. Az ellátástípus iránt megnövekedett igények azonban aggodalomra adnak okot, mivel azok a lakosság romló anyagi és szociális helyzetére utalnak, bár valamelyest megnyugtató, hogy az igénybevevők száma nem növekszik tovább annyira, mint az előző években.



2017-ben 65159 adag ételt osztottunk ki, ami átlagosan napi 172 adag ételnek felel meg. Ez a szám éveken keresztül emelkedő tendenciát mutatott, de az utóbbi három évben már stagnálni látszik.

2009: 112 fő/nap; 2011: 129 fő/nap; 2013: 151 fő/nap; 2014: 159 fő/nap; 2015: 175 fő/nap; 2016: 178 fő/nap.

A Népkonyha átlagos napi kihasználtsága (fő) 2017



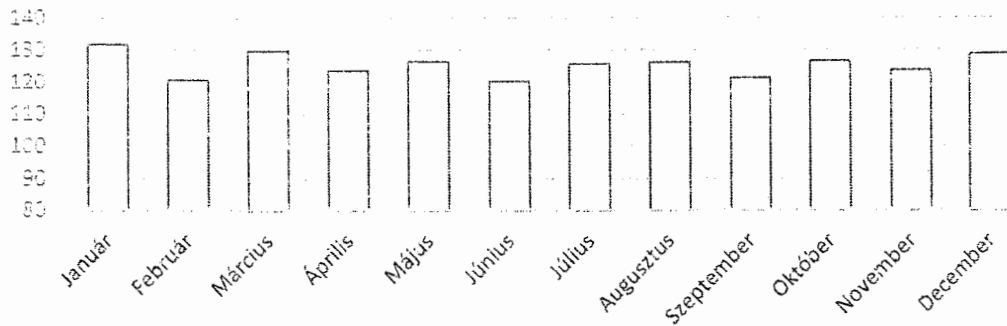
A **Nappali Melegedő** a hajléktalan személyek számára nyújtott napközbeni ellátás. Fő funkciója az egyébként Nyíregyháza közterületein, lakhatásra nem alkalmas helyen vagy az éjszakai szálláshelyen életvitel-szerűen tartózkodó hajléktalan személyek ellátása a nappali időszakban. Klienseink zöme halmozottan hátrányos helyzetű, hiszen éjszakáit éjjeli menedékhelyen, utcán, más nem lakás céljára szolgáló helyen tölti, nincs megoldva a lakhatása, nincs munkája, hiányzik a természetes támogató rendszere.

Az előbbieket mellett az önálló, de bizonytalan lakhatásban élők (olcsó, alacsony komfortfokozatú albérlet, albérlők háza, önkormányzati bérlakás) is igénybe veszik a szolgáltatásokat. Számukra ez az ellátás nem az életmentő funkció miatt fontos, hanem azért, hogy a rendkívül alacsony jövedelmi viszonyok mellett lakhatásuk megőrzéséhez segítséget kapjanak. Alapvető feladatain túl a Nappali Melegedő az intézményi ellátás kapuja is egyben, hiszen az itt dolgozó szociális szakemberek segítséget nyújtanak egyéb szociális szolgáltatások igénybevételéhez is, legyen az az intézményen belüli, vagy a településen, más módon igénybe vehető ellátás. A Nappali Melegedő és a Népkonyha szolgáltatásait ugyanazon a napon igénybevevők becsült száma 90-100 fő/nap.

A Nappali Melegedő szolgáltatásait átlagban naponta 127 fő vette igénybe 2017-ben. Az átlaglétszámunk kismértékű, folyamatos emelkedése 2017-ben megállt (2012: 114 fő/nap, 2013: 124 fő/nap, 2014: 126 fő/nap, 2015: 130 fő/nap, 2016: 127 fő/nap).



A Nappali Melegedő átlagos napi kihasználtsága (fő) - 2017.



A Szenvedélybetegek Nappali Ellátása szükségességét az indokolja, hogy a hajléktalanok körében igen magas a szenvedélybetegséggel küzdők száma, akik számára ez jelenti az első és legnagyobb akadályt a társadalmi re-integráció felé vezető úton. A hajléktalanná válás okai leggyakrabban a családi problémák, kapcsolati konfliktusok, majd a gazdasági nehézségek, lakhatás hiánya, a szenvedélybetegségek, a természetes támaszok hiánya (család, rokonság, lakóhelyi- munkahelyi kapcsolatok hiánya). Ellátottaink közül többen pszichotikus és fájdalomcsillapító gyógyszereket szednek és alkoholt isznak rá, amitől a viselkedésük kiszámíthatatlanná, agresszívvá válik. Magatartási zavarokkal küzdenek, amely számukra és a velük élő közösség számára is veszélyeket hordoz.

A Szenvedélybetegek Nappali Ellátásában egész évben folyamatosan a működési engedélyben rögzített 50 fővel voltunk megállapodásban, ha valaki bármilyen okból nem igényelte tovább az ellátást, várólistáról pótoltuk.

A Nappali Szolgáltató Központban megforduló klienseink átlagos életkora 25-59 év ennek, a súlypontja mintegy 79 %-a a 40 és 59 év közötti korcsoportra tehető. A 60 év feletti klienseink aránya 11%-ban van jelen. Ennek oka nyilvánvalóan a hajléktalan emberek rövidebb életkorában keresendő. A 18 és 24 év közötti kliensek a Nappali Melegedőben 10%-ot tesznek ki, míg a Szenvedélybetegek Nappali Ellátásában ez az arány magasabb, mintegy 20 % körüli.

A nemek arányára vonatkozóan megállapítható, hogy a lakók 37%-a a nő, 63 % férfi. Ez az arányszám a női ellátottak számának emelkedését mutatja. Az elmúlt éveket figyelembe véve elmondhatjuk, hogy ez a tendencia folyamatos, míg 2010-ben 22%, 2012-ben 26%, 2014-ben már 33% és 2015-ben 34% volt. A Szenvedélybetegek Nappali Ellátásában ez az arány is magasabb, közel 55%-os.

Az iskolai végzettség tekintetében a nyolc osztályt elvégzettek aránya 93 %. Középfokú végzettséget, és érettségi vizsgát 55 %-uk tud felmutatni. Felsőfokú végzettséggel rendelkező kliens 2017 folyamán 1 fő fordult meg az intézményben. Sajnos továbbra is magas azok aránya, akik nem fejezték be a nyolc általános iskolát, arányuk a Nappali Melegedőben 7%-ot tesz ki. Még mindig nagy problémát jelent számunkra, hogy klienseink 16 %-a, bár van iskolai végzettsége, funkcionális analfabéta. Egyes adatok arra utalnak, hogy a magasabb iskolai végzettségűek hajléktalanként is jobban boldogulnak, mint azok, akik a nyolc általánost sem fejezték be, őrájuk jellemző, hogy hosszabb ideje hajléktalanok. A Szenvedélybetegek Nappali Ellátásában az iskolai



végzettség aránya is eltér némileg a Nappali Melegedő és a Népkonyha arányától. Itt magasabb a középfokú végzettséggel rendelkezők (65%) és alacsonyabb a nyolc általánossal sem rendelkezők aránya (5%).

A foglalkoztatás klienseinknél hagyományosan nehéz terület, ugyanis hiába van legtöbbjüknek szakmája, sajnos olyan végzettséggel rendelkeznek, amely a mai piaci igényeknek már nem felel meg. 2017-ben ennek ellenére mégis nagyon magas volt a klienseink körében a foglalkoztatási arány, mely részben a közmunkaprogramok eredményességének köszönhető. Bejelentett munkahellyel klienseink 40%-a rendelkezik. Klienseink foglalkoztatásában csökkenő tendenciát mutat az időnyomunka, ami általában a tavaszi - nyári időszakra tehető, valamint vannak rendszeres alkalmi munkavégzők is, ők elsősorban a piacon vállalnak munkát, arányuk 9 %-ra tehető. Tapasztalataink szerint a munkavállalók 60 %-a nem hivatalos, nem bejelentett foglalkoztatott. Rájuk jellemző, hogy a vállalt munka ellenértékével rendszeres jövedelmüket (aktív korú ellátás, nyugdíj, nyugdíjszerű ellátás) egészítik ki.

Klienseink 25 %-a albérletben él, 58%-uk azonban az Éjjeli Menedékhelyről jár be hozzánk minden nap. Az utcáról érkező klienseink mintegy 11 %-a rendszeresen, minden nap igénybe veszi a Nappali Melegedő, Népkonyha szolgáltatásait.

2017-ben, a korábbi években tapasztaltakkal szemben nem nőtt azoknak az aránya, akik rendelkeznek valamilyen lakhatási formával, de a hajléktalanság „veszélyzónájában” élnek, emiatt kénytelenek valamilyen szolgáltatásunkat igénybe venni.

A Szenvedélybetegek Nappali Ellátását igénybevevők 60% -a albérletben, vagy saját lakásban él, 40 %-uk effektív hajléktalan.

Börtönből szabadult a klienseink 4 %-a, a családjukat 12%-uk hagyta el, ennek fő oka általában mindig valamilyen kapcsolati konfliktus (válás, élettársi kapcsolatok felbomlása, szülőkkal történő összeveszés).

A hajléktalanság időtartamát vizsgálva szembetűnő, hogy a legmagasabb arányszámot képviselik azok, akik 1 évnél kevesebb ideje hajléktalanok, ők 41 %-ot tesznek ki. Az 1 év és 5 év között hajléktalanokká váló kliensek 22 %-a jár be hozzánk, míg az 5 év és 10 év között hajléktalanságban élők 21 %-a van a Nappali Melegedő nyilvántartási rendszerében. Továbbra is magas a 10 évnél régebben hajléktalanná vált klienseink aránya, ők 16 %-ban vannak jelen mindennapjainkban.

A Nappali Szolgáltató Központban az alapfeladatok elsődleges teljesítése mellett a kliensek igényeit, érdeklődési körét figyelembe véve szerveztük a szabadidős programokat. Biztosítottuk számukra a helyi sajtótermékekhez való hozzáférést, a televízió, keresztretjvények és a logikai fejtörők használatát. A Szenvedélybetegek Nappali Ellátásában társasjátékok, csocsó és szabadtéri sporteszközök is rendelkezésre állnak. Működtettük a Film klubot, helyet adtunk a kreatív foglalkozásoknak, ismét megalakítottuk házi zenekarunkat, akik intézményünk részlegeinek rendezvényein adtak zenés műsort több alkalommal, igen nagy sikerrel.

Évek óta sikeres működés jellemzi a bővülő állományú Könyvtárunkat. 2017-ben összesen 1271 alkalommal kölcsönöztek könyveket ellátottjaink. A legolvasottabb műfaj a krimi és a regény volt. Havonta egy alkalommal főztünk közösen ellátottainkkal, lecsót, paprikás krumplit, palacsintát, vagy péksüteményt, az ezekhez szükséges alapanyagokat költségvetésünkben biztosítottuk.

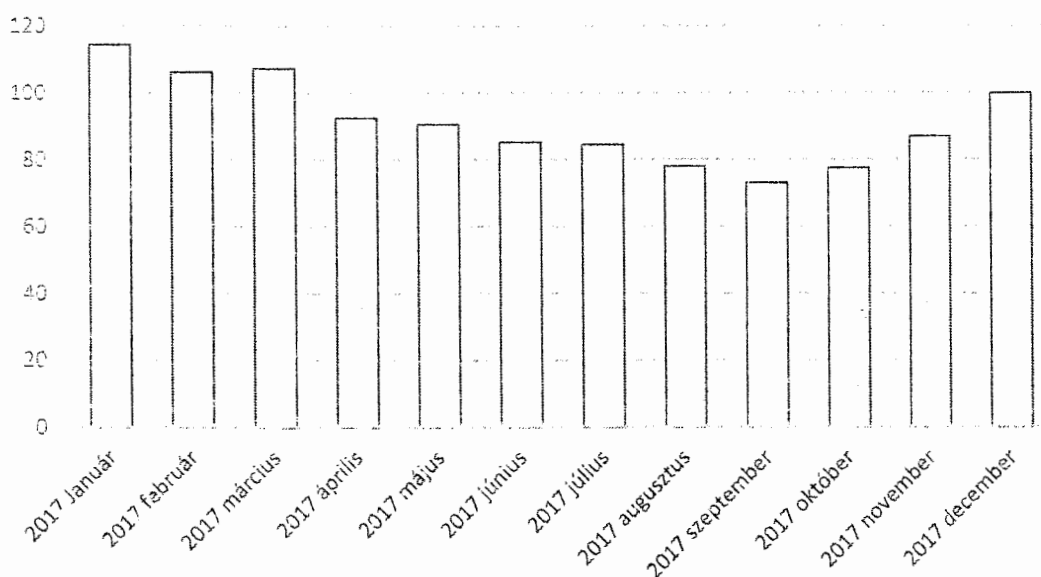


Havonta egy alkalommal előre meghatározott témában felvilágosító előadásokat tartottunk, melyet kötetlen beszélgetés követett. Voltak alkalmak mikor az intézményen belül kialakult konfliktusokról, változásokról vagy a párkapcsolati konfliktusokról beszélgettünk. Szerveztünk többek között farsangi mulatságot, a Jótékonyági Karácsonyi Vásáron a kliensek által készített ajándéktárgyakat vittük.

1.2. Éjjeli Menedékhely

Az Éjjeli Menedékhely napi átlagos kihasználtsága 2017-ben 93,01, ami az előző évi 90.28-ös átlaghoz képest emelkedést mutat. Ennek oka egyrészt a hosszú, téli zord időjárás volt, másrészt, tekintettel a nyári hónapokban tapasztalható magas kihasználtsági mutatókra, feltételezzük, hogy egyre inkább csökken az intézménnyel szembeni elutasítás. A krízisidőszakban 2017-ben is az engedélyezett férőhelyszám fölé emelkedett a kihasználtság.

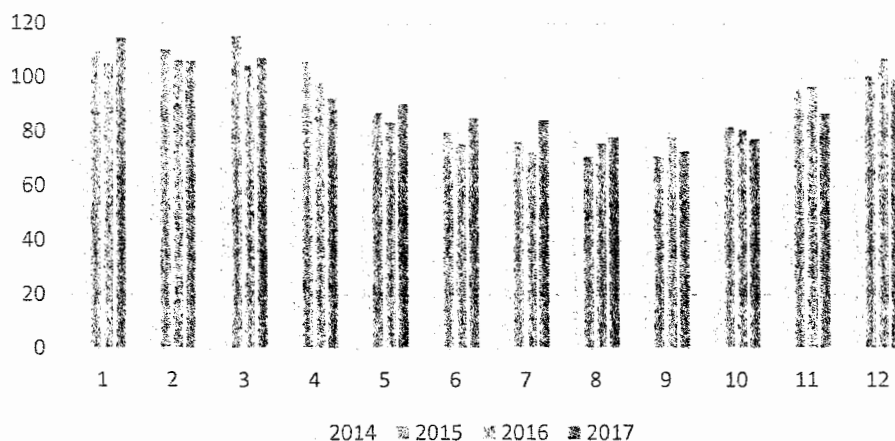
Az Éjjeli Menedékhely napi átlagos kihasználtsága (fő) - 2017



Immár második éve tapasztaljuk, hogy sem az őszi, sem pedig a nyári időszakban nem csökkent le a kihasználtság olyan mértékben, mint 2015-ben. A krízisidőszakot érintő hónapokban az év elején kiugróan magas volt a kihasználtság az előző évekhez képest, melynek oka a rendkívüli hideg időjárás volt. A legkevésbé kihasználtságú őszi hónapok után az igénybevétel folyamatosan emelkedett és decemberre elérte a 100%-os szintet. Az Éjjeli Menedékhelyre továbbra is jellemző, hogy a kihasználtság az időjárás függvénye, azonban a téli és a nyári igénybevétel közötti különbség 2017-ben határozottan csökkent.



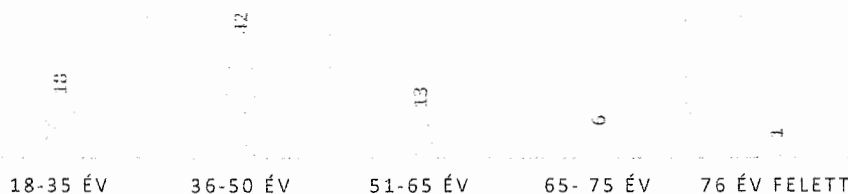
Az Éjjeli Menedékhely napi átlagos kihasználtsági havi bontásban 2014-2017



2017-ben 80 új kliens lett regisztrálva nyilvántartásunkba, akik döntő többsége a krízis időszak hónapjaiban jelent meg a szálláshelyen. Az új kliensekre számos esetben jellemző volt, hogy csak néhány éjszakát töltöttek a Menedékhelyen, majd ismeretlen helyre távoztak. Új klienseink nemek közötti megoszlása tükrözi az egyéb szolgáltatásaink adatait, azaz az Éjjeli Menedékhelyet igénybevevők többsége is - 2/3-a - férfi, míg 1/3-uk nő nemű volt.

Klienseink iskolai végzettség szerinti megoszlását tekintve megállapítottuk, hogy mindösszesen 6 fő rendelkezett érettségivel és csak egyetlen fő felsőfokú végzettséggel. Az újonnan bekerülők 36%-a rendelkezik szakmával, 45%-uk legmagasabb iskolai végzettsége a 8 általános. Sajnálatos módon az újonnan bekerülők 10%-a az általános iskolát nem fejezte be.

ÉLETKOR SZERINTI MEGOSZLÁS



A 2017-ban újonnan érkezett kliensek esetkezeléseiből kiderült, hogy 23%-uk családi konfliktusok következtében, 54%-uk lakás, illetve munkahely elvesztése, vagy megszűnése miatt kényszerült szolgáltatásunk igénybevételére. A fenn maradt 23% döntő többsége az utcáról, néhányuk büntetés végrehajtási, illetve egyéb intézményekből került az ellátásunkba.



Az Éjjeli Menedékhely ellátásából kikerült személyek száma és kikerülésük okai:

Összesen	42
E halálozott	4
Bv. intézetbe került	11
Elbénésbe kerülő	9
Más szociális vagy ell. intézménybe került	13

0 5 10 15 20 25 30 35 40 45

2017-ben az előző évekhez hasonlóan a krízis időszakban és azon kívül is nagy mennyiségű élelmiszeradományban részesült az intézményünk, így az Éjjeli Menedékhely is. Az adományok jelentősen hozzájárultak a kliensek legalapvetőbb szükségleteinek megfelelő szintű kielégítéséhez. A 2017 júniusa óta az RSZTOP pályázat keretén belül hétköznapokon a kliensek egy adag meleg vacsorához jutnak. Az élelmiszerek tárolásához és melegítéséhez szükséges eszközöket részlegünk a pályázat elindulása előtt beszerezte. A pályázat indulásakor napi 100 adag ételt osztottunk ki, amely 2017 november 1-től, a krízis időszak kezdetével 130 adagra emelkedett. Intézményünk igyekszik a pályázatnak megfelelő higiéniai elvárásoknak megfelelni, fokozottan figyelünk a hűtőkamra és a melegítőkonyha tisztaságára.

Az Országos hajléktalan Mintaprogramban az Éjjeli Menedékhely regisztrált kliensei is dolgoztak. A program keretében megvalósított tevékenységek keretében számos beruházás történt az Éjjeli Menedékhelyen. Így került sor az épületet övező kerítés cseréjére, az 1-es 3-as és 4-es lakókonténerek alsó burkolatának cseréjére. A 3-as és 4-es férfiszoba vizes blokkjának felújítása 2017-re halaszthatatlanná vált, ennek pénzügyi fedezetét intézményünk költségvetéséből biztosítottuk.

2017-ben igyekeztünk minél szorosabbá fűzni kapcsolatainkat a nyíregyházi szociális ellátást végző intézményekkel, közöttük is leginkább az utcai szociális munkát, és a diszpécser szolgálatot működtető Periféria Egyesülettel. Ennek egyik fontos lépése volt, hogy a krízis időszak kezdetekor részlegünk intézmény látogatásra invitálta az egyesület vezetőjét és dolgozóit. Kerekasztal beszélgetés keretén belül megvitattuk azokat a sarkalatos kérdéseket, melyek évek óta jelentkeznek az ellátásban és egyúttal megerősítettük együttműködési szándékainkat egymás irányába.

2017. novemberében részlegünkön ismét kezdetét vette a lábadozó ellátás, melynek keretén belül 15 fő, kórházi ellátást nem igénylő beteg kliens elhelyezésére van lehetőség gyógyulásukig. A betegeket ebben a programban már a felújított szobában helyeztük el.

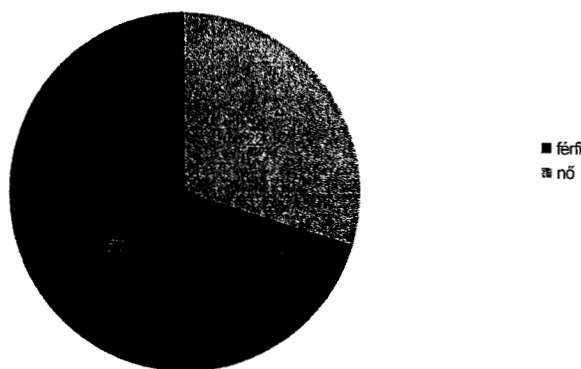
2017 decemberében hosszú évek elteltével ismét karácsonyi ünnepség megrendezésére került sor a Menedékhelyen. Ennek keretén belül több lakó verset mondott és énekelt, igazán meghitt hangulatban telt el az idő.



4.3. Átmeneti Szálló

2017. január 1-én 41, 2017. december 31-én 40 főnek volt ellátási jogviszonya az Átmeneti Szállón. 2017-ben a korábbi évekhez képest sokkal kevesebb fő vette igénybe az Átmeneti Szálló szolgáltatásait. 33 új együttműködési megállapodást kötöttünk ellátottainkkal. Ez a nagymértékű csökkenés annak köszönhető, hogy ellátottaink nagy része élt azzal a lehetőségével, hogy meghosszabbítását kérvényezze az 1 év letelte után, ellátási jogviszonyának az Átmeneti Szállón. Átlagos kihasználtságunk végül 39.87 volt az év végére.

NEMENKÉNTI MEGOSZLÁS



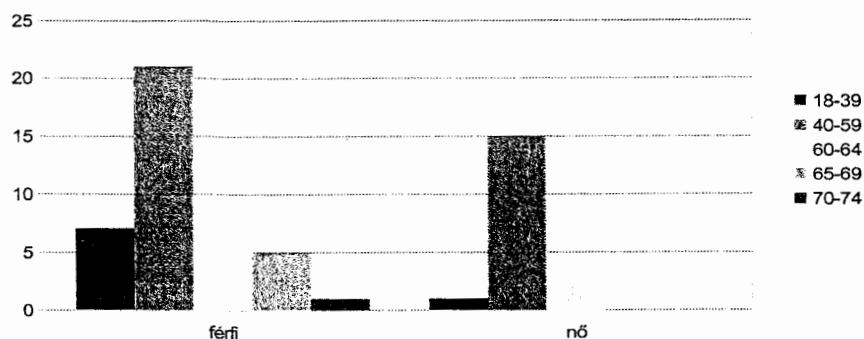
Ahogy a korábbi években is tapasztalhattunk, a 2017-es évben is megfigyelhető volt a női ellátottak létszámának növekedése. 2017-ben összesen 8 nő kérte felvételét az Átmeneti Szállóra, kor szerinti megoszlásukat tekintve mindannyian a 40 és 59 éves közötti korosztályból érkeztek. Az ellátottak kor szerinti megoszlását tovább vizsgálva megállapítottuk, hogy a 2017-es évben nagyobb volt a szórás, mint 2016-ban. Jellemzően a férfiak között jelent meg nagyobb számban a 18 és 39 év közötti korosztály. Ezekről a fiatalokról elmondható általában, hogy vagy állami gondoskodásból, vagy nevelőszülőktől érkezve kérték felvételüket az Átmeneti Szállóra. 2017-ben 2 esetben is előfordult, hogy a korábban hajléktalanná vált édesanyák segítették nagykorúvá vált gyermekeiket lakhatási problémájuk megoldásaként az Átmeneti Szállóra. Több esetben is vettünk fel kapcsolatot Gyámhatósággal, azon belül az utógondozókkal életkezdési támogatás igénybevételének elindítása céljából.

A családi állapotot vizsgálva 2017-ben újra az elvált családi állapotúak száma volt a legmagasabb, de magas volt a nőtlenek-hajadonok aránya is. Az is kimutatható, hogy nem csak a fiatalok között vannak azok magas számban, akik nem kötöttek soha házasságot, hanem az idősebb korosztályban is megfigyelhető volt ez. Jellemző, hogy inkább egyedül élnek le életüket, és nem létesítenek hivatalos kapcsolatot.

2017-ben mind a nők és mind a férfiak esetében is kiemelkedően magas volt a 40 és 59 év közötti életkorúak aránya.



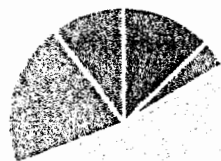
ÉLETKOR SZERINTI MEGOSZLÁS



2017-ben is a legmagasabb létszámban azok az ellátottaink voltak, akik az Éjjeli Menedékhelyről kérték felvételüket. Sajnos több ellátottunk is kérte felvételét a Hajléktalanok Otthonából az Átmeneti Szállóra, holott ez idáig inkább a kikerülés lehetőségeként pont az Átmeneti Szálló ellátottainak tartottuk nyilván a bentlakásos intézményben történő elhelyezés lehetőségét.

A tavalyi évben nem volt számottevő a régióból beköltözöttek aránya, inkább nyíregyházi lakcímmel rendelkező ellátottaink voltak.

JÖVEDELEM TÍPUSA



- nyugdíj
- képzési támogatás
- munkabér
- rokkantsági ellátás
- rendszeres szociális ellátás

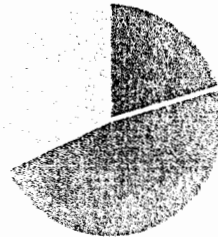
A jövedelem típusa szerinti megoszlásban szembetűnően sok a munkabérral rendelkező ellátottak száma. Több esetben előfordult az, hogy több, hivatalos, vagy nem hivatalos jövedelemmel is rendelkezett egy-egy ellátottunk. Például rokkantsági ellátás mellett munkabért is kaptak.

2017 július 1-től a Hajléktalanokért Közalapítvány segítségével az Éjjeli Menedékhely mellett, az Átmeneti Szállón is előre csomagolt vacsorát osztunk. Szándékaink szerint szeretnénk elérni, hogy ezzel nemcsak meleg ételhez juttassuk ellátottainkat, hanem lehetőséget biztosíthassunk arra, hogy az ételek előállítására szánt pénzüket félretehessék, ezáltal megtakarításokat képezhessenek. Mivel nem minden ellátottunk rendelkezik bankszámlával, így annak megnyitása, illetve kezelési költségek elkerülése érdekében, lehetőséget biztosítottunk



zárható fémszekrényekkel, a megtakarítások biztonságos megőrzésére, megkönnyítve kiköltözésüket az intézményi jogviszony megszűnésekor. A programot sikeresnek ítéljük, hiszen a szekrénykék felét használják ellátottaink.

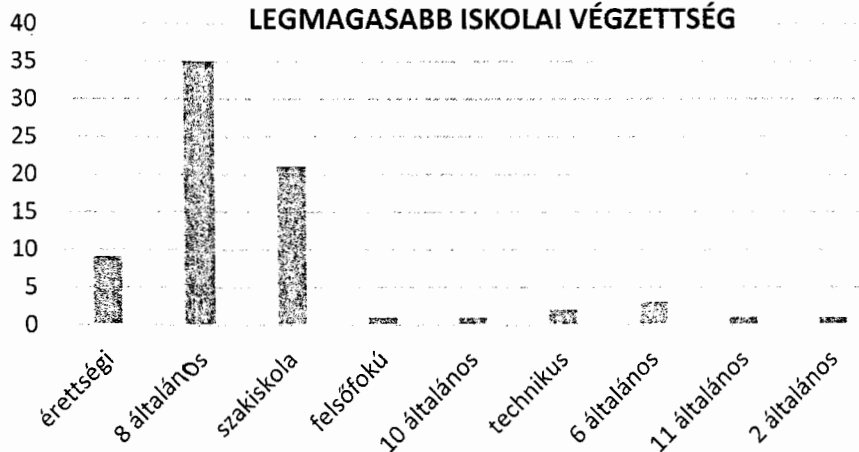
FOGLALKOZTATÁS JELLEGE



■ saját mintaprogram ■ más közfoglalkoztatás ■ egyéb munkbér

Ellátottaink a munkaerőpiacon nehezen tudtak érvényesülni, foglalkoztatottságuk formája jellemzően közfoglalkoztatás. Az Oltalom Szeretetszolgálat által működtetett közfoglalkoztatási mintaprogramban hosszabb - rövidebb ideig az átmeneti Szállóról 9 fő ellátottunk vett részt. Volt olyan ellátottunk, aki ennek a programnak köszönhetően, az Éjjeli Menedékhelyről beköltözhetett az Átmeneti Szállóra.

LEGMAGASABB ISKOLAI VÉGZETTSÉG



Az iskolai végzettség alapján készített diagram magyarázata klienseink elsődleges munkaerő piacon történő elhelyezkedése akadályozottságának. Magas az aránya azoknak az ellátottainknak, akik alacsony iskolai végzettséggel rendelkeznek, nincsenek piacképes szakmáik, nincsenek szakmai tapasztalataik.

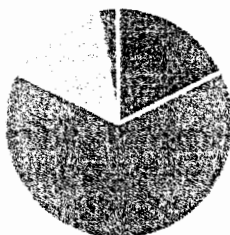
Egészségi állapotukat tekintve is romló tendenciát állapíthatunk meg a tavalyi évre vonatkozóan. A krónikus betegségek kezelését folyamatosan figyelemmel kísérjük, szakrendelésekre irányítjuk ellátottainkat, gyógyszerek felírását, kiváltását rendszeres szedését



folyamatosan figyelemmel követjük. Akinek szükséges kórházi kezelésre irányítjuk, de sajnós azt tapasztaljuk, hogy a kórházi kezelések rövid időn belül befejeződnek.

Míg a korábbi években az alkoholizmus mint betegség volt az elsődleges a diagnosztizált betegségek közül, addig 2017-ben a pszichiátriai betegségek megléte okozta a nagyobb problémát. A közösségbe való beilleszkedésük nehezebben megy, az elutasításokat nem jól tolerálják. Az együttműködést szigorúbban, és gyakrabban kell kontrollálni.

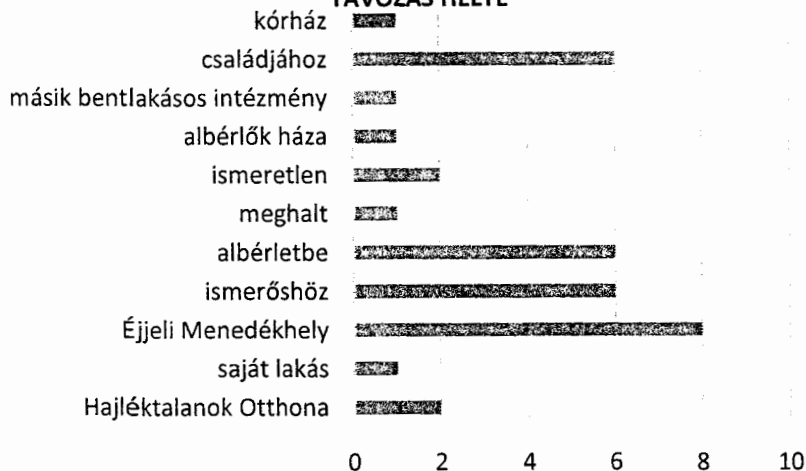
ELLÁTÁS MEGSZŪNÉSÉNEK OKA



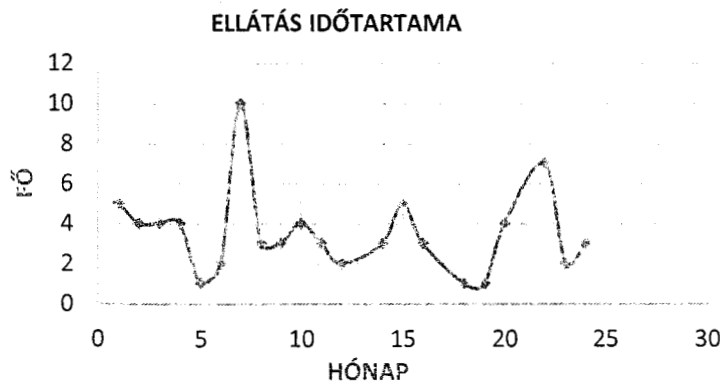
■ házi rendsértés ■ saját kérés
■ megállapodás hatrideje lejárt ■ meghalt

2017-ben kevés esetben kellett ellátási jogviszonyt megszüntetni például fegyelmi vétségek miatt, az esetek többségében ellátottaink saját kérésére szűntek meg azok.

TÁVOZÁS HELYE

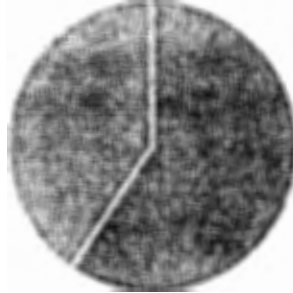


Az elmúlt évben is a legtöbb esetben saját integrált intézményeinkben kaptak lehetőséget a továbblépéshez ellátottaink. Azután saját kapcsolati tőkéjük segítségével tudták a legtöbb esetben megoldani lakhatási problémájukat. Más intézményektől ritkán kapunk lehetőséget, önkormányzati bérlakásra szinte esélye sincsen ellátottainknak.



Jellemzően elmondható és ez nemcsak a 2017-es évre vonatkozóan, hogy az ellátás igénybevételének kezdetétől, fél éven belül megszűnik az ellátása azoknak, akik nem tudnak beilleszkedni a közösségbe, vagy a bekerülés után szembesülnek azzal, hogy nem tudják elfogadni az együttélés szabályait, nehezen tolerálják a kööttségeket.

VISSZATÉRÉS ELLÁTÁSBA



☒ először ☒ nem először

Folyamatos dilemmát jelent az Átmeneti Szállón dolgozóinknak az a kérdés, hogy mivel segítik jobban ellátottaink boldogulását az önálló életvitelben? Azzal hogy lehetőséget biztosítunk arra, hogy újra felvételüket kérhetik az ellátásba akár a két év letelte után is? Vajon nem intézményfüggőség kialakulását segítjük-e elő ezzel?

A személyre szóló egyéni fejlesztések, egyéni esetkezelések a mindennapos tanácsadások, beszélgetések tapasztalataink szerint nem hoznak soha hirtelen javulásokat. A hajléktalanságból kivezető, a személyre szabott út megtalálása általában nem megy rövid idő alatt, még akár két év alatt sem.

Az Átmeneti Szálló ellátotti köre a tavalyi évben is 2 nagyobb csoportra volt bontható. Voltak ellátottak akik napi szinten fordultak tanácsért a kollégákhoz, és voltak akik igyekeztek problémáikat egyedül megoldani. Mindennapos tevékenység volt a szolgálatban lévő dolgozónak



életvezetési tanácsadások, egyéni esetkezelések folytatása, közreműködés a szociális ügyintézkésekben.

Az egyéni, személyre szabott segítségeken kívül, csoportos foglalkozásokat is tartottunk. A Lelki gondozás, az ünnepnapok megtartása rendszeresen megtörténtek. A Telecentrum számítógépes foglalkozás igény szerint, a Filmklub foglalkozás havonta, de nem rendszeresen valósult meg. Gyertyaöntés, kreatív foglalkozás, és a közös főzés szintén igény szerint került megrendezésre.

Új és igen hasznos kezdeményezés a nyíregyházi Rotary Club önkéntes segítő tevékenysége, melynek keretében a segítők változó személyi összetételben minden hónapban ellátogattak hozzánk és minden alkalommal 5 - 6 fő ellátottunkkal együtt, közösen vacsorát készítettek, majd közös asztalnál helyet foglalva, beszélgetve, közösen fogyasztották el azt. Egy alkalommal pedig bográcsban főtt gulyás minden meghívottunk, és minden ellátottunk részére.

A tavalyi évben egy esetben egy ellátottunk részére biztosítottunk helyszínt közérdekű munka büntetésének végrehajtására 120 órában, amelynek elítélt eleget is tett a tavalyi év folyamán.

II.4. Hajléktalanok Otthona

A Hajléktalanok Otthonának egy napra vetített éves átlag kihasználtsága 50,00 fő, volt pont úgy, mint az elmúlt években, tehát e szolgáltatásunk 100%-os kihasználtsággal működött az elmúlt évben is. Tartós bentlakásos intézmény lévén, jellegéből adódóan a fluktuáció igen alacsony. Az ellátásra várakozók, az ellátásból kikerülők után felszabaduló férőhelyeket azonnal betöltik. 2017. évben összesen 59 fő ellátásáról gondoskodtunk.

Az intézményi ellátásból 2017. évben 8 fő került ki, közülük 1 fő elhunyt, 6 fő pedig maga kérte ellátása megszüntetését. Ők családjukhoz, rokonaikhoz költöztek, de volt, aki az intézményi lételem nem tudta elfogadni. 1 fő intézményi jogviszonya pedig a házirend súlyos megsértése miatt szűnt meg.

Ellátottaink többsége: 33 fő, 61-70 év közötti. 1 fő 40-50 év közötti, 7 fő 51-60 év közötti, 8 fő 71-80 év közötti és egy ellátottunk 80 év feletti. Lakóink átlag életkora alacsonyabb, mint az az idősellátással foglalkozó intézményekben tapasztalható, de ennek ellenére mégis megállapítható, hogy többségében az egészségi állapot megromlása mellett az idősebb kor is indokolja az ellátást.

A nemek közötti arányt vizsgálva, ebben az ellátásban is azt tapasztaljuk, hogy ellátottaink 64%-a férfi, 36%-a nő, mely arány az elmúlt évekhez képest lényegesen nem változott.

Az iskolai végzettségüket tekintve ellátottaink többsége 8 általános, illetve szakmunkás végzettséggel rendelkezik, érettségivel csak 5 lakónk rendelkezik, míg diplomája egyetlen lakónknak sincs.

Az ellátottak jelentős része komoly pszichés és értelmi zavarokkal küzd, mely megnehezíti gondozásukat. Leggyakrabban előforduló megbetegedések közé tartozik az alkohol okozta epilepszia, pszichés megbetegedések, COPD, magas vérnyomás, daganatos megbetegedések. Egy



ellátottunk vese transzplantációra vár, ezért rendszeresen vese dialízisre szorul. Általában jellemző ellátottaink egészségi állapotának romlása, melyet a megnőtt gyógyszer szükségletük is alátámaszt. Lakóink közül 12 fő használ inkontinencia termékeket. 39 fő rendszeresen szed gyógyszereket egészségi állapotának javítása, illetve szinten tartása érdekében. 16 fő használ valamilyen gyógyászati segédeszközt a helyváltoztatáshoz. 22 fő igényel valamilyen segítséget a személyi higiénié terén, ezen belül 13 fő csak szakdolgozói segítséggel képes tisztalkodni, 9 fő pedig szoros felügyeletet igényel, mind a rendszeresség, mind pedig az alaposág miatt.

A szociális jellemzőik szerint az ellátottak igen alacsony jövedelemmel rendelkeznek, mivel alacsony az iskolai végzettségük és sokszor igen kevés szolgálati idejük van. Tovább rontja anyagi helyzetüket az a tény is, hogy jelentős részük rendelkezik olyan tartozással, amely miatt jövedelmüket levonások is terhelik. Alacsony jövedelmi helyzetük hatással van térítési díjfizetési kötelezettségük rendezésének hajlandóságára is, bár az elmúlt években jelentős mértékben csökkentek az intézmény kintlévőségei.

Ellátottaink közül 11 lakónknak van kirendelt, hivatásos gondnoka, ebből 8 fő a cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt, míg 3 fő cselekvőképességet részlegesen korlátozó gondnokság alatt áll.

Az Otthonban az alapfeladatok magas színvonalú ellátása mellett nagy hangsúlyt helyezünk az ellátást igénybe vevők testi-lelki aktivitásának fenntartására, megőrzésére, valamint a meglévő képességeiknek szinten tartására, esetleges fejlesztésére. A mentálhigiénés ellátás keretében biztosítjuk a személyre szabott, egyéni bánásmódot, a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit, az ellátottak meglévő családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartását, hitélet gyakorlásának feltételeit. Az ellátotti csoport összetételében történt változásoknak köszönhetően, az előző évekhez képest jelentősen nőtt a kliensek közötti összetartás, az egymásra való odafigyelés, a csoportfoglalkozásokon való részvétel, és aktivitás. Örömmel és nagy lelkesedéssel készülnek a különböző rendezvényeinkre, ünnepeinkre. Rendszeresen megtartjuk az egyházi és világi ünnepeinket (farsang, nőnap, húsvét, pünkösd, őszi tökparti, Mikulás, karácsony). Minden hónapban megünnepeljük az aktuális hónapban született lakóinkat, ilyenkor egy kis aprósággal, üdítővel és süteménnyel kedveskedünk.

Az öngyógyító csoportunk elsősorban a szenvedélybetegségben küzdő ellátottaink számára alakult, melyet lelkes végzettségű munkatársunk vezet, de más lelki problémával élő lakóink is részt vesznek a foglalkozáson. A foglalkozások kéthetente kerülnek megrendezésre.

Az elmúlt évben több alkalommal szerveztünk külső helyszíneken programokat, melyeknek az egyik célja az volt, hogy kimozdítsuk lakóinkat a "négy fal" közül, másodsorban pedig ezek a közösen átélt élmények igazi közösségé varázsolták a résztvevőket. A mentális egészségük megőrzése szempontjából is fontosak ezek a programok, hiszen az itt megélt pozitív érzelmek növelik az aktivitásukat, a társas tevékenységek pedig örömforrást jelentenek számukra. A programok megvalósításában nagy szerepet játszottak a kulturális intézmények, hiszen számtalan esetben teljesen térítésmentesen, vagy nagyon kedvezményes belépőkkel tudtuk igénybe venni szolgáltatásaikat. Így tekinthettek meg két színházi előadást (Függönyt fel és az Illatszertár), egy mozi filmet (Kincsem) és vehettek részt kirándulásokon (Sóstói Múzeumfalva farsangi mulatsága, Máriapócsi Kegyhely és a kállósemjéni Kállay Kúria, valamint a tiszadobi,



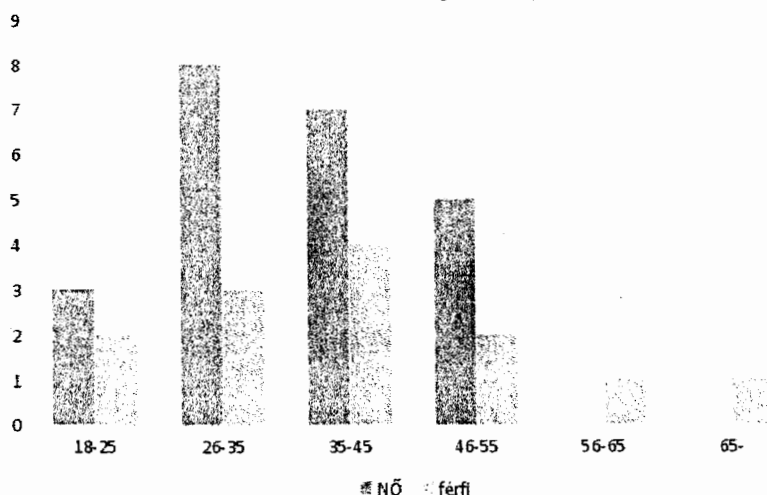
Andrássy Kastély) rendszeresen látogatjuk a Nyíregyháza - Kertvárosi Ágostai Hitvallású Evangélikus Egyház gyülekezete által szervezett programokat is (Főzőverseny, Aratási Hálaadó Ünnepe). Ezen kívül 2017-ben a „Tudom, hogy van jogom!” ellátottjogi pályázaton vett részt az egyik lakónk, prózavers kategóriában. A Ki Mit Tud Időseknek városi vetélkedőn pedig saját verssel, szintén szerepelt az egy ellátottunk.

11.5. Családok Átmeneti Otthona

A Családok Átmeneti Otthonának kihasználtsága 2017-ben: 39, 7 fő volt. Tekintettel arra, hogy intézményünk 40 engedélyezett férőhellyel rendelkezik és az elmúlt két évben – 2016: 39,3, 2015: 39,7 – is hasonló volt kihasználtságunk, kijelenthetjük, hogy e szolgáltatásunk is 100%-os kihasználtsággal működik. Az esetlegesen megüresedő férőhelyek feltöltésére azonnal sor kerül.

Intézményünkben 2017 évben 25 család lakott, összesen 91 fő vette igénybe szolgáltatásunkat. A 25 családból 12 család új beköltöző volt, akik 23 gyerekkel érkeztek. 7 család jelenleg is intézményünkben lakik.

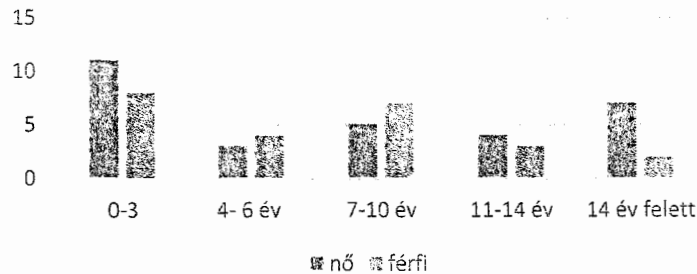
A nemek életkor szerinti sajátosságai 2017-ben



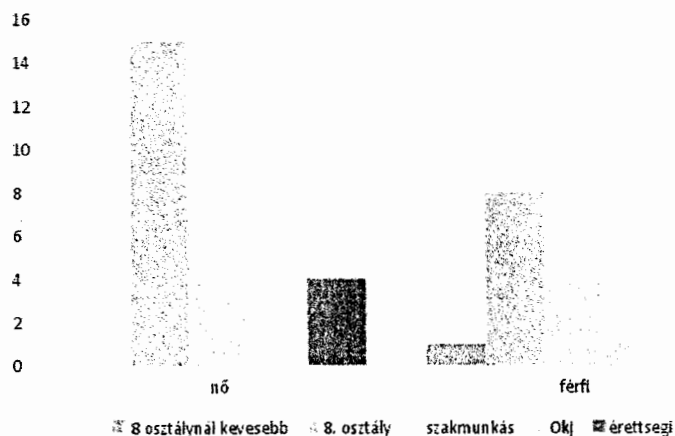
2017-ben intézményünkben 37 felnőtt, 13 férfi és 24 nő lakott. A huszonöt családból 12 családban mindkét szülő jelen volt a gyermekek életében, kétszülős családként vették igénybe szolgáltatásainkat. Egyedülálló apa egy személyben, egyedülálló anyák pedig 11 család esetében költöztek gyermekeikkel intézményünkbe. 2017. évben 54 gyermek számára biztosítottuk a gyermekjóléti alapellátás keretében szolgáltatásainkat. Ebben az évben egy olyan családnak volt csupán, akik két éven belül másodszor is igénybe vették szolgáltatásainkat. Ebben az esetben az édesanya súlyos betegsége indokolta az ellátás megszüntetését, mivel a lábadozásában testvérei segítségére számíthatott ugyan, de elégtelen lakáskörülményeik azt nem teszik lehetővé, hogy anya és gyermekei számára tartós lakhatást biztosítsanak.



A gyermekek nemenkénti és korcsoportonkénti megoszlása 2017-ben



A nemek iskolai végzettségének megoszlása 2017-ben



Iskolai végzettségek tekintetében látható, hogy jellemzően 8. osztályt végeztek ellátottaink. Alig több, mint 21%-uk végzett el valamilyen szakmunkásképzőt. Az ellátottak 10,8%-a szerzett érettségit, és ők a nők köréből kerültek ki. Okj-s végzettséget ketten szereztek. Jellemző szakképesítések a kertész, ápolónő, varrónő.

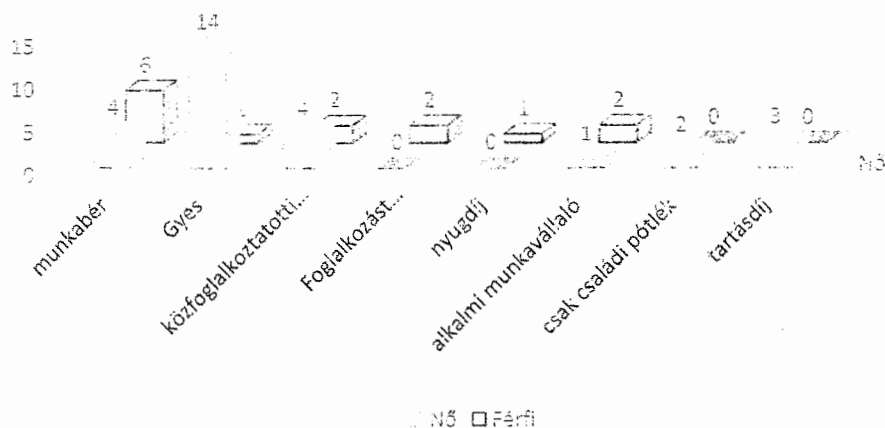
Az ellátottak 37,8 %-ának van 8 általánosnál magasabb végzettsége, azaz ellátottaink többsége nem rendelkezik a munkaerőpiacon versenyképes tudással, szaktudással. A munkaerőpiaci esélyegyenlőtlenséget jól mutatja, hogy a 37 felnőtt ellátottunk közül csupán 10-en, (27%) tudnak a családi jövedelem tekintetében munkabérrel büszkélkedni, míg többen családtámogatási ellátásokból, foglalkoztatást helyettesítő támogatásokból tudják családjukat fenntartani.

A családi jövedelmek előállításában tehát túlnyomórészt a szociálpolitikai passzív eszközei jelentenek segítséget, ez viszont jelentősen meghatározza a családokban egy főre eső jövedelem



szintjét is. Ezért is tekinthető jelentős eredménynek, hogy az intézményünkben 2017-ben elindított közfoglalkoztatási Mintaprogram több ellátottunk számára munkalehetőséget tudott biztosítani.

Ellátottaink jövedelmei a következőket mutatják:

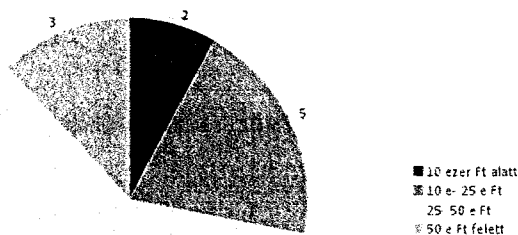


Egy férfi ellátottunk vette igénybe a gyermekgondozási segélyt, mint ellátást, és e mellett 8 órában dolgozott. Egy nő ellátottunk szintén így, GYES ellátás mellett végzett munkát, hogy segítse családjá sorsának jobbra fordulását. Valamennyi családban igénybe veszik a gyermekek után járó családi pótlékot. Egyetlen család esetében fordult elő, hogy az édesapa alkalmi munkából egészítette ki a család egyetlen jövedelem forrását jelentő családi pótlékot. Az édesanyja még nem volt jogosult a szociális ellátások igénybevételére. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megállapításáról 29 gyerek esetében rendelkeztek határozattal a szülők, míg hátrányos helyzetű gyerekként 21 kiskorút regisztráltak intézményünkben.

A KSH számításai szerint 2016-ban a létminimum egy fogyasztási egységre számított átlagos értéke havonta 88 619 Ft /fő volt. 2017-ben az intézményünkben élő családok esetében senkiről nem tudtuk elmondani, hogy elérte volna azt a szintet, amely az alapvető szükségleteken túli igények kielégítését is lehetővé tenné. Ellátottaink többsége eléri azt a fajta szegénységi küszöböt, amely lehetővé teszi a minimális életfeltételek megteremtését, de ezentúl már nem tudja biztosítani gyermeke számára az iskolai, óvodai kirándulásokon való részvételt, az iskolai, óvodai havi vagy féléves csoportpénz rendszeres befizetését. Ezért többször előfordult a legalacsonyabb jövedelmű családok esetében, hogy gyermekeik az iskolában közvetlenül az elégséges jövedelem hiánya miatt kerültek hátrányba. Míg máskor a szülők hiányos ismeretei, a hozott szociokulturális hátrányok, tanult tehetetlenség, jövő perspektíva hiánya a szülők részéről, adósságcsapda, stb. nehezítik a gyermekek iskolai előmenetelét, a piacképes tudás megszerzését. Mindez rávilágít arra, hogy ellátottaink munkaerő-piaci esélyeit, jövedelmi helyzetüket igen erősen befolyásolja megszerzett iskolai végzettségük, illetve ezzel mutat még összefüggést a családban előforduló párkapcsolati erőszak, szenvedélybetegség, szociális izoláció.



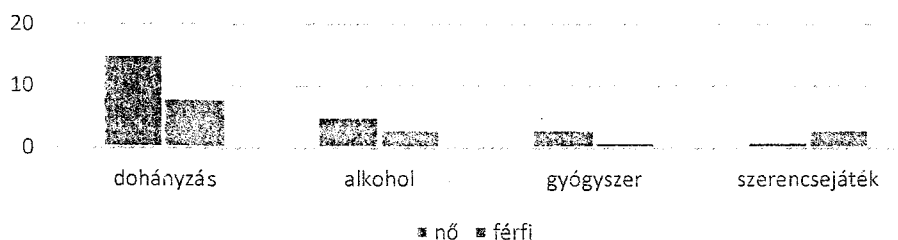
Az egy főre eső jövedelem alakulása 2017-ben intézményünkben lakó családok esetében:



15

Sajnálatos módon a szülők szenvedélybetegsége is jelen van ellátásunkban, ami nehezíti újrakezdési esélyeiket, hiszen a szenvedélybetegség költséges, megterheli az amúgy is szűkös családi kasszákat.

A nemek megoszlása az előforduló szenvedélybetegségek tekintetében



Intézményünk szolgáltatásainak igénybevétele önkéntes alapon történik, de előfordul, hogy a gyermek családban tartásának kívánatos feltétele, vagy egyetlen lehetséges útja hogy a szülő igénybe vegye ellátásunkat. 20 család esetében a szülők kerestek meg minket, vagy kérték a gyermekjóléti szolgálat segítségét, míg öt család esetében súlyos egzisztenciális krízis helyzet, családon belüli erőszak, életvezetési problémák miatt a gyermekjóléti szolgálat a klienssel egyetértve kezdeményezte az ellátás igénylését. Egy édesanya és kislánya érkezett hozzánk párkapcsolati erőszak miatt, illetve egy család keveredett uzsorásokkal kétes ügyletbe, ezért kellett otthonukat elhagyniuk. Az ő esetükben a rendőrségi eljárás a mai napig folyik. A fennmaradó 23 család esetében a felvételi kérelem benyújtásakor az elsődleges indokként lakhatási problémákat jelöltek meg az igénylők.

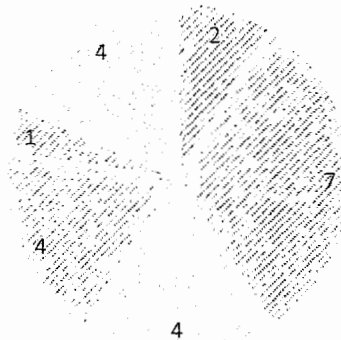
2017-ben 16 család költözött ki intézményünkől. Sajnos két esetben a szülők nem maradtak együtt, így élettársuktól külön költöztek, négy gyermek esetében pedig a szülők gyermekeik nélkül költöztek, így három fiú és egy lány gyermek került gyermekek átmeneti otthonába.

2017-ben a kiköltöző családok a következő kimeneti lehetőségeket találták meg.



KIKÖLTÖZŐ CSALÁDOK SZÁMA

- ↳ albérlet
- ↳ Szívességi befogadott/rokonok
- ↳ lakáspályázat
- ↳ Másik családok átmeneti otthona
- ↳ Saját otthona
- ↳ Gyermek Átmeneti otthona



Mindennapi munkánkat a törvényi előírásoknak megfelelő Szakmai Programunkhoz igazítjuk. A várakozók nyilvántartásával, az ellátottak felvételével kapcsolatos teendőinket, az esetdokumentáció vezetését, napi feladatainkat a minőségbiztosítási rendszerünk keretében kidolgozott protokollok szerint, a hatályos jogszabályoknak megfelelően az alapvető emberi jogok és kötelességek szem előtt tartásával végezzük.

Az intézményünkben menedéket kereső ellátottak leginkább három problémakör köré csoportosulnak, fiatal anyák és gyermekeik, a családi krízis következtében védelmet kereső szülő és gyermeke (családi erőszak, gyermekbántalmazás, szenvedélybetegségek), valamint aszociális okból otthontalanná vált családok. Mindhárom eset speciális szükségleteket és beavatkozási módokat igényel. A szakmai szempontok mérlegelésével igyekszünk személyre szabottan beavatkozni. Munkamódszereink között szerepelt a krízis intervenció, egyéni esetkezelés, csoportos szociális munka is. A közösségi szociális munkába is bekapcsolódhattunk célcsoportként, amikor a Mustár Ház szervezésében középiskolás fiatalok érzékenyítő és kommunikációs tréningeket tartottak az itt élő gyermekek bevonásával. A civil szervezetekkel és önkéntesekkel való együttműködésünk is hatékonynak bizonyult 2017 évben. A Rotary club önkéntesei Williams életkézségek tréninget, természetgyógyász előadásokat, családtrepeauta önismereti foglalkozásokat tartott a szülőknek, a gyermekek születésnapjairól gondoskodtak, részt vettek az iskolás korú gyermekek korrepetálásában is. Évközben is és a karácsonyi ünnepek alkalmából számos adomány, felajánlás érkezett a családoknak, gyerekeknek (Inkubátorház dolgozói, a Kormányhivatal, Rendőrség, a Speciális Mentők). A Magyar Élelmiszerbank Egyesület a napi rendszerességgel érkező élelmiszer adományaival jelentősen hozzájárul ahhoz, hogy a családok szükségletei ilyen téren is kellően kielégítettek legyenek, ne legyen éhező gyermek az Otthonban, a gyerekek megkaphassák az egészséges fejlődésükhöz



szükséges legalapvetőbb tápanyagokat. A Pipacs fodrászat, az Old Bikers, a Tokaji gimnazisták, a nyíregyházi Luther kollégium diákjai mind emberbaráti szolgálatot teljesítettek intézményünkben. OTP Fáy András programjának keretében minden család személyre szabott, igen értékes ajándékcsomagot vehetett át a Takarékpalotában.

A megállapodás-köteles ellátásoknál a várólisták az alábbiak szerint alakultak az év végére:

Ellátástípus megnevezése	2017.december 31-én	
	ellátottak száma	ellátásra várakozók száma
Szenvedélybetegek nappali ellátása	50 fő / 50 férőhely	16 fő
Hajléktalanok átmeneti szállása	40 fő / 40 férőhely	44 fő
Hajléktalanok otthona	50 fő / 50 férőhely	29 fő
Családok átmeneti otthona	9 család	7 család

Az előző év adataihoz képest lényeges eltérés egyik szolgáltatásunk esetében sem tapasztalható, valamennyi ellátásunk szükségességét, ugyanakkor a korábbi években megvalósított szolgáltatásbővítések, kapacitásfejlesztések indokoltságát is alátámasztják.

III. Egyéb tevékenységek

III.1. Leikigondozás és hitéleti tevékenység

„Megjelent az Isten üdvözítő kegyelme minden embernek.” Tit 2,11

A diakónia szó jelentése: szeretetszolgálat. Munkánkat hitünkéből eredő parancsnak engedelmeskedve végezzük folyamatos teológiai és szakmai kontroll segítségével. Minden körülmények között biztosítjuk a hitélet szabad gyakorlását és az emberi méltóság tiszteletben tartását. Tevékenységünkben a családi és baráti kapcsolatokban rejlő erőforrásokra támaszkodunk. Törekszünk arra, hogy a diakóniai szolgálat minden dolgozója elhivatott legyen munkájában az élet védelmére és a rászorulókkal, gyengékkel, a kirekesztett emberekkel való szolidaritásra. Valljuk, hogy szolgálni és segíteni nem egyoldalú folyamat, és gazdagítja azt, aki ad, ugyanúgy, mint aki elfogadja a segítséget.

Diakóniánk a magyar szociálpolitika része és a sokszínű ellátórendszer fontos szereplője. Ennek megfelelően igyekszünk a szociálpolitikai folyamatokra értékeink és tapasztalataink nyilvános felvállalásával hatást gyakorolni és azokat aktívan alakítani. Az Oltalom Szeretetszolgálatnak egyházi diakóniai intézményként célja és feladata, hogy az Evangélikus Egyház évszázados hagyományára és tapasztalatára építkezve, a jelenkori társadalmi és szociális kihívásokra válaszolva szakszerű segítséget nyújtson bajba jutott embertársainknak. Az intézmény működését tehát a szociális szakma feltételein túl meghatározza evangélikus jellege



is, melynek értelmében az isteni kegyelmet és krisztusi szeretetet nem csak szavakkal, hanem tettekkel is hirdetjük.

A hitéleti tevékenységgel járó feladatokat 2017. évben is a Rákóczi utcai telephelyen egy református lelkész végzettségű munkatársunk látta el, míg a Családok Átmeneti Otthonában az evangélikus felekezetű intézményvezető-intézményi lelkész végzett szolgálatot.

Havonta egy alkalommal, minden hónap negyedik vasárnapján, 9 órai kezdettel tartunk istentiszteletet az Intézmény Rákóczi utcai telephelyén található Kápolnában, mely valamennyi kliens számára elérhető, ha szükséges szállításukat is megoldjuk. Résztevők létszáma változó, általában 12-25 fő szokott azokon részt venni.

2017-ben az Átmeneti Szállón és a Hajléktalanok Otthonában heti egy-egy alkalommal került sor lelki gondozói szolgálatra, ami így összesen 104 alkalmat jelentett. Alkalmanként minimum 4, maximum 15 fő vett részt a foglalkozásokon.

A lelki gondozói munkát reálisan felmérni statisztikai módszerekkel nem lehet. Nehéz követni a változásokat, amelyek egy-egy csoporton belül, ill. még szűkebben, egy-egy ember életében megjelennek. Sok esetben ezek alig észrevehető, de mégis lényeges változások. Bizonyos szempontból külön kell választani a két szolgáltatás típusban folytatott lelki gondozást. Bár vannak közös problémák mindkét csoportban, ugyanakkor a csoportok összetétele, életkora, egészségi állapota alapvetően különbözik.

A Hajléktalanok Otthona a lakók döntő többsége számára „végállomás”. Ez két dolgot is magában foglal. Egyrészt azt, hogy jó esetben élete végéig biztos ápolásban és ellátásban részesül, másrészt viszont könnyebben éri el az elfásultság, a „*nincs-tovább, az innen-nincsen-hova-menni*” érzés, és egy 50 fős lakóközösségben könnyebben állandósulnak bizonyos konfliktusok is.

Az Átmeneti Szállón – ahol csak maximum két év az ott-lakás lehetősége – más szinten jelennek meg a problémák és az útkeresések. Az itt élő emberek úgy a társadalom megítélésében, mint önmaguk szemében úgymond vesztesek. Vesztettek otthont, sok esetben családot és munkahelyet is. A múltjukat elvesztették, jövőképük pedig a legtöbb esetben nincsen. Az itt élő embereknek fokozottan szükségük van arra, hogy az alapvető ellátáson túl lelki támaszt, megerősítést kapjanak az életük folytatásához.

Az eltérő csoportösszetétel miatt más-más módszerrel folyik a lelki gondozás a Hajléktalanok Otthonában és az Átmeneti Szállón. A Hajléktalanok Otthonában tradicionálisabb, egy egyszerűsített istentisztelethez sokkal közelebb álló lelki gondozás történik. Természetesen az alapvető liturgiai kereteket (ének, igeolvasás, igehirdetés, imádság) mindkét helyen megtartjuk. Az Átmeneti Szállón a liturgiai keretek mellett, egy kötetlenebb, interaktívabb lelki gondozás történik.

A Családok Átmeneti Otthonában bibliaórai szolgálatra havonta két alkalommal kerül sor. Ebben az Otthonban – az Átmeneti Szállóhoz hasonlóan - elég nagy a mozgás, ki- és beköltözések miatt gyakran változik a csoportok összetétele, érdeklődése. A bibliaórák fontos része itt is a liturgikus keretek megtartása mellett, a tematikus témájú csoportfoglalkozások, kötetlen beszélgetések.

2017-ben mindhárom telephelyen, a Rákóczi utcán, a Bokréta utcán és a Rezeda utcán is tartottunk halottakról megemlékező istentiszteletet, valamint minden részleg karácsonyi ünnepségén volt lelkészi jelenlét és szolgálat is.



Az Intézményben elhalálozott gondozottakat, ha családjuk másképpen nem rendelkezik, egyházi szertartás keretében kísérjük utolsó földi útjukra, helyezük örök nyugalomba – felekezeti hovatartozástól függetlenül. 2017-ben az intézményben 1 fő halálozott el, temetési biztosítása fedezte a temetés költségeit, a temetésnél az egyházi szolgálatot az intézmény vezetője végezte.

III.2. Pályázatok

Az intézmény mindig igyekszik az alapfeladatokon túl a szolgáltatások, illetve az ellátottak életminőségének javítása érdekében pályázati úton forrást szerezni mind a szakmai munka, mind pedig a tárgyi eszközök fejlesztésére. A 2017-es évben az alábbi projektek voltak a legmeghatározóbbak:

Tárgyi eszközök beszerzésének támogatása (csomagmegőrző szekrények)

2016-17-KONV-760

A projekt keretében megvásárlásra került összesen 48 rekesz tárolókapacitású csomagmegőrző, illetve értékmegőrző szekrény, lakatkilincsekkel együtt a Nappali Melegedő részlegünk szolgáltatásait igénybevevő klienseink részére, akiknek ezáltal lehetőséget tudunk biztosítani értékeik biztonságos elhelyezéséhez

Projektidőszak: 2016. november 1 -2017. május 31.

Támogatási összeg: 750.000 Ft

Tárgyévben elköltött összeg: 750.000 Ft

Tárgyi eszközök beszerzésének támogatása (mikrohullámú sütő, hűtőszekrény)

2016-17-KONV-753

Az Éjjeli menedékhely és az Átmeneti Szálló részlegre 8 db hűtőszekrény és 12 db mikrohullámú sütő beszerzése. Az eszközök megvásárlásával tudjuk biztosítani az RSZTOP pályázat keretein belül kapott élelmiszeradagok szabályos tárolását és hőkezelését.

Projektidőszak: 2016. július 1. -2017. május 31.

Támogatási összeg: 1.317.000 Ft

Tárgyévben elköltött összeg: 1.317.000 Ft

Étkeztetés támogatása a téli időszakban hétvégi és munkaszüneti napokon napi 135 fő számára 44 napon keresztül!

2016-17-KONV-134

Hétfégi és munkaszüneti napokon – 44 napon keresztül - az Éjjeli Menedékhely szolgáltatásait igénybevevőknek biztosított hideg ételmelet és meleg teát, mindösszesen 135 fő számára. Az ételosztást a beosztásunk szerint munkában álló munkatársaink vállalták.

Projektidőszak: 2016. november 1 -2017. március 31.

Támogatási összeg: 594.000 Ft

Tárgyévben elköltött összeg: 350.265 Ft



Betegszoba működtetésének támogatása 15 fő részére 7 hónapon keresztül

2016-17-KONV-239

A hét minden napján – 212 napon keresztül - az Éjjeli Menedékhelyen kialakított lábadozó szobában, biztosított ellátást 15 fő részére.

A lábadozó ellátásban 3 fő szociális segítő és egy ápolónő dolgozott, részükre megbízási díj és vállalkozói díj került kifizetésre. Az ellátottak részére beszerzésre kerültek a szükséges gyógyszerek, ápolási eszközök, textíliák.

Projektidőszak: 2016. november 1 - 2017. május 31.

Támogatási összeg: 2.479.000 Ft

Tárgyévben elköltött összeg: 1.244.234 Ft

Háztartásvezetési ismeretek támogatása az önálló lakhatás elősegítése érdekében 20 fő részére

2016-17-KONV-332

A projekt célja, az ellátottak részére megtanítani a háztartási munkák tervezését, szervezését, elvégzését. Továbbá életvezetési tanácsadásokon igyekeztek munkatársaink motiválni a résztvevőket, a magukkal és környezetükkel szembeni igényességre. A programban 2 fő szociális és mentálhigiénés munkatárs vett részt.

Projektidőszak: 2016. november 1 - 2017. április 30.

Támogatási összeg: 250.000 Ft

Tárgyévben elköltött összeg: 165.146 Ft

Közterületen élők részére természetbeni juttatás biztosítása (étkeztetés)

2016-17-RSZTOP-2-023

Étkeztetés az Éjjeli Menedékhelyen és az Átmeneti Szálló telephelyeinken hétköznapokon, napi 175 fő részére a téli időszakban, és napi 140 fő részére a nyári időszakban előre csomagolt, helyben melegítendő készétel formájában.

Projektidőszak: 2016. november 1. – 2017. december 31.

Támogatási összeg: 0 Ft

Közterületen élők részére természetbeni juttatás biztosítása (étkeztetés)

2018-20-RSZTOP-KONV-040

Étkeztetés az Éjjeli Menedékhelyen és az Átmeneti Szálló telephelyeinken hétköznapokon, napi 170 fő részére előre csomagolt, helyben melegítendő készétel formájában.

Projektidőszak: 2018. január 1. – 2020. december 31.

Támogatási összeg: 0 Ft

Diakóniai tartalékalap pályázat - A központ igazgatás épületének felújítása

Az épület energetikai korszerűsítése, külső és belső felújítása valósult meg. A költségek 80%-át intézményünk a saját költségvetéséből biztosította.

Projektidőszak: 2017. szeptember 11 – 2017. december 6.

Támogatási összeg: 5.000.000 Ft



Delegáció működésének támogatása 15 fő részére

2017-18-KONV-122

A hét minden napján – 181 napon keresztül - az Éjjeli Menedékhelyen kialakított lábadozó szobában, biztosít ellátást 15 fő részére.

A lábadozó ellátásban 3 fő szociális segítő és egy ápolónő dolgozik, részükre megbízási díj és vállalkozói díj kerül kifizetésre. Az ellátottak részére beszerzésre kerülnek a szükséges gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök, ápolási eszközök. Az ellátás idejére intézményünk napi háromszori étkezést biztosít.

Projektidőszak: 2017. november 1 - 2018. április 30.

Támogatási összeg: 1.818.000 Ft

Tárgyévben elköltött összeg: 318.000 Ft

Következő évre áthúzódó kiadás: 1.500.000 Ft

Tárgyi eszközök beszerzésének támogatása (csomagmegőrző szekrények)

2017-18-KONV-620

A projekt keretében megvásárlásra kerül összesen 15 db 4 rekeszes csomagmegőrző szekrény, lakatkilincsekkel együtt Éjjeli Menedékhely részlegünkre. Az engedélyezett 100 férőhelynek megfelelően valamennyi ellátottunk részére biztosítani tudjuk értékeik biztonságos elhelyezését, megőrzését

Projektidőszak: 2017. november 1 -2018. január 31.

Támogatási összeg: 1.500.000 Ft

Következő évre áthúzódó kiadás: 1.500.000 Ft

Közterületen élők részére természetbeni juttatás biztosítása (kísérő intézkedés)

2018-20-K-KONV-008

A projekt célja az intézmény ellátottai részére pszichiáter szakorvosi szolgáltatás nyújtása (pszichiátriai kezelésbe vétel, irányítás, diagnózisállítás, vizsgálat, szűrés, beavatkozás, egyéni terápia, csoportos terápia) annak érdekében, hogy valamennyi pszichiátriai kezelésre szoruló kliens eljusson a szakorvoshoz és a szükséges kezelésben részesüljön.

Projektidőszak: 2018. január 1 -2020. január 20.

Támogatási összeg: 0 Ft

Szenvedélybetegek felépülési folyamatának támogatása

KAB-FF-17-C-26096

A projekt célja: a szenvedélybetegek nappali ellátásának fejlesztése az alapszolgáltatáson felül, a kliensek nyílt munkaerő piacon történő elhelyezkedését támogató tárgyi eszközök beszerzésével.

Projektidőszak: 2018. április 1. – 2018. június 30.

Támogatási összeg: 1.250.000 Ft

Országos Hajléktalan közfoglalkoztatási Mintaprogram

A projekt célja: 13 fő regisztrált álláskereső státusszal rendelkező ellátottaink foglalkoztatása parkgondozó, karbantartó, segédmunkás és varrónő munkakörökben, annak érdekében, hogy ellátottaink, akik kevés munkaerő-piaci ismerettel rendelkeznek, olyan



munkatapasztalathoz juthassanak, amely hosszú távon segíti őket az önálló életvitel kialakításában, kivezetve őket a szociális ellátórendszerből. A célcsoport tagjainak jelentős része nem tud önállóan hosszabb távon megmaradni a nyílt munkaerő-piacon, ezért a munkakultúra, munkatapasztalat elsajátításához előbb védett munkahelyre van szükségük, éppen ezért a programban résztvevők munkavégzése is az intézmény területén zajlik majd. A program során mind a programba bevont célcsoport, mind pedig az intézmény számára hasznos tevékenységek valósulnak meg. A varrónők az intézmény által nyújtott szolgáltatások során használt textíliák (terítő, függöny, konyharuha) készítését, ajándéktárgyak előállítását, illetve az ellátottak részére kiosztott ruhaadományok javítását, méretre igazítását végzik. Az udvari munkások, karbantartók olyan fejlesztési és javítási munkákat végeznek el, amelyek a közvetlen környezet barátságosabbá, emberségesebbé tételéhez szükségesek, mint például filagóriák építése, konténer felújítás, kerítésjavítás, vagy zöld területek gondozása, parkok, kertek kialakítása, térkövezés, lakószobák festése, kisebb karbantartási feladatok elvégzése.

A tevékenység a foglalkoztatottak számára is értéket képvisel, hiszen ellátottként maguk is igénybe veszik ezeknek a telephelyek szolgáltatásait, így nemcsak embertársaikért, hanem önmagukért is dolgoznak és a munkavégzés során megtanulják, hogy közvetlen környezetük megóvása fontos, továbbá az önálló életvitel fenntartásához nélkülözhetetlen tudásra is szert tesznek.

Projekt időszak: 2017.03.06. – 2018.02.28.

Támogatási összeg: 33.929.160 Ft

Hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás támogatása

A program célja: 15 fő regisztrált álláskereső foglalkoztatása takarító, szociális segítő, konyhai kisegítő, adminisztrátor, karbantartó munkakörökben.

Projekt időszak: 2017.03.06. – 2018.01.31.

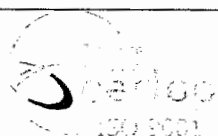
Támogatás összege: 16.566.053 Ft

III.3. Minőségirányítás

Az Oltalom Szeretetszolgálat különálló részlegeiben nyújtott teljesítmény mellett 2013-ban MSZ EN ISO 9001:2009 szabvány követelményeinek megfelelő minőségirányítási rendszert vezetett be, elkötelezve magát a folyamatos szakmai fejlődés iránt. Ebből adódóan az intézmény minden ősszel felügyeleti auditon esik át, azt megelőzően pedig minden tavasszal belső auditot tart független auditor részvételével.

2017-ben áprilisában új szabvány az **MSZ EN ISO 9001:2015** rendszer bevezetésére került sor. Az új rendszer célja, hogy a szervezet bizonyítsa, hogy képes folyamatosan a kliensek és az alkalmazandó jogszabályok követelményeinek megfelelően szolgáltatni. Fokozza a megelégedettséget a rendszer eredményes alkalmazásával, beleértve ebbe a fejlesztés folyamatait is. A szervezet az Éjjeli Menedékhely működtetésének kivételével minden tevékenységre alkalmazza a minőségirányítási rendszert.

Az átállás zökkenőmentesen zajlott, mind a belső, mind pedig a megújító auditon sikeresen vettünk részt. A minőségirányításnak köszönhetően szakmai munkánk minden fázisa dokumentált, működésünk átlátható.



1 0 0 0 0 0



III.4. Továbbképzések

Az intézmény 2017-ben is figyelemmel kísérte a munkatársak szakmai továbbképzésének alakulását, az ehhez szükséges feltételeket biztosította a vonatkozó jogszabályokban foglaltak szerint. Ösztönöztük kollégáinkat arra, hogy szakmai tudásukat fejlesszék és új ismereteket szerezzenek. Ennek érdekében nem csupán a továbbképzési pontokat adó képzéseken vettek részt dolgozóink, hanem igyekeztünk biztosítani az egyéb, szakmai kérdéseket érintő képzéseken, konferenciákon, szakmai tanulmányutakon való részvételt is.

Az év során az alábbi konferenciákon vettek részt az Oltalom Szeretetszolgálat munkatársai:

- 2017. január: Intézményvezetői évnyitó értekezlet Budapest (szervező: Magyarországi Evangélikus Egyház)
- 2017. február: Jelzőrendszeri Konferencia, Nyíregyháza (szervező: Nyíregyházi Család- és Gyermejkölési Központ)
- 2017. július: Bajor-Magyar Evangélikus Egyház 25 éves jubileumi ünnepi rendezvénysorozata, Bonyhád (szervező: Magyarországi Evangélikus Egyház)
- 2017. szeptember: Diakónia napja Budapest (szervező: Magyarországi Evangélikus Egyház)
- 2017. október: Diakóniai napok Révfülöp (szervező: Magyarországi Evangélikus Egyház)
- 2017. november: szakmai tanulmányút Herzogsägmühle
- 2017. november: szakmai tanulmányút Piliscsaba

III.5. Más intézményekkel, partnerekkel való együttműködés

Az Oltalom Szeretetszolgálat integrált intézmény. Az egyazon szervezeti keret lehetővé teszi, hogy az intézményen belüli kommunikáció és együttműködés megfelelően működjön. Ezt biztosítja az intézmény adminisztrációs központja, melyben a gazdasági és koordinációs tevékenységeket végezzük. Az információk hatékony továbbításának eszközei a rendszeresen megtartott vezetőségi, részlegvezetői és összmunkatársi értekezletek.

A részlegek között szoros az együttműködés, napi kapcsolatban vannak a munkatársak. Az Oltalom Szeretetszolgálat által működtetett Népkonyhának és az Éjjeli Menedékhelynek releváns hatása van a szociális ellátó rendszerben, hiszen életmentő lehet a rászorult személy számára a tőlünk kapott meleg étel, és biztonság. A térség szociális intézményeiben dolgozók hozzánk irányítják- és mi segítséget nyújtunk a rászorulóknak, ezért napi munkakapcsolatban vagyunk többek között a város Önkormányzatának Szociális és Köznevelési Osztályával, a Nyíregyházi Család- és Gyermejkölési Központtal, a Szociális Gondozási Központtal, a Periféria Egyesülettel, a Jóna András Kórházzal, a Megyei Rendőrkapitánysággal, a Büntetés Végrehajtási Intézettel, a Magyar Vöröskeresztrel, az egyházakkal és más egészségügyi, szociális intézményekkel.

Napi kapcsolatunk van a Periféria Egyesülettel, mint elsődleges jelzőrendszerrel, a koruk és egészségi állapotuk miatt ellátásra szoruló, utcán élő hajléktalanok felkutatásában, ellátásában működünk együtt egymással.



A büntetés-végrehajtó intézetek és a kórházak, a börtönből való kiszabadulás előtt, illetve a kórházi ellátás megszűnése előtt értesítik intézményünket, hogy szolgáltatásainkat biztosítsuk azok számára, akik kibocsátásuk után ellátás nélkül maradnak.

Kapcsolatba léptünk a város több élelmiszer előállító üzemével, éttermével és áruházával, akiktől gyakran kapunk élelmiszer adományt. Ezeket a kapcsolatokat a jövőben is fenn kívánjuk tartani. (Nyíregyházi Kenyérgyár, Tesco Áruház, Metro áruház és az Élelmiszerbank Egyesület.)

Napi kapcsolatban állunk az egészségügyi intézményekkel, akik klienseink szenvedélybetegségének kezelésében, addiktológiai kezelésében, gyógyszerek felírásában nyújtanak segítséget annak érdekében, hogy minél célzottabb, személyre szabottabb egészségügyi ellátásban részesüljenek. Klienseinknek lelki megnyugvását segítik elő az önsegítő csoportok, ezért nagyon fontosnak tartjuk az együttműködést a hasonló értékeket képviselő szervezetekkel. A Szociális és Köznevelési Osztály munkatársaival való jó kapcsolatunk révén sokkal hatékonyabb és gyorsabb az ügyintézés.

Intézményünk a hatékony működés érdekében együttműködik továbbá az Egyházi Módszertani Intézménnyel, melynek során segítséget kapunk az ellátás megszervezésében, új módszerek bevezetésében; információt szolgáltatunk a tevékenységünkről; szakmai tanácsot kérhetünk; közreműködünk a módszertani intézmény által folytatott szakmai ellenőrzésekben. Szoros kapcsolatunk van a Fenntartóval is, mely kiterjed a költségvetési tevékenységekre; szakmai feladatellátás nyomon követésére, ellenőrzésére; szakmai program szerinti működésre, belső tematikus továbbképzéseken való részvételre.

Kölcsönös szakmai tanulmányutak és tapasztalatcserék kísérik a Felső-bajorországi Herzogsägmühle-i szociális faluval való partnerkapcsolatunkat. 2017-ben öt munkatársunk vett részt partnerintézményünkönél egy egyhetes tanulmányúton. Ezt megelőzően, 2017. májusában a német partnerintézmény munkatársai töltöttek el közel egy hetet nálunk, intézményünk több részlegét is meglátogatva.

Évek óta tart kapcsolatunk a Tokaji Ferenc Gimnázium pedagógia szakos hallgatókat képző intézménnyel, a Debreceni Egyetem Egészségügyi Karának Védőnő Szakos hallgatóival, számukra terepgyakorlati helyszínt biztosítunk. A Mustárház rendszeresen vonja be kollégáinkat és klienseinket pályázati programjai megvalósításába.

Erősségünk, hogy részlegünknek jó külső kapcsolatai vannak más intézményekkel. A korábban már jól működő szakmai együttműködést a továbbiakban is elő kívánjuk segíteni, és igyekszünk még eredményesebbé tenni.

IV. Tájékoztatás a szolgáltatások fejlesztéséről, esetleges bővítéséről

Az Oltalom Szeretetszolgálat szolgáltatásainak köre 2017-ben két új elemmel bővült. A 2017. szeptemberében megjelent pályázati kiíráson indulva nyertünk befogadást 3 évre 12 fő fejlesztő foglalkoztatásának biztosítására a Rákóczi utcai és a Bokréta utcai telephelyeken. A foglalkoztatás keretében ellátottaink az épületek mindennapi működési feltételeinek biztosításában vesznek részt, mint pl.: általános épülettakarítás, mosoda, zöldterület kezelés és portaszolgálat. A szolgáltatás biztosításához szükséges működési engedélyt megszereztük, a szolgáltatás 2018. január 15. napjával kezdte meg működését.

2017 májusában kezdeményeztük a fenntartónál egy 7 férőhelyes családi bölcsőde befogadását, mely kérelmünk szeptemberben pozitív elbírálásban részesült. Ennek




köszönhetően a fenntartó által működtetett Családi Bölcsőde Hálózathoz csatlakozva a Családok Átmeneti Otthona szolgáltatásait fogjuk bővíteni 2018-ban a „Mókavár” Családi Bölcsőde elindításával. E szolgáltatás hiánypótló a lakóövezetben.

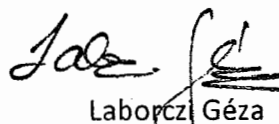
2018-ban is folyamatosan figyelemmel kívánjuk kísérni az ellátotti létszámok alakulását, szükségleteket, a jogszabályi módosításokat, valamint a megjelenő Uniós forrásokat és szükség szerint alakítjuk a fejlesztési koncepciókat, bővítjük szolgáltatásaink palettáját.

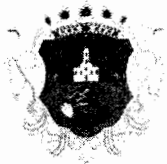
Az év során továbbra is fontosnak tartjuk az épületeink állagmegóvását, költséghatékony fenntartását, ellátottaink részére a komfortosabb, családiasabb környezet kialakítását valamennyi részlegünkben.

Nyíregyháza, 2018. február 27.


Keménes Erika
intézményvezető-helyettes




Laborcz Géza
intézményvezető



Ügyiratszám: SZOC-2876-3/2018.

Ügyintéző: Kissné Orosz Anita

Előterjesztés

-a Szociális, Egészségügyi és Ifjúsági Bizottsághoz –

**Nyíregyháza–Városi Református Egyházközség fenntartásában működő
Sóstói Szivárvány Idősek Otthona szakmai beszámolójának és a
„Kálvineum” Idősek Otthona szociális étkeztetéséről szóló
szakmai beszámolójának elfogadására**

Tisztelt Bizottság!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 120. § alapján a helyi önkormányzat, illetve a társulás, valamint a Kormány, illetve más állami szerv a szociális szolgáltatást vagy a pihenéshez való jog érvényesülését szolgáló szolgáltatást egyházi vagy más, nem állami szervvel, **egyházi fenntartóval** vagy nem állami fenntartóval **kötött ellátási szerződés útján is biztosíthatja.**

Ennek megfelelően Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése a 296/2016. (X.27.) számú és a 297/2016.(X.27.) számú határozatával döntött Nyíregyháza–Városi Református Egyházközség, mint fenntartó részére a Sóstói Szivárvány Idősek Otthona intézmény fenntartói jogának, valamint a Szociális étkeztetés feladatellátásának történő átadásáról.

A Közgyűlési határozatok mellékletét képezi az Ellátási és Vagyonkezelési Szerződés, mely 3.5.2. (idősek otthona) és 3.5.2. (étkeztetés) pontja alapján Nyíregyháza–Városi Református Egyházközség a szerződésben vállalt ellátási kötelezettség teljesítéséről évente, tárgyévet követően, legkésőbb március 01. napjáig írásban szakmai beszámolót készít Nyíregyháza Megyei jogú Város Önkormányzata Szociális, Egészségügyi és Ifjúsági Bizottság, mint átadó által meghatározott szakbizottság részére.

A Szerződés szerint a beszámolóban tartalmaznia kell: az átvett feladatok ellátási mutatóit és azok értékelését, illetve a szolgáltatásoknak esetleges változásáról, bővítéséről a szakmai munka eredményességéről szóló tájékoztatást, továbbá valamennyi releváns gazdasági adatot.

Az Ellátási és Vagyonkezelési Szerződésnek megfelelően a szolgáltatások vezetői, a Sóstói Szivárvány Idősek Otthona és a szociális étkeztetés 2017. évi beszámolóját elkészítették.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének a 30/2010.(XI.12.) a Közgyűlés bizottságai feladatai és hatáskörei megállapításáról szóló önkormányzati rendelet 13. §. (2.) bekezdése által biztosított jogkörében eljárva a beszámoló elfogadására átruházott hatáskörben a Tisztelt Bizottság jogosult.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a szakmai beszámolókat megtárgyalni és elfogadni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2018. március 19.

Tisztelettel:



000003





NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERI HIVATALA

SZOCIÁLIS ÉS KÖZNEVELÉSI OSZTÁLY

4401 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TER 1. PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-585; FAX: +36 42 524-586
E-MAIL: NYHSZOC@NYIREGYHAZA.HU

Határozat-tervezet

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS IFJÚSÁGI BIZOTTSÁGA

.../2018. (III.26.) számú

h a t á r o z a t a

**Nyíregyháza–Városi Református Egyházközség fenntartásában működő
Sóstói Szivárvány Idősek Otthona szakmai beszámolójának és a
„Kálvineum” Idősek Otthona szociális étkeztetéséről szóló szakmai
beszámolójának elfogadásáról**

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és Nyíregyháza–Városi Református Egyházközség fenntartásában működő Sóstói Szivárvány Idősek Otthona és a „Kálvineum” Idősek Otthona szociális étkeztetés tevékenységéről szóló 2017. évi szakmai beszámolóját elfogadja.

Nyíregyháza, 2018. március 26.

Dr. Rákóczi Ildikó
a Bizottság elnöke

A határozatról értesül:

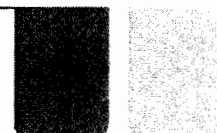
1. címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal
3. Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség, 4400 Nyíregyháza, Kálvin tér 11.
4. „Kálvineum” Idősek Otthona 4400 Nyíregyháza, Kemecsei u. 28.
5. Sóstói Szivárvány Idősek Otthona, 4431 Nyíregyháza-Sóstó, Tölgyes u. 11.
6. irattár

1007/18



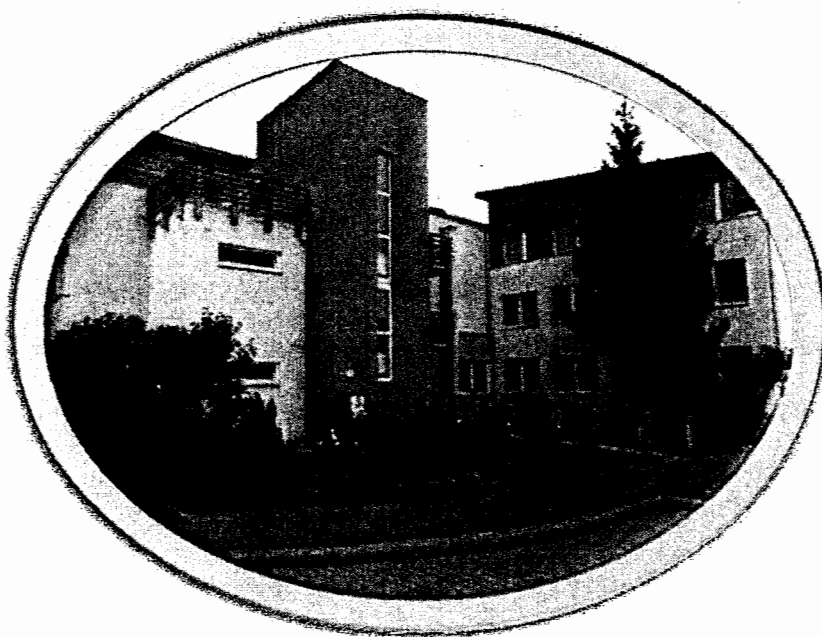
NYÍREGYHÁZA

WWW.NYIREGYHAZA.HU



2017. ÉVI SZAKMAI BESZÁMOLÓ

NYÍREGYHÁZA-VÁROSI REFORMÁTUS EGYHÁZKÖZSÉG
SÓSTÓI SZIVÁRVÁNY IDŐSEK OTTHONA



„Ahogyan a fa minden évben ugyanazt a gyümölcsöt hozza, és az mégis mindig új, ugyanúgy a maradandó értékű gondolatokat is állandóan újra kell alkotni.”

(Albert Schweitzer)

Bevezetés

A Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség Presbitériuma különösen fontosnak érzi Nyíregyháza Város lakosságának a szociális alap és szakosított ellátását. Ezen a területen az együttműködésünk már jelentős múltra tekint vissza. Nyíregyháza Megyei Jogú Városa 2017. január 1-től ismételten Ellátási és Vagyonkezelési Szerződést kötött Egyházközségünkkel, Sóstói Szivárvány Idősek Otthona további működtetésére.

Egyházközségünk ezt követően elvégezte azokat a szükséges lépéseket, amelyeket az szerződés előírányozott. Ide sorolható a vagyonkezelői jog földhivatali bejegyzése, és a szükséges engedélyezési eljárások lefolytatása. Mindezen változások közepette az ellátottak az intézmény szakmai munkájában nem tapasztaltak negatív változást, a folyamat zökkenők nélkül zajlott le.

Az elmúlt évtizedekben jelentős paradigmaváltás történt az európai szociális szakpolitikákban, ami leginkább a medikális szemlélet felől az emberi jogi, közösségi, társadalmi megközelítés felé történő elmozdulásban foglalható össze. Míg a medikális szemlélet alapvetően az érintett személy testi, biológiai (orvosi értelemben vett) károsodására, hiányzó képességeire helyezte a hangsúlyt, és a legfőbb teendőit ezek korrekációjában látta, addig az emberi jogi-közösségi szemlélet az idős személy aktív és önálló, másokkal azonos alapon történő társadalmi részvételét, szuverén közösségi szerepvállalását helyezi középpontba. A szemléletváltásból adódóan a bentlakásos intézményben élő embert nem a többségi társadalom jótékonykodására szoruló személynek tekinti, hanem a társadalom egyenrangú és egyenértékű tagjaként jogok birtokosának, aki mindenekelőtt abban számíthat támogatásra, hogy életét a lehető legnagyobb – általa igényelt – önállósággal élhesse. A társadalmi befogadás, a kohézió erősítése, közösségeink fejlesztése érdekében egyházközségünk a Sóstói Szivárvány Idősek Otthonával konzorciumban az EFOP-1.3.7. pályázati felhívásra készített szakmai programjával is segíti az idős demens fogyatékos személyek, és pszichiátriai betegek társadalmi integrációját.

Beszámolómban a 2017. évben elvégzett szakmai munkáról szeretnék át fogó és részletes képet adni. A beszámoló első része általános információkat tartalmaz a férőhelykihasználtságról, a várakozók számáról, és a dolgozók szakmai átlaglétszámáról. A beszámoló második részben leírásra kerülnek az egyes ellátások demográfiai paraméterei. A harmadik részben külön kitérünk az általános szakmai tevékenység leírására, a bevezetésre kerülő új innovatív szakmai módszerek bemutatására. Ez bővebb a megszokottnál, mivel szeretnénk kicsit betekintést nyújtani az intézmény mindennapi szakmai életébe.

Kitérünk az év folyamán az Önkormányzat tulajdonosi jóváhagyásával megvalósuló energetikai beruházás rövid ismertetésére, valamint a főbb, gazdálkodási mutatókra.

100967

1. Az intézményi működés főbb általános mutatói

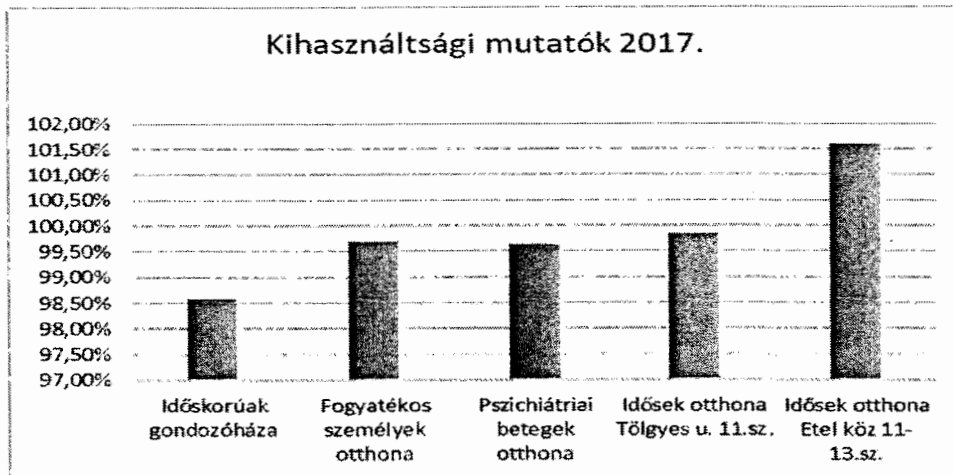
1.1 A férőhelyek kihasználtsága, feladatmutatók

Az intézmény férőhelyeinek kihasználtságát minden szakmailag és jogilag lehetséges módon igyekeztünk javítani. A korábbi 2011-2016. éves átlag a gondozóházban, és a fogyatékosok otthonában is 98%- közelében mozgott, ez 2017-ben a gondozóházban vonatkozásában 98,58% ra, a mozgás fogyatékos ellátás esetén 99,7% ra nőtt. Szintén javult az idősek otthonában, és a pszichiátriai betegek otthonában a kihasználtság, a székhelyen 99,84% a pszichiátriai ellátás tekintetében a 99,63% volt. A telephely kihasználtsága 2017-ben 100%-ot meghaladó volt. A kihasználtság intézményi szinten átlagosan 98%-ról 99,81%-ra javult. Ezzel sikerült elérnünk, hogy a várakozók száma lényegesen ne növekedjen az előző évhez képest. A kihasználtság általában azoknál az ellátásoknál magasabb ahol kevesebb új ellátott érkezik éves szinten, és a legalacsonyabb a gondozóházi ellátás tekintetében, ahol igyekszünk kielégíteni rövidebb 1-3 hetes gondozási igényeket is. A nappali ellátás kihasználtsága 82,98%-os volt. A szemlélteti az 1. táblázat, és az 1. diagram.

	Engedélyezett férőhely szám	Számított ellátotti szám (fő)	Kihasználtság 2017-ben
Időskorúak gondozóháza	30 fő	29,58	98,58%
Fogyatékos személyek otthona	30 fő	29,91	99,70%
Pszichiátriai betegek otthona	33 fő	32,88	99,63%
Idősek otthona - átlagos 4431 Nyíregyháza, Tölgyes u. 11.sz.	212 fő	164,32	99,84%
Idősek otthona - Súlyos demens szakvéleménnyel rendelkezők		47,34	
Idősek otthona - átlagos és súlyos demens szakvéleménnyel rendelkezők 4431 Nyíregyháza, Tölgyes u. 11.sz.		211,66	
Idősek otthona -átlagos 4400- Nyíregyháza, Etel köz 11-13.sz.	50 fő	38,74	100,61%
Idősek otthona- Súlyos demens szakvéleménnyel rendelkezők		11,57	
Idősek otthona -átlagos és súlyos demens szakvéleménnyel rendelkezők 4400- Nyíregyháza, Etel köz 11-13.sz.		50,31	
Állag intézményi szinten:	355 fő	354,33	99,81%

1. táblázat

100887



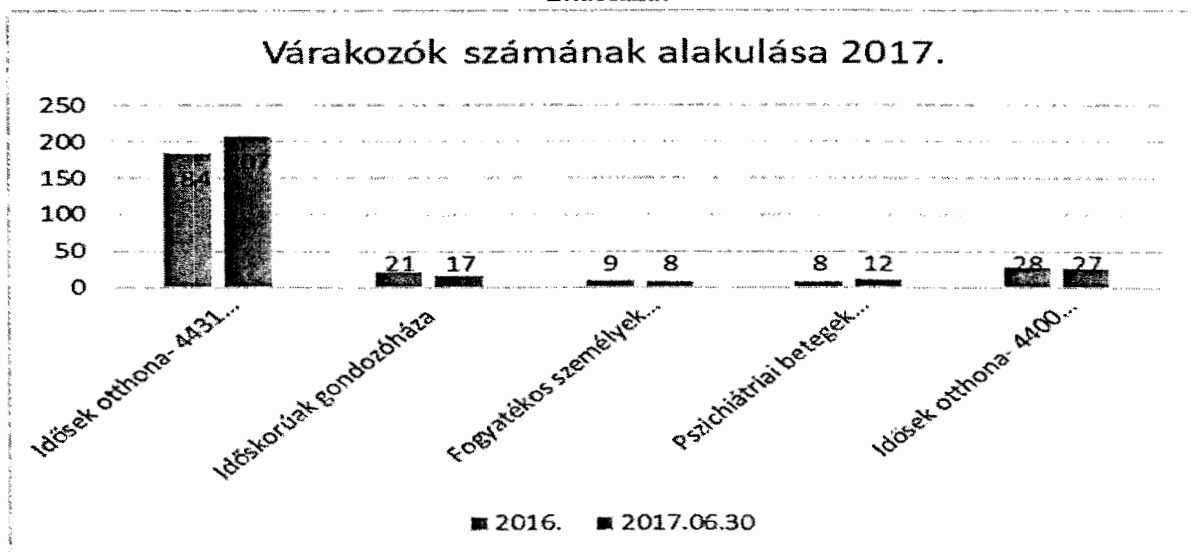
1. diagram

1.2 Várakozók számának alakulása

2016-ban összesen 250 fő várakozott intézményünk szociális ellátásaira. Minden ápoló gondozó ellátási formára várakozni kell. 2017-ben ez a szám 271-re nőtt. A tavalyi évhez képest a növekedés hozzávetőleg 9%-os. A növekedés üteme lassult, köszönhetően a jobb kihasználtsági mutatóknak. Az elhalálozások évi száma szerencsére csökkenő tendenciát mutat, ezért nem tud rövidülni a várólista. A nappali ellátásokra jelentkező igényt folyamatosan várakozási idő nélkül ki tudtuk elégíteni. Ezt szemlélteti a 2.táblázat, és a 2. diagram.

Várakozók száma	2016.	2017.06.30
Idősek otthona- 4431 Nyíregyháza, Tölgyes u. 11.sz.	184	207
Időskorúak gondozóháza	21	17
Fogyatékos személyek otthona	9	8
Pszichiátriai betegek otthona	8	12
Idősek otthona- 4400 Nyíregyháza, Etel-köz 11-13. sz.	28	27
Összesen	250	271

2.táblázat



2. diagram

A várakozók ellátáshoz jutása változó időt vesz igénybe. Van néhány várakozó, akik „behívás” után, saját elhatározásból halasztják a beköltözést. A többség minél hamarabb szeretne ellátást igénybe venni. Az igényelt ellátás típusától függően az átlagos várakozási idő továbbra is 4-8 hónap. Befolyásolja a várakozási időt a speciális kérések is, egyszemélyes elhelyezés kérése esetén a várakozási idő 12 hónapnál is hosszabb lehet. 2017-ben 2 esetben szinte azonnali ellátást nyújtottunk, krízis helyzetben, ez esetekben jelzésre a közvetlen veszély elhárítása érdekében intézkedtünk.

1.3. Személyi- és tárgyi feltételek biztosítása

Az intézményi munkához biztosított személyi feltételek bemutatása

Az intézmény személyi állománya kevésbé változott az előző időszakhoz képest. A változások többségét természetes folyamatok generálják, hiszen nyugdíjazás, gyermekvállalás, vagy hosszabb betegségek előfordulnak az intézmény dolgozóinak az életében is. Az egyes ellátásokhoz szükséges szakdolgozók számát és képesítési előírásait az 1/2000. (I.7.) SzCsM. rendelet 2. 3. számú mellékletei határozzák meg. A dolgozói létszámunk több a jogszabály által előírt minimum létszámtól, ez az egyik garanciája a gondosabb munkavégzésnek. Ugyanakkor ezen a területen sok jogszabályi változás történt ez évben. Dolgozóink részére folyamatosan biztosításra kerülnek a belső szabályzatokban meghatározott munka-védőruházat, és egyéb védőeszközök. Folyamatosan segítjük a dolgozók szakmai továbbképzését, A család-barát munkahely irányába történő elmozdulás fontos eseménye 2017- nyarán is a munkaidőben az intézményben működő napközi gyermekfelügyelet, amely lehetőséget adott a dolgozók kiskorú gyerekeinek a felügyeletére a szünetidőben. Intézményünk 2017-ben is nagy segítséget kapott a Magyar Református Szeretetszolgálat Alapítvány Országos Közfoglalkoztatási Programján és a Nyíregyházi Városüzemeltető és Vagyonkezelő Nonprofit Kft. Közfoglalkoztatási Programján belül. Éves átlagban 9 fő dolgozott így az intézményben. Alap szakmai létszám nem tölthető be közfoglalkoztatottal, de jelentős kiegészítő szerep hárul ezekre a munkatársakra a konyha, a takarítás, vagy a gondozás területén. Esetenként előfordul minden évben, hogy a korábbi közfoglalkoztatott kerül felvételre fő állásba, az intézménybe. Folyamatos az orvosi szakorvosi ellátás az intézményben. 2017-től rész munkaidős gyógytornással egészült ki a szakmai team.

Az intézményi munkához biztosított tárgyi feltételek bemutatása

Az intézmény tágas terekkel, folyósókkal rendelkezik, amely egyrészt komfortos életkörülményeket biztosít a lakóinknak, más szempontból jelentős üzemeltetési költséget generál. 2017 leglátványosabb eseménye az energetikai felújítás volt, amely a falak, a földem hőszigetelését, a kazánok kondenzációs technológiájú cseréjét, valamint, napcellák felszerelését jelentették. Az ápolási eszközök ágyak cseréje folyamatos, konyhai fejlesztésekre, és az elmúlt időszakban a közösségi terek egy részének klimatizálására is sor került. A pavilon épületben elérhetővé vált a lakók számára a vezeték nélküli internet elérés. Az egész épület lefedése ezzel a szolgáltatással folyamatban van. Az Etel-közi telephelyen is sor került a szükséges kisebb tárgyi eszközök beszerzésére, és szükség szerinti pótlására. Megkezdtük a teraszok befedésének előkészítését a pavilon épületen, valamint a mentőbejárónál egy nagyméretű elötető tervezését. Ezen saját erős beruházások elvégzése az önkormányzat tulajdonosi engedélyéhez kötött. Ezen engedély megkérése, engedélyezése, a költségek pontosítása folyamatban van.

2. Az intézményben élők demográfiai jellemzőinek bemutatása

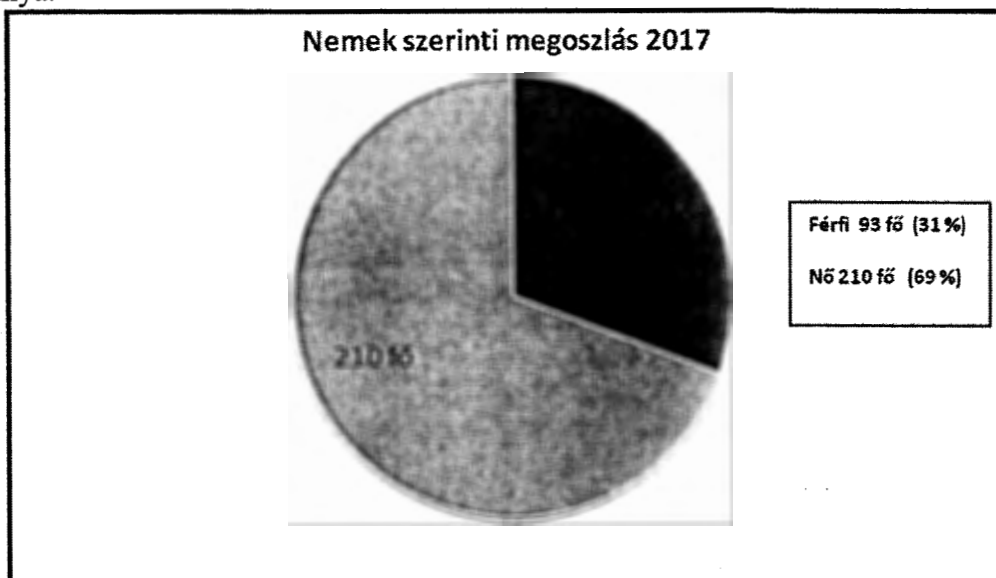
2.1. Ellátott forgalmi mutatók

A különálló gondozási egységekben a székhelyen összesen 305 fő lakó ellátása történik. A 2017 évben 87 fő új ellátott költözött be az intézményünkbe, 15 fő költözött ki az egészségi állapota javulása, határozott idejű gondozóházi ellátás lejárta, vagy egyéb körülmények miatt. Az elhalálozások száma 72 fő volt.

2.2. Nemek szerinti megoszlás

A nemek közti megoszlás az intézmény ellátottjaira nézve a következő képen alakult: 69 % nő - 31 % férfi. ezt szemlélteti a 3. diagram)

Az adatok alapján a női nem túlsúlya figyelhető meg már több évre visszamenőleg. Ez az adat alátámasztja azt az Országos Központi Statisztikai Hivatal (KSH) által közölt statisztikát, miszerint Magyarországon 2016-ban 5,1 millió nő élt, ez a teljes népesség 52,3 százalékát jelenti. A nők átlag életkora 6,8 évvel magasabb, így idősebb korban emelkedik a nők aránya.



3. diagram

2.3. Életkor szerinti megoszlás

A javuló életkilátások következményeként növekszik a népesség arányán belül az időskorúak száma, különösen a 80 éven felüliek aránya és ez a tény előtérbe állítja az idős embert, testi, lelki és szociális problémáival együtt. A következő diagrammal és táblázattal szeretném szemléltetni a 2016 évi és a 2017 évi életkor szerinti megoszlást az intézmény lakói adatok alapján.

Ez a jelenség az intézményünk lakóira is igaz, hiszen, az összes ellátotti létszám 45,87 %-a 80 év feletti, tehát közel a fele ellátott elérte a 80 éves korhatárt és ebből 8,6 %-a a 90 évet is meghaladja. Ezt mutatja be a 4. táblázat.

Ellátási forma/ 305 főre vetítve	Életkor szerinti megoszlás 2017. évi			
	65 év alatt	65-79 év	80-89 év	90 év felett
Időskorúak gondozóháza/Átmeneti elhelyezés	1	13	13	4
Fogyatékos személyek otthona	12	14	4	0
Pszichiátriai betegek otthona	9	13	8	1
Demens ellátás	3	14	11	2
Pavilon földszint	7	23	29	11
Pavilon I. emelet	3	39	28	3
Pavilon II. emelet	3	10	22	5
Összesen:	38	126	115	26

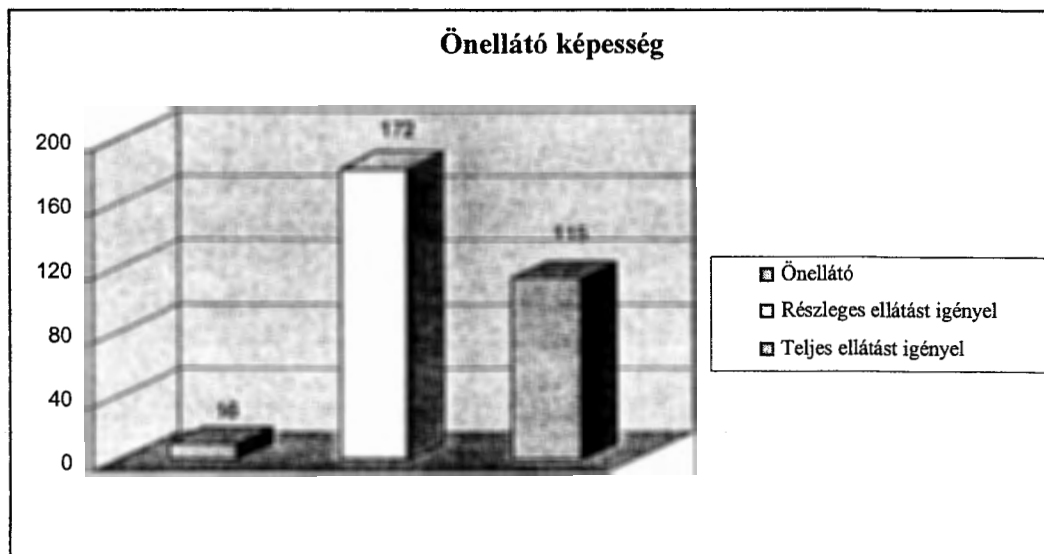
4. táblázat

2.4. Önellátási képesség

Az önellátási képesség adatai is jól tükrözik, hogy az elmúlt évben a korábbi évekhez viszonyítva tovább nőtt (lásd korábbi beszámolók) a fekvőbetegek, részleges ellátást igénylők és csökkent az önellátók száma és aránya. A mozgásukban nehezített lakók száma megemelkedett. Az előző éveket figyelembe véve az tapasztalható, hogy a beköltözők fizikai, mentális és egészségügyi állapota egyre rosszabb. A mentális állapot romlás külön kiemelendő, hiszen az időskori szellemi hanyatlásban szenvedők aránya is nagymértékben megnövekedett. Napjainkban kiemelkedően fontos és szükséges megszervezni a demens és Alzheimer-betegek számára megfelelő szakosított ellátást és a hozzátartozók támogatását is. Az önellátó képesség alakulását az 5. táblázat tartalmazza.

Ellátási forma	Önellátó képesség 2017.		
	Önellátó	Részleges ellátást igényel A2	Teljes ellátást igényel A3
Időskorúak gondozóháza/Átmeneti elhelyezés	0	15	16
Fogyatékos személyek otthona	0	17	13
Pszichiátriai betegek otthona	0	16	16
Demens ellátás	0	18	13
Pavilon földszint	2	29	39
Pavilon I. emelet	3	52	18
Pavilon II. emelet	11	25	2
Összesen:	16	172	117

5. táblázat



4. diagram

160271

A diagram jól mutatja, hogy sajnos az elmúlt évekhez mérten az ellátottak nagy részének tovább romlott az egészségi állapota. A 16 fő önellátó lakó, már több mint 10 éve az intézményük ellátottja. A 2017 évre vonatkozóan 117 fő, azaz 38%-a az ellátottaknak szorul teljes ápolásra és gondozásra, akik sokkal több segítséget igényelnek az alap -fiziológias - szükségleteik kielégítéséhez.

3. Intézményünkben végzett szakmai munka

3.1. Az alapápolási tevékenységek

Ennek keretében biztosított a jogszabályi előírásoknak megfelelően a lakók higiénés szükségleteinek kielégítése, a napi 5 x étkezés, folyadékpótlás, ürítési szükséglet kielégítése, hely- és helyzetváltoztatás, levegőztetés, a biztonság megteremtése, továbbá a gyógyszer - gyógyászati segédeszközzel való ellátás.

3.2. Szakápolás

A bentlakásos intézményben történő idősellátás szociális jellege jelentősen gyengül, és benne az ápolási és szakápolási tevékenység felerősödik - eltolódik a hangsúly az egészségügyi szolgáltatások felé. Intézményünkben 5 fő egészségügyi végzettséggel rendelkező dolgozó felelős a szakápolási tevékenységek biztosításáért. Ez az 5 fő szakdolgozó, hivatalosan hatóság által engedélyezett létszám.

2017 évben is megtörtént a szakfeladatok dokumentálásához szükséges dokumentáció felülvizsgálata, és módosítása. A szakápolási tevékenységek jellegét és számát mutatja a 6. táblázat.

Szakápolási esetek 2017. évi kimutatása						Összesen
Sebkezelés					Infúziós terápiaiban részesültek száma	
Fekélyes esetek száma	Decubitusos esetek száma (új eset szám)			PEG kezelések száma		
	Már korábban kezelt sebek száma	Sebvel érkezett új esetek	Kialakult új sebek száma			
52	57	15	6	41	16	133

6. táblázat

Szakápolási tevékenység adataiból jól láthatók, hogy a lakóink nagy százalékban igényelnek az alapápoláson túl valamilyen speciális szakápolási beavatkozást. A szakápolási szükséglet folyamatosan változik, egyrészt a lakóink állapot változása miatt, másrészt pedig az évszakok, időjárás és más egyéb tényezők is hozzájárulnak az egészségi állapot javulásához, akár romlásához.

2017 évben összesen 6 ellátottnak alakult ki az intézményi ellátása során decubitus. Ezzel szemben az új ellátottak közül 16 fő érkezett már kialakult felfekvéssel.

100872

3.3. Házi - szakorvosi, kórházi ellátás

A folyamatos és teljes körű szolgáltatás keretében az orvosi, szakorvosi és szükség esetén a kórházi kezeléshez való hozzájutás lehetősége minden lakó számára biztosított.

Házi orvosi ellátást 1 fő szerződésben álló házi orvos biztosítja az intézmény lakói számára, aki heti 40 órában a dolgozóink számára a foglalkozás-egészségügyi vizsgálat helyben megoldott, melyet szintén 1 fő foglalkozás-egészségügyi szakorvos végez. Munkájukat megbízási szerződés keretében végzik. Az intézmény telephelyén külön intézményi orvos dolgozik.

A lakók rendszeres orvosi és szakorvosi felügyeletéről az intézmény által szerződéses jogviszony keretében foglalkoztatott orvosok, szakorvosok (házi orvos, pszichiáter, urológus, bőrgyógyász,) gondoskodnak. Az orvosok feladata a lakók egészségi állapotának rendszeres ellenőrzése, tanácsadás, gyógyszerrendelés, szakellátásba történő beutalás, esetenkénti szűrővizsgálatok elvégzése.

Az intézmény ápolási-gondozási folyamatai során biztosítja az ellátást igénybe vevő méltóságát, személyes igényeit tiszteletben tartja, különösen a fürdetés, tisztálkodás, toalett használat, étkezés, étkeztetés, orvosi vizsgálatok területén.

2017 évtől a pszichiátriai szakorvos a hozzátartozók részére havi egy alkalommal fogadó órát tart, mely keretében a szakorvos tájékoztatja - igény és lehetőség szerint - a hozzátartozókat, gondnokokat az adott ellátott mentális állapotáról továbbá az elrendelt terápia szükségességéről. A szükségleteknek megfelelően megoldott a szakorvosi ellátáshoz, illetve a kórházi kezeléshez való hozzájutás.

3.4. Betegségek alakulása

A statisztikai adatok alapján a 305 ellátott közül 246 fő, azaz 81 %-nál alapbetegségként a szív- és érrendszeri betegségek, daganatos elváltozások és pszichiátria kórképek, ezen belül a demenciák vannak túlsúlyban. Jelenleg az intézményben 195 fő esetében diagnosztizált a pszichiátriai kórképek valamelyik formája. Ezen betegek állapotának nyomon követése fokozott figyelmet igényel, hiszen az esetek nagy százalékában egy gyors állapotfelismerés életet menthet. Ezt követik az emésztőrendszer és mozgásszervi megbetegedések (262 fő). A felmérési adatok szerint az intézményben a legkisebb számban fordul elő a cukorbetegség, 61 fő esetében.

	Kórházi ellátások száma 2017.				Tartós kórházi kezelések száma
	1 napos ellátások száma				
	Sürgősségi ellátás (SBO)	Sérülések, törések ellátása (TRÁLL)	Összesen		
	70	Egyéb sérülések	Fejsérülés miatti ellátás	215	216
		62	83		

7. táblázat

100173

Az előző évhez képest 2017-ben növekedett az eseti beküldések és kórházi ellátások száma, mely az ellátottak romló egészségügyi állapotával indokolható. A növekvő kórházi esetek ellenére is a 2017 évben házi és szakorvosi háttér támogatásával nagy számban került sor infúziós terápia alkalmazására. A terápiát követően stabilizálódott az arra rászorultak állapota az esetek nagy százalékában, mely során elkerülhető volt az ellátott további kórházi kezelése. A fenti táblázat mutatja a 2017. évi kórházi ellátások számát.

3.5. Mentálhigiénés feladatok, és szocioterápiás lehetőségek demencia esetén

A szellemi leépülésben szenvedő emberek túlnyomó többsége időskorú, így nem csak az öregedés okozta változásokkal kell szembenéznük, hanem a demencia okozta veszteségekkel is együtt kell élniük. A szellemileg leépült ember egészséges tulajdonságaira, funkcionálására sikeresen lehet építeni, a megmaradt képességeket, ép funkciókat erősíthetjük, önálló képességüket, életminőségüket hosszabb ideig fenntarthatjuk. A célok elérése érdekében különböző foglalkozásokat, játékos gyakorlatokat alkalmazhatunk, melyek által élménydúsabbá és tartalmasabbá válnak a minden napok számukra, hiszen élményekre akkor is szükségük van, ha csak a töredékére vagy egyáltalán nem emlékeznek rájuk. A foglalkozások tartásánál a legfontosabbnak tartjuk a megfelelő, tapintatos bánásmódot, a hangnemet, a támogató légkör kialakítását. A szeretet, a biztonság éreztetése az igazi kulcs az aktivitásuk, motiválásuk eléréséhez. Fontos, hogy a játékok során mi is játékosként, egyenrangú partnerként vegyünk részt a közös tevékenységben. Számít a mindennapok élménye az, hogy milyen életminőségben élnek meg napjaikat.

Délelőtti kiscsoportos foglalkozások

Szocioterápiás foglalkozás: célja: az ellátottak meglévő képességeinek szinten tartása és fejlesztése. A foglalkozás megválasztásánál figyelembe kell venni az ellátott életkorát, egészségi állapotát, képességeit. A szocioterápia a károsodott magatartás helyreállítását, az autonómia szintjének javítását is megcélozza. Ezt a foglalkozást három csoportra bontva tartjuk, először a súlyos fokú, majd a középsúlyos fokú, s végül az enyhe fokú demenciában szenvedőknek MMS – teszt felmérése után, mentális állapot szerint. (Maximum 5-6- fő.)

Minden héten hétfő, kedd, csütörtök délelőttönként. Szerdán az „A” és a „C” közösen tart szerdánként filmklubot, Pénteken pedig a Demens részleggel közösen tartunk foglalkozást. A két osztály közötti folyosón 9-től 11 óráig tart. Átlagosan 15 fő vesz részt.

III. Stádiumban lévő demens ellátottak szocioterápiás foglalkozása

A foglalkozás minden esetben az orientációval kezdődik (térbeni és időbeni) tájékozódás egy napon belül, a hét napjai, hónapok évszakok naptár vonatkozásában.

ERGO szocioterápiás foglalkozások (újratanulási tréning), minden foglalkozáson másfajta tevékenység megbeszélése.

Hétfő: Minden napos tevékenység – napirend

Kedd: Higiéné – testünk ápolása

Csütörtök: étkezések, terítések - napszaknak megfelelően

Rövid mese, vers (évszaknak megfelelően, segítségül véve a Minden napra... köteteket), mondóka felolvasása.

II. Stádiumban lévő demens ellátottak szocioterápiás foglalkoztatása

A foglalkozásokat, minden esetben az orientáció és a figyelem felkeltésével kezdem, a program az ismétlés, bevésés módszerére épül. Ezt követi az ERGO terápiás foglalkozás, ami kibővül pl.: a közlekedés, a számolás, magamról való beszéltetéssel. (hétfő, kedd, csütörtök)

100170

I. Stádiumban lévő demens ellátottak szocioterápiás foglalkozása

A foglalkozásokat, minden esetben az orientáció és a figyelem felkeltésével kezdjük, majd a napi híreket beszéljük meg (felolvasom a Kelet – Magyarország című napilapot. A foglalkozás egyik fontos része a játék következik, mely egyben tanulás és ismétlés is. Különböző játékos feladatok, melyek nem csak a tanulást segítik, hanem a fejlődést is. Természetesen vannak visszatérő kedvenc játékok is.

3.6. Mentálhigiénés feladatok, és szocioterápiás lehetőségek az idősök otthonában

Csendes percek Istennel: A foglalkozás célja, hogy a lakók felelevenítsék az életük egyik legfontosabb részét a vallást. Felekezettől függetlenül enyhe és közép súlyos fokú demenciában szenvedők vesznek részt.

Könyvtár: Sétával egybekötött könyvtárlátogatás. újságok nézése, aktuális események elolvasása, megbeszélése. Célja a kimozdulás nyújtotta lehetőséggel való élés, a világról alkotott képfelidézése.

Tornaszoba: Sétával egybekötött tornaszoba látogatás. minden eszközt kipróbálva a lakó megmozgatása.

Zenekedvelők klubja: Közkedvelt régi slágereket hallgatunk, éneklünk és vetítünk.

A csoportfoglalkozások fő témakörei: Jeles napok, Címlap sztori, Színház az egész világ..., Világjárók klubja, Játszva tanulni

A **Jeles napok** alkalmi a múltban történt események, élt személyek felidézésével, egyszerre szolgálják a tanulás és az emlékezés mechanizmusainak gyakorlását.

Címlap sztori. Az orientációt, amelyet a mini mentál teszt is első helyen vizsgál, talán ezzel a foglalkozással kondicionálható a legjobban.

A **Színház az egész világ:** Ez a foglalkozás nem színdarabokat és színészeket mutat be, hanem a világ dolgait, egy kicsit másképp, más szemüvegen át.

Játszva tanulni: Ennek a csoportfoglalkozásnak az erőssége a közös tanulás, a verbális képességek gyakorlásának, fejlesztésének lehetősége.

Világjárók klubja: Ebből a korosztályból csak keveseknek adatott meg, hogy akár itthon, akár külföldön kirándulni járjon. A cél megismerni más országok, nemzetek kultúrájával, vallásával, természeti szépségeivel, történelmi, társadalmi múltjával, jelenével. Ezzel közelebb hozva a világot, embereket, mely ma igazi aktualitással bír. Az olyan sokat nézett TV, olvasott sajtók tele vannak szorongást, feszültséget, olykor dühöt okozó műsorokkal.

Reggeli torna: Az életkori sajátosságoknak, és az esetleges betegségeknek megfelelően felépített mozgásos foglalkozás.

Játékóra:

Különböző logikai feladatokat, érdekes, és mulatságos társasjátékokat szoktunk játszani. Ezt a foglalkozást összesen **37 alkalommal** sikerült megtartani.

100175

Szólás szabadsága:

Szólásokról, régi közmondásokról, szokásokról beszélgetünk minden héten. **Amiről a**

Kontyos rádió beszél:

Ezekon a foglalkozásokon az éppen aktuális hírekről beszélgetünk, természetesen arra is figyelve, hogy eléggé interaktív legyen.

A délutánokban egy **Társalgó-klub** néven futó, igazából az egyéni esetkezeléseknek színteret adó foglalkozás kap helyet. A reggeli felmérések, és kérések alapján kerül sor hol motivációerősítő, hol ventilációs, hol problémamegoldó beszélgetésekre. Azok az egyéni problémák, amelyek megoldása, vagy felvállalása nem működhet csoportos keretek között, ilyenkor kerülnek előtérbe, feldolgozásra. Ezen alkalmak adnak lehetőséget arra, hogy az ágyhoz kötött, vagy szobájukat esetenként elhagyó ellátottakhoz is eljussak. A felsorolásban helyet kell, még kapjanak azok az alkalmak, foglalkozások, amelyek nem rendszeresek, de fontosak a mentális gondozás szempontjából.

Az intézmény az egyházi és nemzeti ünnepekről megemlékezik, Ünnepeljük a világnapokat, a fontos hogy a személyes ünnepek se legyenek elfelejtve. Minden hónap utolsó hetében, az adott hónap szülötteit ünnepli meg, az új „család”, az intézményünkben kialakult közösség.

Az ellátottak és családtagjaik kapcsolatát 2017-ben is segítettük a „családi nappal”. Ezen a rendezvényen több mint 500 családtag volt jelen. 2017 decemberében megrendeztük az első integrációs estét, ahová a szoros családi kapcsolatokkal rendelkező ellátottjaink meghívhatták a szeretteiket, barátaikat. A rendezvény meghitt, és családias volt.

3.7. Állatterápia bevezetése

Valamennyi székhelyen élő ellátottunk számára elérhetővé vált a „Kutyaterápia”, amely nagy népszerűségnek örvend. Az Aura Terápiás Kutya Alapítvány bevonásával. Sok értékes örömteli pillanatot jelentenek ezek az alkalmak ellátottjaink életében.

3.8. Egyéb feladatok megvalósítása

Érdekképviselő:

Az Ellátotti jogok érvényesülésében jelentősen segíti lakóinkat Löwné Szarka Judit havi egy alkalommal a székhely és telephely intézményben biztosított fogadóórája. Az intézmény vezetése folyamatosan kapcsolat tart az ellátottjogi képviselővel, rendezvényekre, Érdekképviselői Fórumra, Lakógyűlésre hívja meg.

Étkeztetés

Lakóink részére biztosítjuk a napi ötszöri étkezést. Intézményünkben az étlapkészítés során figyelembe vesszük a lakók életkori sajátosságait, egészségi állapotát és az egészséges táplálkozás követelményeit. A normál étrend mellett intézményünk -a teljesség igény nélkül- az alábbi diétás étkezésre ad lehetőséget: epés, epés cukros, cukros, fehérjeszegény, tejmentes, kalóriaszegény, pépes diéta. Az intézményben a lakókból választott étlaptanács működik, 2017-ben elégedettségi vizsgálat elvégzésére is sor került az intézmény teljes ellátotti körére kiterjedően. Több kérdéssel mértük fel a lakók elégedettségét. A válaszaók, . Ha a válaszokat felosztjuk elégedettség szempontjából akkor 8% nagyon elégedett volt, az étkezéssel 46%- elégedett az ételek minőségével 37% elfogadhatónak ítéli 7%-a kifejezetten elégedetlen, 2% nem válaszolt értékelhetően.

4. Az intézmény főbb gazdálkodási mutatói-beruházásai

Az intézmény költségvetésének bevételi oldala elsődlegesen a mindenkor hatályos költségvetési törvény által megállapított alap normatív állami támogatásból, egyházi kiegészítő támogatásból biztosítjuk. A 2017.12.31-ei mérleg fordulónapon fennálló ki nem egyenlített térítési díjak összege 25.825.278 Ft volt. A munkavállalók megelégedését szolgálja a 2016. decemberében bevezetésre került állami forrásból támogatott szociális ágazati összevont pótlék és az előző években is alkalmazott bérkompenzáció is. A tárgyi eszköz beruházásokat a 8. táblázat tartalmazza.

Az intézmény 2017. évben 1.547.605 Ft-ot költött nagyértékű tárgyi eszköz beszerzésére:

Ssz.	Tárgyi eszköz megnevezése	Főkönyvi számla száma	Beszerzés dátuma	Bruttó érték
1.	Konica Minolta fénymásoló	133	2017.03.07.	403 555 Ft.
2.	Karcher padló és szőnyegtisztító	134	2017.02.23.	192 980 Ft.
3.	Electrolux 4113 hűtő	134	2017.06.02.	107 243 Ft.
4.	Mobil alu rámpa párban	144	2017.01.23.	323 850 Ft.
5.	NIKON D5200 fényképező	144	2017.05.10.	219 987 Ft.
6.	Egyéb beruházás	161	2017.12.29.	299 990 Ft.
	Összesen:			1 547 605 Ft.


8. táblázat

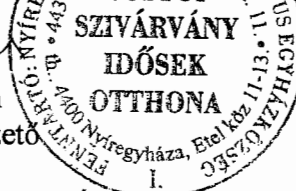
A 2017. évre előirányzott és ténylegesen megvalósult bevételi és kiadási tételek értékelése:

A bevétel összesen 927 796 eFt volt, mely a tervezetthez képest 99,75 %-os teljesülést jelent. A bevétel elmaradás kisebb mértékben a tervezett térítési díjak területén jelentkezett, ez mintegy 435.000 Ft. volt.

A kiadási oldalon a tervezett kisebb összeg 895 675 eFt került ténylegesen elszámolásra, mely a beruházások kifizetésének a tervhez képest következő évre történő átcsoportosulása okozott. A beszámolóban említett energetikai beruházást teljessé tevő, de a pályázati program által nem finanszírozott épületfelszínek (pavilon 2. emelet) hőszigetelése jelentős saját erős beruházást igényelt. 2017-ben a beruházás megtörtént, a műszaki-technikai projekt zárás, így a pénzügyi saját erős ellentételezés is áttolódott a 2018. év első felére.

Nyíregyháza, 2018. február 22.



Vári Zoltán
intézményvezető




Az ellátási és vagyonkezelési szerződés 3.5.2. pontja szerint az „Átvevő a jelen szerződésben vállalt ellátási kötelezettség teljesítéséről évente, a tárgyévet követően, legkésőbb március 1. napjáig írásban szakmai beszámolót készít az Átadó által meghatározott szakbizottsága részére. A beszámolóban tartalmaznia kell: az átvett feladatok ellátási mutatóit és azok értékelését, illetve a szolgáltatásoknak esetleges változásáról, a szakmai munka eredményességéről szóló tájékoztatást.”

Fenti hivatkozással kérem a beszámoló megtárgyalását.

Nyíregyháza, 2018. február 28.


Dr. Gaál Sándor
lelképásztor



156877

Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség

„Kálvineum” Idősek Otthona

4431 Nyíregyháza, Kemecsei u. 28.

18335699-2-15

BESZÁMOLÓ

2017.01.01.-2017.12.31.



06/0278

Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség
„Kálvineum” Idősek Otthona

Szociális étkeztetés

Beszámoló

Beszámolási időszak (2017. január 01. – 2017. december 31.)

- Intézmény neve, címe: **Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség „Kálvineum” Idősek Otthona 4431 Nyíregyháza Kemecei út 28.**
- Intézmény vezetője: **Szentiné Bosnyák Zsuzsanna**
- Intézmény fenntartója: **Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség**
- A Szociális étkeztetés ellátási területe: Nyíregyháza kistérség települései; (Kálmánháza, Kótaj, Nagycserkesz, Napkor, Nyíregyháza, Nyírpazony, Nyírtelek, Nyírtura, Sényő)

A szociális étkeztetés célja, feladata:

A szociális étkeztetés megszervezésével segítséget nyújtunk a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodunk, akik azt önmaguknak, illetve önmaguk és eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

A környezetünkben élő hajléktalan, fogyatékos személyek, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek részére lehetőséget biztosítunk az étkeztetés igénybevételére, illetve segítséget nyújtunk a saját lakóhelyükön történő étkezés biztosítására.

Az ellátandó célcsoport jellemzői:

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodunk, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- a) koruk,
- b) egészségi állapotuk,
- c) fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségeik,
- d) szenvedélybetegségeik, vagy
- e) hajléktalanságuk miatt

Az étkeztetés igénybevételénél szociálisan rászorultnak minősül:

a) a 70. életévét betöltött személy, b) a rendszeres szociális segélyben részesülő egészségkárosodott személy, a hadigondozott, a rehabilitációs járadékos, öregségi járadékos, munkaképtelenségi járadékos, rokkantsági nyugellátásban, baleseti nyugellátásban részesülő személy, c) tartósan beteg személy, d) fogyatékoságban, pszichiátriai vagy szenvedélybetegségben szenvedő személy e) és a hajléktalan személy.

A szociális rászorultságot a rendszeres pénzellátást megállapító határozat, a tartós betegséget, fogyatékoságot, pszichiátriai vagy szenvedélybetegséget a háziorvos az orvos szakértői szerv szakvéleménye vagy a fekvő-beteg szakellátást nyújtó intézmény vagy területileg illetékes szakrendelő intézet szakorvosa által kiadott zárójelentés, igazolás alapján igazolja.

2018. január 01-vel a Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség Kálvineum Idősek Otthona szociális étkezés ellátottainak száma átlagosan 1100 fő. A 2017-es évben 331 ellátott jogviszonya megszűnt, 195 új ellátott vette igénybe a szociális étkeztetést. A megállapodás megszűnésének oka 37% - ban elhalálozás, 11% intézményi elhelyezése volt indokolt, 52%-a saját kérésre szüntette meg jogviszonyát.

Szociális rászorultság alapján az igénylők megoszlása (beszámolási időszakban)

• Koruk alapján:	138 férfi ; 388 nő
• Egészségi állapotuk alapján:	204 férfi ; 281 nő
• Fogyatékoságuk, pszichiátriai állapotuk alapján:	33 férfi; 21 nő
• Szendvedélybetegségben szenvedő személyek:	28 férfi; 11 nő

Az étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelően kerül megszervezésre:

- a) az étel kiszolgálásával egyidejű helyben fogyasztással,
- b) az étel elvitelének lehetővé tételével,
- c) lakásra szállításával.

Az étel helyben fogyasztása esetén biztosítjuk a szolgáltatást igénybe vevők számának megfelelően

- a) kézmosási lehetőséget, nemenként elkülönített illemhelyet,
- b) evőeszközöket és étkezésletet.

Amennyiben az igénybevevő azt kéri, az elvitelre is tudunk lehetőséget adni, tehát az étel kiszolgálási helyén, arra alkalmas ételhordókban az igénybevevő önmaga is elviheti.

Az étkezés megoszlása igénybevételi formák alapján átlagosan:

az étel kiszolgálásával egyidejű helyben fogyasztással	az étel elvitelének lehetővé tételével	lakásra szállításával.
0	527 fő	578 fő

Az étkeztetés keretében főétkezőként legalább napi egyszeri meleg ételt biztosítunk a hét mindennapján. **Ha az étkezésben részesülő személy kéri, vagy egészségi állapota indokolja, a házi orvos javaslatára az ellátást igénybevevő részére diétás étkeztetést biztosítunk.**

A diétás étkeztetést igénybevevők száma folyamatosan változik, átlagosan 34 fő.

Több ellátási ponton két menü közül választhatnak az ellátottak.

Az étkeztetést a szolgáltatást kérőknek folyamatosan **a hét minden napján a munkaszüneti és pihenőnapon is biztosítjuk.**

Igénybevétel

hétköznap	munkaszüneti	pihenőnapon
80%	22%	25%

Az ellátottak szociális étkezés igénybevétele változó. Az ellátottak 22 % a hét minden napján igénybe veszi az ellátást, akik alapvetően alacsonyabb jövedelemmel rendelkeznek.

Hétköznapokon(hétfőtől-péntekig terjedő időszakban) az ellátottak 43%- a, a hét minden napján, 35%-a pedig heti két, vagy három alkalommal veszi igénybe a szolgáltatást.

2017. január 01.- 2017. december 31. közötti időszak alatt ellátottak, kor, nem, és igénybevétel alapján:

Az ellátottak 37%-a férfi, 63%-a nő.

A 70 év feletti (kor alapján rászorult) igénybevevők 27 %-a férfi, 73%- a nő.

Férfiak

	helyben fogyasztja vagy elviszi	lakására szállítják
0 – 5 éves	0	0
6 – 13 éves	0	0
14 – 17 éves	0	0
18 – 39 éves	11	10
40 – 59 éves	47	35
60 – 64 éves	40	39
65 – 69 éves	33	39
70 – 74 éves	22	25
75 – 79 éves	18	24
80 – 89 éves	27	32
90 – éves	3	4

A férfiak esetében helyben fogyasztás igénybevétele esetén az ellátottak 67%-a rendszeres szociális segélyben részesülő egészségkárosodott személy, hadigondozott, rehabilitációs járadékos, öregségi járadékos, munkaképtelenségi járadékos, rokkantsági nyugellátásban vagy baleseti nyugellátásban részesülő személy. Koruk alapján az ellátottak 33%-a minősül szociálisan rászorultnak.

Lakásra szállítás lehetőségével az igénybevevők 61%-a él, melyből a 70. életévet betöltöttek aránya 39%.

Nők

0 – 5 éves	0	0
6 – 13 éves	0	0
14 – 17 éves	0	0
18 – 39 éves	5	6
40 – 59 éves	55	39
60 – 64 éves	52	45
65 – 69 éves	59	35
70 – 74 éves	45	58
75 – 79 éves	41	62

80 – 89 éves	60	100
90 – éves	9	25

A nők körében helyben fogyasztás igénybevétele esetén az ellátottak 53%-a rendszeres szociális segélyben részesülő egészségkárosodott személy, hadigondozott, rehabilitációs járadékos, öregségi járadékos, munkaképtelenségi járadékos, rokkantsági nyugellátásban vagy baleseti nyugellátásban részesülő személy. Koruk alapján az ellátottak 47%-a minősül szociálisan rászorultnak.

Lakásra szállítás lehetőségével az igénybevevők 53%-a él, melyből a 70. életévet betöltöttek aránya 66%.

Az étel elvitelének lehetővé tételével a feladat ellátásába bevont helyiségek:

1. Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ (Nyh. Vécsey köz 2.)
2. Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ (Nyh. Pacsirta u.)
3. 8. sz. Bölcsőde (Nyh. Sarkantyú u.)
4. 12. sz. Bölcsőde (Nyh. Krúdy Gy. u.)
5. 14. sz. Bölcsőde (Nyh. Tass u.)
6. Csalóközi Idősek Klubja (Nyh. Csaló köz)
7. Orosi Idősek Klubja (Nyh.-Oros Fő u.)
8. MÁV. étterem (Nyh. Állomás tér.)
9. Szivárvány Idősek Otthona (Nyh. Etel köz)
10. Jókai Idősek Klubja (Nyh. Bessenyei tér)
11. Szivárvány Idősek Otthona (Nyh. Tölgyes u.)
12. „Kálvineum” Idősek Otthona (Nyh. Kemecei u.)
13. Otthon étterem (Nyh. Szalag u.)
14. Palánta utcai Tálalókonyha (Nyh. Palánta u.)

A feladatellátásba bevont helyiségek ellátottak általi igénybevételi aránya:

Gondozási Központ (Vécsey utca) 7%

Bölcsődei ellátási pontokon 4%

tanyák 6%

Gondozási Központ (Pacsirta u.) 12%

Otthon étterem 18%

MÁV által biztosított ellátási pont 20%.

A Nyíregyháza- Városi Református Egyház „Kálvineum” Idősek Otthona Szociális Étkeztetés által fenntartott ellátási pontokat az ellátottak 33%-a veszi igénybe.

Térítési díj

Az étkeztetés intézményi térítési díja aszerint differenciált, hogy az ételt a helyszínen fogyasztják el vagy az igénybevétel helyére szállítják. Ha az étel lakásra történő kiszállítása közös háztartásban élő személyek részére történik, a kiszállításért fizetendő személyi térítési díjat csak egy személyre lehet megállapítani.

Az étel helyben fogyasztásáért vagy elviteléért fizetendő személyi térítési díj a napi személyi térítési díj és az adott hónapban igénybe vett étkezési napok szorzata.

Az étel kiszállítása esetén a személyi térítési díj a kiszállításra számított térítési díjnak és az adott hónapban kiszállítással igénybe vett étkezési napok szorzatának összegével növekszik.

A beszámolási időszakra vonatkozó térítési díj

(2013. február 01. napjától nem változott)

Jövedelem határok	Fizetendő térítési díj (Ft/fő/nap) Kiszállítás 100Ft/cím
0 Ft - 30 000 Ft	190 Ft
30 001 Ft - 38 500 Ft	240 Ft
38 501 Ft - 48 500 Ft	260 Ft
48 501 Ft - 58 500 Ft	300 Ft
58 501 Ft - 68 500 Ft	350 Ft
68 501 Ft - 78 500 Ft	430 Ft
78 501 Ft - 93 500 Ft	480 Ft
93 501 Ft-	500 Ft

A térítési díj befizetésére minden ellátási ponton valamint a kiszállító szociális segítőnél biztosítunk lehetőséget.

15.03.2013


Térítési díjak megoszlásának kimutatása az ellátottak arányában 2017. január 01. – 2017. december 31. időszakban átlagosan:

Fizetendő térítési díj	Igénybevevők aránya
190 Ft	11 %
240 Ft	12 %
260 Ft	10 %
300 Ft	21 %
350 Ft	12 %
430 Ft	10 %
480 Ft	11 %
500 Ft	13 %

Továbbra is ingyenesen biztosítjuk az ellátást a jövedelemmel nem rendelkezők, szociálisan rászorultak részére.

Nyíregyháza, 2018. február 23.


Szentiné Bosnyák Zsuzsanna
intézményvezető



443385

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
Szociális, Egészségügyi és Ifjúsági Bizottsága
4401 Nyíregyháza, Kossuth tér 1. sz., Tel.: 42/ 524 - 585

JELENLÉTI ÍV

2018. március 26-án megtartott bizottsági ülésről

Rákóczi Ildikó (elnök)		
Vassné Harman Gyöngyi		
Mussó László		
Andó Károly		
Jeszenszki András		
Béres Csaba		
Czura Gabriella		
Dr. Hudákné Fábián Nóra		
Dr. Újhelyi János		
Virág Gyuláné		
Jászai Menyhért		
Dr. Szemán Sándor		
Faragóné Széles Andrea		
Csikós Péter		
Dr. Pásztor Mária		
Dr. Egyed Ágnes		
Kovács Ágnes		
Csiki Ágnes		
Dr. Horváth Zsuzsanna		

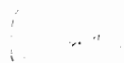
MEHÉNYEK ERŐK
DR. KASZAI GÉRBELY
ERŐK TÁRSASÁG

Dr. Kaszai Gérbely

100000

Nyíregyháza, 2018. március 26.

A kiadmány hitelél:



Dr. Krizsai Anita
a Bizottság titkára



Dr. Rákóczi Ildikó
a Bizottság elnöke

Utánkövetés