

J E G Y Z Ő K Ö N Y V

Mely készült Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése **Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottságának 2025. május 13-án tartott nyílt üléséről.**

Jelen vannak a jegyzőkönyvhöz mellékelt jelenléti ív szerint.

Vassné Harman Gyöngyi: Szeretettel köszöntök mindenkit a mai Bizottsági ülésünkön. Megállapítom, hogy a Bizottság 6 fővel határozatképes. Kérem, aki a kiküldött napirendi pontokkal egyetért kézfelemeléssel jelezze. Megállapítom, hogy a Bizottság 6 jelenlévő tagja 6 igen szavazattal, egyhangúlag elfogadta a napirendi pontokat és annak sorrendjét.

Napirendi pont:

1./Előterjesztés az Önkormányzat 2024. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló beszámoló elfogadására

Előadó: Tóthné Csatlós Ildikó szociális és köznevelési osztályvezető
A Bizottság véleményez

2./Előterjesztés Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata és a Human-Net Alapítvány között létrejött tanyagondnoki szolgáltatás feladatai elvégzésére irányuló határozatlan időre szóló szociális ellátási szerződés módosításának jóváhagyására

Előadó: Tóthné Csatlós Ildikó szociális és köznevelési osztályvezető
Meghívott: Csatári Emese a Humán-Net Alapítvány ügyvezetője
A Bizottság véleményez

3./Előterjesztés Nyíregyháza Megyei Jogú Város területén a társadalmi integráció és esélyegyenlőség megvalósulását segítő, a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Roma Nemzetiségi Önkormányzata által megvalósítani kívánt programok támogatására

Előadó: Tóthné Csatlós Ildikó szociális és köznevelési osztályvezető
A Bizottság véleményez

4./Előterjesztés a Nyíregyházi Szociális Gondozási és Egészségügyi Alapellátási Központ 2024. évi szakmai beszámolójának elfogadására

Előadó: Tóthné Csatlós Ildikó szociális és köznevelési osztályvezető
Meghívott: Nagyné Hermányos Zsuzsanna a Nyíregyházi Szociális Gondozási és Egészségügyi Alapellátási Központ igazgató
A Bizottság dönt

5./Előterjesztés a Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény 2024. évi szakmai beszámolójának elfogadására

Előadó: Tóthné Csatlós Ildikó a Szociális és Köznevelési osztályvezető
Meghívott: Szanyi Orsolya a Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény igazgató
A Bizottság dönt

6./Előterjesztés a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ 2024. évi szakmai beszámolójának elfogadására

Előadó: Tóthné Csatlós Ildikó a Szociális és Köznevelési osztályvezető
Meghívott: Lengyelne Pogácsás Mária a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ igazgató
A Bizottság dönt

000001

7./Előterjesztés Nyíregyháza–Városi Református Egyházközség fenntartásában működő Sóstói Szivárvány Idősek Otthona 2024. évi szakmai beszámolójának és a „Kálvineum” Idősek Otthona szociális étkeztetéséről szóló 2024. évi szakmai beszámolójának elfogadására

Előadó: Tóthné Csatlós Ildikó Szociális és Köznevelési Osztály Osztályvezető

Meghívott: Dr. Gaál Sándor esperes-lelképásztor

Vári Zoltán Sóstói Szivárvány Idősek Otthona intézményvezetője

Szentiné Bosnyák Zsuzsanna „Kálvineum” Idősek Otthona intézményvezetője

A Bizottság dönt

8./Előterjesztés az Oltalom Szeretetszolgálat 2024. évi szakmai beszámolójának elfogadására

Előadó: Tóthné Csatlós Ildikó szociális és köznevelési osztályvezető

Meghívott: Nagy Judit az Oltalom Szeretetszolgálat intézményvezetője

A Bizottság dönt

9./Előterjesztés a Periféria Egyesület 2024. évi szakmai beszámolójának elfogadására

Előadó: Tóthné Csatlós Ildikó szociális és köznevelési osztályvezető

Meghívott: Dr. Szoboszlai Katalin a Periféria Egyesület elnöke

A Bizottság dönt

10./Előterjesztés a Magyar Vöröskereszt Szabolcs – Szatmár – Bereg Vármegyei Szervezetének NYITOTT – Ház Anya – Gyermek Segítőotthona „Félutas” Kiléptető Ház 2024. évi szakmai beszámolójának elfogadására

Előadó: Tóthné Csatlós Ildikó szociális és köznevelési osztályvezető

Meghívott: Gurály Edina Erzsébet a Magyar Vöröskereszt Sz.-Sz.-B. Vármegyei igazgatója

A Bizottság dönt

11./Előterjesztés a Human-Net Alapítvány által működtetett Tanyagondnoki Szolgálat 2024. évi szakmai beszámolójának elfogadására

Előadó: Tóthné Csatlós Ildikó szociális és köznevelési osztályvezető

Meghívott: Csatári Emese a Humán-Net Alapítvány ügyvezetője

A Bizottság dönt

12./Előterjesztés a Mozgáskorlátozottak Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Egyesületének fenntartásában működő „Nefelejcs” Szociális Alapszolgáltatási Központ fogyatékos személyek nappali ellátásában 2024. évben végzett tevékenységéről szóló szakmai beszámoló elfogadására

Előadó: Tóthné Csatlós Ildikó szociális és köznevelési osztályvezető

Meghívott: Sitkuné Técsy Éva Mozgáskorlátozottak Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Egyesület

elnöke

A Bizottság dönt

13./Előterjesztés a ViniBike Kerékpáros Sportegyesület és a Visual Plusz Bt. által beérkezett rendkívüli támogatási kérelmekkel kapcsolatos döntésre

Előadó: Jászai Menyhért alpolgármester

A Bizottság dönt

14./Előterjesztés „a generációk együttműködését segítő karácsonyi programok és rendezvények lebonyolításának elősegítése, 2025.” – pályázati felhívás meghirdetésére

Előadó: Tóthné Csatlós Ildikó szociális és köznevelési osztályvezető

A Bizottság dönt

000002

A napirendi pont tárgyalása

1./Előterjesztés az Önkormányzat 2024. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló beszámoló elfogadására

Vassné Harman Gyöngyi: Szeretettel köszöntöm Tóthné Csatlós Ildikó Osztályvezető Asszonyt és kérdzem, hogy az előterjesztéshez van-e valami hozzáfűzni valója?

Tóthné Csatlós Ildikó: Tisztelt Elnök Asszony! Tisztelt Bizottság! Nincs hozzáfűzni valónk, leírtuk, amit, röviden igyekeztünk, mert ez egy összefoglaló anyag a gyermekvédelemi tevékenységről. Ha kérdés van természetesen válaszolunk.

Vassné Harman Gyöngyi: Köszönöm szépen. Van-e kérdés az első napirendi ponthoz?

Dóró Erika: Tisztelt Elnök Asszony! Tisztelt Bizottság! Kedves Ildikó! Nem is olyan rövid ez a beszámoló ahogy mondtad, nagyon sokrétű és komplex. Nekem lenne egy olyan kérdésem a végén van szó a drogrevenzióról és itt van egy létszám megjelölve 640 tanuló vett részt ebben a drogrevenzióban. Ez a szám nem tudom, hogy ezzel elégedettek lehetünk-e, kevés vagy megfelelő? Ez lenne az egyik kérdésem és van egy olyan mondat a szövegben, hogy a család számára is hozzáférhető ez a drogrevenziós program. Ez milyen formában történik? A gyerekek részt vettek osztályfőnöki órán és utána úgy folytatódik, hogy a család számára is hozzáférhető. Amúgy ez egy pozitív dolog, csak vajon milyen formában? Lehete-e ezt tudni vagy ez nagyon részletkérdés?

Tóthné Csatlós Ildikó: Ez azért szerintem részletkérdés, de lehet esetleg a kollégáim tudnak egyrészt Marica is itt van, aki a Kábítószer Egyeztető Fórum tagja. Illetve a beszámolóban is szerepel a rendőrség tartja ezeket a foglalkozásokat. Az én értelmezésemben ők szervezték, hogy ez kevés vagy sok. Szerintem sok, ha azt nézzük, hogy egy 30 fővel osztjuk. Én nem tartom kevesnek és hát nem csak ennyi van egyébként. Ez egy rövid összefoglaló. Pontosan azok, akik a Kábítószerügyi Egyeztető Fórumban is benne vannak, ők a tevékenységet folytatják. Az iskolákban az iskolai szociális segítők, tehát számos olyan terület van, ahol a drogrevenzióval kapcsolatosan hallhatnak információkat, szerezhhetnek róla tudomást.

Vassné Harman Gyöngyi: Nekem lenne még egy kérdésem. Kérdezhethném a bölcsődéknél is, de mivel most itt a 40. oldalon jutott eszembe, hogy van itt egy táblázat és van olyan, hogy éves kihasználtság gondozott gyermekekhez viszonyítva % és éves kihasználtság beiratkozott gyermekekhez viszonyítva %. A dolgozók biztos mindegyik tudja, ez világos nekik, de nekem nem világos, hogy mit takar ez a két kategória?

Tóthné Csatlós Ildikó: Ez a két kategória ez azt jelenti, hogy a bölcsődékben meghatározott férőhely szám van. Minden bölcsődék eltérő, tehát attól függ, hogy hány csoportos, 12 vagy 14 taggal és ahány csoport annyiszor ez a létszám és maximálisan annyi létszámot vehetnek fel, annyi gyermeket amennyi az adott férőhely. Mondjuk 102 férőhely, az Ózike Bölcsőde az. Most nem tudom fejből egyiket sem megmondani ne haragudjon a Tisztelt Bizottság, de van egy maximális férőhely, amit felvehet. Erre a helyekre beiratkozhatnak gyerekek, tehát itt azt jelenti, hogy valaki beiratkozik és tulajdonképpen az az Ő helye ez nem haladhatja meg ezt a létszámot, mondjuk egy 102 férőhelyes bölcsőde, de a gyermek nem mindennap van a bölcsődében, mert azért leginkább betegség miatt nem. A bölcsőde azért nem olyan intézmény, mint az óvoda, hogy kötelező járni és igazolni kell. Tehát nem mindennap veszi, ezért a kihasználtság, a gondozott gyermek azt jelenti, hogy amikor ott van a gyermek és az nyilván kevesebb, mint ami a beiratottak. Egy 102 férőhelyes bölcsődébe, ha egy 91 %-os kihasználtság van, most pont nem biztos, hogy annyi, de 90 %-os kihasználtság van akkor az azt jelenti, hogy 90 gyerek 100 gyerek, de ebből lehet, hogy csak 60-70 gyerek a gondozott, mert úgy jön ki átlagosan, mert hiányzások vannak és ez azért is fontos, hogy tehát maga finanszírozást befolyásolja, mert pl. az óvodához hasonlóan nem

úgy történik a finanszírozása, hanem ott meg van határozva, tehát itt figyelembe veszi azt, hogy mennyi gondozott gyermek van. Attól függ, hogy melyik a kedvezőbb vagy a január végi beíratott létszámot vagy pedig a gondozott gyermeket veszi figyelembe. Tehát ez ott számít, hogy melyik a szám.

Vassné Harman Gyöngyi: Fontos a kétféle szám.

Tóthné Csatlós Ildikó: Fontos, igen.

Vassné Harman Gyöngyi: Köszönöm szépen, most már így érthető. Van-e még kérdés?

Mike András: Nekem nem a tavalyi évvel kapcsolatban lenne, hanem a drogprevencióval kapcsolatban inkább a jövőre vonatkozó kérdésem, elsősorban mint osztályfőnök kérdezem. Ha én erről többet szeretnék tudni, akkor kérhetnék egy kis programot vagy kampányt. Lehet, hogy túl erős szót használatok. Tehát ha én akarok ilyen, mint osztályfőnök középiskolában vagy általános iskola felső tagozatban. Az iskolákat, osztályfőnököket egy kis tájékoztató füzetecske, egy kis információval ellátni, hogy milyen ügyben kit, ahogy szó volt a rendőrséghez is tartozik, részben ide oda amoda. Én az útvesszőben megtaláljam a helyet, hogy hol kérhetnék egy ilyen tanácsadást órai munkához. osztályfőnöki órára segítséget. Hagy kérjem már Maricának a segítségét.

Lengyelne Pogácsás Mária: Ha megengeditek először Erikához, hogy tulajdonképpen ez a szám, amit kérdezted, hogy sok vagy kevés. Ezt úgy kell tekinteni, hogy folyamatban lévő. Gurbán Csaba lesz egyébként a központi név, akihez kell fordulni, mert egyébként nemcsak mint Kábítószerügyi Egyeztető Fórum Csabának munkacsoportja is van, hanem munkájából fakadólag is Ő foglalja össze a prevencióval kapcsolatos tevékenységeket és úgy tudom, hogy neki valamennyi intézményben, osztályfőnöki órán meg fognak most jelenni. Tehát ha erre van igény, akkor mindenféleképpen fognak menni, de esetleg ezt így meg lehet gyorsítani és azért nem kevés ez a szám, mert ez így tavaly indult és ez folyamatosan folytatódik. Ez a tavalyi beszámoló ugye ebben még nincsenek benne a januártól a számok, de ezt így folyamatában lehet tekinteni és az a cél, hogy ez a prevenció. Tudjuk, hogy milyen probléma, hogy mindenkihez eljusson. Így válaszoltam ide és válaszoltam oda is és még egy gondolat, hogy ezen kívül ahogy Ildikó is említette Osztályvezető Asszony az óvodai iskolai szociális segítők ott vannak valamennyi oktatási nevelési intézményben. Nagyon sok tevékenység, ami hozzájuk is kötődik, hiszen ezért van az, hogy nagyon-nagyon sokszor képzéseket kell, hogy biztosítsunk és eszközöket adjunk a kollégák kezébe, mert hogy érzékenyítő foglalkozások, prevenció programok egyre nagyobb számban is és egyre nagyobb igényben jelentkeznek és még hogyha ehhez még egy harmadik kiegészítést adhatok. Most már 300 fő felett van a kortárs segítő csoportok száma, ami a nyíregyházi középiskolákban a diákok körében alakul és ez azért nagyon fontos dolog. Legalábbis annak tartjuk, mert hogy gyerekek gyerek a barátja szokták mondani és a diákok sokkal könnyebben és sokkal gyorsabban fordulnak diáktársaikhoz és hogyha valamilyen problémát észlelnek a kortárs segítők pedig arra vannak egy kicsit felkészítve, hogy ki az a szakember, akihez ők fordulhatnak ilyen problémával. Nyilván itt az iskolai bántalmazás jelenik meg a legnagyobb számban az esetek körében.

Vassné Harman Gyöngyi: Köszönjük szépen ezt a kiegészítést. Akkor ezt most megtettük nem kell majd a te beszámolódnál. Van-e még kérdés? Hozzászólás?

Gyula Szabolcs: Szülői értekezletet tart ma pont nálunk Gurbán Csaba. A szülőknek biztosítottunk egy időpontot ma 5 órától, pont a drogról beszél, illetve a szociális segítő és az iskolai védőnő pedig a gyerekeknek szokott. Gurbán Csaba szívesen jön szülői értekezletekre is, szokott, minden évben.

Vassné Harman Gyöngyi: Köszönjük szépen, hogy megosztottad ezt a gyakorlati dolgot velünk. Van-e még egyéb hozzászólás? Én szeretném megköszönni ezt a nagyon-nagyon szép beszámolót, átlátható, jól megszerkesztett tényleg és tudom, hogy nem csak a beszámoló ilyen nagyon jó, hanem a munkatársak is úgy végzik a munkájukat, tényleg empátiával, odafigyeléssel a gyermekek és a családok

íránt. Úgyhogy add már át a dolgozóknak is Osztályvezető Asszony a köszönetünket és az elismerésünket a munkájukhoz. Akkor hogyha nincs több hozzászólni való és kérdés, akkor szavazunk. Aki elfogadja a beszámolót az kézfelemeléssel jelezze. Megállapítom, hogy a Bizottság 6 jelenlévő tagja 6 igen szavazattal, egyhangúlag elfogadásra javasolja a Közgyűlésnek a határozat-tervezetben foglaltakat és a Bizottság erről meghozta a **62/2025. (V.13.)** számú határozatát.

2./Előterjesztés Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata és a Human-Net Alapítvány között létrejött tanyagondnoki szolgáltatás feladatai elvégzésére irányuló határozatlan időre szóló szociális ellátási szerződés módosításának jóváhagyására

Vassné Harman Gyöngyi: Osztályvezető Asszony mellett köszöntöm Csatári Emese Human-Net Alapítvány ügyvezetőjét és kérdezem, hogy van-e valami hozzászólás, kiegészítés esetleg az előterjesztéshez?

Csatári Emese: Tisztelt Elnök Asszony! Tisztelt Bizottság! Nem kívánom szóban kiegészíteni, ha kérdés van szívesen válaszolok.

Vassné Harman Gyöngyi: Köszönöm szépen. Van-e kérdés a Bizottság tagjainak a részéről? Hozzászólás? Hát ez egy szakmai és technikai jellegű módosítás, hiszen névváltoztatás és jogszabályi változás tesz fontossá, hogy ide kerüljön elénk. Ha nincs akkor én szavazásra bocsájtom. Aki egyetért az előterjesztéssel az kézfelemeléssel jelezze. Megállapítom, hogy a Bizottság 6 jelenlévő tagja 6 igen szavazattal, egyhangúlag elfogadásra javasolja a Közgyűlésnek a határozat-tervezetben foglaltakat és a Bizottság erről meghozta a **63/2025. (V.13.)** számú határozatát.

Köszöntöm körünkben Jászai Menyhért Alpolgármester Urat, megérkezett körünkbe.

3./Előterjesztés Nyíregyháza Megyei Jogú Város területén a társadalmi integráció és esélyegyenlőség megvalósulását segítő, a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Roma Nemzetiségi Önkormányzata által megvalósítani kívánt programok támogatására

Vassné Harman Gyöngyi: Itt is Osztályvezető Asszony az előterjesztő, van-e esetleg valami kiegészíteni való?

Tóthné Csatlós Ildikó: Nincs köszönöm szépen Elnök Asszony.

Vassné Harman Gyöngyi: Alpolgármester Úr?

Jászai Menyhért: Köszönöm, nem.

Vassné Harman Gyöngyi: Elolvastuk az anyagot. Van-e valakinek kérdése a leírtakhoz? Nincs. Hozzászólni kíván-e valaki? Ha nincs, akkor szavazunk. Aki az előterjesztéssel egyetért kérem kézfelemeléssel jelezze. Megállapítom, hogy a Bizottság 6 jelenlévő tagja 6 igen szavazattal, egyhangúlag elfogadásra javasolja a Közgyűlésnek a határozat-tervezetben foglaltakat és a Bizottság erről meghozta a **64/2025. (V.13.)** számú határozatát.

4./Előterjesztés a Nyíregyházi Szociális Gondozási és Egészségügyi Alapellátási Központ 2024. évi szakmai beszámolójának elfogadására

Vassné Harman Gyöngyi: Köszöntöm Tóthné Csatlós Ildikó mellett Nagyné Hermányos Zsuzsannát a Nyíregyházi Szociális Gondozási és Egészségügyi Alapellátási Központ igazgatóját. Kívánsz-e valami kiegészítést tenni?

Nagyné Hermányos Zsuzsanna: Tisztelt Elnök Asszony! Tisztelt Bizottság! Én azt gondolom, hogy most igyekeztünk a korábbi évekhez mérten egy kicsit rövidebben összefoglalni a 2024-es eseményeket, nem azért, mert kevesebb volt, hanem lényegre törőbben fogalmaztunk. Szóban nem kívánom kiegészíteni.

Vassné Harman Gyöngyi: Igen, gratulálok hozzá, mert hogy elolvasható mennyiségben, de mégis minden benne van, ami kell, meg tényleg átlátható. Itt is ezt tudom elmondani. Van-e valakinek kérdése az anyaghoz? Nekem van akkor egy kérdésem. A 44. oldalon van egy bekezdés biztos csak én nem értem, mert gondolom ti tudjátok miről van szó, hogy a munkára való alkalmassági vizsgálat kötelező elrendeléséről szóló 44/2024. (IX. 26.) BM rendeletben foglaltak alkalmazása a szolgálat által ellátott intézmények tekintetében nem tisztázott teljeskörűen a nevelési-oktatási intézmények részéről, egyértelmű állásfoglalás még nem született. A jövő évi ellátandó létszám ennél fogva bizonytalan. Na most azt szeretném megkérdezni, hogy miért nem született? Változott a jogszabály és akkor ők dönthetnek bizonyos dolgokban?

Nagyné Hermányos Zsuzsanna: Igen itt a foglalkozás egészségügyi szolgáltatás tekintetében a tavalyi évben történt egy jogszabály módosítása, ami azt mondja ki, hogy nem minden munkakör betöltéséhez szükséges, nem minden munkakörben előírt most már a foglalkozás egészségügyi alkalmassági vizsgálat. Nyilván tettünk egyfajta gesztust az intézmények felé, illetve valamennyi közintézmény felé, hogy kívánunk a jövő évben ugyanúgy velük szerződést kötni. Megmondom őszintén, hogy nyilván ez a törvény módosítás sok mindenki számára teljesen eltérő módon értelmezhető, így mi már a tavalyi évben felmérést tettünk, természetesen annak a kezdeményezésére, hogy már a Szociális Osztály is igényt mért fel tőlünk, hogy mi várható és hogyan kell ezt a szolgáltatást majd újra értelmezni. Tulajdonképpen még mostanra sikerült újabb adatokat beszerezni, amihez mérten most kétheteadtuk be a Szociális és Köznevelési Osztálynak azokat az adatokat, hogy tovább tudjunk gondolkodni, hogy rentábilis a továbbiakban ennek a szolgáltatásnak a fenntartása vagy pedig újra kell gondolnunk.

Vassné Harman Gyöngyi: Köszönöm szépen. Akkor mondhatjuk úgy, hogy rugalmasabb lett.

Nagyné Hermányos Zsuzsanna: Nem lett rugalmasabb egyáltalán. Kevesebb az igénybevevő, mert nyilván nagyon-nagyon sok régi potenciális megrendelőt elveszítettünk, mert nem kötelező most már a munkakör betöltéséhez és ezáltal igazából azt lehet mondani, hogy meg feleződött az igénybe vevők száma. Viszont meg nagyon sokan meg hozzánk járnak olyan közintézmények, amit az Önkormányzat tart fennt. Úgyhogy egyik oldalról én azt gondolom, hogy igyekeztünk már megtenni azokat a lépéseket, amik tulajdonképpen költséghatékonyá tette maga a szolgáltatás biztosítását, s a későbbiekben pedig várjuk majd a fenntartó döntését.

Vassné Harman Gyöngyi: Köszönöm szépen. Van-e még kérdés? Hozzászólás?

Ráb Jánosné: Tisztelt Elnök Asszony! Tisztelt Bizottság és Tisztelt megjelentek! Én itt a beszámolókra így összességében szeretnék reagálni. Azt láttam a beszámolóban és azt láthattuk, hogy egy nagyon jól szervezett és átgondolt munka folyik az intézményekben. Én csak köszönettel tartozom vagy köszönettel tartozunk, hogy így végzik a munkájukat és ehhez szeretnénk sok sikert kívánni a továbbiakban is és értékeljük azt az elhivatottságot és szakmai odafigyelést, amit a mindennapokban is tanúsítanak Nyíregyháza lakosságának. Köszönjük szépen.

Vassné Harman Gyöngyi: Köszönöm szépen. Egyéb hozzászólás van-e? Ha nincs, akkor szavazzunk. Kérem, aki elfogadja a beszámolót az kézfelemeléssel jelezze. Megállapítom, hogy a Bizottság 6 jelenlévő tagja 6 igen szavazattal, egyhangúlag elfogadta a határozat-tervezetben foglaltakat és a Bizottság erről meghozta a **65/2025. (V.13.)** számú határozatát.

5./Előterjesztés a Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény 2024. évi szakmai beszámolójának elfogadására

Vassné Harman Gyöngyi: Köszöntöm Szanyi Orsolyát a Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény igazgatóját. Van-e valamilyen kiegészítésed, hozzászólásod?

Szanyi Orsolya: Én is szeretettel köszöntök mindenkit. Tisztelt Elnök Asszony! Tisztelt Bizottság! A szakmai beszámolót nem kívánom kiegészíteni.

Vassné Harman Gyöngyi: Köszönöm szépen. Van-e valakinek kérdése?

Dóró Erika: Nekem lenne egy apróság. Tisztelt Elnök Asszony! Tisztelt Bizottság! Kedves Orsolya. A beszámolóban minibölcsődéről is írtatok. Lehet tudni, hogy Nyíregyházán hány mini bölcsőde van? Ezek egyáltalán, hogy néznek ki?

Szanyi Orsolya: Az Önkormányzat fenntartásában nincsen mini bölcsőde. Önkormányzati fenntartún kívül pedig van, ennek a pontos számát megmondani én nem tudom.

Dóró Erika: Jól működnek gondolom?

Tóthné Csatlós Ildikó: Én annyit hagy tegyek hozzá, hogy az egész gyermekjóléti és szociális ellátórendszernek van egy országos nyilvántartása, ami egyébként egy publikus felület. Ez a Szociális Ágazati Portál. Ott külön a szolgáltatásokra vagy bármire rá lehet keresni, tehát én meg tudom mondani azt is. Egyébként nem tudom itt megmondani, de mi ezt nyilvántartjuk meg követjük, hogy mondjuk mennyi az összes férőhely szám a városban Önkormányzaton kívül és mennyi egyházi vagy civil szervezet által fenntartott és általában a mini bölcsődék egy 5-7 fős kis bölcsődékként működnek. Azok nem bölcsődei nagyságú, 10-12 férőhelyes csoportok. Több csoportok, hanem azért is mini, kisebbek. Meg tudjuk mondani.

Jászai Menyhért: Arányaiban egyébként az önkormányzati hálózat kb. 70-80% amit lefed kapacitással. Ez az érdekes, aki nem önkormányzati eléggé széttörözött a struktúra, mert van ez a 6-8 személyes mini, ugyanakkor vannak egyházi fenntartók által fenntartott nagyobb, klasszikus bölcsődék is Nyíregyházán.

Vassné Harman Gyöngyi: Köszönöm szépen Alpolgármester Úr a kiegészítést. Van-e még kérdés? Én csak annyit szeretnék mondani, hogy két új bölcsőde nyílt a Kisvakond és a Szőlőszem. A Kisvakond az azért kedves a szívemnek, mert ahol én felnőttem attól két utcára van és mióta visszaemlékszem ott mindig volt bölcsőde és most újra megnyílt. Ez nagyon-nagyon jó és az, hogy a város nem kér gondozási díjat a bölcsődékben ugye és ugyanazokat a normatív támogatásokat megkapják a gyerekek az étkezéshez is, amit az óvodában. Tehát azért ez nagy segítség a szülőknek és hogy minden gyermek felvételt tud nyerni, tehát nincs olyan, hogy a szülő nem tud elmenni dolgozni, mert nem tudja elhelyezni a gyermekét. Úgyhogy ez is nagyon pozitív dolog. Ha nincs több kérdés és hozzászólás akkor szavazzunk. Aki elfogadja a beszámolót az kézfelemeléssel jelezze. Megállapítom, hogy a Bizottság 6 jelenlévő tagja 6 igen szavazattal, egyhangúlag elfogadta a határozat-tervezetben foglaltakat és a Bizottság erről meghozta a **66/2025. (V.13.)** számú határozatát.

6./Előterjesztés a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ 2024. évi szakmai beszámolójának elfogadására

Vassné Harman Gyöngyi: Lengyelne Pogácsás Maricát köszöntjük a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ igazgatóját, aki már hozzá is szólt az első napirendi pontnál, de ha ezen kívül van még most is kérdés.

Dóró Erika: Egy érdekes kérdésem lenne. Tisztelt Elnök Asszony! Tisztelt Bizottság! Kedves Marica! A beszámolóban az elején olvastam, hogy 24-ben emelkedő tendenciát mutat a gyermekbántalmazásoknak a száma sajnos, 77 jelzést olvastam. Az lenne a kérdésem, hogy ez valóban emelkedik-e vagy pedig a törvényi szigorítás miatt esetleg komolyabban veszik a különböző szereplők, akik a jelzőrendszerben benne vannak. Tehát hamarabb jelzik-e, mert hisz a törvény úgy szól, hogy három munkanapon belül azonnal jelezni kell. Van-e e mögött összefüggés vagy sem? Sajnos tényleg emelkedik?

Lengyelne Pogácsás Marica: Tisztelt Elnök Asszony! Tisztelt Bizottság! Igen, én azt gondolom, hogy tényleg emelkedik, bár hozzáteszem, hogy és talán ezt a beszámolóban is kiemeltük, hogy természetesen ez az a jogszabály, ami egy éven többször változik. A tavalyi évben azonban szeptemberben egy nagyon komoly változáson ment keresztül s oly annyira komoly, hogy ott már a Ptk. is beemelésre került. Most gyakorlatilag nagyon lerövidítve és leegyszerűsítve, hogyha valamelyik jelzőrendszeri tagnál az bizonyosodik be, hogy az Ő hibájából kifolyólag nem tette meg a jogszabályi kötelezettségét akár két év szabadságvesztéssel is büntetendő. Na mos ez egyfajta, hogy így mondjam, akár ilyen Damoklész kardjaként is ott lebeghet a jelzőrendszeri tagok fölött és éppen ezért borzasztóan nagy hangsúlyt fektetünk arra, hogy információkkal ellássunk mindenkit. Azt szoktam mondani, hogy egyfajta róóó szóunk azzal, hogy ppt-el az iskolákat nagyon bombázzuk, de egyébként valamennyi jelzőrendszeri tagot információkkal. Kérésre mindenhová megyünk, tantestületeknek, védőnőknek, fontosabb, úgy fontosabb, hogy akikkel napi szinten együtt dolgozunk jelzőrendszeri tagoknak tartunk különböző tájékoztatást és segítő kezet nyújtunk. Hiszen az Ő feladatuk a jelzésnek a megtétele a nélkül, hogy minősítenének vagy belemennének jobban, mert ugye ez már részben az intézményünk és magasabb szinten pedig a hatóságoknak a feladata. De amíg ez a szigorítás nem következett be és visszatekintünk az előző évekre ott egy ilyen jó pár évre visszamenőleg folyamatos emelkedés látható a bántalmazás és legfőképpen az elhanyagolás témában. Ezt az idei évben szervezett szakmai jelzőrendszeri tanácskozásunkon megerősítette a Nyíregyházi Rendőrkapitányság, megerősítette a Bíróság. Együtt kell, hogy mozogjanak a számok és nagyon szépen sajnos vagy hál istennek együtt is mozognak. Tehát egyébként is főleg az elhanyagolás, a fizikai és legfőképpen az érzelmi elhanyagolás, ami megnövekedett. Jelzések száma, bár ez a 2024-es beszámoló, de már most lassan fél évet írunk és látjuk a 2025-ös számokat, olyannyira érkeznek a jelzések, hogy félévre elértük a tavalyi évi éves statisztikai adatunkat. Ezért már a kollégáknak is lassan, nem is tudom a kimerültségük szélén állnak, mert most úgy különösen nagyon érkeznek hozzánk a jelzések. Természetesen van ezek között a jelzések között olyan is, ami egy alapszolgáltatás keretében néhány találkozással lezárható, de vannak nagyon komoly és nagyon súlyos esetek, amiben minél hamarabb kell cselekedni, hogy nagyobb probléma ne történjen.

Dóró Erika: Igen láttam itt a felsorolásban például a pártfogói felügyeletet, hogy ott nagyon kevés visszajelzés van, hogy ők mit csinálnak egyébként. Ez mit jelent ez a pártfogói felügyelet?

Lengyelne Pogácsás Marica: Ugye az egy tőlünk teljesen különálló tevékenységet végző szektor. Kormányhivatalhoz tartoznak és a pártfogó felügyelők már akkor kerülnek egy-egy kiskorú mellé bevonásra, amikor ők valamilyen súlyosabb bűncselekményt követnek el. Egyébként meg tartjuk velük a kapcsolatot, úgy ahogy a gyermekvédelmi gyámokkal is, de ők is már szakellátáshoz tartoznak. Itt a szakembereknek nagyon szorosan együtt kell működni az alapellátásnak és a szakellátásnak egyformán. Nyilván a helyzet nem könnyű, mert éppen ma délelőtt is az egész délelőttünk egy súlyos

esetnek a kezeléséről szólt és hogy az ideiglenes hatályú elhelyezések azok is azért nőnek és meg kell találnunk mindenkinek a gondozási helyet és nem könnyű a szakellátásnak sem a feladata, hiszen nagyon sok helyen teltház van. Meg kell találni a lakókörnyezethez a legközelebb eső gondozási helyet. Folyamatos munkánk van az biztos ebben.

Jászai Menyhért: Tisztelt Elnök Asszony! Tisztelt Bizottság! Nagyon röviden néhány gondolattal hagy egészítsem már ki, amit Intézményvezető Asszony mondott. Az elmúlt 10 esztendőben egy ilyen folyamatos intézményfejlesztésen ment keresztül egyébként maga a gyermekjólét. Ami úgy kezdődött, hogy a családsegítés és gyermekjóléti szolgálat egy fúzióan esett át azt hiszem 2016-ban. Onnantól kezdve lett egy járási hatáskör, tehát itt nem csak Nyíregyházáról beszélünk, hanem a legnagyobb megyei járásnak a gyermekjóléti feladatait látják el. Jött az iskolai szociális segítő hálózat, akkor a pilot programból lett főállású munkatársak a fogyatékos tanácsadó. Az Áldozatsegítő Központ megnyílt. Láthatóan nagyon sok jelzést tesznek meg azt hiszem a „harmadik helyezettek” úgymond és az, amit a Büntető Törvénykönyv módosítása elhozott, én úgy emlékszem, hogy 10 konkrét tétel emelkedett be a Büntető Törvénykönyvből, ami szankcionálva van, amennyiben, ha valaki elmulasztja a jelzést. Tehát itt azt gondolom, hogy a kormányzat nagyon komoly erőfeszítéseket tett, hogy ezt a rendszert megerősítse, fejlessze és hozzáteremtse az eszközöket és amilyen közbeszédben is turbulencia alakult ki a gyermekjóléti feladatoknál szerintem mindenki sokkal komolyabban veszi. Biztos, hogy ennek tudható be az esetszám, de amit Igazgató Asszony mondott, hogy mi is állandóan sulykoljuk azt, hogy jelezzenek, jelezzenek. Az persze egy más kérdés, hogy nálatok ez, hogy csapódik le a lekezelésnél. Az nem könnyű, nagyon nem könnyű. Megy egy levél és járjal utána, úgy, hogy ne hibázz és járj utána.

Lengyelne Pogácsás Marica: Így van, ha ezt még tovább folytathatom ezt a szálát. Természetesen a jogszabályok hozzásegítenek ahhoz, hogy időben tegyünk, mert egyébként eddig is elértek hozzánk a jelzések, de az időbeliség az egy nagyon-nagyon fontos tényező. Segíteni preventív szakaszban lehet azon az egy adott problémán segíteni kezelni vagy már a hatóság bevonásával is egy egész súlyosabb fokon lépni be a család életébe.

Vassné Harman Gyöngyi: Igazából nagy segítség ez a szociális segítő az iskolába is, az óvodákban is, hiszen a pedagógusok, akik naponta látják a gyermeket megteszik a jelzést, konzultálnak, együtt gondolkodnak és eldöntik, hogy ezt jelezni kell vagy még éppen nem, meg lehet saját fogadóórán vagy szülői értekezleten vagy bárhogy oldani. Tehát ebben a szociális segítőknél ebben nagy segítség, mert sokszor a pedagógus nem tudja eldönteni vagy nem tudta eldönteni, hogy most akkor ez tényleg úgy van ahogy Ő gondolja, ugye nem is mer olyan dolgot mondani, ami esetleg mégsem úgy van. Tehát ez nagyon jó szakmailag segíti a pedagógusokat.

Lengyelne Pogácsás Marica: Nagyon örülök ennek a visszajelzésnek, mert pont ez a cél, hogy egy partneri kapcsolat kialakuljon és minél hamarabb beérjenek a jelzések.

Vassné Harman Gyöngyi: Köszönöm szépen. Van-e még valami hozzászólás?

Gyula Szabolcs: Egy mondatot, ha megengedtek. Tisztelt Elnök Asszony! Tisztelt Bizottság! Az iskolai szociális segítőknél munkájukat szeretném megköszönni. Ugye néhány évvel ezelőtt alakult ki ez a hálózat, pontosan nem tudom.

Lengyelne Pogácsás Marica: 2018.

Gyula Szabolcs: Rengeteg munkával bombázzuk őket, mint igazgatók, mint kollégák az iskolai szociális segítőnket és akár foglalkozásokat tartanak vagy tréningeket vagy csapatépítőt a gyerekeknek, illetve az első napirendnél említettem most a drogprevenációt is szárnyuk vagy a kezük alá vették és közösen tartanak osztályfőnöki órákat a tanulók számára. Köszönetet tudok mondani a munkájukért a mellett meg sokat segítenek itt, ha olyan probléma van a családokban, amit egy pedagógus nem tud feltárni

vagy nem biztos, hogy kompetens az ügyben vagy nem kellő szakértelemmel bír. Úgyhogy csak köszönetet tudok mondani.

Lengyelne Pogácsás Marica: Köszönjük szépen, továbbítom.

Vassné Harman Gyöngyi: Akkor, ha nincs több hozzászólás, akkor szavazunk. Aki elfogadja a beszámolót kézfelemeléssel jelezze. Megállapítom, hogy a Bizottság 6 jelenlévő tagja 6 igen szavazattal, egyhangúlag elfogadta a határozat-tervezetben foglaltakat és a Bizottság erről meghozta a **67/2025. (V.13.)** számú határozatát.

7./Előterjesztés Nyíregyháza–Városi Református Egyházközség fenntartásában működő Sóstói Szivárvány Idősek Otthona 2024. évi szakmai beszámolójának és a „Kálvineum” Idősek Otthona szociális étkeztetéséről szóló 2024. évi szakmai beszámolójának elfogadására

Vassné Harman Gyöngyi: Köszöntjük körünkben Vári Zoltánt a Sóstói Szivárvány Idősek Otthona intézményvezetőjét és Szentiné Bosnyák Zsuzsannát a „Kálvineum” Idősek Otthona intézményvezetőjét. Van-e valami kiegészítésetek vagy hozzászólni valótok a beszámolóhoz?

Szentiné Bosnyák Zsuzsanna: Tisztelt Elnök Asszony! Tisztelt Bizottság! Én nem szeretnék kiegészítést tenni.

Vári Zoltán: Tisztelt Alpolgármester Úr! Tisztelt Elnök Asszony! Kedves Bizottság! Ha megnézzük a Szivárványét akkor próbáljuk úgy csinálni, hogy hasonló legyen a formája az előző évekhez, össze lehet hasonlítani a változásokat. Ha van kérdés akkor szívesen állunk elébe.

Vassné Harman Gyöngyi: Köszönöm szépen. A Bizottság tagjait kérdezem, hogy van-e kérdés?

Ráb Jánosné: Tisztelt Elnök Asszony! Tisztelt Bizottság! Tisztelt Jelenlévők! Én az étkeztetéssel kapcsolatban szeretném megkérdezni, hogy tudják-e fogadni az új jelentkezőket az étkeztetésben és mi jelent problémát az étkeztetés kapcsán? Van-e valamilyen dolog, ami problémát jelentene? Van-e olyan terület ahová nem tudnak eljutni? Nem tudják kiszállítani esetleg az étkeztetést?

Szentiné Bosnyák Zsuzsanna: Bármennyi étkezőt tudunk fogadni, tehát várólistáról nem beszélünk. Ami problémát jelent az a munkaerő, ami azt gondolom, hogy nem csak nálunk probléma. Sok más helyen is probléma ebben a szférában. Nagyon nehéz jó munkatársat találni.

Ráb Jánosné: Köszönöm szépen.

Vassné Harman Gyöngyi: Köszönjük szépen. Egyéb kérdés van-e még? Hozzászólás? Ha nincs, akkor elolvastuk az előterjesztést, megértettük, akkor szavazzunk. Aki elfogadja a szakmai beszámolóját a Sóstói Szivárvány Idősek Otthonának és a „Kálvineum” Idősek Otthonának az kézfelemeléssel jelezze. Megállapítom, hogy a Bizottság 6 jelenlévő tagja 6 igen szavazattal, egyhangúlag elfogadta a határozat-tervezetben foglaltakat és a Bizottság erről meghozta a **68/2025. (V.13.)** számú határozatát.

8./Előterjesztés az Oltalom Szeretetszolgálat 2024. évi szakmai beszámolójának elfogadására

Vassné Harman Gyöngyi: Köszöntöm Papp András Oltalom Szeretetszolgálat Intézményvezető Helyettesét és kérdezem, hogy szeretne-e valamit hozzászólni vagy kiegészíteni.

Papp András: Nem szeretnék kiegészítést tenni.

Vassné Harman Gyöngyi: Van-e kérdés? Az Evangélikus Egyház fenntartásában működnek, szenvedélybetegeket is ellátják.

Papp András: Pszichiátria betegeket is és a hajléktalanokat természetesen.

Vassné Harman Gyöngyi: Szeretne-e valaki hozzászólni?

Gyula Szabolcs: Tisztelt Elnök Asszony! Tisztelt Bizottság! Csak, ha jól tudom Benkőbokorban működik a Tanoda.

Papp András: Igen

Gyula Szabolcs: Az én iskolámból járnak oda gyermekeink és csupa élményekről számolnak be és ilyen családi légkörről, úgyhogy én csak pozitívan tudok a tevékenységükről beszámolni.

Papp András: Köszönöm szépen.

Vassné Harman Gyöngyi: Köszönöm szépen. Hát a hajléktalanokkal végzett munka az nem egyszerű ezt tudjuk. Olvastuk, hogy legalább 10 éves szakmai gyakorlattal rendelkeznek, akik ezt végzik.

Papp András: A munkatársaink közül, az nagyon változatos. Van sok munkatársunk, aki már a kezdetektől az intézményben dolgozik. 2000-ben indult az Oltalom Szeretetszolgálat és vannak, akik már korábban a családsegítőnél is ezen a területen dolgoztak, de természetesen van rotáció is. Vannak azért újak, fiatalok, akik kevesebb ideje dolgoznak nálunk.

Vassné Harman Gyöngyi: Benne van az anyagban, hogy nyújtottak be pályázatot, aminek még nincs eredménye szakmai napra, kirándulásra ilyesmire. Azt szeretném kérdezni, hogy milyen szakmai napokat vagy továbbképzéseket, vagy tréningeket szoktak-e úgy, nyilván nem gyakran, de szervezni a dolgozóknak, mert hogy ez a munka azért lelkiileg megterhelő.

Papp András: Szoktunk, igen szupervíziós foglalkozásokat a munkatársaknak. Különböző képzéseket. Ezen a területen szükséges.

Vassné Harman Gyöngyi: Köszönöm szépen. Azért kérdezem, hogy nem szakmailag, hanem a lelki töltődésre gondoltam itt. Jó, köszönöm szépen. Van-e még esetleg kérdés vagy hozzászólás? Ha nincs akkor szavazunk. Aki elfogadja a beszámolót kézfelemeléssel jelezze. Megállapítom, hogy a Bizottság 6 jelenlévő tagja 6 igen szavazattal, egyhangúlag elfogadta a határozat-tervezetben foglaltakat és a Bizottság erről meghozta a **69/2025. (V.13.)** számú határozatát.

9./Előterjesztés a Periféria Egyesület 2024. évi szakmai beszámolójának elfogadására

Vassné Harman Gyöngyi: Köszöntöm Somogyiné Katona Anikót a Periféria Egyesület Szakmai Vezetőjét és kérdezem, hogy van-e valami hozzászólása vagy kiegészíteni való?

Somogyiné Katona Anikó: Nem szeretném kiegészíteni, ha van kérdés akkor szívesen válaszolok.

Vassné Harman Gyöngyi: Elnézést most nézem, hogy ti írtátok a 10 éves szakmai gyakorlatot. Rosszul emlékeztem, mert olyan sok beszámolót olvastam.

Somogyiné Katona Anikó: Igen

Vassné Harman Gyöngyi: Van-e még esetleg kérdés a bizottsági tagok részéről? Esetleg hozzászólás van-e? Nincsen. Tudjuk, hogy ez is milyen nehéz feladat és ez is nagy szakmai gyakorlatot kíván. Nem lehet akárhogy odamenni. Elismerésem az ott dolgozóknak, akik ezt bevállalják és napról napra végzik ezt a tevékenységet, tudom, hogy nem egyszerű. Én is voltam már kapcsolatba telefonon munkatársakkal egy-egy eset kapcsán és tényleg bármikor lehetett hívni őket, este, késő, ünnepnap. Úgyhogy gratulálok a munkájukhoz és sok erőt kívánok. Ha nincs kérdés vagy hozzászólás akkor szavazunk. Aki elfogadja a beszámolót az kézfelemeléssel jelezze. Megállapítom, hogy a Bizottság 6 jelenlévő tagja 6 igen szavazattal, egyhangúlag elfogadta a határozat-tervezetben foglaltakat és a Bizottság erről meghozta a **70/2025. (V.13.)** számú határozatát.

10./Előterjesztés a Magyar Vöröskereszt Szabolcs – Szatmár – Bereg Vármegyei Szervezetének NYITOTT – Ház Anya – Gyermekek Segítőotthona „Félutas” Kiléptető Ház 2024. évi szakmai

Vassné Harman Gyöngyi: Köszöntöm Glückmanné Pintér Judit a Magyar Vöröskereszt Szabolcs – Szatmár – Bereg Vármegyei Szervezetének NYITOTT – Ház Anya – Gyermekek Segítőotthona „Félutas” Kiléptető Ház Szakmai Vezetőjét. Na most a beszámoló zárt ülés anyag, ezért hogyha kérdeznék akkor úgy tegyük már, hogy ne legyenek benne olyan dolgok, amik a zárt ülésbe valók. A személyiségi jogokat figyelembe véve tárgyaljuk, mert hogy nyílt ülésen tárgyaljuk egyébként. Jól mondom Adrienn?

Dr. Bodnár Adrienn: Igen, bólogattam egyébként.

Vassné Harman Gyöngyi: A személyes adatokra legyünk tekintettel.

Dr. Bodnár Adrienn: Így van. A téma szenzitív jellegére tekintettel a beszámolóknak, ha olyan válasz vagy kérdés merül fel akkor azt csak a zárt ülés anyaga között tekinthető meg.

Vassné Harman Gyöngyi: Köszönöm szépen a segítséget. Van-e kérdés?

A napirendi ponthoz feltett kérdések és az arra adott válaszok a Bizottság Zárt üléséről készült jegyzőkönyvében található meg.

Vassné Harman Gyöngyi: Köszönöm szépen. Van-e még kérdés? Hozzászólás? Ha nincs, akkor szavazunk. Aki elfogadja a beszámolót az kézfelemeléssel jelezze. Megállapítom, hogy a Bizottság 6 jelenlévő tagja 6 igen szavazattal, egyhangúlag elfogadta a határozat-tervezetben foglaltakat és a Bizottság erről meghozta a **71/2025. (V.13.)** számú határozatát.

11./Előterjesztés a Human-Net Alapítvány által működtetett Tanyagondnoki Szolgálat 2024. évi szakmai beszámolójának elfogadására

Vassné Harman Gyöngyi: Köszöntöm Csatári Emesét a Human-Net Alapítvány ügyvezetőjét. Kérdezem, hogy van-e valamilyen kiegészíteni valója, vagy hozzászólása?

Csatári Emese: Tisztelt Elnök Asszony! Tisztelt Bizottság! Igyekeztünk részletes beszámolót adni az idén is, úgyhogy nem kívánom most szóban kiegészíteni, de a kérdésekre szívesen válaszolok.

Vassné Harman Gyöngyi: Köszönjük szépen. Van-e kérdés a bizottsági tagok részéről? Hozzászólás? Én saját tapasztalatom alapján tudom elmondani, hogy milyen jól működik a Tanyagondnoki Szolgálat. Az idősök nagyon bizalmasok a Tanyagondnokkal és amellett, hogy segítik az Ő életvitelüket, nemcsak az ebéd kihordást, hanem olvastuk az anyagban, hogy minden mást. Van egy bizalom és van kihez fordulni. Főleg azokról beszélek, akik esetleg egyedül élnek külterületeken és nincsen napi kapcsolatban más személy, akivel tud esetleg kommunikálni a telefonon kívül személyesen. Úgyhogy

minden nap tudják, hogy jön és ez egy nagyon jó támpont az életükben az idősöknek és jól is végzik a munkájukat, úgyhogy gratulálok hozzá és ez tényleg nagyon jó, hogy ez így van a külterületeken. Van-e még esetleg hozzászólás? Ha nincs akkor szavazunk. Aki elfogadja a beszámolót kézfelemeléssel jelezze. Megállapítom, hogy a Bizottság 6 jelenlévő tagja 6 igen szavazattal, egyhangúlag elfogadta a határozat-tervezetben foglaltakat és a Bizottság erről meghozta a **72/2025. (V.13.)** számú határozatát.

12./Előterjesztés a Mozgáskorlátozottak Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Egyesületének fenntartásában működő „Nefelejcs” Szociális Alapszolgáltatási Központ fogyatékos személyek nappali ellátásában 2024. évben végzett tevékenységéről szóló szakmai beszámoló elfogadására

Vassné Harman Gyöngyi: Köszöntöm Sitkuné Técsi Évát a Mozgáskorlátozottak Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Egyesületének elnökét.

Sitkuné Técsi Éva: Tisztelettel köszöntök én is mindenkit. Tisztelt Elnök Asszony! Tisztelt Bizottság! Annyival egészíteném ki a beszámolót, ami kimaradt belőle. Évek óta az Egyesületünk a Debreceni Egyetem terepintézménye és nagyon örültünk annak a megkeresésnek, hogy a Nyíregyházi Egyetem is megkeresett bennünket, megkötöttük az együttműködési megállapodást és 1 hetes, intenzív gyakorlatát töltötte nálunk egy harmadéves, kerekesszékes hallgató. Ez nagyon nagy pozitívum volt, mind a mi részünkről, mind a hallgató részéről. Én ennyivel szeretném kiegészíteni, hogyha egyéb kérdés van akkor szívesen válaszolok.

Vassné Harman Gyöngyi: Köszönjük szépen. Gratulálok, hogy ilyen bizalom van az intézmények és köztetek. Mi találkoztunk karácsonyi ünnepek alkalmával többször is már szerintem és ott is megtapasztaltam azt a nagyon jó közösségi légkört, ami ott van. Van-e kérdés? Kíván-e még valaki hozzászólni? Ha nem akkor szavazunk. Aki egyetért a beszámolóval kézfelemeléssel jelezze. Megállapítom, hogy a Bizottság 6 jelenlévő tagja 6 igen szavazattal, egyhangúlag elfogadta a határozat-tervezetben foglaltakat és a Bizottság erről meghozta a **73/2025. (V.13.)** számú határozatát.

13./Előterjesztés a ViniBike Kerékpáros Sportegyesület és a Visual Plusz Bt. által beérkezett rendkívüli támogatási kérelmekkel kapcsolatos döntésre

Vassné Harman Gyöngyi: Köszöntöm Enikő sportreferenst és Bellus Anitát. Köszöntelek benneteket. Sport is meg nem is, mert sport, de kiadványról van szó. Van-e valami hozzáfűzni valótok?

Hornyák Enikő: Tisztelt Elnök Asszony! Tisztelt Bizottság! Köszönjük szépen. Ezek az első olyan rendkívüli kérelmek, amelyeket a sporttartalék terhére javasoljuk finanszírozni. Ugye az egyik kérelem az két tehetséges nyíregyházi sportoló, Ők nem Olimpiára, Ők egy speciális Olimpiára készülének fel, s a támogatás javasolt összege megegyezik a sportösztöndíj kereten javasolt személyekre vonatkozó keretösszeggel, ezért is van, hogy mind a két sportolóra javasolva 350.000.-Ft. Ők korábban még nem részesültek támogatásban, reméljük, hogy sikerül majd kijutniuk a jövő évi nagy nemzetközi versenyekre. A másik pedig egy nagyon ismert támogatási kérelem. Ez már a 25. sportévkönyv lesz, ami nem csak a Vármegye, de elsősorban Nyíregyháza tárgyévi sporteredményeit tükrözi és ami fontos, hogy benne van közel 10 oldalon keresztül minden olyan szabadidős nagyrendezvény, ami a városban valósul meg. Sajnos a nyomtatási költségek most már olyan magasra kerültek, hogy ezért is javasolnánk itt egy megemelt támogatási összeget, mert ennek a 80 példánynak szinte a gyári költség kerül ebbe a 700.000.-Ft-ba. Ezeket a példányokat szoktuk kiosztani a Diáksportegyesületek a rendezvények támogatói és a Bizottság tagjai részére is. Reméljük, hogy a Bizottság is támogatja majd ezeket az előterjesztési javaslatokat.

Vassné Harman Gyöngyi: Köszönjük szépen, igen már kaptunk az előző években ilyen kiadványokat. Van-e kérdés ezzel kapcsolatban a Bizottság tagjai részéről? Kíván-e valaki hozzászólni valamit?

Mike András: Ennek van digitális formája?

Hornyák Enikő: Nincsen. Nyomtatott példánnyal dolgoznak.

Mike András: Nem is tervezik?

Hornyák Enikő: Én úgy tudom, hogy nem, pont nekik egy ilyen, legyen minden nyomtatva.

Mike András: Az oké én is ilyen értelemben konzervatív vagyok, ragaszkodom a dolgokhoz. Esetleg, hogy szélesebb körben hozzáférhető legyen.

Hornyák Enikő: Fogjuk javasolni a szerkesztők felé, hogy akár egy egyszerűsített változatot, amit digitálisan felelhető. Ez egy új javaslat fogjuk továbbítani. Ez ilyen nagyon hagyomány, hogy nyomtatott.

Vassné Harman Gyöngyi: Köszönjük szépen. Van-e még kérdés, hozzászólás? Ha nincs akkor szavazunk. Aki a támogatást javasolja és megszavazza az kérem kézfelemeléssel jelezze. Megállapítom, hogy a Bizottság 6 jelenlévő tagja 6 igen szavazattal, egyhangúlag elfogadta a határozat-tervezetben foglaltakat és a Bizottság erről meghozta a **74/2025. (V.13.)** számú határozatát.

14./Előterjesztés „a generációk együttműködését segítő karácsonyi programok és rendezvények lebonyolításának elősegítése, 2025.” – pályázati felhívás meghirdetésére

Vassné Harman Gyöngyi: Osztályvezető Asszonyt kérdezem, hogy van-e valami hozzáfűzni való, kiegészíteni való?

Tóthné Csatlós Ildikó: Tisztelt Elnök Asszony! Tisztelt Bizottság! Igazából nincs, ez a korábbi pályázat, ugyanaz, csak most egy kicsit időben előrébb hoztuk már ettől az évtől. A Bizottság június 30-ig kell, hogy meghirdesse és utána van a pályázati idő és szeptember 30-ig lesz döntés. Így van a rendeletben. Most meghirdetjük és július 15-ig lehet majd beadni a pályázatokat. Nyilván népszerűsíteni fogjuk, szervezetek elmondjuk, Idősügyi Tanácson. Ez most az első év, reméljük, hogy nem fogja senkinek elkerülni a figyelmét. Igyekszünk mindenkire eljuttatni. Egy bő pályázati idő lesz és valamikor augusztus végén szeptemberben fogjuk hozni Bizottságra, illetve Közgyűlésre majd.

Vassné Harman Gyöngyi: Nagyon jó, mert elkerüljük azt a kapkodást, ami évvégén szokott lenni utolsó pillanatban. Van-e kérdés ezzel kapcsolatban? Változott a pályázati adatlap a tavalyihoz képest?

Tóthné Csatlós Ildikó: Nem változott. Az Önszerveződő közösségek rendelete szerinti, tehát ugyanaz a pályázati formula, mint ami a mostani meghirdetett alapoknak.

Vassné Harman Gyöngyi: Az előző években voltak változások, azért kérdeztem.

Tóthné Csatlós Ildikó: Az előző években igen, az van most amire változott. Egyszerűsödik.

Vassné Harman Gyöngyi: Kérdés, hozzászólás?

Nagy Szabina: Csak hozzászólásként annyit, mint civil szervezet vezetője, hogy ez nagyon jó döntés volt mindannyiunk részéről, mert így legalább nyugodtan, kényelmesen az ember tud arra koncentrálni, hogy megfelelő időben adja be a pályázatokat. Mint tudjuk a civil szervezeteknek az egyik legnagyobb bevételi forrása a pályázati lehetőségek. Ez nagyon jó, hogy erre most kerül sor, mert évvégén is az év második felében azért vannak olyan pályázatok, amelyek szintén prioritást élveznek és akkor már nem kell így karácsony előtt ezzel idegeskedni és ez pont egy olyan területet ölel fel a karácsonyi ünnepkört, ami nagyon fontos, hogy időben megkapják azt a kis támogatást, amellyel egy-egy olyan ünnepet tudnak varázsolni amire amúgy is hivatott ez a pályázat. Mindenképpen csak támogatni tudom és ez nagyon jó.

Vassné Harman Gyöngyi: Köszönöm a hozzászólást. Igen, hogy időben tudják, hogy milyen összeggel tervezhetnek.

Nagy Szabina: Kiszámítható, hogy a programokat minőségileg megszervezni. Tényleg a civil szervezetek életében ez egy nagyon fontos, hogy a pályázatokra idő legyen. Sok múlik rajta.

Vassné Harman Gyöngyi: A pályázati adatlapok is sokat egyszerűsödtek. Könnyebb magát a pályázatot beadni. Nem kell annyi melléklet, mint volt egy időszak. Azok most rákerültek az adatlapra és sok idősszervezet is van, nyugdíjasok is. Így könnyebben tudják beadni.

Nagy Szabina: Közérthetőség szempontjából is sokkal jobb.

Tóthné Csatlós Ildikó: Kolléganóm Cseke Bea az, aki bonyolítja. Ő nagyon segítőkész, nagyon szeretik az idős szervezetek. Bea nagyon segítőkész. Adatlapok töltésében, mindenben.

Vassné Harman Gyöngyi: Ha nincs több hozzászólás akkor szavazunk. Aki elfogadja a határozat-tervezetet az kézfelemeléssel jelezze. Megállapítom, hogy a Bizottság 6 jelenlévő tagja 6 igen szavazattal, egyhangúlag elfogadta a határozat-tervezetben foglaltakat és a Bizottság erről meghozta a **75/2025. (V.13.)** számú határozatát.

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA

62/2025. (V.13.) számú

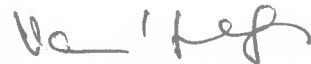
határozata

**az Önkormányzat 2024. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló
beszámoló elfogadásáról**

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a határozat-tervezetben foglaltakkal egyetért és elfogadásra javasolja a Közgyűlésnek.

Nyíregyháza, 2025. május 13.



Vassné Harman Gyöngyi
a Bizottság elnöke

A határozatról értesül:

1. címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal
3. Irattár

000016

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA

63/2025.(V.13.) számú

határozata

**Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata és a Human-Net Alapítvány között létrejött
anyagondnoki szolgáltatás feladatai elvégzésére irányuló határozatlan időre szóló szociális
ellátási szerződés módosításának jóváhagyásáról**

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a határozat-tervezetben foglaltakkal egyetért és elfogadásra javasolja a Közgyűlésnek.

Nyíregyháza, 2025. május 13.



Vassné Harman Gyöngyi
a Bizottság elnöke

A határozatról értesül:

- 1./ címzetes főjegyző
- 2./ Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal
- 3./ Irattár

000017

**NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA**

64/2025. (V.13.) számú

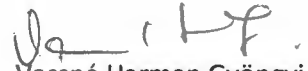
határozata

**Nyíregyháza Megyei Jogú Város területén a társadalmi integráció és esélyegyenlőség
megvalósulását segítő, a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Roma Nemzetiségi Önkormányzata
által megvalósítani kívánt programok támogatásáról**

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a határozat-tervezetben foglaltakkal egyetért és elfogadásra javasolja a Közgyűlésnek.

Nyíregyháza, 2025. május 13.


Vassné Harman Gyöngyi
a Bizottság elnöke

A határozatról értesül:

- 1./ címzetes főjegyző
- 2./ Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal
- 3./ Irattár

000018

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA

65/2025. (V.13.) számú

h a t á r o z a t a

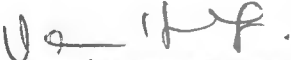
**a Nyíregyházi Szociális Gondozási és Egészségügyi Alapellátási Központ
2024. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról**

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XII.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

a Nyíregyházi Szociális Gondozási és Egészségügyi Alapellátási Központ 2024. évi szakmai beszámolóját elfogadja.

Nyíregyháza, 2025. május 13.


Vassné Harman Gyöngyi
a Bizottság elnöke

A határozatról értesül:

1. Címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal
3. Nyíregyházi Szociális Gondozási és Egészségügyi Alapellátási Központ
4. Irattár

000019

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA

66/2025. (V.13.) számú

h a t á r o z a t a


**a Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény
2024. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról**

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XII.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

a Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény 2024. évi szakmai beszámolóját elfogadja.

Nyíregyháza, 2025. május 13.


Vassné Harman Gyöngyi
a Bizottság elnöke

A határozatról értesül:

1. Címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal
3. Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény
4. Irattár

000020

**NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA**

67/2025. (V.13.) számú

h a t á r o z a t a

**a Nyíregyházi Család- és Gyermejjóléti Központ
2024. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról**

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XII.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

a Nyíregyházi Család- és Gyermejjóléti Központ 2024. évi szakmai beszámolóját elfogadja.

Nyíregyháza, 2025. május 13.



Vassné Harman Gyöngyi
a Bizottság elnöke

A határozatról értesül:

1. Címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal
3. Nyíregyházi Család- és Gyermejjóléti Központ
4. Irattár

000021

**NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA**

68/2025. (V.13.) számú

h a t á r o z a t a

**Nyíregyháza–Városi Református Egyházközség fenntartásában működő
Sóstói Szivárvány Idősek Otthona 2024. évi szakmai beszámolójának és a
„Kálvineum” Idősek Otthona szociális étkeztetéséről szóló 2024. évi szakmai
beszámolójának elfogadásáról**

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szerkezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XII.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

a Nyíregyháza–Városi Református Egyházközség fenntartásában működő **Sóstói Szivárvány Idősek Otthona** és a **„Kálvineum” Idősek Otthona szociális étkeztetés tevékenységéről** szóló 2024. évi szakmai beszámolóját elfogadja.

Nyíregyháza, 2025. május 13.



Vassné Harman Gyöngyi
a Bizottság elnök

A határozatról értesül:

- 1./ címzetes főjegyző
- 2./ Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal
- 3./ Nyíregyháza–Városi Református Egyházközség, 4400 Nyíregyháza, Kálvin tér 11.
- 4./ „Kálvineum” Idősek Otthona 4400 Nyíregyháza, Kemecsei u. 28.
- 5./ Sóstói Szivárvány Idősek Otthona, 4431 Nyíregyháza-Sóstó, Tölgyes u. 11.
- 6./ Irattár

000022

**NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA**

69/2025. (V.13.) számú

h a t á r o z a t a

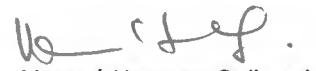
az Oltalom Szeretetszolgálat 2024. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XII.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

az Oltalom Szeretetszolgálat 2024. évi szakmai beszámolóját elfogadja.

Nyíregyháza, 2025. május 13.


Vassné Harman Gyöngyi
a Bizottság elnöke

A határozatról értesül:

- 1./ címzetes főjegyző
- 2./ Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal
- 3./ Oltalom Szeretetszolgálat, 4400 Nyíregyháza, Kassa köz 3.
- 4./ Irattár

000023

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA

70/2025.(V.13.) számú

h a t á r o z a t a

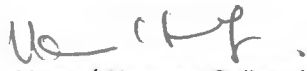
a Periféria Egyesület 2024. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XII.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

a Periféria Egyesület 2024. évi szakmai beszámolóját elfogadja.

Nyíregyháza, 2025. május 13.


Vassné Harman Gyöngyi
a Bizottság elnöke

A határozatról értesül:

- 1./ címzetes főjegyző
- 2./ Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal
- 3./ Periféria Egyesület, 4400 Nyíregyháza, Eötvös u. 1.
- 4./ Irattár

000024

**NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE**

SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA

71/2025. (V.13.) számú

h a t á r o z a t a

a Magyar Vöröskereszt Szabolcs – Szatmár – Bereg Vármegyei Szervezetének Anya – Gyermek Segítőotthona „Félutas” Kiléptető Ház 2024. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szerveit Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XII.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

a Magyar Vöröskereszt Szabolcs – Szatmár – Bereg Vármegyei Szervezetének Anya – Gyermek Segítőotthona „Félutas” Kiléptető Ház 2024. évi szakmai beszámolóját elfogadja.

Nyíregyháza, 2025. május 13.



Vassné Harman Gyöngyi
a Bizottság elnöke

A határozatról értesül:

- 1./ címzetes főjegyző
- 2./ Szabolcs—Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal
- 3./ Magyar Vöröskereszt Szabolcs – Szatmár – Bereg Vármegyei Szervezete
4400 Nyíregyháza, Malom u. 3.
- 4./ Irattár

000025

**NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA**

72/2025. (V.13.) számú

h a t á r o z a t a

**a HUMAN-NET Alapítvány által működtetett Tanyagondnoki Szolgálat
2024. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról**

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XII.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

a HUMAN-NET Alapítvány fenntartásában működő Tanyagondnoki Szolgálat 2024. évi szakmai beszámolóját elfogadja.

Nyíregyháza, 2025. május 13.



Vassné Harman Gyöngyi
a Bizottság elnöke

A határozatról értesül:

1. Címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal
3. HUMAN-NET Alapítvány (4400 Nyíregyháza, Semmelweis u. 24.)
4. Irattár

000026

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA

73/2025. (V.13.) számú

h a t á r o z a t a

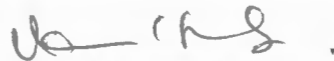
**a Mozgáskorlátozottak Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Egyesületének
fenntartásában működő „Nefelejcs” Szociális Alapszolgáltatási Központ
fogyatékos személyek nappali ellátásában 2024. évben végzett
tevékenységéről szóló szakmai beszámoló elfogadásáról**

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XII.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

a Mozgáskorlátozottak Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Egyesületének fenntartásában működő „Nefelejcs” Szociális Alapszolgáltatási Központ fogyatékos személyek nappali ellátásában 2024. évben végzett tevékenységéről szóló szakmai beszámolót elfogadja.

Nyíregyháza, 2025. május 13.


Vassné Harman Gyöngyi
a Bizottság elnöke

A határozatról értesül:

- 1./ címzetes főjegyző
- 2./ Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal
- 3./ Mozgáskorlátozottak Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Egyesülete
- 4./ Irattár

000027

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS KÖZGYŰLÉSE
Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsága

74/2025. (V.13.) számú

h a t á r o z a t a

a ViniBike Kerékpáros Sportegyesület és a Visual Plusz Bt. által beérkezett rendkívüli támogatási kérelmekkel kapcsolatos döntésről

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 26/2019.(XII.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet 11.13. pontjában biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

- a Sporttartalék keret terhére a ViniBike Kerékpáros Sportegyesület kérelmét 350.000, - Ft összegben támogatja,
- a Sporttartalék keret terhére a Visual Plusz Bt. kérelmét 700.000, - Ft összegben támogatja azzal a feltétellel, hogy a megjelent példányból 80 példány átadásra kerül az Önkormányzat részére,

Nyíregyháza, 2025. május 13.



Vassné Harman Gyöngyi
a Bizottság elnöke

Határozatról értesül:

- 1./ címzetes Főjegyző
- 2./ Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal
- 3./ Kulturális és Sport Osztály
- 4./ Irattár

000028

**NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA**

75 /2025. (V.13.) számú

h a t á r o z a t a

„a generációk együttműködését segítő karácsonyi programok és rendezvények lebonyolításának elősegítése, 2025.” – pályázat felhívás meghirdetéséről

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XII.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II. 11.11. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

a „generációk együttműködését segítő karácsonyi programok és rendezvények lebonyolításának elősegítése, 2025.” pályázati felhívás meghirdetésével a határozat mellékletében foglaltak szerint egyetért.

Nyíregyháza, 2025. május 13.



Vassné Harman Gyöngyi
a Bizottság elnöke

A határozatról értesül:

1. címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal
3. Irattár

000029

PÁLYÁZATI FELHÍVÁS

Önszerveződő közösségek számára

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsága a generációk együttműködését segítő karácsonyi programok és rendezvények lebonyolításának elősegítésére irányuló helyi önszerveződő közösségek támogatása érdekében, a Közgyűlés a helyi önszerveződő közösségek pénzügyi támogatásának rendjéről szóló 24/2008. (IV.29.) számú rendelete (a továbbiakban: Ör. rendelet) alapján, az Önkormányzat Szociális és Egészségügyi Alapjában rendelkezésre álló támogatási keret terhére pályázatot hirdet, vissza nem térítendő támogatás elnyerésére.

Pályázat célja: A generációk együttműködését segítő karácsonyi programok és rendezvények lebonyolításának elősegítése.

Pályázatot nyújthat be: Nyíregyháza város közigazgatási területén székhellyel rendelkező, illetve tevékenységét ezen a területen kifejtő – bíróság által – nyilvántartásba vett, szociális és egészségügyi tevékenységet folytató önszerveződő közösség. / Az egyesülési jogról, a közhasznú jogállásról, valamint a civil szervezetek támogatásáról szóló 2011. évi CLXXV. törvény alapján létrejött, jogi személyiséggel bíró társadalmi szervezet, szövetség (kivéve a pártot, a politikai tevékenységet folytató szervezetet, a biztosító egyesületet, az egyházat) és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény alapján létrejött, jogi személyiséggel létrejött alapítvány (ide nem értve a közalapítványt). /

Támogatás nem igényelhető: ingatlan vásárlásához, építéshez, gépkocsi vásárláshoz, természetbeni juttatások közül vásárlási utalványra, ajándékutalványra, egyszeri pénzbeli segélyre.

Pályázattal kapcsolatos főbb információk:

Az önkormányzat az önszerveződő közösségek részére a támogatást a helyi önszerveződő közösségek pénzügyi támogatásának rendjéről szóló 24/2008. (IV.29.) önkormányzati rendelet alapján, és a 2025. évi költségvetésből biztosított pénzügyi alapból (Szociális és Egészségügyi Alap) finanszírozza.

A Szociális és Egészségügyi Alap pályázati keretösszeg: 9.800.000 Ft.

A pályázat keretében kizárólag a 2025. november 20. – 2025. december 31. között megvalósuló programok és pályázati célok kerülnek elbírálásra.

A pályázat benyújtásának határideje: 2025. július 15.

A Szociális és Egészségügyi Alap támogatási területei: a lakosság különleges törődést igénylő rétegei – pl.: fogyatékkal élők, hátrányos szociális helyzetben élők – továbbá a generációk együttműködését segítő karácsonyi programok és rendezvények lebonyolításának elősegítése, valamint a lakosság egészségmegőrzésének, egészségvédelmének támogatása.

A pályázat keretében kizárólag a karácsonyi programokhoz, rendezvényekhez kapcsolódó kiadások kerülnek elbírálásra.

Az önszerveződő közösség a kapott támogatást tárgyév december 31. napjáig köteles felhasználni.

Nem részesíthető pénzügyi támogatásban két naptári év időtartamban az az önszerveződő közösség - amely az előző évben kapott pénzügyi támogatással nem számolt el, és ezt a Közgyűlés határozatában megállapította,

- az előző évben kapott támogatást a jóváhagyott céltól eltérően használta fel, és ezt a Közgyűlés határozatában megállapította.

Nem részesíthető pénzügyi támogatásban egy naptári év időtartamban az az önszerveződő közösség

- amely az előző évben kapott pénzügyi támogatással nem megfelelően számolt el, és ezt a Közgyűlés határozatában megállapította.

Az önszerveződő közösségek pénzügyi támogatása iránti **pályázatokat 1 (egy) példányban** – a <http://varoshaza.nyiregyhaza.hu> honlapon letölthető, vagy a Szociális és Köznevelési Osztály ügyintézőjénél átvehető **"Pályázati adatlap"** című formanyomtatványon és a formanyomtatvány mellékletein – **2025. július 15. napjáig lehet benyújtani személyesen** (Nyíregyháza, Kossuth tér 1., Szociális és Köznevelési Osztály, „A” épület 97/B. számú iroda) **ügyfélfogadási időben, illetve elektronikus úton pdf. formátumban az nyhszoc@nyiregyhaza.hu e-mail címre.**

A pályázattal kapcsolatban további felvilágosítás a Szociális és Köznevelési Osztály munkatársától Cseke Beáta ügyintézőtől a 42/524-524 /169-es melléken kérhető.

Az elnyerhető költségvetési támogatás alsó és felső határa: 30.000 Ft-tól 400.000 Ft-ig.

A Közgyűlés által megállapított pénzügyi támogatás folyósítására, felhasználására és elszámolására vonatkozóan az Önkormányzat a támogatott önszerveződő közösséggel támogatási szerződést köt (Ör. rendelet 2.sz. melléklete szerint).

Támogatás folyósítása: A támogatás egy összegben a Támogatási Szerződés megkötésétől számított 20 napon belül a támogatott szervezet részére kiutalásra kerül.

Támogatás intenzitása: A megítélt támogatási összeg 100 %-a. A támogató saját forrás meglétét nem írja elő.

Az adatlaphoz valamennyi pályázónak mellékelni kell:

- a) az önszerveződő közösség működésének igazolására: az önszerveződő közösség székhelye szerinti törvényszék által az önszerveződő közösség hatályos adatairól kiállított 30 napnál nem régebbi kivonatát;
- b) az önszerveződő közösség tárgyevi pénzügyi támogatásra irányuló kérelmét, amely részletes tájékoztatást tartalmaz különösen az alábbiakról:
 - ba) Az önszerveződő közösség tárgyevi tervezett céljai, feladatai (munkaterv),
 - bb) Az önszerveződő közösség tárgyevi tervezett céljaihoz, feladataihoz kapcsolódó tagdíj, önrész vállalásának tervezett mértéke,
 - bc) Az önszerveződő közösség tárgyevi tervezett céljaihoz, feladataihoz kapcsolódó, más pályázati források, lehetőségek bemutatása, kiemelése, más pályázati alapokból tervezett igénylés mértéke,
 - bd) Az önszerveződő közösség által pályázott összeg tervezett időbeni felhasználásáról, az Önkormányzattól kért támogatásra alapított várható költségeket - főbb jogcímenként - részletezve;
- c) az önszerveződő közösség tárgyévet megelőző tevékenységéről szóló tájékoztatót, különös tekintettel a végzett feladatokra, elért eredményekre, valamint az önszerveződő közösség tárgyévet megelőző - amennyiben ez nem áll rendelkezésre, az azt megelőző - üzleti évről szóló számviteli beszámoló egyszerű másolatát, a pályázat benyújtását megelőző évről szóló az egyesülési jogról, a közhasznú jogállásról, valamint a civil szervezetek működéséről és támogatásáról szóló 2011. évi CLXXV. törvény 30. § (1) bekezdése szerinti beszámolót, a közhasznúsági mellékletet, valamint a beszámoló bírósági letétbe helyezéséről szóló igazolást;
- d) Nyilatkozat

- da) az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény (továbbiakban: Áht.) 50. § (1) bekezdés c) pontjában és a nemzeti vagyronról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontjában megfogalmazottaknak való megfelelésről,
 - db) a közpénzekből nyújtott támogatások átláthatóságáról szóló 2007. évi CLXXXI. törvény szerinti összeférhetlenség, illetve érintettség fennállásáról, vagy hiányáról és közzétételi kérelem az érintettség fennállása esetén,
 - dc) az államháztartási törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII.31.) Korm.rendelet (továbbiakban: Ávr.) 75. § (2) bekezdésében meghatározottokról,
 - dd) arról, hogy megfelel a rendezett munkaügyi kapcsolatok követelményeinek,
 - de) de-minimis támogatásokról,
 - df) Áfa-levonási jogosultságról,
 - dg) az Ávr. 75.§ (3a) bekezdésében meghatározottokról;
- e) A támogatási szerződés megkötéséhez a kedvezményezett a támogató rendelkezésére bocsátja:
- ea) a nevében aláírásra jogosult személy vagy személyek, ügyvéd vagy kamarai jogtanácsos által ellenjegyzett vagy közjegyző által hitelesített aláírás mintáját, vagy az aláírásminta hitelesített másolatát és
 - eb) a létesítő okiratának, alapító okiratának vagy jogszabályban meghatározott nyilvántartásba vételét igazoló okiratának eredeti példányát, vagy az eredeti példány hitelesített másolatát;
- f) hozzájárul nyilatkozat személyes adatok kezeléséhez.

Ha a kedvezményezett három éven belül több (legalább kettő) alkalommal nyújt be pályázatot ugyanahhoz a támogatóhoz, és az ea), eb) pontokban meghatározott okiratokban foglalt adatok nem változtak, ezen okiratokat a legkorábban benyújtott pályázathoz kell csatolnia, és a további pályázatban pedig nyilatkoznia kell arról, hogy ezen okiratokban foglalt adatok nem változtak.

A pályázattal kapcsolatos hiánypótlás: Hiányosan benyújtott pályázat esetén, a hiánypótlási felhívást a kézbesítéséről számított 8 napon belül kell teljesíteni. Amennyiben a pályázó a hiánypótlást felhívás ellenére sem teljesíti, a pályázat nem terjeszthető a Közgyűlés elé.

A **határidő után** benyújtott pályázatokat nem bíráljuk el, azokat visszaküldjük.

A pályázatok elbírálását a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottság indoklással ellátott javaslata alapján Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése végzi.

A beérkezett pályázatokat az elszámolási időszak zárónapját követően legkésőbb tárgyév szeptember 30. napjáig Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 26/2019. (XII.20.) önkormányzati rendelete 2. melléklete szerint hatáskörrel rendelkező bizottság megvizsgálja és javaslatot tesz a támogatás odaítélésére, valamint annak összegére.

A bizottságok vizsgálata kiterjed arra, hogy az önszerveződő közösség tevékenysége mennyiben közérdekű, illetőleg a támogatásban részesítendő célkitűzés a közjavát mennyiben szolgálja és szakmai szempontból mennyiben megvalósítható.

Az elnyert támogatás célirányos felhasználását a támogatási szerződésben foglaltak szerint a tárgyévet követő év január 31. napjáig kell igazolni.

Jogorvoslati lehetőség: A támogatói döntéssel a támogató és a támogatott között polgári jogi jogviszony jön létre. A döntés ellen a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvényben meghatározottak szerint jogorvoslatnak van helye.

A támogatás felhasználásával kapcsolatos ellenőrzési-tűzési és adatszolgáltatási kötelezettség: A Pályázó tudomásul veszi, hogy Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal belső szervezeti egységei ellenőrzik a támogatás felhasználásának szakmai jogosultságát és összezszerúségét. A Hivatal

belső ellenőrzési szervezete a pénzügyi és számviteli szabályoknak való megfelelésen túlmenően a helyszínen is jogosult ellenőrzést folytatni. Támogatott a támogatás összegének felhasználásához köteles az ellenőrzéshez szükséges adatokat, dokumentumokat az ellenőrzést végző rendelkezésére bocsátani. A támogatás összegének felhasználását az Állami Számvevőszék is jogosult vizsgálni. A pályázó köteles az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló kormányrendelet alapján az adatszolgáltatáshoz szükséges adatokat és az azokban bekövetkező változásokat a támogató felé a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően bejelenteni. Ennek elmulasztásából eredő joghátrányért a támogatott teljes körű felelősséggel tartozik. Amennyiben a támogatási szerződés megkötése a támogatott felróható magatartása, mulasztása (adatszolgáltatás hiánya, valótlan tartalmú adatszolgáltatás) miatt meghiúsul, a támogató a támogatási szerződés megkötésétől eláll. A pályázó tudomásul veszi, hogy a valótlan vagy hiányos adatok megadása esetén a pályázata érvénytelen.

Nyíregyháza, 2025. május 13.

Vassné Harman Gyöngyi s.k.
Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottság
elnöke

P Á L Y Á Z A T I A D A T L A P

önszerveződő közösségek pénzügyi támogatása iránt

Az önszerveződő közösség neve:
Az önszerveződő közösség székhelye:
Levelezési címe:
Adószáma:
Számlavezető pénzügyintézet megnevezése, számlaszám:
A szervezet jogállása: közhasznú - nem közhasznú *megfelelő jogállás aláhúzendő
Képviselőjének neve, címe, titulusa, telefonszáma, e-mail címe:
Kapcsolattartó neve, címe, telefonszáma, e-mail címe:
A bírósági/törvényszéki nyilvántartásba vételéről szóló jogerős végzés száma, kelte:
A nyilvántartott tagok létszáma:

Kért-e az előző évben pénzügyi támogatást?	
2024. évben Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatától kapott támogatás(ok) típusa és összege:	
- közbiztonsági alapFt
- kulturális alapFt
- civil alapFt
- szociális és egészségügyi alapFt
- városfejlesztési és környezetvédelmi alapFt
- pályázati önerő és tartalék alapFt
- ifjúsági alapFt
A jelen pályázatban kért támogatás összege:	

(Felsorolás konkrét meghatározott tevékenységenként/költség-nemenként, **minden rendezvényhez, programhoz külön költségvetést kell készíteni** és a rendezvények/programok lényegét **külön-külön pontokban** kell leírni a pályázatban)

1. Program/rendezvény megnevezése és ismertetése:
A megvalósítás és finanszírozás tervezett időbeni ütemezése:
2. Program/rendezvény megnevezése és ismertetése:
A megvalósítás és finanszírozás tervezett időbeni ütemezése:
3. Program/rendezvény megnevezése és ismertetése:
A megvalósítás és finanszírozás tervezett időbeni ütemezése:

A tervezett cél megvalósításának egyéb (meglevő) forrásai (az Ávr. 69 § (1) h pontja szerinti bontásban):

„a rendelkezésre álló saját és egyéb forrás összegét, ezen belül

- az államháztartás központi alrendszeréből igényelt, kapott egyéb költségvetési támogatásból, valamint külföldi forrásokból származó összeget, és
- az államháztartáson belüli szervezettől, a kormányzati szektorba sorolt egyéb szervezettől, ezen szervezetek tulajdonosi joggyakorlása alá tartozó gazdálkodó szervezettől vagy alapítói joggyakorlása alá tartozó alapítványtól, közalapítványtól igényelt és kapott egyéb támogatás összegét”

A pályázathoz csatoljuk a következő melléleteket:

- a) az önszerveződő közösség működésének igazolására: az önszerveződő közösség székhelye szerinti törvényszék által az önszerveződő közösség hatályos adatairól kiállított 30 napnál nem régebbi kivonatát,
- b) az önszerveződő közösség tárgyévi pénzügyi támogatásra irányuló kérelmét, amely részletes tájékoztatást tartalmaz különösen az alábbiakról:
 - ba) Az önszerveződő közösség 2025. évi tervezett céljai, feladatai (munkaterv),
 - bb) Az önszerveződő közösség 2025. évi tervezett céljaihoz, feladataihoz kapcsolódó tagdíj, önrész vállalásának tervezett mértéke,
 - bc) Az önszerveződő közösség 2025. évi tervezett céljaihoz, feladataihoz kapcsolódó, más pályázati források, lehetőségek bemutatása, kiemelése, más pályázati alapokból tervezett igénylés mértéke,
 - bd) Az önszerveződő közösség által pályázott összeg tervezett időbeni felhasználásáról, az Önkormányzattól kért támogatásra alapított várható költségeket - főbb jogcímenként - részletezve.
- c) az önszerveződő közösség 2024. évi tevékenységéről szóló tájékoztatót, különös tekintettel a végzett feladatokra, elért eredményekre, valamint az önszerveződő közösség 2024. évi - amennyiben ez nem áll rendelkezésre, az azt megelőző - üzleti évről szóló számviteli beszámoló egyszerű másolatát, a pályázat benyújtását megelőző évről szóló az egyesülési jogról, a közhasznú jogállásról, valamint a civil szervezetek működéséről és támogatásáról szóló 2011. évi CLXXV. törvény 30. § (1) bekezdése szerinti beszámolót, a közhasznúsági mellékletet, valamint a beszámoló bírósági letétbe helyezéséről szóló igazolást,
- d) az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 50. § (1) bekezdés c) pontjában és a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontjában megfogalmazottaknak való megfelelésről (civil szervezetek átláthatósága,
- e) a közpénzekből nyújtott támogatások átláthatóságáról szóló 2007. évi CLXXXI. törvény szerinti összeférhetetlenség, illetve érintettség fennállásáról, vagy hiányáról és közzétételi kérelem az érintettség fennállása esetén,
- f) nyilatkozat az Ávr. 75. § (2) bekezdésében meghatározottakról,
- g) nyilatkozat arról, hogy megfelel a rendezett munkaügyi kapcsolatok követelményeinek,
- h) nyilatkozat de-minimis támogatásokról,
- i) áfa-levonási jogosultságról szóló nyilatkozat
- j) nyilatkozat Ávr. 75. § (3a) bekezdésében meghatározottakról,
- k) hozzájáruló nyilatkozat személyes adatok kezeléséhez.

A d)-k) pontokban feltüntetett nyilatkozatok a pályázati adatlap mellékletében találhatóak.

A támogatási szerződés megkötéséhez a kedvezményezett a támogató rendelkezésére bocsátja:

000035

a) a nevében aláírásra jogosult személy vagy személyek, ügyvéd vagy kamarai jogtanácsos által ellenjegyzett vagy közjegyző által hitelesített aláírás mintáját, vagy az aláírásminta hitelesített másolatát és

b) a létesítő okiratának, alapító okiratának vagy jogszabályban meghatározott nyilvántartásba vételét igazoló okiratának eredeti példányát vagy az eredeti példány hitelesített másolatát.

Ha a kedvezményezett három éven belül több (legalább kettő) alkalommal nyújt be pályázatot ugyanahhoz a támogatóhoz, és a fenti a), b) pontokban meghatározott okiratokban foglalt adatok nem változtak, ezen okiratokat a legkorábban benyújtott pályázathoz kell csatolnia, és a további pályázatban pedig nyilatkoznia kell arról, hogy ezen okiratokban foglalt adatok nem változtak.

A fenti a), b) pontokban meghatározott dokumentumok kiállításának dátuma nem lehet a támogatási igény benyújtásának napjától számított kilencven napnál régebbi.

Nyíregyháza, 20.....

.....

a szervezet képviselőjének aláírása

p.h.

A pályázati adatlap melléklete
Nyilatkozatok

Szervezet neve: _____

Székhelye: _____

Adószáma: _____

Képviselőjének neve _____

(*Kérjük, hogy a helyes választ szíveskedjen X-el jelölni és a kipontozott részeket szíveskedjen kitölteni)

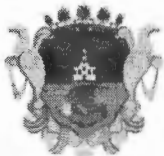
A pályázó szervezet törvényes képviselőjeként büntetőjogi felelősségem tudatában nyilatkozom, hogy

Srsz.		igen	nem
1.	az általam képviselt szervezet az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 50.§ (1) bekezdés c) pontjában és a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3.§ 1 bekezdés c,ca,cb,cc pontjaiban foglaltaknak megfelelően átlátható szervezetnek minősül		
2.	az általam képviselt szervezet megfelel az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 50.§ (1) bekezdés a) pontjában meghatározott rendezett munkaügyi kapcsolatok követelményeinek		
3.	az általam képviselt szervezet a közpénzekből nyújtott támogatások átláthatóságáról szóló 2007. évi CLXXXI. törvény alapján a 6.§ (1) bekezdés szerinti összeférhetlenség fennáll		
3a.	Amennyiben igen a válasz, kérjük írja le az összeférhetlenség okát, körülményeit.....		
3b.	a 8.§ (1) bekezdés szerinti érintettség fennáll Amennyiben igen a válasz, kérjük írja le az összeférhetlenség okát, körülményeit.....		
4.	Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének Bizottságához benyújtott Alap pályázat beadását megelőző két pénzügyi évben illetve a folyamatban lévő pénzügyi év során az általam képviselt szervezet részesült az Európai Unió működéséről szóló szerződés 107 és 108. cikkének a csekély összegű támogatásokra való alkalmazásáról szóló, 2023/2831 EU bizottsági rendelet alapján csekély összegű (de minimis) támogatásban Amennyiben igen a válasz, kérjük írja be a támogatás összegét:		
5.	az általam képviselt szervezet alanya az ÁFÁ-nak (ha igen, kérjük adja meg az adóalanyi minőségét a 2007. évi CXXVII. törvény (továbbiakban: Áfa tv.) előírásaira figyelemmel.)		

000037

5a	Tudomásul veszem, hogy amennyiben pénzügyi támogatás, vagy más gazdasági előny megszerzése végett valótlan tartalmú nyilatkozatot teszek, illetve valótlan tartalmú, hamis okiratot használok fel, bűncselekményt követek el és ez minden esetben feljelentést von maga után. Tudomásul veszem, hogy a Támogató, illetve a lebonyolító az általános forgalmi adóval kapcsolatos jogállásomra vonatkozóan további nyilatkozatot, információt kérhet.		
6.	<p>Támogatási igényt korábban vagy egyidejűleg adtam be Nyíregyháza MJV Önkormányzatához az alábbiak szerint:</p> <p>(* Amennyiben igen a válasz, kérjük a kipontozott részt kitölteni)</p> <p>1. 20....év.....hó támogatási igény megnevezése</p> <p>2. 20....év.....hó támogatási igény megnevezése</p> <p>3. 20....év.....hó támogatási igény megnevezése</p>		
7.	szervezetünknek esedékessé vált és meg nem fizetett köztartozása nincsen (Amennyiben nincs köztartozása jelölje az Igen választ!)		
8.	szervezetünk nem áll jogerős végzéssel elrendelt végelszámolás, felszámolás alatt, illetve szervezetünk ellen jogerős végzéssel elrendelt csődeljárás vagy egyéb, a megszüntetésre irányuló vagy működést korlátozó jogszabályban meghatározott eljárás nincs folyamatban (Amennyiben a fenti állítás igaz az Önök szervezetére jelölje az igen választ!)		
9a.	saját forrás rendelkezésre áll, amennyiben a pályázati cél megvalósításához saját erő a költségvetési tervben tervezésre került és		
9b.	szervezetünknek nem áll fenn harmadik személy irányában olyan kötelezettsége, amely a költségvetési támogatás céljának megvalósulását megghiúsíthatja, (Amennyiben az Ön szervezetére igaz a fenti állítás jelölje az Igen választ!)		
10.	szervezetünk megfelel a 2011. évi CXCV. törvény 48/B. §-ában és az 50.§-ában meghatározott követelményeknek		
11.	<p>Szervezetünk három éven belül több (legalább két alkalommal) nyújtott be pályázatot Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatához és az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII.31) Korm. rendelet 75.§ (3) bekezdésében meghatározott okirat/okiratok közül az</p> <p>(* a megfelelő okirat típusát kérjük aláhúzni)</p> <p>- aláírásminta</p> <p>- létesítő okirat</p> <p>- jogszabályban meghatározott nyilvántartásba vételt igazoló okirat</p> <p>* (a megfelelő választ kérjük aláhúzni, a kipontozott részt kérjük kitölteni)</p> <p>1. Nem változott, ezen okiratot/okiratokat a legkorábban benyújtott pályázathoz csatoltam. (Pályázatok megnevezése, a beadás éve).</p> <p>2. Az aláírásminta/létesítő okirat/jogszabályban meghatározott nyilvántartásba vételt igazoló okirat (az érintett okiratot szíveskedjen aláhúzni) adatai változtak.</p> <p>Az okirat/okiratok eredeti vagy közjegyző által hitelesített vagy törvényszék által hitelesített példányát jelen pályázathoz/a támogatási szerződés megkötéséhez csatolom.</p> <p>3. Korábban nem nyújtottam be pályázatot az Önkormányzathoz, így a fenti okiratok közül a jelen pályázathoz csatolom.</p>		

12.	<p>(* a kipontozott részt kérjük kitölteni)</p> <p>hozzájárok, hogy személyes adataimat Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata a alap pályázat benyújtásakor/elbírálásakor, valamint a támogatási szerződés előkészítése, a támogatási összeg folyósítása és az elszámolás során kezelje.</p> <p>Adatkezelő megnevezése: Adatkezelő megnevezése: Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Adatkezelő székhelye: 4400 Nyíregyháza, Kossuth tér 1. Adatkezelő elérhetősége: adatvedelem@nyiregyhaza.hu; telefon: 06 42/524-524 Adatkezelő képviselője: Dr. Kovács Ferenc polgármester</p> <p>Az adatkezelés célja: a benyújtott pályázat alapján a döntés meghozatala, szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, tájékoztatás nyújtása</p> <p>Az adatkezelés jogalapja: jelen adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul</p> <p>A kezelt adatok köre: az érintett neve, lakóhelye, levelezési címe, e-mail címe, telefonszáma, adóazonosító száma</p> <p>Az adatkezelés időtartama: az adatkezelés céljának megvalósulásáig</p> <p>Az adattárolás módja: elektronikusan és papíralapon</p> <p>Az érintettek jogainak érvényesítése: Az érintettet az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (Infotv.) meghatározottak szerint megilleti a jog, hogy:</p> <ul style="list-style-type: none"> -személyes adatai kezeléséről az adatkezelést megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon, -kérelmére személyes adatait és az azok kezelésével összefüggő információkat az Adatkezelő a rendelkezésére bocsássa, -kérheti adatainak helyesbítését, kiegészítését, az adatkezelés korlátozását, illetve az adatok törlését. <p>Az érintettek panaszaikkal, kifogásaikkal közvetlenül az Adatkezelőhöz fordulhatnak.</p> <p>Az Adatkezelő intézkedése jogszerűségének felülvizsgálata céljából a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál vizsgálata kezdeményezhető. A Hatóság a panaszokat csak abban az esetben vizsgálja ki, amennyiben az érintett a bejelentését megelőzően már megkereste az Adatkezelőt a bejelentésben megjelölt jogainak gyakorlásával kapcsolatban.</p> <p>Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C honlap: http://www.naih.hu telefon: 06 1 391-1400 e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu</p> <p>Az érintett az Infotv.-ben meghatározottak szerint a jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő intézkedésével nem ért egyet, a döntés közzétételétől számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat. Az ügyben a bíróság soron kívül jár el.</p> <p>A pert az érintett – választása szerint – a lakó- vagy tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszék előtt kell megindítani.</p> <p>Kijelentem, hogy ezen hozzájáruló nyilatkozatot önkéntesen, a megfelelő tájékoztatás és a vonatkozó jogszabályi rendelkezések ismeretében tettem meg.</p>		
13.	<p>a támogatási igénybe foglalt adatok, információk és dokumentumok valóságosak, teljes körűek és hitelesek.</p>		
	<p>Kelt.: Nyíregyháza, 20.....évhónap</p> <p>.....</p> <p style="text-align: center;">A pályázó szervezet képviselőjének aláírása</p> <p style="text-align: center;">p.h.</p>		



NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERI HIVATALA

SZOCIÁLIS és KÖZNEVELÉSI OSZTÁLY

4401 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-585; FAX: +36 42 524-586
E-MAIL: NYHSZOC@NYIREGYHAZA.HU

Ügyiratszám: SZOC-2288-2/2025

Ügyintéző: Horváth Márta

Előterjesztés

- Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűléséhez –

az Önkormányzat 2024. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról
szóló beszámoló elfogadására

Jászai Menyhért
alpolgármester

Tóthné Csatlós Ildikó
Szociális és Köznevelési Osztály vezetője

törvényességi ellenőrzését
végző személyek aláírása

Dr. Szemán Sándor
címzetes főjegyző

Faragóné Széles Andrea
Jegyzői Kabinet vezetője

Az előterjesztést véleményezi:
Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottság

000040

WWW.NYIREGYHAZA.HU



NYÍREGYHÁZA



Tisztelt Közgyűlés!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban Gyvt.) 96. § (6) bekezdése alapján a települési önkormányzat minden év május 31-ig átfogó értékelést készít a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról. A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet 10. számú melléklete részletesen meghatározza a települési önkormányzat által készítendő értékelés tartalmi követelményeit.

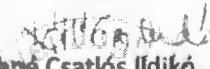

Az Önkormányzat beszámolójában többek között demográfiai mutatók, az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosításának formái, a személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása, bűnmegelőzési tevékenység, a civil szervezetekkel történő együttműködés, a felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása szerepel. A beszámolóban kitérünk az elmúlt évben bekövetkezett változásokra, azok hatásaira, a megtett intézkedésekre.

Az értékeléshez elsősorban az éves jelzőrendszeres tanácskozássra készített jelentéseket, az intézmények éves beszámolóit, valamint az Önkormányzat rendelkezésére álló adatokat, információkat használtuk fel. Mindezeket kiegészítettük a Központi Statisztikai Hivatal adataival.

A fentiek alapján kérem a Tisztelt Közgyűlést, hogy az előterjesztés alapján a mellékelt határozat – tervezetet elfogadni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2025. május 07.

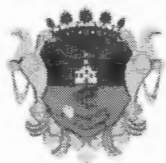
Tisztelettel:


Tóthné Csatlós Ildikó
osztályvezető


000041

WWW.NYIREGYHAZA.HU





Melléklet a SZOC-2288-2 /2025 számú előterjesztéshez

HATÁROZAT- TERVEZET

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS KÖZGYŰLÉSÉNEK

...../2025. (V.15.) számú

h a t á r o z a t a

**az Önkormányzat 2024. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról
szóló beszámoló elfogadásáról**

A Közgyűlés

az Önkormányzat 2024. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló
beszámolóját elfogadja.

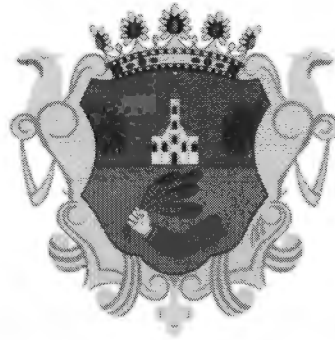
Nyíregyháza, 2025. május 15.

A határozatról értesül:

- 1.) A Közgyűlés tagjai
- 2.) A címzetes főjegyző és a Polgármesteri Hivatal belső szervezeti egységeinek vezetői
- 3.) Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya

000042





Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzat

**2024. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak
ellátásáról szóló beszámoló**

000043

HH

TARTALOMJEGYZÉK

1. A TELEPÜLÉS DEMOGRÁFIAI MUTATÓI, KÜLÖNÖS TEKINTETTEL A 0–18 ÉVES KOROSZTÁLY ADATAIRA	7
2. AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL NYÚJTOTT PÉNZBELI, TERMÉSZETBENI ELLÁTÁSOK BIZTOSÍTÁSA ..	11
2.1 A GYERMEKEK VÉDELMEÉRŐL ÉS A GYÁMÜGYI IGAZGATÁSRÓL SZÓLÓ 1997. ÉVI XXXI. TÖRVÉNYBEN MEGHATÁROZOTT PÉNZBELI ÉS TERMÉSZETBENI ELLÁTÁSOK	12
2.1.1 Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény.....	12
2.1.2 Gyermekétkeztetés: ingyenes vagy kedvezményes étkeztetés, szünidei étkeztetés	14
2.2 AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL BIZTOSÍTOTT TÁMOGATÁSOK, KEDVEZMÉNYEK.....	18
2.2.1 Helyi autóbusz közlekedési kedvezmény.....	19
2.2.2 Üdültetési támogatás	19
2.2.3 Rendkívüli települési támogatás	20
2.2.4 Tanszercsomag juttatás	21
2.2.5 Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíj.....	21
2.2.6 Rászoruló Hallgatókért Közalapítvány	21
2.2.7 Nyári táboroztatás.....	21
3. JEGYZŐI FELADATOK GYÁMÜGYI HATÁSKÖRBE	23
3.1 CSALÁDVÉDELMI KOORDINÁCIÓ	23
3.2 CSALÁDI JOGÁLLÁS RENDEZÉSE.....	25
3.3 GYÁMNEVEZÉS.....	26
3.4 KÉPZELT APA	26
4. AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL BIZTOSÍTOTT SZEMÉLYES GONDOSKODÁST NYÚJTÓ ELLÁTÁSOK BEMUTATÁSA	26
4.1 CSALÁD ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁS.....	26
4.2 ÉSZLELŐ-JELZŐRENDSZER.....	29
4.3 GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT SZOLGÁLTATÁSAI	30
5. A GYERMEKEK NAPKÖZBENI ELLÁTÁSÁNAK, GYERMEKEK ÁTMENETI GONDOZÁSÁNAK BIZTOSÍTÁSA, EZEN ELLÁTÁSOK IGÉNYBEVÉTELE, S AZ EZZEL ÖSSZEFÜGGŐ TAPASZTALATOK	38
5.1 A GYERMEKEK NAPKÖZBENI ELLÁTÁSA: BÖLCSŐDEI ELLÁTÁS	39
5.2 A GYERMEKEK ÁTMENETI ELHELYEZÉSE: CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA ÉS GYERMEKEK ÁTMENETI OTTHONA	43
5.2.1 Családok Átmeneti Otthona	43
5.2.2 Gyermek Átmeneti Otthona	45
6. GYERMEKVÉDELMI SZOLGÁLTATÓ TEVÉKENYSÉGET VÉGZŐK ELLENŐRZÉSÉNEK ALKALMÁVAL TETT MEGÁLLAPÍTÁSOK BEMUTATÁSA	48
7. BŰNMEGELŐZÉSI PROGRAM FŐBB PONTJAINAK BEMUTATÁSA (AMENNYIBEN A TELEPÜLÉSEN KÉSZÜLT ILYEN PROGRAM), VALAMINT A GYERMEKKORÚ ÉS A FIATALKORÚ BŰNELKÖVETŐK	

000044

SZÁMÁNAK AZ ÁLTALUK ELKÖVETETT BŰNCSELEKMÉNYEK SZÁMÁNAK, A BŰNELKÖVETÉS OKAINAK BEMUTATÁSA.....	55
8. A TELEPÜLÉSI ÖNKORMÁNYZAT ÉS A CIVIL SZERVEZETEK KÖZÖTTI EGYÜTTMŰKÖDÉS KERETÉBEN MILYEN FELADATOK, SZOLGÁLTATÁSOK ELLÁTÁSÁBAN VESZNEK RÉSZT CIVIL SZERVEZETEK (ALAPELLÁTÁS, SZAKELLÁTÁS, SZABADIDŐS PROGRAMOK, DROGPREVENCIÓ STB.).....	56
8.1 ALTERNATÍV NAPKÖZBENI ELLÁTÁS	56
8.2 GYERMEKEK ÁTMENETI ELHELYEZÉSE	57
8.3 DROGSTRATÉGIA, DROGPREVENCIÓ:.....	57
8.4 CIVIL SZERVEZETEK TÁMOGATÁSA.....	58
9. JÖVŐRE VONATKOZÓ JAVASLATOK, CÉLOK MEGHATÁROZÁSA A GYVT. ELŐÍRÁSAI ALAPJÁN (MILYEN ELLÁTÁSOKRA ÉS INTÉZMÉNYEKRE LENNE SZÜKSÉG A PROBLÉMÁK HATÉKONYABB KEZELÉSE ÉRDEKÉBEN, GYERMEKVÉDELMI PREVENCIÓS ELKÉPZELÉSEK).....	60

000045

BEVEZETÉS

A gyermekvédelem a gyermekek érdekét figyelembe véve, az érdekükben végzett tevékenység. A gyermekvédelem egy sokszínű fogalom, magában foglal minden olyan tevékenységet, amelyet a gyermek érdekében a család, a nevelési-oktatási intézmény, a munkahely, vagy a társadalom bármely intézménye tesz. Szűkebb értelemben a gyermekvédelem olyan állami feladat, amely a különleges védelemre szoruló gyermekeket védi hatósági eszközökkel.

„A gyermekvédelem a közigazgatás költészete” - mondta Széll Kálmán miniszterelnök. A védelem és gondoskodás magában foglalja mind a család, mind az állam köteleességét. A családban való nevelkedés biztosítása a legfontosabb, azonban, ha erre nincs lehetőség, akkor az állam kötelessége a jogi szabályozás és a megfelelő intézményrendszer megteremtése, illetve működtetése, a helyettesítő védelem biztosítása.

Az ENSZ közgyűlése már 1959-ben nyilatkozatot fogadott el a Gyermeki jogokról, amelyben elismerték a névhez, az állampolgársághoz, az oktatáshoz való jogokat. 1989. november 20-án született meg a Gyermek Jogaikról szóló Egyezmény New Yorkban, amelyet Magyarországon az 1991. évi LXIV. törvény hirdetett ki.

Ma Magyarországon az Alaptörvény általános szabályként mondja ki, hogy „minden gyermeknek joga van a megfelelő testi, szellemi és erkölcsi fejlődéséhez szükséges védelemhez és gondoskodáshoz.”¹

A gyermekvédelemhez kapcsolódó szabályozás szerteágazó. A gyermekek jogait különböző jogszabályok érintik: a büntető, a közigazgatási, az oktatási és egészségügyi jogon át egészen a családjogig. A gyermekvédelmi és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbá Gyvt.) szabályozza a gyermekvédelem rendszerét, amelyben meghatározza az állam, az önkormányzatok, az intézmények feladatait, együttműködésüket a gyermekek jogainak érvényesüléséhez, a szülők kötelességeinek érvényesítéséhez.

A Gyvt. meghatározza azon ellátásokat, amelyek a gyermekek védelmét hivatottak segíteni: pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint a törvényben meghatározott hatósági intézkedések (pl. hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet fennállásának megállapítása, védelembe vétel, családba fogadás, nevelésbe vétel, stb.). A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedések a települési önkormányzat jegyzője, valamint a vármegyei kormányhivatal járási hivatala között oszlanak meg.

¹ Magyarország Alaptörvénye (2011. április 25.)

A gyermekek védelmének rendszere

pénzbeli és természetbeni ellátások	személyes gondoskodást nyújtó ellátások	gyermekvédelmi szakellátások	hatósági intézkedések
rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény	gyermekjóléti szolgáltatás	otthont nyújtó ellátás	hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet megállapítása
gyermek étkeztetés	gyermek napközbeni ellátása	utógondozói ellátás	védelembe vétel
gyermektartásdíj megelőlegezése	gyermek átmeneti gondozása	területi gyermekvédelmi szakszolgáltatás	családbafogadás
otthonteremtési támogatás	gyermek esélynövelő szolgáltatásai		ideiglenes hatályú elhelyezés
			nevelésbe vétel
			nevelés felügyelet elrendelése
			utógondozás elrendelése
			utógondozói ellátás elrendelése
			megelőző pártfogás elrendelése

forrás: saját szerkesztés

A Gyvt. talán legfontosabb alapelve – összhangban a Gyermek jogairól szóló Egyezményben és a „Legyen Jobb a Gyermekeknek 2007-2032” Nemzeti Stratégiában foglaltakkal – **a gyermek mindenk felett álló érdeke**: ez egy olyan általános alapelv, mely a törvény egészét áthatja, megfogalmazza, hogy a gyermekvédelem szervei kötelesek a gyermekek törvényben elismert jogait biztosítani az eljárásaik során, továbbá kötelesek egymással együttműködni.

Az Országgyűlés a 47/2007. (V.31.) számú határozatával fogadta el a „Legyen Jobb a Gyermekeknek 2007-2032” Nemzeti Stratégiát. A dokumentum fő célja minden gyermekre kiterjedően csökkenteni a gyermekek és családjaik nélkülözését, javítani a gyermekek fejlődési esélyeit. Azokra a gyermekekre helyezi a hangsúlyt, „akiknek érdekei a legjobban sérülnek, akiknél a nélkülözések a legjobban korlátozzák fejlődésüket”. A dokumentum indokoltági része kifejti, hogy „a gyermek különleges védelmet élvez: a részes államok elismerik és minden eszközzel biztosítják valamennyi gyermeknek a jogát olyan életszínvonalhoz, amely lehetővé teszi kellő testi, szellemi, lelki, erkölcsi és társadalmi fejlődését”.

000047

tök

A Gyvt. 96. § (6) bekezdése alapján a települési önkormányzat minden év május 31-ig átfogó értékelést készít a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról. A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi igazgatásról szóló 149/1997. évi (IX.10.) Korm. rendelet (továbbiakban: Gyer.) 10. számú melléklete részletesen meghatározza a települési önkormányzat által készítendő értékelés tartalmi követelményeit.

Az értékelés a fentiek alapján bemutatja

- a település demográfiai mutatóit, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira;
- az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítására vonatkozó adatokat;
- az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátásokat;
- a felügyeleti szervek, illetve a működést engedélyező szervek ellenőrzésének megállapításait;
- a jövőre vonatkozó javaslatokat, célok meghatározását a Gyvt. előírásai alapján;
- a bűnmegelőzés főbb pontjait, valamint a gyermekkorú és a fiatalok bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának alakulását, a bűnelkövetés okait;
- a civil szervezetekkel való együttműködés kereteit.

A gyermekjóléti alapellátások biztosításában elsősorban az önkormányzati fenntartásban működő Nyíregyházi Család és Gyermekjóléti Központ, a Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény, valamint a szerződéses partnereink vesznek részt. A beszámoló elkészítéséhez az intézmények éves szakmai beszámolóit – amelyet az illetékes bizottságok külön tárgyalnak – teljes mértékben felhasználtuk, valamint a KSH és egyéb statisztikai adatokat, információkat.

A gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló beszámolóhoz több ponton kapcsolódik Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Helyi Esélyegyenlőségi Programja 2022-2027 (továbbiakban: HEP). Célcsoportjai a romák/mélyszegénységben élők, a **gyermek**ek, a nők, az idősek és a fogyatékkal élők. A HEP a településen feltárt esélyegyenlőségi problémákra reagálva beavatkozásokat tartalmaz azok kezelésére. A HEP Helyzetelemzése részletesen foglalkozik a város hátrányos helyzetű társadalmi csoportjainak képzettségi, lakhatási, foglalkoztatási, egészségi, szociális helyzetével, az esélyegyenlőségeikkel, fejlesztési lehetőségekkel, a helyi partnerség, lakossági önszerveződések, civil szervezetek és for-profit szereplők társadalmi felelősségvállalásával.

A hatékonyabb és átfogóbb gyermekvédelmi rendszer kialakítása, működése érdekében 2024-ben is több, átfogóbb változást vezettek be a gyermekek és a családok segítésének érdekében állami és helyi jogszabályi szinten. (bővebben a támogatásoknál)

- 2024. március 01. napjától szelektív támogatásként az önkormányzat iskoláztatási költségek enyhítése céljából – egyszeri pénzbeli támogatást vezetett be azon családok számára, akik általános iskola 5-8. osztályos gyermekük taníttatásáról gondoskodnak,
- az 1-4. osztályos tanulók számára az önkormányzat által természetbeni támogatásként nyújtott tanszertámogatás nettó értékét a változó gazdasági folyamatok miatt megemelte,
- a kelengye támogatást pedig univerzális ellátássá téve, valamennyi Nyíregyházán állandó lakóhellyel rendelkező újszülött jogán annak szülője számára (kérelemre) biztosítja egyszeri támogatásként,
- 2024. július 01.-től a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság jövedelmi értékhatára emelkedett,

000048

- továbbá a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság elbírálása során az egy főre jutó jövedelem megállapításánál nem kell figyelembe venni a gondozó családban élő gyermek árvaellátását,
- 2024. szeptember 01. napjától a családok védelmében a jelzőrendszeri tagok jelzéssel kapcsolatos kötelezettségének megszegését a Gyvt. és a Büntető törvénykönyvről szóló 2012. C. törvény szankcionálja.

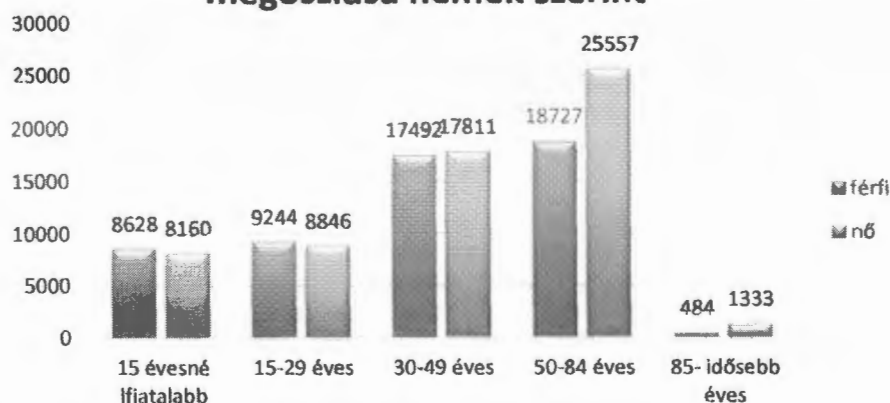
1. A TELEPÜLÉS DEMOGRÁFIAI MUTATÓI, KÜLÖNÖS TEKINTETTEL A 0–18 ÉVES KOROSZTÁLY ADATAIRA

A demográfiai elemzés fontos eszköz a társadalmi jelenségek megértésében és a jövő tervezésében, mivel a népesség dinamikája hatással van a gazdasági és társadalmi fejlődésre. A leggyakrabban használt mutatószámok a termékenység, a halandóság, a vándorlás, illetve azok az életesemények (például házasságkötések, partnerkapcsolatok felbomlása), amelyek az adott népesség belső szerkezetének meghatározása szempontjából fontosak.

Nyíregyháza Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye megyei jogú városa, vármegyeszékhely. A 2022. évi népszámlálás adata alapján Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye lakossága 529 381 fő, Nyíregyháza lakossága 116 282 fő. A lakónépesség 46,9% -a 54 575 férfi, 53%-a 61 707 nő. A korosztályokat nézve a férfi és nő aránya viszonylag egyező, nagyobb eltérés az 50-84 éves korcsoportban van, itt a férfiak aránya a lakónépességhez viszonyítva mintegy 16% , a nők aránya 21%.

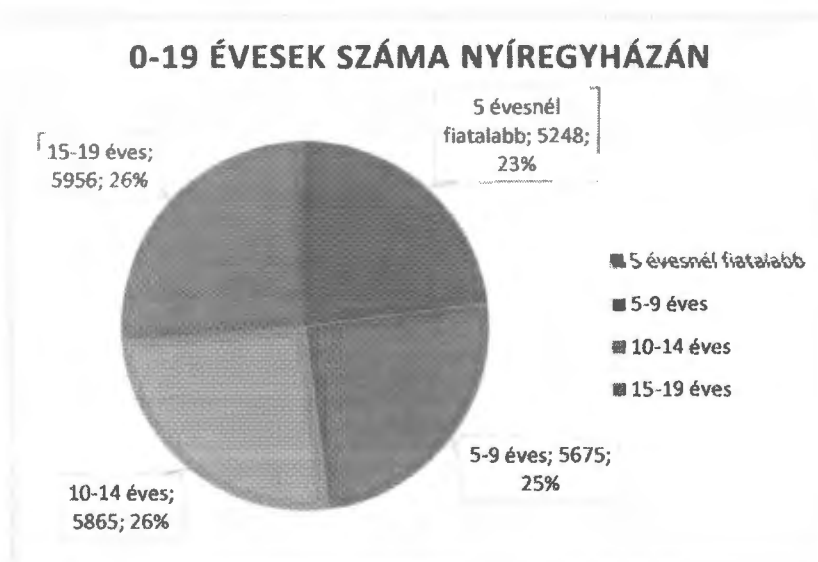
1. ábra

Nyíregyháza lakónépesség száma és megoszlása nemek szerint



forrás: KSH

000049



forrás: KSH (2022 népszámlálás adata alapján)

A gyermekek száma a KSH adata alapján 22 744 fő, Nyíregyháza lakónépességének mintegy 19%-a, korosztályonkénti megoszlása arányosnak mondható.

A népességszám alakulását a természetes szaporodás, illetve fogyás és a belföldi vándorlási különbözet mértéke befolyásolja.

2. táblázat

Belföldi vándorlások Nyíregyházán

Év	Állandó oda-, és elvándorlások különbségének 1000 állandó lakosra vetített száma (fő) (TS 031)
2015	-3
2016	-1
2017	-4
2018	-2
2019	0
2020	-0,89
2021	-3,33
2022	-1,51

Forrás: TeIR, KSH-TSTAR

A belföldi vándorlás egyenlege megmutatja a település vonzerejét. Nyíregyháza egy fiatalos korszerkezetű város, vármegyei szinten nagyságából eredően egyértelműen kiemelkedő jelentőséggel bír, a vármegye legnépesebb városa. A belföldi vándorlásokat úgy tudjuk kiszámolni, hogy az odavándorlásból kivonjuk az elvándorlást, ha pozitív az egyenleg, akkor az odaköltözés, ha negatív, akkor az elvándorlás jellemző. Az elmúlt évek adatait elemezve a 2. táblázat azt mutatja, hogy a be- és elvándorlók száma bár 2015-ben negatív, tehát többen mentek el, mint letelepedtek, mégis a számadat alapján ez minimális volt. Ez a tendencia 2019. évre egyenlő, tehát az el- és bevándorlók száma megegyezett.

000050

3. táblázat

Természetes szaporodás

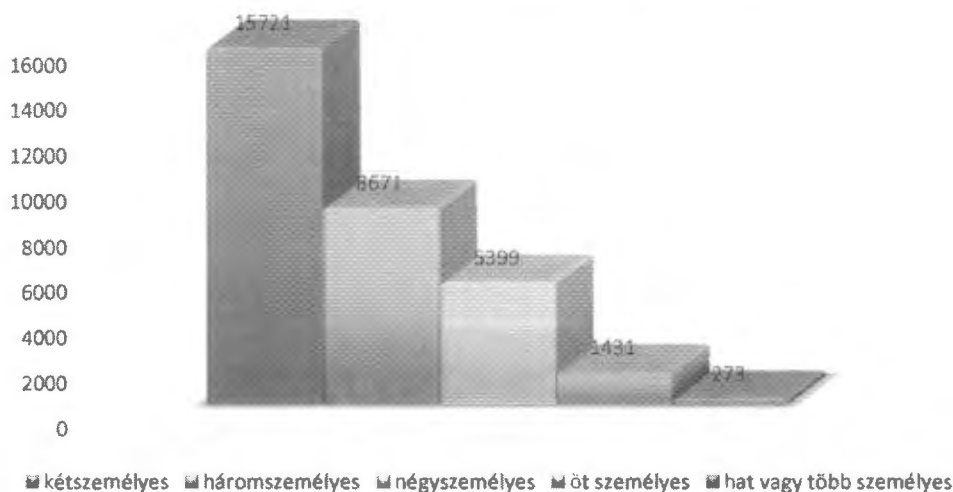
Év	Az élve születések és halálozások különbségének 1000 lakosra vetített száma (fő) (TS 032)
2015	-1
2016	-2
2017	-2
2018	-3
2019	-3
2020	-4,73
2021	-6,02
2022	-4,00
2023	-3,23

Forrás: TeIR, KSH-TSTAR

A szocializáció elsődleges színtere a család, ez egy kétirányú folyamat, amelyben a szülők és a gyerekek kölcsönösen hatnak egymásra. Az alapvető funkciók tanulása, elsajátítása mellett a családtagoknak és a hozzájuk való érzelmi kötődésnek jelentős szerepe van abban, hogy a gyermek hogyan tapasztalja meg önmagát, illetve szűkebb és tágabb környezetében élő embertársait. Alapvető értékeink, kötődésmintáink, azonosságtudatunk innen származik. Ez nem választható, ebbe beleszületünk. A barátok, lakóhelyi, munkahelyi közösség köre többnyire választható.

000051

Családok összetétele Nyíregyházán



forrás: KSH (2022 népszámlálás adata alapján)

A népszámlálás adata alapján 2022-ben Nyíregyházán 31 495 család él, melynek 34%-ában nincs gyermek, s mintegy kétszeresében 20 873 családban gondoskodnak gyermekekről. A gyermekes családok száma csökkenő tendenciát mutat, a szerkezete változó, a régebbi, hagyományos nukleáris családdal szemben ma az egyszülős családok száma folyamatosan emelkedik. A 4. ábra mutatja, hogy Nyíregyházán a gyermekes családok mintegy 58%-ban egy gyermeket, a családok 32%-ában két gyermeket, míg a fennmaradó 10%-ban van három vagy több gyermeket nevelnek.

4. táblázat

Családok összetétele I.

	Családok száma	Egy szülő gyermekkel	Van gyermek	Egy gyermekkel	Kettő gyermekkel	Három gyermekkel	Négy vagy több gyermekkel
2022	31 495	7 091	20 873	12 157	6 715	1 669	332
2011	32 778	6 656	21 999	12 058	7 829	1 668	444
2001	32 737	5 227	22 485	11 232	9 161	1 729	363

forrás : KSH

000052



forrás: KSH

A gyermekvállalást nagyban meghatározhatja a szülők gazdasági aktivitása, iskolai végzettsége, a lakhatás kérdése. Nyíregyháza támogatja a családokat, a letelepedésüket, a babavárást, a gyermekek iskoláztatását.

Nyíregyházán a 2022. évi népszámlálás idején 57 944 fő foglalkoztatott, 2 879 fő munkanélküli, 25 758 inaktív kereső és 29 701 fő eltartott élt. A munkaerő-piacon így együttesen 60 823 foglalkoztatott vagy munkanélküli személy volt jelen, akik a gazdaságilag aktív népességet jelentik. A vármegye székhely lakosságának 52,3 százaléka tartozott a gazdaságilag aktív népesség körébe, az inaktív keresők 22,2 százalékot, az eltartottak 25,4 százalékot képviseltek. A gazdaságilag aktív népesség 95,2 százaléka foglalkoztatott.

A foglalkoztathatóság egyik befolyásoló tényezője az iskolai végzettség. A legfeljebb általános iskolai végzettséggel rendelkezők aránya láthatóan csökken, azaz többen vannak, akik már szakmát tanulnak, szakképzettséget szereznek. A továbbtanulás, szakma szerzése érdekében nélkülözhetetlen feltétel az általános iskola befejezése. Mindkét tényező – a foglalkoztatottság és az iskolai végzettség- a támogatásokra való jogosultságot is befolyásolja, pl. a hátrányos/halmozottan hátrányos helyzet megállapításánál.

2. AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL NYÚJTOTT PÉNZBELI, TERMÉSZETBENI ELLÁTÁSOK BIZTOSÍTÁSA

A települési önkormányzat képviselő-testülete - a Gyvt. 18. § (2) bekezdése alapján- a rendeletében meghatározott módon és feltételek szerint a gyermek és fiatal felnőtt rászorultságára tekintettel pénzübeli támogatást állapíthat meg. Nyíregyháza a lakosság helyi sajátosságaira figyelemmel önkormányzati rendeletekben szabályozza az egyes, általa nyújtott támogatásokat.

000053

Az egyes támogatási formákra alkotott önkormányzati rendeleteket a Közgyűlés minden évben felülvizsgálja annak érdekében, hogy a segítségre szoruló lakosság minél szélesebb spektrumát tudja elérni.

A felülvizsgálatok előkészítésekor különös figyelemmel van az adott, illetve elmúlt időszak aktuális, illetve előre látható gazdasági/pénzügyi jellegű változásaira (tipikusan ilyen pl.: a minimálbér/garantált bérminimum emelkedése, vagy éppen a nyugdíjak emelkedése), amelyekre figyelemmel alakítja az egyes támogatási formák igénybevételéhez szükséges jövedelemhatárokat, feltételeket.

Jelenleg rendeleti úton összesen 15 féle ellátási formát szabályoz. A különböző ellátások a letelepedést, a lakhatást, a gyermekek ellátását, illetve a lakosság egyéb szükségleteinek kielégítését segítik.

Mindezeket a támogatásokat kiegészítik azok a szolgáltatások, támogatások, amelyek nem helyi szintű szabályozás alá esnek, ugyanakkor az egyének, családok, gyermekek jólétét szolgálják. Ezek között említjük az intézményi gyermekétkeztetést, a szünidei gyermekétkeztetést (házhoz szállítással), a pályázatokat ösztöndíjak igénybevételére, a gyermeküdületési támogatást, a drogprevenció programok támogatását stb.

2.1 A GYERMEKEK VÉDELMÉRŐL ÉS A GYÁMÜGYI IGAZGATÁSRÓL SZÓLÓ 1997. ÉVI XXXI. TÖRVÉNYBEN MEGHATÁROZOTT PÉNZBELI ÉS TERMÉSZETBENI ELLÁTÁSOK

A Gyvt. a gyermek érdekeit és jogait helyezi előtérbe, ennek érdekében támogatásokat biztosít a családok és a gyermekek számára, valamint meghatározza az Önkormányzat által kötelezően nyújtandó pénzügyi és természetbeni ellátások körét. A jogszabályban meghatározott ellátások igénybevétele általában önkéntes.

A jogszabály két ellátást nevesít:

- a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt (Gyvt. 19. §, 20. §),
- és a gyermekétkeztetést (Gyvt. 21. §-21/C. §).

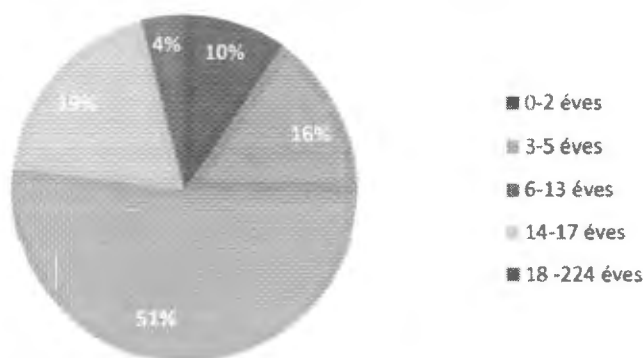
2.1.1 Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A Gyvt. 19. § (1) bekezdésében foglaltak szerint a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult

- a törvényben meghatározott ingyenes vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetés (– ha megfelel a Gyvt. 21/C. §-ában foglalt feltételeknek – a szünidei gyermekétkeztetés) igénybevételére,
- külön jogszabályokban meghatározott egyéb kedvezményekre

000054

RENDSZERES GYERMEKVÉDELMI KEDVEZMÉNYBEN
RÉSZESÜLŐK ÉLETKOR SZERINT 2024. ÉVBEN



forrás: saját szerkesztés

A statisztikai adatok alapján Nyíregyházán a kedvezményt leginkább a 6-13 éves korosztályú gyermekek családjai igénylik, a legkevésbé a 18-24 éves korosztály. Ennek magyarázata, hogy a támogatáshoz kötődő kedvezményeket leginkább az iskolás korosztály tudja igénybe venni, a jogosultság érinti a gyermekek intézményi és szünidei étkeztetését és egyéb oktatással összefüggő támogatásokra jogosít.

A bevezetőben már említett változás, mely szerint 2024. július 01. napjától emelkedett a **rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosító jövedelemhatár**: a szociális vetítési alap összegének (28 500 forintnak) 165 százalékában meghatározott jövedelmi küszöb a szociális vetítési alap 225 százalékára nőtt; egyedülálló szülő által nevelt gyermek, tartósan beteg, súlyos fogyatékos gyermek és nagykorú gyermek esetén pedig 180 százalékról 245 százalékra nőtt.

A kedvezményre jogosult így az a gyermek, akinek a családjában az egy főre jutó jövedelem

- gyermekét egyedül nevelő szülő, valamint tartósan/súlyosan fogyatékos beteg gyermek, nagykorúvá vált gyermek esetén nem haladja meg a szociális vetítési alap 245 %-át (69 825 Ft),
- családban élők esetén a szociális vetítési alap 225 %-át (64 125Ft).

2023. évben 1051 fő részesült a kedvezményben, amely 533 családot jelentett, míg 2024-ben 1013 fő részesült az ellátásban mely 495 családot jelent.

5. táblázat

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek száma
az egy főre jutó családi jövedelem szerint 2023ban és 2024-ben

Év	rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek száma az egy főre jutó családi jövedelem szerint								elutasítások száma
	14.250 Ft alatt	14.251-28.500 Ft	28.501 - 38.475 Ft	38.476-41.325 Ft	41.326-47.025	47.026-51.300 Ft	51.300-64.125 Ft	64.125-69.825 Ft	
2023	296	515	137	32	51	20	-	-	25
2024	284	475	127	22	49	29	22	5	21

Forrás: Nyíregyháza MJV Polgármesteri Hivatal

000055

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők családjában az egy főre jutó jövedelem jellemzően az szociális vetítési alap (28.500 Ft) alatt van.

2.1.2 Gyermekétkeztetés: ingyenes vagy kedvezményes étkeztetés, szünidei étkeztetés

Ingyenes étkezés vagy kedvezményes étkezés

A Gyvt. alapján ingyenes étkeztetésben vagy kedvezményes étkeztetésben részesülhetnek a rászoruló gyermekek. A gyermekétkeztetés során az intézményi térítési díj 100%-át kedvezményként kell biztosítani

- a) a bölcsődei ellátásban vagy óvodai nevelésben részesülő gyermek után, ha
- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
 - tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,
 - olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek,
 - olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval és társadalombiztosítási járulékkal csökkentett összegének 130%-át, vagy
 - nevelésbe vették,
- b) az 1–8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló után, ha
- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül, vagy
 - nevelésbe vették.

A gyermekétkeztetés során az intézményi térítési díj 50%-át normatív kedvezményként kell biztosítani

- az 1–8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló után, ha rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- az 1–8. és az azon felüli évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló után, ha olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek,
- tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek után.

6. táblázat

Étkeztetésben részesülők száma (fő)

	2020	2021	2022	2023	2024
Étkezésben részesülő gyermekek száma	6 895	7 687	9 369	9076	9028
100 %-os térítési díjat fizet (fő)	2 850	3 288	4085	3867	3790
Kedvezményben részesülők aránya (%)	58,6	57,2	56,7	57,4	58,0
Ebből: Ingyenes ellátásban részesül (fő)	3 017	3 176	3549	3447	3517
50 %-os kedvezményben részesül (fő)	1 028	1 223	1735	1762	1721

Forrás: önkormányzati adat, saját szerkesztés

000056

Szünidei gyermekétkeztetés

Az intézményi étkeztetés mellett fontos az évközi, valamint nyári szünidő alatt történő étkeztetés biztosítása. Az Önkormányzat szinte minden évben megszervezi az ingyenes **szünidei gyermekétkeztetést**, 2018. évi nyári szünettől az előre csomagolt ebéd valamennyi jogosult számára kiszállítással történik.

Az önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetés keretében a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére ingyenesen biztosítja a *déli meleg főétkezést* a jogszabályban felsoroltak szerint (szülő, törvényes képviselő kérelmére az őszi, téli és tavaszi szünnet valamennyi munkanapján, a nyári szünnetben legalább 43 munkanapon).

A jogszabályi előírások alapján azon hátrányos helyzetű és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek szülőjét vagy más törvényes képviselőjét, akinek gyermeke tekintetében a hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzet az adott év

- a) szeptember 1-jén fennáll, az évközi szünnet időtartamára eső szünidei gyermekétkeztetés igénybevételének lehetőségéről, az igénybevétel módjáról, valamint a szünidei gyermekétkeztetés biztosításának időtartamáról, helyszínéről és módjáról minden év szeptember 15-éig,
- b) május 1-jén fennáll, a nyári szünnet időtartamára eső szünidei gyermekétkeztetés igénybevételének lehetőségéről, az igénybevétel módjáról, valamint a szünidei gyermekétkeztetés biztosításának időtartamáról, helyszínéről és módjáról minden év május 15-éig írásban kell tájékoztatni.

A családok a tájékoztatással együtt megkapták a kitöltendő formanyomtatványt, valamint értesült a család- és gyermekjóléti szolgálat. Az étkeztetés lebonyolításában az elmúlt évben is a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ aktívan közreműködött.

7. táblázat

Szünidei étkezést igénybe vevők száma 2024. évben

	hátrányos helyzetű (fő)	halmozottan hátrányos helyzetű (fő)	összesen (fő)
igénylők száma			
tavaszi szünnet (5 munkanap)	83	247	330
nyári szünnet (49 munkanap)	94	290	384
őszi szünnet (4 munkanap)	84	237	321
téli szünnet (7 munkanap)	106	219	325
igénylők száma			
Összesen	367	993	1360

Forrás: saját szerkesztés

2024. évben is a szünidei gyermekétkeztetést az Elamen Zrt. biztosította. A gyermekétkeztetés finanszírozását tekintve az Önkormányzat jelentős többletfinanszírozást biztosít. Magyarország központi költségvetésében biztosított forrás az adóerő-képességet figyelembe véve 285 Ft Nyíregyháza esetében. Ezt az összeget az önkormányzat 2024. évben nettó 1200 Ft/adag-ra egészítette ki.

000057

A téli szünetben igénylők számának emelkedése valószínűsíthetően összefüggésben van a jövedelmi határok megemelése következtében a jogosultak számának emelkedésével.

Pénzbeli támogatás

2024 évben is a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek a Gyvt. szabályainak megfelelően- egy évben- két alkalommal (augusztus, illetve november hónapban) pénzbeli támogatásban részesültek, melynek értéke rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők esetében 6000 Ft, hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetűek esetében 6500 Ft.

2024. augusztusban 187 fő részesült 6. 000 Ft és 564 fő 6. 500 Ft egyszeri támogatásban. Novemberben pedig 172 fő 6. 000 Ft, 572 fő 6. 500 Ft összegű támogatást kapott rászorultsága alapján.

Hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzet

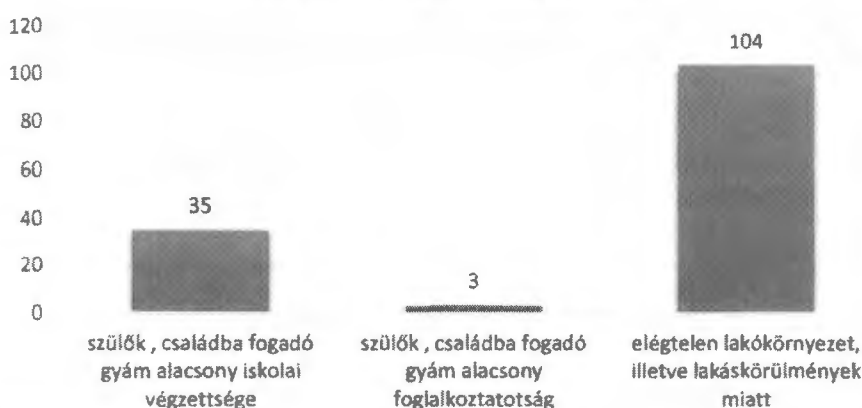
A jegyző a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosító határozat meghozatalával egyidejűleg, azzal azonos időtartamra, külön döntésben állapítja meg a gyermek/nagykorúvá vált gyermek hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetének fennállását, melyhez különböző kedvezmények társulnak.

Hátrányos helyzetű az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az alábbi körülmények közül egy fennáll:

- a szülő vagy a családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettsége, ha a gyermeket együtt nevelő mindkét szülőről, a gyermeket egyedül nevelő szülőről vagy a családba fogadó gyámról - önkéntes nyilatkozata alapján - megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor legfeljebb alapfokú iskolai végzettséggel rendelkezik,
- a szülő vagy a családba fogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága, ha a gyermeket nevelő szülők bármelyikéről vagy a családba fogadó gyámról megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban Szt.)33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult vagy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének időpontját megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként nyilvántartott személy,
- a gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei, ha megállapítható, hogy a gyermek a településre vonatkozó integrált településfejlesztési stratégiában szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben vagy félkomfortos, komfort nélküli vagy szükséglakásban, illetve olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéséhez szükséges feltételek.

000058

Hátrányos helyzet jogosultsági feltételeinek megoszlása



Forrás: saját szerkesztés

2024. évben a hátrányos /halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma összesen 545 fő volt, ebből 142 fő hátrányos helyzetű gyermek. A hátrányos helyzet megoszlását tekintve elmondható, hogy a legnagyobb arányban, mintegy 73%-ban az elégtelen lakókörnyezet, illetve lakáskörülmény miatt került megállapításra a hátrányos helyzet, pedig a gyermek fejlődése szempontjából meghatározó az őt érő környezeti hatások, a különböző ingerek.

Halmozottan hátrányos helyzet jogosultsági feltételeinek megoszlása



Forrás: saját szerkesztés

2024.évben halmozottan hátrányos helyzetű 403 gyermek volt. Halmozottan hátrányos helyzetű

- az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az előzőekben meghatározott körülmények közül legalább kettő fennáll,

000059

- a nevelésbe vett gyermek,
- az utógondozói ellátásban részesülő és tanulói vagy hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt.

A 6. ábrához hasonlóan a legnagyobb arányban a szülő(k), családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettsége és az elégtelen lakókörnyezet, illetve lakáskörülmény miatt került megállapításra a halmozottan hátrányos helyzet. Elenyésző az alacsony iskolai végzettség és az alacsony foglalkoztatottság kettősének a hiánya a jogosultak körében. A statisztikai adatok alapján 68 család az, amelyben a 142 hátrányos helyzetű gyermek él, a 403 halmozottan hátrányos helyzetű gyermek pedig 191 családban él.

2.2 AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL BIZTOSÍTOTT TÁMOGATÁSOK, KEDVEZMÉNYEK

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata kiemelten fontosnak tartja a gyermeket nevelő családok, ezáltal a gyermekek szociális biztonságának megőrzését.

A helyi segélyezési rendszer alakítása során is igyekszik nyomon követni mindazokat a társadalmi, gazdasági és jogi változásokat, amelyek hatással bírnak a szociális és gyermekjóléti ellátások rendszerére.

- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényből adódó egyes feladatok végrehajtásáról szóló 54/2011. (XII.16.) önkormányzati rendeletben (továbbiakban Ör.),
- szociális rászorultságtól függő egyes pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátásokról szóló 21/2021. (VI.25.) önkormányzati rendelet (továbbiakban ÖrSzt.),
- Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata által az egyes szociális rászorultságtól függetlenül nyújtott pénzbeli és természetbeni ellátási formákról szóló 22/2021. (VI.25.) önkormányzati rendeletben (továbbiakban ÖrF.) meghatározott módon különböző pénzbeli és természetbeni támogatásokat biztosít.

Ezek a támogatási formák a

- helyi autóbusz közlekedési támogatás (Ör. 2. §),
- üdültetési támogatás (Ör. 2/A. §),
- rendkívüli települési támogatás (ÖrSzt. 14. §),
- tanszertámogatás (Örf. 3. §),
- Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati ösztöndíj [51/2007. (III. 26.) Korm. rendelet a felsőoktatásban részt vevő hallgatók juttatásairól és az általuk fizetendő egyes térítésekről 18. § - 20. §],
- Rászoruló Hallgatókért Közalapítvány támogatása,
- nyári táboroztatás.

Az Önkormányzat valamennyi támogatását biztosította, illetve a nyári szünetben a Szigligeti táborozást és az un. napközis táborokat is megszervezte 2024 évben is.

000060

A helyi támogatásokban részesülők száma

Megnevezés	2020	2021	2022	2023	2024
helyi járatú autóbusz közlekedési támogatásra	88	66	52	148	98
üdültetési támogatásra	151	140	177	195	181
rendkívüli települési támogatásra (étkezési térítési díj, iskolakezdési támogatás)	-	-	-	-	72
tanszercsomag	4473	4624	4547	4471	4222
Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíj	89	78	84	64	55
Rászoruló Hallgatókért Közalapítványa	30	39	70	44	41
nyári táboroztatásban	896	1627	1651	994	872

Forrás: saját szerkesztés

2.2.1 Helyi autóbusz közlekedési kedvezmény

A nyíregyházi lakóhellyel (állandó lakcím) rendelkező, alap-, vagy középfokú tanintézzettel tanulói jogviszonyban álló rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek, illetve a halmozottan hátrányos helyzetű gyermek igénye szerint helyi járatú autóbusz közlekedési támogatásra jogosult. 2018. március 1-től a

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult, illetve szülője, vagy más törvényes képviselője által beszerzett bérletigazolvány és bérletjegy ellenértékének 50%-át,
- a halmozottan hátrányos helyzetű jogosult, illetve szülője, vagy más törvényes képviselője által beszerzett bérletigazolvány és bérletjegy ellenértékének 80 %-át,

a lejárt bérletjegy átadása ellenében a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala házipénztárából a szülő, és vagy törvényes képviselő nyilatkozatában meghatározott személy kezeihez kell kifizetni. E támogatásra kifizetett összeg 2024-ben összesen 443.520 Ft volt, amely 98 főt jelentett.

2.2.2 Üdültetési támogatás

Szigliget földrajzi fekvését tekintve a Dunántúli-középhegység területéhez tartozó Észak-Balaton középtáj egyik legszebb kistájában, a Tapolcai-medence és a Balaton árkának találkozásánál foglal helyet. Évről -évre lehetőség nyílik, hogy Nyíregyháza Megyei Jogú Város tulajdonában álló Szigligeti Gyermeküdülőben- mely üzemeltetéséről a NYÍRVV Nonprofit Kft. gondoskodik- minél több gyermek számára biztosítsanak élményekben gazdag, felhőtlen pihenést.

Az elmúlt évben (2024) a táborban való részvételi lehetőség szintén kiterjesztésre került, a gyakorló, a 6 osztályos gimnáziumokban és az egyházi iskolákban tanuló diákok javára.

A nyári szünet rövideje miatt az első turnus június 23. napján kezdődött, az utolsó augusztus 30. napján ért véget. A turnusok vasárnaptól péntekig tartottak.

2024. évben 872 nyíregyházi székhelyű, alapfokú iskolában tanuló gyermek és 357 felnőtt gazdagodott élményekkel.

Az elmúlt évben is lehetőség nyílt a nyíregyházi civil szervezetek, nyugdíjas egyesületek részére, hogy elő-és utószezonban (2024. június 18. napjától-21. napjáig., illetve augusztus 31. napjától - szeptember 13. napjáig) igénybe vegyék az üdülő által nyújtott lehetőségeket.

A programok a gyermekek életkori sajátosságaink figyelembevételével kerültek összeállításra, így sok ismeretet szerezhettek a Balaton nevezetességeiről és környékéről. A tábor programjai az előző évekhez hasonlóan nagyon népszerűek voltak a diákok számára. A fürdés és napozás mellett érdekesebbnél, érdekesebb programokon is részt vehettek a táborozók.

- Sárvári Gyógy- és Wellnessfürdő,
- Tapolcai-tavasbarlang felfedezése,
- sümegi Történelmi és Lovasjátékok,
- Szigligeti vár.

Az önköltséges tábor díja nem változott. A gyerekek a tábort 46.000.-Ft /fő díj ellenében tudták igénybe venni turnusonként. Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata 2024. évben is biztosította a 10.000.-Ft összegű üdülési támogatást azon gyermekek részére, akik állandó nyíregyházi lakcímmel rendelkeznek, nyíregyházi székhelyű alapfokú tanintézetben tanulói jogviszonyban állnak és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülnek, tartósan beteg, vagy akinek a szülője három vagy több kiskorú gyermekről gondoskodik. Az elmúlt évben 181 gyermek részesült üdülési támogatásban.

2.2.3 Rendkívüli települési támogatás

A települési önkormányzatok a rászorulóknak- a helyi sajátosságok figyelembevételével - rendeletükben szabályozottak alapján nyújthatnak segítséget. A nyíregyházi önkormányzat hatáskörébe tartozó települési támogatás címen rendszeres és rendkívüli ellátásokat nyújt a rászorulók részére.

A meglévő támogatások felülvizsgálata folyamatos. Évente módosulnak a jogosultsági feltételek, elsősorban a jövedelem határok, elsősorban a minimálbér, garantált bérminimum és a nyugdíjak változásait követve.

A gyermekvállalás, valamint a családalapítás támogatását elősegítendő az Önkormányzat által az eddigiekben szociális rászorultságtól függően nyújtott *kelengyetámogatás* szabályrendszere megváltozott. A támogatás szociális rászorultságtól független, így valamennyi Nyíregyházán állandó lakóhellyel rendelkező újszülött jogán annak szülője, külön kérelemre, a gyermek születésekor igényelheti ezt a támogatási formát.

A támogatás mértéke – az előző évek demográfiai adatait figyelembe véve - 20.000.- Ft-ban került megállapításra gyermekenként. 2024. március 1-től 2024. december 31-ig 404 szülő részére került megállapításra összesen 8.202.000-Ft. összegben.

A rendkívüli települési támogatás kategóriája bővült, amikor a Közgyűlési döntés értelmében bevezetésre került szelektív támogatásként – a beiskolázási költségek enyhítése céljából - az *iskolakezdési támogatás*.

600062

A támogatásra a nyíregyházi székhelyű általános iskolába beiratkozott, állandó nyíregyházi lakcímmel rendelkező felső tagozatos általános iskolai tanuló (5-8 évfolyam) jogosult, akinek családjában az egy főre jutó jövedelem a szociális vetítési alap 400 %-át, azaz a 114. 000. Ft-ot nem haladta meg. Az elmúlt évben ebben a támogatásban 44 gyermek részesült.

A támogatás mértéke gyermekeként 7.000.-Ft. A támogatás iránti kérelem évente egy alkalommal augusztus 01. és október 31. között nyújtható be. A határidő mulasztása jogvesztő.

2.2.4 Tanszercsomag juttatás

A helyi rendeletben foglaltak szerint az önkormányzat természetbeni formában már több éve segíti iskolakezdekő az 1-4. osztályos nyíregyházi diákokat tanszercsomag formájában – 2024. évben 4222 fő, összesen 12.666. 000.- Ft összértékű csomagban részesült.

A csomag füzeteket, rajzlapot, grafitceruzát, radírt, ecsetet, zsírkrétát stb. tartalmazott, az iskolai évfolyam szükségletének megfelelően. A csomag értéke összesen 3.000 Ft/csomag volt. A gyermekek a csomagot az iskolákban személyesen vehették át.

2.2.5 Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíj

Az Önkormányzat évek óta csatlakozik a Bursa Hungarica Felsőoktatási Ösztöndíjpályázathoz, mellyel a hátrányos helyzetű, szociálisan rászoruló fiatalok számára is elérhetővé kívánja tenni a felsőoktatásban való részvételt.

Az ösztöndíj többszintű támogatási rendszer, három forrásból épül fel: települési önkormányzatok által nyújtott támogatás; a megyei önkormányzatok által nyújtott támogatás és a felsőoktatási intézményi támogatás. Tavaly a Bursa Hungarica támogatásban részesítettek száma: 55 fő volt. A támogatás legalacsonyabb havi összege 5. 000 Ft, a legmagasabb 15.000 Ft volt. A megállapított támogatások összege összesen 4.677.500 Ft volt.

2.2.6 Rászoruló Hallgatókért Közalapítvány

A Közalapítvány évek óta egyszeri vissza nem térítendő támogatást nyújt felsőfokú tanulmányokat végző hallgatók részére. A Közalapítvány Kuratóriuma 2024-ben is két alkalommal tett közé felhívást támogatás elnyerésére.

2024-ban 41 hallgató megfelelt a pályázatban kiírt feltételeknek, így a Kuratórium döntése alapján 30.000-70.000 Ft összegű támogatásban részesültek elért tanulmányi eredményük, valamint szociális helyzetük alapján.

2.2.7 Nyári táboroztatás

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata megbízásából az elmúlt évben is a NYÍRVV Nonprofit Kft. szervezte meg a városi általános iskolába járó gyerekek számára a *nyári napközis* tábort. A táborozás 2024. június 24.-től augusztus 16-ig nyolc turnusban került megszervezésre.

Hat helyszín közül választhattak a tanulók:

- Sóstói Múzeumfalú területén 2024.07.01.-től 07.26-ig négy turnusban,

000063

- Kis Vakond táborban 2024.06.24-től 08.16-ig nyolc turnusban,
- Arany János Iskolában 2024.06.24-től 07.05-ig kettő turnusban,
- Futorobi játszóházban 2024.06.24-től 08.16-ig nyolc turnusban,
- Digi táborban 2024.06.24-től 07. 12-ig és 08.05-től 08.16-ig öt turnusban táborozhattak a gyerekek.

A napközis táborozás 2024. évben is népszerű volt a szülők és a gyerekek körében. Ennek egyik oka volt, hogy a táborozás magas szakmai színvonal és érdeklődő programokat biztosított a gyerekek részére. Másik ok az, hogy a szociálisan hátrányos helyzetű gyerekek nyári elfoglaltságát, tanulását elősegítő táborok megoldást jelentettek a szünetben sok hasznos ismeret szerzésére.

A jelentkezéseket a szülők az iskolákon keresztül tudták benyújtani. Az elmúlt évben is csupán az étkezés díját kellett fizetni. A gyermekek egy turnust vehettek igénybe támogatott költségen, több turnusban való részvétel esetén már önköltséges áron – 35.000.-Ft/hét - tudták ezt megtenni. A táborok napi háromszori étkezést biztosítottak a gyerekek részére valamint fontos megemlíteni, hogy a Volánbusz Zrt. segítségével juthattak el a gyerekek a tábori helyszínekre.

A három vagy több gyermeket nevelő, valamint a tartósan beteg gyermeket nevelő családoknak kedvezményt biztosított az önkormányzat, nekik a térítési díj 50%-át kellett kifizetni. A szociálisan rászoruló gyermekek, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek, valamint a nevelésbe vett gyermekek egy turnusban ingyenesen táborozhattak.

9. táblázat

Jogcím	Kedvezményben részesülők száma (fő)	Fizetendő díj (Ft)
három vagy többgyermekes család	219	5000 Ft/turnus
tartósan beteg gyermek	39	5000 Ft/turnus
rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek	20	0 Ft
nevelt gyermek	13	0 Ft
Összesen	291	-

Forrás: Beszámoló a nyári napközis táborról, NYÍRVV Nonprofit Kft, 2024.

000064

3. JEGYZŐI FELADATOK GYÁMÜGYI HATÁSKÖRBEN

3.1 CSALÁDVÉDELMI KOORDINÁCIÓ

Ma Magyarországon zéró tolerancia van a gyermekbántalmazást tekintve, a Gyermek jogairól szóló 1991. évi LXIV. törvény 19. cikke és a Gyvt. 6. § (5) bekezdése értelmében. A zéró tolerancia azonban nem csak a gyermekek tekintetében áll fenn, hanem a felnőttekre is érvényes. Minden gyermeket egyenrangú védelem illet meg a fizikai, az érzelmi, a szexuális erőszakkal, valamint az elhanyagolással szemben is.

Családi erőszak bárkivel előfordulhat, azonban nagyon nehezen lehet tetten érni. Sokan tagadják, keresik a kifogásokat és hátrítanak a probléma körül. Akkor a legnehezebb fellépni ellene, ha nem fizikai bántalmazásról beszélünk, hanem lelki, érzelmi vagy szexuális bántalmazásról. Ezért nagyon fontos, hogy a bántalmazó kapcsolat árulkodó jeleit mihamarabb észrevegyük és tegyünk ellene.

A gyermekvédelmi jelzőrendszer célja a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése. A jelzőrendszer működtetése állami és önkormányzati feladat is egyben. Azonban az állampolgároknak is felelősségük van és amennyiben veszélyt észlelnek jelzési kötelezettségük van, amit akár anonim módon is megtehetnek.

2020. január 01-től a hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható távoltartásról szóló 2009. évi LXXII. törvény (továbbiakban: Hktv.) szerint a családvédelmi koordinációért felelős szerv a települési önkormányzat jegyzője. A törvény célja, hogy hatékony és megfelelő jogszabályi védelmet nyújtson az áldozatoknak.

A hozzátartozók közötti erőszak megelőzéséhez kapcsolódó feladatot látnak el törvényben meghatározott alaptevékenységük keretében:

- az egészségügyi szolgáltatást nyújtók – háziorvos, házi gyermekorvos, védőnői szolgálat –
- személyes gondoskodást nyújtó szolgálatok – családsegítő szolgálat, családsegítő központ, gyermekjóléti szolgálat, gyermekjóléti központ, gyermekek vagy családok átmeneti otthona,
- köznevelési intézmény, a szakképző intézmény és a nevelési tanácsadó
- a gyámhatóság,
- a rendőrség,
- az ügyészség,
- a bíróság,
- a pártfogó felügyelői szolgálat,
- az áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- az egyesületek, alapítványok.

Amennyiben ezen intézmények vagy személyek bármelyike hozzátartozók közötti erőszak veszélyét észleli, úgy köteles jelezni a családvédelmi koordinációért felelős szervnek, illetve kötelesek együttműködni és egymást tájékoztatni.

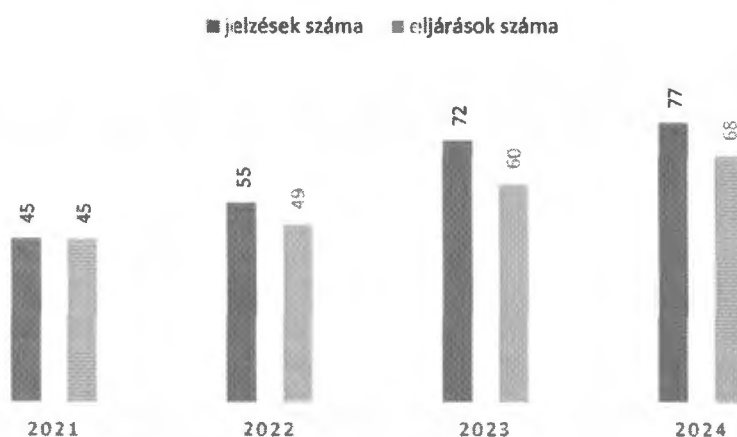
000065

2024. szeptemberétől a jelzőrendszeri tagokat fokozottabban érintő változásokat eszközöltek. A korábbi szabályozás szerint is a jelzési kötelezettség elmulasztása fegyelmi vétségnek minősült. A Gyvt. 17. § (4) bekezdése egyes minősített (kiemelten veszélyeztető) esetekben súlyosabb, büntetőjogi felelősséget határoz meg, a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény a 209. §-t követően a Gyermekvédelmi jelzéssel kapcsolatos kötelezettség megszegése alcímmel egészült ki.

A Hivatalhoz 2024. évben összesen 77 jelzés érkezett, melyből 68 esetben indult eljárás bántalmazás ügyében.

8. ábra

HOZZÁTARTOZÓK KÖZÖTTI ERŐSZAK VESZÉLYE ÜGYÉBEN TETT JELZÉSEK ALAKULÁSA



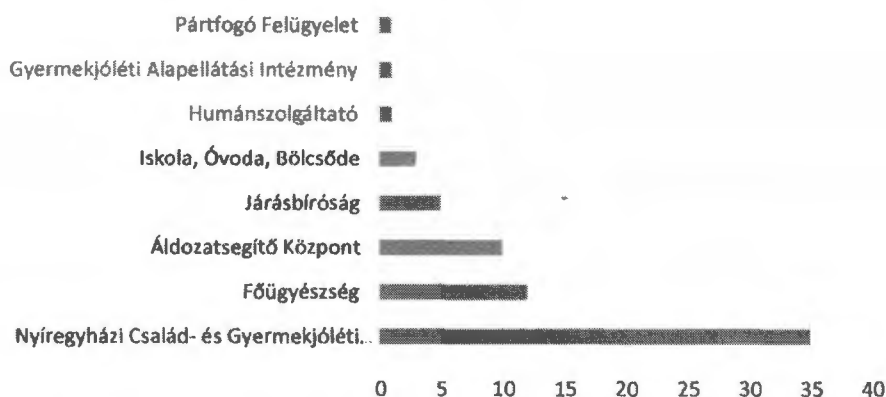
forrás: saját szerkesztés

Jól látható, hogy 2021. évhez képest emelkedő tendencia figyelhető meg a jelzések tekintetében. Ennek oka lehet egyfelől az, hogy a társadalom egyre tudatosabbá vált, másrészt pedig, hogy a COVID járvány utóhatásaként a korábbiakhoz képest több a családon belüli erőszak. Az áldozatok magasabb számban jelentik az eseteket a hatóságoknál, hiszen a tudatosság magában foglalja azt is, hogy áldozatként be tudja azonosítani, hogy ami vele történik az bűncselekmény.

A jelzőrendszeri tagok tekintetében is érzékelhető a jelzések számának emelkedése, ami arra vezethető vissza, hogy a jogszabályi változások miatt, amennyiben kiemelten veszélyeztető körülményeket észlel és annak jelzését három munkanapon belül nem teszi meg a család- és gyermekjóléti szolgáltató felé, vagy nem kezdeményez hatósági eljárást a rendőrségnél, vagy gyámhivatalnál akkor szabadságvesztéssel sújtható.

000066

Jezőrendszeri tagok jelzéseinek aránya 2024 évben



forrás: saját szerkesztés

Az előző évekhez képest a jelzést adó jelzőrendszeri tagok közül a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ él a legtöbb jelzéssel. Ők találkoznak először a családokban jelentkező problémákkal a szolgáltatásaik révén. A tanácsadásaikon megjelenő problémák tekintetében elmondható, hogy a családok megélhetése nehezebbé vált, életszínvonaluk sok esetben csökkent. Ezek a tényezők nagymértékben hozzájárultak a családon belüli konfliktusok számának emelkedéséhez, a verbális és fizikai agresszivitás megjelenésének fokozódásához.

3.2. CSALÁDI JOGÁLLÁS RENDEZÉSE

2020. január 01. napjától a települési önkormányzat jegyzőjének feladat és hatásköre tovább bővült az apa adatai nélkül anyakönyvezett gyermekek családi jogállásnak rendezésével.

A családi jogállás rendezése az alábbi módokon biztosítható:

- apai elismeréssel
- képzelt szülő adatainak megállapításával
- apaság megállapítása iránt indítandó peres eljárással

2024. évben 56 esetben érkezett jelzés apa adatai nélkül anyakönyvezett gyermek esetében. Az év folyamán 31 esetben történt teljes hatályú apai elismerő nyilatkozat megtétele. Képzelt apa, valamint apaság bírósági megállapítása az év folyamán nem volt. Halmozott adatként 209 fő esetében a családi jogállás rendezetlen maradt továbbra is.

000067

3.3 GYÁMNEVEZÉS

A jegyzői gyámhatóság feladatkörébe tartozik a gyámnevezésről, illetve a gyámságból való kizárásról szóló nyilatkozat felvétele a kérelmező szülővel.

A szülői felügyelettel rendelkező szülőnek joga van ahhoz, hogy kiskorú gyermeke részére gyámot nevezzen, vagy valakit a gyámság viseléséből kizárjon. A hatóság a szülő gyámnevezésre vagy a kizárással kapcsolatos nyilatkozatát a gyámkielrendelésre irányuló eljárás során köteles figyelembe venni.

Ha a szülő a gyámot nevező vagy a gyámságból kizáró nyilatkozatát a települési önkormányzat jegyzője előtt teszi, az erről felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell a gyermek és a nevezett gyám vagy a gyámságból kizárt személy személyazonosító adatait, valamint a szülő felhívását a lakóhely változásának bejelentésére. A szülő a lakóhelyváltásról szóló bejelentési kötelezettségének úgy is eleget tehet, hogy a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartását kezelő szervtől kéri, hogy a lakóhelyváltás tényét közölje a települési önkormányzat jegyzőjével. 2024. évben nem érkezett gyámnevezésre vagy gyámságból való kizárással kapcsolatos megkeresés.

3.4 KÉPZELT APA

A képzelt apa bejegyzése egy **anyakönyvi eljárás**, melynek az a célja, hogy az a gyermek, akinek az anyakönyvében nincs bejegyezve édesapja, ne kerüljön hátrányosabb helyzetbe azokhoz képest, akiknek van bejegyzett édesapjuk. A jegyző az anya kérésére képzelt személyt állapíthat meg apaként, feltéve, ha az apaság megállapítása iránt nincs folyamatban peres eljárás, illetve a gyermek iránt nincs örökbefogadási eljárás megindítva. A képzelt apa adatainak megállapítására a jegyző jegyzőkönyvet vesz fel, az anyával egyetértésben állapítja meg a képzelt személy adatait.

2024. évben hivatalunkban képzelt apa megállapítása iránti kérelem nem került benyújtásra.

4. AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL BIZTOSÍTOTT SZEMÉLYES GONDOSKODÁST NYÚJTÓ ELLÁTÁSOK BEMUTATÁSA

A gyermekjóléti alapellátás rendszerébe tartozó ellátásokat – a gyermekjóléti szolgáltatás, a gyermekek napközbeni ellátásai, a gyermekek átmeneti gondozása – az önkormányzati fenntartásban működő Nyíregyházi Család és Gyermekjóléti Központ és a Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény biztosítja.

4.1 CSALÁD ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁS

Magyarországon a gyermekvédelmi törvény tartalmazza azokat a szabályokat, melyek segítik a gyermek jogainak és érdekeinek érvényesülését, és a szülői kötelezettségek teljesülését. Gondoskodik a gyermek veszélyeztetettségének megelőzéséről, megszüntetéséről, illetve ha a gyermeket a szülei bármilyen okból nem tudják nevelni, a szülői gondoskodás pótlásáról. Segítséget nyújt a gyermekvédelmi gondnokságból kikerült fiatal felnőttek társadalmi beilleszkedéséhez.

000068

A törvény rendelkezik a gyermekek védelmének rendszeréről, valamint azokról az ellátásokról, melyek a gyermekek gondozásához kapcsolódnak. Ezek lehetnek pénzbeli ellátások, személyes gondoskodást nyújtó ellátások, gyermekjóléti alapellátások és szakellátások, de ide tartoznak a hatósági intézkedések is.

A gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató, a család- és gyermekjóléti szolgálat keretében működik. A szolgálat ellátja a Gyvt. 39. § és a 40. § (2) bekezdés szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a családsegítés Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti feladatait.

A gyermekjóléti szolgáltatás a jogszabályban meghatározott körű, együttműködésre kötelezett jelzőrendszeri tagokkal és más társintézményekkel együttműködve biztosítja a gondozási, szolgáltatási és szervezési feladatok ellátását, mely a szociális munka eszközeivel és módszereivel történik.

A család- és gyermekjóléti szolgálat feltárja a különböző korosztályoknál jelentkező problémákat, megkeresi azokra az adekvát válaszokat, az ellátási terület lehetőségeinek és szolgáltatási hátterének figyelembe vételével.

A család- és **gyermekjóléti** szolgálat tevékenységi körében ellátja:

- folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét
- meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést
- segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását
- felkérésre környezettanulmányt készít

A családsegítés önkéntesen, kérelem alapján történik települési szinten a család- és gyermekjóléti szolgálat; járási, vármegyei szinten a család-és gyermekjóléti központ keretében.

A családsegítő feladata szociális és mentál-higiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára támaszt nyújtani az életvezetési képesség megőrzésében. Ez jelenthet információnyújtást, problémamegoldást, lelki támogatást vagy ügyintézés is. A problémák kezelésének elsődleges eszköze a család erőforrásainak a megtalálása, a kliens önállóvá válása.

A Nyíregyházi Család és Gyermekjóléti Központ Nyíregyháza 3 telephelye mellett:

- Nyírpazony
- Kálmánháza és Nagycserkesz településeken is ellátja a szolgálat feladatait.

A Szolgálat tevékenységeit a **2024-es évben Nyíregyházán 3.512 fő vette igénybe, ez 1813 családot jelent.**

A Szolgálat családsegítői és a Központ esetmenedzserei partneri viszonyban dolgoznak együtt, az esetmenedzser a család menedzsereként a családsegítővel, illetve az érintett tanácsadókkal, szakemberekkel közösen határozzák meg a probléma megoldásához vezető utakat. A családsegítő alapellátás keretében gondozza a családokat, és segíti a cselekvési tervben meghatározott feladatok teljesülését.

Legmagasabb számban a 35-49 év közötti személyek kérnek segítséget a szolgáltatótól, 2024-es évben 795 fő, ugyanakkor jelentős a kiskorúak, fiatalok száma is, 1.370 fő, mely

000069

- magas iskolai hiányzásokból,
- ugrásszerűen növekvő elhanyagolásból,
- bántalmazást elszenvedő, valamint bűncselekményt elkövető kiskorúak számából adódik.

Az elsődleges problémák között a gyermeknevelési, valamint az elhanyagolásból eredő problémák jelentek meg, de fontos kiemelni, hogy magas esetszámban fordul elő az életviteli –71 család, valamint családi, kapcsolati konfliktusok – 79 család, elhanyagolás – 102 család. A gyermekek intézménybe való beilleszkedési problémája 34 családnál jelentett problémát.

A szolgálathoz a jelzőrendszer tagjaitól évről évre több jelzés érkezik bántalmazási ügyekben. Ez annak is a következménye, hogy a hozzátartozók között történő erőszak megtörténtekor a legtöbb esetben a kiskorú is érintve van, érzelmi, lelki állapota sérül. A legtöbb esetben ezek az esetek a rendőrség, az Áldozatsegítő Központ, családvédelmi koordinációért felelős szerv által küldött megkeresés, vagy a lakossági bejelentés útján kerül a szolgálat látóterébe. Ezekben az esetekben a jelzéseket párhuzamosan meg kell küldeni a gyámhivatal felé is a családvédelmi feladatok koordinálásáért felelős szerv- jegyző- felé.

A bántalmazás 196 fő életében jelent meg, ebből fizikai bántalmazással 81 kiskorú, lelki bántalmazással 105 kiskorú, szexuális bántalmazással 10 kiskorú érintett.

10. táblázat

Az ellátott bántalmazott, kiskorúak adatai 2024-ben

Sorozatszám	Megnevezés	A szolgáltatást ellátott bántalmazott és ellátóanyagot kiskorúak adatai								
		A bántalmazott						Az ellátóanyag		
		Kérdésfeltevés								
		Fizikai	Élethelyi (szülői, családi) bántalmazás (szülői/ családbelső)	Leleki	Élethelyi (szülői, családi) bántalmazás (szülői/ családbelső)	Szexuális	Élethelyi (szülői, családi) bántalmazás (szülői/ családbelső)	Fizikai	Leleki	Élethelyi (szülői, családi) bántalmazás (szülői/ családbelső)
a	b	c	d	e	f	g	h	i		
01	szülő által	50	40	85	37	6	4	429	179	143
02	testvér által	9	8	8	8	1	1	0	0	0
03	egyéb módon, hozzátartozó által	5	5	7	3	1	0	1	1	1
04	Összesen (01-03)	64	53	100	48	8	4	430	180	144
05	ebből (04-ből) lány	29	20	47	23	5	4	186	135	57
06	gyermek által	8	3	4	4	0	0			
07	felelős által	9	9	1	1	2	2			
08	Összesen (06-07)	17	12	5	5	2	2			
09	ebből (08-ből) lány	5	5	2	2	2	2			
10	Összesen (06-09)	24	19	10	10	7	7			

Forrás: Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai beszámoló, 2024.

A jelzőrendszeri tagok beszámolója alapján elmondható, hogy jelentős mértékben emelkedett a tavalyi évben a fizikai elhanyagolás. 2023-as évben 349 kiskorút érintett, ezzel szemben már 2024-ben 430 kiskorú esetében találtak a szakemberek ezzel a problémával.

A Szolgáltatónál nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma a 2024-es évben 1.304 fő, ebből jogerős hatósági intézkedésben érintett gyermekek száma 376 fő, védelembe vett 328 fő, nevelésbe vett 10 fő. A jelzések közül kimagasló a szülők, család életvitelére, életvezetési problémája. A családok száma, melyben a veszélyeztetett kiskorúak élnek 647. Hatósági intézkedés kezdeményezésére 177 gyermek esetében került sor.

000070

70/11

Veszélyeztetett kiskorúak adatai 2024-ben

Sorszám	Cím	Veszélyeztetett kiskorúak (0-17 évesek) adatai					
		Az előző évi veszélyeztetettség új eseteinek száma	Előző (0-17) évesek közötti kiskorúakban érintett gyermekek száma	Előző (0-17) évesekben új esetek	Előző (0-17) évesekben új esetek	A veszélyeztetettség okainak felismerési idője (átlagban)	
		a	b	c	d	e	
01	Előzetesített veszélyeztetettség felismerési idője (0-17 évesek között)	276	276	276	276	0	
02	Előzetesített veszélyeztetettség	1279	872	793	0	286	
03	alkalmazási probléma	243	49	48	0	481	
04	szociális problémák	43	12	12	0	76	
05	családi szerkezet	305	27	12	1	307	
06	szülői, családi életviteli, életvezetési problémák	273	58	47	6	583	
07		63	10	34	1	82	
08	Előző (0-17) évesek közötti veszélyeztetettség	családon belüli bántalmazás	113	36	34	0	159
09		szexuális	8	5	5	1	8
10		gyermek elhanyagolása	193	71	70	0	440
11		alkalmazási	28	11	2	0	174
12	iskolai kirekesztés, erőszak	10	1	1	0	25	
13	korláts csoport negatív hatása	37	11	9	0	78	
14	droggyújtás	10	9	9	0	11	
15	Előző (14-ből)	csúszás	54	24	19	0	94
16		csúszás	44	18	18	0	58
17	Előző (17-ből)	magánéleti vagy tanulási csúszás	42	16	13	1	81
18	Előzetesített veszélyeztetettség felismerési idője (0-17 évesek között)	276	276	276	276	0	
19	Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek	847	177	160	5	0	
20	A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül (0-17) a házipont felé továbbított esetek száma	158	0	0	0	0	
21	házipont intézkedés kezdeményezésre	127	0	0	0	0	
22	Előzetesített veszélyeztetettség felismerési idője (0-17 évesek között)	25	0	0	0	0	
23	A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül (0-17) házipont felé továbbított esetek miatt közbiztonsági hatóságok részére javasolt esetek (a házipont értékelés mellé)	7	7	0	2	6	
24	Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31-én	845	267	226	3	0	
25							

Forrás: Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai beszámoló, 2024.

A szolgálat tevékenységi köréhez tartozik a különböző szociális ügyintézéshez nyújtott segítség, adomány közvetítés, ami főként élelmiszer-csomagok biztosítása volt, mely 5.849 fő részére került átadásra. Tanácsadáson 1.871, esetkonzultáción 1.910 fő jelent meg, szociális ügyintézéshez 1.459 fő kért segítséget.

4.2 ÉSZLELŐ-JELZŐRENDSZER

A gyermekeket veszélyeztető problémák megelőzése érdekében a szolgálatok észlelő és jelzőrendszert működtetnek, együttműködve többek között a jogszabályban meghatározott szervekkel, különböző hatóságokkal.

A jelzőrendszer elsőként együttműködési, tájékoztatási kötelezettséget jelent, így a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ Szolgálatának feladata a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése is.

2024. szeptember 1. napjától észlelő- és jelzőrendszert érintő módosítások léptek hatályba a Gyvt-ben is, azonban fontos kihangsúlyozni, hogy a jelzőrendszer működésében, a veszélyeztető helyzetek megítélésében nincsen változás.

A jogszabálymódosítás a jelzőrendszeri tagok felelősségét, kötelességeik ellátását – illetve azok elhanyagolását – érinti.

Az elmúlt évtől minden jelzőrendszeri tagra vonatkozik, hogy ha nem teljesíti jelzési, kezdeményezési és/vagy együttműködési kötelezettségét, felelősségre vonható.

A Szolgálat nagy hangsúlyt fektetett arra, hogy tájékoztassa a jelzőrendszeri tagokat a jogszabályváltozásokról, a jelzés megtételének folyamatairól. 2024-ben 7 alkalommal valósult meg szakmaközi tanácskozás.

000071

hbf

4.3 GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT SZOLGÁLTATÁSAI

A Nyíregyházi Család- és Gyermejjóléti Központ (a továbbiakban Központ) szolgáltatásainak biztosításával célja, hogy a működési területén élő, szociálisan hátrányos helyzetű, egészségügyi, mentálhigiénés állapotuk miatt rászorult emberek Intézményi szolgáltatások keretében történő ellátásban részesüljenek. A Központ további célja a gyermekek törvényben foglalt jogainak érvényesítéséhez, a szülői kötelességek teljesítéséhez, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséhez és megszüntetéséhez és a szociális, mentálhigiénés problémákkal a központhoz forduló ügyfeleknek nyújtott széleskörű, magas színvonalú szociális munka.

A gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelően önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében biztosít:

- kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárást,
- készenléti szolgálatot,
- jogi tájékoztatás tanácsadás és pszichológiai tanácsadást,
- életviteli tanácsadást,
- fogyatékoságügyi tanácsadást,
- óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

A Központ hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet is ellát, amelynek keretében az esetmenedzser:

- kezdeményezi a gyermek védelembevételét, a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét,
- javaslatot készít a gyermek védelembevételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,
- együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel,
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez,
- utógondozást végez,
- védelembbe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, szociális segítőmunkát koordinál és végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet készít,
- szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő gyermejjóléti szolgálatok számára.

A Központban 2024 évben 14 fő esetmenedzser látta el hatósági intézkedéshez kapcsolódó feladatát a nyíregyházi járás 15 településén (Apagy, Nyírtura, Sényő, Nyírpazony, Napkor, Kótaj, Nyírtelek, Rakamaz, Tiszanagyfalu, Szabolcs, Nyíregyháza, Kálmánháza, Nagycserkesz, Újfehértó, Tímár).

Az esetmenedzser egy olyan támogató személy, egy olyan szociális szakember, aki a fokozottan veszélyeztetett gyermekek és családjuk érdekében szervezi a különböző ellátásokat, a szociális segítő munkát.

Az esetkezelés során a család és az esetkezelésbe bevont szakemberek, szolgálatok, tevékenységet végigkíséri, együttműködésüket koordinálja, dokumentálja. Nyomon követi a beavatkozások eredményességét, szükség esetén korrekciós intézkedéseket kezdeményez a kitűzött cél eléréséhez.

Továbbá a család, illetve a gyermek igényeinek, szükségleteinek megfelelően von be további szakembereket a problémák megoldása érdekében. Továbbra is nagy az igény a felnőtt- illetve gyermekpszichológus, életvezetési tanácsadó, jogász, fejlesztőpedagógus, logopédus, védőnő, mediátor, házi gyermekorvos bevonására a segítő folyamatokba.

Az esetmenedzserek mellett, **31 óvodai és iskolai szociális segítő, 10 tanácsadó** végzi a szakmai tevékenységet a nyíregyházi járás területén.

A Szolgálat szolgáltatásait az igénybe vevők szükségleteire alapozva fejlesztik, mivel az intézményhez forduló személyek és családok száma évről-évre növekszik. Legmagasabb arányban a kiskorúak (0-18 éves korig) kerülnek kapcsolatba a szakemberekkel, őket követik a 35-49 évesek. Míg 2019-ben 1400 családdal dolgozott együtt a Szolgálat, addig 2024-ben ez a szám meghaladta az 1850 családot.

A legtöbb jelzés kiskorúakkal kapcsolatban érkezik a szolgálathoz, melynek jelentős része iskolai igazolatlan hiányzásokból fakad, ugyanakkor megnövekedett az elhanyagolt és bántalmazott kiskorúakkal kapcsolatos jelzések száma is.

Talán az egyik legérdekesebb összehasonlító táblázat a bántalmazott és elhanyagolt kiskorúak tekintetében figyelhető meg, a számok itt is növekvő tendenciát mutatnak, ugyanakkor az elhanyagolt kiskorúak esetében a 2022-es év adataihoz képest **2023-ban duplájára emelkedett a fizikai elhanyagolás** miatt az Intézmény látókörébe került fiatalok száma, **2024-es évben pedig a bántalmazott kiskorúak száma duplázódott meg.**

12. táblázat

A szolgálatnál ellátott bántalmazott és elhanyagolt kiskorúak adatai		
Év	Bántalmazott kiskorúak száma (fizikai, lelki, szexuális)	Elhanyagolt kiskorúak száma (fizikai, lelki)
2024	196	611
2023	97	484
2022	83	264
2021	74	250
2020	45	121
2019	58	101

Forrás: Nyíregyházi Család-és Gyermekjóléti Központ szakmai beszámoló, 2024.

Védelembe vételre **182** alkalommal tettek javaslatot, nemleges javaslatok száma **116** alkalom volt. Megelőző pártfogós ügyben **65** alkalommal készült javaslat a gyámhivatal felé megelőző pártfogás elrendelésére **34** alkalommal került sor.

A 2023-as évhez képest minimális csökkenés mutatkozik. Ez annak is köszönhető, hogy a gyámhivatal **92** alkalommal **125** kiskorú esetében nem védelembe vételi eljárást kezdeményezett, hanem

000073

veszélyeztetettségi ügyet indított el. Ilyenkor a családsegítő kollégák környezettanulmányt készítenek. Amennyiben szükséges, védelembe vételre tesznek javaslatot. Ez összesen 7 alkalommal fordult elő.

Ideiglenes hatályú elhelyezés esetében 35, nevelésbe vétel eljárás esetében 34, családba fogadás esetében 39 alkalommal tettek az esetmenedzserek megalapozott javaslatot a gyámhivatal felé. A veszélyeztetett gyermekek esetében 4 alkalommal harmadik személynél, 5 alkalommal külön élő szülőnél kezdeményeztek elhelyezést, 82 alkalommal javasolták a gyermekek gondozási helyének megváltoztatását.

Az ideiglenes hatályú elhelyezések száma jelentősen megnőtt. Ezek főleg abból adódtak, hogy egyre több családnál alakul ki olyan súlyos veszélyeztető tényező, ami miatta a gyermekek a családban nem nevelkedhetnek tovább, azonnali intézkedés megtétele szükséges. A nevelésbe vételre megtett javaslatok száma is jelentősen nőtt, annak ellenére, hogy a családba fogadások változatlanul nagy számban fordulnak elő.

13. táblázat

Hatósági intézkedéssel kapcsolódó esettanulmányi tevékenységben érintettek (kiskorúak és 18. évet betöltött fiatalok) száma korcsoportok szerint (Nem halmozott adat)									
Sorszám			Védelembe vett	Ideiglenes hatályú elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás, szociális intézkedésben részesített	Összesen: (a-d oszlopok)	Ebből (e-ből): lány	
			a	b	c	d	e	f	
99	Összes érintett száma (18)		573	36	358	21	988	428	
02	Ebből (99-ből):	0-2	4 éves	45	6	57		108	45
03		3-5		93	10	78	2	183	69
04		6-13		207	13	124	12	356	153
05		14-17		228	7	99	7	341	161
06		18-							
07	Ebből (99-ből): lány		233	16	166	13	428		
08	Ebből (99-ből): hátrányos helyzetűnek minősített						248		
09	Ebből (99-ből): halmozottan hátrányos helyzetűnek minősített						167		

Forrás: Nyíregyházi Család-és Gyermejköltségi Központ szakmai beszámoló, 2024.

A 2024-es évben jogerős határozattal összesen 573 védelembe vett, 358 nevelésbe vett, és 36 ideiglenes hatályú elhelyezett kiskorúval álltak kapcsolatban. A számok ezekben az esetekben is az előző évhez képest növekedést mutatnak.

Az elmúlt évekhez képest emelkedett a jelzőrendszeri tagoktól kapott jelzések száma, melyek minden esetben bántalmazásra utaló jelekről szólnak. Ezekben az esetekben mérlegelés nélkül, azonnal meg kell tenni a szükséges intézkedést, jelzéssel élni a törvényben meghatározott hatóságok felé.

A Központ Speciális szolgáltatásai 2024. évben:

Az ügyfelek által hozott szükségletek, igények alapján az elmúlt évben bővítette a Központ a speciális szolgáltatásainak körét. A szolgáltatások célja, hogy minél kevesebb ügy jusson el a hatósági beavatkozás szintjére valamint szélesebb körben elérhetővé váljon és hatékony legyen a szociális segítő munka.

000074

[Handwritten signature]

Szociális szolgáltatások keretén belül végzett tevékenységek és az azokkal ellátott személyek száma									
Sorrend	Tevékenység	Szociális tevékenységek száma (keretén belül) (előző évi adat)				Szociális tevékenységek keretén belül ellátott személyek száma (előző évi adat)			
		Egyes tevékenység száma	előző év-hez			Egyes ellátott száma	előző év-hez		
			Legyenek kérésre felhívottak	Előzetesen végzett	Megállapított munkavégzés		Legyenek kérésre felhívottak	Előzetesen ellátott	Megállapított munkavégzés
a	b	c	d	e	f	g	h		
01	Kapcsolattartási ügyelet	891	742		891	136	89	136	
02	Utca lakóterületi szociális munka	49				100			
03	Kérdési azonosítás munka	80				93			
04	Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység	11 893				25 304			
05	Szociális jogász felvétele	15				15			
06	Részenlét szolgáltatás	92							
07	Fogyatékosügyi tanácsadás	1 882				1 277			
08	Jogi tanácsadás	183	8	83	160	130	8	95	
09	Pszichológia tanácsadás	717	828	172	545	63	31	30	
10	Munkavállalói, pályaválasztási tanácsadás	30		30		34		34	
11	Művelődési	48		48		17		17	
13	Család- és pártársági	54		54		34		34	
14	Konfliktuskezelés	62		62		180		180	
17	Hétköznapi problémák tanácsadás	182			182	17		17	
18	Csoportmunka	13		13		90		90	
19	Egyéb	215		50	165	300		200	
20	Összesen (előző évi adat)	18 005	1 678	492	1 885	17 809	106	436	

Forrás: Nyíregyházi Család-és Gyermekegészségügyi Központ szakmai beszámoló, 2024.

Jogi tanácsadás:

2024-es évben összesen **183** (ügyféllel folytatott) jogi tájékoztatásnyújtás történt, mely 139 egyedi ügyfelet jelentett, 111 nőt és 28 férfit.

Az ügyfelek többségében továbbra is családjogi kérdésekkel keresték fel az Intézményt. Az ügyek általában szülői felügyelet gyakorlásának rendezésére és az ezzel kapcsolatos kérdéseknek (tartásdíj megállapítása, kapcsolattartás szabályozása) a rendezésére irányultak, valamint már megállapított, de nem fizetett gyermektartásdíjak végrehajtására. Egyre nagyobb számban fordultak elő végrehajtási ügyek, jellemzően a nehéz anyagi körülmények miatt a szüneteltetéshez vagy a felfüggesztéshez kértek segítséget az ügyfelek.

Pszichológia tanácsadás:

A 2024 - es év során összesen **79** fő vette igénybe a Központ keretein belül a pszichológiai tanácsadást. A tanácsadás **heti 8 órában** elérhető a város, illetve a járás lakosai számára. Összesen **243** tanácsadási alkalom valósult meg az elmúlt évben.

Életkor szerint legtöbbször a **35-49** éves korosztályba tartoztak (**36** fő). Magas a **25-34** éves korcsoport aránya (**18** fő), **50 év feletti** korcsoportba (**15** fő, illetve **3** fő **62 év feletti**) tartozik. **7** fő **24 év alatti** kliens volt a 2024-es évben, ami az előző évhez képest duplájára nőtt. Ennek feltételezhető oka, hogy az iskolai szociális segítővel szorosabbá vált a munkakapcsolat, jóval több kliens irányítottak a szolgáltatás igénybevételére.

A problémák jellege szerint:

- ✓ családi-kapcsolati,
- ✓ gyerekeveléssel kapcsolatos,
- ✓ pszichés problémák (pl: depresszió, alkoholproblémák, szorongásos zavarok stb.) miatt jelentkeztek a kliensek.

000075

Fontos kiemelni, hogy összességében a kliensek oldaláról kihasznált ez a szolgáltatás, elfogadják ezt a segítségnyújtási formát.

- **Készenléti Szolgálat:**

A készenléti szolgálatot egy állandóan hívható, közismert telefonszám biztosításával szervezi meg a Központ, úgy, hogy a készenlétkben lévő munkatárs szakszerű segítséget tudjon nyújtani vagy segítséget tudjon mozgósítani.

A 2024-es évben összesen 32 hívásuk volt. Ezen hívásokból 20 Nyíregyháza területéről, 1 hívás Újfehértó, 4 hívás Napkor, 3 hívás Nagycserkesz, 2 Kótaj településekről érkeztek, két hívást nem az illetékességi területről kaptak. A tavalyi évhez képest jelentős változás nem történt, eggyel nőtt ez a szám.

Gyermekek azonnali elhelyezésében egyszer sem kellett intézkedést elrendelni. A szolgáltatást igénybe vevők közül sokan kértek tanácsot.

A Nyíregyházi járás területén lévő, szociális, művelődési, egészségügyi, nevelési-oktatási és közművelődési intézményekben plakátokat, tájékoztató anyagokat helyeztek ki, amelyben a szolgáltatás működéséről, elérhetőségéről tájékoztatták folyamatosan a lakosságot és a jelzőrendszer tagjait a készenléti szolgálatról.

- **Kapcsolattartási ügyelet:**

A szolgáltatás működtetéséhez a tárgyi és személyi feltételek adottak. Két telephelyen biztosítja az intézmény a szolgáltatást. **A 2024-es évben 891 alkalommal valósult meg kapcsolattartási ügyelet szolgáltatás. 2 telephelyen, 136 fő vette igénybe, ebből 99 jogerős hatósági intézkedéssel érintett.**

A tendencia sajnos továbbra is az, hogy legmagasabb létszámban a hatósági intézkedésben érintettek jelennek meg a szolgáltatásban. A hatóságokkal az együttműködés kölcsönösen jó.

- **Család- és párterápiás tanácsadás:**

A családterápiás tevékenység a 2022-es évben került bevezetésre az Intézményben, így egy fiatal szolgáltatásról beszélhetünk, ebből adódóan idő kell míg beépül a köztudatba. A rendszerszemléletű családterápia fókuszában a család, annak alrendszerei, illetve az egyén szignifikáns családi kapcsolata állnak. A terapeuta a családi kapcsolatokban interakció, kommunikáció révén igyekszik változást létrehozni az élmények átélésének és feldolgozásának a segítségével.

A családterápiás szolgáltatás célja, hogy az említett rendszerekben bekövetkező változások okozta nehézségekkel sikeresen megbirkózzanak a családtagok és az alkalmazkodás, változás révén végbe menjen egy fejlődés.

A szolgáltatást **2024-es évben 14 fő vette igénybe 54 alkalommal.**

- **Háztartásgazdálkodási tanácsadás:**

Az elmúlt évben a Nyíregyházi Család- és Gyermejköltségi Szolgálatot **17 közüzemi díjhátralékkal** rendelkező egyén, illetve család kereste fel segítség reményében. Az Önkormányzat által helyi adósságkezelési szolgáltatásban részesültek, illetve folyamatban lévő **esetek száma 12 volt.** Ezek közül, **sikeresen lezárásra került 6 eset,** idő közben megszüntetésre került együttműködés hiányában 1 eset.

A szolgáltatás szélesebb körben történő igénybevételével kapcsolatban reménykeltő, hogy a jogszabályi változásoknak köszönhetően az áram és gázszolgáltatóknál keletkezett adósságállományokat is be lehet vonni 2025. februárjától adósságkezelési szolgáltatás keretein belül kezelendő hátralékok közé.

000076

- **Gyásztanácsadás és veszteségfeldolgozás:**
A szolgáltatás 2024. júniusában, elsősorban a látóterünkbe kerülő családok számára került bevezetésre. A kliensek a családsegítők, esetmenedzserek közvetítése által kerültek a szolgáltatásba, akik előre egyeztetett időpontokban vettek részt az első konzultációs beszélgetésen. A szolgáltatást igénybe vevők száma a 2024-es évben 6 fő volt.

- **Addiktológiai konzultáció:**
2022. évben került bevezetésre a családok számára. A szolgáltatás felnőttek, illetve kamaszok – szülő kérésére, hozzájárulásával- számára egyaránt elérhető. A szolgáltatást igénybe vevők (hozzátartozókat is beleértve) száma **13 főről a 2024-es évre 8 főre csökkent.** A valósághoz tartozik, hogy ez a típusú ügyfélkör a legkevésbé motiválható kezelésbe kerülésre. Azokban az esetekben amikor kötelezettségként írják elő a konzultációt, a bizalmi légkör kialakítása problémás, ellenállásuk a segítő folyamattal szemben erőteljesen megnyilvánul.
A leginkább meghatározó problémák, melyek megjelentek az addikcióval érintett serdülők körében, az érzelmi kifejezés nehézségei, a diszfunkcionális családi struktúrából adódó problémák, valamint a kommunikációs deficit.

- **Járási jelzőrendszeri tanácsadói tevékenység:**
A Központ a Nyíregyházi járásban jelzőrendszeri tanácsadói feladatokat lát el.
A jelzőrendszer járási szintű koordinálása körében az Intézmény:
 - koordinálja a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját,
 - szakmai támogatást nyújt a szakmaközi megbeszélések, az éves szakmai tanácskozásszervezéséhez, valamint az éves jelzőrendszeri intézkedési tervek elkészítéséhez és összehangolásához,
 - összegyűjti a települések jelzőrendszeri felelősei által készített helyi jelzőrendszeri intézkedési terveket,
 - a család- és gyermekjóléti szolgálat megkeresése alapján segítséget nyújt, szükség esetén intézkedik,
 - segítséget nyújt a jelzőrendszer tagjai és a család- és gyermekjóléti szolgálat közötti konfliktusok megoldásában,
 - megbeszélést kezdeményez a jelzőrendszerek működésével kapcsolatban és megteszi a Gyvt. 17. § (4) bekezdése szerinti jelzést, és a kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal.

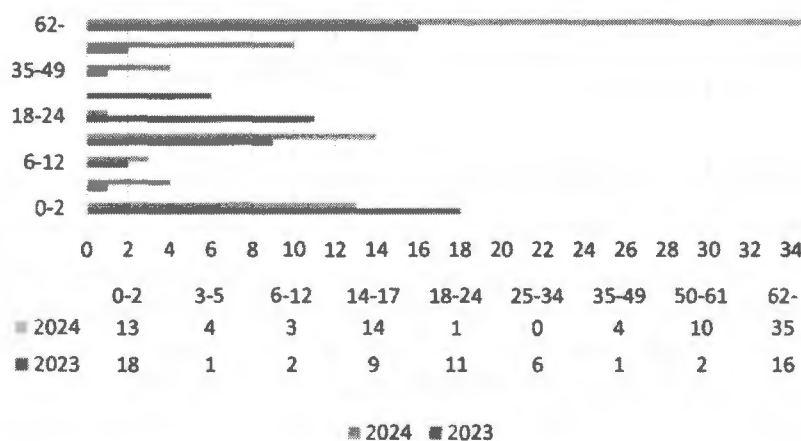
- **Fogyatékoságügyi tanácsadás:**
A fogyatékosággal élő emberek és azok hozzátartozóik számára nyújtott fogyatékoságügyi tanácsadás Szabolcs- Szatmár- Bereg Vármegyében 2022 január 1. napjától a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ feladatellátási körébe került. 2 fő fogyatékoságügyi tanácsadó látja el a feladatokat Szabolcs- Szatmár- Bereg Vármegyében.
2024-ben a 1055 megkeresésből 237 megváltozott munkaképességű/fogyatékosággal élő személy 25 hozzátartozója, gondnoka és 593 szakember kereste meg az Intézményt. Az ügyfelek 90%-a a telefonos vagy az online (e-mail, facebook, messenger stb.) megkeresést választotta a személyes találkozás helyett. Ennek oka, hogy mozgásukban akadályozottak. Egyrészt a közlekedést, másrészt állapotukból fogva az otthoni környezetből történő kimozdulást nem tudták megoldani.
A következő problémák megoldásában kértek segítséget:
 - pénzbeli és természetbeni ellátások igénylése, jogosultsági feltételei,
 - komplex minősítéssel kapcsolatos teendők, jogosultság,

000077

- komplex minősítéssel kapcsolatos keresetlevél (fellebbezés), elvesztett, visszavont, visszaminősítés miatt,
 - egészségügyi ellátásokhoz történő hozzáférés akadálymentes biztosításának lehetőségeivel kapcsolatos információnyújtás,
 - munkavállalással, foglalkoztatással kapcsolatos információnyújtás, tanácsadás, elhelyezés segítése (mmk-s ügyfelek tájékoztatása elhelyezkedéssel kapcsolatos lehetőségekről, munkáltatók/foglalkoztatók tájékoztatása mmk-s ügyfelek foglalkoztatásának előnyeiről stb.)
 - szociális szolgáltatások, szolgáltatók elérése, igénybevétel feltételei (nappali foglalkoztatók, támogató szolgáltatás, szociális étkeztetés stb.),
 - akadálymentesítéssel kapcsolatos tanácsadás, információnyújtás stb.
- **Szociális diagnózis:**
A szociális diagnózis felvételének célja, hogy az igénylő segítséget kapjon a problémái feltárásához, nehézségei beazonosításához, és az ezek megoldásához szükséges szolgáltatások megállapításához. A diagnózis egy vagy több alkalmas beszélgetés keretében, az igénybevevő hozzájárulásával és részvételével készül el.
2024-es évben 15 esetben történt szakmai tevékenység és 15 ellátott számára készült szociális diagnózis.
- **Kapcsolattartás az Oktatókórházzal:**
A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30) NM rendelet értelmében a család- és gyermekjóléti központ *kórházi szociális munkát* végez a Kórházzal való együttműködés alapján, amennyiben azt a helyi viszonyok indokolják.

10. ábra

Jelzések kor szerinti megoszlása 2023/2024



Forrás: Nyíregyházi Család-és Gyermekjóléti Központ szakmai beszámoló, 2024.

Az életkor szerinti megoszlásban a legtöbb jelzés 2024-es évben a 62 évesnél idősebbekkel kapcsolatban érkezett 35 esetben, leginkább a hozzátartozók felkutatása miatt.

A 14-17 éves korosztállyal kapcsolatban 14 jelzés érkezett. A jelzések között volt 6 kiskorú születés, 2 suicid szándék, 2 falcolás, 1 esetben kábítószer fogyasztás, valamint rossz családi kapcsolat, szülő-gyermek közötti konfliktus.

- **Utcai szociális munka:**

A program célja elsődlegesen a tanítási időben közterületen cselengő fiatalok felkutatása, védelme, az igazolatlan mulasztásaik megelőzése, a fiatalok felelősségérzetének fokozása, valamint az, hogy az iskolakerülés ideje alatt ne váljanak bűncselekmény áldozatává.

A szakemberek gyakran tapasztalják, hogy Nyíregyháza, mint vármegyeszékhely vonzó a vármegye kisebb településein élő gyermekek, fiatalok számára, vásárlási céllal jönnek be a városba, vagy csak egyszerűen időt tölteni kortársaikkal. A tavalyi évben megjelentek a városban, a nem magyarországi tartózkodási hellyel rendelkező fiatalok is, akiknek a tankötelezettsége nem a magyar oktatási rendszerben van.

- **Életvezetési tanácsadás:**

A 2024-es évben **152 ügyféllel** került kapcsolatba a tanácsadó. **5 alkalommal tartottak pályaválasztási tanácsadást** általános és középiskolában is.

Az életvezetési tanácsadás folyamata során javulni fog az önismeret, önszabályozó és döntési képesség, krízisek esetén könnyebben tud az ügyfél problémákat megoldani, az ügyfél új megvilágításban láthatja nehézségeit:

- élethelyzeti elakadás, változások nehéz megélése,
- nehéz nyomasztó döntések meghozása,
- tartós stressz, szorongást okozó helyzet,
- magányosság érzése,
- önállósodás, szülőktől való leválás,
- családi és párkapcsolati problémák,
- családon belüli verbális, fizikai bántalmazás,
- megromlott szülő-gyermek kapcsolat,
- családi elakadások, krízisek,
- munkahelyi problémák, munkahely keresése,
- pályaválasztás, pályamódosítás,
- válás után gyermekkel való kapcsolattartási nehézségek.

- **Óvodai, iskolai szociális segítő tevékenység:**

A szolgáltatás célja a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújtani a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak, az intézményben megjelenő egyéb szakembernek.

Nyíregyházán, mintegy **80 intézményben** (36 óvoda, 28 középiskola, 19 általános iskola) valósul meg a segítő tevékenység. A 2024-es évben az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység speciális szolgáltatásban **11.833 tevékenység** valósult meg. **Egyéni tanácsadáson 14.047 fő vett részt** a szolgáltatásban, összesen azonban **25.023 főt** értek el. Többnyire a 6-13 és a 18- 24 éves korosztályban, azaz az általános és középiskolákban.

Az előzőekben felsorolt tevékenységek mellett a Központ együttműködik társintézményekkel, civil szervezetekkel is. A Központ a kezdetektől tagja pl.: a **Nyíregyházi Ifjúsági Kerekasztalnak** és a **Nyíregyházi Kábítószerügyi Egyeztető Fórumnak**.

Az elmúlt évben az Intézmény kezdeményezésére alakult meg a Huszár-lakótelepen egy **Szakmai Kerekasztal**, melynek célja az ott élő családokat, kiskorú gyermekeket érintő problémák, kiemelten a tudatmódosító szerek fogyasztása és terjesztése témában, javaslatok, prevenciós tevékenységek megfogalmazása.

5. A GYERMEKEK NAPKÖZBENI ELLÁTÁSÁNAK, GYERMEKEK ÁTMENETI GONDOZÁSÁNAK BIZTOSÍTÁSA, EZEN ELLÁTÁSOK IGÉNYBEVÉTELE, S AZ EZZEL ÖSSZEFÜGGŐ TAPASZTALATOK

A gyermekek napközbeni ellátásai egy olyan szolgáltatás és intézménycsomag, ami kifejezetten a gyermekek szükségleteire fókuszál. Elsődlegesen a köznevelési intézményrendszerbe belépés előtti időszakra -20 hetes kortól 3 éves korig- nyújt szolgáltatást ez az ellátás, de a jogszabályokban meghatározott esetekben bizonyos szolgáltatási formákban végig kíséri a gyermekeket egészen a tankötelezettségi időszak végéig. Az ellátások közös jellemzője, hogy a gyermek a családjában él, az ellátások csak a nappali időszakra (illetve annak egy részére) szólnak. Az igénybevétel a szülő kérelmére, önkéntes alapon történik.

Gyermekek napközbeni ellátásának rendszere



A **bölcsődei ellátás** jelen pillanatban a legkiterjedtebb és legnagyobb kapacitású szolgáltatások egyike.

Európában a bölcsődék tömeges elterjedését az I. világháború tömeges női munkaerő-igénye alapozta meg, nálunk ez a fordulat a II. világháborút követően indult meg.

A bölcsődei rendszer működésében néhány változást követően a fordulópontot 2017 jelentette. A 2017. évi szervezeti átalakulás során a hagyományos bölcsődék és a szórványosan működő **családi bölcsőde** forma mellett megjelent a **minibölcsőde**, illetve a **munkahelyi bölcsőde** kategória.

A **bölcsőde** a gyermekek napközbeni ellátásának alapfeladatait végzi, ami az életkornak megfelelő nappali felügyeletet, gondozást, nevelést, foglalkoztatást és étkeztetést jelenti.

000080

A jogosultak azon gyermekek, akiknek szülei, törvényes képviselői munkavégzésük, munkaerő-piaci részvételt elősegítő tevékenységben (pl. képzésben, oktatásban) való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni.

A napközbeni ellátás keretében biztosított szolgáltatások időtartama lehetőleg a szülő, törvényes képviselő munkarendjéhez igazodik.

5.1 A GYERMEKEK NAPKÖZBENI ELLÁTÁSA: BÖLCSŐDEI ELLÁTÁS

A bölcsődei szolgáltatás városunk életében kiemelkedő szerepet játszik. Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata, mint fenntartó és a Nyíregyházi Gyermekegészségügyi Alapellátási Intézmény (Intézmény) számára különösen fontos, hogy a feladatokat magasan képzett szakemberek lássák el, akik elkötelezettek a gyermekek és családok jóléte iránt.

Nyíregyháza számára különösen fontos, hogy támogassa a dolgozó nők munkaerőpiacra való visszatérését, elősegítve ezzel a gyermekes családok helyben való megmaradását és a közösségük megerősítését. Az intézmény célja, ehhez hozzájárulva, hogy olyan stabil háttérrel biztosítson, amely lehetőséget ad a családoknak a munka és a családi élet összehangolására, hozzájárulva a helyi közösség fejlődéséhez és jólétéhez.

A Intézmény szervezeti keretein belül a **2024. évben 11 bölcsőde működését biztosította**. Év elején, 2024. február 01-jén a már működő 9 bölcsőde mellett, **2 új bölcsőde** nyitotta meg a kapuit a

- **Kisvakond Bölcsőde** (4400 Nyíregyháza, Honvéd u. 2.) és a
- **Szőlőszem Bölcsőde** (4432 Nyíregyháza, Kollégium u. 59.).

Fontos megemlíteni, hogy mindkét bölcsőde az elmúlt egy évben láthatóan sikeresen szolgálta a gyermekeket és családjaikat, megnyitásuk óta teljes kihasználtsággal valódi otthonná váltak.

Az elmúlt nevelési évre vonatkozóan a bölcsődébe való jelentkezés elektronikus úton illetve személyesen előre egyeztetett időpontokban valósult meg. A felvételt nyert gyermekek nagy részénél ismételten a szülők munkába való visszatérése volt az ellátás kérelmének fő indoka.

A gyermekcsoportok létszámát rendelet határozza meg, ennek megfelelően 12 fős és 14 fős gyermekcsoportok működnek, korcsoport és a nemek arányos figyelembe vételével.

A bölcsődék működéséhez előírt személyi feltételek az elmúlt évben is biztosítottak voltak. A kisgyermeknevelők szakmailag jól felkészült, pedagógiai megújulásra törekvő szakemberekből áll. A nevelők számára rendkívül fontos, hogy tudásuk napra kész legyen.

A **9.sz. Micimackó Bölcsőde** kiemelt gyakorló helyként az elmúlt évben is jelentős feladatot vállalt a szakemberré válás folyamatában. A hallgatók számára lehetőséget biztosítottak arra, hogy mélyebb betekintést nyerjenek a szakma alapjaiba, miközben folyamatos támogatást kaptak a gyakorlati ismereteik elsajátításában és fejlődésük elősegítésében.

Az intézmény célja, hogy a gyermekek érzelmi, értelmi és szociális személyiségük harmonikus kibontakoztatását támogassa.

000081

Bár ez egy széleskörű megfogalmazás, alapvetően az a cél, hogy a bölcsőde egy komplex nevelési és gondozási rendszert alakítson ki, amely a gyermekellátás minden egyes aspektusát magában foglalja. Ez egy folyamat, mely az adaptációval kezdődik, és a gyermek óvodába való távozásával zárul.

A bölcsődék kihasználtsága

A bölcsődék ellátási területe Nyíregyháza Megyei Jogú Város, valamint Nagycserkesz község közigazgatási területére terjed ki. A bölcsődei felvétel folyamatosan zajlik, egész évben.

A bölcsődei ellátás iránti **jelentkezési kérelmeket** az intézmény Bölcsődei felvételi eljárásrendje szerint a 2024. évben is **két hónappal a kívánt igénybevétel előtt** lehetett benyújtani.

A felvételi eljárás során előnyben részesültek azok a gyermekek, akik esetében az alábbi feltételek teljesültek:

- ha a gyermek szülője vagy más törvényes képviselője a felvételi kérelem benyújtása után 30 napon belül igazolta, hogy munkaviszonyban vagy más munkavégzésre irányuló jogviszonyban áll,
- a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek,
- a három vagy több gyermeket nevelő családban élő gyermekek,
- az egyedülálló szülő által nevelt gyermekek,
- a védelembe vett gyermekek.

A bölcsődék kihasználtsága kulcsfontosságú a szolgáltatás hatékonyságának mérésében. A kihasználtság alapvetően a férőhelyek és az ellátott gyermekek számának arányát jelenti.

A bölcsődék kihasználtsága % mérve a következő eredményeket mutatta:

15. táblázat

Bölcsőde megnevezése	Éves kihasználtság gondozott gyermekekhez viszonyítva %	Éves kihasználtság beíratott gyermekekhez viszonyítva %
5.sz.Őzike Bölcsőde	65	91
6.sz.Napsugár Bölcsőde	66	96
7.sz.Hóvirág Bölcsőde	65	95
8.sz.Nefelejcs Bölcsőde	57	80
9.sz.Micimackó Bölcsőde	75	92

000082

10.sz.Katica Bölcsőde	66	87
12.sz.Babaház Bölcsőde	58	86
14.sz.Bóbita Bölcsőde	62	91
16.sz.Aprajafalva Bölcsőde	57	87
Kisvakond Bölcsőde	68	96
Szőlőszem bölcsőde	68	89
Összesen:	64,27	90,00

Forrás: Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény szakmai beszámoló, 2024.

Össességében a 2024. évben a bölcsődei ellátás igénybevétele a beíratott gyermekek létszáma alapján 90%-os volt.

Fontos kiemelni, hogy a gyermekek napközbeni ellátása során az étkezésért térítési díjat kell fizetni azonban Nyíregyháza Megyei Jogú Város fenntartásában működő bölcsődékben a gondozási díj továbbra is 0 Ft. Az étkezésért fizetendő térítési díjak megállapítása a Gyvt. szabályainak megfelelően történik.

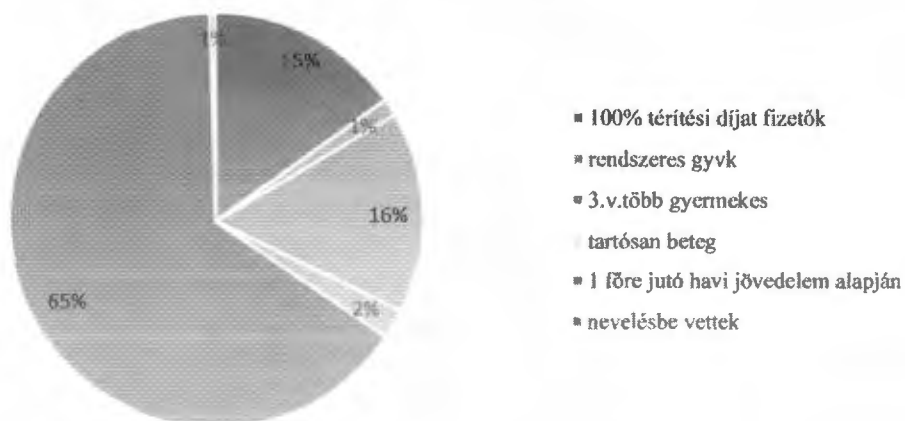
A Gyvt. rendelkezéseinek megfelelően ingyenes gyermekétkeztetést biztosított a bölcsődei ellátásban részesülő gyermek részére, amennyiben:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- tartósan beteg vagy fogyatékos,
- családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,
- olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek,
- olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkel csökkentett összegének 130%-át (2024. évben ez 230.649 Ft volt), vagy
- nevelésbe vették.

Az ingyenes étkezést igénybe vevő gyermekek száma magas volt 2024. évben is. A legtöbb szülő az ingyenes étkezést az alacsony jövedelme alapján igényelte, az alábbi diagram szerint.

000083

Gyermekétkeztetés jogosultsági kategóriái



Forrás: Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény szakmai beszámoló, 2024.

Zárva tartás, nyári zárás, nevelés-gondozás nélküli munkanap

Jogszabályi előírásnak megfelelően – a bölcsőde nyári nyitvatartási rendjét a fenntartó hagyja jóvá-február 15-ig tájékoztatást kapnak a szülők a nyári nyitvatartás rendjéről.

A bölcsődék zárása két ütemben valósult meg:

1. ütem: 2024.július 01.- július 26.
2. ütem: 2024.július 29.- augusztus 23.

A családok a zárva tartás alatt a folyamatos ellátás érdekében a szünet teljes vagy részleges idejére igényelhetik az ellátást az erre kijelölt ügyeletes bölcsődében.

16. táblázat

Ügyeletet biztosító bölcsődék 2024. évben	Ügyeleti igénybevétel(fő)
8.sz. Nefelejcs Bölcsőde	32
10.sz. Katica Bölcsőde	8
12.sz. Babaház Bölcsőde	25
14.sz. Bóbita Bölcsőde	16

Forrás: Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény szakmai beszámoló, 2024.

000084

5.2 A GYERMEKEK ÁTMENETI ELHELYEZÉSE: CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA ÉS GYERMEKEK ÁTMENETI OTTHONA

A Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény szervezeti keretein belül két átmeneti gondozást nyújtó szervezeti egység működik. A **Családok Átmeneti Otthona** Nyíregyháza közigazgatási területén, a Tokaji út 1/D. szám alatt és a **Nyíregyházi Gyermek Átmeneti Otthona** Nyíregyháza-Nyírszőlős belterületén, Kollégium u. 54. szám alatt található.

5.2.1 Családok Átmeneti Otthona

A Családok Átmeneti Otthona megszakítás nélküli munkarend szerint működő bentlakásos intézmény, amely az alapellátás keretében a gyermek és szülője, illetve a várandós anya számára alaptervekenységként biztosítja a Gyvt. 51. §-ának (3) bekezdése szerinti átmeneti gondozást.

A Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény önálló szervezeti egységként működik a **Családok Átmeneti Otthona**. Ellátási területe Nyíregyháza Megyei Jogú Város közigazgatási területe.

A családok átmeneti otthona legalább tizenkettő, de legfeljebb negyven felnőtt és gyermek együttes ellátását biztosítja.

A Családok Átmeneti Otthonában az év folyamán nem voltak betöltetlen munkakörök. Az intézmény működését a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet előírásai szerint biztosította.

- 1 fő szakmai vezető,
- 2 fő családgondozó,
- 4 fő gondozó.

Megbízási szerződéssel heti 10 órás időkeretben pszichológiai tanácsadó (heti 3 óra), fejlesztő pedagógiai tanácsadó (heti 4 óra) és jogász (heti 4 óra) biztosította a további szükséges szakmai támogatást.

Az intézményben havi rendszerességgel voltak szakmai megbeszélések, amelyek célja:

- a családgondozó(k), gondozó(k) számára problémát jelentő esetek megbeszélése,
- a törvényi változások nyomon követése,
- aktuális problémák megvitatása,
- a végzett szakmai munka értékelése,
- belső képzések szervezése, megtartása.

A családok átmeneti otthonában a tárgyi feltételek magas színvonalon biztosítottak. A szolgáltatások biztosításához szükséges helyiségek rendelkezésre állnak, biztosított a segítő beszélgetésekhez a megfelelő környezet.

Folyamatosan igyekeznek az intézmény mindent megtenni a modern, esztétikus, külső és belső környezet kialakítása és fenntartása érdekében. A barátságosabb, otthonosabb és biztonságosabb környezet megteremtése érdekében a 2024. évben is különböző fejlesztések valósultak meg.

Az Intézmény *igénybevételi módja* önkéntes alapon a szülő kérelme alapján történik. Az elhelyezés időtartama a gondozás alapjául szolgáló ok fennállásáig, de legfeljebb 12 hónapig vehető igénybe. Ha az átmeneti gondozás időtartama letelt, a szülő kérelmére –indokolt esetben további 6 hónappal, szükség esetén a tanítási év végéig meghosszabbítható.

Családok Átmeneti otthona kihasználtsága:

Mind az intézmény kihasználtsága, mind pedig az elhelyezést kiváltó probléma típusa az elmúlt évben hasonló tendenciát mutat, mint 2023-ban.

12. ábra

Az ellátott gyermekek száma az elhelyezést kiváltó probléma típusa szerint (halmozott adat) 2024. évben



Forrás: Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény szakmai beszámoló, 2024.

Az intézmény ellátottjainak szükségleteihez igazodó szolgáltatások állnak rendelkezésre, mint pl:

- konfliktuskezelési szolgáltatás – mediáció,
- zenés-táncos gyermekcsoport,
- szülőcsoport,
- iskolai felzárkóztatás,
- szabadidős gyermekprogramok,
- hasznos javak mentése,

A **Családok Átmeneti Otthona** működésének egyik alapelve a **rendszer szemléletű megközelítés**, mely kiemelten fontos az érintett családok komplex szükségleteinek hatékony kezelése érdekében.

A **komplex segítségnyújtás** és a különböző szakemberek közötti szoros együttműködés lehetővé teszi, hogy az intézmény az érintett családok számára minden aspektusban támogatást nyújtson, és a gyermekek számára biztonságos, fejlődő környezetet biztosítson. Mindez hozzájárul a családok önállóságának erősítéséhez, valamint a gyermekek egészséges fejlődéséhez.

000086

44

A **Gyermek Átmeneti Otthona** célja, hogy segítséget nyújtson a családoknak a krízishelyzetek áthidalásában, és a **gyermek számára biztosítsa a megfelelő környezetet** addig, amíg visszatérhetnek otthonukba. Az intézmény működése során nagy hangsúlyt fektetve az egyéni szükségletek figyelembevételére, valamint a családokkal való szoros együttműködésre annak érdekében, hogy a **gyermek mihamarabb visszakerülhessenek családjukba.**

Az intézmény működését az alábbi alapelvek határozzák meg:

- **Otthonosság megteremtése** – a gyermek számára az otthon egy stabil, nyugodt környezet legyen, ahol érzelmileg és fizikailag is feltöltődhetnek.
- **Egyéni szükségletek figyelembevétele** – minden gyermek külön egyéniség, így a nevelést és gondozást az ő sajátos igényeikhez igazítják.
- **Következetesség és rugalmasság** – egyértelmű szabályokat alakítanak ki, de szükség esetén megfelelő rugalmassággal alkalmazzák azokat.
- **Kapcsolatépítés és szociális készségek fejlesztése** – segítik a gyermeket abban, hogy nyitottabbá váljon és képesek legyenek bizalmat építeni társaikkal és nevelőikkel.
- **Tanulás támogatása** – kiemelt figyelmet kap, hogy a gyermek eredményesen tudjon tanulni és fejlődni.
- **Szabadidős és fejlesztő programok** – az év során számos színes és tartalmas programot szerveznek a gyermek számára.

Az átmeneti gondozás igénybevétele az azt indokoló körülmény fennállásáig, **de legfeljebb 12 hónapig** tart. Az elhelyezés időtartama – a szülő vagy más törvényes képviselő kérelmére vagy beleegyezésével – **hat hónappal, illetve indokolt esetben a tanév végéig meghosszabbítható.**

A személyes gondoskodás igénybevétele **önkéntes alapon történik, a szülő vagy más törvényes képviselő (a továbbiakban: szülő) kérelmére vagy beleegyezésével.**

Az intézmény elsődleges feladata:

Elsődleges feladata, hogy átmeneti megoldást nyújtson a családok számára nehéz élethelyzetük idején, és segítse a gyermek mielőbbi visszatérését saját családjukba. Céljuk, hogy biztosítsák számukra a testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésükhöz szükséges teljes körű ellátást, amely igazodik életkorukhoz, egészségi állapotukhoz és egyéni szükségleteikhez.

Fontos számunkra a prevenció, azaz a gyermek tartós kiemelésének megelőzése.

Ennek érdekében:

- fejlesztik a gyermek közösségi szokásait és viselkedési normáit,
- támogatják az érzelmi fejlődésüket, empátiás készségüket és kommunikációjukat,
- segítik elsajátítani az alapvető higiénés szokásokat és életvezetési készségeket,
- ösztönözik őket a környezettudatos életmódra és a felelősségteljes önállóságra.

Az átmeneti gondozás igénybevételének módja, kihasználtsági mutatók:

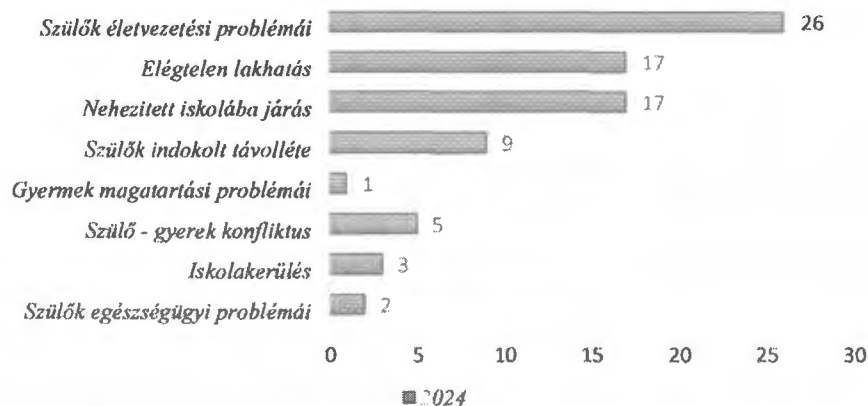
000087

A gyermekek ellátásba kerülésének háttérében összetett családi problémák állnak, így nehéz egyetlen konkrét okot megjelölni. Az esetek többségében halmozott nehézségek vezetnek az elhelyezés kérelmezéséhez.

13. ábra

Az ábrán az előforduló bekerülési okok halmozott adatokként láthatók

A leggyakoribb bekerülési okok 2024-ben .



Forrás: Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény szakmai beszámoló, 2024.

Az ellátás célja, hogy a családok megerősödjön és rendezett körülmények között vehessék vissza gyermekeiket, biztosítva számukra a megfelelő testi-lelki fejlődést.

2024. évben az elhelyezett gyerekek életkori megoszlása az alábbi táblázatba látható módon alakult: Az elhelyezett gyermekek többsége a 6-13 éves korosztályból került ki, amely összesen 29 főt jelentett. A legkevesebb gyermek a 3-5 éves korosztályban volt, mindössze 1 fő.

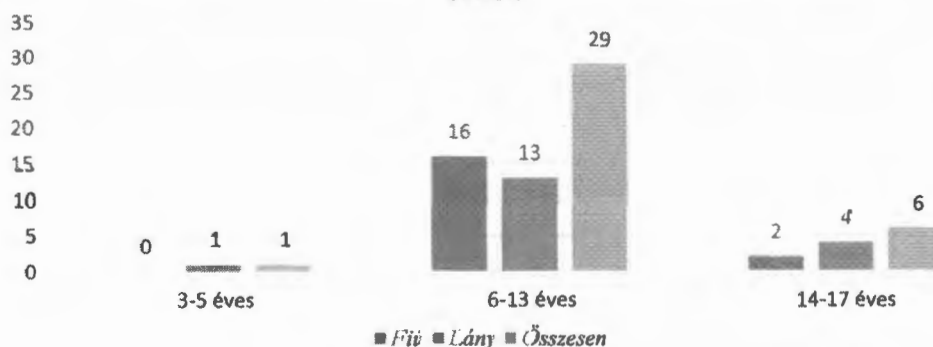
A 14-17 éves serdülőkorúak csoportjában 6 gyermek részesült ellátásban.

A nemek eloszlása kiegyensúlyozott volt, az év folyamán 18 fiú és 18 lány kerültbe átmeneti gondozásba.

000088

608

Ellátott gyermekek száma nemek és korcsoportonként 2024. évben



Forrás: Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény szakmai beszámoló, 2024.

A gondozási idő hosszát több tényező befolyásolja, mint például:

- a problémák összetettsége,
- a család együttműködési hajlandósága,
- a szülők életkörülményei.

Az elmúlt évben is a gondozási idő hosszabbodásának háttérében gyakran a szülők életvezetési problémái és lakhatási nehézségei állnak. Sok család távoli, tömegközlekedéssel nehezen megközelíthető területeken él, ami akadályozza az óvodába és iskolába járást. Ezen kívül a szülők munkarendje is befolyásolja a gondozás hosszát, mivel egyes esetekben nem tudják megoldani gyermekük folyamatos felügyeletét.

Pozitív eredményként kiemelhető, hogy az átmeneti gondozásból kikerült gyermekek túlnyomó többsége (2023-ban 100%, 2024-ben 96%) visszakerült családjába, ami az ellátás eredményességét mutatja.

Az intézmény Nyíregyházán kívül további hat településsel (Ibrány, Kálmánháza, Nagycserkesz, Napkor, Paszab, Tiszatelek) rendelkezik ellátási szerződéssel. A 2024. évben azonban ezekről a településekről nem érkezett felkérés az átmeneti gondozás igénybevitelére.

**6. GYERMEKVÉDELMI SZOLGÁLTATÓ TEVÉKENYSÉGET VÉGZŐK ELLENŐRZÉSÉNEK ALKALMÁVAL
TETT MEGÁLLAPÍTÁSOK BEMUTATÁSA**

A 17-18. számú táblázatban a Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézményben és a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központban lefolytatott belső és külső ellenőrzések összefoglalása található.

000090

Belső és külső szervek által történő ellenőrzések és azok eredményei a Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézményben

Külső szervek által végzett ellenőrzések

Külső ellenőrző szerv megnevezése	Az ellenőrzés tárgya, célja	Az ellenőrzés főbb megállapítása	Az ellenőrzés javaslatai	Az ellenőrzés megállapításainak hasznosulása érdekében tett intézkedések, illetve az intézkedések elmaradásának okai
DLS Konzulting Kft.	<u>Az ellenőrzés tárgya:</u> NYGYAI valamennyi szervezeti egységében tűzvédelmi ellenőrzés. <u>Célja:</u> Annak megállapítása, hogy a munkavállalók a tűzvédelmi követelményeket ismerik. Tűzriadó terv gyakorlati kivitelezése.	A munkavállalók tűzvédelmi ismeretei megfelelőek, szabályok betartása megfelelő, a tűzriadó gyakorlati kivitelezésében a kivonulási idő megfelelő volt.	A szakember javaslata évente egy alkalommal tűzriadó terv gyakorlása, illetve az évente két alkalommal tűzvédelmi oktatás és ellenőrzés megtartása.	Intézkedésekre nem volt szükség.
Spinkler Kft.	<u>Az ellenőrzés tárgya:</u> NYGYAI valamennyi szervezeti egységében tűzoltó-vízforrások felülvizsgálata, tűzoltó készülékek éves ellenőrzése, karbantartása. <u>Célja:</u> Szabályszerűség betartása.	A lejárt tűzoltó készülékek lejárat dátumának megállapítása.	A szakember a lejárt tűzoltó készülékek cseréjére javaslatot tett.	Az ellenőrzés során megállapított lejárt dátumú tűzoltó készülékek cseréje végrehajtásra került.
Tűzmelegelőzés Tűz-, Munka- Környezetvédelmi, Tanácsadó, Szolgáltató és Kereskedelmi	<u>Az ellenőrzés tárgya:</u> NYGYAI valamennyi szervezeti egységében munkavédelmi szemle tartása, oktatása. <u>Célja:</u>	A szakember az ellenőrzés során a szabályok betartását megfelelőnek állapította meg.	A szakember javaslata évente egy alkalommal munkavédelmi oktatás megtartása, illetve folyamatosan a munkavédelmi szabályok betartása.	Intézkedésekre nem volt szükség.

Korlátolt Felelősségű Társaság	Tájékozódás a megfelelő munkakörülmények kialakításáról, a munkavédelmi követelmények biztosításáról, valamint a munkavállalók munkavédelmi ismereteiről.			
Nyíregyháza MJV. Polgármesteri Hivatal Ellenőrzési Osztálya	Igénybevételi jogosultsági feltételek megléte	Az intézmény szabályszerűen biztosította a jogosultság igénybe vételét.	A térítési díj megállapításakor a kerekítés szabályainak pontos betartása.	A térítési díj megállapításakor a kerekítés szabályai betartásra kerültek.
Nyíregyháza MJV Polgármesteri Hivatal Szociális és Köznevelési Osztály	Szakmai munkaműködésének ellenőrzése	Az intézmény szabályszerű működésének körülményei nem biztosítottak.	Szabályszerűség kialakítása.	<p>Valamennyi jelenleg ellátott gyermek ellátotti dokumentációjának felülvizsgálata, a szükséges, a hiányzó dokumentumok pótlása. Megállapodás hiányában TEVADMIN rendszerben rögzített igénybe vételek törlése.</p> <p>A bölcsődei felvétel rendjét - különös tekintettel a benyújtott felvételi kérelmek kapcsán megtartott várakozási időre - egységesen, dokumentálva szabályozni kell, a szülőket egységesen tájékoztatni kell.</p> <p>A súlyos jogszabálysértő gyakorlatok megszüntetése. Belső vizsgálat lefolytatása, ennek eredményeképpen szükséges intézkedések saját hatáskörben történő megtétele.</p> <p>Készletnyilvántartás készítése az intézményben aktuálisan fellelhető tárgyi eszközökről.</p> <p>Az ételmiszerre irányuló beszerzéseket a jogszabályok, illetve különösen a Kbt. 19. §</p>

				(3) valamint 111.5 (e) pont szerinti egységsszámítási kötelezettség figyelembe vételével hajtsa végre, illetve kezdeményezi a fenntartónál/saját hatáskörben, a beszerzés/közbeszerzés nettó értékhatárának figyelembe vételével.
--	--	--	--	---

Intézményvezetői ellenőrzések

Az ellenőrzés tárgya, célja	Az ellenőrzés főbb megállapítása	Az ellenőrzés javaslatai	Az ellenőrzés megállapításainak hasznosulása érdekében tett intézkedések, illetve az intézkedések elmaradásának okai
<p>Az ellenőrzés tárgya: NYGYAI valamennyi bölcsődei ellátást nyújtó szervezeti egységében a kisgyermeknevelők szakmai munkájának és az általuk vezetett dokumentáció ellenőrzése.</p> <p>Célja: Megfelelő gondozási-nevelési munka megszervezése, és a magas szintű szakmai felkészültség elérése.</p>	<p>Az ellenőrzés egész évben folyamatosan történt. Néhány kisgyermeknevelő adminisztrációjában hiányosság volt tapasztalható. A kisgyermeknevelők a nevelési-gondozási területeken gyakorlati munkájukat hatékonyan végzik.</p>	<p>Az adminisztrációban tapasztalt hiányosságok pótlása. A nevelés-gondozási területeken tapasztalt gyakorlati munkájuknak további színvonalas elvégzése.</p>	<p>A megadott határidő leteltével a kisgyermeknevelők adminisztrációs munkájának újraellenőrzése megtörtént, a hiányosságok kijavítása, pótlása megtörtént.</p>
<p>Az ellenőrzés tárgya: NYGYAI valamennyi bölcsődei ellátást nyújtó szervezeti egységében bölcsődei dajka munkájának ellenőrzése.</p> <p>Célja: Annak megállapítása, hogy a bölcsődei dajka munkájában hogyan működik közre a kisgyermeknevelők hatékony, szakszerű nevelő-gondozó munkájában. Előírásoknak megfelelően betartja-e a higiéniai követelményeket takarítás közben.</p>	<p>A bölcsődei dajkák szükség esetén részt vettek a kisgyermeknevelők munkájában, a higiénias előírásokat betartva végezték el a takarítási feladatokat.</p>	<p>A továbbiaknak is segítse a kisgyermeknevelők munkáját és tartsák be a higiénias előírásokat.</p>	<p>Intézkedésekre nem volt szükség.</p>

<p>Az ellenőrzés tárgya: A NYGYAI Családok Átmeneti Otthonában a 415/2015.(XI.20.) Korm. rendeletben meghatározottak szerint, az ellátást igénybe vevők rögzítését dokumentáló KENYSZ/TEVADMIN rendszer havi összesítői, az ellátást igénybevevő jelenlétének naprakész és pontos vezetése és egyezése Célja: A szabályszerűség biztosítása.</p>	<p>Az adatszolgáltatás pontos. 2021.07.01. napjától követően a Tevadmin rendszerben nincs lehetőség új igénybe vételre, illetve lezárás rögzítésére. Helyette a GYVR rendszerben rögzített igénybe vételek adatai jelennek meg a KENYSZI felületén.</p>	<p>Továbbra is havonta javasolt az átmeneti otthon által vezetett és dokumentált, az ellátottak által igénybe vett ellátási napok számának összeegyeztetése a KENYSZI rendszerben rögzített igénybe vételi napok számával.</p>	<p>Nem volt szükséges.</p>
<p>Az ellenőrzés tárgya: NYGYAI Családok Átmeneti Otthonában „Gyermekeink védelmében” elnevezésű adatlap rendszer megfelelő adatlapjainak kitöltése (15/1998. (IV.30.) NM rendelet 2/A.5) és az Országos Szociális Információs Rendszerben. Célja: A szabályszerűség biztosítása.</p>	<p>Hiányosságot nem tapasztalt.</p>	<p>Rendszer hiba esetén továbbra is javasolt hiteles érdeklődő módon a hibajelentések megküldése az érintett hatóság (Magyar Államkincstár) felé.</p>	<p>Nem volt szükséges.</p>
<p>Továbbképzési terv, nyilvántartás ellenőrzése.</p>	<p>A továbbképzési terv a jogszabályi változásoknak megfelelően aktualizált.</p>	<p>Nem történt javaslat.</p>	<p>Nem volt szükséges.</p>

Forrás: Nyiregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény szakmai beszámoló, 2024.

Külső és belső szervek által történő ellenőrzések és azok eredményei a Nyíregyházi Család-és Gyermekjóléti Központban

Külső ellenőrző szerv megnevezése	Az ellenőrzés tárgya, célja	Az ellenőrzés főbb megállapítása	Az ellenőrzés javaslatai	Az ellenőrzés megállapításainak hasznosulása érdekében tett intézkedések, illetve az intézkedések elmaradásának okai
Nyíregyháza MJV Polgármesteri Hivatal Ellenőrzési Osztály	Az intézmény gazdálkodásának célvizsgálata	Vizsgálja felül az ellenőrzési nyomvonalát, azonosítsa a kiküldetés folyamatát, a munkába járás folyamatát egészítse ki további al folyamatokkal, ahol kontrolltevékenység van. Az ellenőrzési nyomvonal felülvizsgálatát és kiegészítését követően aktualizálja a kockázatelemzését és értékelje a kockázatokot.	Felülvizsgálatra került az ellenőrzési nyomvonal valamint a kockázatelemzés	Nyomvonal és kockázatelemzés felülvizsgálata.
Nyíregyháza MJV Polgármesteri Hivatal Szociális és Köznevelési Osztály	Fenntartói szakmai ellenőrzés	Személyi anyagok aktualizálása, kollektív szerződés felülvizsgálata, az észlelő- és jelzőrendszer tagjaink a tájékoztatása jogszabályi kötelezettségeikről, az adománykezelés szabályzatának elkészítése, munkaruha juttatás biztosítása a dolgozóknak.	nem releváns	Személyi anyagok aktualizálása, kollektív szerződés felülvizsgálata, az észlelő- és jelzőrendszer tagjaink a tájékoztatása jogszabályi kötelezettségeikről, az adománykezelés szabályzatának elkészítése, munkaruha juttatás biztosítása a dolgozóknak.
Energo Line Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.	Erősáramú villamos berendezések biztonságtechnikai felülvizsgálata.	Hiányosságot nem tapasztaltak	Nem történt javaslat	Nem volt szükséges

Nyír-Tűz Kft.	Tűzvédelmi szabályzat, Munkavédelmi kockázatfelmérés és értékelés szabályzat, Egyéni védőeszközök, védőfelszerelések, védőruhák juttatásának rendje, Munkavédelmi szabályzat, Kémiai kockázatbecslés és értékelés szabályzat, Munkaköri alkalmassági vizsgálatok rendje felülvizsgálata	Hiányosságot nem tapasztaltak, az aktualizálások megtörténtek.	Nem történt javaslat	Nem volt szükséges
Tűzsi Kft.	Tűzoltó készülékek felülvizsgálata, ellenőrzése	Hiányosságot nem tapasztaltak	Nem történt javaslat	Nem volt szükséges
Nyír-Tűz Kft.	Tűz- és munkavédelmi oktatás	Hiányosságot nem tapasztaltak	Nem történt javaslat	Nem volt szükséges

Forrás: Nyíregyházi Család-és Gyermekjóléti Központ, 2024.

7. BŰNMEGELŐZÉSI PROGRAM FŐBB PONTJAINAK BEMUTATÁSA (AMENNYIBEN A TELEPÜLÉSEN KÉSZÜLT ILYEN PROGRAM), VALAMINT A GYERMEKKORÚ ÉS A FIATALKORÚ BŰNELKÖVETŐK SZÁMÁNAK AZ ÁLTALUK ELKÖVETETT BŰNCSELEKMÉNYEK SZÁMÁNAK, A BŰNELKÖVETÉS OKAINAK BEMUTATÁSA.

A megelőzés, azaz a prevenció, intézkedések sorozata, amely azonban csak akkor lehet sikeres, ha az a társadalom közügyeként jelenik meg. Ezért fontos, hogy folyamatos együttműködés valósuljon meg az állami- és önkormányzati szervekkel, a társadalmi és a gazdasági élet szereplőivel, továbbá a civil szervezetekkel.

A Nyíregyházi Rendőrkapitányság bűnmegelőzési tevékenysége széleskörű, amelyben megtalálható:

- gyermek- és ifjúságvédelem,
- időskorúak,
- nők,
- hajléktalanok védelme.

Természetesen a vagyonvédelem, prostitúcióval, drogprevencióval és emberkereskedelemmel kapcsolatos tevékenységekre is fókuszálnak.

Az ifjúságvédelmi tevékenységgel kapcsolatos feladatokat továbbra is szemelőtt tartva végezte munkáját a rendőrség az illetékességi területén lévő óvodákban, általános- és középiskolákban.

Ebbe a tevékenységi körbe tartozik:

- az Ovi-Zsaru,
- DADA,
- Iskola rendőre,
- az Iskolai Bűnmegelőzési Tanácsadói program.

Ifjúságvédelmi témakörben 202 előadáson 6070 diák vett részt. Ezek az előadások érintették az áldozattá- és bűnelkövetővé válás megelőzésével kapcsolatos témákat. A fiatalok nagyobb igényt mutattak az iskolai erőszak, a kiberbűnözés és az internet veszélyeivel és a drogprevencióval kapcsolatos figyelemfelhívásra.

2021 évtől kezdve folyamatosan növekedett az online térben elkövetett csalások száma, olyannyira, hogy 2024 évben a bűncselekmények kategóriájában drasztikus emelkedés következett be. Míg 2023. évben 189, addig 2024. évben 835 online csalást regisztrált a rendőrség.

A Nyíregyházi Rendőrkapitányság ezeknek az adatoknak a tükrében az online térben elkövetett csalásokkal kapcsolatban az elmúlt évben intenzív prevenciók kampányt folytatott annak érdekében, hogy megismertesse a családokkal, fiatalokkal a csalók módszereit.

A Nyíregyházi Család- és Gyermejkölési Központ az elmúlt évben tovább folytatta a kortás segítők toborzását. Városunk valamennyi középiskolája részt vesz a programban. Ennek köszönhetően 336 diák kötelezte el magát a program mellett. Ezek az adatok is alátámasztják, hogy a diákok nyitottak, tenni akarnak a közösségi életük fejlesztéséért.

2024 évben 17 alkalommal volt lehetőségük a középiskolai diákoknak 7 témakörrel kapcsolatban ismeretüket bővíteni.

000097

8. A TELEPÜLÉSI ÖNKORMÁNYZAT ÉS A CIVIL SZERVEZETEK KÖZÖTTI EGYÜTTMŰKÖDÉS KERETÉBEN MILYEN FELADATOK, SZOLGÁLTATÁSOK ELLÁTÁSÁBAN VESZNEK RÉSZT CIVIL SZERVEZETEK (ALAPELLÁTÁS, SZAKELLÁTÁS, SZABADIDŐS PROGRAMOK, DROGPREVENCIÓ STB.).

Nyíregyházán a gyermekek napközbeni ellátásában és átmeneti elhelyezésében ellátási szerződés alapján egyházi és nem állami szerv is részt vesz.

Az egészségfejlesztés és kábítószer-megelőzés területén a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának Kábítószer Egyeztető Fóruma (továbbiakban: KEF) lát el koordináló, megelőző feladatokat több szakmai szervezettel együttműködve.

8.1 ALTERNATÍV NAPKÖZBENI ELLÁTÁS

A gyermekvédelem rendszerében a személyes gondoskodást nyújtó ellátások egyik eleme a gyermekek napközbeni ellátása. A Gyvt. 41. § -a szerint a gyermekek napközbeni ellátásainak igénybevételét a gyermek életkora határozza meg.

A gyermekek napközbeni ellátásának formái

- alternatív napközbeni ellátás,
- bölcsődei ellátás (bölcsőde, mini bölcsőde, munkahelyi bölcsőde, családi bölcsőde),
- napközbeni gyermekfelügyelet.

Alternatív napközbeni ellátásnak minősül a játszótéri program, játszóház, klubfoglalkozás keretében nyújtott szabadidős és prevenciós szolgáltatás, mely a gyermek szocializációját támogatja, illetve erősíti a szülő-gyermek kapcsolatot, valamint a csellengő, vagy veszélyeztetett iskoláskorú gyermekek számára biztosít nappali felügyeletet, sport-, illetve egyéb foglalkozást, étkeztetést.

Az alternatív napközbeni ellátások a helyi igényekhez igazodóan, gyermekjóléti, gyermekvédelmi tevékenységhez kapcsolódóan megszervezett, önálló szakmai programban rögzített tevékenységek, melynek során kiemelt figyelmet kell tulajdonítani a *prevenciónak, a szocializációnak, a korai, egyéni és csoportos fejlesztéseknek*. A tevékenységek időpontja és rendszeressége is a helyi szükségleteknek és igényeknek megfelelően alakítható.

Nyíregyháza területén az ellátást szerződés alapján a Periféria Egyesület működteti. Az Egyesület minden évben beszámolót készít az előző évben végzett tevékenységéről.

A korábbi évekhez hasonlóan a szolgáltatásnyújtás helyszíne az Arany János Gimnázium, Általános Iskola és Kollégium Szőlőskerti Angol Kéttannyelvű Tagintézménye és Kollégium, mely Nyíregyháza, Kollégium u. 54. szám található.

A napközbeni ellátás szakmai munka területei:

- prevenció,
- ifjúsági közösségfejlesztés,
- egyéni-, csoportos és közösségi szociális munka,
- fejlesztés.

Az ellátás célcsoportjai az óvodáskorú, általános iskolában és középfokú intézményben tanuló gyermekek. A vállalt tevékenység 2024. évben a fejlesztő játszóházi és klubfoglalkozásokban valósult meg. Ez az ellátási forma különösen azokban az időszakokban hasznos és szükséges, amikor nincs tanítás az iskolában, az iskolai napközi szünetel, illetve igény jelentkezik a gyermekek felügyeletére és foglalkoztatására.

000098

A programok célja hasonlóan az előző évekhez az volt, hogy a hátrányos helyzetű, tanulási, magatartási, kapcsolatteremtési és beilleszkedési problémákkal küzdő gyerekeket, fiatalokat elérjék és a problémáik beazonosítása után számukra célzott segítséget nyújtsanak. A cél nem az iskola feladatainak átvállalása, hiányainak pótlása volt, hanem a közös programok révén megvalósuló non-formális nevelés, tanulás. A foglalkozásokon túl az évről évre megjelenő hagyományos programokkal is színesítették a résztvevő gyermekek hétköznapjait. Az év során összesen 306 gyerek vett részt a programokon. A programokban együttműködtek az oktatási intézménnyel, a helyi közösségekkel, valamint az önkéntes munkát végzőkkel.

8.2 GYERMEKEK ÁTMENETI ELHELYEZÉSE

Az önkormányzati feladatellátás mellett nem állami és egyházi szervezettel kötött ellátási szerződés alapján más fenntartó is nyújt szolgáltatást a város területén.

A Magyarországi Evangélikus Egyház által fenntartott Családok Átmeneti Otthona és a Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Szervezete által fenntartott Családok Átmeneti Otthona biztosít átmeneti elhelyezést a szülő és gyermeke számára.

- A Magyarországi Evangélikus Egyház Fenntartásában működő Oltalom Szeretetszolgálat integrált típusú intézmény.

A Családok Átmeneti Otthona megszakítás nélkül működő bentlakásos intézmény, amely gyermekjóléti alapellátás keretében a gyermek és szülője számára nyújt átmeneti gondozást, 40 engedélyezett férőhelyen. Az Átmeneti Otthon célja, hogy menedéket nyújtson a különböző gondokkal küzdő, krízishelyzetbe került családoknak. Fontos megemlíteni, hogy törekvéseik között tartozik, hogy együttműködve az eset során érintett szakemberekkel és családdal, közösen dolgozzanak ki alternatívákat, lehetőségeket a nehézségek megoldására.

- A Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Szervezete ellátási szerződés alapján „Félutas” Kiléptető Házat működtet.

A „Félutas-ház” legfontosabb szolgáltatása a lakhatás biztosítása, azonban az elhelyezésen túl támogató szolgáltatásokat is biztosít a bántalmazottak számára.

A programba való bekerülés önkéntes alapon történik pályázati rendszerben, az intézmény és a kérelmező közötti írásbeli szerződés alapján. Igénybevételének feltétele, hogy a bántalmazott a krízis ellátásban, illetve a családok átmeneti otthonában való közös munka során együttműködő legyen. Az intézményben már negyedik éve egy édesanya él két gyermekével.

8.3 DROGSTRATÉGIA, DROGPREVENCIÓ:

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése a 175/2021.(XI.18.) számú határozatával elfogadta a Nyíregyházi Kábítószerügyi Egyeztető Fórumnak -NYÍRKEF- drogprobléma visszaszorítása érdekében (2022-2025) készített stratégiáját. A NYÍRKEF 2024-ben folytatta a stratégiában foglalt cselekvési tervének megvalósítását, fenntartotta a kiépült szakmaközi kapcsolatait is.

A Nyíregyházi Rendőrkapitányság valamint a Központ is aktív résztvevője az Egyeztető Fórumnak, amelyen belül a kínálatcsökkentési munkacsoportját a rendőrség munkatársa vezeti. A kábítószer- és bűnmegelőzés területén egész évben folyamatos tevékenységet láttak el.

000099

Az elmúlt évben 19 alkalommal tartottak drogprevenációs előadásokat, amelyre 640 tanuló részvételével osztályfőnöki órák keretén belül került sor. A program minden közoktatási intézményben tanuló gyermek családjára számára nyilvános és elérhető. A szakember szülői értekezleten, fogadóórán is tájékoztatást nyújtott a kábítószerrel kapcsolatos kérdésekben.

Kínálatcsökkentés munkacsoport célja csökkenteni a drogokhoz való hozzáférhetőséget, valamint azok használatából és árusításából fakadó egyéni és társadalmi kockázatokat, ártalmakat.

A Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ kezdeményezésére a Huszár lakótelepen az elmúlt évben megalakult egy olyan *Szakmai Kerekasztal*, melynek a célja az „együttgondolkodás” az ott élő családokat, kiskorú gyermekeket érintő problémák, főképp a tudatmódosító szerek fogyasztása és terjesztése témakörben.

A Kerekasztal 2024-es évben két alkalommal ülésezett. Fontos feladatnak tekintik, hogy a hatékony munka érdekében a szervezetek együttműködésen alapuló, közös munkát tudjanak végezni a lakótelepen.

8.4 CIVIL SZERVEZETEK TÁMOGATÁSA

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata a helyi önszerveződő közösségek pénzügyi támogatásának rendjéről szóló 24/2008. (IV.29.) önkormányzati rendelete alapján támogatja a civil szervezetek programjainak megvalósulását.

A támogatottak köre a Nyíregyháza Megyei Jogú Város közigazgatási területén székhellyel rendelkező és tevékenységét ezen területen kifejtő, bíróság vagy törvényszék által nyilvántartásba vett önszerveződő közösségek. A civil közösségek tevékenységi körüknek megfelelően különböző alapokra pályázhatnak. 2024. évben a költségvetésből 35.000.000 Ft összeg állt rendelkezésre a helyi önszerveződő közösségek pénzügyi támogatására.

A non-profit szervezetek jelentős szerepet töltenek be a társadalmi életben, a két legnagyobb számban működő szervezeti formája a KSH 2023 évben kimutatott adata alapján Nyíregyházán az alapítványok és az egyesületek. A legtöbb alapítvány egy-egy intézményhez, célhoz kötődik, szinte minden óvoda és iskola rendelkezik alapítvánnyal. A bevételük egy része magánadományból származik, valamint a szülői támogatásokból, a közös rendezvényekből származó bevételekből adománygyűjtő, adományosztó szerepet is betöltenek.

20. táblázat

A non-profit szervezetek száma Nyíregyházán 2008-2020 között

	2008	2013	2018	2020
Szervezeti forma				
Alapítvány	307	295	287	272
Közalapítvány	10	8	4	4
Egyesület	503	501	525	498
Közttestület	6	6	5	4
Munkavállalói érdekképviselő	13	11	8	6
Szakmai, munkáltatói érdekképviselő	32	30	24	22

000100

Nonprofit gazdasági társaság	35	62	65	64
Nonprofit intézmény	2	2	-	-
Egyesülés	2	-	-	-
Egyéb ismeretlen	-	-	-	-
Összesen	910	915	918	870

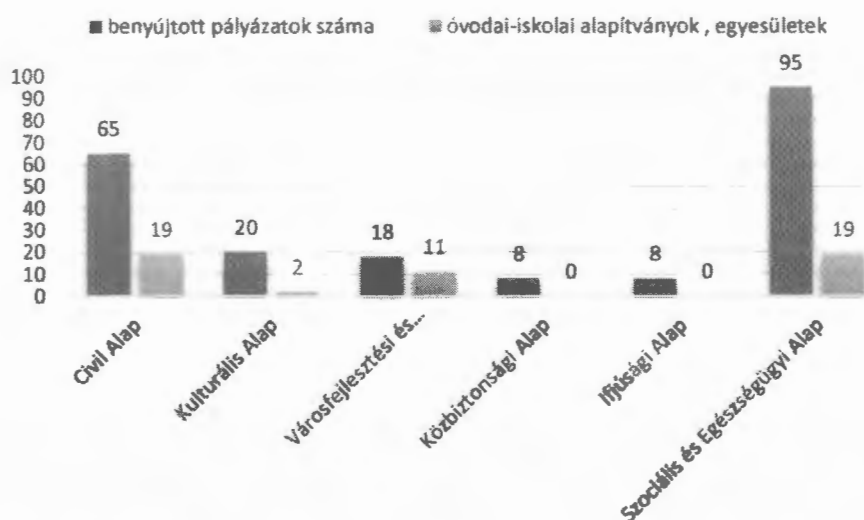
forrás: Központi Statisztikai Hivatal (www.ksh.hu)²

A civil szervezetek olyan nonprofit alapon működő társadalmi szervezetek, melyek önkéntes alapon, a közjó javára szerveződnek. Sokféle civil szervezet van, egyes szervezetek társadalmi szükségletre reagálnak, mások új szükségleteket teremtenek, de vannak, akik a maguk vagy egy kisebb csoport érdekeit védik.

Alaptevékenységükben meghatározzák céljaikat, társadalmi szerepvállalásaikat, így a kultúra, az oktatás, a szabadidő hasznos eltöltése, a sport, valamint egyéb társadalmi és szociális ellátás területén nyújtanak kiemelkedő segítséget.

15. ábra

A támogatási Alapok megoszlása



Forrás: saját szerkesztés

A táblázatban jól látható, hogy 2024. évben a legtöbb pályázat a Szociális és Egészségügyi Alap pályázati keretében meghirdetett „a generációk együttműködését segítő karácsonyi programok és rendezvények lebonyolítására” tárgyú felhívásra érkezett, mintegy 95 darab, ebből 19 pályázat óvodai-iskolai alapítvány. A támogatott szociális, egészségügyi és köznevelési tevékenységet végző önszerveződő közösségek (egyesületek, alapítványok) a támogatás összegét az alaptevékenységükben meghatározott célokkal összhangban használták fel – rászoruló, hátrányos helyzetűek számára nyújtott ajándékozás, ünnepség, műsorok, ételosztás stb.

2024. évben a szervezetek számára, erre a célra megítélt támogatás mindösszesen 9.800.000 Ft volt.

² Nonprofit_Nyíregyháza. xlsx. egyedi kérésre összeállított táblázatos adatállomány.

9. JÖVŐRE VONATKOZÓ JAVASLATOK, CÉLOK MEGHATÁROZÁSA A GYVT. ELŐÍRÁSAI ALAPJÁN (MILYEN ELLÁTÁSOKRA ÉS INTÉZMÉNYEKRE LENNE SZÜKSÉG A PROBLÉMÁK HATÉKONYABB KEZELÉSE ÉRDEKÉBEN, GYERMEKVÉDELMI PREVENCIÓS ELKÉPZELÉSEK)

A családok ill. gyermekek érdekében *a prevenciós szemlélet, a megelőzés mint gondolkodásmód* a különböző ellátások, szolgáltatások és intézményrendszerek célkitűzéseiben továbbra is a legfontosabb értéként jelenik meg.

Az Önkormányzat célja, hogy a már korábban bevezetett és az új támogatási formákat (pl. gyermekek étkezési térítésidejének támogatása, iskolakezdési támogatás) megtartsa, ehhez szükséges pénzügyi háttérrel biztosítsa. A jövőre vonatkozó feladatainkat részben a lakossági igények, szükségletek, részben a jogszabályi változások határozzák meg.

A kiszámítható intézményrendszer működtetése és fejlesztése továbbra is fontos feladat, így törekszünk fejleszteni az információáramlás hatékonyságát, bővíteni a szakmaközi megbeszéléseket.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata az általa nyújtott szolgáltatások, illetve az általa fenntartott intézmények vonatkozásában is folyamatosan figyelemmel kíséri a pályázati lehetőségeket, amely kapcsán számos pályázati eljárás van folyamatban. Az önkormányzat egyik prioritása, hogy Nyíregyháza város területén magas színvonalon biztosítsa az egyes humán szolgáltatásokat. Ezzel összefüggésben kiemelkedő jelentőségű az egyes önkormányzati fenntartású intézmények kapcsán megvalósítandó infrastrukturális fejlesztések fontossága.

Az Önkormányzat a Terület- és Településfejlesztési Operatív Program Plusz keretében megjelent TOP_Plusz-3.4.1-23 Kódszámú „Fenntartható humán infrastruktúra fejlesztése” elnevezésű pályázatban több intézménye infrastrukturális fejlesztésének megvalósítását tűzte ki célul. A program keretein belül megvalósul a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ Tüzoltó u. 1. szám alatti telephelyének komplex felújítása, ahol a jelenleg meglévő épület és szolgáltatási tér felújításán felül egy új emelet kialakításra került majd, illetve a feladatellátáshoz szükséges eszközök kerülnek majd beszerzésre, korszerűsítésre. Ugyancsak ezen program keretein belül a Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény 9 bölcsődéjének a lokális igények szerinti különböző mértékű infrastrukturális felújítását (pl. belső felújítás, udvarfejlesztés, eszközbeszerzés, komplex felújítás stb.) tervezzük. A program keretein belül az intézmény Tokaji út 1/D. alatt található Családok Átmeneti Otthonának udvarának fejlesztését valósítjuk meg.

Az infrastrukturális fejlesztéseken túl Nyíregyháza MJV Önkormányzata pályázatokat nyújtott be a TOP_Plusz-3.2.1-23 kódszámú, „Fenntartható humán fejlesztések (ESZA)” című pályázati felhívás keretében is.

A támogatási kérelem a szociális alapszolgáltatások és gyermekjóléti alapellátások alapellátásokhoz kapcsolódó szemléletformálására (család- és gyermekjóléti szolgálat, család és gyermekjóléti központ), a Fenntartható Városfejlesztési eszközbe tartozó városok / várostérségek humánszolgáltatás fejlesztéseinek támogatására irányul. A beavatkozások célja a helyben elérhető, fenntartható és magas színvonalú közszolgáltatások biztosítása, a fiatalok munkanélkülisége és a gyermekszegénység elleni küzdelem, a társadalmi befogadás erősítése, a társadalmi kirekesztésben élők, korai iskolaelhagyók, kisebbségek, fogyatékkal élők segítése, a munkahelyi elfogadás és a munkaerőpiaci dízskrimináció elleni küzdelem.

A pályázatok célcsoportja a Nyíregyháza közigazgatási területén élő hátrányos helyzetű lakosság, kiemelten a nők, a mélyszegénységben élők, romák, fogyatékkal élők, gyermekek.

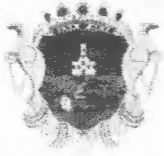
000102

A Helyi humán fejlesztések Nyíregyházán II. ütem című pályázati program keretében megfogalmazott projekt főbb tevékenységei a közösségi programok szervezése a hátrányos helyzetű csoportokat érintően a társadalmi befogadás, társadalmi kohézió és identitás, munkaerőpiaci kompetenciák, együttműködés elősegítésére, a mélyszegénységben élő gyermekek, roma gyermekek, illetve fiatal felnőttek helyben szervezett, tanórán kívüli naptári évet átívelő, fejlesztő tevékenységeinek biztosítása, a roma nők foglalkoztatását elősegítő felzárkóztatási programok felkutatása, népszerűsítése, a szolgáltatásokhoz való hozzáférés javítása, összehangolása, mobil könyvtári és mobil irodai szolgáltatások megszervezése, iskolai pszichológus alkalmazása, valamint a Helyi esélyegyenlőségi program felülvizsgálata (2026, 2028, 2030) a Módszertani Útmutató alapján.

Az Ifjúsági programok - fiatalok megtartása Nyíregyházán című pályázati program keretében összeállított projekt főbb tevékenységei a gyermekek (szünidei) szabadidős programjainak szervezése, kulturális intézmények, szervezetek bevonásával, a szülők számára szülőket felkészítő programok szervezése prevenciósszerűen (Hogyan legyek jó/jobb szülő, gyermeknevelési készséget fejlesztő csoportok, felkészítés a szülőiségre), közösségi programok szervezése a hátrányos helyzetű csoportokat érintően a társadalmi befogadás, társadalmi kohézió és identitás, munkaerőpiaci kompetenciák, együttműködés elősegítésére, valamint a sajátos nevelési igényű, pszichés fejlődési zavarral küzdő gyerekek helyben történő fejlesztésének, tanításának támogatása.

Továbbá célunk, hogy a gyermekvédelemben szerepet vállaló állami, illetve egyházi intézményekkel, szervezetekkel kapcsolatunkat ápoljuk, mélyítsük, hogy a társadalmat érintő kihívásokra választ tudjunk adni.

000103



NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERI HIVATALA

SZOCIÁLIS és KÖZNEVELÉSI OSZTÁLY

4401 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-585; FAX: +36 42 524-586
E-MAIL: NYHSZOC@NYIREGYHAZA.HU

Ügyiratszám: SZOC/1525-3/2025.

Ügyintéző: dr. Fischer Nándor/Korpai Tibor

Előterjesztés
- a Közgyűléshez -

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata és a Human-Net Alapítvány között létrejött tanyagondnoki szolgáltatás feladatai elvégzésére irányuló határozatlan időre szóló szociális ellátási szerződés módosításának jóváhagyására

Jászai Menyhért
alpolgármester

Tóthné Csatlós Ildikó
Szociális és Köznevelési Osztály vezetője

törvényességi véleményezést
végző személyek aláírása

Dr. Szemán Sándor
címzetes főjegyző

Faragóné Széles Andrea
Jegyzői Kabinet vezetője

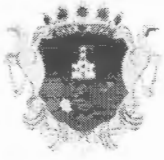
Az előterjesztést véleményezi:
Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottság
Gazdasági és Jogi Bizottság



NYÍREGYHÁZA

000104

WWW.NYIREGYHAZA.HU



Tisztelt Közgyűlés!

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata 2005-ben kötött ellátási szerződést a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) 60. §-ban szabályozott tanyagondnoki szolgáltatás biztosítására a HUMAN-NET Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Humán Erőforrás Fejlesztési Alapítvánnyal (székhelye: 4400 Nyíregyháza, Semmelweis u. 24.), amely azóta több alkalommal is módosult, legutóbb Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének 168/2016. (VI.30.) számú határozatával.

Az Alapítvány három körzetben működtet tanyagondnoki szolgálatot, amelynek jelentős szerepe van a települési hátrányok csökkentésében és az életfeltételek javításában. A tanyagondnok sajátos helyet foglal el a szociális szolgáltatások rendszerében: munkájában az alapellátási feladatok a meghatározók, de számos olyan tevékenységet is végez, ami túlmutat a klasszikus szociális feladatokon (favágás, hó eltakarítás stb.).

A tanyagondnoki szolgáltatás ellátására vonatkozó célvizsgálat valósult meg a Nyíregyháza MJV Polgármesteri Hivatala Ellenőrzési Osztálya által, az *„Önkormányzat önként vállalt feladatainak, szociális és köznevelési kiadásainak célvizsgálata”* tárgyú ellenőrzése során.

A vizsgálat során megállapítást nyert, hogy szükségessé vált a tanyagondnoki szolgáltatás feladatai elvégzésére irányuló szociális ellátási szerződés szakmai és technikai jellegű módosítása.


A módosítás során személyi változás került átvezetésre, a feladatellátásra vonatkozó jogszabályokhoz való illeszkedés részletesebb kibontására került sor, valamint az önkormányzati hozzájárulás elszámolásával kapcsolatos szabályok (pl. elszámolható kiadások köre, a pénzügyi elszámolás határideje, záradékolás) konkretizálása történt meg.

Kérem a Tisztelt Közgyűlést, hogy az előterjesztést megtárgyalni és a mellékelt határozattervezetet, valamint annak mellékletét képező ellátási szerződést elfogadni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2025. május 07.

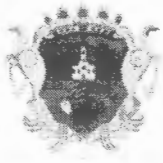
Tisztelettel:

Tóthné Csatlós Ildikó
Tóthné Csatlós Ildikó
osztályvezető



000105
WWW.NYIREGYHAZA.HU





Melléklet a SZOC/1525-3/2025. számú előterjesztéshez

HATÁROZAT-TERVEZET

**NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSÉNEK**

...../2025. (V. 15.) számú

h a t á r o z a t a

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata és a Human-Net Alapítvány között létrejött tanyagondnoki szolgáltatás feladatai elvégzésére irányuló határozatlan időre szóló szociális ellátási szerződés módosításának jóváhagyásáról

A Közgyűlés

1. az előterjesztést megtárgyalta, s az abban foglaltak alapján Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata és a Human-Net Alapítvány között létrejött **tanyagondnoki szolgáltatás feladatai elvégzésére irányuló határozatlan időre szóló szociális ellátási szerződés** módosításával **egyetért**, és egységes szerkezetben a határozat melléklete szerint **jóváhagyja**.
2. Felhatalmazza Dr. Kovács Ferenc polgármestert a határozat mellékletét képező szociális ellátási szerződés aláírására.

Nyíregyháza, 2025. május 15.

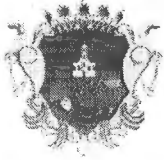
A határozatról értesülnek:

1. A Közgyűlés tagjai
2. A címzetes főjegyző és a Polgármesteri Hivatal belső szervezeti egységeinek vezetői
3. Human-Net Alapítvány 4400 Nyíregyháza, Semmelweis u. 24.
4. Irattár

000106

WWW.NYIREGYHAZA.HU





1. számú melléklet a/2025. (V. 15.) számú határozathoz

**Tanyagondnoki szolgáltatás feladatai elvégzésére
irányuló határozatlan időre szóló szociális ellátási szerződés módosítása**

Amely létrejött egyrészről:

Név: Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata

Székhely: 4401 Nyíregyháza, Kossuth tér 1.

Adószám: 15731766-2-15

Bankszámlaszám: 50453104-10024773 MBH Bank Nyrt.

Képviselő neve és tisztsége: Dr. Kovács Ferenc, polgármester

másrészről

Név: HUMAN-NET Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Humán Erőforrás Fejlesztési Alapítvánnyal

Székhely: 4400 Nyíregyháza, Semmelweis u. 24.

Adószám: 18796362-1-15

Bankszámlaszám: 68700054-10532847 MBH Bank Nyrt.

Képviselő neve és tisztsége: Csatári Emese ügyvezető

a továbbiakban együttesen: Felek

között alulírott helyen és időben, az alábbi feltételek szerint:

Előzmények:

Felek rögzítik, hogy egymással a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) 60. §-ban szabályozott tanyagondnoki szolgáltatás biztosítására egymással 2005-ben ellátási szerződést kötöttek (a továbbiakban: Szerződés), amelyet legutóbb Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének 168/2016. (VI.30.) számú határozatával módosított, és egységes szerkezetben elfogadott.

I. A szerződés módosítás indoklása

A tanyagondnoki szolgáltatás ellátására vonatkozó célvizsgálat valósult meg a Nyíregyháza MJV Polgármesteri Hivatala Ellenőrzési Osztálya által, az „Önkormányzat önként vállalt feladatainak, szociális és köznevelési kiadásainak célvizsgálata” tárgyú ellenőrzése során, amely alapján a Felek között fennálló fentiekben is hivatkozott Szerződés szakmai és technikai jellegű módosítása indokoltá vált.

Szerződő felek a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének 168/2016. (VI.30.) számú határozatával jóváhagyott tanyagondnoki szolgáltatás feladatai elvégzésére irányuló határozatlan időre szóló szociális ellátási szerződésüket az alábbiak szerint módosítják, egyben megállapítják annak egységes szövegét:

II. Módosuló rendelkezések

II.1.) A Szerződés bevezető szakasza az alábbiak szerint módosul:

amely létrejött az alulírott napon és helyen, egyfelől Dr. Kovács Ferenc polgármester által képviselt (4401. Nyíregyháza Kossuth tér 1. sz. székhelyű Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata (a továbbiakban: Önkormányzat) másrészről

000107

WWW.NYIREGYHAZA.HU





MÓDOSÍTOTT!

Csatári Emese ügyvezető által képviselt - 4400 Nyíregyháza, Semmelweis. u. 24. székhelyű (adószáma: 18796362-1-15), a Nyíregyházi Törvényszék által 1600/Pk.60092/1996 ügyszámon nyilvántartásba vett - „HUMAN-NET” Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Humán Erőforrás Fejlesztési Alapítvány (a továbbiakban: Alapítvány) között az alábbi feltételekkel:

II.2.) A szerződés - 1.); 2.); 4.); 5.); 7.); 14.) - pontjai az alábbiak szerint módosulnak:

1.) Az Alapítvány vállalja, hogy Tanyagondnoki Szolgálatot működtet a **szociális igazgatásról és szociális ellátásokról** szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban Szt.) 60. §-ban, valamint a mindenkor hatályban lévő szakpolitikai módszertani segédletben meghatározottak szerinti, külterületi illetve tanyasi lakott helyek intézményhiányából és a közösségi közlekedés nehézségéből eredő hiányainak enyhítése, az érintett lakosság alapvető szükségleteinek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz valamint egyes alapszolgáltatásokhoz történő hozzájárulásának elősegítése céljából.

2.) Az Alapítvány a jelen okirat aláírásával kijelenti, hogy az Szt. 60. §- a szerinti tanyagondnoki szolgáltatásra, vonatkozó szabályokat, a nyújtott szolgáltatásokra és nyilvántartásukra vonatkozó szakmai és egyéb követelményekre vonatkozó jogszabályokat és szakmai szokásokat ismeri, egyben azok betartására külön is kötelezettséget vállal.

4.) Az Alapítvány a szolgáltatást a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról, azok igénybevételi rendjéről és az értük fizetendő térítési díjak megállapításáról szóló 7/2013.(II.15.) önkormányzati rendeletben foglalt három tanyagondnoki körzetekben biztosítja.

5.) Szerződő felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződés tárgyát képező feladatok ellenértéke az igényelhető állami normatíva(k), melynek megfizetése a Magyar Államkincstár útján történik az Alapítvány és a Magyar Államkincstár között megkötött külön szerződés rendelkezései szerint. Felek rögzítik, hogy Önkormányzat az Alapítvány feladatellátásához – külön megállapodásokban rögzítetten – gépjárműveket, illetve az Alapítvány által benyújtott finanszírozási terv, valamint előzetes egyeztetés alapján kiegészítő támogatást biztosít, amelynek mértékét – az Önkormányzat minden évi költségvetési rendelete állapítja meg. A támogatást és annak havonkénti, időarányos összegét az Önkormányzat a tárgyhónap 5. napjáig utalja át az Alapítvány részére. Az Önkormányzat által ilyen formán nyújtott támogatást Alapítvány a Tanyagondnoki Szolgálat működtetése kapcsán felmerült személyi és dologi kiadások (pl.: üzemanyag, irodaszer, tisztítószerek, tanyagondnoki autók működtetésével kapcsolatos kiadások stb.) fedezésére használhatja.

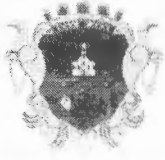
7.) Az Alapítvány a jelen megállapodás 5) pontjában foglaltak szerint megállapított és az Önkormányzat éves költségvetésében rögzített támogatás tárgyév december 31-ig történő felhasználásáról Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének a helyi önszerveződő közösségek pénzügyi támogatásának rendjéről szóló 24/2008.(IV.29.) önkormányzati rendeletben előírt határidőkhöz igazodva köteles pénzügyi beszámolót készíteni és elszámolni Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal Szociális és Köznevelési Osztálya és a ~~Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottság~~ az Önkormányzat meghatározott szakbizottsága részére felé.

Az Alapítvány az elszámolás mellékleteként a számviteli előírásoknak megfelelő kiegyenlített számlák, illetve a kifizetést igazoló egyéb dokumentumok, számlát helyettesítő bizonylatok hitelesített másolatát köteles becsatolni és a következő záradékkal ellátni:

000108

WWW.NYIREGYHAZA.HU





- elmarasztaló megállapítását eredményezi (és amennyiben lehetséges, úgy ésszerű határidőn belül a feltárt hiányosságokat/hibákat nem javítja ki);
- Alapítvánnyal szemben csőd-eljárást, végelszámolási eljárást, felszámolási eljárást vagy a tárgyi feladatok ellátásával kapcsolatos végrehajtást jogerősen elrendelik (vagy ezen eljárásoknak megfelelő eljárást, Fenntartó személyétől függően).

Önkormányzat részéről:

- ha nem biztosítja a jelen szerződésben vállalt, a szolgáltató működéséhez szükséges feltételeket;
- ha együttműködési kötelezettségének írásbeli felszólítás ellenére sem tesz eleget;
- minden olyan esetben, ha a szerződésben vállalt kötelezettségeket jelentős mértékben vagy súlyos gondatlansággal megszegi (elmulasztja).

A rendkívüli felmondás előtt a szerződő felek a rendkívüli felmondási okot megtárgyalják, álláspontjukat egyeztetik, megkísérlik a vitás kérdések tisztázását, és a szerződés fenntartása érdekében esetlegesen lehetséges intézkedéseket egyeztetik.

Rendkívüli felmondásra okot adó körülmény esetén az Önkormányzat – *döntése szerint* – intézkedik a szerződés írásbeli felmondásáról, és a szolgáltatás ismételt önkormányzati fenntartásba vonásával biztosítja a szolgáltatásokat a jelen szerződésben rögzített és a vonatkozó jogszabályok szerint.

Rendkívüli felmondás esetén a Fenntartó a felmondásban rögzített időtartamig, de maximum 4 hónapig köteles a jelen szerződésben rögzített feltételek mellett teljesíteni (folyamatos ellátás biztosítása érdekében).

A felek a szerződésszegés esetére a Polgári Törvénykönyv 6:142. § és 6:143. §-ban foglaltak szerinti általános kártérítési szabályainak alkalmazásában állapodnak meg.

III. Egyéb rendelkezések:

A megállapodás – a fenti módosítással nem érintett - egyéb rendelkezései változatlanul érvényben maradnak.

Jelen szerződésmódosítás **négy eredeti példányban** amelyet felek, mint ügyleti akaratuknak mindenben megfelelő elolvasás és értelmezés után képviseletükre megfelelő rendben felhatalmazott képviselőik útján jóváhagyólag írták alá.

Nyíregyháza, 2025. május napján

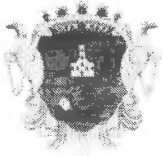
Human-Net Alapítvány
képviseletében

Csatári Emese
ügyvezető igazgató

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata
képviseletében

Dr. Kovács Ferenc polgármester





„Tanyagondnoki feladatellátás biztosítására nyújtott vissza nem térítendő támogatás felhasználása, a támogatási összeg más célra nem lett elszámolva.”

Támogatott köteles a számlamásolatokat, valamint a kifizetés tényét igazoló bankszámlakivonat másolatát, illetve kiadási pénztárbizonylat másolatát a következő hitelesítő záradékkal ellátni:

„Az eredetivel mindenben megegyező hiteles másolat” (dátum, aláírás bélyegző). A költségvetési támogatás felhasználását alátámasztó bizonylatokat, valamint a költségvetési támogatással kapcsolatos iratokat a támogatott a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelő időtartamig köteles megőrizni. Az Önkormányzattól kapott támogatást az Alapítvány egyéb pénzeszközeitől elkülönítetten köteles nyilvántartani.

Az Alapítvány évente az éves elszámolással egyidejűleg köteles igazolni, hogy lejárt köztartozása nincs. A támogatás összegét az Alapítvány kizárólag az 1. pontban megjelölt szolgáltatások biztosítására fordíthatja. Amennyiben a támogatást vagy annak egy részét az Alapítvány nem a meghatározott célra vagy nem a tárgyévben használja fel, úgy arról Alapítvány Önkormányzatot köteles írásban értesíteni, és köteles a támogatás teljes vagy annak fel nem használt összegét – az Önkormányzat költségvetési elszámolási számlájára visszafizetni.

Amennyiben Alapítvány a jelen szerződésben foglalt kötelezettségeit elmulasztja, úgy a támogatási összegben, vagy annak fel nem használt részén felül a folyósítás napjától a visszatérítés napjáig számított mindenkor hatályos jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni Önkormányzat költségvetési elszámolási számlájára.

14.) A jelen szerződés megszűnik:

- rendkívüli felmondással,
- a Fenntartó jogutód nélküli megszűnésével,
- rendes felmondással.

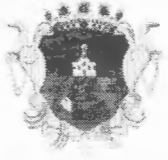
A jelen szerződést a felek hat hónap felmondási idő mellett a naptári év végére szóló hatállyal, indoklási kötelezettség nélkül, írásban felmondhatják (rendes felmondás).

A Felek a jelen szerződésben meghatározott ellátási kötelezettséget érintő súlyos szerződésszegés esetén jogosultak a jelen szerződést – a szerződésben meghatározott módon – felmondani. Rendkívüli felmondásra okot adó körülmények különösen:

Alapítvány részéről:

- ha nem a jogszabályoknak megfelelően és/vagy nem a szolgáltató működési engedélyében foglaltak szerint látja el az átvett feladatokat;
- ha a szolgáltató működési engedélyét visszavonják, vagy az bármilyen okból megszűnik;
- ha háromszori írásbeli felszólítás ellenére sem teljesít a szerződésben vállaltaknak megfelelően;
- ha a meghatározott feladatokat (pl.: dokumentálási rend betartása) nem végzi el;
- ha a munkavállalóját bejelentés nélkül foglalkoztatja;
- ha a szerződés teljesítéséhez szükséges engedélyekkel, személyi feltételekkel nem rendelkezik, vagy azok érvényességét jelen szerződés hatálya alatt nem tartja fenn;
- minden olyan esetben, ha a jelen szerződésben vállalt kötelezettségeket szándékosan vagy súlyos gondatlansággal megszegi (elmulasztja);
- bármely olyan tevékenység, amely a jelen szerződésben rögzített tevékenység finanszírozását biztosító vagy ellenőrző egyéb szervezet – súlyos mértékű





2. számú melléklet a/2025. (V. 15.) számú határozathoz

Tanyagondnoki szolgáltatás feladatai elvégzésére
irányuló határozatlan időre szóló szociális ellátási szerződés

- módosításokkal egységes szerkezetben -

amely létrejött az alulírott napon és helyen, egyfelől Dr. Kovács Ferenc polgármester által képviselt (4401. Nyíregyháza Kossuth tér 1. sz. székhelyű Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata (a továbbiakban: Önkormányzat) másrészről

Csatári Emese ügyvezető által képviselt - 4400 Nyíregyháza, Semmelweis. u. 24. székhelyű (adószáma: 18796362-1-15), a Nyíregyházi Törvényszék által 1600/Pk.60092/1996 ügyszámon nyilvántartásba vett - „HUMAN-NET” Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Humán Erőforrás Fejlesztési Alapítvány (a továbbiakban: Alapítvány) között az alábbi feltételekkel:

- 1.) Az Alapítvány vállalja, hogy Tanyagondnoki Szolgálatot működtet a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban Szt.) 60. §-ban, valamint a mindenkor hatályban lévő szakpolitikai módszertani segédletben meghatározottak szerinti, külterületi illetve tanyasi lakott helyek intézményhiányából és a közösségi közlekedés nehézségéből eredő hiányainak enyhítése, az érintett lakosság alapvető szükségleteinek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz valamint egyes alapszolgáltatásokhoz történő hozzáféréseinek elősegítése céljából.
- 2.) Az Alapítvány a jelen okirat aláírásával kijelenti, hogy az Szt. 60. §- a szerinti tanyagondnoki szolgáltatásra, vonatkozó szabályokat, a nyújtott szolgáltatásokra és nyilvántartásukra vonatkozó szakmai és egyéb követelményekre vonatkozó jogszabályokat és szakmai szokásokat ismeri, egyben azok betartására külön is kötelezettséget vállal.
- 3.) A jelen szerződésben meghatározott ellátás veszélyeztetése nélkül az Alapítvány saját forrásból és saját felelősségre további szociális ellátásokat alakíthat ki, nyújthat, és ezekre működési engedélyeket szerezhet, ezeket illetve a meglévő engedélyeket módosíthatja. A változásról új szolgáltatás esetén 30 nappal, meglévő engedély módosítása esetén 15 nappal megelőzően az Alapítvány köteles az Önkormányzatot előzetesen tájékoztatni.
- 4.) Az Alapítvány a szolgáltatást a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról, azok igénybevételi rendjéről és az értük fizetendő térítési díjak megállapításáról szóló 7/2013.(II.15.) önkormányzati rendeletben foglalt három tanyagondnoki körzetekben biztosítja.
- 5.) Szerződő felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződés tárgyát képező feladatok ellenértéke az igényelhető állami normatíva(k), melynek megfizetése a Magyar Államkincstár útján történik az Alapítvány és a Magyar Államkincstár között megkötött külön szerződés rendelkezései szerint. Felek rögzítik, hogy Önkormányzat az Alapítvány feladatellátásához – külön megállapodásokban rögzítetten – gépjárműveket, illetve az Alapítvány által benyújtott finanszírozási terv, valamint előzetes egyeztetés alapján kiegészítő támogatást biztosít, amelynek mértékét – az Önkormányzat mindenkori éves költségvetési rendelete állapítja meg. A támogatást és annak havonkénti, időarányos összegét az Önkormányzat p





MÓDOSÍTOTT!

tárgyhónap 5. napjáig utalja át az Alapítvány részére. Az Önkormányzat által ilyen formán nyújtott támogatást Alapítvány a Tanyagondnoki Szolgálat működtetése kapcsán felmerült személyi és dologi kiadások (pl.: *üzemanyag, irodaszer, tisztítószer, tanyagondnoki autók működtetésével kapcsolatos kiadások stb.*) fedezésére használhatja.

6.) Felek megállapodnak, hogy amennyiben jelenleg vagy a jövőben jogszabályváltozás folytán bármely jelen ellátási szerződés szerinti ellátásra vonatkozó normatív hozzájárulás igénylésére és igénybevételére az Önkormányzat vagy annak valamely tagja(i) jogosult vagy lesz jogosult, úgy ez esetben az Önkormányzat köteles az Alapítvánnyal egyeztetve ezen támogatást igényelni, és a megkapott támogatást 15 napon belül teljes egészében az Alapítvány részére az ellátásra fordítás céljából átadni.

7.) Az Alapítvány a jelen megállapodás 5) pontjában foglaltak szerint megállapított és az Önkormányzat éves költségvetésében rögzített támogatás tárgyév december 31-ig történő felhasználásáról Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének a helyi önszerveződő közösségek pénzügyi támogatásának rendjéről szóló 24/2008.(IV.29.) önkormányzati rendeletben előírt határidőkhöz igazodva köteles pénzügyi beszámolót készíteni és elszámolni Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal Szociális és Köznevelési Osztálya és a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottság felé az Önkormányzat meghatározott szakbizottsága részére.

Az Alapítvány az elszámolás mellékleteként a számviteli előírásoknak megfelelő kiegyenlített számlák, illetve a kifizetést igazoló egyéb dokumentumok, számlát helyettesítő bizonylatok hitelesített másolatát köteles becsatolni és a következő záradékkal ellátni:

„Tanyagondnoki feladatellátás biztosítására nyújtott vissza nem térítendő támogatás felhasználása, a támogatási összeg más célra nem lett elszámolva.”

Támogatott köteles a számlamásolatokat, valamint a kifizetés tényét igazoló bankszámlakivonat másolatát, illetve kiadási pénztárbizonylat másolatát a következő hitelesítő záradékkal ellátni:

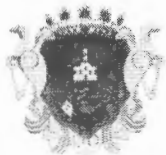
„Az eredetivel mindenben megegyező hiteles másolat” (dátum, aláírás bélyegző). A költségvetési támogatás felhasználását alátámasztó bizonylatokat, valamint a költségvetési támogatással kapcsolatos iratokat a támogatott a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelő időtartamig köteles megőrizni. Az Önkormányzattól kapott támogatást az Alapítvány egyéb pénzeszközeitől elkülönítetten köteles nyilvántartani.

Az Alapítvány évente az éves elszámolással egyidejűleg köteles igazolni, hogy lejárt köztartozása nincs. A támogatás összegét az Alapítvány kizárólag az 1. pontban megjelölt szolgáltatások biztosítására fordíthatja. Amennyiben a támogatást vagy annak egy részét az Alapítvány nem a meghatározott célra vagy nem a tárgyévben használja fel, úgy arról Alapítvány Önkormányzatot köteles írásban értesíteni, és köteles a támogatás teljes vagy annak fel nem használt összegét az Önkormányzat költségvetési elszámolási számlájára visszafizetni.

Amennyiben Alapítvány a jelen szerződésben foglalt kötelezettségeit elmulasztja, úgy a támogatási összegben, vagy annak fel nem használt részén felül a folyósítás napjától a visszatérítés napjáig számított mindenkor hatályos jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni Önkormányzat költségvetési elszámolási számlájára.

8.) Az Önkormányzat jogosult az Alapítvány által vállalt kötelezettségei teljesítését – *saját maga vagy szakértő bevonásával* – ellenőrizni. Az Alapítvány köteles az ellenőrzés során az Önkormányzat képviselőivel (*ideértve az Önkormányzat vagy annak tagja által megbízott harmadik személyeket is*) együttműködni, számukra minden az ellenőrzés elvégzéséhez ésszerűen szükséges támogatást megadni (*így különösen, de nem kizárólagosan: a Szolgálat számviteli nyilvántartásaiba betekintést*





engedni, valamint a vállalt tevékenységére, illetve egyébként a jelen szerződés teljesítésére vonatkozó gazdálkodására vonatkozó minden rendelkezésre álló kinyerhető adatot és információt megadni). Felek megállapodnak abban, hogy helyszíni ellenőrzésre kizárólag előzetesen egyeztetett időpontban kerülhet sor azzal, hogy a helyszíni ellenőrzés az indokolt és szükséges mértéket meghaladóan nem zavarhatja a vállalt tevékenység Alapítvány általi ellátását. Az Önkormányzat jogosult másolatok készítésére.

9.) Az Alapítvány a jelen szerződés hatálya alá tartozó tanyagondnoki szolgáltatást az Szt. szabályai alapján térítésmentesen köteles biztosítani.

10.) A szolgáltatás igénybevételevel kapcsolatos, és egyéb a szolgáltató és a szolgáltatást igénybevevők között keletkező vitás kérdésekben – a jogszabályokban meghatározott eljárás lefolytatását követően – az Alapítvány dönt. Az Alapítvány döntése elleni panaszt az Önkormányzat érintett Bizottsága bírálja el, melyről a határozat egy példányának megküldésével tájékoztatja az Alapítványt.

11.) Az Alapítvány szolgáltatásait igénybevevők számára, jogaik gyakorlásában segítséget nyújt az ellátottjogi képviselő, akinek működéséről, az általa nyújtott segítségadás lehetőségéről az Alapítvány tájékoztatást ad.

12.) Az Alapítvány köteles eleget tenni az ellátás igénybevételehez kapcsolódó tájékoztatási és értesítési kötelezettségének az Szt. előírásainak megfelelően. Az Alapítvány a vonatkozó jogszabályokban meghatározott tájékoztatási, értesítési, valamint nyilvántartási és adatszolgáltatási kötelezettségét teljesíti, ill. gondoskodik ezek teljesüléséről, az adatkezelés és az adatvédelem szabályait ismeri és betartja, illetve betartatja.

13.) Az Alapítvány a jelen szerződésben vállalt ellátási kötelezettség teljesítéséről évente, a tárgyévét követően, legkésőbb március 01. napjáig írásban szakmai beszámolót készít az Önkormányzat által meghatározott szakbizottság részére. A beszámolóban tartalmaznia kell az átvett feladat ellátási mutatóit és azok értékelését, illetve a szolgáltatásnak esetleges bővítéséről, a szakmai munka eredményességéről szóló tájékoztatást.

A szakbizottság a beszámolóval egyidejűleg a szolgáltatással kapcsolatos nyilvántartások bemutatását is kérheti.

14.) A jelen szerződés megszűnik:
rendkívüli felmondással,
a Fenntartó jogutód nélküli megszűnésével,
rendes felmondással.

A jelen szerződést a felek hat hónap felmondási idő mellett a naptári év végére szóló hatállyal, indoklási kötelezettség nélkül, írásban felmondhatják (rendes felmondás).

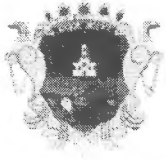
A Felek a jelen szerződésben meghatározott ellátási kötelezettséget érintő súlyos szerződésszegés esetén jogosultak a jelen szerződést – a szerződésben meghatározott módon – felmondani. Rendkívüli felmondásra okot adó körülmények különösen:

Alapítvány részéről:

000113

WWW.NYIREGYHAZA.HU





- ha nem a jogszabályoknak megfelelően és/vagy nem a szolgáltató működési engedélyében foglaltak szerint látja el az átvett feladatokat;
- ha a szolgáltató működési engedélyét visszavonják, vagy az bármilyen okból megszűnik;
- ha háromszori írásbeli felszólítás ellenére sem teljesít a szerződésben vállaltaknak megfelelően;
- ha a meghatározott feladatokat (pl.: dokumentálási rend betartása) nem végzi el;
- ha a munkavállalóját bejelentés nélkül foglalkoztatja;
- ha a szerződés teljesítéséhez szükséges engedélyekkel, személyi feltételekkel nem rendelkezik, vagy azok érvényességét jelen szerződés hatálya alatt nem tartja fenn;
- minden olyan esetben, ha a jelen szerződésben vállalt kötelezettségeket szándékosan vagy súlyos gondatlansággal megszegi (elmulasztja);
- bármely olyan tevékenység, amely a jelen szerződésben rögzített tevékenység finanszírozását biztosító vagy ellenőrző egyéb szervezet – súlyos mértékű – elmarasztaló megállapítását eredményezi (és amennyiben lehetséges, úgy ésszerű határidőn belül a feltárt hiányosságokat/hibákat nem javítja ki);
- Alapítvánnyal szemben csődeljárást, végelszámolási eljárást, felszámolási eljárását vagy a tárgyi feladatok ellátásával kapcsolatos végrehajtást jogerősen elrendelik (vagy ezen eljárásoknak megfelelő eljárást, Fenntartó személyétől függően).

Önkormányzat részéről:

- ha nem biztosítja a jelen szerződésben vállalt, a szolgáltató működéséhez szükséges feltételeket;
- ha együttműködési kötelezettségének írásbeli felszólítás ellenére sem tesz eleget;
- minden olyan esetben, ha a szerződésben vállalt kötelezettségeket jelentős mértékben vagy súlyos gondatlansággal megszegi (elmulasztja).

A rendkívüli felmondás előtt a szerződő felek a rendkívüli felmondási okot megtárgyalják, álláspontjukat egyeztetik, megkísérlik a vitás kérdések tisztázását, és a szerződés fenntartása érdekében esetlegesen lehetséges intézkedéseket egyeztetik.

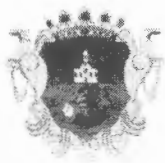
Rendkívüli felmondásra okot adó körülmény esetén az Önkormányzat – *döntése szerint* – intézkedik a szerződés írásbeli felmondásáról, és a szolgáltatás ismételt önkormányzati fenntartásba vonásával biztosítja a szolgáltatásokat a jelen szerződésben rögzített és a vonatkozó jogszabályok szerint.

Rendkívüli felmondás esetén a Fenntartó a felmondásban rögzített időtartamig, de maximum 4 hónapig köteles a jelen szerződésben rögzített feltételek mellett teljesíteni (folyamatos ellátás biztosítása érdekében).

A felek a szerződésszegés esetére a Polgári Törvénykönyv 6:142. § és 6:143. §-ban foglaltak szerinti általános kártérítési szabályainak alkalmazásában állapodnak meg.

15.) A jelen szerződésben nem, vagy nem kellően szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény és az azokhoz kapcsolódó szakmai rendeletek és az egyéb vonatkozó jogszabályok (Áht., Mötv.), rendelkezéseit kell alkalmazni.





NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERI HIVATALA

SZOCIÁLIS és KÖZNEVELÉSI OSZTÁLY

4401 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-585; FAX: +36 42 524-586
E-MAIL: NYHSZOC@NYIREGYHAZA.HU

16.) Felek rögzítik, hogy jelen szerződés teljesítése érdekében egymással szorosán együttműködnek. Az esetleges vitás kérdéseiket egymás között elsősorban tárgyalásos úton rendezik, amelynek során megkísérik az egyezségkötést. Amennyiben a felek között nem jön létre egyezség, úgy a felek az igényüket bíróságon érvényesíthetik. Felek az esetleges jogviták rendezésére az értékhatártól függően a Nyíregyházi Járásbíróság valamint a Nyíregyházi Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

Jelen szerződésmódosítás négy eredeti példányban amelyet felek, mint ügyleti akaratuknak mindenben megfelelő elolvasás és értelmezés után képviselőikre megfelelő rendben felhatalmazott képviselőik útján jóváhagyólag írták alá.

Nyíregyháza, 2025. május napján

Human-Net Alapítvány
képviselőtében

Csatári Emese
ügyvezető igazgató

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata
képviselőtében

Dr. Kovács Ferenc polgármester

000115

WWW.NYIREGYHAZA.HU



NYÍREGYHÁZA



NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERI HIVATALA

SZOCIÁLIS és KÖZNEVELÉSI OSZTÁLY

4401 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-585; FAX: +36 42 524-586
E-MAIL: NYHSZOC@NYIREGYHAZA.HU

Ügyiratszám: SZOC/1233-5/2025

Ügyintéző: Tóthné Csatlós Ildikó

ELŐTERJESZTÉS

- Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűléséhez -

Nyíregyháza Megyei Jogú Város területén a társadalmi integráció és esélyegyenlőség megvalósulását segítő, a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Roma Nemzetiségi Önkormányzata által megvalósítani kívánt programok támogatására

Jászai Menyhért
alpolgármester

Tóthné Csatlós Ildikó
Szociális és Köznevelési Osztály vezetője

törvényességi véleményezést
végző személyek aláírása

Dr. Szemán Sándor
címzetes főjegyző

Faragóné Széles Andrea
Jegyzői Kabinet vezetője

Az előterjesztést véleményezi:
Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottság
Gazdasági és Jogi Bizottság

000116

WWW.NYIREGYHAZA.HU



NYÍREGYHÁZA



Tisztelt Közgyűlés!

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata a foglalkoztatást, társadalmi integrációt, közösségfejlesztést, iskolai felzárkóztatást segítő programokat valósít meg, szociális és gyermekjóléti szolgáltatásokat biztosít - intézményei és partner szervezetei útján - annak érdekében, hogy javuljanak a hátrányos helyzetű lakosság életkörülményei, életminősége.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Roma Nemzetiségi Önkormányzata célja, hogy segítse a hátrányos helyzetű családokat, támogassa a közösség felemelkedését és erősítse kulturális hagyományait. Az elmúlt években programjaik támogatásához, így például közösségépítő és szabadidős programokhoz, az adventi és karácsonyi ünnepkörhöz kapcsolódó programok megvalósításához, a foglalkoztatást elősegítő programokhoz stb. támogatást nyújtott Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata. A támogatások felhasználásáról Nyíregyháza Megyei Jogú Város Roma Nemzetiségi Önkormányzata szakmai és pénzügyi beszámolót készített, a támogatásokat a kitűzött célok megvalósítása érdekében használta fel.

A programok, tevékenységek folytatása a roma lakosság felzárkóztatásának, integrációjának érdekében szükséges, ezért 2025 évben is 1 millió Ft összeget javaslunk biztosítani Nyíregyháza Megyei Jogú Város Roma Nemzetiségi Önkormányzata számára, az önkormányzat költségvetési keretének általános tartaléka terhére.

A javasolt programok - hasonlóan az előző évekhez - Nyíregyháza Megyei Jogú Város Roma Nemzetiségi Önkormányzata számára: a város területén megvalósuló szabadidős programok, kulturális, sport- és antidiszkriminációs programok.

Kérem a Tisztelt Közgyűlést, hogy az előterjesztést megtárgyalni, a mellékelt határozat-tervezetet és annak mellékletét képező támogatási szerződést elfogadni szíveskedjen.

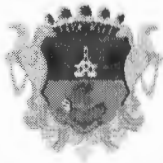
Nyíregyháza, 2025. május 6.

Tisztelettel:



000117





Melléklet a SZOC-1233-5/2025. számú előterjesztéshez

**NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSÉNEK**

/2025. (V. 15.) számú

határozata

Nyíregyháza Megyei Jogú Város területén a társadalmi integráció és esélyegyenlőség megvalósulását segítő, Nyíregyháza Megyei Jogú Város Roma Nemzetiségi Önkormányzata által megvalósítani kívánt programok támogatásáról

A Közgyűlés

1. Nyíregyháza Megyei Jogú Város Roma Nemzetiségi Önkormányzata részére a társadalmi integráció és esélyegyenlőség megvalósulását érdekében megvalósítandó programokra **1.000.000 Ft**, azaz **egymillió Ft támogatás biztosításával egyetért.**

Utasítja a Gazdasági Osztály vezetőjét, hogy az 1.000.000 Ft, azaz egymillió forint összeget Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának 2025. évi költségvetésében biztosítsa.

Felelős: Szűrös Anita a Gazdasági Osztály vezetője

Határidő: folyamatos

2. Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata és Nyíregyháza Megyei Jogú Város Roma Nemzetiségi Önkormányzata között - a határozat mellékletében foglaltak szerint - a támogatási szerződés megkötésével egyetért.

A határozatról értesülnek:

1. A Közgyűlés tagjai
2. A Címzetes Főjegyző és a Polgármesteri Hivatal belső szervezeti egységeinek vezetői
3. Nyíregyháza Megyei Jogú Város Roma Nemzetiségi Önkormányzata

000118





Melléklet/2025. (V. 15.) számú határozathoz

TÁMOGATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata, (székhelye: 4400 Nyíregyháza, Kossuth tér 1. sz., adószáma: 15731766-2-15 képviselője: Dr. Kovács Ferenc polgármester) mint Támogató, másrészről Nyíregyháza Megyei Jogú Város Roma Nemzetiségi Önkormányzata (székhelye: 4400 Nyíregyháza, Tokaji u. 3., adószáma: 15774394-1-15., képviselője: Ádám Renáta elnök, Támogatónál vezetett nyilvántartásban rögzített azonosítója: SZOC-1233/2025) mint Támogatott között alulírott napon és helyen az alábbi feltételekkel:

- 1.) Támogató kötelezettséget vállal arra, hogy a 2025. évi költségvetése terhére 1.000.000.- Ft., azaz egymillió forint összegű vissza nem térítendő 100%-os támogatási intenzitású támogatást nyújt Támogatott részére.
- 2.) Támogató kötelezettséget vállal arra, hogy az 1. pontban meghatározott 1.000.000 Ft.-, azaz egymillió forint összegű támogatást Támogatott részére Támogatott MBH Bank Nyrt-nél vezetett 50453104-10024694 számú számlájára 2025. május 31. napjáig átutal.
- 3.) Támogatott köteles a támogatás összegét egyéb pénzeszközeitől elkülönítetten nyilvántartani, valamint a hatályos számviteli, pénzügyi, adó és egyéb gazdálkodási jogszabályok szerint kezelni, s ezen szabályokat gazdálkodási tevékenysége során megtartani.
- 4.) Támogatott a támogatás összegét – a támogatott pályázatára figyelemmel - jelen szerződésben foglaltak szerint 2025. december 31-ig kizárólag az alábbi célra/célokra használhatja fel: város területén megvalósuló szabadidős programok, kulturális, sport- és antidiszkriminációs programok.

A támogatási cél/célok megvalósulása, illetve a támogatási összeg fel nem használása vagy csak egy részének felhasználása esetén Támogatott köteles - 8 napon belül -Támogatót írásban értesíteni és a támogatás teljes vagy fel nem használt összegét Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata MBH Bank Nyrt-nél vezetett 50453104-10024773 számú költségvetési elszámolási számlájára visszafizetni. Amennyiben a Támogatott a jelen szerződés 4. pontjában meghatározott kötelezettségét elmulasztja a támogatási összegen felül a folyósítás napjától a visszatérítés napjáig számított mindenkor hatályos jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő késedelmi kamatot köteles fizetni Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata MBH Bank Nyrt-nél vezetett 50453104-10024773 számú költségvetési elszámolási számlájára.

- 5.) Támogatott, amennyiben a programok megvalósítása során eszközöket, csomagokat, stb. ajándékozik az átadás-átvételt igazoló dokumentumokat a támogatás felhasználásáról szóló beszámoló mellékleteként minden esetben köteles csatolni.
Átadás-átvétel dokumentumán fel kell tüntetni az adatvédelemről szóló tájékoztatót, valamint az átvételt igazoló laccímkártya és személyi igazolvány azonosítóját.

- 6.) Amennyiben Támogatott a támogatást nem a jelen támogatási szerződésben meghatározott célra használja fel, azt a felek szerződésszegésnek minősítik, melynek alapján Támogatott köteles

000119





a támogatás összegét a folyósítás napjától a visszatérítés napjáig számított jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő késedelmi kamattal növelten Támogató költségvetési elszámolási számlájára visszafizetni és a Támogatott nem részesíthető pénzügyi támogatásban két naptári év időtartamban.

- 7.) Támogatott a támogatás jogszerű felhasználásáról köteles elszámolni a tárgyévet követő év január 31. napjáig, és kötelezettséget vállal arra, hogy január 31. napjáig szakmai és pénzügyi beszámolót készít.

A szakmai és pénzügyi beszámoló része a jelen támogatási szerződés mellékletét képező „Elszámolás” című formanyomtatvány, valamint a támogatás összegének felhasználásáról szóló eredeti számlák, a kifizetés tényét igazoló bankszámlakivonat, illetve kiadási pénztárbizonylat – Támogatott által – hitelesített másolati példánya.

Támogatott köteles az eredeti számlákat a következő záradékkal ellátni:

A SZOC-1033-...../2025 azonosító számon nyújtott vissza nem térítendő támogatás felhasználása, a támogatási összeg más célra nem lett elszámolva. Támogatott köteles a számlamásolatokat, valamint a kifizetés tényét igazoló bankszámlakivonat másolatát, illetve kiadási pénztárbizonylat másolatát a következő hitelesítő záradékkal ellátni:

Az eredetivel mindenben megegyező hiteles másolat (dátum, aláírás bélyegző).

A költségvetési támogatás felhasználását alátámasztó bizonylatokat, valamint a költségvetési támogatással kapcsolatos iratokat a támogatott a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelő időtartamig köteles megőrizni.

- 8.) Az elszámolás késedelme esetén, Támogatott köteles a késedelembe esés napjától a szakmai és pénzügyi beszámoló benyújtásának napjáig a támogatás 1%-ának megfelelő mértékű napi késedelmi kötbért köteles Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata MBH Bank Nyrt.-nél vezetett 50453104-10024773 számú költségvetési elszámolási számlájára megfizetni. A késedelmi kötbér mértéke nem haladhatja meg a támogatás összegének 30%-át. Nem részesíthető pénzügyi támogatásban egy naptári év időtartamban a Támogatott, amennyiben az előző évben kapott pénzügyi támogatással nem megfelelően számolt el, és ezt a közgyűlés határozatban megállapította.

- 9.) Amennyiben Támogatott a szakmai és pénzügyi beszámoló benyújtását a 7.) pontban meghatározott határidő lejártát követő 60 napon belül sem teljesíti, a támogatott köteles a támogatás összegét a folyósítás napjától a visszatérítés napjáig számított jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő késedelmi kamattal növelten Támogató költségvetési elszámolási számlájára visszafizetni és a Támogatott nem részesíthető pénzügyi támogatásban két naptári év időtartamban.

- 10.) Támogatott tudomásul veszi, hogy Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal belső szervezeti egységei ellenőrzik a támogatás felhasználásának szakmai jogosultságát és összességét. A Hivatal belső ellenőrzési szervezete a pénzügyi és számviteli szabályoknak való megfelelően túlmenően a helyszínen is jogosult ellenőrzést folytatni.

Támogatott a támogatás összegének felhasználásához köteles az ellenőrzéshez szükséges adatokat, dokumentumokat az ellenőrzést végző rendelkezésére bocsátani. A támogatás összegének felhasználását az Állami Számvevőszék is jogosult vizsgálni.





- 11.) Támogatott a támogatott tevékenység megvalósítása során a költségvetési támogatás és a saját forrás terhére a kettőszázezer forint értékhatárt meghaladó értékű, áru beszerzésére vagy szolgáltatás megrendelésére irányuló szerződést kizárólag írásban köthet. Írásban kötött szerződésnek minősül az elküldött és visszaigazolt megrendelés is. Az írásbeli alak megsértésével kötött szerződés teljesítése érdekében történt kifizetés összege a támogatott tevékenység költségei között nem vehető figyelembe.
- 12.) Köteles a támogatott az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló kormányrendelet alapján az adatszolgáltatáshoz szükséges adatokat és az azokban bekövetkező változásokat a támogató felé a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően bejelenteni. Ennek elmulasztásából eredő joghátrányért a támogatott teljes körű felelősséggel tartozik. Amennyiben a támogatási szerződés megkötése a támogatott felróható magatartása, mulasztása (adatszolgáltatás hiánya, valótlan tartalmú adatszolgáltatás) miatt meghíusul a támogató a támogatási szerződés megkötésétől eláll.
- 13.) Jelen támogatási szerződésben nem szabályozott kérdésekben felek magukra nézve a Ptk., valamint a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket tekintik irányadónak. Vitás kérdésekben felek Támogató Közgyűlése előzetes egyeztető döntését követően a hatáskörrel rendelkező nyíregyházi székhelyű bíróság illetékességét kötik ki.
- 14.) Jelen támogatási szerződést a felek elolvasás és értelmezés után jóváhagyólag aláírták. Jelen támogatási szerződés három eredeti példányban készült, melyből egy eredeti példányt a Támogatott, két eredeti példányt a Támogató átvett.

Nyíregyháza, 2025.....

.....
Támogató
P.H.

Pénzügyileg ellenjegyezte

.....
Támogatott
P.H.

Jogilag ellenjegyezte

000121





A Támogatási szerződés 1. számú melléklete

ELSZÁMOLÁSI TÁBLÁZAT

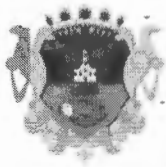
Szervezet neve:	
Támogatási szerződés iktatási száma:	
Feladat megnevezése:	
Szerződés szerinti támogatási összeg:	
Az elszámolás módja (az ÁFA-levonási nyilatkozatnak megfelelően, aláhúzandó)	Bruttó Nettó

Sorszám	Bizonylatszám	Számla kiállítója	Megnevezés/ Felhasználás	Teljesítés időpontja	Kifizetés dátuma	Számla nettó összege	Számla bruttó összege	Elszámolni kívánt összeg	Beérkezési dátuma
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
ÖSSZESEN:									

000122

WWW.NYIREGYHAZA.HU





**NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERI HIVATALA**

SZOCIÁLIS és KÖZNEVELÉSI OSZTÁLY

4401 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-585; FAX: +36 42 524-586
E-MAIL: NYHSZOC@NYIREGYHAZA.HU

Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy az alább felsorolt számlák hitelesek és csak Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata felé, a iktatószámú szerződéssel kapcsolatban lettek elszámolva.

Igazolom, hogy az elszámolásban foglaltak a hatályos pénzügyi és számviteli előírások szerint kerültek felhasználásra, kifizetésre és könyvelésre. Az eredeti bizonylatok a szervezetnél megtalálhatóak.

Az elszámolás kelte:

P. H.

.....

a képviseletre jogosult személy aláírása

Az elszámolást szakmai jogosultság és összegaszerűség szempontjából ellenőrizte:

Nyíregyháza, 20.....

.....

az ellenőrzést végző aláírása

000123

WWW.NYIREGYHAZA.HU



NYÍREGYHÁZA





Ügyiratszám: SZOC/1691-2/2025

Ügyintéző: Czira Edina

**Előterjesztés
-a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsághoz-**

**a Nyíregyházi Szociális Gondozási és Egészségügyi Alapellátási Központ
2024. évi szakmai beszámolójának elfogadására**

Tisztelt Bizottság!

A szociális igazgatásról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. § (1) bekezdés d) pontja alapján a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

Az egészségügyről szóló 1997 évi CLIV. törvény 3. § f) pontja alapján egészségügyi szolgáltatónak minősül minden, az egészségügyi államigazgatási szerv által kiadott működési engedély alapján működő szolgáltató. Ugyanezen jogszabályhely w) pont wa) alpontja alapján a költségvetési szerv egészségügyi szolgáltató fenntartója az alapító okiratban irányító szervként megjelölt állami szerv, helyi önkormányzat vagy önkormányzati társulás.

A törvény 155. § 1) bekezdés g) pontja alapján a fenntartó hatáskörét képezi különösen az intézmény működésének szakmai, illetve költségvetési ellenőrzése.

A Nyíregyházi Szociális Gondozási és Egészségügyi Alapellátási Központ a fenti jogszabályhelynek megfelelően elkészítette a 2024. évi szakmai tevékenységéről szóló beszámolóját, melyet az előterjesztés melléklete tartalmaz.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XII.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a beszámoló elfogadására átruházott hatáskörben a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottság jogosult.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy az előterjesztés mellékletét képező Nyíregyházi Szociális Gondozási és Egészségügyi Alapellátási Központ 2024. évi szakmai beszámolóját elfogadni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2025. május 07.

Tisztelettel:



000124





Határozat-tervezet

**NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA**

...../2025. (V.13.) számú

h a t á r o z a t a

**a Nyíregyházi Szociális Gondozási és Egészségügyi Alapellátási Központ
2024. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról**

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XII.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

a Nyíregyházi Szociális Gondozási és Egészségügyi Alapellátási Központ 2024. évi szakmai beszámolóját elfogadja.

Nyíregyháza, 2025. május 13.

Vassné Harman Gyöngyi
a Bizottság elnöke

A határozatról értesül:

1. Címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal
3. Nyíregyházi Szociális Gondozási és Egészségügyi Alapellátási Központ
4. Irattár

600125



A 2024. ÉVRE VONATKOZÓ BESZÁMOLÓ

**NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI
ÉS
EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT**

Készítette:

Nagyné Hermányos Zsuzsanna
igazgató



**Nyíregyházi Szociális Gondozási és
Egészségügyi Alapellátási Központ**

000126

Tartalom

I. BEVEZETÉS	3
II. HUMÁNSTRATÉGIA, SZEMÉLYI FELTÉTELEK	4
II.1. Létszámgazdálkodás	4
II.2. Az illetmény változásai 2024-ben	4
II.3. Egyéb juttatások 2024-ben	5
II.4. Személyes közreműködők az egészségügyben	5
II.5. A továbbképzések megvalósulása a személyes gondoskodásban, a feladatellátásra felkészítő kötelező képzések és a vezetőképzések	5
II.6. Az egészségügyi továbbképzési rendszerben megvalósult továbbképzéseken való részvétel	6
II.7. Elismerések, kitüntetések 2024-ben	7
II.8. A foglalkoztatást meghatározó legfontosabb jogszabályok	8
III. AZ INTÉZMÉNY SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSAI ÉS ELLÁTÁSAI	9
III.1. Szociális szolgáltatásnyújtási helyek	9
III.2. Szociális alapszolgáltatások	10
III.2.1. Házi segítségnyújtás	10
III.2.2. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	13
III.2.3. Idősek nappali ellátása	14
III.2.4. Demens személyek nappali ellátása	15
III.2.5. Étkeztetés	18
III.2.6. Fogyatékos személyek nappali ellátása	19
III.2.7. Fejlesztő foglalkoztatás	21
III.2.8. Pszichiátriai betegek nappali ellátása	22
III.2.9. Pszichiátriai betegek közösségi ellátása	23
III.2.10. Szenvedélybetegek nappali ellátása	24
III.2.11. Támogató szolgáltatás	25
III.3. Szakosított ellátások	26
III.3.1. Idősek otthonai	26
III.3.2. A Kék Szirmo Lakóotthon	28
III.4. A szociális szakmai feladatellátás dokumentációja és az azt érintő legfontosabb adminisztrációs változások 2024-ben	29
III.5. A szociális szakmai feladatellátást meghatározó legfontosabb jogszabályok	33
III.6. Egyéb, a szociális feladatok ellátásához kapcsolódó feladatok - Gyógyászati segédeszköz kölcsönzés és ápolási díjban részesülők képzése	33
IV. AZ INTÉZMÉNY EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÁSAI	35
IV.1. Egészségügyi szolgáltatásnyújtási helyek	35
IV.2. Iskola- és ifjúság egészségügyi ellátás	39
IV.3. Hajléktalanok napi 24, heti 168 órás háziorvosi ellátása	41
IV.4. Otthoni szakápolás	42
IV.5. Foglalkozás-egészségügyi ellátás	43
IV.6. Fogászati ügyeleti ellátás	45
IV.7. Fogászati röntgen	46
IV.8. Az egészségügyi szakmai feladatellátást meghatározó legfontosabb jogszabályok	47
V. A SZAKMAI FELADATELLÁTÁS SWOT-ANALÍZISE	48
VI. ÚJ ARCULAT ÉS ÚJ WEBOLDAL	49
VII. INTEGRITÁS, BELSŐ KONTROLL	50
VIII. KÜLSŐ KOMMUNIKÁCIÓ, MEGJELENÉSEINK	54
IX. ESÉLYEGYENLŐSÉG, DOLGOZÓI ELÉGEDETTSÉG	58
1. A házi segítségnyújtás statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok	65
2. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok	68
3. Az idősek nappali ellátásának statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok	70
4. A demens személyek nappali ellátásának statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok	71
5. Az étkeztetés szolgáltatás statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok	73
6. A fogyatékos személyek nappali ellátásának statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok	75
7. A fejlesztő foglalkoztatás statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok	77
8. A pszichiátriai betegek nappali ellátásának statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok	79
9. A pszichiátriai betegek közösségi ellátásának statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok	81
10. A szenvedélybetegek nappali ellátásának statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok	82
11. A támogató szolgáltatás statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok	84
12. Az idősek tartós bentlakásos ellátásának statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok	86
13. Az idősek otthonaiban demensnek nyilvánított személyek ellátásának statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok	88
14. Az idősek otthonaiban szakápolásban részesülők ellátásának statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok	89
15. A fogyatékosok ápoló-gondozó célú lakóotthoni ellátásának statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok	90
16. Az iskolaegészségügyi-ellátás statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok	92
17. Az egészségügyi Centrum statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok	93
18. Az otthoni szakápolás statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok	95
19. A foglalkozás-egészségügyi ellátás statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok	96
20. A fogászati röntgen statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok	98

000127



I. BEVEZETÉS

***„Nem mindig lehet megtenni, amit kell,
de mindig meg kell tenni, amit lehet.”***

Bethlen Gábor

A Nyíregyházi Szociális Gondozási és Egészségügyi Alapellátási Központ rendszerszemléletű, összetett segítségnyújtást biztosít Nyíregyháza lakossága számára, valós célként tekintve a szociális biztonság erősítésére, a segítségre, támogatásra szorulókkal kiszolgáltatottságának csökkentésére, a testi, lelki, mentális egészség megőrzésére, az egyéni erőforrások minél magasabb szintű mobilizálására, fókuszban az egyénnel.

A működéshez szükséges feltételek tekintetében elmondható, hogy telephelyeink és az ellátottak számára nyitva álló helyiségek megfelelnek a jogszabályi előírásoknak, tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthetőek, az építészeti megoldások nagy része lehetővé teszi az akadálymentes közlekedést, a bútorzat és a berendezési, felszerelési tárgyak, szükség esetén az életvitelhez szükséges körülmények megfelelnek az ellátottak életkori sajátosságainak, egészségi és mozgásállapotának.

A munkavégzéshez szükséges védőruhával és védőeszközökkel való ellátottság folyamatos, a munkaruha-juttatás rendje kidolgozott, az irodahelyiségek jól felszereltek.

A humánerőforrás tekintetében, az előírt szakképzettségi arány és képzettségi előírások teljesülnek, a továbbképzési kötelezettség teljesítése folyamatos, lehetőség szerint belső képzéseket bonyolítunk, melyek érintik az integritást, az adatvédelmet, a szakma etikai szabályait, egyes speciális ellátotti célcsoportok ellátási sajátosságait, a munkavégzés jogszabályi környezetét.

Feladatellátásunk magas szintű szakmai felkészültséget, következetességet, precizitást, empátiát, türelmet és konstruktivitást igényel, figyelemmel a társadalmi dinamikára, a változó jogszabályi környezetre és a gazdasági, pénzügyi mutatókra.

A kötelezően elvárt tudás és ismeretanyag mellett, munkatársaink valamennyien kellő szakértelemmel segítik a gondoskodásukra, ellátásukra bízott személyeket, maguk is komplex segítségnyújtásra, illetve tanácsadásra képesek. Tudásuk és tapasztalatuk mentén, a hozzájuk segítségért fordulóknak számára a segítségnyújtás legoptimálisabb formájának megtalálására törekcszenek, elkötelezettek, kötelességtudóak és feladatorientáltak.

Az intézmény saját arculattal bír, nyitott és sokszínű, együtt él a várossal, a városlakókkal, gyorsan és hatékonyan képes reagálni a változó igényekre, értéket közvetít.

000128



3

Nyíregyházi Szociális Gondozási és Egészségügyi Alapellátási Központ

II. HUMÁNSTRATÉGIA, SZEMÉLYI FELTÉTELEK

II.1. Létszámgazdálkodás

2024. január 1-jén az intézményben engedélyezett álláshelyek száma mindösszesen:

275

209,5 közalkalmazotti + 65,5 egészségügyi szolgálati jogviszonyban.

2024-ben 20 új közalkalmazotti jogviszony létesült és 19 szűnt meg, valamint 13 új egészségügyi szolgálati jogviszony jött létre és 13 szűnt meg.

A betöltött álláshelyek száma 2024. december 31-én:

közalkalmazotti jogviszonyban: 199,5

egészségügyi szolgálati jogviszonyban: 61,5

mindösszesen: 261.

Az üres álláshelyek száma 2024. december 31-én:

közalkalmazotti jogviszonyban: 10,

egészségügyi szolgálati jogviszonyban: 4,

mindösszesen: 14.

A leggyakoribb jogviszony-megszüntetési mód 2024-ben is a közös megegyezés volt.

II.2. Az illetmény változásai 2024-ben

- A kötelező legkisebb munkabér (minimálbér) és a garantált bérminimum megállapításáról szóló 508/2023. (XI. 20.) Korm. rendelet 2023. december 1-jétől a minimálbért 266.800,- forintra, a garantált bérminimumot pedig 326.000,- forintra emelte,
- a minimálbér és a garantált bérminimum emelkedése mellett, fenntartói döntés alapján mintegy 10%-os mértékű bérfeljlesztésre került sor,
- 2024. március 1-jétől módosult az egyes egészségügyi dolgozók és egészségügyben dolgozók illetmény- vagy bérnövelésének, valamint az ahhoz kapcsolódó támogatás igénybevételének részletes szabályairól szóló 256/2013. (VII. 5.) Korm. rendelet 16. sz. melléklete, az alapfokú, középfokú végzettséggel rendelkező, vagy alapfokú, középfokú végzettséggel betölthető, valamint felsőfokú végzettséggel rendelkező és felsőfokú végzettséggel betölthető munkakörben foglalkoztatott egészségügyben dolgozók illetmény- vagy bérnövelésére tekintettel igényelhető támogatási összeg 84.100,- Ft/hó összegre módosult,
- 2024 márciusától átalakult az egészségügyi szakdolgozók bértáblájának szerkezete – a korábbi 10 fizetési osztályt és 17 fizetési fokozatot egy öt fizetési osztályból, valamint fizetési osztályonként alap és kiemelt kategóriákból álló sávós bértábla váltotta fel, mely a gyakorlati idő alapján nem differenciál,
- 2024 júliusában, visszamenőleges hatállyal módosult a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról szóló a 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet 7. sz, az ápolókat, szakápolókat megillető egészségügyi kiegészítő pótlék összegét tartalmazó melléklete,
- 2024 júliusában módosult a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról szóló a 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet 5. sz, a szociális ágazati összevont pótlék összegét tartalmazó melléklete.

000129



4

II.3. Egyéb juttatások 2024-ben

- A cafeteria juttatás fedezetét Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a 2024. évi költségvetésről és a költségvetés vitelének szabályairól szóló 2/2024. (II. 16.) önkormányzati rendelete biztosította, az nettó 200.000 forint összegben került kifizetésre, két egyenlő részletben, márciusban és októberben,
- munkaruhát a vonatkozó jogszabályok és az intézmény belső szabályzata alapján biztosítottunk,
- a helyközi autóbuszos személyszállítási közszolgáltatások és a vasúti személyszállítási közszolgáltatások egységes igénybevételét biztosító helyközi ország és vármegyebérllet koncepcióval bevezetett bérletkonstrukciók intézményünk költségvetésében havonta mintegy 100.000,- forintos megtakarítást eredményeztek,
- a munkába járás költségtérítése 18 Ft/km összegben került kifizetésre.

II.4. Személyes közreműködők az egészségügyben

A személyes közreműködők foglalkoztatása 2024-ben is egy olyan objektív kényszert jelentett az intézménynek, mely szinte kizárólagos megoldása volt az egészségügyi szolgáltatások folyamatos és biztonságos nyújtásának.

2024. december 31-én az intézménynek 38 személyes közreműködői szerződése volt, az alábbi megoszlásban:

Fogászati ügyelet	2 fő orvos, 2 fő asszisztens
Iskola- és ifjúságorvoslás	22 fő orvos
Foglalkozás egészségügyi ellátás	3 fő orvos, 1 fő ápoló
Hajléktalanok háziorvosi ellátása	4 fő orvos
Otthoni szakápolás	4 fő szakápoló

II.5. A továbbképzések megvalósulása a személyes gondoskodásban, a feladatellátásra felkészítő kötelező képzések és a vezetőképzések

Az intézményben 2024-ben 138 fő szociális továbbképzésre kötelezett közalkalmazottat tartottunk nyilván, akik az alábbi továbbképzéseken vettek részt vagy az alábbiak szerint folytattak tanulmányokat:

A KÉPZÉS CÍME	A KÉPZÉS SZERVEZŐJE vagy LEBONYOLÍTÓJA	RÉSZTVEVŐK SZÁMA
Demencia gondozó képzés	Egészség és Tudomány Bt.	29
Felsőfokú tanulmányok szociális területen	Debreceni Egyetem	6
Idősödés-időskor mentálhigiénés szemléletű megközelítése	Vályi-Nagy Ibolya e.v.	20
A munkahelyi konfliktusok kezelésének lehetőségei	Sztratégosz Intézet Kft.	26
Egyes ellátotti célcsoportok (pszichiátriai és szenvedélybetegek, fogyatékos személyek) sajátosságainak ismerete, öngyilkosság prevenció, krízisintervenció	Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet	2
Egymást értő szakemberek	Szociális Klaszter Egyesület	1

A Szakmai rendelet¹ 39/I. § (2) bekezdése szerinti, a közösségi pszichiátriai ellátással kapcsolatos képzésen 1 fő, a külön jogszabály² szerinti szociális alap vezető képzésen 2 fő vett részt.

¹ a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000.(I.7.) SzCsM rendelet

² a vezetői megbízással rendelkező szociális szolgáltatást nyújtó személyek vezetőképzéséről szóló 25/2017. (X. 18.) EMMI rendelet

000130



II.6. Az egészségügyi továbbképzési rendszerben megvalósult továbbképzéseken való részvétel

A KÉPZÉS CÍME	A KÉPZÉS SZERVEZŐJE vagy LEBONYOLÍTÓJA	RÉSZTVEVŐK SZÁMA
II. Innovációs lehetőségek és aktualitások az iskolavédőnői ellátásban	DOTE Egészségügyi Kar	22
Várandósság és egészséges életkezdés	DOTE Egészségügyi Kar	5
MESZK XI. Szakdolgozói Tudományos Kongresszus	Magyar Egészségügyi Szakdolgozói Kamara	1
Sz-Sz-B. Vármegyei Egészségügyi Szakdolgozók XIX. Tudományos Napja	Magyar Egészségügyi Szakdolgozói Kamara	15
Serdülők testi és lelki egészsége	ELTE Pedagógiai és Pszichológiai Kar	3
A stressz és kezelési lehetőségei	DOTE Egészségügyi Kar	1
Tanévnyitó- Iskola-egészségügyi továbbképző konferencia	Magyar Védőnők Egyesülete	2
VII. Nyíregyházi Ifjúságkonferencia	Nyíregyháza MJV Önkormányzata	2
Pulmonológiai továbbképzés	Magyar Tüdőgyógyász Társaság	1
A gyógyíthatatlan betegek hospice-palliatív ellátása	DOTE Egészségügyi Kar	1
Kávészünet 25 (házi gyermekorvos kongresszus)	SE- Szak-és Továbbképzési Központ	1
Gyermekorvos Továbbképzés orvosszakmai folyóirat távoktatási továbbképzése	orvosszakmai folyóirat	1
Iskola-egészségügyi továbbképző tanfolyam	SE- Szak-és Továbbképzési Központ	1
A foglalkozás-egészségügy aktuális kérdései	SE- Szak-és Továbbképzési Központ	1
Amega Fórum	PTE-ÁOK	1

000131



II.7. Elismerések, kitüntetések 2024-ben

A MAGYAR VÉDŐNŐK NAPJA (június 13.) és a SEMMELWEIS NAP (július 1.) alkalmából rendeztünk ünnepséget június 25-én.³

Elismerő oklevélben részesült valamennyi iskolavédőnőnk

Adorján Szilvia
Drotárné Koczka Erika
Ferencziné Kasu Judit
Hajcsák Ildikó
Hegymeginé Sulyok Lívია
Horváth Ernőné
Kótainé Kovács Katalin
Kozmáné Balku Mónika
Könnyűné Kőrizs Judit
Kukkné Móré Zita
Kulcsár Andrea
Kusnyírné Tóth Lívია
Pankucsiné Révész Enikő
Petró Tiborné
Szalontainé Hajcsák Erika
Vassné Gere Klára
Vengrinyákné Sinka Gabriella
Vinczéné Kardos Anita
Wachalné Tóth Angéla
Vargáné Szuhánszki Erzsébet
Augusztinyi Szilvia
Chrenkó Noémi
Kerecsi Györgyné
Nagyné Kajdi Andrea
Preczner Melinda

A Semmelweis Nap alkalmából kitüntetésben részesült:

Dr. Kálmán Enikő iskolaorvos
Filep Erika orvosírnok
Harsányiné Bacsó Regina asszisztens (fogászati röntgen)
Csép Lászlóné takarító
Pappné Szikszay Valéria az Egészségügyi Centrum vezető ápolója
Dr. Pajkossy Ottó az Egészségügyi Centrum vezető orvosa



November 11-én tartottuk meg a SZOCIÁLIS MUNKA NAPJA alkalmából szervezett intézményi ünnepségünket.⁴ E jeles alkalomból elismerésben részesült munkatársaink:

Bodnár Pál karbantartó – udvari munkás
Botos Imre karbantartó – udvari munkás
Hegedüs Zsolt karbantartó – gépkocsivezető
Helebrand Zoltán karbantartó – udvari munkás
Hornják Éva gondozó
Inklovics Csabáné ápoló
Királyné Bogár Julianna gondozó
Sipos Judit gondozó
Szabó Andrea gondozó
Szalkáné Bodnár Katalin foglalkoztatásszervező
Szilágyi Zsolt Józsefné részlegfelelős ápoló
Szűcs Istvánné gondozó
Támbáné Karóczkai Szilvia ápoló
Tömpéné Gencsi Emese gondozó
Vareha Enikő gondozó



³ A csatolt fotók forrása: [nyiregyhaza.hu](https://www.nyiregyhaza.hu) - Szarka Lajos; további fotók és sajtóanyag: <https://www.nyiregyhaza.hu/post/unnepseg-a-magyar-vedonok-valamint-semmelweis-napja-alkalmabol>
2024-06-25

⁴ A csatolt fotó forrása az intézmény Facebook oldala - <https://www.facebook.com/photo/?fbid=583512104061072&set=pcb.583512700727679>

November 13-án került sor a „Sz.-Sz.-B. Vármegyei Egészségügyi Szakdolgozók XIX. Tudományos Napja”-ra, mely rendezvényen Kozmáné Balku Mónika és Vargáné Szuhánszki Erzsébet iskolavédőnők – a SEMMELWEIS NAP, Pekár Attila ápoló pedig az ÁPOLÓK NAPJA alkalmából vehetett át elismerést.⁵

II.8. A foglalkoztatást meghatározó legfontosabb jogszabályok

- a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény,
- a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról szóló 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet,
- az egészségügyi szolgálati jogviszonyról szóló 2020. évi C. törvény,
- az egészségügyi szolgálati jogviszonyról szóló 2020. évi C. törvény végrehajtásáról szóló 528/2020. (XI. 28.) Korm. rendelet,
- az egészségügyi tevékenység végzésének egyes kérdéseiről szóló 2003. évi LXXXIV. törvény,
- a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény,
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény,
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000.(I.7.) SzCsM rendelet,
- a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról szóló 8/2000.(VIII. 4.) SzCsM rendelet,
- a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről, és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000.(VIII.4.) SzCsM rendelet,
- az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről szóló 60/2003. (X. 20.) ESZCSM rendelet,
- a vezetői megbízással rendelkező szociális szolgáltatást nyújtó személyek vezetőképzéséről szóló 25/2017. (X. 18.) EMMI rendelet,
- a személyes közreműködő engedélyezésével kapcsolatos eljárásról és a személyes közreműködőt megillető díjazásról szóló 1/2022. (III.3.) OKFŐ utasítás⁶.

⁵ Sajtóanyag elérhető: <https://meszk.hu/cikk/2024/11/21/beszamolo-sz-sz-b-varmegyei-egeszsegugyi-szakdolgozok-xix-tudomanyos-napjarol/>

⁶ 2025. január 1-jétől hatálya szakellátás körében ellátási érdekből köthető személyes közreműködői szerződésekre terjed ki.

III. AZ INTÉZMÉNY SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSAI ÉS ELLÁTÁSAI

III.1. Szociális szolgáltatásnyújtási helyek

ELLÁTÁSI FORMA (szociális alapszolgáltatások és szakosított ellátások)	CÍM
Házi segítségnyújtás (ellátottak számára nyitva álló helyiségként működik) (1. és 7. sz. házigondozói körzet) Fogyatékos személyek nappali ellátása Pszichiátriai betegek nappali ellátása Szenvedélybetegek nappali ellátása Támogató szolgáltatás Pszichiátriai közösségi ellátás Fejlesztő foglalkoztatás	Nyíregyháza, Őz u. 16.
Házi segítségnyújtás (ellátottak számára nyitva álló helyiségként működik) (7. sz. házigondozói körzet) Idősek nappali ellátása (2. sz. Idősek Klubja) Étkeztetés	Nyíregyháza- Oros, Fő u. 3.
Házi segítségnyújtás (ellátottak számára nyitva álló helyiségként működik) (3. sz. házigondozói körzet)	Nyíregyháza, Kollégium u. 54.
Házi segítségnyújtás (ellátottak számára nyitva álló helyiségként működik) (3. sz. házigondozói körzet)	Nyíregyháza, Ungvár stny. 27.fsz/1
Házi segítségnyújtás (4. és 6. sz. házigondozói körzet) Idősek nappali ellátása (1. sz. Idősek Klubja) Étkeztetés	Nyíregyháza, Vécsey köz 2. (székhely)
Házi segítségnyújtás (ellátottak számára nyitva álló helyiségként működik) (5. sz. házigondozói körzet)	Nyíregyháza, Szent I. u. 14.
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás Családias Elhelyezést Nyújtó Idősek Otthona	Nyíregyháza, Pacsirta u. 29-35.
Családias Elhelyezést Nyújtó Idősek Otthona	Nyíregyháza-Oros, Rozsnyai u. 8.
Nyírszőlősi Idősek Klubja	Nyíregyháza, Kollégium u. 56.
Fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthona „Kék Szirom” Lakóotthon	Nyíregyháza, Újszőlő u. 21-23.
Idősek nappali ellátása (3. sz. Idősek Klubja) Pszichiátriai betegek nappali ellátása Étkeztetés	Nyíregyháza, Csaló köz 11-13.
Idősek nappali ellátása (6. sz. Idősek Klubja) Pszichiátriai betegek nappali ellátása Étkeztetés	Nyíregyháza, Vécsey köz 31.
Idősek nappali ellátása (7. sz. Idősek Klubja) Étkeztetés	Nyíregyháza, Dália u. 1.
Idősek nappali ellátása (9. sz. Idősek Klubja) Étkeztetés	Nyíregyháza, Család u. 11.

000134



III.2. Szociális alapszolgáltatások

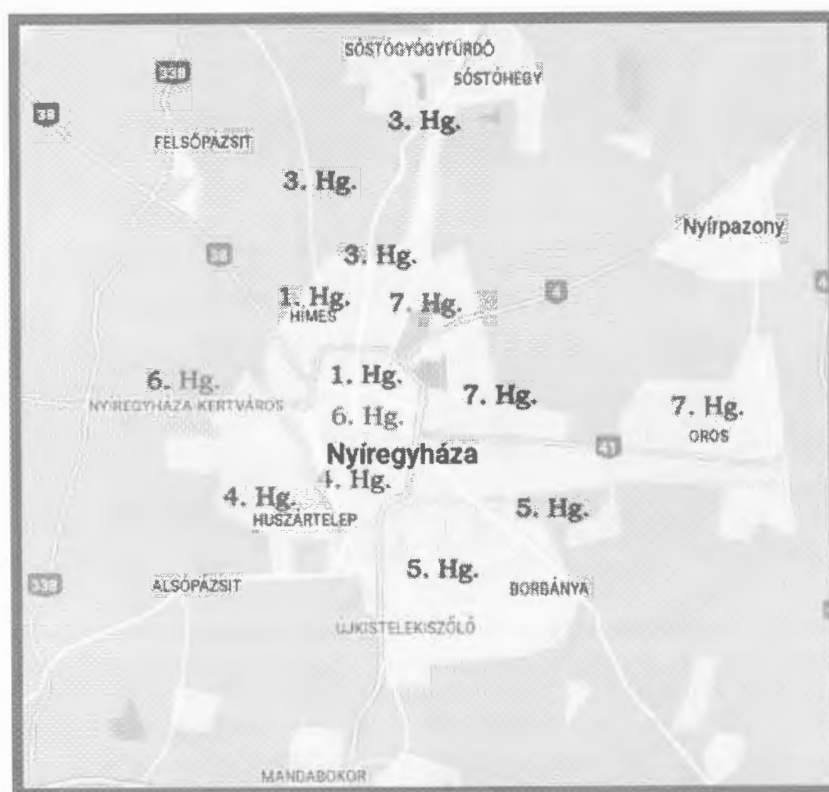
A szociális alapszolgáltatások célja, a jogosultak részére a saját otthonukban és lakókörnyezetükben történő segítségnyújtás, elsősorban önálló életvitelük fenntartásában és a korukból, az egészségi vagy mentális állapotukból fakadó problémáik megoldásában. Ezen otthonközeli szolgáltatások nyújtása során, az „önálló életvitel” fenntartására kulcsfogalomként és alapelveként tekintünk, azzal, hogy intézményünk teljes elköteleződéssel és szakmai professzionalizmussal nyújt segítséget nem csak az ápolási, gondozási feladatokban, hanem egyéb, az igénybevevők társadalmi, szociális helyzetét, körülményeit és kapcsolatait érintő problémák kezelésében.

III.2.1. Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás olyan szolgáltatási forma, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását - *szükségleteinek megfelelően* - lakásán, lakókörnyezetében biztosítja, valamint hozzájárul ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükségletei saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosítottak legyenek.

Az intézmény által működtetett házi segítségnyújtás szolgáltatás a város teljes közigazgatási területét lefedi, azt a munkaszervezés hatékonyságának növelése érdekében gondozási körzetekre osztva, mely körzetekben a szolgáltatást felsőfokú szakképesítéssel rendelkező szociális munkatársak szakmai irányítása és ellenőrzése mellett biztosítják a gondozók, a 100%-os szakképzettségi arány érvényesülésével.

Szolgáltatásunkkal Nyíregyháza teljes területét lefedjük:



2024.07.01-től a szakfeladaton munkát végzők munkarendje módosításra került, ezen időponttól kezdődően hétfőtől-csütörtökig 7:30-tól 16:00-ig, pénteken pedig 7:30-tól 13:30-ig dolgoznak.

000135



2024-es összefoglaló statisztikai adatok

A szolgáltatást igénybe vevők száma 2024. december 31-én 8 fővel több volt, mint az előző év december 31-én. 2024-ben összesen 188 fő került be az ellátásba, és 180 fő ellátása szűnt meg, várakozó az év utolsó napján nem volt. Az intézményi jogviszony megszűnésének leggyakoribb oka az ellátott halála - 2024-ben 62 fő esetében szűnt meg az intézményi jogviszony az ellátott halála miatt -, és a megállapodás felmondása, melynek oka főként a bentlakásos intézményben történő elhelyezés. Tartós bentlakásos intézményi ellátásra a házi segítségnyújtást igénybe vevők közül 2024. december 31-én 8 fő várakozott.

Az ellátottak létszámának alakulása		
ellátottak létszáma összesen 2023.12.31-én (fő)	ellátottak létszáma összesen 2024.12.31-én (fő)	az előző évi és a tárgyévi záróadatok aránya %-ban
511	519	101,5655
2024. év folyamán ellátásba vettek száma (fő):		188
2024. év folyamán ellátásból kikerültek száma (fő):		180
2024. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő):		0

Szociális segítséget átlagosan 2 fő részére nyújtottunk – november hónap kivételével, melynek során 3 fő igénybe vevőnk volt -, a személyi gondozásban részesítettek száma azonban minden hónapban meghaladta az 500-at. Az ellátottak összlétszáma novemberben volt a legmagasabb, ekkor mindösszesen 528, és júliusban volt a legalacsonyabb, ekkor 508 főt láttunk el.

A látogatások száma a személyi gondozás tekintetében a legmagasabb januárban – 7629 -, szociális segítség tekintetében pedig szintén januárban – 6 -, a legalacsonyabb személyi gondozás esetén novemberben – 6274 -, szociális segítség esetén májusban – 3 - volt.

A legtöbb látogatást január – 7635 -, a legkevesebbet pedig november hónapban – 6278 - teljesítettük.

A szolgáltatást négyszer annyi nő - 416 fő - veszi igénybe, mint férfi - 103 fő -, akiknek döntő többsége - 244 fő - a 80-89 év közötti korcsoportba tartozik, 52 fő 90 éven felüli.

0. fokozatú gondozási szükséglettel ellátottaink mindössze 0,38%-a, 2 fő - 1 férfi és 1 nő - rendelkezik,

I. fokozatú gondozási szükséglettel látjuk el ellátottjaink több, mint 93%-át, 484 főt - 84 férfit és 400 nőt -,

II. fokozatú gondozási szükséglettel 2,69%-át, 14 főt - 10 férfit és 4 nőt -, és

III. fokozatú gondozási szükséglettel pedig, valamivel több, mint 3,5%-át, 19 főt - 8 férfit és 11 nőt -.

A fizetendő térítési díjak az alábbiak szerint kerültek meghatározásra:

A térítési díj mértéke 2024.12.31-én - SZEMÉLYI GONDOZÁS esetén a szolgáltatást igénybe vevő személy rendszeres havi jövedelme alapján*				
1-42750 között	42751-85500 Ft között	85501-128250 Ft között	128251-171000 Ft között	171001 Ft-tól
0 Ft/óra	425 Ft/óra	545 Ft/óra	665 Ft/óra	775 Ft/óra

A térítési díj mértéke 2024.12.31-én - SZOCIÁLIS SEGÍTÉS esetén a szolgáltatást igénybe vevő személy rendszeres havi jövedelme alapján*	
1-42.750 Ft között	42.751 Ft-tól
0 Ft/óra	1180 Ft/óra

*Nyíregyháza MJV Közgyűlésének 7/2013. (II.15.) sz., a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról, azok igénybevételi rendjéről és az értük fizetendő térítési díjak megállapításáról szóló önkormányzati rendelete (a továbbiakban: Önkormányzati rendelet) alapján - 2024-re vonatkozó módosító rendelet száma: 5/2024. (II.16.).

A házi segítségnyújtás szolgáltatást igénybe vevők valamennyien térítési díj fizetésére kötelezettek, közülük 513 személy fizet térítési díjat, ugyanakkor 6 fő jövedelme nem éri el a 42.751,- forintot, így ők ténylegesen nem fizetnek. A személyi gondozást igénybe vevők közül az ellátottak közel 92%-a - 476 fő - 128.251 forintot meghaladó jövedelemmel rendelkezik, ezért 2025-ben javaslatot tettünk az ezen összeg feletti jövedelemmel rendelkezők térítési díj kategóriájának további differenciálására.



Ellátottjaink a házi segítségnyújtás szolgáltatás igénybevételéért 2024-ben mindösszesen 51.022.975,- forint személyi térítési díjat fizettek be - a szolgáltatási önköltséggel azonos mértékű személyi térítési díj megfizetését és az intézményi térítési díj teljes vagy részösszegének megfizetését vállaló személy nem volt -, ezzel együtt tárgyévben személyi térítési díj hátralékkal összesen 3 fő volt érintett, december 31-én 2 fő esetében tartottunk nyilván hátralékot, összesen 18.995,- Ft összegben.

A részletes statisztikai adatokat tartalmazó diagramokat jelen beszámoló melléklete tartalmazza (65-67.o.).

000137



12

III.2.2. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás olyan szociális alapszolgáltatás, melynek célja a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása.

A szolgáltatás 2023-tól folyamatosan csökkenő ellátotti létszáma miatt, magunk is fontolóra vettük és vizsgáljuk a szolgáltatás GONDOSÓRA programon keresztül történő nyújtását.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2024-es összefoglaló statisztikai adatai

Az ellátotti létszám az előző év utolsó napjához viszonyítva 2024 utolsó napján 51 fővel volt kevesebb, és a szolgáltatásra az év utolsó napján várakozó nem volt. Év közben a 67 megszűnő intézményi jogviszony mellett, csak 16 új létesült.

Az ellátottak létszámának alakulása		
ellátottak létszáma összesen 2023.12.31-én (fő)	ellátottak létszáma összesen 2024.12.31-én (fő)	az előző évi és a tárgyévi záróadatok aránya %-ban
149	98	65,7718
2024. év folyamán ellátásba vettek száma (fő):		16
2024. év folyamán ellátásból kikerültek száma (fő):		67
2024. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő):		0

A fizetendő térítési díjak az alábbiak szerint kerültek meghatározásra:

A térítési díj mértéke 2024.12.31-én*

szociálisan rászoruló esetén	260/Ft/nap/készülék
szociálisan nem rászoruló esetén	385/Ft/nap/készülék

*Az Önkormányzati rendelet alapján.

5 fő nem fizet személyi térítési díjat - ezen ellátottak Nagycserkeszen élnek, és ellátásukat 2019-től térítésmentesen biztosítjuk -, a fizetésre kötelezettek pedig - azzal, hogy az intézményi térítési díj teljes vagy részösszegének megfizetését vállaló személy nem volt - 2024-ben mindösszesen 6.023.105,- forint személyi térítési díjat fizettek be, és tárgyévben személyi térítési díj hátralék nem keletkezett.

2024-ben mindösszesen 118 segélyhívás történt. Kiugróan magas riasztás-számú hónap a január és a február volt, a legkevesebb riasztásra szeptember hónapban került sor.

A részletes statisztikai adatokat tartalmazó diagramokat jelen beszámoló melléklete tartalmazza (68-69.o.).

000138



III.2.3. Idősek nappali ellátása

Az idősek nappali ellátása szociális alapszolgáltatás célja, hogy az igénybe vevők szociális helyzetének javításában, egészségük megőrzésében, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújtson. Fontos területe az idősebb generáció közösségi életének, a helyi igényeknek megfelelő, rendszeres napi programok, foglalkozások szervezésével és a folyamatos gondozói felügyelet biztosításával.

Az idősek nappali ellátása szolgáltatás 2024-es összefoglaló statisztikai adatai

A szolgáltatást igénybe vevők száma 2024. december 31-én 3 fővel kevesebb volt, mint az előző év december 31-én. 2024-ben összesen 36 fő került be az ellátásba, és 39 fő ellátása szűnt meg, várakozó az év utolsó napján nem volt. Tartós bentlakásos ellátásra az idősek nappali ellátását igénybe vevő ellátottak közül 2024. december 31-én 14 fő várakozott.

Az ellátottak számát a költségvetési támogatás tervezésekor 174 főben állapítottuk meg, az igénybevételi adatok alapján azt 171 főre tudjuk igénybe venni.

Az ellátottak létszámának alakulása		
ellátottak létszáma összesen 2023.12.31-én (fő)	ellátottak létszáma összesen 2024.12.31-én (fő)	az előző évi és a tárgyévi záróadatok aránya %-ban
210	207	98,5714
2024. év folyamán ellátásba vettek száma (fő):		36
2024. év folyamán ellátásból kikerültek száma (fő):		39
2024. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő):		0

Az ellátottak létszáma februárban volt a legmagasabb, ekkor 209, és augusztus hónapban volt a legalacsonyabb, ekkor 199 főt láttunk el.

Klubtagjaink valamivel több, mint 71%-a - 148 fő - nő, és mintegy 28%-a - 59 fő - férfi, a legmagasabban reprezentált korcsoport a 70-74 évesek csoportja, ide tartozik ellátottjaink 27%-a - 56 fő -, a 90 éven felüli korosztályba mindössze 1% - 2 fő - tartozik.

A részletes statisztikai adatokat tartalmazó diagramokat jelen beszámoló melléklete tartalmazza (70.o.).

000139



III.2.4. Demens személyek nappali ellátása

A demens személyek nappali ellátása olyan szociális alapszolgáltatás, melynek célja, hogy az egyedül vagy hozzátartozóval, saját otthonukban élő demens személyek számára, állapotuknak és speciális szükségleteiknek megfelelő, az igénybe vevők szociális helyzetének javításában, egészségük megőrzésében, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújtson. Fontos területe az érintettek közösségi életének, a helyi igényeknek megfelelő, rendszeres napi programok, foglalkozások szervezésével és a folyamatos gondozói felügyelet biztosításával, annak érdekében, hogy az izolációt megszüntetve, az életminőséget megőrizve vagy javítva, biztonságban, tevékenyen, jó közérzettel teljenek az ellátottak mindennapjai.

A demens személyek nappali ellátása szolgáltatás 2024-es összefoglaló statisztikai adatai

A szolgáltatást igénybe vevők száma a 2024. december 31-én 1 fővel kevesebb volt, mint az előző év december 31-én. 2024-ben összesen 9 ellátott került be az ellátásba, és 10 fő ellátása szűnt meg, várakozó az év utolsó napján nem volt. Tartós bentlakásos ellátásra a demens személyek nappali ellátását igénybe vevő ellátottak közül 2024. december 31-én 7 fő várakozott.

A legtöbb megállapodással január, április és június hónapokban rendelkezünk, ekkor 13-13 fővel állt fenn az intézményi jogviszony, júliusban és augusztusban mindössze 10-10 fővel volt megállapodásunk.

Az ellátottak számát a költségvetési támogatás tervezésekor 8 főben állapítottuk meg, az igénybevételi adatok alapján azt 9 főre tudjuk igénybe venni.

Az ellátottak létszámának alakulása		
ellátottak létszáma összesen 2023.12.31-én (fő)	ellátottak létszáma összesen 2024.12.31-én (fő)	az előző évi és a tárgyévi záróadatok aránya %-ban
13	12	92,3076
2024. év folyamán ellátásba vettek száma (fő):		9
2024. év folyamán ellátásból kikerültek száma (fő):		10
2024. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő):		0

2024 végén, az ellátásban részesülők nemek szerinti megoszlásában női többség figyelhető meg, 10 nő - 83% - és 2 férfi - 17% - ellátását biztosítottuk. Az ellátottak 83%-a - 10 fő - 75 éven felüli.

Az idősek nappali ellátásától eltérően - ahol az étkezés biztosítása külön szolgáltatás, az étkeztetés igénybevételével biztosított -, a demens nappali ellátásban az étkezés szolgáltatási elem, melynek igénybevételéért személyi térítési díjat kell fizetni.

A fizetendő térítési díjak az alábbiak szerint kerültek meghatározásra:

A térítési díj mértéke 2024.12.31-én - a szolgáltatást igénybe vevő személy rendszeres havi jövedelme alapján*						
Jövedelem határ	1-28500 Ft között	28501-39900 Ft között	39901-49875 Ft között	49876-59850 Ft között	59851-69825 Ft között	69826 Ft felett
Reggeli	85 Ft/adag	165 Ft/adag	255 Ft/adag	295 Ft/adag	340 Ft/adag	420 Ft/adag
Ebéd	110 Ft/adag	340 Ft/adag	490 Ft/adag	590 Ft/adag	685 Ft/adag	845 Ft/adag
Uzsonna	85 Ft/adag	195 Ft/adag	305 Ft/adag	350 Ft/adag	410 Ft/adag	500 Ft/adag

*Az Önkormányzati rendelet alapján.

Ellátottjaink a demens személyek nappali ellátása étkezéssel történő igénybevételéért 2024-ben mindösszesen 1.679.375,- forint személyi térítési díjat fizettek be - az intézményi térítési díj teljes vagy részösszegének megfizetését vállaló személy nem volt -, és tárgyévben személyi térítési díj hátralék nem keletkezett.

A részletes statisztikai adatokat tartalmazó diagramokat jelen beszámoló melléklete tartalmazza (71-72.o.).

Az idősek és demens személyek nappali ellátásának programjai

2024-ben is számos rendezvényt, programot szerveztünk, a klubélet sokszínűségét az alábbi, nem teljességek eseménylista szemlélteti:

DÁTUM	PROGRAM, RENDEZVÉNY, ESEMÉNY
2024. február 9.	Farsangi ünnepség az Őz utcai Nappali Ellátó Központban.
2024. február 21. és március 6. között	Klubtagjaink részt vettek a Digitális Tudásközpont „Tudatos Internethasználat Szépkorúaknak” tanfolyamán.
2024. március 22.	Második alkalommal került megrendezésre az Idősekért és Fogyatékosokért Jószolgálat Alapítvány bálja.
2024. április 18.	Kezdetét vette az Idősek Akadémiájának tavaszi előadássorozata. Az első előadó Gurbán Csaba kiemelt főnyomozó volt, aki az „Időskorúak áldozattá válása az interneten” címmel tartott előadást.
2024. április 29.	Az Őz utcai Nappali Ellátó Központban sor került az Alzheimer című díjnyertes film vetítésére. A program alkalmával lehetőség nyílt a film rendezőjével, Kollár Istvánnal és Dr. Menyhárt Miklós főorvossal is beszélgetést folytatni.
2024. május 7.	Nyugdíjas Ki-Mit-Tud került megrendezésre a 2. sz. Idősek Klubjában.
2024. május 9.	Az Idősek Akadémiája keretében, Dr. Szondi Györgyi osztályvezető főorvos „A melanoma megelőzése és a napvédelem” címmel tartott előadást.
2024. május 10.	Megünnepeltük a 2. sz. Idősek Klubja fennállásának 50. évfordulóját.
2024. május 11.	A Nyírszőlősi Idősek Klubja tagjai részt vettek a Fakanál fesztiválon.
2024. május 14.	Patyán László tartott előadást az idősekkel szembeni abúzusokról az Alzheimer Cafe keretében. Az esemény során Kiss Hedvig (szerk.): Demencia gondozók kézikönyve című könyvével is megismerkedhettek a résztvevők.
2024. május 23.	Dr. Katona Tamás urológus szakorvos jelölt tartott előadást az Idősek Akadémiáján a leggyakoribb urológiai megbetegedésekről és azok megelőzési lehetőségeiről.
2024. május 28.	Az Alzheimer Cafe keretében Kiss Hedvig és Dr. Nagy Ervin tartott előadást a demens betegek ápolásának sajátosságairól és a demens betegek jogairól.
2024. május 29.	Klubtagjaink részt vettek a Szépkorúak Sporttalálkozóján.
2024. május 30.	Az Idősek Akadémiáján Dr. Bartku István osztályvezető főorvos a pollen allergiás megbetegedésekről tartott előadást.
2024. június 6.	Dr. Papp Katalin egyetemi docens „Híres férfiak” címmel tartott előadást az Idősek Akadémiáján.
2024. június 11.	Az Alzheimer Café keretében a demenciával élő idősek foglalkoztatásáról tartott előadást Nagyné Koncz Marianna a fehérgyarmati Városi Szociális Központ intézményvezetője.
2024. június 20.	A Séta az egészségünkért program keretében a klubtagok közös sétán vettek részt a Sóstói erdőben.
2024. szeptember 5.	Füzérradvány-Hollóháza kiránduláson vettek részt klubtagjaink a Nemzeti Együttműködési Alap támogatásával.
2024. szeptember 19.	Megkezdődött az Idősek Akadémiájának őszi előadássorozata, melynek első előadója dr. Filep Márk neurológus szakorvos volt, aki „Az idősor neurológiája” címmel tartott előadást.
2024. október 1.	Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata és Idősügyi Tanácsa Idősek Világnapi ünnepséget szervezett a Sóstói Múzeumfaluban, melyen klubtagjaink is részt vettek.
2024. október 2.	Máriapócsra kirándultak klubtagjaink, a 2. sz. Idősek Klubja szervezésében.
2024. október 3.	Az Idősek Akadémiáján az „Időjárás hatása az emberi szervezetre”- címmel tartott előadást Dr. Papp Katalin egyetemi docens.
2024. október 8.	A demens betegek hozzátartozóinak mentális támogatása címmel tartott előadást Szováti Tamás esperes, orosi plébános, az Alzheimer Café keretében.
2024. október 30.	Egészségfejlesztési Iroda szervezésében, részt vettünk a Városi Sétán. A program célja az volt, hogy felhívják a figyelmet az idősben elvégzett szűrővizsgálatok fontosságára.
2024. november 5.	Kékestetői kiránduláson vettek részt klubtagjaink. A program az Idősekért és Fogyatékosokért Jószolgálat Alapítvány támogatásával valósult meg.
2024. november 7.	Az Idősek Akadémiáján „A mozgás, mint a testi - lelki egészség alapköve” címmel tartott előadást Gyurisné Kanyári Szilvia, vezető gyógytornász.

000141



2024. november 21. „Sürgősségi osztály vagy ügyelet? Hova forduljunk?” címmel tartott előadást Rész Andrea, szakmacsoport vezető, osztályvezető főnővér, az Idősek Akadémiáján.
2024. november 26. Leviczki Márta egészségpszichológus tartott előadást az Alzheimer Café, „Demencia a családban” címmel.
2024. november 28. Az Idősek Akadémiáján Moravcsikné Dr. Korniyicki Ágota az Egészségfejlesztési Osztály vezetője tartott előadást, „Mit tegyünk, hogy jól legyünk? Miben tud segíteni az EFI?” címmel.
2024. december 10. Az Alzheimer Café keretében a résztvevők az intézmény demens betegek részére biztosított szolgáltatásairól kaphattak tájékoztatást, a szociális alap és szakosított ellátás keretében dolgozó szociális szakemberektől.
2024. december 18. Karácsonyi ünnepség az Őz utcai Nappali Ellátó Központban.

000142



III.2.5. Étkeztetés

Intézményünk a nappali ellátást igénybe vevő idős személyek részére biztosítja az étkeztetést, szociális konyha keretében.

Az étkeztetés szolgáltatás 2024-es összefoglaló statisztikai adatai

Az idősek nappali ellátását igénybe vevő ellátottjaink közül 2024 utolsó napján 116 fő vette igénybe a szolgáltatást, 8 fővel kevesebb, mint 2023 utolsó napján. Év közben 27 fő ellátása szűnt meg, és 19 új megállapodást kötöttünk. A legtöbb ellátott február – 126 fő -, a legkevesebb augusztus és december – 116-116 fő - hónapban volt.

2024 évre az ellátottak számát 95-re terveztük, a 20.413-as „adagszámmal” a normatívát 82 főre tudjuk igénybe venni.

Az ellátottak létszámának alakulása		
ellátottak létszáma összesen 2023.12.31-én (fő)	ellátottak létszáma összesen 2024.12.31-én (fő)	az előző évi és a tárgyévi záróadatok aránya %-ban
124	116	93,5483
2024. év folyamán ellátásba vettek száma (fő):		19
2024. év folyamán ellátásból kikerültek száma (fő):		27
2024. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő):		0

A fizetendő térítési díjak az alábbiak szerint kerültek meghatározásra:

A térítési díj mértéke 2024.12.31-én - a szolgáltatást igénybe vevő személy rendszeres havi jövedelme alapján*						
Jövedelem határ	1-28500 Ft között	28501-39900 Ft között	39901-49875 Ft között	49876-59850 Ft között	59851-69825 Ft között	69826 Ft felett
	110	340	490	590	685	845
	Ft/ellátási nap	Ft/ellátási nap	Ft/ellátási nap	Ft/ellátási nap	Ft/ellátási nap	Ft/ellátási nap

*Az Önkormányzati rendelet alapján

Az étkeztetés igénybevételéért valamennyi ellátott fizet személyi térítési díjat, több mint 97%-uk - 113 fő - a legmagasabb térítési díj kategóriába tartozik. A befizetett személyi térítési díjak összege 2024-ben 16.545.585,- forint volt - az intézményi térítési díj teljes vagy részösszegének megfizetését vállaló személy nem volt -, és tárgyévben személyi térítési díj hátralék nem keletkezett.

A részletes statisztikai adatokat tartalmazó diagramokat jelen beszámoló melléklete tartalmazza (73-74.o.).

000143



III.2.6. Fogyatékos személyek nappali ellátása

A fogyatékosok nappali ellátása olyan szociális alapszolgáltatás, melynek célja az elsősorban a saját otthonukban élő, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos személyek részére a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére szolgáló feltételek biztosítása, továbbá igény szerint az ellátottak napközbeni étkeztetésének megszervezése.

Intézményünk a fogyatékkal élő (értelmi, és/vagy halmozottan fogyatékos) személyek részére egyénre szabott, a szükségleteikhez igazodó segítséget nyújt, amelynek mértékét és módját mindenkor, az egészségi-, szociális és pszichés állapot alapján határozzuk meg.

A fogyatékos személyek nappali ellátása szolgáltatás 2024-es összefoglaló statisztikai adatai

Az ellátotti létszám 2024 év végén megegyezett a 2023 év végi létszámmal. Év közben 1 intézményi jogviszony megszűnését követően, 1 új létesült. 2024. december 31-én várakozó nem volt.

Az ellátottak létszámának alakulása		
ellátottak létszáma összesen 2023.12.31-én (fő)	ellátottak létszáma összesen 2024.12.31-én (fő)	az előző évi és a tárgyévi záróadatok aránya %-ban
27	27	100
2024. év folyamán ellátásba vettek száma (fő):		1
2024. év folyamán ellátásból kikerültek száma (fő):		1
2024. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő):		0

Az ellátottak aránya a nemek tekintetében, a férfiak javára billen - 14 fő - 51,8% -, és valamennyi ellátottunk 18-59 éves kor között van.

A fizetendő térítési díjak az alábbiak szerint kerültek meghatározásra:

A térítési díj mértéke 2024.12.31-én - a szolgáltatást igénybe vevő személy rendszeres havi jövedelme alapján*						
Jövedelem határ	1-28500 Ft között	28501-39900 Ft között	39901-49875 Ft között	49876-59850 Ft között	59851-69825 Ft között	69826 Ft felett
Reggeli	85 Ft/adag	165 Ft/adag	255 Ft/adag	295 Ft/adag	340 Ft/adag	420 Ft/adag
Ebéd	110 Ft/adag	340 Ft/adag	490 Ft/adag	590 Ft/adag	685 Ft/adag	845 Ft/adag
Uzsonna	85 Ft/adag	195 Ft/adag	305 Ft/adag	350 Ft/adag	410 Ft/adag	500 Ft/adag

*Az Önkormányzati rendelet alapján

Reggeli és uzsonna igénybevételére igény nem mutatkozik.

A 2024. december 31-i állapot szerint, 25 ellátottunk volt kötelezett térítési díj fizetésére. Ellátottjaink 2024-ben mindösszesen 3.617.095,- forint személyi térítési díjat fizettek be - az intézményi térítési díj teljes vagy részösszegének megfizetését vállaló személy nem volt -, és tárgyévben személyi térítési díj hátralék nem keletkezett. Az év utolsó napján, mindössze 2 ellátott nem fizetett térítési díjat, ők étkezés nélkül veszik igénybe a napközbeni tartózkodást.

A részletes statisztikai adatokat tartalmazó diagramokat jelen beszámoló melléklete tartalmazza (75-76.o.).

000144



A fogyatékos személyek nappali ellátásában rendkívül színes klubélet zajlik, számos kirándulást, családi programot szerveznek – legtöbbször a Kék Szirom Lakóotthonnal közösen - melyekről rendszeresen beszámolunk Facebook oldalunkon és honlapunkon is?:



⁷Facebook oldalunk: <https://www.facebook.com/profile.php?id=100072068635884>

III.2.7. Fejlesztő foglalkoztatás

A fejlesztő foglalkoztatás célja, az egyén egészségi állapotának, korának, fizikai és mentális állapotának megfelelő fejlesztési és foglalkoztatási szolgáltatás biztosítása útján, az egyén felkészítése az önálló munkavégzésre vagy a nyílt munkaerőpiacon történő elhelyezkedésre.

A foglalkoztatott a teljesített órák alapján fejlesztési foglalkoztatási díjra jogosult.

A fejlesztő foglalkoztatás 2024-es összefoglaló statisztikai adatai

Az ellátottak létszáma a 2023-as év utolsó napjához viszonyítva 1 fővel nőtt.

Az ellátottak létszámának alakulása		
ellátottak létszáma összesen 2023.12.31-én (fő)	ellátottak létszáma összesen 2024.12.31-én (fő)	az előző évi és a tárgyévi záróadatok aránya %-ban
17	18	105,8823
2024. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő):		0

2024-ben a ledolgozott munkaórák után mindösszesen bruttó 3.862.160,- Ft -fejlesztési foglalkoztatási díjat fizettünk ki ellátottjaink részére.

2024. évre vállalt feladatmutató (feladategység):	7500
2024. évben teljesített feladatmutató (feladategység):	8396

A részletes statisztikai adatokat tartalmazó diagramokat jelen beszámoló melléklete tartalmazza (77-78.o.).

III.2.8. Pszichiátriai betegek nappali ellátása

A pszichiátriai betegek nappali ellátása olyan szociális alapszolgáltatás, melynek célja elsősorban a saját otthonukban élő, a tizennyolcadik életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek részére a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére szolgáló lehetőségek megteremtése, továbbá igény szerint az ellátottak napközbeni étkeztetésének megszervezése.

A pszichiátriai betegek nappali ellátása szolgáltatás 2024-es összefoglaló statisztikai adatai

Az ellátotti létszám az előző év utolsó napjához viszonyítva 4 fővel csökkent. 2024-ben 8 ellátott intézményi jogviszonya szűnt meg, és 4 új intézményi jogviszony létesült. Várakozó az év utolsó napján nem volt. A legtöbb ellátottal - 30 fő - januárban álltunk kapcsolatban.

Az ellátottak létszámának alakulása		
ellátottak létszáma összesen 2023.12.31-én (fő)	ellátottak létszáma összesen 2024.12.31-én (fő)	az előző évi és a tárgyévi záróadatok aránya %-ban
30	26	86,6666
2024. év folyamán ellátásba vettek száma (fő):		4
2024. év folyamán ellátásból kikerültek száma (fő):		8
2024. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő):		0

Ebben a szolgáltatásban a női ellátottak száma - 19 fő - közel háromszorosa a férfiakénak - 7 fő -, és az ellátottak több mint fele - 16 fő - a 40-59 év közötti korcsoportba tartozik, 70 év fölött pedig 3 ellátottunk van.

A fizetendő térítési díjak az alábbiak szerint kerültek meghatározásra:

A térítési díj mértéke 2024.12.31-én - a szolgáltatást igénybe vevő személy rendszeres havi jövedelme alapján*						
Jövedelem határ	1-28500 Ft között	28501-39900 Ft között	39901-49875 Ft között	49876-59850 Ft között	59851-69825 Ft között	69826 Ft felett
Ebéd	110 Ft/adag	340 Ft/adag	490 Ft/adag	590 Ft/adag	685 Ft/adag	845 Ft/adag

*Az Önkormányzati rendelet alapján

Ebben a szolgáltatásban 13 fő nem fizet személyi térítési díjat - ennek oka az, hogy a nappali ellátást étkezés nélkül veszik igénybe. A fizetési kötelezettséggel érintettek 2024-ben 1.952.485,- forint személyi térítési díjat fizettek be - az intézményi térítési díj teljes vagy részösszegének megfizetését vállaló személy nem volt -, és tárgyévben személyi térítési díj hátralék nem keletkezett.

A részletes statisztikai adatokat tartalmazó diagramokat jelen beszámoló melléklete tartalmazza (79-80.o.).

000147



III.2.9. Pszichiátriai betegek közösségi ellátása

A pszichiátriai betegek közösségi ellátásának célja az önálló életvitel fenntartásában, a meglévő képességek megtartásában, illetve fejlesztésében történő segítségnyújtás, a háziorvossal és a kezelőorvossal való kapcsolattartás révén a szolgáltatást igénybe vevő állapotának folyamatos figyelemmel kísérése, a pszichoszociális rehabilitáció és a szociális és mentális gondozás biztosítása.

A pszichiátriai betegek közösségi ellátása szolgáltatás 2024-es összefoglaló statisztikai adatai

Az ellátottak létszáma 2024 utolsó napján 2 fővel kevesebb volt az előző év utolsó napjához viszonyítva. Év közben 13 fő intézményi jogviszonya szűnt meg, ugyanakkor 11 új ellátottal kötöttünk megállapodást. Az ellátotti létszám november hónapban volt a legmagasabb - 92 fő -.A legmagasabban képviselt ellátotti korcsoport a 40-59 évesek korcsoportja, ide tartozik ellátottjaink közel 63%-a - 54 fő -.

Az ellátottak létszámának alakulása		
ellátottak létszáma összesen 2023.12.31-én (fő)	ellátottak létszáma összesen 2024.12.31-én (fő)	az előző évi és a tárgyévi záróadatok aránya %-ban
88	86	97,7272
2024. év folyamán ellátásba vettek száma (fő):		11
2024. év folyamán ellátásból kikerültek száma (fő):		13
2024. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő):		0
2024. évre vállalt feladatmutató (feladategység):		77
2024. évben teljesített feladatmutató (feladategység):		77

A részletes statisztikai adatokat tartalmazó diagramokat jelen beszámoló melléklete tartalmazza (81.o.).

000148



III.2.10. Szenvedélybetegek nappali ellátása

A szenvedélybetegek nappali ellátása olyan szociális alapszolgáltatás, melynek célja az önkéntességre és a speciális segítő programokra épülve, az ellátást igénybe vevők igényei alapján a felvilágosító, tanácsadó, tájékoztató, kulturális, szabadidős, képzési, átképzési állásközvetítő, védett lakhatást elősegítő, lakossági és családi programok szervezésének és lebonyolításának biztosítása.

A szenvedélybetegek nappali ellátása szolgáltatás 2024-es összefoglaló statisztikai adatai

Az ellátotti létszám az év utolsó napján 2 fővel kevesebb volt a 2023. év utolsó napján ellátottak számához viszonyítva. Év közben a 4 megszűnő intézményi jogviszony mellett, 2 új megállapodást kötöttünk. A legmagasabb ellátotti létszámmal januárban - 16 fő - rendelkezünk.

A kor szerinti megoszlásban erős a női fölény – 10 fő, 71 % -, a legmagasabban reprezentált ellátotti korcsoport a 40-59 évesek és a 65-69 évesek csoportja.

Az ellátottak létszámának alakulása		
ellátottak létszáma összesen 2023.12.31-én (fő)	ellátottak létszáma összesen 2024.12.31-én (fő)	az előző évi és a tárgyévi záróadatok aránya %-ban
16	14	87,5
2024. év folyamán ellátásba vettek száma (fő):		2
2024. év folyamán ellátásból kikerültek száma (fő):		4
2024. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő):		0

A fizetendő térítési díjak az alábbiak szerint kerültek meghatározásra:

A térítési díj mértéke 2024.12.31-én - a szolgáltatást igénybe vevő személy rendszeres havi jövedelme alapján*						
Jövedelem határ	1-28500 Ft között	28501-39900 Ft között	39901-49875 Ft között	49876-59850 Ft között	59851-69825 Ft között	69826 Ft felett
Ebéd	110 Ft/adag	340 Ft/adag	490 Ft/adag	590 Ft/adag	685 Ft/adag	845 Ft/adag

*Az Önkormányzati rendelet alapján

Az év első néhány hónapjában még két ellátott étkezett, az év végén azonban az ellátottak ezen nappali ellátást valamennyien étkezés nélkül veszik igénybe.

A részletes statisztikai adatokat tartalmazó diagramokat jelen beszámoló melléklete tartalmazza (82-83.o.).

000149



III.2.11. Támogató szolgáltatás

A támogató szolgáltatás olyan szociális alapszolgáltatás, melynek célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása.

A támogató szolgáltatás 2024-es összefoglaló statisztikai adatai

Az ellátotti létszám a tavalyi év utolsó napjához viszonyítva 8 fővel csökkent. Év közben 7 új intézményi jogviszonyt létesítettünk, és 15 fő esetében szűnt az meg. Ellátásra várakozó 2024 utolsó napján nem volt.

Az ellátottak létszámának alakulása		
ellátottak létszáma összesen 2023.12.31-én (fő)	ellátottak létszáma összesen 2024.12.31-én (fő)	az előző évi és a tárgyévi záróadatok aránya %-ban
89	81	91,0112
2024. év folyamán ellátásba vettek száma (fő):		7
2024. év folyamán ellátásból kikerültek száma (fő):		15
2024. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő):		0

Ellátottjaink nemek szerinti aránya közel azonos, 2024. december 31-én 41 nővel és 40 férfival volt megállapodásunk. Legfiatalabb ellátottjaink a 6-13 éves korcsoportba tartoznak, és 5 fő 90 év fölötti személyt is ellátunk, azonban a legtöbb - 35 fő - ellátott ebben a szolgáltatásban is a 40-59 évesek korcsoportjából számít ránk.

2024-re is 7324 feladategység teljesítését vállaltuk, egyenlő arányban megosztva a szállítás és a személyi segítség között, melyet az ellátotti igények elsődlegessége miatt közel 20%-kal túlteljesítettünk.

A legmagasabb teljesítés - *a legtöbb megtett hasznos kilométer* - a szállítás vonatkozásában májusban, a személyi segítség vonatkozásában - *személyi segítséssel érintett perc* - pedig januárban volt.

2024. évre vállalt feladatmutató összesen (feladategység):	7324
2024. évre vállalt feladatmutató szállítás (feladategység):	3662
2024. évre vállalt feladatmutató személyi segítség (feladategység):	3662
2024. évben teljesített feladatmutató összesen (feladategység):	8764,0374
teljesítés a vállalt feladatmutatóhoz viszonyítva %-os arányban kimutatva	119,6618

A részletes statisztikai adatokat tartalmazó diagramokat jelen beszámoló melléklete tartalmazza (84-85.o.).

000150



III.3. Szakosított ellátások

A szakosított ellátások általános célja, azon - az életkoruk, egészségi állapotuk, valamint szociális helyzetük miatt - rászorult személyek speciális igényeinek megfelelő ellátás biztosítása, akikről az alapszolgáltatások körében nem lehet megfelelően gondoskodni.

Intézményünk ápolást, gondozást nyújtó intézményként, idősek otthonát és fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthonát működtet.

III.3.1. Idősek otthonai

Idősek részére bentlakásos ellátást két telephelyen, a Pacsirta u. 29-35. és - Oroszon - a Rozsnyai u. 8/A. szám alatti telephelyünkön biztosítunk.

Az idősek tartós bentlakásos ellátásának 2024-es összefoglaló statisztikai adatai

Az ellátottak létszáma 2024. december 31-én 2 fővel volt kevesebb, mint a 2023. év utolsó napján volt, ugyanakkor ezen adat az engedélyezett férőhelyek számához viszonyítva 1 fővel jelent kevesebbet.

Az ellátottak éves átlaga az ellátási napok alapján 63,9 fő.

2024-ben 19 fő került ki az ellátásból - 16 esetben ennek oka az ellátott halála volt -, ugyanakkor 17 új intézményi jogviszony jött létre. 11 esetben az ellátottnak 3 hónapnál kevesebbet kellett várnia a férőhely elfoglalására. 2024. december 31-én 236 ellátásra várakozót tartottunk nyilván – az 1 üres férőhely betöltetlenségének oka, a férőhely megüresedése és az év utolsó napja közötti időtartam rövideje.

Az ellátottak létszámának alakulása		
ellátottak létszáma összesen 2023.12.31-én (fő)	ellátottak létszáma összesen 2024.12.31-én (fő)	az előző évi és a tárgyévi záróadatok aránya %-ban
64	62	96,875
2024. év folyamán ellátásba vettek száma (fő):		17
2024. év folyamán ellátásból kikerültek száma (fő):		19
2024. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő):		236

Ellátottjaink döntő többsége nő, mindössze 11 férfi „lakónk” van, és legtöbb ellátottunk - 45 fő - már betöltötte a 80. életévét.

A fizetendő térítési díjak az alábbiak szerint kerültek meghatározásra:

A térítési díj mértéke 2024.12.31-én*

étkezéssel	4530 Ft/nap/fő
étkezés nélkül	3025 Ft/nap/fő

*Az Önkormányzati rendelet alapján.

Valamennyi ellátott vállalta az intézményi térítési díj teljes vagy részösszegének megfizetését. Személyi térítési díj hátralék 2024-ben nem keletkezett, így a befizetett személyi térítési díj összege 99.216.305,- forint volt.

000151



A demensnek nyilvánított ellátottak létszáma 2024. december 31-én 3 fővel kevesebb, mint a 2023. év utolsó napján volt, a várakozók közül a rendelkezésünkre álló információk alapján, 35 fő küzd demenciával.

A demensnek nyilvánított ellátottak létszámának alakulása		
<i>(ezen ellátottak adatai az idősek otthonaiban ellátottak összesített adataiban is feltüntetésre kerültek)</i>		
demens ellátottak létszáma összesen 2023.12.31-én (fő)	demens ellátottak létszáma összesen 2024.12.31-én (fő)	az előző évi és a tárgyévi záróadatok aránya %-ban
10	7	70
2024. év folyamán ellátásba vettek száma (fő):		2
2024. év folyamán ellátásból kikerültek száma (fő):		5
2024. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő):		35

A szakápolásban részesülő ellátottak száma 6 fővel nőtt a 2023 év végi létszámhoz viszonyítva.

A szakápolásban részesülő ellátottak létszámának alakulása		
<i>(ezen ellátottak adatai az idősek otthonaiban ellátottak összesített adataiban is feltüntetésre kerültek)</i>		
szakápolásban részesülő ellátottak létszáma összesen 2023.12.31-én (fő)	szakápolásban részesülő ellátottak létszáma összesen 2024.12.31-én (fő)	az előző évi és a tárgyévi záróadatok aránya %-ban
9	15	166,6666
2024. év folyamán ellátásba vettek száma (fő):		23
2024. év folyamán ellátásból kikerültek száma (fő):		17
2024. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő):		0

A részletes statisztikai adatokat tartalmazó diagramokat jelen beszámoló melléklete tartalmazza (86-89.o.).

000152



III.3.2. A Kék Szirom Lakóotthon

A lakóotthoni ellátás célja az ellátottak életminőségének javítása, társadalmi beilleszkedésük segítése, a képességeikhez mért lehető legnagyobb önállóság elérése, az egyéni fejlesztés eszközével, a korszerű és differenciált gondozáshoz illeszkedve, figyelemmel az önrendelkezésre.

A fogyatékosok ápoló-gondozó célú lakóotthoni ellátásának 2024-es összefoglaló statisztikai adatai

Az ellátottak létszáma megegyezik a 2023. december 31-i létszámmal. Az ellátottak éves átlaga az ellátási napok alapján, 10 fő. Az év utolsó napján 14 várakozót tartottunk nyilván.

Az ellátottak létszámának alakulása		
ellátottak létszáma összesen 2023.12.31-én (fő)	ellátottak létszáma összesen 2024.12.31-én (fő)	az előző évi és a tárgyévi záróadatok aránya %-ban
10	10	100
2024. év folyamán ellátásba vettek száma (fő):		0
2024. év folyamán ellátásból kikerültek száma (fő):		0
2024. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő):		14

Ellátottaink körében a nemek aránya 60-40% a nők javára, és 80%-uk 40 év feletti.

A fizetendő térítési díjak az alábbiak szerint kerültek meghatározásra:

A térítési díj mértéke 2023.12.31-én*

étkezéssel	3990 Ft/nap/fő
ékezés nélkül	2650 Ft/nap/fő

*Az Önkormányzati rendelet alapján.

Az év utolsó napján az intézményi térítési díj teljes vagy részösszegének megfizetését vállaló ellátott nem volt. Személyi térítési díj hátralék 2024-ben nem keletkezett, így a befizetett személyi térítési díj összege 8.232.035,- forint volt.

Ellátottjaink több mint fele cselekvőképtelen, és mindössze 3 fő cselekvőképes. Minősítéssel - ide értve a komplex, a munkarehabilitációs vagy fejlesztő foglalkoztatásra jogosító minősítést is - egy ellátottunk sem rendelkezik, és foglalkoztatásban - ide értve a nyílt munkaerőpiacot, a közfoglalkoztatást, az akkreditált foglalkoztatást és a fejlesztő foglalkoztatást is - sem vesznek részt.

A részletes statisztikai adatokat tartalmazó diagramokat jelen beszámoló melléklete tartalmazza (90-91.o.).

000153



III.4. A szociális szakmai feladatellátás dokumentációja és az azt érintő legfontosabb adminisztrációs változások 2024-ben

Mind az alapszolgáltatások, mind a szakosított ellátások nyújtásához kiterjedt, az alábbiakban nem teljes körűen részletezett dokumentációs kötelezettség társul.

A szolgáltatások/ellátások igénybevételi eljárása, az érintett vagy törvényes képviselője szóban vagy írásban előterjesztett kérelmére indul. Az előterjesztés leggyakoribb módja továbbra is az írásos, papír alapú kérelembenyújtás.

A szolgáltatásnyújtás alapidokumentuma, a többlépcsős adatrögzítést igénylő, a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szt.) 20.§ alapján vezetett nyilvántartás⁸. A nyilvántartásban a "bevándorolt, letelepedett" szövegrész helyébe 2024. január 1-jétől a "huzamos tartózkodási jogosultsága" szöveg lépett, mely szövegrészt a harmadik országbeli állampolgárok beutazására és tartózkodására vonatkozó általános szabályokról szóló 2023. évi XC. törvény iktatta be. A beérkező igények nyilvántartása az egyes szolgáltatásokra várakozók száma meghatározásának alapja.

A kérelem benyújtásával az intézményi jogviszony még nem jön létre, azt a kérelmező és a szolgáltató vagy intézmény között létrejött Megállapodás⁹ hívja életre.

A nyilvántartási kötelezettség mellett, az intézménynek a finanszírozás ellenőrzése érdekében, adatszolgáltatási kötelezettsége van a Magyar Államkincstár központi szerve által működtetett adatbázisba. Az igénybevevői nyilvántartás (KENYSZI) az Szt. 20/C.§¹⁰ szerinti, a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások és szolgáltatások finanszírozásának ellenőrzése céljából vezetett nyilvántartás, mely lehetővé teszi a jogosulatlan igénybevételek kiszűrését és a szociális ellátórendszer hatékonyabb működtetését.

Az időszakos jelentés keretében az igénybevevői nyilvántartásban kell nyilatkozni arról, hogy a rögzített személy a szolgáltatást az adott napon igénybe vette-e, vagy - ha az állami támogatás alapja - a rögzített személlyel az adott napon fennállt-e a szolgáltatásra irányuló jogviszony.

Ha az Szt. másként nem rendelkezik, a személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatásokért és ellátásokért térítési díjat kell fizetni.

Az intézményi térítési díjat a fenntartó állapítja meg, a szolgáltatás vagy ellátás általános ellenértékeként. A személyi térítési díj az intézményi térítési díjjal megegyező, vagy a jövedelmi (bentlakásos ellátások esetében vagyoni) viszonyok függvényében, annál alacsonyabb mértékű, az igénybevétel ellenértékeként megállapított összeget jelenti¹¹. A személyi térítési díj megállapítása érdekében jövedelemvizsgálatot kell végezni, melynek szabályai a térítési díj felülvizsgálatokor is érvényesülnek.

⁸Szt. 20. § (1) A szolgáltató, intézmény vezetője a szolgáltatásra vonatkozó igényt – az (5) bekezdésben foglalt szolgáltatások kivételével – érkezésének napján nyilvántartásba veszi. A nyilvántartás vezetésének célja az e törvényben meghatározott jogok érvényesülésének elősegítése.

(2) Az (1) bekezdés szerinti nyilvántartás az alábbi adatokat tartalmazza:

- a) a kérelmező természetes személyazonosító adatai és Társadalombiztosítási Azonosító Jele,
 - b) a kérelmező telefonszáma, lakó- és tartózkodási helye, értesítési címe,
 - c) a kérelmező állampolgársága, huzamos tartózkodási jogosultsága vagy menekült, hontalan jogállása, a szabad mozgás és tartózkodás jogára vonatkozó adat,
 - d) a kérelmező cselekvőképességére vonatkozó adat,
 - e) a kérelmező törvényes képviselőjének, a kérelmező megnevezett hozzátartozójának, továbbá tartós bentlakásos intézményi ellátás esetében a kérelmező nagykorú gyermekének neve, születési neve, telefonszáma, lakó- és tartózkodási helye vagy értesítési címe,
 - f) a kérelem előterjesztésének vagy a beutaló határozat megküldésének időpontja,
 - g) soron kívüli ellátásra vonatkozó igény és
 - h) az előgondozás lefolytatásának időpontja, ha annak elvégzése kötelező.
- Társadalombiztosítási Azonosító Jeleket haladéktalanul törli.
[...]

(4) A szolgáltató, intézmény vezetője a szolgáltatás megkezdésekor a (2) bekezdés szerinti nyilvántartásban rögzített adatokat kiegészíti az alábbi adatokkal:

- a)
- b) az ellátás megkezdésének és megszüntetésének dátuma, az ellátás megszüntetésének módja, oka,
- c) a jogosultsági feltételekre és az azokban bekövetkezett változásokra vonatkozó adatok, különösen a szociális rászorultság fennállása, a rászorultságot megalapozó körülményekre vonatkozó adatok,
- d) bentlakásos ellátás esetén a soron kívüli elhelyezésre vonatkozó döntés, a férőhely elfoglalásának időpontja, közgyógyellátásban részesül-e.

⁹ Szt. 94/C. § (1) Az ellátás igénybevételének megkezdése előtt

a) állami fenntartású intézmény (szolgáltató) esetén az intézményvezető (szolgáltató vezetője), [...]

az ellátást igénylővel, illetve törvényes képviselőjével írásban megállapodást köt.

¹⁰Szt. 20/C. § (1) A kincstár a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások, szolgáltatások finanszírozásának ellenőrzése, és a szükséges szociális szolgáltatásokhoz történő hozzáférés nyomon követése céljából nyilvántartást vezet. [...]

¹¹Irányadó rendelet: Nyíregyháza MJV Községi Önkormányzatának a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról, azok igénybevételi rendjéről és az értük fizetendő térítési díjak megállapításáról szóló 7/2013. (II.15) rendelete.

Szociális alapszolgáltatás igénybevétele esetén, főszabály szerint, az intézményi ellátás (szolgáltatás) nyújtásának megkezdését megelőzően és a térítési díj felülvizsgálatok is meg kell vizsgálni az ellátást igénylő havi jövedelmét¹².

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II.17.) Korm. rendelet (Tr.) rendelkezései külön nyilvántartási kötelezettséget írnak elő a személyi térítési díjhátralékok vonatkozásában¹³.

Házi segítségnyújtás és az idősek tartós bentlakásos ellátásának igénybevétele esetén, a szociális rászorultságot a kérelmező önellátási, önkiszolgálási képessége, fizikai és mentális állapota és a felügyeletre és személyes gondozásra való igénye alapozza meg. A gondozási szükséglet vizsgálatát a Gszr¹⁴-ben meghatározottak szerint kell elvégezni.

Egyes alapszolgáltatások - *támogató szolgáltatás és jelzőrendszeres házi segítségnyújtás* - külön kell vizsgálni a szociális rászorultságot¹⁵.

A legszéleskörűbb dokumentációs kötelezettséggel a szakosított ellátások bírnak, a nyilvántartási és az időszakos jelentési kötelezettség itt is fennáll, az ellátottakra vonatkozóan az idősek otthonaiban egyéni gondozási tervet, a lakóotthonban egyéni fejlesztési tervet készítünk, valamint mind a szociális szakmai mind az egészségügyi feladatellátás széleskörű adminisztrációt igényel.

A dokumentáció jogszabályi vagy egyéb szakágazati irányító szerv általi ajánlás szerinti módja az elmúlt időszakban csak minimális mértékben változott, ugyanakkor az intézmény saját belső elvei és módszertana szerint folyamatosan vizsgálja a hatékonyabb, pontosabb dokumentációs lehetőségeket, melyek eredményeképpen már huzamosabb ideje használjuk a nappali ellátások és az étkeztetés dokumentációjának saját kidolgozású elektronikus formáját, melynek hatékonyságára építve 2024-ben befejeződött a támogató szolgáltatás elektronikus dokumentációjának 2023-ban megkezdett kidolgozása.

A feladatellátás szempontjából lényegi változást nem hozott, mégis kiemelendő, hogy a Belügyminisztérium 2024. július 15-i hatályba lépéssel kiegészítette a korábban kiadott, SZAKMAI AJÁNLÁS TÁMOGATÓ SZOLGÁLTATOK RÉSZÉRE c. dokumentum 3. átdolgozott kiadását, és közzétette a Szociális Ágazati portálon, „**TÁMOGATÓ SZOLGÁLTATÁS MŰKÖDÉSÉRE ÉS MŰKÖDTETÉSÉRE VONATKOZÓ MÓDSZERTANI ÚTMUTATÓ 4. ÁTDOLGOZOTT KIADÁS**”¹⁶ címmel.

A finanszírozás szempontjából hozott változást a Magyarország 2024. évi központi költségvetéséről szóló 2023. évi LV. törvény, mely az alábbiak szerint módosította a pszichiátriai és a szenvedélybetegek számára nappali ellátást nyújtó intézményt fenntartó önkormányzatok támogatására vonatkozó rendelkezéseket:

¹² Szt. 119/C. § (1) Az intézmény (szolgáltató) vezetője az intézményi ellátás (szolgáltatás) nyújtásának megkezdését megelőzően megvizsgálja az ellátást igénylő

a) havi jövedelmét szociális alapszolgáltatás és átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény esetén, [...]

c) havi jövedelmét, jelentős pénzvagyont és jelentős ingatlanvagyonát ápolást, gondozást nyújtó intézmény és ápoló-gondozó célú lakóotthon esetén.

(2) Az intézmény (szolgáltató) vezetője a térítési díj felülvizsgálatok megvizsgálja az ellátott

a) havi jövedelmét szociális alapszolgáltatás és átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény esetén,

b) havi jövedelmét és pénzvagyont tartós bentlakásos intézmény esetén,

c) havi jövedelmét és ingatlanvagyonát a 117. § (5) bekezdése szerinti esetben.

¹³Tr. 31.§ (2)Az intézmény vezetője ellenőrzi, hogy a megállapított térítési díj befizetése haonként megtörténik-e. Ha a kötelezett a befizetést elmulasztotta, az intézményvezető 15 napos határidő megjelölésével a fizetésre kötelezett személyt írásban felhívja az elmaradt térítési díj befizetésére. Ha a határidő eredménytelenül telt el, az intézmény vezetője a kötelezett nevét, lakcímét és a fennálló díjhátralékok nyilvántartásba veszi.

¹⁴ a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól szóló 36/2007.(XII. 22.) SZMM rendelet

¹⁵ Szt. 59/A. § (1) A szociális rászorultságot

a)

b) jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,

c) támogató szolgáltatás esetében kell vizsgálni.

¹⁶ Elérhető:

<https://szocialisportal.hu/wp-content/uploads/2024/07/Tamogato-szolgaltatas-mukodesere-es-mukodtetesere-vonatkozo-modszer-tani-utmutato.pdf>

[...]

34.1.3.2.9. Pszichiátriai betegek nappali intézményi ellátása jogcím

34.1. A támogatást azok az önkormányzatok vehetik igénybe, amelyek a pszichiátriai betegek számára nappali ellátást biztosító intézményt tartanak fenn.

34.2. A támogatás az önkormányzatokat az ellátottak száma szerint illeti meg, amennyiben az ellátott a schizofrenia, schizotipias és paranoid (delusiv) rendellenességek (F 20-29), hangulatzavarok (affektív rendellenességek) (F 30-39), neurotikus, stresszhez társuló és szomatiform rendellenességek (F 40-45.9), evési zavarok (F 50), illetve a felnőtt személyiség és viselkedés rendellenességei (F 60-69) kórképek valamelyikével rendelkezik. Azon ellátott után, akikre vonatkozóan a 191/2008. (VII. 30.) Korm. rendeletben meghatározott intézményen belüli foglalkoztatási támogatást vagy fejlesztő foglalkoztatás működési támogatását, vagy a 327/2012. (XI. 16.) Korm. rendelet alapján az akkreditált munkáltatónak támogatást folyósítanak, a fenntartó az adott napra csak az 1.3.2.9.3. Foglalkoztatási támogatásban részesülő nappali intézményben ellátott pszichiátriai betegek - önálló feladatellátás jogcím vagy az 1.3.2.9.4. Foglalkoztatási támogatásban részesülő nappali intézményben ellátott pszichiátriai betegek - társulás által történő feladatellátás jogcím szerinti támogatást igényelheti.

34.3. Az ellátottak számának meghatározása: tervezéskor az ellátottak éves becsült száma, elszámolásnál az ellátásban részesülők látogatási és eseménynaplója alapján naponta összesített, a Szocvtv. szerint az intézménnyel megállapodást kötött ellátottak száma - a heti 6, illetve heti 7 napos nyitvatartással működő intézmények esetén a 6, illetve 7 nap alapulvételével - osztva 250-nel. Nem vehetők figyelembe a kizárólag étkeztetésben részesülők és a 30 napnál folyamatosan hosszabb ideig távolmaradók.

35. 1.3.2.10. Szenvedélybetegek nappali intézményi ellátása jogcím

35.1. A támogatást azok az önkormányzatok vehetik igénybe, amelyek a szenvedélybetegek számára nappali ellátást biztosító intézményt tartanak fenn.

35.2. A támogatás az önkormányzatokat az ellátottak száma szerint illeti meg, amennyiben az ellátott pszichoaktív szer használata által okozott mentális és viselkedészavarok (F 10–10.9, F 11–11.9, F 12–12.9, F 13–13.9, F 14–14.9, F 15–15.9 kivéve koffein, F 16–16.9, F 18–18.9, F 19–19.9), illetve kóros játékszenvedély, társfüggőség kórképek valamelyikével rendelkezik. Azon ellátott után, akikre vonatkozóan a 191/2008. (VII. 30.) Korm. rendeletben meghatározott intézményen belüli foglalkoztatási támogatást vagy fejlesztő foglalkoztatás működési támogatását, vagy a 327/2012. (XI. 16.) Korm. rendelet alapján az akkreditált munkáltatónak támogatást folyósítanak, a fenntartó az adott napra csak az 1.3.2.10.3. Foglalkoztatási támogatásban részesülő nappali intézményben ellátott szenvedélybetegek – önálló feladatellátás jogcím vagy az 1.3.2.10.4. Foglalkoztatási támogatásban részesülő nappali intézményben ellátott szenvedélybetegek – társulás által történő feladatellátás jogcím szerinti támogatást igényelheti.

35.3. Az ellátottak számának meghatározása: tervezéskor az ellátottak éves becsült száma, elszámolásnál az ellátásban részesülők látogatási és eseménynaplója alapján naponta összesített, a Szocvtv. szerint az intézménnyel megállapodást kötött ellátottak száma – a heti 6, illetve heti 7 napos nyitvatartással működő intézmények esetén a 6, illetve 7 nap alapulvételével – osztva 250-nel. Nem vehetők figyelembe a kizárólag étkeztetésben részesülők és a 30 napnál folyamatosan hosszabb ideig távolmaradók.

[...]

Módosult továbbá az időskorúak nappali intézményének támogatása, az alábbiak szerint:

[...]

31. 1.3.2.6. Időskorúak nappali intézményi ellátása jogcím

31.1. A támogatást azok az önkormányzatok vehetik igénybe, amelyek időskorúak nappali ellátását biztosító intézményt tartanak fenn. E támogatást vehetik igénybe továbbá azok az önkormányzatok, amelyek pszichiátriai betegek nappali ellátását vagy szenvedélybetegek nappali ellátását biztosító intézményt tartanak fenn, azon ellátottak után, akikre az 1.3.2.9. Pszichiátriai betegek nappali intézményi ellátása jogcímen vagy az 1.3.2.10. Szenvedélybetegek nappali intézményi ellátása jogcímen nem vehetnek igénybe támogatást. A támogatás az önkormányzatokat az ellátottak száma szerint illeti meg.

000156



31.2. Azon ellátott után, akire vonatkozóan a támogató szolgáltatás és a közösségi ellátások finanszírozásának rendjéről szóló 191/2008. (VII. 30.) Korm. rendeletben (a továbbiakban: 191/2008. (VII. 30.) Korm. rendelet) meghatározott intézményen belüli foglalkoztatási támogatást vagy fejlesztő foglalkoztatás működési támogatását, vagy a megváltozott munkaképességű munkavállalókat foglalkoztató munkáltatók akkreditációjáról, valamint a megváltozott munkaképességű munkavállalók foglalkoztatásához nyújtható költségvetési támogatásokról szóló 327/2012. (XI. 16.) Korm. rendelet (a továbbiakban: 327/2012. (XI. 16.) Korm. rendelet) alapján az akkreditált munkáltatónak támogatást folyósítanak, a fenntartó az adott napra az 1.3.2.6.3. Foglalkoztatási támogatásban részesülő időskorúak nappali intézményben ellátottak – önálló feladatellátás jogcím vagy az 1.3.2.6.4. Foglalkoztatási támogatásban részesülő időskorúak nappali intézményben ellátottak – társulás által történő feladatellátás jogcím szerinti támogatást igényelheti.

31.3. Az ellátottak számának meghatározása: tervezéskor az ellátottak éves becsült száma, elszámolásnál a nappali ellátásban részesülők látogatási és eseménynaplója alapján naponta összesített ellátottak száma – a heti 6, illetve heti 7 napon nyújtott szolgáltatásoknál a 6, illetve 7 nap alapulvételével – osztva 250-nel. Nem vehetők figyelembe a kizárólag étkeztetésben részesülők.

[...]

Fentiek alapján, azon ellátottak után, akikre az 1.3.2.9. Pszichiátriai betegek nappali intézményi ellátása jogcímen vagy az 1.3.2.10. Szenvedélybetegek nappali intézményi ellátása jogcímen nem vehető igénybe támogatás, tehát nem rendelkeznek pszichiátriai betegek nappali ellátása esetén a schizofrenia, schizotypias és paranoid (delusiv) rendellenességek (F 20-29), hangulatzavarok (affektív rendellenességek) (F 30-39), neurotikus, stresszhez társuló és szomatiform rendellenességek (F 40-45.9), evési zavarok (F 50), illetve a felnőtt személyiség és viselkedés rendellenességei (F 60-69) kórképek valamelyikével, szenvedélybetegek nappali ellátása esetén pedig pszichoaktív szer használata által okozott mentális és viselkedészavarok (F 10–10.9, F 11–11.9, F 12–12.9, F 13–13.9, F 14–14.9, F 15–15.9 kivéve koffein, F 16–16.9, F 18–18.9, F 19–19.9), illetve kóros játékszenvedély, társfüggőség kórképek valamelyikével, a támogatás Időskorúak nappali intézményi ellátása jogcímen igénybe vehető.

A gyakorlatban ez azt jelenti, hogy pszichiátriai betegek nappali ellátása esetén 455 780 forint/fő, szenvedélybetegek nappali ellátása esetén 450 380 forint/fő támogatás helyett, 318 630 forint/fő támogatás illeti meg illetve megilleti a fenntartót.

2024. július 24-től hatályba lépett a Szakmai rendelet 79/A. §-ban foglalt azon rendelkezés, mely szerint a pszichiátriai betegek, illetve a szenvedélybetegek részére nappali ellátást nyújtó intézménynek rendelkeznie kell a területileg illetékes pszichiátriai vagy addiktológiai gondozóval kötött együttműködési megállapodással. Az együttműködési megállapodás előkészítésre és a Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Oktatókórházzal egyeztetésre került, és a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X.24.) Korm. rendelet 50/J.§-ában foglalt rendelkezés szerinti, a fenntartónak a működést engedélyező szerv részére előírt 2024. november 30-i határidőt megelőzően megküldésre került a fenntartó részére.

000157



32

III.5. A szociális szakmai feladatellátást meghatározó legfontosabb jogszabályok

- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény,
- a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény,
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II.17.) Korm. rendelet,
- a támogató szolgáltatás és a közösségi ellátások finanszírozásának rendjéről szóló 191/2008. (VIII. 30.) Korm. rendelet,
- a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013.(X.24.) Korm. rendelet,
- a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet,
- az Integrált Jogvédelmi Szolgálatról szóló 381/2016. (XII.2.) Korm. rendelet,
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999.(XI.24.) SzCsM rendelet,
- személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000.(I.7.) SzCsM rendelet,
- a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól szóló 36/2007.(XII. 22.) SZMM rendelet,
- a vezetői megbízással rendelkező szociális szolgáltatást nyújtó személyek vezetőképzéséről szóló 25/2017. (X. 18.) EMMI rendelet.

III.6. Egyéb, a szociális feladatok ellátásához kapcsolódó feladatok - Gyógyászati segédeszköz kölcsönzés és ápolási díjban részesülők képzése

Azon nyíregyházi lakosok számára, akik ápolásra szorulnak vagy mozgásukban korlátozottakká váltak és ezáltal segédeszköz használatára szorulnak, gyógyászati segédeszközök térítésmentes kölcsönzését biztosítjuk. A „kölcsönző” fogalma a 2023-as évhez viszonyítva 22%-kal emelkedett.

GYÓGYÁSZATI SEGÉDESZKÖZ KÖLCSÖNZŐ ESZKÖZKIADÁS 2024-BEN

ESZKÖZ MEGNEVEZÉS	KÖLCSÖNZÉSEK SZÁMA
3 lábú bot	7
ágykapaszkodó	7
ágytál	1
elektromos ágy	3
járókeret	32
kádkapaszkodó	2
kádülőke	14
kacsa	1
kerekesszék	19
kórházi ágy	14
mankó	3
oldalrács (kórházi ágyhoz)	12
rollátor	22
szoba wc	27
támbot	10
WC magasító	9
Összesen:	183

000158



Nyíregyháza MJV Közgyűlése a szociális rászorultságtól függő egyes pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátásokról szóló 21/2021.(VI.25.) önkormányzati rendeletének 6.§ (1) bekezdése értelmében a méltányossági ápolási díjban részesülő személyek számára 16 órás felkészítő foglalkozást, majd ezt követően minden évben 8 órás tanácsadást szervez.

Az idei évben a 16 órás felkészítő foglalkozáson 37 fő, a 8 órás tanácsadáson 82 fő vett részt.

000159



34

IV. AZ INTÉZMÉNY EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÁSAI

IV.1. Egészségügyi szolgáltatásnyújtási helyek

TELEPHELY CÍME	ENGEDÉLYEZETT SZAKMA	SZAKMAKÓD
Tokaji út 1/D.	Egészségügyi Centrum Háziorvosi ellátás és Hajléktalan Lábadozó	6301 – háziorvosi ellátás
Szent István utca 14.	fogászati röntgen (RTG I. – RTG II.)	1306 – fogászati röntgen
	foglalkozás-egészségügyi alapellátás	2501 - foglalkozás-egészségügyi alapellátás
	fogászati ügyelet	1300 – fogászati ellátás
Alma utca 70.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Alvég utca 5.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Árok utca 53.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Árok utca 17.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Bethlen Gábor utca 16.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
István utca 3.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Báthory utca 30.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Báthory utca 5.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Búza utca 1-3.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Család utca 11.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Dugonics utca 10-12.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Epreskert utca 10.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Epreskert utca 64.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás

600160



Erdő sor 7.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Fazekas János tér 8.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Fő utca 60.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Gomba utca 7.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Huszár tér 5.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Igrice utca 6.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Kiss Ernő utca 8.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Kollégium utca 54.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Korányi Frigyes utca 15. ¹⁷	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Krúdy Gyula utca 29.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Krúdy Gyula utca 32.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Krúdy köz 2.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Kórház utca 13.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Kölcsey Ferenc utca 8.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Könyök utca 1/A.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Luther utca 7-14.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Móricz Zsigmond utca 24.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás

¹⁷ A Nyíregyházi SzC Bánki Donát Műszaki Technikum és Kollégiumban (a továbbiakban: Technikum) 2024 őszén korszerűsítési/felújítási munkálatok kezdődtek, melyek során, a Nyíregyháza, Korányi Frigyes u. 15. szám alatti iskola-egészségügyi ellátást szolgáló rendelő sem használható, ezért a Technikum diákjainak ellátására, az elhelyezésükre kijelölt, a Nyíregyházi SzC Inczédy György Szakképző Iskola és Kollégium, Nyíregyháza, Arok u. 53. és a Nyíregyházi SzC Bencs László Szakképző Iskola, Nyíregyháza, Tiszavasvári út 12. szám alatti épületében található iskolaorvosi rendelőkhöz kerül sor, az említett felújítás ideje alatt, illetőleg addig, amíg a Korányi Frigyes u. 15. szám alatti rendelő ismét használhatóvá válik.

Rozsrétbokori utca 17.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Semmelweis utca 15.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Szarvas utca 10-12.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Szent István utca 17-19.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Széchenyi utca 29-37.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Széchenyi utca 34-38.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Széchenyi utca 6.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Színház utca 3.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Tiszavasvári út 12.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Ungvár sétány 12.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Ungvár sétány 19.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Ungvár sétány 22.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Vasvári Pál utca 16.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Vay Ádám körút 18.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Virág utca 65.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Városmajor utca 4.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Vécsey köz 27.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Etel köz 11-13.	iskola- és ifjúságorvoslás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás
Homok sor 15.	iskola- és ifjúságorvoslás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás

000162



37

Kereszt utca 8.	iskola- és ifjúságorvoslás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás
Liszt Ferenc utca 32-34.	iskola- és ifjúságorvoslás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás
Tas utca 1-3.	iskola- és ifjúságorvoslás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás
Vécsey köz 4.	iskola- és ifjúságorvoslás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás
telephely nélküli szolgáltatás	Egészségügyi Centrum mozgó orvosi szolgálat	6301 – háziorvosi ellátás
telephely nélküli szolgáltatás	Otthoni szakápolás	7304 – otthoni szakápolás

000163



38

IV.2. Iskola- és ifjúság egészségügyi ellátás

Az iskola-egészségügyi ellátás iskolaorvos és védőnő együttes szolgáltatásából áll, valamennyi nevelési-oktatási intézményre kiterjesztve, teljes és rész munkaidős iskolaorvosok és teljes munkaidős védőnők foglalkoztatásával, akik tevékenységüket a gyermek, a tanuló házi orvosával (házi gyermekorvosával), illetőleg területi védőnőjével egyeztetve és vele együttműködve végzik.

A nevelési-oktatási intézmény orvosa által végzett iskola-egészségügyi feladatok:

Az óvodás korú gyermekek vizsgálata járvány és a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló miniszteri rendelet szerinti fertőző betegség esetén, az iskolai tanulók vizsgálata a 2., 4., 6., 8., 10. és 12. évfolyamokban.

Ennek keretében teljes fizikális vizsgálat, kórelőzmény és családi anamnézis ismételt felvétele, az anamnézis alapján veszélyeztetett gyerekek kiszűrése, szakorvosi ellátásra irányítása.

Kötelező az adatszolgáltatás a 2., 4., 6., 8., 10. és 12. évfolyamokról, valamint a 16 éves kori záró állapotvizsgálatról.

A krónikus beteg, valamint a testi, szellemi, érzékszervi fogyatékos tanulók házi orvossal egyeztetett fokozott ellenőrzése, kiemelt gondozása szakrendelések, gondozóintézetek igénybevételével. Ezen gyermekek egészségesek között történő integrált oktatása esetén orvosi vélemény adása.

A testi, érzékszervi, értelmi és beszéd fogyatékos állapotot megállapító szakértői bizottság elé utalás esetén a bizottság részére a tanuló egészségi állapotára vonatkozó adatok közlése.

Az átfogó gyermekfogászati program szervezésében való közreműködés és végrehajtásának ellenőrzése.

A 16 éves kori záró állapotvizsgálat elvégzése az iskolai védőnővel együttműködve.

Szakmai alkalmassági vizsgálatok elvégzése, pályaválasztási tanácsadás orvosi feladatainak elvégzése.

A testnevelési csoportbeosztás elkészítése, gyógytestneveléssel, testneveléssel, sporttal kapcsolatos iskola-egészségügyi feladatok ellátása.

Az iskolai életkorhoz kötött és kampányoltások elvégzése és dokumentálása.

A járványügyi előírások betartásának ellenőrzése, fertőző megbetegedések esetén járványügyi intézkedések elrendelése, a megtett intézkedésekről a járási hivatal értesítése.

A nevelési-oktatási intézményben folyó étkeztetés ellenőrzése.

Közegészségügyi-járványügyi hiányosságok észlelésekor javaslattétel a hibák megszüntetésére, valamint a járási hivatal értesítése.

Az iskolában bekövetkező balesetek, sérülések, akut megbetegedések elsődleges ellátása, majd a tanuló házi orvoshoz, házi gyermekorvoshoz, illetve egyéb intézménybe irányítása.

Részvétel a nevelési-oktatási intézmény egészségnevelő tevékenységében

Részvétel az iskolai egészséges életmódra nevelésben, a Nemzeti Alaptanterv végrehajtásában.

Egészségügyi információk közlése a szülőkkel és a pedagógusokkal.

Önvizsgálati alapismeretek tanítása.

Az intézményi környezet – tanterem, gyakorlati helyiségek, tornaterem, egyéb kiszolgáló helyiségek – ellenőrzése, a hiányosságok észlelése, intézkedések megtétele.

A tanulók gyakorlati oktatásával kapcsolatos munkahelyi körülmények figyelemmel kísérése.

Az ellátott gyermekekről nyilvántartás vezetése, a jogszabályok szerinti jelentések elkészítése, valamint az elvégzett vizsgálatok, oltások dokumentálása az Egészségügyi Könyvben.

A nevelési-oktatási intézmény védőnője által önállóan ellátandó feladatok:

Az éves munkatervhez a védőnői feladatok összeállítása, egyeztetése a nevelési-oktatási intézmény egészségnevelési programjában meghatározott feladatok figyelembevételével.

A tanulók védőnői vizsgálata 6 éven felüliek esetében két évenként (kivéve a színlátás vizsgálata):

a testmagasság, testtömeg, a testi fejlettség és tápláltsági állapot hazai standardok szerinti értékelése, a nemi fejlődés értékelése,

a pszichés, motoros, mentális, szociális fejlődés és magatartásproblémák feltárása,

000164



érzékszervek működésének vizsgálata (látás, kancsalság, hallás) és a színlátás vizsgálata a 6. évfolyamban,
mozgásszervek vizsgálata: különös tekintettel a lábstatikai problémákra és a gerinc-rendellenességekre, vérnyomásmérés,
pajzsmirigy tapintásos vizsgálata a 4. évfolyamtól.
A gyermekek, tanulók személyi higiénéjének ellenőrzése.
Elsősegélynyújtás.
Az orvosi vizsgálatok előkészítése.
A védőoltásokkal kapcsolatos szervezési, előkészítési feladatok elvégzése.
A krónikus betegek, magatartási zavarokkal küzdők életvitelének segítése.
Részvétel az egészségtan oktatásában.
Testnevelés, gyógytestnevelés, technikai órák, iskolai helyiségek és környezet, az étkeztetés higiénés ellenőrzésében való részvétel.
Kapcsolattartás a szülőkkel (szülői értekezlet, családlátogatás).
Pályaválasztás segítése.
Az elvégzett feladatok dokumentációjának vezetése (egészségügyi törzslapok, Egészségügyi Könyv, ambuláns napló, védőoltások, szakorvosi beutalások, veszélyeztetettek nyilvántartása stb.).

A nyári időszakban, iskolaszünetben, az iskolavédőnők táborokban végeznek egészségügyi felügyeletet, kérésre az iskola nagyobb rendezvényein (pl: ballagás, tanévnyitó és tanévváró, családi napok, véradás, diákolimpia) is részt vesznek, mindemellett a városi rendezvényeken (Fitt-Város, Bringaváros) is rendszeresen jelen vannak egészséget segítő, nevelő programokkal.

Az év elején új eszközöket vásároltunk az iskolavédőnői szolgálatnak, mely eszközöket nem csak az oktatási intézményekben, hanem a város egészségmegőrzéssel, egészségfejlesztéssel kapcsolatos rendezvényei is használhatják.

Az eszközök között horgolt anyaméh modell, táplálkozási ételpiramis, rendkívül magas fokú ittasságot szimuláló szemüveg, drogok hatásait szemléltető szemüveg, fogmosó, fogápolási modell és heretapintó modell is van.

Az iskola- egészségügyi ellátás 2024-es összefoglaló statisztikai adatai

2024-ben a nevelési-oktatási intézményekben mindösszesen 25.172 gyermek került ellátásra, ebből 21.098 gyermek oktatási intézményben.

Az iskolai védőnői ellátásban 23.529 esetben került sor szűrővizsgálatra, oltásra, vagy testnevelési besorolásra, 9.459 esetben ambuláns ellátásra (balesetek, betegellátás, beutaló kiállítása), 1.798 esetben történt középiskolai beiratkozást megelőző szakmai alkalmassági vizsgálat, egészségnevelési órán 19.765 fő (eset), iskolavédőnők által szervezett egészségnapon 12.581 fő (eset) vett részt.

Az osztályvizsgálatok száma 608, az egészségnevelési órák/foglalkozások száma 1311, az iskolavédőnők által vagy részvételével szervezett egészségnapok száma 44, a beadott védőoltások száma 7.020 volt.

A szolgálat 2.735 tanuló testnevelési besorolását végezte el, ebből 377 fő könnyített testnevelésre, 2.059 fő gyógytestnevelésre került besorolásra, 299 fő pedig teljes felmentésre került a testnevelés alól.

A részletes statisztikai adatokat tartalmazó diagramokat jelen beszámoló melléklete tartalmazza (92.o.).

000165



IV.3. Hajléktalanok napi 24, heti 168 órás háziorvosi ellátása

A szolgáltatás célja, a kórházban, illetve a hajléktalanellátó intézmények keretei között nem ellátható hajléktalan személyek egészségügyi ellátása, mely elsősorban az utcán tartózkodó, beteg hajléktalan személyek számára azt az időszakot kívánja kiváltani, melyet a beteg személy általában otthonában, felépülését segítő körülmények között tölthet.

A szolgáltatás célcsoportjába azon hajléktalan személyek tartoznak, akik az éjszakákat közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben töltik, illetve azon személyek is, akiknek a bejelentett lakóhelye hajléktalan szállás/intézmény, a betegségük nem igényel kórházi kezelést, de az utcán tartózkodás és betegségük együttesen veszélyezteti életüket, illetve a hajléktalan ellátás más intézményeiben - betegségük miatt - nem láthatóak el megfelelően.

A hajléktalanokat ellátó orvos feladata különösen:

- a hajléktalan személyek egészségügyi ellátása,
- a betegek szakorvosi ellátásra beutalása,
- a téli hónapokban a jellegzetes „hajléktalan betegségek” kezelése (fagyások, fagysérülések),
- a hajléktalan betegek további gondozása igény szerint,
- szűrések szervezése a prevenció érdekében,
- rendszeres vitamin- és gyógyszeradományok juttatása a rászorulóknak,
- a hajléktalanok gyógyszerrel való ellátása lehetőség és igény szerint.

A Lábadozóban 10 fő hajléktalan személy egyszeri vagy kúraszerű (pl. kemoterápia, sugárterápia) beavatkozást követő meghatározott idejű megfigyelését, illetve a megfigyelési idő alatt – szükség esetén – a további azonnali egészségügyi ellátását biztosítjuk azok számára, akiknek az állapota a vezető orvos mérlegelése alapján ezt indokoltá teszi, különösen, ha az utcai életmód és betegségük együttesen veszélyeztetik életüket, valamint a hajléktalanellátás más intézményeiben betegségük miatt nem láthatóak el megfelelően.

A mozgó orvosi szolgálat napi 4 órában nyújt egészségügyi ellátást a közterületen tartózkodó, egészségügyi ellátásra szoruló hajléktalanok részére, az utcai szociális munkásokkal együttműködve, szükség esetén gondoskodva a szakellátásba utalásról.

Az Egészségügyi Centrum 2024-es összefoglaló statisztikai adatai

A hajléktalanok háziorvosi ellátásában a legmagasabb esetszám februárban, a legalacsonyabb márciusban,

a mozgó orvosi szolgálatnál a legmagasabb november, a legalacsonyabb januárban,

a Lábadozóban a legmagasabb januárban, a legalacsonyabb októberben volt,

összességében a legterheltebb hónap a január volt.

A leggyakrabban előforduló betegségek mind a férfiak, mind a nők körében: a pszichoaktív szer – különösen az alkohol - okozta mentális és viselkedészavarok, a magasvérnyomás betegségek.

A részletes statisztikai adatokat tartalmazó diagramokat jelen beszámoló melléklete tartalmazza. (93-94.o.).

IV.4. Otthoni szakápolás

Az otthoni szakápolás telephely nélküli szolgáltatásként működik, működtetésének központja a Szent István utcai telephelyen kialakított irodahelyiség.

A háziorvosi elrendelést követően, a szolgáltatás koordinátora 72 órán belül felveszi a kapcsolatot a beteggel, és egy előre egyeztetett időpontban megtörténik az első találkozás, mely során sor kerül az ápolási anamnézis felvételére, valamint a páciens egészségügyi állapotának és igényeinek felmérésére, kórtörténetének áttekintésére. Ilyenkor tájékozódunk a legközelebbi hozzátartozóról és annak elérhetőségéről, az alkalmazott gyógyszeres terápiáról, az ellátás helyszínéről.

A szakápoló/szakedző hetente minimum egy alkalommal ellátja a páciens és tájékozódik az állapotáról, illetve folyamatosan tartja a kapcsolatot a hozzátartozókkal, a beteg állapotváltozására figyelemmel. Amennyiben az indokolt, jelzéssel él az elrendelő orvos irányába, aki szükség esetén módosíthatja az elrendelést.

Ellátásunk egyre népszerűbb, a háziorvosokkal való kapcsolattartás hatékony, a betegek visszajelzései alapján, a szolgáltatás színvonala magas.

A lekötött havi normatív vizit 2024. 02.01-től 2025.01.31-ig 167 db volt, a 2024. januári hónapban 152 db normatív vizitkerettel dolgoztunk.

A 2024. február 1-től április 30-ig terjedő időszakra 22 db-os, a május 1-től július 31-ig terjedő időszakra 24 db-os, az augusztus 1-től december 31-ig terjedő időszakra pedig 34 db-os pótvizitkeretben részesültünk.

Az otthoni szakápolás 2024-es összefoglaló statisztikai adatai

2024-ben 242 főnek nyújtottunk segítséget, 3978 vizitet teljesítettünk, ebből 2971 vizit során szakdolgozóink szakápolást végeztek, 1007 esetben gyógytornára került sor.

A részletes statisztikai adatokat tartalmazó diagramokat jelen beszámoló melléklete tartalmazza. (95.o.).

000167



IV.5. Foglalkozás-egészségügyi ellátás

A foglalkozás-egészségügyi szolgálat feladata:

- a munkahelyi megterhelés (fizikai, szellemi, lelki) és igénybevétel, a munkakörnyezeti kóroki tényezők (fizikai, kémiai, biológiai, pszichoszociális, ergonómiai, baleseti lehetőségek) felkutatása, folyamatos ellenőrzése,
- javaslatot tesz a fentiek egészséget nem károsító szinten tartásának módszereire,
- a munka adaptálása a munkavállalók képességeihez, testi, szellemi és lelki egészségi állapotuknak megfelelően,
- a munkavállalók egészségének ellenőrzése munkájukkal kapcsolatban,
- munkaköri alkalmassági vizsgálat (szükség esetén kiegészítő vizsgálat kérése),
- foglalkozási megbetegedések, fokozott expozíciós esetek bejelentése, kivizsgálása,
- munkakörülmények, munkavégzés egészségkárosító hatásainak írásban dokumentált vizsgálata,
- egyéni védőeszközökkel kapcsolatos tanácsadás,
- munkavállalók munkakörülményeivel kapcsolatos, egészséget, biztonságot érintő kérdésekkel összefüggő felvilágosítás,
- a krónikus megbetegedésben szenvedő munkavállalók megelőző gondozása,
- jogszabályban meghatározott esetekben a foglalkoztathatóság szakvéleményezése.

A szolgálat közreműködik:

- az egészséges munkakörnyezet kialakításában, egészségkárosodás megelőzésében, veszélyforrások feltárásában,
- munka-egészségügyi, -fiziológiai, -ergonómiai, -higiénias feladatok megoldásában,
- a foglalkozási rehabilitációban,
- a munkavállalók egészségének megőrzésében.

Fentiek mellett, a szolgálat részt vesz a védőoltások megszervezésében, a kötelező és a kampányszerű oltások lebonyolításában is, valamint a munkáltatók és a munkavállalók számára foglalkozás-egészségügyi, biztonságtechnikai, ergonómiai és higiénés tanácsadásokat nyújt, mind helyben, mind a munkáltató telephelyén, továbbá 2024-ben 34 db kockázatbecslés kiértékelését végezte el.

A vizsgálatra érkezés időpontos előjegyzés alapján történik, az előjegyzési idő kb. 2 hétre csökkent. Az előzetes és a soron kívüli vizsgálatra jelentkezőket soron kívül, az időpontkérést követően legfeljebb 2 munkanapon belül fogadjuk.

A szolgálat 2024-ben 22 intézmény ellátását végezte, az alábbiak szerint:

Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény
Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ
Eszterlanc Északi Óvoda
Tündérváros Keleti Óvoda
Gyermekek Háza Déli Óvoda
Búzaszem Nyugati Óvoda
Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala
Nyíregyházi Szociális Gondozási és Egészségügyi Alapellátási Központ
Nyíregyházi Állatpark
Jósa András Múzeum
Váci Mihály Kulturális Központ
Móricz Zsigmond Megyei és Városi Könyvtár
Közintézményeket Működtető Központ
Nyíregyházi Cantemus Kórus
Nyíregyházi Apáczai Csere János Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola
Nyíregyházi Arany János Gimnázium, Általános Iskola és Kollégium – *helyszíni vizsgálatok*
Nyíregyházi Bem József Általános Iskola
Nyíregyházi Móra Ferenc Általános Iskola – *helyszíni vizsgálatok*

000168



Nyíregyházi Móricz Zsigmond Általános Iskola
Nyíregyházi Krúdy Gyula Gimnázium
Nyíregyházi RIDENS Gimnázium, Szakiskola és Kollégium
Nyíregyházi Vasvári Pál Gimnázium

A munkára való alkalmassági vizsgálat kötelező elrendeléséről szóló 44/2024.(IX.26) BM rendeletben foglaltak alkalmazása a szolgálat által ellátott intézmények tekintetében nem tisztázott teljes körűen, a nevelési/oktatási intézmények részéről egyértelmű állásfoglalás még nem született, a jövő évi ellátandó létszám, ennél fogva bizonytalan.

A foglalkozás-egészségügyi ellátás 2024-es összefoglaló statisztikai adatai

A szolgálat az oktatás területéről látta el a legtöbb dolgozót - 1588 fő -, a közigazgatás területéről a legkevesebbet - 302 fő -. A legtöbb dolgozó a „D” foglalkozás-egészségügyi osztályba - 1613 fő -, a legkevesebb az „A” foglalkozás-egészségügyi osztályba - 3 fő - került besorolásra.

Az ionizáló sugárzásnak kitett foglalkoztatottak száma 3, a járványügyi érdekből kiemelt munkakörben dolgozók száma 1256, a képernyős munkakörben dolgozók száma 883 fő volt.

2023-ban összesen 2622 alkalmassági vizsgálat lefolytatására került sor, ebből 396 előzetes, 1905 időszakos, 70 soron kívüli, 251 egyéb vizsgálat volt. A legtöbb vizsgálat május – 298 -, a legkevesebb december hónapban – 158 - történt.

A részletes statisztikai adatokat tartalmazó diagramokat jelen beszámoló melléklete tartalmazza (96-97.o.).

000169



44

Nyíregyházi Móricz Zsigmond Általános Iskola
Nyíregyházi Krúdy Gyula Gimnázium
Nyíregyházi RIDENS Gimnázium, Szakiskola és Kollégium
Nyíregyházi Vasvári Pál Gimnázium

IV.6. Fogászati ügyeleti ellátás

A rendelési időn túli, sürgősségi fogorvosi feladatok ellátását szolgáló heti pihenőnapi és munkaszüneti napi ügyeletet intézményünk látja el. A kizárólag fogeltávolítást, vérzéscsillapítást, idegentest-eltávolítást, törött fog lecsiszolását, gyökércsatorna megnyitását és az előzőekhez szükséges érzéstelenítést nyújtó ügyeleti ellátást, Nyíregyháza lakosain kívül, Tiszavasvári, Nagykálló, Magy, Ibrány, Nyíribrony, Nyírkércs, Petneháza, Ramocsaháza és Rohod települések lakosai számára biztosítjuk. A felsorolt önkormányzatokkal, a korábban, az Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság által kötött feladat átadás –átvételi megállapodásokat 2024-ben - lentiek szerint - megújítottuk, melyek alapján az ügyelet működéséhez, az átadó önkormányzatok 73 Ft/fő/év összeggel járulnak hozzá, az érintett település igazolt lakosság száma szerint.

TELEPÜLÉS/ÖNKORMÁNYZAT	HATÁLYBA LÉPÉS
Ibrány Város Önkormányzata	2024.04.01
Magy Község Önkormányzata	2024.04.01
Nyíribrony Község Önkormányzata	2024.04.01
Petneháza Község Önkormányzata	2024.04.01
Rohod Község Önkormányzata	2024.04.01
Nyírkércs Község Önkormányzata	2024.05.01
Ramocsaháza Község Önkormányzata	2024.05.01
Tiszavasvári Város Önkormányzata	2024.05.15
Nagykálló Város Önkormányzata	2024.06.01

A fogászati ügyeleti ellátás 2024-es összefoglaló statisztikai adatai

A fogászati ügyeleten 2024-ben 1403 beteget láttak el és 3363 beavatkozás történt.

000170



IV.7. Fogászati röntgen

Szakrendelésünkön lehetőség van az ún. kiströntgen (intraorális periapicalis röntgenfelvétel), a CBCT (Cone Beam Computed Tomography, kúpsugaras számítógépes rétegvizsgálat) vizsgálat és a Panoráma és Teleröntgen felvételek elkészítésére is.

A rendelés időponttal és időpont nélkül is, de kizárólag orvosi beutalóval vehető igénybe.

2024-ben az alábbi röntgen berendezések működtek:

Intraorális fogászati röntgenberendezés

Gyártó: Cefla s.c.

Típus: RX DC (Márkanév: MyRay)

Csőfeszültség: max. 70 kV

Csőáram: max. 8 mA

OAH típusengedély szám: SVR-HA11040

CBCT + panoráma fogászati röntgenberendezés

Gyártó: Planmeca OY

Típus: ProMax 3D smart

Csőfeszültség: 54-84 kV

Csőáram: 1-16 mA

OSSKI szakvélemény száma: 114-1/2009.

OTH minősítés száma: 5480-2/2009.

A fogászati röntgen szakrendelés 2024-es összefoglaló statisztikai adatai

5704 intraorális, 4307 panoráma és 340 NEAK által finanszírozott teleröntgen felvételt készítettünk, a nem finanszírozott - beteg számára önköltséges - felvételek száma, az alábbiak szerint alakult: intraorális 945, panoráma 2422, teleröntgen 310 és CBCT 491.

A részletes statisztikai adatokat tartalmazó diagramokat jelen beszámoló melléklete tartalmazza. (98.o.).

000171



IV.8. Az egészségügyi szakmai feladatellátást meghatározó legfontosabb jogszabályok

- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény,
- az egészségügyi alapellátásról szóló 2015. évi CXXIII. törvény,
- az egészségügyi tevékenység végzésének egyes kérdéseiről szóló 2003. évi LXXXIV. törvény,
- az Integrált Jogvédelmi Szolgálatról szóló 381/2016. (XII.2.) Korm. rendelet,
- az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről szóló 60/2003. (X. 20.) ESZCSM rendelet,
- az egészségügyi szakdolgozók továbbképzésének szabályairól szóló 63/2011. (XI. 29.) NEFMI rendelet,
- az egészségügyi szolgáltatások Egészségbiztosítási Alapból történő finanszírozásának részletes szabályairól szóló 43/1999. (III. 3.) Korm. rendelet,
- az egészségügyi szolgáltatás gyakorlásának általános feltételeiről, valamint a működési engedélyezési eljárásról szóló 96/2003. (VII. 15.) Korm. rendelet,
- a háziorvosi, házi gyermekorvosi és fogorvosi tevékenységről szóló 4/2000. (II. 25.) EüM rendelet,
- a fogászati ellátás tevékenységi kódlistájának alkalmazásáról szóló 71/2011. (XII. 23.) NEFMI rendelet,
- az ionizáló sugárzás elleni védelemről és a kapcsolódó engedélyezési, jelentési és ellenőrzési rendszerről szóló 2/2022. (IV. 29.) OAH rendelet,
- az iskola-egészségügyi ellátásról szóló 26/1997. (IX. 3.) NM rendelet,
- a kötelező egészségbiztosítás keretében igénybe vehető betegségek megelőzését és korai felismerését szolgáló egészségügyi szolgáltatásokról és a szűrővizsgálatok igazolásáról szóló 51/1997. (XII. 18.) NM rendelet,
- a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló 18/1998. (VI. 3.) NM rendelet,
- az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térrel kapcsolatos részletes szabályokról szóló 39/2016. (XII. 21.) EMMI rendelet,
- az otthoni szakápolási tevékenységről szóló 20/1996. (VII. 26.) NM rendelet,
- az egészségügyi ellátás folyamatos működtetésének egyes szervezési kérdéseiről szóló 47/2004. (V. 11.) ESzCsM rendelet,
- a munkaköri, szakmai, illetve személyi higiénés alkalmasság orvosi vizsgálatáról és véleményezéséről szóló 33/1998. (VI. 24.) NM rendelet,
- a foglalkozás-egészségügyi szolgálatról szóló 89/1995. (VII. 14.) Korm. rendelet,
- a foglalkozás-egészségügyi szolgáltatásról szóló 27/1995. (VII. 25.) NM rendelet,
- az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezelésének egyes kérdéseiről szóló 62/1997. (XII. 21.) NM rendelet.

000172



<p>+</p>	<p>-</p>	
<p style="text-align: center;">ERŐSSÉGEK</p> <p style="text-align: center;"> megfelelő szakképzettségi arány magasfokú szakértelem és önállóság, hatékony teamek optimális munkakörnyezet folyamatosan fejlődő tárgyi feltételek, infrastruktúra konstruktív és kooperatív munkavállalói szemlélet jó kommunikáció </p>	<p style="text-align: center;">GYENGESÉGEK</p> <p style="text-align: center;"> megváltozott, szokatlan ellátási igények elmosódó kompetenciahatárok alacsonyfokú digitális kompetenciák szűk ismeretbővítési lehetőségek alacsony berezés monotonitás humánerőforrás-hiány eltérő berezés az ágazatok között, az e-ben az ágazaton belül is </p>	<p>BELSŐ TÉNYEZŐK</p>
<p style="text-align: center;">LEHETŐSÉGEK</p> <p style="text-align: center;"> pályázati források szakmai kapcsolatbővítés szolgáltatási paletta bővítése a megváltozott társadalmi igényekre figyelemmel bérrendezés </p>	<p style="text-align: center;">VESZÉLYEK</p> <p style="text-align: center;"> a szakképzett munkaerő általános hiánya forráshiány alacsony presztízs társadalmi változások </p>	<p>KÜLSŐ TÉNYEZŐK</p>

VI. ÚJ ARCULAT ÉS ÚJ WEBOLDAL

Az Egészségügyi Alapellátási Igazgatóságának a Nyíregyházi Szociális Gondozási Központba történő beolvadásával megvalósuló ágazati összefonódást az intézmény megjelenésében, arculatában is érvényre kívánta juttatni, melynek érdekében új logót tervezettünk és vezettünk be, melynek alapmotívuma két eltérő színű - zöld és kék -, egymásba fonódó stilizált, fa törzsét és lombkoronáját formázó emberi alak.



**Nyíregyházi Szociális Gondozási és
Egészségügyi Alapellátási Központ**

2024-ben megvalósult a két intézmény weboldalának összevonása és új címre költöztetése -új elérési útja: www.nyszgeuak.hu – és egységes végződést - @nyszgeuak.hu – kaptak a belső levelezőrendszer e-mailcímei is.

A weboldal folyamatos tartalmi felülvizsgálat alatt áll, de a felhasználók máris számos új információval, lehetőséggel találkozhatnak. Ilyen például:

az Akadálymentesítési nyilatkozat, melynek a honlapon való elhelyezése jogszabálynak történő megfelelést szolgál, figyelemmel az (EU) 2016/2102 európai parlamenti és tanácsi irányelvet átültető nemzeti jogszabály, a közsférabeli szervezetek honlapjainak és mobilalkalmazásainak akadálymentesítéséről szóló 2018. évi LXXV. törvény rendelkezéseire,

a Visszaélések bejelentésével összefüggésben létrehozott tájékoztató fül, figyelemmel a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény rendelkezéseire, és

az egészségügyi ellátásainkra/szolgáltatásainkra vonatkozó Elégedettségi kérdőív is, mely kitöltésével bárki elmondhatja véleményét, tapasztalatait, annak érdekében, hogy azokat felhasználhassuk szolgáltatásaink fejlesztéséhez.

000174



VII. INTEGRITÁS, BELSŐ KONTROLL

Intézményünk átlátható, a jogszabályi környezet változásait követő kontrollkörnyezetet alakított ki, a belső szabályzatok valamennyi munkatárs számára elérhetőek. 2024. november 1-jétől weboldalunkon INTRANET felület működik, melyet azon munkáltatói jognyilatkozatok közlésére használunk, amelyek nem kifejezetten egy-egy munkavállalónak személy szerint nevesítve címzettek, hanem valamennyi munkavállalónak vagy a munkavállalók meghatározott csoportjának szólnak.

Szabályzatrendszerünk komplex, kiterjed az intézmény valamennyi tevékenységére, és az azokra hatással lévő folyamatokra, tevékenységekre, feladatokra, valamint a munkatársak biztonságát szolgáló szabályokra.

Az intézmény Szervezeti és Működési Szabályzata 2024-ben két alkalommal került módosításra.

A szervezeti struktúra világos, jól tagolt, minden érintett számára könnyen érthető és áttekinthető, megfelelő kereteket biztosít az intézmény működéséhez.

A szervezeti egységek működésében meghatározott fő- és alfolyamatok részletesen meghatározásra és rögzítésre kerültek, az ellenőrzési nyomvonalat, a belső ellenőrzés javaslataira figyelemmel, folyamatosan aktualizáljuk, kiegészítjük, pontosítjuk.

Integritástanácsadót alkalmazunk, működtetjük a szervezeti integritást sértő események bejelentési rendszerét és 2024-ben megkezdtük a felkészülést a belső visszaélések bejelentési rendszerének kialakítására – melyet 2025. január 1-jétől működtetünk is -, 2024-ben megmértük a munkavállalók elégedettségét, annak érdekében, hogy a megszerzett információk alapján, az egyes területeken felmerülő problémákat felszámolhassuk, valamint az intézmény szervezetének erősségeit tovább fejleszthessük.

A beolvadást megelőzően előkészített és folyamatosan aktualizált munkatervünknek megfelelően, a permanens feladatellátás mellett kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy szabályzatrendszerünk komplexitását fenn tartsuk. Ennek mentén 2024-ben az alábbi vezetői utasítások kerültek kiadásra és szabályzatok kerültek felülvizsgálatra:

VEZETŐI UTASÍTÁSOK

1/2024. (01.08.) SZÁMÚ VEZETŐI UTASÍTÁS A 2024. ÉVI SZABADSÁG ÜTEMEZÉSÉRŐL

2/2024. (01.08.) SZÁMÚ VEZETŐI UTASÍTÁS A 2023. ÉVRE VONATKOZÓ HUMÁNPOLITIKAI BESZÁMOLÓ ELKÉSZÍTÉSÉRŐL

3/2024. (01.09.) SZÁMÚ VEZETŐI UTASÍTÁS A VÖRÖS KÓD IDEJE ALATT ALKALMAZANDÓ ELJÁRÁSRENDRŐL

4/2024. (01.09.) SZÁMÚ VEZETŐI UTASÍTÁS A POLGÁRI JOGI JOGVISZONYBAN FOGLALKOZTATOTTAK KIFIZETÉSI IGÉNYBENYÚJTÁSÁNAK FELTÉTELEIRŐL, A TELJESÍTÉSI IGAZOLÁSRÓL

A/78-1/2024. 1/2024. (01.31.) SZÁMÚ VEZETŐI UTASÍTÁS A FOGÁSZATI RÖNTGEN SZERVEZETI EGYSÉG MUNKAVÁLLALÓINAK MUNKAI DEJÉRŐL

5/2024. (02.19.) SZÁMÚ VEZETŐI UTASÍTÁS A TÉRÍTÉSI DÍJ VÁLTOZÁSÁRÓL TÖRTÉNŐ TÁJÉKOZTATÁSRÓL

6/2024. (02.22.) SZÁMÚ VEZETŐI UTASÍTÁS A MANUÁLIS GYÓGYSZEROSZTÁS ELLENŐRZÉSÉRŐL

A/78-2/2024. 2/2024. (03.20.) SZÁMÚ VEZETŐI UTASÍTÁS AZ ISKOLAVÉDŐNŐI SZOLGÁLTATNAK MUNKAVÉGZÉSHEZ BIZTOSÍTOTT DOLGOK ÁTADÁS-ÁTVÉTELÉNEK RENDJÉRŐL

7/2024. (04.04.) SZÁMÚ VEZETŐI UTASÍTÁS A MUNKÁBA JÁRÁSSAL KAPCSOLATOS UTAZÁSI KÖLTSÉGTÉRÍTÉS IGÉNYLÉSÉNEK ELJÁRÁSI SZABÁLYAIRÓL

8/2024. (04.04.) SZÁMÚ VEZETŐI UTASÍTÁS KIFÜGGESZTÉSEK ELRENDELÉSÉRŐL

9/2024. (04.09.) SZÁMÚ VEZETŐI UTASÍTÁS A GAZDÁLKODÁSI ADATOKAT TARTALMAZÓ TÁJÉKOZTATÓ KIFÜGGESZTÉSÉNEK ELRENDELÉSÉRŐL

A/78-3/2024. 3/2024. (04.19.) SZÁMÚ VEZETŐI UTASÍTÁS A SZENT ISTVÁN UTCA 14. SZÁM ALATTI TELEPHELY BEHAJTÁSI ÉS PARKOLÁSI RENDJÉRŐL

10/2024. (05.30.) SZÁMÚ VEZETŐI UTASÍTÁS ÚJ SZERVEZETI ÉS MŰKÖDÉSI SZABÁLYZAT ÉS SZAKMAI PROGRAM HATÁLYBA LÉPÉSÉRŐL ÉS A 2023. ÉVI SZAKMAI BESZÁMOLÓVAL ÖSSZEFÜGGŐ TÁJÉKOZTATÁSRÓL

11/2024. (06.24.) SZÁMÚ VEZETŐI UTASÍTÁS AZ INTÉZMÉNY ARCULATI ELEMEIRŐL ÉS AZ INTÉZMÉNYNÉL KELETKEZŐ KÖZIRATOK FEJLÉCÉRŐL

12/2024. (06.27.) SZÁMÚ VEZETŐI UTASÍTÁS A HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS SZAKFELADATON MUNKÁT VÉGZŐK MUNKARENDRŐL

13/2024. (07.04.) SZÁMÚ VEZETŐI UTASÍTÁS A 23/2023. (11.09.) SZÁMÚ VEZETŐI UTASÍTÁS MÓDOSÍTÁSÁRÓL, A TÁMOGATÓ SZOLGÁLTATÁS TEVÉKENYSÉGADMINISZTRÁCIÓJÁRÓL

14/2024. (07.08.) SZÁMÚ VEZETŐI UTASÍTÁS A VÖRÖS KÓD IDEJE ALATT ALKALMAZANDÓ ELJÁRÁSRENDRŐL

000175



15/2024. (07.16.) SZÁMÚ VEZETŐI UTASÍTÁS A NYÍREGYHÁZA MJV POLGÁRMESTERI HIVATALA BELSŐ ELLENŐRZÉSI OSZTÁLY ÁLTAL AZ INTÉZMÉNY GAZDÁLKODÁSÁNAK CÉLVIZSGÁLATA SORÁN TETT JAVASLATOKRA HOZOTT INTÉZKEDÉSEKRŐL
16/2024. (08.12.) SZÁMÚ VEZETŐI UTASÍTÁS A VÖRÖS KÓD IDEJE ALATT ALKALMAZANDÓ ELJÁRÁSRENDRŐL
17/2024. (10.15.) SZÁMÚ VEZETŐI UTASÍTÁS AZ INTÉZMÉNY ÚJ WEBOLDALÁRÓL ÉS A 11/2024. (06.24.) SZÁMÚ VEZETŐI UTASÍTÁS MÓDOSÍTÁSÁRÓL
18/2024. (10.21.) SZÁMÚ VEZETŐI UTASÍTÁS A 8/2024. (04.04.) SZÁMÚ VEZETŐI UTASÍTÁS 2. SZ. MELLÉKLETÉNEK MÓDOSÍTÁSÁRÓL
19/2024. (10.22.) SZÁMÚ VEZETŐI UTASÍTÁS A SZABÁLYZATOK KÖZLÉSÉNEK MÓDJÁRÓL, AZ INTRANETRŐL
20/2024. (10.22.) SZÁMÚ VEZETŐI UTASÍTÁS A 2024. ÉVRE VONATKOZÓ SZAKMAI BESZÁMOLÓ ELKÉSZÍTÉSÉRŐL

SZABÁLYZATOK

A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT INTEGRÁLT KOCKÁZATKEZELÉSI SZABÁLYZATA
A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT SZABÁLYZATA AZ AJÁNDÉKOK, EGYÉB ELŐNYÖK ELFOGADÁSÁNAK RENDJÉRŐL
A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT SZABÁLYZATA A PANASZOKKAL ÉS KÖZÉRDEKŰ BEJELENTÉSEKKEL, VALAMINT A VISSZAÉLÉSEK BEJELENTÉSÉVEL KAPCSOLATOS ÜGYEINEK KEZELÉSÉRŐL
A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT SZABÁLYZATA A SZERVEZETI INTEGRITÁST SÉRTŐ ESEMÉNYEK KEZELÉSÉNEK ELJÁRÁSRENDRŐL
A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT SZABÁLYZATA AZ ELLÁTOTTAK PÉNZ- ÉS ÉRTÉKKEZELÉSÉNEK RENDJÉRŐL
A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT SZABÁLYZATA A SZEMÉLYES GONDOSKODÁST NYÚJTÓ SZOCIÁLIS ELLÁTÁSOKÉRT FIZETENDŐ TÉRÍTÉSI DÍJAK MEGÁLLAPÍTÁSÁNAK RENDJÉRŐL
A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT SZABÁLYZATA A BENTLAKÁSOS ELLÁTÁSOKBAN AZ ELLÁTÁST IGÉNYBE VEVŐK RÉSZÉRŐL FELMERÜLŐ VESZÉLYHELYZETEK KEZELÉSÉRŐL ÉS A KORLÁTOZÓ INTÉZKEDÉSEK ELRENDELÉSÉNEK ELJÁRÁSRENDRŐL
A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT SZABÁLYZATA A NEMDOHÁNYZÓK VÉDELMEÉRŐL ÉS A DOHÁNYTERMÉKEK FOGYASZTÁSÁNAK INTÉZMÉNYEN BELÜLI SZABÁLYAIRÓL
A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT SZABÁLYZATA A GÉPJÁRMŰVEK IGÉNYBEVÉTELÉNEK ÉS HASZNÁLATÁNAK RENDJÉRŐL
A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT ÉLELMEZÉSI SZABÁLYZATA
A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT SZABÁLYZATA A REPREZENTÁCIÓS KIADÁSOKRÓL
A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT SZABÁLYZATA AZ ESZKÖZÖK ÉS FORRÁSOK ÉRTÉKELÉSÉRŐL
A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT ANYAG- ÉS ESZKÖZGAZDÁLKODÁSI SZABÁLYZATA
A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT ÖNKÖLTSÉGSZÁMÍTÁSI SZABÁLYZATA
A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT SZÁMVITELI POLITIKÁJA
A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT SZABÁLYZATA A KÖTELEZETTSÉGVÁLLALÁS, UTALVÁNYOZÁS, PÉNZÜGYI ELLENJEGYZÉS, ÉRVÉNYESÍTÉS, TELJESÍTÉS IGAZOLÁS RENDJÉRŐL
A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT BESZERZÉSI SZABÁLYZATA
A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT PÉNZKEZELÉSI SZABÁLYZATA
A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT SZÁMLARENDRŐL
A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT LETÁROZÁSI ÉS LETÁRKÉSZÍTÉSI SZABÁLYZATA
A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT BIZONYLATI SZABÁLYZATA
A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT VAGYONVÉDELMI SZABÁLYZATA
A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT SZABÁLYZATA A FELESLEGES ESZKÖZÖK HASZNOSÍTÁSÁRÓL ÉS SELEJTEZÉSÉRŐL
A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT KIKÜLDETÉSI SZABÁLYZATA
A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT SZABÁLYZATA A VEZETÉKES ÉS RÁDIÓTELEFONOK HASZNÁLATÁRÓL
A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT VÉDŐESZKÖZ ÉS VÉDŐRUHA SZABÁLYZATA
A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT SZABÁLYZATA A KÉPERNYŐ ELŐTTI MUNKAVÉGZÉS MINIMÁLIS EGÉSZSÉGÜGYI ÉS BIZTONSÁGI KÖVETELMÉNYEIRŐL ÉS A KÉPERNYŐ ELŐTTI MUNKAVÉGZÉSHEZ ÉLESLÁTÁST BIZTOSÍTÓ SZEMÜVEG JUTTATÁSÁNAK RENDJÉRŐL
A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT TŰZVÉDELMI SZABÁLYZATA

000176



A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT SZABÁLYZATA A MUNKAVÉDELMI KÉPVISELŐ VÁLASZTÁS ELJÁRÁSRENDRŐL

A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT MUNKARUHA SZABÁLYZATA

A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT MUNKAVÉDELMI SZABÁLYZATA

A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT EGÉSZSÉGÜGYI ADATVÉDELMI SZABÁLYZATA

A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT INFORMÁCIÓBIZTONSÁGI POLITIKÁJA

A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT SZABÁLYZATA A KAMERÁS MEGFIGYELŐRENDSZER ÜZEMELTETÉSÉRŐL ÉS AZ EZZEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSÉRŐL

A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT ADATVÉDELMI ÉS ADATBIZTONSÁGI SZABÁLYZATA

A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT SZABÁLYZATA A KÖZÉRDEKŰ ADATOK MEGISMERÉSÉRE IRÁNYULÓ KÉRELMEK TELJESÍTÉSÉNEK, TOVÁBBÁ A KÖTELEZŐEN KÖZZÉTEENDŐ ADATOK

NYILVÁNOSSÁGRA HOZATALÁNAK RENDRŐL

A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT INFORMATIKAI BIZTONSÁGI SZABÁLYZATA

A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT IRATKEZELÉSI SZABÁLYZATA

A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT GYAKORNOKI SZABÁLYZATA

A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT KÉPZÉSI POLITIKÁJA

A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT KERÉKPÁRHASZNÁLATI SZABÁLYZATA

A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT CAFETERIA SZABÁLYZATA

A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT KÖZALKALMAZOTTI SZABÁLYZATA

A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONTNÁL FOGLALKOZTATOTT KÖZALKALMAZOTTAK TELJESÍTMÉNYÉRTÉKELÉSÉNEK ÉS MINŐSÍTÉSÉNEK SZABÁLYZATA

A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT SZABÁLYZATA A MUNKABÉRELŐLEG IGÉNYBEVÉTELÉNEK RENDRŐL

A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT HUMÁNPOLITIKAI SZABÁLYZATA

A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT SZABÁLYZATA A MUNKÁLTATÓI ELLENŐRZÉSEK ELJÁRÁSI SZABÁLYAIRÓL

EGYÉB

NYOMVONALAK, KOCKÁZATÉRTÉKELÉS, KOCKÁZATKEZELÉS, NYOMONKÖVETÉS, KOCKÁZATI TÉRKÉP

A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT ESÉLYEGYENLŐSÉGI TERVE

A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT BIOLÓGIAI

KOCKÁZATÉRTÉKELÉSE

A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT MUNKAVÉDELMI

KOCKÁZATÉRTÉKELÉSE

A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT KÉMIAI KOCKÁZATBECSLÉSE

A munkaköri leírások részletesen tartalmazzák a munkakörökhöz kapcsolódó feladatokat és az egyes személyekhez kapcsolt feladatokat is, azok írásba foglaltak - a foglalkoztatottak által aláírtak -, összhangban vannak a belső szabályozókkal, konkrétan tartalmazzák a felelősségi köröket és jogosultságokat is, különös figyelemmel az adatszolgáltatási, adattovábbítási jogosultságokra.

A szakmai/szervezeti egységek előre meghatározott, naprakész, az ellátotti igényeket is figyelembe vevő működési rend szerint működnek.

Szervezeti, személyi változás esetén a feladatvégzés folytonossága biztosított, és 2024-ben is következetesen érvényre juttattuk a szakmai felkészültség, a pártatlanság és elfogulatlanság, az erkölcsi feddhetetlenség értékeit, valamint a közérdeknek az egyéni érdekekkel szembeni előtérbe helyezését. Megfelelő képzettséggel, kompetenciákkal és gyakorlattal rendelkező munkavállalókat foglalkoztattunk, amennyiben pedig hiányosságokat tapasztaltunk, a problémák orvoslására azonnali intézkedéseket hoztunk.

2024-ben szervezeti integritást sértő eseményre vonatkozó bejelentés nem érkezett, olyan szabálytalanság, amely a munkavállaló felelősségre vonását eredményezte volna, nem történt.

Az Alapvető Jogok Biztosának Hivatala egy, még az Egészségügyi Alapellátási Igazgatósághoz benyújtott panasz - melynek kivizsgálására már a beolvadást követően került sor - kapcsán az ombudsmani vizsgálat lefolytatásához az intézmény jogi és szakmai álláspontját kérte.



000177

52

Az intézményben vagy az intézményt érintően lefolytatott külső ellenőrzések 2024-ben:

**ELLENŐRZÉS IKTATÓSZÁMA /
ELLENŐRZÉS AZONOSÍTÓJA**

A KÜLSŐ ELLENŐRZÉST VÉGZŐ MEGNEVEZÉSE

1	5200/14731-1/2024	NEMZETI ÉLELMISZERLÁNC-BIZTONSÁGI HIVATAL
2	5200/28233-1/2024	NEMZETI ÉLELMISZERLÁNC-BIZTONSÁGI HIVATAL
3	MNL/SZSZBVL/5829-2/2024	MAGYAR NEMZETI LEVÉLTÁR SZABOLCS-SZATMÁR-BEREG VÁRMEGYEI LEVÉLTÁRA
4	SZ-10/NEO/06726/2023.	SZABOLCS-SZATMÁR-BEREG VÁRMEGYEI KORMÁNYHIVATAL NYÍREGYHÁZI JÁRÁSI HIVATALA NÉPEGÉSZSÉGÜGYI OSZTÁLY
5	SZAB-ÁHI/3108-5/2024	MAGYAR ÁLLAMKINCSTÁR SZABOLCS-SZATMÁR-BEREG VÁRMEGYEI IGAZGATÓSÁG ÁLLAMHÁZTARTÁSI IRODA
6	15000-145/2024.KABSZ.	SZABOLCS-SZATMÁR-BEREG VÁRMEGYEI RENDŐR- FŐKAPITÁNYSÁG RENDÉSZETI IGAZGATÓSÁG IGAZGATÁSRENDEZETI OSZTÁLY
7	5276-1/2024.	SZABOLCS-SZATMÁR-BEREG VÁRMEGYEI KORMÁNYHIVATAL NYÍREGYHÁZI JÁRÁSI HIVATAL NÉPEGÉSZSÉGÜGYI OSZTÁLYA
8	5296-1/2024	SZABOLCS-SZATMÁR-BEREG VÁRMEGYEI KORMÁNYHIVATAL NYÍREGYHÁZI JÁRÁSI HIVATALA NÉPEGÉSZSÉGÜGYI OSZTÁLY
9	SZ/112/01309-19/2024.	SZABOLCS-SZATMÁR-BEREG VÁRMEGYEI KORMÁNYHIVATAL GYÁMÜGYI ÉS IGAZSÁGÜGYI FŐOSZTÁLY SZOCIÁLIS ÉS GYÁMÜGYI OSZTÁLY 2.

Az intézményt érintő hatósági eljárások 2024-ben:

AZ ELJÁRÁS TÍPUSA

A HATÓSÁG MEGNEVEZÉSE

1	hivatalból indított átláthatósági eljárás	NEMZETI ADATVÉDELMI ÉS INFORMÁCIÓSZABADSÁG HATÓSÁG
---	---	--

A kontrolltevékenységek az intézmény szervezeti hierarchiájának minden szintjén és minden működési területén megjelennek és a kockázatok felmérése és összegyűjtése során, az egyes érintett tevékenységekkel mindennapi szinten foglalkozó vezetők tapasztalatai is felhasználásra kerülnek.

A belső információs és kommunikációs rendszer működtetése az intézmény belső kontroll rendszerének részeként biztosítja, hogy munkatársaink a munkájuk végzéséhez szükséges elégséges, pontos, megbízható, teljes és releváns információkhoz maradéktalanul és időben hozzáférjenek.

A horizontális kommunikáció lehetőségét az egyes szakmai egységek tekintetében, a vezetők által összehívott csoportértekezlet teremti meg, melynek célja a dolgozók munkájának összehangolása, új feladatok meghatározása, a várható intézkedésekről való tájékoztatás, a munka értékelése és az intézmény működésével kapcsolatos információk közérthető átadása.

A vertikális kommunikáció az egyes szervezeti egységek vezetőin keresztül szóban, az intézmény belső levelezőrendszerén – melyben a beolvadást megelőzően használt @eualapellatas.hu és @szocialisgondozas.hu végződésű e-mail címek helyett egységes, @nyszgeuak.hu végződésű e-mail címek használatát vezettük be - keresztül írásban, vagy egyéb helyben szokásos és ismert módon (pl. egyes tájékoztatások faliújságon, jól látható és hozzáférhető módon elérhetővé tételével), továbbá az éves dolgozói munkaértekezleten, illetve a már korábban említett intranetes felületen valósul meg.

Az egyes vezetői döntések meghozatalához, illetve azok megfelelő alátámasztásához elengedhetetlen információk rendelkezésre állását, a rendszeres vezetői értekezletek rendszere biztosítja.

A vezetői ellenőrzéshez egy elektronikus formátumú Checklistet használunk, mely mintegy 600 kérdést tartalmaz, melyek az ellenőrzés végrehajtását segítik az ellenőrizendő folyamatokra vonatkozó legfontosabb, jogszabályban vagy belső szabályozóban előírt kötelezettségre vonatkozó kérdésekkel.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala Ellenőrzési Osztályának (a továbbiakban Ellenőrzési Osztály) és más, az intézmény felett ellenőrzési, felügyeleti jogosultsággal bíró szerv javaslatait, a lehető legteljesebb formában építjük be folyamatainkba és kontrollrendszerünkbe.

Az Ellenőrzési Osztály 2024-ben az intézmény gazdálkodásának célvizsgálatát és az Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság átszervezésével, beolvadásával kapcsolatos feladatok felülvizsgálatát végezte el.

VIII. KÜLSŐ KOMMUNIKÁCIÓ, MEGJELENÉSEINK

Az intézményünkkel történő kapcsolatfelvétel 2024-ben is bárki számára biztosított volt. Elérhetőségi adataink hivatalos weboldalunkon, a közzététel módját meghatározó szabályozókban előírt formában és módon, nyilvánosan elérhetőek. és a közvéleményt folyamatosan tájékoztatjuk Facebook oldalunkon is.

2024-ben két alkalommal nyílt lehetőségünk bemutatkozni a Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Szakmatámogatási Rendszer hírlevelében, első alkalommal időseknek nyújtott szolgáltatásainkat mutattuk be¹⁸, majd az alábbi anyaggal mutathattuk be az intézményt:



Nyíregyházi Szociális Gondozási és Egészségügyi Alapellátási Központ

NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT

Nyíregyházi Szociális Gondozási és Egészségügyi Alapellátási Központ

Nyíregyháza Város Önkormányzatának, egyik legfőbb törekvésében, a városlakók szociális biztonságának megteremtésében, a Nyíregyházi Szociális Gondozási és Egészségügyi Alapellátási Központ több évtizedes együttműködésben vesz részt, szolgáltatásnyújtását folyamatosan a városlakók igényeinek megfelelően bővítve és optimalizálva, figyelemmel a település szerkezetének sajátosságaira, tekintve, hogy városunkban a nagyvárosokra jellemző lakótelepek mellett megtalálhatóak családi házas városrészek és a szóróványosan lakott, de szintén a város területéhez tartozó jellegzetes bokortanyák is.

Szolgáltatásaink nem csak az időseknek, hanem más, különböző nehézségekkel küzdő társadalmi csoportoknak is segítséget nyújtanak egyéni élethelyzetük javításában, társas kapcsolataik fejlesztésében, problémáik megoldásában, így bizalommal fordulhatnak hozzánk a fogyatékkal élők, a pszichiátriai betegek és a szenvedélybetegek is.

2023. szeptember 1-jétől közfeladataink jelentősen kibővültek, mivel az Egészségügyi Alapellátási Igazgatóságnak a Nyíregyházi Szociális Gondozási Központba történő beolvasásával, városunk egészségügyi alapellátási feladatai is az intézményen keresztül valósulnak meg.

Ezen időponttól szervezzük és működtetjük Nyíregyháza iskola- és ifjúságvorosi ellátását, és az iskolai védőnői ellátást, továbbá foglalkozás-egészségügyi alapellátást és otthoni szakápolást végzünk, biztosítjuk a hajléktalannak napi 24, heti 168 óras háziorvosi ellátását – egy 10 férőhelyes ún. hajléktalan lábadozót és mozgó orvosi szolgálatot működtetünk, fogászati ügyeleti ellátást és fogászati röntgent biztosítunk.

Szociális feladatainkról általában

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokat a szociálisan rászorult személyeknek biztosítjuk, mely szociális rászorultsági követelmény ellátási formáinként más jelent.

Egyes ellátási formákban a szociális rászorultságot önmagában is megalapozza az a körülmény, hogy az ellátott az ellátás célcsoportjába tartozik - ilyen például a pszichiátriai szenvedélybeteg vagy fogyatékossgal élők csoportja - és vannak olyanok, melyek igénybevételehez külön szempontrendszer alapján történő vizsgálat eredménye szerint ítélt meg, hogy az adott szolgáltatásra való jogosultság fennáll-e - ilyen például a támogatott szolgáltatás és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás során vizsgálandó szociális rászorultság vagy a házi segítségnyújtás és az idősek bentlakásos ellátása esetében megállapítandó gondozási szükséglet.

Elérhetőségeink:

- Weboldal: www.nyiregyhaza.hu
- Telefonszámaink: szociális szolgáltatások és ellátások: +3642/416-083, 417-892
egészségügyi szolgáltatások: +3642/249-909
- E-mail: gkkoszpont.nyiregyhaza@t-online.hu

¹⁸ A Szabolcs – Szatmár – Bereg Vármegyei Szakmatámogatási Rendszer Hírlevele I. negyedévé 2024. elérhető: <https://agogyortelek.hu/tszr>

Vécsey I.ózi székely
Nyíregyháza, Vécsey köz 2.

Őz utcai telephely
Nyíregyháza, Őz utca 18.

Pacsirta utcai telephely
Nyíregyháza, Pacsirta út 429-435

Egészségügyi szolgáltatások
Nyíregyháza, Szent István utca 14.

NYÍREGYHÁZI Többet ad!

Szociális alapszolgáltatásaink

A szociális alapszolgáltatások célja, a jogosultak részére a saját otthonukban és lakókörnyezetükben történő segítségnyújtás, elsősorban önálló életvitelük fenntartásában és a korukból, az egészségi vagy mentális állapotukból fakadó problémáik megoldásában. Ezen otthonközeli szolgáltatások nyújtása során, az „önálló életvitel” fenntartására kulcsfogalomként és alapelveként tekintünk, azzal, hogy intézmé-

nyünk teljes elköteleződéssel és szakmai professionalizmussal nyújt segítséget nem csak az ipolási, gondozási feladatokban, hanem egyéb, az igénybevevők társadalmi, szociális helyzetét, körülményeit és kapcsolatait érintő problémák kezelésében.

Az alapszolgáltatások működtetése során - a jogszabályi kötelezettségen túl is - nagy hangsúlyt fektetünk az

egyéb szociális és a nem szociális jellegű ellátórendszerekkel való együttműködésre, minden esetben mérlegelve az ellátott részére nyújtandó adekvát segítségnyújtási lehetőségeket ugyanakkor tiszteletben tartva személyiségi jogait.



AZ ALAPSZOLGÁLTATÁSOK ELÉRHETŐSÉGEI

HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

Szabó Rita szakmai egység vezető +3620/580-10-19

PSZICHIÁTRIAI BETEGEK NAPPALI ÉS KÖZÖSSÉGI ELLÁTÁSA

Hegedűs Nóra szakmai egység vezető +3620/547-01-20

FOGYATÉKOS SZEMÉLYEK NAPPALI ELLÁTÁSA

Jedenákné Rácz Bernadett, szakmai egység vezető -20/936-21-68

IDŐSEK ÉS DEMENS SZEMÉLYEK NAPPALI ELLÁTÁSA

dr. Dancséné Barna Hilda szakmai egység vezető +36 20/298-33-70

JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

Maczaliné Bihary Enikő szakmai egység vezető +3620/574-3800

TÁMOGATÓ SZOLGÁLTATÁS

Luzsinszki Levente szakmai egység vezető +3620/319-8552

SZENVEDÉLYBETEGEK NAPPALI ELLÁTÁSA

Hegedűs Nóra szakmai egység vezető +3620/547-01-20

HITVALLÁSUNK



„Nem mindig lehet megterni, amit kell, de mindig meg kell tenni, amit lehet.”

Bethlen Csábor

Szakosított szociális ellátásaink

A SZAKOSÍTOTT (BENTLAKÁSOS) ELLÁTÁSAINK ELÉRHETŐSÉGEI

IDŐSEK TARTÓS BENTLAKÁSOS ELLÁTÁSA

Maczaliné Bihary Enikő szakmai egység vezető +3620/574-3800

FOGYATÉKOS SZEMÉLYEK ÁPOLÓ-GONDOZÓ CÉLÚ LAKÓOTTHONI ELLÁTÁSA

Mércséné Károly Gabriella szakmai egység vezető +3620/609-93-29

a Lakóotthon közvetlen elérhetősége +3620/235-39-22

A szakosított ellátások általános célja, azon - az életkoruk, egészségi állapotuk, valamint szociális helyzetük miatt - rászorult személyek speciális igényeinek megfelelő ellátás biztosítása, akikről az alapszolgáltatások keretében nem lehet megfelelően gondoskodni.

Míg az alapszolgáltatások igénybevétele során az igénybe vevő saját lakókörnyezetében kerül ellátásra - a nappali ellátások kivételével, melyek ugyan intézményi ellátások, logikailag mégis az alapszolgáltatásokhoz tartoznak -, a szakosított ellátások helyszíne az intézmény.

Intézményünk ápolást, gondozást nyújtó intézményként idősek otthonát és fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthonát működtet és nyújt teljes körű ellátást az ellátottaknak.

Gondozási tevékenységünk - a fizikai, mentális és életvezetési segítségnyújtás - során az ellátottak szociális, testi és szellemi állapotának megfelelő egyéni bánásmódot biztosítunk, a hiányzó vagy csak korlátozottan meglévő testi-szellemi funkciók helyreállítása és szinten tartása érdekében.

Az étkezést a lakók életkori sajátosságainak, valamint az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelően biztosítjuk, amennyiben az ellátott egészségi állapota indokolja, akár speciális diétával is.

Személyre szabott bánásmóddal fordítunk különös figyelmet a lakók mentálhigiénés ellátására, a konfliktushelyzetek kialakulásának elkerülése érdekében pedig lehetőséget teremtünk az egyéni és csoportos beszélgetésekre, megbeszélésekre, a szabadidő kulturált eltöltésére. Gondoskodunk a hozzátartozókkal való kapcsolat fenntartásáról és igény szerint a hűbület gyakorlásáról. Kiemelt célként tekintünk az ellátottak testi-lelki aktivitásának fenntartására, az intézményen belüli élethez való alkalmazkodás elősegítésére, melynek érdekében rendszeres - aktivitást segítő, szellemi, szórakoztató, kulturális - foglalkozásokat, programokat szervezünk.

Egészségügyi szolgáltatásaink

Az egészségügyi szolgáltatás működési engedélyben meghatározott szabvány és ellátási formái:

bentlakásos szociális vagy gyermekvédelmi intézményben szervezett egészségügyi ellátás – SZAKÁPOLÁS (egészségügyi diplomával és/vagy szakápolói szakképzéssel külön jogszabályban meghatározottak alapján)

diagnosztika - FOGÁSZATI RÖNTGEN

alapellátás - ISKOLA- ÉS IFJÚSÁGORVOSLÁS, ISKOLAI VÉDŐNŐI ELLÁTÁS

alapellátás – HÁZIORVOSI ELLÁTÁS - a szervezeti egység működési engedély szerinti elnevezése: EGÉSZSÉGÜGYI CENTRUM HÁZIORVOSI ELLÁTÁS ÉS HAJLÉKTALAN LÁBADOZÓ

alapellátás – FOGLALKOZÁS-EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁS

ügyeleti ellátás – FOGÁSZATI ELLÁTÁS

telephely nélküli szolgáltatás formájában:

alapellátás - OTTHONI SZAKÁPOLÁS

alapellátás - HÁZIORVOSI ELLÁTÁS - a szervezeti egység működési engedély szerinti elnevezése: EGÉSZSÉGÜGYI CENTRUM MOZGÓ ORVOSI SZOLGÁLAT

A FOGLALKOZÁS-EGÉSZSÉGÜGYI ELLÁTÁS ÉS A BENTLAKÁSOS SZOCIÁLIS INTÉZMÉNYBEN SZERVEZETT EGÉSZSÉGÜGYI ELLÁTÁS KIVÉTELEL A FENTI ELLÁTÁSOK AZ EGÉSZSÉGBIZTOSÍTÁSI ALAPBÓL FINANSZÍROZOTT EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÁSOK.

AZ ALAPELLÁTÁSI KOORDINÁTOR ELÉRHETŐSÉGE

Vécsei István Csabáné +3620/669-93-25

Új arculatunk

A szociális és az egészségügyi ágazat összefonódását intézményünk megjelenésében, arculatában is érvényre kívánja juttatni, ezért új logóink alapmotívumra két eltérő színű - zöld és kék -, egymásba fonódó szilixált fa törzsét és lombkoronáját formázó emberi alak.



**Nyiregyházi Szociális Gondozási és
Egészségügyi Alapellátási Központ**

Alapítvány

Az Idősekért és Fogyatékosokért Jótételező Alapítvány 2001-ben alakult Megalakulásától kezdve szervez programokat az időskori lakosság és a fogyatékkal élők részére.

Támogatjuk az idősek és a fogyatékkal élők sport rendezvényeken való részvételét a generációk együttműködésén alapuló közösségi programokat.

AZ ALAPÍTVÁNY ADÓSZÁMA:

18807400-1-15

Tisztelt Olvasó!

Köszönjük, hogy bemutatkozásunk áttanulmányozásával időt szentel intézményünk megismerésére.

Bizunk benne, hogy számos olyan információt tudunk átadni Önnek, mellyel segíthetjük problémái megoldásában.

Amennyiben további kérdése merülne fel szolgáltatásainkkal kapcsolatban, keressen minket bizalommal!

Nagyné Hermányos Zsuzsanna
igazgató

Oldal 4

000182



57

Nyiregyházi Szociális Gondozási és
Egészségügyi Alapellátási Központ

IX. ESÉLYEGYENLŐSÉG, DOLGOZÓI ELÉGEDETTSÉG

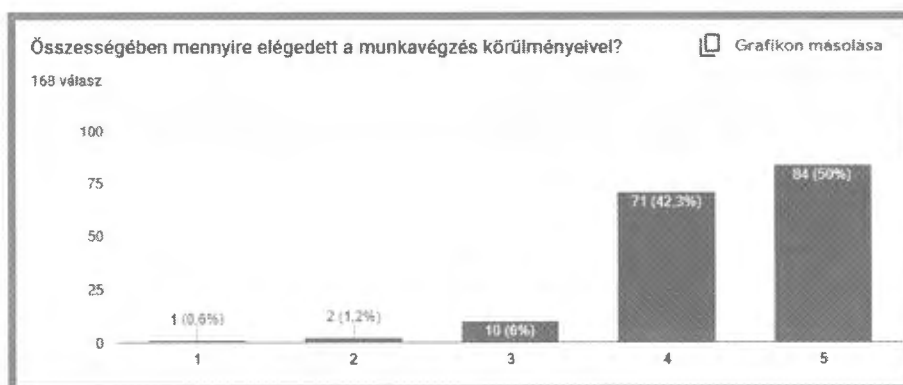
Az intézmény közfeladatainak jellege, ágazati profilja és az esélyegyenlőség előmozdítása iránti elköteleződése okán, Esélyegyenlőségi tervében (ET) kifejezte szándékát többek között a megváltozott munkaképességűek és a fogyatékkal élők képességeinek kiteljesedése és állapotromlásuk megelőzése iránt és az ET alapelveinek tudatosítása érdekében, valamint a megváltozott munkaképességűekkel, a fogyatékkal élőkkel való kommunikáció és a velük való együttműködés kialakítása érdekében, célul tűzte ki egy, az erre a témakörre fókuszáló oktatás szervezését, fogyatékoságügyi tanácsadó és lehetőség szerint tapasztalati szakértő bevonásával. Az esemény szeptember 12-én valósult meg, mintegy 65 fő részvételével.



Az érzékenyítő képzés mellett, szintén az ET-ben tettünk vállalást arra is, hogy felmérjük a foglalkoztatottak munkával kapcsolatos elégedettségét, annak érdekében, hogy a megszerzett információk alapján, az egyes területeken felmerülő problémákat felszámolhassuk, valamint az intézmény szervezetének erősségeit tovább fejleszthessük.

Ernek érdekében elkészült egy hat területet (a munkavégzés körülményei, a végzett munka tartalma, motivációs rendszerek (kereset, juttatások), szervezeti kötődés, szervezeten belüli kommunikáció, a visszajelzések rendszere, előmeneteli lehetőségek és a jövőkép) érintő, online kérdőív, melyet összesen 168 munkatársunk töltött ki. Az érintett témakörök legfontosabb grafikonjait az alábbiakban is bemutatjuk.

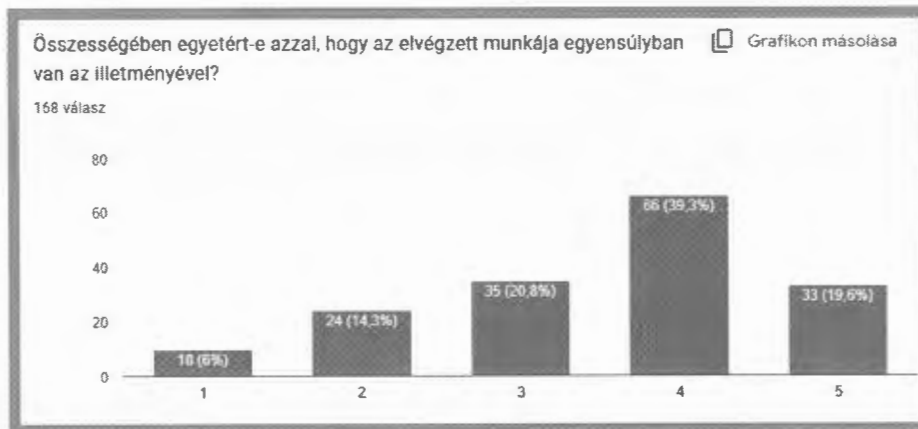
A beérkezett válaszokból megállapítható, hogy a munkavégzéshez biztosított technikai eszközökkel (gépkocsi, szerszámok, számítástechnikai eszközök, ápolási eszközök stb.) és azok használhatóságával, a munkavégzéséhez szükséges anyagok és eszközök pótlásával, a munkahelyi környezet kialakításával, a szociális helyiségek (teakonyha, mosdók) felszereltségével, kényelmével, tisztaságával, a közvetlen munkahelyi környezet felszereltségével, kényelmével, tisztaságával és összességében a munkavégzés körülményeivel a válaszadók szinte mindannyian teljesen elégedettek.



000183



A kép árnyaltabb az illetmény vonatkozásában. E tekintetben vannak olyan munkatársaink, akik egyáltalán nem vagy csak kis mértékben elégedettek, és ezt fenntartják úgy is, ha a munka díjazását összeségében az egyéb juttatásokkal (cafeteria, munkába járás támogatása, stb.) együtt vizsgáljuk.

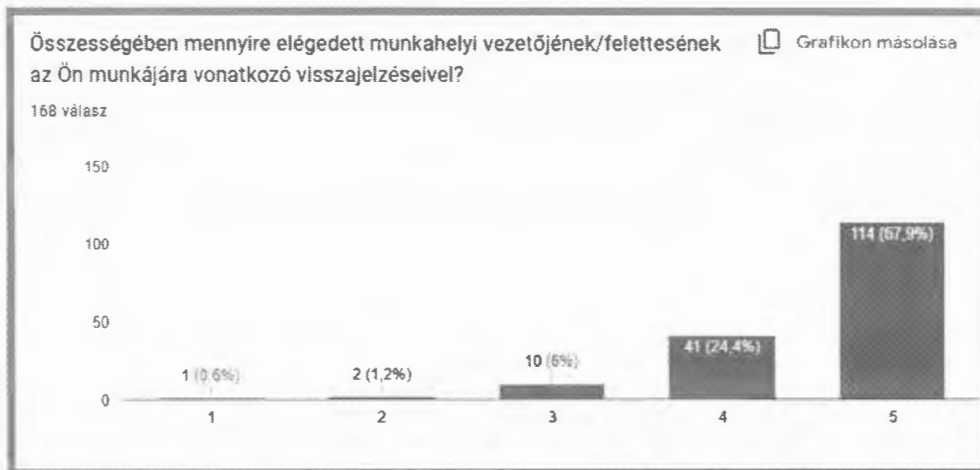


A szakmai tudás elismerése, a szakmai fejlődés lehetősége szintén kiemelkedően magas elégedettséggel bír, és az adminisztrációs terhek aránya, viselhetősége sem jelentkezik túlságosan negatív tényezőként. A legtöbb válaszadó kellően ösztönzőnek, nyugodtnak és segítőkésznek tartja közvetlen munkahelyi vezetőjét, mely a vezetők kiválasztásának hatékonyságát és a szervezeti hierarchia jól pozícionáltságát mutatja.

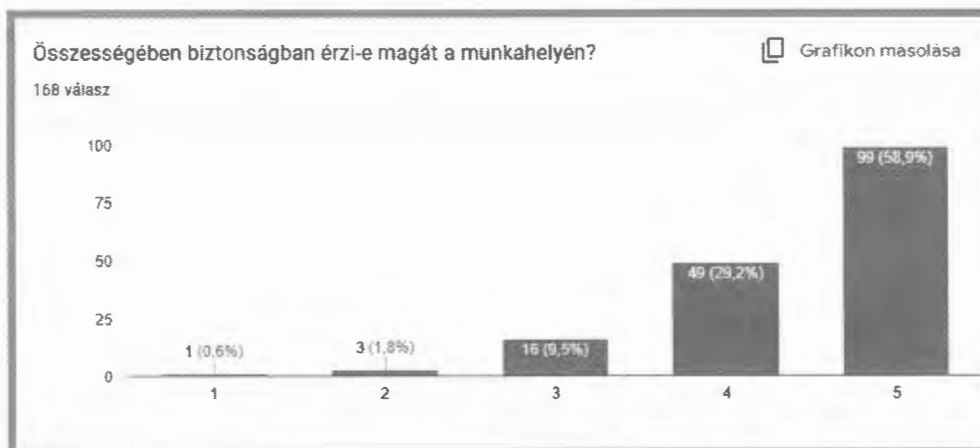


000184





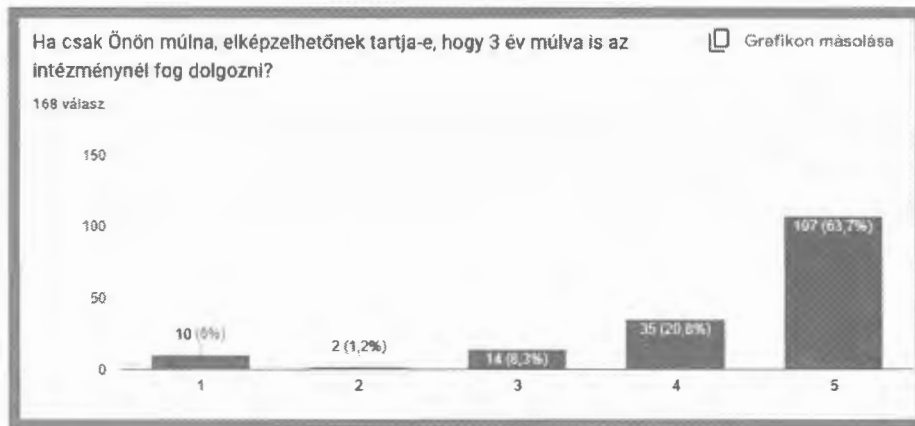
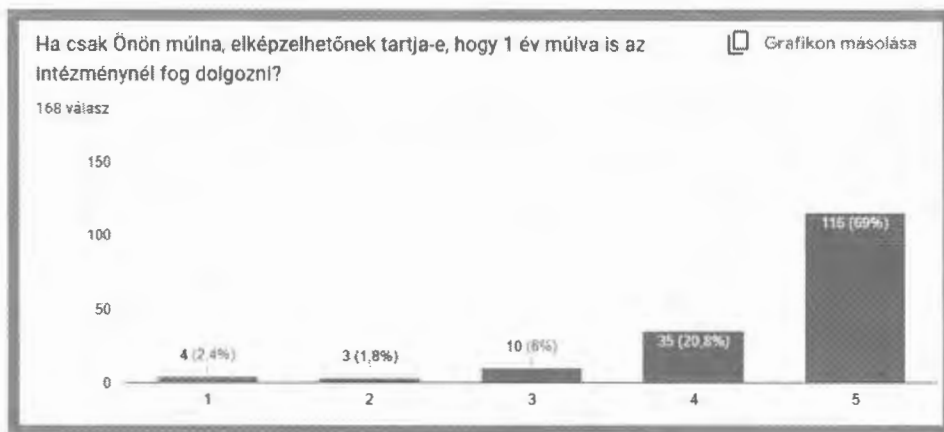
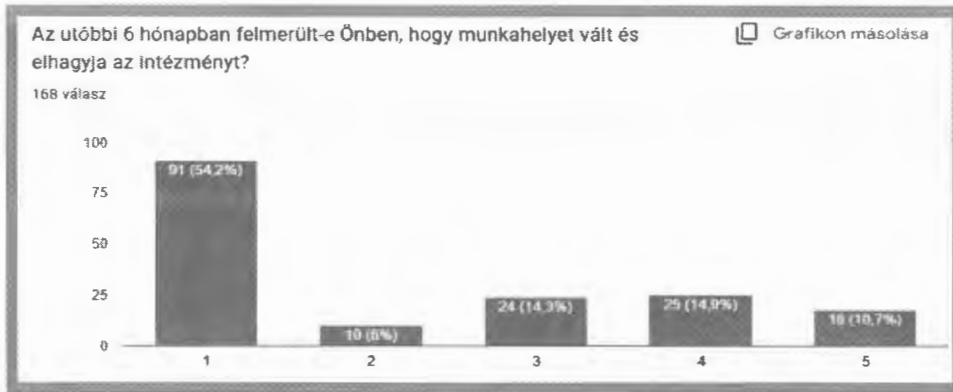
Kiemelkedően magas az elégedettség a munkahelyi légkör tekintetében, és megállítható, hogy a dolgozók döntő többsége biztonságban érzi magát a munkahelyen, melyhez feltehetően hozzájárul az is, hogy a legtöbben kellően családbarátnak ítélik, ami egy túlnyomó többségben nőket foglalkoztató munkáltató esetében ma már nem csak nagyon fontos, hanem elvárás is.



000185

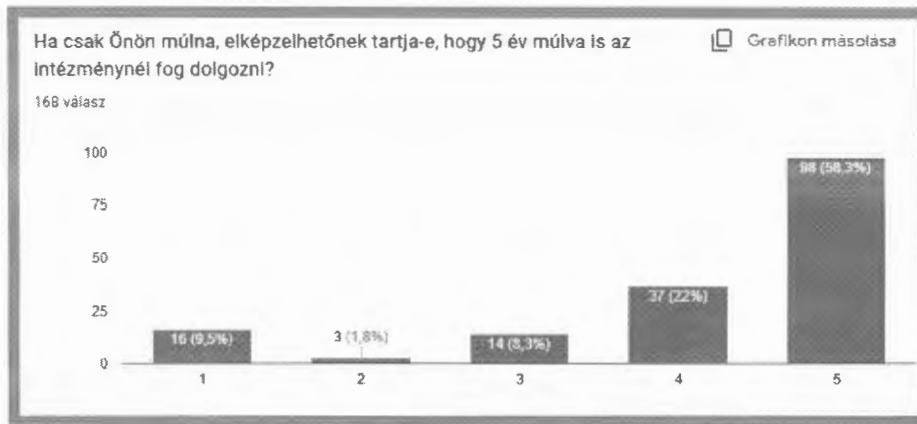


A munkahelyváltás gondolata jelen van ugyan, de az adatok alapján nem jellemző, amit az is alátámaszt, hogy a válaszadók döntő többsége 1, 3 és 5 év múlva is az intézménynél tervez dolgozni, és ha most munkahelyet keresne, szívesen választaná az intézményt és ajánlaná is munkahelyet kereső ismerősének.



000186





Munkáltatóként hiszünk abban, hogy munkahelyi jóllét az eredményes munkavégzés kulcsa, ezért ha támogatjuk, nemcsak a jelenlegi dolgozók teljesítménye javul, hanem a hosszú távú szervezeti siker alapjai is épülnek, ezért a kutatás eredményeit a jövőben felhasználjuk majd HR folyamataink tervezésénél.

X. VEZETŐI ÖSSZEĞZÉS

A 2024-es volt az első olyan teljes év, melynek során a már kibővült közfeladatainkat láttuk el. A feladatellátás mellett folyamatosan dolgoztunk azon, hogy, a felmerülő helyzeteket ésszerű határidőn belül, a kellő hatékonysággal kezeljük, fenntartva az integritást és növelve az intézmény iránti közbizalmat.

Tettük mindezt folyamatos küzdelemben az egészségügyi ellátások legégetőbb problémájával a humán erőforrás-hiánnyal, ami a legfenyegetőbb kockázatot az iskolaorvoslásban és a hajléktalanellátásban jelenti. A személyes közreműködők alkalmazása lehetőségének megszüntetésére mutató jogalkotói szándék - azzal együtt is, hogy az egészségügyben irányadó jogállási törvény ad bizonyos mozgásteret a „rugalmas” foglalkoztatásnak – további bizonytalanságokhoz vezethet, és nem várható soká a hajléktalanok egészségügyi ellátásának, különösen a hajléktalan lábadozónak az elhelyezése a jogszabályi rendszerben.

A szabályos működés érdekében számos olyan, korábban el nem végzett feladatot hajtottunk végre, amelyek jelentős adminisztrációs terhet jelentettek az intézménynek, de végső soron elengedhetetlenek voltak a működési engedély és a finanszírozási szerződés összhangjának megteremtéséhez. Folyamatosan zajlott például a személyes közreműködők bejelentése az Egészségügyi Szolgáltatások Elektronikus Nyilvántartásába (ESZENY), mely bejelentés technikailag tulajdonképpen a személyes közreműködő személyes közreműködésre történő felkérése, amit a személyes közreműködőnek vissza kell igazolnia, jóvá kell hagynia. Ezen visszaigazolás/jóváhagyás szintén elektronikus úton, az ESZENY rendszerben történik, így kerül a személyes közreműködő hatósági nyilvántartásba. Ahhoz, hogy ez a hosszadalmas és bonyolult folyamat zökkenőmentesen végbe mehessen, az intézmény minden segítséget megadott. Részletes tájékoztató anyagot készítettünk az ilyen jogviszonyban foglalkoztatott munkatársaknak, melyben lépésről lépésre mutattuk be a bejelentés és a visszaigazolás folyamatát, és szükség esetén személyes és technikai támogatást is biztosítottunk.

Folyamatosan monitoroztuk az egészségügyi ellátások finanszírozását, mely folyamat során megállapítottuk, hogy több iskola védőnői körzet esetében a jogszabályok alapján számolt ún. pontérték évek óta nem éri el a finanszírozáshoz szükséges pontszám alsó küszöbértékét, és több esetben azt lényegesen meghaladja, így ezen érintett körzetek finanszírozás nélkül vagy a – létszámot jelentősen meghaladva – többletfinanszírozás nélkül kerülnek ellátásra. A finanszírozhatóság érdekében, az iskolavédőnői körzetek módosítására tettünk javaslatot.

Hosszas egyeztetéseket követően, sikerült újraindítani a Fenyő utca 1. szám alatti házi orvosi és házi gyermekorvosi rendelőt és megoldódott a Szent István utca 53. szám alatti házi orvosi rendelő fűtés optimalizálása is, 2 db klímaberendezés telepítésével.

A házi segítségnyújtás szakfeladat feladatellátásának hatékony és gördülékeny szervezése, valamint a gondozónők által utazásra fordított idők racionalizálása érdekében, a korábban az intézmény Vécsey köz 2. szám alatti székhelyén, a Malomkert, Borbánya és Kistelekiszőlő területét ellátó 5. sz. házigondozó körzet nyitva álló helyisége az intézmény Szent István u. 14. szám alatti telephelyére, a 6. sz. házigondozó körzet nyitva álló helyisége az intézmény Vécsey köz 2. szám alatti székhelyére került áthelyezésre.

Új együttműködési megállapodást kötöttünk a Nyíregyházi Vizsgaközponttal annak vizsgaszervezési és vizsgatevékenységeinek lebonyolításához szükséges erőforrások, különösen a szakmai vizsgák vizsgatevékenységeinek lebonyolításához szükséges helyszín és tárgyi feltételek optimális biztosítása érdekében, az Egészség és Tudomány Bt.-vel az intézmény demencia gondozó képzésben részt vevő munkavállalóinak saját munkahelyükön történő szakmai gyakorlatának lebonyolítása/elismerése érdekében, és a jogszabálymódosításoknak megfelelően, a Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Oktatókórházzal a pszichiátriai betegek közösségi és nappali ellátása, valamint szenvedélybetegek

nappali ellátása szociális szolgáltatások ellátottjainak eredményes, hatékony és hosszú távú támogatására.

Adatokat szolgáltatunk és javaslatokat tettünk Nyíregyháza MJV helyi esélyegyenlőségi programjának és szolgáltatástervezési koncepciójának felülvizsgálatához, közreműködtünk 1 felnőtt háziorvosi és 1 felnőtt fogorvosi praxis adás-vételében.

Nagyvolumenű és régóta esedékes felújítást hajtottunk végre az orosi idősek otthonában, melynek eredményeképpen a rövid kényelmetlenséggel járó kiköltözést követően egy megújult, modern környezetbe térhettek vissza lakóink. Megvalósult a betegszoba felújítása, vizesblokk kialakítása (akadálymentesített WC, zuhanyzó), a nővérszoba átalakítása, nővéröltöző kialakítása dolgozói mosdóhelyiség kialakítása, nővérállomás kialakítása (nővérpult), konyhai külön bejárat kialakítása, az ellátotti szobák és a közösségi tér felújítása, gyógyszerhároló- és raktárhelyiség – kialakítása és az épület teljes energetikai felújítása. Emellett a Pacsirta utcai idősek otthonában is számos lakószoba újult meg.

A fent részletezetteken kívül számos olyan intézkedést hoztunk és hajtottunk végre, melyek az intézmény működését összefüggő rendszerben vizsgálva és értelmezve, elősegítik és alátámasztják a reputációját.

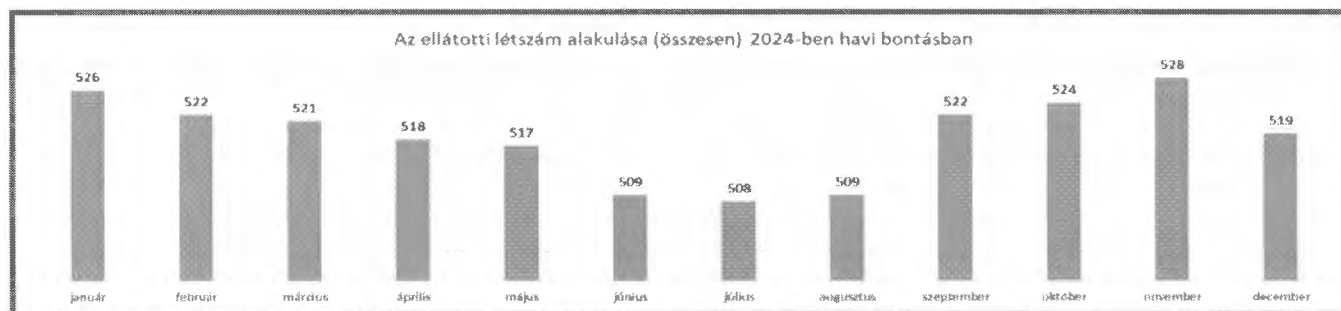
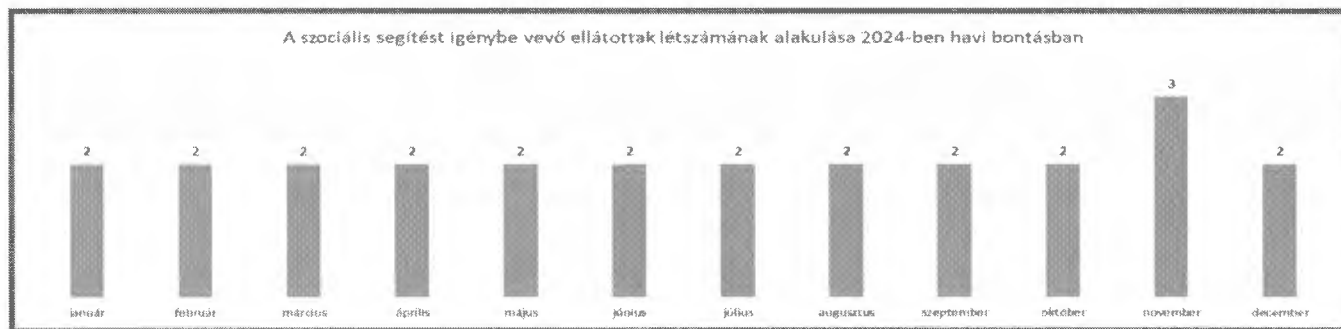
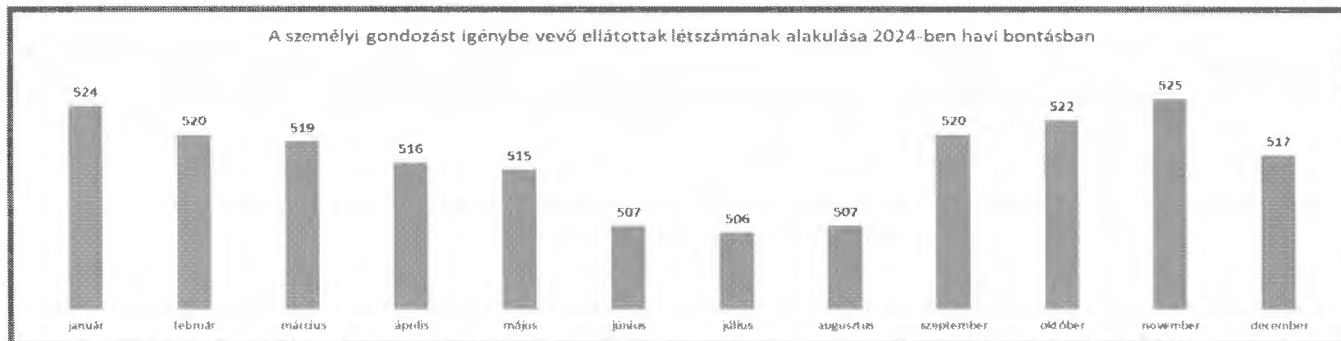
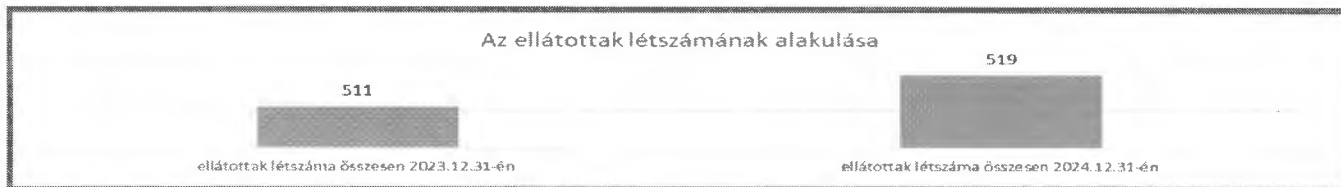
2025-ben is az intézmény rendeltetésének megfelelő feladatellátást, a transzparens, elszámoltatható, tisztességes, etikus, feddhetetlen működést tekintjük zsinórmértéknek, és arra törekszünk, hogy a szervezet minden szükséges lépést megtegyen annak érdekében, hogy a követett értékeknek és a kitűzött céloknak megfelelően végezze munkáját, lássa el közfeladatait,

Kelt: Nyíregyháza, 2025. március 13.

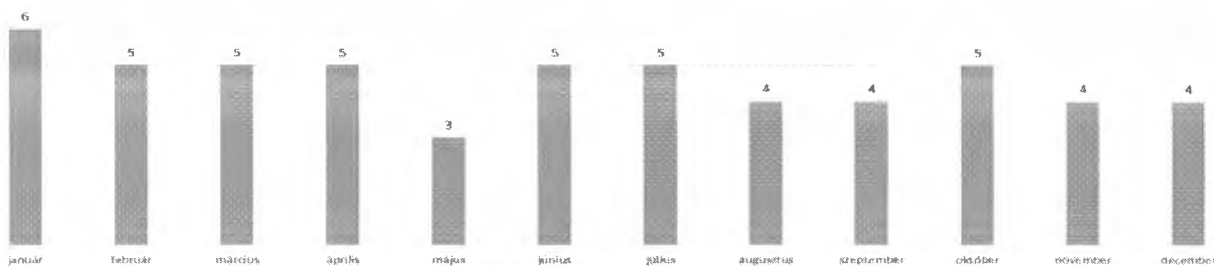
P. H.

.....
aláírás

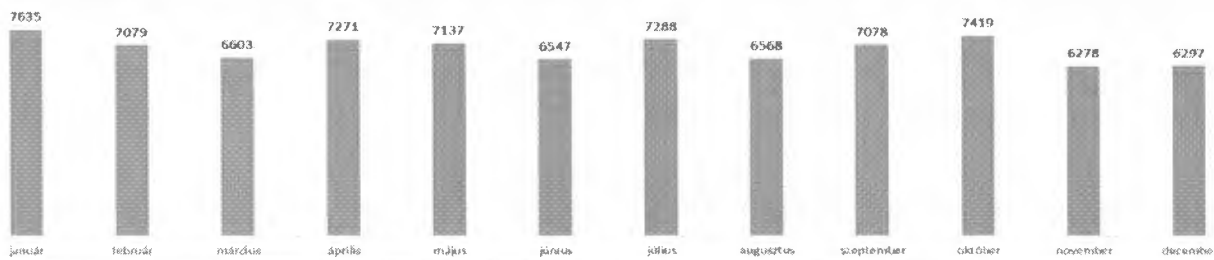
1. A házi segítségnyújtás statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok



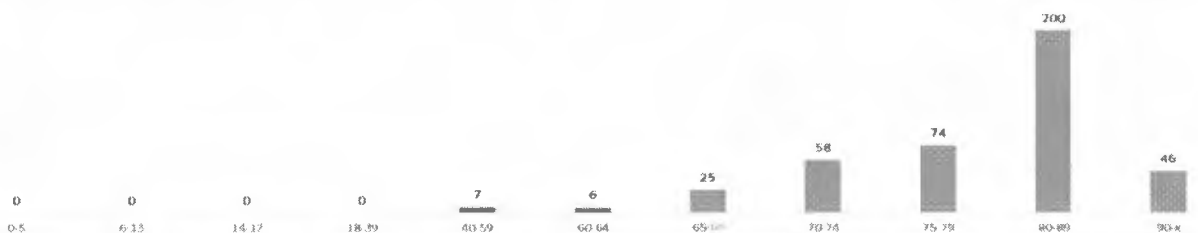
A szociális segítséget igénybe vevő ellátottak vonatkozásában teljesített látogatások számának alakulása 2024-ben havi bontásban



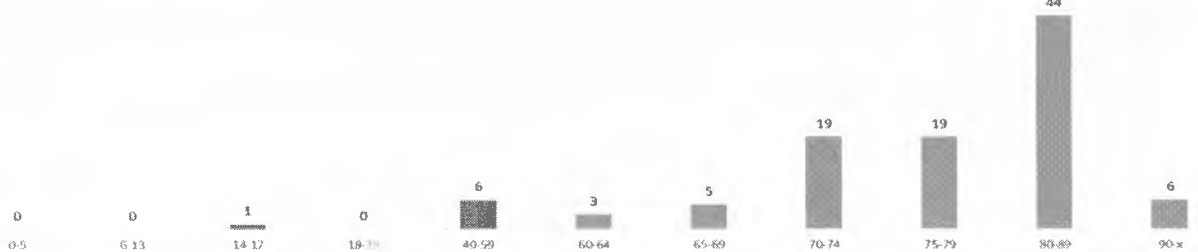
A látogatások számának (összesen) alakulása 2024-ben havi bontásban



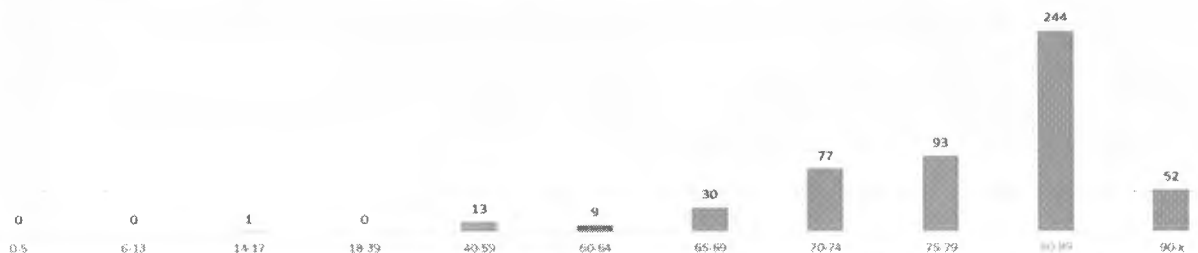
Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2024. december 31-én Nők



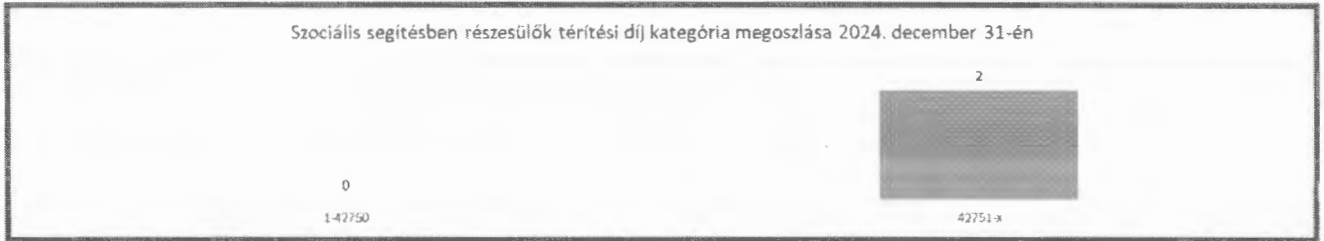
Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2024. december 31-én Férfiak



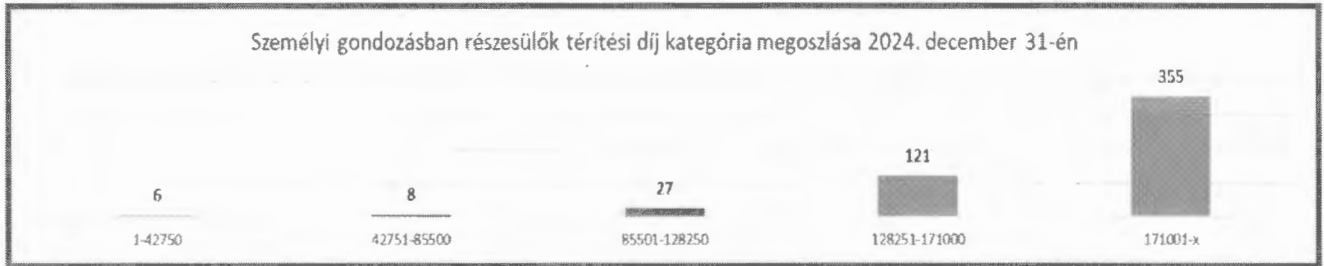
Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2024. december 31-én Összesen



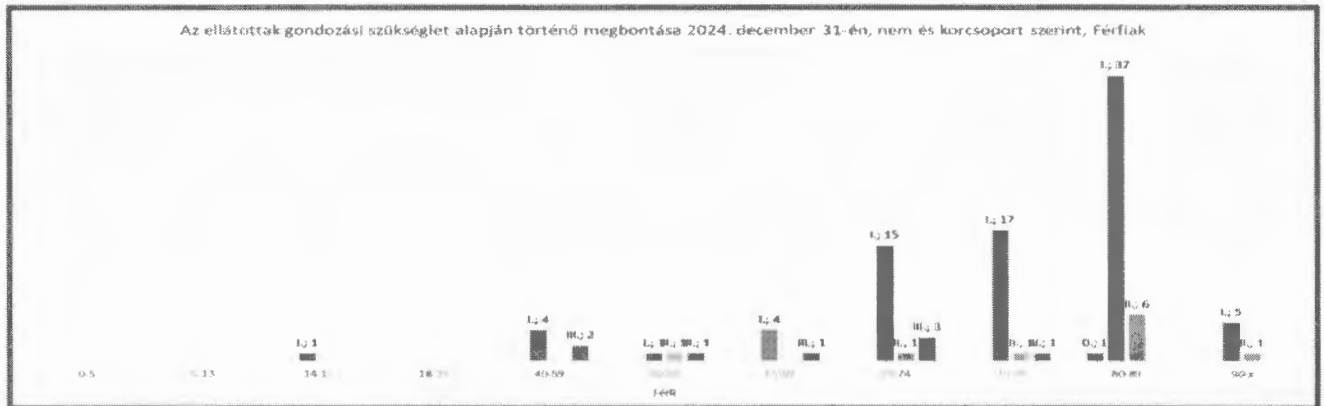
Szociális segítségben részesülők térítési díj kategória megoszlása 2024. december 31-én



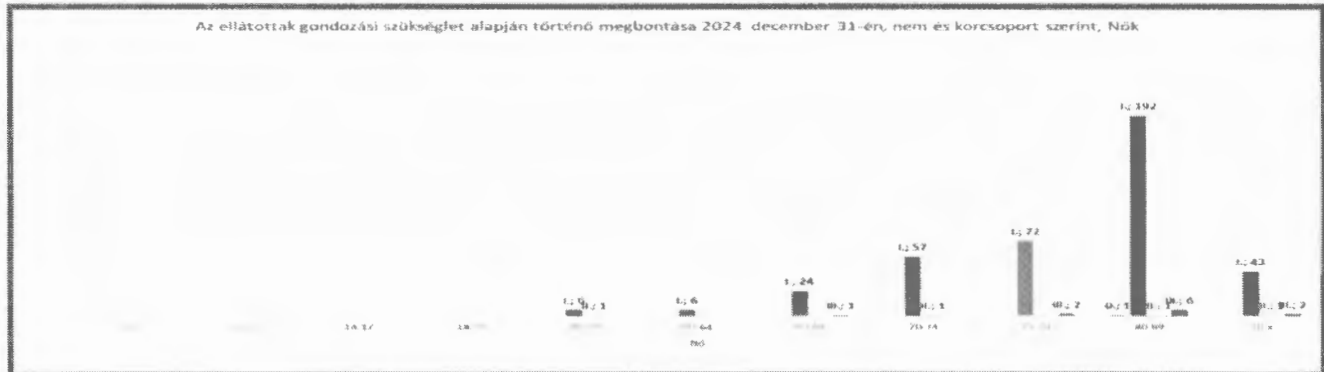
Személyi gondozásban részesülők térítési díj kategória megoszlása 2024. december 31-én



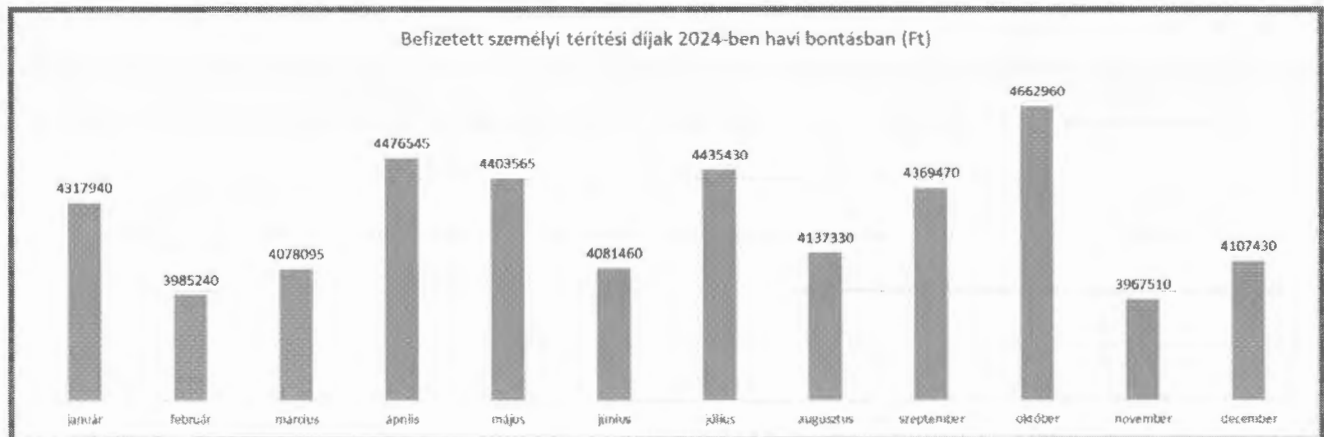
Az ellátottak gondozási szükséglet alapján történő megbontása 2024. december 31-én, nem és korcsoport szerint, Férfiak



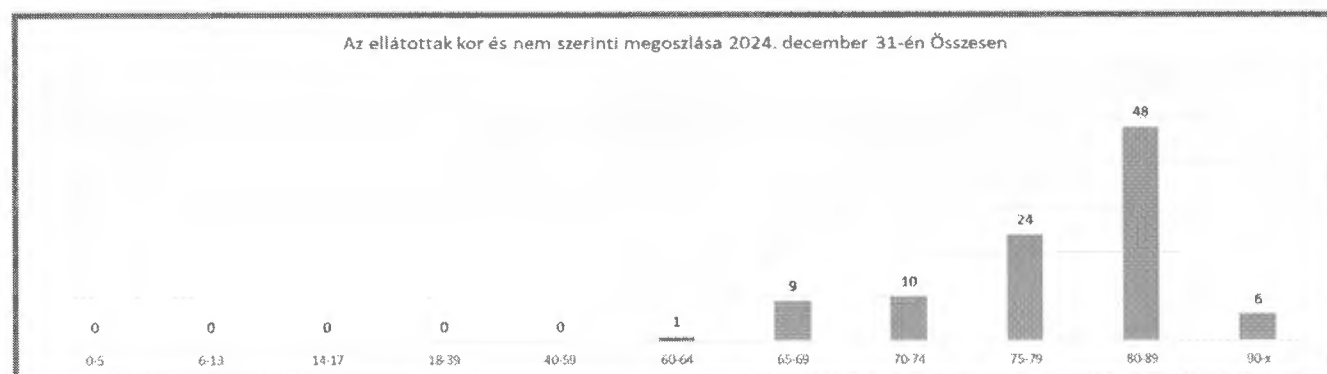
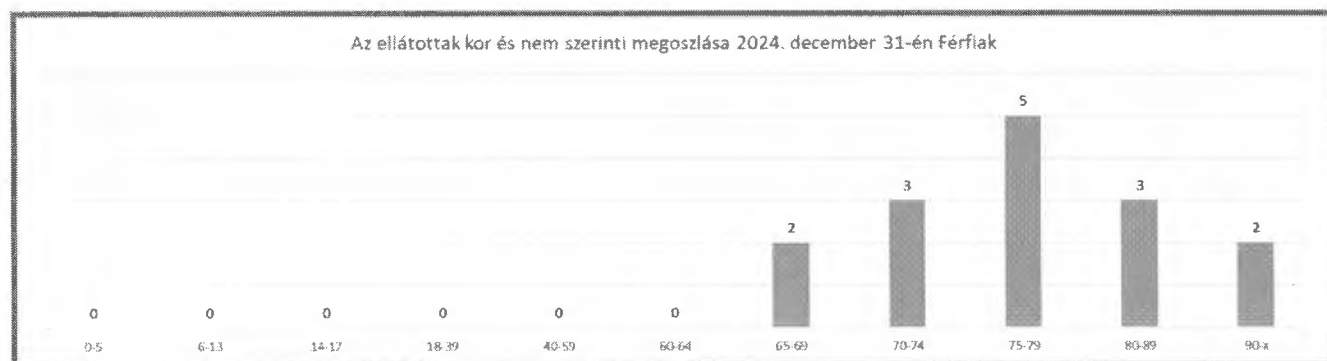
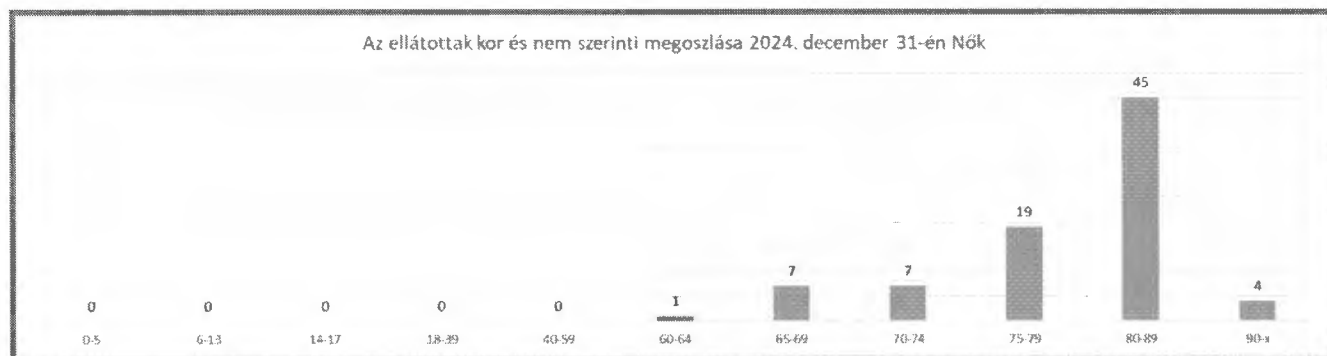
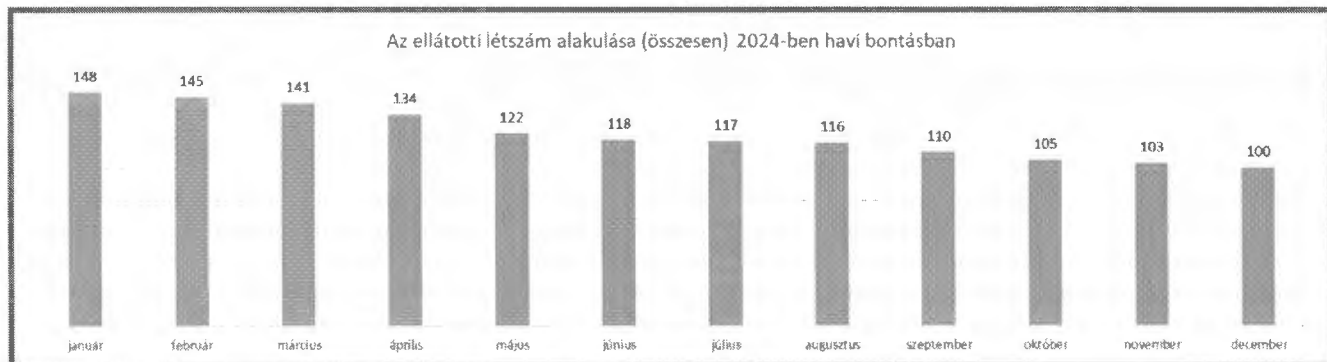
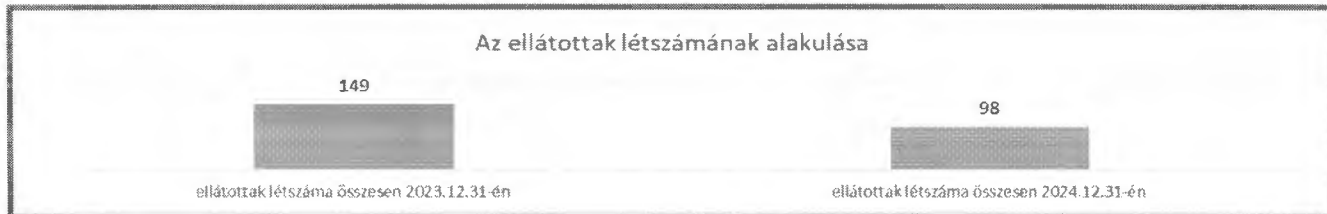
Az ellátottak gondozási szükséglet alapján történő megbontása 2024. december 31-én, nem és korcsoport szerint, Nők



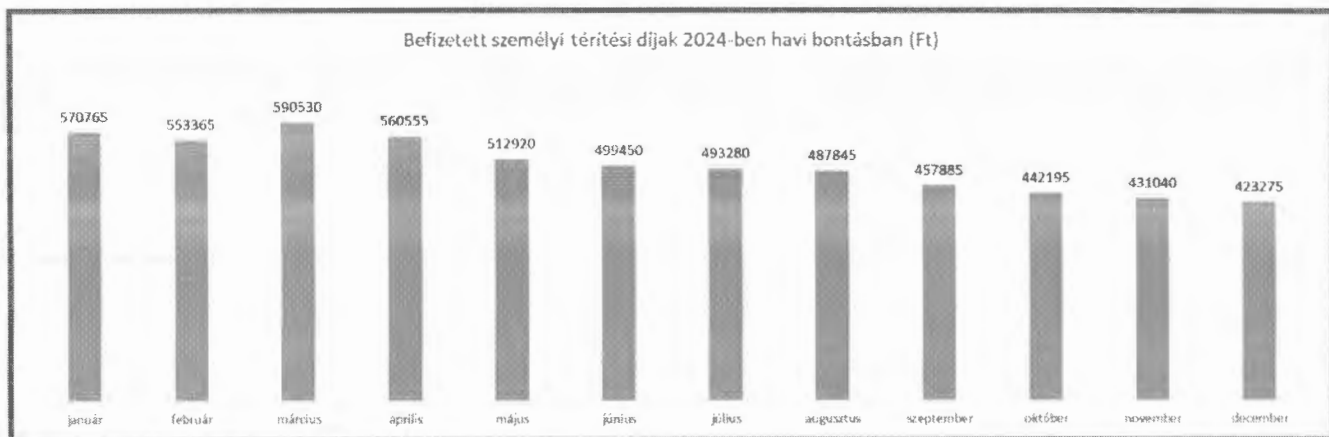
Befizetett személyi térítési díjak 2024-ben havi bontásban (Ft)



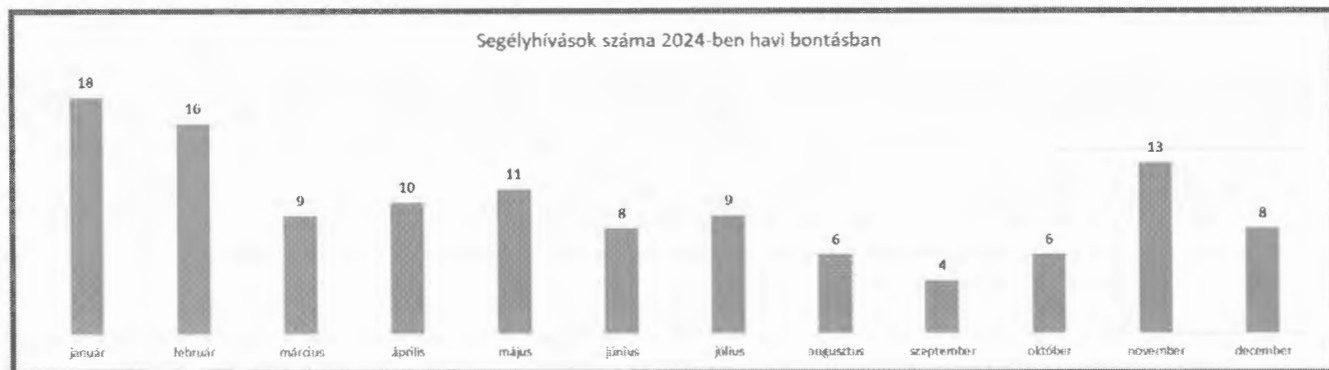
2. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok



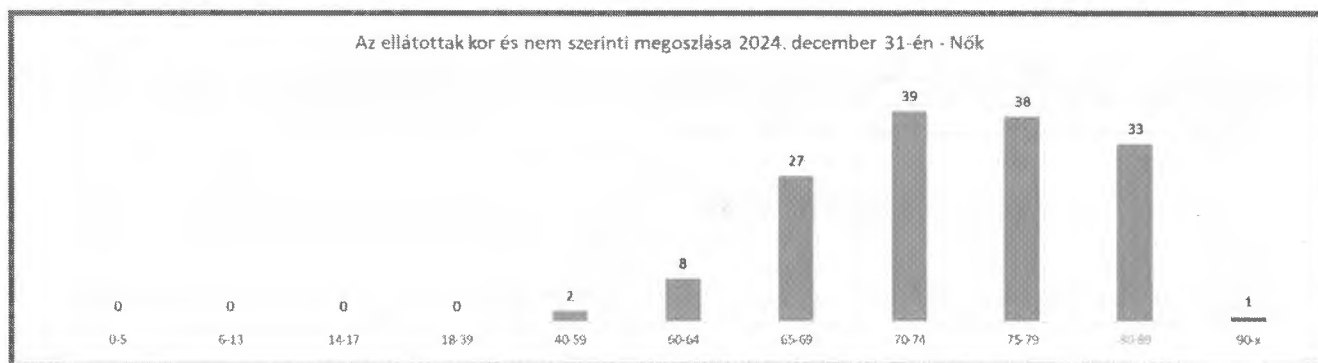
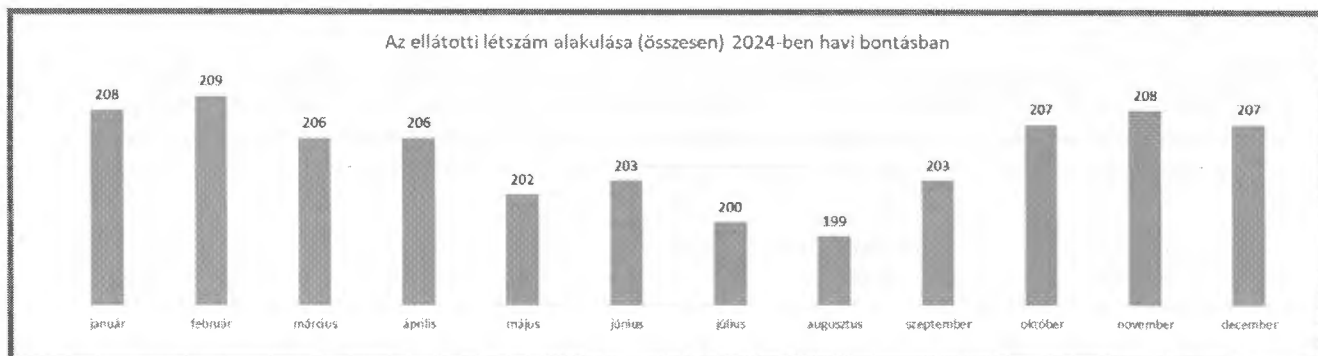
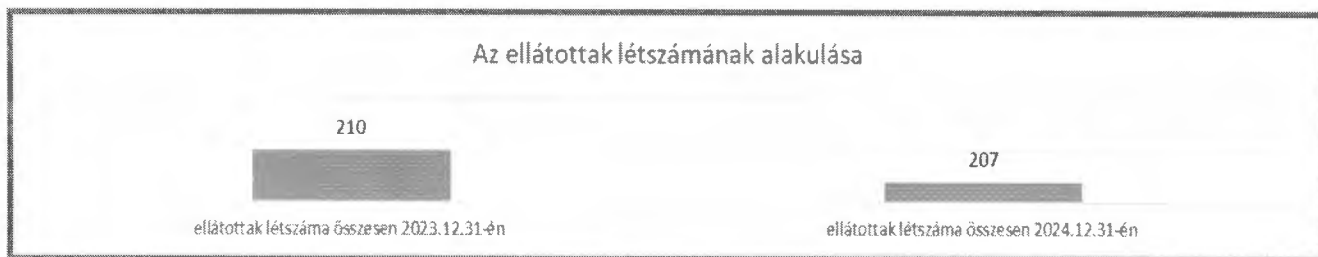
Befizetett személyi térítési díjak 2024-ben havi bontásban (Ft)



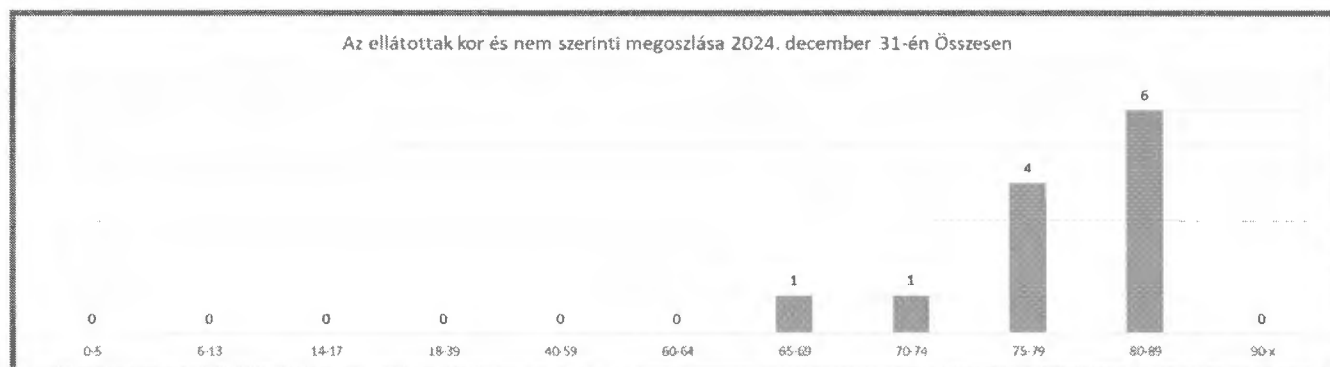
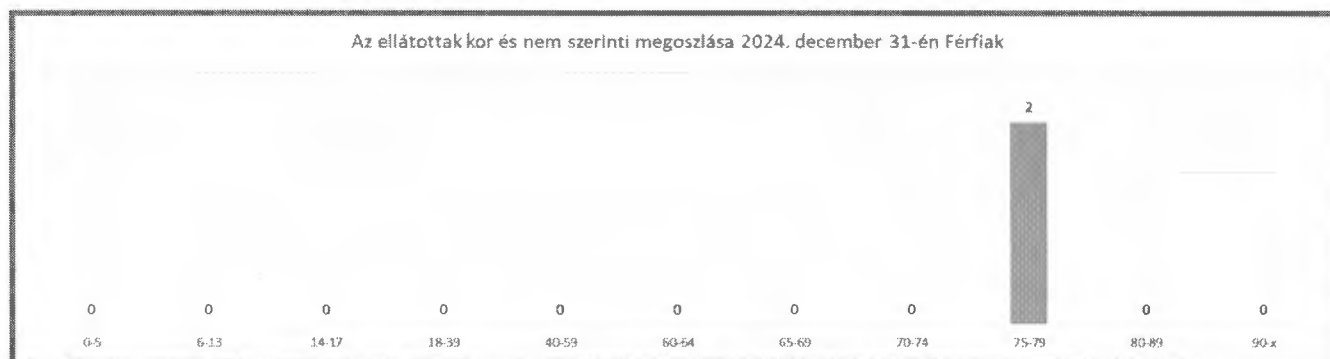
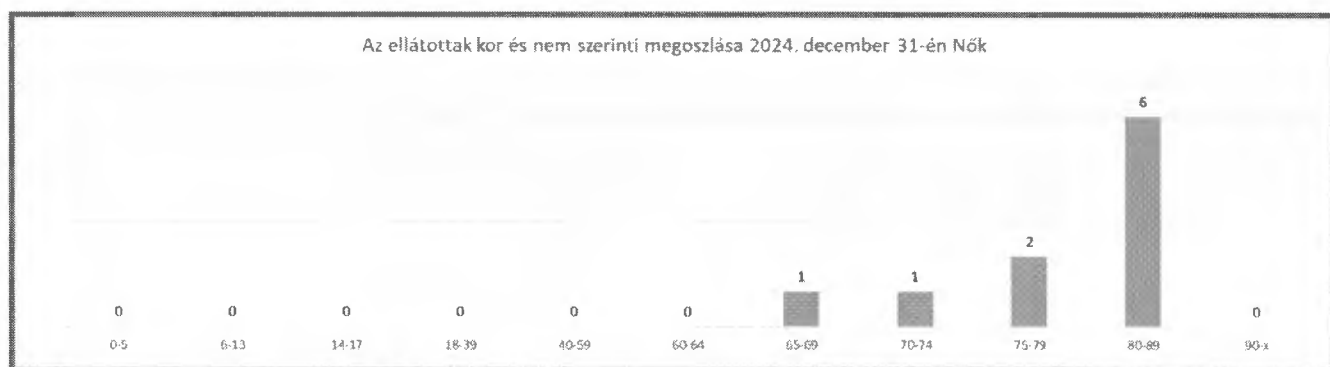
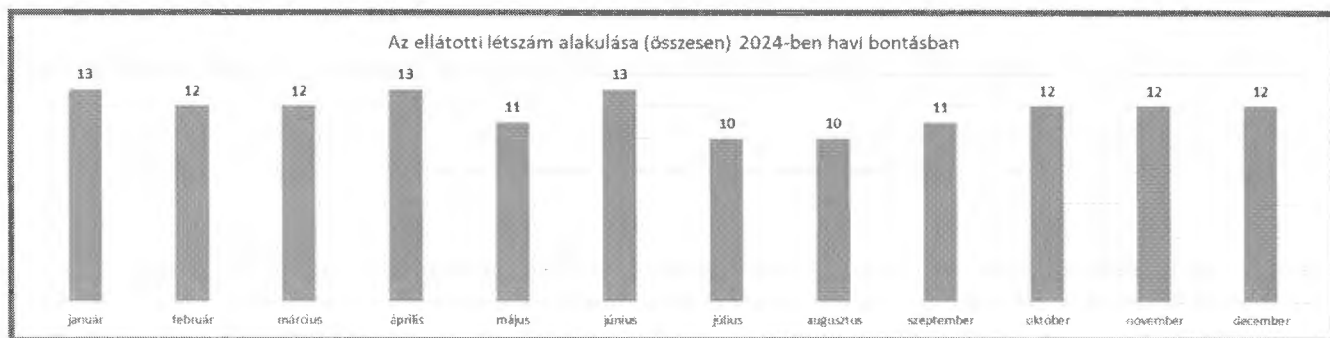
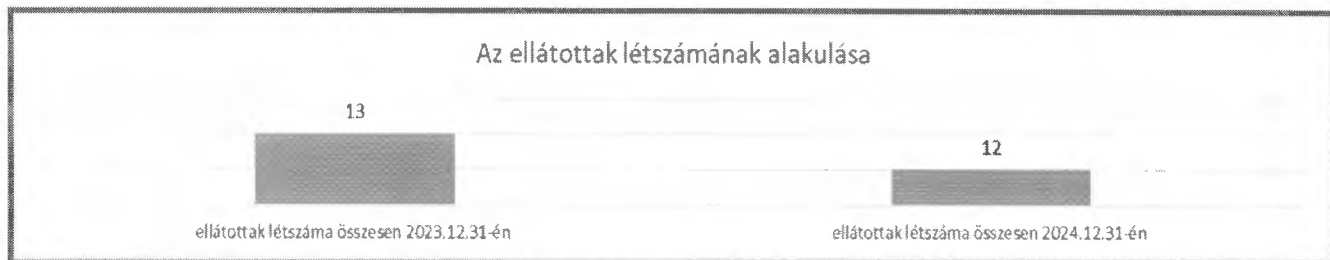
Segélyhívások száma 2024-ben havi bontásban



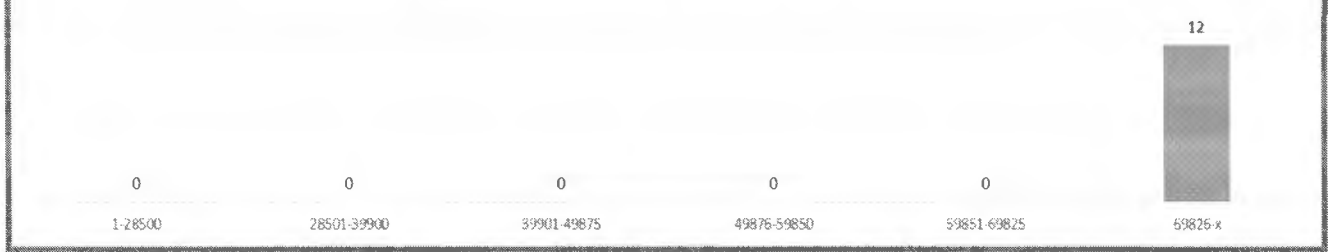
3. Az idősök nappali ellátásának statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok



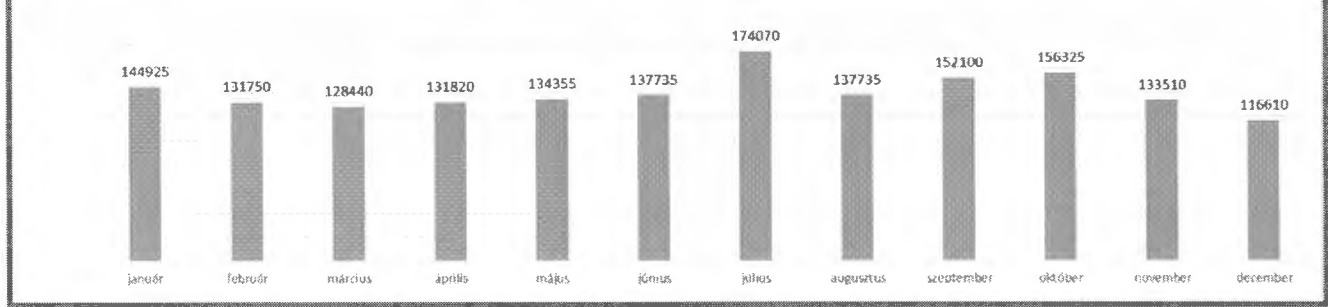
4. A demens személyek nappali ellátásának statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok



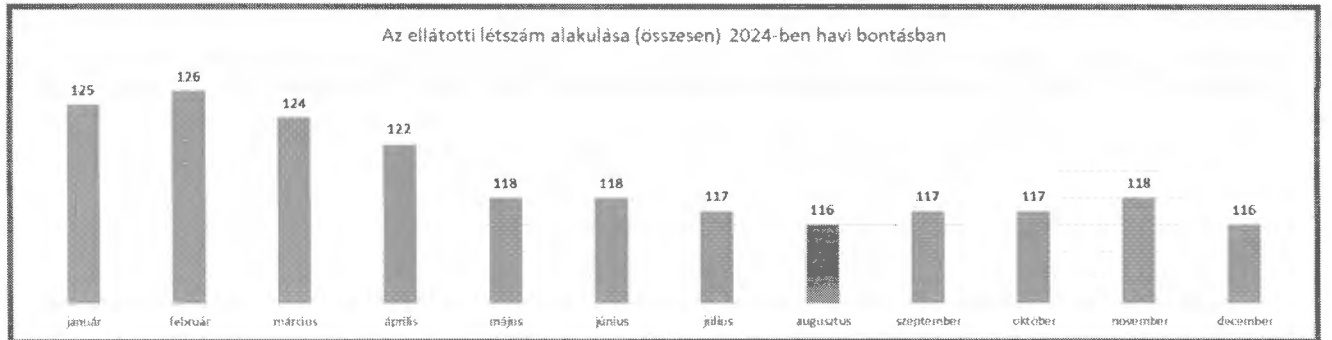
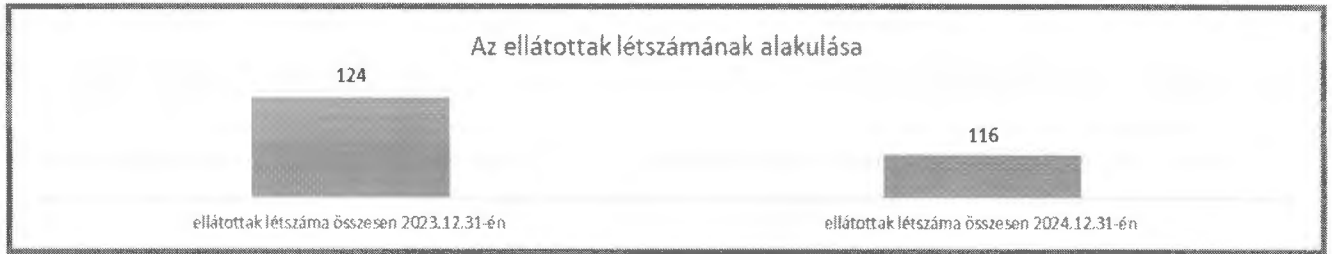
Ellátottak térítési díj kategória megoszlása 2024. december 31-én (étkeztetés szolgáltatási elem)



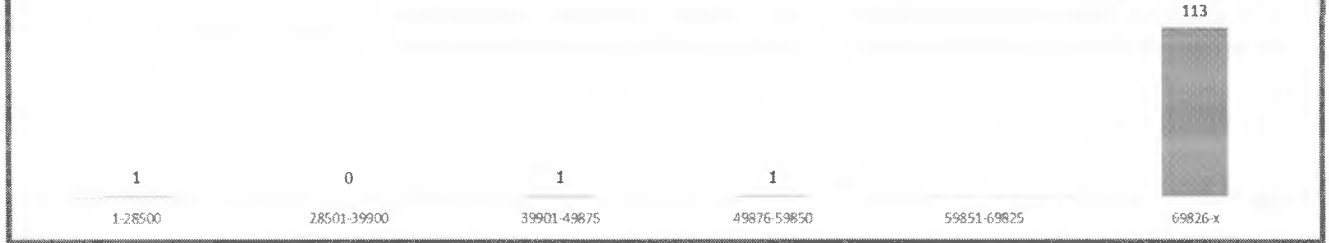
Befizetett személyi térítési díjak 2024-ben havi bontásban (Ft) - étkeztetés szolgáltatási elem



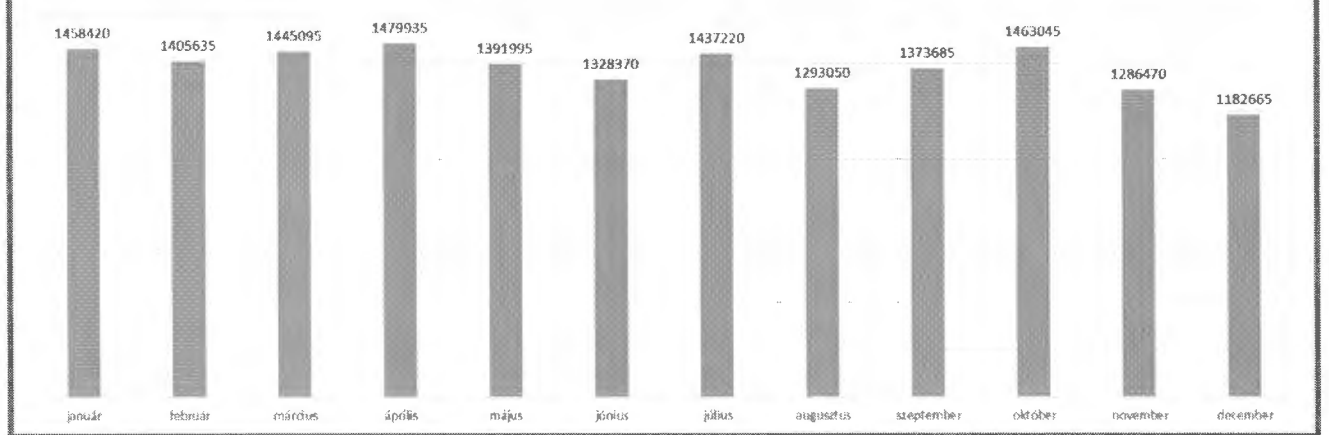
5. Az étkeztetés szolgáltatás statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok



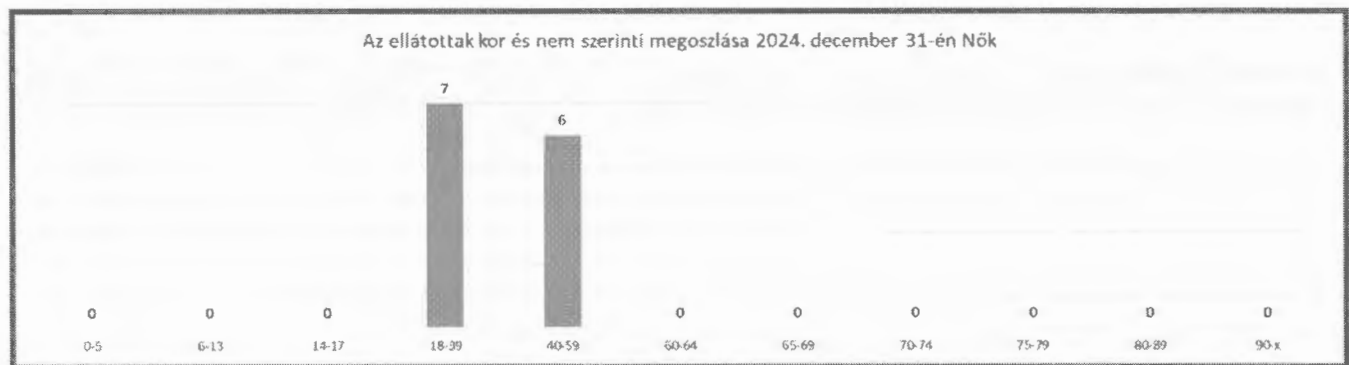
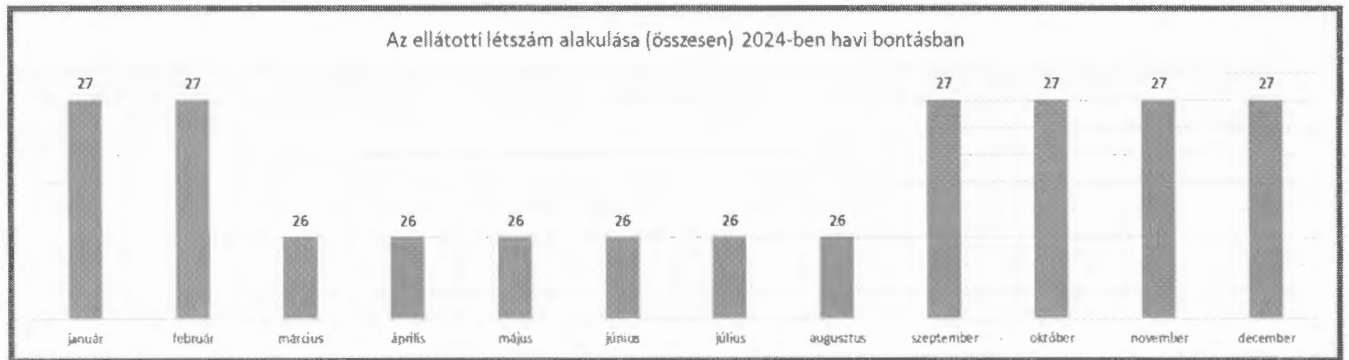
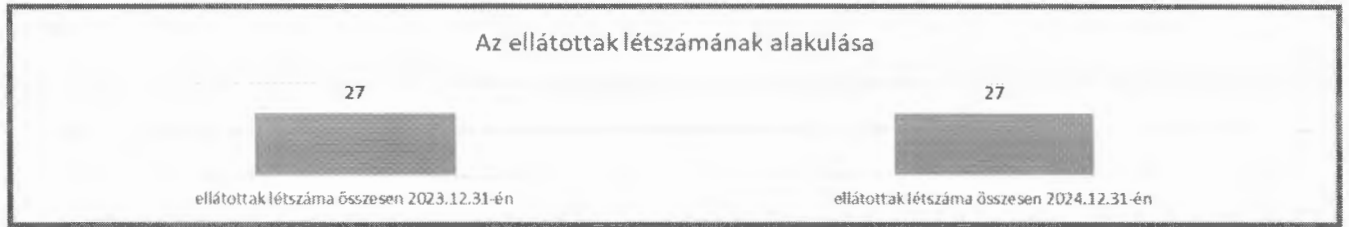
Ellátottak térítési díj kategória megoszlása 2024. december 31-én



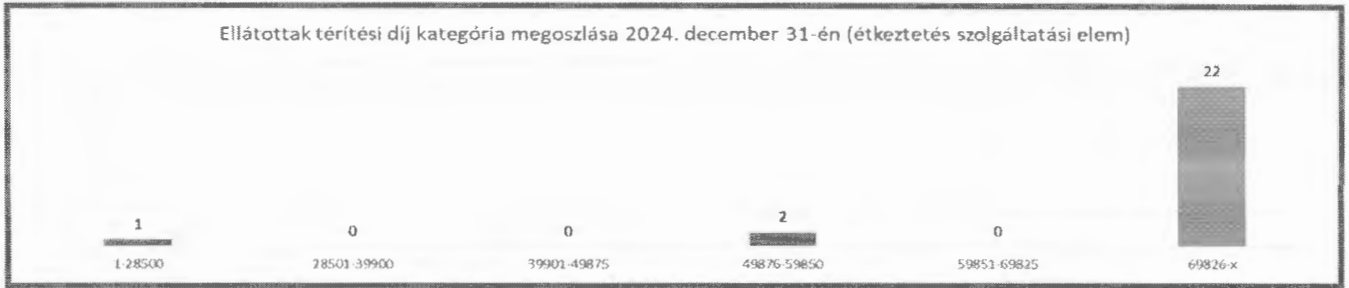
Befizetett személyi térítési díjak 2024-ben havi bontásban (Ft)



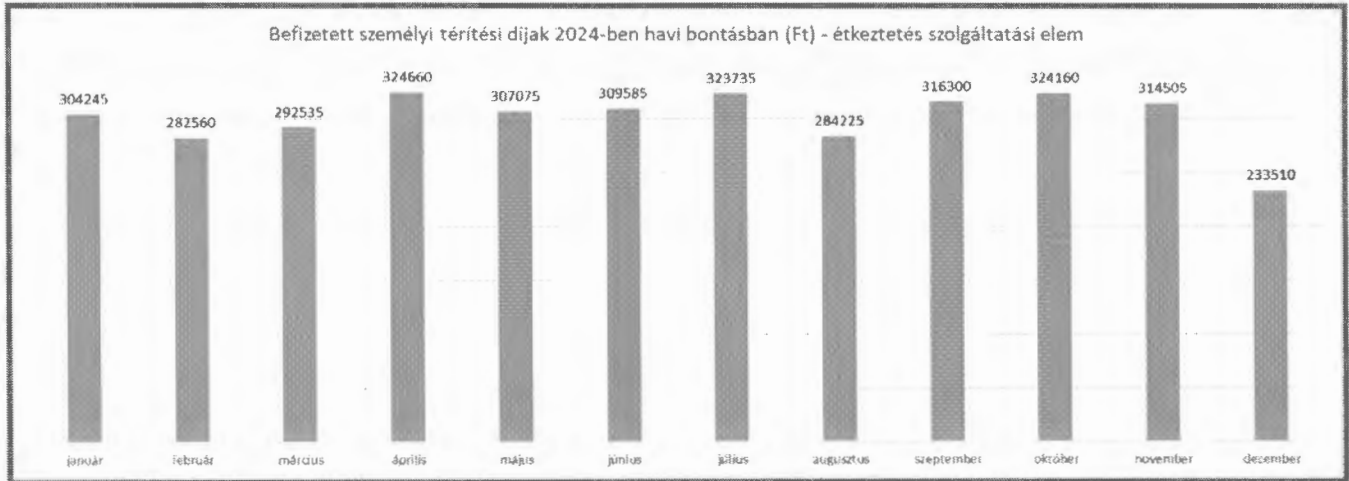
6. A fogyatékos személyek nappali ellátásának statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok



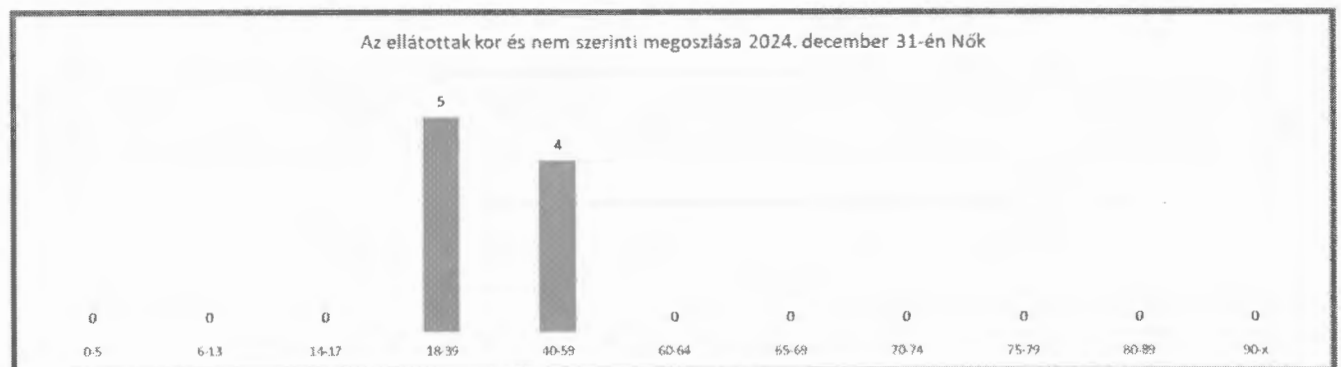
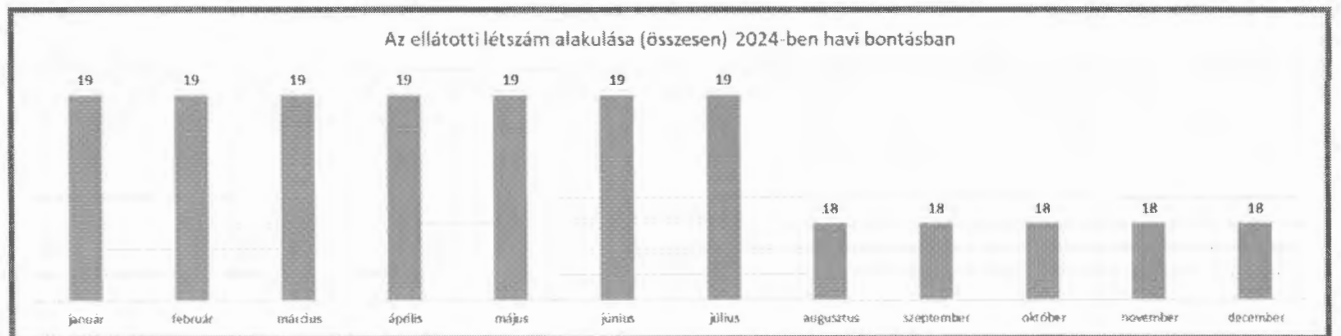
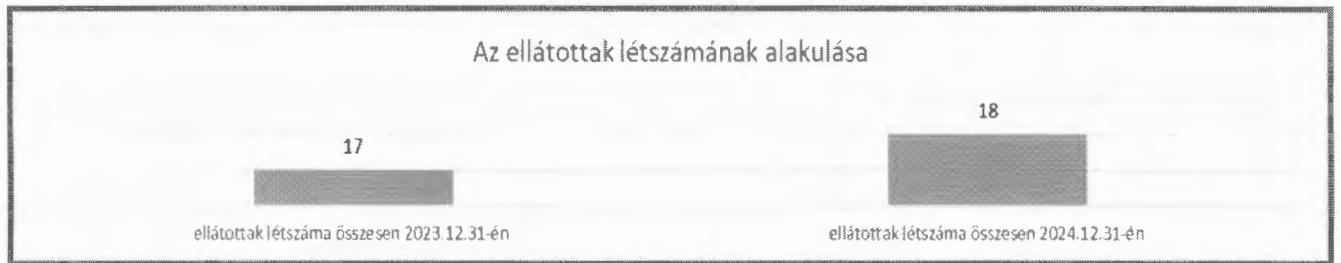
Ellátottak térítési díj kategória megoszlása 2024. december 31-én (étkeztetés szolgáltatási elem)



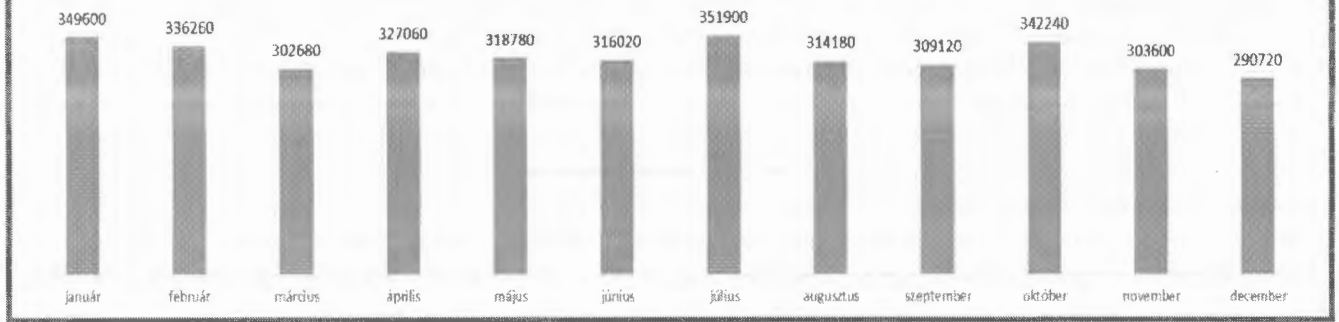
Befizetett személyi térítési díjak 2024-ben havi bontásban (Ft) - étkeztetés szolgáltatási elem



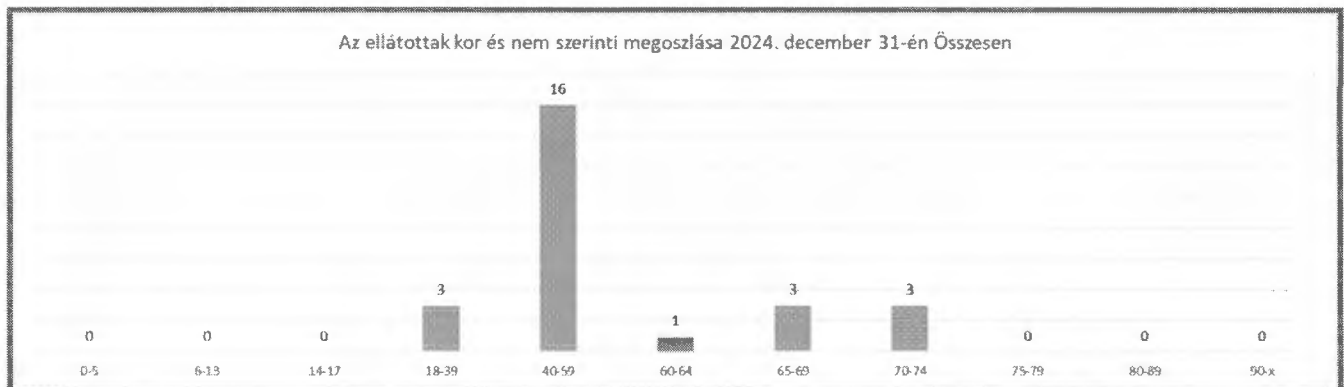
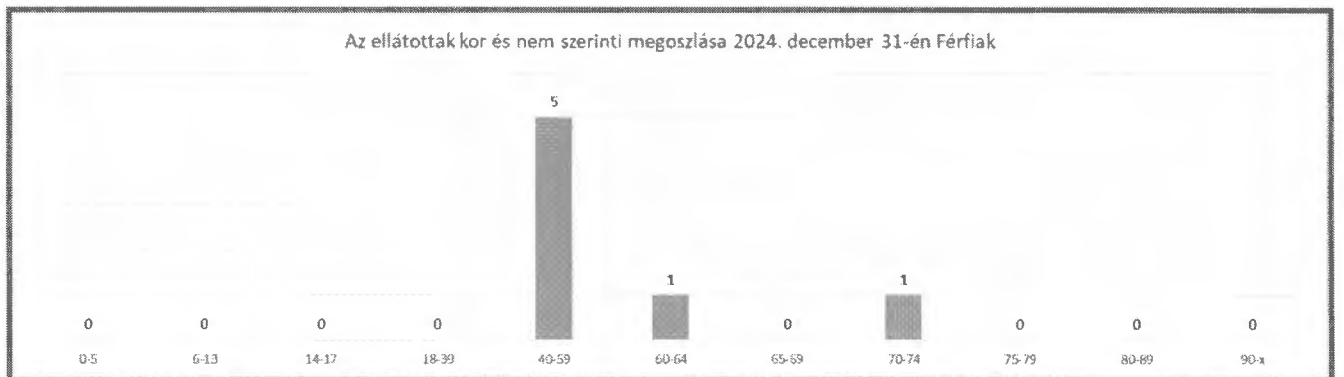
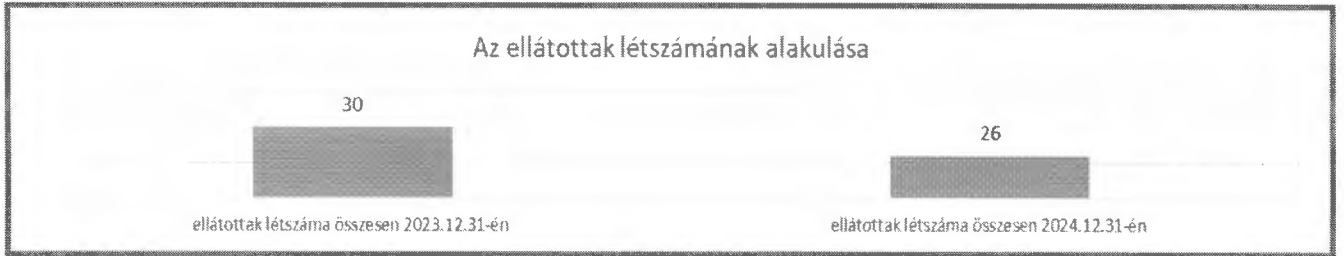
7. A fejlesztő foglalkoztatás statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok



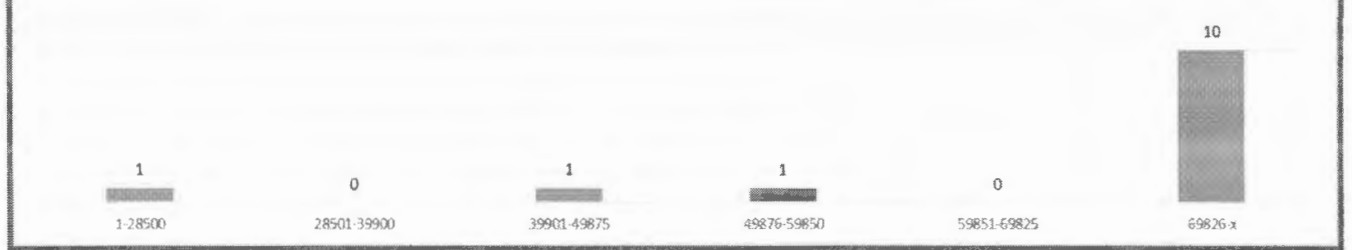
A kifizetett fejlesztési foglalkoztatási díj 2024-ben havi bontásban (Ft)



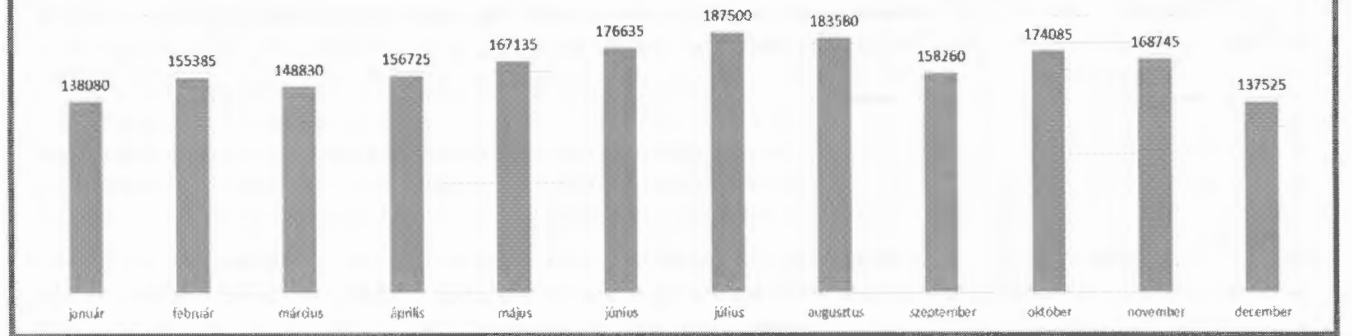
8. A pszichiátriai betegek nappali ellátásának statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok



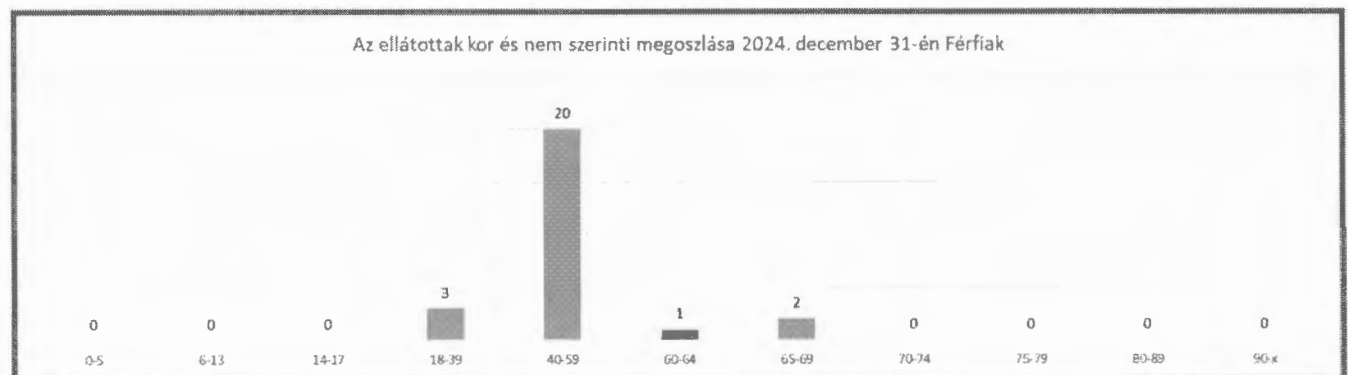
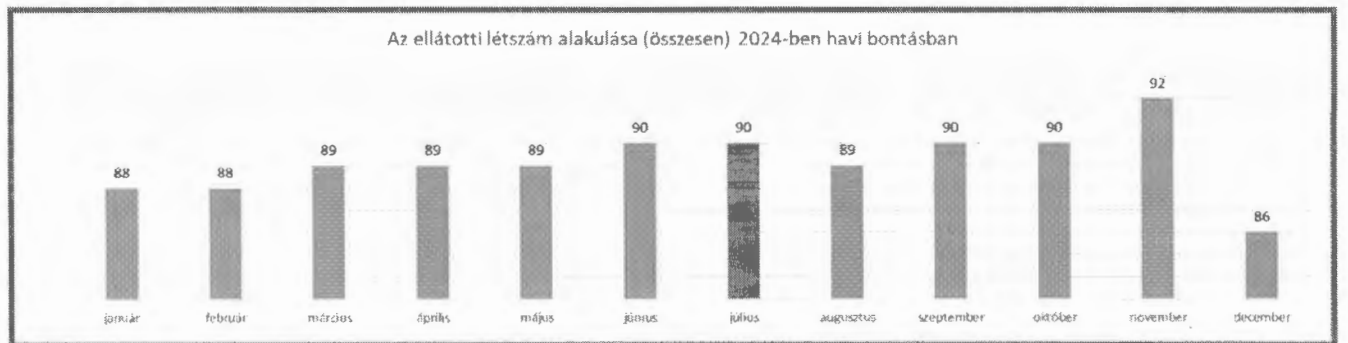
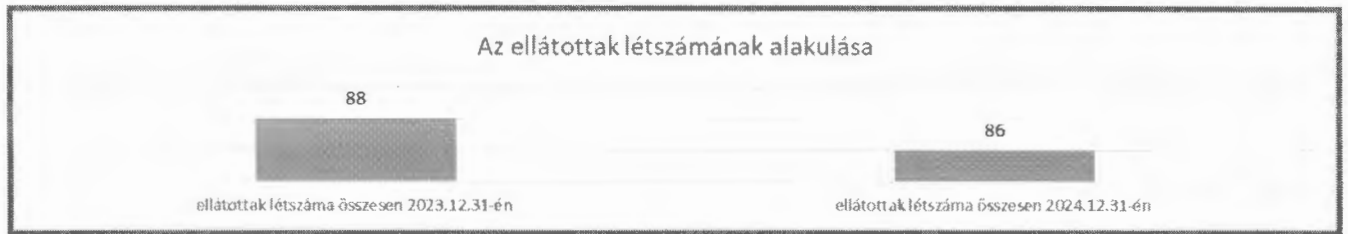
Ellátottak térítési díj kategória megoszlása 2024. december 31-én (étkeztetés szolgáltatási elem)



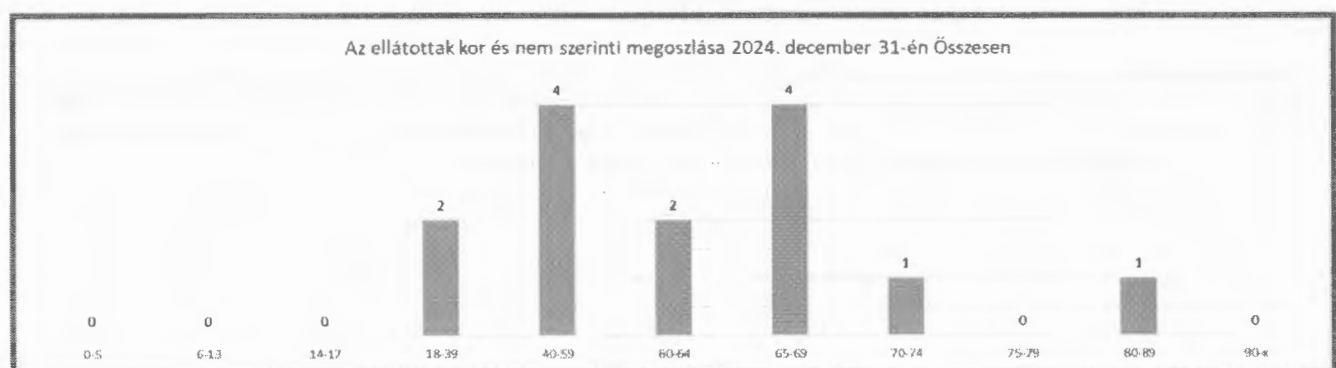
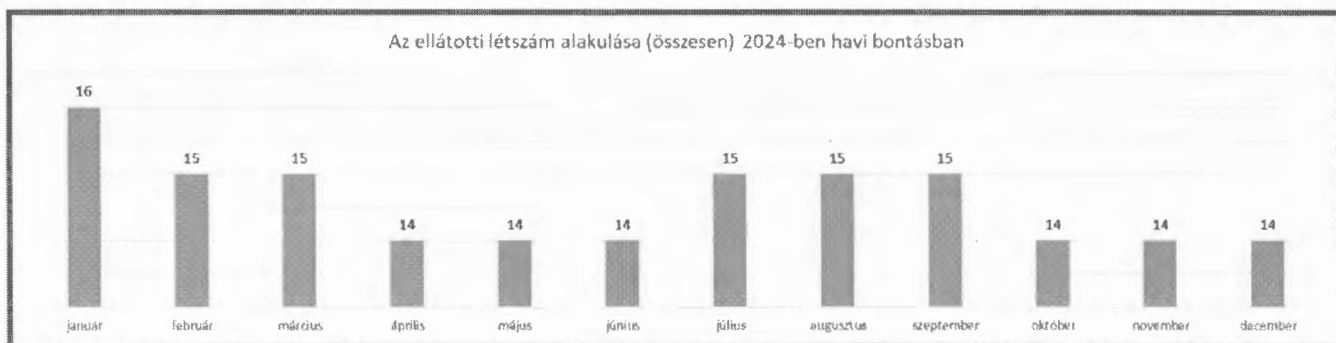
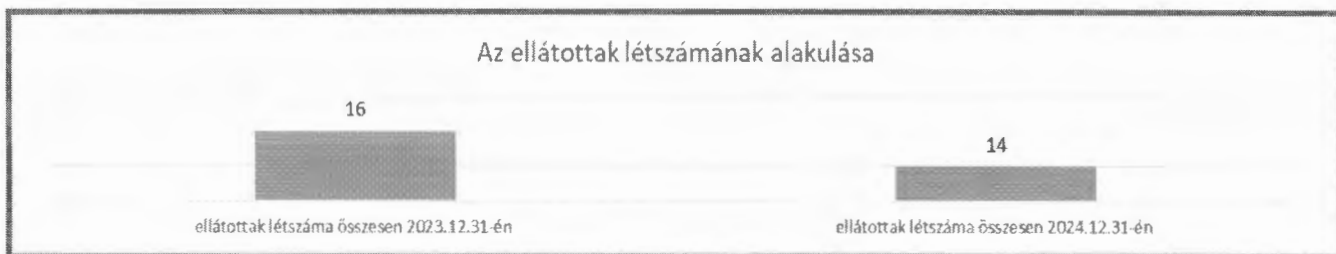
Befizetett személyi térítési díjak 2024-ben havi bontásban (Ft) - étkeztetés szolgáltatási elem



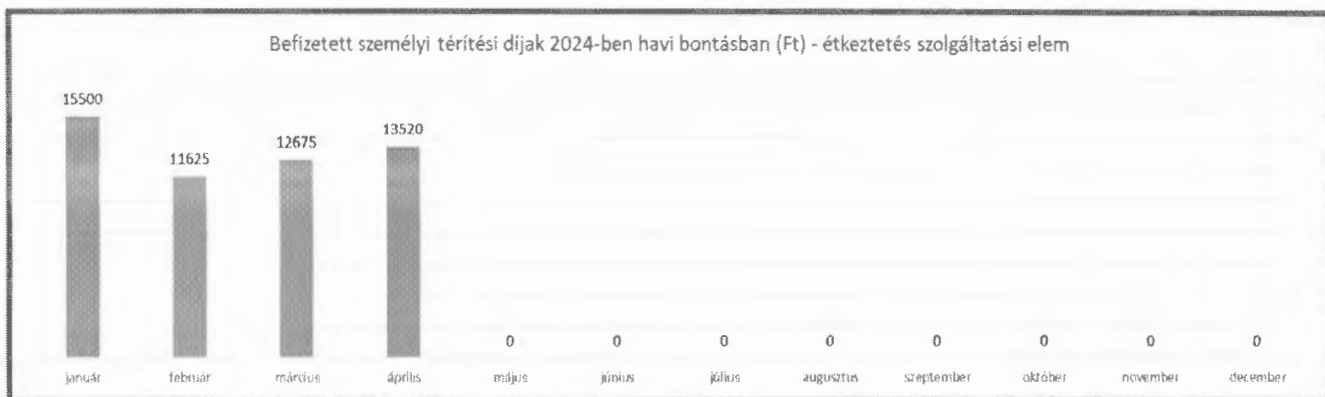
9. A pszichiátriai betegek közösségi ellátásának statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok



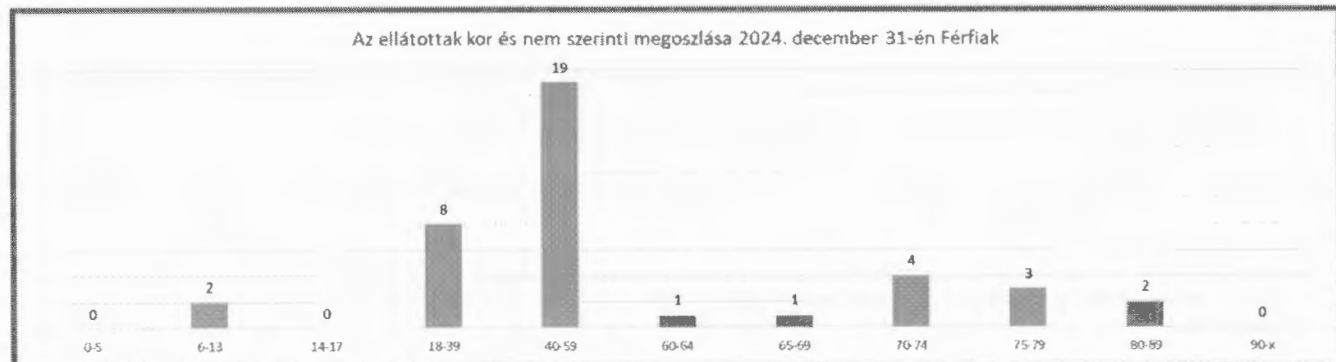
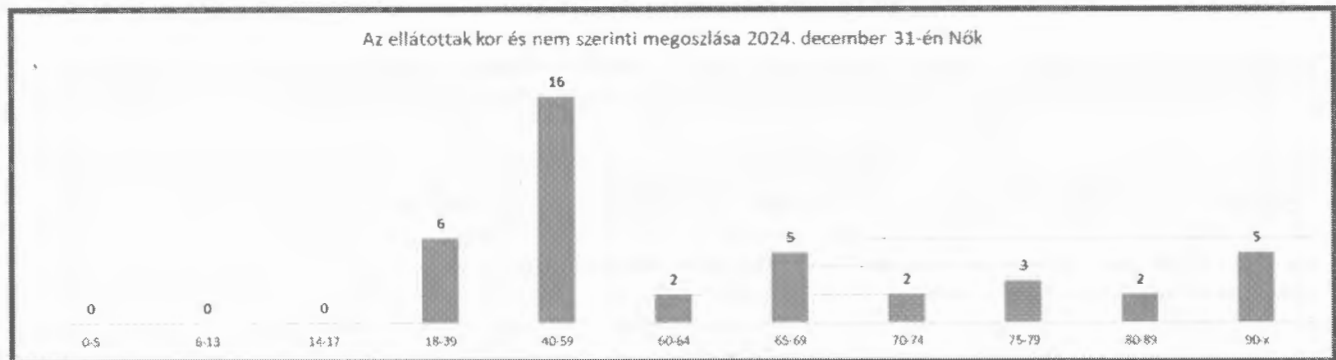
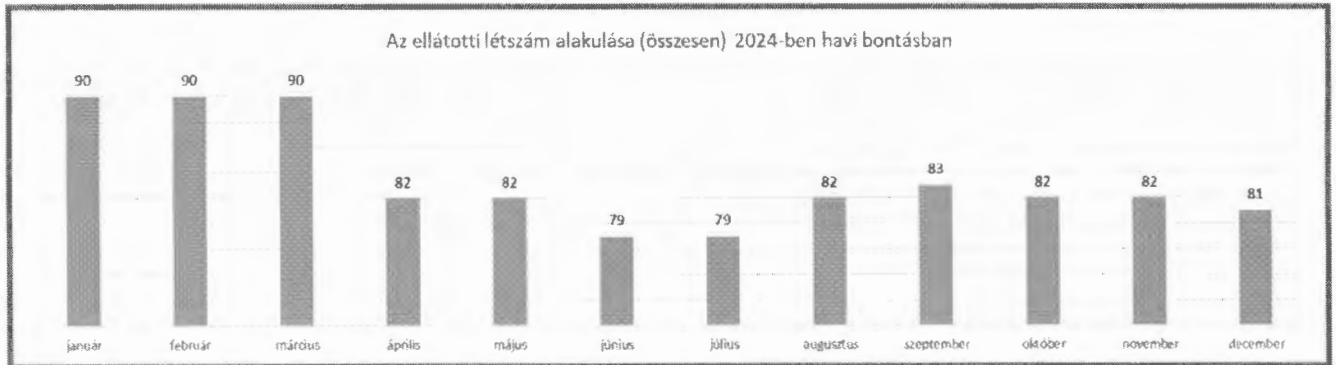
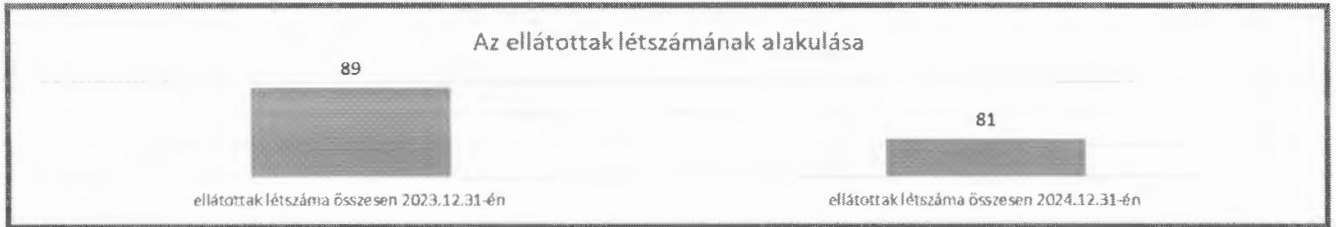
10. A szenvedélybetegek nappali ellátásának statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok



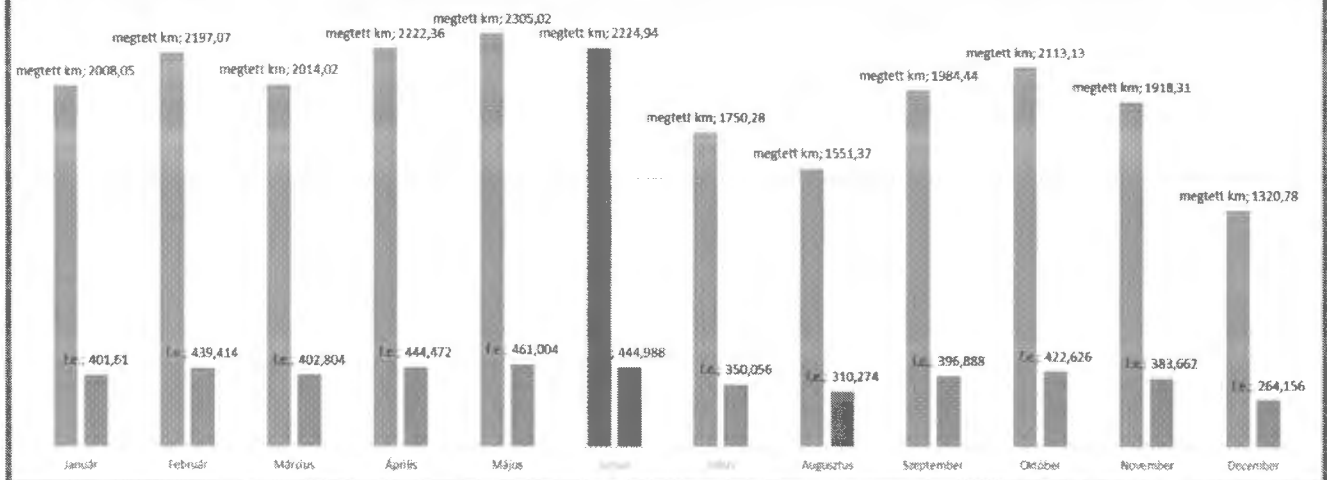
Befizetett személyi térítési díjak 2024-ben havi bontásban (Ft) - étkeztetés szolgáltatási elem



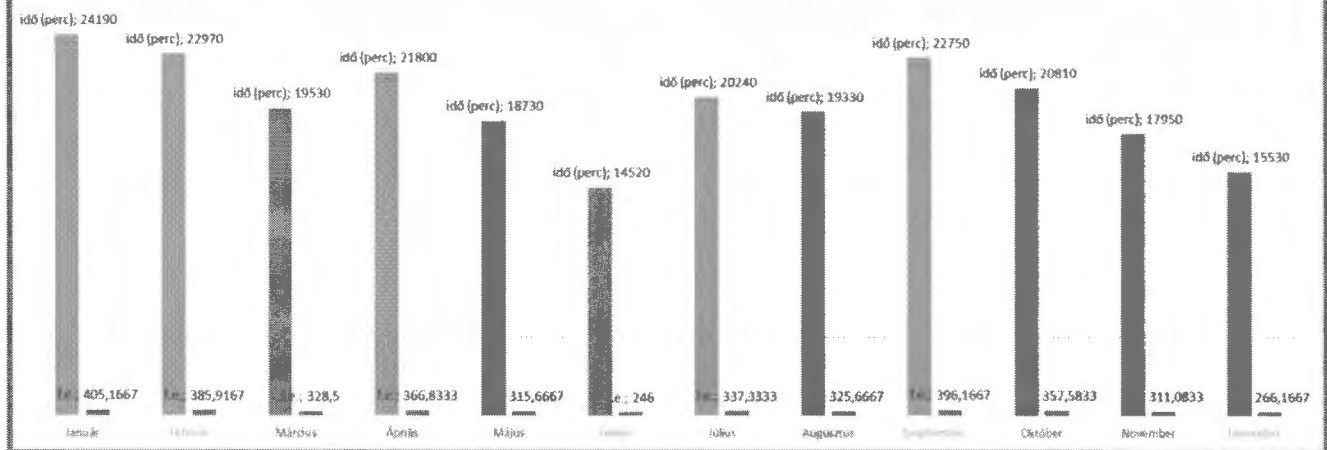
11. A támogató szolgáltatás statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok



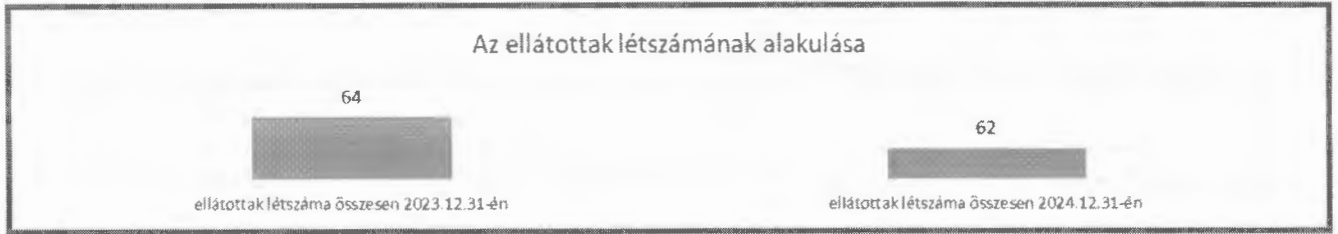
Szállítási tevékenység részletezése



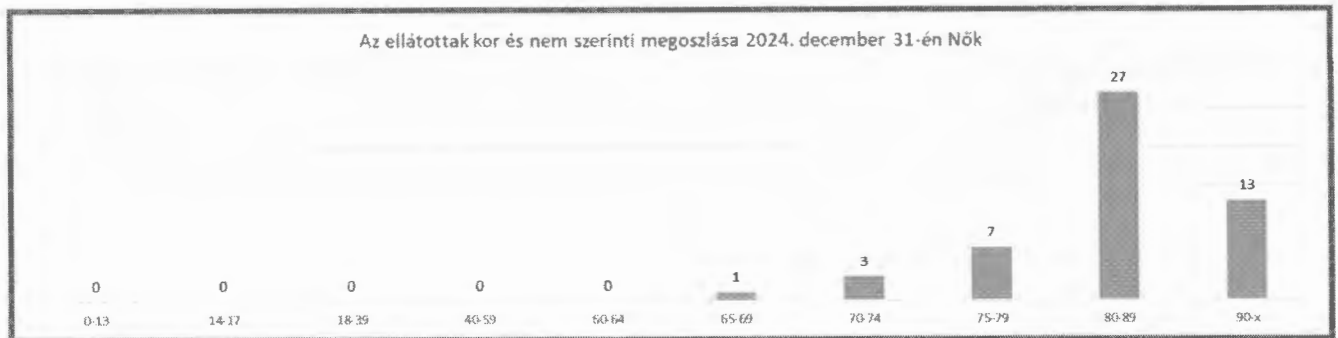
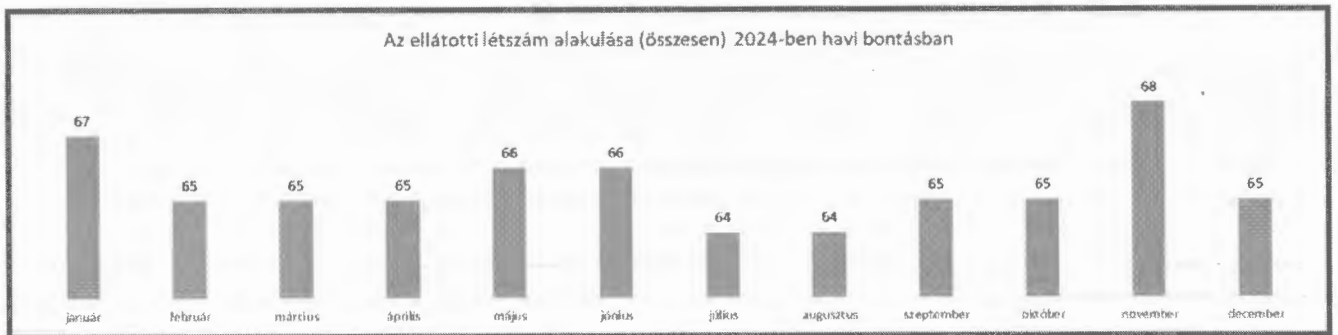
Személyi segítség részletezése



12. Az idősek tartós bentlakásos ellátásának statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok



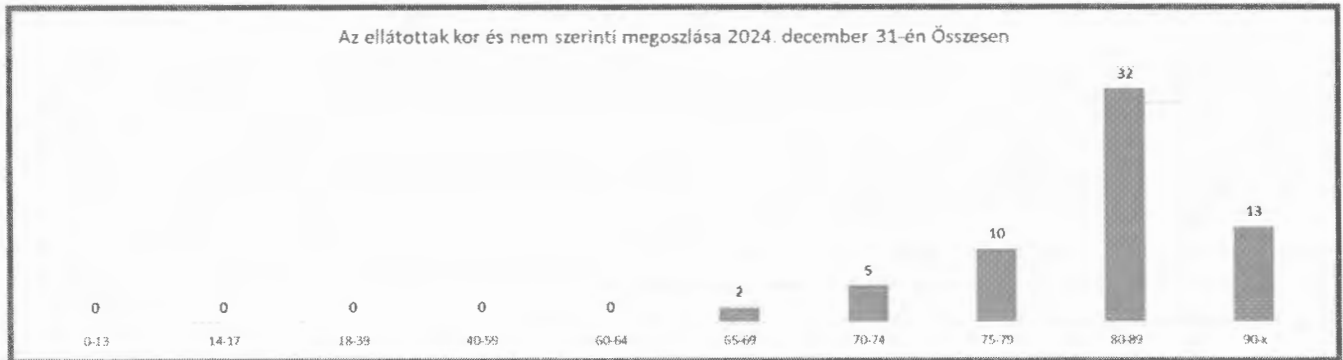
2024. év folyamán ellátásba vettük száma (fő):	17	Ebből új felvétellel összesen (fő):	17	Más tartós vagy átmeneti speciális intézményből érkezett (fő):	0				
		3 hónapnál kevesebb ideje kezeltette a felvételt (fő):	11						
		3-6 hónapja kezeltette a felvételt (fő):	2						
		6-11 hónapja kezeltette a felvételt (fő):	2						
		1-2 éve kezeltette a felvételt (fő):	2						
		3-4 éve kezeltette a felvételt (fő):	0						
		5 éve vagy annál tovább kezeltette a felvételt (fő):	0						
2024. év folyamán ellátásból kiesettek száma (fő):	19	Ebből gondozásuk időkorlátja megmaradt (fő):	3	Más tartós intézménybe került (fő):	0	Támogatott lakásban került (fő):	0	Meghalt (fő):	16
2024. december 31-én ellátásba vettek száma (fő):	230								



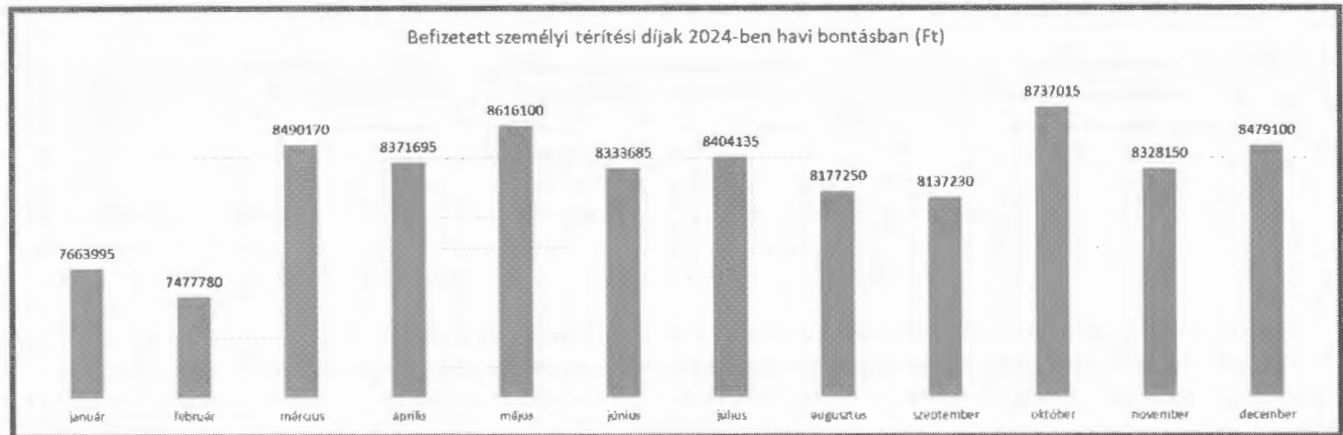
Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2024. december 31-én Férfiak



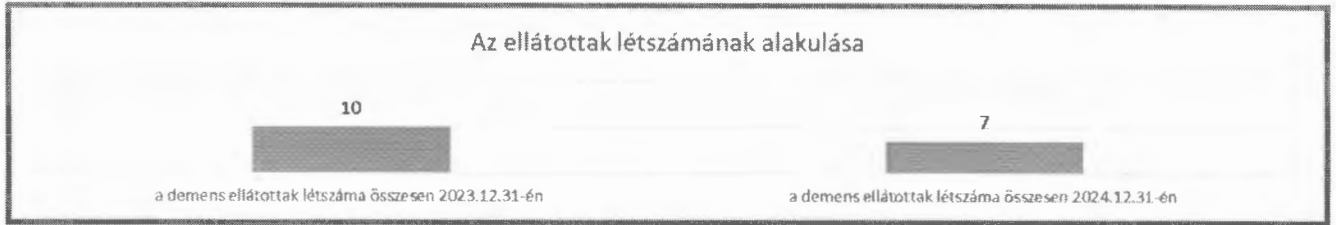
Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2024. december 31-én Összesen



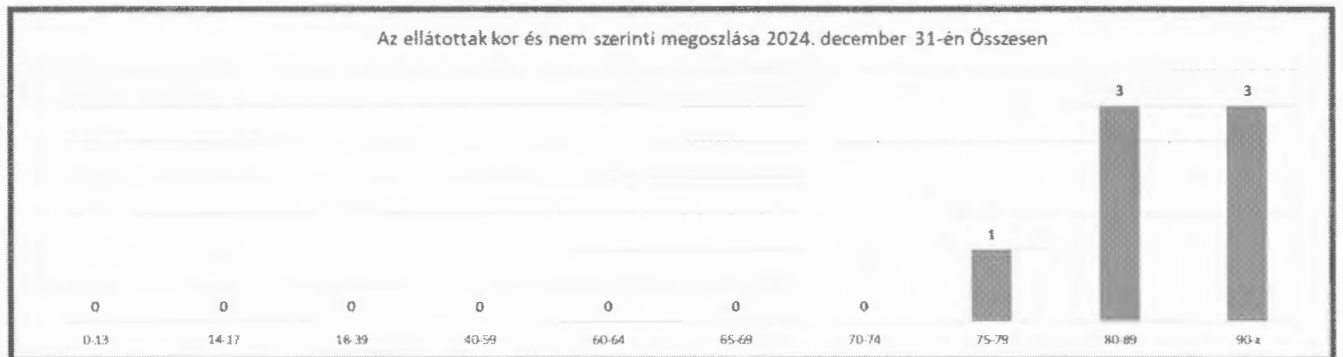
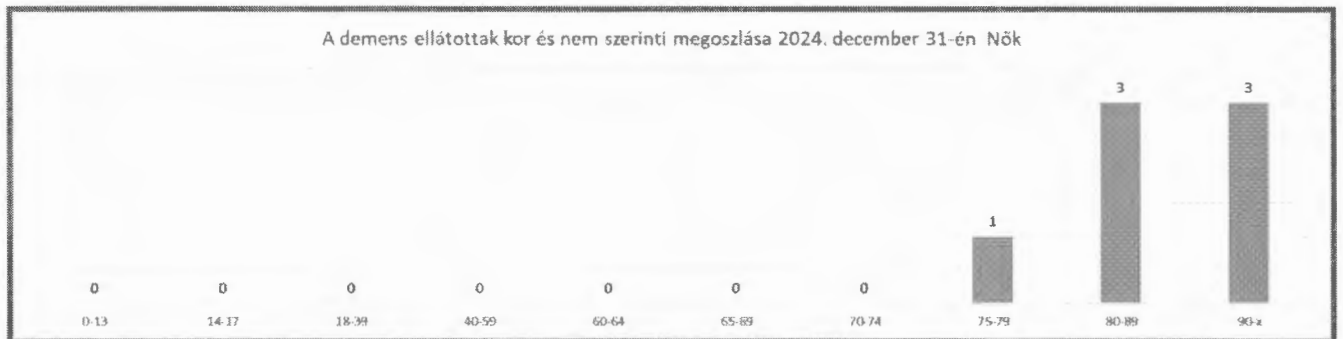
Befizetett személyi térítési díjak 2024-ben havi bontásban (Ft)



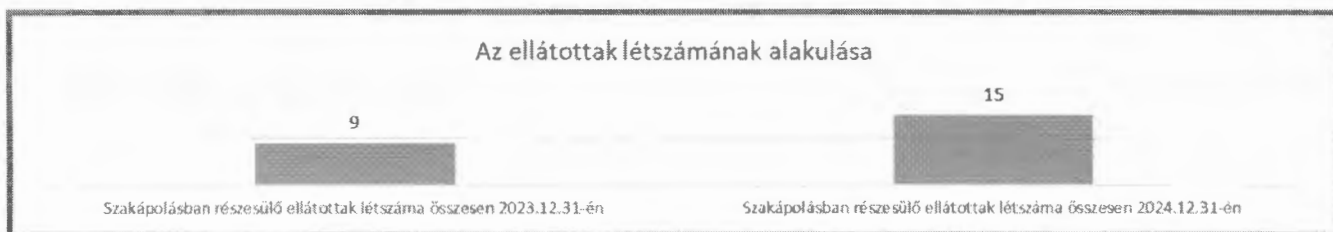
13. Az idősök otthonaiban demensnek nyilvánított személyek ellátásának statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok



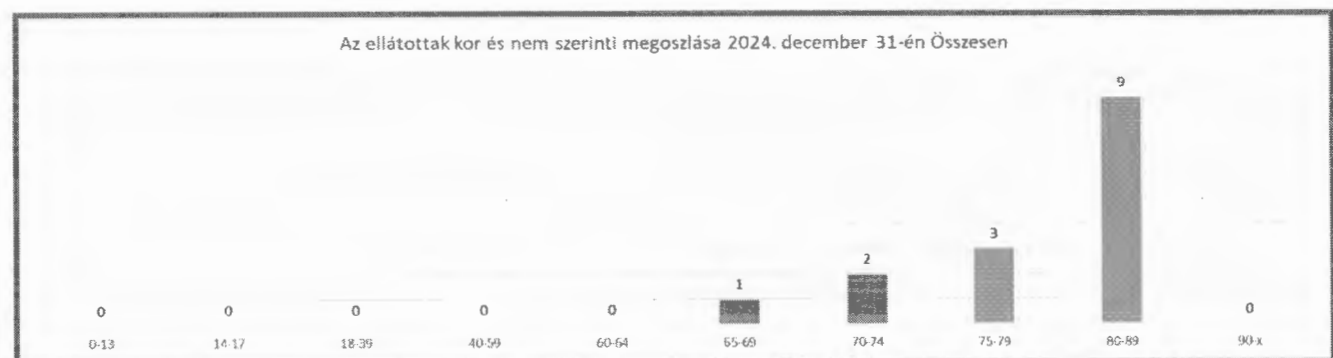
2024. év folyamán ellátásba vettek száma (fő):	2	Ebből új felvétellel összesen (fő):	1	Más tartós vagy átmeneti szociális intézményből érkezett (fő):	0	A bentlakók körül tágkörében demensnek nyilvánítottak (fő):	1
2024. év folyamán ellátásból kikerültek száma (fő):	5	Más tartós intézménybe került (fő):	0	Meghalt (fő):	5	Egyéb (fő):	0
2024. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő):	35						



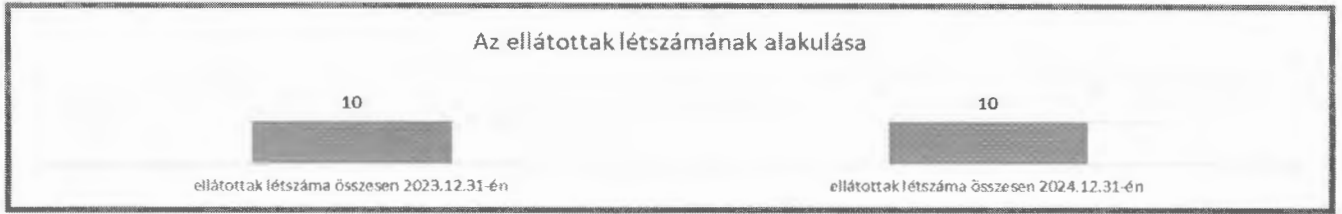
14. Az idősek otthonaiban szakápolásban részesülők ellátásának statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok



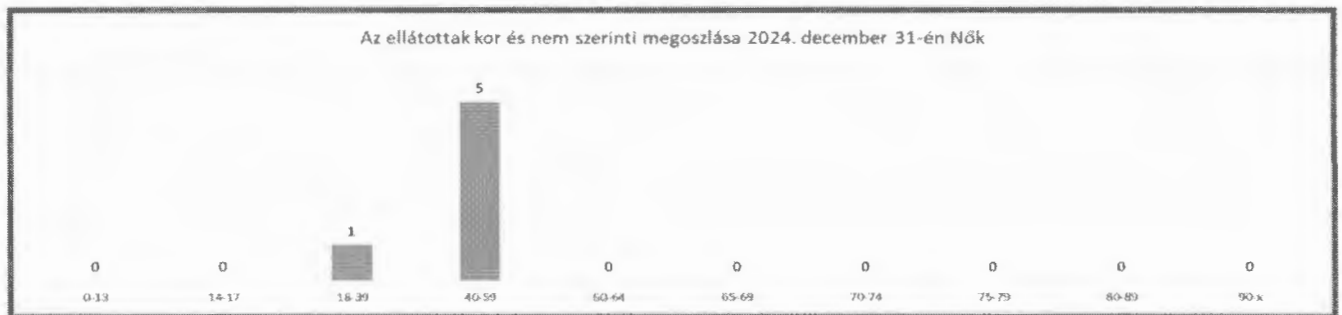
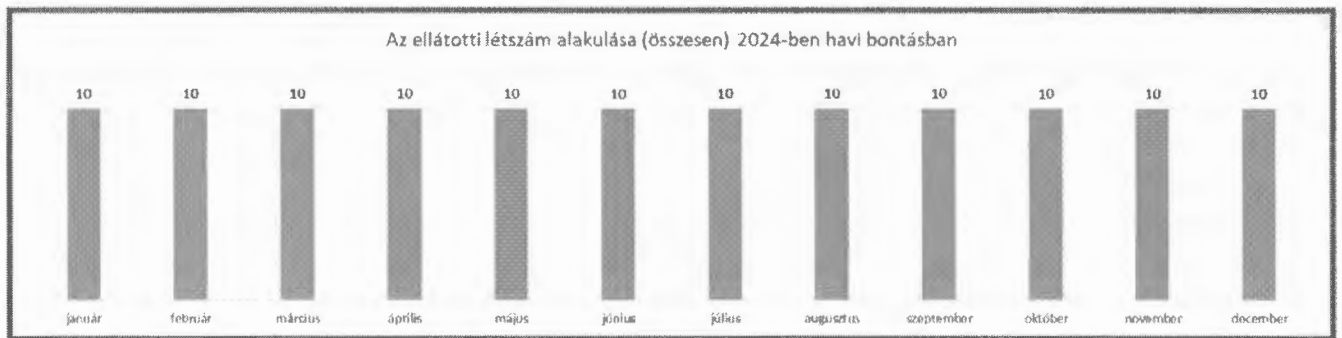
2024. év folyamán ellátásba vettek száma (fő):	23	Ebből új felvétellel összesen (fő):	3	Más tartós vagy átmeneti szociális intézményből érkezett (fő):	0	A bentlakó lakóházban szociális igényekkel (fő):	20
2024. év folyamán ellátásból kikerültek száma (fő):	17	Más tartós intézménybe került (fő):	0	Meghalt (fő):	1	Egyéb (fő):	13
2024. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő):	0						

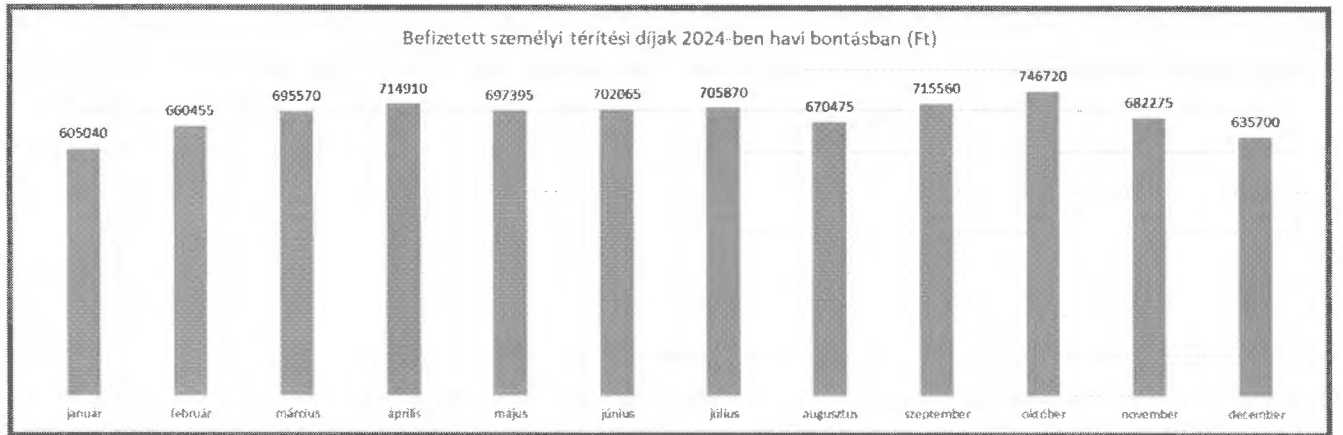
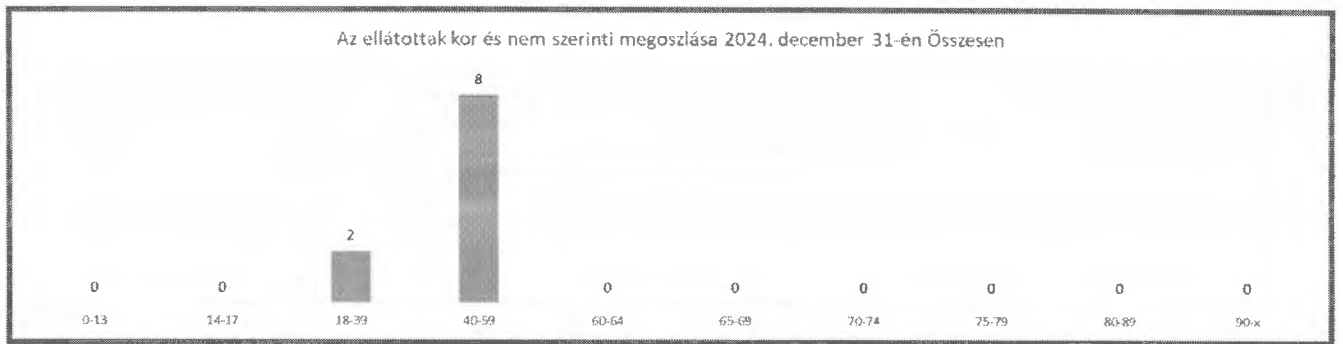


15. A fogyatékosok ápoló-gondozó célú lakóotthoni ellátásának statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok

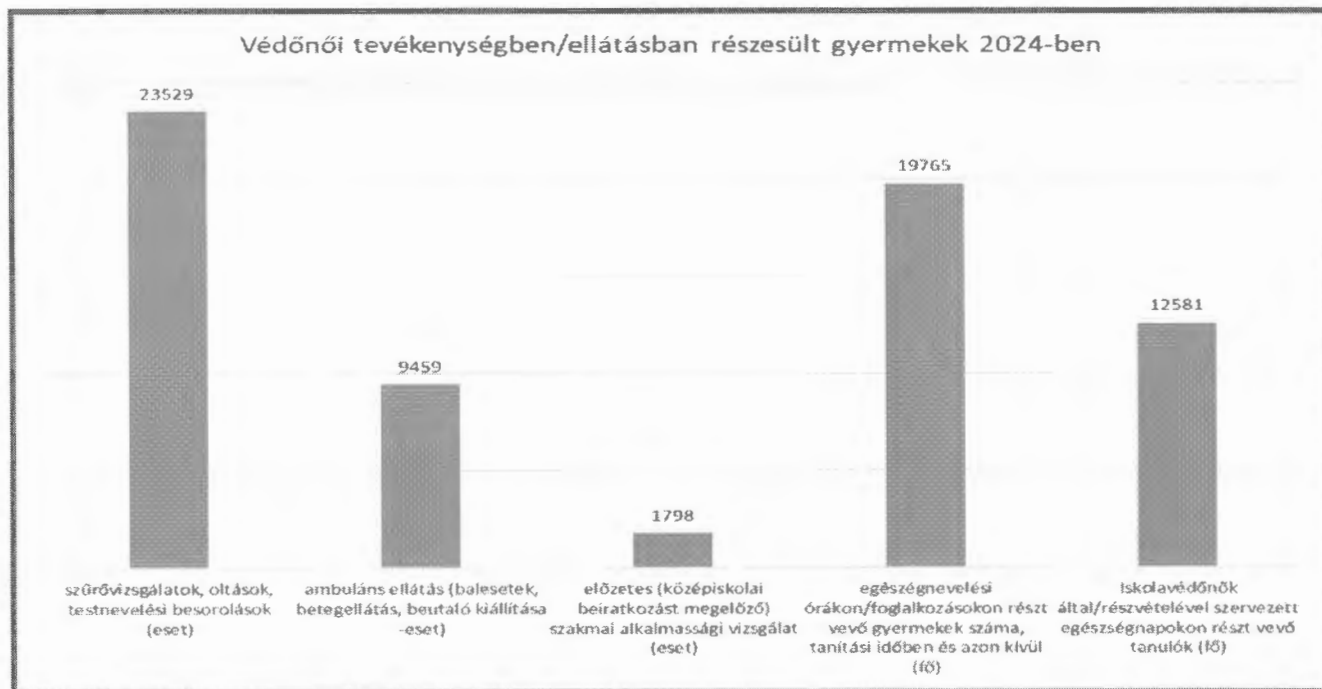


A 16-64 éves ellátottak száma 2024. december 31-én fő:									
A 16-64 éves ellátottak közül rendelési státusszal 2024. december 31-én fő:	0	Ebből komplex működésű fő:		szociális rehabilitációt igénylő szociális rehabilitációs foglalkoztatásra jogosuló működésű:		fejlesztő foglalkoztatásra, ezen belül szociális hátrányosított idejű munkaviszonyban lévőben történő foglalkoztatásra jogosuló működésű:		fejlesztő foglalkoztatásra, ezen belül fejlesztési jogviszonyban lévőben történő foglalkoztatásra jogosuló működésű:	
A 16-64 éves ellátottak közül nem rendelési státusszal 2024. december 31-én fő:	10								
A 16-64 éves ellátottak közül foglalkoztatott 2024. december 31-én fő:	0	szociális rehabilitációs foglalkoztatott		fejlesztő foglalkoztatott		fejlesztő foglalkoztatott		fejlesztő foglalkoztatott	
A 16-64 éves ellátottak közül nem foglalkoztatott 2024. december 31-én fő:	10								

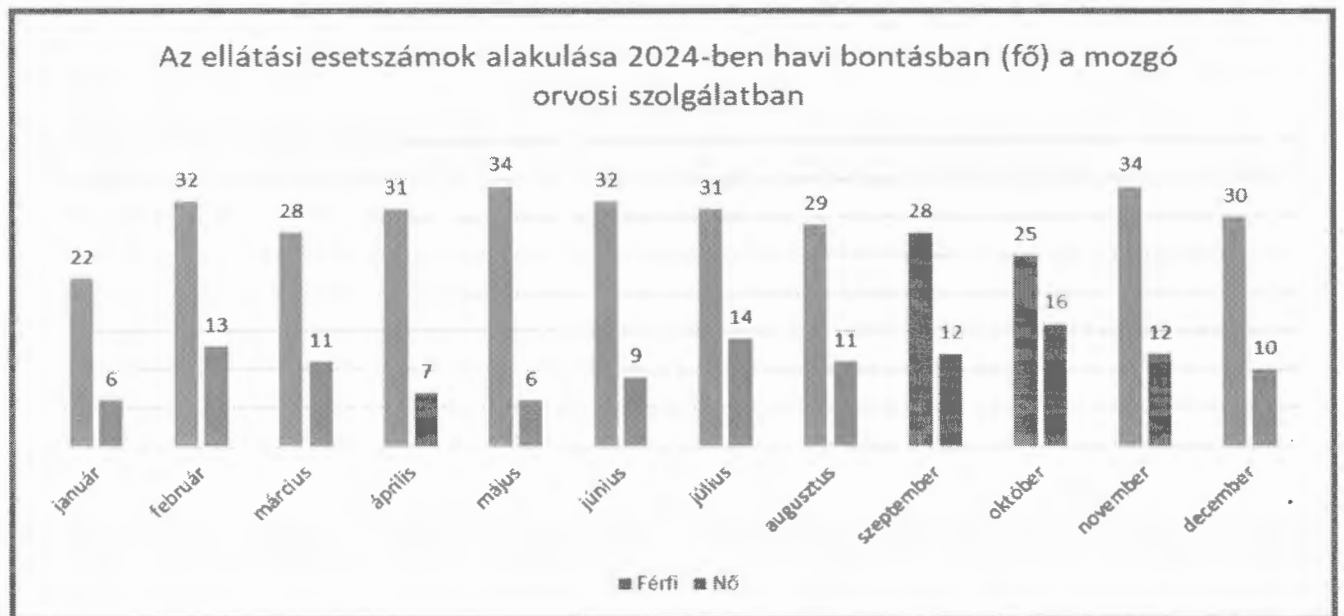
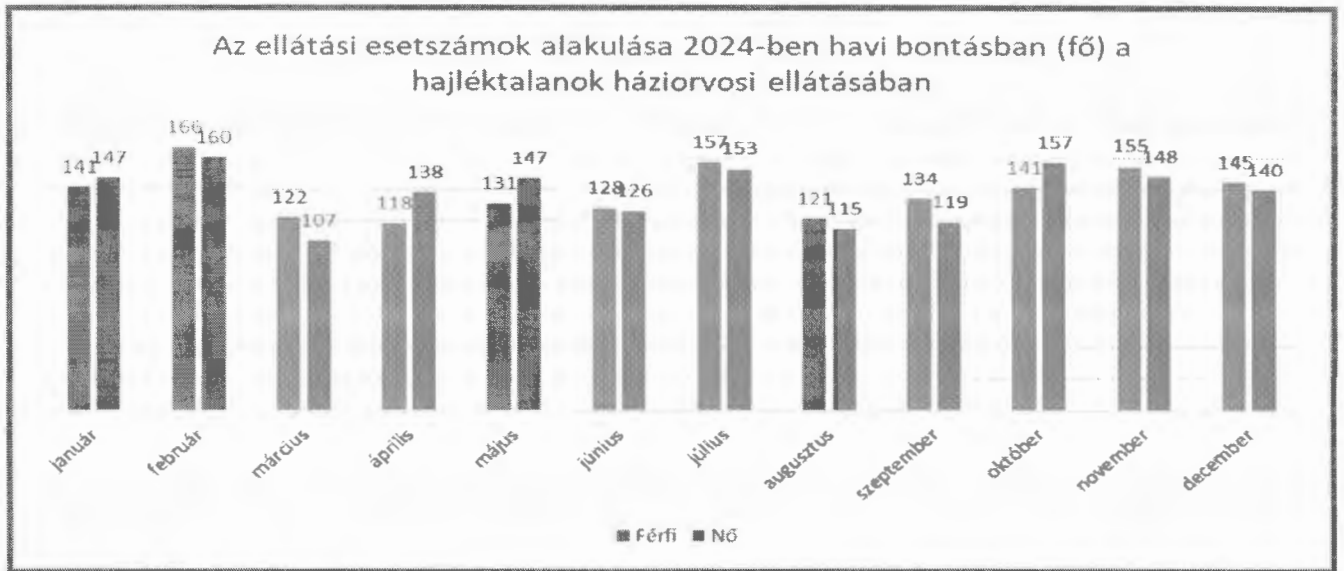




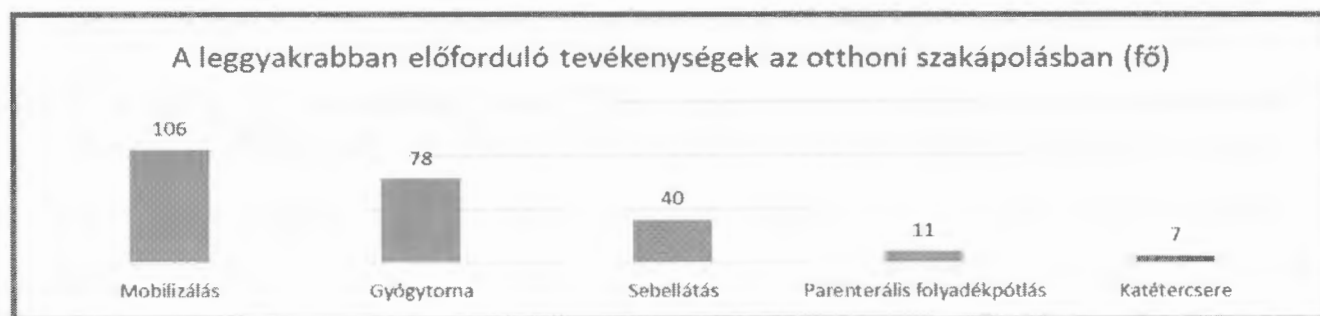
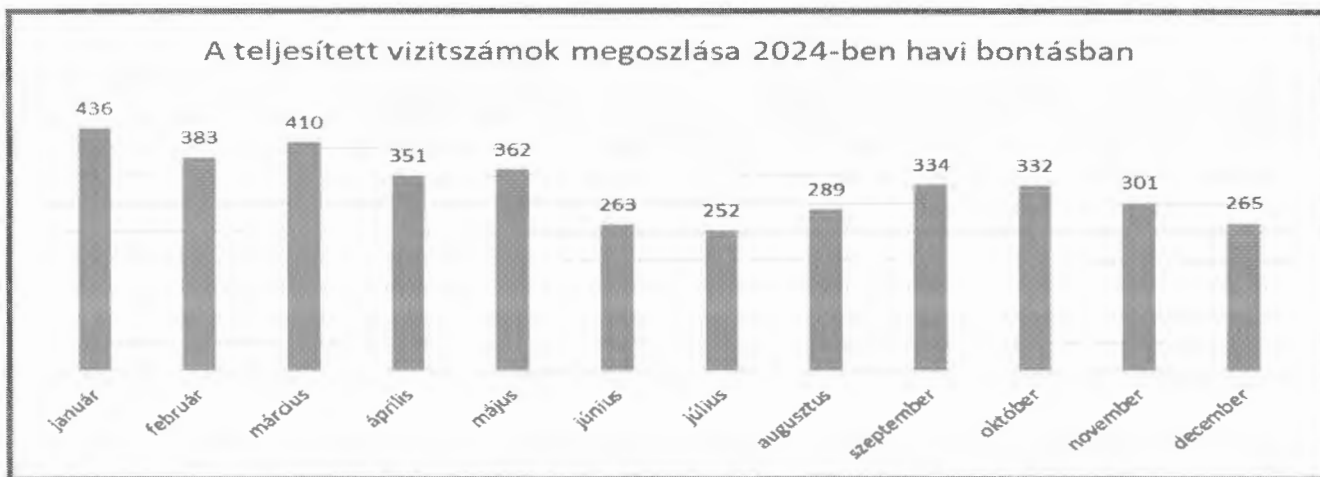
16. Az iskolaegészségügyi-ellátás statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok



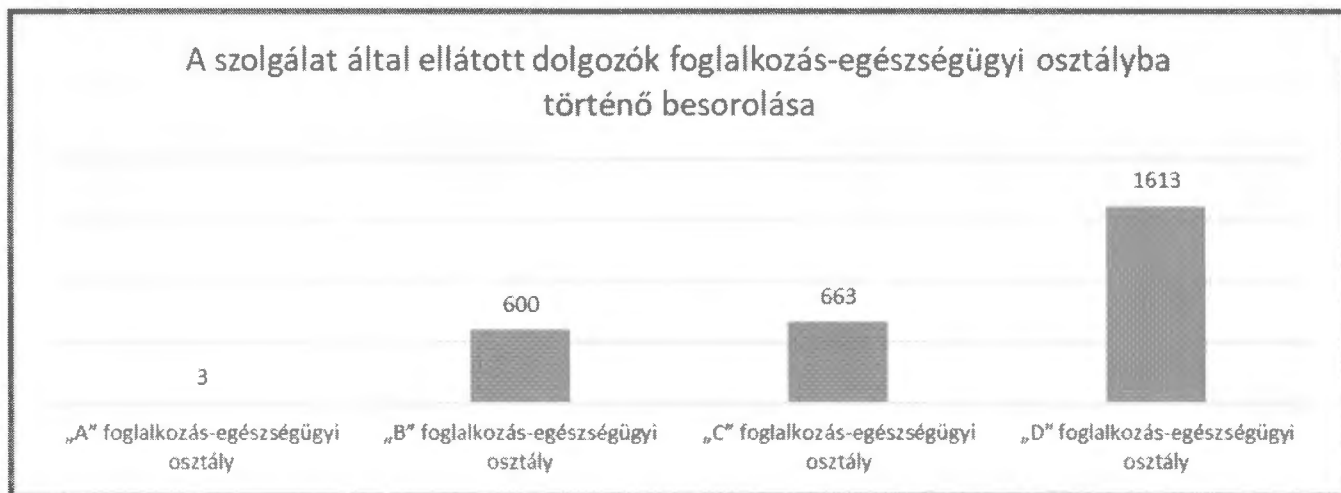
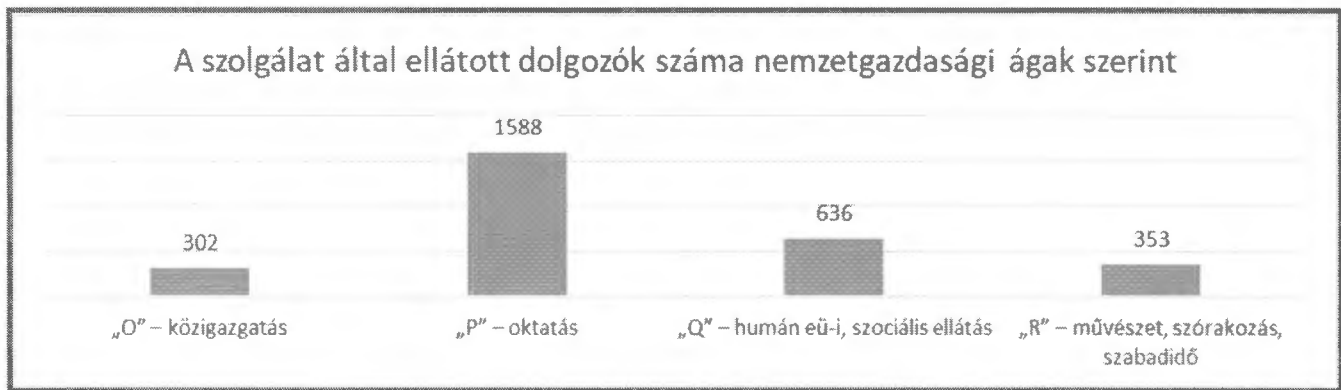
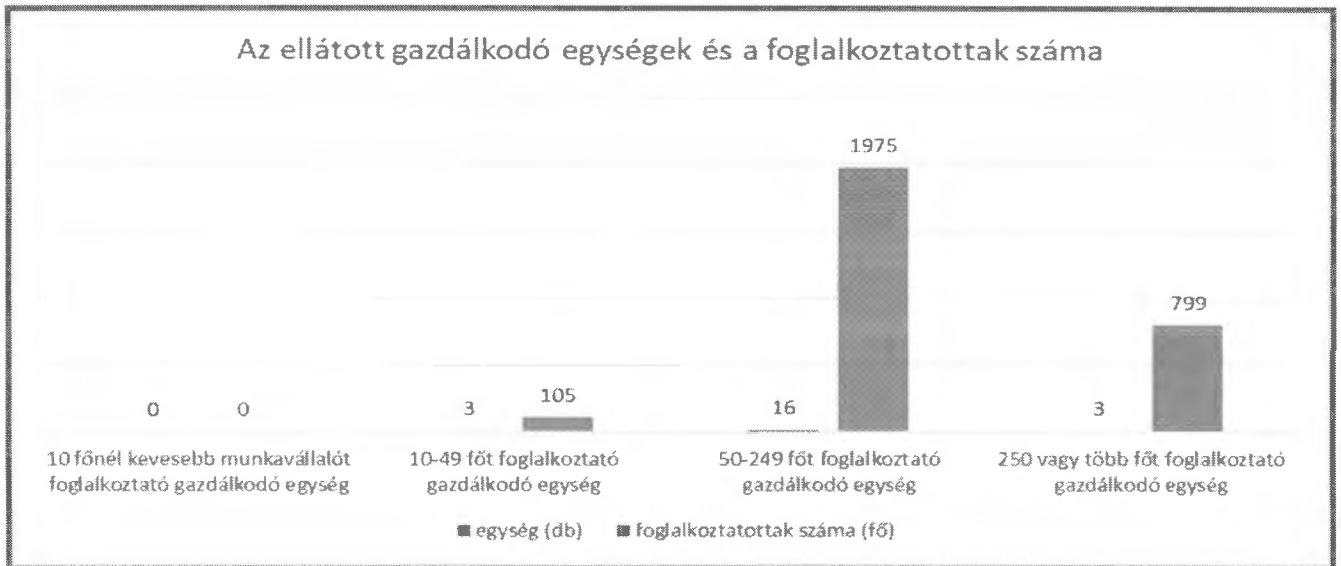
17. Az Egészségügyi Centrum statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok



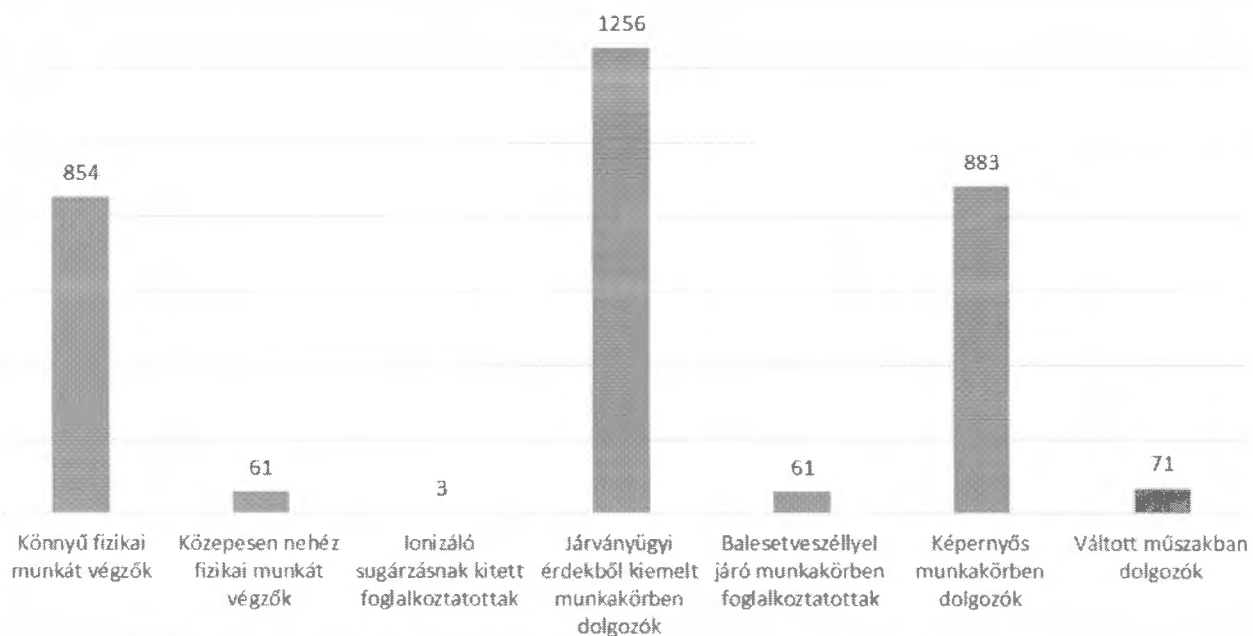
18. Az otthoni szakápolás statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok



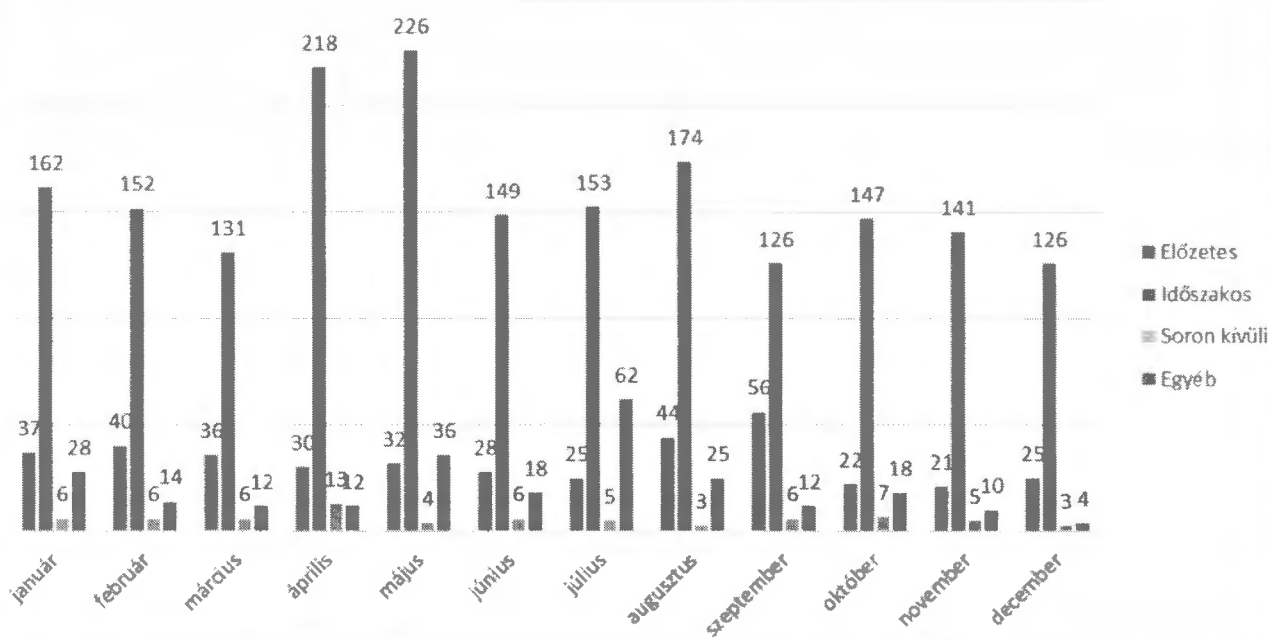
19. A foglalkozás-egészségügyi ellátás statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok



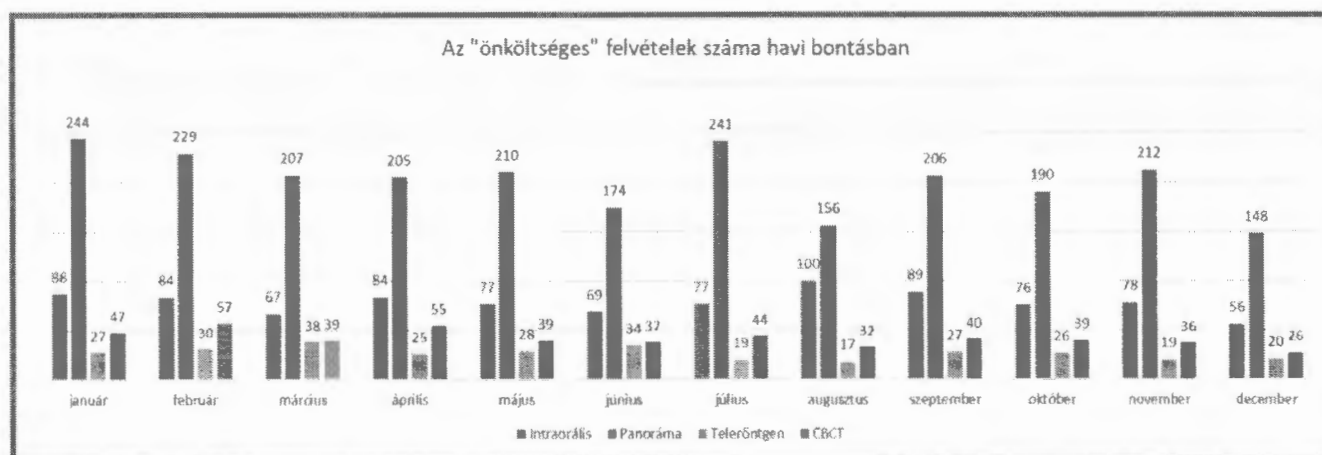
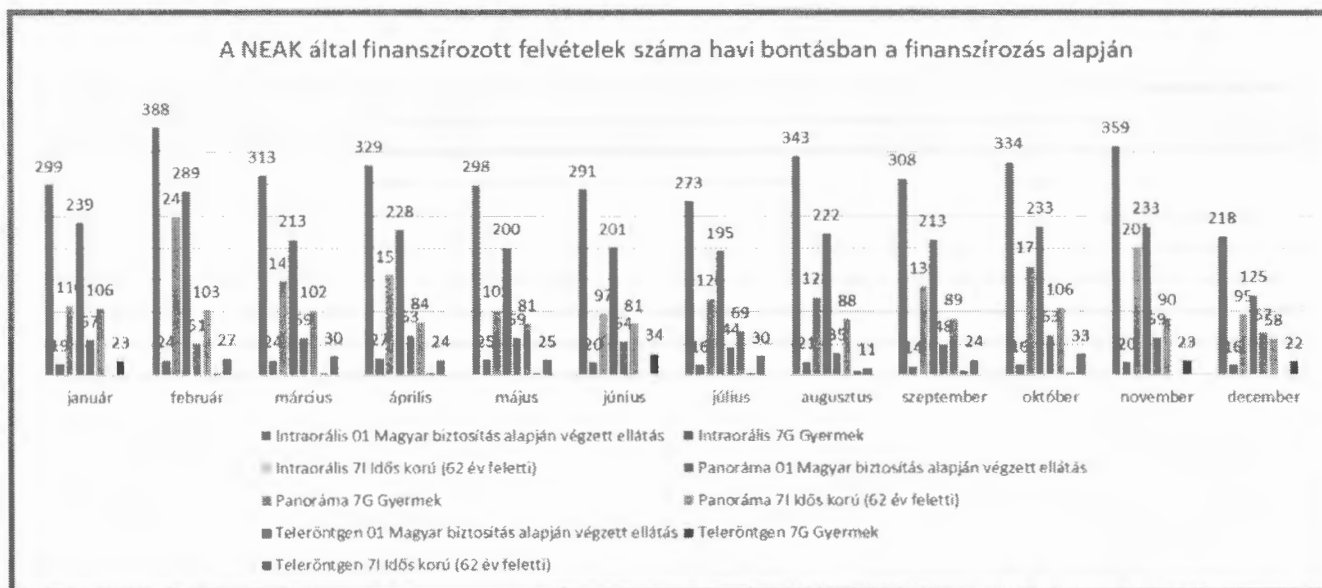
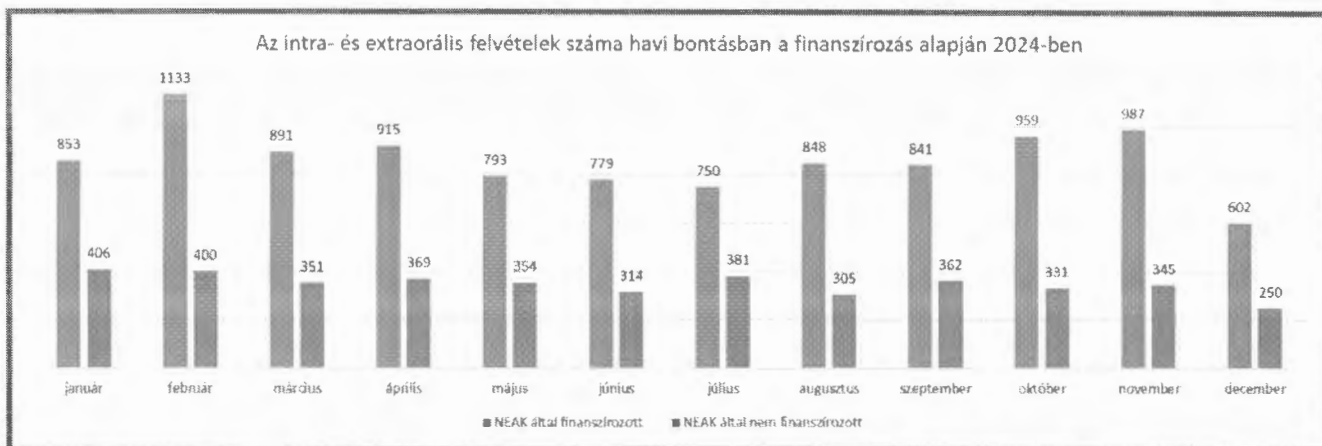
A munkahelyi megterhelés megoszlása (fő)



A 2024-ben elvégzett alkalmassági vizsgálatok száma havi bontásban



20. A fogászati röntgen statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok





Ügyiratszám: SZOC/2298-2/2025.

Ügyintéző: Rudnák Judit

Előterjesztés

-a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsághoz-

**a Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény
2024. évi szakmai beszámolójának elfogadására**

Tisztelt Bizottság!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 104. § (1) bekezdés e) pontja alapján az intézmény fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

A Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény a fenti jogszabályhelynek megfelelően elkészítette a 2024. évi szakmai tevékenységéről szóló beszámolóját, melyet az előterjesztés melléklete tartalmaz.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XI.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a beszámoló elfogadására a Tisztelt Bizottság jogosult.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a mellékelt Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény 2024. évi szakmai beszámolóját megtárgyalni és jóváhagyni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2025. május 6.


Tóthné Csatlós Judit
osztályvezető



000224





Határozat-tervezet

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA

...../2025. (V.13.) számú

h a t á r o z a t a

a Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény
2024. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XII.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

a Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény 2024. évi szakmai beszámolóját elfogadja.

Nyíregyháza, 2025. május 13.

Vassné Harman Gyöngyi
a Bizottság elnöke

A határozatról értesül:

1. Címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal
3. Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény
4. Irattár

000225

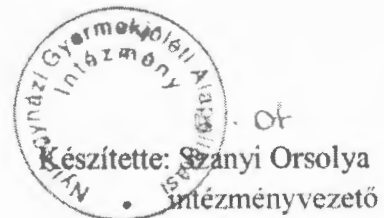




Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény

4400 Nyíregyháza, Tokaji út 1/D. Tel: (42) 506-750; (42) 506-751 e-mail: titkarsag.gyeco@gmail.com

Intézményi beszámoló 2024.



000226

Tartalomjegyzék

Bevezető	5
I. Az intézmény azonosító adatai	6
Az Intézmény ellátási területe	7
II. Bölcsődék	7
Munkakörök	9
Pedagógus életpálya modell	10
Közfoglalkoztatás	11
Térítési díjak	11
Működési támogatás	12
Kihasználtsági mutatók	13
Szakmai feladatok	15
Felvétel rendje	15
Családok támogatása a bölcsődei nevelésben	16
Egészségvédelmi feladatok a bölcsődei nevelésben	17
Érzelmi és társas kompetenciák támogatása a bölcsődei nevelésben	18
Megismerési folyamatok fejlődésének segítése	19
A bölcsődei nevelés főbb helyzetei	20
Szakmai konferenciák, értekezletek, továbbképzések	21
Érdekképviselő	23
Bölcsődék Napja	24
Nyári nyitvatartási rend	24
Külső és belső ellenőrzések	25
Összegzés	26
III. Átmeneti gondozást nyújtó intézmények	27
Családok Átmeneti Otthona	27
A munkatársak szakmai fejlődése	28

Közfoglalkoztatás.....	28
Tárgyi feltételek	28
Ellátottakra vonatkozó adatok	29
Kihasználtsági adatok 2024. évre vonatkozóan	31
Az ellátás módja.....	32
Az ellátás megszűnése.....	32
Személyi térítési díj.....	33
A Családok Átmeneti Otthona igénybevételéhez szükséges dokumentációk.....	34
A Családok Átmeneti Otthona célja.....	35
A Családok Átmeneti Otthona alapelvei.....	35
Gondozási célok	36
Szolgáltatások.....	38
Érdekképviselőt	39
Külső és belső ellenőrzések.....	39
Családok Átmeneti Otthona kapcsolatai, intézményi együttműködések módja	40
Összegzés	41
Nyíregyházi Gyermek Átmeneti Otthona.....	42
Személyi feltételek	42
Szakmai tovább képzések, konferenciák, egyéb rendezvények	43
Tárgyi feltételek	43
Ellátottakra vonatkozó adatok	44
Elemzés és következtetések	50
Az átmeneti gondozás igénybevételének módjai	50
Az átmeneti gondozás megszűnésének módjai	51
A Gyermek Átmeneti Otthona feladatai, célja, alapelvei.....	51
Ellenőrzések	52
Összegzés, értékelés	53

IV. Összegzés	55
Eredmények és kihívások	55

Bevezető

A Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény életében a 2024. év új kihívásokat és lehetőségeket hozott, amelyekre reagálva intézményünk szervezeti kultúrája átalakításra került. Az átalakítás célja az volt, hogy még hatékonyabban és rugalmasabban szolgálhassuk a gyermekes családokat, biztosítva számukra a megfelelő támogatást és ellátást.

Különös figyelmet fordítottunk az intézmény átlátható működésére, a szakmai munka fejlesztésére, a munkahelyi közösség erősítésére. A változtatások elősegítették az intézmény belső folyamatainak optimalizálását, ezzel javítva a szolgáltatások minőségét és hozzáférhetőségét mind a bölcsődei ellátásban, mind pedig az átmeneti gondozásban.

A beszámoló célja, hogy bemutassa a 2024. év során elért eredményeket, kihívásokat és a jövőre vonatkozó terveinket, amelyek tovább erősítik intézményünk szerepét és megbecsültségét.

I. Az intézmény azonosító adatai

Fenntartó neve, címe:	Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata
Fenntartó székhelye:	4400 Nyíregyháza, Kossuth tér 1.
Intézmény neve:	Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény
Intézmény székhelye:	4400 Nyíregyháza, Tokaji út 1/D.
Intézményvezető:	Szanyi Orsolya
Intézmény telefonszáma:	06-42-506-750
Intézmény email elérhetősége:	titkarsag.gyejo@gmail.com

Az intézmény önálló szervezeti egységei és telephelyei:

Az intézmény székhelyén nyújtott szolgáltatás:

- Családok Átmeneti Otthona 4400 Nyíregyháza, Tokaji út 1/D.

Az intézmény telephelyei:

Nyíregyházi Gyermek Átmeneti Otthona	4432 Nyíregyháza-Nyírszőlős, Kollégium u. 54.
• 5. számú Ózike Bölcsőde	4400 Nyíregyháza, Vécsey köz 31.
• 6. számú Napsugár Bölcsőde	4400 Nyíregyháza, Dália utca 1.
• 7. számú Hóvirág Bölcsőde	4400 Nyíregyháza, Malom u. 5.
• 8. számú Nefelejcs Bölcsőde	4400 Nyíregyháza, Sarkantyú u. 30-36.
• 9. számú Micimackó Bölcsőde	4400 Nyíregyháza, Stadion u. 8.
• 10. számú Katica Bölcsőde	4400 Nyíregyháza, Tőke u. 1.
• 12. számú Babaház Bölcsőde	4400 Nyíregyháza, Krúdy Gy. u. 30.
• 14. számú Bóbita Bölcsőde	4400 Nyíregyháza, Tas u. 1-3.
• 16. számú Aprajafalva Bölcsőde	4400 Nyíregyháza, Fazekas János tér 13.
• Kisvakond Bölcsőde	4400 Nyíregyháza, Honvéd u. 2.
• Szőlőszem Bölcsőde	4432 Nyíregyháza-Nyírszőlős, Kollégium u. 59.

Az Intézmény ellátási területe

Bölcsődei ellátás:

Nyíregyháza Megyei Jogú Város és Nagycserkesz Község közigazgatási területe.

Családok Átmeneti Otthona:

Nyíregyháza Megyei Jogú Város közigazgatási területe.

Nyíregyházi Gyermek Átmeneti Otthona:

Nyíregyháza Megyei Jogú Város közigazgatási területe, Kálmánháza, Nagycserkesz, Napkor, Paszab, Tiszatelek község, valamint Ibrány város közigazgatási területe.

A Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény a működéshez szükséges dokumentumokkal rendelkezik:

- Alapító okirat
- Szervezeti és Működési Szabályzat
- Szakmai programok
- Működési engedélyek
- Házirendek

A jogszabályok változásait folyamatosan figyelemmel kísérjük, ennek megfelelően az intézményben használt dokumentumok az év folyamán szükség szerint módosultak.

II. Bölcsődék

A bölcsődék a Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény szervezeti egységeiként működnek, mint a három éven aluli gyermekek napközbeni ellátását biztosító gyermekjóléti alapellátási intézmények.

A bölcsődei ellátás keretében- Gyvt. 42/A. § (1) - a gyermek húsz hetes korától nevelhető és gondozható három éves koráig, valamint a harmadik életévének,sajátosnevelésiigényűgyermekazötödikéletévénekbetöltéséig.Annak az életévnek az augusztus 31-éig, amelyben a gyermek a harmadik életévét, asajátos nevelési igényű gyermek az ötödik életévét betölti, vagy annak az évnek a december31-éig,amelybenagyermekszeptember1-jeésdecember31-eközötttöltibeaharmadik életévét, ha a szülő, törvényes képviselő vállalja, hogy a gyermek ellátását a nevelési évvégéig a bölcsőde biztosítja.

A bölcsődei ellátás keretében a családban élő gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, foglalkoztatását és étkeztetését kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, nevelői, gondozói munkavégzésük, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni. A napközbeni ellátás keretében biztosított szolgáltatások időtartama a szülő munkarendjéhez igazodik.

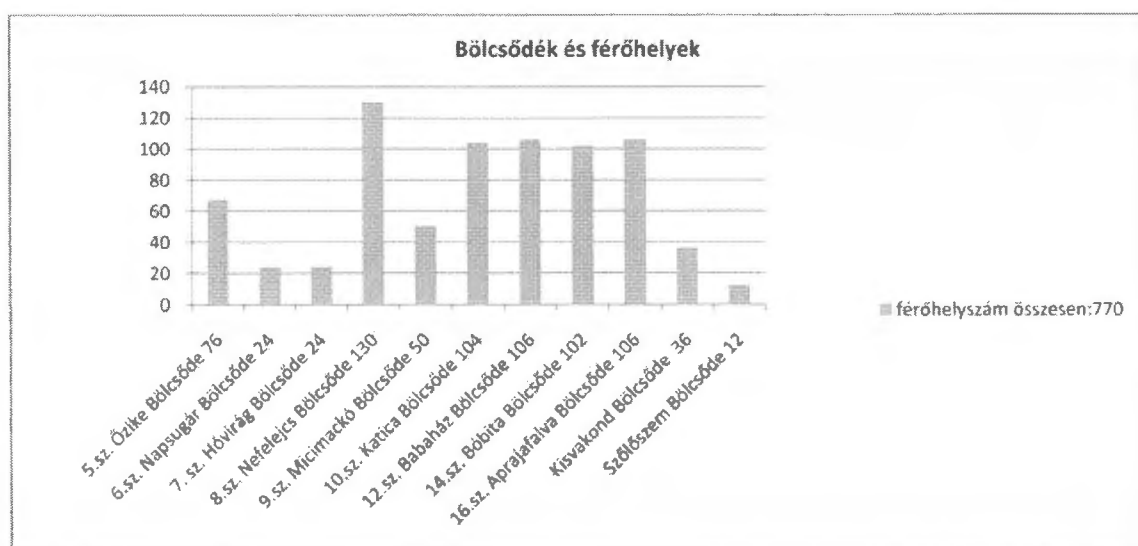
A Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény szervezeti keretein belül a **2024. évben 11 bölcsőde működését biztosította**. Év elején, 2024. február 01.-jén a már működő 9 bölcsőde mellett, **2 új bölcsőde** nyitotta meg a kapuit a **Kisvakond Bölcsőde** és a **Szőlőszem Bölcsőde**.

A **Kisvakond Bölcsőde**, amely a Honvéd utca 2. szám került kialakításra, magában hordozza a 21. század külső és belső modern építészeti technológiáját az izléses családi környezet ötvözésével. A **36 férőhelyes bölcsőde igazi gyermekparadicsom**, ahol biztonságos és szeretetteljes mindennapokban fejlődhetnek és nevelkedhetnek a gyermekek.

A bölcsőde könnyen megközelíthető mind a Szent István útról, mind pedig a Kert utcáról. A környék csendes, hangulatos, és a régi épületek egyedi báját kölcsönözik a környezetnek. Az intézményhez való eljutás tömegközlekedéssel is könnyedén biztosított, hiszen a kórház közelsége számos buszjárat megállóhelye. A bölcsőde környezetében kényelmes parkolási lehetőség is rendelkezésre áll.

A **Szőlőszem Bölcsőde** Nyírszőlős szívében, a Kollégium utcában található. A **12 férőhelyes**, családi légkörű intézmény nagy álmokkal indult, és az elmúlt egy évben láthatóan sikeresen szolgálja a gyermekeket és családjaikat. A bölcsőde közvetlen környezetében helyezkedik el az óvoda és az általános iskola, infrastruktúrával jól ellátott hálózat biztosítja a kényelmet és biztonságot a közösség számára.

A **bölcsőde megnyitása óta teljes kihasználtsággal valódi otthonná vált**, ahol mindenekelőtt a gyermekek és családok érdekei érvényesülnek. A 2024/2025. nevelési év megkezdésekor helyhiány miatt összesen 11 kérelmet utasítottak el, emellett számos megkeresés érkezik felvételhez kapcsolódóan személyesen, elektronikus és telefonos formában. A bölcsőde építése során kiemelt figyelmet fordítottak a környezetbarát megoldásokra, így a fenntarthatóság is fontos szerepet kapott. A belső tér olyan inspiráló környezetet kínál, amely a gyermekek fejlődését segítő pedagógiai értéket képvisel. Az udvar kialakítása során a zöld területek és a közösségi élmények szoros kapcsolatát szem előtt tartva alakították ki a teret, mely elősegíti a természethez való kapcsolódást és a közösségi interakciókat.



A bölcsődei szolgáltatás városunk életében kiemelkedő szerepet játszik. A fenntartó és működtető intézmény számára különösen fontos, hogy a feladatokat magasan képzett szakemberek lássák el, akik elkötelezettek a gyermekek és családok jóléte iránt. A bölcsődei munkakörök és képesítések teljes mértékben megfeleltek a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet előírásainak, és minden üres álláshelyet folyamatosan betöltöttünk, biztosítva ezzel intézményünk működésének folyamatoságát és a szakszerű feladatellátást.

Nyíregyháza számára különösen fontos, hogy támogassa a dolgozó nők munkaerőpiacra való visszatérését, elősegítve ezzel a gyermekes családok helyben való megmaradását és a közösségük megerősítését. Az intézmény célja, ehhez hozzájárulva, hogy olyan stabil hátteret biztosítson, amely lehetőséget ad a családoknak a munka és a családi élet összehangolására, hozzájárulva a helyi közösség fejlődéséhez és jólétéhez.

Bölcsőde megnevezése:	Engedélyezett álláshelyek száma:
5.sz. Ózike Bölcsőde	24
6.sz. Napsugár Bölcsőde	11
7.sz. Hóvirág Bölcsőde	12
8.sz. Nefelejcs Bölcsőde	34
9.sz. Micimackó Bölcsőde	17
10.sz. Katica Bölcsőde	29
12.sz. Babaház Bölcsőde	29
14. sz. Bóbita Bölcsőde	29
16.sz. Aprajafalva Bölcsőde	29
Kisvakond Bölcsőde	13
Szólószem Bölcsőde	7
Összesen: 234 fő	

Munkakörök



000234

A szervezeti struktúránkban az egyes munkakörök egymásra épülve határozzák meg a bölcsőde egészét.

Együttműködésünk érdekében a kommunikáció és a feladatmegosztás elengedhetetlen volt azért, hogy jól működő összefonódó rendszert alkossunk. A funkcionális részlegek, élelmezési, szakmai és technikai munkakörök együttes munkája határozta meg a gördülékeny feladatellátást.

Pedagógus életpálya modell

A kisgyermeknevelői munkakör betöltéséhez a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet előírásainak megfelelően elegendő a szakirányú középfokú végzettség, amely biztosítja a megfelelő alapot a gyermekek gondozásához és neveléséhez.

Munkatársaink többsége a Nyíregyházi Egyetem Csecsemő és kisgyermeknevelő szakon végzett diplomás szakemberként. Az elméleti tudás mellett elengedhetetlennek tartjuk a gyakorlati tudás elsajátítását.

A **9.sz. Micimackó Bölcsőde** kiemelt gyakorló helyként az elmúlt évben is jelentős feladatot vállalt a szakemberré válás folyamatában. A hallgatók számára lehetőséget biztosítottak arra, hogy mélyebb betekintést nyerjenek a szakma alapjaiba, miközben folyamatos támogatást kaptak a gyakorlati ismereteik elsajátításában és fejlődésük elősegítésében.

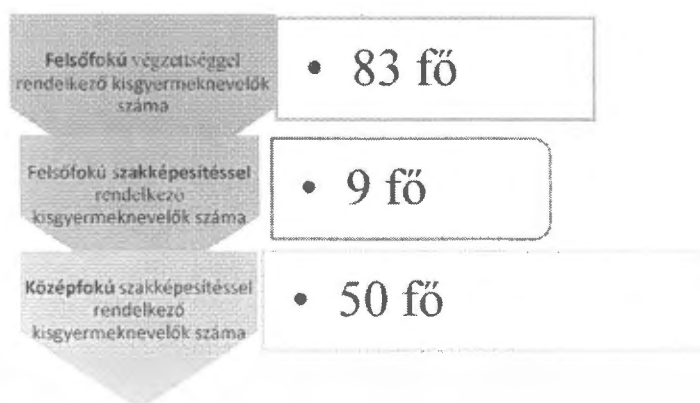
A Pedagógus életpálya a kisgyermeknevelők szakmai előbbre jutásának lehetőségét hordozza. A modell a fejlődés érdekében a minősítési- értékelési rendszert összekapcsolja az előmeneteli rendszerrel.

A Köznevelési Információs Rendszerben (KIR) vezetett pedagógus életpálya modellben részt vevő kollégáink száma összesen: 90 fő.

Ebből 2024. évben

- Pedagógus I. fokozatot szerzett: 2 fő.
- Pedagógus II. fokozatot szerzett: 2 fő.

A Nyíregyházi Egyetem mellett a Nyíregyházi SZC Zay Anna Technikum és Kollégium Kisgyermekgondozó-nevelő képzésében is jelentős szerepet vállalt a 2024. évben is az intézmény. A hallgatók olyan értékes gyakorlati útmutatást kaptak, amely megalapozta számukra a választott szakma elsajátítását és a jövőbeni sikeres karrier építését.



000235

Közfoglalkoztatás

A Nyíregyháza Megyei Jogú Város megbízásából a közfoglalkoztatást a Nyírvv Nonprofit Kft. szervezi. 2024.évben is lehetőség volt arra, hogy határozott idejű közfoglalkoztatott munkavállalók segítsék a bölcsődékben folyó munkát. A társadalmi integrációt segítve különféle munkakörökben alkalmaztuk a közfoglalkoztatott dolgozókat.

Hónapok	MUNKAKÖRÖK					összesen
	Kisgyermek nevelő	Konyhai kisegítő	Kisegítő	Takarító	Udvari munkás	
Január	5	0	3	0	0	8
Február	4	0	3	0	0	7
Március	2	0	3	0	0	5
Április	0	0	4	2	1	7
Május	0	0	3	3	1	7
Június	0	0	3	2	1	6
Július	0	0	3	2	1	6
Augusztus	0	0	3	2	2	7
Szeptember	0	0	3	1	2	6
Október	0	0	4	3	2	9
November	0	0	3	2	2	7
December	0	0	4	2	2	8

Térítési díjak

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének 157/2023.(XI.30) - döntési határozata rendelkezett a közétkeztetési feladatokhoz kapcsolódó nyersanyagnorma és térítési díjak meghatározásáról. Az összegek a következőképpen kerültek megállapításra.

BÖLCSŐDÉK	2024.01.01. - Alapnorma		2024.01.01. - Diétás norma	
	Nyersanyagnorma	Térítési díj	Nyersanyagnorma	Térítési díj
	539.-Ft-	685.-Ft	645.-Ft	820.-Ft

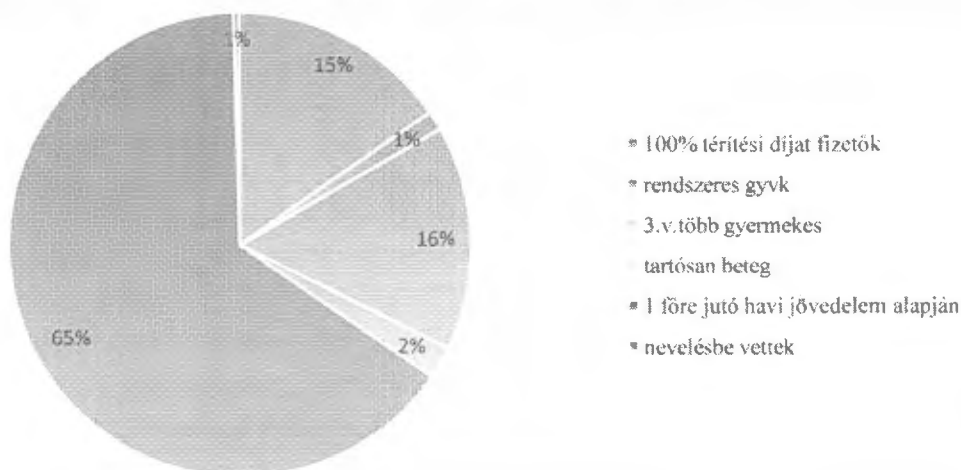
A328/2011.(XII.29.) Kormány rendelet 6.sz. melléklete rendelkezik a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások térítési díjáról.

A családok a gyermekétkeztetési normatív kedvezményt az alábbi jogcímen vették igénybe:

- Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül.
- A bölcsődei ellátásban részesülő gyermeke tartósan beteg vagy fogyatékos.
- Családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek.
- Családjában három vagy több gyermeket nevelnek.
- A bölcsődei ellátásban részesülő gyermek nevelésbevitelét rendelte el a gyámhatóság.
- Családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabérszemélyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjáradékkal csökkentett, azaz nettó összegének 130%-át.

100% térítési díjat fizetők		17 240
Ingyenes étkeztetésben részesülők	rendszeres gyermekvédelmi -ben részesülők	1 520
	3 vagy több gyermekes	17 613
	tartósan beteg vagy fogyatékos	2 543
	1 főre jutó jövedelem alapján	73 274
	nevelésbe vettek	439
Ellátottak étkezése összesen: 112 629 (élelmezési nap)		

ÖSSZESÍTŐ ELSZÁMOLÁS A GYERMEKÉTKEZTETÉSRŐL

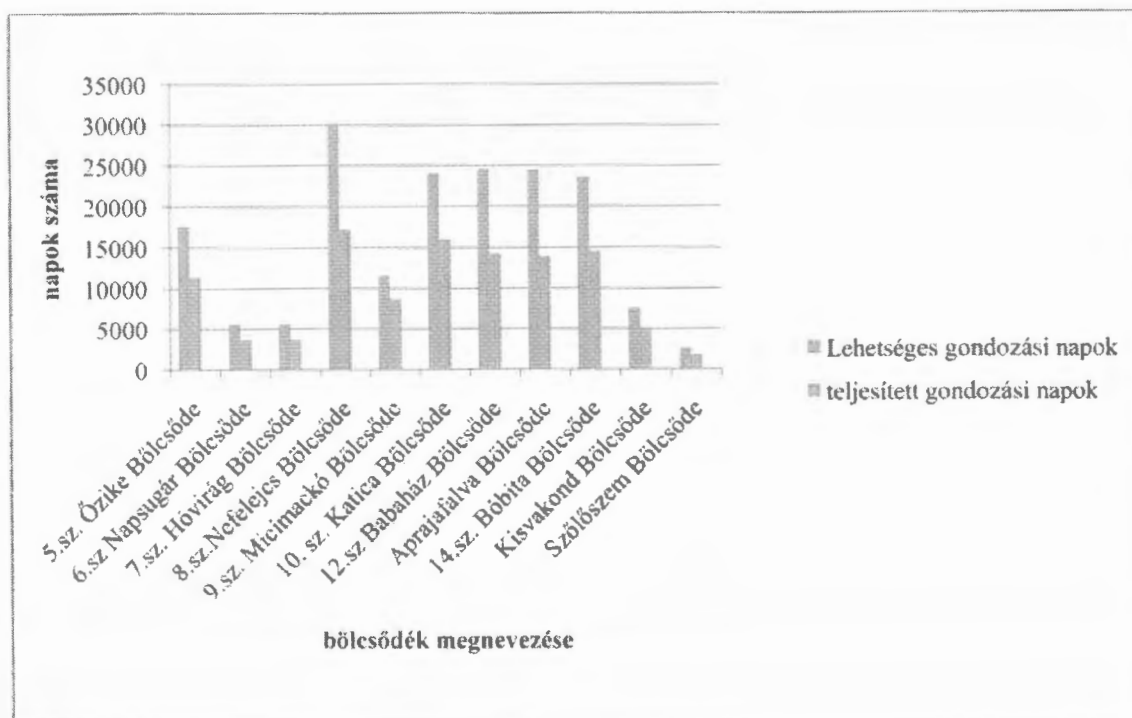


Működési támogatás

2023.évi LV törvény Magyarország 2024. évi központi költségvetéséről 41.2. rendelkezése szerint, az ellátottak száma a tárgyév január 31-én beíratott gyermekek száma, vagy a bölcsőde szolgáltatói nyilvántartásában szereplő férőhelyszám 80%-a közül a kedvezőbb. Két bölcsőde- Kisvakond Bölcsőde, Szőlőszem Bölcsőde - nem egész évben működött, ebben a két bölcsődében a férőhelyszám a működés megkezdését követő hónap 1-jétől, időarányosan lett megállapítva.

Bölcsőde megnevezése	Férőhelyszám 24.01.31.	Férőhelyszám 24.02.29.	Beíratott gyermekek száma 24.01.31.
5.sz.Ózike Bölcsőde	76	76	76
6.sz.Napsugár Bölcsőde	24	24	24
7.sz.Hóvirág Bölcsőde	40	24	24
8.sz.Nefejejs Bölcsőde	130	130	109
9.sz.Micimackó Bölcsőde	50	50	50
10.sz.Katica Bölcsőde	104	104	91
12.sz.Babaház Bölcsőde	106	106	90
14.sz.Bóbita Bölcsőde	102	102	101
16.sz.Aprajafalva Bölcsőde	106	106	92
Kisvakond Bölcsőde	0	36	0
Szőlőszem bölcsőde	0	12	0
Összesen:	738	770	657

Kihasználtsági mutatók



A bölcsődék kihasználtsága kulcsfontosságú a szolgáltatás hatékonyságának mérésében. A kihasználtság alapvetően a férőhelyek és az ellátott gyermekek számának arányát jelenti.

A bölcsődék kihasználtsága % mérve a következő eredményeket mutatta:

Bölcsőde megnevezése	Éves kihasználtság gondozott gyermekekhez viszonyítva %	Éves kihasználtság beíratott gyermekekhez viszonyítva %
5.sz.Ózike Bölcsőde	65	91
6.sz.Napsugár Bölcsőde	66	96
7.sz.Hóvirág Bölcsőde	65	95
8.sz.Nefelejcs Bölcsőde	57	80
9.sz.Micimackó Bölcsőde	75	92
10.sz.Katica Bölcsőde	66	87
12.sz.Babaház Bölcsőde	58	86
14.sz.Bóbita Bölcsőde	62	91
16.sz.Aprajafalva Bölcsőde	57	87
Kisvakond Bölcsőde	68	96
Szölőszem bölcsőde	68	89
Összesen:	64,27	90,00

A beíratott gyermekek száma azt tükrözi, hogy az egyes bölcsődékben hány gyermek részesült elhelyezésben. Ezen mutatók alakulására többek között a demográfiai tényezők, a szülők munkavállalási lehetőségei, valamint az alternatív ellátási formák is jelentős hatással voltak.

A gondozott gyermekekhez viszonyított kihasználtsági mutatónk arra világít rá, hány gyermek vette igénybe a napi ellátást. A kihasználtságot számos tényező befolyásolja, többek között az adaptációs időszakok, a szezonális ingadozások, betegségek. Az intézmények fizikai elhelyezkedése, infrastruktúrája szintén kulcsfontosságú tényezőnek bizonyult a kihasználtság alakulásában.

Összességében a bölcsődék kihasználtsága egy komplex, kölcsönösen összefonódó tényezők rendszerének eredménye. Célunk, hogy ezen mutatók a legkedvezőbb módon alakuljanak, figyelembe véve a szülők és a gyermekek igényeit, biztosítva ezzel a kiegyensúlyozott és hatékony működést.

Szakmai feladatok

A Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény kiemelten fontosnak tartja, hogy elkötelezett, magasan képzett és motivált munkatársak végezzék tevékenységüket hosszú távon, kiváló minőségben. A bölcsődék szakmai céljai és tevékenységei elsősorban a kisgyermekek fejlődésére és jólétének biztosítására összpontosítanak. Az intézmény célja, hogy a gyermekek érzelmi, értelmi és szociális személyiségük harmonikus kibontakoztatását támogassa. Bár ez egy széleskörű megfogalmazás, alapvetően az a célunk, hogy a bölcsőde egy komplex nevelési és gondozási rendszert alakítson ki, amely a gyermekellátás minden egyes aspektusát magában foglalja. A munkánk tehát egy folyamat, mely az adaptációval kezdődik, és a gyermek óvodába való távozásával zárul.

Felvétel rendje

A bölcsődék ellátási területe Nyíregyháza Megyei Jogú Város, valamint Nagycserkesz község közigazgatási területére terjed ki. A bölcsődei felvétel folyamatosan zajlik, egész évben.

A bölcsődei ellátás iránti jelentkezési **Kérelmeket az intézmény Bölcsődei felvételi eljárásrendje szerint a 2024. évben is két hónappal a kívánt igénybevétel előtt lehetett benyújtani.**

A felvételi eljárás során előnyben részesültek azok a gyermekek, akik esetében az alábbi feltételek teljesültek:

- Ha a gyermek szülője, vagy más törvényes képviselője a felvételi kérelem benyújtása után 30 napon belül igazolta, hogy munkaviszonyban, vagy más munkavégzésre irányuló jogviszonyban áll,
- A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek,
- A három vagy több gyermeket nevelő családban élő gyermekek,
- Az egyedülálló szülő által nevelt gyermekek,
- A védelembe vett gyermekek.

A felvétel akkor vált véglegessé, amikor a szülő és a bölcsőde között Megállapodás jött létre, amelyben az intézmény vállalta a következő feltételek biztosítását:

- A fokozatos beilleszkedés lehetősége,
- A megfelelő textíliák, bútorzat, valamint egyéb eszközök és felszerelések biztosítása,
- A játéktevékenységhez szükséges környezet biztosítása,
- A szabadban való tartózkodás biztosításának feltételei,
- Az egészséges táplálkozásnak megfelelő, gyermekek élettani szükségleteit figyelembe vevő étkezés biztosítása.

A dokumentumok aláírását követően kezdődött meg az adaptációs időszak, amely a gyermekek számára a zökkenőmentes beilleszkedést szolgálja.

Családok támogatása a bölcsődei nevelésben

A bölcsődei nevelés egyik alapvető feladata a családok folyamatos támogatása, mely kulcsfontosságú a gyermekek sikeres fejlődése szempontjából. A család megismerése lehetőséget ad arra, hogy az egyéni igényekre szabott, személyre szabott nevelési és gondozási alapokat alakítsunk ki, így biztosítva a nevelés eredményességét. Az intézmény elkötelezett a családokkal való szoros, tiszteletteljes partneri kapcsolat kiépítésében.

A szülőktől szerzett információk segítenek abban, hogy a gyermekek egyéni szükségleteit maximálisan figyelembe véve formáljuk a nevelési és gondozási folyamatokat.

A bölcsődei ellátásban a családok támogatása rendkívül széles spektrumot ölel fel. Már a felvételi folyamat előtt lehetőséget biztosítunk arra, hogy az érdeklődő családok bepillantást nyerjenek a bölcsőde életébe. Az **„Ismerkedjünk meg” programok** és a bölcsődecsalogató napok segítik a szülőket abban, hogy a számukra legmegfelelőbb bölcsődét ki tudják választani, ahol megismerkedhetnek a kisgyermeknevelőkkel, és a gyermekek kipróbálhatják a csoportszobai és udvari játékokat. Az **5. sz. Őzike Bölcsőde „Csibecsalogató” programja** például pozitív visszajelzéseket kapott, több mint 40 család részvételével, az eseményt alkotó tevékenységek, játékok színesítették.

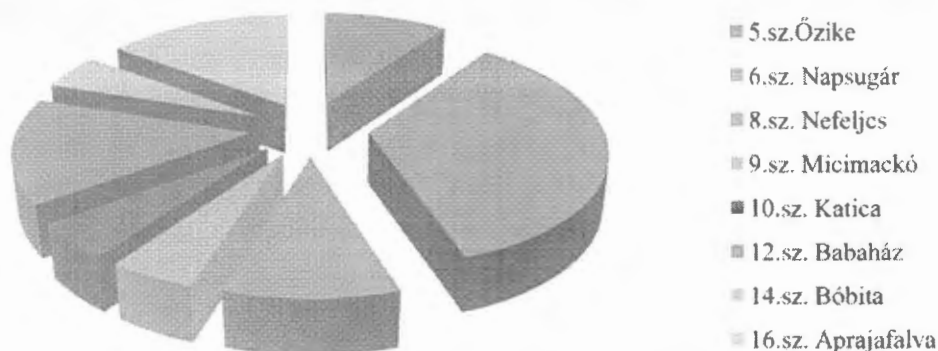
A **családlátogatások**, amelyek az adaptációs időszak előtt zajlanak, fontos szerepet játszanak a gyermekek és a kisgyermeknevelők közötti kapcsolat kialakításában. E látogatások során a szakemberek megismerkednek az új gyermekekkel és családjaikkal, és közösen megbeszélik azokat az alapvető kérdéseket, amelyek biztosítják a harmonikus együttműködést a bölcsődei és otthoni nevelés között. Mottónk a tapintatosság és a hiteles kommunikáció, hiszen ezek a lépések segítenek a családok és bölcsődék közötti kapcsolat elmélyítésében.

A **napi kapcsolattartás** mellett, **szülői értekezletek** és **csoportos beszélgetések** is lehetőséget adnak a családok számára, hogy kérdéseiket és észrevételeiket megosszák. Minden bölcsőde saját közösségi oldalt üzemeltet, mely lehetővé teszi az információk gyors áramlását és az aktív kommunikációt.

A **hátrányos helyzetű gyermekek** támogatása külön figyelmet érdemel. Nyíregyháza Megyei Jogú Város Jegyzője eljárás keretében állapítja meg a gyermekvédelmi kedvezményre vagy a hátrányos/halmozottan hátrányos helyzetre való jogosultságot. A bölcsődék különféle pedagógiai módszerekkel segítik a hátrányos helyzetű gyermekeket, biztosítva számukra a fejlődéshez szükséges támogatást. A **hátránykompenzációban fontos szerepet vállalunk**, hiszen a gyermekek életkörülményei, társadalmi és gazdasági helyzete jelentős hatással lehet a fejlődésükre.

A bölcsődék kiváló terepe a koragyermekkori intervenciók szemlélet alkalmazásának. A kisgyermeknevelők kiemelt feladata a fejlődésbeli lemaradások, megtorpanások felismerése és segítése, melyet tapintatosan és szakmailag alátámasztva végeznek, hogy minden gyermek számára biztosítani tudjuk a legmegfelelőbb fejlődési lehetőséget.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők(20 fő)



Egészségvédelmi feladatok a bölcsődei nevelésben

A bölcsődei egészségvédelem feladatai rendkívül sokrétűek és fontos szerepet játszanak a gyermekek mindennapi életében. Az egészséges életmód alapjainak megteremtése már csecsemőkortól elkezdődik, ezért rendkívül nagy figyelmet fordítunk ezen területre. Az egészségvédelem és a prevenció szorosan összefonódik, hiszen a helyes szokások kialakítása – mint a táplálkozás, tisztálkodás, mozgás és pihenés – mind hozzájárulnak a gyermekek általános jólétéhez. Az alapot mindennek a jól megtervezett, biztonságot nyújtó bölcsődei napirend biztosítja.

Minden évszakra külön napirendet készítünk, amelyet a gyermekek öltözőjében helyezünk el. Ezzel a szülők is tájékoztatást kapnak arról, hogy mi a napi rutin, amelyet a kisgyermeknevelők gondos tervezéssel alakítanak ki, biztosítva, hogy megfelelő mennyiségű és minőségű idő jusson a gondozásra, játékra és pihenésre.

Az egészséges táplálkozás kiemelt szerepet kap a bölcsődében. Az étlap összeállítása az ételmezésvezető és dietetikus közös feladata. A főzőkonyháink biztosítják a napi négyzeri étkezést, és figyelembe vesszük a különböző ételallergiák és intoleranciák diétás étkezési igényeit is. A diétás étkezések elkészítése és tálalása szakácsaink feladata, akik a dietetikus által összeállított menüsor alapján dolgoznak.

A Kisvakond Bölcsőde és Szőlőszem Bölcsőde esetében, ahol nincs főzőkonyha, az ebéd főzés a 7. számú Hóvirág Bölcsődében történik, frissen kiszállítva a napirendnek megfelelő időpontokban. A gyermekek étkezéseit úgy szervezzük, hogy támogassák az önálló étkezési szokások kialakulását, és figyelembe vesszük az életkori sajátosságokat, a csecsemők és kisgyermekek igényeit egyaránt. A bölcsődei étkezés örömforrássá válik, ahol a kisgyermeknevelők figyelmes, támogató magatartása segíti a gyermekek étkezési élményét.

A bölcsődébe 20 hetes kortól vehető fel csecsemő, ezért fontos feladatunk a megfelelő minőségű, életkornak megfelelő ételek készítése, és a csecsemők- kisgyermekek megfelelő táplálása. A tárgyi feltételek mellett a személyi feltételek ugyanolyan elengedhetetlenek azért, hogy a gyermekek számára az étkezések örömforrást jelentsenek. A kisgyermeknevelők támogatását, az egyéni igények figyelembevételét mind megvalósítottuk egészségvédelmi feladatainkban.

Egy éven aluli felvett gyermekek létszáma a 2024. évben: 15 fő.

2024. évben minden bölcsőde tartott **zöldség- gyümölcsnapot**. Remek lehetőség nyílt arra, hogy a gyermekek megismerkedhettek az,- esetenként ritkábban fogyasztott- zöldségek-gyümölcsök változatos világával. Ezek a napok azért is fontosak életünkben, mert fejleszti a gyermek ízlését, közös élményekkel (közös étkezés) népszerűsíti és fejleszti az egészséges életmódot.

A **mozgás**, mint alapvető szükséglet, szintén **kiemelt szerepet kap a bölcsődében**. A gyermekek mozgásigénye nagy, és mindent megteszünk annak érdekében, hogy a csoportszobában és az udvaron egyaránt kielégítsük ezt az igényt.

A bölcsődék tágas játszóudvarokkal rendelkeznek, és a napirendünk úgy van kialakítva, hogy amikor az időjárás engedi, minél több idő jusson a szabadban való aktivitásra. A mozgásos játékok, mint motorok, futóbiciklik, rollerek, labdák és csúszdák, mind hozzájárulnak a gyermekek fizikai fejlődéséhez. Ha az időjárás nem kedvezett a szabadtéri mozgásnak, a csoportszobákban is lehetőség van mozgásos játékokra, mint például a kisgyermeknevelők által vezetett énekes, mondókás játékok, amelyek nemcsak a mozgás örömeit, hanem a szociális készségeket is fejlesztik.

A **gyermekek pihenése is alapvető fontosságú**, minden csoportban **kialakítottunk egy pihenősarkot**, ahol a gyermekek egyéni igényeik szerint pihenhetnek. A csecsemők számára kiságy biztosítja a kényelmes pihenést, míg a nagyobb gyermekek kényelmes fektetőkön alhatnak. Az elalvást segítő tárgyak, a csend és nyugalom, valamint a mesehallgatás mind hozzájárulnak ahhoz, hogy a gyermekek pihenése valóban regeneráló élmény legyen. A **kisgyermeknevelők figyelmes és támogató magatartása segíti az elalvást**, biztosítva a gyermekek számára a pihenésre és regenerálódásra szükséges nyugodt környezetet.

A bölcsődében az egészségvédelem tehát nem csupán a testi jólét biztosításáról szól, hanem arról is, hogy a gyermekek számára olyan környezetet biztosítunk, amely támogatja fejlődésüket és jólétüket, minden egyes nap.

Érzelmi és társas kompetenciák támogatása a bölcsődei nevelésben

A bölcsődei nevelésben a kisgyermeknevelő személyisége meghatározó szerepet játszik, hiszen ő az, aki mindennapi munkájával közvetlen hatással van a gyermekek érzelmi és társas fejlődésére. A nevelés legfontosabb alapja a szeretetteljes, támogató és nyitott hozzáállás, amelyet a nevelő sugároz a környezetébe, és amely a gyermekek és családjaik számára biztosítja a biztonságos és pozitív élményeket. Az idő megfelelő biztosítása, a lehetőségek megteremtése a próbálkozásokra, tapasztalatszerzésre, és a közös élmények mind hozzájárulnak a gyermekek érzelmi és társas kompetenciáinak fejlődéséhez.

A bölcsődei nevelésben –gondozás folyamatában nagyon sok szép példát adtunk át a gyermekeknek és a családoknak a mindennapi életben átélt élményekkel, megélt mintával, tapasztalattal.

Ezáltal olyan készségeket támogatunk a gyermekekben, mint:

- A kezdeményezésre való képesség
- Az alkalmazkodás képessége
- A verbális nyelvi szókincs gazdagodása
- A reménnyel teli attitűd
- Az empátia

Ezek a kompetenciák nem csupán az egyéni fejlődést szolgálják, hanem elősegítik a közösséghez való kapcsolódást, az együttműködés és a másokkal való harmonikus együttélés alapjait is.

Számos programjaink közül szeretnénk kiemelni a **Családi napokat**, amelyek nem csupán szórakoztatást nyújtottak, hanem minőségi időtöltést is biztosítottak. A családi programok lehetőséget adtak a **szorosabb kapcsolatépítésre, barátságok és közösségi kötelek** kialakítására. Minden ilyen rendezvény hozzájárult ahhoz, hogy a családok élményekkel gazdagon távozzanak, miközben az intézményünk iránti szeretetet és elköteleződést is megerősítettük.

A családi programjaink között szerepeltek például:

- Gyermeknap
- Kreatív alkotódélutánok
- Márton-napi felvonulás

A **Szőlőszem Bölcsődében a Márton-napi lámpás felvonulás** egy igazán hangulatos és szívet melengető esemény volt. A gyermekek lelkesen vonultak végig az udvaron díszes kis lámpásaikkal, amelyek fényükkel barátságos és bensőséges légkört varázsoltak. Ez az esemény nem csupán a Márton-napi hagyományok megélését szolgálta, hanem lehetőséget biztosított a családok számára, hogy közösen, kellemes délutánt töltsenek el. **A lámpások fénye** szimbolikusan a **jóságot és a segítőkészséget is képviselte**, ahogyan azt Szent Márton legendája is tanítja.

Ezek a programok az élmények mellett erősítették a közösségi összetartozás érzését és a pozitív értékek továbbadását.

Megismerési folyamatok fejlődésének segítése

A hétköznapiak illetve jeles napok közös átélése a megismerési folyamatok fejlődését segítették. A kisgyermek kíváncsisága és felfedezőkedve határtalan, a megfelelő bátorítás, valamint ösztönzés alapvető a gyermekek felfedezésre való hajlandóságának kibontakoztatásában. A 2024. év gazdag volt élményekben és új lehetőségekben, melyek hozzájárultak a gyermekek érzelmi fejlődéséhez.

A **9. számú Micimackó Bölcsődében a Hóemberek Világnapja** ünneplése különleges alkalmat adott a gyermekek számára. Egy egész héten át a vidám hóemberek tematika köré épült a program, amelyben a természet szépségeinek megfigyelése és az alkotókedv felébresztése egyaránt szerepet kapott. A rendezvény célja, hogy a gyermekek már fiatal korban felfigyeljenek környezetük értékeire és megismerjék a természet csodáit.

A **16. számú Aprajafalva Bölcsődében**, az ünnepi készülődés részeként, **mézeskalácssütésre került sor**. A kis kezek szorgalmasan gyúrták, nyújtották, és szaggatták a tésztát, miközben teret kaptak az együttműködés, kitartás és kreativitás értékei. Ezzel a finom tevékenységgel nemcsak az ünnepi hangulat, hanem a közösségi élmény és a gyermekek fejlődése is gazdagodott.

A bölcsődei nevelés főbb helyzetei

A bölcsődés kori tanulás olyan természetes és organikus folyamatot jelent, amelyet a gondozás és a játéktevékenységek alakítanak. Minden egyes pillanat egy új lehetőséget kínál a gyermekek számára, hogy kíváncsiságukat kiéljék, miközben a támogató kisgyermeknevelői attitűd és a tudatosan tervezett szakmai munka ötvöződik. A kisgyermek számára minden élethelyzet, legyen az egy játékkal töltött perc, vagy egy gondozási szituáció, értékes tanulási lehetőséget kínál, melyek apró, de annál fontosabb lépésekben segítik a fejlődésüket.

A **bölcsődei szakemberek**, akik **felkészültségükkel és elhivatottságukkal** segítik a gyermekeket, kulcsszereplői ennek a tanulási folyamatnak. Ők **nemcsak a gyermekek, hanem a fiatal szülők számára is értékes támaszt nyújtanak**, átadva a nevelési alapelveket, amelyek segítenek eligazodni az étkezési, alvási és egyéb szülői kérdésekben. Az ilyen szakmai segítségnyújtás nem csupán a gyermekek, hanem a családok harmonikus fejlődését is támogatja.

A **6. számú Napsugár Bölcsődében** a szakemberek által adott tanácsok, a nevelési helyzetek közös átbeszélése mind hozzájárultak ahhoz, hogy a szülők biztonságban érezzék magukat a gyermeknevelési kihívásokkal szemben. A gondozási helyzetekre kiemelt figyelmet fordítottunk, hiszen ezek a pillanatok olyan bensőséges interakciókat biztosítanak, amelyekben a gyermekek jólétét, biztonságát és önállósági törekvéseit maximálisan támogattuk.

A **bölcsődék házi továbbképzései és megbeszélései** lehetőséget adtak arra, hogy a szakmai tudás folyamatosan frissüljön, így a gondozási és nevelési tevékenységek minősége mindig a legmagasabb szinten maradjon. A belső továbbképzések, megbeszélések lehetőséget nyitottak a szakirodalmi áttekintés mellett a gyakorlati munka egyeztetésére is. A szakmai találkozók segítettek abban is, hogy a pedagógiai munka tervezése mindig az aktuális szükségletekhez és gyermekek igényeihez igazodjon.

A **játék**, mint a gyermekek legfontosabb tevékenysége, szintén **kiemelt szerepet** kapott. A játékeszközök kiválasztásánál a pedagógiai értékek maximális figyelembevételével dolgoztunk, hogy a gyermekek mindennapi játéktevékenysége gazdagító élményt nyújtson számukra. Az intézmény a **2024. évben** ehhez kapcsolódóan **különösen nagy hangsúlyt fektetett bölcsődei játékok beszerzésére**.

A **kertészkedés**, mint közösségi tevékenység, különösen szép példája volt a gyermekek **környezeti nevelésének**, amely többek között a **Kisvakond Bölcsődében** és a **7. számú Hóvirág Bölcsődében** valósult meg. A tavasz beköszöntése kicsalogatta a felnőttek és gyermekek jókedvét. Szorgalmas, együttes örömteli munkával a **magas ágyásokat megtöltötte az érzékszerveket elbűvölő színes virág kavalkád**.

000245

A környezeti nevelés újabb szép példája a **Szólószem Bölcsődé**ben valósult meg. **Szülői felajánlásnak köszönhetően lehetőség nyílt egy közös faültetésre.** A gyermekek gondosan lapátoltak, gereblyéztek, így igazán értékteremtővé vált a közös időtöltés.

A közös munkával nemcsak a természet szépségét, hanem a közösségi összetartozást is átélhették a gyermekek és a felnőttek.

Az évszakokra hangolódás az egész évi nevelőmunkánkat átszötte. A tudatosan tervezett tevékenységek olyan lehetőségeket támogattak, melyekben főbb szerepet kaptak a hagyományok, az ünnepek, legyen szó a **farsangi télűző mulatságról, húsvéti tojásfestésről, vagy az anyák napi készülődésről a szüreti napról, vagy a mikulásvárásról.** Az ilyen események nemcsak a szórakozást szolgálták, hanem lehetőséget adtak a gyermekek kreativitásának kibontakoztatására is. Ünnepek és évszakok közeledtével különféle technikákkal **gyönyörű gyermekalkotások születtek,** hiszen az alkotóeszközök megismertetésére is nagy hangsúlyt fektettünk. Az alkotásokat megbecsülve a gyermekmunkák mindig **kiállításra kerültek a gyermeköltözőben,** így a családtagok még napokig együtt örülhettek a kis művészek munkáinak. Az alkotás öröme, a művészetek, mint a bábozás, a mese, a mondókázás és a zene is mind hozzájárult ahhoz, hogy a gyermekek képzeletvilága, értelmük és érzelmi intelligenciájuk fejlődjön.

A 10. számú Katica Bölcsőde egyik csoportja a szomszédos óvodába **kapott meghívást bábelőadás megtekintésére.**

A 9. számú Micimackó Bölcsődében a Nyíregyházi Egyetem hallgatói a **Népmese napján tartottak sikeres bábelőadást** a Zsebibaba csoport gyermekeinek.

A 14. számú Bóbita Bölcsődemeghívást kapott a Móricz Zsigmond Könyvtár Jósavárosi Fiókkönyvtárába. A könyvtár dolgozói gyermekeknek szóló színes programokkal – bábelőadással és kézműves tevékenységekkel tették varázslatossá a délelőttöt. Búcsúzáskor a könyvtár épületét is körbejárhatták, ami nagy sikert aratott a gyermekek körében.

Más intézmények programjai, mint a bábelőadások és könyvtár látogatások, mind-mind új élményeket és tanulási lehetőségeket biztosítottak a gyermekek számára, miközben a közösségi élmények is gazdagították a napi tevékenységeket.

A programokról készült fotódokumentumok az intézmény Facebook oldalára és a Honlapjára <https://gyermekjoletialapellatas.huis> felkerültek és megmutatták a bölcsődéink arculatát.

Szakmai konferenciák, értekezletek, továbbképzések

A szakmai konferenciák és értekezletek fontos szerepet játszottak szakmai fejlődésünkben. Olyan előadásokra kaptunk meghívást, melyek új tapasztalatokkal gazdagították szakmai érdeklődésünket. Nem utolsósorban az ilyen rendezvények kitűnő találkozási pontok, melyek erősítik a szakmai közösséghez tartozásunkat.

Szakmai konferencia/előadás megnevezése	Időpont	Programismertető
Magyar Bölcsődék Egyesülete Regionális Módszertani Értekezlet (Debrecen)	2024.01.17.	A bölcsőde vezetésének elméleti és lélektani oldala A vezető ügyviteli feladatai A bölcsődei játék módszertana
Éves Jelzőrendszeri Szakmai Tanácskozás	2024.02.28.	Az észlelő- és jelzőrendszer 2023. évi tevékenységének összefoglalása Az internet a kockázatok és mellékhatások tekintetében A veszélyeztetett személyiség – az online keretek felkiáltó és kérdőjelei
Dr. Krak Anita Adatvédelmi tisztviselő előadása	2024.06.13.	Adatvédelmi feladatok a bölcsődében
NYMJV Önkormányzata Szociális - és Köznevelési Osztály	2024.06.17.	Személyi térítési díj megállapításának, megfizetésének, dokumentálásának dilemmái Gyermekcsoport létszám meghatározása Bölcsődei felvételi eljárásrend betartása
Szakértői műhelymunka (Google Meet)	2024.08.14.	Családi bölcsődék- működési tapasztalatok MBE felé intézett javaslatok, kérdések
MBE Szakértői továbbképzés (Szigetmonostor)	2024.08.26-27.	Szakmai feladatok
Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ szakmaközi megbeszélés	2024.09.26.	Veszélyeztetettséget észlelő - és jelzőrendszer működése
NYMJV Önkormányzata Szociális - és Köznevelési Osztály	2024.10.28.	Ellátási és támogatási formák igénybevételi lehetőségei
A Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ szakmaközi megbeszélés	2024.11.19.	Beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézségekkel küzdő gyerekek és szüleik segítése a köznevelési, közoktatási és egyéb intézményekben.
Magyar Bölcsődék Egyesülete Regionális Módszertani Értekezlet	2024.11.21.	Erőforrásaink " - Hogyan tölthetjük fel lelki elemeinket?" Szakmai fejlődésünk lehetőségei Debreceni Egyetem szakirányú továbbképzései
Pedagógiai Szakszolgálat Szakmai megbeszélés	2024.11.25.	Szakmai együttműködés erősítése a bölcsődei ellátást és az átmeneti gondozást nyújtó intézmények és a szakértői bizottság között a gyermekek fejlődésének elősegítésében, a problémák felismerésében és megoldásában, valamint a megfelelő pedagógiai gyakorlatok alkalmazásában.
A Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ szakmaközi megbeszélés	2024.11.27.	EKAT rendszer működtetése, kapcsolódó feladatok, az Áldozatsegítő Központ működése, szolgáltatásai, kapcsolódási pontok

Az életet veszélyeztető állapotok megelőzése és a biztos segítségadás érdekében fontosnak tartottuk, hogy ismereteinket frissen tartsuk. Ennek érdekében több alkalommal is adódott lehetőség arra, hogy **elsősegélynyújtás, valamint anafilaxiás sokk kezelése** címmel előadást hallgassanak meg szakmai kollégáink.

A **8. számú Nefelejcs Bölcsőde** gyógypedagógus közreműködésével szervezett értékes előadást, mely témája a **különböző kihívást jelentő viselkedészavarok** köré csoportosult.

A 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelkezik a **személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről**. E törvény szerint a kisgyermeknevelők, kötelező, munkakörhöz kötött és választható továbbképzéseken kötelesek részt venni. A továbbképzés továbbképzési időszakokban történik. A továbbképzési időszak tartama négy év. A továbbképzés továbbképzési ciklusokban történik.

Középfokú végzettséggel rendelkező kisgyermeknevelők esetében 60 továbbképzési pontot kell teljesíteni, pedagógus életpályába tartozó felsőfokú végzettséggel rendelkező kisgyermeknevelő esetében pedig 80 továbbképzési pontot kell teljesíteni. A továbbképzések lehetőséget teremtettek arra, hogy a kisgyermeknevelők frissítsék a tudásukat, ami elengedhetetlen a szakmai munkájuk megújításához.

A következő akkreditált továbbképzéseken vettek részt szakmai munkatársaink:

Továbbképzések megnevezése
Alapvezetőképzés (alapozó)
Jeles napok a bölcsődében (digitális)
Zölden a bölcsődében: Környezeti nevelés a bölcsődében (digitális)
Mozgásvarázslat kisgyermeknevelőknek- a mondókák kreatív alkalmazása a bölcsődei mozgásfejlesztésben (digitális)
A gyermek fejlődésének nyomonkövetésére kidolgozott kérdőív alkalmazása bölcsődében és óvodában (digitális)
Gyermekút a koragyermekkorai intervenciók ellátórendszerben

Továbbképzési kötelezettséget teljesített	
Kisgyermeknevelők: 13 fő	Élelmezésvezetők: 8 fő

Érdekképviselő

A Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény szervezeti egységeként működő bölcsődékben a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 35.- 36. § értelmében Érdekképviselői Fórum működik.

- Az ellátásban részesülő gyermekek szülei: 3 fő
- A bölcsőde dolgozóinak képviselője: 1 fő
- Az intézmény fenntartójának képviselője: 1 fő

600248

Az érdekképviselő célja, hogy megteremtse az ellátásban részesülő gyermekek szülei, az intézmény képviselői és a fenntartó közötti együttműködés alapját. Az ellátásban részesülő gyermekek szülei a nevelési év kezdetén megtartott szülői értekezleten megválasztották az Érdekképviselői Fórumba a szavazati joggal bíró képviselőiket. A bölcsődékben az üléseket az év vége felé megtartották.

Az érdekképviselő felé 2024. évben panasz nem érkezett.

Bölcsődék Napja

2024. évben 172 éves volt a magyar bölcsődei hálózat. A magyarországi első bölcsőde megnyitásának tiszteletére **április 21.-én ünnepeljük a Bölcsődék Napját**. Ez a nap minden évben a bölcsődei dolgozók nevelés-gondozásmentes munkanapja. A 15/1998.(IV.30) NM rendeletének 43. §-a rendelkezik a Bölcsődék Napjáról. Eszerint, ha április 21. heti pihenőnapra vagy munkaszüneti napra esik, az azt követő legközelebbi munkanapon tartjuk a Bölcsődék napját.

Bölcsődéink, a nevelés-gondozás nélküli munkanapot 2024. április 22.-én saját közösségükben szakmai megemlékezéssel ünnepelték.

Nyári nyitvatartási rend

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottságának 23/2024. (II.13.) számú határozata szolt a Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény szervezeti keretében működtetett bölcsődék 2024. évi nyári nyitvatartási rendjének elfogadásáról.

A bölcsődék zárása két ütemben valósult meg:

1. ütem: 2024.július 01.- július 26.
2. ütem: 2024.július 29.- augusztus 23.

A családok a zárva tartás alatt a folyamatos ellátás érdekében a szünet teljes, vagy részleges idejére igényelhetik az ellátást az erre kijelölt ügyeletes bölcsődében.

Ügyeletet biztosító bölcsődék 2024. évben	Ügyeleti igénybevétel(fő)
8.sz. Nefelejcs Bölcsőde	32
10.sz. Katica Bölcsőde	8
12.sz. Babaház Bölcsőde	25
14.sz. Bóbita Bölcsőde	16

000249

Külső és belső ellenőrzések

- Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Élelmiszer- higiéniai, élelmiszer biztonsági és élelmiszer -minőségi minősítő szemlét tartott.
 - *Érintett a 6.sz.Napsugár Bölcsőde, 7.sz. Hóvirág Bölcsőde, 9.sz. Micimackó Bölcsőde, 10.sz. Katica Bölcsőde, 12.sz. Babaház Bölcsőde, 16.sz. Aprajafalva Bölcsőde.*
- Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Élelmiszer- higiéniai, biztonsági Állategészségügyi osztálya Hatósági ellenőrzést tartott. a 14.sz. Bóbita Bölcsődében.
- Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzat- Szociális és Köznevelési Osztályának ellenőrzése, mely a bölcsődék átfogó működéséhez szükséges dokumentumok vizsgálatára irányult.
 - *Érintett bölcsődék: 8.sz. Nefelejcs Bölcsőde, 12.sz. Babaház Bölcsőde, 14.sz. Bóbita Bölcsőde.*
- D és F Konzulting Kft. tűzvédelmi céll ellenőrzés.
 - *Érintett: valamennyi bölcsőde.*
- Tűzmegeelőzés Tűz-, Munka-, Környezetvédelmi, Tanácsadó, Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.: munkavédelmi szemle.
 - *Érintett: valamennyi bölcsőde.*
- Intézményvezetői ellenőrzés az élelmezésvezetői munka vonatkozásában az árubeszerzés, hozzákapcsolódó dokumentáció kezelése és raktárkészlet ellenőrzése.
 - *Érintett: valamennyi bölcsőde*

2024. évben két bölcsődét érintett a szakmai munka ellenőrzése. A szakmai ellenőrzést a Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény vezetőjének megbízása alapján az intézmény 2 fő módszertani szakértő bölcsődevezető végezte.

Ellenőrzés alá vont bölcsődék: 12.sz. Babaház Bölcsőde, 14.sz. Bóbita Bölcsőde

A megfigyelés a következő szempontok alapján történt:

- *A nevelés-gondozás tárgyi feltételeinek biztosítása*
- *A gyermekek folyamatos napirendje és a kisgyermeknevelők munka szervezése*
- *A kisgyermeknevelők nevelői magatartása, kommunikációja, felnőtt-gyermek interakciók*
- *Bölcsődei dajka munkája*
- *Gondozási folyamatok helyes kivitelezése*
- *Játéktevékenység, tanulás segítése*
- *Dokumentáció áttekintése (miniped alkalmazás)*

Összegzés

A 2024. évben a Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény bölcsődéinek szakmai munkája szoros összhangban állt a kisgyermekek gondozásának és nevelésének minden aspektusával.

Az intézmény egységes célja az volt, hogy mindenekelőtt támogassa a csecsemők és kisgyermekek fizikai, értelmi, érzelmi és szociális fejlődését. mindezt egy biztonságos, szeretetteljes és gondoskodó környezetben.

Különös figyelmet fordítottunk a hátrányos helyzetű, periférián élő családok gyermekeire, igyekezve enyhíteni a hátrányos helyzetből adódó különbségeket, sok esetben más szakemberekkel karöltve.

A szakmai munkát mindig a gyermekek egyéni igényeihez és szükségleteihez igazítottuk, hiszen mindegyik kisgyermek egyedi, különleges személyiség, aki más-más támogatást igényel.

Az év során számos program és élmény gazdag helyzet alakult, melyek a vidám együttlétek mellett fejlesztő hatással is bírtak a gyermekek számára, segítve őket abban, hogy mind testi, mind szellemi, mind érzelmi értelemben fejlődjenek.

Ez az év különösen előremutató volt, hiszen miközben megőriztük a bölcsődék évtizedek során felhalmozott értékeit, sikeresen alkalmazkodtunk a folyamatosan változó kihívásokhoz. A munkánk során szerzett tapasztalatok és eredmények megerősítettek bennünket abban, hogy a kisgyermekek nevelése, gondozása, a közös hit és szeretet által egy olyan szilárd alapot biztosítunk, amely biztosítja jövőjüket.

2024. év bölcsődei ellátásra vonatkozó gondolata Limpár Imre tanácsadó szakpszichológus szakmai előadásán hangzott el, amely szerint „Katedrálist építünk!”

A metafora értéke felbecsülhetetlen, hiszen a bölcsőde valóban egy olyan csodálatos és fontos építkezés, amely óriási erőt, türelmet és odafigyelést igényel. Közös hittel, lépésről lépésre haladva, szorgalommal és szeretettel építjük a jövőt. Minden egyes cselekedetünk, minden egyes nap egy új építőelem, amely végül egy tartós alapot ad gyermekeink jövőjének.

III. Átmeneti gondozást nyújtó intézmények

A Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény szervezeti keretein belül két átmeneti gondozást nyújtó szervezeti egység működik. A **Családok Átmeneti Otthona** Nyíregyháza közigazgatási területén, a Tokaji út 1/D. szám alatt, és a **Nyíregyházi Gyermek Átmeneti Otthona** Nyíregyháza-Nyírszőlős belterületén, Kollégium u. 54. szám alatt.

A **Családok Átmeneti Otthona** önálló szervezeti egységként működik, alapellátás keretében biztosítja a gyermekek és szüleik, a várandós anyák számára az átmeneti gondozást a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, valamint a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendeletben foglaltaknak megfelelően. Ellátási területe Nyíregyháza.

A **Nyíregyházi Gyermek Átmeneti Otthona** szintén alapellátás keretében biztosítja az átmeneti gondozást a gyermekek számára. Ellátási területe Nyíregyháza, Kálmánháza, Nagycserkesz, Napkor, Paszab, Tiszatelek község és Ibrány város közigazgatási területére terjed ki.

Családok Átmeneti Otthona

A Családok Átmeneti Otthona 2024. év során is kiemelkedő segítséget nyújtott a szülők számára, támogatva őket gyermekük ellátásában, gondozásában és nevelésében. Biztosította a **szülők és gyermekek együttes lakhatását**, és szükség esetén **jogi, pszichológiai és mentálhigiénés segítséget** is biztosított. Ezen túlmenően a gyermekjóléti szolgálattal együttműködve közreműködött a családok problémáinak megoldásában, az otthontalanság megszüntetésében és a családok helyzetének rendezésében.

A Családok Átmeneti Otthona **befogadta a szociális és családi problémák miatt otthontalanná vált szülőket és gyermekeiket**. Segítette a **válsághelyzetben lévő bántalmazott vagy várandós anyákat, és gyermekeiket**, a várandós anyák kérelmére az élettársakat vagy férjüket is befogadta. Az ellátást igénylők számára **szükség szerinti ellátást biztosított**.

Személyi feltételek az átmeneti otthonban

A Családok Átmeneti Otthonában az **év folyamán nem voltak betöltetlen munkakörök**. Az intézmény működését a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet előírásai szerint biztosította a következő szakmai csapat:

- 1 fő szakmai vezető
- 2 fő családgondozó•
- 4 fő gondozó

Megbízási szerződéssel heti 10 órás időkeretben **pszichológiai tanácsadó (heti 3 óra),fejlesztő pedagógiai tanácsadó (heti 4 óra)** és **jogász (heti 4 óra)** biztosította a további szükséges szakmai támogatást.

000252

A munkakörök az átmeneti gondozásban egymásra épülnek, és az interdiszciplináris együttműködés révén a feladatmegosztás és a folyamatos kommunikáció biztosítja az átmeneti gondozás zökkenőmentes működését.

A munkatársak szakmai fejlődése

A Családok Átmeneti Otthona munkatársai rendszeresen részt vesznek továbbképzéseken. A szakmai vezető a 2024. évben is elkészítette a továbbképzési tervet, és ennek alapján a munkatársak folyamatosan fejlesztik tudásukat.

Az intézményben havi rendszerességgel tartottak szakmai megbeszéléseket, amelyek célja:

- A családgondozók és gondozók számára problémás esetek megbeszélése
- A törvényi változások nyomon követése
- Aktuális problémák és megoldási javaslatok megvitatása
- A végzett szakmai munka értékelése
- Belső képzések szervezése és lebonyolítása

A megbeszéléseken lehetőség nyílt a szakmai egyeztetésekre, információk cseréjére és közös álláspont kialakítására, amelyek a munka hatékonyságát és a szolgáltatások minőségét biztosítják.

Közfoglalkoztatás

A 2024. évben a Családok Átmeneti Otthona új kezdeményezésként bevezette „Jó gyakorlatként” saját ellátotti köréből, határozott idejű időtartamra közfoglalkoztatott munkavállaló alkalmazását, aki kiegészítő munkakörben segítette az átmeneti otthonban folyó munkát. **A munkaerő piacra történő integrációt segítve 2024. október hónaptól 1 fő ellátott kihelyezésére került** sor a Családok Átmeneti Otthonában, akinek feladat volt az átmeneti otthon közösségi tereinek, udvarának a rendben tartása. Az új gyakorlat bevezetése hosszas előkészítést igényelt az intézmény részéről, hiszen összhangba kellett hozni az átmeneti gondozást igénybe vevő ellátott feladatait közfoglalkoztatottként az átmeneti otthon Háziarendjével.

Tárgyi feltételek

A Családok Átmeneti Otthona **40 fő ellátott** (szülő és gyermek) **befogadásáról gondoskodik** két emeleten, 20 lakószobában. **Minden család részére külön lakószoba biztosított, szintenként 3 konyha, 3 vizes blokk, 1 mozgáskorlátozott fürdőszoba WC-vel,** a földszinten **mosókonyha, kapcsolattartó helyiség,** a második emeleten **közösségi szoba** áll az ellátottak rendelkezésére. Valamennyi lakószoba szúnyoghálóval, az intézmény első-és hátsó bejárata elötetővel felszerelt.

Az otthonban **folyamatos munkarend szerinti munkavégzés** van. A Családok Átmeneti Otthona előtti **bejárat akadálymentesített, az épület mozgássérült lifttel ellátott,** az udvar területe a gyermekek biztonsága érdekében **kerítéssel körbezárt.**

A családok átmeneti otthonában a tárgyi feltételek magas színvonalon biztosítottak. Az intézmény munkatársai a földszinten három külön bejáratú, klímázott irodahelyiségben

végzik a napi munkájukhoz kapcsolódó feladatokat, itt tartjuk az esetmegbeszéléseket valamint a team megbeszéléseket. A szolgáltatások biztosításához szükséges helyiségek rendelkezésre állnak, biztosított a segítő beszélgetésekhez a megfelelő környezet, valamint a családgondozók, gondozók adminisztrációs munkájához a számítógépekkel ellátott irodahelyiségek.

A rendelkezésre álló **flottás telefonok** használatával kötetlenebb formában biztosított a lehetőség az együttműködésre a társintézményekkel, szakemberekkel.

Az intézmény földszintjén található **interjúszoba**, az ellátottakkal történő segítőbeszélgetéshez biztosít megfelelő körülményeket, illetve lehetőség szerint az iskolai felzárkóztató program, a korrepetálás, fejlesztés, illetve a kiscsoportos foglalkozások helyszíne. Ez a helyiség is számítógéppel felszerelt, amely használata mellett az ellátott gyermekek zavartalanul tudják digitális formában iskolai feladatokat elkészíteni. Intézményünk földszinti részén található külön bejáratú **kapcsolattartó helyiség**, ahol az ellátást igénybe vevők látogatókat, különélő hozzátartozókat tudnak fogadni kapcsolattartás céljából.

Közösségi rendezvények, nagy csoportos foglalkozások, lakógyűlés biztosítására az intézmény második emeletén található **„Közösségi tér”** helyiség áll rendelkezésre.

Folyamatosan igyekszik az intézmény mindent megtenni a modern, esztétikus, külső és belső környezet kialakítása és fenntartása érdekében. A barátságosabb, otthonosabb és biztonságosabb környezet megteremtése érdekében a 2024. évben valamennyi **konyha helyiségben a radiátorok cseréje megvalósult**, illetve **új könnyen tisztítható tömörfa konyhaasztalok kerültek beszerzésre a hozzátartozó székekkel**, a **lakószobákat pedig új függönyök és sötétítők** díszítik.

Ellátottakra vonatkozó adatok

Igénybevétel módja

Önkéntes alapon a szülő kérelme alapján történik. A kérelmezőt a kérelem benyújtásakor tájékoztatja az intézmény:

- az ellátás feltételeiről – érvényes nyíregyházi lakcím szükségessége, egészséget, fertőzésmentességet igazoló orvosi és tüdőszűrő igazolás,
- az átmeneti gondozás várható időtartamáról,
- a családok átmeneti otthonában biztosított személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásnál, ha a gyermeknek van különélő, kapcsolattartásra jogosult hozzátartozója a kapcsolattartás formájáról,
- az intézmény által vezetett nyilvántartásokról,
- az átmeneti otthon házirendjéről, napi rendjéről,
- a fizetendő térítési díj mértékéről,
- az intézmény adatkezelési, adatvédelmi feladatairól, tevékenységéről.

A megállapodást az ellátás kezdetétől számított 15 napon belül meg kell kötni. Az ellátást a helyszínen személyes formában vagy elektronikus módon, formanyomtatványon van lehetőség kérelmezni.

Az átmeneti gondozás megkezdésének időpontjáról a szakmai vezető értesíti a kérelmezőt az általa megadott elérhetőségeken (telefon/személyes forma).

Amennyiben az ellátás igénybevételét helyhiány miatt nem tudja az intézmény biztosítani, a kérelmezőt írásban értesítjük.

Az értesítés tartalmazza:

- annak okát, amely miatt nem tudja az intézmény az átmeneti ellátást biztosítani,
- ellátás iránti kérelmet az átmeneti otthon nyilvántartásba vette.
- az ellátás igénybevételének lehetséges későbbi időpontjáról, az intézmény tájékoztatja a kérelmezőt az által megadott telefonos elérhetőségen.

A kérelmet az intézmény nyilvántartásba veszi és **minden hónap 5. napjáig a KENYSZI rendszerben a Várákozók listájában TAJ számmal rögzíti**. A későbbiekben az ellátás igénybevételének lehetséges időpontjáról a szakmai vezető tájékoztatja a kérelmezőt az általa megadott elérhetőségeken.

Ha a kérelmező, illetve törvényes képviselője az intézmény vezetőjének döntését vitatja, az arról szóló értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül a fenntartóhoz fordulhat. Ha az intézményvezető az ellátás igénybevételéről nem intézkedik, a kérelmező az arról való tudomásszerzéstől számított 8 napon belül a fenntartóhoz fordulhat. Ezekben az esetekben a fenntartó határozattal dönt.

A beköltöző szülőnek igazolnia kell, hogy saját és gyermeke egészségi állapota nem veszélyezteti a többi lakó egészségi állapotát – háziorvosi igazolás, tüdőszűrő igazolás.

Családok Átmeneti Otthona az otthonba történő befogadásról értesíti a gyermek és a szülő lakóhelye szerinti család- és gyermekjóléti szolgálatot, amennyiben az átmeneti gondozást hatósági intézkedés előzte meg, a család- és gyermekjóléti központot.

Az elhelyezés időtartama a gondozás alapjául szolgáló ok fennállásáig, de legfeljebb 12 hónapig vehető igénybe. Ha az átmeneti gondozás időtartama letelt, a szülő kérelmére – indokolt esetben további 6 hónappal, szükség esetén a tanítási év végéig meghosszabbítható.

Az intézménybe felvett családok kötelesek havonta személyi térítési díjat fizetni, az Otthon házirendjét betartani, és a családgondozókkal együttműködni.

Kihasználtsági adatok 2024. évre vonatkozóan

Hónapok	Munka napok száma	Engedélyezett férőhelyek száma	Lehetséges gondozási napok száma	Teljesített gondozási napok száma	Naponta rögzített ellátott száma	TEVADMIN-ba lejelentett igénybevevők	Kihasználtság az ellátási napokhoz viszonyítva (%-ban)	Kihasználtság a rögzített ellátottakhoz viszonyítva (%-ban)	Naponta átlagosan az ellátást igénybevevő ellátottak száma
január	31	40	1240	1207	39	1209	97,34	97,50	39
február	29	40	1160	1218	42	1218	105,00	105,00	42
március	31	40	1240	1283	41	1271	103,47	102,50	41
április	30	40	1200	1197	39,9	1197	99,75	99,75	40
május	31	40	1240	1148	37	1147	92,58	92,50	37,03
június	30	40	1200	1013	33,77	1013,1	84,42	84,43	33,77
Július	31	40	1240	887	28,61	886,91	71,53	71,53	28,61
augusztus	31	40	1240	1210	39,03	1209,93	97,58	97,58	39,03
szeptember	30	40	1200	1230	41	1230	102,50	102,50	41,00
október	31	40	1240	1181	38	1178	95,24	95,00	38,10
november	30	40	1200	1098	36,6	1098	91,50	91,50	36,60
december	31	40	1240	1327	42,81	1327,11	107,02	107,03	42,81
Összesen:	366	40	14640	13999	459	13985,05	95,62	95,53	38

A Családok Átmeneti Otthonába nyilvántartásba vett, gondozott gyermekek száma 2024. évben

Átmeneti gondozásban részesültek adatai	
A 2024. évben ellátásba újként bekerülők adatai (nem halmozott adat)	
Szülő:	17
Ebből: nő	9
Várandós anya	1
Várandós anya férje, élettársa	1
Gyermek	25
Ebből: nagykorú gyermek	1
Összesen:	44
Az átmeneti gondozásba újként bekerülő gyermekek száma az ellátást kezdeményezője szerint (nem halmozott adat)	
Szülő kezdeményezte	19
Várandós anya kezdeményezte	0
Más bent lakásos intézmény a kezdeményező	3
Család-és gyermekjóléti szolgálat központ a kezdeményező	3
Összesen:	25

(Forrás: KSH: A gyermekjóléti alapellátások működési adatai 2024.)

000256

Az ellátás módja

a) Az Átmeneti Otthon biztosítja a jogszabályokban előírtakat:

- az életvitelszerű tartózkodás lehetőségét,
- tisztálkodási, mosási, főzési lehetőséget,
- a textíliával történő ellátást, és a személyes higiéne feltételeinek megteremtését,
- szükség szerint ruházatot és élelmiszert,
- az elsősegélyhez szükséges felszereléseket.

b) A szülő munkavégzése vagy egyéb indokolt távolléte, illetve akadályoztatása esetén a **családok átmeneti otthona segítséget nyújt a szülők gyermeke ellátásához, gondozásához, illetve segíti a szülőt a gyermekének megfelelő napközbeni ellátáshoz való hozzájutásban.**

c) A családok átmeneti otthona **pszichológiai, jogi, szociális és mentálhigiénés segítséget nyújt**, így különösen a fiatal szülő, a családi krízis következtében, illetve bántalmazás, fenyegetés miatt védelmet kereső szülő és gyermek, a szociális krízis miatt bekerülő családok számára.

d) Az ellátás igénybevételére vonatkozóan az intézmény szakmai vezetője és az ellátást igénybe vevő írásbeli **Megállapodást köt**. A Megállapodásnak tartalmaznia kell, hogy mely ellátásokat nyújtja a családok átmeneti otthona és melyeket biztosítja a szülő.

e) **Amíg a szülő semmilyen ellátást nem képes biztosítani a gyermeknek, a Családok Átmeneti Otthona teljes körű ellátást nyújt a gyermeknek.**

Az ellátott gyermekek száma az elhelyezést kiváltó probléma típusa szerint(halmazott adat) 2024. évben



Az ellátás megszűnése

Ha a Gyvt. másképp nem rendelkezik, a személyes gondoskodást nyújtó ellátás megszűnik

a) a határozott idejű elhelyezés esetén a megjelölt időtartam - illetve a meghosszabbított időtartam - leteltével,

b) a jogosultsági feltételek megszűnésével.

600257

Az önkéntesen igénybe vett gyermekjóléti és gyermekvédelmi ellátás megszűnését a jogosult, illetve törvényes képviselője kezdeményezheti, melynek alapján a szakmai vezető az ellátást megszünteti. Az ellátás a megegyezés időpontjában, illetve ennek hiányában a megállapodásban foglaltak szerint szűnik meg.

A szakmai vezető az önkéntesen igénybe vett gyermekjóléti és gyermekvédelmi ellátást megszünteti, ha a jogosult a házi rendet ismételten súlyosan megsérti, vagy az ellátás feltételei már nem állnak fenn.

Ha az ellátást a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottság vagy az Önkormányzat jegyzőjének vagy gyámhivatalának határozata alapozza meg, az ellátást csak határozat szüntetheti meg.

Az ellátott gyermekek száma nem és korcsoport szerint (újként bekerülő áthúzódó esetekkel együtt) Nem halmozott adat!		
Összesen (fiú+lány)	0-2 éves	4
	3-5 éves	10
	6-13 éves	17
	14-17 éves	8
	Nagykorú gyermek	1
Összesen		40
Ebből	leány	17
	két éven belül visszakerült	14
	védelembe vett	10
	hátrányos helyzetű gyermek	11
	halmozottan hátrányos helyzetű gyermek	14

Átmeneti gondozás megszűnésének oka a 2024. évben

Átmeneti gondozás időtartama	Átmeneti gondozás igénybevételét kiváltó okok megszűntek (fő)	Gyermekvédelmi szakellátásba került (fő)	Egyéb ok (pl. házi rend súlyos sértés)
0-1 hónap	---	---	---
2-3 hónap	---	---	---
4-6 hónap	5	---	---
7-10 hónap	10	---	---
1-2 év	16	---	---
Összesen	31	---	---

Személyi térítési díj

A 19/2022.(IX.30.) önkormányzati rendelet alapján az intézményi térítési díj: 18.450.-Ft/fő/hó, 615.-Ft/fő/nap

A személyi térítési díj mértéke a következő módon kerül meghatározásra:

Gyermekek száma	Egy főre jutó havi rendszeres jövedelem %-a
1	33
2	25
3 vagy több	20

000258

Az ellátott a térítési díj megállapításáról külön értesítést kap.

Az ellátást igénybe vevő a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet 16. § (1) bekezdésnek megfelelően a személyi térítési díjat az igénybevétel napjától havonként - ha a települési önkormányzat, a megyei fenntartó vagy a megállapodás másként nem rendelkezik – **az átmeneti gondozásért fizetendő személyi térítési díjat a tárgyhónapot követő hónap 10. napjáig bizonylat ellenében befizeti.**

A 2024. évben jellemzően az ellátást igénybe vevő családok elsődleges jövedelemforrása a **gyermekek után járó juttatások**, úgymint a családi pótlék és a gyermekgondozást segítő ellátás, illetve **be nem jelentett alkalmi munkavállalásból származó jövedelem**volt.

A Családok Átmeneti Otthona igénybevételéhez szükséges dokumentációk

A Családok Átmeneti Otthonában a jogszabályok által előírt, alapvető dokumentumok és nyilvántartások rendelkezésre állnak. Ezen iratok a következők:

- Kérelem
- Tájékoztatói nyilatkozat
- Országos Szociális Információs Rendszerben (GYVR) nyilvántartott, a gyermekvédelmi átmeneti gondozás során alkalmazott adatlapok:
 - „ÁTG-2” – Egyéni gondozási-nevelési terv átmeneti gondozás esetén
 - „ÁTG-3” – Családgondozási lap átmeneti gondozásban
 - „ÁTG-4” – Helyzetértékelési lap átmeneti gondozás esetén
 - Megállapodás
 - Értesítés a térítési díj összegéről
 - Orvosi igazolások
 - Térítési díj nyilvántartása
 - Az ellátást igénybe vevőkkel kapcsolatos iratanyagok, beleértve a feljegyzéseket és levelezéseket

A Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal (továbbiakban: NRSZH) feladatkörébe tartozik a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások finanszírozásának ellenőrzése. E célból az NRSZH nyilvántartást vezet, melyet Központi Elektronikus Nyilvántartási Rendszer (KENYSZI) néven ismerünk. A nyilvántartás fenntartása érdekében a Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény Családok Átmeneti Otthona rendszeresen, elektronikus formában adatokat rögzít és továbbít az Országos Szociális Információs Rendszerbe (GYVR). Az itt rögzített és jóváhagyott adatok a KENYSZI rendszerrel való szinkronizálásra kerülnek. A GYVR rendszerben történő adatrögzítés a családgondozók feladata, míg a rögzített adatok jóváhagyása a szakmai vezető hatáskörébe tartozik.

A Családok Átmeneti Otthona célja

A Családok Átmeneti Otthonának legfontosabb célja, hogy támogassa a gyermekek testi, lelki, érzelmi, értelmi és erkölcsi fejlődését, és hozzájáruljon azok jólétéhez.

A Családok Átmeneti Otthona egy **folyamatosan működő, bentlakásos intézmény**, amely az alapellátás keretében biztosítja a Gyvt. 51. §-ának (3) bekezdése szerinti átmeneti gondozást a gyermekek és szüleik, illetve várandós anyák számára. **Az intézmény célja, hogy segítséget nyújtson az otthontalanná vált szülőknek és gyermekeiknek, biztosítva számukra a szükséges gondoskodást és biztonságos környezetet.**

A Családok Átmeneti Otthona célkitűzései között szerepel:

- **A gyermekek vérszerinti családjában történő nevelésük elősegítése**, hogy minden gyermek számára a családi környezet biztosíthassa a megfelelő fejlődést.
- **A veszélyeztetettség megszüntetése és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése**, biztosítva ezzel a gyermekek biztonságos környezetét.
- **Segítségnyújtás a gyermekek családból történő kiemelésének megelőzésében.**

A Családok Átmeneti Otthona feladatai

Az otthontalanná vált szülő kérelmére a családok átmeneti otthonában együttesen kerül elhelyezésre a gyermek és szülője, valamint **legfeljebb 21. életévének betöltéséig** vagy - ha köznevelési, felsőoktatási vagy felnőttképzési intézménnyel, szolgáltatóval tanulói, hallgatói vagy felnőttképzési jogviszonyban áll -, **legfeljebb 24. életévének betöltéséig a gyermek nagykorú testvére**, feltéve, hogy elhelyezés hiányában lakhatásuk nem lenne biztosított, és a gyermeket emiatt el kellene választani szülőjétől, családjától. **A nagykorú testvér tanulói, hallgatói vagy felnőttképzési jogviszonyának fennállását félévente igazolni kell.**

A családok átmeneti otthona legalább tizenkettő, de legfeljebb negyven felnőtt és gyermek együttes ellátását biztosítja.

A szolgáltatás igénybevételehez **az ellátást nyújtó intézmény és az ellátást igénybe vevő felek között Megállapodás kötése szükséges**, amely tartalmazza az ellátás formáját, módját és mértékét.

A Családok Átmeneti Otthona alapelvei

Az átmeneti gondozás alapelvei az alábbiak szerint alakultak, biztosítva ezzel a legnagyobb hatékonyságot és odafigyelést minden érintett számára.

Az átmeneti gondozás alapelvei a **diszkrimináció-mentesség**, a **nyitottság**, a **család komplex szemlélete** és a **diszkréció**.

Az átmeneti gondozás során kiemelten fontos, hogy az ellátottak belső és külső erőforrásainak felhasználásával az alacsonyabb szinten funkcionáló képességek fejlődjenek. Az intézmény szem előtt tartja a megoldások személyiséghez kötöttségét is, ami azt jelenti, hogy minden egyes család vagy egyén problémáját külön-külön, egyedi módon kell mérlegelni, figyelembe véve az adott helyzetet és a lehetséges legmegfelelőbb segítségnyújtási formát.

Az intézmény minden munkatársa titoktartásra kötelezett. Az intézményben keletkező adatokat csak a megfelelő személyek számára, a hatályos jogszabályok és adatvédelmi előírások betartásával kezelik. A gyermekjóléti szolgáltatások során minden információval kapcsolatos adatkezelés megfelel a legszigorúbb jogszabályi előírásoknak, így biztosítva az átmeneti gondozást igénybe vevők adatainak biztonságát és védelmét.

Gondozási célok

A Családok Átmeneti Otthon **teljes körű, komplex családgondozási tevékenységet folytat**, amely során figyelembe veszi az egyén és a család szükségleteit, erőforrásait.

A Családok Átmeneti Otthona gondozási céljai az alábbi alapelvek mentén valósulnak meg, biztosítva ezzel a legmagasabb szintű támogatást és gondoskodást az ellátottak számára.

Az **elsődleges cél a gyermekjóléti szolgáltatás minőségének és hatékonyságának folyamatos javítása**, valamint annak biztosítása, hogy mind az ellátást igénybe vevők, mind pedig a szakemberek segítve legyenek a megfelelő szolgáltatás kiválasztásában. Szolgáltatásokat a szociális munka értékei alapján tervezik és működtetik, mindenkor figyelembe véve a valódi szükségleteket, és alkalmazkodva azok változásaihoz. A cél, hogy innovatív megoldásokat és hatékony eljárásokat dolgozzanak ki, amelyek segítik a szolgáltatások folyamatos fejlődését.

Fontos **feladat az önszorgító folyamatok elindítása**, az intézmény arra törekszik, hogy az ellátottak aktívan részt vegyenek a segítő folyamatokban, ezáltal elősegítve a személyes fejlődésüket és önálló életvitelük kialakítását.

Az intézmény a **preventív és korrekatív rendszerszemléletű szociális munka keretében komplex segítséget nyújt** annak érdekében, hogy az ellátottak megőrizzék, erősítsék és fejlesszék életvezetési készségeiket, képességeiket és kompetenciáikat.

A munka során kiemelten fontos a **szociális munka módszereinek alkalmazása a családok és közösségek társadalmi helyzetének javításában, az emberi méltóság tisztelete**, és mindezek mellett, hogy mindenki **egyenlő hozzáférést** kapjon a **szolgáltatásokhoz**, melyeket az egyéni szükségletekhez szabott, holisztikus szemléletű segítségnyújtással biztosítson.

A családgondozási folyamat szakaszai

A családgondozási folyamat során **három fő szakaszban történik a családok támogatása**, figyelembe véve a családok egyéni igényeit és erőforrásaikat.

Az **első szakasz a beilleszkedési és felmérési szakasz**, amelynek célja a családok beilleszkedésének elősegítése, a személyiségük és szociális helyzetük megismerése, valamint a krízis feldolgozása. Ebben az időszakban a családok együttműködési formákat alakítanak ki, és közösen egyeztetnek a segítő folyamatok tartalmáról.

A **második szakasz, a felmérési szakasz**, az alapját képezi a gondozási tervnek, melynek célja, hogy megerősítse a szülő-gyermek kapcsolatot, segítse a szülő felkészülését és támogassa őt a helyes életvezetés elsajátításában. Ebben a szakaszban kerül sor a család erőforrásainak aktivizálására, valamint a probléma megoldási és konfliktuskezelési stratégiák fejlesztésére. A szülői szerep megerősítése és a gyermeknevelési kérdések tisztázása is kiemelt figyelmet kap.

A **harmadik szakasz a reszocializációs időszak**, melyben a cél a családi életvezetési minták felismerése és a konfliktushelyzetek kezelésének javítása. Ebben a fázisban a családok saját erőforrásaikat és kapacitásaikat aktivizálva készülnek fel az önálló életvitelre. A természetes támogatórendszerek erősítése és az önálló életbe való visszavezetés is fontos feladatként jelenik meg.

A gondozási feladatok sokrétűek, és az egyik **legfontosabb cél, hogy támogatást kapjanak a családok, erősítsék a szülői kompetenciát, valamint segítsék a családok erősségeinek és pozitívumainak kiemelését.** A családgondozás során külön figyelmet fordít az átmeneti otthon arra, hogy a szülők és a szakemberek közötti kapcsolat konstruktív legyen, így biztosítva a hatékony együttműködést. **A szociális és érzelmi kompetenciák fejlesztése is kiemelt szerepet kap.** Támogatást kapnak a szülők abban, hogy felismerjék gyermekük szükségleteit, és a közös játéktevékenységek, érzékenyítő programok segítségével fejlesszék a gyermekük és a család társas kapcsolatait.

A **szabadidő hasznos eltöltése** is fontos része a családgondozásnak. Az átmeneti otthonban biztosított játék és közös tevékenységek lehetőséget adnak a gyermekek számára, hogy felfedezzék a világot, miközben erősítik az érzelmi, szociális és értelmi fejlődésüket. A szülők számára pedig lehetőséget biztosít arra, hogy megtanulják, miként támogathatják gyermeküket egy biztonságos és elfogadó környezet kialakításában.

Az egyéb tevékenységek, mint a közös házimunka vagy az ünnepi készülődés, szintén hozzájárulnak a családok összetartásához, az együttműködéshez és az önállóság erősítéséhez. Az ilyen típusú tevékenységek lehetőséget adnak arra, hogy a családok a közös munkában felismerjék saját erejüket, és erősödjön bennük az önállóság érzése.

A családok támogatásának módszerei és lehetőségei olyan különböző megközelítéseket ölelnek fel, amelyek mind a családok erőforrásainak feltérképezésére, mind pedig ezek eredményes működtetésére összpontosítanak, ezzel elősegítve a család szocializációs funkcióinak minél teljesebb kibontakozását.

A **napi kapcsolattartás** célja a család körülményeinek folyamatos nyomon követése és a változások gyors és hatékony kommunikálása. Ezen alkalmak során lehetőség van az egyéni igények és kérések megfogalmazására is. A kapcsolat alapja a pozitív hangvétel, miközben a negatív eseményekről is tiszteletteljes, tényszerű tájékoztatás történik, figyelembe véve a szakmai etikai szabályokat és az időkereteket.

Az **egyéni beszélgetés** olyan formát képvisel, amely lehetőséget ad a család és a gyermek körülményeiről való részletes tájékozódásra, illetve a hosszabb megbeszélést igénylő kérdések vagy nevelési problémák közös áttekintésére. Ezt a beszélgetést kezdeményezheti a szülő vagy az átmeneti otthon munkatársa. Szükség esetén más szakemberek bevonására is van lehetőség, ha a probléma megoldása szakmai kompetenciát meghaladó kérdéseket is érint.

A **lakógyűlés** az intézményen belül olyan fórum, amely lehetőséget biztosít a közösség számára, hogy tájékoztatást kapjon az intézmény működéséről, a házirendről, illetve az érdekképviselői fórum tevékenységéről. Ezen alkalmakkor a gyermekeket érintő, a szülőkkel közösen meghozandó döntések elősegítése is megtörténik, hozzájárulva a családok és a szakemberek közötti folyamatos, nyílt kommunikációhoz.

Ezek a módszerek mind hozzájárulnak ahhoz, hogy a családok támogatása személyre szabott, hatékony és a családok igényeihez igazodó módon valósuljon meg.

Szolgáltatások

Az intézmény célja, hogy a családok egyedi szükségleteire reagálva kínáljon változatos, segítő szolgáltatásokat, amelyek mind a gyermekek, mind a felnőttek fejlődését támogatják. **A szolgáltatások az erőforrások felismerésére, a családok készségeinek fejlesztésére, valamint a közösségi kapcsolatok építésére összpontosítanak.**

A családok átmeneti otthonában élő gyermekek számára különösen kedveltek a zenés-táncos programok, amelyek a resztoratív technikára építenek. A **Zenés-táncos gyermekcsoport** foglalkozások során a gyermekek közösen dolgoznak ki koreográfiákat, amelyeket később intézményi előadásokon mutatnak be. A program **célja a csoportkohézió erősítése, a türelem és tolerancia fejlesztése, különösen az eltérő korosztályok közötti együttműködés során.**

A resztoratív technika segítségével a gyermekek képesek megoldani a közösségi problémákat, miközben fejlődik önkifejező képességük és mozgáskultúrájuk.

A **Szülőcsoport** célja, hogy **támogassa a szülők készségeit a családok erősítésében, a szülői szerepek pozitív megélésében, valamint a családi konfliktusok kezelésében.** A foglalkozásokat szociális munkás és szociálpedagógus szakemberek vezetik, és havonta két alkalommal kerülnek megrendezésre. A program során a szülők segítése történik a munkavállalási lehetőségek, a jövedelemszerzés, a szerfogyasztás problémájának kezelése és a társadalmi kapcsolatok erősítése terén.

A családok átmeneti otthonában élő gyermekek számára az intézmény **Iskolai felzárkóztatást** biztosít, amelynek **célja a tanulmányi eredmények javítása.** A tanulók egyéni és csoportos foglalkozások keretében kapnak segítséget az otthonukban elvégzendő feladatokhoz, miközben megtanulják a hatékony tanulási módszereket. A szülők számára is lehetőség van arra, hogy részt vegyenek a tanulásban, ezzel erősítve a családi értékek kialakítását és a következetes tanulási szokások megszilárdítását.

Az átmeneti otthon a gyermekek számára heti rendszerességgel **szabadidős gyermekprogramokat** kínál, amelyek fejlesztik a készségeiket és biztosítják, hogy szabadidejüket hasznosan töltsék. Az ilyen programok nemcsak a szociális készségeket, hanem a toleranciát, elfogadást is erősítik, miközben lehetőséget biztosítanak a különböző kulturális háttérrel rendelkező gyermekek számára a közösségi élmények megélésére. **A programok középpontjában a közös főzés, társasjátékok, ünnepi események állnak, amelyeket családi napok vagy közös kirándulások követnek.** Az intézmény rendszeresen szervez programokat a nevezetes ünnepekhez kapcsolódóan, mint például húsvét vagy karácsony.

A **Hasznos javak mentése** szolgáltatás célja, hogy **a rászoruló családok számára biztosítson bútorokat, ruhaneműt és egyéb háztartási eszközöket.** Az intézmény raktárában gyűjti össze az intézmény a felajánlott, még jó állapotú eszközöket, melyeket a lakosság adományoz.

A felajánlott és hasznos javak mentése, segítenek a családok számára biztosítani az alapvető életfeltételeket, miközben hozzájárulnak a közösségi összetartozás erősítéséhez.

Érdekképviselő

A Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény szervezeti egységeként működő Családok Átmeneti Otthonában a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 35.- 36. § értelmében Érdekképviselői Fórum működik.

- Az ellátás igénybe vevők közül: 2 fő
- Az átmeneti otthon dolgozóinak képviselője: 2 fő
- Az intézmény fenntartójának képviselője: 1 fő

Az érdekképviselő célja, hogy megteremtse az ellátásban részesülők, az intézmény képviselői és a fenntartó közötti együttműködés alapját. Az átmeneti otthonban az üléseket az év vége felé megtartották.

Az érdekképviselő felé 2024. évben panasz nem érkezett.

A 2024. évben is a **települési önkormányzatok kötelezően ellátandó feladat keretében szünidei gyermekétkeztetést biztosítottak** a hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek részére, amelyben az intézményünkben ellátást igénybe vevő gyermekek is részesültek.

A 2024. évben a Családok Átmeneti Otthonában 7 család/19 gyermek részesült rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben.

(Forrás: NYGYAI Családok Átmeneti Otthona nyilvántartási adatai)

Külső és belső ellenőrzések

- D és F Konzulting Kft. tűzvédelmi céll ellenőrzés.
- Tűzmegeelőzés Tűz-, Munka-, Környezetvédelmi, Tanácsadó, Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.: munkavédelmi szemle.
- Intézményvezetői ellenőrzések:
 1. A 415/2015.(XI.20.) Korm. rendeletben meghatározottak szerint, az ellátást igénybe vevők rögzítését dokumentáló KENYSZ/TEVADMIN rendszer havi összesítői, az ellátást igénybevevő jelenlétének naprakész és pontos vezetése és egyezése
 2. 328/2011. (XII.29.) Korm. rendelet 1. sz. melléklet (A térítési díj dokumentálása a 2016. évben) Térítési díj szükséges dokumentáció naprakész nyilvántartása és figyelemmel követése, változások figyelemmel kísérésevel. Gytr. 5. számú melléklete „Jövedelem nyilatkozat a személyi térítési díj megállapításához”, Gytr. 1. számú melléklete „A térítési díj fizetés dokumentálása” az ellátást igénybe vevő személy tekintetében, Gytr. 2. számú melléklete „Az ellátási napokon az ellátást igénylők jelen vagy távollétének dokumentálása”

3. A 2015.évi C. törvény által meghatározott támogatás igénybe vételéhez adatokat szolgáltató kimutatások (feladatfinanszírozás)
4. Megállapodás készítése, személyi térítési díj meghatározása, az ellátást igénybe vevő értesítése, kihasználtság nyomon követése, térítési díj elmaradásról tájékoztatás a fenntartó felé.
5. „Gyermekeink védelmében” elnevezésű adatlap rendszer megfelelő adatlapjainak kitöltése (15/1998. (IV.30.) NM rendelet 2/A.§) és az Országos Szociális Információs Rendszerben.
6. A Családok Átmeneti Otthona kialakított kontrollrendszerének, kontrollkörnyezetének felülvizsgálata, ellenőrzése.
7. Továbbképzési terv, nyilvántartás ellenőrzése.

Családok Átmeneti Otthona kapcsolatai, intézményi együttműködések módja

A Családok Átmeneti Otthona működésének egyik alapelve a **rendszer szemléletű megközelítés**, mely kiemelten fontos az érintett családok komplex szükségleteinek hatékony kezelése érdekében. A gyermekek védelme és a családok megerősítése érdekében az intézmény szoros együttműködésben dolgozik más szakemberekkel és intézményekkel, így biztosítva a támogatás folyamatos áramlását és a problémák hatékony kezelését.

A **1997. évi XXXI. törvény 17. §-ának (3) bekezdése** kimondja, hogy az illetékes intézményeknek közösen kell dolgozniuk a gyermekek veszélyeztetettsége megelőzésének és megszüntetésének érdekében, valamint a gyermekek családban történő nevelésének elősegítésére. Ez a jogszabály kötelezi az intézményeket az együttműködésre, és biztosítja, hogy a családok számára teljes körű támogatást nyújtsanak.

A **Családok Átmeneti Otthona** együttműködik más **szociális szolgáltatókkal, gyermekvédelmi szakemberekkel**, valamint az **oktatási, egészségügyi és jogi intézményekkel**. Ezek az együttműködések nem csupán a családok ellátásának szakszerű irányítását, hanem az esetek gyors és hatékony megoldását is lehetővé teszik.

A **komplex segítségnyújtás** és a különböző szakemberek közötti szoros együttműködés lehetővé teszi, hogy az intézmény az érintett családok számára minden aspektusban támogatást nyújtson, és a gyermekek számára biztonságos, fejlődő környezetet biztosítson. Mindez hozzájárul a családok önállóságának erősítéséhez, valamint a gyermekek egészséges fejlődéséhez.

Szociális Munka Napja

A **Szociális Munka Napja** minden évben **november 12.** Az intézmény munkatársai a 2024. évben a Nyíregyházi Család és Gyermejkölési Központ meghívására részt vettek a nyíregyházi Móricz Zsigmond Színház előadásán, ahol a színházi előadással egybekötött rendezvényen együtt ünnepeltek társintézményekkel.

Összegzés

A szakmai feladatok ellátásán kívül az intézmény a 2024. évben is kiemelt figyelmet fordított arra, hogy a nevezetes ünnepekhez kapcsolódóan - gyermeknap, húsvét - hagyományá vált programjaink minden évben biztosítottak legyenek az ellátást igénybe vevők számára.

Az évvégéhez kapcsolódva, Mikulás és karácsony ünnepéhez közeledve a 2024. évben is több felajánlásban volt részünk. mind lakosság, mind pedig szervezetek, intézmények részéről.

Mikulás ünnepéhez kapcsolódóan az átmeneti otthonban élő gyermekeket az Első Nyíregyházi Lions Club Mikulás csomagokkal a Nyíregy Barber közösség ajándékokkal és ingyenes hajvágás adománnyal lepte meg az ellátott gyermekeket.

Karácsony ünnepét a 2024. évben közösen ünnepelték az ellátottak és az intézmény munkatársai. Az ünnepet szebbé és gazdagabbá tette Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény Bölcsődéi, a Nyíregyháza Spartacus Football Club Kft., az Észak-Alföldi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft., Szent Imre Katolikus Gimnázium, Általános Iskola, Kollégium és Óvoda Óvodai Tagintézménye, NYÍRSÉG-HASSO KFT. és a lakosság által felajánlott adományaik.

A családok átmeneti otthona felé érkezett önzetlen segítségekkel az intézményben élő gyermekeknek és családjaiknak sikerült igazán széppé és élmény gazdaggá tenni karácsony ünnepét.

A Családok Átmeneti Otthona a 2024. évben a feladatait és szolgáltatásait a szociális munka értékei alapján működtette, intézményi keretek között segítséget nyújtott a szülőknek a gyermekeik szükség szerinti ellátásához, gondozásához, neveléséhez, biztosította a szülők számára a gyermekkel való együttes lakhatást.

Az intézmény munkatársainak szakmai felkészültségükkel segíteni tudták az ellátást igénybe vevőket egzisztenciális-és szociális körülményeik stabilizálásában, otthontalanságuk megszüntetésében és a társadalmi helyzetük javításában.

Nyíregyházi Gyermek Átmeneti Otthona

A Gyermek Átmeneti Otthona az 1997. évi XXXI. törvény rendelkezései alapján működik, és azoknak a gyermekeknek nyújt ideiglenes gondozást, akik családjukban élnek, de szüleik valamilyen okból átmenetileg nem tudják biztosítani ellátásukat. Az intézményben nem helyettes szülőnél elhelyezett gyermekek kaphatnak teljes körű ellátást, amennyiben ezt a szülői felügyeleti jogot gyakorló szülő vagy más törvényes képviselő kéri.

Intézményünk 1999. szeptember 1-jén kezdte meg működését, Magyarország egyik első ilyen jellegű ellátó helyként. Az otthon feladata, hogy ideiglenes jelleggel biztosítsa a gyermekek számára a szükséges gondoskodást és ellátást, amíg családjuk helyzete rendeződik.

A **Gyermek Átmeneti Otthona célja**, hogy **segítséget nyújtson a családoknak** a krízishelyzetek áthidalásában, és a **gyermek számára biztosítsa a megfelelő környezetet** addig, amíg visszatérhetnek otthonukba. Az intézmény működése során nagy hangsúlyt fektetve az egyéni szükségletek figyelembevételére, valamint a családokkal való szoros együttműködésre annak érdekében, hogy a gyermekek mihamarabb visszakerülhessenek családjukba.

Személyi feltételek

Személyi feltételek alakulása

A fenntartó és a működtető intézmény számára egyaránt kiemelten fontos, hogy a gyermekek ellátását magas szintű szakmai felkészültséggel rendelkező munkatársak végezzék. Az átmeneti ellátás munkakörei és a munkatársak képzései megfelelnek a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet előírásainak, így a szakszerű és folyamatos működés biztosított.

Az intézményben foglalkoztatott szakemberek:

- 1 fő szakmai vezető / nevelő
- 1 fő gyermekvédelmi ügyintéző és családgondozó
- 3 fő nevelő
- 1 fő pszichológus
- 1 fő gyermekvédelmi asszisztens
- 5 fő gyermekfelügyelő
- 1 fő takarító (higiéniaért és tisztaságért felel)

A munkatársak rendelkeznek a szükséges szakirányú végzettséggel és bejelentésre kerültek a személyes gondoskodást végző személyek nyilvántartásába.

Szakmai létszám helyzete és kihívásai

Az megüresedett álláshelyek 2024. évben is folyamatosan kerültek betöltésre, ezzel biztosítva az intézmény zavartalan működését és a gyermekek szakszerű ellátást. Az év második felére egy nevelői munkakör kivételével az összes engedélyezett álláshelyet sikerült betölteni.

2024-es évben is nagy kihívás elé állított bennünket a gyermekfelügyelői és a nevelői munkakörökben a jelentős fluktuáció, amely megnehezítette a stabil szakmai létszám fenntartását. Az előző év szakmai kihívásai következtében kialakult munkavállalói cserélődés hatásai 2024. évben is érezhetőek voltak.

A legfőbb problémánkat a következő tényezők jelentették:

Munkaerő megtartási nehézségek – a fizikai és lelki megterhelés miatt sokan rövid időn belül távoztak.

Toborzási kihívások – a meghirdetett pozíciókra kevés a munkakör betöltéséhez megfelelő végzettségek valamelyikével rendelkező jelentkező volt. Így a kiválasztási folyamatot ismételni kellett.

Próbaidő alatti lemorzsolódás – többször előfordult, hogy a munkavállalók a próbaidő alatt nem tudták teljesíteni az elvárásokat.

Szakmai tovább képzések, konferenciák, egyéb rendezvények

Az intézmény számára kiemelten fontos a szakmai fejlődés és a folyamatos megújulás, ezért minden évben figyelemmel kísérjük a továbbképzési lehetőségeket, valamint a szociális szférában történő változásokat. A 9/2000. (VIII.4.) SzCsM rendelet előírásainak megfelelően a továbbképzési tervet az adott év szakmai prioritásai és a kollégák egyéni fejlődési igényei alapján határozzuk meg.

A szakmai munka hatékonyságának növelése érdekében rendszeresen szervezünk belső megbeszéléseket, amelyeken kiemelt figyelmet fordítunk az aktuális szakmai kérdésekre, a törvényi változásokra, az adminisztratív feladatok pontos vezetésére, valamint az adatkezelési és adatvédelmi előírásokra. Ezek a belső fórumok elősegítik a közös gondolkodást és hozzájárulnak a szakmai szemlélet folyamatos fejlesztéséhez.

Az átmeneti gondozást ellátó intézmények közötti együttműködés kiemelt jelentőséggel bír, ezért nagy hangsúlyt fektetünk a szakmai konzultációkra és a tapasztalatcserére. Fontos számunkra, hogy naprakészen kövessük az országos és helyi szinten megrendezett szakmai fórumokat, így biztosítva, hogy intézményünk megfeleljen a legújabb szakmai és jogszabályi elvárásoknak.

A szakmai közösségek által szervezett események és konzultációk tapasztalatainak figyelemmel kísérése hozzájárul a mindennapi munka minőségének javításához, és támogatja a kollégák szakmai fejlődését.

Tárgyi feltételek

Intézményünk folyamatosan törekszik a környezet korszerűsítésére és kényelmesebbé tételére, hogy mind a gyermekek, mind a dolgozók számára megfelelő feltételeket biztosítson. 2024-ben **több jelentős fejlesztést valósítottunk meg**, amelyek hozzájárulnak a gondozás színvonalának emeléséhez és a mindennapi élet komfortosabbá tételéhez.

2024. évben **az előírásoknak megfelelő konyha és dolgozói pihenő került kialakításra**, valamint a **társalgóban klímaberendezés került beszerelésre** amely a nyári időszakban kellemesebb hőmérsékletet biztosít. Emellett **létrehoztunk egy só szobával összevont csendes pihenőszobát**, amely segíti a gyermekek relaxációját, hozzájárulva testi-lelki

jóllétükhöz. A barátságosabb, otthonosabb környezet megteremtése érdekében **új szőnyegek is beszerezésre kerültek.**

A szakmai munkát egy korszerű, tágas és akadálymentesített épületben végezzük, amely minden igényt kielégít. Az épület két szinten helyezkedik el, és mindkét szintet aktívan használjuk a tanulásra, az adminisztrációs feladatok elvégzésére, valamint a gyermekekkel kapcsolatos napi teendők ellátására. Az épület adottságait figyelembe véve a helyiségek funkcióit optimalizáltuk, hogy azok még inkább szolgálják a gyermekek és dolgozók kényelmét, és folyamatosan keressük azokat a lehetőségeket, amelyek tovább növelhetik az elégedettséget.

Az intézményben **2-3-4 ágyas szobák, szintenként kényelmes nappalik, csoportszobák, szülők fogadására alkalmas helyiségek, valamint nemenkénti vizesblokkok** állnak rendelkezésre. A tanulást és a szabadidős tevékenységeket **a tanulószoba és játszószoza** segíti, amelyek aktív használatban vannak.

Az épület állagának megőrzése érdekében kiemelt figyelmet fordítunk a felmerülő meghibásodások gyors jelzésére és elhárítására, amelyben szakemberek segítségét vesszük igénybe. **Folyamatosan cseréljük és pótoljuk az elhasználódott bútorokat és eszközöket,** hogy fenntartsuk a megfelelő színvonalat és komfortérzetet.

A gyermekek számára biztosított wifi-hozzáférés, valamint **számítógép segíti a tanulást,** míg a kikapcsolódást egy modern okos televízió teszi lehetővé.

A szakmai munkát informatikai eszközök (asztali számítógépek, laptopok, nyomtatók, router) támogatják, amelyek gördülékenyebbé és hatékonyabbá teszik a napi feladatok elvégzését.

A mindennapi működést és a gyermekek teljes körű ellátását számos technikai eszköz segíti, például mosogatógép, mosógép, szárítógép, takarítógép és vasaló, amelyek megkönnyítik az intézmény napi feladatait, és hozzájárulnak a magasabb színvonalú ellátáshoz.

Ezek a fejlesztések mind azt a célt szolgálják, hogy a gyermekek számára egy barátságos, jól felszerelt és biztonságos környezetet teremtsünk, ahol megfelelő támogatást kapnak mindennapi életükhöz és fejlődésükhöz.

Ellátottakra vonatkozó adatok

Kihasználtsági mutatók

A Nyíregyházi Gyermekek Átmeneti Otthona 2016 óta működik jelenlegi formájában, a Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény egységként. Az **otthon 16 gyermek egyidejű gondozására rendelkezik engedéllyel,** és működésünk során **kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy a gyermekek számára a lehető legmegfelelőbb ellátást biztosítsuk.**

Az **átmeneti gondozás az azt szükségessé tevő ok fennállásáig vagy legfeljebb tizenkét hónapig vehető igénybe,** azonban indokolt esetben – a szülő vagy törvényes képviselő kérésére – **hat hónappal meghosszabbítható.** A törvényi szabályozás lehetőséget biztosít arra is, hogy **indokolt esetben a megkezdett iskolai tanév végéig biztosítsuk a gyermek ellátását.**

Munkánk során mindig a gyermekek érdekeit tartjuk szem előtt, és arra törekszünk, hogy amennyiben lehetséges, az alapellátás keretein belül oldjuk meg a felmerülő problémákat. **Alapelveink** között kiemelt szerepet kap a **személyre szabott, a gyermekek egyéni szükségleteihez igazodó ellátás**, amelynek megvalósításához elengedhetetlen a szakmai csapat sokszínűsége és eszköztára.

Célunk, hogy biztonságos, támogató környezetet biztosítsunk a rászoruló gyermekek számára, elősegítve ezzel testi-lelki fejlődésüket és családjukba való mielőbbi visszakerülésüket.

Az intézmény **gondozási napjainak és kihasználtságának alakulása az év folyamán változó tendenciát mutatott**. Az alábbiakban bemutatjuk a legfontosabb megállapításokat az adatok alapján.

Teljes éves áttekintés

- Összes gondozási nap: 4846 nap
- Átlagos havi ellátotti létszám: 13 fő
- Átlagos kihasználtság: 83,27%

A teljes évre vetítve a gondozási napok és az ellátotti létszám az év első felében magasabb volt, míg a nyári hónapokban csökkenés figyelhető meg.

- **Január – Március:** Az év első három hónapjában az ellátás **100%-os kihasználtság** mellett működött, 16 fő gondozása mellett.

Az áprilistól augusztusig tartó időszakban a gondozási napok száma és az ellátotti létszám fokozatosan csökkent.

- **Áprilisban** az ellátotti létszám 13 főre csökkent, a kihasználtság **81,25%** volt.
- **Májusban** a helyzet változatlan maradt: 13 fő ellátott, **81,25%-os** kihasználtság mellett.
- **Júniusban** tovább csökkent a létszám 12 főre, a kihasználtság **75%-ra** esett vissza.
- **Júliusban** volt a legalacsonyabb a kihasználtság (**62,5%**), mindössze 10 fő részesült ellátásban.
- **Augusztusban** az ellátotti létszám ismét 12 főre nőtt, a kihasználtság **75%** volt.

Ez a csökkenés várható volt, mivel a nyári időszakban egyes gyermekek családjuknál tölthettek időt, vagy más ellátási formát vettek igénybe.

- **Szeptemberben** az ellátottak száma ismét 15 főre emelkedett, a kihasználtság **93,75%-ra** nőtt, ami arra utal, hogy az iskolaév kezdetével ismét nagyobb igény mutatkozott az ellátásra.
- **Októberben** 13 fő ellátása zajlott, a kihasználtság **81,25%** volt.
- **Novemberben és decemberben** 12 fő részesült ellátásban, a kihasználtság **75%-on** stabilizálódott.

000270

<i>Időszak</i>	<i>Gondozási napok</i>	<i>Ellátottak száma fő</i>	<i>Kihasználtság %</i>
<i>Január</i>	496	16	100,00
<i>Február</i>	464	16	100,00
<i>Március</i>	496	16	100,00
<i>Április</i>	390	13	81,25
<i>Május</i>	403	13	81,25
<i>Június</i>	348	12	75,00
<i>Július</i>	310	10	62,50
<i>Augusztus</i>	372	12	75,00
<i>Szeptember</i>	450	15	93,75
<i>Október</i>	389	13	81,25
<i>November</i>	372	12	75,00
<i>December</i>	356	12	75,00
	4846	13	83,27

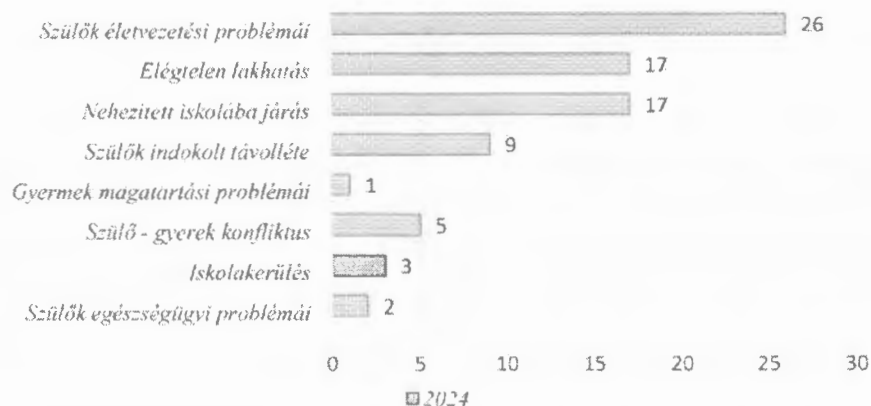
Összességében az intézmény az év első negyedében teljes kihasználtsággal működött, majd áprilistól fokozatos csökkenés következett be, amely júliusban érte el a legalacsonyabb szintet. Az őszi időszakban a létszám és a kihasználtság ismét emelkedett, míg az év végére 75%-on stabilizálódott. Az adatok alapján az intézmény folyamatos és stabil működést biztosított, a kihasználtság csökkenése pedig az ellátás jellegéből adódóan természetesnek tekinthető.

Ellátásba kerülés vezető okai

A gyermekek ellátásba kerülésének háttérében összetett családi problémák állnak, így nehéz egyetlen konkrét okot megjelölni. Az esetek többségében halmozott nehézségek vezetnek az elhelyezés kérelmezéséhez.

Ezért a következő táblázatban az előforduló bekerülési okok halmozott adatokként láthatók.

A leggyakoribb bekerülési okok 2024-ben.

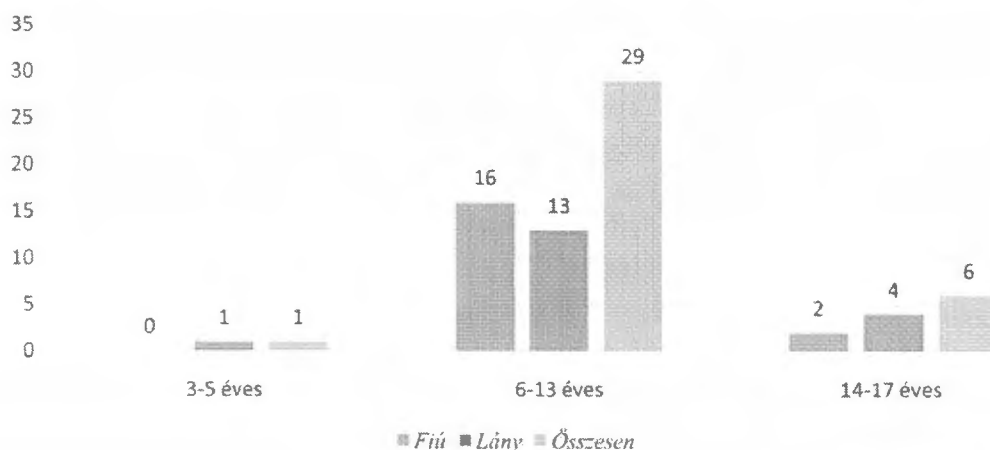


Főbb bekerülési okok (2024.év)

- ***Szülők életvezetési problémái és lakhatási nehézségek***
2024-ben 26 gyermek esetében a szülők életvezetési problémái álltak az ellátásba kerülés hátterében. Ezek gyakran együtt járnak elégtelen lakhatási körülményekkel, amelyek tovább nehezítik a családok mindennapjait.
- ***Nehezített iskolába járás és infrastrukturális hiányosságok***
A gyermekek iskolába járását számos tényező akadályozza, különösen a Nyíregyházához tartozó bokortelepüléseken élő családok esetében. Az eszköztelenség – például babakocsi hiánya a kisgyermekek szállításához – sok esetben ellehetetleníti az óvodás és iskolás gyermekek eljuttatását az oktatási intézményekbe. Ennek következményeként nőtt a tanköteles gyermekek hiányzási aránya.
- ***Egyedülálló szülők nehéz helyzete***
Számos család esetében az egyik szülő hiánya jelent kihívást. Több anya egyedül kénytelen ellátni gyermekét, mert párja távollévolgzik a családtól vagy büntetését tölti egy büntetés-végrehajtási intézményben.
- ***Szülők indokolt távolléte***
A szülők munkarendje és az oktatási-nevelési intézmények nyitva tartásának eltérése miatt több család igényelt átmeneti ellátást, hogy a gyermekek felügyelete biztosított legyen. Bár ez az ok gyakran előfordult, a szülők többsége ilyenkor is aktív kapcsolatban maradt a gyermekkel.
- ***Gazdasági nehézségek és alacsony iskolai végzettség***
A családok többsége kevés anyagi forrással rendelkezik, ami megnehezíti élethelyzetük javítását. Az alacsony iskolai végzettség miatt sok szülő nem tud stabil munkahelyet találni, így a szociális helyzetük tartósan bizonytalan marad.
- ***Magatartási problémák és szülő-gyermek konfliktusok***
Az elmúlt évben ezek az esetek csökkenő tendenciát mutattak, de továbbra is jelen vannak. A családi konfliktusok gyakran testvérek között is feszültséget szülnek, és az iskolai viselkedésre is hatással lehetnek.
- ***Bántalmazás és rejtett problémák***
2024-ben nem volt olyan eset, amikor a gyermek fizikai vagy szexuális bántalmazása szerepelt volna az ellátásba kerülés fő okai között. Ugyanakkor az intézmény továbbra is fokozott figyelmet fordít a háttérben meghúzódó, esetleg rejtett bántalmazási esetek felderítésére, hiszen ezek sokszor csak hosszú évek múltán kerülnek napvilágra.

Az intézmény átmeneti biztonságot nyújt a gyermekeknek, miközben a családokkal együttműködve segítik élethelyzetük rendezését. A szülők számára támogatást és

Ellátott gyermekek száma nemek és korcsoportonként 2024. évben



lehetőségeket mutatnak, hogy hosszú távon képesek legyenek stabil környezetet teremteni gyermekeik számára. **Az ellátás célja, hogy a családok megerősödve és rendezett körülmények között vehessék vissza gyermekeiket, biztosítva számukra a megfelelő testi-lelki fejlődést.**

2024. évben az elhelyezett gyerekek életkori megoszlása az alábbi táblázatba látható módon alakult:

2024.évben az elhelyezett gyermekek többsége a 6-13 éves korosztályból került ki, amely összesen 29 főt jelentett.

A legkevesebb gyermek a 3-5 éves korosztályban volt, mindössze 1 fő.

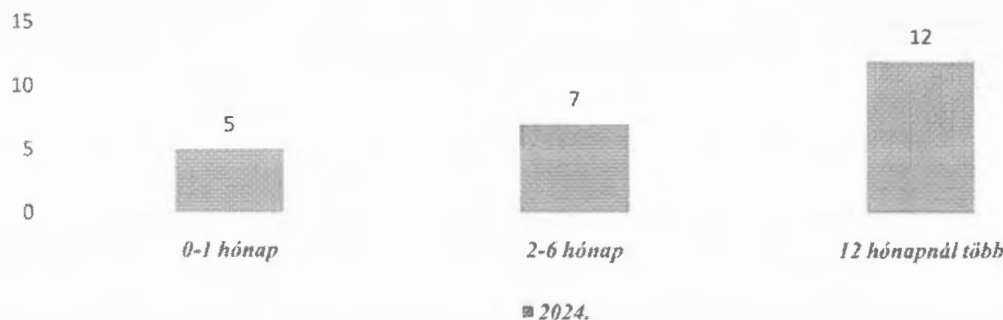
A 14-17 éves serdülőkorúak csoportjában 6 gyermek részesült ellátásban.

A nemek eloszlása kiegyensúlyozott volt, az év folyamán 18 fiú és 18 lány kerültbe azátmeneti gondozásba.

A gondozott gyermekek közül 14 fő már korábban is részesült átmeneti ellátásban, tehát nem először kerültek be az intézménybe. Ez arra utal, hogy bizonyos családoknál visszatérő nehézségek állnak fenn, amelyek miatt ismételt segítségnyújtás vált szükségessé.

A 6-13 éves korosztály magas létszáma és a serdülőkor kihívásai meghatározó szerepet játszanak az átmeneti otthon szakmai munkájában. Az ebben az életkorban jelentkező összetett problémák, mint a viselkedési és beilleszkedési nehézségek, fokozott figyelmet és célzott szakmai támogatást igényelnek.

Gondozási idő alkulása 2024. évben



A **gondozási idő hosszát több tényező befolyásolja**, például a problémák összetettsége, a család együttműködési hajlandósága és a szülők életkörülményei. Az **elsődleges cél az, hogy a gyermekek minél hamarabb visszakerülhessenek családjukba**.

A 0-1 hónapos gondozási idő 2024. évben 5 főt érintett, ami azt mutatja, hogy néhány esetben rövid idő alatt sikerült rendezni a családi helyzetet.

A 2-6 hónapos gondozási idővel érintett gyermekek száma 7 fő, ami csökkenést jelent az előző évhez képest.

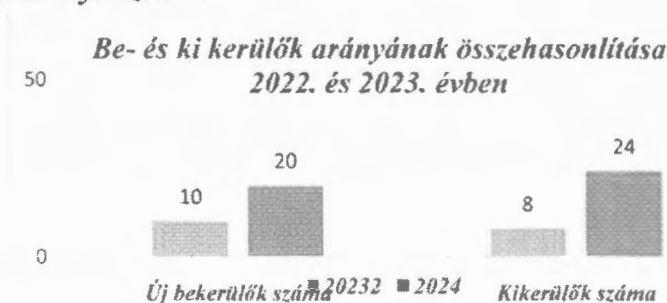
A 7-12 hónapig tartó gondozás 2024-ben nem fordult elő.

A leghosszabb, 12 hónapot meghaladó gondozási idővel 12 gyermek szerepel az adatokban, amely enyhe növekedést mutat az előző évhez képest.

A **gondozási idő hosszabbodásának hátterében** gyakran a **szülők életvezetési problémái és lakhatási nehézségei állnak**. Sok család távoli, tömegközlekedéssel nehezen megközelíthető területeken él, ami akadályozza az óvodába és iskolába járást. Ezen kívül a szülők munkarendje is befolyásolja a gondozás hosszát, mivel egyes esetekben nem tudják megoldani gyermekük folyamatos felügyeletét.

Pozitív eredményként kiemelhető, hogy **minden átmeneti gondozásból kikerült gyermeket sikerült visszahelyezni családjába**, ami a szakmai munka hatékonyságát mutatja. Az ellátás eredményessége nagymértékben függ a bekerülési okoktól és a gondozás jól átgondolt folyamatától. A 2025-ös évre 12 gyermek gondozása nyúlik át, ami azt jelzi, hogy az ellátás továbbra is folyamatosan biztosított az igénybe vevők számára.

Be- és ki kerülők aránya szerint:



Év	Összes ellátott gyermek	Újként bekerülők száma	Kikerülők száma			Összesen
			családba	szakellátásba	Egyéb	
2023.	24	10	8	0	0	8
2024.	36	20	23	1	0	24

A táblázat adatai alapján az ellátásban részesülő gyermekek száma 2023. évben 24 fő, míg 2024. évben 36 fő volt, ami jelentős növekedést mutat.

Az újként bekerülő gyermekek száma is emelkedett:

- 2023-ban 10 gyermek,
- 2024-ben 20 gyermek került be a rendszerbe.

A kikerülők száma szintén jelentős változást mutat:

- 2023-ban 8 gyermek,
- 2024-ben 24 gyermek hagyta el az ellátást.

A kikerült gyermekek elhelyezése az alábbiak szerint alakult:

- 2023-ban mind a 8 gyermek visszakerült a családjába,
- 2024-ben 23 gyermek térhetett haza,
- 2024-ben 1 gyermek szakellátásba került,
- Egyéb elhelyezés egyik évben sem történt.

Elemzés és következtetések

2023. évben a gyermekek hosszabb bent tartózkodása miatt az új bekerülők és a kikerülők száma is alacsonyabb volt. Ezzel szemben 2024. évben a magasabb esetszám miatt mind a bekerülő, mind a kikerülő gyermekek száma jelentősen nőtt.

Pozitív eredményként kiemelhető, hogy az átmeneti gondozásból kikerült gyermekek túlnyomó többsége (2023-ban 100%, 2024-ben 96%) visszakerült családjába, ami az ellátás eredményességét mutatja.

Az átmeneti gondozás igénybevételének módjai

A Nyíregyházi Gyermekek Átmeneti Otthona által biztosított személyes gondoskodás igénybevétele **önkéntes alapon történik, a szülő vagy más törvényes képviselő (a továbbiakban: szülő) kérelmére vagy beleegyezésével.** Amennyiben a gyermek védelme önkéntes igénybevétellel nem biztosítható, az ellátás megkezdését védelembe vételi eljárás is megalapozhatja, amelynek eredményeként a szülő kérelmezi gyermeke átmeneti gondozását. Az ellátás iránti kérelmet a Nyíregyházi Gyermekek Átmeneti Otthona szakmai vezetőjéhez kell benyújtani. A gondozás megkezdéséről a gyermek lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes gyermekjóléti szolgálatot minden esetben értesítést küldünk.

000275

Az intézmény Nyíregyházán kívül további hat településsel (Ibrány, Kálmánháza, Nagycserkesz, Napkor, Paszab, Tiszatelek) rendelkezik ellátási szerződéssel. A 2024. évben évben azonban ezekről a településekről nem érkezett felkérés az átmeneti gondozás igénybevételére.

Az átmeneti gondozás megszűnésének módjai

Az átmeneti gondozás igénybevétele az azt indokoló körülmény fennállásáig, de legfeljebb 12 hónapig tart. Az elhelyezés időtartama – a szülő vagy más törvényes képviselő kérelmére vagy beleegyezésével – hat hónappal, illetve indokolt esetben a tanév végéig meghosszabbítható.

A gondozás megszüntetésére az alábbi esetekben kerül sor:

- Ha a szülő vagy a törvényes képviselő kéri az ellátás megszüntetését.
- Amennyiben az ellátás időtartama, illetve a meghosszabbított időszak lejár, és a szülő nem kezdeményezi a megállapodás módosítását.
- Rendkívüli esetben, ha a gyermek súlyos magatartási problémákat mutat, sorozatosan megszegi a házirendet, vagy ha a szülő és a gyermek nem működik együtt az intézménnyel, az intézmény javasolhatja az ellátás megszüntetését.

Függetlenül attól, hogy milyen okból szűnik meg az ellátás, a változás a gyermek életében jelentős hatással bír. Ezért **az intézmény feladata, hogy felkészítse a gyermeket az átmenetre, értékelje az ellátás időszakát, valamint segítse a jövőbeni terveinek kialakítását.** A gondozás megszűnéskor a gyermek személyes tárgyait a leltár alapján összekészítjük és átadjuk a szülő vagy törvényes képviselő részére. Emellett az ellátás megszűnéséről értesítést küldünk a gyermekkel foglalkozó társintézmények számára.

A Gyermek Átmeneti Otthona feladatai, célja, alapelvei

Az intézmény feladatai

A Gyermek Átmeneti Otthona **elsődleges feladata, hogy átmeneti megoldást nyújtson a családok számára nehéz élethelyzetük idején, és segítse a gyermekek mielőbbi visszatérését saját családjukba.** Célunk, hogy biztosítsuk számukra a testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésükhöz szükséges teljes körű ellátást, amely igazodik életkorukhoz, egészségi állapotukhoz és egyéni szükségleteikhez.

Fontos számunkra a prevenció, azaz a gyermek tartós kiemelésének megelőzése.

Ennek érdekében:

- fejlesztjük a gyermekek közösségi szokásait és viselkedési normáit,
- támogatjuk az érzelmi fejlődésüket, empátiás készségeket és kommunikációjukat,
- segítünk elsajátítani az alapvető higiénés szokásokat és életvezetési készségeket,
- ösztönözzük őket a környezettudatos életmódra és a felelősségteljes önállóságra.

Minden gyermek számára egyéni gondozási-nevelési tervet készítünk, amely meghatározza az ellátás időtartamát és célját. Szoros kapcsolatot tartunk a szülőkkel, folyamatosan tájékoztatjuk őket az ellátás menetéről, és segítünk nekik a gyermekük visszafogadására való felkészülésben.

Nevelési és gondozási alapelvek

Az intézményünk működését az alábbi alapelvek határozzák meg:

- **Otthonosság megteremtése** – Biztosítjuk, hogy a gyermekek számára az otthon egy stabil, nyugodt környezet legyen, ahol érzelmileg és fizikailag is feltölthetnek.
- **Egyéni szükségletek figyelembevétele** – Minden gyermek külön egyéniség, így a nevelést és gondozást az ő sajátos igényeikhez igazítjuk.
- **Következetesség és rugalmasság** – Egyértelmű szabályokat alakítottunk ki, de szükség esetén megfelelő rugalmassággal alkalmazzuk azokat.
- **Kapcsolatépítés és szociális készségek fejlesztése** – Segítjük a gyermekeket abban, hogy nyitottabbá váljanak és képesek legyenek bizalmat építeni társaikkal és nevelőikkel.
- **Tanulás támogatása** – Kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy a gyermekek eredményesen tudjanak tanulni és fejlődni.
- **Szabadidős és fejlesztő programok** – Az év során számos színes és tartalmas programot szerveztünk a gyermekek számára.
- **Tavasszal** – Húsvéti készülődés, Március 15-i kokárdakészítés, Anyák napi műsor, Gyermeknap rendezvények.
- **Nyáron** – Szabadtéri mozi, sportprogramok, közös kirándulások, főzőverseny, pancsolás a kerti kádban.
- **Ősszel** – Iskolakezdési programok, Vidor Fesztivál, Márton-napi mulatság, bűnmegelőzési előadások.
- **Télen** – Adventi készülődés, Mikulás-ünnepség, karácsonyi vásár látogatása, közös Karácsonyi ünnepi műsor és ajándékozás.

Ezek a programok nemcsak szórakozási lehetőséget biztosítottak, hanem segítették a gyermekek szociális készségeinek fejlesztését és érzelmi kiegyensúlyozottságát is.

Ellenőrzések

Külső szervek által végzett ellenőrzések:

- Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármesteri hivatala, Ellenőrzési Osztály 2024.04.15. - 2024.04.26. Ellenőrzés célja: Igénybevételi jogosultsági feltételek megléte.
- Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala Szociális és Köznevelési Osztály - 2024.05.24. Ellenőrzés célja: szakmai munka működésének ellenőrzése a Gyermek Átmeneti Otthona (4432 Nyíregyháza, Kollégium utca 54.) feladat ellátási helyen.
- Spinkler Tűzvédelmi Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.: Tűzoltó vízforrás felülvizsgálata.

000277

- DLS Konzulting Kft.: tűzvédelmi ellenőrzés.
- "Tűz megelőzés" Tűz-, Munka-, Környezetvédelmi, Tanácsadó, Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.: munkavédelmi szemle.

➤

Intézményvezetői ellenőrzések az alábbi területekre terjedtek ki:

- Jogszábeli előírásoknak való megfelelés: A 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet alapján a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartás ellenőrzése, valamint az országos jelentési rendszerben (GYVR/Tevadmin) az ellátást igénybe vevők rögzítésének felülvizsgálata.
- Adatlapok kitöltése: A „Gyermekeink védelmében” elnevezésű adatlaprendszer megfelelő adatlapjainak szakszerű és pontos kitöltésének ellenőrzése.
- Jelenléti dokumentáció: Az ellátási napokon az ellátást igénybe vevők jelenlétének vagy távollétének dokumentálása, ennek pontossága és naprakészsége.
- Továbbképzési terv és nyilvántartás: Az intézményi továbbképzési terv meglétének és a nyilvántartás vezetésének ellenőrzése.

Az ellenőrzés az Átmeneti Otthonban vezetett dokumentációra terjedt ki, különös tekintettel az alábbi területekre:

- Ügyeleti napló: a vezetés pontossága, az információk megfelelő rögzítése és átadása az ügyeletváltás során.
- Gyermekekről vezetett nyilvántartások és adatlapok: naprakész és pontos vezetés biztosítása.
- Zsebpénzkezelés: a kiadás és átvétel dokumentálásának ellenőrzése.
- Takarítási feladatok: a végrehajtás és a pontosság értékelése.

Szakmai vezetőként megtett intézkedések

Az ellenőrzés során a kommunikáció és az információáramlás területén szükségessé vált változtatások kezdeményezése.

Szakmai vezetőként kiemelt fontosságot tulajdonítok annak, hogy az információk gyorsan, szakszerűen és célszerűen jussanak el az érintettekhez, biztosítva ezzel az intézmény hatékony működését.

Összegzés, értékelés

2024. évben a Gyermekek Átmeneti Otthonában 83,27 %-os kihasználtságot teljesítettünk.

A gyermekotthoni szolgáltatáson, teljes körű ellátáson kívül azzal tudtuk még segíteni a nehéz helyzetbe került szülőket, hogy erősítettük azokat a kapcsolatokat, kötődéseket (amelyek kialakultak és még megvannak) amelyek a szülők és a gyermekek közötti ragaszkodásról, elköteleződésről szólnak. Mindkét fél érezheti részünkről a jóindulatot, az elfogadást, megértést a segítségnyújtás szándékát abban, hogy ők mihamarabb újra egységes családként élhessenek.

Az alapellátás keretében a gyermekek részére minden olyan dolgot biztosítottunk, amit a jogszabály előír, továbbá ezen felül plusz élményeket is adtunk a gyermekek számára.

Az otthon személyi és tárgyi feltételeinek biztosítása folyamatos volt. Az elkerülhetetlen személyi változások esetében, némely új dolgozó hamar felismerte, hogy nem könnyű hivatás, amire vállalkoztak. Akadtak, akiket a magas fokú felelősség felvállalása térített el a megkezdett útról, a megfelelő szakemberek pótlásán folyamatosan dolgoztunk.

A tárgyi eszközök használata során keletkezett kopások következtében felmerült hiányok pótlása folyamatosan történik.

Meglátásunk szerint a közreműködésünkkel a szülők nem esnek ki végleg szülői szerepükből és nem szoknak le teljesen a szülői felelősség vállalásról. A gyerekek és a szülők visszatárlhatnak egymáshoz, a köztük lévő érzelmi kötődés felül tudja írni a különböző, nehéz élethelyzetekben keletkezett konfliktusokat, feszültségeket, ellenállásokat.

IV. Összegzés

Az intézmény a 2024 évben különösen nagy hangsúlyt fektetett a szervezeti kultúra átalakítása mellett a különböző társ intézményekkel való együttműködésre, a kapcsolatépítésre.

A Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény számára alapérték a gyermekek, a gyermekes családok biztonsága és jóléte, elégedettsége, a családokkal való optimális és hatékony együttműködés.

Azért, hogy munkánkat a lehető legszínvonalasabban tudjuk a jövőben is ellátni, szükségünk van arra, hogy megismerjük a társszakmák munkáját, és a kapcsolódási lehetőségeinket.

A szakmaközi megbeszélések értékteremtő célja az, ha az intézmények együtt gondolkodnak, akkor képesek szakértelmüket és erőforrásaikat a leghatékonyabban működtetni.

Ezen szempontok alapján az intézmény a 2024. évben szakmaközi megbeszélés keretében látogatást tett, illetve vendégül látta Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata, a Szociális és Köznevelési Osztály, a Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Pedagógiai Szakszolgálat, a Nyíregyházi Család-és Gyermekjóléti Központ, a Magyar Bölcsődék Egyesülete, az Oltalom Szeretetszolgálat, az Átmeneti Otthonok Országos Szövetsége, a Periféria Egyesület, a Debreceni Egyetem Egészségtudományi Kar képviselőit és munkatársait.

Eredmények és kihívások

Az intézmény a 2024. évben célul tűzte ki, hogy egy adott feladat leghatékonyabb megoldása érdekében az **intézmény különböző munkaterületein dolgozó szakemberek, interdiszciplináris együttműködés keretében együtt gondolkozzanak és dolgozzanak.**

Ennek érdekében *munkacsoportok* alakultak.

- ✓ Szakmai munkacsoport
- ✓ Kreatív team
- ✓ Pályázati munkacsoport

Ezek a **csoporthok specifikus feladatok köré szerveződtek.** A munkacsoportok tagjai kisgyermeknevelők, bölcsődevezetők, szakmai vezetők, ételmezei-vezetők, családgondozók, titkársági asszisztens, humánpolitikai előadó, gazdasági ügyintéző.

A rendszeres megbeszélések és egyeztetések lehetőséget nyitottak új gondolatoknak. Különösen értékes, kreatív megoldások születtek az intézmény külső arculatának megteremtésében a folyamatosan működtetett közösségi felületeken, komplex pályázati projekt anyagának elkészítésében, melynek kivitelezése az együttműködés szép példáját mutatta meg. Az információk rendszerezése, problémamegoldások, döntéshozatalok eredményeképp összeállt és benyújtásra került egy tartalmas pályázati csomag.

Havi rendszerességgel **vezetői munkamegbeszélésre** került sor. A megbeszélések, aktuális és távlati célok, friss információk és fejlesztési irányok bemutatása köré szerveződtek.

A 2024. évi XXX. törvény a gyermekek védelme érdekében törvénymódosítása a Magyar Közlöny 2024. évi 66. számában jelent meg és 2024. július 1. jétől lépett életbe. **A gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjaként, jelzési kötelezettségünknek maradéktalanul eleget tettünk.** Az 5. sz. Özike Bölcsőde és a 8. sz. Nefelejcs Bölcsőde, illetve a Nyíregyházi Gyermekek Átmeneti Otthona vonatkozásában **bántalmazásetében, illetve elhanyagolás észlelése esetén tett eleget az intézmény jelzési kötelezettségének.**

Az **Emberkereskedelem Áldozatainak Azonosítása és Támogatása(EKAT)** rendszerbe új szervezatként **a regisztrációt minden bölcsőde elkészítette.** Az online felületen található tájékoztatók és nyomtatványok segítséget nyújtanak a bűncselekmény áldozatainak segítésében.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzat szervezésében **2024. évben először fogadott az intézménydiákmunkára 16. életévüket betöltött középiskolai fiatalokat,** akik feladatellátásban segítették a munkatársakat a bölcsődékben és átmeneti otthonokban. A diákok a diákmunka keretében lehetőséget kaptak arra, hogy munkájukkal gyakorlati tapasztalatokat szerezzenek, amelyeket később hasznosítani tudnak és felelősségteljes munkavállalókká válhatnak.

Az intézmény valamennyi szervezeti egység vezetőjének vezetői kinevezése 2024. december 31.-én lejárt. **Az intézmény szervezeti kultúrájába erre vonatkozóan új eljárásrend került kidolgozásra és bevezetésre** 2024. október 01.-i keltezéssel **Középvezetői** (bölcsődevezető, szakmai vezető) **pályáztatási eljárásrend** címmel. Az eljárásrend elkészítésének a célja az volt, hogy a Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény a legmegfelelőbb szakembereket válassza ki a bölcsődevezető, szakmai vezető feladatok ellátására, biztosítva az átláthatóságot és az eljárás tisztaságát. Az eljárás során a szakmai, vezetői kompetenciák, tapasztalatok és motivációk alapján történt meg a döntés meghozatala.

A pályázatok elbírálását egy erre a célra intézményen belül kijelölt bizottság végezte, amelynek a tagjai voltak az intézmény vezetője (bizottság elnöke), a humánpolitikai előadó, a Nyíregyházi Gyermekek Átmeneti Otthona szervezeti egység vezetője, szakértők/tanácsadók.

A bizottság felelőssége arra irányult, hogy előzetesen értékelte az írásbeli pályázatokat, figyelembe véve a pályázók szakmai felkészültségét, vezetői képességeit, és az intézmény szükségleteit. A bizottság az értékelés és a szóbeli meghallgatás után döntést hozott a legalkalmasabb pályázóról. A bizottság javaslatot tett az intézmény vezetőjének a kiválasztott pályázó személyére, és részletes indoklást adott. Az intézmény vezetője – figyelembe véve a bizottság javaslatát és az eljárás során szerzett információkat – véglegesen döntött a vezetői pozíciók betöltéséről. A döntésről az érintetteket szóban 2024. december 15. napjáig, majd írásban is értesítette 2024. december 31. napjáig tájékoztatta az intézményvezető.

A 2024. évben számos változáson és fejlesztésen ment keresztül az intézmény. A célunk mindvégig az volt, hogy egy olyan támogató, biztonságos és fejlődési lehetőségeket kínáló

környezetet alakítsunk ki, amely minden szempontból szolgálja a ránk bízott gyermekek jólétét és fejlődését.

A kezdeti nehézségek ellenére, **fokozatosan sikerült megteremtenünk egy új, közös alapokon nyugvó szervezeti kultúrát**, amely a kollégák közötti összetartásra, az együttműködésre épített, miközben mindvégig szem előtt tartottuk a kiszámítható és stabil munkakörülmények megteremtését. **Jelentős hangsúlyt fektettünk az átláthatóságra és a nyílt kommunikációra**, hiszen mind a munkatársak, mind az intézménnyel kapcsolatban álló gyermekes családok számára alapvető fontosságú volt, ezzel biztosítottuk, hogy minden döntésünk és lépésünk egyértelmű és érthető legyen.

Bízunk benne, hogy az elért eredmények és az együtt végzett munka alapot adnak a jövőbeni eredményekhez, és továbbra is képesek leszünk közösen, összefogva szolgálni a gyermekek és családjaik érdekeit.

000283



Ügyiratszám: SZOC/2049-2/2025.
Ügyintéző: Korpai Tibor

**Előterjesztés
-a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsághoz-**

**a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ
2024. évi szakmai beszámolójának elfogadására**

Tisztelt Bizottság!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 104. § (1) bekezdés e) pontja alapján az intézmény fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

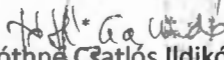
A Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ a fenti jogszabályhelynek megfelelően elkészítette a 2024. évi szakmai tevékenységéről szóló beszámolóját, melyet az előterjesztés melléklete tartalmaz.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XII.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a beszámoló elfogadására a Tisztelt Bizottság jogosult.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a mellékelt Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ 2024. évi szakmai beszámolóját megtárgyalni és elfogadni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2025. május 05.

Tisztelettel:


Tóthné Csatlós Ildikó
osztályvezető



000284





Határozat-tervezet

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA

.../2025. (V.13.) számú

h a t á r o z a t a

a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ
2024. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XII.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ 2024. évi szakmai beszámolóját elfogadja.

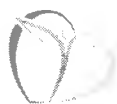
Nyíregyháza, 2025. május 13.

Vassné Harman Gyöngyi
a Bizottság elnöke

A határozatról értesül:

1. Címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal
3. Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ
4. Irattár

000285





**NYÍREGYHÁZI CSALÁD-
ÉS GYERMEKJÓLÉTI
KÖZPONT**

BESZÁMOLÓ

**AZ INTÉZMÉNY 2024. évi
SZAKMAI TEVÉKENYSÉGÉRŐL**

000286

Tartalomjegyzék

1.	Bevezetés	3
2.	Az ellátási terület sajátosságai	4
3.	Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ	5
3.1.	<i>Statisztikai adataink – az elmúlt 6 év áttekintése</i>	7
3.2.	<i>2024-es év statisztikai adatai</i>	9
3.3.	<i>Speciális Szolgáltatásaink</i>	14
3.3.1.	Jogi tanácsadás	14
3.3.2.	Pszichológiai tanácsadás	15
3.3.3.	Készenléti szolgálat	18
3.3.4.	Kapcsolattartási ügyelet	19
3.3.5.	Család- és párterápiás tanácsadás	20
3.3.6.	Háztartásgazdálkodási tanácsadás	21
3.3.7.	Gyásztanácsadás és veszteségfeldolgozás	22
3.3.8.	Addiktológiai konzultáció	23
3.3.9.	Járási jelzőrendszeri tanácsadói tevékenység	24
3.3.10.	Fogyatékoságügyi tanácsadás	25
3.3.11.	Szociális diagnózis	29
3.3.12.	Kapcsolattartás az Oktatókórházzal	30
3.3.13.	Utcai szociális munka	32
3.3.14.	Életvezetési tanácsadás	33
3.4.	<i>Óvodai, iskolai szociális segítő tevékenység</i>	34
4.	Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	37
4.1.	<i>Statisztikai adataink</i>	38
4.2.	<i>Északi Telephely</i>	41
4.3.	<i>Déli Telephely</i>	45
4.4.	<i>Huszár telepi Telephely</i>	46
4.5.	<i>Szolgálat Nyírpazonyban, Nagycserkeszen és Kálmánházán</i>	50
4.6.	<i>Települési észlelő- és jelzőrendszer</i>	53
4.7.	<i>Kortárssegítés program</i>	56
4.8.	<i>Nyári szabadidős programok</i>	56
4.9.	<i>Szünidei gyermekétkeztetés</i>	56
4.10.	<i>Adományozás</i>	57
4.10.1.	Élelmiszer adomány	57
4.10.2.	Karácsonyi ajándékgyűjtő akció	59
4.10.3.	Ruhraktár, mosoda	60
4.11.	<i>Szociális tűzifaosztás</i>	61
5.	Működés	64
5.1.	<i>Intézményi ellenőrzés</i>	66
5.2.	<i>Továbbképzések</i>	67
5.3.	<i>Munkatársaink</i>	67

000287

1. Bevezetés

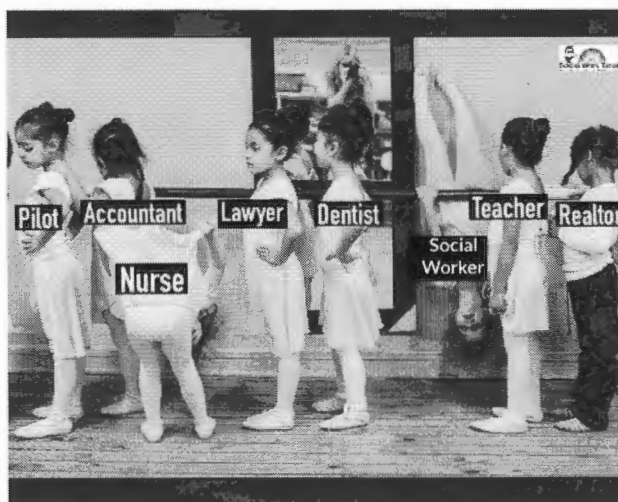
A Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ feladata a család- és gyermekjóléti szolgáltatás magas szakmai színvonalú és hatékony működtetése a Nyíregyházi járás településein. Szolgáltatásainkat a szociális munka értékei alapján tervezzük és működtetjük a hozzánk forduló egyének és családok számára. Kollégáimmal hiszünk abban, hogy tudásunkkal hozzá tudunk járulni a helyi közösségek fejlődéséhez, az emberek, a családok és gyermekek jólétéhez.

Nehéz időszakot élünk meg napjainkban, hiszen az Intézményünk látókörében élő családok, gyerekek, egyének halmozott problémáinak segítésén túl, helyt kell állnunk saját magunk mentális egészségének védelme érdekében is.

Az Intézmény látókörébe kerülő esetek egyre inkább súlyosbodnak, amelyet elsősorban az ügyfeleink érzelmi labilitása, rossz mentális állapota eredményez, a verbális és fizikai agresszivitás megjelenése tovább fokozódott.

Jelentősen megnövekedett a fizikai, lelki elhanyagolással és bántalmazással érintett kiskorúak kapcsán érkezett jelzések száma. 2023-ban a Szolgálatnál 1213 fő veszélyeztetett kiskorú jelent meg - ez a szám már 67 fővel több volt, mint az előző évben - 2024-ben pedig elérte az 1304 főt. A jelzésekkel érintett kiskorúak száma 2023-ban 929 főről 2024-ben 1019 főre emelkedett.

Szolgáltatásainkat az ügyfeleink szükségletei alapján fejlesztjük, bővítjük, a segítő beszélgetések, életvezetési, pszichológiai tanácsadások, mediáció és konfliktuskezelés mellett elérhető a gyász- és veszteségfeldolgozó tanácsadás, az addiktológiai konzultáció, a család- és párterápia is.



Forrás: <https://www.facebook.com/socialworktutor/>

2. Az ellátási terület sajátosságai

A Nyíregyházi járás

A Nyíregyházi járást tizenöt település alkotja, amelynek központja a vármegye-székhely Nyíregyháza. A járás három kisvárosa Újfehértó, Nyírtelek és Rakamaz. Ezek közül a legnagyobb Újfehértó, amelynek lakosság száma meghaladja a 12 ezer főt. A járás tizenegy községe közül legkisebb a 335 fős Szabolcs, a legnagyobbak között találhatók Nyírpazony, Napkor és Kótaj 3,6–4,3 ezer fősek. A többi település lélekszáma 1200–2200 fő között mozog.

A Nyíregyháza közvetlen szomszédságába tartozó települések (Kótaj, Nyírpazony, Nyírtelek, Nyírtura) szoros kapcsolatban állnak a vármegye-székhellyel, egyfajta agglomerizációs területet képeznek. Ebből adódóan jellemző a mindennapi ingázás Nyíregyházára, a munkavégzés helyszínére.

A járás lakónépessége összességében az 1970-es évekig igen dinamikusán nőtt, majd az 1980-as évektől a növekedés lelassult, amit a 2000-es évektől kisebb mérséklődés követett. A vármegye-székhelyen, Nyíregyházán a lassulás később, az 1990-es években következett be.

Az előző két népszámlálás adataira támaszkodva elmondhatjuk, hogy a járás lakossága 11 év alatt 3 %-kal csökkent, míg 2011-ben a népszámláláson 168 118 lakost mértek, 2022-ben ez a szám 162 969 fő volt. A járás települései közül számottevően egyedül Nyírpazony lakossága nőtt a vizsgált időszakban, közel 8 %-kal. A járási települések lakosságának változását mutatja be a következő táblázat az elmúlt három népszámlálást figyelembe véve.

A népesség adatai településenként	2001-es népszámlálás (fő)	2011-es népszámlálás (fő)	2022-es népszámlálás (fő)
Apagy	2 328	2 255	2 195
Kálmánháza	2 097	1 918	1 759
Kótaj	4 474	4 447	4 333
Nagycserkesz	1 882	1 816	1 637
Napkor	3 700	3 662	3 625
Nyíregyháza	118 795	119 746	116 282
Nyírpazony	3 148	3 444	3 719
Nyírtelek	7 097	6 654	6 576
Nyírtura	1 753	1 801	1 805
Rakamaz	5 126	4 555	4 269
Sényő	1 395	1 396	1 330
Szabolcs	401	345	335
Timár	1 410	1 336	1 229
Tiszanagyfalu	1 959	1 812	1 694
Újfehértó	13 526	12 931	12 181

forrás: KSH.hu

Az iskolázottsági szint nagyban meghatározza a munkaerőpiacon elfoglalt pozíciót, ezáltal a jövedelmi viszonyokat is, hiszen a munkajövedelmeknek kitüntetett szerepe van a lakosság megélhetésében. A népesség iskolázottsági színvonala a járásban is nagymértékben javult. Járási szinten és egyenként a járás összes településén is megfigyelhető tendencia az elmúlt 21 évben, hogy az egyetemi vagy főiskolai oklevéllel rendelkezők száma megduplázódott. Ennek a bővülésnek a 60 %-ért a 2001-2011 közötti időszak felel (ekkor 16 425 főről 27 044 főre **0110289**

az egyetemi/főiskolai oklevéllel rendelkezők száma), azonban a 2011-2022-es időszakban is javultak a statisztikák, a bővülés 40 %-ért felel ez az évtized (növekedés 27 044 főről 33 956 főre) a népszámlálási adatok alapján. Az érettségizettek száma is folyamatosan növekedett, közel 6 000 fővel nőtt számuk 2001 és 2011 között és 2011 és 2022 között egyaránt a teljes lakosságot figyelembe véve. Ezzel párhuzamosan jelentősen csökkent azok száma, akik az általános iskolát nem tudták befejezni vagy az általános iskola 8 osztályát járták ki és nem folytatták tanulmányaikat. Míg 2001-ben járási szinten a lakosság 18 %-a nem fejezte be az általános iskolát (30 383 fő), addig 2022-re ez az arány 9 %-ra (15 015 fő) csökkent. Azoknak a lakosoknak a részaránya, akiknek legmagasabb végzettsége a 8 osztály, a 2001-es 26,5 %-ról 2022-re 16 %-ra csökkent. A legalább középfokú végzettséggel (szakma érettségi nélkül, érettségizettek, felsőfokú végzettségűek együttesen) rendelkezők részaránya járási szinten a 2001-es 55,5 %-ról 2022-re 70,4 %-ra nőtt.

Legmagasabb befejezett iskolai végzettség	2001-es népszámlálás (fő)	2011-es népszámlálás (fő)	2022-es népszámlálás (fő)
Általános iskola 8. évfolyamnál alacsonyabb	30 383	19 254	15 015
Általános iskola 8. évfolyam	44 884	37 141	28 285
Középfokú iskola érettségi nélkül, szakmai oklevéllel	28 220	30 291	27 202
Érettségi	36 592	42 641	47 022
Egyetemi/főiskolai oklevél	16 425	27 044	33 956
7 évesnél fiatalabb személy	12 587	11 747	11 489
Teljes népesség	169 091	168 118	162 969

forrás: KSH.hu

A népesség gazdasági aktivitása a két legutóbbi népszámlálás között jelentősen javult. Míg 2011-ben a lakosság csak 38,9 %-a volt foglalkoztatott (65 322 fő a 168 118 főből), addig ez az arány 2022-re 49,2 %-ra nőtt (80 099 fő a 162 969 főből). A települések többsége közelíti az 50 %-os foglalkoztatotti értéket a 2022-es népszámlálás adatai alapján. A sorból elsősorban Nagycserkesz (39 %), Szabolcs (43,2 %), Timár (40 %) és Tiszanagyfalu (43,7 %) lóg ki. Ezzel egyidejűleg a munkanélküliség is jelentősen csökkent. Míg 2011-ben a lakosság 6,7 %-a volt munkanélküli, addig 2022-re ez az arány 2,7 %-ra csökkent. Településenként nézve az értékek közül kiemelkedik a vármegye-székhely 2,4 %-os értékével, de mellette a legtöbb település 3,3 %-os érték alatt maradt 2022-ben. A Nagycserkeszen mért 6,1 %-os érték a legmagasabb a járásban, amelyet 3,9 %-kal Szabolcs követ.

A két legutóbbi népszámlálás között folytatódott a háztartások számának növekedése, ezzel párhuzamosan méretük elaprózódása. Nagymértékben emelkedett ugyanis az egyszemélyes háztartások előfordulása, alapvetően a népesség előrepedéséből, illetve a két nem életévekben mért szignifikánsan különböző életesélyeiből adódóan. A változásokban szerepet játszik azonban a szingli életforma terjedése, a válások, ebből adódóan az egyszülős család magas száma, ami ugyancsak az elaprózódást erősíti.

3. Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ

A Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ (a továbbiakban Központ) szolgáltatásainak biztosításával célunk, hogy a működési területünkön élő, szociálisan hátrányos helyzetű, egészségügyi, mentálhigiénés állapotuk miatt rászorult emberek Intézményi szolgáltatások keretében történő ellátásban részesüljenek. Célunk továbbá a gyermekek törvényben foglalt jogainak érvényesítéséhez, a szülői köteleességek teljesítéséhez, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséhez és megszüntetéséhez és a szociális, mentálhigiénés

problémákkal hozzánk forduló ügyfeleknek nyújtott széleskörű, magas színvonalú szociális munka.

Támogatást nyújtunk a gyermekek gondozására, testi, szellemi fejlődésére, szocializációjára vonatkozó szülői, gondozói, támogató tevékenység ellátásához különböző szolgáltatások nyújtása útján. Feladataink teljesítése érdekében együttműködünk a szociális és gyermekjóléti feladatokat ellátó szervezetekkel és Intézményekkel. Tevékenységünk eredményessége érdekében figyelemmel kísérjük a szociális és gyermekjóléti ellátások jogszabályi környezetének változását, más szolgáltatók eredményeit.

A Központ, gyermekeink védelméhez kapcsolódó hatósági feladatokat és családsegítést lát el. A gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat szervez. Az alapellátás célja, hogy hozzájáruljon a gyermek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, jólétének, családban történő nevelkedésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének megelőzéséhez. Az alapellátás hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához, és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentésével annak leküzdéséhez.

A család- és gyermekjóléti központ ellátja a család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait, valamint a Gyvt. 39§ (3a) bekezdése és a 40/A §-a szerinti feladatokat.

A gyermek családban nevelkedésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése érdekében, a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében biztosít:

- kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárást,
- készenléti szolgálatot,
- jogi tájékoztatás tanácsadás és pszichológiai tanácsadást,
- életviteli tanácsadást, mediációt
- fogyatékosügyei tanácsadást,
- óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

A Központ gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó, hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, amelynek keretében az esetmenedzser:

- kezdeményezi a gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét
- javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére
- együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez
- utógondozást végez
- védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, szociális segítőmunkát koordinál és végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék

természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet a készít

- szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára.

A Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központban **14 fő esetmenedzser** látta el hatósági intézkedéshez kapcsolódó feladatát a Nyíregyházi járás 15 településén (Apagy, Nyírtúra, Sényő, Nyírpazony, Napkor, Kótaj, Nyírtelek, Rakamaz, Tiszanagyfalu, Szabolcs, Nyíregyháza, Kálmánháza, Nagycserkesz, Újfehértó, Tímár). A településen működő gyermekjóléti szolgálatok családsegítőivel kiemelkedő együttműködés alakult ki a családok, a gyermekek helyzetének javítása, a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében. A gondozási folyamat kapcsán rendszeres kapcsolatot tartunk a családsegítőkkal, illetve a különböző szakmai egységek munkatársaival.

Szakmai támogatást nyújtunk az ellátási területünkön működő gyermekjóléti szolgálatokban dolgozó családsegítők, szakemberek számára, ennek érdekében rendszeresen részt veszünk esetkonferenciákon, esetmegbeszéléseken, illetve szakmaközi értekezleteken.

Az esetmenedzserek munkáját több gépjármű segíti annak érdekében, hogy az érintett településekre eljussanak. A kliensek számára megfelelő tájékoztatást, információt biztosítunk az intézményünk szolgáltatásairól, jogaikról, az őket megillető juttatásokról, illetve a szociális, egészségügyi ellátórendszerről, a hatósági intézkedések menetéről, az eljárás folyamatáról. A klienseinkkel rendszeresen kapcsolatot tartottunk – a járványhelyzet miatt telefonon, online és személyesen az intézményben, illetve családlátogatás formájában. A segítő beszélgetéseken arra fókuszálunk, hogy a kliens által hozott problémát, illetve annak háttérében lévő okokat feltárjuk, diagnosztizáljuk.

A szakemberek a hatóság kezdeményezésére a gyermekek védelembe vételéhez kapcsolódóan készítik el a javaslatot mely során vizsgálják a gyermek veszélyeztetettségének fokát. A családsegítő kezdeményezésére mérlegelés nélkül elkészíti a védelembe vételi javaslatot, majd védelembe vétel esetén a gondozási-nevelési tervet és koordinálják a szociális segítőmunkát és szükség esetén végzik is azt.

Az esetmenedzser a család, illetve a gyermek igényeinek, szükségleteinek megfelelően von be szakembereket. Továbbra is nagy az igény a felnőtt- illetve gyermekpszichológus, életvezetési tanácsadó, jogász, fejlesztőpedagógus, logopédus, védőnő, mediátor, házi gyermekorvos bevonására a segítő folyamatokba. A veszélyeztetettség fennállásának időszakában kapcsolatot tartottunk ezen szakemberekkel. Rendszeres kapcsolatban állunk a társintézmények, az ellátó hálózat tagjaival, illetve a jelzőrendszer tagjaival.

3.1. Statisztikai adataink – az elmúlt 6 év áttekintése

A Központ és Szolgálat tekintetében összevetettük az elmúlt évek főbb statisztikai adatait, mely alapján jól látható, hogy a Covid járvány a személyes jelenléttel igénybe vehető szolgáltatásokon megjelentek számát ugyan csökkent a 2021-es évben, ám a jogerős hatósági intézkedéssel érintett, esetmenedzserei tevékenységet igénybe vevők száma hasonló képet mutat az előző évekhez képest, a jelzőrendszer jól működött ezekben a nehéz időkben is. 2023-as, 2024-es években kiugró számot mutat a speciális szolgáltatást igénybe vevők száma, mely az óvodai-iskolai szociális segítők közösségi és csoportmunkájának növekedést mutatja a járás 122 oktatási-nevelési intézményében, valamint a fogyatékosági tanácsadók megemelkedett ügyfélforgalmát Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyében.

Megfigyelhető a Központ tekintetében, hogy 2023-as évig a szolgáltatásokat igénybe vevők száma egy lassú csökkenést mutat, ugyanakkor a Szolgálatnál pedig egy lassú emelkedés figyelhető meg, melynek oka, hogy a szolgálat családsegítői szociális segítő munkával, prevenció keretében kezelik a hozzánk forduló problémáit és kevesebb eset kerül a hatóság látókörébe. 2023-as és 2024-es évben újra emelkedik a jogerős hatósági intézkedéssel érintett igénybe vevők száma, melynek oka a jelzőrendszerrel érkező jelzések számával magyarázható.

Központ szolgáltatásait igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint (fő)											
Sorszám	Igénybevétel módja	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	Összesen: (a-i)
		éves									
		a	b	c	d	e	f	g	h	i	j
2024	Speciális szolgáltatást igénybe vevők	29	4 966	11 979	8 206	325	660	1 368	228	68	27 829
	Jogerős hatósági intézkedésben érintett, esetenedzseri tevékenységet igénybe vevők	108	188	401	361	96	190	379	133	40	1 896
2023	Speciális szolgáltatást igénybe vevők	24	3 869	8 993	3 377	368	509	990	216	108	18 454
	Jogerős hatósági intézkedésben érintett, esetenedzseri tevékenységet igénybe vevők	80	139	391	273	89	181	407	130	21	1 711
2022	Speciális szolgáltatást igénybe vevők	24	1 821	9 022	5 647	424	433	579	185	100	18 235
	Jogerős hatósági intézkedésben érintett, esetenedzseri tevékenységet igénybe vevők	99	112	293	297	70	99	125	55	21	1 171
2021	Speciális szolgáltatást igénybe vevők	28	51	266	235	82	153	349	102	103	1 369
	Jogerős hatósági intézkedésben érintett, esetenedzseri tevékenységet igénybe vevők	140	154	454	329	90	247	515	176	33	2 138
2020	Speciális szolgáltatást igénybe vevők	19	111	690	627	155	410	1 262	387	73	3 734
	Jogerős hatósági intézkedésben érintett, esetenedzseri tevékenységet igénybe vevők	71	130	463	379	75	265	564	185	28	2 160
2019	Speciális szolgáltatást igénybe vevők	26	388	1 937	1 878	309	295	763	294	72	5 962
	Jogerős hatósági intézkedésben érintett, esetenedzseri tevékenységet igénybe vevők	84	132	464	403	79	190	631	151	45	2 179

A Központ vonatkozásában a 2023-as és 2024-es évben jelentősen megnőtt a bántalmazott és az elhanyagolt kiskorúak száma.

A központnál ellátott bántalmazott és elhanyagolt kiskorúak adatai					
Év	A bántalmazott			Az elhanyagolt	
	kiskorúak száma				
	fizikai	lelki	szexuális	fizikai	lelki
	a	b	c	d	e
2024	57	138	7	223	131
2023	47	117	5	192	117
2022	39	65	0	92	92
2021	33	91	3	115	92
2020	70	96	5	134	160
2019	44	77	2	165	161

A Szolgálat szolgáltatásait az igénybe vevőink szükségleteire alapozva fejlesztjük, a hozzánk forduló személyek és családok száma évről-évre növekszik. Legmagasabb arányban a kiskorúak (0-18 éves korig) kerülnek kapcsolatba Intézményünk szakembereivel, őket követik a 35-49 évesek. Míg 2019-ben 1400 családdal dolgoztunk együtt, addig 2024-ben ez a szám meghaladta az 1850 családot.

000293

A szolgálatnál megjelent igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint (fő)											
Év	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	Összesen: (a-i)	Családok száma
	éves										
	a	b	c	d	e	f	g	h			
2024	150	232	584	404	224	433	795	343	347	3512	1863
2023	156	201	544	399	209	424	832	345	324	3434	1813
2022	111	178	515	334	184	438	797	370	311	3238	1710
2021	117	158	503	328	184	405	838	349	306	3188	1709
2020	104	167	451	306	226	415	798	336	298	3101	1495
2019	131	177	539	377	225	421	806	283	218	3177	1431

A jelzőrendszer tagjaitól érkező jelzések száma növekszik, jól látható, hogy a Covid időszakától ugrásszerűen nőttek a számok. A legtöbb jelzés kiskorúakkal kapcsolatban érkezik szolgálatunkhoz, melynek jelentős része iskolai igazolatlan hiányzásokból fakad, ugyanakkor megnövekedett az elhanyagolt és bántalmazott kiskorúakkal kapcsolatos jelzések száma is.

Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma			
Év	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	a) és b) oszlopból a család- és gyermekjóléti szolgálat/központ által továbbított jelzések száma
	a	b	c
2024	1019	315	51
2023	929	334	77
2022	795	237	73
2021	638	286	91
2020	592	326	109
2019	441	125	60

Talán az egyik legérdekesebb összehasonlító táblázat a bántalmazott és elhanyagolt kiskorúak tekintetében figyelhető meg, a számok itt is növekvő tendenciát mutatnak, ugyanakkor az elhanyagolt kiskorúak esetében a 2022-es év adataihoz képest **2023-ban duplájára emelkedett a fizikai elhanyagolás** miatt Intézményünk látókörébe került fiatalok száma, **2024-es évben pedig a bántalmazott kiskorúak száma duplázódott meg.**

A szolgálatnál ellátott bántalmazott és elhanyagolt kiskorúak adatai		
Év	Bántalmazott kiskorúak száma (fizikai, lelki, szexuális)	Elhanyagolt kiskorúak száma (fizikai, lelki)
2024	196	611
2023	97	484
2022	83	264
2021	74	250
2020	45	121
2019	58	101

3.2. 2024-es év statisztikai adatai

A Nyíregyházi Család-és Gyermekjóléti Központban **14 esetmenedzser, 31 óvodai és iskolai szociális segítő, 10 tanácsadó** végzi a szakmai tevékenységet nyíregyházi járás területén.

Központ szolgáltatásait igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint (16) (Nem halmazott adat!)														
Sorszám	igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	Összesen: (a-i)		
			éves											
			a	b	c	d	e	f	g	h			i	j
01	Speciális szolgáltatást igénybe vevők	Férfi	11	2 470	5 997	3 914	129	248	540	96	23	13 428		
02		Nő	18	2 496	5 982	4 292	196	412	828	132	45	14 401		
03		Összesen	29	4 966	11 979	8 206	325	660	1 368	228	68	27 829		
04		Ebből (03-ból): szolgálat által továbbított/ szolgálatól érkező		97	156	131	11	72	179	41	4	691		
05		Ebből (03-ból): jogerős hatósági intézkedéssel érintett		42	125	186	10	41	111	4	1	520		
06	Jogerős hatósági intézkedésben érintett, esetenkéntes tevékenységet igénybe vevők	Férfi	58	109	228	182	51	62	149	50	12	901		
07		Nő	50	79	173	179	45	128	230	83	28	995		
08		Összesen	108	188	401	361	96	190	379	133	40	1 896		
09	Ebből (08-ból): szolgálat által továbbított/ szolgálatól érkező		38	27	23		29	61	17		195			
Összesen			137	5 154	12 380	8 567	421	850	1 747	361	108	29 725		

Az esetmenedzsereink 299 alkalommal tettek első védelembe vételi eljárás során javaslatokat. **Védelembe vételre 182 alkalommal** tettünk javaslatot, nemleges javaslatok száma 116 alkalom. Megelőző pártfogásos ügyben **65 alkalommal** tettünk javaslatot a gyámhivatal felé **megelőző pártfogás elrendelésére 34 alkalommal került sor**, nemleges javaslataink száma 31 alkalom.

Hatósági intézkedésre tett javaslatok száma						
Sorszám	Hatósági intézkedés	Hatósági intézkedésre tett javaslatok száma (darab) (Halmazott adat)			Hatóság kezdeményezésére nemleges javaslatok száma (db)	
		összes javaslat száma	ebből (a-ből): elutasított javaslatok száma	ebből (a-ből): előző évről áthúzódó esetek száma	összes nemleges javaslat száma	ebből (d-ből): hatóság mégis hatósági intézkedés mellett
01	Védelembe vétel	182	8	4	116	6
02	Megelőző pártfogás	34			31	
03	Ideiglenes hatályú elhelyezés	35	3			
04	Nevelésbe vétel	34				
05	Családba fogadás	39	10			
06	Harmadik személynél történő elhelyezés kezdeményezése	4				
07	Külön élő szülőnél történő ideiglenes hatályú elhelyezés kezdeményezése	5				
08	A gyermek gondozási helyének megváltoztatása	82				
99	Összesen (01-08 sorok összege)	415	21	4	147	6

A tavalyi évhez képest minimális csökkenés mutatkozik. Ez annak is köszönhető, hogy a gyámhivatal **92 alkalommal 125 kiskorú esetben nem védelembe vételi eljárást kezdeményezett, hanem veszélyeztetettségi ügyet indított el.** Ilyenkor a családsegítő kollégák környezettanulmányt készítenek a mellékelt jelzés szerint. Amennyiben szükséges, védelembe vételre teszünk javaslatot. Ez összesen 7 alkalommal fordult elő. A többi esetekben alapellátás keretén belül kezdik meg a kollégák a segítő tevékenységet. Előfordul olyan is (22 eset), hogy az alapellátásra sincs szükség.

000295

Hatósági intézkedésekhez (javasolt és jogerős) kapcsolódó tevékenységek és az érintettek (kiskorúak és 18. évet betöltött fiatalok) száma			
Sorszám	Tevékenység	Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek száma (esetszám)	Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenység keretében befoglalt érintettek (kiskorúak és 18. évet betöltött fiatalok száma) (fő) (nem halmozott adat!)
		a	b
01	Szociális segítő tevékenység	823	914
02	Esetkonferencia szervezése, azon való részvétel	314	402
03	Esetkonzultáció	802	711
04	Esetmegbeszélés	674	597
05	Egyéni gondozási-nevelési terv készítése	299	349
06	Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	298	381
07	Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel-nevelésbe vétel	119	196
08	Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel-védelembe vétel	192	229
09	Elhelyezési értekezleten, illetve tárgyaláson való részvétel	66	98
10	Egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel	7	13
11	Családátogatás	1 577	1 113
12	Környezetanalízis készítésében való közreműködés	181	231
13	Környezetanalízis készítése önállóan	483	561
14	Egyéb	92	109
99	Összesen (01-14 sorok összege)	5 927	5 904

A nemleges javaslatunk esetében alapellátás keretén belül gondozásba veszik a családot a családsegítő kollégák, akár az is előfordulhat, hogy az eset alapján az első találkozás után nincs szükség semmilyen segítő tevékenységre. A már meglévő ügyeinkben legalább évente egy alkalommal felülvizsgálatokra is sor kerül. **Felülvizsgálati tárgyalásra védelembe vétel esetén 192 alkalommal került sor, amely 229 gyermeket érintett.** Ezek az adatok minimális csökkenést mutatnak a tavalyi évhez képest.

Ideiglenes hatályú elhelyezés esetében 35, nevelésbe vétel eljárás esetében 34, családba fogadás esetében 39 alkalommal tették esettanácsaink megalapozott javaslatot a gyámhivatal felé. A veszélyeztetett gyermekek esetében 4 alkalommal harmadik személynél, 5 alkalommal külön élő szülőnél kezdeményeztünk elhelyezést, 82 alkalommal javasoltuk a gyermekek gondozási helyének megváltoztatását.

Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esettanácsos tevékenységben érintettek (kiskorúak és 18. évet betöltött fiatalok) száma korcsoportok szerint (Nem halmozott adat!)								
Sorszám			Védelembe vett	Ideiglenes hatályú elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás, szakellátásból kikerült	Összesen: (a-d oszlopok)	Ebből (e-ből): lány
			a	b	c	d	e	f
99	Összes érintett száma (fő)		573	36	358	21	988	428
02	Ebből (99-ből):	0-2	45	6	57		108	45
03		3-5	93	10	78	2	183	69
04		6-13	207	13	124	12	356	153
05		14-17	228	7	99	7	341	161
06		18-						
07	Ebből (99-ből): lány		233	16	166	13	428	
08	Ebből (99-ből): hátrányos helyzetűnek minősített						248	
09	Ebből (99-ből): halmozottan hátrányos helyzetűnek minősített						167	

Az ideiglenes hatályú elhelyezések száma jelentősen megnőtt. Ezek főleg abból adódtak, hogy egyre több családnál alakul ki olyan súlyos veszélyeztető tényező, ami miatt a gyermekek a családban nem nevelkedhetnek tovább, azonnali intézkedés megtétele szükséges. A nevelésbe vételre tett javaslatunk száma is jelentősen nőtt, annak ellenére, hogy a családba fogadások változatlanul nagy számban fordulnak elő. Nagyon sok gyermek esetében a nevelésbe vételüket tudjuk ezzel megelőzni. Nagyobb kiugrás a gondozási helyek megváltoztatásában mutatkozik

a tavalyi évhez képest. Ez arra vezethető vissza, hogy egyre több nevelőszülő tesz jelzést, hogy nem kívánja tovább nevelni a rábízott gyermekeket. Ezek a gyermekek többségében tinédzser korúak.

A jogerős védelembé vételi határozat után nagyon fontos feladatunk a **gondozási-nevelési terv** elkészítése, melyben rögzítésre kerül a család és a probléma megoldásában szerepet vállaló szakemberek vállalt feladatai. **Az elmúlt évben 299 egyéni gondozási-nevelési terv elkészítésére került sor, amely 349 kiskorút érintett.** Itt egy minimális növekedés látható a tavalyi évhez képest, de ez elenyésző.

A nevelésbe vétel esetén a **felülvizsgálati tárgyalásaink száma 119 alkalom** volt, amely **196 kiskorút érintett.** Elhelyezési értekezleten, tárgyaláson összesen 66 alkalommal vettünk részt, amelyre 98 gyermek esetében került sor. Ezek a számok is csak kisebb eltéréseket mutatnak a tavalyi évhez képest.

A 2024-as évben jogerős határozattal összesen 573 védelembé vett, 358 nevelésbe vett, és 36 ideiglenes hatállyal elhelyezett kiskorúval álltunk kapcsolatban. A számok az előző évhez képest növekedést mutatnak. A védelembé vett gyermekek esetében sok nagy családos esetünk lett, tehát az esetek száma minimálisan nőtt, azonban a gyermek létszám erőteljesebben növekedett.

Az elmúlt évben 314 esetkonferencia került megszervezésre, 802 esetkonzultáción és 674 esetmegbeszélésen vettek részt az esetmenedzserek. Ezen megbeszélések alkalmával tudjuk feltárni a család működésében lévő hiányosságokat, problémákat. Majd közös cselekvési tervet dolgozunk ki, személyenként meghatározva a feladatokat a probléma megoldása érdekében. Ezek a számok is minimálisan növekedtek, ez is azt mutatja, hogy a segítő szakembereink egyre többet használják ezeket a fórumokat a hatékonyabb munka érdekében.

Munkánk során családlátogatást 1577 alkalommal tettünk, 483 esetben készítettünk környezettanulmányt, ezenkívül 181 alkalommal közreműködtünk ezeknek a dokumentumoknak elkészítésében.

Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységben érintettek (kiskorúak és 18. élet betöltött fiatalok) száma települések szerint (Nem halmozott adat!)							
Településazonosító	Gondozottak száma	Védelembé vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás szakellátás díj kifizetés	Összesen: (a-d oszlopok)	Ebből (a-ből): lány
	Település neve	a	b	c	d		
1720	Nyíregyháza	318	32	199	14	563	264
2030	Apagy	6		2		8	3
2722	Kálmánháza	5			1	6	2
2372	Kótaj	32		2	3	37	16
2274	Nagycserkesz	57	1	29		87	39
0842	Napkor	12		12		24	10
3314	Nyírpazony	4			1	5	4
1355	Nyírtelek	54	1	49		104	34
1209	Nyírtura	3				3	
1473	Rakamaz	31	2	16	2	51	22
0449	Sényő	4		2		6	2
1916	Szabolcs						
2447	Tímár	10		24		34	5
2725	Tiszanagyfalva	9		3		12	5
2661	Újfehértó	28		20		48	22
9999	Összesen	573	36	358	21	988	428

A védelembé vett kiskorúak aránya a járás települései között az alábbiak szerint alakul: Nyíregyházán 318, Nagycserkeszen 57, Nyírtelek településen 54, Tímár településen 10, Rakamazon 31, Kótajban 32, Napkoron 12, Tiszanagyfaluban 9, Nyírturán 3, Apagyon 6, Nyírpazonyban 4, Kálmánháza 5, Sényő településen 4, Újfehértó 28, míg Szabolcs településen 0 fő kiskorú állt védelembé vétel alatt. **A tavalyi évhez képest Nyíregyházán és Rakamazon volt a legkirívóbb emelkedés a védelembé vett gyermekek számában.** A statisztikai adatokat böngészve szembe tűnő az általános iskoláskorúak számának magas aránya. Ez elsősorban az

igazolatlan hiányzásokból ered. Egyre gyakoribbak a tinédzser korban elkövetett szabályértések és bűncselekmények, itt is jelentősen növeli a létszámot az igazolatlan hiányzások száma.

2024-ban a nyilvántartott, veszélyeztetett kiskorúak száma 1113 fő volt. Ez a szám 245 fővel több mint a tavalyi évben. Ennek a különbségnek egy nagy része abból adódik, hogy a gyámhivatal 125 gyermek esetében **veszélyeztetettségi ügyet indított**, a gyermekek többségbe nem lett jogerős hatósági intézkedéssel érintve, azonban ezekben az ügyekben is kellett problémafeltárást végeznünk.

Veszélyeztetett kiskorúak (0-17 évesek) adatai							
Sorszám	Okok		Az érintett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint	Ebből (a-ből): védelembe vétel	Ebből (a-ből): nevelésbe vétel	A veszélyeztetettség okainak halmozott száma (55 okkal együtt)	
			a	b	c	d	
01	Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma (02+14+17+19. sorok összege)		1 113	573	358		
02	Környezeti főcsoport összesen (a gyermek környezetéből kell kiindulni)		1 019	540	352	1 355	
03	Ebből (02-ből):	lakhatási probléma		67	29	38	79
04		szülő(k)egészség: problémái		3		3	8
05		családi szerkezeti		118	56	55	160
06		szülők, család életvitel, életvezetési problémája		530	295	139	530
07		családon belüli bántalmazás		Etikai	42	42	42
08				lelki			102
09		gyermek elhanyagolása		szexuális	4		4
10				Etikai	223	119	9
11				lelki	13	13	132
12		iskolai kirekesztés, erőszak					14
13		kortárs csoport negatív hatása		19	6		39
14		Magartartási főcsoport összesen (az érintett gyermekekre vonatkozóan)		10		6	42
15		Ebből (14-ből):	drogfogyasztás		6		6
16			csavargás		4		4
17	Égésügyi főcsoport összesen (az érintett gyermekekre vonatkozóan)		71			82	
18	Ebből (17-ből):		magartartás- vagy tanulási zavar	71		82	
19	Anyagi főcsoport összesen (az érintett gyermekekre vonatkozóan)		13	13		13	
20	Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek		685	262	139		
21	A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül (01 sor) a központ felé továbbított esetek száma		108				
22	Ebből (21-ből):	hatósági intézkedés kezdeményezése		71			
23		központ által nyújtott speciális szolgáltatások		37			
24	A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül (01 sor) súlyos veszélyeztetettség miatt közvetlenül hatósági intézkedésre javasolt esetek (a központ értesítése mellett) száma		117	48	69		
25	Veszélyeztetésként nyilvántartott kiskorúak száma (kérvény december 31-én)		839	468	303		

Változatlanul szoros az együttműködés a szakembereink (esetmenedzser-családsegítő-tanácsadó) között, ezzel is elősegítve a családokban felmerülő problémák gyors és hatékony megoldására irányuló tevékenységeinket. A gyermekek veszélyeztetettségének okait vizsgálva magasan kiemelkednek a gyermekek közvetlen környezetében fellelhető okok. Kiemelkedő számok mutatkoznak a szülők, család életvitelében, és a nevelési problémákban, illetve továbbra is magas az 50 órát meghaladó igazolatlan hiányzások miatt védelembe vett kiskorúak száma.

A 2024-es évben látványosan megnövekedett a jelzőrendszeri tagoktól érkező jelzések száma a bántalmazásra utaló jelekről. Ez a szám igen jelentősen növekedett a tavalyi évhez képest. Ezekben az esetekben mérlegelés nélkül, azonnal megtesszük a szükséges intézkedést, jelzéssel élünk a gyámhivatal felé.

Változatlanul nagy probléma, hogy az ideiglenes hatályú elhelyezések nem minden esetben gördülékenyek. A nevelésbe vételre tett javaslatunk esetében is előfordul, hogy hosszabb hónapok után kerül sor a gyermekek elhelyezésére. Természetesen tisztában vagyunk azzal, hogy a szakellátás nem tud elegendő férőhelyet biztosítani. Ez a tény egyre több konfliktust generál a különböző intézmények szakemberei között.

3.3. Speciális Szolgáltatásaink

Speciális szolgáltatások keretén belül végzett tevékenységek és az azokkal ellátott személyek adatai									
Sorszám	Tevékenység	Speciális tevékenységnek száma (darab) (Halmozott adat)				Speciális tevékenység keretén belül ellátott személyek száma (fő) (Nem halmozott adat)			
		összes tevékenység száma	ebből (=ből):			összes ellátott száma	ebből (=ből):		
			jogerős hatósági intézkedéssel érintett	központban végzett	szolgáltatások kihelyezett		jogerős hatósági intézkedéssel érintett	központban ellátott	szolgáltatások kihelyezett
a	b	c	d	e	f	g	h		
01	Kapcsolattartási ügyelet	891	742		891	136	99	136	
02	Utcai (lakótelep) szociális munka	49				100			
03	Körhízi szociális munka	89				93			
04	Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység	11 833				25 394			
05	Szociális diagnózis felvétele	15				15			
06	Készenléti szolgálat	32							
07	Fogyatékosügyi tanácsadás	1 692				1 277			
08	Jogi tanácsadás	183	8	83	100	139	8	65	
09	Pszichológiai tanácsadás	717	328	172	545	63	31	10	
10	Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás	10		10		14		14	
11	Mediáció	48		48		17		17	
13	Család- és párterápia	54		54		14		14	
14	Konfliktuskezelés	62		62		160		160	
17	Hátralek kezelési tanácsadás	102			102	17		17	
18	Csoportmunka	13		13		90		90	
19	Egyéb	215		50	165	300		100	
99	Összesen (01-19 sorok összege)	18 006	1 078	482	1 803	27 829	138	470	

A Központ speciális szolgáltatásait jogszabályi kötelezettség mellett vezettük be, ugyanakkor az ügyfelek által hozott szükségletek, igények megjelenése mellett bővítettük szolgáltatásaink körét annak érdekében, hogy kevesebb ügy jusson el a hatósági beavatkozás szintjére és minél szélesebb körben elérhetővé váljon és hatékony legyen a szociális segítő munkánk.

3.3.1. Jogi tanácsadás

2024-es évben összesen **183 (ügyféllel folytatott) jogi tájékoztatásnyújtás történt**, mely 139 egyedi ügyfelet jelentett, 111 nőt és 28 férfit.

A szolgáltatást a központban a gyermekjóléti alapellátás keretében gondozottak, illetve a szolgáltatótól továbbított ügyfelek **100 alkalommal vették igénybe, mely 73 egyedi ügyfelet jelentett**, az alábbi megoszlásban:

- Északi Telephely: 45 ügyfél,
- Déli Telephely: 13 ügyfél,
- Huszár telepi Telephely: 15 ügyfél.

A hatósági intézkedés alapján, a központ által gondozottak számára (védelembe vétel, nevelésbe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés) **8 jogi tájékoztatásnyújtás valósult meg**. A Szolgálatot igénybe vevők számára **57 jogi tájékoztatásnyújtás valósult meg**.

Az intézmény ellátási területén, a Nyíregyházi járásban, a járásszékhelyen kívüli településeken helyben, vagy onnan érkezők számára **18 alkalommal** valósult meg jogi tájékoztatásnyújtás, az alábbi megoszlásban:

- Kálmánháza: 5 db jogi tájékoztatásnyújtás,
- Újfehértó: 3 db jogi tájékoztatásnyújtás,
- Nagycserkesz: 1 db jogi tájékoztatásnyújtás,
- Nyírtelek: 1 db jogi tájékoztatásnyújtás,

000299

- Napkor: 1 db jogi tájékoztatásnyújtás,
- Apagy: 7 db jogi tájékoztatásnyújtás.

Az ügyfelek többségében továbbra is családjogi kérdésekkel keresték fel Intézményünket. Az ügyek általában szülői felügyelet gyakorlásának rendezésére és az ezzel kapcsolatos kérdéseknek (tartásdíj megállapítása, kapcsolattartás szabályozása) a rendezésére irányultak, valamint már megállapított, de nem fizetett gyermektartásdíjak végrehajtására.

Folytatódik a tendencia, mely alapján egyre nagyobb számban fordulnak elő végrehajtási ügyek, jellemzően a nehéz anyagi körülmények miatt a szüneteltetéshez vagy a felfüggesztéshez kérnek segítséget az ügyfelek, illetve a végrehajtást megelőzően a fizetési meghagyás értelmezése és az azzal kapcsolatos ellentmondás megfogalmazásához.

Nagy számban fordult elő, hogy nehézséget jelentett az ügyfeleknek (jellemzően, de nem kizárólag, a megváltozott munkaképességű személyek ellátására irányuló eljárásokban), hogy nincs fellebbezési lehetőség, a közigazgatási határozatok jogszerűségének felülvizsgálatát közigazgatási perben kell kérni az illetékes (jellemzően Debrecen) Törvényszéktől. Ráadásul a kormányhivatalok perköltség igénytel állnak elő az ügyfelekkel szemben, ami több esetben eleve elrettente a jogorvoslattól az ügyfelet.

3.3.2. Pszichológiai tanácsadás

Felnőttekkel végzett tanácsadás

A **2024 - es** év során összesen **79 fő** vette igénybe a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ keretein belül a pszichológiai tanácsadást. A tanácsadás **heti 8 órában** elérhető a város, illetve a járás lakosai számára. 2024-ben **43** kliens érkezett családsegítő vagy a szolgálatnál dolgozó tanácsadók javaslatára, és **36 fő** vett részt külsősként a szolgáltatáson. Egy-két egyedi alkalmat leszámítva személyes kapcsolattartás formájában tudtuk a pszichológiai folyamatokat végig vinni, ami a tanácsadás műfajához közelebb áll, közvetlenebb érzelmi bevonódás, elköteleződés lehetséges.

Összesen **243** tanácsadási alkalom volt. Az előző évek adatait követve látható a tanácsadáson résztvevő kliensek száma (2016-ban **41 fő**: 5 ffi, 36 nő, 2017-ben **58 fő**: 8 ffi, 50 nő, 2018-ban **62 fő**: 11 férfi, 51 nő, 2019-ben **72 fő**: 57 nő, 15 ffi, 2020: **59 fő**: 42 nő, 17 ffi, 2021: **60 fő**: 41 nő, 19 ffi, 2022: **66 fő**: 45 nő, 21 ffi, 2023: 55 nő, 16 férfi).

A szolgáltatást igénybe vevők között, a korábbi évek tendenciáinak megfelelően ebben az évben is emelkedett a nők aránya (**68 nő, 11 férfi**), ami magyarázható azzal, hogy a női nem körében természetesebb a segítségkérés lehetősége, a nők szocializáltabbak az érzelmek, problémák kifejezésére, így könnyebben motiválhatóak a pszichológussal történő kapcsolatfelvétellel.

Életkor szerint legtöbben a **35-49 éves** korosztályba tartoztak (**36 fő**). Magas a **25-34 éves** korcsoport aránya (**18 fő**), **50 év feletti** korcsoportba (**15 fő, illetve 3 fő 62 év feletti**) tartozik. **7 fő 24 év alatti** kliensem volt a 2024-es évben, ami a tavalyi évhez képest duplájára nőtt. Ennek feltételezhető oka, hogy az iskolai szociális segítőkkel szorosabbá vált a munkakapcsolatunk, jóval több klienst irányítottak a szolgáltatásra. Az iskolai végzettséget tekintve a felsőfokú végzettséggel rendelkezők (**31 fő**) és az érettségizettek (**25 fő**) és/vagy aránya volt a legmagasabb. Szakmunkás vagy OKJ-s bizonyítvánnyal rendelkezik összesen **15 fő. 8 fő** általános iskolát végzett.

A családi státusz szerint **25** kliens elvált, vagy élettársától külön él, gyermekeit egyedül neveli, **29-en** pedig családban nevelik gyermekeiket házastársukkal vagy élettársukkal. **7 fő egyedül élő** klienssel dolgoztam, és **5 fővel, aki** házasságban vagy élettársi kapcsolatban él gyerek nélkül (vagy még nem vállalt gyermeket, vagy már kirepültek a gyermekei), **13 fő** pedig valamilyen egyéb kapcsolati formában (szülőkkel, testvérrel).

A tanácsadási folyamat **45** esetben rövidebb intervenciókat, **egy-két** alkalmat ölelt fel. **23** esetben **3-5** találkozásból álló együttműködést jelentett a tanácsadás, és **11** esetben pedig hosszabb (**5 alkalmon túli**), szupportív pszichoterápiás jellegű folyamat valósult meg. A hosszabb, több alkalmon átívelő folyamatok középpontjában javarészt pszichés probléma (depresszív-szorongásos tünetek, önértékelési, kapcsolatteremtési nehézségek) állt, ezen esetekben szupportív pszichoterápia alkalmazására került sor. A tanácsadáson megjelenő témák tekintetében elmondható, hogy a gazdasági megszorítások a családokat fokozottan megterheltek, a megélhetés nehezedett, az életszínvonal több esetben jelentősen csökkent, a munkanélküliség nőtt. Ezekkel összefüggésben nagymértékben nőtt a családon belüli konfliktusok száma, verbális és fizikai agresszivitás megjelenése fokozódott, amelynek a feszültsége tapinthatóan megjelent a tanácsadási térben is.

Következésképpen a pszichés problémák mellett nagy számban családi-kapcsolati konfliktusokkal jelentkeztek a hozzánk fordulók: magas a válási folyamat során vagy azt követően jelentkező kapcsolattartási, gyereknevelési konfliktusokkal tanácsadásra kerülők száma. A problémák jellege szerinti megoszlás az alábbiakban alakult: **33 fő** keresett fel családi-kapcsolati, további **11** gyerekneveléssel kapcsolatos (**összesen 44 fő**) és **35 fő** pszichés probléma (pl. depresszió, alkoholprobléma, szorongásos zavarok, gyász, önértékelési, kapcsolatteremtési zavarok) miatt jelentkezett. Több esetben halmozott problémakörök voltak jelen (pl. a kliens pszichés zavara családi-kapcsolati konfliktusokhoz vezetett és fordítva, a családi-kapcsolati konfliktusok következtében pszichés tünetek jelentkeztek). A tavalyi évhez hasonlóan több kliens érkezett a járás településeiről.

Továbbra is magas az 50-en évek felüli kliensek aránya, illetve az elvált, gyermekét egyedül nevelő egyszülős háztartásokban élők száma a pszichológiai tanácsadáson. Az utóbbival összefüggésben ebben a klienskörben a gyermeknevelési kérdések, elakadások nagyobb szerepet kaptak, illetve a láthatással kapcsolatos konfliktusok, nehézségek többször kerültek a középpontba.

Összességében elmondható, hogy a kliensek oldaláról a pszichológiai tanácsadás – mint szolgáltatási forma – továbbra is igen jól kihasznált, a kliensek többnyire elfogadják ezt a segítségnyújtási formát. Az esetmenedzserekkel, családsegítőkkel való együttműködés szorosan megvalósul, a klienseket érintő információcsere, konzultáció zökkenőmentes, szükség esetén más segítő szakember és szolgáltatási forma is bevonásra kerül a folyamatba (pl. álláskeresési-, életvezetési tanácsadás, mediáció, gyerekpszichológiai ellátás stb.)

A családsegítő kollégák pszichés feszültségoldásának, kiegészítő prevenciójának céljából havonta egy alkalommal csoportfoglalkozásokat tartunk. A dolgozók részvétele önkéntes, a csoportok során stresszoldó légzés- és relaxációs technikákkal, örömforrások aktivizálásával, coping repertoár erősítésével foglalkoztunk. Emellett a szakmai kompetenciák, tudástár bővítésével is, három előadás formájában történt információátadás a krízis és gyász, személyiségzavarok, gyermekkori bántalmazás következményei témákban. Az előadások 2025-ben is folytatódnak, addikciók, illetve demenciák, organikus zavarok tematikával.

Gyermekekkel végzett tanácsadás

A jogerős hatósági intézkedéssel érintett személyek száma a 2024-es évben: **31 fő** (gyermek és szülő)

Az ellátottak száma 2024-ban: 63 fő (30 gyerek, 33 szülő/törvényes képviselő, nagyszülő). A gyermekek száma telephelyenként, koronként, nemenként az alábbiak szerint oszlik meg

Védelembe vett gyermekek száma: 15 fő

Problématípusok, tünetek szerinti megoszlás (egy gyermekre több dolog is vonatkozhat)

Problématípus, tünet	Lányok	Fiúk
Beilleszkedési probléma	1	6
Deviáns viselkedés	1	2
Alkalmazkodási zavar	3	2
Szomatizáció	1	0
Szorongás	6	3
Önértékelési probléma	6	6
Érzelmi és magatartászavar	0	2
Magatartászavar	0	0
Hiperaktivitás	0	0
Teljesítményzavar	1	3
Enuresis	0	0
Dadogás	0	0
Fiatalkorú gravida	1	-
Kapcsolattartási probléma	3	8

Önértékelési nehézséggel küzdő gyermekek mindkét nem esetében nagyobb arányban jelentek meg. Kortárs csoportba való beilleszkedési problémákhoz szorongásos tünetek, önértékelési problémák társulnak. Alkalmazkodási zavarok a folyamatosan meglévő családi és iskolai stresszhelyzetek miatt gyakoribbak. Teljesítményzavar főként a fiúknál volt tapasztalható, az ehhez kapcsolódó önértékelési problémák is hangsúlyosak voltak. A kapcsolattartási problémákkal küzdők száma 2024-ban is magasabb.

A képen egy alsó tagozatos fiú rajza látható és hozzá fűzött magyarázata: „*Ha mérges vagyok, akkor már ilyen, vagyok, mint egy piros madár. Hatalmas vagyok, mérgesen nézek. De nem verekszek. Szeretném, a kezeimmel megsimogatni a többieket. Ha megsimogatom őket zöld leszek.* „

A rajz és verbális tartalom együtt mutatja meg, ha képes vagy észlelni és láttatni állapotod változását és bízol a közösséghez való kapcsolódásban mélyebb szinten változhatsz.



3.3.3. Készenléti szolgálat

A szolgáltatás célja a Központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás, tájékoztatás nyújtása vagy kapcsolatfelvétel olyan intézményekkel, szolgáltatókkal (rendőrség, gyermekvédelmi szakszolgálat, kórház, családok átmeneti otthona, anyaoththonok, utcai szolgálat,) akik krízishelyzet esetén azonnali, konkrét segítséget tudnak nyújtani. A készenléti szolgálatot egy állandóan hívható, közismert telefonszám biztosításával szervezzük úgy, hogy a készenléletben lévő munkatárs szakszerű segítséget tudjon nyújtani, vagy ilyen segítséget tudjon mozgósítani. A készenléti szolgálatot a munkatársak heti turnusokban végzik. A szolgálat biztosítása során valamennyi hívásról (akár érkezett, akár kezdeményezett) feljegyzést készítünk az erre a célra rendszeresített formanyomtatványon.

A 2024-es évben összesen 32 hívásunk volt. Ezen hívásokból 20 Nyíregyháza területéről, 1 hívás Újfehértó, 4 hívás Napkor, 3 hívás Nagycserkesz, 2 Kótaj településekről érkeztek, két hívást nem a mi illetékességünk területéről kaptunk. A tavalyi évhez képest jelentős változás nem történt, eggyel nőtt ez a szám.

Gyermekek azonnali elhelyezésében egyszer sem kellett intézkednünk. A szolgáltatást igénybevevők közül sokan kértek tanácsot. Bármilyen témában hívtak bennünket, igyekeztünk a megfelelő információval ellátni a szolgáltatásunkat igénybe vevőket. Változatlanul a legtöbb kapcsolattartási problémákkal kerestek meg bennünket. Nem a mi hatáskörünkben tartozó témák felvetése esetén az ügyben illetékes szervekhez irányítottuk az érdeklődőt. Olyan jelzések is érkeztek hozzánk, amelyek már meglévő ügyeinket érintették. Ezekben az esetekben minden alkalommal értesítettük az illetékes családsegítőket, eszménymenteseket, akik az általunk értesült információk birtokában vették fel a családdal a kapcsolatot, s folytatták a szociális segítő munkájukat.

Az év folyamán igyekeztünk a járási területünkön működő Család-és Gyermekjóléti Szolgálatok körében tovább népszerűsíteni ezt a szolgáltatásunkat a települések éves jelzőrendszeri konferenciáján, szakmaközi értekezleteken.

2024-ben a Nyíregyházi járás településein működő család-és gyermekjóléti szolgálatok körében tovább népszerűsítettük ezt a szolgáltatásunkat a települések éves jelzőrendszeri konferenciáján, szakmaközi értekezleteken.

A krízis kezelésének menete:

A készenléti csoport ügyeletes munkatársa meghallgatja a bejelentő problémáját, mérlegeli az információkat, milyen intézkedés megtétele indokolt. Segítséget, tanácsot, információt nyújt a bejelentő számára. A krízisintervenció kezdeti szakaszát alkalmazza, mely szerint elfogadja a krízishelyzetben lévő érzelmi állapotát, támaszt nyújt számára, és biztonságos környezetbe helyezi. A családdal mélyinterjút készít, mely során kiderül a probléma típusa; az interjú során szerzett információk alapján hozza meg döntését. Felméri, hogy a család környezetében van-e olyan személy, akinek a segítségére számíthatnak a krízis megoldása érdekében, a család számára felvázolja az ügy megoldása érdekében a lehetséges megoldási alternatívákat. Amennyiben úgy dönt, hogy a gyermekek elhelyezése indokolt, azonnal értesíti a rendőrséget, hogy tegyék meg a szükséges hatósági intézkedést.

A készenléti szolgálat szakemberei adatbázist állítanak össze az országos és a helyi ellátórendszerrel, az elhelyezést nyújtó szolgáltatásokról, azok elérhetőségéről. A készenléti szolgálat koordinátora az adatbázist rendszeresen frissíti, hogy naprakész információkkal rendelkezzen az azt igénybe vevők részére. A készenléti szolgálat munkatársa az adatbázist munkája során rendszeresen használja, területi munkájához magával viszi.

A Nyíregyházi járás területén lévő, szociális, művelődési, egészségügyi, nevelési-oktatási és közművelődési intézményekben plakátokat, tájékoztató anyagokat helyezünk ki, amelyben a szolgáltatás működéséről, elérhetőségéről tájékoztatjuk a lakosságot és a jelzőrendszer tagjait a készenléti szolgálatról.

A Központ krízis telefonszáma: 06-20/ 928 23 67

A Központ ingyenesen hívható Zöld száma: 06-80/288 525

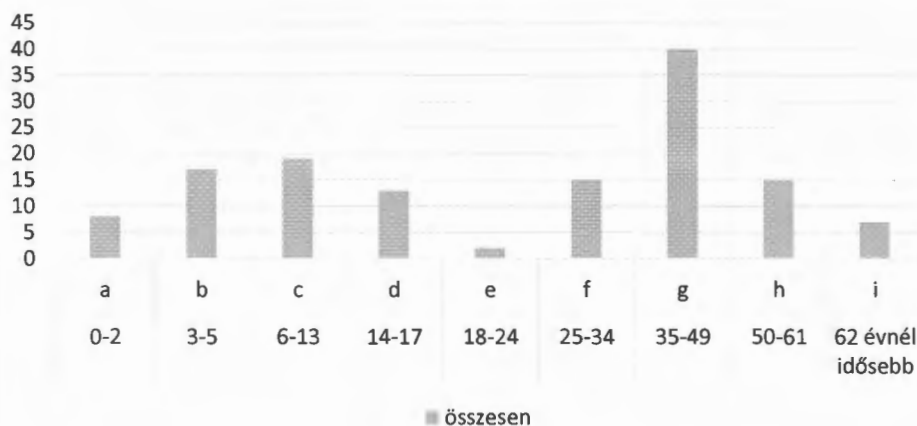
3.3.4. Kapcsolattartási ügyelet

A kapcsolattartási ügyeletet – a jogszabály adta lehetőséggel élve – önálló szakmai módszertani program alapján működteti az Intézmény. A szolgáltatás igénybevételenek feltételei nem változtak, pénteki napokon 14-16 óráig, és szombati napokon 9-16 óráig vehetik igénybe a kapcsolattartásra jogosult és kötelezett felek, egyéni megkeresés alapján kötött megállapodás, illetve bírósági, gyámhivatali végzés alapján.

A szolgáltatás működtetéséhez a tárgyi és személyi feltételek adottak. A kéthavi rendszerességgel tervezett team megbeszélések is megvalósultak. A Gyámhivatal és a Járásbíróság szakemberei a szabályozásokat megelőzően konzultáltak az esetről, amely lehetőséget adott számunkra, hogy a kapcsolattartás szintjét, idejét, rendszerességét szakmai szempontok alapján határozzuk meg a gyermek érdekében még a szabályozást megelőzően. Az elmúlt években kiépített kapcsolati háló az eredményes kommunikációt segíti elő.

Két telephelyen biztosítja intézményünk a szolgáltatást. A szolgáltatásba bekapcsolódó munkatársak megoszlása munkakörök szerint:

Szolgáltatást igénybe vevő személyek korcsoport szerint



A 2024-es évben 891 alkalommal valósult meg kapcsolattartási ügyelet szolgáltatás 2 Telephelyen, 136 fő vette igénybe, ebből 99 jogerős hatósági intézkedéssel érintett.

A tendencia sajnos továbbra is az, hogy legmagasabb létszámban a hatósági intézkedésben érintettek jelennek meg a szolgáltatásban. A hatóságokkal az együttműködés kölcsönösen jó, mivel a megkeresések előtt keresik intézményünket kapcsolattartási időpont egyeztetés ügyében. Intézményünk által megküldött tájékoztatásokat a hatóság figyelembe veszi.

2024-ben bevezetésre került a *feljegyzés a rendkívüli eseményekről*, melyet akkor töltenek ki az ügyeletben lévő munkatársak, ha a kapcsolattartáson olyan rendkívüli esemény történik. Minden ilyen eset után esetmegbeszélést tartunk, ahová meghívjuk az esetgazdát, családsegítőt és az ügyben érintett munkatársat.

Panasz bejelentés esetén az ügyben érintett munkatársaktól kérünk egy mindenre kiterjedő leírást a kapcsolattartásra vonatkozóan, ezt követően esetmegbeszélést tartunk. Egyre nagyobb problémát okoz, hogy a kliensek a tájékoztatás és a kiírást figyelmen kívül hagyva hang és kép felvételt készítenek az intézményben adott esetben akár a kollégákról is. Ezenkívül gyakran tapasztaljuk, hogy a szülők emberi játszamaikba gyakran megpróbálják az ügyeletes kollégákat is bevonni.

3.3.5. Család- és párterápiás tanácsadás

A család- és párterápia a családokkal és intim kapcsolatban lévő párokkal, mint rendszerekkel foglalkozik. Célja, hogy az említett rendszerekben bekövetkező változások okozta nehézségekkel sikeresen megbirkózzanak a családtagok és az alkalmazkodás, változás révén végbe menjen egy fejlődés. **A szolgáltatást 2024-es évben 14 fő vette igénybe 54 alkalommal.**

A családterápiás tevékenység a 2022-es évben került bevezetésre Intézményünkben, így egy fiatal szolgáltatásról beszélhetünk, ebből adódóan idő kell míg beépül a köztudatba ez a tanácsadási forma. Most még nem is beszélhetünk magas számban előforduló tanácsadásról. A családokkal, mint rendszerrel foglalkozó szolgáltatás képes hatékonyan kiegészíteni a családsegítést, hisz a család, mint közös nevező mindkét tevékenység során a középpontban van, csak az elmélet, a szakmai szemlélet, az alkalmazott módszerek és technikák miatt vannak hangsúlyeltolódások a két tevékenységben.

A rendszerszemléletű családterápia fókuszában a család, annak alrendszerei, illetve az egyén szignifikáns családi kapcsolatai állnak. A terapeuta a családi kapcsolatokban interakció, kommunikáció révén igyekszik változást létrehozni az élmények átélésének és feldolgozásának a segítségével.

A családok folyamatos fejlődéséből, változásából, átalakulásából adódóan a rendszeren belül keletkeznek olyan belső feszültségek, krízisszerű állapotok vagy krízisek, amit a család már nem képes kezelni. Az elmúlt két év tapasztalata alapján azt mondhatjuk, hogy a családterápiát igénybe vevő családok esetében a felszínre kerülő problémák szinte mindegyike az ún. normatív krízisek körébe sorolható. Ilyen jellegű probléma volt az újszülött a családban, illetve ebből az új élethelyzetből adódó szerepek megküzdésével kapcsolatos nehézségek, valamint a serdülőkori változásokkal összefüggő problémák. Ez utóbbi helyzet számos családnak jelent komoly kihívást. Sok szülő nem tudja kezelni azt a helyzetet, amikor is az aranyos kicsi gyermekük már nem akar az lenni és felnőtté szeretne válni. Nehezíti ezt a helyzetet, ha a serdülő fiatal a kötöttségekből menekülve valamilyen deviáns közösség, deviáns szubkultúra részévé válik. Szembe menve ezzel a családi (szülői) elvárásokkal, a többségi társadalom elvárásaival, az általánosan elfogadott közösségi normákkal.

A családterápiás szolgáltatásunk célja, hogy az említett rendszerekben bekövetkező változások okozta nehézségekkel sikeresen megbirkózzanak a családtagok és az alkalmazkodás, változás révén végbe menjen egy fejlődés.

3.3.6. Háztartásgazdálkodási tanácsadás

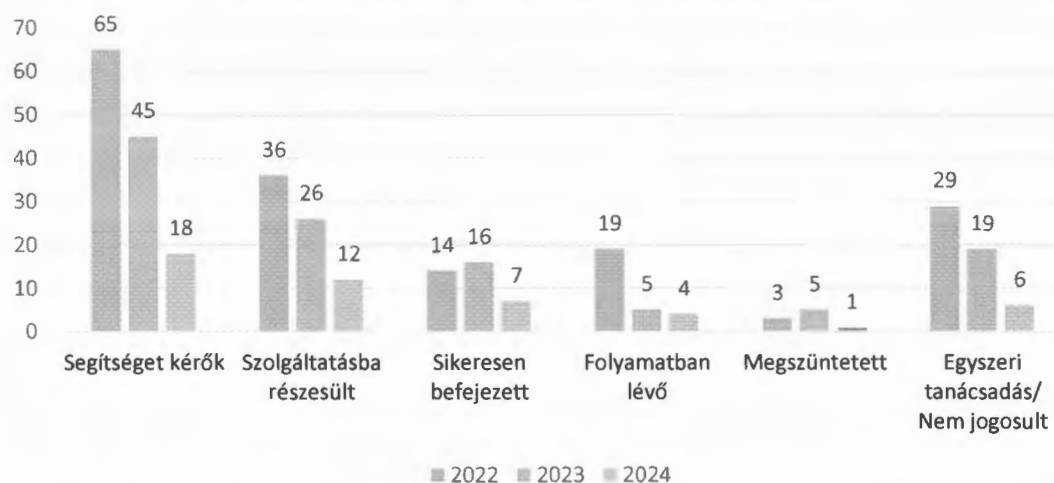
Az elmúlt évben a Nyíregyházi Család- és Gyermejkölési Szolgálatot **17 közüzemi díjhátralékkal rendelkező egyén, illetve család kereste fel segítség reményében.** A Nyíregyháza Megyei Jogú város Polgármesteri Hivatala által helyi adósságkezelési szolgáltatásban részesültek, illetve folyamatban lévő **esetek száma 12 volt.** Ezek közül, **sikeresen lezárásra került 6 eset,** idő közben megszüntetésre került együttműködés hiányában 1 eset.

A szolgáltatásban részesülők száma ez elmúlt évekhez viszonyítva csökkenő tendenciát mutat (2022-ben 25 fő 2023-ban 26 fő 2024-ben 12 fő), vélhetően annak következtében, hogy igénylők már korábban három alkalommal részesültek a szolgáltatásban, így nem vehetik igénybe újra ezen szolgáltatási formát. Több esetben is előfordult, hogy ügyfeleinket azért nem tudtunk adósságkezelési szolgáltatás keretein belül segíteni, mivel az áram és gázszolgáltatóknál keletkezett hátralékokat nem lehetett jelen támogatási formába bevonni. Mivel nem csak a családi házak fűtését (gáz és áram), hanem az éghajlat változásnak köszönhetően a háztartások nyári hűtését (áram) ezen szolgáltatások segítségével oldják meg egyre többen, így jellemzően ezen két szolgáltatónál keletkezett hátralékuk.

A szolgáltatást igénylők száma (2022-ben 65 háztartás 2023-ban 45 háztartás 2024-ben 17 háztartás) visszaesett. A Huszár lakótelepen az elmúlt évekhez képest drasztikusan esett vissza a szolgáltatást igénylők, illetve segítséget kérők száma 2022-ben 27 alkalommal 2023-ban 10, míg 2024-ben csupán 2 alkalommal keresték fel kollégánkat közüzemi díjhátralékkal kapcsolatos problémáik miatt ügyfeleink. A Északi telephely tekintetében nagyjából hasonlóan alakultak a számadatok, 2022-ben 38 család/egyén 2023-ban 35 család/egyén, 2024-ben 16 család/egyén kért segítséget.

000306

Szolgáltatást igénylő számának alakulása



A korábbi évekkal ellentétben a 2024-es évben a Nyírtávhő Kft. által biztosított „A segítség” elnevezésű támogatási forma már nem tette elérhetővé, ennek következtében az adósságkezelésbe nem vonható ügyfeleink számára nem tudunk hasonló támogatási formát ajánlani.

Ezen esetekben tájékoztatást nyújtunk a nehéz helyzetbe került egyének, illetve családok számára további lehetőségeikről. (Védett fogyasztóvá nyilvánítás feltételeiről, mely után részletfizetési megállapodást tudnak kötni tartozásuk rendezése érdekében, valamint, lakásfenntartási támogatás igénylésnek feltételeiről stb.) A szükséges dokumentáció kitöltésében is igény szerint segítséget nyújtunk a hozzánk fordulóknak számára, valamint az együttműködés során segítő beszélgetésekre, és háztartás gazdálkodási tanácsadásra sor kerül, amennyiben ügyfelünk ezt igényli.

A szolgáltatás szélesebb körben történő igénybevételével kapcsolatban reménykeltő, hogy a jogszabályi változásoknak köszönhetően az áram és gázszolgáltatóknál keletkezett adósságállományokat is be lehet vonni 2025. februárjától adósságkezelési szolgáltatás keretein belül kezelendő hátralékok közé.

3.3.7. Gyásztanácsadás és veszteségfeldolgozás

A szolgáltatás 2024. júniusában, elsősorban a látóterünkbe kerülő családok számára került bevezetésre. A kliensek a családsegítők, eszménedzserek közvetítése által kerültek a szolgáltatásba, akik előre egyeztetett időpontokban vettek részt az első konzultációs beszélgetésen, majd közös megegyezés alapján a további alkalmakon. A szolgáltatás minden korosztály (felnőttek, gyermekek – szülő kérésére, hozzájárulásával) számára elérhető.

A szolgáltatást igénybe vevők száma a **2024-es évben 6 fő**. Ebből egy fő hozzátartozó, aki gyermekével együtt vesz részt a beszélgetéseken, számára minden alkalommal hozzátartozói tanácsadás is megvalósult. 4 fő gyermekjóléti alapellátás, egy fő felnőtt családsegítésen keresztül került kapcsolatba a szolgáltatással.

A tanácsadás legtöbb esetben az Északi Telephelyen történik, de amennyiben az ügyfél körülményei indokolják, az illetékes telephelyen történő konzultáció is lehetséges, valamint volt példa arra, hogy az ügyfél otthonában történt.

000307

Az ügyfelek, akikkel kapcsolatba kerültünk többnyire jó anyagi körülmények között élnek. A leginkább meghatározó probléma az ügyfeleknél a haláleset feldolgozása, de ugyanakkor megjelent a válás is két esetben, mint veszteség.

3.3.8. Addiktológiai konzultáció

A szolgáltatást igénybe vevők a családsegítők, esetmenedzserek, valamint óvodai- és iskolai szociális segítők által kerültek látókörünkbe, akik előre egyeztetett időpontokban vettek részt állapotfelmérésen, majd közös megegyezés alapján további konzultációs alkalmakon. A szolgáltatás felnőttek, illetve kamaszok – szülő kérésére, hozzájárulásával- számára elérhető.

A szolgáltatást igénybe vevők (hozzátartozókat is beleértve) száma a tavalyi **13 főről a 2024-es évre 8 főre csökkent**. Ebből nem volt hatósági intézkedéssel érintett, azonban egy felülvizsgálathoz szükséges tájékoztatás kérése történt az előző éves konzultáció tapasztalataival kapcsolatban. 1 fő számára korábban felnőtt családsegítés keretén belül került felajánlásra az addiktológiai konzultáció, mint lehetőség, amit az érintett elfogadott, de ebben az évben, csak mint szolgáltatást igénybe vevő jelent meg. Ebben az esetben 1 fő hozzátartozó is részt vett a konzultációs folyamatban. **5 fő gyermekjóléti alapellátás keretein belül került közvetítésre családsegítő által, melyből 3 fő érintett és 3 fő hozzátartozó.** Fiatalkorúak esetében minden alkalommal hozzátartozói tanácsadás is megvalósult a szülővel. Ezen kívül érkezett felkérés egy családsegítő által, 1 fő felnőtt férfi ügyében, akinek a családjában hatósági eljárás kezdeményezésére tettek javaslatot. További 2 fő gyermek esetében szintén érkezett megkeresés esetmenedzser által, de közülük egyik sem jelent meg a megbeszélte időpontban, egyikőjükkel két alkalommal is történt egyeztetés.

A konzultációhoz szükséges feltételek adottak intézményünkben. A visszajelzések és a tapasztalatok alapján elmondható, hogy a kollégák és az ügyfelek is a felnőtt, illetve gyermekpszichológiai szolgáltatást részesítik előnyben, de meglátásunk szerint az idei év végén nőtt az érdeklődés a szolgáltatás iránt. A valósághoz tartozik, hogy ez a típusú ügyfélkör a legkevésbé motiválható kezelésbe kerülésre. Azokban az esetekben amikor kötelezettségként írják elő a konzultációt, a bizalmi légkör kialakítása problémás (nem mernek őszintén megosztani aspektusokat életükből), ellenállásuk a segítő folyamattal szemben erőteljesen megnyilvánul, ez megnehezíti a szolgáltatásban való megtapadásukat, amire egyébként „kényszer” nélkül is nagy esély van ennél a célcsoportnál.

Összes ellátott száma 2023-ben: 8 fő (3 iskolás korú, 5 felnőtt/szülő):

A szolgáltatásba újonnan kerülőkkel állapotfelmérés történt, mely során AUDIT, CAGE tesztek alapján felmértük a kognitív és motivációs tényezőket, a motiváció mértékét, valamint a sóvárgás jelenlétét, tesztek és interjú által. Azokkal az ügyfelekkel, akik már a folyamatban résztvettek korábban, egyéni szükségletek és célok alapján dolgoztunk ki speciális kezelési tervet, vagy relapszusprevenciót végeztünk.

Az érintettek vonatkozásában elmondható, hogy szinte mindegyik esetben jobb szocioökonómiai státusszal rendelkeznek, legtöbbször serdülők, szinte mindannyian csonka családban felnövekedő, valamilyen ehhez kapcsolódó traumával rendelkeznek, illetve előzményeikben felsejlenek viselkedésszerű problémák. Az ügyfelek többnyire jó körülmények között élnek, a fiatalok családjai nem küzdenek anyagi problémákkal, koruknak megfelelő körülmények és feltételek biztosítottak számukra.

A leginkább meghatározó problémák, melyek megjelentek az addikcióval érintett serdülők körében, az érzelmi kifejezés nehézségei, a diszfunkcionális családi struktúrából adódó problémák, valamint a kommunikációs deficit. Továbbá, az esetek jelentős részében a szülői

attitűdökben megfigyelhető volt az érzelmi biztonságnyújtás hiánya vagy a következetlenség, vagy éppen a túlkontrollálás, amelyek fokozhatták a fiatalok pszichoszociális sérülékenységét és az addiktív magatartás kialakulásának kockázatát és egyéb ezzel járó viselkedéseket, mint például a szökés.

A serdülők körében jellemző volt a motiváció hiánya és a célorientáltság deficitje, amely hozzájárult a dezorganizált életvezetéshez. A szülők részéről gyakran tapasztalható volt a hatékony nevelési stratégiák hiánya. A felvázolt családi dinamika alapján megfigyelhető volt, hogy a szülők sok esetben csak a serdülőkori lázadó viselkedés megjelenésekor próbáltak beavatkozni és 'korrigálni' a gyermeki magatartást, ami gyakran reaktív, inkonzisztens és konfliktusokkal terhelt szülői attitűdökben nyilvánult meg. A szülők részéről jellemzően hiányzott annak valódi felismerése, hogy gyermekük problémái egy tünet, amely családi diszfunkciók eredménye. Bár látszólag elfogadták ezt, a gyakorlatban nem tudták vagy nem voltak képesek alkalmazni a szükséges változtatásokat a családi dinamikában. Az esetek többségében a megszokott sémák mentén működtek. Jellemző volt, hogy a problémát kizárólag a serdülő magatartására redukálták.

3.3.9. Járási jelzőrendszeri tanácsadói tevékenység

A Központ a Nyíregyházi járásban jelzőrendszeri tanácsadói feladatokat lát el, együttműködve a települések család- és gyermekjóléti szolgálat szakembereivel. Nagy hangsúlyt fektetünk a családsegítők szakmai megsegítésére, ennek érdekében szoros együttműködést alakítottunk ki az esetmenedzserekkel, családsegítőkkel.

A jelzőrendszer járási szintű koordinálása körében Intézményünk:

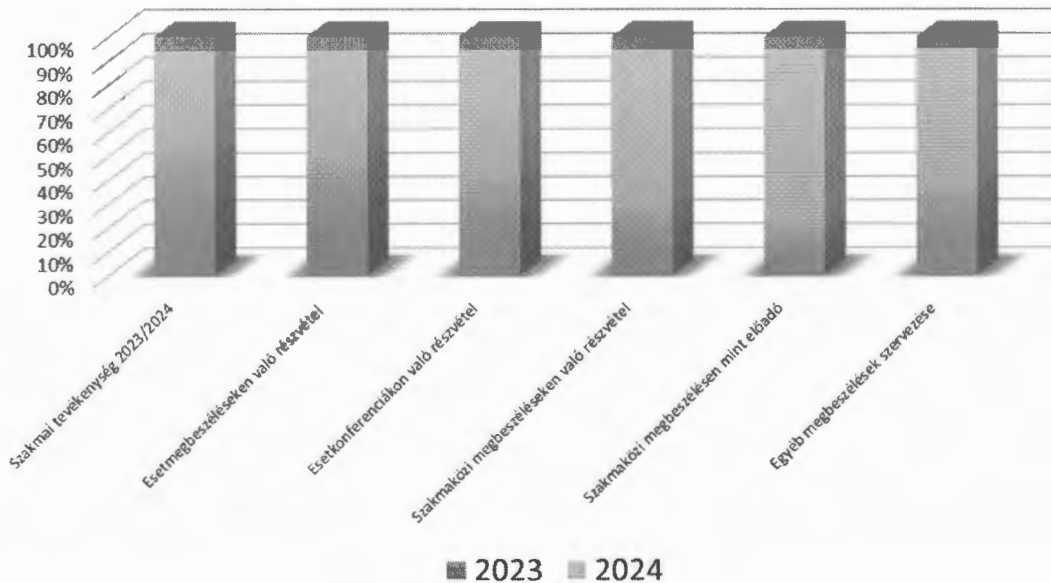
- koordinálja a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját,
- szakmai támogatást nyújt a szakmaközi megbeszélések, az éves szakmai tanácskozás szervezéséhez, valamint az éves jelzőrendszeri intézkedési tervek elkészítéséhez és összehangolásához,
- összegyűjti a települések jelzőrendszeri felelősei által készített helyi jelzőrendszeri intézkedési terveket,
- a család- és gyermekjóléti szolgálat megkeresése alapján segítséget nyújt, szükség esetén intézkedik,
- segítséget nyújt a jelzőrendszer tagjai és a család- és gyermekjóléti szolgálat közötti konfliktusok megoldásában,
- megbeszélést kezdeményez a jelzőrendszerek működésével kapcsolatban,
- megteszi a Gyvt. 17. § (4) bekezdése szerinti jelzést, és
- a kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal.

A szakmai megbeszélések **havi rendszerességgel** valósulnak meg a Nyíregyházi Járás településein tevékenykedő családsegítőknek a járási jelzőrendszeri tanácsadóval, valamint a Központ szakmai vezetőjével.



Szakmaközi megbeszélésen **56 alkalommal vettünk részt**. 2024-es évben **33 meghívást kapott a jelzőrendszeri tanácsadó esetkonferencián való részvételre**. A szakmaközi megbeszélések állandó résztvevői az óvodai-és iskolai szociális segítők, több településen is felkérték őket előadás tartására, valamint a jelzőrendszer tagjai egyértelműen kiemelik fontosságukat az adott településen. Jelenlétük hatékony a nevelési- oktatási intézményekben, a prevenció, és a problémák megoldása érdekében.

Szakmai tevékenység 2023/2024



3.3.10. Fogyatékoságügyi tanácsadás

A fogyatékosággal élő emberek és azok hozzátartozóik számára nyújtott fogyatékoságügyi tanácsadás Szabolcs- Szatmár- Bereg Vármegyében 2022 január 1. napjától a Nyíregyházi Család- és Gyermejkölési Központ feladatellátási körébe került. 2 fő fogyatékoságügyi tanácsadó látja el a feladatokat Szabolcs- Szatmár- Bereg Vármegyében.

A tanácsadás célja, hogy célcsoport-specifikus ismeretekkel rendelkező szakemberek komplex rendszer keretében egyszerre nyújtsanak segítséget mind az érintettek, mind a velük kapcsolatba

kerülő, közfeladatot ellátó szakemberek számára. A fogyatékosügyei tanácsadói tevékenység olyan személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka eszközeinek és módszereinek felhasználásával hozzájárul a fogyatékkal élő egyének, azok családjai, valamint a különböző közösségi csoportok jólétéhez és fejlődéséhez, továbbá a szociális környezetükhöz való alkalmazkodáshoz.

Nagykálló, Nyírbátor, Mátészalka, Csenger, Fehérgyarmat, Kisvárdai járások

Fogyatékosügyei tanácsadást igénybe vevők száma:

	Fogyatékos személy/hozzá tartozó:	Szakember:
Összesen:	104 fő	118 fő

Fogyatékoságtípus szerint	
Halmazottan fogyatékos	31 fő
Autista	18 fő
Értelmi fogyatékos	12 fő
Pszichoszociális fogyatékos	7 fő
Mozgássérült	9 fő
Látássérült	5 fő
Hallássérült	3 fő
Megváltozott munkaképességű	19 fő

2024-ben a fogyatékosügyei tanácsadást 104 fő fogyatékos személy/hozzá tartozó és 118 fő szakember vette igénybe összesen 400 alkalommal.

Fogyatékosügyei tanácsadás problématerületek szerint	Alkalom
Pénzbeli ellátás	112
Természetben nyújtott ellátások	4
Szociális alapszolgáltatás	24
Szociális szakosított ellátás	132
Segédeszköz	3
Munkaerőpiac/foglalkoztatás	17
Köznevelés, szakmai oktatás, szakmai képzés	27
Egészségügyi ellátás	3
Lakhatás	7
Egyéb: Komplex minősítés, gondnokság, fejlesztő szakember, krízishelyzet, akadálymentesítés,	71
Összesen:	400

Az előző évhez hasonlóan magas a szociális szakosított ellátásban történő elhelyezéssel kapcsolatos megkeresések száma. Továbbra is tendencia, hogy a támogatott lakhatások jelentős része az alacsony gondozási szükségletű, folyamatos felügyeletet nem igénylő fogyatékos személyek jelentkezését várja és fogadja. A súlyos autista, kettős diagnózisú ellátottakat bekerülési esélyei markánsan romlanak országos szinten. Ápoló-gondozó otthoni elhelyezésük szinte esélytelen, a speciálisan autista lakóotthonok folyamatosan teltházzal működnek, a néhány fogadó támogatott lakhatásban pedig többnyire olyan magas az egyszeri hozzájárulás és a térítési díj összege (a magas ápolási-gondozási szükséglet miatt), melyet sokan nem tudnak megfizetni.

000311

Jelenleg Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegye két intézményében, a Kislétai Fogyatékos Személyek Ápoló - Gondozó Célú Lakóotthonában valamint a Viktória Integrált Szociális Intézmény Mándoki Ápoló - Gondozó Célú Lakóotthonában van lehetőség a súlyos fogyatékossgal küzdő gyermekek szakosított ellátásban történő elhelyezésére. A Kislétai intézmény fenntartói döntés szerint új kérelmeket határozatlan ideig nem fogadhat.

A Mándoki Otthon csak a gyermekvédelmi szakellátásba kerülő fogyatékos gyermekeket fogadhatja.

A pénzbeli ellátásokat igénylők többnyire megváltozott munkaképességű személyek, részükre rokkantsági járadék vagy ellátás iránti kérelem és komplex szakértői minősítés ügyintézés történik, valamint fogyatékos személyek elsősorban a fogyatékossgai támogatás, magasabb összegű családi pótlék és gyermekek otthongondozási díja, ápolási díj igénylés ügyében veszik igénybe a tanácsadást.

Köznevelési intézményekben előző évekhez hasonlóan a sajátos nevelési igényű gyermekek óvodai, iskolai nehézségei a tipikusak. Az integrált intézmények megfelelő módszertan és szakemberek hiányában sok esetben nem tudják biztosítani a fogyatékos gyermek igényeihez illeszkedő fejlesztést, képzést.

Információgyűjtés

2024-es évben 23 alkalommal került sor információk továbbítására a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatásokat nyújtó intézmények, oktatási, képzési szolgáltatásokat, foglalkoztatási szolgáltatásokat nyújtó szervezetek, civil szervezetek, érdekvédelmi csoportok, valamint egyházi intézmények részére szakmai műhelyekről, képzésekről, új szolgáltatásokról, fogyatékos gyermekek vagy felnőttek részére meghirdetett szabadidős programokról, pihenési lehetőségekről.

Együttműködés

2024-es évben tovább folytatódott a sikeres együttműködés Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Szakmatámogatási Rendszerrel. Ennek keretében több előadás szervezése, szakértőként közreműködés, valamint előadóként részvételre került sor az 1. számú konzorciumi partner „Jót s Jól a Szatmári Kistérségben Egyesület” Géberjéni intézményében.

Csoportos tevékenységek

„Rendhagyó Szülői értekezlet” a fogyatékos személyek nappali ellátását biztosító intézményekben: 2024-es évben folytatódtak a szülők, hozzátartozók részére tartott tájékoztató alkalmak. A korábbi tapasztalatokhoz hasonlóan nagyon kevés információval rendelkeznek a szociális szakosított ellátást nyújtó intézmények típusairól, a bekerülés feltételeiről, várólistáról. Cél, a széleskörű tájékoztatás, hogy megismerjék lehetőségeiket és a gyermekük fogyatékossgához, egészségügyi és mentális állapotához illeszkedő intézménybe adják be kérelmüket. 2024-es év Rendhagyó szülői értekezletek helyszínei:

- Fehérgyarmat Városi Szociális Központ
- Együtt Veled Alapítvány Nyíregyháza
- Nyíregyházi Szociális, Gondozási és Egészségügyi Alapszolgáltatási Központ Őz utcai nappali ellátó központ Fogyatékos Személyek Nappali Ellátása
- „Fogyatékos személyek önálló életvitelre való felkészítése” csoportos foglalkozás:

2025-ös évben két csoporttal – a Fiatal Fogyatékosok Otthonáért Egyesület és a Nagykállói Híd-Közösségi Ház Fogyatékos Személyek Nappali Intézménye – ellátottaival kezdetét vette

a fogyatékos személyek önálló életvitelre való felkészítése program melynek célja a fogyatékos fiatal felnőttek önálló életvitelét segítő elméleti és gyakorlati ismeretek átadása.

A 12 alkalom része az önismereti foglalkozások, valamint háztartási ismeretek, személyi higiénia, pénzkezelés, közlekedési szabályok, utazás tömegközlekedéssel, veszélyhelyzetek, munkavégzés. A foglalkozások a 2024-es évben a Nyíregyházi Fiatal Fogyatékosok Otthonáért Egyesületénél 3, a Nagykállói Híd - Közösségi Ház Fogyatékos Személyek Nappali Intézményben **5 alkalommal kerültek megtartásra.**

A Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet „Szülősegítő szolgáltatások támogatása 2023” – SZÜLŐ2023 címmel pályázatot hirdetett, melynek célja a fogyatékos gyermekeket, felnőtteket nevelő szülők, családok, valamint a fogyatékos szülők részére, az ő igényeikre reagáló szolgáltatások támogatása. A nyertes pályázó Nyírség Könyvtár Alapítvány munkatársaival együttműködve a „Családban marad?” című dokumentumfilm a felnőtt korú fogyatékkal élő gyermeket nevelő szülők mindennapjairól és életéről készült, megszólaltatva a hozzátartozókat, a velük kapcsolatban álló szakembereket és intézményeket. A film premiervetítésére a Nyíregyházi Mórnicz Zsigmond Megyei Könyvtár Konferenciatermében került sor 2024.05.09-én.

Nyíregyháza, Baktalórántháza, Ibrány, Kemece, Tiszavasvári, Vásárosnamény, Záhony járások

2024. évi statisztikai adatok:

Fogyatékosügyi tanácsadás	Összes tevékenység	Ügyfelek
január	111	104
február	107	87
március	122	99
április	108	91
május	111	91
június	86	61
július	126	106
augusztus	93	83
szeptember	108	88
október	134	103
november	127	99
december	59	43
Összesen	1292	1055

2024-ben a 1055 megkeresésből 237 megváltozott munkaképességű/fogyatékosággal élő személy 25 hozzátartozója, gondnoka és 593 szakember kereste meg Intézményünket. Az ügyfelek 90%-a a telefonos vagy az online (e-mail, facebook, messenger stb.) megkeresést választotta a személyes találkozás helyett. Ennek oka, hogy mozgásukban akadályozottak. Egyrészt a közlekedést, másrészt állapotukból fogva az otthoni környezetből történő kimozdulást nem tudták megoldani.

Elsődleges problémák:

- pénzbeli és természetbeni ellátások igénylése, jogosultsági feltételei
- komplex minősítéssel kapcsolatos teendők, jogosultság
- komplex minősítéssel kapcsolatos keresetlevél (fellebbezés), elvesztett, visszavont, visszaminősítés miatt
- egészségügyi ellátásokhoz történő hozzáférés akadálymentes biztosításának lehetőségeivel kapcsolatos információnyújtás
- munkavállalással, foglalkoztatással kapcsolatos információnyújtás, tanácsadás, elhelyezés segítése (mmk-s ügyfelek tájékoztatása elhelyezkedéssel kapcsolatos lehetőségekről, munkáltatók/foglalkoztatók tájékoztatása mmk-s ügyfelek foglalkoztatásának előnyeiről stb.)
- szociális szolgáltatások, szolgáltatók elérése, igénybevétel feltételei (nappali foglalkoztatók, támogató szolgáltatás, szociális étkeztetés stb.)

000313

- elhelyezéssel kapcsolatos információnyújtás, tanácsadás, elhelyezés segítése (nappali foglalkoztató, bentlakásos intézmény, támogatott lakhatás stb.)
- segédeszközbeszerzés, kölcsönzés, javíttatás segítése, információnyújtás, tájékoztatás
- fogyatékossgal élő/megváltozott munkaképességű személyek oktatásával, képzésével kapcsolatos tanácsadás, segítségnyújtás (tanulással kapcsolatos tananyagok, segédeszközökhöz való hozzájutás segítése, képző-, oktatási intézmény fogyatékossgal élő tanuló/hallgatóval történő információval történő ellátása, tanácsadás, akadálymentesítéssel kapcsolatos információnyújtás stb.)
- fogyatékossgal élő/megváltozott munkaképességű személyek kulturális, szabadidős, kikapcsolódási lehetőségeinek segítése, tájékoztatás a lehetőségekről
- szakmai megbeszélések, szakemberek munkájának segítése, részükre tanácsadás
- hivatalok, intézmények megkeresésére tanácsadás, tájékoztatás, segítségnyújtás fogyatékossgal kapcsolatos ügyekben
- akadálymentesítéssel kapcsolatos tanácsadás, információnyújtás (fizikai és infokommunikációs akadálymentesítési információk hivatalok, szociális-, oktatási intézmények részére)
- fogyatékossgal élő személyek részére otthonuk akadálymentesítésével kapcsolatos tanácsadás, ezek pénzügyi lehetőségeivel kapcsolatos tanácsadás
- Lehetőségautó beszerzésével kapcsolatos információnyújtás, gépjárműátalakítási lehetőségekről információnyújtás
- hátrányos megkülönböztetéssel kapcsolatos tanácsadás, tájékoztatás sértett fogyatékossgal élő személyek és jogsértő hivatalok, intézmények részére
- informatikai tanácsadás fogyatékossgal élő személyek számítógéphasználatával kapcsolatban
- fogyatékossgal élő személyek hivatalos ügyeiben, hivatalos iratainak pótlásában történő segítségnyújtás
- életvezetési tanácsadás fogyatékossgal élő személyeknek és családtagjaik részére
- érdekképviseleti szervezetekkel kapcsolatos információnyújtás
- fogyatékossgügygel kapcsolatos előadások tartása
- szemléletformáló előadások tartása
- képzés, gyakorlat tartása hivatalos szervezetek munkatársainak, felsőoktatásban résztvevő hallgatóknak
- fogyatékossgal élő menekültek és menedékesek segítése
- segítő beszélgetés
- mediáció

2024-ben 5 szemléletformálás történt. Ebből 1 alkalom partnerszervezet felkérésére előadással egybekötött, **4 alkalom pedig osztályfőnöki órán történt szemléletformálás. 1 alkalommal került sor „Láthatatlan vacsora” tartására partnerszervezet általi felkérésre. 4 alkalommal volt szülőcsoport fogyatékossgal élő személyek szüleinek és hozzátartozóinak. 1 alkalommal történt szakmai előadás, gyakorlat tartása Debreceni Egyetem Egységügyei Kar Védőnő hallgatói részére.** Itt a szaknak megfelelő releváns és hiteles információkat kaptak a hallgatók, melyeket később a munkájuk során tudnak majd kamatoztatni.

Klubtevékenység 2 alkalommal került személyes formában megrendezésre. Ezeket fogyatékossgal élő személyek, hozzátartozóik és szakemberek vettek részt. Egy néptáncoktató bevonásával kapcsolódhattak ki és ventilálhattak a résztvevők.

3.3.11. Szociális diagnózis

A szociális diagnózis egy mindenre kiterjedő szükségletfelmérés, ami a klienssel közösen, és az ő hozzájárulásával készül el. Igénybevétele önkéntes. A szociális diagnózist felvevő esetmenedzser minden, az ügyfél számára szükséges és elérhető szolgáltatásról információt nyújt, így egyértelmű lesz a kliens számára, hogy hova és kihez kell fordulnia a problémájával. A szociális diagnózis felvételének célja, hogy az igénylő segítséget kapjon a problémái feltárásához, nehézségei beazonosításához, és az ezek megoldásához szükséges szolgáltatások megállapításához. A diagnózis egy vagy több alkalmas beszélgetés keretében, az igénybevevő hozzájárulásával és részvételével készül el.

A diagnózis elkészítése kiterjed:

- az egyén személyi állapotának és családi kapcsolatainak,
- lakhatási körülményeinek,
- egészségi állapotának és esetleges fogyatékoságának,
- mindennapi életvitelének, egyes képességei hiányából fakadó nehézségeinek,
- kommunikációjának, személyes kapcsolatainak,
- munkaerőpiaci státuszának,
- a krízishelyzetek kezelésére vonatkozó képességeinek vizsgálatára, valamint
- annak felmérésére, hogy az élet mely területén szükséges számára támogatás és milyen mértékben.

2024-es évben 15 esetben történt szakmai tevékenység és 15 ellátott számára készült szociális diagnózis. A szociális diagnózis felvétele a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat kezdeményezésére készült el. A Szolgálat felkérést küldött abban az esetben, ha szükségesnek tartotta a diagnózis felvételét. Ilyen esetek például az esetvezetésben elakadás, kaotikusan jelentkező problémahalmazódás, időről időre újabb probléma megjelenése. Továbbá abban az esetben is elkészülhet a diagnózis, ha a család- és gyermekjóléti szolgálatánál gondozásban nem áll, új igénylőként jelenik meg a központnál, de nem szociális szolgáltatást kér, és nem gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységben érintett az ügy.

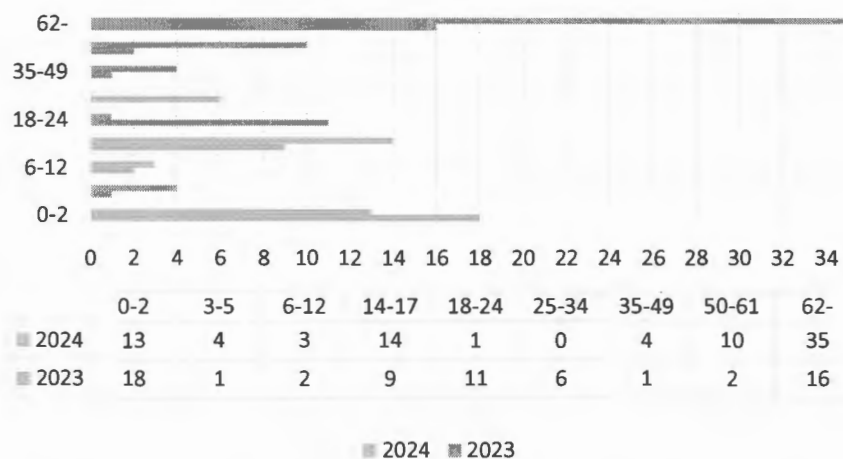
A szociális diagnózis felvétele során tapasztaltak alapján fontos visszajelezni a kliens számára az erősségeit, a hatékony problémamegoldó gyakorlataira fel kell hívni a figyelmét. Támogatni kell abban, hogy a szükségletei kielégítésében és problémái megoldásában ő a kompetens személy és hatékonyan képes a felajánlott szolgáltatások igénybevételével az élethelyzete javítására.

3.3.12. Kapcsolattartás az Oktatókórházzal

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30) NM rendelet értelmében a család- és gyermekjóléti központ *kórházi szociális munkát* végez a Kórházzal való együttműködés alapján, amennyiben azt a helyi viszonyok indokolják. Tekintettel arra, hogy a Nyíregyházi járás területén működő Oktatókórház foglalkoztat szociális munkásokat, működtet Szociális Csoportot intézményében, a Központ nem végez kórházi szociális munkát, azonban Intézményünk és az Oktatókórház közötti kapcsolattartás módját együttműködési megállapodásban rögzítettük.

Intézményünk és az Oktatókórház szakemberei évek óta jól működő kapcsolatot ápolnak, gördülékeny és folyamatos a kapcsolattartást biztosítunk.

Jelzések kor szerinti megoszlása 2023/2024



Az életkor szerinti megoszlásban a legtöbb jelzés **2024-es évben a 62 évesnél idősebbekkel kapcsolatban érkezett 35 esetben**, leginkább a hozzátartozók felkutatása miatt. Több esetben komplex segítségnyújtásra volt szükség, többek között a házi segítségnyújtás, szociális ebéd igénylése területén. A családsegítők team munkában dolgoztak a szociális intézménnyel.

A 14-17 éves korosztállyal kapcsolatban 14 jelzés érkezett. A jelzések között volt **6 kiskorú születés, 2 suicid szándék, 2 falcolás, 1 esetben kábítószer fogyasztás, valamint rossz családi kapcsolat, szülő-gyermek közötti konfliktus.**

A 0-2 éves korosztályt érintő jelzés 2024-es évben 13 főt érintett. A jelzések megoszlása szerint füstmérgezés, szülői felügyelet nélkül maradt 2 gyermek 1 családban, ideiglenes hatályú elhelyezés családban súlyos veszélyeztetés miatt, többszörös koponyatörés, kiskorú veszélyeztetés-családi konfliktus, forrázás, nem vitték el több alkalommal műtétre a gyermeket.

10 esetben a 50-61 éves korosztályt érintően szintén hozzátartozó felkutatása, valamint felnőtt családsegítés szolgáltatás közvetítése miatt kerestük fel az érintetteket és hozzátartozóikat. A jelzések kapcsán megállapítható, hogy sok esetben nincs hozzátartozó, aki bevonható lehetne a segítő folyamatba, mivel megromlott a családi kapcsolat, vagy egyáltalán nincs hozzátartozó. Ezek a kliensek nagyrészt nem fogadják el a felkínált segítséget, nem működnek együtt. Elmondható még, sok esetben nem rendelkeznek érvényes okmányokkal. Az alábbi esetekben küldtek intézményünk munkatársai jelzést, tájékoztató levelet a kórház felé:

- a család élet- és lakáskörülményei miatt az újszülött hazaadhatóságát vizsgálni szükséges,
- kiskorú várandós esetében kinek adható ki az újszülött,
- ha az újszülött nem adható haza.

Az Intézményünk által kialakított protokoll szerint történik a tájékoztató levelek megküldése, melyről több esetben is pozitívan nyilatkoztak a kórház részéről a szociális és egészségügyi szakemberek.

Hazaadhatóság vizsgálatnál a kórház által küldött jelzések majdnem minden esetben azután érkeztek, hogy intézményünk munkatársa családsegítő/esetmenedzser tájékoztatással élt, miszerint az újszülött hazaadhatóságát vizsgálni szükséges. 2024-ben egy esetben történt jelzés olyan anyával és újszülöttel kapcsolatban, akikkel nem állunk kapcsolatban. Ebben az esetben a nagyszülő családba fogadással magához vette az újszülöttet, még aznap a családsegítő felkereste a nagyszülőt közösen a védőnővel.

Intézményünk a kórházi jelzéseket annak tartalmától függetlenül azonnali intézkedésként kezeli, azaz még aznap vagy legkésőbb másnap a családsegítő/esetmenedzser intézkedést kezd az ügyben. Intézményünk által kialakított protokollt minden munkatársunk megismeri és alkalmaz annak érdekében, hogy a leghatékonyabban történjen a szociális segítő munka a kliens érdekében.

3.3.13. Utcái szociális munka

A „Csellengő akcióban” Intézményünk társszervként, a Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Rendőr-főkapitányság Bűnmegelőzési Osztályának szervezésében vesz részt előre tervezett ütemrend szerint, jellemzően havi rendszerességgel minden tanítási év alatt.

A bűnmegelőzési osztály munkatársa mellett, az aktuálisan szolgálatot teljesítő járőrök és a vármegyei kormányhivatal igazságügyi és gyámügyi főosztályának pártfogó felügyelő munkatársa az akció résztvevői.

A program célja elsődlegesen a tanítási időben közterületen csellengő fiatalok felkutatása, védelme, az igazolatlan mulasztásaik megelőzése, a fiatalok felelősségérzetének fokozása, valamint az, hogy az iskolakerülés ideje alatt ne váljanak bűncselekmény áldozatává. Az akción rendszeresen ellenőrizzük a fiatalok által gyakran látogatott helyeket, jellemzően a belváros különböző pontjait (bevásárlóközpont, nagyobb terek, parkok), valamint a vasútállomás és autóbusszpályaudvar területét.

Az igazoltatások eredményeképp *az alábbi indokokat* jelölik meg a jellemzően 16 év feletti fiatalok a közterületen való jelenlétüknek:

- gyakorlati időnek vége, nyílt napon, orvosi vizsgálaton (alkalmassági, fogászat) való részvétel
- betegség, ami gyakran tapasztalatunk szerint nem valós
- ritka esetben őszintén elmondja a gyermek, hogy igazolás nélkül van távol az iskolától
- szakellátásból engedély nélkül távol lévő fiatalok

Az indokok valóságtartalma telefonon - amennyiben a szülő elérhető, az iskola szakemberei, a gyermekvédelmi gyám - ellenőrzésre kerülnek. A szakellátás rendszeréből, lakásotthonokból szökésben lévő gyermekek esetében a gondozási helyre történő visszaszállítás is feladata a rendőrségnek, amennyiben körözés alatt áll a gyermek. A protokoll szerint írásban értesíti az oktatási intézményt a bűnmegelőzési osztály a tanítási időben történő igazoltatás tényéről, továbbá a 14 év alatti tanköteles tanulókat a járőrök visszakísérik az oktatási intézménybe, erre ritkábban, de volt példa. Az iskolatípusokat tekintve, nagyobb számban a szakiskolai képzésen tanulók igazoltatása történik. Kevés diákkal találkoztunk, aki kilépőt, orvosi igazolást tudott bemutatni.

Gyakran tapasztaljuk, hogy Nyíregyháza, mint megyeszékhely vonzó a megye kisebb településein élő gyermekek, fiatalok számára, vásárlási céllal jönnek be a városba, vagy csak egyszerűen időt tölteni kortársaikkal. A tavalyi évben megjelentek a városban, a nem magyarországi tartózkodási hellyel rendelkező fiatalok is, akiknek a tankötelezettsége nem a magyar oktatási rendszerben van.

A 2023/2024-es tanév során **32 kiskorú igazoltatása** történt.

090317

3.3.14. Életvezetési tanácsadás

A 2024-es évben **152 ügyféllel** került kapcsolatba a tanácsadó. A legtöbb ügyfelet családsegítő vagy eszményirányító irányította a szolgáltatáshoz. Több olyan ügyfél is megfordult Intézményünkben, akik önként kértek segítséget nehéz élethelyzetükben. Elsődleges problémaként szerepel az elvált szülők közötti konfliktus, ami miatt a gyerekekkel való kapcsolattartás egyáltalán nem, vagy nagyon nagy harcok árán működik. Sajnos a szülők nem ismerik fel, hogy kettőjük kapcsolatának rendezésével a gyerekek érdekei, érzelmei kevésbé sérülnek. Már több alkalommal előfordult, hogy a nagyszülők is kérik, az ő véleményüket is hallgassuk meg problémás, válás vagy gyermekkel való kapcsolattartási ügyekben. Gyakori a családon belüli verbális vagy fizikai bántalmazás. Akár a szülők egymást vagy az agresszió a gyerekeket is sújtja. Párkapcsolati problémákkal is nagyon gyakran találkozunk, nehéz az együttélés, a bizonytalan világban sok a szorongás, nincs jövőkép, nem egyeznek a nevelési elképzelések. Megnőtt a problémákkal küzdő gyermekek száma a családban és iskolában. Agresszív viselkedés, látványos visszahúzódás, mások megszegése.

5 alkalommal tartottunk pályaválasztási tanácsadást általános és középiskolában is. 17 alkalommal vett részt tanácsadónk esetkonferencián eszményirányítók kérésére.

Az életvezetési tanácsadás során megfogalmazzuk az ügyfél aktuális nehézségeit, szükségleteit, gondolatait. Az életvezetési tanácsadás során a tanácsadó észrevételeket tesz. A pontos kérdések segítségével az ügyfél maga ismeri fel élete buktatóit és találja meg a válaszokat, amelyeket saját döntésként felelősen fog alkalmazni. Mindnyájan kerülhetünk olyan helyzetbe, amit egyedül már nem tudunk megoldani. Ilyenkor fontos, hogy ezt felismerjük és segítséget kérjünk. Mindig van lehetőség arra, hogy magunk válasszuk meg hogyan reagálunk egy helyzetre illetve a körülöttünk zajló eseményekre. Az életvezetési tanácsadás folyamata során javulni fog az önismeret, önszabályozó és döntési képesség, krízisek esetén könnyebben tud az ügyfél problémákat megoldani, az ügyfél új megvilágításban láthatja nehézségeit:

- élethelyzeti elakadás, változások nehéz megélése
- nehéz nyomasztó döntések meghozása,
- tartós stressz, szorongást okozó helyzet
- magányosság érzése
- önállóodás, szülőktől való leválás
- családi és párkapcsolati problémák
- családon belüli verbális, fizikai bántalmazás
- megromlott szülő-gyermek kapcsolat
- családi elakadások, krízisek
- munkahelyi problémák, munkahely keresése
- pályaválasztás, pályamódosítás
- válás után gyermekkel való kapcsolattartási nehézségek

A tanácsadás során a tanácsadó művészetterápia és a rajzelemzés eszközeit is használja. A művészetterápia egy nonverbális kifejezési mód, tehát szavak nélkül is segít a tudattalan lelki tartalmaink, elfojtott érzéseink, belső konfliktusaink felszínre hozásában, feldolgozásában. Tehát azon felnőttek és gyerekek számára is hatásos, akik nem képesek megfogalmazni, kimondani a gondolataikat, érzéseiket, érzelmeiket.

Egyre több ügyfelet irányítanak hozzám a kollégák, mert az ügyfelek is pozitívan értékelik a tanácsadásokat.

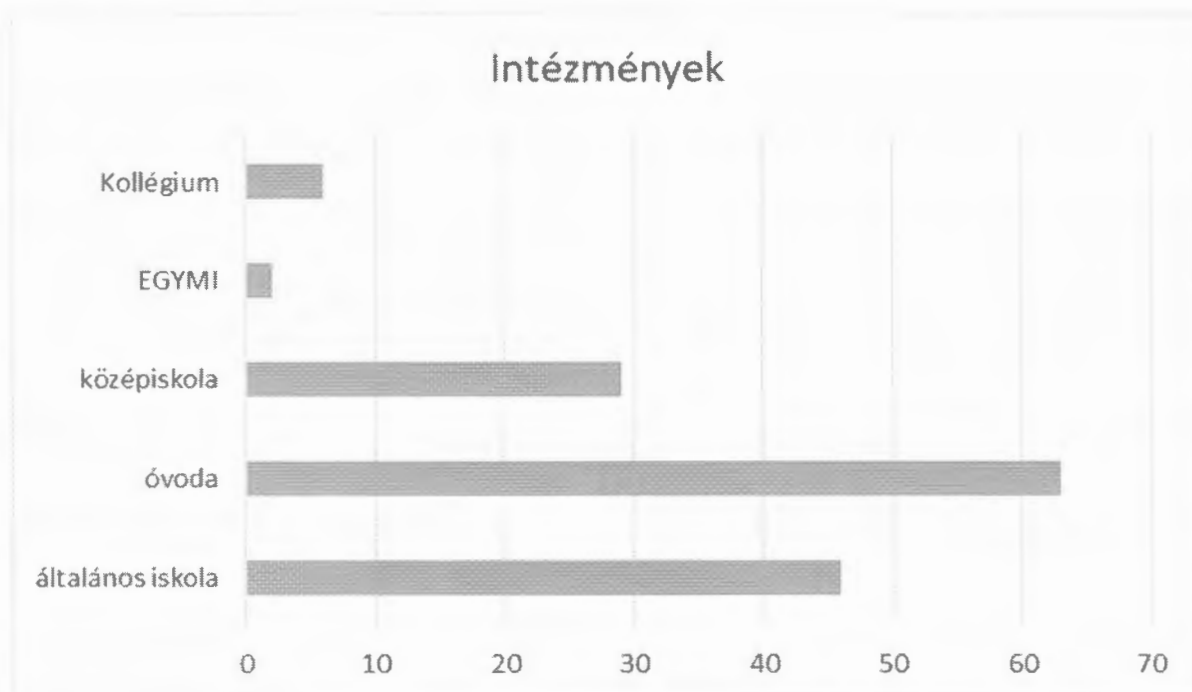
000318

3.4. Óvodai, iskolai szociális segítő tevékenység

A szolgáltatás célja a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújtani a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak, az intézményben megjelenő egyéb szakembernek.

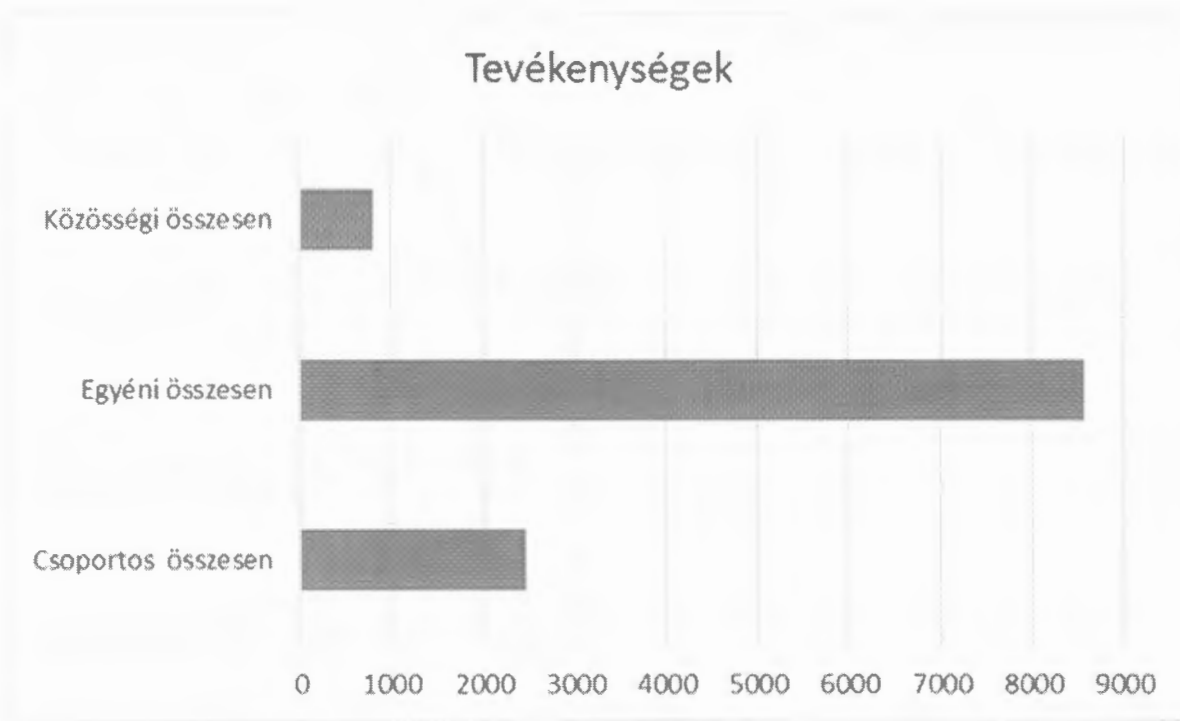
A 2024-es évben az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység speciális szolgáltatásban **11.833** tevékenység valósult meg. **Egyéni tanácsadáson 14.047 fő vett részt** a szolgáltatásunkban, összesen azonban **25.023** főt értünk el. Többnyire a 6-13 és a 18- 24 éves korosztályban, azaz az általános és középiskolákban.

A területünkhöz tartozó **41 általános iskola, 63 óvoda, 24 középiskola, 5 általános és középiskola, 6 kollégium, 2 Egységes Pedagógiai Módszertani Intézmény** valamennyi telephelyén **jelen vagyunk, aktív együttműködésünk van az intézményekkel.** Nyíregyházán, mintegy 80 intézményben (36 óvoda, 28 középiskola, 19 általános iskola). Elmondhatjuk, hogy minden intézménnyel jó az együttműködés, van, ahol nagyobb teret adnak az iskolai szociális segítőnek, van, ahol a gyermekvédelmi feladatokban kérnek segítséget, van ahol a prevenció foglalkozásokat igénylik inkább. Minden oktatási intézményben igazodunk a helyi igényekhez, lehetőségekhez.

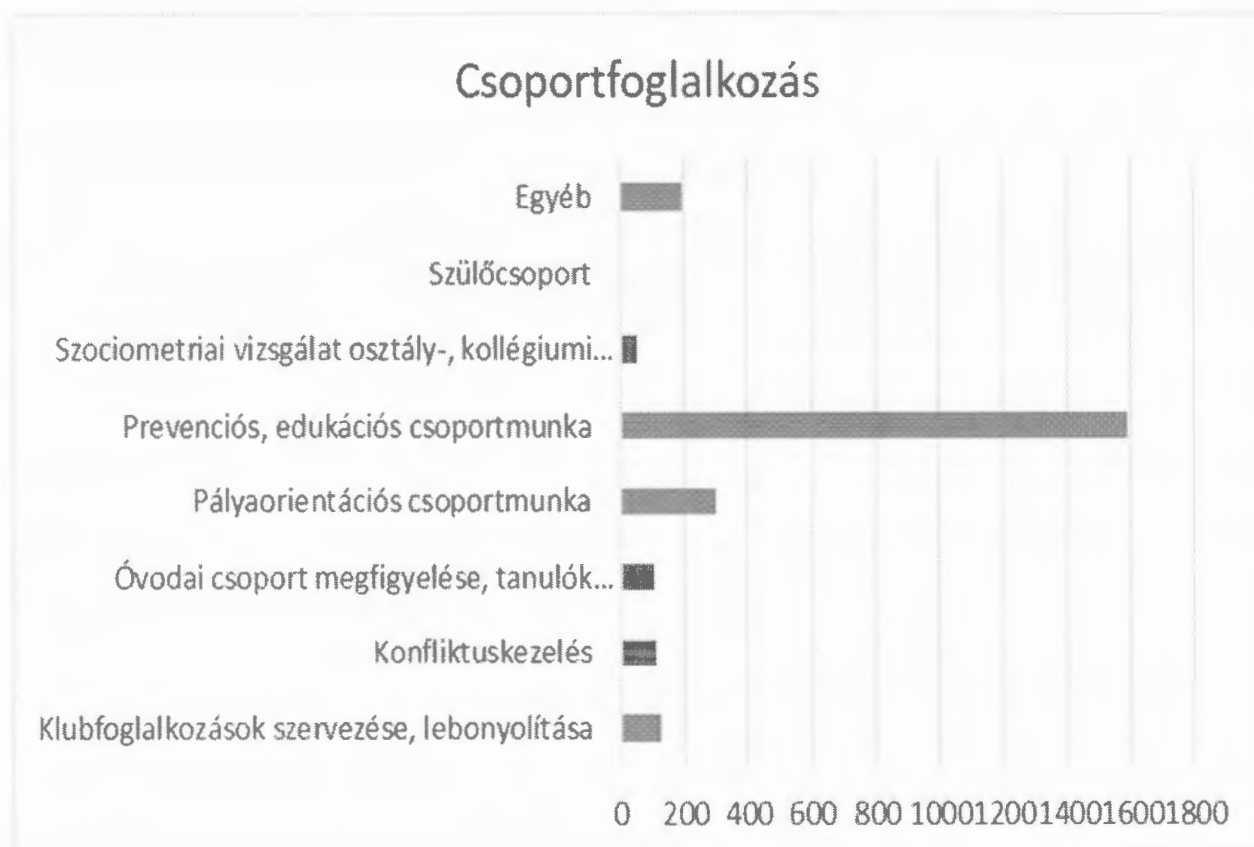


Az elmúlt években törekedtünk a korcsoport szerinti elosztást fenntartani, illetve még inkább kialakítani, ami nagyon pozitívan hatott a mindennapi munkánkra. A segítőknak nagyobb kapacitása maradt a korosztályok redukálásával az egyes területekben való elmélyülésre. Így hatékonyabban, felkészültebben tudtuk a feladatainkat ellátni, egy-egy korosztályra specializálódva hatékonyabb prevenció programot tudunk összeállítani, kínálni.

A tevékenységeink között még mindig az egyéni segítségnyújtás jelenik meg a leghangsúlyosabban, azonban a legtöbb gyermeket a csoportfoglalkozások révén érjük el.



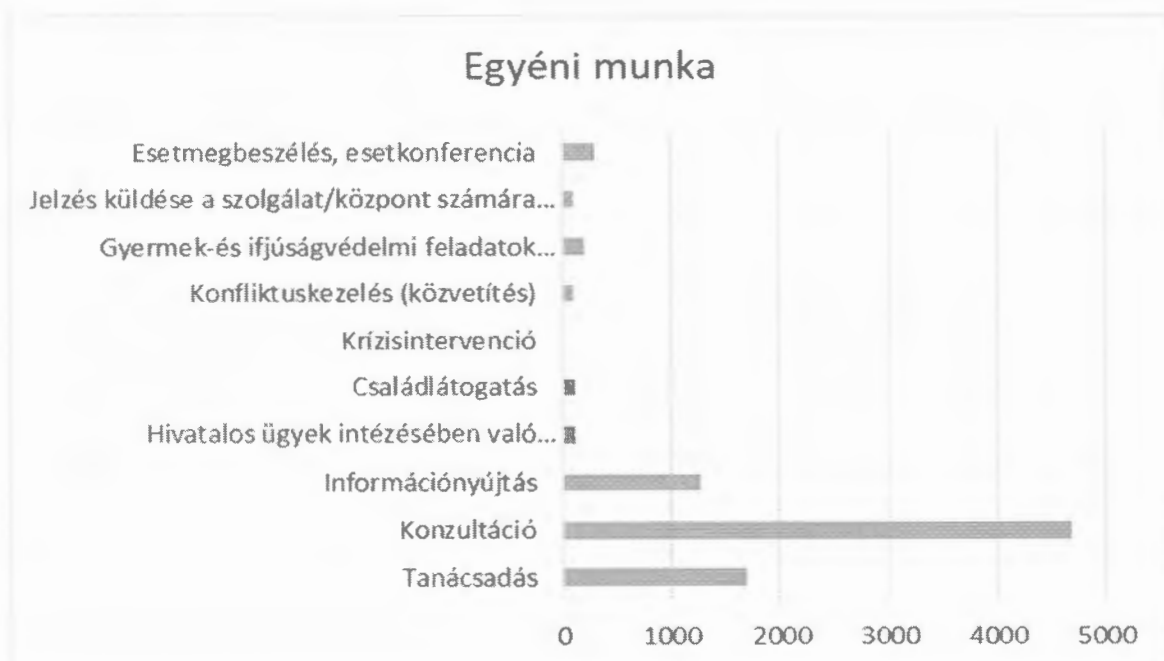
Csoportmunka **2473 alkalommal valósult meg**, ennek háromnegyed része a prevenció csoportfoglalkozások megtartása, mely komoly előkészületeket, felkészültséget igényel a kollégáktól. A prevenció, edukációs foglalkozások nagy része az iskolai bántalmazás, és az elfogadás témákhoz kapcsolódnak, de sokszor szociális készségek, így pl. az érzelmi intelligencia fejlesztése, vagy a düh kezelés is megjelenik a foglalkozásainkon.



Közösségi tevékenységekből 796 alkalmat regisztráltunk. Részt vettünk mintegy 166 szülői értekezleten, 69 szabadidős programon, melyeknek nagy része Intézményünk munkatársaink a szervezése, valamint közel 98 alkalommal táboroztattunk az intézményen kívül, melynek nagy része az iskolák által szervezett Erzsébet táborok.



Az egyéni segítő tevékenységek száma az elmúlt évben 8564 alkalom, volt még mindig a konzultáció a legmagasabb, majdnem 40%. Az információnyújtás és tanácsadás a mindennapi munkánk része. Ez azt jelenti, az intézményekben a pedagógusok, vezetők, illetve a szülők is rendszeresen keresnek minket, tanácsadás, iránymutatás céljából. 299 alkalommal vettünk részt esetkonferencián, esetmegbeszélésen, több mint 111 esetben családlátogatáson, valamint gyermek és ifjúságvédelmi feladatokat láttunk el 189 alkalommal. Ezeknek a száma az előző évekhez képest nőtt, ez a központban dolgozó szakemberekkel való együttműködés növekedését igazolja.



000321

Az oktatási nevelési intézményekben leginkább az iskolai problémákkal találkozunk. A legtöbb esetben magatartási és beilleszkedési nehézségekkel keresnek minket, valamint az iskolai hiányzások miatt. Számptalan esetben találkozunk a nevelési problémákból, valamint az életkori változásokból adódó lelki nehézségekkel.



4. Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

A család – és gyermekjóléti szolgálat ellátja a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 39. – 40 § szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 64. § szerinti családsegítés feladatokat.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A család- és gyermekjóléti szolgálat - összhangban a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal - szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez.

Tevékenysége körében:

- folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét
- meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést
- segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását
- felkérésre környezettanulmányt készít

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

000322

- szociális segítőmunka – család gondozás, egyéni esetkezelés,
- információnyújtás, tájékoztatás az igényelhető szociális ellátásokról,
- szociális ügyintézés,
- kríziskezelés,
- szociális-, életvezetési-, mentálhigiénés tanácsadás,
- természetbeni, pénzbeli ellátásokhoz történő hozzáférésben segítség,
- szabadidős programok szervezése és nyújtása, ifjúsági- és gyermek programok szervezése és nyújtása
- lakossági adományok gyűjtése és osztása (ruha, bútor, játék, közeli lejáratú és tartós élelmiszer)

Intézményünk Nyíregyháza mellett Nyírpazony, Kálmánháza és Nagycserkesz településeken is ellátja a szolgálat feladatait.

4.1. Statisztikai adataink

A Nyíregyházi Család-és Gyermekjóléti szolgálat tevékenységeit Nyíregyházán **3.512 fő vette igénybe a 2024-es évben, ez 1863 családot jelent, együttműködési megállapodás alapján 1.838 fő** esetében építettünk fel segítő folyamatot, nem együttműködési megállapodás alapján **1.674 fő** vette fel Intézményünkkel a kapcsolatot. Továbbra is magas az egyszeri ügyintéзések, segítő beszélgetések száma, valamint az élelmiszeradományt igénylők száma.

Sorszám	Igenybevétel módja	Nem, életkor	A szolgálatnál megjelölt igénybe vevő személyek száma nem éa korcsoport szerint (Nem halmozott adat!)										Összesen (a-l)	Családok száma
			éves											
			0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb			
01	Együttműködési megállapodás alapján	Férfi	53	90	213	159	42	67	122	45	10	793	613	
02		Nő	51	79	291	251	71	147	264	64	27	1045		
03		Összesen (01+02 sor)	104	169	416	290	113	214	386	109	37	1838		
04		Ebből (03-ból) központ által továbbított/központról érkező	4	20	47	56	13	31	47	18	4	240		82
05	Nem együttműködési megállapodás alapján	Férfi	50	51	81	66	32	59	122	89	112	624	1250	
06		Nő	16	32	85	48	79	160	287	145	198	1050		
07		Összesen (05+06 sor)	66	83	166	114	111	219	409	234	310	1674		
08		Ebből (07-ből): a gyermekvédelmi gondoskodás keretében tartott hatósági intézkedésbe bevont személyek	5	5	13	11	0	6	21	6	0	67		29
09	Ebből (07-ből) központ által továbbított/központról érkező		2	6	10	5	1	5	12	4	2	47	26	
10		Ebből (07-ből) egyszeri alkalommal	0	0	8	1	55	115	201	132	241	753		
09		Összesen (03+07 sor)	150	232	588	404	224	433	795	343	347	3512	1863	

A Szolgálat családsegítői és a Központ esetmenedzserei partneri viszonyban dolgoznak együtt, az esetmenedzser a család menedzsereként a családsegítővel, illetve az érintett tanácsadókkal, szakemberekkel közösen határozzák meg a probléma megoldásához vezető utakat. A családsegítő alapellátás keretében gondozza a családokat, és segíti a cselekvési tervben meghatározott feladatok teljesülését. **Új együttműködési megállapodás alapján 391 gyermekkel** és rajtuk keresztül a hozzátartozóikkal vettük fel a kapcsolatot.

Új együttműködési megállapodás alapján szociális segítő tevékenységben érintett kiskorúak (0-17 évesek) száma a kapcsolatfelvételi módja szerint (Nem halmozott adat!)			
Sorszám	Kapcsolatfelvételi módja	Gyermekek száma	
		a	b
01	Önkéntes (szülő kezdeményezte)	36	36
02	Önkéntes (gyermek kezdeményezte)	0	0
03	Szülővel közösen	0	0
04	Más család- és gyermekjóléti szolgálat vagy központ által kezdeményezett, ide átirányított	70	70
05	Jelzőrendszer által kezdeményezett	259	259
06	A gyámhatóság által kezdeményezett	26	26
09	Összesen (01-06 sorok összege)	391	391

A jelzőrendszer által kezdeményezett új eseteink száma **2024-ban 391** kiskorú gyermeket érintett, a **gyámhatóság 26 kiskorú** esetében kezdeményezte a szociális segítő munkát, **önkéntesen a szülők 36 gyermek** esetében vették fel Intézményünkkel a kapcsolatot.

Legmagasabb számban a 35-49 év közötti személyek kérnek segítséget a szolgáltatótól, 2024-es évben **795 fő**, ugyanakkor jelentős a **kiskorúak, fiatalok száma is, 1.370 fő**, ez a szám a magas iskolai hiányzásokból, valamint az ugrásszerűen növekvő elhanyagolást, bántalmazást elszenvedő, valamint bűncselekményt elkövető kiskorúak számából adódik.

A több évi tapasztalatok alapján mondhatjuk, hogy a szolgálat tevékenységeit igénybe vevő ügyfelek iskolai végzettségének tekintetében nem történt jelentős változás, hiszen a szolgálat nyújtotta lehetőségeket továbbra is alacsony iskolai végzettségűek veszik igénybe, de növekvő számban megjelennek a gimnáziumot, illetve a felsőfokú iskolát végzett ügyfelek is, ennek oka a különböző tanácsadásokon és speciális szolgáltatásokon való részvétel.

A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma legmagasabb iskolai végzettség szerint (Nem halmozott adat)				
Sorszám	Iskolai végzettség	Fő	Ebből (a-ből): 0-17 éves	Ebből (a-ből): nő/fiány
		a	b	c
01	Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	941	780	468
02	Általános iskola nyolc osztálya	465	199	286
03	Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	174		108
04	Befejezett szakközépiskola	65		44
05	Befejezett gimnázium	84		62
06	Érettségire épülő befejezett OKJ iskola	43		32
07	Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)	66		45
99	Összesen (01-07 sorok összege)	1638	979	1045

Az elsődleges problémák között a gyermeknevelési, valamint az elhanyagolásból eredő problémák jelennek meg, de továbbra is magas esetszámban fordul elő az **életviteli – 71 család, valamint családi, kapcsolati konfliktusok – 79 család, elhanyagolás – 102 család. A gyermekek intézménybe való beilleszkedési problémája 34 családnál** jelent meg. A felnőttek tekintetében az anyagi problémák (megélhetési, lakhatással összefüggő) miatt **109 család** kereste fel Intézményünket. **Életviteli problémák miatt 71 család** kért segítséget.

A szolgáltatóhoz érkező ügyfeleink gyakran halmozott problémákkal küzdenek, mint ahogyan ez a statisztikai adatokból jól látható, így több szolgáltatásunkat igénybe veszik, elsősorban a szakemberek javaslata alapján. A csoportfoglalkozás továbbra is népszerű szolgáltatásaink körében, az egyéni esetkezelés mellett munkaerő-piaci foglalkozásokat, valamint életvezetési tanácsadást is igénybe vesznek.

A szolgáltatást igénybe vevő családok száma elsődleges probléma szerint és a problémák halmozott száma			
Sorszám	A probléma típusa	Családok száma az elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma (ab) (elsődlegesul együtt)
		a	b
01	Életviteli	71	307
02	Családi-kapcsolati konfliktus	79	274
03	Családon belüli bántalmazás	60	70
04	Elhanyagolás	102	269
05	Ebből (04-ből): oktatási, nevelési elhanyagolás	90	238
06	Ebből (04-ből): felnőttre vonatkozóan (családi, intézményi)	15	30
07	Gyermeknevelési	70	317
08	Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	34	161
09	Magatartászavar, teljesítményzavar	42	126
10	Fogyatékoság, retardáció	3	28
11	Leleki - mentális, pszichiai betegség	17	98
12	Szenvedélybetegség	9	116
13	Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	6	69
14	Foglalkoztatással kapcsolatos	0	229
15	Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	109	367
16	Ügymintéssel kapcsolatos	1	224
17	Információkérésrel kapcsolatos	0	133
18	Egyéb	10	17
99	Összesen (01-04, illetve 07-18 sorok összege)	613	2805

A bántalmazás 196 fő életében jelent meg, ebből fizikai bántalmazással 81 kiskorú, lelki bántalmazással 105 kiskorú, szexuális bántalmazással 10 kiskorú érintett. A szolgáltatóhoz a jelzőrendszer tagjaitól érkeznek jelzések. A jelzés tartalmazhat konkrét bántalmazást, azonban felmerülhet a bántalmazás gyanúja is. Abban az esetben, ha a kiskorú gyermek szem-

vagy fültanúja a felnőttek közötti bántalmazásnak, veszekedésnek, a kiskorú gyermek érzelmi bántalmazásának gyanúja merül fel. A bántalmazás lehet fizikai, érzelmi, szexuális. A szolgálat nemcsak a bántalmazást jelzi az illetékes gyámhivatal és/vagy jegyző felé, hanem annak gyanúja esetén is meg kell tennie a jelzést.

Sorszám	Megnevezés	A szolgálatnál ellátott bántalmazott és elhanyagolt kiskorúak adatai								
		A bántalmazott						A elhanyagolt		
		Kiskorúak száma								
Fizikai	Ebből (e-ből): hatóság/ intézkedésre tett javaslatot/ intézkedést	lelki	Ebből (e-ből): hatóság/ intézkedésre tett javaslatot/ intézkedést	szexuális	Ebből (e-ből): hatóság/ intézkedésre tett javaslatot/ intézkedést	Fizikai	lelki	Ebből (e-ből): hatóság/ intézkedésre tett javaslatot/ intézkedést		
a	b	c	d	e	f	g	h	i		
01	szülő által	50	40	85	37	5	4	429	179	143
02	testvér által	0	0	0	0	1	1	0	0	0
03	Családon belül egyéb rokon, hozzátartozó által	5	5	7	3	1	0	1	2	1
04	Összesen (01-03 sorok)	55	45	92	40	6	5	430	181	144
05	ebből (04-ből): lány	28	20	47	21	5	4	180	135	57
06	gyermek által	0	0	0	0	0	0			
07	Iskolától	0	0	1	1	2	2			
08	Összesen (06-07 sorok)	0	0	1	1	2	2			
09	ebből (08-ból): lány	0	0	0	0	0	0			
10	Összesen (04-10 sorok összesen)	55	45	93	41	8	7			

A jelzőrendszeri tagok a szakmai fórumokon arról számolnak be, hogy jelentős mértékben emelkedett a tavalyi évhez a fizikai elhanyagolás, ez a 2023-as évben 349 kiskorút érintett, szemben a 2024-es év 430 kiskorúval. Az elhanyagolás rendszerint a család működési zavariból adódik, ez kihatással van a bántalmazásra, különös tekintettel az iskolai bántalmazásra.

Az elsődleges problémákra adott szakmai „válasz”, az általunk nyújtott szolgáltatásaink közül a segítő beszélgetés, információnyújtás, ellátásokhoz való hozzáférés fordul elő magas esetszámban. E mellett szociális ügyintézéshez kérnek segítséget ügyfeleink. A jelenlegi gazdasági helyzetben ez a szám folyamatosan növekszik, az elmúlt évben 762 fő kért ügyintézéshez segítséget (támogatások igénylése, intézményekbe való bekerülésnek ügyintézése, egészségügyi szolgáltatások igénybevételéhez segítség) Az elmúlt évben **7.173 alkalommal** végeztünk családlátogatást és jelentős az **adomány közvetítése** is, ez a szám elsősorban élelmiszeradományra utal, **5.849 fő részére** juttattunk adományt a 2024-es évben. **3.175 alkalommal** nyújtottunk információt, ez 2009 főt jelent. **5.521 alkalommal** segítő beszélgetésben részesítettük a szolgálatot felkereső ügyfeleket. **Tanácsadáson 1.871, esetkonzultáción 1.910 fő jelent meg, szociális ügyintézéshez 1.459 fő kért segítséget.**

Sorszám	Megnevezés	A szakmai tevékenységek adatai (az év folyamán)	
		Szakmai tevékenységek halmazott száma	
		a	b
01	Információnyújtás	3175	2009
02	Segítő beszélgetés	5521	1888
03	Tanácsadás	1871	804
04	Ügyintézéshez segítségnyújtás	1459	907
05	Konfliktuskezelés	349	338
06	Kriszkezelés	59	116
07	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez -pénzübeli	566	564
08	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez -természetbeni	958	1062
09	Közvetítés másik szolgáltatáshoz	587	597
10	ebből (09-ből): átmeneti gondozásba	78	91
11	Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	885	487
12	Esetkonferencia	205	436
13	Esetmegbeszélés	126	240
14	Esetkonzultáció	1910	1824
15	Szakmai megbeszélés	7	
16	Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	531	777
17	Családlátogatás	7173	2948
18	Adományközvetítés	5849	2779
19	Hátraleékezelési tanácsadás	102	17
20	Mediáció	3	6
21	Kapcsolattartási ügyelet	891	130
22	Pszichológiai tanácsadás	545	53
23	Jogi tanácsadás	81	92
99	Összesen (01-09, illetve 11-23. sorok összege)	32853	18074

Kapcsolattartási ügyelet szolgáltatásunkat **130 fő vette igénybe. Konfliktuskezelést 349 alkalommal végeztünk, ez 338 főt jelent.**

A Szolgáltatnál nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma a 2023-as évben 1.304 fő, ebből jogerős hatósági intézkedésben érintett gyermekek száma 322 fő, ebből védelembe vett 284 fő, nevelésbe vett 9 fő. A jelzések közül kimagasló a szülők, család életvitele, életvezetési problémája 313 kiskorút érintett. A családok száma, melyben a veszélyeztetett kiskorúak élnek 647. Hatósági intézkedés kezdeményezésére 127 gyermek esetében került sor.

Veszélyeztetett kiskorúak (0-17 évesek) adatai																
Sorszám	Okok	Az érintett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint														
		a	b	c	d	e										
01	Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma (02+14+17+19. sorok összege)	1304	376	328	10	0										
02	Környezeti főcsoport összesen	1124	322	284	9	268										
03	Ebből (02-ből):	Gyermekekkel szembeni rossz bánásmód	családon belüli bántalmazás	fizikai	lelki	szexuális	fizikai	lelki	iskolai kirekesztés, erőszak	körtárs csoport negatív hatása						
04											lakhatási probléma	243	49	48	0	461
05											szülő(k)egészségi problémái	43	12	12	0	75
06											családi szerkezet	105	27	12	1	507
07											szülők, család életvitele, életvezetési problémája	273	58	47	6	583
08											családon belüli bántalmazás	63	39	38	1	87
09											lelki	113	36	36	0	159
10											szexuális	8	6	5	1	8
11											fizikai	193	71	70	0	440
12											lelki	28	11	2	0	174
13											iskolai kirekesztés, erőszak	10	1	1	0	25
14											körtárs csoport negatív hatása	37	11	9	0	78
15											Magatartási főcsoport összesen (az érintett gyermekekre vonatkozóan)	82	38	31	0	211
16	Ebből (14-ből):	10	9	9	0	11										
17	drogfüggőség	54	24	19	0	94										
18	Egészségi főcsoport összesen (az érintett gyermekekre vonatkozóan)	46	16	13	1	91										
19	Ebből (17-ből):	42	16	12	1	81										
20	magatartás- vagy tanulás zavar	52	0	0	0	592										
21	Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek	647	177	160	6	0										
22	A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül (01 sor) a központ felé továbbított esetek száma	156	0	0	0	0										
23	Ebből (21-ből):	127	0	0	0	0										
24	hatósági intézkedés kezdeményezése	25	0	0	0	0										
25	központ által nyújtott speciális szolgáltatások	7	7	0	2	0										
26	A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül (01 sor) súlyos veszélyeztetettség miatt közvetlenül hatósági intézkedésre javasolt esetek (a központ értesítése mellett) száma	7	7	0	2	0										
27	Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31-én	845	267	226	3	0										

4.2. Északi Telephely

A Nyíregyházi Család- és Gyermejkölési Központ Északi Telephelyének ellátási területéhez tartozik Nyíregyháza északi része, Nyírszőlős, Sóstó, Sóstóhegy, Nyíregyháza keleti része, Mátysbokor.

A szolgáltatást megjelent igénybe vevő személyek száma nem északonként szerint (N) (nem halmosított adat)													
Sorszám	Igénybeviteli módja	Nem, életkor	Évek								Összesen: (a-f)	Családok száma	
			0-2	3-5	6-18	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61			
01	Együttműködési megállapodás alapján	Férfi	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k
02		Nő	17	27	58	34	14	23	46	16	3	238	
03		Összesen (01+02 sor)	33	49	110	73	35	65	127	38	18	551	
04	Ebből (03-ból): központ által továbbított/központi érkező	Férfi	1	7	16	23	5	15	19	11	2	99	35
05		Nő	17	22	42	40	12	30	60	37	25	285	
06		Összesen (05+06 sor)	12	16	51	27	24	62	124	44	48	408	
07	Ebből (04-ből): a gyermekvédelmi gondoskodás keretében tartós hatósági intézkedésbe bevont személyek	Férfi	29	38	89	67	36	92	184	81	79	693	591
08		Nő	5	4	13	10		5	20	6		63	
09		Összesen (08+09 sor)	2	4	7	3	1	4	8	3	1	33	
10	Ebből (07-ből): egyenlő alkalmakkal	Férfi	62	87	203	142	71	157	311	120	91	1244	593
99		Nő	2	4	7	3	1	4	8	3	1	33	
100	Összesen (09+10 sor)	62	87	203	142	71	157	311	120	91	1244	593	

A 2024-es évben tovább növekedett a Szolgáltatunkkal kapcsolatba kerültek száma a korábbi évekhez képest, 1055 főről 1244 főre, amely számarányában az elmúlt éveket nézve kimagasló értékű.

Az esetszámnövekedését az elmúlt év szakmai szabályozóinak változásai, valamint a jogszabályi változásai is hozzájárultak. A 2024. szeptember 01-ei jogszabályi változásokat követően az év második felét a jelzések, ezzel összefüggően az új esetek számának növekedése jellemezte. A családszámokat tekintve hasonló adatokat mutat a statisztika. 2024-ben összesen 593 családot vettünk nyilvántartásba, a korábbi 507-hez képest. Gondozási tevékenységet

együttműködési megállapodás alapján 202 (2023 év: 198, 2022-ben 174) család esetében végeztünk 551 fővel.

A 2024-es évben 451 (2023-ban 396, 2022-ben 370) új eset érkezett, amelyből 208 (2023-ben: 213) kizárólag felnőttet érintő volt, amely a tavalyi évekhez képest csökkent.

Egyszeri ügyintézésel, illetve első interjúval lezárható, azaz nem együttműködési megállapodás alapján (gondozást nem igénylő eset, gondnoksági, gyámsági, kórházi jelzések hozzátartozó keresésére, hátrányos helyzet, halmozottan hátrányos helyzet megállapításához, illetékesség hiányában továbbítás, szociális ösztöndíjhoz környezetanulmány készítésében közreműködés) történő segítségnyújtás érdekében **693 fővel kerültek kapcsolatba a telephely szakemberei** (2023 év: 494 fő), amely nagyobb mértékű növekedést mutat a korábbi évhez képest, amelyet a jelzések számának növekedése, valamint az új esetek számának az emelkedése is mutat.

Elsődleges problémaként, amellyel a Szolgálatunkkal kapcsolatba kerültek a családok, a korábbi évhez hasonlóan az anyagi probléma volt 54 (71) család esetében, amely a családok, személyek megváltozott anyagi hátterére vezethető vissza. A megemelkedett költségeket (lakásfenntartási, létfenntartási, iskolai, óvodai költségek) a lecsökkent, vagy éppen kimaradt szociális ellátások hiánya nehezíti. A második leggyakoribb probléma, szintén hasonlóan az előző évhez a családi kapcsolati probléma volt, amelynek száma nem változott 34 család került a szolgálat látóterébe e probléma miatt, majd ezt követte az elhanyagolás, amely növekedést mutat, és a családon belüli bántalmazás. Az elsődleges problémákat tekintve nincs változás, eltolódás az előző évhez képest, amelyet a jelzések is alátámasztanak.

A Szolgálatunkkal együttműködési megállapodás alapján kapcsolatban lévő családok esetében, a kezelt problémák halmozott számát nézve hasonló a megoszlás az elsődleges problémákhoz, az első helyen az anyagi probléma jelent meg, amelyet követ az a korábbi évtől eltérően kiugróan magas családi- kapcsolati probléma (98 család), amelyet a gyermeknevelési és életviteli problémák követnek a korábbi évben tapasztalható elhanyagolás, és a családi kapcsolati probléma, és a gyermeknevelési problémákhoz képest. A négy problémakör összefüggést mutat, a problémafeltárás, illetve a tapasztalatok alapján a családi kapcsolati problémák oka a legtöbb esetben anyagi, életviteli, gyermeknevelési gondok. Az is megfigyelhető, hogy ezek a problémák nem kizárólag önmagában vannak jelen a család életében, hanem egyszerre megtalálható például az anyagi, és a családi -kapcsolati probléma.

Gyermekbántalmazás és elhanyagolás

Az utóbbi években a gyermekbántalmazás (fizikai, lelki, szexuális), és kiskorú elhanyagolás miatt nyilvántartásba vettek száma emelkedő tendenciát mutat, amely a jelzések számának a növekedésével is magyarázható.

A 2024-es évben a gyermekbántalmazás, elhanyagolás miatt nyilvántartásba vett kiskorúak száma közel a háromszorosára nőtt az előző évhez képest. Kiemelkedően, közel négyszeresére nőtt a lelki bántalmazás (15-ről 59-re emelkedett) miatt látóterünkbe került kiskorúak száma. Ez annak is a következménye, hogy a hozzátartozók között történő erőszak megtörténtekor a legtöbb esetben a kiskorú is érintve van, érzelmi, lelki állapota sérül. A legtöbb esetben ezek az esetek a rendőrség, az Áldozatsegítő Központ, családvédelmi koordinációért felelős szerv által küldött megkeresés, vagy a lakossági bejelentés útján került a látóterünkbe. Ezekben az esetekben is jelzésünket párhuzamosan megküldtük a Gyámhivatal felé is a Családvédelmi feladatok koordinálásáért felelős szerv mellett, szükség szerint.

000327

Nagyobb mértékű emelkedés volt tapasztalható azon nyilvántartásba került gyermekek számában, ahol a szülő általi elhanyagolás miatt kezdtek szociális segítő munkát a családsegítők a kiskorúval és családjával. Megjelent az egyéb rokon, hozzátartozó általi fizikai, lelki elhanyagolás. Az elhanyagoltak száma 94 főre emelkedett, 34 gyermekkel kapcsolatban hatósági intézkedésre is sor került az elhanyagolás súlyossága miatt. Leginkább a fizikai elhanyagolás száma emelkedett nagymértékben, hasonlóan a korábbi évek tendenciájához, ahol hiányzások (igazolt, igazolatlan), nem megfelelő higiénés feltételek, egészségügyi elhanyagolás miatt vizsgáltuk és gondoztuk a családot.

A korábbi évekhez hasonlóan ezekben az esetekben, valamint kapcsolattartási ügyekben a rendőrség gyakran hallgatja meg a családsegítőt tanúként, mivel szakemberként ismerve a családot számos, az ügy szempontjából fontos, pártatlan információval tud szolgálni az érintett ügy kapcsán, illetve elfogulatlanul tud nyilatkozni a tapasztaltakról, a rendőrségi, bírósági visszajelzések alapján.

Az előző évben 21 eset kapcsán kezdtek a családsegítők problémafeltárást és tettek jelzést a családvédelmi koordinációért felelős szerv felé (amennyiben nem onnan érkezett a jelzés) hozzátartozók közötti erőszak miatt. Amennyiben kiskorú is érintett volt az ügyben, mivel szem, illetve fül tanúja volt a feltételezett, vagy valóban megtörtént erőszaknak, az illetékes gyámhivatal felé is jelzéssel éltek a kollégák. Ezek a jelzések főként a nyíregyházi rendőrségtől, valamint a családvédelmi koordinációért felelős szervtől, Áldozatsegítő Központtól érkeztek az illetékes szolgálathoz.

A szakmai tevékenységeket tekintve, mint az elsődleges problémát jól tükrözve a családok életében, az adományközvetítés volt a legmagasabb számú, amelyet a szociális segítő munkából és a telephely adottságából kiindulva, a családlátogatások száma követ. Az elmúlt év szakmai tevékenységét tekintve, az információnyújtás és a segítőbeszélgetés száma továbbra is magas, az információnyújtás száma nagyobb mértékű növekedést mutat 1058 alkalom, amely az esetszámok növekedéséből, a problémák halmozott számának növekedéséből eredhet. A 1058 alkalommal történt információnyújtás, és 995 alkalommal segítő beszélgetés. A családsegítők tapasztalatai alapján nagymértékben támaszkodnak az ügyfelek a szakember segítségére, információira. Az utóbbi évek intézményi, ellátási változásait nem tudják nyomon követni, nem tudnak lépést tartani a digitális változásokkal, ezért az ügyfélkör egy része a családsegítőtől kér segítséget, akár intézmények, ellátások, folyósítások, foglalkoztatási, egészségügyi, jogi, hagyatéki, végrehajtói, egyéb ügyintéзésekkel stb. kapcsolatos információkról.

A hátralékkezelési tanácsadás száma csökkent, amelynek oka a tanácsadó meglátása szerint, hogy akik rá is vannak szorulva és másodjára, harmadjára lenne szükséges igénybe venniük, nem látnak benne olyan mértékű segítséget, amely megfelelő lenne számukra, valamint a közüzemi díjtartozások olyan szolgáltatónál halmozódtak fel, amely nem volt bekezelhető a támogatásba.

A családlátogatások száma csökkent, amelyet a családsegítők azzal magyaráztak, hogy a személyes találkozásokat az intézményi személyes elérhetőség váltotta fel, az ügyfelek szívesebben jöttek a felújított épületbe, a heti szinten kapott adományok kiosztása hozzájárult az eredményes személyes találkozások megvalósulásához, az eredménytelen családlátogatásokkal szemben. Azokban az esetekben, ahol a családsegítő a családlátogatás ellenére sem tudta a családdal felvenni a kapcsolatot, a hivatalos megkeresések eredményeként a személyes kapcsolattartás megvalósult intézményi keretek között.

Az esetkonzultációk száma a tavalyi évben is növekedett, amelyet az ügyek számának emelkedése, a problémák súlyossága, és halmozódása indokolt. Már korábban elindult

folyamat, hogy a családsegítők és az esetmenedzserek napi szinten konzultálnak mely továbbra is az eredményes szakmai munkához járul hozzá. A jelzőrendszeri tagokkal kialakított szorosabb kapcsolat az intézményi jelzőrendszeri előadások, konzultációs lehetőségek kihasználásának eredményeként a konzultációk száma megemelkedett a szakemberek között. A pszichológiai és a jogi tanácsadások száma csökkent, amelyet azzal indokoltak a szakemberek, hogy több esetben is előfordult, hogy hiába egyeztettek időpontot, az ügyfél nem jelent meg a tanácsadáson, akár több alkalommal sem.

A kollégák meglátása szerint, az ügyek súlyosbodnak melynek oka az ügyfelek érzelmi labilitása, mentális állapota, a mélyen gyökerező sértettség, düh a másik féllel szemben. Mindazoknál a személyeknél, akik a nyilvántartásunkba kerültek a pszichés állapotuk, megküzdési technikájuk, stressztűrő képességük egyre több konfliktushelyzetet eredményez, problémát generál, amelyet a család, az egyén már önállóan megoldani nem képes, ebből eredően kerülnek nyilvántartásunkba. A szülők és a pedagógusok tehetetlenek a gyermekekkel szemben, a közösségi média hatása a gyerekeket és a szülőket is negatív irányba befolyásolja, egyre gyakrabban szembesülünk a kötelező védőoltás beadásának megtagadásával. A gyerekek feszültek, növekszik a kortársbántalmazás száma, az egymás hibáztatása, a következményekkel nincsenek tisztában sem a szülők, sem a gyerekek. A fiatalok motiválatlanok, a kortárs csoportok negatív hatása erősebb a családi, illetve a társadalmilag elfogadott normákkal szemben, elfogadottabb körökben a deviáns viselkedés, a magatartási szabályok be nem tartása. A szülők részéről egyfajta fásultság jelentkezik, és hárító mechanizmust alkalmaznak, a felelősséget, a feladatokat a pedagógusokra, szakemberekre hárítják. Ezeket a magatartási problémákat, a bántalmazás és az elhanyagolás számának növekedése is mutatja.

Munkánk során továbbra is a legnagyobb kihívást a kapcsolattartási ügyek jelentik, a szülők, a felek folyamatos „követelődései”, játszmái, jogi és adatkezelési kérdésekkel kapcsolatos problémák, a jogi képviselők nem megfelelő hozzáállása, a konfliktusok kezelése kihívást, nehézséget jelent.

Szolgálatunk felkeresése az egyszerű élelmiszer adomány igénylése, információnyújtás, családi – kapcsolati problémák miatt a családok körében továbbra is növekvő tendenciát mutat, amelyet az elsődleges és a halmozott problémák megoszlása is alátámaszt.

A 2024-es évben a jelzések száma nagymértékben megemelkedett a 2023-as évhez képest a kiskorúak vonatkozásában, míg a felnőttkorúak esetében kisebb mértékű csökkenés mutatkozik. Ennek a csökkenésnek ellenére az összes jelzésszám növekedett 525-re 520-ról. Nagykorúakkal kapcsolatban a 2024-es évben 128 jelzés érkezett, amely 63-mal kevesebb az előző évhez képest. A 0-17 éves korosztályról 397 esetben érkezett jelzés, amely 68-al emelkedett a korábbi évhez képest, amelyet az elmúlt évben történt jogszabályi változások következményének látunk. Összességében a jelzések között eltolódás vehető észre a jelzőrendszeri tagok által küldött jelzések megoszlásában, nagymértékű növekedés látható a köznevelési, közoktatási intézmények által küldött jelzések számában, az állampolgár által tett jelzések számában, és növekedett a rendőrség, kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók által küldött jelzések száma. Az elmúlt évben a lakossági és a köznevelési intézmények által küldött jelzések között megjelentek olyan problémák, amelyek a gyermek (pszichés, mentális, veleszületett, BTMN-s, SNI-s. stb) tartós betegsége, lelki-érzelmi problémái miatt deviáns viselkedések miatt kialakult közösségi konfliktusokról érkeztek. A legtöbb esetben a pedagógusok eszköztelensége, tehetetlensége motiválta az intézményeket, hogy segítséget kérjenek ezekben az esetekben, ezért a Pedagógiai Szakszolgálatot felkérve szerveztünk szakmaközi megbeszélést a pedagógusok, átmeneti ellátást biztosító szakemberek munkájának segítése, a jelzett probléma megoldása érdekében 3 alkalommal, a jelzőrendszeri tagok számához és igényéhez mérten.

A 2024. szeptember 01-jétől hatályos jogszabályi változások eredményeként a jelzések száma megemelkedett az előző nyolc hónap adataihoz képest. A jelzőrendszeri tagok többszöri, ismételt tájékoztatása, figyelemfelhívása segítette felismerni több intézményben is a jelzési kötelezettséggel érintett problémákat. **Míg átlagosan 39 jelzés érkezett a telephelyhez tartozó területről, addig szeptembertől ez a szám átlagosan 53-ra emelkedett egy hónapban.**

2024. december 31-én a Nyíregyházi Család- és Gyermekegészségi Központ Északi Telephelyén nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma 227 fő volt, amely 51 fővel emelkedett az előző évhez képest. Ebből jogerős hatósági intézkedéssel érintett kiskorúak száma csökkent az előző évhez képest, 26 fővel, amelyet az indokol, hogy szeptembertől, a jogszabályi változásokat követően a jelzések száma megnőtt, így a nyilvántartásba vettek száma is, amelyek ügyében jogerős határozat még nem született, illetve nem volt szükség hatósági intézkedésre, vagy problémafeltárás volt folyamatban.

4.3. Déli Telephely

A Déli Telephely ellátási területe: Nyíregyháza déli része, Kistelekiszőlő, Borbánya, Butykatelep, Császárszállás, Nyírjes, Nagyszállás, Rozsrétszőlő, Oros, Tokaji út és környéke.

A szolgáltatást megjelölt igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint (N) (Nem belemarott adat)													
Korcsím	Igénybevétele módja	Nem, élethor	évek								62 éves és idősebbek	Összesen: (a-i)	Családok száma
			0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61			
			a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k
01	Együttműködési megállapodás alapján	Férfi	22	36	102	57	15	17	35	13	4	301	
02		Nő	19	34	84	58	30	63	86	23	8	405	
03		Összesen (01+02 sor)	41	70	186	115	45	80	121	96	12	706	239
04	Nem együttműködési megállapodás alapján	Ebből (03-ból): központ által továbbított/központtól érkezés		2	6	11	2	2	4	3		30	13
05		Férfi	10	5	13	3	9	19	28	27	40	154	
06		Nő	1	6	9	11	35	48	73	51	59	293	
07	Együttműködési megállapodás alapján	Összesen (05.+06.sor)	11	11	22	14	44	87	101	78	99	447	447
08		Ebből (07-ből): központ által továbbított/központtól érkezés		1	2						1	4	4
09		Ebből (07-ből): egyszeri alkalommal					31	51	82	60	84	308	
10	Összesen (03+07.sor)		52	81	208	129	89	147	221	114	111	1153	680

A gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében elsősorban az önkéntes együttműködésre építő, szociális segítő munkát ajánlottunk fel az érintett családoknak. Azokban az esetekben, amikor az alapellátásban történő segítségnyújtástól megfelelő eredmény nem volt várható, illetve amikor a problémák megszüntetésében a szülők nem működtek együtt kollégáinkkal, hatósági intézkedést kezdeményeztünk a Központ bevonásával, erre **13 esetben került sor**, egy alkalommal a központ értesítése mellett közvetlenül hatósági intézkedésre (ideiglenes hatályú elhelyezésre) tettünk javaslatot törvényes képviselő hiánya miatt.

A Déli Telephelyen a 2024-es évben a szolgáltatást igénybe vevők száma **összesen 1115 fő, 590 család**, ebből **együttműködési megállapodás alapján: 581 fő, 176 család, első interjúval lezárható/egyszeri ügyintézés: 534 fő, 412 család**. A 2023-es évhez képest az ügyfélszám a telephelyünkön kis mértékben nőtt, de a családok száma mind az együttműködéssel, mind az együttműködés nélküli, illetve az egyszeri esetekben is kis mértékben növekedett. Szociális segítő tevékenységet leginkább jelzés alapján, az ügyfél önkéntes megkeresésére vagy esetmenedzseri felkérést követően végzünk.

Az elmúlt 4 évet tekintve az együttműködési megállapodással gondozott családok száma évről évre növekszik.

A legjellemzőbb elsődleges problémátípusok 2024-ben az elhanyagolás, ezen belül az oktatási, nevelési elhanyagolás, anyagi problémák, életvitel és családi- kapcsolati konfliktus, gyermeknevelési problémák, illetve megjelent a családon belüli bántalmazás is az első 5

problémátípus között. A problémák halmozott számát tekintve az anyagi problémák száma emelkedett meg és került az első helyre.

A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma (227 fő) kis mértékben növekedett a tavalyi évhez képest.

Felnőttekkel kapcsolatos ügyek jellemzően jelzések által (kórház, rendőrség, háziorvos, gondozási központ, stb.), személyes segítségkérés során vagy intézményünkhöz történő tovább irányítás révén indulnak. Továbbra is kihívást jelent a kezeletlen vagy a nem együttműködő pszichiátriai beteg klienssel való segítő munka kialakítása, illetve az olyan általában szenvedélybetegségekkel küzdő személyek támogatása, akik saját tulajdonú házban élnek rendkívül elhanyagolt körülmények között és nem fogadnak el segítséget, nem együttműködők. A felnőtt ügyek esetében az egyik legjellemzőbb probléma a lakhatási gondok, ilyen esetben több alkalommal sikeres intézményi elhelyezésben nyújtottunk segítséget. Továbbá gyakran kérnek ügyintézéshez segítséget, az önkormányzat által nyújtott támogatások igényléséhez vagy ezek megismeréséhez. Az pszichiátriai beteg kliensek miatt szoros a kapcsolatunk a hivatásos gondnokokkal, illetve az idős, beteg ellátottak esetében pedig a Nyíregyházi Szociális Gondozási és Egészségügyi Alapellátási Központtal.

A napi kliensforgalom növekszik, az egyszeri segítségnyújtással kapcsolatos ügyek naponta jelentkeznek, az ügyfelek bizalommal fordulnak a családsegítő munkatársakhoz. Sokan kérnek élelmiszer-és ruhaadományt, illetve ügyintézésben segítségnyújtást. Egyre több a magányos, természetes támogató közeggel nem rendelkező idős, akik koruk és nehéz életkörülményeik miatt egyre kiszolgáltatottabbak. Az idős ügyfelek tekintetében tavaly is több megkeresés érkezett, melyben a gondosóra igénylésében kérték a segítségünket. Önéletrajz készítésében történő segítségkérések is emelkedtek.

A Debrecen-Nyíregyházi Egyházmegyei Katolikus Karitásznak megkeresésére a 2024-as évben 43 alkalommal készítettünk rászorultsági igazolást, mely által a szervezetük támogatni tudja az ügyfelet tartós élelmiszerral, bútorttal, ruházattal. Ez a tavalyi évhez képest közel duplájára emelkedett.

A családok részére problémáiktól függően **intézményünk egyre bővülő szolgáltatásait** felajánljuk, melyek továbbra is jól működnek, elérhetőek a klienseink részére. Krízis esetén van lehetőség ezekre korábbi időpontot kérni. Leginkább a pszichológusi (gyermek, felnőtt), jogi tanácsadást veszik igénybe, illetve a családterápiát, életvezetési tanácsadást, gyászfeldolgozást, adósságkezelést, mediációt.

Hozzá tartozók közötti erőszakkal kapcsolatos ügyek száma évről évre emelkedik, a tavalyi évhez képest duplájára nőtt ezen esetek száma. Ilyenkor minden esetben jelzéssel élünk az illetékes hatóságok felé.

4.4. Huszár telepi Telephely

A Telephely ellátási körzete: Huszár lakótelep, Nyíregyháza nyugati része, Kertváros Hímes, Felsősima, Tiszavasvári út melletti bokortanyák, Mandabokor, Bálintbokor, Kordovánbokor, Lócibokor Újtelekbokor, Istvánbokor, Polyákbokor.

Sorszám	Igénybevétel módja	Nem, életkor	A szolgáltatást megjelent igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint (Nem halmonti adat!)										Összesen: (a-i)	Családok száma
			0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb			
			a	b	c	d	e	f	g	h	i	j		
01	Együttműködési megállapodás alapján	Férfi	22	36	102	57	25	17	35	13	4	301	233	
Nő		19	34	84	58	30	63	86	23	8	405			
Összesen (01+02 sor)		41	70	186	115	45	80	121	36	12	706			
04	Nem együttműködési megállapodás alapján	Ebből (03-ból): központi áttal továbbított/központi érkező		2	6	11	2	2	4	3		30	13	
Férfi		10	5	13	3	9	19	28	27	40	154			
Nő		1	6	9	11	35	48	73	51	59	293			
07	Együttműködési megállapodás alapján	Összesen (05.+06.sor)	11	11	22	14	44	67	101	78	99	447	447	
Ebből (07-ből): központi áttal továbbított/központi érkező			1	2						1	4	4		
Ebből (07-ből): egyszeri alkalommal							31	51	82	60	84	308		
99	Összesen (03+07.sor)		52	81	208	129	89	147	222	114	111	1153	680	

Az ellátási területünkön **2020-ban 621, 2021-ben 614, 2022-ben 646, 2023-ban 686, míg 2024-ben 693 családdal álltunk kapcsolatban.** Évről évre növekszik azon családok száma, akik kapcsolatba kerültek telephelyünkkel. Ezen családszám tartalmazza az együttműködési megállapodás, valamint a nem együttműködési megállapodás alapján telephelyünkkel kapcsolatba került családokat egyaránt.

2020-ban összesen **991 személy került a látókörünkbe**, 2021-ben ez 1134, míg 2022-ben 1178 főt jelentett. 2023-ban ez a szám szintén emelkedett, 1290 míg **2024-ben 1153 fővel álltunk kapcsolatban megállapodás, jelzés, vagy egyszeri segítségnyújtás keretein belül.** A 2024-es évben minimális mértékben csökkent a velünk kapcsolatban élő személyek száma, a családszám azonban emelkedett. Ennek az oka, hogy egyre több olyan családdal kerülünk kapcsolatba, ahol kevesebb fő alkotja a családot.

Együttműködési megállapodás keretein belül 2020-ban 424 fővel, 2021-ben 499, míg 2022-ben 568 személlyel álltunk kapcsolatban. 2023-ban 635 fővel, **2024-ben pedig 706 fővel** tartottuk rendszeresen a kapcsolatban, megállapodás keretei között történt a szociális segítség nyújtása.

2020-ban 173, 2021-ben 185, 2022-ben 183 családot gondoztunk. 2023-ban 223 család, míg 2024-ben 233 család esetében került sor együttműködési megállapodás megkötésére, szociális segítő tevékenység folytatására.

A statisztikai adatok alapján elmondható, hogy a telephelyünkkel kapcsolatba került, családok száma szignifikáns emelkedést mutat. 2024-ben a gondozott személyek száma az előző évekhez képest tovább nőtt. A statisztikai adatok elemzése alapján látható, hogy az együttműködési megállapodás alapján szociális segítő tevékenységben érintett személyek és családok száma 2022-től folyamatos emelkedést mutat. Egyre több olyan személlyel, családdal kerülünk kapcsolatba, ahol nem elegendő az egyszeri segítségnyújtás, a folyamatos szociális segítségnyújtás indokolt. Az Intézményünk szolgáltatásainak igénybevétele az ügyfelek részéről folyamatos és emelkedő számot mutat.

A saját ügykörben végzett tevékenység folyamatos emelkedést mutat. Növekedést mutat továbbá a védelembe vétel keretei között gondozott személyek száma is, amely 2022-ben 170 fő (2021-ben 152 fő, 2020-ban 75 személy volt), míg 2023-ban 207, **2024-ben pedig 227 fő volt.**

Az új együttműködési megállapodás alapján szociális segítő tevékenységben érintett kiskorúak száma továbbra is emelkedést mutat. 2020-ban 51 gyermeket, 2021-ben 78, míg 2022-ben 98 gyermeket érintett. 2023-ban 136 kiskorú személy esetében történt új megállapodás kötése, szociális segítségnyújtásban részesítése. 2024-ben ez a szám tovább emelkedett, 155 fő gyermeket érintett. Mindez azt mutatja, hogy a jelzésben érintett kiskorúak esetében egyre nagyobb számban van szükség a szociális segítségnyújtás biztosítására és nem lehet a jelzést első interjú esetként lezárni.

A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma 2020-ban 303, 2021-ben 320, 2022-ben 376 fő volt. 2023-ban ez további emelkedést mutatott, 475 veszélyeztetett kiskorú személy volt a látóköriünkben. **2024-ben 470 veszélyeztetett kiskorú gyermekkel állt kapcsolatban a telephelyünk.** 2020- 2023 között az emelkedés szignifikáns volt, majd 2024-ben 5 fő csökkenés volt tapasztalható, ugyanakkor az érintett családok száma nőtt. Mindez azt mutatja, hogy emelkedett azon családok száma, ahol kevesebb a gyermeklétszám.

A Huszár telepi Telephelyen 2020-ban 22 esetben, 2021-ben 12 esetben, míg 2022-ben 4 esetben fordult elő krízishelyzet. 2023-ban az azonnali intézkedést, sok esetben menekítést igénylő esetek száma 12 volt. **2024-ben tovább emelkedett azon esetek száma, ahol kríziskezelés történt, 18 esetben volt szükség azonnali intézkedésre.**

2020-ban 15 gyermek esetében, 2021-ben 52 gyermek, míg 2022-ben 48 gyermek esetében kaptunk jelzést bántalmazás, vagy annak gyanúja miatt. 2023-ban ez a szám emelkedett, 60 gyermek bántalmazása került a szolgálatunk látóköribe. 2024-ben tovább emelkedett a bántalmazással érintett gyermekek száma, **74 gyermek esetében kapott telephelyünk bántalmazással kapcsolatos esetjelzést.**

A gyermek bántalmazás jelzésén kívül 2020 és 2021-ben 9 család, míg 2022-ben 10 család esetében hozzátartozók közötti erőszak észlelése okán jelzés küldésre került sor az illetékes hatóságok felé.

2023-ban a felnőttekkel kapcsolatos hozzátartozók közötti erőszak észlelésének veszélye miatt 25 jelzés érkezett intézményünkhöz, a jelzések száma kiemelkedően magas volt. **2024-ben ez tovább emelkedett 30 felnőtt személy esetében érkezett telephelyünkhöz bántalmazás jelzés.** Az ügyfélforgalom, a személyes megjelenések, segítségkérések száma továbbra is magas a Huszár telepi Telephelyen. Ennek oka a telephely elhelyezkedéséből, valamint az ügyfélkör sajátosságaiból adódik. A személyesen megjelent ügyfelek egy része együttműködési megállapodás alapján kapcsolatban áll intézményünkkel, valamint magas számban fordulnak közvetlen segítségért olyan személyek is, akikkel nem vagyunk rendszeres kapcsolatban-egyszeri segítségnyújtást igényelnek intézményunktől.

Egyszeri ügyintézés keretein belül leggyakrabban az Önkormányzattól és a Járási Hivataltól igényelhető támogatások igényléséhez, nyomtatványok kitöltéséhez kérnek segítséget az ügyfelek. Magas számban fordulnak hozzánk olyan személyek, akik adományokat kérnek intézményunktől (élelmiszer, ruha, bútoradomány). Továbbra is sok személy számára önéletrajz írásában nyújtottunk segítséget. Továbbra is sokan érdeklődnek munkalehetőség felől.

A telephely ellátási területéhez tartozó területeken élő személyek és családok esetében az esetjelzések változatosak. A belvárosi városrészekben az esetjelzések zömét továbbra is a családon belüli konfliktusok, a válások, a gyermekelhelyezéssel, valamint a gyermekekkel történő kapcsolattartás során kialakult konfliktusokkal összefüggő esetek, valamint az iskolai igazolatlan hiányzások alkotják. Körükben előfordulnak még az iskolai igazolatlan hiányzás miatti esetjelzések, valamint azon kórházi jelzések, ahol idős, beteg személy ügyében kérnek segítséget intézményunktől. A belvárosban élő, látóköriünkbe kerülő családok esetében is egyre több esetben fordul elő lakhatási probléma, számos esetben adományt kérnek telephelyunktől. A Huszár telepen és bokortanyákon élő gondozott családok körében az esetjelzések jelentős része az iskolai igazolatlan hiányzás, kilakoltatás veszélye, lakhatási probléma, kiskorú elhanyagolása (védőnői, óvodai, iskolai) miatt érkezett. Továbbra is nagyon magas az iskolai igazolatlan hiányzások száma. Sajnos általános tapasztalat, hogy a jelzéssel érintett családok esetében sok esetben az iskolai igazolatlan hiányzásokon kívül egyéb elhanyagolást is tapasztalunk (higiéniai problémák, védőoltás elmaradása, nem megfelelő lakáskörülmények).

2024-ben is jellemző volt az új ügyek esetében, hogy több- sok esetben súlyos- probléma volt jelen a család életében. Nagyon megnövekedett a sokproblémás, több beavatkozási területen segítséget igénylő személyek, családok száma.

2024-ben csökkent a kiskorú várandós személyekkel kapcsolatban érkezett esetjelzések száma. A felnőttkorú kismamákkal kapcsolatban továbbra is sok esetben kaptunk védőnői jelzést, késői várandós tanácsadáson való jelentkezés, nem megfelelő együttműködés, vizsgálatokon való nem megjelenés miatt. A védőnőkkel továbbra is nagyon szoros a családsegítők együttműködése, gyakran a családlátogatások együtt történnek, napi szintű egyeztetésre van szükség a családok ügyében.

2024-ben tovább növekedett az adományok kérése, ezen belül főként az élelmiszeradományok esetében. Nagyon sok család, ügyfél keresi fel szolgálatunkat azzal a kéréssel, hogy élelmiszer, ruha, bútoradományt szeretnének kérni. Elmondásuk szerint a magas élelmiszerárak, kevés jövedelem miatt kevesebbet tudnak élelmiszere költeni. Egyre több olyan személy keresi fel intézményünket adománykéréssel kapcsolatban, akik korábban nem álltak kapcsolatban szolgálatunkkal. Az adományt igénylő családok többsége kevés jövedelemmel rendelkezik, sok esetben más probléma nem merül fel a családban nevelkedő gyermekekkel kapcsolatban. Ezekben az esetekben az adományok juttatásán kívül, különféle támogatások igénylésével segítjük a családokat. Az emelkedő tendencia nemcsak a Huszár telepen, hanem a városban, valamint a tanyavilágban is megfigyelhető.

Számos család esetben tájékoztattuk törvényes képviselőt a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény, a hátrányos helyzet megállapítás igénylésének lehetőségéről, valamint a nagycsaládosok kedvezményéről. A támogatások igénylésében segítséget nyújtottunk, ezáltal több gyermek részesül rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben, lett megállapítva számára hátrányos, vagy halmozottan hátrányos helyzet.

A 2024-ben kis mértékben csökkent a gyermekekkel kapcsolatban érkezett esetjelzések száma, amely 320 volt. Korábban - 2020.-ban: 163 fő, 2021.-ben 191 fő, míg 2022-ben 294 kiskorúval kapcsolatban érkezett esetjelzés telephelyünkre. 2023-ban 348 gyermekkel kapcsolatos jelzés érkezett a telephelyünkre. 2024-ben nőtt a rendőrségtől a kiskorúakkal kapcsolatban érkezett esetjelzések száma. Ugyanakkor csökkent a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatótól érkezett jelzések száma. Csökkent a köznevelési intézményektől érkezett esetjelzések száma, 2023-ban a jelzések száma magasabb volt, mivel a Sója Miklós Görögkatolikus Általános Iskolából az étkezési díj hátralék miatt közel 40 gyermekkel kapcsolatban érkezett esetjelzés. Minimális mértékben nőtt az állampolgároktól érkezett jelzések száma.

A 2023-as évben a korábbi évekhez képest kimagasló számban érkezett az állampolgároktól, magánszemélyektől jelzés. 2020-ban 23 jelzés, 2021-ben 25, míg 2022-ben 62 jelzés érkezett állampolgártól. 2023-ban a gyermekekkel kapcsolatban 98, míg felnőttekkel kapcsolatban 27 jelzés érkezett állampolgártól. 2024-ben 101 jelzés érkezett állampolgártól a gyermekekre vonatkozóan, míg 35 jelzés pedig felnőtt személyt érintett.

A felnőttekkel kapcsolatos esetjelzések száma jelentősen nőtt, (2020.-ban 90 db, 2021.-ban 76 db) 2022-ben összesen 73 személyt érintett. 2023-ban 76 felnőtt volt érintett jelzéssel, míg 2024-ben 109 felnőtt esetében érkezett esetjelzés.

A statisztikai adatokból kimutatható, hogy emelkedett a gondozott- együttműködési megállapodás keretein belül kapcsolatban álló személyek és családok száma. Minimális mértékben csökkenést mutat az egyszeri segítségnyújtást igénybe vevők száma, melynek oka, hogy nem elegendő az egyszeri segítségnyújtás, folyamatos szociális megsegítést igényelnek az ügyfelek.

A gyermekekkel kapcsolatos esetjelzések száma kismértékben csökkent, melynek oka, hogy 2024-ben a korábbi évekhez képest kevesebb étkezési térítési díj hátralék jelzés érkezett. Ugyanakkor nagymértékben nőtt a felnőtt személyekkel kapcsolatban érkezett jelzések száma. A telephelyen feladatok ellátó családsegítők szinte minden család esetében összetett problémával találkoznak. Egyre több pszichiátriai beteg, agresszív ügyfél kerül a látókörünkbe.

4.5. Szolgálat Nyírpazonyban, Nagycserkeszen és Kálmánházán

Nyírpazony, Nagycserkesz és Kálmánháza településeken a család- és gyermekjóléti szolgálatot a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ működteti, a települések és Nyíregyháza MJV Önkormányzata közötti megállapodás alapján. Az érintett településeken ügyfelek számára nyitva álló helyiségekben történik az ügyfélfogadás.

A szolgálatnál megjelent igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint (fő) (Nem halmozott adat!)						
Sorszám	Igénybevétel módja	Nem, életkor	Kálmánháza	Nagycserkesz	Nyírpazony	Mindösszesen
01	Együttműködési megállapodás alapján	Férfi	38	82	16	136
02		Nő	45	81	18	144
03		Összesen (01+02 sor)		83	163	34
04	Nem együttműködési megállapodás alapján	Ebből (03-ból): központ által továbbított/ központtól érkező		74		74
05		Férfi	15	18	22	55
06		Nő	26	27	22	75
07		Összesen (05.+06.sor)	41	45	44	130
08	Nem együttműködési megállapodás alapján	ebből (07-ből): a gyermekvédelmi gondoskodás keretében tartozó hatósági intézkedésbe bevont személyek		3	3	6
09		ebből (07-ből): központ által továbbított/központtól érkező		16		16
10		ebből (07-ből): egyszeri alkalommal		29	23	13
99		Összesen (03+07.sor)	124	208	78	410

A kliensszámból jól látható, hogy **Nagycserkesz településen** továbbra is magas a **szolgáltatásokat igénybe vevők száma, 208 fő**, ebből együttműködési megállapodás alapján **163 fő** dolgozott együtt szakembereinkkel, a településen 2 családsegítő munkatárs látja el a szociális segítő munkát a kliensszám alapján. A gondozott családok elsődleges problémája az életviteli, valamint az elhanyagolás, ezen belül is az oktatási- nevelési és a gyermekek fizikai elhanyagolása. A településen élő családok nagy része halmozottan hátrányos helyzetű, külterületi részen élnek, a tanyavilágban. A rendőrségi jelzések zöme a serdülő és kamaszkorú fiatalokról érkezett, okai a verekedés, lopás. Elmondható, hogy korábban ezeknek a fiataloknak az ügyében a bűnisméltés gyakorisága viszonylag alacsony volt, számukra visszatartó erő volt a rendőrség, és az ezzel kapcsolatban történő gyámhivatali intézkedések, de mára az a tapasztalat, hogy azok a fiatalok, akiknek a tankötelezettségi ideje lejárt, vagy nem járt le, de nem járnak iskolába, rendszeresen követnek el vagyon elleni szabálysértéseket, bűncselekményeket. **A szakmai tevékenységek száma a 2024-es évben 1090, ez 1120 főt érint.**

Nagycserkeszt **Kálmánháza** követi, a településen **124 fő** vette igénybe szolgáltatásainkat, ebből **83-an együttműködési megállapodás** alapján. Szintén az életviteli és a gyermeknevelési problémák állnak az első helyen. Az elmúlt évben **808 szakmai tevékenység** került regisztrálásra (megállapodás alapján és egyszeri alkalommal). Sok esetben információnyújtást igényeltek (szolgáltatások, támogatások elérhetősége). Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli, természetbeni ellátások). Sokan részeselek segítő beszélgetésben, ügyeik intézéséhez segítségnyújtásban.

A szakmai tevékenységek adatai (az év folyamán)							
Sorszám	Megnevezés	Kálmánháza		Nagycsanak		Nyírpazony	
		Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
		a	b	a	b	a	b
01	Információnyújtás	78	52	69	141	115	68
02	Segítő beszélgetés	98	51	75	163	112	26
03	Tanácsadás	46	57	67	163	67	50
04	Ügyintézéshez segítségnyújtás	82	41	42	115	1	1
05	Konfliktuskezelés			4	5	4	2
06	Kriziskezelés					4	4
07	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshoz - pénzbeli	19	19	22	46		
08	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshoz - természetbeni	15	15	2	2		
09	Közvetítés másik szolgáltatáshoz	55	38	3	13		
10	ebből (09-ből): átmeneti gondozásba	1	2	3	13		
11	Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	32	47	5	17		
12	Esetkonferencia	2	5	7	18		
13	Esetmegbeszélés			8	21	1	2
14	Esetkonzultáció	101	71	87	163	106	27
15	Szakmaközi megbeszélés	6		6		4	
16	Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	9	23	9	41	18	33
17	Családellátogatás	231	97	626	163	252	66
18	Adománykövetítés	34	70	57	148	119	42
19	Jogi tanácsadás			1	1		
99	Összesen (01-09, illetve 11-19. sorok összege)	808	586	1 090	1 220	803	321

A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében működtetett észlelő- és jelzőrendszer nagyon jól működik. Tapasztalataink szerint a kisebb településeken nagyobb aktivitást és gyakoribb részvételt tanúsítanak a jelzőrendszeri tagok az esetszabeszeléseken, a szakmai egyeztetéseken, az egyéni konzultáció mellett.

A jelzőrendszer hatékonyságát jelentősen növeli az óvodai- iskolai szociális segítő tevékenység megszervezése. Szakembereink kapcsolatot tartottak írásos, személyes formában a védőnővel, gyermekorvossal, rendőrséggel. Szükség esetén személyesen vagy telefonon konzultáltak a jelzőrendszeri tagokkal. A közös és hatékony munka tükröződik a statisztikai adatainkban, és a szakmai tanácskozások számában. Minden településen önállóan megtartja a szolgálat az éves jelzőrendszeri szakmai tanácskozást, a jelzőrendszeri tagok és a település sajátosságait figyelembe véve.

A 2024-es évben a szakmai tevékenységeink közül kiemelkedik az információnyújtások száma, amely szorosan összefügg az ügyintézésben való segítségnyújtással. A segítő beszélgetések száma is kifejezetten magas, amely az ügyfelek krízishelyzete miatt alakult ki.

A **Nagycsanak településen** jelen lévő jelzőrendszer működése alapvetően a korábbi évekhez hasonlóan zajlott. Úgy gondoljuk az eddig is hatékonyan működő jelzőrendszer jól, hatékonyabban működött, a jelzőrendszeri tagok érdekeltek voltak abban, hogy egy kialakult problémáról gyorsan, lényegre törően, azonnal jelezzenek szolgálatunk felé. A család- és gyermekjóléti szolgálat látókörébe kerülő családok felnőtt tagjai többségében munkanélküli. Azok a családok, akik a mezőgazdaságban idényjellegű munkával egészítik ki jövedelmüket, azok számára a korábbi évekhez hasonló lehetőségek adódtak, így a tavasztól nyár végéig eltelt időszakban az anyagi jellegű gondok kissé háttérbe szorultak. A családok nagy részét mezőgazdasági szezon idején gazdálkodók alkalmazzák napi bejelentéssel. A gondozott családtagok családfenntartói zömében a nyírgelsei baromfifeldolgozóban dolgoznak. Munkabérük, munkaidejük előre kiszámítható helyi viszonylatban jónak mondható.

A gondozási folyamatok alatt azt tapasztaljuk, hogy a családokat halmozott problémákkal kezdjük el gondozni, viszont minden egyes családnál elmondható probléma a gyermekek elhanyagolása és a lakhatási körülmények minősége. Halmozati főcsoportot tekintve a családok fizikai elhanyagolása, a szülők, család életvitele, életvezetési problémái is megfigyelhetőek a

családoknál. A kisgyermekes családok anyagi, lakás és higiénés körülményeiben stagnálás a hideg beköszöntével viszont további romlás figyelhető meg.

A beérkező jelzések tekintetében az iskolából érkező jelzések nagy többsége igazolatlan hiányzások okán keletkezett, ez az elmúlt évhez viszonyítva nőtt a szám **124 jelzés**. Az iskolai jelzések számát megvizsgálva elmondható az, hogy ez a szám kiegészül olyan magatartási, viselkedési problémákkal, amelyek alapján alapellátást szükséges indítani, vagy a védelemben vett kiskorú rendkívüli felülvizsgálata válik szükségessé.

A védőnői jelzések tekintetében legtöbbször olyan esetekkel találkoztunk, amelyekben a szülő elhanyagoló magatartása volt a jellemző, valamint kiskorú súlyos veszélyeztetése állt fenn. Sok családban állandó probléma a tisztálkodás hiánya, a gyerekek sokszor tetvesek, koszosak, a családlátogatások alkalmával adott tájékoztatást a szülők nem veszik komolyan, nem érzik fontosnak ezekben a kérdésekben a változtatást.

A települési adatokat figyelembe véve nőtt a fiatalkorúak bűnelkövetése, és több jelzést kaptunk a pártfogó felügyelőtől is. Rendőrségtől 13 jelzés, pártfogó felügyelőtől 8 jelzés érkezett. A fiatal bűnelkövetők életkorát megvizsgálva elmondható az, hogy míg korábban a fiatal felnőtt kor elejére volt tehető a deviáns viselkedés, mára már a 10 éves korú gyermekekről is érkezett jelzés.

A tavalyi évben 6 gyermek ideiglenes hatályú elhelyezésére is került sor három családból. A gyermekek kiemelése után a család életvitelében pozitív irányú változás volt tapasztalható. 2023-as évben nevelésbe vett gyermekeket a gyámhivatal visszahelyezte családjukba, mert életvitelükben megtettek mindent annak érdekében, hogy gyermekeik megfelelően nevelkedjenek.

Az anyagi problémák esetében 2024-ben is jelentős részben célirányos, a hiányállapotok és a kielégítetlen szükségletek orvoslására irányuló segítségnyújtás történt. Minden esetben igyekeztünk teljes körű tájékoztatást nyújtani a szociálisan rászoruló személyek számára a szociális, gyermekvédelmi, egészségügyi, családtámogatási és egyéb helyi ellátások kapcsán. Az év folyamán folyamatosan közreműködtünk az ételmisszer és ruha adományok szétosztásában.

Kálmánházán az elmúlt évben **808 szakmai tevékenység került regisztrálásra**, ezekben 124 fő részesült (megállapodás alapján és egyszeri alkalommal). Sok esetben információnyújtást igényeltek (szolgáltatások, támogatások elérhetősége). **38 alkalommal** volt közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pl: pénzbeli, természetbeni ellátások). 51 esetben részesültek segítő beszélgetésben, 41 esetben ügyeik intézéséhez segítségnyújtásban, illetve konfliktuskezelésben és 57 esetben tanácsadásban. **97 esetben történt családlátogatás és 70 esetben adományközvetítés**. Együttműködési megállapodás alapján nyújtott szociális segítőtevékenység saját ügykörben és segítőként központ által bevonva 83 fő részesült ellátásban.

2024. évben Kálmánháza község családsegítőjéhez összesen **29 jelzés** érkezett. **9 alkalommal** jelzett **egészségügyi szolgáltató, amelyből 3 alkalommal** a Sz.-Sz.-B. Vármegyei Oktatókórház Nyíregyházi Jósa András Tagkórháza telefonon, illetve írásban is, hozzátartozókkal való kapcsolatfelvétel és otthongondozás- ellátás ügyében, valamint kiskorú gyermek egészségi problémájával, 1 alkalommal a házi orvos, szenvedélybetegséggel kapcsolatban, **5 alkalommal védőnő** élt jelzéssel szolgálatunk felé, válsághelyzetben lévő kismama, rossz szociális helyzet, elhanyagolt lakókörnyezet, valamint párkapcsolati vita esetében.

Köznevelési intézménytől 8 esetben érkezett jelzés. A megküldött jelzések mind a 8 esetben 0-17 évesekkel kapcsolatosan érkeztek. Ezek a jelzések az igazolatlan hiánnyal, magatartási és beilleszkedési nehézséggel, tanulási zavarral, higiéniaival, lelki problémával kapcsolatos problémát tartalmaztak. Az igazolatlan hiánnyal mértéke 1 esetben haladta meg az 50 órás határt.

Kisgyermek nappali ellátását nyújtó intézmény nem élt jelzéssel kiskorú gyermek veszélyeztetése ügyében. Áldozat Segítő Központ, rendőrség, polgárőrség és az egyházak sem éltek jelzéssel szolgálatunk felé. **5 esetben jelzett állampolgár, helyi lakos és kiskorú gyermekkel** kapcsolatos életviteli probléma miatt. **6 esetben érkezett jelzés önkormányzattól, jegyzőtől,** nagykorú személyre vonatkozóan, a válság miatt egyre nagyobb problémát okozó mentális problémák, életviteli, családi-kapcsolati, ügyintézésrel kapcsolatos, fogyatékosági, pszichiátriai betegség, valamint anyagi és egészségügyi problémák, továbbá idős személy ellátatlansága miatt.

A jelzések írásban és telefonon is érkeztek, a telefonos jelzést követően, a jelzést tevő írásban is megtette a jelzését.

A jelzőrendszerrel való együttműködés a jó kommunikáción, közös célon alapuló együttműködésen alapszik. Évek óta kialakult, kiépült jelzőrendszer működik a településen, aminek a munkájában, kommunikációjában változást nem tapasztaltam.

Kálmánháza község rendezett, 2.000 főn aluli kistelepülés. **Az elmúlt évek statisztikai adatai alapján,** folyamatosan **nőtt a megtett jelzések száma.** Ezért fontos minden alkalmat megragadni, hogy a jelzési kötelezettségre felhívjuk a figyelmet.

4.6. Települési észlelő- és jelzőrendszer

A Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ Szolgálatának feladata a **veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése.** A 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről (*továbbiakban Rendelet*) 9. § (1) k) alapján a család- és gyermekjóléti szolgálat a gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő rendszert (*a továbbiakban: jelzőrendszer*) működtet, amelynek az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról (*továbbiakban Gyvt.*) 17. § 1.a bekezdése taglalja a jelzőrendszer tagjait.

Az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról (*továbbiakban Szt.*) 64.§ 2 bekezdése alapján a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. A jegyző, a járási hivatal, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató, intézmény, valamint a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat **jelzi,** az egyesületek, az alapítványok, a vallási közösségek és a magánszemélyek **jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatóknak,** intézménynek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.

Az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 64.§ 2 bekezdése alapján a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. A jegyző, a járási hivatal, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató, intézmény, valamint a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat **jelzi,** az egyesületek, az alapítványok, a vallási közösségek és a magánszemélyek **jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatóknak,** intézménynek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.

Az Szt. és a Gyvt. eltérő szabályozásából következően a gyermekek veszélyeztettségének jelzésére vonatkozó kötelezettség erőteljesebben jelenik meg a Gyvt. 17. (1) bekezdésében nevesített jelzőrendszeri tagok vonatkozásában, ezzel összefüggésben a jelzés elmulasztása esetén is erősebb szankciókkal sújtja azt, mint az Szt. szabályozása. Ennek értelmében - a **jogszabályban nevesített jelzőrendszeri tagok vonatkozásában az észlelő- és jelzőrendszeri feladatok elmulasztása esetén - a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és vármegyei kormányhivatal jelzésre vagy hivatalból értesíti a fegyelmi jogkör gyakorlóját és javaslatot tesz az érintett személlyel szembeni fegyelmi felelősségre vonás megindítására.**

Fontos felhívunk a jelzőrendszeri tagoknak arra a figyelmet, hogy **a fegyelmi felelősségre vonást nem csak a jelzés elmulasztása, hanem az együttműködés hiánya is megalapozza, így elmarasztható, aki pl. nem vesz részt az esetkonferenciákon, szakmaközi megbeszéléseken, vagy jelzőrendszeri munkájával összefüggésben nem válaszol a család és gyermekjóléti szolgáltatóknak a megkeresésére.**

Az elmúlt évben nagy hangsúlyt fektettünk arra, hogy tájékoztassuk a jelzőrendszeri tagokat a jogszabályváltozásokról, a jelzés megtételének folyamatairól.

2024-ben 7 alkalommal valósult meg szakmaközi tanácskozás.

2024. 09. 19., 2024. 09. 24., 2024. 09.26. A jelzőrendszer működése, probléma észlelése, jelzések küldése, tartalma, alapellátás, védelemben vétel keretében végzett szociális segítő tevékenység. A gyermekbántalmazás, gyermekveszélyeztetés felismerésének jelentősége.
2024. 11.14, 2024. 11.21., 2024. 11.29. Beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézségekkel küzdő gyerekek és szüleik segítése a köznevelési, közoktatási és egyéb intézményekben.
2024. 11.27. Az EKAT rendszer működtetése, kapcsolódó feladatok, az Áldozatsegítő Központ működése, szolgáltatásai, kapcsolódási pontok.

2024. február 28-án éves jelzőrendszeri szakmai tanácskozást szerveztünk, a jelzőrendszeri tagoktól beérkező adatlapok alapján a jelzőrendszer éves szakmai munkájáról összegzést, és intézkedési tervet készítettünk.

Előadást tartottunk **iskolaőröknek 2024. december 07-én** az Észlelő és jelzőrendszer működéséről, jogszabályi változásokról, gyakorlati példákról.

Előzetes egyeztetést követően előadást tartottunk a járási jelzőrendszeri tanácsadóval **pedagógusoknak, iskolavédőnőknek** a saját intézményükben (Nyíregyházi RIDENS Gimnázium, Szakiskola és Kollégium, Nyíregyházi SZC Sipkay Barna Technikum, Búzaszem Nyugati Óvoda Városmajori Tagintézmény, Waldorf Óvoda, Általános iskola, Gimnázium és Alapfokú Művészeti Iskola, Nyíregyházi SZC Zay Anna Technikum és Kollégium, Nyíregyházi vitéz Mikecz Kálmán Honvéd Kollégium Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Pedagógiai Szakszolgálat Nyíregyházi Tagintézmény), a téma a jelzések megtétele, jogszabályváltozások.

A **Megyei Rendőrkapitányság Bűnmegelőzési Osztályával, valamint a Nyíregyházi Áldozatsegítő Központ szakembereivel a vármegye településein (Nyírbátor, Kisvárda, Záhony, Nyíregyháza) működő városi rendőrkapitányságokon** tartott a jelzőrendszeri felelős előadást az észlelő és jelzőrendszer működéséről, folyamatairól, gyakorlati példák megbeszélésével, kapcsolódási pontokkal kiegészítve.

2024.09.25-én a járási jelzőrendszeri tanácsadó előadást tartott A család- és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer működése és működtetése témában a Vármegyei Rendőrkapitányság Bűnmegelőzési Osztályának felkérése alapján az általuk szervezett **gyermekvédelmi konferencián**.

A jelzőrendszeri tagokat **írásban tájékoztattuk a jogszabályi változásokról**, a szakmai szabályozók változásairól, (2024. március 07, 2024. július 01., 2024. szeptember 01. hatályba lépés), éves jelzőrendszeri tevékenység összefoglalásáról, jelzőlapok használatáról, a telefonos segélyvonal elérhetőségéről, változásáról, jelzési kötelezettségükről, mulasztásának következményeiről, Áldozatsegítő Központ működéséről, az EKAT Rendszer használatáról, a szakmaközi megbeszélésen bemutatott szolgáltatásokról, az ott elhangzott előadás, beszélgetés anyagait megküldtük.

2024. szeptemberében a szakmaközi megbeszéléseket követően **28 esetben keresték a települési jelzőrendszeri felelőst telefonon, emailen keresztül szakmai segítség, konzultáció** miatt olyan problémákkal kapcsolatban. **Belső képzést 6 alkalommal** tartottunk a telephelyeken, a szakmai szabályozók, protokoll megismerése, a jelzőrendszeri szakmai szabályozók, protokoll megismerése, a jelzések dokumentálása (jelzések heti jelentése) jelzőrendszeri feladatokról, a gyász és veszteség a szociális segítő munkában, (klinikai szakpszichológus vezetésével), személyiségzavar felismerése és jellegzetességei (klinikai szakpszichológus vezetésével) témakörökben, amelyet az idei évben is már folytattunk.

Szolgáltatói lista elkészítéséhez a nyilvántartásba vételhez megkezdjük a településen működő civil szervezeteket, szolgáltatókat felkeresni, ez jelenleg is folyamatban van a településen működő szerteágazó szolgáltatást biztosítók feltérképezése okán. Ezzel párhuzamosan végezzük a jelzőrendszeri tagok nyilvántartásba vételét is.

Együttműködések társintézményekkel, civil szervezetekkel

A **Human-Net Alapítvány Tanyagondnoki Szolgálatával** töretlen az együttműködés, hiszen a tanyagondnokok egyrészt jelzéssel élnek a családsegítők felé a tanyavilágban élő hátrányos helyzetű lakosok tekintetében, másrészt helyismeretükkel segítséget nyújtanak a peremvidéken élők utolérésében. A **Magyar Élelmiszerbank Egyesület** az Alapítvány közreműködésével juttatja el Intézményünkhöz, szakembereink pedig a látókörükben élő hátrányos helyzetű családoknak az élelmiszermentésből összegyűlt felajánlásokat.

A Központ a kezdetektől tagja a **Nyíregyházi Ifjúsági Kerekasztalnak**, és a **Nyíregyházi Kábítószerügyi Egyeztető Fórumnak**. Intézményünk kezdeményezésére a Huszár lakótelepen 2024-ben megalakult egy olyan **Szakmai Kerekasztal**, melynek célja az „együttgondolkodás” a Huszár lakótelepen élő családokat, kiskorú gyermekeket érintő problémák, kiemelten a tudatmódosító szerek fogyasztása és terjesztése témában, javaslatok, prevenciók tevékenységek megfogalmazása.

Tagjai a Huszár lakótelepen tevékenykedő szervezetek képviselői:

- Talentum Alapítvány
- Sója Miklós Görögkatolikus Óvoda
- Roma Nemzetiségi Önkormányzat
- Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ
- Sója Miklós Görögkatolikus Általános Iskola
- Nyíregyházi Rendőrfőkapitányság
- Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Rendőrfőkapitányság Bűnmegelőzési Osztály
- NYÍRVV Nonprofit Kft

- Nyíregyháza MJV Önkormányzat Szociális és Köznevelési Osztály
- Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény
- Drogambulancia
- Vidék Kincse Egyesület

A 2024-es évben a Kerekasztal két alkalommal ülésezett. Az alakuló ülésen elhangzott, hogy a szakmai tanácskozás egyik fontos feladata, hogy a szervezetek együttműködésen alapuló, közös munkát tudjanak végezni a lakótelepen. Mind a rendőség, mind a Család- és Gyermekjóléti Központ részéről elhangzott a jelzések megküldésének fontossága, hiszen a Központ a veszélyeztetettséget észlelő- és jelző rendszert működteti a kiskorú gyermekek védelme érdekében, míg a Rendőség pedig a bűncselekmények felgöngyölítéséhez kéri a jelzések megtételét.

A Kerekasztalon a szervezetek a közös munkáról, együttműködésről egyeztettek. A megalakulás óta a Kerekasztal tagjai között az akár napi szintű egyeztetések mellett, összehangoltan végzik tevékenységüket.

4.7. Kortárssegítés program

A 2024-es évben tovább folytattuk a *kortárs segítők* toborzását 10 óvodai- és iskolai szociális segítő kollégával. A tanév során a diákok saját iskoláiban összesen **112 esemény valósult meg**. Ebben a belső képzések, közösségi programok szervezése, lebonyolításában való részvétel, iskolai és kollégiumi programok rendezvények aktív támogatása, részvétele szerepel. A tavaszi szünetben 50 fő kortárs segítőnek lehetősége nyílt egy jutalom kiránduláson részt venni Budapesten a Van Gogh kiállításon. Decemberben pedig Debrecenbe utaztak.

Városunk valamennyi középiskolája részt vesz a programban. Jelenleg **336 diák kötelezte el magát a program mellett**. Örömmel tölt el minket, hogy a diákok nyitottak, tenni akarnak közösségi életük fejlesztéséért, igényük van a változtatásra. Ezt igazolja az általunk szervezett képzéseken való részvételi szám is. **2024-ben összesen 7 témával, 17 alkalommal vártuk a középiskolásokat** (Társasjáték, mesefoglalkozás és önismereti társasjáték, együttműködés fejlesztése, projektervezés, helyem a közösségben, projektervezés, hétköznapi konfliktusaink) A képzéseken átlagosan 20 főt fogadtunk.

4.8. Nyári szabadidős programok

2024. nyarán intézményünk dolgozói **5 héten át nappali felügyeletet**, foglalkoztatást biztosító szabadidős programokat szerveztek a telephelyeken a látókörünkben élő hátrányos helyzetben lévő, rászoruló gyermekek részére. **A programsorozaton 67 fő kiskorú vett részt.**

A programok lebonyolítása 3 helyszínen, az Északi Telephelyen, a Nagyvárad utcai ügyfelek számára nyitva álló helyiségben és a Huszár telepi Telephelyen zajlott, ahol összesen 26 fő óvodai, iskolai szociális segítő, 8 fő középiskolai, önkéntes munkát végző tanuló vett részt. A 4 hét alatt **12 szervezettel kerültünk kapcsolatba**. Foglalkozásaikat térítésmentesen nyújtották. A programokon való részvétel ingyenes volt, intézményünk biztosította a gyermekek utaztatását, valamint az ellátásukat (ásványvíz, péksütemény).

4.9. Szünidei gyermekétkeztetés

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű, és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek számára szünidei gyermekétkeztetést biztosított a 2024-es évben is az iskolában az Nktv. 30. § (1) bekezdése

szerinti nyári szünet és az Nktv. 30. § (4) bekezdése szerinti tanítási szünetek, illetve a bölcsőde, az óvoda zárva tartásának időtartama alatt.

A szolgálat munkatársai segítséget nyújtottak a 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet 7. számú mellékletének kitöltésében, melyhez felkeresték az érintett családokat. A napi rendszerességgel el nem vitt ebédek kiosztására a telephelyeinken a családsegítő szervezésével került sor a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek körében.

4.10. Adományozás

4.10.1. Élelmiszer adomány

Évről-évre nagyobb igény mutatkozik a tartós élelmiszer, ruha és bútoradományok osztására. Intézményünk Központjában ruharaktárt működtetünk, mely szabályozottan és folyamatosan látja el rászoruló ügyfeleinket ruha, bútor és eseti jelleggel játék adományokkal. A raktárat lakossági adományokból tartjuk fent. Intézményünk folyamatosan fogadja és osztja szét a lakossági tárgyi adományokat. A ruhaneműk, háztartási eszközök és berendezési tárgyak rövid leltározás és raktározás után eljutnak az igénylő célcsoporthoz. Az adományozás kiemelkedő szerepet tölt be a társadalmi felelősségvállalás és a közösségi összefogás erősítésében. A felajánlások – legyenek azok élelmiszerek, ruházati termékek vagy egyéb támogatások – jelentős segítséget nyújtanak a rászoruló családok és egyének mindennapi megélhetésében. Az adományozás nemcsak az érintettek életkörülményeit javítja, hanem hozzájárul a pazarlás csökkentéséhez, a fenntarthatóság előmozdításához és arra ösztönöz, hogy figyeljünk egymásra.

Az élelmiszermentés napjainkban kiemelten fontos szerepet tölt be, hiszen nemcsak azonnali segítséget nyújt a rászorulóknak, hanem hosszú távon is hozzájárul a fenntarthatósághoz, csökkenti a pazarlást és erősíti a társadalmi összefogást. Az élelmiszeradományok révén nemcsak a nélkülöző családok mindennapjai válnak könnyebbé, hanem a környezet védelméhez és a gazdasági erőforrások hatékonyabb felhasználásához is hozzájárulunk. A Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ 2024-ben is napi szinten aktívan részt vett a Nyíregyháza és környékén élő hátrányos helyzetű családok támogatásában, folyamatosan koordinálva az adományokat azokhoz, akiknek a legnagyobb szükségük van rá. Az árak emelkedése jelentős terhet ró a nehéz anyagi körülmények között élő családokra, ezért az adományokkal történő támogatás kiemelt fontossággal bír.

Adományozás 2024			
Felajánló	Megnevezés	Mennyiség	
Human-Net Alapítvány	Pékárú, zöldség-gyümölcs, vegyes élelmiszer, tartós élelmiszer	19 477	kg
Magyarok Kenyere Alapítvány	Liszt adomány	1300	kg
Karácsonyi gyűjtés	Tartós élelmiszer, gyermek játékok, ruhaneműk	1409	kg
Húsposta Kft.	Fagyasztott hús	433	kg
Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata, az ÉAK Nonprofit Kft.	Iskolatáska, iskolai eszközök	528	db
LEGO	Fejlesztő játékok	23	csomag
Magánszemélyek	Használt ruhanemű, cipők, textil	1951	kg
Összesen:		24 570	kg

000342

Az elmúlt évek sikeres együttműködésének folytatásaként 2024-ben is a Human-Net Alapítvánnyal összefogva és a Magyar Élelmiszerbank Egyesület közreműködésével segítettük a rászoruló családokat. A 2024-es év során összesen **19 477 kg** élelmiszeradományt osztottunk szét, amelyből **18 560 fő** részesült pékáru, zöldség-gyümölcs, vegyes élelmiszeradományban összesen 320 alkalommal. Emellett a Húsposta Kft. nagylelkű felajánlása és a Magyarok Kenyere Program keretében érkezett lisztadomány is jelentős segítséget jelentett. Továbbá a különféle természetbeni adományok szintén hozzájárultak ahhoz, hogy minél több rászoruló család támogatásban részesüljön. Ennek köszönhetően az éves összesített adomány mennyisége elérte a **24 570 kg**-ot.

Az adományok célba juttatásával nemcsak a rászoruló családok mindennapjait segítettük, hanem aktívan hozzájárultunk az élelmiszerpazarlás csökkentéséhez is. Az elmúlt időszakban tapasztalható, hogy az adományként felajánlott élelmiszerek mennyisége csökkent, ami részben az áruházak gazdálkodási stratégiájának változására vezethető vissza. Az üzletek egyre tudatosabban optimalizálják a termelést, így kevesebb felesleget termelnek, például kisebb mennyiségben sütnék pékárukat. Emellett a megmaradó termékeket gyakran akciók keretében értékesítik, így azokat kedvezményesen elérhetővé teszik a vásárlók számára, ami szintén csökkenti az adományként felajánlható élelmiszerek mennyiségét. Ebben az évben is kihívást jelentett számunkra, hogy bár az adományozható élelmiszerek mennyisége csökkent, a rászoruló családok száma sajnos nem mutatott hasonló visszaesést. Az adományok kiosztása a hátrányos helyzetű családokat jól ismerő szociális szakemberek közreműködésével valósult meg, akik a csomagok összeállításánál kiemelt figyelmet fordítottak a családok összetételére és egyéni szükségleteikre.

2024-ben új együttműködési megállapodást kötöttünk a Húsposta Kft.-vel, amelynek keretében a felajánló havi két alkalommal biztosított fagyasztott hústerméket Intézményünk számára. A támogatás révén családsegítő szakembereink gondoskodtak arról, hogy az adományok a látókörünkben lévő rászoruló családokhoz kerüljenek. Az év során összesen **236 család, 732 fő** részesült a Húsposta Kft. felajánlásából, amely **433 kg** mennyiségű hústerméket jelentett. A felajánlott élelmiszereket a Huszár telepi Telephelyen első sorban a lakótelepen, valamint a Nyíregyháza vonzáskörzetében található tanyákon élő családok számára juttatták el, aki közül a legtöbb család sok gyermeket nevel, nehéz anyagi és szociális körülmények között él. A Déli



Telephelyen történő adományozásból részesült családok összetételüket tekintve több gyermeket nevelő családok, gyermekét egyedül nevelő édesanyák, egyedül élők, álláskereső vagy idős, beteg ügyfelek. Az Északi Telephely családsegítői az élelmiszeradományokat olyan családokhoz és egyénekhez juttatták el, akiknek különösen nagy szükségük van a támogatásra.

Az egyedülálló édesanyák, akik családi segítség nélkül nevelik gyermekeiket, kiemelt figyelmet kaptak, akárcsak a külterületeken, nehezen megközelíthető helyeken élő idős, egyedülálló személyek. Köszönjük az ügyfeleink nevében a Húsposta Kft.-nek, hogy szívén viseli a nehéz sorsú családok támogatását. A felajánlásuk nemcsak a mindennapjaik megkönnyítéséhez járult hozzá, hanem örömet is hozott ezeknek a családoknak.

4.10.2. Karácsonyi ajándékgyűjtő akció



Az elmúlt évekhez hasonlóan idén is időben megkezdtük az ünnepekre való felkészülést és novembertől meghirdettük karácsonyi adománygyűjtésünket. A legnagyobb támogatóink ebben a gyűjtésben a nyíregyházi oktatási és nevelési intézmények, ahol a szociális segítők és pedagógusok koordinálásával több, mint 1000 kg adományt gyűjtöttünk. Többségében tartós élelmiszert, ruhaneműt, tisztálkodási szereket és gyermekjátékokat ajánlottak fel az iskolában tanuló gyermekek és szüleik a rászoruló családok számára. Továbbá Alapítványok, Egyesületek, magánvállalkozások és magánszemélyek is támogatták ezt a kiemelt időszakot és segítséget nyújtottak adományok formájában.

A karácsonyi adománygyűjtést összesen **1409 kg** felajánlott élelmiszerral és egyéb adományokkal zártuk, melyek jelentős segítséget nyújtottak a rászoruló családok számára az ünnepi időszakban. Összesen 345 rászoruló család számára állítottunk össze élelmiszer- és a gyermekek számára adománycsomagokat, ezzel segítve mindennapjaikat és hozzájárulva a nehézségeik enyhítéséhez. A "Szívek Ünnepe" - Karácsonyi Ajándékátadó Ünnepségünk a Váci Mihály Kulturális Központban 2024. december 6-án került megrendezésre, amelyre igazán szívből készültünk. Rengeteg munka és szeretet előzte meg, hogy az ünnepségre meghívott 100 gyermek és családjaik kezébe adhassuk a gyűjtés során érkezett játékokat és tartós élelmiszereket.



Hálásak vagyunk a nyíregyházi iskoláknak, akik szívmengető műsorukkal varázsolták el a közönséget és ünnepivé tették a rendezvényt. Az együtt töltött pillanatok tele voltak mosollyal, boldogsággal és az ünnep igazi varázsával.

4.10.3. Ruharaktár, mosoda

A Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ székhelyén működtetjük a ruharaktárunkat, melyben folyamatosan frissülő ruhakészletből tudnak válogatni a rászoruló kliensek. A lakossági felajánlások segítségével azonnali támogatást tudunk nyújtani krízishelyzetben lévő családoknak. A ruhák mellett háztartási eszközöket is fogadunk, illetve korlátozott mennyiségben bútorokat, lakberendezési tárgyakat.

A Huszár telepi Telephelyen, valamint Polyákbokorban az irodai konténerben mosodát működtetünk, melyet a telepen élő családok vesznek igénybe. Az automata mosógépek és szárítógépek hozzájárulnak a lakosok higiéniés állapotának javításához.

Intézményünk évek óta működtet ruharaktárt, amely lakossági felajánlások révén folyamatosan bővül. Az érkező adományokat munkatársaink gondosan átválogatják annak érdekében, hogy kizárólag tiszta, jó állapotú ruhadarabok kerüljenek továbbadásra, ami komoly odafigyelést és jelentős munkát igényel. 2024-ben összesen **1951 kg** ruhanemű, cipő és egyéb textil adomány érkezett, amely hatalmas segítséget jelentett a gondozásunkban lévő családok számára. Bevált gyakorlatunk szerint a családsegítő szakemberek a pontos igényeket és méreteket előre egyeztetve jelzik az adománykoordinátor felé, aki gondoskodik arról, hogy a megfelelő ruházati cikkek néhány napon belül a szükséges telephelyre eljussanak.

Ruharaktár 2024. átvételi és kiosztási összesítő									
Megnevezés	Május	Június	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December	Összesen
Gyermekjátékok	3	4	4	5	2		3	5	26
Baba kellékek	2	3	1		6	2		4	18
Háztartási kellékek	2		2	1		1	1	2	9
Ágynemű	2	1	1			1		1	6
Írószer, iskolatáska		1	1	4			2	1	9
Higiéniás szerek				1					1
Tartós élelmiszer							1		1
Adomány ruhanemű (kg)	375	389	522	199	173	82	93	118	1951
Kiosztott ruhanemű (kg)	313	195	134	77	215	275	84	155	1448
Selejtezett ruhanemű (kg)			78					300	378

Az év során **1448 kg** ruhaneműt osztottunk ki azoknak, akiknek ezek az adományok nélkülözhetetlenek a mindennapi életben. A fennmaradó ruhakészletet – raktárkapacitásunk

figyelembevételével – gondosan elhelyeztük, hogy a későbbiekben is biztosítani tudjuk a segítséget a rászorulóknak számára.



Kiemelt figyelmet fordítunk a krízishelyzetben lévő családokra, akik nehéz körülmények között célzott segítséget keresnek intézményünkönél. Ilyen igények közé tartozik például a tanulóhoz vagy projektmunkákhoz szükséges laptopok, iker babakocsik, bútorok, háztartási gépek. A leggyorsabb segítségnyújtás érdekében rendszeresen kérjük a lakosság támogatását ezen eszközök biztosításában. Raktár kapacitásunk sajnos nem teszi lehetővé a bútorok tárolását, így koordinálási feladatot látunk el az adományt felajánló és az igénylő között. A felajánlott bútorról értesítjük a családsegítő szakembereket, akik felméri, hogy van-e olyan család, akinek szüksége lehet rá, amennyiben megfelelő igénylőt találunk, értesítjük a felajánlót és kapcsolatot teremtünk közöttük.

Bízunk benne, hogy a jövőben is hasonlóan eredményes együttműködésben dolgozhatunk, hiszen az adományok nemcsak a rászoruló családok életkörülményeit javítják, hanem a felajánlók számára is megerősítik a közösségi összefogás és a segítő szándék fontosságát. A támogatások révén lehetőséget teremtünk arra, hogy a nehéz helyzetben élők számára kézzelfogható segítséget nyújtsunk, miközben azok, akik adományoznak, megtapasztalhatják a szolidaritás és az önzetlenség erejét. Köszönjük mindenkinek, aki hozzájárul ehhez a nemes célhoz, és reméljük, hogy a közös munka továbbra is folytatódik a nélkülözők megsegítése érdekében.

4.11. Szociális tűzifaosztás

A szociális alapon történő tűzifa osztást Nyíregyháza Megyei Jogú városa minden évben megszervezi a Nyíregyháza közigazgatási területén élők számára, mely magában foglalja a Nyíregyházát övező bokortanyákat is. Nyíregyháza Megyei Jogú városa a 2024-2025-ös évben is meghirdette a szociális tűzifa programot Nyíregyháza közigazgatási területén élők számára, amely magában foglalja a várost körülvevő bokortanyákat is. A tűzifa program megvalósítása 2024. december 2.-án kezdődött és egészen 2025. február 28-ig tartott. A novemberi hónapban számos egyeztetés előzte meg a program indulását, amely elősegítette a zökkenőmentes lebonyolítást, mind a NyírVV Nonprofit Kft.-vel mind a Nyíregyháza Megyei Jogú város Önkormányzatának Szociális és köznevelési osztályával.

Az előző évek gyakorlatához hasonlóan idén is háztartásonként 5 mázsa tűzifát osztottunk ki a szociálisan rászoruló ügyfelek számára. Emellett, a rendelkezésre álló készlet erejéig, a Nyír VV által előállított papírbricketet is biztosítottuk a támogatott családoknak. A szociális tűzifa koordinálását az idei évben is a Nyíregyházi Család- és Gyermejköltségi Központ végezte szorosan együttműködve a NyírVV Nonprofit Kft.-vel, akik pedig a technikai lebonyolításban nyújtottak segítséget.

A koordinálási feladatok alatt értendő az igények felvétele, amely történhetett telefonon, valamint személyesen is telephelyeinken, a szükséges környezettanulmányok elvégzését, a heti beosztás koordinálását, valamint a napi szintű kapcsolattartást a NyírVV Nonprofit Kft.-vel.

Ügyfeleink az alábbi helyszíneken adhatták le szociális tűzifa igényüket:

- Központ 4400 Nyíregyháza Körte utca 41/A, Telefonszám: 06 42/401-652
- Északi telephely 4400 Nyíregyháza Május 1 tér 10/A, Telefonszám: 06 42/444-297
- Déli telephely 4400 Nyíregyháza Vécsey utca 17, Telefonszám: 06 42/500-182
- Huszár telepi telephely 4400 Nyíregyháza Huszár tér 2/A. Telefonszám: 06 30/074-8443

A telefonon történő igényfelvétel a pandémia időszakában jött létre, azonban felismertük, hogy a gyors és gördülékeny munkavégzést elősegíti ez a lehetőség, valamint az ügyfelek számára is könnyebben elérhető így a szolgáltatás.

Az igények felvétele után, az új igénylőkre vonatkozóan, valamint az eljárásrendben meghatározott 4 éves felülvizsgálási ciklus szerint az érintett családsegítők elvégezték a szükséges környezettanulmányokat. A pozitív elbírálás feltétele volt a szociális rászorultság, melyhez vizsgáltuk az igénylő jövedelmi helyzetét, életkörülményeit, kapcsolati hálóját. Alapvető feltétel volt, hogy az igénylőnek rendelkeznie kellett fatüzelésű fűtési lehetőséggel. Háztartásonként csak egy kérelem kerülhetett elbírálásra, amely jellemzően egy adott ingatlanra vonatkozik. Ez alól csak Polyákbokor volt kivétel, amely Nyíregyháza két szegregátumának az egyike. A szegregátum sajátossága, hogy egy ingatlanban több háztartás él, melyek különálló gazdasági egységet képeznek, ezért egy ingatlanon belül több háztartás is részesült a szociális tűzifa programban.

Amennyiben a környezettanulmány során az érintett családsegítők megállapították a szociális rászorultságot, abban az esetben az igénylések beérkezésének sorrendjében az ügyfeleket beosztottuk a heti kiosztási listába melyet Intézményünk minden héten pénteken megküldött a NyírVV Nonprofit Kft. részére.

A tűzifa átvételére a NyírVV Nonprofit Kft. telephelyén (4400 Nyíregyháza Tüzér u. 2-4.) volt lehetőség. Hétfőtől csütörtökig napi 12 fő vehette át a számára kicsomozott tűzifát 08:00-14:00 között, a pénteki napon pedig azok az ügyfelek vehették át a tűzifát, akik az adott hét valamely napján nem tudták az előre kiértékelésben időpontban átvenni.

Azon ügyfeleink, akik idősek, mozgásukban korlátozottak és nem tudtak megoldást találni a szociális tűzifa személyes átvételére közvetlen környezetükből, számukra a a NyírVV Nonprofit Kft. végezte el a kiszállítást előre egyeztetett időpontban.

Az idei évben is két területen történt kihelyezett borítás Butykatelepen és Polyákbokorban. A NyírVV Nonprofit Kft munkatársai szállították ki az előre egyeztetett mennyiségű tűzifát teherautók segítségével a két érintett területre és a helyszínen koordinátorunk segítségével osztottuk szét a jogosult ügyfelek számára. A kihelyezett borítást az ügyfelek szociális körülményei, valamint nagy létszáma tette indokolttá.



Helyszíni borítás Butykán

A jelzőrendszer tagjaitól (Periféria Egyesület, magánszemélyek) az idei évben is számos jelzés érkezett kihülés veszélyével fenyegetett személyekről (52 fő). Ezekben az esetekben intézményünk szakemberei azonnali környezettanulmányt készítettek, annak érdekében, hogy megállapítsák a krízishelyzet fennállását. Amennyiben a jelzés indokolt volt, abban az esetben azonnali kiszállítás történt az ügyfél részére.

Az idei évben, hasonlóan az előző évekhez, a tűzifa program lebonyolítása zökkenőmentesen zajlott és a különböző résztvevők közötti együttműködés is eredményes volt. A város által biztosított szociális tűzifa program jelentős támogatást nyújtott azoknak a rászoruló lakosoknak, akik számára a téli hónapokban különösen nagy terhet jelentett volna a fűtés biztosítása. E program révén sok család számára válik elérhetővé az alapvető szükségletekhez tartozó fűtőanyag, ezáltal hozzájárulva a helyi közösség jólétéhez és biztonságosabb életkörülmények biztosításához.

2024-2025 Szociális tűzifa program							
1.hét				2.hét			
2024.12.02.- 2024.12.06. között	Fő	Mennyiség (mázsa)	Brikett (db)	2024.12.09.- 2024.12.13. között	Fő	Mennyiség (mázsa)	Brikett (db)
NyírVV telephelyén átvett tűzifa	30	150	420	NyírVV telephelyén átvett tűzifa	28	140	392
Kiszállított tűzifa	42	210	588	Kiszállított tűzifa	49	245	574
Összesen	72	360	1008	Összesen	77	385	966
3.hét				4.hét			
2024.12.16.- 2024.12.20. között	Fő	Mennyiség (mázsa)	Brikett (db)	2025.01.06.- 2025.01.10. között	Fő	Mennyiség (mázsa)	Brikett (db)
NyírVV telephelyén átvett tűzifa	42	210	532	NyírVV telephelyén átvett tűzifa	32	160	448
Kiszállított tűzifa	67	335	112	Kiszállított tűzifa	14	70	84
Összesen	109	545	644	Összesen	46	230	532
5.hét				6.hét			
2025.01.13.- 2025.01.17. között	Fő	Mennyiség (mázsa)	Brikett (db)	2025.01.20.- 2025.01.24. között	Fő	Mennyiség (mázsa)	Brikett (db)
NyírVV telephelyén átvett tűzifa	41	205	226	NyírVV telephelyén átvett tűzifa	36	180	0
Kiszállított tűzifa	17	85	56	Kiszállított tűzifa	59	295	0
Összesen	58	290	282	Összesen	95	475	0
7.hét				8.hét			
2025.01.27.- 2025.01.31. között	Fő	Mennyiség (mázsa)	Brikett (db)	2025.02.03.- 2025.02.07. között	Fő	Mennyiség (mázsa)	Brikett (db)
NyírVV telephelyén átvett tűzifa	26	130	0	NyírVV telephelyén átvett tűzifa	18	90	0
Kiszállított tűzifa	16	80	0	Kiszállított tűzifa	17	85	0
Összesen	42	210	0	Összesen	35	175	0
9.hét				10.hét			
2025.02.10.- 2025.02.14. között	Fő	Mennyiség (mázsa)	Brikett (db)	2025.02.17.- 2025.02.21. között	Fő	Mennyiség (mázsa)	Brikett (db)
NyírVV telephelyén átvett tűzifa	10	50	0	NyírVV telephelyén átvett tűzifa	16	80	0
Kiszállított tűzifa	3	15	0	Kiszállított tűzifa	24	120	0
Összesen	13	65	0	Összesen	40	200	0
11.hét				Összesen			
2025.02.24.- 2025.02.28. között	Fő	Mennyiség (mázsa)	Brikett (db)	2024.12.02.- 2025.02.28. között	Fő	Mennyiség (mázsa)	Brikett (db)
NyírVV telephelyén átvett tűzifa	15	75	0	NyírVV telephelyén átvett tűzifa	294	1470	2018
Kiszállított tűzifa	5	20	0	Kiszállított tűzifa	313	1560	1414
Összesen	20	95	0	Összesen	607	3030	3432

Terepintézmény

Intézményünk terepintézményként rendszeresen fogadja a különböző képzések gyakornokait, hallgatóit. A hallgatók szakmai gyakorlatukat a szolgálat telephelyein és a Központban töltik, fogadjuk a Debreceni Egyetem Egészségügyi Kar szociális munkás alapszak gyakornokait, a Nyíregyházi Egyetem szociálpedagógus szakának hallgatóit rövidebb – hosszabb gyakorlati időben.

5. Működés

Intézményünk hatékony működése, a sokrétű szolgáltatások működtetése, az innovatív és problémamegoldó gondolkodás, a szolgáltatások sikere mögött a Nyíregyházi Család- és Gyermekegészségügyi Központ munkatársai állnak. Törekszünk arra, hogy kollégáink mentális egészségére, szakmai fejlődésére is figyeljünk, így fogadva az igényeket, belső szakmai

továbbképzéseket, team megbeszéléseket, munkaértekezleteket, esetmegbeszéléseket heti/havi rendszerességgel tartunk.

Intézményünk jogszabályban meghatározott feladatainak ellátása érdekében hatékony és jól működő szervezeti struktúrát hoztunk létre. A kontrollkörnyezetet úgy alakítjuk, hogy a szervezeti felépítés, a meglévő szabályzatok, a munkaköri leírások biztosítsák a dolgozók elkötelezettségét, a jogszabályoknak, a szakmai elvárásoknak, az Intézmény küldetésének megfelelő, magas színvonalú és hatékony munkavégzést.

A 2024-es évben is rendelkezett az intézmény az alábbi dokumentumokkal, szabályzatokkal:

1. Alap dokumentumok
 - Alapító Okirat
 - Szervezeti és Működési Szabályzat
 - Szakmai program
2. Működéshez, gazdálkodáshoz és szakmai munkához kapcsolódó szabályzatok

Számviteli politika
Kötelezettségvállalás, utalványozás, pénzügyi ellenjegyzés érvényesítés rendjének szabályzata
Eszközök és források értékelésének szabályzata
Felesleges eszközök hasznosításának és selejtezésének szabályzata
Eszközök és források leltározási és leltárkészítési szabályzata
Pénzkezelési szabályzat
Számlarend
Cafetéria szabályzat
Panaszok és közérdekű bejelentések kezelésének szabályzata
Szabályzat a belső visszaélés bejelentési rendszerről
Közérdekű adatok megismerésére irányuló igények teljesítésére, valamint a közérdekű adatok elektronikus közzétételére vonatkozó szabályzat
Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat
Szabályzat a munkakörök átadásáról-átvételéről
A munkabajjárás, a munkavégzés, valamint a kiküldetés rendje
Munkaruha szabályzat
Szabályzat a közalkalmazottak minősítéséről
Beszerzési szabályzat
Integrált kockázatkezelési szabályzat
Szervezeti integritást sértő események kezelésének eljárásrendje
Ajándékok, egyéb előnyök elfogadásának szabályozása
Hozzáférési jogosultságok szabályzata
Belső Kontroll Kézikönyv
Iratkezelési szabályzat
Informatikai biztonsági szabályzat
Gépjárművek igénybevétele és használatának szabályzata
Vezetékes és mobiltelefonok használatának szabályzata
Összeférhetetlenségi szabályzat
Szabályzat kamerás (elektronikus) megfigyelőrendszer üzemeltetéséről
Reprezentációs szabályzat
Vagyonnyilatkozat-tételi szabályzat

Munkavédelmi szabályzat
Tűzvédelmi szabályzat
Esélyegyenlőségi terv
Kollektív szerződés
Közalkalmazotti szabályzat
Munkamegosztási megállapodás
Helyettesítési rend
Energiamegtakarítási intézkedési terv
Adományozási szabályzat
Bizonylati szabályzat
Tanulmányi, továbbképzési szabályzat
Munkaidő, munkaidő-kedvezmények és szabadság kivételének szabályzata
Költségmegosztási szabályzat
Anyag és eszközgazdálkodási szabályzat

Intézményünkben az illetékes

- Ellátottjogi képviselő Löwné Szarka Judit
- Betegjogi képviselő: Ombódi Zsuzsanna
- Gyermekjogi képviselő: dr. Kovács Attila

5.1. Intézményi ellenőrzés

Intézményünkben az intézményvezető, valamint a szakmai vezetők, csoportvezetők az esetdokumentációkon keresztül végzik az ellenőrzéseket a Szolgálat és a Központ szervezeti egységekben. A jelzőrendszerből érkezett jelzések és a megtett intézkedések vizsgálatát a települési jelzőrendszeri felelős, valamint a szakmai vezetők végzik havi szinten. Az Intézményhez érkező panaszok kivizsgálását a Panaszok és közérdekű bejelentések kezelésének szabályzata alapján végezzük, a 2024-es évben 4 esetben érkezett panasz, az esetek legnagyobb részében a kapcsolattartási ügyelet szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban. A 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 21§ (1) a) szerinti esetmegbeszélést havi rendszerességgel a Központ szakmai vezető koordinálásával lebonyolítottuk.

Ellenőrzések:

Nyíregyháza MJV Polgármesteri Hivatal Ellenőrzési Osztálya

- Az Intézmény gazdálkodásának célvizsgálata,

Nyíregyháza MJV Polgármesteri Hivatal Szociális és Köznevelési Osztály végzett ellenőrzést, támaja:

- Fenntartói szakmai ellenőrzés

Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség

- Az intézmény honlapjának akadálymentesítése

Az ellenőrzések során tett javaslatok alapján folyamatosan fejlesztjük működéssel és szakmai feladatainkkal összefüggő tevékenységeinket.

5.2. Továbbképzések

Intézményünk valamennyi szakmai feladatot végző munkavállalója rendelkezik működési nyilvántartási számmal, éves továbbképzési terv alapján tervezzük a dolgok szociális szakmai képzését.

A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet értelmében a szakmai továbbképzéseket munkakörhöz kötött, szabadon választható és kötelező továbbképzésként kell a személyes gondolkodást nyújtó szakembereknek teljesíteniük.

Intézményünk valamennyi szakmai munkavállalója teljesítette továbbképzési kötelezettségét 2024-ben.

5.3. Munkatársaink

A Központ és Szolgálat szakmai feladatait szakmai vezetők irányítják, az Északi, Déli és Huszár telepi Telephelyek, az esetmenedzserek, tanácsadók, valamint az óvodai, iskolai szociális segítők mindennapi munkáját a csoportvezetők koordinálják. A 2024. december 31-én a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központban **15 fő esetmenedzser, 1 fő szociális diagnózist felvevő esetmenedzser, 10 fő tanácsadó kolléga, 31 fő iskolai, óvodai szociális munkás** dolgozott, a Nyíregyházi Család-és Gyermekjóléti Szolgálatnál **33 fő családsegítő**.

Munkájukat **6 fő szociális asszisztens, 2 fő technikai személyzet, valamint 21 közcélú foglalkoztatott, valamint 42 fő Iskolai Közösségi Szolgálatot teljesítő diák, 2 fő öntés** segítette. **15 főt diákmunka** keretében foglalkoztatott Intézményünk a nyári időszakban.

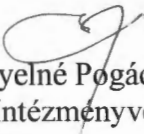
A családsegítő kollegák pszichés feszültségoldásának, kiegészítő prevenciójának céljából elérhetővé tettük a pszichológus által vezetett csoportfoglalkozásokat. A dolgozók részvétele önkéntes volt, a csoportok során stresszoldó légzés- és relaxációs technikákkal, örömforrások aktivizálásával, coping repertoár erősítésével foglalkoztak.



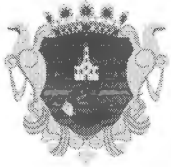
Intézményünk szolgáltatásairól, aktuális híreinkről honlapunkon, www.nyicsgyk.hu valamint Facebook oldalunkon <https://www.facebook.com/nyicsgyk/> tájékozódhatnak az érdeklődők.

Intézményünk éves beszámolóját a munkatársak egyéni beszámolója, valamint a KSH statisztikai adataink alapján állítottam össze.

Nyíregyháza, 2025. március 31.


Lengyelne Pogácsás Mária
Intézményvezető





Ügyiratszám: SZOC-1370-3/2025.

Ügyintéző: Kissné Orosz Anita

Előterjesztés

-a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsághoz –

**Nyíregyháza–Városi Református Egyházközség fenntartásában működő
Sóstói Szivárvány Idősek Otthona 2024. évi szakmai beszámolójának és a
„Kálvineum” Idősek Otthona szociális étkeztetéséről szóló
2024. évi szakmai beszámolójának elfogadására**

Tisztelt Bizottság!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 120. § alapján a helyi önkormányzat, illetve a társulás, valamint a Kormány, illetve más állami szerv a szociális szolgáltatást vagy a pihenéshez való jog érvényesülését szolgáló szolgáltatást egyházi fenntartóval vagy nem állami fenntartóval kötött ellátási szerződés útján is biztosíthatja.

Ennek megfelelően Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése a 296/2016. (X.27.) számú és a 297/2016.(X.27.) számú határozatával döntött Nyíregyháza–Városi Református Egyházközség, mint fenntartó részére a Sóstói Szivárvány Idősek Otthona intézmény fenntartói jogának, valamint a Szociális étkeztetés feladatellátásának átadásáról.

A közgyűlési határozatok mellékletét képezik az Ellátási és Vagyonkezelési Szerződések, mely 3.5.2. (idősek otthona) és 3.5.2. (étkeztetés) pontjai alapján Nyíregyháza–Városi Református Egyházközség a szerződésben vállalt ellátási kötelezettség teljesítéséről évente, tárgyévet követően, legkésőbb március 01. napjáig írásban szakmai beszámolót készít Nyíregyháza Megyei jogú Város Önkormányzata Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottság, mint átadó által meghatározott szakbizottság részére.

A Szerződés szerint a beszámolóban tartalmaznia kell: az átvett feladatok ellátási mutatóit és azok értékelését, illetve a szolgáltatásoknak esetleges változásáról, bővítéséről a szakmai munka eredményességéről szóló tájékoztatást, továbbá valamennyi releváns gazdasági adatot.

Az Ellátási és Vagyonkezelési Szerződésnek megfelelően a szolgáltatások vezetői, a Sóstói Szivárvány Idősek Otthona és a szociális étkeztetés vonatkozásában a 2024. évi beszámolóját elkészítette.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szerveit Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XII.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a beszámoló elfogadására átruházott hatáskörben a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottság jogosult.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a szakmai beszámolókat elfogadni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2025. május 6.

Tisztelettel:

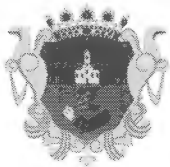

Tóthné Csátos Ildikó
osztályvezető



000354

WWW.NYIREGYHAZA.HU





Határozat-tervezet

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA

.../2025. (V.13.) számú

h a t á r o z a t a

Nyíregyháza–Városi Református Egyházközség fenntartásában működő Sóstói Szivárvány Idősek Otthona 2024. évi szakmai beszámolójának és a „Kálvineum” Idősek Otthona szociális étkeztetésről szóló 2024. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XII.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

a Nyíregyháza–Városi Református Egyházközség fenntartásában működő **Sóstói Szivárvány Idősek Otthona** és a **„Kálvineum” Idősek Otthona szociális étkeztetés tevékenységéről** szóló 2024. évi szakmai beszámolóját elfogadja.

Nyíregyháza, 2025. május 13.

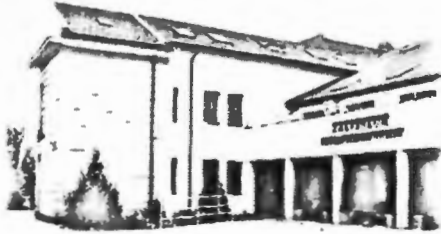
Vassné Harman Gyöngyi
a Bizottság elnök

A határozatról értesül:

1. címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal
3. Nyíregyháza–Városi Református Egyházközség, 4400 Nyíregyháza, Kálvin tér 11.
4. „Kálvineum” Idősek Otthona 4400 Nyíregyháza, Kemecsei u. 28.
5. Sóstói Szivárvány Idősek Otthona, 4431 Nyíregyháza-Sóstó, Tölgyes u. 11.
6. Irattár

000355





Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség
„Kálvineum” Idősek Otthona
4431 Nyíregyháza, Kemecei u. 28.
Tel: 42/475-085

Beszámoló

Beszámolási időszak: 2024. január 01. – 2024. december 31.

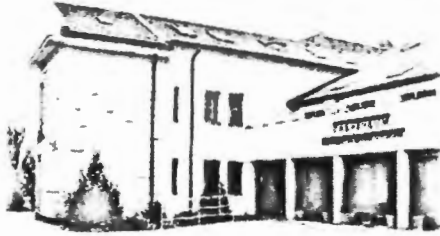
- Intézmény neve, címe: **Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség „Kálvineum” Idősek Otthona 4431 Nyíregyháza Kemecei út 28.**
- Intézmény vezetője: **Szentiné Bosnyák Zsuzsanna**
- Intézmény fenntartója: **Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség**
- A Szociális étkeztetés ellátási területe: **Nyíregyháza kistérség települései; (Kálmánháza, Kótaj, Nagycserkesz, Napkor, Nyíregyháza, Nyírpazony, Nyírtelek, Nyírtura, Sényő)**

A szociális étkeztetés célja, feladata:

A szociális étkeztetés megszervezésével segítséget nyújtunk a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakóközösségükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodunk, akik azt önmaguknak, illetve önmaguk és eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

Az ellátási területen élő hajléktalan, fogyatékos személyek, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek részére lehetőséget biztosítunk az étkeztetés igénybevételére, illetve segítséget nyújtunk a saját lakóhelyükön történő étkezés biztosítására.



Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség
„Kálvineum” Idősek Otthona
4431 Nyíregyháza, Kemecei u. 28.
Tel: 42/475-085

Az ellátandó célcsoport jellemzői:

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodunk, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- a) koruk,
- b) egészségi állapotuk,
- c) fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségeik,
- d) szennvedélybetegségeik, vagy
- e) hajléktalanságuk miatt.

Az étkeztetés igénybevételénél szociálisan rászorultnak minősül a Nyíregyháza Megyei jogú város önkormányzata közgyűlésének 6/2023 önkormányzati rendelete alapján

a) az öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személy, b) a rendszeres szociális segélyben részesülő egészségkárosodott személy, a hadigondozott, a rehabilitációs járadékos, öregségi járadékos, munkaképtelenségi járadékos, rokkantsági nyugellátásban, baléseti nyugellátásban részesülő személy, c) tartósan beteg személy, d) fogyatékoságban, pszichiátriai vagy szennvedélybetegségben szenvedő személy e) és a hajléktalan személy.

A szociális rászorultságot a rendszeres pénzellátást megállapító határozat, a tartós betegséget, fogyatékoságot, pszichiátriai vagy szennvedélybetegséget a háziorvos, az orvos szakértői szerv szakvéleménye vagy a fekvő-beteg szakellátást nyújtó intézmény vagy területileg illetékes szakrendelő intézet szakorvosa által kiadott zárójelentés, igazolás alapján igazolja.



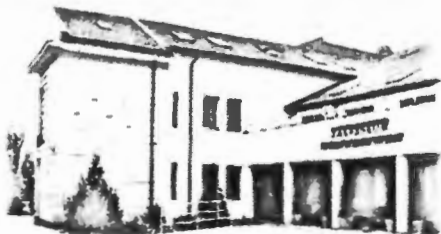
Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség
„Kálvineum” Idősek Otthona
4431 Nyíregyháza, Kemecsei u. 28.
Tel: 42/475-085

A Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének 297/2016.(X.27.) számú határozata alapján megkötött Szociális étkeztetési feladat ellátására vonatkozó Ellátási Szerződésben a Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség, mint Átvevő – ajánlatában rögzített vállalásai alapján biztosítja a feladatellátásba bevont nyitva álló helyiségeket, az átvevő által biztosított egyéb engedélyezett szolgáltatásokat, valamint a fenntartó ingyenes ellátásban részesíti azt az ellátottat, aki jövedelemmel nem rendelkezik. A szolgáltatást hétfvégén és ünnepnapokon is biztosítjuk.

2024. január 01.-től érvényes díjaink:

Jövedelem határok	Fizetendő térítési díj (Ft/fő/nap) Kiszállítás 105 Ft/cím
0 Ft - 30 000 Ft	305 Ft
30 001 Ft - 38 500 Ft	385 Ft
38 501 Ft - 48 500 Ft	430 Ft
48 501 Ft - 58 500 Ft	490 Ft
58 501 Ft - 68 500 Ft	570 Ft
68 501 Ft - 78 500 Ft	695 Ft
78 501 Ft - 93 500 Ft	790 Ft
93 501 Ft – 113 500 Ft	850 Ft
113 501-150 500 Ft	890 Ft
150 501 Ft-	940 Ft
Diétás étkeztetés	1 400 Ft

Továbbra is ingyenesen biztosítjuk az ellátást azon személyek részére, akik jövedelemmel nem rendelkeznek, szociálisan rászorultak.



Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség

„Kálvineum” Idősek Otthona

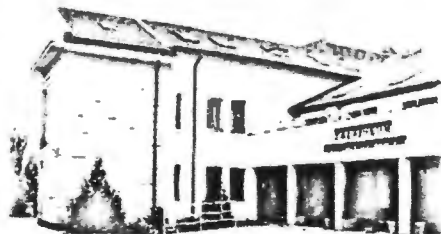
4431 Nyíregyháza, Kemecsei u. 28.

Tel: 42/475-085

Fizetendő térítési díj	
0 Ft	2%
305 Ft	4%
385 Ft	1%
430 Ft	4%
490 Ft	3%
570 Ft	5%
695 Ft	3%
790 Ft	6%
850 Ft	5%
890 Ft	12%
940 Ft	55%

Térítési díj kimutatás, 2024. január 01-től





Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség

„Kálvineum” Idősek Otthona

4431 Nyíregyháza, Kemecei u. 28.

Tel: 42/475-085

A beszámolási időszakra vonatkozó térítési díj 2024. február 01 napjától változott.

2024. február 01.-től érvényes díjaink:

Jövedelem határok	Fizetendő térítési díj (Ft/fő/nap) Kiszállítás 105 Ft/cím
0 Ft - 30 000 Ft	330 Ft
30 001 Ft - 38 500 Ft	420 Ft
38 501 Ft - 48 500 Ft	465 Ft
48 501 Ft - 58 500 Ft	535 Ft
58 501 Ft - 68 500 Ft	620 Ft
68 501 Ft - 78 500 Ft	755 Ft
78 501 Ft - 93 500 Ft	860 Ft
93 501 Ft - 113 500 Ft	925 Ft
113 501-150 500 Ft	970 Ft
150 501 Ft- 250 000 Ft	990 Ft
250 0001-Ft-	1 050 Ft
Diétás étkeztetés	1 500 Ft

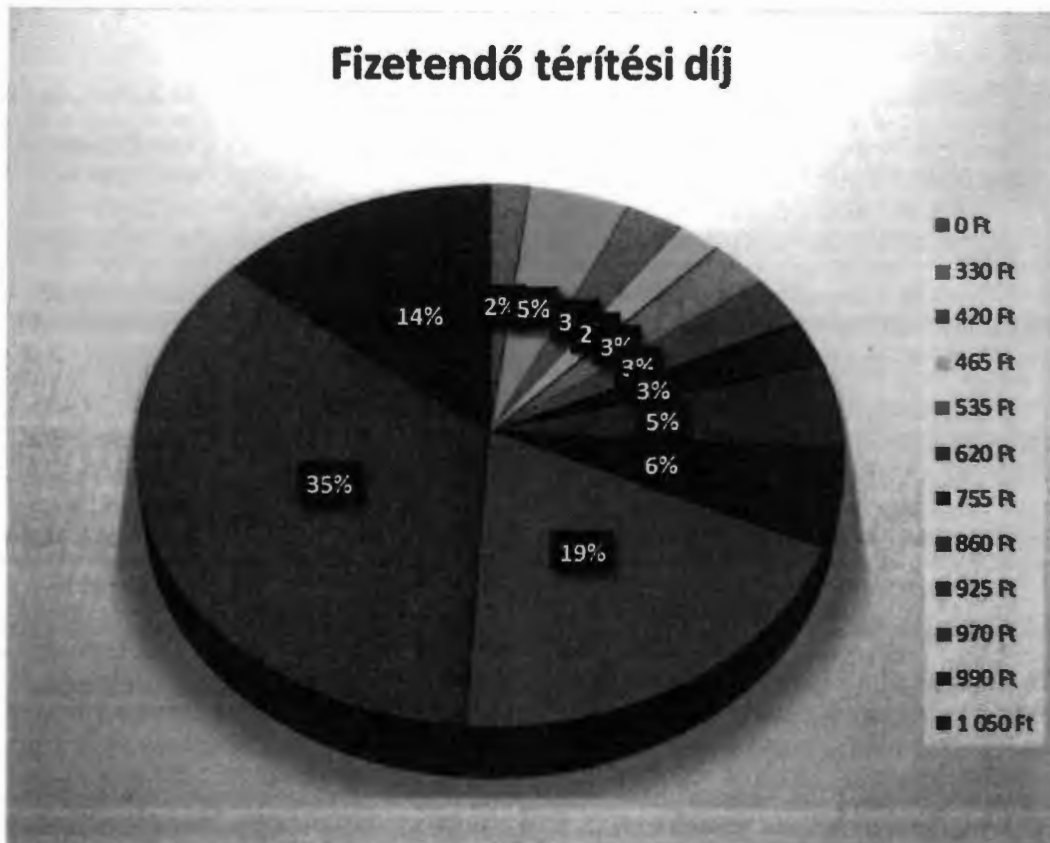
Térítési díj kimutatás, 2024. február 01. – 2024. december 31. időszak alatt átlagosan:

Fizetendő térítési díj	
0 Ft	2%
330 Ft	5%
420 Ft	3%
465 Ft	2%
535 Ft	3%
620 Ft	3%
755 Ft	3%
860 Ft	5%
925 Ft	6%
970 Ft	19%
990 Ft	35%
1 050 Ft	14%



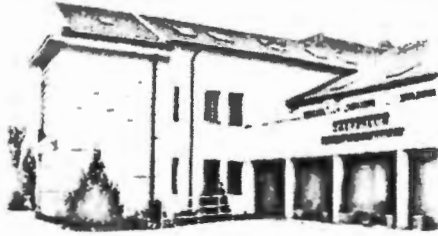
Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség
„Kálvineum” Idősek Otthona
4431 Nyíregyháza, Kemecei u. 28.
Tel: 42/475-085

Fizetendő térítési díj



A térítési díj befizetésére minden ellátási ponton, valamint a kiszállító szociális asszisztensnél, segítőnél, illetve banki átutalással, és postai csekken biztosítunk lehetőséget.

Továbbra is ingyenesen biztosítjuk az ellátást azon személyek részére, akik jövedelemmel nem rendelkeznek, szociálisan rászorultak.



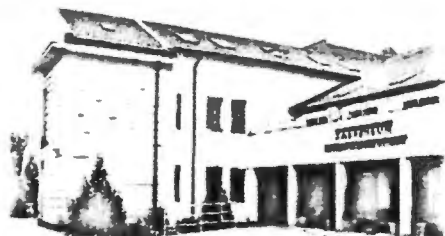
Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség
„Kálvineum” Idősek Otthona
4431 Nyíregyháza, Kemecei u. 28.
Tel: 42/475-085

Igénybevétel megoszlása a beszámolási időszakban

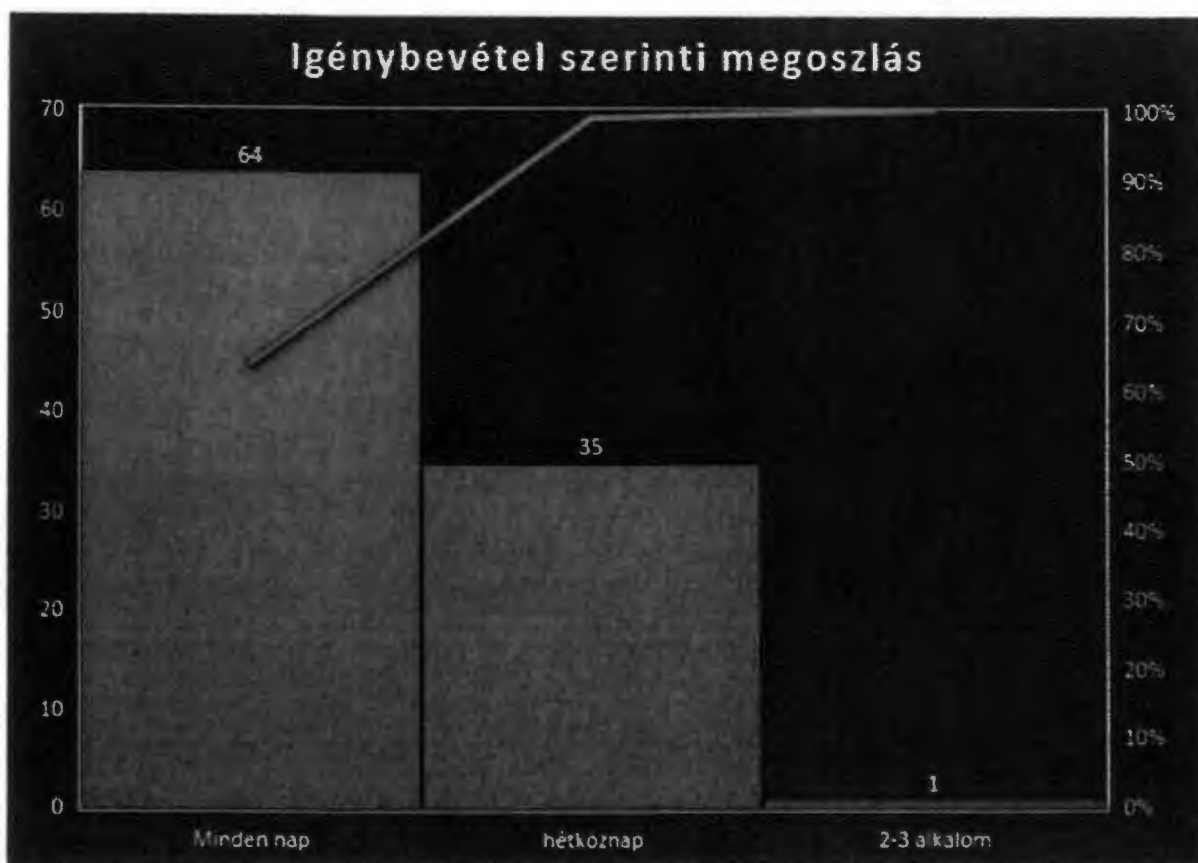


hétköznap	munkaszüneti	pihenőnapon
68 %	6 %	26 %

Az étkeztetést a szolgáltatást kérőknek folyamatosan a hét minden napján a munkaszüneti és pihenőnapon is biztosítjuk.



Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség
„Kálvineum” Idősek Otthona
4431 Nyíregyháza, Kemecei u. 28.
Tel: 42/475-085

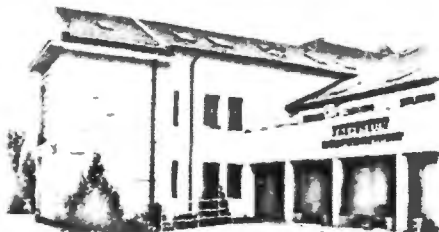


Az ellátottak szociális étkezés igénybevétele változó. Az ellátottak 63 % a hét minden napján igénybe veszi az ellátást, jellemzően az alacsonyabb jövedelemmel rendelkezők.

Az ellátottak 35 %-a csak hétköznapokon (hétfőtől-péntekig terjedő időszakban), 1 %-a pedig heti két, vagy három alkalommal veszi igénybe a szolgáltatást.

Az étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelően kerül megszervezésre:

- a) az étel kiszolgálásával egyidejű helyben fogyasztással,
- b) az étel elvitelének lehetővé tételével,
- c) lakásra szállításával.



Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség
„Kálvineum” Idősek Otthona
4431 Nyíregyháza, Kemecei u. 28.
Tel: 42/475-085

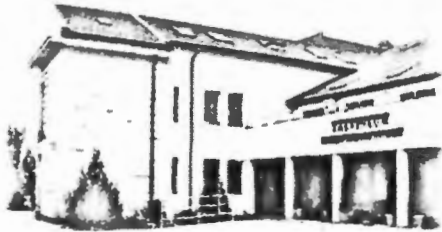
Az étkezés megoszlása igénybevételi formák alapján átlagosan:

ÉTKEZTETÉS MEGOSZLÁSA IGÉNYBEVÉTEL ALAPJÁN



az étel kiszolgálásával egyidejű helyben fogyasztással	az étel elvitelének lehetővé tételével	lakásra szállítással.
0 fő	456 fő	976 fő

Az étel kiszolgálásával egyidejű helyben fogyasztásának, illetve az étel elvitelének lehetőségét 11:00 órától – 14:00 óráig, az étel lakásra szállítását 10:00 órától – 13:00 óráig biztosítjuk.



Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség
„Kálvineum” Idősek Otthona
4431 Nyíregyháza, Kemecei u. 28.
Tel: 42/475-085

Igénybevétel kor és nem szerinti megoszlása



Ellátottjaink **5 beszállító** által kínált menüből válogathatnak:

Beszállítóink 1, illetve 2 menüből történő választással biztosítják a frissen főzött házas ízekkel elkészített változatos étrendet.

Dietetikus étkezést is biztosítunk a különleges étrendet igénylők számára.

A Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség „Kálvineum” Idősek Otthona továbbra is rendelkezik minden szükséges tárgyi és személyi feltétellel, a magas színvonalú feladatellátáshoz szükséges jogszabályi és szakmai követelményeknek megfelelően.

A szociális étkeztetés szervezésében a 2024-es évben **205 146** adag ebéd került az ellátottakhoz, mely alapján átlagosan **817** fő részesült napi egyszeri meleg étkeztetésben.



Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség

„Kálvineum” Idősek Otthona

4431 Nyíregyháza, Kemecei u. 28.

Tel: 42/475-085

Az év folyamán **153** új ellátott került felvételre, **206** ellátottnak szűnt meg a jogviszonya, melyből **57** fő elhalálozás miatt, **14** fő intézményi elhelyezés miatt, **135** fő saját kérésére szüntette meg az ellátását.

2024. évben **23** fővel kevesebben szűntek meg az elmúlt évhez képest.

Az ellátás zavartalan működését **13** fő teljes és **1** fő részmunkaidőben foglalkoztatott szociális segítővel biztosítottuk. Az ebéd kiszállítását, **8** db Opel Combo, valamint **1** db Opel Vivaro kishaszongépjárművel végeztük.

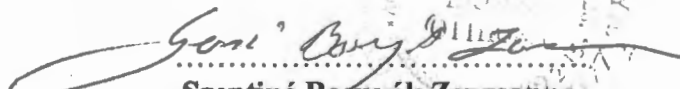
A folyamatos nyitvatartáshoz igazodva az év minden napján fogadunk minden megkeresést az ellátottak részéről.


Munkanapokon személyesen a Kálvineum Idősek Otthonában található szociális étkeztetés irodában fordulhatnak segítségért kollégáinkhoz az ellátottak és érdeklődők. Továbbá **2** vezetőkes, **10** mobiltelefonon és emailben fogadunk minden megkeresést.

Munkaszüneti, pihenő- illetve ünnepnapokon **10** mobiltelefonon tudnak kapcsolatba lépni és/vagy segítséget kérni a szociális étkeztetés ellátottjai az intézmény munkatársaitól.

Továbbiakban is elmondható, hogy fő küldetésünknek tekintjük az idős és szociálisan rászorult emberek mindennapjainak könnyebbé tételét és életvitelük minőségének javítását.

Nyíregyháza, 2025. február 12.


Szentiné Bosnyák Zsuzsanna
intézményvezető



2024. ÉVI SZAKMAI BESZÁMOLÓ

NYÍREGYHÁZA-VÁROSI REFORMÁTUS EGYHÁZKÖZSÉG
SÓSTÓI SZIVÁRVÁNY IDŐSEK OTTHONA



1. Az intézményi működés főbb általános mutatói

1.1 A férőhelyek kihasználtsága, feladatmutatók

Az intézmény férőhelyeinek kihasználtsága 2024-ben a korábbi időszakokhoz hasonlóan magas volt. A kihasználtsági mutatókat szemlélteti az 1. táblázat és az 1. diagram.

	Engedélyezett férőhely szám	ellátási/gondozási napok száma 2024-ben	Számított ellátotti mutatószám 2024 évben (fő)	Kihasználtság 2024 évben (%)
Időskorúak gondozóháza	30 fő	10973	30,06	100,21%
Fogyatékos személyek otthona	30 fő	10088	27,64	92,13%
Pszichiátriai betegek otthona	33 fő	11911	32,63	98,89%
Idősek otthona - átlagos 4431 Nyíregyháza, Tölgyes u. 11.sz.		41561	113,87	101,29%
Idősek otthona - Súlyos demens szakvéleménnyel rendelkezők		36815	100,86	
Idősek otthona - átlagos és súlyos demens szakvéleménnyel rendelkezők 4431 Nyíregyháza, Tölgyes u. 11. sz.	212 fő	78376	214,73	
Idősek otthona -átlagos 4400- Nyíregyháza, Etel köz 11-13. sz.		11740	32,16	101,21%
Idősek otthona- Súlyos demens szakvéleménnyel rendelkezők		6730	18,44	
Idősek otthona -átlagos és súlyos demens szakvéleménnyel rendelkezők 4400- Nyíregyháza, Etel köz 11-13. sz.	50 fő	18470	50,60	
Nappali ellátás		1151	33,28	47,54%
Nappali demens	70Fő	8319		

1. táblázat



1. diagram

ak alakulása

A várakozók számának emelkedés tendenciája tovább folytatódik. Ebben szerepet játszhatott a városban működő magán intézmény megszűnése, illetve férőhely áthelyezés. 2020-2021 volt 2 év, amikor a pandémia hatására jelentősen csökkent a várakozók száma. 2022-ben ismét visszaállt a 2020 előtti trend és 2024-ben minden korábbit meghaladta a várakozók száma, még az előző évihez viszonyítva is 25%-os a növekedés. A változás további oka lehet, hogy helyi viszonylatban kedvező az intézmény térítési díja, a nem állami szektorban jelentős átalakulás, drágulás történt. Az apartmanos, 1 személyes elhelyezésre -belépési hozzájárulás nélkül- Nyíregyházán csak az intézményünkben van lehetőség. A Fogyatékos személyek otthonára kisebb az igény, ennek oka a 3

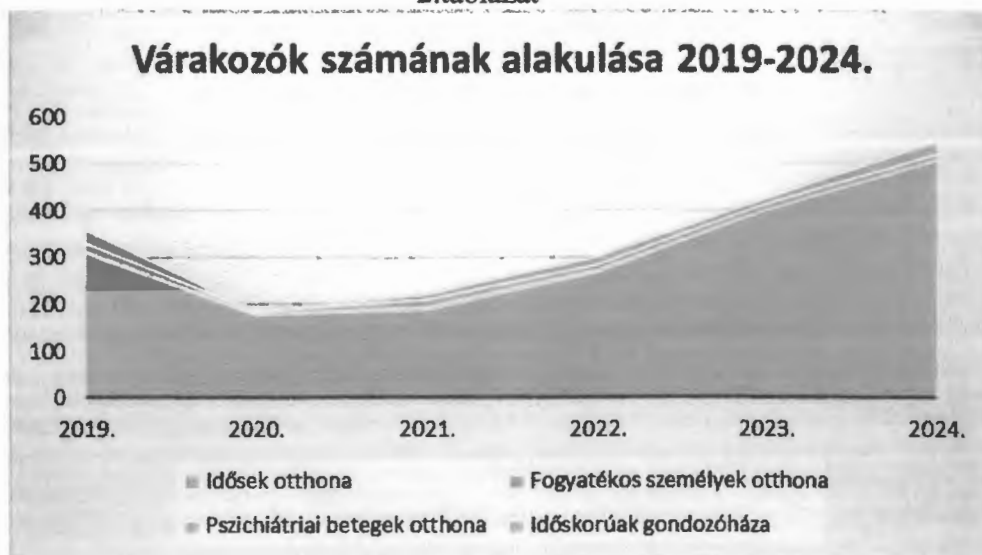
fős elhelyezési lehetőség. Egy fiatalabb ápolásra szoruló mozgásfogyatékkal élő személy számára nem előnyös ez az elhelyezési körülmény. Az itt élő ellátottak többsége is az idősebb korcsoporthoz tartozik. A Pszichiátriai betegek otthonára 11 fő várakozik, ez megfelel arányaiban a korábbi éveknek. Az Átmeneti ellátásra 29 fő várakozik, ez nagy arányú növekedés, ugyanakkor a fő hajtóerő itt nem elsősorban az átmeneti elhelyezés szüksége, bár kielégítettünk ilyen igényeket is, sokkal inkább egyfajta „előszobája” ez az idősök otthonának. Az idősök otthonára 511 fő várakozott 2024. év végére.

Az 511 várakozóból 273-an adtak be 2023-ban elhelyezési kérelmet, 2024-ben 315-en. 2024-ben 117-en kerültek felvételre. A számokból látható, hogy az átlagos várakozási idő 9-14 hónap, de egyes ellátásokra, -mint például az apartmanos 1 ágyas elhelyezés- akár éveket is várni kell. Az éven túli várakozók nagyobb részét ez az ellátási forma teszi ki.

A várakozók számát az előző évekkel összehasonlítva szemlélteti a 2. táblázat és a 2. diagram.

Várakozók száma	2019	2020.	2021.	2022.	2023.	2024.
Idősök otthona	311	180	190	269	404	511
Fogyatékos személyek otthona	5	1	5	5	0	1
Pszichiátriai betegek otthona	16	6	16	11	12	11
Időskorúak gondozóháza	28	0	13	17	13	29

2.táblázat



2.diagram

1.3. Személyi- és tárgyi feltételek biztosítása

Az intézményi munkához biztosított személyi feltételek bemutatása

Az intézmény személyi állománya stabilnak mondható, a változásokat az esetek felében nyugdíjazások okozzák, ugyanakkor új jelenségeként vannak olyan munkatársak, akik más szolgáltatónál keresnek boldogulást. A pandémia évei után még fontosabbá vált az egészségügyi ellátás szerepe a szociális ellátásban. 2024-ben is igyekeztünk új gondozó-ápoló felvétele esetén lehetőségeink szerint egészségügyi-ápolói végzettségű munkatársakat találni a megüresedő ápoló-gondozói helyekre. 2024-ben a demens ellátáson növeltük az ápoló gondozó munkatársak számát.

Az intézményi munkához biztosított tárgyi feltételek bemutatása

A 2024-es évben jelentősebb PVC cserét, udvari fejlesztéseket, járdafelújítást és filagória építést, valamint informatikai fejlesztést valósítottunk meg. Az ápolási betegállítási eszközök, ápolási ágyak és az egyéni védőfelszerelések biztosítása folyamatos volt.

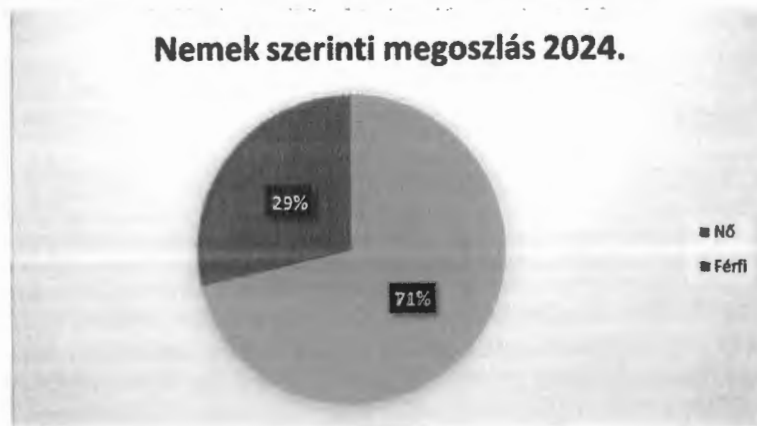
2. Az intézményben élők demográfiai jellemzőinek bemutatása

2.1 Ellátott forgalmi mutatók

A különálló gondozási egységekben a székhelyen összesen 305 fő lakó ellátása történik. A telephelyünkön 50 főt látunk el. A 2024. évben a székhelyre és a telephelyre összesen 117 új ellátott került felvételre. 98 ellátottunk hunyt el. 12 ellátott más intézményi ellátást kapott. Az ilyen esetek többségében a gondozóházi átmeneti ellátás lejárta után idősek otthonai ellátást „házon belül” biztosítottunk. Részt vettünk a városban megszűnő más intézmények lakóinak elhelyezésében, és részt veszünk a vörös kód elrendelése esetén -a jogszabályi kötelességünknek eleget téve- a hajléktalan személyek rövid idejű ellátásában is. Kapcsolatunkat példásnak ítéljük Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatalának Szociális és Köznevelési Osztályának munkatársaival. Itt nem csak a szerződéses kötelezettségek teljesítése érdekében működünk együtt, hanem a város szociális hálójának megfelelő működését is támogatjuk az ellátotti csoportunkhoz illeszkedő gyors segítségnyújtást igénylő esetekben.

2.2 Nemek szerinti megoszlás

A nemek közti megoszlás arányait tekintve az előző években tapasztaltakhoz képest csak 1%-kal változott, a nők aránya (71%) minimálisan csökkent. Ezt szemlélteti a 3. diagram:

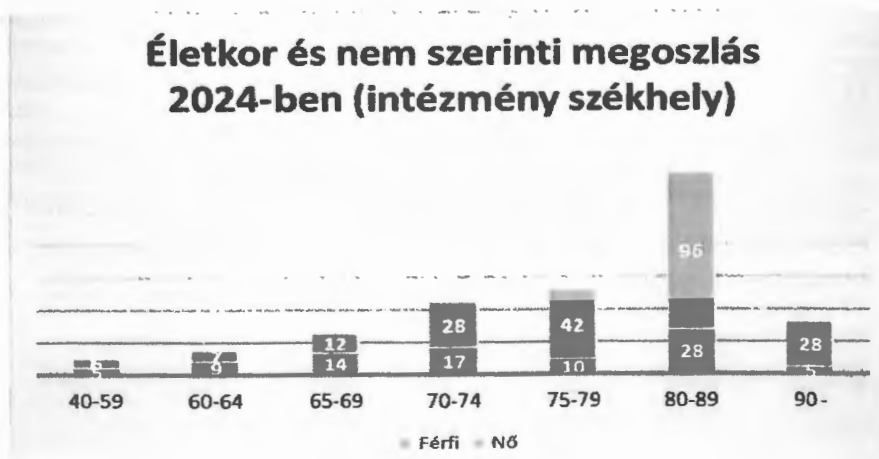


3. diagram

Az adatok továbbra is megmutatják a korfa sajátosságait, ugyanakkor a férfiak aránya a 90 év feletti ellátottak tekintetében 36%-ra javul.

2.3 Életkor szerinti megoszlás

Az ellátotti létszám több mint 50 %-a 80 év feletti, tehát az ellátottaknak a fele elérte a 80 éves korhatárt. Az összes ellátott közel 10%-a már a 90 éves életkort is meghaladja. A következő diagrammal szeretném szemléltetni az intézmény lakóinak 2024. évi életkor és nem szerinti megoszlását.



4. diagram

Ezen megoszlásban az előző évi adatokhoz képest hasonló arányt mutat a 80 illetve 90 év felettiiek száma. A fiatalabb korosztályok (65 év alattiak) jellemzően továbbra is a pszichiátriai és a mozgásfogyatékos ellátások lakóiból kerülnek ki.

2.5. Önellátási képesség

Az önellátási képesség adatait vizsgálva az új ellátottak között az idősek otthona tekintetében kevés az önellátó. Továbbra is a korábban beköltözött ellátottak között találjuk a jó önellátási képességű lakók többségét. A teljes ápolásra szoruló aránya az elmúlt évben 5%-kal nőtt. Az önellátó képesség alakulását az 5. diagram tartalmazza.



5. diagram

zett szakmai munka

3.1 Az alapápolási tevékenységek

Az ápoló gondozó intézmények munkáját leginkább ezen tevékenység alapozza meg, hiszen az alapvető szükségletek biztosítása minden további szükséglet kielégítésének alapfeltétele. Ezen feladatok az ellátott oldalán alapvető szükségletek kielégítésére irányulnak, felölelik ugyanakkor az alap ápolási tevékenységek mellett a szakápolási feladatok ellátását is.

3.2 Szakápolás

Intézményünkben folyamatosan nő az egészségügyi végzettséggel rendelkező dolgozók száma, így 28 fő felelős a szakápolási tevékenységek biztosításáért.

A szakápolási tevékenységek jellegét és az ellátott betegek számát mutatja a 3. táblázat.

Szakápolási esetek 2024. évi kimutatása					Infúziós terápiában részeseültek száma	Egyéb	Összesen
Sebkezelés				PEG			
Fekélyes esetek száma	Decubitusos esetek száma (új eset szám)				PEG		
	Már korábban kezelt sebek száma	Sebvel érkezett új esetek	Kialakult új sebek száma				
18	7	14	5	3	18	7	72

3. táblázat

3.3 Házi-, szakorvosi, kórházi ellátás

A folyamatos és teljeskörű szolgáltatás keretében az orvosi, szakorvosi és szükség esetén a kórházi kezeléshez való hozzájutás lehetősége minden lakó számára biztosított volt 2024-ben is. Intézményi házi orvosi ellátást 1 fő szerződésben álló házi orvos biztosítja az intézmény lakói számára, aki heti 40 órában végzi feladatát. Az ő munkáját támogatja a helyettes intézményi orvos, aki az intézményi orvos szabadsága idején is ellátást biztosít, de heti rendszerességgel részt vesz az orvosi feladatok ellátásában.

A lakók rendszeres orvosi és szakorvosi felügyeletéről az intézmény által szerződéses jogviszony keretében foglalkoztatott orvosok, szakorvosok (házi orvos, pszichiáter, urológus, stb.) gondoskodnak. A szakorvosi ellátások közel harmadát az intézmény falain belül biztosítjuk, és az ellátások kétharmad része történik rendelőintézetben. Az intézményben az orvosi ellátások száma folyamatosan nő. Az intézményi orvosi ellátások közel az összes orvosi ellátás 97% át teszik ki, a maradék 7% szakorvosi ellátás. Egy ellátottra vetítve közel 26 orvosi vizsgálat jut évente.



6. diagram

	Vérvétel	Beutalás vizsgálatra	Gyógyszer felírás	Gyógyszeres terápia módosítás	Szakápolási feladatok elrendelése	Labor értékelés (saját vérvétel és kórházi)	Orvosi javaslatok rögzítése	Összesen
2021	567	850	2738	526	67	973	333	6054
2022	755	889	3372	1004	167	984	498	7669
2023	990	1038	3402	817	182	1036	424	7889
2024	1023	942	3498	705	206	1036	442	7852

4.táblázat

Az orvosi ellátás professzionalitását jelzik ezek a számok. A táblázatban a 2024-es év mellett megjelentettük az előző 3 évet is, így látható, hogy az ellátási számok dinamikusak, ugyanakkor összességében stabil, folyamatos, magas színvonalú egészségügyi ellátást mutatnak be.

3.4 Betegségek alakulása

Az előző évekhez hasonlóan gyakoriak a szív- érrendszeri, pszichiátriai, mozgásszervi kórképek. Az előző évhez képest 2024-ben enyhén nőtt az eseti beküldések száma az SBC-re, ezeket

jellemzően akut betegségek, vagy krónikus állapotok romlása okozta. A kórházi ellátások számában szintén stagnálás tapasztalható. Az 5. táblázat mutatja a nem tervezett ambuláns és kórházi ellátások számát. Látható a táblázatból, hogy 345 esetben került sor nem tervezett szakrendelői (sürgősségi vagy traumás) ellátásra, a hosszabb kórházi ellátásra 114 esetben volt szükség. Ezen növekedés párhuzamban áll az ellátottak átlagos egészségügyi állapotának romlásával, valamint a demencia kórképével rendelkezők folyamatosan növekvő számával. Ezen szakorvosi ellátások helyben nem végezhetőek el.

	Kórházi, és sürgősségi ellátások száma 2024-ben				
	1 napos ellátások száma				Tartós kórházi kezelések száma
	Sürgősségi ellátás (SBC)	Sérülések ellátása		Összesen	
		Egyéb sérülések	Fejsérülés miatti ellátás		
Esetszám 2024	233	94	89	416	114

5. táblázat

4 Mentálhigiénés feladatok, közösségi élet

4.1 Demens és pszichiátriai ellátás

Az év első felében csütörtöki napokon, második felében viszont hétfői napokon tartottunk élmény főzést a Terápiás konyhán. Az ellátottak egyik kedvenc terápiája a terápiás konyha, hiszen szinte minden alkalommal túljelentkezés volt. Kedd délelőttönként Áhítatot követően a Szocioterápiás foglalkozásé volt a főszerep, ahol a különböző szójátékok, memóriafejlesztő játékokon kívül az ülőtorna is rendszeres volt. Nagyon szeretnek tornázni az ellátottak. A nehezebb szintű feladatokat is kis segítséggel megoldják, ezzel is erősödik az önbizalmuk. Év végéhez közeledve először munkaterápia keretében, majd önkéntes alapon intézményünk lakója Citerás foglalkozást tart a két gondozási egység lakói számára. Szerda délelőttönként zeneterapeuta által tartott Zeneterápián vesznek részt az ellátottak az Intenzív terápiás részleg lakóival közösen. Szívesen énekelnek, zenélnek a különböző hangszerekkel. Pénteki napon a másik népszerű foglalkozás az Állatasszisztált terápiát szervezünk, ahol új feladatokkal színesedik a terápia, az eszközhasználatot a kutya felvezetőjével minden alkalommal egyeztetve. Jó látni, hogy a feladatokat ügyesen végrehajtják.

Új terápiás foglalkozásként 2024 tavaszán a Terápiás kávéház lett intézményünkben bevezetve, melyhez a módszertant a mentálhigiénés munkatársak együtt dolgozták ki. Az a tapasztalat, hogy hasznos ez a fajta terápia, hiszen amellett, hogy megannyi készségük-képességük fejlődik, egy jó beszélgetés részesei is lehetnek egy meleg tea vagy kávé mellett.

4.2 Gondozóház és Mozgásfogyatékos részleg

A mozgáskorlátozott részlegen is egyre többen mutattak érdeklődést a csoportfoglalkozások iránt. A tapasztalat azt mutatta, hogy minden alkalommal érzelmileg feltöltődve, jó hangulatban folytatták a napjukat. A terápiás módszerek közül a konyhai és az állatasszisztált terápia továbbra is népszerű körükben. Az új kávéházi terápiás foglalkozásba még nem volt lehetősége a gondozási egységeknek bekapcsolódni a tavalyi évben, idén azonban már ők is bevonásra kerülnek.

A délutáni programokban a gondozóház és mozgáskorlátozott részleg lakói kisebb létszámmal vettek részt.

Nagy sikere volt még az intézményi szinten megrendezett programoknak (fagyizás, sportnap, farsang, szüreti bál, családi nap, ünnepi és kulturális műsorok) számtalan lehetőség adódott arra, hogy mindenki válasszon fizikai és mentális egészsége, érdeklődése szerint a megfelelő programok közül.

4.3 Idősek otthona

Az idősek otthonában fontos feladatunk volt az új lakókat aktivizálni, megmutatni nekik, hogy itt milyen lehetőségek (reggeli áhítatok, csoportfoglalkozások, rendezvények) vannak, ezzel is segíteni a beilleszkedésüket.

Nagyon szép számban vesznek részt a csoportfoglalkozásokon, szocioterápiás foglalkozásokon. Nagy siker, hogy az újonnan beköltözők is nagyon várják ezeket az alkalmakat. A délutáni közös foglalkozások is népszerűek, főképpen a BINGÓ és a KÁRTYA. A foglalkozásokat napi beosztással tartottuk a hét folyamán, ez biztosságot, stabilitást adott a gondozottaknak. A délelőtti nagycsoportos foglalkozások tematikájában a jól bevált differenciálás és változatosság volt a jellemző. Ebben megjelentek az átmozgató zenés tornák, fejlesztő feladatok, csapatjátékok, szocioterápiás, és kreatív foglalkozások is.

A gondozási egységekben a légkör nyugodt, különösebb atrocitás nem történt az itt élő lakók között.

Az intézményünk a tavalyi évben is megszervezte, megrendezte a nagy hagyományokkal bíró rendezvényeit, eseményeit (Családi Nap, farsangi bál, sport napi kihívás, fagyfaltozás, szilveszteri mulatság, szüreti mulatság, Mikulás, karácsonyi műsorok). Ezeket az alkalmakat főleg a régi lakók már tudatosan várták és igényelték.

A folyosón kialakított alkotó térnek remek hasznát vették, az asztaloknál tudtak csapatban működni, alkotni, változatos asztali játékokat játszani, amire nagy igény mutatkozott. Sokat változott a gondozottak fizikai, mentális állapota. Segítő beszélgetések témájában a gyászmunka, a lakótársi, szobatársi konfliktusok a jellemzőek, bár érezhetően csökkent mennyiségben vannak jelen. A korábban még jelen levő és a gondozók irányában megjelenő neheztelések, frusztrációk viszont teljesen elmaradtak. Szívesen osztják meg örömeiket, kérnek segítséget családdal vagy kisebb ügyintézőkkel kapcsolatban. A bingo, a szóbeszéd, a filmklub továbbra is közkedvelt délutáni foglalkozási formák. A bingo olyannyira, hogy a délelőtti időt is ki kellett vele egészíteni heti rendszerességgel. Nagyon szeretik a terápiás konyhát, amit havi egy alkalommal vettek igénybe. A kutyaterápiára a havi egy alkalom tökéletesen megfelel. A citera két hetenként került megtartásra. Az átmozgató, időnként zenével kísért torna viszont hetente, a szocioterápiás foglalkozások bevezető gyakorlata maradt. A kártya, ami leköltözött a büfé előtti részre, azonban nem váltotta be a hozzá fűzött reményeket, jobban szeretnék, ha a saját gondozási egységünkben maradna. A szóbeszéd kibővült új ellátottakkal, akik a többiek invitálására látogatják a foglalkozást.

A filmklub maradt a saját gondozási egységben a „tv szobában” délutánonként, heti rendszerességgel. A relaxáció viszont sokszor elmaradt, délutáni programként egyre nehezebb rá időt találni, mivel a bevezetett napi felosztásban működő programokat szívesen látogatják. A külsős programok, mint az iskolák, óvodák látogatása mindig nagy izgalommal és örömmel jár. A saját fellépések, ünnepi alkalmak pedig nagyon várt események. A múzeumfalú programjai közkedveltek, a kiállítások látogatására ugyanakkor nagyobb igény mutatkozna, hiányolják a szervezett kirándulásokat is. A generációk közötti kapcsolódást a jövőben is fontosnak tartják a kollégák, de interaktív formában, közös munkával, élményekkel. A már bevezetett kiscsoportos foglalkozásokat, mint a szóbeszéd vagy az asztali játékok, lehetne ezzel is színesíteni, bővíteni. Az intézményi közös kreatív kuckó és barkácsolás hely és időhiány miatt még nem került bevezetésre.

A képűjságnál jól bevált a gondozási egységekre osztott vetítés, és szeretik a főépületben futó közös képűjságot is, ahol minden gondozási egység programja látható. Rendszeresen megkeresik a képűjság szerkesztésével foglalkozó mentálhigiénés munkatársat igényekkel, hogy mit szeretnének újra megnézi, milyen képeket látnának szívesen, így az aktualitások mellett futnak korábbi évek eseményei is. A munkatárs feladata a szóbeszéd és a képűjság, képek kezelése mellett a könyvtári teendők ellátása. Mindig együttműködve a könyvtárban munkaterápiát végző ellátottal, közösen tartják rendben, időnként frissítik a könyvállományt.

4.4 Nappali ellátás

Intézményünkben az idősek nappali ellátása magába foglalja a demens nappali ellátást is. Az engedélyezett létszám (férőhely) 70 fő. Ellátásunk az otthonukban élő személyeknek és családtagjainak nyújt segítséget a napközbeni tartózkodás biztosításával. Feladatunk a biztonságos környezet megteremtése mellett az ellátotti igények figyelembevételével színes programok, szocioterápiás foglalkozások szervezése differenciáltan. Az előző évekhez képest emelkedett azon klubtagok száma, akik bentlakásos otthoni elhelyezésre várnak. Megfigyelhető tendenciaként mutatkozik az is, hogy a nappali ellátást rövidebb időre veszik csak igénybe, még abban az esetben is, ha láthatóan eredményes a közösségi integráció, a hozzátartozók sürgetik a beköltözés lehetőségét. 2024. év folyamán 22 fő került újonnan felvételre, melyből 1 fő idős, 21 fő demens nappali ellátást igényelt. Megszüntetésre került 25 megállapodás (5 fő elhunyt, 17 fő bentlakásos otthoni elhelyezésre került, 3 fő más alapszolgáltatást vett igénybe és kérte a megszüntetését). Tartós bentlakásos intézményi elhelyezésre vár 22 fő (2 fő idős, 20 fő demens).

A nappali ellátás mindennapjaiban rendszeresen megszervezésre kerültek az egyéni és szocioterápiás csoportos foglalkozások.

A klubtagok is részt vettek a bentlakásos otthon ellátottjainak szervezett szabadtéri és benti eseményein (közös fagyizással egybekötött tóparti séta, sportnap, kerti parti, családi nap, őszi kreatív foglalkozás, szüreti multság, karácsonyi kreatív foglalkozás, nemzeti ünnepek, karácsonyi műsorokon részvétel, szilveszteri parti). A nappali ellátásból többen is örömmel vállaltak szereplést az intézmény rendezvényein (pl. farsang, szüreti multság).

A kertgondozásban a magas ágyásokban kialakításra került veteményes a demens udvaron található, jól megközelíthető, körül járható helyen. Az itt termesztett növényeket az ellátottak gondozták, majd közösen fogyasztották el.

A szociális ügyintézésben segítségnyújtás általában személyi térítési díj befizetését takarta, illetve tartós és átmeneti elhelyezésben kértek segítséget a hozzátartozók.

Nagyon fontos a munkatársak számára, hogy a klubtagok jól érezzék magukat, ezért segítő beszélgetésre, mentálhigiénés beszélgetésre is lehetőség volt minden nap, illetve szükség esetén.

5. Az intézményt érintő 2024 évi beruházások, jelentősebb karbantartási munkák:

A főépületben, illetve a pavilon épület földszintjén jelentős karbantartási munka valósult meg, PVC burkolat felújítás történt minden helyiségben a pszichiátriai ellátásban, részleges PVC csere a főépület demens részlegén, a gondozóházban és a pavilon épület földszintjén történt. Ezen helyeken elsősorban a folyosók és közösségi terek burkolatcseréje történt, valamint „kísérő” felújítások is például a villanyvezetékek, a gyengeáramú rendszerek, és a szellőztető ventilátorok cseréje területén.

A karbantartási munkák teljes összege 2024-ben meghaladta a 86 millió forintot, ennek nagyobb része a PVC felszín felújításához kötődik. A beruházások összege meghaladta az 50 millió forintot, a kísértékű tárgyi eszköz beszerzés közel 27 millió forint volt.

A beruházások érintették az intézmény szinte minden területét. A részletes eszköz listát a 6. táblázat tartalmazza. A teljesség igénye nélkül elmondható, hogy nagy értékű konyhai, mosodai eszközöket szereztünk be, és fejlesztésre került az informatikai rendszer, a telephely napelemes rendszerét is bővítettük, valamint több klímaberendezés került felszerelésre a közösségi terekben.

2024-ben folytatódott a belső sétányok felújítása térkövezéssel, valamint a zöldterületek megújítása, és a park területek megújítása. A térfelügyelő rendszer az intézmény parkolójánál és külső területein került kialakításra. A kártyás belépő rendszer a demens pszichiátriai részek kulturált, és biztonságos környezetének kialakítását tették lehetővé.

A 2024. évben beszerzett nagytértékű tárgyi eszközök listája:

Ssz.	Tárgyi eszköz megnevezése:	Bruttó érték:
1.	Dacia AE-DI-441	7,590,000 Ft
2.	Jack E4S interlock álvánnyal+asztallappal	262,900 Ft
3.	Jack A4B automata gyorsvarrógép	295,900 Ft
4.	Fagor 610 literes hűtőszekrény konyhába	736,600 Ft
5.	Sous Vide kád RM konyhába	357,759 Ft
6.	Gree klíma Tölgyes utca	344,170 Ft
7.	Térköves és zútotkőves területek kialakítása Tölgyes utca	8,245,911 Ft
8.	7 db Klíma Etel köz telephely	2,405,380 Ft
9.	Napelemes rendszer bővítése Etel köz telephely	2,216,150 Ft
10.	Filagória a bejárat közelében Tölgyes utca	557,997 Ft
11.	Nővérhívó rendszer Tölgyes utca Pavilon I. emelet	3,714,280 Ft
12.	Brother varrógép mosoda Tölgyes utca	719,900 Ft
13.	EKG készülék orvosi szoba	454,660 Ft
14.	Windows Server 2022 operációs rendszer	539,425 Ft
15.	Használt sorozatfűrógép bútorgyártáshoz	1,501,228 Ft
16.	Teraszok befedése vasszerkezettel	8,230,264 Ft
17.	Gyógyszermodul	3,384,000 Ft
18.	Maxima álló cutter 20 literes edénnyel konyhába	1,314,450 Ft
19.	Biztonsági térfigyelő kamerarendszer	2,575,966 Ft
20.	Beléptető rendszer	3,270,715 Ft
21.	HP 460 laptop Microsoft Office rendszerrel	719,214 Ft
22.	Konica Minolta C258 nyomtató Pav I. emelet hálózat	759,333 Ft
	Összesen:	50,196,202 Ft

6. táblázat

Egyházközségünk ez évben is a jó gazda gondosságával működtette az intézményt, a református intézményi diakónia szellemiségével, Nyíregyháza, Mezői Jogú Város polgárait szolgálva.

Nyíregyháza, 2025. február 27.



Vári Zoltán
Vári Zoltán
intézményvezető

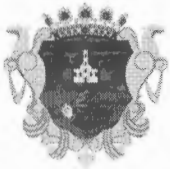
Az ellátási és vagyonkezelési szerződés 3.5.2. pontja szerint az „Átvevő a jelen szerződésben vállalt ellátási kötelezettség teljesítéséről évente, a tárgyévet követően, legkésőbb március 1. napjáig írásban szakmai beszámolót készít az Átadó által meghatározott szakbizottsága részére. A beszámolónak tartalmaznia kell: az átvett feladatok ellátási mutatóit és azok értékelését, illetve a szolgáltatásoknak esetleges változásáról, a szakmai munka eredményességéről szóló tájékoztatást.” Fenti hivatkozással kérem a beszámoló megtárgyalását és elfogadását.

Nyíregyháza, 2025. február 27.



Gaál Sándor
Dr. Gaál Sándor
esperes-lelképásztor

11 403 76



Ügyiratszám: SZOC-1480-2/2025.
Ügyintéző: Kissné Orosz Anita

**Előterjesztés
-a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsághoz –**

az Oltalom Szeretetszolgálat 2024. évi szakmai beszámolójának elfogadására

Tisztelt Bizottság!

A hajléktalan személyek ellátása Nyíregyháza Megyei Jogú Város területén ellátási szerződés keretében biztosított. A Magyarországi Evangélikus Egyház fenntartásában működő Oltalom Szeretetszolgálat 25 éve végzi a hajléktalan személyek szociális ellátását a városban.

A Magyarországi Evangélikus Egyház Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatával kötött szociális és gyermekvédelmi ellátási szerződés keretében biztosítja az étkeztetést és nappali ellátást hajléktalan személyek részére, a nappali ellátást szenvedélybetegek részére, a hajléktalan személyek átmeneti szállását, éjjeli menedékhelyet, hajléktalanok otthonát, és gyermekjóléti ellátás keretében a családok átmeneti otthonát.

A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 121. § -a alapján az ellátási szerződésnek tartalmaznia kell többek között a beszámolás módját is.


Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének 92/2023. (VI.22.) számú Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata és a Magyar Evangélikus Egyház között létrejött szociális és gyermekvédelmi ellátási szerződés módosításának jóváhagyásáról szóló határozat mellékletét képező határozatlan időre szóló szociális és gyermekvédelmi ellátási szerződés 13.) pontja tartalmazza és határozza meg, hogy a Fenntartó/Szolgálat a szerződésben vállalt ellátási kötelezettség teljesítéséről évente, a tárgyévet követően, legkésőbb március 01. napjáig írásban szakmai beszámolót készít az Önkormányzat által meghatározott szakbizottság részére. A beszámolónak tartalmaznia kell az átvett feladatok ellátási mutatóit és azok értékelését, illetve a szolgáltatásoknak esetleges bővítéséről, a szakmai munka eredményességéről szóló tájékoztatást. Az Oltalom Szeretetszolgálat elkészítette a 2024. évi szakmai tevékenységéről szóló összefoglalót, amely az előterjesztés mellékletében található.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XII.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a beszámoló elfogadására átruházott hatáskörben a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottság jogosult.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a mellékelt 2024. évi szakmai beszámolt elfogadni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2025. május 6.

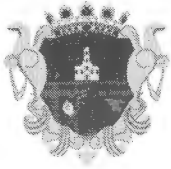
Tisztelettel:


Tóthné Csatlós Ildikó
osztályvezető



030377
WWW.NYIREGYHAZA.HU





Határozat-tervezet

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA

.../2025. (V.13.) számú

h a t á r o z a t a

az Oltalom Szeretetszolgálat 2024. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XII.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

az Oltalom Szeretetszolgálat 2024. évi szakmai beszámolóját elfogadja.

Nyíregyháza, 2025. május 13.

Vassné Harman Gyöngyi
a Bizottság elnöke

A határozatról értesül:

1. címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal
3. Oltalom Szeretetszolgálat, 4400 Nyíregyháza, Kassa köz 3.
4. Irattár

000378



11.01.2024

B: SWOC-033389/2025.
A: SKU 1
E: SWOC-1518/2024.

Magyarországi Evangélikus Egyház fenntartásában működő diakóniai intézmények 2024. évi szakmai beszámolója

NYITÓGYŰLÉS ELŐZŐ ÉVI MUNKÁS PÖRÖGÖZÉS ÉRTELMEZÉS Szociális és Köznevelési Osztály	
2025. FEBR 27	
Előzetes: SKU 1	
Osztály: SWOC/1518	db
Éves száma: SKU 1	2024
Működés:	

**Oltalom Szeretetszolgálat
intézmény neve**


C102

Készült: 2025. 02. 26.

Készítette: Nagy Judit
intézményvezető

000379

LEADVA
2025 FEBR 27.
klb. h

Szociális és Köznevelési Osztály
érkezett: 2025 FEBR 26.


Tartalomjegyzék

I. Intézményi alapadatok	3
II. Az intézmény infrastrukturális feltételei.....	8
III. Az intézmény humánerőforrás gazdálkodása	13
IV. Az intézmény által nyújtott szolgáltatásokat érintő változások	17
V. Az intézményben nyújtott szolgáltatások mutatói és azok értékelése	28
VI. Ellenőrzések.....	38
VII. Panaszbejelentések, azok kezelése	39
VIII. Pályázatok, projektek, beruházások bemutatása (amennyiben releváns)	39
IX. Alaptevékenységen túli / vállalkozási tevékenység bemutatása (amennyiben releváns)	42
XI. Más intézményekkel, szervezetekkel való együttműködés	44
XII. Önkéntes tevékenység, társadalmi felelősségvállalás.....	46
XIII. Lelkigondozás és hitéleti tevékenység.....	47
XIV. Intézményi programok.....	47
XV. Az intézmény mentálhigiénés tevékenysége.....	55
XVI. Az intézmény 2024. évi szakmai tervének megvalósulása.....	55

000380

I. Intézményi alapadatok

Az Oltalom Szeretetszolgálat a Magyarországi Evangélikus Egyház fenntartásában működő integrált típusú intézmény, mely a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben meghatározott szociális és gyermekjóléti feladatokat, a fenntartó és Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata között 2000-ben létrejött, de azóta már módosított szociális és gyermekvédelmi ellátási szerződés rendelkezéseinek megfelelően biztosítja.

Szociális alap szolgáltatásainkat és szakosított ellátásainkat a szociális ágazat kereteiben, gyermekjóléti alapellátásokat, szolgáltatásokat, valamint gyermekvédelmi szakellátás szolgáltatásainkat a gyermekvédelmi ágazatunk keretei között nyújtjuk. Foglalkoztatással és üzemeltetéssel kapcsolatos feladatainkat a Foglalkoztatási és üzemeltetési ágazaton belül szervezik az azzal megbízott munkatársak. Az ágazatok működésének, működtetésének pénzügyi feltételeit, munkaügyek intézésével kapcsolatos feladatait, pályázatok írását elszámolását a gazdasági ágazaton belül működő munkacsoport látja el.

A Szolgáltatói Nyilvántartásba engedélyes telephelyenként bejegyzett adatok szerint az intézmény ellátási területe Jász-Nagykun-Szolnok, Hajdú Bihar és Szabolcs-Szatmár- Bereg Megye közigazgatási területein élőkre terjed ki. A nevelőszülői hálózat ellátási területe Hajdú-Bihar megye, Szabolcs-Szatmár-Bereg megye, Borsod-Abaúj- Zemplén megye. A működési engedélyek mindegyike határozatlan idejű. Az Oktatási tevékenység ellátási területe országos.

Az intézményben folyó szakmai munka alapjait az alábbi jogszabályok, valamint a hozzájuk kapcsolódó szakmai rendeletek határozzák meg:

1. a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény;
2. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény;
3. a Magyarországi Evangélikus Egyházról szóló 1997. évi I. törvény;
4. a 2005.évi VIII. törvény az egyház intézményeiről
5. Magyarország központi költségvetéséről szóló, az adott év gazdálkodását meghatározó törvényei;
6. valamint a Szociális Munka Etikai Kódexe

A működésünkkel kapcsolatos egyéb jogszabályok jegyzékét, a gazdasági munkacsoport működésére, az ágazatok működtetésére vonatkozóan, a fenntartással kapcsolatos szabályozásokat, karbantartással, üzemeltetéssel, munkavédelemmel kapcsolatos jogszabályokat a MIR rendszerben alkalmazott jogszabályok listája tartalmazza. Mivel az alkalmazandó jogszabályok listája folyamatosan bővül, az intézményünk pedig széles körben vállal feladatokat, jogszabálylistánkat is ágazat specifikusan bontva, mindenki számára elérhető módon a drive megosztott mappájában tesszük hozzáférhetővé a szolgáltatásainkban dolgozó munkatársaink számára.

Az intézmény alapfilozófiája a keresztény szemléletű, magas szakmai színvonalú, minőségi szolgáltatások gazdaságos és hatékony biztosítása, fenntartása. Ennek szellemében végeztük munkánkat 2024. évben is. Feladataink ellátásának pénzügyi alapjait a szolgáltatások működtetéséhez igénybe vehető normatív állami támogatás mellett az egyházi fenntartót megillető normatív állami támogatás, a kiegészítő egyházi normatíva összege és a pályázati források teremtették meg.

Az intézmény feladata az ellátottak számára a szociális biztonság, valamint lelki gondozásuk evangélikus szellemben történő biztosítása. Az intézmény szolgáltatásait 14 különálló szervezeti egységben, valamint egy projekt alapon finanszírozott programban, 2 telephelyen működteti. Fejlesztő foglalkoztatás szolgáltatásunkat a Bokréta u. 22. szám és a Rákóczi u. 104 szám alatti telephelyen valósítjuk meg, valamelyik megállapodáshoz kötött szolgáltatásunk területén érvényes megállapodással rendelkező klienseink számára.

Az intézmény székhelye a központi igazgatás – szakmai, pénzügyi, gazdasági irányítás – helyszíne.

Noé Bárkája Közfoglalkoztatási Centrumunk a 4400 Nyíregyháza, Bólyai tér 1 sz. alatt működik, varroda és asztalos műhely üzemeltetésével. Ezenkívül az Országos Mintaprogram és a helyi közfoglalkoztatás programjaiban is részt vesz az Oltalom Szeretetszolgálat.

Intézmény székhelyének neve, címe	szolgáltatás neve	engedélyezett férőhely/ kapacitás/ feladatmutató
Oltalom Szeretetszolgálat, 4400 Nyíregyháza, Kassa köz 3.	Központ /székhely	nem releváns
Telephely neve, címe		
Oltalom Szeretetszolgálat Nappali Szolgáltató Központ, 4400 Nyíregyháza, Rákóczi utca 104	Népkonyha	250 fő
Oltalom Szeretetszolgálat Nappali Szolgáltató Központ 4400 Nyíregyháza, Rákóczi utca 104	Nappali Melegedő	150 fő
Oltalom Szeretetszolgálat Nappali Szolgáltató Központ 4400 Nyíregyháza, Rákóczi utca 104	Szenvedélybetegek Nappali Intézménye	50 fő
Oltalom Szeretetszolgálat Nappali Szolgáltató Központ 4400 Nyíregyháza, Rákóczi utca 104	Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye	30 fő
Átmeneti Szálló, 4400 Nyíregyháza, Rákóczi utca 104	Átmeneti Szálló (Hajléktalanok Átmeneti Szállása)	40 fő
Hajléktalanok Otthona, 4400 Nyíregyháza, Rákóczi utca 104	Hajléktalanok Otthona	50 fő
Oltalom Szeretetszolgálat 4400 Nyíregyháza, Rákóczi utca 104 (valamennyi részleg) és Éjjeli Menedékhely, 4400 Nyíregyháza, Bokréta utca 22/a	Fejlesztő Foglalkoztatás	12 fő
Éjjeli Menedékhely, 4400 Nyíregyháza, Bokréta utca 22/a	Éjjeli Menedékhely	100 fő
Családok Átmeneti Otthona, 4405 Nyíregyháza, Rezeda utca 79/C	Családok Átmeneti Otthona	40 fő
Családok Átmeneti Otthona Külső	Külső Férőhely	12 fő

Férőhely, 4405 Nyíregyháza, Rezeda utca 51 valamint 4445 Nagycserkesz, Petőfi utca 65		
Nevelőszülői Hálózat, 4400 Nyíregyháza, Kassa köz 3	Nevelőszülői Hálózat	55 fő
Magyarországi Evangélikus Egyház Családi Bölcsődei Hálózat Mókavár Családi Bölcsőde, 4405 Nyíregyháza, Rezeda utca 79/B	Mókavár Családi Bölcsőde	7 fő
Magyarországi Evangélikus Egyház Családi Bölcsődei Hálózat Mesevár Családi Bölcsőde, 4405 Nyíregyháza, Rezeda utca 79/B	Mesevár Családi Bölcsőde	5 fő
Magyarországi Evangélikus Egyház Családi Bölcsődei Hálózat Manóvár Családi Bölcsőde, 4405 Nyíregyháza, Rezeda utca 79/B	Manóvár Családi Bölcsőde	5 fő
Felfedező Tanoda 4400 Nyíregyháza, Bojtár utca 38	Felfedező Tanoda	20 fő
Noé Bárkája Közfoglalkoztatási Centrum, 4400 Nyíregyháza, Bólyai tér 1.	Noé Bárkája Közfoglalkoztatási Centrum	nem releváns
4400 Nyíregyháza, Bólyai tér 1.	Oktatási Központ	nem releváns
FETE Jelenlét Pont, 4445 Nagycserkesz, Iskola út 26.	Jelenlét Pont	nem releváns
FETE Jelenlét Pont, 4826 Olcsva, Kölcsey u. 9.	Jelenlét Pont-Közösségi tér	nem releváns

Az intézmény működését meghatározó hatályos dokumentumokat

Ssz	Dokumentum neve	száma, kiállítás dátuma
1.	Alapító okirat	2024.06.19.
2.	Szakmai program	2024.07.18. DBhat: 37/2/2024 (VI.18.)
3.	Mókavár Családi Bölcsőde Szakmai Program	2024.07.18. DBhat: 37/4/2024(VI.18.)
4.	Mesevár Családi Bölcsőde Szakmai Program	2024.07.18. DBhat: 37/3/2024(VI.18.)
5.	Manóvár Családi Bölcsőde Szakmai Program	2024.07.18. DBhat: 37/5/2024(VI.18.)
6.	Fejlesztő Foglalkoztatás Szakmai Program	2019.05.08. OP.hat: 68/2/2019 (V.8.)
7.	Családok Átmeneti Otthona Külső Férőhely Szakmai Program	2022.07.07. DBhat: 37/5/2024 (VI.07)

8.	Felfedező Tanoda Szakmai Program	2021.12.29. DBhat: 67/3/2021 (XI.29)
9.	Nevelőszülői Hálózat Szakmai Program	2024.10.10. DBhat:69/2024.(IX.10)
10.	Szervezeti Működési Szabályzat	2024.07.18. DBhat: 37/2/2024(VI.18.)
11.	Az Oltalom Szolgáltató Központ Átmeneti Szálló és Hajléktalanok Otthona Egységes Házirendje	2024.07.18. DBhat: 37/2/2024 (VI.18.)
12.	Oltalom Szeretetszolgálat Családok Átmeneti Otthonának és Külső Férőhelyeinek Házirendj	2024.06.18. DBhat: 37/2/2024 (VI.18.)
13.	Éjjeli Menedékhely Házirendje	2024.06.18. DBhat: 37/2/2024 (VI.18.)
14.	Fegyelmi Bizottság Működési Szabályzata	2019.12.31. OP hat.:218/2019. (XII.12.9)
15.	Érdekképviselési Fórum	2019.12.31. OP hat.:218/2019. (XII.12.9)

Engedélyes bejegyzések

	szolgáltatás megnevezése	véglegessé válás dátuma
1.	Hajléktalanok Otthona	2023.08.04.
2.	Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása	2023.08.04.
3.	Hajléktalan Személyek Nappali Ellátása	2023.08.04.
4.	Szenvedélybetegek Nappali Ellátása	2023.08.04.
5.	Étkeztetés Népkonyha	2023.08.04.
6.	Fejlesztő Foglalkoztatás	2023.08.04.
7.	Pszichiátriai Betegek Nappali Ellátása	2023.08.04.
8.	Családok Átmeneti Otthona	2014.12.10.
9.	Családok Átmeneti Otthona Külső Férőhely	2022.05.20.
10.	Nevelőszülői Hálózat	2022.12.13.
11.	Magyarországi Evangélikus Egyház Családi Bölcsőde Hálózat Manóvár Családi Bölcsőde	2023.12.22.

12.	Magyarországi Evangélikus Egyház Családi Bölcsőde Hálózat Mesevár Családi Bölcsőde	2019.12.20.
13.	Magyarországi Evangélikus Egyház Családi Bölcsőde Hálózat Mókavár Családi Bölcsőde	2018.08.23.
14.	Éjjeli Menedékhely	2017.06.30.
15.	Tanoda	2020.07.30.

Ellátási szerződés keretében végzett szolgáltatásokat

A Magyarországi Evangélikus Egyház és a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata 2000-ben kötött, de 2015-ben megújított, 2023-ban pedig ismételt megújított ellátási szerződése alapján végzi intézményünk Nyíregyházán az alábbi szolgáltatásokat:

Szerződő fél (önkormányzat, Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság)	Szolgáltatás megnevezése	határozatlan idejű/ határozott (lejárati időpontja)
Nyíregyháza Megyei Jogú Város	Szenvedélybetegek Nappali Intézménye	2023.VI.22
Nyíregyháza Megyei Jogú Város	Hajléktalanok Otthona	2023.VI.22
Nyíregyháza Megyei Jogú Város	Nappali Melegedő	2023.VI.22
Nyíregyháza Megyei Jogú Város	Népkonyha	2023.VI.22
Nyíregyháza Megyei Jogú Város	Átmeneti Szálló	2023.VI.22
Nyíregyháza Megyei Jogú Város	Éjjeli Menedékhely	2023.VI.22
Nyíregyháza Megyei Jogú Város	Családok Átmeneti Otthona	2023.VI.22

Az intézmény szabályzatai

Szabályzat neve	(X)	Jóváhagyás/elfogadás dátuma
munkavédelmi szabályzat	X	2023.06.01.
gépjárműhasználati szabályzat	X	2024.06.18.
iratkezelési szabályzat	X	2007.12.01.
érdekképviselői fórum működésének szabályzata	X	2019.12.31.
számviteli szabályzat	X	2022.01.01.
pénzkezelési szabályzat	X	2024.06.18.
anyaggazdálkodási, leltár és selejtezési szabályzat	X	2024.06.18.
vagyonvédelmi szabályzat	X	2014.01.31.

Adománykezelési Szabályzat	X	2024.06.18.
Béren Kívüli Juttatás Szabályzat	X	2024.06.18.
Eszközök-Források Értékelése Szabályzat	X	2024.06.18.
tűzvédelmi szabályzat	X	2024.04.01.
adatvédelmi szabályzat	X	2023.09.25.
ellátotti önkormányzat		
együttélési szabályzat (TL)		
egyéb, és pedig:		
Képzési Politika	X	2024.06.18.
Esélyegyenlőségi terv	X	2022.01.03.
Visszaélés Bejelentés Szabályzat	X	2024.04.08.
Kiküldetési Szabályzat	X	2012.01.01.
Vezetékes és mobiltelefonok használatának szabályzata	X	2015.02.28.
Munkaügyi szabályzat	X	2022.01.17.
Közbeszerzési szabályzat	X	2013.

II. Az intézmény infrastrukturális feltételei

1. Az intézmény infrastrukturális jellemzői, állapota.

Intézményünk szolgáltatásait saját, valamint önkormányzati tulajdonú épületekben nyújtja. Az intézményirányításban a felelősségteljes gazdálkodás, az épületek állagának megóvása, a „jó gazda gondossága” elvet érvényesítjük. Szolgáltatásaink legtöbbje 100%-os kihasználtsággal működik, amelynek következménye, hogy épületeink helyiségei nagy igénybevételnek vannak kitéve, gyorsan amortizálódnak, ezért az állagmegóváshoz kapcsolódó feladatok és azok költsége évről, évre megjelenik költségvetésünkben. Az éves tisztító festések vagy szükség szerinti festések rendszeresek, ezeket a munkálatokat az Oltalom Szeretetszolgálat közfoglalkoztatásában dolgozó ellátottai végzik el. A telephely parkját, parkolóját az intézmény közfoglalkoztatottjai tartják rendben,

A liftek havi karbantartása folyamatos, a munka- és tűzvédelmi oktatások rendszeresek, az épületek érvényes érintésvédelmi, tűzvédelmi és villámvédelmi jegyzőkönyvvel rendelkeznek, a kisgépek érintésvédelme évente megújításra kerül. A füstelvezető, tűzjelző berendezéseket rendszeresen karbantartják a szakemberek, akikkel érvényes szerződésünk van.

A rovar- és rágcsálóirtás évente két alkalommal (tavasszal és ősszel) történik meg telephelyeinken. 2024-ben is szükséges volt minden részlegünkben soron kívüli rovarirtást is végezni, mivel csökkenő mértékben ugyan, de az ágyi poloska is újra és újra felbukkant intézményeinkben.

A Rákóczi utcai telephelyünkön 18-éve nyújtunk szolgáltatásokat. Itt az elhasználódó vízvezetékek, vizesblokkok, dugulások okoznak főleg problémát. Maga az épületkomplexum nagyságát és felszereltségét tekintve kiszolgálja a szolgáltatásokban megjelenő nagyszámú ellátottaink szükségleteit. A Nappali Melegedő bejárati ajtajai javításra, illetve cseréjére szorulnak.

Az Éjjeli Menedékhely Nyíregyháza, Bokréta u. 22/a szám alatt működik. Az épület Nyíregyháza Megyei Jogú város önkormányzatának a tulajdonát képezi. A tulajdonos az ingatlant 2019 –ben felújította, és az intézményt napelemekkel látta el. Korábbi években már az udvaron elhelyezett lakókonténerek korszerűsítését, cseréjét megkezdtük.

A Családok Átmeneti Otthona mintegy 1000 nm alapterületű épületben, két szinten kényelmes, komfortos elhelyezést biztosít az otthontalanná vált családok számára. A földszinten 3 apartmanban (2 szoba, 2 fürdőszoba, konyha és étkező/apartman) a nagyobb létszámú családok elhelyezésére biztosítunk lehetőséget. Az emeleten 10 külön bejáratú, fürdőszobával felszerelt különböző méretű szoba áll a családok rendelkezésére.

A nevelőszülői hálózatban működési engedéllyel rendelkező nevelőszülők a saját otthonukban, megfelelő körülményeket biztosítanak a háztartásukban nevelkedő gyermekek számára, amely körülmények meglétét a hálózat munkatársai rendszeres családlátogatásokkal, környezettanulmányokkal ellenőrzik.

A Felfedező Tanoda Nyíregyháza, Bojtár u. 38. szám alatt működik, bérelt ingatlanban. A tanoda épülete megfelel a 40/2018 (XII.4.) EMMI rendelet előírásainak: alapterülete legalább 30 négyzetméter, rendelkezik közösségi térrel, teakonyhával, mosdóval. A tanulók fejlesztését, szabadidős elfoglaltságát segíti a tanoda környezete: egy nagy udvar áll rendelkezésre a szabadtéri foglalkozások, programok, rendezvények megvalósítására. Az épülethez tartozó mintegy 1000 nm alapterületű, erdővel körülvett udvar teljes mértékben alkalmas a gyerekek szabad levegőn tartózkodására, mozgásfejlesztésére, valamint a csoportos, a családi és a nyitott tanodai programok lebonyolítására. Beszerzésre kerültek infokommunikációs eszközök (laptop, asztali számítógép, projektor, multifunkciós nyomtató), sporteszközök és az egyéni, illetve a csoportos fejlesztéshez szükséges, tanulást támogató eszközök, fejlesztő játékok. Biztosítottak az itt tartózkodás ideje alatt a kulturált étkezés és a személyi higiénia feltételei is.

Nagycserkeszen is kialakításra került saját tulajdonú ingatlanunkban az állandó Jelenlétpontot, míg Olcsva településen a FeTe – FAGYI Plusz program irodáját az Oltalom Szeretetszolgálat Családkohéziós központjában alakítottuk ki.

Mókavár Családi Bölcsődénk 2018. szeptemberében kezdte meg működését, 4405 Nyíregyháza Rezeda utca 79/b címen. E szolgáltatásunk jó működési feltételekkel rendelkezik, jelentősebb hiányosságok nem tapasztalhatóak. 2019-ben kialakításra került a második családi bölcsődének, a Mesevár Családi Bölcsődének is helyet adó épületrész. A bölcsődében rendelkezésre álló két tágas csoportszoba, a gyerekek fogadására alkalmas öltöző, az adminisztrációs tevékenység elvégzésére, munkatársi értekezletre iroda, mosdó és illemhelyiség, jól felszerelt konyha és tágas udvar. A gyermekek gondozását, nevelését, fejlesztését bőséges, minden életkor igényeit kielégítő felszerelések, készségfejlesztő eszközök, könyvek, mobil és rögzített udvari játékok biztosítják. 2023-ban kapott működési engedélyt 5 fő ellátására, a bölcsődehálózat harmadik intézményünkben működő családi bölcsődéje, a Manóvár Családi Bölcsőde, amely 2024.01.01-ével meg is kezdte működését.

Valamennyi szolgáltatásunk helyszínén kialakítottunk közösségi tereket, melyek az egyházi és világi ünnepkörökhöz kapcsolódó rendezvényeknek is helyszínt biztosítanak.

A nagycserkeszi ingatlanjaink esetében a korszerű és energiahatékony műszaki jellemzők hiánya jelentenek problémát, ezek kihatnak a fenntartás, üzemeltetés költségeire is.

Elsősorban a nyílászárók cseréje, homlokzati és födémzigetelések hiánya, valamint a fűtésrendszer korszerűsítése az aktuális feladat.

2024. évben ennek megfelelően került sor tartalékalap keretében a Nyíregyháza, Rezeda utca 51. sz. ingatlan energetikai korszerűsítésére.

Az eredeti gáz és vegyestüzelésű kazánokat korszerű, energiahatékonyabb és biztonságosabb üzemű készülékekre cseréltük, ellátva őket automatikus üzem-váltószeleppel is, a különböző fűtési módok biztonságos üzemelésének érdekében. Ennek megfelelően a vegyes tüzelésű üzemmód automatikusan váltja a gázüzemű működést, illetve visszafelé is automatikus az átállás. A gázkazán zárt égésterű kondenzációs kazán, a fűtésrendszer zárt rendszerű lett. Ezzel költséghatékonyabb és biztonságosabb lett az épület fűtésrendszere.

Az ingatlan területén szükséges volt az elektromos hálózat fejlesztése is, mely két ütemre bontható, jelenleg az első ütemet hajtottuk végre, így megtörtén az elősírásoknak megfelelő szabványosított mérőhely kiépítése, valamint a modern háztartási eszközök, gépek számára szükséges elektromos energia mennyiségre történő bővítés is.

2. Az intézmény tárgyi feltételei

A szolgáltatásainkat a jogszabályi előírásoknak megfelelően működtetjük. A működéshez szükséges tárgyi feltételek valamennyi telephelyünkön biztosítottak.

Dolgozóink számára kedvező munkakörülményeket igyekszünk biztosítani, így rendelkezésükre áll a munkavégzéshez szükséges jól felszerelt iroda, nyomtató, vezetékes és mobil telefon, szélessávú internet, pihenésre, dolgozói teakonyha, étkezésre és a személyes holmik elhelyezésére is alkalmas helyiségek. A tisztítószeres és vegyszerek tárolása zárható szekrényekben történik a megfelelő biztonsági adatlapokkal. Az igénybe vevők számára rendelkezésre állnak a kapcsolattartáshoz, álláskereséshez, információ gyűjtéshez szükséges eszközök (telefon, internet, televízió, sajtótermékek, házi könyvtár). A csoportfoglalkozásokhoz, egyéni terápiákhoz szükséges eszközök, társasjátékok, kreatív foglalkozásokhoz szükséges eszközök (pirográf, rajzeszközök, egyéb kellékek) a klienseink számára szintén elérhetőek napi szinten. A családi bölcsődékben a gyerekek életkorának, szükségleteinek megfelelő eszközökkel, játékokkal segítjük fejlődésüket. A helyiségek könnyen tisztán tartható burkolattal vannak ellátva. A csoportszobák alapterületei megfelelnek a férőhelyszámnak, a 7 férőhelyes 21 nm alapterületű, az 5 férőhelyes 16 nm alapterületű. A csecsemők, a járni tanuló gyermekeknek biztonságos hempergő biztosított. A gyermekeknek saját helyük van az asztaloknál étkezéskor. A nyugodt alváshoz saját fektetőt, jellel ellátott ágyneműt, állandó ágyazási helyet biztosítunk gyermekeinknek.

A gyermekek otthoni és a váltóruháinak jellel ellátott bölcsődei öltözőzsákokat, a pelenkáknek és popsitörőknék kosarakat biztosítunk. A szülők számára biztosítjuk a várakozáshoz a feltételeket. A faliújságokon helyezzük el a neveléssel, gondozással kapcsolatos aktuális tájékoztatásokat, egyéb szükséges információkat.

A vizesblokkban a korosztálynak megfelelő méretű wc ülőke szűkítők, fellépők, bilik, mosdók, tükrök vannak elhelyezve.

A gyermekek a saját ruházatban tartózkodnak a bölcsődében. A váltóruhát ennek értelmében a szülő biztosítja. Az egyszer használatos pelenkáról minden esetben a szülők gondoskodnak. Az alapvető textíliákról, azok tisztításáról, pótlásáról a bölcsőde gondoskodik (törülköző, ágynemű, előke, abrosz, fürdőlepedő, stb). A gyermekek személyes használati tárgyait jellel látjuk el.

A családi bölcsőde által használt udvar elkülönített, kizárólag a családi bölcsőde használatában áll. Az udvar tágas, biztonságos, mobil játékokban gazdag.

A játékkészlet összeállításánál figyelembe vesszük a pedagógiai és az egészségügyi szempontokat. Minden korcsoportban vannak ismeretet adó, mesélhető képeskönyvek az aktuális évszahnak, ünnepnek megfelelően. Az alkotó tevékenységhez állandóan biztosítunk rajzpapírt, zsírkrétát, minőségi irónt, festéket, gyurmát. Könnyen kezelhető, biztonságos házilag

készített só-liszt és főzött gyurmát használunk. A készletet különféle természetes anyagokkal, terményekkel egészítjük ki. Az otthoni játékokat, átmeneti tárgyakat a gyermekek behozhatják a bölcsődei csoportokba, igényük szerint elővehetik. A játékokat rendszeresen, szervezeten tisztítjuk, fertőtlenítjük. A készletet évente bővítjük és fejlesztjük.

Az étkeztetést a Kertvárosi Ágostai Hitvallású Evangélikus Egyház fenntartásában működő Joób Olivér Szeretetintézmény biztosítja. A tálalást, ételmelegítést az erre a célra szolgáló konyhában oldjuk meg.

A fürdőszobában kapnak helyet a higiénés felszerelés kellékei. A vizesblokkal ellátott helyiség járólapos, csempézett.

Biztosítjuk a sürgősségi ellátáshoz szükséges elsősegélynyújtó felszerelést, melyet elérhető helyen, de a gyermekek által nem hozzáférhetően tartunk. A családi bölcsőde házi patikájában a szükséges gyógyszereket is biztonságosan tároljuk.

Az iratok tárolása, tárazása zárható szekrényekben, arra kijelölt helyiségekben történik. A különböző telephelyeken kialakított udvari játszóterek rendelkeznek a megfelelő szabványminősítéssel.

- az Éjjeli Menedékhelyen és a Családok Átmeneti Otthonában a kamerarendszer bővítésére került sor
- az Éjjeli Menedékhelyen 4 db, az Átmeneti Szállón 1 db mikrohullámú sütőt vásároltunk
- a Szenvedélybetegek Nappali Intézményében egy kombinált hűtő és egy elektromos tűzhely került beszerzésre,
- a nappali ellátások csoportfoglalkozásaihoz 2 pirográf készletet is vásároltunk
- A Családok Átmeneti Otthonában korszerűsítettük a kültéri világítást, az udvaron új játszóház, csúszda, hinta és mérleghinta került átadásra.
- A Hajléktalanok Otthonában nagyipari mosógép segíti a napi munkát, korszerűsítettük a nővérhívót, az éves kötelező festések, lakószobák ajtajainak a festése megtörtént
- a Nappali Melegedőn a dolgozói iroda teljes bútorzatát lecseréltük
- az adminisztratív és irányítási feladatokat is ellátó Központban kialakításra került egy tárgyaló, ahol új irodaszékek fogadják a tárgyaló feleket. Az intézményvezető irodájában is praktikus, iratok tárolására alkalmas bútorzat került. A munkaügyi csoport is külön irodahelyiségbe költözhetett, ahol szintén új bútorok kaptak helyet. Az új irodabútorokat a Noé Bárkája Foglalkoztató Centrumában az asztalos mester készítette.
- további új számítógépek és hozzájuk programok kerültek megvásárlásra, és üzembehelyezésre, a Központban beszerzésre került egy korszerű, és gazdaságosan működő nyomtató,
- a lábadozó ellátottai számára 8 db mechanikus betegágyat, 1 db szárítógépet, 2 db vércukormérőt, 2 db fül és homlokklázmérőt, 2 db alkoholszondát, és 2 db vérnyomásmérőt szereztünk be.
- a foglalkoztatási ágazatban a munkavégzés szükséges eszközei kerültek kiegészítésre, mint: fűrőgépek, hosszabbítók, fűnyírók, ipari porszívó, pillanatforrasztó, fűkasza és tartozékai, permetező gép stb.
- Informatikai fejlesztés:
 - a, 8 db Asztali Pc+ monitor perifériákkal Windows Op. rendszerrel, az asztali gépek teljes felszereltséggel kerültek beszerzésre, minden egyes asztali számítógép az alábbi perifériákkal rendelkezik:
 - Alaplap: Ga h610m h v2 ddr4 s1700 h610,

- Processzor: Intel Core i3 12100 3,3ghz Iga1700 boks,
- Memória: ddr4 8gb/3200mhz,
- Háttértár: Samsung m.2 2280 500gb,
- Ház: Deepcool smarter usb3.0,
- Táp: Lc-power 420w, hálózati kábellel,
- Billentyűzet és egér: genius + mouse,
- OP rendszer: Windows 11 home 64-bit hun 11,
- Monitor: Acer led monitor 21.5" 16:9 fhd.

b, 2 db Notebook, a notebookok Windows 11-gyel és Office programmal kerültek beszerzésre, az alábbi felszereltségben:

- Acer aspire 3 a315-59-58pb – ezüst 15,6" fhd, intel core i5 1235u, 8gb, 512gb ssd,
- Windows 11 pro 64-bit hun,
- Office 2021 home and business.

Feladatot jelent:

- a műszaki berendezések, eszközök, mikrohullámú eszközök folyamatos karbantartása, cseréje, pótlása
- a gondozási szükségleteket kielégítő eszközök, felszerelések pótlása
- a Rákóczi utcai telephelyen a főbejárati nagykapú folyamatos javításra szorul, annak cseréje szükséges lenne.
- A pályázati programként működő Felfedező Tanodánkban eszközök, bútorok elhasználódtak, elkoptak, így a legtöbb tárgyi eszköz cseréje szorul. A támogató azonban továbbra sem engedi a felhalmozási célú beruházás megvalósítását a költségvetés terhére. Kisebbségi javításokat az Oltalom Szeretetszolgálat munkatársai végeztek.

3. Akadálymentesség intézményünkben

Épületeink többsége akadálymentesített, megfelel a jogszabály ide vonatkozó előírásainak. Ez alól kivételt képez az Éjjeli Menedékhelyünk, mely rendelkezik az épületbe való bejutáshoz rámpával, illetve akadálymentes WC – vel, de a lakószobák aajtaja, illetve belső kialakítása további átalakításra szorulnak.

Az épített környezet alakításával igyekszünk akadálymentessé tenni szolgáltatásainkat a mozgásukban korlátozott, vagy látási, illetve egyéb fogyatékossgal élők számára is. A helységek aajtajai jól látható módon különülnek el az épületek falazatától. A viszonylag új építésű családok átmeneti otthonában indukciós hurok is segíti a hallássérültek kommunikációját. A kihelyezett táblákon Braille-írással is szerepelnek a menekülési útvonalak, helységek nevei. A Családok Átmeneti Otthonában és a Hajléktalanok Otthonában is lift segíti az emeletre való le- és feljutást. A balesetek elkerülése céljából, a munkavédelmi feladatok ellátásával megbízott szakember javaslata alapján sárga – fekete csíkkal ellátott jelzőszalagokat helyeztünk el a szükséges helyeken.

III. Az intézmény humánerőforrás gazdálkodása

munkavállalók száma (fő)	szakdolgozók száma (fő)	nem szakdolgozók száma (fő)
2024.01.01. munkavállalók száma	66	13
2024. évben Belépők száma	8	0
2024. évben Kilépők száma	6	1
2024.12.31-én munkavállalók száma	67	12
Betöltetlen álláshelyek száma 2024.12.31-én	0	0
2024.01.01-én Nevelőszülők száma	szakképzett: 12 fő	6
2024. 01.01-én Közfoglalkoztatottak száma		

szolgáltatás neve	a fenti táblázatban megjelöltek közül 1 éven belül kilépők száma (az intézményben kevesebb, mint egy évet eltöltött)
Nevelőszülői Hálózat	1

A távozó kollégák azért léptek ki intézményünkől, mert más munkaterületen szerették volna kipróbálni magukat, egy kollégánk önálló vállalkozásba kezdett, egy másik kollégánk külföldön vállalt munkát, pedagógus végzettséget szerzett munkatársunk pedig egy másik településen pedagógusként helyezkedett el.

III.1. Gyermekvédelmi Ágazat:

III.1.1. Családok Átmeneti Otthona:

A Családok Átmeneti Otthonában jelenleg 1 fő részlegvezető, 2 fő családgondozó, 2 fő szakgondozó és 2 fő gondozó teljesít szolgálatot teljes munkaidőben.

A külső férőhelyen 2 családgondozó dolgozik megbízással, heti 4 órában. Minden ellátottunk igénybe veheti pszichológus (heti 3 órában), jogász (heti 3 órában) és fejlesztő pedagógus (heti 4 órában) segítő munkáját.

Munkatársaink szakképzettek, a szakmai végzettségük megfelel a jogszabályban előírtaknak.

III.1.2. Nevelőszülői Hálózat

A Nevelőszülői Hálózatban a Gyermekvédelmi Ágazat vezetője irányítása alatt működik a hálózat, egy szakmai vezetővel, 3 nevelőszülő tanácsadóval, és egy növendékügyi előadóval. 2024-ben 2 nevelőszülő tanácsadó lépett ki a hálózatból, egy munkatársunk más területen helyezkedett el, egy munkatársunk pedig intézményen belül kérte áthelyezését. Státuszuk nem maradt üresen, két új belépő kolléga segíti nevelőszülő tanácsadóként hálózatunk munkáját.

16 nevelőszülő munkájához nyújtanak szakmai segítséget.

III.1.3. Családi Bölcsőde Hálózat bölcsődéi

A családi bölcsőde hálózatban 3 családi bölcsőde működik. A bölcsődék 5 illetve egy bölcsőde 7 férőhelyes. Ennek megfelelően dolgoznak a bölcsődékben szolgáltatást nyújtó-kisgyermeknevelő munkakörben kollégáink, illetve egy fő bölcsődei segítő. A helyettesítésüket a jogszabályoknak megfelelő módon szervezi az ágazatvezető.

A Családi Bölcsődéket egy-egy fő szolgáltatást nyújtó/kisgyermeknevelő személy 40 órás, teljes munkaidős munkaviszonyban történő alkalmazásával működtetjük. Munkájukat egy állandó segítő személy alkalmazásával segítjük a. Szakdolgozóink a hatályos jogszabályokban előírt képesítési előírásoknak megfelelően, kisgyermeknevelő-gondozó képesítéssel és szakmai gyakorlattal is rendelkeznek. Családi bölcsődéink a jogszabályban előírt helyettesítő személyekkel is rendelkeznek, akiknek végzettsége a hatályos jogszabályban előírtaknak megfelel, az előírt kisgyermeknevelő-gondozó képesítéssel rendelkezik.

Családi Bölcsődéink szakmai létszáma és szakképzettsége megfelel a 15/1998.(IV. 30.) NM rendelet 1. számú és 2 számú mellékletében előírt követelményeknek.

III.1.4. Felfedező Tanoda

Felfedező Tanodában megbízásos jogviszonyban foglalkoztatjuk munkavállalóinkat.

A tanoda heti 124 órában foglalkoztatott 2024. évben munkatársakat, akik közül heti 88 órában rendelkeznek a rendeletben elvárt végzettséggel. A munkatársak megbízási jogviszonyban látják el feladataikat.

Az alábbi munkakörök és létszámok voltak 2024. évben a tanodában:

- 1 fő szakmai vezető
- 1 fő tanoda háziasszony
- 1 fő gyermekek szállítását végző munkatárs
- 6 fő tanoda pedagógus.

III.2. Szociális ágazat

III.2.1. Nappali Melegedő, Népkonyha

A részlegvezető irányítása alatt 6 munkatársunk végzi munkáját. Egy fő felsőfokú végzettséggel rendelkező szociálmunkatárs mellett 5 segítő dolgozik. Kollégáink elkötelezettek saját szakmai fejlődésük iránt is. Egy munkatársunk jelenleg a Nyíregyházi Egyetem alapszakos szociálpedagógus hallgatója, míg fiatal pályakezdő munkatársunk is megszerezte 2025. januárjában szakirányú felsőfokú végzettségét. A Népkonyhán az asszisztens mellett a Nappali Melegedő munkatársai segítenek a napi feladatok elvégzésében. Valamennyi kollégánk rendelkezik érvényes HACCP vizsgával is.

III.2.2. Szenvedélybetegek Nappali Intézménye

A részleget részlegvezető szervezi, két fő szakképzettnek minősülő munkatárs segítségével.

III.2.3. Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye

1 fő részlegvezető és 2 fő terápiás munkatárs végzi szakmai feladatait a részlegben. Munkatársaink felsőfokú szakirányú végzettséggel rendelkeznek, szakképzettnek minősülnek, szociális továbbképzési kötelezettségüket az integrált intézmény éves továbbképzési terve szerint teljesítik.

III.2.4. Átmeneti Szálló

A részlegvezetővel együtt 4 felsőfokú szakirányú végzettséggel rendelkező szociális munkatárs vesz részt a szakmai munkában, akikkel együtt 2 fő gondozó, és egy fő nyugdíj mellett is dolgozó segítő is tevékenykedik.

III.2.5. Hajléktalanok Otthona

Az Otthonban 10 fő dolgozik, akik közül egy főt technikai munkakörben foglalkoztatunk. Egy munkatársunk szintén felsőfokú tanulmányokat folytat a Debreceni Egyetem szociális munkás hallgatója.

III.2.6. Éjjeli Menedékhely

Az Éjjeli Menedékhelyen 9 fő dolgozik. A munkát 1 fő részlegvezető koordinálja, akit az intézmény vezetősége választ. Továbbá 3 fő szociális munkatárs, és 4 fő segítő vesz részt a szakmai munkában. A környezet tisztaságáról 1 fő takarító gondoskodik.

III.3. Foglalkoztatási és üzemeltetési ágazat

Foglalkoztatási és üzemeltetési ágazatunkban az ágazat vezető irányítása alatt dolgoznak a Noé Bárkája Közfoglalkoztatási Centrum munkatársai:

- az asztalos,
- és a varroda vezetője, irányítása alá tartozó közfoglalkoztatottak,
- a gondnok,
- karbantartó
- és a közfoglalkoztatottak munkavezetője is, aki a gondjaira bízott közfoglalkoztatottakkal az intézmény karbantartási és üzemeltetési munkálatainak elvégzésében is nagy szerepet vállal.

III.4 Gazdasági ágazat és Központ

Központunkban folyik a szakmai szervezése, és irányítása, valamint a gazdasági feladatok ellátása. Az intézmény működéséért az intézményvezető felel, akinek munkáját szakmai oldalról az intézményvezető helyettes, szociális ágazatvezető, valamint a gyermekvédelmi ágazat vezetője és a foglalkoztatási és üzemeltetési ágazat vezetője segítik. Az adminisztrátor, és a Minőség Irányítási Rendszer működtetésével kapcsolatos feladatokat ellátó munkatársak szintén a központban végzik munkájukat. A gazdasági feladatok szervezése és irányítása a gazdasági vezető feladata, aki 6 fős gazdasági csapatával végzi szakszerűen és hatékonyan munkáját.

Integrált intézményünkben összesen 3 fő munkatársunk vállalt munkát nyugdíjazása mellett is, és egy fiatal munkatársunk Gyes-ről tért vissza.

Továbbképzési kötelezettségek teljesítése

Képzést szervező	Képzés / program témája	Résztevők száma 2024
Diakóniai Képzési Központ	Keresztényházban dolgozom képzés	48 fő
Külső képző intézmény, éspedig ...		
Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet	Rehabilitáció-felépülés alapú elvek, állapotfelmérés és útmutató a fejlesztési tervhez (RÁF)	10 fő
Koragyermekkori Tudástár Továbbképzési Központ	A látás és a hallás fejlődése, sérüléseik és bölcsődei integrációjuk képzés	4 fő
Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet	Gyermekprostitúció visszaszorítása, gyermekkereskedelem	6 fő
Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet	A Hatékony kommunikáció eszközei (HKE)	9 fő
összesen		77 fő
Felsőfokú Oklevelet, vagy jogszabályban megjelölt egyéb végzettséget szerzett, és ezzel teljesítette képzési kötelezettségét:		1 fő
Helyi képzési program NSZI jóváhagyással Képesített nevelőszülő képzés KOP szerint		11 fő
Munkavédelmi Képviselő képzés		1 fő

2022-2023- 2024 évben összesen 5 fő szerzett valamilyen szakirányú végzettséget vagy felsőfokú oklevelet, így a képzési kötelezettségüket, továbbképzési ciklusukban teljesítettnek tekinthetjük. Szakmai munkakörben foglalkoztatott munkatársain közül 5 munkatársunk 2024-ben nem volt köteles továbbképzésre, mert betöltötte a rá irányadó nyugdíj korhatárt, vagy kevesebb mint öt éve van hátra, annak betöltéséig. 11 fő felső, illetve középvezető a 25/2017. (X. 18.) EMMI rendelet alapján vezetőképzés elvégzésére kötelezett.

Ismertesse a dolgozók konferenciákon, tanulmányutakon való részvételét (amennyiben releváns).

- Gyermekvédelmi Munkacsoport éves találkozója Gödöllő: 2 fő
- Ágota Konferencia, Szeged: 2 fő
- Hajléktalanok Országos Konferenciája: 4fő
- Diakóniai Konferencia (Balatonszárszó) 4 fő
- Libra Lisa oktatás: 10 fő
- BEMER használati oktatás/ képzés: 1 fő
- A generációk együttműködése a versenyképes jövőért konferencia keretén belül, Család Barát Munkahely díjátadó: 2 fő
- Önkormányzati Krízismegbeszélés: 2 fő

000394

- Krízis Kerekasztal: 4 fő
- Magyar Református Szeretetszolgálat Alapítvány UNICEF-el közösen szervezett Educational Toolkit képzése: 1 fő (tanoda)

3. A 25/2017. (X. 18.) EMMI rendelet alapján a vezetői megbízással rendelkező szociális szolgáltatást nyújtó személyekre vonatkozó 2024. évi képzési tervet és annak megvalósulása.

Egy fő részlegvezető három éven belül eléri a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt, ezért továbbképzésre és vezetőképzésre sem kötelezett. A Nappali Melegedő részlegvezetője 2024-ben töltötte be első ízben vezetői pozícióját. 2025. februárjában megkezdte vezetőképzésének alapozó képzését. Foglalkoztatási és üzemeltetési ágazat vezetője a 9/2000 SZCSM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról rendelet alapján teljesíti továbbképzési kötelezettségét. A gyermekvédelmi ágazatvezető és 3 fő részlegvezető 2024. 01.19-én teljesítette képzési kötelezettségét, alapozó vezető képzésen a Pázmány Péter Katolikus Egyetemen. Megújító vezető képzésüket 2028.01.18-áig lehet teljesíteni. Az intézményvezető, helyettese és egy részlegvezetője 2022. 11.28-án teljesítették a megújító mester vezetőképzést. A Hajléktalanok Otthona vezetője 2022. 11. 06-án alapozó mester vezetőképzését teljesítette. Megújító képzésre 2025. évben regisztráljuk. A Felfedező Tanoda szakmai vezetője a 9 /2000 SzCSM rendelkezései alapján teljesíti továbbképzési kötelezettségét.

IV. Az intézmény által nyújtott szolgáltatásokat érintő változások

1. Az intézmény szolgáltatásait

IV.1. Szociális ágazat:

IV.1.1. Nappali Melegedő:

A Nappali Melegedő hajléktalan személyek nappali tartózkodására nyújt lehetőséget. Lehetőséget biztosítunk a hajléktalan személyeknek a közösségi együttlétre, pihenésre, személyi tisztálkodásra, a személyi ruházat tisztítására, az étel melegítésére, tállalására, elfogyasztására a hatályos jogszabályoknak megfelelően. Adományruhát biztosítunk, a személyes tárgyak biztonságos megőrzését, a városban elérhető szociális ellátórendszerrel információ nyújtunk, mentálhigiénés segítséget biztosítunk, egyéni esetkezelést, életvezetési tanácsadást biztosítunk. Az ellátást nagykorú magyar állampolgárok vehetik igénybe, akik rendelkeznek érvényes tudószűrő vizsgálati igazolással, és a Nappali Szolgáltató Központ Házirendjét betartják. A 2024-es évben 146 új ellátott érkezett intézményünkbe, akik a nappali melegedő vagy népkonyha szolgáltatásait egyaránt igénybe vették. A hajléktalanná válás okai leggyakrabban a családi problémák, kapcsolati konfliktusok, majd a gazdasági nehézségek, lakhatás hiánya, a szenvedélybetegségek, a természetes támaszok hiánya (család, rokonság, lakóhelyi- munkahelyi kapcsolatok hiánya). Klienseink zöme halmozottan hátrányos helyzetű, hiszen éjszakáit éjjeli menedékhelyen, utcán, más nem lakás céljára szolgáló helyen tölti, nincs megoldva a lakhatása, nincs munkája, hiányzik a természetes támogató rendszere. Ezen kívül önálló, de bizonytalan lakhatásban élők (olcsó, alacsony komfortfokozatú albérlet, albérlők háza, önkormányzati bérlakás) is igénybe veszik a Nappali Melegedő szolgáltatásait. Számukra ez az ellátás nem az életmentő funkció miatt fontos, hanem azért, hogy a rendkívül alacsony jövedelmi viszonyok mellett lakhatásuk megőrzéséhez segítséget kapjanak. Jellemző a pszichiátriai betegek

arányának emelkedése. Ellátottaink zöme részesült már korábban, vagy jelenleg is részesül pszichiátriai ellátásban.

Népkonyha:

A hozzánk forduló személyek egyszeri étkezésre jogosultak intézményünkben. Ennek feltétele, hogy a fertőzésmentességet érvényes tüdőszűrő igazolással igazolja. Új kliensnek három napot biztosítunk az igazolás beszerzésére.

Az étel tálalását és fogyasztását 12 órától- 14 óráig biztosítjuk. Azoknak a személyeknek, akik munkavégzés miatt később érkeznek a népkonyhára, igénybejelentésük alapján 15 óráig biztosítjuk az ételt. Az év minden napján, hétvégéken, ünnepnapokon is nyitva tartunk, biztosítunk naponta egy tányér meleg ételt és alkalmanként adományból kapott élelmiszert, krízishelyzetben lévőknek pedig hideg ételmezt is tudunk biztosítani indokolt esetben.

IV.1.2. Szervedélybetegek Nappali Intézménye

A szervedélybetegek nappali intézménye olyan szociális alapszolgáltatás, mely az érintettek és hozzátartozóik napközbeni ellátását, gondozását végzi.

Célja, hogy komplex szakmai segítséget nyújtsunk a szervedélybetegséggel küzdőknek. Minél hamarabb visszaállítsuk őket arra a szintre, ami a képességeik szerint a leoptimalisabb fizikailag, pszichésen és szociálisan. A felépülésközpontúság szakmai alapelv, de a kliens számára nem feltétel az ellátásban való részvételhez. A szervedélybetegek nappali intézményének nem feladata az alkohol-, drog- és egyéb függőségi problémával küzdő személyek egészségügyi gondozása, azonban az intézményben szervezett foglalkozások és programok révén törekszünk az életmód-változtatás ösztönzésére, a visszaesés megelőzésére, illetve az intézményben dolgozó szociális munkásokon keresztül szükség szerint kapcsolatot kell tartani az ellátott kezelőorvosával, vagy az egészségügyi gondozást végző szakemberrel, továbbá a hozzátartozókkal.

IV.1.3. Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye

A Pszichiátriai Betegek Nappali Ellátása egy viszonylag új szolgáltatási forma az Oltalom Szeretetszolgálatnál. A részleg 2023. 08. 15.-én nyílt meg, 30 főre ellátására jogosító működési engedéllyel. Az intézmény célja, hogy klienseink mind magabiztosabbak és önállóbbak legyen mindennapi életvitelükben, már meglévő képességeiket, tudásukat kondicionálják és alkalmazzák, valamint a fekvőbeteg-gyógyintézeti ellátást nem igénylő pszichiátriai betegek részére öntevékenységére, önsegítésére épülve biztosítunk a szociális, egészségi és mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust, közösségi együttlétet. Mindezek mellett kulturális, szabadidős, tájékoztató, képzési, átképzési, állásközvetítő, támogatott lakhatást elősegítő, lakossági és családi programok, találkozók szervezését, lebonyolítását végezzük. Lehetőséget biztosítunk ellátottainknak a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. Az intézmény megfelelő kompetenciájú szakemberek biztosításával mediációt, egyéni, csoportos, pár- és családterápiákat is szervez. A szolgáltatások egyéni szükségletekre alapozottak, és hosszú távú ellátásokat kínálnak. Fontos, hogy a szolgáltatásaink a gondozottak széles köre számára elérhetőek legyenek, és mind közösségben, mind a pszichiátriai betegségből adódó egyéni problémákra segítséget tudjon az intézmény nyújtani.

A szolgáltatást igénylők köre:

A pszichiátriai betegek nappali intézménye személyes gondoskodást nyújtó alapszolgáltatás, melyet 18. életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai

beteg lehet igénybe, akik szakorvosi szakvéleménnyel rendelkeznek betegségükről. A nappali intézmény a pszichiátriai betegek mellett szolgáltatást nyújthat- promóció és elsődleges prevenció céljával- mentálisan sérült célcsoportok és hozzátartozóik számára egyaránt. A nappali ellátás egy nyitott, szükségletekre gyorsan reagáló, a közösségbe épülő, integráló szerepet betöltő ellátási forma.

Az intézmény 30 fő pszichiátriai beteg ellátására rendelkezik működési engedéllyel. A felvételt nyert gondozottal az intézményvezető az ellátás igénybevételéről megállapodást köt. Az intézményi jogviszony megkezdésekor a megállapodáshoz szakorvosi véleményt szükséges mellékelni.

IV.1.4. Átmeneti Szálló:

Az Átmeneti, Szálló átmeneti elhelyezést biztosít olyan hajléktalanná vált személyek részére, akik önálló életvitelt folytatnak szociális munka igénybevételével.

A hajléktalan személyek átmeneti szállása segíti a más szolgáltatásokhoz való hozzáférést.

Valamint biztosít szállás lehetőséget, mosási, tisztálkodási lehetőséget, saját főzési lehetőséget az e célból kialakított melegítőkonyhában, a szabadidő hasznos eltöltéséhez eszközök igénybevételének lehetőségét, valamint a betegek elkülönítésére szolgáló helyiséget.

Az Átmeneti Szálló célcsoportjának bemutatása:

Folyamatosan érdeklődnek, illetve jelentkeznek olyan idős, alacsony jövedelemmel rendelkező személyek, akiknek már igen rossz az egészségi állapota. Mentális betegségekkel küzdenek, gyakran végtag hiánnyal rendelkeznek, szenvedélybetegek. Családjuk, gyerekük nincs, vagy nem tartják velük a kapcsolatot. A felételre jelentkezők között magas a harmincezer forintnál kevesebb havi jövedelemmel rendelkező önellátásra képtelen személyek aránya.

IV.1.5. Hajléktalanok Otthona

Szolgáltatás neve: Hajléktalanok Otthona

- ellátotti létszám: 50 fő

A Hajléktalanok Otthona igénybe vevője olyan hajléktalan személy, akinek ellátása átmeneti szálláshelyen, rehabilitációs intézményben nem biztosítható és kora, állapota miatt, tartós ápolást, gondozást igényel.

Az Intézmény által nyújtott szolgáltatások:

Az ellátást igénybe vevő személyek részére - a gondozás, ápolás, ellátás biztosítása mellett - speciális mentálhigiénés ellátásról is gondoskodunk, eseti, egyéni és csoport-foglalkozások segítségével, különös tekintettel a hajléktalan életmódjukból fakadó sajátosságokra.

1. Nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása

➔ Egészségügyi ellátás: ennek keretében biztosítjuk a rendszeres orvosi felügyeletet - heti 6 órában az intézmény saját orvosa rendel. A lakók gyógyszereit szinte teljes egészében

az intézmény biztosítja. Szükség esetén gyógyászati segédeszközöket, inkontinencia termékeket is biztosítunk.

- Fizikai ellátás: napi ötszöri étkezést nyújtunk, melyből egy alkalommal meleg ételt biztosítunk. Hetente többször kapnak lakóink gyümölcsöt, gyümölcslevet, tejtermékeket, zöldségfélét. Napi egy étkezéshez teljes kiőrlésű pékárút adunk.

Személyre szabott diétát is tudunk biztosítani az ellátottaknak, pl: cukorbetegnek külön cukormentes étrend alapján étkeznek. Tejérzékenyeknek tejmentes étrend.

Fizikai ellátás keretében biztosítjuk továbbá az ellátást igénybe vevő személyi és környezeti higiéniáját. A személyi higiéné biztosítása érdekében a textíliával való ellátás keretében három váltás ágyneműt, tisztálkodást segítő három váltás textíliát, illetve a tisztálkodáshoz szükséges anyagokat, eszközöket. (tusfürdő, sampon, borotvahab) A ruházat tisztításáról, javításáról az intézményi mosoda és varroda gondoskodik.

- Önsegítő csoport működtetése: elsősorban szenvedélybetegségben küzdő ellátottjaink számára alakult a csoport, melyet lelkes végzettségű munkatársunk vezet, de más lelki problémával élő lakóink is részt vesznek a foglalkozáson. A foglalkozások hetente kerültek megrendezésre.
- Kutyaterápia: Tavaly indult el az Intézményünkben a kutyaterápiás foglalkozás, amit a lakók nagyon kedvelnek, minden alkalom jó hangulatban telik. A foglalkozás elsődleges célja, hogy mindenki jól érezze magát, ennek érdekében a konkrét program és időtartam a pillanatnyi igényeknek megfelelően változtatható.

Célja: Az idős személy egészségi állapotának fenntartása, egészségi állapotában bekövetkező romlás megállítása, lelassítása. Az idős ember aktivitásának fenntartása, mellyel megelőzhető a mentális zavarok kialakulásai. Az egyéni aktivitás minőségének és mennyiségének növelése, az életút feldolgozásában való segítség. A szociális kapcsolatok beszűkülésének megakadályozása, a feleslegesség érzésének csökkentése, a kommunikáció fejlesztése. Az idős ember szellemi-fizikai-lelki aktivitásának megtartása, karbantartása.

Eredmények: Az idő emberek a terápiák során megismerik és megszeretik a kutyát. Fizikai-, mentális állapotuk stabilizálódik. A kutya motiváció mozgásra, sétára. Csökken a hospitalizáció, a depresszió, a szorongó idősök feloldódnak. A kutya felkelti érdeklődésüket, figyelmüket, társas kapcsolataik kiszélesednek, nyitottabbakká, elfogadóbbakká válnak. a kutya jelenléte szinte reakciókat, érzelmeket, gesztusokat vált ki.

IV.1.6. Éjjeli Menedékhely:

Az Éjjeli Menedékhely az ideiglenesen vagy tartósan fedél nélkül maradtak és a hajléktalan személyek ellátását végző intézmény- részleg, amely elősegíti mindezen személyek szociális ellátásait, illetve a szociális szolgáltatások igénybevételét és elérését.

Az Éjjeli Menedékhely térítés nélküli elhelyezést nyújt egy éjszakára minden magyar állampolgárnak, aki 18. életévét betöltötte, fertőzőmentes és önellátásra képes.

Az Éjjeli Menedékhely szolgáltatásai:

- Éjszakai szállás biztosítása
- Tisztálkodási, mosási lehetőség
- RSZTOP segítségével minden hétköznap meleg étel osztása

- Étel melegítésének és elfogyasztásának biztosítása
- Alkalmanként hideg élelem osztása
- Alkalmanként ruhaválogatási lehetőség
- Csomagmegőrző szekrények biztosítása
- Felvilágosítás és információnyújtás a város és a régió szociális ellátó rendszeréről, szolgáltatásáról
- Szociális munkás segítségnyújtása, szociális ügyintézés
- Felvilágosítás és információnyújtás az Oltalom Szeretetszolgálat további szolgáltatásairól
- Egyéni esetkezelés: egyénre szabott problémamegoldás, tanácsadás, segítségnyújtás

Éjszakai szállás, pihenés biztosítása

Az Éjjeli Menedékhelyen a szolgáltatásokat minden nap 17 órától másnap reggel 8 óráig lehet igénybe venni (krízisidőszakban 16:30-tól 08-ig). Kiemelt figyelemmel a krízisidőszakra, amikor is a férőhelyek biztosítása életmentő lehet.

Személyi tisztálkodás és mosás

Szükség szerint biztosítjuk a tisztálkodáshoz és személyi higiéniéhez szükséges eszközöket (törölköző, WC-papír), alkalmanként tisztálkodási szereket (szappan, sampon, borotva, mosószer). Lehetőség van a személyes ruházat tisztítására, mosására és szárítására is.

Szabadidő hasznos eltöltésének lehetőségei

Szabadidő hasznos eltöltése érdekében a klienseknek lehetősége van újságok, könyvek olvasására. Este 22 óráig van lehetőségük televízió nézésére.

Az étel melegítése, étkezés, RSZTOP

Az étel melegítésére és elkészítésére és elfogyasztására az Éjjeli Menedékhely melegítőkonyhájában van lehetőség. Részlegünk 2024-ben is a Hajléktalanokért Közalapítvány által kiírt Közterületen élők számára természetbeni juttatás biztosítása RSZTOP 3.1.1-16-2016-00001 Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program keretében minden hétköznap este egy adag előre csomagolt melegíthető ételt oszt ki az Éjjeli Menedékhely szolgáltatásait igénybe vevő klienseknek.

Alkalmanként ruhaválogatás lehetősége

Rendszeresen kapunk magánszemélyektől ruhaadományokat, melyeket a rászoruló klienseknek kiosztunk.

A hiányos, vagy az évszaknak, időjárásnak nem megfelelő ruházatú igénylőknek a beérkező ruhaadományokból személyes ruházatuk pótlását, kiegészítését az erre kialakított raktárból az intézmény biztosítja.

Szociális ügyintézés, segítségnyújtás a munkavégzés lehetőségeinek megszervezésében

Az Éjjeli Menedékhelyen dolgozó szociális munkatársak szükség szerint tanácsadás szolgáltatás, információt is nyújtanak.

Személyes holmik megőrzésének biztosítása

Azoknak az igénylőknek, akik személyes holmijaik, értékeik megőrzését más módon nem tudják megoldani, az intézmény biztonságosan zárható szekrényeket biztosít. Szekrényeink száma 100 db, kihasználtságuk 100%-os. A szekrényeket az épületben felszerelt kamera rendszerrel figyelni tudjuk, megakadályozva a lehetséges lopásokat.

Információnyújtás az Oltalom Szeretetszolgálat és a város szociális ellátó tevékenységeiről.

Az ügyeletes szakdolgozóknak kötelessége elősegíteni azt, hogy a kliens problémájának, helyzetének megfelelő ellátásban részesüljön.

A tájékoztatás a munkánknak egy nagyon fontos eleme, a probléma megoldásának, egyik hatékony eszköze. A tájékoztatás során személyre szabott információt nyújtunk a klienseknek:

- megfelelő jövedelem jogosultságáról
- közigazgatási intézmények, egyesületek, alapítványok címéről

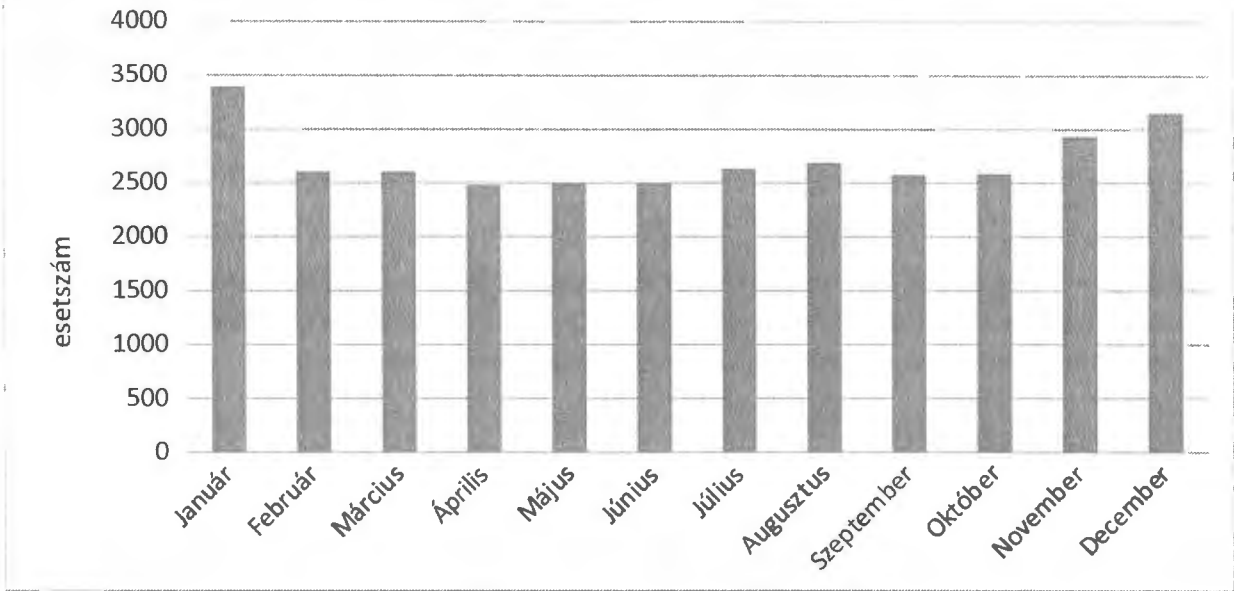
A 2024. évben 32620 eset adminisztráció történt.

Az Éjjeli Menedékhely szolgáltatásait igénybe vevők száma hónapokra lebontva.

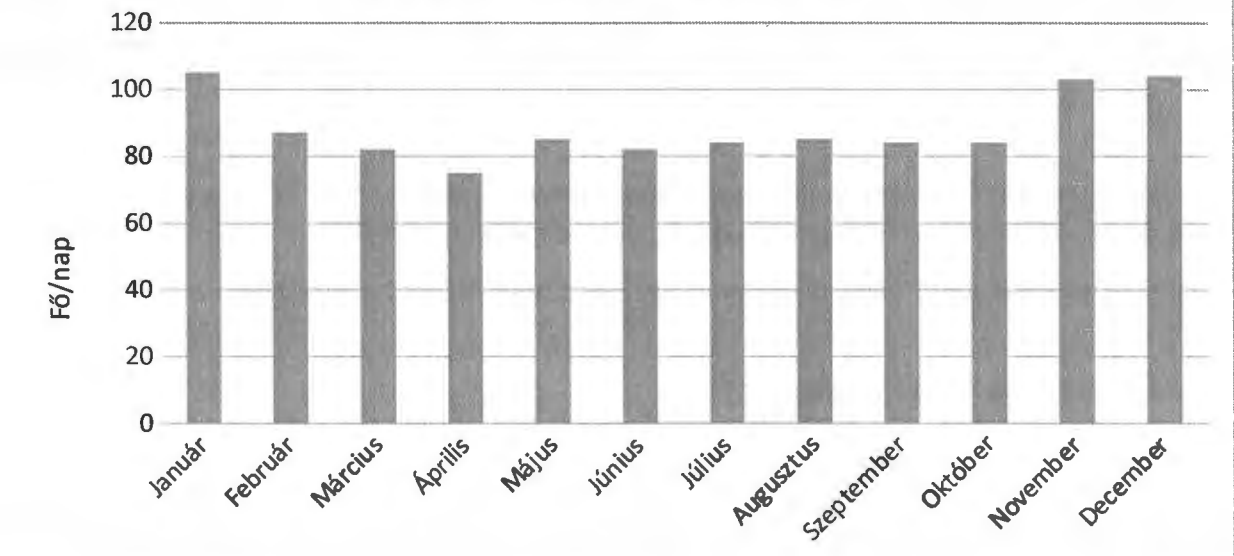
Hónapok	Esetszám	Fő/nap
Január	3392	109
Február	2599	93
Március	2600	84
Április	2479	83
Május	2495	80
Június	2497	83
Július	2630	85
Augusztus	2688	87
Szeptember	2574	86
Október	2585	83
November	2931	98
December	3150	102

2024. évben a napi átlag létszám 89 fő volt.

Az ellátás havi kimutatása 2024-ben



Az ellátás napi átlaga 2024-ben



000401

2024-as évben újonnan regisztrált kliensek száma.

2024-es évben az Éjjeli Menedékhelyen regisztrált kliensek száma			
	Férfiak		57 fő
	Nők		14 fő
Összesen			71 fő

2024-ben 71 új kliens lett regisztrálva nyilvántartásunkba. Az esetek döntő többsége a krízis időszak hónapjaiban történt. Sok regisztrált kliens csak néhány éjszakát töltött a Menedékhelyen, majd ismeretlen helyre távozott. Az újonnan regisztrált kliensek adatai:

Iskolai végzettség szerint:

Kevesebb mint 8. ált	8. általános	Szaktanús	Érettségi	Főiskola/Egyetem
12	35	20	4	0

Életkor szerinti megoszlás:

18-35 év	36-50 év	51-65 év	65- 75 év	76 év felett
16	24	18	11	2

A 2024-ben újonnan érkezett kliensek esetkezeléseiből kiderült, hogy 20%- a más intézményből került az ellátásunkba (Átmeneti Szálló, Éjjeli Menedékhely, Börtön).

80 %- a pedig családi konfliktusok miatt kényszerült az ellátás igénybevételére.

IV.1.7. Fejlesztő Foglalkoztatás

Szolgáltatás neve: Fejlesztő foglalkoztatás- Szt. szerinti fejlesztési jogviszonyban

- szolgáltatásnyújtás helye: 4400 Nyíregyháza, Rákóczi út 104.
4400 Nyíregyháza, Bokréta út 22/a.

- szolgáltatás célja:

A gondozási, fejlesztési, illetve rehabilitációs tervben foglaltak szerint az egyén egészségi állapotának, korának, fizikai és mentális állapotának megfelelő fejlesztési és foglalkoztatási szolgáltatás biztosítása útján, az egyén felkészítése az önálló munkavégzésre vagy a nyílt munkaerőpiacon történő elhelyezkedésre.

- nyújtott szolgáltatáselemek:

Intézményünkben az ellátottak fejlesztő foglalkoztatása két telephelyen történik és a 2024. évben összesen 9 fő vett részt benne. Az ellátottak Szt. szerinti fejlesztési jogviszonyban vannak foglalkoztatva. A szolgáltatások gazdasági jellegűek. A közösségért végzett tevékenységek,

mellyel a foglalkoztatásban résztvevők segítséget nyújtanak a rendezett kulturált környezet megtartásához, valamint az intézmény napi működéséhez.

- FEOR: 9112 Általános épülettakarítás: (3 fő)

A környezeti higiéné megtartása érdekében végzett tevékenység. Az adott telephely és az intézmény más telephelyein takarítói feladatok ellátása. A tisztító szerek használatával, kezelésével kapcsolatos biztonsági előírások elsajátítása, betartása. Az intézményi helyiségek tisztító, fertőtlenítő takarítása, a segítő által elkészített fertőtlenítős anyagokkal. A rendezett kulturált környezet megtartása érdekében végzett hasznos tevékenység.

- TEÁOR: 1419 Egyéb ruházat és kiegészítők gyártása (3 fő)

A foglalkoztatott képességeinek megfelelően részt vesz a dekorációs- és ajándéktárgyak készítésének munkafázisaiban. Megismeri a felhasználásra kerülő anyagok tulajdonságait. Részt vesz az elkészítendő tárgy megtervezésében, a készítés egymásutánosságának ütemezésében. Feladata a termékkészlet felmérése, a hiányok jelzése a segítőnek.

- FEOR: 9231 Máshová nem sorolt egyéb személyi szolgáltatás- Portási szolgáltatás működtetése saját telephelyen (2 fő)

Az intézménybe érkező és az onnan távozó személyek fogadása, figyelemmel kísérése, adminisztrálása. A kommunikációs képesség fejlesztése, a társalgási és illemszabályok megismerése, gyakorlása és betartása. Ezáltal a kapcsolatteremtő képességük fejlődik, nyitottabbá válnak a környezetük tagjaival szemben. Segíti a részben önálló életvitel kialakítását, fejlődését.

- FEOR 9113: Mosodai tevékenység ellátása (1 fő)

Az intézményi mosodában kiegészítő tevékenység végzése, ruhák átvétele, szín és típus szerinti válogatása, előkészítése, teregetés, szárítás, hajtogatás.

- célcsoport bemutatása (kitérve az elmúlt évben tapasztalható esetleges változásokra)

A fejlesztő foglalkoztatásba bevont ellátottak szociális szempontból részben önállóak, lassabban tudnak alkalmazkodni a munkahelyi környezethez, munkaidőhöz, munkaközi szünetek betartásához és a körülményekhez. Életritmusukat lassabban és nehezebben tudják hozzáigazítani a folyamatos munkavégzés feltételeihez. Nehezebben illeszkednek be a munkahelyi közösségbe, munkatársaikat nehezebben fogadják el, a munkavédelmi, tűzvédelmi, balesetvédelmi szabályokat nehezebben képesek értelmezni, betartani. Az egyes munkamozzanatok elsajátításához hosszabb tanulási időre van szükségük, az egyes munkafolyamatok elvégzése több időt vesz igénybe. Figyelemkoncentrációjuk, emlékezetük, kognitív képességeik, manuális képességeik lassabban alakulnak ki, így a munkahelyi közösségbe történő beilleszkedésük is több időt vesz igénybe. Gondolkodásuk meglassult, figyelmük szétszórta, kommunikációjuk többnyire beszűkült. Alacsony az önértékelésük, érzelmi és hangulati életük labilis, gyakran felhangoltság, levertség, nyugtalanság, szorongás és egyéb pszichés tünetek jellemzik őket. Fizikai állapotuk, akut betegségeik miatt csak könnyű fizikai munka végzésére alkalmasak.

000403

IV.2. Gyermekvédelmi ágazat

IV.2.1. Családok Átmeneti Otthona

A Családok Átmeneti Otthona megszakítás nélkül működő bentlakásos intézmény, amely gyermekjóléti alapellátás keretében a gyermek és szülője számára nyújt átmeneti gondozást, 40 engedélyezett férőhelyen. Ellátási területünk Jász-Nagykun-Szolnok megye, Szabolcs-Szatmár-Bereg megye, Hajdú-Bihar megye. Átmeneti Otthonunk célja, hogy menedéket nyújtsunk a különböző gondokkal küzdő, krízishelyzetbe került családoknak. Olyan körülményeket teremtünk, amelyben a gyermekek biztonságot, szeretetet, megbecsülést, odafigyelést éreznek, a szülők szülői szerepükben megerősödnek és a szülő-gyermek kapcsolat rendeződik.

A Családok Átmeneti Otthonának kihasználtsága 2024-ben: 39,22 volt. Intézményünk 40 engedélyezett férőhellyel rendelkezik és az elmúlt két évben – 2022-ben: 39,64, 2023-ban: 39,89– is hasonló volt kihasználtságunk, kijelenthetjük, hogy szolgáltatásunk közel 100%-os kihasználtsággal működik.

Intézményünkben 2024 évben 23 család lakott, és összesen 82 fő vette igénybe szolgáltatásunkat. A 23 családból 10 család új beköltöző volt, akik 19 gyerekkel érkeztek az intézménybe. A 2024-ben ellátásban lévő családok közül 10 család még jelenleg is intézményünkben él.

2024-ben intézményünkben 34 felnőtt, 11 férfi és 23 nő lakott. A huszonhárom családból 11 családban mindkét szülő jelen volt a gyermekek életében, kétszülős családként vették igénybe szolgáltatásainkat. Egyedülálló apa az idei évben nem költözött intézményünkbe, egyedülálló anyák pedig 12 család esetében költöztek gyermekeikkel a Családok Átmeneti Otthonába.

2024. évben 48 gyermek számára biztosítottuk a gyermekjóléti alapellátás keretében szolgáltatásainkat. Az elmúlt év alatt 2 család költözött ki majd költözött be ismételtelen az adott évben intézményünkbe.

IV.2.2. Nevelőszülői Hálózat

A nevelőszülői hálózat olyan otthont nyújtó ellátási forma, mely a gyámhivatal által ideiglenes hatállyal elhelyezett, és a nevelésbe vett gyermekek számára biztosítja a teljes körű ellátást, a családi kapcsolataik ápolását segítő családgondozást, valamint előkészíti a családi környezetbe történő visszahelyezésüket. Amennyiben ez valamilyen ok folytán nem lehetséges, elősegíti az örökbefogadást, továbbá biztosítja a családba történő visszailleszkedéshez, önálló élet megkezdéséhez szükséges utógondozást.

Az Oltalom Szeretetszolgálat Nevelőszülői Hálózata 2019. okt. 4-től működik.

A működési engedélyek mindegyike határozatlan idejű.

A 2024-es évben 11 településen összesen 65 fő ideiglenes elhelyezésű, illetve nevelésbe vett gyermek, illetve 1 fő szakellátott fiatal felnőtt gondozását látta el a hálózat 16 nevelőszülői háztartásban.

A szakellátott gyermekek és fiatal felnőttek gondozása a nevelőszülői háztartásokban, Nyíregyháza, Hodász, Kántorjánosi, Balkány, Gemzse, Nyíribrony, Halmaj, Mátészalka, Érpatak, Nyírtass, Kisvárdai településeken zajlik. Minden háztartás működési engedélyének előfeltétele a környezettanulmány, ebben az évben különös hangsúlyt fektettünk a fűtésrendszerek biztonsági ellenőrzésére, a nevelőszülői háztartások égéstermék-elvezető ellenőrzési tanúsítványainak másolatát bekértük a nevelőszülőktől.

A nevelőszülői háztartások az előírt feltételeknek (m2, biztonság, bútorzat stb.) megfelelnek.

A nevelőszülői háztartásokba mosógépeket, illetve asztali számítógépeket vittünk a gondozás, illetve oktatás feltételeinek további javítása céljából.

IV.2.3. Felfedező Tanoda

A Felfedező Tanoda 2020. augusztus 01. óta biztosít szolgáltatást a Nyíregyháza környéki bokortanyákon, a Családok Átmeneti Otthonában, anyaoththonokban, a Nyíregyháza-Kertvárosban élő elsődlegesen hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű, valamint nevelésbe vett gyermekek részére egy gyönyörű környezetben.

A Tanodában folyó munka nagy részét az egyéni igényeken és szükségleteken alapuló tanulástámogatás, az alapkészségek fejlesztése adja. A tanodai oktatás-nevelés az egyes diákok iskolai tananyagához igazodva próbálja őket napi sikerekhez juttatni az iskolájukban, hogy önbizalmukban erősödve küzdeni tudjanak a további eredményekért. A tanoda elsősorban azoknak a képességeknek, készségeknek fejlesztésére fordít nagy figyelmet, amelyek valamely szempontból a hátrányos helyzetű tanulók számára biztosítják az iskolai pályafutást, az iskolai előrehaladást. A tanoda szolgáltatás része, hogy a tanulók kompetenciáinak széles körű fejlesztése valósuljon meg, melynek révén lehetővé válik a közép- és felsőfokú oktatási intézményekben való helytállás.

Lényeges szempontunk, hogy olyan módszerek révén fejlesszük a tanulók kompetenciáit, amellyel a tananyag megértése könnyebbé válik. Ha a tanuló sikereket ér el, élményekkel gazdagodik a feladatok megoldása során, akkor meg is szereti az adott tárgyat és ez pedig tanulmányi eredményén is látszani fog. A tanodában a gyermekközpontúság, a szeretetteljes, örömteli légkör megteremtése, a tolerancia, a be- és elfogadás alapvető értékek, melyek közvetítése hangsúlyos az egyes foglalkozások során. A nemformális pedagógiai módszerek, mint az élménypedagógia, a zene- és művészetpedagógia, a kooperatív és projektmódszerek, a társasjáték pedagógia mind azt eredményezik, hogy a tanulók motiváltabbá válnak, a tanulást nem kényszerként élik meg, ezáltal iskolai eredményei javulnak, megvalósul társadalmi integrációjuk. Büszkeségeink a középiskolásaink, akik általános iskolásként kerültek be a tanodába, ma már pedig a város kiemelkedő szakközépiskoláiban tanulnak, s tervezik a felsőfokú oktatási intézményekben történő továbbtanulást is.

Tanodánknak elsődleges célja nem a korrepetálás és a házi feladatok megoldásában való segítségnyújtás, az iskolai tananyag átisméltése, hanem ezek elsajátításának megkönnyítése a tanulástechnikai módszerek helyes alkalmazásának megtanulásával egy segítő szakemberrel. A felfedező tanulást helyezzük előtérbe, ösztönözve az egyéni, önálló tanulást. A lexikai tudás fejlesztése helyett a gyakorlati kompetenciák fejlődése hangsúlyos, melyet később a mindennapokban, s a munka világában érvényesíteni tudnak a tanulók. Nagy hangsúlyt fektetünk a szövegértés és a matematikai-logikai készségek fejlesztésére, hangsúlyt fektetünk az idegen nyelvi és az IKT kompetenciák fejlesztésére is. Minden kompetenciaterületet az alternatív pedagógiai módszerek segítségével, kis csoportos, vagy egyéni foglalkozások formájában fejlesztünk. Fontosnak tartjuk ezen felül a szabadidős tevékenységek és tanodán kívüli programok megvalósítását a tanulók szociális kompetenciáinak, mobilitásának fejlesztése érdekében.

2. 2024. évi, az intézmény által nyújtott szolgáltatások kapcsán történt változások

2024 évben 2 új nevelőszülőt köszönthettünk 6 bejegyzett férőhellyel, amelyet sikerült rövid idő alatt feltöltenünk. 10 nevelőszülő került törlésre a szolgáltatói nyilvántartásból, akik között volt, akinél egyetlen alkalommal sem került kihelyezésre gyermek, és úgy döntött, hogy nem szeretne nevelőszülőként tevékenykedni. Két nevelőszülő esetében a nevelőszülő kérte jogviszonyának megszüntetését. 4 nevelőszülő esetében történt férőhelyszám-emelés, mert a gondozási helyek alkalmasak voltak a bővítésre, így ezáltal több gyermek számára tudtunk lehetőséget biztosítani egy szeretetteljes, gondoskodó családi környezetben való nevelkedésre. Egy ellátott életkoránál fogva utógondozói ellátásba került.

2024. január 1-én indult a Manóvár Családi Bölcsőde a családi bölcsődehálózat részeként. 5 engedélyezett férőhelyen 1 fő szolgáltatást nyújtó fogadja a kisgyermeket.

V. Az intézményben nyújtott szolgáltatások mutatói és azok értékelése

Szolgáltatás neve: Nappali Melegedő

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasított kérelmek száma
Január	80				
Február	78				
Március	78				
Április	71				
Május	77				
Június	77				
Július	72				
Augusztus	80				
Szeptember	82				
Október	92				
November	87				
December	87				

2014. július 3-tól a Nappali Melegedő férőhelyeinek száma a korábbi 100 helyett 150-re emelkedett, az ehhez szükséges, a jogszabályokban rögzített kritériumoknak, tárgyi feltételeinek teljes mértékben megfelel az intézmény. (1/2000. (I.7.) SZCSM. rend. 75§, 77§, 103§) Azonban az elmúlt években folyamatos csökkenés tapasztalható, így szükségessé válik a működési engedélyben rögzített létszám csökkentése, így a tárgyi feltételeknek továbbra is meg fog felelni a Nappali Melegedő.

Szolgáltatás neve: Népkonyha

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasított kérelmek száma
Január	125				
Február	122				
Március	120				
Április	111				
Május	107				
Június	114				
Július	112				
Augusztus	106				
Szeptember	104				
Október	99				
November	98				
December	106				

Szolgáltatás neve: Szenvedélybetegek Nappali Intézménye

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasított kérelmek száma
Január	50	16	3	3	0
Február	50	18	3	3	0
Március	50	18	2	2	0
Április	50	18	1	1	0
Május	50	18	0	0	0
Június	50	21	3	3	0
Július	50	16	1	1	0
Augusztus	50	14	0	0	0
Szeptember	50	20	4	4	0
Október	50	18	1	1	0
November	50	21	5	5	0
December	50	22	1	1	0

Szolgáltatás neve: Pszichiátria Betegek Nappali Intézménye

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasított kérelmek száma
Január	30	10	0	0	0
Február	30	10	1	1	0
Március	30	9	1	1	0
Április	30	9	2	2	0
Május	30	9	2	2	0
Június	30	9	0	0	0
Július	30	9	2	2	0
Augusztus	30	12	1	1	0
Szeptember	30	12	0	0	0
Október	30	9	1	1	0
November	30	9	1	1	0
December	30	9	2	2	0

Szolgáltatás neve: Átmeneti Szálló

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasított kérelmek száma
Január	41	0	0	0	0
Február	41	0	0	0	0
Március	40	1	1	2	0
Április	40	0	0	0	0
Május	38	0	1	3	0
Június	41	2	3	0	0
Július	39	0	2	4	0
Augusztus	39	1	2	2	1
Szeptember	39	0	2	2	0
Október	39	0	3	3	0
November	37	0	3	5	1
December	39	0	2	0	0

- Az elutasítások indokai:

- Előfordult, hogy élettársak együtt nyújtották be igényüket az ellátásra, de csak az egyik fél felelt meg a beköltözési feltételeknek, vagy nem rendelkezett semmilyen jövedelemmel,
- Megszűnt telefonszámon, vagy hibásan megadott telefonszámon nem sikerült a jelentkezőt elérni, és kapcsolatba lépni vele, így nem tudtuk az ellátásba felvenni

000408

Szolgáltatás neve: Hajléktalanok Otthona

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasított kérelmek száma
Január	50	89	-	-	-
Február	50	94	1	1	-
Március	48	94	-	2	-
Április	50	94	2	-	1
Május	50	96	-	1	-
Június	49	98	-	1	-
Július	49	104	2	1	1
Augusztus	49	105	-	-	-
Szeptember	50	109	2	-	-
Október	50	110	-	1	1
November	50	113	1	1	
December	50	114	-	-	1

Az elutasítások indokai:

- a bekerülési feltételeknek meg nem felelő jelentkezőket utasítottuk el: akik súlyos demenciával küzdenek, többszörös végtagamputáltak, olyan ápolási, gondozási szükségleteik vannak, amelyek ellátására sem intézményünk, sem munkatársai nem jogosultak.

A célcsoportunk összetétele nem változott a tavalyi évhez képest, ugyanúgy idős hajléktalan emberek a lakói a Hajléktalanok Otthonának.

Lakóink aránya: női lakó: 20 fő, férfi lakó 30 fő. Kerekesszékes lakónk 10 fő, járókeretes lakónk 3 fő, rollátorral közlekedő: 4 fő, és ágyba fekvő lakónk pedig 6 fő.

Sajnos a tavalyi évhez képest romlott a részleg lakóinak állapota, többen kerekesszékebe kényszerültek mert annyira le vannak gyengülve, vagy akár ágyban fekvő betegek lettek az év alatt. Többen egy év alatt demenciát kaptak, és önellátásukra így már képtelenek.

Korlátozó gondnokság alatt álló lakó: 2 fő, Kizáró gondnokság alatt álló lakó. 11 fő

Szolgáltatás neve Éjjeli Menedékhely

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasított kérelmek száma
Január	105				
Február	87				
Március	82				
Április	75				

Május	85				
Június	82				
Július	84				
Augusztus	85				
Szeptember	84				
Október	84				
November	103				
December	104				

- Az elutasítások indokai:

Az Éjjeli Menedékhelyen ellátást igénylő ellátottat nem utasítottunk el. A súlyos házirendsértés miatt fegyelmi eljárás alá vont ellátottak esetében vezettünk be korlátozó intézkedéseket. A korlátozás krízisidőszakban, és vöröskód idején azt jelenti, hogy a kényelmesebb lakoszobák helyett az udvaron lévő lakókonténerekben kerülnek biztonságos elhelyezésre a házirendet sértő ellátottaink.

- Változások az elmúlt évekhez képest

2024. évben többször érkezett lakossági bejelentés, hogy hajléktalan emberek, vagy hajléktalannak látszó emberek csoportja jelent meg város bizonyos részein. Ezekből a bejelentésekből az derült ki, hogy ezek az emberek tartós ott tartózkodásukkal és viselkedésükkel zavarják az ott élőket vagy adott területen működő szervezeteket. A város vezetőségével és a panaszt tevő szervezetekkel többször folytattunk egyeztetéseket, de az Oltalom Szeretetszolgálat nem rendelkezik kapacitással és működési engedéllyel az utcán élő hajléktalan emberek problémájának, és a városi polgársággal való konfliktusának a rendezésére. Intézményünk törekszik minél több rászoruló ember befogadására, emberséges, de szükséges szabályozásokkal, házirenddel igyekszünk garantálni valamennyi ellátottunk biztonságát, és nyugalmát.

Problémát jelent, hogy most már nem csak az alkoholos befolyás alatt elkövetett házirendsértések miatt kell a szolgálatban lévő dolgozónak intézkedni. Megjelentek a bódító szerek hatása alatt elkövetett rendbontások és rongálások is. Míg a kollégák sok éves szakmai tapasztalatot és tudást szereztek az alkohol problémákkal küzdő ellátottak megsegítésében, addig a drog hatása alatt önmagából kivetkőzve támadó ellátottal szemben rendőri intézkedés nélkül ők maguk is tehetetlenek, testi épségük veszélyeztetett.

Szolgáltatás neve: Fejlesztő Foglalkoztatás

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasított kérelmek száma
Január	9	15	1	2	0
Február	8	14	1	0	0
Március	9	14	1	1	0
Április	10	15	2	2	0

Május	8	14	0	0	0
Június	9	13	1	0	0
Július	9	13	0	0	0
Augusztus	9	13	0	0	0
Szeptember	10	12	1	2	0
Október	9	11	1	0	0
November	10	11	1	0	0
December	10	11	0	0	0

Változások az elmúlt évekhez képest:

Intézményünkben 2017 novembere óta van lehetősége az ellátottaknak fejlesztő foglalkoztatásban részt venni. Eddigi tapasztalataink azt mutatják, hogy klienseink szívesen vállalnak munkát az intézményünkben, szívesen vesznek részt a munkafolyamatokban. Több ellátottunk is van, aki a szolgáltatásnyújtás megkezdésétől vesz részt a programban.

A klienseinknek intézményünkben 2017-től 4 féle fejlesztő foglalkoztatási munkaterület közül van lehetőségük választani, ha dolgozni szeretnének. A program kezdetekor a következő munkaterületek voltak ezek: porta szolgálat, mosoda, takarítási tevékenység és zöldterület kezelés. Az ellátottak kérésének figyelembevételével mellett minden esetben megvizsgáljuk azt is, hogy melyik az a munkaterület, ahol kliensünk a leghatékonyabban tudna dolgozni és fejlődni.

2019 májusában a korábbi zöldterület kezelő foglalkoztatási forma helyett egy másik foglalkoztatási forma bevezetését kértük, mert a klienskörből és az ellátási területből adódóan az ellátottak összetétele folyamatosan változik.

Az előző évi tapasztalatok alapján az új munkaforma kiválasztásánál figyelembe vettük a foglalkoztatottak meglévő és fejleszthető képességeit és a piactudomány kereslet-kínálat alakulását, és kerestük a leghatékonyabb megvalósítást, mind a munka feladatok elvégzése, mind a termékek értékesítése területén. Épp ezért az új foglalkoztatási forma az egyéb ruházat és kiegészítő gyártása lett.

A kliensek összetétele miatt ebbe a tevékenységbe az ellátottak sokkal könnyebben bevonhatóak. Az ellátottjaink különféle ajándéktárgyak készítését végzik, festést, ragasztást, vágást, rajzolás műveleteket végeznek, mely tevékenységek során átélhetik az alkotás örömét, munkájuk eredményével pedig örömet okozhatnak szeretteiknek is. Ezen tevékenységeken belül olyan termékek, illetve ajándéktárgyak elkészítésére tesszük alkalmassá a foglalkoztatottakat, melyek nagyobb koncentrációt, kitartást, pontosságot igényelnek. Az alkotómunka során nem csak a motorikus képességük fejlődik, hanem a kognitív funkciókon át a szociális kompetencia számos területe. Önértékelésük, önbizalmuk növekszik, kisebbségi érzésük csökken. Ezen személyiségterületek fejlődésével teljesebb emberi életet élhetnek.

A várólistán szereplő ellátottak száma az előző évhez képest stagnálást mutat, melynek az oka, hogy az ellátotti összetétel nagyon heterogén és folyamatos az ellátottak körében a fluktuáció. Megfigyelhető, hogy ellátottaink egészségi és mentális állapota folyamatosan romlik az életmódjukból adódóan (hajléktalanság, szenvedélybetegségek, mentális betegségek), de továbbra is jellemző, hogy nagy az érdeklődés a fejlesztő foglalkoztatásban lévő munkakörök iránt.

2021-ben az igényelt feladatmutatóból intézményünk kevesebb munkaóra keretet kapott az előző évekhez viszonyítva. Ennek következtében kénytelenek voltunk folyamatosan lecsökkenteni a fejlesztési szerződéssel foglalkoztatottak számát. A foglalkoztatási szerződés megszűntetésekor minden esetben arra törekedtünk, hogy csak olyan ellátott szerződését szüntessük meg, aki a fejlesztő foglalkoztatása nélkül a továbbiakban is rendelkezni fog jövedelemmel. Ezek közül az ellátottak közül volt olyan, aki elérte a nyugdíjkorhatárt, vagy rehabilitációs ellátásban részesül vagy sikerült elhelyezkednie magasabb jövedelemért rehabilitációs foglalkoztatásban, esetleg nyílt munkaerőpiacon.

2024-ben 7960 munkaóra állt az intézmény rendelkezésére a Fejlesztő foglalkoztatásban. Ennek következtében a 2024 év első félévében 9 fő volt az állandó foglalkoztatotti létszám. Az év második felétől kezdődően sikerült intézményünknek ezt a létszámot növelni, és 2024 decemberében 10 fő rendelkezett fejlesztési szerződéssel.

Összességében a tapasztalatok azt mutatják, hogy a fejlesztő foglalkoztatás egy keresett és szükséges foglalkoztatási forma a nehéz élethelyzetben lévő egyének számára.

Az előző évi tapasztalatok alapján az új munkaforma kiválasztásánál figyelembe vettük a foglalkoztatottak meglévő és fejleszhető képességeit és a piaccgazdaság kereslet-kínálat alakulását, és kerestük a leghatékonyabb megvalósítást, mind a munka feladatok

Szolgáltatás neve: Családok Átmeneti Otthona

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasított kérelmek száma
Január	42	44	0	0	0
Február	40	56	0	2	0
Március	41	69	6	5	0
Április	41	83	0	0	0
Május	39	89	0	2	0
Június	32	94	11	18	0
Július	38	125	6	0	0
Augusztus	40	120	7	5	0
Szeptember	36	110	5	9	0
Október	40	67	4	0	0
November	42	55	5	3	0
December	37	102	2	7	0

Szolgáltatás neve: Családok Átmeneti Otthona Külső Férőhelyek

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasított kérelmek száma
Január	12	0	0	0	0
Február	12	0	0	0	0
Március	11	0	5	6	0
Április	11	0	0	0	0
Május	11	0	0	0	0
Június	11	0	0	0	0
Július	11	0	0	0	0
Augusztus	11	0	0	0	0
Szeptember	11	0	0	0	0
Október	11	0	0	0	0
November	11	0	0	0	0
December	9	0	4	6	0

- Az ellátási területünkön érvényes lakcímmel, tartózkodási hellyel rendelkező igénylőket nem utasítjuk el. Valamennyi, a bekerülési feltételnek megfelelő jelentkezőt várakozó listára vesszük, és amennyiben üresedés van az intézményben az üressé váló férőhelyek számát, sürgősségi, illetve sorrendiség szempontokat tekintve felvesszük a kapcsolatot az igénylővel.

Egyre több a fiatal édesanya, akik nem rendelkeznek megfelelő kapcsolati, szülői mintákkal, mert ők is diszfunkcionálisan működő családokból érkeznek.

Intézményünkben a súlyos, gyógyíthatatlan beteg édesanyák, enyhe mentális retardációval küzdő szülőpárok is megjelentek, valamint volt ellátottunk, súlyos beteg gyermek is. A munkatársainkra nagy terhet ró a gyászoló, veszteségeket megélő családokkal való segítő munka. Ezért a szakmai felkészültség alapvető részének tekintjük a mentális egészség meglétét is, melynek megőrzését igyekszünk elősegíteni.

000413

Szolgáltatás neve: Nevelőszülői Hálózat

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasított kérelmek száma
Január	37 fő	0	1 fő	1 fő	0
Február	37 fő	0	8 fő	0	0
Március	45 fő	0	4 fő	2 fő	0
Április	47 fő	0	2 fő	0	0
Május	49 fő	0	0	1 fő	0
Június	49 fő	0	4 fő	1 fő	0
Július	51 fő	0	0	1 fő	0
Augusztus	50 fő	0	1 fő	0	0
Szeptember	51 fő	0	2 fő	2 fő	0
Október	53 fő	0	0	1 fő	0
November	50 fő	0	0	0	0
December	50 fő	0	0	1 fő	0

Az elhelyezésre váró gyermekek száma nőtt, a nevelőszülők száma csökkent, illetve az új nevelőszülők toborzása nehezebb lett, lelassult. Jelenleg gyakorlatilag kevesebb számú aktív nevelőszülőnél nagyobb létszámú gyermek van kihelyezve, mint korábban. Az újonnan, családból bekerülő gyermekek egyre traumatizáltabb állapotban érkeznek.

Szolgáltatás neve: Mesevár Családi Bölcsőde

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasított kérelmek száma
Január	5		1	0	0
Február	5		0	0	0
Március	5		0	0	0
Április	5		0	0	0
Május	5		0	0	0
Június	5		0	0	0
Július	5		0	0	0
Augusztus	4		0	3	0
Szeptember	3		3	0	0
Október	4		1	0	0
November	4		0	0	0
December	3		0	0	0

Szolgáltatás neve: Mókavár Családi Bölcsőde

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasított kérelmek száma
Január	5		0	3	0
Február	5		1	0	0
Március	5		0	0	0
Április	6		1	0	0
Május	6		0	0	0
Június	6		0	0	0
Július	7		1	0	0
Augusztus	5		0	3	0
Szeptember	4		0	1	0
Október	4		1	1	0
November	3		1	0	0
December	5		1	0	0

Szolgáltatás neve: Manóvár Családi Bölcsőde

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasított kérelmek száma
Január	2		3	0	0
Február	3		0	0	0
Március	3		1	1	0
Április	3		1	1	0
Május	3		0	0	0
Június	3		0	1	0
Július	3		1	0	0
Augusztus	3		0	0	0
Szeptember	3		0	0	0
Október	3		0	0	0
November	3		0	0	0
December	3		0	0	0

000415

Szolgáltatás neve: Felfedező Tanoda

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasított kérelmek száma
Január	23		0	1	0
Február	22		0	0	0
Március	22		0	0	0
Április	22		0	0	0
Május	21		0	0	0
Június	21		0	4	0
Július	21		4	0	0
Augusztus	21		0	0	0
Szeptember	22		1	0	0
Október	22		0	0	0
November	22		0	0	0
December	23		1	1	0

VI. Ellenőrzések

Az elmúlt év során történt hatósági, fenntartói és egyéb ellenőrzések

ssz	ellenőrzést végző szerv neve/ellenőrzött szolgáltatások	ellenőrzés időpontja	az ellenőrzés megállapításaihoz kapcsolódó megtett intézkedések
1	Sz-Sz-B Vármegyei Kormányhivatal Nevelőszülői Hálózat	2024.09.09.	A Gyvt 32§ (5) bekezdés b) pontja szerinti megbízást, illetve annak Szmsz-ben történő nevesítése pótlásra került. A hiányzó látogatási naplót csatoltuk. A Gyvr felületén a megfelelő szakmai tartalmú vezetés érdekében az ott rögzített szakmai munka ellenőrzése.
	NSZI Nevelőszülői Hálózat	2024.10.22.	Az Gyvr felületén a GH1 adatlapban jelölt határidőket rövidebb időtartamban jelöljük, és a megjelölt feladatok megvalósulását rendszeresen felülvizsgáljuk.
	Magyarországi Evangélikus Egyház – fenntartói ellenőrzés Tanoda	2024.12.17.	Nem volt szükséges intézkedés.

	Kormányhivatal, Közfoglalkoztatási Mintaprogram	2024.03.19.	Nem került eltérés, észrevétel rögzítésre,
	Magyarországi Evangélikus Egyház – fenntartói ellenőrzés intézményvezetői munkakör átadás-átvétel	2024.04.10.	Nem került eltérés, észrevétel rögzítésre,

VII. Panaszbejelentések, azok kezelése

Panaszbejelentéssel 2024-ben nem éltek ellátottaink. Egy esetben többszörös súlyos házirendsértés miatt keletkezett határozattal szemben az ellátott a fenntartó felé fellebbezést nyújtott be. A fenntartó vizsgálta az ügyet, és egyetértett a vitatott határozatban hozott döntésekkel, és fenntartói hatáskörben sem hozott eltérő határozatot.

VIII. Pályázatok, projektek, beruházások bemutatása (amennyiben releváns)

	Megvalósult projekt/tevékenység	Projektidőszak	Támogatás összege FT
1	Hosszabb időtartam Közfoglalkoztatás (Helyi)	2023.03.01- 2024.02.28	4 542 996
2	Országos mintaprogram	2023.03.01- 2024.02.28	51 045 197
3	Felfedező Tanoda	2024.01.01- 2024.12.31	17 605 504
4	Fejlesztő Foglalkoztatás	2024.01.01- 2024.12.32	13 444 440
5	Felzárkózó Települések (Nagycserkesz, Olcsva)	2024.01.01- 2024.12.31	66 000 000
6	Noé Tábor 2024	2024. 06-08.	400 000
7	ELCA Lutheran help without border (Evangélikus segítségnyújtás országhatárok nélkül)	2023.09.01- 2024.12.15	17 430 000

	Folyamatban lévő projekt/tevékenység	Projektidőszak	Támogatás összege
1	Hosszabb időtartam Közfoglalkoztatás (Helyi)	2024.03.01- 2025.02.28	3 389 704
2	Országos mintaprogram (OHPK 2024-2025)	2024.03.01- 2025.02.28	107 080 550

3	Lábadozó Program	2024.10.01- 2025.05.31	5 881 000
4	Családbarát munkahely 2024	2024.12.01- 2025.06.30	3 000 000

Hosszabb időtartam Közfoglalkoztatás (Helyi)

azonosító: 61504/26/02552

Feladatunk magas szakmai színvonalon történő ellátásához elengedhetetlenül fontos közfoglalkoztatásba bevont dolgozók az első programban (takarító), majd a 2024- 25-ben irodai admin. 1 fő, segédmunkás(karbantartó) 1 fő alkalmazása is, akik a mindennapi rutin feladatok elvégzésében, az épületek karbantartásában (festés, burkolás), állagának megóvásában vesznek részt, illetve a szakmai feladatok ellátásához nyújtanak segítséget szakdolgozóinknak.

Országos mintaprogram(OHPK 2023-2024)

azonosító: 61557/28/00347

Programunk célja klienseink védett környezetben, munkatársaink támogatásával megvalósuló foglalkoztatása, amely során az egyes tevékenységekben lehetőséget kapnak munkatapasztalat szerzésére, szakmai gyakorlatot szerezhhetnek, illetve megismerkedhetnek piacképes szakmák alapjaival. A pályázatokban bérköltség 21 fő (2023-24), illetve 35 fő (2024-25), illetve az ennek függvényében megpályázott közvetlen költség szerepelt.

Felfedező Tanoda

azonosító: TAN-040/1-2024

A támogatás célja az Oltalom Szeretetszolgálat által működtetett Felfedező Tanoda költségeinek finanszírozása. A Felfedező Tanoda Nyíregyháza egyik bokortanyáján, Benkőbokorban működik. Szolgáltatásainkat a 40/2018. (XII.4.) EMMI rendelet alapján nyújtjuk 20 fő hátrányos helyzetű tanuló számára. A költségvetésben tervezett kiadások a tanoda évenkénti működési költségeit tartalmazza figyelembe véve a tanoda által kötelezően nyújtandó, illetve önként vállalt szolgáltatásait a működési engedélyünkkel és az EMMI rendelettel összhangban.

Fejlesztő Foglalkoztatás

azonosító: FF-034/2-2024

Fejlesztő foglalkoztatásban részt vevő ellátottak bértámogatása. Foglalkoztatási egységenként (óra)1689 Ft, összesen 7960 feladategységet. Intézményünkben az ellátottak fejlesztő foglalkoztatása két telephelyen történik összesen átlagosan 10 fő vett részt benne. Az ellátottak Szt. szerinti fejlesztési jogviszonyban vannak foglalkoztatva. A szolgáltatások gazdasági jellegűek. A közösségért végzett tevékenységek, mellyel a foglalkoztatásban résztvevők segítséget nyújtanak a rendezett kulturált környezet megtartásához, valamint az intézmény napi működéséhez.

Felzárkózó Települések (Nagycserkesz, Olcsva)

azonosító: EFOP Plusz 7.1.1-24

A Felhívás célja, hogy a korábban megkezdett szakmai tevékenységek és a FETE program keretében ütemezetten tervezett további fejlesztések megvalósítása zavartalanul történhessen az EFOP Plusz Operatív Program keretében elérhető pályázati források rendelkezésre állásáig. A pályázat megvalósulása Nagycserkesz és Olcsva településeken történik, Jelenlétpontok és hozzá kapcsolódó szolgáltatások nyújtásával, szakmai személyzet bevonása mellett.

Noé Tábor

Andorka Eszter Program

A megpályázott összeg az Oltalom Szeretetszolgálat idén megrendezendő Noé Tábor 2024 sikeres megvalósításában. A tábor lebonyolításának szerves részét képezik a programok és a foglalkozások, melyekhez alapanyagokat volt szükséges beszereznünk. A táborban kézműves foglalkozások is megvalósultak. A megítélt támogatási összeg a tábor megvalósításának kb 15%-át fedezte.

ELCA Lutheran help without border (Evangélikus segítségnyújtás országhatárok nélkül)

A projekt leírása: a projekt az ukrán-magyar határ mindkét oldalán valósul meg, célja a veszélyeztetett menekültek átkelésének, érkezésének és tovább utazásának segítése. A projekt célja a veszélyeztetett menekültek és a segítségre szoruló menekültek érkezésének elősegítése. A menekültek fogadására, ellátására, tovább utazásuk segítésére biztonságos befogadóponthoznak létre a magyar oldalon. A fogadóponthoz a következő szolgáltatásokat biztosítjuk: tájékoztatás (az elérhető szolgáltatásokról, országról, jogokról... - ukrán nyelven is), takarítási lehetőség, átmeneti (max. 3 nap) szállás, élelmiszer, gyógyszer és úticsomagok, orvosi ellátás és pszichológiai ellátás, segítségnyújtás a tovább utazáshoz, hosszú távú szállás. A hatékony együttműködés érdekében a magyar és az ukrán szakmai gárda kéthetente online találkozót tart.

Lábadozó Program

azonosító: 2024-25-ORSZ-126

A program tartalmaz személyi költségeket, 6 fő szociális segítő megbízási díját, és egy fő Ápolónő megbízási díját, a pályázat megvalósítási szakaszában. Továbbá gyógyszereket a program teljes időszaka alatt, továbbá kórházi csomagok, fehérnemű, papucs, néhány eszközt (körömvágó olló, vércukormérő, vérnyomásmérő, napi 5 étkezést, a programban részt vevő 8 fő számára.

Családbarát munkahely 2024

azonosító: CSP-CSBM-24-0068

A pályázati támogatásból megvalósulhatna egy rekreációs hétvége. A hétvége tartalmazná a buszos utazást, a nagy dolgozói létszám miatt két busz, eltérő időpontokban, 1(két turnus) éjszaka szállást és napi 3 étkezést (2 napra reggeli, ebéd, vacsora). A programsorozat (rekreációs hétvége, disznóvágás) illetve a projekt megvalósításához szükséges kis értékű irodaszerek is beszerzésre kerülnének (lyukasztógép, tűzőgép, mappák, nyomtató patronok, fénymásolópapír). Az Oltalom Szeretetszolgálat dolgozói és családtagjaik körében tartanánk egy nagyszabású disznóvágás, részlegeként felállított csapatok és családtagjaik bevonásával. melyhez a helyszín biztosítása, az alapanyag megvétele (disznók, a vágáshoz és feldolgozáshoz szükséges eszközök), illetve a szükséges élelmiszerek beszerzését (alapanyagok (hús, olaj, zsír), kenyér, paprika, paradicsom, hagyma), üdítők, ásványvizek beszerzését is a pályázati támogatásból szeretnénk megvalósítani. kb. 2 x 500 000 Ft, nagy dolgozói létszámunkra tekintettel. A pályázat megvalósításában és szervezésében segítőként, 2 főt heti 3 órában megbízási díjjal foglalkoztatnánk.

Tartalékalap forrásai:

Diakóniai intézmények alapszolgáltatásának bővítése: 9 383 510 Ft
Önerő: 2 628 202 Ft

A pályázat elemei: Nagyipari mosógép beszerzése. A Rezeda u. 51 szám (külső férőhely) épületének energetikai felújítása (hőszigetelés, kazáncsere, nyílászáró csere, klíma berendezés felszerelése). Számítástechnikai eszközök megvásárlása: Pc-k perifériával, operációs rendszerrel, notebookok Operációs rendszerrel, Office programmal, színes multifunkciós lézer nyomtató (irodai, nagy teljesítményű). Az EDAP rendszer hatékonyabb intézményi használatának elősegítése.

Az Oltalom Szeretetszolgálat diakóniai intézmény szakmai képzésekből, konferenciákból adódó költségeinek támogatása: 1 500 000 Ft
Önerő: 139 400 Ft

A pályázat 3 különböző képzést finanszírozott: Gyerekprostitúció visszaszorítása, gyermekkereskedelem 6 fő, Keresztényházban dolgozom, 45 fő, A látás és a hallás fejlődése, sérüléseik és bölcsődei integrációjuk 4 fő.

Energetikai fejlesztések:

2024. évben energetikai fejlesztésekkel összefüggő beruházásokat a Tartalékalap forrásaiból valósítottunk meg. Melynek keretében a Nyíregyháza, Rezeda utca 51 szám. Külső férőhely telephelyünkön történt fejlesztés. Korszerű, energiatakarékos kazán került beszerelésre, mely váltószeleppel ellátott, és lehetőséget biztosít szilárd fűtőanyag használatára is. A meglévő gázkazánt Bosch Condens 2300i típusú, zárt égésterű, kondenzációs falikazánra cseréltük, a meglévő vegyestüzelésű kazánt TOTYA S23B típusú kazánra, jó ár-érték arányú kazánokra cseréltük.

Az elektromos hálózat korszerűsítése során kialakításra került egy szabványosított mérőhely, 32 A-ig bővült az áramvételezés. A telken két különálló lakóház található, melyek közül a kisebb fűtését modern, energia takarékos **hűtő-fűtő, fűtésre optimalizált Gree Típusú klímaberendezéssel** tettük hatékonyabbá. Az energia és üzemeltetési költségek gazdaságossága érdekében emiatt „H” tarifa elszámolására alkalmas mérőhely került kiépítésre. Ezenkívül szigetelésre kerültek a homlokzatfelületek és a tetőfödém, valamint a nyílászárókat korszerű műanyag nyílászárókra cseréltük.

A Hajléktalanok Otthonában a gazdaságos energia, és vízfelhasználás céljából **1 db Primus Fx 180-as** nagyipari mosógépet vásároltunk.

IX. Alaptevékenységen túli / vállalkozási tevékenység bemutatása (amennyiben releváns)

2024. évben megkezdtük vállalkozási tevékenységeink kiépítését. Az asztalos és varroda üzemünk termelését igyekeztünk a piaci elvárásoknak is megfelelő minőségi és mennyiségű termékek előállítására hozni. Ez nehéz feladat, hiszen az ellátottjaink általános képzettsége, kompetenciái elmaradnak az ehhez szükséges mértéktől.

Mindezen nehézségek ellenére, erőfeszítéseinket siker koronázta, az év végére már több munkát is tudtunk vállalni külsős megrendelésre.

A Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény rendelt tőlünk függönyöket, gyermekfejlesztő eszközöket, valamint étkezőgarnitúrákat nagyobb mennyiségben. Bár a teljesítés áthúzódik a

2025-ös évre, az első leszállított termékek elnyerték megrendelőnk tetszését, így bízhatunk a további megrendeléseikben is.

Fontosnak tartjuk partner és „testvérintézményeinkkel” az ilyen irányú együttműködést is, így jelenleg a Joób Olivér Szeretetintézménynek végzünk vállalkozási tevékenységet, a piaci áraknál kedvezőbben.

A vállalkozási tevékenységeinket a mindenkori piaci elvárások, az azokat szabályozó jogszabályi előírásoknak megfelelően végezzük. Ajánlatkérést követően árajánlatot adunk, megrendelés esetén pedig gyártást követően, teljesítési igazolás birtokában számlázunk.

X. Alapítványi/ civil / egyházi szervezeti támogatás

- Mustárház: A Mustárház munkatársai a Családok Átmeneti Otthonában élő gyermekeket és családokat támogatják. Havonta egy alkalommal gyermekfoglalkozásokat tart, valamint lehetővé tették az itt élő gyerekek számára egy pizzaebéddel egybekötött Múzeumfaluban való kirándulást, illetve közreműködtek egy délutáni jégkorcsolyás program megvalósításában is.
- Rotary klub: 2 db asztali számítógépet adományozott a Családok Átmeneti Otthonának, valamint rendszeresen gondoskodnak a születésnapos gyermekek tortájáról, ajándécsomagjáról, a karácsonyfáról, és Mikuláscsomagokról.
- Dream Dental: 2 db automat mosógépet adományozott a Családok Átmeneti Otthonának.
- Dianetika Központ: Tanszercsomagokat, Mikulás csomagokat és élelmiszert adományozott a Családok Átmeneti Otthona ellátottainak
- Az alkotás varázsáért egyesület: Népzenei – zenepedagógia foglalkozásokat tartott a Családok Átmeneti Otthonában
- Old Bikers motorosok: Mikuláscsomag
- Twinpeaks Gyros Ételbár: Mikuláscsomag
- Kelet- Magyarország Névre szóló cipősdoboz ajándékok
- Luther Márton Kollégium Személyre szóló mikuláscsomagok
- Vigh Méhészet Mézeskalács alapanyag
- Borbányai Nők Egyesület Ruhaneműk és játékok
- Nyíregyházi Segítő Kutya Alapítvány Kutyaterápiás foglalkozás gyerekeknek
- önkéntes fodrász hajvágás
- Lipóti Pékség: kenyér adományok
- Nyíregyházi Kenyérgyár

LEGO

A vállalt társadalmi felelősségvállalási programja keretében a LEGO munkatársai egy napot töltöttek el a tanodában, ahol a tanulókkal közösen gumibelsőket festettek, melyeket ülőalkalmatosságoknak, valamint különböző játékokhoz tudunk használni. A festékeket a támogató biztosította. Ezen felül Lego elemeket hoztak, amikkel a tanodások játszhattak. A tanoda részére ezen felül sporteszközöket biztosítottak.

United Way Magyarország

Az olvasásért program célja olyan iskolai, közösségi és tábori keretek között szerveződő programok és aktivitások támogatása, amelyek arra ösztönzik a diákokat, hogy az iskolaév és a

szüneti folyamán is kézbe vegyenek minél több izgalmas olvasmányt. Ehhez 100 darabos könyvcsomagot biztosított a támogató.

Tudás Műhely Tanoda Szövetség és Tekerd! Program

A tanoda tagja a Tudás Műhely Tanoda Szövetségnek. Ennek kapcsán látogatott el a Tekerd! csapata. Ennek előzményeként a tanulóknak egy a befogadáshoz, toleranciához, elfogadáshoz kapcsolódó plakátot kellett alkotniuk, melyet a Tekerd! Csapata LEGO elemekből elkészített. Ezt a képet egy közösségi program alkalmával a tanodásokkal közösen kiraktuk, a LEGO képet pedig megkaptuk.

XI. Más intézményekkel, szervezetekkel való együttműködés

Integrált intézményünk a keretei között működő részlegein keresztül tart kapcsolatot a különböző ellátási igények kielégítéséhez is jelentős segítséget nyújtó szervezetekkel.

Az egyes szolgáltatásokban felmerülő speciális ellátási igények valamint a vonatkozó jogszabályok meghatározzák, hogy mely részlegeink milyen szervezetekkel kell, hogy akár napi szinten is együttműködjenek. Így vannak olyan intézmények, amelyek speciálisan egy-egy részleggel kapcsolódnak, és vannak olyan együttműködő partnereink, amelyek az integrált intézményünk majd minden területén tudnak hatékonyan együttműködni munkatársainkkal ellátottaink érdekében.

Részlegekhez kapcsolódó együttműködő intézmények, szervezetek:

-Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye, Szenvedélybetegek Nappali Intézménye:

- Sóstói ambuláns pszichiátria, Sántha Kálmán Mentális Egészségközpont és Szakkórház: Napi kapcsolattartás, klienseink pszichiátriai betegségének kezelésében, gyógyszerek felírásában nyújtanak segítséget.
- Kékkereszt Önsegítő csoport: Mivel mi is egyházi intézmény vagyunk, nagyon fontosnak tartjuk az együttműködést a hasonló ideológiai elveket képviselő szervezetekkel.
- *Talentum Közösségi Szolgáltató központ*: A szakdolgozók részére előadásokon való részvétel lehetőségét adják.
- *Baptista Szeretetszolgálat Boldogkerti Lakóotthon Debrecen*: Szakmai segítségnyújtás, klienseink részére lakóotthoni elhelyezést kínál.
- *Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Debrecen*: Szakmai segítségnyújtás, szakmai információcseré. Szakmai napokon való közös részvétel.

Szenvedélybetegek Nappali Intézménye:

- Drogambulancia, Sóstói ambuláns pszichiátria, Sántha Kálmán Mentális Egészségközpont és Szakkórház: Napi kapcsolattartás, klienseink szenvedélybetegségének kezelésében, gyógyszerek felírásában nyújtanak segítséget.
- Kékkereszt Önsegítő csoport: Mivel mi is egyházi intézmény vagyunk, nagyon fontosnak tartjuk az együttműködést a hasonló ideológiai elveket képviselő szervezetekkel.
- Tisztítás Szenvedélybetegek Nappali Intézménye Pécs: szakmai segítségnyújtás, tapasztalatcsere.
- Ráckeresztúri drogterápiás központ

Hajléktalanok Otthona:

Az elmúlt évekhez hasonlóan ebben az évben is fenntartottuk más szociális és egészségügyi intézményekkel, többek között:

000422

- Jósa András Oktatókórház és a nagykállói Sántha Kálmán kórház szociális munkacsoportjával,
- Gyámhivatali dolgozókkal, hivatásos gyámokkal,
- Az egészségügyi alap-, és szakorvosi ellátással, hajléktalanokat ellátó Egészségügyi Centrummal,
- Az Észak – Alföldi régióban található szociális szolgáltató intézményekkel,
- Periféria Egyesülettel,
- Kormányablakkal
- Anyakönyvi Hivatallal
- Okmányirodával

Nevelőszülői Hálózat:

A szakmai vezető és a nevelőszülő tanácsadó mind az oktatási-nevelési intézmények szakembereivel mind a gyermekvédelmi gyámokkal személyesen, és telefonon is rendszeresen tartja a kapcsolatot, figyelemmel kíséri ezáltal is a nevelőszülők tevékenységét, a gyerekek helyzetét. A gyermekvédelmi gyámokkal gyakran kerül sor közös családlátogatásokra is. Általános tapasztalat a hálózat egészében, hogy a gyámhivatalokkal elfogadható az együttműködés. A TEGYESZEK-kel úgyszintén, bár egyúttal jelentősen függünk is tőlük a gyermekelhelyezések tekintetében, így a jó együttműködés fenntartását emiatt alapvető érdekünknek is tartjuk. A gyermekjogi képviselőkkel való kapcsolattartás is rendszeres a hálózat szakemberi által személyesen és telefonos kapcsolattartás formájában is.

- A Megyei Pedagógiai Szakszolgálat 2024-ben egyeztetést szervezett az érintett gyermekek vizsgálatának meggyorsítása céljából.
- Az Nyíregyházi Evangélikus Kossuth Lajos Gimnázium tanulói budapesti utazás során segítették a nevelőszülői családokat.
- Az Evangélikus Roma Szakkollégium hallgatói önkéntesként vettek részt gyermeknapi rendezvényünkön.
- Az Magyarországi Evangélikus Egyház Gyermekvédelmi Munkacsoportja rendszeresen megvitatja a felmerülő problémákat, a nevelőszülői hálózatok szakmai vezetői között rendszeres a kapcsolattartás.

Tanodánk az elmúlt évben csatlakozott a Tudás Műhely Tanoda Szövetséghez, melynek tagjaként többféle programban vehetett részt, így szakmai műhelyen, valamint ennek köszönhetően a Tekerd! Program is megvalósulhatott tanodánkban. Ezen felül együttműködünk számos tanodával, akikkel tapasztalatot cserélünk.

Együttműködünk a Nagycsaládosok Egyesületével is, mely szervezet élelmiszeradományokkal is szokta támogatni tanodásainkat és családjaikat.

Családok Átmeneti Otthona:

- Gyermekjóléti Központok, Családsegítő szolgálatok
- Nyíregyházi Petőfi Sándor Általános Iskola
- a Családok Átmeneti otthonában élő gyermekeket ellátó gyermekorvosok,
- körzeti orvosok,
- Észak- Alföldi Régió Családok Átmeneti Otthonai,
- A Magyarországi Evangélikus Egyház Gyermekvédelmi Munkacsoportja, illetve intézményei,

- Túróczy Zoltán Evangélikus Általános Iskola,
- Luther Márton Kollégium

Valamennyi szolgáltatásunkban segítséget nyújtó intézmények, szervezetek:

- A rendszeres szociális segélyben részesülők foglalkoztatását évek óta a Nyíregyházi Városüzemeltető és Vagyonkezelő Kft végzi városunkban. Napi kapcsolattartás van a szakdolgozók között a nálunk dolgozó közcélú foglalkoztatottak munkavégzése miatt, de gyakori a szakmai információ csere.
- *Szociális Iroda:* A szociális iroda munkatársaival való jó kapcsolatunk révén sokkal hatékonyabb és gyorsabb az ügyintézés.
- *Regionális munkaügyi központ:* Szakmai segítségnyújtás a szakdolgozók részére, Klienseink munkába, illetve képzésbe helyezését segítik elő.

Terepintézményi tevékenység

A Debreceni Egyetemmel és a Nyíregyházi Egyetemmel is szerződést kötöttünk, így hallgatóikat terepintézményként tudjuk fogadni. 2024-ben a terepgyakorlaton lévő hallgatók a következő szakokról érkeztek intézményünkbe:

1. Szakvédőnő mesterszakos II. évfolyamos levelező tagozatos hallgatók 2 fő – Szakmai gyakorlat II. - Debreceni Egyetem Egészségtudományi Kar
2. III. féléves Addiktológiai konzultáns hallgatók, szakmai gyakorlatuk ideje:
2024. november 18-21. (minden nap 8-16 óráig; összesen: 32 óra) 2 fő hallgatót.
2024. november 25-28. (minden nap 8-16 óráig; összesen: 32 óra) 2 fő hallgatót.
Debreceni Egyetem
3. szociálpedagógia szak, levelező tagozatos hallgatók összefüggő szakmai gyakorlata – 2 fő – Nyíregyházi Egyetem

XII. Önkéntes tevékenység, társadalmi felelősségvállalás

- Az Evangélikus Roma Szakkollégium hallgatói önkéntesként vettek részt a Nevelőszülői hálózat gyermeknap rendezvényén.
- A Nyíregyházi Evangélikus Kossuth Lajos Gimnázium tanulói budapesti kiránduláson segítették a nevelőszülői családokat.

Több középiskola is kötött intézményünkkel szerződést, közösségi szolgálatot teljesítő diákok fogadásával kapcsolatban. A diákoknak lehetőségük van intézményünkben teljesíteniük az érettségi megkezdéséhez szükséges közösségi szolgálatukat.

A lakosság részéről szinte napi szinten érkezik ruhanemű, hagyatékból megmaradt háztartási eszköz, bútor felajánlás. Ezeket az adományokat részlegeinkben vagy a felzárkózó településeken, Olcsván és Nagycserkeszen a rászoruló családok között osztjuk ki.

A Magyar Élelemiszerbankkal szerződésben állunk szintén. Ennek keretében tavaszi és karácsonyi adománygyűjtésekben is részt veszünk, nagy számú lelkes csapatunkkal.

2024-ben a tavaszi adománygyűjtés keretében 786 kg vegyes élelmiszert, míg december hónapban 1466 kg vegyes élelmiszert sikerült gyűjtenünk, ellátottaink számára. A Magyar Élelmiszerbank közvetítésével a TESCO, METRO, Lipóti pékség, és az Édesszáj Pályázat keretében kaptunk nagyobb mennyiségű értékes adományokat. A Tesco-ból 198 kg új ruha, 13480 kg pékárú, 27300 kg zöldség érkezett. A METRO kb 6170 kg vegyes élelmiszert adományozott. A Lipóti pékségből 985 kg adomány érkezett. A raktári kiajánlásokból 4716 kg, édesszáj pályázatból pedig 390 kg adomány érkezett hozzánk.

XIII. Lelkigondozás és hitéleti tevékenység

Intézményünkben a lelki gondozást az intézményi lelkész látja el. Az egyházi ünnepkörökhöz tartozó ünnepeket keresztény szellemben ünnepeljük ellátottjainkkal közösen. A lelkészi szolgálat során lehetőség nyílik az egyéni lelki, hitbéli élet kérdéseivel is megkeresni intézményi lelkészünket.

A Nyíregyházi Kertvárosi Ágostai Hitvallású Gyülekezettel intézményünk élő, és aktív kapcsolatot ápol. A gyermekek karácsonyi műsorral kedveskednek a gyülekezet tagjainak. A gyülekezeti családi napokon, rendezvényeken rendszeresen hívja meg a gyülekezet intézményünk ellátottait is.

A nevelőszülői családjaink különféle felekezetekhez tartoznak, támogatjuk részvételüket a lakóhelyükön működő helyi gyülekezetek életében. Karácsonyi ünnepségünk gyermekműsorának egy részét például a kántorjánosi Görögkatolikus Tanodába járó gyermekeink adták.

Nevelőszülői Hálózatunk több evangélikus intézménnyel is kapcsolatban áll, az Evangélikus Roma Szakkollégium hallgatói önkéntesként segítik a nagyobb rendezvények lebonyolítását, idén először az Evangélikus Kossuth Lajos Gimnázium tanulóival is közös programot szerveztünk, melyen a Gimnázium iskolalelkésze is részt vett.

A karácsonyi ünnepségen az Oltalom Szeretetszolgálat intézményi lelkésze tartott bevezető áhítatot. A Nyíregyháza Kertvárosi Ágostai Hitvallású Evangélikus Gyülekezet által fenntartott szociális intézményekkel szintén szoros szakmai, testvérintézményi kapcsolatot ápolunk.

XIV. Intézményi programok

Szenvedélybetegek Nappali Intézménye:

Kötelezően nyújtandó szolgáltatáselemek: tanácsadás, esetkezelés, gondozás, háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás, készségfejlesztés, közösségi fejlesztés. ezeken felül a következőkkel igyekszünk elősegíteni ellátottaink mentális állapotának javulását, készségeinek fejlesztését:

- Telecentrum
- KönyvMoly klub
- Film-klub
- Kreatív foglalkozás: gyertya öntés, gipsz öntés, festés, pirográf, keresztretjvény fejtés, tb.
- Ünnepekhez köthető alkotások készítése
- Társasjáték, kártya.
- Kulturális, prevenciós rendezvényeken, kiállításokon való részvétel: Munkatársainkkal folyamatosan keressük azokat a kulturális lehetőségeket, amelyek klienseink számára hasznos információkat nyújtanak és segítik személyiségük fejlődését, szenvedélybetegségük felismerését, gyógyulását.
- Sportfoglalkozás: torna, cso-csó, tollaslabda, tánc.

- Csoportos foglalkozás: Személyiségfejlesztő foglalkozás, Szerfüggőségekkel kapcsolatos foglalkozás.
- Önszorgító csoportba irányítás

XIV.3. Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye

Kötelezően nyújtandó szolgáltatáselemek: tanácsadás, esetkezelés, gondozás, háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás, készségfejlesztés, közösségi fejlesztés, pedagógiai segítségnyújtás, Ezeknek az elemeknek a tartalmáról a részleg szakmai programja ad részletes információt. A kötelező szolgáltatás elemek mellett a következő készségfejlesztő lehetőségeket kínáljuk ellátottaink számára:

Film-klub: Ellátottainknak napi rendszerességgel lehetőségük van filmeket nézni, havonta egyszer pedig célirányosan választjuk meg a filmeket. A film megtekintése után a terápiás munkatárs irányításával átbeszélik a filmet. Ennek során a gondozottak kifejezhetik a film által előtérbe kerülő érzelmeiket, gondolataikat.

Rendszeressége: havonta 1 alkalom

Telecentrum: napi rendszerességgel internetezési lehetőséget biztosítunk.

Egyéb szabadidő eltöltésére napi rendszerességgel televízió, videó, DVD, újságok, könyvek, társasjátékok, kártya állnak rendelkezésre a gondozottaknak. Az ellátottak a könyvtárt is látogathatják, könyvet kölcsönözhetnek. Az ünnepek (karácsony, húsvét) alkalmából az intézményt feldíszítjük a magunk által elkészített díszekkel. Az intézmény elhunyt gondozottjairól, illetve a november 1-i halottak napjáról gyertyagyújtással emlékezünk meg. A város kulturális rendezvényein lehetőség szerint rendszeresen részt veszünk (színház, kiállítás látogatás, állatkerti séta, kirándulások stb.)

Kreatív foglalkozás: A gondozottak részére egyéb készségfejlesztő tevékenységeket is biztosítunk, pl. gipszöntés, festés, rajzolás, pirográf, természetes anyagok felhasználásával különböző kreatív munkák, hímzés, évszakhoz, ünnepekhez kötött alkotások készítése. Az ellátottak a rendszeres és folyamatos tevékenységek végzése által, a szabadidő értelmes eltöltésének segítségével sikerélményhez jutnak, az önbizalmuk növekedik. Igyekszünk bevonni őket az intézmény körüli munkálatokba is. Szeretnénk elérni, hogy az éppen aktuális életterületük magukénak érezzék. Ennek érdekében az ellátottak a falra dekorációként képeket készítenek, virágokat, növényeket ültetnek, és később folyamatosan gondozzák, az intézményt így magukénak érzik, rendjét és tisztaságát megőrzik.

Rendszeressége: napi rendszeresség

Gondozás:

Mentális gondozás: Havonta egy alkalommal (egy előre kihirdetett napon) és szükség esetén, pszichiáter segíti munkánkat. Dr. Sztehney Iván pszichiáter és addiktológus évek óta kapcsolatban van ellátottjainkkal, készségesen segít mentális problémák esetén. Szükség esetén rendszeresen kapcsolatot tartunk más kezelő orvosokkal, szakorvosokkal is.

Rendszeressége: havonta egy alkalom

Lelki gondozás: A lelki gondozást az Intézmény Lelkésze végzi. A szociális szakemberek mentálhigiénés munkáját egészíti ki, a mélyebb lelki gondokkal küzdő klienseinknek nyújt hatékony segítséget egyéni segítő beszélgetésekkel, illetve csoportfoglalkozásokkal. Ezek mellett önismereti csoportok szervezését is biztosítjuk.
Rendszeressége: igény szerint

Szocioterápiás foglalkozás keretében célunk a szociális tanulás és a kreatív önmegvalósítás elősegítése. Intézményünkben elsősorban foglalkozásterápiákat szervezünk. Ezek közül kreatív és művészeti foglalkozásokat, Zeneterápiát, Biblioterápiát, Mozgásterápiát, Játékterápiát tartunk. Egyéb neves napokon prevenciós, felvilágosító programokat (Drog ellenes világnap, Dohányzás ellenes világnap Stb.) is szervezünk.

Rendszeressége: hetente több alkalommal

Állatterápia: Az állatok terápiába való bevonása segíti a betegek testi, lelki és szellemi felépülését, növeli a motivációt, az önbizalmat, fejlődik a mozgáskoordináció, javítja a kedélyállapotot, szemkontaktus felvételét, figyelmet és verbális kommunikáció fejlesztését segíti. Intézményünkben kutyás terápiában van lehetősége az ellátottaknak részt venni.

Rendszeressége: havonta egy-két alkalommal

Sportfoglalkozás

Részlegünkben található számos udvari sporteszköz. A torna antidepresszáns hatással bír, javít a depressziós tüneteken, csökkenti a szorongást, a stresszt. A tornagyakorlatokat igyekszünk úgy megválasztani, hogy a rosszabb egészségi állapotban lévő kliensek is el tudják végezni. Ez a foglalkozás 30 percet vesz igénybe, általában ülő torna keretében zajlik, ami kevésbé megterhelő, viszont kellőképpen hatékony, mert minden izmot megmozgat.

Rendszeressége: hetente 1 alkalom

Játékfoglalkozás

Segíti a társas kapcsolatok kialakulását, növeli a csoportkohéziót, ezen kívül elősegíti az érzelmek feldolgozását, fejleszti a szabálykövetési képességeket, a tanulási képességeket kibontakoztatja, fejleszti az önismeretet, és erősíti a társas viszonyokat. Részlegünkben az ellátottak többféle társasjátékok, puzzle-k és kártyajátékok közül választhatnak, de lehetőségük van interneten keresztül is játékokba bekapcsolódni.

Rendszeressége: Hetente 1 alkalom

Felügyelet

- Személyes (szakdolgozók), illetve technikai eszközökkel (kamerarendszer) biztosított kontroll, melynek célja az ellátott lelki és fizikai biztonságának biztosítása.

Kulturális, prevenciós rendezvényeken való részvétel:

Lehetőségeinkhez mérten csoportos kirándulások szervezését is biztosítjuk ellátottjainknak. (Állatkerti kirándulás, Színházi kirándulás, Városi programokon való részvétel.)

Kulturális események:

Február- Farsangi Mulatságot szerveztünk a részleg kliensei számára

Március- Nemzetközi Nőnap alkalmából a női dolgozókat és klienseket köszöntöttük, dalokkal, versekkel.

Április- Költészet napjának megünneplése verses felolvasó délután keretein belül

Május- Dohányzás elleni világnap alkalmából felvilágosító előadást rendeztünk a dohányzás veszélyeiről, a leszokási lehetőségekről.

Május-Kihívás Napja- Csocsó bajnokság, játék maraton

Június- születésnapok, névnapok megünneplése

Július- Az ellátottakkal közös bográcslás az udvaron.

Augusztus- Kirándulás Tokajba

Szeptember- Közös sütés az ellátottakkal. Lecsó befőzés

November- Halottak napi megemlékezés a részleg klienseinek.

December- karácsonyi ünnepség és hagyományörző ünnepi ebéd kerül megrendezésre a klienseinknek.

Hajléktalanok Otthona:

➔ Kirándulások, színház-, mozi-, és múzeumlátogatások:

Továbbra is heti szinten megtartásra kerülnek a csoport foglalkozások, közös torna, a filmklub. Az ünnepek, születésnapok megtartása, közös főzés.

Nyáron közös lecsó, slambuc és paprikás krumpli főzés sem maradhatott el az intézményi udvaron.

Kulturális programok, mint a színház is a programok között szerepelt.

Sajnos kirándulást idén a lakók egészségi állapota miatt nem tudtunk szervezni. Nagyon nehezen és lassan tudnak közlekedni, akik eddig szívesen részt vettek kirándulásokon, már ők sem jelentkeznek az ilyen programokra, azzal az indokkal, hogy hamar elfáradnak. Több lakó szenved már vizelettartási problémákkal, többen szednek vízhajtót, és többen lettek ágyhoz kötöttek. Emiatt nem szívesen szeretnének egész, de még fél napos kiránduláson sem részt venni.

➔ Egyéb programok: Idén is megtartottuk a születésnaposok köszöntését, farsangi álarcos versenyt hirdettünk, zenével és farsangi fánkkal kedveskedtünk lakóinknak.

Nőnap megtartása, Húsvéti Ünnepe, Idősek Napja,

A Mikulást és a karácsonyt is együtt vártuk. Idén nem maradt el a Karácsonyi Ünnepség sem, amely más részlegekkel együtt került megszervezésre és lebonyolításra.

Gyermekvédelmi ágazat:

Nevelőszülői Hálózat:

- Családi nap az Erdei Tornapályán lecsófőzéssel
- Gyermeknap a Családok Átmeneti Otthonában lakó családokkal közösen
- Állatkert látogatás a Családok Átmeneti Otthonában lakó családokkal közösen
- Strand látogatás a Sóstói Tófürdőben
- 8 gyermekünk az „Álmokért Egyesület” Roma Nemzetiségi Táborában vett részt a Leveleki Tócentrumban
- Mozi látogatás

- A Magyarországi Evangélikus Egyház és a Billerbeck gyermeknapja Budapesten a Graphisoft parkban, a Kossuth Gimnázium diákjaival és nevelőszülői családokkal
- Mikulás
- Karácsony a Bolyai téren a gyermekek műsorával, illetve a Rotary Klub munkatársaival
- Színházlátogatás a nevelőszülőknek

Családok Átmeneti Otthona

A 2024. év programsorozata, a Mustárház szervezésében közös korcsolyázással indult. A Városi Műjépgályán megrendezésre kerülő eseményen sok gyerek először húzott a lábára korcsolyát és tette próbára egyensúlyát, és korcsolya tudományát.

A Farsangi multság alkalmával gyerekek színes jelmezbe bújva masíroztak a folyosón. A szülők szalagfánkok készítésével lepték meg a gyerekeket, akik a sorsverseny után nagy örömmel fogyasztották el a finomságokat. A rendezvény táncmulatsággal zárult, amin minden intézményben lakó gyerek és szülő részt vett.

Nőnap alkalmából, csokis pillangó díszekkel köszöntötték a férfi kollegák az intézményben lakó és dolgozó hölgyeket.

A női ellátottaknak kedvezve egy önkéntes fodrász hölgy látogatott az intézményünkbe, aki új frizúrával csalt minden anyuka arcára mosolyt.

A húsvét, mely az egyházi ünnepekörhöz tartozik, a hagyományokhoz ragaszkodva zajlott le az otthonunkban. A sárgatúró készítése után tojás kereséssel folytatódott az ünnepi program. A húsvéti hagyományokról, szokásokról beszélgettünk a gyerekekkel, majd kvíz kérdésekre válaszoltak és feladatokat oldottak meg az ünneppel kapcsolatban.

Az Anyák napja alkalmából előzőleg a gyermekek csoportfoglalkozás keretén belül elkészítették ajándékaikat, ami verses tulipános könyvjelző volt. Az édesanyák köszöntésén énekszó mellett izgatottan adta át minden gyermek az ajándékát. A családokról fotós által fotó is készült, ami a családok számára sokáig emlék lesz.

A Kertvárosi Gyülekezet alkalmaira is ellátogatott több családunk, különös tekintettel a családi istentiszteletekre. Az egytálételek elfogyasztása mellett a közös beszélgetések által, úgy érezhették lakóink, hogy itt is a közösség tagjai.

A Gyermeknap, a gyermekek köszöntése május végén zajlott le intézményi keretek közt. Az otthon dekorálása, ehhez kapcsolódik természetesen, hangulatot teremtve az ünnepnek. Az udvaron felállított ügyességi pontokon bizonyíthattak kicsik és nagyok egyaránt, hogy a labdajátékokban, a lövészetben, a sorsversenyekben, vagy a kreativitást igénylő állomásokon tudnak-e több pecsétet összegyűjteni eredménygyűjtő lapjaikon. Arcfestés és csillámtetoválás standjainál is hosszú kígyózó sorokban vártak türelmesen a gyerekek. Az idei év rendezvényének lebonyolításában a Roma szakkollégium is segített, a főiskolai hallgatók közül volt, aki lufit hajtogatott a gyerekeknek volt, aki kreatív foglalkozás részeinél segédkezett. Az év újdonsága a folyosói keringő volt és az élménypedagógiai foglalkozás, amiket szívesen próbáltak ki a gyerekek. A rendezvény végén a résztvevők számára jégkrém és hotdog is kiosztásra került.

Fontos intézményünkben a természettel való összhang. A gyerekek jegyfelajánlás alapján az állatkertben tehettek sétát megcsodálva annak élővilágát, a benne lakó állatokat. A külső férőhelyen palánták ültetésével, akartuk az ön gondoskodás és az önellátásra való

törekvést erősíteni a kihelyezett két családban. A külsős családgondozók az óvodás ballagáson is részt vettek, ahonnan a kihelyezett legkisebb gyermekek léptek immár iskolás korbá.

A Noé Bárkája tábor, az idei évben a Luther kollégiumban került megrendezésre, a gyerekek egy kis csapata 4 napos, szállással egybekötött táborprogramon vehettek részt. A kreatív foglalkozás a tánc és a sportlehetőségek, fotóklub mellett sok hasznos foglalkozáson próbálhatták ki magukat a gyerekek és a szülők egyaránt. A tábori hét témája a Béke teremtése volt, amit mind a reggeli áhítatban mind a vendéglőadók előadásában ismételtén visszaköszönt.

A Mustárház jóvoltából Múzeumfaluba látogattunk, akik havi egyszer az intézményünkbe tartottak foglalkozásokat a gyerekeknek a diákparlament tagjaival. A gyerekek így már ismerősként köszöntötték egymást és vettek részt a múzeumfaluban tett sétán, amit közös pizza ebéddel és focival zártunk.

A nyarat a borbányai napközi bibliai táborral zártuk, amihez egy pár gyerek intézményünkéből is csatlakozott.

A tanévkezdés után a gyerekek, egy kis csapata a cirkuszba is eljuthatott, ahol csodálattal nézték az előadást ámuldoztak az artisták mutatványain és nevettek a bohóc viccein.

A Halloween és Mindenszentek szintén megrendezésre kerül. Az előbbi felfokozott hangulatban, kézműves foglalkozáson készült csontvázak és denevérek alkotásával, lámpások készítésével és tökfárgással zajlott. A Mindenszentek alkalmával pedig ahhoz méltóan, gyertyagyújtással emlékeztünk elhunyt szeretteinkre a lakóközösség körében.

A Mikulást nagy izgalommal várták a gyerekek, és az örömszerzésben nagy segítségünkre voltak az Old Bikers Egyesület tagjai, a Luther Márton kollégium tanulói és nevelői, akik csomagokkal, névre szóló ajándékdobozokkal kedveskedtek kis lakóinknak. Az ünnep fénypontjaként pedig a Mikulás is megjelenik az otthonban, és átnyújtja az Oltalom Szeretetszolgálat édességcsomagjait a gyerekek nagy meglepetésére.

Az év leginkább várt és meghitt alkalmá a karácsony, melyre nagy izgalommal készültünk most is. Fontos, hogy minden család életébe belopjuk a várakozás és a szeretet érzését. A gyerekekkel most is versekből és énekekből álló műsort szerkesztettünk, amit a karácsonyi ünnepségünk estjén adtunk elő. Majd az intézmény lelkészei beszéltek a karácsony jelentőségéről, lelki oldaláról, és mintegy hagyományként a fáklya lángját egymásnak átadva meggyújtottuk mécseseinket, ezzel jelezve, hogy Jézus fényt hozott a világba. A program az ajándékok és élelmiszercsomagok kiosztásával, majd az ünnepi vacsora elfogyasztásával folytatódott és látható, érezhető volt, hogy ellátottjaink hálásak az együtt eltöltött időért és gondoskodásért.

Családi Bölcsőde Hálózat Bölcsődéi:

Gondozási tevékenységünk része az egészséges életmódra nevelés, a környezetvédelem fontossága, természetesen a gyerekek életkori sajátosságainak megfelelően. Az udvaron kialakított magaságúakban növények ültetése, gondozása, növekedésük megfigyelése új lehetőség a természettel való kapcsolat erősítésére.

Tervezzük a szülőkkel közös programok erősítését, családi nap keretében a külső falfelület dekorációját szeretnénk megvalósítani.

A nevelői programunkat az évszakokhoz, az időjáráshoz igazítjuk. Évszaknak megfelelő programok az intézmény udvarán, tavasszal virágültetés, nyáron vizes játékok, ősszel

levélgyűjtés. Az énekek, versek, mondókák, játékok szintén az évszakokhoz, illetve az év ünnepeihez kötődnek.

Farsang: azt gondoljuk a szülők is szívesen részt vesznek a gyerekekkel egy kis jelmezes mulatságban.

Húsvét: tojásfestés, locsolkodás.

Anyák napja: a gyermekek köszöntik anyukájukat, apró ajándékkal, verssel, dallal.

Nyíltnap: átlagosan negyedévente tűzünk ki nyílt napokat, a médiafelületen hirdetjük meg, ezt továbbra is így szeretnénk, mert erre van igény és kereslet. Ezáltal bővül létszámunk is. Anyukák a gyerekekkel együtt bekapcsolódhatnak a délelőtti tevékenységekbe, megnézhetik a foglalkozásainkat.

Születésnap: apró ajándékkal, közös dallal köszöntőtjük fel az ünnepeltet.

Ballagás:

Mikulás és karácsony: elmaradhatatlan része programsorozatunknak. Készülődünk az Ünnepekre, közös mézeskalács készítéssel, karácsonyfa díszítéssel. Decemberi hónapban Téalapos és karácsonyi dalokkal és mondókákkal hangolódunk az ünnepekre.

Felfedező Tanoda:

A tanodát rendszeresen igénybe vevők tanulását, továbbtanulását, pályaválasztását és életpálya-építését elősegítő szakmai szolgáltatások

A pályorientáció főként a foglalkozásokba építve jelenik meg. Havonta vannak olyan foglalkozások, melyeken célzottan beszélgetünk a tanulókkal a pályaválasztásról, a különböző szakmákról, bemutatásra kerül a munkaerő-piac működése, a helyes iskolaválasztás fontossága. 2023. októbertől pedig rendszeresen látogatták tanodánkat az Evangélikus Roma Szakkollégium diákjai, akik egyfajta szerepmodellként jelennek meg. Ezen felül 2024-ben egy amerikai önkéntes minden héten ellátogatott a tanodába és fejlesztette a tanulók idegen nyelvi kompetenciáit.

A tanodát rendszeresen igénybe vevők iskolai lemorzsolódását megelőző programok

A tanulók rendszeres jelenléte a tanodában, valamint ezzel együtt a foglalkozásokon való részvételük nagy mértékben támogatja a tanulás, a továbbtanulás fontosságának tudatosítását. A tanulók fejlesztése naponta, nyitvatartási időben történik egyéni, vagy kiscsoportos formában. A tanoda egyik leghangsúlyosabb eleme a tanulástámogatáshoz és az iskolai lemorzsolódás csökkentéséhez kapcsolódó szolgáltatás, melynek célja az iskolai sikeresség növelése, önálló tanuláshoz szükséges alapképességek megerősítése, kulcskompetenciák, alapkészségek fejlődésének támogatása, felzárkóztatás. A fejlesztések elsődlegesen a humán és reál, az idegen nyelvi és az IKT kompetenciák fejlesztésére irányulnak. Ezen felül pedig hangsúlyt fektetünk a helyes tanulástechnika elsajátítására is. A foglalkozások a nem-formális és az élménypedagógiai módszerek segítségével zajlanak, kiemelkedik a társasjáték-pedagógia.

Évenként egy alkalommal a tanodát rendszeresen igénybe vevők egyéni fejlődését segítő mérések elvégzése

Évente méréseket végzünk a tanodások körében. A mérések során saját magunk által készített mérőlapokat használunk korosztályra bontva. A mérőlapok az írási, olvasási, szövegértési, számolási és logikai készségek fejlettségi szintjét mutatják. A mérések szeptember-októberben

valósultak meg. A mérések megmutatják, hogy a tanuló hova jutott a fejlesztések folyamán, hol mutatkozik lemaradás, mit kell változtatni a fejlesztési folyamaton.

A tanodát rendszeresen igénybe vevők számára a szabadidő hasznos eltöltését segítő programok

Fontosnak tartjuk, hogy a tanodában a szabadidő hasznos eltöltését is preferáljuk, egyensúlyt teremtve az iskolai előrehaladás és a szabadidős elfoglaltság között. A szabadidős tevékenységek egyfelől a fejlesztési tevékenységbe integráltak, másfelől pedig különálló programelemekként kapnak helyet a tanodai munka során. A szabadidő hasznos eltöltését szolgálják egyfelől kézműves foglalkozásaink, másfelől pedig sportfoglalkozásaink, melynek kondiparkunk, kosárlabda pályánk, valamint nagy udvarunk biztosít helyet. Ezen felül pedig rendszeresen Játék Napokat szervezünk, mikor is a játék kapja a fő szerepet, azonban azok a fejlesztésekhez is kapcsolódnak.

A tanodát rendszeresen igénybe vevők számára évenként legalább három, a tanodán kívül megszervezett sport- vagy kulturális program

Minden évben legalább három alkalommal szervezünk tanodán kívüli sport- vagy kulturális programot. 2024. április 19-én a tanulókkal egy jótékonysági előadásra az evangélikus templomba, 2024. augusztus 02-án Nyírgyulajba kirándultunk a SZAFI-hoz, ahol egy élménypedagógiai programon vettek részt a tanulók, majd pedig 2024. november 16-án mozilátogatást szerveztünk a tanulók számára.

Nyitott tanodai program

Nyitott tanodai programra 2024. évben egy alkalommal kerül sor. Már hagyománnyá vált a Családok Átmeneti Otthonában a tanodával közösen megszervezésre kerülő Gyermeknap, melyen nevelőszülők, más intézmények képviselői, az Evangélikus Roma Szakkollégium, a FETE programjában résztvevő szakemberek is részt vesznek. A Gyermeknapra 2024. május 25-én került sor. Ezekon a rendezvényen lehetőségünk nyílik bemutatni a tanoda szolgáltatásait, eredményeit, betekintést nyernek mások is a tanoda módszereibe. A mostani Gyermeknap rendezvényen élménypedagógiai bemutatót tartottunk, valamint kézműves foglalkozást szerveztünk.

Évenként két családlátogatás

A családokkal való kapcsolattartásra, valamint a gyermekek környezetének feltérképezésére szolgálnak a családlátogatások, melyre minden család esetében évente két alkalommal kerül sor. A családlátogatásokról családlátogatási naplót vezetünk. Általában tanév végén és decemberben kerül sor a családlátogatásokra. A családokkal a kapcsolatunk jó, a szülőkkel folyamatosan tartjuk a kapcsolatot, nem csak családlátogatások esetén. Az esetlegesen felmerülő problémákat megbeszéljük.

Családi-közösségi programok

Minden évben szervezünk négy alkalommal családi-közösségi programot. 2024. évben az első a Farsang volt. Ezen felül LEGO napot, Mikulás ünnepséget és karácsonyi rendezvényt szerveztünk.

Kisértkeztetés biztosítása

A tanoda szolgáltatást igénybe vevők számára minden nap uzsonnát biztosítunk.

Nyári tábor

Minden évben megszervezzük nyári napközis táborunkat, minden évben más és más tematika alapján. Ebben az évben az egészséges életmód, a mozgás és a sport fontossága volt a fő vonulat. A táborunk 2024. július 29-águsztus 02. között került megvalósításra. A tábor kiváló alkalmat teremt egymás jobb megismerésére, a közösség fejlesztésére, valamint a szociális kompetenciák fejlesztésére. Ebben az egy hétben a tanoda hosszított nyitvatartással, egész nap biztosítja a tanulók számára a fejlesztő programokat. A tábor során igyekszünk megteremteni a szabadidő és a fejlesztés közötti egyensúlyt.

XV. Az intézmény mentálhigiénés tevékenysége

Mivel a környezet hatással van a személyiségre, az egyén jóllétére, ezért igyekszünk mind az ellátottaink, mind munkatársaink számára olyan szociofizikai környezetet létrehozni, mely ezek kedvező irányú fejlődését segítheti. Ezért munkatársainknak lehetőséget biztosítunk arra, hogy mind saját, mind ellátottaink esztétikai érzékét fejlesztve dekorálják, szépítsék közvetlen környezetüket, alakítsák a kényelmet, funkcionalitást, és a jogszabályi megfelelést is figyelembe véve azt. Ez a fajta igény, és törekvés különösen tetten érhető a gyermekeket befogadó intézményeinkben, de akár a hajléktalanok otthonában is. Valamennyi részlegünkben biztosítjuk ellátottaink számára a közösségi élet gyakorlásához szükséges kellemes közösségi terek igénybevitelének lehetőségét is.

Fontosnak tartjuk, hogy kollegáink mentális egészségét, munkakedvét, motivációját, pszichés jóllétét is fenntartsuk, és megőrizzük. Mindehhez lehetővé tesszük a részlegek számára, hogy egy napos rekreáción vegyenek részt, amikor teljeskörű helyettesítésüket más részleg munkatársai oldják meg. Ezenkívül a munkatársaink kiegészének megelőzését segítik a közös munkatársi értekezletek, vacsorák is. Valamennyi kollégánk számára lehetővé tesszük, hogy szakmai vagy más területen fejlesszék önmagukat, és ehhez számukra, ha igénylik, és közvetlen feletteseik is támogatják, munkaidőkedvezményt biztosítunk. Szociális munka napját minden évben megünnepeljük.

2024-ben bevezetésre került intézményünkben újra a Cafetéria is. Éves szinten összesen 400 000 Ft/fő-s szép kártya juttatással próbálunk hozzájárulni munkatársaink jóllétéhez.

XVI. Az intézmény 2024. évi szakmai tervének megvalósulása

A 2024-es évre a nevelőszülői hálózat bővítését terveztük új nevelőszülők toborzásával, illetve 60 órás képzés indításával. A nevelőszülők számának növelését nem tudtuk megvalósítani, az új alkalmasságvizsgálati rendszer, a kifogástalan életvitel vizsgálat, illetve a központi pszichológiai vizsgálat bevezetése gyakorlatilag teljesen leállította az új nevelőszülőjelöltek jelentkezését.

Az ellátott gyermekek száma ezzel együtt nőtt, egy-egy nevelőszülőnél nagyobb számú gyermek került kihelyezésre, mint korábban.

A növekvő gyermeklétszámhoz a szakmai létszámot is növelnünk kellett, 49 ellátott gyermekszám után már 2 nevelőszülői tanácsadót foglalkoztatunk, ami szerepelt is a 2024-es évre vonatkozó szakmai tervünkben.

A 2024-re tervezett közösségi, kulturális programjaink megvalósultak, sőt bővültek is valamennyire, bár nehezíti a közösségi programokat a nevelőszülői családok közötti földrajzi távolság, (11 településen élnek családjaink.), illetve a családok alacsony mobilitása. A Noé bárkája táborunkban például 2024-ben nem vett részt nevelőszülői családunk.

Terveztük még különleges gyermekotthon indításának megfontolását, amely még mindig napirenden van.

2023. decemberében kapott működési engedélyt a Manóvár Családi Bölcsőde, a családi bölcsőde hálózat legújabb tagjaként. 2024. január elsejével meg is nyitotta kapuit a bölcsődés gyermekek előtt.

2024. áprilisában intézményünk intézményvezető- lelkésze nyugdíjazása miatt intézményvezető-lelkészi posztjáról leköszönt. Helyét korábbi helyettese vette át. A 2024-es évben ezért a prioritások között szerepelt az új intézményi szerkezet kialakítása, a vezetői feladatok átvétele, és a feladatok elosztása, a szakmai munka újra szervezése is.

Nyíregyháza, 2025. 02. 26.



Nagy Judit
Nagy Judit
intézményvezető

F. C. *[Handwritten signature]*



Tárgy Szakmai beszámoló - Oltalom
Feladó Oltalom <oltalom@lutheran.hu>
Címzett nyhszoc <nyhszoc@nyiregyhaza.hu>
Dátum 2025-02-27 15:45

• szakmai beszamolo 2024_Oltalom.pdf(~23 MB)

Tisztelt Osztályvezető Asszony!

Mellékelten megküldöm az Oltalom Szeretetszolgálat 2024. évről szóló szakmai beszámolóját.

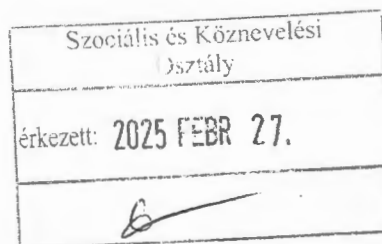
Tisztelettel:

Nagy Judit intézményvezető megbízásából

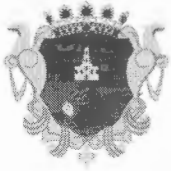
Sipos-Haraszti Dóra

adminisztrátor

--
Oltalom Szeretetszolgálat
4400 Nyíregyháza, Kassa köz 3.
Tel: +36(42)500-946
E-mail: oltalom@lutheran.hu



0.00435



Ügyiratszám: SZOC-1510-2/2025.

Ügyintéző: Kissné Orosz Anita

Előterjesztés

- a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsághoz –

a Periféria Egyesület 2024. évi szakmai beszámolójának elfogadására

Tisztelt Bizottság!

Nyíregyháza Megyei Jogú Város területén a hajléktalan ellátás feladatait évek óta ellátási szerződés keretében egy egyházi és egy civil szervezet biztosítja. A hajléktalan személyek ellátására a város területén kiépült intézményrendszer az alapszükségletek kielégítésén túl, szakellátást – tartós bentlakásos elhelyezést – is biztosít.

A Periféria Egyesület a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben (továbbiakban: Szt.) szabályozott, szociális alapszolgáltatások körébe tartozó utcai szociális munkát, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben szabályozott gyermekek alternatív napközbeni ellátását végzi.


Az Szt. 121. §-a alapján a Periféria Egyesülettel megkötött ellátási szerződésben rögzítésre került, hogy a szervezet évente köteles a szerződés alapján végzett tevékenységről beszámolót készíteni.

A Periféria Egyesület elkészítette a 2024. évi szakmai tevékenységéről szóló összefoglalót, mely az előterjesztés mellékletében található.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a 2024. évi szakmai beszámolót elfogadni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2025. május 6.

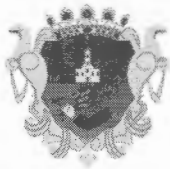
Tisztelettel:


Tóthné Csatlós Ildikó
osztályvezető



040436





Határozat-tervezet

**NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA**

.../2025. (V.13.) számú

h a t á r o z a t a

a Periféria Egyesület 2024. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XII.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

a Periféria Egyesület 2024. évi szakmai beszámolóját elfogadja.

Nyíregyháza, 2025. május 13.

Vassné Harman Gyöngyi
a Bizottság elnöke

A határozatról értesül:

1. címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal
3. Periféria Egyesület, 4400 Nyíregyháza, Eötvös u. 1.
4. Irattár

000437

WWW.NYIREGYHAZA.HU





**Utcai Szociális Munka Északi és Déli Szolgálat
Szakmai beszámoló
2024.**



Postacím: 4400 Nyíregyháza, Eötvös u. 1.

Tel./ fax: 42/ 504-617 Tel: 42/504-618

E-mail: info@periferiaegyesulet.hu

Web: www.periferiaegyesulet.hu

www.facebook.com/periferia.egyesulet

000438

Az utcai szociális munka jogszabályi háttere, a szolgálatok működését meghatározó szakmai irányelvek:

- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról
- 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- Szakmai ajánlás- Utcai Szociális Munka részére, Budapest 2011.
- Protokoll a Vörös Kód kiadásával összefüggő feladatokról, Emberi Erőforrások Minisztériuma 2017.

Az utcai szociális munka célja

„Az utcai szociális munka feladata az utcán, közterületen, nem lakás céljára szolgáló helyen élők életet vagy testi épséget veszélyeztető helyzetének megszüntetése, az életmóddal járó ártalmak csökkentése, a szociális és egészségügyi szolgáltatások és ellátások igénybe vételének segítése és szervezése, a hajléktalan személyeket ellátó intézménybe vagy más szálláshelyre juttatás.

Az utcai szociális munka

- a) megkeresés,
- b) tanácsadás,
- c) gondozás,
- d) esetkezelés és
- e) szállítás

szolgáltatási elemeket szükség szerint biztosít.”

(1/2000 SZCSM rendelet 104. §)

A szolgáltató ezeket a feladatokat, legalább munkanapokon, napi 6 órában köteles a működési engedélyében meghatározott ellátási területén végezni. A téli időszakban 18 órától 22 óráig közterületen köteles az utcai szociális munkát biztosítani, az ellátást végző gondozóknak a segítségnyújtáshoz szükséges eszközöket, tárgyi feltételeket megteremteni. Az utcai szolgálat szorosan együttműködik az ellátási területén illetékes Regionális Diszpécserszolgálattal, amit a feladatok meghatározásával írásban is rögzít.

Az utcai szolgálatnak az életet és testi épséget veszélyeztető helyzet elhárítása érdekében, különösen a *-10 °C vagy annál alacsonyabb hőmérséklet és a 27 °C feletti napi középhőmérséklet* vagy a *meteorológiai szolgálat második szintű veszélyjelzésének* időtartama alatt intézkednie szükséges.

(1/2000 SZCSM rendelet 104. § alapján)

Az utcai szociális munka jogszabályi háttere

Alapszolgáltatási feladatok körében utcai szociális munka keretében biztosítani kell az utcán életvitelszerűen tartózkodó hajléktalan személy helyzetének, életkörülményeinek figyelemmel

2025 FEBR 22

ERŐFORRÁS EGYESÜLET
szociális Szolgáltató Központ
400 Nyíregyháza, Eötvös u. 1.
Tel.: (42) 504-617 ; 504-618
Adószám: 18795079-1-15

A másolat az eredetivel
mindenben megegyező,
hiteles.

004439

kísérését, szükség esetén ellátásának kezdeményezését, illetve az ellátás biztosításához kapcsolódó intézkedés megtételét. (A szociális igazgatásról és ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 65/E § - a alapján.)

„A települési önkormányzat, tekintet nélkül hatáskörére és illetékességére, köteles az arra rászorulóknak rendkívüli *települési támogatást, étkezést, illetve szállást* biztosítani, ha ennek hiánya a rászorulóknak az életét, testi épségét veszélyezteti.”(1993. évi III. törvény 7. §)

A Periféria Egyesületnek **1997 óta van ellátási szerződése** Nyíregyháza város Önkormányzatával az utcai szociális munka végzésére.

„A települési önkormányzatok ellátási kötelezettsége a település lakosságára, valamint a településen *életvitelszerűen tartózkodó hajléktalanokra terjed ki*, kivéve, ha az intézményt társulás keretében más önkormányzattal közösen tartják fenn, vagy az intézménnyel nem rendelkező önkormányzattal kötött szerződésben a fenntartó az ellátást más önkormányzat lakosaira kiterjedően is vállalta.”(1993. évi III. törvény 89. §)

2018. október 15. napjától, a szabálysértési eljárásról és szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. tv. alapján, aki életvitelszerűen közterületen tartózkodik, az szabálysértést követ el.

„Mellőzni kell a szabálysértési eljárás megindítását és helyszíni figyelmeztetést kell alkalmazni, ha

- a) az elkövető a rendőr felszólítására az elkövetés helyét elhagyja, vagy
- b) az elkövető a jelenlévő hatóság vagy más szerv vagy szervezet felajánlott segítségét elfogadva együttműködik a hajléktalan személyek részére fenntartott ellátások igénybevétele érdekében.”(2012. évi II. törvény a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről 178/B. §)

Amennyiben a rendőr helyszíni figyelmeztetést alkalmaz, egyben tájékoztatja a szabálysértés elkövetőjét, hogy ha *90 napon belül 3 alkalommal helyszínen figyelmeztettek* életvitelszerű közterületi tartózkodás szabályainak megsértése szabálysértés elkövetése miatt, akkor vele szemben az *újabb elkövetéskor a szabálysértési eljárás megindítása nem mellőzhető. Életvitelszerű tartózkodásnak tekinthető* minden olyan magatartás, amely alapján megállapítható, hogy a közterületen való életvitelszerű tartózkodás a lakó- és tartózkodási hely, valamint egyéb szállásra való visszatérés szándéka nélkül, a közterületen való huzamos tartózkodás érdekében valósul meg, és a közterületen való tartózkodás körülményeiből, vagy a magatartásból arra lehet következtetni, hogy a jellemzően lakóhelyül szolgáló közterületen végzett tevékenységet – így különösen alvás, tisztálkodás, étkezés, öltözködés, állattartás – az elkövető a közterületen rövid időnként visszatérően és rendszeresen végzi.(2012. évi II. törvény a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről 178/B. § alapján).

PERIFÉRIA EGYESÜLET
Szociális Szolgáltató Központ
1400 Nyíregyháza, Eötvös u. 1
Tel.: (42) 504-617 ; 504-618
Adószám: 18795079-1-15

A másolat az eredetivel
mindenben megegyező,
hiteles.

000440
3

2025 FEBR 22

„Utcai szociális munka esetében előírt munkakörökben csak olyan személy foglalkoztatható, akit a foglalkoztatás kezdő időpontját követő 15 napon belül a munkáltató bejelentett az utcai szociális munka képzésre, és a foglalkoztatott azt a foglalkoztatás kezdő időpontjától számított egy éven belül elvégzi.” (1/2000 SZCSM rendelet 104/A. § (3.) bekezdés)

Az ellátottak és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok:

Az ellátottak és a személyes gondoskodást végző személyek jogairól az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 94.E. §, 94. F. §, 94. H. §, 94. I. §, 94. J. §, 94. K. §, 94. L. §, 94. M. §, 95.§, 96.§, 97.§, 99 §, 99/A. § -ban rögzített rendelkezések érvényesek.

„Az utcai szociális munkát nyújtó szolgáltató a hajléktalan személy életét vagy testi épségét veszélyeztető helyzet megszüntetése, a hajléktalansággal járó ártalmak csökkentése, illetve ehhez kapcsolódóan a szociális és egészségügyi szolgáltatások és ellátások igénybevételének segítése és szervezése, valamint a hajléktalan személynek intézménybe vagy más szálláshelyre juttatása céljából, az e célok megvalósításához szükséges mértékben és időtartamig, de legfeljebb az utcai szociális munkát nyújtó szolgáltatóval fennálló intézményi jogviszony megszűnéséig kezeli a hajléktalan személy nevére, születési helyére és idejére, anyja nevére, Társadalombiztosítási Azonosító Jelére, 4. § (3) bekezdése szerinti tartózkodási helyére, cselekvőképességére, családi körülményeire, jövedelmi viszonyaira, iskolai végzettségére és munkavállalását befolyásoló egyéb tényezőkre, valamint egészségi állapotára vonatkozó adatokat.” (1993. évi III. törvény 20. § (10.) bekezdés)

Az utcai szociális munka célcsoportjai:

- az utcán életvitelszerűen tartózkodó (effektív) hajléktalanok, akik az éjszakáikat közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyen töltik,
- a szakellátás intézményrendszerével szemben bizalmatlanok, illetve ott nem kapnak a problémájuknak megfelelő segítséget,
- hajléktalanság veszélyében élők, (már van hajléktalan karrierjük, jelenlegi szállás lehetőségük ideiglenes, esetleg albérletben lakók, szívességi befogadottak, lakásfoglalók),
- intézményes ellátásokat eseti jelleggel igénybevevő hajléktalan személyek.

A Periféria Egyesület 2 utcai szolgálat működtetésére rendelkezik működési engedéllyel, a napi munkában a tevékenységük nem különül el élesen. A szolgálatok tevékenységi területei egységet alkotnak.

Az Utcai Szociális Munka Északi Szolgálat ellátási területe

Nyíregyháza város közigazgatási területének a Tiszavasvári út, Bethlen Gábor u., Zrínyi Ilona u., Bocskai u., Orosi út és Nyíregyházi út vonalától északra eső terület, kivéve Oros, Sóstógyógyfürdő, Sóstóhegy, Nyírszőlős területét.

2025 FEBR 22

PERIFÉRIA EGYESÜLET
Szociális Szolgáltató Központ az eredetivel
4400 Nyíregyháza, Eötvös u. 1
Tel.: (42) 504-617 ; 504-618
Adószám: 18796079-1-15

000441

Az Utcai Szociális Munka Déli Szolgálat ellátási területe

Nyíregyháza város közigazgatási területének a Tiszavasvári út, Bethlen Gábor u., Zrínyi Ilona u., Bocskai u., Orosi út és Nyíregyházi út vonalától délre eső terület, kivéve Oros, Nagyszállás, Borbánya, Ókistelekiszőlő, Újkistelekiszőlő, Rozsrétszőlő területét.

A működés személyi és tárgyi feltételei:

A Periféria Egyesület két utcai szolgálatában a jogszabályi előírásoknak megfelelően 4 fő utcai szociális munkás (2 fő utcai koordinátor és 2 fő utcai gondozó) dolgozik, mindegyikük legalább tíz év szakmai gyakorlattal bír ezen a területen.

A munkavégzéshez rendelkezésre áll egy Fiat Doblo 1.4 típusú személygépkocsi, amit az EMMI pályázati támogatásából vásároltunk 2017 júliusában. Kialakítása megfelelő az ügyfelek biztonságos szállításához, készenléti eszközök tárolásához, adományok elhelyezéséhez. A szolgálatok háttérirodája és az adományok tárolásához szükséges raktárhelyiség a 4400 Nyíregyháza, Eötvös utca 1. szám alatt található. A koronavírus hazai megjelenésével párhuzamosan a szolgálatok gépjárművét és az ügyfélfogadó teret egyaránt leheletvédő plexifallal láttuk el.

Az utcai szolgálatok működési ideje:

- A **krízisidőszakon kívül** munkanapokon 8-16 óráig;
- 2024-es **krízisidőszakban** (2024. január, február, március, április, november, december hónapokban) munkanapokon 8-22 óráig megnövelt időtartamban láttunk el utcai munka feladatokat;
- **Vörös Kód kiadása esetén**, annak a visszavonásáig köteles a felmerülő többletfeladatokat ellátni. A 2024-es évben összesen **3 alkalommal** került sor a jelzés kiadására.

A szakmai munkáról:

Munkánkat minden esetben az emberi méltóság és szabad önrendelkezés tiszteletben tartásával végezzük. Az ügyfelektől szerzett információkat bizalmasan, az erre vonatkozó jogszabályok alapján kezeljük. Fő feladatunknak tekintjük az utcán élő hajléktalan emberek elérését, segítését, életkörülményeik figyelemmel kísérését és javítását, ellátását. Elsődlegesen a tevékenységeinken keresztül kerülünk kapcsolatba az ügyfelekkel, majd bizalmi kapcsolatot alakítunk ki annak érdekében, hogy a segítségi folyamat elkezdődhessen. Ezt követően fókuszálunk a problémákra, megtervezzük az ügyféllel közösen a segítő munka irányát. Elengedhetetlen, hogy az utcai szociális munkás átfogóan ismerje a helyi szociális ellátórendszert, társintézményeket, egészségügyi szervezeteket, amelyek mozgósíthatóak az ügyfél problémáinak megoldásában. A munka sikeressége a bizalom kiépítésén túl a rendszeres kapcsolattartáson is alapul, ezért igyekszünk kiszámítható módon megjeleníteni szolgáltatásainkat, a fedél nélküliek tartózkodási helyeihez igazodva választjuk meg a találkozási pontokat, és ott rendszeres segítő tevékenységet végzünk. A helyszíneinken az igényeknek megfelelő (ruha, élelmiszer, gyógyszer, kötszer, takaró, pokróc, stb.) adományokat osztunk. A téli időszakban fokozottabb figyelmet fordítunk a fedél nélküliekre, próbáljuk mérsékelni a téli időjárás viszontagságaiból eredő károsodásokat és megelőzni a

PERIFÉRIA EGYESÜLET
Szociális Szolgáltató Központ
4400 Nyíregyháza, Eötvös u. 1
Tel.: (42) 504-617 ; 504-618
Adószám: 18788078-1-16

A szolgálat az eredetivel
mindenben megegyező,
hiteles.

000442

2025 FEBR 22

kihüléssel haláleseteket. Az utóbbi években kiemelt feladatunknak tekintjük az otthontalan emberekkel szembeni előítéleteket csökkentő társadalmi szemléletformálás elősegítését.

2018. október 15.-én megjelent a közterületen életvitelszerűen élést tiltó rendelet. Szociális szakemberekként elítéljük a hajléktalanok kriminalizálását, fontosnak tartjuk, hogy érvényt szerezzünk az otthontalan emberek jogainak, szükség esetén megkapják az őket megillető professzionális védelmet. Az ilyen jellegű cselekmény miatt szabálysértési eljárás alá vont ügyfeleinket, a Periféria Egyesület által finanszírozott szakjogász fogja a bírósági eljárás lefolytatásánál képviselni, amire az intézkedés bevezetése óta nem volt példa.

Az Utcai Szociális Munka Szolgáltatásaink az alábbi célok mentén működtek a 2024. évben:

- Szolgáltatásaink folyamatos, megszakítás nélküli működtetése egész évben;
- Az utcán életvitelszerűen élő hajléktalanok intézményes ellátásokkal szembeni bizalmatlanságának mérséklése;
- Az utcán élő hajléktalanok és az éjszakáikat közterületen töltők számának csökkentése;
- Hatékonyan működő téli krízisellátás megszervezése, kihüléssel halálesetek megelőzése;
- Vörös Kód kiadása esetén felmerülő többletfeladatok ellátása.

A fent említett célok mentén az alábbi szolgáltatásokat biztosítottuk a 2024. évben:

1. Ellátási terület bejárása, ennek keretében alapvető eszközök (élelmiszer, ruházat, tisztasági eszközök, takaró) biztosítása
2. Utcán élő hajléktalanok elérése (felderítés)
3. Háttérroda működtetése, szociális ügyintézés
4. Intézményes elhelyezés, közvetítés (nappali ellátások, szállást nyújtó ellátások, tartós bentlakást-, ápolást- gondozást biztosító intézmények felé)
5. Egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése (gyógyszerkiváltás, elsősegélynyújtás, szűrővizsgálatok szervezése, egészségügyi intézmények felé közvetítés)
6. Lakhatásba kerülés, lakhatásban tartás támogatása (helyi önkormányzati lakbér hozzájárulási szolgáltatás-támogatás, utcán élő emberek reintegrációjára irányuló lakhatási program)
7. Rendkívüli időjárási helyzetekre való reagálás (Vörös Kód protokoll)
8. Fokozott utcai jelenlét biztosítása a téli időszakban (24 órás krízisautó szolgálat)
9. Családi, baráti, közösségi kapcsolatok erősítése
10. Oktatási tevékenység
11. Adományszervezés
12. Minden ember számítt! - projekt

PERIFÉRIA EGYESÜLET
Szociális Szolgáltató Központ
1400 Nyíregyháza, Eötvös u. 1
Tel.: (42) 504-817 ; 504-818
Adószám: 18798070-1-16

A nyilatolat az eredetivel
mindenben megegyező, 2025 FEBR 22
h. s.

000443

Az általunk biztosított szolgáltatások összefoglalása számokban

1. Ellátási terület bejárása	2024. évben 204 alkalom során összesen 3856 adag élelmiszert, 225 db ruházati egységcsomagot, 86 db takarót osztottunk ki ügyfeleinknek.
2. Utcán élő hajléktalanok elérése (felderítés)	A felderítések során 7 fő utcán tartózkodó új ügyféllel kerültünk kapcsolatba.
3. Háttériroda működtetése, szociális ügyintézés	Az elmúlt évben a szolgálatok nyilvántartásában szereplő ügyfelek 1459 esetben keresték fel irodánkat.
4. Intézményes elhelyezés, közvetítés	Az év során 44 esetben közvetítettünk utcán tartózkodó hajléktalan személyt valamilyen intézményes ellátás felé.
5. Egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzájutás segítése	81 esetben segítettük ügyfeleinket egészségügyi szolgáltatáshoz való hozzájutásban.
6. Lakhatásba kerülés, lakhatásban tartás támogatása	5 fő hajléktalanság veszélyében élő ügyfelünk lakhatásának megtartását segítjük a Hajléktalanokért Közalapítvány által támogatott lakhatási program keretében.
7. Rendkívüli időjárási helyzetekre való reagálás (Vörös Kód)	2024. évben összesen 3 alkalommal került sor Vörös Kód jelzés kiadására.
8. 24 órás krízisautó szolgálat	A 2024. évben összesen 121 utcai bejelentésre reagáltak a krízisautó és az utcai szolgálatok.
9. Családi, baráti, közösségi kapcsolatok erősítése	40 alkalommal segítettük klienseinket a családi, baráti kapcsolatrendszerük fenntartásában, erősítésében.
10. Oktatási tevékenység	18 fő Egészségügyi szociális munka szakos hallgató teljesítette szakmai gyakorlatát az utcai szolgálatunknál.
11. Adományszervezés	60 fő közterületen élő hajléktalan ügyfelünket ajándékoztuk meg élelmiszercsomaggal a karácsonyi időszakban. A Labor Café közösségi kávézó önkéntesei szeretetszendvicseket és meleg ételt készítettek a hajléktalanok részére a krízisidőszakban, melyet az utcai szolgálat szakemberei eljuttattak a közterületen élőknek.
12. „Minden ember számít!” projekt	"Minden ember számít!" projektben kiadványkötet megjelentetése az önkormányzat Civil Alap pályázatának támogatásával.

PERIFÉRIA EGYESÜLET
Szociális Szolgáltató Központ
1400 Nyíregyháza, Eötvös u. 1.
Tel.: (42) 504-817 ; 504-818
Adószám: 18795079-1-15

Az adatokat az eredetivel
mindenben megegyező,
hiteles.

2025 FEBR 22

000444

Célcsoportjaink:

1. **Elsődleges célcsoport:** az utcán életvitelszerűen élő, az intézményes ellátással szemben bizalmatlan, onnan kiszoruló hajléktalanok.
2. **Másodlagos célcsoport:** a hajléktalanság közvetlen veszélyzónájában élők, akik jellemzően rendelkeznek valamilyen lakhatási lehetőséggel, de ennek megléte, fenntartása bizonytalan. Ebbe a célcsoportba tartoznak:
 - *Szívességi befogadottak:* nem fizetnek a lakhatásért, rendkívül bizonytalan, akár napról napra változó lakhatási lehetőséggel rendelkeznek.
 - *Átmeneti lakhatással rendelkezők:* jellemzően bérleti lehetőségben élnek, amiért fizetnek, de az ehhez szükséges jövedelem előteremtése hónapról-hónapra nehézségekbe ütközik, ezáltal helyzetük rendkívül bizonytalan.

Szolgáltatásainkat alkalmasszerűen igénybe veszik a hajléktalan-ellátórendszer átmeneti férőhelyein alvószemélyek is, velük az ellátási terület bejárása során és az információs iroda szolgáltatásain keresztül tartunk kapcsolatot. Sok esetben árnyalatnyi a különbség az utcán élő és intézményes ellátást igénybevevő ügyfelek között. A hajléktalanellátó intézmények igénybevétele sok ügyfélnél eseti jellegű, így akár naponta, hetente vagy évszakonként is változik. Ezért fokozottan figyelemmel kísérjük ezt az ügyfélkört, mivel nem tudhatjuk, ki tölti esetlegesen közterületen az éjszakáit.

Szolgáltatásainkat 2024-ben összesen 280 fő (210 férfi, 70 nő) vette igénybe. A nem és kor szerinti megoszlásukat az alábbi diagramokon láthatjuk:

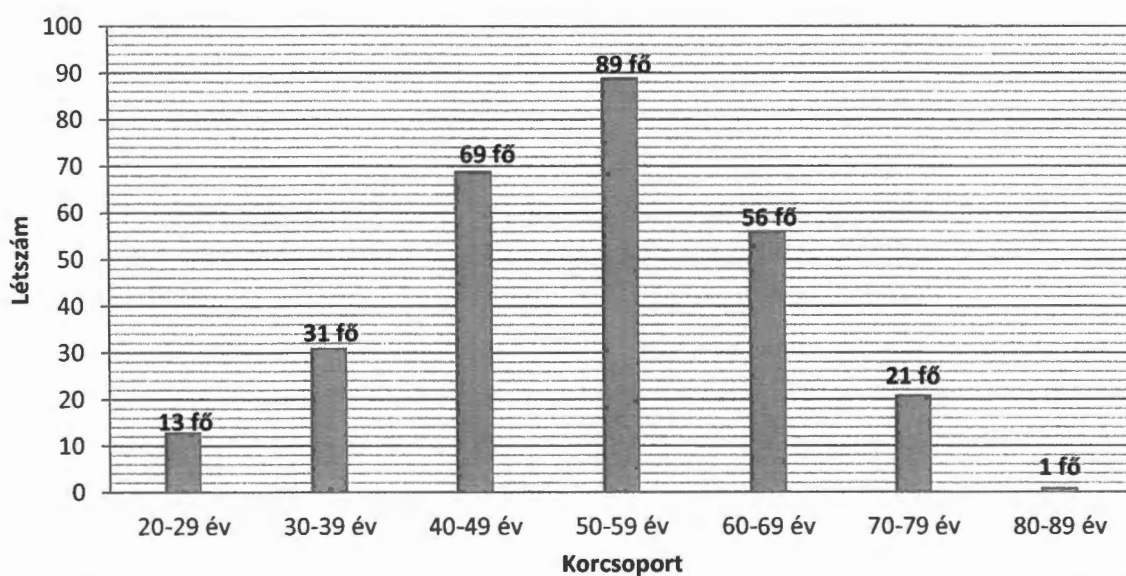
AZ ÜGYFELEK NEMEK SZERINTI MEGOSZLÁSA



Az életvitelszerűen utcán élő hajléktalanok esetében elmondható, hogy az utcai életvitelt többségében férfiak választják, nők lényegesen kevesebben vannak, ők többnyire párkapcsolatban élnek. Jelenleg nincs olyan női ügyfelünk, aki egyedül él közterületen. Női kliensek egy része nem marad huzamosabb ideig a partnerével, az élettárs jellemzően a hajléktalan társak közül kerül ki. Számos esetben szenvedélybetegség, toxikus viszony

jellemzi ezeket a párkapcsolatokat, melyek egy időre megszakadnak, esetleg mással folytatódnak illetve a kényszerűség miatt újraindulnak. Ezzel szemben hosszú kiegyensúlyozott párkapcsolatokra is van példa az ügyfélkörben, főként azoknál az egyéneknél tapasztaljuk, akik rendelkeznek valamilyen lakhatással (éjjeli menedékhely, átmeneti lakhatás stb.) illetve nincsenek túlzott addikcióik. A 2023-as évhez viszonyítva a nők és a férfiak aránya érdemi különbséget nem mutat az egész ügyfélkör tekintetében, ellenben a szolgáltatásainkat igénybevevő női ügyfelek száma a tavalyi évhez viszonyítva 15% -al csökkent.

Életkor szerinti megoszlás



Korosztályokat tekintve a fiatalok (20-40 év közöttiek) aránya az ügyfelek között a legalacsonyabb 16%. A középkorúak (40-60 év közöttiek) vannak jelen a legnagyobb számban, ez a korosztály amely leginkább jellemzi az utcán élőket, az összes ügyfelünk 56%-a ebbe a korcsoportba tartozik. Magas számban vannak jelen az idősek 28% (60-89 év közöttiek), akiket az életkoruk és az egészségi állapotuk miatt fokozottabban nyomon követünk. Sajnos nagy problémát jelent a szakosított ellátásba való bekerülés hiánya, mivel több évesek az intézményi várólisták, amelyet a rezsiárak emelkedése még inkább elmélyített. Általános jelenséggé vált, hogy a Szabolcs- Szatmár- Bereg Megyében található idősotthonokban mindig a várólisták végén vannak a klienseink. Egyrészt a rendkívül alacsony jövedelmük miatt esetükben legtöbbször nincs olyan hozzátartozó, aki a térítési díjat kiegészítené, másrészt problémásnak ítélik őket, akiket így nem szívesen vesznek fel. Ezzel szemben az idős ügyfelek gyenge fizikai állapota és magas ápolási szükséglete miatt, ezen korcsoport intézményes elhelyezése a legsürgetőbb feladatunk, mivel gondozásuk elsősorban az idősellátásban lenne szakszerűen megoldható. A 2020-as évtől több kerekese székessé, csonkolt végtagú kliens jelent meg közterületen, akiket sajnos az éjjeli menedékhely akadálymentesítési problémák miatt nem képes befogadni. A fogyatékos férőhelyekre nyújtott magasabb összegű támogatások következtében, ez a klienscsoport vonzóvá vált az ilyen férőhellyel rendelkező intézmények számára. A közelmúltban több ügyfelet sikerült rövid idő

alatt elhelyeznünk ezekre a férőhelyekre. Mindent egybevetve az alacsony jövedelem, mentális problémák, addikciók és a hajléktalan előítélet miatt, a fedél nélkül élők nem vonzóak az idősothtonok számára, ezért sajnós a hajléktalan ellátásba kényszerülnek.

Lakhatási státusz szerinti megoszlás 2024.



U: utcán életvitelszerűen élő hajléktalan; SZ: éjjeli menedékhelyen alvó ügyfél; INT: Intézményes ellátásban élő ügyfél; B: szívességi befogadott; AL: átmeneti lakhatással rendelkező ügyfél

A fenti diagramból jól látszik, hogy az életvitelszerűen utcán élő hajléktalanok mellett szolgáltatásainkat nagy számban veszik igénybe az intézményes ellátás ügyfelei, valamint a hajléktalanság közvetlen veszélyzónájában élő szívességi befogadottak, és az átmeneti lakhatással rendelkezők is. Az elmúlt évhez viszonyítva a bentlakásos intézményes ellátást igénybevevő, átmeneti lakhatással rendelkező hajléktalanok aránya enyhe növekedést mutat a teljes ügyfélkör tekintetében, ellenben az éjjeli menedékhelyen illetve az utcán élők aránya érdemben nem változott. A szívességi befogadottak aránya növekedést mutat az ügyfeleink között, a rezsi és az élelmiszerárak drasztikus emelkedésével nagyon nehéz helyzetben van ez a klienscsoport, egyre többen küzdenek létfenntartási gondokkal.

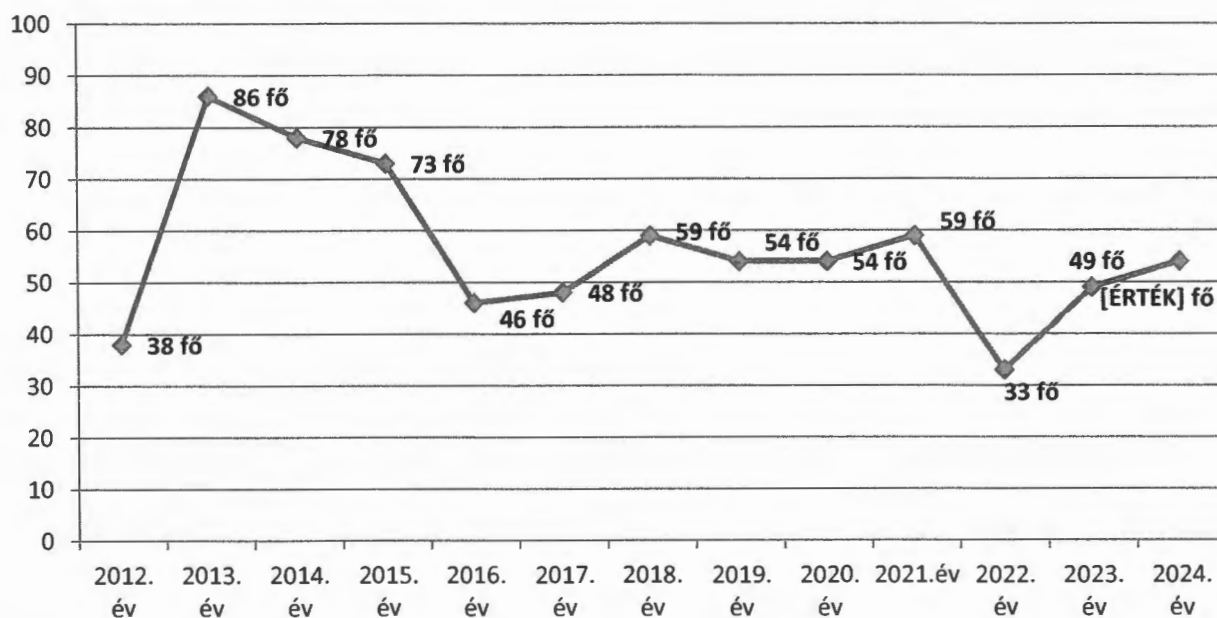
Az év végi tapasztalatok azt mutatják, hogy az utcai élethez ragaszkodó ügyfeleink közül még mindig nagyon kevesen veszik igénybe az intézményes ellátás lehetőségeit, a leghidegebb időszakokban nőtt meg az éjjeli menedékhelyek kihasználtsága. Azoknál a hajléktalan személyeknél, akik a szállást nyújtó intézmények minden típusát elutasítják, óriási segítséget jelentenek a *Vörös Kódos befogadó helyek*, a kritikus időszakban sok esetben életet mentenek. A férőhelyek feltöltése csak a jelzés kiadása alatti időszakban áll rendelkezésre. Összességében elmondható, hogy az utcai életre berendezkedett ügyfelek több mint a fele tölti még mindig közterületen az éjszakáit a téli időszakban.

PERIFERIA EGYESÜLET
Szociális Szolgáltató Központ
4400 Nyíregyháza, Eötvös u. 11. sz.
Tel.: (42) 604-617 ; 604-618
Adószám: 18798078-1-15

2025 FEBR 2 2

000447

Szívésségi befogadottak számának alakulása 2012-2024



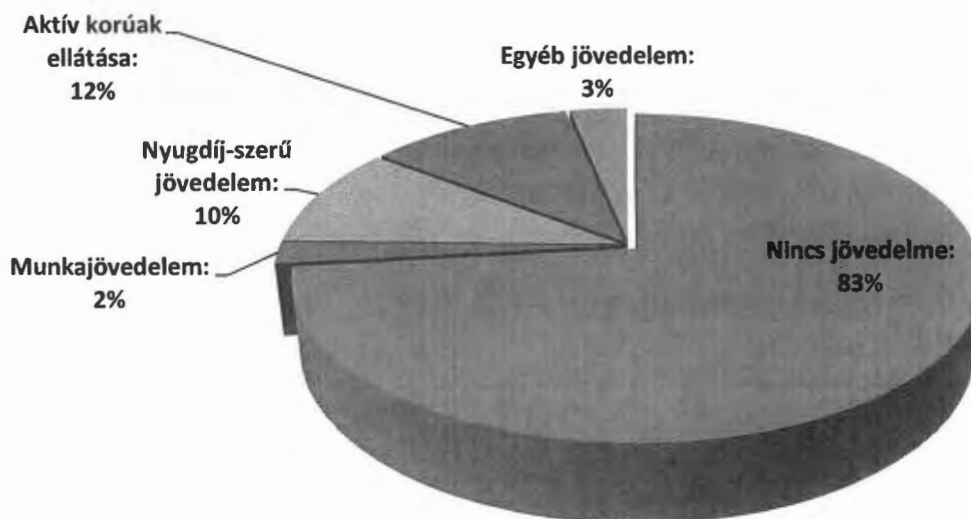
A szívésségi befogadottak száma emelkedést mutat, a korábbi két év létszámához viszonyítva, az adatokat a 2023. évvel összevetve, a teljes ügyfélkör tekintetében arányuk 16% -ról 19% -ra emelkedett. Tapasztalataink szerint sok olyan ügyfél keresi fel a szolgáltatásinkat, akik igénybe veszik a hajléktalanellátó-intézményrendszer szolgáltatásait vagy rendelkeznek valamilyen lakhatással, azonban ennek fenntartása rendkívül bizonytalan. A rezsiválság és az élelmiszerárak drasztikus emelkedése tovább nehezítette a helyzetüket, a létfenntartáshoz kötődő alapvető szükségletek (élelem, ruházat, tisztálkodási eszközök) kielégítése is problémát jelent számukra. Az alapvető létfenntartási gondokat jól szemlélteti a következő diagram is, amely azt mutatja, hogy az ügyfeleink hány százaléka rendelkezik rendszeres jövedelemmel.

PERIFÉRIA EGYESÜLET
 Szociális Szolgáltató Központ
 1400 Nyíregyháza, Eötvös u. 1
 Tel.: (42) 504-617 ; 504-618
 Adószám: 18785078-1-15

2025 FEBR 22

000448

Jövedelem szerinti megoszlás



Az adatokból jól látszik, hogy a hozzánk fordulók több mint négyötöd részének nincs semmiféle rendszeres jövedelme, a helyzet sokat súlyosbodott, mivel a tavalyi évben az ügyfeleink kétharmad részének nem volt semmilyen bevétele, ebből adódóan az alapvető szükségletek kielégítése is nehézségekbe ütközik. A drasztikus élelmiszer illetve gyógyszeráremelés fokozottan érintette az ügyfeleinket, a jövedelmük vásárlóértéke még kevesebb lett, ők a legnagyobb vesztesei az inflációs folyamatnak. Ezen szempontok miatt a hozzánk forduló kliensek elszegényedése felgyorsult.

A legjellemzőbb jövedelemtípusok az aktív korúak ellátása (foglalkoztatást helyettesítő támogatás vagy rendszeres szociális segély), rendkívüli települési támogatás, megváltozott munkaképességű személyek ellátása, rehabilitációs ellátás, fogyatékosági támogatás, időskorúak járadéka, nyugdíjszerű ellátások. Települési támogatást havonta tudnak igényelni az ügyfelek, így az ehhez kapcsolódó ügyintézés száma viszonylag magas. Sok esetben az állandó lakcím hiánya gátolta az igénylést, de már települési szintű lakosként is beadható a kérelem. Az utcán élő ügyfelek körében nagyon népszerű ez a támogatási forma.

Nagyon alacsony a munkával rendelkezők aránya, ezen ügyfelek jellemzően közfoglalkoztatásban vesznek részt, vagy valamilyen idényjellegű, nem bejelentett alkalmi tevékenységet végeznek (napszám, ház körüli munkák). Közmunkában foglalkoztatott ügyfelek sok esetben utcán vagy éjjeli menedékhelyen éjszakáznak, és innen járnak dolgozni. Arra is van példa, hogy az éjszaka szálláshely szerepét betöltő erdő, nappal munkaterületként funkcionál. A közmunkáért járó alacsony munkabérből tapasztalataink szerint nehéz a lakhatásért fizetni, a legolcsóbb piaci albérelti lehetőségek sem jöhetnek szóba.

Klienseink egy részénél megfigyelhető, hogy napi szintű rutinná vált a *Re-pont palackok visszaváltása*, amelyből sikerül szert tenniük a minimális szintű szükségleteik (élelmezés) kielégítését fedező bevételre. Tapasztalataink szerint ez a tevékenység pozitív hatást gyakorol az ügyfeleinkre, a gyűjtéssel/leadással járó energia befektetés egy keretet ad a napjaiknak, kevésbé fordulnak az addikciók irányába.

Súlyos probléma, hogy ügyfeleink közül nagyon sokan küzdenek pszichiátriai- vagy szenvedélybetegséggel, amely mind az utcai, mind az intézményes ellátást rendkívüli módon

HUNGARIAN EXPERT
 Szociális Szolgáltató Központ
 1400 Nyíregyháza, Eötvös u. 1
 Tel.: (42) 504-617 ; 504-618
 Adószám: 10700070-1-15

...adatokban megkegyel...
 10.1.15.

000449

2025 FEBR 2 2

megterheli. A szóban forgó ügyfelek hivatásos gondnokával is kapcsolatban állunk, ezen kliensek hatékony segítése érdekében. A gondnokoltak esetében- a bíróság egy adott ügycsoportra (jövedelemkezelés, elhelyezés, egészségügyi szolgáltatás igénybevétele stb.) vonatkozó korlátozása miatt-csak a gondnoka járhat el, így ezen ügyfelek törvényes képviselőjével rendszeresen egyeztetünk.

Ezen felül minden évben komoly probléma a *leromlott fizikai és mentális állapotban lévő kliensek* ellátása, több kerekes székes ügyfelünk él közterületen. A rehabilitációs célú osztályokra csak egy részük kerül be, illetve a teljes felépülésig jellemzően nem maradnak ott az ügyfelek.

Az *utcán életvitelszerűen élő hajléktalanok* esetében elmondható, hogy a város különböző helyszínein, leginkább kis csoportokban, párban illetve magányosan élnek. Előfordulásukat nem lehet egy megadott helyszínre korlátozni, mivel folyamatosan mozgásban vannak. A város bizonyos pontjaihoz jobban kötődnek, amelyek a hajléktalanná válásuk előtti szokásaikkal, életükkel vagy a szükségleteik kielégítésével vannak összefüggésben (pl. korábbi rokoni-, baráti kötődések, élelem, ivóvíz, WC használat, pénzszerzés, melegedési lehetőség). Jellemzően nem veszik igénybe a nappali melegedőt és éjjeli menedékhelyet, azokkal szemben bizalmatlanok. Elmondható, hogy többnyire olyan személyiségű emberek vállalják az utcai életvitelt, akik nehezen tudnak alkalmazkodni a közösségi együttélés szabályaihoz, kerülnek vagy éppen erőszakos módon próbálják megoldani a felmerülő konfliktushelyzetet.



A találkozási esetszámok alakulása évente változik, ezt szemlélteti a fenti diagram. Elmondható, hogy az utcai szolgálat tevékenységeinek nem fokmérője az esetszám, az ügyfelekkel végzett munka nehézségeit, milyenségét nem adja át. Az elérésre és a kapcsolattartási hajlandóságra tőlünk független tényezők is befolyással bírnak, amelyekre bizonyos tevékenységek esetében nincs ráhatásunk (pl.: koronavírus járvány, egyéni motiváció hiánya, időjárás, az ügyfelet elzárásra ítélik stb.). Évről évre fontos törekvésünk, hogy munkánkat minél szélesebb körben megismertessük a hajléktalanokkal és a hajléktalanság veszélyében élőkkel. Szolgáltatásainkkal elsősorban Nyíregyháza városban utcán élő hajléktalan emberekre fókuszálunk.

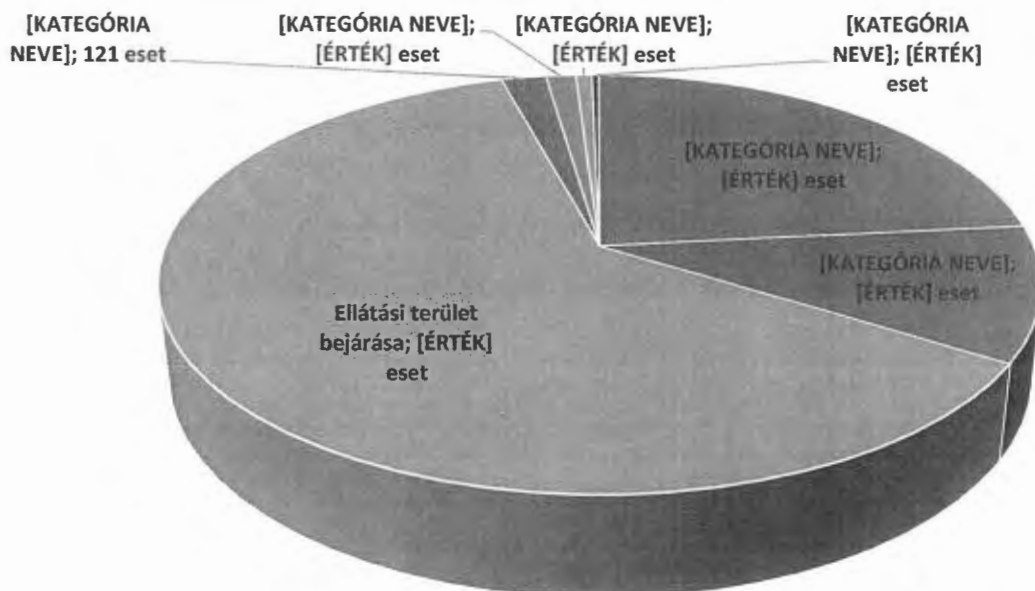
ERIKIFERIA EGYESÜLET
Szociális Szolgáltató Központ
1400 Nyíregyháza, Eötvös u. 1
Tel.: (42) 504-617 ; 504-618
Adószám: 18798078-1-15

7. ... az eredetivel
... adószám: ...
... s.

2025 FEBR 22

000450

Az utcai szolgálatok 2024. év találkozási esetszámainak megoszlása az elvégzett tevékenységek tükrében



A legnagyobb esetszámot a 2024-es évben szintén az *ellátási terület bejárása* során és a *szociális ügyintézésen* keresztül értük el, az utóbbihoz köthető ügyintéзések száma a 2023-as évhez képest másfélszeresére nőtt. Az enyhe tél következtében a krízisautó és az utcai szolgálatunk 30 % -al kevesebb riasztáshoz vonult ki a tavalyi év azonos időszakához képest.

Az Utcai Szociális Munka Szolgálatok tevékenysége

1. Ellátási terület bejárása

Az ellátási terület bejárása keretében természetbeni adományokkal (élelmiszer, ruházat, tisztasági eszközök, takaró stb.) segítettük az utcán tartózkodó hajléktalanokat. A természetbeni adományok biztosításán túl, **munkánk elsősorban az életvitelszerűen utcán tartózkodó hajléktalanok elérésére**, a velük való **folyamatos kapcsolat** fenntartására irányult. Az ellátási terület bejárása lehetőséget teremtett arra, hogy a fedél nélkül élő ügyfeleinket napi rendszerességgel fel tudtuk keresni a háttérirodában előzetesen egyeztetett találkozási pontokon.

A helyszínek kiválasztását az ügyfelek napközbeni vagy éjszakai tartózkodási helyéhez igazítottuk, illetve szempont volt, hogy számukra közismert, könnyen megközelíthető terület legyen. A 2024-es év során **4 találkozási pontot** érintett minden bejárás, ami előzetesen elkészített útvonalterv alapján történt, összesen **204 alkalommal**. Az ellátási terület bejárását a nyári időszakban hétfőtől- csütörtökig, a téli időszakban minden hétköznapi megszerveztük. Amennyiben az időjárás körülményei indokolták, hétfőig is felkerestük az ügyfeleket. Alkalmanként átlagosan **19 közterületen** előtt tudtunk elérni. Egy időben két főállású szociális munkás dolgozott a szolgáltatásban, így a természetbeni adományok nyújtásán túl lehetőségünk volt esetmunka végzésére, ügyintézésre is.

PERIFÉRIA EGYESÜLET
Szociális Szolgáltató Központ
1400 Nyíregyháza, Eötvös u. 1
Tel.: (42) 504-617 ; 504-618
Adószám: 18796079-1-15

sz eredetével
számon megegyező,
s.

2025 FEBR 2 2

000451

Ellátási terület bejárása során az alábbi adományokat osztottuk ki ügyfeleink között a
2024. évben

Élelmiszer	3856 adag
Tisztálkodási eszközök	651 csomag
Ruházat	252 db egységcsomag
Takaró	86 db

Az adományokat lakosságtól és cégektől kaptuk, valamint pályázati támogatásból biztosítottuk.

2. Utcán élő hajléktalanok elérése (felderítés)

A felderítő munka célja: az ellátatlan csoportok felkutatása, problémáik felmérése, információ és adatgyűjtés, folyamatos kapcsolat kialakítása, elérhetőség biztosítása, információszolgáltatás az ellátatlan csoportok számára, mely segítségével az intézményes ellátórendszer adekvát szolgáltatásait vehetik igénybe, krízis beavatkozás és krízis segítségnyújtás a közvetlen veszélyhelyzetben élők számára. Előre elkészített terv alapján végezzük ezt a tevékenységet, így az összes városrészre kiterjed a figyelmünk. A felderítési tervet a tapasztalatok alapján rendszeresen frissítjük.

A felderítés főbb irányai:

- a város azon részeinek rendszeres bejárása, figyelemmel kísérése, ahol a hajléktalanok nagy valószínűséggel tartózkodnak; (MÁV-, autóbusz állomás, belváros, Búza Tér, Jóságáros, sóstói erdő, elhagyott romos házak)
- azon helyek felkeresése, ahol állampolgári bejelentések szerint hajléktalan személyek tartózkodnak.

A felderítés alkalmával biztosított szolgáltatások:

- **kapcsolatfelvétel;**
- új **ügyfelek közvetítése** az egyesület által működtetett Szociális Információs Irodába;
- kapcsolatfelvétel azon ügyfelekkel, akik korábban igénybe vették az Egyesület szolgáltatásait, de valamilyen ok miatt a kapcsolat megszakadt, vagy szünetel, számukra **folyamatos segítő kapcsolat biztosítása;**
- tájékoztatás a hajléktalan-ellátás éjszakai szálláslehetőségeiről, ezen intézményekbe való közvetítés;
- **információnyújtás** az igényelhető szociális és egészségügyi ellátásokról;
- **elsősegélynyújtás, krízisintervenció;**
- **természetbeni adományok biztosítása.**

Tapasztalataink:

- a 2024-es év során **181 alkalommal** szerveztünk felderítést;
- a felderítések során **54 hajléktalan személlyel** találkoztunk, ebből **7 új ügyfél** volt;

PERIFÉRIA EGYESÜLET
Szociális Szolgáltató Központ
4400 Nyíregyháza, Eötvös u. 1
Tel.: (42) 504-617 ; 504-618
Adószám: 18798079-1-15

az eredetivel
ellenőrzés,
2025. FEBR 22

000452

- a felderítéseken **3 alkalommal** egészségügyi ellátás felé, **4 alkalommal** valamilyen szociális intézménybe közvetítettünk ügyfelet, továbbá **18 alkalommal** nyújtottunk információt igénybe vehető szociális ellátásokkal kapcsolatban.

Az utcai felderítések során az alábbi adományokat osztottuk ki ügyfeleink között a
2024. évben

Élelmiszer	582 adag
Ruházat	28 db egységcsomag
Takaró	38 db

3. Szociális ügyintézését segítő iroda működtetése

A szolgáltatás céljaként fogalmazzuk meg az utcán életvitelszerűen tartózkodó hajléktalanok szociális ügyeinek intézését, szükségleteiknek megfelelő ellátások igénybevételeiben, érdekeik képviseletében hatékony segítségét. Tapasztalataink alapján a hajléktalan emberek személyes ügyeik intézésében kérnek leginkább segítséget. Elvesznek a közigazgatási rendszer útvesztőjében, a közhivatalok funkcióival nincsenek tisztában. A háttéiroda az utcai szolgálat többi tevékenységének kiegészítésére is szolgál, egy állandó pont, ahol az ügyfelek kapcsolatot tarthatnak az esetfelelős szociális munkással. A természetbeni adományok (ruhanemű, takaró, kötszer, gyógyszer) igénylése első körben a háttéirodában történik, ezt követően az utcai szolgálatok tevékenységein (felderítés, etb.) keresztül átadásra kerül. Rendszeresen felkeresték az irodát közterületen élő hajléktalanok, szállást nyújtó intézményekben élők, hajléktalanság veszélyében élők, szívességi lakáshasználók, rossz anyagi helyzetben lévő állampolgárok. A háttéirodában dolgozó kollégák segítettek mindenkinek, aki hozzájuk fordult a problémájával, szükség esetén a megfelelő ellátás vagy szervezet felé irányították az ügyfeleket a kompetencia határaik betartásával.

Az iroda helye, nyitvatartási ideje: A Periféria Egyesület által működtetett Szociális Információs Irodában (Nyíregyháza, Eötvös u. 1.) kereshették meg a kliensek a szociális munkásokat hétfőn és pénteken 9-12 óráig, a szerdai napokon 9 és 13 óra között, összesen 10 óra/hét nyitvatartási időben. Az ügyeleti időben egy főállású szociális munkás látta el a feladatokat.

Az irodában igényelhető szolgáltatások:

- személyes iratok pótlásában való segítségnyújtás;
- szálláslehetőség keresésében való segítségnyújtás (albérlet, intézményes elhelyezés);
- információ az igényelhető ellátásokról, illetve az Egyesület szolgáltatásairól;
- segítségkérés egyéni élethelyzetek, problémák megoldásában;
- munkalehetőség keresésében való segítségkérés;
- az Egyesület irodájának címe postacímként megjelölhető;
- ügyintézéshez szükséges iratok fénymásolása;
- munkahely – albérletkeresés ügyében telefon használati lehetőség;
- családi, baráti, közösségi kapcsolattartás segítése telefonhasználattal;

- segítő beszélgetés;
- adományigénylés.

A 2024-es év során az Északi és Déli szolgálat által nyilvántartott ügyfelek **1459 alkalommal*** keresték fel az ügyeletet tartó szociális munkást az alábbi problémáikkal:

Ügyelet során előforduló problématípusok:	*alkalom
Személyi igazolvány pótlása	2
**Születési anyakönyvi kivonat pótlása	1
TB. kártya pótlása	45
Adókártya pótlása	11
Települési támogatás igénylése	296
Postai küldemény ügyében érdeklődés	545
Ruhanemű igénylése	361
Takaró igénylése	41
Közgyógyellátás igénylése	4
Nyugdíjszerű ellátásokkal kapcsolatos ügyintézés	5
Aktív korúak ellátásával kapcsolatos ügyintézés	4
Munkahelykereséssel kapcsolatos ügyintézés	1
Lakhatásba kerülés segítése, lakhatással kapcsolatos ügyintézés	3
Telefonhasználat hivatalos ügyek intézése végett	22
Telefonhasználat családi, baráti, közösségi kapcsolatok erősítése végett	40
Megváltozott munkaképességű személyek ellátása iránti kérelemmel kapcsolatos ügyintézés	4
Egyéb (pl.: fénymásolás, mobiltelefon akkujának feltöltése, segítő beszélgetés, információnyújtás)	74

*Amikor egy ügyfél felkeresi az irodánkat sok esetben nem egy, hanem több problémát hoz magával, így egy alkalomhoz akár több ügyintézés is kötődhet, ezért az alkalom szám nem egyezik meg a megoszlás összegével.

** A születési anyakönyvi kivonat pótlása esetében, ha az ügyfél semmilyen okmánnyal nem tudja személyazonosságát igazolni, egy másik személynek kell ezt megtennie helyette. Egy meghatalmazás kitöltésével az igénylő kilétét hitelt érdemlően bizonyítani kell.

4. Intézményes elhelyezés, közvetítés

Elsődleges célja: Az utcán élő hajléktalan emberekkel megismertetni a nyíregyházi hajléktalan-ellátó rendszer formáit, az igénybevételük feltételeit. Másodsorban kapcsolatfelvétel az intézményekkel az utcán élő hajléktalan klienseink elhelyezése érdekében, az intézményes ellátások igénybevételének segítése. Az intézményes elhelyezés, közvetítés történhet az ügyintézés alkalmával, intézményi látogatás keretében, de az ellátási terület bejárása, a felderítés és a téli fokozott utcai jelenlét biztosítása során is.

A közterületen élő ügyfeleink elhelyezése bentlakásos intézményekben eddig is nagyon nehéz feladat volt, a hajléktalan stigma, az alacsony jövedelmek és a hosszú várólisták miatt. A koronavírus megjelenésével a helyzet fokozódott, mivel klienseink a bekerüléshez szükséges

PERIFÉRIA EGYESÜLET
Szociális Szolgáltató Központ
4400 Nyíregyháza, Eötvös u. 1
Tel.: (42) 504-617 ; 504-618
Adószám: 18789070-1-15

2025 FEBR 2 2

000454

hatósági áras tesztek elvégzését nem tudták finanszírozni. Az elhúzódó *rezsiválság és a magas infláció* tovább rontotta a helyzetet, mivel az alacsony jövedelemmel rendelkező hajléktalan ügyfeleink térítési díja, nem elegendő a szociális bentlakásos intézmények működési feltételeinek biztosításához. Az intézményeknek elemi érdekük, hogy magasabb jövedelmű személyeket vegyenek fel, a folyamatos áremelkedésekből adódó megnövekedett költségeket ily módon képesek ellensúlyozni. Ennek a folyamatnak az eredményeképpen, a legkiszolgáltatottabb és legalacsonyabb jövedelmű állampolgároknak nem lesz lehetőségük szociális bentlakásos intézményi férőhelyhez hozzájutni, ezen személyek gondozása a hajléktalanellátó rendszerre fog nehezedni.

A Sántha Kálmán Szakkórház addiktológiai részlege csökkentett aktív ágyszámmal működik, ezen felül az ország egész területéről fogadnak betegeket. A fedél nélkülieknek hatványozottan nehezebb hozzáférni az ellátáshoz továbbá a *lábadozási idő is jelentősen lecsökkent (7- 10 nap)*. A korábbi években telefonon keresztül beutaló ellenében tudunk időpontot kérni klienseinknek, a kórházi befekvés jelenleg csak a szakrendelésen keresztül, személyes megjelenést követően lehetséges. Sajnos ezen okok miatt a szenvedélybetegséggel érintett ügyfeleink nagyon kis része tud élni ezzel a lehetőséggel, kizárólag a Sürgősségi Osztályon keresztül veszik fel őket, amely teljes egészében a kezelőorvos emberségén múlik. Az addiktológiai kezelés az utcán élőknel sok esetben életet ment, a fizikai ártalomcsökkentés mellett a rendkívül megterhelő utcai életmódot képes kompenzálni. (megfelelő pihenés és táplálkozás, absztinencia) Az utcai szolgálat szakemberei számára a legnagyobb problémát a leromlott fizikai és mentális állapotban lévő közterületen élők ellátása jelenti. Azt tapasztaljuk, hogy a fekvőbeteg ellátás átalakítása következtében az ügyfeleink egészségügyi ellátórendszerbe bekerülése/benntartása rendkívül nehézkesé vált. SZ-SZ-B Vármegye területén ápolási centrumok (Vásárosnamény Fehérgyarmat) működnek, kevés információval rendelkezünk a működésükről. Azt tapasztaljuk, hogy az *ügyfeleink számára nem hozzáférhető ez a fajta ellátás*, esetükben a *kezelőorvosok* amennyiben ápolásra/ lábadozásra szorulnak, a *krónikus osztályokon való elhelyezést részesítik előnyben*. Az addiktológiai és pszichiátriai osztályokon történő fekvőbeteg kezelés, a jelenlegi információink alapján maximum *10 napig* tart, ezt követően 30 napig nem vehetik fel a beteget rehabilitációs célú osztályra. Egy leromlott egészségi állapotú hajléktalan személy esetében ez a lábadozási idő nem képes számottevő változásokat elindítani az ügyfél állapotában.

2021.májusában *10 férőhellyel* megnyílt Nyíregyháza városban a *Hajléktalanok 24 órás Egészségügyi Centruma*. Az utcai szolgálat tevékenységeit kiegészítve egy óriási mérföldkövet jelent az intézmény megléte. A fizikálisan leromlott utcán élő hajléktalan személyek, szükségleteiknek megfelelő ellátást tudnak igénybe venni. Sikerült jó munkakapcsolatot kialakítanunk az intézmény dolgozóival, amelynek ékes bizonyítéka, hogy **13 alkalommal sikerült ügyfelet közvetítenünk a szabad férőhelyekre a 2024-es évben**. Nagyszámú igényrel találkozunk az Egészségügyi Centrumba való tartós befekvésre, szabad férőhelyek függvényében sajnos csak egy részét tudjuk ellátáshoz juttatni. A négy éves működés eredményeképpen sok ügyfelünket több alkalommal kezelték az intézményben. A deviáns viselkedés, házirendsértés, saját felelősségre eltávozás miatt keletkezett rossz tapasztalatok következtében, egyre nehezebb ellátáshoz juttatni a szóban forgó visszatérő ügyfeleket. A szociális bentlakásos intézményben való elhelyezés nehézségét elmélyítette a rezsiárak és az infláció emelkedése, amely következtében az ügyfeleink alacsony szociális

PERIFÉRIA EGYESÜLET
Szociális Szolgáltató Központ
1400 Nyíregyháza, Eötvös u. 1.
Tel.: (42) 504-617 ; 504-618
Adatszám: 18788070-1-15

szociális szolgálat
Nyíregyházán meggyezve, 2025 FEBR 22

000455

jövedelemmel nem nyernek felvételt. Ebből fakadóan nincs kimenet az Egészségügyi Centrumba bekerülő ügyfelek számára, az intézmény sok esetben bedugul, az üres férőhelyek ilyenkor elmaradnak. Az utcai szolgálat által az Egészségügyi Centrumba bekerült személyek esetében, az intézményben dolgozó szociális munkással működünk együtt az eset hatékony megoldása érdekében. Fontos törekvésünk, hogy az elhelyezett személyek szociális ügyeit a bent tartózkodás ideje alatt megfelelően menedzseljük (pl.: szállítás hivatalos ügyben, személyes iratpótlás, jövedelemszerzés, szociális intézményi elhelyezés), amely eredményeképpen az intézményben tartózkodás kizárólag a gyógyításhoz szükséges időre korlátozódik. Az intézmény működésével összhangban azon dolgozunk, hogy megteremtjük a további elhelyezés lehetőségét, ennek eredményeképpen legyenek szabad férőhelyek, hozzáférhetővé váljon az ellátás a segítségre szorulóknak. A bekerüléshez szükséges orvosi vizsgálatok elvégezhetőek a *Hajléktalanok Házi Orvosi Praxisa* keretében. Ezekben a konkrét esetekben az utcai szolgálat munkatársai szállítják az ügyfelet a vizsgálatokra. Az intézményes ellátással szemben bizalmatlan fedél nélkül élők esetében, az egészségügyi probléma súlyossága tükrében, lehetőség van az intézményi felvételhez kötött egészségügyi vizsgálatok külső helyszínen történő elvégzésére. A 24 órás *Mozgó Orvosi Szolgálat* keretében az utcán élő fedél nélküliek is hozzáférhetnek az egészségügyi ellátáshoz. Ezáltal a legkiszolgáltatottabb ügyfeleknek lehetőségük nyílik orvosi vizsgálatra, gyógyszerírásra, szakrendelésre vagy egészségügyi intézménybe való beutalásra. A 2024-es évben a vizsgálatokat végző Szakorvossal szükség esetén közösen felkeressük a legsürgetőbb eseteket, együttműködésünk eredményeképpen jelentősen javult a közterületen élő hajléktalan személyek egészségügyi ellátáshoz való hozzáférése.

A 2023/2024-es krízisidőszakban sajnos nem nyert támogatást lábadozó ellátás működtetésére benyújtott pályázat, amely azt idézte elő, hogy *a legyengült fizikális állapotú hajléktalanok egy része nem jutott megfelelő ellátáshoz*. Az intézményi részlegek (nappali melegedő-éjjeli menedékhely) között „ingázni”, képtelen leépült egészségi állapotú hajléktalan személyek egy része, lényegében szakszerű segítség nélkül maradt. Az egészségügy kizárólag a legrövidebb lábadozási időre (10 nap) képes fogadni a fent említett ügyfeleket, egyéb intézményi férőhely hiányában közterületen éjszakáztak, illetve a mentőszolgálat segítségét vették igénybe. Az utcai és a krízisautó szolgálat szakemberei ezekben az esetekben gépjármű segítségével biztosították a hajléktalanellátó intézmények közötti közlekedést. A 2024/2025 -ös periódusban jelenleg is működik *lábadozó ellátás 8 férőhellyel*, amely nagyban segíti az utcán élő rossz egészségi állapotú hajléktalan ügyfelek elhelyezését. A kis férőhelyszám illetve a rendkívül magas ellátotti igény miatt *korlátozottan férhetnek hozzá* az ellátáshoz a rossz egészségi állapotú közterületen élők. A lábadozó szociális munkásaival közösen egyeztetve intézzük az utcás ügyfeleink személyes ügyeit. Két nagyon rossz állapotú fedél nélkül élő kliensünk jelenleg is az intézményben tartózkodik, az utcai szolgálatunk illetve a kórházi szociális munkás segítségével kerültek be.

2024. évben az intézményes elhelyezés megoszlása

Helyszín	Alkalmak száma
Éjjeli menedékhelyre közvetítés, szállítás	29
Nappali melegedőbe szállítás	1
Lábadozóba történő elhelyezés	1

PERIFÉRIA EGYESÜLET
Szociális Szolgáltató Központ
1400 Nyíregyháza, Eötvös u. 1
Tel.: (42) 504-817 ; 504-818
Adószám: 10705070-1-18

2025 FEBR 22

000456

5. Egészségügyi ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutás segítése

Célja: Az életvitelszerűen utcán élő hajléktalanok állapotuknak megfelelő egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzájutás támogatása. Ez jelentheti a szükséges **gyógyszerek kiváltását, elsősegélynyújtást, háziorvos illetve szakellátás felé való közvetítést, lábadozó szobába való elhelyezést, kórházi látogatást, szűrővizsgálatok szervezését, egészségbiztosítási jogviszony rendezését**, de az életet veszélyeztető helyzetek esetén a **mentőszolgálat riasztását** is. Fontos törekvésünk, hogy ügyfeleink egészségügyi probléma esetén hozzáférjenek a megfelelő ellátásokhoz, bejussanak a kórházi osztályokra, szakrendelésekre. A bekerülés feltétele legtöbb esetben a szakorvosi beutaló, emiatt szoros kapcsolatban állunk a hajléktalanok háziorvosával. Amennyiben tartós kórházi kezelésre kerül sor, klienseinket ellátjuk megfelelő eszközökkel (pl. tisztálkodási eszközök, ruhanemű) a benttartózkodásuk során. Célunk, hogy az ügyfelek lehetőség szerint a legtovább az egészségügyi intézményben maradjanak, mivel a lakhatás és szakszerű ellátás hiányában az utcán a gyógyulási idő jelentősen kitolódik, vagy nem következik be. A kórházból kikerült vagy gyógyulásra szoruló hajléktalan személyeket, a korábbi évekhez hasonlóan a **10 férőhelyes 24 órás Egészségügyi Centrumban** helyeztük el.

Jövedelemmel nem rendelkező klienseink esetében az ügyfél kérelmére megindítottuk az egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság igénylését a Sz-Sz-B Megyei Kormányhivatal Egészségbiztosítási Osztályától. 2024-ben összesen **6** esetben rendeztük hajléktalan személy biztosítási jogviszonyát.

A 2024-es évben nem pályáztunk komplex egészségügyi szűrésre. Az egészségügyi dolgozók megváltozott szolgálati jogviszonya miatt nem találtunk olyan szakembert, akivel meg tudtuk volna valósítani a programot. Ezen felül a szociális és az egészségügyi bértábla közötti különbség nem teszi motiválttá az egészségügyi dolgozókat ilyen témájú pályázatban történő részvételre. Tapasztalataink szerint a Hajléktalanok Egészségügyi Centruma és Mozgó Orvosi Szolgálat részben kompenzálja a kieső szűrővizsgálatokat, a fenti szolgáltatások javították az utcán élők egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzáférését.

Az ügyfelek **gyógyszertámogatáshoz való hozzájutását** pályázati támogatásból az utóbbi évekhez hasonlóan szerveztük meg a téli időszakban. Olyan hajléktalan személyek részére biztosítottuk ezt a lehetőséget, akik jövedelemmel nem rendelkeznek, vagy jövedelmük kevés, illetve a gyógyszer költségeiket más módon nem tudták előteremteni. A kezelőorvos által felírt gyógyszerek kiváltása kiemelkedő fontosságú, ennek hiányában a gyógyulás nem tud megvalósulni. Egyesületünk a gyógyszerekre és gyógyászati segédeszközökre szükséges összeget nem tudja másból kigazdálkodni/előteremteni, így a pályázati forrás megléte elengedhetetlen. **2024. évben összesen 35 esetben biztosítottuk ügyfeleink számára a térítésmentes gyógyszerkiváltás lehetőségét.** Az utcán élő kliensek esetében ez egy létfontosságú és nagyon népszerű támogatás, a 2023. évben lényegesen több 51 ügyfél számra tudtuk elérhetővé tenni ezt a lehetőséget. A 2024. évi gyógyszerekre pályázott keretünket a felére csökkentette a Hajléktalanokért Közalapítvány, ebből kifolyólag **6000 Ft/hó összegben maximalizáltuk az utcán élő ügyfelek térítésmentes gyógyszerkeretét.** Az alacsony összegű

pályázati támogatás miatt sok ellátotti igény el kellett utasítanunk, drágább készítmények kiváltására, gyógyászati segédeszközök megvásárlására nem volt lehetőségünk.

Kórházi kezelés során ügyfeleinket **kórházi csomag** biztosításával segítjük annak érdekében, hogy az ott tartózkodás során rendelkezzenek a szükséges felszerelésekkel, eszközökkel (tisztálkodási szerek, törölköző, pizsama, ruházat). A kórházi tartózkodás alatt a szociális munkások meglátogatják ügyfeleiket, segítséget nyújtanak a személyes ügyek elintézéséhez. (pl.: jövedelemhez való hozzájutás, személyes iratpótlás, elhelyezés stb.) A jelenlegi alulfinanszírozott egészségügyi ellátórendszer lényegesen kevesebb ügyfelünket képes megtartani. Az esetek többségében a kórházi szociális munkás értesíti az utcai gondozó kollégákat a kliens állapotáról és hollétéről, a kezelésről és a felépülés várható időtartamáról. Ennek fényében megtervezhető a segítő munka iránya, a személyes ügyek intézése, bejuttathatók a benntartózkodáshoz/elbocsájtáshoz szükséges eszközök. A kliensek egészségügyi ellátórendszerhez kötődő munkafolyamataiban a kórházi szociális munkások nyújtanak számunkra segítséget. Tapasztalataink szerint a kórházi kezelés a legszükségesebb lábadozási időre korlátozódik, feltételezi az ezt követő időszakban az „*otthoni lábadozást*”, melyre ügyfeleinknek életkörülményeikből adódóan nincs lehetősége. Emiatt sokszor a *teljes gyógyulás* nem következik be, amely *szövődményekhez*, újbóli *megbetegedéshez* vezethet. Az *Egészségügyi Centrum* a *24 órás Mozgó Orvosi Szolgálattal* kiegészülve, a legkiszolgáltatottabb helyzetben lévő hajléktalan személyek egészségügyi ellátását segítette. Jelentős áttörést eredményezett az intézmény létrehozása az utcai élő hajléktalanok egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzáféréseben. Főként azon ügyfeleink esetében értünk el sikereket, akikkel a negatív életkörülményeikből és rossz egészségi állapotukból adódóan szociális esetmunkát végezni rendkívül nehéz. Az Egészségügyi Centrumban történő elhelyezés és az ebből fakadó rendezett életkörülmények jelentős hatékonyságot eredményeztek ezen a területen.

A 2024. év során az alábbi megoszlásban segítettük ügyfeleinket egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzájutásban

Tevékenység	Alkalmak száma
Gyógyszerek kiváltása	35
Háziorvos felé közvetítés	5
Egészségbiztosítási jogviszony rendezése	6
Kórházi látogatás, ruházat és tisztasági csomag biztosítása	21
Mentőszolgálat riasztása	8
Szakrendelő felé közvetítés	5
Kórházi elhelyezés	1

6. Lakhatásba kerülés, lakhatásban tartás támogatása

Célja: az utcán élő hajléktalanok számára alternatíva **nyújtása az utcai életvitellel szemben, lakhatásba jutásuk támogatása**, már meglévő lakhatás esetén annak **megtartásában való segítségnyújtás.**

PERIFÉRIA EGYESÜLET
Szociális Szolgáltató Központ
1400 Nyíregyháza, Eötvös u. 1
Tel.: (42) 504-817 ; 504-818
Adószám: 18788078-1-15

7. ... az ...
...
...

2025 FEBR 22

0120458

Lakhatásba kerülés során az alábbi tevékenységeket végezzük:

- Lakhatás felkutatásában nyújtott segítség: hirdetési lehetőségek (újság, internet) hozzáféréseinek biztosítása, telefonálási lehetőség biztosítása, albérletkereséssel kapcsolatos tanácsadás;
- Lakhatásba jutás segítése: pénzbeli támogatás, egyéni esetkezelés (külön finanszírozás alapján);
- Lakhatás megtartásában való segítségnyújtás: az ügyfelek nehezen megszerzett lakhatását folyamatosan figyelemmel kísérjük. Tapasztalataink szerint egy váratlan élethelyzet is veszélybe sodorhatja a megtartását. Segítő munkával, életvezetési tanácsokkal, szolgáltatásokhoz való hozzáféréssel, tartós ételkészlettel, ruhaneművel, háztartási eszközökkel, gyógyszerrel segítjük ezen ügyfeleink önálló lakhatásban maradását;
- Lakbér hozzájárulási támogatás ügyintézése az önkormányzatnál.

Szervezetünk évek óta próbál a hajléktalan emberek számára lakhatási támogatásokat bevonni. Kezdeményezésünkre Nyíregyháza Város Önkormányzata *lakbér hozzájárulást* biztosít a hajléktalan személyek számára (helyi rendeletben megfogalmazva 2008 óta). Ennek értelmében az utcai szolgálat javaslata alapján a hajléktalan ügyfeleknek lehetőségük van lakbértámogatást igényelniük. A támogatás összege: 8.000-25.000 Ft/hó, a támogatás időtartama maximum egy év. Ezen időszak alatt az esetfelelős szociális munkás folyamatos kapcsolatot tart az ügyféllel. Gyakran felkeresi őt lakhatásában, segít a felmerülő problémák megoldásában. 2024-ben a piaci albérletárak növekedése miatt új ügyfélnek nem volt lehetősége bérelt lakásba költözni, ezért nem igényeltünk részükre lakbérhozzájárulási támogatást az önkormányzattól. Tapasztalataink szerint az igénylők egyrészt a rendkívül magas albérletárak miatt nem tudnak élni ezzel a lehetőséggel. Nyíregyházán a legolcsóbb önálló bérlemény díja 80 000 Ft havonta plusz rezsi, ezen felül két havi kauciót kell letétbe helyezni a bérlőnek. Másrészt a támogatás mértéke nem tudta lekövetni az árváltozásokat és a rendkívül magas inflációt. A rendelet szerint az igénylő havi jövedelme nem haladhatja meg a 114 000 Ft-ot, ez a határ (2023-ban felfelé módosult) nem az aktuális árakhoz és jövedelmi viszonyokhoz lett igazítva. Sajnos ezen indokok miatt ügyfeleink nem tudnak élni ezzel a lehetőséggel, nagyon kevés érdeklődőt sikerült becsatornázunk a támogatásba.

2024. július 1. – 2025. június 30. között valósítjuk meg az **"Önálló lakhatás támogatása,** című programunkat. A megvalósítás kezdetén öt főt választottunk a pályázati programba, mindannyian a korábbi Hajléktalanokért Közalapítvány által támogatott lakhatási pályázatban vettek részt, és azt sikeresen teljesítették. Az infláció, az élelmiszer és az energiaárak drasztikus emelkedése illetve az egyéni élethelyzetükben történt negatív változások (munkahely elvesztése, betegség stb.) figyelembevételével további támogatásukról döntöttünk, megvédve ezzel az előző projekt által elért eredményeket. A program jelenleg is zajlik, az ügyfelek személyre szabott havi lakhatási támogatásban részesülnek, felmerülő problémáik megoldásával kapcsolatban egy személyes mentor segíti őket. A projekttel jelentősen hozzá tudunk járulni a lakhatási körülmények javulásán túl a résztvevők mentális és fizikai állapotának pozitív irányú fejlődéséhez, valamint az autonómiájuk, munkaerő-piaci helyzetük és természetes támogatórendszerük erősítéséhez. A megvalósítás során a fő célunk, hogy a támogatott ügyfelek mindegyike lakhatásban maradjon a projekt teljes időtartama alatt

meg tudja tartani. Az ügyfeleknek **egyéni szükségleteik alapján megállapított pénzbeli lakhatási támogatást** biztosítunk a projekt teljes időtartama alatt. A pénzbeli támogatás mellett egyéni tanácsadással, csoportos és közösségi programok szervezésével segítjük a résztvevők lakhatáshoz jutását és annak megtartását.

7. Rendkívüli időjárási helyzetekre való reagálás (Vörös Kód protokoll)

A törvényi előírásokkal összhangban az utcai szolgálataink a Vörös Kód protokoll megalkotásával párhuzamosan felkészültek az előre jelezhető extrém időjárási helyzetekre való reagálásra. Az utcai szolgálatok szakmai programjában kidolgoztuk az ezzel kapcsolatos belső szabályzatunkat. A téli időszakban (2024. január, február, március, április, november, december hónapokban) a fokozott utcai jelenlét, illetve a krízisautó szolgálat működése következtében 24 órában biztosított volt a téli időjárás ártaival összefüggésben felmerülő segítségnyújtás. Az év fennmaradó időszakában az extrém időjárási jelenségeket (hőség, nagy mennyiségű csapadék, erős szél, szélsőséges időjárás változás) is kiemelten kezeltük. Az *extrém hőségben* az utcai szolgálat munkatársai naponta illetve hétvégén is felkeresték az ellátási területükön lévő hajléktalanokat. A szociális munkások a szolgálat gépjárművével végigjárták a város azon részeit, ahol a fedél nélküliek tartózkodtak. Külön figyelmet fordítottak azokra a városrészekre, ahol nehéz menedéket találni a hőség elől, illetve nincs a közelben ivókút. Az ügyfelek részére megfelelő mennyiségű ivóvizet és információs anyagot biztosítottak közérthető tanácsokkal a kánikulai időszakra. A brosúra összefoglalta azon helyek listáját, ahol az ügyfelek menedéket találhattak a hőség elől, illetve tartalmazta a városban fellelhető ivókutakat, az Észak-alföldi Regionális Diszpécser Szolgálat telefonszámát. A szolgálat munkatársai szükség esetén az adott helyzetnek és az ügyfél állapotának megfelelően, a diszpécserszolgálattal közösen gondoskodtak az ügyfelek intézményes elhelyezéséről. Az időjárási veszélyhelyzetekre való reagálás tervezhető volt, a szolgálat időben tájékozódott ezekről a jelenségekről, és fel tudott készülni.

A nyári melegben **Vörös Kód kiadásra 2 alkalommal** került sor, a jelzéseket a tartós meleg miatt több ízben meghosszabbították, összesen **18 napon** keresztül biztosítottuk a segítségnyújtást a **2024- es évben**:

ssz.	Vörös Kód jelzés kiadásának kezdete és vége	Jelzés időtartama
1.	2024. július 7. 0:00- 2024. július 18. 24:00	12 nap
2.	2024. augusztus 11. 0:00- 2024. augusztus 16. 24:00	6 nap

A jelzések ideje alatt kiemelt figyelmet fordítottunk az extrém meleg miatti egészségügyi ártalmak csökkentésére, az emberi élet védelmére. Hőség következtében fellépő rosszulállattal ebben az időszakban nem találkoztunk, ezzel szemben megemelkedett azon esetek száma, akiket egészségügyi ellátáshoz kellett juttatnunk, mert a legyengült egészségi állapotuk a hőség hatására rosszabbodott. (Mentőszolgálatot riasztottuk) Az utcai szolgálat szakemberei tehát kiemelt figyelmet fordítottak az idős, rossz fizikai vagy mentális állapotban lévő ügyfelekre, mivel a nagy melegben ők nagyobb veszélynek voltak kitéve. Tevékenységeinken keresztül az extrém időjárási helyzetek elviseléséhez kapcsolódó *hasznos információk* átadásra kerültek és *megfelelő mennyiségű ivóvizet* osztottak ki a kollégák. Ügyfél befogadó

intézménybe való szállítására, elhelyezésére nem volt szükség.

Vörös Kód protokollra való felkészülés a téli időszakban:

A Vörös Kód figyelmeztetés érvényességi ideje alatt a bentlakást nyújtó szociális intézmények a fenntartó típusától, ellátási területüktől, az ellátotti célcsoporttól és üres férőhelyszámától függetlenül fogadják az Észak-alföldi Regionális Diszpécser Szolgálat jelzésén keresztül érkező azon hajléktalan személyeket, akiknek az elhelyezése hajléktalanellátó rendszerben nem megoldható. Első körben tehát az ellátást kérő fedél nélküliek elhelyezése a hajléktalan ellátás feladata. Abban az esetben, ha az elhelyezés átmeneti szállásokon nem megoldható, egyéb bentlakást nyújtó intézményeknek kell befogadniuk a hajléktalan embereket. **Az utcai szociális munkát végző szolgáltató feladata, hogy a befogadó intézménybe szállítsa az ügyfelet, állapotától függően** (A szociális igazgatásról és ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 65/E § (3)- a alapján.).

A Periféria Egyesület Észak- alföldi Regionális Diszpécser Szolgálata a protokoll bevezetése óta minden évben megkereste a régióban található bentlakásos intézményeket, hogy szolgáltatassanak adatokat a lehetséges férőhelyekről. Sajnos nagyon rosszak a tapasztalatok ezen a területen, az intézmények nem élnek a jelentési kötelezettségükkel. **Szabolcs-Szatmár- Bereg Megyében 3 intézmény összesen 14 férőhelye fölött rendelkezünk. Nyíregyháza városban található 2 szociális bentlakásos intézmény 5 férőhelyet ajánlott fel a Vörös Kód idejére, az Oltalom Szeretetszolgálat 14 krízisférőhelyével kiegészülve.**

A 2024. év téli időszakaiban egy alkalommal került sor Vörös Kód jelzés kiadására:

ssz.	Vörös Kód jelzés kiadásának kezdete és vége	Jelzés időtartama
1.	2024. január 8. 20:00- 2024. január 13. 8:00.	6 nap

A fenti időszakban a legfőbb célunk volt, hogy a közterületen éjszakázók számát csökkentsük, mindent megtettünk annak érdekében, hogy az utcás ügyfeleink intézményes ellátással kapcsolatos előítéleteit eloszlassuk, a szállást nyújtó intézmények igénybevételére sarkaljuk Őket. A jelzés ideje alatt **7 esetben szerveztünk utcai felderítést, 7 utcai bejelentésre reagáltunk.** Az éjjeli menedékhely férőhelyein kívül **1 esetben történt elhelyezés a Szivárvány Idősek Otthonába.** Sikerült egy kerekes székes utcán élő ügyfelünket ellátáshoz juttatnunk, egészségi állapota miatt az éjjeli menedékhely nem fogadta, a Vörös Kódos férőhelyen vészelte át ezt a rendkívül hideg időszakot, amely az életét mentette meg. Az utcai szolgálat tagjai amennyiben Vörös Kódos elhelyezést kezdeményeznek, kizárólag egy *esetátadó* és egy *egészségügyi törzslap* kitöltésével együtt szállítanak ügyfelet a közvetített krízisférőhelyre. Ezáltal az intézményben tartózkodás ténye tisztázott, a befogadó kellő információ birtokába juthat a befogadott személyről.

A Vörös Kód protokoll 2017. évi bevezetése óta összesen **19 alkalommal** került sor a jelzés kiadására Szabolcs- Szatmár- Bereg Megyében, *6 alkalommal a téli krízisidőszak* során illetve *13 alkalommal a nyári időszakban.* Az éghajlatváltozás hatásai ezen a területen is megfigyelhetőek, gyakrabban adják ki a jelzést extrém hőség miatt.

PERIFÉRIA EGYESÜLET
Szociális Szolgáltató Központ
1400 Nyíregyháza, Eötvös u. 1
Tel.: (42) 504-617 ; 504-618
Adószám: 18790070-1-15

2025 FEBR 22

0.040461

8. Fokozott utcai jelenlét biztosítása a téli időszakban (24 órás krízisautó szolgálat)

Egyesületünk utcai szolgálata a 2003. évtől szervezi meg minden télen a *megyei hatáskörű krízisautó szolgáltatást* Szabolcs- Szatmár- Bereg Megyében. Az utcai szolgálataink működési idején túl, a *krízisidőszakban hétköznap este 22 órától másnap reggel 8 óráig, valamint hétfőn és ünnepnap 24 órás készenlét keretében biztosítjuk az elérhetőséget.* A bejelentésről az Észak - alföldi Regionális Diszpécser Szolgálat értesíti a készenlétben lévő szakembereket, akik a jelzés helyszínére vonulnak, ott intézkedést kezdeményeznek a felmerült krízishelyzet megoldása érdekében. A pályázati támogatásból finanszírozott program korábbi időszakában lényegesen nagyobb számú bejelentés érkezett. A jelentős számú jelzést is képesek voltunk megfelelően kezelni, ellátás nélkül nem maradt hajléktalan személy az utcán. A szállást nyújtó intézményekkel jól tudunk együttműködni, az esetlegesen felmerülő problémákat megfelelően tudjuk közösen kezelni. Évek óta a legnagyobb problémát a rossz fizikai állapotban lévő utcán élő hajléktalanok ellátása jelenti.

2023-2024 DISZP 04- Krízisautó szolgálat működtetése Szabolcs Szatmár Bereg megyében tárgyú programot 2023. november 1 - 2024. március 31. között valósítottuk meg. Utcai szolgálatunk a jogszabályi kötelezettségének megfelelően november 1. és április 30. között hétköznap 8-22 között működött, és látta el az utcai szociális munkával összefüggő feladatokat. A diszpécser szolgálat fogadta az utcán krízishelyzetbe került személyekkel kapcsolatos bejelentéseket, melyről értesítette a krízisautó szolgálatban készenlétet ellátó kollégákat. A szakemberek a bejelentés helyszínére mentek, majd ott intézkedést kezdeményeztek a bejelentett krízishelyzet megszüntetése érdekében. A támogatási időszakban (2024. január, február, március, április) a krízisautó és az utcai szolgálat összesen **51 utcai bejelentés során intézkedett**, amely során jellemzően az éjjeli menedékhelyre szállította a bejelentett személyt. Ha a hajléktalan személy a szociális munkás javaslata ellenére nem fogadta el a felajánlott szálláslehetőséget, meleg ruházatot, takarót, élelmiszert biztosítottunk számára, vagy amennyiben az állapota indokolta, a mentőszolgálat segítségét kértük. Indokolt időjárási körülmény (-3 C fok alatti hőmérséklet, jelentős mennyiségű csapadék, szélsőséges időjárás változás) esetén bejelentéstől függetlenül hétfőn és ünnepnap is utcai felderítését végezték a készenlétben lévő kollégák, amely során azokat a helyszíneket látogatták meg, ahol információik szerint hajléktalan emberek éjszakáznak.

A 2024-es évben is támogatásra érdemesnek találta a krízisautó szolgálat működésére benyújtott pályázatunkat a Hajléktalanokért Közalapítvány, a 2024-2025 DISZP 04 kódjelű program jelenleg is tart. 2024. november és december hónapokban **43 utcai bejelentés** helyszínére vonult ki a krízisutó szolgálat illetve további **27** esetben az utcai szolgálatok működési idejükön belül nyújtottak segítséget. Az esetek jelentős részében legyengült fizikai állapotban lévő hajléktalan személyeket szállítottunk az éjjeli menedékhelyre. Ezek az ügyfelek nem képesek önállóan megtenni ezt a nagy távolságot, az egészségügyi ellátásban nem maradnak bent, vagy onnan idő előtt kikerülnek. Összegezve a két pályázati időszakot, a **2024. évben összesen 121 utcai bejelentésre reagáltunk.**

Fűtetlen lakóházban élő idős emberről érkező jelzés minden évben visszatérő jelenség. Ezekben az esetekben a krízishelyzet feloldását követően, jeleztünk a területileg illetékes

szervezeteknek (Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ, Tanyagondnoki Szolgálat, Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ). A helyzetértékelés megvalósítása érdekében közösen kerestünk megoldást a felmerülő nehézségekre. Fűtetlen lakóházban élőkkel kapcsolatos bejelentések esetén, jeleztük a segítségre szoruló tűzifa igényét a helyi Önkormányzat felé. Igyekszünk oly módon megválasztani a segítségnyújtás formáját (szociális tűzifa, kályha beszerzése), hogy a bejelentett személyeknek ne kelljen elhagyniuk az otthonukat, lehetőség szerint ne kényszerüljenek hajléktalan ellátásba, kizárólag amennyiben a krízishelyzet más módon nem szüntethető meg. Fontos törekvésünk, hogy az idős embereket időlegesen sem a hajléktalan ellátó intézményrendszerben helyezjük el, mivel szakszerű ellátásuk csak az ápolást- gondozást nyújtó intézményekben biztosítható. Utcai szolgálataink szervesen illeszkednek Nyíregyháza város szociális ellátó rendszerébe. Kiterjedt kapcsolatrendszerrel bírnak, ami mozgósítható az ügyfél problémáinak megoldása érdekében, illetve a krízishelyzetek megoldásánál (diszpécser szolgálat, hajléktalanellátó intézmények, hajléktalanok háziorgvosa, kórházi osztályok szakrendelések, egyéb szervezetek).

9. Családi, baráti, közösségi kapcsolatok erősítése

Kiemelten lényegesnek tartjuk, hogy az ügyfeleink ápolják a társas kapcsolataikat, főként a hajléktalanná válásuk előtti szálakat. Tapasztalataink szerint, fontos számukra a családtagokkal, rokonokkal, barátokkal való beszélgetés, pozitív irányba befolyásolja őket, nagy lelki töltetet ad ennek a rendkívül nehéz élethelyzetnek az elviseléséhez. A társas kapcsolatok egyik legfontosabb szerepe a támasznyújtás, feszült vagy szenvedéssel teli időkben és megrázkódtatások esetén. Kutatások szerint, nincs is jobb megküzdő mechanizmus, mint megbízni egy barátban vagy hozzánk közel álló emberben, és megosztani vele a gondjainkat. Az érzelmi vagy kézzelfogható támogatás segít az embereknek kitartani a céljaik mellett és általában megvalósítani azokat. A társas kapcsolatok elengedhetetlenek ahhoz is, hogy az egyén meg tudja birkózni az élet kihívásaival. Mikor megosztjuk másokkal az aggodalmainkat és gondjainkat, csökkenhet bennünk a feszültség. Sok esetben egy közeli személlyel való kommunikáció, változásokat képes elindítani az ügyfél életében. Adott esetben segít kizökkenteni a beszűkült tudatállapotából, megfogalmazódhat benne a hajléktalan életvitel feladásának lehetősége is. A szociális munkásnak feladata, hogy támogassa az ügyfelet erre irányuló szolgáltatások igénybevitelében, a 2024. év során 40 alkalommal végeztünk ilyen tevékenységet.

10. Oktatási tevékenység

A Periféria Egyesület utcai szolgálatai megalakulásuk óta gyakorlati terephelyként működnek a Debreceni Egyetem Egészségtudományi Karának szociális munka szakos hallgatói számára. 2024-ben 18 fő egészségügyi szociális munka mesterszakos hallgató (angol és magyar nyelvű képzésből egyaránt) teljesítette ezen a területen szakmai és monitorozó gyakorlatát. Ezen felül három csoport szociális munka alapszakos hallgató abszolválta egyesületünkönél monitorozó gyakorlatát.

PERIFÉRIA EGYESÜLET
Szociális Szolgáltató Központ
4400 Nyíregyháza, Eötvös u. 1
Tel.: (42) 504-617 ; 504-618
Adószám: 18795079-1-15

NYÍREGYHÁZI ÖNKORMÁNYZAT
Községi Hivatal
Egyesületi Hivatal
H-4400 Nyíregyháza, Eötvös u. 1.
Tel.: (42) 504-617 ; 504-618

2025 FEBR 22

000463

11. Adományszervezés

Az Utcai Szociális Munka Szolgálatok az ügyfelek részére a 2024 –es évben is nagy mennyiségű természetbeni adományt osztottak ki (élelmiszer, ruhaneműk, takarók), melyeket többségében felajánlásokból biztosítottak. Az adományok gyűjtése közvetlenül az utcai szolgálatok által és az Észak-alföldi Regionális Diszpécser Szolgálat közvetítésével történt. Az eszközök gyűjtése, rendszerezése és kiosztása, a keletkezett hulladék elszállítása minden esetben az utcai szolgálat munkatársainak feladata volt. Az adománygyűjtéskor az állampolgárokat, helyi vállalkozásokat, szervezeteket keresték meg. Módszereik: hirdetések, plakátok, kampányok szervezése, személyes felkeresés, elszállítás megszervezése és lebonyolítása. Az adományokat sok esetben személyesen eljuttatták a szolgálat háttéirodájába, vagy telefonos egyeztetést követően a szociális munkások elszállították. Az utcai munkához nem hasznosítható eszközöket karitatív céllal egyéb szervezeteknek ajánlottuk fel. Alapvető szakmai elvünk, hogy adományt lehetőség szerint nem utasítunk vissza, de ha valamilyen ok miatt mégsem tudjuk hasznosítani, akkor keresünk más fogadó szervezetet, ezáltal az adományozó is elérte célját, megfelelő helyre került a felajánlása. Élelmiszer adományt kizárólag konzerv formájában fogadunk. Az elmúlt évekhez hasonlóan *60 fő közterületen élő hajléktalan ügyfelünket ajándékoztuk meg élelmiszercsomaggal a karácsonyi időszakban. A 2024-es téli időszakban hétfőnként a Labor Café közösségi kávézó önkéntesei szeretetszendvicseket és meleg ételt készítettek a hajléktalanok részére. Az adományokat az utcai szolgálat szakemberei juttatták el a közterületen élőknek.*

Adminisztráció

Az Utcai Szociális Munka Szolgálatok 2024. évi munkáját a fenntartó által erre a célra kifejlesztett *elektronikus dokumentációs rendszerében* rögzítettük. A program a tevékenységi területek egészét lefedi, alkalmas a különböző munkafolyamatok nyomon követésére, elhangzott információk rögzítésére, hatékonyság mérésére, illetve támogatásokkal való elszámolásra. 2012–es használatbavétele óta, sok információra tettünk szert az ügyfelekről és a szolgáltatások igénybevételéről. Jelenleg **1401** különböző személy gondozási lapját tároljuk az adminisztrációs rendszerünkben, a teljes ügyfélkörből **280** kliensünkhöz (**210 férfi, 70 nő**) kötődött valamilyen gondozási tevékenység a **2024. évben**. Ebben a periódusban újonnan gondozásba vett ügyfelek száma **86 fő**. Az adminisztráció a 2011. évi. CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról irányelveinek, valamint az Európai Parlament és tanács 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról (GDPR) jogszabályok figyelembevételével, azok betartásával történik.

Jövőbeni terveink:

- megpályázzuk az ügyfeleink számára igénybe vehető lakhatási és beilleszkedési, társadalmi szemléletformálást elősegítő, ártalomcsökkentő programokat;
- az utcai szolgálat gépjárművét pályázati forrás bevonásával fiatalabb autóra cseréljük;
- érzékenyítő előadásokat tartunk, melyen keresztül fogékonyabbá tesszük a fiatalokat a

hajléktalanság jelenségével kapcsolatban;

PERIFÉRIA EGYESÜLET
Szociális Szolgáltató Központ
4400 Nyíregyháza, Eötvös u. 1
Tel.: (42) 504-617 ; 504-618
Adószám: 18795079-1-15

2025 FEBR 22

27
000464

- szerepet vállalunk a társadalmi figyelemfelkeltésben a hajléktalanok kriminalizálása ellen;
- képzéseken, szakmai találkozók, konferenciákon veszünk részt;
- önkénteseket, közösségi szolgálatos hallgatókat vonunk be az utcai szociális munkába;
- alternatív, újszerű módszereket, programokat dolgozunk ki.

Dr. Szoboszlai Katalin

elnök



Nyíregyháza, 2025. február 13.

PERIFÉRIA EGYESÜLET
Szociális Szolgáltató Központ
4400 Nyíregyháza, Eötvös u. 1
Tel.: (42) 504-617 ; 504-618
Adószám: 18795079-1-15

2025 FEBR 22
Nyíregyháza Megyei Kormányhivatal

2025 FEBR 22

070465²⁸

Periféria Egyesület
Alternatív Napközbeni Ellátás

Szakmai beszámoló



2024.

000466

A Periféria Egyesület ellátási tevékenységeként vállalta a gyermekek alternatív napközbeni ellátását, amely a 2024 - es évben a fejlesztő játszóházi foglalkozásokban és klubfoglalkozásokban valósult meg.

A gyermekprogram működése 2024-ben önkormányzati támogatásokból és adományokból valósult meg. Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata ellátási szerződés keretében támogatja a program működését.

2011. október 11.-én a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal, Szociális és Gyámhivatal Gyámügyi és Gyermekvédelmi Osztálya 2637-15/2011.SZGY iktatószámmal, határozatlan időre szóló Működési engedélyt adott ki a Gyermekek napközbeni ellátása tevékenység folytatásához. A szolgáltató tevékenység formája: a Gyvt.41.§-nak (4) bekezdése alapján nyújtott ellátások. A szolgáltatásnyújtás helye: Nyíregyháza, Kollégium utca 54.

2024-ben az Alternatív napközbeni ellátás szakmai munka területei:

- prevenció
- fejlesztés
- Ifjúsági közösségfejlesztés
- egyéni-, csoportos és közösségi szociális munka

Az alternatív napközbeni ellátás célja:

Hátrányos helyzetű, tanulási, magatartási, kapcsolatteremtési és beilleszkedési problémákkal küzdő gyerekek, fiatalok elérése, problémáik azonosítása, valamint számukra célzott segítségnyújtás.

Ezen belül:

- ❖ A foglalkozások folyamatos működtetésével, új szolgáltatások bevezetésével a gyerekek, fiatalok minél szélesebb körben történő elérése és bevonása a programba.
- ❖ Az iskolában beilleszkedési nehézségekkel küzdő gyerekek, fiatalok integrációjának elősegítése, a bennük rejlő képességek előhívása, új nézőpontok,

PERIFÉRIA EGYESÜLET
Szociális Szolgáltató Központ
1400 Nyíregyháza, Eötvös u. 1.
Tel.: (42) 504-617 ; 504-618
Adószám: 18795079-1-15

A másolat az eredetivel
mindenben megegyező,
hiteles.

2025 FEBR 22

000467

- ❖ Tematikus csoportfoglalkozások szervezésével a döntéshozatal, a problémamegoldás, a kommunikációs készségek, az önértékelés, a stressz-kezelés, érdekérvényesítés készségeinek fejlesztése.
- ❖ Közösségi, sport és szabadidős foglalkozások szervezése a hasznos szabadidő eltöltési szokások kialakítása, erősítése érdekében.
- ❖ A roma gyerekek, fiatalok integrációjának elősegítése, a gyermekek szocializációs esélyeinek javítása.
- ❖ A gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjaként a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében együttműködünk a család és gyermekjóléti, oktatási és egészségügyi intézményekkel és szakemberekkel.

A program célcsoportja:

- Óvodás korú gyerekek
- Általános iskolai korosztály
- Középfokú intézményben tanuló diákok

Az alábbi problémákkal találoztunk a célcsoportokban:

- tanulási nehézségek
- veszélyeztetett helyzet, hátrányos szociális helyzet;
- magatartási-, beilleszkedési-és, kapcsolatteremtési nehézségek;
- kapcsolatkezelési problémák;
- önfegyelem, önkontroll, önszabályozás, várakozási tolerancia akadályozottsága;
- szabály és normatartás hiányosságai; együttműködési és indulatkezelési problémák;
- lelki és érzelmi labilitás;
- kamaszkori nehézségek;
- életkori -, fejlődési – és aktuális krízisek;
- családi és szülői kapcsolati zavarok;
- roma származással szemben megjelenő előítéletek;

CONFERIA ÉGYESÜLET
 zociális Szolgáltató Központ
 400 Nyíregyháza, Eötvös u. 1.
 Tel.: (42) 504-617 ; 504-618
 Adószám: 18785079-1-15

A másolat az eredetivel
 mindenben megegyező,
 hiteles.

2025 FEBR 22

000468

**Arany János Gimnázium, Általános Iskola és Kollégium Szőlőskerti Angol
Kéttannyelvű Tagintézménye és Kollégium**

A Szőlőskerti Iskolában a következő szolgáltatásokat, klubfoglalkozásokat tartottuk 2024-ben.

- ❖ Fejlesztő klubfoglalkozások
- ❖ Kézműves klubfoglalkozás
- ❖ Egészség megőrző klubfoglalkozás
- ❖ Prevenációs klubfoglalkozások
- ❖ Egyéni foglalkozások
- ❖ Szabadidős klubfoglalkozások
- ❖ Mozi klubfoglalkozások

Fejlesztő klubfoglalkozás

A játszóházban a szociális munkások, pedagógusok, önkéntes segítők széleskörű eszköztárral fogadták a belátogatókat és az életkoruknak megfelelő tevékenységekkel foglalkoztak, játszottak a gyerekekkel, fiatalokkal.

A fejlesztő játszóházi foglalkozások-kézműves foglalkozások az iskolai szabadfoglalkozások idején valósultak meg. Erre az osztályfőnököktől kaptunk lehetőséget. A foglalkozás időtartama :45 perc.

Hetente az első és második félévben öt alkalommal, hétfőtől péntekig napi 1x45 percben vehettek részt a gyerekek a klubfoglalkozáson.

A foglalkozásokon 1-4 osztályos gyerekek vettek részt.

Minden korcsoport számára a saját képességeiknek megfelelő feladattal készültünk. Az olló használata, illetve helyes használata is előtérbe helyeződött, ami a finom motorika fejlődésének szempontjából lényeges. Fontosnak tartjuk egy olyan egységes normarendszer kialakítását, melyben azonos elvárásokkal szembesülnek a látogatók. A megengedő, baráti, bizalmi légkörben is szükség van a szabályokra, határookra, hogy egymás és a játékok épségére, a környezet tisztaságára is vigyázzanak a játszóház használói. A kreatív fejlesztő klubfoglalkozás célja a kreativitás, kezesség fejlesztése, türelemre, pontosságra, kitartásra

A másolat az eredetivel
mindenben megegyező,
hiteles.

Szociális Szolgáltató Központ
1400 Nyíregyháza, Eötvös u. 1
Tel.: (42) 504-617 ; 504-618
Adatszám: 18795079-1-15

2025 FEBR 22

000469

nevelés. Első osztálytól kezdve már olyan technikákkal ismerkednek meg a gyerekek, mint a decoupage, vagy az üvegfestés, mely nagy népszerűségnek örvend. Emellett lehetőség nyílik gyöngyfűzésre, dekorgumi figurák-, ajtó- és ablakdíszek készítésére, gipszfigurák-képek festésére is.

Problémaként tapasztalható, hogy a gyerekek kevés türelemmel rendelkeznek, egy-egy munkába nagy lelkesedéssel fognak bele, majd rövid idő elteltével és némi ügyetlenkedés után feladják a feladatot. Ebben az esetben a biztatásunk és konkrét segítségnyújtásunk sokat lendít a gyermekek kedvén és hozzáállásán. Az ollóval történő vágásra és vonalkövetés gyakorlására nagy hangsúlyt fektetünk, ugyanis a gyerekek többsége alul teljesít ezekben a feladatokban.

A kreatív kézműves klubfoglalkozás megvalósulása

A foglalkozások egész évben működtek.

Céljai:

- kreativitás fejlesztése
- kézügyesség fejlesztése
- türelemre, kitartásra nevelés
- pontosságra, igényes munkára nevelés

Az év folyamán rengeteg kézműves alkotás született. Együtt készültünk az ünnepekre. Sok esetben ezek később a családtagok megajándékozásánál, illetve a lakások dekorálásánál kaptak szerepet. A kisiskolások általában színezéssel, egyszerűbb technikák elsajátításával töltötték a rendelkezésükre álló időt, míg idősebb társaik már olyan technikákkal ismerkedtek meg, mint a decoupage, vagy az üvegfestés, mely nagy népszerűségnek örvend. Emellett lehetőség nyílt gyöngyfűzésre, dekorgumi figurák-, ajtó- és ablakdíszek készítésére, gipszfigurák-képek festésére is. Varrni is megtanítjuk a gyerekeket, évről évre újabb filcből készült használati tárgyakat készítünk. pl.: telefontartót, karácsonyi díszeket, kulcstartót, virágokat, tűpárnát

Problémaként tapasztalható, hogy a gyerekek kevés türelemmel rendelkeznek, egy-egy munkába nagy lelkesedéssel fognak bele, majd rövid idő elteltével és némi ügyetlenkedés után feladják a feladatot. Ebben az esetben a biztatásunk és konkrét segítségnyújtásunk sokat lendít a gyermekek kedvén és hozzáállásán. Az ollóval történő vágásra és vonalkövetés

PERIFERIA EGYESÜLET
Kreatív Szolgáltató Központ
1400 Nyíregyháza, Edzőcsarnok
Tel.: (42) 504-617 ; 504-618
Adószám: 18795079-1-11

A másolat az eredetivel
mindenben megegyező,
hiteles.

2025 FEBR 22

000470

gyakorlására nagy hangsúlyt fektetünk, ugyanis a gyerekek többsége alul teljesít ezekben a feladatokban, még mindig.

Visszatekintve az eddig végzett tevékenységünkre elmondható, hogy fejlődés látható a gyermekek munkájának minőségén, illetve a segítségkérések számán, de az egymással és a felnőttekkel való együttműködés terén is. A foglalkozásokra rendszeresen járók kézügyessége javul, azonban szükség van a folyamatos jelenlétre, gyakorlásra. Ezek a pozitív irányú változások nagyban hozzájárulnak a sikeres iskolai munka élményének megtapasztalásához.

A 2024-ben a nyári időszakban a következő klubfoglalkozások voltak elérhetőek:

- prevenciós- egészségmegőrző klubfoglalkozás
- kreatív kézműves klubfoglalkozás
- szabadidős klubfoglalkozások.

A nyári időszakaszban minden héten három típusú klubfoglalkozás volt elérhető, a klubfoglalkozásokon a gyerekek szüleikkel, gyerekek nevelőikkel vehettek részt.

A prevenciós- egészségmegőrző klubfoglalkozások időtartama: 2 óra

A kreatív kézműves klubfoglalkozások időtartama: 2 óra

A szabadidős programok időtartama: 2 óra

Klubfoglalkozások 2024.szeptember 02.-2024.december 20. között

Minden héten öt alkalommal valósult meg.

- Kézműves foglalkozás időtartama: 45perc,2*45 perc igény esetén hosszabbodik az időintervallum, minden héten kedd, szerda, péntek
- Egyéni foglalkozás időtartama:30 perc igény esetén hosszabbodik az időintervallum, minden héten igény esetén
- Egészség megőrző foglalkozás: 45, 2*45perc perc igény esetén hosszabbodik az időintervallum, minden héten hétfő, kedd, szerda, csütörtök
- Mozi klub időtartama:120 perc igény esetén hosszabbodik az időintervallum, minden héten csütörtök
- Szabadidős programok időtartama: 90 perc igény esetén hosszabbodik az időintervallum, minden héten péntek

PERIFÉRIA EGYESÜLET
Szociális Szolgáltató Központ
4400 Nyíregyháza, Eötvös u. 1
Tel.: (42) 504-617 ; 504-618
Adószám: 18799079-1-15
Másolat az eredetivel
mindenben megegyező,
hiteles.

2025 FEBR 22

000471

Egészségmegőrző klubfoglalkozás

Az egészség a legnagyobb értékünk! Az egészségmegőrzést a gyermekeinknek kell átadnunk. Az emberi test működésének megismerését már egészen kisgyermekkorban elkezdjük, hiszen az egyre fejlődő külső és belső önismeret tesz minket az életét tudatosan alakító emberekké. Nem mindegy azonban, hogy milyen tudás birtokában vannak. Fontos a biztos, és helytálló tudás, hogyan lehet egészséges életet élni. Ennek az alapkövét rakja le az iskola és indítja el a tanulókat egy testtudatos, egészségközpontú életmód felé. Az egészség megőrző foglalkozásokon ezt a tudást szeretnénk fejleszteni és a mindennapjaikban beépíteni. Ezen kívül sokat foglalkozunk a lelki egészséggel, a gyermek nemcsak saját magára figyeljen, hanem társaira és családtagjaira is. Komplex én kép kialakítása a gyermekekben. Gyakorlatias foglalkozásokon szerzet tapasztalataikat, az életmódjuk és a saját egészségük közötti kapcsolatot is lássák. Fontos, hogy tudják, hogyan működnek, mi a jó a szervezetüknek. A testi, szellemi és lelki jólét járul hozzá a teljes értékes élethez, ennek megvalósításában próbáljuk segíteni a gyermekeket.

Az egészségmegőrző klubfoglalkozások az iskolai szabadfoglalkozások idején valósultak meg. Erre az osztályfőnököktől kaptunk lehetőséget.

A foglalkozás időtartama: 45 perc.

Heti szinten az első és második félévben négy alkalommal, hétfőn (2*45 perc), kedd (1*45 perc) és szerda(2*45perc), csütörtök (1*45perc) vehetnek részt a gyerekek a foglalkozáson.

A foglalkozásokon 1-8 osztály vett részt.

Egyéni foglalkozások

Nehéz élethelyzetekben lévő gyermekek egyéni kísérése. Az egyéni foglalkozás -neki szentelt idő, a gyermek megtapasztalja a csak neki szóló figyelmet. A beszélgetés, a rajz a kreativitás kibontakozás egyéni folyamatainak fókuszában a gyermek kísérése, segítése a cél, hogy a saját tempójában fel tudja dolgozni a nehézségeit, elakadásait. Ha a gyermek sok negatív tapasztalatot gyűjt össze, azzal nem képes megbirkózni. Ennek ellenére megpróbálja maga mögött hagyni, legyűri a mélybe. Előfordul, hogy a gyermek elzárkózik, megkeményedik, haragos, agresszív lesz. Vagy folyton bohóckodik, felületes, még a fájdalmas történéskor is nevetgél. Egy idő után nem lesz kapcsolatban a saját érzelmeivel.

Senkiben nem bízik meg, érzéketlenné válik a pozitív események iránt.

Szociális Szolgáltató Központ
400 Nyíregyháza, Eötvös u. 1
Tel.: (42) 504-617 ; 504-618
Adószám: 18795079-1-15

mindenben megegyező,
hiteles. 2025 FEBR 22

000472

Mozi klubfoglalkozás

A mozi klub célja: a gyerekek modern kikapcsolódása, feltöltődése. A mozizás élménye mellett fontos, hogy segít kialakítani a helyes viselkedést a film nézése közben. Megismerhetnek különböző témájú sikerdíjas és népszerű filmeket is egyaránt. A film megnézése után annak megbeszélésére is sor került, így megvalósult a szociális és individuális nevelés.

A foglalkozásokon különböző korosztályú gyerekeket vesznek részt 1-8 osztályos közül.

A foglalkozások már ismert tudásuk felelevenítésére és új ismeretekkel való bővítésére koncentrálnak. Napi szintű rendszeres találkozás lehetővé teszi, a közösség és önismeret fejlődéséért állandó ösztönzését. A problémák megoldása nem megy egyik napról a másikra, de koncentrált figyelemmel előremozdulás érhető el.

Az idei évben is folyamatosan jelen voltunk a gyerekek életében, az iskolában, a kollégiumban és a gyermekek átmeneti otthonában. Végig kísértük a gyerekek fejlődését és segítettük mindennapi fejlődésüket.

Szabadidős klubfoglalkozás és programok szervezése

A szabadidős programjaink egy-egy iskolai program kísérőjeként jelennek meg illetve önálló programok. Évről- évre vannak már hagyományosan megjelenő programok, ezek az idén is megrendezésre kerültek. A programokkal színesíteni kívánjuk a gyerekek hétköznapijait.

2024. évi programok:

- Farsang a kollégiumban
- Gyermeknap a kollégiumban
- Sport délután
- Húsvéti hagyományok a kollégiumban
- Egészség megőrző délután a kollégiumban

PERIFÉRIA EGYESÜLET
Szociális Szolgáltató Központ
4400 Nyíregyháza, Eötvös u. 1
Tel.: (42) 504-617 ; 504-618
AZASZÁM: 18795079-1-15

A másolat az eredetivel
mindenben megegyező,
hiteles.

2025 FEBR 22

000473

- A Nyíregyházi Megyei Jogú Város Kábítószerügyi Egyeztető Fórumának Kábítószer Ellenes Világnapi programhoz csatlakoztunk a Huszár-telepen. A megjelenő gyerekek különféle technikákkal ismerkedhettek. Kézműves foglalkozást nagy érdeklődéssel fogadták, a helyszíneken minden résztvevő ajándékot kapott.

-Márton napi vígasságok

-Sport délután

-Halloween party a kollégiumban

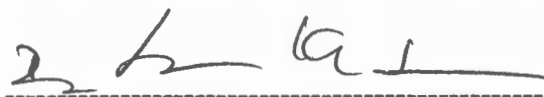
-Mikulás ünnepségek szervezése gyermeknek. Az Arany János Gimnázium, Általános Iskola és Kollégium Szőlőskerti Angol Kéttannyelvű Tagintézményében és a Kollégiumában és a Gyermek Átmeneti Otthonában

- Adventi vásár az Arany János Gimnázium, Általános Iskola és Kollégium Szőlőskerti Angol Kéttannyelvű Tagintézményében- kézműves foglalkozás tartása

-Kézműves karácsony ajándékkészítés a kollégiumban

A programokban az év során 306 gyerek vett részt. Az iskolában együttműködünk az osztályfőnökökkel, szaktanárokkal. Emellett két önkéntes segítette munkánkat.

Nyíregyháza, 2025. február 21.



Dr. Szoboszlai Katalin, elnök

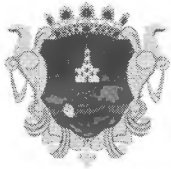


PERIFÉRIA EGYESÜLET
Szociális Szolgáltató Központ
1400 Nyíregyháza, Eötvös u. 1
Tel.: (42) 504-617 ; 504-618
Adószám: 18795079-1-15

A másolat az eredetivel
mindenben megegyező,
hiteles.

2025 FEBR 22

000474



Ügyiratszám: SZOC-1667-2/2025.

Ügyintéző: Kissné Orosz Anita

Előterjesztés

- a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsághoz –

a Magyar Vöröskereszt Szabolcs – Szatmár – Bereg Vármegyei Szervezetének NYITOTT – Ház Anya – Gyermek Segítőotthona „Félutas” Kiléptető Ház 2024. évi szakmai beszámolójának elfogadására

Tisztelt Bizottság!

A Magyar Vöröskereszt Szabolcs – Szatmár – Bereg Vármegyei Szervezet fenntartásában működő „Félutasház” program 2009 óta működik és nyújt segítséget, megoldást a krízisben lévő, családon belüli erőszakot elszenvedett, otthontalanná vált anya és gyermekeik számára lakhatásuk megoldása érdekében.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata és a Magyar Vöröskereszt Szabolcs – Szatmár – Bereg Vármegyei Szervezete között létrejött feladat ellátási szerződés alapján a szervezet a végzett tevékenységéről évente köteles beszámolni.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének a szociálisan rászorult hajléktalan személyek részére nyújtható lakhatásukat segítő lakbér hozzájárulási szolgáltatásról szóló 2/2008. (I.15.) KGY rendeletének 6. § (2) bekezdés f) pontjának megfelelően a lakhatást segítő program keretében az együttműködésre kijelölt szerv: évente írásos értékelést készít a program végrehajtásáról.


A Magyar Vöröskereszt Szabolcs – Szatmár – Bereg Vármegyei Szervezetének NYITOTT – Ház Anya – Gyermek Segítőotthona által működtetett „Félutas” Ház 2024. évre vonatkozó szakmai munkájáról elkészítette a beszámolót, amely zárt dokumentumként tekinthető meg.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XII.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a beszámoló elfogadására átruházott hatáskörben a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottság jogosult.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a mellékelt 2024. évi szakmai beszámolót elfogadni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2025. május 6.

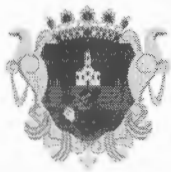
Tisztelettel:


Tóthné Csatlós Ildikó
osztályvezető



000475





Határozat-tervezet

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE

SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA

.../2025. (V.13.) számú

h a t á r o z a t a

a Magyar Vöröskereszt Szabolcs – Szatmár – Bereg Vármegyei Szervezetének Anya – Gyermekek Segítőotthona „Félutas” Kiléptető Ház 2024. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XII.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

a Magyar Vöröskereszt Szabolcs – Szatmár – Bereg Vármegyei Szervezetének Anya – Gyermekek Segítőotthona „Félutas” Kiléptető Ház 2024. évi szakmai beszámolóját elfogadja.

Nyíregyháza, 2025. május 13.

Vassné Harman Gyöngyi
a Bizottság elnöke

A határozatról értesül:

- 1./ címzetes főjegyző
- 2./ Szabolcs—Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal
- 3./ Magyar Vöröskereszt Szabolcs – Szatmár – Bereg Vármegyei Szervezete
4400 Nyíregyháza, Malom u. 3.
- 4./ Irattár

010476





Ügyiratszám: SZOC/1525-2/2025.

Ügyintéző: Korpai Tibor

Előterjesztés

-a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsághoz-

a HUMAN-NET Alapítvány által működtetett Tanyagondnoki Szolgálat
2024. évi szakmai beszámolójának elfogadására

Tisztelt Bizottság!

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata 2005-ben ellátási szerződést kötött a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) 60. §-ban szabályozott tanyagondnoki szolgáltatás biztosítására a HUMAN-NET Alapítvánnyal.

Az Szt. 121. § (2.) bekezdés i) pontja, valamint az ellátási szerződésben rögzítettek szerint az Alapítvány a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítéséről évente egy alkalommal beszámolót készít.

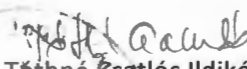
A HUMAN-NET Alapítvány a fenti jogszabályhelyeknek megfelelően elkészítette a 2024. évi szakmai tevékenységéről szóló beszámolóját, amelyet az előterjesztés melléklete tartalmaz.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XII.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a beszámoló elfogadására a Tisztelt Bizottság jogosult.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a mellékelt HUMAN-NET Alapítvány 2024. évi szakmai beszámolóját elfogadni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2025. május 05.

Tisztelettel:


Jóné Eszlós Ildikó
osztályvezető



000482

WWW.NYIREGYHAZA.HU





Határozat-tervezet

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA

.../2025. (V.13.) számú

h a t á r o z a t a

a HUMAN-NET Alapítvány által működtetett Tanyagondnoki Szolgálat
2024. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XII.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

a HUMAN-NET Alapítvány fenntartásában működő Tanyagondnoki Szolgálat 2024. évi szakmai beszámolóját elfogadja.

Nyíregyháza, 2025. május 13.

Vassné Harman Gyöngyi
a Bizottság elnöke

A határozatról értesül:

1. Címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal
3. HUMAN-NET Alapítvány (4400 Nyíregyháza, Semmelweis u. 24.)
4. irattár

000483





Tanyagondnoki Szolgálat

Szakmai beszámoló 2024.

Készítette:
Csatári Emese, ügyvezető igazgató

000484

A Tanyagondnoki Szolgálat működése

A Human-Net Alapítvány Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatával kötött feladat-ellátási szerződés értelmében 2005. óta működteti a Tanyagondnoki Szolgálatot a Nyíregyházát körülölelő tanyavilágban. Eleinte kettő, 2010. január 1-jétől három ellátási körzetben. A tanyagondnoki szolgálat folyamatos szakmai fejlesztésével képes a vonatkozó jogszabályi követelményeket és a kliensek igényeit folyamatosan kielégíteni, azok bizalmát elnyerni és megalábilgottságukat fokozni.

Tanyagondnokaink feladata a környező tanyavilágban, bokrokban élő rászorultak segítése, a tanyavilági létből eredő hátrányok csökkentése. Elsődleges feladatuk – a Nyíregyháza-Városi Református Egyházközséggel együttműködve - a szociális étkeztetés házhoz szállítása, ezen túl segítséget nyújtanak az egészségügyi szolgálatokhoz való eljutásban, gyógyszerek kiváltásában, házkörűli munkákban. A Szolgálat 2024-ben a 3 körzetben összesen **161 klienssel kötött együttműködési megállapodást a tárgyévben.** A Tanyagondnoki Szolgálat valamennyi szolgáltatása a kliensek számára díjmentes.

A Tanyagondnoki Szolgálat ellátási körzeteinek jellemzői és a Szolgálat tevékenységének bemutatása körzetenkénti bontásban:

I. körzet

A körzet ellátási területén található valamennyi településrészből igénybe vették a tanyagondnoki szolgáltatásokat, így Nyírjesről, Nagyszállásról és Százkúttanyáról is kötöttek a Szolgálattal együttműködési megállapodást.

Földrajzi elhelyezkedés

Nyíregyházától délkeleti irányban, az M3 autópályáig elterülő településrészek és tanyás területek.

A településrészek adatai (KSH helységnévtára alapján)

Településrész neve	Lakónépeség 2024. január 01. (fő)	Lakások száma 2024. január 01. (db)	A település távolsága a központi belterülettől (km)
Külterület			
Nagyszállás	612	266	3,0
Nyírjes	348	127	0,0
Százkúttanya	92	33	6,0
Összesen	1052	426	

Ellátotti szám alakulás a körzetben 2020-2024 között

Év	2020	2021	2022	2023	2024
Ellátottak száma (fő)	56	52	51	46	55
Ebből új (fő)	9	2	1	2	8
Változás előző évhez képest (fő)	-13	-4	-1	-5	+9

A körzet jellemzői

A területen jelentős az olyan idős lakosok száma, akiknek nincs a közelben rokonuk és nem mobilisak, így a háziorvoshoz történő szállításuk és az egyéb egészségügyi intézménybe való eljutásuk komoly logisztikai feladatot jelent a tanyagondnoknak. Több olyan ügyfelünk is van, akik valamilyen betegség miatt korlátozottak mozgásukban, emiatt a házi segítségnyújtás gyakoribb feladat, mint a többi körzetben. Az ügyfelek apróbb ház körüli munkák elvégzésére kérhetik a tanyagondnokot: tűzifa behordása, étel melegítése, apróbb javítások stb. 2024-ben az ilyen jellegű szolgáltatások igénybevétele ebben a körzetben továbbra is magas. Több olyan kliens is van, aki a szociális étkeztetést nem veszi igénybe, viszont a szolgálat egyéb szolgáltatásait gyakran. Mivel az ellátási körzet nagyon koncentrált, itt a gépkocsi futásának zömét nem a szociális étkeztetés célba juttatása adja, sokkal inkább a gyógyszerkiváltás, a vásárlásban való segítség és az idősek orvosi rendelőbe, egyéb egészségügyi intézménybe történő szállítása. Gyakran igénybe veszi a lakosság az ügyintézéshez szükséges dokumentumok (úrlapok, nyomtatványok) beszerzésében, kitöltésében történő segítségnyújtást, illetve a lakossági kérelmek, igénylőlapok, egyéb beadványok továbbítását. Alkalmoszerűen szükséges volt a lakossági igények, jelzések továbbítása a partnerintézmények felé. A tanyagondnok a szociális jelzőrendszer tagjaként elsősorban a Nyíregyházi Család- és Gyermejjóléti Központtal működtek együtt, a családi problémák, valamint a szociális tűzifa rászorultságának jelzésében, krízis elhárításában. Ennek keretében más szociális szolgáltatókkal is tart kapcsolatot a tanyagondnok. Utóbbi együttműködésnek köszönhetően az ellátottak közül több háztartás jutott az Önkormányzat által adott szociális tüzelőhöz a tárgyidőszakban. A Nyíregyházi Család- és Gyermejjóléti Központtal adományok osztásában is részt veszünk. Jelentősen megnőtt már a 2023-as évben is a szociális és egyéb önkormányzati információk közvetítésének igénye a lakosság részéről. Ebben az esetben az ügyfelek segítséget kérhetnek a tanyagondnoktól különböző információk pontosításával, értelmezésével kapcsolatban. 2024-ben ez zömében az egészségablakkal és az ügyfélkapu változásaival kapcsolatos kérdéseket jelentett. A lakosság körében ebben a körzetben nagy az igény az ügyintézéshez szükséges dokumentumok (úrlapok, nyomtatványok) beszerzésében, a kitöltésében történő segítségnyújtásban.

Feladatmegoszlás számokban

Müller András													2024 év
	01.hó	02.hó	03.hó	04.hó	05.hó	06.hó	07.hó	08.hó	09.hó	10.hó	11.hó	12.hó	Össz.
A1	24	24	22	21	21	24	27	28	30	30	30	29	310
A2	23	26	29	20	25	19	28	22	17	13	17	16	255
A3	22	21	19	21	20	19	22	20	20	22	19	20	245
B1		3		1				3	1	2	2	2	14
B2	5	3	4	1		1	1	1		2	1	2	21
B3	5	3	3	7	6	10	7	5	3	5	3	5	62
C1													0
C2													0
D1													0
D2	5	3	1		6	7	5	1	3	1	5	4	41
D3	9	8	7	7	14	15	8	7	5	5	7		92
E1													0
E2	22	21	19	21	21	20	23	20	20	22	19	20	248
E3	22	21	19	21	21	20	23	20	20	22	20	20	249
megtett km	1 278	1 217	1 063	1 251	1 292	1 187	1 432	1 521	1 320	1 392	1 162	1 266	15 381

Gépkocsifutás a körzetben 2020-2024 között

Év	2020	2021	2022	2023	2024
Futásteljesítmény (km)	21.003	18.554	17.048	15.706	15.381
Változás előző évhez képest (km)	+568	-2.449	-1.506	-1.342	-325

II. körzet

2024-ben a körzet ellátási területei közül Alsóbadúr, Bálintbokor, Butyka, Butyka sor, Császárszállás, Kállai rét, Kordován bokor, Lászlótanya, Rozsrétszőlő, Rozsrétbokor I., Rozsrétbokor II. és Vadastanya településrészekről vették igénybe a tanyagondnok szolgáltatásait. A körzethez tartozik még Alispántanya, Butykatelep, Nyíritanya, Újsortanya, Görcsössor, Manda I.

Földrajzi elhelyezkedés

Nyíregyházától déli irányban, az M3 autópályától délre eső bokortanyás területek.

A településrészek adatai (KSH helységnévtára alapján)

Településrész neve	Lakónépeség 2024. január 01. (fő)	Lakások száma 2024. január 01. (db)	A település távolsága a központi belterülettől (km)
Egyéb belterület			
Butyka	739	265	9,8
Rozsrétszőlő	1234	451	5,5
Külterület			
Alispántanya	7	3	3,0
Alsóbadúr	98	31	1,0

000487

Bálintbokor	98	45	0,0
Butyka sor	77	38	1,0
Butykatelep	18	6	0,0
Császárszállás	238	120	0,0
Kállai rét	4	3	8,5
Kordován bokor	31	11	0,5
Lászlótanya	20	9	4,0
Nyíritanya	1	2	8,5
Rozsrétbokor I.	-	-	8,0
Rozsrétbokor II.	32	11	7,5
Vadastanya	42	16	5,0
Újsortanya	18	8	3,0
Összesen	2657	1019	

Ellátotti szám alakulás a körzetben 2020-2024 között

Év	2020	2021	2022	2023	2024
Ellátottak száma (fő)	51	46	41	39	38
Ebből új (fő)	5	13	3	2	5
Változás előző évhez képest (fő)	-10	-5	-5	-2	-1

A körzet jellemzői

A szociális étkeztetés célba juttatása szempontjából a legnagyobb távolságot bejáró tanyagondnoki körzet. A szállítási útvonalak fele a tanyavilágban földút, ezért napi szinten ennek a körzetnek az étkeztetése veszi igénybe a legtöbb időt. Házi segítségnyújtás keretében az ügyfelek apróbb ház körüli munkák elvégzésére kérhetik a tanyagondnokot, 2023-ban az ilyen jellegű szolgáltatások igénybevétele ebben a körzetben is megnövekedett, és ez 2024-es évben is jellemző maradt. A szociális jelzőrendszer tagjaként elsősorban a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központtal működött együtt a tanyagondnok családi problémák, valamint a szociális tűzifa rászorultságának jelzésében, krízis elhárításában. Ennek keretében más szociális szolgáltatókkal is tart kapcsolatot a tanyagondnok. Utóbbi együttműködésnek köszönhetően az ellátotti területen sok háztartás jutott az Önkormányzat által adott szociális tüzelőhöz a tárgyidőszakban. A lakosság körében ebben a körzetben nagy az igény a szociális és egyéb önkormányzati információk közvetítésére a lakosság részére. Ebben az esetben az ügyfelek segítséget kérhetnek a tanyagondnoktól különböző információk pontosításával, értelmezésével kapcsolatban. 2024-ben ez zömében az egészségablakkal és az ügyfélkapu változásaival kapcsolatos kérdéseket jelentett. A 2024-es évben új kliensekkel kötöttünk megállapodást, akik főként egészségromlás miatt veszik igénybe szolgáltatásainkat, az ügyfelek között elhalálozások is történtek, így a kliens szám csökkent azzal együtt, hogy folyamatosan nő az érdeklődés a tanyagondnoki szolgáltatás iránt. Ebben a körzetben jellemző, hogy a földutak melletti fasorok ágai időszakonként akadályozzák a tanyagondnoki autó közlekedését, ilyen esetben a földtulajdonos felé jelezzük a problémát.

Feladatmegoszlás számokban

Garai János													2024. év
	01.hó	02.hó	03.hó	04.hó	05.hó	06.hó	07.hó	08.hó	09.hó	10.hó	11.hó	12.hó	Össz.
A1	34	31	34	34	34	34	33	35	36	34	33	32	404
A2	7		1	1					4	10	11	15	49
A3			1	5	3	7	13	5	1	2	3	1	41
B1													0
B2				1	1						2		4
B3	4	1	1	3	2		3	6	5	4	1	2	32
C1													0
C2													0
D1													0
D2													0
D3	19	11	19	22	22	22	15	21	22	24	12	13	222
E1													0
E2			7	10	10	13	17	11	11	8	12	11	110
E3	19	20	17	20	20	18	21	19	18	18	19	17	226
megtett km	2 027	1 649	1 724	1 864	1 878	1 842	1 992	1 906	1 882	2 045	1 830	1 500	22 139

Gépkocsifutás a körzetben 2020-2024 között

Év	2020	2021	2022	2023	2024
Futásteljesítmény (km)	22.992	23.272	21.032	21.315	22.139
Változás előző évhez képest (km)	-46	+280	-2.240	+283	+824

III. körzet

2024-ben a körzet ellátási területei közül Felsősimá, Felsősimai külterület (Samókabokor, Sertéstelep), Lóczybokor, Mandabokor, Mandabokor I., Mandabokor II., Szélsőbokor és Újtelekbokor településrészekről vették igénybe a tanyagondnok szolgáltatásait. A körzethez tartozik még Istvánbokor és Polyákbokor, Benehalom, Verescsárda, Kazárbokor.

Földrajzi elhelyezkedés

Nyíregyházától délnyugati irányban, az M3 autópályáig elterülő településrészek és tanyás területek.

A településrészek adatai (KSH helységnévtára alapján)

Településrész neve	Lakónépesség 2024. január 01. (fő)	Lakások száma 2024. január 01. (db)	A település távolsága a központi belterülettől (km)
Egyéb belterület			
Felsősimá	357	125	0,0
Mandabokor	463	172	8,0
Külterület			
Felsősimai külterület	186	67	3,0
Istvánbokor	28	6	6,0
Lóczybokor	23	10	6,8
Mandabokor I.	38	18	7,0
Mandabokor II.	62	28	9,0
Polyákbokor	125	31	7,5

Szélsőbokor	65	25	4,5
Újtelekbokor	256	98	6,5
Összesen	1603	580	

Ellátotti szám alakulás a körzetben 2020-2024 között

Év	2020	2021	2022	2023	2024
Ellátottak száma (fő)	29	50	50	57	68
Ebből új (fő)	9	10	3	5	9
Változás előző évhez képest (fő)	+9	+21	0	+7	+11

A körzet jellemzői

Jellemző a területre a fiatalok és a nagycsaládosok kiköltözése, lassanként ez a korosztály is megjelent az ügyfelek között. Információs szolgáltatással, és a helyi kapcsolati hálóba való bekapcsolásukkal a tanyagondnokok a helyi közösségbe való beilleszkedésüket támogatják. Az ételszállítás mellett a legjellemzőbb a gyógyszerkiváltás, valamint továbbra is sokszor igénylik a kliensek a házi segítségnyújtást is. Utóbbi a tűzifa behordását, apróbb szerelési munkákat, mint pl. gázpalackcsere jelenti. A bevásárlásban való segítséget is igényelték a nagy távolság és a nehézkes közlekedés miatt. A szociális jelzőrendszer tagjaként elsősorban a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központtal működött együtt a tanyagondnok a családi problémák, valamint a szociális tűzifa rászorultságának jelzésében. Utóbbi együttműködésnek köszönhetően az ellátotti területen több háztartás jutott az Önkormányzat által adott szociális tüzelőhöz a tárgyidőszakban. A Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központtal történő folyamatos együttműködés keretében a tanyagondnok több alkalommal nyújtott segítséget a családsegítőknél a tájékoztatóban és környezettanulmányok elkészítésében. Megnövekedett az igény már 2023-ban a szociális és egyéb önkormányzati információk közvetítésére a lakosság részéről. Ebben az esetben az ügyfelek segítséget kérhetnek a tanyagondnoktól különböző információk pontosításával, értelmezésével kapcsolatban. 2024-ben ez zömében az egészségablakkal és az ügyfélkapu változásaival kapcsolatos kérdéseket jelentett, de ide sorolhatjuk a helyi, kifejezetten a körzethez kötődő információk közvetítését is.

A kliensszám ebben a körzetben emelkedett a tavalyi évhez képest, új ügyfelek is igénybe veszik a szolgáltatást. Az ügyfelek ajánlásai alapján találják meg a szolgáltatást.

Feladatmegoszlás számokban

Mikulás Szabol													2024.év
	01.hó	02.hó	03.hó	04.hó	05.hó	06.hó	07.hó	08.hó	09.hó	10.hó	11.hó	12.hó	Össz.
A1	47	48	45	48	47	45	45	45	45	43	43	41	542
A2	4	2	4	4	4	4	4	2	3	4	5	3	43
A3	7	4		3		3	2	3	2	3	3	3	33
B1													0
B2	1	2											3
B3			1	1	3	2	2	3	2	2	2	2	20
C1													0
C2													0
D1													0
D2	15				4	2	3	3	3		2	1	33
D3		13	12	14	12	8	12	11	12	11	13	11	129
E1													0
E2	4	2	1	4	4	4	1	3	5	3	3	3	37
E3	17	17	16	16	17	17	19	18	17	17	15	14	200
megtett km	1 744	1 450	1 238	1 437	1 691	1 505	1 591	1 417	1 526	1 438	1 336	1 264	17 637

Gépkozsifutás a körzetben 2020-2024 között

Év	2020	2021	2022	2023	2024
Futásteljesítmény (km)	20.539	19.901	20.436	17.784	17.637
Változás előző évhez képest (km)	-1.514	-638	+535	-2.652	-147

Összegzés

A HUMAN-NET Alapítvány az Önkormányzattal kötött feladat-átvállalási szerződés keretében immár 20. éve működteti a Tanyagondnoki Szolgálatot; mindhárom körzetben a kliensek legnagyobb meglepedésére végzi munkáját évről évre. A kiterjedt kapcsolatrendszernek és a célterületek önkormányzati képviselőivel való együttműködésnek köszönhetően szinte minden felmerült kliens-igényre adekvát megoldást kínálnak a tanyagondnokok. Körzetenként kismértékben eltérnek ugyan az elvégzett munkák sarokszámai, de mindhárom munkatárs folyamatosan készenlétben áll a kliensek érdekeit szem előtt tartva a segítségnyújtásra.

A Tanyagondnoki Szolgálatot a lakosok egymásnak is ajánlják, 2024-ben tájékoztató kiadványt készítettünk a szolgáltatásainkról az új és régi ügyfelek részére, hogy pontos képet kapjanak, milyen szolgáltatásainkkal tudunk hozzájárulni életminőségük javításához. A folyamatos tájékoztatás hozzájárul ahhoz, hogy az ügyfelek gyakrabban kérnek még több információt és az ügyintézésben segítséget. Az ügyfélkapu változásai, az egészségablak alkalmazás használata, vagy akár mobil telefonszolgáltatással, műholdas televíziós szolgáltatással kapcsolatos ügyintézés és tájékoztatás is kiemelten jelen voltak az információnyújtás során.

Alapvetően meghatározzák a körzetekben felmerülő feladatok arányát a településrészek demográfiai jellemzői. A tanyagondnokok feladatai kis mértékben változnak évről-évre. A szociális ételszállítás száma a III. és I. körzetben nőtt, egészségügyi intézménybe történő eljuttatás száma csökkent, a ház körüli segítségnyújtás száma az I. II. körzetben növekedett. Szembetűnő a szociális és egyéb önkormányzati információk közvetítésének igénye, és a szociális jelzőrendszeri tagjaként végzett szolgáltatások növekedése. Ez utóbbi kapcsolattartást jelent más szociális alapszolgáltatásokkal, az érintett szervezetek munkatársaival, valamint

információ megosztást is a szolgáltatásokkal kapcsolatban. A stagnáló és sorvadó területeken elsősorban az idősellátás dominál a maga ételszállításával, gyógyszerkiváltásával, egészségügyi intézménybe szállításával, vásárlásával.

Az ellátási körzetekben bővülő településrésznek tekinthető: Alsóbadúr, Butyka, Felsőxima belterület, Polyákbokor, Rozsrétszőlő belterület, Újtelekbokor. Stagnáló településrészek: Bálintbokor, Lóczybokor, Mandabokor belterület, Rozsrétbokor I., Rozsrétbokor II. Sorvadó településrészek: Felsőxima külterület, Istvánbokor, Kordovánbokor, Mandabokor I., Mandabokor II., Szélsőbokor.

Törekednek a tanyagondnokok az új lakosok mielőbbi megismerésére, hogy helyzetük feltárásával, adekvát szolgáltatásba történő irányításukkal lehetőleg megelőzzék a segélyezett életforma kialakulását; elősegítsék a helyi közösségbe való beilleszkedésüket annak érdekében, hogy produktív és teherviselő lakosként az adott településrész fejlődéséhez hozzájáruljanak.

A tanyagondnokok részére munkaruházat került beszerzésre.

A tanyagondnokok részt vettek foglalkozás egészségügyi vizsgálaton.

A Nyíregyházi Család- és Gyermejkölési Központtal folyamatos és rendszeres együttműködésre van szükség, emiatt közös Fórumot, szakmai megbeszéléseket, egyeztetéseket szerveztünk, ahol többek között adományosztás, környezettanulmány, jelzőrendszer, adatkezelés, hivatalos ügyintézés folyamatok voltak a téma. Ezen felül egy kötetlen, interaktív beszélgetésre is sor került, ahol a felmerülő problémákra, kérdésekre kaptak választ.

Az adminisztratív terhek miatt az idén külső szolgáltató került megbízásra a feladatok ellátására.

Jelentési kötelezettségek

- minden év január 31-ig a KSH Elektra rendszerében ki kell tölteni a „1207 Kimutatás egyes szociális alapszolgáltatásokról és nappali ellátást nyújtó intézmények adatairól” című adatlapot
- minden félévet követő 30 napon belül az NRSZH Szociális regiszterbe fel kell tölteni a következő adatokat: ellátottak száma; ebből mennyi az új; változás az előző időszakhoz képest; gépkocsi futásteljesítmény

Dokumentáció

A tanyagondnokok minden év elején megkötik a kliensekkel az együttműködési megállapodásokat a tárgyévre vonatkozóan; napi szinten vezetik a tevékenységnaplót és a gépjármű menetleveleit; új igénylő esetén frissítik a nyilvántartást (lásd: Mellékletek); havi szinten névsort készítenek a szociális ebéd igénylőiről.

Az elvégzett feladatok körzetenkénti összehasonlításban, számokban:

Szolgáltatások		I. körzet	II. körzet	III. körzet	Összesen:
A1	Szociális étkeztetés házhoz szállítása	310	404	542	1256
A2	Házi segítségnyújtás	255	49	43	347
A3	Közösségi és szociális információk szolgáltatása	245	41	33	319
B1	Háziorvosi rendelésre szállítás	14	0	0	14
B2	Egyéb egészségügyi intézménybe szállítás	21	4	3	28
B3	Gyógyszerkiváltás	62	32	20	114
C1	Gyermekek óvodába, iskolába szállítása	0	0	0	0
C2	Egyéb gyermekszállítás	0	0	0	0
D1	Közösségi művelődési, sport- és szabadidős tevékenységek szervezése, segítése	0	0	0	0
D2	Egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása	41	0	33	74
D3	Egyéb lakossági szolgáltatások	92	222	129	443
E1	Ételszállítás önkormányzati intézménybe	0	0	0	0
E2	Szociális és egyéb önkormányzati információk közvetítése a lakosság részére	248	110	37	395
E3	Falugondnoki szolgálat működtetésével kapcsolatos teendők, adminisztratív feladatok, eset- és munkamegbeszélések	249	226	200	675

Tanyagondnokok és gépjárműveik:

- I. körzet: Müller András; Toyota Proace (SYW-055), első forgalomba helyezés: 2021.10.19.
Helyettesítő autó: Ford Transit (LNB156)
- II. körzet: Garai János; első forgalomba helyezés: 2018.08.29; LADA NIVA (RAZ-706)
Helyettesítő autó: Ford Transit (LNB156)
- III. körzet: Mikulás Szabolcs; első forgalomba helyezés: 2018.08.29.; LADA NIVA (RAZ-705)
Helyettesítő autó: Ford Transit (LNB156)

A Tanyagondnoki Szolgálat Toyota Proace típusú gépjárművet alapítványunk 2024. július 15-én hibafeltárára és garanciális javításra beadta a Toyota Titán szervízbe Nyíregyházán. 2024. szeptember 13. és 2024. október 28. között egy Toyota Prius (NMG079) típusú személygépjárművet használtunk, amit a szervíz biztosított cseregépjárműként.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata üzemeltetési szerződés keretében átadott szolgálatunk számára 2024. december 19-i hatállyal egy DACIA DUSTER típusú (AI-JA 848

000493

rendszerű) terepjárót. Az autó januártól a III. körzetben látja el a feladatait. Ez a körzet rendelkezik a legtöbb nehezen járható útszakasszal. A Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központtal kötött kölcsönadási szerződés keretében a Lada Niva RAZ-705 rendszámú terepjáró visszaadásra került a központ részére 2025. január elején.

Jogszámban előírt feladatokon kívüli tevékenységek

Képzés

Mindhárom tanyagondnokunk és a tanyagondnok helyettesünk rendelkezik a munkájukhoz szükséges szakmai végzettséggel. Évről évre igény merül fel a tanyagondnokok részéről, a munkájuk elvégzéséhez szükséges informatikai tudásbővítésre, amin részt is vettek a tavalyi évben. Okostelefonokat vásároltunk számukra, az informatikai oktatás ezek használatára, és az ügyfélkör számára hasznos applikációk megismerésére irányult. Ezen felül tíz és munkavédelmi oktatásban részesültek. 2024-ben 5 db irodaszék is beszerzésre került.

Adományozás

A Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központtal közösen ruha és bútor adományok koordinálásában, szállításában is részt vállaltunk a rászorulóknak érdekében. 2024-ben egy magánadományozó révén lehetőségünk nyílt rendszeres pénzbeli támogatást nyújtani egy négy gyermekes anyukának, aki nehéz élethelyzetbe került. A támogatott család a III. körzetben él. A településrészek igényei alapján 2024-ben 3 alkalommal szerveztünk ruha-, és játékosztást az alapítványunkhoz beérkező ruhaadományokból. Tanyagondnokaink előzetesen felmérték a helyiek igényeit.

2024. május 14. Nagyszállás közösségi ház

2024. május 15. Butyka közösségi ház

2024. május 16. Felsősimai közösségi ház

Élelmiszer mentés

A HUMAN-NET Alapítvány Tanyagondnoki Szolgálat nem szorítkozik a jogszámban előírt feladatainak elvégzésére, hanem lehetőségeihez, pályázati forrásaihoz mérten igyekszik kiegészíteni azt. A Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel kötött együttműködési megállapodás értelmében minden hét pénteki napján a szolgálat elhozza az aznap lejáró élelmiszereket a METRO Áruházból, illetve a KFC esetenként fagyasztott hústermékeket ad át, melyet klienseink számára kiosztunk, ezzel is segítve a nehéz helyzetben élőket. Természetesen területileg ekkor nem szorítkozik a Szolgálat az ellátási körzetek keretei közé. A 2024-es évben is több háztartás részesült rövid lejáratú szavatossági idővel rendelkező élelmiszer adományban. A Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel kötött együttműködési megállapodás értelmében 1 fő maximum 5 kg-ot kaphat, tehát egy 5 fős család maximum 25 kg-ot kapott.

2022 tavaszától a Lidl és Penny áruházak minden hétköznap átadják a szolgálatuknak fogyasztásra még alkalmas, de szavatossági idő lejárt előtti termékeket: pékárukat, gyümölcsöt, tejterméket. Az adományokat a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársaival együttműködve osztjuk szét a hét minden napján.

Nyilvántartásunk szerint 2024-ben az Élelmiszerbank közel 19 477 kg élelmiszert adott át

számunkra. A rendszeres és eseti adományokat a Tanyagondnoki Szolgálatunk a Nyíregyházi Család- és Gyermejjóléti Központ munkatársaival együttműködve juttatja el a rászorulóknak. 2024. tavaszán és telén szervezetünk önkéntesek, iskolai közösségi szolgálatukat végző diákok bevonásával részt vett a Magyar Élelmiszerbank Egyesület adománygyűjtő akciójában. Két alkalommal a nyíregyházi Aldi Áruházban gyűjtött 3416 kg adomány a tanyavilágban és a városban élő rászorulók között került kiosztásra a Nyíregyházi Család- és Gyermejjóléti Központ munkatársaival együttműködve.

A bokortanyákon élő ügyfelek és családtagjaik 2024-ben összesen 2479 kg adományt kaptak, amely főként pékáruból és tartós élelmiszerből állt. Az adományok kiszállítását a tanyagondnokok végezték, akik a napi ebéddel együtt juttatták el azokat az ügyfelekhez. Ez a támogatás összesen 1554 fő mindennapi életét könnyítette meg. A raktári kiajánlások és gyűjtések összesített adatai alapján a bokortanyákon élő rászoruló ügyfelek, valamint az ugyanazon háztartásban élő családtagjaik részesültek támogatásban. A kiosztás során összesen 685 fő számára biztosítottunk 921 kg tartós élelmiszert, ezzel segítve mindennapi ellátásukat és életkörülményeik javítását. A csomagok összeállításánál kiemelt figyelmet fordítunk a családok összetételére és egyéni szükségleteikre. 2024-ben 43 alkalommal, 1558 kg pékáru és vegyes élelmiszerre támogattunk 869 főt.

A Nyíregyháza környéki bokortanyákon élő idős emberek számára kiemelten fontos a támogatás, hiszen gyakran távol esnek a városi szolgáltatásoktól, és a boltok, gyógyszertárak elérése nehézkes lehet számukra. A tanyagondnokok napi kapcsolatban állnak velük, figyelemmel kísérik egyéni szükségleteiket, és segítséget nyújtanak a mindennapi életük megkönnyítésében. Az adományok, például élelmiszerek biztosítása jelentősen hozzájárulhat életminőségük javításához és csökkentheti az elszigeteltség érzését.



000496





000498



HUMAN-NET ALAPÍTVÁNY
Tanyagondnoki Szolgálat
4400 Nyíregyháza, Semmelweis u. 24.
E-mail: humannet@humannet.hu
Web: www.humannet.hu

MSZ EN ISO 9001:2001

**MEGÁLLAPODÁS TANYAGONDNOKI SZOLGÁLTATÁS
IGÉNYBEVÉTELÉRŐL**

V3

OLDAL: 1/1

Kiadásának dátuma: 2021. január 1. Visszavonásának dátuma:

Alulírott

(anyja neve:....., szül. hely és idő:,
lakcíme:.....), kifejezem azon szándékomat, hogy
jelen megállapodás fennállása alatt, azaz 2025. és 2025. december 31. napja között
meghatározott időtartamra igénybe kívánom venni a HUMAN-NET Alapítvány Tanyagondnoki
Szolgálat által térítésmentesen biztosított ellátásokat.

Ezen szolgáltatások a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól
és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) Szociális és Családügyi Miniszteri rendelet alapján
a következők:

Alapfeladatok: Közreműködés - az étkeztetésben,

- a házi segítségnyújtásban,

- a közösségi és szociális információk szolgáltatásában;

Az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása, különösen

- a háziorvosi rendelésre szállítás,

- az egyéb egészségügyi intézménybe szállítás,

- a gyógyszerkiváltás és a gyógyászati segédeszközkhöz való
hozzájutás biztosítása

Az óvodáskorú, iskoláskorú gyermekek szállítása:

- az óvodába, iskolába szállítás, egyéb gyermekszállítás.

Kiegészítő feladatként nyújtott lakossági szolgáltatások, a közösségi, művelődési, sport- és sza-
badidős tevékenységek szervezése, segítése, az egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági
igények továbbítása, az önkormányzati információk közvetítése a lakosság részére.

Jelen megállapodás megszűnik: - a határozott időtartam lejártával

- az ellátást igénybevevő halálával,

- az ellátást biztosító jogutód nélküli megszűnésével

- az ellátást igénybe vevő erre irányuló és arra alkalmas nyilatko-
zata alapján.

Jelen megállapodás aláírásának napján lép hatályba, amely naptári nap a fenti részletezett ellátás kezdő
időpontjának felel meg. Jelen megállapodás egy oldalon és egy eredeti példányban készült.

Nyíregyháza, 2025.

.....
Csatári Emese
ügyvezető igazgató

.....
szolgáltatást igénybe vevő

000499

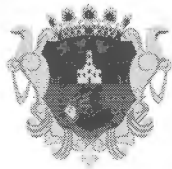
Tevékenységnapló

[a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 39. § (4) bekezdéséhez]

Tanyagondnok neve:

Dátum: 2025. év hó nap					
Szolgáltatás kezdetének időpontja:					
	 óra..... perc			
Szolgáltatás befejezésének időpontja:					
	 óra..... perc			
Szolgáltatással összefüggésben megtett kilométer:					
Szolgáltatást végző neve (ha nem azonos a falu- vagy tanyagondnok személyével):					
Sorszám:	Szolgáltatás időtartama (óra, perc):	Tevékenység	Szolgáltatást igénybe vevők száma:	Szolgáltatást igénybe vevők neve:	Szolgáltatást igénybe vevők aláírása:
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
Szolgáltatást végző aláírása:				
Fenntartó teljesítést igazolni jogosult megbízottjának, meghatalmazottjának aláírása:				

000500



Ügyiratszám: SZOC-969-2/2025.

Ügyintéző: Kissné Orosz Anita

Előterjesztés

-a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsághoz –

a Mozgáskorlátozottak Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Egyesületének fenntartásában működő „Nefelejcs” Szociális Alapszolgáltatási Központ fogyatékos személyek nappali ellátásában 2024. évben végzett tevékenységéről szóló szakmai beszámoló elfogadására

Tisztelt Bizottság!

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének a 193/2007. (IX.24.) számú határozata alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatával megkötött megállapodás értelmében minden évben a fenntartó köteles a tevékenységéről szakmai vonatkozások tekintetében Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottságának beszámolni.

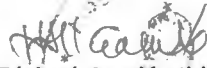
A Mozgáskorlátozottak Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Egyesületének a fenntartásában működő „Nefelejcs Szociális Alapszolgáltatási Központ a fenti határozatnak megfelelően elkészítette a 2024. évi szakmai tevékenységéről szóló beszámolóját, melyet az előterjesztés mellélete tartalmaz.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szerveit Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XII.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a beszámoló elfogadására átruházott hatáskörben a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottság jogosult.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a 2024. évi szakmai beszámolót elfogadni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2025. május 6.

Tisztelettel:

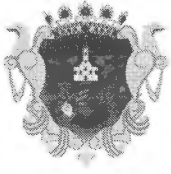

Tóthné Csatlós Ildikó
osztályvezető



000501

WWW.NYIREGYHAZA.HU





Határozat-tervezet

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA

.../2025. (V.13.) számú

h a t á r o z a t a

a Mozgáskorlátozottak Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Egyesületének fenntartásában működő „Nefelejcs” Szociális Alapszolgáltatási Központ fogyatékos személyek nappali ellátásában 2024. évben végzett tevékenységéről szóló szakmai beszámoló elfogadásáról

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szerveit Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XII.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

a Mozgáskorlátozottak Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Egyesületének fenntartásában működő „Nefelejcs” Szociális Alapszolgáltatási Központ fogyatékos személyek nappali ellátásában 2024. évben végzett tevékenységéről szóló szakmai beszámolót elfogadja.

Nyíregyháza, 2025. május 13.

Vassné Harman Gyöngyi
a Bizottság elnök

A határozatról értesül:

1. címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal
3. Mozgáskorlátozottak Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Egyesülete
4. Irattár

000502





BESZÁMOLÓ

**a Mozgáskorlátozottak Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Egyesületének
fenntartásában működő „Nefelejcs” Szociális Alapszolgáltatási Központ
fogyatékos személyek nappali ellátása
2024. évben
végzett tevékenységéről**

000503

„Nefelejcs” Szociális Alapszolgáltatási Központ által működtetett fogyatékos személyek nappali ellátását érintő szakmai tevékenységének bemutatása

A fenntartó megnevezése: **Mozgáskorlátozottak Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Egyesülete**
A fenntartó székhelye: 4400 Nyíregyháza, Tiszavasvári út 45-47.
A fenntartó postacíme: 4400 Nyíregyháza, Tiszavasvári út 45-47.
A fenntartó telefon száma: (42) 410-522
A fenntartó képviselője: Sitkuné Técsy Éva
A fenntartó képvis. tel. száma: 0630/380-8282
Fenntartó jogállása: önálló jogi személyiséggel rendelkező közhasznú társadalmi szervezet
Fenntartó adószáma: 19392758-1-15

Intézmény neve: **„Nefelejcs” Szociális Alapszolgáltatási Központ**
Székhelye: 4400 Nyíregyháza, Tiszavasvári út 45-47.
Postacíme: 4400 Nyíregyháza, Tiszavasvári út 45-47.
Telefonszáma: (42) 410-522
Ellátási forma: személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatás
Engedélyezett férőhelyek száma: 48 fő

A szolgáltatás megnevezése: fogyatékos személyek nappali ellátása
támogató szolgáltatás

Ellátási forma: személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatás
Ellátási terület: *Fogyatékos személyek nappali ellátását érintően:* Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegye települései.

Támogató szolgáltatást érintően: Nyíregyházi járás-; Kemecei járás-; Kisvárdai Járás-; Tiszavasvári járás települései.

A Mozgáskorlátozottak Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Egyesülete „Nefelejcs” Szociális Alapszolgáltatási Központ elnevezéssel a szociális alapszolgáltatás keretében integráltan - fogyatékos személyek nappali ellátást nyújtó intézményét és támogató szolgáltatást működtet, melynek tevékenységében az intézményi filozófiában meghatározott célokat helyezük előtérbe - melyek a „nyitottság, felkészültség, tisztesség”.

- **Nyitottan** működtetjük intézményünket és kínáljuk szolgáltatásainkat nemcsak az ellátást igénybe vevők alkotmányban rögzített szabad mozgáshoz való jogát tartjuk rendkívül fontosnak, hanem tevékenyen hozzájárulunk a szolgáltatás típus megismertetésével, népszerűsítésével a közvélemény körében is. Az intézményi szolgáltatást igénybe vevők a lehető leghosszabb ideig megtarthatják autonómiájukat is.

0-0504

S. 1

- **Felkészülten** látjuk el szakmai feladatainkat, fontosnak tartjuk, hogy a munkavállalóink minden munkafolyamata, minden mozzanata megalapozott a szakmai követelményrendszernek megfelelően, a megszerzett, tanult ismereteken nyugvó, tudatos, hatékony szakmai tevékenység legyen. Kiemelten fontosnak tartjuk a munkavállalóink magas fokú szakmai elkötelezettségét és szakmai intelligenciájának jelenlétét. Nagy hangsúlyt fektetünk munkavállalóink szakmai ismereteinek „karbantartására”, folyamatos továbbképzéseken való részvételükre, hiszen csak magas fokú hozzáértéssel nyújthatunk magas szintű, minőségi szolgáltatást intézményünkben, ahol a munka tárgya maga az ember!
- **Tisztességgel** dolgozunk, cselekszünk, élünk a mindennapokban, így a munkatársainkkal szemben is alapvető követelmény az emberi tisztesség, a fogyatékossgal élő emberekkel foglalkozó munkatársak méltó magatartása munkaidőben, munkaidőn túl és a magánéletben egyaránt.

Az **Intézmény** integráltan működő 2 szervezeti egységében különböző szolgáltatásokkal megfelelő igénybevételi lehetőséget nyújtanak az arra rászorulóknak. Az ellátást igénybe vevők részére egészségi, fizikai, szellemi állapotuknak megfelelően komplex szolgáltatást/ellátást biztosítunk.

Célja:

- békés, kiegyensúlyozott napi életritmus biztosítása,
- életminőség javítása,
- egészségkárosodott, fogyatékossgal élők személyre szabott ellátása, gondozása,
- tevékeny, aktív, tartalmas élet biztosítása,
- fogyatékossgából eredő betegségtudat csökkentése,
- önrendelkezésük tiszteletben tartása,
- fogyatékossgal élők jogtudatos magatartásának erősítése, véleményük kikérése és figyelembe vétele,
- egyéni szükségletekhez igazodó komplex gondozás biztosítása, szakmaközi, intézményközi együttműködés,
- mentálhigiéné, mint intézményi szemlélet érvényesülése a gondozás minden területén,
- családi-, közösségi és társadalmi kapcsolatok fenntartása, ápolása, az intézmény nyitottsága,
- társadalmi integráció, aktív társadalmi részvétel, közösségi programokon (sport, kulturális-szabadidős) rendezvényeken való megjelenés,

000505

- **Felkészülten** látjuk el szakmai feladatainkat, fontosnak tartjuk, hogy a munkavállalóink minden munkafolyamata, minden mozzanata megalapozott a szakmai követelményrendszernek megfelelően, a megszerzett, tanult ismereteken nyugvó, tudatos, hatékony szakmai tevékenység legyen. Kiemelten fontosnak tartjuk a munkavállalóink magas fokú szakmai elkötelezettségét és szakmai intelligenciájának jelenlétét. Nagy hangsúlyt fektetünk munkavállalóink szakmai ismereteinek „karbantartására”, folyamatos továbbképzéseken való részvételükre, hiszen csak magas fokú hozzáértéssel nyújthatunk magas szintű, minőségi szolgáltatást intézményünkben, ahol a munka tárgya maga az ember!
- **Tisztességgel** dolgozunk, cselekszünk, élünk a mindennapokban, így a munkatársainkkal szemben is alapvető követelmény az emberi tisztesség, a fogyatékossgal élő emberekkel foglalkozó munkatársak méltó magatartása munkaidőben, munkaidőn túl és a magánéletben egyaránt.

Az **Intézmény** integráltan működő 2 szervezeti egységében különböző szolgáltatásokkal megfelelő igénybevételi lehetőséget nyújtanak az arra rászorulóknak. Az ellátást igénybe vevők részére egészségi, fizikai, szellemi állapotuknak megfelelően komplex szolgáltatást/ellátást biztosítunk.

Célja:

- békés, kiegyensúlyozott napi életritmus biztosítása,
- életminőség javítása,
- egészségkárosodott, fogyatékossgal élők személyre szabott ellátása, gondozása,
- tevékeny, aktív, tartalmas élet biztosítása,
- fogyatékossgából eredő betegségtudat csökkentése,
- önrendelkezésük tiszteletben tartása,
- fogyatékossgal élők jogtudatos magatartásának erősítése, véleményük kikérése és figyelembe vétele,
- egyéni szükségletekhez igazodó komplex gondozás biztosítása, szakmaközi, intézményközi együttműködés,
- mentálhigiéné, mint intézményi szemlélet érvényesülése a gondozás minden területén,
- családi-, közösségi és társadalmi kapcsolatok fenntartása, ápolása, az intézmény nyitottsága,
- társadalmi integráció, aktív társadalmi részvétel, közösségi programokon (sport, kulturális-szabadidős) rendezvényeken való megjelenés,

010506

- városunk intézményeivel való kapcsolattartása, együttműködése a nyitottság és az elfogadottság érdekében,
- a szakemberek folyamatos képzése, terepgyakorlatok szervezése, szakmai tanácskozások, tanfolyamokon való részvétele.

Adminisztrációs-, és szervezési feladatok:

2024. évben napi/heti/havi szinten megvalósult:

- ✓ 2023. évi állami támogatás elszámolása 2024. január 31-ig beküldésre került,
- ✓ a Központi Statisztikai Hivatal elektronikus felületén a 2023. évre vonatkozó adatok benyújtásra kerültek, (határidő: 2024. január 31.),
- ✓ adatot szolgáltatunk az Egyesület számára az éves beszámoló elkészítéséhez,
- ✓ igénybevétel jelentése napi szinten a KENYSZI rendszerben,
- ✓ az önköltségszámítás, valamint az intézményi-, és személyi térítési díj meghatározása, melyről valamennyi ellátott tájékoztatása a kormányrendelet szerint határidőben, írásban megtörtént,
- ✓ valamennyi ellátott tekintetben jövedelemvizsgálat lefolytatása (jövedelem nyilatkozatok kitöltésre követően),
- ✓ ellátotti méltányossági kérelmek feldolgozása és elnöki döntésre előkészítésre kerültek, döntést követően az érintettek írásban történő tájékoztatása megvalósult,
- ✓ valamennyi munkatárs részéről, féléves (I.-II. félév) szabadság tervezetek benyújtásra kerültek, 4 fő tekintetében 2023. évi maradvány szabadság keletkezett, melyek elnöki engedéllyel 2024. január-február hónapban kerültek felhasználásra,
- ✓ egész évben folyamatos a Központ szolgáltatásai által teljesített feladatmutatók áttekintése, feldolgozása,
- ✓ 2023. évben nyertes két pályázat szakmai-, és pénzügyi beszámolója benyújtásra került a támogató számára 2024. január 31-ig.
- ✓ igénybevételt alátámasztó iratok havi áttekintése/lezárása (folyamatos),
- ✓ IDM-ben rögzített adatok áttekintésre kerültek,
- ✓ Nyírségi Segítők Társasága szervezésében vettünk részt egyrészt, mint segítők, másrészt, mint meghívott vendégek a fogyatékkal élő személyekhez kapcsolódó szolgáltatás - támogató szolgáltatás - Meleg Sándor SZMME szakmai ajánlással kapcsolatos tájékoztatóján, valamint a hatósági ellenőrzést folytató szervezetek (MÁK; Korm. Hivatal) előadását megvalósító szakmai konferencián,
- ✓ intézményi dolgozók szabadság felhasználása folyamatos és rögzített,

040507

- ✓ a szolgáltatások teljesítményének dokumentálása naprakész,
- ✓ adatot szolgáltatunk a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának Szociális és Köznevelési Osztályának megkeresésére szolgáltatás szervezési koncepció felülvizsgálatához,
- ✓ 2025. évi állami támogatás igénylése 2024. november 30-ig benyújtásra került,
- ✓ a Központi Statisztikai Hivatal elektronikus felületén a 2024. évre vonatkozó adatok benyújtása az előírt határidőig.

Szolgáltatások tekintetében folyamatos...

Támogató szolgáltatás tekintetében:

- esetmegbeszélésre legalább a szakmai jogszabályban meghatározottak (két hetente) szerint, de szükség esetén naponta került sor, mely dokumentáltan kerül megvalósításra,
 - 2023. december 01 napjával új dokumentáció került bevezetésre a támogató szolgáltatást érintően, melyet a munkatársak belső képzés keretében sajátíthattak el, melynek vezetése, valamint töltésének követése folyamatos,
 - támogató szolgáltatás szakmai ajánlása többszöri módosításon ment keresztül, az ebből adódó változások átvezetésre kerültek,
- ✓ a szolgálat valamennyi munkatársa szükség szerint vesz részt az Egyesület illetve a nappali ellátás tevékenységeiben.

Nappali ellátás tekintetében:

- Igyekszünk hasznos időtöltést kínálni a nappali ellátást igénybevevők számára, amelyben mindenki képességének, érdeklődésének megfelelő programot talál. A foglalkozások tematikájának kialakításakor figyelembe vesszük nemcsak a részt vevők korát és képességeit, hanem az érdeklődési körüket is, így ezeknek megfelelően alakítjuk a programelemeket, folyamatosan szervezzünk külső-, és belső helyszíneken kézműves-, szabadidős-, és sporteseményeket:

- folyamatosan szervezzünk külső-, és belső helyszíneken kézműves-, szabadidős és sport programokat,
- nemzeti és egyházi ünnepek megtartása mellett, számos világnapról is megemlékezünk pl. Víz Világnapja,



000508

- a foglalkozások színesítése érdekében Kvíz délutánokat szervezünk számos témában, ezeket az alkalmakat az ismeretátadás érdekében előadások, filmvetítések előzik meg,
 - a Föld Napja alkalmából rajz-, és versíró versenyt hirdettünk, számos pályamű került benyújtásra az ellátottak részéről,
 - Nemzeti Összetartozás Napjára megemlékezést szerveztünk.
- Az ellátottak esetleges problémájának feltérképezése céljából egyéni „személyes” beszélgetésre került sor, melyről klienseink hozzájárulásával feljegyzés készült, az optimális segítségnyújtás és szolgáltatás szervezés érdekében,
 - folyamatos készültek adományszerzés céljából az év folyamán az évszakoknak és ünnepi eseményeknek megfelelően a különböző dísz tárgyak, kiegészítők, kellékek (manók, díszített kaspók, kopogtatók stb.), az adventi időszakban a Korzó Bevásárlóközpontban mutattuk be munkáinkat és teremtettünk lehetőséget az adományszerzésre, az adományozott összeget visszafordítottuk a nappali ellátás foglalkozásainak alapanyagaira-, programok szervezésére került felhasználásra,
 - a foglalkozások színesítése érdekében Kvíz délutánokat szervezünk számos témában, ezeket az alkalmakat az ismeretátadás érdekében előadások, filmvetítések előzik meg,
 - számítástechnikai foglalkozások során az érdeklődők megtanulhatják az alapokat a szövegszerkesztés területén illetve a biztonságos internet használatát,
 - felkérésre kézműves foglalkozást tartunk 2 alkalommal Szabolcsveresmart településen Nyári tábor keretében, a II. félévben (július és augusztus hónapban) alkalmanként 3-4 órában,
 - valamennyi Egyesületünkhöz beérkezett ruhaadomány átnézése megtörtént, június hónapban tagjaink, ellátottaink és munkatársaink részére TURI-MURI-t szerveztünk.
 - ✚ A tárgyévben 7 fő esetében történt intézményi jogviszony keletkezés a fogyatékos személyek nappali ellátását érintően.
 - ✚ 4 fő intézményi jogviszonya szűnt meg 2024. évben.

Ellenőrzések:

- ✓ 2024. I. negyedévében a Magyar Államkincstár tartott 2 napos ellenőrzést az Intézmény 2022-2023. évi normatíva felhasználás szakmai teljesítését érintően,



000509

mely szakmai elismeréssel és finanszírozás szempontjából pozitív eredménnyel zárult.

- ✓ Nem történt a Fenntartó ellenőrző bizottsága általi vizsgálat a „Nefelejcs” Szociális Alapszolgáltatási Központ működését érintően, az a 2024-es más területet ölelt fel.
- ✓ Az elnök és az intézményvezető részéről folyamatos a jelenlét az Intézmény életében, valamint a kontroll funkció az ott folyó munkát érintően.

Pályázatok:

➤ Benyújtott pályázatok:

1) Sikeres projektet nyújtottunk be Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének Köznevelési, Kulturális és Ifjúsági Bizottsága által kiírt Ifjúsági Alapra c. pályázatán, összesen a kért 326.000 Ft összegből, 210.000 Ft vissza nem térítendő összeget nyertünk el. Két programot finanszíroztunk, melyből az egyik...

✓ Projekt megvalósítás:

- 2024. június 18 napján került sor a támogatott pályázatunk nyitó napjának megvalósítására 111 fő részvételével. Az érzékenyítő napon számos program került megvalósításra, melyek mind az érzékenyítést szolgálták. Előadások, bemutatók, „verseny” feladatok/csapatversenyek, segédeszköz próbálási lehetőségek tarkították a rendezvényt.
- a program záró napja 2024. szeptember 24.-én valósult meg „Képességek ki mit tudja...” címmel, melyen összesen 110 fő vett részt, több szervezet képviselőjében. Számos előadást tekinthettünk meg, nem volt hiány vidámságban.

2) Támogatott pályázatot nyújtottunk be Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének Szociális és Köznevelési Osztályához önszerveződő közösségek pénzügyi támogatása iránt, melyben finanszírozásként 90.000 Ft összeget kaptunk.

✓ Projekt megvalósítás:

- Egyesületünk tagjai, a nappali intézményünk ellátottai, valamint egyéb fogyatékossgal élő személyekkel foglalkozó szervezetek és idős klub számára egy karácsonyra hangolódó közösségi programot valósítottunk meg 2024. december 13.-án.

A délelőtti folyamán egy időben több programelem valósult meg. Az ünnepi vers és műsor, valamint az évben történt programok, foglalkozások, ünnepségek stb. alkalmával készült pillanatok megörökítő képek vetítésével egy közös múltbéli utazásra invitáltuk meg a jelenlévőket.

000510

Sz 7

Ezt követően kézműves/alkotó foglalkozással (mézeskalács és képkeret díszítés; karácsonyfadísz és karácsonyi asztaldísz készítés) valósult meg, melyeket a program résztvevői haza vihetnek.

A részt vevők számára kis értékű meglepetés ajándékok kerülnek sajátos módon átadásra, majd a programot egy szeretetvendégség zárta.

Az Egyesületünk által nyújtott pályázatok legfőbb célja olyan plusz forrás teremtése, amely még inkább elősegíti tagjaink és a szolgáltatásinkat igénylő ellátottai számára megvalósított programok sokszínűségét.

Fogyatékos személyek nappali ellátás statisztikája ellátotti létszám tükrében:

Hónapok	Ellátottak száma átlagban (fő)	Ellátottak száma (100 %)	AUTISTA ellátottak száma (100 %)	Ellátottak száma (60 %)	AUTISTA ellátottak száma (60 %)
Január	44,00	2,59	1,41	39,00	1
Február	47,24	3,76	2,05	40,43	1
Március	47,90	4,11	2,84	39,95	1
Április	46,95	3,19	3,00	39,76	1
Május	47,14	2,71	3,00	40,43	1
Június	47,00	2,00	2,80	41,20	1
Július	46,83	2,00	2,83	41,00	1
Augusztus	47,24	1,86	2,76	41,62	1
Szeptember	48,57	1,81	3,00	42,76	1
Október	46,86	3,00	2,77	40,09	1
November	47,79	2,47	2,95	41,37	1
December	43,70	1,89	2,41	38,40	1
Teljesítési átlaglétszám	46,76	2,61	2,65	40,50	1

000511

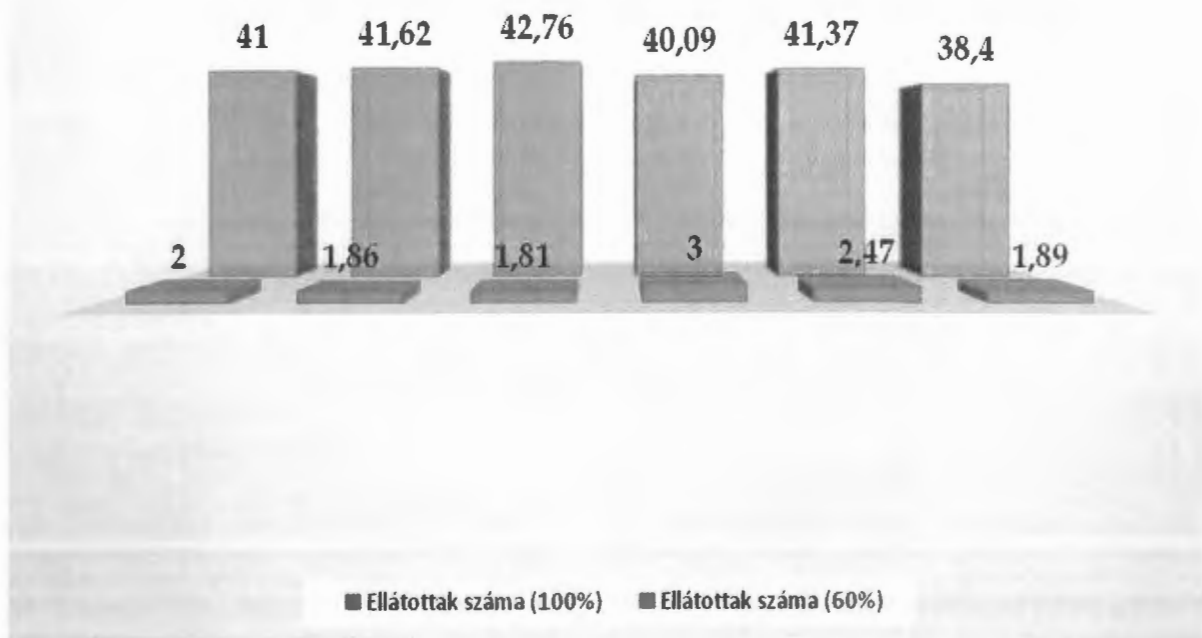


Nappali ellátás tekintetében éves átlagos tervezett ellátotti szám: önálló feladatellátás 2 fő; a foglalkoztatási támogatásban részesülők száma 42 fő; autista diagnózissal rendelkező - önálló feladatellátás 2 fő; foglalkoztatási támogatásban részesülő - autista diagnózissal 1 fő.

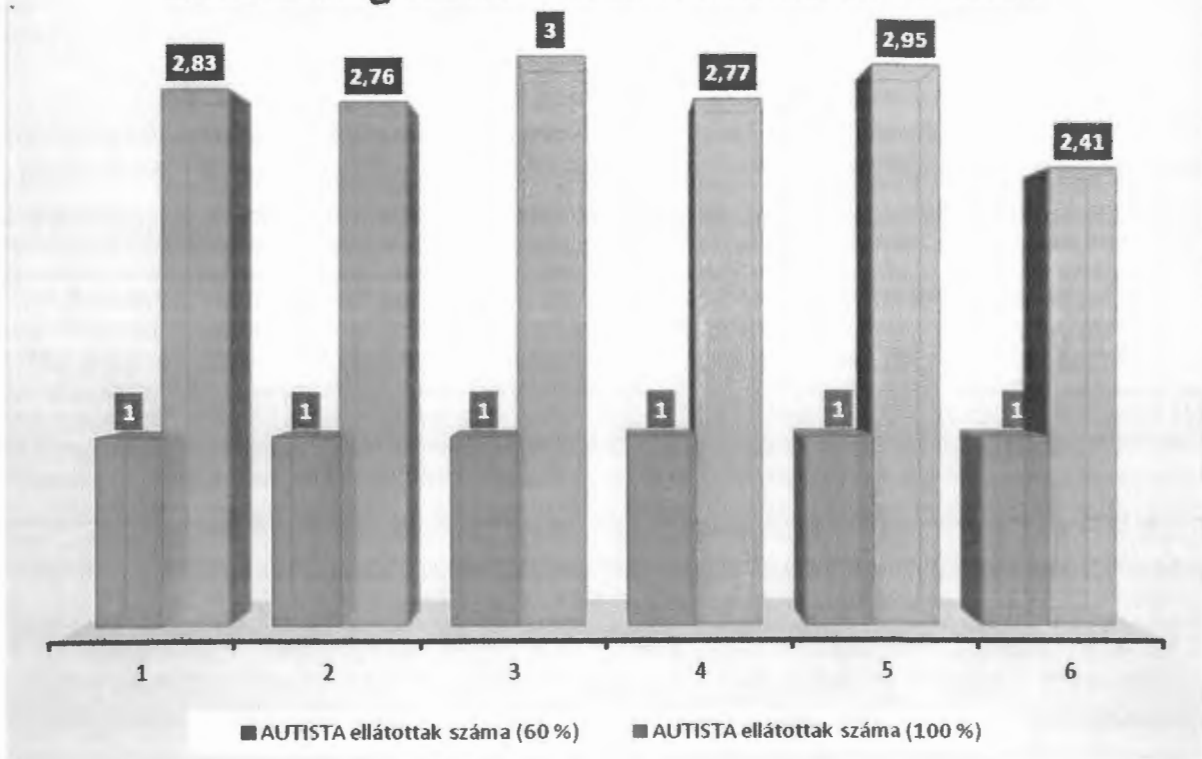


000512

Fogyatékos személyek nappali ellátásának létszám alakulása II. félév



Fogyatékos személyek nappali ellátásának autista diagnózisú létszám alakulása II. félév



A „Nefelejcs” Szociális Alapszolgáltatási Központ továbbra is sikeres kapcsolatot ápol más civil, egyházi és állami szervezetekkel/intézményekkel, akikkel a feladat ellátás során rendszeres kapcsolatban vagyunk. Közvetlenebb partnerségben dolgozunk együtt a Vit-Active Mozgás és Lendület Egyesülettel, valamint a Nyírségi Segítők Társaságával, Omnis Alapítvánnyal, Szent Kamill Rehabilitációs Központtal és a Pszichotikusok Egyesületével.

Szolgáltatásaink ellátása során a pontosságra törekszünk, személyközpontú, minőségi szolgáltatást nyújtunk, hogy a szolgáltatásunkat igénybe vevők biztonságban, tervezhetően, fejlődést eszközölve a megszokott környezetben, a jól ismert munkatársak között élhessék hétköznapi életüket.

A beszámolót készítette: Nagy Annamária.

Nyíregyháza, 2025. január 21.

Jóváhagyta:


Sitkuné Técsy Éva


Megjegyzés:

A Mozgáskorlátozottak Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Egyesületének fenntartásában működő „Nefelejcs” Szociális Alapszolgáltatási Központ intézményvezetői feladatait 2025. január 02. napjától új intézményvezető: Lencsés Gréta látja el.

Melléklet:

1. sz. 2024. évi megvalósult programok részletesen, dátum szerint
2. sz. statisztikai kimutatás a nappali ellátást igénybe vevő klienseinkről
- 3.sz. pillanatképek a fogyatékos személyek nappali ellátása programjairól (a fotófelvétel készítéséhez, nyilvános felületen történő megjelenéséhez mindenki hozzájárulását adta)

000514



„Nefelejcs” Szociális Alapszolgáltatási Központ
fogyatékos személyek nappali ellátását érintő 2024. évi programja

Január hónap

- Farsangi álarckészítés (2024. január 11.)
- Magyar kultúra napi felolvasás (2024. január 22.)

Február hónap

- Klubdélután keretében kvízzjáték, melynek témája a farsanggal kapcsolatos hiedelmek felelevenítése a népi kultúrában (2024. február 06.)
- Farsangi multság (2024. február 08.)
- Interaktív előadás a honfoglaló magyarok életéről (2024. február 12.)
- „Geszterédtől Rakamazig” Múzeumpedagógiai foglalkozás a Kállay Gyűjteményben (2024. február 15.)

Március hónap

- Nőnap műsor (2024. március 07.)
- Részvétel a Város Nőnap ünnepségén a Continental Arénában (2024. március 08.)
- Megemlékezés az 1848-49-es Forradalom és Szabadságharcról (2024. március 14.)
- Kvízzjáték a Víz Világnapja alkalmából (2024. március 21.)

Április hónap

- Múltidéző kvízzjáték (2024. április 04.)
- Verses-zenés megemlékezés a Költészet Napja alkalmából (2024. április 11.)
- Csillagászat és természettudomány kvízzjáték (2024. április 18.)
- A Föld Napjához kapcsolódóan előadás és rajzverseny eredményhirdetése (2024. április 23.)

Május hónap

- „Ha nem mozdul a láb, mozduljon a kéz” érzékenyítő program Újfehértón a „Para Dance Company” részvételével (2024. május 04.)
- Gyógytorna foglalkozás (2024. május 07.)
- A Nyírségi Segítők Egyesülete által szervezett Konferencián való részvétel (2024. május 15.)

Június hónap

- Közlekedésbiztonsági vetélkedő (2024. június 05.)
- Nemzeti Összetartozás napi megemlékezés (2024. június 06.)
- „Akarsz-e játszani velem?” Érzékenyítő Nap az Esélycentrumban (2024. június 18.)

Július hónap

- A folyók és tengerek élővilágáról, valamint a víz körforgásáról szóló előadás (2024. július 11.)
- Kvízdélután (2024. július 12.)
- Érzékenyítő és kézműves délután Szabolcsveresmarton (2024. július 16.)
- A Vöröskereszt Digitális Felzárkóztatási Alap eszközpályázatának nyertesei részére laptop átadás (2024. július 31.)

Augusztus hónap

- Érzékenyítő és kézműves délután Szabolcsveresmarton (2024. augusztus 13.)
- Verses, zenés megemlékezés az államalapítás ünnepéről (2024. augusztus 15.)
- Mozidélután a Krúdy Filmszínházban (2024. augusztus 16.)
- Kvízdélután a magyar könnyűzenéről (2024. augusztus 29.)

Szeptember hónap

- Az „Élj a mának!” elnevezésű, az OMNIS Alapítvány által rendezett online sportkvíz nyeremény átvétele (2024. szeptember 04.)
- „Ez a mi napunk” címmel állatkerti látogatás az ÉFOÉSZ szervezésében (2024. szeptember 10.)
- A MEOSZ által szervezett Területi Aktivisták Találkozója rendezvényen való részvétel (2024. szeptember 13.)
- Képességek Ki-Mit tudja – tehetségkutató verseny (2024. szeptember 24.)

Október hónap

- Megemlékezés az Aradi vértanúk Napjáról (2024. október 04.)
- Megemlékezés az 1956-os Forradalom és Szabadságharcról (2024. október 21.)
- Halloween Party (2024. október 31.)

November hónap

- Megemlékezés a Magyar Anyanyelv napjáról (2024. november 24.)
- Névnapi köszöntések (2024. november 26.)
- Részvétel a „Tudom, hogy van jogom” c. ellátottjogi kiállításon (2024. november 29.)
- Laptop átvétel a Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei irodájában (2024. november 29.)

000516

December hónap

- Mikulás ünnepség (2024. december 06.)
- Karácsonyi ünnepség (2024. december 11.)

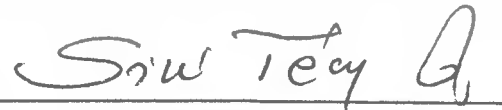
Megjegyzés:

- Fentiekén túl figyelemmel kísérjük a megyében év közbeni „rendkívüli” kiállításokra, illetve programokra történő felhívásokat, melyeket szíves tekintünk és látogatunk meg csapatunkkal.
- Folyamatosan pályázunk, hogy saját szervezésű, több más szervezett bevonását is elősegítő érzékenyítő, tudást teremtő programok szervezését és lebonyolítását érintő forrásokra.
- A hónapok alatt folyamatosan játék-, és kézműves foglalkozások tarkítják a programokat.
- Fentiekén túl, más szervezetek által meghívásoknak is igyekszünk eleget tenni, valamint Nyíregyháza Város rendezvényeit is meglátogatni.
- Nappali ellátásunkban az év folyamán nemzetközi-, és egyházi ünnepekhez kapcsolódóan folyamatosan készülnek ajándék- és dísz tárgyak adományszerzés céljából.

Készítette: Nagy Annamária

Nyíregyháza, 2025. január 21.

Jóváhagyta:



Sitkuné Técsy Éva



000517



„Nefelejcs” Szociális Alapszolgáltatási Központ
fogyatékos személyek nappali ellátását érintő ellátotti statisztika
2024.

1. Az ellátottak nemenkénti megoszlása:

Az ellátott neve	Fő	Százalékos megoszlás
Férfi	31 fő	58.5%
Nő	22 fő	41.5 %

2. Ellátotti statisztika fogyatékosági típusonként:

Fogyatékosági típusa	Fő	Százalékos megoszlás
Mozgáskorlátozottság	19 fő	35.85 %
Értelmi fogyatékosági	23 fő	43.40 %
Látássérülés	3 fő	5.66 %
Halmazott fogyatékosági	1 fő	1.89 %
Autizmus spektrum zavar	4 fő	7.55 %
Hallássérülés	3 fő	5.66%

3. Az ellátottak lakóhely/tartózkodási hely szerinti statisztikája:

Lakóhely/tartózkodási hely:	Fő	Százalékos megoszlás
Nyíregyháza	41 fő	77.36 %
Nyíregyházán kívül	12 fő	22.64 %

4. A férfi ellátottak életkor szerinti statisztikája:

Életkor	Fő	Százalékos megoszlás
14-17 év	1 fő	3.22 %
18-39 év	17 fő	54.84 %
40-59 év	13 fő	41.94 %
60-64 év	0 fő	0 %

000518

5. A női ellátottak életkor szerinti statisztikája:

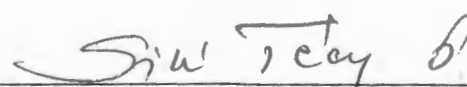
Életkor	Fő	Százalékos megoszlás
14-17 év	0 fő	0 %
18-39 év	13 fő	59.1 %
40-59 év	7 fő	31.8 %
60-64 év	1 fő	4.55 %
65-69 év	1 fő	4.55 %

Nyíregyháza, 2024. december 31.

A statisztikát készítette: Nagy Annamária.

Nyíregyháza, 2025. január 21.

Jóváhagyta:



Sitkuné Técsy Éva



000519



Mozgáskorlátozottak
Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Egyesülete
„Nefelejcs” Szociális Alapszolgáltatási Központ
4400 Nyíregyháza, Tiszavasvári út 45-47.

telefon: (42) 410-522; e-mail: szszbegy@meosz.hu; web: www.mkkszabolcsegyesulet.hu

000520

FÉNYKÉPDOKUMENTÁCIÓ **a 2024. évben megvalósult programokhoz kapcsolódóan** **fogyatékos személyek nappali ellátása**





**Mozgáskorlátozottak
Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Egyesülete
„Nefelejcs” Szociális Alapszolgáltatási Központ
4400 Nyíregyháza, Tiszavasvári út 45-47.**

telefon: (42) 410-522; e-mail: szszbegy@meosz.hu; web: www.mkzabolcsegyesulet.hu

000521





**Mozgáskorlátozottak
Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Egyesülete
„Nefelejcs” Szociális Alapszolgáltatási Központ
4400 Nyíregyháza, Tiszavasvári út 45-47.**

telefon: (42) 410-522; e-mail: szszbegy@meosz.hu; web: www.mkkszabolcsegyesulet.hu

010522





Mozgáskorlátozottak
Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Egyesülete
„Nefelejcs” Szociális Alapszolgáltatási Központ
4400 Nyíregyháza, Tiszavasvári út 45-47.

telefon: (42) 410-522; e-mail: szszbegy@meosz.hu; web: www.mkszabolcsegyesulet.hu

000523





Mozgáskorlátozottak
Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Egyesülete
„Nefelejcs” Szociális Alapszolgáltatási Központ
4400 Nyíregyháza, Tiszavasvári út 45-47.

telefon: (42) 410-522; e-mail: szszbegy@meosz.hu; web: www.mkkszabolcsegyesulet.hu

000524





Mozgáskorlátozottak
Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Egyesülete
„Nefelejcs” Szociális Alapszolgáltatási Központ
4400 Nyíregyháza, Tiszavasvári út 45-47.

telefon: (42) 410-522; e-mail: szszbegy@meosz.hu; web: www.mkkszabolcssegyesulet.hu

000525





**Mozgáskorlátozottak
Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Egyesülete
„Nefelejcs” Szociális Alapszolgáltatási Központ
4400 Nyíregyháza, Tiszavasvári út 45-47.**

telefon: (42) 410-522; e-mail: szszbegy@meosz.hu; web: www.mkkszabolcssegyesulet.hu

000526





Ügyiratszám: KULTSP/165-3/2025.
Ügyintéző: Hornyák Enikő

Előterjesztés
a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsághoz
a ViniBike Kerékpáros Sportegyesület és a Visual Plusz Bt. által beérkezett rendkívüli
támogatási kérelmekkel kapcsolatos döntésre

Tisztelt Bizottság!

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének Nyíregyháza Megyei Jogú Város sportjáról és sportfinanszírozási rendszeréről szóló 11/2019. (IV.26.) önkormányzati rendelete előírásai alapján 2025-ben 7 sportcélú keret esetében került sor pályázati eljárás lefolytatására.

Az eljárásokat követően áprilisi hónapban újabb rendkívüli kérelmek érkeztek be.

A ViniBike Kerékpáros Sportegyesület két speciális sportolójának, Orosz Ádámnak és Pázmány Péternek az országos és nemzetközi versenyeken való felkészülésére nyújtotta be rendkívüli kérelmét. Mindkét versenyző évek óta részt vesz a Magyar Speciális Olimpia Szövetség regionális és országos versenyein, illetve Pázmány Péter az úszó szakág válogatott versenyzőjeként 2024-ben már két nemzetközi versenyen is dobogós helyezést ért el.

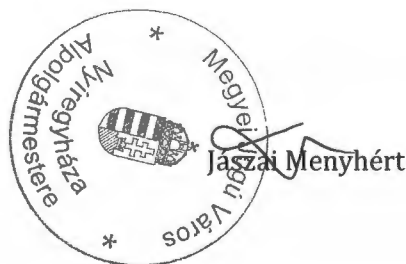
A Visual Plusz Bt. a 2025. évi Sportévkönyv megírásának támogatására nyújtotta be rendkívüli kérelmét.

A kérelmeket előterjesztésünk 1.sz. mellékletében található táblázatban összesítettük.

A kérelmek támogatása a Sporttartalék kereten lévő 6.000.000, - Ft tartalék terhére megvalósítható.

Kérjük a Tisztelt Bizottságot előterjesztésünk határozat-tervezete alapján a ViniBike Kerékpáros Sportegyesület és a Visual Plusz Bt. kérelmét a Sporttartalék kereten lévő 6.000.000, - Ft tartalék terhére a beérkezett kérelmeket támogatni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2025. május 08.



000527





NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS KÖZGYŰLÉSE
Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsága

.../2025. (V.13.) számú

h a t á r o z a t - t e r v e z e t e

a ViniBike Kerékpáros Sportegyesület és a Visual Plusz Bt. által beérkezett rendkívüli támogatási kérelmekkel kapcsolatos döntésről

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 26/2019.(XII.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet 11.13. pontjában biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

- a Sporttartalék keret terhére a ViniBike Kerékpáros Sportegyesület kérelmét 350.000, - Ft összegben támogatja,
- a Sporttartalék keret terhére a Visual Plusz Bt. kérelmét 700.000, - Ft összegben támogatja azzal a feltétellel, hogy a megjelent példányból 80 példány átadásra kerül az Önkormányzat részére,

Nyíregyháza, 2025. május 13.

Vassné Harman Gyöngyi

elnök

Erről értesülnek:

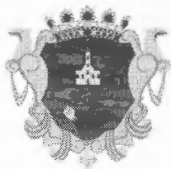
- 1./ címzetes Főjegyző
- 2./ Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal
- 3./ Kulturális és Sport Osztály
- 4./ Irattár

000528

1. számú melléklet a KULTSP/165-3/2025. számú előterjesztéshez

Ügyiratszám	Pályázó neve	Igényelt összeg Felhasználás célja, költségterv	2024-ban kapott önkormányzati sportcélú támogatás összege:	Támogatás javasolt összege, megjegyzés
KULTSP/165-1/2025.	ViniBike Kerékpáros Sportegyesület (Orosz Ádám bowling és Pázmány Péter úszás)	625.000, - Az Egyesület két speciális sportolójának országos és nemzetközi versenyekre való felkészülés költségeire: - anyagköltség, készletbeszerzés 175.000, - - szállás, utazás 200.000, - - étkezési költségek 150.000, - - egyéb dologi kiadások 100.000, - Ö: 625.000, - Saját/egyéb forrás terhére 0, -	korábban nem pályázott	350.000, - Ft
KULTSP/165-2/2025.	Visual Plusz Bt.	1.000.000, - A 2025. évi Sportévkönyv megírásának költségeire: - egyéb szolgáltatási kiadások: 1.000.000, - Ö: 1.000.000, - Saját/egyéb forrás terhére 2.500.000, -	550.000, - 2024. évi évkönyv elkészült, melyből 80 példány átadásra került az Önkormányzat részére.	700.000, - Ft Azzal a feltétellel, hogy 80 példány átadásra kerül az Önkormányzat részére.

000529



Ügyiratszám: SZOC/1215-2/2025.
Ügyintéző: Cseke Beáta

ELŐTERJESZTÉS

a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsághoz

„a generációk együttműködését segítő karácsonyi programok és rendezvények lebonyolításának elősegítése, 2025.” – pályázati felhívás meghirdetésére

Tisztelt Bizottság!

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsága a generációk együttműködését segítő karácsonyi programok és rendezvények lebonyolításának elősegítésére irányuló helyi önszerveződő közösségek támogatása érdekében, a Közgyűlésnek a helyi önszerveződő közösségek pénzügyi támogatásának rendjéről szóló 24/2008. (IV. 29.) önkormányzati rendelet (a továbbiakban Ör.) 7. § rendelkezései alapján, az Önkormányzat Szociális és Egészségügyi Alapjában rendelkezésre álló támogatási keret terhére pályázatot hirdet, vissza nem térítendő támogatás elnyerésére.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XI.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.11. pontja által biztosított jogkörében eljárva a pályázat meghirdetésére átruházott hatáskörben a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottság jogosult.


A pályázati kiírás megjelenésének időpontja: 2025. május 15. napja.

Az Ör. rendelkezései alapján Nyíregyháza város közigazgatási területén székhellyel rendelkező, illetve tevékenységét ezen a területen kifejtő – bíróság által – nyilvántartásba vett önszerveződő közösségek a pályázat meghirdetését követően írásban, személyesen, elektronikus vagy postai úton, az Ör. 1. számú mellékletében szereplő „pályázati adatlap” című formanyomtatványon és a pályázati felhívás mellékletein, 2025. július 15. napjáig nyújthatják be kérelmüket a pályázatot meghirdető bizottsághoz.

Kérjük a Tisztelt Bizottságot, hogy a fentiek alapján a mellékelt határozat-tervezetet és annak mellékletét képező Pályázati Felhívást a pályázati adatlap mellékletével együtt elfogadni szíveskedjen!

Nyíregyháza, 2025. május 07.

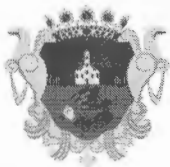
Tisztelettel:


Tóthné Csatlós Ildikó
osztályvezető

000530

WWW.NYIREGYHAZA.HU





Határozat-tervezet

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA

..... /2025. (V.13.) számú

h a t á r o z a t a

„a generációk együttműködését segítő karácsonyi programok és rendezvények lebonyolításának elősegítése, 2025.” – pályázat felhívás meghirdetéséről

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szerveit Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XII.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II. 11.11. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

a **„generációk együttműködését segítő karácsonyi programok és rendezvények lebonyolításának elősegítése, 2025.”** pályázati felhívás meghirdetésével a határozat mellékletében foglaltak szerint **egyetért.**

Nyíregyháza, 2025. május 13.

Vassné Harman Gyöngyi
a Bizottság elnöke

A határozatról értesül:

1. címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal
3. Irattár

000531



PÁLYÁZATI FELHÍVÁS

Önszerveződő közösségek számára

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsága a generációk együttműködését segítő karácsonyi programok és rendezvények lebonyolításának elősegítésére irányuló helyi önszerveződő közösségek támogatása érdekében, a Közgyűlés a helyi önszerveződő közösségek pénzügyi támogatásának rendjéről szóló 24/2008. (IV.29.) számú rendelete (a továbbiakban: Ör. rendelet) alapján, az Önkormányzat Szociális és Egészségügyi Alapjában rendelkezésre álló támogatási keret terhére pályázatot hirdet, vissza nem térítendő támogatás elnyerésére.

Pályázat célja: A generációk együttműködését segítő karácsonyi programok és rendezvények lebonyolításának elősegítése.

Pályázatot nyújthat be: Nyíregyháza város közigazgatási területén székhellyel rendelkező, illetve tevékenységét ezen a területen kifejtő – bíróság által – nyilvántartásba vett, szociális és egészségügyi tevékenységet folytató önszerveződő közösség. / Az egyesülési jogról, a közhasznú jogállásról, valamint a civil szervezetek támogatásáról szóló 2011. évi CLXXV. törvény alapján létrejött, jogi személyiséggel bíró társadalmi szervezet, szövetség (kivéve a pártot, a politikai tevékenységet folytató szervezetet, a biztosító egyesületet, az egyházat) és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény alapján létrejött, jogi személyiséggel létrejött alapítvány (ide nem értve a közalapítványt). /

Támogatás nem igényelhető: ingatlan vásárlásához, építéshez, gépkocsi vásárláshoz, természetbeni juttatások közül vásárlási utalványra, ajándékutalványra, egyszeri pénzbeli segílyre.

Pályázattal kapcsolatos főbb információk:

Az önkormányzat az önszerveződő közösségek részére a támogatást a helyi önszerveződő közösségek pénzügyi támogatásának rendjéről szóló 24/2008. (IV.29.) önkormányzati rendelet alapján, és a 2025. évi költségvetésből biztosított pénzügyi alapból (Szociális és Egészségügyi Alap) finanszírozza.

A Szociális és Egészségügyi Alap pályázati keretösszeg: 9.800.000 Ft.

A pályázat keretében kizárólag a 2025. november 20. – 2025. december 31. között megvalósuló programok és pályázati célok kerülnek elbírálásra.

A pályázat benyújtásának határideje: 2025. július 15.

A Szociális és Egészségügyi Alap támogatási területei: a lakosság különleges törődést igénylő rétegei – pl.: fogyatékkal élők, hátrányos szociális helyzetben élők – továbbá a generációk együttműködését segítő karácsonyi programok és rendezvények lebonyolításának elősegítése, valamint a lakosság egészségmegőrzésének, egészségvédelmének támogatása.

A pályázat keretében kizárólag a karácsonyi programokhoz, rendezvényekhez kapcsolódó kiadások kerülnek elbírálásra.

Az önszerveződő közösség a kapott támogatást tárgyév december 31. napjáig köteles felhasználni.

Nem részesíthető pénzügyi támogatásban két naptári év időtartamban az az önszerveződő közösség

- amely az előző évben kapott pénzügyi támogatással nem számolt el, és ezt a Közgyűlés határozatában megállapította,
- az előző évben kapott támogatást a jóváhagyott céltól eltérően használta fel, és ezt a Közgyűlés határozatában megállapította.

Nem részesíthető pénzügyi támogatásban egy naptári év időtartamban az az önszerveződő közösség

- amely az előző évben kapott pénzügyi támogatással nem megfelelően számolt el, és ezt a Közgyűlés határozatában megállapította.

000532

Az önszerveződő közösségek pénzügyi támogatása iránti **pályázatokat 1 (egy) példányban** – a <http://varoshaza.nyiregyhaza.hu> honlapon letölthető, vagy a Szociális és Köznevelési Osztály ügyintézőjénél átvehető **"Pályázati adatlap"** című formanyomtatványon és a formanyomtatvány mellékletein – **2025. július 15. napjáig lehet benyújtani személyesen** (Nyíregyháza, Kossuth tér 1., Szociális és Köznevelési Osztály, „A” épület 97/B. számú iroda) **ügyfélfogadási időben, illetve elektronikus úton pdf. formátumban az nyhszoc@nyiregyhaza.hu e-mail címre.**

A pályázattal kapcsolatban további felvilágosítás a Szociális és Köznevelési Osztály munkatársától Cseke Beáta ügyintézőtől a 42/524-524 /169-es melléken kérhető.

Az elnyerhető költségvetési támogatás alsó és felső határa: 30.000 Ft-tól 400.000 Ft-ig.

A Közgyűlés által megállapított pénzügyi támogatás folyósítására, felhasználására és elszámolására vonatkozóan az Önkormányzat a támogatott önszerveződő közösséggel támogatási szerződést köt (Ör. rendelet 2.sz. melléklete szerint).

Támogatás folyósítása: A támogatás egy összegben a Támogatási Szerződés megkötésétől számított 20 napon belül a támogatott szervezet részére kiutalásra kerül.

Támogatás intenzitása: A megítélt támogatási összeg 100 %-a. A támogató saját forrás meglétét nem írja elő.

Az adatlaphoz valamennyi pályázónak mellékelni kell:

- a) az önszerveződő közösség működésének igazolására: az önszerveződő közösség székhelye szerinti törvényszék által az önszerveződő közösség hatályos adatairól kiállított 30 napnál nem régebbi kivonatát;
- b) az önszerveződő közösség tárgyevi pénzügyi támogatásra irányuló kérelmét, amely részletes tájékoztatást tartalmaz különösen az alábbiakról:
 - ba) Az önszerveződő közösség tárgyevi tervezett céljai, feladatai (munkaterv),
 - bb) Az önszerveződő közösség tárgyevi tervezett céljaihoz, feladataihoz kapcsolódó tagdíj, önrész vállalásának tervezett mértéke,
 - bc) Az önszerveződő közösség tárgyevi tervezett céljaihoz, feladataihoz kapcsolódó, más pályázati források, lehetőségek bemutatása, kiemelése, más pályázati alapokból tervezett igénylés mértéke,
 - bd) Az önszerveződő közösség által pályázott összeg tervezett időbeni felhasználásáról, az Önkormányzattól kért támogatásra alapított várható költségeket - főbb jogcímenként - részletezve;
- c) az önszerveződő közösség tárgyévet megelőző tevékenységéről szóló tájékoztatót, különös tekintettel a végzett feladatokra, elért eredményekre, valamint az önszerveződő közösség tárgyévet megelőző - amennyiben ez nem áll rendelkezésre, az azt megelőző - üzleti évről szóló számviteli beszámoló egyszerű másolatát, a pályázat benyújtását megelőző évről szóló az egyesülési jogról, a közhasznú jogállásról, valamint a civil szervezetek működéséről és támogatásáról szóló 2011. évi CLXXV. törvény 30. § (1) bekezdése szerinti beszámolót, a közhasznúsági mellékletet, valamint a beszámoló bírósági letétbe helyezéséről szóló igazolást;
- d) Nyilatkozat
 - da) az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény (továbbiakban: Áht.) 50. § (1) bekezdés c) pontjában és a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontjában megfogalmazottaknak való megfelelésről,
 - db) a közpénzekből nyújtott támogatások átláthatóságáról szóló 2007. évi CLXXXI. törvény szerinti összeférhetetlenség, illetve érintettség fennállásáról, vagy hiányáról és közzétételi kérelem az érintettség fennállása esetén,
 - dc) az államháztartási törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII.31.) Korm.rendelet (továbbiakban: Ávr.) 75. § (2) bekezdésében meghatározottokról,
 - dd) arról, hogy megfelel a rendezett munkaügyi kapcsolatok követelményeinek,
 - de) de-minimis támogatásokról,
 - df) Áfa-levonási jogosultságról,
 - dg) az Ávr. 75.§ (3a) bekezdésében meghatározottokról;

e) A támogatási szerződés megkötéséhez a kedvezményezett a támogató rendelkezésére bocsátja:

ea) a nevében aláírásra jogosult személy vagy személyek, ügyvéd vagy kamarai jogtanácsos által ellenjegyzett vagy közjegyző által hitelesített aláírás mintáját, vagy az aláírás minta hitelesített másolatát és

eb) a létesítő okiratának, alapító okiratának vagy jogszabályban meghatározott nyilvántartásba vételét igazoló okiratának eredeti példányát, vagy az eredeti példány hitelesített másolatát;

f) hozzájárul nyilatkozat személyes adatok kezeléséhez.

Ha a kedvezményezett három éven belül több (legalább kettő) alkalommal nyújt be pályázatot ugyanahhoz a támogatóhoz, és az ea), eb) pontokban meghatározott okiratokban foglalt adatok nem változtak, ezen okiratokat a legkorábban benyújtott pályázathoz kell csatolnia, és a további pályázatban pedig nyilatkoznia kell arról, hogy ezen okiratokban foglalt adatok nem változtak.

A pályázattal kapcsolatos hiánypótlás: Hiányosan benyújtott pályázat esetén, a hiánypótlási felhívást a kézbesítéséről számított 8 napon belül kell teljesíteni. Amennyiben a pályázó a hiánypótlást felhívás ellenére sem teljesíti, a pályázat nem terjeszthető a Közgyűlés elé.

A **határidő után** benyújtott pályázatokat nem bíráljuk el, azokat visszaküldjük.

A pályázatok elbírálását a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottság indoklással ellátott javaslata alapján Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése végzi.

A beérkezett pályázatokat az elszámolási időszak zárónapját követően legkésőbb tárgyév szeptember 30. napjáig Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 26/2019. (XII.20.) önkormányzati rendelete 2. melléklete szerint hatáskörrel rendelkező bizottság megvizsgálja és javaslatot tesz a támogatás odaítélésére, valamint annak összegére.

A bizottságok vizsgálata kiterjed **arra, hogy az önszerveződő közösség tevékenysége mennyiben közérdekű, illetőleg a támogatásban részesítendő célkitűzés a közjavát mennyiben szolgálja és szakmai szempontból mennyiben megvalósítható.**

Az elnyert támogatás célirányos felhasználását a támogatási szerződésben foglaltak szerint a tárgyévét követő év **január 31. napjáig** kell igazolni.

Jogorvoslati lehetőség: A támogatói döntéssel a támogató és a támogatott között polgári jogi jogviszony jön létre. A döntés ellen a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvényben meghatározottak szerint jogorvoslatnak van helye.

A támogatás felhasználásával kapcsolatos ellenőrzési-tűrési és adatszolgáltatási kötelezettség:

A Pályázó tudomásul veszi, hogy Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal belső szervezeti egységei ellenőrzik a támogatás felhasználásának szakmai jogosultságát és összecszerúségét. A Hivatal belső ellenőrzési szervezete a pénzügyi és számviteli szabályoknak való megfelelésen túlmenően a helyszínen is jogosult ellenőrzést folytatni. Támogatott a támogatás összegének felhasználásához köteles az ellenőrzéshez szükséges adatokat, dokumentumokat az ellenőrzést végző rendelkezésére bocsátani. A támogatás összegének felhasználását az Állami Számvevőszék is jogosult vizsgálni.

A pályázó köteles az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló kormányrendelet alapján az adatszolgáltatáshoz szükséges adatokat és az azokban bekövetkező változásokat a támogató felé a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően bejelenteni. Ennek elmulasztásából eredő joghátrányért a támogatott teljes körű felelősséggel tartozik. Amennyiben a támogatási szerződés megkötése a támogatott felróható magatartása, mulasztása (adatszolgáltatás hiánya, valótlan tartalmú adatszolgáltatás) miatt megghiúsul, a támogató a támogatási szerződés megkötésétől eláll.

A pályázó tudomásul veszi, hogy a valótlan vagy hiányos adatok megadása esetén a pályázata érvénytelen.

Nyíregyháza, 2025. május 13.

Vassné Harman Gyöngyi s.k.
Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottság
elnöke

000534

PÁLYÁZATI ADATLAP

önszerveződő közösségek pénzügyi támogatása iránt

Az önszerveződő közösség neve:
Az önszerveződő közösség székhelye:
Levelezési címe:
Adószáma:
Számlavezető pénzintézet megnevezése, számlaszám:
A szervezet jogállása: közhasznú - nem közhasznú *megfelelő jogállás aláhúzendó
Képviselőjének neve, címe, titulusa, telefonszáma, e-mail címe:
Kapcsolattartó neve, címe, telefonszáma, e-mail címe:
A bírósági/törvényszéki nyilvántartásba vételéről szóló jogerős végzés száma, kelte:
A nyilvántartott tagok létszáma:
Kért-e az előző évben pénzügyi támogatást?
2024. évben Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatától kapott támogatás(ok) típusa és összege:
- közbiztonsági alapFt
- kulturális alapFt
- civil alapFt
- szociális és egészségügyi alapFt
- városfejlesztési és környezetvédelmi alapFt
- pályázati önerő és tartalék alapFt
- Ifjúsági alapFt
A jelen pályázatban kért támogatás összege:

000535

(Felsorolás konkrét meghatározott tevékenységenként/költség-nemenként, **minden rendezvényhez, programhoz külön költségvetést kell készíteni** és a rendezvények/programok lényegét külön-külön pontokban kell leírni a pályázatban)

1. Program/rendezvény megnevezése és ismertetése:

A megvalósítás és finanszírozás tervezett időbeni ütemezése:

2. Program/rendezvény megnevezése és ismertetése:

A megvalósítás és finanszírozás tervezett időbeni ütemezése:

3. Program/rendezvény megnevezése és ismertetése:

A megvalósítás és finanszírozás tervezett időbeni ütemezése:

A tervezett cél megvalósításának egyéb (meglevő) forrásai (az Ávr. 69 § (1) h pontja szerinti bontásban):

„a rendelkezésre álló saját és egyéb forrás összegét, ezen belül

- az államháztartás központi alrendszeréből igényelt, kapott egyéb költségvetési támogatásból, valamint külföldi forrásokból származó összeget, és

- az államháztartáson belüli szervezettől, a kormányzati szektorba sorolt egyéb szervezettől, ezen szervezetek tulajdonosi joggyakorlása alá tartozó gazdálkodó szervezettől vagy alapítói joggyakorlása alá tartozó alapítványtól, közalapítványtól igényelt és kapott egyéb támogatás összegét”

A pályázathoz csatoljuk a következő mellékleteket:

- a) az önszerveződő közösség működésének igazolására: az önszerveződő közösség székhelye szerinti törvényszék által az önszerveződő közösség hatályos adatairól kiállított 30 napnál nem régebbi kivonatát,
- b) az önszerveződő közösség tárgyevi pénzügyi támogatásra irányuló kérelmét, amely részletes tájékoztatást tartalmaz különösen az alábbiakról:
 - ba) Az önszerveződő közösség 2025. évi tervezett céljai, feladatai (munkaterv),
 - bb) Az önszerveződő közösség 2025. évi tervezett céljaihoz, feladataihoz kapcsolódó tagdíj, önrész vállalásának tervezett mértéke,
 - bc) Az önszerveződő közösség 2025. évi tervezett céljaihoz, feladataihoz kapcsolódó, más pályázati források, lehetőségek bemutatása, kiemelése, más pályázati alapokból tervezett igénylés mértéke,
 - bd) Az önszerveződő közösség által pályázott összeg tervezett időbeni felhasználásáról, az Önkormányzattól kért támogatásra alapított várható költségeket - főbb jogcímenként - részletezve.

000536

- c) az önszerveződő közösség 2024. évi tevékenységéről szóló tájékoztatót, különös tekintettel a végzett feladatokra, elért eredményekre, valamint az önszerveződő közösség 2024. évi - amennyiben ez nem áll rendelkezésre, az azt megelőző - üzleti évről szóló számviteli beszámoló egyszerű másolatát, a pályázat benyújtását megelőző évről szóló az egyesülési jogról, a közhasznú jogállásról, valamint a civil szervezetek működéséről és támogatásáról szóló 2011. évi CLXXV. törvény 30. § (1) bekezdése szerinti beszámolót, a közhasznúsági mellékletet, valamint a beszámoló bírósági letétbe helyezéséről szóló igazolást,
- d) az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 50. § (1) bekezdés c) pontjában és a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontjában megfogalmazottaknak való megfelelésről (civil szervezetek átláthatósága,
- e) a közpénzekből nyújtott támogatások átláthatóságáról szóló 2007. évi CLXXXI. törvény szerinti összeférhetetlenség, illetve érintettség fennállásáról, vagy hiányáról és közzétételi kérelem az érintettség fennállása esetén,
- f) nyilatkozat az Ávr. 75. § (2) bekezdésében meghatározottakról,
- g) nyilatkozat arról, hogy megfelel a rendezett munkaügyi kapcsolatok követelményeinek,
- h) nyilatkozat de-minimis támogatásokról,
- i) áfa-levonási jogosultságról szóló nyilatkozat
- j) nyilatkozat Ávr. 75. § (3a) bekezdésében meghatározottakról,
- k) hozzájáruló nyilatkozat személyes adatok kezeléséhez.

A d)-k) pontokban feltüntetett nyilatkozatok a pályázati adatlap mellékletében találhatóak.

A támogatási szerződés megkötéséhez a kedvezményezett a támogató rendelkezésére bocsátja:

- a) a nevében aláírásra jogosult személy vagy személyek, ügyvéd vagy kamarai jogtanácsos által ellenjegyzett vagy közjegyző által hitelesített aláírás mintáját, vagy az aláírásminta hitelesített másolatát és
- b) a létesítő okiratának, alapító okiratának vagy jogszabályban meghatározott nyilvántartásba vételét igazoló okiratának eredeti példányát vagy az eredeti példány hitelesített másolatát.

Ha a kedvezményezett három éven belül több (legalább kettő) alkalommal nyújt be pályázatot ugyanahhoz a támogatóhoz, és a fenti a), b) pontokban meghatározott okiratokban foglalt adatok nem változtak, ezen okiratokat a legkorábban benyújtott pályázathoz kell csatolnia, és a további pályázatban pedig nyilatkoznia kell arról, hogy ezen okiratokban foglalt adatok nem változtak.

A fenti a), b) pontokban meghatározott dokumentumok kiállításának dátuma nem lehet a támogatási igény benyújtásának napjától számított kilencven napnál régebbi.

Nyíregyháza, 20.....

.....
a szervezet képviselőjének aláírása

p.h.

000537

A pályázati adatlap melléklete

Nyilatkozatok

Szervezet neve: _____

Székhelye: _____

Adószáma: _____

Képviselőjének neve _____

(*Kérjük, hogy a helyes választ szíveskedjen X-el jelölni és a kipontozott részeket szíveskedjen kitölteni)

A pályázó szervezet törvényes képviselőjeként büntetőjogi felelősségem tudatában nyilatkozom, hogy

Srsz.		igen	nem
1.	az általam képviselt szervezet az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 50.§ (1) bekezdés c) pontjában és a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3.§ 1 bekezdés c,ca,cb,cc pontjaiban foglaltaknak megfelelően átlátható szervezetnek minősül		
2.	az általam képviselt szervezet megfelel az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 50.§ (1) bekezdés a) pontjában meghatározott rendezett munkaügyi kapcsolatok követelményeinek		
3.	az általam képviselt szervezet a közpénzekből nyújtott támogatások átláthatóságáról szóló 2007. évi CLXXXI. törvény alapján a 6.§ (1) bekezdés szerinti összeférhetlenség fennáll		
3a.	Amennyiben igen a válasz, kérjük írja le az összeférhetlenség okát, körülményeit.....		
3b.	a 8.§ (1) bekezdés szerinti érintettség fennáll Amennyiben igen a válasz, kérjük írja le az összeférhetlenség okát, körülményeit.....		
4.	Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének Bizottságához benyújtott Alap pályázat beadását megelőző két pénzügyi évben illetve a folyamatban lévő pénzügyi év során az általam képviselt szervezet részesült az Európai Unió működéséről szóló szerződés 107 és 108. cikkének a csekély összegű támogatásokra való alkalmazásáról szóló, 2023/2831 EU bizottsági rendelet alapján csekély összegű (de minimis) támogatásban Amennyiben igen a válasz, kérjük írja be a támogatás összegét:		
5.	az általam képviselt szervezet alanya az ÁFÁ-nak (ha igen, kérjük adja meg az adóalanyi minőségét a 2007. évi CXXVII. törvény (továbbiakban: Áfa tv.) előírásaira figyelemmel.)		

000538

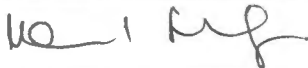

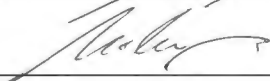
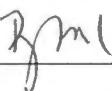



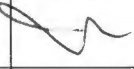
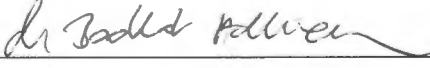

5a	Tudomásul veszem, hogy amennyiben pénzügyi támogatás, vagy más gazdasági előny megszerzése végett valótlan tartalmú nyilatkozatot teszek, illetve valótlan tartalmú, hamis okiratot használok fel, bűncselekményt követek el és ez minden esetben feljelentést von maga után. Tudomásul veszem, hogy a Támogató, illetve a lebonyolító az általános forgalmi adóval kapcsolatos jogállásomra vonatkozóan további nyilatkozatot, információt kérhet.		
6.	<p>Támogatási igényt korábban vagy egyidejűleg adtam be Nyíregyháza MJV Önkormányzatához az alábbiak szerint:</p> <p>(* Amennyiben igen a válasz, kérjük a kipontozott részt kitölteni)</p> <p>1. 20....év.....hó támogatási igény megnevezése</p> <p>2. 20....év.....hó támogatási igény megnevezése</p> <p>3. 20....év.....hó támogatási igény megnevezése</p>		
7.	szervezetünknek esedékessé vált és meg nem fizetett köztartozása nincsen (Amennyiben nincs köztartozása jelölje az Igen választ!)		
8.	szervezetünk nem áll jogerős végzéssel elrendelt végelszámolás, felszámolás alatt, illetve szervezetünk ellen jogerős végzéssel elrendelt csődeljárás vagy egyéb, a megszüntetésre irányuló vagy működést korlátozó jogszabályban meghatározott eljárás nincs folyamatban (Amennyiben a fenti állítás igaz az Önök szervezetére jelölje az igen választ!)		
9a.	saját forrás rendelkezésre áll, amennyiben a pályázati cél megvalósításához saját erő a költségvetési tervben tervezésre került és		
9b.	szervezetünknek nem áll fenn harmadik személy irányában olyan kötelezettsége, amely a költségvetési támogatás céljának megvalósulását megghiúsíthatja, (Amennyiben az Ön szervezetére igaz a fenti állítás jelölje az Igen választ!)		
10.	szervezetünk megfelel a 2011. évi CXCV. törvény 48/B. §-ában és az 50.§-ában meghatározott követelményeknek		
11.	<p>Szervezetünk három éven belül több (legalább két alkalommal) nyújtott be pályázatot Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatához és az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII.31) Korm. rendelet 75.§ (3) bekezdésében meghatározott okirat/okiratok közül az</p> <p>(* a megfelelő okirat típust kérjük aláhúzni)</p> <p>- aláírásminta</p> <p>- létesítő okirat</p> <p>- jogszabályban meghatározott nyilvántartásba vételt igazoló okirat</p> <p>* (a megfelelő választ kérjük aláhúzni, a kipontozott részt kérjük kitölteni)</p> <p>1. Nem változott, ezen okiratot/okiratokat a legkorábban benyújtott pályázathoz csatoltam. (Pályázatok megnevezése, a beadás éve).</p> <p>2. Az aláírásminta/létesítő okirat/jogszabályban meghatározott nyilvántartásba vételt igazoló okirat (az érintett okiratot szíveskedjen aláhúzni) adatai változtak.</p> <p>Az okirat/okiratok eredeti vagy közjegyző által hitelesített vagy törvényszék által hitelesített példányát jelen pályázathoz/a támogatási szerződés megkötéséhez csatolom.</p> <p>3. Korábban nem nyújtottam be pályázatot az Önkormányzathoz, így a fenti okiratok közül a jelen pályázathoz csatolom.</p>		

<p>12.</p>	<p>(* a kipontozott részt kérjük kitölteni) hozzájárulok, hogy személyes adataimat Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata a alap pályázat benyújtásakor/elbírálásakor, valamint a támogatási szerződés előkészítése, a támogatási összeg folyósítása és az elszámolás során kezelje.</p> <p>Adatkezelő megnevezése: Adatkezelő megnevezése: Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Adatkezelő székhelye: 4400 Nyíregyháza, Kossuth tér 1. Adatkezelő elérhetősége: adatvedelem@nyiregyhaza.hu; telefon: 06 42/524-524 Adatkezelő képviselője: Dr. Kovács Ferenc polgármester</p> <p>Az adatkezelés célja: a benyújtott pályázat alapján a döntés meghozatala, szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, tájékoztatás nyújtása</p> <p>Az adatkezelés jogalapja: jelen adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul</p> <p>A kezelt adatok köre: az érintett neve, lakóhelye, levelezési címe, e-mail címe, telefonszáma, adóazonosító száma</p> <p>Az adatkezelés időtartama: az adatkezelés céljának megvalósulásáig</p> <p>Az adattárolás módja: elektronikusan és papíralapon</p> <p>Az érintettek jogainak érvényesítése: Az érintettet az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (Infotv.) meghatározottak szerint megilleti a jog, hogy:</p> <ul style="list-style-type: none"> -személyes adatai kezeléséről az adatkezelést megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon, -kérelmére személyes adatait és az azok kezelésével összefüggő információkat az Adatkezelő a rendelkezésére bocsássa, -kérheti adatainak helyesbítését, kiegészítését, az adatkezelés korlátozását, illetve az adatok törlését. <p>Az érintettek panaszaikkal, kifogásaikkal közvetlenül az Adatkezelőhöz fordulhatnak.</p> <p>Az Adatkezelő intézkedése jogszerűségének felülvizsgálata céljából a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál vizsgálata kezdeményezhető. A Hatóság a panaszokat csak abban az esetben vizsgálja ki, amennyiben az érintett a bejelentését megelőzően már megkereste az Adatkezelőt a bejelentésben megjelölt jogainak gyakorlásával kapcsolatban.</p> <p>Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C honlap: http://www.naih.hu telefon: 06 1 391-1400 e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu</p> <p>Az érintett az Infotv.-ben meghatározottak szerint a jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő intézkedésével nem ért egyet, a döntés közlésétől számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat. Az ügyben a bíróság soron kívül jár el.</p> <p>A pert az érintett – választása szerint – a lakó- vagy tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszék előtt kell megindítani.</p> <p>Kijelentem, hogy ezen hozzájáruló nyilatkozatot önkéntesen, a megfelelő tájékoztatás és a vonatkozó jogszabályi rendelkezések ismeretében tettem meg.</p>		
<p>13.</p>	<p>a támogatási igénybe foglalt adatok, információk és dokumentumok valóságosak, teljes körűek és hitelesek.</p>		
	<p>Kelt.: Nyíregyháza, 20.....évhónap</p> <p style="text-align: center;">.....</p> <p style="text-align: center;">A pályázó szervezet képviselőjének aláírása</p> <p style="text-align: center;">p.h.</p>		

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsága
4401 Nyíregyháza, Kossuth tér 1. sz., Tel.: 42/ 524 - 585

JELENLÉTI ÍV

2025. május 13-án megtartott bizottsági nyílt ülésről

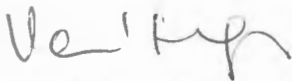
NÉVSOR	JELENLÉT
Vassné Harman Gyöngyi a bizottság elnöke	
Nagy Szabina a bizottság tagja	
Mike András a bizottság tagja	
Ráb Jánosné a bizottság tagja	
Smidt Ferenc a bizottság tagja	
Dóró Erika a bizottság tagja	
Gyula Szabolcs a bizottság tagja	
Kissné Orosz Anita a bizottság titkára	
MEGHÍVOTTAK	
Dr. Kovács Ferenc polgármester	
Jászai Menyhért alpolgármester	
Dr. Podlovics Roland alpolgármester	
Dobiné Földesi Rita polgármesteri koordinációs iroda vezetője	
Hagymási Gyula hivatali referatúrák vezetője	
Dr. Szemán Sándor címetes főjegyző	
Dr. Kása Brigitta aljegyző-főosztályvezető	
Dr. Bodnár Adrienn jogtanácsos	
Tóthné Csatlós Ildikó szociális és köznevelési osztály osztályvezető	

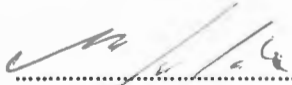
000541

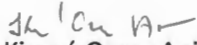
Doka Diána kulturális és sport osztály osztályvezető	
Dr. Fischer Nándor szociális és köznevelési osztály csoportvezető	<i>LF</i>
Hornják Enikő sportreferens	<i>kes</i>
Bellus Anita sport asszisztens	<i>Bellus Anita</i>
Szanyi Orsolya Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény igazgató	<i>u. Or</i>
Lengyelne Pogácsás Mária Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ igazgató	<i>cg</i>
Nagné Hermányos Zsuzsanna Nyíregyházi Szociális Gondozási és Egészségügyi Alapellátási Központ igazgató	<i>Wagné</i>
Rudnák Judit szociális és köznevelés osztály ügyintéző	<i>Rudnák Judit</i>
Czira Edina szociális és köznevelés osztály ügyintéző	<i>Czira Edina</i>
Korpai Tibor szociális és köznevelés osztály ügyintéző	<i>Korpai Tibor</i>
Vári Zoltán Sóstói Szivárvány Idősek Otthona intézményvezető	<i>Vári Zoltán</i>
Szentiné Bosnyák Zsuzsanna „Kálvineum” Idősek Otthona intézményvezetője	<i>Szentiné Bosnyák Zsuzsanna</i>
Somogyiné Katona Anikó Periféria Egyesület szakmai vezető	<i>Somogyiné Katona Anikó</i>
Glückmanné Pintér Judit Magyar Vöröskereszt Sz.-Sz.-B. Vármegyei Szervezete NYITOTT – Ház Anya – Gyermek Segítőotthona „Félutas” Kiléptető Ház szakmai vezető	<i>Glückmanné Pintér Judit</i>
Csatári Emese Humán-Net Alapítvány ügyvezető	<i>Csatári Emese</i>
Sitkuné Técsy Éva Mozgáskorlátozottak Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Egyesület elnök	<i>Sitkuné Técsy Éva</i>
Papp András Oltalom Szeretetszolgálat intézményvezető-helyettes	<i>Papp András</i>
OSZEKE BEÁTA	<i>Oszeke Beata</i>

Nyíregyháza, 2025. május 13.

A kiadmány hitelélül:


Vassné Harman Gyöngyi
a bizottság elnöke


a bizottság tagja


Kíssné Orosz Anita
a bizottság titkára

090543