

J E G Y Z Ő K Ö N Y V

Mely készült Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése **Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottságának 2023. április 25-én tartott nyílt üléséről.**

Jelen vannak a jegyzőkönyvhöz mellékelten jelenléti ív szerint.

Dr. Rákóczi Ildikó: Szeretettel köszöntök mindenkit a mai Bizottsági ülésünkön. Elsőként a kiküldött napirendi pontokat szavaztatnám. Aki a kiküldött napirendi pontokkal és annak sorrendjével egyetért kérem kézfelemeléssel jelezze. Megállapítom, hogy a Bizottság 8 igen szavazattal, egyhangúlag elfogadta a napirendi pontokat.

Napirendi pont:

1./Előterjesztés Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának Kábítószerügyi Egyeztető Fóruma 2022. évi szakmai tájékoztatójának elfogadására és Szervezeti és Működési Szabályzatának módosítására

Előadó: Tóthné Csatlós Ildikó Szociális és köznevelési osztályvezető

Meghívott: Dr. Erdélyi Ágnes, a Nyíregyházi Kábítószerügyi Egyeztető Fórum szakmai elnöke
Bizottság véleményez

2./Előterjesztés Nyíregyháza Megyei Jogú Város területén a roma integráció és esélyegyenlőség megvalósulását segítő, a Nyíregyházi Roma Nemzetiségi Önkormányzat által megvalósítani kívánt programok támogatására

Előadó: Tóthné Csatlós Ildikó Szociális és köznevelési osztályvezető

Bizottság véleményez

3./Előterjesztés a Visual Plusz Bt. és a Nyírségi Kerékpárosok Sportegyesülete által beérkezett rendkívüli támogatási kérelmekkel kapcsolatos döntésre

Előadó: Hagymási Gyula kabinetvezető

A Bizottság dönt.

4./Előterjesztés Nyíregyháza–Városi Református Egyházközség fenntartásában működő Sóstói Szivárvány Idősek Otthona 2022. évi szakmai beszámolójának és a „Kálvineum” Idősek Otthona szociális étkeztetéséről szóló 2022. évi szakmai beszámolójának elfogadására

Előadó: Tóthné Csatlós Ildikó szociális és köznevelési osztályvezető

Meghívott: Dr. Gaál Sándor esperes-lelképásztor

Vári Zoltán Sóstói Szivárvány Idősek Otthona intézményvezetője

Szentiné Bosnyák Zsuzsanna „Kálvineum” Idősek Otthona intézményvezetője

A Bizottság dönt.

5./Előterjesztés az Oltalom Szeretetszolgálat 2022. évi szakmai beszámolójának elfogadására

Előadó: Tóthné Csatlós Ildikó szociális és köznevelési osztályvezető

Meghívott: Laborczi Géza az Oltalom Szeretetszolgálat intézményvezetője

A Bizottság dönt.

6./ Előterjesztés a Periféria Egyesület 2022. évi szakmai beszámolójának elfogadására

Előadó: Tóthné Csatlós Ildikó szociális és köznevelési osztályvezető

Meghívott: Dr. Szoboszlai Katalin a Periféria Egyesület elnöke

A Bizottság dönt.

000001

7./ Előterjesztés a Kék Nefelejcs Alapítvány fenntartásában működő „Reménység” Szenvedélybetegek Átmeneti Otthonának 2022. évi és a 2023. év I. negyedévi szakmai beszámolójának elfogadására

Előadó: Tóthné Csatlós Ildikó szociális és köznevelési osztályvezető

Meghívott: Nagy Attila a Kék Nefelejcs Alapítvány elnöke

A Bizottság dönt.

8./ Előterjesztés a Magyar Vöröskereszt Szabolcs – Szatmár – Bereg Megyei Szervezetének NYITOTT – Ház Anya – Gyermek Segítőotthona „Félutas” Kiléptető Ház 2022. évi szakmai beszámolójának elfogadására

Előadó: Tóthné Csatlós Ildikó szociális és köznevelési osztályvezető

Meghívott: Gurály Edina Erzsébet a Magyar Vöröskereszt Sz.-Sz.-B. Megyei igazgatója

A Bizottság dönt.

9./ Előterjesztés a Human-Net Alapítvány által működtetett Tanyagondnoki Szolgálat 2022. évi szakmai beszámolójának elfogadására

Előadó: Tóthné Csatlós Ildikó szociális és köznevelési osztályvezető

Meghívott: Csatári Emese a Humán-Net Alapítvány ügyvezetője

A Bizottság dönt.

10./ Előterjesztés az Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság 2022. évi szakmai beszámolójának elfogadására

Előadó: Tóthné Csatlós Ildikó a Szociális és Köznevelési osztályvezető

Meghívott: Hornyák Attiláné az Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság igazgatási szakértője

A Bizottság dönt

11./ Előterjesztés a Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ 2022. évi szakmai beszámolójának elfogadására

Előadó: Tóthné Csatlós Ildikó a Szociális és Köznevelési osztályvezető

Meghívott: Nagyné Hermányos Zsuzsanna a Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ igazgatója

A Bizottság dönt

12./ Előterjesztés a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ 2022. évi szakmai beszámolójának elfogadására

Előadó: Tóthné Csatlós Ildikó a Szociális és Köznevelési osztályvezető

Meghívott: Lengyelne Pogácsás Mária a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ igazgatója

A Bizottság dönt

13./ Előterjesztés a Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény 2022. évi szakmai beszámolójának elfogadására

Előadó: Tóthné Csatlós Ildikó a Szociális és Köznevelési osztályvezető

Meghívott: Dr. Nagy Erzsébet a Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény igazgatója

A Bizottság dönt

A napirendi pont tárgyalása

1./Előterjesztés Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának Kábítószerügyi Egyeztető Fóruma 2022. évi szakmai tájékoztatójának elfogadására és Szervezeti és Működési Szabályzatának módosítására

000002

Dr. Rákóczi Ildikó: Köszöntöm Osztályvezető Asszonyt és kedves munkatársait. Szeretném megkérdezni, hogy ehhez az anyaghoz van-e szóbeli kiegészítés?

Tóthné Csatlós Ildikó: Nincs, köszönjük szépen.

Dr. Rákóczi Ildikó: Köszönjük szépen. A Bizottság tagjaitól szeretném megkérdezni, hogy van-e kérdés az előterjesztőkhöz? Megjegyzést kíván-e valaki tenni? Véleményt? Amennyiben nem, akkor szavaztatnék. Kérem, aki a határozat-tervezetben foglaltakkal egyetért kézfelemeléssel jelezze. Megállapítom, hogy a Bizottság 8 jelenlévő tagja 8 igen szavazattal, egyhangúlag elfogadta a határozat-tervezetben foglaltakat és a Bizottság erről meghozta a **48/2023. (IV.25.)** számú határozatát.

1 fő bizottsági tag megérkezett

2./Előterjesztés Nyíregyháza Megyei Jogú Város területén a roma integráció és esélyegyenlőség megvalósulását segítő, a Nyíregyházi Roma Nemzetiségi Önkormányzat által megvalósítani kívánt programok támogatására

Dr. Rákóczi Ildikó: Kérdezem Osztályvezető Asszonyt, hogy van-e szóbeli kiegészítés ehhez a napirendi ponthoz?

Tóthné Csatlós Ildikó: Köszönjük szépen, nincs.

Dr. Rákóczi Ildikó: A Bizottság tagjaitól kérdezem, hogy van-e kérdés az előterjesztőkhöz?

Dr. Ujhelyi János: Tisztelt Bizottság! Évek óta szavazunk 1 millió forintot erre a programra és ahogy olvastam az előterjesztésben meghatározták azokat a feladatokat, ami ettől az összegtől, a támogatástól elvárható. Én úgy látom, hogy aki részt vett a „Közösen a Kiútért” programban is. Ami ugye nagyságrenddel nagyobb költségvetésben valósult meg. Ugyan azt gondolom, hogy voltak ott is hiányosságok, legalábbis a program folytatható ahogy én látom ezt a populációt. Azt gondolom, hogy ez az összeg, nagyságrenddel meg kellene emelni a keretet vagy az elvárt feladatokat csökkenteni, mert úgy érzem, hogy a kettő aránya nincs meg. Tehát nem tudom, csak azt kérdezem Osztályvezető Asszonytól, hogy a korábbi években ilyen célra kiutalt összegnek az eredményessége megfelelő volt-e? Illetve azok a célok, amelyek szintén hasonlóak voltak, mint a mostaniak megvalósultak-e? Mert, hogy 1 millió forintból olyan nagyon-nagyon sok mindent ebbe a világba, ebbe a gazdasági helyzetbe nagyon nehéz tenni.

Tóthné Csatlós Ildikó: Igen, nyilván az összeg lehet a sokszoros, a pályázatban is a sokszoros volt, de ez nem azt jelenti, hogy olyan programokat kell megvalósítani. Ez egy fajta támogatás és ami ott fel van sorolva tevékenység abból a tevékenységekből, ahhoz kapcsolódóan kell programot megvalósítani. A Roma Nemzetiségi Önkormányzat minden évben beszámol és hasonló, de nem ugyanazokat a programokat. Ő határozza meg, hogy milyen program az, amit ebből finanszíroz. De ettől függetlenül végez más tevékenységet is, más finanszírozása is van. Tehát mi 1 millió forint erejéig támogatjuk ezeket a valamely programokat, amelyiket Ő kiválaszt és utána erre tételesen természetesen elszámol. Az, hogy folytathatók a programok hát ez nem kérdés. Előtte is voltak hosszú évek óta Roma Integrációs programok. Pontosabban nem is így mondanám, hogy Roma Integrációs, hanem a szegregátumokra, hátrányos helyzetű lakosokra jelentős összeget fordít az Önkormányzat saját erőből is és uniós forrásból is. Ez egy szelet. Mint ahogyadtuk a Rendőrségnek is vagy más civil szervezetek is részt vesznek. Igaz, hogy a program befejeződött a Huszár Lakótelepen viszont most is vannak ott szervezetek, akik ugyanúgy folytatják a tevékenységet attól függetlenül, hogy most nincs ez az uniós támogatás, de azért végzik. Nem mindenki, de vannak, akik ugyanúgy ott vannak. Maga a társadalmi célkitűzés az fontos, sokan fontosnak tartják és dolgoznak ezért.

Dr. Rákóczi Ildikó: Köszönöm szépen.

Szenti Tibor: Valóban lehetne emelni és többet is adni. Hozzászólásomban szeretném kifejezni azt, hogy maga a Roma Kisebbségi Önkormányzat is külön pályázik különböző forrásokra és lehetőségekre és ezek is segítséget adnak ahhoz, hogy megvalósítsák ezeket a programokat. Illetve hát vannak jószándékú támogatók is, mint akár Képviselő Társunk is és még sorolhatnék más embereket is. Én a legutóbbi elnökségi ülésen részt vettem és külön köszönetüket fejezték ki, hogy a Közgyűlés és maga a Bizottság is foglalkozik ezzel az ügygel. Köszönöm.

Dr. Rákóczi Ildikó: Köszönöm szépen. További hozzászólás? Véleményt kíván-e valaki megfogalmazni? Ha nem akkor szavaztatnék. Kérem, aki a határozat-tervezetben foglaltakkal egyetért kézfelemeléssel jelezze. Megállapítom, hogy a Bizottság 9 jelenlévő tagja 9 igen szavazattal, egyhangúlag elfogadta a határozat-tervezetben foglaltakat és a Bizottság erről meghozta a **49/2023. (IV.25.)** számú határozatát.

Dr. Rákóczi Ildikó: Köszöntjük Jászai Menyhért Alpolgármester Urat, hogy itt van a bizottsági ülésünkön.

3./Előterjesztés a Visual Plusz Bt. és a Nyírségi Kerékpárosok Sportegyesülete által beérkezett rendkívüli támogatási kérelmekkel kapcsolatos döntésre

Dr. Rákóczi Ildikó: Köszöntjük Hornyák Enikő Sportreferenst. Szeretném megkérdezni, hogy kívánsz-e szóbeli kiegészítést tenni az előterjesztéshez?

Hornyák Enikő: Tisztelt Elnök Asszony! Tisztelt Bizottság! Igazából annyi kiegészítés lenne, hogy mind a két kérelem ismerős, hiszen évek óta támogatjuk mind a Sport Évkönyvet, illetve szabadidő sport keretein adta be a Nyírségi Kerékpáros Sportegyesület. Azt el kellett utasítani, hiszen utánpótlás nevelési feladatokra szeretett volna támogatást kérni, de most megfelelő formátumban benyújtotta. Tehát most lehetőség van az utánpótlás nevelés támogatására. Ezért javasoljuk mind a két szervezetet 500-500 ezer forinttal támogatni. Természetesen tartva azt a hagyományt, hogy 85 példány a Sportévkönyvből kiosztásra kerül az Önkormányzaton keresztül. Nem csak a Bizottság, hanem azok a nagy támogatók, akik a rendezvények mögött állnak, illetve minden iskolának, diáksport szervezetnek eljuttatunk egyet.

Dr. Rákóczi Ildikó: Köszönjük szépen a kiegészítést. Szeretném megkérdezni, hogy van-e kérdés? Kíván-e valaki véleményt mondani? Megjegyzést tenni? Akkor szavaztatnék. Kérem, aki a határozat-tervezetben foglaltakkal egyetért kézfelemeléssel jelezze. Megállapítom, hogy a Bizottság 9 jelenlévő tagja 9 igen szavazattal, egyhangúlag elfogadta a határozat-tervezetben foglaltakat és a Bizottság erről meghozta a **50/2023. (IV.25.)** számú határozatát.

4./Előterjesztés Nyíregyháza–Városi Református Egyházközség fenntartásában működő Sóstói Szivárvány Idősek Otthona 2022. évi szakmai beszámolójának és a „Kálvineum” Idősek Otthona szociális étkeztetéséről szóló 2022. évi szakmai beszámolójának elfogadására

Dr. Rákóczi Ildikó: Köszöntöm Szentiné Bosnyák Zsuzsanna Igazgató Asszonyt, illetve Vári Zoltán Intézményvezető Urat. Van-e szóbeli kiegészítés?

Szentiné Bosnyák Zsuzsanna: Tisztelt Elnök Asszony! Tisztelt Bizottság! Nem szeretnénk kiegészítést tenni.

Vári Zoltán: Köszönöm szépen én sem szeretnék kiegészítést tenni.

Dr. Rákóczi Ildikó: Köszönöm szépen. A Bizottság tagjaihoz fordulok, hogy van-e kérdés?

Dr. Ujhelyi János: Sokat nem fogok kérdezni, de az anyagot olvasva meglepődtem, illetve olvasva a statisztikát, meg ismerve a lakosság igényeket tudjuk, hogy az ilyen irányú elhelyezése. Az öregek ellátására egyre nagyobb az igény és egyre szűkebb a kapacitás. Ugyanakkor az évekre visszamutató statisztikában egy nagyfokú fluktuációt lát az ember a 160-tól a háromszázvalamennyiig. Egyszerűen én erre nem tudok ésszerű magyarázatot találni, hogy van-e erre valami magyarázat, hogy miért mozog annyira? Holott az igények folyamatosan nőnek, de lehet ezek egy spontán történések csak. Ha erre van valami magyarázat, hogy fejlesztés volt, vagy meghirdettek vagy belül volt a fogadókészség nagyobb, hogy mi magyarázza ezeket a sokszor a dupla arányú igényt, amire jelentkeznek az emberek. Nyilván azért jelentkeznek, mert ott egy kiváló ellátás van természetesen.

Vári Zoltán: Tisztelt Elnök Asszony! Tisztelt Bizottság! Tisztelt Képviselő Úr! Ennek az az egyszerű oka van, hogy amikor a covid időszak volt akkor a várakozó lista szerint megünné végig a behívásokon. Tehát értesítjük a soron következő ellátottat, aki várakozik. Szoktuk mondani, hogy körülbelül majdnem egy másik intézménynek megfelelő számú ellátott várakozik az ellátásunkra. A covidnak főleg az első két évében viszont volt egy félelem az idős emberekben, tehát azokban az időszakokban egyszerűen szoltunk, hogy beköltözhet és volt olyan, aki ezzel nem élt. Ilyenkor megszűnik a kérelme és ha akar azután újra be tudja adni a kérelmét és ez okozta ezt a csökkenést átmenetileg és ahogy elmúlt ez a legaktívabb időszaka a covid járványnak most már újra visszaemelkedtek gyakorlatilag ugyanolyan szintre az igények, mint ahogy előtte voltak. Ilyen egyszerű, hogy ez a covid járvány okozta.

Dr. Rákóczi Ildikó: Köszönjük szépen a választ.

Jászhai Menyhért: Igazgató Úr az elképzelhető, hogy valaki egyszerre több intézménybe is nyilván van tartva, mint várakozó? Több helyre jelentkezik valaki?

Vári Zoltán: Majdnem biztos, hogy ez gyakori jelenség.

Jászhai Menyhért: Ez nyilván nem tartozik Önökre, hogy ki hová jelentkezik, csak tapasztalati dolog.

Vári Zoltán: Nekünk nem kell nyilván tartani, de ezt az Állam látja. Tökéletesen tisztában van vele, TAJ szám alapján látja, hogy valaki hány helyre várakozik. Egyébként teljesen jogszerű, ha többfelé adja be a kérelmét.

Jászhai Menyhért: Arra világít rá, hogy lehet-e egyfajta duplikáció az intézmények között.

Vári Zoltán: Igen.

Jászhai Menyhért: Köszönöm.

Dr. Rákóczi Ildikó: Köszönjük szépen. További kérdés? Nem látok. Véleményt kíván-e valaki megfogalmazni, megjegyzést tenni? Ha nem akkor szavaztatnék. Gratulálok a munkájukhoz és színvonalas szakmai beszámolót olvashattunk. Kérem, aki a határozat-tervezetben foglaltakkal egyetért kézfelemeléssel jelezze. Megállapítom, hogy a Bizottság 9 jelenlévő tagja 9 igen szavazattal, egyhangúlag elfogadta a határozat-tervezetben foglaltakat és a Bizottság erről meghozta a **51/2023. (IV.25.)** számú határozatát.

000005

5./Előterjesztés az Oltalom Szeretetszolgálat 2022. évi szakmai beszámolójának elfogadására

Dr. Rákóczi Ildikó: Köszöntöm vendégünket Nagy Judit képviseli az intézményt. Szeretném megkérdezni, hogy kíván-e szóbeli kiegészítést tenni a kiküldött beszámolóhoz?

Nagy Judit: Köszönöm, nem kívánok.

Dr. Rákóczi Ildikó: Köszönöm szépen. A Bizottság tagjaitól szeretném megkérdezni, hogy van-e kérdés? Kíván-e valaki megjegyzést tenni, véleményt mondani? Amennyiben nem akkor szavaztatnék. Kérem, aki a határozat-tervezetben foglaltakkal egyetért kézfelemeléssel jelezze. Megállapítom, hogy a Bizottság 9 jelenlévő tagja 9 igen szavazattal, egyhangúlag elfogadta a határozat-tervezetben foglaltakat és a Bizottság erről meghozta a **52/2023. (IV.25.)** számú határozatát.

6./ Előterjesztés a Periféria Egyesület 2022. évi szakmai beszámolójának elfogadására

Dr. Rákóczi Ildikó: Köszöntöm Somogyiné Anikót. Szeretném megkérdezni, hogy kívánsz-e szóbeli kiegészítést tenni a kiküldött anyaghoz.

Somogyiné Katona Anikó: Köszönöm nem, ha kérdés van szívesen válaszolok.

Dr. Rákóczi Ildikó: Köszönöm szépen. A Bizottság tagjaitól szeretném megkérdezni, hogy van-e kérdés? Kíván-e valaki megjegyzést tenni, véleményt megfogalmazni? Amennyiben nem akkor szavaztatnék. Kérem, aki a határozat-tervezetben foglaltakkal egyetért kézfelemeléssel jelezze. Megállapítom, hogy a Bizottság 9 jelenlévő tagja 9 igen szavazattal, egyhangúlag elfogadta a határozat-tervezetben foglaltakat és a Bizottság erről meghozta a **53/2023. (IV.25.)** számú határozatát.

7./ Előterjesztés a Kék Nefelejcs Alapítvány fenntartásában működő „Reménység” Szenvedélybetegek Átmeneti Otthonának 2022. évi és a 2023. év I. negyedévi szakmai beszámolójának elfogadására

Dr. Rákóczi Ildikó: Üdvözljük Nagy Attila Elnök Urat, nem olyan régen találkoztunk. Szeretném megkérdezni, hogy van-e szóbeli kiegészítés?

Nagy Attila: Köszönöm, nincs.

Dr. Rákóczi Ildikó: A Bizottság tagjaitól szeretném megkérdezni, hogy van-e kérdés? Véleményt kíván-e valaki megfogalmazni? Megjegyzést tenni? Amennyiben nem akkor szavaztatnék. Kérem, aki a határozat-tervezetben foglaltakkal egyetért kézfelemeléssel jelezze. Megállapítom, hogy a Bizottság 9 jelenlévő tagja 9 igen szavazattal, egyhangúlag elfogadta a határozat-tervezetben foglaltakat és a Bizottság erről meghozta a **54/2023. (IV.25.)** számú határozatát.

8./ Előterjesztés a Magyar Vöröskereszt Szabolcs – Szatmár – Bereg Megyei Szervezetének NYITOTT – Ház Anya – Gyermek Segítőotthona „Félutas” Kiléptető Ház 2022. évi szakmai beszámolójának elfogadására

Dr. Rákóczi Ildikó: Köszöntöm Glücmanné Pintér Juditot, aki a Vöröskereszt képviselőjében van itt. Szeretném megkérdezni, hogy szóbeli kiegészítést kívántok-e tenni?

Glücmanné Pintér Judit: Köszönjük szépen nem kívánok.

Dr. Rákóczi Ildikó: Köszönöm szépen. A Bizottság tagjaitól szeretném megkérdezni, hogy van-e kérdés? Véleményt kíván-e valaki megfogalmazni? Megjegyzést tenni? Amennyiben nem akkor szavaztatnék. Kérem, aki a határozat-tervezetben foglaltakkal egyetért kézfelemeléssel jelezze. Megállapítom, hogy a Bizottság 9 jelenlévő tagja 9 igen szavazattal, egyhangúlag elfogadta a határozat-tervezetben foglaltakat és a Bizottság erről meghozta a **55/2023. (IV.25.)** számú határozatát.

9./ Előterjesztés a Human-Net Alapítvány által működtetett Tanyagondnoki Szolgálat 2022. évi szakmai beszámolójának elfogadására

Dr. Rákóczi Ildikó: Köszöntjük Csatári Emese ügyvezetőt. Szeretném megkérdezni, hogy van-e szóbeli kiegészítés a kiküldött anyaghoz?

Csatári Emese: Tisztelt Elnök Asszony! Tisztelt Bizottság! Nincsen kiegészítésem, kérdésre szívesen válaszolok.

Dr. Rákóczi Ildikó: Köszönöm szépen. A Bizottság tagjaitól szeretném megkérdezni, hogy van-e kérdés? Véleményt kíván-e valaki megfogalmazni? Megjegyzést tenni? Amennyiben nem akkor szavaztatnék. Kérem, aki a határozat-tervezetben foglaltakkal egyetért kézfelemeléssel jelezze. Megállapítom, hogy a Bizottság 9 jelenlévő tagja 9 igen szavazattal, egyhangúlag elfogadta a határozat-tervezetben foglaltakat és a Bizottság erről meghozta a **56/2023. (IV.25.)** számú határozatát.

10./ Előterjesztés az Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság 2022. évi szakmai beszámolójának elfogadására

Dr. Rákóczi Ildikó: Köszöntöm Hornyák Attilánét az Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság Igazgatási Szakértőjét, aki képviseli az Alapellátást. Szeretném Zsóka megkérdezni, hogy van-e szóbeli kiegészítésed?

Hornyák Attiláné: Köszönöm szépen nincs.

Dr. Rákóczi Ildikó: Köszönöm szépen. A Bizottság tagjaitól szeretném megkérdezni, hogy van-e kérdés az előterjesztőhöz? Véleményt kíván-e valaki megfogalmazni? Megjegyzést tenni? Amennyiben nem akkor szavaztatnék. Kérem, aki a határozat-tervezetben foglaltakkal egyetért kézfelemeléssel jelezze. Megállapítom, hogy a Bizottság 9 jelenlévő tagja 9 igen szavazattal, egyhangúlag elfogadta a határozat-tervezetben foglaltakat és a Bizottság erről meghozta a **57/2023. (IV.25.)** számú határozatát.

11./ Előterjesztés a Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ 2022. évi szakmai beszámolójának elfogadására

Dr. Rákóczi Ildikó: Szeretettel köszöntjük Nagyné Hermányos Zsuzsanna Igazgató Asszonyt. Szeretném megkérdezni, hogy van-e szóbeli kiegészítés a vaskos anyaghoz?

Nagyné Hermányos Zsuzsanna: Tisztelt Elnök Asszony! Tisztelt Bizottság! Köszönöm szépen nem kívánom kiegészíteni, kérdésre szívesen válaszolok.

Dr. Rákóczi Ildikó: Köszönöm szépen. A Bizottság tagjaitól szeretném megkérdezni, hogy van-e kérdés? Véleményt kíván-e valaki megfogalmazni? Megjegyzést tenni? Amennyiben nem akkor szavaztatnék. Kérem, aki a határozat-tervezetben foglaltakkal egyetért kézfelemeléssel jelezze. Megállapítom, hogy

a Bizottság 9 jelenlévő tagja 9 igen szavazattal, egyhangúlag elfogadta a határozat-tervezetben foglaltakat és a Bizottság erről meghozta a **58/2023. (IV.25.)** számú határozatát.

12./ Előterjesztés a Nyíregyházi Család- és Gyermekejóléti Központ 2022. évi szakmai beszámolójának elfogadására

Dr. Rákóczi Ildikó: Szeretettel köszöntjük Lengyelné Pogácsás Mária Igazgató Asszonyt. Szeretném megkérdezni, hogy van-e szóbeli kiegészítés?

Lengyelné Pogácsás Mária: Tisztelt Elnök Asszony! Tisztelt Bizottság! Köszönöm szépen nincs kiegészítés, kérdésre szívesen válaszolok.

Dr. Rákóczi Ildikó: Köszönöm szépen. A Bizottság tagjaitól szeretném megkérdezni, hogy van-e a szakmai beszámolóval kapcsolatban kérdés? Véleményt kíván-e valaki megfogalmazni? Megjegyzést tenni? Amennyiben nem akkor szavaztatnék. Kérem, aki a határozat-tervezetben foglaltakkal egyetért kézfelemeléssel jelezze. Megállapítom, hogy a Bizottság 9 jelenlévő tagja 9 igen szavazattal, egyhangúlag elfogadta a határozat-tervezetben foglaltakat és a Bizottság erről meghozta a **59/2023. (IV.25.)** számú határozatát.

13./ Előterjesztés a Nyíregyházi Gyermekejóléti Alapellátási Intézmény 2022. évi szakmai beszámolójának elfogadására

Dr. Rákóczi Ildikó: Szeretettel köszöntjük Dr. Nagy Erzsébet Igazgató Asszonyt. Szeretném megkérdezni, hogy van-e szóbeli kiegészítés a kiküldött anyaghoz?

Dr. Nagy Erzsébet: Tisztelt Elnök Asszony! Tisztelt Bizottság! Nincs kiegészíteni való, kérdésre szívesen válaszolok.

Dr. Rákóczi Ildikó: Köszönöm szépen. A Bizottság tagjaitól szeretném megkérdezni, hogy van-e kérdés az előterjesztéshez? Tényleg egy tartalmas anyag és aki áttekintette képet kapott az elmúlt évről. Véleményt kíván-e valaki megfogalmazni? Megjegyzést tenni? Amennyiben nem akkor szavaztatnék. Kérem, aki a határozat-tervezetben foglaltakkal egyetért kézfelemeléssel jelezze. Megállapítom, hogy a Bizottság 9 jelenlévő tagja 9 igen szavazattal, egyhangúlag elfogadta a határozat-tervezetben foglaltakat és a Bizottság erről meghozta a **60/2023. (IV.25.)** számú határozatát.

**NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE**

SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA

48/2023. (IV.25.) számú

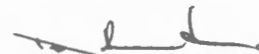
h a t á r o z a t a

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának Kábítószerügyi Egyeztető Fóruma 2022. évi szakmai tájékoztatójának elfogadására és Szervezeti és Működési Szabályzatának módosításáról

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a határozat-tervezetben foglaltakkal egyetért és elfogadásra javasolja a Közgyűlésnek.

Nyíregyháza, 2023. április 25.



Dr. Rákóczi Ildikó
a Bizottság elnöke

A határozatról értesül:

- 1./ címzetes főjegyző
- 2./ Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal
- 3./ Irattár

000009

**NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE**

Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsága

49/2023. (IV.25.) számú

h a t á r o z a t a

Nyíregyháza Megyei Jogú Város területén a roma integráció és esélyegyenlőség megvalósulását segítő, a Nyíregyházi Roma Nemzetiségi Önkormányzat által megvalósítani kívánt programok támogatásáról

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a határozat-tervezetben foglaltakkal egyetért és elfogadásra javasolja a Közgyűlésnek.

Nyíregyháza, 2023. április 25.



Dr. Rákóczi Ildikó
a Bizottság elnöke

A határozatról értesül:

- 1./ címzetes Főjegyző
- 2./ Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal
- 3./ Irattár

000010

**NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE**

Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsága

50/2023.(IV.25.) számú

h a t á r o z a t a

**a Visual Plusz Bt. és a Nyírségi Kerékpárosok Sportegyesülete által beérkezett rendkívüli támogatási
kérelmekkel kapcsolatos döntésről**

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 26/2019.(XII.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet 11.13. pontjában biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

- a Sporttartalék keret terhére a Visual Plusz Bt. által kiadásra kerülő 2023. évi Sportévkönyv költségeit 500.000, - Ft összegben támogatja azzal a feltétellel, hogy a megjelent példányból 80 példány átadásra kerül az Önkormányzat részére, valamint a Sporttartalék keret terhére a Nyírségi Kerékpárosok Sportegyesülete kérelmét 500.000, - Ft összegben támogatja.

Nyíregyháza, 2023. április 25.



Dr. Rákóczi Ildikó
a Bizottság elnöke

A határozatról értesül:

- 1./ címzetes Főjegyző
- 2./ Polgármesteri Kabinet Sport Referatúra
- 3./ Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal
- 4./ Irattár

000011

**NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE**

Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsága

51/2023.(IV25.) számú

h a t á r o z a t a

**Nyíregyháza–Városi Református Egyházközség fenntartásában működő Sóstói Szivárvány Idősek Otthona
2022. évi szakmai beszámolójának és a „Kálvineum” Idősek Otthona szociális étkeztetésről szóló 2022.
évi szakmai beszámolójának elfogadásáról**

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XII.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

a Nyíregyháza–Városi Református Egyházközség fenntartásában működő **Sóstói Szivárvány Idősek Otthona** és a **„Kálvineum” Idősek Otthona szociális étkeztetés tevékenységről** szóló 2022. évi szakmai beszámolóját elfogadja.

Nyíregyháza, 2023. április 25.



Dr. Rákóczi Ildikó
a Bizottság elnöke

A határozatról értesül:

1. címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal
3. Nyíregyháza–Városi Református Egyházközség, 4400 Nyíregyháza, Kálvin tér 11.
4. „Kálvineum” Idősek Otthona 4400 Nyíregyháza, Kemecsei u. 28.
5. Sóstói Szivárvány Idősek Otthona, 4431 Nyíregyháza-Sóstó, Tölgyes u. 11.
6. irattár

600012

**NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE**

Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsága

52/2023.(IV.25.) számú

h a t á r o z a t a

az Oltalom Szeretetszolgálat 2022. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XII.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

az Oltalom Szeretetszolgálat 2022. évi szakmai beszámolóját elfogadja.

Nyíregyháza, 2023. április 25.



Dr. Rákóczi Ildikó
a Bizottság elnöke

A határozatról értesül:

- 1./ címzetes főjegyző
- 2./ Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal
- 3./ Oltalom Szeretetszolgálat, 4400 Nyíregyháza, Kassa köz 3.
- 4./ Irattár

000013

**NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE**

Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsága

53/2023.(IV.25.) számú

h a t á r o z a t a

a Periféria Egyesület 2022. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XII.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

a Periféria Egyesület 2022. évi szakmai beszámolóját elfogadja.

Nyíregyháza, 2023. április 25.



Dr. Rákóczi Ildikó
a Bizottság elnöke

A határozatról értesül:

- 1./ címzetes főjegyző
- 2./ Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal
- 3./ Periféria Egyesület, 4400 Nyíregyháza, Eötvös u. 1.
- 4./ Irattár

000014

**NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE**

Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsága

54/2023.(IV.25.) számú

h a t á r o z a t a

**a Kék Nefelejcs Alapítvány fenntartásában működő
„Reménység” Szenvedélybetegek Átmeneti Otthonának
2022. évi és a 2023. év I. negyedévi
szakmai beszámolójának elfogadásáról**

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XII.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

a Kék Nefelejcs Alapítvány fenntartásában működő „Reménység” Szenvedélybetegek Átmeneti Otthonának a 2022. évi és a 2023. év I. negyedévi szakmai beszámolóját elfogadja.

Nyíregyháza, 2023. április 25.


Dr. Rákóczi Ildikó
a Bizottság elnöke

A határozatról értesül:

- 1./ címzetes főjegyző
- 2./ Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal
- 3./ Kék Nefelejcs Alapítvány „Reménység” Szenvedélybetegek Átmeneti Otthona
4400 Nyíregyháza, Tünde u. 18.
- 4./ Irattár

000015

**NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE**

Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsága

55/2023.(IV.25.) számú

h a t á r o z a t a

**a Magyar Vöröskereszt Szabolcs – Szatmár – Bereg Megyei Szervezetének Anya – Gyermek
Segítőotthona „Félutas” Kiléptető Ház 2022. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról**

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XII.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

a Magyar Vöröskereszt Szabolcs – Szatmár – Bereg Megyei Szervezetének Anya – Gyermek Segítőotthona „Félutas” Kiléptető Ház 2022. évi szakmai beszámolóját elfogadja.

Nyíregyháza, 2023. április 25.



Dr. Rákóczi Ildikó
a Bizottság elnöke

A határozatról értesül:

- 1./ címzetes főjegyző
- 2./ Szabolcs—Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal
- 3./ Magyar Vöröskereszt Szabolcs – Szatmár – Bereg Megyei Szervezete
4400 Nyíregyháza, Malom u. 3.
- 4./ Irattár

000016

**NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE**

SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA

56/2023.(IV.25.) számú

h a t á r o z a t a

**a HUMAN-NET Alapítvány által működtetett Tanyagondnoki Szolgálat
2022. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról**

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XII.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

a HUMAN-NET Alapítvány fenntartásában működő Tanyagondnoki Szolgálat 2022. évi szakmai beszámolóját elfogadja.

Nyíregyháza, 2023. április 25.


Dr. Rákóczi Ildikó
a Bizottság elnöke

A határozatról értesül:

- 1./ Címzetes főjegyző
- 2./ Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal
- 3./ HUMAN-NET Alapítvány (4400 Nyíregyháza, Semmelweis u. 24.)
- 4./ Irattár

000017

**NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE**

SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA

57/2023.(IV.25.) számú

h a t á r o z a t a

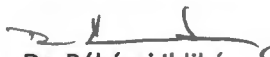
**Az Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság
2022. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról**

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XI.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

Az Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság 2022. évi szakmai beszámolóját elfogadja.

Nyíregyháza, 2023. április 25.


Dr. Rákóczi Ildikó
a Bizottság elnöke

A határozatról értesül:

- 1./ Címzetes főjegyző
- 2./ Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal
- 3./ Egészségügy Alapellátási Igazgatóság
- 4./ Irattár

000018

**NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE**

SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA

58/2023.(IV.25.) számú

h a t á r o z a t a

**a Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ
2022. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról**

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XII.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

a Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ 2022. évi szakmai beszámolóját elfogadja.

Nyíregyháza, 2023. április 25.


Dr. Rákóczi Ildikó
a Bizottság elnöke

A határozatról értesül:

- 1./ Címzetes főjegyző
- 2./ Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal
- 3./ Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ
- 4./ Irattár

000019

**NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE**

SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA

59/2023.(IV.25.) számú

h a t á r o z a t a

**a Nyíregyházi Család- és Gyermejjóléti Központ
2022. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról**

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XII.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

a Nyíregyházi Család- és Gyermejjóléti Központ 2022. évi szakmai beszámolóját elfogadja.

Nyíregyháza, 2023. április 25.


Dr. Rákóczi Ildikó
a Bizottság elnöke

A határozatról értesül:

- 1./ Címzetes főjegyző
- 2./ Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal
- 3./ Nyíregyházi Család- és Gyermejjóléti Központ
- 4./ Irattár

000020

**NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE**

SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA

60/2023.(IV.24.) számú

h a t á r o z a t a

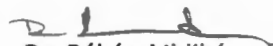
**a Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény
2022. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról**

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XI.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

a Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény 2022. évi szakmai beszámolóját elfogadja.

Nyíregyháza, 2023. április 24.


Dr. Rákóczi Ildikó
a Bizottság elnöke

A határozatról értesül:

- 1./ Címzetes főjegyző
- 2./ Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal
- 3./ Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény
- 4./ Irattár

600021



**NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERI HIVATALA**

SZOCIÁLIS és KÖZNEVELÉSI OSZTÁLY

4401 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-585; FAX: +36 42 524-586
E-MAIL: NYHSZOC@NYIREGYHAZA.HU

Ügyiratszám: SZOC/1139-10/2023

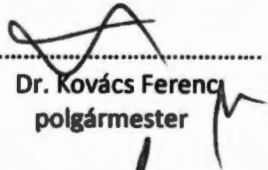
Ügyintéző: Korpai Tibor

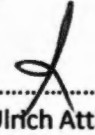
ELŐTERJESZTÉS

- a Közgyűléshez -

- a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának Kábítószerügyi Egyeztető Fóruma

2022. évi szakmai tájékoztatójának elfogadására és Szervezeti és Működési Szabályzatának módosítására

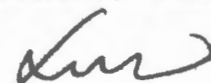

.....
Dr. Kovács Ferenc
polgármester


.....
Dr. Ulrich Attila
alpolgármester

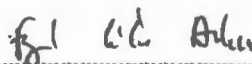

.....
Tóthné Csatlós Ildikó

Szociális és Köznevelési Osztály vezetője

törvényességi véleményezést
végző személyek aláírása:



.....
Dr. Szemán Sándor
címetes főjegyző



.....
Faragóné Széles Andrea
Jegyzői kabinet vezetője

Az előterjesztést véleményezi:
Jogi, Ügyrendi és Etikai Bizottság
Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottság
Köznevelési, Kulturális és Ifjúsági Bizottság



NYÍREGYHÁZA

000022
WWW.NYIREGYHAZA.HU





Tisztelt Közgyűlés!

A Nyíregyházi Kábítószerügyi Egyeztető Fórum (továbbiakban: NYÍRKEF) Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata mellett működő konzultatív, véleményező, javaslattevő testület. A NYÍRKEF tevékenységét a városban lakók életminőségének javítása, a drogprobléma társadalmi hatásainak mérséklése, a lakosság életminőségének javítása érdekében folytatja. Nyíregyháza Megyei Jogú Város Kábítószer Egyeztető Fóruma Szervezeti és Működési Szabályzata értelmében a Közgyűlés részére tájékoztatót készít az éves munkáiról, eredményeiről.

2022-ben produktív munkavégzésre nyílt lehetőség, amelynek alapját a „Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának stratégiája a drogprobléma visszaszorítása érdekében (2022-2025)” című szakmai dokumentum cselekvési terve biztosította. A NYÍRKEF az elmúlt évben rendszeresen ülésezett, kortárssegítő programot indított, prevenciós programokat valósítottak meg a kábítószer-ellenes világnap alkalmából, és jelentős részt vállaltak a 2022. október 13-án megrendezett V. Nyíregyházi Ifjúságkonferencia megvalósításában.

Az elmúlt év végén lezajlott a tagság felülvizsgálata, amelynek eredményeként a legtöbb szervezet megerősítette együttműködési szándékát, valamint a Baptista Tevékeny Szeretet Misszió Szenvedélybetegek Nappali Intézménye és A Gyermekekért a Fiatalokért és a Családokért Közhasznú Egyesület jelezte csatlakozási szándékát. A 2015-ben elfogadott szervezeti és működési szabályzat korszerűsítésére, az időközben megváltozott jogszabályi és szakpolitikai környezetnek megfelelő módosításra is sor került. Az előterjesztés határozat-tervezetét képező szervezeti és működési szabályzatban dőlt betűvel jelöltük a módosult szöveget, amelyet a NYÍRKEF tagjai is megismertek.

Az idei tervek között szerepelt többek között a városi stratégiában megfogalmazott cselekvési terv megvalósításának folytatása, a kortárssegítést támogató program terjesztése, szakmai programok és konferencia megszervezése is.

Kérem a Tisztelt Közgyűlést, hogy az előterjesztést megtárgyalni és a határozat –tervezetet, valamint annak mellékletét elfogadni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2023. április 20.

Tisztelettel:


Tóthné Csatlós Ildikó
osztályvezető

000023

WWW.NYIREGYHAZA.HU





Melléklet a SZOC/1139-10/2023. számú előterjesztéshez

HATÁROZAT-TERVEZET

**NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSÉNEK**

...../2023. (IV. 27.) számú

h a t á r o z a t a

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának Kábítószerügyi Egyeztető Fóruma 2022. évi szakmai tájékoztatójának elfogadásáról és Szervezeti és Működési Szabályzatának módosításáról

A Közgyűlés

az előterjesztést megtárgyalta és

- a) Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának Kábítószerügyi Egyeztető Fóruma 2022. évi szakmai tájékoztatóját a határozat 1. számú melléklet szerint és
- b) módosított Szervezeti és Működési Szabályzatát a határozat 2. számú melléklet szerint elfogadja.

Nyíregyháza, 2023. április 27.

A határozatról értesülnek:

- 1./ A Közgyűlés tagjai
- 2./ a címzetes főjegyző és a Polgármesteri Hivatal érintett belső szervezeti egységeinek vezetői
- 3./ A NYÍRKEF szakmai elnöke





**NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERI HIVATALA**

SZOCIÁLIS és KÖZNEVELÉSI OSZTÁLY

4401 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-585; FAX: +36 42 524-586
E-MAIL: NYHSZOC@NYIREGYHAZA.HU

1. számú melléklet a/2023. (IV.27.) számú határozathoz

**Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának
Kábítószerügyi Egyeztető Fóruma (NYÍRKEF)
2022. évi szakmai tevékenységéről szóló tájékoztatója**

000025

WWW.NYIREGYHAZA.HU



NYÍREGYHÁZA

**Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának
Kábítószerügyi Egyeztető Fóruma (NYÍRKEF)
2022. évi szakmai tevékenységéről szóló tájékoztatója**

1. Bevezetés

Az elmúlt években megtapasztalt pandémia és veszélyhelyzeti korlátozások jelentősen befolyásolták a személyes részvételt igénylő szolgáltatások biztosítását. A kialakult helyzetre reagálva sokszor csak online térben lehetett interperszonális kapcsolatokat kialakítani és a segítségnyújtást az újfajta környezethez kellett igazítani. Tavaly viszont már javult a helyzet, így hatékonyabb munkavégzésre nyílt lehetőség.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése a 175/2021.(XI.18.) számú határozatával elfogadta a NYÍRKEF drogprobléma visszaszorítása érdekében (2022 - 2025) készített stratégiáját, amely cselekvési tervének megvalósítása elkezdődhetett 2022-ben.

Legnagyobb előrelépés a kortárssegítő program elindítása kapcsán történt, de a tagság együttműködéséből eredményes kábítószer-ellenes világnapi program és az V. Nyíregyházi Ifjúságkonferencia is megvalósult. Az év végén lezajlott a tagság felülvizsgálata, amelynek eredményeként a legtöbb szervezet megerősítette tagságát és 2 új szervezettel bővült a szakmai testület. Az elmúlt évek során megváltozott szakpolitikai környezet miatt időszerűvé vált a Fórum szervezeti és működési szabályzatának aktualizálása is.

Tavaly nagyobb volumenű helyzetkép, felmérés nem készült, mivel a 2021-ben megvalósított kutatás alapján elkészült stratégiai dokumentum az elkövetkező 3 évre meghatározza a Fórum munkáját.

A szakmai tájékoztatónkban a 2022. év eredményeit foglaljuk össze, amelyek jelentős előre lépéseket tartalmaznak, és alkalmasak arra, hogy a stratégiánkban meghatározott irányt tartani tudjuk.

2. A NYÍRKEF rövid bemutatása

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának Kábítószer Egyeztető Fóruma (továbbiakban NYÍRKEF) 2001. óta működő és 2015-ben újjáalakult erőforrás-közösség, amely különböző szektorokat képviselő szervezetek elköteleződésén alapuló szakmaközi együttműködés.

A testület alapcélja szerint hozzájárul az önkormányzati döntések szakmai megalapozásához, a döntéselőkészítő folyamat nélkülözhetetlen résztvevőjeként. Helyzetértékelésre támaszkodva időközönként felülvizsgálja aktuális drogstratégiáját vagy újat készít. A szenvedélybetegségek elleni küzdelem helyi koordináló szerveként tevékenysége során figyelemmel kíséri az aktuális szakpolitikai iránymutatásokat, összehangolt szakmai feladatait a megelőzés, kezelés-ellátás, ártalomcsökkentés, kínálatcsökkentés területén specifikus munkacsoportokban végzi.

Partneri kapcsolatának alapja a hatékony kommunikáció és az érdekmentes kooperáció, amely lehetővé teszi a párhuzamosságok kiszűrését.

3. Drogpolitikai keretek és a NYÍRKEF működése

3.1. Országos hálózat

A KEF-ek országos koordinációját a Nemzeti Népegészségügyi Központ, Népegészségügyi Stratégiai, Egészségfejlesztési és Egészségmonitorozási Főosztály, Drogmegelőzési Programok Osztálya végzi. A főosztály és az osztály közreműködik a szenvedélybetegségek megelőzésével és kezelésével kapcsolatos feladatok végrehajtásában, biztosítja a megvalósítás szakmai támogatását, koordinációs feladatokat végez, adatbázist működtet, részt vesz a drogpolitikai célú programok kidolgozásában, a hazai és uniós pályázatok szakmai előkészítésében, elősegíti a KEF-ek megalakulását, szakmailag támogatja folyamatos működésüket, elősegíti az országos hálózat koordinációját, ellátja a Kábítószerügyi Tanács működésével kapcsolatos titkársági feladatokat, és részt vesz a kábítószer probléma kezelésével kapcsolatos pályázatok szakmai tartalmának kidolgozásában, továbbá javaslatokat fogalmaz meg és szakértői tevékenységet folytat az iskolai egészségfejlesztési programok minőségbiztosításának előmozdítása érdekében.

Korábban a Nemzeti Drogellenes Stratégiáról 2013-2020 szóló 80/2013. (X. 16.) OGY határozat fogalmazott meg feladatokat az egészségfejlesztés és kábítószer-megelőzés területén, az EU-s szabályozással szinkronban.

Jelenleg az aktuális szakpolitikai szttenderdek az „Egészséges Magyarország 2021-2027” címet viselő, az egészségügy átfogó megújítására irányuló, 2019–2030 közötti időszakra vonatkozó öt Nemzeti Egészségügyi Program testesíti meg. Ebbe tartozik a szenvedélybetegségek elkerülésére, kezelésére irányuló eleme a Nemzeti Mentális Egészségügyi Program is.

3.2. A NYÍRKEF feladatai

A NYÍRKEF kiemelt feladata a helyi, alulról jövő kezdeményezések támogatása, különös tekintettel a drogproblémák kialakulásának megfékezése, illetve hatékony kezelése érdekében. Koordinálja városunkban a káros szenvedélyek elleni egységes fellépést, megszervezi és összehangolja a stratégiai célokat szolgáló megelőző tevékenységeket. Szakszerű beavatkozást, illetve kezelés igénybevételének lehetőségét biztosítja a függőnek nem minősülő, de problémás kábítószer-használat jeleit mutató személyek számára, továbbá támogatja a családtagokat és a hozzátartozókat.

Döntéseit a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum szakmai egyetértésével hozza meg, tevékenységét az összefogás, a komplexitás és az egészségfejlesztés területein valósítja meg.

Az összefogás, a szervezetek közötti kohézió érdekében hatékony kommunikációt kell fenntartani. A feladatok ellátása érdekében stratégiai jelentőséggel bír az önkormányzati koordináció megtartása, a szervezet bővítése, új szereplők bevonása (pl. praxisközösségek, védőnők, óvodai- bölcsődei nevelők).

Komplexitás alatt a szolgáltatások sokszínűségét, a különböző ellátások közötti átjárhatóságot és a párhuzamosságok elkerülését kell érteni.

Az egészségfejlesztés folyamatosan fejlődő interdiszciplináris terület, amelyet minden korosztály számára biztosítani kell. Az egészségtudatos életmód népszerűsítése és az erre épülő prevenció munka során természetesen figyelembe kell venni a más-más szinten megjelenő szükségleteket és igényeket. Az egyén, a csoportok vagy közösségek szintjén történő beavatkozások visszautalnak a komplexitás fontosságára.

A szenvedélybetegek részére nyújtott szolgáltatások területén megtalálható városunkban alacsonyküszöbű alapellátás és közösségi ellátás, szenvedélybetegek nappali ellátása, megyei szinten szenvedélybetegek otthona, átmeneti otthona és drogambulancia. Változatlanul hiány tapasztalható viszont (megyei szinten is) szenvedélybetegek számára kialakított rehabilitációs célú lakóotthon, rehabilitációs intézmény és támogatott lakhatás biztosítása területén.

3.3. A NYÍRKEF felépítése

A NYÍRKEF legalább fél évente, de a végrehajtandó feladatok miatt - az elnök vagy a KEF tagok indítványára - ettől eltérő időpontokban, többször is ülésezik. A munkacsoport vezetők körében fogalmazódnak meg azok a stratégiai lépések, amelyeket aztán a munkacsoportok próbálnak közösen kivitelezni.

A KEF Operatív Vezető Testület szakmai- és társelnöke:

- Dr. Erdélyi Ágnes szakmai elnök
- Dr. Ulrich Attila társelnök, Nyíregyháza MJV alpolgármester

A KEF munkacsoportok és vezetői:

- Tullner Gabriella - Kezelés-ellátás munkacsoport vezető
- Szilágyi Pálné - Prevenció munkacsoport vezető
- Gurbán Csaba - Kínálatcsökkentési munkacsoport vezető
- Lengyelne Pogácsás Mária - Közösségi Együttműködés munkacsoport vezető

A tagság nyitott, aktív, tevékeny szervezetekkel és szakemberekkel folyamatosan bővíthető.

4. Városi stratégia és cselekvési terv

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése, Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának a drogprobléma visszaszorítása érdekében (2022 - 2025) készített stratégiájának elfogadásáról szóló 175/2021.(XI.18.) számú határozatával fogadta el a szakmai munkát meghatározó dokumentumot és a benne megfogalmazott 3 éves időtartamra szóló cselekvési tervet.

A következő alpontokban bemutatásra kerülnek a munkacsoportokra vonatkozó 2022-ben elért eredmények.

4.1. Prevenciós munkacsoport

A köznevelési intézményekben - a NYÍRKEF tagságból - 2022-ben, a Talentum Alapítvány, a Egészségfejlesztési Iroda Nyíregyházi Járás (továbbiakban: EFI), a Nyíregyházi Rendőrkapitányság és a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Rendőr-főkapitányság, valamint a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ végzett jelentős prevenciós munkát. Ezek a tevékenységek lefedték a cselekvési tervben vállalt feladatokat.

A startégiában új feladatként megfogalmazott kortárssegítő folyamatok elindítása területén jelentős lépések történtek. Az Önkormányzat, a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ, valamint civil szervezetek együttműködéséből fakadóan egy pilot programot indult a 2022/2023-as tanév során.

A program célja a kortárssegítés népszerűsítése és kortárs segítő mentorprogramok elindítása városunk köznevelési intézményeiben. A gyerekek kompetensek a saját problémájuk, helyzetük feltárásában, ezért támogatni és képezni kell őket, hogy aktivitásuk növekedjen, kommunikációjuk és ismereteik gazdagodjon, ezzel elősegítve a jó iskolai légkör és közösségek kialakulását. A kortárssegítés terén aktív fiatalok preventív szereplőkké válhatnak a köznevelési intézményekben megjelenő olyan ártalmas, veszélyeztető jelenségekkel szemben, mint például az iskolai kirekesztés, a kortársbántalmazás, a cyberbullying és a káros szenvedélyek elterjedése. Emellett a mentortevékenységet ellátó óvodai és iskolai szociális segítő szakemberek szakmai támogatása révén javuló tendenciákat várunk a rizikómagatartásokkal veszélyeztetett korcsoportban, közösségekben.

A pilot program első évében a Nyíregyházi Tankerületi Központ által működtetett Nyíregyházi Kölcsey Ferenc Gimnáziumot és az Észak Agrárszakképzési Centrum fenntartásában működő Lippai János Mezőgazdasági Technikum és Szakképző Iskolát sikerült bevonni a folyamatba.

A két intézményben lezajlott toborzás során nagyszámban jelentkeztek önmagukért és társaikért is felelősséget vállaló, önkéntesen tevékenykedő, motivált és érdeklődő diákok.

A közel 40 diák számára 2022. április 12-én megtartott első találkozó célja a motivációk feltárása és megismerése mellett az ismerkedés volt. A terveket úgy kerültek összeállításra, hogy felszabadult, önfeledt hangulat alakuljon ki. A fiatalok körbejárták a kortárssegítés fogalmát, a kortárssegítők

feladatait, elemezték a kompetenciahatárokat. A fiatalok a nap végén összeállítottak egy rövid kérdéssort, amellyel egy egyszerű kutatást folytattak le iskolájukban.

A második alkalomra 2022. május 26-án került sor, amelyen egy konferencia jellegű találkozón bemutatták egymásnak a kutatásaik eredményeit, valamint bemutatkozott néhány meghívott szervezet.

A két napos alaptréningre 2022. június 08-án és 09-én került sor. A tréning céljai a következők voltak:

- Megismertetni a fiatalokat a program nyújtotta lehetőségekkel, a kortárs segítség legfőbb céljaival és alapértékeivel.
- Fejleszteni a kortárs segítők azon készségeit, amelyek munkájukhoz szükségesek, mint pl.: tolerancia, nyitottság, empátia, megabiztosság, helyzetfelismerő képesség, problémamegoldás, kommunikációs készség stb.
- A segítő beszélgetés eszköztárának elsajátíttatása.
- Segíteni azt, hogy megtalálják saját identitásukat, mint kortárs segítő.
- Segíteni azt, hogy a csoportjuk igazi tagjává váljanak.
- Segíteni azt, hogy megerősödjön az elköteleződésük a kortárs segítség iránt.
- A motivációjuk feltárása, megismerése.

A két napos tréning egyszerre 3 helyszínen zajlott az iskolai szociális munkások részvételével és a Human-Net Alapítvány szakembereivel.

A tréningen a fiatalok által sok ötlet felmerült, hogy saját iskolájukban milyen programokkal, eseményekkel jelenthetnek meg, és milyen témák azok, amik fontosak lehetnek. Ezek válogatás nélkül: önismereti foglalkozások, közösségi média, online tér, jelenlét, kerekasztal beszélgetés tanárokkal, hétköznapi ismeretek átadása a fiataloknak, iskolai rendezvények szervezése, probléma-kezelési módszerek (megküzdési stratégiák) megismerése, érzékenyítő foglalkozások diákoknak, a stressz kezeléséről előadás, közösségépítő programok, jelenlét-meghallgatás-információ, iskolán kívüli szabadidős lehetőségek szervezése, tanulás módszertan foglalkozás szervezése, tanuló párok, csoportok alakítása, egyenpólók a kortárs segítőknek, közösségi akciók, tapasztalatok átbeszélése, rendszeres találkozások.

A két napos tréningen erősödött a fiatalok kortárs segítés iránti kíváncsisága, elköteleződése. Nagyon nyitottak a kortárs segítés módszereire, kíváncsian várták a program folytatását. Visszajelzéseik szerint a program során sok új dolgot tanultak, új emberekkel, iskolatársakkal ismerkedtek meg, és nagy élmény volt nekik, hogy megismerhették egymás gondolatait a felmerült témáink kapcsán.

A szakemberek tapasztalataiból megtudható, hogy a fiatalok az iskolai évfolyamokon belül alig ismerik egymást. Csupán a szűk osztályközösségben ápolják kapcsolataikat, amelyen szeretnének változtatni. vannak. A programhoz való kapcsolódásuk motivációja a saját önismeretük fejlesztése. Érzékenyek mások problémáira, de a sajátjaikra is választ keresnek. A programok további alakítása során ezt érdemes figyelembe venni.

A pilot-program keretében elkészült egy kortárssegítő ütemterv, amelyet a bevont két intézmény beépítette a 2022/2023-as tanév munkatervébe.

A fiatalokkal szeptemberben volt újabb csoportmunka, amelyen az addig összeírt problémák kerültek feldolgozásra, illetve iránymutatást kaptak az elkezdődött tanévvel kapcsolatban. A problémákat több szempont szerint csoportosították, sikerült ok-okozati viszonyba helyezni őket. Érdekes összefüggésekre derült fény, de jellemzően a közösségi kapcsolatok hiánya jelent meg rengeteg jelenség mögött. Ötletfalat készítettek a diákok azokról a problémákról, amelyekre leginkább hatással lehetnek, a problémafa összeállítása és az összefüggések keresése komoly gondolkodást, koncentrációt igényelt tőlük.

Az őszi-téli időszakban az iskolájukban havi rendszerességgel történtek találkozók az intézményükben dolgozó óvodai- és iskolai szociális segítő szakemberek mentorálásával.

Az eddig elvégzett munka során kiderült, hogy kíváncsiságuk és nyitottságuk felülmúlták a várakozásokat, elköteleződésük a kortárs segítés iránt nagyon magas, iskoláik pedig maximálisan támogatják a tevékenységet. A fiatalok visszajelzései alapján látható, hogy nagyon szeretnének minél többet megtudni saját magukról, fejleszteni önismeretüket és társas készségeiket, miközben a mások támogatása és segítése iránt is érdeklődnek. Tapasztalatok szerint a segítő szakemberek számára is fontos lenne a támogatás és a fejlesztői folyamatok elindítása.

A kortárssegítés terén a NYÍRKEF értékes tudásbázissal rendelkezik a Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztály által végzett prevenciós tevékenységeknek

köszönhetően. A főosztály egészségfejlesztő munkatársa 2022-ben hat alkalommal tartott foglalkozásokat az addikció témakörben a 12-18 év közötti korosztály részére, valamint két napos középiskolai körtársegítő képzés került megvalósításra a cyber-bullying és az iskolai zaklatás, bántalmazás megelőzés lehetőségeinek propagálása érdekében. Emellett nyolc oktatási intézmény részére került kikölcsönzésre a dohányzás megelőzést és leszokást elősegítő Hordozható Érintőképernyős Számítógép (HÉSZ) és a Demonstrációs Bábu (DB). Felnőtt korosztály számára a 35-65 korosztályba tartozó felnőttek részvételével két egészségfejlesztési rendezvény keretében került feldolgozásra a lelki egészség fontossága, valamint a korábbi évekhez hasonlóan folytatódott az elterelés, megelőző-felvilágosító szolgáltatás ellátása, mely célja a szolgáltatást igénybevevő kliensek kábítószermentes életmód kialakításának motiválása volt.

4.2. Kínálatcsökkentési munkacsoport

Kínálatcsökkentés munkacsoport célja csökkenteni a drogokhoz való hozzáférhetőséget, valamint azok használatából és árusításából fakadó egyéni és társadalmi kockázatokat, ártalmakat. A kínálatcsökkentés elsősorban, rendvédelmi feladatokat jelent, de jelentős a szereplők prevenció munkája is.

A Nyíregyházi Rendőrkapitányság aktív résztvevője és vezetője a NYÍRKEF kínálatcsökkentési munkacsoportjának. A kábítószer- és bűnmegelőzés területén egész évben folyamatos tevékenységet látnak el. Figyelmük nem csak a városlakókra terjed, hiszen a városunkban tanuló külföldi diákoknak és a turisták részére is van bűnmegelőzési, figyelemfelkeltő programjuk. Munkájuk során szoros kapcsolatot ápolnak a polgárőrséggel, a közterület felügyelet és a büntetésvégrehajtási intézet szakembereivel.

Ifjúságvédelmi tevékenységük során több köznevelési intézményben is tartottak foglalkozásokat a bűnmegelőzéssel foglalkozó kollégák. Ebbe a körbe tartozik az Ovi-Zsaru, DADA, Iskola rendőre és az Iskolai Bűnmegelőzési Tanácsadói program.

Az Ovi-Zsaru programot 2022-ben 7 óvodában indítottak, DADA programban pedig három településen 4 iskolában 85 diák vett részt a foglalkozásokon. Az iskolai erőszak és az internet veszélyeivel kapcsolatos figyelemfelhívás is megjelent az ifjúságvédelmi témakörben tartott 117 előadáson, amelyeken összesen 4950 diák vett részt.

Drogprevenációs előadások osztályfőnöki órák keretében történő megtartására 118 alkalommal került sor, amelyeken 510 tanuló vett részt. Az előadásokon többnyire a dizájner drogokról, a drogfogyasztás és a bűncselekmények kapcsolatáról és következményeiről volt szó. Újdonság volt az Elf-bar nevű elektromos dohánytermékkel kapcsolatos figyelemfelkeltő előadások megszervezése, mivel a tapasztalatok szerint már 12-13 éves fiatalok is fogyasztják.

A drogprevenációs összekötő tiszt által nyújtott szolgáltatások nyilvánosak és elérhetők, igény szerint szülői értekezleten vagy fogadóórán is tájékoztatást nyújt a kábítószerrel kapcsolatos kérdésekben.

Kínálatcsökkentési oldalról elmondható, hogy az új pszichoaktív anyaggal visszaélés tekintetében a megelőző év 12 esetéhez viszonyítva 2022-ben 10 eljárást indítottak, 92,3 %-ról 91,7 %-ra változott a nyomozati, és 85,7 %-ról 80,0%-ra csökkenő felderítési eredményességgel. Kábítószer birtoklás, fogyasztás kapcsán a 2021-ben a 70 esettel szemben 2022. évben 84 eljárás indult. A nyomozási (92,1 %-ról 97,6 %-ra) és a felderítési (74,1 %-ról 93,6 %-ra) eredményesség növekedett.

A Rendőrség elsődleges szempontja, hogy a kábítószer terjesztőkre koncentráljanak. A rendőri intézkedés – igazoltatás, közúti ellenőrzés, fogdai befogadás stb. – során előkerülő gyanúsán fóliázott, „pakettolt” növényi származékok és fehér porok kellő kiindulást adnak a láncolat feltérképezéséhez akár nyílt, akár operatív eszközökkel.

4.3. Kezelés-ellátás munkacsoport

2022-es évben a Kezelés ellátás munkacsoport negyedévente ülésezett, ahol szó esett a munkacsoport eddigi tevékenységéről és jövőbeni feladatairól. A munkacsoport a következő szolgáltatási területeken lát el feladatokat: prevenció, segítségnyújtás (telefon, információk, tanácsadás), krízisintervenció, szociális munka (segítő beszélgetés, egyéni esetkezelés, közösségi szociális munka, családkonzultáció), önsegítő és terápiás csoportok, orvosi konzultáció, pszichiátriai és pszichoterápiás kezelés egyéni és csoportos formában, utógondozás, pasztorál konzultáció (lelkésszel való konzultáció) és elterelés.

A munkacsoport tagok minden évben kiemelt figyelmet fordítanak a jelzőrendszer további erősítésére, az alapellátás résztvevőivel való szoros együttműködés kialakítására. Kapcsolatban vannak a születési- és gyermekosztállyal, a nevelési tanácsadóval, a rendőrséggel és lakásotthonokkal. Ezen kívül aktívan részt vesznek konferenciákon, iskolai és városi egészségnapi rendezvényeken. Céljuk nagyobb

energiákat fektetni a szülők, hozzátartozók bevonásába, azok kábítószerrel kapcsolatos ismereteinek bővítésébe, tanácsadás biztosításába.

A munkacsoport helyi és országos konferenciákon, rendezvényeken képviselte a NYÍRKEF-et, valamint az Egészség Porta Egyesület és a Sántha Kálmán Pszichiátriai Szakkórház szervezésében részt vettek az Innovatív hatékony megoldások a drogprobléma kezelésében – közösségi alapú megközelítés című workshopon, mely 2022. szeptember 22-én került megrendezésre. A workshop célja, megvitatni a közösségi megközelítés – CRAFT – hazai alkalmazási lehetőségeit. A workshop résztvevői megkaphatták az eddig előzetesen elkészült szakmai anyagokat a témával kapcsolatban.

A Drogambulancia a 2022. évben továbbra is biztosította a Megelőző-felvilágosító szolgáltatást minden hónapban 1 alkalommal, szombati napokon kliensei számára a szolgáltatás folyamatossága érdekében.

A tapasztalatok szerint, igény van a szombati nyitva tartásra, mivel csökkenthető nemcsak az újra kezdő kliensek száma, de a megszakadt szolgáltatások száma is. Ezáltal a programban résztvevő kliensek szükségleteihez, igényeihez és lehetőségeihez igazodva biztosítja a Drogambulancia a szolgáltatást annak érdekében, hogy az elterelés minél hatékonyabb legyen.

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kórházak és Egyetemi Oktatókórház Sántha Kálmán Szakkórház saját tevékenységei közül kiemelten fontos szolgáltatásként jelenik meg az alábbi két szolgáltatást:

1. A Szülői- Hozzátartozói csoport minden héten, csütörtök délután várja a szenvedélybetegek hozzátartozóit. A csoport működése lehetővé teszi, hogy a tagjai felismerjék, hogy problémáikkal nincsenek egyedül. Egymás tapasztalatait meghallgatva, könnyebb megoldásokat lehet keresni az előttük álló problémák megoldásához, mintha ezt egyedül, mindenkitől elszigetelten tennék. A csoport megértő és biztonságos légkörben teszi lehetővé, hogy a tagok beszélni tudjanak problémáikról, küzdelmeikről, és sikereikről.

A hozzátartozók tájékoztatást és szakmai segítséget kaphatnak nehézségeik és félelmeik leküzdésében és ismeretekhez juthatnak a szenvedélybetegségek fajtáival kapcsolatban. Megoszthatják egymással tapasztalataikat, aggodalmaikat, ezáltal megtapasztalhatják az önsegítés erejét, és közös sikereket élhetnek meg. Szakemberek segítségével dolgozhatnak azon, hogyan tanuljanak meg jól segíteni hozzátartozóiknak. Mindez hozzájárul a családi rendszer működésének javulásához, segíti az egész család felépülését.

2. 2022-ben indult el a „Nyolc hetes rehabilitációs program” a szenvedélybetegek hatékonyabb felépülésének érdekében. A komplex rehabilitáció (bio-pszicho-szociális) biztosítja betegeink gyógyulását. A terápiás teamben addiktológus szakorvos, pszichiáterek, klinikai szakpszichológusok, addiktológiai konzultáns, mentálhigiénés szakember segíti a betegek gyógyulási folyamatát, felépülését.

A program elősegíti a kliensek rehabilitációját és visszailleszkedésüket a társadalomba, korábbi közösségeikbe, az életmód megváltoztatását, az önállóság, az önálló életvitel elsajátításának megtanulását, a személyiség fejlesztését, az egészséges életmód, életvitel kialakítását, életvezetési és a szociális készségek fejlesztését. A programban figyelembe veszik az igénybevevők életkorát, egészségi állapotát, egyéni képességeit, adottságait, a befejezését követően pedig a betegek utógondozása biztosított.

4.4. Közösség, együttműködés munkacsoport

A munkacsoport feladata a tagok közötti információáramlás segítése, jó gyakorlatok felkutatása, bemutatása. Az elmúlt évben a leghatékonyabban a rendezvények megvalósulását segítették, amelyek a programok, események pontban kerülnek bemutatásra.

5. Programok, események

5.1. Pályázati programok

A 2021. év végén meghirdetett KAB-KEF-22 pályázati felhívásra önkormányzatunk támogatási kérelmet nyújtott be. Sajnos év közben, a megyei pályázati források elosztását végző Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Önkormányzat jelezte, hogy a Támogató visszavonta a felhívást, így a NYÍRKEF 2022-ben nem tudott célzott támogatáshoz jutni.

5.2. Kábítószer-ellenes Világnap

Az ENSZ-közgyűlés 1987-ben nyilvánította június 26-át a kábítószer-fogyasztás elleni küzdelem nemzetközi napjává. A világnap célja, hogy felhívják a figyelmet a drogfogyasztás veszélyeire és a kábítószer-kereskedelem ellen folytatott harc fontosságára.

A világnap 2022. évi mottója „A kábítószer okozta kihívások kezelése az egészségügyi és humanitárius válsághelyzetekben” volt.

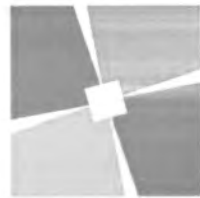
A NYÍRKEF szervezésében a kábítószer-ellenes világnap alkalmából két program valósult meg:

- 2022. június 23-án a Nyíregyházi Rendőrkapitányság Bűnügyi Osztálya részéről Gurbán Csaba rendőr százados tartott interaktív drogprevenciós előadást az Esély Centrumban.
- 2022. június 24-én pedig a Kis Vakond Táborban és a Sóstói Múzeumfaluban szervezett programot a NYÍRKEF. A két helyszínen mintegy 200 táborozó gyerek részére biztosítottak figyelemfelkeltő, játékos érzékenyítő és prevenciós programokat.

A programban résztvevő szervezetek:

- Nyíregyházi Család- és Gyermejjóléti Központ
- Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kórházak és Egyetemi Oktatókórház Egészségfejlesztési Osztály - EFI Nyíregyházi Járás
- Talentum Európai Fejlődésért Közhasznú Alapítvány
- Drogambulancia
- "Gyermekeinkért 16" Alapítvány
- Periféria Egyesület





NYÍRKEF

Nyíregyháza MJV Önkormányzatának
Kábítószerügyi Egyeztető Fóruma





5.3. V. Nyíregyházi Ifjúságkonferencia

A NYÍRKEF társszervezője volt az V. Nyíregyházi Ifjúságkonferenciának, amely 2022. október 13-án a Nyíregyházi Egyetemen került megrendezésre.

A konferencia célcsoportja az ifjúsági munkával-, ifjúsággal foglalkozó szakemberek, valamint maga az ifjúság volt. A fórum szakemberei a szervezési feladatokon túl közreműködtek a szakmai tartalom összeállításában, valamint már megszokott módon a konferencia napján aktív segítői voltak a megvalósításnak.



A konferencia rövid bemutatása

Plenáris előadások (9:20-12:00):

- Prof. Dr. Figula Erika, Nyíregyházi Egyetem - Iskolai zaklatás sajátosságai
- Moravcsikné Dr. Korniyicki Ágota, Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kórházak és Egyetemi Oktatókórház Egészségfejlesztési Osztály - Füstbe ment terv a „manórúd”!? (Elf-bar)
- Kézy Béla, Megakom Kft. - Hogyan lesz Nyíregyháza tehetségbarát város? (A TalentMagnet projekt eredményei).
- Matolcsi Judit, Nyíregyházi Család- és Gyermejjóléti Központ - Kortárssegítő pilot-program bemutatása.
- Ecsedi Noémi, Nyíregyházi Diák-polgármesteri Iroda - Nemzetközi együttműködések fiatalok bevonásával.
- Fekete Éva - Helyi Szálak Közösségi Alapítvány bemutatása.

A konferenciát követően több témajavaslat érkezett egyéb aktuálisokról, amelyek a 2023-ban megszervezésre kerülő konferencia irányvonalát szabályák meg.

A helyi rendezvényeken túl a NYÍRKEF tagok rendszeresen vesznek részt az elsősorban Budapestről indult, „közös gondolkodás és helyi cselekvés” munkacímű, a Kábítószerügyi Egyeztető Fórumok számára szervezett online konferencia sorozaton. A program célja, hogy az egészséges életmód megteremtése mellett demonstráljon, a KEF szervezetek lokális nehézségeinek és jó gyakorlatainak megismerése érdekében kommunikációs felületet biztosítson.

6. Jó gyakorlatok– új szervezetek

Az elmúlt évben a Baptista Tevékeny Szeretet Misszió Szenvedélybetegek Nappali Intézménye és A Gyermekekért a Fiatalokért és a Családokért Közhasznú Egyesület jelezte csatlakozási szándékát a NYÍRKEF-hez. A következő alpontokban bemutatásra kerül egy-egy tevékenység, jó gyakorlat a szervezetek részéről.

6.1. Ellátotti képzések, mint szakmai innováció bemutatása a szenvedélybetegek nappali ellátását nyújtó intézményben - Baptista Tevékeny Szeretet Misszió Szenvedélybetegek Nappali Intézménye (4400 Nyíregyháza, Szarvas u. 38.)

Az intézmény szenvedélybetegek nappali ellátásának célja, hogy az ellátottak szociális rehabilitációjában, a társadalomba való visszailleszkedésükben a rendelkezésre álló szolgáltatásnyújtási formákkal hatékonyan segítsen, mindvégig figyelembe véve és alkalmazva a szociális munka alapelveit és módszereit.

2021. szeptemberében indultak el az ellátotti képzések, amelyek elsődleges célja az ellátottak készségeinek, képességeinek fejlesztése és javítása, valamint a munkaerőpiacon való elhelyezkedésük támogatása, segítése volt. Ezt megelőzte a szakemberek képzése, kompetenciájuk fejlesztése. A képzések online, illetve jelenléti formában kerültek megszervezésre és lebonyolításra az intézmény székhelyén, azon szenvedélybetegséggel élő klienseink részére, akik ellátotti jogviszonyban állnak/álltak az intézménnyel.

Az ellátottak folyamatos mentorálást kérhetnek a számítógép kezelésében, a tananyagtartalom értelmezésében. A vizsgaanyag a szöveges részek mellett képeket és videókat is tartalmaz. A sikeres vizsga végén tanúsítvány tölthető le, ami igazolja a képzés elvégzését.

A jelenléti képzések feltétele, hogy minimum 10 fő ellátott vegyen részt a képzésen. A képzéseket külső tréner tartja, legtöbbször 1 napos, két képzés esetében 3x1 napos időtartamban. Bármilyen formában teljesített képzést követően, legkésőbb 3-4 héten belül ismeretelmélyítő-, megújító csoportfoglalkozást tartanak az intézményben. A csoportfoglalkozás keretében a képzéshez kapcsolódóan a csoportvezetés eszközeivel, irányított kérdésekkel és a témákhoz kapcsolódó játékos feladatokon keresztül, alkalmanként audiovizuális tartalmak segítségével átismételjük a képzésen tanultakat. A foglalkozás végén kapják meg az ellátottak névre szólóan, a képzés elvégzését igazoló tanúsítványokat.

A nyíregyházi szenvedélybetegek nappali intézményében az online és jelenléti képzések, során eddig összesen 185 alkalommal vehettek át igazoló tanúsítványt az ellátottak.

Az online képzések témái:

- **Elsősegélynyújtás a mindennapokban:** a résztvevők megismerik az alapvető elsősegélynyújtási ismereteket és képesek azokat szükség esetén alkalmazni.
- **Önismeret a mindennapokban:** az ellátottak valódi képet kapnak önmagukról, tudatában legyenek személyes értékeiknek és képesek legyenek a fejlődésre mindennapi életük és kapcsolataik minőségének javítása érdekében.
- **Munka- és tűzvédelmi ismeretek a mindennapokban:** a résztvevők megismerik az alapvető munka- és tűzvédelmi ismereteket és a rájuk vonatkozó általános szabályokat, képesek azokat a mindennapi munkavégzés vagy személyes tevékenységek, illetve az intézményben való tartózkodásuk során alkalmazni.
- **Stresszkezelés a mindennapokban:** az ellátottak megismerik és alkalmazni tudják a stresszoldási technikákat.

A jelenléti képzések témái:

- **Munkaerőpiaci felkészítés 1-11-111:** a résztvevők a három alkalmas képzés során a saját készségeik és képességeik felismerése és fejlesztése mellett olyan álláskeresési technikákat sajátítsanak el, amelyek ismerete nagyban növeli a munkaerőpiacon való elhelyezkedést.
- **Stresszkezelés:** az ellátottak felismerik és azonosítani tudják a stressz-faktorokat, eszközöket kapnak a stressz kivédésére és a jelentkező tünetek kezelésére.
- **A kommunikáció alapjai a mindennapokban:** az egynapos, gyakorlatias program célja, hogy a résztvevők segítséget kapjanak kommunikációjuk fejlesztéséhez.
- **Az érzelmi intelligencia alapjai a mindennapokban:** az egynapos program során az ellátottak megismerhetik az érzelmi intelligencia mibenlétét, jelentőségét a mindennapi társas kapcsolataikban, illetve felismerhetik, hogy hol vannak a fejlesztendő területeik.

További jelenléti képzések:

- **Erőszakmentes kommunikáció:** az egynapos, gyakorlatias program során az ellátottak megismerkedhetnek az asszertív kommunikációs technikákkal és segítséget kapnak a tanultak hatékony használatában is.
- **Időgazdálkodás:** az egynapos, gyakorlatias programban az ellátottak segítséget kapnak a napi időbeosztásuk megtervezéséhez és idejük hatékony beosztásához.

- Önismeret 1-11-111: a háromszor egynapos, gyakorlatias programban a résztvevők segítséget kapnak önismeretük és kommunikációjuk fejlesztéséhez.
- Konfliktuskezelés: az egynapos, gyakorlatias program során az ellátottak segítséget kapnak konfliktusaik kezeléséhez és kommunikációjuk fejlesztéséhez.

Az ellátotti képzések a Baptista Tevékeny Szeretet Misszió saját szakmai innovációjaként és szellemi tulajdonaként, az általa fenntartott szenvedélybetegek nappali ellátást nyújtó intézményei számára kerültek kidolgozásra. Az intézmény célja, hogy kis lépésekkel, de az idő előre haladtával kimutatható és példaértékű eredményeket érjenek el a szenvedélybetegséggel küzdő emberek életminőségének javításában és társadalmi reintegrációjában.

6.2. Lakossági szemléletformálás, tudatosítás – a TOP- 7.1.1.-16-H-067-4. Az élmények élménye című projekt keretében - A Gyermekekért a Fiatalokért és a Családokért Közhasznú Egyesület (4400 Nyíregyháza, Május 1. tér 1.)

A projekt során az Egyesület a Nyíregyházi SZC Bencs László Szakközépiskola, valamint a Szent Bazil Görögkatolikus Óvoda, Általános Iskola, Gimnázium Technikum Szakképző Iskola, Készségfejlesztő Iskola, és Kollégium nyíregyházi hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű 14-18 év korú fiataljainak nyújtottunk szemléletformáló, preventív jellegű, élményszerű programsorozatot. Az élmények hatását a résztvevő fiatalok szakemberek vezetésével beszéltek át a csoportfoglalkozások alkalmával.

Az Egyesület fő tevékenységként vállalta a fiatalok szemléletformálását, tudatosítását, altevékenységként pedig az egészséges életmóddal kapcsolatos programok (preventív foglalkozások és önismereti tréningek) megtartását. A program lényege abban állt, hogy olyan élményekhez és információkhoz segítették a fiatalabb generációt, melynek megélése során a diákok átérzik a döntéseik fontosságát, súlyát és hatását.

A programban több esetben is valamilyen pozitív élmény került összehasonlításra egy "negatív élménnyel", ezen keresztül a diákok megtapasztalták, hogy a mindennapokban hozott döntéseik, cselekedeteik más-más irányba terelhetik és befolyásolhatják az életüket.

A következő élmény-elemekeken keresztül történt a tapasztalatszerzés:

- Állatparki látogatás – Büntetésvégrehajtási Intézetben látogatás – a COVID miatt a BV szakemberei érkeztek az intézményekbe a diákokhoz különböző felszerelésekkel;
- Fun City Bowling Club – Nyíregyházi Járásbíróság, Nyíregyházi Törvényszék - a COVID miatt nem volt lehetőség törvényszéki látogatásra, így jogász szakember tartott interaktív előadást;
- Selfie Múzeum – Rendőrkapitányág;
- Camelot Catlan szabaduló szoba - Oltalom Szeretetszolgálat;

Az Egyesület sikeresen zárta a projektet, azóta is folyamatos kapcsolatot tartanak az intézményekkel, így a célcsoport utókövetése biztosított. Az intézményekben további újdonságokkal teli szemléletformáló programok megvalósítását tervezik.

7. Tervek

A NYÍRKEF számára az elkövetkező években a stratégiában megfogalmazott cselekvési terv szab irányt. A prevenciós programok folytatása és megújítása folyamatos feladatot jelent, a köznevelési intézményeken kívül a városunkban található ifjúsági közösségi terekbe is integrálni kell a programokat.

A prevenció- és a kezelés-ellátás területén tovább kell fejleszteni a szülőkkel és hozzátartozókkal való segítő munkát, a személyes találkozókra kívül tájékoztató, ismeretátadó kiadványok és médiamegjelenések segítségével.

A szervezet kommunikációjában nemcsak helyi, de megyei- és országos KEF kapcsolatok fejlesztésére törekszik. Az egészségtudatosság népszerűsítése érdekében együttműködik a helyi az EFI-vel, valamint motiválja tagszervezeteit új iskolai egészségfejlesztési programok kidolgozására.

A kortárssegítő program újabb szintjéhez ér idén, mivel a 2023/2024-es tanévben már a városunkban található összes középfokú köznevelési intézményében el kívánjuk indítani a programot. Az eddigi visszajelzések alapján az intézmények nagy része együttműködő és örül a felkínált lehetőségnek. A NYÍRKEF iskolai prevenciós tevékenységének megvalósításában jelentős erőforrásként jelenik meg a Nyíregyházi Család- és Gyermekegészségügyi Központ óvodai és iskolai szociális segítő szakembereinek kortárssegítő mentortevékenysége. A szakemberek képzését, fejlesztését a Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztálya humánerőforrás biztosításával támogatja.

A kortárssegítői folyamatról szakmai protokoll készül, amely alkalmazásával minden csatlakozó intézményben azonos szakmai színvonalú támogatást, mentortevékenységet tudunk biztosítani a program elindításához és működtetéséhez.

A NYÍRKEF szervezetei figyelemmel kísérik a pályázati lehetőségeket, amelyek segítségével innovatív megoldásokat kereshet, vagy dolgozhat ki. Szervezés alatt áll az idei kábítószer-ellenes világnapi rendezvény, valamint a VI. Nyíregyházi Ifjúságkonferencia programjainak kialakítása.

7. Összegzés

A NYÍRKEF évek óta szisztematikus munkát végez, az önkormányzati koordináció pedig a szervezetek számára is preferált működési forma, mivel hitelesnek érzik a döntéshozók támogatását.

Az érvényben lévő városi drogstratégiában megfogalmazott célok további megvalósítandó feladatokat biztosítanak a szervezet tagjai számára. A tájékoztatóban bemutatott eredmények igazolják a NYÍRKEF szakmai potenciálját, viszont tovább kell javítani a programok hatékonyságát és előre kell lépni közép- és hosszútávon egyaránt.

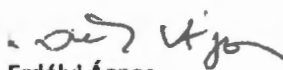
A rizikómagatartásokat kiváltó ártalmak sokrétűek, napjainkban már nem elég a „klasszikus” addikciókkal foglalkozni, mivel elsősorban az ifjúságot megcélzó fogyasztási termékek és cikkek egyéb függőségi és mentálhigiénés, vagy viselkedési problémákat okozhatnak. Éppen ezért fontosnak tartjuk a szakemberek készségeinek, képességeinek és ismeretanyagának fejlesztését, hogy minél hatékonyabban tudjanak a gyorsan változó szükségletekre reagálni.

Meglátásunk szerint korosztálytól függetlenül a lehető legszélesebb körben kell kommunikálni és népszerűsíteni az egészségtudatosságot és az egészségfejlesztési módszereket. Kezelés-ellátás területén a komplex segítségnyújtás eszközeivel segítenünk kell az ellátottak hozzátartozóinak képességé válni - lehetőség szerint - a családi támogató környezet kialakításához. A bűnmegelőzési és kínálatcsökkentési beavatkozások hatékonyságához sok időre van szükség, emellett a nagy károkat okozó és folyamatosan megváltozó pszichoaktív szerek üldözése nem könnyű feladat. Ezért a bűnmegelőzési terület szereplőinek összefogását tovább kell fejleszteni és minél több erőforrással támogatni.

Hazánkban működő Kábítószerügyi Egyeztető Fórumokat bemutató online felület a <http://kef.hu/> oldalon érhető el.



Nyíregyháza, 2023. április 19.


Dr. Erdélyi Ágnes
szakmai elnök



**NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERI HIVATALA**

SZOCIÁLIS és KÖZNEVELÉSI OSZTÁLY

4401 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-585; FAX: +36 42 524-586
E-MAIL: NYHSZOC@NYIREGYHAZA.HU

2. számú melléklet a/2023. (IV.27.) számú határozathoz

**Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának
Kábítószerügyi Egyeztető Fóruma
Szervezeti és Működési Szabályzata**

000047

WWW.NYIREGYHAZA.HU



NYÍREGYHÁZA

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Kábítószerügyi Egyeztető Fórum
(a továbbiakban **NYÍRKEF**)
Szervezeti és Működési Szabályzata

I.
Általános rendelkezések

Szervezet neve: Nyíregyháza Megyei Jogú Város Kábítószerügyi Egyeztető Fórum
(rövidített neve: **NYÍRKEF**) (a továbbiakban: **NYÍRKEF**)

Székhelye: 4400 Nyíregyháza, Kossuth tér 1.

A Fórum megalakulásának időpontja: 2015. május 1.

A Fórum működésének időtartama: határozatlan

Jogállása: önálló gazdasági tevékenységet nem folytat, nem önálló jogi személy

A Kábítószerügyi Egyeztető Fórum önálló jogi személyiséggel nem rendelkező szakmai munkacsoport, Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata (a továbbiakban: Önkormányzat) mellett működő konzultatív, véleményező, javaslattevő testület.

II.
A Kábítószerügyi Egyeztető Fórum céljai és feladatai

1. A Fórum létrehozásának céljai

1.1 Általános célkitűzés

A NYÍRKEF a munkáját az egészségfejlesztés és kábítószer-megelőzés területén a nemzeti drogellenes stratégiák és szakpolitikai iránymutatásokkal összhangban végzi. A KEF-ek országos koordinációját a Nemzeti Népegészségügyi Központ, Népegészségügyi Stratégiai, Egészségfejlesztési és Egészségmonitorozási Főosztály, Drogmegelőzési Programok Osztálya látja el.

A NYÍRKEF aktívan részt vesz az országos KEF hálózat működésében, helyi szinten közreműködik a szenvedélybetegségek megelőzésével és kezelésével kapcsolatos feladatok végrehajtásában és a mentálhigiénés problémák csökkentésében, emellett szakmai támogatást biztosít, és koordinációs feladatokat lát el.

Magyarországon a kábítószer-probléma visszaszorítására, illetve kezelésére 2000-ben, valamint 2009-ben készültek középtávú célkitűzéseket tartalmazó stratégiai dokumentumok. A Nemzeti Drogellenes Stratégia 2013-2020 újszerűségét elsősorban nemcsak egyes tartalmi elemei, hanem az elemeknek a korábbi stratégiáktól eltérő hangsúlyokat eredményező elrendezése, valamint a felnövekvő generáció kábítószerrel szembeni védelmének fokozott szem előtt tartását tükröző szemléletmódja is adja.

000048

Az Országgyűlés 80/2013. (X. 16.) OGY határozatával elfogadott Nemzeti Drogellenes Stratégia 2013—2020 alapján Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése 2015-ben újjászervezte a 2001-ben megalakult Kábítószerügyi Egyeztető Fórumot.

Az aktuális szakpolitikai szttenderdek az „Egészséges Magyarország 2021-2027” címet viselő, az egészségügy átfogó megújítására irányuló, 2019–2030 közötti időszakra vonatkozó öt Nemzeti Egészségügyi Program testesíti meg. Ebbe tartozik a szenvedélybetegségek elkerülésére, kezelésére irányuló eleme a Nemzeti Mentális Egészségügyi Program is.

1.2. Részcélok

Egészséges élet feltételeinek kialakítása, az egészségi állapot fenntartása és lehető legteljesebb helyreállítása érdekében a helyi közösség aktív szerepvállalásának erősítése.

Együttműködés erősítése a családon (szülők–gyermekek–különböző generációk), a kortárscsoporton és az iskolán (pedagógusok–diákok–iskolai egészségügyi szolgalát) belül, továbbá a területen működő különböző közösségek és intézmények között.

A Fórum szerepvállalásának és koordinációs tevékenységének a növelése.

2. A NYÍRKEF feladatai

A hazai és nemzetközi szakpolitikai trendeket és célkitűzéseket figyelembe véve feladatait a megelőzés, kezelés, ellátás, ártalomcsökkentés, kínálatcsökkentés területén végzi, melynek keretében ellátja

- *Nyíregyháza városban a káros szenvedélyek – különösen a kábítószeres tiltott fogyasztása – elleni egységes fellépés koordinálását,*
- *biztosítja tagok közötti kommunikációt, információáramlást, összehangolja a helyi szereplők tevékenységét*
- *helyzetfeltárást és értékelést végez,*
- *stratégiai célokat szolgáló megelőzési tevékenységek megszervezését és összehangolását,*
- *a veszélyeztetett, sérülékeny személyek és csoportok számára biztosítja a célzott megelőző beavatkozás igénybevételének lehetőségét,*
- *a függőnek nem minősülő, de problémás kábítószer-használat jeleit mutató személyek számára biztosítja a megelőzés, a szakszerű beavatkozás, illetve kezelés igénybevételének lehetőségét, továbbá támogatja a családtagokat és a hozzátartozókat,*
- *családok problémáinak észlelését, kezelését elősegítő komplex családgondozási szolgalatok és szolgáltatások elérhetővé tételét,*
- *támogatja az intézmények szocializációs feladatainak hatékonyabb ellátását szolgáló folyamatokat.*

Kiemelt feladata, hogy támogatja az „alulról jövő” kezdeményezéseket. Szakmai ajánlóként koordinálja és elősegíti a pályázatokon való helyi részvételt.

III.

A Kábítószerügyi Egyeztető Fórum összetétele

1. A NYÍRKEF tagjai:

- a) társelnök: a polgármester által delegált alpolgármester
- b) szakmai elnöke: a NYÍRKEF tagok által egyszerű szótöbbséggel választott személy,
- c) munkacsoport vezetők: *Prevenációs, Kezelés-ellátás, Kínálatcsökkentési, Közösségi Együttműködés munkacsoportok*
- d) koordinátor: *a Szociális és Köznevelési Osztály ifjúsági feladatokkal megbízott ügyintézője,*
- e) tagok:

- a. *NYÍRKEF tagoknak nevezzük mindazon intézményeket, szervezeteket, illetve a NYÍRKEF üléseire általuk delegált személyek, amelyek a NYÍRKEF-ben képviseltetik magukat,*
- b. *a szabályzat mellékletében felsorolt, valamint önkéntes csatlakozási szándékról nyilatkozó és Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése által jóváhagyott szervezet, helyi állami, önkormányzati, civil és egyházi szervezetek, intézmények, személyek.*

A NYÍRKEF tag jogai:

- részt vehet az üléseken és rendezvényeken,
- véleményt nyilváníthat, észrevételeket, javaslatokat és ajánlásokat tehet,
- megismerheti a NYÍRKEF valamennyi dokumentumát a a vonatkozó adatvédelmi szabályokban foglaltak szerint,
- napirendi pontokra tehet indítványt, intézkedéseket kezdeményezhet,
- A NYÍRKEF elnökének felhatalmazása alapján feladatokat láthat el.

A NYÍRKEF tag kötelezettségei:

- betartja az SZMSZ rendelkezéseit,
- közreműködik a célok megvalósításában.

Amennyiben a tag által delegált személy tisztséget vállal, azt kizárólagosan ő töltheti be, ezt a tisztséget a tag által delegált más személyre nem ruházható át. A tagság önként vállalt társadalmi megbízatás.

1.2. A tagok megbízatása megszűnik:

- a) lemondással,
- b) kizárással,
- c) a NYÍRKEF megszűnésével.

1.3. Kizárással szűnik meg annak a tagnak a tagsági jogviszonya, akit a NYÍRKEF határozattal kizár. A NYÍRKEF-ből ki kell zárni azt, aki olyan magatartást tanúsít, amellyel a NYÍRKEF célját, működését súlyosan veszélyezteti. A NYÍRKEF a kizárásról egyszerű szótöbbséggel határoz.

2. A Fórum tevékenységét a Szervezeti és Működési Szabályzat szerint, a NYÍRKEF szakmai elnöke és csoportjai útján, az SZMSZ-ben meghatározott módon, és a Munkatervben megfogalmazott feladatok elvégzése céljából, az alpolgármester irányítása és ellenőrzése mellett folytatja.

3. A NYÍRKEF általános tevékenységét alapvetően *a szakpolitikai iránymutatások határozzák meg*. Ennek alapján, a konkrét feladatokat a NYÍRKEF SZMSZ határozza meg, mely során a kábítószeres elleni helyi fellépésekre, ajánlásokat fogalmazhat meg.

4. A *szakpolitikai iránymutatások felsorolják* azokat a programpontokat, melyek végrehajtását a helyi NYÍRKEF, a munkatervében követendő célnak meghatároz. A helyi Drogellenes Stratégia megvalósulása, a helyi állami, intézményi, egyházi, civil és egyéb társadalmi szervezetek támogatását és aktív közreműködését igényli.

IV.

A Kábítószerügyi Egyeztető Fórum működése

A NYÍRKEF Szervezeti és Működési Szabályzatát Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése, Munkatervét pedig maga a NYÍRKEF határozza meg és fogadja el.

1. Alakuló ülés

Az alakuló ülésen el kell fogadni a NYÍRKEF Szervezeti és Működési Szabályzatát, a Munkatervét, meg kell választani a szakmai elnököt és a szakmai csoportok vezetőit.

Az alakuló ülést a társelnök vezeti, aki gondoskodik az ülés napirendi pontok szerinti lebonyolításáról, a jegyzőkönyv vezetéséről és az ülésen elhangzottak hitelesítéséről.

Az alakuló ülés tagsága a napirendi pontokat, a Szervezeti és Működési Szabályzatot, a Munkatervet egyszerű szavazattöbbséggel fogadja el, a szakmai elnököt és a csoportvezetőket egyszerű szavazattöbbséggel választja meg.

2. Tagszervezetek, tagok felvétele

A NYÍRKEF tagja lehet minden olyan szervezet, intézmény, amely a NYÍRKEF célkitűzéseit elfogadja és felvételi kérelmet nyújt be a koordinációs feladatokat ellátó szerv felé. Az új tagok felvételéről Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése a NYÍRKEF éves beszámolójának tárgyalásakor dönt.

3. A NYÍRKEF ülésrendje

A NYÍRKEF legalább félévente, de a végrehajtandó feladatok miatt – az elnök vagy a NYÍRKEF tagok indítványára – ettől eltérő időpontokban ülésezik, melyet az elnök, távollétében a koordinátor hív össze. Az üléseket a szakmai elnök vezeti, akadályoztatása esetén a jelenlévő munkacsoport-vezetők egyike.

A két ülæsszak között a folyamatos teendőket a NYÍRKEF szűkített, operatív vezető testülete végzi. A testület negyedévente ülésezik.

Az operatív vezető testület tagjai: a szakmai és társelnök, a koordinátor és a munkacsoport-vezetők.

000051

A *NYÍRKEF* határozatképes, ha a tagok több mint fele jelen van, döntését egyszerű szótöbbséggel hozza, szavazategyenlőség esetén a *szakmai elnök* szavazata dönt.

a) A *NYÍRKEF* csoportok vezetőjének személyében történő változásokra javaslatot *szakmai elnök* tesz, melyet a *NYÍRKEF* tagok egyszerű szótöbbséggel szavaznak meg.

b) A *NYÍRKEF* csoportok vezetői azonos jogokkal rendelkeznek (szavazati, előterjesztési, programajánlási, vizsgálatkérés, forráskutatás, a csoportok képviselte stb.).

c) A *NYÍRKEF* csoportok vezetői írásban – kiemelt program esetén rendkívüli *NYÍRKEF* ülésen – a munkatervük szerint évente, de minden végrehajtott programot követően 10 napon belül kötelesek írásban tájékoztatni a *NYÍRKEF* elnököt.

d) A *NYÍRKEF* és a vezető testület üléseire rendszeres meghívást kapnak az önkormányzat illetékes osztályainak képviselői (Szociális és Köznevelési Osztály, Kulturális osztály) illetve az önkormányzat szakbizottságok (Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottság, Köznevelési, Kulturális és Ifjúsági Bizottság) elnökei.

4. A *NYÍRKEF* operatív vezető testületének jogosultságai, feladatai

a) Kidolgozza a rövid-, közép- és hosszú távú terveket a helyi Drogellenes Stratégia megvalósítása érdekében.

b) Elkészíti a helyi Drogellenes Stratégiát és az éves Munkatervet.

c) Megszervezi a *NYÍRKEF*-ben dolgozók vagy a kortárs csoportok célirányos felkészítését, alap- és továbbképzését tevékenységük támogatásával (pl. infrastruktúra, szakelőadók biztosítása, konferenciák szervezése stb.).

d) Biztosítja a *NYÍRKEF* jogszerű működését az SZMSZ-ben foglaltak szerint.

e) Rendszeresen értékeli – az éves Munkaterv alapján – a meghatározott feladatok elvégzését, különös tekintettel a hosszú távú prevenciók stratégia helyzetére, eredményeire.

f) A Közgyűlés részére tájékoztatót készít az előző év tevékenységeiről, eredményeiről, a városi droghelyzet alakulásáról, az ellátórendszer működéséről, szükség szerint képviseli a *NYÍRKEF* érdekeit a Közgyűlés felé, javaslatot tesz.

g) Összegző elemzést készít a végzett munka alapján. A tapasztalatok illetve a trendek alapján javaslatot tesz a beérkezett drogellenes stratégiai információkból az érintett hatóságok vagy intézmények felé.

5. A *NYÍRKEF* szakmai és társelnöke jogosultságai, feladatai

a) Gondoskodik a *NYÍRKEF* üléseinek összehívásáról, a napirendi pontok meghatározásáról.

b) Levezeti az üléseket, gondoskodik az üléseken elhangzottak hitelességéről és rögzítéséről jegyzőkönyv alapján.

c) Koordinál a csoportok, a társszervek, hatóságok és intézmények között.

d) Ajánlásokat tesz a *NYÍRKEF* csoportok működésére, és ellenőrzi a végzett munkát.

e) A szakmai és társelnök a *NYÍRKEF* – mint fórum – törvényes képviselője, és teljes jogkörrel jogosult képviselni a fórumot a hatóságok, intézmények, társadalmi, civil és egyéb szervezetek vagy a média előtt.

6. A NYÍRKEF koordinátora

- a) Az ülések időpontjáról, napirendi pontjairól, illetve a rendkívüli ülés időpontjáról az ülést megelőzően legkésőbb egy héttel korábban írásban értesíti a NYÍRKEF tagokat.
- b) Az ülésekről jegyzőkönyvet/feljegyzést készít.
- c) Ellátja a NYÍRKEF működésével kapcsolatos adminisztratív teendőket.
- d) Kapcsolatot tart a *Nemzeti Népegészségügyi Központ Drogmegelőzési Programok Osztályával és a Kábítószerügyi Tanáccsal.*

7. A NYÍRKEF helyi csoportjai

7.1. Prevenációs csoport feladatai

- a) A drogprevencióval kapcsolatos kutatások megszervezése, a szakterületükön belüli információk gyűjtése, továbbítása, szorosan együttműködve a *köznevelési intézmények fenntartóival és intézményekkel, illetve a Diákpolgármesteri Irodával.*
- b) A megyében illetve a vonzáskörzetben meglevő drogterápiás intézetekkel való szoros együttműködés kialakítása, a munkafolyamatok koordinálása (pl. szabad férőhelyek, a bekerülési feltételek, a betegkövetítés, a visszaesők kezelése, a gondozottaknak a terápiát követő figyelemmel kísérése, közös programok szervezése stb.).
- c) Az oktatási tematika részévé kell tenni az országosan vagy a városban eredményesen bevezetett egészségnevelő, *egészségfejlesztő* és drogprevenciós módszereket, programokat, tematikákat, modelleket.
- e) A drogokkal és egyéb *rizikómagatartási formákkal* kapcsolatos információs és ismeretterjesztő anyagok (film, videó, fotóanyagok, szakkönyvek, tanulmányok, modellkísérletek, mintabemutatók stb.) összegyűjtése, és az anyagokhoz való hozzáférhetőség megszervezése (pl. kölcsönzés).
- f) *Közösségi terekkel való együttműködés, az iskola utáni időszakban fellelhető fiatalokkal való prevenciósmunka lehetőségeinek megszervezése.*
- g) *Tanítási időben vagy iskolai szünidőkben* csellengő fiatalokra irányuló támogató tevékenység megszervezése (*ártalommentes, védett klubok*, innovatív szabadidős programok, művészeti tevékenységek, és azoknak teret biztosító intézmények stb.).
- h) Kortárssegítő csoportok létrehozásának, a szervezésében való közreműködés elősegítése.

7.2. Közösségi Együttműködés munkacsoport feladatai

- a) Operatív intézkedések megtervezése, kivitelezése a kritikus, drogproblémás helyek, szituációk feltárása, a drogprobléma iránti érzékenység fokozása, a társadalmi összefogás az erőforrások mozgósítása érdekében.
- b) A beérkezett adatok elemzése, értékelése és közzététele, a megfelelő intézményhálózat működésének eredményei, a működés feltételeinek további biztosítása érdekében, az általuk nyújtott szolgáltatások további célirányos fejlesztésével.
- c) A verseny, a diák és szabadidősportban adódó lehetőségek megszervezése (kirándulások és drogmentes sportolás érdekében, példaképek bemutatása, élménybeszámolók, stb.).
- d) A veszélyeztetett célcsoportok számára rendszeres – a hazai és nemzetközi trendekhez igazodó prevenciós rendezvények és hosszabb távú programok szervezése, illetve lebonyolítása, azok városi szintű összehangolása.
- e) Információs bázishely kiépítése, új szolgáltatások lehetőségeinek, a működésének kidolgozása.

f) Városi, iskolai vagy régiós *prevenációs* rendezvények, *egészségtudatos szemlélet fejlesztésére* irányuló programok szervezése (vetélkedő, tapasztalatcsere, ismeretterjesztő előadás, filmek, beszámolók, kortársak elbeszélése, *gyógyult függők* tapasztalatai, az ifjúság, a diákság mozgósítása stb.).

7.3. Kínálatcsökkentési munkacsoport feladatai

- a) Tájékoztatást kér a drogellenes tevékenységben résztvevő hatóságoktól, szervektől, intézményektől a drogellenes fellépésekben szervezett tapasztalatokról.
- b) Javaslatot tesz a szórakozóhelyek ellenőrzési rendszerének a kidolgozására, a törvény ellen vétők egységes szankcionálásának kidolgozása (pl. Biztonságos szórakozóhely program)
- c) A helyi szabályok aktualizálása, különösen a gyermek és fiatalkorúakra vonatkozóan. A működési engedélyek felülvizsgálatára vonatkozó javaslatok kidolgozása.
- d) Javaslatot tesz a hatósági ellenőrzések célirányos fokozására, különösen a veszélyeztetett időpontokban és helyen (gépkocsivezetők drogellenőrzése egyszerűsített módszerekkel).
- e) A lakosság, a fokozottabban veszélyeztetett célcsoportok tájékoztatása a kábítószerrel kapcsolatos jogi és egyéb háttér tényezőket illetően (jogalkalmazók gyakorlata, jogszabály magyarázatok, értelmezések, felvilágosító fórumok szervezése stb.).
- f) A Gyámhatósággal és a rendvédelmi szervekkel való állandó kapcsolattartás.

7.4. Kezelés-ellátás munkacsoport feladatai

- a) A kliens egészségi állapotának javítása, illetve helyreállítása,
- b) a társadalomba történő reintegráció elősegítése,
- c) kliens útjának végig kísérése az ellátórendszerek között,
- d) a kábítószer-függőségre jellemző gyakori visszaesések megelőzése, illetve megfelelő kezelése,
- e) alacsonyküszöbű, illetve ártalomcsökkentő programok megvalósítása.

V.

NYÍRKEF külső szervekkel való kapcsolata

- a) Koordináció a helyi állami- és önkormányzati, civil és egyházi személyek, szervezetek, a prevencióban, beavatkozásban érdekelt szervezetek, a közösségfejlesztés, az ifjúság nevelését célul kitűzött szakosodott szervek képviselői között.
- b) A koordináció célja elkerülni a párhuzamosságot, a hasonló programok lebonyolítását, illetve a már kidolgozott – akár forgatókönyv alapján – és összehangolt programok továbbvitelét biztosítani különböző helyekre, különösen a város és a városkörményi általános- és középiskolákba, kollégiumokba.
- c) A megyében vagy a régiókhhoz tartozó már meglévő drogterápiás intézményekkel való szoros együttműködés kialakítása, a megoldásra váró esetek naprakészen tartása (szabad férőhelyek, a bekerüléshez szükséges feltételek, szenvedélybetegek megfelelő közvetítése, utókezelés felügyelete, drogmegelőző közös programok megszervezése, kölcsönös segítségnyújtás, információcsere stb.).
- d) Konkrét megelőző, végrehajtó, esetleg gyógyító, terápiás feladatok kidolgozása, bevonva a megfelelő intézményhálózatot és az ellenőrzésben résztvevő hatóságokat (pl. gyermekvédelmi, szociális, egészségügyi, közoktatási és közművelődési intézményeket, szórakoztató kulturális és sportlétesítményeket stb.).
- e) Szolgáltatási lehetőségek helyzetének és kapacitásának felmérése, szükség esetén a megfelelő szakirányítás és intézményi háttér biztosítása.

VI.

A NYÍRKEF gazdálkodási szabályai, költségvetését meghatározó tényezők

- a) Az Önkormányzat elkülönített költséghelyen kezeli a NYÍRKEF pénzeszközeit, lebonyolítja a NYÍRKEF pályázati programjainak megvalósításával összefüggő pénzügyi ügyvitelt. Közreműködik a NYÍRKEF pénzügyi beszámolójának elkészítésében.
- b) Költségvetési koncepció kidolgozása: bevételek és kiadások összhangja, a működtetés feltételeinek biztosítása (támogatások, pályázati pénzek stb.), fontossági sorrend kialakítása (saját és támogatott rendezvények).
- c) Bevételei: pályázati támogatás, egyéb támogatók.
- d) Az önkormányzat biztosítja a NYÍRKEF ülések lebonyolításához szükséges tárgyi és technikai feltételeket, elvégzi a működéshez szükséges postázási, irattározási feladatokat.

Záradék

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Kábítószer Egyeztető Fóruma Szervezeti és Működési Szabályzata elfogadásával Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése a ____/2023. (IV.27) számú határozattal egyetértett, és jelen szabályzat a megnevezett döntéssel hatályba lép.

Az SZMSZ hatálybalépésével egyidejűleg hatályát veszti a 81/2015. (IV. 23.) számú határozattal elfogadott Szervezeti és Működési Szabályzata.

1. számú Melléklet a NYÍRKEF Szervezeti és Működési Szabályzatához

Az Kábítószerügyi Egyeztető Fórum tagszervezetei

Szervezet	A szervezet tevékenységének szakterülete A. Prevenció, B. Közösség és együttműködés, C. Kínálatcsökkentés, D. Kezelés-ellátás
Szabolcs-Szatmár- Bereg Megyei Kórházak és Egyetemi Oktatókórház Sántha Kálmán Szakkórház és Drogambulancia	A+D
Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kórházak és Egyetemi Oktatókórház Egészségfejlesztési Osztály, EFI Nyíregyházi Járás	A
Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztály	A
Szabolcs-Szatmár- Bereg Vármegyei Rendőr-főkapitányság	C
Nyíregyházi Rendőrkapitányság	C
Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Büntetés-végrehajtási Intézet	C
Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság	A+D
Nyíregyházi Család- és Gyermejköléti Központ	A+B
Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ	A+B
Nyíregyházi Gyermejköléti Alapellátási Intézmény	A+B
Human-Net Alapítvány	A+B
Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Szervezete	A+B
„Gyermekeinkért 16” Alapítvány	A
Talentum Európai Fejlődésért Kiemelkedően Közhasznú Alapítvány	A+D
Adelante Alapítvány	A
Óltalom Szeretetszolgálat	A+D
Periféria Egyesület	A
Nyíregyházi Diák-polgármesteri Iroda	A+B
Nyíregyházi Tankerületi Központ	A
Nyíregyházi Szakképzési Centrum	A
Debreceni Egyetem - Egészségügyi Kar	B
Nyíregyházi Egyetem	B
Észak Agrárszakképzési Centrum Lippai János Mezőgazdasági Technikum és Szakképző Iskola	A
A Gyermekekért a Fiatalokért és a Családokért Közhasznú Egyesület	A+B
Baptista Tevékeny Szeretet Misszió Szenvedélybetegek Nappali Intézménye	A+D



NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERI HIVATALA

SZOCIÁLIS és KÖZNEVELÉSI OSZTÁLY

4401 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-585; FAX: +36 42 524-586
E-MAIL: NYHSZOC@NYIREGYHAZA.HU

Ügyiratszám: SZOC/1014-4/2023

Ügyintéző: Tóthné Csatlós Ildikó

ELŐTERJESZTÉS

- Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűléséhez -

Nyíregyháza Megyei Jogú Város területén a roma integráció és esélyegyenlőség megvalósulását segítő, a Nyíregyházi Roma Nemzetiségi Önkormányzat által megvalósítani kívánt programok támogatására

Jászai Menyhért
alpolgármester

Tóthné Csatlós Ildikó
Szociális és Köznevelési Osztály vezetője

törvényességi véleményezést
végző személyek aláírása

Dr. Szemán Sándor
címmzetes főjegyző

Faragóné Széles Andrea
Jegyzői Kabinet vezetője

Az előterjesztést véleményezi:
Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottság
Jogi, Ügyrendi és Etikai Bizottság

000057

WWW.NYIREGYHAZA.HU



NYÍREGYHÁZA



Tisztelt Közgyűlés!

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata foglalkoztatást, társadalmi integrációt, közösségfejlesztést, iskolai felzárkóztatást, családsegítést, egyéni fejlesztést és szociális munkát biztosító komplex programot valósított meg a „Közösen a kiútért” pályázati program keretében 2018 január 1-től 2022 március 31-ig. A projekt keretében megfogalmazott cél, hogy a programok hatására javuljanak a hátrányos helyzetű lakosság életkörülményei, az alacsony státuszú lakosság társadalmi és fizikai integrációja révén hozzájáruljon a népeség megtartásához, az életminőség javításához, a munkaképesség fenntartásához.

Átfogó célként megfogalmazásra került Nyíregyháza leszakadó és leszakadással veszélyeztetett városi területein élők közösségi és egyéni szintű társadalmi integrációja, aminek eredményeként a hátrányos helyzetű emberek életlehetőségei javulnak. A programok keretében részcélok is megvalósultak, úgymint erős közösségi kohézió akcióterületi és települési szinten, fenntartható szociális integráció és felzárkózás, javuló foglalkoztathatóság, gyermekek hátrányainak hosszú távú leküzdése, jobb egészségi állapot, egyenlő esélyű hozzáférés a szolgáltatásokhoz, javuló közbiztonság.

A projekt ideje alatt, 2021-2022 évben a Roma Nemzetiségi Önkormányzat a célkitűzések megvalósításában aktívan közreműködött azzal, hogy Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata által, saját költségvetése terhére nyújtott 1-1 millió Ft támogatás felhasználásával intenzíven bekapcsolódtak a roma lakosság felzárkóztatásának, integrációjának segítésébe. A programok végrehajtásáról a támogatási szerződésben foglaltaknak megfelelően elszámoltak.

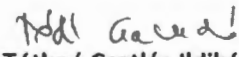
A programok, tevékenységek folytatása a roma lakosság felzárkóztatásának, integrációjának érdekében szükséges, ezért 2023 évben is 1 millió Ft összeget javasunk biztosítani a Roma Nemzetiségi Önkormányzat számára, az önkormányzat költségvetési keretének általános tartaléka terhére.

A javasolt programok - hasonlóan az előző évekhez - a Roma Nemzetiségi Önkormányzat számára: foglalkoztatás elősegítésére mentorálás, tanácsadás, kulturális, sport- és antidiszkriminációs programok (különösen a Huszártelepen élő közüzemi és lakbér hátralékkal rendelkezők segítése, a jogcím nélküli lakáshasználók lakhatása megoldásának segítése, az önkormányzati rendszeren kívüli alternatív lehetőségek, pályázatok felkutatása, a lakosságot érintő támogatási lehetőségek felkutatása, jogkövető magatartás elősegítésére program) megvalósítása. A programok megvalósítása során a Roma Nemzetiségi Önkormányzat köteles együttműködni Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatával és a Nyíregyházi Család-és Gyermekegészségi Központtal, valamint a bérlakásgazdálkodásért felelős Nyíregyházi Városüzemeltető és Vagyonkezelő Nonprofit Kft.-vel.

Kérem a Tisztelt Közgyűlést, hogy az előterjesztést megtárgyalni, a mellékelt határozat-tervezetet és annak mellékletét képező támogatási szerződést elfogadni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2023. április 18.

Tisztelettel:


Tóthné Csatlós Ildikó
osztályvezető





Melléklet a SZOC-1014-4/2023 számú előterjesztéshez

**HATÁROZAT-TERVEZET
NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSÉNEK**

/2023. (IV. 27.) számú

h a t á r o z a t a

Nyíregyháza Megyei Jogú Város területén a roma integráció és esélyegyenlőség megvalósulását segítő, a Nyíregyházi Roma Nemzetiségi Önkormányzat által megvalósítani kívánt programok támogatásáról

A Közgyűlés

1. a Nyíregyházi Roma Nemzetiségi Önkormányzat részére a Nyíregyháza leszakadó és leszakadással veszélyeztetett városi területein élők közösségi és egyéni szintű társadalmi integrációja érdekében megvalósítandó programokra **1.000.000 Ft, azaz egymillió Ft támogatás biztosításával egyetért.**

Utasítja a Gazdasági Osztály vezetőjét, hogy az 1.000.000 Ft, azaz egymillió forint összeget Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának 2023. évi költségvetésében biztosítsa.

Felelős: Szűrös Anita a Gazdasági Osztály vezetője

Határidő: 2023. május 31. napja

2. Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata és a Nyíregyházi Roma Nemzetiségi Önkormányzat között - a határozat mellékletében foglaltak szerint - a támogatási szerződés megkötésével egyetért.

A határozatról értesülnek:

1. A Közgyűlés tagjai
2. A Címzetes Főjegyző és a Polgármesteri Hivatal belső szervezeti egységeinek vezetői
3. Nyíregyházi Roma Nemzetiségi Önkormányzat





Melléklet/2023. (IV. 27.) számú határozathoz

TÁMOGATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata, (székhelye: 4400 Nyíregyháza, Kossuth tér 1. sz., adószáma: 15731766-2-15 képviselője: Dr. Kovács Ferenc polgármester) mint Támogató, másrészről Nyíregyházi Roma Nemzetiségi Önkormányzat (székhelye: 4400 Nyíregyháza, Tokaji u. 3., adószáma: 15774394-1-15., képviselője: Balogh Artúr elnök, Támogatónál vezetett nyilvántartásban rögzített azonosítója: SZOC-1014-4/2023.) mint Támogatott között alulírott napon és helyen az alábbi feltételekkel:

- 1.) Támogató kötelezettséget vállal arra, hogy a 2023. évi költségvetése terhére 1.000.000.- Ft., azaz egymillió forint összegű vissza nem térítendő **100%-os támogatási intenzitású támogatást** nyújt Támogatott részére az Önkormányzat Közgyűlésének a/2023.(IV. 27.) számú határozata alapján.
- 2.) Támogató kötelezettséget vállal arra, hogy az 1. pontban meghatározott 1.000.000 Ft.-, azaz egymillió forint összegű támogatást Támogatott részére Támogatott OTP. Bank Nyrt.-nél vezetett 11744003-15774394 számú számlájára 2023. május 31. napjáig átutal.
- 3.) Támogatott köteles a támogatás összegét egyéb pénzeszközektől elkülönítetten nyilvántartani, valamint a hatályos számviteli, pénzügyi, adó és egyéb gazdálkodási jogszabályok szerint kezelni, s ezen szabályokat gazdálkodási tevékenysége során megtartani.
- 4.) Támogatott a támogatás összegét – a támogatott pályázatára figyelemmel - jelen szerződésben foglaltak szerint 2023. december 31-ig kizárólag az alábbi célra/célokra **foglalkoztatás elősegítésére mentorálás, tanácsadás kulturális, sport- és antidiszkriminációs programok** (különösen a Huszártelepen élő közüzemi és lakbér hátralékkal rendelkezők segítése, a jogcím nélküli lakáshasználók lakhatása megoldásának segítése, az önkormányzati rendszeren kívüli alternatív lehetőségek, pályázatok felkutatása, a lakosságot érintő támogatási lehetőségek felkutatása, jogkövető magatartás elősegítésére program) megvalósítására használhatja fel.

000060

WWW.NYIREGYHAZA.HU





A programok megvalósítása során köteles együttműködni Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatával, a Nyíregyházi Család-és Gyermekjóléti Központtal, valamint a bérletgazdálkodásért felelős Nyíregyházi Városüzemeltető és Vagyongazdálkodó Nonprofit Kft.-vel. A támogatási cél/célok megghiúsulása, illetve a támogatási összeg fel nem használása vagy csak egy részének felhasználása esetén Támogatott köteles - 8 napon belül -Támogatót írásban értesíteni és a támogatás teljes vagy fel nem használt összegét Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata OTP Bank Nyrt-nél vezetett 11744003-15402006 számú költségvetési elszámolási számlájára visszafizetni. Amennyiben a Támogatott a jelen szerződés 4. pontjában meghatározott kötelezettségét elmulasztja a támogatási összegen felül a folyósítás napjától a visszatérítés napjáig számított mindenkor hatályos jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő késedelmi kamatot köteles fizetni Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata OTP Bank Nyrt-nél vezetett 11744003-15402006 számú költségvetési elszámolási számlájára.

- 5.) Támogatott, amennyiben a programok megvalósítása során eszközöket, csomagokat, stb. ajándékozik az átadás-átvételt igazoló dokumentumokat a támogatás felhasználásáról szóló beszámoló mellékleteként minden esetben köteles csatolni.

Átadás-átvétel dokumentumán fel kell tüntetni az adatvédelemről szóló tájékoztatót, valamint az átvételt igazoló lakcímkártya és személyi igazolvány azonosítóját.

- 6.) Amennyiben Támogatott a támogatást nem a jelen támogatási szerződésben meghatározott célra használja fel, azt a felek szerződésszegésnek minősítik, melynek alapján Támogatott köteles a támogatás összegét a folyósítás napjától a visszatérítés napjáig számított jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő késedelmi kamattal növelten Támogató költségvetési elszámolási számlájára visszafizetni és a Támogatott nem részesíthető pénzügyi támogatásban két naptári év időtartamban.

- 7.) Támogatott a támogatás jogszerű felhasználásáról köteles elszámolni a tárgyévet követő év január 31. napjáig, és kötelezettséget vállal arra, hogy január 31. napjáig szakmai és pénzügyi beszámolót készít.

A szakmai és pénzügyi beszámoló része a jelen támogatási szerződés mellékletét képező „Elszámolás” című formanyomtatvány, valamint a támogatás összegének felhasználásáról szóló eredeti számlák, a kifizetés tényét igazoló bankszámlakivonat, illetve kiadási pénztárbizonylat – Támogatott által – hitelesített másolati példánya.

Támogatott köteles az eredeti számlákat a következő záradékkal ellátni:

000061





A Közgyűlés/2023. (IV. 27.) számú a határozata alapján, a SZOC-1014-4/2022. önkormányzati azonosító számon nyújtott vissza nem térítendő támogatás felhasználása, a támogatási összeg más célra nem lett elszámolva. Támogatott köteles a számlamásolatokat, valamint a kifizetés tényét igazoló bankszámlakivonat másolatát, illetve kiadási pénztárbizonylat másolatát a következő hitelesítő záradékkal ellátni:

Az eredetivel mindenben megegyező hiteles másolat (dátum, aláírás bélyegző).

A költségvetési támogatás felhasználását alátámasztó bizonylatokat, valamint a költségvetési támogatással kapcsolatos iratokat a támogatott a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelő időtartamig köteles megőrizni.

- 8.) Az elszámolás késedelme esetén, Támogatott köteles a késedelembe esés napjától a szakmai és pénzügyi beszámoló benyújtásának napjáig a támogatás 1%-ának megfelelő mértékű napi késedelmi kötbért köteles Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata OTP Bank Nyrt.-nél vezetett 11744003-15402006 számú költségvetési elszámolási számlájára megfizetni. A késedelmi kötbér mértéke nem haladhatja meg a támogatás összegének 30%-át. Nem részesíthető pénzügyi támogatásban egy naptári év időtartamban a Támogatott, amennyiben az előző évben kapott pénzügyi támogatással nem megfelelően számolt el, és ezt a közgyűlés határozatban megállapította.
- 9.) Amennyiben Támogatott a szakmai és pénzügyi beszámoló benyújtását a 7.) pontban meghatározott határidő lejártát követő 60 napon belül sem teljesíti, a támogatott köteles a támogatás összegét a folyósítás napjától a visszatérítés napjáig számított jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő késedelmi kamattal növelten Támogató költségvetési elszámolási számlájára visszafizetni és a Támogatott nem részesíthető pénzügyi támogatásban két naptári év időtartamban.
- 10.) Támogatott tudomásul veszi, hogy Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal belső szervezeti egységei ellenőrzik a támogatás felhasználásának szakmai jogosultságát és összecszerűségét. A Hivatal belső ellenőrzési szervezete a pénzügyi és számviteli szabályoknak való megfelelésen túlmenően a helyszínen is jogosult ellenőrzést folytatni.
- Támogatott a támogatás összegének felhasználásához köteles az ellenőrzéshez szükséges adatokat, dokumentumokat az ellenőrzést végző rendelkezésére bocsátani. A támogatás összegének felhasználását az Állami Számvevőszék is jogosult vizsgálni.

000062





- 11.) Támogatott a támogatott tevékenység megvalósítása során a költségvetési támogatás és a saját forrás terhére a százezer forint értékhatárt meghaladó értékű, áru beszerzésére vagy szolgáltatás megrendelésére irányuló szerződést kizárólag írásban köthet. Írásban kötött szerződésnek minősül az elküldött és visszaigazolt megrendelés is. Az írásbeli alak megsértésével kötött szerződés teljesítése érdekében történt kifizetés összege a támogatott tevékenység költségei között nem vehető figyelembe.
- 12.) Köteles a támogatott az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló kormányrendelet alapján az adatszolgáltatáshoz szükséges adatokat és az azokban bekövetkező változásokat a támogató felé a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően bejelenteni. Ennek elmulasztásából eredő joghátrányért a támogatott teljes körű felelősséggel tartozik. Amennyiben a támogatási szerződés megkötése a támogatott felróható magatartása, mulasztása (adatszolgáltatás hiánya, valótlan tartalmú adatszolgáltatás) miatt megghiúsul a támogató a támogatási szerződés megkötésétől eláll.
- 13.) Jelen támogatási szerződésben nem szabályozott kérdésekben felek magukra nézve a Ptk., valamint a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket tekintik irányadónak. Vitás kérdésekben felek Támogató Közgyűlése előzetes egyeztető döntését követően a hatáskörrel rendelkező nyíregyházi székhelyű bíróság illetékességét kötik ki.
- 14.) Jelen támogatási szerződést a felek elolvasás és értelmezés után jóváhagyólag aláírták. Jelen támogatási szerződés három eredeti példányban készült, melyből egy eredeti példányt a Támogatott, két eredeti példányt a Támogató átvett.

Nyíregyháza, 2023.

.....
Támogató

P.H.

.....
Támogatott

P.H.

Pénzügyileg ellenjegyezte

Jogilag ellenjegyezte

000063

WWW.NYIREGYHAZA.HU





NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERI HIVATALA

SZOCIÁLIS és KÖZNEVELÉSI OSZTÁLY
4401 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-585; FAX: +36 42 524-586
E-MAIL: NYHSZOC@NYIREGYHAZA.HU

A Támogatási szerződés 1. számú melléklete

ELSZÁMOLÁSI TÁBLÁZAT

Szervezet neve:	
Támogatási szerződés iktatási száma:	
Feladat megnevezése:	
Szerződés szerinti támogatási összeg:	
Az elszámolás módja (az ÁFA-levonási nyilatkozatnak megfelelően, aláhúzendő)	Bruttó Nettó

Sorszám	Bizonylatszám	Számla kiállítója	Megnevezés/ Felhasználás	Teljesítés Időpontja	Kifizetés dátuma	Számla nettó összege	Számla bruttó összege	Elszámolni kívánt összeg
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
ÖSSZESEN:								

000064

WWW.NYIREGYHAZA.HU



NYÍREGYHÁZA





**NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERI HIVATALA**

SZOCIÁLIS és KÖZNEVELÉSI OSZTÁLY

4401 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-585; FAX: +36 42 524-586
E-MAIL: NYHSZOC@NYIREGYHAZA.HU

Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy az alább felsorolt számlák hitelesek és csak Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata felé, a iktatószámú szerződéssel kapcsolatban lettek elszámolva.

Igazolom, hogy az elszámolásban foglaltak a hatályos pénzügyi és számviteli előírások szerint kerültek felhasználásra, kifizetésre és könyvelésre. Az eredeti bizonylatok a szervezetnél megtalálhatóak.

Az elszámolás kelte:

P. H.

.....

a képviselőre jogosult személy aláírása

Az elszámolást szakmai jogosultság és összecszerűség szempontjából ellenőrizte:

Nyíregyháza, 20.....

.....

az ellenőrzést végző aláírása



NYÍREGYHÁZA

000065

WWW.NYIREGYHAZA.HU





**NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERI HIVATALA**

POLGÁRMESTERI KABINET

4401 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.

TELEFON: +36 42 524-524/569.

E-MAIL: POLGARMESTERIKABINET@NYIREGYHAZA.HU

Ügyiratszám: PKAB/87-7/2023.

Ügyintéző: Hornyák Enikő

**Előterjesztés
a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsághoz
a Visual Plusz Bt. és a Nyírségi Kerékpárosok Sportegyesülete által beérkezett rendkívüli
támogatási kérelmekkel kapcsolatos döntésre**

Tisztelt Bizottság!

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének Nyíregyháza Megyei Jogú Város sportjáról és sportfinanszírozási rendszeréről szóló 11/2019. (IV.26.) önkormányzati rendelete előírásai alapján 2023-ban 7 sportcélú keret esetében került sor pályázati eljárás lefolytatására.

Az eljárásokat követően márciusi hónapban 3 rendkívüli kérelem érkezett be, melyekről a március 28-i Bizottsági ülésen született döntés.

A döntést követően újabb rendkívüli kérelmek érkeztek be.

A Visual Plusz Bt. a 2023. évi Sportévkönyv megírásának támogatására nyújtotta be rendkívüli kérelmét.

A Nyírségi Kerékpárosok Sportegyesülete a 2023. évi utánpótlás nevelésre, versenyeztetés költségeire, eszközbeszerzésre és edzőtáborok szervezésére nyújtotta be kérelmét.

A kérelmeket előterjesztésünk 1.sz. mellékletében található táblázatban összesítettük.

A kérelmek támogatása a Sporttartalék kereten lévő 1.600.000, - Ft tartalék terhére megvalósítható.

Kérjük a Tisztelt Bizottságot előterjesztésünk határozat-tervezete alapján a Sporttartalék kereten lévő 1.600.000, - Ft tartalék terhére a beérkezett kérelmeket támogatni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2023. április 20.

Hagymasi Gyula
kabinetvezető



600066

WWW.NYIREGYHAZA.HU



NYÍREGYHÁZA





**NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS KÖZGYŰLÉSE
Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsága**

.../2023. (IV.25.) számú

h a t á r o z a t - t e r v e z e t e

a Visual Plusz Bt. és a Nyírségi Kerékpárosok Sportegyesülete által beérkezett rendkívüli támogatási kérelmekkel kapcsolatos döntésről

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 26/2019.(XII.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet 11.13. pontjában biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

- a Sporttartatlék keret terhére a Visual Plusz Bt. által kiadásra kerülő 2023. évi Sportévkönyv költségeit 500.000, - Ft összegben támogatja azzal a feltétellel, hogy a megjelent példányból 80 példány átadásra kerül az Önkormányzat részére, valamint a Sporttartatlék keret terhére a Nyírségi Kerékpárosok Sportegyesülete kérelmét 500.000, - Ft összegben támogatja.

Nyíregyháza, 2023. április 25.

dr. Rákóczi Ildikó

elnök

Erről értesülnek:

- 1./ címzetes Főjegyző
- 2./ Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal
- 3./ Polgármesteri Kabinet Sport Referatúra
- 4./ Irattár

000067



1. számú melléklet a PKAB/87-7/2023. számú előterjesztéshez

Sporttartalék támogatása keret: 1.600.000, -

000068

Ügyiratszám	Kérelmező neve	Kérelmben támogatásként igényelt összeg	Ígényelt összeg felhasználásának célja, költségterv	Támogatásban érintettek száma	2022-ben kapott önkormányzati sportcélú támogatás összege	Támogatás javasolt összege, megjegyzés
PKAB/87-5/2023.	Visual Plusz Bt.	600.000, -	A 2023. évi Sportévkönyv megírásának költségeire: - egyéb szolgáltatási kiadások: 600.000, - Ö: 600.000, - Önerő: 2.000.000, -		400.000, -	500.000, -
PKAB/87-6/2023.	Nyírségi Kerékpárosok Sportegyesülete	500.000, -	Utánpótlás minőségi nevelésére, külön figyelmet fordítva az országúti kerékpár olimpiai számaira. Edzések színvonalának emelése technikai eszközök (WATT mérő rendszerek, teljesítmény kontrollos görgők) beszerzésével és edzőtáborok szervezésének költségeire. Utánpótlás korú versenyzők nemzetközi versenyeztetési költségeire: - egyéb szolgáltatási kiadások: 500.000, - Ö: 500.000, - Önerő: 11.200.000, -	Egyesületi tagok száma: 44 fő Utánpótláskorú tagok száma: 15 fő	500.000, -	500.000, -



Ügyiratszám: SZOC-1470-3/2023.

Ügyintéző: Kissné Orosz Anita

**Előterjesztés
-a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsághoz -**

**Nyíregyháza–Városi Református Egyházközség fenntartásában működő
Sóstói Szivárvány Idősek Otthona 2022. évi szakmai beszámolójának és a
„Kálvineum” Idősek Otthona szociális étkeztetéséről szóló
2022. évi szakmai beszámolójának elfogadására**

Tisztelt Bizottság!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 120. § alapján a helyi önkormányzat, illetve a társulás, valamint a Kormány, illetve más állami szerv a szociális szolgáltatást vagy a pihenéshez való jog érvényesülését szolgáló szolgáltatást **egyházi fenntartóval** vagy nem állami fenntartóval **kötött ellátási szerződés útján is biztosíthatja.**

Ennek megfelelően Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése a 296/2016. (X.27.) számú és a 297/2016.(X.27.) számú határozatával döntött Nyíregyháza–Városi Református Egyházközség, mint fenntartó részére a Sóstói Szivárvány Idősek Otthona intézmény fenntartói jogának, valamint a Szociális étkeztetés feladatellátásának átadásáról.

A közgyűlési határozatok mellékletét képezik az Ellátási és Vagyonkezelési Szerződések, mely 3.5.2. (idősek otthona) és 3.5.2. (étkeztetés) pontjai alapján Nyíregyháza–Városi Református Egyházközség a szerződésben vállalt ellátási kötelezettség teljesítéséről évente, tárgyévet követően, legkésőbb március 01. napjáig írásban szakmai beszámolót készít Nyíregyháza Megyei jogú Város Önkormányzata Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottság, mint átvadó által meghatározott szakbizottság részére.

A Szerződés szerint a beszámolónak tartalmaznia kell: az átvett feladatok ellátási mutatóit és azok értékelését, illetve a szolgáltatásoknak esetleges változásáról, bővítéséről a szakmai munka eredményességéről szóló tájékoztatást, továbbá valamennyi releváns gazdasági adatot.

Az Ellátási és Vagyonkezelési Szerződésnek megfelelően a szolgáltatások vezetői, a Sóstói Szivárvány Idősek Otthona és a szociális étkeztetés 2022. évi beszámolóját elkészítették.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szerveit Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XII.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a beszámoló elfogadására átruházott hatáskörben a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottság jogosult.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a szakmai beszámolókat elfogadni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2023. április 18.

Tisztelettel:


Tóthné Csatlós Ildikó
osztályvezető

000069

WWW.NYIREGYHAZA.HU





Határozat-tervezet

**NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA**

.../2023. (IV.25.) számú

h a t á r o z a t a

**Nyíregyháza–Városi Református Egyházközség fenntartásában működő
Sóstói Szivárvány Idősek Otthona 2022. évi szakmai beszámolójának és a
„Kálvineum” Idősek Otthona szociális étkeztetéséről szóló 2022. évi szakmai
beszámolójának elfogadásáról**

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XII.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

a Nyíregyháza–Városi Református Egyházközség fenntartásában működő **Sóstói Szivárvány Idősek Otthona** és a **„Kálvineum” Idősek Otthona szociális étkeztetés tevékenységéről** szóló 2022. évi szakmai beszámolóját elfogadja.

Nyíregyháza, 2023. április 25.

Dr. Rákóczi Ildikó
a Bizottság elnök

A határozatról értesül:

1. címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal
3. Nyíregyháza–Városi Református Egyházközség, 4400 Nyíregyháza, Kálvin tér 11.
4. „Kálvineum” Idősek Otthona 4400 Nyíregyháza, Kemecsei u. 28.
5. Sóstói Szivárvány Idősek Otthona, 4431 Nyíregyháza-Sóstó, Tölgyes u. 11.
6. irattár

000070

WWW.NYIREGYHAZA.HU



2022. ÉVI SZAKMAI BESZÁMOLÓ

NYÍREGYHÁZA-VÁROSI REFORMÁTUS EGYHÁZKÖZSÉG
SÓSTÓI SZIVÁRVÁNY IDŐSEK OTTHONA



Beszámolónkban a 2022. évben elvégzett szakmai munkáról szeretnénk átfogó, és részletes képet adni. A már megszokott felosztást követve mutatjuk be az intézmény működését.

000071

1. Az intézményi működés főbb általános mutatói

1.1 A férőhelyek kihasználtsága, feladatmutatók

Az intézmény férőhelyeinek kihasználtságát 2022-ben már nem befolyásolta a COVID-19 járvány. A járvány előtti évekhez hasonlóan az idősok otthona kihasználtsága 100%-os. Az Időskorúak gondozóházában, a Pszichiátriai betegek otthonában és a Fogytékos személyek otthonában is kiemelkedően magas a kihasználtság, 96,5-99%, a nappali ellátás kihasználtsága 90% fölötti volt.

A kihasználtsági mutatókat szemlélteti az 1. táblázat és az 1. diagram.

	Engedélyezett férőhely szám	ellátási/ gondozási napok száma 2022.-ben	Számított ellátotti mutatószám 2022. évben	Kihasználtság 2022. évben
Időskorúak gondozóháza	30 fő	10875	29,795	99,32%
Fogyatékos személyek otthona	30 fő	10569	28,956	96,52%
Pszichiátriai betegek otthona	33 fő	12030	32,959	99,88%
Idősek otthona - átlagos 4431 Nyíregyháza, Tölgyes u. 11.sz.		43874	120,203	100,69%
Idősek otthona - Súlyos demens szakvéleménnyel rendelkezők		34038	93,255	
Idősek otthona - átlagos és súlyos demens szakvéleménnyel rendelkezők 4431 Nyíregyháza, Tölgyes u. 11. sz.	212 fő	77912	213,458	
Idősek otthona -átlagos 4400-Nyíregyháza, Etel köz 11-13. sz.		13008	35,638	100,35%
Idősek otthona- Súlyos demens szakvéleménnyel rendelkezők		5305	14,534	
Idősek otthona -átlagos és súlyos demens szakvéleménnyel rendelkezők 4400- Nyíregyháza, Etel köz 11-13. sz.	50 fő	18313	50,173	
Nappali idős		648	22,847	91,39%
Nappali demens	25 fő	5041		

1. táblázat

Ellátások kihasználtsága 2022.



1. diagram

000072

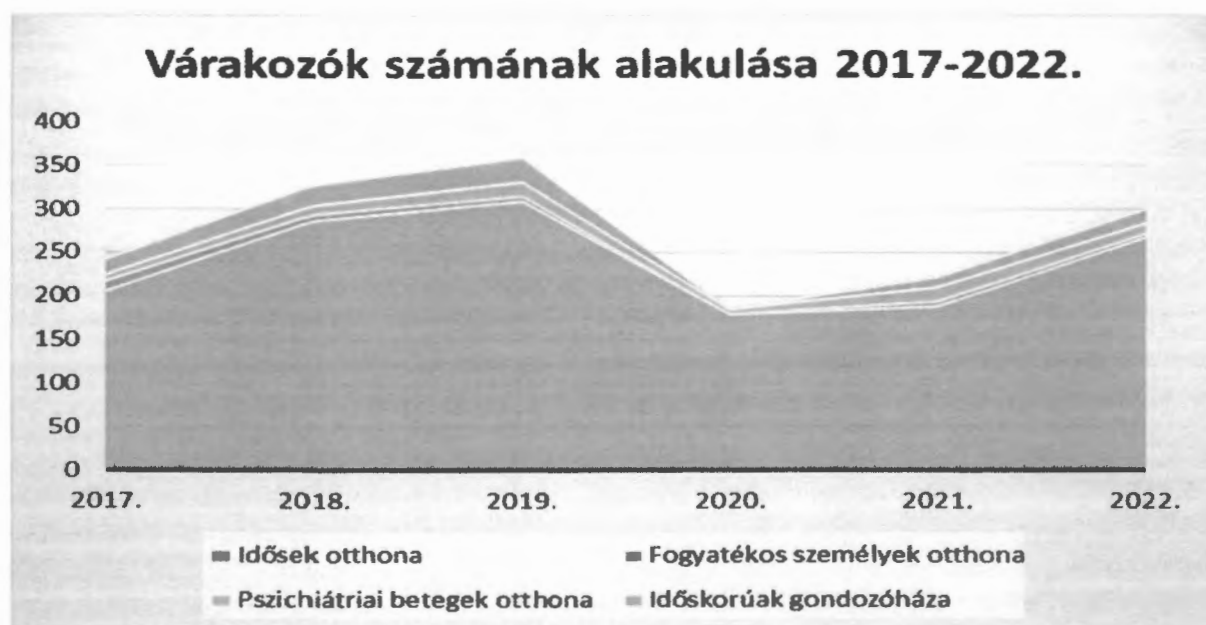
1.2 Várakozók számának alakulása

A várakozók számának emelkedése 2020-ban a pandémia hatására megtorpant, de az azóta eltelt időben ismét emelkedni kezdett a számuk. Fogyatékos személyek otthonára 5 fő, pszichiátria betegek otthonára 11 fő, átmeneti ellátásra 17 fő, idősök otthonára 269 fő várakozott 2022 év végére.

A várakozók számát az előző évekkal összehasonlítva szemlélteti a 2. táblázat és a 2. diagram.

Várakozók száma	2017.	2018.	2019.	2020.	2021.	2022.
Idősök otthona	207	288	311	180	190	269
Fogyatékos személyek otthona	12	8	5	1	5	5
Pszichiátriai betegek otthona	8	10	16	6	16	11
Időskorúak gondozóháza	17	24	28	0	13	17

2.táblázat



2.diagram

1.3. Személyi- és tárgyi feltételek biztosítása

Az intézményi munkához biztosított személyi feltételek bemutatása

Az intézmény személyi állománya kevésbé változott az előző évhez képest. A 2021. évben felértékelődött az egészségügyi ellátás szerepe. 2022-ben sem változtattunk azon a szakmai álláspontunkon, hogy lehetőségeink szerint egészségügyi-ápolói végzettséggel is veszünk fel munkatársakat a megüresedő ápolói-gondozói helyekre. 2022-ben is magas szinten sikerült biztosítani megfelelő orvosi ellátást. Helyettesítő (házi) orvost továbbra is alkalmazunk, a stabil ellátás minden körülmények közötti biztosítása érdekében.

Az intézményi munkához biztosított tárgyi feltételek bemutatása

2022-es évben egyre kisebb hatással voltak az intézmény életére a járványügyi szabályok és intézkedések. Jelentősebb udvari fejlesztéseket valósítottunk meg. Az ápolási,- betegállátási, eszközök, ápolási ágycs, és az egyéni védőfelszerelések biztosítása folyamatos volt.

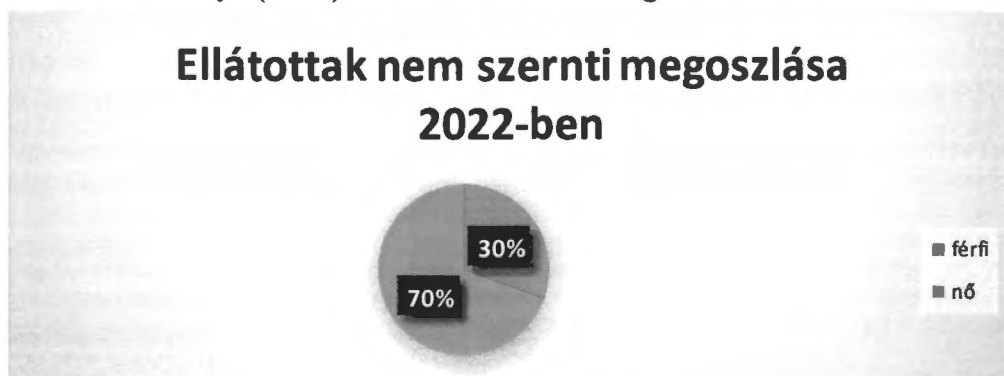
1. Az intézményben élők demográfiai jellemzőinek bemutatása

1.1. Ellátott forgalmi mutatók

A különálló gondozási egységekben a székelyen összesen 305 fő lakó ellátása történik. A telephelyünkön 50 főt látunk el. A 2022. évben 93 fő új ellátott költözött be az intézmény székelyére és telephelyére. 92-en hunytak el az elmúlt évben.

1.2. Nemek szerinti megoszlás

A nemek közti megoszlás arányait tekintve az előző években tapasztaltakhoz képest jelentősen nem változott, a nők aránya (70%.) Ezt szemlélteti a 3. diagram

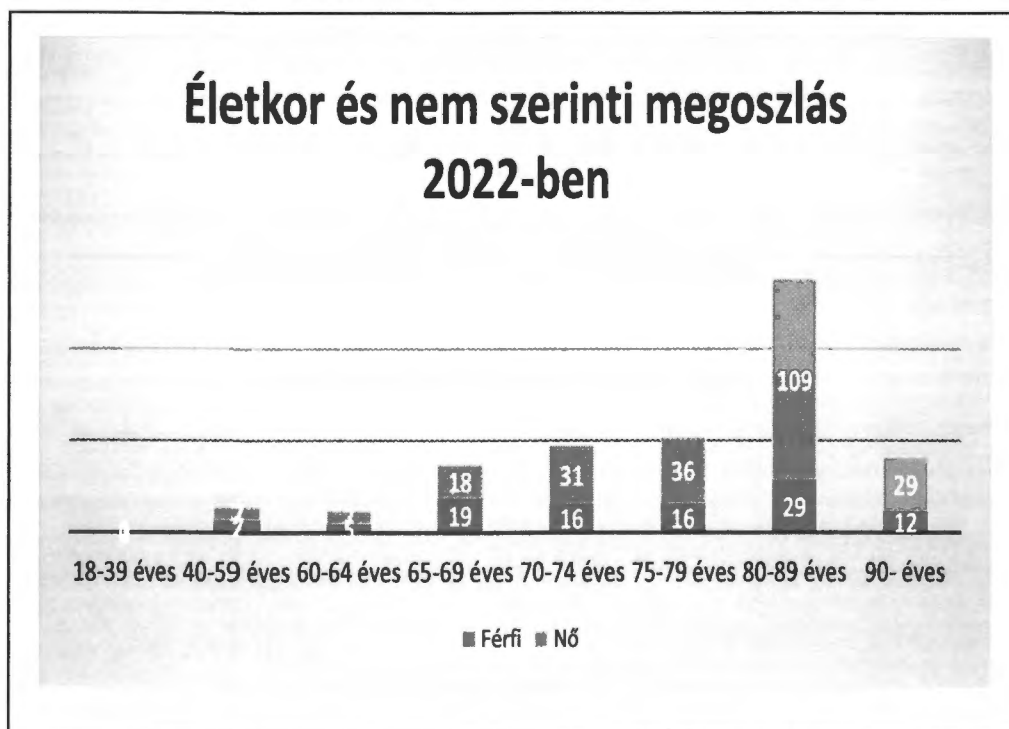


3. diagram

Az adatok megmutatják a korfa sajátosságait, a férfi-nő arány eltolódása a legjellemzőbb a 70 év feletti életkorban, ahol a hölgyek aránya meghaladja a 75%-ot.

1.3. Életkor szerinti megoszlás

Az ellátotti létszám több mint 52 %-a 80 év feletti, tehát az ellátottak több mint fele elérte a 80 éves korhatárt, az összes ellátott közel 12%-a már a 90 éves életkort is meghaladja.



4. diagram

000074

Az előző évi adatokhoz képest a táblázat néhány százalékos növekedést mutat a 80 év felettiak tekintetében, és jelentős növekedést tapasztalunk a 90 év feletti ellátottak arányában. A következő diagrammal szeretném szemléltetni az intézmény lakóinak 2022. évi életkor és nem szerinti megoszlását. A fiatalabb korosztályok (65 év alattiak) jellemzően a pszichiátriai, és mozgásfogyatékos ellátások lakóiból kerülnek ki.

1.4. Önellátási képesség

Az önellátási képesség adatai az előző évek tendenciáit követték. Az új ellátottak között az idősek otthona tekintetében kevés az önellátó, továbbra is 15-20 éve beköltözött ellátottak között találjuk a jó önellátási képességű lakók többségét. Az ellátottjaink egy jelentős része számára ugyanakkor részleges ápolással jó életminőség biztosítható. Az önellátó képesség alakulását az 5. diagram tartalmazza.



5. diagram

2. Intézményünkben végzett szakmai munka

2.1 Az alapápolási tevékenységek

Egyre fontosabb feladat ezen tevékenységek ellátása a szükségletek biztosítása érdekében. Ezen feladatok a táplálék, és folyadékszükséglet biztosítása mellett kiterjednek a személyi higiéné területére, a tisztálkodásra, a haj és körömápolásra is. Ezeknek a szükségleteknek a biztosítása elsődleges az intézményünkben.

2.2 Szakápolás

Intézményünkben folyamatosan nő az egészségügyi végzettséggel rendelkező dolgozók száma, így 16 fő felelős a szakápolási tevékenységek biztosításáért.

A szakápolási tevékenységek jellegét és az ellátott betegek számát mutatja a 3. táblázat.

Szakápolási esetek 2022. évi kimutatása							Összesen
Sebkezelés					Infúziós terápiaiban részesültek száma		
Fekélyes esetek száma	Decubitusos esetek száma (új eset szám)			PEG			
	Már korábban kezelt sebek száma	Sebvel érkezett új esetek	Kialakult új sebek száma				
4	3	15	9	4	34		69

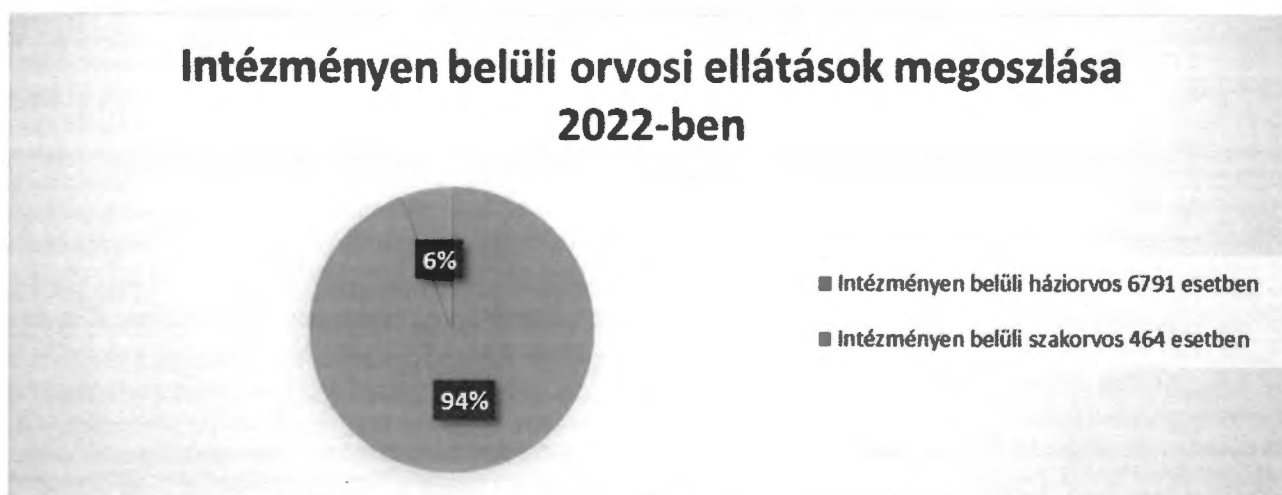
3. táblázat

2.3 Házi, - szakorvosi, kórházi ellátás

A folyamatos és teljes körű szolgáltatás keretében az orvosi, szakorvosi és szükség esetén a kórházi kezeléshez való hozzájutás lehetősége minden lakó számára biztosított.

Háziorvosi ellátást 1 fő szerződésben álló háziorvos biztosítja az intézmény lakói számára, aki heti 40 órában végzi feladatát.

A lakók rendszeres orvosi és szakorvosi felügyeletéről az intézmény által szerződéses jogviszony keretében foglalkoztatott orvosok, szakorvosok (házi orvos, pszichiáter, urológus, bőrgyógyász, rehabilitációs szakorvos) gondoskodnak. Minden vizsgálat és kezelés megtörtént. Az intézményben bevezetett adminisztrációs program segítségével 2021-től képet alkothatunk az egészségügyi (orvosi-szakorvosi) ellátások jellegéről, mennyiségéről. (6. diagram, 4. táblázat)



6. diagram

	Vérvétel	Beutalás vizsgálatra	Gyógyszer felírás	Gyógyszeres terápia módosítás	Szakápolási feladatok elrendelése	Labor értékelés (saját vérvétel és kórházi)	Orvosi javaslatok rögzítése	Összesen
2021	567	850	2738	526	67	973	333	6054
2022	755	889	3372	1004	167	984	498	7669

4. táblázat

A számok jól mutatják az orvosi ellátás mennyiségét és sokszínűségét. A táblázatban a 2022-es év mellett megjelenítettük a 2021. évet is, így látható, hogy 1 év alatt is több mint 20%-al nőtt az egészségügyi típusú feladatellátás.

2.4 Betegségek alakulása

Az előző évekhez hasonlóan gyakoriak a szív- érrendszeri, pszichiátriai, mozgásszervi kórképek. Az előző évhez képest 2022-ben enyhén nőtt az eseti beküldések, és az ún. egynapos ellátások száma, a kórházi ellátások számában viszont közel 15%-os csökkenés tapasztalható. Az 5. táblázat mutatja a nem tervezett ambuláns és kórházi ellátások számát. Látható a táblázatból, hogy 92 esetben került sor nem tervezett szakrendelői (sürgősségi vagy traumás) ellátásra, a hosszabb kórházi ellátásra beutaltak száma 128 volt. (5. táblázat)

	Kórházi ellátások száma 2022.				
	1 napos ellátások száma			Összesen	Tartós kórházi kezelések száma
	Sürgősségi ellátás (SBO)	Sérülések ellátása Egyéb sérülések	Fejsérülés miatti ellátás		
Esetszám	92	63	64	127	128

5. táblázat

2.5 Mentálhigiénés feladatok

2.5.1 Gondozóház és Mozgásfogyatékos részleg

Az elmúlt év kedvezőbben alakult mindkét gondozási egységben több szempontból is. A pandémia miatti lezárások csak az év első két hónapjára voltak jellemzőek.

A „bezártság” azonban nyomot hagyott a lakók egészségében, fizikailag és mentálisan is. Az új ellátottak viszonylag jó fizikai és mentális állapotban érkeztek és a tapasztalat azt mutatta, hogy nehezen tolerálták az elesettebb, demenciával érintett idős lakótársak viselkedését, szokásait. Ennek megoldása, feloldása többször igényelt **egyéni esetkezelést**, de csoportos formában is beszéltek a negatív megtapasztalásokról, sérelmekről a mentálhigiénés munkatárs irányítása alatt.

A **csoportfoglalkozások** a korábban kialakított ütem és tematika szerint heti négy alkalommal, a gondozóházban 25 fő részvételével, a mozgáskorlátozott részlegen 15 lakó bevonásával kerültek megszervezésre. A tartalmat továbbra is úgy alakította a munkatárs, hogy sokszínű, a lakók testi, lelki, szellemi szükségleteinek megfelelő legyen. Amíg az időjárás engedte, gyakran a szabadban tartották meg a foglalkozást, mivel nagy élményt nyújtott számukra a kinti együttlét.

Új terápiás módszerek is bevezetésre kerültek, ezek közül a **terápiás konyhát** a gondozási egységben lakók is megismerhették, amelynek kezdettől fogva nagy sikere volt.

Az **állatasszisztált terápia** továbbra is folytatódott a mozgáskorlátozott részlegen, mert itt jelentkezett rá nagyobb igény, a **citerás foglalkozás** viszont a gondozóházban került megtartásra 15-20 lakó részvételével.

2.5.2 Demens személyek ápoló gondozó ellátása

2022 évi foglalkoztatás jellemzői:

A 2022 évben változás történt a foglalkoztatás területén a gondozási egységben. A **citerás nótakör helyét célzott zeneterápiás foglalkozás vette át** szerda reggelente heti egy alkalommal, melyet külsős zeneterapeuta vezetett. Ezeken a foglalkozásokon a már kedvelt és jól ismert nóták mellett megjelentek a ritmus hangszerekkel való ismerkedés, az adott hónaphoz tartozó néphagyományok, szokások és ide illő népdalok, rigmusok, népi mondókák. Ezek a foglalkozások nagycsoportos formában, a pszichiátriai gondozási egységgel közösen zajlottak (a különböző állapotú lakók együtt vannak, és nagyon élvezik). Differenciálás csupán a feladat adás során történik.

Szintén nagycsoportos formában került megszervezésre a **szocioterápiás foglalkoztatás**, szerdai napokon a pszichiátriával közösen a zeneterápiát követően. (Amikor nincs egyéb kötött foglalkozás, akkor bent saját gondozási egységben, melyből az idén viszont kevesebb lett.) Ebben szokott lenni a napi torna, téri-időbeli tájékozódást segítő feladatok, egyszerű rejtvények, találós kérdések, aktualitáshoz kötődő versek, történetek, memória játékok.

Az előző évek jó gyakorlatának megfelelően péntek délelőttöként **állat asszisztált terápiás foglalkozások** zajlottak nagycsoportos formában, szintén pszichiátriával közösen. Ezt is nagyon szerették és várták a lakók. Ezekbe a foglalkozásokba olyan fejlesztő feladatok is beépültek, amelyek a szocioterápiás foglalkozásokban kaptak régebben helyet.

Új lehetőségként jelent meg az idén csütörtöki napokon a **terápiás konyhai foglalkozás**, melybe a gondozási egység kb. 75 %-át sikerült bevonni az év során.

Az intézményben terápiás jelleggel nyílt a VI. épületben a **Terápiás Posta**, ahová kiscsoportos formában mentek el a lakók a mentálhigiénés munkatárssal egy-egy *névnap* előtt néhány barátnővel összebeszélve. Szerepjáték szerűen kiválasztották a képeslapot és közösen megírták a jó kívánságokat, aláírták és megcímezték. Van, akinek a fogalmazásban kellett kicsit segíteni, van, akinek egy-egy betűben, van olyan is, aki csak alá írni tudott. Megfigyelhető volt, hogy úgy, mint a konyhánál, egyre többet segítettek egymásnak. A *születésnapokat* minden lakónak megtartották. A közös ének mellett egyénileg mondták el egymásnak jó kívánságaikat, rövid verset, köszöntőt. Torta, sütemény szétosztását követően közösen táncoltak. Nagy öröm, amikor a hozzátartozók is velük mulattak, ez számukra megható szokott lenni, és más oldalát ismerik meg a lakóknak.

A **kézműves foglalkozásokat** szerették, várták lakóink és az alkotásaikra a hozzátartozók is kíváncsiak voltak. Sajnos csak kedd délutánonként volt lehetőség erre sort keríteni, annyi új program lett. Minden esetben differenciált feladatadással és kiscsoportos formában zajlottak a foglalkozások. Az alkotásaik a faliújságon, vagy a részlegen kerültek ki díszítésként.

2.5.3 Pszichiátriai részleg

A **nagycsoportos foglalkozások** résztvevői általában ugyan azok a személyek voltak. A tematikában nem történt változás (ülőtorna, realitás-orientációs tréning, memória tréning és verbális készségfejlesztő feladatok, szókeresők, játék a szavakkal, betűkkel), az előző években bevált módszerek kerültek alkalmazásra.

Az **ülőtorna** az év vége felé kiegészítésre került tapsolós, ritmikus, keresztmozgásos, az ültőtánchoz hasonló mozgás elemek bevezetésével, melyek a mentálhigiénés munkatárs jövőbeni tervei kezdeti lépései. Az ellátottak nagyon szeretnek **táncolni és énekelni**, gyakran hallgattak zenét. Ez összehozta a részleg ellátottjait.

Szívesen **kézművesednek**, alkotnak a lakók akár bent kis csoportban a részlegen, akár az Intenzív terápiás részleg ellátottjaival közösen a foglalkoztatóban, vagy a folyosón. A jeles alkalmak, ünnepek előtt az ünnephez kapcsolódó kreatív alkotások készültek, melyek a közös folyosón kerültek kihelyezésre, hogy a hozzátartozók is lássák. A gondozási egység dekorációját rendszerint közösen készítették az ellátottakkal, az ő igényeiket figyelembe véve.

Télen az Intenzív terápiás részleggel együtt *madáreleséget* készítettek, és helyeztek ki az udvaron lévő fákra, olyan helyre, hogy a lakók a szobáikból is láthassák, ahogy a madarak szívesen csemegéznek a finom falatokból. *Nőnap alkalmával* a férfi ellátottak rövid kis köszöntőversekkel köszöntötték meg a részleg, illetve az Intenzív terápiás részleg női ellátottjait is.

Az **állatasszisztált terápia** szintén nagyon kedvelt foglalkozás volt.

Tavasszal új foglalkozás típusként a **terápiás konyha** lett bevezetve.

Szintén tavasszal indult újra a **zeneterápia**, mely szintén nagyon közkedvelt az ellátottak között.

Májusban lehetőségünk nyílt **magaságyásba** palántákat ültetni, melyet örömmel végeztek a lakók. Felidéződtek a régi, otthoni emlékek miközben kertészkedtek. Az elültetett palánták locsolása, az azokról való gondoskodás, a zöldségek leszedése az ellátottak feladata volt, ezzel is erősítve hasznosság érzésüket és felelősség tudatukat.

Újonnan bevezetett foglalkozás a **terápiás postai foglalkozás**, amely kiscsoportos formában valósult meg.

2.5.4 Idősek otthona

Nagyon szép számban, 20-25 fő vett részt az áhítatokon, közülük ketten-hárman kerekesszékekkel jutnak el a rendezvényterembe. A csoportfoglalkozások megtartására a folyosón volt lehetőség,

illetve tavasztól őszig sokat tartózkodtak a szabadban. A kinti foglalkozások nagy népszerűségnek örvendtek.

A munkatársak a **csoportfoglalkozásokat** úgy színesítik, hogy gyakran az ő ötleteiket, óhajukat is felhasználják. Gyakran beszélgetnek a **régi hagyományokról, népszokásokról, régi szólás-mondások** jelentéséről. Különböző **gondolkodást fejlesztő játékokat játszottak**, viccet meséltek, megbeszélték az éppen aktuális eseményeket a nagyvilágból, illetve kis hazánkból.

Az éppen aktuális ünnepekre is **együtt díszítették** fel a folyosót, a közösségi teret.

Nagyon örültek neki, hogy ebben az évben már sokkal több rendezvényünk volt, főleg a decemberi, ünnepi időszakban. Akik régebb óta itt élnek, azt mondták, hogy szinte olyan volt, mint a COVID előtti időszak.

2022-ben sikerült bevezetni a gondozási egységben is az **állat asszisztált terápiát** (körülbelül havonta egyszer jutottak el a részlegre a terápiás kutyusok, és 8-9 fő mindig ott volt), illetve a **terápiás konyhának** is nagy népszerűsége lett.

Egyéni esetkezelések során, és **terápiás beszélgetésekben** a legtöbben az elmúlt időszak feldolgozása, lakótársi konfliktusok, családi problémák miatt keresték a mentálhigiénés munkatársat.

2.5.5 Nappali ellátás

Az idősök klubja elsősorban a saját otthonukban élők részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, étkezésre, foglalkoztatásra, társas kapcsolatokra, valamint alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. További cél az ellátott szociális helyzetének javítása, egyedüllét, izoláció megszüntetése. A demens nappali ellátás alapvető célja pedig, hogy a demenciával küzdő idős ember a szellemi leépülése során életminőségét megőrizve, jó közérzettel, pszichés és szomatikus egyensúlyának megtartása mellett élje életét. Önállási képességének csökkenése mellett is kielégítettek legyenek szükségletei, és meg tudja őrizni emberi méltóságát.

A szolgáltatások igénybevételének mértékét és módját mindenkor a segítségre szoruló ember egészségi- szociális és pszichés állapota határozza meg.

A Sóstói Szivárvány Idősök Otthona a demens személyek nappali ellátását más nappali ellátás részeként biztosította.

2022-ben 17 fő került újonnan felvételre, melyből 1 fő idős, 16 fő demens nappali ellátást igényelt. Szellemi hanyatlás bekövetkeztéként 1 fő került át az idős nappaliból a demens nappali ellátottai körébe. Megszüntetésre került 13 megállapodás.

2.5.6 Tudományos tevékenység

Az izoláció csökkentését szolgáló intézményünkben bevezetett szocioterápiás módszereiről tudományos előadást tartottunk 2022.október 6-7-én Gerontológiai Napok 2022. Nemzetközi Tudományos Konferencián, valamint a Református Szeretetszolgálat Diakóniai Osztály Módszertani Csoport országos szakmai műhelyén, és jelenleg is meghívásunk van az állatterápiánk bemutatására az Állattudományi Egyetem „Állatok egy életen át – generációk és állatvédelem” munkacímű szakmai napra előadás tartására.

3. Az intézmény COVID-19 járvány kapcsán megtett szakmai intézkedései:

Az év elejétől a korábbiakhoz hasonlóan az intézmény vezetése folyamatosan követte az országos tisztifőorvos határozatait, a megjelent eljárásrendeket, és kormányzati intézkedéseket. A Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség, mint a Sóstói Szivárvány Idősök Otthona fenntartója gondoskodott a védekezéshez szükséges tárgyi és személyi feltételekről. Láthatóvá vált, hogy egy biztonságosabb időszakot élünk meg. A betegség megjelenése sporadikus volt, és nem történt az év folyamán komolyabb terjedés. Az egyes esetek jellemzően szövődmény nélkül gyógyultak. Az oltási lehetőségekkel folyamatosan élünk és a 4. – 5. körös booster oltást is helyben biztosítjuk a lakók kérésének megfelelően.

4. Az intézményt érintő főbb beruházások:

Egyházközségünk saját erős beruházás keretei között 51.366.400 Ft értékű tárgyi eszköz beszerzést és 26.942.932 Ft összegű útfelújítást hajtott végre, összesen 78.309.332 Ft értékben. Az útfelújítás jelentős aszfaltozási munkát, mentőbeálló térkő cseréjét, és a mosoda épületéhez vezető rámpa teljes felújítását jelentette. Felújításra került a portásfülke tetőszerkezete. Az intézményi járművek számára fedett kocsibeálló készült, és konyhai, informatikai, és bútor beszerzés is történt. Jelentősen fejlesztettük az intézmény klimatizáltságát 14 db split klíma felszerelésével. Ezek többsége a gondozási egységek közösségi tereibe került, de a mosoda terében is felszereltünk egy nagyobb teljesítményű egységet munkavédelmi megfontolásból.

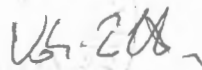
Az elmúlt évben az intézmény parkjának jobb öntözése irányában is tettünk lépéseket, és kialakításra került egy kerti tó is. A nappali ellátás szállítási kapacitását új kisbusz beszerzésével fejlesztettük. A 2022. évi nagy beruházásunkon felüli tárgyi eszköz beruházásokat a 6. táblázat tartalmazza.

Ssz.	Tárgyi eszköz megnevezése:	Főkönyvi számla száma:	Beszerzés dátuma:	Bruttó érték:
1.	PTZ robotkamera vezérlő	144	2022.02.01	266 376 Ft
2.	1 garn. cseresznye sz.irodabútor munkaügy	141	2022.02.14	948 992 Ft
3.	Demens foglalkoztató konyha	141	2022.02.14	1 414 804 Ft
4.	Betegfürdető tálca	141	2022.04.25	265 300 Ft
5.	3 db Gree Split klíma	134	2022.05.05	850 000 Ft
6.	Ford Fusion kisbusz SVS-418	142	2022.08.01	17 038 500 Ft
7.	Húsdaráló 2 tárcsával	134	2022.08.12	230 410 Ft
8.	Planetáris mixer	134	2022.08.16	411 480 Ft
9.	1 db Gree Plus 6,2 kw klíma (mosoda)	134	2022.08.23	591 000 Ft
10.	3 db Gree Klíma 3,5 kW Pavilonok Fsz.	134	2022.08.23	1 002 000 Ft
11.	1 db Gree Klíma 2,5 kW felvételi iroda	134	2022.08.23	324 000 Ft
12.	3 db Gree Klíma 3,5 kW Pavilonok I. em.	134	2022.08.23	1 002 000 Ft
13.	3 db Gree Klíma 2,5 kW	134	2022.08.23	972 000 Ft
14.	232l Fagyasztószekrény Tölgyes u.konyha	134	2022.08.23	246 990 Ft
15.	Fedett kocsibeálló konyha mögött	125	2022.09.26	17 105 193 Ft
16.	Tölgyes utcai belső utak és mentőbeálló felújítása	162	2022.11.02	26 942 932 Ft
17.	Kerti tó főbejáratnál	125	2022.11.08	592 278 Ft
18.	Gk.beálló,rámpa, portásfülke teteje	125	2022.11.10	8 105 077 Ft
	Összesen:			78 309 332 Ft

6. táblázat

Egyházközségünk ez évben is a jó gazda gondosságával működtette az intézményt, Nyíregyháza Megyei Jogú Város polgárainak érdekében.

Nyíregyháza, 2023. február 24.

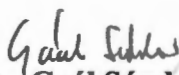


Vári Zoltán
intézményvezető

Az ellátási és vagyonkezelési szerződés 3.5.2. pontja szerint az „Átvevő a jelen szerződésben vállalt ellátási kötelezettség teljesítéséről évente, a tárgyévet követően, legkésőbb március 1. napjáig írásban szakmai beszámolót készít az Átadó által meghatározott szakbizottsága részére. A beszámolónak tartalmaznia kell: az átvett feladatok ellátási mutatóit és azok értékelését, illetve a szolgáltatásoknak esetleges változásáról, a szakmai munka eredményességéről szóló tájékoztatást.”

Fenti hivatkozással kérem a beszámoló megtárgyalását és elfogadását.

Nyíregyháza, 2023. február 24.



Dr. Gaál Sándor
lelkipásztor





Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség
„Kálvineum” Idősek Otthona
4431 Nyíregyháza, Kemecsei u. 28.
Tel: 42/475-085

Beszámoló

Beszámolási időszak: 2022. január 01. – 2022. december 31.

- **Intézmény neve, címe: Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség „Kálvineum” Idősek Otthona 4431 Nyíregyháza Kemecsei út 28.**
- **Intézmény vezetője: Szentiné Bosnyák Zsuzsanna**
- **Intézmény fenntartója: Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség**
- **A Szociális étkeztetés ellátási területe: Nyíregyháza kistérség települései; (Kálmánháza, Kótaj, Nagycserkesz, Napkor, Nyíregyháza, Nyírpazony, Nyírtelek, Nyírtura, Sényő)**

A szociális étkeztetés célja, feladata:

A szociális étkeztetés megszervezésével segítséget nyújtunk a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodunk, akik azt önmaguknak, illetve önmaguk és eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

A környezetünkben élő hajléktalan, fogyatékos személyek, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek részére lehetőséget biztosítunk az étkeztetés igénybevételére, illetve segítséget nyújtunk a saját lakóhelyükön történő étkezés biztosítására.

000082



Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség
„Kálvineum” Idősek Otthona
4431 Nyíregyháza, Kemecsei u. 28.
Tel: 42/475-085

Az ellátandó célcsoport jellemzői:

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodunk, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- a) koruk,
- b) egészségi állapotuk,
- c) fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük,
- d) szenvedélybetegségük, vagy
- e) hajléktalanságuk miatt.

Az étkeztetés igénybevételénél szociálisan rászorultnak minősül:

a) a 70. életévét betöltött személy, b) a rendszeres szociális segélyben részesülő egészségkárosodott személy, a hadigondozott, a rehabilitációs járadékos, öregségi járadékos, munkaképtelenségi járadékos, rokkantsági nyugellátásban, baleseti nyugellátásban részesülő személy, c) tartósan beteg személy, d) fogyatékoságban, pszichiátriai vagy szenvedélybetegségben szenvedő személy e) és a hajléktalan személy.

A szociális rászorultságot a rendszeres pénzellátást megállapító határozat, a tartós betegséget, fogyatékoságot, pszichiátriai vagy szenvedélybetegséget a háziorvos, az orvos szakértői szerv szakvéleménye vagy a fekvő-beteg szakellátást nyújtó intézmény vagy területileg illetékes szakrendelő intézet szakorvosa által kiadott zárójelentés, igazolás alapján igazolja.

000083



Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség
„Kálvineum” Idősek Otthona
4431 Nyíregyháza, Kemecsei u. 28.
Tel: 42/475-085

A Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének 297/2016.(X.27.) számú határozata alapján megkötött Szociális étkeztetési feladat ellátására vonatkozó Ellátási Szerződésben a Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség, mint Átvevő – ajánlatában rögzített vállalásai alapján – köteles az alábbi szolgáltatásokat és vállalásokat biztosítani az ellátási szerződés teljes időtartama alatt:

1. Az ingyenes ellátásban (étkezés és kiszállítás) részesítettek aránya az összes ellátotthoz viszonyítva (%)	5%
2. A feladat ellátásba bevont nyitva álló helyiségek/ételkiosztó egységek száma (db)	13 db
3. Az étkeztetés szolgáltatás mellett az átvevő által biztosított egyéb engedélyezett szolgáltatások (kapcsolt szolgáltatások) száma	5
4. A szolgáltatás biztosítása hétfélig -és ünnepnapokon is	

A beszámolási időszak teljes egészében:

1. Ingyenesen biztosítottuk az ellátást azon személy részére, aki jövedelemmel nem rendelkezik és szociálisan rászorult. 2022. évi elszámolás alapján az igénybe vevők 5%-a részesült ingyenes ellátásban.
2. A feladat ellátásba bevont nyitva álló helyiségek/ételkiosztó egységek száma 13 db.
3. Az étkeztetés szolgáltatás mellett az átvevő által biztosított egyéb engedélyezett szolgáltatások (kapcsolt szolgáltatások) száma 5.
4. A szolgáltatás folyamatosan munkaszüneti és pihenőnapokon is biztosítva volt.

000084



Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség

„Kálvineum” Idősek Otthona

4431 Nyíregyháza, Kemecsei u. 28.

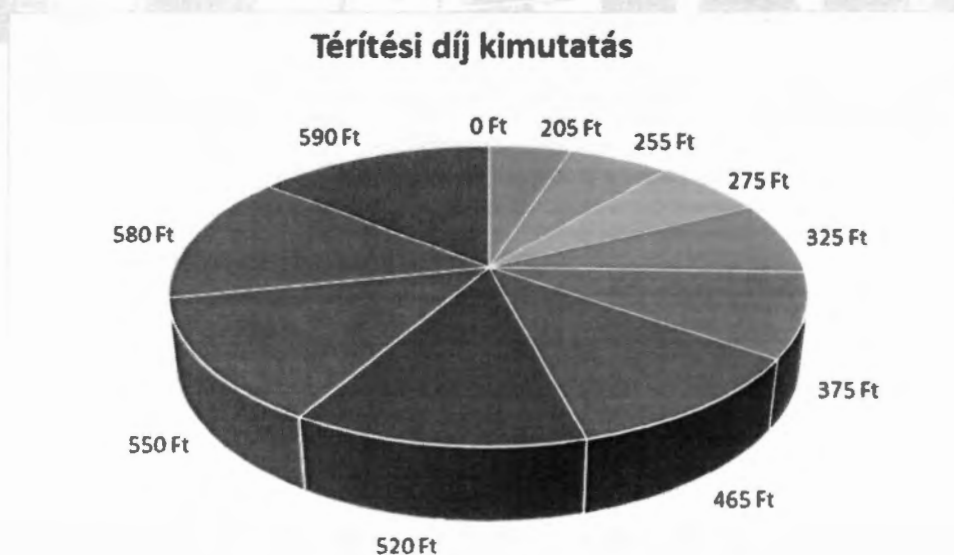
Tel: 42/475-085

A beszámolási időszakra vonatkozó térítési díj 2022. március 01., és 2022. október 01. napjától változott.

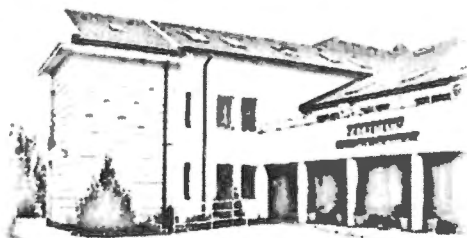
2022.március 01.-től érvényes díjaink:

Jövedelem határok	Fizetendő térítési díj (Ft/fő/nap) Kiszállítás 105 Ft/cím
0 Ft - 30 000 Ft	205 Ft
30 001 Ft - 38 500 Ft	255 Ft
38 501 Ft - 48 500 Ft	275 Ft
48 501 Ft - 58 500 Ft	325 Ft
58 501 Ft - 68 500 Ft	375 Ft
68 501 Ft - 78 500 Ft	465 Ft
78 501 Ft - 93 500 Ft	520 Ft
93 501 Ft – 113 500 Ft	550 Ft
113 501-150 500 Ft	580 Ft
150 501 Ft-	590 Ft

Térítési díj kimutatás, 2022. március 01. – 2022. szeptember 30. időszak alatt átlagosan:



000085



Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség

„Kálvineum” Idősek Otthona

4431 Nyíregyháza, Kemecsei u. 28.

Tel: 42/475-085

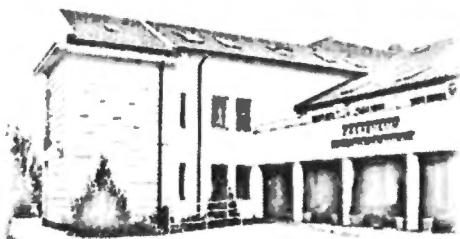
Fizetendő térítési díj	
0 Ft	5%
205 Ft	8%
255 Ft	5%
275 Ft	4%
325 Ft	4%
375 Ft	5%
465 Ft	10%
520 Ft	14%
550 Ft	12%
580 Ft	16%
590 Ft	17%

2022. október 01.-től érvényes díjaink:

Jövedelem határok	Fizetendő térítési díj (Ft/fő/nap) Kiszállítás 150 Ft/cím
0 Ft - 30 000 Ft	255 Ft
30 001 Ft - 38 500 Ft	320 Ft
38 501 Ft - 48 500 Ft	345 Ft
48 501 Ft - 58 500 Ft	405 Ft
58 501 Ft - 68 500 Ft	470 Ft
68 501 Ft - 78 500 Ft	580 Ft
78 501 Ft - 93 500 Ft	650 Ft
93 501 Ft - 113 500 Ft	690 Ft
113 501-150 500 Ft	725 Ft
150 501 Ft-	740 Ft
Diétás étkeztetés	1 200 Ft

A térítési díj befizetésére minden ellátási ponton, valamint a kiszállító szociális asszisztensnél, segítőnél illetve banki átutalással, és postai csekken biztosítunk lehetőséget.

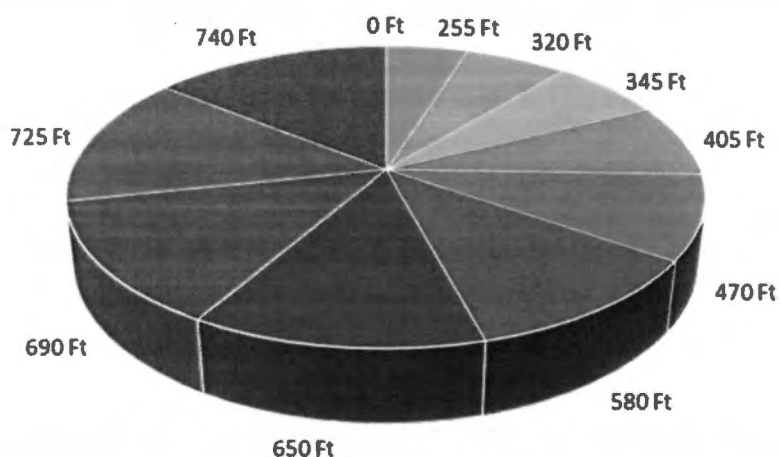
000086



Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség
„Kálvineum” Idősek Otthona
4431 Nyíregyháza, Kemecsei u. 28.
Tel: 42/475-085

Térítési díj kimutatás, 2022. október 01. – 2022. december 31. időszak alatt átlagosan:

Térítési díj kimutatás



Továbbra is ingyenesen biztosítjuk az ellátást azon személyek részére, akik jövedelemmel nem rendelkeznek, szociálisan rászorultak.

Fizetendő térítési díj	
0 Ft	5%
255 Ft	10%
320 Ft	4%
345 Ft	2%
405 Ft	4%
470 Ft	4%
580 Ft	14%
650 Ft	9%
690 Ft	12%
725 Ft	16%
740 Ft	20%

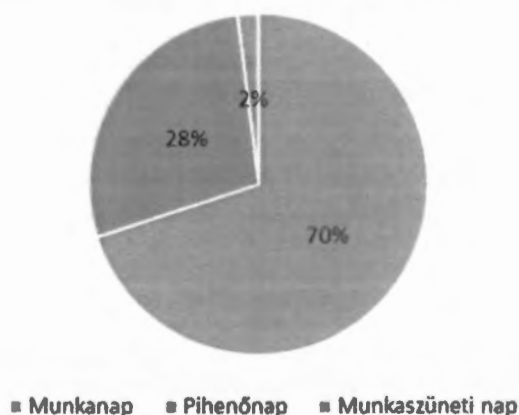
000087



Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség
„Kálvineum” Idősek Otthona
4431 Nyíregyháza, Kemecsei u. 28.
Tel: 42/475-085

Igénybevétel megoszlása a beszámolási időszakban:

Igénybevétel munkaszüneti, munkanap és pihenőnap szerint



hétköznap	munkaszüneti	pihenőnapon
70%	28%	2%

Az étkeztetést a szolgáltatást kérőknek folyamatosan **a hét minden napján a munkaszüneti és pihenőnapon is biztosítjuk.**

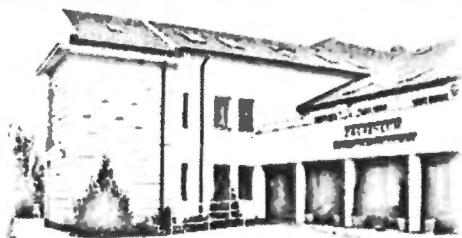
Az ellátottak szociális étkezés igénybevétele változó. Az ellátottak 34 % a hét minden napján igénybe veszi az ellátást, jellemzően az alacsonyabb jövedelemmel rendelkezők.

Az ellátottak 13 %-a csak hétköznapokon (hétfőtől-péntekig terjedő időszakban), 53 %-a pedig heti két, vagy három alkalommal veszi igénybe a szolgáltatást.

Az étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelően kerül megszervezésre:

- a) az étel kiszolgálásával egyidejű helyben fogyasztással,
- b) az étel elvitelének lehetővé tételével,
- c) lakásra szállításával.

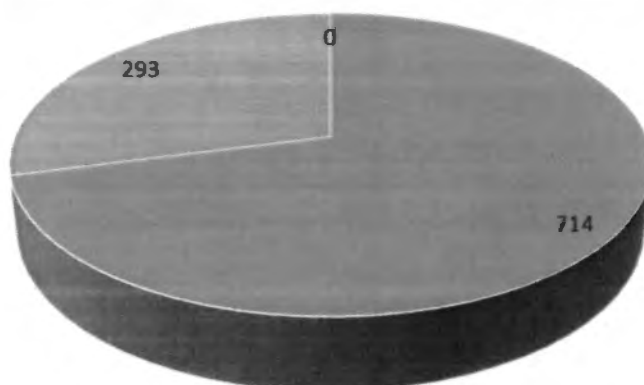
000088



Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség
„Kálvineum” Idősek Otthona
4431 Nyíregyháza, Kemecsei u. 28.
Tel: 42/475-085

Az étkezés megszálása igénybevételi formák alapján átlagosan:

Az étkeztetés megszálása igénybevétel alapján



■ Helyben fogyasztás ■ Lakásra szállítás ■ Elvitel

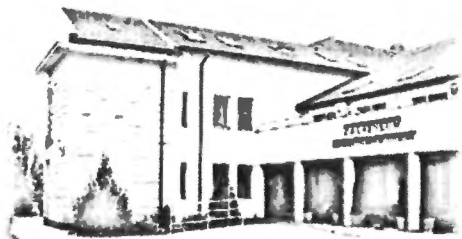
az étel kiszolgálásával egyidejű helyben fogyasztással	az étel elvitelének lehetővé tételével	lakásra szállításával.
0 fő	294 fő	714 fő

Az étel kiszolgálásával egyidejű helyben fogyasztásának, illetve az étel elvitelének lehetőségét 11:00 órától – 14:00 óráig, az étel lakásra szállítását 10:00 órától – 13:00 óráig biztosítjuk.

A Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség „Kálvineum” Idősek Otthona továbbra is rendelkezik minden szükséges tárgyi és személyi feltétellel, a magas színvonalú feladatellátáshoz szükséges jogszabályi és szakmai követelményeknek megfelel.

A szociális étkeztetés szervezésében a 2022-es évben 245 759 adag ebéd került az ellátottakhoz, mely alapján átlagosan 988 fő részesült napi egyszeri meleg étkeztetésben.

000089



Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség
„Kálvineum” Idősek Otthona
4431 Nyíregyháza, Kemecsei u. 28.
Tel: 42/475-085

Az év folyamán 320 új ellátott került felvételre, 286 ellátottnak szűnt meg a jogviszonya, melyből 68 fő elhalálozás miatt, 23 fő intézményi elhelyezés miatt, 195 fő saját kérésére szüntette meg az ellátását.

Az ellátás zavartalan működését 16 fő teljes vagy részmunkaidőben foglalkoztatott szociális segítővel tudjuk biztosítani. A jogszabályban előírt létszámmal az étkeztetés rendelkezik.

Az ebéd kiszállítását, 8 db Opel Combo, valamint 1db Opel Vivaro kishaszongépjárművel végezzük.

A folyamatos nyitvatartáshoz igazodva az év minden napján fogadunk minden megkeresést az ellátottak részéről.

Munkanapokon személyesen a Kálvineum Idősek Otthonában található szociális étkeztetés irodában fordulhatnak segítségért kollégáinkhoz az ellátottak és érdeklődők. Továbbá 3 vezetőkes, 11 mobiltelefonon és emailben fogadunk minden megkeresést.

Munkaszüneti, pihenő- illetve ünnepnapokon 11 mobiltelefonon tudnak kapcsolatba lépni és/vagy segítséget kérni a szociális étkeztetés ellátottjai az intézmény munkatársaitól.

A pandémiát követően a nehéz gazdasági helyzet és az energiaárak emelkedés ellenére elmondható, hogy 2021. évhez képest 16 fő ellátottal több került felvételre és 207 fővel kevesebben szűntek meg az elmúlt évhez képest.

Továbbiakban is elmondható, hogy fő küldetésünknek tekintjük az idős és szociálisan rászorult emberek mindennapjainak könnyebbé tételét és életvitelük minőségének javítását.

Nyíregyháza, 2023. február 15


Szentiné Bosnyák Zsuzsanna
intézményvezető

000090



Ügyiratszám: SZOC-1934-2/2023.

Ügyintéző: Kissné Orosz Anita

**Előterjesztés
-a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsághoz –**

az Oltalom Szeretetszolgálat 2022. évi szakmai beszámolójának elfogadására

Tisztelt Bizottság!

A hajléktalan személyek ellátása évek óta ellátási szerződés keretében biztosított Nyíregyházán. A Magyarországi Evangélikus Egyház fenntartásában működő Oltalom Szeretetszolgálat közel 20 éve végzi a hajléktalan személyek szociális ellátását a városban.

A Magyarországi Evangélikus Egyház és Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata között létrejött, szociális és gyermekvédelmi ellátási szerződés keretében biztosítja az étkeztetést és nappali ellátást hajléktalan személyek részére, a nappali ellátást szenvedélybetegek részére, a hajléktalan személyek átmeneti szállását, éjjeli menedékhelyet, hajléktalanok otthonát, és gyermekjóléti ellátás keretében a családok átmentő otthonát.

A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 121. § - a alapján az ellátási szerződésnek tartalmaznia kell többek között a beszámolás módját is.

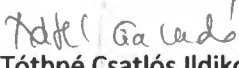
Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata és a Magyar Evangélikus Egyház között létrejött szociális és gyermekvédelmi ellátási szerződés módosításának jóváhagyásáról szóló 58/2015. (III.26.) számú határozat mellékletét képező határozatlan időre szóló szociális és gyermekvédelmi ellátási szerződés 14.) pontja tartalmazza és határozza meg, hogy a Fenntartó/Szolgálat a jelen szerződésben vállalt ellátási kötelezettség teljesítéséről évente, a tárgyévet követően, legkésőbb március 01. napjáig írásban szakmai beszámolót készít az Önkormányzat által meghatározott szakbizottság részére. A beszámolónak tartalmaznia kell az átvett feladatok ellátási mutatóit és azok értékelését, illetve a szolgáltatásoknak esetleges bővítéséről, a szakmai munka eredményességéről szóló tájékoztatást. Az Oltalom Szeretetszolgálat elkészítette a 2022. évi szakmai tevékenységéről szóló összefoglalót, amely az előterjesztés mellékletében található.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XII.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a beszámoló elfogadására átruházott hatáskörben a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottság jogosult.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a mellékelt 2022. évi szakmai beszámolt elfogadni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2023. április 18.

Tisztelettel:


Tóthné Csatlós Ildikó
osztályvezető

000091





Határozat-tervezet

**NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA**

.../2022. (IV.25.) számú

h a t á r o z a t a

az Oltalom Szeretetszolgálat 2022. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XII.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

az Oltalom Szeretetszolgálat 2022. évi szakmai beszámolóját elfogadja.

Nyíregyháza, 2023. április 25.

Dr. Rákóczi Ildikó
a Bizottság elnöke

A határozatról értesül:

1. címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal
3. Oltalom Szeretetszolgálat, 4400 Nyíregyháza, Kassa köz 3.
4. Irattár

000092



**Magyarországi Evangélikus Egyház fenntartásában működő diakóniai
intézmények 2022. évi szakmai beszámolója**

**Oltalom Szeretetszolgálat
Összevont szakmai beszámoló**

000093

Tartalomjegyzék

I. Intézményi alapadatok	3
II. Az intézmény infrastrukturális feltételei	7
III. Az intézmény humánerőforrás gazdálkodása.....	10
IV. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások, azokat érintő jogszabályi változások	12
Éjszaki szállás, pihenés biztosítása	17
VI. Ellenőrzések (Maximum 20 sor)	38
VII. Panaszbejelentések, azok kezelése (Maximum 20 sor)	40
VIII. Pályázatok, projektek bemutatása	40
X. Más intézményekkel, szervezetekkel való együttműködés (Maximum 20 sor).....	45
XI. Önkéntes tevékenység, társadalmi felelősségvállalás (Maximum 20 sor)	45
XII. Lelkigondozás és hitéleti tevékenység	46
XIII. Intézményi programok	46
XIV. Az intézmény 2022. évi szakmai tervének megvalósulása	46

000094

I. Intézményi alapadatok

1. Kérjük röviden ismertesse az intézmény létrejöttének történetét, jelenlegi jogi kereteit!

Az Oltalom Szeretetszolgálat a Magyarországi Evangélikus Egyház fenntartásában működő integrált típusú intézmény, mely a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben meghatározott szociális és gyermekjóléti feladatokat, a fenntartó és Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata között 2000-ben létrejött, de azóta már módosított szociális és gyermekvédelmi ellátási szerződés rendelkezéseinek megfelelően biztosítja.

Az ellátási szerződés 14. pontja rögzíti, hogy a fenntartó, a feladatellátás teljesüléséről évente, a tárgyévét követően, legkésőbb március 1-ig írásban, szakmai beszámoló formájában köteles tájékoztatni az önkormányzat szakbizottságát.

Az Oltalom Szeretetszolgálat szolgáltatásai:

Alapszolgáltatások:

- népkonyha
- hajléktalanok nappali melegedője
- szenvedélybetegek nappali ellátása

Szakosított ellátások:

- a.) átmeneti elhelyezést nyújtó ellátások
 - hajléktalanok éjjeli menedékhelye
 - hajléktalanok átmeneti szállása
- b.) tartós bentlakást nyújtó ellátás
 - hajléktalanok otthona

Gyermejjóléti alapellátások:

- A) gyermekek esélynövelő szolgáltatásai
 - tanoda
- B) gyermekjóléti szolgáltatás
 - a) gyermekek napközbeni ellátása
 - családi bölcsőde
 - b) gyermekek átmeneti gondozása
 - családok átmeneti otthona

Gyermekvédelmi szakellátás:

- a) otthont nyújtó ellátás
 - nevelőszülői hálózat

Egyéb szociális szolgáltatás:

- fejlesztő foglalkoztatás

Projekt alapú szolgáltatás:

- Felzárkózó Települések Kormányzati Program

000095

Szociális alap szolgáltatásainkat és szakosított ellátásainkat a szociális ágazat kereteiben, gyermekjóléti alapellátásokat, szolgáltatásokat, valamint gyermekvédelmi szakellátás szolgáltatásainkat a gyermekvédelmi ágazatunk keretei között nyújtjuk. Foglalkoztatással és üzemeltetéssel kapcsolatos feladatainkat a Foglalkoztatási és Üzemeltetési ágazaton belül szervezik az azzal megbízott munkatársak. Az ágazatok működésének, működtetésének pénzügyi feltételeit, munkaügyek intézésével kapcsolatos feladatait, pályázatok írását elszámolását a gazdasági ágazaton belül működő munkacsoport látja el.

Az intézmény feladata az ellátottak számára a szociális biztonság megteremtése és megőrzése, valamint lelki gondozásuk evangélikus szellemben történő biztosítása. Az intézmény szolgáltatásait 12 különálló szervezeti egységben, valamint egy projekt alapon finanszírozott programban, mindösszesen 9 telephelyen működteti. Fejlesztő foglalkoztatás szolgáltatásunkat a Bokréta u 22. szám és a Rákóczi u. 104 szám alatti telephelyen valósítjuk meg, valamelyik megállapodáshoz kötött szolgáltatásunk területén érvényes megállapodással rendelkező klienseink számára. Az intézmény székhelye a központi igazgatás – szakmai, pénzügyi, gazdasági irányítás - helyszíne, ez a telephelye a Nevelőszülői Hálózatnak is.

A Szolgáltatói Nyilvántartásba engedélyes telephelyenként bejegyzett adatok szerint az intézmény ellátási területe Jász-Nagykun-Szolnok, Hajdú Bihar és Szabolcs-Szatmár- Bereg Megye közigazgatási területein élőkre terjed ki. A nevelőszülői hálózat ellátási területe Hajdú-Bihar megye, Szabolcs-Szatmár-Bereg megye, Borsod-Abaúj- Zemplén megye. A működési engedélyek mindegyike határozatlan idejű.

Az intézményben folyó szakmai munka alapjait az alábbi jogszabályok, valamint a hozzájuk kapcsolódó szakmai rendeletek határozzák meg:

1. a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény;
2. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény;
3. a Magyarországi Evangélikus Egyházról szóló 1997. évi I. törvény;
4. a 2005.évi VIII. törvény az egyház intézményeiről
5. Magyarország központi költségvetéséről szóló, az adott év gazdálkodását meghatározó törvényei;
6. valamint a Szociális Munka Etikai Kódexe

Az intézmény alapfilozófiája a keresztény szemléletű, magas szakmai színvonalú, minőségi szolgáltatások gazdaságos és hatékony biztosítása, fenntartása. Ennek szellemében végeztük munkánkat 2022. évben is. Feladataink ellátásának pénzügyi alapjait a szolgáltatások működtetéséhez igénybe vehető normatív állami támogatás mellett az egyházi fenntartót megillető normatív állami támogatás, a kiegészítő egyházi normatíva összege és a pályázati források teremtettk meg.

2. Kérjük sorolja fel az intézmény működését meghatározó dokumentumokat,

Okirat	Kiállító engedélyező szerv neve	száma	érvényessége/hatályos -tól
Alapító okirat	MEE		2022.03.16.
Szakmai program	MEE		

000096

Szakmai Program Családok Átmeneti Otthona külső férőhely	MEE		
Szakmai program Fejlesztő foglalkoztatás	MEE		
Szakmai program Nevelőszülői hálózat	MEE		
Szakmai program Mókavár Családi Bölcsőde	MEE	218/2019.12.12.	2019.12.12.
Szakmai program Mesevár Családi Bölcsőde	MEE	218/2019.12.12.	
Szakmai Program Tanoda/2019.05.01.	MEE		
Szervezeti és Működési Szabályzat	MEE	12/2/2022	2022.04.08.
Ellátási szerződés	Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése	58/2015 (III.26.)	
Működési engedély (Rákóczi u. 104.)	Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály	SZ/112/01779- 19/2017	
Működési engedély (Rezeda u. 79/C.)	Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatal	SZ-C-01/00311- 30/2014.	
Működési engedély (Bokréta u. 22/a.)	Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatal	SZ-C-01/00847- 25/2014.	
Működési engedély (Rezeda utca 79/b) (Mókavár)	Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály	SZ/112/01349- 25/2018	
Működési engedély (Rezeda utca 79/b) (Mesevár)	Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály	SZ/112/01473- 27/2019	
Működési engedély	Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal	SZ/112/00152- 1/2020	900097

(Kassa köz 3)	Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály	
Működési engedély (Bojtár utca 38) Felfedező Tanoda	Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály	SZ/112/01191- 17/2020

3. Kérjük ismertesse az ellátási szerződés keretében végzett szolgáltatásokat (amennyiben releváns), kivel kötötte és milyen ellátási formára?

A Magyarországi Evangélikus Egyház és a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata 2000-ben kötött, de 2015- megújított ellátási szerződése alapján végzi intézményünk Nyíregyházán az alábbi szolgáltatásokat:

Az Oltalom Szeretetszolgálat szolgáltatásai:

Alapszolgáltatások:

népkonyha
hajléktalanok nappali melegedője
szenvélybetegek nappali ellátása

Szakosított ellátások:

átmeneti elhelyezést nyújtó ellátások
hajléktalanok éjjeli menedékhelye
hajléktalanok átmeneti szállása
tartós bentlakást nyújtó ellátás
hajléktalanok otthona

Gyermekjóléti alapellátás:

Gyermekjóléti szolgáltatás
gyermekek átmeneti gondozása
családok átmeneti otthona

4. Kérjük jelölje X-el, hogy az alábbiak közül az intézmény mely szabályzatokkal rendelkezik?

Szabályzat neve	(X)	Jóváhagyás/elfogadás dátuma
munkavédelmi szabályzat	X	2022. 06. 30
gépjármű használati szabályzat		2022. 01. 17.
iratkezelési szabályzat	X	folyamatban
érdekképviselői fórum működésének szabályzata	X	2019. 12. 12.
számviteli szabályzat	X	2022. 01. 17.
pénzkezelési szabályzat	X	2022. 01. 17.
vagyonvédelmi szabályzat	x	2014. 01. 01.
Leltárkészítési, leltározási és selejtezési szabályzat		2022. 01. 17.
adatvédelmi szabályzat		átdolgozás alatt
Számlarend		2022. 01. 17.
Eszközök-források értékelési szabályzata		2022. 01. 17.
Vezetékes és mobiltelefon használati szabályzata		2022. 01. 17.
Kiküldetési szabályzat		2022. 01. 17.
Közlekedési költségtérítés szabályzat		2022. 01. 17.

000098

Munkaügyi szabályzat		2022. 01. 17.
Munkahelyi kockázatelemzés és kockázatbecslés		2022. 06. 30.
Tűzvédelmi szabályzat (és mellékletei) komplex		2022. 06. 01.
Tűzvédelmi szabályzat (és mellékletei) Éjjeli Menedékhely		2022. 06. 01
Tűzvédelmi szabályzat (és mellékletei) Varroda és Asztalos üzem		2022. 06. 01
Tűzvédelmi szabályzat (és mellékletei) Mókavár bölcsőde		2022. 06. 01
Tűzvédelmi szabályzat (és mellékletei) Családok Átmeneti Otthona		2022. 06. 01
Házirend – A Nappali Szolgáltató Központ, Átmeneti Szálló és Hajléktalanok Otthona egységesített házirendje		2019. 11. 17.
Házirend – Éjjeli Menedékhely		2019. 12. 12.
Házirend – Családok Átmeneti Otthona és külső férőhely		2021. 11. 16.
Házirend Mókavár és Mesevár CSB		2019. 12. 12.
Nevelőszülő szabadsága, segítése, helyettesítése		2022. 01. 17.
Érdekképviselői fórum működésének szabályzata (Hajléktalanok Otthona)		2019. 12. 12.
Érdekképviselői fórum működésének szabályzata (Családok Átmeneti Otthona)		2019. 12. 12.

II. Az intézmény infrastrukturális feltételei

1. Mutassa be az intézmény infrastrukturális jellemzőit, állapotát

Intézményünk szolgáltatásait saját tulajdonú és önkormányzati tulajdonú épületekben nyújtja. A saját, illetve az önkormányzati tulajdonú épületek kora változó, emiatt állaguk is vegyes képet mutat. Az intézményirányításban a felelősségteljes gazdálkodás, az épületek állagának megóvása, a „jó gazda gondossága” elvet érvényesítjük. Szolgáltatásaink legtöbbje 100%-os kihasználtsággal működik, naponta átlagosan mintegy 300 fő ellátásáról gondoskodunk, amelynek következménye, hogy épületeink helyiségei nagy igénybevételnek vannak kitéve, gyorsan amortizálódnak, ezért az állagmegóváshoz kapcsolódó feladatok és azok költsége évről, évre megjelenik költségvetésünkben.

Intézményeink infrastrukturális adottságai jók, az épületek jól felszereltek, az ellátottak számára tágas, komfortos elhelyezést, megfelelő környezetet tudunk biztosítani.

A liftek havi karbantartása folyamatos, a munka- és tűzvédelmi oktatások rendszeresek, az épületek érvényes érintésvédelmi, tűzvédelmi és villámvédelmi jegyzőkönyvvel rendelkeznek, a kisgépek érintésvédelme évente megújításra kerül. A füstelvezető, tűzjelző berendezéseket rendszeresen karbantartják a szakemberek, akikkel érvényes szerződésünk van.

A rovar- és rágcsálóirtás évente két alkalommal (tavasszal és ősszel) történik meg telephelyeinken. 2022-ben is szükséges volt a városszerte terjedő ágyi poloska inváziója miatt, minden részlegünkben soron kívüli rovarirtást is végezni, amely 2022-ben sikeresebbnek mondható, mint a korábbi években.

A Rákóczi utcai telephely 6 szolgáltatás helyszíne. Az épületkomplexumnak vannak közel 15 éves, 10 éves és 4 éves egységei, ezért az állaguk is vegyes képet mutat. A Hajléktalanok Otthonában, és az Átmeneti Szállón is az elavult, illetve jelentős használatnak kitett vízvezetékek, vizesblokkok jelentenek problémát, a dugulások, beázások miatt. A Nappali Melegedőn a nagyméretű bejárati ajtókat (Népkonyha gazdasági és személyzeti bejárat, Nappali Melegedő főbejárat) a vetemedés miatt egyre nehezebb beállítani, nem zárnak résmentesen, így hamarosan cserélni kell őket. Az intézmény

000099

Rákóczi utcai telephelyén, a törvényben meghatározott helyiségeken kívül az ellátottak számára található még foglalkoztató, orvosi rendelő, kápolna, könyvtár, oktatóterem is.

Az elektromos kapu kivitelezési probléma miatt gyakran meghibásodik, előbb, utóbb egy teljesen új szerkezetű kapu kiépítése válik szükségessé. Az éves tisztító festések, vagy szükség szerinti festések rendszeresen megtörténnek, ezek a munkálatokat az Oltalom Szeretetszolgálat közfoglalkoztatásában dolgozó ellátottaink végzik el. A telephely parkját, parkolóját az intézmény közfoglalkoztatottjai tartják rendben,

Az Éjjeli Menedékhely Nyíregyháza, Bokréta u. 22/a szám alatt működik. Az épület Nyíregyháza Megyei Jogú város önkormányzatának a tulajdonát képezi. A tulajdonos az ingatlant 2019 –ben felújította, és az intézményt napelemekkel látták el, a vizesblokkokat felújították.

A Családok Átmeneti Otthona mintegy 1000 nm alapterületű épületben, két szinten kényelmes, komfortos elhelyezést biztosít az otthontalanná vált családok elhelyezésére. A földszinten 3 apartmanban (2 szoba, 2 fürdőszoba, konyha és étkező/apartman) a nagyobb létszámú családok elhelyezésére biztosítunk lehetőséget. Az emeleten 10 külön bejáratú, fürdőszobával felszerelt szoba áll a családok rendelkezésére. A szobák méreteiket tekintve vegyes képet mutatnak, el tudjuk helyezni a kéttagú, a három tagú, de akár a hattagú családot is. Az étkezésre és főzésre 3 közös használatú konyha áll rendelkezésükre. A szabadidő hasznos eltöltésére, a rendezvények lebonyolítására és az egyéni, csoportos fejlesztő foglalkozásokra a földszinten található közösségi terem szolgál. A szabad levegőn való tartózkodást a nagy alapterületű udvaron elhelyezett homokozó, hinta és 3 db filagória biztosítja. Az épület korszerű, napelemmel felszerelt. Sajnos a Családok Átmeneti Otthona (2014.) is igényel már komoly karbantartást. Az átmeneti szolgáltatás jellegéből adódóan a tisztasági festéseket a lakók kiköltözése után, egy-egy szobában akár évente több alkalommal is el kell végeznünk. Itt a csőtörések, a dugulások és a beázások okoznak problémát gyakorta.

Családi Bölcsődénk 2018. szeptemberében kezdte meg működését, 4405 Nyíregyháza Rezeda utca 79/b címen. A szolgáltatásnak helyet adó épületrész teljes körű felújítása történt meg, a Közfoglalkoztatási Mintaprogram keretében dolgozó ellátottaink munkája segítségével. E szolgáltatásunk jó működési feltételekkel rendelkezik, jelentősebb hiányosságok nem tapasztalhatóak. 2019-ben kialakításra került a második családi bölcsődének is helyet adó épületrész. A bölcsődében rendelkezésre álló két tágas csoportszoba, a gyerekek fogadására alkalmas öltöző, az adminisztrációs tevékenység elvégzésére, munkatársi értekezletekre iroda, mosdó és illemhelyiség, jól felszerelt konyha és tágas udvar. A gyermekek gondozását, nevelését, fejlesztését bőséges, minden életkor igényeit kielégítő felszerelések, készségfejlesztő eszközök, könyvek, mobil és rögzített udvari játékok biztosítják.

2022. júniusában a Családok Átmeneti Otthonához kapcsolódóan kialakítottuk, és működtetni kezdtük a Családok Átmenti Otthona Külső Férőhelyeit. 12 fő befogadását tudjuk így segíteni, 2 különálló ingatlanban. Nagycserkeszen és Borbányán vásároltunk családi házakat erre a célra. A külső férőhelyeket befogadó épületeket használatba vételük előtt szakszerűen felújítottuk. További fejlesztések, beruházások az energetikai stratégiai tervünk részét képezik.

A Felfedező Tanoda Nyíregyháza, Bojtár u. 38. szám alatt működik bérelt ingatlanban. A tanoda épülete megfelel a 40/2018 (XII.4.) EMMI rendelet előírásainak: alapterülete legalább 30 négyzetméter, rendelkezik közösségi térrel, teakonyhával, mosdóval. A tanulók fejlesztését, szabadidős elfoglaltságát segíti a tanoda környezete, egy nagy udvar áll rendelkezésre a szabadtéri foglalkozások, programok, rendezvények megvalósítására. Az épülethez tartozó mintegy 1000 nm alapterületű, erdővel körülvett udvar teljes mértékben alkalmas a gyerekek szabad levegőn tartózkodására, mozgásfejlesztésére, valamint a csoportos, a családi és a nyitott tanodai programok lebonyolítására. Beszerzésre kerültek infokommunikációs eszközök (laptop, asztali számítógép, projektor, multifunkciós nyomtató), sporteszközök és az egyéni, illetve a csoportos fejlesztéshez szükséges, tanulást támogató eszközök.

fejlesztő játékok. Biztosítottak az itt tartózkodás ideje alatt a kulturált étkezés és a személyi higiénia feltételei is.

A nevelőszülői hálózatban működési engedéllyel rendelkező nevelőszülők a saját otthonukban, megfelelő körülményeket biztosítanak a háztartásukban nevelkedő gyermekek számára. A hálózat munkatársai jelenleg a Családok Átmeneti Otthonában kialakított irodahelyiségeket használják.

Nagycserkeszen is kialakításra került saját tulajdonú ingatlanunkban az állandó Jelenlétpontot, míg Olcsva településen a FeTe – FAGYI Plusz program irodáját az Oltalom Szeretetszolgálat Családkohéziós központjában alakítottuk ki.

Telephelyeink, épületeink állagmegóvása, a megfelelő tárgyi feltételek biztosítása a szolgáltatások zavartalan működéséhez fontos feladatunk. Ennek megfelelően az éves karbantartási tervünkben és aktuális költségvetésünkben szerepel az általános üzemeltetési feladatokra, működést gátló tényezők elhárítására forrás. Így a tisztasági festéseket, javítási munkálatokat, a dolgozók és a kliensek színvonalas és biztonságos ellátásához szükséges berendezések javítását év közben a felmerült igényekhez igazodóan folyamatosan elvégezzük. A folyamatos üzemeltetési, fenntartási munkák mellett a parkfenntartásra, komposztáló készítésére, játszótér építésére is állandó az igény, ezek a munkák a 2022-es karbantartási tervben is fontos helyen jelentek meg.

Nagycserkeszen - 2021. évben a település komplex jelenlét alapú szociális kísérését, „Ideiglenes Jelenlét Pont” bérlésével biztosítottuk (4445 Nagycserkesz; Vasvári Pál u. 83.). 2022. évben saját tulajdonú, végleges „Jelenlét Pont”-ba áttelepülni sikerült áprilissal, mely hosszas projektmenedzsmenti munka eredményeképpen valósulhatott meg, karbantartási munkálatai folyamatban vannak ennek a helyszínnek (4445 Nagycserkesz; Iskola u. 29.) jelenleg is

Olcsván - A Jelenlét Pont a Kölcsey utca 9. szám alatt helyezkedik el. Az épület kb. 200 négyzetméter nagyságú, melyben 3 szoba, 1 iroda, 3 zuhanyzó, 2 női és 2 férfi WC, 1 mozgáskorlátozott, illetve egy személyzeti WC található. Ezen kívül egy nagy közösségi térrel és konyhával, valamint raktárhelyiséggel ellátott. Az ingatlanhoz térkövezett parkoló, nagy udvar és kert tartozik. Karbantartási munkálatai folyamatban vannak ennek a helyszínnek is, mely az épületen túlmenően hozzátartozó földterület aktivizálását is célozza.

2. Ismertesse, hogy az intézmény tárgyi feltételei mennyiben felelnek meg a jogszabályi előírásoknak

A jogszabályi előírásoknak megfelelő tárgyi feltételek minden szolgáltatásunk esetében megfelelőek. Dolgozóink számára kedvező munkakörülményeket igyekszünk biztosítani, így rendelkezésükre áll a munkavégzéshez szükséges jól felszerelt iroda, nyomtató, vezetékes és mobil telefon, szélessávú internet, pihenésre, étkezésre és a személyes holmik elhelyezésére is alkalmas helyiségek.

A Részlegeink számítógép parkjának modernizálását az elmúlt években elkezdtük, és a következő években is, amennyiben lesz rá lehetőség pályázati forrásból, folytatni kívánjuk.

A számítógépek megvásárlása mellett, olyan eszközöket is beszereztünk (kamera, mikrofon, hangszórók) minden egyes részlegünkbe, mely lehetővé teszi a részlegekkel való online kapcsolattartást, továbbképzést, munkatársi megbeszéléseket. Bár a közvetlen járványveszély nem áll fent, ettől függetlenül, időnként online megbeszéléseket, tájékoztatókat is tartunk részlegeinkkel.

Nagycserkeszen és Olcsván a Felzárkózó Települések pályázati programban is teljes körűen sikerült az irodai eszközöket beszerezni, a számítógépparkot kiépíteni. Az intézmény tulajdonába került ingatlanokon elvégeztettük a szakszerű felújítási munkálatokat is.

000101

A tanoda tárgyi feltételei megfelelőek a Szakmai programban foglalt tevékenységek végzésére. A tanulók fejlesztését nagymértékben segíti a tanoda eszközellátottsága: fejlesztő játékok, az ismeretbővítést segítő könyvek, a digitális írástudás fejlesztését elősegítő IKT eszközök, sporteszközök, mozgásfejlesztés eszközei.

3. Mutassa be az akadálymentesség megvalósulását, jelezve a hiányosságokat és a megvalósult fejlesztési lépéseket

Épületeink többsége akadálymentesített, megfelel a jogszabály ide vonatkozó előírásainak. Ez alól kivételt képez az Éjjeli Menedékhelyünk, mely rendelkezik az épületbe való bejutáshoz rámpával, illetve akadálymentes WC – vel, de a lakószobák ajtaja illetve belső kialakítása nem felel meg a jogszabályban foglaltaknak. Az épület 2019 – ben felújításra került a helyi önkormányzat által (az épület tulajdonosa), de sajnos ezt a hiányosságunkat akkor nem sikerült orvosolni.

Infokommunikáció szempontjából szintén az Éjjeli Menedékhelyünkön a legrosszabb a helyzet. Ennek egyik oka az is, hogy az ott nyújtott szolgáltatások jellegéből adódóan, ilyen irányú fejlesztéseinket inkább a nappali ellátásokat nyújtó, illetve bentlakásos részlegeinkben biztosítjuk. Másik oka, hogy az ottani internetes kiépítettség miatt, elsősorban kollégáink részére igyekszünk internetet biztosítani a folyamatos munkavégzéshez.

Többi részlegünkben, de minimum telephelyi szinten igyekszünk klienseink részére internet és számítógép hozzáférést biztosítani. A Családok Átmeneti Otthonában az elmúlt covidos időszakban a gyakori otthon tanulási időszakok miatt, adományokból és intézményi fejlesztésnek köszönhetően nagy mennyiségben szereztünk be tabletteket, számítógépeket, mobil internetet a gyermekek tanulásához.

III. Az intézmény humánerőforrás gazdálkodása

1. Mutassa be az intézmény humánerőforrás gazdálkodását. Térjen ki a fluktuációra és annak okaira, valamint az esetlegesen betöltetlen üres álláshelyekre.

Intézményünk jelenleg 76 főállású dolgozóval látja el feladatait. Dolgozóink közül 2 fő nyugdíj mellett dolgozik tovább intézményünkben. A további személyi állomány bővítés a szolgáltatás fejlesztés megvalósulásától függ. Hiszen a jelenlegi létszámunk az érvényben lévő jogszabályoknak mind számszakilag, mind képzettségét tekintve megfelel

Családi Bölcsőde Hálózatban jelenleg két fő GYES ellátásban részesül, helyettesítésükre egy fő bölcsődei segítőt vettünk fel, határozott idejű szerződéssel. Szenvedélybetegek Nappali Intézménye részlegünkbe egy fő tér vissza (2022. december 9- től szabadságon van, 2023 február 20 –án áll vissza ténylegesen a napi munkavégzésbe), kisgyermek mellől.

A Tanoda munkatársai megbízási jogviszonyban, illetve vállalkozói szerződésben látják el feladataikat heti 10, illetve 20 órában.

A Családok átmeneti Otthonában és a Nevelőszülői Hálózatban valamennyi álláshelyünk szakképzett dolgozó által betöltött. A hatályos jogszabály szerint az ellátottak szükségletei és a fenntartó döntése alapján összesen heti 10 órában szükséges alkalmazni pszichológiai tanácsadót, jogászt, fejlesztő pedagógiai tanácsadót a Családok Átmeneti Otthonában. Fejlesztő pedagógust heti 3 órában

alkalmazunk. Jogászra az elmúlt években nem mutatkozott igény, illetve a városban elérhető az ingyenes jogsegélyszolgálat, ahová klienseink is fordulhatnak, ezért alkalmazását továbbra sem tartjuk indokoltnak. A pszichológiai tanácsadást a Nevelőszülői Hálózatban megbízásos jogviszonyban alkalmazott pszichológussal, külön szerződésben tudjuk biztosítani. E feladat ellátására, külön, heti 3 óra megbízásos jogviszonyt célszerű tervezni ebben az évben is.

A Nevelőszülői Hálózatban a pszichológus bevonására az alkalmassági vizsgálatok és a foglalkoztatási jogviszonyban álló nevelőszülők háromévenkénti felülvizsgálatának elvégzésekor van szükség, szerződését ezért indokolt 2023-ban is meghosszabbítani.

Szolgáltatásainkban valamennyi dolgozónk rendelkezik a jogszabályban előírt szakképzettséggel, teljesítik a reájuk irányadó továbbképzési kötelezettséget is.

Projekt alapú szolgáltatásainkban a jelenlétprogramot felváltó Fagy Plusz programba jelenleg 2 fő jelenlétpont vezető, 2 fő jelenlétpont munkatárs, 3 családmentor (+1 fő GYES-en) valamint egy gondnok és egy ügyfélkapcsolati munkatárs is dolgozik. Szerződésük határozott időtartamú, a pályázati program idejére szól.

Intézményünk abban a szerencsés helyzetben van, hogy évek óta nem volt nálunk számottevő fluktuáció. Az elenyésző számú elmenetel mögött, többnyire családi vagy egészségügyi okok voltak, illetve volt olyan kollégánk, aki a nyugdíj korhatár elérését követően, már nem kívánt tovább dolgozni. Az intézmény alapvető humán erőforrás szükségletét meghatározza a 40/2018. (XII.4.) EMMI rendelet, mely előírja a tanoda működéséhez szükséges minimális heti munkaidőt, illetve a foglalkoztatottak végzettségére vonatkozó követelményeket. A tanoda működése során ennek eleget tett az elmúlt évben. 2022. április 30-ig heti 125 órában kerültek foglalkoztatásra szakemberek, melyből heti 95 órában a rendelet szerinti végzettséggel rendelkezőket alkalmaztunk. Egy fő pedagógusnak 2022. április 30-al megszűnt a megbízása. Pótlására nem került sor, tekintettel arra, hogy feladatainak egy részét a szakmai vezető vette át. A tanoda költséghatékony működésének és likviditásának biztosítása érdekében a humán erőforrás szükségletét megbízási szerződéses jogviszonyban alkalmazott szakemberekkel elégíti ki.

2. Ismertesse az intézmény dolgozóinak szakképzettségi arányát, jogszabályi megfelelőségét, a megvalósult továbbképzéseket, azokon résztvevő szakdolgozók számát, valamint egyéb képzéseken, konferenciákon, tanulmányutakon való részvételt.

A intézményünkben a szakképzettségi arány 100 %-os, minden munkatársunknak megvan a munkaköre betöltéséhez szükséges végzettsége. A kreditpontot adó továbbképzéseken rendszeresen részt veszünk, igyekszünk kihasználni az ingyenesen igénybe vehető képzési lehetőségeket. Tavalyi évben 4 fő kivételével mindenki teljesítette a rá kötelező kreditpontok megszerzését. Azok a kollégák akik év közben csatlakoztak csapatunkhoz, illetve akiknek még nem kellett teljesíteniük a pontokat ők 2023 – ban vesznek még részt képzéseken, tanfolyamokon.

A FETE – FAGYI programban dolgozók, alapvetően nem kötelezettek bejelentésre és továbbképzésre, de intézményünk úgy ítélte meg, hogy a részlegek, telephelyek közötti átjárhatóság miatt, továbbképzésre küldtük dolgozóinkat. Ezeken felül a projekt része, hogy a fő pályázó, a program során folyamatos lehetőségeket ad a résztvevőknek szakmai fejlődésre. Ennek megfelelően, szakmai képzések, szakmai találkozók, témanapok megvalósítása a programban dolgozó szakemberek számára folyamatosak a pályázat megkezdése óta, melyeket a fő kedvezményezett szervez havi/heti rendszerességgel. A program komplexitása és beavatkozási területeinek sokszínűsége szintén felvetik a rendszeres szakmai műhelyek és képzések szükségességét. A Jelenlét szemlélet, mint közös módszertani alapvetés az a keret, amelyben minden helyi program, cselekvési terv megvalósul. Így a

000103

közös szakmai nyelvezet kialakítása, a hasonló gondolkodás, hozzáállás, kísérés a minőségbiztosítás nélkülözhetetlen eleme.

3. Kérjük ismertesse a 25/2017. (X. 18.) EMMI rendelet alapján a vezetői megbízással rendelkező szociális szolgáltatást nyújtó személyekre vonatkozó képzési tervet.

Intézményünkben 2022 –ben 6 vezetői képzésre kötelezett személy látta el feladatait, és 2022. decemberében mindannyian teljesítették kötelezettségüket. Ebből 5 fő megújító vezető képzésen, 1 fő alapozó vezető képzésen vett részt. Az előírások módosulása értelmében a következő megújító képzésen, csak 4 év múlva kell részt venniük.

IV. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások, azokat érintő jogszabályi változások

Szolgáltatás neve Nappali Melegedő

- ellátotti létszám 150 engedélyes / 76 fő/nap
- ágazati azonosító: S0214548
- ellátási terület Észak - Alföldi régió
- **szolgáltatás célja :**

A Nappali Melegedő az Oltalom Szeretetszolgálathoz tartozó ellátási terület, amelyik a hajléktalan személyek nappali tartózkodására nyújt lehetőséget.

Az intézmény célja, hogy a településen alapvető természetbeni és szakmai szolgáltatásokat nyújtson azoknak az igénylőknek, akik ezt a segítséget más intézménytől nem kapják meg. Tudjuk, hogy a ránk bízott segítségre szorulóknak mentális és testi állapotuktól, adott szociális helyzetüktől függetlenül többek, mint amit éppen tapasztalunk belőlük.

A Nappali Melegedő lehetőséget biztosít a hajléktalan személyeknek a közösségi együttlétre, pihenésre, személyi tisztálkodásra, a személyi ruházat tisztítására, az étel melegítésére, tálalására, elfogyasztására.

A hajléktalanná válás okai leggyakrabban a családi problémák, kapcsolati konfliktusok, majd a gazdasági nehézségek, lakhatás hiánya, a szenvedélybetegségek, a természetes támaszok hiánya (család, rokonság, lakóhelyi- munkahelyi kapcsolatok hiánya). Jellemző a pszichiátriai betegek arányának emelkedése. Ellátottaink zöme részesült már korábban, vagy jelenleg is részesül pszichiátriai ellátásban.

Klienseink zöme halmozottan hátrányos helyzetű, hiszen éjszakáit éjjeli menedékhelyen, utcán, más nem lakás céljára szolgáló helyen tölti, nincs megoldva a lakhatása, nincs munkája, hiányzik a természetes támogató rendszere. Ezen kívül önálló, de bizonytalan lakhatásban élők (olcsó, alacsony komfortfokozatú albérlet, albérllők háza, önkormányzati bérlakás) is igénybe veszik a Nappali Melegedő szolgáltatásait. Számukra ez az ellátás nem az életmentő funkció miatt fontos, hanem azért, hogy a rendkívül alacsony jövedelmi viszonyok mellett lakhatásuk megőrzéséhez segítséget kapjanak. Ellátottaink között egyre több a fiatal pszichiátriai beteg, így a 24 órás egészségügyi ellátást biztosító szolgálattal felvettük a kapcsolatot, és kérvényeztük egy kihelyezett pszichiátriai szakrendelő működtetését klienseink részére. Ennek kialakítása, működtetése tervezés alatt van. Intézményünk első körben felmérte, hogy hány ellátott az aki rendszeres orvosi kezelésben részesül ilyen irányú problémákkal. Ez jelenleg mintegy 130 fő, de vannak olyanok, akik még nincsenek kezelés alatt, de állapotuk indokolná azt. Ha azokat a személyeket is figyelembe vesszük, akkor közel 160 – 170 fő részére lenne segítség a kihelyezett pszichiátriai szakrendelés beindítása legalább heti 2 - 3 alkalommal, és így jelentős terhet és költséget vennénk le mind klienseinkről, mind pedig szükség esetén a betegszállításról is.

000104

Nyújtott szolgáltatáselemek:

- közösségi együttlétre, pihenésre szolgáló helyiség
- személyi tisztálkodás, a személyi ruházat tisztításának biztosítása
- az étel melegítésének, elfogyasztásának biztosítása
- csomagmegőrzés lehetősége
- széles körű szociális segítség

A járványügyi helyzet miatt 2022 első félévében közösségi programokat, csoportos rendezvényeket nem rendeztünk, de a karácsonyi ünnepségünket december 20-án már megtartottuk. Munkánk során elsősorban továbbra is az egyéni esetkezelés módszereire hagyatkoztunk.

Munkánkat a szakmai tervnek megfelelően végezzük, de alkalmazkodnunk kellett a COVID19 világjárvány okozta helyzethez. Az évet az Éjjeli menedékhellyel összevonva kezdtük, 2022. január 6-ig. Ez alatt az idő alatt a népkonyhai szolgáltatást két telephelyen is biztosítottuk (Rákóczi út 104., Bokréta út 22/A.) az adagszám megosztásával.

Ezt követően az év további részében a működési engedélyünknek és szabályzatainknak megfelelő rendben tudtuk végezni a munkánkat, természetesen a közegészségügyi, higiéniai szabályok betartása mellett.

Szolgáltatás neve: Nappali melegedő

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasítottak száma
Január	76				
Február	82				
Március	79				
Április	81				
Május	75				
Június	72				
Július	67				
Augusztus	75				
Szeptember	76				
Október	82				
November	82				
December	77				

Szolgáltatás neve : Népkonyha

- ellátotti létszám : 250
- ágazati azonosító S0214548
- ellátási terület
- **szolgáltatás célja:**

Az étkeztetés formái különösen a szociális konyha, a népkonyha és egyéb főzőhely keretében nyújtott ellátás. A népkonyha alkalmi jelleggel és helyben fogyasztással legalább napi egyszeri egy tál meleg ételt biztosít azoknak a szociálisan rászorult személyeknek, akik más étkeztetési formát nem vesznek igénybe. A népkonyhán kiszolgált egy adag ételnek a 19-69 éves korcsoport esetén napi egyszeri étkezésre előírt energiaszükséglet legalább 120%-át kell biztosítania. Alapvető célja az életmentés.

Szolgáltatásunk hozzáférhető minden városunkban tartózkodó rászoruló személy részére, így biztosítani tudjuk, hogy ellátatlanság miatt senki ne kerüljön életveszélybe.

Népkonyhánk rendelkezik kézmosó helyiséggel, nemenként elkülönített illemhellyel, tálalóval a HACCP előírásoknak megfelelően, ételmelegítési és élelmiszer tárolási lehetőséggel, ebédlőhelyiséggel, ahol evőeszközöket és étkészletet is biztosítunk.

A népkonyha és a nappali melegedő egy szinten található, a helyiségek úgy vannak kialakítva, hogy rotációval lehetőség van minél több személy zavartalan étkeztetésének biztosítására. Egyszerre 40 fő étkeztetésére van lehetőség, de rotációval napi 200 főt is zavartalanul ki tudunk szolgálni

Az élelmiszer tárolási és ételmelegítési lehetőség, valamint evőeszközök és étkészlet biztosítva van minden ide érkező személy számára –hűtőszekrény, csomagmegőrző, mikrohullámú sütő, a Nappali Melegedő nyitvatartási idejében, azaz 8 órától 18 óráig.

Étkezés igénybevételére a hozzánk forduló személyek 9 órától 11 óráig iratkozhatnak fel. Ezzel egyszeri étkezésre jogosultak intézményünkben. Ennek még az is a feltétele, hogy a fertőzésmentességét érvényes orvosi igazolással (tüdőszűrő) igazolja. Új ellátottaknak három napot biztosítunk az igazolás beszerzésére.

Az ebéd kiszolgálást 12 órától kezdjük meg, az előírt tápanyagszükségletet tartalmazó étellel, melyet intézményünknek szerződéses jogviszony alapján /közbeszerzési eljárás során kiválasztott/ külső vállalkozó szállít.

Az étel tálalását és fogyasztását 12 órától – 14 óráig biztosítjuk. Azoknak a személyeknek, akik munkavégzés miatt később érkeznek a népkonyhára, igény bejelentésük szerint 15 óráig melegen tartjuk az ételt.

Szolgáltatás neve: Népkonyha

<u>Hónap</u>	<u>Ellátotti létszám</u> a <u>hónap utolsó napján</u>	<u>Várakozók száma</u> a <u>hónap utolsó napján</u>	<u>Új ellátotti jogviszonyok száma</u>	<u>Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma</u>	<u>Elutasítottak száma</u>
<u>Január</u>	<u>142</u>				
<u>Február</u>	<u>135</u>				
<u>Március</u>	<u>133</u>				
<u>Április</u>	<u>125</u>				
<u>Május</u>	<u>116</u>				
<u>Június</u>	<u>100</u>				
<u>Július</u>	<u>100</u>				
<u>Augusztus</u>	<u>100</u>				
<u>Szeptember</u>	<u>110</u>				
<u>Október</u>	<u>118</u>				
<u>November</u>	<u>120</u>				
<u>December</u>	<u>110</u>				

Szolgáltatás neve Hajléktalan személyek átmeneti szállása

- ellátotti létszám 40 fő
- szolgáltatásnyújtás helye, 4400 Nyíregyháza Rákóczi u. 104.
- ágazati azonosítója S0214548

000106

Az Átmenti Szálló átmeneti elhelyezést biztosít olyan hajléktalanná vált személyek részére, akik önálló életvitelt folytatnak szociális munka igénybevételével.

Nyújtott szolgáltatáselemek

A szociális munka keretében biztosít tanácsadást, esetkezelést, gondozást, készségfejlesztést, az ellátott egyéni szükségletei szerint felügyelet és háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás szolgáltatási elemeket szükség szerint.

A hajléktalan személyek átmeneti szállása segíti a más szolgáltatásokhoz való hozzáférést. Valamint biztosít: szállás lehetőséget, mosási, tisztálkodási lehetőséget, saját főzési lehetőséget az e célból kialakított melegítőkonyhában, a szabadidő hasznos eltöltéséhez eszközök igénybevételének lehetőségét valamint a betegek elkülönítésére szolgáló helyiséget.

A korábbi évekhez hasonlóan ebben az évben is elmondható ellátottainkról hogy egyre idősebbek. Több olyan ellátottunk is van, aki már nagyon nehezen tudja saját magát is ellátni. Nehéz a közlekedésük, többen is vannak, akik például bugyi pelenkát használnak, folyamatosan nő a krónikus beteg száma. Azt is több éve tapasztaljuk már, hogy több a pszichiátriai betegséggel együtt élő ellátott, mint az alkoholbeteg. Az ellátottaink harmada rendelkezik munkavégzésből származó jövedelemmel, harmada nyugdíjas, és a harmaduk kap valamilyen ellátást. A munkaviszony nagyobb része védett, 80 százalékuk saját közfoglalkoztatási programunkban vesz részt.

Évek óta tapasztaljuk azt is, hogy folyamatosan nő a női ellátottak aránya, ez az évben már fele-fele arány volt.

V. Az intézményben nyújtott szolgáltatások mutatói és azok értékelése

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasítottak száma
Január	40	34	0	1	0
Február	40	37	0	0	0
Március	39	27	0	1	0
Április	40	27	2	1	0
Május	40	29	3	3	0
Június	40	27	4	4	0
Július	38	27	4	6	0
Augusztus	41	27	4	1	0
Szeptember	41	31	4	4	0
Október	40	30	1	2	0
November	40	32	1	1	0
December	38	32	0	2	0

Ebben az évben viszonylag alacsony volt a szállón a fluktuáció, 23 új beköltözőnk volt, és 26 ellátottnak szűnt meg a jogviszonya. Az is jellemző volt ebben az évben, hogy az ellátottak a maximálisan igénybe vehető 1 + 1 évig kéri a lakhatásuk fenntartását.

Korábbi években úgy tűnt, hogy az átmeneti szálló elvesztette létjogosultságát. Nehéz volt fenntartani a kihasználtság arányát. Ez az idei évben teljesen megváltozott, mert nagyon sok új ellátott került be a rendszerünkbe.

Mivel a korábbi évekhez hasonlóan az átmeneti szállón volt az izolációs helyiségek kialakítása ez a gyakorlat megmaradt 2022-ben is. 2022-ben is izoláltunk covid fertőzött ellátottakat, illetve karanténoltunk is el gyanús eseteket.

000107

A 2022. februárjában kirobbant Ukrán háború következtében, intézményünkben 3 hónapig igen nagy volt a menekültek száma, akik hosszabb – rövidebb ideig részlegünk közösségi helyiségeiben voltak elszállásolva. Ezt a többlet feladatot kollégáink a tőlük megszokott elhivatottsággal, empátiával látták el a mindennapos egyéb feladataik mellett.

A Hajléktalanokért Közalapítvány által kiírt pályázati programon belül a Lábadozó szolgáltatás megvalósításának helyszíne az átmeneti szállón történt ebben az évben. A program még elindult 2021 év decemberében, és 2022. augusztusában ért véget. A programban 10 férőhelyen 20 - 25 hajléktalan személynek nyújtottunk segítséget, akiknek rossz az egészségi állapotuk. Kórházi kezelésük nem indokolt, de még szükségük van arra, hogy nyugodt, állandó helyen lehessenek. A programban rendszeresen ellenőrizte orvos az egészségi állapotukat, szakrendelésekre irányította, akiket kellett, biztosítva voltak a gyógyszereik, kötszereik.

Az Átmeneti Szállón az előző évben a HKA tartott ellenőrzést a Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program közterületen élők számára természetbeni juttatás biztosításaként nyújtott előre csomagolt meleg étel osztásának végrehajtását, illetve dokumentációját. Az ellenőrzés során eltérést nem találtak.

Szolgáltatás neve : Szenvedélybetegek Nappali Ellátása

- ellátotti létszám : 50 fő
- ágazati azonosító S0214548
- ellátási terület: Észak Alföldi Régió

Szolgáltatás célja, hogy komplex szakmai segítséget nyújtsunk a szenvedélybetegséggel küzdőknek. Minél hamarabb visszaállítsuk őket arra a szintre, ami a képességeik szerint a leoptimalisabb fizikailag, pszichésen és szociálisan. A felépülés központúság szakmai alapelv, de a kliens számára nem feltétel az ellátásban való részvételhez.

Szolgáltatáselemek: tanácsadás, esetkezelés, gondozás, háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás, készségfejlesztés, közösségi fejlesztés.

Szolgáltatáselemek havi bontásban:

Szolgáltatáselemek havi bontásban	Tanácsadás	Készségfejl.	Háztartási szolg.	Esetkezelés	Gondozás	Pedagógiai segítségny.	Közösségi fejl.
Január	147	0	304	204	273	9	0
Február	71	0	184	120	152	5	163
Március	137	0	282	142	302	16	0
Április	81	0	369	124	293	11	407
Május	86	2	445	134	290	10	532
Június	313	4	481	238	361	10	466
Július	110	4	409	131	284	8	381
Augusztus	244	5	271	217	230	6	364
Szeptember	108	0	383	127	255	12	433
Október	109	0	350	162	226	25	409
November	79	0	432	147	285	18	461
December	99	0	361	135	229	13	399
Összesen	1584	15	4271	1881	3180	143	4015

A fenti táblázatból jól látható, hogy a háztartást nyújtó szolgáltatásra és a közösségi fejlesztésre volt a legnagyobb az igény. Ezt követte a gondozás, esetkezelés, tanácsadás, pedagógiai segítségnyújtási szolgáltatás és végül a készségfejlesztésre volt a legkevesebb igény.

000108

Célcsoport bemutatása: A 2022 -es évben összesen 59 fő vette igénybe szolgáltatásainkat, akik együttműködési megállapodással is rendelkeztek.

Az ellátottak között nagyobb számban vannak a férfiak. Korosztály szerinti felbontásban, az utóbbi években megnövekedett a 60 év felettiek aránya. Szenvedélybetegségüket illetően az 59 főből 44 dohányzik, az alkoholfogyasztás és az egyéb stimulánsok használata csak kis különbséggel közel hasonló arányú. A stimulánsok között főleg a koffein, energiaital, ragasztó használata jellemző. Azonban nem elhanyagolható a nyugtatók és az altatók okozta dependencia sem. Jövedelmi helyzetüket illetően a legnagyobb számban aktív korúak ellátásában részesülnek, 11 fő közfoglalkoztatásban vesz részt. A 27 fő aktív korúak ellátásában részesülők időszakosan vesznek részt közfoglalkoztatásban, ők az elsődleges piaci munkaerőpiacon sajnos nem foglalkoztathatóak. Közülük valamennyi ellátott intézményen belül dolgozik. Az 59 főből csak 8 fő dolgozik az elsődleges munkaerőpiacon. Ebből a számból jól látszik az, hogy inkább a védett foglalkoztatást részesítik előnybe szociális helyzetükből, állapotukból adódóan. Az egyéb jövedelemhez tartozik a fogyatékosági támogatás, az ápolási díj, a rokkantsági ellátás és az ösztöndíj. Az iskolai végzettséget illetően a nyolc osztály a legmagasabb végzettség. Azonban jelentős az OKJ szakmával rendelkezők aránya is. Az 59 főből csupán 4 fő az akinek a nyolc általános iskolája sincs meg és csupán 3 főnek van szakmája illetve érettségi bizonyítványa. A számokból jól látható, hogy az alacsony iskolai végzettségnek is köszönhető az, hogy a szociális helyzetük így alakult. A lakáshelyzetükön is látható, hogy legnagyobb számban az éjjeli menedékhelyen laknak. Ezt követi az albérlet, amely legtöbb esetben tanyákon lévő komfort nélküli házakban élnek.

Szolgáltatás neve : Éjjeli Menedékhely

- ellátotti létszám : 100
- ágazati azonosító
- ellátási terület: Észak-alföldi Régió
- szolgáltatás célja

Az Éjjeli Menedékhely az ideiglenesen vagy tartósan fedél nélkül maradottak és a hajléktalan személyek ellátását végző intézmény- részleg, amely elősegíti mindezen személyek szociális ellátásait, illetve a szociális szolgáltatások igénybevételét és elérését.

Az Éjjeli Menedékhely térítés nélküli elhelyezést nyújt egy éjszakára minden magyar állampolgárnak, aki 18. életévét betöltötte, fertőzőmentes és önellátásra képes. A hajléktalanok éjjeli menedékhelye a hajléktalan személyek éjszakai pihenésére, vagy időleges tartózkodására szolgáló intézmény.”

Nyújtott szolgáltatások formái, tevékenységek leírása

Éjszakai szállás, pihenés biztosítása

Az Éjjeli Menedékhely ezen szolgáltatásait minden nap 17 órától másnap reggel 8 óráig lehet igénybe venni (krízisidőszakban 16:30-tól 08-ig). Kiemelt figyelemmel a krízisidőszakra, amikor is a férőhelyek biztosítása életmentő lehet.

Személyi tisztálkodás és mosás

Az intézmény szakdolgozóinak a feladata, hogy az igénylőknek biztosítják a tisztálkodáshoz és személyi higiéniához szükséges helységeket, a szükséges eszközöket (törölköző, WC-papír), alkalmanként tisztálkodási szereket (szappan, sampon, borotva, mosószer), a személyes ruházat tisztítására alkalmas eszközöket (mosógép, centrifuga, ruhaszárító).

000109

Szabadidő hasznos eltöltésének lehetőségei

Szabadidő hasznos eltöltése érdekében a klienseknek lehetősége van Újságok, könyvek olvasására. Este 22 óráig van lehetőségük televízió nézésére.

Az étel melegítése, étkezés, RSZTOP

Az étel melegítésére és elkészítésére és elfogyasztására az Éjjeli Menedékhely melegítőkonyhájában van lehetőség. Részlegünk 2022-ben is a Hajléktalanokért Közalapítvány által kiírt Közterületen élők számára természetbeni juttatás biztosítása RSZTOP 3.1.1-16-2016-00001 Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program keretében minden hétköznap este egy adag előre csomagolt melegíthető ételt oszt ki az Éjjeli Menedékhely szolgáltatásait igénybe vevő klienseknek.

Alkalmanként ruhaválogatás lehetősége

Rendszeresen kapunk magánszemélyektől ruhaadományokat, melyeket a rászoruló klienseknek kiosztunk. A hiányos, vagy az évszaknak, időjárásnak nem megfelelő ruházatú igénylőknek a beérkező ruhaadományokból személyes ruházatuk pótlását, kiegészítését az erre kialakított raktárból az intézmény biztosítja.

Alkalmanként hideg élelem osztása

Húskonzerveket, félkész ételeket osztunk főleg az utcáról bekerült hajléktalanoknak, illetve azon klienseinknek, akik segítenek az épület tisztán tartásában.

Szociális ügyintézés, segítségnyújtás a munkavégzés lehetőségeinek megszervezésében

Az Éjjeli Menedékhelyen dolgozó szociális és mentálhigiénés munkatársak feladata az információ nyújtása a rendelkezésre álló munkalehetőségekről, tanácsadás a munkavállalással kapcsolatban, segítségnyújtás a munkahely keresésében, indokolt esetben munkahelyi kapcsolatfelvétel lehetőségeinek biztosítása telefonon.

Személyes tárgyak, értékek megőrzésének biztosítása

Azoknak az igénylőknek, akik személyes tárgyaik, értékeik megőrzését más módon nem tudják megoldani, az intézmény biztonságosan zárható szekrényeket biztosít. Szekrényeink száma 100 db, kihasználtságuk 100%-os. A szekrényeket az épületben felszerelt kamera rendszerrel figyelni tudjuk, megakadályozva a lehetséges lopásokat.

Egyéni esetkezelés: egyénre szabott problémamegoldás, tanácsadás, segítségnyújtás

Az intézményben foglalkoztatott szociális és mentálhigiénés munkatársak feladata, hogy a kliensek problémáinak megfelelő segítséget nyújtsanak, például segítőbeszélgetés, információadás, más intézményes ellátás felé közvetítés, szociális ügyintézés, segítségnyújtás a természetes támogató kapcsolatok erősítése érdekében stb. Különös figyelmet fordítunk a szenvedélybetegek, alkoholproblémákkal küszködők kezelésére.

Információnyújtás az Oltalom Szeretetszolgálat és a város szociális ellátó tevékenységeiről.

Az ügyeletes szakdolgozóknak kötelessége elősegíteni azt, hogy a kliens problémájának, helyzetének megfelelő ellátásban részesüljön.

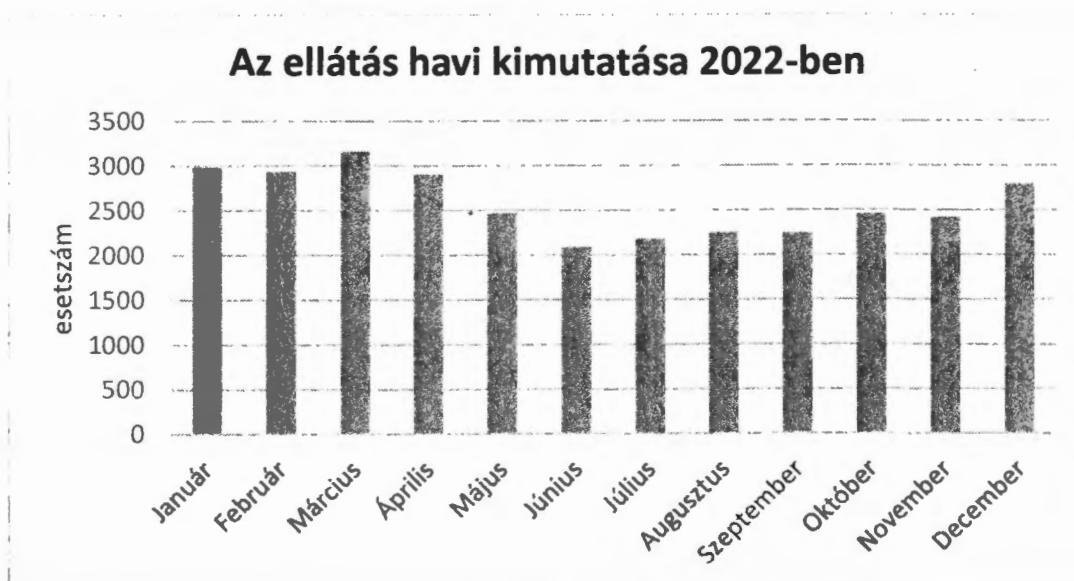
A tájékoztatás a munkánkban egy nagyon fontos eleme, a probléma megoldásának, egyik hatékony eszköze. A tájékoztatás során személyre szabott információt nyújtunk a klienseknek: megfelelő jövedelem jogosultságáról közigazgatási intézmények, egyesületek, alapítványok címéről, nyitva tartásáról, telefonszámairól.

000110

Az Éjjeli Menedékhely szolgáltatásait igénybe vevők száma hónapokra lebontva.

Hónapok	Esetszám	Fő/nap
Január	2986	96
Február	2938	104
Március	3163	102
Április	2906	97
Május	2469	80
Június	2090	67
Július	2182	70
Augusztus	2254	73
Szeptember	2245	72
Október	2458	82
November	2424	81
December	2781	90

2022. évben a napi átlag létszám 85 fő volt.



2022-es évben újonnan regisztrált kliensek száma.

2022-es évben az Éjjeli Menedékhelyen regisztrált kliensek száma			
	Férfiak		23 fő
	Nők		11 fő
Összesen			34fő

000111

Az újonnan regisztráltak nemek szerinti megoszlása 2022-ben



■ Férfiak ■ Nők

2022-ben 34 új kliens lett regisztrálva nyilvántartásunkba. Az esetek döntő többsége a krízis időszak hónapjaiban történt. Sok regisztrált kliens csak néhány éjszakát töltött a Menedékhelyen, majd ismeretlen helyre távozott. Az újonnan regisztrált klienseket több szempontból elemeztük:

Iskolai végzettség szerint:

Kevesebb mint 8. ált	8. általános	Szakmunkás	Érettségi	Főiskola/Egyetem
3	17	12	2	0

Életkor szerinti megoszlás:

18-35 év	36-50 év	51-65 év	65- 75 év	76 év felett
4	16	8	5	1

A 2022-ben újonnan érkezett kliensek esetkezeléseiből kiderült, hogy 20%-a családi konfliktusok következtében, 60%-a lakás, illetve munkahely elvesztése, vagy megszűnése miatt kényszerült szolgáltatásunk igénybevételére. A fennmaradt 20% döntő többsége utcáról, néhányuk büntetés végrehajtási intézményből, illetve más intézményből, pl.: kórházból, vagy lakhatatlan lakásukból kerültek ellátásunkba.

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasítottak száma
Január	107 fő				
Február	101 fő				
Március	96 fő				
Április	88 fő				
Május	73 fő				
Június	72 fő				
Július	71 fő				
Augusztus	73 fő				
Szeptember	78 fő				
Október	77 fő				
November	85 fő				
December	90 fő				

000112

Szolgáltatás neve **Hajléktalanok Otthona**

- ellátotti létszám 50
- ágazati azonosító S0214548
- ellátási terület

Szolgáltatás célja

Olyan hajléktalan személy, akinek ellátása átmeneti szálláshelyen, rehabilitációs intézményben nem biztosítható és kora, állapota miatt, tartós ápolást, gondozást igényel.

A célcsoportunk összetétele nem változott a tavalyi évhez képest, ugyanúgy idős hajléktalan emberek a lakói a Hajléktalanok Otthonának.

Egyenlő arányban lakik az Otthonban női és férfi idős. Kerekesszékes lakónk 5 fő, járókeretes lakónk 8 fő, és ágyba fekvő lakónk pedig 2 fő.

Az Intézmény által nyújtott szolgáltatások:

Az ellátást igénybe vevő személyek részére - a gondozás, ápolás, ellátás biztosítása mellett - speciális mentálhigiénés ellátásról is gondoskodunk, eseti, egyéni és csoport-foglalkozások segítségével, különös tekintettel a hajléktalan életmódjukból fakadó sajátosságokra.

1. Nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása

➔ **Egészségügyi ellátás:** ennek keretében biztosítjuk a rendszeres orvosi felügyeletet - heti 6 órában az intézmény saját orvosa rendel. A lakók gyógyszereit szinte teljes egészében az intézmény biztosítja. Szükség esetén gyógyászati segédeszközöket, inkontinencia termékeket is biztosítunk. A pandémia miatt plusz vitaminokat is próbálunk biztosítani lakóink számára. Akár adományok keretében is.

➔ **Fizikai ellátás:** napi ötszöri étkezést nyújtunk, melyből egy alkalommal meleg ételt biztosítunk. Hetente többször kapnak lakóink gyümölcsöt, gyümölcslevet, tejtermékeket, zöldségfélét. Napi egy étkezéshez teljes kiőrlésű pékárut adunk.

Fizikai ellátás keretében biztosítjuk továbbá az ellátást igénybe vevő személyi és környezeti higiéniáját. A személyi higiéniá biztosítása érdekében a textíliával való ellátás keretében három váltás ágyneműt, tisztálkodást segítő három váltás textíliát, illetve a tisztálkodáshoz szükséges anyagokat, eszközöket. (tusfürdő, sampon, borotvahab) A ruházat tisztításáról, javításáról az intézményi mosoda és varroda gondoskodik.

A 2022-es év már valamivel mozgalmasabbnak mondható a tavalyi és tavaly előtti évhez képest. Újra indultak a csoport foglalkozások, közös torna, közös kirándulás, a filmklub. Az ünnepek megtartása, közös főzés. Közös fagyaltozás és séta a város természeti részében is emlékezetes volt a résztvevő lakók számára. Nyáron közös lecsó, slambuc, és paprikás krumpli főzés sem maradhatott el az intézményi udvaron. Kulturális programok, mint a színház is a programok között szerepelt. A téli időszakban viszont a rezszi gazdasági válság miatt több intézmény bezárt, e miatt ebben az időszakban színházba, múzeumba nem tudunk ellátogatni a lakókkal.

Egyéb programok: Idén is megtartottuk a születésnaposok köszöntését, farsangi mulatságot, zenével és farsangi fánkkal kedveskedtünk lakóinknak. Nőnap megtartása, Húsvéti Ünnepe, Idősek Napja. A Mikulást és a Karácsonyt is együtt vártuk, de sajnos a Karácsonyi Ünnepségek nem kerültek megrendezésre, mivel több lakó és dolgozó is Covid fertőzésen esett át. Így intézményünk épp a decemberi hónap végén 10 napos karanténba kényszerült.

Mentálhigiénés ellátás: elsődleges feladata az intézménybe való beilleszkedés elősegítése, konfliktus helyzetek kialakulásának megelőzése, az ellátást igénybe vevő testi-lelki aktivitásának fenntartása, megőrzése, valamint a meglévő képességeinek szinten tartása, esetleges fejlesztése. Léleki harmónia,

000113

elégedettség, boldogság érzet kialakulása. A mentálhigiénés ellátás keretében biztosítjuk a személyre szabott, egyéni bánásmódot.

Szakmai tervben szereplő éves tervben a szülőprézelés maradt el rossz idő miatt, és a már említett Karácsonyi Ünnepségünk, a Covid megbetegedések miatt.

Más betervezett éves feladatokat és intézményi programokat tudtuk teljesíteni, a tervhez tudtuk magunkat tartani.

Önsegítő csoport működtetése: elsősorban szenvedélybetegségben küzdő ellátottjaink számára alakult a csoport, melyet lelkes végzettségű munkatársunk vezet, de más lelki problémával élő lakóink is részt vesznek a foglalkozáson. A foglalkozások hetente kerültek megrendezésre.

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasítottak száma
Január	50	59	-	-	-
Február	50	59	-	-	-
Március	50	61	-	-	-
Április	50	61	1	1	-
Május	50	66	-	-	-
Június	50	66	-	-	-
Július	50	66	1	1	-
Augusztus	50	67	-	-	-
Szeptember	49	67	-	1	-
Október	50	67	1	-	-
November	50	67	-	-	1
December	49	67	-	1	-

Gondnokság alatt álló fiatalkorú pszichiátria beteg lett elutasítva, mivel nem az intézmény célcsoportjába tartozik.

Szolgáltatásban nem volt számottevő változás. Többségében ugyanazokat a szolgáltatásokat nyújtja a részlegünk a lakóknak, mint eddig. Eltérés inkább attól függően tapasztalható, hogy hogyan változik a kliens csoport összetétele. Amikor több az ágyhoz kötött személyek száma, akkor ennek megfelelően át kell gondolnunk a napi munkavégzés rendjét, a végzett tevékenységek módját.

Tavalyi évben MIR és NÉBIH ellenőrzésünk volt, mely során jelentős eltérést nem tapasztaltak, probléma nem volt, az ellenőr észrevételeire reagálva, az általa javasolt változtatásokat megtettük.

Panaszbejelentés a lakóktól az étel minősége és változatossága miatt volt a fenntartó felé. A Joób Olivér Szeretetintézmény élelmezésvezetővel és szakmai vezetőjével egy megbeszélés alkalmával tisztáztuk az igényeket, panaszokat. Változás megtörtént, azóta a lakók elégedettek a mennyiséggel és minőséggel is.

Szolgáltatás neve: Fejlesztő Foglalkozás

- ellátotti létszám .12
- ágazati azonosító
- ellátási terület

Szolgáltatás célja A gondozási, fejlesztési, illetve rehabilitációs tervben foglaltak szerint az egyén egészségi állapotának, korának, fizikai és mentális állapotának megfelelő fejlesztési és foglalkoztatási szolgáltatás biztosítása útján, az egyén felkészítése az önálló munkavégzésre vagy a nyílt munkaerőpiacon történő elhelyezkedésre.

000114

Nyújtott szolgáltatáselemek:

Intézményünkben az ellátottak fejlesztő foglalkoztatása két telephelyen történik és összesen 12 fő vesz részt benne. Az ellátottak Szt. szerinti fejlesztési jogviszonyban vannak foglalkoztatva. A szolgáltatások gazdasági jellegűek. A közösségért végzett tevékenységek, mellyel a foglalkoztatásban résztvevők segítséget nyújtanak a rendezett kulturált környezet megtartásához, valamint az intézmény napi működéséhez.

FEOR: 9112 Általános épülettakarítás: (4 fő) A környezeti higiéne megtartása érdekében végzett tevékenység. Az adott telephely és az intézmény más telephelyein takarítói feladatok ellátása. A tisztító szerek használatával, kezelésével kapcsolatos biztonsági előírások elsajátítása, betartása. Az intézményi helyiségek tisztító, fertőtlenítő takarítása, a segítő által elkészített fertőtlenítős anyagokkal. A rendezett kulturált környezet megtartása érdekében végzett hasznos tevékenység.

TEÁOR: 1419 Egyéb ruházat és kiegészítők gyártása (3 fő) Varrodai kiegészítői tevékenység. A foglalkoztatott képességeinek megfelelően részt vesz a dekorációs- és ajándéktárgyak készítésének munkafázisaiban (szabás, előkészítés, vasalás, varrás, díszítés, stb). Megismeri a felhasználásra kerülő anyagok tulajdonságait. Részt vesz az elkészítendő tárgy megtervezésében, a készítés egymásutániságának ütemezésében. Feladata a termékkészlet felmérése, a hiányok jelzése a segítőnek. Szabásminta alapján vagy egyedi méret szerint kéziszerszámokkal és gépekkel készíti, átalakítja, javítja a terméket.

FEOR: 9231 Máshová nem sorolt egyéb személyi szolgáltatás- Portási szolgáltatás működtetése saját telephelyen (3 fő) Az intézménybe érkező és az onnan távozó személyek fogadása, figyelemmel kísérése, adminisztrálása. Kommunikációs képesség, a társalgási és illemszabályok megismerése, gyakorlása és betartása. Ezáltal a kapcsolatteremtő képességük fejlődik, nyitottabbá válnak a környezetük tagjaival szemben. Segíti a részben önálló életvitel kialakítását, fejlődését.

FEOR 9113: Mosodai tevékenység ellátása (2 fő) Az intézményi mosodában kiegészítő tevékenység végzése, ruhák átvétele, szín és típus szerinti válogatása, előkészítése, teregetés, szárítás, hajtogatás.

Célcsoport bemutatása

A fejlesztő foglalkoztatásba bevont ellátottak szociális szempontból részben önállóak, lassabban tudnak alkalmazkodni a munkahelyi környezethez, munkaidőhöz, munkaközi szünetek betartásához és a körülményekhez. Életritmusukat lassabban és nehezebben tudják hozzáigazítani a folyamatos munkavégzés feltételeihez. Nehezebben illeszkednek be a munkahelyi közösségbe, munkatársaikat nehezebben fogadják el, a munkavédelmi, tűzvédelmi, alesetvédelmi szabályokat nehezebben képesek értelmezni, betartani. Az egyes munkamozzanatok elsajátításához hosszabb tanulási időre van szükségük, az egyes munkafolyamatok elvégzése több időt vesz igénybe. Figyelemkoncentrációjuk, emlékezetük, kognitív képességeik, manuális képességeik lassabban alakulnak ki, így a munkahelyi közösségbe történő beilleszkedésük is több időt vesz igénybe. Gondolkodásuk meglassult, figyelmük szétszórta, kommunikációjuk többnyire beszűkült. Alacsony az önértékelésük, érzelmi és hangulati életük labilis, gyakran felhangoltság, levertség, nyugtalanság, szorongás és egyéb pszichés tünetek jellemzik őket. Fizikai állapotuk, akut betegségeik miatt csak könnyű fizikai munka végzésére alkalmasak.

Szolgáltatás neve: Fejlesztő foglalkoztatás

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasítottak száma
2022. január					

000115

Január	8	15	1	0	0
Február	8	14	0	0	0
Március	8	14	0	0	0
Április	8	14	0	0	0
Május	8	14	0	0	0
Június	8	14	0	0	0
Július	9	14	1	0	0
Augusztus	9	14	0	0	0
Szeptember	9	15	0	1	0
Október	10	14	2	0	0
November	11	14	1	0	0
December	11	13	0	0	0

Az előző évi tapasztalatok alapján az új munkaforma kiválasztásánál figyelembe vettük a foglalkoztatottak meglévő és fejlesztendő képességeit és a piacgazdaság kereslet-kínálat alakulását, és kerestük a leghatékonyabb megvalósítást, mind a munka feladatok elvégzése, mind a termékek értékesítése területén. Épp ezért az új foglalkoztatási forma az egyéb ruházat és kiegészítő gyártása lett, ami varrodai kisegítői tevékenységet foglal magába.

A kliensek összetétele miatt ebbe a tevékenységbe az ellátottak sokkal könnyebben bevonhatóak. Az ellátottjaink különféle ajándéktárgyak készítését végzik, illetve ruhajavításokat, kisebb varrási munkákat, vasalást, ragasztást, és a varrási folyamatok előkészítését, mely tevékenységek során átélhetik az alkotás örömét, munkájuk eredményével pedig örömet okozhatnak szeretteiknek is. Ezen tevékenységeken belül olyan textilmunkák elkészítésére tesszük alkalmassá a foglalkoztatottakat, melyek nagyobb koncentrációt, kitartást, pontosságot igényelnek. Az alkotómunka során nem csak a motorikus képességük fejlődik, hanem a kognitív funkciókon át a szociális kompetencia számos területe. Önértékelésük, önbizalmuk növekszik, kisebbségi érzésük csökken. Ezen személyiségterületek fejlődésével teljesebb emberi életet élhetnek.

A várólistán szereplő ellátottak száma az előző évhez képest növekvő tendenciát mutat, melynek az az oka, hogy az ellátotti összetétel nagyon heterogén és folyamatos az ellátottak körében a fluktuáció. Megfigyelhető, hogy továbbra is nagy az érdeklődés a fejlesztő foglalkoztatásban lévő munkakörök iránt.

A 2022. évben 1 fő foglalkoztatott kérte a foglalkoztatási jogviszonyának a megszüntetését. A kérelem benyújtásának oka az egészségi állapotának rosszabbodása volt.

2021-ben az igényelt feladatmutatóból intézményünk kevesebb munkaóra keretet kapott az előző évekhez viszonyítva. Ennek következtében kénytelenek voltunk folyamatosan lecsökkenteni a fejlesztési szerződéssel foglalkoztatottak számát. A foglalkoztatási szerződés megszüntetésekor minden esetben arra törekedtünk, hogy csak olyan ellátott szerződését szüntessük meg, aki a fejlesztő foglalkoztatása nélkül a továbbiakban is rendelkezni fog jövedelemmel. Ezek közül az ellátottak közül volt olyan, aki elérte a nyugdíjkorhatárt, vagy rehabilitációs ellátásban részesül vagy sikerült elhelyezkednie magasabb jövedelemért rehabilitációs foglalkoztatásban, esetleg nyílt munkaerőpiacon. Ennek következtében a 2022-es év első félévében 8 fő volt az állandó foglalkoztatotti létszám. Az év második felétől kezdődően sikerült intézményünknek ezt a létszámot folyamatosan növelni, és júliusban 1 fővel, októberben 2 fővel, novemberben 1 fővel bővíteni a fejlesztési szerződéssel rendelkező ellátottak számát. 2022. decemberében így 11 fő rendelkezik fejlesztési szerződéssel.

Összességében a tapasztalatok azt mutatják, hogy a fejlesztő foglalkoztatás egy keresett és szükséges foglalkoztatási forma a nehéz élethelyzetben lévő egyének számára.

000116

Szolgáltatás neve Nevelőszülői hálózat

- ellátotti létszám :58
- ágazati azonosító : S0046835
- ellátási terület

Szolgáltatás célja

A nevelőszülői hálózat olyan otthont nyújtó ellátási forma, mely a gyámhivatal által ideiglenes hatállyal elhelyezett, és a nevelésbe vett gyermek számára biztosítja a teljes körű ellátást, a családi kapcsolataik ápolását segítő családgondozást, valamint előkészíti a családi környezetébe történő visszahelyezésüket. Amennyiben ez valamilyen ok folytán nem lehetséges, elősegíti az örökbefogadást, továbbá biztosítja a családba történő visszailleszkedéshez, önálló élet megkezdéséhez szükséges utógondozást.

Nevelőszülő a hatályos jogszabályok szerint az a huszonnegyedik életévét betöltött, cselekvőképes, büntetlen előéletű személy lehet, aki személyisége, egészségi állapota és körülményei alapján alkalmas a nála elhelyezett gyermek kiegyensúlyozott fejlődésének biztosítására és a családjába történő visszakörülésének támogatására.

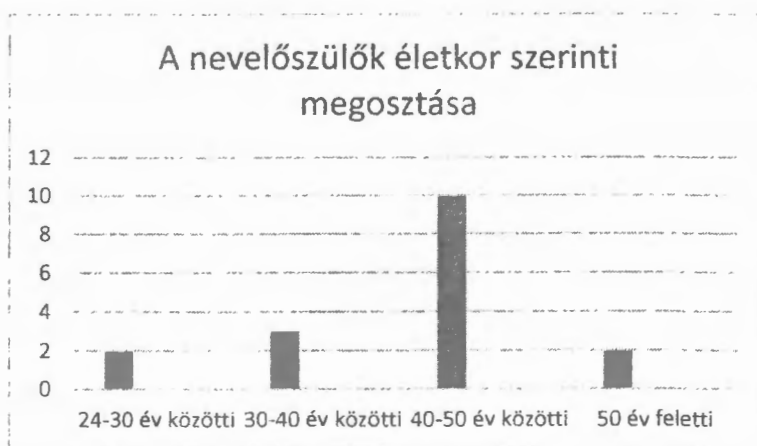
A nevelőszülőknek a kiválasztás után egy felkészítő tanfolyamon kell részt venniük. Sikeres tanfolyam elvégzése után bekerülnek a rendszerbe, ahol lehetőséget kapnak a lakás- és életkörülményeikhez igazodva, a saját gyermekeik számát is figyelembe véve gyermekek befogadására.

Az elhelyezhető gyermekek számát befolyásolja a saját gyermekek száma, a befogadni szándékozó gyermek állapota, illetve a befogadó család környezetének sajátosságai. A hálózat célja a rábízott gyermekek magas színvonalú, hitben és szeretetben történő nevelése.

2021-ben a Nevelőszülői Hálózatunk dinamikus fejlődése tovább folytatódott, az év végére 11 nevelőszülő 26 gyermek neveléséről gondoskodott. 2022. év végére 12 nevelőszülőnél 29 gyermekről gondoskodtak.

Hálózatunk 2021-ben az „Alapítvány az örökbefogadó és Nevelőszülőkért” által szervezett döntés előkészítő programban és a nevelőszülői tanfolyam keretében 7 nevelőszülőt képzett. 2021-ben 3 új nevelőszülőt köszönthettünk, akik működési engedélyt kaptak, ebből 1 nevelőszülői családban kerültek gyermekek kihelyezésre. Sajnos 2021-ben is volt egy olyan nevelőszülőnk, akivel az együttműködés hiánya miatt szakadt meg a kapcsolatunk és járultunk hozzá kérésére a fenntartóváltáshoz.

2022. decemberében 6 új nevelőszülő képzését kezdtük meg az „Alapítvány az örökbefogadó és Nevelőszülőkért” által szervezett döntés előkészítő program keretében.



000117

2022. év végén a szolgáltatói nyilvántartásba 17 nevelőszülő volt bejegyezve. Életkori megoszlásukat tekintve 2 nevelőszülő 24-30 év közötti, 3 nevelőszülő 30-40 év közötti, 40-50 éves 10 nevelőszülő és 2 nevelőszülő 50 év feletti.

16 nevelőszülő Nyíregyházán, illetve annak 50 km-es vonzáskörzetében él, 1 kivétellel, aki tevékenységét 88km-re fekvő borsodi településen, Halmajon folytatja. 2 nevelőszülő városban, míg 15 községben, faluban él.

Az iskolai végzettséget vizsgálva 2022-ben 5 nevelőszülőnk legmagasabb iskolai végzettsége a 8 általános, 4 nevelőszülő szakmunkás végzettségű, 6 nevelőszülő érettségivel, 1 nevelőszülő szakközépiskolai végzettséggel és 1 nevelőszülő diplomával is rendelkezett.

A nevelőszülői jogviszony olyan teljes értékű foglalkoztatás, amelynek keretében a nevelőszülő jogosult nyugellátásra, egészségügyi szolgáltatás igénybevételére. A nevelőszülő tulajdonképpen korlátozás nélkül munkaviszonnyal is rendelkezhet abban az esetben, ha munkaviszonya a nála elhelyezett gyermek ellátását nem veszélyezteti.

A hálózatunkhoz tartozó és már foglalkoztatási jogviszonnyal rendelkező 12 nevelőszülő mindegyike főállású nevelőszülő, egyéb munkaviszonnyal 4 nevelőszülő rendelkezett. 2022-ben 6 nevelőszülő részére folyósítottak nevelőszülői Gyed-et.

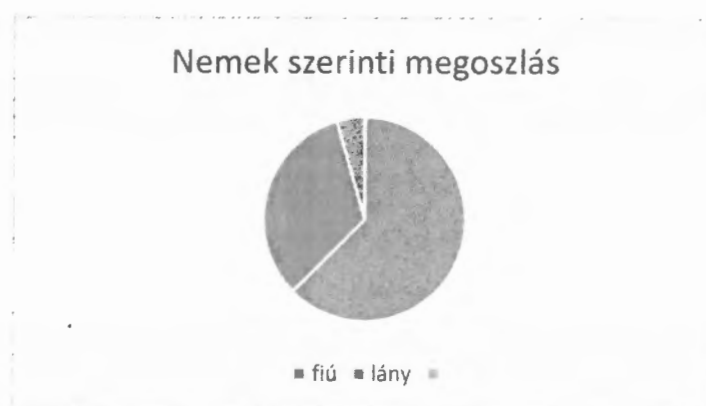
A bejegyzett nevelőszülők közül mindannyian vállalnak különleges szükségletű gyermekeket is. 4 nevelőszülő nem gondoskodott gyermekekről, míg 1 nevelőszülőnél 1, 6 nevelőszülőnél 2, 2 nevelőszülőnél 3. és 1-1 nevelőszülőnél 4- 5 gyermek volt kihelyezve.

A nevelőszülők közül 1 nevelőszülő osztott gyámi feladatokat is ellát.

4 nevelőszülő egyedül álló, 13 nevelőszülő pedig élettársával, házastársával él.



2022. december 31-én a 58 engedélyezett férőhelyen 29 gyermek volt elhelyezve. 9 gyermek átlagos és 20 gyermek különleges szükségletű volt. 12 gyermek életkora miatt volt különleges szükségletű, 8 gyermek pedig tartós betegsége miatt.



000118

A 29 gyermekből 19 lány volt. 28 gyermek nevelésbe vett, 1 gyermek ideiglenes elhelyezéssel tartózkodik gondozási helyén. Az életkori megoszlásuk szerint 4 gyermek 2010-2013 között született, 10 gyermek 2014-2018-ban, 15 gyermek 2019 és 2022 között.

A gondozás időtartamát vizsgálva azt tapasztaljuk, hogy a gyerekek tartósan kerülnek elhelyezésre a nevelőszülő családoknál, hiszen kivétel nélkül mindegyikük 60 naptól többet, de többnyire akár több mint 2 évet is eltöltött már a nevelőszülő családban.

A nevelőszülői hálózatban kihelyezett gyermekek száma 2023. január 01-én 29 fő volt. 2022. évben összesen 37 fő gyermek fordult meg a Hálózatunkban.

Az év során 9 gyermek érkezett újként a Hálózatunkba, közülük 6 gyermek vér szerinti családjából, és 3 fő gyermek, kórházból került hozzánk kihelyezésre.

Az év során 8 gyermek került el Hálózatunkból, 1 fő örökbefogadás miatt, 2 fő hazagondozással a vér szerinti családba hazakerült, 4 fő más nevelőszülői hálózatba került, és 1 főt pedig gyermekotthonba helyeztek át viselkedése, magatartása miatt.

A hálózatban kihelyezett gyermekek közül 10 gyermek esetében nincs kapcsolattartás a vér szerinti hozzátartozóval, ebből 2022-ben 4 gyermek örökbe fogadhatóvá vált.

A kiskorú gyermekeknél a kapcsolattartásokat a törvény által előírt kapcsolattartási naplóban vezetik a nevelőszülők, amelyet negyedévente a munkatársunk leellenőriz. Az illetékes gyámhivatal kapcsolattartási helyszíneként általában a gyermekek gondozási helyét határozza meg, de 3 gyermek esetében a TEGYESZ kapcsolattartó helyiségét, 3 gyermek esetében pedig az Oltalom Szeretetszolgálat által működtetett Családok Átmeneti Otthonát jelölte meg. A nevelőszülők és a vér szerinti szülők közötti kapcsolat általában jónak mondható, szerencsére ritkán fordul elő konfliktus közöttük.

A gyermekek számára komoly kihívás megtalálni a megfelelő családot, ahova véleményünk szerint a gyermek jól beilleszthető. Kihelyezést követően az első időszakban napi szinten, telefonon tartjuk a kapcsolatot a nevelőcsaláddal, hogy a kezdeti nehézségek kezelésében azonnal segítséget tudjunk nyújtani. Munkatársaink igyekeznek megkönnyíteni az első napokat, teljes körű ügyintézésük kiterjed a kórházi ellátások, kezeléseik, időpontok kérésére is. Az oktatási-nevelési intézmények szakembereivel is kapcsolatban vagyunk minden településen, ahol nevelőcsaládjaink élnek, a felmerülő problémákat közösen igyekszünk megoldani, egymás segítségével. A gyermekvédelmi gyámokkal is nagyon jó munkakapcsolat alakult ki, gyakran kerül sor, közös családlátogatásokra is.

2022-ben is teljesítettük a nevelőszülők számára előírt kötelező továbbképzések szervezésére vonatkozó kötelezettségünket. Két alkalommal, családi programmal egybekötve került erre sor. Szerencsére a továbbképzéseken a nevelőszülők megjelentek, a gyerekek számára sikerült hasznos, élményekben gazdag napot szerveznünk.

A látogatásaink alkalmával ebben az évben is több alkalommal volt lehetőségünk a nevelőszülői családok számára különböző fertőtlenítőszeres, felülettisztítók, élelmiszersomagok, ruhacsomagok átadására.

Pályázati program keretében 2022-ben minden nevelőszülő háztartásába az általuk választott háztartási gép (mosógép/hűtőgép) került átadásra.

Összességében megállapíthatjuk, hogy a nevelőszülők mindegyike kiváló környezetet alakított ki a náluk elhelyezett gyermekek számára. Többen, anyagi helyzetükhöz mérten ugyan, de igyekeztek bővíteni, jobban felszerelni lakókörnyezetüket és mindig nagy hangsúlyt helyeznek arra, hogy a gyerekek számára otthonos, barátságos környezetet teremtsenek. A teljes körű ellátás feltételeinek tehát minden nevelőszülő család megfelel.

Az alapfokú oktatás, az óvodai és az egészségügyi alapellátás minden településen, minden gyermek számára elérhető és biztosított.

Sajnos azonban számos esetben tapasztaltuk, hogy a szükséges pszichológiai, fejlesztőpedagógiai, és különböző szakorvosi (pszichiátriai) ellátásokat kapacitás híján egyáltalán nem, vagy csak hosszas

000119

várákozás után kaphatták meg a gyerekek. Munkatársaink is igyekeztek ebben segíteni, azzal, hogy közreműködtek a kórházi szakellátásokhoz, kezelésekre időpontokat kérni.

A nevelőszülő tanácsadó mind az oktatási-nevelési intézmények szakembereivel mind a gyermekvédelmi gyámokkal rendszeresen tartja a kapcsolatot, figyelemmel kíséri ezáltal is a nevelőszülők tevékenységét, a gyerekek helyzetét. A gyermekvédelmi gyámokkal gyakran kerül sor közös családlátogatásokra is. Általános tapasztalat a hálózat egészében, hogy a gyámhivatalokkal elfogadható az együttműködés. A TEGYESZEK-kel úgyszintén, bár egyúttal jelentősen függünk is tőlük a gyermekelhelyezések tekintetében, így a jó együttműködés fenntartását emiatt alapvető érdekünknek is tartjuk.

Szolgáltatás neve **Családok Átmeneti Otthona**

- ellátotti létszám 40

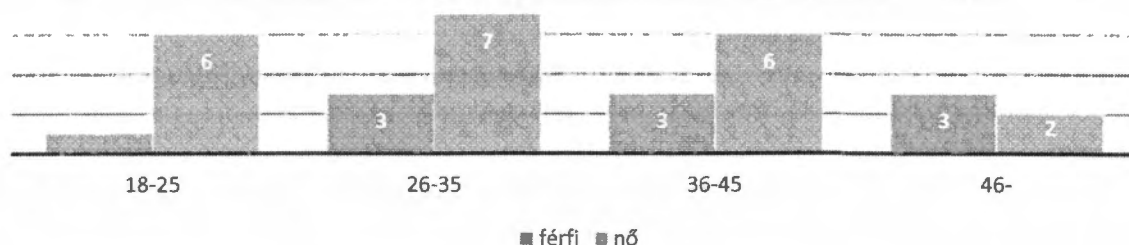
Szolgáltatás célja

A családok átmeneti otthonának kihasználtsága 2022-ben: 39,64 volt. Intézményünk 40 engedélyezett férőhellyel rendelkezik és az elmúlt két évben – 2021: 39,69 2020: 39,25, – is hasonló volt kihasználtságunk, kijelenthetjük, hogy szolgáltatásunk közel 100%-os kihasználtsággal működik. Intézményünkben 2022 évben 22 család lakott, és összesen 90 fő vette igénybe szolgáltatásunkat. A 22 családból 14 család új beköltöző volt, akik 34 gyerekekkel érkeztek. A 2022-ben beköltöző családok közül 8 család még jelenleg is intézményünkben él.

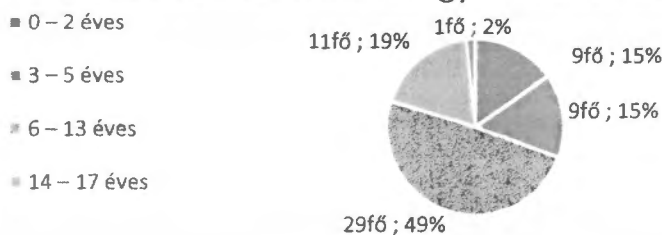
2022-ben intézményünkben 31 felnőtt, 10 férfi és 21 nő lakott. A huszonegy családból 9 családban mindkét szülő jelen volt a gyermekek életében, kétszülős családként vették igénybe szolgáltatásainkat. Egyedülálló apa egy személyben, egyedülálló anyák pedig 12 család esetében költöztek gyermekeikkel a családok átmeneti otthonába.

2022. évben 59 gyermek számára biztosítottuk a gyermekjóléti alapellátás keretében szolgáltatásainkat. Az elmúlt év alatt 2 család költözött ki majd költözött be ismételtén intézményünkbe. Ebben az évben 6 család, azaz 6 édesanya 3 édesapa és 19 kiskorú gyermekeikkel költöztek intézményünkbe másodszori alkalommal.

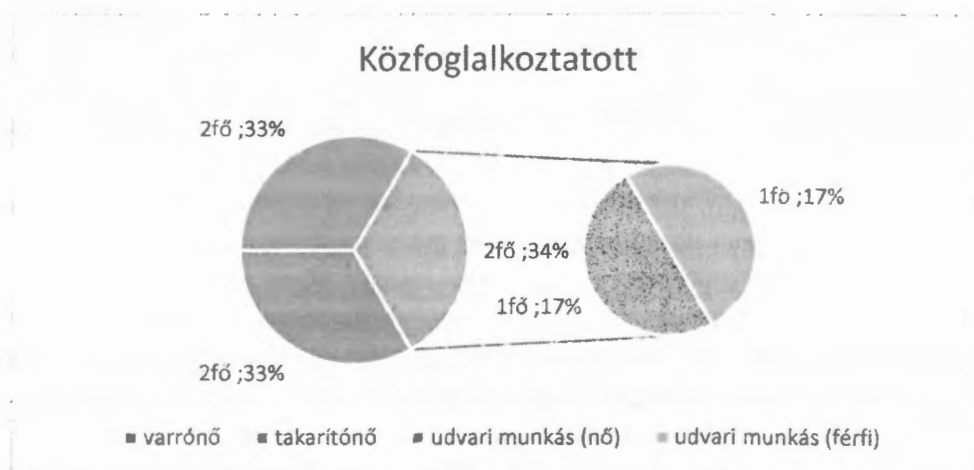
A 2022-es év szülők kor szerinti eloszlása a nemek tükrében



A 2022-es évben ellátott gyerekek kor szerinti eloszlása



A családi jövedelmek alakulásában túlnyomórészt a szociálpolitika passzív eszközei jelentenek segítséget, ez viszont jelentősen meghatározza a családokban egy főre eső jövedelem szintjét is. Ezért is tekinthető jelentős eredménynek, hogy 2017. évben az Oltalom Szeretetszolgálat elindította hajléktalan személyek foglalkoztatását segítő mintaprogramját, és több ellátottjának, közfoglalkoztatottként munkalehetőséget tudott biztosítani. 2022-ben 5 fő női és 1 fő férfi ellátottunk végzett munkát a Családok Átmeneti Otthonában, az Oltalom Szeretetszolgálat közfoglalkoztatottjaként.



Intézményünk foglalkoztatás keretében biztosított munkalehetősége jelentős anyagi helyzet változást eredményez ellátott családjaink számára. A legtöbb család összjövedelme a munkába lépéssel jelentősen növekedett a munkabére által. A megnövekedett munkabérrel együtt lakóink számára a térítési díj összege is megváltozott.

Valamennyi családban igénybe veszik a gyermekek után járó családi pótlékot. Több család esetében fordult elő, hogy az édesapa alkalmi munkából egészítette ki a megélhetésük alapját képező, gyermekek után igénybe vehető ellátási formákat (GYES, családi pótlék).

Intézményünk szolgáltatásainak igénybevétele önkéntes alapon történik, de előfordul, hogy a gyermek családban tartásának kívánatos feltétele, vagy egyetlen lehetséges útja, hogy a szülő igénybe vegye ellátásunkat. 70 fő esetében a szülők közvetlenül kerestek meg bennünket, míg 12 fő esetében súlyos krízis helyzet, családon belüli erőszak, életvezetési problémák miatt a gyermekjóléti szolgálat a klienssel egyetértve kezdeményezte az ellátás igénybevételét. 3 fő esetében saját hajléktalan ellátási területünkön élő párnak és gyermeküknek nyújtottunk segítséget. A legtöbb család a felvételi kérelem benyújtásakor a lakhatási problémát jelölte meg bekerülési okként.

2022-ben 13 család költözött ki intézményünkől. Közülük 1 család ellátása a házirend ismételt és súlyos megsértése miatt, határozattal szűnt meg, 2 család ellátása a határozott idejű elhelyezés lejártával szűnt meg és 10 család lakhatását saját kérésükre szüntettük meg.

1 család tudott albérletbe, 2 - család másik Családok átmeneti otthonába költözött, 7 család pedig rokonainál szívességi lakhatás keretei között hagyta el az intézményt és 1 pár lakhatási lehetőségével nem élt, gyermekéről is lemondott, aki így intézményünkől a szakellátásba került. A bent élő családok számára ettől az évtől lehetőség nyílt külső férőhelyre való kiköltözésre, amivel 2 család is élt.

Külső férőhelyen a Családok Átmeneti Otthona feltételeinek megfelelő 2 olyan családot helyeztünk el, akik a beköltözést megelőzően a Családok átmeneti Otthonában, életvitelük alapján alkalmasak az önálló életvitelre, nem igénylik a folyamatos munkarend melletti intenzív családgondozást. Az ellátás célja, hogy a külső lakhatás szolgáltatás hozzájáruljon a család sikeres kivezetéséhez az ellátórendszerből, elősegítve ezáltal a család társadalmi reintegrációját.

Jelenleg két helyszínen Nyíregyháza Rezeda utca 51 szám és Nagycserkesz Petőfi utca 65 szám alatt található ingatlanban kapott 1-1 család elhelyezést. 6-6 fő számára kialakított férőhelyeken jelenleg 9 fő; 2 édesanya 1 édesapa és 6 gyermek tartózkodik.

000121

A Családok Átmeneti Otthona programjai:

A 2022. év ismételtén a farsangi mulatsággal kezdődött intézményünkben. A gyerekek lázasan készülődtek, válogattak a meglévő jelmezeink közül, vagy lelkesen mutatták meg saját jelmezeiket, melyben parádézhatnak. Mindehhez kapcsolódik természetesen az otthon dekorálása, hangulatot teremtve a télűző ünnepnek. Nem maradhat ki hagyományörzés jelleggel a fánk sütése, amiben az anyukák igencsak együttműködőek voltak.

Az Anyák napi rendezvényünk alkalmából előzőleg minden gyermekről egyéni fényképeket készítettünk az alkalomhoz illő kerettel díszítve. Ehhez a gyermekek csoportfoglalkozás keretén belül elkészítették ajándékaikat, ami most virágos üdvözlőlap volt. Az édesanyák köszöntésén énekszó mellett izgatottan adta át minden gyermek az ajándékát.

A Húsvét, mely az egyházi ünnepkörhöz tartozik csendben, a hagyományokhoz ragaszkodva zajlott le az otthonunkban. A lányokkal hungarocell tojás és házi tojás felhasználásával készítettünk díszített és festett tojásokat, öltöztettünk fel barka ágakat. A szülőknek pedig nyersanyag biztosításával segítettünk abban, hogy a húsvéthoz kapcsolódó ételek kerülhessenek az asztalra.

A Gyermeknap, a gyermekek köszöntése május végén zajlott le intézményi keretek közt. Vendégeink közt üdvözölhettük a nevelőszülőknél elhelyezett, valamint a Tanodai programban résztvevő gyermekeket is. Az udvaron felállított ügyességi pontokon bizonyíthattak kicsik és nagyok egyaránt, hogy a labdajátékokban, a lövészetben, a sorversenyekben, vagy a kreativitást igénylő állomásokon tudnak-e több pecsétet összegyűjteni eredménygyűjtő lapjaikon.

A Halloween és Mindenszentek szintén megrendezésre kerül. Az előbbi felfokozott hangulatban, kézműves foglalkozáson készült csontvázak és denevérek alkotásával, lámpások készítésével és tökfaragással zajlott. A Mindenszentek alkalmával pedig ahhoz méltóan, gyertyagyújtással emlékeztünk elhunyt szeretteinkre a lakóközösség körében.

A Mikulást nagy izgalommal várták a gyerekek, és az örömszerzésben nagy segítségünkre voltak az Old Bikers Egyesület tagjai, a Luther Márton kollégium tanulói és nevelői, akik csomagokkal, névre szóló ajándékdobozokkal kedveskedtek kis lakóinknak. Emellett tartós élelmiszereket, gyümölcsöt és persze játékokat kaptak ellátottjaink az adományozóinktól. Az ünnep fénypontjaként pedig intézményvezetőnk Mikulásként jelenik meg az otthonban, és átnyújtja az Oltalom Szeretetszolgálat édességcsomagjait a gyermekek nagy meglepetésére.

Mesevár Családi Bölcsőde férőhely szám: 5 fő

Mókavár Családi Bölcsőde férőhely szám: 7 fő

Ellátási terület: Hajdú-Bihar Megye, Jász-Nagykun-Szolnok Megye és Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegye közigazgatási területe

A 7 és 5 férőhelyes családi bölcsődénk célja, a szolgáltatáshiányos településrészen, lehetőséget biztosítani a gyermekek napközbeni ellátására. Célunk továbbá a kisgyermekes anyák munkába állásának elősegítése rugalmas szolgáltatás biztosításával, kis létszámú, családias elhelyezési formában. Szolgáltatásunk igénybevétele lehetővé teszi a nők kompetenciáinak fejlesztését a képzési, átképzési programokon való részvételével, segítséget nyújt a szülők, különösen az egyedülálló szülők számára ügyeik hatékony intézésében a gyermekfelügyelet biztosításával. Különösen fontosnak tartjuk a szociális vagy egyéb ok miatt hátrányos helyzetben lévő gyermekek nevelését, gondozását, ezért fogadjuk a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényrendeletének szerint a hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek ellátását.

Családi bölcsődénkben tiszteletben tartjuk a család szokásait és törekszünk a bölcsőde és a család sajátos nevelési gyakorlatának összehangjára, egymás teljes körű, kölcsönös tájékoztatásra; 000122

Elismerjük a szolgáltatást igénybevevő család személyiségi jogait és biztosítjuk számukra, hogy a gyermeküket érintő nyilvántartásokba, dokumentumokba betekinthesnek.

A bölcsődei nevelés további célja, a koragyermekkori intervenció szemléletének széles körű értelmezésével összhangban minden kisgyermekre és családjára kiterjedő prevenciós tevékenység folytatása. A családi bölcsődei szolgáltatás családbarát szolgáltatásként járul hozzá a családok életminőségének javításához.

A családi bölcsőde előnye, hogy a kis gyermeklétszám lehetőséget ad az egyénre szabott foglalkozásra, a különleges bánásmódot igénylő gyermekek szükségleteinek kielégítésére. Kis létszámú gyermekcsoportban, családi légkörben könnyebb a szülőktől való elválás, a fertőzőes megbetegedések ritkábbak, enyhébb lefolyásúak, mint a nagyobb létszámú közösségekben. Az édesanyák rövidebb ideig lesznek távol munkájuktól gyermekük ápolása miatt, amely helyzet előnyös mind a munkáltató, mind a munkavállaló számára egyaránt.

Feladatunknak tekintjük a gyermekek igényeinek, személyiségének, egyéni fejlettségi szintjének megismerését. Türelemmel, szakértelemmel és szeretettel kívánjuk segíteni testi-lelki fejlődésüket. Törekszünk a szülők és a családi bölcsőde között a kölcsönös, napi szintű információ átadására.

A gyermekek önfeledt játékához, mindennapi tevékenységéhez nyugodt, derűs, kiegyensúlyozott háttérrel biztosítunk.

A családi bölcsőde egyházi jellege az étkezések alkalmával az imádságban, illetve az ünnepkörök egyházi jelentőségű, eseményeiben mutatkozik meg.

A mese szerepe

A gyermekek verbális, érzelmi és értelmi fejlesztése érdekében nap, mint nap meséket olvasunk. A klasszikus mesék mellett, Benedek Elek mesegyűjteményein kívül több, más mesekönyvből is merítünk, mint pl. a Babaszemmel sorozat, Legszebb meséim kincsestára, 77 magyar népmese, Bartos Erika könyvei, Bogyó és Babóca sorozat.

Egyéb tevékenységek

Ezek a tevékenységek valamilyen élethelyzet közös előkészítéséhez és megoldásához, a környezet aktív megismeréséhez, az egymásról és a környezetről való gondoskodáshoz kapcsolódnak (pl. babafürdetés, viráglocsolás, őszi falevelek gereblyézése, karácsonyi süteményszagztatás, gyümölcssaláta készítése stb.). Az öröm forrásai az „én csinálom” élményének, az együttességnak, a közös munkálkodásnak és a tevékenység fontosságának, hasznosságának átélése. A kisgyermek bármikor bekapcsolódhatnak, és bármikor kiléphetnek, az önkéntesség nagyon fontos, a tevékenykedés nem lehet feladat. Ezek a helyzetek lehetőséget nyújtanak az együttműködésre, a feladatok megosztására, ok-okozati összefüggések felfedezésére, megértésére.

Ünnepek

A gyermekek számára fontos örömforrást jelentenek az ünnepek, a készülődés, az ünnepvárás. Mesékkel, rajzokkal, zenével készülünk az ünnepekre. A gyermeket születésnapjukon közösen köszöntjük fel. Mikulás, Karácsony, Farsang, Húsvét és Anyák Napja ünnepek valamint a hagyományokhoz, népszokásokhoz kötődő ünnepek jelentőségének a megismerése, a gyermek korának megfelelően az előkészületekbe történő bevonása, az ünnep természetéhez igazodva gyermek felkészítése egyéni vagy csoportos szereplésre.

A gyermekek szükségleteihez igazodóan olyan rugalmas napirend alapján szervezzük meg a bölcsődei életet, mely folyamatos, kiszámítható és alkalmazkodik a gyermek egyéni igényeihez, életkori sajátosságaihoz. A napirend nagymértékben függ az életkori összetételtől. Intézményünk bölcsődei csoportja vegyes összetételű. A különböző korosztályú gyermekek napirendjének megszervezése (étkezés, fürdőszobai élet, játéktevékenység, alvás,) az egyik legnehezebb szakmai feladat. E feladat megoldása összetartó állandó csapatot igényel, és átgondolt alapos munkaszervezést. A gyermekek biztonsága, kiegyensúlyozottsága érdekében a kisegítő személyzet bekapcsolódása is meghatározó.

V. Az intézményben nyújtott szolgáltatások mutatói és azok értékelése

Mókavár Családi Bölcsőde

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasítottak száma
Január	7			2	
Február	5	2			
Március	7		2		
Április	7				
Május	7				
Június	7				
Július	7				
Augusztus	7				
Szeptember	7				
Október	7		1	1	
November	7				
December	7				

Mesevár Családi Bölcsőde

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasítottak száma
Január	4				
Február	4	1			
Március	5		1		
Április	5				
Május	5				
Június	5				
Július	5				
Augusztus	5	2		1	
Szeptember	5		2	1	
Október	5	1	1	2	
November	5	1	1		
December	5				

Szolgáltatás neve **Felfedező Tanoda**
ellátotti létszám 20

A tanulók a tanodát heti rendszerességgel, heti 2*2 órában látogatják, s vesznek részt folyamatosan a különböző fejlesztő alkalmakon az Egyéni Fejlődést Támogató Motivációs Tervükben meghatározott szükségletekkel és célokkal összhangban. Tanoda szolgáltatásunkat a Szakmai programunkban és a 40/2018. (XII.4.) EMMI rendeletben meghatározottak szerint nyújtjuk.

000124

A tanoda szolgáltatás egyik leghangsúlyosabb eleme a **tanulástámogatáshoz, és az iskolai lemorzsolódás csökkentéséhez kapcsolódó szolgáltatás**, melynek célja az iskolai sikeresség növelése, önálló tanuláshoz szükséges alapképességek megerősítése, kulcskompetenciák, alapkészségek fejlődésének támogatása, felzárkóztatás. A fejlesztések elsődlegesen a humán és reál, az idegen nyelvi és az IKT kompetenciák fejlesztésére irányultak. Ezen felül pedig hangsúlyt fektettünk a helyes tanulástechnika elsajátítására, valamint a háztartási ismeretek bővítésére is. A foglalkozások a nem-formális pedagógiai módszerek segítségével zajlanak, melyek közül kiemelkedik a társasjáték-pedagógia. 2022. évben részt vettünk a Magyar Református Szeretetszolgálat által szervezett Teremtésvédő vetélkedőn, melynek keretében a tanodában alakult csapatok hónapról hónapra oldották meg a kiküldött versenyfeladatokat. Az eredményhirdetésre Kecskeméten került sor. Egyik tanodás csapatunk 2. helyezést ért el, egy másik csapatunk munkája pedig különdíjat érdemelt.

A szociális kompetencia fejlesztésére fókuszáló foglalkozások folyamatosan jelen vannak a tanoda életében és talán az egyik olyan terület, melyre a legnagyobb igény és szükséglet mutatkozik. Tekintve, hogy több tanuló a Családok Átmeneti Otthonából kerül ki, vagy magatartási problémával küzd, így a közösségben való helyes viselkedés és magatartás elsajátítására való ösztönzés egyik fő feladatunk. Heti rendszerességgel tartunk a tanulók személyiségének és együttműködési képességének fejlesztésére, társas kapcsolataik javítására, az etikus és helyes viselkedés ösztönzésére irányuló foglalkozásokat. Ennek egyik leghangsúlyosabb eleme a társasjáték pedagógiai foglalkozás, valamint a különböző projektmunkák segítségével végzett tevékenységek.

A tanoda másik hangsúlyos eleme a **tanulást, továbbtanulást, pályaválasztást és életpálya-építést elősegítő szakmai szolgáltatásaink**, melyek célja, hogy a tanulók az őket érintő, hosszú távon is meghatározó döntéseket helyesen hozzák meg, reális célokat fogalmazzanak meg életpályájuk alakulása kapcsán és elképzeléseik megvalósításához birtokában legyenek az ehhez szükséges képességeknek, készségeknek, ismerjék meg önmagukat, tudatos életvitelt folytassanak. Céljaink elérése érdekében pályaaorientációs foglalkozásokat szerveztünk, melynek keretében megismertek a tanodások a különböző szakmákkal, a munkaerő-piac elvárásaival, a továbbtanulás fontosságával. A foglalkozásoknak köszönhetően a nagyobbak már célokat tűztek ki maguk elé.

A tanulók fejlődésének, előrehaladásának, az Egyéni Fejlődést Támogató Motivációs Tervben meghatározott célok elérésének igazolása és a további fejlesztendő kompetenciaterületek meghatározásának érdekében évente **egyéni mérést** végzünk a tanodások körében. Ezzel nem csak a fejlődésüket tudjuk nyomon követni, de egyfajta visszajelzésként is szolgál a tanodai szolgáltatásról, munkánkról.

Fontosnak tartjuk, hogy a tanodában a **szabadidő hasznos eltöltését** is preferáljuk, egyensúlyt teremtve az iskolai előrehaladás és a szabadidős elfoglaltság között. A szabadidős tevékenységek egyfelől a fejlesztési tevékenységbe integráltak, másfelől pedig különálló programelemekként kapnak helyet a tanodai munka során. A közösen végzett tevékenységek hozzájárulnak a tanulók szociális kompetenciáinak fejlődéséhez, mindazonáltal motiválja az érintett tanulókat, de személyiségük és magatartásuk fejlődését is támogatják. Ennek érdekében Játék napokat szervezünk, melyeken a közös játék, a sport kapja a fő szerepet, valamint kézműves foglalkozásokat tartunk.

Tanodán kívüli programjaink célja olyan élmények és tapasztalatok megszerzésének biztosítása, melyekhez középosztálybeli társaik többségében hozzájuthatnak, a tanodások számára viszont kevésbé hozzáférhetőek. Ennek keretében az alábbi programok valósultak meg:

- Múzeumfalu látogatás (2022.08.05.);
- Tanoda Olimpián való részvétel Ibrányban (2022.08.29.);
- Movie Planet meglátogatása Vásárosnaményban (2022.12.10.).

000125

A tanodában szervezett **nyitott tanodai programok és családi közösségi programok** fejlesztik a közösség összetartó erejét, a kapcsolatteremtő képességet, a toleranciát, az empátiás készséget, a generációk közötti együttműködést.

Nyitott tanodai programjaink 2022. évben:

- Gyermeknap a Családok Átmeneti Otthonában 2022. május 28-án. Ennek keretében a tanoda tanulói egy vidám hangulatú közösségi napon vehettek részt. Emellett a rendezvényen megjelent nevelőszülők, nevelt gyermekek, Családok Átmeneti Otthonában élők számára a tanoda bemutatta tevékenységét, s interaktív játékokkal, kézműves foglalkozással vártuk a résztvevőket.
- Nyitott tanodai programként került megszervezésre 2022. december 20-án a karácsonyi rendezvény, szintén a Családok Átmeneti Otthonában. Ezen alkalom során a tanoda tanulói zenés-verses műsorral készültek az otthon lakói részére, így bemutatva a tanoda fejlesztő tevékenységeit, eredményeit.

Családi, közösségi programjaink 2022. évben:

- Húsvéti rendezvény 2022.04.14-én: a rendezvény keretében a húsvéti hagyományokat elevenítettük föl kvíz segítségével, valamint ügyességi vetélkedőn vehettek részt a tanodás tanulók és családtagjaik. Tojásfestés, csokitojás kereső verseny, csapatversenyek színesítették a közösségi napot.
- 2022.10.28-án Halloween rendezvény szervezésére került sor, mely minden évben tartogat meglepetéseket a résztvevők számára. Idén a vetélkedőkön kívül szellemkészítés, tökfagadás, Halloween-i játékok kapták a főszerepet. Ezen felül több tanuló jelmezbe öltözött. A nap fénypontja a közeli erdőben a denevérvadászat volt, melynek végén a filmes jelentőből származó szereplő várta a résztvevőket.
- 2022.12.05-én Télapó ünnepségre került sor, melyen a Mikulásváró éneklést követően a tanulók megajándékozása történt. Az ünnepséget követően beszélgetés vette kezdetét. A tanulók nagy örömmel fogadták a Mikulást és annak segítőit.
- 2022.12.19-én került sor az Év végi zárór rendezvényre családi, közösségi nap keretében. Ezen alkalom során visszaemlékeztünk az elmúlt év történéseire, a tanulók kis műsorral örvendeztettek meg minket, valamint játékos, interaktív feladatok megoldására is sor került.

A családokkal való kapcsolattartásra, valamint a gyermekek környezetének feltérképezésére szolgálnak a **családlátogatások**, melyre minden család esetében évente két alkalommal került sor.

A tanoda egyik önként vállalt feladata a **nyári napközis tábor** szervezése, melyre 2022-ben augusztus 01 és augusztus 05. között került sor.

A tanodai foglalkozások ideje alatt a tanulók minden nap **kisétkeztetésben** részesülnek, melyet a gyerekekkel közösen készítünk el. Ez idő alatt hangsúlyt fektetünk a tanulók háztartási ismereteinek bővítésére is.

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasítottak száma
Január	20	0	0	0	0
Február	20	0	0	0	0
Március	23	0	3	0	0
Április	23	0	0	0	0

000126

Május	23	0	0	0	0
Június	23	0	0	0	0
Július	25	0	2	0	0
Augusztus	27	0	2	0	0
Szeptember	27	0	0	0	0
Október	27	0	0	0	0
November	26	0	0	1	0
December	22	0	0	4	0

Szolgáltatás neve: **FETE – FAGYI jelenlétpontok (Olcsva, Nagycserkesz)**

Szolgáltatásaink 2022-ben:

Nagycserkesz településen megvalósított főbb tevékenységek 2022-ben:

- Jelenlét Pontokon elérhető segítség (pelenka, betét, tetűirtószer, terhességi teszt...)
- Védőnői segítő biztosítása
- Krízis esetén azonnali pénzalap
 Az adott krízis emberi létet érintő súlya és az ebből eredeztethető bizonytalanságérzet az érintett családok minden tagjára kihat, a gyerekekre pedig a fizikai és érzelmi stabilitás elvesztésének lehetőségével hatványozottan káros következményekkel járhat. A leszakadó falvakban élők kilátástalanságát időszakosan tovább növelheti egy-egy váratlanul bekövetkező krízis, ami akkora terhet ró a családokra a hétköznapi küzdelmek mellett, amely már külső beavatkozást tesz szükségessé. Ezekben az esetekben megoldás a kríziskezelés, mellyel az átmeneti válsághelyzet időszakában átsegítve a családot elkerülhető, hogy további "problémaspirálba" kerüljön, akár adósságok, vagy egészségügyi, lakhatási gondok területén. Alapvető cél a programba bevont településeken élő hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek és családjaik részére krízishelyzetben történő gyors és érdemi segítségnyújtás biztosítása. Minden hónapban 20 000 Ft krízisalapot vesznek fel központunkban Jelenlét Pontunk dolgozói, hogy gyógyszersegély avagy krízis élelmiszer-csomag biztosításához azonnal rendelkezésre álljon a pénzalap, de a 20 000 Ft-on túlmenően minden hónapban krízishelyzethez mérten bármely összeg rendelkezésre áll, a gyógyszerkiváltások főleg hónapvégén a kisgyermekes családok részére elengedhetetlen, hogy jelen legyünk hogy segíthessünk ezen a téren is. 2022. évben 50 db kríziskérelem érkezett be részünkre, melyekre minden esetben reagáltunk.
- Jelenlét alapú információ mélyítés és tudásátadás egyéni és kiscsoportos formában gyermekek gondozása a mindennapokban témákban szülői kompetenciák megerősítése, elsősegélynyújtás újraélesztési és ápolási alapok oktatása
- Magzatvédő vitamin és kisgyermekek számára vitamincsomagok biztosítása
- Kismama-csomag biztosítása
 A gyermekvállalással járó kockázati tényezők mérséklése érdekében a várandósság és a szülés idején védőnői közvetítéssel, természetbeni támogatással a kismamák számára ingyenesen biztosítani kell a szülés idejére a kórházban nélkülözhetetlen használati tárgyakat, valamint az alapvető kórházi öltözékeket és higiéniai felszereléseket. A kismama csomag célja a szülés körüli kórházban tartózkodás időszakában az esélyegyenlőség javítása.
- Baba-csomag biztosítása
 A Baba-csomag átadása kiváló alkalom arra, hogy a helyi családok a gyermek gondozásával, fejlődésével, fejlesztésével kapcsolatos tanácsokat, információkat kapjanak. A Baba-

csomagnak higiéniai, ruházati és fogyasztási cikket, használati eszközöket tartalmaz az újszülöttek alapvető életfenntartási és életkezdési igényeinek biztosítására. Igény szerint a csomaghoz adható egy kiságy, "mózeskosár" belsővel és egy babakád is.

- Nagytstvér-csomag, A csomagok a hátrányos helyzetű újszülöttek idősebb testvérei számára – 6 éves korig –tartalmaznak egyszerű játékokat (pl. babát, játékautót, mesekönyveket, plüssjátékokat), amelyek segítik a kistestvérré forduló fokozott figyelem ellensúlyozását, és javítják az ingerszegény környezet monotóniáját. Az átmeneti tárgy biztosítása nagyban hozzájárulhat a nagyobbak egészséges pszichés fejlődéséhez.
- Játzó- és fejlesztő szoba kialakítása, fejlesztése a Jelenlét Pontokon, közösségi terekben
- Adósságrendezi program, kiemelten a gyermeket nevelő családok körében, mentorálás
- Integráció- és közösségfejlesztés, Noé bárkaja családi tábor és nyári napközis tábor
- Munkamotiváció erősítése, munkahelykeresés, önéletrajzírás
- Családmentorok képzése
- gyermekszemészeti szűrés (134 fő gyermek bevonása)
- rágsáló és rovarirtás – tisztasági akció, kinti wc program, konténerek és festékek biztosítása
- Jelenlét Ponton kölcsönözhető eszközök biztosítása
- mosási és tisztálkodási lehetőség biztosítása
- házi patika kialakítása - Jelenlét Pontban elérhető gyógyászati segédeszközök és vény nélkül kapható egészségügyi termékek (szoros együttműködés a háziorvossal, védőnővel)
- Kismamák és a gyermekek szakellátáshoz juttatása – szakorvosi ellátás igénybevételeének segítése
- Tetőkommandós beavatkozások (lakhatási krízisek kezelése pl.: tüzeset kisgyermekes családnál)
- gyógypedagógiai fejlesztés
- szülői kompetenciákat erősítő klubfoglalkozások
- zenei fejlesztés
- mozgásterapeuta biztosítása

Olcsva településen megvalósított főbb tevékenységek 2022-ben:

- A családok Jelenlét alapú komplex szociális kísérése
- Játzó- és fejlesztő szoba kialakítása, fejlesztése a Jelenlét Pontokon, közösségi terekben
- Integráció- és közösségfejlesztés, minden hónap első vasárnapi istentisztelet, adventi fellépés, szüreti nap fellépés stb.
- Integráció- és közösségfejlesztés a TÁNC erejével
- Családmentor képzése
- Munkamotiváció erősítése, munkahelykeresés
- Védőnői segítő biztosítása
- komplex szociális kísérés várandósság és a 0-3 éves kor között intenzíven
- rágsáló és rovarirtás 30 háztartás vonatkozásában
- Adósságrendezi programok megvalósítása
- Kismama-csomag biztosítása
- Baba-csomag biztosítása
- Jelenlét Pontokon elérhető eszközök (pelenka, betét, tetűirtószer)
- rágsáló és rovarirtás
- adományozás, élelmiszer, bútor, ruha és kríziskezelés
- Integráció- és közösségfejlesztés, Noé bárkaja családi tábor és nyári napközis tábor
- gyógypedagógiai fejlesztés
- klubfoglalkozások, szülői szerepeket erősítő

000128

- mozgásterapeuta biztosítása

Együttműködési megállapodás kötése történik Nagycserkesz és Olcsva településén élő és 0-3 éves korú gyermekeket nevelő édesanyjakkal, valamint gyermekeikkel. Az Oltalom Szeretetszolgálat jelenléten alapuló komplex szociális modellprogramja megvalósításával támogató, felzárkóztató tevékenységet végez, amelyben Résztvevő az Együttműködési Megállapodás aláírásával lehetősége és jogosultsága szerint részt vesz. Ezen túlmenően, a „Fókuszban a gyermek” projektbe beépült a 2022. évben a korábban állami finanszírozású „Felzárkózó települések” program is, azaz az elsődleges célcsoporton túlmenően szakmai megvalósításunk során településeink egész lakosságát igyekszünk segíteni. Mindezek alapján, releváns adatok: Nagycserkesz lakónépessége 2021. 01.01-jén mikor programunk elindult 1585 fő volt, melyből A község külterületén 16 bokortanya található, az itteni lakónépesség száma 678 fő (2021, KSH). Olcsva lakónépessége mikor az EFOP konstrukcióba történő bevonása relevánssá vált 2022. 01.01-jén 676 fő volt.

Már a 2021-es évben 129 intézményvezető által is hitelesített együttműködési készült csak Nagycserkesz településén élő 0-3 éves korosztállyal és szüleikkel, ezek hitelesítése 2 körben történt nagyobb számú belépő összegyűjtését követően, 1. körben 69 fő, 2. körben 60 fő. A 2022-es esztendőben Nagycserkesz vonatkozásában további 84 együttműködés született szintén kettő körben, azaz 3. körben 51 fő még 4. körben 33 fő, így összesen 213 fővel rendelkezik ezen korosztály tekintetében a település együttműködéssel. Olcsva településén a 2022-es esztendőben ugyanezen elsődleges célcsoport tekintetében 42 együttműködés született. Fentebb már részletezett másodlagos célcsoport okán kiemelendő a tény, mely szerint ezen együttműködésekén túlmutatva a település egész lakosságával foglalkozunk.

A projekt beavatkozási csomagjai arra építenek, hogy egy-egy érési folyamat késését meg lehet előzni és korrigálni lehet – pl. a korai felismerésen keresztül – a kisgyermek és családjai támogatása és kísérése, a velük kapcsolatba kerülő és a gyermekekre fókuszáló szakemberek és szolgáltatások hatékony összerendezése, valamint az ezekhez való hozzáférés megerősítésére alapozva. Ezekre az összefüggésekre építve indult be Magyarországon is a 0-3 éves korosztályt és szüleiket célzó intézményrendszer megerősítése, pl. a Biztos Kezdet Gyerekházak kiterjesztésével. Ez a projekt ugyanakkor ezen túlmutatva a gyermekek elsődleges szocializációs közegének közvetlen támogatásával, elsősorban a szociális munka eszköztárára építve és az alapellátás tehermentesítésével - és ezáltal az abban rejlő szakmai munkának kiteljesítését szolgálva – támogatja a gyermekek fejlődését, a szülők tudatosságának elmélyítése, valamint a koragyermekkori fejlődés fizikai körülményeinek javítása mellett,

Szolgáltatás neve: Családok Jelenlét alapú komplex szociális kísérése – Nagycserkesz (0-3)

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasítottak száma
Január	150	-	26	-	-
Február	155	-	5	-	-
Március	160	-	5	-	-
Április	165	-	5	-	-
Május	170	-	5	-	-
Június	175	-	5	-	-
Július	180	-	5	-	-

000129

Augusztus	188	-	8	-	-
Szeptember	197	-	9	-	-
Október	205	-	8	-	-
November	213	-	8	-	-
December	213	-	0	-	-

Szolgáltatás neve: Családok Jelenlét alapú komplex szociális kísérése – Olcsva (0-3)

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasítottak száma
Január	-	-	-	-	-
Február	-	-	-	-	-
Március	-	-	-	-	-
Április	-	-	-	-	-
Május	-	-	-	-	-
Június	5	-	5	-	-
Július	10	-	5	-	-
Augusztus	15	-	5	-	-
Szeptember	20	-	5	-	-
Október	30	-	10	-	-
November	37	-	7	-	-
December	42	-	5	-	-

VI. Ellenőrzések

A Népkonyhán 2022. július 5-én a Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal (NÉBIH) végzett a Népkonyhán ellenőrzést, amelyen jó minősítést értünk el. Október 4-én MIR tanúsító ellenőrzésünk volt.

November 23-án megismételtük a Népkonyha HACCP minősítését.

Az Átmeneti Szállón az előző évben a HKA tartott ellenőrzést a Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program közterületen élők számára természetbeni juttatás biztosításaként nyújtott előre csomagolt meleg étel osztásának végrehajtását, illetve dokumentációját. Az ellenőrzés során eltérést nem találtak.

Az Éjjeli Menedékhelyen A Hajléktalanokért Közalapítvány által megvalósított RSZTOP-3.1.1-16-2016-00001 azonosítószerű projekt megvalósítása keretében helyszíni szakmai ellenőrzést végeztek 2022.06.01-én. Az ellenőrzés során elsősorban a pályázati feltételekre voltak kíváncsiak. Ellenőrizték az ételek hűtési lehetőségeit, a hűtők hőfokait. Az ételek melegítési feltételeit, a mikrók számát, azok állapotát, valamint a csomagot átvevők elégedettségét.

A Hajléktalanok Otthonában Tavalyi évben MIR és Nébih ellenőrzésünk volt. Eltéréseket nem tapasztalt, javaslatot kaptunk néhány tevékenység elvégzésére, illetve tárgyi eszköz használatára.

A FETE – FAGYI programban a projekt 1. mérőföldkövének elérését követően (2021.08.31.) az Irányító Hatóság országos ellenőrzést bonyolított le, melynek eredményeképpen a pályázati dokumentációnkat rendben találták, hiánypótlásra nem volt szükség az Oltalom Szeretetszolgálat részéről.

000130

2. mérőföldkő elérése: 2022.12.31. volt, mely vonatkozásában 2023.01.24-én helyszíni ellenőrzés során a pályázati dokumentációt rendben találták.

Foglalkoztatási ágazat

Intézményünk tevékenységi köréből adódóan a leginkább leszakadó társadalmi réteg, azaz a hajléktalanok foglalkoztatását valósítja meg, immár több éve a mintaprogram keretein belül.

Ennek során a legkülönbözőbb problémákkal kerülünk szembe, ami a hajléktalan emberek korábbi életútjából, jelenlegi élethelyzetükből, az átélt traumákból adódnak. Sokszor a legegyszerűbb kérdések is komoly fejtörést okoznak számukra, segítség nélkül nem lenne lehetőségük az önálló életvitel felé vezető út megtalálására.

A mintaprogramban való részvételük erre egy kiváló esély számukra, mely egyszerre jelent foglalkoztatási, szakmai és egy speciális szociális segítségnyújtást részükre, melyre más keretek között, ennyire komplex módon nem kerülhet sor.

Elsajátíthatják azokat a szakmai fogásokat, melyekkel a legalapvetőbb feladatokat el tudják végezni, és amelyek a szakmai fejlődésükhöz nélkülözhetetlenek. Elmondható, hogy sokszor az alapoktól kiindulva kell lépésről lépésre építkezni, kitűzve azt a távoli célt, hogy egyszer önállóan is képesek legyenek önmagukról gondoskodni.

Az intézményben felmerülő feladatok ellátása során munkatapasztalatokat szereznek a kőműves, asztalos, szobafestő, kertész, karbantartó és egyéb, magasabb végzettséget nem igénylő szakmákban. A feladatok elvégzése gyakorlatot ad a munkavégzéshez, illetve a munkába járással járó személyiség fejlődés is megfigyelhető a foglalkoztatottakon.

Telephelyeinken folyamatosan végezhetőek azok a kertészeti, parkfenntartási feladatok, melyek az intézmény gondozott, ápolts külső megjelenését biztosítják, így a fűnyírás és kaszálás, gyomtalanítás, metszés, öntözés és virágosítás aktívan javítja a telephelyek megjelenését és külső megítélését.

Virágágyásainkat évről évre az általunk nevelt és ültetett egy és kétnyári virágok díszítik, évelő és rózságyásokkal kiegészítve. Kétnyári növényként árvácskákat ültetünk tulipán, illetve nárcisz hagymás növényekkel kombinálva. Az egyéves virágok helyett a kannavirágok kombinálása jeleníti meg különböző virágokkal, így bársonyvirág, celózia, petúnia, illatos ternye fajtákkal.

Évelő növényeink is folyamatos ápolást igényelnek, így rózsáinkat, kerti margarétákat, mocsári mályváinkat folyamatosan gondozzuk. Fontos feladatnak tekintjük fásítási programunkat, melyet minden évben tervszerűen folytatunk annak érdekében, hogy szűkebb területen ugyan, de hozzájáruljunk közvetlen környezetünk zöldítéséhez, az eljövendő nemzedékek érdekében.

Gyakori feladat az adományok szállítása, szükség szerinti karbantartása és egyéb anyagmozgatási feladatok ellátása is, mely az intézmény mindennapi működéséhez szervesen kapcsolódó feladatok.

Intézményünk életében kiemelt szerep jut a karbantartások és a tisztasági festések elvégzésének. Szükséglet felmérést követően a helyiségekben elvégezzük a tisztasági festési munkákat, javításokat. Ennek során lakószobák tisztasági festésére került sor az idősok otthonában és az átmeneti szállón, az ezekhez tartozó konyha és tároló helyiségekben, mellékhelyiségekben, valamint egyes folyosó szakaszokon. Szükség volt a beltéri ajtók mázolására is ezekben a részlegekben.

A nappali melegedőben az előírásoknak megfelelően szintén tisztasági festésre került sor a tároló konyha helyiségeiben.

Az éjjeli menedékhelyen elvégeztük a lakószobák tisztasági festését a konyha helyiséggel együtt. Itt olajlábazat kialakítására is szükség volt a nagy igénybevételre tekintettel. Az éjjeli menedékhelyhez tartozó lakókonténerek élettartamát meghosszabbítandó, azok padozat karbantartását is elvégeztük. Szintén tisztasági festésekre volt szükség a Családok átmeneti otthonában, ahol a lakók ki és beköltözésének ütemében végeztük el ezeket a feladatokat. A balesetveszélyessé vált terasz-bejárat burkolat karbantartását végeztük el mindkét bejáratnál.

Összesen két zuhanyzó karbantartását végeztük el vízszivárgás-beázás miatt, mely így részlegesen új burkolatot kapott.

000131

2022. évben Intézményünk új telephelyekkel bővült, ahol szintén részt vettünk a karbantartási munkákban. A falazat részleges javításával, válaszfalak beépítésével és teljeskörű festéssel tettük élhetőbbé az ingatlant. Ezen felül, az épület körül elvégezhető segédmunkákkal rendezettebbé, otthonosabbá tettük a környezetet, mely az ottani szolgáltatás ellátásához szükséges bizalom kiépítését segíti elő.

Helyreállítottuk a járdákat, elvégeztük a kerítés karbantartását, valamint egy filagória építését is megvalósítottuk, mely a közösségi tér aktív színhelye lesz. A bejárat rész egy előtetővel egészült ki.

A Bólyai téren található telephelyünk környezeti rendezése során megvalósult a kerítések egy szakaszának karbantartása, parkosítás fák, rózsák és évelők ültetésével, füvesítéssel. Térburkolat fektetéssel az épületrészek közötti közlekedés vált biztonságosabbá.

Az itt található raktárépület tetőszerkezete sajnos elhasználódott, a beázások megszüntetésére és az épület megóvása, használhatósága érdekében a tető karbantartását elvégeztük.

Összefoglalva elmondható, hogy a mintaprogram keretében ellátottjaink foglalkoztatása, alapfokú szakmai képzése és gyakorlata sikeres volt, ezen felül egyfajta, speciális szociális munka hatására munkához való hozzáállásuk, lehetőségeik pozitív irányba mozdult el. Ez azért is különösen fontos számunkra, mert Ők alkotják azt a réteget, akikkel szemben a társadalom többségében nincs bizalom, ezáltal esélyt sem kapnak bizonyítani. Nemcsak szakmai fejlesztésük fontos feladat, hanem a munkavállaláshoz, önálló életvitelhez szükséges „mindennapi rutin”, preferenciáik bevétele is nélkülözhetetlen tényezők.

VII. Panaszbejelentések, azok kezelése

2022 – ben intézményünkben klienseink nem jeleztek panaszt sem az ellátó rendszerünkön belül, sem külső hatóság vagy ellátott jogi képviselő irányába. Néhány alkalommal kéréssel, kérdéssel fordultak szakdolgozóink felé, de minden esetben sikerült békésen, mindenki számára megnyugtató módon sikerült megoldani a problémákat. (pl.: étkeztetéssel kapcsolatos jelzések, évszaknak megfelelően túl meleg illetve hideg az épületekben)

VIII. Pályázatok, projektek bemutatása

Hosszabb időtartam Közfoglalkoztatás 2022 (Helyi)projekt támogatás összege: 1 447 510 Ft

Projekt időszak: 2022.03.01-től-2022.08..31.

Az Oltalom Szeretetszolgálat, a Magyarországi Evangélikus Egyház, mint fenntartó és a helyi önkormányzat között létrejött ellátási szerződés alapján, integrált típusú intézményi formában biztosítja hajléktalan, illetve lakhatási problémákkal rendelkező, rászoruló személyek számára szolgáltatásait. A mintegy 350 fő kliensünk számára Nappali Melegedő, Népkonyha, Átmeneti Szálló, Éjjeli Menedékhely, Hajléktalanok Otthona és Családok Átmeneti Otthona igénybevitelére van lehetőség. Szolgáltatásaink és általános működési feladataink ellátására 7 helyszín áll rendelkezésünkre. Feladatunk magas szakmai színvonalon történő ellátásához elengedhetetlenül fontos közfoglalkoztatásba bevont dolgozók (szociális segítő és adminisztrátor) 2 fő alkalmazása is, akik a mindennapi rutin feladatok elvégzésében, illetve a szakmai feladatok ellátásához nyújtanak segítséget szakdolgozóinknak.

Országos mintaprogram (OHPK 2021-2022)

Projekt időszak: 2021 03.01-2022.02.28.

Záró elszámolás elfogadva.

Projekt támogatás összege: 40 719 785 Ft

000132

A program összköltsége: 40 719 785 Ft, Bérkötség összesen: 26 887 660 Ft. Munkaruha és egyéni védőeszköz költsége: 522 174 Ft. Munkába járással kapcsolatos utazási költség munkaadót terhelő része 451 682 Ft. Munkásszállítás költségei: 69 654 Ft. Foglalkozás egészségügyi vizsgálat térítési díja: 40 470 Ft. Működési célú anyagköltség 176 589 Ft. Egyéb működési célú költség: 12 571 556 Ft. Tevékenységeink Nyíregyháza több, egymástól távol eső pontján zajlik, az egyes munkálatokhoz napközben saját gépjárművel szállítjuk a közfoglalkoztatottakat, a munkakezdés helyszínére önállóan kell eljutniuk, ezért a Rezeda utcai dolgozók részére bérletet szeretnénk biztosítani. Működési célú egyéb költségre 12 984 704- Ft-ot terveztünk, működési költség: 182 393 Ft . Ezek a költségek a programban megvalósuló tevékenységek elvégzéséhez szükségesek. A költségek 454 575 Ft önerőt tartalmaznak. Hajléktalan, lakhatási problémával rendelkező, regisztrált munkanélküli státuszú kliensek. A program során 22 fő -1 fő varrónő, 5 fő varrodai kisegítő, 2 fő karbantartó, 3 fő parkgondozó, 6 fő segédmunkás 4 fő takarító, 1 fő mosodai kisegítő- foglalkoztatását valósítottuk meg.

Eszközbeszerezés 064

Záró elszámolás elfogadva.

projekt támogatási összege: 709 000 Ft

Az ellátottak megtartását, hosszabb intézményi tartózkodását segítő és az intézmény komfortját emelő eszközök beszerzése

A megvalósítás helyszíne: Oltalom Szeretetszolgálat

4400 Nyíregyháza, Rákóczi u. 104.,

1. Tárgyi eszközbeszerezések:

Fólia 132.000 Ft(60m, 2200 FT/m)

Matrac 20 db(29 600FT/db)538.000 Ft

Matracfóliázó gép és kiegészítői: 38.500 Ft

Felzárkózó Települések Olcsva 1. kör

Záró elszámolás elfogadás alatt áll.

Projekt időszak: 2022.03.31-ig

Projekt támogatás összege: Diagnózis alap: 10 500 000 Ft

Alapműködés: 12 000 000 Ft

Két részre osztható a támogatási összeg: Alapműködésre és Diagnózisalapra. A Diagnózisalap a településen élő, rászoruló családok mindennapi, fenntartható és minőségibb életét hivatott támogatni(mosás, gyógyszerek beszerzése, gyermekjátékok vásárlása). Az alapműködés része a pályázatnak , mely a jelenlétpont munkatársainak, a jelenlétpont rezsijének, fenntartásának költségeit tartalmazza, működési és személyi költségek formájában is. A Támogatott település: Olcsva

Felzárkózó Települések Nagycserkesz 2.kör

Projekt időszak: 2022.03.31-ig

Projekt támogatás összege: Diagnózis alap: 10 500 000 Ft

Alapműködés: 12 000 000 Ft

Záró elszámolás elfogadás alatt áll.

Nagycserkesz településen a program második köre valósul meg. Két részre osztható a támogatás, alapműködésre és diagnózisalapra. A Diagnózisalap a településen élő, rászoruló családok mindennapi, fenntartható és minőségibb életét hivatott támogatni (jelen esetben ingatlan és telekvásárlást tartalmaz az eddigiekben bérelt jelenlétpont vásárolt ingatlanban való költözését, annak felújítását. Az alapműködés része a pályázatnak a jelenlétpont munkatársainak, rezsijének, fenntartásának költségeit tartalmazza, működési és személyi költségek formájában is, illetve rászoruló családok támogatását élelmiszer segéllyel.(krízis)

000133

Külső Férőhely támogatása

Projekt támogatás összege 30 400 000 Ft

Záró elszámolás elfogadás alatt áll.

A külső férőhely helyszínéül Nagycserkeszt választottuk azzal a céllal, hogy a „ felzárkózó települések „ programjában elérhető szolgáltatások igénybevételével méginkább segíteni tudjuk a Családok átmeneti otthonából kikerülő családok társadalmi reintegrációját. Nagycserkesz mintegy 10 km-re található a megyeszékhelytől. Tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthető. A kedvező ingatlanáraknak köszönhetően 2 db 70-85 nm alapterületű, két-három szobás, összkomfortos családi házak a hozzájuk tartozó, művelésre alkalmas kerttel és az alacsonyabb rezsiköltségnek köszönhetően a családok létfenntartását képesek segíteni. A házak méretüket tekintve akár a 6 fős családok elhelyezésére is alkalmasak. A településről intézményünk a Családok Átmeneti Otthona jól megközelíthető, emiatt akár a gyermekek a már megszokott, ismert oktatási, nevelési intézményeikben folytathatják tanulmányaikat. A szülő(k) szintén folytathatják a megyeszékhelyen munkájukat, de akár bekapcsolódhatnak a Nagycserkeszen kialakításra kerülő foglalkoztatási projektbe is. A külső férőhelyen a családok számára az ingatlan felszereltsége, berendezése alkalmas a család önálló életvitelének fenntartására, életvitelszerű tartózkodására.

A külső férőhelyen egyéni esetkezelést, családgondozást, szükség szerint pszichológia, fejlesztő pedagógiai, jogi tanácsadást, reintegrációt segítő programokat nyújtunk. A családgondozó heti 4 órában látogatja a családot. Kapcsolatot tartunk a helyi család- és gyermekjóléti szolgálattal, valamint a FETE Jelenlét Pont szakmai teamjével. a kapcsolatot a családdal.

Fejlesztő foglalkozás 2022

Projekt időszak: 2022.01.01- 2022.12.31

Projekt támogatás összege: 9 840 000 Ft

Fejlesztő foglalkoztatásban részt vevő ellátottak bértámogatása. Összesen 8 632 000 Ft támogatást nyert Szeretetszolgálatunk, foglalkoztatási egységenként (óra) 1041 Ft, összesen 8000 feladategységet. A foglalkoztatásba igyekszünk olyan ellátottakat bevonni, akik egyéb jövedelemmel nem rendelkeznek, de ezen foglalkoztatási forma segítségével lehetőségük nyílik térítési díj fizetésére, azaz magasabb szintű szolgáltatás igénybevételére.

Fókuszban a gyermek (konzorciumi partner a megvalósításban) ráemeléssel

Projekt időszak:

Projekt támogatás összege: 2021-2022 ráemeléssel

71.315.413 Ft

A "Fókuszban a gyermek" projekt (továbbiakban:projekt, program) célja a „Felzárkózó települések” hosszú távú programjának megalapozásáról szóló 1404/2019. (VII.5.) Kormányhatározatban meghatározott és a Kormány által kijelölésre kerülő leghátrányosabb helyzetű településeken élő gyermekek esélyeinek növelése, életkörülményeinek javítása, a szegénység gyermekekre mért hatásainak mérséklése, amelyet helyben elérhető, intenzív, komplex szociális munkával, családkíséréssel, és a projekt keretében megvalósuló tevékenységek szakmai-módszertani támogatásával biztosít. A program helyszíne a 66 felzárkózó település. A kétéves program 2021. január 1-től 2022. december 31-ig tart.

A program közvetlen célcsoportja a településeken élő 0-14 éves gyermekek, családjuk és a családokkal foglalkozó szakemberek; közvetett célcsoportja a településeken élő lakosság.

Családbarát Oltalom

Projekt időszak: 2022.12.31-ig

Projekt támogatás összege: 1 000 000 Ft

000134

A csökkentett támogatási összeg 1 millió Ft, az alábbi tevékenységek megvalósítását tartalmazza: Egy alkalommal megvendégeljük Szeretetszolgálatunk dolgozóit, egy alkalommal pedig dolgozóinkat és családtagjaikat. A programok, illetve a projekt megvalósításához szükséges kis értékű irodaszerek is beszerzésre kerülnek (lyukasztógép, jegyzetöbök, mappák, toner, nyomtatópapír).

Lábadozó - Hajléktalan emberek egészségügyi ellátásának támogatása- Nappali lábadozó program megvalósítása az Oltalom Szeretetszolgálatnál HKA KONV 108

Projekt támogatás összege: 4 408 000 Ft

A pályázat lehetőséget biztosít a betegségükből felépülő, kórházi ellátásra már nem szoruló hajléktalan személyek támogatására, gyógyszereik kiváltására.

A támogatási összegből Megbízási szerződés formájában kerül kifizetésre 6 fő szociális segítő napi 8 órában foglalkoztatva, 1 fő ápolónő napi 2 órában foglalkoztatva a pályázat keretein belül, illetve a szükséges járulékok.

A megpályázott támogatási összegből az alábbi eszközök kerülnek beszerzésre, bruttó árakat figyelembe véve:

- Gyógyszerek, kötszerek biztosítása.

- 10 fő ellátott napi két étkezésének biztosítása a 9 hónapos tervezett pályázati megvalósítási időszak alatt, 600 Ft/ fő/nap, (2720 adag)

Irodaszerek beszerzése az adminisztrációs munkához

Folyamatban lévő projektek

Hosszabb időtartam Közfoglalkoztatá

Projekt időszak: 2022.09.01-től 2023.02.28.ig

Projekt támogatás összege: 1 469 700 Ft

Az Oltalom Szeretetszolgálat, a Magyarországi Evangélikus Egyház, mint fenntartó és a helyi önkormányzat között létrejött ellátási szerződés alapján, integrált típusú intézményi formában biztosítja hajléktalan, illetve lakhatási problémákkal rendelkező, rászoruló személyek számára szolgáltatásait. A mintegy 350 fő kliensünk számára Nappali Melegedő, Népkonyha, Átmeneti Szálló, Éjjeli Menedékhely, Hajléktalanok Otthona és Családok Átmeneti Otthona igénybevételére van lehetőség. Szolgáltatásaink és általános működési feladataink ellátására 7 helyszín áll rendelkezésünkre. Feladatunk magas szakmai színvonalon történő ellátásához elengedhetetlenül fontos közfoglalkoztatásba bevont dolgozók (szociális segítő és adminisztrátor) 2 fő alkalmazása is, akik a mindennapi rutin feladatok elvégzésében, illetve a szakmai feladatok ellátásához nyújtanak segítséget szakdolgozóinknak.

Országos mintaprogram(OHPK 2022-2023)

Projekt időszak: 2022.03.01-től 2023.02.28-ig.

Projekt támogatás összege: 58 118 955 Ft

Önerő 978 547 Ft

A program összköltsége: 53.930.614,-Ft, ezen belül bérköltség: 29.466.912,-Ft. Munka- és védőruha 632.033,-Ft -ban került betervezésre. Foglalkoztathatósági szakvélemény 60.325,- Ft, amely a foglalkozás egészségügyi vizsgálat díját takarja. A munkába járás költsége 658.368,-Ft, amely az ellátottak bérletét tartalmazza. Tevékenységeink Nyíregyháza több, egymástól távol eső pontján zajlik, az egyes munkálatokhoz napközben saját gépjárművel szállítjuk a közfoglalkoztatottakat, a munkakezdés helyszínére önállóan kell eljutniuk, ezért a Rezeda utcai dolgozók részére bérletet szeretnénk biztosítani. Működési célú egyéb költség 8.223.699,- Ft-ot terveztünk, Felhalmozási célú költségekre: 1.258.508 Ft-ot terveztünk, a működési költség: 13.629.991,- Ft. Ezek a költségek a

000135

programban megvalósuló tevékenységek elvégzéséhez szükségesek. A költségek 978. 547 Ft önerőt tartalmaznak. Az önerő összege bankszámlánkon rendelkezésre áll. Hajléktalan, lakhatási problémával rendelkező, regisztrált munkanélküli státuszú kliensek. A program során 25 fő -5 fő varrónő, 1 fő varrodai kisegítő, 2 fő karbantartó, 4 fő parkgondozó, 7 fő segédmunkás 5 fő takarító, 1 fő mosodai kisegítő- foglalkoztatását szeretnénk megvalósítani.

Felfedező Tanoda 2022

Támogatás összege: 12 000 000 Ft

A támogatás célja az Oltalom Szeretetszolgálat által működtetett Felfedező Tanoda költségeinek finanszírozása. A Felfedező Tanoda Nyíregyháza egyik bokortanyáján, Benkő bokorban működik. Szolgáltatásainkat a 40/2018. (XII.4.) EMMI rendelet alapján nyújtjuk 20 fő hátrányos helyzetű tanuló számára. A költségvetésben tervezett kiadások a tanoda évenkénti működési költségeit tartalmazza figyelembe véve a tanoda által kötelezően nyújtandó, illetve önként vállalt szolgáltatásait a működési engedélyünkkel és az EMMI rendelettel összhangban.

Névhaló (nevelőszülői eszközbeszerzés)

Támogatás összege: 1 279 840 Ft

MÖSZ

Támogatás összege: 2 000 000 Ft

Az Oltalom Szeretetszolgálat „Az ukrán menekültek támogatása Magyarországon – az Evangélikus Diakónia és a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet együttműködésében” címmel projektleírást nyújtott be Támogató részére, mely szerint az Oltalom Szeretetszolgálat Ukrajnából érkező menekülteket fogad be és lát el. Jelenleg 7 olyan családnak van, akik hosszútávon terveznek Magyarországon maradni (van, akik véglegesen). Egy kivételével minden családnak teljes (apa, anya, gyerekek), a gyerekek száma 2 és 4 között van családonként. Ennek megfelelően a napi szükségleteik biztosításához szükségük volt különböző háztartási eszközök beszerzésére, hiszen csak a legalapvetőbb személyes tárgyaikat, ruházatukat tudták magukkal hozni. Akik nem rendelkeznek gépkocsival azoknak még ez sem volt megoldható. A pályázatot eredetileg 5 megvalósítási helyre adtuk be, de a hozzánk érkező családok száma miatt, mérlegelnünk kellett, hogy melyik családban mely eszközök kiadása indokolt. Ennek megfelelően volt, aki hűtőszekrényt, volt, aki mosógépet, volt, aki szinte mindent egyben megkapott. A mérlegelésnél az is nagyon fontos szempont volt, hogy az adott családban van-e keresőképes, dolgozó személy, képesek-e maguknak a kisebb, olcsóbb eszközöket megvásárolni. A pályázatban elnyert összeg teljes mértékben felhasználásra került.

2022-23-KONV-043 Betegszoba működésének támogatása

projekt időszak. 2022.09.01-2023.06.30.

Támogatás összege: 1 215 000 Ft

Ezen pályázat keretén belül, kizárólag gyógyszerek, kötszerek beszerzésére van lehetőségünk. A HKA jelen időszakra nem támogatja az egyházi fenntartású intézményeket nagyobb összegek odaítélésével, melynek következtében fekvő ellátást nem tudunk nyújtani a hozzánk fordulóknak, mely igen nagy probléma az utcán élő, kórházból kikerült hajléktalan személyek részére.

IX. Vállalkozási tevékenység bemutatása (amennyiben releváns)

nem relevás

000136

X. Más intézményekkel, szervezetekkel való együttműködés

A tanoda működése során kapcsolatot tartunk a Nyíregyházi Család- és Gyermejjóléti Központ családsegítőivel, akik jelzés esetén kikérlik véleményünket az adott gyermekkel kapcsolatban. Ezen felül kapcsolatban állunk azokkal az oktatási intézményekkel, ahova tanulóink járnak. Ez főként a programok szervezése esetén fontos. Ezen felül pedig együttműködünk más tanodákkal, így a Magyar Református Szeretetszolgálat által működtetett tanodák szakmai módszertani koordinátorával, a rozsályi Erdőhát Tanodával, valamint a nyírgyulaji SZAFI Tanodával

Szociális és gyermekvédelmi ágazatunk az alábbi intézményekkel tart fent folyamatos kapcsolatot:

1. Drogambulancia, Sóstói ambuláns pszichiátria, Sántha Kálmán Mentális Egészségközpont és Szakkórház: Napi kapcsolattartás, klienseink szenvedélybetegségének kezelésében, gyógyszerek felírásában nyújtanak segítséget.
2. Kétkereszt Önszolgálat: Mivel mi is egyházi intézmény vagyunk, nagyon fontosnak tartjuk az együttműködést a hasonló ideológiai elveket képviselő szervezetekkel.
3. A rendszeres szociális segélyben részesülőket foglalkoztatását évek óta a Nyíregyházi Városüzemeltető és Vagyongazdálkodó Kft végzi városunkban. Napi kapcsolattartás van a szakdolgozók között a nálunk dolgozó közcélú foglalkoztatottak munkavégzése miatt, de gyakori a szakmai információ csere.
4. Szociális Iroda: A szociális iroda munkatársaival való jó kapcsolatunk révén sokkal hatékonyabb és gyorsabb az ügyintézés.
5. Talentum Községi Szolgáltató központ: A szakdolgozók részére előadásokon való részvétel lehetőségét adják.
6. Jósza András Oktatókórház és a nagykálói Sántha Kálmán kórház szociális munkacsoportjával,
7. Gyámhivatali dolgozókkal, hivatásos gyámokkal,
8. Az egészségügyi alap-, és szakorvosi ellátással, hajléktalanokat ellátó Egészségügyi Centrummal,
9. Az Észak – Alföldi régióban található szociális szolgáltató intézményekkel,
10. Periféria Egyesülettel,
11. Kormányablakkal
12. Anyakönyvi Hivatallal
13. Okmányirodával
14. Gyermekvédelmi szolgálatok

Terepintézményi tevékenység

Intézményünk gyakorlati helyet biztosít szociálpedagógusok, szociális munkás, védőnő hallgatók részére, aki különböző egyetemokről keresik meg szolgálatunkat. Rövidebb és hosszabb gyakorlati időre is jönnek hallgatók, és igen változó, hogy azt melyik részlegünkben szükséges/szeretnék eltölteni.

XI. Önkéntes tevékenység, társadalmi felelősségvállalás (Maximum 20 sor)

A Magyarországi Élelmiszerbankkal vagyunk kapcsolatban, amelynek segítségével a TESCO áruházból minden nap megkapjuk az előző napról megmaradt pékárut, illetve az eladásra már nem megfelelő zöldséget és gyümölcsöt. Minden nap érkezik Lipóti pékséglánc egyik nyíregyházi üzletéből megmaradt pékáru. Valamint vasárnaponként érkezik hozzánk METRO áruházból rövid lejáratú szavatossági idejű élelmiszer, tejtermékek, húсарu, pékáru, zöldség vegyesen.

Magánszemélyektől nagyon sokszor szoktunk ruha, könyv, bútorfelajánlásokat kapni.

000137

XII. Lelkigondozás és hitéleti tevékenység

Ismertesse az intézményben folyó hitéleti tevékenységet, térjen ki arra, hogy milyen többletet jelent a szolgáltatások tekintetében az intézmény evangélikus egyházi jellege.

Az Átmeneti Szállón az év folyamán végig, egyéni és csoportos formában Lelkigondozás folyt az intézményünkben. Valamint havonta 1 alkalommal Istentiszteleten is részt vehettek ellátottaink az intézményben.

XIII. Intézményi programok

Az egyszerűség okán, részlegenként került bemutatásra.

XIV. Az intézmény 2022. évi szakmai tervének megvalósulása

Mutassa be a 2022. évre tervezett szakmai tervének megvalósulását, vagy az abban foglaltaktól való eltérést.

Az Átmeneti Szállón a 2022. évre tervezett szakmai tervünk megvalósult. Szakmai munkánkban mindig a szociális munka keretein belül biztosítjuk a törvény által előírt szolgáltatási elemeket: tanácsadás, esetkezelés, gondozás, készségfejlesztés, szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése és, az ellátott egyéni szükségletei szerint felügyelet és háztartási, vagy háztartást pótló segítségnyújtást.

Minden évben igyekszünk alkalmazkodni ellátottjaink összetételéhez, kortól, egészségi állapottól, nemtől függően, és aszerint igyekszünk csoportos foglalkozások megtartására. Az előre elkészített terveket az élet sokszor felülírja, így azon módosítunk, ha az igények úgy kívánják.

Ilyen előre nem látható esemény volt a tavalyi évben az ukrán – orosz háború kitörése.

Mivel a korábbi évekhez hasonlóan az átmeneti szállón volt az izolációs helyiségek kialakítása ez a gyakorlat megmaradt 2022-ben is. 2022-ben is izoláltunk covid fertőzött ellátottakat, illetve karanténoltunk is el gyanús eseteket.

Ehhez a feladathoz társult még az Ukrajnából érkező menekültek elszállásolása. Nem készültek pontos statisztikák, de körülbelül 50 fő menekültnek segítettünk, szállást, ellátást biztosítottunk nekik, amíg nem volt biztosítva a tovább indulásuk. Jellemzően pár napot töltöttek nálunk, de voltak akik egy hétnél is tovább maradtak.

Az Éjjeli Menedékhelyen A szakmai tervnek megfelelően 2022 ben átrendeztük az épületben a csomagmegőrző szekrényeket. Felkészültünk a 2021. évben tapasztalt megemelkedett ellátási számra. A csomagmegőrző szekrényeket egy zárt külső épületrészben helyeztük el. Ezzel az intézkedéssel több matracot tudunk elhelyezni a folyosókon, számításaink szerint 15 kliens számára.

Folyamatosan ellenőriztük az épület gépészeti állapotát, a magas igénybevétel miatt rendszeresen voltak dugulások, elektromos és vízvezetékekkel kapcsolatos problémák melyeket igyekeztünk időben jelezni, megoldani.

A nyár folyamán akklimatizálva lettek az épület iroda helyiségei, ez nagyban hozzájárult a munkakörülmények javításához.

Beszerezésre került a kliensek számára egy nagyobb hűtőszekrény és egy villanytűzhely

2022-ben sajnos folyamatos problémát jelentett az ágyi poloska jelenléte. Ellene blokk szerűen több alkalommal végzett rovarirtással léptünk fel. Az alapos eljárások meghozták eredményüket. Az írtásokat követően tisztasági festés vette kezdetét.

A tanoda 2022. évben nagyrészt megvalósította a szakmai tervében tervezett tevékenységeket. Tekintettel azonban a támogatói döntés, a támogatási szerződés megkötésének és a támogatás rendelkezésünkre bocsátásának elhúzódására az elmúlt évben költségtakarékos módon volt szükséges működnünk a jogszabályi előírások betartása mellett. Ezért az állatasszisztált terápia az elmúlt évben

000138

nem valósult meg, az egyik, Nagyhódosra tervezett tanodán kívüli programot pedig más helyszínen valósítottuk meg.

A 2022. évre tervezett tevékenységeink nagyrészt megvalósultak. Az állatasszisztált terápiát, valamint a Nagyhódosra történő látogatásunkat nem tudtuk az elmúlt évben megvalósítani, tekintettel a támogatói döntés, a támogatási szerződés megkötése és a támogatás késői rendelkezésünkre bocsátása miatt. A támogatás 2022. decemberében érkezett meg, mely nagymértékben megnehezítette egész éves működésünket, s emiatt költségtakarékos üzemmódban, de a jogszabályi előírásokat betartva szerveztük meg programjainkat.

A Hajléktalanok Otthonában a Szakmai tervben szereplő éves tervben a szőlőpréslés maradt el rossz idő miatt, és a már említett Karácsonyi Ünnepségek, a Covid megbetegedések miatt.

Más betervezett éves feladatokat és intézményi programokat tudtuk teljesíteni, a tervhez tudtuk magunkat tartani.

Intézményünk dolgozói minden területen igyekeznek a lehető leg lelkiismeretesebben végezni munkájukat. A covid helyzet és az gazdasági nehézségek ellenére mely minden kollégának nagy terheltséget jelent, hihetetlen kitartással és elhivatottsággal fordulnak a nehéz helyzetben lévők felé. Szerencsések vagyunk, mert intézményünkben nem jellemző az elvándorlás, mely nagy segítség számunkra, hiszen stabil szakmai gárdával rendelkezünk, és így a nehézségek ellenére is ellátjuk szolgálatainkat.



[Handwritten signature]
INTÉZMÉNYVEZETŐ

000139



Ügyiratszám: SZOC-1558-2/2023.

Ügyintéző: Kissné Orosz Anita

Előterjesztés

- a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsághoz -

a Periféria Egyesület 2022. évi szakmai beszámolójának elfogadására

Tisztelt Bizottság!

Nyíregyháza Megyei Jogú Város területén a hajléktalan ellátás feladatait évek óta ellátási szerződés keretében egy egyházi és egy civil szervezet biztosítja. A hajléktalan személyek ellátására a város területén kiépült intézményrendszer az alapszükségletek kielégítésén túl, szakellátást – tartós bentlakásos elhelyezést – is biztosít.

A Periféria Egyesület a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben (továbbiakban: Szt.) szabályozott, szociális alapszolgáltatások körébe tartozó utcai szociális munkát, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben szabályozott gyermekek alternatív napközbeni ellátását végzi.

Az Szt. 121. §-a alapján a Periféria Egyesülettel megkötött ellátási szerződésben rögzítésre került, hogy a szervezet évente köteles a szerződés alapján végzett tevékenységről beszámolót készíteni.

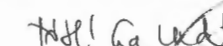
A Periféria Egyesület elkészítette a 2022. évi szakmai tevékenységről szóló összefoglalót, mely az előterjesztés mellékletében található.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XII.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a beszámoló elfogadására átruházott hatáskörben a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottság jogosult.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a 2022. évi szakmai beszámolókat elfogadni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2023. április 18.

Tisztelettel:


Tóthné Csátos Ildikó
osztályvezető

000140





Határozat-tervezet

**NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA**

.../2023. (IV.25.) számú

h a t á r o z a t a

a Periféria Egyesület 2022. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XII.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

a Periféria Egyesület 2022. évi szakmai beszámolóját elfogadja.

Nyíregyháza, 2023. április 25.

Dr. Rákóczi Ildikó
a Bizottság elnöke

A határozatról értesül:

1. címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal
3. Periféria Egyesület, 4400 Nyíregyháza, Eötvös u. 1.
4. Irattár

000141



**Periféria Egyesület Alternatív Napközbeni Ellátás
Gyermekprogram**



**Szakmai beszámoló
2022.**

000142

A Periféria Egyesület által működtetett Gyermek alternatív napközbeni ellátás szolgáltatás 2022 -ben fejlesztő játszótéri foglalkozásokban és klubfoglalkozásokban valósult meg.

A gyermekprogram működése 2022-ban is pályázati és önkormányzati támogatásokból valósult meg. Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata ellátási szerződés keretében támogatta a program működését.

2011. október 11.-én a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal, Szociális és Gyámhivatal Gyámügyi és Gyermekvédelmi Osztálya 2637-15/2011.SZGY iktatószámával, határozatlan időre szóló Működési engedélyt adott ki a Gyermek alternatív napközbeni ellátása tevékenység folytatásához. A szolgáltató tevékenység formája: a Gyvt.41.§-nak (4) bekezdése alapján nyújtott ellátások. A szolgáltatásnyújtás helye: Nyíregyháza, Huszár tér 5. valamint Nyíregyháza, Kollégium utca 54.

2022. évben az Alternatív napközbeni ellátás szakmai munka területei:

- Ifjúsági közösségfejlesztés
- egyéni-, csoportos és közösségi szociális munka
- prevenció
- fejlesztés

Az alternatív napközbeni ellátás célja, célcsoportja

A program célja:

Hátrányos helyzetű, tanulási, magatartási, kapcsolatteremtési és beilleszkedési problémákkal küzdő gyerekek, fiatalok elérése, problémáik azonosítása, valamint számukra célzott segítségnyújtás.

Ezen belül:

- A foglalkozások folyamatos működtetésével, új szolgáltatások bevezetésével a gyerekek, fiatalok minél szélesebb körben történő elérése és bevonása a programba.
- Az iskolában beilleszkedési nehézségekkel küzdő gyerekek, fiatalok integrációjának elősegítése, a bennük rejlő képességek előhívása, új nézőpontok, viselkedésmódok megismertetése.

000143

- Tematikus csoportfoglalkozások szervezésével a döntéshozatal, a problémamegoldás, a kommunikációs készségek, az önértékelés, a stressz-kezelés, érdekérvényesítés készségeinek fejlesztése.
- Közösségi, sport és szabadidős foglalkozások szervezése a hasznos szabadidő eltöltési szokások kialakítása, erősítése érdekében.
- A roma gyerekek, fiatalok integrációjának elősegítése, a gyermekek szocializációs esélyeinek javítása.
- A gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjaként a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében együttműködünk a család és gyermekjóléti, oktatási és egészségügyi intézményekkel és szakemberekkel.

A program célcsoportja

- Általános iskolai korosztály

Az alábbi problémákkal találkoztunk a célcsoportokban 2022-ben:

- tanulási nehézségek
- veszélyeztetett helyzet, hátrányos szociális helyzet;
- magatartási-, beilleszkedési-és, kapcsolatteremtési, kapcsolatkezelési nehézségek;
- önfegyelem, önkontroll, önszabályozás, várakozási tolerancia akadályozottsága;
- szabály és normatartás hiányosságai; együttműködési és indulatkezelési problémák;
- lelki és érzelmi labilitás; kamaszkori nehézségek; életkori -, fejlődési – és aktuális krízisek;
- családi és szülői kapcsolati zavarok;
- cigány származással szemben megjelenő előítéletek;
- korai gyermekvállalásból adódó problémák, megváltozott élethelyzet

2022. évben tereztük programjaink újraindítását a Huszár telepen. Ennek érdekében az önkormányzattal közösen helyet kerestünk, aminek az engedélyeztetését elindítottuk, azonban a megnövekedett energiaköltségek miatt átmenetileg elálltunk a működési engedélyeztetéstől. Terveink között szerepel, hogy az energiaköltségek csökkenése után az engedélyeztetést újraindítjuk. közösségi programjaink keretében a Huszár telepen lévő Görögkatolikus Magvető Tanodában szervezett foglalkozásaink nem valósultak meg. Az előző évek tapasztalatai alapján igény van a szolgáltatásokra a Huszár telepen, sokszínűségét jelzi, hogy a legkisebbektől egészen a felnőtt korosztály érdeklődésére is számot tartottak. Nemcsak

000144

hasznos, de változatos, tartalmas szabadidő eltöltési alternatívákat kínálunk elsősorban gyermekeknek és fiataloknak.

Arany János Gimnázium, Általános Iskola és Kollégium Szőlőskerti Angol Kéttannyelvű Tagintézménye és Kollégium

A Szőlőskerti Iskolában a következő szolgáltatásokat, klubfoglalkozásokat tartottuk a 2022-es évben:

- Fejlesztő foglalkozások
- Kézműves foglalkozás
- Egészség megőrző foglalkozás
- Prevenciós foglalkozások
- Egyéni foglalkozások
- Szabadidős programok
- Mozi klub

Fejlesztő játszóház

A játszóházban a szociális munkások, pedagógusok, önkéntes segítők széleskörű eszköztárral fogadják a belátogatókat és az életkornak megfelelő tevékenységekkel foglalkoznak, játszanak a gyerekekkel, fiatalokkal.

A fejlesztő játszóházi foglalkozások-kézműves foglalkozások az iskolai szabadfoglalkozások idején valósultak meg. Erre az osztályfőnököktől kaptunk lehetőséget.

A foglalkozás: időtartama 45 perc.

Heti szinten az első és második félévben öt alkalommal, hétfőn (1x45) és kedd (1x45 perc) és szerda (3x45perc) és csütörtök (1x45perc), pénteken (1x45 perc) vehetnek részt a gyerekek a foglalkozáson.

A foglalkozások az 1. – 7. osztályok vetek részt.

Minden korcsoportnál a képességeiknek megfelelő feladattal dolgoztunk. Az olló használata, illetve helyes használata is előtérbe helyeződött, ami a finom motorika fejlődésének szempontjából lényeges. Fontosnak tartjuk egy olyan egységes normarendszer kialakítását, melyben azonos elvárásokkal szembesülnek a résztvevők. A megengedő, baráti, bizalmi

000145

légkörben is szükség van a szabályokra, határookra, hogy egymás és a játékok épségére, a környezet tisztaságára is vigyázzanak a játszóház használói.

A kreatív játszóház célja a kreativitás, kézügyesség fejlesztése, türelemre, pontosságra, kitartásra nevelés. Első osztálytól kezdve már olyan technikákkal ismerkednek meg a gyerekek, mint a decoupage, vagy az üvegfestés, mely nagy népszerűségnek örvend. Emellett lehetőség nyílik gyöngyfűzésre, dekorgumi figurák-, ajtó- és ablakdíszek készítésére, gipszfigurák-képek festésére is.

Problémaként tapasztalható, hogy a gyerekek kevés türelemmel rendelkeznek, egy-egy munkába nagy lelkesedéssel fognak bele, majd rövid idő elteltével és némi ügyetlenkedés után feladják a feladatot. Ebben az esetben a biztatásunk és konkrét segítségnyújtásunk sokat lendít a gyermekek kedvén és hozzáállásán. Az ollóval történő vágásra és vonalkövetés gyakorlására nagy hangsúlyt fektetünk, ugyanis a gyerekek többsége alul teljesít ezekben a feladatokban.

A kreatív kézműves foglalkozás megvalósulása 2022-es évben

Céljai:

- kreativitás fejlesztése
- kézügyesség fejlesztése
- türelemre
- pontosságra, kitartásra nevelés.

Helyszínei: - Arany János Gimnázium, Általános Iskola és Kollégium Szőlőskerti Angol Kéttannyelvű Tagintézménye és Kollégium

- Gyermek Átmeneti Otthona

Időtartama: 45 perc, 90 perc

A gyerekek részéről megfogalmazódott a kérés, hogy készítsünk különféle ajándéktárgyakat, díszeket alkalomról alkalomra. Közösén készültünk az ünnepekre. Sok esetben a kész tárgyak a családtagok megajándékozásánál, illetve a lakások dekorálásánál kapnak szerepet.

000146

A kisiskolások általában színezéssel, egyszerűbb technikák elsajátításával töltik a rendelkezésükre álló időt, míg idősebb társaik már olyan technikákkal ismerkednek meg, mint a decoupage, vagy az üvegfestés, mely nagy népszerűségnek örvend. Emellett lehetőség nyílik gyöngyfűzésre, dekorgumi figurák-, ajtó- és ablakdíszek készítésére, gipszfigurák-képek festésére is. Varni is megtanítjuk a gyerekeket, hiszen filcből készítünk, telefontartót, karácsonyi díszeket, kulcstartót, virágokat, tűpárnát.

Problémaként tapasztalható, hogy a gyerekek kevés türelemmel rendelkeznek, egy-egy munkába nagy lelkesedéssel fognak bele, majd rövid idő elteltével és némi ügyetlenkedés után feladják a feladatot. Ebben az esetben a biztatásunk és konkrét segítségnyújtásunk sokat lendít a gyermekek kedvén és hozzáállásán. Az ollóval történő vágásra és vonalkövetés gyakorlására nagy hangsúlyt fektetünk, ugyanis a gyerekek többsége alul teljesít ezekben a feladatokban, még mindig. Bár az évek során cserélődnek a gyerekek, az óvodásból iskolás, az iskolásból középiskolás majd felnőtt lett, aki még mindig szívesen visszajár.

Visszatekintve az eddig végzett tevékenységünkre elmondható, hogy fejlődés látható a gyermekek munkájának minőségén, illetve a segítségkérések számán, de az egymással és a felnőttekkel való együttműködés terén is. A foglalkozásokra rendszeresen járók kezűgyessége javuló tendenciát mutat, azonban szükség van a folyamatos jelenlétre, gyakorlásra. Ezek a pozitív irányú változások nagyban hozzájárulnak a sikeres iskolai munka élményének meg tapasztalásához.

Foglalkozások időtartama: 2022. január03. - 2022. december 19.

2022-ben Nyári Prevenációs egészségmegőrző foglalkozás és kreatív kézműves foglalkozás és szabadidős programok

Helyszíne: Gyermekek Átmeneti Otthona Nyírszőlős, Kollégium u 54.

Nyári prevenációs egészségmegőrző foglalkozás kreatív kézműves foglalkozás és szabadidős programok időtartama:

2022. július 06.-augusztus 31.

A megjelölt időtartamban minden héten három prevenációs egészségmegőrző- kreatív kézműves foglalkozáson és minden héten három szabadidős programokon vehettek részt a gyerekek.

000147

A kreatív kézműves foglalkozások időtartama: 120 perc

A szabadidős programok időtartama: 120 perc

Foglalkozás száma összesen: 50

**2022. szeptemberétől az Arany János Gimnázium, Általános Iskola
és Kollégium Szőlőskerti Angol Kéttannyelvű
Tagintézmény Kollégiumában tartott foglalkozások**

Helyszín: Arany János Gimnázium, Általános Iskola és Kollégium Szőlőskerti Angol Kéttannyelvű Tagintézmény Kollégiuma

Klub foglalkozások időtartama: 2022.szeptember 15.-2022.december 19.

Minden héten négy alkalommal valósult meg.

- Kézműves foglalkozás időtartama: 2*45 perc igény esetén hosszabbodik az időintervallum, minden héten kedd
- Egyéni foglalkozás időtartama: 30 perc igény esetén hosszabbodik az időintervallum, minden héten igény esetén
- Egészség megőrző foglalkozás: 45 perc igény esetén hosszabbodik az időintervallum, minden héten hétfő
- Mozi klub időtartama: 120 perc igény esetén hosszabbodik az időintervallum, minden héten csütörtök
- Szabadidős programok időtartama: 90 perc igény esetén hosszabbodik az időintervallum, minden héten szerda

Egészség megőrző foglalkozás

Az egészség a legnagyobb értékünk! Az egészségmegőrzést a gyermekeinknek kell átadnunk, hogy foglalkozzanak saját magukkal. Az emberi test működésének megismerését már egészen kisgyermekkorban elkezdjük, hiszen az egyre fejlődő külső és belső önismeret tesz minket az életét tudatosan alakító emberré. Nem mindegy azonban, hogy milyen tudás birtokában vagyunk. Fontos a biztos, és helytálló tudás, hogyan lehet egészséges életet élni. Ennek

800148

alapkövét rakja le az iskola és indítja el a tanulókat egy testtudatos, egészségközpontú életmód felé. Az egészség megőrző foglalkozásokon ezt a tudást akarjuk fejleszteni és a mindennapjaikban beépíteni. Ezen kívül sokat foglalkozunk a lelki egészséggel, a gyermek nemcsak saját magára figyeljen, hanem társaira és családtagjaira is. Komplex én kép kialakítása a gyermekekben. Gyakorlatias foglalkozásokon szerzet tapasztalataikat, az életmódjuk és a saját egészségük közötti kapcsolatot is lássák.

Fontos, hogy tudják, hogyan működnek, mi a jó a szervezetüknek. A testi, szellemi és lelki jólét járul hozzá a teljes értékes élethez, ennek megvalósításában próbáljuk segíteni a gyermekeket.

Az egészségmegőrző foglalkozások az iskolai szabadfoglalkozások idején valósultak meg. Erre az osztályfőnököktől kaptunk lehetőséget.

A foglalkozás időtartama: 45 perc.

Heti szinten az első és második félévben öt alkalommal, hétfőn (1*45 perc), kedd (1*45 perc) és szerda (3*45perc), csütörtök (1*45perc), pénteken (1*45) vehetnek részt a gyerekek a foglalkozáson.

A foglalkozásokon az 1. - 7 osztály vett részt, osztályonként.

Egyéni foglalkozások

Nehéz élethelyzetekben lévő gyermekek egyéni kísérése.

Az egyéni foglalkozáson a gyermek megtapasztalja a csak neki szóló figyelmet. A beszélgetés, a rajz a kreativitás kibontakozás egyéni folyamatainak fókuszában a gyermek kísérése, segítése a cél, hogy a saját tempójában fel tudja dolgozni a nehézségeit, elakadásait.

Ha a gyermek sok negatív tapasztalatot gyűjt össze, azzal nem képes megbirkózni. Ennek ellenére megpróbálja maga mögött hagyni, legyűri a mélybe. Előfordul, hogy a gyermek elzárkózik, megkeményedik, haragos, agresszív lesz. Vagy folyton bohóckodik, felületes, még a fájdalmas történéskor is nevetgél. Egy idő után nem lesz kapcsolatban a saját érzelmeivel. Senkiben nem bíz meg, érzéketlenné válik a pozitív cselekedet iránt.

Az 2022-éven két gyerek kapott természetbeni segítséget. Az egyik gyerek egyszeri karácsonyi csomag formájában. A másik gyerek négy alkalommal élelmiszer csomag formájában, melyet nagy segítségnek ítélt meg.

Mozi klub

A mozi klub célja a gyerekek modern kikapcsolódásban, lazán pihenve feltöltődjenek. A mozizás élményén túl, kialakítani bennük a helyes viselkedést a film nézése közben. Megmutatni nekik különböző témájú siker díjas és népszerű filmeket is egyaránt. Melyek megbeszélésére is sor kerül. A kis filmkritikusok hogyan látják mi a véleményük, melyet megfogalmaznak. Megvalósul a szociális és individuális nevelés.

A foglalkozások a kollégium egyik tanulószobájában, a közösségi helységében valamint az iskola udvarán történtek. A foglalkozásokon a távolságtartás, kézfertőtlenítés ajánlott. A foglalkozásokon különböző korosztályú gyerekeket vesznek részt. (2-től a 8. osztályig.)

A foglalkozások már ismert tudásuk felelevenítésére és új ismeretekkel való bővítésére koncentrálnak. Napi szintű rendszeres találkozás lehetővé teszi, a közösség és önismeret fejlődés állandó ösztönzését. A problémák megoldása nem megy egyik napról a másikra, de koncentrált figyelemmel előre lendítés érhető el.

Az idei évben is folyamatosan jelen voltunk a gyerekek életében, iskolában, kollégiumban és a gyermekek átmeneti otthonában. Végig kísértük a gyerekek fejlődését és segítettük mindennapi fejlődésüket.

Szabadidős programok

A szabadidős programjaink egy-egy iskolai program kiegészítéseként jelennek meg illetve önálló programok.

2022.évi programok:

- Farsang a kollégiumban
- Gyermekeknapi program a kollégiumban
- Sport délután a Parkban
- Húsvéti hagyományok a kollégiumban
- Egészségmegőrző délután ételkészítéssel a kollégiumban
- Pályázatot hirdettünk „Örömteli alkotás” címmel a Gyermekeinkért 16 Alapítvánnyal karöltve. A Nyíregyházi Megyei Jogú Város Kábítószerügyi Egyeztető Fórumának a 2022. évi Kábítószer Ellenőrzési Világnap programjának keretében. Nyári táborozóknak

000150

két helyszínen Kis Vakond Nyári Napközis Tábor illetve Sóstói Múzeumfalu Napközis Tábora

A pályázatba benyújtott munkákat értékes nyereményekkel díjaztuk, ezzel is ösztönözni szeretnénk munkájukat és a hasznos szabadidő eltöltését.

A helyszíneken minden résztvevő ajándékban részesült.

-Márton napi vígasságok: ételkostoló zene hallgatás a kollégiumban

-Halloweenparty a kollégiumban

-Mikulás program- Mikulás ünnepségek szervezése a periferián élő gyermeknek” Az Arany János Gimnázium, Általános Iskola és Kollégium Szőlőskerti Angol Kéttannyelvű Tagintézményében, Kollégiumában és a Gyermek Átmeneti Otthonában, pályázati támogatással valósult meg

- Adventi vásár az Arany János Gimnázium, Általános Iskola és Kollégium Szőlőskerti Angol Kéttannyelvű Tagintézményében- kézműves foglalkozás tartása.

Nyíregyháza, 2023. február 26.



Dr. Szoboszlai Katalin, elnök



000151



**Utcai Szociális Munka Északi és Déli Szolgálat
Szakmai beszámoló
2022.**



Postacím: 4400 Nyíregyháza, Eötvös u. 1.

Tel./ fax: 42/ 504-617 Tel: 42/504-618

E-mail: info@periferiaegyesulet.hu

Web: www.periferiaegyesulet.hu

www.facebook.com/periferia.egyesulet

000152

Az utcai szociális munka jogszabályi háttere, a szolgálatok működését meghatározó szakmai irányelvek:

- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról
- 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- Szakmai ajánlás- Utcai Szociális Munka részére, Budapest 2011.
- Protokoll a Vörös Kód kiadásával összefüggő feladatokról, Emberi Erőforrások Minisztériuma 2017.

Az utcai szociális munka célja

„Az utcai szociális munka feladata az utcán, közterületen, nem lakás céljára szolgáló helyen élők életet vagy testi épséget veszélyeztető helyzetének megszüntetése, az életmóddal járó ártalmak csökkentése, a szociális és egészségügyi szolgáltatások és ellátások igénybe vételének segítése és szervezése, a hajléktalan személyeket ellátó intézménybe vagy más szálláshelyre juttatás.

Az utcai szociális munka

- a) megkeresés,
- b) tanácsadás,
- c) gondozás,
- d) esetkezelés és
- e) szállítás

szolgáltatási elemeket szükség szerint biztosít.”

(1/2000 SZCSM rendelet 104. §)

A szolgáltató ezeket a feladatokat, legalább munkanapokon, napi 6 órában köteles a működési engedélyében meghatározott ellátási területén végezni. A téli időszakban 18 órától 22 óráig közterületen köteles az utcai szociális munkát biztosítani, az ellátást végző gondozóknak a segítségnyújtáshoz szükséges eszközöket, tárgyi feltételeket megteremteni. Az utcai szolgálat szorosan együttműködik az ellátási területén illetékes Regionális Diszpécserszolgálattal, amit a feladatok meghatározásával írásban is rögzít.

Az utcai szolgálatnak az életet és testi épséget veszélyeztető helyzet elhárítása érdekében, különösen a *-10 °C vagy annál alacsonyabb hőmérséklet és a 27 °C feletti napi középhőmérséklet* vagy a *meteorológiai szolgálat második szintű veszélyjelzésének* időtartama alatt intézkednie szükséges.

(1/2000 SZCSM rendelet 104. § alapján)

Az utcai szociális munka jogszabályi háttere

Alapszolgáltatási feladatok körében utcai szociális munka keretében biztosítani kell az utcán életvitelszerűen tartózkodó hajléktalan személy helyzetének, életkörülményeinek figyelemmel

000153

kísérését, szükség esetén ellátásának kezdeményezését, illetve az ellátás biztosításához kapcsolódó intézkedés megtételét. (A szociális igazgatásról és ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 65/E § - a alapján.)

„A települési önkormányzat, tekintet nélkül hatáskörére és illetékességére, köteles az arra rászorulóknak rendkívüli *települési támogatást, étkezést, illetve szállást* biztosítani, ha ennek hiánya a rászorulóknak az életét, testi épségét veszélyezteti.”(1993. évi III. törvény 7. §)

A Periféria Egyesületnek **1997 óta van ellátási szerződése** Nyíregyháza város Önkormányzatával az utcai szociális munka végzésére.

„A települési önkormányzatok ellátási kötelezettsége a település lakosságára, valamint a településen *életvitelszerűen tartózkodó hajléktalanokra terjed ki*, kivéve, ha az intézményt társulás keretében más önkormányzattal közösen tartják fenn, vagy az intézménnyel nem rendelkező önkormányzattal kötött szerződésben a fenntartó az ellátást más önkormányzat lakosaira kiterjedően is vállalta.”(1993. évi III. törvény 89. §)

2018. október 15. napjától, a szabálysértési eljárásról és szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. tv. alapján, aki életvitelszerűen közterületen tartózkodik, az szabálysértést követ el.

„*Mellőzni kell a szabálysértési eljárás megindítását és helyszíni figyelmeztetést kell alkalmazni, ha*

- a) az elkövető a rendőr felszólítására az elkövetés helyét elhagyja, vagy
- b) az elkövető a jelenlévő hatóság vagy más szerv vagy szervezet felajánlott segítségét elfogadva együttműködik a hajléktalan személyek részére fenntartott ellátások igénybevétele érdekében.”(2012. évi II. törvény a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről 178/B. §)

Amennyiben a rendőr helyszíni figyelmeztetést alkalmaz, egyben tájékoztatja a szabálysértés elkövetőjét, hogy ha *90 napon belül 3 alkalommal helyszínen figyelmeztettek* életvitelszerű közterületi tartózkodás szabályainak megsértése szabálysértés elkövetése miatt, akkor vele szemben az *újabb elkövetéskor a szabálysértési eljárás megindítása nem mellőzhető. Életvitelszerű tartózkodásnak tekinthető* minden olyan magatartás, amely alapján megállapítható, hogy a közterületen való életvitelszerű tartózkodás a lakó- és tartózkodási hely, valamint egyéb szállásra való visszatérés szándéka nélkül, a közterületen való huzamos tartózkodás érdekében valósul meg, és a közterületen való tartózkodás körülményeiből, vagy a magatartásból arra lehet következtetni, hogy a jellemzően lakóhelyül szolgáló közterületen végzett tevékenységet – így különösen alvás, tisztálkodás, étkezés, öltözködés, állattartás – az elkövető a közterületen rövid időnként visszatérően és rendszeresen végzi.(2012. évi II. törvény a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről 178/B. § alapján).

„Utcai szociális munka esetében előírt munkakörökben csak olyan személy foglalkoztatható, akit a foglalkoztatás kezdő időpontját követő 15 napon belül a munkáltató bejelentett az utcai szociális munka képzésre, és a foglalkoztatott azt a foglalkoztatás kezdő időpontjától számított egy éven belül elvégzi.” (1/2000 SZCSM rendelet 104/A. § (3.) bekezdés)

Az ellátottak és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok:

Az ellátottak és a személyes gondoskodást végző személyek jogairól az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 94.E. §, 94. F. §, 94. H. §, 94. I. §, 94. J. §, 94. K. §, 94. L. §, 94. M. §, 95. §, 96. §, 97. §, 99 §, 99/A. § -ban rögzített rendelkezések érvényesek.

„Az utcai szociális munkát nyújtó szolgáltató a hajléktalan személy életét vagy testi épségét veszélyeztető helyzet megszüntetése, a hajléktalansággal járó ártalmak csökkentése, illetve ehhez kapcsolódóan a szociális és egészségügyi szolgáltatások és ellátások igénybevételének segítése és szervezése, valamint a hajléktalan személynek intézménybe vagy más szálláshelyre juttatása céljából, az e célok megvalósításához szükséges mértékben és időtartamig, de legfeljebb az utcai szociális munkát nyújtó szolgáltatóval fennálló intézményi jogviszony megszűnéséig kezeli a hajléktalan személy nevére, születési helyére és idejére, anyja nevére, Társadalombiztosítási Azonosító Jelére, 4. § (3) bekezdése szerinti tartózkodási helyére, cselekvőképességére, családi körülményeire, jövedelmi viszonyaira, iskolai végzettségére és munkavállalását befolyásoló egyéb tényezőkre, valamint egészségi állapotára vonatkozó adatokat.” (1993. évi III. törvény 20. § (10.) bekezdés)

Az utcai szociális munka célcsoportjai:

- az utcán életvitelszerűen tartózkodó (effektív) hajléktalanok, akik az éjszakáikat közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyen töltik,
- a szakellátás intézményrendszerével szemben bizalmatlanok, illetve ott nem kapnak a problémájuknak megfelelő segítséget,
- hajléktalanság veszélyében élők, (már van hajléktalan karrierjük, jelenlegi szállás lehetőségük ideiglenes, esetleg albérletben lakók, szívdességi befogadottak, lakásfoglalók),
- intézményes ellátásokat eseti jelleggel igénybevevő hajléktalan személyek.

A Periféria Egyesület 2 utcai szolgálat működtetésére rendelkezik működési engedéllyel, a napi munkában a tevékenységük nem különül el élesen. A szolgálatok tevékenységi területei egységet alkotnak.

Az Utcai Szociális Munka Északi Szolgálat ellátási területe

Nyíregyháza város közigazgatási területének a Tiszavasvári út, Bethlen Gábor u., Zrínyi Ilona u., Bocskai u., Orosi út és Nyíregyházi út vonalától északra eső terület, kivéve Oros, Sóstógyógyfürdő, Sóstóhegy, Nyírszőlős területét.

000155

Az Utcai Szociális Munka Déli Szolgálat ellátási területe

Nyíregyháza város közigazgatási területének a Tiszavasvári út, Bethlen Gábor u., Zrínyi Ilona u., Bocskai u., Orosi út és Nyíregyházi út vonalától délre eső terület, kivéve Oros, Nagyszállás, Borbánya, Ókistelekiszőlő, Újkistelekiszőlő, Rozsrétszőlő területét.

A működés személyi és tárgyi feltételei:

A Periféria Egyesület két utcai szolgálatában a jogszabályi előírásoknak megfelelően 4 fő utcai szociális munkás (2 fő utcai koordinátor és 2 fő utcai gondoó) dolgozik, mindegyikük legalább tíz év szakmai gyakorlattal bír ezen a területen.

A munkavégzéshez rendelkezésre áll egy Fiat Doblo 1.4 típusú személygépkocsi, amit az EMMI pályázati támogatásából vásároltunk 2017.júliusában. Kialakítása megfelelő az ügyfelek biztonságos szállításához, készenléti eszközök tárolásához, adományok elhelyezéséhez. A szolgálatok háttérodája és az adományok tárolásához szükséges raktárhelyiség a 4400 Nyíregyháza, Eötvös utca 1. szám alatt található. A koronavírus hazai megjelenésével párhuzamosan a szolgálatok gépjárművét és az ügyfélfogadó teret egyaránt leheletvédő plexifallal láttuk el.

Az utcai szolgálatok működési ideje:

- A krízisidőszakon kívül munkanapokon 8-16 óráig;
- 2022-es krízisidőszakban (2021. január, február, március, április, november, december hónapokban) munkanapokon 8-22 óráig megnövelt időtartamban láttunk el utcai munka feladatokat;
- Vörös Kód kiadása esetén, annak a visszavonásáig köteles a felmerülő többletfeladatokat ellátni. A 2022-es évben összesen 3 alkalommal került sor a jelzés kiadására.

A szakmai munkáról:

Munkánkat minden esetben az emberi méltóság és szabad önrendelkezés tiszteletben tartásával végezzük. Az ügyfelektől szerzett információkat bizalmasan, az erre vonatkozó jogszabályok alapján kezeljük. Fő feladatunknak tekintjük az utcán élő hajléktalan emberek elérését, segítését, életkörülményeik figyelemmel kísérését és javítását, ellátását. Elsődlegesen a tevékenységeinken keresztül kerülünk kapcsolatba az ügyfelekkel, majd bizalmi kapcsolatot alakítunk ki annak érdekében, hogy a segítési folyamat elkezdődhessen. Ezt követően fókuszálunk a problémákra, megtervezzük az ügyféllel közösen a segítő munka irányát. Elengedhetetlen, hogy az utcai szociális munkás átfogóan ismerje a helyi szociális ellátórendszert, társintézményeket, egészségügyi szervezeteket, amelyek mozgósíthatóak az ügyfél problémáinak megoldásában. A munka sikeressége a bizalom kiépítésén túl a rendszeres kapcsolattartáson is alapul, ezért igyekszünk kiszámítható módon megjeleníteni szolgáltatásainkat, a fedél nélküliek tartózkodási helyeihez igazodva választjuk meg a találkozási pontokat, és ott rendszeres segítő tevékenységet végzünk. A helyszíneinken az igényeknek megfelelő (ruha, élelmiszer, gyógyszer, kötszer, takaró, pokróc, stb.) adományokat osztunk. A téli időszakban fokozottabb figyelmet fordítunk a fedél nélküliekre, próbáljuk mérsékelni a téli időjárás viszontagságaiból eredő károsodásokat és megelőzni a

00156

kihűléses haláleseteket. Az utóbbi években kiemelt feladatunknak tekintjük az otthontalan emberekkel szembeni előítéleteket csökkentő társadalmi szemléletformálás elősegítését.

2018. október 15.-én megjelent a közterületen életvitelszerűen élést tiltó rendelet. Szociális szakemberekként elítéljük a hajléktalanok kriminalizálását, fontosnak tartjuk, hogy érvényt szerezzünk az otthontalan emberek jogainak, szükség esetén megkapják az őket megillető professzionális védelmet. Az ilyen jellegű cselekmény miatt szabálysértési eljárás alá vont ügyfeleinket, a Periféria Egyesület által finanszírozott szakjogász fogja a bírósági eljárás lefolytatásánál képviselni, amire az intézkedés bevezetése óta nem volt példa.

A Covid-19 hatásai az utcai szociális munkára

Magyarországon 2020 márciusában megjelent koronavírus fertőzés új kihívások elé állította az utcai szolgálatainkat. Első körben olyan speciális munkavégzési szabályokat alkottunk meg, amelyek lehetővé tették tevékenységeink biztonságos elvégzését, szem előtt tartva dolgozóink és családjaik illetve ügyfeleink egészségének megóvását. Ezt követően megteremtettük a biztonságos munkavégzés feltételeit, az ügyfelek szállításánál használt gépjárművünket és a háttéirodánkat is leheletvédő plexifallal láttuk el. A koronavírus elleni védőoltások megjelenése áttörést jelentet a munkahelyi egészségvédelem szempontjából. A *Periféria Egyesület minden dolgozója legalább kettő védőoltást felvett* illetve sikerült 21 ügyfelet is meggyőznünk, hogy éljen ezzel a lehetőséggel. Ezen túlmenően a járvány időszaka alatt folyamatos önkéntes tesztelési lehetőséget biztosítottunk a munkavállalók részére. Az ügyfeleinket a szolgáltatásinkon keresztül rendszeresen elláttuk egyszer használatos sebészi maszkokkal. A koronavírusos járványhullámok tapasztalatait sikeresen adaptáltuk a mindennapi munkavégzésbe, a közegészségügyi szabályok jelentős részét a járványidőszakon kívül jelenleg is betartjuk. A vírusfertőzés megelőzése érdekében hozott munkavédelmi szabályok beépítésével és a járványidőszak alatti munkavégzésben szerzett rutin felhasználásával, eredményesen tudtak alkalmazkodni a felmerülő helyzetekhez az utcai szolgálataink. Az általuk nyújtott szolgáltatási tartalom nem csökkent, az utcán élő ügyfeleket nem érte hátrány emiatt.

Az Utcái Szociális Munka Szolgálataink az alábbi célok mentén működtek a 2022. évben:

- Szolgáltatásaink folyamatos, megszakítás nélküli működtetése egész évben;
- Az utcán életvitelszerűen élő hajléktalanok intézményes ellátásokkal szembeni bizalmatlanságának mérséklése;
- Az utcán élő hajléktalanok és az éjszakákat közterületen töltők számának csökkentése;
- Hatékonyan működő téli krízisellátás megszervezése, kihűléses halálesetek megelőzése;
- Vörös Kód kiadása esetén felmerülő többletfeladatok ellátása.

A fent említett célok mentén az alábbi szolgáltatásokat biztosítottuk a 2022. évben:

1. Ellátási terület bejárása, ennek keretében alapvető eszközök (élelmiszer, ruházat, tisztasági eszközök, takaró) biztosítása

000157

2. Utcán élő hajléktalanok elérése (felderítés)
3. Háttériroda működtetése, szociális ügyintézés
4. Intézményes elhelyezés, közvetítés (nappali ellátások, szállást nyújtó ellátások, tartós bentlakást-, ápolást- gondozást biztosító intézmények felé)
5. Egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése (gyógyszerkiváltás, elsősegélynyújtás, szűrővizsgálatok szervezése, egészségügyi intézmények felé közvetítés)
6. Lakhatásba kerülés, lakhatásban tartás támogatása (helyi önkormányzati lakbér hozzájárulási szolgáltatás-támogatás, utcán élő emberek reintegrációjára irányuló lakhatási program)
7. Rendkívüli időjárási helyzetekre való reagálás (Vörös Kód protokoll)
8. Fokozott utcai jelenlét biztosítása a téli időszakban (24 órás krízisautó szolgálat)
9. Családi, baráti, közösségi kapcsolatok erősítése
10. Oktatási tevékenység
11. Adományszervezés

Az általunk biztosított szolgáltatások összefoglalása számokban

1. Ellátási terület bejárása	2022. évben 214 alkalom során összesen 2981 adag élelmiszert, 198 db ruházati egységcsomagot, 115 db takarót osztottunk ki ügyfeleinknek.
2. Utcán élő hajléktalanok elérése (felderítés)	A felderítések során 14 fő utcán tartózkodó új ügyféllel kerültünk kapcsolatba.
3. Háttériroda működtetése, szociális ügyintézés	Az elmúlt évben a szolgálatok nyilvántartásában szereplő ügyfelek 1430 esetben keresték fel irodánkat.
4. Intézményes elhelyezés, közvetítés	Az év során 152 esetben közvetítettünk utcán tartózkodó hajléktalan személyt valamilyen intézményes ellátás felé.
5. Egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzájutás segítése	165 esetben segítettük ügyfeleinket egészségügyi szolgáltatáshoz való hozzájutásban.
6. Lakhatásba kerülés, lakhatásban tartás támogatása	5 fő hajléktalanság veszélyében élő ügyfelünk lakhatásának megtartását segítettük a Hajléktalanokért Közalapítvány által támogatott lakhatási program keretében.
7. Rendkívüli időjárási helyzetekre való reagálás (Vörös Kód)	2022. évben összesen 3 alkalommal került sor Vörös Kód jelzés kiadására.
8. 24 órás krízisautó szolgálat	A 2022. évben összesen 200 utcai bejelentésre reagáltak a krízisautó és az utcai szolgálatok.
9. Családi, baráti, közösségi kapcsolatok erősítése	18 alkalommal segítettük klienseinket a családi, baráti kapcsolatrendszerük fenntartásában, erősítésében.

000158

10. Oktatási tevékenység	9 fő Egészségügyi szociális munka szakos hallgató teljesítette szakmai gyakorlatát az utcai szolgálatunknál.
11. Adományszervezés	Elsősorban lakossági- és céges felajánlásokból biztosítjuk a fedél nélküliek számára a szükséges ruhaneműt. Az adományok szállítását, válogatását, raktározását, a keletkezett hulladék elszállítását is az utcai szociális munkások végzik.

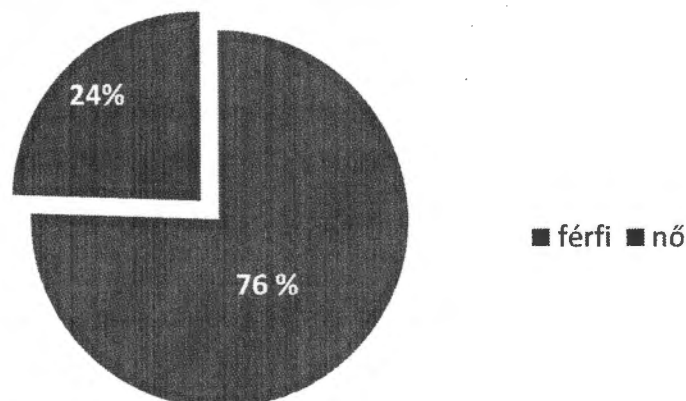
Célcsoportjaink:

1. **Elsődleges célcsoport:** az utcán életvitelszerűen élő, az intézményes ellátással szemben bizalmatlan, onnan kiszoruló hajléktalanok.
2. **Másodlagos célcsoport:** a hajléktalanság közvetlen veszélyzónájában élők, akik jellemzően rendelkeznek valamilyen lakhatási lehetőséggel, de ennek megléte, fenntartása bizonytalan. Ebbe a célcsoportba tartoznak:
 - *Szívésségi befogadottak:* nem fizetnek a lakhatásért, rendkívül bizonytalan, akár napról napra változó lakhatási lehetőséggel rendelkeznek.
 - *Átmeneti lakhatással rendelkezők:* jellemzően bérleti lehetőségben élnek, amiért fizetnek, de az ehhez szükséges jövedelem előteremtése hónapról-hónapra nehézségekbe ütközik, ezáltal helyzetük rendkívül bizonytalan.

Szolgáltatásainkat alkalmasszerűen igénybe veszik a hajléktalan-ellátórendszer átmeneti férőhelyein alvószemélyek is, velük az ellátási terület bejárása során és az információs iroda szolgáltatásain keresztül tartunk kapcsolatot. Sok esetben árnyalatnyi a különbség az utcán élő és intézményes ellátást igénybevevő ügyfelek között. A hajléktalanellátó intézmények igénybevétele sok ügyfélnél eseti jellegű, így akár naponta, hetente vagy évszakonként is változik. Ezért fokozottan figyelemmel kísérjük ezt az ügyfélkört, mivel nem tudhatjuk, ki tölti esetlegesen közterületen az éjszakáit.

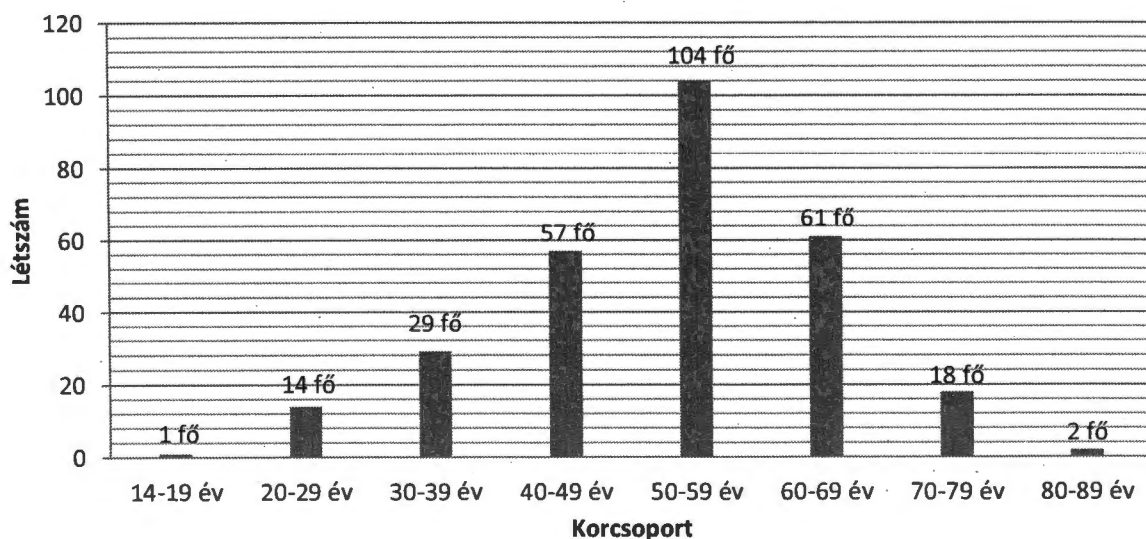
Szolgáltatásainkat 2022-ben összesen 286 fő (216 férfi, 70 nő) vette igénybe. A nem és kor szerinti megoszlásukat az alábbi diagramokon láthatjuk:

AZ ÜGYFELEK NEMEK SZERINTI MEGOSZLÁSA



Az életvitelszerűen utcán élő hajléktalanok esetében elmondható, hogy az utcai életvitelt többségében férfiak választják, nők lényegesen kevesebben vannak, ők többnyire párkapcsolatban élnek. Ezzel szemben van olyan női ügyfelünk, aki egyedül él közterületen és nem keres feltétlenül párkapcsolatot. A 2021-es évhez viszonyítva a nők aránya emelkedett az egész ügyfélkör tekintetében.

Életkor szerinti megoszlás

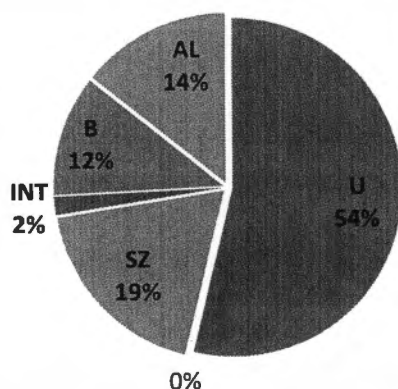


Korosztályokat tekintve a fiatalok (20-40 év közöttiek) aránya az ügyfelek között a legalacsonyabb 15%. A középkorúak (40-60 év közöttiek) vannak jelen a legnagyobb

000160

számban, ez a korosztály amely leginkább jellemzi az utcán élőket, az összes ügyfelünk 57%-a ebbe a korcsoportba tartozik. Magas számban vannak jelen az idősek 28% (60-80 év közöttiek), akiket az életkoruk és az egészségi állapotuk miatt fokozottabban nyomon követünk. Sajnos nagy problémát jelent a *szakosított ellátásba való bekerülés hiánya*, mivel több évesek az intézményi várólisták. Az ügyfelek gyenge fizikai állapota és magas ápolási szükséglete miatt, ezen korcsoport intézményes elhelyezése a legsürgetőbb feladatunk, mivel gondozásuk elsősorban az idősellátásban lenne szakszerűen megoldható. Az esetek többségében az alacsony jövedelem és a hajléktalan előítélet miatt, ezek az ügyfelek nem vonzóak az idősothtonok számára, ezért sajnos a hajléktalan ellátásba kényszerülnek.

Lakhatási státusz szerinti megoszlás



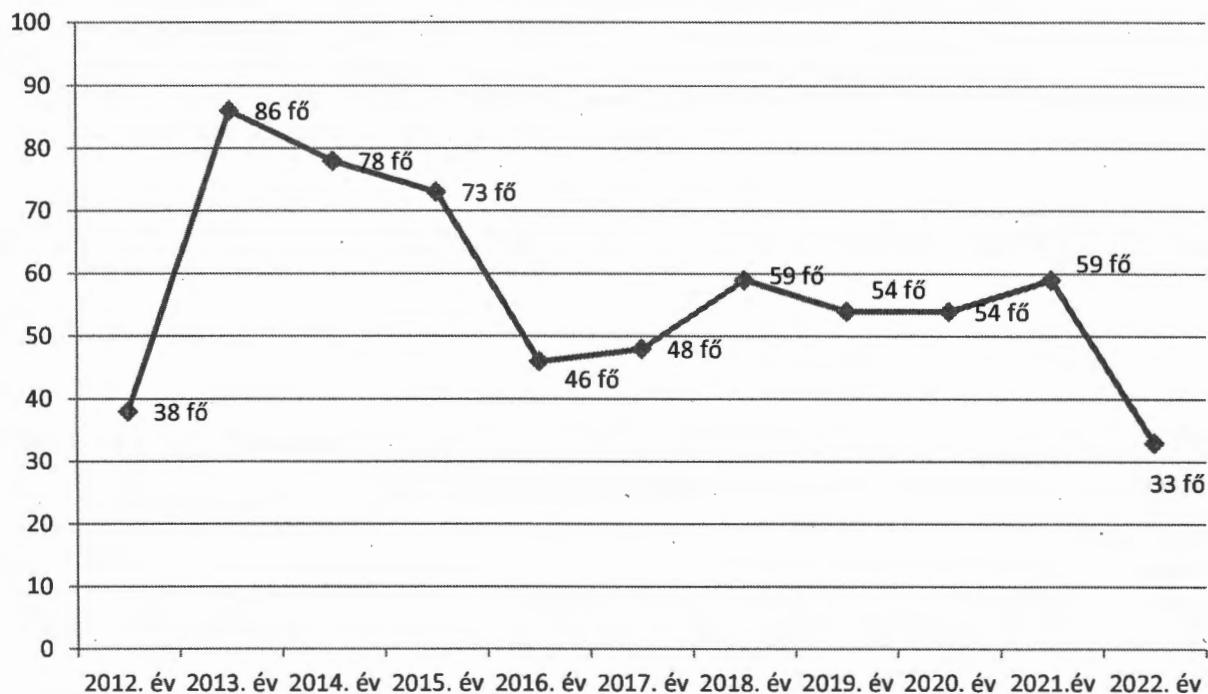
U: utcán életvitelszerűen élő hajléktalan; SZ: éjjeli menedékhelyen alvó ügyfél; INT: Intézményes ellátásban élő ügyfél; B: szívességi befogadott; AL: átmeneti lakhatással rendelkező ügyfél

A fenti diagramból jól látszik, hogy az életvitelszerűen utcán élő hajléktalanok mellett szolgáltatásainkat nagy számban veszik igénybe az intézményes ellátás ügyfelei, valamint a hajléktalanság közvetlen veszélyzónájában élő szívességi befogadottak, és az átmeneti lakhatással rendelkezők is. Az elmúlt évhez viszonyítva az intézményes ellátást igénybevevő hajléktalanok aránya nőtt a teljes ügyfélkör tekintetében, ellenben az utcán élők aránya nem változott. Az év végi tapasztalatok azt mutatják, hogy az utcai élethez ragaszkodó ügyfeleink közül még mindig nagyon kevesen veszik igénybe az intézményes ellátás lehetőségeit, a leghidegebb időszakokban nőtt meg az éjjeli menedékhelyek kihasználtsága. Azoknál a hajléktalan személyeknél, akik a szállást nyújtó intézmények minden típusát elutasítják, óriási segítséget jelentenek a *Vörös Kódos befogadó helyek*, a kritikus időszakban sok esetben életet mentenek. A férőhelyek feltöltése csak a jelzés kiadása alatti időszakban áll rendelkezésre.

161

Összességében elmondható, hogy az utcai életre berendezkedett ügyfelek több mint a fele tölti még mindig közterületen az éjszakáit a téli időszakban.

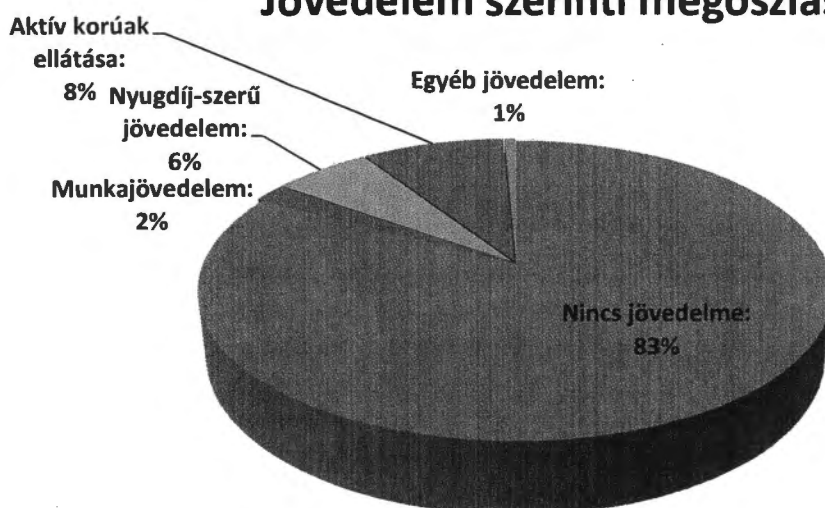
Szívességi befogadottak számának alakulása 2012-2022



A szívességi befogadottak száma csökkenést mutatta korábbi évek stagnáló létszámához viszonyítva, az adatokat a 2021. évvel összevetve, a teljes ügyfélkör tekintetében arányuk 18% -ról 12% -ra redukálódott. Tapasztalataink szerint sok olyan ügyfél keresi fel a szolgáltatásinkat, akik igénybe veszik a hajléktalanellátó-intézményrendszer szolgáltatásait vagy rendelkeznek valamilyen lakhatással, azonban ennek fenntartása rendkívül bizonytalan. A létfenntartáshoz kötődő alapvető szükségletek (élelem, ruházat, tisztálkodási eszközök) kielégítése is problémát jelent számukra. Az alapvető létfenntartási gondokat jól szemlélteti a következő diagram is, amely azt mutatja, hogy az ügyfeleink hány százaléka rendelkezik rendszeres jövedelemmel.

000162

Jövedelem szerinti megoszlás



Az adatokból jól látszik, hogy *a hozzánk fordulóknak több mint háromnegyed részének nincs semmiféle rendszeres jövedelme*, a helyzet tovább romlott, mivel a tavalyi évben kizárólag az ügyfeleink kétharmad részének nem volt semmilyen bevétele, ebből adódóan az alapvető szükségletek kielégítése is nehézségekbe ütközik. Legjellemzőbb jövedelemtípusok az aktív korúak ellátása (foglalkoztatást helyettesítő támogatás vagy rendszeres szociális segély), rendkívüli települési támogatás, megváltozott munkaképességű személyek ellátása, rehabilitációs ellátás, fogyatékosági támogatás, időskorúak járadéka, nyugdíjszerű ellátások. Települési támogatást havonta tudnak igényelni az ügyfelek, így az ehhez kapcsolódó ügyintéзések száma viszonylag magas. Sok esetben az állandó lakcím hiánya gátolta az igénylést, de már települési szintű lakosként is beadható a kérelem. Az utcán élő ügyfelek körében nagyon népszerű ez a támogatási forma.

Nagyon *alacsony a munkával rendelkezők aránya*, ezen ügyfelek jellemzően közfoglalkoztatásban vesznek részt, vagy valamilyen idényjellegű, nem bejelentett alkalmi tevékenységet végeznek (napszám, ház körüli munkák). Közmunkában foglalkoztatott ügyfelek sok esetben utcán éjszakáznak, és innen járnak dolgozni. Arra is van példa, hogy az éjszaka szálláshely szerepét betöltő erdő, nappal munkaterületként funkcionál. A közmunkáért járó alacsony munkabérből tapasztalataink szerint nehéz a lakhatásért fizetni, a legolcsóbb piaci albérleti lehetőségek sem jöhetnek szóba.

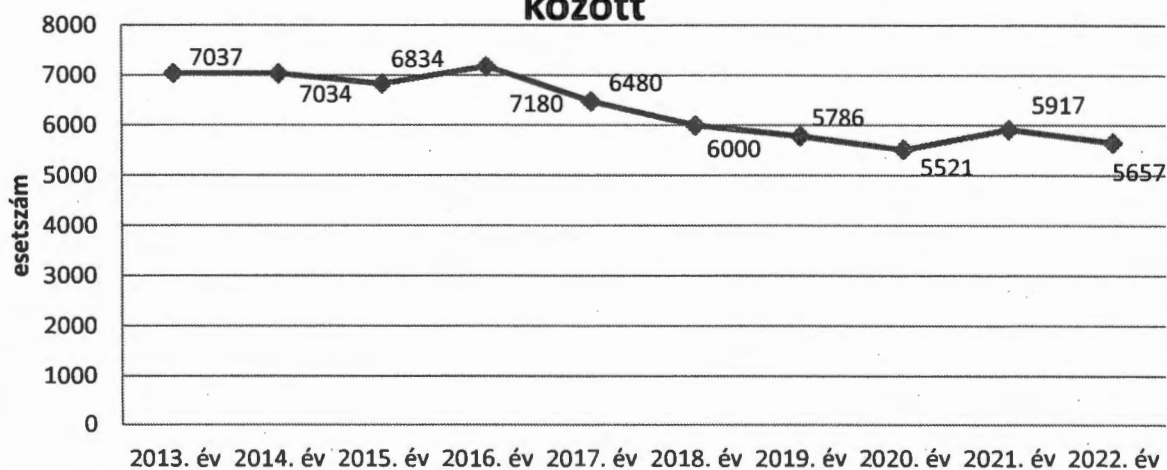
Súlyos probléma, hogy ügyfeleink közül nagyon *sokan küzdenek pszichiátriai- vagy szenvedélybetegséggel*, amely mind az utcai, mind az intézményes ellátást rendkívüli módon megterheli. A Sántha Kálmán Szakkórház addiktológiai osztályával és a hivatásos gondnokokkal is szoros kapcsolatban, állunk ezen ügyfelek hatékony segítése érdekében. A gondnokoltak esetében- a bíróság egy adott ügycsoportra vonatkozó korlátozása miatt-csak a gondnoka járhat el, így ezen ügyfelek törvényes képviselőjével is kapcsolatot tartunk.

Ezen felül minden évben komoly probléma a *leromlott fizikai és mentális állapotban lévő kliensek* ellátása. A rehabilitációs célú osztályokra csak egy részük kerül be, illetve a teljes felépülésig jellemzően nem maradnak ott az ügyfelek.

Az *utcán életvitelszerűen élő hajléktalanok* esetében elmondható, hogy a város különböző helyszínein, leginkább kis csoportokban, párban illetve magányosan élnek. Előfordulásukat nem lehet egy megadott helyszíntre korlátozni, mivel folyamatosan mozgásban vannak.

város bizonyos pontjaihoz jobban kötődnek, amelyek a hajléktalanná válásuk előtti szokásaikkal, életükkel vagy a szükségleteik kielégítésével vannak összefüggésben (pl. korábbi rokon-, baráti kötődések, élelem, ivóvíz, WC használat, pénzszerzés, melegedési lehetőség). Jellemzően nem veszik igénybe a nappali melegedőt és éjjeli menedékhelyet, azokkal szemben bizalmatlanok. Elmondható, hogy többnyire olyan személyiségű emberek vállalják az utcai életvitelt, akik nehezen tudnak alkalmazkodni a közösségi együttélés szabályaihoz, kerülnek vagy éppen erőszakos módon próbálják megoldani a felmerülő konfliktushelyzetet.

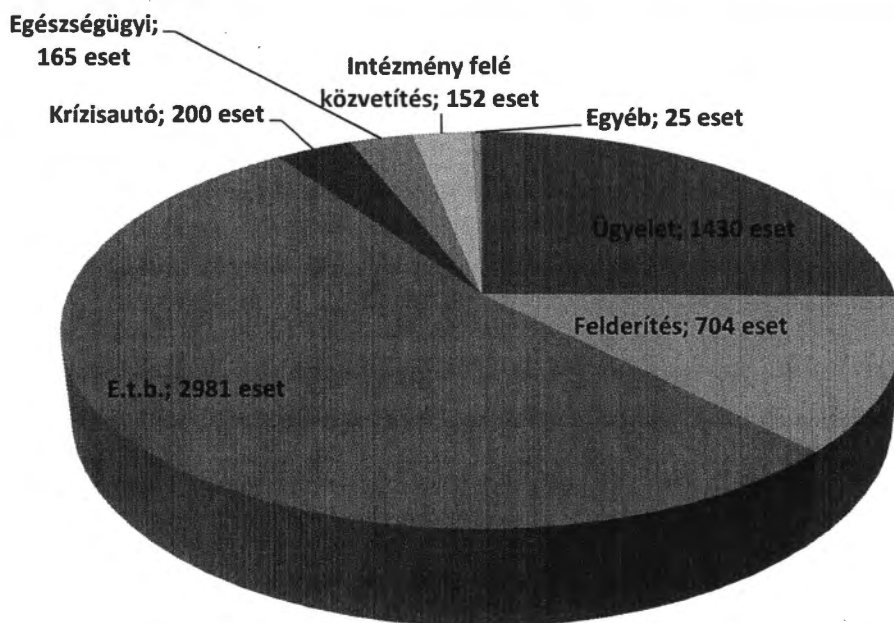
Találkozások számának alakulása 2012 és 2022 között



A találkozási esetszámok alakulása évente változik, ezt szemlélteti a fenti diagram. Elmondható, hogy az utcai szolgálat tevékenységeinek nem fokmérője az esetszám, az ügyfelekkel végzett munka nehézségeit, milyenségét nem adja át. Az elérésre és a kapcsolattartási hajlandóságra tőlünk független tényezők is befolyással bírnak, amelyekre bizonyos tevékenységek esetében nincs ráhatásunk (pl.: koronavírus járvány, egyéni motiváció hiánya, időjárás, az ügyfelet elzárásra ítélik stb.). Évről évre fontos törekvésünk, hogy munkánkat minél szélesebb körben megismertessük a hajléktalannal és a hajléktalanság veszélyében élőkkel. Szolgáltatásainkkal elsősorban Nyíregyháza városban utcán élő hajléktalan emberekre fókuszálunk.

000164

Az utcai szolgálatok 2022-es találkozási esetszámainak megoszlása az elvégzett tevékenységek tükrében



A legnagyobb esetszámot a 2022-es évben is az ellátási terület bejárása során és a szociális ügyintézésen keresztül értük el.

Az Utcai Szociális Munka Szolgálatok tevékenysége

1. Ellátási terület bejárása

Az ellátási terület bejárása keretében természetbeni adományokkal (élelmiszer, ruházat, tisztasági eszközök, takaró stb.) segítettük az utcán tartózkodó hajléktalanokat. A természetbeni adományok biztosításán túl, **munkánk elsősorban az életvitelszerűen utcán tartózkodó hajléktalanok elérésére**, a velük való **folyamatos kapcsolat** fenntartására irányult. Az ellátási terület bejárása lehetőséget teremtett arra, hogy a fedél nélkül élő ügyfeleinket napi rendszerességgel fel tudtuk keresni a háttérirodában előzetesen egyeztetett találkozási pontokon.

A helyszínek kiválasztását az ügyfelek napközbeni vagy éjszakai tartózkodási helyéhez igazítottuk, illetve szempont volt, hogy számukra közismert, könnyen megközelíthető terület legyen. A 2022-es év során **4 találkozási pontot** érintett minden bejárás, ami előzetesen elkészített útvonalterv alapján történt, összesen **214 alkalommal**. Az ellátási terület bejárását a nyári időszakban hétfőtől- csütörtökig, a téli időszakban minden hétköznapi megszerveztük. Amennyiben az időjárás körülményei indokolták, hétfőig is felkerestük az ügyfeleket. Alkalmanként átlagosan **14 közterületen** élt tudtunk elérni. Egy időben két főállású szociális munkás dolgozott a szolgáltatásban, így a természetbeni adományok nyújtásán túl lehetőségünk volt esetmunka végzésére, ügyintézésre is.

000165

Ellátási terület bejárása során az alábbi adományokat osztottuk ki ügyfeleink között a
2022. évben

Élelmiszer	2981 adag
Tisztálkodási eszközök	496 csomag
Ruházat	198 db egységcsomag
Takaró	115 db

Az adományokat lakosságtól és cégektől kaptuk, valamint pályázati támogatásból biztosítottuk.

2. Utcán élő hajléktalanok elérése (felderítés)

A felderítő munka célja: az ellátatlan csoportok felkutatása, problémáik felmérése, információ és adatgyűjtés, folyamatos kapcsolat kialakítása, elérhetőség biztosítása, információszolgáltatás az ellátatlan csoportok számára, mely segítségével az intézményes ellátórendszer adekvát szolgáltatásait vehetik igénybe, krízis beavatkozás és krízis segítségnyújtás a közvetlen veszélyhelyzetben élők számára. Előre elkészített terv alapján végezzük ezt a tevékenységet, így az összes városrészre kiterjed a figyelmünk. A felderítési tervet a tapasztalatok alapján rendszeresen frissítjük.

A felderítés főbb irányai:

- a város azon részeinek rendszeres bejárása, figyelemmel kísérése, ahol a hajléktalanok nagy valószínűséggel tartózkodnak; (MÁV-, autóbusz állomás, belváros, Búza Tér, Jósaváros, sóstói erdő, elhagyott romos házak)
- azon helyek felkeresése, ahol állampolgári bejelentések szerint hajléktalan személyek tartózkodnak.

A felderítés alkalmával biztosított szolgáltatások:

- **kapcsolatfelvétel;**
- **új ügyfelek közvetítése** az egyesület által működtetett Szociális Információs Irodába;
- kapcsolatfelvétel azon ügyfelekkel, akik korábban igénybe vették az Egyesület szolgáltatásait, de valamilyen ok miatt a kapcsolat megszakadt, vagy szünetel, számukra **folyamatos segítő kapcsolat biztosítása;**
- tájékoztatás a hajléktalan-ellátás éjszakai szálláslehetőségeiről, ezen intézményekbe való közvetítés;
- **információnyújtás** az igényelhető szociális és egészségügyi ellátásokról;
- **elsősegélynyújtás, krízisintervenció;**
- **természetbeni adományok biztosítása.**

Tapasztalataink:

- a 2022-es év során **214 alkalommal** szerveztünk felderítést;
- a felderítések során **72 hajléktalan személlyel** találkoztunk, ebből **14 új ügyfél** volt;

000166

- **10 kliensünkkel** elsősorban felderítések során tudtunk kapcsolatot tartani, mivel nem vették igénybe rendszeresen az Utcai Szociális Munka Szolgálatok egyéb szolgáltatásait. Ezekben az esetekben olyan életvitelszerűen utcán tartózkodó hajléktalanokról van szó, akik bizalmatlanok lényegében minden ellátással szemben, nem szívesen kérnek segítséget;
- a felderítéseken **1 alkalommal** egészségügyi ellátás felé, **10 alkalommal** valamilyen szociális intézménybe közvetítettünk ügyfelet, továbbá **42 alkalommal** nyújtottunk információt igénybe vehető szociális ellátásokkal kapcsolatban.

Az utcai felderítések során az alábbi adományokat osztottuk ki ügyfeleink között a
2022. évben

Élelmiszer	529 adag
Ruházat	23 db egységcsomag
Takaró	61 db

3. Szociális ügyintézését segítő iroda működtetése

A szolgáltatás céljaként fogalmaztuk meg az utcán életvitelszerűen tartózkodó hajléktalanok **szociális ügyeinek intézését, szükségleteiknek megfelelő ellátások igénybevételeiben, érdekeik képviselésében** hatékony segítségét. Tapasztalataink alapján a hajléktalan emberek személyes ügyeik intézésében kérnek leginkább segítséget. Elvesznek a közigazgatási rendszer útvesztőjében, a közhivatalok funkcióival nincsenek tisztában. A háttériroda az utcai szolgálat többi tevékenységének kiegészítésére is szolgál, egy állandó pont, ahol az ügyfelek kapcsolatot tarthatnak az esetfelelős szociális munkással. A természetbeni adományok (ruhanemű, takaró, kötszer, gyógyszer) igénylése első körben a háttérirodában történik, ezt követően az utcai szolgálatok tevékenységein (felderítés, etb.) keresztül átadásra kerül. Rendszeresen felkeresték az irodát közterületen élő hajléktalanok, szállást nyújtó intézményekben élők, hajléktalanság veszélyében élők, szívésségi lakáshasználók, rossz anyagi helyzetben lévő állampolgárok. A háttérirodában dolgozó kollégák segítettek mindenkinek, aki hozzájuk fordult a problémájával, szükség esetén a megfelelő ellátás vagy szervezet felé irányították az ügyfeleket a kompetencia határaik betartásával.

Az iroda helye, nyitvatartási ideje: A Periféria Egyesület által működtetett Szociális Információs Irodában (Nyíregyháza, Eötvös u. 1.) kereshették meg a kliensek a szociális munkásokat hétfőn és pénteken 9-12 óráig, a szerdai napokon 9 és 13 óra között, összesen 10 óra/hét nyitvatartási időben. Az ügyeleti időben egy főállású szociális munkás látta el a feladatokat.

Az irodában igényelhető szolgáltatások:

- személyes iratok pótlásában való segítségnyújtás;
- szálláslehetőség keresésében való segítségnyújtás (albérllet, intézményes elhelyezés);
- információ az igényelhető ellátásokról, illetve az Egyesület szolgáltatásairól;
- segítségkérés egyéni élethelyzetek, problémák megoldásában;

000167

- munkalehetőség keresésében való segítségkérés;
- az Egyesület irodájának címe postacímként megjelölhető;
- ügyintézéshez szükséges iratok fénymásolása;
- munkahely – albérletkeresés ügyében telefon használati lehetőség;
- családi, baráti, közösségi kapcsolattartás segítése telefonhasználattal;
- segítő beszélgetés;
- adományigénylés.

A 2022-es év során az Északi és Déli szolgálat által nyilvántartott ügyfelek **1430 alkalommal*** keresték fel az ügyeletet tartó szociális munkást az alábbi problémáikkal:

Ügyelet során előforduló problémátípusok:	*alkalom
**Személyi igazolvány pótlásához kötődő információnyújtás	5
***Születési anyakönyvi kivonat pótlása	17
Házassági anyakönyvi kivonat pótlása	1
TB. kártya pótlása	25
Adókártva pótlása	23
Települési támogatás igénylése	227
Postai küldemény ügyében érdeklődés	656
Ruhanemű igénylése	295
Takaró igénylése	39
Közgyógyellátás igénylése	5
Nyugdíjszerű ellátásokkal kapcsolatos ügyintézés	3
Aktív korúak ellátásával kapcsolatos ügyintézés	10
Munkahelykereséssel kapcsolatos ügyintézés	2
Lakhatásba kerülés segítése, lakhatással kapcsolatos ügyintézés	3
Telefonhasználat hivatalos ügyek intézése végett	45
Telefonhasználat családi, baráti, közösségi kapcsolatok erősítése végett	18
Egyéb (pl.: fénymásolás, mobiltelefon akkujának feltöltése, segítő beszélgetés, információnyújtás)	56

**Amikor egy ügyfél felkeresi az irodánkat sok esetben nem egy, hanem több problémát hoz magával, így egy alkalomhoz akár több ügyintézés is kötődhet, ezért az alkalom szám nem egyezik meg a megoszlás összegével.*

***2016. január 1-től módosított Illetéktörvényben illetékmentes lett a személyi azonosító igazolvány és a lakcímkártyáért sem kell fizetni. Az ügyfeleknek nem kell a korábbi évekhez hasonlóan költségmentességi kérelmet benyújtaniuk az okmány elkészítéséhez. Az egyszerűsödött ügymenet miatt könnyebbé vált az okmány pótlása, a félreértések elkerülése végett folyamatosan informáljuk az ügyfeleinket a változásról.*

****A születési anyakönyvi kivonat pótlása esetében, ha az ügyfél semmilyen okmánnyal nem tudja személyazonosságát igazolni, egy másik személynek kell ezt megtennie helyette. Egy meghatalmazás kitöltésével az igénylő kiletét hitelt érdemlően bizonyítani kell.*

000168

4. Intézményes elhelyezés, közvetítés

Elsődleges célja: Az utcán élő hajléktalan emberekkel megismertetni a nyíregyházi hajléktalan-ellátó rendszer formáit, az igénybevételük feltételeit. Másodsorban **kapcsolatfelvétel az intézményekkel** az utcán élő hajléktalan klienseink elhelyezése érdekében, az **intézményes ellátások igénybevételének segítése**. Az intézményes elhelyezés, közvetítés történhet az ügyintézés alkalmával, intézményi látogatás keretében, de az ellátási terület bejárása, a felderítés és a téli fokozott utcai jelenlét biztosítása során is.

A közterületen élő ügyfeleink elhelyezése bentlakásos intézményekben eddig is nagyon nehéz feladat volt, a hajléktalan stigma, az alacsony jövedelmek és a hosszú várólisták miatt. A koronavírus megjelenésével a helyzet fokozódott, mivel klienseink a bekerüléshez szükséges hatósági áras tesztek elvégzését nem tudják finanszírozni. *"Szakosított ellátást nyújtó szociális intézménybe új ellátott - mind a saját otthonából, mind egészségügyi intézményből - a felvételt megelőző 5 napon belüli, legalább 48 órás időkülönbséggel, két alkalommal elvégzett, az egészségügyi szakmai szabályoknak megfelelő, molekuláris biológiai vizsgálat - SARS-CoV-2 teszt - negatív eredménye birtokában vehető fel."*

A 2022-ben megjelenő *rezsiválság és a magas infláció* tovább rontotta a helyzetet, mivel az alacsony jövedelemmel rendelkező hajléktalan ügyfeleink térítési díja, nem elegendő a szociális bentlakásos intézmények működési feltételeinek biztosításához. Az intézményeknek elemi érdekük, hogy magasabb jövedelmű személyeket vegyenek fel, a folyamatos áremelkedésekből adódó megnövekedett költségeket ily módon képesek ellensúlyozni. Ennek a folyamatnak az eredményeképpen, a legkiszolgáltatottabb és legalacsonyabb jövedelmű állampolgároknak nem lesz lehetőségük szociális bentlakásos intézményi férőhelyhez hozzájutni, ezen személyek gondozása a hajléktalanellátó rendszerre fog nehezedni.

A Sántha Kálmán Szakkórház - Addiktológiai Osztálya csökkentett **60 fős aktív ágyszámmal** működik, ezen felül az ország egész területéről fogadnak betegeket. A fedél nélkülieknek hatványozottan nehezebb hozzáférni az ellátáshoz továbbá a lábadozási idő is jelentősen lecsökkent. Az addiktológiai kezelés az utcán élőknel sok esetben életet ment, a fizikai ártalomcsökkentés mellett a rendkívül megterhelő utcai életmódot képes kompenzálni. (megfelelő pihenés és táplálkozás, absztinencia) Az utcai szolgálat szakemberei számára a legnagyobb problémát a leromlott fizikai és mentális állapotban lévő közterületen élők ellátása jelenti. Azt tapasztaljuk, hogy a fekvőbeteg ellátás tervezett átalakítása miatt, az ügyfeleink egészségügyi ellátórendszerben tartása rendkívül nehézkessé vált. Az addiktológiai és pszichiátriai osztályokon történő fekvőbeteg kezelés, a jelenlegi információink alapján 10 napig tart, ezt követően 30 napig nem vehetik fel a beteget rehabilitációs célú osztályra. Egy leromlott egészségi állapotú hajléktalan személy esetében ez a lábadozási idő nem képes számottevő változásokat elindítani az ügyfél állapotában.

2021.májusában **10 férőhellyel** megnyílt Nyíregyháza városban a **Hajléktalanok 24 órás Egészségügyi Centruma**. Az utcai szolgálat tevékenységeit kiegészítve egy óriási mérföldkövet jelent az intézmény megléte. A fizikálisan leromlott utcán élő hajléktalan személyek, szükségleteiknek megfelelő ellátást tudnak igénybe venni. Sikerült jó munkakapcsolatot kialakítanunk az intézmény dolgozóival, amelynek ékes bizonyítéka, hogy **11 ügyfelet sikerült** közvetítenünk a szabad férőhelyekre a 2022-es évben. Nagyszámú **igénnyel** találkozunk az Egészségügyi Centrumba való tartós befekvésre, szabad férőhelyek

függvényében sajnos csak egy részét tudjuk ellátáshoz juttatni. A szociális bentlakásos intézményben való elhelyezés nehézségét elmélyítette, a koronavírus járvány mellett a rezsiárak és az infláció emelkedése, amely következtében az ügyfeleink alacsony szociális jövedelemmel nem nyernek felvételt. Ennek eredményeképpen **nincs kimenet** az Egészségügyi Centrumba bekerülő ügyfelek számára, az intézmény bedugul, az üres férőhelyek rendre elmaradnak. Az utcai szolgálat által az Egészségügyi Centrumba bekerült személyek esetében, az intézményben dolgozó szociális munkással működünk együtt az eset hatékony megoldása érdekében. Fontos törekvésünk, hogy az elhelyezett személyek szociális ügyeit a bent tartózkodás ideje alatt megfelelően menedzseljük (pl.: szállítás hivatalos ügyben, személyes iratpótlás, jövedelemszerzés, szociális intézményi elhelyezés), amely eredményeképpen az intézményben tartózkodás kizárólag a gyógyításhoz szükséges időre korlátozódik. Az intézmény működésével összhangban azon dolgozunk, hogy megteremtsük a további elhelyezés lehetőségét, ennek eredményeképpen legyenek szabad férőhelyek, hozzáférhetővé váljon az ellátás a segítségre szorulóknak. A bekerüléshez szükséges orvosi vizsgálatok elvégezhetők a Hajléktalanok Háziorvosi praxisa keretében. Ezekben a konkrét esetekben az utcai szolgálat munkatársai szállítják az ügyfelet a vizsgálatokra. Az intézményes ellátással szemben bizalmatlan fedél nélkül élők esetében, az egészségügyi probléma súlyossága tükrében, lehetőség van az intézményi felvételhez kötött egészségügyi vizsgálatok külső helyszínen történő elvégzésére. A **24 órás Mozgó Orvosi Szolgálat** keretében az utcán élő fedél nélküliek is hozzáférhetnek az egészségügyi ellátáshoz. Ezáltal a legkiszolgáltatottabb ügyfeleknek lehetőségük nyílik orvosi vizsgálatra, gyógyszerírásra, szakrendelésre vagy egészségügyi intézménybe való beutalásra.

A **2021/2022** –es téli krízisidőszakban működött **lábadozó ellátás 15 férőhellyel**, amely nagyban segítette az utcán élő rossz egészségi állapotú hajléktalan ügyfelek elhelyezését. A szolgáltatás betöltötte funkcióját mivel az Egészségügyi Centrumból gyakran helyeztek át klienseket a lábadozó ellátásba, ezáltal férőhelyek szabadultak fel, **hozzáférhető volt az ellátás a rossz egészségi állapotú közterületen élők számára**. A **2022/2023**-as periódusban sajnos nem nyert támogatást lábadozó ellátás működtetésére benyújtott pályázat, amely azt idézte elő, hogy **a legyengült fizikális állapotú hajléktalanok egy része nem jut megfelelő ellátáshoz**. Az intézményi részlegek (nappali melegedő- éjjeli menedékhely) között „ingázni”, képtelen leépült egészségi állapotú hajléktalan személyek egy része, lényegében szakszerű segítség nélkül maradt. Az egészségügy kizárólag a legrövidebb lábadozási időre (10 nap) képes fogadni a fent említett ügyfeleket, egyéb intézményi férőhely hiányában közterületen éjszakáznak, illetve a mentőszolgálat segítségét veszik igénybe. Az utcai és a krízisautó szolgálat szakemberei ezekben az esetekben gépjármű segítségével biztosítják a hajléktalanellátó intézmények közötti közlekedést. A magas üzemanyagárak miatt ez az ellátási hiány indokolatlan anyagi terhet ró Egyesületünkre, kezelése hosszú távon nem fenntartható, ezen túlmenően a krízisautó szolgáltatás küldetésével nincs összhangban. **A probléma szakszerű kezelése lábadozó ellátás működtetését teszi szükségessé.**

2022. évben az intézményes elhelyezés megoszlása

000170

Helyszín	Alkalmak száma
----------	----------------

Éjjeli menedékhelyre közvetítés, szállítás	121
Nappali melegedőbe szállítás	13
Átmeneti szállóra közvetítés	1
Krízisszobába történő szállítás	5
Hajléktalanok Otthonába történő elhelyezés	1
24 órás Egészségügyi Centrumban történő elhelyezés	11

5. Egészségügyi ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutás segítése

Célja: Az életvitelszerűen utcán élő hajléktalanok állapotuknak megfelelő egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzájutás támogatása. Ez jelentheti a szükséges **gyógyszerek kiváltását, elsősegélynyújtást, háziorvos illetve szakellátás felé való közvetítést, lábadozó szobába való elhelyezést, kórházi látogatást, szűrővizsgálatok szervezését, egészségbiztosítási jogviszony rendezését**, de az életet veszélyeztető helyzetek esetén a **mentőszolgálat riasztását** is. Fontos törekvésünk, hogy ügyfeleink egészségügyi probléma esetén hozzáférjenek a megfelelő ellátásokhoz, bejussanak a kórházi osztályokra, szakrendelésekre. A bekerülés feltétele legtöbb esetben a szakorvosi beutaló, emiatt szoros kapcsolatban állunk a hajléktalanok háziorvosával. Amennyiben tartós kórházi kezelésre kerül sor, klienseinket ellátjuk megfelelő eszközökkel (pl. tisztálkodási eszközök, ruhanemű) a benntartózkodásuk során. Célunk, hogy az ügyfelek lehetőség szerint a legtovább az egészségügyi intézményben maradjanak, mivel a lakhatás és szakszerű ellátás hiányában az utcán a gyógyulási idő jelentősen kitolódik, vagy nem következik be. A kórházból kikerült vagy gyógyulásra szoruló hajléktalan személyeket egyrészt a **10 férőhelyes 24 órás Egészségügyi Centrumban**, másrészt az Oltalom Szeretetszolgálat működtetésében lévő lábadozó szobában helyeztük el, amely **15 férőhellyel** működött a 2021/2022-es krízisidőszakban.

Jövedelemmel nem rendelkező klienseink esetében kiemelt feladat, hogy félévente az egészségügyi szolgáltatásra való jogosultságot megigényeljük számukra, a Sz-Sz-B Megyei Kormányhivatal Egészségbiztosítási Osztályától. 2022-ben összesen **117** esetben rendeztük hajléktalan személy biztosítási jogviszonyát.

A 2022-es évben is szeretttük volna folytatni az egészségügyi szűrések szervezését, mivel tapasztalataink szerint rendkívül rossz egészségügyi mutatókkal jellemezhetők ügyfeleink. Jelentős részük nem veszi igénybe az egészségügyi intézményeket. Ezen okok miatt a Hajléktalanokért Közalapítvány által támogatott egészségügyi pályázati program keretein belül **komplex egészségügyi szűrőmegvalósítást** terveztük. Életvitelszerűen utcán élő hajléktalan személyek, illetve hajléktalanság veszélyzónájában élők számára biztosítottuk a szűrés lehetőségét. A vizsgálat egy komplex képet adott a diagnosztizált személy egészségügyi állapotáról, ezen túlmenően segíti a további kezelések elkezdését. Ezzel az elemmel egészségügyi programunk hozzájárult a betegségek felismeréséhez, a hajléktalan emberek életminőségének és egészségi állapotának javulását szolgálta. Fontosnak tartottuk, hogy az általunk ismert, életvitelszerűen utcán élő személyek általános egészségi állapotát is figyelemmel kísérjük, kiemelten az esetleges belgyógyászati jellegű problémákra. A vizsgálat

000171

elvégzésére az egyesület irodájában került sor, mobil rendelő kitelepülésével. Összesen 14 fő részére végeztünk orvosi ellenőrzést, amely az alábbiakra terjedt ki: súly és testmagasság mérése, fogazat és mozgásszervek vizsgálata, korábbi megbetegedések feltérképezése, vérnyomásmérés, EKG vizsgálat, vérvétel. A vizsgálatot belgyógyász végzettségű háziorvos vezette, asszisztencia segítségével. A szakorvosi vizsgálatra nagy volt az érdeklődés, a résztvevőknek motivációs tisztasági csomagot adtunk, amelyet saját forrásból finanszíroztunk. Az ügyfeleket probléma nélkül tudtuk bevonni a felmérésbe, a megbeszélte időpontokban egy alkalommal került sor a kivizsgálásra. A szűrővizsgálat kiegészült Covid-19 ellenanyagszint méréssel, amelyből kiderült, hogy a résztvevő ügyfelek egyike sem találkozott koronavírussal.

Magán pénzadományok segítségével másrészt saját forrás bevonásával továbbra is lehetővé tettük ügyfeleink számára a **térítésmentes gyógyszer kiváltást**. Ez a lehetőség tapasztalataink szerint motiváltabbá tette a klienseket, hogy az egészségi állapotukat ne hanyagolják el, rendszeresen keressék fel kezelőorvosukat.

Kórházi kezelés során ügyfeleinket **kórházi csomag** biztosításával segítjük annak érdekében, hogy az ott tartózkodás során rendelkezzenek a szükséges felszerelésekkel, eszközökkel (tisztálkodási szerek, törölköző, pizsama, ruházat). A kórházi tartózkodás alatt a szociális munkások meglátogatják ügyfeleiket, segítséget nyújtanak a személyes ügyek elintézéséhez. (pl.: jövedelemhez való hozzájutás, személyes iratpótlás, elhelyezés stb.) A koronavírus következtében megváltozott egészségügyi ellátás, lényegesen kevesebb ügyfelünket volt képes megtartani. A klienseinknek küldött csomagok bejuttatásához illetve a személyes ügyeik intézéséhez a kórházi szociális munkások nyújtottak számunkra segítséget.

Tapasztalataink szerint a kórházi kezelés a legszükségesebb lábadozási időre korlátozódik, feltételezi az ezt követő időszakban az „*otthoni lábadozást*”, melyre ügyfeleinknek életkörülményeikből adódóan nincs lehetősége. Emiatt sokszor a *teljes gyógyulás* nem következik be, amely *szövődményekhez*, újbóli *megbetegedéshez* vezethet. Az *Egészségügyi Centrum* a *24 órás Mozgó Orvosi Szolgálat*al kiegészülve, a legkiszolgáltatottabb helyzetben lévő hajléktalan személyek egészségügyi ellátását segítette. Jelentős áttörést eredményezett az intézmény létrehozása az utcai élő hajléktalanok egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzáféréseben. Főként azon ügyfeleink esetében értünk el sikereket, akikkel a negatív életkörülményeikből és rossz egészségi állapotukból adódóan szociális esetmunkát végezni rendkívül nehéz. Az Egészségügyi Centrumban történő elhelyezés és az ebből fakadó rendezett életkörülmények jelentős hatékonyságot eredményeztek ezen a területen.

A 2022. év során az alábbi megoszlásban segítettük ügyfeleinket egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzájutásban

Tevékenység	Alkalmak száma
Gyógyszerek kiváltása	25
Háziorvos felé közvetítés	3
Egészségbiztosítási jogviszony rendezése	117
Kórházi látogatás, ruházat és tisztasági csomag biztosítása	3
Mentőszolgálat riasztása	13

Kórházi elhelyezés	1
Elsősegély, sebkötözés	1
Szakrendelő felé közvetítés	2

7. Lakhatásba kerülés, lakhatásban tartás támogatása

Célja: az utcán élő hajléktalanok számára alternatíva **nyújtása az utcai életvitellel szemben, lakhatásba jutásuk támogatása**, már meglévő lakhatás esetén annak **megtartásában való segítségnyújtás**.

Lakhatásba kerülés során az alábbi tevékenységeket végezzük:

- Lakhatás felkutatásában nyújtott segítség: hirdetési lehetőségek (újság, internet) hozzáféréseinek biztosítása, telefonálási lehetőség biztosítása, albérletkereséssel kapcsolatos tanácsadás;
- Lakhatásba jutás segítése: pénzügyi támogatás, egyéni esetkezelés (külön finanszírozás alapján);
- Lakhatás megtartásában való segítségnyújtás: az ügyfelek nehezen megszerzett lakhatását folyamatosan figyelemmel kísérjük. Tapasztalataink szerint egy váratlan élethelyzet is veszélybe sodorhatja a megtartását. Segítő munkával, életvezetési tanácsokkal, szolgáltatásokhoz való hozzáféréssel, tartós élelmiszerrel, ruhaneművel, háztartási eszközökkel, gyógyszerrel segítjük ezen ügyfeleink önálló lakhatásban maradását;
- Lakbér hozzájárulási támogatás ügyintézése az önkormányzatnál.

Szervezetünk évek óta próbál a hajléktalan emberek számára lakhatási támogatásokat bevonni. Kezdeményezésünkre Nyíregyháza Város Önkormányzata *lakbér hozzájárulást* biztosít a hajléktalan személyek számára (helyi rendeletben megfogalmazva 2008 óta). Ennek értelmében az utcai szolgálat javaslata alapján a hajléktalan ügyfeleknek lehetőségük van lakbértámogatást igényelniük. A támogatás összege: 8.000-25.000 Ft/hó, a támogatás időtartama maximum egy év. Ezen időszak alatt az esetfelelős szociális munkás folyamatos kapcsolatot tart az ügyféllel. Gyakran felkeresi őt lakhatásában, segít a felmerülő problémák megoldásában.

A 2022-es évben sajnos egyetlen hajléktalan ember sem kapott támogatást ezen a jogcímen. Tapasztalataink szerint az igénylők egyrészt a rendkívül magas albérletárak miatt nem tudnak élni ezzel a lehetőséggel, másrészt a támogatás mértéke nem tudta lekövetni az árváltozásokat és a rendkívül magas inflációt. Ezen túlmenően a támogatott személy havi jövedelme nem haladhatja meg a 85 000 Ft-ot, ez a határ nem az aktuális árakhoz és jövedelmi viszonyokhoz lett igazítva. Sajnos ezen indokok miatt nem sikerült becsatornázunk egyetlen jelentkezőt sem a támogatásba. Véleményünk szerint pozitív irányban történő elmozdulás várható abban az esetben, amint a támogatás feltételei a valós piaci viszonyokat tükrözik.

2021. július 1. – 2022. június 30. között valósítottuk meg a *"Hajléktalan emberek lakhatási támogatása"* című programunkat. A projekt keretében 5 fő **szívdességi lakhatással rendelkező** hajléktalan személynek adtunk lehetőséget, hogy kilépjenek a hajléktalan élethelyzetből. Az

ügyfelek személyre szabott havi lakhatási támogatásban részesültek, felmerülő problémáik megoldásával kapcsolatban egy személyes mentor segítette őket. A program ideje alatt a résztvevők csoportfoglalkozásokon vettek részt, amelynek keretében lakhatásuk megtartásához kapcsolódó hasznos ismeretekre tettek szert. A projekttel jelentősen hozzá tudunk járulni a lakhatási körülmények javulásán túl a résztvevők mentális és fizikai állapotának pozitív irányú fejlődéséhez, valamint az autonómiájuk, munkaerő-piaci helyzetük és természetes támogatórendszerük erősítéséhez. A program megvalósítása során a fő célunk az volt, hogy a támogatott ügyfelek mindegyike lakhatásban maradjon a projekt teljes időtartama alatt. Az öt főből egy résztvevő sajnos az utolsó hónap során veszítette el a lakhatását, és került nehéz helyzetbe. Tartozást halmozott fel, amit nem jelzett felénk, illetve egy rossz élettársi kapcsolatot is létesített, amely negatív irányba terelte. A többiek sikeresen teljesítették a programot, jelenleg is a támogatott lakhatásban élnek. A megvalósítás során a legfontosabb célkitűzésünk részben teljesült, hiszen az volt a minimális elvárás, hogy minden támogatott ügyfél lakhatási lehetőséghez jusson, és azt a program teljes időtartama alatt fenn tudja tartani.

A programban résztvevőknek **egyéni szükségleteik alapján megállapított pénzbeli lakhatási támogatást** biztosítottunk a projekt teljes időtartama alatt. A pénzbeli támogatás mellett egyéni tanácsadással, csoportos és közösségi programok szervezésével segítettük a résztvevők lakhatáshoz jutását és annak megtartását. A program teljesítése szempontjából mindenképpen sikeresnek gondoljuk a megvalósítást. Ugyanakkor sajnos jól látszik, hogy további támogatás nélkül kevés az esélyük a résztvevőknek arra, hogy tartósan meg tudjanak kapaszkodni. A programot sikeresen teljesítő négy fő közül, kettőnek 100.000 forint alatt van a havi jövedelme, egy főnek alig több mint százezer, egynek pedig nem éri a nettó kétszázezret a rendelkezésre álló havi elkölthető pénze. Az óriási mértékben emelkedő infláció, az energiaválság, az elhúzódó háború nehéz helyzetet fog teremteni a napi megélhetés szintjén a jobb helyzetben lévő társadalmi csoportok esetében is. További támogatás nélkül úgy véljük, fennáll a veszélye, hogy az eddig elért eredmények kárba vesznek, és a résztvevők elveszítik azt, amit eddig elértek.

A résztvevő ügyfelek számára biztosított a folytatás lehetősége, az **„Előre Lépünk” – lakhatási támogatás hajléktalan emberek számára című programunkat** 2022. július 1- 2023. június 30. közötti időszakban, **5 fő** bevonásával valósítjuk meg.

8. Rendkívüli időjárási helyzetekre való reagálás (Vörös Kód protokoll)

A törvényi előírásokkal összhangban az utcai szolgálataink a Vörös Kód protokoll megalkotásával párhuzamosan felkészültek az előre jelezhető extrém időjárási helyzetekre való reagálásra. Az utcai szolgálatok szakmai programjában kidolgoztuk az ezzel kapcsolatos belső szabályzatunkat. A téli időszakban (2022. január, február, március, április, november, december hónapokban) a fokozott utcai jelenlét, illetve a krízisautó szolgálat működése következtében 24 órában biztosított volt a téli időjárás ártalmaival összefüggésben felmerülő segítségnyújtás. Az év fennmaradó időszakában az extrém időjárási jelenségeket (hőség, nagy mennyiségű csapadék, erős szél, szélsőséges időjárás változás) is kiemelten kezeltük. Az *extrém hőségben* az utcai szolgálat munkatársai naponta illetve hétvégén is felkeresték az ellátási területükön lévő hajléktalanokat. A szociális munkások a szolgálat gépjárművével

végigjárták a város azon részeit, ahol a fedél nélküliek tartózkodtak. Külön figyelmet fordítottak azokra a városrészekre, ahol nehéz menedéket találni a hőség elől, illetve nincs a közelben ivókút. Az ügyfelek részére megfelelő mennyiségű ivóvizet és információs anyagot biztosítottak közérthető tanácsokkal a kánikulai időszakra. A brosúra összefoglalta azon helyek listáját, ahol az ügyfelek menedéket találhattak a hőség elől, illetve tartalmazta a városban fellelhető ivókutakat, az Észak-alföldi Regionális Diszpécser Szolgálat telefonszámát. A szolgálat munkatársai szükség esetén az adott helyzetnek és az ügyfél állapotának megfelelően, a diszpécserszolgálattal közösen gondoskodtak az ügyfelek intézményes elhelyezéséről. Az időjárási veszélyhelyzetekre való reagálás tervezhető volt, a szolgálat időben tájékozódott ezekről a jelenségekről, és fel tudott készülni.

A nyári melegben Vörös Kód kiadásra 2 alkalommal került sor, összesen 13 napon keresztül biztosítottuk a segítségnyújtást a 2022-es évben:

ssz.	Vörös Kód jelzés kiadásának kezdete és vége	Jelzés időtartama
1.	2022. június 27. 8:00- 2022. július 04. 20:00.	8 nap
2.	2022. július 21. 8:00- 2022. július 25. 20:00	5 nap

A jelzések ideje alatt kiemelt figyelmet fordítottunk az extrém meleg miatti egészségügyi ártalmak csökkentésére, az emberi élet védelmére. Hőség következtében fellépő rosszulléttel ebben az időszakban nem találkoztunk, ezzel szemben megemelkedett azon esetek száma, akiket egészségügyi ellátáshoz kellett juttatnunk, mert a legyengült egészségi állapotuk a hőség hatására rosszabbodott. (Mentőszolgálatot riasztottuk) Az utcai szolgálat szakemberei tehát kiemelt figyelmet fordítottak az idős, rossz fizikai vagy mentális állapotban lévő ügyfelekre, mivel a nagy melegben ők nagyobb veszélynek voltak kitéve. Tevékenységeinken keresztül az extrém időjárási helyzetek elviseléséhez kapcsolódó *hasznos információk* átadásra kerültek és *megfelelő mennyiségű ivóvizet* osztottak ki a kollégák. Ügyfél befogadó intézménybe való szállítására, elhelyezésére nem volt szükség.

Vörös Kód protokollra való felkészülés a téli időszakban:

A Vörös Kód figyelmeztetés érvényességi ideje alatt a bentlakást nyújtó szociális intézmények a fenntartó típusától, ellátási területüktől, az ellátotti célcsoporttól és üres férőhelyszámtól függetlenül fogadják az Észak-alföldi Regionális Diszpécser Szolgálat jelzésén keresztül érkező azon hajléktalan személyeket, akiknek az elhelyezése hajléktalanellátó rendszerben nem megoldható. Első körben tehát az ellátást kérő fedél nélküliek elhelyezése a hajléktalan ellátás feladata. Abban az esetben, ha az elhelyezés átmeneti szállásokon nem megoldható, egyéb bentlakást nyújtó intézményeknek kell befogadniuk a hajléktalan embereket. **Az utcai szociális munkát végző szolgáltató feladata, hogy a befogadó intézménybe szállítsa az ügyfelet, állapotától függően** (A szociális igazgatásról és ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 65/E § (3)-a alapján.).

A Periféria Egyesület Észak-alföldi Regionális Diszpécser Szolgálata a protokoll bevezetése óta minden évben megkereste a régióban található bentlakásos intézményeket, hogy szolgáltatassanak adatokat a lehetséges férőhelyekről. A koronavírusos megbetegedések okozta, 00175 megváltozott működés következtében nagyon kevés férőhelyet ajánlottak fel a bentlakásos

intézmények, Szabolcs- Szatmár- Bereg Megyében 11 intézmény összesen 50 férőhelye fölött rendelkezünk. Nyíregyháza városban található szociális bentlakásos intézmények nem ajánlottak fel férőhelyet a Vörös Kód idejére, kizárólag az Oltalom Szeretetszolgálat 14 krízisférőhelyével kell kalkulálnunk.

A 2022. év téli időszakában egy alkalommal került sor Vörös Kód jelzés kiadására:

ssz.	Vörös Kód jelzés kiadásának kezdete és vége	Jelzés időtartama
1.	2022. január 13 20:00- 2021. január 17 8:00	5 nap

A hideg időszakokban a legfőbb célunk az volt, hogy a közterületen éjszakázók számát csökkentjük, mindent megtettünk annak érdekében, hogy az utcás ügyfeleink intézményes ellátással kapcsolatos előítéleteit eloszlassuk. Az éjjeli menedékhely magas kihasználtsága miatt az Oltalom Szeretetszolgálat **4 férőhelyet** biztosított a nappali melegedővel azonos telephelyen. Komoly segítséget jelentett azon utcás ügyfelek elhelyezése esetében, akik rendkívül bizalmatlanok az intézményes ellátással szemben. Az utcai szolgálat tagjai amennyiben Vörös Kódos elhelyezést kezdeményeznek, kizárólag egy *esetátadó* és egy *egészségügyi törzslap* kitöltésével együtt szállítanak ügyfelet a közvetített krízisférőhelyre. Ezáltal az intézményben tartózkodás ténye tisztázott, a befogadó kellő információ birtokába juthat a befogadott személyről. A fent említett Vörös Kódos időszakban összesen **9 elhelyezés** történt.

9. Fokozott utcai jelenlét biztosítása a téli időszakban (24 órás krízisautó szolgálat)

Egyesületünk utcai szolgálata a 2003. évtől szervezi meg minden télen a *megyei hatáskörű krízisautó szolgáltatást* Szabolcs- Szatmár- Bereg Megyében. Az utcai szolgálataink működési idején túl, a *krízisidőszakban hétköznapi este 22 órától másnap reggel 8 óráig, valamint hétfőn és ünnepnap 24 órás készenlét keretében biztosítjuk az elérhetőséget*. A bejelentésről az Észak - alföldi Regionális Diszpécser Szolgálat értesíti a készenlétben lévő szakembereket, akik a jelzés helyszínére vonulnak, ott intézkedést kezdeményeznek a felmerült krízishelyzet megoldása érdekében. A pályázati támogatásból finanszírozott program korábbi időszakában lényegesen nagyobb számú bejelentés érkezett. A jelentős számú jelzést is képesek voltunk megfelelően kezelni, ellátás nélkül nem maradt hajléktalan személy az utcán. A szállást nyújtó intézményekkel jól tudunk együttműködni, az esetlegesen felmerülő problémákat megfelelően tudjuk közösen kezelni. Évek óta a legnagyobb problémát a rossz fizikai állapotban lévő utcán élő hajléktalanok ellátása jelenti.

2021-2022 KONV-310 „Krizisautó szolgálat működtetése Szabolcs Szatmár Bereg megyében” programot 2021. november 1 - 2022. március 31. között valósítottuk meg. Utcai szolgálatunk a jogszabályi kötelezettségének megfelelően november 1. és április 30. között hétköznapi 8-22 között működött, és látta el az utcai szociális munkával összefüggő feladatokat. A diszpécser szolgálat fogadta az utcán krízishelyzetbe került személyekkel kapcsolatos bejelentéseket, melyről értesítette a krízisautó szolgálatban készenlétet ellátó kollégákat. A szakemberek a bejelentés helyszínére mentek, majd ott intézkedést kezdeményeztek a bejelentett krízishelyzet megszüntetése érdekében. A támogatási

időszakban a krízisautó szolgálat **114 utcai bejelentés során intézkedett**, amely során jellemzően az éjjeli menedékhelyre szállította a bejelentett személyt. Ha a hajléktalan személy a szociális munkás javaslata ellenére nem fogadta el a felajánlott szálláslehetőséget, meleg ruházatot, takarót, élelmiszert biztosítottunk számára, vagy amennyiben az állapota indokolta, a mentőszolgálat segítségét kértük. Indokolt időjárási körülmény (-3 C fok alatti hőmérséklet, jelentős mennyiségű csapadék, szélsőséges időjárás változás) esetén bejelentéstől függetlenül hétvégén és ünnepnap is utcai felderítését végezték a készenlétben lévő kollégák, amely során azokat a helyszíneket látogatták meg, ahol információik szerint hajléktalan emberek éjszakáznak. A tél folyamán összesen **15 alkalommal** történt ilyen hétvégi vagy ünnepnap **felderítés**. A megyei hatáskörű hívások száma a korábbi évhez képest mérséklődött (**16 eset**). A krízisautó szolgálat a krízisidőszak során, **69 fő** utcán krízishelyzetben került személlyel kapcsolatban intézkedett, ebből **43 fő férfi**, és **26 nő** volt. A **69 főből 39 fő olyan ügyfél volt, akit korábban nem ismertünk**, tehát nem az utcán élt, nem volt a szolgálatunk ügyfele.

A 2022-es évben is támogatásra érdemesnek találta a krízisautó szolgálat működésére benyújtott pályázatunkat a Hajléktalanokért Közalapítvány. A **2022-2023 DISZP 04kódjelű program** jelenleg is tart. **2022. november és december** hónapokban **36 utcai bejelentés** helyszínére vonult ki a krízisautó szolgálat illetve további **46 esetben** az utcai szolgálatok működési idejükön belül nyújtottak segítséget. Az esetek jelentős részében legyengült fizikai állapotban lévő hajléktalan személyeket szállítottunk az éjjeli menedékhelyre. Ezek az ügyfelek nem képesek önállóan megtenni ezt a nagy távolságot, az egészségügyi ellátásban nem maradnak bent, vagy onnan idő előtt kikerülnek. Összegezve a két pályázati időszakot, a **2022. évben összesen 200 utcai bejelentésre reagáltunk**.

Fűtetlen lakóházban élő idős emberről érkező jelzés minden évben visszatérő jelenség. Ezekben az esetekben a krízishelyzet feloldását követően, jeleztünk a területileg illetékes szervezeteknek (Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ, Tanyagondnoki Szolgálat, Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ). A helyzettartós megoldása érdekében közösen kerestünk megoldást a felmerülő nehézségekre. Fűtetlen lakóházban élőkkel kapcsolatos bejelentések esetén, jeleztük a segítségre szoruló tűzifa igényét a helyi Önkormányzat felé. Igyekszünk oly módon megválasztani a segítségnyújtás formáját (szociális tűzifa, kályha beszerzése), hogy a bejelentett személyeknek ne kelljen elhagyniuk az otthonukat, lehetőség szerint ne kényszerüljenek hajléktalan ellátásba, kizárólag amennyiben a krízishelyzet más módon nem szüntethető meg. Fontos törekvésünk, hogy az idős embereket időlegesen sem a hajléktalan ellátó intézményrendszerben helyezzzük el, mivel szakszerű ellátásuk csak az ápolást- gondozást nyújtó intézményekben biztosítható. Utcai szolgálataink szervesen illeszkednek Nyíregyháza város szociális ellátó rendszerébe. Kiterjedt kapcsolatrendszerrel bírnak, ami mozgósítható az ügyfél problémáinak megoldása érdekében, illetve a krízishelyzetek megoldásánál (diszpécser szolgálat, hajléktalanellátó intézmények, hajléktalanok háziorvosa, kórházi osztályok szakrendelések, egyéb szervezetek).

10. Családi, baráti, közösségi kapcsolatok erősítése

Kiemelten lényegesnek tartjuk, hogy az ügyfeleink ápolják a társas kapcsolataikat, főként a hajléktalanná válásuk előtti szálakat. Tapasztalataink szerint, fontos számukra a családtagokkal, rokonokkal, barátokkal való beszélgetés, pozitív irányba befolyásolja őket,

nagy lelki töltetet ad ennek a rendkívül nehéz élethelyzetnek az elviseléséhez. A társas kapcsolatok egyik legfontosabb szerepe a támasznyújtás, feszült vagy szenvedéssel teli időkben és megrázkódtatások esetén. Kutatások szerint, nincs is jobb megküzdő mechanizmus, mint megbízni egy barátban vagy hozzánk közel álló emberben, és megosztani vele a gondjainkat. Az érzelmi vagy kézzelfogható támogatás segít az embereknek kitartani a céljaik mellett és általában megvalósítani azokat. A társas kapcsolatok elengedhetetlenek ahhoz is, hogy az egyén meg tudjon birkózni az élet kihívásaival. Mikor megosztjuk másokkal az aggodalmainkat és gondjainkat, csökkenhet bennünk a feszültség. Sok esetben egy közeli személlyel való kommunikáció, változásokat képes elindítani az ügyfél életében. Adott esetben segít kizökkenteni a beszűkült tudatállapotából, megfogalmazódhat benne a hajléktalan életvitel feladásának lehetősége is. A szociális munkásnak feladata, hogy támogassa az ügyfelet erre irányuló szolgáltatások igénybevételében, a 2022. év során 18 alkalommal végeztünk ilyen tevékenységet.

11. Oktatási tevékenység

A Periféria Egyesület utcai szolgálatai megalakulásuk óta gyakorlati terephelyként működnek a Debreceni Egyetem Egészségtudományi Karának szociális munka szakos hallgatói számára. 2022-ben 9 fő egészségügyi szociális munka mesterszakos hallgató (angol és magyar nyelvű képzésből egyaránt) teljesítette ezen a területen szakmai gyakorlatát. Ezen felül három csoport szociális munka alapszakos hallgató abszolválta egyesületünkönél monitorozó gyakorlatát. A gyakorlati képzés a Debreceni Egyetem hallgatói számára előírt közegészségügyi szabályok betartásával valósult meg.

13. Adományszervezés

Az Utcái Szociális Munka Szolgálatok az ügyfeleik részére a 2022 –es évben is nagy mennyiségű természetbeni adományt osztottak ki (élelmiszer, ruhaneműk, takarók), melyeket többségében felajánlásokból biztosítottak. Az adományok gyűjtése közvetlenül az utcai szolgálatok által és az Észak-alföldi Regionális Diszpécser Szolgálat közvetítésével történt. Az eszközök gyűjtése, rendszerezése és kiosztása, a keletkezett hulladék elszállítása minden esetben az utcai szolgálat munkatársainak feladata volt. Az adománygyűjtéskor az állampolgárokat, helyi vállalkozásokat, szervezeteket keresték meg. Módszereik: hirdetések, plakátok, kampányok szervezése, személyes felkeresés, elszállítás megszervezése és lebonyolítása. Az adományokat sok esetben személyesen eljuttatták a szolgálat háttéirodájába, vagy telefonos egyeztetést követően a szociális munkások elszállították. Az utcai munkához nem hasznosítható eszközöket karitatív céllal egyéb szervezeteknek ajánlottuk fel. Alapvető szakmai elvünk, hogy adományt lehetőség szerint nem utasítunk vissza, de ha valamilyen ok miatt mégsem tudjuk hasznosítani, akkor keressük más fogadó szervezetet, ezáltal az adományozó is elérte célját, megfelelő helyre került a felajánlása. Élelmiszer adományt kizárólag konzerv formájában fogadunk. Az elmúlt évekhez hasonlóan 60 fő közterületen élő hajléktalan ügyfelünket ajándékoztuk meg élelmiszercsomaggal a karácsonyi időszakban.

000178

Adminisztráció

Az Utcai Szociális Munka Szolgálatok 2022. évi munkáját a fenntartó által erre a célra kifejlesztett *elektronikus dokumentációs rendszerében* rögzítettük. A program a tevékenységi területek egészét lefedi, alkalmas a különböző munkafolyamatok nyomon követésére, elhangzott információk rögzítésére, hatékonyság mérésére, illetve támogatásokkal való elszámolásra. 2012-es használatbavétele óta, sok információra tettünk szert az ügyfelekről és a szolgáltatások igénybevételéről. Jelenleg **1258** különböző személy gondozási lapját tároljuk az adminisztrációs rendszerünkben, a teljes ügyfélkörből **286** kliensünkhöz kötődött valamilyen gondozási tevékenység a **2022. évben**. Az adminisztráció a 2011. évi. CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról irányelveinek, valamint az Európai Parlament és tanács 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról (GDPR) jogszabályok figyelembevételével, azok betartásával történik.

Jövőbeni terveink:

- megpályázzuk az ügyfeleink számára igénybe vehető lakhatási és beilleszkedési, társadalmi szemléletformálást elősegítő, ártalomcsökkentő programokat;
- az utcai szolgálat gépjárművét pályázati forrás bevonásával fiatalabb autóra cseréljük;
- érzékenyítő előadásokat tartunk, melyen keresztül fogékonyabbá tesszük a fiatalokat a hajléktalanság jelenségével kapcsolatban;
- szerepet vállalunk a társadalmi figyelemfelkeltésben a hajléktalanok kriminalizálása ellen;
- képzéseken, szakmai találkozók, konferenciákon veszünk részt;
- önkénteseket, közösségi szolgálatos hallgatókat vonunk be az utcai szociális munkába;
- alternatív, újszerű módszereket, programokat dolgozunk ki.


Dr. Szoboszlai Katalin
elnök



Nyíregyháza, 2023. február 6.

000179



Ügyiratszám: SZOC-421-3/2023.

Ügyintéző: Kissné Orosz Anita

**Előterjesztés
-a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsághoz-**

**a Kék Nefelejcs Alapítvány fenntartásában működő
„Reménység” Szenvedélybetegek Átmeneti Otthonának
2022. évi és a 2023. év I. negyedévi
szakmai beszámolójának elfogadására**

Tisztelt Bizottság!

A szenvedélybetegek átmeneti elhelyezését a „Reménység” Szenvedélybetegek Átmeneti Otthona 2002. évtől biztosítja. Az intézmény fenntartója 2009 december 31. napjától a Kék Nefelejcs Alapítvány, mely szervezettel Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata a 268/2010.(XII.16.) számú határozattal ellátási szerződést kötött, határozatlan időre.

2023. januárban az Alapítvány kurátora írásban bejelentette az Önkormányzat részére, hogy a határozatlan időre szóló ellátási szerződést 2023. március 31. napjával felmondja. Indokolásként előadta, hogy 2022. évben a veszélyhelyzetből fakadóan jelentős mértékben megemelkedő élelmiszer áremelkedések, továbbá a villany és gázszolgáltatás tekintetében többszöröseire emelkedett fenntartási költségek miatt az intézmény további működését nem tudja finanszírozni az Alapítvány. Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése a 23/2023.(II.16.) határozatával közös megegyezéssel az ellátási szerződést 2023. március 31. napjával megszüntette.

A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 121. §- a alapján, valamint a ellátási szerződésben rögzítettek szerint az Alapítvány a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítéséről beszámolót készít.

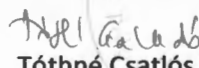
A Kék Nefelejcs Alapítvány a fenti jogszabályhelyeknek megfelelően elkészítette és megküldte a 2022. évi és a 2023. év I. negyedévi szakmai tevékenységéről szóló beszámolóját, melyet az előterjesztés melléklete tartalmaz.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szerve Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XII.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a beszámoló elfogadására átruházott hatáskörben a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottság jogosult.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a mellékelt 2022. évi és a 2023. év I. negyedévi szakmai beszámolót elfogadni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2023. április 18.

Tisztelettel:


Tóthné Csatlós Ildikó
osztályvezető
180
WWW.NYIREGYHAZA.HU





Határozat-tervezet

**NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA**

.../2023. (IV.25.) számú

h a t á r o z a t a

**a Kék Nefelejcs Alapítvány fenntartásában működő
„Reménység” Szenvédélybetegek Átmeneti Otthonának
2022. évi és a 2023. év I. negyedévi
szakmai beszámolójának elfogadásáról**

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XII.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

a Kék Nefelejcs Alapítvány fenntartásában működő „Reménység” Szenvédélybetegek Átmeneti Otthonának a 2022. évi és a 2023. év I. negyedévi szakmai beszámolóját elfogadja.

Nyíregyháza, 2023. április 25.

Dr. Rákóczi Ildikó
a Bizottság elnöke

A határozatról értesül:

- 1./ címzetes főjegyző
- 2./ Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal
- 3./ Kék Nefelejcs Alapítvány „Reménység” Szenvédélybetegek Átmeneti Otthona
4400 Nyíregyháza, Tünde u. 18.
- 4./ Irattár

000181

WWW.NYIREGYHAZA.HU





Kék Nefelejcs Alapítvány

4405 Nyíregyháza, Tünde u. 18.
Tel.: +3642/595-090
Mobil: +3670/601-22-68
E-mail: keknefelejcs.alapitvany@gmail.com

Bír. bej. sz.: 8.Pk.60.237/2007/39.
Adószám: 18818541-1-15

A Kék Nefelejcs Alapítvány
fenntartásában működő
„Reménység” Szenvedélybetegek
Átmeneti Otthonának
2023.01.01. – 2023.03.31.
közötti időszak
szakmai és pénzügyi beszámolója

000182



Kék Nefelejcs Alapítvány

4405 Nyíregyháza, Tünde u. 18.
Tel.: +3642/595-090
Mobil: +3670/601-22-68
E-mail: keknefelejcs.alapitvany@gmail.com

Bír. bej. sz.: 8.Pk.60.237/2007/39.
Adószám: 18818541-1-15

Az intézmény alapvető működési adatai:

Az Intézmény megnevezése: „Reménység” Szenvedélybetegek Átmeneti Otthona

Székhelye: 4405 Nyíregyháza, Tünde út 18.

Telefonszáma: 06 42 461309

Az intézmény képviselőjének neve: Szabó Katalin Mónika

Intézmény jogi státusza: Az intézmény a Kék Nefelejcs Alapítvány által fenntartott, de önállóan gazdálkodó egység, önálló jogi személyiség

Az intézmény típusa: Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény

Férőhelyek száma: 33 fő

Az intézmény ellátási területe: Nyíregyháza Megyei Jogú Város közigazgatási területe

A fenntartó megnevezése: Kék Nefelejcs Alapítvány

A fenntartó székhelye: 4405 Nyíregyháza, Tünde utca 18.

A fenntartó postacíme: 4405 Nyíregyháza, Tünde utca 18.

A fenntartó telefonszáma: 06 70 601 2268

A fenntartó képviselője: Nagy Attila

A 2020. évben kezdődött új koronavírus okozta járványos megbetegedések, továbbá a szomszédos országban, Ukrajna területén fennálló fegyveres konfliktus, valamint a mindezek következtében kialakult gazdasági nehézségek teljesen új feladatokat elé állítottak intézményünket. A magas infláció következtében jelentős mértékben megemelkedett árak, továbbá a megemelkedett rezsiköltségek az elmúlt időszakban jelentős terhet okoztak számunkra, ezen tényezők alapvetően fenyegették intézményünk fennmaradását. 2022. év végén sajnos már láttuk, hogy nagy a baj. Megpróbáltunk mindent, hogy intézményünk fennmaradásához szükséges forrásokat előteremtsük, több helyről is kértünk segítséget, de sajnos nem jártunk sikerrel. Mindezen körülmények miatt az intézményünket fenntartó Kék Nefelejcs Alapítvány kurátora nehéz szívvel kénytelen volt meghozni azt a szomorú döntést 2023.01.09.-én, hogy a Reménység Szenvedélybetegek Átmeneti Otthona, valamint az

000183



Kék Nefelejcs Alapítvány

4405 Nyíregyháza, Tünde u. 18.
Tel.: +3642/595-090
Mobil: +3670/601-22-68
E-mail: keknefelejcs.alapitvany@gmail.com

Bír. bej. sz.: 8.Pk.60.237/2007/39.
Adószám: 18818541-1-15

ugyanazon épületben található Szent Katalin Szeretetotthon Telephely részlege 2023.03.31. naptól befejezi működését.

Intézményünk gondozottjait, a törvényes képviselőket, a hozzátartozókat, intézményünk felettes szervét, Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatalának Szociális Osztályát, továbbá az ellátottjogi képviselőt 2023 januárjának közepén tájékoztattuk. Az elmúlt közel három hónapban arra törekedtünk, hogy valamennyi lakónknak intézményi elhelyezést találjunk, holott a vonatkozó jogszabály szerint a fenntartónknak nincs elhelyezési kötelezettsége. Ugyanakkor fontos feladatunknak éreztük, hogy aktívan részt vállaljunk gondozottjaink más szociális intézményben történő elhelyezésben. Sajnos rövid idő után be kellett látnunk, hogy a felettes szervek segítségével esély sincs arra, hogy valamennyi lakó elhelyezését megoldjuk. Az intézményünket fenntartó Kék Nefelejcs Alapítvány elnöke folyamatosan egyeztetett a felettes szervekkel. Mindezek eredménye képpen a Reménység Szenvedélybetegek Átmeneti Otthona lakóinak elhelyezésében a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság volt segítségünkre. A Viktória Integrált Szociális Intézmény Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegye fülpösdaróci telephelyére (Barka Idősek Otthona és Támogatott Lakhatás Fülpösdaróc) a gondozottjaink 85,18%-a, a Viktória Integrált Szociális Intézmény győrteleki intézménybe a gondozottak 11,12%-a, 1 fő gondozottunk pedig a Nyírkarászi Idősek Otthonába költözött. Így valamennyi gondozottunk elhelyezése megoldódott.

Rettenetesen szomorúak vagyunk azért, mert egy olyan szolgáltatást kellett befejeznünk, amely az országban egyedülként működött, és amelyre a térségben állandó, folyamatos igény mutatkozott az elmúlt több mint 20 évben! Azért kerültünk bajba, mert olyan emberekkel foglalkoztunk, akikkel senki más nem akart! Ad némi megnyugvást, hogy valamennyi lakónk intézményi elhelyezését sikerült megvalósítani, de borzasztóan fáj a szívünk és nehéz elengedni azt, ahol hosszú éveken keresztül szívvel-lélekkel, a legjobb tudásunknak megfelelően végeztük munkánkat.

Nyíregyháza, 2023. április 3.

Szenvedélybetegek Átmeneti Otthona
"Reménység"
4405 Nyíregyháza, Tünde u. 18.
Adószám: 18818541-1-15
000184
Szabó Katalin Mónika
intézményvezető



Kék Nefelejcs Alapítvány

4405 Nyíregyháza, Tünde u. 18.
Tel.: +3642/595-090
Mobil: +3670/601-22-68
E-mail: keknefelejcs.alapitvany@gmail.com

Bír. bej. sz.: 8.Pk.60.237/2007/39.
Adószám: 18818541-1-15

A Kék Nefelejcs Alapítvány fenntartásában működő „Reménység” Szenvedélybetegek Átmeneti Otthonának 2022. éves szakmai és pénzügyi beszámolója

Szociális és Köznevelési Osztály
érkezet: 2023 JAN 12
HKM.

2023.

000185



Kék Nefelejcs Alapítvány

4405 Nyíregyháza, Tünde u. 18.
Tel.: +3642/595-090
Mobil: +3670/601-22-68
E-mail: keknefelejcs.alapitvany@gmail.com

Bír. bej. sz.: 8.Pk.60.237/2007/39.
Adószám: 18818541-1-15

Az intézmény alapvető működési adatai:

Az Intézmény megnevezése: „Reménység” Szenvedélybetegek Átmeneti Otthona

Székhelye: 4405 Nyíregyháza, Tünde út 18.

Telefonszáma: 06 42 461309

Az intézmény képviselőjének neve: Szabó Katalin Mónika

Intézmény jogi státusza: Az intézmény a Kék Nefelejcs Alapítvány által fenntartott, de önállóan gazdálkodó egység, önálló jogi személyiség

Az intézmény típusa: Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény

Férőhelyek száma: 33 fő

Az intézmény ellátási területe: Nyíregyháza Megyei Jogú Város közigazgatási területe

A fenntartó megnevezése: Kék Nefelejcs Alapítvány

A fenntartó székhelye: 4405 Nyíregyháza, Tünde utca 18.

A fenntartó postacíme: 4405 Nyíregyháza, Tünde utca 18.

A fenntartó telefonszáma: 06 70 601 2268

A fenntartó képviselője: Nagy Attila

„Reménység” Szenvedélybetegek Átmeneti Otthona 2002 szeptemberében nyitotta meg kapuit a Tiszaöki Református Egyházközség fenntartásában. Az intézmény határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik, **ellátási területe Nyíregyháza Megyei Jogú Város közigazgatási területe.**

Intézményünk átmeneti elhelyezést biztosító intézmény, az alkohol-, drog- és egyéb függőségi problémával küzdő személyek részére nyújt ideiglenes elhelyezést. Az elhelyezés időtartama a vonatkozó jogszabályok alapján 1 év, azonban ez az időszak – ha az ellátást igénybe vevő körülményei (lakhatási, egészségi, szociális) lényegesen nem változnak, családjukba nem



Kék Nefelejcs Alapítvány

4405 Nyíregyháza, Tünde u. 18.
Tel.: +3642/595-090
Mobil: +3670/601-22-68
E-mail: keknefelejcs.alapitvany@gmail.com

Bír. bej. sz.: 8.Pk.60.237/2007/39.
Adószám: 18818541-1-15

helyezhetők vissza, – egy alkalommal, egy évvel az intézmény szakorvosának javaslatára meghosszabbítható. Tehát az intézményünkben eltölthető maximális időtartam 2 év.

Az intézmény **33 fő szenvedélybeteg** ember gondozását-ápolását végzi.

„Reménység” Szendvedélybetegek Átmeneti Otthona teljes körű ellátást biztosít. Ennek keretében a következő szolgáltatásokat biztosítjuk az ellátottak számára:

- ⌘ **fizikai ellátás** terén kiemelt figyelmet fordítunk a környezet, ruházat tisztántartására, valamint az ételmezés megszervezésére és lebonyolítására.
- ⌘ az **egészségügyi gondozás** során rendszeres orvosi felügyelet biztosítja az ellátottak egészségügyi állapotának folyamatos ellenőrzését, szükség esetén a szakorvosi, kórházi ápolás megszervezését.
- ⌘ a **pszichés gondozás** során valamennyi dolgozó törekszik az egyéni bánásmód megvalósítására, és nagy hangsúlyt fektetünk a mentális irányítás pozitívumaira.
- ⌘ a **foglalkoztatás** keretében fizikai, szellemi, kulturális és szórakoztató tevékenységek szolgálják az ellátottakat.
- ⌘ az **érdekvédelem** során kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy az ellátott a teljes körű ellátáshoz és az egyéni szükségleteihez, speciális helyzete vagy állapota alapján jusson hozzá.
- ⌘ a **szenvedélybetegség** folytán a társadalomból kirekesztődött betegek visszailleszkedésének elősegítése **speciális programok, terápiák** alkalmazásával, a társadalmi integráció megvalósítása.

A **feladatellátás szakmai tartalmát** e szakmai beszámoló **II. fejezetében** részletesen mutatjuk be.

2009. december 31.-től a Kék Nefelejcs Alapítvány vette át az intézmény fenntartói jogát.



A szakmai tevékenység Tevékenységiünk 2022. évben

II.1. A szolgáltatás célja

A szenvedélybetegek átmeneti intézményében folyó munka célja **az önálló életvitel feltételeinek fenntartása** a szociális segítségnyújtás lehetőségeinek felhasználásával és speciális programok szervezésével (képességfejlesztés, stresszkezelés, munkavállalással kapcsolatos tréningek, szociális esetmunka, életvezetési készségek fejlesztésének elősegítése, szabadidős programok).

II.2. Az intézmény feladatai

„Reménység” Szendélybetegek Átmeneti Otthona teljes körű ellátást biztosít. Ennek keretében az alábbi szolgáltatásokat nyújtjuk gondozottjainak:

Fizikai ellátás:

Az intézmény az ellátottak számára **napi ötszöri étkezést** – ebből legalább egy alkalommal meleg – biztosít az új közétkeztetési rendeletnek megfelelően. Az intézmény az étkezést az ellátottak életkori sajátosságainak és az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelően biztosítja. Az étkeztetést a Szent Katalin Szeretetotthon konyhájáról biztosítjuk megállapodás alapján.

A fizikai ellátás keretében valósul meg az ellátott **személyi és környezeti higiéniájának biztosítása**. A gondozók közreműködnek a kliens személyi higiéniájának biztosításában, a takarítónő a lakószobák takarításában. Az ellátást igénybe vevő saját ruházatát és textíliáját használja, amennyiben nem rendelkezik megfelelő mennyiségű és minőségű ruházattal, részére az intézmény legalább 3 váltás fehérneműt, hálóruhát, valamint az évszaknak megfelelő két váltás felső ruházatot és lábbelit biztosít, ezenkívül 3 váltás ágyneműt és textíliát, valamint a tisztálkodáshoz szükséges anyagokat.



Kek Nefelejcs Alapítvány

4405 Nyíregyháza, Tünde u. 18.

Tel.: +3642/595-090

Mobil: +3670/601-22-68

E-mail: keknefelejcs.alapitvany@gmail.com

Bír. bej. sz.: 8.Pk.60.237/2007/39.

Adószám: 18818541-1-15

Egészségügyi ellátás:

Az **egészségügyi ellátás** célja: az intézményben élő szenvedélybetegek egészségi állapotának romlási folyamatát megállítani, a folyamatot visszafordítani, egészségüket helyreállítani. Ehhez állandó ellenőrzésre, a visszaesés megakadályozására, a szenvedélybetegség kialakulásában szerepet játszó ideg- és elmebetegségekre, problémák feltárására, kezelésére, a gondozottak mentálhigiénéjének helyreállítására van szükség.

A fenti célok megvalósítása érdekében az egészségügyi ellátás keretében **heti 2 alkalommal orvosi ellátást** biztosítunk az ellátottak számára. A gyógyító-megelőző tevékenység keretében felvilágosító előadást tart, gondoskodik a szűrővizsgálatok időben történő lebonyolításáról, megszervezi a szakorvosi ellátáshoz való jutást. Ellátja a heveny, valamint idült betegségben szenvedőket. Megszervezi a betegellátáshoz, ápoláshoz szükséges eszközök, gyógyszerek, testközeli és test-távoli gyógyászati segédeszközök beszerzését. Az intézményünk térítésmentesen biztosítja a vonatkozó jogszabály szerint előírt gyógyszereket az ellátottak részére.

Az egészségügyi ellátás keretében **heti 1 alkalommal pszichiáter-addiktológus szakorvos** rendel intézményünkben klienseink minél hatékonyabb ellátásának érdekében, aki csoportfoglalkozásokat, felvilágosító előadásokat is tart, támogatja klienseinket a teljes absztinencia elérésében.

Gondozottjaink, akik egyrészt érzékenyebbek bizonyos betegségekkel szemben, másfelől korábbi életmódjukból adódóan sokféle egészségügyi problémával küzdenek, igénylik a szakorvosok rendszeres jelenlétét.

Mentálhigiénés ellátás:

A mentális ellátás célja, hogy az ellátott ki tudjon mozdulni az izolálódás, az introvertáltság, az önbíráskodás és a mások iránti közöny állapotából. Ennek elősegítése érdekében rendszeres programokra nyílik lehetőség az intézményen belül és kívül, hogy a mindennapok színesebbek legyenek.



Kék Nefelejcs Alapítvány

4405 Nyíregyháza, Tünde u. 18.
Tel.: +3642/595-090
Mobil: +3670/601-22-68
E-mail: keknefelejcs.alapitvany@gmail.com

Bír. bej. sz.: 8.Pk.60.237/2007/39.
Adószám: 18818541-1-15

Fontos feladatunk az **egyénre szabott bánásmód** megteremtése mellett klienseink testi-lelki aktivitásának fenntartása, megőrzése. E célok megvalósítása érdekében rendszeresen részt vehetnek gondozottaink **egyéni és csoportos megbeszélésen**, próbálunk számukra **tartalmas időtöltést** kezdeményezni az intézmény által szervezett **közösségi programok** révén. Alapvető feladatunk az ellátott támogatása **családi és társadalmi kapcsolatainak ápolásában**, erősítésében, illetve az intézményen belüli kis közösségek, társas kapcsolatok kialakulásában, működésében.

A **hitélet gyakorlására** a szomszédos Szent Katalin Szeretetotthon kápolnájában nyílik lehetőség, itt a történelmi egyházak papjai vasárnaponként szentmisét tartanak.

Foglalkoztatás:

Intézményünkben lehetőséget biztosítunk **terápiás munka** végzésére, illetve kreatív foglalkozásokra. Az intézményünkben folyó munkaterápia célja gondozottjaink munkaképességének növelése, és ezáltal a kliens felkészítése a munkaerőpiacra történő visszailleszkedésre.

A munkaterápiában részt vevő gondozottjaink munkaterápiás jutalomban részesülnek. Ennek összege egyénenként változó. A munkaterápiában rendszeresen részt vevő kliensek esetében 5 000 Ft havonta a munkaterápiás jutalom összege, ők naponta átlagosan 1 – 2 órát dolgoznak. A többi gondozott az elvégzett munka arányában részesül terápiás jutalomban.

Jelenleg **6 fő** azoknak a száma, akik **rendszeresen (naponta)** részt vesznek munkaterápiában intézményünkben. Ezek jellege: konyhai kisegítő munka (mosogatás), az intézmény épületének takarításában való segítségnyújtás (segítségnyújtás az intézmény takarításában, hétvégén az épület folyosójának felmosása), udvari, kerti munka – az intézmény környezetének, valamint a veteményes kert rendbetétele, portaszolgálat biztosítása.

Kb. 2-3 fő az, aki eseti jelleggel kapcsolódik be a munkaterápiás feladatokba.



Kek Nefelejcs Alapítvány

4405 Nyíregyháza, Tünde u. 18.
Tel.: +3642/595-090
Mobil: +3670/601-22-68
E-mail: keknefelejcs.alapitvany@gmail.com

Bír. bej. sz.: 8.Pk.60.237/2007/39.
Adószám: 18818541-1-15

Speciális programok, terápiák:

A szenvedélybetegek átmeneti intézményében folyó munka célja az önálló életvitel feltételeinek fenntartása a szociális segítségnyújtás lehetőségeinek felhasználásával és speciális programok szervezésével.

Így intézményünk alapvető feladata – a teljes körű ellátás biztosítása mellett - klienseink maximális támogatása az önálló életvitel feltételeinek megteremtésében.

A „Reménység” Szenvedélybetegek Átmeneti Otthona ugyan „kiemeli” megszokott lakókörnyezetéből a szenvedélybetegséggel küzdő egyént, de nagy hangsúlyt fektet a családi kapcsolatok ápolására. Ebben az új környezetben a klienseinknek lehetősége nyílik az átmeneti elhelyezés időszaka alatt, az intézmény által nyújtott speciális programok révén, a **hatékonyabb problémamegoldás és stresszkezelés elsajátítására**, amely hosszabb távon megakadályozhatja őt abban, hogy probléma esetén, saját lakókörnyezetébe visszatérve ismét a szenvedélybetegség felé forduljon.

Ezen speciális programjaink tartalma a következő, mely a mentálhigiénés ellátás szerves részét is alkotják:

- & a pszichés állapot felmérése
- & a személyes célok felmérése, a személyes célokat akadályozó problémák feltérképezése
- & a problémamegoldó stratégiák meghatározása, a változtatásra motiváló tényezők feltárása,
- & problémamegoldó beszélgetések
- & tájékoztatás a betegségről a kliens és hozzátartozói számára
- & életvitellel kapcsolatos képesség javítása és fenntartása, tréningek szervezése
- & kommunikációs készség fejlesztése
- & problémamegoldó készség fejlesztése
- & kapcsolattartás segítése a természetes közösségi erőforrásokkal
- & agresszió kezelése
- & pszichés problémák kezelésének segítése
- & segítő beszélgetés lefolytatása, a szorongás kezelése
- & család és pár konzultáció



Kek Nefelejcs Alapítvány

4405 Nyíregyháza, Tünde u. 18.
Tel.: +3642/595-090
Mobil: +3670/601-22-68
E-mail: keknefelejcs.alapitvany@gmail.com

Bír. bej. sz.: 8.Pk.60.237/2007/39.
Adószám: 18818541-1-15

- & munkacsoport működtetése a kliens érdekében
- & tanácsadás, információnyújtás és közvetítő tevékenység az egészségügyi, szociális ellátások és szolgáltatások, valamint a foglalkoztatási, oktatási, lakhatási lehetőségek igénybeviteléről, és a hivatalos ügyekben való segítségnyújtás
- & munkaerő piaci tanácsadás- munkához való hozzájutás segítése
- & krízisintervenció, a kliens állapotának folyamatos figyelemmel kísérése, rosszabbodás esetén jelzés az orvos felé
- & szabadidős programok szervezése
- & relapszus prevenció
- & pszichoedukáció
- & motivációfokozás

Ezen feladatok megvalósítása az intézmény valamennyi dolgozójának a feladata, a feladatmegosztásban nagyobb részt vállal a szociális és mentálhigiénikus munkatárs, a pszichiáter-addiktológus szakorvos, valamint az intézményvezető. Egyik legfontosabb feladatunk az intézményünkben élő szenvedélybetegek egészségi állapotának romlási folyamatát megállítani, a folyamatot visszafordítani, egészségüket helyreállítani. Ehhez állandó ellenőrzésre, szükség szerinti kezelésre, a gondozottak mentálhigiénéjének helyreállítására van szükség.

Intézményünkben közösségi keretek között folytatott, **rehabilitációt célzó foglalkozásokkal** segítjük a károsodott szociális magatartás helyreállítását (szocializációs-, kognitív-, emocionális deficit, alacsony önértékelés, antiszociális viselkedési zavar stb.). A szenvedélybetegeket szakembereink (pszichiáter-addiktológus szakorvos, mentálhigiénés munkatárs, szociálpedagógus) abban segítik, hogy **eltorzult személyiségük felelősen viselkedő személyiséggé fejlődjön**, hozzájárulva ezzel a stabil felépüléshez.

1. Szocioterápiás foglalkoztatás (a korábban részletezett munkaterápia)

A gondozó személyzet feladata a gondozottak ösztönzése, bátorítása a foglalkoztatási lehetőségek igénybevitelére. A gondozott aktivitásának, érdeklődésének, foglalkoztatásához való viszonyának változását a gondozó személyzet folyamatosan figyelemmel kíséri.



2. Foglalkoztatási programok (formái, tartalma):

Egyéni foglalkozás: Pedagógiai, andragógia jellegű kötetlen foglalkozás, segítő kapcsolat (beszélgetés, segítségnyújtás, személyi higiéné, tanítás)

Segítő beszélgetés: pszichoterápiás elemeket tartalmaz, elfogadó, megértő, empátikus, támogató beállítással lehetőséget nyújt a gondozott problémáinak megbeszélésére, érzelmi feszültségeinek csökkentésére.

Egészséges életmódra nevelés: Rendszeres séta, kirándulás, tömegsport, játékos gyakorlatok, táplálkozás, életmód, versenyek.

Szinten tartó foglalkozás: a szabadidő hasznos eltöltésére szervezett programok, melyek aktivitást, tevékeny közreműködést igényelnek. Ismeretszerzés-, bővítés, képességek fejlesztése és megőrzése a célja.

Kreatív foglalkozás: Játékos, népi, művészeti jellegű, alkotó, csoportos foglalkozás. Célja a figyelem lekötése, az önkifejezés elősegítése, az alkotó kedv felélesztése.

Milióterápia: Csoportos foglalkozás, amely lehet bármilyen közösségi program, így kirándulás, mozi, színház, TV, teadélután, kulturális program.

Mozgásterápia és Sportprogramok: Csoportos és egyéni foglalkozás gyógytornász vagy erre képzett gondozó segítségével. Célja a fizikai terhelhetőség megtartása, jó kondíció elérése és biztosítása, feszültség oldása, kapcsolatteremtő készség fejlesztése.

3. Csoportfoglalkozások:

Visszaesést megelőző csoport: Azokkal a kérdéskörökkel foglalkozik, amelyeket tudatossá téve, a későbbiekben állandóan szem előtt kell tartani az újbóli alkoholfogyasztás elkerülése végett. A felépülőben lévő szenvedélybetegeknek fontos megtanulnia, hogyan kezelje türelmetlenségét, makacsságát, látszólag ok nélküli depresszióját, frusztráltságát, kerülnie kell még az apró jelentéktelennek látszó hazugságokat, hogy számára minden hangulatjavító szer fogyasztása végzetes lehet, hogy hallatlanul fontos a rendszeresség.

(Csütörtökönként délelőtt 9 órakor a kliensek aktív közreműködésével.)

Film csoport: Alternatív és terápiás filmek bemutatása, majd azt követően, annak közös megbeszélése folyik. (Péntekenként délelőtt).



Kek Nefelejcs Alapítvány

4405 Nyíregyháza, Tünde u. 18.
Tel.: +3642/595-090
Mobil: +3670/601-22-68
E-mail: keknefelejcs.alapitvany@gmail.com

Bír. bej. sz.: 8.Pk.60.237/2007/39.
Adószám: 18818541-1-15

Aktuális problémák csoport: A gyakorlati, az otthon technikai működésével kapcsolatos észrevételeket taglalja. (Keddenként délután).

4. **Rekreációs, szabadidős programok**

Fontosnak tartjuk ezen programok a megszervezését és lebonyolítását, mely rugalmasan illeszkedik klienseink igényeihez, és hozzájárulhat a mentális állapot erősítéséhez.

Rendszeres programok:

Intézményünkben rendszeresen *szervezünk rendezvényeket, illetve megemlékezést* a nagyobb ünnepeink alkalmával (pl.: farsang, nemzeti ünnepeink, stb.). E programjainkat általában a szomszédos Szent Katalin Szeretetotthon lakóival közösen szervezzük. Klienseink többsége aktívan részt vesz e rendezvényeken, szívesen segédkeznek az előkészületekben, a különböző ünnepek alkalmával az intézmény dekorálásában is részt vállalnak. **(Kreatív csoport).**

Rendszeres programjaink:

- manuális tevékenységek: dísz tárgyak készítése (pl.: papír-, terméskép, gyöngyfűzés, agyagtárgyak készítése, gipszképek készítése)
- társas játékok, kártyajáték,
- Ismeretterjesztő, valamint szórakoztatást célzó filmek megtekintése.

Sajnálatos módon az intézmény közösségi programjai az új koronavírus okozta járványos megbetegedések miatt nem kerülhettek megszervezésre abban a formában, ahogy korábban működtek. 2022. év első félévében egyéni, illetve kiscsoportos foglalkozások formájában tudtuk megvalósítani közösségi programjainkat, 2022. második felétől az aktuális járványügyi adatokat figyelembe véve szerveztük meg programjainkat.

Kiemelt programok:

& **Március 15. ünnepség – 2022.03.11.**

A Szent Katalin Szeretetotthon és a „Reménység” Szenvedélybetegek Átmeneti Otthona lakóinak közös műsora

& **Húsvéti ünnepkör, népszokások – 2022. április**

& **Anyák napi ünnepség – 2022.05.06.**

„Reménység” Szenvedélybetegek Átmeneti Otthona, valamint a Szent Katalin Szeretetotthon lakóinak közös műsora



Kék Nefelejcs Alapítvány

4405 Nyíregyháza, Tünde u. 18.

Tel.: +3642/595-090

Mobil: +3670/601-22-68

E-mail: keknefelejcs.alapitvany@gmail.com

Bír. bej. sz.: 8.Pk.60.237/2007/39.

Adószám: 18818541-1-15

& Augusztus 20-i ünnepség – 2022.08.19.

„Reménység” Szenvedélybetegek Átmeneti Otthona, valamint a Szent Katalin Szeretetotthon lakóinak közös műsora

& A Nyíregyházi Egészségfejlesztési Iroda foglalkozásai – 2022.09.07. – 2022.09.26.

A Nyíregyházi Egészségfejlesztési Iroda munkatársai 6 alkalommal tartottak gondozottjaink részére egészségfejlesztéssel, egészségmegőrzéssel és a szenvedélybetegséggel kapcsolatos foglalkozásokat.

& Idősek hete rendezvénysorozat – 2022.10.24. – 10.28.

A Szent Katalin Szeretetotthon lakóval közös program, mely rendezvénysorozat során az alábbi programokon vehettek részt gondozottjaink: játékos ügyességi vetélkedő, filmvetítés, „Ki Mit Tud?” vetélkedő, október 23.-i megemlékezés, a nyíregyházi rendőrkapitányság munkatársának prevenció előadása az áldozattá válásról

& Mindenszentek napja alkalmából megemlékezés elhunyt szeretteinkről, hozzátartozóinkról – 2022.11.02.

& Mikulás ünnepség – 2022.12.05.

Kislóköti Táncgyűttes műsora

& Karácsonyi ünnepség - 2022.12.19.

A nyíregyházi Ezüst-kor Egészségügyi Nyugdíjasok Egyesületének műsora

& Karácsonyi ünnepség, Betlehemes játék – 2022.12.20.

A Szent Kamill Rehabilitációs Központ gondozottjainak karácsonyi műsora

II.3. Az ellátotti kör bemutatása

Több év adatainak összehasonlítása után megállapítható, hogy a lakosság száma folyamatosan csökken. A szenvedélybetegek aránya viszont egyre növekszik. Magyarországon évtizedek óta komoly problémát jelent a túlzott mértékű alkohol-fogyasztás, sajnos ebben élén járunk Európában. Az országban 2-2.5 millió problémaivó van, ami azt jelenti, hogy rendszeresen isznak, de még nem olyan mennyiségben, hogy alkoholistának nevezhessük őket. A nagyobb gond, a nagyjából 1 millió főt kitevő alkoholisták tábora. Köztük egyre több a fiatal, de



inkább a 40-es, 50-es korosztályra jellemző. A felnőtt lakosság felének gondot okoz az ivás. A **drog, és egyéb szenvedélybetegségekkel** élők száma hazánkban **250-300 ezer**. Tehát minden tízedik lakos hazánkban valamilyen szenvedélybetegség rabja. Nemzetközi adatokkal összehasonlítva az első három ország között vagyunk. Ez a tendencia sajnálatos módon egyre fokozódik, különösen az ifjúság, az idős korosztály és a nők aránya kiugró. Azonban ha a családi összefüggéseket nézzük, szinte nincs is olyan család, melyet ne érintene ez a probléma.

A szenvedélybetegek átmeneti otthonában az a személy helyezhető el, akinél szakorvosi (addiktológus, pszichiáter) szakvélemény alapján szenvedélybetegség került megállapításra, és ellátása átmeneti jelleggel családjában vagy lakókörnyezetében nem oldható meg.

Intézményünkben az ellátást igénybe vevők köre igen heterogén. A különbözőség érthető az életkoruk, szociális-, anyagi helyzetük területén, de akár beszélhetünk a kliensek családi hátterének változatosságáról is. Az általunk gondozott kliensekről általánosságban elmondható, hogy igen rossz fizikai és mentális állapotban kerülnek intézményünkbe, így legtöbbször bekerülésüket követően, rendszeres mentális gondozásban részesülnek, kiegészítve a szükséges egészségügyi ellátással, megerősítve ezzel őket a pszichés és fizikai talpra állásukban.

Klienseink jelentős része elvált, családi kapcsolataik részben vagy egészben megszűntek, fellazultak. A **házasság felbomlásának**, a családi kapcsolatok megszűnésének **indokaként szinte valamennyi gondozottunk a saját korábbi alkoholizáló életmódját nevezte meg**.

Klienseink elmondása alapján – mivel saját hibájuknak tulajdonították a családjuk felbomlását – „mindent otthagytak nekik”, ezáltal jelentős részük **saját lakástulajdonnal nem rendelkezik**.

Az aktív korú ellátottak között a betegség progresszív és krónikus volta miatt jellemző, hogy munkahellyel, állandó keresettel nem rendelkeznek, életútjukban jellemzőek az elkezdett, de be nem fejezett tanulmányok. Emellett gyakori probléma, hogy nem rendelkeznek szakképesítéssel, illetve „versenyképes” szakmával, ezért a munkaerőpiacon jelentős hátránnyal indulnak. Az ellátást igénybe vevők másik csoportját alkotják azok a kliensek, akik a **korábbi addiktív életvitelből** adódóan olyan fokú **egészségkárosodást** szenvedtek, hogy a munka világába történő reintegrációjuk szinte lehetetlen. Mindezekből következik, hogy



Kék Nefelejcs Alapítvány

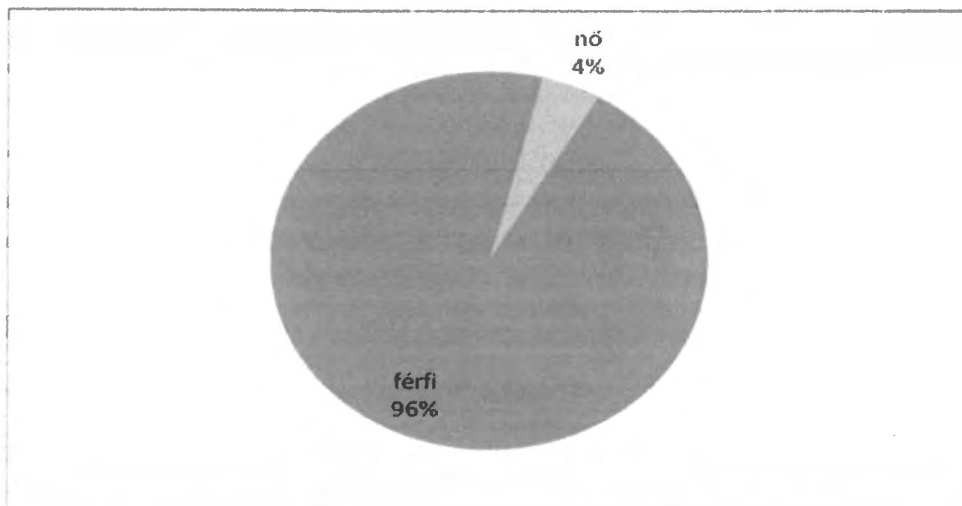
4405 Nyíregyháza, Tünde u. 18.
Tel.: +3642/595-090
Mobil: +3670/601-22-68
E-mail: keknefelejcs.alapitvany@gmail.com

Bír. bej. sz.: 8.Pk.60.237/2007/39.
Adószám: 18818541-1-15

meglehetősen alacsony jövedelemmel rendelkeznek klienseink amely tovább rontja esélyeiket a későbbi önálló életvitel megteremtésében.

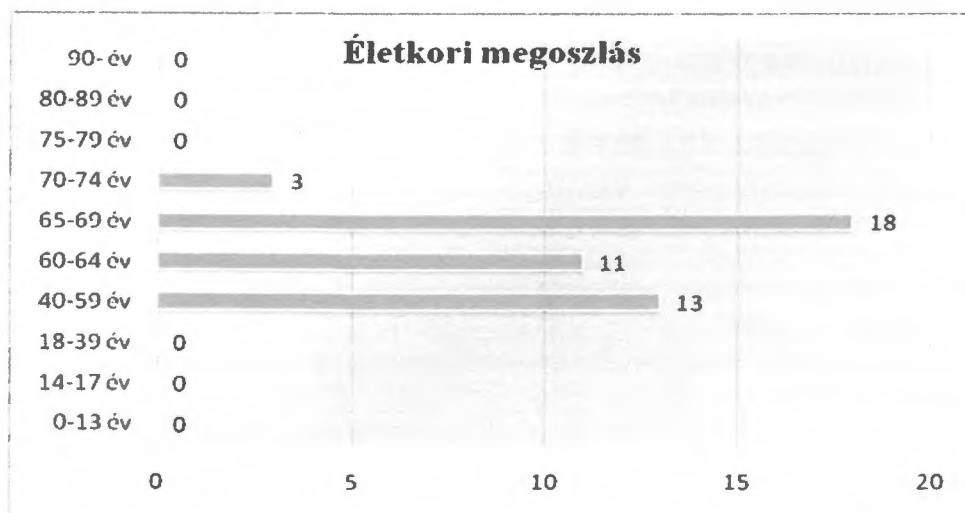
2022. évben az intézmény által nyújtott szolgáltatásokat 45 fő vette igénybe.

Nemek szerinti megoszlás:



Intézményünk szolgáltatásait a beszámolási időszakban **2 fő női**, illetve az **43 fő férfi** ellátott vette igénybe.

Életkor szerinti megoszlás:



Az életkori megoszlás tekintetében elmondható, hogy jelenleg a 40-59 év és a 65-69 év korosztályból kerül ki intézményünk gondozottjainak jelentős része (össz.: 68,8888%).

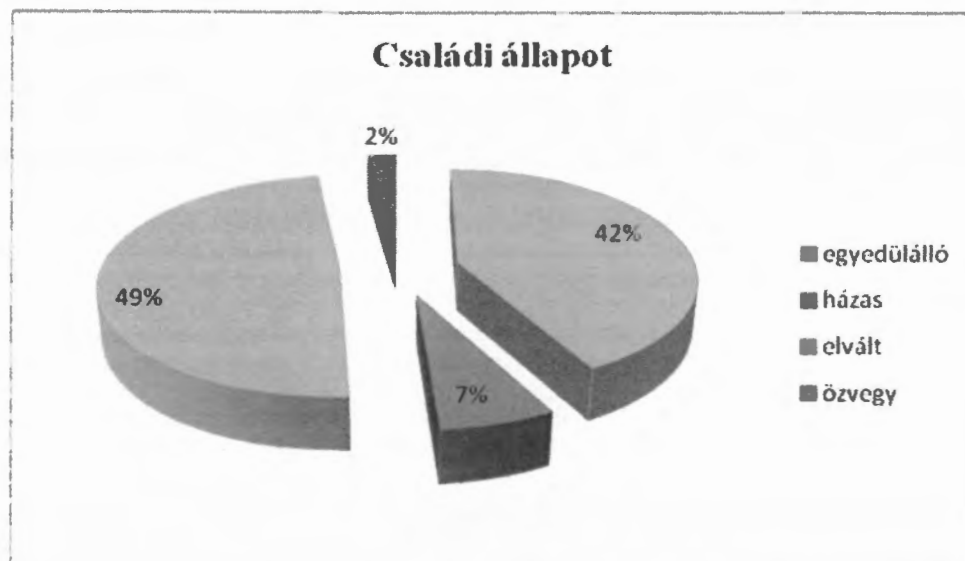


Kék Nefelejcs Alapítvány

4405 Nyíregyháza, Tünde u. 18.
Tel.: +3642/595-090
Mobil: +3670/601-22-68
E-mail: keknefelejcs.alapitvany@gmail.com

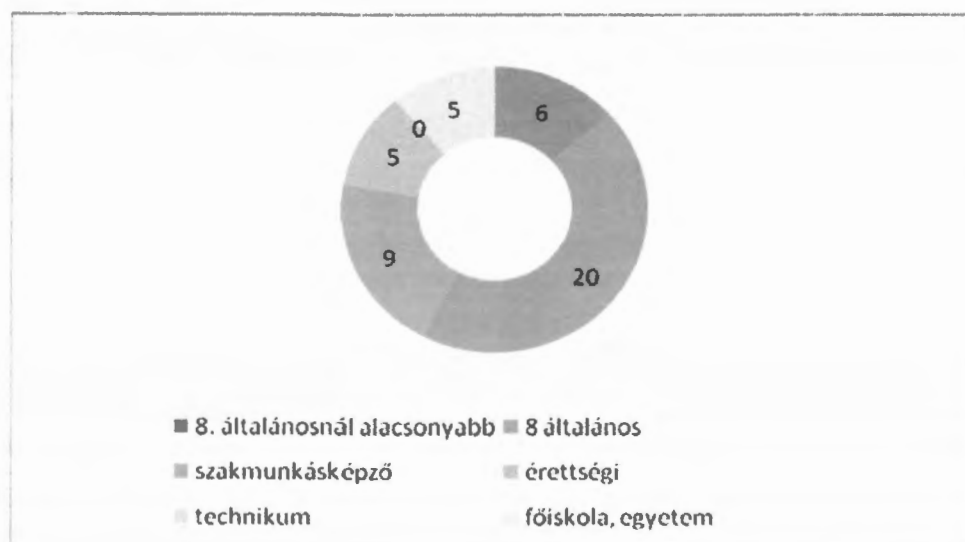
Bir. bej. sz.: 8.Pk.60.237/2007/39.
Adószám: 18818541-1-15

Családi állapot:



A családi állapot szempontjából egyértelműen látszik, hogy az intézményünk szolgáltatásait igénybe vevők körében változatlanul az elvált személyek aránya a legmagasabb.

Iskolai végzettség:



A diagramból egyértelműen látszik, hogy az ellátást igénybe vevők jelentős része, 71%-a nem rendelkezik szakképesítéssel (8 általános vagy annál alacsonyabb iskolai végzettséggel rendelkezik).

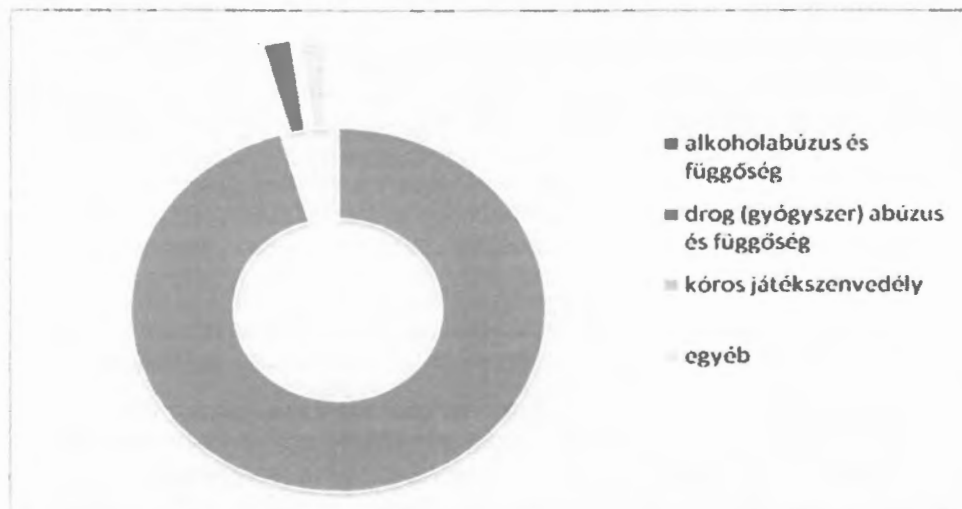


Kék Nefelejcs Alapítvány

4405 Nyíregyháza, Tünde u. 18.
Tel.: +3642/595-090
Mobil: +3670/601-22-68
E-mail: keknefelejcs.alapitvany@gmail.com

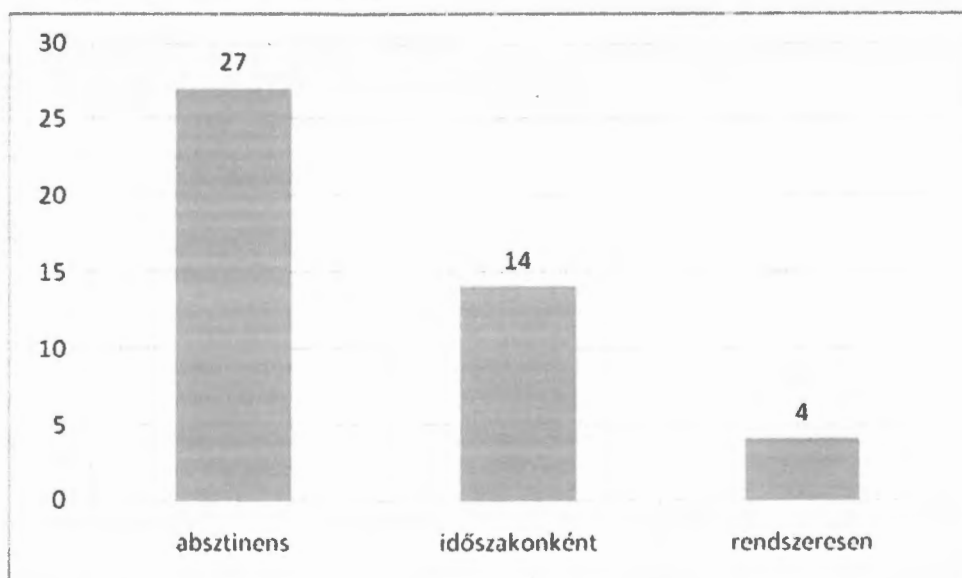
Bír. bej. sz.: 8.Pk.60.237/2007/39.
Adószám: 18818541-1-15

Függőség:



Az intézményi szolgáltatásokat igénybe vevők **95,5555 %-a „alkoholbeteg”** a Reménység Szenvedélybetegek Átmeneti Otthonában, **1 fő** esetében alkoholfüggőség mellett gyógyszerfüggőség is fennáll, illetve további **1 fő** esetében gyógyszerfüggőség áll fenn.

A függőség rendszeressége:



Az előző beszámolási időszakhoz hasonlóan alakult 2022. harmadik negyedében az **absztinens** (3 hónapnál hosszabb ideje alkoholt nem fogyasztó) gondozottjaink száma, jelenleg a lakók **60%-a**. A szám **emelkedéséhez** nagyban hozzájárult az Országos Tisztifőorvos által, a szakosított ellátást nyújtó szociális intézmények vonatkozásában



Kék Nefelejcs Alapítvány

4405 Nyíregyháza, Tünde u. 18.

Tel.: +3642/595-090

Mobil: +3670/601-22-68

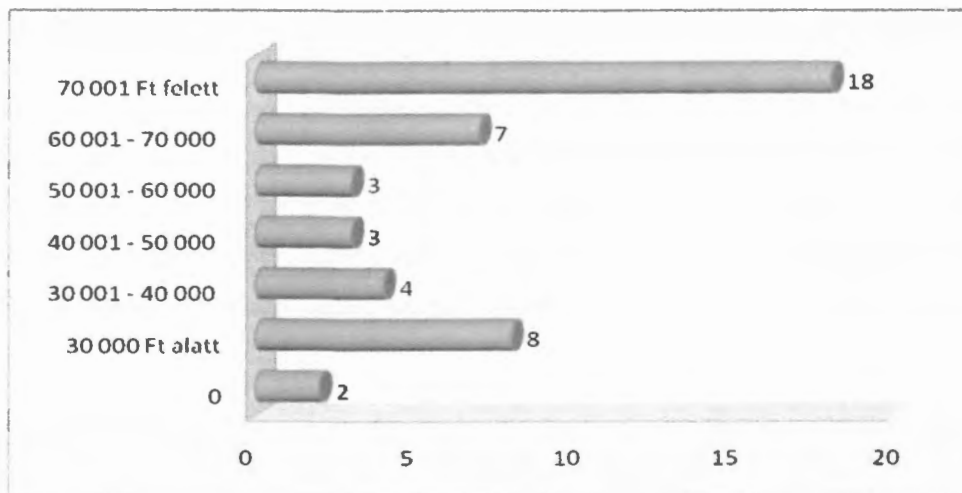
E-mail: keknefelejcs.alapitvany@gmail.com

Bír. bej. sz.: 8.Pk.60.237/2007/39.

Adószám: 18818541-1-15

korábban elrendelt **intézményelhagyási tilalom**. A tilalom feloldását követően több olyan gondozottunk is volt, akik képesek voltak tartósan megtartani az absztinenciát.

Jövedelem:



A diagramon egyértelműen látszik, hogy lakóink 40%-a 70 000 Ft feletti jövedelemmel rendelkezik. Bár a diagram szerint a 30 000 Forint alatti jövedelemmel rendelkezők aránya (aktív korúak ellátása, időskorúak járadéka, rehabilitációs és rokkantsági ellátások) 17,7777%, jelenleg 5 gondozottunk bár magasabb jövedelemmel rendelkezik, nagyobb összegű **tartozást** halmozott fel (pl.: közüzemi számlákból fennálló tartozás, hitel, gyermektartás díj, stb.), melyet jövedelmükből havonta részletekben fizetnek meg, így lényegesen kevesebb jövedelemmel rendelkeznek valójában.

Ösztönözzük gondozottjainkat a munkavállalás fontossága mellett a **takarékoskodásra** is. Míg a 2010. évben csak 1 kliens rendelkezett intézményünkben megtakarított összeggel, jelenleg (a 33 fő aktív ellátott közül) **9 fő** az, akinek 1-2 havi, **5 fő** pedig ennél nagyobb megtakarított pénzösszeggel rendelkezik.

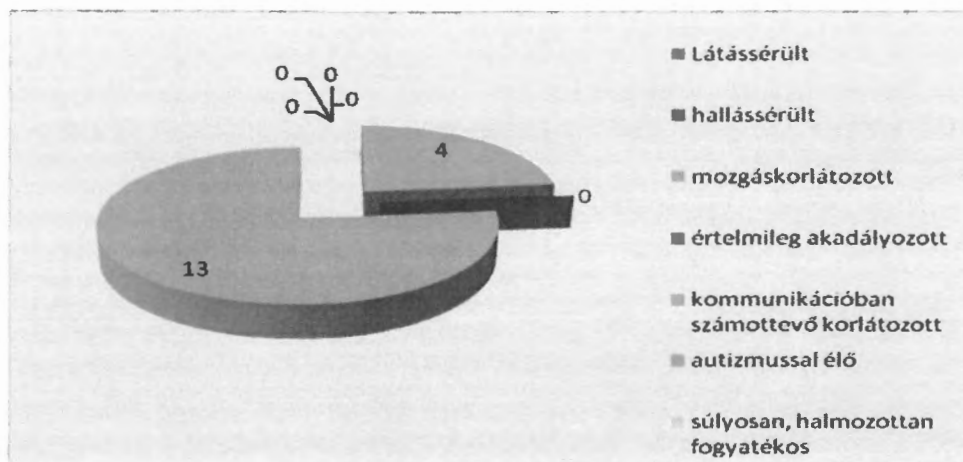


Kék Nefelejcs Alapítvány

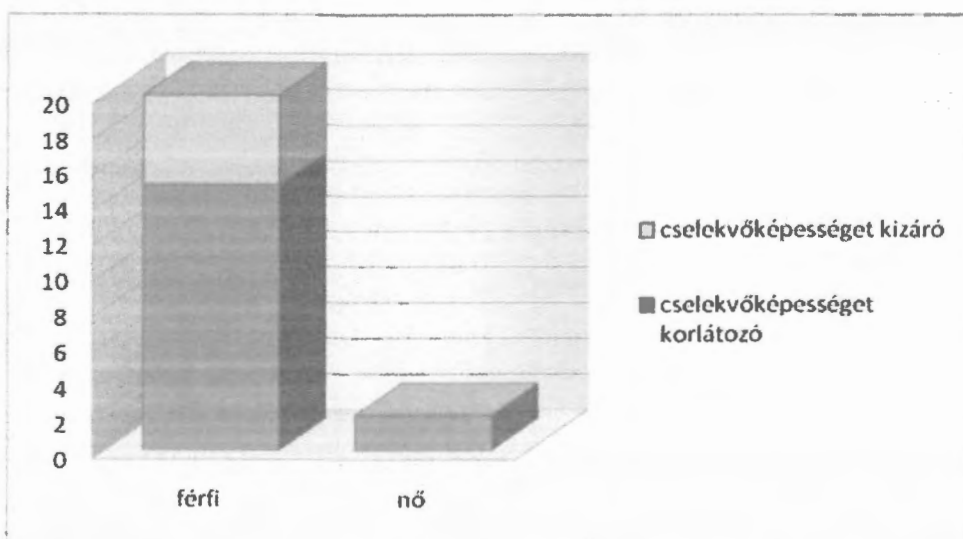
4405 Nyíregyháza, Tünde u. 18.
Tel.: +3642/595-090
Mobil: +3670/601-22-68
E-mail: keknefelejcs.alapitvany@gmail.com

Bír. bej. sz.: 8.Pk.60.237/2007/39.
Adószám: 18818541-1-15

Az ellátást igénybevevők egyéb tulajdonságai:



Az intézményi ellátást igénybevevők közül 17 fő él valamilyen fogyatékossgal, közöttük a legmagasabb a **mozgáskorlátozott** személyek száma (13 fő), akik valamilyen segédeszköz állandó és szükségszerű használatára szorulnak.



Az intézményi ellátást igénybevevők között meglehetősen magas (22 fő esetében) azon személyek aránya, akik esetében oly mértékben csökkent az ügyek viteléhez szükséges belátási képesség, hogy cselekvőképességet részlegesen vagy teljesen korlátozó **gondnokság** alatt állnak.

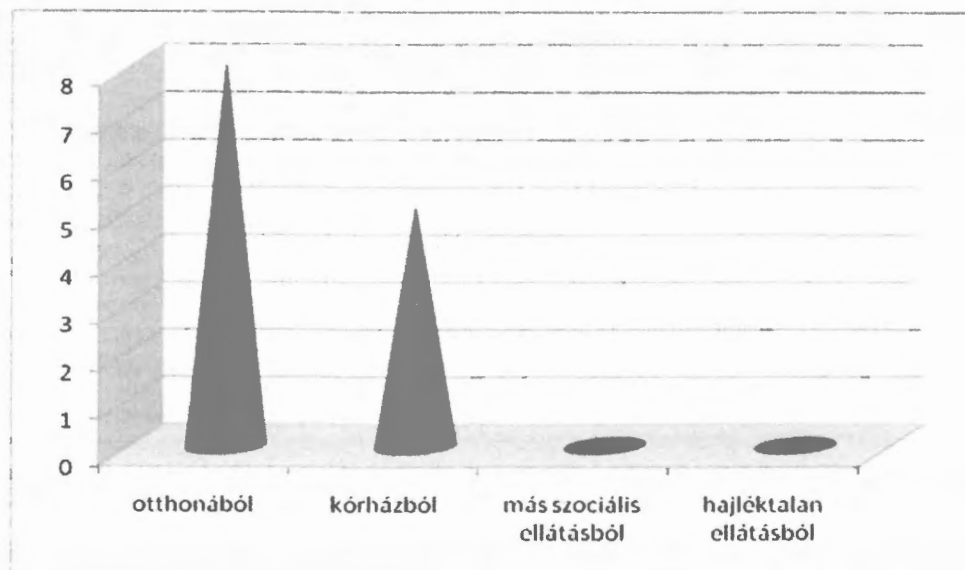


Kék Nefelejcs Alapítvány

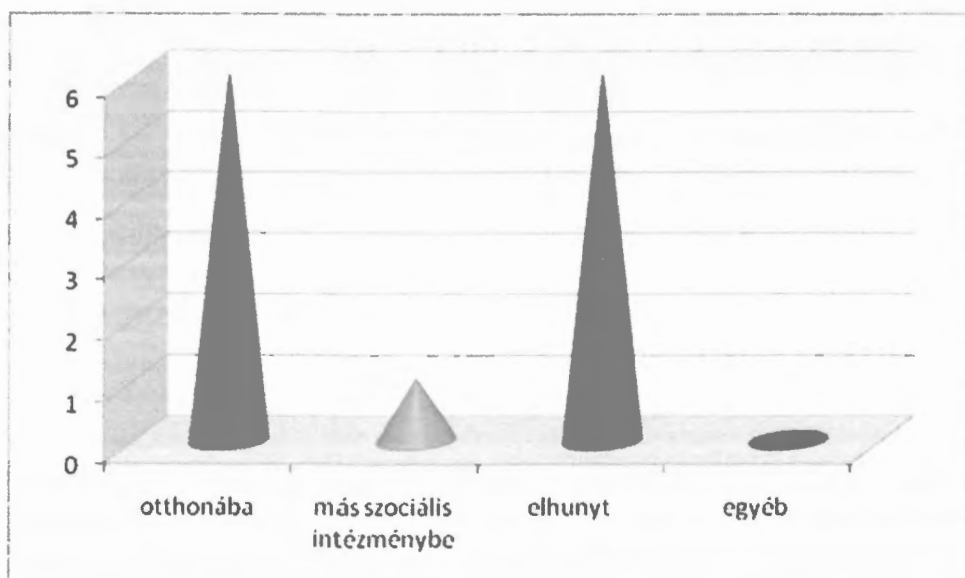
4405 Nyíregyháza, Tünde u. 18.
Tel.: +3642/595-090
Mobil: +3670/601-22-68
E-mail: keknefelejcs.alapitvany@gmail.com

Bír. bej. sz.: 8.Pk.60.237/2007/39.
Adószám: 18818541-1-15

Az intézményi ellátásba „belépők és kikerülők”:



A beszámolási időszak alatt, 2022. évben a „Reménység” Szenvedélybetegek Átmeneti Otthonában az új belépők száma 13 fő, aki közül 5 fő kórházból, 8 fő saját lakókörnyezetéből érkezett intézményünkbe.



A beszámolási időszakban az intézményből kikerülők száma 13 fő. Sajnálatosan 6 fő elhunyt, 6 fő kliensünk kiköltözött az intézményből, albérletbe, illetve hozzátartozó lakókörnyezetébe távozott, illetve 1 fő esetében sikerült tartós intézményi elhelyezést megvalósítani (a Szent Katalin Szeretetotthon intézményében).



Kék Nefelejcs Alapítvány

4405 Nyíregyháza, Tünde u. 18.

Tel.: +3642/595-090

Mobil: +3670/601-22-68

E-mail: keknefelejcs.alapitvany@gmail.com

Bír. bej. sz.: 8.Pk.60.237/2007/39.

Adószám: 18818541-1-15

Az utógondozás és nyomon követés során folyamatosan figyelemmel kísérjük volt betegünk visszailleszkedését a szűkebb- és a tágabb közösségbe. Általában a klienseink is igénylik intézményünkkel a kikerülés utáni kapcsolattartást, számos alkalommal visszalátogatnak intézményünkbe. A jelentési időszakban, az intézményi ellátásból kikerültek közül 5 fő ellátottal tartjuk a kapcsolatot. (telefonon, illetve személyes látogatás útján.)

Az ellátotti kör általános jellemzői alapján igen nehéz feladat klienseink társadalmi reintegrációját megvalósítani. Az intézmény fennállásának ideje alatt számos gondozottunk esetében sikerült tartós életmódváltási szándékot kialakítani, akik stabil absztinencia mellett képessé váltak az önálló életvitelre, és megvalósulhatott a családba, valamint a társadalomba való eredményes visszailleszkedésük.

Sajnos azonban azt is tapasztaljuk, hogy a korábbi addiktív életvitel miatt fennálló problémák (pl.: a krónikus megbetegedések, alacsony jövedelem, támogató családi környezet hiánya, lakhatás hiánya) jó néhány kliens esetében az intézményből történő kikerülést követően, saját lakókörnyezetbe visszatérve újragenerálódnak, és gyakorlatilag néhány hónap, esetleg év után visszakerülnek az intézménybe. Az okok feltárásakor az esetek nagy részében a velük korábban közvetlen kapcsolatban álló, szintén szerhasználó társak feltűnése, illetve traumatikus esemény (hozzátartozó elvesztése) vezetett a visszaesés kialakulásához. Az ő esetükben a társadalmi integrációt csak részben, illetve átmenetileg sikerült megvalósítani.

Gondozottaink egy harmadik csoportját alkotják azok a kliensek, akik krónikus megbetegedés, illetve az intézménybe történt beköltözést követően drasztikusan romló egészségi állapot miatt nagyobb ápolási-gondozási szükséglettel rendelkeznek. Az ő esetükben a társadalmi reintegráció megvalósítása szinte lehetetlen, e kliensek tartós intézményi elhelyezése (ápoló-gondozó otthon) lenne indokolt, ám a megyében csupán egyetlen szenvedélybetegek otthona működik. Ezen intézményben a várakozási idő több év. A más, nem kifejezetten szenvedélybetegek ellátására szakosodott intézmények az esetek nagy részében nem fogadják gondozottjainkat a korábban fennálló szenvedélybetegségre való hivatkozással, még abban az esetben sem, ha a kliens évek óta absztinens.



III. A feladatellátással kapcsolatos együttműködések, kapcsolatrendszer

2009. december 31.-én a Kék Nefelejcs Alapítvány lett az intézmény fenntartója. A fenntartó váltást követő kezdeti időszakban felvettük a kapcsolatot, illetve személyesen tájékoztattuk a térségben szenvedélybetegséggel élők ellátásával foglalkozó egészségügyi és szociális intézmények képviselőit, szolgáltatásainkról, végzett tevékenységeinkről. Az év során további intézményekkel, szervezetekkel vettük fel a kapcsolatot: elsősorban szenvedélybetegek közösségi ellátását biztosító szolgáltatókkal, alacsonyküszöbű szolgáltatást nyújtókkal, nappali és bentlakásos intézményekkel, egészségügyi intézményekkel, a drogambulanciával, civil szervezetekkel, büntetés-végrehajtási intézményekkel.

E célok megvalósítása érdekében az alábbi szervezetekkel, intézményekkel alakítottunk ki szorosabb együttműködést:

Szinte napi munkakapcsolatot sikerült kialakítani a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Oktatókórház **Addiktológiai Osztályával, Rehabilitációs-, valamint Pszichiátriai részlegével**, szociális munkatársaival, továbbá az **egészségfejlesztési csoporttal**. Ezen együttműködés nemcsak az új kliensek felkutatásában, elhelyezésében, hanem gondozottjaink szükség szerinti – akár soron kívüli - addiktológiai kezelésében is megmutatkozik.

A helyi **Kábítószerügyi Egyeztető Fórummal (NYÍRKEF)** személyes és rendszeres kapcsolatot tartunk fent. A Fórum közvetítő szerepet vállalt a hasonló szolgáltatást nyújtó szervezetekkel való kapcsolattartásunk során. Hasznos tanácsokkal segítik munkánkat, elsősorban más intézményeknél, szervezeteknél bevezetett új módszereket, mintákat közvetítenek felénk. Munkánkat a kölcsönös párbeszéd jellemzi, fontos közös feladatunk a Nemzeti Drogstratégia helyi megvalósítása, a helyi közösség szükségleteihez, igényeihez való igazodás.

A Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Viktória” Egyesített Szociális Intézmény győrteleni **Szenvedélybetegek Otthonában** több kliensünk esetében kérelmeztük a tartós elhelyezést. Az ellátásra mutató nagy igényt mutatja, hogy a kérelem benyújtását követően az elhelyezésig az időtartam kb. 5-6 év.



Kék Nefelejcs Alapítvány

4405 Nyíregyháza, Tünde u. 18.
Tel.: +3642/595-090
Mobil: +3670/601-22-68
E-mail: keknefelejcs.alapitvany@gmail.com

Bír. bej. sz.: 8.Pk.60.237/2007/39.
Adószám: 18818541-1-15

Több éves együttműködés jellemzi a Periféria Egyesülettel fennálló kapcsolatunkat (hajléktalan emberekkel, utcai szociális munkával foglalkoznak). A segítségnyújtás megosztása rendszeres és folyamatos, mely megmutatkozik a kliensek felkutatásában, jelzőrendszer működtetésében, a krízishelyzetbe került személyek mihamarabbi elhelyezésében.

Talentum Európai Fejlődésért Közhasznú Alapítvány munkatársaival szintén szoros munkakapcsolatot sikerült kialakítani. Intézményünk vállalta az Alapítvány, állapota alapján intézményi elhelyezésre szoruló klienseinknek akár soron kívüli intézményi elhelyezését, az Alapítvány munkatársai pedig vállalták az intézményünkből kiköltöző klienseink további segítségét.

A **Kék Nefelejcs Alapítvány**, mint a „Reménység” Szenvedélybetegek Átmeneti Otthona, valamint a Szent Katalin Szeretetotthon fenntartója, **együttműködési megállapodást kötött az Életút Alapítvánnyal**, az intézményeket korábban létrehozó szervezettel a magasabb színvonalú szakmai munka elősegítése érdekében. Az együttműködési megállapodás a jelzőrendszer működtetése mellett kiterjed a szakmai tapasztalatok átadására, információcserére, közös szabadidős, rekreációt célzó, kulturális programok szervezésére, adományok gyűjtésére, rászorulóknak részére adományosztás megszervezésére.

Az új koronavírus okozta járványos megbetegedések miatt e szervezetekkel való együttműködésünk is átalakult, telefonon illetve online felületen tartjuk a kapcsolatot.

IV. A szolgáltatáshoz való hozzáférés módja, rendszeressége

Az intézmény olyan gyógyulásra motivált szenvedélybetegek ellátását, szükség esetén ápolását-gondozását végzi, akik alkohol-, drog-, játék-, ill. egyéb függőségük miatt önálló életvitelre nem képesek, és ezt belátva **önként kérik** felvételüket.

Ahhoz, hogy szolgáltatásaink minden érintett személy számára elérhetők, hozzáférhetők legyenek, **információs anyagot** készítettünk, amelyet **szórólap** formájában terjesztettünk az ellátási területünkön. Az információs anyag tartalmazza az intézménybe kerülés feltételeit, az általunk nyújtott szolgáltatásokat). Fontosnak tartjuk azt is, hogy gondozottjaink rendszeresen



informálva legyenek intézményünk szolgáltatásairól, rendezvényeinkről, éppen ezért rendszeresen tájékoztatjuk klienseinket aktuális programjainkról (plakátok készítése).

V. Pénzeszközök, térítési díj

A „Reménység” Szenvedélybetegek Átmeneti Otthona az alábbi forrásokból valósította meg a működéshez szükséges kiadásainak fedezését:

- állami normatíva,
- Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata által nyújtott kiegészítő támogatás,
- Saját bevétel. (térítés díj)

Térítési díj:

A vonatkozó jogszabályok alapján a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokért térítési díjat kell fizetni. Intézményünkben az ellátásért fizetendő **személyi térítési díj nem haladhatja meg az ellátott havi jövedelmének 60%-át.**

Az ellátásban részesülő személy a két hónapot meg nem haladó távolléte idejére a megállapított személyi térítési díj 20%-át fizeti. A két hónapot meghaladó távollét esetén, ha a kliens egészségügyi intézményben történő kezelés miatt van távol, a megállapított személyi térítési díj 40%-át, egyéb okból való távollét esetén a személyi térítési díj 60%-át.

A feladatellátás személyi, tárgyi feltételrendszerének alakulása

2022. évben

A „Reménység” Szenvedélybetegek Átmeneti Otthona tehát határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik, a vonatkozó jogszabályok szerinti személyi és tárgyi feltételekkel rendelkezik.

Személyi feltételek:

A feladatellátáshoz szükséges személyi feltételeket az 1/2000. SzCsM. rendelet előírásainak megfelelő végzettséggel rendelkező szakemberekkel látjuk el az alábbi bontásban:

1 fő intézményvezető

- szakvizsgázott szociálpedagógus végzettségű



Kék Nefelejcs Alapítvány

4405 Nyíregyháza, Tünde u. 18.

Tel.: +3642/595-090

Mobil: +3670/601-22-68

E-mail: keknefelejcs.alapitvany@gmail.com

Bír. bej. sz.: 8.Pk.60.237/2007/39.

Adószám: 18818541-1-15

- | | |
|-------------------------|---|
| 1 fő orvos | - pszichiátriai szakorvos |
| 1 fő terápiás munkatárs | - szociális asszisztens végzettségű
(szociálpedagógus végzettség megszerzése
folyamatban) |
| 5 fő gondozó | - 3 fő szociális gondozó és ápoló végzettségű
- 1 fő szociális gondozó és szervező végzettségű
- 1 fő ápoló végzettségű |

A gazdasági feladatok a Kék Nefelejcs Alapítvány fenntartásában működő Szent Katalin Szeretetotthonnal együtt vannak ellátva.

A technikai munkatársak száma: 3 fő. (karbantartók, takarítónők).

Tárgyi feltételek:

Intézményünk tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthető. Az intézmény épülete az 1/2000. (I.7.) SZCSM rendeletben előírt tárgyi feltételekkel rendelkezik.

Az Intézmény 1 épületből áll. Az épület rendelkezik lakhatásra, személyi tisztálkodásra, közösségi együttlétre, tevékenységre és látogatók fogadására alkalmas helyiséggel.

Az egészségügyi ellátásra 1-1 helyiség került kialakításra. Étkezésre külön konyha és ebédlő rész áll rendelkezésre.

A gondozottak elhelyezésére 3 db kétágyas, és 9 db 3 ágyas szobában van lehetőségünk. A kétágyas szobák saját zuhanyzóval és WC-vel ellátottak, ezekben lehetőség van a házaspárok, illetve női kliensek elhelyezésére.

Intézményünk tovább rendelkezik egy OPEL VIVARO gépkocsival, melynek célja elsősorosan klienseink **egészségügyi szakellátáshoz** való hozzájutásának biztosítása, **szociális ügyintézés** megvalósítása, **közösségi programokon** való részvétel biztosítása.

A Reménység Szenvedélybetegek Átmeneti Otthonának helyet adó épület meglehetősen régi, hiszen több mint negyven éve épült, korábban munkásszállóként működött. Legutoljára a Reménység Szenvedélybetegek Átmeneti Otthonának megnyitása előtt történt nagyobb



Kék Nefelejcs Alapítvány

4405 Nyíregyháza, Tünde u. 18.
Tel.: +3642/595-090
Mobil: +3670/601-22-68
E-mail: keknefelejcs.alapitvany@gmail.com

Bír. bej. sz.: 8.Pk.60.237/2007/39.
Adószám: 18818541-1-15

felújítás az intézményben 2002.-ben, azóta gyakorlatilag csak kisebb fejlesztések, javítások történtek.

A Kék Nefelejcs Alapítvány 2009. december 31.-től vette át az intézmény fenntartói jogát, így a szolgáltatásnak helyet biztosító épületet is, meglehetősen rossz és elhanyagolt állapotban. Gyakorlatilag az intézmény valamennyi helyisége felújításra szorult, melyeket az elmúlt években folyamatosan végeztünk el. (valamennyi lakószoba és közösségi helyiség teljes korszerű felújítása, a fűtése korszerűsítés keretében nagyteljesítményű kazán beépítése, radiátorok cseréje, korszerű műanyag nyílászárók beépítése, az intézmény külső hőszigetelése is megvalósult.)

Az elmúlt időszakban az új koronavírus okozta járványos megbetegedések miatt az Országos Tisztifőorvos, valamint az Emberi Erőforrások Minisztériuma által kiadott eljárásrendekhez, útmutatókhoz kapcsolódó átalakítások, fejlesztések valósultak meg intézményünkben. (pl.: megfelelő felszereltségű izolációs helyiségek kialakítása, az eljárásrendnek megfelelő higiénés feltételek megteremtése, védőeszközök kihelyezése, stb.), továbbá karbantartási munkálatok történtek.

Összegzés

A 2020. évben kezdődött új koronavírus okozta járványos megbetegedések, továbbá a szomszédos országban fennálló háborús helyzet, valamint a mindezek következtében kialakult gazdasági nehézségek teljesen új feladatok elé állítják intézményünket. A háborús helyzet, a magas infláció következtében jelentős mértékben megemelkedett árak intézményünk hosszú távú fenntartását alapvetően veszélyeztetik. Intézményünk gazdasági stabilitásának fenntartása, továbbá a gondozottjaink és munkatársaink egészségének megőrzése, az új koronavírus okozta megbetegedések megelőzése a legfontosabb törekvésünk. Mindezek érdekében folyamatosan nyomon követjük a kormányzat rendelkezéseit, helyi hatóságok által kiadott, intézményeinkre vonatkozó eljárásrendeket, útmutatókat, és törekszünk azok maximális betartására és betartatására.



Kék Nefelejcs Alapítvány

4405 Nyíregyháza, Tünde u. 18.

Tel.: +3642/595-090

Mobil: +3670/601-22-68

E-mail: keknefelejcs.alapitvany@gmail.com

Bír. bej. sz.: 8.Pk.60.237/2007/39.

Adószám: 18818541-1-15

Mindannyian bízunk abban, hogy hamarosan túljutunk végre e rendkívüli krízishelyzeteken.

Nyíregyháza, 2023. január 11.

Szabó Katalin Mónika
intézményvezető

Szabó Katalin Mónika
„Reménykék” /
Szervezési és Humán
4405 Nyíregyháza, Tünde u. 18.
Adószám: 18818541-1-15



Ügyiratszám: SZOC-1142-3/2023.

Ügyintéző: Kissné Orosz Anita

Előterjesztés

- a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsághoz -

a Magyar Vöröskereszt Szabolcs – Szatmár – Bereg Megyei Szervezetének NYITOTT – Ház Anya – Gyermekek Segítőotthona „Félutas” Kiléptető Ház 2022. évi szakmai beszámolójának elfogadására

Tisztelt Bizottság!

A Magyar Vöröskereszt Szabolcs – Szatmár – Bereg Megyei Szervezet fenntartásában működő „Félutasház” program 2009 óta működik és nyújt segítséget, megoldást a krízisben lévő, családon belüli erőszakot elszenvedett, otthontalanná vált anya és gyermekeik számára lakhatásuk megoldása érdekében.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata és a Magyar Vöröskereszt Szabolcs – Szatmár – Bereg Megyei Szervezete között létrejött feladat ellátási szerződés alapján a szervezet a végzett tevékenységéről évente köteles beszámolni.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének a szociálisan rászorult hajléktalan személyek részére nyújtható lakhatásukat segítő lakbér hozzájárulási szolgáltatásról szóló 2/2008. (I.15.) KGY rendeletének 6. § (2) bekezdés f) pontjának megfelelően a lakhatást segítő program keretében az együttműködésre kijelölt szerv: évente írásos értékelést készít a program végrehajtásáról.

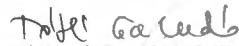
A Magyar Vöröskereszt Szabolcs – Szatmár – Bereg Megyei Szervezetének NYITOTT – Ház Anya – Gyermekek Segítőotthona által működtetett „Félutas” Ház 2022. évre vonatkozó szakmai munkájáról elkészítette a beszámolót.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XII.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a beszámoló elfogadására átruházott hatáskörben a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottság jogosult.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a mellékelt 2022. évi szakmai beszámolót elfogadni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2023. április 18.

Tisztelettel:


Tóthné Csatlós Ildikó
osztályvezető

000210

WWW.NYIREGYHAZA.HU





Határozat-tervezet

**NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE**

SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA

.../2023. (IV.25.) számú

h a t á r o z a t a

**a Magyar Vöröskereszt Szabolcs – Szatmár – Bereg Megyei Szervezetének Anya – Gyermek Segítőotthona
„Félutas” Kiléptető Ház 2022. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról**

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szerve Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XII.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

**a Magyar Vöröskereszt Szabolcs – Szatmár – Bereg Megyei Szervezetének Anya – Gyermek Segítőotthona
„Félutas” Kiléptető Ház 2022. évi szakmai beszámolóját elfogadja.**

Nyíregyháza, 2023. április 25.

Dr. Rákóczi Ildikó
a Bizottság elnöke

A határozatról értesül:

- 1./ címzetes főjegyző
- 2./ Szabolcs—Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal
- 3./ Magyar Vöröskereszt Szabolcs – Szatmár – Bereg Megyei Szervezete
4400 Nyíregyháza, Malom u. 3.
- 4./ Irattár

000211



Szakmai Beszámoló

C106

E: SZOC - 014088/2023.
Úc: Kénai
E: SZOC - 1980/2022.



NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGI IGAZGATÓSÁG	
POLGÁRMESTERI HIVATAL	
Szociális és Köznevelési Osztály	
FELVÉTEL	
Érkezett:	
Iktatószám:	SOC/1442-1 Melléklet db
Előirat száma	1980/2022 Éve
Előadó neve:	Kénai Kódszáma

A Magyar Vöröskereszt Szabolcs - Szatmár - Bereg Megyei Szervezetének Anya - Gyermek Segítőotthona Félutasház működéséről

2022. év



000212

01.02.2023

2023 FEBR 1 0 H'Ny M.

Azonosító adatok:

A fenntartó neve: Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Szervezete

Székhelye: 4400 Nyíregyháza, Malom út 3. sz.

Képviselő: Gurály Edina Erzsébet, megyei igazgató

Adószám: 19202451-2-15

Tevékenység: Félutasház működtetése

A Megvalósulás helyszíne: 4481 Nyíregyháza - Sóstóhegy, Gulyás Pál út 2. sz.

(A cím nem nyilvános.)

A Félutas ház szolgáltatás célja:

A krízisközpontok kiegészítő szolgáltatásaként működő félutas házak célja, hogy azon, a krízisellátásból kikerülő családok, egyének számára biztosítsa a teljes újra kezdés lehetőségét, akik a hozzátartozók közötti erőszak (párkapcsolati erőszak, gyermekbántalmazás, illetve a háztartáson belül a rokonok, családtagok által elkövetett erőszak) miatt eredeti lakóhelyüket, életterületüket elhagyni kényszerültek, de saját életük rendezésében már jelentős részeredményeket értek el. További cél, hogy ezen eredmények megtarthatóak, és a re-integráció érdekében továbbvihetőek legyenek.

Célcsoport:

A félutas-ház szolgáltatásai, csak azon bántalmazottak részére biztosíthatók, akik a megelőző ellátás során maximálisan együttműködőek voltak, valamint sikeres pályázatot nyújtottak be a félutas ház férőhelyének elnyerésére.

Szolgáltatások:

A félutas-ház legfontosabb szolgáltatása a lakhatás biztosítása, azonban az elhelyezésen túl támogató szolgáltatásokat is biztosít a bántalmazottak számára. **Jogász** segíti az ellátottat a bántalmazással kapcsolatos elhúzódó jogi ügyek vitelében.

A **pszichológiai** tanácsadás hozzájárul az áldozati szerep sikeres feldolgozásához, egyéb szükséges terápiákat biztosít. A szociális munka eszközeivel is segítjük az ellátottakat, átbeszéljük a vállalt feladatokat, valamint érzelmi támogatást biztosítunk.

Esetmenedzser: Feladata, az ellátott által vállalt feladatok nyomon követése, a bántalmazottak érzelmi támogatása a sikeres társadalmi re-integráció érdekében. Ő koordinálja a szakmai munkát.

Jogi tanácsadó (szükség szerint): Feladata az ellátottnak a bántalmazás kapcsán elindult ügyei végig vitelének jogi támogatása. A re-integrációs célok elérése érdekében felmerülő jogi teendőkben való segítségnyújtás. (válás, gyermek elhelyezés, szerződéskötések, lakásvásárlással, bérlettel kapcsolatos kérdések)

Pszichológus/mentálhigiénés tanácsadó (szükség szerint): Feladata a bántalmazás pszichés okainak a felderítése, az áldozat szerep tudatosítása, a bántalmazás okozta magatartási zavarok, sérülések kezelése.

A szolgáltatás igénybevételének feltételei:

A félutas házak igénybevételének feltétele, hogy a bántalmazott a krízis ellátásban, illetve a családok átmeneti otthonában való közös munka során együttműködő legyen:

- ügyeinek vitelében pozitív változások következzenek be (jogi ügyek rendezése, gyerekek jogi helyzete, tulajdonviszonyok rendezése, személyi dokumentumok megléte stb.),
- erősödjön a család rendszere,
- pszichés sérülések feldolgozása folyamatos legyen,
- kialakuljon határozott jövőkép,
- bejelentett munkaviszonnyal rendelkezzen
- a félutas ház által biztosított elhelyezés maximum 5 év. Ezen időtartam nem hosszabbítható meg, az elhelyezés jogosultságát évente 1 alkalommal felül kell vizsgálni.

A „Félutasház” programunk, 2009 óta működik. Az önkormányzattól bérelt családi ház csendes, külvárosi környezetben helyezkedik el. Célja, hogy a családok átmeneti otthonából, pályázati úton kiírt feltételeknek megfelelő bántalmazott nő és gyermeke számára lakhatást biztosítson oly módon, hogy önálló életvitelt folytassanak, de még kapjanak hozzá segítséget.

Az ingatlan címét a kliensek védelme érdekében a nyilvánosság számára titkosan kezeljük.

Erre kérjük minden együttműködő partnerünket is.

Az adatvédelmi szabályok figyelembevételével kérjük, hogy a házban lakókra vonatkozó információkat **fokozottan bizalmasan kezeljék.**

A Gulyás Pál úton lévő családi házban már harmadik éve lakik egy édesanya két gyermekével. Az Anyaotthonunkból költözött át a félutas házba. Az anya több éve bejelentett munkaviszonnyal rendelkezik, szociális ápoló és gondozóként dolgozik. Gyermekai az Arany János Gimnázium és Általános Iskola Szabó Lőrinc Tagintézményének tanulói. A kislány harmadik osztályos, a fiú első. A család jó viszonyt alakított ki a szomszédokkal. Az utca lakói elfogadták-befogadták őket. Az anya rendben tartja a házat, a kertet, és az utcafrontot. A lakás rezsiköltségét havonta befizeti. A Takarékosági Megállapodásban rögzített vállalását (minden hónapban meghatározott összeget helyez el egy takarékosági számlán) pontosan teljesíti.

Jövedelmét jól beosztja, rendszeresen vásárol olyan tárgyakat, eszközöket, amire a későbbi önálló lakhatása során szüksége lesz. (kisbútorok, informatikai eszközök,). Ügyei intézéséhez segítséget nem igényel. Az iskola pedagógusai jó véleménnyel vannak a családról.

Az édesanyának szoros a kapcsolata a más megyében élő fiaival, akik hétvégenként látogatják és segítik az udvar és a kert gondozásában.

A család rendszeresen és aktívan részt vesz az intézmény által szervezett rendezvényeken, emellett az adományainkból is részesül.

A program kezdetén célunk volt, hogy segítséget nyújtsunk a bántalmazott családoknak az átmeneti ellátás elhagyása utáni időszak nehézségeinek áthidalásában, a későbbiekben pedig stabil jövőképpé alakuljon ki és megtakarításokra ösztönözze a család fenntartóját, az anyát.

Programunk az eddig vállalt célt elérte, hiszen folyamatos munkaviszonnyal rendelkezik az édesanya. A programnak megfelelően fizeti a havi rezsiköltséget, a megkötött Lakáskassza pedig biztosítja a takarékoságot, a tartalékképzést, valamint a kilépést megkönnyítő tőke létrejöttét. A családnak még két évig van lehetősége az ingatlanban lakni. Mivel megtalálta a helyét városban, ezért a lakhatási idő lejártá után is Nyíregyházán szeretnének élni. Ezért tervei között szerepel az önkormányzati bérlakás igénylése. Amennyiben ez nem sikerül, szabadpiacon keres albérleti lehetőséget.

Nyíregyháza, 2023. 02. 01.


Gulyás Edina Erzsébet
megyei igazgató




Glückmanné Pintér Judit
intézményvezető

000215



Ügyiratszám: SZOC/1846-2/2023.

Ügyintéző: Korpai Tibor

Előterjesztés

-a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsághoz-

**a HUMAN-NET Alapítvány által működtetett Tanyagondnoki Szolgálat
2022. évi szakmai beszámolójának elfogadására**

Tisztelt Bizottság!

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata 2005-ben ellátási szerződést kötött a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) 60. §-ban szabályozott tanyagondnoki szolgáltatás biztosítására a HUMAN-NET Alapítvánnyal.

Az Szt. 121. § (2.) bekezdés i) pontja, valamint az ellátási szerződésben rögzítettek szerint az Alapítvány a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítéséről évente egy alkalommal beszámolót készít.

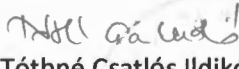
A HUMAN-NET Alapítvány a fenti jogszabályhelyeknek megfelelően elkészítette a 2022. évi szakmai tevékenységéről szóló beszámolóját, amelyet az előterjesztés melléklete tartalmaz.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XII.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a beszámoló elfogadására a Tisztelt Bizottság jogosult.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a mellékelt HUMAN-NET Alapítvány 2022. évi szakmai beszámolóját elfogadni szíveskedjen.

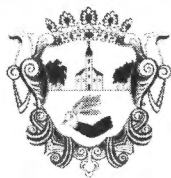
Nyíregyháza, 2023. április 18.

Tisztelettel:


Tóthné Csatlós Ildikó
osztályvezető

000216





Határozat-tervezet

**NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA**

.../2023. (IV.25.) számú

h a t á r o z a t a

**a HUMAN-NET Alapítvány által működtetett Tanyagondnoki Szolgálat
2022. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról**

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XII.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

a HUMAN-NET Alapítvány fenntartásában működő Tanyagondnoki Szolgálat 2022. évi szakmai beszámolóját elfogadja.

Nyíregyháza, 2023. április 25.

Dr. Rákóczi Ildikó
a Bizottság elnöke

A határozatot kapiák:

1. Címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal
3. HUMAN-NET Alapítvány (4400 Nyíregyháza, Semmelweis u. 24.)
4. irattár

000217





Tanyagondnoki Szolgálat

Szakmai beszámoló 2022.

Készítette:
Csatári Emese, ügyvezető igazgató

**HUMAN-NET
ALAPÍTVÁNY**
10 Nyírágyháza, Semmelweis u. 24.
Telefon: 18798362
Csatári Emese

000218

A Tanyagondnoki Szolgálat működése

A Human-Net Alapítvány Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatával kötött feladat-ellátási szerződés értelmében 2005. óta működteti a Tanyagondnoki Szolgálatot a Nyíregyházát körülölelő tanyavilágban. Eleinte kettő, 2010. január 1-jétől három ellátási körzetben. A tanyagondnoki szolgálat folyamatos szakmai fejlesztésével képes a vonatkozó jogszabályi követelményeket és a kliensek igényeit folyamatosan kielégíteni, azok bizalmát elnyerni és megelégedettségüket fokozni.

Tanyagondnokaink feladata a környező tanyavilágban, bokrokban élő rászorultak segítése, a tanyavilági létből eredő hátrányok csökkentése. Elsődleges feladatuk – a Nyíregyháza-Városi Református Egyházközséggel együttműködve - a szociális étkeztetés házhoz szállítása, ezen túl segítséget nyújtanak az egészségügyi szolgáltatatokhoz való eljutásban, gyógyszerek kiváltásában, házkörüli munkákban. A Szolgálat 2022-ben a 3 körzetben összesen **142 klienssel kötött együttműködési megállapodást a tárgyévben.** A Tanyagondnoki Szolgálat valamennyi szolgáltatása a kliensek számára díjmentes.

A Tanyagondnoki Szolgálat ellátási körzeteinek jellemzői és a Szolgálat tevékenységének bemutatása körzetenkénti bontásban

I. körzet

A körzet ellátási területén található valamennyi településrészből igénybe vették a tanyagondnoki szolgáltatásokat, így Nyírjesről, Nagyszállásról és Százkúttanyáról is kötöttek a Szolgálattal együttműködési megállapodást..

Földrajzi elhelyezkedés

Nyíregyházától délkeleti irányban, az M3 autópályáig elterülő településrészek és tanyás területek.

A településrészek adatai (KSH helységnévtára alapján)

Településrész neve	Lakónépesség 2022. január 01. (fő)	Lakások száma 2022. január 01. (db)	A település távolsága a központi belterülettől (km)
Külterület			
Nagyszállás	535	223	3,0
Nyírjes	346	129	0,0
Százkúttanya	85	33	6,0
Összesen	966	385	

Ellátotti szám alakulás a körzetben 2018-2022 között

Év	2018	2019	2020	2021	2022
Ellátottak száma (fő)	59	69	56	52	51
Ebből új (fő)	12	23	9	2	1
Változás előző évhez képest (fő)	+4	+10	-13	-4	-1

A körzet jellemzői

A területen jelentős az olyan idős lakosok száma, akiknek nincs a közelben rokonuk és nem mobilisak, így a háziorvoshoz történő szállításuk és az egyéb egészségügyi intézménybe való eljuttatásuk komoly logisztikai feladatot jelent a tanyagondnoknak. Több olyan ügyfelünk is van, akik valamilyen betegség miatt korlátozottak mozgásukban, emiatt a házi segítségnyújtás gyakoribb feladat, mint a többi körzetben. Mivel az ellátási körzet nagyon koncentrált, itt a gépkocsi futásának zömét nem is a szociális étkeztetés célba juttatása, sokkal inkább a gyógyszerkiváltás, a vásárlásban való segítség tette ki és az idősek orvosi rendelőbe történő szállítása. Ez csökkent a 2021-es évhez képest, ennek okát abban látjuk, hogy a járványhelyzet alatt nem szállíthattunk betegeket, és a lakosok új megoldásokat (telefonos segítségkérés, felhőbe recept írás) kerestek, ehhez hozzászoktak és ezeket 2022-ben is jórészt megtartották. Gyakran igénybe veszi a lakosság az ügyintézéshez szükséges dokumentumok (úrlapok, nyomtatványok) beszerzésében, kitöltésében történő segítségnyújtást, illetve a lakossági kérelmek, igénylőlapok, egyéb beadványok továbbítását. Alkalmasszerűen szükséges volt a lakossági igények, jelzések továbbítása a partnerintézmények felé. A szociális jelzőrendszer tagjaként elsősorban a Nyíregyházi Család- és Gyermekejóléti Központtal működött együtt a tanyagondnok családi problémák, valamint a szociális tűzifa rászorultságának jelzésében, adományok osztásában. Utóbbi együttműködésnek köszönhetően az ellátottak közül több háztartás jutott az Önkormányzat által adott szociális tüzelőhöz helyszíni, csomózásos módszerrel a tárgyidőszakban. Az I. körzet tanyagondnokának hosszabb betegszabadsága miatt ebben a körzetben többször tanyagondnok helyettesítésére volt szükség az év elején főként helyettesítő autóval.

Feladatmegoszlás számokban

													2022 év
Müller András	01.hó	02.hó	03.hó	04.hó	05.hó	06.hó	07.hó	08.hó	09.hó	10.hó	11.hó	12.hó	Össz.
A1	32	32	33	32	31	30	29	30	31	32	30	29	371
A2	16		5	14	16	14	9	10	21	11	9		125
A3													0
B1	1			1	4		1			1			8
B2	3		1	5	1	3	1	3	5		1	1	24
B3	2			6		5	1	2	2	2	1		21
C1													0
C2													0
D1													0
D2	1		2	1	2	3	6	2	1	1		3	22
D3	7			10	2	9	11	5	3	1	1	2	51
E1													0
E2													0
E3	20	20	22	19	22	21	20	23	22	21	21	18	249
megtett km	1 789	1 196	1 413	1 655	1 511	1 506	1 526	1 458	1 612	1 134	1 192	1 056	17 048

Gépkocsifutás a körzetben 2018-2022 között

Év	2018	2019	2020	2021	2022
Futásteljesítmény (km)	20.440	20.435	21.003	18.554	17.048
Változás előző évhez képest (km)	+149	-5	+568	-2.449	-1.506

II. körzet

2022-ben a körzet ellátási területei közül Alsóbadúr, Bálintbokor, Butyka, Butyka sor, Császárszállás, Kállai rét, Kordován bokor, Lászlótanya, Rozsrétszőlő, Rozsrétbokor I., Rozsrétbokor II. és Vadastanya településrészekről vették igénybe a tanyagondnok szolgáltatásait. A körzethez tartozik még Alispántanya, Butykatelep, Nyíritanya, Újsortanya, Görcsössor, Manda I.

Földrajzi elhelyezkedés

Nyíregyházától déli irányban, az M3 autópályától délre eső bokortanyás területek.

A településrészek adatai (KSH helységnévtára alapján)

Településrész neve	Lakónépeség 2022. január 01. (fő)	Lakások száma 2022. január 01. (db)	A település távolsága a központi belterülettől (km)
Egyéb belterület			
Butyka	753	252	9,8
Rozsrétszőlő	1262	420	5,5
Külterület			
Alispántanya	10	5	3,0
Alsóbadúr	120	35	1,0

Bálintbokor	83	49	0,0
Butyka sor	194	90	1,0
Butykatelep	34	13	0,0
Császárszállás	68	47	0,0
Kállai rét	8	6	0,5
Kordován bokor	14	16	0,5
Lászlótanya	33	15	4,0
Nyíritanya	2	2	8,5
Rozsrétbokor I.	42	13	8,0
Rozsrétbokor II.	43	16	7,5
Vadastanya	129	48	5,0
Újsortanya	15	13	3,0
Összesen	2.810	1.040	

Ellátotti szám alakulás a körzetben 2018-2022 között

Év	2018	2019	2020	2021	2022
Ellátottak száma (fő)	51	61	51	46	41
Ebből új (fő)	17	18	5	13	3
Változás előző évhez képest (fő)	0	+10	-10	-5	-5

A körzet jellemzői

A szociális étkeztetés célba juttatása szempontjából a legnagyobb távolságot bejáró tanyagondnoki körzet. A szállítási útvonalak fele a tanyavilágban földút, ezért napi szinten ennek a körzetnek az étkeztetése veszi igénybe a legtöbb időt. Ebben a körzetben is csökkent a gyógyszerkiváltás igénybevétele, aminek oka elsősorban, hogy egyszerűsödött a gyógyszer felíratásának menete, és a tanyagondnokok lehetőleg személyenként egyszerre több adagot és többféle gyógyszert váltanak ki, így csökkentve az ilyen jellegű ügyintézés számát. A bevásárlásban történő segítségnyújtás 2022-ben jócskán megemelkedett elsősorban az egyedülálló idősök körében. A szociális jelzőrendszer tagjaként elsősorban a Nyíregyházi Család- és Gyermejkölési Központtal működött együtt a tanyagondnok a családi problémák, valamint a szociális tűzifa rászorultságának jelzésében. Utóbbi együttműködésnek köszönhetően az ellátotti területen sok háztartás jutott az Önkormányzat által adott szociális tüzelőhöz helyszíni csomózásos módszerrel a tárgydőszakban. A lakosság körében nagy az igény az ügyintézéshez szükséges dokumentumok (űrlapok, nyomtatványok) beszerzésében, a kitöltésében történő segítségnyújtásban, illetve a lakossági kérelmek, igénylőlapok, egyéb beadványok továbbításában. A 2022-es évben új kliensekkel kötöttünk megállapodást, akik egészségromlás miatt veszik igénybe szolgáltatásainkat, az ügyfelek között elhalálozások is történtek, így a kliens szám csökkent azzal együtt, hogy folyamatosan nő az érdeklődés a tanyagondnoki szolgáltatás iránt. Ebben a körzetben jellemző, hogy a földutak melletti fasorok ágai időszakonként akadályozzák a tanyagondnoki autó közlekedését, ilyen esetben a földtulajdonos felé jelezzük a problémát.

Feladatmegoszlás számokban

	2022. év												
Garai János	01.hó	02.hó	03.hó	04.hó	05.hó	06.hó	07.hó	08.hó	09.hó	10.hó	11.hó	12.hó	Össz.
A1	35	35	35	35	38	38	38	38	36	34	32	32	426
A2	3												3
A3				3	1			1	2	2		2	11
B1													0
B2						1			9	1			11
B3	11	8	8	3	5	7	4	6		5	1	4	62
C1													0
C2													0
D1													0
D2					1								1
D3	21	31	17	18	20	19	22	26	30	24	22	29	279
E1													0
E2													0
E3	19	18	21	19	17	16	18	22	16	19	19	15	219
megtett km	1 850	1 840	2 005	1 516	1 933	1 898	1 662	1 785	1 733	1 695	1 567	1 548	21 032

Gépkocsifutás a körzetben 2018-2021 között

Év	2018	2019	2020	2021	2022
Futásteljesítmény (km)	19.773	23.038	22.992	23.272	21.032
Változás előző évhez képest (km)	+2.861	+3265	-46	+280	-2.240

III. körzet

2022-ben a körzet ellátási területei közül Felsősimai, Felsősimai külterület (Samókabokor, Sertéstelep), Lócibokor, Mandabokor, Mandabokor I., Mandabokor II., Szélsőbokor és Újtelek bokor településrészekről vették igénybe a tanyagondnok szolgáltatásait. A körzethez tartozik még Istvánbokor és Polyákbokor, Benehalom, Verescsárda, Kazárbokor.

Földrajzi elhelyezkedés

Nyíregyházától délnyugati irányban, az M3 autópályáig elterülő településrészek és tanyás területek.

A településrészek adatai (KSH helységnévtára alapján)

Településrész neve	Lakónépesség 2022. január 01. (fő)	Lakások száma 2022. január 01. (db)	A település távolsága a központi belterülettől (km)
Egyéb belterület			
Felsősima	420	148	0,0
Mandabokor	503	176	8,0
Külterület			
Felsősimai külterület	310	137	3,0

Istvánbokor	16	12	6,0
Lóczybokor	35	17	6,8
Mandabokor I.	57	23	7,0
Mandabokor II.	67	31	9,0
Polyákbokor	153	39	7,5
Szélsőbokor	54	26	4,5
Újtelekbokor	303	119	6,5
Összesen	1.918	728	

Ellátotti szám alakulás a körzetben 2018-2022 között

Év	2018	2019	2020	2021	2022
Ellátottak száma (fő)	36	20	29	50	50
Ebből új (fő)	21	0	9	10	3
Változás előző évhez képest (fő)	+12	-16	+9	+21	0

A körzet jellemzői

Jellemző a területre a fiatalok és a nagycsaládosok kiköltözése, de ez a korosztály nem igényli egyelőre az ellátást. Az ételszállítás mellett a legjellemzőbb a gyógyszerkiváltás, valamint továbbra is sokszor igénylik a kliensek a házi segítségnyújtást is. Utóbbi a tűzifa behordását, apróbb szerelési munkákat jelenti. A bevásárlásban való segítséget viszont többen is igényelték a nagy távolság és a nehézkes közlekedés miatt. A szociális jelzőrendszer tagjaként elsősorban a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központtal működött együtt a tanyagondnok a családi problémák, valamint a szociális tűzifa rászorultságának jelzésében. Utóbbi együttműködésnek köszönhetően az ellátotti területen több háztartás jutott az Önkormányzat által adott szociális tüzelőhöz helyszíni csomózásos módszerrel a tárgyidőszakban. A Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központtal történő folyamatos együttműködés keretében a tanyagondnok több alkalommal nyújtott segítséget a családsegítőknak a tájékozódásban és környezettanulmányok elkészítésében. A kliensszám összességében nem változott a tavalyi évhez képest, új ügyfelek is igénybe veszik a szolgáltatást.

Feladatmegoszlás számokban

	2022. év												
Mikulás Szabo	01.hó	02.hó	03.hó	04.hó	05.hó	06.hó	07.hó	08.hó	09.hó	10.hó	11.hó	12.hó	Össz.
A1	35	37	40	41	41	44	44	44	45	44	42	42	499
A2	7	9	9	6	6	6	5	4	7	5	4	5	73
A3													0
B1						1							1
B2				2									2
B3	6	8	8	5	3	4	2	1	2		2	3	44
C1													0
C2													0
D1													0
D2													0
D3	10	12	15	9	14	8	13	8	12	11	6	7	125
E1													0
E2													0
E3	16	13	13	14	20	18	17	19	19	18	19	16	202
megtett km	1 878	1 512	1 880	1 490	1 927	1 737	1 625	1 803	2 106	1 578	1 403	1 497	20 436

Gépkocsifutás a körzetben 2018-2022 között

Év	2018	2019	2020	2021	2022
Futásteljesítmény (km)	21.444	22.053	20.539	19.901	20.436
Változás előző évhez képest (km)	-5.025	+609	-1514	-638	+535

Összegzés

A HUMAN-NET Alapítvány az Önkormányzattal kötött feladat-átvállalási szerződés keretében immár 18. éve működteti a Tanyagondnoki Szolgálatot; mindhárom körzetben a kliensek legnagyobb megelégedésére végzi munkáját évről évre. A kiterjedt kapcsolatrendszernek és a célterületek önkormányzati képviselőivel való együttműködésnek köszönhetően szinte minden felmerült kliens-igényre adekvát megoldást kínálnak a tanyagondnokok. Körzetenként kismértékben eltérnek ugyan az elvégzett munkák sarokszámai, de mindhárom munkatárs folyamatosan készenlétben áll a kliensek érdekeit szem előtt tartva a segítségnyújtásra.

Alapvetően meghatározzák a körzetekben felmerülő feladatok arányát a településrészek demográfiai jellemzői. A helyi lakosság átlagéletkora csökken, tehát a tanyagondnok feladatai kis mértékben átalakulnak, szociális ételszállítás száma a III. körzetben nőtt, egészségügyi intézménybe történő eljuttatás és a ház körüli segítségnyújtás száma csökkent, míg bevásárlásban nyújtott segítségnyújtása tovább nőtt. A stagnáló és sorvadó területeken elsősorban az idősellátás dominál a maga ételszállításával, gyógyszerkiváltásával, egészségügyi intézménybe szállításával, vásárlásával.

Az ellátási körzetekben bővülő településrésznek tekinthető: Alsóbadúr, Butyka, Felsősimabelterület, Polyákbokor, Rozsrétszölő belterület, Újtelekbokor. Stagnáló településrészek: Bálintbokor, Lócibokor, Mandabokor belterület, Rozsrétbokor I., Rozsrétbokor II. Sorvadó településrészek: Felsősima külterület, Istvánbokor, Kordovánbokor, Mandabokor I., Mandabokor II., Szélsőbokor.

Törekednek a tanyagondnokok az új lakosok mielőbbi megismerésére, hogy helyzetük feltárásával, adekvát szolgáltatásba történő irányításukkal lehetőleg megelőzzék a segélyezett életforma kialakulását; elősegítsék a helyi közösségbe való beilleszkedésüket annak érdekében,

hogy produktív és teherviselő lakosként az adott településrész fejlődéséhez hozzájáruljanak. A tanyagondnokok részére munkaruházat került beszerzésre. Az idősokkal való folyamatos munka miatt, illetve az elmúlt időszak nehézségei (pandémia, háború) a tanyagondnokokra is negatív hatással volt, emiatt pszichológiai, érzékenyítő tanácsadásban is részesültek. A tanyagondnokok részt vettek foglalkozás egészségügyi vizsgálaton.

A Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központtal folyamatos és rendszeres együttműködésre van szükség, emiatt közös Fórumot, szakmai megbeszéléseket, egyeztetéseket szerveztünk, ahol többek között adományosztás, környezettanulmány, jelzőrendszer, adatkezelés, hivatalos ügyintézés folyamatok voltak a téma. Ezen felül egy kötetlen beszélgetésre is sor került, ahol a felmerülő problémákra, kérdésekre kaptak választ.

A Tanyagondnoki Szolgálat gépkocsi futásának költségei a benzinár emelkedéssel jelentősen megnöttek. Több egyeztetést és megbeszélést is folytattunk, hogy milyen módon tudnánk a kilométerek számát csökkenteni, hogy a költségeket mérsékelni tudjuk. Kisebb változtatásokat be is vezetünk ennek érdekében, azonban világosan látszik, hogy a feladataink és az ellátott körzetek jellemzői miatt a kocsik által megtett távolságok csak kis mértékben csökkenthetők.

Jelentési kötelezettségek

- minden év január 31-ig a KSH Elektra rendszerében ki kell tölteni a „1207 Kimutatás egyes szociális alapszolgáltatásokról és nappali ellátást nyújtó intézmények adatairól” című adatlapot
- minden félévet követő 30 napon belül az NRSZH Szociális regiszterbe fel kell tölteni a következő adatokat: ellátottak száma; ebből mennyi az új; változás az előző időszakhoz képest; gépkocsi futásteljesítmény

Dokumentáció

A tanyagondnokok minden év elején megkötik a kliensekkel az együttműködési megállapodást a tárgyévvel kapcsolatban; napi szinten vezetik a tevékenységnaplót és a gépjármű menetlevelet; új igénylő esetén frissítik a nyilvántartást (lásd: Mellékletek); havi szinten névsort készítenek a szociális ebéd igénylőiről.

Az elvégzett feladatok körzetenkénti összehasonlításban, számokban:

Szolgáltatások		I. körzet	II. körzet	III. körzet	Összesen:
A1	Szociális étkeztetés hához szállítása	371	426	499	1296
A2	Házi segítségnyújtás	125	3	73	201
A3	Közösségi és szociális információk szolgáltatása	0	11	0	11
B1	Háziorvosi rendelésre szállítás	8	0	1	9
B2	Egyéb egészségügyi intézménybe szállítás	24	11	2	37
B3	Gyógyszerkiváltás	21	62	44	127
C1	Gyermekek óvodába, iskolába szállítása	0	0	0	0
C2	Egyéb gyermekszállítás	0	0	0	0
D1	Közösségi művelődési, sport- és szabadidős tevékenységek szervezése, segítése	0	0	0	0
D2	Egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása	22	1	0	23
D3	Egyéb lakossági szolgáltatások	51	279	125	455
E1	Ételszállítás önkormányzati intézménybe	0	0	0	0
E2	Szociális és egyéb önkormányzati információk közvetítése a lakosság részére	0	0	0	0
E3	Falugondnoki szolgálat működtetésével kapcsolatos teendők, adminisztratív feladatok, eset- és munkamegbeszélések	249	219	202	670

Tanyagondnokok és gépjárműveik:

- körzet: Müller András; Toyota Hiace (SYW-055), első forgalomba helyezés: 2021.10.19.
- körzet: Garai János; első forgalomba helyezés: 2018.08.29; LADA NIVA (RAZ-706)
- körzet: Mikulás Szabolcs; első forgalomba helyezés: 2018.08.29.; LADA NIVA (RAZ-705)

2021. beszerzés keretében Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata egy Toyota Hiace márkájú kisbuszt bocsátott a rendelkezésünkre, amely 2022-ben is az I. körzetben teljesített szolgálatot.

000227

Jogszabályban előírt feladatokon kívüli tevékenységek

Képzés

Mindhárom tanyagondnokunk és a tanyagondnok helyettesünk rendelkezik a munkájukhoz szükséges végzettséggel. Évről évre igény merül fel a tanyagondnokok részéről, a munkájuk elvégzéséhez szükséges informatikai tudásbővítésre, amin részt is vettek a tavalyi évben. Ezen felül tűz és munkavédelmi oktatásban részesültek.

Adományosztás

A Nyíregyházi Gyermekjóléti és Családsegítő Központtal közösen ruha és bútor adományok koordinálásában, szállításában is részt vállaltunk a rászorulóknak érdekében.

Élelmiszer mentés

A HUMAN-NET Alapítvány Tanyagondnoki Szolgálat nem szorítkozik a jogszabályban előírt feladatainak elvégzésére, hanem lehetőségeihez, pályázati forrásaihoz mérten igyekszik kiegészíteni azt. A Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel kötött együttműködési megállapodás értelmében minden hét pénteki napján elhozza az aznap lejáró élelmiszereket a METRO Áruházból, illetve 2022-ben a KFC heti kétszer ad át fagyasztott hústermékeket, melyet kliensei számára kioszt, ezzel is segítve a nehéz helyzetben élőket. Természetesen területileg ekkor nem szorítkozik a Szolgálat az ellátási körzetek keretei közé. A 2022-es évben is több háztartás részesült rövid lejáratú szavatossági idővel rendelkező élelmiszer adományban. Egy fő maximum 5 kg-ot kaphat, tehát egy 5 fős család maximum 25 kg-ot kapott.

2022 tavaszától a Lidl és Penny áruházak minden hétköznap átadnak a szolgálatuknak fogyasztásra még alkalmas, de szavatossági idő lejártá előtti termékeket: pékárut, gyümölcsöt, tejterméket. Az adományokat a a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársaival együttműködve osztjuk szét a hét minden napján.

Tájékoztatásuk szerint 2022-ben az Élelmiszerbank közel 31345 kg élelmiszert adott át számunkra. A rendszeres és eseti adományokat a Tanyagondnoki Szolgálatunk a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársaival együttműködve juttatja el a rászorulóknak. 2022. telén között szervezetünk önkéntesek, iskolai közösségi szolgálatukat végző diákok bevonásával részt vett a Magyar Élelmiszerbank Egyesület Karácsonyi adománygyűjtő akciójában. Két nyíregyházi Aldi Áruházban gyűjtött 2655 kg adomány a tanyavilágban és a városban élő rászorulóknak között került kiosztásra a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársaival együttműködve

Az adományok az alábbi tanyákon, bokrokban kerültek kiosztásra: Felsősima, Benehalom, Vajdabokor, Bálintbokor, Gerhátbokor, Jánosbokor, Istvánbokor.





	HUMAN-NET ALAPÍTVÁNY Tanyagondnoki Szolgálat 4400 Nyíregyháza, Semmelweis u. 24. E-mail: humannet@humannet.hu Web: www.humannet.hu
MSZ EN ISO 9001:2001	MEGÁLLAPODÁS TANYAGGONDNOKI SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉRŐL
V 3	OLDAL: 1/1 Kiadásának dátuma: 2021. január 1. Visszavonásának dátuma:

Alulírott

(anyja neve:....., szül. hely és idő:,
lakcíme:.....), kifejezem azon szándékomat, hogy
jelen megállapodás fennállása alatt, azaz 2023. és 2023. december 31. napja között
meghatározott időtartamra igénybe kívánom venni a HUMAN-NET Alapítvány Tanyagondnoki
Szolgálat által térítésmentesen biztosított ellátásokat.

megállapodás fennállása alatt, azaz 2023. és 2023. december 31. napja között meghatáro-
zott időtartamra igénybe kívánom venni a HUMAN-NET Alapítvány Tanyagondnoki Szolgálat által
térítésmentesen biztosított ellátásokat.

Ezen szolgáltatások a **személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól
és működésük feltételeiről** szóló 1/2000. (I. 7.) Szociális és Családügyi Miniszteri rendelet alapján
a következők:

Alapfeladatok: Közreműködés - az étkeztetésben,

- a házi segítségnyújtásban,
- a közösségi és szociális információk szolgáltatásában;

Az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása, különösen

- a háziorvosi rendelésre szállítás,
- az egyéb egészségügyi intézménybe szállítás,
- a gyógyszerkiváltás és a gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás biztosítása

Az óvodáskorú, iskoláskorú gyermekek szállítása:

- az óvodába, iskolába szállítás, egyéb gyermekszállítás.

Kiegészítő feladatként nyújtott lakossági szolgáltatások, a közösségi, művelődési, sport- és sza-
badidős tevékenységek szervezése, segítése, az egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági
igények továbbítása, az önkormányzati információk közvetítése a lakosság részére.

Jelen megállapodás megszűnik: - a határozott időtartam lejártával

- az ellátást igénybevevő halálával,
- az ellátást biztosító jogutód nélküli megszűnésével
- az ellátást igénybe vevő erre irányuló és arra alkalmas nyilatko-
zata alapján.

Jelen megállapodás aláírásának napján lép hatályba, amely naptári nap a fenti részletezett ellátás kezdő
időpontjának felel meg. Jelen megállapodás egy oldalon és egy eredeti példányban készült.

Nyíregyháza, 2023.

.....
Csatári Emese
ügyvezető igazgató

.....
szolgáltatást igénybe vevő

000231

Tevékenységnapló

[a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 39. § (4) bekezdéséhez]

Tanyagondnok neve:

Dátum: 2023. év hó nap					
Szolgáltatás kezdetének időpontja:					
Szolgáltatás befejezésének időpontja:					
Szolgáltatással összefüggésben megtett kilométer:					
Szolgáltatást végző neve (ha nem azonos a falu- vagy tanyagondnok személyével):					
Sorszám:	Szolgáltatás időtartama (óra, perc):	Tevékenység	Szolgáltatást igénybe vevők száma:	Szolgáltatást igénybe vevők neve:	Szolgáltatást igénybe vevők aláírása:
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
Szolgáltatást végző aláírása:					
Fenntartó teljesítést igazolni jogosult megbízottjának, meghatalmazottjának aláírása:					

000232



**NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERI HIVATALA**

SZOCIÁLIS és KÖZNEVELÉSI OSZTÁLY

4401 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-585; FAX: +36 42 524-586
E-MAIL: NYHSZOC@NYIREGYHAZA.HU

Ügyiratszám: SZOC—1654-3/2023.

Ügyintéző: Szilágyiné Holecskó Ildikó

Előterjesztés

-a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsághoz-

**Az Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság
2022. évi szakmai beszámolójának elfogadására**

Tisztelt Bizottság!

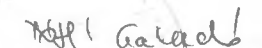
Az Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság elkészítette a 2022. évi szakmai tevékenységéről szóló beszámolóját, melyet az előterjesztés melléklete tartalmaz.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XII.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a beszámoló elfogadására átruházott hatáskörben a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottság jogosult.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a mellékelt Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság 2022. évi szakmai beszámolóját elfogadni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2023. április 20.

Tisztelettel:


Tóthné Csatlós Ildikó
osztályvezető

000233

WWW.NYIREGYHAZA.HU



NYÍREGYHÁZA



Határozat-tervezet

**NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA**

...../2023. (IV.25.) számú

h a t á r o z a t a

**Az Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság
2022. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról**

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XI.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

Az Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság 2022. évi szakmai beszámolóját elfogadja.

Nyíregyháza, 2023. április 25.

Dr. Rákóczi Ildikó
a Bizottság elnöke

A határozatról értesül:

1. Címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal
3. Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság
4. Irattár

000234



**Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság
Nyíregyháza Szent István u. 14.**

B e s z á m o l ó

**Az Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság
2022. évi szakmai beszámolója**

Nyíregyháza

000235

Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság
Nyíregyháza Szent István u. 14.

Bevezetés

Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság tisztán egészségügyi profillal, önállóan működő és gazdálkodó költségvetésű intézmény.

Az Egészségbiztosítási Alapból finanszírozott tevékenységeken túl, Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata által is finanszírozott foglalkozás egészségügyi ellátás és az Egészségügyi céltartalék terhére vállalt feladatok ellátása az Igazgatóság feladata, melyhez a 102 háziorvosi, házi gyermekorvosi és fogorvosi praxis tulajdonossal történő napi kapcsolattartás tartozik még.

Igazgatóság 1.253.614.263 millió forintos költségvetéssel, 106 fős engedélyezett létszámmal, 16 bejegyzett telephelyen működő intézmény.

Ennek az intézménynek a feladata a város egészségügyi alapellátásának:

- 102 háziorvosi, felnőtt-, gyermekorvosi, fogorvosi praxisának;
- 38 területi védőnői
- 25 iskola egészségügyi körzetének, szervezési, igazgatási feladata,
- Egészségügyi Centrum: Hajléktalan Lábadozó Centrum, Mozgó Orvosi Szolgálat, Háziorvosi Praxis-hajléktalanok háziorvosi szintű ellátásának, valamint, az alapellátás orvosi ügyeletének a megszervezése.

Továbbá a szakellátások közül a fogászati röntgen biztosítása, valamint otthoni szakápolás és hospice ellátás.

Az intézmény által végzett tevékenységek kormányzati funkciók szerint

Az egészségügyi alapellátás működésének biztosítása, melyen belül:

- Háziorvosi, házi gyermekorvosi alapellátás
- Felnőtt fogorvosi alapellátás
- Házi felnőtt orvosi, házi gyermekorvosi ügyeleti ellátás
- Fogorvosi ügyelet
- Fogászati röntgen
- Területi védőnői ellátás
- Iskolavédőnői ellátás
- Iskola egészségügyi ellátás
- Foglalkozás-egészségügyi alapellátás
- Hajléktalanok egészségügyi ellátása
- Otthoni szakápolás és hospice ellátás

000236

Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság
Nyíregyháza Szent István u. 14.

Az alaptevékenységet meghatározó legfontosabb szakmai jogszabályok:

- 2003. évi LXXXIV. törvény az egészségügyi tevékenység végzésének egyes kérdéseiről
- 2000. évi II. törvény az önálló orvosi tevékenységről
- 313/2011. (XII. 23.) Korm. rendelet az önálló orvosi tevékenységről szóló 2000. évi II. törvény végrehajtásáról
- 1997. évi CLIV. törvény az egészségügyről
- 2015. évi CXXIII. törvény az egészségügyi alapellátásról
- 1997. évi LXXXIII. törvény a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól
- 1993. évi XCIII. törvény a munkavédelemről
- 1992. évi LXXIX. törvény a magzati élet védelméről
- 2011. évi CLXXXIX. törvény Magyarország helyi önkormányzatairól
- 351/2013. (X.4.) Korm. rendelet a halottvizsgálatról és a halottakkal kapcsolatos eljárásról
- 96/2003.(VII.15.) Korm. rendelet az egészségügyi szolgáltatás gyakorlásának általános feltételeiről, valamint a működési engedélyezési eljárásról
- 43/1999.(III.3.) Korm. rendelet az egészségügyi szolgáltatások Egészségbiztosítási Alapból történő finanszírozásának részletes szabályairól
- 117/1998.(VI.16.) Korm. rendelet egyes egészségügyi ellátások visszautasításának részletes szabályairól
- 217/1997.(XII. 1.) Korm. rendelet a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól szóló 1997. évi LXXXIII. törvény végrehajtásáról
- 89/1995. (VII.14.) Korm. rendelet a foglalkozás-egészségügyi szolgálatról
- 49/2004. (V.21.) ESzCsM rendelet a területi védőnői ellátásról
- 47/2004.(V.11.) ESzCsM rendelet az egészségügyi ellátás folyamatos működtetésének egyes szervezési kérdéseiről
- 60/2003.(X.20.) ESzCsM rendelet az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről
- 1/2003.(I.21.) ESzCsM rendelet a társadalombiztosítási támogatással rendelhető gyógyszerekről és a támogatás összegéről
- 4/2000.(II.25.) EüM rendelet a háziorvosi, házi gyermekorvosi és fogorvosi tevékenységről
- 33/1998. (VI.24.) NM rendelet a munkaköri, szakmai, illetve személyi higiénés alkalmasság orvosi vizsgálatáról és véleményezéséről
- 1/2014.(I.16.) EMMI rendelet a fertőző betegségek jelentésének rendjéről
- 62/1997. (XII.21.) NM rendelet az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezelésének egyes kérdéseiről
- 51/1997. (XII.18.) NM rendelet a kötelező egészségbiztosítás keretében igénybe vehető betegségek megelőzését és korai felismerését szolgáló egészségügyi szolgáltatásokról és a szűrővizsgálatok igazolásáról
- 18/1998. (VI. 3.) NM rendelet a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről
- 26/1997. (IX. 3.) NM rendelet az iskola-egészségügyi ellátásról
- 27/1995. (VII. 25.) NM rendelet a foglalkozás-egészségügyi szolgáltatásról
- 26/2014. (IV. 8.) EMMI rendelet a várandósgondozásról
 - 32/2001. (II.26) NYMJV Közgyűlésének határozata az egészségügyi alapellátás területén történő privatizációról, az alapelvek meghatározásáról
 - 26/2003.(V.29.) NYMJV rendelet a háziorvosi körzethatárok meghatározásáról

000237

Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság
Nyíregyháza Szent István u. 14.

Egészségügyi alapellátási feladatok

A települési önkormányzat az egészségügyi alapellátás körében gondoskodik a háziorvosi, házi gyermekorvosi ellátásról, a fogorvosi alapellátásról, az alapellátáshoz kapcsolódó ügyeleti ellátásról, a védőnői ellátásról, az iskola-egészségügyi ellátásról, illetve 2015. évi CXXIII. törvényben meghatározott az alapellátáshoz kapcsolódó otthoni szakápolás és hospice ellátásáról, mely önállóan vállalt szakfeladatként jelenik meg a rendszerben.

Általános bemutató

Házi felnőtt- és gyermekorvosi központi ügyelet

A napi munkarenden kívül bekövetkező sürgősségi esetekben az egészségügyi ellátás folyamatos igénybevételének lehetőségét biztosítja a felnőtt korú lakosság részére.

Nyíregyházán működő központi orvosi ügyelet célja és ellátási területe az elmúlt évekhez képest nem változott. A központi orvosi ügyeleti ellátás szabályait az egészségügyi ellátás folyamatos működtetésének egyes szervezési kérdéseiről szóló 47/2004. (V. 11.) ESZCSM rendelet tartalmazza. Feladata az életet, az egészséget hevenyen veszélyeztető megbetegedés, továbbá a beteg állapotromlásának időben történő megelőzése – a következő rendelési időig nem halasztható – sürgős orvosi tevékenységek elvégzése. Az orvosi ügyelet nem helyettesíti a háziorvosi rendelést, hanem a háziorvosi rendelési időn kívüli, alapvetően sürgősségi ellátásra szerveződött. Az ügyelet feladata a háziorvosi ellátás kiegészítése, illetve annak segítése. A sürgős szükség körébe tartozó egészségügyi szolgáltatás minden olyan egészségügyi tevékenység, amelyet a „sürgős szükség körébe tartozó egyes egészségügyi szolgáltatásokról” szóló 52/2006. (XII. 28.) EüM rendelet meghatározott, az életet veszélyeztető állapotok és betegségek szakszerű ellátása, valamint azok maradandó egészségkárosító hatásának megelőzése érdekében a beteg-ellátás keretében végeznek, a diagnózis felállításától a tisztázott kórállapot első alkalommal történő szakszerű ellátásáig.

A diagnosztizálásához a fizikai vizsgálaton kívül rendelkezésünkre áll hordozható és asztali EKG, pulzoximéter, **vizelet vizsgálógép, CRP-gép**, valamint hordozható defibrillátor. Agyi érkatasztrófák (stroke) esetén az **AMI** időablak betartása a legfontosabb. A tünetek megjelenését követő hat órán belül, nyolcvan év alatt van lehetőség osztályos körülmények között vérrögoldásra. Hirtelen fellépő anyagcsere betegségek okozta sürgős ellátást igénylő kórképek vizsgálatához és kezeléséhez vércukormérő, és vizeletvizsgálati tesztsík, valamint iv. glükóz oldat áll rendelkezésre. Sérülések, vérzések esetén a sebellátáshoz szükséges kötszerekkel, és steril eszközökkel rendelkezünk. Légzőszervi betegség okozta fulladás, nehézlégzés oldására **elektromos inhalátort** használatára a szükséges intravénás gyógyszeres kezelés mellett, valamint terápiás **só-szoba** kúraszerű alkalmazására is van lehetőség. Akut hasi panaszok esetében a fizikális vizsgálatot követően döntés születik a gyógyszeres terápiáról, a beteg megfigyelését követően a tovább utalásról, ennek diagnosztizálására mobil ultrahang áll rendelkezésre. Akut mozgásszervi kórképek esetében a differenciáldiagnózis felállítása és az azonnali fájdalomcsillapítás alkalmazása szükséges. Akut pszichiátriai esetek ellátása (pánik zavar, depresszió, szuicid szándék, gyászreakció, tudatzavarok) okozza a legnagyobb kihívást a definitív ellátás és a tovább küldés szempontjából, mivel a rendelkezésünkre álló terápiás lehetőség nagyon szűk. A hirtelen jelentkező, fertőzés gyanús betegeket (agyhártyagyulladás, májgyulladás, bélfertőzés, vírusok okozta megbetegedések, influenzás szövődmények) elkülönítjük, és speciális szállításukról gondoskodunk az elsődleges ellátást követően.

000238

Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság
Nyíregyháza Szent István u. 14.

Az Országos Mentőszolgálattal az együttműködés nagyon jó, heti rendszerességgel fordult elő, hogy a Központi Orvosi Ügyelet segíti a munkájukat.

Az ügyeletes orvos feladata és felelőssége, hogy a tovább szállításhoz milyen felszereltségű mentőegységet hív. Az ügyelet szolgálat működési idejében történő halottvizsgálat lefolytatása az ügyeletes orvos feladata. Természetes halál esetén halottvizsgálati bizonyítványt tölt ki, rendkívüli halál vagy idegen kezűség gyanúja esetén kórboncolást vagy hatósági boncolást kezdeményez, együttműködik a nyomozóhatósággal és a rendőrségi jegyzőkönyvet hitelesíti.

Az ügyeleti forgalom adminisztrálása elektronikus formában történik, az EESZT-vel összeköttetésben működő programokat használunk, és a beérkező telefonos hívások rögzítésre kerülnek, egyértelművé téve a panaszos esetek kivizsgálását. Az ügyeletes nővér feladata az adminisztráción kívül a folyamatos gondozást igénylő esetek (injekciózás, kötözés, telefonos felvilágosítás, tanácsadás) ellátása.

Az ügyeletes gépkocsivezető felelős a gépkocsi üzemkész és menetkész állapotáért. Szükség esetén segít az ügyeletes orvosnak, értesíti a mentőszolgálatot, hatóságokat, kapcsolatot tart az ügyeletes nővérről a következő ellátandó esetről vagy esetekről. Az ügyelet nem érkezési sorrendben látja el feladatait, hanem a szigorúan meghatározott sürgősségi ellátási sorrendben. A sürgősségi sorrend felállítása az ügyeletes orvos feladata.

Az elvégzett vizsgálatokról, illetve beavatkozásokról feljegyzés kerül az ambuláns lapra, illetve számítógépes programba. Ezt követően az ambuláns lap két példányban nyomtatásra kerül, melyet saját kezűleg az orvos és a beteg is aláír, mellyel a beteg kezelőorvosánál, háziorvosánál fog jelentkezni.

Ellátási terület: Korábbi, Nyírségi Többcélú Kistérségi Társulás területe Sényő Község kivételével (2014. évtől Kemecshez csatlakozott), valamint Apagy és Nyírtét Község közigazgatási területe, melyen közel 145 ezer ember ellátásáról gondoskodik.

Nyíregyházán, a központi felnőttorvosi ügyelet működtetése 2021. év május 01-től változott, mivel a 24 órás, azaz a folyamatos ügyelet megszüntetésre került, így hétköznapi éjszaka /18 órától reggel 08-óráig/, hétvégén, illetve ünnepnapokon tudja a lakosság a szolgáltatást igénybe venni. Ez a fajta működési rend jellemző az ország területén működő orvosi ügyeletekre. Az ügyeletben résztvevő orvosok száma 58 fő, egészségügyi szakdolgozók száma 12 fő.

A feladatellátás szakmai szempontból az elvárásoknak megfelelően működik, az NEAK finanszírozása biztosítja a forrást a megfelelő szakmai munka és szolgáltatás elvégzéséhez. Az orvosi ügyelet lakosságszám alapú finanszírozásból működik.

Az ügyeletes orvos a beteget az ügyeletrendszer telephelyén (Nyíregyháza, Szent István utca 70.) közúti baleset esetén, közterületen, illetve hívás esetén a beteg lakásán biztosítja. Az ügyeletet a Nyíregyházán működő háziorvosi praxisok orvosai, illetve az ellátás biztosításában a Nyíregyházi kistérség orvosai is szerepet vállaltak.

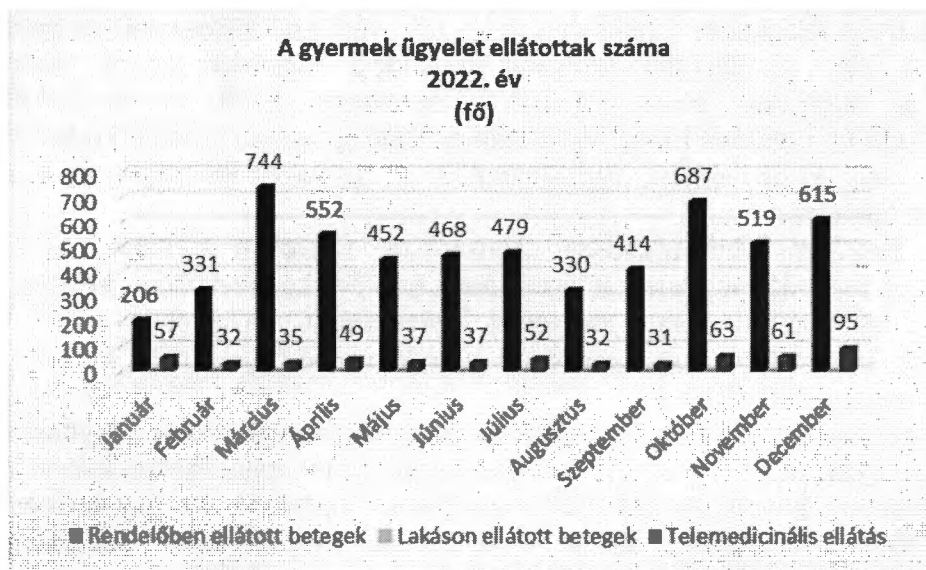
Az ügyelet rendelkezik az orvos és szakdolgozók szakmai felelősség biztosítással. A veszélyes hulladék elszállítását, a SEPTOX Kft-vel kötött szerződés alapján biztosítjuk. Az orvos szakmai felügyeletet Dr. Pajkossy Ottó Főorvos Úr biztosítja.

A lakosság részéről pozitív az ügyeleti szolgálat megítélése, hiszen kulturált körülmények között magas szakmai színvonalon és rövid várakozási idő alatt kapnak egészségügyi ellátást.

000239

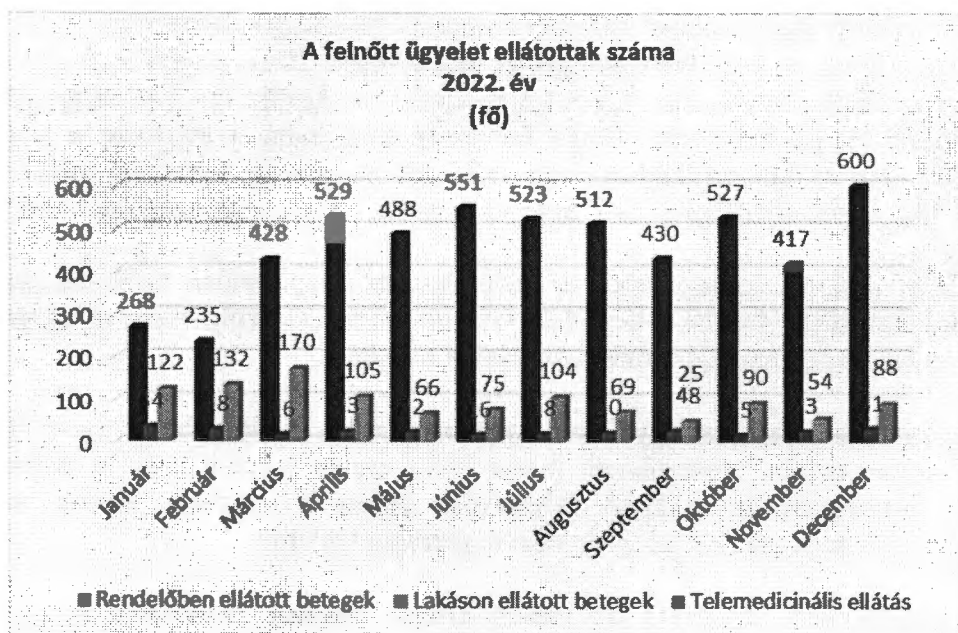
**Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság
Nyíregyháza Szent István u. 14.**

1. számú diagram a 2022. évi évben gyermekügyeleten ellátott betegek számát mutatja



A COVID-19-es pandémia, az egészségügyi ellátásban a lakosság és a szakmai elfogadását hozta a telemedicinális ellátásnak, amely a mai napokban már természetesnek mondható.

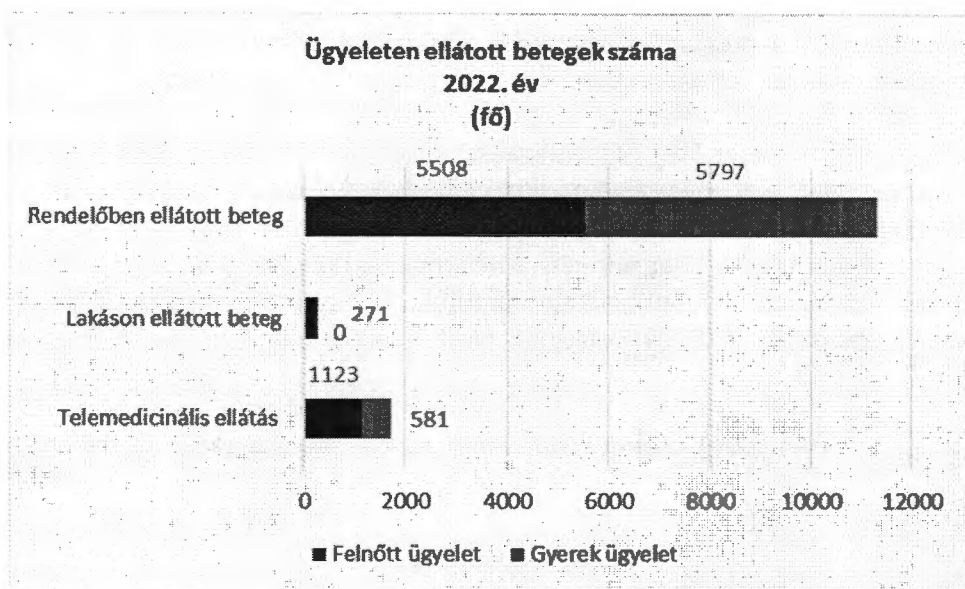
2. számú diagram a 2022. évben felnőtt ügyeleten ellátott betegek számát mutatja



000240

**Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság
Nyíregyháza Szent István u. 14.**

3. számú diagram a 2022. évben ellátott gyermek- felnőtt betegek számát jeleníti meg



A betegellátások száma csökkent az előző, „nyugodtabb” éveinkkel összehasonlítva.

Sürgős, veszélyeztető állapot esetén az orvos köteles ellátni az ellátásra jelentkező betegeket az e célra kijelölt ügyeleti helyen. Amennyiben a beteg állapota azt indokolja, a beteget otthonában, vagy tartózkodási helyén látja el. Szükség esetén a mentőszolgálat útján gondoskodik a beteg állapotának megfelelő ellátási szinten működő egészségügyi szolgáltatóhoz történő utalásról.

Fogorvosi alapellátási ügyelet

Az érintett fogorvosi körzetek a lakosságnak meghatározott időben történő alapellátási szintű sürgősségi ellátást biztosítanak.

A Fogászati ügyeleten 3 fő orvos, és 3 fő szakdolgozó látja el a fogorvosi ügyeletet. Fogászati ellátás hétfőn és ünnepnapokon reggel 08.00-14.00-ig tart ügyeletünkön.

2022-ben a fogászati ügyeleten 1556 fő beteget láttak el. Összesen 4043 beavatkozás történt.

Ellátási terület: Nyíregyháza Megyei Jogú Város közigazgatási területe, de mivel megyénkben a környező településeken nem működik ilyenkor sem fogorvosi ügyelet (amely ingyenesen biztosítaná ezt a szolgáltatást), ezért egyre nagyobb számban fordulnak meg nem nyíregyházi lakosok a fogászati ügyeleten. Az elmúlt évben 9 települési önkormányzat (Tiszavasvári, Nagykálló, Magy, Ibrány, Nyíribrony, Nyírkércs, Petneháza, Ramocsaháza, Rohod) jelezte csatlakozási szándékát a fogászati ügyeleti szolgáltatás vonatkozásában. Intézményünk a felsorolt intézmények mindegyikével megkötötte a feladat átadási/átvállalási megállapodást, mely szerint az Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság biztosítja az ügyelet működéséhez szükséges személyi és tárgyi feltételeket az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához

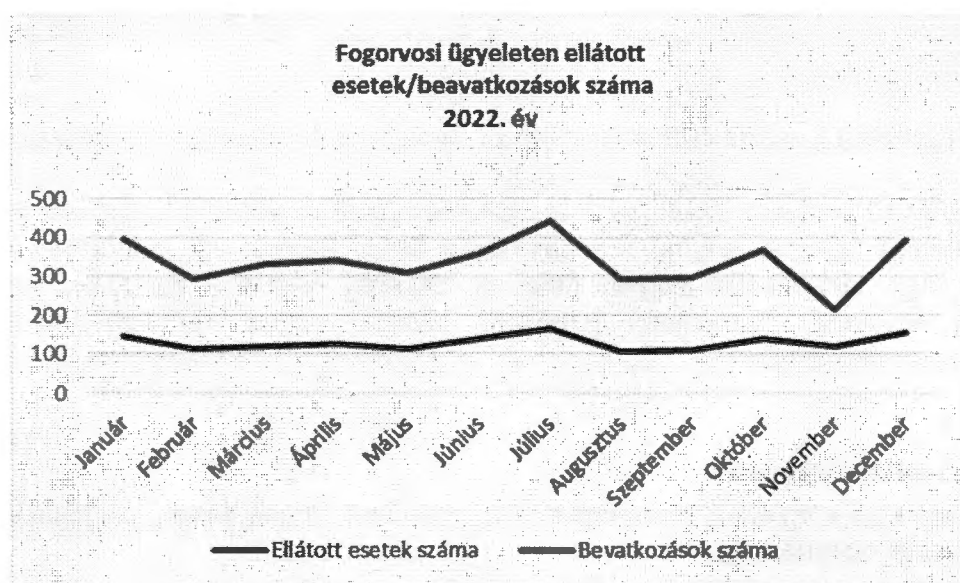
000241

Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság
Nyíregyháza Szent István u. 14.

szükséges szakmai minimumfeltételekről szóló 60/2003.(X.20.) ESzCsM rendeletben (a továbbiakban: Rendelet) meghatározottak alapján.

Az átvadó önkormányzat a megkötött szerződés aláírásával felhatalmazta az Igazgatóságot, hogy az ügyeleti ellátás közfinanszírozása tárgyában az egészségügyi szolgáltatások Egészségbiztosítási Alapból történő finanszírozásának részletes szabályairól szóló 43/1999.(III.3.) Korm. rendelet 19.§ (1) bekezdése alapján a NEAK-kal, mint finanszírozóval a szerződésben meghatározott egészségügyi tevékenységre finanszírozási szerződést kössön, a finanszírozást megigényelje, és kizárólag az ügyeleti szolgáltatás kiadásaira felhasználja. A tevékenység jogszabályok adta finanszírozás a tényleges költségek körülbelül felét fedezi, a hiányzó összeget a központi ügyelet bevételei pótolják. Az átvadó önkormányzat finanszírozási összeg kiegészítéseként 69.- Ft/fő/év összeggel járul hozzá a település igazolt lakosságának számához.

4. számú diagram a 2022. évben fogorvosi ügyeleten ellátott esetek/beavatkozások számát mutatja



A fogászati ügyeletünket felkeresők száma nemhogy csökkent volna, hanem minimális emelkedést mutat (5-10%).

Hajléktalanok orvosi ellátása

Háziorvosi szintű gyógyító- megelőző ellátást biztosít a hajléktalanok részére. Közegészségügyi szempontból is fontos szerepet tölt be a hajléktalanokat ellátó háziorvosi praxis. A járó betegeken kívül gyógyító- megelőző tevékenységet folytat a hajléktalanok ismert szálláshelyein. A tevékenység finanszírozása a NEAK által folyósított összegekből megoldott. Az egészségügyi szolgáltatások Egészségbiztosítási Alapból történő finanszírozásának részletes szabályairól szóló 43/1999. (III. 3.) Korm. rendelet 10. § (2) bekezdése alapján az egészségügyért felelős miniszter kijelölése alapján a NEAK a fővárosban öt, Debrecenben, Győrben, Miskolcon, Nyíregyházán, Pécsen, Szegeden és Veszprémben egy-egy a hajléktalanok ellátását napi 24 órában, heti 168 órában biztosító, területi ellátási kötelezettség nélküli háziorvosi ellátás nyújtására működési engedéllyel rendelkező szolgáltatóval köthet szerződést.

000242

Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság
Nyíregyháza Szent István u. 14.

2021. május 01-től 10 fő férőhelyes, hajléktalan személyek napi 24, heti 168 órás háziorvosi ellátása, lábadozó szolgálata és mozgó orvosi szolgálata működik 3 fő egészségügyi szolgálati jogviszonyban foglalkoztatott orvossal, 4 fő személyes közreműködői szerződéssel dolgozó szakorvossal, illetve 5 fő egészségügyi szakdolgozóval.

Az intézmény szolgáltatásait igénybe vehetik mindazon **18 éven felüli, beteg hajléktalan emberek**, férfiak és nők, akiknek **a betegségük nem igényel kórházi kezelést, de az utcai életmód és betegségük együttesen veszélyeztetik életüket**, valamint a hajléktalan-ellátás más intézményeiben betegségük miatt nem láthatóak el megfelelően.

Az életkorukhoz képest fizikailag rosszabb kondícióban kerülnek hozzánk, az utcán eltöltött évek alatt fellépő nehézségek rányomják bélyegüket egészségügyi állapotukra. A szolgáltatás tárgyi-, szakmai-, személyi feltételrendszere alapján nem láthatóak el azok, akik ápolása és gyógyítása csakis fekvőbeteg-ellátó rendszerben valósulhat meg, tehát akik folyamatos ápolásra és orvosi kezelésre szorulnak, járás képtelenek, valamint az elemi önellátó funkciókat nem képesek elvégezni.

Folyamatos háziorvosi ellátást biztosítunk a hozzánk forduló hajléktalanoknak, ideértve az ügyeleti ellátást is, hiszem a hajléktalan személyek napi 24, heti 168 órás ellátása a feladatunk. A Lábadozó 10 fő hajléktalan személy egészségügyi ellátását biztosítja. Azok számára nyújt külön elhelyezést, akiknek az állapota az orvos mérlegelése alapján ezt indokoltá teszi. (pl.: kemoterápia, sugárterápia, életmódjukból eredően különböző végtag amputáció műtét után lévő gondozásra szoruló személyek.) Egyszeri vagy kúraszerű beavatkozást követő meghatározott idejű megfigyelését, gondozást is végzünk. Akut azonnali egészségügyi ellátást is biztosítunk (hypertónia, pszichiátria, légúti betegségek). Háziorvosi szolgáltatás többek között gyógyító- és prevenciós feladatokat is ellát. Járványügyi intézkedések megtétele, fertőtlenítés módjának meghatározása, szűrések szervezése, végrehajtása is feladata.

A COVID járvány 2022 évben speciálisan átrendezte a feladatokat, hiszen ettől kezdve valamennyi ambulanciára érkező páciens esetében – még a tényleges ellátást megelőzően – előzetes rizikófelmérés, illetve Antigén gyorsesztesztelés történt. Ezen időszakban a háziorvosi rendelőkben telemedicinális távkonzultáció volt jellemző, melyet a hajléktalan személyek ellátását biztosító rendelésen nem volt kivitelezhető.

A hajléktalan emberek körében leggyakoribb szomatikus elváltozások:

- Bőrbetegségek és élősködők
- Táplálkozási-felszívódási zavarok
- TBC-s megbetegedés
- Belgyógyászati betegségek
- Ideggyógyászati betegségek
- Pszichiátriai betegségek
- Alsóvégtagi verőerek arterioszklerózisa
- Cukorbetegség
- Daganatos megbetegedések
- Cigaretta, alkohol, drogok, kábítószer, pszihotrop, toxikus anyagok utó és mellékhatásai.
- Balesetek
- Fagyási sérülések, égési sérülések

000243

Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság
Nyíregyháza Szent István u. 14.

Tapasztalatok szerint a hajléktalan emberek esetében gyakrabban fordul elő krónikus betegség, mint az átlagpopuláció tagjainak. A Lábadozóban az orvos által kiírt laborvizsgálatokhoz a mintavételt a szakdolgozók végzik, melynek továbbításáról gondoskodunk.

Plusz feladatként, ellátottjainkat Influenza védőoltásban részesítettük. Az oltásban részt vettek az aktívan utcán élő hajléktalanok is, mellyel nagyban csökkentettük ezen periférián élő emberek fertőzőttségét, illetve megbetegedését.

fogászati

A Lábadozóba kizárólag olyan betegek kerülhetnek, akik hajlandóak megfelelni a higiéniai feltételeknek. Első lépésben fertőtlenítő fürdetésen vesznek részt, melybe beletartozik a tetű irtás és scabies is. Mivel a betegek nagy része az utcáról érkezik ezért a ruházatukat is fertőtlenítő kezelés alá vetjük, mely után kapják vissza, kiegészítve adományokból származó ruhadarabokkal. Az adományokon kívül saját költségen vásárolunk számukra olyan ruhadarabokat melyeket a beteg közötti higiéniai okok miatt nem cserélhetünk. (pl: fehérenemű, pizsama, tisztálkodó eszközök, stb.).

Háziorvosi rendelőnk minimum feltételein túl a következő műszerekkel is rendelkezik: CRP vizsgáló, INR vizsgáló, 24 órás vérnyomás Holter, 24 órás EKG, Biotron lámpa 12 elvezetéses EKG, vizeletanalizátor, melyek használatával nagyban csökkentjük a betegek szakrendelésre küldését. Betegeink védelmének érdekében beszereztünk 3 db ionizáló-levegőfertőtlenítő készüléket.

Az Egészségügyi Centrumunkban Mozgó Orvosi Szolgálat is működik. Elsődleges feladata, hogy feltérképezze és felkeresse azokat az intézményes ellátástól valamilyen okból elzárkózó hajléktalan embereket, akik mindennapjaikat és éjszakáikat a város közterületein töltik. Továbbá nappali melegedőkben, illetve az átmeneti szállókon, keresi meg a beteg személyeket, és ott nyújt számukra alapellátást.

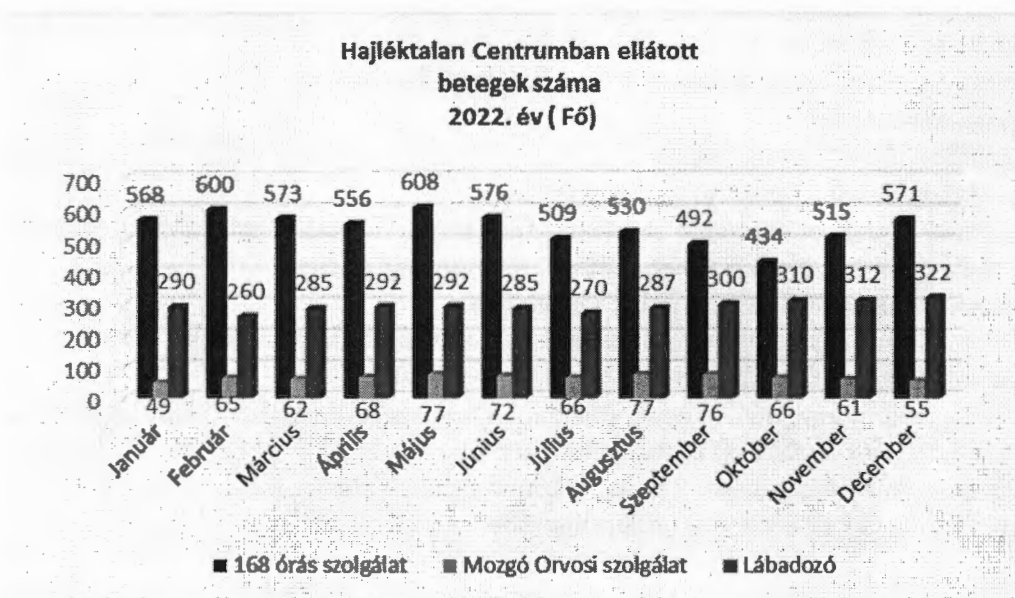
Az ellátást 1 fő Háziorvos 1 fő gépkocsi vezető látja el. A Mozgó Orvosi szolgálatban használatos gépjármű felszereltsége, műszerezettsége, megegyezik a Háziorvosi rendelő minimum feltételeivel. Ilyen például a defibrillátor, EKG készülék, vércukormérő, vérnyomásmérő, szaturáció mérő, kötszerek, gyógyszerek injekció illetve tabletta formájában. A hajléktalan feltalálási helyein ismert szálláshelyein, illetve közterületen házi orvosi szintű ellátást nyújt. Fő feladatunk különböző szűrések elvégzése, kivizsgálás, igény szerint sebkötözés, illetve alkalmasszerűen gyógyszerekkel való ellátás. Szükség szerint szervezi az ellátottak intézményi elhelyezését. Periféria Egyesülettel közösen a téli időszakra felkészítve a hajléktalanokat vitaminokkal láttuk el, egészségi állapotuk javításaként. Betegeink betegségtudata csökkent, együttműködési készsége alacsonyabb, mint más nem hajléktalanokat ellátó háziorvos betegeinél, így a kezelés folyamatai nehezítettek hosszadalmasabbak, és kevésbé a hatékonyak. Ezen betegek ellátása társadalmi szempontból is nagyon fontos kell, hogy maradjon mivel a hajléktalanság problémája továbbra is fennáll.

Háziorvosi ellátás, Mozgó orvosi ellátás, Lábadozóban ellátott, elhelyezett betegek statisztikája az elmúlt időszakban:

000244

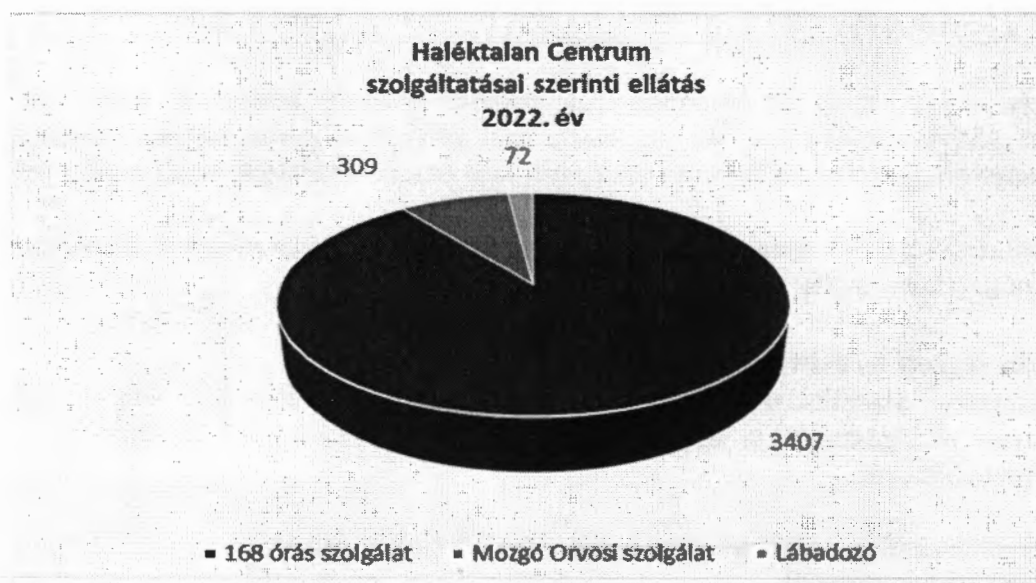
**Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság
Nyíregyháza Szent István u. 14.**

5. számú diagram Hajléktalan Centrumunk statisztikája



A Lábadozóban ellátott betegeknek napi ötszöri étkezést, három főétkezést és két kis étkezést biztosítunk. A napi folyadékpótlásra nagy szükség van, amiről szintén gondoskodunk. (Tea, ásványvíz, gyümölcslé). A gyümölcs és a zöldség is minden nap asztalra kerül. Szükség esetén speciális diéta rendelésére is van lehetőség. Szervezetük működéséhez energiára van szükség, ezt az energiát a táplálkozás során bevitt tápanyagok biztosítják. Felerősítő roboráló étrendet biztosítunk az erősen lesoványodott betegeknek. Fontos követelmény az étrendi változatosság.

6. számú diagram Az Egészségügyi Centrumunkban 2022. évben ellátott betegek száma (fő)



000245

Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság
Nyíregyháza Szent István u. 14.

Szociális munkatárs feladata kapcsolattartás az Egészségügyi – és Szociális, Civil szervezetekkel és hatóságokkal. Hivatalos ügyek intézésének segítése az általunk ellátott hajléktalan személyek részére.

- támogatás a családi kapcsolatainak felkutatásában, ápolásában
 - egyéni esetkezelés
 - szociális csoportmunka végzése
 - egységben belüli közösségi élet szervezése
 - hivatalos ügyek intézésének segítése (Taj-kártya, Személyi igazolvány, lakcímkártya, nyugdíj igénylés, aktív korúak ellátása, rokkantsági segély)
 - mozgó orvosi szolgálat kivonulás szervezése
 - ellátottak pénz- és vagyonkezelésével kapcsolatos feladatok ellátása
 - ruha adományok fogadása, rendszerezése, szervezése
 - szükség esetén fennjáró betegek étkeztetésében, ételkiosztásában való segédkezés
 - a centrumból kikerülő ellátottak elhelyezésében való aktív részvétel. (5 beteg átmenti szálláson való elhelyezése, 2 beteg lakóotthonban történő elhelyezése)
 - segítséget nyújt az ellátottak szakrendelőbe való eljuttatásához

Átmenetileg megüresedő háziorvosi praxisok működtetése

Város területén 44 felnőtt háziorvosi, 27 házi gyermekorvosi és 31 fogorvosi praxis működik (2 felnőtt, 9 gyermek és iskola fogászat és 20 vegyes praxis) melyek tulajdonosai az Önkormányzattal kötött megállapodás (feladat-ellátási szerződés) alapján területi ellátási kötelezettséggel működnek.

2022. évi személyi változások háziorvosi praxisokban:

Sorsz.	Praxis típusa	Megszerzés jogcíme	Átadó	Átvevő
1.	felnőtt háziorvos	adás-vétel	dr. Leövey Tibor	dr. Ligeti Richárd
2.	felnőtt háziorvos	adás-vétel	dr. Salamon Terézia	dr. Pétery István
3.	Házi gyermekorvos	adás-vétel	dr. Nagy Marietta	dr. Csavajda-Ujj Anikó

Örömről szolgál, hogy az önkormányzat területén működő háziorvosi praxisokra nem jellemző a „tartósan betöltetlen” státusz, amit a fenti táblázat jól mutat, hiszen több esetben is született adás-vételi szerződés idősebb kollégától való praxis vásárlásra vonatkozóan.

A megfelelő és szakszerű intézkedéseknek az eredményeképpen semmilyen szakhatósági nem megfelelés, elmarasztalás vagy lakossági panasz nem történt.

2022-évben végzett területi védőnői ellátásról

Az egészségügyi alapellátásról szóló 2015. évi CXXIII. törvény 5. § (1) a települési önkormányzat az egészségügyi alapellátás körében gondoskodik többek között az iskola-egészségügyi ellátásról.

Az idei év valószínűleg a történelembe ismét a SARS-CoV-2 pandémia és a 2022. 02. 24.-én kitört háború éveként vonul be.

Mindannyiunkat számos kihívás elé állított a kialakult járványhelyzet, teljesen átértékelődött a védőnői munka.

A veszélyhelyzet nemcsak a magánéletben, hanem a munkában is teljesen váratlan fordulatot

000246

**Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság
Nyíregyháza Szent István u. 14.**

hozott. A látogatás lehetősége korlátozódott, ami minden védőnő számára nehéz volt.

A személyes találkozás meghittsége, közelség a gondozottakkal hiányzott/hiányzik. Ennek ellenére minden védőnő elérhető maradt a családok számára. Kezdődött valami új, mind a gondozottaknak, mind a védőnőknek, amit meg kellett szokni.

Lassan a pandémia lecsengőben van, de sajnos az idei év február 24. újabb nehéz helyzetet hozott életünkbe. Szomszédságunkban az ukrán- orosz háború miatt számos családnak kellett elhagynia az otthonát és menekült el szülőföldjéről. Nők, gyerekek, családok tízezrei a harcok elől menekülve lépik át határunkat, menedéket keresve. A védőnők ahol tudnak, segítik a hazánkba érkező családokat. Meghatározott eljárásrend szerint dolgoztak a járvány idején. Fokozottan figyeltek az előírások betartására (távolságtartás, maszk- gumikesztyű,- védőruha használata, gyakori kézmosás, kézfertőtlenítés).

Eljárásrend:

- A járványügyi veszélyhelyzetben az egészségügyi alapellátásban dolgozó védőnők és a gondozott családok védelme érdekében törekedni kell a személyes találkozások számának minimalizálására és a szakma szabályainak figyelembevételével a távkonzultáció előtérbe helyezésére.
- A 65. életévüket betöltött és a 65 évnél fiatalabb súlyos, krónikus betegséggel élő védőnők ne találkozzanak a gondozottal. Az ilyen módon felmentett védőnők esetében a feltétlenül szükséges személyes találkozást igénylő védőnői ellátásra az egészségügyi szolgáltató gondoskodik helyettes védőnőről.
- A védőnői gondozás menetéről- lehetőség szerint- telefonon szükséges egyeztetni a gondozottal/törvényes képviselővel és a digitális tanácsadást szükséges felajánlani. Telefonon, skype-on, videofelvétellel nyomon követhető a várandós állapota, a csecsemők, a gyermekek fejlődése. A kitöltött szülői kérdőív e-mailben vagy fotó formájában való elküldése és annak telefonon történő megbeszélése nagyban segíti a szülő és a védőnő közötti kapcsolattartást személyes találkozás nélkül, mely jelen helyzetben helyettesíti az életkorhoz kötött szűrővizsgálatot. A távkonzultáció végezhető a védőnői tanácsadóban/a védőnői munkaszobában.
- Egyedi esetekben-amennyiben nélkülözhetetlen a személyes konzultáció-időpontot egyeztetve (két gondozott megjelenése között a szellőztetésre és a használt eszközök, valamint a bútorzat fertőtlenítésére megfelelő időintervallumot hagyva) szükséges a tanácsadást megtartania védőnői tanácsadóban az előírt általános óvintézkedések betartásával.

A védőnő ezekben az esetekben előzetesen kérjen szóbeli nyilatkozatot (mely kerüljön rögzítésre a védőnői dokumentációban) a gondozottól arra vonatkozóan, hogy egészséges-e, illetve van-e a közvetlen környezetében akut légúti fertőzésben szenvedő beteg. A tanácsadó váróhelyiségében egyszerre, egy időben csak egy gondozott és /vagy egy hozzátartozója legyen jelen. A védőnő részéről a tanácsadások alkalmával a szájmaszk, köpeny, gumikesztyű, védőszemüveg használata, továbbá a védőnői tevékenységek végzése előtt és után kézfertőtlenítés szükséges. Fentiekén túl a tanácsadóban a berendezések és felszerelések fertőtlenítését biztosítani kell.

- A védőnők gondoskodjanak arról, hogy légúti fertőzésre utaló tüneteket (láz, köhögés, torokfájás és nehézlégzés) mutató beteg semmi esetre se keresse fel személyesen a tanácsadót.

Ha mégis ilyen tünetekkel érkezik, akkor a védőnő jogosult utasítani arra, hogy térjen vissza otthonába, konzultáljon telefonon háziorvosával az egészségi állapotával kapcsolatban és a védőnői ellátást távkonzultáció keretében végezze.

- A védőnői egészségügyi dokumentációban kerüljön rögzítésre a szülői beleegyezés a kapcsolattartás módjára vonatkozóan, valamint a tanácsadás körülményei.

000247

Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság
Nyíregyháza Szent István u. 14.

- A jelenlegi járványügyi helyzetre tekintettel a fentiek figyelembevételével a 49/2004. (V. 21.) ESZCSM rendelet 3. §-ban felsorolt feladatok közül a feltétlenül szükséges tevékenységek ellátására kell összpontosítani. A népegészségügyi szűrővizsgálatok elvégzése a veszélyhelyzet megszűnéséig elhalasztásra került, melyet utólag pótolandó.
- Az egészségügyi szolgáltató tegyen meg minden szükséges intézkedést a megváltozott munkakörülmények (távkonzultáció; óvintézkedések) feltételeinek biztosítása céljából. Kísérje figyelemmel a védőnők egészségi állapotát és gondoskodjon (pl. átszervezéssel, főállású iskolavédőnők bevonásával) a fentiekben meghatározott védőnői ellátás folyamatosságáról.

2022. 06. 01.-től az eljárásrend hatályát veszítette, visszaállt az eredeti rendszer. A legtöbb gondozott hiányolta a személyes találkozásokat, mert ilyenkor egy biztató mosoly, akár egy pozitív mondat, vagy egy megerősítés, sokszor többet ér, mint bármilyen hivatalos vagy írott szakmai anyag. Némely szülőnek nehézséget jelentett egy-egy kérdés értelmezése a szülői kérdőívben, valamint sok esetben a kérdőív kitöltése. Amennyiben eltérés volt a szülői kérdőívben a szülők hiányolták, hogy nem tudták nekik személyesen megmutatni, hogy mit is kell pontosan csinálni, annak érdekében, hogy a probléma megoldódjon, ezen a fejlődési ponton sikeresen átjussanak.

A védőnők negatívumként említették, hogy nagyon fárasztó volt ez a több csatornán tartott tanácsadás. Folyamatos készenlétet jelentett számukra, mert a nap bármely órájában jött egy viber üzenet, vagy kép, sms, telefonról, e-mailről. Hosszú volt az az idő, amit a számítógép előtt töltöttek el, ami gyakran vezetett fejfájáshoz is. A megnövekedett adminisztrációs munka, a családlátogatások hiánya miatt nem érezték magukat „igazi védőnőnek”. Bizonyos területek vizsgálatakor nem elég az online felület, újszülött látogatás nem jól kivitelezhető online módon. Sok az információ, pl. a köldökezelés csak személyesen tud megvalósulni. Hátrányos helyzetű családok kizárólag személyesen érhetők el, gyakran mobiltelefonnal sem rendelkeznek.

A fokozott gondozást igénylők ezzel a módszerrel egyáltalán nem voltak elérhetők, ugyanolyan rendszerességgel volt szükség a családlátogatásra. Csak a látogatások kapcsán lehet a lakó környezetet megnézni, esetleges veszélyforrásokat kiszűrni. A családtagok közötti feszültség is csak így érzékelhető. Telefonhívások, üzenet váltások során nem láthatók a nonverbális jelek, melyek ellentétesek lehetnek a verbális kommunikációval. Akik nem rendelkeztek semmilyen elérhetőséggel, azoknak személyesen adták oda a szülői kérdőívet, de ezek a kérdőívek mindig jóval később, és hiányosan érkeztek vissza.

A területi védőnők a legfontosabb életszakaszokban- a gyermekvárásnál, az újszülött fogadásánál, a gyermekek óvoda, iskolakezdésnél vannak jelen a családok életében.

A védőnői tevékenység az emberi szolgálatnak az egyik legszebb, legfelelősségteljesebb és legnehezebb foglalkozása, amelyet jól csak élethivatásként lehet ellátni. A magyar védőnői rendszer 106 éve teljesít szolgálatot a nők, a csecsemők, a gyermekek, az ifjak, a családok, a lakosság egészségének védelmében. 2014.-es évben Magyar Örökség díjat kapott a magyar védőnői szolgálat. 2015 áprilisától a védőnői szolgálat olyan kiemelkedő nemzeti érték, hungarikum, amely nemzeti szempontból meghatározó jelentőségű, a magyarságra jellemző, és közsímet, növelheti megbecsülésünket az Európai Unióban és szerte a világon. Sosem volt könnyű védőnőnek lenni és ma sem az. A 106 év során a védőnői rendszert számtalan átalakulás jellemezte. A védőnők képzése, a munkaköri feladatai, a munkavégzés feltételei, az intézmény struktúrájában elfoglalt helye is többször változott. A Védőnői Szolgálat fennmaradása annak köszönhető, hogy mindig képes volt a népegészségügyi szükségletekre, a kihívásokra érzékenyen válaszolni és ennek érdekében fejlődni.

Nyíregyháza városában 38 fő látja el a területi védőnő feladatait az Egészségügyi Alapellátás

000248

Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság
Nyíregyháza Szent István u. 14.

Igazgatósága alatt. A védőnők 27 fő gyermekorvossal dolgoznak együtt Nyíregyházán. Területi védőnőknél jelenleg helyettesítés nincs, mindenki a saját körzetét látja el. A védőnői ellátás területe Nyíregyháza közigazgatási területe. A védőnők munkájukhoz különböző közlekedési eszközöket (menetrend szerinti járat, gépjármű) használnak, annak megfelelően, hogyan tudják hatékonyan teljesíteni feladatukat.

A területi védőnők munkájukat a 49/2004. ESZCSM rendelet alapján végzik.

A gyermeket váró nő mindig megkülönböztetett figyelmet és gondoskodást élvez. Magyarországon különleges hagyománya és szervezett rendszere alakult ki a várandósok és a gyermekek gondozásának. A méhen belül fejlődő magzat védelme, az anya állapotának, a várandósággal járó változásoknak a megfigyelése, a tanácsadás, melyet a 26/2014 (IV. 08.) EMMI rendelet szabályoz.

A védőnői tanácsadókban, ezen kívül az otthonukban is felkeresi, meglátogatja a családokat, hogy a várandóst, majd az újszülöttet, csecsemőt természetes életterében megfigyelve mind több és hasznosabb tanácsot adjon az egészségben való felnövekedéshez. Munkáját a védőnői körzetben az orvossal együttműködve nagyfokú önállósággal végzi.

A védőnők szerepe a megelőzésben hangsúlyos, hiszen az egészségügy egyik legfontosabb alappillére. A védőnő munkája a prevenció, ezen belül is a primer prevenció. (egészséges környezet, életmód, fejlődés elősegítése) A primer prevenciót döntően a várandósok, a csecsemők, a kisgyermekek körében és az oktatási intézményben végzik. A védőnő munkamódszere a gondozás, azon belül is a családgondozás, melyet egyeztetett gondozási terv alapján végez.

Másodlagos/szekunder megelőzés = szűrés-gondozás a betegségek korai szakaszban való diagnosztizálása megfelelő beavatkozás (orvosi, környezetvédelmi, társadalmi) a betegség tovaterjedésének, súlyosbodásának megakadályozására, idült betegek szűrése, gondozása

A területi védőnő feladatai:(49/2004. (V. 21.) ESzCsM rendelet a területi védőnői ellátásról)

- Nővédelem, ezen belül családtervezéssel, fogamzásgátlással és szűrővizsgálatok elvégzésére irányuló figyelem felhívása
- Várandós anyák gondozása
- Gyermekágyas időszakban segítségnyújtás és tanácsadás az egészségi állapottal, az életmóddal, szoptatással kapcsolatban
- 0-6 éves korú gyerekek teljes körű gondozása
- Az óvodában a védőnői feladatok végzése (rendszeres pediculosis(fejtetvességi) és tisztasági szűrések, szükség szerint előadások tartása
- Oktatási intézménybe nem járó otthon gondozott gyermekek gondozása

A védőnő a fenti tevékenységeket a következő színtereken végzi:

- Tanácsadó helyiségben
- Családok otthonában
- Nevelési oktatási intézetben
- Egészségnevelésre alkalmas helyszínen

Az életkori sajátosságokhoz igazodó, betegségek megelőzését és korai felismerését célzó szűrővizsgálatok minden védőnői körzetben élő gyermeket (iskolába nem járó) egyaránt megillet. Ez minden gyermeknek a lakóhelyéhez közel, védőnői tanácsadókban biztosítva van.

A védőnők által végzett szűrővizsgálatok hívatottak az egészségi állapot meghatározására, illetve kiegészítve a szülői megfigyeléssel és rizikófelméressel. A fejlődési zavarok egy része nem kerül felismerésre beiskolázást megelőzően. Számos vizsgálat igazolja, hogy a szülők a saját gyermekük fejlődésének megfigyelésével, valamint a szülők és az egészségügyi ellátók

000249

Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság
Nyíregyháza Szent István u. 14.

közötti kommunikáció fejlesztésével a fejlődési zavarok időbeni felismerése javítható.

1, 2, 3, 4, 6, 9, 15, 18, hónapos és 1, 2, 3, 4, 5, 6 7 évesen a szűrővizsgálat elvégzésére kerül sor.

(testsúly, testmagasság, fejkörfogat, mellkörfogat, vérnyomás. percentilt számolás, látás és hallás vizsgálat). A gyermek szociális, értelmi, pszichoszomatikus fejlettségét megadott szempontrendszer szerinti értékelése történik. A szülők többsége él is ezen lehetőségekkel. A szűrés eredményéről szülőnek lelet átadásra kerül.

Amennyiben eltérést talál a védőnő, a gyermeket választott házi gyermekorvosához küldik, gyermekorvosát értesítik az eltérésről.

A családlátogatás és a tanácsadás mellett minden védőnő ellát iskola egészségügyi feladatot az óvodában.

Az óvoda három éves kortól iskolába kerülésig végzi a gyermekek iskolára történő előkészítését, a gyermek személyiségének játékos keretek között történő formálását. Az óvoda a területi védőnőkhöz tartozik, minden védőnőnek van egy vagy két ellátandó óvodája. Meghatározott időnként tisztasági vizsgálatot végez (évente háromszor szeptember, január, április) melyről jelentést is készít. Ezek az alkalmak is lehetőséget adnak arra, hogy játékos formában beszéljenek az egészségnevelés keretén belül a helyes kézmosásról, fogápolásról, egészséges életmód, táplálkozás, a mozgásfontosságáról. Az óvónő kérésére, ha szükséges külön előadással készül, természetesen a gyermekek szükségleteinek és igényének megfelelően. Családi napon az óvoda kérésére egészségügyi tanácsadást tart (vércukor mérése, vérnyomásmérés).

Az óvodában a szomatikus fejlődés vizsgálata és a szűrővizsgálatok megszűntek a gyermekek részére, az már csak a tanácsadóiban történik a szülő jelenlétében.

Szükség esetén részt vesz a szülői értekezleteken.

A védőnők szorosan együttműködnek a Debreceni Egyetem Egészségügyi Karával. Az oktató védőnői körzetekben szülésznő és védőnők, hallgatók töltik szakmai gyakorlatukat.

2022.-évben Február 14. -én kezdődött a negyedik évfolyamos védőnő hallgatók 10 hétig tartó nagy szakmai gyakorlata, valamint a III. évfolyamos nappali és levelező képzésben résztvevő védőnő hallgatók, is töltik szakmai gyakorlatukat. Ebben a védőnők segítik a gyakorlat lebonyolítását, s a hallgató tudásának elmélyítését, a területi védőnői munka szépségeivel és hátránnyal való megismertetését. Az államvizsga lebonyolítása pedig három tanácsadói helyszínen történik, több védőnő szakmai közreműködésével. Ettől a járvány miatt eltekintettünk, az egyetem önállóan a demonstrációs teremben kérte számon a hallgatók szakmai felkészültségét. Bízunk benne, hogy a következőkben a járvány helyzet lehetőséget ad a tanácsadóiban történő vizsgáztatáshoz.

A legszorosabb a kapcsolat a Gyermekjóléti szolgálat munkatársaival van, hiszen közös erővel igyekszik a védőnő a családok helyzetét javítani és szükség esetén intézkedni a gyermek egészséges fejlődése érdekében. Megbeszéléseken, esetismertetésen vesznek részt. Ha a gyermek fejlődését veszélyeztető tényezőket találnak, jelzik azt és a szakma szabályainak megfelelően járnak el.

A védőnők egyéb feladatok elvégzésébe is bekapcsolódnak:

- **2022. március 05-én** a Fazekas János tér 8. alatti védőnői tanácsadóban szűrővizsgálatot szervezett az Egészségügyi Alapellátási igazgatóság, ahol három védőnő vett részt.
- **2022. március 27-én** ismét szűrővizsgálatot szervezett az Alapellátás.
- **2022. március 08-án** Csecsemő és kisgyermek sürgősségi ellátást szervezett az

000250

Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság
Nyíregyháza Szent István u. 14.

Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság a védőnők részére, a már meglévő ismeretek felfrissítésére.

A szoptatás meghatározó a gyermek és az anya egészségi állapotának alakulásában. Támogatása kiemelt népegészségügyi feladat, és primer prevenciós védőnői alapfeladat. Ennek a feladatnak a védőnők eleget is tesznek. Öröndöletes, hogy az édesanyák is tovább szeretnének szoptatni.

Az Egészségügyi Világszervezet (WHO) 1992-ben nyilvánította augusztus 1-jét az Anyatej világnapjává, augusztus első hetét, pedig a Szoptatás világ hetévé, immár ez 30 éve történt. Ez a világnap nem csupán az anyatej és a szoptatás / anyatejes táplálás / ünnepe, hanem az egészségesen felnövekvő nemzedékről is szól. A jövő nemzedékének egészségességébe vetett hitét is jelképezi, mint a szellem és fizikumszoptatás által teremtett egységet.

Ezt a komplex ünnepet / világnap – világhét / tanácsadónként, illetve a Jósa városi napok keretein belül (2022. 08. 12.) sikerült megünnepelni!

2022. év május 14-én szombaton ismét megrendezésre került a csecsemő és gyermekgondozási verseny Nyíregyházán, a Nyíregyházi Zay Anna Szakképzési Centrumban a Család utcán. Várost hat fő védőnő képviselte a zsűriben, ami nagy szakmai felkészülést, és odafigyelést igényel.

A világjárvány okozta digitális átalakulás a védőnői szakterületet is érintette. Az elmúlt években – alkalmazkodva a körülményekhez – az online eszközök egyre gyakorlottabb felhasználóivá váltak.

A védőnői munka szoros részét képezi a pontosan vezetett adminisztráció, ami a munka kb. egy harmadát képezi.

A dokumentáció feladata az objektív valóság rögzítése. Dokumentálásra a védőnők a Védőnő 2007 számítógépes programot használják, mely kissé elavult, 10 éve nem történt meg a frissítése. Ingyenes programból jelenleg még az EVIR (elektronikus védőnői információs rendszer) áll rendelkezésre. Az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 35/B. § (1) bekezdés a) pontja és az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térrel kapcsolatos részletes szabályokról szóló 39/2016. (XII.21.) EMMI rendelet rendelkezései alapján a védőnői szolgáltatók EESZT adatszolgáltatásra kötelezettek. Ezen adatszolgáltatási kötelezettségüket a területi védőnői ellátásról szóló 49/2004. (V.241.) ESzCsM rendelete 7. § alapján a VOIR-on (védőnői országos információs rendszer) keresztül tudják teljesíteni. Minden területi védőnő rendelkezik lappal, melyen a dokumentációs munkáját, levelezését, jelentések készítését végzi. A VOIR használatához szükséges minőségi minimumok számítógép és internet tekintetében a munkánkhoz hiányoznak.

A Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának támogatásával minden tanácsadó rendelkezik multifunkcionális technikai eszközzel, mely a munkánk elengedhetetlen részét képezi.

A területi védőnők munkanaplót (Látogatások előjegyzési könyve) vezetnek minden nap, melyben az aznapi munkájukról számoltak el.

Minden területi védőnő tárgyhoz ötödikéig folyamatos oltási jelentést készít, illetve elkészíti a részletes 10 oldalas jelentését a körzetre és munkájára demográfiai adatokra vonatkoztatva, mely a pandémia miatt kisebb változáson esett át.

Ezekből az adatokból később országos jelentést készítenek. (A gyermekek létszámára, az anyatejes táplálással kapcsolatos adatokra, valamint a családlátogatás számával kapcsolatban adatot szolgáltatnak.)

000251

**Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság
Nyíregyháza Szent István u. 14.**

Védőoltásokkal kapcsolatos teendők:

A védőnő mindennapi prevenciós munkájának jelentős részét képezi a védőoltásokkal kapcsolatos tennivalók. Az idei évben igen nagy felelősség van az egészségügyi dolgozókon, védőnőkön, hogy az oltásban kételkedőket megfelelő információhoz juttassák, hogy mindenki tudja azt, hogy nem csak magunkért, de a közösségért is felelősek vagyunk. A gyerekeknél is elkezdődött általános koronavírus elleni oltási akció szervezésében is részt vettek a kolléganők. Az egészségügyi dolgozóknak pedig kötelezővé tették a koronavírus vakcina felvételét.

- Tájékoztatás, egészségnevelés,
- Védőoltás k megszervezése,
- Dokumentáció, nyilvántartás vezetése
- A kevés számú oltásmegtagadás nyomon követése

Nyíregyházán a gyermekek átoltottsága, vagyis a védőoltást megkapott gyermekek száma **98%-os**, ami igen jónak mondható.

Szakmai továbbképzés

A védőnői hivatás végzéséhez elengedhetetlen a folyamatos továbbképzés, csak naprakész tudás birtokában vagyunk képesek teljes körűen ellátni feladatainkat. Működési engedéllyel rendelkezünk, mely 5 éves periódusra szól, ezen időszak alatt van egy meghatározott minimum pontszám melyet képzésen való részvétel során kell megszerezni. Abban a szerencsés helyzetben vagyunk, hogy a pontok megszerzésétől függetlenül a fontos képzéseken való részvételt a munkáltató támogat. A védőnők kötelező és szabadon választható továbbképzésen vesznek részt, hogy ezzel is segítsék a gondozottak egészséges fejlődését és tudásuk legjavát adják.

2022-es évben a Nyíregyházi Várados gondozóban 1069 fő először jelentkező várados kapott Várados gondozási könyvet a védőnőjétől, míg ez a szám 2021.-ben 1099 fő. Ez azt mutatja, hogy Nyíregyháza városában a váradosok száma csökkent (30 fő). Mivel kitolódott a szülési korhatár, sokkal több a veszélyeztetett gravida, így még nagyobb odafigyeléssel folytatja tevékenységét a védőnő. Nagyon sok várados költözik vidékre, a CSOK, babaváró hitelt igénybe véve.

A védőnők nem csak mennyiségi, de minőségi munkát is végeznek.

Mint a lenti táblázatból látjuk 2022. évben 13 élve születéssel volt kevesebb, mint a 2021. évben, ez elenyészőnek mondható, azonban a megnövekedett szűrővizsgálatok miatt ez nem jelent kevesebb munkát, odafigyelést. Azt látjuk, hogy a váradosok a városban jelentkeznek, de mire a szülésre kerül a sor a környező falvakban-városokban keresnek családi házat. Tapasztható több gondozott család kerül fokozott gondozásba, mely több védőnői látogatást szükség esetén szociális intézkedést is igényel.

A 2500 gramm. alatt, illetve koraszülöttek száma (37. hét alatt születettek), illetve a méhenbelüli fejlődés elmaradás minimális növekedést mutat a 2021. évhez képest. 8,4% az átlagostól negatív irányban eltérő élve született újszülöttek száma. Minden 8. gyerek csupán születési súlya miatt veszélyeztetett, ezáltal több odafigyelést igényelnek a területi védőnőtől. A kis súlyú éretlen babák túlélési aránya nagyon jó 75-85% közötti, ami országos szinten is nagyon jónak mondható. Az orvostudomány a 24. hétre teszi az életképesség alsó határát, a 28. héttől a nyíregyházi kórházban a hazaadási arány 83%, ami országosan is kiemelkedő eredmény.

A védőnő kiemelkedő munkát végez, a veszélyeztető tényezők kiszűrésében, a kóros váradoság felismerésében.

A védőnői munkát jellemzik az országos szinten is kiemelkedően jó szakmai mutatók.

000252

Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság
Nyíregyháza Szent István u. 14.

A védőnők meggyőződéssel vallanak a pálya szépségéről, munkájukat hivatásnak érzik, szeretik az emberekkel való törődést, a naponként újat jelentő akadályok megoldását, munkájuk szépségét, eredményeit, szerényen megemlítve a nehézségeket is. A dolgozó védőnők pozitív példát mutatnak munkájukról, elkötelezettségükről a védőnői hivatásról.

A több mint száz év alatt, a változó társadalmi rendszerekben, az egészségügyi átalakulás különböző korszakaiban mindig szükség volt a védőnő munkájára. Sokszor adódtak nehézségek, de a szakma tudott alkalmazkodni a kihívásokhoz. .

A XXI. század védőnőinek fontos szerepe van a nő,- anya,- magzat-csecsemő, -gyermek, -ifjú és családvédelemben, a közegészségügyi és járványügyi feladatok megvalósításában, az egészségfejlesztésben, az egészségnevelésben a betegségek megelőzésében, megbetegedés esetén az egészségi állapot mielőbbi helyreállításában.

A járvány és a háború új kihívások elé állították a védőnőket, ami mindenki részéről rengeteg türelmet, alkalmazkodást, megértést kívánt.

2022. évi
Népmozgalmi jelentés
Nyíregyháza

Születések		Összes
1	Élve születettek száma	1054
2	Halva születettek száma	2
3	Összes újszülöttek száma	1056
4	Iker újszülöttek száma	39
5	Intézetben születettek száma	1051
6	Intézetben kívül születettek száma	5
7	Szaksegítség nélkül születettek száma	2
8	Élve születettek közül kis súlyú újszülött	89 (8,4%)
9	Egy éven alul elhalt csecsemők száma	7
10	Csecsemőhalálozás	6,64

2021/2022. tanévben végzett iskola-egészségügyi ellátásról

2022. február 24. szomszédban zajló az ukrán- orosz háború hatása az iskolaegészségügyi ellátásban érezhető változást hozott. Magyarul nem beszélő gyermekek kerültek az iskolákba, ahol az oltásokat, ellátásukat meg kellett oldani. A védőnőknek feladataikat, a kialakult eljárásrendhez igazodva, új eszközök alkalmazásával kellett megvalósítani.

Fő feladat a különböző iskolatípusokban más és más. Az egészségnevelés és egészségfejlesztés valamennyi iskolatípusban kiemelt szerepet kap. Emellett a gimnáziumokban a szűrővizsgálatok, a szakképző iskolákban és technikumokban a szakmai alkalmassági vizsgálatok, az általános iskolákban a védőoltások és szűrővizsgálatok kapnak kiemelt szerepet. Természetesen a rendeletben leírt további teendők (pl. tisztasági vizsgálatok, elsősegélynyújtás vagy számtalan dokumentáció) is az elvégzett feladatok között vannak. Ebben a tanévben szerencsére online oktatás nem volt.

Tavasszal kezdődött. a 8. osztályos tanulók előzetes alkalmassági vizsgálatainak megszervezése a középiskolákban. Ezen feladatok elvégzése után az adminisztráció, éves

000253

Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság
Nyíregyháza Szent István u. 14.

jelentés elkészítése következett. A nyári időszakban táborokban tartottak egészségügyi felügyeletet, illetve az iskoláikban elérhetők voltak.

Az iskola-egészségügyi szolgálatok Nyíregyházán az Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság irányítása alatt működik. Munkájukat a város általános és középiskoláiban végzik.

Működési feltételek

Személyi feltételek:

Főállású ifjúsági orvos:	5 fő
Házi gyermekorvos:	22 fő
Összesen:	27 fő

Főállású iskolavédőnő	25 fő
-----------------------	-------

Összesen: 52 fő

Az iskola-egészségügyi ellátás iskolaorvos és védőnő együttes szolgáltatásából áll.

A főállású iskola-orvosok csecsemő-gyermekgyógyász, iskolaegészségtan-és ifjúságvédelem és házi orvostan szakvizsgával, a főiskolát végzett védőnők közül 19 fő ifjúsági szakvédőnői oklevéllel is rendelkezik.

Tárgyi feltételek

Az ellátott iskolákban orvosi szoba, rendelő biztosított az iskola épületén belül vagy a hozzá kapcsolódó kollégiumban. Szerencsés helyzetben vannak, hiszen a legtöbb iskola felújított, korszerűsített, de azért még van, ahol ez még várat magára. Az iskola orvosi rendelők felszereltsége a rendeletben előírt minimum feltételeknek megfelel. A berendezési tárgyak, használati eszközök, műszerek az oktatási intézmény és az egészségügyi alapellátás leltári tulajdonában vannak.

Nevelési-oktatási Intézményekben végzendő feladatok: (26/1997. (IX. 3.) NM rendelet az iskola-egészségügyi ellátásról)

Az iskola-védőnői tevékenységet ellátók a 6-18 évesek, valamint a 18 év feletti, középfokú nappali rendszerű iskolai oktatásban résztvevők megelőző iskola-egészségügyi ellátásában vesznek részt. Közreműködnek az előírt orvosi vizsgálatok, szűrővizsgálatok, védőoltások szervezésében, elvégzik az iskola- egészségügyi ellátásról szóló rendelet által előírt önállóan ellátandó feladatokat, részt vesznek az iskolai helyiségek és környezet, az étkeztetés higiénés ellenőrzésében. Fontos feladatuk a fokozott gondozást igénylők nyilvántartása, támogatása, állapotuk nyomon követése, továbbá az egészségnevelés. Az iskolai egészségfejlesztő órák kapcsolódnak az osztályfőnöki órák egészségnevelő témaköreihez. Az egészségnevelő órák mindig az életkori sajátosságok figyelembevételével történnek, tartásukat az iskolával egyeztetés előzi meg. A témák változatosak, alkalmazkodnak az igényekhez is. Például: egészséges táplálkozás, fogak védelme, ápolása, káros szenvedélyek (dohányzás, drog, alkohol) serdülőkori változások, fiúknak és lányoknak külön és együtt tartott felvilágosító órák, fogamzásgátlás. Feladataik ellátása során szorosan együttműködnek az iskolát ellátó orvossal, az iskola vezetésével, a pedagógusokkal, a szülőkkel, a gyermekekkel és más illetékes szakemberekkel.

- Szűrővizsgálatok végzése a hatályos rendeleteknek megfelelően.

000254

Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság
Nyíregyháza Szent István u. 14.

- A gyermekek, tanulók személyi higiéniájának ellenőrzése, testi, szellemi fejlődésük ellenőrzése.
- Elsősegélynyújtás.
- Az orvosi vizsgálatok előkészítése.
- A védőoltásokkal kapcsolatos szervezési, előkészítési feladatok elvégzése.
- Krónikus betegek, magatartási zavarokkal küzdők életvitelének segítése.
- Testnevelés, gyógytestnevelés, technikai órák, iskolai helyiségek, és környezet, az étkeztetés, higiénés ellenőrzésében való részvétel.
- Kapcsolattartás a szülőkkel (szülői értekezlet).
- Pályaválasztás segítése, de részt vesznek az iskolai alkalmassági vizsgálatok lebonyolításában is.
- Az elvégzett feladatok dokumentációja (egészségügyi törzslapok, védőoltások, veszélyeztetettek nyilvántartása).

Az iskola-egészségügyi munka jellemzői

Oktatási intézmények (általános és középiskolák) tanuló létszáma:	20.229 fő
Főállású iskolaorvos által ellátott tanulók száma:	10.173 fő
Részfoglalkozású orvosok által ellátott tanulók száma:	7.803 fő
Iskola-ifjúsági védőnők által ellátott tanulók száma:	20.229 fő
Átlag:	800 tanuló

Az iskola-egészségügyi szolgálat fő jellemzője, hogy a tanulók ellátása az iskolában az oktatási intézményben történik, ahol a gyerekek a legtöbb időt töltik.

Munkatársaink az iskola-egészségügyi feladatokat a hatályos jogszabályoknak megfelelően látják el.

A szakmai feladatokat módszertani útmutatók, protokollok előírásai alapján végzik. Az iskolaorvosi és védőnői feladatkör alapvetően preventív jellegű, melynek módszere a gondozás, az oktatási intézményen belül az alkalmazható valamennyi lehetőség felhasználásával.

A közoktatási törvény előírásainak megfelelően a tanulók ellátása tanítási időn belül történik. A szervezési, adminisztrációs és egyéb kapcsolattartási feladatok tanítási időn kívül intéződnek.

Munkájukat a következő jogszabályok alapján végzik:

- 1997.évi CLIV. törvény az egészségügyről
- 26/1997.(IX.3.) NM rendelet az iskola-egészségügyi ellátásról
- 18/1998. (VI. 3.) NM rendelet a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről
- 51/1997. (XII. 18.) NM rendelet a kötelező egészségbiztosítás keretében igénybe vehető betegségek megelőzését és korai felismerését szolgáló egészségügyi szolgáltatásokról és a szűrővizsgálatok igazolásáról
- 33/1998 NM rendelet a munkaköri, szakmai, valamint személyi higiénés alkalmasság orvosi vizsgálatáról és véleményezéséről
- 2011. évi CXCV. törvény a nemzeti köznevelésről

A gyermekek, tanulók egészségügyi ellátását az orvos és a védőnő a nevelési-oktatási intézmény vezetőjével egyeztetett rend szerint végzi.

Az éves munkatervhez a védőnői feladatok összeállítása, egyeztetése a nevelési-oktatási intézmény egészségnevelési programjában meghatározott feladatok figyelembevételével.

Az éves *munkaprogram* tartalmazza az iskola egészségügyi munka célkitűzéseit, menetét,

000255

Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság
Nyíregyháza Szent István u. 14.

tartalmát, intervallumait, (havi, heti ütemterv) együttműködési lehetőségeket iskolán belül és kívül.

Az iskola-egészségügyi munka területei

Szűrővizsgálat

Alapszűrések elvégzése a módszertani irányelv szerint (testmagasság, testtömeg, látásélesség, színlátás, hallás szűrése, vérnyomás, vizelet ellenőrzés mozgásszervi szűrés).
A tanulók testi fejlettség és egészségi állapotának szűrése nyomon követése.

Testnevelés csoportbesorolás elkészítése

Könnyített, gyógytestnevelés és teljes felmentés kategóriákban. Segédlet a szakmai javaslatok alapján, szakorvosi vélemény figyelembevételével. Az előző tanévhez képest, még ha kismértékben is, de csökkent a testnevelési felmentések száma.

Testnevelés csoportbesorolás összesen:

2.229 fő

	Fiú (fő)	Leány fő)
Könnyített testnevelés	210	301
Gyógytestnevelés	689	826
Teljes felmentés	94	109

A testnevelési csoportok arányai csökkentek az előző évekhez képest. Valószínűleg ez a mindennapi testnevelés bevezetésének is köszönhető. Fontos és jó, hogy gyógytestnevelésre járhatnak a problémával küzdő gyerekek. A cél, hogy valamilyen mozgást minden gyerek végezzen, teljes felmentésre csak komoly egészségügyi probléma miatt kerül sor.

Gondozás

Krónikus beteg gyerekek fokozott ellenőrzése, együttműködve a szülőkkel, házi gyermekorvosokkal és gondozóintézetekkel. (szűrés, beutalás, követés, ellenőrzés)

Közegészségügy

Járványügyi előírások betartásának ellenőrzése, javaslat a hibák megszüntetésére, szükség esetén jelzés a Népegészségügyi Osztály felé. Személyi és környezeti higiénia, tetvesség szűrése, figyelemmel kísérése, hiányosságok jelzése.

A tetvesség kiszűrésére irányuló vizsgálatok a tanév folyamán 3 alkalommal az egész tanulóifjúságra kiterjesztve történnek, ezen kívül észlelés esetén több alkalommal az érintett szűkebb környezetben, ismételve a fertőzőtség megszűnéséig, melyről jelentési kötelezettsége van a védőnőnek.

Védőoltások szervezése, lebonyolítása

Védőoltás:(oltottak száma)

7.544 fő

(6. osztály: Diftéria -Tetanus, MMR, 7. osztály: Hepatitis B, HPV)

Szeptemberben elkezdődik az oltások beadásának szervezése. Minden oltás előtt értesítik a

000256

**Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság
Nyíregyháza Szent István u. 14.**

szülőt, hogy gyermeke védőoltásban fog részesülni.

A szülői levél néhány tájékoztató jellegű adatot tartalmaz, úgymint az oltás várható időpontja, oltási reakciók, oltási kis könyv bekérése. A szülő aláírja és visszaküldi.

Az iskolatitkároktól elkért osztálynévsorokat a védőoltások előtt még egyeztetik az osztályfőnökökkel. Az oltóanyagot az Nyíregyházi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztályáról (régii ANT SZ) hozzák el, hűtőtáskában.

Szeptemberben MMR (kanyaró, fültőmirigy gyulladás rózsahimlő 6. évfolyam) és Hepatitis B (B típusú májgyulladás) elleni (7. évfolyam) védőoltások, októberben pedig Di-Te (szamárköhögés, merevgörcs 6. évfolyam) védőoltások beadása történik. A 7. osztályosok második hepatitis-B elleni védőoltására márciusban kerül sor. Lehetőség nyílt önkéntes HPV elleni védőoltásra a tizenkettedik életévét betöltött tanulók esetében. Ettől a tanévtől a lányok mellett a fiúk is kaphatják az önkéntes védőoltást. Szeptember elején a szülők központi tájékoztatást kapnak az oltás lehetőségéről és ebben írásban jeleznek vissza, hogy kéri-e gyermekük számára. A védőoltás Gardasil 9 vakcinával történik. Az első részletre szeptember hónapban, a másodikra pedig áprilisban kerül sor.

Az oltóanyag tárolása megfelelően ellenőrzött hőfokon, hűtőszekrényben történik. Az oltáshoz szükséges eszközök előkészítését oltóanyagok felszívása követi, de ez csak az oltások beadása előtt történik.

A védőnők a védőoltások beadásánál asszisztálnak, szükség esetén megnyugtatják a gyermeket, fogják a kezét.

A védőoltások több helyen kerülnek rögzítésre, *(védőoltási nyilvántartóban, a tanulók védőoltási könyvében, az egészségügyi törzslapokon)*. A védőoltási könyveket az orvos aláírja és ezt követően a tanulók visszakapják.

Az oltóanyagról lekerül az oltás gyártási számát, majd ezeket a nagy oltási könyvben, illetve a szülőnél lévő oltási kis könyvbe ragasztásra kerül. Mindkettőbe és a gyermek egészségügyi törzslapjára is beírják az oltás időpontját.

A speciális iskolákban a HPV oltást szintén a 7. osztályban, de a többi oltást korcsoportonként adják be, mert egy-egy osztályba különböző korú gyermekek járnak.

Betegellátás, balesetek

Az iskolában jelentkező rosszulletek és balesetek sajátos szempontja, hogy felmerül az iskola felelőssége, ezért különös gondot kell fordítani a megelőzésre.

Az elmúlt tanévben, az iskolákban összesen 227 baleset történt.

Az általános iskolában főleg a kisebbek körében szinte minden naposak a horzsolások. Ezen kívül akár ficam, törés is előfordulhat. Ilyenkor a védőnő minden esetben elvégzi a seb fertőtlenítését, a végtag rögzítését, értesíti a mentőszolgálatot, illetve a szülőt.

Előforduló problémák:

- hányás, hasmenés
- hasfájás
- fejfájás
- lányoknál menstruációs görcs
- hasi, mellkasi sérülés
- égés, forrázás gyakorlati helyen

A kolléganők minden esetben próbálják megnyugtatni és szakszerűen ellátni a gyermeket.

000257

Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság
Nyíregyháza Szent István u. 14.

Mentálhigiénés gondozás

A mentálhigiénés gondozás egészségmagatartást, szemléletet alakító tevékenység.

Szükséglet: az egészséget veszélyeztető, ön és másokat pusztító magatartásformák kivédése

Cél: az egészség megszerzésre, megtartásra, fejlesztésre irányuló magatartás tudatos formálása. Az egészséges életmód igényének felkeltése a tanulóifjúság körében.

Az egészségfejlesztés az iskolai tanrendbe integráltan osztályfőnöki órák keretén belül, az orvosi-védőnői gondozói munka során és iskolai rendezvények alkalmával valósulhat meg.

Együttműködési lehetőségek: osztályfőnökökkel, ifjúságvédelmi felelős tanárokkal, egészségügyi szakemberekkel. Egyéni problémák megbeszélésére az orvosi rendelőben fogadóóra keretén belül és a vizsgálatok alkalmával van lehetőség.

Több védőnő évek óta részt vesz elsősegélynyújtás, csecsemő és gyermekgondozási szakkör vezetésében.

Egészséges életmódra és családi életre nevelés témakörei:

(a teljesség igénye nélkül)

- Egészséges életmód, napirend fontossága
- Serdülőkori változások, helyes értékelése
- Egészséges táplálkozás, ételmisszer higiénia
- Biztonságos környezet, balesetvédelem
- Mindennapos aktív testmozgás, sport
- Káros szenvedélyek kialakulásának elkerülése, megszüntetése
- Szűrővizsgálatok szerepe, védőoltások fontossága
- Barátság, szerelem, párkapcsolatok
- Családtervezés, fogamzásgátlás
- Nemi betegségek megelőzése
- Elsősegélynyújtás alapjai

A tanév során több iskolában szerveztek munkatársaink közösségi programokat, ahol kötetlen formában alkalmazhatók az egészséges életmódra nevelés módszerei.

Az elmúlt években komplex együttműködés jött létre külső szervezetekkel. Az egészségnapokat több helyen összekötik véradással is. A szülők és tanárok jelentős számban vesznek részt ezeken a rendezvényeken.

- Községi egészségnevelés programjai, témakörei:
- (a teljesség igénye nélkül)
- Vércukorvizsgálat (koleszterin szűrés)
- Vérnyomásmérés, tanácsadás
- Testtömeg, testzsír mérés BMI számítás
- Újraélesztési bemutató mentősök részvételével
- Bűnmegelőzési, baleset elhárítási bemutató rendőrség részvételével
- CO-szűrés Népegészségügyi Intézet munkatársakkal
- Családtervezési tanácsadás CSVSZ munkatársakkal
- Arcdiagnosztika
- Kortárs segítők előadásai káros szenvedélyek megelőzése témakörben
- Szemészeti szűrés
- Anyajegyszűrés bőrgyógyász részvételével
- Málvavirág előadások
- Biztonságos közlekedés

A tanévben folyamatosan ellátandó egyéb feladatok

000258

Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság
Nyíregyháza Szent István u. 14.

Egészségügyi dokumentáció vezetése, figyelembe véve a titoktartási kötelezettséget, személyiségi jogokat, dokumentációtárolás előírásokat, adatvédelmi törvényt

- Részvétel és beszámoló készítése tantestületi értekezleten
- Részvétel szülői értekezleten
- Részvétel iskolai rendezvényeken (évnyitó, ballagás, kirándulás)
- Részvétel iskolai egészségnap, családi nap szervezésében
- Tanóra látogatás, kapcsolattartás az osztályfőnökökkel
- A Vöröskereszt munkájának segítése, véradás szervezése
- Segédkezés iskolafogászati szűrés szervezésében
- Szakmai továbbképzés, konzultáció
- Leltárkezelés, ellenőrzés
- Gondoskodás az eszközök, vizsgálati anyagok beszerzéséről, karbantartásáról
- Adatszolgáltatás, jelentések készítése
- Jelenléti ív és szabadság pontos vezetése
- Éves munka értékelése, munkaterv készítése
- Egyéb a kompetenciakörhöz tartozó felkérések

Együttműködés iskolán belül: igazgató, tantestület, adminisztratív és technikai dolgozók, diákok,

Diák önkormányzat (DÖK) szülői munkaközösség

Együttműködés iskolán kívül: munkáltató, szakfelügyelet, szakrendelések, gondozóintézetek, házi gyermekorvosok, háziorvosok, területi védőnők, Önkormányzat, Vöröskereszt, Mentőszolgálat, Gyermekjóléti Szolgálat, Családvédelmi Szolgálat, Rendőrség stb.

Tanítási időn kívüli feladatok

Az Iskola-egészségügyi Szolgálat dolgozói éves szabadságukat lehetőség szerint a tanév rendjéhez igazítják. Az iskolavédőnők ügyeletet tartottak a tanulók egyéb problémáinak megoldása érdekében. (pl. védőoltási igazolások kiadása stb.) A 2022. év nyarán, több helyszínen vettek részt gyermekek egészségügyi ellátásában, bármikor elérhetőek voltak a gyerekek számára. Ezen felül az iskolák saját táboraiiban nyújtottak egészségügyi ellátást. Szerencsére nagyobb baleset nem történt. A táborvezetőkkel jól együttműködtek, segítségüket szívesen fogadták, és számítottak is rá, megnyugtató volt a jelenlétük, egészségnevelési előadásokra és vetélkedőkre is felkérték őket. Az egészségügyi ellátás mellett sokszor egy kis megnyugtató beszélgetéssel át lehetett segíteni a kisiskolásokat. Ez néha maga a gyógyszer, sok kisdíák lényegesen több beszélgetést igényel.

Vadaspark

2022. 06. 20 - 2022. 07. 15-ig 8 fő védőnő vett részt, ha kell anyapótló, ha kell, ellássák az apró, vagy nagyobb sebeket. Hetente 120 fő gyermek.

- szúnyogcsípés kezelése 34 fő
- hasfájás 11 fő
- fogát megütötte, ínye fáj 2 fő
- sebellátás horzsoltságnál 17 fő
- fejfájás 5 fő
- torokfájás 2 fő
- ízületi fájdalom: 1 fő
- szálkakiszedés 3 fő

000259

**Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság
Nyíregyháza Szent István u. 14.**

- orrvérzés 2 fő
- körömsérülés 2 fő
- fülfájás 1 fő
- kecskeharapás 1 fő

Egészségfejlesztési előadást a kézmosás szabályairól, helyes kivitelezéséről többen tartottak.

Múzeumfalú

2022. 06. 20 - 2022. 07. 26.

12 fő védőnő látott el egészségügyi feladatokat

- horzsolás 24 fő
- zúzódás 13 fő
- szálkakiszedés 21 fő
- allergiás reakció 1 fő
- cipő lábfeltörése 1 fő
- rovarcsípés 15 fő
- hányinger 2 fő
- fejfájás 7 fő
- általános rosszullét, rossz közérzet 2 fő
- gyomorfájdalom 1 fő
- orrvérzés 1 fő

Kis vakond és Futorobi tábor

2022. 06. 20 - 2022. 08. 26-ig 20 fő védőnő látta el a gyermekeket a táborokban egészségügyi szempontból.

- fejfájás 3 fő
- hasfájás 3 fő
- horzsolás 14 fő
- zúzódás 4 fő
- fejsérülés 2 fő
- tompa hasi sérülés 1 fő
- darázscsípés 3 fő
- szálka eltávolítása 2 fő

Sport az Atlétikai centrumban

2022. 06. 20.- 2022. 07. 01.-ig 4 fő védőnő vett részt a kettő hét alatt.

- esés, horzsolás 10 fő
- fejfájás 1 fő
- bokasérülés 2 fő
- csípés 1 fő
- labda eltalálta 3 fő
- hasfájás 2 fő
- hányinger 2 fő

Jókai Mór Református Iskola saját tábora

2022. 07. 04. 2022. 07. 08. Egy fő védőnő vett részt.

Helyszín: Jókai Mór Ref. Ált. Isk. Kálvin téri telephelye

A táborban 160 diák vett részt. A hittan témájú éneklések, történetek tanulása túl kézműves foglalkozások és udvari játékok is szerepeltek a diákok programjaiban. A város iskoláiból

000260

**Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság
Nyíregyháza Szent István u. 14.**

vegyesen tartózkodtak itt a gyerekek.

Egészségügyi ellátásra 14 alkalommal került sor, szerencsére enyhe horzsolásos, zúzódásos sérülések voltak.

Móra Ferenc tábor

2022. 06. 27 - 2022. 07. 01. 1 fő védőnő

60 fő gyermek járt a táborban, közülük

- horzsolás 2 fő
- csípés 1 fő

Arany János Általános Iskola és Gimnázium Úszótábor

2022. 06. 20 - 2022. 07. 08. 1 fő védőnő

Szerencsére a táborban sérülés nem történt.

Bánki Kosártábor

2022. 06. 27 - 2022. 07. 22. 2 fő védőnő

A táborban horzsoláson kívüli ellátás nem történt.

Apácai csibetábor

2022. 06. 20 - 2022. 06. 24. 1 fő védőnő

Említésre méltó sérülés nem történt.

Göllesz tábor

2022. 07. 04 - 2022. 07. 08. 2 fő védőnő

Ebbe a táborba speciális ellátású gyerekek járnak, de ellátás nem történt.

A táborokban mentőhívás nem történt, szerencsére csak kisebb ellátások történtek.

Az alábbi táblázat az iskola-egészségügyi jelentés, mely a védőnők munkájának csak egy részét mutatja meg.

Az oktatási intézményben iskolára fordított védőnői ellátás tényleges ideje összesen/ év		23.956
Az oktatási intézményben védőnői tevékenységben részesült iskolás gyermekek száma/ év		52.301
Osztályvizsgálat	Osztály vizsgálatok száma	687
	Osztály vizsgálatokon résztvevő gyermekek száma	15.552
	Az osztály vizsgálatokon a gyermekekre fordított védőnői ellátás tényleges ideje / év	9.200
Csoportos egészségnevelés foglalkozási/tanítási időben	Alkalmak száma/év	764
	Csoportfoglalkozáson résztvevő gyermekek száma	15.780
	A csoportfoglalkozáson a gyermekekre fordított védőnői tevékenység ideje / év	1.383
Alkalmak száma/év		45

000261

**Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság
Nyíregyháza Szent István u. 14.**

Csoportos egészségnevelés foglalkozási/tanítási időn kívül	Csoportfoglalkozásokon résztvevő gyermekek száma	2.637
	A csoportfoglalkozáson a gyermekekre fordított védőnői tevékenység ideje / év	104
Csoportos egészségnevelés fő témaköreinek száma/év	Egészséges táplálkozás, ételmisszer higiénia	93
	Mindennapos, aktív testmozgás, sport	46
	Káros szenvedélyek kialakulásának elkerülése, megszüntetése	105
	Személyes és társas kapcsolatok	57
	Személyi higiénia	228
	Egészséges környezet	112
	Biztonságos környezet	73
	Barátság, szerelem, párkapcsolat, családtervezés	109
Egyéni védőnői tanácsadás/fogadóóra	Alkalmak száma/év	3.056
	Résztvevők száma	5.672
	Egyéni tanácsadásra fordított védőnői tevékenység tényleges ideje	3.729
Intézkedések		828
Ellenőrzési alkalmak száma/év		221

Összefoglalás

A 2021/2022. tanévben végzett iskola-egészségügyi munka eredményeinek összegzéseként elmondható, hogy az iskola-egészségügyi szolgálat a tanévre kitűzött munkáját, terveit, programjait lehetőségeihez mérten teljesítette a felmerülő nehézségekhez sikeresen alkalmazkodott. A Szolgálat személyi feltételei jók, megfelelően képzett és tudással rendelkező munkatársak szorgalmasan, hivatástudattal végzik mindennapi munkájukat.

Az iskolaorvosok és védőnők önálló és csapat munkája jó. Munkatársaink kapcsolata az általuk ellátott oktatási intézmények vezetőivel, tantestületekkel, a diáksággal jó, mozgalmas, építő jellegű. Nyitottak a mindennapi élet és a szakma kihívásai felé. Az iskolai rendezvények szervezésében, lebonyolításában egymást támogatják.

A főállású 30 fős team rendszeres kapcsolatot tart egymással és a részfoglalkozású házi gyermekorvosokkal is.

Folyamatos elérhetőséggel rendelkeznek a Munkáltatóval és a Szakfelügyelettel és a Kollegális Védőnői Mentorról.

A jelenléti ívek, a dolgozók szabadság, betegszabadság miatti távolmaradás vezetése és leadása havonta pontosan történt. Írószer és gyógyszerellátmány rendelés a tanévben 2 alkalommal történt.

A hatékonyabb munkát segítő tárgyi feltételek fejlesztésére folyamatosan szükség van, a tanév során több eszköz beszerzésére sor került.

A jövőben is szeretnénk megőrizni és tovább fejleszteni az iskolák dolgozóival, a tanulóifjúsággal kialakult jó kapcsolatunkat a közös cél és együttműködés reményében.

000262

Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság
Nyíregyháza Szent István u. 14.

Otthoni szakápolás és hospice ellátás

Az otthoni szakápolás és hospice ellátásról a 20/1996 NM rendelet határoz. A jogszabályban leírt személyi és tárgyi feltételek megléte mellett működik a szolgáltatás, amely NEAK szerződéssel működik. A szakhatóság folyamatos kontrollálása alatt lévő ellátási formáról beszélünk.

Működés során a koordinátor folyamatosan felügyeli és átfogja a szakellátást.

Figyelemmel kíséri a személyi feltételeket, valamint a meglévő szakemberek számára a folyamatos képzéseket, illetve azokon való megjelenést. Továbbá feladata a tárgyi eszközök megléte, azok minőségi megfelelése a munka biztosításához.

Az ellátás során a jogszabályban meghatározott nyomtatványok alapján történik a beteg dokumentáció.

Az adminisztráció a minőségügyi eljárásoknak megfelelően történik, valamint folyamatos ellenőrzés alatt áll.

A szolgáltatón belül történő minden változások az EMT Zrt. által kiadott adatlapokon kerülnek rögzítésre. A tevékenység 2015 óta minőségügyi szabvány alapján végzi munkáját.

A betegellátás során a napi esetek száma óráról – órára változó, ennek oka elsősorban a hospice ellátásban megjelenő terminális állapotú betegek.

Sok esetben fordult elő, hogy felvételt követően a páciens, sajnos állapota miatt másnap már nem található a rendszerben vagy akár már aznap kikerült az ellátandók köréből. Ez okozza, az ápolási napok teljesítésének nehézségét.

Az ápolások során több esetben fordul elő, hogy a beteg ellátása nem kerül NEAK finanszírozás alá, mert a vizitkerete esetleg kimerült, de még a további ellátása indokolt lett volna. Ebben az esetben etikai szempontok sem engedik, hogy a páciens ellátatlan maradjon, ezért a szolgálat a továbbiakban szükséges néhány napban a beteget továbbra is ellátja. Ezek és a hasonló esetek okozzák, hogy a finanszírozott összeg több esetben kevés a működtetésre. A működés során több esetben előfordul, hogy a betegnél végzett ápolás alatt egyes (egyszer használatos) eszközök sérülnek, vagy a csomagolás felbontása után látható, hogy hibás a tárgyi eszköz, vagy a beteg állapotában változás lép fel és több anyag használatát jár az ápolás, mint az előre tervezve volt. Sajnos a 2022. év második felében szükséges volt a hospice ellátás szüneteltetését kérnünk, mivel a palliatív orvosunk tartós megbetegedés miatt hosszabb időn keresztül nem tudott a szolgáltatásban részt venni. Mivel a személyi feltételt nem tudjuk biztosítani a hospice tevékenységet addig nem áll módunkban folytatni.

A szolgáltatások szakdolgozói összetétele

Hospice

szakdolgozó	fő
orvos	1 fő aki jelenleg passzív
koordinátor	1
hospice szakápoló	4,5
dietetikus	1
mentálhigiénikus/ szociális munkás	1

000263

Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság
Nyíregyháza Szent István u. 14.

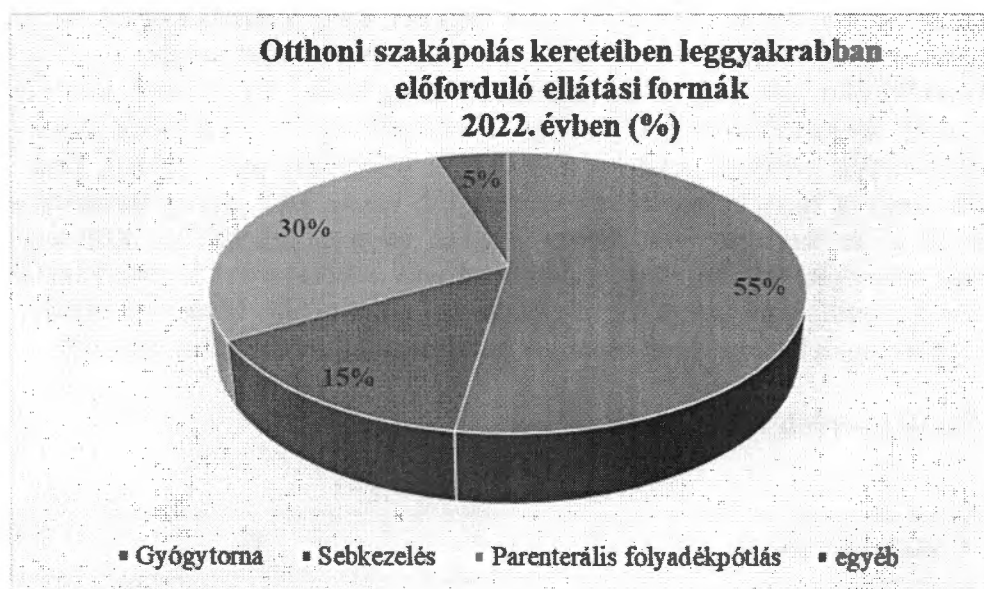
Otthoni szakápolás

szakdolgozó	fő
ápoló	5,5
gyógytornász	1

koordinátor feladatkörébe tartozik: - szervezési feladatok ellátása, betegellátás megszervezése, kapcsolattartás a családorvosokkal és otthonápolási team tagjaival készenléti formában

- a beteg számára gyógyászati segédeszközök hozzáféréseinek segítése
- szociális munka megszervezése
- kapcsolattartás a hatóságokkal
- jelentések készítése
- hospice szellemiség népszerűsítése a helyi médiában
- továbbképzések szervezése
- a koordinátor ügyel, hogy kellő szakmai felelősséggel legyenek a betegek ellátva, valamint a beteg, ellátását indokló megfelelő szakmai szolgáltatási formát kapja
- belső szakmai ellenőrzést végez
- A feladatkör emelt szintű egészségügyi végzettséget és megfelelő gyakorlati háttérrel rendelkező szakembert kíván

7. számú diagram a 2022-es évben végzett otthoni szakápolási feladataink megoszlása



Az EMT Zrt által történt minőségügyi ellenőrzésen (MSZ EN ISO 9001:2009) sikeresen megfelelt a szolgálat.

A 2021. évben, de jelentősen érintette a 2022. évet is - a betegellátás nagyon visszaesett. Ennek fő oka, hogy a COVID-19 járvány hatásra az egészségügyet szabályzó és befolyásoló jogszabály változások itt is hatással voltak. A visszaesés azóta is észlelhető. Sajnos az elmúlt időszakban a NEAK finanszírozás nem követte az infláció mértékét, illetve az egészségügyi

000264

Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság
Nyíregyháza Szent István u. 14.

szakdolgozók béremelését, amely azt eredményezte, hogy a szakdolgozók nem vállaltak feladatot a betegellátásban. A szolgáltatásban használt fogyóeszközök beszerzése folyamatos, az egyéb eszközök az évek során elhasználódtak, melyeknek cseréje aktuálissá váltak, de sajnos az alul finanszírozás ezt megnehezíti.

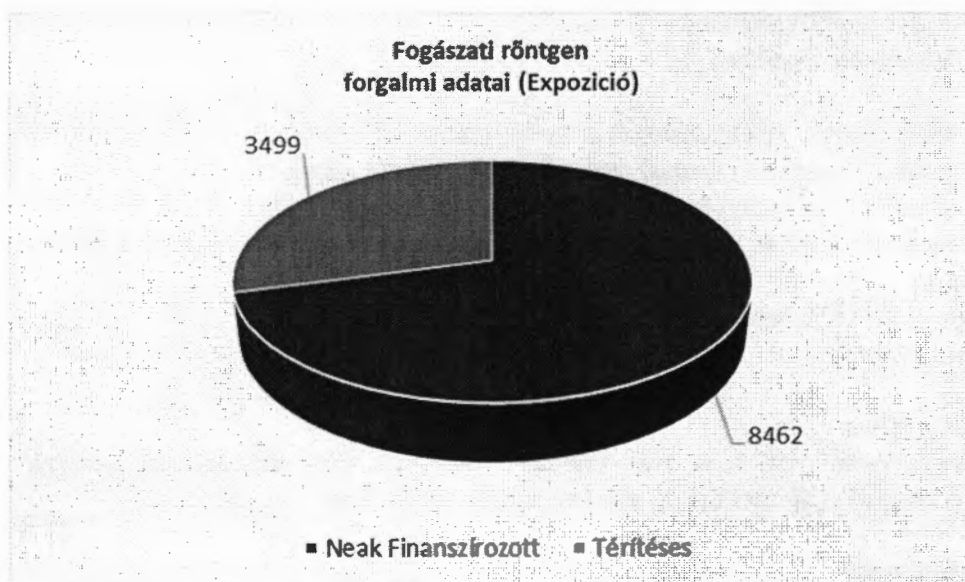
Egészségügyi szakellátás

Fogászati röntgen

Feladata: Fogászati röntgen járóbeteg szakellátás olyan egészségügyi ellátási forma, melynek lényege intraorális/extraorális fogászati röntgenfelvételek készítése, orvos kérésére.

Igénybevétel feltételei	
Térítés mentesen	Térítéssel
A TEK-nek megfelelően nyíregyházi állandó/ideiglenes lakcímmel	Nem nyíregyházi lakcímmel
vagy Nyíregyháza területén nappali képzésben résztvevő tanuló/hallgató	vagy magánorvosi beutalóval
és NEAK szerződött fogorvosi beutaló	

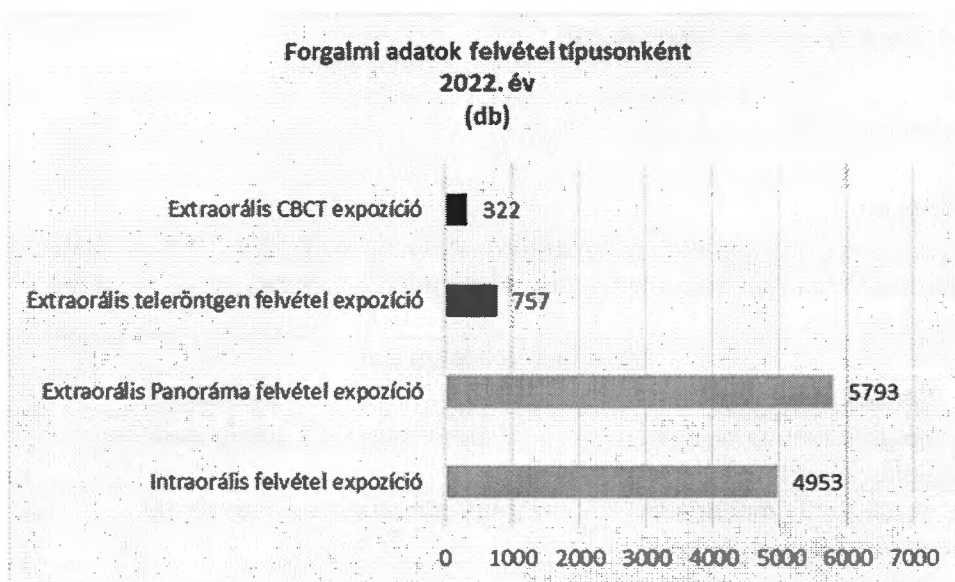
8. számú diagram fogászati röntgen forgalmi adatai



000265

**Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság
Nyíregyháza Szent István u. 14.**

9. számú diagram fogászati röntgen forgalmi adatai



Fogászati röntgenben az alábbi vizsgálatokat lehet igényelni:

- intraorális és extraorális felvétel,
- 3D CBCT felvételek készítése

A fogászati röntgenben a szolgáltatásokat térítésmentesen (kivéve a CT) azok a Nyíregyházán állandó vagy ideiglenes lakcímmel rendelkezők, illetve azok a Nyíregyházán alap vagy középfokú oktatási intézményben tanulók vehetik igénybe, akik a NEAK-kal szerződött fogorvostól beutalót kaptak, és a beutaló tartalmazza a beutaló orvos azonosítására szolgáló alábbi adatokat:

- Érvényes NEAK beutalási kód
- Orvosi bélyegző

Térítéses vizsgálatok:

A magán fogorvosok által kért vizsgálatokat, illetve a nem nyíregyházi lakosok számára készített felvételeket csak térítési díj ellenében készítjük el minden esetben.

Személyi feltételek

2022 évben 2 radiográfus asszisztens 1 fogászati asszisztens (radiográfiai asszisztens képzése 2023 február hónapban zárult) végezte a fogászati röntgenfelvételeket. Az asszisztens részt vesz a fogászati röntgenfelvételek készítésében és kérés esetén leletezésében, előírás szerint vezeti az ezzel kapcsolatos dokumentációt és a NEAK felé történő adatszolgáltatást.

Tárgyi feltételek

2022. évben a COVID-19 veszélyhelyzet miatt a járványügyi szabályok betartatása végett a hagyományos film alapú (elavult) intraorális felvételek megszűntek, azóta csak digitálisan készülnek.

A digitális intraorális felvételek készítése, PLANMECA típusú fali készülékkel történik, melynek cseréje és hatósági vizsgálata megtörtént. Az extraorális felvételek (panoráma

000266

Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság
Nyíregyháza Szent István u. 14.

felvételek, Teleröntgen felvételek, CT-k) készítése PLANMECA PRO MAX 3D készülékkel történik.

A digitális felvételek elkészítéséhez és az adatok feldolgozásához, tárolásához 2 asztali számítógép áll rendelkezésre. Külön asztali számítógép áll rendelkezésre a fogászati felvételek NEAK felé történő elszámolásához, megfelelő szoftverrel és nyomtatóval.

Dell típusú Laptopon történik az időpontkérés rögzítése.

A betegek fogadására megfelelő hely áll rendelkezésre. A fogadásakor kötelező adminisztratív feladatokat kényelmes felületen végezhetik a szakdolgozók. A betegek ruházatának, a felvételek elkészítésében zavaró tárgyaknak az elhelyezése esztétikusan megoldott.

A feladat elvégzéséhez szükséges védőeszközök, felszerelések folyamatosan rendelkezésre állnak.

Forgalmi adatok:

Intraorális felvétel expozíció: 4.953 db

Extraorális Panoráma felvétel expozíció: 5.793 db

Extraorális teleröntgen felvétel expozíció: 757 db

Extraorális CBCT expozíció: 322 db

Összes expozíció szám: 11.825 db

Önkormányzat által finanszírozott feladat

Foglalkozás-egészségügyi alapellátás

A szolgálat feladata

- a munkahelyi megterhelés (fizikai, szellemi, lelki) és igénybevétel, a munkakörnyezeti kóroki tényezők (fizikai, kémiai, biológiai, pszichoszociális, ergonómiai, baleseti lehetőségek) felkutatása, folyamatos ellenőrzése
- javaslatot tesz a fentiek egészséget nem károsító szinten tartásának módszereire
- a munka adaptálása a munkavállalók képességeihez testi, szellemi és lelki egészségi állapotuknak megfelelően
- a munkavállalók egészségének ellenőrzése munkájukkal kapcsolatban
- munkaköri alkalmassági vizsgálat (szükség esetén kiegészítő vizsgálat kérése)
- foglalkozási megbetegedések, fokozott expozíciós esetek bejelentése, kivizsgálása
- munkakörülmények, munkavégzés egészségkárosító hatásainak írásban dokumentált vizsgálata
- egyéni védőeszközökkel kapcsolatos tanácsadás
- munkavállalók munkakörülményeivel kapcsolatos, egészséget, biztonságot érintő kérdésekkel összefüggő felvilágosítás
- a krónikus megbetegedésben szenvedő munkavállalók megelőző gondozása (Nem vényírást jelent)
- a munkaköri, szakmai, illetve személyi higiénia alkalmasság orvosi vizsgálatáról és véleményezéséről szóló jogszabályban meghatározott esetekben a foglalkoztathatóság szakvéleményezése

000267

Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság
Nyíregyháza Szent István u. 14.

A szolgálat közreműködik

- az egészséges munkakörnyezet kialakításában, egészségkárosodás megelőzésében, veszélyforrások feltárásában
- munka-egészségügyi, -fiziológiai, -ergonómiai, -higiéniai feladatok megoldásában
- a foglalkozási rehabilitációban (munka igazítása a dolgozó terhelhetőségéhez)
- egészséges életmóddal kapcsolatos tanácsadás, munkavállalók egészségének megőrzése

A vizsgálatot végző orvos a fentiek figyelembevételével, a csatolt dokumentációk tanulmányozása után dönt az alkalmasságról, amennyiben szükséges, korlátozó kitételeket tesz, az adott munkakör végzésére vonatkozóan. A munkavállalók egészségi állapotának ellenőrzése érdekében esetleges további vizsgálatok elvégzése céljából háziorvoson keresztül szakrendelőbe irányíthatja a dolgozót. Felvilágosítást ad a dolgozók munkakörülményeivel kapcsolatos egészségmegőrző, biztonsági kérdésekkel kapcsolatban.

A vizsgálat adatai a dolgozó törzslapján vannak rögzítve, majd számítógépre kerülnek, az adott napra vonatkozó betegforgalom a forgalmi naplóban van nyilvántartva.

A munkavállaló az alkalmasság elbírálásáról minden esetben igazolást kap, az esetlegesen szükséges kitételek, korlátozások feltüntetésével, a következő munkaalkalmassági vizsgálat esedékes időpontjával. A járványügyi érdekből kiemelt munkakörben dolgozók esetében ezen adatok az Egészségügyi kiskönyvben is rögzítésre kerülnek.

A vizsgálatra érkezés 2017. áprilisától időpontos előjegyzés alapján történik. Időpontot telefonon és személyesen is lehet egyeztetni. A rendszert mára a dolgozók már megszokták, alkalmazása folyamatosan működik. Az előjegyzési idő kb. 4 hét. A 30 napot meghaladó táppénzes állomány, illetve üzemi baleset, vagy komolyabb műtét után munkába álló munkavállalók soron kívüli vizsgálaton kell részt vegyenek, őket időpont nélkül, azonnal fogadjuk. Az új dolgozók szintén azonnal kapnak időpontot. Az előjegyzési időpontok az „Előjegyzési füzet”-ben kerülnek rögzítésre.

Kockázatértékelés

A munkáltatónak minden munkakörben kockázatértékelést kell végeznie, melyben áttekintést ad arról, hogy az adott munkahelyen mi károsíthatja, veszélyeztetheti a dolgozókat, és milyen intézkedéseket tesznek ennek elkerülése érdekében.

A foglalkozás-egészségügyi vizsgálatot végző orvos javaslatot tehet e körülmények megfelelő javítására, illetve elrendelheti a megfelelő védőfelszerelések kötelező használatát.

2022-ben 18 db kockázatbecslés került kiértékelésre.

Tárgyi feltételek

A rendelő eszköz felszereltsége a minimális feltételeknek megfelel. Az itt végzett vizsgálatok körébe tartozik:

- fizikális vizsgálat
- vérnyomásmérés
- EKG
- látásvizsgálat (közel, távol, színlátás)

000268

Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság
Nyíregyháza Szent István u. 14.

- vizeletvizsgálat (cukor, fehérje, vér, genny, ubg, bilirubin, keton, fajsúly, hgb)
- hallásvizsgálat
- vércukorszint mérés

Személyi feltételek

A szolgálatot jelenleg 3 orvos látja el. Az orvosok munkáját 2 fő szakképzett ápoló, illetve 1 fő orvosírnok segíti.

Az ellátott gazdálkodó egységek és foglalkoztatottak száma:

A szolgálat jelenleg 37 intézményi egység ellátását végzi.

10 főnél kevesebb munkavállalót foglalkoztató gazdálkodó egység:	1 egység
foglalkoztattak száma:	5 fő
10-49 főt foglalkoztató gazdálkodó egység száma:	6 egység
foglalkoztattak száma:	208 fő
50-249 főt foglalkoztató gazdálkodó egység száma:	29 egység
foglalkoztattak száma:	3317 fő
250 vagy több főt foglalkoztató gazdálkodó egység száma:	1 egység
foglalkoztattak száma:	272 fő
Összesen:	3802 fő

A foglalkozás-egészségügyi szolgálat által ellátott dolgozók száma nemzetgazdasági ágak szerint:

„O” – közigazgatás:	311 fő
„P” – oktatás:	2533 fő
„Q” – humán eü-i, szociális ellátás:	626 fő
„R” – művészet, szórakozás, szabadidő:	332 fő
Összesen:	3802 fő

A szolgálat által ellátott dolgozói létszám és foglalkozás-egészségügyi osztályba történő besorolásuk:

„A” foglalkozás-egészségügyi osztály:	3 fő
„B” foglalkozás-egészségügyi osztály:	643 fő
„C” foglalkozás-egészségügyi osztály:	884 fő
„D” foglalkozás-egészségügyi osztály:	2272 fő
Összesen:	3802 fő

A munkahelyi megterhelés megoszlása:

Könnyű fizikai munkát végzők száma:	971 fő
Közepesen nehéz fizikai munkát végzők száma:	63 fő
Ionizáló sugárzásnak kitett foglalkoztatottak száma:	3 fő
Járványügyi érdekből kiemelt munkakörben dolgozók száma:	1292 fő
Balesetveszéllyel járó munkakörben foglalkoztatottak száma:	63 fő
Képernyős munkakörben dolgozók száma:	1114 fő
Éjszakai műszakban foglalkoztatottak száma:	1 fő
Váltott műszakban dolgozók száma:	128 fő

000269

Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság
Nyíregyháza Szent István u. 14.

2022-ben végzett alkalmassági vizsgálatok

A vizsgálatok fajtája	A vizsgálatok eredménye	A vizsgálatok száma
Előzetes	alkalmas	405
	nem alkalmas	0
	ideiglenesen nem alkalmas	0
Időszakos	alkalmas	2439
	nem alkalmas	0
	ideiglenesen nem alkalmas	0
Soron kívüli	alkalmas	72
	nem alkalmas	1
	ideiglenesen nem alkalmas	0
Egyéb		290
Összesen		3207

Védőoltás

Részt veszünk a védőoltások megszervezésében, a kötelező és kampányszerű oltások lebonyolításában.

2022-ben a Nyíregyházi Állatparkban 2 alkalommal szerveztünk helyszíni oltást kullancs encephalitis ellen. Első körben 32 fő kapott oltást, második körben 21 fő. 2 fő továbbá későbbi időpontban a foglalkozás egészségügyi rendelőben kapta meg az oltást.

A beadott oltások megfelelően dokumentálva lettek (oltóanyag neve, gyártási száma, beadás dátuma, beadó orvos neve), a szükséges jelentések a megfelelő hatóságok számára továbbítva lettek.

2022. évben elvégzett alkalmassági vizsgálatok havi bontásban

	Előzetes	Időszakos	Soron kívüli	Egyéb	Összesen
Január	34	246	9	30	319
Február	43	216	6	10	275
Március	46	223	11	9	289
Április	21	139	4	10	174
Május	26	119	6	23	174
Június	16	225	4	40	285
Július	12	140	4	65	221
Augusztus	35	221	6	60	322
Szeptember	72	197	5	15	289
Október	39	209	3	14	265
November	28	286	8	3	325
December	33	218	7	11	269
ÖSSZESEN	405	2439	73	290	3207

000270

Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság
Nyíregyháza Szent István u. 14.

Rehabilitációs tevékenység

2022

-ben 11 fő megváltozott munkaképességű dolgozó alkalmassági vizsgálatát végezte el a szolgálat. Az orvosi javaslatra vagy eredeti munkakörükben alkalmazták őket korlátozásokkal, vagy egészségi állapotuknak megfelelően másik munkakörbe helyezték át őket.

Tanácsadások és szűrések

A szolgálat a munkáltatók és a munkavállalók számára tanácsadásokat nyújt, mind helyben, mind a munkáltató telephelyén végzett megtekintés alkalmával.

Ezek lehetnek: - foglalkozás-egészségügyi

- biztonságtechnikai

- ergonómiai

- higiénias tanácsadások

A szolgálat megfelelő mennyiségű kéz- és felületfertőtlenítővel, gumikesztyűvel és szájmaszkkal van ellátva.

A rendelőbe lépés előtt mindenkinél testhőmérséklet mérése és kézfertőtlenítés történik. A rendelőt folyamatosan fertőtlenítik a szakdolgozók a rendelési idő alatt.

2020. novemberétől a kiadott kormányrendeletnek megfelelően a foglalkozás-egészségügyi orvos állítja ki a 100% -os táppénz igényléséhez szükséges nyilatkozatot, decembertől a bejelentő lapot is.

A nyomtatványok kitöltése soron kívüli alkalmassági vizsgálat keretében történik. Annak a dolgozónak, akinek a bejelentőt a szolgálat tölti ki, a nyilatkozat kitöltése (miután megküldte a munkáltató), már személyes jelenlét nélkül történik.

2022-ben „COVID-19 megbetegedés gyanú kivizsgálásához nyilatkozat” formanyomtatvány 31 esetben lett kitöltve. Ezek minden esetben elektronikusan vannak kitöltve és továbbítva a munkáltató felé.

„Bejelentés foglalkozási megbetegedés gyanújáról” nyomtatvány 19 esetben lett kitöltve, ezek továbbítás céljából a dolgozónak lettek átadva, a további teendőkről tájékoztatást kaptak.

A koronavírus elleni védőoltásnak az állami és önkormányzati intézményeknél foglalkoztatottak által történő kötelező igénybeviteléről szóló 599/2021. (X.28.) Korm. rendelet 2. § (3)-(4) bekezdése alapján – egészségügyi indokból a foglalkozás-egészségügyi szolgálathoz benyújtott, a védőoltás felvétele alóli mentesítés iránti kérelmeket és egészségügyi dokumentációkat az orvosok áttekintették, majd ennek megfelelően Orvosi szakvéleményt állítottak ki.

2022-ben összesen 25 kérelem érkezett SARS-CoV-2 koronavírus elleni védőoltás felvétele alóli mentességre.

A 25 beadott kérelemből 23 került eddig elbírálásra, 2 kérelemre e-mailben lett válaszolva.

A 23 Orvosi Szakvélemény a következő megosztásban lett kiadva

- Orvosi szakvélemény SARS-CoV-2 koronavírus elleni védőoltás felvétele alóli átmeneti mentességről 10 esetben
- Orvosi szakvélemény SARS-CoV-2 koronavírus elleni védőoltás felvétele alóli teljes

000271

**Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság
Nyíregyháza Szent István u. 14.**

- | | |
|--|------------|
| mentességről | 0 esetben |
| • Orvosi szakvélemény SARS-CoV-2 koronavírus elleni védőoltás felvétele alóli mentesség elutasításáról | 13 esetben |

Nyíregyháza, 2023. 03. 27.



Hornyák Attiláné
igazgatási szakértő

000272



Ügyiratszám: SZOC/1743-2/2023

Ügyintéző: Szenes Zoltán

Előterjesztés

-a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsághoz-

**a Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ
2022. évi szakmai beszámolójának elfogadására**

Tisztelt Bizottság!

A szociális igazgatásról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. § (1) bekezdés d) pontja alapján a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

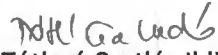
A Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ a fenti jogszabályhelynek megfelelően elkészítette a 2022. évi szakmai tevékenységéről szóló beszámolóját, melyet az előterjesztés melléklete tartalmaz.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XII.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a beszámoló elfogadására átruházott hatáskörben a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottság jogosult.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a mellékelt Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ 2022. évi szakmai beszámolóját elfogadni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2023. április 17.

Tisztelettel:


Tóthné Csatlós Ildikó
osztályvezető

000273





Határozat-tervezet

**NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA**

.../2023. (IV.25.) számú

h a t á r o z a t a

**a Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ
2022. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról**

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XII.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

a Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ 2022. évi szakmai beszámolóját elfogadja.

Nyíregyháza, 2023. április 25.

Dr. Rákóczi Ildikó
a Bizottság elnöke

A határozatról értesül:

1. Címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal
3. Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ
4. Irattár

000274



2022 évre vonatkozó beszámoló
Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ



Nyíregyházi
Szociális Gondozási Központ

Nagyné Hermányos Zsuzsanna
igazgató

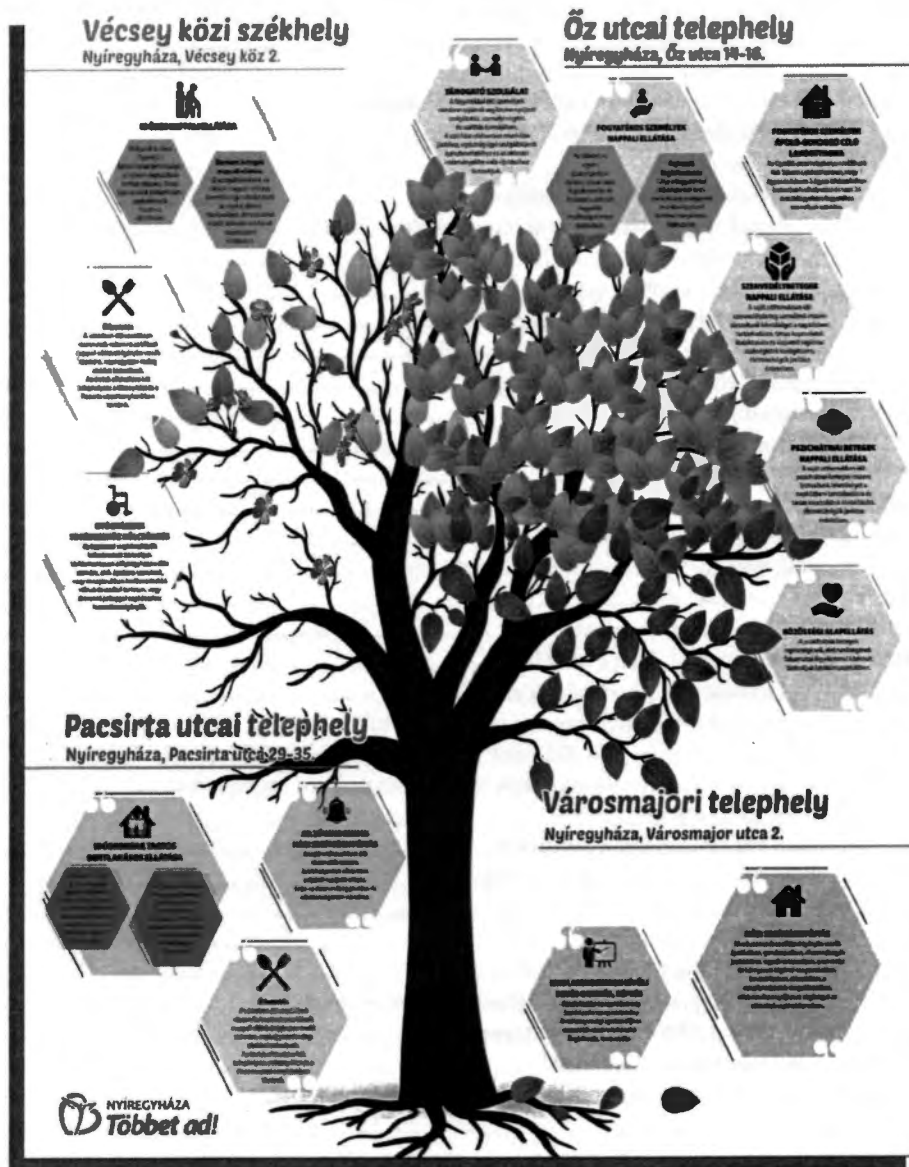
000275

Tartalom	
I. Bevezetés	4
II. Az intézmény közfeladatai	5
III. Az intézmény által 2022. december 31. napján végzett alaptevékenységek kormányzati funkció szerinti megjelölése	5
IV. Az intézmény szervezeti struktúrája	6
V. A szakmai feladatellátást meghatározó legfontosabb jogszabályok	7
VI. Szolgáltatásnyújtási helyek	8
VII. A humánerőforrással való gazdálkodás adatai	9
VII.1. Az illetmény változásai 2022-ben	9
VII.2. Az egyéb juttatásokkal összefüggő változások 2022-ben	9
VII.3. A Kék Szirom Lakóotthon átvételével összefüggően végrehajtott legfontosabb munkaügyi feladatok	10
VII.4. A továbbképzések	10
VII.5. Kitüntetések	11
VII.6. Az intézmény humánstratégiájának SWOT-analízise	12
VII.7. A 2022-ben, a személyügyi folyamatokat, a foglalkoztatást, a munkaügyet érintő, felülvizsgált szabályzatok és kiadott vezetői utasítások listája	13
VIII. Az intézmény szolgáltatásai és a dokumentáció rendje	14
VIII.1. Szociális alapszolgáltatások	14
VIII.2. A szakosított ellátások	16
VIII.3. A szakmai feladatellátást érintő dokumentációs, adminisztrációs változások 2022-ben	17
VIII.4. A 2022-ben, a szakmai feladatellátást érintő, felülvizsgált szabályzatok és kiadott vezetői utasítások listája	18
VIII.5. Házi segítségnyújtás	20
VIII.5.a. Az ellátottak létszámának alakulása	21
VIII.5.b. A látogatások számának alakulása	23
VIII.5.c. Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása	25
VIII.5.d. Fizetendő térítési díjak	28
VIII.5.e. A térítési díj emelés mértéke jövedelemsávonként személyi gondozás esetén	29
VIII.5.f. A térítési díj emelés mértéke jövedelemsávonként szociális segítség esetén	29
VIII.5.g. A befizetett térítési díjak alakulása	30
VIII.6. Idősek nappali ellátása	32
VIII.6.a. Az ellátottak létszámának alakulása	32
VIII.6.b. Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása	34
VIII.7. Demens személyek nappali ellátása	36
VIII.7.a. Az ellátottak létszámának alakulása	36
VIII.7.b. Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása	38
VIII.7.c. Fizetendő térítési díjak	40
VIII.7.d. A térítési díj emelés mértéke jövedelemsávonként	40
VIII.7.e. A befizetett térítési díjak alakulása	41
VIII.8. Étkeztetés	43
VIII.8.a. Az ellátottak létszámának alakulása	43
VIII.8.b. Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása	44
VIII.8.c. Fizetendő térítési díjak	47
VIII.8.d. A térítési díj emelés mértéke jövedelemsávonként	47
VIII.8.e. A befizetett térítési díjak alakulása	48
VIII.9. Fogyatékos személyek nappali ellátása	50
VIII.9.a. Az ellátottak létszámának alakulása	51
VIII.9.b. Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása	52
VIII.9.c. Fizetendő térítési díjak	54
VIII.9.d. A térítési díj emelés mértéke jövedelemsávonként az étkezés szolgáltatási elem esetében	54
VIII.9.e. A befizetett térítési díjak alakulása	55
VIII.10. Fejlesztő foglalkoztatás	57
VIII.10.a. Az ellátottak létszámának alakulása	58
VIII.10.b. Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása	59
VIII.10.c. A kifizetett fejlesztési foglalkoztatási díjak alakulása havi bontásban	61
VIII.11. Pszichiátriai betegek nappali ellátása	62
VIII.11.a. Az ellátottak létszámának alakulása	62
VIII.11.b. Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása	64

VIII.11.c. Fizetendő térítési díjak	66
VIII.11.d. A térítési díj emelés mértéke jövedelemsávonként	66
VIII.11.e. A befizetett térítési díjak alakulása	67
VIII.12. Pszichiátriai betegek közösségi ellátása	69
VIII.12.a. Az ellátottak létszámának alakulása	70
VIII.12.b. Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása	71
VIII.13. Szenvedélybetegek nappali ellátása	74
VIII.13.a. Az ellátottak létszámának alakulása	74
VIII.13.b. Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása	76
VIII.13.c. Fizetendő térítési díjak	78
VIII.13.d. A térítési díj emelés mértéke jövedelemsávonként	78
VIII.13.e. A befizetett térítési díjak alakulása	79
VIII.14. Támogató szolgáltatás	80
VIII.14.a. Az ellátottak létszámának alakulása	80
VIII.14.b. Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása	82
VIII.14.c. Az éves teljesítés	84
VIII.15. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	87
VIII.15.a. Az ellátottak létszámának alakulása	87
VIII.15.b. Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása	88
VIII.15.c. Fizetendő térítési díjak	90
VIII.15.d. A térítési díj emelés mértéke	91
VIII.15.e. A befizetett térítési díjak alakulása	91
VIII.15.f. A segélyhívások	92
VIII.16. Idősek otthonai	93
VIII.16.a. Az ellátottak létszámának alakulása	93
VIII.16.b. Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása	96
VIII.16.c. Fizetendő térítési díjak	98
VIII.16.d. A térítési díj emelés mértéke	98
VIII.16.e. A befizetett térítési díjak alakulása	99
VIII.16.f. A demens ellátottak létszámának alakulása	100
VIII.16.g. A demens ellátottak kor és nem szerinti megoszlása	100
VIII.16.h. A szakápolásban részesülő ellátottak létszámának alakulása	102
VIII.16.i. A szakápolásban részesülő ellátottak kor és nem szerinti megoszlása	103
VIII.17. A Kék Szirom Lakóotthon	106
VIII.17.a. Az ellátottak létszámának alakulása	106
VIII.17.b. Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása	109
VIII.17.c. Fizetendő térítési díjak	111
VIII.17.d. A térítési díj emelés mértéke	111
VIII.17.e. A befizetett térítési díjak alakulása	112
VIII.17.f. Az ellátottak megoszlása a fogyatékoság típusa szerint	113
IX. A Covid-19 utóhatásai és a 2022-ben levont tapasztalatok	114
X. A szakmai feladatellátás SWOT-analízise	116
XI. Esélyegyenlőség	119
XII. Munkavédelem	120
XIII. Energiaválság	120
XIV. Integritás, belső kontroll	122
XIV.1. Monitoring stratégiánk	122
XIV.2. Az intézményi kommunikáció	125
XIV.3. Külső ellenőrzések	127
XIV.4. Az Ellenőrzési Osztály belső ellenőrei által végzett ellenőrzés	129
Hivatkozások jegyzéke	131

I. Bevezetés

A Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ (a továbbiakban: intézmény) egyik meghatározó arculati eleme, talán már szimbóluma is, az alábbi, erős gyökérzettel és széles lombkoronával bíró fa, mely nagyon látványosan ábrázolja az intézmény szilárd alapokon nyugvó, de rendkívül kiterjedt szervezeti struktúráját.



Több évtizedes szakmai tapasztalattal biztosítjuk a szociális alapszolgáltatások és a szakosított ellátások széles spektrumát, nem csak idősek, hanem egyéb speciális ellátotti célcsoportok, úgymint a pszichiátriai betegek, fogyatékkal élők és szenvedélybetegek részére is. A leghangsúlyosabb, a legnagyobb ellátotti létszámmal bíró szolgáltatásaink/ellátásaink azonban az időseket célozzák.

A kor előrehaladtával megjelenő betegségek és az elmagányosodás, a felügyeletre, a gondozásra, ápolásra szoruló idősek számának növekedése évről-évre egyre hangsúlyosabbá teszik a Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ helyét a város szociális ellátórendszerében, és erősítik szerepét Nyíregyháza város Önkormányzatának, egyik legfőbb törekvésében, a városlakók szociális biztonságának megteremtésében.

000278

Éppen ezért intézményünk folyamatosan szolgáltatásainak a városlakók igényeinek megfelelő bővítésére és optimalizálására törekszik, figyelemmel az új szakmai trendekre, innovációkra, fejlődési, fejlesztési lehetőségekre.

II. Az intézmény közfeladatai

a 2022. december 31. napján¹ hatályos Alapító okirata² szerint, és a vonatkozó jogszabályhelyek:

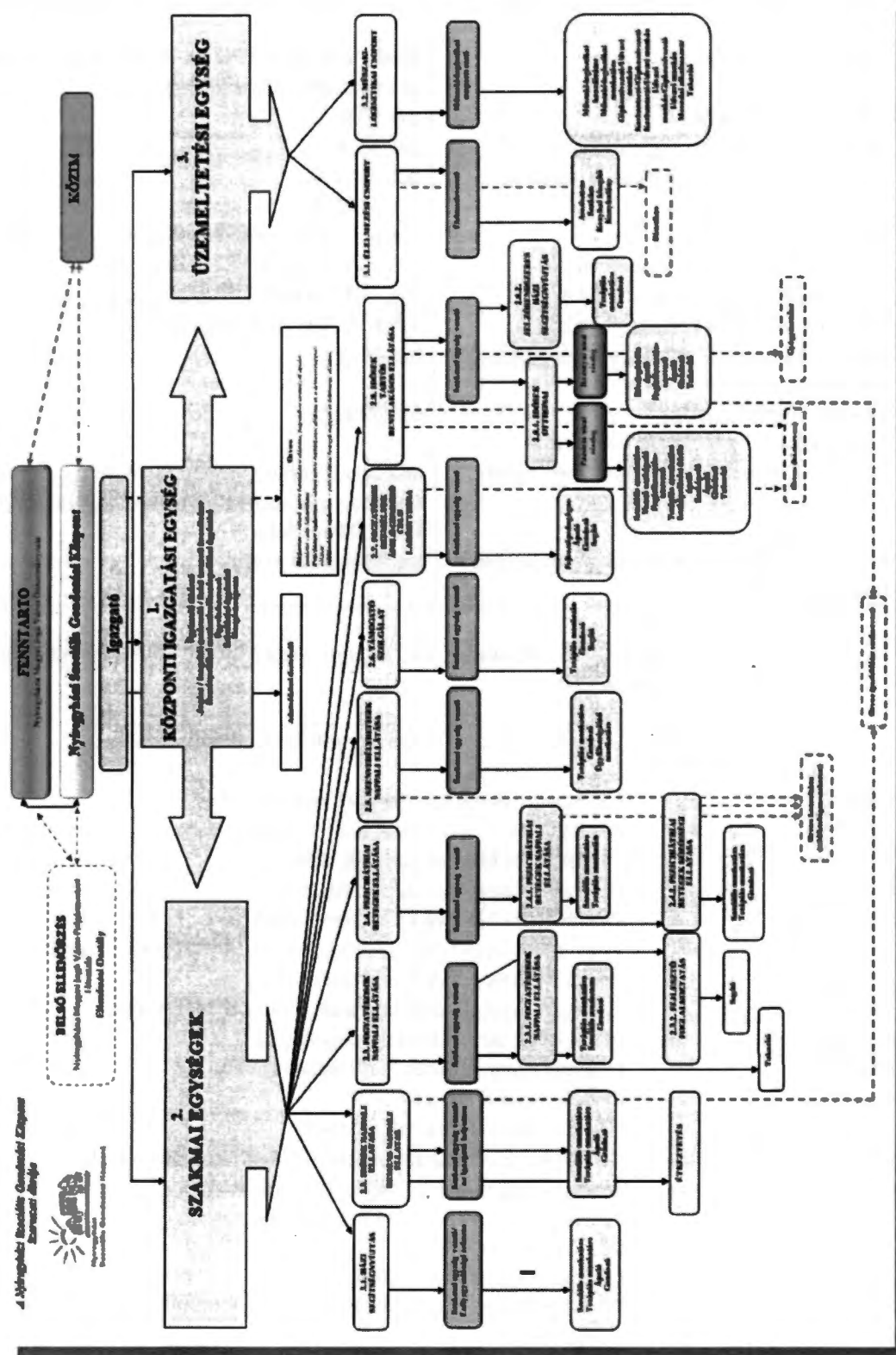
Szociális étkeztetés	1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról (Szt.) 62.§
Házi segítségnyújtás	Szt. 63.§
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	Szt. 65. §
Pszichiátriai betegek közösségi ellátása	Szt. 65/A. §
Támogató szolgáltatás	Szt. 65/C. §
Idősek nappali ellátása	Szt. 65/F. § (1) bekezdés a) pont
Pszichiátriai betegek nappali ellátása	Szt. 65/F. § (1) bekezdés b) pontja
Szenvedélybetegek nappali ellátása	Szt. 65/F. § (1) bekezdés b) pontja
Fogyatékos személyek nappali ellátása	Szt. 65/F. § (1) bekezdés c) pontja
Ápolást-gondozást nyújtó (idősek otthona) intézményi ellátás	Szt. 68. §
Fejlesztő foglalkoztatás	Szt. 99/B. §
Gyógyászati segédeszköz kölcsönzés	
Bentlakásos szociális intézményben nyújtott szakápolás	az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről szóló 60/2003. (X.20.) ESZCSM rendelet
Fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthoni ellátása	Szt. 85/A.§ (3) a) ab)

III. Az intézmény által 2022. december 31. napján végzett alaptevékenységek kormányzati funkció szerinti megjelölése

kormányzati funkciószám	kormányzati funkció megnevezése
095020	Iskolarendszeren kívüli egyéb oktatás, képzés
101110	Bentlakásos, nem kórházi ellátás, ápolás
101141	Pszichiátriai betegek nappali ellátása
101142	Szenvedélybetegek nappali ellátása
101143	Pszichiátriai betegek közösségi alapellátása
101215	Fogyatékossgal élők ápoló-gondozó célú lakóotthoni ellátása
101221	Fogyatékossgal élők nappali ellátása
101222	Támogató szolgáltatás fogyatékos személyek részére
102023	Időskorúak tartós bentlakásos ellátása
102024	Demens betegek tartós bentlakásos ellátása
102031	Idősek nappali ellátása
102032	Demens betegek nappali ellátása
102050	Az időskorúak társadalmi integrációját célzó programok
107030	Szociális foglalkoztatás, fejlesztő foglalkoztatás
107051	Szociális étkeztetés szociális konyhán
107052	Házi segítségnyújtás
107053	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
107070	Menekültek, befogadottak, oltalmazottak ideiglenes ellátása és támogatása

000279

a 2022. december 31. napján³ hatályos Szervezeti és Működési Szabályzat⁴ alapján



V. A szakmai feladatellátást meghatározó legfontosabb jogszabályok

- a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény (Kjt.),
- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szt.),
- a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény (Szja tv.),
- a társadalombiztosítási nyugellátásról szóló 1997. évi LXXXI. törvény (Tny.),
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (Eütv.),
- a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény (Fot.),
- az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény (Ebkvtv.),
- a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (Mt.),
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.),
- a társadalombiztosítás ellátásaira jogosultakról, valamint ezen ellátások fedezetéről szóló 2019. évi CXXII. törvény (Tbj.),
- Magyarország 2022. évi központi költségvetéséről szóló 2021. évi XC. törvény,
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II.17.) Korm. rendelet (Tr.),
- az országos településrendezési és építési követelményekről szóló 253/1997. (XII. 20.) Korm. rendelet (OTÉK),
- a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról szóló 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet,
- a támogató szolgáltatás és a közösségi ellátások finanszírozásának rendjéről szóló 191/2008. (VIII. 30.) Korm. rendelet,
- a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013.(X.24.) Korm. rendelet (Sznyr.),
- a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet,
- az Integrált Jogvédelmi Szolgálatról szóló 381/2016. (XII.2.) Korm. rendelet,
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételeiről szóló 9/1999.(XI.24.) SzCsM rendelet (Ir.),
- személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000.(I.7.) SzCsM rendelet (Szakmai rendelet),
- a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról szóló 8/2000.(VIII. 4.) SzCsM rendelet,
- a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről, és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000.(VIII.4.) SzCsM rendelet (Tkr.),
- az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről szóló 60/2003. (X. 20.) ESZCSM rendelet,
- a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól szóló 36/2007.(XII. 22.) SZMM rendelet (Gszr.),
- a vezetői megbízással rendelkező szociális szolgáltatást nyújtó személyek vezetőképzéséről szóló 25/2017. (X. 18.) EMMI rendelet,
- Nyíregyháza MJV Közgyűlésének a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról, azok igénybevételei rendjéről és az értük fizetendő térítési díjak megállapításáról szóló 7/2013. (II.15) rendeletében (Önkormányzati rendelet),
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (GDPR).

VI. Szolgáltatásnyújtási helyek
Telephelyek és nyitva álló helyiségek 2022-ben

Ellátási forma	Feladatellátás helye	Férőhelyszám/ ellátható személyek száma/ feladatmutató
Idősek nappali ellátása:		
1. számú Idősek Klubja*	Vécsey köz 2. szám*	36
2. számú Idősek Klubja	Fő u. 3. szám	20
3. számú Idősek Klubja	Csaló köz 11-13. szám	41
6. számú Idősek Klubja	Vécsey köz 31. szám	61
7. számú Idősek Klubja*	Dália u. 1. szám*	20
9. számú Idősek Klubja	Család u. 11. szám	20
Nyírszőlősi Idősek Klubja	Kollégium u. 58. szám	25
Huszár téri Idősek Klubja	Huszár tér 2/A. szám	20
Házi segítségnyújtás:		600
1. sz. házi gondozói körzet*	Városmajor u. 2. szám*	
3. sz. házi gondozói körzet*	Ungvár sétány 27. szám*	
	Kollégium u. 56. szám*	
4. sz. házi gondozói körzet*	Vécsey köz 2. szám*	
5. sz. házi gondozói körzet*	Vécsey köz 2. szám*	
6. sz. házi gondozói körzet*	Városmajor u. 2. szám*	
7. sz. házi gondozói körzet*	Fő u. 3. szám*	
	Városmajor u. 2. szám*	
Fogyatékos személyek nappali ellátása	Őz u. 16. szám	35
Pszichiátriai betegek nappali ellátása	Vécsey köz 31. szám	5
	Csaló köz 11-13. szám	8
	Őz u. 16. szám	15
Szenvedélybetegek nappali ellátása	Őz u. 16. szám	15
Támogató szolgáltatás	Őz u. 16. szám	7324 feladategység
Pszichiátriai közösségi ellátás	Őz u. 16. szám	77 feladategység
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	Pacsirta u. 29-35. szám	190
Családias Elhelyezést Nyújtó Idősek Otthona	Pacsirta u. 29-35. szám	43
	Rozsnyai u. 8. szám	20
Kék Szirom Lakóotthon	Újszőlő utca 21-23. szám	10

*A *-gal jelölt székhelyen, telephelyeken és nyitva álló helyiségekben működő szolgáltatások Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének 2022. október 27-i döntése értelmében, az energiaválság okozta áremelkedések helyi hatásainak csökkentése érdekében 2022. december 1. és 2023. április 30. között ideiglenesen más helyszíneken működnek, melyre jelen beszámoló a XIII. részben tér ki.

000282

VII. A humánerőforrással való gazdálkodás adatai

2022. január 1-jétől az intézmény engedélyezett álláshelyeinek száma 209,5 főre emelkedett, az előző évben engedélyezett 204,5-ről. 2022-ben 20 új közalkalmazotti jogviszony létesült - ez 37,5%-kal kevesebb a 2021-ben létesített 32 új közalkalmazotti jogviszonyhoz viszonyítva - és 19 közalkalmazotti jogviszony szűnt meg - ez az előző évi 22 megszűnéshez/megszüntetéshez viszonyítva, több mint 13%-kal kevesebb -. A 19 megszüntetésből 12 fő esetében közös megegyezéssel, 7 fő esetében pedig felmentéssel szűnt meg a jogviszony. A felmentések oka 1 esetben az öregségi nyugdíjkorhatár betöltése, 6 esetben pedig a nők kedvezményes öregségi teljes nyugdíjának igénybevétele miatti (kérelemre történő) felmentés volt.

A betöltött álláshelyek száma 2022. december 31-én 198,5 volt - ez az engedélyezett álláshelyek közel 95%-a -, míg az üres, betöltetlen álláshelyek száma 11 - az engedélyezett álláshelyek számának valamivel több, mint 5%-a -, így ez az arány csak minimális eltérést mutat a 2021. december 31-i adatokhoz viszonyítva.

A fluktuáció továbbra is a házi segítségnyújtás szolgáltatásban a legmagasabb, melynek oka a fizikai leterheltség és az abból eredő egészségi állapot romlása.

VII.1. Az illetmény változásai 2022-ben

- a kötelező legkisebb munkabér (minimálbér) és a garantált bérminimum megállapításáról szóló 703/2021. (XII.15.) Korm. rendelet a minimálbért 200.000,- forintra, a garantált bérminimumot pedig 260.000,- forintra emelte - ezen emelkedések havi mintegy 8,5 millió forint többletkiadást jelentettek az intézménynek;
- a Kormány 663/2021. (XII. 1.) rendelete a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról szóló 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet szociális ágazatban foglalkoztatottak béremelésével összefüggő módosításáról, módosította a szociális ágazati összevont pótlék összegét - mely módosítás havi mintegy 3 millió forint többletkiadást jelentett az intézmény költségvetésében;
- a munkáltatói döntésen alapuló illetményrészek 2022. november 30-val lezárásra kerültek - havi mintegy 1,5 millió forint megtakarítást eredményezve.

VII.2. Az egyéb juttatásokkal összefüggő változások 2022-ben

- a 2021. február 8. napjával kihirdetett veszélyhelyzettel összefüggő rendkívüli intézkedések hatályának újbóli meghosszabbításáról szóló 271/2021. (V. 21.) Korm. rendelet hatályon kívül helyezte a veszélyhelyzet ideje alatt biztosított utazási kedvezményekről szóló 582/2020. (XII. 15.) Korm. rendeletet, így a szociális intézményben foglalkoztatottak részére a korábban ingyenesen, a menetjegy megvásárlása nélkül igénybe vehető helyközi és a helyi személyszállítási közszolgáltatás lehetősége megszűnt - a Kormány ingyenes utazásra jogosító intézkedése, a 2022-ben érintett öt hónapban, intézményünk költségvetésében havonta kb. félmillió forint megtakarítást eredményezett;
- az intézmény költséghatékony működése érdekében, felülvizsgálatra került a munkavégzéshez használt helyi autóbuszberletre jogosult közalkalmazottak köre - mely intézkedéssel 2022 második félévében összesen mintegy 1 millió forintot takarítottunk meg;
- 2022-ben jutalmat az intézményben nem fizettünk;
- a cafeteria juttatás Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a 2022. évi költségvetésről és a költségvetés vitelének szabályairól szóló 1/2022. (I.28.) önkormányzati rendelete szerint került kifizetésre, bruttó 200.000 forint összegben, a heti 40 óránál rövidebb, részmunkaidőben foglalkoztatott közalkalmazottak cafeteria keretösszege munkaidejük

- arányában került megállapításra, a határozott idejű közalkalmazotti jogviszonyban álló közalkalmazottak a cafeteria elemeket időarányosan vették igénybe;
- munkaruhát a vonatkozó jogszabályok és az intézmény belső szabályzata alapján biztosítottunk.

VII.3. A Kék Szirom Lakóotthon átvételével összefüggően végrehajtott legfontosabb munkaügyi feladatok

2022. január 01-től a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Harmónia” Egyesített Szociális Intézmény Lakóotthona a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság fenntartásából, önkormányzati fenntartásba került.

A fenntartóváltozással az érintett telephelyen foglalkoztatott közalkalmazottak vonatkozásában, a munkáltató személye megváltozott, a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Harmónia” Egyesített Szociális Intézmény (átadó), mint munkáltató helyébe, a Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ (átvevő) lépett. Az átvétel időpontjában fennálló közalkalmazotti jogviszonyból származó jogok és kötelezettségek az átadóról az átvevő munkáltatóra szálltak át.

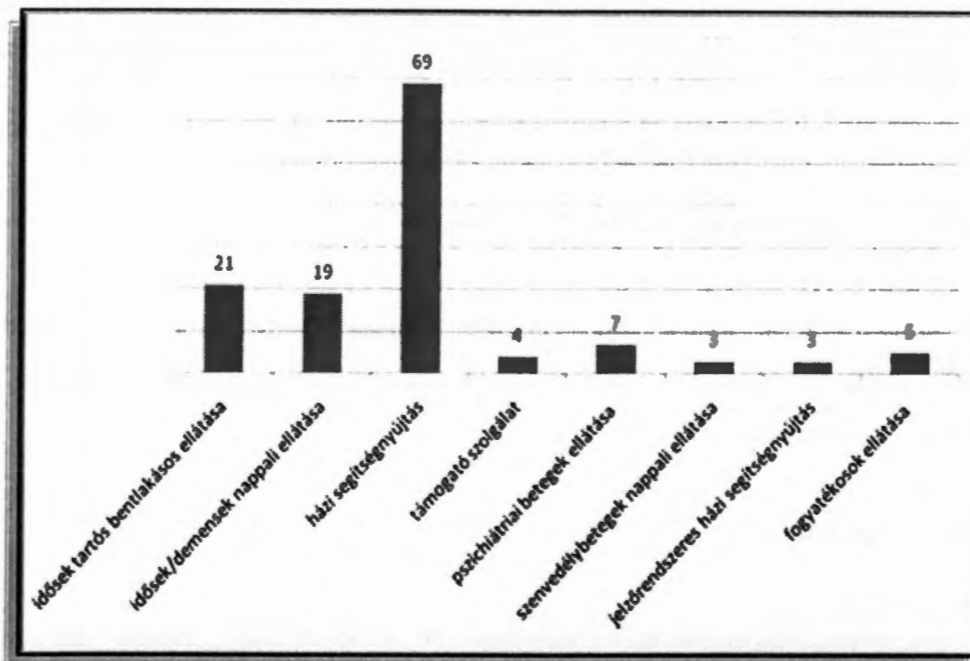
Az érintett közalkalmazottak személyi adatait az átadó munkáltató rendben átadta, az érintettek írásbeli tájékoztatást kaptak az adatkezelő személyében bekövetkezett változásról, és az intézmény határidőben teljesítette az Mt-ben előírt tájékoztatási kötelezettségét is, valamint intézkedett a foglalkozás-egészségügyi vizsgálat kezdeményezése, a számfejtő rendszerben a közalkalmazottak intézményi törzsszámhoz rendelése, a munkaköri leírások és a beosztás elkészítése, a tárgyi és informatikai infrastrukturális feltételek megteremtése, továbbá a hatályban lévő szabályzatok közalkalmazottakkal történő megismertetése, a munka- és tűzvédelmi oktatás megszervezése és a foglalkoztatottak munkaruhával történő ellátása felől, és ezen feladatokat konkrét határidők szabása és felelősök kijelölése mellett rendben végrehajtottuk.

VII.4. A továbbképzések

A Tkr. által előírt továbbképzési kötelezettség teljesítésére 2022-ben több lehetőség is nyílt, a 160 továbbképzésre kötelezett szakmai munkakörben foglalkoztatott közalkalmazott közül 131 fő - a továbbképzésre kötelezettek közel 82%-a - vett részt az alábbi továbbképzések valamelyikén:

A képzés címe	A képzés pontértéke	A képzés szervezője
Kiegészítés felismerése és kezelésének lehetőségei	6	Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai intézet
Jogszabály/jogismeret aktualizálás, ellátotti-, gyermek-, betegjogok		
ENSZ egyezmények, szakmai, etikai kérdései, önkéntesség		
Jelzőrendszer ismertetése, gyermekbántalmazás prevenciója		
Kommunikációs tréning az esélyegyenlőség jegyében – fókuszban a fogyatékossgal élő személyek	25	
Gerontológiai Napok 2022.	5	Debreceni Egyetem Egészségügyi Kar Szociális Továbbképző Központ

A továbbképzésen részt vett közalkalmazottak szervezeti egységenkénti bontásban (fő):



Alapozó vezetőképzésen 1, mester vezetőképzésen szintén 1 fő vett részt, továbbá a támogató szolgáltatásban, a Szakmai rendelet 39/A. §-ában foglalt feladatok ellátására jogosító képzést 1 fő elvégezte, 1 fő esetében pedig sor került a bejelentésre.

Az intézményben megvalósult egyéb képzések/oktatások tematikája:

- a térítési díj megállapításával és beszedésével kapcsolatos folyamatok;
- az ellátottak pénzének és értékeinek kezelésével kapcsolatos folyamatok;
- az ellátottak felől felmerülő veszélyhelyzetek elkerülése és kezelése, a korlátozó intézkedések elrendelésével kapcsolatos folyamatok a bentlakásos ellátásokban;
- jogszabályi változások az egyes ellátásokat érintően, adminisztrációs feladatok az egyes ellátásokban;
- informatikai ismeretek bővítése;
- az egyes ellátotti célcsoportok speciális szükségletei;
- etikai alapelvek, kompetenciahatárok, ellátotti jogok;
- elsősegély-nyújtási ismeretek;
- munka-, tűz- és balesetvédelem.

VII.5. Kitüntetések

Büszkén számolunk be arról, hogy:

- november 14-én, a nagyari Luby-kastélyban került sor a Felső-Tisza Vidéki Gyermejköléti és Szociális Intézményfenntartó Társulás intézménye, a fehérgyarmati Városi Szociális Központ megyei ünnepségére a Szociális Munka Napja alkalmából, mely eseményen az Élet Forrása Egyesület által alapított Assisi Szent Ferenc díj átadására is sor került. A díjakat Fülöp Attila gondoskodáspolitikáért felelős államtitkár úr, Seszták Oszkár, a Megyei Közgyűlés elnöke, Vinnai Győző és dr. Tilki Attila országgyűlési képviselők valamint Kiss Hedvig, az Élet Forrása Egyesület elnöke adták át. Az eseményen intézményünk munkatársa, Szakács Erika, a 7. sz. idősek Klubja terápiás munkatársa is átvehette az Assisi Szent Ferenc díjat;

000285

- december 7-én, Kovácsné Tótfalusi Krisztina, az idősek bentlakásos ellátása szakmai egység szakápolásért felelős ápolója munkáját díjazta a Semmelweis Nap alkalmából a Magyar Egészségügyi Szakdolgozói Kamara Sz.-Sz.-B. Megyei Elnöksége.
- november 11-én, a Szociális Munka Napja alkalmából több munkatársunk, név szerint Dancsné Barna Hilda, Szabolcsi Éva, Katona Lászlóné, Janetka Edina, Taylor Melinda, Szalkáné Bodnár Katalin, Vargáné Novák Ágnes, Papp Gabriella, Jakab Zoltánné, Zajáczné Berencsi Anikó, György László és Broda István részesült elismerésben.

VII.6. Az intézmény humánstratégiájának SWOT-analízise

Erősségek

- a szakmai szabályozókban szabott szakképesítési minimumkövetelményeket meghaladó szakképesítési arány
- az intézmény jó hírneve
- kiegyensúlyozott szervezeti kultúra

Gyengeségek

- alacsony bérezés
- fizikai és lelki megterhelés

Lehetőségek

- ágazati szintű bérrendezés
- a munkavállalók jóllétét célzó munkáltatói intézkedések (rekreáció, mentális egészséget támogató programok)

Veszélyek

- a kilépő szakképzett munkaerő helyére nem áll rendelkezésre megfelelő utánpótlás
- a gyengeségek következtében alulmotiváltság jelentkezik, csökken a feladatellátás színvonala

000286

VII.7. A 2022-ben, a személyügyi folyamatokat, a foglalkoztatást, a munkaügyet érintő, felülvizsgált szabályzatok és kiadott vezetői utasítások listája

A szabályzat/vezetői utasítás címe	hatályba lépés dátuma	cél
2/2022. (01.06.) sz. vezetői utasítás a 24 órás műszak elrendeléséről	2022.01.06. <i>a 7/2022. (06.10.) sz. vezetői utasítással hatálytalanná vált</i>	
5/2022. (02.15.) sz. vezetői utasítás a 2022. évi szabadság ütemezéséről	2022.02.15. <i>2022.12.31-én hatályát veszítette</i>	a szabadság ütemezése, az éves ütemterv elkészítése
Cafeteria szabályzat	2022.03.17.	a cafeteria juttatás egységes elvek szerinti rendjének, az ezzel kapcsolatos jogoknak és kötelezettségeknek, azok teljesítése módjának és eljárási rendjének meghatározása
Minősítési szabályzat	2022.04.25.	olyan egységes teljesítményértékelési és minősítési rendszer kialakítása, amely alapján a közalkalmazott munkaköri feladatai ellátásának megítélése, az ezt befolyásoló ismeretek, személyi tulajdonságok értékelése, továbbá a szakmai fejlődés elősegítése válik lehetővé
A munkáltatói ellenőrzések eljárási rendjét meghatározó szabályzat	2022.05.16.	a munkáltatói ellenőrzések lefolytatására vonatkozó részletszabályok meghatározása
Közalkalmazotti szabályzat	2022.11.01.	a Közalkalmazotti Tanács részére törvényben biztosított jogosultságok gyakorlásának, továbbá a munkáltató és a Közalkalmazotti Tanács kapcsolatrendszerének, együttműködésük formáinak, a Közalkalmazotti Tanács tagjait megillető kedvezményeknek és munkajogi védelmük közös meghatározása
Humánpolitikai szabályzat	2022.11.01.	a közalkalmazotti jogviszony létesítésével, fenntartásával/teljesítésével és megszűnésével/megszüntetésével összefüggésben felmerülő humánpolitikai folyamatok rendjének meghatározása, a közalkalmazotti jogviszonyra vonatkozó hatályos szabályozók összefoglalása, ezzel az intézmény humánstratégiája jogszerűségének és átláthatóságának biztosítása

000287

VIII. Az intézmény szolgáltatásai és a dokumentáció rendje

VIII.1. Szociális alapszolgáltatások

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokat a szociálisan rászorult személyeknek kell biztosítani, mely szociális rászorultsági követelmény ellátási formáknaként mászt jelent.

Egyes ellátási formákban a szociális rászorultságot önmagában is megalapozza az a körülmény, hogy az ellátott az ellátás célcsoportjába tartozik - *ilyen például a pszichiátriai, szenvedélybeteg vagy fogyatékossggal élők csoportja* - és vannak olyanok, melyek igénybevételehez külön szempontrendszer alapján történő vizsgálat eredménye szerint ítéltető meg, hogy az adott szolgáltatásra való jogosultság fennáll-e - *ilyen például a támogató szolgáltatás és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás során vizsgálandó szociális rászorultság, vagy a házi segítségnyújtás és az idősek bentlakásos ellátása esetében megállapítandó gondozási szükséglet.*

Az alapszolgáltatások és a szakosított ellátások kategóriáját alapvetően a segítségnyújtás helyszíne határozza el egymástól. Alapszolgáltatások esetében az jellemzően az ellátott saját lakókörnyezetében - *a nappali ellátások kivétel -*, míg a szakosított ellátások esetében az intézményben történik.

A szociális alapszolgáltatások célja, a jogosultak részére a saját otthonukban és lakókörnyezetükben történő segítségnyújtás, elsősorban önálló életvitelük fenntartásában és a korukból, az egészségi vagy mentális állapotukból fakadó problémáik megoldásában. Ezen otthonközeli szolgáltatások nyújtása során, az „önálló életvitel” fenntartására kulcsfogalomként és alapelveként tekintünk, azzal, hogy intézményünk teljes elköteleződéssel és szakmai professzionalizmussal nyújt segítséget nem csak az ápolási, gondozási feladatokban, hanem egyéb, az igénybevevők társadalmi, szociális helyzetét, körülményeit és kapcsolatait érintő problémák kezelésében.

Az alapszolgáltatások működtetése során - *a jogszabályi kötelezettségen túl is* - 2022-ben is nagy hangsúlyt fektettünk az egyéb szociális és a nem szociális jellegű ellátórendszerekkel való **együttműködésre**, minden esetben mérlegelve az ellátott részére nyújtandó adekvát segítségnyújtási lehetőségeket ugyanakkor tiszteletben tartva személyiségi jogait.

Az ellátott egészségi, szociális és pszichés állapotának javítása érdekében,

- a házi segítségnyújtás biztosítása során kapcsolatot tartunk és együttműködünk az egészségügyi és szociális alap- és szakellátást nyújtó intézményekkel;
- az idősek és demens személyek részére biztosított nappali ellátás nyújtása során az egészségügyi és szociális alap- és szakellátó intézmények mellett a területileg illetékes szakorvosi (pszichiátriai, neurológiai, geriatríai) ellátással;
- a fogyatékosok részére biztosított nappali ellátás biztosítása során az egészségügyi és szociális alap- és szakellátást nyújtó intézményekkel;
- a pszichiátriai betegek részére nyújtott nappali ellátás biztosítása során - *azzal, hogy a nappali intézmény működésének nem része a pszichiátriai gondozás* - az ellátott kezelőorvosával vagy szakorvosával, továbbá a hozzátartozókkal, valamint olyan személyekkel, akik fontos szerepet játszanak az ellátott életében;
- a pszichiátriai betegek részére nyújtott közösségi ellátás biztosítása során az egészségügyi és szociális alap- és szakellátást nyújtó intézményekkel, bevonva különösen a családtagokat és egyéb, az ellátottal kapcsolatban álló önkéntes közreműködőket, azzal, hogy a közösségi munkacsoport összeállítása az ellátottak szükségleteit szem előtt tartva történik, szükség esetén bevonva a gondozási, személyi segítséi feladatok hatékony ellátásához szükséges személyeket: a gondnokot, az ellátott házi orvosát, a védőnőt, a pszichiátert, a pszichiátriai gondozót, a pszichológust, és a szociális alap- és szakellátás, a család- és gyermekjóléti szolgálat, a gyámhivatal, a rehabilitációs szakértői szerv, valamint az állami foglalkoztatási szervként eljáró kormányhivatal vagy járási hivatal, az önségítő és civil szervezetek, a szabadidős szolgáltatást nyújtó intézmények képviselőit;

- a szenvedélybetegek nappali ellátásának biztosítása során - *azzal, hogy a nappali intézmény működésének nem feladata az alkohol-, drog- és egyéb függőségi problémával küzdő személyek egészségügyi gondozása* - a munkatársak szükség szerint kapcsolatot tartanak az ellátott kezelőorvosával vagy az egészségügyi gondozást végző szakemberrel, továbbá a hozzátartozókkal;
- a támogató szolgáltatás biztosítása során, amennyiben szükséges, az igénybe vevő szükségleteinek kielégítése - *problémájának megoldása, illetve céljai elérése* - érdekében együttműködünk más, szociális ellátást biztosító szolgáltatásokkal.

Mind az alapszolgáltatások, mind a szakosított ellátások nyújtásához kiterjedt, az alábbiakban nem teljes körűen részletezett dokumentációs kötelezettség társul.

Az ellátások igénybevételi eljárása, az érintett vagy törvényes képviselője szóban vagy írásban előterjesztett kérelmére indul.

Bár a kérelem szóban is előterjeszthető, intézményünkben továbbra is az írásos, papír alapú kérelembenyújtás a jellemző.

A szolgáltatásnyújtás egyik legfontosabb alapidokumentuma, az Szt. 20.§ - *mely taxatív meghatározza a nyilvántartandó adatok körét* - alapján vezetett **nyilvántartás**⁵. A nyilvántartás vezetésén, az állami támogatás igénybevétele függhet, ugyanis a költségvetési törvények a szakmai jogszabályok betartását - *mely az ellátottak nyilvántartását is magába foglalja* - az állami támogatás feltételül szabják.

A nyilvántartásba történő adatrögzítés két lépésben zajlik. A kérelem - *a szolgáltatásra vonatkozó igény* - beérkezésének napján rögzíteni kell a kérelmező, törvényes képviselője és megnevezett hozzátartozója alapadatait, mely adatokat a szolgáltatás megkezdésének napján, az adatrögzítés második lépésében ki kell egészíteni egyéb, az ellátásra és a jogosultsági feltételekre vonatkozó adatokkal.

A beérkező igények nyilvántartása tulajdonképpen az egyes szolgáltatásokra várakozók számának meghatározásának alapja, melynek megállapítása érdekében, a fenntartónak a szociális szolgáltatások területi lefedettségének megállapítása érdekében, az, intézménynél nyilvántartásban lévő kérelmezők Társadalombiztosítási Azonosító Jelét meg kell küldenie a Magyar Államkincstárnak, mely a kapott adatokat összeveti az általa a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások, szolgáltatások finanszírozásának ellenőrzése, és a szükséges szociális szolgáltatásokhoz történő hozzáférés nyomon követése céljából vezetett nyilvántartás adataival, és azokból - *az esetleges átfedések kiszűrésével* - engedélyesenként, területileg és országosan kiszámolja az egyes szolgáltatásokra várakozó személyek számát. A várakozók számára vonatkozó 2022. december 31-i adatok az egyes szolgáltatásoknál kerülnek megjelölésre.

A kérelem benyújtásával az intézményi jogviszony még nem jön létre, azt a kérelmező és a szolgáltató vagy intézmény között létrejött **Megállapodás**⁶ hívja életre.

A nyilvántartási kötelezettség mellett, az intézménynek a finanszírozás ellenőrzése érdekében, adatszolgáltatási kötelezettsége van a Magyar Államkincstár központi szerve által működtetett adatbázisba.

Az **igénybevevői nyilvántartás** (KENYSZI) az Szt. 20/C.§⁷ szerinti, a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások és szolgáltatások finanszírozásának ellenőrzése céljából vezetett nyilvántartás. Lehetővé teszi a jogosulatlan igénybevételek kiszűrését és a szociális ellátórendszer hatékonyabb működtetését.

Az időszakos jelentés keretében az igénybevevői nyilvántartásban kell nyilatkozni arról, hogy a rögzített személy a szolgáltatást az adott napon igénybe vette-e, vagy - *ha az állami támogatás alapja* - a rögzített személlyel az adott napon fennállt-e a szolgáltatásra irányuló jogviszony.

Ha az Szt. másként nem rendelkezik, a személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatásokért és ellátásokért térítési díjat kell fizetni.

Az intézményi térítési díjat a fenntartó állapítja meg, a szolgáltatás vagy ellátás általános ellenértékeként. A személyi térítési díj az intézményi térítési díjjal megegyező, vagy a jövedelmi

(bentlakásos ellátások esetében vagyoni) viszonyok függvényében, annál alacsonyabb mértékű, az igénybevétel ellenértékeként megállapított összeget jelenti⁸. A személyi térítési díj megállapítása érdekében **jövedelemvizsgálatot** kell végezni, melynek szabályai a térítési díj felülvizsgálatakor is érvényesülnek.

Szociális alapszolgáltatás igénybevétele esetén, főszabály szerint, az intézményi ellátás (szolgáltatás) nyújtásának megkezdését megelőzően és a térítési díj felülvizsgálatakor is meg kell vizsgálni az ellátást igénylő havi jövedelmét⁹.

A Tr. rendelkezései külön **nyilvántartási kötelezettséget** írnak elő a **személyi térítési díjhátralékok vonatkozásában**¹⁰.

Házi segítségnyújtás és az idősek tartós bentlakásos ellátásának igénybevétele esetén, a szociális rászorultságot a kérelmező önellátási, önkiszolgálási képessége, fizikai és mentális állapota és a felügyeletre és személyes gondozásra való igénye alapozza meg.

A **gondozási szükséglet vizsgálatát**¹¹ a Gszr-ben meghatározottak szerint kell elvégezni.

Egyes alapszolgáltatások - *támogató szolgáltatás és jelzőrendszeres házi segítségnyújtás* - külön kell vizsgálni a szociális rászorultságot¹².

VIII.2. A szakosított ellátások

A szakosított ellátások általános célja, azon - *az életkoruk, egészségi állapotuk, valamint szociális helyzetük miatt* - rászorult személyek speciális igényeinek megfelelő ellátás biztosítása, akikről az alapszolgáltatások körében nem lehet megfelelően gondoskodni.

Míg az alapszolgáltatások igénybevétele során az igénybe vevő saját lakókörnyezetében kerül ellátásra - *a nappali ellátások kivételével, melyek ugyan intézményi ellátások, logikailag mégis az alapszolgáltatásokhoz tartoznak* -, a szakosított ellátások helyszíne az intézmény.

Intézményünk ápolást, gondozást nyújtó intézményként, idősek otthonát és fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthonát működtet és nyújt teljes körű ellátást az ellátottaknak az Szt. 66.§-71/B.§-ban¹³ és a 85/A.§-ban¹⁴, a Szakmai rendeletben, az Önkormányzati rendeletben, a Szakmai Programban és a Megállapodásban foglaltak alapján.

Gondozási tevékenységünk - *a fizikai, mentális és életvezetési segítségnyújtás* - során az ellátottak szociális, testi és szellemi állapotának megfelelő egyéni bánásmódot biztosítunk, a hiányzó vagy csak korlátozottan meglévő testi-szellemi funkciók helyreállítása és szinten tartása érdekében.

Az étkezést a lakók életkori sajátosságainak, valamint az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelően biztosítjuk, amennyiben az ellátott egészségi állapota indokolja, akár speciális diétával is.

Személyre szabott bánásmóddal fordítunk különös figyelmet a lakók mentálhigiénés ellátására, a konfliktushelyzetek kialakulásának elkerülése érdekében pedig lehetőséget teremtünk az egyéni és csoportos beszélgetésekre, megbeszélésekre, a szabadidő kulturált eltöltésére. Gondoskodunk a hozzátartozókkal való kapcsolat fenntartásáról és igény szerint a hitélet gyakorlásáról. Kiemelt célként tekintünk az ellátottak testi-lelki aktivitásának fenntartására, az intézményen belüli élethez való alkalmazkodás elősegítésére, melynek érdekében rendszeres - *aktivitást segítő, szellemi, szórakoztató, kulturális* - foglalkozásokat, programokat szervezünk.

Ellátásunk hangsúlyos eleme az egészségügyi ellátás helyben történő biztosítása, melynek keretében gondoskodunk az ellátottaink egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításáról, orvosi ellátásáról, személyi higiéniájáról, gyógyszerezéséről, gyógyszerellátásáról, gyógyászati segédeszköz biztosításáról, segítséget nyújtunk az étkezésben, a folyadékpótlásban, a hely- és helyzetváltogatásban és a kontinenciában, gondoskodunk a szakorvosi, illetve a sürgősségi ellátáshoz

és a kórházi kezeléshez történő hozzájárulásról, valamint az idősek otthonaiban szakápolást végzünk, melynek keretében az alábbi tevékenységeket biztosítjuk:

- perifériás vénakanül (branül) behelyezése, és ellátása;
- szondán (nasogastricus, és percutangastrostomán) át történő tápláláshoz és folyadékfelvételhez kapcsolódó szakápolási tevékenységek szövődményes esetben;
- nőbetegeknél állandó katéter cseréjéhez vagy rendszeres katéterezéshez, gyógyszeres hólyagöblítéshez kapcsolódó szakápolói feladatok, hólyagkondicionálás;
- folyadékpótló infúzió bekötése orvosi utasításra, továbbá az intravénás és elektrolitpótláshoz, parenterális gyógyszer beadáshoz kapcsolódó egyéb szakápolói feladatok;
- műtéti területek (nyitott és zárt sebek) ellátása, sztomaterápia és különböző célt szolgáló drének kezelésének szakápolási feladatai;
- sztomatoterápia szövődményes esetben, és szakmaspecifikus szájápolási tevékenységek műtét után;
- dekubitalódott területek, fekélyek szakápolási feladatai III-IV. stádium (exsudációs, nekrotikus seb kezelése orvosi utasítás alapján);
- betegség következményeként átmenetileg vagy véglegesen kiesett vagy csökkent funkciók helyreállításához, fejlesztéséhez vagy pótlásához kapcsolódó szakápolási feladatok;
- gyógyászati segédeszközök, protézisek használatának tanítása (ez esetben gyógytornász közreműködése, vagy konzultáció céljából elérhetősége szükséges);
- mozgás és mozgás eszközei használatának tanítása;
- tartós fájdalomcsillapítás szakápolási feladatai;
- haldokló beteg szakápolása;
- EKG készítés orvosi utasítás alapján és minden egyéb, orvos által elrendelt, és felügyelt szakápolási tevékenység.

A legkiterjedtebb dokumentációs kötelezettséggel ezen ellátási formák bírnak, a nyilvántartási és az időszakos jelentési kötelezettség itt is fennáll, az ellátottakra vonatkozóan az idősek otthonaiban egyéni gondozási tervet, a lakóotthonban egyéni fejlesztési tervet készítünk, valamint mind a szakmai mind az egészségügyi feladatellátás széleskörű adminisztrációt igényel.

VIII.3. A szakmai feladatellátást érintő dokumentációs, adminisztrációs változások 2022-ben

Intézményünk 2022-ben is következetesen folytatta a dokumentációs és adminisztrációs rendjének felülvizsgálatát, folyamatainak monitoringját, mely egyes folyamatok ésszerűsítését, míg más folyamatok részletes kidolgozását eredményezte, az alábbiak szerint:

1. Valamennyi szolgáltatásban és ellátásban egységes kérelemcsomag került bevezetésre, új dokumentumok kerültek kidolgozásra, többek között:
házi orvosi igazolás étkeztetés igénybevételéhez fogyatékos, pszichiátriai betegség, szenvedélybetegség vagy tartós betegség fennállásáról,
szakvélemény pszichiátriai betegek közösségi ellátása igénybevételéhez,
szakvélemény pszichiátriai betegek nappali ellátása igénybevételéhez,
szakvélemény szenvedélybetegek nappali ellátása igénybevételéhez.
2. Felülvizsgálatra került a bentlakásos ellátásokban az ellátást igénybe vevők részéről felmerülő veszélyhelyzetek kezeléséről és a korlátozó intézkedések eljárásrendjéről szóló szabályzat, és kibővítésre került a korlátozó intézkedés elrendelése során vezetendő dokumentáció az ellenőrzésre vonatkozó utasítással és a korlátozó intézkedés felülvizsgálatának adatlapjával.
3. A szakosított ellátásokban kidolgozásra és bevezetésre kerültek a térítési díj konkrét összegéről szóló tájékoztatás mintadokumentumai, mindösszesen 23 darab.

4. Felülvizsgálatra került a Térítési díj szabályzat és a dokumentáció kibővítésre került, többek között ellenőrzési feljegyzés mintával és a hátralék-nyilvántartás dokumentációjával.
5. Felülvizsgálatra került az Ellátottak pénz- és értékezelésének szabályzata és a dokumentáció kibővítésre került, többek között átadás-átvételi elismervény mintákkal, valamint kidolgozásra került az intézménynek felajánlott adományokkal összefüggően vezetendő dokumentáció és eljárásrend.
6. Folyamatosan fejlesztés alatt állt a nappali ellátások és az étkeztetés elektronikus dokumentációja, melynek bevezetése olyannyira pozitív tapasztalatokat hozott, hogy 2023-ban ezen szolgáltatások kizárólag elektronikusan vezetnek majd a kötelező dokumentációt.

VIII.4. A 2022-ben, a szakmai feladatellátást érintő, felülvizsgált szabályzatok és kiadott vezetői utasítások listája

A szabályzat/vezetői utasítás címe	hatályba lépés dátuma	cél
1/2022. (01.05) számú vezetői utasítás az igénybevételi eljáráshoz használt dokumentáció módosításáról	2022.01.05.	egységes kérelemcsomagok bevezetése
3/2022. (01.28.) számú vezetői utasítás a 31/2021. (11.08.) sz. vezetői utasítás módosításáról	2022.01.28.	a korábban bevezetett kontrolltevékenységhez kialakított dokumentáció módosítása
4/2022. (02.15.) számú vezetői utasítás a korlátozó intézkedések szabályzatával összefüggő feladatokról	2022.02.15.	a címben hivatkozott szabályzatban foglaltak érvényesítése
A bentlakásos ellátásokban az ellátást igénybe vevők részéről felmerülő veszélyhelyzetek kezeléséről és a korlátozó intézkedések elrendelésének eljárásrendjéről szóló szabályzat	2022.02.15., 2022.05.01.	a dolgozók jogainak védelme, a korlátozó intézkedések jogszerű alkalmazásának elősegítése
6/2022. (03.08.) sz. vezetői utasítás a látogatás rendjéről és a maszkviselés szabályairól	2022.03.08. <i>a 6/2023. (01.18.) sz. vezetői utasítással hatálytalanná vált</i>	
Az ellátottak pénz- és értékezelésének szabályzata	2022.04.01.	az ellátottak pénzének és értékeinek kezelésében rejlő kockázatok csökkentése, a folyamatok, feladatok részletes kidolgozásával, a felelősök kijelölésével
Térítési díj fizetés szabályzata	2022.04.01.	a térítési díj szabályszerű megállapításával és beszedésével összefüggő folyamatok és feladatok részletes meghatározásával, a felelősök kijelölésével, a térítési díjjal kapcsolatos kockázatok csökkentése
8/2022. (06.23.) sz. vezetői utasítás a lakóotthon iratanyainak rendszerezéséről és a takarítási rendről	2022.06.23. <i>az abban foglaltak maradéktalan teljesülésével hatálytalanná vált</i>	a dokumentáció és a takarítás rendje átláthatóságának megteremtése
9/2022. (06.27.) sz. vezetői utasítás a vörös kód ideje alatt alkalmazandó eljárásrendről	2022.06.27. <i>a vörös kód érvényességének megszűnésével hatálytalanná vált</i>	
10/2022. (06.27.) sz. vezetői utasítás a napi igénybevételt igazoló ellátotti aláírásról valamennyi alapszolgáltatásban	2022.06.27.	a szociális alapszolgáltatások szabályszerű dokumentációjának elősegítése
11/2022. (07.01.) sz. vezetői utasítás a maszkviselés szabályairól	2022.07.01. <i>a 6/2023. (01.18.) sz. vezetői utasítással hatálytalanná vált</i>	a kötelező maszkviselés eltörlése

12/2022. (07.21.) sz. vezetői utasítás a vörös kód ideje alatt alkalmazandó eljárásrendről	2022.07.21. <i>a vörös kód érvényességének megszűnésével hatálytalanná vált</i>	
13/2022. (07.26.) sz. vezetői utasítás a térítési díjról történő értesítésről a tartós bentlakásos ellátásokban	2022.07.26.	a tartós bentlakásos ellátásokban, a konkrét összegű személyi térítési díjról történő értesítés mintáinak kiadása
14/2022. (08.11.) sz. vezetői utasítás a gyógyászati segédeszközt használó ellátottak soron kívüli tájékoztatásáról	2022.08.11.	a lakossági fogyasztóként elektromos gyógyászati segédeszközt használók tájékoztatása
Érdekképviseleti fórum működésének szabályzata	2022.12.01.	az ellátottak érdekvérvényesítésének és képviseletének elősegítése

409000

000293

VIII.5. Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás olyan szolgáltatási forma, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását - *szükségleteinek megfelelően* - lakásán, lakókörnyezetében biztosítja, valamint hozzájárul ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükségletei saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosítottak legyenek.

Az intézmény által működtetett házi segítségnyújtás szolgáltatás a város teljes közigazgatási területét lefedi, azt a munkaszervezés hatékonyságának növelése érdekében gondozási körzetekre osztva, mely körzetekben a szolgáltatást felsőfokú szakképesítéssel rendelkező szociális munkatársak szakmai irányítása és ellenőrzése mellett biztosítják a gondozók, a 100%-os szakképzettségi arány érvényesülésével.

A szolgáltatást az Szt.63.§-ban¹⁵, a Szakmai rendeletben, az Önkormányzati rendeletben, a Szakmai Programban és a Megállapodásban foglaltak alapján nyújtjuk, figyelemmel a Schweitzer Albert Református Szeretetotthon Módszertani Osztálya és a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Módszertani Főosztálya által készített „Vonalvezető házi segítségnyújtást biztosító szolgáltatók számára”¹⁶ dokumentumban foglaltakra.

A szolgáltatásra való jogosultságot a gondozási szükséglet alapozza meg, ezért a szolgáltatásnyújtást a kérelem benyújtását követően lefolytatott, gondozási szükséglet vizsgálat előzi meg.

Amennyiben az érintett gondozási szükséglete 0. fokozatú, de hatvanötödik életévét betöltötte és egyedül él, vagy

hetvenedik életévét betöltötte és lakóhelye közműves vízellátás vagy fűtés nélküli, vagy

hetvenötödik életévét betöltötte, vagy

egészségi állapota miatt átmeneti jelleggel - időszakosan vagy tartósan - a lakását nem képes kíséret nélkül elhagyni, háztartási tevékenységeit nem, vagy részlegesen képes ellátni, részére szociális segítségnyújtása indokolt.

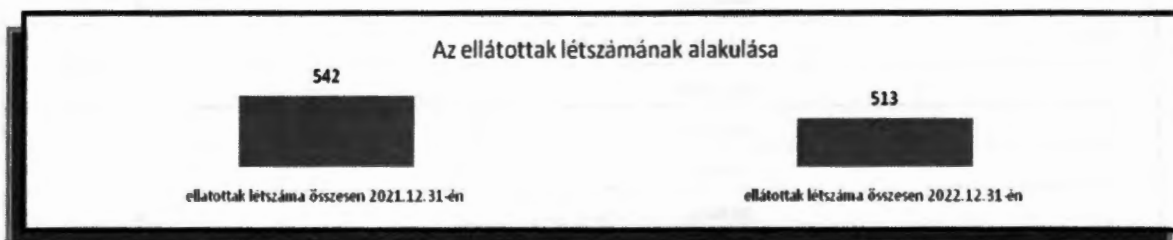
I., II. és III. fokozatú gondozási szükséglet esetén biztosítható személyi gondozás, azzal, hogy a szolgáltatási elemet III. fokozatú gondozási szükséglet fennállása esetén, a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételének lehetőségéről történő értesítés mellett, az intézményi elhelyezés időpontjáig biztosítjuk.

A nyilvántartási és az időszakos jelentési kötelezettség ebben a szolgáltatástípusban is fennáll, és a Szakmai rendelet további dokumentációs kötelezettséget ír elő, melyre tekintettel, *tevékenységnaplót*¹⁷ vezetünk.

VIII.5.a. Az ellátottak létszámának alakulása

A szolgáltatást igénybe vevők száma 2022. december 31-én 29 fővel kevesebb volt, mint az előző év december 31-én - a visszaesés valamivel több, mint 5%-os. 2022-ben összesen 177 ellátott került be az ellátásba, és 206 fő ellátása szűnt meg, várakozó az év utolsó napján nem volt. Az intézményi jogviszony megszűnésének leggyakoribb oka az ellátott halála - 2022-ben 75 fő esetében szűnt meg az intézményi jogviszony az ellátott halála miatt -, és a megállapodás felmondása, melynek oka főként a bentlakásos intézményben történő elhelyezés. Tartós bentlakásos intézményi ellátásra a házi segítségnyújtást igénybe vevők közül 2022. december 31-én 11 fő várakozott.

Az ellátottak létszámának alakulása		
ellátottak létszáma összesen 2021.12.31-én (fő)	ellátottak létszáma összesen 2022.12.31-én (fő)	eltérés az előző évi és a tárgyévi záróadatok vonatkozásában %- ban
542	513	94,6494



2022. év folyamán ellátásba vettek száma (fő):	177
2022. év folyamán ellátásból kikerültek száma (fő):	206
2022. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő):	0

Szociális segítséget - háztartási segítségnyújtás szolgáltatási elem biztosításával - mindössze 4 főnek nyújtottunk, a személyi gondozásban részesítettek száma azonban minden hónapban meghaladta az 500-at. Az ellátotti létszám a legmagasabb februárban volt, ekkor 546, a legalacsonyabb decemberben, ekkor 509 ellátottat gondoztunk.

A személyi gondozást igénybe vevő ellátottak létszámának alakulása 2022-ben havi bontásban (fő)	
január	538
február	546
március	544
április	544
május	544
június	532
július	532
augusztus	529
szeptember	536
október	525
november	521
december	509



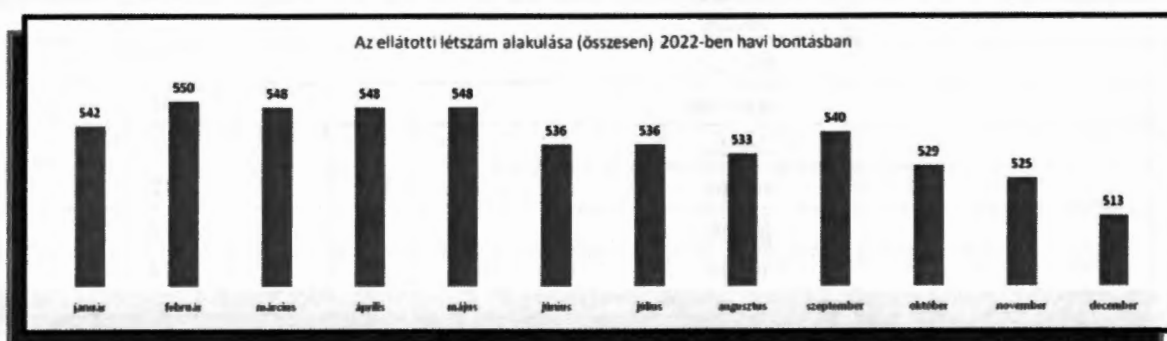
A szociális segítséget igénybe vevő ellátottak létszámának alakulása 2022-ben havi bontásban (fő)	
január	4
február	4
március	4
április	4
május	4
június	4
július	4
augusztus	4
szeptember	4
október	4
november	4
december	4



Az ellátottak összlétszáma szintén februárban volt a legmagasabb, ekkor mindösszesen 550, és decemberben volt a legalacsonyabb, ekkor 513 főt láttunk el.

000296

Az ellátotti létszám (összesen) alakulása 2022-ben havi bontásban (fő)	
január	542
február	550
március	548
április	548
május	548
június	536
július	536
augusztus	533
szeptember	540
október	529
november	525
december	513



VIII.5.b. A látogatások számának alakulása

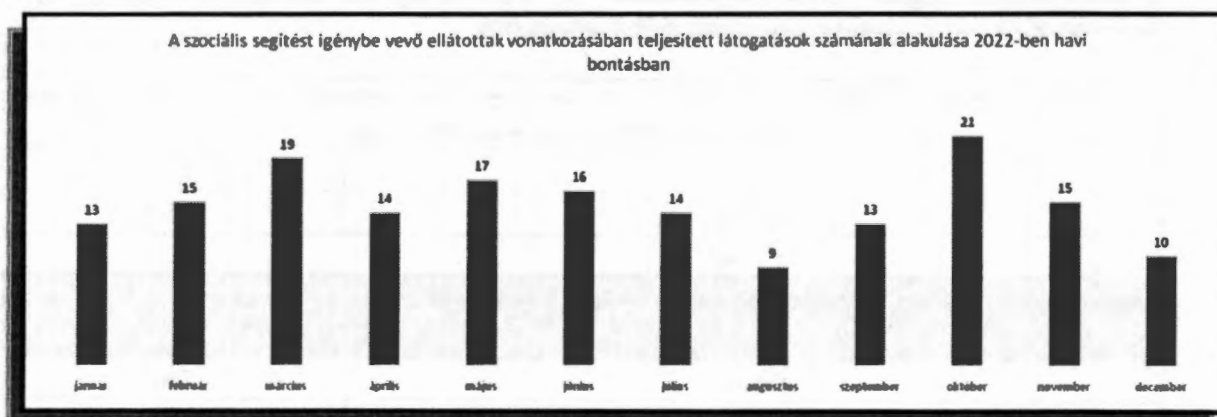
A látogatások száma a személyi gondozás tekintetében a legmagasabb májusban (8254), szociális segítség tekintetében pedig októberben (21), a legalacsonyabb személyi gondozás esetén áprilisban (7067), szociális segítség esetén augusztusban (9) volt. A legtöbb látogatást május (8271), a legkevesebbet pedig december hónapban (6853) teljesítettük.

A személyi gondozást igénybe vevő ellátottak vonatkozásában teljesített látogatások számának alakulása 2022-ben havi bontásban (db)	
január	8003
február	7627
március	8193
április	7067
május	8254
június	7604
július	7373
augusztus	7894
szeptember	7924
október	7630
november	7171
december	6843
összesen:	91583

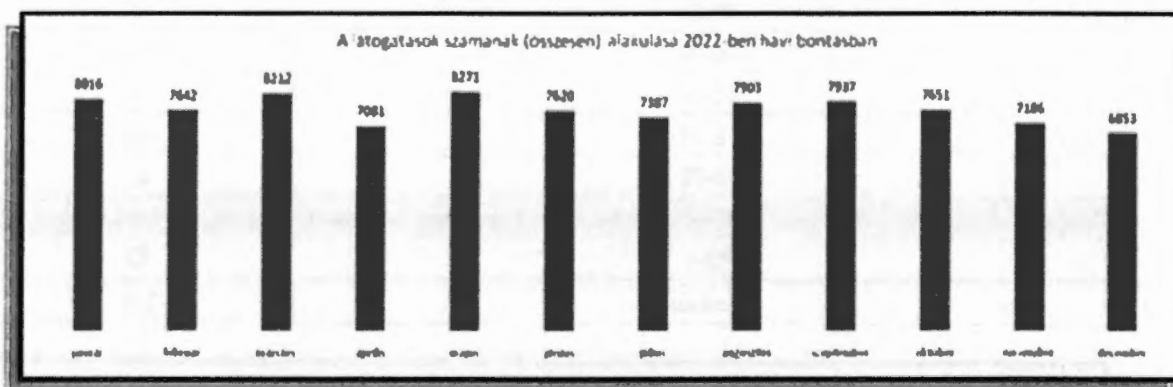


A szociális segítséget igénybe vevő ellátottak vonatkozásában teljesített látogatások számának alakulása 2022-ben havi bontásban (db)

január	13
február	15
március	19
április	14
május	17
június	16
július	14
augusztus	9
szeptember	13
október	21
november	15
december	10
összesen:	176



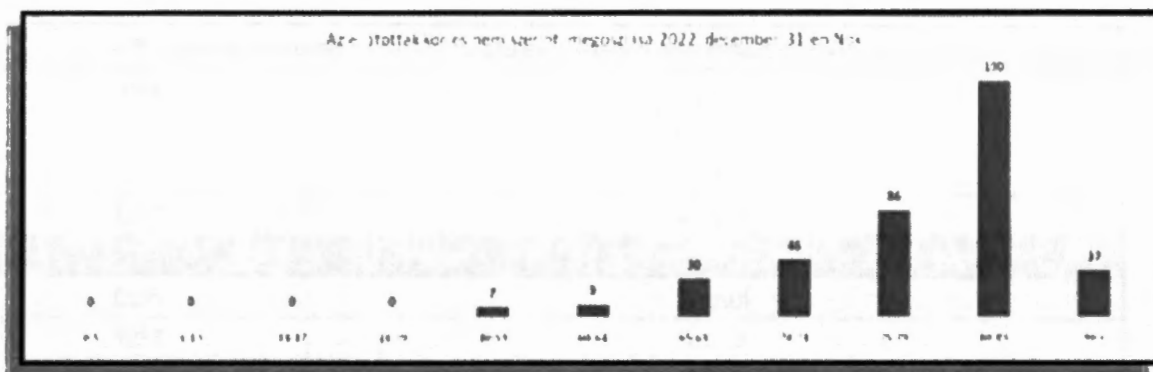
A látogatások számának (összesen) alakulása 2022-ben havi bontásban (db)	
január	8016
február	7642
március	8212
április	7081
május	8271
június	7620
július	7387
augusztus	7903
szeptember	7937
október	7651
november	7186
december	6853
összesen:	91759



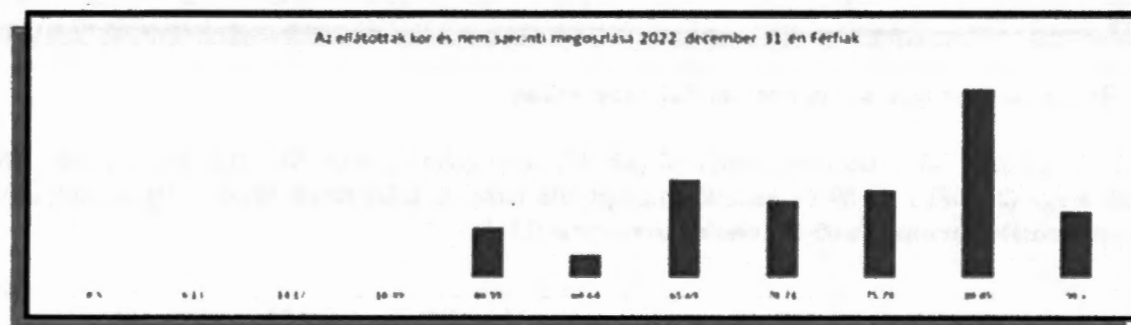
VIII.5.c. Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása

A szolgáltatást közel négyszer annyi nő (405 fő) veszi igénybe, mint férfi (108 fő), akiknek döntő többsége (225 fő) a 80-89 év közötti korcsoportba tartozik. Ellátottaink közül a legalacsonyabban reprezentált korcsoport a 60-64 évesek korcsoportja (13 fő).

Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2022. december 31-én - Nők (fő)	
0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	0
40-59	7
60-64	9
65-69	30
70-74	46
75-79	86
80-89	190
90-x	37
összesen:	405

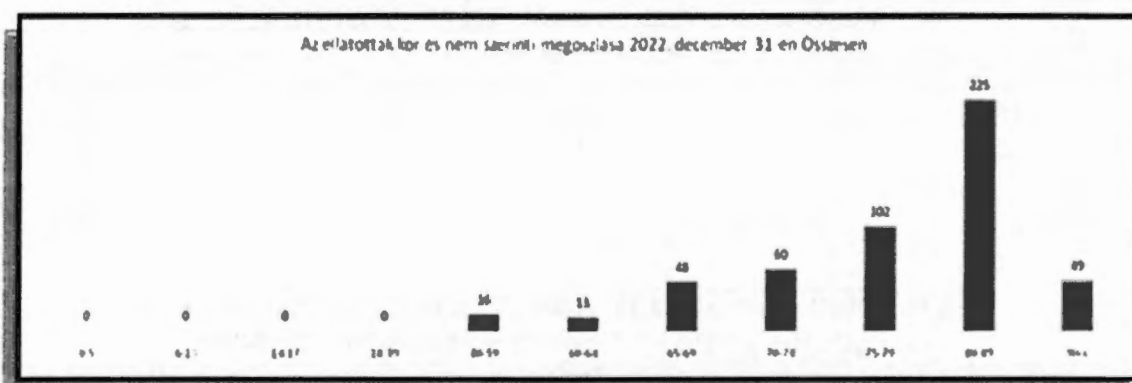


Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2022. december 31-én - Férfiak (fő)	
0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	0
40-59	9
60-64	4
65-69	18
70-74	14
75-79	16
80-89	35
90-x	12
összesen:	108



000300

Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2022. december 31-én - Összesen (fő)	
0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	0
40-59	16
60-64	13
65-69	48
70-74	60
75-79	102
80-89	225
90-x	49
összesen:	513



0. fokozatú gondozási szükséglettel ellátottaink mindössze 0,77%-a, 4 fő (1 férfi és 3 nő) rendelkezik,
 I. fokozatú gondozási szükséglettel látjuk el ellátottaink közel 93%-át, 477 főt (88 férfit és 389 nőt),
 II. fokozatú gondozási szükséglettel csaknem 3%-át, 15 főt (8 férfit és 7 nőt), és
 III. fokozatú gondozási szükséglettel pedig valamivel több, mint 3%-át, 17 főt (11 férfit és 6 nőt).

VIII.5.d. Fizetendő térítési díjak

A térítési díj mértéke 2022. 10. 31-ig - <u>SZEMÉLYI GONDOZÁS</u> esetén a szolgáltatást igénybe vevő személy rendszeres havi jövedelme alapján*			
0-42.750 Ft-ig	42.751-85.500 Ft-ig	85.501-171.000 Ft-ig	171.001 Ft-tól
0 Ft/óra	290 Ft/óra	370 Ft/óra	525 Ft/óra

A térítési díj mértéke 2022. 10. 31-ig - <u>SZOCIÁLIS SEGÍTÉS</u> esetén a szolgáltatást igénybe vevő személy rendszeres havi jövedelme alapján*	
0-42.750 Ft-ig	42.751 Ft-tól
0 Ft/óra	800 Ft/óra

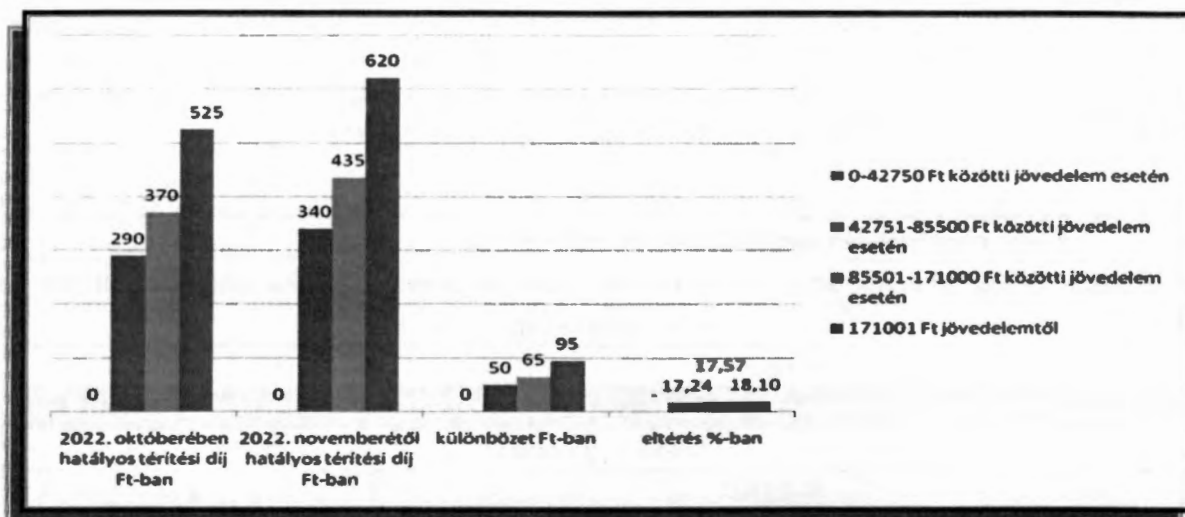
A térítési díj mértéke 2022. 11. 01-től - <u>SZEMÉLYI GONDOZÁS</u> esetén a szolgáltatást igénybe vevő személy rendszeres havi jövedelme alapján*				
0-42.750 Ft-ig	42.751-85.500 Ft között	85.501-128.250 Ft között	128.251-171.000 Ft között	171.001 Ft-tól
0 Ft/óra	340 Ft/óra	435 Ft/óra	530 Ft/óra	620 Ft/óra

A térítési díj mértéke 2022. 11. 01-től - <u>SZOCIÁLIS SEGÍTÉS</u> esetén a szolgáltatást igénybe vevő személy rendszeres havi jövedelme alapján*	
0-42.750 Ft-ig	42.751 Ft-tól
0 Ft/óra	940 Ft/óra

*Az Önkormányzati rendelet alapján.

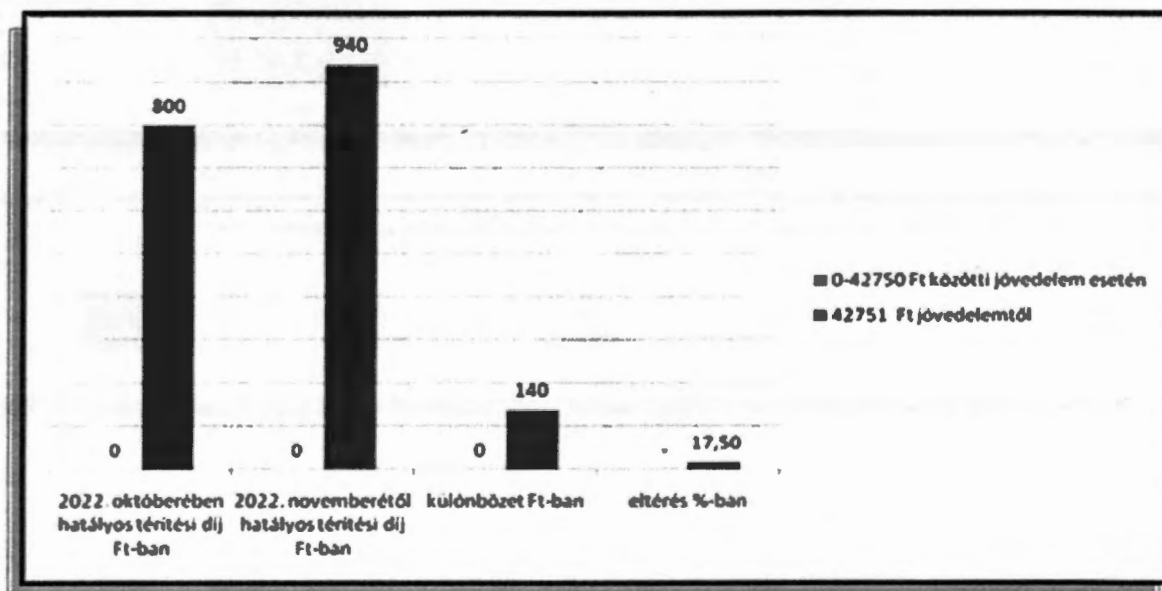
000302

VIII.5.e. A térítési díj emelés mértéke jövedelemsávonként személyi gondozás esetén



Ezen szociális alapszolgáltatás esetében, a korábbi négy jövedelemsáv helyett, egy új, ötödik sáv is kialakításra került, az egyik korábbi sáv kettébontásával. A kettébontás a 85.501-171.000 forintig terjedő jövedelemsávot érintette, a 128.251-171.000 forintig terjedő új sáv bevezetésével - az új sávot a diagram nem mutatja.

VIII.5.f. A térítési díj emelés mértéke jövedelemsávonként szociális segítség esetén

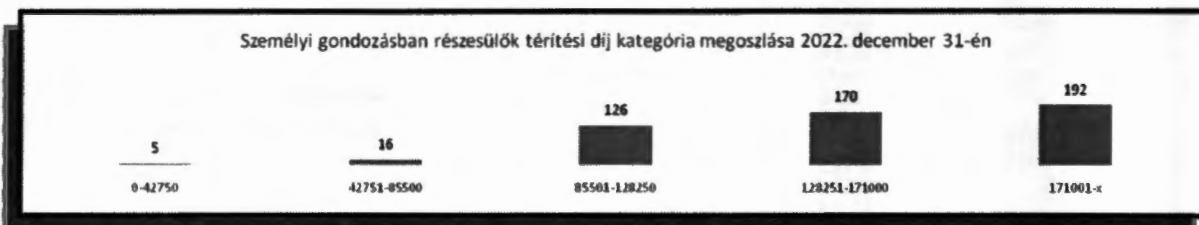
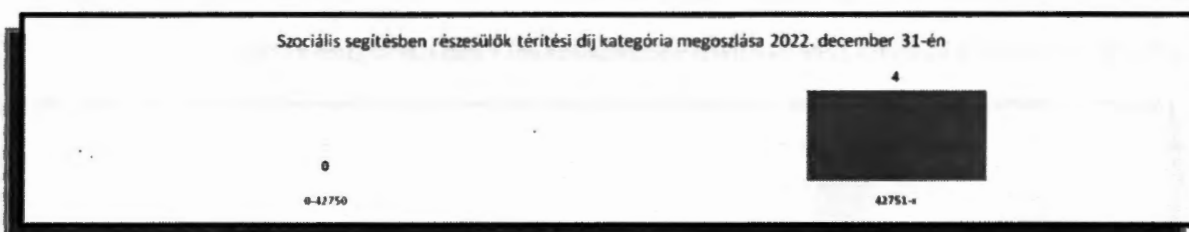


000303

VIII.5.g. A befizetett térítési díjak alakulása

A házi segítségnyújtás szolgáltatást igénybe vevők közül 513 személy fizet térítési díjat, ugyanakkor 5 fő jövedelme nem éri el a 42.750,- forintot, így ők ténylegesen nem fizetnek. A személyi gondozást igénybe vevők közül az ellátottak valamivel több, mint 70%-a (362 fő) 128.251 forintot meghaladó jövedelemmel rendelkezik, így legalább 530 forintot fizet gondozási óránként.

Térítési díjat fizet összesen 2022. december 31-én (fő):	513
Kategóriák szerinti bontás 2022. december 31-én a hatályos önkormányzati rendelet alapján (fő):	
Szociális segítség	
0-42750	0
42751-x	4
Személyi gondozás	
0-42750	5
42751-85500	16
85501-128250	126
128251-171000	170
171001-x	192
Térítési díjat nem fizet összesen 2022. december 31-én (fő):	0

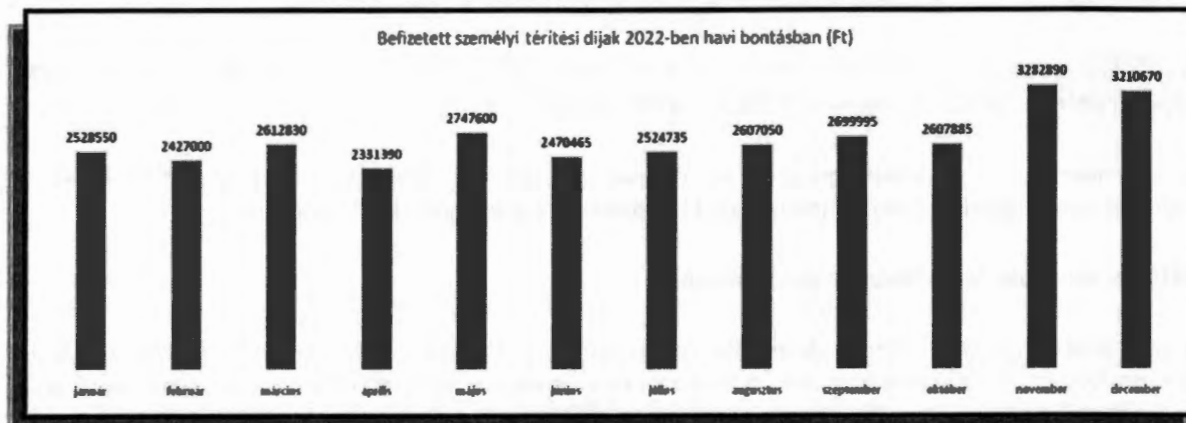


000304

Ellátottaink a házi segítségnyújtás szolgáltatás igénybevételeért 2022-ben mindösszesen 32.051.060,- forint személyi térítési díjat fizettek be - a szolgáltatási önköltséggel azonos mértékű személyi térítési díj megfizetését és az intézményi térítési díj teljes vagy részösszegének megfizetését vállaló személy nem volt -, ezzel együtt tárgyévben személyi térítési díj hátralékkal 17 fő volt érintett, 1 fő esetében a hátralék december 31-én is fennállt, mindösszesen 1.860,- forint összegben.

Befizetett személyi térítési díjak 2022-ben havi bontásban (Ft)	
január	2528550
február	2427000
március	2612830
április	2331390
május	2747600
június	2470465
július	2524735
augusztus	2607050
szeptember	2699995
október	2607885
november	3282890
december	3210670

Befizetett személyi térítési díj 2022-ben összesen (Ft):	32 051 060
--	------------



000305

Idősek nappali ellátása, demens személyek nappali ellátása és étkeztetés

VIII.6. Idősek nappali ellátása

Az idősek nappali ellátása szociális alapszolgáltatás célja, hogy az igénybe vevők szociális helyzetének javításában, egészségük megőrzésében, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújtson. Fontos területe az idősebb generáció közösségi életének, a helyi igényeknek megfelelő, rendszeres napi programok, foglalkozások szervezésével és a folyamatos gondozói felügyelet biztosításával.

A szolgáltatást az Szt. 65/F.§-ban¹⁸, a Szakmai rendeletben, az Önkormányzati rendeletben, a Szakmai Programban és a Megállapodásban foglaltak alapján nyújtjuk, figyelemmel a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Módszertani Főosztálya által készített, az Emberi Erőforrások Minisztériuma (a továbbiakban: EMMI) által kiadott, „Szakmai ajánlás idősek nappali ellátását biztosító szolgáltatók számára”¹⁹ dokumentumban foglaltakra.

Klubjain többsége hétfőtől péntekig 8.00-16.00 óra között áll a klubtagok rendelkezésére, a 3. sz. Idősek Klubjában (Nyíregyháza, Csaló köz 11-13.) hétvégén és ünnepnapokon is, ugyanakkor a demens személyek nappali ellátását is biztosító telephelyeink (1. számú Idősek Klubja és 9. számú Idősek Klubja) működési/nyitvatartási rendjét, az ellátotti/hozzá tartozói igényekhez igazodva, 2022-ben meghosszabbítottuk, így azok 7.30-17.00-ig tartanak nyitva.

Az energiaválság helyi hatásainak csökkentése érdekében hozott Közgyűlési döntéssel összhangban, az intézmény székhelyén működő idősek és demens személyek nappali ellátása, valamint a Dália utca 1. szám alatt nyújtott idősek nappali ellátása szolgáltatás, 2022. december 01. napjától ideiglenesen másik - a Vécsey köz 31. szám illetve a Huszár tér 2/A. szám alatt - telephelyen működik.

Az Önkormányzati rendelet értelmében mind az idősek nappali ellátása, mind a demens személyek nappali ellátása - *étkezés igénybevétele nélkül* - térítésmentes.

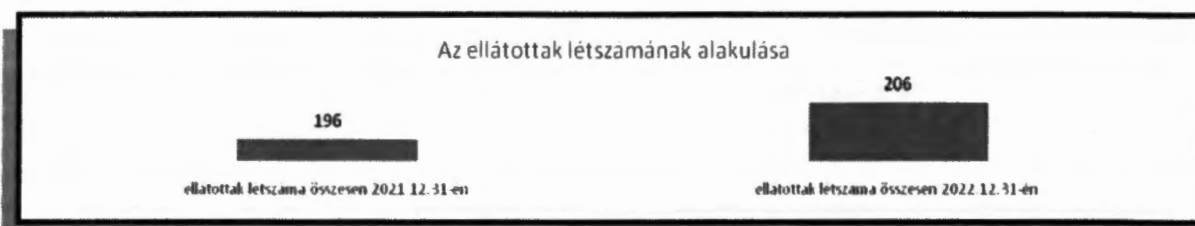
A nyilvántartási és az időszakos jelentési kötelezettség ebben a szolgáltatástípusban is fennáll, és a Szakmai rendeletben foglaltakra tekintettel, látogatási- és eseménynaplót²⁰ vezetünk.

VIII.6.a. Az ellátottak létszámának alakulása

A szolgáltatást igénybe vevők száma 2022. december 31-én 10 meghaladta az előző év december 31-i ellátotti létszámot. 2022-ben összesen 35 fő került be az ellátásba, és 25 fő ellátása szűnt meg, várakozó az év utolsó napján nem volt. Tartós bentlakásos ellátásra az idősek nappali ellátását igénybe vevő ellátottak közül 2022. december 31-én 5 fő várakozott.

Az ellátottak számát a költségvetési támogatás tervezésekor 174 főben állapítottuk meg, az igénybevételi adatok alapján azt 174 főre igénybe is tudjuk venni.

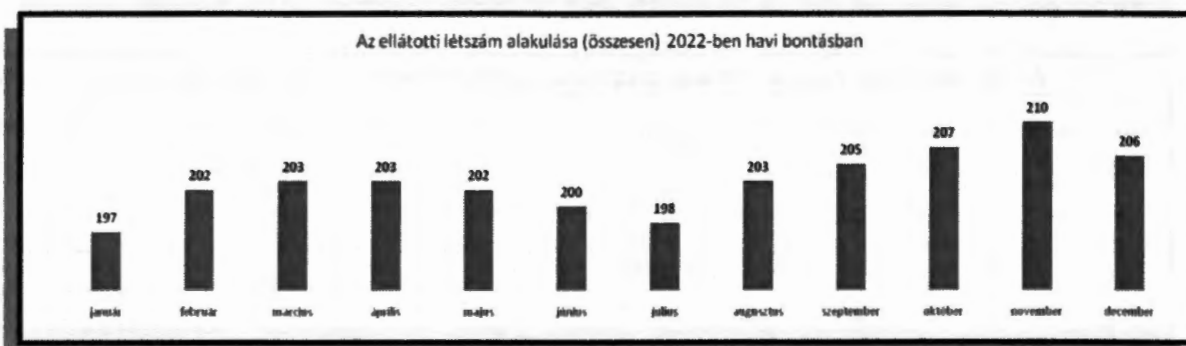
Az ellátottak létszámának alakulása		
ellátottak létszáma összesen 2021.12.31-én (fő)	ellátottak létszáma összesen 2022.12.31-én (fő)	eltérés az előző évi és a tárgyévi záróadatok vonatkozásában %-ban
196	206	105,1020



2022. év folyamán ellátásba vettek száma (fő):	35
2022. év folyamán ellátásból kikerültek száma (fő):	25
2022. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő):	0

Az ellátottak létszáma novemberben volt a legmagasabb, ekkor 210, és január hónapban volt a legalacsonyabb, ekkor 197 főt láttunk el.

Az ellátotti létszám (összesen) alakulása 2022-ben havi bontásban (fő)	
január	197
február	202
március	203
április	203
május	202
június	200
július	198
augusztus	203
szeptember	205
október	207
november	210
december	206



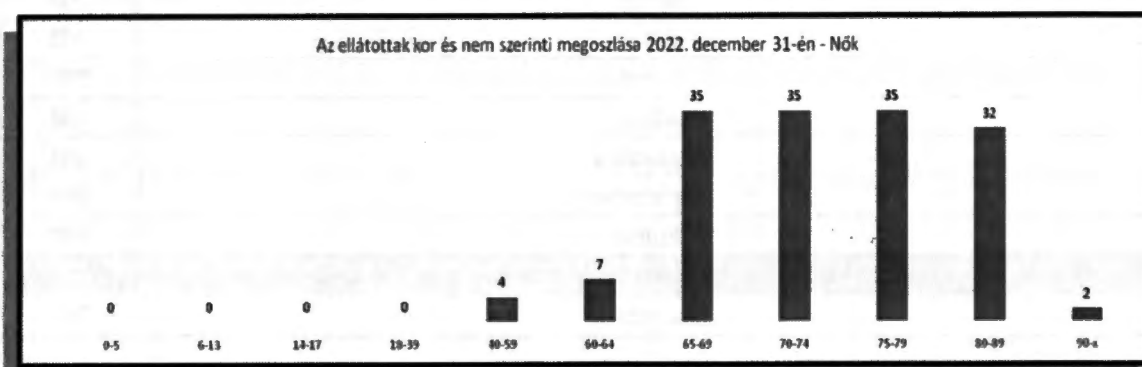
802044

000307

VIII.6.b. Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása

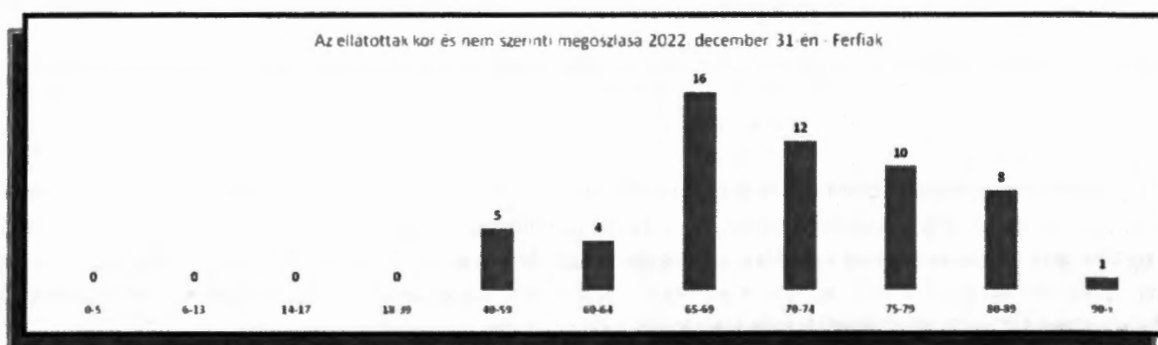
Klubtagjaink közel 73%-a (150 fő) nő, és mintegy 27%-a (56 fő) férfi, a legmagasabban reprezentált korcsoport a 65-69 évesek csoportja, ide tartozik ellátottaink közel 25%-a (51 fő), a 90 éven felüli korosztályba mindössze 1,5% (3 fő) tartozik.

Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2022. december 31-én - Nők (fő)	
0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	0
40-59	4
60-64	7
65-69	35
70-74	35
75-79	35
80-89	32
90-x	2
összesen:	150

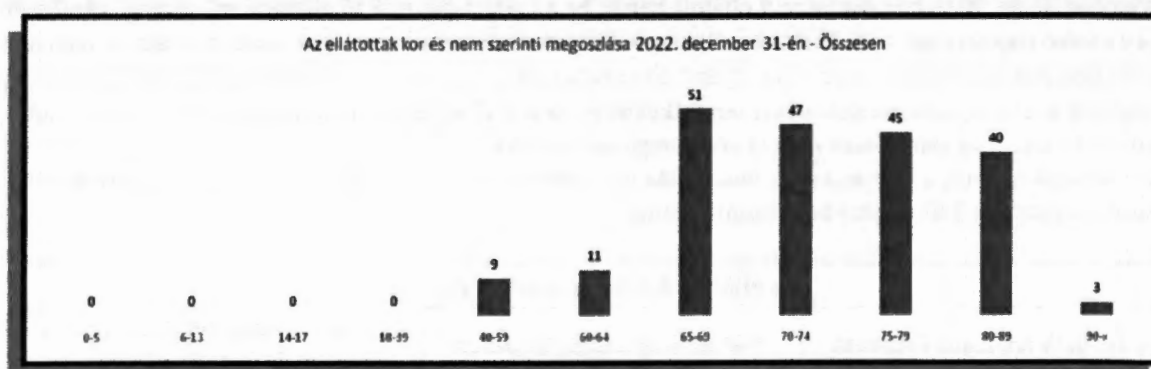


Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2022. december 31-én - Férfiak (fő)	
0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	0
40-59	5
60-64	4
65-69	16
70-74	12
75-79	10
80-89	8
90-x	1
összesen:	56

000308



Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2022. december 31-én - Összesen (fő)	
0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	0
40-59	9
60-64	11
65-69	51
70-74	47
75-79	45
80-89	40
90-x	3
összesen:	206



015000

000309

VIII.7. Demens személyek nappali ellátása

A demens személyek nappali ellátása olyan szociális alapszolgáltatás, melynek célja, hogy az egyedül vagy hozzátartozóval, saját otthonukban élő demens személyek számára, állapotuknak és speciális szükségleteiknek megfelelő, az igénybe vevők szociális helyzetének javításában, egészségük megőrzésében, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújtson. Fontos területe az érintettek közösségi életének, a helyi igényeknek megfelelő, rendszeres napi programok, foglalkozások szervezésével és a folyamatos gondozói felügyelet biztosításával, annak érdekében, hogy az izolációt megszüntetve, az életminőséget megőrizve vagy javítva, biztonságban, tevékenyen, jó közérzettel teljenek az ellátottak mindennapjai.

A szolgáltatást az Szt. 65/F.§-ban, a Szakmai rendelet 84/A.§-ban²¹, az Önkormányzati rendeletben, a Szakmai Programban és a Megállapodásban foglaltak alapján nyújtjuk, figyelemmel az EMMI által kiadott, a Katolikus Szeretetszolgálat Szakmai Munkacsoportja által készített, „Demenciával élők nappali ellátása szakmai ajánlás”²² dokumentumban foglaltakra, jelenleg két telephelyen.

Mind az 1. sz. Idősek Klubjában, mind a 9. sz. Idősek Klubjában 6-6 fő, így mindösszesen jelenleg 12 fő demens személy ellátására van lehetőségünk.

A nyilvántartási és az időszakos jelentési kötelezettség ebben a szolgáltatástípusban is fennáll, és Szakmai rendeletben foglaltakra tekintettel, látogatási- és eseménynaplót, valamint az ellátottak állapotának felmérése és nyomon követése érdekében külön dokumentációt is vezetünk.

VIII.7.a. Az ellátottak létszámának alakulása

A szolgáltatást igénybe vevők száma a 2022. december 31-én 4 fővel több volt, mint az előző év december 31-én. 2022-ben összesen 9 ellátott került be az ellátásba, és 5 fő ellátása szűnt meg, várakozó az év utolsó napján nem volt. Tartós bentlakásos ellátásra a demens személyek nappali ellátását igénybe vevő ellátottak közül 2022. december 31-én 1 fő várakozott.

A legtöbb megállapodással júniusban rendelkezünk, ekkor 13 fővel állt fenn az intézményi jogviszony, januártól-márciusig mindössze 7 fővel volt megállapodásunk.

Az ellátottak számát a költségvetési támogatás tervezésekor 8 főben állapítottuk meg, az igénybevételi adatok alapján azt 8 főre igénybe is tudjuk venni.

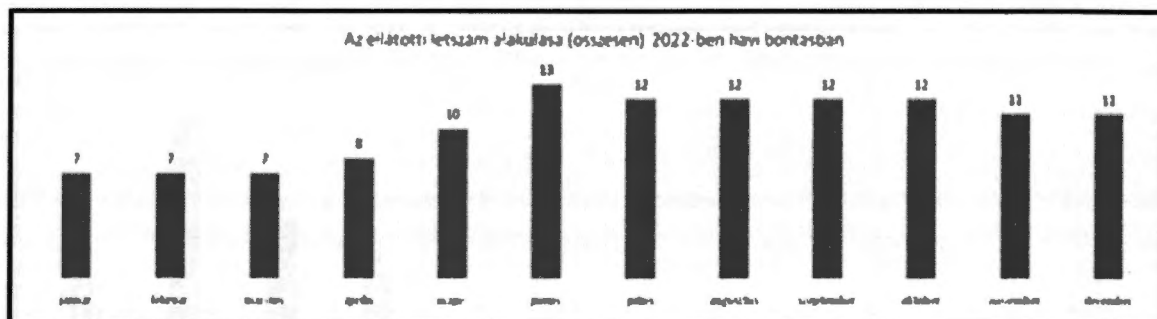
Az ellátottak létszámának alakulása		
ellátottak létszáma összesen 2021.12.31-én (fő)	ellátottak létszáma összesen 2022.12.31-én (fő)	eltérés az előző évi és a tárgyévi záróadatok vonatkozásában % ban
7	11	157,1428

Az ellátottak létszámának alakulása	
7	11
ellátottak létszáma összesen 2021.12.31-en	ellátottak létszáma összesen 2022.12.31-en

000310

2022. év folyamán ellátásba vettek száma (fő):	9
2022. év folyamán ellátásból kikerültek száma (fő):	5
2022. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő):	0

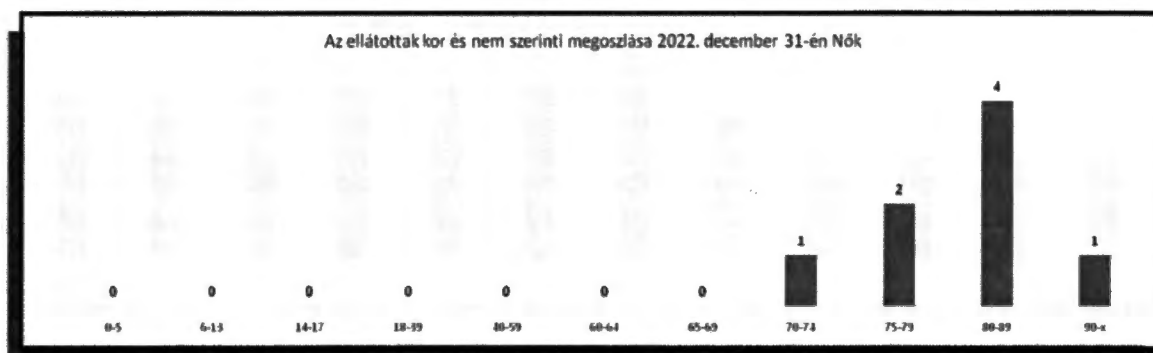
Az ellátotti létszám (összesen) alakulása 2022-ben havi bontásban (fő)	
január	7
február	7
március	7
április	8
május	10
június	13
július	12
augusztus	12
szeptember	12
október	12
november	11
december	11



VIII.7.b. Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása

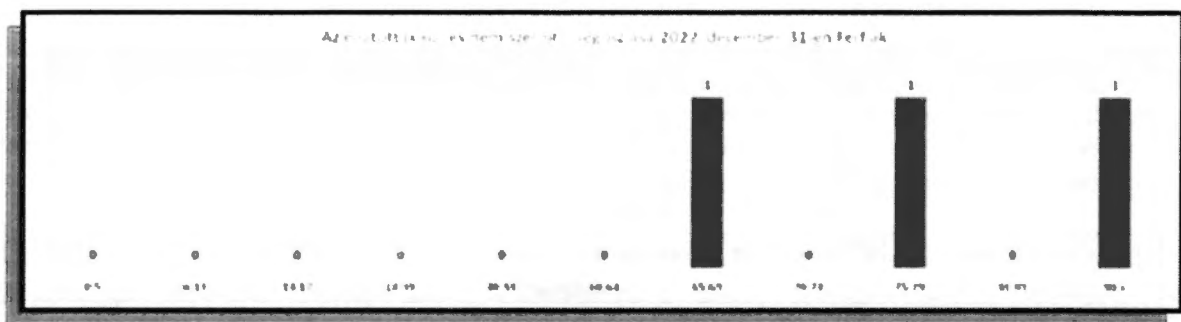
2022 végén az ellátásban részesülők nemek szerinti megoszlásában női többség figyelhető meg, 8 nő (73%) és 3 férfi (43%) ellátását biztosítottuk. Az ellátottak közel 73%-a (4 fő) a 80-89 év közötti korcsoportba tartozott, 18 -18% (2-2 fő) került ki a 65-74 évesek és a 90 éven felüliek korcsoportjából.

Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2022. december 31-én - Nők (fő)	
0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	0
40-59	0
60-64	0
65-69	0
70-74	1
75-79	2
80-89	4
90-x	1
összesen:	8

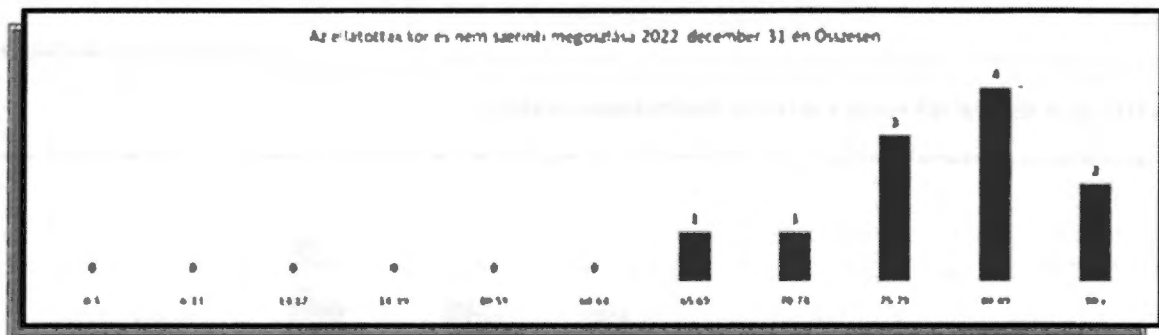


Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2022. december 31-én - Férfiak (fő)	
0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	0
40-59	0
60-64	0
65-69	1
70-74	0
75-79	1
80-89	0
90-x	1
összesen:	3

000312



Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2022. december 31-én - Összesen (fő)	
0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	0
40-59	0
60-64	0
65-69	1
70-74	1
75-79	3
80-89	4
90-x	2
összesen:	11



000313

VIII.7.c. Fizetendő térítési díjak

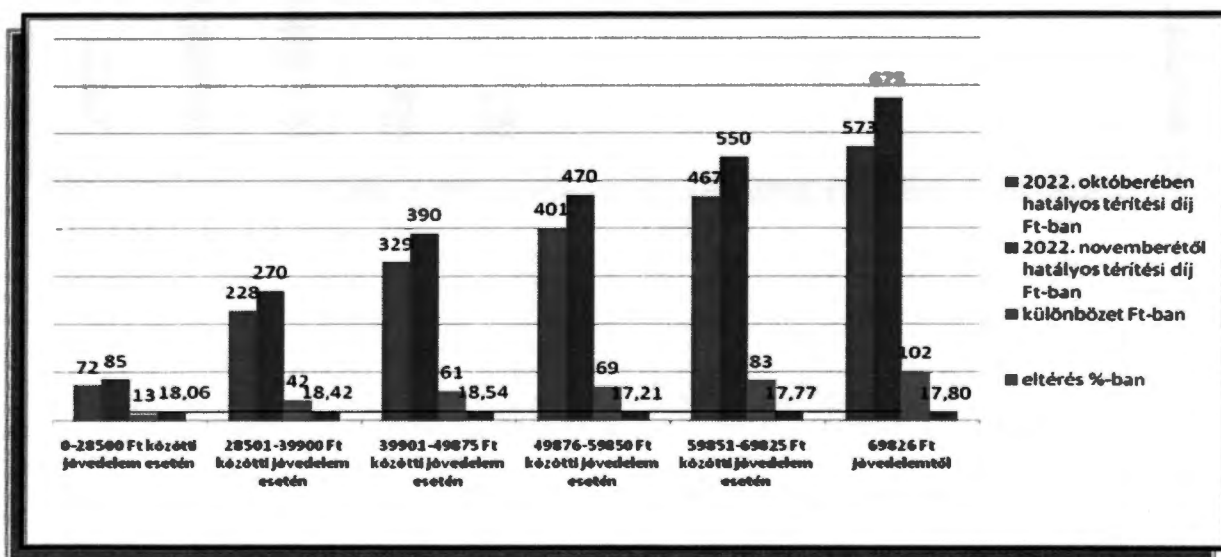
Az idősok nappali ellátásától eltérően, ahol az étkezés biztosítása külön szolgáltatás, az étkeztetés igénybevételével biztosított, a demens nappali ellátásban az étkezés szolgáltatási elem, melynek igénybevételéért személyi térítési díjat kell fizetni.

A térítési díj mértéke 2022. 10. 31-ig - a szolgáltatást igénybe vevő személy rendszeres havi jövedelme alapján*						
Jövedelem határ	0-28500 Ft-ig	28501-39900 Ft-ig	39901-49875 Ft-ig	49876-59850 Ft-ig	59851-69825 Ft-ig	69826 Ft-tól
Étkezésért (ebéd) fizetendő térítési díj	72 Ft/adag	228 Ft/adag	329 Ft/adag	401 Ft/adag	467 Ft/adag	573 Ft/adag

A térítési díj mértéke 2022. 11.01-től - a szolgáltatást igénybe vevő személy rendszeres havi jövedelme alapján*						
Jövedelem határ	0-28500 Ft-ig	28501-39900 Ft-ig	39901-49875 Ft-ig	49876-59850 Ft-ig	59851-69825 Ft-ig	69826 Ft-tól
Étkezésért (ebéd) fizetendő térítési díj	85 Ft/adag	270 Ft/adag	390 Ft/adag	470 Ft/adag	550 Ft/adag	675 Ft/adag

*Az Önkormányzati rendelet alapján

VIII.7.d. A térítési díj emelés mértéke jövedelemsávonként

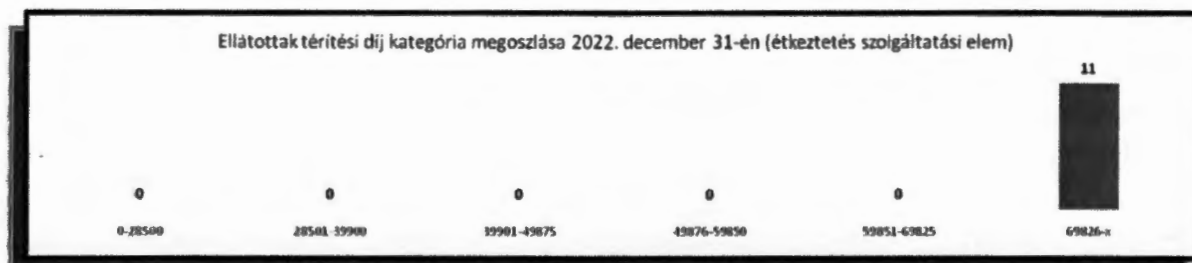


000314

VIII.7.e. A befizetett térítési díjak alakulása

Ellátottaink a demens személyek nappali ellátása étkezéssel történő igénybevételéért 2022-ben mindösszesen 1.185.020,- forint személyi térítési díjat fizettek be - az intézményi térítési díj teljes vagy részösszegének megfizetését vállaló személy nem volt -, és tárgyévben személyi térítési díj hátralék nem keletkezett.

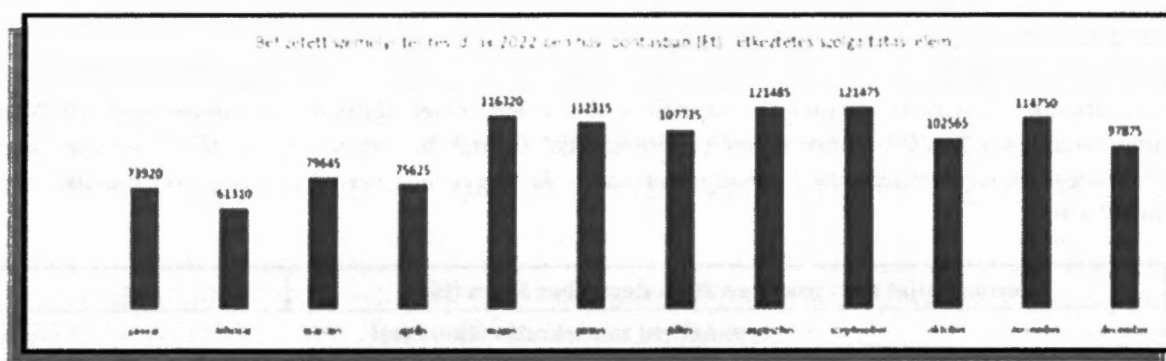
Térítési díjat fizet összesen 2022. december 31-én (fő):	11
Napközbeni tartózkodás étkezéssel	
Kategóriák szerinti bontás 2022. december 31-én a hatályos önkormányzati rendelet alapján (fő):	
0-28500	0
28501-39900	0
39901-49875	0
49876-59850	0
59851-69825	0
69826-x	11
Térítési díjat nem fizet összesen 2022. december 31-én (fő):	0



Befizetett személyi térítési díjak 2022-ben havi bontásban (Ft)	
január	73920
február	61310
március	79645
április	75625
május	116320
június	112315
július	107735
augusztus	121485
szeptember	121475
október	102565
november	114750
december	97875

Befizetett személyi térítési díj 2022-ben összesen (Ft):	1135020
---	----------------

000315



000316

000316

VIII.8. Étkeztetés

Intézményünk a nappali ellátást igénybevevő idős személyek részére biztosít napi egyszeri meleg ételt²³, mely az intézmény saját konyháján készül²⁴. A 3. sz. Idősek Klubjában hétfői és ünnepnapon étkeztetés is biztosított.

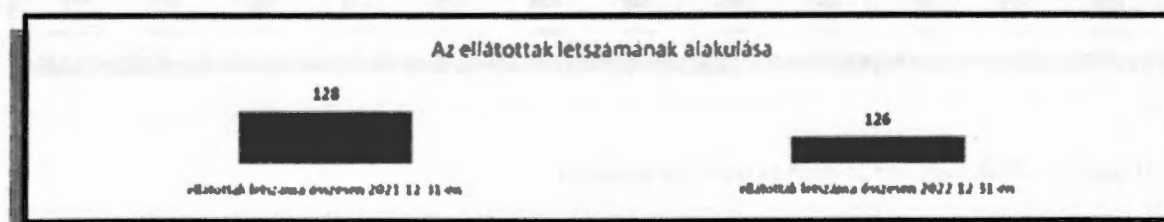
A nyilvántartási és az időszakos jelentési kötelezettség ebben a szolgáltatástípusban is fennáll, és a Szakmai rendelet vonatkozó rendelkezése értelmében, a szolgáltatásnyújtás során igénybevételi naplót²⁵ vezetünk.

VIII.8.a. Az ellátottak létszámának alakulása

Az idősek nappali ellátást igénybe vevő ellátottaink közül 2022 utolsó napján 126 fő vette igénybe a szolgáltatást, 2 fővel kevesebb, mint 2021 utolsó napján. Év közben 27 fő ellátása szűnt meg, és 25 új megállapodást kötöttünk. A legtöbb élő megállapodásunk augusztus (134), a legkevesebb július (124) hónapban volt.

2022. évre az ellátottak számát 95-re terveztük, a 24546-os „adagszámmal” a normatívát 98,5 főre tudjuk igénybe venni.

Az ellátottak létszámának alakulása		
ellátottak létszáma összesen 2021.12.31-én (fő)	ellátottak létszáma összesen 2022.12.31-én (fő)	eltérés az előző évi és a tárgyévi záróadatok vonatkozásában %-ban
128	126	98,4375

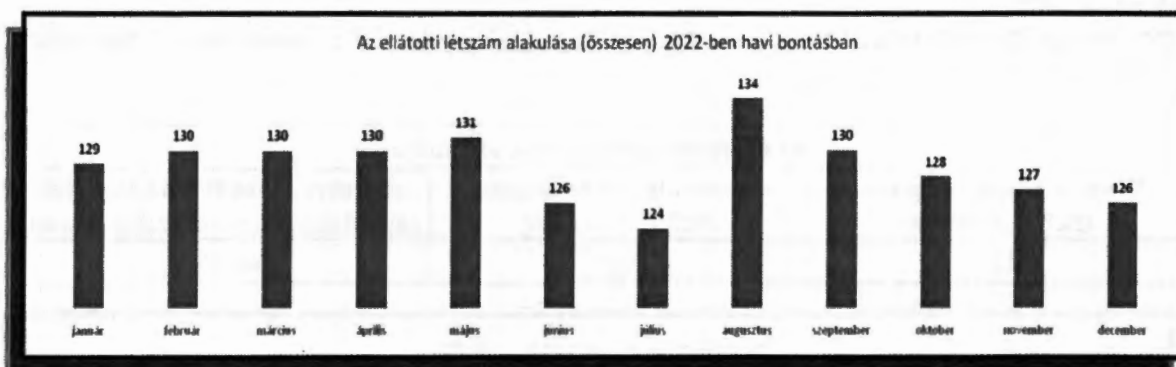


2022. év folyamán ellátásba vettek száma (fő):	25
2022. év folyamán ellátásból kikerültek száma (fő):	27
2022. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő):	0

818040

000317

Az ellátotti létszám (összesen) alakulása 2022-ben havi bontásban (fő)	
január	129
február	130
március	130
április	130
május	131
június	126
július	124
augusztus	134
szeptember	130
október	128
november	127
december	126

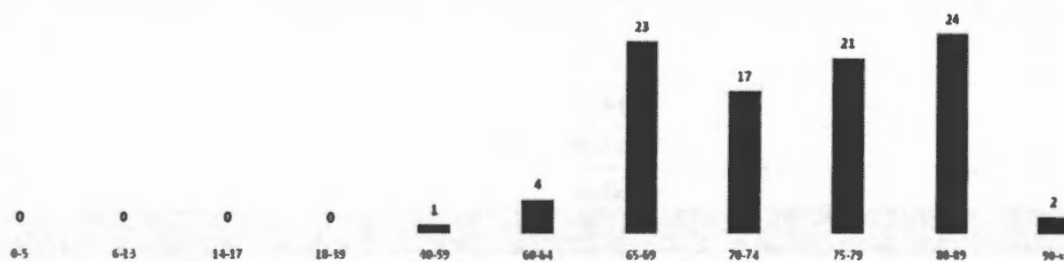


VIII.8.b. Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása

Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2022. december 31-én - Nők (fő)	
0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	0
40-59	1
60-64	4
65-69	23
70-74	17
75-79	21
80-89	24
90-x	2
összesen:	92

000318

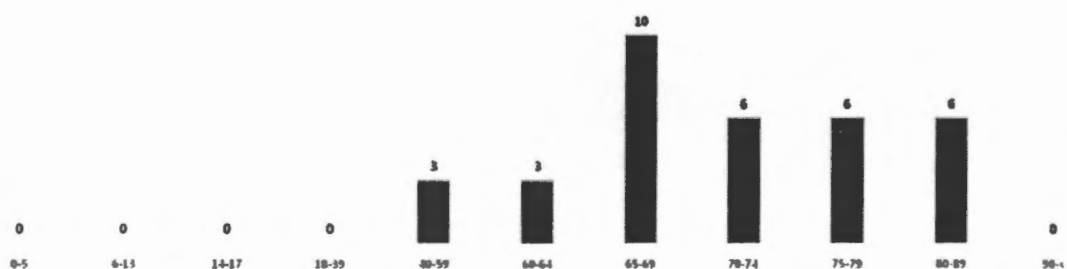
Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2022. december 31-én Nők



Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2022. december 31-én - Férfiak (fő)

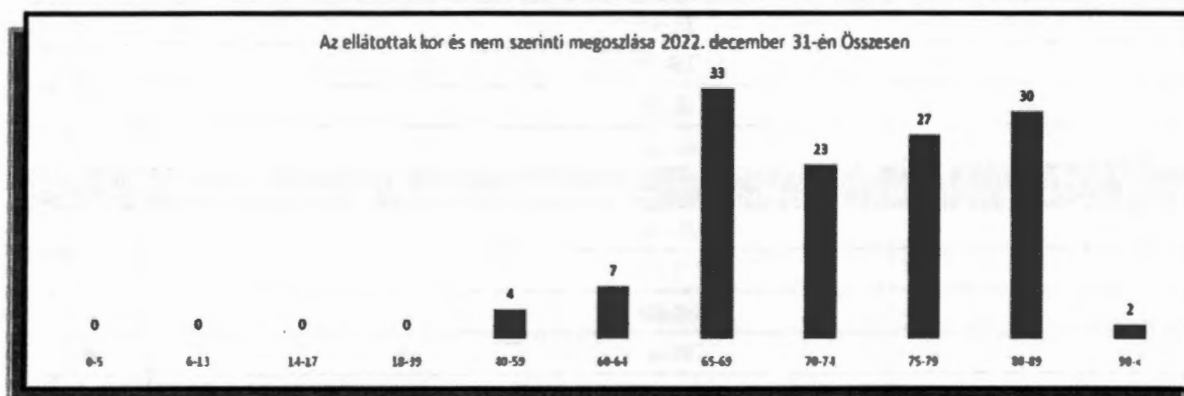
0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	0
40-59	3
60-64	3
65-69	10
70-74	6
75-79	6
80-89	6
90+	0
Összesen:	34

Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2022. december 31-én Férfiak



000319

Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2022. december 31-én – Összesen (fő)	
0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	0
40-59	4
60-64	7
65-69	33
70-74	23
75-79	27
80-89	30
90-x	2
Összesen:	126



000320

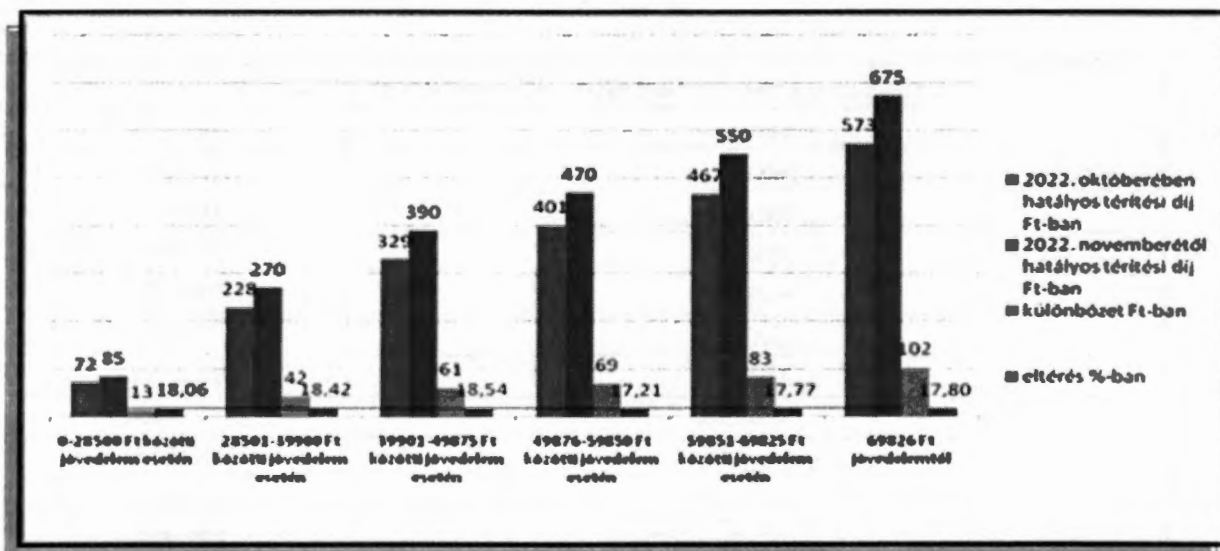
VIII.8.c. Fizetendő térítési díjak

A térítési díj mértéke 2022. 10. 31-ig - a szolgáltatást igénybe vevő személy rendszeres havi jövedelme alapján*						
Jövedelem határ	0-28500 Ft-ig	28501-39900 Ft-ig	39901-49875 Ft-ig	49876-59850 Ft-ig	59851-69825 Ft-ig	69826 Ft-tól
Étkezésért (ebéd) fizetendő térítési díj	72 Ft/adag	228 Ft/adag	329 Ft/adag	401 Ft/adag	467 Ft/adag	573 Ft/adag

A térítési díj mértéke 2022. 11. 01-től - a szolgáltatást igénybe vevő személy rendszeres havi jövedelme alapján*						
Jövedelem határ	0-28500 Ft-ig	28501-39900 Ft-ig	39901-49875 Ft-ig	49876-59850 Ft-ig	59851-69825 Ft-ig	69826 Ft-tól
Étkezésért (ebéd) fizetendő térítési díj	85 Ft/adag	270 Ft/adag	390 Ft/adag	470 Ft/adag	550 Ft/adag	675 Ft/adag

*Az Önkormányzati rendelet alapján

VIII.8.d. A térítési díj emelés mértéke jövedelemsávonként

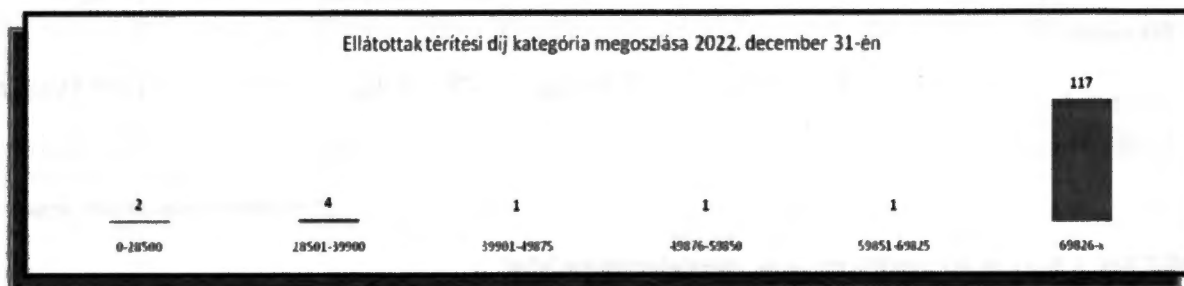


000321

VIII.8.e. A befizetett térítési díjak alakulása

Az étkeztetés igénybevételéért valamennyi ellátott fizet személyi térítési díjat, közel 93%-uk (117 fő) a legmagasabb térítési díj kategóriába tartozik, ők 675 forintot fizetnek adagonként. A befizetett személyi térítési díjak összege 2022-ben 13.412.295,- forint volt - az intézményi térítési díj teljes vagy részösszegének megfizetését vállaló személy nem volt -, és tárgyévben személyi térítési díj hátralék nem keletkezett.

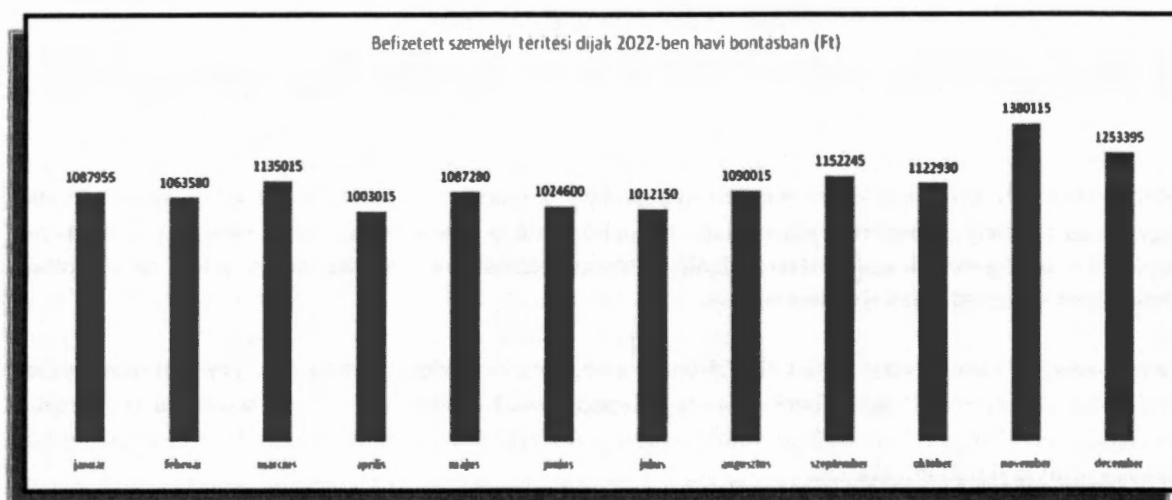
Térítési díjat fizet összesen 2022. december 31-én (fő):	126
Kategóriák szerinti bontás 2022. december 31-én a hatályos önkormányzati rendelet alapján (fő):	
0-28500	2
28501-39900	4
39901-49875	1
49876-59850	1
59851-69825	1
69826-x	117
Térítési díjat nem fizet összesen 2022. december 31-én (fő):	0



Befizetett személyi térítési díjak 2022-ben havi bontásban (Ft)	
január	1087955
február	1063580
március	1135015
április	1003015
május	1087280
június	1024600
július	1012150
augusztus	1090015
szeptember	1152245
október	1122930
november	1380115
december	1253395

Befizetett személyi térítési díj 2022-ben összesen (Ft):	13412295
---	-----------------

000322



182000

000323

Fogyatékos személyek nappali ellátása és fejlesztő foglalkoztatás

VIII.9. Fogyatékos személyek nappali ellátása

A fogyatékosok nappali ellátása olyan szociális alapszolgáltatás, melynek célja az elsősorban a saját otthonukban élő, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos személyek részére a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére szolgáló feltételek biztosítása, továbbá igény szerint az ellátottak napközbeni étkeztetésének megszervezése.

Az intézmény a szolgáltatást az Szt. 65/F.§-ban²⁶, a Szakmai rendelet 81.§-82.§-ban²⁷, az Önkormányzati rendeletben, a Szakmai Programban²⁸ és a Megállapodásban foglaltak alapján, az Őz utca 16. szám alatti Nappali Ellátó Központban nyújtja, ahol modern környezetben, minden tárgyi feltétel biztosított a magas szintű szakmai munkához.

Intézményünk a fogyatékkal élő (enyhe és középsúlyos értelmileg akadályozott és/vagy halmozottan fogyatékos) személyek részére egyénre szabott, a szükségleteikhez igazodó segítséget nyújt, amelynek mértékét és módját mindenkor, az egészségi-, szociális és pszichés állapot alapján határozzuk meg. Fontosnak tartjuk, hogy a helyi szakmai értékeket megtartva hangoljuk össze és a célszerűség és ésszerűség mentén egységesítsük az intézményben folyó szakmai munkát, figyelemmel arra, hogy a fogyatékkal élők esetében megfigyelhető, hogy jóval korábban jelentkeznek a fizikai, mentális problémák, gyakrabban és hosszabb ideig szorulnak kórházi kezelésre, több a betegség miatti hiányzás.

Jelenlegi ellátottjaink átlagéletkora 35-40 év között mozog, többen halmozottan sérültek és - *néhány kivételtől eltekintve* - szinte a kezdetektől veszik igénybe szolgáltatásunkat.

Szolgáltatásunk céljainak - *szociális, egészségügyi, mentális állapotnak megfelelő közösségi tevékenységek biztosítása, társas kapcsolatok, társadalmi integráció elősegítése* - elérése és a lehető legmagasabb színvonalú segítségnyújtás biztosítása érdekében, munkatársaink szakmai tudásuk és tapasztalatuk legjavát nyújtják, rendszeresen vesznek részt továbbképzéseken, konferenciákon, szakmai műhelyeken.

A biztosított szolgáltatási elemek a következők: tanácsadás, esetkezelés, pedagógiai segítségnyújtás, gondozás, étkeztetés, gyógypedagógiai segítségnyújtás, felügyelet, háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás.

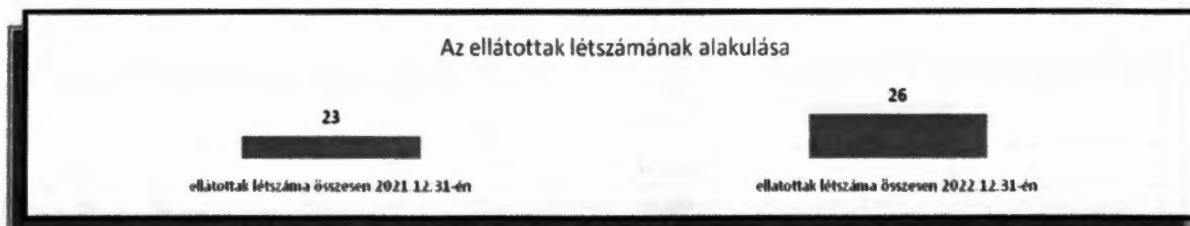
Az egyéni és csoportos készség- és képességfejlesztést tánc- és zeneterápiás, kondicionáló torna és mozgásfejlesztő, szinten tartó és manuális foglalkozások valamint színpadi szakkör beépítésével valósítjuk meg.

A nyilvántartási és az időszakos jelentési kötelezettség ebben a szolgáltatástípusban is fennáll, és Szakmai rendelet ezen szolgáltatásnál is előírja a látogatási- és eseménynapló vezetésének kötelezettségét.

VIII.9.a. Az ellátottak létszámának alakulása

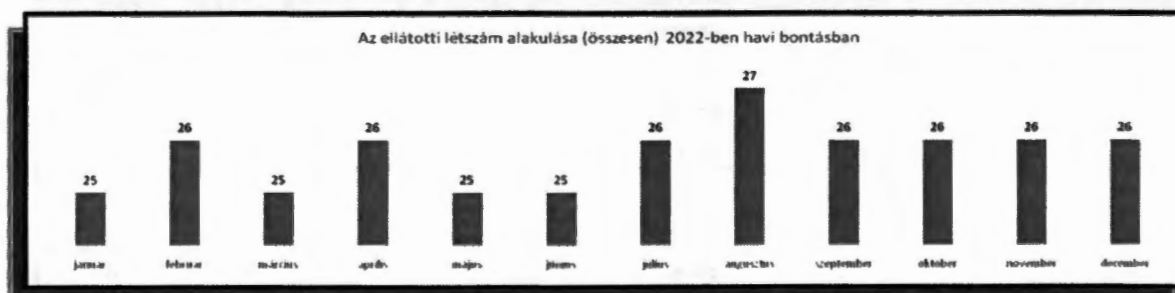
Az ellátotti létszám 2022 év végén 3 fővel magasabb, mint 2021 év végén. Év közben 4 intézményi jogviszony megszűnését követően, 7 új létesült. 2022. december 31-én várakozó nem volt. A legtöbb élő megállapodással augusztus (27), a legkevesebbel január, március, május és június hónapokban (25-25) rendelkezünk.

Az ellátottak létszámának alakulása		
ellátottak létszáma összesen 2021.12.31-én (fő)	ellátottak létszáma összesen 2022.12.31-én (fő)	eltérés az előző évi és a tárgyévi záróadatokat vonatkozásában %-ban
23	26	113,0434



2022. év folyamán ellátásba vettek száma (fő):	7
2022. év folyamán ellátásból kikerültek száma (fő):	4
2022. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő):	0

Az ellátotti létszám (összesen) alakulása 2022-ben havi bontásban (fő)	
január	25
február	26
március	25
április	26
május	25
június	25
július	26
augusztus	27
szeptember	26
október	26
november	26
december	26

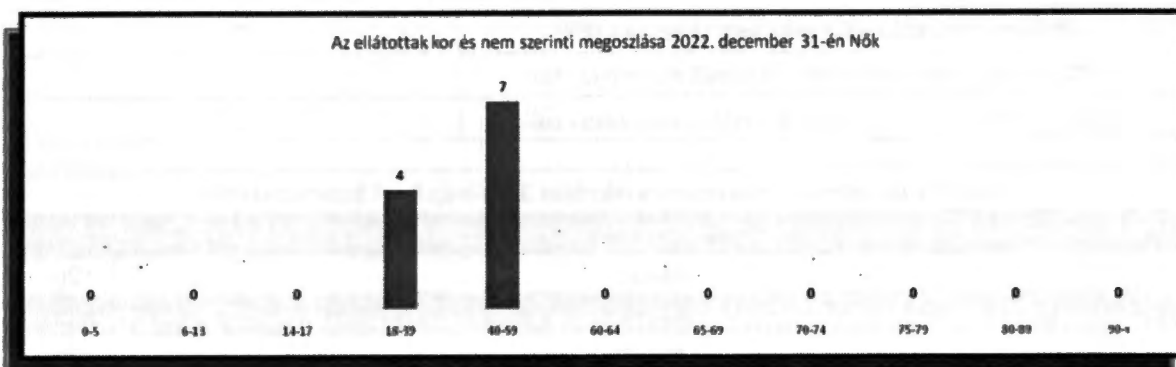


000325

VIII.9.b. Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása

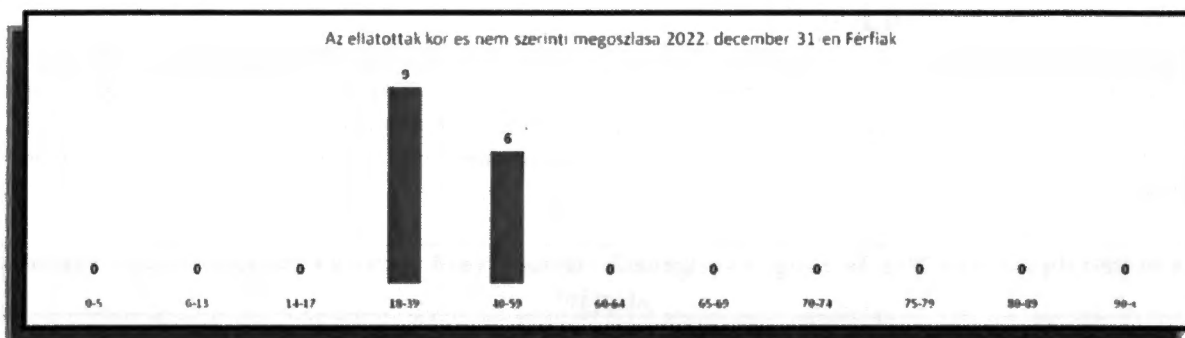
Az ellátottak aránya a nemek tekintetében, a férfiak javára billen (15 fő - 58%), ugyanakkor valamennyi ellátottunk 18-59 éves kor között van.

Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2022. december 31-én - Nők (fő)	
0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	4
40-59	7
60-64	0
65-69	0
70-74	0
75-79	0
80-89	0
90-x	0
összesen:	11

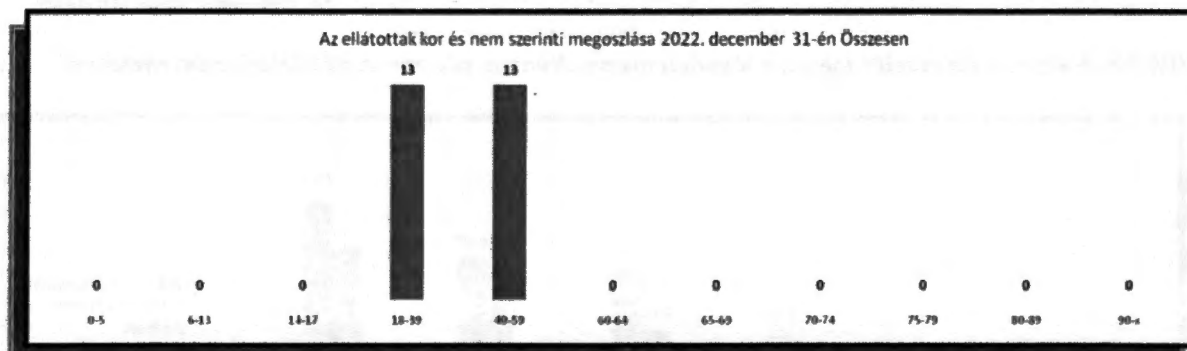


Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2022. december 31-én - Férfiak (fő)	
0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	9
40-59	6
60-64	0
65-69	0
70-74	0
75-79	0
80-89	0
90-x	0
összesen:	15

000326



Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2022. december 31-én - Összesen (fő)	
0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	13
40-59	13
60-64	0
65-69	0
70-74	0
75-79	0
80-89	0
90-x	0
Összesen:	26



858000

000327

VIII.9.c. Fizetendő térítési díjak

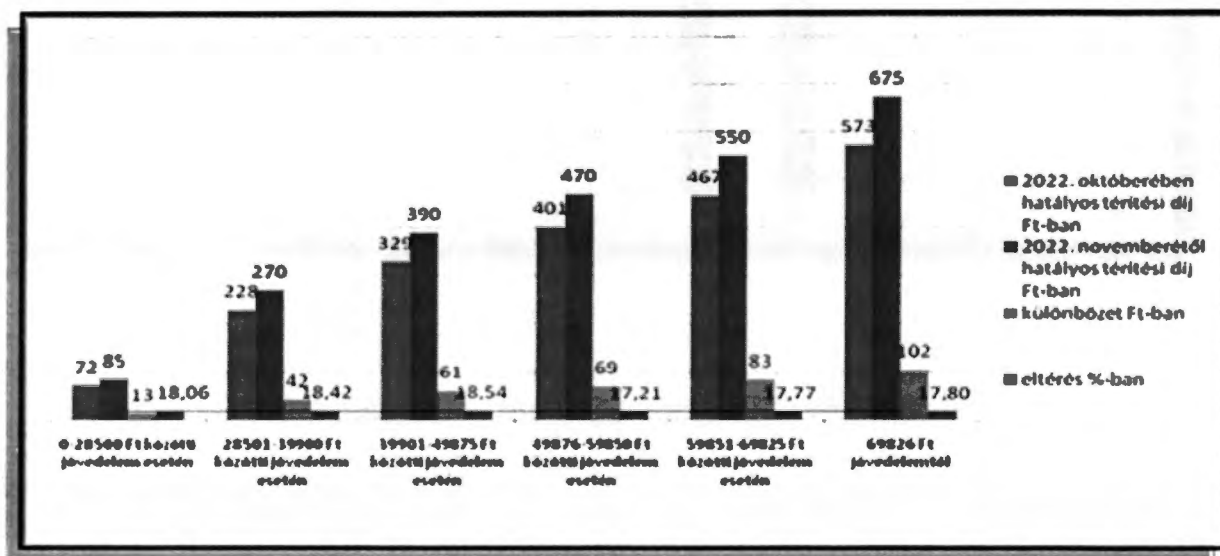
A fogyatékos személyek nappali ellátása 2022. október 31-ig, az egyetlen olyan nappali ellátás volt intézményünk szolgáltatásai közül, ahol a napközbeni tartózkodás étkezés nélkül sem volt térítésmentes., de 2022. november 1-jétől már ebben a szolgáltatásban is csak az étkezésért kell térítési díjat fizetni.

A térítési díj mértéke 2022. 10. 31-ig - a szolgáltatást igénybe vevő személy rendszeres havi jövedelme alapján*						
Jövedelem határ	0-28500 Ft-ig	28501-39900 Ft között	39901-49875 Ft között	49876-59850 Ft között	59851-69825 Ft között	69826 Ft fölött
Ebéd térítési díj	72 Ft/adag	228 Ft/adag	329 Ft/adag	401 Ft/adag	467 Ft/adag	573 Ft/adag
Gondozás	65 Ft/nap	125 Ft/nap	190 Ft/nap	220 Ft/nap	250 Ft/nap	315 Ft/nap

A térítési díj mértéke 2022. 11. 01-től - a szolgáltatást igénybe vevő személy rendszeres havi jövedelme alapján*						
Jövedelem határ	0-28500 Ft-ig	28501-39900 Ft között	39901-49875 Ft között	49876-59850 Ft között	59851-69825 Ft között	69826 Ft fölött
Ebéd térítési díj	85 Ft/adag	270 Ft/adag	390 Ft/adag	470 Ft/adag	550 Ft/adag	675 Ft/adag
Gondozás	0 Ft/nap					

*Az Önkormányzati rendelet alapján.

VIII.9.d. A térítési díj emelés mértéke jövedelemsávonként az étkezés szolgáltatási elem esetében

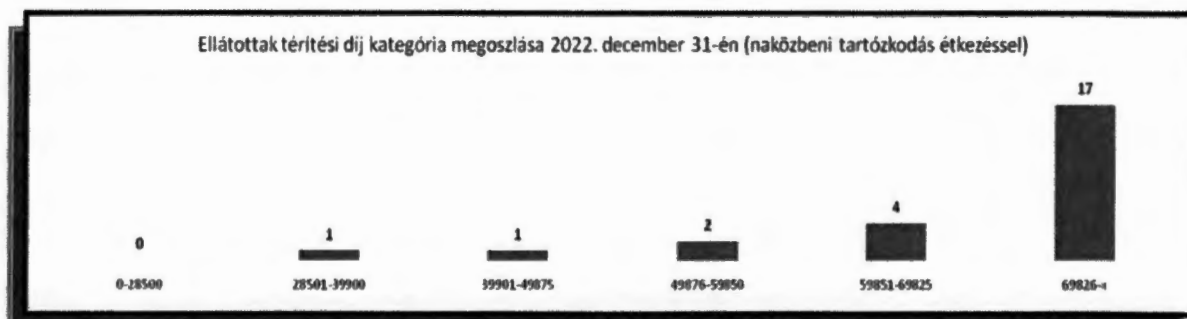


000328

VIII.9.e. A befizetett térítési díjak alakulása

Ellátottaink 2022-ben mindösszesen 3.312.460,- forint személyi térítési díjat fizettek be - az intézményi térítési díj teljes vagy részösszegének megfizetését vállaló személy nem volt -, és tárgyévben személyi térítési díj hátralék nem keletkezett. Az év utolsó napján, mindössze 1 ellátott nem fizet térítési díjat, ő étkezés nélkül veszi igénybe a napközbeni tartózkodást.

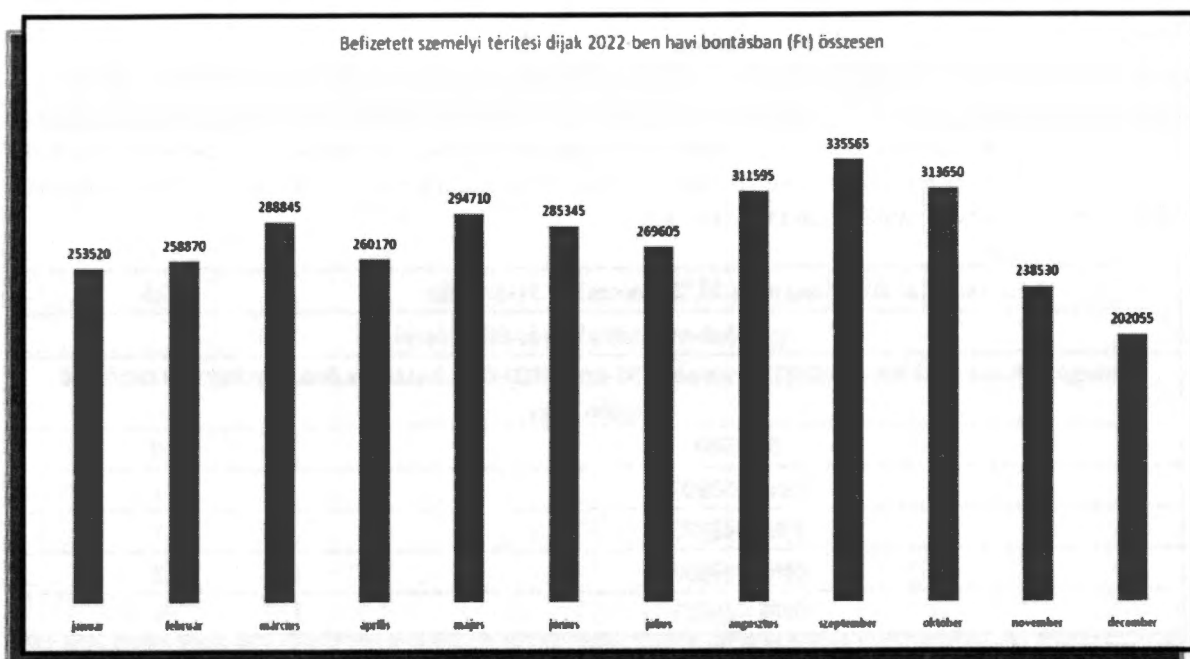
Térítési díjat fizet összesen 2022. december 31-én (fő):	25
Napközbeni tartózkodás étkezéssel	
Kategóriák szerinti bontás 2021. december 31-én a 2021-ben hatályos önkormányzati rendelet alapján (fő):	
0-28500	0
28501-39900	1
39901-49875	1
49876-59850	2
59851-69825	4
69826-x	17
Térítési díjat nem fizet összesen 2022. december 31-én (fő):	1



Befizetett személyi térítési díjak 2022-ben havi bontásban (Ft) összesen	
január	253520
február	258870
március	288845
április	260170
május	294710
június	285345
július	269605
augusztus	311595
szeptember	335565
október	313650
november	238530
december	202055

Befizetett díj összesen (Ft):	3 312 460
-------------------------------	-----------

000329



000330

VIII.10. Fejlesztő foglalkoztatás

A fejlesztő foglalkoztatás célja, az egyén egészségi állapotának, korának, fizikai és mentális állapotának megfelelő fejlesztési és foglalkoztatási szolgáltatás biztosítása útján, az egyén felkészítése az önálló munkavégzésre vagy a nyílt munkaerőpiacon történő elhelyezkedésre.

Az intézmény a szolgáltatást az Szt.99/B.§-99/E.§-ban²⁹, a Szakmai rendelet 110/J.§-110/M.§-ban³⁰, a Szakmai Programban³¹ és az Szt. 99/C.§ alapján kötött Fejlesztési szerződésben foglaltak alapján nyújtja, figyelemmel a Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhataln Nonprofit Kft. által kiadott „Fejlesztő foglalkoztatás”³², és az EMMI Támogatási és Foglalkozási Rehabilitációs Főosztálya által, a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Szakmatámogatási Főosztálya, Támogatáskezelő Főosztálya, valamint a Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhataln Nonprofit Kft. közreműködésével, „Útmutató - fejlesztő foglalkoztatást biztosító szolgáltatók részére”³³ címmel kiadott továbbá az EMMI hivatkozott Főosztálya által a Nemzeti Szociálpolitikai Intézet, a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság, valamint a Nemzeti Fogyatékoságügyi- és Szociálpolitikai Közhataln Nonprofit Kft. közreműködésében, „Útmutató-fejlesztő foglalkoztatást biztosító szolgáltatók részére”³⁴ címmel 2021-ben kiadott dokumentumokban foglaltakra.

A fejlesztő foglalkoztatás során, annak lehetőségét teremtjük meg sérült embertársaink számára, hogy a munkahelyi integráció során egy olyan szociális kapcsolatrendszer részévé váljanak, amely különleges kihívásokkal szembesíti őket, segítve az élet különböző területeinek összehangolását, folyamatos önvizsgálatra, a változásokhoz való alkalmazkodásra - pl.: *a munka világában* -, azaz élethosszig tartó tanulásra készítve.

A foglalkoztatást kis létszámú csoportokban valósítjuk meg, csoportonként 6-7 fős létszámmal.

Foglalkoztatottaink megváltozott munkaképességűek, speciális állapotuk következtében szorultak ki tartósan a munka világából.

Érdek-érvényesítő képességük rendkívül gyenge, ugyanakkor kommunikatívak, fogékonyak az új tevékenységekre, könnyen motiválhatóak.

A fejlesztő foglalkoztatás biztosításával célunk hátrányaik folyamatos oldása, illetve a korábban fel nem ismert készségek, képességek felszínre hozása és javítása, a meglévő egyéni készségekre és képességekre alapozva, a jövőbeli folytatás lehetőségének figyelembevételével, azzal, hogy a különféle, intézményünk számára engedélyezett tevékenységek széles spektrumában lehetőséget biztosítunk arra, hogy mindenki képességének megfelelően részt vegyen a foglalkoztatásban.

A fejlesztő foglalkoztatásért járó anyagi juttatás szociális hátrányaik enyhítése mellett, önbizalmuk, önértékelésük nagyfokú javítását is szolgálja.

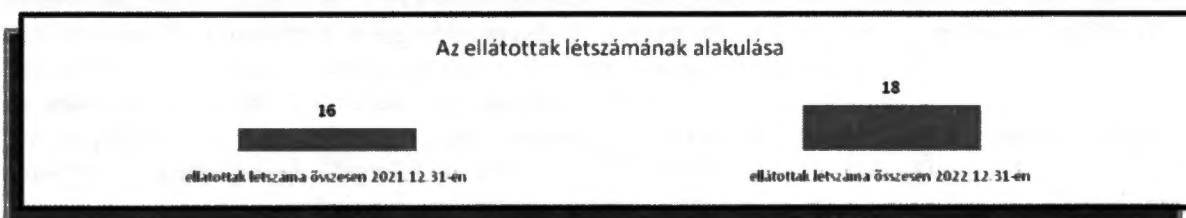
A foglalkoztatott a teljesített órák alapján fejlesztési foglalkoztatási díjra jogosult, mely 2022-ben 440Ft/óra volt és 7500 feladategységet irányoztunk elő, melyet 3050 feladategységgel, mintegy 40%-kal túlteljesítettünk.

Dokumentációs kötelezettségünk kiterjedt, a nyilvántartási és az időszakos jelentési kötelezettség a fejlesztő foglalkoztatásban is fennáll, továbbá egyéni foglalkoztatási tervet kell készítenünk, jelenléti ívet vezetünk, a feladatmutatót és a jelenléti ívek adatait hó végén összesítjük, dokumentáljuk a foglalkoztatási formák változását, a foglalkoztatási tevékenységeket és éves szinten összesítjük a feladatmutatót és a bérkifizetést³⁵.

VIII.10.a. Az ellátottak létszámának alakulása

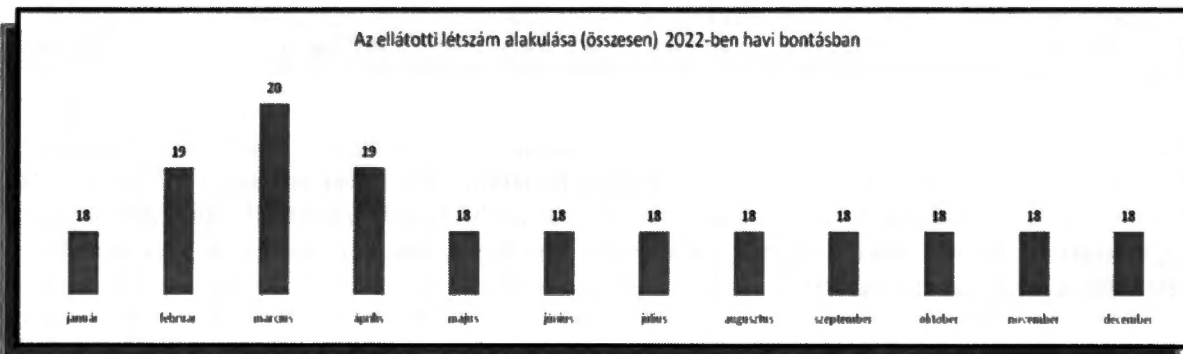
Az ellátottak létszáma a 2021-es év utolsó napjához viszonyítva 2 fővel emelkedett. A legtöbb foglalkoztatottunk március (20 fő) hónapban volt, de az év nagy részében kiegyensúlyozott létszámmal, 18 fővel működtünk.

Az ellátottak létszámának alakulása		
ellátottak létszáma összesen 2021.12.31-én (fő)	ellátottak létszáma összesen 2022.12.31-én (fő)	eltérés az előző évi és a tárgyévi záróadatok vonatkozásában %-ban
16	18	112,5



2022. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő):	0
--	---

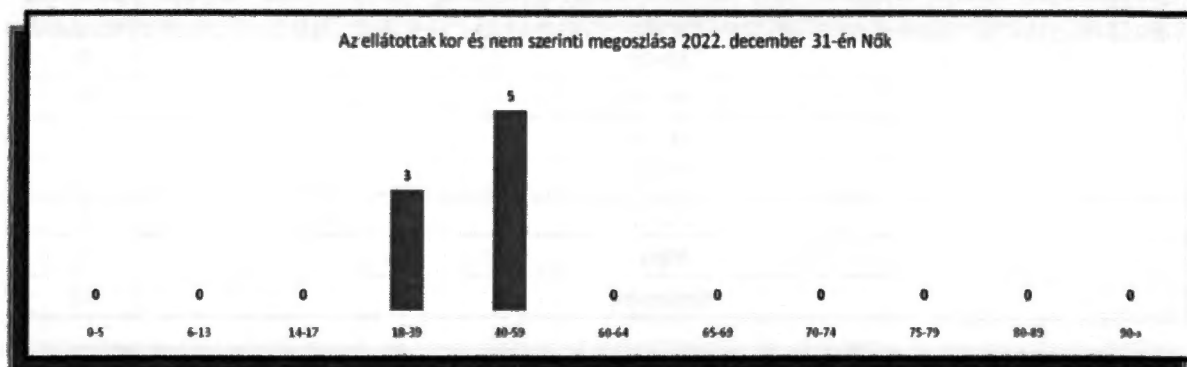
Az ellátotti létszám (összesen) alakulása 2022-ben havi bontásban (fő)	
január	18
február	19
március	20
április	19
május	18
június	18
július	18
augusztus	18
szeptember	18
október	18
november	18
december	18



000332

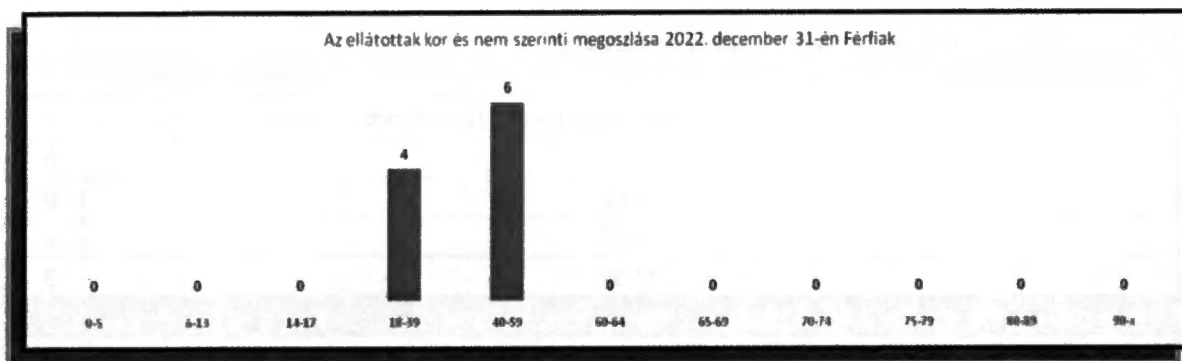
VIII.10.b. Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása

Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2022. december 31-én - Nők (fő)	
0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	3
40-59	5
60-64	0
65-69	0
70-74	0
75-79	0
80-89	0
90-x	0
összesen:	8

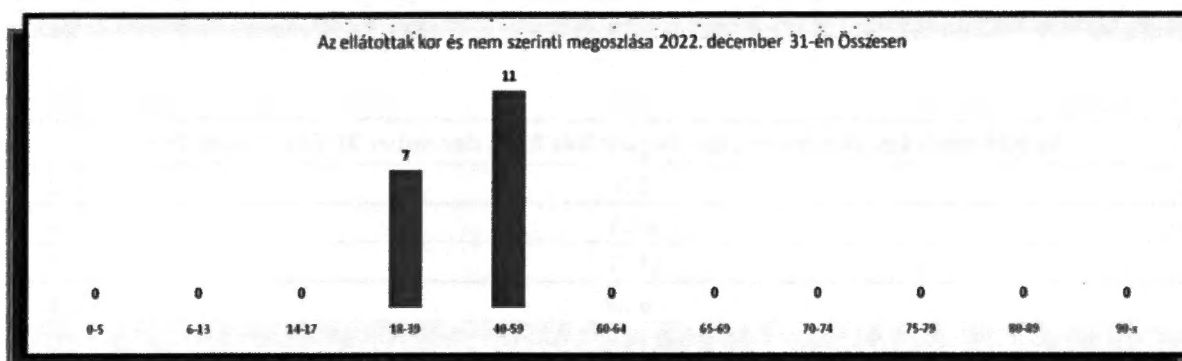


Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2022. december 31-én - Férfiak (fő)	
0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	4
40-59	6
60-64	0
65-69	0
70-74	0
75-79	0
80-89	0
90-x	0
összesen:	10

000333



Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2022. december 31-én - Összesen (fő)	
0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	7
40-59	11
60-64	0
65-69	0
70-74	0
75-79	0
80-89	0
90-x	0
összesen:	18



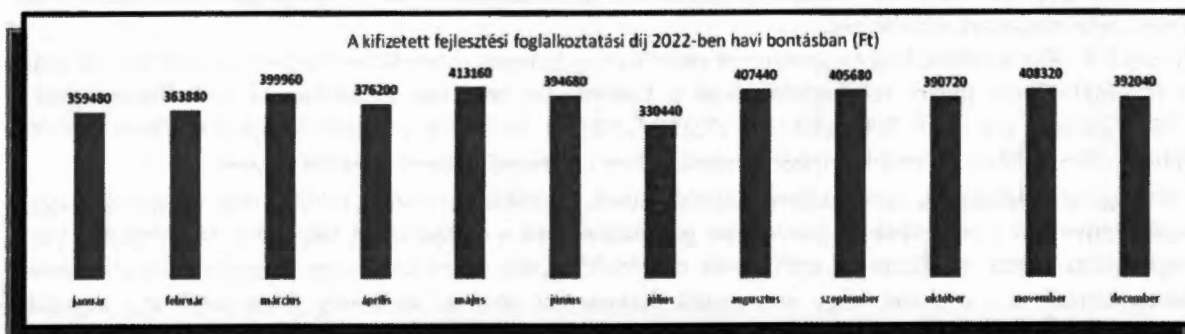
000334

VIII.10.c. A kifizetett fejlesztési foglalkoztatási díjak alakulása havi bontásban

2022-ben mindösszesen bruttó 4.642.000,- forint (nettó 4.177.800,- Ft) fejlesztési foglalkoztatási díjat fizettünk ki ellátottaink részére, a ledolgozott munkaórák után.

A kifizetett fejlesztési foglalkoztatási díj 2022-ben havi bontásban (Ft - bruttó)	
január	359480
február	363880
március	399960
április	376200
május	413160
június	394680
július	330440
augusztus	407440
szeptember	405680
október	390720
november	408320
december	392040

A kifizetett fejlesztési foglalkoztatási díj 2022-ben összesen (Ft):	4642000
--	---------



A Tbj. 4.§ 4.9.³⁶ pontja szerint az intézmény foglalkoztatónak minősül, a 37.§ (1) bekezdésének³⁷ értelmében pedig, a fejlesztési foglalkoztatási díjat a jogszabályban meghatározott esetek kivételével nyugdíjárulék fizetési kötelezettség terheli, ugyanakkor az Szja tv. 1. sz. mellékletének 4.10. pontja³⁸ alapján adómentes.

2022. évre vállalt feladatmutató (feladategység):	7500
2022. évben teljesített feladatmutató (feladategység):	10550

882000

000335

Pszichiátriai betegek nappali és közösségi ellátása

VIII.11. Pszichiátriai betegek nappali ellátása

A pszichiátriai betegek nappali ellátása olyan szociális alapszolgáltatás, melynek célja elsősorban a saját otthonukban élő, a tizennyolcadik életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek részére a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére szolgáló lehetőségek megteremtése, továbbá igény szerint az ellátottak napközbeni étkeztetésének megszervezése.

Az intézmény a szolgáltatást az Szt. 65/F.§-ban³⁹, a Szakmai rendelet 83.§-ban⁴⁰, az Önkormányzati rendeletben, a Szakmai Programban és a Megállapodásban foglaltak alapján nyújtja, figyelemmel az EMMI által kiadott „Szakmai ajánlás pszichiátriai betegek részére fenntartott nappali intézmények működtetéséhez”⁴¹ dokumentumban foglaltakra, három telephelyen.

Az engedélyezett ellátotti létszám a Csaló köz 11-13. szám alatti telephelyen 8 fő, a Vécsey köz 31. szám alatti telephelyen 5 fő - ezen „klubokban” a szolgáltatásnyújtás szoros együttműködésben működik az idősek nappali ellátásával -, az Őz utca 16. szám alatti telephelyen pedig 15 fő.

Szolgáltatásunk az öntevékenységre, az önsegítésre épülve biztosítja az ellátást igénybe vevők igényei alapján a felvilágosító, tanácsadó, kulturális, szabadidős, tájékoztató, képzési, lakossági és családi programokat, találkozók szervezését, lebonyolítását. Fő célja az ellátottak képességeinek és készségeinek megtartása, javítása.

Kiemelt figyelmet fordítunk klienseink kooperatív készségeinek, döntési képességének és saját sorsuk feletti felelősségének erősítésére.

Munkánk célja továbbá, hogy a gondozott pszichiátriai betegek integrált és teljes jogú tagjai maradjanak a társadalomnak, illetve reintegrálódjanak a közösségbe, melynek érdekében a szolgáltatás egyéni szükségletekre alapozott, hosszabb távú ellátásokat kínál, amely nagymértékben épít az ellátott aktív és felelős részvételére, valamint a nyitott programokon résztvevők kooperatív készségére.

Felvilágosító előadások, tanácsadások szervezésével, mentális gondozás nyújtásával, az egészségügyi intézményekkel - elsősorban a pszichiátriai gondozóval - és a természetes támogató környezettel való kapcsolattartással, az ellátottak igényeinek megfelelő egyéni tréningek, vagy csoportos foglalkozások lebonyolításával - a család, vagy más segítők bevonásával, akár az intézmény falain kívül is - segítjük klienseinket.

A nyilvántartási és az időszakos jelentési kötelezettség ebben a szolgáltatástípusban is fennáll, és a Szakmai rendeletben foglaltakra tekintettel, látogatási- és eseménynaplót vezetünk.

VIII.11.a. Az ellátottak létszámának alakulása

Az ellátotti létszám az előző év utolsó napjához viszonyítva 4 fővel alacsonyabb. 2022-ben 7 ellátott intézményi jogviszonya szűnt meg, és 3 új intézményi jogviszony létesült. Várakozó az év utolsó napján nem volt. A legtöbb ellátottal (30-30 fő) január, február, július, augusztus, szeptember és október hónapokban álltunk kapcsolatban, az ellátotti létszám decemberre azonban 27 főre csökkent.

Az ellátottak létszámának alakulása		
ellátottak létszáma összesen 2021.12.31-én (fő)	ellátottak létszáma összesen 2022.12.31-én (fő)	eltérés az előző évi és a tárgyévi záróadatok vonatkozásában %-ban
31	27	87,0967

000336

Az ellátottak létszámának alakulása

31

ellátottak létszáma összesen 2021.12.31-en

27

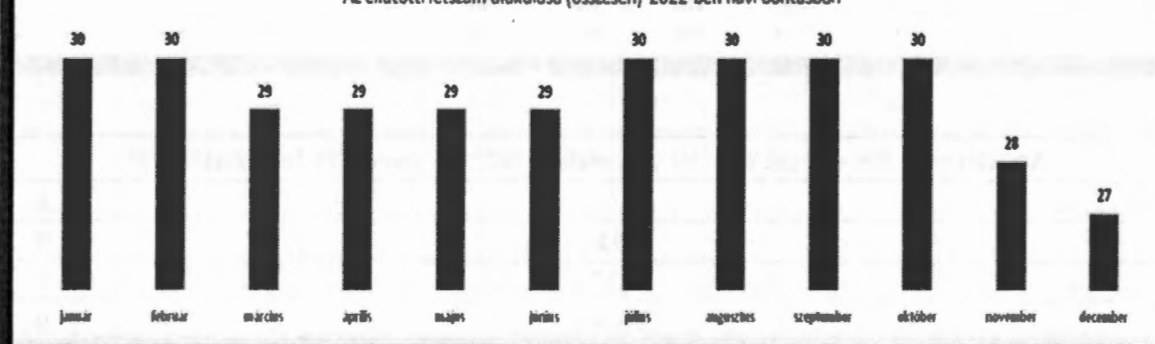
ellátottak létszáma összesen 2022.12.31-en

2022. év folyamán ellátásba vettek száma (fő):	3
2022. év folyamán ellátásból kikerültek száma (fő):	7
2022. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő):	0

Az ellátotti létszám (összesen) alakulása 2022-ben havi bontásban (fő)

január	30
február	30
március	29
április	29
május	29
június	29
július	30
augusztus	30
szeptember	30
október	30
november	28
december	27

Az ellátotti létszám alakulása (összesen) 2022-ben havi bontásban



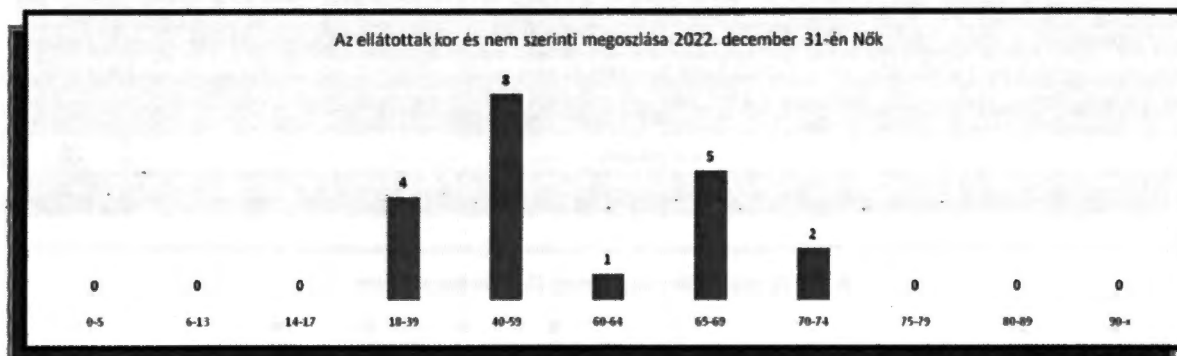
88X000

000337

VIII.11.b. Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása

Ebben a szolgáltatásban a női ellátottak száma (20 fő) közel háromszorosa a férfiakénak (7 fő), és az ellátottak mintegy fele (14 fő) a 40-59 év közötti korcsoportba tartozik. 70 év fölött pedig mindössze 2 ellátottunk van.

Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2022. december 31-én - Nők (fő)	
0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	4
40-59	8
60-64	1
65-69	5
70-74	2
75-79	0
80-89	0
90-x	0
összesen:	20

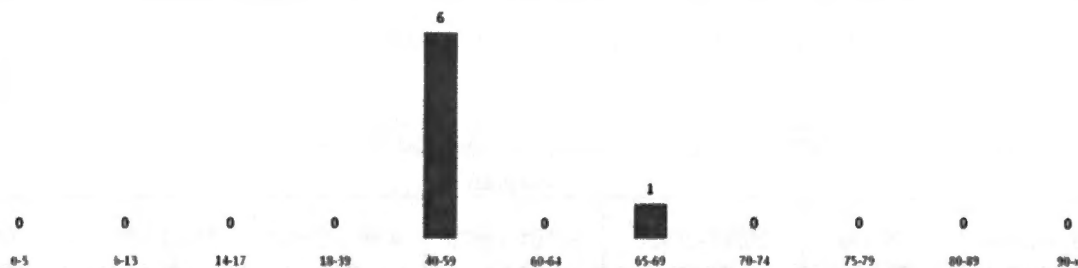


Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2022. december 31-én - Férfiak (fő)	
0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	0
40-59	6
60-64	0
65-69	1
70-74	0
75-79	0
80-89	0
90-x	0
összesen:	7

888900

000338

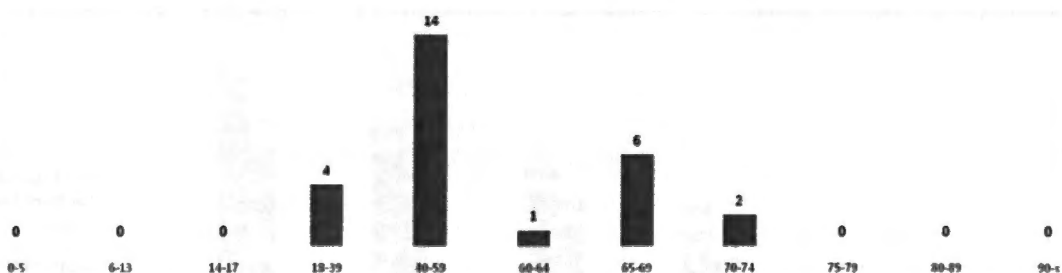
Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2022. december 31-én Férfiak



Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2022. december 31-én - Összesen (fő)

0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	4
40-59	14
60-64	1
65-69	6
70-74	2
75-79	0
80-89	0
90-x	0
összesen:	27

Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2022. december 31-én Összesen



000000

000339

VIII.11.c. Fizetendő térítési díjak

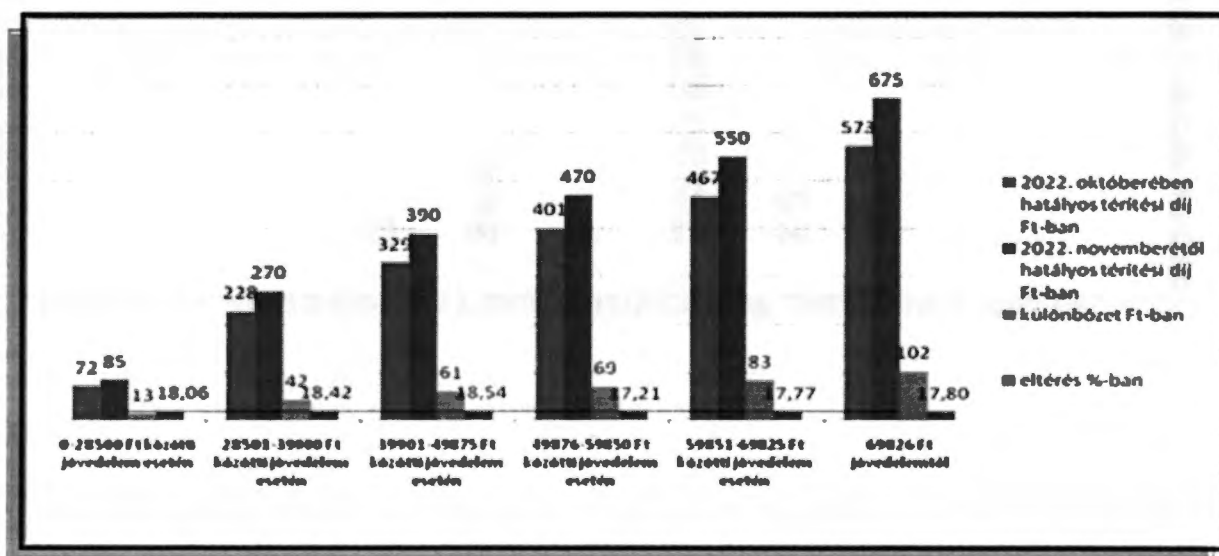
A pszichiátriai betegek nappali ellátása étkezés nélkül térítésmentes, az étkezésért azonban személyi térítési díjat kell fizetni.

A térítési díj mértéke 2022. 10. 31-ig - a szolgáltatást igénybe vevő személy rendszeres havi jövedelme alapján*						
Jövedelem határ	0-28500 Ft-ig	28501-39900 Ft-ig	39901-49875 Ft-ig	49876-59850 Ft-ig	59851-69825 Ft-ig	69826 Ft-tól
Étkezésért (ebéd) fizetendő térítési díj	72 Ft/adag	228 Ft/adag	329 Ft/adag	401 Ft/adag	467 Ft/adag	573 Ft/adag

A térítési díj mértéke 2022. 11. 01-től - a szolgáltatást igénybe vevő személy rendszeres havi jövedelme alapján*						
Jövedelem határ	0-28500 Ft-ig	28501-39900 Ft-ig	39901-49875 Ft-ig	49876-59850 Ft-ig	59851-69825 Ft-ig	69826 Ft-tól
Étkezésért (ebéd) fizetendő térítési díj	85 Ft/adag	270 Ft/adag	390 Ft/adag	470 Ft/adag	550 Ft/adag	675 Ft/adag

*Az Önkormányzati rendelet alapján

VIII.11.d. A térítési díj emelés mértéke jövedelemsávonként

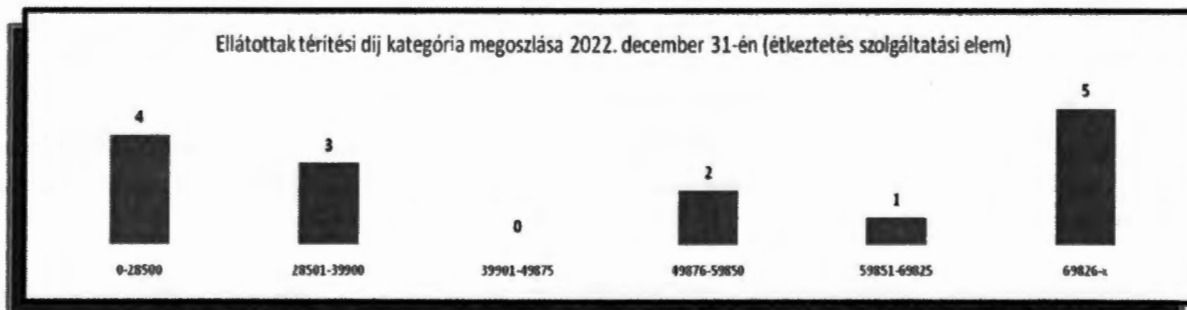


000340

VIII.11.e. A befizetett térítési díjak alakulása

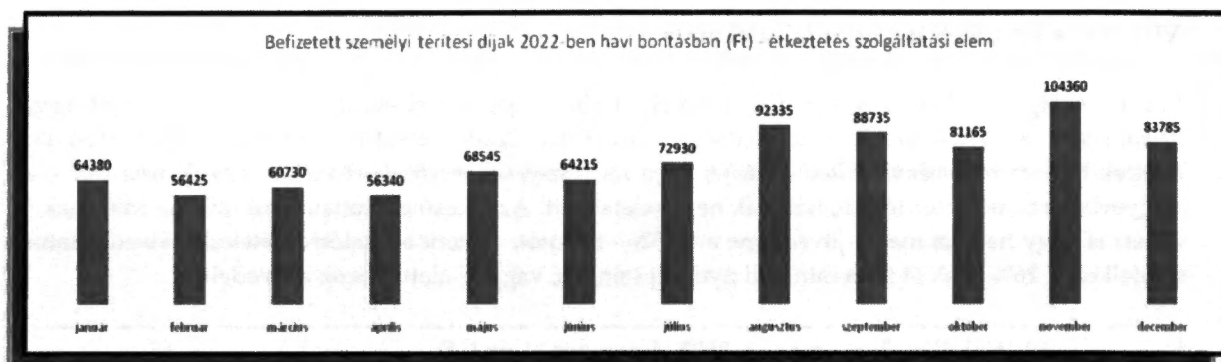
Ebben a szolgáltatásban 12 fő nem fizet személyi térítési díjat - ennek oka az, hogy a nappali ellátást étkezés nélkül veszik igénybe. A fizetési kötelezettséggel érintettek 2022-ben 893.945,- forint személyi térítési díjat fizettek be - az intézményi térítési díj teljes vagy részösszegének megfizetését vállaló személy nem volt -, és tárgyévben személyi térítési díj hátralék nem keletkezett. Az étkező ellátottaink mindössze 33%-ának (5 fő) éri el vagy haladja meg a jövedelme a 69.826,- forintot, viszont a fizetésre kötelezett jövedelemmel rendelkezők 26%-ának (4 fő) a minimál nyugdíj szintjén, vagy az alatt mozog a jövedelme

Térítési díjat fizet összesen 2022. december 31-én (fő):	15
Napközi tartózkodás étkezéssel	
Kategóriák szerinti bontás 2022. december 31-én a hatályos önkormányzati rendelet alapján (fő):	
0-28500	4
28501-39900	3
39901-49875	0
49876-59850	2
59851-69825	1
69826-x	5
Térítési díjat nem fizet összesen 2022. december 31-én (fő):	12



Befizetett személyi térítési díjak 2022-ben havi bontásban (Ft)	
január	64380
február	56425
március	60730
április	56340
május	68545
június	64215
július	72930
augusztus	92335
szeptember	88735
október	81165
november	104360
december	83785

Befizetett személyi térítési díj 2022-ben összesen (Ft):	893945
---	---------------



000342

VIII.12. Pszichiátriai betegek közösségi ellátása

A pszichiátriai betegek közösségi ellátásának célja az önálló életvitel fenntartásában, a meglevő képességek megtartásában, illetve fejlesztésében történő segítségnyújtás, a háziorvossal és a kezelőorvossal való kapcsolattartás révén a szolgáltatást igénybe vevő állapotának folyamatos figyelemmel kísérése, a pszichoszociális rehabilitáció és a szociális és mentális gondozás biztosítása.

Az intézmény a szolgáltatást az Szt. 65/A.§-ban⁴², a Szakmai rendelet 39/F.§-39/I.§-ban⁴³, a Szakmai Programban és a Megállapodásban foglaltak alapján nyújtja, figyelemmel az EMMI által kiadott, „Szakmai ajánlás közösségi ellátás pszichiátriai betegek részére”⁴⁴ dokumentumban foglaltakra.

A közösségi pszichiátriai ellátás olyan hosszú távú, közösségi alapú gondozás, amelynek során a gondozás és a rehabilitáció az ellátott otthonában, illetve lakókörnyezetében történik, azzal az elsődleges céllal, hogy az ellátottak a társadalom hasznos tagjai maradjanak, megelőzve az állapotrosszabbodást, segítve az ún. „kórházi forgóajtós rendszer” elkerülését.

A szolgáltatásnyújtás során elsődleges eszközként a folyamatos készségfejlesztést, az egyéni segítő beszélgetéseket, a csoportfoglalkozásokat és a szakorvos közreműködésével végzett pszichoedukációt használjuk.

Az ellátottak körének biztosított csoportmódszerekkel célunk, hogy a hozzánk forduló pszichiátriai betegek otthonukból kimozduljanak és konstruktívan töltsék szabadidejüket. Ezen kívül segítséget nyújtunk a hivatalos ügyek intézésében, tájékoztatást nyújtunk az aktuálisokról - *ami a pandémia alatt különösen nagy jelentőséggel bírt.*

A szolgáltatásnak szintén kiterjedt dokumentációs kötelezettsége van, a nyilvántartási és az időszakos jelentési kötelezettség ebben a szolgáltatástípusban is fennáll, az ellátottakra vonatkozóan **egyéni gondozási tervet** készítünk, melynek mellékleteként vezetni szükséges - *választás szerint az ellátott állapotára tekintettel* - az életvitel, a pszicho-szociális problémák, a betegséggel járó stressz felmérésnek dokumentációját, vagy a szükségletfelmérésre, vagy a komplex támogatási szükségletmérésre szolgáló adatlapot, továbbá dokumentálni szükséges a korai figyelmeztető tüneteket, esetkövető lapot, valamint gondozási és eseménynaplót kell vezetni.

A szolgáltatás finanszírozásához kapcsolódó elszámolási kötelezettség szempontjából kiemelt jelentőséggel bír az ellátottak diagnózisának BNO szerinti besorolása. Az igénybe vevők kiemelt diagnóziskódjai az alábbiak:

BNO F20-29 (Skizofrénia),

BNO F31 (Bipoláris affektív zavar),

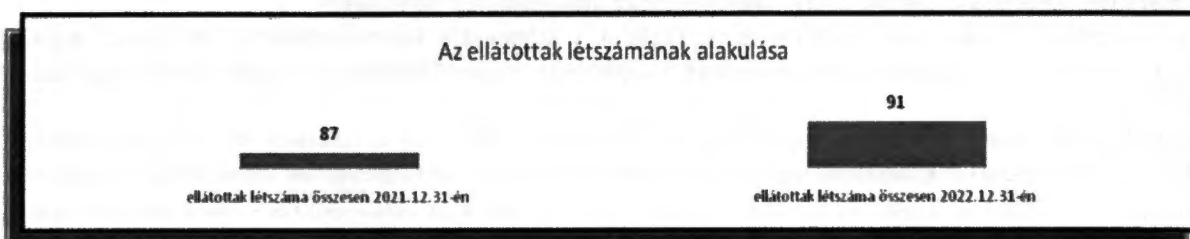
BNO F32-33 (Depresszió, Rekurrens depresszió), továbbá ezen diagnóziskódokba nem besorolható F-es pszichiátriai BNO-val rendelkező ellátottak 10%-ban.

A szolgáltatást térítésmentesen biztosítjuk⁴⁵.

VIII.12.a. Az ellátottak létszámának alakulása

Az ellátottak létszáma 2022 utolsó napján 4 fővel meghaladta az előző év utolsó napjához viszonyított ellátotti létszámot, év közben 13 fő intézményi jogviszonya szűnt meg, ugyanakkor 17 új ellátottal kötöttünk megállapodást. Az ellátotti létszám október és november hónapban volt a legmagasabb (95-95 fő), és márciusban volt a legalacsonyabb (87 fő), így a vállalt feladatmutató (77 feladategység) is teljesült. A legmagasabban reprezentált ellátotti korcsoport a 40-59 évesek korcsoportja, ide tartozik ellátottaink közel 60%-a (54 fő).

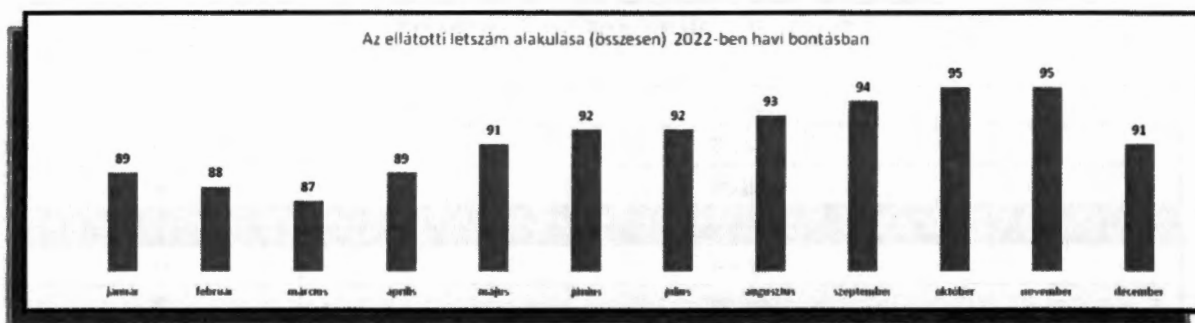
Az ellátottak létszámának alakulása		
ellátottak létszáma összesen 2021.12.31-én (fő)	ellátottak létszáma összesen 2022.12.31-én (fő)	eltérés az előző évi és a tárgyévi záróadatok vonatkozásában %-ban
87	91	104,5977



2022. év folyamán ellátásba vettek száma (fő):	17
2022. év folyamán ellátásból kikerültek száma (fő):	13
2022. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő):	0

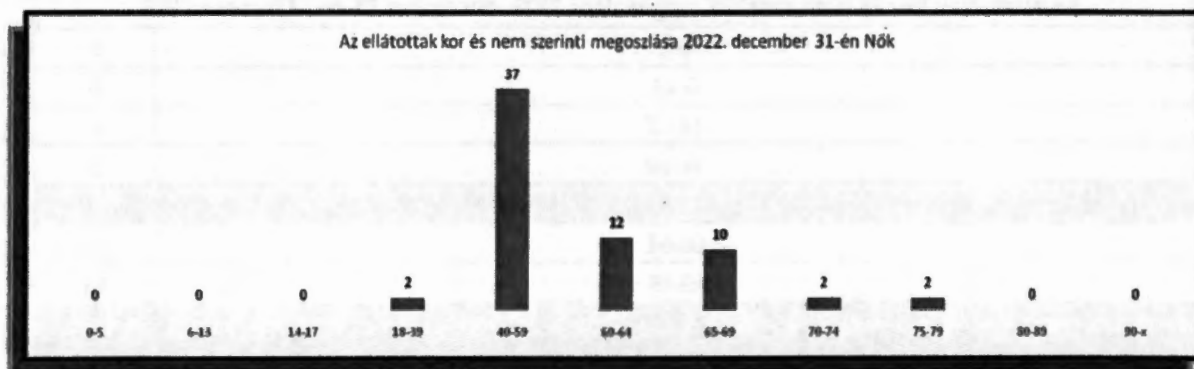
Az ellátotti létszám (összesen) alakulása 2022-ben havi bontásban (fő)	
január	89
február	88
március	87
április	89
május	91
június	92
július	92
augusztus	93
szeptember	94
október	95
november	95
december	91

000344



VIII.12.b. Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása

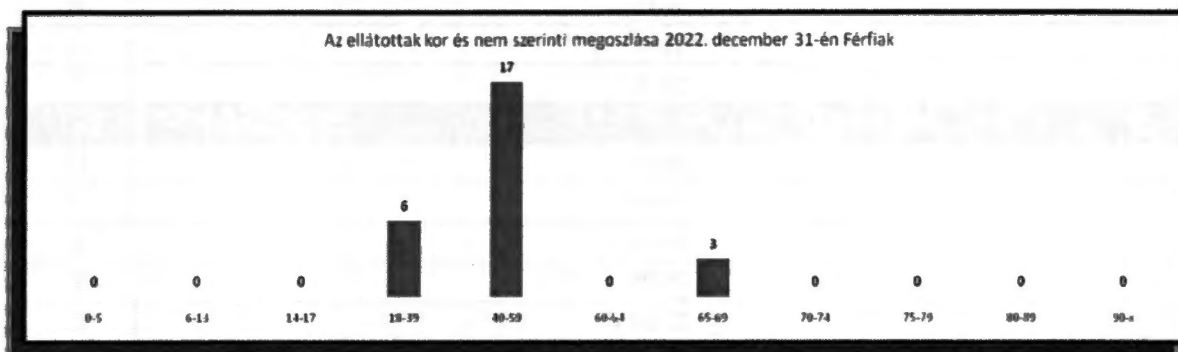
Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2022. december 31-én - Nők (fő)	
0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	2
40-59	37
60-64	12
65-69	10
70-74	2
75-79	2
80-89	0
90-x	0
Összesen:	65



000000

000345

Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2022. december 31-én - Férfiak (fő)	
0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	6
40-59	17
60-64	0
65-69	3
70-74	0
75-79	0
80-89	0
90-x	0
összesen:	26



Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2022. december 31-én - Összesen (fő)	
0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	8
40-59	54
60-64	12
65-69	13
70-74	2
75-79	2
80-89	0
90-x	0
összesen:	91

200000

000346



2022. évre vállalt feladatmutató (feladategység):	77
2022. évben teljesített feladatmutató (feladategység):	77

810004

000347

VIII.13. Szenvedélybetegek nappali ellátása

A szenvedélybetegek nappali ellátása olyan szociális alapszolgáltatás, melynek célja az önkéntességre és a speciális segítő programokra épülve, az ellátást igénybe vevők igényei alapján a felvilágosító, tanácsadó, tájékoztató, kulturális, szabadidős, képzési, átképzési állásközvetítő, védett lakhatást elősegítő, lakossági és családi programok szervezésének és lebonyolításának biztosítása.

Az intézmény a szolgáltatást az Szt. 65/F.§-ban⁴⁶, a Szakmai rendelet 84.§-ban⁴⁷, az Önkormányzati rendeletben, a Szakmai Programban és a Megállapodásban foglaltak alapján nyújtja, figyelemmel az EMMI által kiadott, „Szakmai ajánlás nappali ellátás szenvedélybetegek részére”⁴⁸ dokumentumban foglaltakra.

Szolgáltatásunk célja, hogy a szenvedélybetegséggel küzdőknek és hozzátartozóiknak, a felkészült team komplex szakmai segítséget nyújtson, és a kliensek fizikai, pszichés, szociális funkcióit, egyéni képességeik szerint, a legoptimálisabb szintre állítsa vissza, annak érdekében, hogy képessé váljanak hivatásuk gyakorlására, a társadalomba való beilleszkedésre, szabadidejük hasznosabb eltöltésére, konfliktusaik fel- és megoldására, növeljék felelősségtudatukat.

Ezen célok elérése érdekében, tanácsadás, esetkezelés, gondozás, étkeztetés, felügyelet, háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás, készségfejlesztés és közösségi fejlesztés szolgáltatási elemeket biztosítunk.

A szenvedélybetegek nappali ellátása az érintett változtatási szándékára épít, és minden támogatást megad ahhoz, hogy a szenvedélybeteg kliens kialakíthasson egy tiszta, szermentes életet, és nem csak időszakosan, hanem hosszútávon is teljes, egészségesebb, tiszta életet élhessen. Munkánk során hangsúlyos szerepet kap a megelőzés is, feladatainkat több év szakmai tapasztalatával, felkészülten, előítéletektől mentesen végezzük, és hiszünk abban, hogy a szenvedélybetegség legyőzhető és a változás lehetséges.

A nyilvántartási és az időszakos jelentési kötelezettség ebben a szolgáltatástípusban is fennáll, és Szakmai rendeletben foglaltakra tekintettel, látogatási- és eseménynaplót vezetünk.

VIII.13.a. Az ellátottak létszámának alakulása

Az ellátotti az év utolsó napján megegyezik a 2021. év utolsó napján ellátottak számával. Év közben a 11 megszűnő intézményi jogviszony mellett, 11 új megállapodást kötöttünk.

A legalacsonyabb ellátotti létszámmal (13 fő) szeptember, a legmagasabbal január és február hónapokban (16-16 fő) rendelkezünk.

A kor szerinti megoszlás közelít az 50-50%-hoz, a legmagasabban reprezentált ellátotti korcsoport a 40-59 évesek és a 65-69 évesek csoportja.

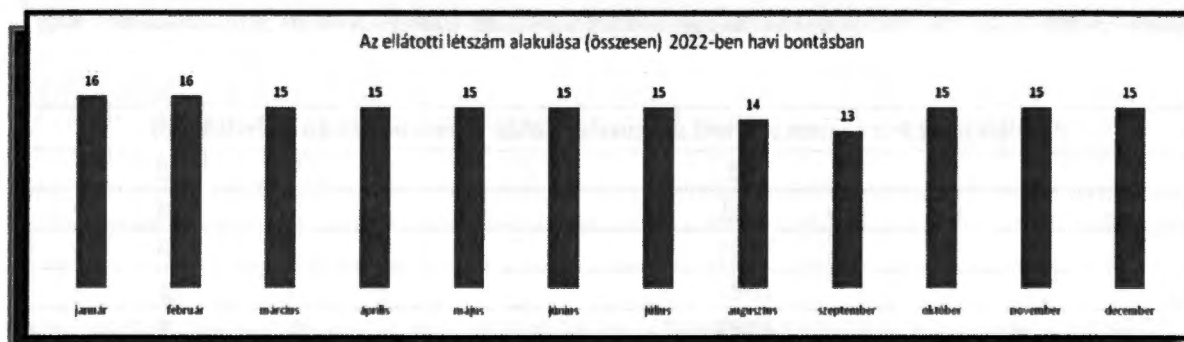
Az ellátottak létszámának alakulása		
ellátottak létszáma összesen 2021.12.31-én (fő)	ellátottak létszáma összesen 2022.12.31-én (fő)	eltérés az előző évi és a tárgyévi záróadatokat vonatkozásában %-ban
15	15	100

000348

Az ellátottak létszámának alakulása	
15	15
	
ellátottak létszáma összesen 2021.12.31-én	ellátottak létszáma összesen 2022.12.31-én

2022. év folyamán ellátásba vettek száma (fő):	11
2022. év folyamán ellátásból kikerültek száma (fő):	11
2022. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő):	0

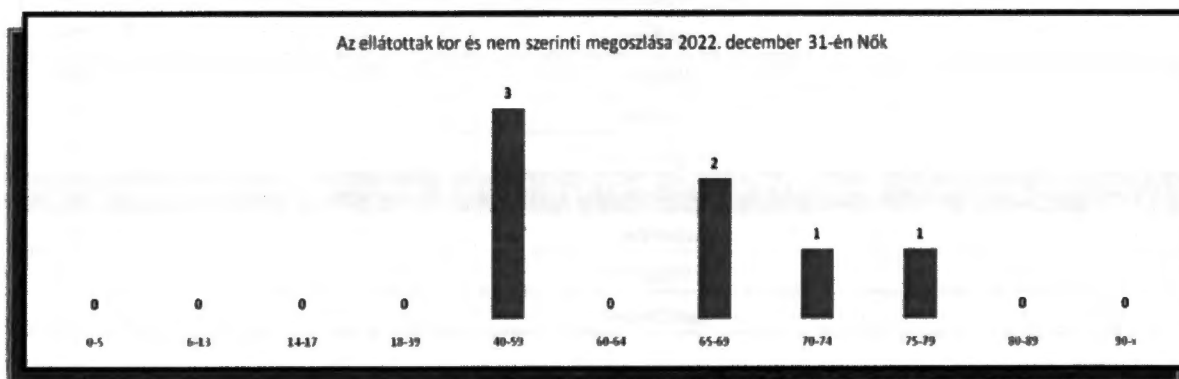
Az ellátotti létszám (összesen) alakulása 2022-ben havi bontásban (fő)	
január	16
február	16
március	15
április	15
május	15
június	15
július	15
augusztus	14
szeptember	13
október	15
november	15
december	15



000349

VIII.13.b. Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása

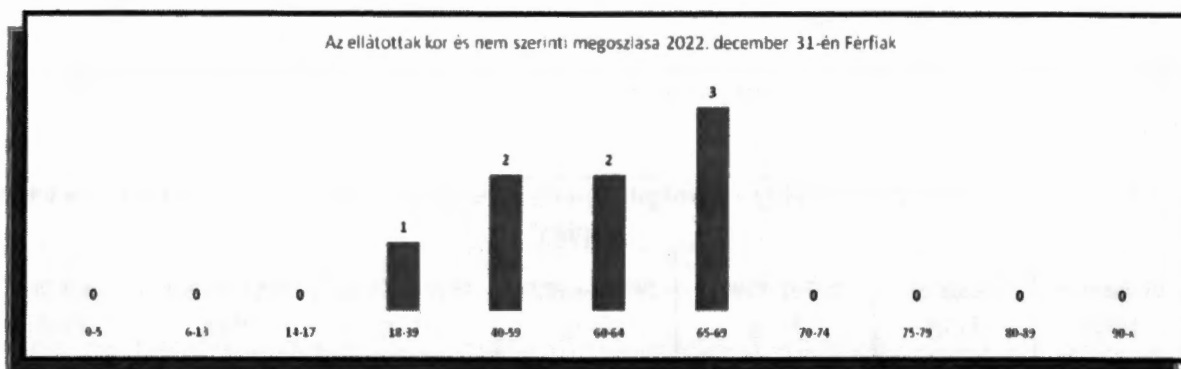
Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2022. december 31-én - Nők (fő)	
0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	0
40-59	3
60-64	0
65-69	2
70-74	1
75-79	1
80-89	0
90-x	0
Összesen:	7



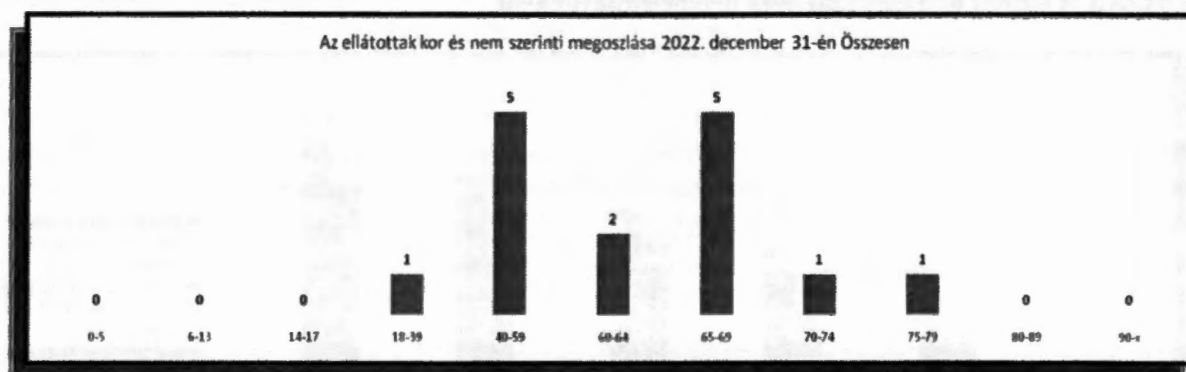
Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2022. december 31-én - Férfiak (fő)	
0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	1
40-59	2
60-64	2
65-69	3
70-74	0
75-79	0
80-89	0
90-x	0
Összesen:	8

811060

000350



Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2022. december 31-én - Összesen (fő)	
0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	1
40-59	5
60-64	2
65-69	5
70-74	1
75-79	1
80-89	0
90-x	0
összesen:	15



000351

VIII.13.c. Fizetendő térítési díjak

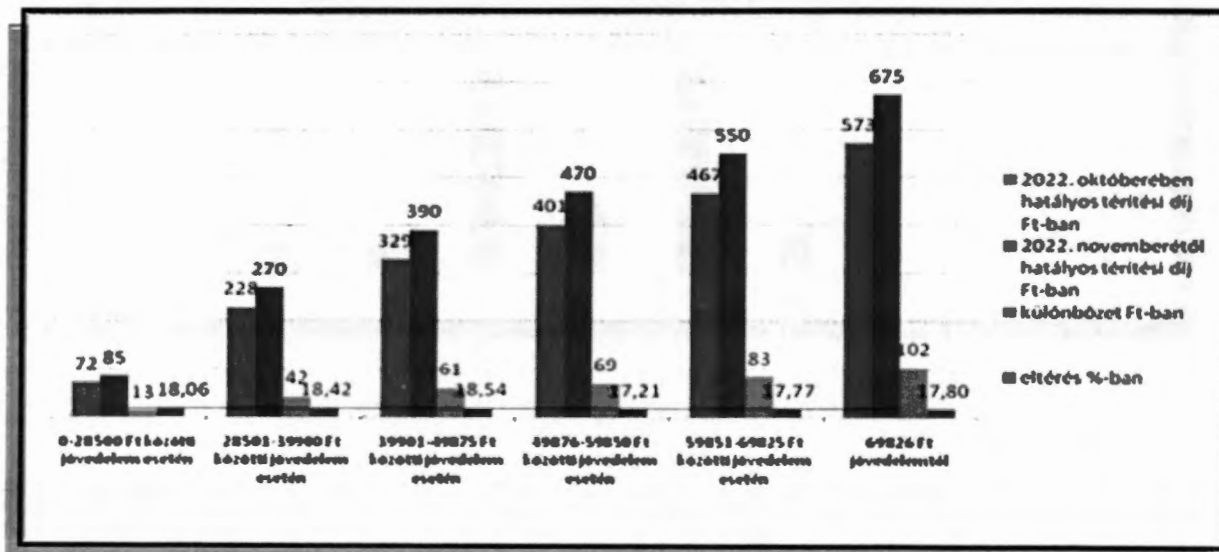
Étkezés nélkül a szenvedélybetegek nappali ellátása is térítésmentes, az étkezésért azonban személyi térítési díjat kell fizetni.

A térítési díj mértéke 2022. 10. 31-ig - a szolgáltatást igénybe vevő személy rendszeres havi jövedelme alapján*						
Jövedelem határ	0-28500 Ft-ig	28501-39900 Ft-ig	39901-49875 Ft-ig	49876-59850 Ft-ig	59851-69825 Ft-ig	69826 Ft-tól
Étkezésért (ebéd) fizetendő térítési díj	72 Ft/adag	228 Ft/adag	329 Ft/adag	401 Ft/adag	467 Ft/adag	573 Ft/adag

A térítési díj mértéke 2022. 11. 01-től - a szolgáltatást igénybe vevő személy rendszeres havi jövedelme alapján*						
Jövedelem határ	0-28500 Ft-ig	28501-39900 Ft-ig	39901-49875 Ft-ig	49876-59850 Ft-ig	59851-69825 Ft-ig	69826 Ft-tól
Étkezésért (ebéd) fizetendő térítési díj	85 Ft/adag	270 Ft/adag	390 Ft/adag	470 Ft/adag	550 Ft/adag	675 Ft/adag

*Az Önkormányzati rendelet alapján

VIII.13.d. A térítési díj emelés mértéke jövedelemsávonként



000352

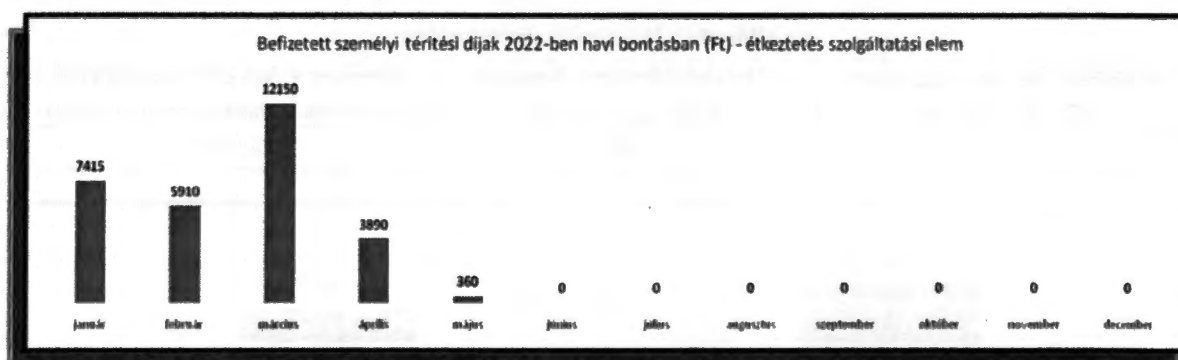
VIII.13.e. A befizetett térítési díjak alakulása

Ebben a szolgáltatásban, az év utolsó napján, nem volt olyan ellátott aki térítési díjat fizetett volna - ennek oka az, hogy a nappali ellátást étkezés nélkül veszik igénybe -, de a teljes évet tekintve is csak alacsony számban (az ellátottak mintegy 20%-a) volt fizetési kötelezettséggel érintett ellátott, és ők is a legalacsonyabb jövedelemsávba tartoztak, így csak minimális összegű térítési díj, mindösszesen 29.725,- forint személyi térítési díj folyt be - az intézményi térítési díj teljes vagy részösszegének megfizetését vállaló személy nem volt -, és tárgyévben személyi térítési díj hátralék nem keletkezett.

Térítési díjat fizet összesen 2022. december 31-én (fő):	0
Térítési díjat nem fizet összesen 2022. december 31-én (fő):	15

Befizetett személyi térítési díjak 2022-ben havi bontásban (Ft) összesen	
január	7415
február	5910
március	12150
április	3890
május	360
június	0
július	0
augusztus	0
szeptember	0
október	0
november	0
december	0

Befizetett személyi térítési díj 2022-ben összesen (Ft):	29725
--	-------



000353

VIII.14. Támogató szolgáltatás

A támogató szolgáltatás olyan szociális alapszolgáltatás, melynek célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása.

Az intézmény a szolgáltatást az Szt. 65/C.§-ban⁴⁹, a Szakmai rendelet 39/A.§-39/E.§-ban⁵⁰, az Önkormányzati rendeletben, a Szakmai Programban és a Megállapodásban foglaltak alapján nyújtja, figyelemmel az EMMI által kiadott, „Szakmai ajánlás támogató szolgálatok részére”⁵¹ dokumentumban foglaltakra.

Szolgálatunk működésének alapelve a tolerancia, a másság elfogadása. Elsődleges kötelességünknek a hiányok pótlását vagy az abban történő segítségnyújtást tekintjük, azzal, hogy kulcsszerepet töltünk be a szemléletformálásban, annak érdekében, hogy a súlyos betegeket vagy fogyatékkal élőket a társadalom elfogadja, a betegágyán fekvő vagy tolokocsiban ülő, esetleg fehér bottal közlekedő ne sajnálatot váltson ki.

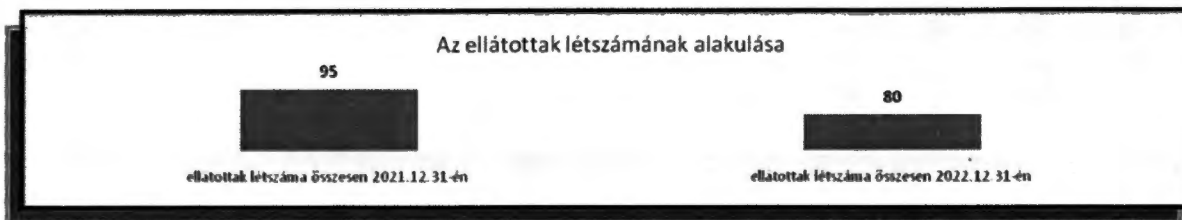
Ennek érdekében, a szociálisan rászorultnak minősülő - a szolgáltatásnyújtást a szociális rászorultság vizsgálata előzi meg - személyek segítségét tűztük ki célunkként, szállító szolgáltatást és személyi segítséget biztosítunk az igénylők számára, az Önkormányzati rendelet alapján ingyenesen.

A nyilvántartási és az időszakos jelentési kötelezettség ebben a szolgáltatástípusban is fennáll, a személyi segítség és a szállításhoz kapcsolódó személyi segítség körében végzett tevékenységek dokumentálása érdekében gondozási naplót, a szállító szolgáltatás dokumentálása érdekében szállítási elszámoló adatlapot vezetünk, valamint havi nyilvántartást vezetünk a feladatmutatóról.

VIII.14.a. Az ellátottak létszámának alakulása

Az ellátotti létszám a tavalyi év utolsó napjához viszonyítva valamivel több, mint 15%-kal csökkent. Év közben 13 új intézményi jogviszonyt létesítettünk, és 28 fő esetében szűnt az meg. Ellátásra várakozó 2022. utolsó napján nem volt. Az ellátotti létszám júliusban volt a legalacsonyabb (78 fő), míg a legtöbb megállapodással január, március és szeptember hónapokban (82-82 fő) rendelkezünk.

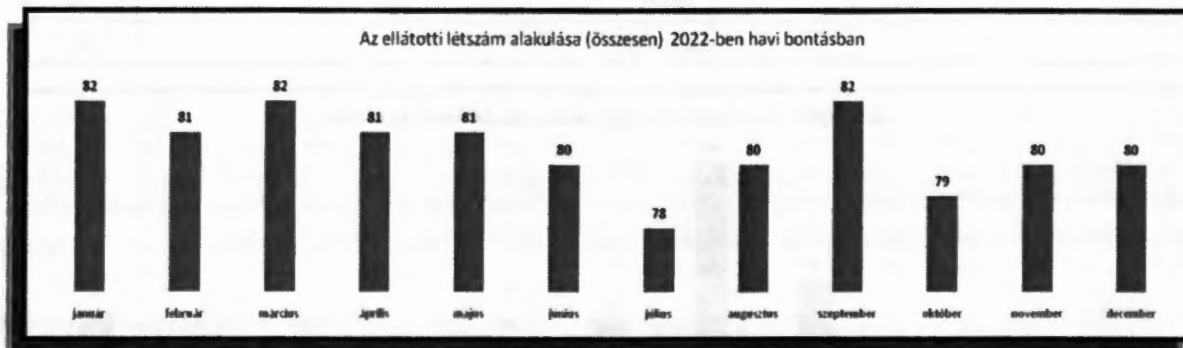
Az ellátottak létszámának alakulása		
ellátottak létszáma összesen 2021.12.31-én (fő)	ellátottak létszáma összesen 2022.12.31-én (fő)	eltérés az előző évi és a tárgyévi záróadatok vonatkozásában %-ban
95	80	84,2105



000354

2022. év folyamán ellátásba vettek száma (fő):	13
2022. év folyamán ellátásból kikerültek száma (fő):	28
2022. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő):	0

Az ellátotti létszám (összesen) alakulása 2022-ben havi bontásban (fő)	
január	82
február	81
március	82
április	81
május	81
június	80
július	78
augusztus	80
szeptember	82
október	79
november	80
december	80



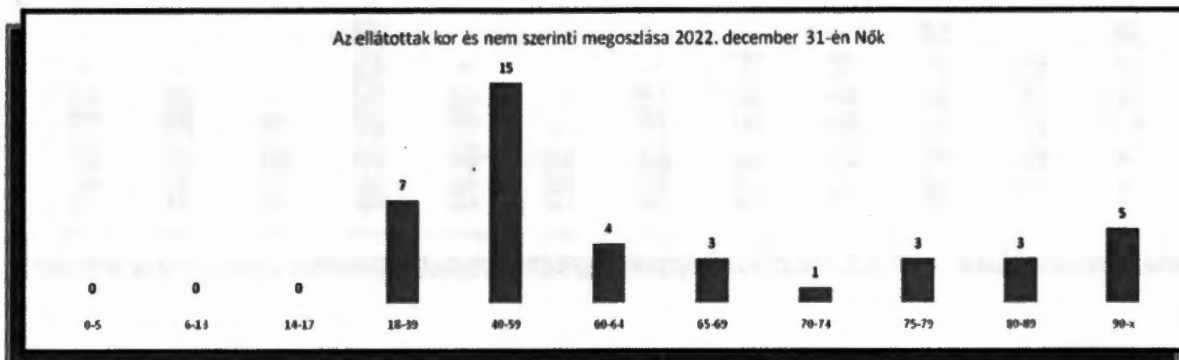
000000

000355

VIII.14.b. Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása

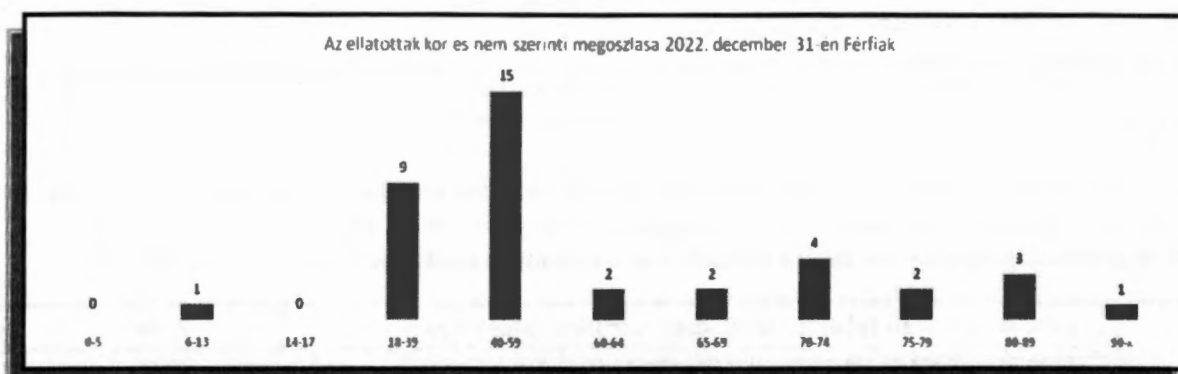
Ellátottaink nemek szerinti aránya közel azonos, 2022. december 31-én 41 nővel és 39 férfival volt megállapodásunk. Legfiatalabb ellátottunk a 6-13 éves korcsoportba tartozik, és 6 fő 90 év fölötti személyt is ellátunk, azonban a legtöbb (30 fő) ellátott ebben a szolgáltatásban is a 40-59 évesek korcsoportjából számít ránk.

Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2022. december 31-én - Nők (fő)	
0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	7
40-59	15
60-64	4
65-69	3
70-74	1
75-79	3
80-89	3
90-x	5
összesen:	41

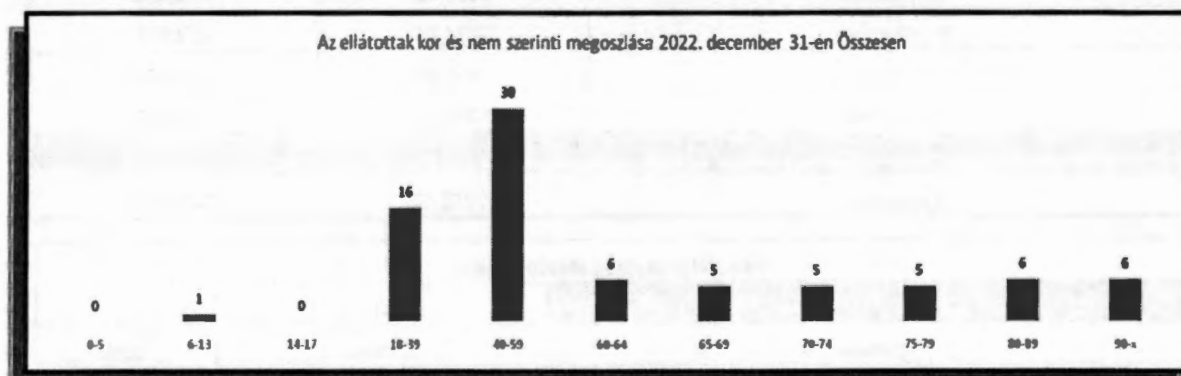


Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2022. december 31-én - Férfiak (fő)	
0-5	0
6-13	1
14-17	0
18-39	9
40-59	15
60-64	2
65-69	2
70-74	4
75-79	2
80-89	3
90-x	1
összesen:	39

000356



Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2022. december 31-én - Összesen (fő)	
0-5	0
6-13	1
14-17	0
18-39	16
40-59	30
60-64	6
65-69	5
70-74	5
75-79	5
80-89	6
90-x	6
összesen:	80



000357

VIII.14.c. Az éves teljesítés

2022-re 7324 feladategység teljesítését vállaltuk, egyenlő arányban megosztva a szállítás és a személyi segítség között, melyet az ellátotti igények elsődlegessége miatt valamivel több, mint 27%-kal túlteljesítettünk.

A legmagasabb teljesítés - a legtöbb megtett hasznos kilométer - a szállítás vonatkozásában januárban, a személyi segítség vonatkozásában - személyi segítséssel érintett perc - pedig augusztusban volt.

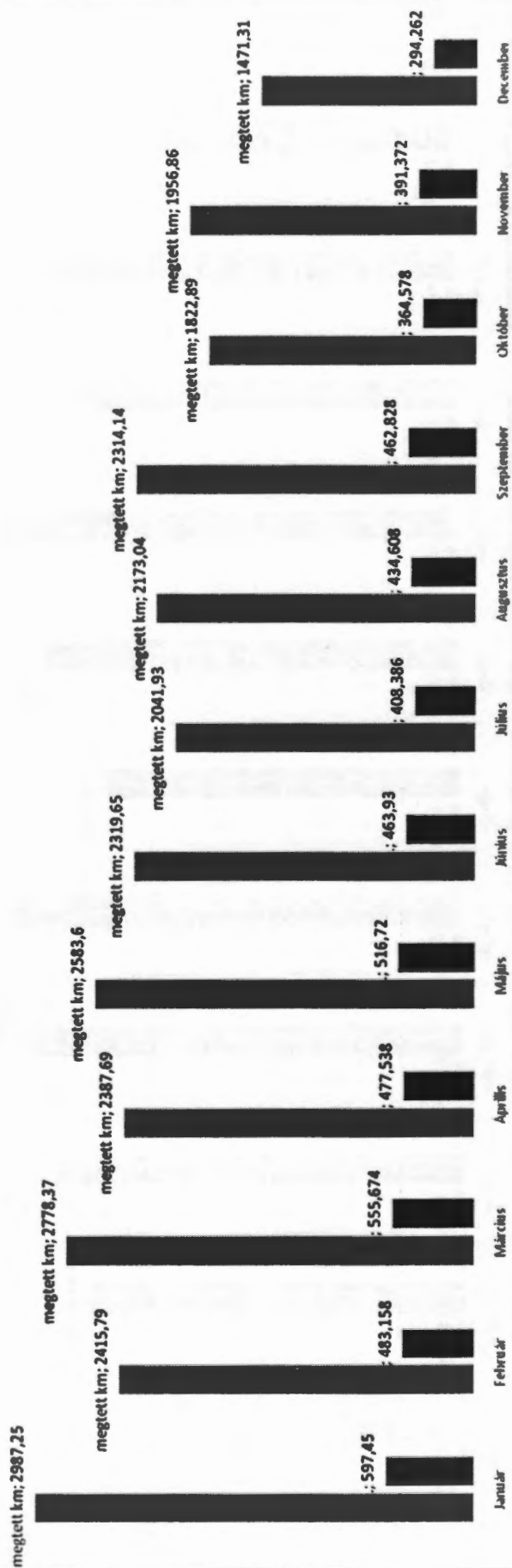
A teljesítés a legalacsonyabb mind a szállítás, mind a személyi segítség esetében decemberben volt.

2022. évre vállalt feladatmutató összesen (feladategység):	7324
2022. évre vállalt feladatmutató szállítás (feladategység):	3662
2022. évre vállalt feladatmutató személyi segítség (feladategység):	3662
2022. évben teljesített feladatmutató összesen (feladategység):	9335,08
teljesítés a vállalt feladatmutatóhoz viszonyítva %-os arányban kimutatva	127,4587

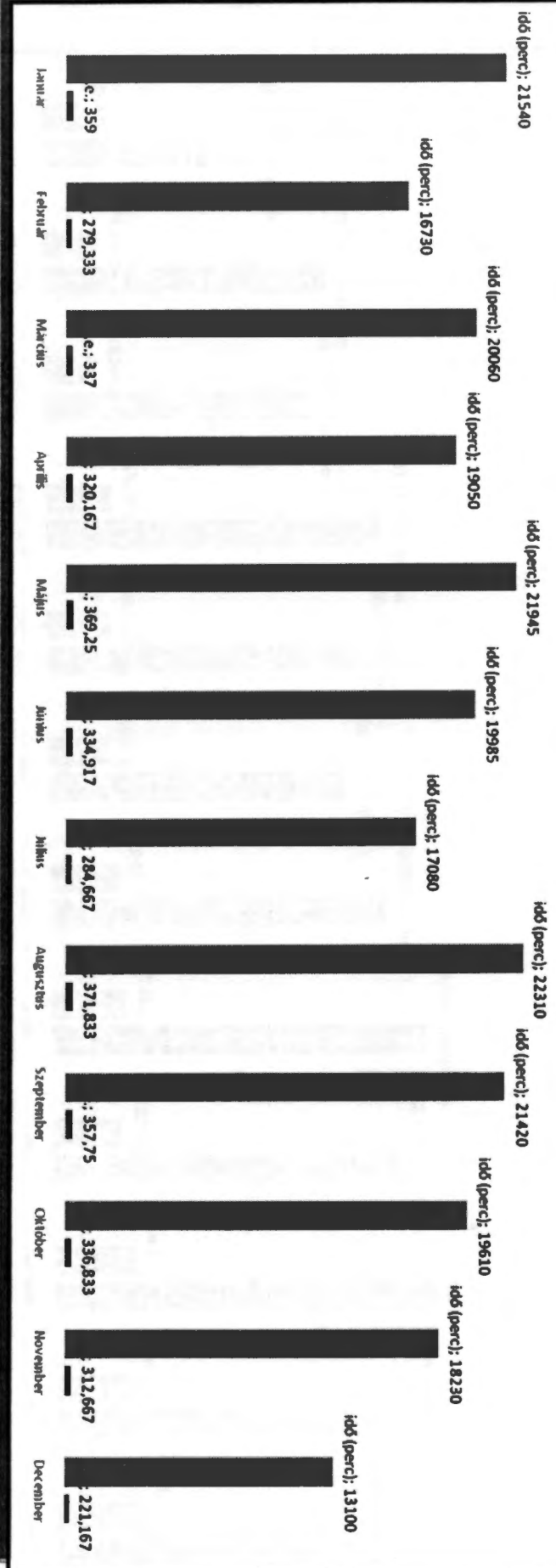
Szállítási tevékenység részletezése		
	megtett km	f.e.
Január	2987,25	597,45
Február	2415,79	483,158
Március	2778,37	555,674
Április	2387,69	477,538
Május	2583,6	516,72
Június	2319,65	463,93
Július	2041,93	408,386
Augusztus	2173,04	434,608
Szeptember	2314,14	462,828
Október	1822,89	364,578
November	1956,86	391,372
December	1471,31	294,262
Összesen	27252,52	5450,504

Személyi segítség részletezése		
	idő (perc)	f.e.
Január	21540	359
Február	16730	279,333
Március	20060	337
Április	19050	320,167
Május	21945	369,25
Június	19985	334,917
Július	17080	284,667
Augusztus	22310	371,833
Szeptember	21420	357,75
Október	19610	336,833
November	18230	312,667
December	13100	221,167
Összesen	231060	3884,584

Szállítási tevékenység részletezése



Személyi segítés részletezése



000360

VIII.15. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás olyan szociális alapszolgáltatás, melynek célja a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása.

Az intézmény a szolgáltatást az Szt. 65.§-ban⁵², a Szakmai rendelet 28.§-29.§-ban⁵³, az Önkormányzati rendeletben, a Szakmai Programban és a Megállapodásban foglaltak alapján nyújtja, az idősok tartós bentlakásos ellátásába integrálva.

Diszpécserközpontunk összesen 276 jelzőkészülék riasztásait fogadja Nyíregyházáról és a környékbeli településekről, Nyírtétről 21, Napkorról 10, Sényőről 10, Nyíregyházáról, Nagycserkeszről és Kálmánházáról összesen 190, Nyírtelekről pedig 45 db készülékről futnak be a segélyhívások központunkba.

A kihelyezett készülékek közül 40 darab kétirányú kommunikációra alkalmas VivagoDomi készülék.

A nyilvántartási és az időszakos jelentési kötelezettség ebben a szolgáltatástípusban is fennáll, a szolgáltatás igénybevételét megelőzően, vizsgálnunk kell a szociális rászorultságot, a szolgáltatás működtetéséhez kapcsolódóan meghatározott követelmények dokumentálása érdekében, pedig ún. Segélyhívási jegyzőkönyvet vezetünk.

VIII.15.a. Az ellátottak létszámának alakulása

Az ellátotti létszám az előző év utolsó napjához viszonyítva 2022 utolsó napján 8 fővel volt kevesebb, ugyanakkor a szolgáltatásra az év utolsó napján várakozó nem volt.

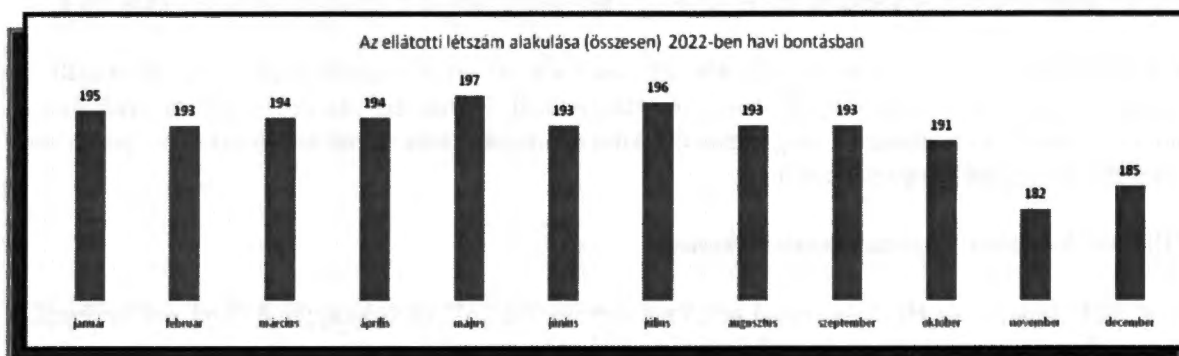
Az ellátottak létszámának alakulása		
ellátottak létszáma összesen 2021.12.31-én (fő)	ellátottak létszáma összesen 2022.12.31-én (fő)	eltérés az előző évi és a tárgyévi záróadatok vonatkozásában %-ban
190	182	95,7894

Az ellátottak létszámának alakulása	
190	182
ellátottak létszáma összesen 2021.12.31-én	ellátottak létszáma összesen 2022.12.31-én

2022. év folyamán ellátásba vettek száma (fő):	81
2022. év folyamán ellátásból kikerültek száma (fő):	89
2022. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő):	0

000361

Az ellátotti létszám (összesen) alakulása 2022-ben havi bontásban (fő)	
január	195
február	193
március	194
április	194
május	197
június	193
július	196
augusztus	193
szeptember	193
október	191
november	182
december	185

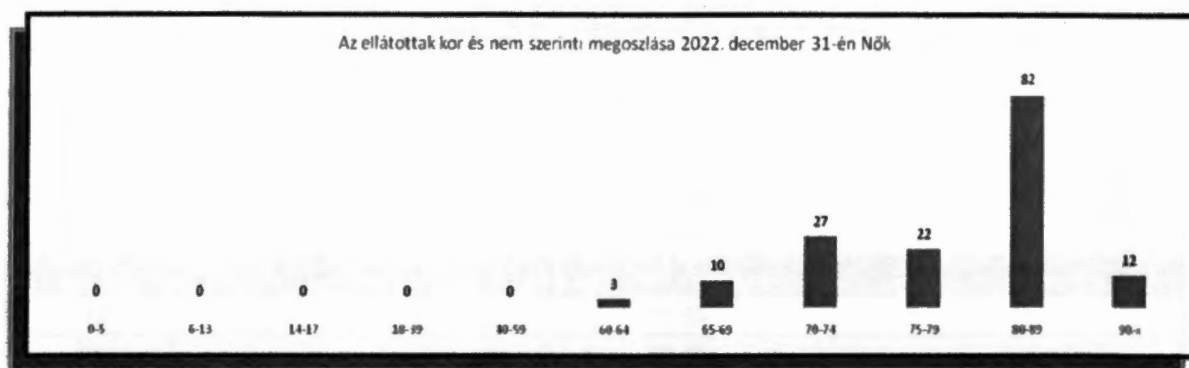


VIII.15.b. Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása

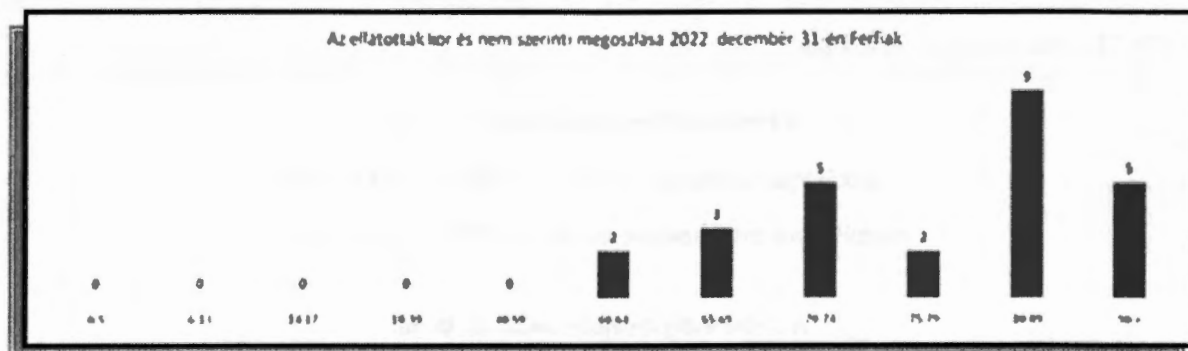
Ezt a szolgáltatást 6-szor több nő veszi igénybe, mint férfi, és az ellátottak 50%-ka betöltötte a 80. életévét, és 17 fő ellátottunk pedig a 90-et is.

Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2022. december 31-én - Nők (fő)	
0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	0
40-59	0
60-64	3
65-69	10
70-74	27
75-79	22
80-89	82
90-x	12
összesen:	156

000362



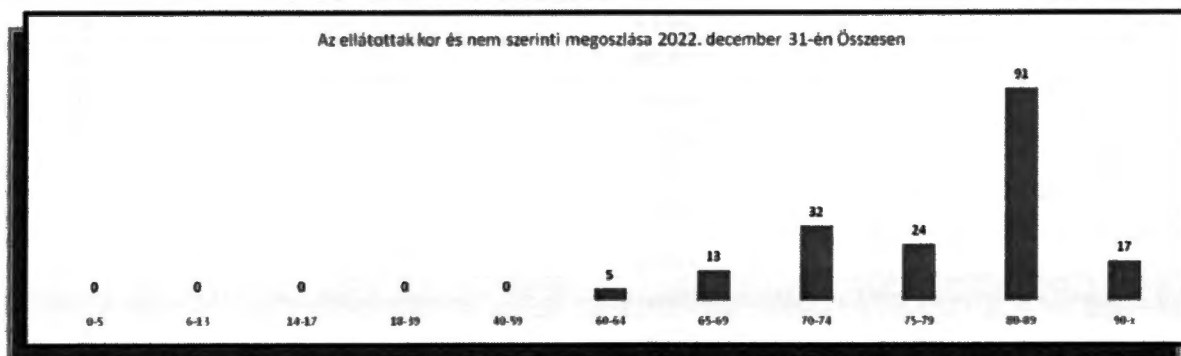
Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2022. december 31-én - Férfiak (fő)	
0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	0
40-59	0
60-64	2
65-69	3
70-74	5
75-79	2
80-89	9
90-x	5
Összesen:	26



000363

000363

Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2022. december 31-én - Összesen (fő)	
0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	0
40-59	0
60-64	5
65-69	13
70-74	32
75-79	24
80-89	91
90-x	17
Összesen:	182



VIII.15.c. Fizetendő térítési díjak

A térítési díj mértéke 2022. 10. 31-ig*

szociálisan rászoruló esetén	235/Ft/nap/készülék
szociálisan nem rászoruló esetén	309/Ft/nap/készülék

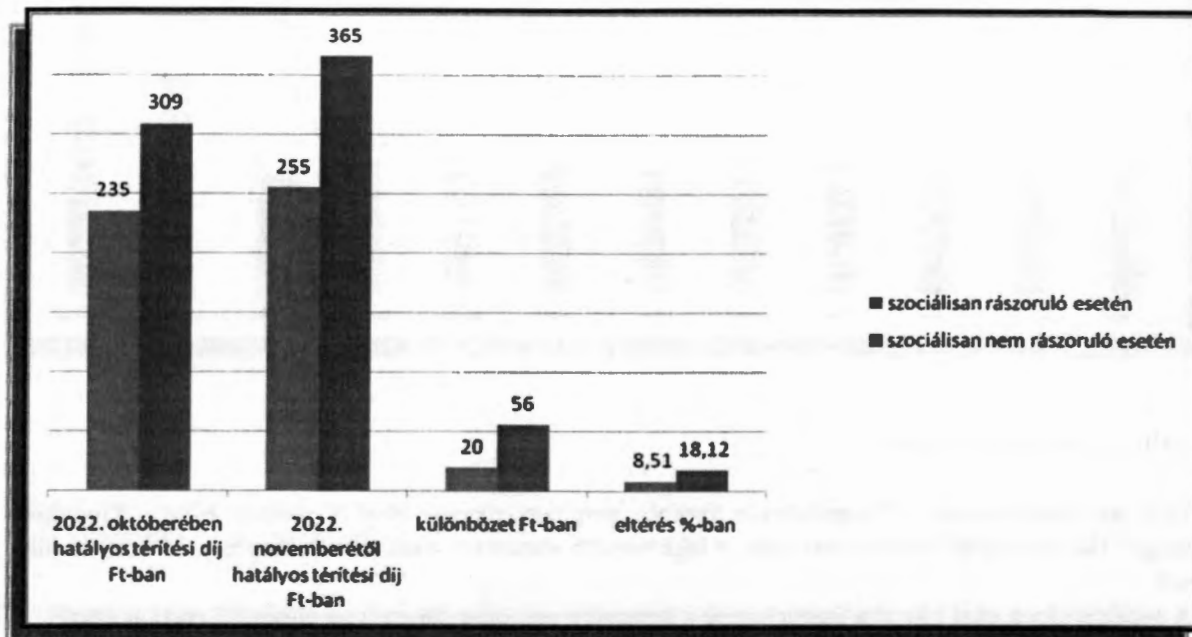
A térítési díj mértéke 2022. 11. 01-től*

szociálisan rászoruló esetén	255/Ft/nap/készülék
szociálisan nem rászoruló esetén	365/Ft/nap/készülék

*Az Önkormányzati rendelet alapján.

000364

VIII.15.d. A térítési díj emelés mértéke



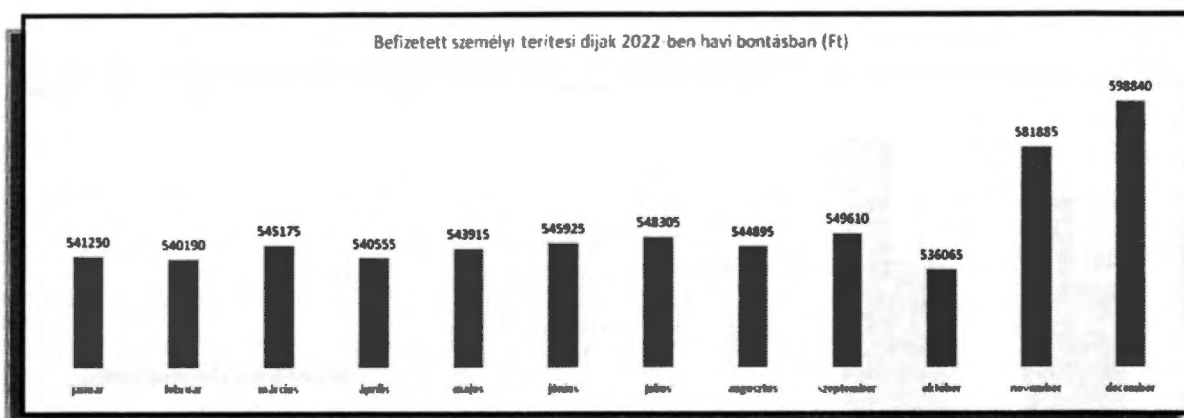
VIII.15.e. A befizetett térítési díjak alakulása

8 fő nem fizet személyi térítési díjat - ezen ellátottak Nagycserkeszen élnek, és ellátásukat 2019-től térítésmentesen biztosítjuk -, a fizetésre kötelezettek pedig - azzal, hogy az intézményi térítési díj teljes vagy részösszegének megfizetését vállaló személy nem volt - 2022-ben mindösszesen 6.616.610,- forint személyi térítési díjat fizettek be, és tárgyévben személyi térítési díj hátralék nem keletkezett.

Térítési díjat fizet összesen 2022. december 31-én (fő):	174
Térítési díjat nem fizet összesen 2022. december 31-én (fő):	8

Befizetett személyi térítési díjak 2022-ben havi bontásban (Ft)	
január	541250
február	540190
március	545175
április	540555
május	543915
június	545925
július	548305
augusztus	544895
szeptember	549610
október	536065
november	581885
december	598840

Összesen a befizetett személyi térítési díj 2022-ben összesen (Ft):	6.616.610
---	-----------

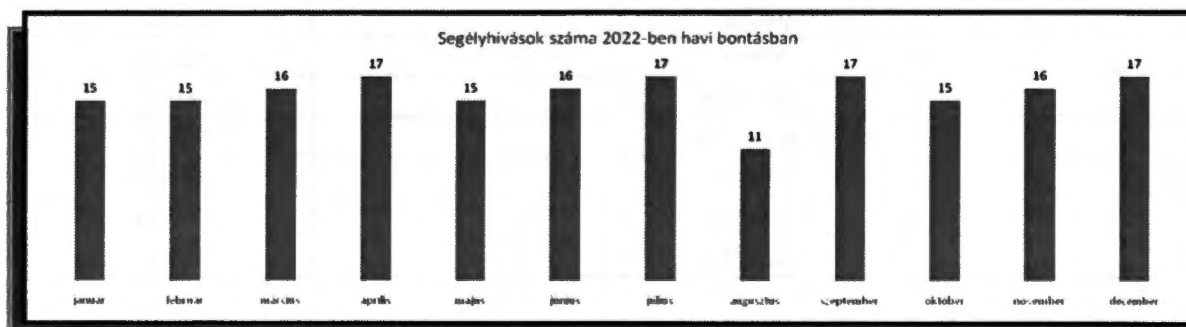


VIII.15.f. A segélyhívások

2022-ben mindösszesen 187 segélyhívás történt - mely havi átlagban közel 16 riasztást jelent -. Kiugróan magas riasztás-számú hónap nem volt, a legkevesebb riasztásra augusztus hónapban (11 eset) került sor.

A segélyhívások okai között a leggyakoribb a betegség/rosszullét (76 eset), az elesés (73 eset) és egyéb, például sebkötözés, kullancseltávolítás, pszichés probléma (18 eset) miatti riasztás. 2022-ben 20 esetben téves riasztás történt.

Segélyhívások száma 2022-ben havi bontásban	
január	15
február	15
március	16
április	17
május	15
június	16
július	17
augusztus	11
szeptember	17
október	15
november	16
december	17
összesen:	187



000366

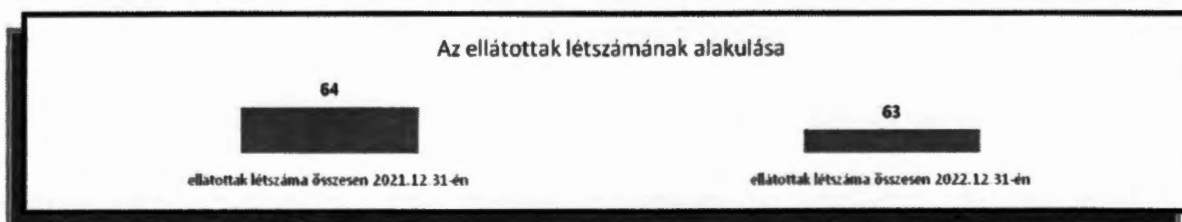
VIII.16. Idősek otthonai

Idősek részére bentlakásos ellátást két telephelyen, a Pacsirta u. 29-35. és - Oroszon - a Rozsnyai u. 8/A. szám alatti telephelyünkön biztosítunk.

VIII.16.a. Az ellátottak létszámának alakulása

Az ellátottak létszáma 2022. december 31-én 1 fővel kevesebb, mint a 2021. év utolsó napján volt, ugyanakkor volt olyan hónap - február - amikor 70 ellátottat is gondoztunk, így az ellátottak éves átlaga az ellátási napok alapján 62,99 fő.

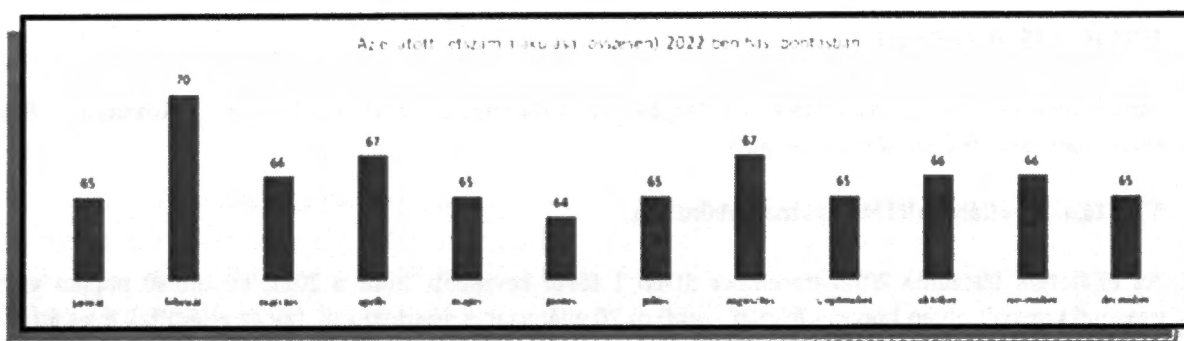
Az ellátottak létszámának alakulása		
ellátottak létszáma összesen 2021.12.31-én (fő)	ellátottak létszáma összesen 2022.12.31-én (fő)	eltérés az előző évi és a tárgyévi záróadatok vonatkozásában %-ban
64	63	98,4375



Az ellátotti létszám (összesen) alakulása 2022-ben havi bontásban (fő)	
január	65
február	70
március	66
április	67
május	65
június	64
július	65
augusztus	67
szeptember	65
október	66
november	66
december	65
Az ellátottak éves átlaga (fő) - az ellátási napok alapján:	
62,99	

820604

000367



788000

000368

2022. év folyamán ellátásba vettek száma (fő):	36	Ebből új felvétellel összesen (fő):	36	Más tartós vagy átmeneti szociális intézményből érkezett (fő):	0		
		3 hónapnál kevesebb ideje kérelmezte a felvételt (fő):	33				
		3-5 hónapja kérelmezte a felvételt (fő):	0				
		6-11 hónapja kérelmezte a felvételt (fő):	0				
		1-2 éve kérelmezte a felvételt (fő):	0				
		3-4 éve kérelmezte a felvételt (fő):	2				
		5 éve vagy régebben kérelmezte a felvételt (fő):	1				
2022. év folyamán ellátásból kikerültek száma (fő):	37	Ebből gondozásának indokoltsága megszűnt (fő):	1	Más tartós intézménybe került (fő):	0	Támogatott lakhatásba került (fő):	36
2022. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő):	161						

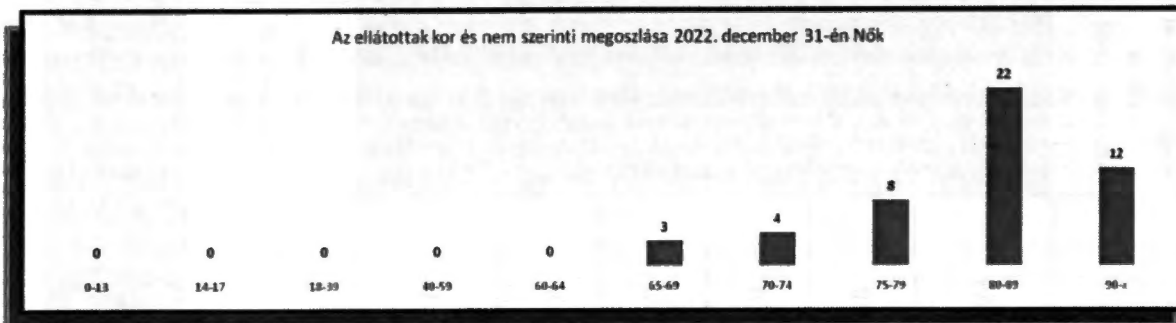
00369

2022-ben 37 fő került ki az ellátásból - 36 (7-tel több esetben, mint a 2021-es évben) esetben ennek az oka az ellátott halála volt -, ugyanakkor 36 új intézményi jogviszony jött létre. 33 esetben az ellátottnak 3 hónapnál kevesebbet kellett várnia a férőhely elfoglalására. Mindössze 1 olyan esetünk volt, amikor az ellátott 5 évnél régebben kérelmezte felvételét. 2022. december 31-én 161 ellátásra várakozót tartottunk nyilván, 31-el többet, mint a 2021-es év utolsó napján.

VIII.16.b. Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása

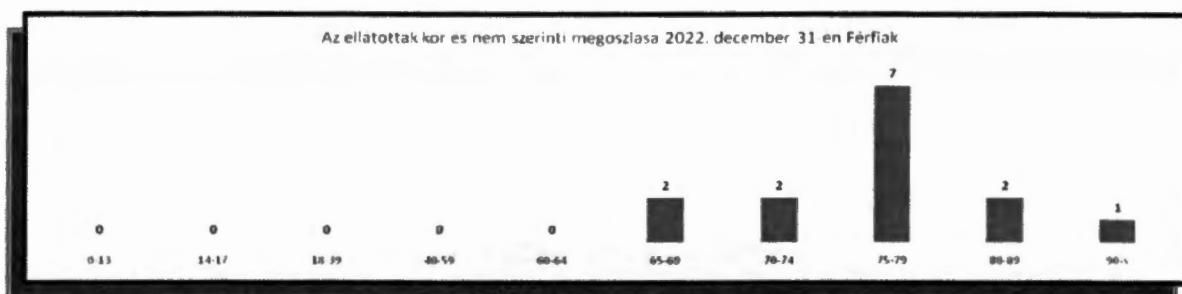
Ellátottaink döntő többsége - közel 80%-a - nő, mindössze 14 férfi „lakónk” van. A legtöbb ellátottunk (37 fő) már betöltötte a 80. életévét.

Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2022. december 31-én - Nők (fő)	
0-13	0
14-17	0
18-39	0
40-59	0
60-64	0
65-69	3
70-74	4
75-79	8
80-89	22
90-x	12
összesen:	49

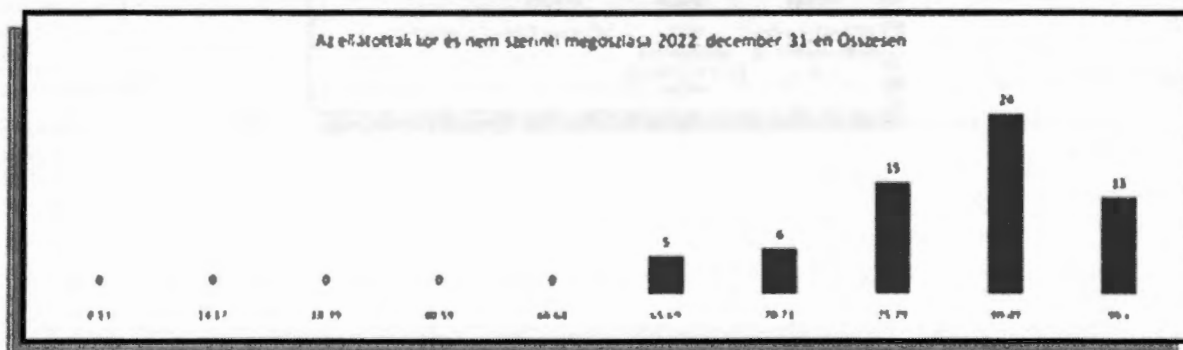


Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2022. december 31-én - Férfiak (fő)	
0-13	0
14-17	0
18-39	0
40-59	0
60-64	0
65-69	2
70-74	2
75-79	7
80-89	2
90-x	1
összesen:	14

000370



Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2022. december 31-én - Összesen (fő)	
0-13	0
14-17	0
18-39	0
40-59	0
60-64	0
65-69	5
70-74	6
75-79	15
80-89	24
90-x	13
összesen:	63



000371

VIII.16.c. Fizetendő térítési díjak

A térítési díj mértéke 2022. 10. 31-ig*

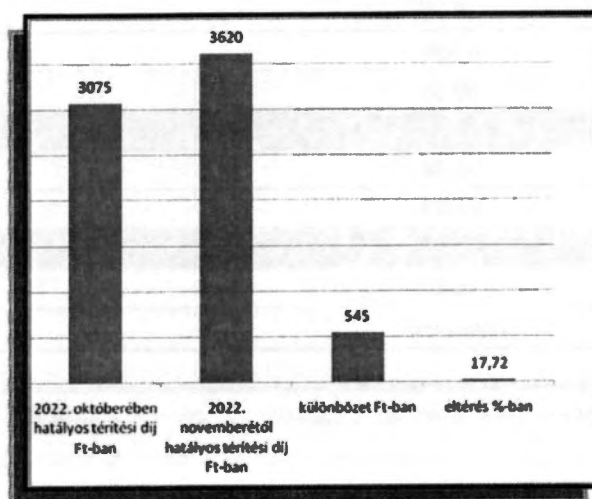
3075 Ft/nap/fő

A térítési díj mértéke 2022. 11. 01-től*

3620 Ft/nap/fő

*Az Önkormányzati rendelet alapján.

VIII.16.d. A térítési díj emelés mértéke



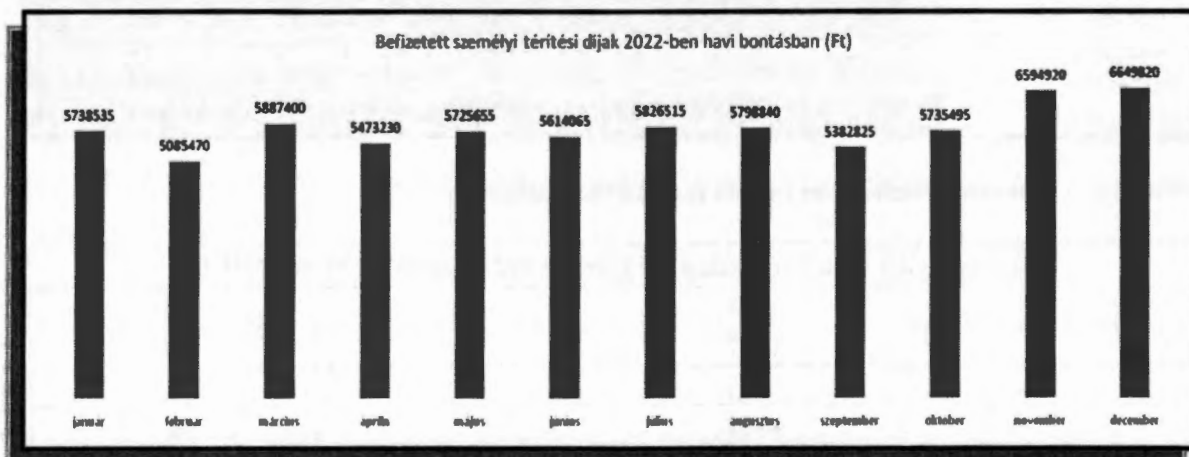
000372

VIII.16.e. A befizetett térítési díjak alakulása

Az év utolsó napján ellátottak közül, 60 fő vállalta az intézményi térítési díj teljes vagy részösszegének megfizetését. Személyi térítési díj hátralék 2022-ben nem keletkezett, így a befizetett személyi térítési díj összege 69.512.770,- forint volt.

Térítési díjat fizet összesen 2022. december 31-én (fő):	63
Térítési díjat nem fizet összesen 2022. december 31-én (fő):	0

Befizetett személyi térítési díjak 2022-ben havi bontásban (Ft)	
január	5738535
február	5085470
március	5887400
április	5473230
május	5725655
június	5614065
július	5826515
augusztus	5798840
szeptember	5382825
október	5735495
november	6594920
december	6649820



000373

VIII.16.f. A demens ellátottak létszámának alakulása

A demensnek nyilvánított ellátottak létszámának alakulása (ezen ellátottak adatai az idősek otthonaiban ellátottak összesített adataiban is feltüntetésre kerültek)		
a demens ellátottak létszáma összesen 2021.12.31-én (fő)	a demens ellátottak létszáma összesen 2022.12.31-én (fő)	eltérés az előző évi és a tárgyévi záróadatok vonatkozásában %-ban
9	13	144,4444

Az ellátottak létszámának alakulása	
9	13
	
a demens ellátottak létszáma összesen 2021.12.31-én	a demens ellátottak létszáma összesen 2022.12.31-én

2022. év folyamán ellátásba vettek száma (fő):	13	Ebből új felvétellel összesen (fő):	5	Más tartós vagy átmeneti szociális intézményből érkezett (fő):	0	A bentlakók közül tárgyévben demensnek nyilvánították (fő):	8
2022. év folyamán ellátásból kikerültek száma (fő):	9	Más tartós intézménybe került (fő):	0	Meghalt (fő):	9	Egyéb (fő):	0
2022. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő):	0						

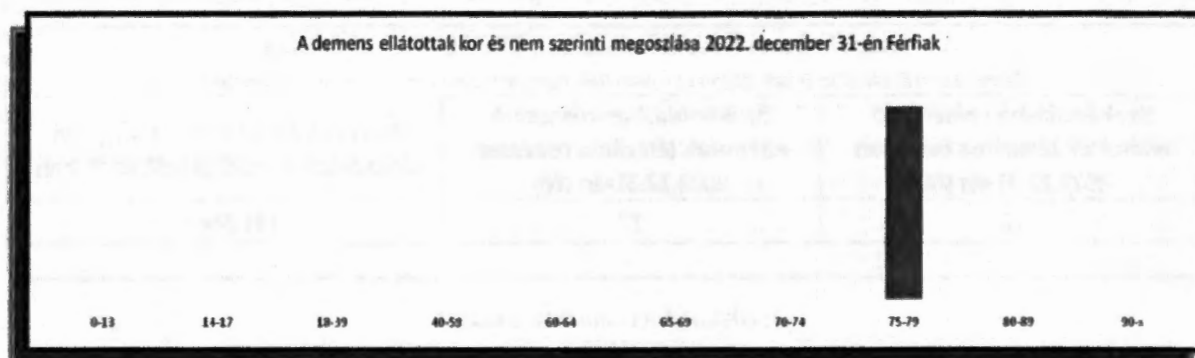
VIII.16.g. A demens ellátottak kor és nem szerinti megoszlása

A demens ellátottak kor szerinti megoszlása 2022. december 31-én - Nők (fő)	
0-13	0
14-17	0
18-39	0
40-59	0
60-64	0
65-69	0
70-74	1
75-79	1
80-89	6
90-x	2
összesen:	10

000374



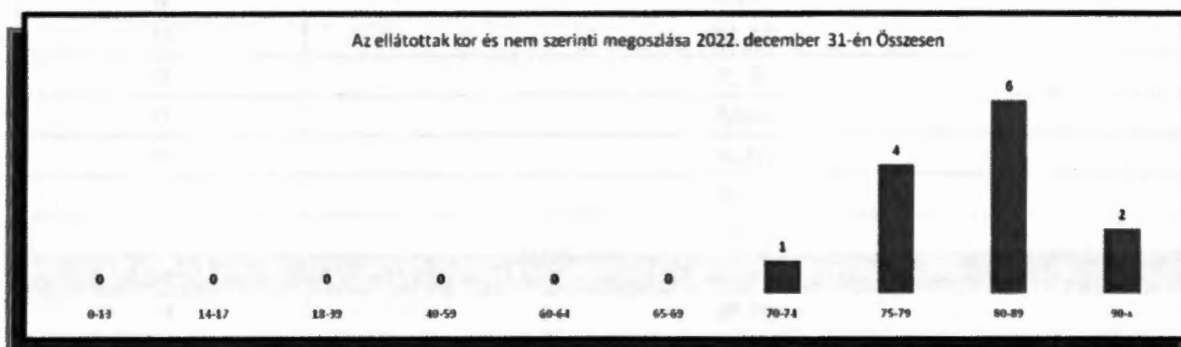
A demens ellátottak kor szerinti megoszlása 2022. december 31-én - Férfiak (fő)	
0-13	0
14-17	0
18-39	0
40-59	0
60-64	0
65-69	0
70-74	0
75-79	3
80-89	0
90-x	0
összesen:	3



37000

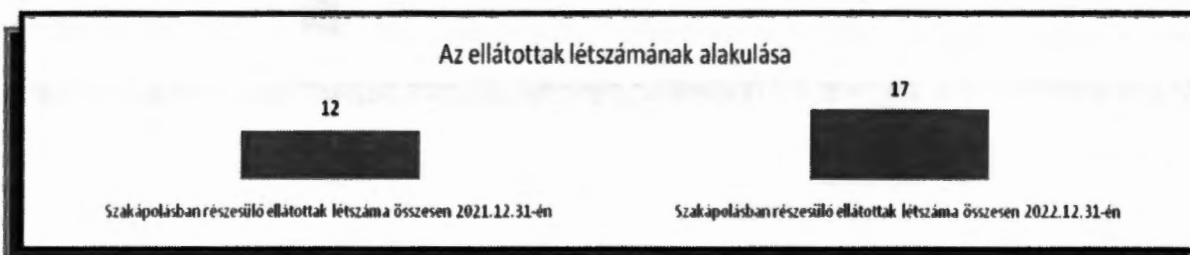
000375

A demens ellátottak kor szerinti megoszlása 2022. december 31-én - Összesen (fő)	
0-13	0
14-17	0
18-39	0
40-59	0
60-64	0
65-69	0
70-74	1
75-79	4
80-89	6
90-x	2
összesen:	13



VIII.16.h. A szakápolásban részesülő ellátottak létszámának alakulása

A szakápolásban részesülő ellátottak létszámának alakulása (ezen ellátottak adatai az idősek otthonaiban ellátottak összesített adataiban is feltüntetésre kerültek)		
Szakápolásban részesülő ellátottak létszáma összesen 2021.12.31-én (fő)	Szakápolásban részesülő ellátottak létszáma összesen 2022.12.31-én (fő)	eltérés az előző évi és a tárgyévi záróadatok vonatkozásában %-ban
12	17	141,6666

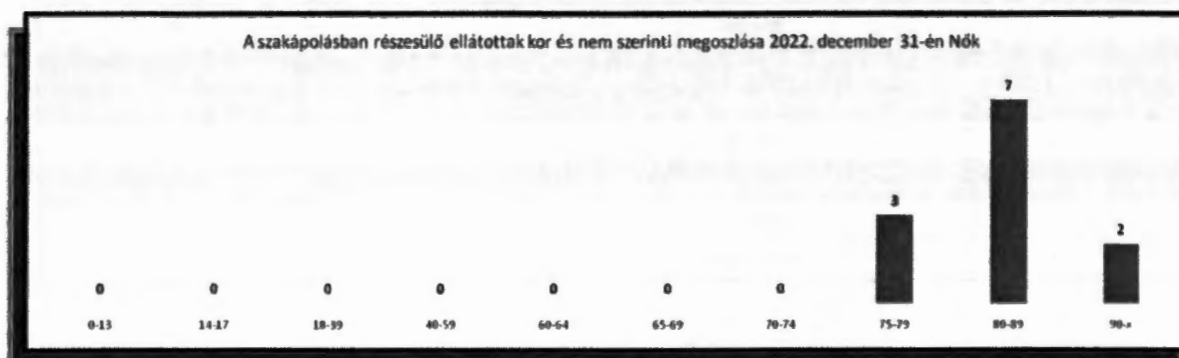


000376

2022. év folyamán ellátásba vettek száma (fő):	16	Ebből új felvétellel összesen (fő):	5	Más tartós vagy átmeneti szociális intézményből érkezett (fő):	0	A bentlakók közül tárgyéven szakápolást igényeltek (fő):	11
2022. év folyamán ellátásból kikerültek száma (fő):	11	Más tartós intézménybe került (fő):	0	Meghalt (fő):	11	Egyéb (fő):	0
2022. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő):	0						

VIII.16.i. A szakápolásban részesülő ellátottak kor és nem szerinti megoszlása

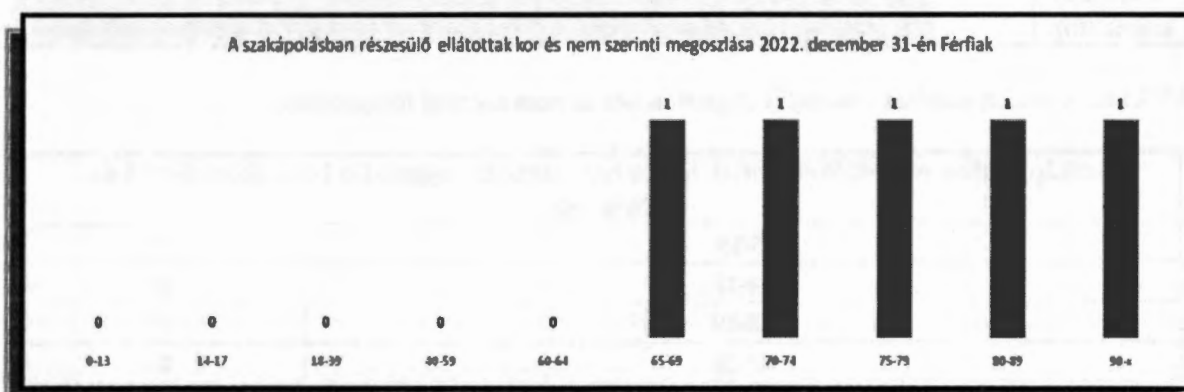
A szakápolásban részesülő ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2022. december 31-én – Nők (fő)	
0-13	0
14-17	0
18-39	0
40-59	0
60-64	0
65-69	0
70-74	0
75-79	3
80-89	7
90-x	2
összesen:	12



85000

000377

A szakápolásban részesülő ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2022. december 31-én - Férfiak (fő)	
0-13	0
14-17	0
18-39	0
40-59	0
60-64	0
65-69	1
70-74	1
75-79	1
80-89	1
90-x	1
Összesen:	5



Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2022. december 31-én - Összesen (fő)	
0-13	0
14-17	0
18-39	0
40-59	0
60-64	0
65-69	1
70-74	1
75-79	4
80-89	8
90-x	3
Összesen:	17

000378



032860

000379

VIII.17. A Kék Szirom Lakóotthon

A Nyíregyháza, Újszőlő utca 21-23. szám alatti telephelyünkön, 2022. január 1-jétől biztosítjuk fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthoni ellátását.

Az elhelyezés 4 darab egyágyas és 3 darab kétágyas szobában történik.

A lakóotthoni ellátás célja az ellátottak életminőségének javítása, társadalmi beilleszkedésük segítése, a képességeikhez mért lehető legnagyobb önállóság elérése, az egyéni fejlesztés eszközével, a korszerű és differenciált gondozáshoz illeszkedve, figyelemmel az önrendelkezésre.

A lakóotthon átvételét követően, az egyik legfontosabb feladatunk a kötelezően vezetendő dokumentáció áttekintése, valamint a szervezet egyéb dokumentációjával történő összhangjának megteremtése volt, emellett kiemelt figyelmet fordítottunk arra, hogy az ellátottak és a munkatársak zökkenőmentesen illeszkedjenek be az intézmény működési rendjébe.

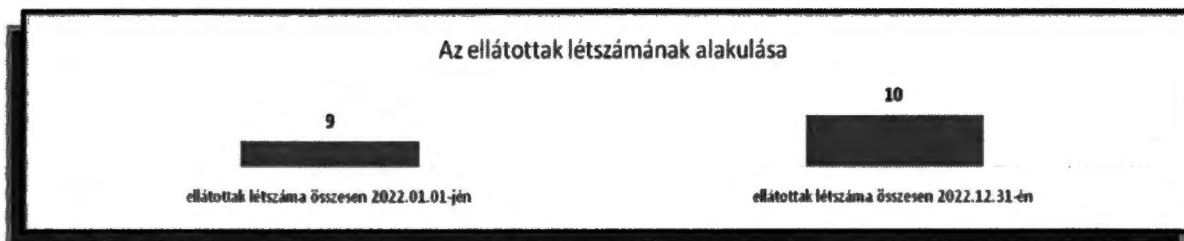
Megteremtettük a feltételeket ahhoz, hogy a „lakókkal” fejlesztőpedagógus foglalkozzon, akinek munkájában kezdetben a fizikai és mentális funkciók felmérése kapott hangsúlyt, lehetővé téve az egyéni fejlesztési tervek szakszerű, egyénre szabott elkészítését.

A napközbeni foglalkozásokat a lakóotthon közvetlen szomszédságában működő Nappali Ellátó Centrumba integráltuk, mellyel ingergazdagságot és változatosságot biztosítunk.

VIII.17.a. Az ellátottak létszámának alakulása

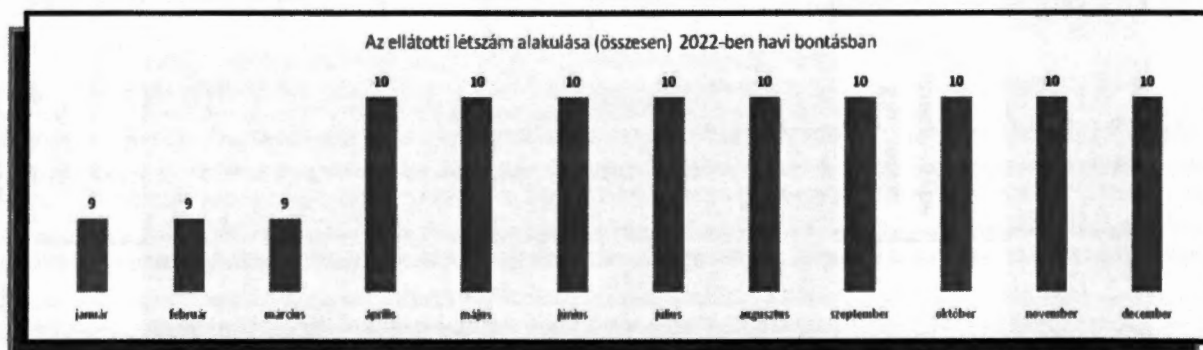
Az ellátottak létszáma 2022. december 31-én 1 fővel több, mint 2022. január 1-jén volt. A lakóotthon áprilistól teljes létszámmal működik, így az ellátottak éves átlaga az ellátási napok alapján, 9,65 fő. Az év utolsó napján 9 várakozót tartottunk nyilván.

Az ellátottak létszámának alakulása		
ellátottak létszáma összesen 2022.01.01-jén (fő)	ellátottak létszáma összesen 2022.12.31-én (fő)	eltérés az előző évi és a tárgyévi záróadatok vonatkozásában %-ban
9	10	111,1111



000380

Az ellátotti létszám (összesen) alakulása 2022-ben havi bontásban (fő)	
január	9
február	9
március	9
április	10
május	10
június	10
július	10
augusztus	10
szeptember	10
október	10
november	10
december	10
Az ellátottak éves átlaga (fő) - az ellátási napok alapján:	9,65



000381

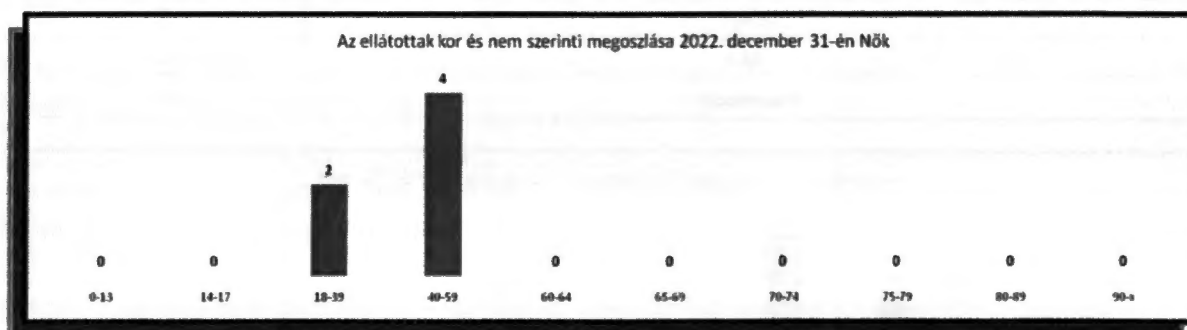
2022. év folyamán ellátásba vettek száma (fő):	2	Ebből új felvétellel összesen (fő):	2	Más tartós vagy átmeneti szociális intézményből érkezett (fő):	1					
		3 hónapnál kevesebb ideje kérelmezte a felvételt (fő):	2							
		3-5 hónapja kérelmezte a felvételt (fő):	0							
		6-11 hónapja kérelmezte a felvételt (fő):	0							
		1-2 éve kérelmezte a felvételt (fő):	0							
		3-4 éve kérelmezte a felvételt (fő):	0							
		5 éve vagy régebben kérelmezte a felvételt (fő):	0							
2022. év folyamán ellátásból kikerültek száma (fő):	1	Ebből gondozásának indokoltága megszűnt (fő):	1	Más tartós intézménybe került (fő):	0	Támogatott lakhatásba került (fő):	0	Meghalt (fő):	0	
2022. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő):	9									

2022-ben 1 fő került ki az ellátásból, ugyanakkor 2 új intézményi jogviszony jött létre, az ellátottaknak mindkét esetben 3 hónapnál kevesebbet kellett várniuk a férőhely elfoglalására.

VIII.17.b. Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása

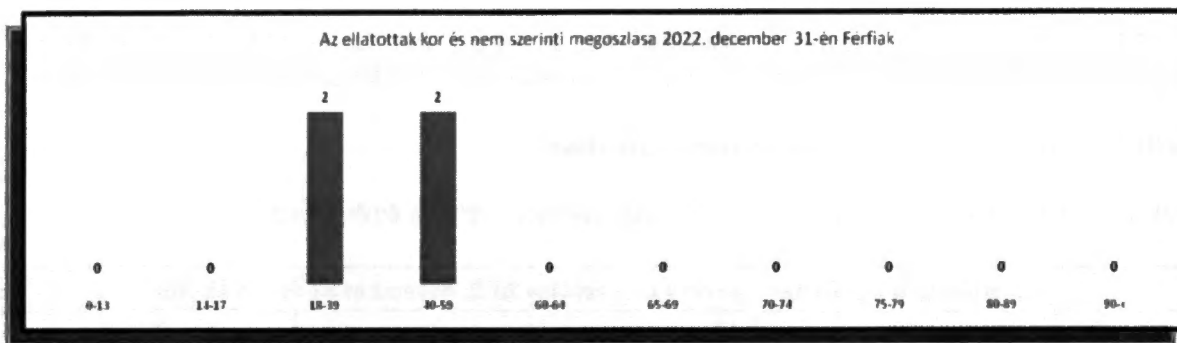
Ellátottaink körében a nemek aránya 60-40%, a nők javára, és 60%-uk 40 év feletti.

Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2022. december 31-én - Nők (fő)	
0-13	0
14-17	0
18-39	0
40-59	2
60-64	4
65-69	0
70-74	0
75-79	0
80-89	0
90-x	0
összesen:	6

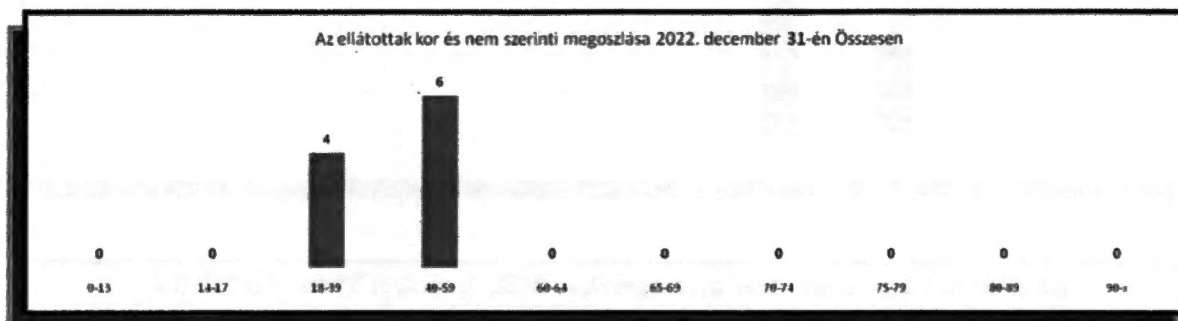


Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2022. december 31-én - Férfiak (fő)	
0-13	0
14-17	0
18-39	2
40-59	2
60-64	0
65-69	0
70-74	0
75-79	0
80-89	0
90-x	0
összesen:	4

000383



Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2022. december 31-én - Összesen (fő)	
0-13	0
14-17	0
18-39	4
40-59	6
60-64	0
65-69	0
70-74	0
75-79	0
80-89	0
90-x	0
összesen:	10



000384

VIII.17.c. Fizetendő térítési díjak

A térítési díj mértéke 2022. 10. 31-ig*

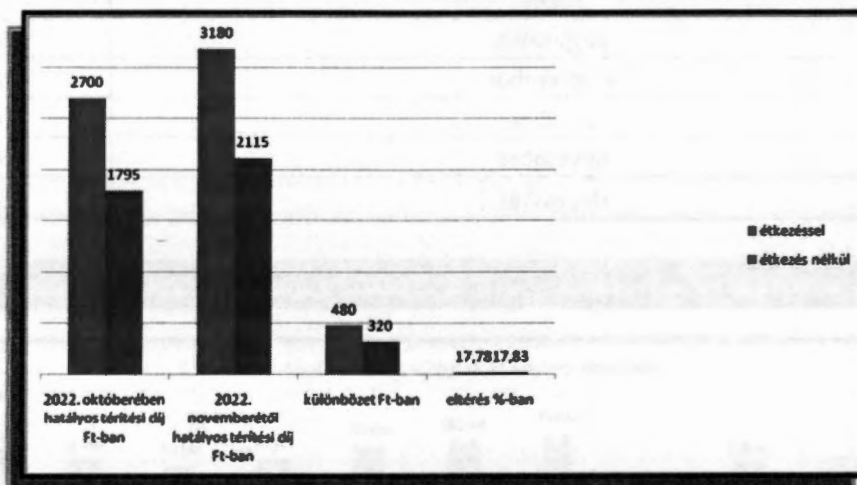
étkezéssel	2700 Ft/nap/fő
étkezés nélkül	1795 Ft/nap/fő

A térítési díj mértéke 2022. 11. 01-től*

étkezéssel	3180 Ft/nap/fő
étkezés nélkül	2115 Ft/nap/fő

*Az Önkormányzati rendelet alapján.

VIII.17.d. A térítési díj emelés mértéke



888000

000385

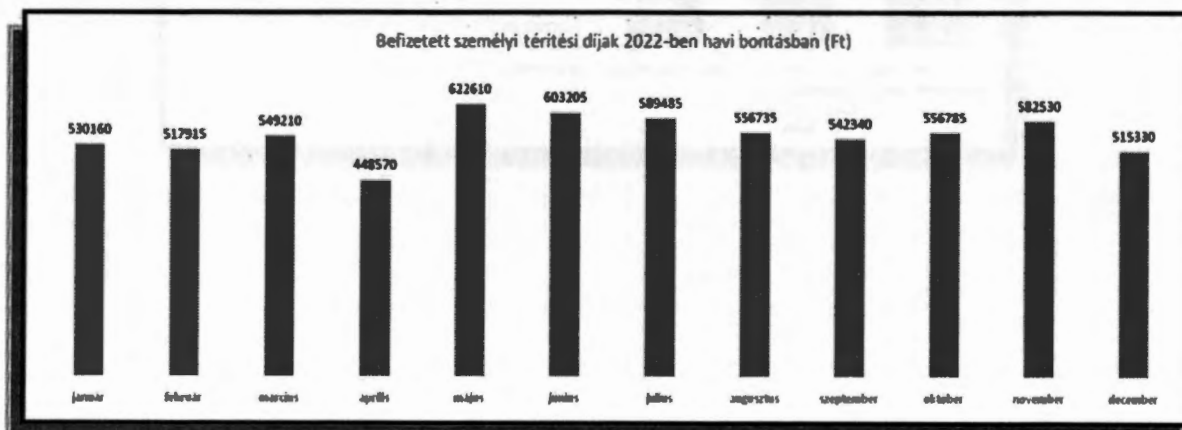
VIII.17.e. A befizetett térítési díjak alakulása

Az év utolsó napján az intézményi térítési díj teljes vagy részösszegének megfizetését vállaló ellátott nem volt. Személyi térítési díj hátralék 2022-ben nem keletkezett, így a befizetett személyi térítési díj összege 6.614.875,- forint volt.

Térítési díjat fizet összesen 2022. december 31-én (fő):	10
Térítési díjat nem fizet összesen 2022. december 31-én (fő):	0

Befizetett személyi térítési díjak 2022-ben havi bontásban (Ft)	
január	530160
február	517915
március	549210
április	448570
május	622610
június	603205
július	589485
augusztus	556735
szeptember	542340
október	556785
november	582530
december	515330

Befizetett személyi térítési díj 2022-ben összesen (Ft):	6614875
---	----------------



000386

VIII.17.f. Az ellátottak megoszlása a fogyatékoság típusa szerint

Az ellátottak megoszlása a fogyatékoság típusa szerint 2022. december 31-én - Összesen (fő)	
látássérült	0
hallássérült	1
mozgáskorlátozott	0
értelmileg akadályozott	8
kommunikációban számottevően korlátozott	0
autizmussal élő	0
súlyosan halmozottan fogyatékos	1
nincs fogyatékosága	0



Ellátottaink fele cselekvőképtelen, és mindössze 3 fő cselekvőképes. Minősítéssel - ide értve a komplex, a munkarehabilitációs vagy fejlesztő foglalkoztatásra jogosító minősítést is - egy ellátottunk sem rendelkezik, és foglalkoztatásban - ide értve a nyílt munkaerőpiacot, a közfoglalkoztatást, az akkreditált foglalkoztatást és a fejlesztő foglalkoztatást is - sem vesznek részt.

000387

IX. A Covid-19 utóhatásai és a 2022-ben levont tapasztalatok

A koronavírus terjedésének megelőzése és a kockázatok csökkentése érdekében, valamennyi szolgáltatásunk és ellátásunk biztosítása során a megelőzés érdekében 2022-ben is folyamatosan tájékozódunk a www.koronavirus.gov.hu, a www.nnk.gov.hu, a www.kormany.hu, a www.szocialisportal.hu, valamint a www.magyarkozlony.hu weboldalakon közzétett információkról.

Intézményünk mindvégig - a pandémia alatt is - eltántoríthatatlan volt céljaitól, a közfeladatellátás folyamatosságától, az ellátottak megóvásától - nem csak a bentlakásos ellátásokban, hanem lehetőség szerint az alapszolgáltatásokban is -, a dolgozók biztonságérzetének megteremtésétől és a pánik elkerülésétől.

Prioritásként kezeltük a védőeszközzel történő ellátást - a beszerzési nehézségek ellenére is -, az oktatást, ismeretátadást, a prevenciót és a transzparenciát.

A járványhelyzet 2022-ben véget ért, azonban közel három év alatt felismertük, hogy ha a szervezet rezilienciáját továbbra is magas szinten szeretnénk tartani, meg kell ismernünk, fel kell mérnünk a Covid okozta károkat és a jövőbeni intézkedéseink tervezésénél figyelembe kell vennünk a vilájárvány ellátottaink és munkatársaink érzelmi állapotára gyakorolt hatását. Meg kell vizsgálnunk, hogy intézkedéseink befolyásolták-e biztonságérzetüket, azok milyen reakciókat váltottak ki bennük és milyen „készültségi” szinten kell állnunk, mire fókuszáljunk a jövőben a szolgáltatásnyújtás és ellátás során, valamint munkáltatóként.

Ennek érdekében 2022 nyarán kérdőíves vizsgálatot folytattunk az ellátottak és a munkatársak körében, így közel 400 személy véleményét nyílt lehetőségünk megismerni, és számos adathoz jutottunk többek között az ellátottak és a munkatársak Covid előtti, Covid alatti és Covid utáni biztonságérzetének alakulásáról, arról, hogy milyen mértékben befolyásolta azt az a körülmény, hogy az intézményünkől szociális szolgáltatást/ellátást vesznek igénybe, a munkatársak leterheltségére milyen mértékben volt hatással a járványhelyzet, változtak-e a személyes kapcsolatok, milyen félelmek, aggodalmak voltak a legmeghatározóbbak, és milyen érzelmek vannak jelen aktuálisan, milyen elvárások fogalmazódnak meg ellátotti oldalon az intézmény, mint szolgáltató, munkatársi oldalon, az intézmény, mint munkáltató felé.

A kérdőíves vizsgálat mellett számtalan célzott interjút is folytattunk, melyek során hasonló kérdésekre kerestük a választ, és az adatok elemzését követően, tapasztalatainkat összegezve vontuk le következtetéseinket.

Az ellátottaknak biztosított mintegy 300 kérdőívből 240 db érkezett vissza, munkatársaink közül 138-an töltötték ki azt.

Az adatok alapján megállapítottuk, hogy már a Covid előtt is magas volt azoknak az aránya, akik úgy vélik, hogy biztonságérzetük magas szintjében elvitathatatlan szerepe van egy-egy alapszolgáltatás vagy szakosított ellátás igénybevételének, az intézmény által így biztosított stabilitásnak, és az így vélekedők száma a Covid alatt nőtt, sőt a Covid után tovább növekszik.

Válaszadó munkatársaink 67%-a a legteljesebb mértékű elégedettségét fejezte ki az oktatások, ismeretátadás tekintetében, és közel azonos arányban 64% vélekedett így a védőfelszereléssel történő ellátásról.

Tapasztalataink alapján azonban, mind ellátottaink, mind munkatársaink körében jelen van és a pandémia végétől függetlenül is érzékelhető a bizonytalanság, a félelem, a feszültség, az aggodalom, a létbizonytalanság és a kimerültség, melyre a jövőben feltétlenül reagálnunk kell.

Meglátásunk szerint hosszú távon kell berendezkednünk nagyobb traumákra, krízishelyzetekre.

A pandémiát követően azonnal meg kellett küzdenünk a menekültválsággal és szembe kellett néznünk a közvetlen szomszédságunkban dúló háború egyéb negatív - úgy társadalmi, mint gazdasági - hatásaival, melyek egyformán éreztetik hatásukat az ellátottak és a munkatársak szintjén is.

A felkészültséget a beszerzési komplikációknak vagy kockázatoknak a készletgazdálkodásba történő beépítésével, egy jól átgondolt - gyorsan hozzáférhető és átcsoportosítható folyamatosan rendelkezésre

álló forrásokkal bíró - költségvetéssel, illetve annak felelős, jó gazda szemléletű vitelével kell megalapoznunk.

Mivel ellátottaink legnagyobb része kizárólag az intézményre támaszkodhat, így kötelességünk a fizikai védelem mellett a pszichés támogatást is biztosítani, akkor is, ha ez a munkaszervezés megváltoztatásával jár, természetesen figyelemmel a munkajogi szabályokra.

Ugyanez igaz azokra is, akikkel a munkát végezzük, akik végrehajtják a közfeladatainkat. Gondoskodó munkáltatói szerepvállalásra van szükség, a vezetőknek jelen kell lenniük a munkavállalók között, stabil hátteret kell biztosítani számukra.

Fentiek mellett, számos más olyan tapasztalatot szereztünk és olyan konzekvenciát vontunk le 2019 és 2022 között, melyek meghatározzák jövőbeni feladatvégzésünket és építik intézményünk stabilitását, valamint hozzájárulnak a magas szervezeti rezilienciához.

000389

X. A szakmai feladatellátás SWOT-analízise

Erősségek

- Munkatársaink **szakképzettségi aránya magas**, valamennyien **kellő szakértelemmel** segítik a gondoskodásukra bízott ellátottakat mindennapi életvitelükben. A felmerülő, ellátás iránt mutatkozó igények és szükségletek kielégítése során **komplex segítségnyújtásra**, illetve tanácsadásra képesek. Tudásuk és tapasztalatuk mentén, a hozzájuk segítségért fordulók számára **a segítségnyújtás legoptimálisabb formájának** megtalálására törekszenek. Elkötelezettek, kötelességtudóak és feladatorientáltak.
- Az intézmény tárgyi feltételei, a szolgáltatások infrastrukturális háttere **folyamatosan fejlődik**.
- A pandémia alatt bebizonyosodott, hogy képesek vagyunk fenntartani a szolgáltatások szakmai színvonalát még egy olyan szokatlan és bizonytalan helyzetben is, amikor a változó jogszabályi környezet és a váratlan események **gyors reakciókat**, de **felelős döntéseket** követelnek, és nem volt ez másképp az energiaválsággal összefüggésben hozott intézkedéseink során sem.
- **Szakmai Programunk jól kidolgozott**, szervezetünk és az azon belüli feladat- és felelősségmegosztás átlátható.
- Demens nappali ellátás esetén a **nyitvatartási idő módosítása 7⁰⁰-tól-17⁰⁰-ig**, mely módosítás segíti a hozzátartozókat, akik hagyományos munkarendben dolgoznak 8⁰⁰-tól-16⁰⁰-ig.

Gyengeségek

- Továbbra is tapasztaljuk – *különösen a házi segítségnyújtás szolgáltatásban* -, hogy az ellátást igénybe vevő személyek **természetes támogató rendszerei nem funkcionálnak megfelelően** - *vidéken, külföldön élő hozzátartozók, megromlott családi kapcsolatok* - vagy **teljes egészében hiányoznak**.
A fentiekből adódóan az utóbbi időszakban megváltozott ellátás iránti igényekre kell a szakfeladat munkatársainak reagálnia, ami nagyban megnehezíti a **kompetencia határok betartását**, illetve növeli a **túlgondozás** előfordulásának lehetőségét.
A tartósan fennálló segítő-kliens kapcsolat, érzelmi kötődés kialakulását eredményezi. A munkatársak számára egyre több esetben okoz problémát, hogy az ellátottak részéről felmerülő szükséglet hiányokra a **kompetencia határok megtartása** mellett reagáljanak.
- A házi segítségnyújtás szakfeladaton kötelezően vezetendő dokumentáció vezetése a gondozónők feladata, míg a szervezeti részegységet vezető szociális munkatársak esetében ezzel kapcsolatos ellenőrzési kötelezettség áll fenn. Mivel a normatív támogatás elszámolásának alapját ezen dokumentáció képezi, a folyamatban részt vevő munkatársak részéről elengedhetetlen a pontos munkavégzés. Jelenleg a fentiekben felsorolt dokumentumok vezetése és az adatok összesítése is papír alapon történik. Az összesítés során a részegységek vezetőinek nagy mennyiségű adatot kell feldolgoznia, ami jelenleg, **rendkívüli mértékű időt és energiát** emészt fel. Az elektronikus adatfeldolgozás bevezetésének elsődleges gátja a munkatársak **informatikai kompetenciájának hiányossága**, mely más szakfeladatokon munkát végzők esetében is megjelenik.
- A fokozott **fizikai és mentális igénybevételből** adódóan egyre gyakrabban fordulnak el munkatársaink körükben mozgásszervi megbetegedések és a **kiegész veszélye** is egyre inkább előtérbe kerül, mely hozzájárul a **fluktuáció** emelkedéséhez.
A fizikai és lelki megterhelés okozta fáradtság, a munkavégzés közben bekövetkező balesetek táptalaja, ami munkaszervezés szempontjából komoly nehézségeket jelent, csakúgy, mint a fizikai igénybevételből eredő keresőképtelen állományban töltött idő emelkedése is.
- Hazánkban folyamatosan emelkedik a demencia valamely típusával együtt élők száma. A házi segítségnyújtás szakfeladaton foglalkoztatott gondozók többsége szociális gondozó és ápoló szakképesítéssel rendelkezik, végzettségét évekkal ezelőtt szerezte. Tudásuk bővítésére, aktualizálására és új ismeretek szerzésére akkreditált továbbképzések keretében van lehetőségük, azonban specifikus, gyakorlati ismereteik bővítése, a témával kapcsolatos érzékenyítésük is elengedhetetlen. Annak érdekében, hogy az ellátandó személyek részéről felmerülő speciális gondozási igényeket kielégíthessék és a fizikai ellátás biztosítása mellett hangsúlyossá válhasson a demenciával élő betegek foglalkoztatása, az állapotromlás késleltetése, új **nézőpontokra**, ismeretekre és látásmódra van szükség.

- Az idősök nappali ellátásában, **infrastrukturális hiányosságok** nehezítik a munkavégzést. Több épületben - *a korábban más célra tervezés miatt, építészeti sajátosságok okán* - nincs külön pihenőszoba, a folyosók szűkek, a terek kicsik. A pszichiátriai betegek nappali ellátásának is helyet adó telephelyeken nincs külön helyiség ezen ellátotti csoport számára.
- Az **alacsony bérezési rendszer és szakmai presztízs** miatt a magasabban képzett dolgozók az egészségügy területén helyezkednek el.
- Megfigyelhető, hogy az egyházi szolgáltatók alacsonyabb áron nyújtanak szolgáltatásokat, konkurenciát jelentve ezzel az intézmény számára.
- A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevételéhez biztosított eszközök **amortizációja** miatt, a **karbantartási költségek jelentősen megnövekedtek**.
- Az alacsony szakmai létszámmal működő szakfeladatokon a **helyettesítés megoldása** nehézségekbe ütközik.

Lehetőségek

- Munkatársaink tudásának **bővítése és aktualizálása** szükségszerű. Emellett a **kiegész megelőzésére** tett törekvések segítségével, a munkavégzés hatékonysága javítható lenne.
- **Képzések, továbbképzések** szervezése a munkatársak számára.
- Az **informatikai tudás bővítése**, a megnövekedett adminisztrációs terhek enyhítésére tett törekvések, az érdemi segítő munkára fordított idő emelkedéséhez vezetnének, emellett napjainkban elengedhetetlen az alkalmazható jártasság megszerzése e területen.
- A **szolgáltatások fejlesztése** - különösen az idősök nappali ellátásában -, új, az ellátottak elégedettségét növelő szolgáltatásokkal - pl.: *fodrász, pedikűrös* - melyeket az ellátottak térítésmentesen vagy mérsékelt árakon vehetnek igénybe.
- **Pályázati lehetőségek** kihasználásával speciális foglalkozások bevezetése - *diétázók klubja, életmód klub* -, eszközök beszerzése, melyeket fel tudunk használni az ellátottak számára szervezett programok során.
- A munkavállalók **elégedettségének növelése**, ill. a **kiegész megelőzése** érdekében csapatépítő foglalkozások szervezése, családi nap, közös karácsonyi ünnepség, bál, valamint a born out elkerülése érdekében, szakember bevonása.
- **Kapcsolatépítés** más intézményekkel, kölcsönös tapasztalat szerzés és jó gyakorlatok megismerése céljából.
- Az intézményi környezet **szépítése, komfortosabbá tétele** - pl.: *magasággyások kialakítása, virágosítás* -, kerti garnitúrák, padok kihelyezése az udvarral rendelkező klubokban.
- A Nyírszölősi idősök klubjában a **szociális étkeztetés igénybevételi lehetőségének biztosítása**.
- A szenvedélybetegek nappali ellátása és a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum kapcsolatának erősítése.
- A városban működő más **támogató szolgálatokkal történő együttműködés javítása**, közös fórum kialakítása.
- Az **önkéntes tevékenység előmozdítása**.
- Az idősök otthonai fejlesztése tekintetében a kiépült alap- és szakellátás jó kiindulópontot teremt a **speciális ellátási formák megteremtéséhez**, a meglévő ellátási formák bázist jelenthetnek a **fejlesztéshez**, a demens betegek emelkedő száma lehetőséget kínál a bővítésre.

Veszélyek

- A házi segítségnyújtás szolgáltatás zavartalan működtetésének egyik legnagyobb kihívása a **szakképzett munkaerő hiánya**. Az utóbbi évek tapasztalatai alapján a házi segítségnyújtás szempontjából megfelelő szakképesítéssel rendelkező szakemberek szívesebben választanak más területet a szociális alapszolgáltatási formák közül.
- Az idősök nappali ellátásában folyamatosan **szűkül az igénybevevői kör** - *a fiatalabb, jobb egészségi állapotú nyugdíjasok nem kérelmezik a szolgáltatást* -. És a változó igények, szükségletek, probléma helyzetek megoldására sem vagyunk minden esetben felkészültek - *egyre több a speciális odafigyelést, gondoskodást igénylő ellátott* -.
- A **kiegész veszélye**.
- **Rugalmatlan**, az új elvárásokhoz nem megfelelően alkalmazkodó kollégák, akik nem képesek vagy nem akarnak a berögzött gyakorlatokon változtatni, az odafigyelés hiánya vagy

érdektelenség pedig nem megfelelő színvonalú ellátáshoz alulgondozáshoz, elhanyagoláshoz vezet.

- A városban működő **egyéb szolgáltatók olcsóbban kínálják az étkeztetés szolgáltatást**, így a nappali ellátást igénylők egy része nem tőlünk vesz igénybe étkeztetést.
- Fokozódó **adminisztrációs, dokumentációs terhek**.
- **Az ellátottak egészségügyi állapotának folyamatos romlása, és a Covid-19 okozta fertőzés miatt kialakult szövődmények kezelése egyre nagyobb terhet ró az intézmény dolgozóira.**
- **A kompetenciahatárok elmosódása.**
- **Az ellátotti oldalon felmerülő érdekeltelenség.**
- **A feladatmutató nem teljesülésének veszélye.**

XI. Esélyegyenlőség

A 2022-ben, az esélyegyenlőséget érintő, felülvizsgált szabályzatok és kiadott vezetői utasítások listája

A szabályzat/vezetői utasítás címe	hatályba lépés dátuma	cél
Esélyegyenlőségi terv	2022.04.01.	hogy ne csupán a foglalkoztatottak egyes objektív különbségeinek - nem, életkor, családi és egészségügyi állapot, lakóhely, szociális helyzet stb. - csökkentését segítse elő, hanem különféle kedvezmények és szolgáltatások révén hozzájáruljon a hatékony és kreatív munkafeltételek kialakításához és fenntartásához

Az intézmény, mint ötven főnél több személyt foglalkoztató költségvetési szerv, az Ebktv. rendelkezései alapján, esélyegyenlőségi terv elfogadására köteles.

2022. április 1-jével hatályba léptettük az átdolgozott, az esélyegyenlőségi referenssel és a Közalkalmazotti Tanáccsal közösen kidolgozott új, 2026. június 30-ig terjedő időszakra vonatkozó esélyegyenlőségi tervet, melynek célja

azon túl, hogy az intézmény jogszabályi kötelezettségeinek eleget tegyen, az is, hogy ne csupán a foglalkoztatottak egyes objektív különbségeinek - nem, életkor, családi és egészségügyi állapot, lakóhely, szociális helyzet stb. - csökkentését segítse elő, hanem különféle kedvezmények és szolgáltatások révén hozzájáruljon a hatékony és kreatív munkafeltételek kialakításához és fenntartásához, ezzel elősegítve az intézmény küldetésének, szellemiségének megerősítését.

Az intézmény kötelezettséget vállalt arra, hogy megelőzi és megakadályozza a hátrányos megkülönböztetést valamennyi toborzási és kiválasztási eljárása során, az előmenetel, a kártérítési és fegyelmi felelősségi eljárások, a közalkalmazotti jogviszony megszüntetése, a foglalkoztatottak szociális biztonságának megteremtése, oktatása és továbbképzése, ösztönzése és juttatásaik megállapítása terén, továbbá

a foglalkoztatottak diszkriminációját nemük, nemzetiségük, fogyatékoságuk, egészségi állapotuk, vallásuk vagy világnézeti meggyőződésük, politikai vagy más véleményük, családi állapotuk, életkoruk, érdekképviselői tagságuk vagy egyéb más tulajdonságuk miatt.

Írásban rögzítettük, hogy

az intézmény a foglalkoztatás során tiszteletben tartja és elvárja minden szakmai/szervezeti egység vezetőjétől és valamennyi foglalkoztatottól a kölcsönös tiszteletet, elismerést, megbecsülést egymás emberi értékei, méltósága és egyéniségének megvédése érdekében, valamint, hogy

az intézmény saját és a foglalkoztatottak érdekeinek figyelembe vételével, költségvetése függvényében, olyan munkafeltételeket és munkakörülményeket teremt és munkahelyi légkör kialakítására törekszik, amely hozzájárul az Ebktv-ben foglaltak érvényre juttatásához, hogy transzparens, átlátható viszonyokat alakítsunk ki, és valamennyi jogviszony tekintetében érvényre juttatjuk a partnerség elvét.

Az esélyegyenlőségi tervben kifejezésre került az intézmény elkötelezettsége a foglalkoztatottak és a demokratikus úton létrejött érdekképviselői szerveik felé, valamint a kölcsönös bizalmon és tiszteleten alapuló együttműködésre törekvés.

Mindamelllett, hogy a foglalkoztatás során kiemelten kezeljük az esélyegyenlőség megteremtését, közfeladatainak jellegével összhangban, a Fot. szerint a fogyatékkal élőket megillető, a közszolgáltatásokhoz való egyenlő esélyű hozzáférésre vonatkozó jog érvényesülésének előmozdítása céljából, lépéseket tettünk honlapunk akadálymentesítése érdekében is.

000393

XII. Munkavédelem

A 2022-ben, a munkavédelmet érintő, felülvizsgált szabályzatok és kiadott vezetői utasítások listája

A szabályzat/vezetői utasítás címe	hatályba lépés dátuma	cél
A képernyő előtti munkavégzés minimális egészségügyi és biztonsági követelményeiről és a képernyő előtti munkavégzéshez éleslátást biztosító szemüveg juttatásának rendjéről szóló szabályzat	2022.05.01.	a képernyő előtti munkavégzés minimális egészségügyi és biztonsági követelményeinek, valamint a képernyő előtti munkavégzéshez éleslátást biztosító szemüveg juttatása rendjének meghatározása
Munkaruha szabályzat	2022.07.01.	a munkaruha juttatás rendjének meghatározása
A munkavédelmi képviselő választásának eljárásrendje	2022.11.01.	a közalkalmazottakkal folytatott munkavédelmi tárgyú tanácskozás elveinek, tárgyának, tartalmának és módjának valamint a munkavédelmi képviselő választására, működésére és képzésére vonatkozó szabályoknak a meghatározása

2022-ben külön szabályzatban foglaltuk össze a közalkalmazottakkal folytatott munkavédelmi tárgyú tanácskozás elveit, tárgyát, tartalmát és módját, valamint a munkavédelmi képviselő választására, működésére és képzésére vonatkozó szabályokat, valamint meghatároztuk az intézmény munkavédelmi kockázatbecsléssel és értékeléssel összefüggő feladatait, a képernyő előtti munkavégzés szervezésével kapcsolatos feladatokat, a képernyős munkakörök kialakításával összefüggő követelményeket és a képernyő előtti munkához éleslátást biztosító szemüveg, továbbá a munkaruha juttatás rendjét.

XIII. Energiaválság

A 2022-ben, a gazdálkodást érintő, felülvizsgált szabályzatok és kiadott vezetői utasítások listája

A szabályzat/vezetői utasítás címe	hatályba lépés dátuma	cél
16/2022. (09.30.) számú vezetői utasítás az intézmény veszélyhelyzeti működéséről	2022.10.01.	energiaválság hatásainak enyhítése, költséghatékonyság
17/2022. (11.02..) számú vezetői utasítás a 16/2022. (09.30.) számú vezetői utasítás módosításáról és az energiaválság miatt szükséges további intézkedésekről	2022.11.02.	

2022. szeptember 30-án vezetői utasításban rendelkeztem az intézmény veszélyhelyzeti működése érdekében végrehajtandó azonnali intézkedésekről, mely vezetői utasításban, összhangban az egyes intézmények veszélyhelyzeti működéséről szóló 353/2022. (IX.19.) Korm. rendelet rendelkezéseivel, kihirdetésre került, többek között, hogy:

- az intézmény helyiségeiben, tereiben a fűtés útján biztosított léghőmérséklet - a bentlakásos ellátást nyújtó telephelyek lakószobáinak kivételével - a 18 Celsius-fokot nem haladhatja meg,
- a hőmérsékletet helyiségenként, naponta legalább három alkalommal ellenőrizni kell,
- a helyiségek kihasználtságát felül kell vizsgálni, és azon helyiségek használatát, amelyek a munkavégzéshez nem szükségesek vagy kihasználtságuk a közfeladatellátás szempontjából nem számottevő és az ott folytatott tevékenységek más - a telephelyen vagy nyitva álló

000394

helyiségen belül található - olyan helyiségben, melynek fűtése gazdaságosabb is elvégezhetőek vagy folytathatóak, mellőzni kell,

- a gázmérők (gázóra) állását hetente, minden hét utolsó munkanapján 12.00 óráig, elektronikus úton jelenteni kell és
- megtiltottam egyéb alternatív fűtőeszközök (klíma, hőszugárzó, olajradiátor stb.) használatát.

Mindemellett

- elrendeltem a léghőmérséklet mérésére alkalmas eszközök és termosztatikus radiátorszelepek beszerzését, valamint
- azok felszerelését az intézmény valamennyi telephelyén és nyitva álló helyiségében, továbbá kijelöltem a felelősöket és a határidőket.

2022. november 02-án Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala Szociális és Köznevelési Osztályának Szoc-78-146/2022. ügyiratszám, „Tájékoztatás fűtés szabályozásáról” tárgyban kelt levelében foglaltak alapján (a továbbiakban: tájékoztatás), a korábban kiadott vezetői utasítást a tájékoztatásban foglaltakra figyelemmel módosítottam és visszamenőleges hatállyal elrendeltem a Hőmérséklet Mérési Ellenőrzési Lap (a továbbiakban: Ellenőrzési lap) használatát, valamint a kitöltött Ellenőrzési Lapoknak minden hónap utolsó napján, Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala Szociális és Köznevelési Osztályának történő megküldését.

Továbbá kihirdettem Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének 2022. október 27-i döntését, mely szerint, az energiaválság okozta áremelkedések helyi hatásainak csökkentése érdekében 2022. december 1. és 2023. április 30. között az intézmény székhelyének valamint egyes telephelyeinek és nyitva álló helyiségeinek működése szünetel, és kijelöltem a kiürítés, a költöztetés és az ellátottak tájékoztatásának felelőseit és a végrehajtásra szabott határidőket, valamint az állagmegóvás felelősét.

Az ellátottakat a működési szünetelésről szóban, írásban - kifüggesztéssel - és az intézmény hivatalos weboldalán is tájékoztattuk.

A közalkalmazottakat részletesen tájékoztattam, és megkezdtuk a munkavégzés helyének megváltozása miatt felmerülő munkajogi intézkedéseket, valamint november 17-ét követően a költözések, kiürítés megszervezését és a lebonyolítás előkészítését, mely zavartalanul és gördülékenyen zajlott, és az előre kidolgozott ütemterv szerint valósult meg.

A szociális intézmények vonatkozásában felállítandó kontrollcsoportba 3 főt delegáltunk.

A fentebb hivatkozott vezetői utasításokban foglaltak betartását folyamatosan monitoroztuk, és következetesen fenntartottuk az üzemanyag-felhasználás és a gépkocsik cél- és ésszerű üzemeltetése érdekében korábban kidolgozott és alkalmazott intézkedéseinket is.

Az ideiglenes működési szüneteléssel érintett helyszínek és szolgáltatások:

Ellátási forma	Feladatellátás eredeti helye	Feladatellátás új, átmeneti helye
Idősek nappali ellátása: 1. számú Idősek Klubja 7. számú Idősek Klubja	Vécsey köz 2. szám Dália u. 1. szám	Vécsey köz 31. szám Huszár tér 2/A.
Házi segítségnyújtás: 1. sz. házi gondozói körzet 3. sz. házi gondozói körzet 4. sz. házi gondozói körzet 5. sz. házi gondozói körzet 6. sz. házi gondozói körzet 7. sz. házi gondozói körzet	Városmajor u. 2. szám Ungvár sétány 27. szám Kollégium u. 56. szám Vécsey köz 2. szám Vécsey köz 2. szám Városmajor u. 2. szám Városmajor u. 2. szám Fő u. 3. szám	Őz u. 16. szám Csaló köz 11-13. Kollégium u. 58. szám Csillag u. 4-6. Szent István u. 70. Őz u. 16. szám Őz u. 16. szám Fő u. 3. szám - a nappali ellátás helyiségében

XIV. Integritás, belső kontroll

A szabályzat/vezetői utasítás címe	hatályba lépés dátuma	cél
BELSŐ KONTROLL, SZERVEZETI INTEGRITÁS		
A közérdekű bejelentésekkel és panaszokkal kapcsolatos ügyek kezelésének eljárásrendje	2022.01.20., 2022.02.21.	az ÁSZ javaslatainak beépítése
A szervezeti integritást sértő események kezelésének eljárásrendje	2022.01.27.	
Nyomvonalak, kockázatértékelés, kockázatkezelés, nyomonkövetés, kockázati térkép	2022.02.01., 2022.10.01., 2022.12.20.	

Fentiekben részletesen bemutatásra kerültek a szakmai feladatellátás mutatószámai, valamint a működést meghatározó intézkedések, melyek alapján elmondható, hogy intézményünk átlátható, a jogszabályi környezet változásait követő kontrollkörnyezetet alakított ki.

Működésünket olyan komplex szabályzatrendszer határozza meg, amely kiterjed az intézmény tevékenységére hatással lévő, illetve az egyes munkatársak számára különféle kötelezettségeket, jogokat megállapító folyamatokra, tevékenységekre, feladatokra, valamint a munkatársak biztonságát szolgáló szabályokra is.

A mindennapi munkavégzés során felmerült hiányosságok, illetve szabálytalansági gyanú jelentésének, a felmerült szabálytalanságok feltárásának, kivizsgálásának és kezelésének kereteit és szabályait részletes, a belső szabályzatok közt kiemelten kezelt, az intézményi integritást sértő események kezeléséről szóló eljárásrend állapítja meg, ugyanakkor 2022-ben sem szervezeti integritást sértő eseményre vonatkozó bejelentés, sem panasz nem érkezett az intézményhez, és olyan szabálytalanság sem történt, amely a munkavállaló felelősségre vonását eredményezte volna.

A szervezet felépítését és tevékenységét áttekinthetően és részletesen bemutató dokumentumok, illetve a munkavégzést érintő szabályzatok, az intézmény valamennyi munkatársa számára elérhetőek.

Egy-egy új folyamat beindítását megelőzően megvizsgáljuk az azt érintő kockázatokat, a bekövetkezés valószínűsége és a bekövetkezés esetén felmerülő kár szempontjából, és a folyamatba kontrollpontokat építünk be. Ellenőrzési nyomvonalunkat és a kockázatértékelést folyamatosan felülvizsgáljuk, 2022-ben 3 alkalommal írásban módosítottuk.

Intézményünk kontrolltevékenységei a szervezeti hierarchia minden szintjén és minden működési területén megjelennek.

XIV.1. Monitoring stratégiánk

Monitoring stratégiánk legfontosabb dokumentuma a munkaterv - melyet a szakmai egységek vezetői, mint folyamatgazdák közösen dolgoztak ki -, célja az intézmény belső kontroll folyamatainak - különösen a monitoring tevékenység - erősítése, és az alábbi tartalommal került kidolgozásra:

1. A vezetői ellenőrzéssel érintett folyamatok meghatározása:

A folyamatos kontroll és vezetői monitoring hozzájárul a szervezeti célok eléréséhez, a szervezet hatékonyságának javításához és a számon kérhetőség növeléséhez. Része az átláthatóság, valamint az intézmény iránti közbizalom növelése érdekében működési folyamatainkba épített kockázatkezelési rendszernek, elősegítve a megalapozott vezetői döntéshozatalt és a szervezet integráns működésének megteremtését, az esetleges visszaélések kockázatának minimalizálását.

Az elektronikus formátumú munkaterv a vezetői ellenőrzéshez 16 Checklistet - mintegy 600 kérdést - tartalmaz, melyek az ellenőrzés végrehajtását segítik az ellenőrizendő folyamatokra vonatkozó legfontosabb, jogszabályban vagy belső szabályozóban előírt kötelezettségre vonatkozó kérdésekkel.

000396

A 2022-ben lefolytatott vezetői ellenőrzések összefoglaló táblázata

Ellenőrzött szervezeti egységek, az ellenőrzés tárgya, célja	Az ellenőrzés főbb megállapításai	Az ellenőrzés javaslatai, megállapításainak hasznosulása érdekében tett intézkedések
Ellenőrzött szakmai/szervezeti egységek: Idősek tartós bentlakásos ellátása (Pacsirta utcai és Rozsnyai utcai részleg) Szenvedélybetegek nappali ellátás Idősek nappali ellátása Lakóotthon Pszichiátriai betegek ellátása Házi segítségnyújtás Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás Támogató szolgálat Fogyatékos személyek nappali ellátása Fejlesztő foglalkoztatás Az ellenőrzés tárgya, célja: Átíró szakmai/megfelelőségi ellenőrzés - az érintett folyamatok: KENYSZI adatszolgáltatás, tárgyi feltételek, kötelező kifüggesztések (pl. tanúsítvány, ellátottjogi képviselő elérhetősége) megvalósulása, Szt. 20.§ szerinti nyilvántartás vezetése, az igénybevételei eljárás, az ellátásra való jogosultság, a jövedelemvizsgálat és a jelentős pénz- és ingatlanyon vizsgálatának valamint a tájékoztatói kötelezettségek teljesülésének dokumentálása, az intézményi jogviszony - a megállapodás, az értesítési kötelezettségek teljesülése - az intézményvezető kérelemről hozott döntésről történő értesítés, a személyi térítési díj konkrét összegéről történő értesítés, intézményi jogviszony megszűnése esetén fennálló értesítési kötelezettség -, az előgondozás, a gondozási szükséglet vizsgálata, az értesítési kötelezettségek teljesülése - a III. fokozatú gondozási szükséglettel rendelkezők értesítése a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételeként a rendelkezési díj, a III. fokozatú gondozási szükséglettel nem rendelkezők értesítése a házi segítségnyújtás igénybevételeként a rendelkezési díj, értesítés a férőhely elfoglalásáról, a szolgáltatásnyújtással összefüggő dokumentációs és egyéb kötelezettségek, az ellátott jogok érvényesülése, a térítési díj megállapítása, felülvizsgálata, beszedése stb., a személyi feltételek teljesülése, a kapcsolódó humánpolitikai intézkedések és a szabályzatok érvényesülése.	Az ellenőrzött szakmai/szervezeti egységek személyi és tárgyi feltételei, működése, a jogszabályi előírásoknak megfelelel. Az országos adatszolgáltatási rendszerben a szakmai egység vezetői szolgáltatott adatokat. A kifüggesztési kötelezettségek valamennyi ellenőrzött telephelyen/nyitva álló helyiségben teljesülnek - a Tanúsítvány, aktuális Szakmai program, Házirend, SzMSz, Adatkezelési tájékoztatók, Koronavírussal történő megfertőződés esetére szolgáló tájékoztatók, közhigiénés-tisztasági etikkelt, helyes kézhigiénéről szóló tájékoztató tekintetében. A kézműsásra szolgáló mosdókagylóknál a helyes kézműsáshoz szükséges eszközök (papírtörölő, folyékony szappan stb.) megtalálhatók. A vizsgált szolgáltatások az Szt. 20. § szerinti nyilvántartás vezetésének eleget tesznek. Az adattörlesztés a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően megtörténik. A nyilvántartásból nyomon követhető az ellátottak felvételének sorrendisége. A kérelmek írásban kerülnek benyújtásra, azokhoz szükség esetén csatolásra került az Ir. 1.sz melléklete. A kérelmező/ellátott vagy törvényes képviselője valamennyi tájékoztatót, a jogszabályi határidőben megkap. A szociális rászorultság vizsgálata dokumentált. Az intézmény értesítési kötelezettségeit teljesíti (kérelemről hozott döntésről, nyilvántartásba vételről, előgondozás idejéről, a személyi térítési díj konkrét összegéről, intézményi jogviszony megszűnése esetén). Ahol szükséges, az előgondozást a szakmai egység vezetői végzik. Az előgondozás során a gondozási szükséglet vizsgálata is megtörténik. A gondozási szükségletéről szóló igazolás a kérelmező ellátott részére átadásra kerül. Az ellátást igénybe vevő vagy törvényes képviselőjének tájékoztatása a férőhely elfoglalásának kezdő időpontjáról megtörténik. A szolgáltatásnyújtással összefüggő dokumentációs és egyéb kötelezettségeknek az intézmény eleget tesz. Az ellátott- és betegjogok az intézményben érvényesülnek. Az ellátott jogi képviselő, betegjogi képviselő neve, elérhetősége, fogadóórának helye, ideje jól látható helyen kifüggesztésre kerültek. Ellátott jogszabályi miatti panasza, az intézményhez nem érkezett. A személyi térítési díjak megállapítása megfelelő. A térítési díjak befizetése a jogszabályi feltételeknek, az intézmény belső szabályzatainak (Ellátottak pénz és értékek kezelés szabályzata, Térítési díj szabályzat) döntően megfelelő - egy esetben elmaradt a fizetendő térítési díj nyilvántartás vezetése -, a bizonylati fegyelem megtartott. Érdekképviselői Fórum a pandémiás helyzet kialakulása óta az idősek tartós bentlakásos ellátásában nem ülésezett.	Javaslatok: Érdekképviselői Fórum összehívása a bentlakásos ellátásokban, szükség esetén tagok választása. A hiányzó nyilvántartás vezetése. Intézkedések: Érdekképviselői Fórum választás és ülés lebonyolítása. A hiányzó nyilvántartás vezetésének ellenőrzése és folyamatos monitoring, az érintett szakmai egység vezetőjének tudatosítása.

	A kötelező dokumentáció a jogszabályi előírásoknak megfelelően vezetett, az iratanyagok egyrészes iratjegyzéket tartalmaznak. Az ellátás igénybevételehez szükséges dokumentációk az ellátotti iratanyagban megtalálhatóak. Az ellátás igénybevételehez szükséges szakvélemények, jóvelelemigazolások az előírásoknak megfelelnek. A nappali ellátások látogatási és eseménynaplója vezetése naprakész, a kontroll folyamatok dokumentáltak. Egyes esetekben adatirgizítási pontatlanság vagy dokumentumhiány - jellemzően aktuális gondnokkirendelő határozatok hiánya - tapasztalható.	Javaslatok: A precízebb adatirgizítés elősegítése a kérelmezők részleteesebb tájékoztatásával, az átvett kérelmek és egyéb dokumentumok azonnali ellenőrzésével, a szükséges hiányosságok pótlásával. Az aktuális dokumentumok beszerzése. Intézkedések: A szakmai egységek vezetőinek tudatosítása, oktatás. A szakmai dokumentációk kontrollja, a szabályzatokban, protokollokban foglalt előírások beépítésének, hasznosulásának folyamatos monitoringja.
--	---	--

2. Belső képzések és oktatások:

A belső képzések és oktatások rendszere lehetővé teszi a szakmai kompetenciák fejlesztését, hozzájárul az új belépők hatékony beillesztéséhez és a meglévő kollégák továbbképzéséhez. A képzéseket főképp egy-egy oktatásra rátermett munkatársra, jellemzően a szakmai egység vezetőkre bíztuk.

Az intézményben megvalósult egyéb képzések/oktatások felsorolását jelen beszámoló VII.4. pontja tartalmazza.

3. Értekezletek:

A belső információs és kommunikációs rendszer működtetése az intézmény belső kontroll rendszerének részeként biztosítja, hogy munkatársaink a munkájuk végzéséhez szükséges elégséges, pontos, megbízható, teljes és releváns információkhoz maradéktalanul és időben hozzáférjenek.

A legalább havonta, a vezetők által összehívott csoportértekezlet megteremti a horizontális kommunikáció lehetőségét az egyes szakmai egységek tekintetében, célja a dolgozók munkájának összehangolása, új feladatok meghatározása, a várható intézkedésekről való tájékoztatás, a munka értékelése és az intézmény működésével kapcsolatos információk közérthető átadása.

Az esetmegbeszélések célja a segítő tevékenység tervezésével, az esetvezetéssel kapcsolatos problémák „teamben” történő megbeszélése, illetve az, hogy a team segítséget adjon az esethezó személyes érzelmeinek megértéséhez, az adott probléma kreatív megoldásához. Az esetmegbeszélés egy-egy konkrét esetről szól, célja segíteni és megerősíteni a szakmai csapat segítő kérdésekkel, a dilemmák közös reflexiójával, új ötletekkel, nézőpontokkal.

A szakmai egységekben a munkaterv szerinti ütemezés szerint valósultak meg az értekezletek, a támogató szolgálat és a pszichiátriai betegek ellátása szakmai egységek vezetői pedig, szükség szerint, de legalább kéthetente esetmegbeszéléseket tartottak, tekintettel a Szakmai rendelet 39/A.§ (3)⁵⁴ bekezdésében és a 39/G.§ (3) a)⁵⁵ pontjában foglaltakra.

4. Rendezvények:

Rendezvényeink célja az ismeretterjesztés, szakmai kapcsolatok építése, ismeretbővítés, véleménycsere, szórakoztatás, élményszerzés, kikapcsolódás, közösségépítés, közösségi élmények megszerzése, hagyományteremtés, hagyományörzés, ünneplés.

A nyílt, a városlakók számára is elérhető rendezvényeink lehetőséget teremtenek intézményünk bemutatkozására, megjelenésére, ezáltal erősítik a külső információs és kommunikációs rendszerünket. Belső programjaink, foglalkozásaink, rendezvényeink elsősorban ellátottjaink megelégedését célozzák.

A rendezvények szervezésénél és lebonyolításánál szintén alapvető elvárás volt, hogy a szakmai egységek vezetői legyenek figyelemmel a mindenkori járványügyi szabályokra, és a rendezvények megvalósulásáról, tematikájáról a negyedévente készítendő szakmai beszámolójukban tájékoztassák az igazgatót.

XIV.2. Az intézményi kommunikáció

A vertikális kommunikáció az egyes szervezeti egységek vezetőin keresztül szóban, az intézmény belső levelezőrendszerén keresztül írásban, vagy egyéb helyben szokásos és ismert módon - pl.: egyes tájékoztatások faliújságon, jól látható és hozzáférhető módon elérhetővé tételével -, továbbá az éves dolgozói munkaértekezleten valósul meg.

Az egyes vezetői döntések meghozatalához, illetve azok megfelelő alátámasztásához elengedhetetlen információk rendelkezésre állását, a rendszeres vezetői értekezletek rendszere biztosítja.

A horizontális kommunikáció lehetőségét biztosító, az egyes szakmai és/vagy szervezeti egységek tekintetében jellemzően, a legalább havonta, a vezetők által összehívott csoportértekezletek rendje a munkaterv részletezésénél került bemutatásra.

Intézményünkkel bárki személyesen, telefonon vagy írásban - akár elektronikus úton - felveheti a kapcsolatot.

Elérhetőségi adataink hivatalos weboldalunkon, a közzététel módját meghatározó szabályozókban meghatározott formában és módon, nyilvánosan elérhetőek.

Az intézmény honlapjának, a www.szocialisgondozas.hu weboldal üzemeltetésének célja, az intézmény szolgáltatásainak bemutatása, az azokkal kapcsolatos tájékoztatások, dokumentumok, valamint az intézmény kezelésében lévő és tevékenységére vonatkozó vagy közfeladatának ellátásával összefüggésben keletkezett közérdekű adatok közzététele, ugyanakkor lehetőséget biztosítunk arra is, hogy azon keresztül, a „VISSZAHÍVÁST KÉREK” funkció használatával az oldalunkon böngésző látogató, felvehesse a kapcsolatot intézményünkkel, valamint ezen weboldalon adatkezelésünk átláthatósága érdekében, az adatkezelési tájékoztatókat is nyilvánosságra hozzuk.

A külső kommunikáció fejlesztése céljából egyre hatékonyabban vagyunk jelen a közösségi médiában is. Facebook oldalunkat⁵⁶ és profilunkat⁵⁷ adminisztrátor kezeli.

A Facebook oldal üzemeltetésének célja megegyezik a weboldalunkéval, azzal, hogy jellegéből adódóan, ez a felület közvetlenebb, mind hangnemét, mind népszerűségét tekintve. Oldalainkon folyamatosan tájékoztatást nyújtottunk programjainkról, rendezvényeinkről és azon eseményekről, melyek az intézmény életében meghatározóak voltak.

Intézményünk szolgáltatásainak népszerűsítése, az online médiában kevésbé aktív városlakók elérése céljából, a szolgáltatásainkat részletesen bemutató információs füzetünket 2022-ben frissítettük, melyet telephelyeinken és nyitva álló helyiségeinkben elérhetővé tettünk, és eljuttattuk a háziorvosi rendelőkbe, más szociális intézményekbe is. Mindemellett az intézményünk weboldaláról történő ingyenes letöltés lehetőségét⁵⁸ is biztosítottuk.



Frissített információs füzetünk borítóoldala

000400

XIV.3. Külső ellenőrzések

Az ellenőrző szerv, az ellenőrzött szervezeti egységek, az ellenőrzés tárgya, célja	Az ellenőrzés főbb megállapításai	Az ellenőrzés javaslatai, megállapításainak hasznosulása érdekében tett intézkedések
Az ellenőrző szerv: Sz.-Sz.-B. Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság Nyíregyháza Katasztrófavédelmi Kirendeltség Ellenőrzött szakmai/szervezeti egységek: 12. sz. Idősek Klubja - Oros, Fő utca 3. Az ellenőrzés tárgya, célja: Átfigó-tűzvédelmi	Az épület elektromos rendszerének időszakos tűzvédelmi szabványossági felülvizsgálati jegyzőkönyvet bemutatása szükséges, egyéb hiba, hiányosság nem került megállapításra.	Javaslatok: A tűzvédelmi felülvizsgálati jegyzőkönyv e- papíron történő megküldése. Intézkedések: A tűzvédelmi felülvizsgálati jegyzőkönyv megküldésre került.
Az ellenőrző szerv: Sz.-Sz.-B. Megyei Kormányhivatal Ellenőrzött szakmai/szervezeti egységek: az intézmény Az ellenőrzés tárgya, célja: munkavédelmi ellenőrzés	A kockázatelemzést a foglalkozás egészségügyi orvos nem vizsgálta.	Javaslatok: Az orvosi alkalmassági vizsgálatok rendjének elkészítése. Intézkedések: A végleges jegyzőkönyv és ellenőrzési megállapítások az intézmény előtt még nem ismertek, az ellenőrző szervvel egyeztetés zajlik.
Az ellenőrző szerv: Sz.-Sz.-B. Megyei Kormányhivatal Ellenőrzött szakmai/szervezeti egységek: Idősek Otthona - Pacsirta utca Idősek Otthona - Rozsnyai utca Nyírszölősi Idősek Klubja Őz utcai telephely Pacsirta utca 29- 35. Főzőkonyha valamennyi szociális ellátás és szolgáltatás (szakmai ell.) Az ellenőrzés tárgya, célja: Átfigó - szakmai, ápolásszakmai szakfelügyeleti és járványügyi ellenőrzés	A Pacsirta utcai idősek otthonában hiányosság nem került megállapításra, a korábbi ellenőrzés során észlelt hiányosságok maradéktalanul megszüntetésre kerültek. A Rozsnyai utcai idősek otthona az épület korából, állagából adódóan felújításra szorul. Az épület kialakítása, az épületben található villamossági, épületgépészeti megoldások elavultak, korszerűsítésre szorulnak. Az észlelt hiányosságok (beázás, szűkös raktározási lehetőségek, vizesblokk hiánya, helyiségek száma) az épület kialakításából és állapotából adódnak, felújítás, tisztasági festés szükséges. A betegszobához közvetlenül nem kapcsolódik vizesblokk (WC, fürdőhelyiség) de raktárhelyiség található a szobában. A kialakított orvosi szoba több funkciót lát el (nővérszoba, iroda, gyógyszerelő helyiség), túlszűfolt, betegvizsgálatra alkalmatlan és higiénés kézműves-kézfertőtlenítés eszközei a helyiségben nem biztosítottak. A személyzeti öltözőben nem biztosított a vizesblokk. Ágytálmósó nincs. Teakonyha nincs. A Nyírszölősi Idősek Klubjában és az Őz utcai telephelyen hiányosság nem került megállapításra.	Javaslatok: A Rozsnyai utcai idősek otthona esetében az ellenőrző szerv felújításra tett javaslatot. A szakmai ellenőrzés során javaslat nem került megfogalmazásra, ugyanakkor az ellenőrző szerv rögzítette, hogy a biztosított szolgáltatásokra vonatkozó jogszabályokat az intézményben ismerik és megfelelően alkalmazzák. Intézkedések: A feltárt hiányosságok érdekében lefolytatott egyeztetésekről az intézményvezető nyilatkozatot tett az ellenőrző szerv felé.

600402

	A Pacsirta utcai főzőkonyhán hiányosság nem került megállapításra, a kalóriavizsgálat elvégzéséhez 10 napos étlap bekérése történt. A szakmai ellenőrzés során megállapítást nyert, hogy az idősök bentlakásos ellátásában az intézményi térítési díj megfizetését vállalók esetében is tartalmazzák az ellátotti iratanyagok a jövedelem- és vagyonyilatkozatokat, és az ellátotti jövedelmének igazolására szolgáló iratok másolatát. Egyéb hiba, hiányosság nem került megállapításra.	
--	---	--

XIV.4. Az Ellenőrzési Osztály belső ellenőrei által végzett ellenőrzés

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala Ellenőrzési Osztálya 2022-ben az intézmény által biztosított valamennyi alapszolgáltatás és szakosított ellátások tekintetében a személyi térítési díj megállapításával összefüggésben végzett belső ellenőrzést. Az ellenőrzésről készült Jelentésben foglalt javaslatok végrehajtása érdekében, az alábbiak szerint intézkedtünk.

1. A hatályos házirendek feltöltésre kerültek az intézmény weboldalára (<http://www.szocialisgondozas.hu/oldal/10/dokumentumok>).
2. 2023.01.10-én, írásban kezdeményeztem a Munkamegosztási megállapodás felülvizsgálatát, a térítési díjjal kapcsolatos hátralékkezelés tekintetében, különös figyelemmel a hátralékosok értesítésével összefüggő feladatokra.
3. 2023.01.10-én, írásban kezdeményeztem egyeztetést a KÖZIM intézményvezetőjével a készpénz fizetési módú számláknak a pénzmozgással egy időben történő kiállítására, a számlákon a szolgáltatások valós teljesítési idejének feltüntetése, az átutalásos számlák esetében a tárgyhót követő hónap 10. napjáig történő megfizetés előírása és a számlakiállítás jogszabályi előírásoknak történő megfeleltetése érdekében.
4. Az Ellenőrzési nyomvonal felülvizsgálatra és kiegészítésre került a számlázáshoz nyújtott adatszolgáltatás feladatával és a KÖZIM-tal közös kontrollpont került kialakítása.
5. A kockázatelemzés felülvizsgálatra és módosításra került.

Az Ellenőrzési Osztály intézményünk belső kontrollrendszerének 5 elemét, az alábbiak szerint értékelte:

	kiváló	jó	közepes	gyenge	nagyon gyenge
A kontrollkörnyezet értékelése					
szabályzatok teljeskörűsége	X				
külső jogszabályok és belső szabályzatok összhangja		X			
hatás- és felelősségi körök meghatározása	X				
munkaköri leírások	X				
felügyeleti funkciók, ellenőrzési pontok kiépítettsége	X				
Alapító Okirat	X				
Szervezeti és Működési Szabályzat	X				
Munkamegosztási Megállapodás		X			
önálló, az intézmény sajátosságainak figyelembe vételével kialakított szabályzatok, belső eljárásrendek	X				
a belső kontroll rendszer szabályozása		X			
ellenőrzési nyomvonal		X			
Az integrált kockázatkezelési rendszer					
folyamatgazdák kijelölése	X				
kockázati tényezők, kockázatok azonosításának teljeskörűsége		X			
kockázatkezelés és az ellenőrzési nyomvonalban azonosított folyamatok összhangja	X				
a kockázatok értékeléséhez szükséges kritériumrendszer kialakítása			X		
kockázatok minősítése, rangsorolása			X		
kockázatok kezelhetőségének meghatározása	X				
kockázati tűréshatár meghatározása		X			
intézkedések meghozatala	X				

kockázati események nyomonkövetése		X			
A kontrolltevékenységek					
kontrollpontok kialakítása	X				
vezetői ellenőrzések		X			
beszámoltatás rendszere, dokumentálása	X				
jóváhagyó kontrollok működése	X				
egyeztető kontrollok működése		X			
felülvizsgálati kontrollok működése		X			
feladat és hatáskörök elkülönítése, felelősség egyértelmű meghatározása		X			
hozzáférési jogosultságok meghatározása (feladat, felelős)	X				
közös kontrollpontok meghatározása az ellenőrzési nyomvonalban		X			
Információs és kommunikációs rendszer					
adatvédelmi tisztviselő kijelölése, bejelentése	X				
adatkezelési tájékoztatás		X			
adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése	X				
iratkezelési szabályok betartása, iratok teljes körű iktatása	X				
külső/belső partnerekkel való kommunikációs szabályok	X				
közzétételi kötelezettség teljesítése, felülvizsgálata		X			
Monitoring					
monitoring elvek kidolgozása, eszközök meghatározása	X				
folyamatba épített monitoring eszközök, eljárások alkalmazása	X				
szervezeti célok megvalósításának nyomon követése		X			
belső kontrollok értékelése		X			
a kockázatkezelés intézkedéseinek és azok teljesítésének felülvizsgálata	X				
a korábbi ellenőrzések javaslataira hozott intézkedések hasznosulása	X				
funkcionálisan független belső ellenőrzés kialakítása, működtetése	X				

2023-ban is az intézmény rendeltetésének megfelelő feladatellátást, a traszparens, elszámoltatható, tisztességes, etikus, feddhetetlen működést tekintjük elsődleges célnak, és arra törekszünk, hogy a szervezet - valamennyi munkatársat ideértve - minden szükséges lépést megtegyen annak érdekében, hogy a követett értékeknek és a kitűzött céloknak megfelelően végezze munkáját, közfeladatait, valamint, hogy az integritás a szervezet teljes működését, valamennyi folyamatát, teljes szellemiségét hassa át.

Kelt: Nyíregyháza, 2023. március 4. "....."



Nyíregyházai Községi Önkormányzat
aláírás

000404

Hivatkozások jegyzéke

¹Az intézmény Alapító Okirata 2022-ben 2 alkalommal került módosításra: az első alkalommal módosított dokumentum 2022. október 24., a második alkalommal módosított dokumentum 2022. december 09. napjától alkalmazandó.

²SZOC/2624-22/2022

³Az intézmény Szervezeti és Működési Szabályzata 2022-ben 2 alkalommal módosult: a második alkalommal elfogadott - 2022. december 31-én hatályos - SzMSz-t, Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése a 189/2022. (XII.1.) számú határozatával fogadta el.

⁴Hatályba lépés napja: 2022. december 01.

⁵Szt. 20. § (1) A szolgáltató, intézmény vezetője a szolgáltatásra vonatkozó igényt – az (5) bekezdésben foglalt szolgáltatások kivételével – érkezésének napján nyilvántartásba veszi. A nyilvántartás vezetésének célja az e törvényben meghatározott jogok érvényesülésének elősegítése.

⁶Szt. 94/C. § (1) Az ellátás igénybevételének megkezdése előtt

a) állami fenntartású intézmény (szolgáltató) esetén az intézményvezető (szolgáltató vezetője), [...] az ellátást igénylővel, illetve törvényes képviselőjével írásban megállapodást köt.

⁷Szt. 20/C. § (1) A kincstár a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások, szolgáltatások finanszírozásának ellenőrzése, és a szükséges szociális szolgáltatásokhoz történő hozzáférés nyomon követése céljából nyilvántartást vezet. [...]

⁸Az intézmény szolgáltatásaiért megállapított intézményi és személyi térítési díjak 2022 évben hatályos mértékét a fenntartó Nyíregyháza MJV Közgyűlése a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról, azok igénybevételi rendjéről és az értük fizetendő térítési díjak megállapításáról szóló 7/2013. (II.15) rendeletében határozta meg.

⁹Szt. 119/C. § (1) Az intézmény (szolgáltató) vezetője az intézményi ellátás (szolgáltatás) nyújtásának megkezdését megelőzően megvizsgálja az ellátást igénylő

a) havi jövedelmét szociális alapszolgáltatás és átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény esetén,

[...]

c) havi jövedelmét, jelentős pénzvagyont és jelentős ingatlanvagyonát ápolást, gondozást nyújtó intézmény és ápoló-gondozó célú lakóotthon esetén.

(2) Az intézmény (szolgáltató) vezetője a térítési díj felülvizsgálatakor megvizsgálja az ellátott

a) havi jövedelmét szociális alapszolgáltatás és átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény esetén,

b) havi jövedelmét és pénzvagyont tartós bentlakásos intézmény esetén,

c) havi jövedelmét és ingatlanvagyonát a 117. § (5) bekezdése szerinti esetben.

¹⁰Tr. 31. § (2) Az intézmény vezetője ellenőrzi, hogy a megállapított térítési díj befizetése havonként megtörténik-e. Ha a kötelezett a befizetést elmulasztotta, az intézményvezető 15 napos határidő megjelölésével a fizetésre kötelezett személyt írásban felhívja az elmaradt térítési díj befizetésére. Ha a határidő eredménytelenül telt el, az intézmény vezetője a kötelezett nevét, lakcímét és a fennálló díjhátralékot nyilvántartásba veszi.

¹¹Gszr. 3. § (2) A gondozási szükséglet vizsgálata és a vizsgálat eredményének igazolása a 3. számú melléklet szerinti értékelő adatlapon történik. [...]

¹²Szt. 59/A. § (1) A szociális rászorultságot

a)

b) jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,

c) támogató szolgáltatás esetében kell vizsgálni.

¹³Szt. 66. § (1) Ha az életkoruk, egészségi állapotuk, valamint szociális helyzetük miatt a rászorult személyekről az alapszolgáltatások keretében nem lehet gondoskodni, a rászorultakat állapotuknak és helyzetüknek megfelelő szakosított ellátási formában kell gondozni.

(2) A szakosított ellátási formákat igénybe vevő személyek ellátásáról, az állapotuk változásáról, valamint a részükre biztosított gondozási, terápiás, valamint ápolási, illetve egyéb szolgáltatások tartalmáról – a külön jogszabályban meghatározott tartalommal – gondozási tervet kell készíteni.

[...]

67. § (1) Az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek napi legalább háromszori étkeztetéséről, szükség szerint ruházattal, illetve textíliával való ellátásáról, mentális gondozásáról, a külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátásáról, valamint lakhatásáról (a továbbiakban: teljes körű ellátás) az ápolást, gondozást nyújtó intézményben kell gondoskodni, feltéve, hogy ellátásuk más módon nem oldható meg. A 68. § (5) bekezdése szerinti személy ellátása esetén az ellátás tartalmát a 94/C. § szerinti megállapodás határozza meg.

(2) Ápolást, gondozást nyújtó intézmény az idősek otthona, a pszichiátriai betegek otthona, a szenvedélybetegek otthona, a fogyatékos személyek otthona, valamint a hajléktalanok otthona.

68. § (1) Az idősek otthonában – a 68/B. § és a 68/C. § szerinti kivétellel – a 68/A. § (3) bekezdésében meghatározott gondozási szükséglettel rendelkező, de rendszeres fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő, a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személy látható el.

(2) Az idősek otthonában a 18. életévét betöltött, betegsége vagy fogyatékosága miatt önmagáról gondoskodni nem képes, a 68/A. § (3) bekezdése szerinti gondozási szükséglettel rendelkező személy is ellátható, ha ellátása más típusú, ápolást-gondozást nyújtó intézményben nem biztosítható.

(3) Ha az (1) és (2) bekezdésben említett személy pszichiátriai vagy szenvedélybetegségben szenved, ellátásáról más intézmény keretében kell elkülönítetten gondoskodni.

(3a) Szakápolást is nyújtó idősek otthonában (a továbbiakban: szakápolási központ) szakápolás annak a 18. életévét betöltött személynek nyújtható,

a) aki idősothoni ellátásra gondozási szükséglettel rendelkezik,

000405

b) aki betegségéből adódóan szakápolást igényel, de akut fekvőbeteg-gyógyintézeti ellátásra és állandó orvosi felügyeletre nem szorul, és

c) akit a kezelőorvosa vagy – intézményi jogviszony fennállása esetén – a szociális intézmény orvosa szakápolási központba beutalt.

(3b) Szakápolási központban a szakápolás a gondozási szükséglet vizsgálatának eredménye és az orvosi vélemény alapján megállapított, legfeljebb hat hónapos, a 94/C. § szerinti megállapodásban meghatározott ideig történik. A szakápolási központ orvosa a szakápolás további indokoltságát a határozott idő letelte előtt felülvizsgálja. A felülvizsgálat eredménye alapján a szakápolás határideje – több alkalommal, egyszerre legfeljebb hat hónappal, a 94/C. § szerinti megállapodás módosításával – meghosszabbítható.

(4) Az idősek otthonán belül külön gondozási egységben vagy csoportban kell ellátni azt a személyt, akinél a külön jogszabályban meghatározott szerv a demencia körébe tartozó közép súlyos vagy súlyos kórképet állapít meg.

(5) Idősek otthonába az (1) bekezdés szerinti személlyel az ellátás igénylésekor legalább egy éve együtt élő házastársa, élettársa, testvére és fogyatékos közeli hozzátartozója a 68/A. § (3) bekezdésében meghatározott gondozási szükséglet hiányában is felvehető.

68/A. § (1) Az idősoththoni ellátás iránti kérelem alapján az intézményvezető végzi el az ellátást igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát. Beutaló határozat esetében a vizsgálatot a beutaló szerv kezdeményezi a határozat hozatalát megelőzően az intézményvezetőnél.

(2) Az intézményvezető megvizsgálja a gondozási szükségletet és az azt megalapozó egyéb körülmények fennállását.

(3) Idősoththoni ellátás az értékelő adatlap alapján III. fokozatú vagy a jogszabályban meghatározott egyéb körülményeken alapuló gondozási szükséglet megállapítása esetén nyújtható.

(4) Ha az idősoththoni ellátást igénylő személy gondozási szükséglete fennáll, de az értékelő adatlap alapján nem III. fokozatú, és az idősoththoni elhelyezést a jogszabályban meghatározott egyéb körülmények sem indokolják, az intézményvezető tájékoztatást ad a házi segítségnyújtás igénybevételének lehetőségéről.

68/B. § (1) Idősek otthonában – a férőhelyszám legfeljebb 15%-áig – a 68/A. § (3) bekezdése szerinti gondozási szükséglettel nem rendelkező személy is ellátható, ha az ellátást igénylő vagy a térítési díjat megfizető más személy írásban vállalja a szolgáltatási önköltséggel azonos mértékű személyi térítési díj megfizetését.

(2) Az (1) bekezdés szerinti esetben

a) az ellátott után központi költségvetésről szóló törvényben biztosított támogatás nem vehető igénybe,

b) nem kell alkalmazni a 68/A. §, a 114. § (3) bekezdése, a 115. § (2) bekezdés második mondata, és 115. § (6) bekezdése, a 117. §, a 117/A. § (1) és (2) bekezdése, a 117/B. §, valamint a 119/C. § szerinti szabályokat,

c) a 68. § (5) bekezdése alapján más személy az ellátottal együtt akkor helyezhető el, ha szintén vállalja az (1) bekezdés szerinti személyi térítési díj megfizetését,

d) a 115. § (7) bekezdésének alkalmazásában felülvizsgálatnak az intézményi térítési díj megállapításának, illetve évközbeni korrigálásának időpontját kell tekinteni;

e) biztosítani kell, hogy az ellátást ilyen módon igénylő érintett ne kerüljön előnyösebb helyzetbe, mintha a vállalat ő vagy a térítési díjat megfizető más személy nem tenné meg.

(3) Az ellátás megkezdésétől számított egy éves időtartamot követően, ha az (1) bekezdés szerinti ellátott állapota indokolja, az intézményvezető döntése alapján elvégezhető a gondozási szükségletének vizsgálata. A gondozási szükséglet

a) megállapítása esetén az ellátott után központi költségvetésről szóló törvényben biztosított támogatás vehető igénybe és térítési díját az V. Fejezet III. címe szerint kell megállapítani,

b) hiányának megállapítása az intézményi jogviszony további fennállását nem érinti.

68/C. § (1) Idősek otthonában a 68/A. § (3) bekezdése szerinti gondozási szükséglettel nem rendelkező személy a 68/B. § (1) bekezdése szerinti ellátotti arányra tekintet nélkül is ellátható, ha valamennyi ellátást igénylő vagy helyette a szolgáltatási díjat megfizető más személy írásban vállalja a fenntartó által megállapított szolgáltatási díj, illetve egyszeri belépési összeg megfizetését. A szolgáltatási díj és az egyszeri belépési összeg megállapítására és megfizetésére az V. Fejezet III. és IV. címét nem kell alkalmazni.

(2) Az (1) bekezdés szerinti intézményben

a) az ellátottak után a központi költségvetésről szóló törvényben biztosított támogatás nem vehető igénybe,

b) a 94/C. § szerinti megállapodásban szolgáltatásonként, tételesen meg kell határozni a szolgáltatási díjat, ideértve a gyógyszer és gyógyászati segédeszköz költségeinek viselésére vonatkozó feltételeket is,

c) a szolgáltatási díj emelése esetén az emelés mértéke évenként a Központi Statisztikai Hivatal által közölt infláció tárgyévét megelőző naptári év 12 havi átlagának kétszeresét nem haladhatja meg,

d) állapotromlás esetén az intézményi jogviszony nem szüntethető meg.

(3) A fenntartót érintő felszámolási eljárás vagy csődeljárás esetén az ellátottak kielégítése elsőbbséget élvez a többi követeléssel szemben.

[...]

¹⁴Szt. 85/A. § (1) A lakóotthon olyan nyolc-tizenkettő, a külön jogszabályban meghatározott esetben tizennégy pszichiátriai beteget vagy fogyatékos személyt - ideértve az autista személyeket is -, illetőleg szenvedélybeteget befogadó intézmény, amely az ellátást igénybevevő részére életkorának, egészségi állapotának és önállósága mértékének megfelelő ellátást biztosít.

(2) A lakóotthonok típusai a következők:

a) fogyatékos személyek lakóotthona;

b) pszichiátriai betegek lakóotthona;

c) szenvedélybetegek lakóotthona.

(3) A lakóotthoni ellátás formái:

000406

a) fogyatékos személyek lakóotthona esetében,

aa) rehabilitációs célú lakóotthon,

ab) ápoló-gondozó célú lakóotthon;

b) pszichiátriai, illetve szenvedélybetegek lakóotthona esetében rehabilitációs célú lakóotthon.

(4) A rehabilitációs célú lakóotthonba az a személy helyezhető el,

a) aki intézményi elhelyezés során felülvizsgálatban részt vett, és a felülvizsgálat eredménye, illetve a gondozási terv és egyéni fejlesztés alapján lakóotthoni elhelyezése az önálló életvitel megteremtése érdekében indokolt;

b) aki családban él és képességei fejlesztése, valamint ellátása lakóotthoni keretek között biztosítható és rehabilitációja családjában nem oldható meg;

c) az a)-b) pontban meghatározottakon túl önellátásra legalább részben képes;

d) lakóotthonba kerülése időpontjában a tizenhatodik életévét már betöltötte, de a reá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt még nem.

(5) A fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthonába - intézményből történő elhelyezés esetén a felülvizsgálat és az egyéni fejlesztés eredményeire figyelemmel - a fogyatékoság jellegétől és súlyosságától függetlenül helyezhető el fogyatékos személy, figyelemmel a (4) bekezdés b)-d) pontjában meghatározott rendelkezésre. A nagykorú fogyatékos személy fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthonában történő elhelyezésének feltétele a benyújtott orvosi dokumentáció felhasználásával lefolytatott alapvizsgálat, valamint a komplex szükségletfelmérés elvégzése.

(6) Az ápoló-gondozó célú lakóotthon az ellátottnak teljes körű ellátást biztosít.

¹⁵Szt. 63. § (1) Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.

(2) A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy - a szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló - személyi gondozást kell nyújtani.

(3) Szociális segítség keretében biztosítani kell

a) a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,

b) a háztartási tevékenységben való közreműködést,

c) a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,

d) szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.

(4) Személyi gondozás keretében biztosítani kell

a) az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,

b) a gondozási és ápolási feladatok elvégzését,

c) a (3) bekezdés szerinti feladatokat.

(5) Házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet. A szolgáltatás iránti kérelem alapján az intézményvezető, ennek hiányában a jegyző által felkért szakértő végzi el az igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát. A gondozási szükséglet vizsgálata keretében meg kell állapítani azt, hogy az ellátást igénylő esetében szociális segítség vagy személyi gondozás indokolt. A megállapított gondozási szükségletet a működést engedélyező szerv felülvizsgálhatja és módosíthatja.

(6) Ha a gondozási szükséglet - az annak vizsgálatáról szóló miniszteri rendeletben meghatározott értékelő adatlap (a továbbiakban: értékelő adatlap) szerint - III. fokozatú, a szolgáltatást igénylőt az intézményvezető, ennek hiányában a jegyző által felkért szakértő tájékoztatja a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételének lehetőségéről. Ebben az esetben a szolgáltatást igénylő az intézményi elhelyezés időpontjáig házi segítségnyújtásra jogosult.

(7) Amennyiben a házi segítségnyújtás során

a) szociális segítség biztosítása esetén személyi gondozási feladatok ellátása válik szükségessé, a gondozási szükséglet vizsgálatát ismételtel el kell végezni,

b) szakápolási feladatok ellátása válik szükségessé, a házi segítségnyújtást végző személy kezdeményezi az otthonápolási szolgálat keretében történő ellátást.

(8) Házi segítségnyújtás esetén a 94/C. § (1) bekezdése szerinti megállapodást szociális segítségre vagy személyi gondozásra kell megkötöni.

(9) A települési önkormányzat a 86. § (1) bekezdésének c) pontja szerinti feladata keretében az e § szerint megállapított gondozási szükséglettel rendelkező, házi segítségnyújtást igénylő személyek ellátásáról köteles gondoskodni.

(10) Házi segítségnyújtás esetében a gondozási szükséglettel nem rendelkező személy is ellátható, ha az ellátást igénylő vagy a térítési díjat megfizető más személy írásban vállalja a szolgáltatási önköltséggel azonos mértékű személyi térítési díj megfizetését.

(11) A (10) bekezdés szerinti esetben

a) az ellátott után központi költségvetésről szóló törvényben biztosított támogatás nem vehető igénybe,

b) nem kell alkalmazni a 63. § (5)-(7) bekezdését, a 115. § (6) bekezdését, a 116. § (1) és (3) bekezdését, valamint a 119/C. § szerinti szabályokat,

c) a 115. § (7) bekezdésének alkalmazásában felülvizsgálatnak az intézményi térítési díj megállapításának, illetve évközbéli korrigálásának időpontját kell tekinteni.

(12) Ha a (10) bekezdés szerinti ellátott állapota indokolja, az intézményvezető döntése alapján elvégezhető a gondozási szükségletének vizsgálata. A gondozási szükséglet megállapítása esetén - amennyiben az ellátotti létszám a finanszírozási rendszerbe befogadásra kerül - az ellátott után a központi költségvetésről szóló törvényben biztosított támogatás vehető igénybe, és térítési díját az V. Fejezet III. címe szerint kell megállapítani.

¹⁶ Elérhető: https://szocialisportal.hu/wp-content/uploads/2019/04/Vonalvezeto_Hazi_segitsegnyujtas_szolgaltatasi_biztositok_szamara.pdf

¹⁷Szakmai rendelet 27.§ (5) A szociális gondozó és a segítő munkakörben foglalkoztatott napi tevékenységéről az 5. számú melléklet szerinti tevékenységnaplót vezet, ellátottanként, az 5. számú melléklet szerinti tevékenységeken belüli résztevékenységek megnevezéseinek feltüntetésével. [...]

¹⁸Szt. 65/F. § (1) A nappali ellátás hajléktalan személyek és elsősorban a saját otthonukban élő,

a) tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek, [...]

részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak – ide nem értve az idős személyeket – napközbeni étkeztetését.

¹⁹Elérhető: https://szocialisportal.hu/wp-content/uploads/2018/05/IDOSEK_NAPPALI_SZAKMAI_AJANLAS_20180503.pdf

²⁰Szakmai rendelet 79. § (1) Az intézmény vezetője a nappali ellátást nyújtó intézményekben a szociál- és nyugdíjpolitikáért felelős miniszter által meghatározott, a Szociális Ágazati Portálon közzétett látogatási és eseménynaplót vezeti.

²¹Szakmai rendelet 84/A. § (1) A demens személyek nappali ellátása a Pszichiátriai/Neurológiai Szakkollégium által befogadott demencia centrum, a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal, a rehabilitációs szakértői szerv, vagy pszichiáter, neurológus, geriáter szakorvos demencia kórképet megállapító szakvéleményével rendelkező személyeket látja el.

(2) A demens személyek nappali ellátása megszervezhető önálló intézményi formában, illetve – az (1) bekezdés szerinti ellátottakra tekintettel – más nappali ellátás részeként.

(3) A demens személyek nappali ellátására – ideértve a más nappali ellátás részeként megszervezett formát is – a nappali ellátásra vonatkozó szabályokat az alábbi eltérésekkel kell alkalmazni:

a) egyéni és csoportos foglalkozásokat napi rendszerességgel kell szervezni,

b)

c) a gondozói felügyeletet a nyitvatartási idő alatt folyamatosan biztosítani kell,

d) a demens személyek nappali ellátásának szakmai programja az 5/A. § (1) bekezdésében meghatározottakon túl tartalmazza

da) az ellátottak állapot-felmérési módszerének bemutatását,

db) az ellátottak meglévő képességeinek megőrzésére és fejlesztésére irányuló programot,

dc) a biztonságos tárgyi környezet bemutatását,

dd) a területileg illetékes szakorvosi (pszichiátriai, neurológiai, geriátriai) ellátással való együttműködés módját.

²²Elérhető: https://szocialisportal.hu/wp-content/uploads/2019/04/Demenciaval_elok_nappali_ellatasa.pdf

²³Önkormányzati rendelet 12.§ (1) b) Az igénylő a Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ intézményvezetőjéhez benyújtott kérelem alapján étkeztetést (kizárólag a nappali ellátásban részesülők), [...] kérelmezheti.

²⁴„Az intézmény szociális étkeztetés keretében, az idősek nappali ellátását igénybe vevő idős személyek részére biztosít napi egyszeri meleg étkezést, [...]

Az intézmény az étkeztetést saját üzemeltetésű konyháról biztosítja hétfőtől-péntekig, munkanapokon. A 3. sz. Idősek Klubjában folyamatos nyitva tartás mellett – hétfőig és ünnepnapokon is – biztosított a napi egyszeri meleg étkezés.” Szakmai Program 27. o.

²⁵ Szakmai rendelet 20.§ (2) Az étkeztetést nyújtó szociális szolgáltató, intézmény

[...]

c) vezeti a (3) bekezdés szerinti igénybevételi naplót.

(3) Az igénybevételi naplót a szociál- és nyugdíjpolitikáért felelős miniszter által meghatározott, a Szociális Ágazati Portálon közzétett formában kell vezetni.

²⁶Szt. 65/F. § (1) A nappali ellátás hajléktalan személyek és elsősorban a saját otthonukban élő,

[...]

c) harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak – ide nem értve az idős személyeket – napközbeni étkeztetését.

²⁷Szakmai rendelet 81. § (1) Fogyatékos személyek nappali intézményében három éven aluli gyermek nem gondozható.

(2) Fogyatékos személyek nappali intézményében nem gondozható az a személy, aki

a) veszélyeztető magatartást tanúsít,

b)

c)

d) orvosi ellátást és állandó ápolást igényel.

(3) Az (1) és (2) bekezdésben foglaltakon túl az a gyermek sem gondozható fogyatékosok nappali intézményében, aki köznevelési intézményben történő nevelésre, oktatásra alkalmas, és felvétele, elhelyezése a korának, állapotának megfelelő köznevelési intézményben biztosítható.

(3a) A (3) bekezdésben foglalt tilalom nem vonatkozik

a) a tanköteles és a tanítási év során köznevelési intézményi ellátásban részesülő fogyatékos gyermek tanítási szünet idején történő ellátására,

b) arra a gyermekre, aki köznevelési intézményben korai fejlesztésben és gondozásban vagy fejlesztő nevelésben részesül,

c) a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvény 15. § (5) bekezdése szerinti esetre, valamint az egyéni munkarendben tanulmányokat folytató gyermekekre.

(4) Fogyatékos személyek intézményébe az ellátottakat csak próbaidővel lehet felvenni. A próbaidő tartama három hónapnál hosszabb nem lehet.

(5) A fogyatékos személyek nappali intézménye a 77. § (1) bekezdésében foglaltak mellett

d) gyógypedagógiai segítségnyújtás és

b) pedagógiai segítségnyújtás

szolgáltatási elemeket szükség szerint biztosít.

82. § (1) A fogyatékos személyek nappali intézményében hat-nyolc fős gondozási csoportot kell kialakítani. A gondozási csoportok kialakítása során figyelemmel kell lenni az ellátást igénybe vevők életkorára és fejlettségi szintjére.

(2) A fogyatékos személyek nappali intézménye a 77. §-ban foglaltakon túl az ellátást igénybe vevők számára egyéni fejlesztő programokra épülő gyógypedagógiai foglalkozást szervez.

²⁸„A szolgáltatás célja a családban élő, enyhe és közép súlyos, értelmileg akadályozott és/vagy halmozottan sérült, 18 évet betöltött személyek napközbeni ellátása, [...]” Szakmai Program 52.o.

²⁹Szt. 99/B. § (1) A fejlesztő foglalkoztatás célja a gondozási, fejlesztési, szolgáltatási, illetve rehabilitációs tervben foglaltak szerint az egyén egészségi állapotának, korának, fizikai és mentális állapotának megfelelő fejlesztési és foglalkoztatási szolgáltatás biztosítása útján, az egyén felkészítése az önálló munkavégzésre vagy a nyílt munkaerőpiacon történő elhelyezkedésre.

(2) Fejlesztő foglalkoztatásban részesülhet a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatár eléréséig az, aki 16. életévét betöltötte, más kereső tevékenységet nem végez, és intézményi jogviszonya alapján

a) közösségi alapellátást,

b) támogató szolgáltatást,

c) nappali ellátást,

d) átmeneti elhelyezést nyújtó intézményi ellátást,

e) ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátást,

f) rehabilitációs intézményi ellátást,

g) lakóotthoni ellátást vagy

h) támogatott lakhatást

vesz igénybe.

99/C. § (1) A fejlesztő foglalkoztatás

a) az Mt. szerinti határozott idejű munkaviszonyban vagy

b) a (4) bekezdés szerinti fejlesztési jogviszonyban

történik.

[...]

(3) A (4) bekezdés szerinti fejlesztési jogviszonyban történő foglalkoztatás célja az ellátott testi és értelmi képességeinek, valamint a munkavégzéssel összefüggő készségeinek helyreállítása, megőrzése és fejlesztése, továbbá az ellátott felkészítése az önálló munkavégzésre.

(4) A fejlesztési jogviszony

a) rehabilitációs alkalmassági vizsgálat eredményeképpen kiadott, hatályos, munka-rehabilitációt javasoló szakvélemény, vagy a foglalkozás-egészségügyi orvos, a munka-szakpszichológus vagy munka- és szervezet-szakpszichológus, valamint a szociális szolgáltatást biztosító intézmény vezetője együttes javaslata alapján, az egyéni foglalkoztatási tervben foglaltak szerint akkor hozható létre, ha az ellátott kompetenciái nem érik el az önálló munkavégzéshez szükséges szintet, és

b) fejlesztési szerződéssel jön létre, amelyet az ellátott, illetve törvényes képviselője írásban, az (5)–(7) bekezdésben foglaltak figyelembevételével köt a fejlesztő foglalkoztatást nyújtó szolgáltató, intézmény vezetőjével.

(5) A fejlesztési szerződés tartalmazza

a) a fejlesztő foglalkoztatás keretében végzett tevékenység részletes leírását,

b) a fejlesztő foglalkoztatás időbeosztását és helyét azzal, hogy a foglalkoztatás időtartama nem haladhatja meg a napi 6 órát és a heti 30 órát, de az ellátott – az egyéni szükségleteire tekintettel – egyenlőtlen napi munkaidő-beosztással is foglalkoztatható,

c) a fejlesztési foglalkoztatási óradíj összegét, amely nem lehet kevesebb a mindenkori kötelező legkisebb órabér 30%-ánál,

d) az ellátott szándéknyilatkozatát arra nézve, hogy testi és értelmi képességeihez mérten elvárható módon közreműködik a fejlesztő foglalkoztatásban, és

e) a fejlesztő foglalkoztató munkavégzéssel összefüggő kötelezettségeit.

(6) A fejlesztő foglalkoztatás keretében csak olyan feladatot végezhet az ellátott, amelyet egészségi állapota és értelmi képességei alapján tartósan és folyamatosan képes ellátni.

(7) A fejlesztő foglalkoztató köteles folyamatos felügyelet mellett biztosítani – az ellátott speciális szükségleteinek megfelelően – az egészséget nem veszélyeztető és biztonságos munkavégzés személyi, tárgyi, szakmai és műszaki feltételeit.

[...]

(10) Az intézményi jogviszony megszűnése esetén a munkaviszony, illetve a fejlesztési jogviszony is megszűnik.

99/D. § (1) A fejlesztő foglalkoztatásra irányuló munkaviszony vagy fejlesztési jogviszony

a) a 99/B. § (2) bekezdése szerinti intézményi jogviszony alapján szociális szolgáltatást, ellátást nyújtó intézménnyel, szolgáltatóval, vagy

b) más, a szolgáltatói nyilvántartásba fejlesztő foglalkoztatást nyújtóként bejegyzett szervezettel állhat fenn.

[...]

³⁰Szakmai rendelet 110/J. § (1) A fejlesztő foglalkoztatást nyújtó szociális szolgáltatónak, szociális intézménynek a feladata – az Szt. 99/B. § (1) bekezdése szerinti cél megvalósítása érdekében – különösen

a) a munkavégzés, munkafolyamatok szervezése, irányítása és koordinálása,

b) a tevékenység végzése érdekében a rendelkezésre álló kompetenciák és kapacitások összehangolása,

c) az ellátott napi tevékenységének a megtervezése,

d) a kapcsolattartás a külső partnerekkel,

e) az ellátott munkaerő-piacra történő kivezetésének az előkészítése és

000409

f) a foglalkoztatottak motiválása, részükre a módszertani útmutatóban meghatározott segítő szolgáltatások nyújtása az egyéni foglalkoztatási tervek szerint.

[...]

110/K. § (1) A fejlesztő foglalkoztatást nyújtó szociális szolgáltatónak, intézménynek, rendelkeznie kell

a) az 5. § (1) bekezdés a)–c) és e)–g) pontja, valamint az 5. § (2) bekezdése szerinti dokumentumokkal és

b) foglalkoztatási szakmai programmal.

(2) A fejlesztő foglalkoztatást nyújtó szociális szolgáltató, szociális intézmény foglalkoztatási szakmai programjának tartalmaznia kell

a) a fejlesztő foglalkoztatásban végzett tevékenységek bemutatását,

b) a tevékenységek ellátásához szükséges, rendelkezésre álló személyi, tárgyi feltételek bemutatását,

c) a fejlesztő foglalkoztatáshoz kapcsolódóan a munkafolyamatok betanítására vonatkozó fejlesztő program tematikáját,

d) az előállított termék, illetve szolgáltatás leírását és

e) a fejlesztő foglalkoztatásban részt vevő ellátott munkavégzés terén történő továbblépéséhez biztosított lehetőségek bemutatását.

(3) A foglalkoztatási szakmai programot az (2) bekezdés szerinti elemeinek változása esetén módosítani kell.

110/L. § (1) A fejlesztési szerződés, illetve a munkaszerződés megkötését követő 30 napon belül egyéni foglalkoztatási tervet kell készíteni.

(2) Az egyéni foglalkoztatási terv tartalmazza

a) a foglalkoztatott személy fizikai, mentális állapotának, készségeinek, jártasságainak, munkavégző képességének jellemzőit,

b) fejlesztési jogviszony esetében az Szt. 99/C. § (4) bekezdés a) pontja szerinti dokumentumokat,

c) az ellátásban részesülő állapotának megfelelő foglalkoztatási célokat, feladatokat és azok megvalósításának módszereit,

d) a foglalkoztatással kapcsolatos motiváció, mentális támogatás és segítő szolgáltatás módjait és

e) a foglalkoztatás időtartamát és időbeosztását.

(3) Az egyéni foglalkoztatási terv

a) a fejlesztő foglalkoztatásban részesülő ellátott,

b) az intézményi jogviszony alapján szolgáltatást nyújtó szociális szolgáltató, szociális intézmény vezetője és

c) a segítő munkakörben foglalkoztatott

személyes egyeztetése alapján készül el.

(4) Az egyéni foglalkoztatási terv alapján elért eredményeket a (3) bekezdés szerinti személyek évente értékelik, és szükség esetén módosítják az egyéni foglalkoztatási tervet.

110/M. § A fejlesztő foglalkoztatás tárgyi feltételeit a munkahelyek munkavédelmi követelményeinek minimális szintjéről szóló 3/2002. (II. 8.) SZCSM–EüM együttes rendelet határozza meg.

³¹„Fejlesztő foglalkoztatásban részesülhet a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatár eléréseig az, aki 16. életévét betöltötte, más kereső tevékenységet nem végez, és intézményi jogviszonya alapján fogyatékos személyek nappali ellátását, pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali ellátását vagy lakóotthoni ellátást vesz igénybe.” Fejlesztő foglalkoztatás Szakmai programja 6.o.

³²A kiadvány az EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 kódszámú „TÁRS PROJEKT – Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása” című kiemelt projekt keretében készült. A kiadványt a TÁRS Projekt Foglalkoztatási Munkacsoportja állította össze 2017-ben.

Elérhető: https://fszk.hu/wp-content/uploads/2017/04/Fejlesztzo_foglalkoztatatas.pdf

³³Elérhető: https://www.tamogatoweb.hu/letoltes/2019/utmutato_fejlesztzo_foglalkoztatatas_20190322.pdf

³⁴Elérhető: https://view.officeapps.live.com/op/view.aspx?src=https%3A%2F%2Fszocialisportal.hu%2Fwp-content%2Fuploads%2F2021%2F03%2Futmutato_Fejlesztzo_foglalkoztatatas_2021_januar.docx&wdOrigin=BROWSELINK

³⁵A vezetendő dokumentumok listája elérhető: <https://szocialisportal.hu/kozlemeny-a-fejlesztzo-foglalkoztatast-erinto-dokumentumok-vonatkozasaban/>

³⁶Tbj. 4.§ 4.9. a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) szerinti fejlesztési jogviszony keretében fejlesztési foglalkoztatási díjat folyósító fejlesztő foglalkoztatást nyújtó szolgáltató, intézmény.

³⁷Tbj. 37. § (1) A gyermekgondozási díjban, gyermekgondozást segítő ellátásban, gyermeknevelési támogatásban, gyermekek otthongondozási díjában, ápolási díjban, fejlesztési foglalkoztatási díjban, a 2012. január 1-jét követően hatósági határozattal megállapított rehabilitációs ellátásban, rendvédelmi egészségkárosodási keresetkiegészítésben, rendvédelmi egészségkárosodási járadékban, honvédelmi egészségkárosodási keresetkiegészítésben, honvédelmi egészségkárosodási járadékban, a Nemzeti Adó- és Vámhivatal személyi állományának jogállásáról szóló törvény szerinti egészségkárosodási keresetkiegészítésben vagy egészségkárosodási járadékban részesülő személy az ellátás összege után nyugdíjjáradékot fizet. A saját jogú nyugdíjban, valamint az öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött, özvegyi nyugdíjban részesülő személy a gyermekgondozást segítő ellátás, gyermekgondozási segély, a gyermekek otthongondozási díja, az ápolási díj, valamint a fejlesztési foglalkoztatási díj után nyugdíjjáradékot nem fizet. Az öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött, özvegyi nyugdíjban részesülő személy a folyósító szervhez benyújtott nyilatkozatával azonban vállalhatja a nyugdíjjáradék fizetését.

³⁸Szja törvény 1. sz. melléklet 4. Egyes tevékenységekhez kapcsolódóan adómentes:

4.10. az egészségügyi és szociális intézményben a betegek, a gondozottak részére kifizetett munkaterápiás jutalom, valamint a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény szerinti fejlesztési foglalkoztatási díj;

³⁹Szt. 65/F. § (1) A nappali ellátás hajléktalan személyek és elsősorban a saját otthonukban élő,

[...]

b) az Szt. 93. § (4) bekezdése szerinti kivétellel a tizennyolcadik életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek, illetve szenvedélybetegek,

[...]

000410

részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak – ide nem értve az idős személyeket – napközbeni étkeztetését.

⁴⁰Szakmai rendelet 83. § (1) A pszichiátriai betegek nappali intézménye az öntevékenységre, az önsegítésre épülve biztosítja az ellátást igénybe vevők igényei alapján a kulturális, szabadidős, tájékoztató, képzési, átképzési állásalkotót, védett lakhatást elősegítő, lakossági és családi programok, találkozók szervezését, lebonyolítását. Az intézmény szolgáltatásai körében egyéni, csoportos, pár- és családterápiákat is szervezhet.

(2) A pszichiátriai betegek nappali intézményében olyan programokat kell biztosítani, melyek lehetővé teszik az ellátást igénybe vevőknek a társadalomba, a korábbi közösségbe történő visszailleszkedését. Ennek keretében a nappali intézmény programjai nyitottak, kívülálló számára is hozzáférhetőek. Ennek érdekében a nappali intézmény elhelyezését lehetőség szerint a település könnyen elérhető, jól megközelíthető területén kell kialakítani.

(3) A nappali intézmény működésének nem része a pszichiátriai gondozás, de az intézményben dolgozó szociális munkás révén szükség szerint kapcsolatot kell tartani az ellátott kezelőorvosával, vagy az ideggondozóval, továbbá a hozzátartozókkal, valamint olyan személyekkel, akik fontos szerepet játszanak az ellátott életében.

(4) Az intézmény a pszichiátriai betegek ellátása mellett szolgáltatást nyújthat a promóció és elsődleges prevenció céljával a mentálisan sérült, krízisben levő személyek részére is.

⁴¹Elérhető: https://tamogatoweb.hu/olvasnivalo/psz_ssz_asz_ajanlasok_2018/001_szakmai_ajanlas_psz_nappali.pdf

⁴²Szt. 65/A. § (1) Községi ellátások a pszichiátriai, illetve a szenvedélybetegek részére nyújtott (2) bekezdésben meghatározott községi alapellátás, valamint a szenvedélybetegek részére nyújtott (3) bekezdés szerinti alacsonyküszöbű ellátás.

(2) A pszichiátriai, illetve a szenvedélybetegek részére a községi alapellátás keretében biztosítani kell

a) a lakókörnyezetben történő segítségnyújtást az önálló életvitel fenntartásában,

b) a meglévő képességek megtartását, illetve fejlesztését,

c) a háziorvossal és a kezelőorvossal való kapcsolattartás révén a szolgáltatást igénybe vevő állapotának folyamatos figyelemmel kísérését,

d) a pszichoszociális rehabilitációt, a szociális és mentális gondozást,

e) az orvosi vagy egyéb terápiás kezelésen, szolgáltatásban, szűrővizsgálaton való részvétel ösztönzését és figyelemmel kísérését,

f) megkereső programok szervezését az ellátásra szoruló személyek elérése érdekében.

(3) A szenvedélybetegek részére nyújtott alacsonyküszöbű ellátás keretében a (2) bekezdés e)–f) pontjában meghatározottakon túl biztosítani kell

a) a szenvedélybetegség okozta egészségügyi és szociális károk mérsékléséhez szükséges egyes ártalomcsökkentő szolgáltatásokat,

b) a kríziskezelést az életet veszélyeztető, a testi, szociális, kapcsolati és életvezetési rendszerben kialakult kezelhetetlen helyzetek esetére.

⁴³Szakmai rendelet 39/F. § (1) A községi pszichiátriai ellátás olyan önkéntesen igénybe vehető, hosszú távú, községi alapú gondozás, amelynek során a gondozás és a pszicho-szociális rehabilitáció az ellátott otthonában, illetve lakókörnyezetében történik.

(2) A községi pszichiátriai ellátás

a) tanácsadás,

b) esetkezelés,

c) készségfejlesztés,

d) gondozás és

e) megkeresés szolgáltatási elemeket biztosít.

(3) A (2) bekezdés c) pontja szerinti készségfejlesztés elsősorban az életvitellel kapcsolatos tréningek szervezésére vagy közvetítésére, az önellátásra való képesség javítására és fenntartására, a betegséggel kapcsolatos tudnivalókról szóló tájékoztatásra, az ahhoz való alkalmazkodás és kezelés teendőire irányul.

(4) A (2) bekezdés d) pontja szerinti gondozás mentális gondozást foglal magában.

(5) A (2) bekezdésben meghatározott szolgáltatási elemek nyújtása előtt állapotfelmérést vagy szükségletfelmérést szükséges végezni a személyes célokra és a változtatásra motiváló tényezőkre figyelemmel.

(6) A községi pszichiátriai ellátás feladata a munkához való hozzájutás, a szabadidő szervezett eltöltésének segítése, szabadidős, önszervező csoportok, támogató hálózatok szerveződésének segítése, információnyújtás az egészségügyi, szociális, gyermekvédelmi ellátások és szolgáltatások, valamint a foglalkoztatási, oktatási, lakhatási lehetőségek igénybeviteléről.

39/G. § (1) Egy munkatárs legfeljebb 25 fő ellátottal foglalkozhat. A 25 fő ellátotti létszám további legfeljebb 10 fővel növelhető, ha a gondozottak legalább felénél a rehabilitációs folyamat intenzitása nem haladja meg a havi 4 találkozást.

(2) A gondozó munkájába bevonja

a) az ellátott lakókörnyezetében megtalálható önkéntes segítők, így különösen a családtagokat, szomszédokat és egyéb, az ellátottal kapcsolatban álló önkéntes közreműködőket,

b) szükség esetén az egészségügyi és szociális alap- és szakellátást nyújtó intézményeket.

(3) Az intézményvezető és a szakmai egység vezetését ellátó terápiás munkatárs

a) összehangolja a gondozók munkáját, rendszeres esetmegbeszéléseket szervez, biztosítja a szupervíziót,

b) szervezi a rehabilitációs célú foglalkoztatási lehetőségek igénybevitelét, ehhez kapcsolódó ösztönző programokat dolgoz ki,

c) szervezi a gondozók rendszeres szakmai továbbképzését,

d) községi munkacsoportot működtet,

e) éves jelentést készít a fenntartónak, amelyben beszámol az ellátás tapasztalatairól, valamint javaslatot tesz a szükséges fejlesztésekre.

000411

39/H. § (1) A közösségi munkacsoportot az ellátottak szükségleteinek megfelelően kell összeállítani, bevonva a gondozási, személyi segítségi feladatok hatékony ellátásához szükséges alábbi személyeket:

a) gondnok, háziorvos, védőnő, pszichiáter, pszichiátriai gondozó, pszichológus, és

b) a szociális alap- és szakellátás, a család- és gyermekjóléti szolgálat, a gyámhivatal, a rehabilitációs szakértői szerv, valamint az állami foglalkoztatási szervként eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal vagy az állami foglalkoztatási szervként eljáró járási (fővárosi kerületi) hivatal (a továbbiakban együtt: állami foglalkoztatási szerv), az önszolgáltató és civil szervezetek, a szabadidős szolgáltatást nyújtó intézmények képviselői.

(2) A közösségi munkacsoport tagjaival az intézményvezető vagy a szakmai egység vezetését ellátó terápiás munkatárs együttműködési megállapodást köt. A megállapodásban rögzítik a rendszeres megbeszélések gyakoriságát, egyéb körülményeit, valamint – arra az esetre, ha egyes ellátottak állapota ezt szükségessé teszi – az eseti megbeszélések összehívásának módját.

(3) A közösségi pszichiátriai ellátásban részesülő személyre vonatkozóan egyéni gondozási tervet kell készíteni. A gondozási terv elkészítésébe, módosításába be kell vonni a 39/G. § (2) bekezdésének a) pontjában meghatározott személyeket, illetve a közösségi munkacsoport tagjait.

39/I. § (1) A közösségi ellátásban alkalmazott személynek – a (2) bekezdésben foglalt kivétellel – a foglalkoztatás kezdő időpontjától rendelkeznie kell a Nemzeti Család- és Szociálpolitikai Intézet, a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal, a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság vagy az Intézet által kiadott közösségi pszichiátriai ellátással kapcsolatos képzés tanúsítványával.

(2) A közösségi pszichiátriai ellátással kapcsolatos képzés elvégzése alól

a) mentesül a pszichiáter, pszichoterapeuta vagy klinikai szakpszichológus végzettségű személy,

b) felmentés adható, ha a munkakört betöltendő személy a képzésben már hallgatói jogviszonnyal rendelkezik, és azt két éven belül elvégzi.

(3) A közösségi pszichiátriai ellátással kapcsolatos képzésre történő jelentkezéseket az Intézethez kell benyújtani.

*Elérhető: https://tamogatoweb.hu/olvasnivalo/psz_ssz_asz_ajanlasok_2018/003_szakmai_ajanlas_psz_kozossegi.pdf

*Szt. 115/A. § (1) Térítésmentesen kell biztosítani

[...]

d) a közösségi ellátásokat,

[...]

*Szt. 65/F. § (1) A nappali ellátás hajléktalan személyek és elsősorban a saját otthonukban élő,

[...]

b) az Szt. 93. § (4) bekezdése szerinti kivétellel a tizennyolcadik életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek, illetve szenvedélybetegek,

[...]

részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak – ide nem értve az idős személyeket – napközbeni étkeztetését.

*Szakmai rendelet 84. § (1) A szenvedélybetegek nappali intézménye az önkéntességre és a speciális segítő programokra épülve biztosítja az ellátást igénybe vevők igényei alapján a felvilágosító, tanácsadó, tájékoztató, kulturális, szabadidős, képzési, átképzési állásközvetítő, védett lakhatást elősegítő, lakossági és családi programok szervezését és lebonyolítását, valamint alacsonyküszöbű és ártalomcsökkentő szolgáltatást nyújt.

(2) A szenvedélybetegek nappali intézményében olyan programokat kell szervezni, melyek elősegítik az ellátást igénybe vevő rehabilitációját, a társadalomba, korábbi közösségébe való visszailleszkedését, valamint a szenvedélybetegek minél szélesebb körben való elérését. Ennek megfelelően a nappali intézmény programjai nyitottak, az intézményi ellátást igénybe nem vevő személy számára is hozzáférhetőek.

(3) A szenvedélybetegek nappali intézményének nem feladata az alkohol-, drog- és egyéb függőségi problémával küzdő személyek egészségügyi gondozása, azonban az intézményben szervezett foglalkozások és programok révén törekedni kell az életmód-változtatás ösztönzésére, a visszaesés megelőzésére, illetve az intézményben dolgozó szociális munkás révén szükség szerint kapcsolatot kell tartani az ellátott kezelőorvosával, vagy az egészségügyi gondozást végző szakemberrel, továbbá a hozzátartozókkal.

*Elérhető: https://tamogatoweb.hu/olvasnivalo/psz_ssz_asz_ajanlasok_2018/002_szakmai_ajanlas_ssz_nappali.pdf

*Szt. 65/C. § (1) A támogató szolgáltatás célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása révén.

(2)

(3) A támogató szolgáltatás feladata a fogyatékoság jellegének megfelelően különösen

a) az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása (speciális személyi szállítás, szállító szolgálat működtetése),

b) az általános egészségi állapotnak és a fogyatékoság jellegének megfelelő egészségügyi-szociális ellátásokhoz, valamint a fejlesztő tevékenységhez való hozzájutás személyi és eszközfeltételeinek biztosítása,

c) információnyújtás, ügyintézés, tanácsadás, a tanácsadást követően a társadalmi beilleszkedést segítő szolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása,

d) a jelnyelvi tolmácsszolgálat elérhetőségének biztosítása,

e) segítségnyújtás a fogyatékos személyek kapcsolatképességének javításához, családi kapcsolatainak erősítéséhez speciális, önszolgáltató csoportokban való részvételükhöz,

f) egyes szociális alapszolgáltatási részfeladatok biztosítása a fogyatékos személyek speciális szükségleteihez igazodóan,

000412

g) segítségnyújtás a fogyatékos emberek társadalmi integrációjának megvalósulásához, valamint a családi, a közösségi, a kulturális, a szabadidős kapcsolatokban való egyenrangú részvételhez szükséges feltételek biztosítása,

h) a fogyatékos személy munkavégzését, munkavállalását segítő szolgáltatások elérhetőségének, igénybevételének elősegítése.

(4) A támogató szolgáltatás igénybevétele során szociálisan rászorultnak minősül a súlyosan fogyatékos személy.

(5) A (4) bekezdés alkalmazásában súlyosan fogyatékos a külön jogszabály szerinti fogyatékosági támogatásban, vakok személyi járadékában, illetve magasabb összegű családi pótlékban részesülő – ezt jogszabályban meghatározottak szerint igazoló – személy.

³⁰Szakmai rendelet 39/A. § (1) A támogató szolgálat feladata – az Szt. 65/C. §-ának (3) bekezdésében meghatározottak érdekében – különösen

a) személyi segítő szolgálat működtetése, amely – a fogyatékos személy aktív közreműködésével – segítséget nyújt

aa) a fogyatékos ember személyi (higiénés, életviteli, életfenntartási) szükségleteinek kielégítéséhez,

ab) a társadalmi életben való teljes jogú részvételhez,

ac) az önálló munkavégzéshez, tanulmányok folytatásához, szociális és egészségügyi szolgáltatások igénybevételéhez, kulturális, művészeti, sport, szabadidős tevékenységek végzéséhez,

b) szállító szolgálat működtetése az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása érdekében,

c)

(2) A támogató szolgálatot úgy kell megszervezni, hogy annak tevékenysége az ellátási területen élő valamennyi fogyatékosági csoportba tartozó személyre kiterjedjen, és szolgáltatásai – a háziorvos javaslatának figyelembevételével – az egyéni szükségletekhez igazodjanak.

(3) A támogató szolgálat vezetője szükség szerint, de legalább két hetente esetmegbeszélést tart.

(4)

39/B. § A támogató szolgáltatás

a) gondozás,

b) készségfejlesztés,

c) tanácsadás,

d) szállítás,

e) felügyelet,

f) gyógypedagógiai segítségnyújtás,

g) háztartási segítségnyújtás és

h) esetkezelés

szolgáltatási elemeket biztosít.

39/C. § (1) Ha a támogató szolgálat a székhelyén vagy más helyiségében ellátottakat fogad, a helyiségnek meg kell felelnie a 4. §-ban meghatározott feltételeknek.

(2) A támogató szolgálat legalább egy gépjárművének alkalmasnak kell lennie elektromos kerekes székes személyi szállítására, valamint rendelkeznie kell mobil rámpával vagy emelőszerkezettel, valamint 4+3 pontos biztonsági rögzítéssel.

39/D. § (1) Támogató szolgáltatásban alkalmazott személynek a foglalkoztatás kezdő időpontjától számított négy hónapon belül – az egyes szociális szolgáltatásokat végzők képzéséről és vizsgakövetelményeiről szóló rendelet szerinti szervnél – be kell jelentkeznie támogató szolgálati képzésre, és azt a foglalkoztatás kezdő időpontjától számított két éven belül el kell végeznie.

(2)

39/E. § A szociál- és nyugdíjpolitikáért felelős miniszter az általa irányított minisztérium honlapján a támogató szolgáltatás működéséhez kapcsolódó szakmai ajánlást tesz közzé.

³¹Elérhető: http://www.tamogatoweb.hu/olvasnivalo/szakmai_ajanlas_tsz_2017.pdf

³²Szt. 65. § (1) A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időszerű vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

(2) A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében biztosítani kell

a) az ellátott személy segélyhívása esetén az ügyeletes gondozónak a helyszínen történő haladéktalan megjelenését,

b) a segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedések megtételét,

c) szükség esetén további egészségügyi vagy szociális ellátás kezdeményezését.

(3) A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ellátója

a) fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére nyújtott ellátás esetében a támogató szolgáltatást, illetve a pszichiátriai betegek részére közösségi alapellátást nyújtó szolgáltatóval,

b) idős, krónikus betegek részére nyújtott ellátás esetében a területi házi segítségnyújtó szolgálatlal együttműködik.

(4) A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult

a) az egyedül élő 65 év feletti személy,

b) az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, vagy

c) a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

(5) A (4) bekezdés c) pontja szerinti esetben a háztartásban élő kiskorú személyt nem kell figyelembe venni.

(6) A súlyos fogyatékoságot a 65/C. § (5)–(7) bekezdése szerint, a pszichiátriai betegséget és az egészségi állapot miatti indokoltágot külön jogszabály szerint kell igazolni.

(7) A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás biztosítása állami feladat.

³³Szakmai rendelet 28. § (1) A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás megszervezéséhez biztosítani kell

- a) a segélyhívásokat fogadó diszpécserközpontot,
- b) a segítségnyújtást végző gondozókat foglalkoztató olyan szakmai központot vagy központokat, amelyek a teljes ellátási terület vonatkozásában biztosítják a gondozónak a (4) bekezdés szerinti időtartamon belüli helyszínre érkezését.
- (2) Egy szakmai központ keretében legalább 40, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személy, illetve pszichiátriai beteg otthonában kell segélyhívó készüléket elhelyezni. A diszpécserközpontot úgy kell kialakítani, hogy annak folyamatos működése és elérhetősége biztosított legyen. Egy diszpécserközpont több szakmai központ ellátási területéről fogadhat segélyhívásokat.
- (3) A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működtetéséhez biztosítani kell
- a) a műszaki rendszer körében az ellátottnál elhelyezett segélyhívó készüléket, jelzést továbbító berendezést, a jelzés fogadására alkalmas vevőberendezést, továbbá ügyeleti személyi számítógépet ügyeleti szoftverrel,
- b) a gondozó saját felszerelése körében mobiltelefont, készenléti táskát, továbbá a gyors helyszínre érkezéshez szükséges feltételeket.
- (4) A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás folyamatos készenléti rendszerben működik. A diszpécserközpont segélyhívás esetén – a segítséget kérő nevének, címének és az egyéb rendelkezésre álló információknak a közlésével – értesíti a készenlétben levő gondozót. A gondozónak 30 percen belül kell az ellátott lakásán megjelennie.
- (5)
- (6) A (3) bekezdés a) pontja szerinti műszaki rendszernek alkalmasnak kell lennie az események dokumentálására, az önellenőrzésre, a szociális gondozó helyszínre érkezésének nyugtázására, valamint a kétirányú kommunikációra. Az ellátottnál elhelyezett segélyhívó készüléknek testen viselhetőnek, ütés- és cseppállóknak kell lennie.
- 28/A. § A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás felügyelet szolgáltatási elemet biztosít.
29. § (1) A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szakmai programjának az 5/A. § (1) bekezdésben meghatározottakon túl tartalmaznia kell
- a) a használt műszaki rendszer leírását,
- b) a segítségnyújtás – a segélyhívástól a krízishelyzet megoldásáig tartó – folyamatának a leírását.
- (2) A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás esetén nem kell gondozási naplót vezetni és egyéni gondozási tervet készíteni.
- ⁵⁴Szakmai rendelet 39/A. § (3) A támogató szolgálat vezetője szükség szerint, de legalább két hetente esetmegbeszélést tart.
- ⁵⁵Szakmai rendelet 39/G. § (3) Az intézményvezető, a szakmai egység vezetését ellátó terápia munkatárs vagy szociális munkatárs
- a) összehangolja a gondozók munkáját, rendszeres esetmegbeszéléseket szervez, biztosítja a szupervíziót,
- ⁵⁶<https://www.facebook.com/Szoci%C3%A1lis-Gondoz%C3%A1si-K%C3%B6zpont-Ny%C3%ADregyh%C3%A1za-219817556667447/>
- ⁵⁷<https://www.facebook.com/profile.php?id=100072068635884>
- ⁵⁸<http://szocialisgondozas.hu/uploads/2022/06/kiadvany-a4-2022.pdf>



Ügyiratszám: SZOC/1847-2/2023.

Ügyintéző: Korpai Tibor

Előterjesztés

-a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsághoz-

**a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ
2022. évi szakmai beszámolójának elfogadására**

Tisztelt Bizottság!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 104. § (1) bekezdés e) pontja alapján az intézmény fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

A Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ a fenti jogszabályhelynek megfelelően elkészítette a 2022. évi szakmai tevékenységéről szóló beszámolóját, melyet az előterjesztés melléklete tartalmaz.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XII.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a beszámoló elfogadására a Tisztelt Bizottság jogosult.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a mellékelt Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ 2022. évi szakmai beszámolóját megtárgyalni és elfogadni szíveskedjen.

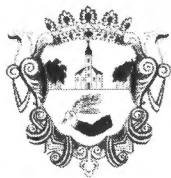
Nyíregyháza, 2023. április 18.

Tisztelettel:


Tóthné Csatlós Ildikó
osztályvezető

000415





Határozat-tervezet

**NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA**

.../2023. (IV.25.) számú

h a t á r o z a t a

**a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ
2022. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról**

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XII.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ 2022. évi szakmai beszámolóját elfogadja.

Nyíregyháza, 2023. április 25.

Dr. Rákóczi Ildikó
a Bizottság elnöke

A határozatról értesül:

1. Címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal
3. Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ
4. Irattár

000416





**NYÍREGYHÁZI CSALÁD-
ÉS GYERMEKJÓLÉTI
KÖZPONT**

BESZÁMOLÓ

**AZ INTÉZMÉNY 2022. évi SZAKMAI
TEVÉKENYSÉGÉRŐL**

000417

Tartalomjegyzék

1.	Bevezetés – szociális segítő munka COVID után, energiaválság idején	3
2.	Nyíregyházi Család– és Gyermekjóléti Központ	5
2.1.	<i>Statisztikai adataink</i>	7
2.2.	<i>Speciális Szolgáltatásaink</i>	10
2.2.1.	Jogi tanácsadás.....	11
2.2.2.	Pszichológiai tanácsadás.....	12
2.2.3.	Életvezetési tanácsadás	14
2.2.4.	Készenléti szolgálat	15
2.2.5.	Kapcsolattartási ügyelet.....	16
2.2.6.	Kapcsolattartás az Oktatókórházzal	17
2.2.7.	Család- és párterápiás tanácsadás	18
2.2.8.	Háztartásgazdálkodási tanácsadás.....	19
2.2.9.	Addiktológiai konzultáció.....	20
2.3.	Óvodai, iskolai szociális segítő tevékenység	20
2.4.	Fogyatékoságügyi tanácsadás.....	22
1.	Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat.....	24
1.1.	<i>Statisztikai adataink</i>	24
3.2	<i>Északi Telephely.....</i>	28
3.3	<i>Déli Telephely.....</i>	29
3.4.	<i>Huszár telepi Telephely</i>	30
1.2.	<i>Szolgálat Nyírpazonyban, Nagycserkeszen és Kálmánházán</i>	31
3.2	<i>Települési észlelő- és jelzőrendszer.....</i>	33
3.3	<i>Ukrán menekültek segítése.....</i>	35
3.4	<i>Kortárssegítés pilot program</i>	36
3.5	<i>Nyári szabadidős programok.....</i>	37
3.6	<i>Szünidei gyermekétkeztetés</i>	37
1.3.	<i>Adományozás</i>	38
1.3.1.	Karácsonyi ajándékgyűjtő akció	38
1.3.2.	Élelmiszer adomány.....	38
1.3.3.	Ruhraktár, mosoda	39
1.4.	<i>Szociális tűzifaosztás.....</i>	39
2.	Munkatársaink.....	41

000418

1. Bevezetés – szociális segítő munka COVID után, energiaválság idején

A Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ feladata a család- és gyermekjóléti szolgáltatás magas szakmai színvonalú és hatékony működtetése a Nyíregyházi járás településein. Szolgáltatásainkat a szociális munka értékei alapján tervezzük és működtetjük a hozzánk forduló egyének és családok számára. Kollégáimmal hiszünk abban, hogy tudásunkkal hozzá tudunk járulni a helyi közösségek fejlődéséhez, az emberek, a családok és gyermekek jólétéhez.

A COVID utóhatása

A Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ, mint szociális alapszolgáltatást nyújtó Intézmény, a szolgáltatásait egész évben zavartalanul működtette. A 2022-es év statisztikai adatai alapján a szolgáltatásnál a 2021-es évhez viszonyítva megemelkedett az egyszeri segítségkérések száma, melyek jellemzően élelmiszeradomány és ruhaadomány kérésre, támogatások igénylésére irányultak, a családok anyagi terhei észrevehetően megjelentek. Már 2022. szeptemberétől érkeztek a szociális tűzifára jelentkező személyek/családok, az új igénylők száma is nagymértékű növekedést mutat.

Megnövekedett azon munkanélküli személyek száma, akik elszántan munkát akarnak vállalni, hiszen a korábban meglévő alkalmi munkák száma a COVID következtében jelentősen csökkent.

Az általános és középiskolákban az igazolt hiányzások száma növekedett meg, a szülők jellemzően telefonon jelezték a betegségeket a gyermekorvosoknak, az igazolások beszerzése könnyebb volt, de a hiányzás nem feltétlenül indokolt. A COVID alatti bezártság szövődményeként, főként az óvoda és kisiskola gyermekek esetében elmaradt a megfelelő szocializáció. A visszajelzések alapján sok gyermek nehezen illeszkedik be a közösségbe, iskolaéretlen.

A pandémiás évek felerősítették az ügyfelek pszichés tüneteit, elsősorban a depresszív-szorongásos tünetek, alkohol- és egyéb szerhasználat gyakorisága növekedett. A 2022-es év ezeket a folyamatokat tovább mélyítette: az energiaválság és a gazdasági megszorítások a családokat fokozottan megterhelték, a megélhetés nehezedett, az életszínvonal több esetben jelentősen csökkent.

Ezekkel összefüggésben nagymértékben nőtt a családon belüli konfliktusok száma, verbális és fizikai agresszivitás megjelenése fokozódott, aminek a feszültsége tapinthatóan megjelent az ügyfélfogadás, szolgáltatások igénybevétele során.

Következésképpen a pszichés problémák mellett nagy számban családi-kapcsolati konfliktusok jelentek meg, magas a válási folyamat során vagy azt követően jelentkező kapcsolattartási, gyereknevelési konfliktusokkal szolgáltatásokat igénybe vevők száma.

A kiskorú gyermekek elhanyagolása – ezen belül a fizikai, lelki, nevelési elhanyagolás – valamint kiskorú gyermekek bántalmazása okán az Intézményünkhöz érkezett jelzések száma ugrásszerűen megnőtt. A problémák a családok működési zavaraihoz gyökereznek, a jelzéssel érintett kiskorúak elsősorban a családtagoktól szenvedik el mind a bántalmazást, mind az elhanyagolást. A pandémia a mentálisan egyébként is terhelt családokra nagy terhet rótt, ám a jól működő jelszörendszernak köszönhetően felszínre kerültek a problémák, melynek megoldásához a szociális alapszolgáltatások mellett a hatóságokat is be tudtuk kapcsolni.

2022-ban a Központ szolgáltatásait **18.235 személy** vette igénybe, a szolgálat szolgáltatásait pedig **3238 személy, 1710 család**.

Energetikai megtakarítás

Az energiahatékony gazdálkodás érdekében a Nyíregyházi Család- és Gyermejkölési Központ Nagyváradi utca 2. szám alatti, valamint a Tűzoltó utca 1. szám alatti, ügyfelek számára nyitva álló helyiségeit 2022. november 15-től lezártuk. Az épületekben működtetett szolgáltatásokat átszerveztük Intézményünk nyitva álló épületeibe.

Intézményeinkben a fűtést egységesen indítottuk el a külső hőmérséklet figyelembevétele és az Önkormányzat javaslata mellett, 2022. november 14-én. Ez alól kivételt képez a Körte utcai székhelyünk, itt a távhő szolgáltatás már elindult 2022. szeptember hónapban, tekintve, hogy a Központ hőellátása a Körte utca 39. sz. alatti hőközponttól, a Búzaszem Nyugati Óvoda és a konyhatechnológiai üzemeltetését biztosító HUNGAST Nyírség Kft. fogyasztási helyeivel közös. A Tűzoltó utcai épületben és a Nagyváradi utcai épületben temperáló fűtést biztosítottunk (7 Celsius-fok). Irodáinkban a hőfok ellenőrzésére és annak dokumentálására kiemelt figyelmet fordítottunk.

Tűzeset

Intézményünk Északi Telephelye, a Május 1. tér 10/a szám alatt 2022. augusztus 29-én az esti órákban keletkezett tüzeset következtében jelentősen károsodott, használhatatlanná vált. Személyi sérülés nem történt. A Telephelyen működtetett szolgáltatásokat, valamint az itt dolgozó munkatársak munkavégzésének helyét átszerveztük az ügyfelek számára nyitva álló irodáinkba, a szolgáltatásokat zavartalanul tudtuk folytatni. Jelenleg az épület felújítás alatt áll, tervek szerint 2023-ban birtokba tudjuk venni a régi/új épületet.



000420

2. Nyíregyházi Család– és Gyermekjóléti Központ

A Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ (a továbbiakban Központ) szolgáltatásainak biztosításával célunk, hogy a működési területünkön élő, szociálisan hátrányos helyzetű, egészségügyi, mentálhigiénés állapotuk miatt rászorult emberek Intézményi szolgáltatások keretében történő ellátásban részesüljenek. Célunk továbbá a gyermekek törvényben foglalt jogainak érvényesítéséhez, a szülői kötelességek teljesítéséhez, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséhez és megszüntetéséhez és a szociális, mentálhigiénés problémákkal hozzánk forduló ügyfeleknek nyújtott széleskörű, magas színvonalú szociális munka.

Támogatást nyújtunk a gyermekek gondozására, testi, szellemi fejlődésére, szocializációjára vonatkozó szülői, gondozói, támogató tevékenység ellátásához különböző szolgáltatások nyújtása útján. Feladataink teljesítése érdekében együttműködünk a szociális és gyermekjóléti feladatokat ellátó szervezetekkel és Intézményekkel. Tevékenységünk eredményessége érdekében figyelemmel kísérjük a szociális és gyermekjóléti ellátások jogszabályi környezetének változását, más szolgáltatók eredményeit.

A Központ, gyermekeink védelméhez kapcsolódó hatósági feladatokat és családsegítést lát el. A gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat szervez. Az alapellátás célja, hogy hozzájáruljon a gyermek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, jólétének, családban történő nevelkedésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének megelőzéséhez. Az alapellátás hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához, és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentésével annak leküzdéséhez.

A család- és gyermekjóléti központ ellátja a család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait, valamint a Gyvt. 39§ (3a) bekezdése és a 40/A §-a szerinti feladatokat.

A gyermek családban nevelkedésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése érdekében, a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében biztosít:

- kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárást,
- készenléti szolgálatot,
- jogi tájékoztatás tanácsadás és pszichológiai tanácsadást,
- életviteli tanácsadást,
- fogyatékoságügyi tanácsadást,
- óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

A Központ gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó, hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, amelynek keretében az esetmenedzser:

- kezdeményezi a gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét
- javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére

000421

- együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez
- utógondozást végez
- védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, szociális segítőmunkát koordinál és végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet a készít
- szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára.

A Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központban **14 fő esetmenedzser** látta el hatósági intézkedéshez kapcsolódó feladatát a Nyíregyházi járás 15 településén (Apagy, Nyírtúra, Sényő, Nyírpazony, Napkor, Kótaj, Nyírtelek, Rakamaz, Tiszanagyfalu, Szabolcs, Nyíregyháza, Kálmánháza, Nagycserkesz, Újfehértó, Tímár). A településen működő gyermekjóléti szolgálatok családsegítőivel kiemelkedő együttműködés alakult ki a családok, a gyermekek helyzetének javítása, a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében. A gondozási folyamat kapcsán rendszeres kapcsolatot tartunk a családsegítőkkel, illetve a különböző szakmai egységek munkatársaival.

Szakmai támogatást nyújtunk az ellátási területünkön működő gyermekjóléti szolgálatokban dolgozó családsegítők, szakemberek számára, ennek érdekében rendszeresen részt veszünk esetkonferenciákon, esetmegbeszéléseken, illetve szakmaközi értekezleteken.

Az esetmenedzserek munkáját több gépjármű segíti annak érdekében, hogy az érintett településekre eljussanak. A kliensek számára megfelelő tájékoztatást, információt biztosítunk az intézményünk szolgáltatásairól, jogairól, az őket megillető juttatásokról, illetve a szociális, egészségügyi ellátórendszerrel, a hatósági intézkedések menetéről, az eljárás folyamatáról. A klienseinkkel rendszeresen kapcsolatot tartottunk – a járványhelyzet miatt telefonon, online és személyesen az intézményben, illetve családlátogatás formájában. A segítő beszélgetéseken arra fókuszálunk, hogy a kliens által hozott problémát, illetve annak hátterében lévő okokat feltárjuk, diagnosztizáljuk.

A szakemberek a hatóság kezdeményezésére a gyermekek védelembe vételéhez kapcsolódóan készítik el a javaslatot mely során vizsgálják a gyermek veszélyeztetettségének fokát. A családsegítő kezdeményezésére mérlegelés nélkül elkészíti a védelembe vételi javaslatot, majd védelembe vétel esetén a gondozási-nevelési tervet és koordinálja a szociális segítőmunkát és szükség esetén végezik is azt.

Munkánk során azt tapasztaljuk, hogy évről évre egyre több gyermek esetében indul megelőző pártfogás elrendelése ügyében eljárás. A pártfogó felügyelővel együttműködve vesszük fel a kapcsolatot a gyermekkel, illetve családjukkal. A pártfogó felügyelő értékelése és a tapasztalataink alapján teszünk javaslatot a megelőző pártfogás elrendelése, mellőzése, fenntartása és megszüntetése érdekében. A pártfogó felügyelet alatt álló, illetve az elrendelt megelőző pártfogolást elrendelt gyermekek érdekében együttműködünk a pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében.

Az esetmenedzser a család, illetve a gyermek igényeinek, szükségleteinek megfelelően von be szakembereket. Továbbra is nagy az igény a felnőtt- illetve gyermekpszichológus, életvezetési tanácsadó, jogász, fejlesztőpedagógus, logopédus, védőnő, mediátor, házi gyermekorvos bevonására a segítő folyamatokba. A veszélyeztetettség fennállásának időszakában kapcsolati

tartottunk ezen szakemberekkel. Rendszeres kapcsolatban állunk a társintézmények, az ellátó hálózat tagjaival, illetve a jelzőrendszer tagjaival.

2.1. Statisztikai adataink

A Nyíregyházi Család-és Gyermekjóléti Központban 14 esetmenedzser végzi a szakmai tevékenységet nyíregyházi járás területén. A Központ speciális szolgáltatásait **18.235 fő vette igénybe**, a jogerős hatósági intézkedésben érintett, esetmenedzseri tevékenységet igénybe vevők száma **1.171 fő**.

2.1. Központ szolgáltatásait igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint (fő)												
Sorszám	Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	Összesen: (a-i)
			a	b	c	d	e	f	g	h	i	j
01	Speciális szolgálatot igénybe vevők	Férfi	9	900	4236	2618	208	198	278	83	48	8538
02		Nő	15	921	4786	3029	216	235	301	102	52	9619
03		Összesen	24	1821	9022	5647	424	433	579	185	100	18255
04		Ebből (03-ból): szolgálat által továbbított/ szolgálatról érkező		42	127	91	47	61	122	47	11	548
05		Ebből (03-ból): jogerős hatósági intézkedésrel érintett		48	132	62	18	17	41	12	2	332
06	Jogerős hatósági intézkedésben érintett, esetmenedzseri tevékenységet igénybe vevők	Férfi	46	51	121	139	38	41	59	25	10	530
07		Nő	53	61	172	158	32	58	66	30	11	641
08		Összesen	99	112	293	297	70	99	125	55	21	1171
09		Ebből (06-ból): szolgálat által továbbított/ szolgálatról érkező	2	15	22	23	28	3	16	21	1	131

Az esetmenedzsereink **220 alkalommal** tettek első védelembe vételi eljárás során javaslatokat, megelőző pártfogásos ügyben **64 alkalommal** tettünk javaslatot a gyámhivatal felé. A tavalyi évhez képest ezek a számok növekedést mutatnak, ez abból adódik, hogy a rendőrség által megtett jelzések – minimális szabálysértés elkövetése esetén is – után a gyámhivatal minden esetben védelembe vételi és megelőző pártfogás elrendelési ügyet indít. Ezekben az esetekben gyakran nem teszünk javaslatot a gyermekek védelembe vételére, rendszerint alapellátás keretén belül gondozzák tovább a családot a családsegítő kollégák.

A már meglévő ügyeinkben legalább évente egy alkalommal felülvizsgálatra is sor kerül. Felülvizsgálati tárgyalásra védelembe vétel esetén **253 alkalommal** került sor, amely **305 gyermeket** érintett. Ezek az adatok jelentősen növekedtek tavalyi évhez képest.

2.3. Hatósági intézkedésre tett javaslatok száma						
Sorszám	Hatósági intézkedés	Hatósági intézkedésre tett javaslatok száma (darab) [hámozott adat]			Hatóság kezdeményezésére nemleges javaslatok száma (db)	
		Összes javaslat száma	ebből (a-ből): elutasított javaslatok száma	ebből (a-ből): előző évi döntési esetek száma	Összes nemleges javaslat száma	ebből (d-ből): hatóság mégis hatósági intézkedés mellett döntésének száma
a	b	c	d	e		
01	Védelembe vétel	220	8	27	110	
02	Megelőző pártfogás	64	8	8	44	
03	Ideiglenes hatályú elhelyezés	27		3	1	
04	Nevelésbe vétel	27		10		
05	Családba fogadás	54	1	15		
06	Harmadik személynél történő elhelyezés kezdeményezése	8				
07	Külföldi szülőnél történő ideiglenes hatályú elhelyezés kezdeményezése	1				
08	A gyermek gondozási helyének megváltoztatása	38		1		
99	Összesen (01-08 sorok összege)	439	17	64	155	

Ideiglenes hatályú elhelyezés esetében **27 alkalommal**, nevelésbe vételi eljárás esetében **27 alkalommal**, családba fogadás esetében **54 alkalommal** tettek esetmenedzsereink megalapozott javaslatot a gyámhivatal felé. A **veszélyeztetett gyermekek** esetében **8 alkalommal** harmadik személynél történő elhelyezésre volt lehetőség és **38 alkalommal** javasoltuk a gyermek gondozási helyének megváltoztatását. Ezek a számok a tavalyi évhez hasonlóak.

000423

Pozitívumként említhetjük meg, hogy a családba fogadások változatlanul nagy számban fordulnak elő. Nagyon sok gyermek esetében a nevelésbe vételüket tudjuk ezzel megelőzni.

2.4. Hatósági intézkedésekhez (javasolt és jogerős) kapcsolódó tevékenységek és az érintettek			
Sorszám	Tevékenység	Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek száma (esetszám)	Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenység keretén belül érintettek (kiskorúak és 18. élet betöltött fiatalok száma) (10) (nem halmozott adat)
		a	b
01	Szociális segítő tevékenység	480	597
02	Esetkonferencia szervezése, azon való részvétel	203	242
03	Esetkonzultáció	771	610
04	Esetmegbeszélés	536	478
05	Egyéni gondozási-nevelési terv készítése	221	289
06	Elő védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	220	267
07	Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel-nevelésbe vétel	141	177
08	Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel-védelembe vétel	253	305
09	Elhelyezési értekezleten, illetve tárgyaláson való részvétel	63	79
10	Egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel	9	16
11	Családteremtés	1075	801
12	Környezetnevelési tevékenységekben való közreműködés	391	231
13	Környezetnevelési tevékenységekben való közreműködés	391	442
14	Egyéb	232	304
15	Összesen (01-14 sorok összege)	4420	4997

A jogerős védelembe vételi határozat után nagyon fontos feladatunk a gondozási-nevelési terv elkészítése, melyben rögzítésre kerül a család és a probléma megoldásában szerepet vállaló szakemberek vállalt feladatai. Az elmúlt évben **221 egyéni gondozási-nevelési terv** elkészítésére került sor, amely **289 kiskorút érintett**. Itt egy kisebb csökkenés látható a tavalyi évhez képest, ez azt jelenti, hogy több esetben sikerült a védelembe vételt megszüntetni eredményesség miatt.

A nevelésbe vétel esetén a **felülvizsgálati tárgyalásaink száma 141 alkalom** volt, amely **177 kiskorút** érintett. Elhelyezési értekezleten, tárgyaláson összesen **63 alkalommal** vettünk részt, amelyre **79 gyermek esetében** került sor. Ezek a számok is hasonlóak a tavalyi évhez.

A 2022-es évben jogerős határozattal összesen **402 védelembe vett, 270 nevelésbe vett, és 19 ideiglenes hatállyal** elhelyezett kiskorúval álltunk kapcsolatban.

A számok jelentős csökkenést mutatnak, nagyon sok esetben tettünk javaslatot a gyermekek védelembe vételének a megszüntetésére, a szociális segítő munka, valamint az óvodai iskolai szociális munka, prevenciók erejének köszönhetően.

2.5. Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységekben érintettek (kiskorúak és 18. élet betöltött fiatalok) száma korcsoportok szerint (Nem halmozott adat)								
Sorszám			Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Védelembe vett, szociálisbábként átkerült	Összesen (a-d sorok)	Érték (a-b), érv
			a	b	c	d	e	f
01	Összes érintett száma (10)		402	29	270	10	711	399
02	Életkor (0-18 év)	0-3	22	9	47	1	79	81
03		3-5	34	2	40	0	76	77
04		6-13	252	7	100	4	363	362
05		14-17	190	1	73	5	269	266
06	18+		14				14	
07	Érték (00-18 év) érv		260	12	160	7	439	
08	Érték (00-18 év) határozottan becsült értékek						10	
09	Érték (00-18 év) határozottan becsült értékek						0	

2.6. Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esettanulmányi tevékenységben érintettek (kiskorúak és 18. élet betöltött fiatalok) száma települések szerint (Nem háromszot adat!)							
Településszáma	Gondozottak száma	Védelembe vett	Jelölési hatálya elhelyeztet	Nevelésbe vett	Utógondozási, szakellátásból kikerülő	Összesen (a-d evel)	ENMR (a-ből): lány
	Település neve	a	b	c	d	e	f
2447	Tímár	15	4	15	1	35	15
2725	Tiszanagyfalva	3				3	3
2563	Ujfehértó	17	1	25	1	44	20
1916	Szabolcs				1	1	1
1473	Rakamaz	12	2	25	2	41	26
0449	Sényő	2				2	2
1955	Nyírttelek	17	1	21		39	25
1209	Nyírtura	3		1		4	2
8814	Nyírpazony	5		1		6	4
2372	Kótaj	30	1	20	3	54	28
2274	Nagycserkesz	50		25		75	38
0842	Napkor	3		10		13	9
2722	Kálmánháza	2		1		3	2
2030	Apagy	2		5		7	4
1720	Nyíregyháza	241	10	120	2	373	223
9999	Összesen	402	18	270	10	700	394

A védelembe vett kiskorúak aránya a járás települései között az alábbiak szerint alakul: Nyíregyházán 241, Nagycserkeszen 50, Nyírttelek településen 17, Tímár településen 15, Rakamazon 12, Kótajban 30, Napkoron 3, Tiszanagyfalun 3, Nyírturán 3, Apagyon 2, Nyírpazonyban 5, Kálmánháza 2, Sényő településen 2, Ujfehértó 17, míg Szabolcs településen 0 fő kiskorú állt védelembe vétel alatt.

A statisztikai adatokat böngészve szembe tűnő az általános iskoláskorúak számának magas aránya. Ez elsősorban az igazolatlan hiányzásokból ered. Egyre gyakoribbak a tinédzser korban elkövetett szabályértések és bűncselekmények, itt is jelentősen növeli a létszámot az igazolatlan hiányzások.

2.7. A központnál ellátott bántalmazott és elhanyagolt kiskorúak adatai						
Sorszám	Megnevezés		A bántalmazott		Az elhanyagolt	
			kiskorúak száma			
			fizikai	lelki	fizikai	lelki
01	Családon belül	szülő által	30	42	91	92
02		testvér által	1	1		
03		egyéb rokon, hozzátartozó által	3	16	1	
04		összesen (01–03 sorok)	34	59	92	92
05		ebből (04-ből) szolgálat továbbította	6	19	9	8
06	Családon kívül	ebből (04-ből): lány	10	31	33	46
07		gyermek által	2			
08		feleltető által	3	6		
09		intézmény munkatársa által				
10		összesen (07–09 sorok)	5	6		
11		ebből (10-ből) szolgálat továbbította	2			
12		ebből (10-ből): lány	2	3		
99		Összesen (04+10 sorok összege)	39	65		

A Központban ellátott **bántalmazott kiskorúak száma 104 fő**, és elhanyagolt kiskorúak száma **184 fő**. A táblázatból látható, hogy jellemzően családon belüli bántalmazásról beszélhetünk.

A Központban 2022-ben a nyilvántartott, **veszélyeztetett kiskorúak száma 801 fő volt**. Meglátásunk szerint az óvodai-iskolai szociális segítő tevékenység is egyre hatékonyabb, ezen a területen dolgozó kollégák munkájának köszönhetően nagyon sok esetben eredményre vezet a prevenciós tevékenységük. Egyre szorosabb az együttműködés a szakembereink között, ezzel is elősegítve a családokban felmerülő problémák gyors és hatékony megoldására irányuló tevékenységeinket. **A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül súlyos veszélyeztetettség miatt közvetlenül hatósági intézkedésre javasolt esetek száma 46.**

A gyermekek veszélyeztetettségének okait vizsgálva magasan kiemelkednek a gyermekek közvetlen környezetében fellelhető okok, a bántalmazás, elhanyagolás, hozzátartozók közötti erőszak. Kiemelkedő számok mutatkoznak a szülők, család életvitelében, valamint a nevelési problémákban, illetve továbbra is magas az **50 órát meghaladó igazolatlan hiányzások** miatt védelembe vett kiskorúak száma. Ugrásszerűen növekszik a jelzőrendszeri tagoktól érkező jelzések, bántalmazásra utaló jelekről. Ezekben az esetekben mérlegelés nélkül, azonnal megteesszük a szükséges intézkedést, jelzéssel élünk a gyámhivatal felé.

Tapasztalataink alapján a pandémia idején bevezetett online oktatás, a digitális tankötelezettség után általános tapasztalat, hogy a diákoknak, sok esetben a szülőknek is problémát okozott „visszailleszkedni” az oktatási-nevelési intézmények személyes jelenlétű tanmenetébe.

000425

2.8. Veszélyeztetett kiskorúak (0–17 évesek) adatai							Az érintett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint	
Sorsszám	Okok						A veszélyeztetettség okainak halmazotípusa (fő okai együttes)	
01	Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma (02+18+26+30. sorok összege)						a	b
02	Környezeti főcsoport összesen (a gyermek környezetéből kell kiindulni)						493	521
03	Ebből (02-ből):	nevelési probléma				okból veszélyeztetettek	110	192
04		szülő, család életvitelile (személyiségbetegségek, antiszociális viselkedés)					70	199
05		családi konfliktus					54	122
06		szülő(k) betegsége					9	10
07		gyermek családon belüli bántalmazása	fizikai				23	34
08			lelki				23	36
09			szexuális				4	6
10		gyermek elhanyagolása	fizikai				37	48
11			lelki				12	29
12			egyéb személyek, rokonok által veszélyeztetés				12	19
13		iskolai kirekesztés, erőszak					14	24
14		korábbi csoport negatív hatása					30	47
15		elégítetlen lakáshigiénia					45	95
16		klasztikus veszélye					8	14
17		munkanélküliség					8	26
18	Magatartási főcsoport összesen (az érintett gyermekekre vonatkozóan)						277	359
19	Ebből (18-ból):	gyermekintézménybe való belépéskorú nehézség				50	116	
20		drogfüggőség				5	8	
21		alkoholfüggőség				3	15	
22		játékszenvedély				6	16	
23		csavargás				16	32	
24		tanteremtettség elmulasztása (50 tandra és egyéb)				103	132	
25		egyéb				34	40	
26	Egészségi főcsoport összesen (az érintett gyermekekre vonatkozóan)						22	64
27	Ebből (26-ból):	tartós betegség				2	2	
28		fogynálóképesség						
29		magatartási- vagy tanulási zavar				20	52	
30	Anyagi főcsoport összesen (az érintett gyermekekre vonatkozóan)						53	89
31	Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek						397	
32	A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül (01 sor) a szolgálatból érkező esetek száma						89	
33	Ebből (32-ből)	hatósági intézkedés kezdeményezése miatt					73	
34	közvetlen által nyújtott speciális szolgáltatások miatt						16	
35	A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül (01 sor) súlyos veszélyeztetettség miatt közvetlen hatósági intézkedésre javasolt esetek száma						46	
36	Veszélyeztetettség nyilvántartott kiskorúak száma március 31-én						597	

A Központban megjelent veszélyeztetett kiskorúak száma 801, ez **397 családot** jelent. A Központba érkező esetekben az elhanyagolás és lelki bántalmazás magasabb számban jelenik meg, törekvésünk ugyanakkor az, hogy egyre több helyzetben tudjunk segítséget nyújtani még prevenció keretében, ezért új szolgáltatásokat is vezettünk be a 2022-es évben, mint például a család- és párterápia, az addiktológiai konzultációs tanácsadás.

2.2. Speciális Szolgáltatásaink

2.2. Speciális szolgáltatások keretén belül végzett tevékenységek és az azokkal ellátott személyek adatai									
Sorsszám	Tevékenység	Speciális tevékenységek száma (darab) (Halmazonkénti adat)				Speciális tevékenység keretén belül ellátott személyek száma (fő) (Nem halmazonkénti adat)			
		Összes tevékenység száma	Ebből (e-ből):			Összes ellátott száma	Ebből (e-ből):		
			jogerős hatósági intézkedésrel érintett	közvetlenként végzett	szolgáltatásból kikerülve		jogerős hatósági intézkedésrel érintett	közvetlenként ellátott	szolgáltatásból kikerülve
		a	b	c	d	e	f	g	h
01	Kapcsolattartási ügyelet	1221	433		1221	147	57		147
02	Körhízi szociális munka	09				65			
03	Öröklési és öröklési családi ügykezelés	13278				16705			
04	Speciális ügykezelési feladatok	161				227			
05	Munkanélküli szolgáltatás	29							
06	Fogyatékosügyi tanácsadás	230				159			
07	Jogi tanácsadás	235	4	81	154	166	4	46	120
08	Pszichológiai tanácsadás	1628	194	848	1280	177	50	108	69
09	Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás	5		3	2	23		3	20
10	Mediáció	08	15	31	37	30	4	10	10
11	Család- és párterápia	3		3		6		6	
12	Barátságkezelés	102	67	100	2	92	15	72	19
13	Menekültügyi, okmánykezelési ügykezelés	48		48		107		107	
14	Hátralehetőselejt tanácsadás	149			149	221			221
15	Csupamunka	8		8	5	38		10	28
16	Egyéb	204		200	4	70		73	4
99	Összesen (01-16 sorok összege)	17758	1113	3317	2654	38235	135	457	638

A Központ speciális szolgáltatásait jogszabályi kötelezettség mellett vezettük be, ugyanakkor már a 2022-es évben is az ügyfelek által hozott szükségletek, igények megjelenése mellett bővítettük szolgáltatásaink körét annak érdekében, hogy kevesebb ügy jusson el a hatósági beavatkozás szintjére.

2.2.1. Jogi tanácsadás

2022-ben összesen **235 jogi tájékoztatásnyújtás** történt, ezt **163 ügyfél vette igénybe**, 130 nő és 33 férfi.

A szolgáltatást a telephelyeinken a család- és gyermekjóléti alapellátás keretében gondozottak, illetve a szolgálat családsegítői által továbbított ügyfelek **134 alkalommal** vették igénybe, mely **97 egyedi ügyfelet** jelentett, az alábbi megoszlásban:

- Északi Telephely: 40 ügyfél
- Déli Telephely: 29 ügyfél
- Huszár telepi Telephely: 28 ügyfél

A hatósági intézkedés alapján, a központ által gondozottak számára (védelembe vétel, nevelésbe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés) **7 jogi tájékoztatásnyújtás** valósult meg. **78 jogi tájékoztatásnyújtás** valósult meg olyan ügyfelek számára, akik nincsenek gondozásba véve a szolgálat vagy központ szakembereinél.

Az intézmény ellátási területén a Nyíregyházi járásban a járásszékhelyen kívüli településeken helyben, vagy onnan érkezők számára **16 alkalommal** valósult meg jogi tájékoztatásnyújtás, az alábbi megoszlásban:

- Apagy: 4 alkalom
- Kótaj: 1 alkalom
- Nagycserkesz: 1 alkalom
- Nyírpazony: 5 db alkalom
- Nyírtelek: 1 db alkalom
- Tiszanagyfalu: 1 db alkalom
- Újfehértó: 3 db alkalom

Az ügyfelek többségében továbbra is családjogi kérdésekkel kerestek fel Intézményünket. Az ügyek általában szülői felügyelet gyakorlásának rendezésére és az ezzel kapcsolatos kérdéseknek (tartásdíj megállapítása, kapcsolattartás szabályozása) a rendezésére irányultak, valamint már megállapított, de nem fizetett gyermektartásdíjak végrehajtására.

Folytatódik a tendencia, mely alapján egyre nagyobb számban fordulnak elő végrehajtási ügyek, jellemzően a nehéz anyagi körülmények miatt a szüneteltetéshez vagy a felfüggesztéshez kérnek segítséget az ügyfelek, illetve a végrehajtást megelőzően a fizetési meghagyás értelmezése és az azzal kapcsolatos ellentmondás megfogalmazásához.

Nagy számban fordult elő, hogy nehézséget jelentett az ügyfeleknek (jellemzően, de nem kizárólag a megváltozott munkaképességű személyek ellátására irányuló eljárásokban), hogy nincs fellebbezési lehetőség, a közigazgatási határozatok jogszerűségének felülvizsgálatát közigazgatási perben kell kérni az illetékes, jellemzően Debreceni Törvényszéktől. Ráadásul a kormányhivatalok leterheltsége miatt a külső képviselőben megbízott jogtanácsosok perköltség igényével állnak elő az ügyfelekkel szemben, ami több esetben eleve elrettente a jogorvoslattól az ügyfelet.

A 2022-es évben is több, jogi tájékoztatásnyújtáson megjelent ügyfél küzdött pszichés megbetegedéssel. Ezen ügyfelekkel sokszor ütközünk kommunikációs nehézségbe.

Felnőttekkel végzett tanácsadás

A 2022-es év során összesen 66 fő vette igénybe a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ keretein belül a pszichológiai tanácsadást. A tanácsadás **heti 8 órában** elérhető a város, illetve a járás lakosai számára. 2022-ben 39 kliens érkezett családgondozók vagy a szolgálatnál dolgozó tanácsadók javaslatára, és 27 fő vett részt külsősként a szolgáltatáson. A korábbi pandémiás évek során szükségszerűen kialakult online munkamódhoz való alkalmazkodás terén a kliensek nagyobb részénél rugalmasságot tapasztaltunk, ha a helyzet úgy kívánta, igyekeztünk skype vagy telefonos kapcsolattartás formájában továbbvinni a megkezdett szupportív folyamatot.

Összesen 239 tanácsadási alkalom volt a tavalyi évben. Az előző évek adatait követve látható a tanácsadáson résztvevő kliensek száma (2016-ban 41 fő: 5 ffi, 36 nő, 2017-ben 58 fő: 8 ffi, 50 nő, 2018-ban 62 fő: 11 férfi, 51 nő, 2019-ben 72 fő: 57 nő, 15 ffi, 2020: 59 fő: 42 nő, 17 ffi, 2021: 60 fő: 41 nő, 19 ffi).

A szolgáltatást igénybe vevők között, a korábbi évek tendenciáinak megfelelően ebben az évben is nagyobb volt a nők aránya (**45 nő, 21 férfi**), ami magyarázható azzal, hogy a női nem körében természetesebb a segítségkérés lehetősége, a nők szocializáltabbak az érzelmek, problémák kifejezésére, így könnyebben motiválhatóak a pszichológussal történő kapcsolatfelvételle.

Életkor szerint legtöbbször a 35-49 éves korosztályba tartoztak (37 fő). Magas az **50 év feletti** aránya (**17 fő**), **6 fő a 19-24 éves korcsoportba tartozik, illetve 6 fő 25 év alatti** kliensünk volt a 2022-es évben, ez utóbbi a korábbi év adataival megegyezik.

Az iskolai végzettséget tekintve az érettségizettek (24 fő) és/vagy felsőfokú végzettséggel rendelkezők (27 fő) aránya volt a legmagasabb. Szakmunkás vagy OKJ-s bizonyítvánnyal rendelkezik összesen 14 fő. A családi státusz szerint 18 kliens elvált, vagy élettársától külön él, gyermekeit egyedül neveli, 18-an pedig családban nevelik gyermekeiket házastársukkal vagy élettársukkal. 14 kliens egyedül él, 7-en házasságban vagy élettársi kapcsolatban gyerek nélkül, 9 fő pedig valamilyen egyéb kapcsolati formában (szülőkkel, testvérrel).

Az elmúlt évekhez képest változás, jóval magasabb az 50 év felett kliensek aránya és kétszeresére nőtt az egyedül élő kliensek száma a pszichológiai tanácsadáson.

A tanácsadási folyamat 27 esetben néhány (2-5) alkalmat ölelt fel, ami megfelel a szolgáltatás jellegének, kereteinek. 25 esetben egyszeri találkozást jelentett a tanácsadás, és 14 esetben pedig hosszabb (5 alkalmon túli), szupportív pszichoterápiás jellegű folyamat valósult meg. A hosszabb, több alkalmon átívelő folyamatok középpontjában javarészt pszichés probléma (depresszív-szorongásos tünetek, önértékelési, kapcsolatteremtési nehézségek) állt, ezen esetekben szupportív pszichoterápia alkalmazására került sor. A tanácsadáson megjelenő témák tekintetében elmondható, hogy a pandémiás évek felerősítették a páciensek pszichés tüneteit, elsősorban a depresszív-szorongásos tünetek, alkohol- és egyéb szerhasználat gyakorisága növekedett. Nagymértékben nőtt a családon belüli konfliktusok száma, verbális és fizikai agresszivitás megjelenése fokozódott, aminek a feszültsége tapinthatóan megjelent a tanácsadási térben is.

Magas a válási folyamat során vagy azt követően jelentkező kapcsolattartási, gyereknevelési konfliktusokkal tanácsadásra kerülők száma. A problémák jellege szerinti megoszlás az alábbiakban alakult: 26 fő kereste fel Intézményünket családi-kapcsolati, további

gyerekneveléssel kapcsolatos (összesen 32 fő) és 34 fő pszichés probléma (pl. depresszió, alkoholprobléma, szorongásos zavarok, gyász, önértékelési, kapcsolatteremtési zavarok) miatt jelentkezett. Több esetben halmozott problémakörök voltak jelen (pl. a kliens pszichés zavara családi-kapcsolati konfliktusokhoz vezetett és fordítva, a családi-kapcsolati konfliktusok következtében pszichés tünetek jelentkeztek). A tavalyi évhez hasonlóan több kliens érkezett a járás településeiről.

Összességében elmondható, hogy a kliensek oldaláról a pszichológiai tanácsadás – mint szolgáltatási forma – továbbra is igen jól kihasznált, a kliensek többnyire elfogadják ezt a segítségnyújtási formát. A pszichológus és a Központ kollegáival való együttműködés szorosan megvalósul, a klienseket érintő információcsere, konzultáció zökkenőmentes, szükség esetén más segítő szakember és szolgáltatási forma is bevonásra kerül a folyamatba (pl. álláskeresési, életvezetési tanácsadás, mediáció, gyermekpszichológiai ellátás stb.)

Gyermekekkel végzett tanácsadás

Az ellátottak száma 2022-ben 177 fő, jogerős hatósági intézkedéssel érintett személyek száma 29 fő (gyermek és szülő).

2022-ben két gyermek pszichológus végzettséggel rendelkező szakember látta el a család- és gyermekjóléti szolgáltatásokhoz köthető gyermekekkel és szüleikkel végzett pszichológiai szolgáltatást. A pszichológiai szolgáltatás fontos részét képezik a személyes szakmai konzultációk, illetve az esetmegbeszélések, esetkonferenciák, az egyes esetekkel foglalkozó szakemberekkel való együttműködés. 2022-ban 32 szakmai konzultáción és esetkonferencián vettek részt a szakemberek, a védelemben vett és pszichológiai megsegítése javasolt gyermekek száma: 27 fő.

Életkor és nem szerinti megoszlás intézményi szinten:							
Telephely	3-5 év		6-13 év		14-17 év		Összesen
	Lányok	Fiúk	Lányok	Fiúk	Lányok	Fiúk	
Déli	0	0	4	4	6	4	18
Északi	0	0	3	7	2	2	14
Huszár	0	1	3	5	4	0	13
Szociális segítő munkát nem igénylő szolgáltatás	2	1	13	14	10	9	49
Összesítve	2	2	23	30	22	15	94

Mindkét nem esetében vezető tünet a **szorongás**, ehhez kapcsolódó **önértékelési nehézséggel**. Deviáns viselkedési formák idén is alacsonyabb számban jelentek meg az ellátottak körében. Kortárs csoportba való beilleszkedési problémákat gyakrabban észlelnek a szülők, szakemberek, ezek időben történő kezelése megelőzheti a súlyosabb normaszegő viselkedésmódokat, magatartászavarokat. Alkalmazkodási zavarok az elhúzódó stresszhelyzetek miatt lehetnek gyakoribbak, melyek a gondozotti körben lányoknál vannak nagyobb számban.

Kapcsolattartási problémákkal 2022-ben is nagyobb számban keresték fel Intézményünket mindkét nem tekintetében. Ezekben az esetekben a kapcsolattartás többnyire Intézményünkhöz van szabályozva felügyelt, vagy segített kapcsolattartás formájában. Tapasztalataink alapján a szülők mentális problémái, vagy a szülői felügyelet iránti „harc” olyan játszmákat indít el, amely a kiskorú gyermek mentális állapotára is erőteljesen hat. Tevékenységeinket a kiskorú gyermek védelme érdekében végezzük, így fontos feladatunk ezen helyzetek, játszmák időbeni felismerése.

000429

Problématípusok, tünetek szerinti megoszlás			
Problématípus, tünet	Lányok	Fiúk	Összesen
Alkalmazkodási zavar	4	3	7
Beilleszkedési probléma	6	8	14
Deviáns viselkedés	4	10	14
Szomatizáció	3	0	3
Szorongás	22	13	35
Diszharmonikus személyiségfejlődés	10	6	16
Érzelmi és magatartászavar	3	10	13
Tic-zavar	1	2	3
Hiperaktivitás	0	4	4
Kötődési zavar	10	4	14
Kapcsolattartási probléma	10	6	16
Hangulatzavar	10	4	14
Fejlődési traumatizációs zavar	6	7	13
Pervazív fejlődési zavar	1	3	4
Pszichoaktív szerhasználat	0	1	1
Megakadt gyászfolyamat	1	0	1
Érzelemszabályozási nehézség	8	4	12
Szeparációs szorongás	0	1	1
Encopresis	0	1	1
Önértékelési probléma	2	4	6
Teljesítményzavar	2	0	2
Dadogás	1	0	1
Összesen	104	91	195

Az előforduló problémátípusok, zavarok változatos képet mutatnak. A fiúk esetében a szorongás, deviáns viselkedés, az érzelmi és magatartási zavar, továbbá a fejlődési traumatizáció a gyakori, míg a lányoknál inkább a hangulatzavar és a szorongásos zavarok, diszharmonikus személyiségzavar, valamint az érzelemszabályozási problémák. A pszichológiai szolgáltatás megvalósulása során fontos kiemelni a közös munkát a nyíregyházi Jósa András Oktatókórházban dolgozó pszichiáterekkel, illetve klinikai szakpszichológus kollégákkal.

2.2.3. Életvezetési tanácsadás

2022-es évben **235 ügyfél** vette igénybe a szolgáltatást. A legtöbb ügyfelet családsegítő vagy esetmenedzser irányította a szolgáltatásba, azonban több olyan ügyfél is jelentkezett, akik önként kértek segítséget nehéz élethelyzetük megoldásához. Ügyfeleink körében nagyon sok az elvált szülők közötti konfliktus, ami miatt a gyerekekkel való kapcsolattartás egyáltalán nem, vagy nagyon nagy harcok árán működik. Gyakori a családon belüli verbális vagy fizikai bántalmazás, akár a szülők egymást vagy az agresszió a gyerekeket is sújtja. Párkapcsolati problémákkal is gyakran találkozunk, nehéz az együttélés, a bizonytalan világban sok a szorongás, nincs jövőkép.

Életvezetési tanácsadás

Az életvezetési tanácsadás során megfogalmazzuk az ügyfél aktuális nehézségeit, szükségleteit, gondolatait, a szakember észrevételeket tesz az aktuális élethelyzetre. A pontos kérdések segítségével az ügyfél maga ismeri fel élete buktatóit és találja meg a válaszokat, amelyeket saját döntésként felelősen fog alkalmazni. Bárki kerülhet olyan élethelyzetbe, amit egyedül már nem tud megoldani. Ilyenkor fontos, hogy ezt felismerjük és segítséget kérjünk.

Problémakörök:

- élethelyzeti elakadás, változások nehéz megélése,
- nehéz, nyomasztó döntések meghozása,
- tartós stressz, szorongást okozó helyzet,
- magányosság érzése,

- önállósodás, szülőktől való leválás,
- családi és párkapcsolati problémák,
- családon belüli verbális, fizikai bántalmazás,
- megromlott szülő-gyermek kapcsolat,
- családi elakadások, krízisek,
- munkahelyi problémák, munkahely keresése,
- pályaválasztás, pályamódosítás,
- válás után gyermekkel való kapcsolattartási nehézségek

Művészetterápiás foglalkozás

A művészetterápia egy nonverbális kifejezési mód, tehát szavak nélkül is segít a tudattalan lelki tartalmaink, elfojtott érzéseink, belső konfliktusaink felszínre hozásában, feldolgozásában. Olyan felnőttek számára is hatásos, akik nem képesek megfogalmazni, kimondani a gondolataikat, érzéseiket, érzelmeiket. A művészetterápiás foglalkozások során a hangsúly az alkotó folyamaton van. A terapeuta a kreatív folyamatok segítségével hozzásegíti az embereket a problémájuk kifejezéséhez, megoldásához, valamint viselkedésük, érzéseik felismeréséhez, fejlesztéséhez, a stressz csökkentéséhez, az önbecsülésük, tudatosságuk javításához. Ezáltal új módszereket kapnak a mindennapi életükben előforduló szokásos megküzdési stratégiák helyett. A foglalkozások csoportban és egyéni formában is történhetnek. A foglalkozás felépítése: relaxáció, életmese, zene, alkotás, az alkotás közös megbeszélése magányosság Miben segíthet:

- stresszkezelés
- megküzdési stratégiát fejleszt
- fejleszti az önértékelést
- pozitív önértékelésre és önmegértésre ad lehetőséget
- segíti a mentalizációt

2022-ben **4 alkalommal** tartottunk csoportos művészetterápiás foglalkozást, amiben a mese és képi alkotás ötvöztetésével segítettünk ügyfeleinknek nehéz élethelyzetüket feldolgozni, ezzel kapcsolatos érzéseiket megfogalmazni.

Munkánk során azt tapasztaltjuk, hogy a figyelemzavarral küzdő gyermekek sorsa első, második osztályban egy negatív spirált fut be. Tanulási, magatartási problémáik miatt lemaradnak, egyik nehézség generálja a következőt. Jelenleg **3 iskolás csoport** számára heti egy alkalommal tartunk művészetterápiás foglalkozást.

2.2.4. Készenléti szolgálat

A szolgáltatás célja a Központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás, tájékoztatás nyújtása vagy kapcsolatfelvétel olyan intézményekkel, szolgáltatókkal (rendőrség, gyermekvédelmi szakszolgálat, kórház, családok átmeneti otthona, anyaoththonok, utcai szolgálat,) akik krízishelyzet esetén azonnali, konkrét segítséget tudnak nyújtani. A készenléti szolgálatot egy állandóan hívható, közismert telefonszám biztosításával szervezzük úgy, hogy a készenléti levő munkatárs szakszerű segítséget tudjon nyújtani, vagy ilyen segítséget tudjon mozgósítani. A készenléti szolgálatot a munkatársak heti turnusokban végzik. A szolgálat biztosítása során valamennyi hívásról (akár érkezett, akár kezdeményezett) feljegyzést készítünk az erre a célra rendszeresített formanyomtatványon.

000431

A 2022-es évben összesen 29 hívás érkezett a krízistelefonra. Ezen hívásokból 16 Nyíregyháza területéről, 4 hívás Kótaj, 1 hívás Napkor, 2 Nyírtelek, 2 hívás Tímár településekről érkeztek. Gyermek azonnali elhelyezésében egy esetben kellett intézkednünk. 4 esetben pedig illetékességi területen kívüli hívás érkezett.

A krízis kezelésének menete:

A készenléti csoport ügyeletes munkatársa meghallgatja a bejelentő problémáját, mérlegeli az információkat, milyen intézkedés megtétele indokolt. Segítséget, tanácsot, információt nyújt a bejelentő számára.

- a krízisintervenció kezdeti szakaszát alkalmazza, mely szerint elfogadja a krízishelyzetben lévő érzelmi állapotát, támaszt nyújt számára, és biztonságos környezetbe helyezi,
- a családdal mélyinterjút készít, mely során kiderül a probléma típusa; az interjú során szerzett információk alapján hozza meg döntését,
- felméri, hogy a család környezetében van-e olyan személy, akinek a segítségére számíthatnak a krízis megoldása érdekében,
- a család számára felvázolja az ügy megoldása érdekében a lehetséges megoldási alternatívákat,
- amennyiben úgy dönt, hogy a gyermekek elhelyezése indokolt, azonnal értesíti a rendőrséget, hogy tegyék meg a szükséges hatósági intézkedést.

A készenléti szolgálat szakemberei adatbázist állítanak össze az országos és a helyi ellátórendszerrel, az elhelyezést nyújtó szolgáltatásokról, azok elérhetőségéről. A készenléti szolgálat koordinátora az adatbázist rendszeresen frissíti, hogy naprakész információkkal rendelkezzen az azt igénybe vevők részére. A készenléti szolgálat munkatársa az adatbázist munkája során rendszeresen használja, területi munkájához magával viszi.

A Nyíregyházi járás területén lévő, szociális, művelődési, egészségügyi, nevelési-oktatási és közművelődési intézményekben plakátokat, tájékoztató anyagokat helyezünk ki, amelyben a szolgáltatás működéséről, elérhetőségéről tájékoztatjuk a lakosságot és a jelzőrendszer tagjait a készenléti szolgálatról.

A Központ krízis telefonszáma: 06-20/ 928 23 67
A Központ ingyenesen hívható Zöld száma: 06-80/288 525

2.2.5. Kapcsolattartási ügyelet

A kapcsolattartási ügyeletet – a jogszabály adta lehetőséggel élve – önálló szakmai módszertani program alapján működteti az Intézmény. A szolgáltatás igénybevételének feltételei nem változtak, pénteki napokon 14-16 óráig, és szombati napokon 9-16 óráig vehetik igénybe a kapcsolattartási jogosult és kötelezett felek, egyéni megkeresés alapján kötött megállapodás, illetve bírósági, gyámhivatali végzés alapján. A szolgáltatás helyszínei Intézményünk Északi és Déli Telephelye, 2022. szeptember 01-t követően kizárólagosan a Déli Telephely, az Északi Telephely felújításának befejezéséig.

A szolgáltatás működtetéséhez a tárgyi és személyi feltételek adottak. A kéthavi rendszerességgel tervezett team megbeszélések is megvalósultak. A Gyámhivatal és a Járásbíróság szakemberei a szabályozásokat megelőzően konzultáltak az esetről, amely lehetőséget adott számunkra, hogy a kapcsolattartás szintjét, idejét, rendszerességét szakmai

000432

szempontok alapján határozzuk meg a gyermek érdekében még a szabályozást megelőzően. Az elmúlt években kiépített kapcsolati háló az eredményes kommunikációt segíti elő.

A szolgáltatást az alábbi számban vették igénybe gyermekek és kapcsolattartásra kötelezett és jogosult hozzátartozók:

Speciális szolgáltatást igénybevevők – korcsoport szerinti megoszlás (KSH)										
	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 és idősebb	Összesen
Férfi	0	5	16	8	0	7	20	8	6	70
Nő	0	7	12	7	2	8	26	7	8	77
Összesen	0	12	28	15	2	15	46	15	14	147

Kapcsolattartásra kötelezett a 2022-es évben (szülő, nagyszülő, nevelőszülő, gyámszülő) **93 fő**, volt, a **szolgáltatásban 54 gyermek** jelent meg, mindösszesen a **szolgáltatást 147 fő** vette igényben, ez 37 családot jelent. **1221 alkalommal biztosítottunk helyszínt, ezzel együtt a felügyelt kapcsolattartásokhoz szakembert.**

	Szakmai tevékenység száma (hámozott adat)	Szolgáltatásban résztvevők száma
2022. év összesen (hámozott adat)	1221	147

A 2022-es évben jelentősen megnőtt a hatóságoktól (bírság, gyámhivatal) érkezett szabályozások száma, melyben a felügyelt kapcsolattartások elrendelését preferálták. A gyámhivatal általi szabályozás inkább a gyermekvédelmi tárgyú jogszabályi környezetet követi, a bírósági szabályozásban nagyobb a mozgástér, azonban az esetek nehézsége indokolta a szakemberi kontrollt. Intézményünk szakemberei által ajánlott, és közös megegyezés után igénybe vett szolgáltatások száma jelentősen csökkent.

A **nevelésbe vett gyermekek és vérszerinti szülei közötti kapcsolattartások** megvalósulása tovább csökkent, mindösszesen **2 család esetében** volt a kapcsolattartás helyszíne Intézményünk. A szolgáltatás igénybevételére folyamatosan érkezik továbbra is megkeresés a gyámhivatalok, szakellátás részéről, de ezen igényeket nem tudjuk vállalni az alapellátásból érkező igények teljesítése mellett.

Az elmúlt évek statisztikai adatai a letérheltség megítélés érdekében az alábbiak			
	Család	Kapcsolattartásra jogosult Kapcsolattartásra kötelezett	Gyermek
2018. év összesen	34	78	63
Összesen: 141			
2019. év összesen	38	91	70
Összesen: 161			
2020. év összesen	36	86	57
Összesen: 143			
2021. év összesen	41	120	66
Összesen: 186			
2022. év összesen	37	93	54
Összesen: 147			

2.2.6. Kapcsolattartás az Oktatókórházzal

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30) NM rendelet értelmében a család- és gyermekjóléti központ *kórházi szociális munkát* végez az Oktatókórházzal való együttműködés alapján, amennyiben azt a helyi viszonyok indokolják. Tekintettel arra,

hogyan a Nyíregyházi járás területén működő Oktatókórház foglalkoztat szociális munkásokat, működtet Szociális Csoportot intézményében, a Központ nem végez kórházi szociális munkát, azonban Intézményünk és az Oktatókórház közötti kapcsolattartás módját együttműködési megállapodásban rögzítettük.

Intézményünk és az Oktatókórház szakemberei évek óta jól működő kapcsolatot ápolnak, gördülékeny és folyamatos a kapcsolattartást biztosítunk.

2022-es évben összesen 69 jelzés érkezett Intézményünkhöz a Jósa András Oktató Kórház Szociális Csoport részéről, valamint információkérés 14 esetben. A központba beérkező jelzéseket lakcím alapján a koordinátor a területileg illetékes Telephely felé továbbítja. A kórházi jelzésekre az illetékes családsegítő írásos tájékoztatást nyújt, amit megelőző egy telefonon történő visszajelzés a koordinátor részéről a szociális csoportnak.

Jelzések kiskorúakra vonatkozóan a következők szerepeltek: (27)

- fiatalkorú szülése: 2
- szuicid kísérlet: 3
- háztartási baleset: 7
- elhanyagolás: 1
- újszülött hazaadhatóságának kérdése: 10
- ideiglenes hatályú elhelyezés kezdeményezése a kórház részéről 4

Jelzések felnőttekre vonatkozóan a következők voltak: (42)

- információ kérés a család szociális körülményeire vonatkozóan, hozzátartozó elérhetősége, stb.: 22
- hivatalos ügyekben közreműködés: 10
- gondozatlan, titkolt terhesség: 2
- családsegítés kezdeményezése: 8
- bántalmazás 2

A 2022-es évben a **kórházi jelzések döntő többsége felnőtt ügyekben történt.** Jelzéseket kaptunk a kórház részéről a szociális csoporttól, a védőnőktől, és a gyermek pszichológusoktól. Intézményünk munkatársai több alkalommal érdeklődtek írásban, az általuk gondozott kliensek felől a kórház adatvédelmi osztályán keresztül, illetve szakrendelésekre segítettünk több alkalommal időpontot egyeztetni a kliensek számára. Több alkalommal esetkonferenciát szerveztünk a kórházba, melyre az ott dolgozó - az ügyben érintett szakembereket - is meghívtuk.

2.2.7. Család- és párterápiás tanácsadás

A 2022-es évben új szolgáltatási formaként bevezetésre került intézményünkben a család- és párterápiás szolgáltatás. A család- és párterápia a családokkal és intim kapcsolatban lévő párokkal, mint rendszerekkel foglalkozik. Célja, hogy az említett rendszerekben bekövetkező változások okozta nehézségekkel sikeresen megbirkózzanak a családtagok és az alkalmazkodás, változás révén végbe menjen egy fejlődés.

A rendszerszemléletű megközelítés a családot tekinti a problémák keletkezésének és a terápiás beavatkozás egységének. A terápia fókuszában a család, annak alrendszerei, illetve az egyén szignifikáns családi kapcsolatai állnak. A családi kapcsolatokban interakció, kommunikáció révén igyekszik változást létrehozni az élmények átélésének és feldolgozásának módjában, valamint a magatartásban. A családterápiában a tünet, illetve a tünethordozó a család egészének metaforikus módon megnyilvánuló zavarát, diszfunkcióját képviseli. A terápiás iskolák irányultságától függően a család kommunikációs, strukturális, szociokulturális, történeti, érzelmi, etikai rendszerként való koncipiálása jellemzi a terápiás gyakorlatot.

000434

A családterápia módszertanára jellemző a terapeuta fokozott aktivitása a terápiás folyamat kezelésében. A családterápia eszköztára rendkívül gazdag, színes és sok szinten mozgatja meg a rendszerfolyamatokat. Különösen a posztmodern, narratív irányzatok hatására a család partnerként, saját problémájuk szakértőjeként való elfogadása a terápiás kapcsolat egyenrangúvá alakulását jelzi, a kontextuális terápia pedig a kapcsolatok etikai dimenzióját teszi hangsúlyossá. A hatalmi viszonyok helyett a kapcsolati igazságosság, a nemi-, családi szerepek demokratikus felfogása, a reflektivitás kölcsönössége fontos erőforrásai és fejlődési potenciáljai napjaink családterápiáinak.

A 2022-es évben **7 család, illetve pár fordult** segítségül Intézményünkhöz a problémáikkal. Jellemzően a serdülő korú fiatalok okozta családon belüli (és közösségi) nehézségekkel, párkapcsolati gondokkal, iskolai beilleszkedési problémákkal kerestek meg minket.

A **terápiás ülések száma 10 és 20 alkalom között mozgott**, a család, illetve a pár problémájának a jellegétől függően. Egy ülés 1,5 óra.

2.2.8. Háztartásgazdálkodási tanácsadás

Az elmúlt évben a Nyíregyházi Család- és Gyermejköltségi Szolgálatot **65 közüzemi díjhátralékkal rendelkező egyén, illetve család kereste fel** segítség reményében, amely a megelőző évhez képest növekedett 9 esetszámmal. A Nyíregyháza Megyei Jogú város Polgármesteri Hivatala által helyi adósságkezelési szolgáltatásban részesültek, illetve a már folyamatban lévő **esetek száma 36 volt**. Ezek közül, **sikeresen lezárásra került 14 eset**, idő közben megszüntetésre került együttműködés hiányában 3 eset.

A szolgáltatásban részesülők száma nagyjából hasonló, azonban kisebb mértékű növekedést mutat (2021-ben 26 fő, 2022-ben 32 fő) az előző évhez mérten annak ellenére, hogy igénylők már korábban három alkalommal részesültek a szolgáltatásban, így két évig nem vehetik igénybe újra ezen szolgáltatási formát. Tavaly is kiemeltük továbbá, hogy a megnövekedett minimálbér következtében meghaladták a helyi rendeletben meghatározott jövedelem határt, ami tovább csökkentette a szolgáltatást igénybe vevők számát.

A szolgáltatást igénylők száma (2021-ben 56 háztartás, 2022-ben 65 háztartás), valamint az adósságkezelésben részesülők száma is növekedett, mely egyaránt magyarázza a szolgáltatás egyre szélesebb körben történő ismertségét, valamint azt, hogy a hátrányos helyzetben élők nehezebben tudnak boldogulni a hétköznapiakban.

Az elmúlt évben 6 családot irányítottunk tovább más szervezet által nyújtott támogatási formához (Nyírtávho program). Összesen **29 család esetében nyújtottunk tanácsadást** adósságállományuk kezelésének érdekében, olyan esetekben, ahol megfeleltek a helyi rendeletben megfogalmazott feltételeknek, mely magában foglalja a fent említett programban résztvevőket is. Ezen alkalmak során tájékoztatást nyújt a tanácsadó a nehéz helyzetbe került egyének, illetve családok számára további lehetőségeikről, védett fogyasztóvá nyilvánítás feltételeiről, mely után részletfizetési megállapodást tudnak kötni tartozásuk rendezése érdekében, valamint lakásfenntartási támogatás igénylésnek feltételeiről.

A szükséges dokumentáció kitöltésében is igény szerint segítséget nyújtanak a szakemberek a hozzánk fordulóknak számára, valamint az együttműködés során segítő beszélgetésekre, és háztartás gazdálkodási tanácsadásra sor kerül, ha ügyfelünk ezt igényli.

2.2.9. Addiktológiai konzultáció

Szolgáltatásaink bővültek az elmúlt év második felében az **addiktológiai konzultációval**, melyet egy fő családsegítő, addiktológiai konzulens kolléga nyújtja. A szolgáltatást igénybe vevőkkel első körben állapotfelmérés történik, a kognitív és motivációs tényezők felmérése, a motiváció mértéke, valamint a sóvárgás jelenlétének felmérése történik tesztek és interjúk által. A kliensekkel kapcsolatos általános információkról elmondható, hogy alacsony szocioökonómiai státusszal rendelkeznek. Az addikciókkal összefüggésben **prevenációs foglalkozásokat szervezett Intézményünk**, összesen **13 alkalommal, 93 főt elérve**.

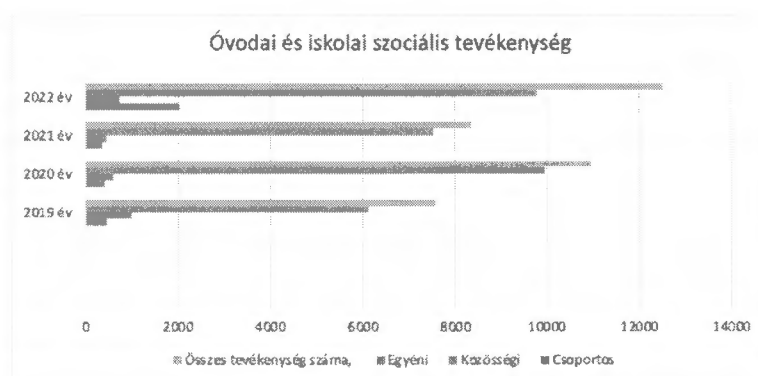
Az addiktológiai konzultációval összefüggően 3 intézményben valósult meg iskolai egészségfejlesztő (drogprevenációs) csoportfoglalkozás, melyen **összesen 93 fő vett részt**.

2.3 Óvodai, iskolai szociális segítő tevékenység

A szolgáltatás célja a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújtani a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak, az intézményben megjelenő egyéb szakembernek.

A **2022-es** évben a statisztikánk szerint az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység speciális szolgáltatásban **16.705 fő vett részt a járásban**, legnagyobb számban a **6-13 és a 18-24 éves korosztály**. Összesen **13.278 tevékenységet** valósítottunk meg. (KSH felé leadott adatok)

131 helyszínen látogatták szakembereink az intézményeket heti rendszerességgel. A korábbi évekkal összehasonlítva a tevékenységünk száma nőtt, leginkább a prevenációs csoportfoglalkozásoké, mely komoly felkészülést és előkészületet igényel, így elmondható, hogy az óvodai és iskolai szociális segítő leterheltsége érezhetően megnövekedett az elmúlt évben.



Ténylegesen, az adminisztrációk alapján nyomon követhető tevékenységeink az alábbiak szerint alakult az elmúlt évben:

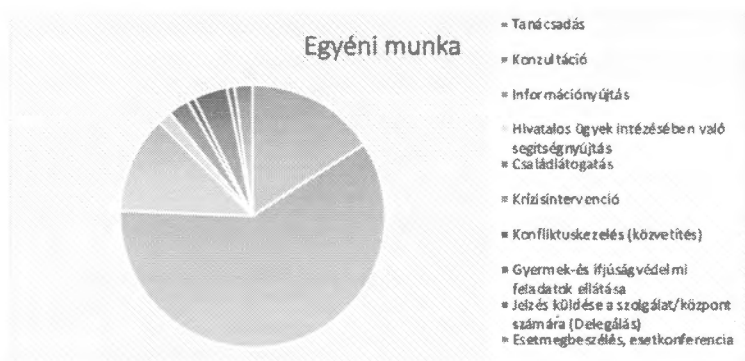
Csoportmunka 2032 alkalommal valósult meg, ennek háromnegyed része a prevenációs csoportfoglalkozások megtartása, mely komoly előkészületeket, felkészültséget igényelt a kollégáktól. Újdonság az elmúlt évben, hogy egyre több klubfoglalkozást tartottak a segítők (pl.: társasjáték, vagy mese klub) a gyerekek részére. Egyre több felkérés érkezik a csoportok, osztályközösségek szociometriai vizsgálatára is.



A közösségi tevékenységekből 743 alkalmat regisztráltunk. Részt vettek a segítők mintegy 150 szülői értekezleten, 170 szabadidős programon, melyeknek nagy része Intézményünk szervezésében valósult meg, valamint közel 130 alkalommal táboroztattunk az intézményen kívül, melynek nagy része az iskolák által szervezett Erzsébet táborok.



Az egyéni segítő tevékenységek közül, melynek száma az elmúlt évben 8784 alkalom volt, még mindig a konzultáció a legmagasabb, majdnem 60%, valamint az információnyújtás és tanácsadás a mindennapi munkánk része. 196 alkalommal vettek részt a segítők esetkonferencián, esetmegbeszélésen, több mint 220 esetben családlátogatáson, valamint gyermek és ifjúságvédelmi feladatokat láttunk el 365 alkalommal.



A 2022. októberében megjelent a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet módszertani útmutatója az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységről. Az útmutató rávilágít arra, hogy a segítő tevékenységben nagy hangsúlyt kap a prevenciós csoportfoglalkozás. Dolgozunk azon, hogy a kollégák minél nyitottabb befogadó közönség előtt, szakmailag felkészülten tudjanak ennek eleget tenni. Az oktatási, nevelési intézményekben leginkább az iskolai nehézségekkel találkoztak a segítők.



A legtöbb esetben magatartási és beilleszkedési nehézségekkel keresték fel Intézményünket, valamint az iskolai hiányzások miatt. Számtalan esetben találkoztak a nevelési problémákból, valamint az életkori változásokból adódó lelki nehézségekkel.

Valamennyi oktatási intézményben aktívan részt vettek szakembereink az adománygyűjtésben, illetve osztásban. Az iskolák szinte kivétel nélkül készségesek, elfogadók, a segítők leterheltsége még mindig iskolánkként, óvodákként változó, azonban a feladatuk évről évre nő.

2.4 Fogytékosságügyi tanácsadás

A fogyatékossgal élő emberek és azok hozzátartozóik számára nyújtott fogyatékossgügyi tanácsadás Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyében 2022. január 1. napjától a Nyíregyházi Család és Gyermekjóléti Központ feladatellátási körébe került. A feladatot 2 fő fogyatékossgügyi tanácsadó látja el Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyében.

2022. évben a fogyatékossgügyi tanácsadást **124 fő fogyatékossgal küzdő személy, 126 fogyatékos személy hozzátartozója, és 220 szakember vette igénybe. 1031 alkalommal nyújtottak a szakemberek tanácsadást.** Jellemzően a fogyatékos gyermekek és felnőttek részére igényelhető pénzbeli és természetbeni ellátásokról, az ügyintézés mentéről és módjáról, a szociális alap és szakosított ellátásokat nyújtó intézményekről, megváltozott munkaképességű személyek komplex minősítéséről és ellátásairól kértek és kaptak részletes információkat a fogyatékossgügyi tanácsadást igénylők. Számos esetben került sor mentális segítségnyújtásra segítő beszélgetés keretében.

A fogyatékossgügyi tanácsadó által nyújtott szolgáltatás módja (alkalom)				
	Fogyatékos személy részére	Hozzátartozó részére	Szakember részére	Összesen
Információnyújtás/tájékoztatás	139	113	121	373
Tanácsadás	114	110	54	281
Ügyintézés	27	8	0	35
Szolgáltatások közvetítése	31	21	36	78
Konzultáció	0	0	144	144
Klubfoglalkozás, sorstársi csoportok szervezése, biztosítása	1	4	0	5
Közösségi tevékenység	0	0	14	25
Érzékenyítés, szemléletformálás	12	0	14	26
Közös esetvitél	0	0	64	64
Összesen	324	256	447	1031

A következő témákkal, problémákkal keresték Központunkat 2022-ben:

- pénzbeli és természetbeni ellátások igénylése, jogosultsági feltételei
- komplex minősítéssel kapcsolatos teendők, jogosultság
- komplex minősítéssel kapcsolatos keresetlevél (fellebbezés), elvesztett, visszavont, visszaminősítés miatt
- egészségügyi ellátásokhoz történő hozzáférés akadálymentes biztosításának lehetőségeivel kapcsolatos információnyújtás
- munkavállalással, foglalkoztatással kapcsolatos információnyújtás, tanácsadás, elhelyezés segítése (mmk-s ügyfelek tájékoztatása elhelyezkedéssel kapcsolatos lehetőségekről, munkáltatók/foglalkoztatók tájékoztatása mmk-s ügyfelek foglalkoztatásának előnyeiről, stb.)
- szociális szolgáltatások, szolgáltatók elérése, igénybevétel feltételei (nappali foglalkoztatók, támogató szolgáltatás, szociális étkeztetés, stb.)
- elhelyezéssel kapcsolatos információnyújtás, tanácsadás, elhelyezés segítése (nappali foglalkoztató, bentlakásos intézmény, támogatott lakhatás, stb.)
- segédeszközbeszerzés, kölcsönzés, javítás segítése, információnyújtás, tájékoztatás
- fogyatékossgal élő/megváltozott munkaképességű személyek oktatásával, képzésével kapcsolatos tanácsadás, segítségnyújtás (tanulással kapcsolatos tananyagok, segédeszközökhöz való hozzájutás segítése, képző-, oktatási intézmény fogyatékossgal élő tanuló/hallgatóval történő információval történő ellátása, tanácsadás, akadálymentesítéssel kapcsolatos információnyújtás, stb.)

- fogyatékossgal élő/megváltozott munkaképességű személyek kulturális, szabadidős, kikapcsolódási lehetőségeinek segítése, tájékoztatás a lehetőségekről
- szakmai megbeszélések, szakemberek munkájának segítése, részükre tanácsadás
- hivatalok, intézmények megkeresésére tanácsadás, tájékoztatás, segítségnyújtás fogyatékossgal kapcsolatos ügyekben
- akadálymentesítéssel kapcsolatos tanácsadás, információnyújtás (fizikai és infokommunikációs akadálymentesítési információk hivatalok, szociális-, oktatási intézmények részére)
- fogyatékossgal élő személyek részére otthonuk akadálymentesítésével kapcsolatos tanácsadás, ezek pénzügyi lehetőségeivel kapcsolatos tanácsadás
- Lehetőségautó beszerzésével kapcsolatos információnyújtás, gépjárműátalakítási lehetőségekről információnyújtás
- hátrányos megkülönböztetéssel kapcsolatos tanácsadás, tájékoztatás sértett fogyatékossgal élő személyek és jogsértő hivatalok, intézmények részére
- informatikai tanácsadás fogyatékossgal élő személyek számítógéphasználatával kapcsolatban
- fogyatékossgal élő személyek hivatalos ügyeiben, hivatalos iratainak pótlásában történő segítségnyújtás
- életvezetési tanácsadás fogyatékossgal élő személyeknek és családtagjaik részére

2022-ben **10 alkalommal történt szemléletformálás**. Ebből 1 alkalom láthatatlan vacsora, 2 alkalom láthatatlan szoba, 7 alkalommal pedig osztályfőnöki óra keretében történt érzékenyítő foglalkozás.

1. Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

A család – és gyermekjóléti szolgálat ellátja a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 39. – 40 § szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 64. § szerinti családsegítés feladatokat.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A család- és gyermekjóléti szolgálat - összhangban a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal - szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez.

Tevékenysége körében:

- folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét
- meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést
- segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását
- felkérésre környezettanulmányt készít

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

- szociális segítőmunka – családgondozás, egyéni esetkezelés,
- információnyújtás, tájékoztatás az igényelhető szociális ellátásokról,
- szociális ügyintézés,
- kríziskezelés,
- szociális-, életvezetési-, mentálhigiénés tanácsadás,
- természetbeni, pénzbeli ellátásokhoz történő hozzáférésben segítség,
- szabadidős programok szervezése és nyújtása, ifjúsági- és gyermek programok szervezése és nyújtása
- lakossági adományok gyűjtése és osztása (ruha, bútor, játék, közeli lejáratú és tartós élelmiszer)

Intézményünk Nyíregyháza mellett Nyírpazony, Kálmánháza és Nagycserkesz településeken is ellátja a szolgálat feladatait.

1.1. Statisztikai adataink

A Nyíregyházi Család-és Gyermekjóléti szolgálat tevékenységeit Nyíregyházán **3.238 fő vette igénybe a 2022-es évben, ez 1710 családot jelent, együttműködési megállapodás alapján 1.613 fő** esetében építettünk fel segítő folyamatot, nem együttműködési megállapodás alapján **1.625 fő** vette fel Intézményünkkel a kapcsolatot. Továbbra is magas az egyszeri ügyintéзések, segítő beszélgetések száma, valamint az élelmiszeradományt igénylők száma. A covid után az energiaválság érezteti hatását, megnőtt az igény a rendszeres élelmiszeradományra, valamint az egyszeri segítségnyújtásra, ami jellemzően támogatások hozzáféréseire irányulnak.

A Szolgálat családsegítői és a Központ esetmenedzserei partneri viszonyban dolgoznak együtt, az esetmenedzser a család menedzsereként a családsegítővel, illetve az érintett tanácsadókkal, szakemberekkel közösen határozzák meg a probléma megoldásához vezető utakat. **200440**

családsegítő alapellátás keretében gondozza a családokat, és segíti a cselekvési tervben meghatározott feladatok teljesülését. Új együttműködési megállapodás alapján 277 gyermekkel és rajtuk keresztül a hozzátartozóikkal vettük fel a kapcsolatot.

Új együttműködési megállapodás alapján szociális segítő tevékenységben érintett kiskorúak (0-17 évesek) száma a kapcsolatfelvételi módja szerint			
Sorszám	Kapcsolatfelvételi módja	Gyermekek száma	Ebből (a-ből): azon gyermekek száma, akikre vonatkozóan a 235/1997 Korm. Rendeletben meghatározott "Gyermekek védelmében" c. adatlap kitöltésre került (veszélyeztetettség okán)
		a	b
01	Önkéntes (szülő kezdeményezte)	24	24
02	Szülővel közösen	3	3
03	Más család- és gyermekjóléti szolgálat vagy központ által kezdeményezett, ide átirányított	68	68
04	Jelzőrendszer által kezdeményezett	162	162
05	A gyámhatóság által kezdeményezett	20	20
99	Összesen (01-05 sorok összege)	277	277

Legmagasabb számban a 35-49 év közötti személyek kérnek segítséget a szolgálattól, 2022-es évben **797 fő**, ugyanakkor jelentős a **kiskorúak, fiatalok száma is, 1.138 fő**, ez a szám a magas iskolai hiányzásokból, valamint az ugrásszerűen növekvő elhanyagolást, bántalmazást elszenvedő, valamint bűncselekményt elkövető kiskorúak számából adódik.

A szolgálatnál megjelent igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint (fő)															
Sorszám	Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	82 éves és idősebb	Összesen: (a-i)	Családok száma		
			éves												
			a	b	c	d	e	f	g	h				i	j
01	Együttműködési megállapodás alapján	Férfi	49	59	197	137	25	50	114	42	7	680			
02		Nő	34	66	182	124	54	140	250	70	13	933			
03		Összesen (01+02 sor)	83	125	379	261	79	190	364	112	20	1613	528		
04	Nem együttműködési megállapodás alapján	Ebből (03-ból): központ által továbbított/ központtól érkező	8	16	50	53	8	22	52	21	1	231	89		
05		Férfi	16	30	76	31	40	54	137	94	108	586			
06		Nő	12	23	60	42	65	194	296	164	183	1039			
07		Összesen (05.+06.sor)	28	53	136	73	105	248	433	258	291	1625	1182		
08		ebből (07-ből): a gyermekvédelmi gondoskodás területére tartozó hatósági intézkedésbe bevont személyek	4	6	22	11	4	2	16	7	0	72	32		
09		ebből (07-ből): központ által továbbított/központtól érkező	3	3	16	7	2	2	16	3	3	55	20		
10	ebből (07-ből): egyeztetéskor		1	3	4	2	53	159	253	189	251	915			
99	Összesen (03+07.sor)		111	178	515	334	184	438	797	370	311	3238	1710		

A több évi tapasztalatok alapján mondhatjuk, hogy a szolgálat tevékenységeit igénybe vevő ügyfelek iskolai végzettségének tekintetében nem történt jelentős változás, hiszen a szolgálat nyújtotta lehetőségeket továbbra is alacsony iskolai végzettségűek veszik igénybe, de növekvő számban megjelennek a gimnáziumot, illetve a felsőfokú iskolát végzett ügyfelek is, ennek oka a különböző tanácsadásokon és speciális szolgáltatásokon való részvétel.

A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma legmagasabb iskolai végzettség szerint			
Sorszám	Iskolai végzettség	Fő	Ebből (a-ből): 0-17 éves
		a	b
01	Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	724	664
02	Általános iskola nyolc osztálya	451	164
03	Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	177	
04	Befejezett szakközépiskola	83	
05	Befejezett gimnázium	67	
06	Érettségire épülő befejezett OKJ iskola	55	
07	Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)	56	
99	Összesen (01-07 sorok összege)	1613	848

Az elsődleges problémák között a gyermeknevelési, valamint az elhanyagolásból eredő problémák jelennek meg, de továbbra is magas esetszámban fordul elő az életviteli – 90 család, valamint családi, kapcsolati konfliktusok - 91 család, elhanyagolás – 96 család. A

gyermek **intézménybe való beilleszkedési problémája 27 családnál** jelent meg. A felnőttek tekintetében a **foglalkoztatási nehézségek, álláskeresés problémaköre miatt 24 család** fordult a szolgálathoz.

A szolgálathoz érkező ügyfeleink gyakran halmozott problémákkal küzdenek, mint ahogyan ez a statisztikai adatokból jól látható, így több szolgáltatásunkat igénybe veszik, elsősorban a szakemberek javaslata alapján. A csoportfoglalkozás továbbra is népszerű szolgáltatásaink körében, az egyéni esetkezelés mellett munkaerő-piaci foglalkozásokat, valamint életvezetési tanácsadást is igénybe vesznek.

A szolgáltatást igénybe vevő családok száma elsődleges probléma szerint és a problémák halmozott száma			
Sorszám	A probléma típusa	Családok száma az elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt)
		a	b
01	Életviteli	90	190
02	Család-kapcsolati konfliktus	91	159
03	Családon belüli bántalmazás	29	46
04	Elhanyagolás	96	191
05	Ebből (04-ből): oktatási, nevelési elhanyagolás	71	133
06	Ebből (04-ből): felnőttre vonatkozóan (családi, intézményi)	5	15
07	Gyermeknevelési	77	175
08	Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	27	80
09	Magatartászavar, teljesítményzavar	21	89
10	Fogyatékossg, retardáció	2	17
11	Lelek - mentális, pszichikai betegség	8	64
12	Szenvedélybetegség	6	38
13	Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	4	25
14	Foglalkoztatással kapcsolatos	24	102
15	Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	47	197
16	Ügyintézésrel kapcsolatos	0	122
17	Információkérésrel kapcsolatos	0	90
18	Egyéb	6	13
99	Összesen (01-04, illetve 07-18 sorok összege)	528	1596

A családon belüli **bántalmazás 29 család életében jelent meg.** A szolgálathoz a jelzőrendszer tagjaitól érkeznek jelzések. A jelzés tartalmazhat konkrét bántalmazást, azonban felmerülhet a bántalmazás gyanúja is. Abban az esetben, ha a kiskorú gyermek szem- vagy fültanúja a felnőttek közötti bántalmazásnak, veszekedésnek, a kiskorú gyermek érzelmi bántalmazásának gyanúja merül fel. A bántalmazás lehet fizikai, érzelmi, szexuális. A szolgálat nemcsak a bántalmazást jelzi az illetékes gyámhivatal és/vagy jegyző felé, hanem annak gyanúja esetén is meg kell tennie a jelzést.

A szolgálatnál ellátott bántalmazott és elhanyagolt kiskorúak adatai											
Sorszám	Megnevezés	A bántalmazott						Az elhanyagolt			
		kiskorúak száma									
		fizikai	Ebből (a-ből): hatósági intézkedésre lett javaslat/intézkedett	lelki	Ebből (c-ből): hatósági intézkedésre lett javaslat/intézkedett	szexuális	Ebből (e-ből): hatósági intézkedésre lett javaslat/intézkedett	fizikai	lelki	Ebből (g és h-ből): hatósági intézkedésre lett javaslat/intézkedett	
		a	b	c	d	e	f	g	h	i	
01	Családon belül	szülő által	32	29	37	36	4	3	147	97	88
02		testvér által	2	2	0	0	0	0	0	0	0
03		egyéb rokon, hozzátartozó által	2	2	0	0	1	1	11	9	7
04		Összesen (01-03 sorok)	36	33	37	36	5	4	158	106	95
05		ebből (04-ből): any	10	7	15	14	4	3	74	48	29
06	Családon kívül	gyermek által	2	0	0	0	0	0			
07		felnőtt által	3	0	0	0	0	0			
08		Összesen (06-07 sorok)	5	0	0	0	0	0			
09		ebből (08-ból): any	2	0	0	0	0	0			
99		Összesen (04+09 sorok összege)	41	33	37	36	5	4			

A jelzőrendszeri tagok a szakmai fórumokon arról számolnak be, hogy jelentős mértékben emelkedik évről-évre az elhanyagolt és bántalmazott fiatalok száma. Az elhanyagolás rendszerint a család működési zavariból adódik, ez kihatással van a bántalmazásra, különös tekintettel az iskolai bántalmazásra. A 2022-es évben **135 esetben** tettünk hatósági intézkedésre javaslatot elhanyagolt kiskorú tekintetében és **62 esetben bántalmazott** kiskorú esetében. Az elsődleges problémákra adott szakmai „válasz”, az általunk

nyújtott szolgáltatásaink közül a segítő beszélgetés, információnyújtás, ellátásokhoz való hozzáférés fordul elő magas esetszámban. E mellett szociális ügyintézéshez kérnek segítséget ügyfeleink. A jelenlegi gazdasági helyzetben ez a szám folyamatosan növekszik, az elmúlt évben 762 fő kért ügyintézéshez segítséget (támogatások igénylése, intézményekbe való bekerülésnek ügyintézése, egészségügyi szolgáltatások igénybevételéhez segítség) Az elmúlt évben **6.900 alkalommal** végeztünk családlátogatást és jelentős az **adomány közvetítése** is, ez a szám elsősorban élelmiszeradományra utal, **2.697 fő részére** juttattunk adomány a 2022-es évben. **1.964 alkalommal** nyújtottunk információt, **4.772 alkalommal** pedig segítő beszélgetésben részesítettük a szolgálatot felkereső ügyfeleket.

A szakmai tevékenységek adatai (az év folyamán)			
Sorszám	Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
		a	b
01	Információnyújtás	1964	1357
02	Segítő beszélgetés	4772	1784
03	Tanácsadás	1490	852
04	Ügyintézéshez segítségnyújtás	1238	762
05	Konfliktuskezelés	231	216
06	Kriziskezelés	55	70
07	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez -pénzbeli	312	294
08	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez -természetbeni	898	895
09	Közvetítés másik szolgáltatáshoz	548	561
10	ebből (09-ből): átmeneti gondozásba	42	63
11	Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	941	379
12	Esetkonferencia	145	344
13	Esetmegbeszélés	55	138
14	Esetkonzultáció	1607	1184
15	Szakmai közeli megbeszélés	8	0
16	Környezetтанulmány elkészítésében való közreműködés	488	583
17	Családlátogatás	6900	2547
18	Adományközvetítés	3972	2897
19	Hátralekkelési tanácsadás	88	37
20	Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás	6	9
21	Mediáció	2	4
22	Kapcsolattartási ügyelet	182	36
23	Pszichológiai tanácsadás	841	82
24	Jogi tanácsadás	134	97
99	Összesen (01-09, illetve 11-24. sorok összege)	26755	15238

Veszélyeztetett kiskorúak (0–17 évesek) adatai						
Sorszám	Okok		Az érintett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint	Ebből (a-ből): jogerős hatósági intézkedésben érintett gyermekek száma	A veszélyeztetettség okainak halmozott száma (6 okkal együtt)	
			a	b	c	
01	Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma (02+19+26+30. sorok összege)		960	288		
02	Környezeti főcsoport összesen (a gyermek környezeti kockázata kiindulási)		655	205	1428	
03	Ebből (02-ből):	nevelési probléma	128	40	349	
04		szülői, családi életviteli (személyviselkedései, antiszociális viselkedés)	89	28	154	
05		családi konfliktus	156	62	212	
06		szülői) betegsége	5	0	25	
07		gyermek családon belüli bánásmódja	fizikai	59	11	41
08			lelki	37	2	46
09		gyermek elhanyagolása	szelektív	5	2	5
10			fizikai	41	29	112
11		lelki	7	4	58	
12		egyéb személyek, kiközösítés veszélyeztetés	2	0	9	
13		iskolai környezet, erőszak	10	2	18	
14		korábbi csoport negatív hatása	29	5	49	
15		előzetlen inkonzisztenciák	62	12	224	
16		klánszerű veszély	24	5	53	
17		klánszerű veszély	21	5	73	
18	Megafatalkozási főcsoport összesen (az érintett gyermekek vonatkozásában)		173	80	256	
19	Ebből (18-ből):	gyermeknevelésben való beilleszkedési nehézség	74	12	108	
20		szegregáció	4	1	6	
21		alkoholfogyasztás	4	0	13	
22		alkoholizmus	0	0	1	
23		csoport	21	5	35	
24		tanteremtettség elmulasztása (50 tanóra és egyéb)	56	37	74	
25		egyéb	14	5	19	
26	Egészségi főcsoport összesen (az érintett gyermekek vonatkozásában)		68	9	134	
27	Ebből (26-ből):	laktos betegség	8	3	13	
28		fogszaki betegség	7	1	10	
29		magatartási- vagy tanulási zavar	50	5	81	
30	Anyagi főcsoport összesen (az érintett gyermekek vonatkozásában)		56	14	227	
31	Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek		505	114		
32	A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül (01 sor) a központ felé továbbított esetek száma		108			
33	Ebből (32-ből):	hatósági intézkedés kezdeményezése miatt	91			
34		központi által nyújtott speciális szolgáltatások miatt	11			
35	A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül (01 sor) súlyos veszélyeztetettség miatt közvetlenül hatósági intézkedésre javasolt esetek (a központ értesítése mellett) száma		0	0		
36	Veszélyeztetettségét nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31-én		920	234		

000443

A Szolgáltatnál nyilvántartott **veszélyeztetett kiskorúak száma a 2022-es évben 960 fő, ez 505 családot jelent.** A jelzések közül kimagasló a **gyermeknevelési probléma, 168 fő** esetében érkezett jelzés, a **családi konfliktus, mely 156 fő kiskorút érintett,** a gyermekek elhanyagolása (**48 kiskorú**) és bántalmazása (**81 kiskorú**), valamint az **elégtelen lakáskörülmény, mely esetében 62 kiskorút érintő jelzés** érkezett. **Hatósági intézkedés** kezdeményezésére **91 alkalommal** került sor.

3.2 Északi Telephely

A Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ Északi Telephelyének ellátási területéhez tartozik Nyíregyháza északi része, Nyírszőlős, Sóstó, Sóstóhegy, Nyíregyháza keleti része, Mátýsbokor.

A telephely területéből adódóan, szociális segítőmunkát a családsegítők többnyire a szolgáltatást igénybe vevők saját lakóhelyén végezték. Az ellátottakra jellemző a területi elhelyezkedésből adódóan is, hogy inkább otthonukban fogadják szívesebben a szakembert, amelynek az egyik fő oka, hogy anyagi nehézséget okoz számukra az utazás finanszírozása.

Északi telephely													
A szolgáltatnál megjelent igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint (fő)													
Sorszám	Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-64	65 éves és idősebb	Összesen: (a-i)	Családok száma
			a	b	c	d	e	f	g	h			
01	Együttműködési megállapodás alapján	Férfi	12	12	61	44	6	23	42	18	2	220	
02		Nő	10	21	51	32	10	45	92	28	2	291	
03		Összesen (01+02.sor)	22	33	112	76	16	68	134	46	4	511	174
04		Ebből (03-ből): központ által továbbított/központtól érkező	2	6	7	10	2	7	14	8		56	21
05	Nem együttműködési megállapodás alapján	Férfi	9	20	32	15	5	7	31	17	15	161	
06		Nő	6	12	27	12	12	67	79	44	44	303	
07		Összesen (05.+06.sor)	15	32	59	27	17	74	110	61	59	464	324
08		ebből (07-ből): a gyermekvédelmi gondoskodás keretében tartózkodó hátrányos helyzetű, elhanyagolt, bántalmazott személyek	1	2	7	6	1		7	3		27	10
09		ebből (07-ből): központ által továbbított/központtól érkező	1	2	6	4	2	2	7			24	9
10		ebből (07-ből): egyszeri alkalommal					8	36	44	42	51	181	
09		Összesen (03.+07.sor)	37	65	171	103	33	142	244	107	63	965	498

A 2022-es évben a szolgáltatást megkereső személyek száma **965 fő, gondozási tevékenységet együttműködési megállapodás alapján 174 család esetében végeztünk, 511 fővel.** A 2022-es évben **370 új eset** érkezett, amelyből 214 felnőttet is érintő volt, amely a tavalyi évben is, hasonlóan a korábbi évhez, az új ügyek többségét teszi ki. **Egyszeri ügyintézésel, illetve első interjúval lezárható, azaz nem együttműködési megállapodás alapján** (gondnoksági, gyámsági, családba fogadási éves felülvizsgálat, kórházi jelzések hozzátartozó keresésére, hátrányos helyzet, halmozottan hátrányos helyzet megállapításához környezettanulmány készítésében közreműködés) történő segítségnyújtás miatt **454 fővel** került kapcsolatba a Telephely.

Az Északi Telephelyen a nyilvántartásba vett szolgáltatást igénybe vevők életkori megoszlása kiskorú és nagykorú tekintetében hasonló képet mutat a korábbi évekhez, a nagykorúak száma továbbra is magasabb, ám a különbség az előző évekhez képest csökkent, közelít egymáshoz. 2022-es évben, **589 fő nagykorú került a nyilvántartásunkba, a 17 év alattiak száma 376 fő volt.**

A 2022-es évben az elsődleges problémák megoszlása szerint, a legtöbb család, akikkel együttműködött Szolgáltatunk, az elmúlt évekhez képest eltolódást mutat, amely tükrözi az elhanyagolás és a bántalmazás emelkedő számát, a családok működési zavarainak emelkedését.

000444

Elsődleges problémaként, amellyel a Szolgálatunkkal kapcsolatba kerültek a családok **leggyakrabban**, a korábbi évtől eltérően a **családi- kapcsolati konfliktus** jelent meg (39 család esetében). A **második leggyakoribb** probléma, amely miatt a Szolgálatunk szakembere felvette a kapcsolatot a jelzett családdal, az **életviteli probléma** (28 család esetében, ez növekedést mutat az előző évhez képest) volt, és a **harmadik az elhanyagolás** (24 család), amelyet a **foglalkoztatási probléma** (23 családot érintett, amely kimagaslóan több az előző évhez képest, amikor 3 család volt érintett elsődleges problémaként) és a **családon belüli bántalmazás** (16 család, a korábbi évhez képest kisebb mértékű növekedés mutat) követett. Ezek számának megoszlása nagyjából hasonló, ezzel is jelezve, hogy mindegyik előfordulhat bármelyik család életében, a problémák közvetlenül a családokat érintik, a működési diszfunkciójukból következnek, illetve azt eredményezik.

A Szolgálatunkkal együttműködési megállapodás alapján kapcsolatban lévő családok esetében, a kezelt problémák halmozott számát nézve hasonló a megoszlás az elsődleges problémákhoz, azonban a foglalkoztatással összefüggésben az **anyagi probléma**, ami **több családnál is megjelenik 16 %-át** teszi ki az összes probléma típust nézve. Ezt követi a **családi- kapcsolati konfliktus (13 %)**, majd azonos százalékban az **életviteli és az elhanyagolás problémája (11-11 %)** került felszínre a problémafeltárás során a családban. Ezek az arányok kis eltérést mutatnak egymástól, azonban az elsődlegessel közel megegyeznek.

A **gyermeknevelési probléma, az összes probléma 8 %-át fedi le**, ezt a szülők eszköztelensége is eredményezi, a karantén, illetve az online oktatás által kevésbé kontroll alatt lévő gyermekek viselkedésbeli változásának, beilleszkedési nehézségeik, magatartás problémáinak kezelése kapcsán, amely nem kizárólag családon belül jelentkezik, hanem a nevelési, oktatási intézményekben is.

A 2022-es évben a gyermekbántalmazásról érkezett jelzések száma nagyobb mértékű növekedést mutat, amely a jelzőrendszer hatékonyabb működésének is köszönhető. Kiemelkedő számot mutat, azon nyilvántartásba került gyermekek száma, amelyek fizikai vagy lelki bántalmazás miatt kerültek kapcsolatba szakembereinkkel.

Az előző évben 16 felnőttkorú került a nyilvántartásunkba hozzátartozók közötti erőszak miatt, amely jelzéseket minden esetben továbbítottuk az illetékes családvédelmi koordinációs szerv felé, valamint gyermek érintettsége esetén a gyámhivatal felé is. Ezekből az esetekből 3 esetben az Áldozatsegítő Központ is jelzéssel élt intézményünk felé.

3.3 Déli Telephely

A Déli Telephely ellátási területe: Nyíregyháza déli része, Kistelekiszőlő, Borbánya, Butykatelep, Császárszállás, Nyírjes, Nagyszállás, Rozsrétszőlő, Oros, Tokaji út és környéke.

A Déli Telephelyen a 2022-es évben a szolgáltatást igénybe vevők száma **összesen 1095 fő, 566 család**, ebből **együttműködési megállapodás alapján 534 fő, 171 család, első interjúval lezárható, egyszeri ügyintézés 561 fő, 395 család**. 2021-es évhez képest nőtt az ügyfélszám és a családok száma is mind az együttműködéssel, mind az együttműködés nélküli, egyszeri esetekben is.

Déli telephely													
A szolgáltatnál megjelent igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint (fő)													
Sorszám	Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	Összesen: (a-i)	Családok száma
			éves										
			a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k
01	Együttműködési megállapodás alapján	Férfi	14	19	54	59	8	16	43	14		227	
02		Nő	11	18	62	50	15	47	84	17	3	307	
03		Összesen (01+02 sor)	25	37	116	109	23	63	127	31	3	534	171
04	Nem együttműködési megállapodás alapján	Ebből (03-ból): központ által továbbított/ központtól érkező	3	6	33	40	4	13	34	11	1	145	51
05		Férfi	4	9	27	8	7	23	47	34	48	207	
06		Nő	3	7	21	20	15	56	100	54	78	354	
07	Nem együttműködési megállapodás alapján	Összesen (05.+06.sor)	7	16	48	28	22	79	147	88	126	561	395
08		ebből (07-ből): a gyermekvédelmi gondoskodás keretében tartozó hatósági intézkedésbe bevont személyek			5	2	1		5	2		15	4
09		ebből (07-ből): központ által továbbított/központtól érkező	2	1	10	3			9	3	3	31	11
10	ebből (07-ből): egyszeri alkalommal		1	3	4	2	10	58	97	75	112	362	
09	Összesen (03+07.sor)		32	53	164	137	45	142	274	119	129	1 095	566

A legjellemzőbb elsődleges problémátípusok 2022-ben az elhanyagolás, 2022-ben **37 családot érintett**, ezen belül az oktatási, nevelési elhanyagolás, **családi- kapcsolati konfliktus, 29 család** esetében, **életviteli problémák 28 családnál, gyermeknevelési problémák 27 családnál**, illetve az anyagi problémák. A problémák halmozott számát tekintve a 2021-es évhez képest változás, hogy az anyagi problémák került az első helyre. A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma kis mértékben csökkent a tavalyi évhez képest.

Felnőttekkel kapcsolatos ügyek jellemzően jelzések által, vagy intézményünkhöz történő tovább irányítás révén indulnak. Gyakori probléma a kezeletlen vagy a nem együttműködő pszichiátriai beteg ügyfelekkel való segítő munka, illetve az olyan, általában szenvedélybetegséggel küzdő személyekkel, akik saját tulajdonú házában élnek rendkívül elhanyagolt körülmények között és nem fogadnak el segítséget. Ezekben az esetekben rendkívül nehéz a partneri együttműködést kialakítani.

A tavalyi évhez képest a **napi kliensforgalom jelentősen megnövekedett**, megnőtt az új ügyfelek száma, többen kérnek élelmiszer- és ruhaadományt. Az energiaválság miatt hozott intézkedések, az infláció hatásai, az áremelkedések miatt egyre több család kerül anyagilag nehéz helyzetbe.

3.4. Huszár telepi Telephely

A Telephely ellátási körzete: Huszár lakótelep, Nyíregyháza nyugati része, Kertváros Hímes, Felsősim, Tiszavasvári út melletti bokortanyák, Mandabokor, Bálintbokor, Kordovánbokor, Lócibokor Újtelekbokor, Istvánbokor, Polyákbokor.

Huszár telepi telephely																
A szolgáltatnál megjelent igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint (fő)																
Sorszám	Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2	3-5	6-12	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	Összesen: (a-i)	Családok száma			
			éves													
			a	b	c	d	e	f	g	h				i	j	k
01	Együttműködési megállapodás alapján	Férfi	23	28	82	34	11	11	29	10	5	213				
02		Nő	13	27	69	42	29	48	74	25	8	335				
03		Összesen (01+02 sor)	36	55	151	76	40	59	103	35	13	568		183		
04	Nem együttműködési megállapodás alapján	Ebből (03-ból): központ által továbbított/ központtól érkező	3	4	10	3	2	2	4	2		30	17			
05		Férfi	3	1	17	8	28	24	59	43	45	228				
06		Nő	3	4	12	10	38	71	117	66	61	382				
07	Összesen (05+06.sor)	6	5	29	18	66	95	176	109	106	610	463				
08	Nem együttműködési megállapodás alapján	ebből (07-ből): a gyermekvédelmi gondoskodás keretében tartozó hatósági intézkedésbe bevont személyek	3	4	10	3	2	2	4	2		30	18			
09		ebből (07-ből): központ által továbbított/központtól érkező														
10		ebből (07-ből): egyszeri alkalommal					35	65	112	72	88	372				
09	Összesen (03+07.sor)		42	60	180	94	106	154	279	144	119	1 178	646			

a Telephelyen 2022-ben **646 családdal álltak kapcsolatban** a családsegítők, ez **1178 főt** jelent. Együttműködési megállapodás keretein belül **568 személy vette fel a kapcsolatot** a szakemberekkel, **183 család került gondozásba**.

Alapellátás keretein belül nyújtott **szociális segítő tevékenység száma a 2022-es évben a korábbi évekhez képest 56 fővel nőtt**. Növekedést mutat továbbá a **védelembe vétel keretei között gondozott személyek száma is, amely 2022-ben 170 fő**. Az új együttműködési megállapodás alapján **szociális segítő tevékenységben érintett kiskorúak száma folyamatos emelkedést mutat**. 2020-ban 51 gyermeket, 2021-ben 78, míg 2022-ben 98 gyermeket érintett.

A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma is folyamatos emelkedést mutat. 2020-ban 303, míg 2021-ben 320 gyermekkel került a Telephely kapcsolatba, 2022-ben a **veszélyeztetettség 376 gyermeket érintett**. Ide sorolhatjuk azokat a kiskorú személyeket, akik együttműködési megállapodás alapján szociális segítő tevékenységben érintettek, valamint az első interjúval lezárható eseteket is.

A Huszár telepi Telephelyen 2020-ban 22 esetben, míg 2021-ben 12 esetben fordult elő **krízishelyzet**. Ezek az esetek azonnali intézkedést igényeltek, sok esetben a családok, vagy személyek menekítésére került sor. **2022-ben ez a szám jelentősen lecsökkent, azonnali intézkedés, menekítés 4 család esetében vált szükségessé. 2022-ben 48 gyermeket érintett bántalmazás jelzés**. A gyermekbántalmazás jelzésén kívül 10 család esetében hozzátartozók közötti erőszak észlelése okán jelzés küldésre került sor a Szabolcs- Szatmár Bereg Vármegyei Kormányhivatal Nyíregyházi Járási Hivatal Gyámügyi Osztályára.

A magas ügyfélforgalom a telephely elhelyezkedéséből, valamint az ügyfélkör sajátosságaiból adódik. A telephelyet napi szinten keresik fel a gondozásban lévő, a szegregátumban élő családok, valamint magas számban fordulnak közvetlen segítségért olyan személyek is, akik egyszeri segítségnyújtást igényelnek intézményunktől. Egyszeri ügyintézés keretein belül leggyakrabban az Önkormányzattól és a Járási Hivataltól igényelhető támogatások igényléséhez, nyomtatványok kitöltéséhez kérnek segítséget az ügyfelek.

A telephely ellátási területéhez tartozó belvárosi városrészekben az esetjelzések zömét a családon belüli konfliktusok, a válások, a gyermekelhelyezéssel, valamint a gyermekekkel történő kapcsolattartás során kialakult konfliktusokkal összefüggő esetek alkotják. A 2022-es évben a belvárosban élő, látóköreinkbe kerülő családok esetében is egyre gyakrabban fordult elő az adománykérés, valamint lakhatási probléma. Számos esetben a lakbértartozás miatt kilakoltatás veszélyével érintett családok kértek segítséget telephelyünkön.

A védőnőkkel nagyon szoros a családsegítők együttműködése, sok esetben a családlátogatások együtt történnek. A családoknál gyakran előforduló rossz higiénés viszonyok, a túlzsúfolt lakások következményeként több esetben fertőző betegségekkel találkoznak a szakemberek.

1.2. Szolgálat Nyírpazonyban, Nagycserkeszen és Kálmánházán

Nyírpazony, Nagycserkesz és Kálmánháza településeken a család- és gyermekjóléti szolgálatot a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ működteti, a települések és Nyíregyháza MJV Önkormányzata közötti megállapodás alapján. Az érintett településeken ügyfelek számára nyitva álló helyiségekben történik az ügyfélfogadás.

A szolgálatnál megjelent igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint (fő)						
Sorszám	igénybevétel módja	Nem, életkor	Kálmánháza	Nagycserkesz	Nyirpazony	Mindösszesen
01	Együttműködési megállapodás alapján	Férfi	17	55	16	88
02		Nő	22	58	16	96
03		Összesen (01+02 sor)	39	113	32	184
04		Ebből (03-ból): központ által továbbított/ központtól érkező	7	70		77
05	Nem együttműködési megállapodás alapján	Férfi	16	39	10	65
06		Nő	14	26	8	48
07		Összesen (05.+06.sor)	30	65	18	113
08		ebből (07-ből): központ által továbbított/központtól érkező	2	15	4	21
09	ebből (07-ből): egyszeri alkalommal		19	37	15	71
99	Összesen (03+07.sor)		69	178	50	297

A kliensszámból jól látható, hogy **Nagycserkesz településen** továbbra is magas a **szolgáltatásokat igénybe vevők száma, 178 fő**, ebből együttműködési megállapodás alapján **113 fő** dolgozott együtt szakembereinkkel, a településen 2 családsegítő munkatárs látja el a szociális segítő munkát a kliensszám alapján. A gondozott családok elsődleges problémája az életviteli, valamint az elhanyagolás, ezen belül is az oktatási- nevelési és a gyermekek fizikai elhanyagolása. A településen élő családok nagy része halmozottan hátrányos helyzetű, külterületi részen élnek, a tanyavilágban. A rendőrségi jelzések zöme a serdülő és kamaszkorú fiatalokról érkezett, okai a verekedés, lopás. Elmondható, hogy korábban ezeknek a fiataloknak az ügyében a bűnismétlés gyakorisága viszonylag alacsony volt, számukra visszatartó erő volt a rendőrség, és az ezzel kapcsolatban történő gyámhivatali intézkedések, de mára az a tapasztalat, hogy azok a fiatalok, akiknek a tankötelezettségi ideje lejárt, vagy nem járt le, de nem járnak iskolába, rendszeresen követnek el vagyon elleni szabálysértéseket, bűncselekményeket.

Nagycserkeszt **Kálmánháza** követi, a településen **69 fő** vette igénybe szolgáltatásainkat, ebből **39-en együttműködési megállapodás** alapján. Szintén az életviteli és a gyermeknevelési problémák állnak az első helyen. Az elmúlt évben **339 szakmai tevékenység** került regisztrálásra, amelyek **69 főt érintettek** (megállapodás alapján és egyszeri alkalommal). Sok esetben információnyújtást igényeltek (szolgáltatások, támogatások elérhetősége). Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli, természetbeni ellátások. Sokan részesültek segítő beszélgetésben, ügyeik intézéséhez segítségnyújtásban.

A szolgáltatást igénybe vevő családok száma elsődleges probléma szerint és a problémák halmozott száma							
Sorszám	Probléma típusa	Kálmánháza		Nagycserkesz		Nyirpazony	
		Családok száma az elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma (fő) (elsődlegessel együtt)	Családok száma az elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma (fő) (elsődlegessel együtt)	Családok száma az elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma (fő) (elsődlegessel együtt)
		a	b	a	b	a	b
01	Életvitel	3	4	10	16	3	4
02	Család-kapcsolati konfliktus	2	4		2		2
03	Családon belül bántalmazás				2	1	2
04	Elhanyagolás	2	2	8	12		1
05	Ebből (04-ből): oktatási, nevelési elhanyagolás	2	2	7	9		
06	Gyermeknevelési		2	4	12	5	7
07	Gyermeknevelésben való beilleszkedési nehézség				1	1	1
08	Megafelé-szervezés, megelégedettség			4	5		
09	Fogyatékosaság, retardáció	2	3		1		
10	Lehet - mentális, pszichológiai betegség	1	3		2		1
11	Szonvedélyvesztés						1
12	Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	2	3				1
13	Fogyatékosaság kapcsolatos				3		2
14	Anyagi (megéhezés, élethelyzet) problémák		2		11	8	14
15	Ügyviteli kapcsolatos		2		1		1
16	Információkérés kapcsolatos		2		3		2
17	Egyéb	1	2	1	2		
99	Összesen (01-04, illetve 06-17 sorok összege)	13	29	27	73	18	39

A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében működtetett észlelő- és jelzőrendszer nagyon jól működik. Tapasztalataink szerint a kisebb településeken nagyobb aktivitást és gyakoribb részvételt tanúsítanak a jelzőrendszeri tagok az esetmegbeszéléseken, a szakmai egyeztetéseken, az egyéni konzultáció mellett.

A jelzőrendszer hatékonyságát jelentősen növeli az óvodai- iskolai szociális segítő tevékenység megszervezése. Szakembereink kapcsolatot tartottak írásos, személyes formában a védőnővel, gyermekorvossal, rendőrséggel. Szükség esetén személyesen vagy telefonon konzultáltak a jelzőrendszeri tagokkal. A közös és hatékony munka tükröződik a statisztikai adatainkban, és a szakmai tanácskozások számában. Minden településen önállóan megtartja a szolgálat az éves jelzőrendszeri szakmai tanácskozást, a jelzőrendszeri tagok és a település sajátosságait figyelembe véve.

A 2022-es évben a szakmai tevékenységeink közül kiemelkedik az információnyújtások száma, amely szorosan összefügg az ügyintézésben való segítségnyújtással. A segítő beszélgetések száma is kifejezetten magas, amely az ügyfelek krízishelyzete miatt alakult ki.

A családok krízishelyzetéből adódóan az adománykövetítés is szorosan kapcsolódott a családsegítők munkájához, a felajánlásoknak köszönhetően nagy mennyiségű adomány került kiosztásra az ügyfelek körében, **Nagycserkeszen 71 fő részesült adományban, Kálmánházán 10 fő, Nyírpazonban 45 fő**, az év során több alkalommal. Családlátogatást **Nagycserkeszen 250 alkalommal, Kálmánházán 107 alkalommal végeztünk.**

A szakmai tevékenységek adatai (az év folyamán)							
Sorszám	Megnevezés	Kálmánháza		Nagycserkesz		Nyírpazon	
		Szakmai tevékenységek halmazott száma	Szolgáltatásban részesülők száma	Szakmai tevékenységek halmazott száma	Szolgáltatásban részesülők száma	Szakmai tevékenységek halmazott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
		a	b	a	b	a	b
01	Információnyújtás	49	23	46	100	82	43
02	Segítő beszélgetés	64	23	45	95	52	12
03	Tanácsadás					43	24
04	Ügyintézéshez segítségnyújtás	24	4	6	8	6	6
05	Konfliktuskezelés			1	2	1	2
06	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshoz -természetbeni	4	2	2	4	12	39
07	Közvetítés másik szolgáltatáshoz	4	4			8	2
08	Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	6	4	3	7	7	6
09	Esetkonferencia			16	50	2	4
10	Esetmegbeszélés					1	1
11	Esetkonzultáció	53	26	65	104	96	32
12	Környezetbarátumany elkészítésében való közreműködés	6	7	9	39	3	6
13	Családlátogatás	107	30	250	109	223	50
14	Adománykövetítés	12	10	33	71	114	45
09	Összesen (01-14. sorok összege)	339	135	476	569	648	272

3.2 Települési észlelő- és jelzőrendszer

A Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ Szolgálatának feladata a **veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése**. A 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről (*továbbiakban Rendelet*) 9. § (1) k) alapján a család- és gyermekjóléti szolgálat a gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő rendszert (*a továbbiakban: jelzőrendszer*) működtet, amelynek az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról (*továbbiakban Gyvt.*) 17. § 1.a bekezdése taglalja a jelzőrendszer tagjait.

Az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról (*továbbiakban Szt.*) 64.§ 2 bekezdése alapján a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. A jegyző, a járási hivatal, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató, intézmény, valamint a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat jelzi,

az egyesületek, az alapítványok, a vallási közösségek és a magánszemélyek **jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatónak**, intézménynek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.

A 2022-es évben a **gyermekbántalmazásról érkezett jelzések száma nagyobb mértékű növekedést mutat**. Ez a növekvő szám részben azt jelzi, hogy a jelzőrendszer hatékonyan működik, a jelzések időben megtörténnek, ugyanakkor ebben sajnálatos tény az is, hogy ugrásszerűen nőttek a kiskorú gyermeket ért bántalmazások, elhanyagolások. Kiemelkedő azon nyilvántartásba került gyermekek száma, akik fizikai vagy lelki bántalmazás miatt kerültek kapcsolatba szakembereinkkel. A szülő általi lelki bántalmazás többszörösére növekedett. A fizikai bántalmazással érintett kiskorúak száma szintén növekedést mutat.

Legmagasabb számban a **köznevelési intézményekből érkeznek a jelzések - 282 kiskorút érintő jelzés** - melyek nagy része az iskolai igazolatlan hiányzásokból fakad, ezt követi az **állampolgároktól érkező jelzések – 132 kiskorúval kapcsolatos jelzés**. Az **egészségügyi szolgáltatóktól a 2022-es évben 85 kiskorút érintő jelzés érkezett, 36 felnőttel kapcsolatos**.

Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma				
Sorszám	Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	a) és b) oszlopból a család- és gyermekjóléti szolgálat/központ által továbbított jelzések száma
		a	b	c
01	Egészségügyi szolgáltató	85	36	3
02	Ebből (01-ből): védőnői jelzés	59	21	0
03	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	57	10	52
04	ebből (03-ból): család- és gyermekjóléti szolgálat	33	6	32
05	ebből (03-ból): család- és gyermekjóléti központ	23	2	20
06	Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	7	0	0
07	Átmeneti gondozást biztosítók	112	52	0
08	Köznevelési intézmény, szakképző intézmények	282	0	1
09	Rendőrség	75	19	2
10	Ügyészség, bíróság	0	1	0
11	Pártfogó felügyelői szolgálat	11	0	3
12	Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	0	7	2
13	Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	12	4	0
14	Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat	2	0	0
15	Állampolgár, gyermek és felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet	132	78	10
16	Önkormányzat, jegyző	7	16	0
17	Közütemi szolgáltatók	12	14	0
18	Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	1	0	0
99	Összesen (01; 03; 6-18.sorok összege)	795	237	73
19	A jelzésekkel érintett személyek száma (nem halmazott adat)	795	237	73

Az óvodai, iskolai szociális segítők megjelenésével szorosabb, bizalmi kapcsolat alakult ki mind a pedagógusokkal, mind a gyerekekkel. A Szolgálathoz a jelzőrendszeri tagoktól a 2022-es évben mindösszesen **795 kiskorút érintő jelzés érkezett, a felnőtt jelzések száma 237**. A legtöbb jelzés kiskorúak tekintetében a **köznevelési intézményekből érkezett, 282 jelzés**, mely az iskolai hiányzásokból, az elhanyagolásból, valamint a digitális tanrend elmulasztásából fakadtak.

A Szolgáltatnál megnőtt a segítő beszélgetések száma, biztonságot adott ügyfeleinknek az ingyenesen hívható telefonszám a bizonytalansággal teli időszakban. Magas számban érkeztek a jelzések az átmeneti gondozást nyújtó intézményektől is.

000450

Intézményünk a jogszabályi kötelezettségnek megfelelően 2022. február 24-án tartotta meg az **éves szakmai tanácskozást**, online formában. A szakmai tanácskozást követően az észlelő – és jelzőrendszer működtetésével összefüggően elkészült az éves intézkedési terv. Az éves jelzőrendszeri tanácskozást a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ-hoz tartozó településeken külön-külön megszerveztük, melynek oka a települések sajátosságából adódik.

Belső képzéseket az alábbi témában valósítottunk meg:

- A GYVR rendszer gyakorlati alkalmazása
- Kapcsolattartási ügyeleti szolgáltatás módszertana
- Általános adatvédelmi tájékoztató
- Hozzá tartozók közötti erőszak veszélyének észlelésével kapcsolatos teendők a jogszabályi változások alapján

Együttműködések társintézményekkel, civil szervezetekkel

A **Human-Net Alapítvány Tanyagondnoki Szolgálatával** töretlen az együttműködés, hiszen a tanyagondnokok egyrészt jelzéssel élnek a családsegítők felé a tanyavilágban élő hátrányos helyzetű lakosok tekintetében, másrészt helyismeretükkel segítséget nyújtanak a peremvidéken élők utolérésében. A **Magyar Élelmiszerbank Egyesület** az Alapítvány közreműködésével juttatja el Intézményünkhöz, szakembereink pedig a látókörükben élő hátrányos helyzetű családoknak az élelmiszermentésből összegyűlt felajánlásokat.

A Központ a kezdetektől tagja a **Nyíregyházi Ifjúsági Kerekasztalnak**, és a **Nyíregyházi Kábítószerügyi Egyeztető Fórumnak**.

3.3 Ukrán menekültek segítése

2022. február 24-én Oroszország katonai agressziója Ukrajnával szemben több millió ember menekülését indította el. A háború és az instabilitás miatt az emberek kényszerből hagyták el otthonaikat és kerestek menedéket más országokban. Az ukrán menekültek számára számos szervezet és program kínált és kínál a mai napig segítséget és támogatást a befogadó országokban, például szálláshelyeket, egészségügyi ellátást, oktatási és foglalkoztatási lehetőségeket, hogy könnyebb legyen az újrakezdés.

Az ukrainai menekültek magyarországi befogadásának és megsegítésének fontos szereplői voltak az önkormányzati és karitatív, humanitárius szervezetek. Nyíregyháza városába menekülő egyének és családok közvetett vagy közvetlen segítése céljából jött létre a Nyíregyházi Önkormányzat Humanitárius Csoportja, akikkel együttműködve kezdte meg Intézményünk a menekültek segítését.

A Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ március 1-jén kapta az első értesítést az Ukrajnából érkezett menekültek támogatását illetően. A Humanitárius Csoport továbbította Központunk felé a megkereséseket. **Intézményünk feladata volt a bejelentővel történő kapcsolatfelvétel, igények és problémák feltérképezése, tájékoztatás, adományok fogadása és koordinálása, illetve a megtett intézkedések jelentése a Humanitárius Csoport felé.**

A háború kitörése után folyamatosan érkeztek az adományok: a Móricz Zsigmond Általános Iskolától tartós élelmiszer, édességek, kisgyermekek részére pelenka és üveges bébiétel, plédek; a Várva Várt Alapítványtól ágyneműk, plédek és ruhaneműk; a Nyíregyházi Egyetem ruha adománnyal támogatta Intézményünket. A lakossági felajánlások is nagy segítséget nyújtottak.

érkezett bútor adomány és hosszú távra lakhatási lehetőség, amit nagy hálával fogadtak a menekültek.

Aktív időszaknak a háború utáni 2 hónap tekinthető, ekkor minden segítséget kérő személlyel felvettük a kapcsolatot, információnyújtással és természetbeni juttatásokkal segítettünk őket. **Összesen 107 fő részesült tartós élelmiszer csomagban és igényeknek megfelelően ágyneműt, gyermekek részére pelenkát és bébiételt, higiénés és tisztálkodási szereket, ruhát, evőeszközt ajánlottunk fel számukra.**

A menekült személyekkel folyamatosan tartottuk a kapcsolatot és tájékoztattuk őket a foglalkoztatási lehetőségekről és igényelhető egészségügyi ellátásról, illetve arról is értesítettük, hogy mely családok tértek vissza Ukrajnába, vagy utaztak tovább külföldre.

A Nyíregyházára érkező és a Nyíregyházi Család- és Gyermejkölési Központtól segítséget kérő kelet-ukrajnai, magyar nyelvet nem ismerő menekültek nem maradtak a városban, visszatértek Ukrajnába. Információink szerint a kárpátaljai menekültek, akik ismerték a magyar nyelvet hosszú távban gondolkodtak és próbálkoztak beilleszkedni, aktív részesévé válni a városnak.

3.4 Kortárssegítés pilot program

Városunkban 2021. tavaszán kvalitatív és kvantitatív adatgyűjtési módszerekkel valósult meg az a helyzetfeltárás, melynek célja, hogy egyrészt képet adjon a Nyíregyházán élő és itt tanuló fiatalok drogismeretének szintjéről, illetve a diákok drogokhoz, droghasználókhoz kapcsolódó attitűdjeiről, másrészt, hogy felmérje a helyi kábítószerügyi fórumban is képviselt intézmények, szervezetek szakembereinek tapasztalatait, véleményét a nyíregyházi drogproblémákról.

A kutatási anyag által feltárt helyzetelemzésre alapozva készült el a NYÍRKEF 3 évre szóló stratégiája, amely többek között megállapítja, hogy **a rizikómagatartásra elsősorban a baráti kör van hatással.**

A prevenció programoknak nagyon fontos kiemelten foglalkozni *a társas kapcsolatok szerepével a fiatalok életében és az adatok alátámasztják a kortárs segítők képzésének és a segítő tevékenységbe való aktív bevonásuknak a szorgalmazását is.* Azaz, nem elegendő képezni a kortárs segítőt, nyilvánvalóvá kell tenni szerepüket, be kell vonni a foglalkozásokba őket, láthatóvá kell tenni tevékenységüket a fiatalok körében és a szülők körében is. Ebben a feladatban vállaltak szerepet a Nyíregyházi Család és Gyermejkölési Központ óvodai és iskolai szociális segítői, akik a kortárs segítők mentoraként segítik a programot.

A karantén időszak jelentős mentális terhet rótt a társadalom tagjaira. Kiemelten veszélyeztetett az iskolás korosztály, akik mérhetően elmozdultak az online tér világa felé. A pandémiát követő időszakban lassan indultak be a közösségi kezdeményezések, tapasztalatunk az, hogy sokan a támogató kapcsolatok hiányából adódóan elszigetelődnek, és nehezebb újraépíteni a kapcsolatokat. Fontos, a vírus miatti korlátozások, az online oktatás és az emberi kapcsolatok beszűkülése miatt a szakemberek megszólítsák a gyerekeket, fiatalokat.

2022. tavaszán elindult két középiskola bevonásával egy kortárs segítő pilot program. A kezdeményezés célja az volt, hogy újjáélessze és elindítsa a kortárs segítés kultúráját a városban. A Nyíregyházi Kölcsey Ferenc Gimnáziumban és az Északi Agrárképzési Centrum Lippai János Mezőgazdasági Technikum és Szakképző Iskola falain belül kezdték meg a segítők a fiatalok toborzását osztályfőnöki órák keretein belül. A fiatalok előadás során kaptak képet a kortárssegítésről, melyre nagy érdeklődést mutattak. **Közel 50 diák jelentkezett a programba.**

Megkezdődött egy fejlesztés, néhány hónap alatt sikerült megvalósítani egy több alkalomból álló alaptréninget, ahol a diákok megismerkedtek a kortárs segítség főbb céljaival és alapértékeivel, fejlesztve egyúttal az együttműködést és asszertív kommunikációt.

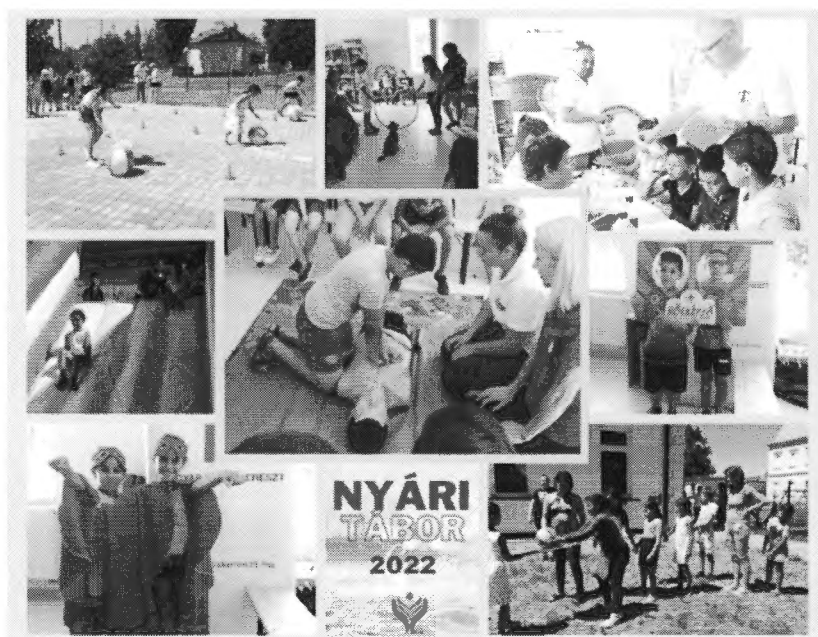
Az eddigi tapasztalatok alapján kiderült, hogy a fiatalok kíváncsisága és nyitottsága felülmúlták a várakozásokat, elköteleződésük a kortárs segítség iránt nagyon magas, iskoláik pedig maximálisan támogatják a tevékenységet. A fiatalok visszajelzései alapján látható, hogy a kortárssegítés iránti kíváncsiságuk elsősorban abból fakad, hogy nagyon szeretnének minél többet megtudni saját magukról, fejleszteni önismeretüket és társas készségeiket, miközben mások támogatása és segítése iránt is érdeklődnek.

2023-ban célunk, hogy a pilot programot elindítsuk Nyíregyháza valamennyi középiskolájában, melynek alapfeltétele az együttműködés az oktatási intézmények részéről, valamint az iskolai szociális segítők felkészítése a kortárssegítők mentorálására.

3.5 Nyári szabadidős programok

2022 nyarán intézményünk dolgozói **4 héten át nappali felügyeletet**, foglalkoztatást biztosító szabadidős programokat szerveztek a telephelyeken a látókörünkben élő hátrányos helyzetben lévő, rászoruló gyermekek részére. **A programsorozaton 103 fő kiskorú vett részt.**

A programok lebonyolítása 2 helyszínen, az Északi Telephelyen és Huszár telepi Telephelyen zajlott, ahol összesen 26 fő óvodai, iskolai szociális segítő, 8 fő középiskolai IKSZ- s tanuló vett részt. A 4 hét alatt **12 szervezett kerültünk** kapcsolatba. Foglalkozásaikat térítésmentesen nyújtották. A programokon való részvétel ingyenes volt, intézményünk biztosította a gyermekek utaztatását, valamint az ellátásukat (ásványvíz, péksütemény).



3.6 Szünidei gyermekétkeztetés

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű, és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek számára szünidei gyermekétkeztetést biztosított a 2022-es évben is az iskolában az Nktv. 30. § (1) bekezdése

szerinti nyári szünet és az Nktv. 30. § (4) bekezdése szerinti tanítási szünetek, illetve a bölcsőde, az óvoda zárva tartásának időtartama alatt.

A szolgálat munkatársai segítséget nyújtottak a 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet 7. számú mellékletének kitöltésében, melyhez felkeresték az érintett családokat. A napi rendszerességgel el nem vitt ebédek kiosztására a telephelyeinken a családsegítő szervezésével került sor a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek körében.

1.3. Adományozás

Évről-évre nagyobb igény mutatkozik a tartós élelmiszer, ruha és bútoradományok osztására. Intézményünk Központjában ruharaktárt működtetünk, mely szabályozottan és folyamatosan látja el rászoruló ügyfeleinket ruha, bútor és eseti jelleggel játék adományokkal. A raktárat lakossági adományokból tartjuk fent. Intézményünk folyamatosan fogadja és osztja szét a lakossági tárgyi adományokat. A ruhaneműk, háztartási eszközök és berendezési tárgyak rövid leltározás és raktározás után eljutnak az igénylő célcsoporthoz.

1.3.1. Karácsonyi ajándékgyűjtő akció

A közösségi média felületén keresztül sikeres karácsonyi adománygyűjtést szerveztek a családsegítő kollégák, amelynek eredményeként nagy mennyiségű játék, bébi holmi, háztartási eszközök, írószer, könyvek, tisztálkodási, higiénés termékek, babakocsi, tartós élelmiszeradományt gyűjtöttünk a telephelyeinken. Az adománygyűjtésbe bekapcsolódtak az **oktatási-, nevelési intézmények, magán vállalkozások, nagyobb üzletek, magánszemélyek.** Karácsony előtt **370 családot** és egyedül élőt ajándékoztunk meg az összegyűlt adományból, ez **1110 főt takar.** A gyűjtési kezdeményezés hatására vannak rendszeres adományozóink, akik év közben több alkalommal írószert, tartós élelmiszert, vagy higiénés termékeket vásárolnak, és hoznak be telephelyünkre, felajánlva azokat az ügyfeleinknek, támaszkodva a jó tapasztalataikra.

1.3.2. Élelmiszer adomány

A Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ dolgozói 2022-ben is aktív részesei voltak a Nyíregyházán és a környező tanyavilágban élő rászoruló családok adományokkal történő támogatásában. A magas élelmiszer árak mellett, a tavalyi évhez képest több élelmiszert mentettünk, ami annak köszönhető, hogy két áruházlánc, a LIDL és PENNY is csatlakozott a mentési akcióhoz. A Human-Net Alapítvány koordinálásával és a Magyar Élelmiszerbank Egyesület közreműködésével összesen **31 345 kg élelmiszerral** segítettük a hátrányos helyzetű személyeket 2022-ben. Ez a mennyiség **36.807.204 Ft értéket jelentett**, amiből összesen **28.591 alkalommal részesültek rászorulóknak.** Az Élelmiszerbank nyilvántartása szerint ez **10 753 Ft/fő értékű támogatást jelentett az általunk ellátott személyeknek.**

A teljes mennyiségből 4549 kg-ot az Élelmiszerbank központi raktárából, 1894 kg-ot a karácsonyi adománygyűjtésből, 24 902 kg-ot áruházi élelmiszermentésből kaptunk. Az előző évekhez hasonlóan minden pénteken a METRO áruház által felajánlott, aznap lejáratos szavatosságú élelmiszereket a munkatársak, valamint önkéntesek átvettek és szétosztottak a szociálisan rászoruló ügyfeleink között. A KFC gyorsétteremlánc pedig heti két nap biztosított lehetőséget fagyasztott késztermékek átvételére. A napi élelmiszermentésbe csatlakozó két áruházból minden nap reggel az előző napi, minőségében megfelelő állapotú megmaradt pékárú, zöldség, gyümölcs, közeli szavatosságú húsarú termékeket átvettük és adományként az ellátott családok között szétosztottuk.

2022-ben a METRO Áruházból 50 alkalom során 4044 kg, 1433 fő; KFC-ből 27 alkalom során 101 kg, 388 fő; Penny áruházból 90 alkalom során 3534 kg, 2498 fő, Lidl áruházból részesült adományból. 2022-ben 2 raktári kiejánlást vettünk át a Magyar Élelmiszerbank Egyesülettől. Ezek nagy mennyiségű adományok voltak, összesen 4549 kg, amiből 2711 főnek tudtunk nagymértékű segítséget nyújtani. A karácsonyi adománygyűjtés során két ALDI áruházban is jelen voltak Alapítványunk önkéntesei, összesen 1894 kg tartós élelmiszert gyűjtöttünk, amiből 382 fő rászoruló család karácsonyi kiadásait könnyítettük meg.

Bízunk benne, hogy a jövő évben is folytatódni fog a további közös együttműködés.

1.3.3. Ruharaktár, mosoda

A Nyíregyházi Család- és Gyermejjóléti Központ székhelyén működtetjük a ruharaktárunkat, melyben folyamatosan frissülő ruhakészletből tudnak válogatni a rászoruló kliensek. A lakossági felajánlások segítségével azonnali támogatást tudunk nyújtani krízishelyzetben lévő családoknak. A ruhák mellett háztartási eszközöket is fogadunk, illetve korlátozott mennyiségben bútorokat, lakberendezési tárgyakat.

A Huszár telepi telephelyen valamint Polyákbokorban az irodai konténerben mosodát működtetünk, melyet a telepen élő családok vesznek igénybe. Az automata mosógépek és szárítógépek hozzájárulnak a lakosok higiénés állapotának javításához.

1.4. Szociális tűzifaosztás

Az elmúlt évekhez hasonlóan Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata biztosította Nyíregyháza közigazgatási területén, illetve a Nyíregyházát övező bokortanyákon élők számára a szociális alapon történő tűzifát. A szociális tűzifa koordinálását a Nyíregyházi Család- és Gyermejjóléti Központ végezte, együttműködve a NyírVV Nonprofit Kft.-vel karöltve.

A 2022-2023-as évben **705 személy** részesült a szociális tűzifa programban, melyből **446-an személyesen a NyírVV Nonprofit Kft. telephelyén vették át, illetve 224 esetben valósítottak meg kiszállítást** a mozgásukban korlátozott, idős ellátottak számára. A tavalyi évhez hasonlóan háztartásonként 5 mázsa tűzifát osztott ki a NyírVV, illetve a készlet erejéig papírbrikettet. A tűzifa osztás 2022. december 1-jén indult és 2023. február 28-ig tartott.

Az idei évben együttműködve Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának Szociális és Köznevelési osztályával, létrehoztunk egy egységes eljárásrendet a szociális tűzifára vonatkozóan melynek célja, a jogosulatlan igénylők kiszűrése.

Az eljárásrendben szabályoztuk az igénylés menetét, melyben a pandémia során szerzett tapasztalatok alapján rendszeresítettük a telefonon történő igénylés leadását, a személyes igénylés mellett. Rögzítettük az eljárásrendben a környezettanulmány pontos menetét és részletszabályait. Szabályoztuk a kiszállítási jogosultságát, kizárólag a mozgásukban korlátozott, idős ügyfelek számára volt biztosított a kiszállítás a kialakult gazdasági helyzetre való tekintettel. Új szabályként bevezettük a környezettanulmányok minimum 4 évente történő felülvizsgálatát, melynek célja szintén a jogosulatlanul igénylők kiszűrése volt, ebből adódóan a 2022-2023-as tűzifa szezonban **241 esetben történt környezettanulmány** készítése. Szabályoztuk továbbá a NyírVV valamint a Nyíregyházi Család- és Gyermejjóléti Központ közötti kapcsolattartási szabályokat, kötelezettségeket.

A szociális tűzifa igénylésének első lépése a kérelem leadása. Az új igénylők lakókörnyezetében a családsegítők elvégezték a szükséges környezettanulmányt. A pozitív elbírálás feltétele elsősorban szociális rászorultság volt, melyhez vizsgáltuk az igénylő

jövedelmi helyzetét, valamint az igénylőnek rendelkeznie kellett fatüzelésű fűtési lehetőséggel. Háztartásonként csak egy kérelem kerülhetett elbírálásra hasonlóan a korábbi évekhez.

A korábbi évekhez hasonlóan az idei évben is két helyen történt kihelyezett tűzifa osztás, Butykatelepen és Polyákbokorban. A kihelyezett borítást az ügyfelek szociális körülményei, valamint nagy létszáma tette indokolttá. **Butykatelepen 41 háztartás míg Polyákbokorban pedig 46 háztartás** részesült a szociális tűzifában.

2022-2023 Szociális tűzifa osztás összesítő								
2022 december			2023 január			2023 február		
	Család	Mennyiség (máza vagy zsák)		Család	Mennyiség (máza vagy zsák)		Család	Mennyiség (máza vagy zsák)
Kiértécsítve	267		Kiértécsítve	327		Kiértécsítve	199	
Telephelyen átvette (fa)	124	620	Telephelyen átvette (fa)	177	885	Telephelyen átvette (fa)	145	715
Kiszállítva (fa)	105	515	Kiszállítva (fa)	93	460	Kiszállítva (fa)	26	130
Kriszis tűzifa	5	25	Kriszis tűzifa	15	75	Kriszis tűzifa	15	75
Összesen tűzifában részesült	234	1160	Összesen tűzifában részesült	285	1420	Összesen tűzifában részesült	186	920
Nem vette át	33		Nem vette át	42		Nem vette át	13	
Telephelyen átvett brikett mennyisége	124	124	Telephelyen átvett brikett mennyisége	10	10	Telephelyen átvett brikett mennyisége	0	0
Kiszállított brikett mennyisége	105	105	Kiszállított brikett mennyisége	0	0	Kiszállított brikett mennyisége	0	0

Az idei évben jelentősen megnőtt az igénylők száma a kialakult gazdasági helyzetből adódóan. **198 új igénylő jelent meg Intézményünknel,** akik a korábbi években még nem jelentkeztek a szociális tűzifa programba.

2022-2023 Szociális tűzifa összesített számadatok		
	Család	Mennyiség (máza vagy zsák)
Kiértécsítve	793	
Telephelyen átvette (fa)	446	2220
Kiszállítva (fa)	224	1105
Kriszis tűzifa	35	175
Összesen tűzifában részesült	705	3500
Nem vette át	88	
Telephelyen átvett brikett mennyisége	134	134
Kiszállított brikett mennyisége	105	105

Összesen **793 tűzifa igénylést nyújtottak be Intézményünkhöz,** ami jelentős növekedést mutat a tavalyi évhez képest. 88 ügyfél nem vette át a számára megítélt tűzifát, 446 fő személyesen vette át a Nyírvv Nonprofit Kft telephelyén, valamint 224 esetben történt kiszállítás az ügyfelek részére.

35 esetben érkezett jelzés kihűlés veszélyével fenyegetett személyről az intézménybe, akár a lakosság, akár az észlelő- és jelzőrendszeri tagoktól pl. Rendőrség, Periféria Egyesület,

Ezekben az esetekben az érintett személlyel történő kapcsolatfelvételt követően azonnali környezettanulmányt végeztünk, hogy megbizonyosodjunk a krízishelyzet fennállásáról, ezután a tűzifa azonnali kiszállításra került.

Terepintézmény

Intézményünk terepintézményként rendszeresen fogadja a különböző képzések gyakornokait, hallgatóit. A hallgatók szakmai gyakorlatukat a szolgálat telephelyein és a Központban töltik, fogadjuk a Debreceni Egyetem Egészségügyi Kar szociális munkás alapszak gyakornokait, a Nyíregyházi Főiskola szociálpedagógus szakának hallgatóit rövidebb – hosszabb gyakorlati időben, illetve különböző OKJ képzések tanulóit.

2. Munkatársaink

Intézményünk hatékony működése, a sokrétű szolgáltatások működtetése, az innovatív és problémamegoldó gondolkodás, a szolgáltatások sikere mögött a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársai állnak. Törekszünk arra, hogy kollégáink mentális egészségére, szakmai fejlődésére is figyeljünk, így fogadva az igényeket, belső szakmai továbbképzéseket, team megbeszéléseket, munkaértekezleteket, esetmegbeszéléseket heti/havi rendszerességgel tartunk.

A Központ és Szolgálat szakmai feladatait szakmai vezetők irányítják, az Északi, Déli és Huszár telepi Telephelyek, az esetmenedzserek, tanácsadók, valamint az óvodai, iskolai szociális segítők mindennapi munkáját a csoportvezetők koordinálják. A 2022. december 31-én a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központban **14 fő esetmenedzser, 1 fő szociális diagnózist felvevő esetmenedzser, 12 fő tanácsadó kolléga, 30 fő iskolai, óvodai szociális munkás** dolgozott, a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál **32 fő családsegítő**.

Munkájukat **6 fő szociális asszisztens, 3 fő technikai személyzet, valamint 12 közcélú foglalkoztatott**, valamint **131 fő Iskolai Közösségi Szolgálatot** teljesítő diák segítette.



Intézményünk szolgáltatásairól honlapunkon, www.nycsgyk.hu valamint Facebook oldalunkon <https://www.facebook.com/nycsgyk/> tájékozódhatnak az érdeklődők.

Nyíregyháza, 2023. március 31.


Lengyelné Pogácsás Mária
Intézményvezető

 Nyíregyházi Család- és
Gyermekjóléti Központ
4400 Nyíregyháza, Körte u. 41/A
Adószám: 16818686-1-15

000457



Ügyiratszám: SZOC/1813-2/2023.

Ügyintéző: Rudnák Judit

Előterjesztés
-a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsághoz-

a Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény
2022. évi szakmai beszámolójának elfogadására

Tisztelt Bizottság!

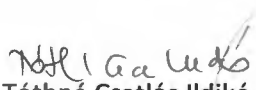
A gyermekek védelméről és a gyámsági igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 104. § (1) bekezdés e) pontja alapján az intézmény fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

A Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény a fenti jogszabályhelynek megfelelően elkészítette a 2022. évi szakmai tevékenységéről szóló beszámolóját, melyet az előterjesztés melléklete tartalmaz.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XII.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a beszámoló elfogadására a Tisztelt Bizottság jogosult.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a mellékelt Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény 2022. évi szakmai beszámolóját megtárgyalni és elfogadni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2023. április 18.


Tóthné Csatlós Ildikó
osztályvezető





Határozat-tervezet

**NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA**

.../2023. (IV.25.) számú

h a t á r o z a t a

**a Nyíregyházi Gyermejjóléti Alapellátási Intézmény
2022. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról**

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XII.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

a Nyíregyházi Gyermejjóléti Alapellátási Intézmény 2022. évi szakmai beszámolóját elfogadja.

Nyíregyháza, 2023. április 25.

Dr. Rákóczi Ildikó
a Bizottság elnöke

A határozatról értesül:

1. Címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal
3. Nyíregyházi Gyermejjóléti Alapellátási Intézmény
4. Irattár



Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény

Intézményi beszámoló

Készítette: Dr. Nagy Erzsébet
Intézményvezető



000460

Tartalom

I.	Intézmény bemutatása.....	4
II.	Bölcsődék.....	5
1.	A bölcsőde felvétel rendje.....	5
2.	Bölcsőde csalogató.....	6
3.	Családlátogatás.....	7
5.	Szülői értekezlet.....	7
7.	Egyéni beszélgetések	8
10.	Nevelő-gondozó munka.....	9
12.	Kiemelt szakmai céljaink	11
13.	Gyermeccsoportok szervezése	11
15.	Bölcsődéink hagyományos ünnepei, rendezvényei.....	12
16.	Nyári nyitvatartási rend.....	13
17.	Nevelés-gondozás nélküli munkanap.....	13
18.	A Szülői Érdekképviselői Fórum működése	14
19.	Elégedettségi kérdőívek.....	14
20.	Személyi feltételek	14
21.	Továbbképzések	15
22.	Gyakornoki rendszer működtetése bölcsődében	17
23.	Tárgyi feltételek.....	18
24.	Belső és külső ellenőrzések	19
25.	Élelmezés.....	20
26.	Bölcsődei térítési díjak	22
27.	A Kormány intézkedései a bölcsődei állami támogatásra vonatkozóan	23
28.	Bölcsődék kapcsolatai	24
29.	Bölcsőde, mint gyakorlóhely.....	25
30.	Társadalmi és gazdasági kihívások	25
31.	Összegzés	26
III.	Családok átmeneti otthona	27
1.	Személyi feltételek.....	27
2.	A munkatársak szakmai fejlődése.....	27
3.	A szakmai feladatokat ellátó munkatársak feladatai.....	28
4.	Tárgyi feltételek	31
5.	Ellátottakra vonatkozó adatok.....	32

000461

6. Elhelyezési feltételek.....	33
7. Személyi térítési díj.....	34
8. Kihasznátsági mutatók	35
9. A Családok Átmeneti Otthona feladatai, célja, alapelvei	37
10. Az ellátást igénybe vevők támogatásának módszerei és lehetőségei az átmeneti otthonban	40
11. Az intézmény ellátottjainak szükségleteihez igazodó szolgáltatások	40
12. A Családok Átmeneti Otthonában a koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére irányuló feladatok és intézkedések	44
13. Az energiatakarékosság érdekében tett intézkedések a Családok Átmeneti Otthonában	46
14. Belső és külső szervek által történő ellenőrzések és azok eredményei	47
15. Családok Átmeneti Otthona kapcsolatai, más intézményekkel történő együttműködés módja.....	48
16. Összegzés, értékelés	50
IV. Nyíregyházi Gyermek Átmeneti Otthona.....	50
1. Gyermek Átmeneti Otthonának feladata.....	50
2. Személyi feltételek	51
3. Szakmai tovább képzések, konferenciák, egyéb rendezvények.....	51
4. Tárgyi feltételek	53
5. Ellátottakra vonatkozó adatok.....	53
6. A Gyermek Átmeneti Otthona feladatai, célja, alapelvei.....	59
7. Járványügyi és veszélyhelyzeti intézkedések.....	66
8. Ellenőrzések	66
9. Összegzés, értékelés	67

I. Intézmény bemutatása

Fenntartó neve, címe: Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata

Fenntartó székhelye: 4400 Nyíregyháza, Kossuth tér 1.

Intézmény neve: Nyíregyházi Gyermejjóléti Alapellátási Intézmény

Intézmény székhelye: 4400 Nyíregyháza, Tokaji u.1/D.

Intézményvezető: Dr. Nagy Erzsébet

Intézmény telefonszáma: 06-42-506-750

Intézmény email elérhetősége: titkarsag.gyejo@gmail.com

Intézmény önálló szervezeti egységei és telephelyei:

5. sz. Őzike Bölcsőde, 4400 Nyíregyháza, Vécsey köz 31.

6. sz. Napsugár Bölcsőde, 4400 Nyíregyháza, Dália utca 1.

7. sz. Hóvirág Bölcsőde, 4400 Nyíregyháza, Malom u.5.

8. sz. Nefelejcs Bölcsőde, 4400 Nyíregyháza, Sarkantyú u.30-36.

9. sz. Micimackó Bölcsőde, 4400 Nyíregyháza, Stadion u.8/A.

10. sz. Katica Bölcsőde, 4400 Nyíregyháza, Tőke u.1.

12. sz. Babaház Bölcsőde, 4400 Nyíregyháza, Krúdy Gy. u. 30.

14. sz. Bóbita Bölcsőde, 4400 Nyíregyháza, Tas u.1-3.

16. sz. Aprajafalva Bölcsőde, 4400 Nyíregyháza, Fazekas János tér 13.

Családok Átmeneti Otthona, 4400 Nyíregyháza, Tokaji út 1/D.

Nyíregyházi Gyermek Átmeneti Otthona, 4432 Nyíregyháza, Kollégium utca 54.

Az Intézmény ellátási területe

Bölcsődei ellátás:

Nyíregyháza Megyei Jogú Város és Nagycserkesz Község közigazgatási területe.

Családok Átmeneti Otthona:

Nyíregyháza Megyei Jogú Város közigazgatási területe.

Nyíregyházi Gyermek Átmeneti Otthona:

Nyíregyháza Megyei Jogú Város közigazgatási területe.

Kálmánháza, Nagycserkesz, Napkor, Paszab, Tiszatelek község, valamint Ibrány város közigazgatási területe.

Az Intézmény működésére vonatkozó szabályokat a Szervezeti és Működési Szabályzat tartalmazza, amely többek között iránymutatást ad:

- Az intézmény szervezeti felépítésében, a belső szervezeti tagozódásban,
- Tartalmazza a szervezeti egységek megnevezését és feladatkörét, az esetleges helyettesítéseknek a rendjét,
- Az intézmény irányítási és működési rendjével kapcsolatos kérdéseket.

Az intézményeink rendelkeznek:

Alapító okirattal,
Szervezeti és Működési Szabályzattal,
Szakmai programmal,
Működési engedéllyel,
Házirenddel.

Az intézmény vezetője folyamatosan gondoskodik arról, hogy a teljes működést szabályozó dokumentumok, különböző szintű rendeletek, valamint az intézmény belső szabályozói hozzáférhetők legyenek, azokat dolgozói megismerjék és betartsák. A jogszabályok változásait folyamatosan figyelemmel kísérik, ennek megfelelően az intézményben használt dokumentumok az év folyamán szükség szerint módosultak.

II. Bölcsődék

A Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény szervezeti keretein belül működő bölcsődék a három éven aluli gyermekek napközbeni ellátását szakszerű gondozását és nevelését biztosítják.

A családban élő gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, foglalkoztatását és étkeztetését kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, nevelői, gondozói munkavégzésük, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni. A napközbeni ellátás keretében biztosított szolgáltatások időtartama a szülő munkarendjéhez igazodik.

1. A bölcsőde felvétel rendje

Az 54/2011. (XII.16.) önkormányzati rendeletet alapján, az igénylő a bölcsődei ellátást a szolgáltatás igénybe vételét megelőző legfeljebb 2 hónapon belül kérelmezheti. Ez lehetővé teszi, hogy a bölcsődei ellátásba való bekerülés folyamatos és rugalmas legyen.

A bölcsődék vezetői minden héten meghatározott napon és időben fogadták a bölcsődei ellátás iránt érdeklődő, illetve a felvételre jelentkező szülőket. Minden érdeklődőnek biztosítottuk a gyermekcsoportok megismerését.

A bölcsődei felvételekről és elutasításról, illetve a nyilvántartásba vételről valamennyi gyermek szüleit levélben értesítettük. Az ellátás iránti kérelmek elutasítására nem került sor, de előfordult, hogy nem a felvételt kezdeményező által kért időpontban tudtuk a gyermeket elhelyezni, hanem csak egy későbbi időpontban (ezekben az esetekben a felvételre irányuló kérelmet nyilvántartásba vettük, melyről a kérelmezőt írásban értesítettük).

A törvényben előírt kötelezettségeinknek eleget téve, a felvételnél előnybe részesültek:

- a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek,
- a három vagy több gyermeket nevelő családban élő gyermekek,
- az egyedülálló szülő által nevelt gyermeket, és
- a védelembe vett gyermekek.

A 2022/2023 nevelési évre vonatkozóan, a bölcsődébe jelentkezés digitális úton, valamint előre egyeztetett időpontban történt.

A bölcsődébe felvett gyermekek nagy részénél a szülők munkába való visszatérése volt a kérelem indoka. Emellett a gyermek bölcsődébe történő felvételét a szülő hozzájárulásával kezdeményezte:

- védőnő,
- házi gyermekorvos, vagy háziorvos,
- Család-és Gyermekjóléti Központ.

2022. februárjában kezdetét vette Oroszország- Ukrajna háborús konfliktusa.

A háború elől több tízezer ember érkezett Magyarországra.

Az Ukrajnából érkezőknek a bölcsődei ellátás igénybevételére a magyar állampolgárokkal azonos feltételekkel van lehetősége. 2022 évben felvétellel kapcsolatos kérelem nem érkezett a bölcsődéinkbe.

2. Bölcsőde csalogató

Legfontosabbnak tartjuk a gyermek, illetve családközpontú bölcsődei élet megteremtését. A családjainkkal aktívan és sokoldalúan együttműködünk.

Nagy gondot fordítottunk a szülőkkel történő bizalomra épülő kapcsolatok kialakítására.

Azokban az esetekben, amikor a gyermek felvétele megtörtént, de még az adaptációja nem kezdődött el, felkínáljuk, az ún. „bölcsőde kóstolgatás” lehetőségét, melyre időpont egyeztetés után kerülhetett sor.

A „kóstolgatások” alkalmával – az adaptáció megkezdéséig – hetente 1-2 alkalommal a délelőtti órákban, a gyermek és édesanyja közösen látogatták meg a bölcsődét. Ezeken az alkalmakon a szülők bepillantást nyerhettek a bölcsődei élet mindennapjaiba.

3. Családlátogatás

A látogatások célja a családdal való kapcsolatfelvétel, a gyermek és a szülőpár otthoni környezetben való megismerése.

Az adaptációt megelőzően ismerkedés, barátkozás céljából a kisgyermeknevelők felkeresték az új bölcsődést és családját. A kisgyermeknevelők tapasztalata az, hogy az első találkozás élménye a gyermekek otthoni környezetében, pozitív hatással van a beszoktatás napjaira, valamint erősíti a család és bölcsőde kapcsolatát. A kisgyermeknevelők pozitív szemlélettel, szeretettel fordultak a családok felé, akik nyugodt otthoni környezetben tudtak beszélgetni gyermekeik egyéni igényeiről, szokásairól.

4. Adaptáció (beszoktatás)

A beszoktatás egy érzékeny időszak a család és bölcsőde életében.

Minden felvételt nyert gyermek részére biztosítottuk a szülővel történő fokozatos bölcsődei adaptáció lehetőségét. Általánosságban véve a két hét beszoktatási idő alatt a bizonytalan érzések feloldódtak, mert a kisgyermeknevelő a kedvességével, tapintatos viselkedésével fokozatosan szeretettette meg a kisgyermekkel az új személyi és tárgyi környezetet. A sikeres beszoktatáshoz elengedhetetlennek tartjuk a szülő és kisgyermeknevelő közötti kiváló együttműködést. A tudatos tervező munkánkkal nagyon sok gyermeket (családot) segítettünk át az adaptáció kezdeti nehézségein.

Az év első hónapjaiban a szülő 3 napot tartózkodhatott a gyermekével a csoportban, száját és orrot eltakaró maszkban. Nyár folyamán ezek az intézkedések enyhültek, nem volt szükség a maszk használatára.

5. Szülői értekezlet

Minden bölcsődében a nyári zárást követően került sor az újonnan érkező gyermekek szülei részére rendezett szülői értekezletre. Az értekezletet a kisgyermeknevelőkkel közösen a

bölcsőde vezetője tartotta. Az intézmény általános bemutatásával, a személyi és tárgyi feltételek összefoglalásával kezdődött az ismerkedés. Emellett a házirendről, napirendről, beszoktatás menetéről, programokról is tájékoztatás történt. Kis csoportokban higiénés szabályok betartása mellett a szabad levegőn tartották meg a nevelési évet indító szülői értekezleteket.

A kisgyermeknevelők az értekezlet után bemutatkoztak az új szülőknek, invitálták őket a csoportszobába, ahol a gyermek jelét, a családlátogatás esetleges időpontját, beszéltek meg közösen.

A nevelési évben más alkalmakkor is sor került szülői értekezletre, ahol a bölcsődevezető és szülők aktuális a csoportokat érintő kérdéseket beszéltek meg.

6. Szülőcsoportos beszélgetés

Az év folyamán lehetőséget biztosítottunk szülőcsoportos beszélgetésekre változatos témák köré szervezve, például, kisgyermeknevelők által javasolt beilleszkedés, vagy a szülő által kezdeményezett érdekes kérdések megbeszélésére; szobatisztaság, étkezés, önállósodás, napirend, óvodába indulás.

A beszélgetéseket a kisgyermeknevelők vezették. Ezek a beszélgetések a szakmai tapasztalatokat figyelembe véve, a szülői kompetenciát erősítve, jó hangulatban, kellemes légkörben zajlottak.

7. Egyéni beszélgetések

A személyes beszélgetést igénylő kérdésekben, nevelési problémákban egyéni beszélgetést kezdeményezhet a szülő, a kisgyermeknevelő, a bölcsődevezető.

Megfelelően átgondolt a szakmai kompetenciánkat meghaladó esetekben más szakember bevonása is megtörtént.

8. Családi füzet

A családi füzetben a kisgyermeknevelő tájékoztatást ad a gyermek fejlődéséről, a bölcsődei élet eseményeiről.

A negyedéves tájékoztatások a gyermek fejlődésének minden területét felölelték: kezdve a beszédfejlődéstől a játéktevékenységig, a szobatisztaság, mozgásfejlődés, társas kapcsolatok egyéni jellemzőinek összefoglalásáig, de események, ünnepek alkalmával is köszöntőket írtak vagy rajzoltak a családi füzetbe. A szülők nagyon szeretik ezt az írásos tájékoztatási formát, visszajelzéseik alapján minden bejegyzés értékes emlék a család életében.

9. Bölcsődéink arculata

Minden bölcsődénk tetszetős, már az utcáról is látható a gyermekközpontúság és játékoság. Az igényes környezet azt sugallja, hogy jó a bölcsődébe járni. A virágos és zöld felületek, az évszakokat és ünnepeket megjelenítő kerti dekorációk hívogatóak.

A belső terek is kellemesek, a gyermekeket körülvevő csoportszobák változatos játékeszközökkel vannak felszerelve. Nevelőmunkánk során arra törekedtünk, hogy a gyermekek számára kellemessé, élményszerűvé tegyünk a mindennapokat. A tevékenységek, programok szervezésénél fő szempontunk, hogy változatosak, derűs hangulatúak legyenek, és valódi értékeket hordozzanak.

Kiemelt figyelmet fordítunk az egészséges életmód megalapozására. Igyekszünk a gyermekeken keresztül a szülők figyelmét is felhívni, és folyamatosan törekszünk arra, hogy az intézményben jól működő, egészséges szokások otthon is bekerüljenek a mindennapokba, és a család igényévé is váljon.

A környezeti nevelés személyiségformáló, szokásalakító szerepe igen nagy jelentőséggel bír. A kisgyermeknevelők lehetővé tették a gyermekek számára az élményközpontú, életkori sajátosságokat figyelembe vevő, tevékenységen alapuló környezeti nevelést. Gyermekeink sokféle tevékenységen, élményen keresztül ismerték meg és fedezték fel az őket körülvevő természeti és tárgyi környezetet.

10. Nevelő-gondozó munka

Intézményünk egyik kiemelt célja a család és bölcsőde kapcsolatának erősítése. Eredményes együttműködéssel, a szülők legnagyobb meglepedésére neveltük- gondoztuk a gyermekeket. A kisgyermeknevelők példamutató magatartással, szeretettel a kölcsönös bizalom kialakítására és fenntartására törekedtek.

Rugalmas napirendi keretek között, változatos tevékenységek biztosításával, a gyermek szükségleteinek és igényeinek figyelembevételével biztosítottuk az egészséges fejlődést segítő élményeket.

11. Tevékenységek

Játék

A szükséges játékeszközök fajtájára és mennyiségére vonatkozóan a szakmai útmutató pontos irányelveket közöl. Az életkornak és létszámnak, megfelelő játékeszközök biztosítottak. Bölcsődéseink, kellemesen kialakított játékterekben élvezhették a legfontosabb gyermeki tevékenységet. A pedagógiailag értékes játékok beszerzésére egész évben folyamatos figyelmet fordítottunk.

Mozgás

Intézményeinkben nagy hangsúlyt fektetünk a mozgásfejlesztésre. A gyermekek szeretik és igénylik a mozgásos játékokat. A szabadban és csoportokban is megfelelő terek állnak rendelkezésre a mozgásvágy kielégítésére.

Kisgyermeknevelőink minden évszakban biztosították a mozgás lehetőségét és megtapasztalhatták ennek jótékony hatását a gyermekek fejlődésében.

Zenei nevelés

A bölcsődéinkben végzett zenei nevelés kiemelkedő. A kisgyermeknevelők nagyon szeretnek énekelni. Ez a tevékenység leginkább játéktevékenységekhez, mozgáshoz, időjáráshoz, napszakokhoz vagy ünnepekhez társítva jelent meg. A ritmushangszerek zenei élményei által, a gyermekek érzelmeik kiteljesedtek.

Vers, mese, mondóka

A vers, mese nagy hatással van a kisgyermek érzelmi, értelmi (beszéd, gondolkodás, emlékezet és képzelet) és szociális fejlődésére. Egy jól megválasztott értékes mesekönyv a gyermek lelkének alakulását gazdagítja. A csoportokban változatos könyvkészletek állnak rendelkezésre.

A képeskönyvek képi világának csodája mellett a kisgyermeknevelők saját történeteket is kitalálnak, ezekben a helyzetekben a felnőttek lágy hangja, kellemes hanglejtése a gyermekek fantáziáját kibontakoztatta.

Alkotótevékenységek

A napirendbe foglalva természetességgel jelenik meg a gyurmázás, rajzolás, festés, ragasztás, ollózás lehetősége. A tevékenységek lehetőséget nyújtottak a gyermekek önálló próbálkozásaira, élmények és tapasztalatok megszerzésére.

Az alkotások kiállítása örömteli hatást gyakorolt gyermekek és szülők- ezáltal a bölcsődei közösségünk életére.

Egyéb tevékenységformák

Az egyéb tevékenység formák legtöbb esetben a környezeti neveléshez kapcsolódtak, mely az öröm és tapasztalatszerzés együttességét szolgálja. A gyermekek szívesen palántáztak

virágokat az előkertben, neveltek magokat a csoportszobában, vagy palántáztak az anyák napi ünnepre. De örömmel gereblyézték az őszi lombkupacot vagy gyúrták- szaggatták a sütemény hozzávalóit.

12. Kiemelt szakmai céljaink

Kiemelt figyelmet fordítottunk a megismerési folyamatok fejlődésének segítésére, az érdeklődés kialakulásának és fenntartásának a segítésére. Kiemelt szakmai célként anyanyelvi, környezeti, ének- zenei, vagy a testi fejlődést segítő tevékenységeket, lehetőségeket fogalmaztak meg a bölcsődéink.

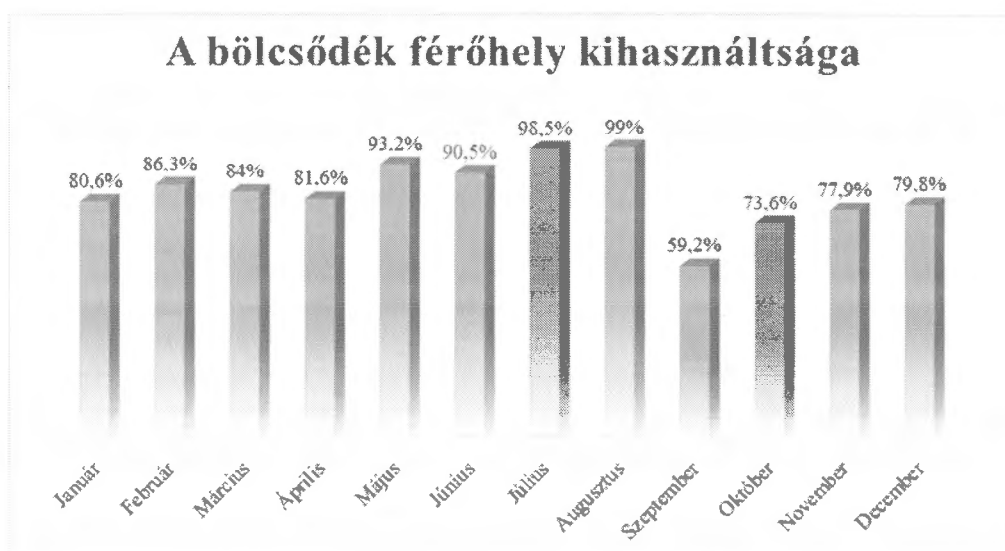
Az egyik bölcsődében kiemelt szakmai feladat a mozgás feltételeinek megteremtése és biztosítása a szabadban és a csoportban egyaránt. Ebbe a bölcsődébe többségben roma származású gyermekek ellátást biztosítják. Az otthoni életkörülményeik gyakran gátolják az optimális mozgásfejlődésüket. Lakáshelyzetüket tekintve a családok egy szobás lakásokban élnek, kevés a mozgástér, gyakran tapasztalják a nevelők azt, hogy a gyermekek mozgásfejlődése elmaradott, mert nincs elegendő hely a különféle mozgásformák gyakorlásához. A szabad levegőn eltöltött játék, a változatos mozgásfejlesztő eszközök használata lehetővé teszi, hogy a gyermekek a többlet energiáikat felhasználják, emellett megtanuljanak felfigyelni a környezet változásaira, szépségeire.

13. Gyermekcsoportok szervezése

A bölcsődei gyermekcsoportok létszámát a 15/1998.(IV.30.) NM rendelet határozza meg, ennek megfelelően 12 fős, és 14 fős gyermekcsoportjaink vannak. A felvett gyermekek életkori összetétele határozza meg, hogy az adott nevelési évben melyik csoport lesz 12, illetve 14 fős. A bölcsődevezetők minden nevelési év kezdetén határozatban rögzítik a gyermekcsoportok létszámát.

14. Férőhelyek kihasználtsága, statisztikai és létszámmal kapcsolatos adatok

A gyermekcsoportok összeállításánál törekedünk a korcsoport és a nemek megfelelő elosztására. A bölcsődei kihasználtság főleg a tavaszi és a nyári időszakban a legmagasabb. Ősszel ez a szám csökkenő tendenciát mutat. A bölcsődék férőhelyeinek összlétszáma 738 fő.



A bölcsődék kihasználtsága változást mutat az év kezdetétől januártól egészen augusztus hónap végéig általánosságban növekedés jellemzi a szolgáltatást igénybevevők számát, míg szeptemberben csökkenés tapasztalható. Ez abból adódik, hogy a gyermekek az óvodai nevelést kezdik meg. Ezt követően pedig, hogy új adaptációs (beszoktatási) időszak veszi kezdetét ismételten egyre több gyermek jár a bölcsődékbe, a következő év szeptemberéig.

Összességébe véve a gyermeklétszám alakulása kiegyensúlyozott képet mutat az év folyamán. A bölcsődék kihasználtsága a beíratott gyermekek alapján 88 %-os. A bent lévő gyermekek létszámát nagyban befolyásolják az adott időszakban jelentkező megbetegedések. Továbbá változtak a szülői igények is, az oktatási szünetekben gyakran tartják otthon a kisebb testvéreket is.

A 15/1998. (IV.30.) NM rendeletben 37 §(4) előírt feladatainknak eleget téve, április 15-ig tájékoztatást küldtünk az Oktatási Hivatalnak a további egy évig bölcsődében maradó óvodás koru gyermekekről. Az általános bejelentő adatlapon azokról a harmadik életévüket betöltött gyermekekről, küldtünk jelentést, akik a Gyvt. 42/A. §(2) a szülő egyetértésével hozott megállapítás alapján, az óvodai nevelésre nem érettek. Harmadik életévét betöltött gyermek 2021/2022-es nevelési év végét (augusztus 31.) követően nem maradt bölcsődei ellátásban.

15. Bölcsődéink hagyományos ünnepei, rendezvényei

2022-ben megrendezésre kerültek a már tradicionális ünnepek köré szerveződő rendezvények: Február havában farsangi multságokat rendeztünk. A farsangi időszakot a gyermekek és szülők is nagyon várták. Álarcok, bohócok, szemüvegek színes kavalkádja káprázatosá varázsolta a csoportjainkat. A kisgyermeknevelők és gyermekek is jelmezbe bújtak. Az ötletes

jelmezek igazán mesés világba repítették a viselőiket, és a vidám zenék táncos forgataga fokozta a karneváli hangulatot.

Májusban, júniusban megszervezésre került „Családi nap” elnevezésű nagykörű rendezvényünk. A Családi nap kiváló alkalmat nyújtott arra, hogy a gyermekek és szüleik változatos programokkal teljes vidám órákat együtt töltsenek. Trambulin, ugráló vár, arcfestés várta a gyermeket, de egyéb vonzó és változatos élményeket, közös tevékenységeket is felsorakoztattunk. Nagyon büszkék vagyunk arra, hogy a családjaink körében népszerű nyárindító rendezvényt szervezhetünk minden évben.

A gyermeki élet legfontosabb ünnepe a Mikulás- várás. Decemberben a Mikulás látogatott a gyermekcsoportokba. Az ünnepi előkészület versekkel, énekekkel, alkotótevékenységekkel és a csoportszoba dekorálásával kiteljesedett. December 6-án az ünneplőbe öltözött gyermekek nagy izgalommal fogadták a Mikulás bácsit, aki ajándékokkal megtöltött puttonnyal érkezett a csoportokba.

Emellett, Anyák napi köszöntésre, Márton napi libázásra, szüreti mulatozásra, alkotó délutánok jókedvű rendezvényeire sor került.

16. Nyári nyitvatartási rend

A nyári zárvatartás időtartamát a fenntartó 4 hét időtartamban határozta meg. Jogsabályi előírásnak megfelelően február 15-ig tájékoztattuk a szülőket a nyári nyitvatartás rendjéről.

A bölcsődék két ütemben zártak, július és augusztus hónapban. A zárás idejére szülői igényeket figyelembe véve a Nefelejcs és Katica Bölcsődében ügyeletet biztosítottunk.

17. Nevelés-gondozás nélküli munkanap

2022. április 21-én a magyarországi bölcsődék 170 éves hálózatát ünnepeltük. Ez a nap minden évben visszaemlékezés Magyarország első megnyílt bölcsődéjére, tisztelgés a szakma kiemelkedő személyeire, de emelett a jelen fáradhatatlanul dolgozó szakembereiről is szól.

A Bölcsődék Napja nevelés-gondozás nélküli munkanap. Ez a nap a szakmai ünnepségek megtartásán túl a bölcsődei dolgozók szakmai fejlesztésére is szolgál. A nevelés-gondozás nélküli munkanapról február 15-ig tájékoztattuk a szülőket.

2022-ben a Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény dolgozóinak ez a kellemes hangulatú ünnepnapja Tokaj városába került megrendezésre.

18. A Szülői Érdekképviselői Fórum működése

1997. évi XXXI. törvény 35-36§ értelmében, a bölcsődékben Érdekvédelmi Fórum működik.

A nevelési év kezdetén megtartott szülői értekezleten megválasztásra kerültek az új tagok.

A Fórum tagjai: 1 fő a fenntartó képviselője, 3 fő az ellátásban részesülő gyermekek képviselője és 1 fő a bölcsőde munkavállalóinak képviselője.

Hatásköre a benyújtott panaszok kivizsgálása, véleménynyilvánítás, intézkedések kezdeményezése, egyetértési jogok gyakorlása. Az éves ÉF ülések minden bölcsődében megtartásra kerültek. Panaszjoggal senki nem fordult az érdekképviselő felé.

19. Elégedettségi kérdőívek

Az elégedettségi felmérések mind a munkatársak, mind a családok részéről megtörténtek. A felmérés alapján a bölcsőde információkat kapott az elégedettség általános mértékéről.

A kérdések kiterjednek a bölcsődei nevelés-gondozás valamennyi területére. A nyitott kérdésre a szülők sok pozitív véleményt fogalmaztak meg a bölcsődei nevelő munkával kapcsolatban. A válaszokból megállapítható, hogy összességében véve a szülők elégedettek a bölcsődékben nyújtott nevelőmunkával.

20. Személyi feltételek

A bölcsődék működéséhez előírt személyi feltételek biztosítottak. A képzéshez kötött munkaköröket a 15/1998.(IV.30.) NM rendelet melléklete írja elő. Minden jogszabályban előírt, képzéshez kötött munkakörben, szakirányú képesítéssel rendelkező munkatársak állnak közalkalmazotti jogviszonyban. Nyugdíjba vonuló vagy gyed/gyes ellátását igénybe vevő munkavállalók üres állását igyekszünk a legrövidebb időn belül betölteni.

A bölcsődéknek van gyermekorvosa, aki a szerződésében megállapított órában látja el a feladatait, valamint egy fő dietetikus megbízási szerződéssel látja el az ételallergia, illetve ételérzékenység miatt diétára szoruló gyermekek étkeztetéséhez szükséges feladatokat.

A személyi feltételek az év folyamán az alábbiak szerint alakultak:

	Összes engedélyezett	Kisgyermeknevelő	Bölcsődei dajka	Élelmezésvezető	Szakács	Konyhai kisegítő	Mosodai kisegítő	Udvari munkás
5. sz. Őzike B.	24	15	3	1	1	2	1	1
6. sz. Napsugár B.	10	5	1	0	1	1	1	1
7. sz. Hóvirág B.	17	9	2	1	1	2	1	1
8. sz. Nefelejcs B.	34	23	5	1	1	2	1	1
9. sz. Micimackó B.	17	9	2	1	1	2	1	1
10. sz. Katica B.	29	19	4	1	1	2	1	1
12. sz. Babaház B.	29	19	4	1	1	2	1	1
14. sz. Bóbita B.	29	19	4	1	1	2	1	1
16. sz. Aprajafalva B.	29	19	4	1	1	2	1	1
Összesen	218	137	28	8	9	17	9	9

Közfoglalkoztatás

Nyíregyházán az önkormányzati közfoglalkoztatást a NYÍRVV Nyíregyházi Városüzemeltető és Vagyonkezelő Nonprofit Kft. szervezi. A Bölcsődéinkben, 8 fő közfoglalkoztatott különböző munkaterületeken segítette napi 8 órában a munkafolyamatok gördülékenységét, így átmeneti munkalehetőséget biztosítottunk azoknak, akiknek az önálló álláskeresése hosszú ideje eredménytelen.

21. Továbbképzések

A kisgyermeknevelők szakmailag jól felkészültek, csapatunk pedagógiai megújulásra törekvő szakemberekből áll. A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII.4.) SZCSM rendelet előírásainak megfelelően a bölcsődében dolgozó kisgyermeknevelők pontszerzési kötelezettségének teljesítése folyamatos. Felsőfokú végzettség esetén 80, egyéb szakképesítés esetén 60 továbbképzési pontot kell megszerezni. A továbbképzések fajtái: kötelező, munkakörhöz kötött és választható.

Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet továbbképzési rendszerének a továbbképzései hozzájárultak ahhoz, hogy a kisgyermeknevelők a munkájukat hozzáértően és minél színvonalasabban végezzék el. Előnyben részesítettük a helyben megtartható, vagy ingyenesen

igénybe vehető továbbképzési programokat. Az év során több akkreditált, ingyenes képzésen tudtak a szakemberek részt venni. A legtöbb képzés online oktatás keretében történt.

2022 évben 40 fő kisgyermeknevelő vett részt továbbképzéseken.

Néhányat kiemelve:

- Jeles napok a bölcsődében
- Zöldek a bölcsiben: környezeti nevelés a bölcsődébe
- A tipikus fejlődés jellemzői, az eltérő fejlődés menet figyelemfelkeltő jelei a korai életkorban
- ENSZ egyezmények szakmai etikai kérdései, önkéntesség
- Gyermekbántalmazás (felnőtt általi, kortárs)
- Kiegészítés felismerése
- Jogszabály/jogismeret aktualizálás, ellátotti-, gyermek-, betegjogok

A kisgyermeknevelők a képzések által többlet ismeretet szereztek a digitális felületek, alkalmazásai terén. A képzések eredményesen zárultak.

A bölcsődevezetőinek megújító képzése Debrecenben volt megtartva 2022. október 21-én. Együttműködések a szociális szolgáltatásokban c. képzést online és jelenléti formában tartották.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Képzési Főosztálya felé történő működési nyilvántartási adatszolgáltatások megtörténtek.

Házi továbbképzések

A bölcsődevezetők és a kisgyermeknevelők számára rendkívül fontos, hogy tudásuk naprakész legyen. Bizonyos, hogy a szolgáltatásunk színvonalát csak megfelelően alkalmazott pedagógiai eljárások és módszerek szakszerűségével emelhetjük ki.

Ennek érdekében rendszeresen házi szakmai továbbképzéseket tartunk, melyek mindig érdekesek, új ismereteket és gyakorlatokat nyújtanak. A szakembereink, ezeket az ismereteket eredményesek beépítik a mindennapi munkájukba.

Negyedévente szervezik meg a szakmai házi továbbképzéseket. Továbbá rövidebb megbeszélésekre is gyakorta sor került, a hatékony információ áramlás és egymás segítése céljából.

A nagy témakörünk több előadássorozat keretében a bölcsődei nevelés- gondozás országos alapprogramjában foglaltatott szakmai munka elemzése volt.

- A bölcsődei nevelés alapelvei,

- A bölcsődei nevelés feladatai,
- A bölcsődei nevelés főbb helyzetei,
- A bölcsődei nevelés megvalósításának sajátos feltételei.

A játék sokszínűségéhez kapcsolódó téma is mindig változatos és vonzó előadásokat, új ismereteket eredményez. A játéktevékenység köréhez kapcsolódó legérdekesebb előadások voltak:

- A játék fontossága a kisgyermek életében,
- Vonzó játékterületek kialakítása,
- Új ötletek alkotótevékenységek megvalósítására,
- Alkotó tevékenységek hatása a kisgyermek fejlődésére.

A továbbképzések mellett könyvek és szakmai folyóiratok segítik a szakmai minőségi munkát, melyek tájékoztatják a bölcsődei szakembereket a nevelés-gondozás új módszereiről, a pedagógiai és pszichológiai kutatások új eredményeiről, illetve mindazokról a tapasztalatokról, amelyek lehetőséget adnak a szakmai tudás folyamatos karbantartására, frissítésére, bővítésére. A szakmai ismeretek fejlesztése és szinten tartása mellett, kiemelten fontosnak tartjuk, hogy munkatársaink mentálisan kiegyensúlyozottak legyenek, érezzék, munkahelyük szeretetét és gondoskodását.

22. Gyakornoki rendszer működtetése bölcsődében

Pedagógus életpálya modell szerinti gyakorlati rendszerben pedagógiai életpálya szerinti gyakornok kisgyermeknevelő 1 fő volt, aki jelentkezett a pedagógus I. fokozatot célzó minősítő vizsgára, amit sikeresen teljesített.

A 1992. évi XXXIII. törvény rendelkezése alapján Kjt. szerinti gyakornoki rendszerben 1 fő kisgyermeknevelő gyakornoki idejét tölti.

Bölcsődéinkben a felsőfokú végzettséggel rendelkező kisgyermeknevelők száma magasabb. 2022 évben felsőfokú végzettséggel rendelkező kisgyermeknevelői átlaglétszám 70 fő. A középfokú végzettséggel rendelkező kisgyermeknevelők átlaglétszáma 60 fő.

		Adatok a felsőfokú végzettséggel rendelkező kisgyermeknevelőkről				
		2022 évben				
Bölcsődék	Engedélyezett kisgyermeknevelői létszám (ebből 1 fő bölcsődevezető)	Szakirányú felsőfokú szakképesítéssel rendelkező kisgyermeknevelők száma	Felsőfokú végzettséget megszerezni kívánó kisgyermeknevelők száma:			
			2022-ben I. éves hallgatók száma	2022-ben II. éves hallgatók száma	2022-ben III.éves hallgatók száma	2022-ben, oklevelet szerzők száma
5. sz. Őzike	15	7	0	0	1	0
6. sz. Napsugár	5	1	0	0	0	0
7. sz. Hóvirág	9	6	0	0	0	0
8. sz. Nefelejcs	23	9	0	0	1	0
9. sz. Micimackó	9	6	0	0	1	0
10. sz. Katica	19	14	0	0	0	0
12. sz. Babaház	19	9	0	0	0	0
14. sz. Bóbita	19	11	0	0	0	0
16. sz. Aprajafalva	19	10	0	0	0	0
Összesen:	137	73	0	0	3	0

A pedagógus életpályában részt vevő pedagógusok nyilvántartása a KIR rendszerben folyamatos, naprakész.

23. Tárgyi feltételek

A megfelelő tárgyi feltételek biztosítása, fejlesztés, karbantartás szintén elengedhetetlen a megfelelő szakmai munka biztosításához.

2022-ben nem volt számottevő megvalósult projekt.

Minden bölcsődében biztosítva vannak a 15/1998 (IV.30.) Nm rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 11. sz. melléklet által előírt tárgyi feltételek.

Intézményi költségvetésből több eszköz is beszerzésre került:

- számítógép,
- fagyasztó szekrény,
- fűnyíró,
- porszívó,
- vasalók,
- tálalóeszközök,
- textíliák.

Az év folyamán kiemelt és fokozott figyelmet fordítottunk a megfelelő mennyiségű tisztítószer beszerzésére, a higiénés eszközök biztosítására. A bölcsődék számára

rendelkezésre álló fertőtlenítőszeres, maszkok, kesztyűk, lázmérő, védőeszközök is segítettek, hogy a bölcsődében zökkenőmentesen folyt a nevelő-gondozó munka.

Több bölcsődének van alapítványa, ebből a forrásból is tudtuk az intézmény eszközeit fejleszteni, esztétikussá tenni. Játékkészlet bővítése, bútorok, berendezési tárgyak beszerzése is megvalósult.

Nagy hangsúlyt fordítottunk a bölcsőde kerthelyiségeinek virágosítására, füvesítésére, bokrosításra.

24. Belső és külső ellenőrzések

Belső ellenőrzések

Intézmény vezetői ellenőrzések:

Megfigyelés, beszélgetés, adatgyűjtés módszereivel júniusban szakmai ellenőrzés kezdődött kilenc bölcsődében. Az ellenőrzés tárgya a nevelő- gondozó munka megfigyelése mellett, a személyi és tárgyi feltételek megléte és a szakmai dokumentáció vezetésére irányult. Az ellenőrzések (folyamatok, események, helyzetek) gyakorlati tapasztalatait egyéni beszélgetés formájában megbeszéltük.

Bölcsődevezetői ellenőrzések:

- Kisgyermeknevelők szakmai munkájának ellenőrzése.
- Alapelvek gyakorlati megvalósulása a nevelő-gondozó munkában.
- Dokumentáció szakmai tartalmának, pontosságának ellenőrzése.
- Az önállóságra törekvés támogatása a nevelő-gondozó munkában.
- Az anyanyelvi nevelés megvalósulása.
- Étkeztetés megfigyelése a gyermekcsoportban.
- A járványügyi készütségi időszak idejére elrendelt intézményvezetői intézkedések betartása.

Bölcsődei dajkák munkájának ellenőrzése:

- Környezet rendje és tisztasága,
- A gyermekek neveléséhez-gondozásához szükséges eszközök előkészítésében való közreműködés,
- Felügyelet, kommunikáció.

A konyhai dolgozók munkájának ellenőrzése:

- Raktárkészlet
- Hűtők, ételminta elraktározása

- Eszközök minősége
- Takarítás menete, higiénés szabályok betartása
- Áruátvétel

Az ellenőrzések célja az volt, hogy a megfigyelt tevékenységek, feladatok megoldását megismerjük. A szakmában meghatározott céltól való eltérés hibáit feltártuk, a hiányosságok kiküszöböléséhez, felszámolásához szükséges javaslatokkal segítettük egymás munkáját.

Külső ellenőrzések

- „TÜZMEGELŐZÉS” Tűz-, Munka-, Környezetvédelmi, Tanácsadó, Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.
- D és F Konzulting Kft.
- Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Főosztály
- Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal
- Bodnár- Team Plus Kft. Időszakos érintésvédelmi felülvizsgálat
- Spinkler Tűzvédelmi Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.: Tűzoltó készülékek felülvizsgálata, ellenőrzése.

A külső ellenőrzési szervek képviseletében eljáró szakemberek az ellenőrzések alkalmával hiányosságot nem tapasztaltak.

25. Élelmezés

A bölcsődék saját főzőkonyhával rendelkeznek.

A személyi feltétel a jogszabályi előírásoknak megfelelő. Szakképzett élelmezésvezetők, diétás szakácsok, dietetikus, illetve konyhai kisegítők látják el összehangoltan az élelmezési feladatokat.

A főzőkonyhák felszereltsége, a konyhai eszközök mennyisége megfelel az előírásoknak és az étkezést igénybe vevők létszámának. Az elhasználódott, leselejtezett eszközök pótlása folyamatosan megoldott.

Az egészséges táplálkozás követelményének megfelelő étkeztetés biztosításának módja, HACCP élelmiszerbiztonsági rendszer. A HACCP rendszer a HACCP alapelvek szerint kidolgozott és működtetett önellenőrző élelmiszerbiztonsági rendszer, melynek felülvizsgálata aktualizálása folyamatos. A rendszer működését folyamatosan és naprakészen vezetett dokumentumokkal és nyilvántartásokkal igazoljuk. Az élelmiszerbiztonsági rendszer fontos

része a kifogástalan, jó minőségű alapanyagok beszerzése, ezért olyan beszállítókat választunk, akik ismerik és teljesítik a beszállítandó áruval szemben támasztott higiéniai, élelmiszerbiztonsági követelményeket és a beszállítást megfelelő kísérő dokumentummal végzik.

A kreativitás megmutatkozik a főzőkonyhán is. Igyekszünk újdonságokat bevezetni, az ételeket különböző formában, esztétikusan készítjük, ezzel is felkeltve a gyermek kíváncsiságát, és hogy az elkészült, egészséges ételeket jó étvággal fogyasszák. Az egészséges folyadékpótlás fontosságát szem előtt tartva a vizet részesítjük előnyben.

Adminisztrációs feladatok

Minden ételmezési üzem meghatározott időszakra vonatkozó munkaterve az étlap, amely elősegíti a tervszerű nyersanyagbeszerzést és felhasználást, a nyersanyagok célszerű elosztását. Az étlaptervezés az ételmezésvezető részéről széles szakmai ismeretet és nagy körültekintést igénylő tevékenység. Az étlap összeállításánál betartjuk a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról szóló 37/2014. (IV. 30.) EMMI rendeletben előírtakat. Kiemelt figyelmet fordítunk az étkezést igénybe vevők életkori sajátosságainak, szükségleteinek megfelelő egészséges, korszerű táplálkozási irányelveinek szem előtt tartására. Tervezésénél figyelembe vesszük a bölcsőde által biztosított napi étkezések számát, megoszlását, a konyha tárgyi és személyi feltételeit is. Ügyelünk a változatosságra és idényszerűségekre. A gyermekeknek napi négyzeri étkezése során (reggeli, tízórai, ebéd, uzsonna) a szükséges napi kalória és tápanyagmennyiség 75 %-át biztosítjuk. Az étrendet úgy állítjuk össze, hogy a korosztályuknak megfelelő mennyiségben és arányban kapjanak húst, tojást, tejet, tejterméket, főzeléket, zöldséges ételt, tésztát, rizst, kenyeret, pékárut és friss gyümölcsöt, zöldséget. A csecsemők táplálásánál fontos, hogy lehetőség szerint azonos alapanyagot használjunk, mint a többi gyermek étrendjében. Különös figyelmet fordítunk a diétás étkezésre is, törekszünk rá, hogy a lehető legnagyobb mértékben hasonlítson a nem étel érzékeny kisgyermek étlapjára. A diétás étrendet szakképesítéssel rendelkező dietetikus állítja össze, a szükséges diétáknak megfelelően. Az ételeket gondos körültekintéssel diétás szakács készíti el és a tálalás névre szólóan, elkülönítetten történik. 2022 évben az intézményen belüli étkezők létszáma 646 fő, amelyből 16 fő ellátott részére biztosítottunk diétás étrendet. Az ellátottak 99 652 étkezési napot vettek igénybe, ebből a diétásan étkezők 2 312 napot. Az ételmezésvezetők munkáját 2013-tól a WinMenza ételmezési és raktár-gazdálkodási program segíti. Minden negyedév végén a könyveléssel egyeztetjük a bevételeket. A tárgyidőszakban felhasznált nyersanyagok értékéről (kiadás) pedig feladást készítünk. Az utolsó negyedév végén a bevételeken kívül a főkönyvvel egyeztetjük a készletet is, amit az év végi leltár követ.

A fent leírtakból jól látható, hogy a főzőkonyha által ellátott feladatok sokrétűek. A konyhán végzett munka felelősségteljes, nagy odafigyelést, szervezőkészséget, pontosságot és nem utolsósorban szakmai elhivatottságot igényel. Elkötelezetten hiszünk abban, hogy az étkeztetési szolgáltatás minősége kiemelkedően fontos gyermekeink egészséges fejlődése szempontjából. Szolgáltatásunk színvonalas fenntartása érdekében tudásunk és tapasztalatunk legjavát nyújtjuk a minőségi gyermekétkeztetés tekintetében. A 2022-es évben ellenőrzések történtek a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Főosztály, Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal részéről.

26. Bölcsődei térítési díjak

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése 2022. október 1-től (149/2022.(IX.29.) számú határozat) új ételmezési nyersanyag költséget állapított meg.

Az étkezési díj napi összegét 620 forintra, a diétás étkezést 745 forintra emelte.

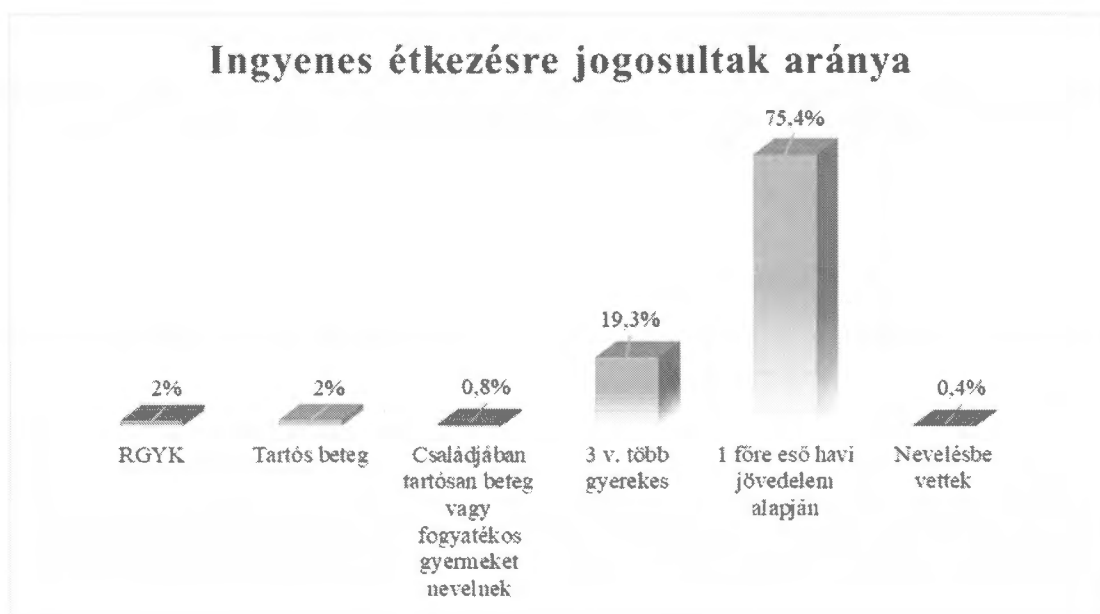
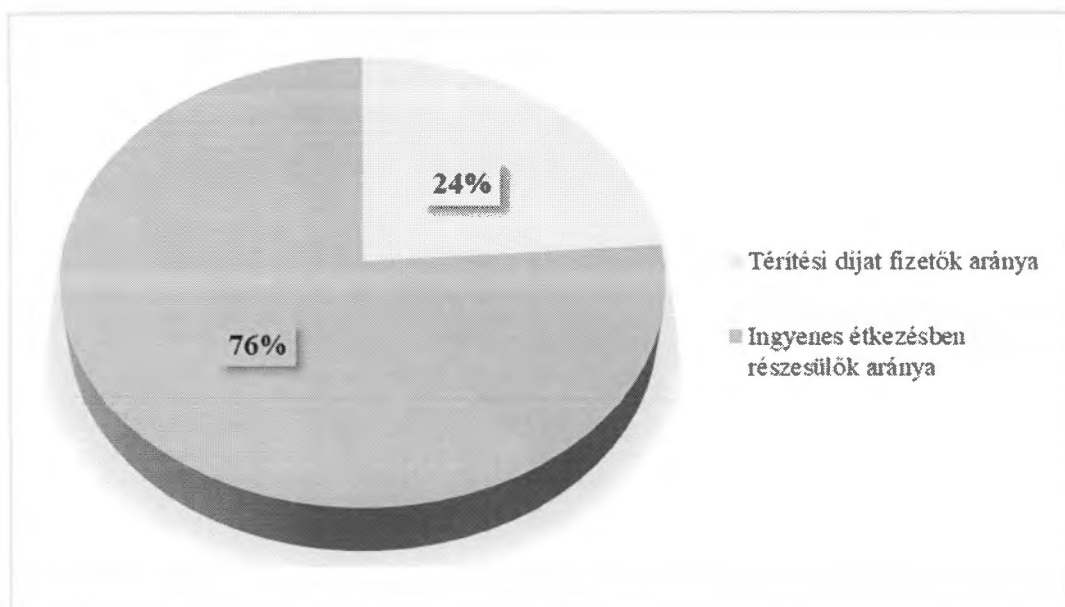
Az intézmény térítési díja a gyermek gondozására: 0 forint.

A Gyvt. rendelkezéseinek megfelelően ingyenes gyermekétkeztetést biztosítunk a bölcsődei ellátásban részesülő gyermek részére, amennyiben

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- tartósan beteg vagy fogyatékos,
- családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,
- olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek,
- olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkel csökkentett összegének 130%-át, vagy
- nevelésbe vették.

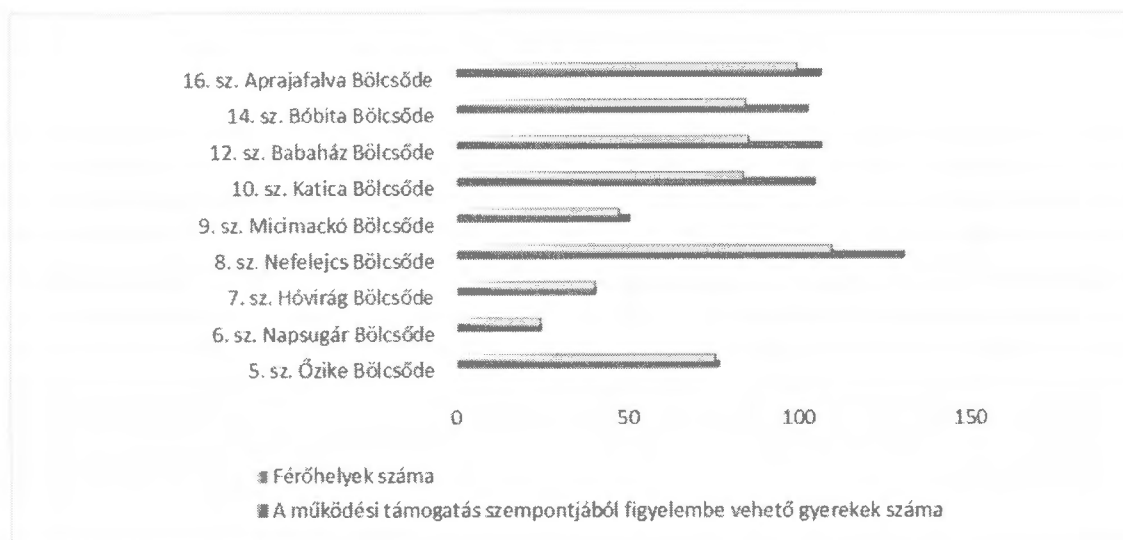
Az ingyenes étkezésre jogosultság megállapítása érdekében a szülőkkel minden esetben kitöltetjük a 328/2011. (XII. 29.) Korm. Rendelet 6. sz. mellékletét képező nyilatkozatot. Az ingyenes étkezést igénybe vevő gyermekek száma magas volt 2022 évben is.

A legtöbb szülő az ingyenes étkezést az alacsony jövedelme alapján igényelte, az alábbi diagram szerint. A kilenc bölcsődében összesen 646 fő gyermek ellátására került sor. Ebből 492 fő, azaz a gyermekek 70%-a ingyenes étkezésre volt jogosult.



27. A Kormány intézkedései a bölcsődei állami támogatásra vonatkozóan

A 2020. évi XC tv. Magyarország 2021.évi központi költségvetéséről, 40.2. pontja szerint, az ellátottak száma a bölcsődébe a tárgyév január 31.-én beíratott gyermekek száma, vagy a szolgáltatói nyilvántartásban szereplő férőhelyszám 80 %-a közül a kedvezőbb. Legtöbb bölcsőde esetében a január 31.-én beíratott gyermek létszámát vethettük figyelembe a normatív támogatás lehívásánál.



28. Bölcsődék kapcsolatai

- A Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény szervezeti keretein belül működő bölcsődék napi szinten kapcsolatban vannak egymással.
- Családok Átmeneti Otthonával.
- Gyermek Átmeneti Otthonával.
- Óvodákkal történő együttműködésünk folyamatos. Az óvodába menő gyermekeket igyekszünk felkészíteni az óvodai életre, annak érdekében, hogy a beilleszkedés zökkenőmentes legyen.
- Képző intézményekkel (Nyíregyházi Egyetem, Debreceni Egyetem Egészségügyi Főiskolai Kar, Nyíregyházi SZC Zay Anna Technikum és Kollégium) jó kapcsolatot ápolunk, hallgatóinak a szakmai gyakorlati képzéshez helyszínt biztosítunk.
- Fenntartóval: vezetői értekezletek, ill. segítségnyújtás az elektronikus adatszolgáltatáshoz.
- Az EMMI Népesedés- és Gyermekügyi Főosztályával történő együttműködésünk során a bölcsődei ellátást érintő változásokról folyamatosan tájékozódunk.
- Nyíregyházi Család és Gyermekjóléti Központ esetmegbeszéléseken veszünk részt, szükség esetén jelzési kötelezettségünknek eleget teszünk, kérésre pedagógiai jellemzést készítünk.
- Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Megyei Szakértői Bizottságával,
- Magyar Bölcsődék Egyesületével is szoros kapcsolatot tartunk.

29. Bölcsőde, mint gyakorlóhely

Bölcsődéink gyakorló terephelyet biztosítottak az elméletben elsajátított ismeretek gyakorlati alkalmazásához. A középfokú vagy főiskolai (BA) alapképzésben részt vevő tanulókat együttműködési megállapodás megkötése után fogadtunk.

Hallgatóink csoportokban ismerkedtek a kisgyermeknevelői munkakörrel és feladatokkal. Első időszakban megfigyeltek, majd fokozatosan átvették a feladatokat a gyakorlatvezető által meghatározott mértékben és módon. A tapasztalt kollégák lelkiismeretes munkája a megfelelő szakmai tudást elmélyülését segítette.

30. Társadalmi és gazdasági kihívások

A járványügyi helyzet enyhülése után a háború vetett árnyékot a világra. Az energiaárak drasztikus emelkedése okozta kihívás az egész országot megrendítette. Az intézményeinknek át kellett gondolnia hogyan tudunk a leghatékonyabban takarékoskodni.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének a 157/2022.(X.27) határozata megtárgyalta és jóváhagyta a 7.sz. Hóvirág Bölcsőde működésének szüneteltetését, 2022.12.01-napjától.

A szükséges munkaszervezési intézkedések megtörténtek. A szülők tájékoztatása folyamatos volt: személyesen, elektronikus levelezés, illetve telefonos egyeztetés formájában.

A prioritást a gyermekek jóléte élvezte, ezért közösen gondolkodtunk a leghatékonyabb elhelyezés körülményein. Szerveztünk szülői értekezletet, bölcsődelátogatást, egyéni beszélgetéseket, hogy a szülők könnyebben tájékozódjanak, ismerkedhessenek. A családok legtöbbször a belvárosban található két nagy bölcsődénket (Nefelejcs, Katica) választották. A Nefelejcs Bölcsőde egy egész gyermekcsoport számára biztosított helyet, ahol a gyermekek a saját kisgyermeknevelőjükkel együtt adaptálódtak a kellemes környezetbe.

A kollégák áthelyezése zökkenőmentesen történt. Az „új” munkahelyen a bölcsődevezetők és a kollégák támogatásával dolgozóink hamar beilleszkedtek.

A szükségtelen energiafogyasztás csökkentése érdekében és az energiahatékonysági intézkedések bevezetése szintén döntő fontosságú volt. Az intézményvezetői utasításban rögzítettek nyomon követése, ellenőrzése a bölcsődevezetők és szakmai vezetők folyamatos feladata.

A rezsidíjak csökkentésére irányuló intézkedések különösen fontosak lettek, ennek hatékony végrehajtása érdekében az intézményeinkben- 2022 októberétől- a hőmérséklet szabályozását fokozottan figyelemmel kísérjük és dokumentáljuk.

31. Összegzés

A bölcsődéink arculatát tükrözi a benne folyó hatékony és korszerű nevelőmunka.

Alapja a benne együtt munkálkodó és közösen gondolkodó alkalmazottak közössége. Olyan környezet megteremtésén dolgozunk, ahol vidám, biztonságot adó légkörben nevelkednek – fejlődnek a gyermekeink. Kiemelt feladatunk, hogy a bölcsődébe járó gyermekek nyugodt és rendezett környezetben élhessék meg kisgyermekkoruk játékos bölcsődés éveit, a szülők pedig szerető gondoskodásban tudhassák gyermekeiket.

A szülők bizalmának erősítése, gyermekeink érdekeinek szem előtt tartása egy partnerközpontú intézmény céltudatos irányítását és működtetését kívánja meg. A gyermekek igényeinek megfelelő bánásmód, a biztosított tárgyi feltételek és a felkínált tevékenységek, változatlanul megvalósultak. A gyermekek ellátása a még az év elején fennmaradó vírus időszakában is a Bölcsődei Nevelés- Gondozás Országos Alapprogramja alapján történt.

A higiénés szabályok fokozott betartása (szappannal történő gyakori kézmosás, kézfertőtlenítő használata stb..) minden dolgozó számára kiemelt szereppel bírt. Az eljárási rendeletet az „Intézményvezetői intézkedés a járványügyi készültségi időszak idejére” kiadott dokumentum tartalmazta. A vírushelyzet következtében kialakult helyzetre elrendelt intézményvezetői intézkedések betartása gördülékenyen történt.

A fertőzések megelőzése érdekében az intézményvezetői intézkedésekben foglaltakat mind a munkavállalók, mind pedig a szülők maradéktalanul betartották.

Köszönettel tartozunk a szülőknek, mivel a nevelési év során együttműködést tanúsítottak a mindennapokban.

Egész évben eredményes munkát végeztünk, a társadalmi és gazdasági kihívásokkal megbirkóztunk.

Hisszük, hogy a mindennapi munkánkkal boldog gyermekkort, egészséges testi, lelki és szociális fejlődést biztosítunk a gyermekeinknek, és a bölcsődei kor végére az óvodai élet elindulásához érett kisgyermeket nevelünk.

Célunk továbbra is, hogy az eddigi értékeiket megőrizve friss gondolatokkal, magas szintű szakszerű ellátást biztosítsunk bölcsődés gyermekeink számára.

A nevelésben a kisgyermekkor sokkal fontosabb a következő éveknél. Amit ez a kor elront vagy elmulaszt, később helyrehozni nem lehet. Ezekben az években eldől az ember sorsa jóformán egész életére." (Kodály)

III. Családok átmeneti otthona

A Családok Átmeneti Otthona törvényben, rendeletben szabályozott feladataként segítséget nyújt a szülőnek gyermeke szükség szerinti ellátásához, gondozásához, neveléséhez, biztosítja a szülő számára a gyermekével való együttes lakhatást és a szükség szerinti ellátást, a szülőknek az ellátás mellett jogi, pszichológiai és mentálhigiénés segítséget nyújt, közreműködik - a Gyermekjóléti szolgálattal együttműködve - az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, a család helyzetének rendezésében, otthontalanságának megszüntetésében. Az átmeneti gondozás a gyermekek védelmének rendszerén belül a személyes gondoskodás körébe tartozó gyermekjóléti alapellátás. A Családok Átmeneti Otthona feladatait Nyíregyháza közigazgatási területén látja el.

1. Személyi feltételek

A Családok Átmeneti Otthona a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet a gyermekjóléti és gyermekvédelmi személyes gondoskodás formáinak szakmai létszám létszámminimum normáira vonatkozó szabályozás értelmében az alábbi szakembereket foglalkoztatja:

- szakmai vezető 1 fő
- családgondozó 2 fő
- gondozó 4 fő
- pszichológiai tanácsadó
- fejlesztő pedagógiai tanácsadó
- jogász

Betöltetlen munkakörök nem álltak fenn az év folyamán. A szakmai feladatokat ellátó munkatársak a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 2. számú mellékletében meghatározott szakirányú végzettséggel rendelkeznek.

2. A munkatársak szakmai fejlődése

A Családok Átmeneti Otthonának munkatársai szakmailag jól felkészültek, a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet előírásainak megfelelően és a 7/2018. (II.5.) EMMI rendelet alapján továbbképzésen vettek részt a továbbképzési terv alapján.

Az intézmény munkatársai, a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet, a Családbarát Ország Nonprofit Kft. által szervezett:

- A hatékony kommunikáció eszközei
- Kiegészítés felismerése és kezelésének lehetőségei
- Digitális Gyermekvédelmi Továbbképzés
- Jogszabály/jogismeret aktualizálás, ellátotti-, gyermek-, betegjogok
- Ágazatközi esetmegbeszélő csoport a kora gyermekkori intervencióban dolgozó szakemberek számára

továbbképzéseken vettek részt.

Az átmeneti otthonban kétheti rendszerességgel team, illetve szakmai-megbeszélésre kerül sor a szakmai vezető szervezésében.

A team, illetve szakmai megbeszélések célja:

- a családgondozó/k, gondozó/k számára problémát jelentő esetek megbeszélése,
- a törvényi változások nyomon követése,
- aktuális problémák megvitatása,
- a végzett szakmai munka értékelése,
- belső képzések szervezése, megtartása.

A megbeszélések során lehetőség van szakmai egyeztetésre, információk cseréjére, ezek megvitatására, közös álláspont kialakítására.

A belső szakmai továbbképzések témái a következők voltak:

- Adatkezelés és adatvédelem,
- Szervezeti integritást sértő események kezelése,
- Közérdekű bejelentésekkel és panaszokkal kapcsolatos eljárás megismerése,
- Adományozásra vonatkozó szabályzat megismerése.

3. A szakmai feladatokat ellátó munkatársak feladatai

Szakmai vezető

Feladataként szervezi, tervezi, segíti, irányítja és ellenőrzi az átmeneti otthon működését, szakmai munkáját, ennek elősegítése érdekében kéthetente munkatársi szakmai értekezletet szervez. Felel a családok átmeneti otthonában dolgozó munkatársak szakmai és adminisztratív munkájáért, azokat folyamatosan ellenőrzi. Kialakítja az intézmény működési rendjét, biztosítja a munkafegyelmet, és az etikai szabályok érvényesülését, ellenőrzi betartásukat. Felelős a saját jogkörében tett intézkedések helyességéért, a fenntartó szervezet utasításának végrehajtásáért

az önkormányzati rendeletekben foglaltak betartásáért és betartatásáért. Felelős a rendelkezésére és kezelésére átadott intézményi vagyon megőrzéséért és állagának megóvásáért. Ellenőrzi, és aláírásával látja el a jelenléti ívet. A szakmai vezető feladata az intézmény szakmai irányítása, a feladatok ellátásának biztosítása, végrehajtásuk ellenőrzése, az intézmény Szakmai Programjában foglaltaknak megfelelően.

Dönt a benyújtott kérelmek alapján az elhelyezésről. Új család felvétele esetén – a felvételi eljárás alatt - az intézmény működésére vonatkozó jogszabályok előírásaira tekintettel a gyermekvédelmi törvény, a személyiségi és a személyes adatok védelméhez fűződő jogok messzemenő érvényesítésével köti meg a családdal az átmeneti ellátást biztosító „Megállapodás” -t, meghatározza a személyi térítési díjat, dönt az átmeneti gondozás időszakának lezárásáról.

Az Országos Szociális Információs Rendszerben jóváhagyja a családgondozók által vezetett elektronikus adminisztrációt, az átmeneti gondozás megkezdésének és befejezésének időpontját.

Az elhelyezett családokról a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvényben foglaltaknak megfelelően a befogadás és a kiköltözés dátumának rögzítésével személyi nyilvántartást vezet.

Gondoskodik a családok személyes adatainak biztonságos kezeléséről.

Családgondozó

A törvényben, rendeletben szabályozott feladatoként segítséget nyújt a szülőnek gyermeke szükség szerinti ellátásához, gondozásához, neveléséhez, közreműködik - a gyermekjóléti szolgálattal együttműködve - az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, a család helyzetének rendezésében, otthontalanságának megszüntetésében.

Feladata ellátása során együttműködik a gyermekjóléti szolgáltatóval, a családdal kapcsolatban álló jelzőrendszeri tagokkal, szükség esetén szolgáltatást közvetít a család számára, azok megszervezését irányítja, koordinálja. Segítő munkája során a család rendszerszemléletét alkalmazza, így törekszik az ellátást igénybe vevők személyiségének, életviteli nehézségének minél alaposabb megismerésére, felderíti a család belső szerkezetét, annak működését, feltérképezi a család erőforrásait, természetes támogatórendszerét, külső kapcsolatrendszerét. Munkája során eljár a gyermek és a család érdekében, részt vesz esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon indokolt esetben azok megtartását kezdeményezi. Segítséget nyújt az ellátást igénybe vevők szabadidejének hasznos eltöltésében, ennek érdekében elsődlegesen preventív céllal, ennek egyéni-és csoport foglalkozások, közösségi rendezvények szervezését koordinálja, irányítja.

Kiskorú veszélyeztetettsége esetén jelzési kötelezettségének eleget téve, jelzéssel él a gyermekjóléti szolgáltató felé, együttműködik a veszélyeztetettség megszüntetésében.

Gondozó

Széleskörűen megismeri, alkalmazza és betartja a munkakör ellátásához szükséges törvényeket, jogszabályokat, rendeleteket. Megismeri és elfogadja a szociális munka általános alapelveit, céljait és az Etikai Kódexben megfogalmazott szabályok, elvek szerint jár el. A gondozási folyamatba a családgondozó útmutatásai szerint kapcsolódik be, ennek megfelelően segítséget nyújt a életvezetésben, gyermeknevelésben, segíti a szülőt gyermeke gondozásában, szükség szerinti felügyeletében.

Családgondozó irányításával széles tevékenységi körben önálló feladatokat lát el és a munkavégzést irányító szakemberrel együttműködik. Közreműködik a családgondozó szervezési jellegű feladatainak lebonyolításában. Az aktuális munkarendnek megfelelően látja el a feladatait, amelynek keretében bekapcsolódik és részt vesz a családok átmeneti otthonában szervezett szakmai fórumokon, rendezvények, szabadidős programok szervezésébe, lebonyolításában. Az adományok szétosztásában aktívan részt vesz. A szakgondozó, gondozó szakmai fejlődése érdekében továbbképzéseken vesz részt, amely történhet a továbbképzési tervnek megfelelően, illetve a szakember egyéni szervezése alapján.

Fejlesztőpedagógiai tanácsadó

Fejlődés és nevelés- lélektani megalapozottsága révén fő feladata a gyermekek életkori és egyéni sajátosságainak, eltérő fejlődési ütemének (érési jellemzőinek) szem előtt tartásával

- az egészséges harmonikus személyiség fejlesztést
- az iskolai potenciális tanulási zavarok megelőzését

A fejlesztés a gyermek érési folyamatához igazított, életkori sajátosságainak megfelelő, ahhoz messzemenően illeszkedő eszközökkel történő támasznyújtás, amely az éppen fejlődő szomatikus és pszichés funkciók, kibontakoztatásához biztosít szociális és tárgyi környezetet.

A program felvállalja az iskolai tanulási képességeket meghatározó funkciók fejlődését, így a potenciális tanulási zavarok korai kiszűrését és megelőzését, a tanulási képességeket meghatározó tényezők az észleléses és finom motorikus struktúrák intenzív fejlesztését.

Jogász:

Jogi tanácsokkal, útmutatással segíti a hozzáfordulók jogi ügyeinek intézését. A 2022. évben gyermek elhelyezési per megindításában, hozzátartozók közötti erőszak ügyében távolságtartási végzés megítélésében, végrehajtási ügyek jogorvoslatának rendezésében kaptak jogi segítséget az ellátást igénybe vevők.

4. Tárgyi feltételek

A Családok Átmeneti Otthona 40 fő ellátott (szülő és gyermek) befogadásáról tud gondoskodni két emeleten, 20 lakószobában. Minden család részére külön lakószoba biztosított, szintenként 3 konyha, 3 vizes blokk, 1 mozgáskorlátozott fürdőszoba WC-vel, a földszinten mosókonyha, kapcsolattartó helyiség, a második emeleten közösségi szoba áll az ellátottak rendelkezésére. Az otthonban folyamatos munkarend szerinti munkavégzés van. A Családok Átmeneti Otthona előtti bejárat akadálymentesített, az épület mozgássérült lifttel ellátott, az udvar területe a gyermekek biztonsága érdekében kerítéssel körbezárt.

A családok átmeneti otthonában a tárgyi feltételek magas színvonalon biztosítottak. Az intézmény munkatársai a földszinten három külön bejáratú, klimatizált irodahelyiségben végzik a napi munkájukhoz kapcsolódó feladatokat, itt tartjuk az esetmegbeszéléseket, valamint a team megbeszéléseket. A szolgáltatások biztosításához szükséges helyiségek rendelkezésre állnak, biztosított a segítő beszélgetésekhez a megfelelő környezet, valamint a családgondozók, gondozók adminisztrációs munkájához a számítógépekkel ellátott irodahelyiségek. A 2022. évben biztosított volt az elektronikai és informatikai eszközök és felszerelések korszerűsítése, pótlása, ennek keretében a meghibásodott gépek javítása, cseréje megvalósult.

A rendelkezésünkre álló flottás telefonok használatával kötetlenebb formában biztosított a lehetőség az együttműködésre a társintézményekkel, szakemberekkel.

Az intézmény földszintjén található interjúszoba, az ellátottakkal történő segítő beszélgetéshez biztosít megfelelő körülményeket, illetve lehetőség szerint az iskolai felzárkóztató program, kiscsoportos foglalkozások helyszíne.

A földszinten a gyermekek számára tanuló helyiséggé alakítottuk ki egy helyiséget, ahol számítógép használata mellett zavartalanul tudnak digitális formában iskolai feladatokat elkészíteni.

Közösségi rendezvények, csoport foglalkozások, lakógyűlés biztosítására az intézményben a közösségi helyiség alkalmas.

Intézményünk földszinti részén található külön bejáratú kapcsolattartó helyiség, ahol az ellátottak látogatókat, különélő hozzátartozókat tudnak fogadni kapcsolattartás céljából.

Az épület belső lépcsőrendszere felújított kopásálló járólappal burkolt, a belső igényes kialakítás mellett, funkciójában is biztonságos közlekedést biztosít intézményen belül.

Valamennyi lakószoba 1-1 ablakra szúnyoghálóval, az intézmény első-és hátsó bejárata előtetővel felszerelt.

Folyamatosan igyekszünk mindent megtenni a modern, esztétikus, külső és belső környezet kialakítása és fenntartása érdekében.

5. Ellátottakra vonatkozó adatok

Az átmeneti ellátás igénybevételének módja

Önkéntes alapon a szülő kérelme alapján történik. A kérelmezőt a kérelem benyújtásakor tájékoztatjuk:

- az ellátás feltételeiről –érvényes nyíregyházi lakcím, egészséget, fertőzésmentességet igazoló orvosi és tüdőszűrő igazolás, szükségességéről-,
- az átmeneti gondozás várható időtartamáról,
- az intézmény által vezetett nyilvántartásokról,
- az átmeneti otthon házirendjéről, napi rendjéről,
- a fizetendő térítési díj mértékéről,
- az intézmény adatkezelési, adatvédelmi feladatairól, tevékenységéről.

A megállapodást az ellátás kezdetétől számított 15 napon belül meg kell kötni. Az ellátást a helyszínen, formanyomtatványon kérelmezni kell.

Az átmeneti gondozás megkezdésének időpontjáról a szakmai vezető értesíti a kérelmezőt az által megadott telefonos elérhetőségen.

Amennyiben az ellátás igénybevételét helyhiány miatt nem tudja az intézmény biztosítani, a kérelmezőt írásban értesíti az intézmény.

Az értesítés a következőket tartalmazza:

- annak okát, amely miatt nem tudja az intézmény az átmeneti ellátást biztosítani,
- ellátás iránti kérelmet az átmeneti otthon nyilvántartásba vette,
- az ellátás igénybevételének lehetséges későbbi időpontjáról, az intézmény tájékoztatja a kérelmezőt az által megadott telefonos elérhetőségen.

A kérelmet az intézmény nyilvántartásba veszi és elektronikus formában minden hónap 5. napjáig elektronikus adminisztrációs rendszerben Várakozók listáján TAJ számmal rögzíti. A későbbiekben az ellátás igénybevételének lehetséges időpontjáról a szakmai vezető tájékoztatja a kérelmezőt.

Ha a kérelmező, illetve törvényes képviselője az intézmény vezetőjének döntését vitatja, az arról szóló értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül a fenntartóhoz fordulhat. Ha az intézményvezető az ellátás igénybevételéről nem intézkedik, a kérelmező az arról való

tudomásszerzéstől számított 8 napon belül a fenntartóhoz fordulhat. Ezekben az esetekben a fenntartó határozattal dönt.

A beköltöző szülőnek igazolnia kell, hogy saját és gyermeke egészségi állapota nem veszélyezteti a többi lakó egészségi állapotát – háziorvosi igazolás, tüdőszűrő igazolás.

Családok Átmeneti Otthona az otthonba történő befogadásról értesíti a gyermek és a szülő lakóhelye szerinti család- és gyermekjóléti szolgálatot, amennyiben az átmeneti gondozást hatósági intézkedés előzte meg, a család- és gyermekjóléti központot,

Az elhelyezés időtartama a gondozás alapjául szolgáló ok fennállásáig, de legfeljebb 12 hónapig vehető igénybe. Ha az átmeneti gondozás időtartama letelt, a szülő kérelmére –indokolt esetben további 6 hónappal, szükség esetén a tanítási év végéig meghosszabbítható. Az ellátást igénybe vevők havonta személyi térítési díjat fizetnek, kötelesek az Otthon házirendjét betartani, és a családgondozókkal együttműködni.

6. Elhelyezési feltételek

a) A Családok Átmeneti Otthona 40 fő ellátott (szülő és gyermek) befogadásáról tud gondoskodni két emeleten, 20 lakószobában.

b) Minden család részére külön lakószobát biztosítunk

c) Szintenként 3 konyha, 3 vizes blokk, 1 mozgáskorlátozott fürdőszoba WC-vel a földszinten mosókonyha, kapcsolattartó szoba, a második emeleten közösségi szoba áll a lakók rendelkezésére.

d) Az épület alkalmas éjszakai és nappali tartózkodásra.

e) Az otthonban folyamatos munkarend szerinti munkavégzés van

Az ellátás módja

a) Az Átmeneti Otthon biztosítja a jogszabályokban előírtakat:

- az életvitelszerű tartózkodás lehetőségét,
- tisztálkodási, mosási, főzési lehetőségét,
- a textiliával történő ellátást, és a személyes higiéné feltételeinek megteremtését,
- szükség szerint ruházatot és élelmiszert,
- az elsősegélyhez szükséges felszereléseket.

b) A szülő munkavégzése vagy egyéb indokolt távolléte, illetve akadályoztatása esetén a családok átmeneti otthona segítséget nyújt a szülőnek gyermeke ellátásához, gondozásához, illetve segíti a szülőt a gyermekének megfelelő napközbeni ellátáshoz való hozzájutásban.

c) A családok átmeneti otthona pszichológiai, jogi, szociális és mentálhigiénés segítséget nyújt,

így különösen a fiatal szülő, a családi krízis következtében, illetve bántalmazás, fenyegetés miatt védelmet kereső szülő és gyermek, a szociális krízis miatt bekerülő családok számára.

d) Az ellátásra vonatkozóan az intézmény szakmai vezetője és az ellátást igénybe vevő írásbeli Megállapodást köt. A Megállapodásnak tartalmaznia kell, hogy a teljes körű ellátásból mely ellátásokat nyújtja a családok átmeneti otthona és melyeket biztosítja a szülő.

e) Amíg a szülő semmilyen ellátást nem képes biztosítani a gyermeknek, a Családok Átmeneti Otthona teljes körű ellátást nyújt a gyermeknek.

7. Személyi térítési díj

A Családok Átmeneti Otthona ellátásáért fizetendő személyi térítési díj mértéke módosításra került 2022. november 1. napjától a 19/2022.(IX.30.) önkormányzati rendelet alapján. A koronavírus-világjárvány nemzetgazdaságot érintő hatások enyhítése érdekében szükséges gazdasági intézkedések figyelembevételével az elmúlt két évben a térítési díj emelésre nem került sor. A köztes időben eltelt világgazdasági folyamatok indokoltá tették az intézményi térítési díj emelését, ezáltal pedig a rendelet módosítását.

A személyi térítési díj mértéke 2022. november 1. napjáig:

Az intézményi térítési díj: 15.600.-Ft/fő/hó, 520.-Ft/fő/nap

A személyi térítési díj mértéke a következő módon kerül meghatározásra:

Gyermekek száma	Egy főre jutó havi rendszeres jövedelem %-a
1	33
2	25
3 vagy több	20

A személyi térítési díj mértéke 2022. november 1. napjától kezdődően:

Az intézményi térítési díj: 18.450.-Ft/fő/hó, 615.-Ft/fő/nap

A személyi térítési díj mértéke a következő módon kerül meghatározásra:

Gyermekek száma	Egy főre jutó havi rendszeres jövedelem %-a
1	33
2	25
3 vagy több	20

Az ellátott a térítési díj megállapításáról külön értesítést kap.

Az ellátást igénybe vevő a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet 16. § (1) bekezdésnek megfelelően a személyi térítési díjat az igénybevétel napjától havonként - ha a települési önkormányzat, a megyei fenntartó vagy a megállapodás másként nem rendelkezik – az átmeneti gondozásért fizetendő személyi térítési díjat a tárgyhónapot követő hónap 10. napjáig bizonylat ellenében befizeti.

A 2022. évben jellemzően az ellátást igénybe vevő családok elsődleges jövedelemforrása alkalmi munkavállalásból származó jövedelem, közcélú foglalkoztatásból származó közfoglalkoztatási bér, illetve a gyermekek után járó juttatások, úgymint a családi pótlék és a gyermekgondozást segítő ellátás volt. Az intézményben a fizetési morál megfelelő.

8. Kihasználsági mutatók

Az intézmény kihasználtsága 2021. évben		Az intézmény kihasználtsága 2022. évben	
Kihasználság a rögzített ellátottakhoz viszonyítva (%-ban)	95%	Kihasználság a rögzített ellátottakhoz viszonyítva (%-ban)	98%
Naponta átlagosan az ellátást igénybe vevő ellátottak száma (fő)	38	Naponta átlagosan az ellátást igénybe vevő ellátottak száma (fő)	39

Az ellátásba <u>újként</u> bekerülők adatai 2021. évben	Az ellátásba <u>újként</u> bekerülők adatai 2022. évben
--	--

Az ellátást újként igénybe vevők száma (fő)	40	Az ellátást újként igénybe vevők száma (fő)	32
Ebből: gyermek	22	Ebből: gyermek	19
felnőtt	18	felnőtt	13

Ellátottak száma, akik 2021. évben megkezdték az ellátás igénybevételét és intézményi jogviszonyuk fennmaradt a 2022. évben (fő)

Összesen:	34
Ebből: gyermek	20
felnőtt	14

Időtartam	Átmeneti gondozás megszűnésének oka		
	Átmeneti gondozás igénybevételét kiváltó okok megszűntek (fő)	Gyermekevédelmi szakellátásba került (fő)	Egyéb ok (pl. házirend súlyos sértés)
0-1 hónap	---	---	---
2-3 hónap	---	---	---
4-6 hónap	6	---	---
7-10 hónap	---	---	---
1-2 év	11	---	---
Összesen	Ebből: 17	0	0

Az intézményben a 2022. évben az ellátást igénybe vevők életminősége a 2021. évhez hasonló tendenciát mutat, amelyhez közvetlenül hozzájárult, hogy a családok elsődleges jövedelemforrása a munkavégzésből származó jövedelem, közcélú foglalkoztatásból származó közfoglalkoztatási bér lett. Az átmeneti gondozásban részesülő hátrányos helyzetű csoport felzárkózási esélyei, életminőségük és életük önálló irányításának lehetőségei hasonló optimális eredményeket mutattak az előző évhez képest, a társadalomba történő integrációjuk javult.



9. A Családok Átmeneti Otthona feladatai, célja, alapelvei

Az intézmény feladatai

Az alapellátás keretében a családban nevelkedő, rászoruló gyermekeket ideiglenes jelleggel az életkorához, egészségi állapotához és egyéb szükségleteihez igazodó, szükség szerinti ellátást biztosító – a Gyvt.-ben meghatározott ideig tartó – átmeneti gondozásban kell részesíteni.

A gyermekek átmeneti gondozása keretében – kivéve, ha a gyermek átmeneti gondozását családok átmeneti otthona biztosítja – a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését elősegítő, az életkorának, egészségi állapotának és egyéb szükségleteinek megfelelő étkeztetéséről, ruházattal való ellátásáról, mentálhigiénés és egészségügyi ellátásáról, gondozásáról, neveléséről, lakhatásáról (a továbbiakban: szükség szerinti ellátást) kell gondoskodni.

Az otthontalanná vált szülő kérelmére a családok átmeneti otthonában együttesen helyezhető el a gyermek és a szülője, ha az elhelyezés hiányában lakhatásuk nem lenne biztosított, és a gyermeket emiatt el kellene választani szülőjétől.

A Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény önálló szervezeti egységként működik a Családok Átmeneti Otthona, amely az alapellátás keretében a gyermek és szülője, illetve a várandós anya számára alaptevékenységként biztosítja – a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, valamint a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendeletben foglaltaknak megfelelően – az átmeneti gondozást.

Stabil családi háttérrel nem rendelkező, lakhatási problémákkal küzdő, nehéz élethelyzetben lévő töredék és komplex családok társadalmi integrációjának segítése, felkészítésük az önálló életvitelre.

A Családok Átmeneti Otthona megszakítás nélküli munkarend szerint működő bentlakásos intézmény, amely az alapellátás keretében a gyermek és szülője, illetve a várandós anya számára alaptevékenységként biztosítja a Gyvt. 51. §-ának (3) bekezdése szerinti átmeneti gondozást.

Az otthontalanná vált szülő kérelmére a családok átmeneti otthonában együttesen helyezhető el a gyermek és szülője, valamint legfeljebb 21. életévének betöltéséig vagy - ha köznevelési, felsőoktatási vagy felnőttképzési intézménnyel, szolgáltatóval tanulói, hallgatói vagy felnőttképzési jogviszonyban áll -, legfeljebb 24. életévének betöltéséig a gyermek nagykorú testvére, feltéve, hogy elhelyezés hiányában lakhatásuk nem lenne biztosított, és a gyermeket emiatt el kellene választani szülőjétől, családjától. A nagykorú testvér tanulói, hallgatói vagy felnőttképzési jogviszonyának fennállását félévente igazolni kell.

A családok átmeneti otthona legalább tizenkettő, de legfeljebb negyven felnőtt és gyermek együttes ellátását biztosítja.

Az intézmény célja

- Hozzájáruljon a gyermek testi, lelki, érzelmi, értelmi és erkölcsi fejlődéséhez, jólétéhez.
- Elősegítse a gyermek vérszerinti családjában történő nevelését.
- Hozzájáruljon a veszélyeztetettség megszüntetéséhez, a kialakult veszély megszüntetéséhez.
- Segítséget nyújtson a gyermek családból történő kiemelésének megelőzéséhez.

A Családok Átmeneti Otthona a felnőtt és a gyermek együttes ellátása során

- befogadja az életvezetési problémák vagy más szociális és családi krízis miatt otthontalanná vált, továbbá védelmet kereső szülőt és gyermekét,
- befogadja a válsághelyzetben lévő bántalmazott vagy várandós anyát, illetve a szülészetről kikerülő anyát és gyermekét, valamint a várandós anya kérelmére az anya élettársát vagy férjét,
- biztosítja az ellátást igénylő gyermek átmeneti gondozását és befogadja otthontalanná vált szüleit,
- segítséget nyújt a szülőnek gyermeke szükség szerinti ellátásához, gondozásához,

neveléséhez,

- biztosítja a szülő számára a gyermekével való együttes lakhatást és a szükség szerinti ellátást,
- a szülőknek az ellátás mellett jogi, pszichológiai és mentálhigiénés segítséget nyújt,
- közreműködik - a gyermekjóléti szolgálattal együttműködve - az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, a család helyzetének rendezésében, otthontalanságának megszüntetésében.

Az ellátás formájára, módjára, mértékére szólóan az ellátást nyújtó és az ellátást igénybe vevő Megállapodást köt.

Az átmeneti gondozásra vonatkozó alapelvek:

- Diszkrimináció-mentesség: a családok átmeneti otthonában az otthontalanná vált szülő kérelmére együttesen helyezhető el a gyermek és a szülője, ha az elhelyezés hiányában lakhatásuk nem lenne biztosított, és a gyermeket emiatt el kellene választani szülőjétől. Az ellátás igénybevétele semmilyen szociális, etnikai, vallási, demográfia, egészségi ismérv alapján nem korlátozható.
- Nyitottság: a családok átmeneti otthona, az egyén vagy a család problémáinak megoldásában akkor vesz részt: ha az ellátást igénylő segítséget kér, vagy a felajánlott segítséget elfogadja. A segítő kapcsolat alapja az együttműködés, mely során mindkét félnek lépéseket kell tennie a kedvezőtlen körülmények elhárítása érdekében.
- A család komplex szemlélete: A család egy tagjának nyújtott segítség az egész család összetartó erejét növeli, feltételezve, hogy a belső és külső erőforrások fokozásával a hiányzó funkciók visszaállnak a korábbi szintre.
- A megoldások személyiséghez kötöttsége: Az intézménynek az egyén, a család problémájának vizsgálata során egyedileg kell mérlegelnie a segítségnyújtás legcélszerűbb körülményeknek megfelelő módját. Látni és láttatni szükséges, hogy az ellátást igénybe vevő milyen belső környezeti erőket, képességeket és készségeket tud mozgósítani helyzete megoldásához.
- Diszkréció: Az intézménnyel kapcsolatba kerülőkről adat nem szolgáltatható ki illetéktelen személyeknek, az intézmény minden munkatársa titoktartásra kötelezett. A gyermekjóléti szolgáltatás során a hatályos jogszabályokat kell alkalmazni. Bűncselekmény gyanúja esetén a büntetőeljárási törvényben foglaltak szerint kell

eljárni. Az intézmény birtokába került adatok kezelésekor betartjuk a hatályos adatvédelmi rendelkezéseket, az intézmény adatvédelmi szabályzatát.

10. Az ellátást igénybe vevők támogatásának módszerei és lehetőségei az átmeneti otthonban

A családok támogatása a családban hatékonyan működő erőforrások felkutatására és ezen erőforrások eredményes működtetésére irányul, mely hozzájárul a család szocializációs funkciójának minél szélesebb körű kibontakozásához.

- *Napi kapcsolattartás*

A napi kapcsolattartás célja a rövid, kölcsönös informálás a család körülményeiről, a változások megismeréséről. Az egyéni igények, kérések megfogalmazására is ezen alkalomkor kerül sor. Az interakciós helyzetet a pozitív hangvétel jellemzi, de a negatív eseményekről is tényszerű tájékoztatás történik, a szakmai etikai szabályoknak és az időkereteknek megfelelően.

- *Egyéni beszélgetés*

Az egyéni beszélgetés a család, a gyermek körülményeiről szóló részletes tájékozódást vagy a hosszabb megbeszélést igénylő kérdések, problémák közös átgondolását szolgáló kommunikációs és kapcsolattartási forma. Kezdeményezheti a szülő, illetve az átmeneti otthon munkatársa. A szakmai kompetencián túlmenő kérdésben kérhető egyéb szakember közreműködése.

- *Lakógyűlés*

Az intézményen belül a lakógyűlés az a forma, amely az intézmény működésére, a házirendre, az érdekképviselői fórum működésére, aktuális témákra vonatkozóan tájékoztatást ad a közösség számára, valamint a gyermekeket érintő, a szülőkkel közösen meghozandó döntések elősegítését szolgálja.

11. Az intézmény ellátottjainak szükségleteihez igazodó szolgáltatások

- Konfliktuskezelési szolgáltatás (szülő-szülő, szülő-gyermek) - Mediáció
- Zenés-táncos gyermekcsoport
- Szülőcsoport
- Iskolai felzárkóztatás
- Szabadidős gyermekprogramok
- Hasznos javak mentése

Konfliktus kezelési szolgáltatás – mediáció

Mediáció szolgáltatás célja a vitás feleket hatékonyan segíteni a közöttük felmerült problémák megoldásában, a felek közötti kapcsolatok rendezésében, a közöttük lévő együttműködés helyreállításában, megújításában. A mediációs ülést megelőzi az előkészítő beszélgetés, amely külön-külön négy szemközti beszélgetés. Az előkészítő beszélgetés során a felek megismerik a mediáció módszerét, így el tudják dönteni, hogy ezzel a technikával szeretnék-e megoldani a problémájukat. Az előkészítő beszélgetést követő egy héten belül kell sor az ülés időpontjára. A feleknek erre az időre már feladatokat kell adni: gondolkozniuk kell arról, hogy milyen igényeket és felajánlásokat hoznak majd az ülésre a probléma kezelése, megoldása érdekében. Az első beszélgetés végére a mediátor és a felek között ki kell alakulnia egy bizalmi légkörnek, a feleknek azt kell érezniük, hogy jó helyre jöttek, a közvetítés eredményeként jobb helyzetbe fognak kerülni, mint amelyben jelenleg vannak. Az előkészítő beszélgetés időtartama egy óra. Az előkészítő beszélgetésen a felek írásban előszerződést kötnek a mediátorral, ebben vállalják a mediáció szabályainak a betartását, a mediátor pedig a közvetítést.

A mediációs ülés időtartama maximum három óra, amely során a mediátor kézben tartja a vitát, és veszekedés helyett két egyenrangú fél tárgyalásává alakítja. Az ülés során a felek határozzák meg a témákat, írásbeli megállapodásuk tartalmát.

Kamasz-szülő mediáció esetében az előkészítő beszélgetés közösen is történhet. A mediáció ezen formájának nagy előnye a rövidegsége. Ezekben az esetekben ugyanis a kamasz nem hajlandó egy-két alkalomnál többször eljönni, másrészt a szülők közül az egyik mindig nagyon elfoglalt, a gyerek viszont veszélyhelyzetben van, gyakran csavarog, az iskolai problémák miatt frusztrált, deviáns kortársakkal barátkozik. Ebben a helyzetben nincs idő a mélyben meghúzódó okok keresésére a családtagok közötti pszichológiai játszmák elemzésére, arra van lehetőség, hogy olyan megállapodás szülessen, amelyben mindkét fél nyertesnek érezheti magát, és ezáltal csökken a köztük lévő feszültség, javul a kapcsolatuk. A 2021. évben 2 esetben alkalmaztuk a mediáció módszerét, 1 esetben szülő-gyermek kapcsolat helyreállításában, kölcsönös elvárások alapján megfogalmazott szabályok kialakításában, 2 esetben pedig szülő-szülő között kialakult konfliktus kezelésében.

Zenés-táncos gyermekcsoport

A családok átmeneti otthonában élő gyermekek körében népszerűek a zenés-táncos elemeket tartalmazó programok, ezért intézményünk resztoratív technikára épülő zenés-táncos szolgáltatást működtet. A resztoratív technika lényege a megfelelő viselkedésre való motiválás, nem pedig a jutalmazó és büntető magatartás kialakítása. A resztoratív technika nem csak a tényekkel, hanem az érzelmekkel is dolgozik, azt is vizsgálja, hogy az érintettek, a

foglalkozáson résztvevő gyermekek mit éreznek, adott szituációs helyzet milyen hatást váltott ki belőlük. Az egymás érzéseinek a megismerésével kialakul a valóságos belátás, károkozás esetén a jóvátétel igényének a felébredése. A szolgáltatás három részből áll, csoportfoglalkozásokból, műhely munkákból, illetve a közösség építésből. A gyermekek által kiválasztott, majd kidolgozott koreografált előadásokat nevezetes ünnepekhez kapcsolódóan, illetve intézményi előadáson kerültek bemutatásra. A csoportmunka elején elsődleges feladat a csoport vegyes életkorú tagjainak motiválása a közös munkára, a csoportszabályok közös megalkotása, illetve annak betartása. A gyermekek kommunikációs problémái, illetve korlátozott lehetőségeik megnehezítik számukra az önkifejezést, az egészséges testmozgás iránti érdeklődésük felébresztését, annak kibontakoztatását.

A szolgáltatás havonta 2 alkalommal, kétheti rendszerességgel működik az intézményben.

Szülőcsoport

A családok átmeneti otthonában a 2022. évben szükséglet alapú új szolgáltatási formaként megszervezésre és bevezetésre került Szülőcsoport foglalkozás. A program kettős csoportvezetésű, az átmeneti otthon szociális munkás és szociálpedagógus munkatársai vezetik. A foglalkozások havonta két alkalommal valósulnak meg intézményi keretek között, a célcsoport az intézményben életvitelszerűen tartózkodó felnőtt korú ellátottak, a szolgáltatás igénybevétele önkéntes.

A program célja a foglalkozások keretében az ellátottak családtámogató és családérősítő készségeinek fejlesztése, pozitív szülői szerepek kialakításának elősegítése, konfliktus-megoldó készségek erősítése, munkavállalási és jövedelemszerzési lehetőségek megismerése, tudatosság szemléletének kialakítása, kábító-vagy más szerfogyasztással kapcsolatos körülmények hatékony kezelése, a média-és internet veszélyei a gyermekekre, a szociális kapcsolatok és együttélési normák, készségek fejlesztése.

Iskolai felzárkóztatás

A szolgáltatás célja a családok átmeneti otthonában ellátásban részesülő gyermekek korrepetálással történő felzárkóztatása, tanulmányi eredményük javítása. A korrepetálásokon, az intézmény munkatársai segítik a gyermekeket egyéni, illetve csoportos foglalkozás keretében a tananyag megértésében, a házi feladat elkészítésében.

Az otthon a szolgáltatás keretében segítséget nyújt a gyermekeknek a megfelelő tanulási módszer elsajátításában, valamint lehetőséget biztosít a szülőknek az együtt tanulásra, a következetesség, a tanulás, mint érték kialakítására.

Szabadidős gyermekprogramok

Az intézmény az átmeneti otthonban élő gyermekek és családok számára a nevezetes ünnepekhez kapcsolódóan –húsvét, karácsony stb.-, közösségformáló szerepet is betöltve rendszeresen szabadidős elfoglaltságot biztosít. Ezek a programok alkalmasak arra, hogy az eltérő szociális környezetből, kultúrából érkező gyermekek toleranciát tanuljanak, megismerjék az elfogadás, illetve olyan programokhoz juthassanak, amelyeket a szülők anyagi és egyéb okokból nem képesek biztosítani számukra.

Az intézmény a programok keretében közös főzéssel, társasjátékokkal, vetélkedőkkel egybekötött családi napot, illetve a gyermekek és szüleik számára kirándulást szervez Nyíregyháza szabadidős-és közösségi helyeire.

Hasznos javak mentése

Erre a szolgáltatásra a Családok Átmeneti Otthona részére biztosított raktár ad lehetőséget. Ide kerülhetnek be az év folyamán mindazok a használt, de még jó állapotban lévő bútordarabok, ruhaneműk, egyéb konyhai és háztartási felszerelési tárgyak, amit a lakosság felajánl a rászorulóknak.

A szakmai feladatok ellátásán kívül az intézmény kiemelt figyelmet fordított arra, hogy a nevezetes ünnepekhez kapcsolódóan hagyománnyá vált programjaink továbbra is biztosítottak legyenek az ellátást igénybe vevők számára.

Az évvégéhez kapcsolódva, Mikulás és karácsony ünnepéhez közeledve a 2022. évben is több felajánlásban volt részünk, mind lakosság, mind pedig szervezetek, intézmények részéről.

Mikulás ünnepéhez kapcsolódóan az átmeneti otthonban élő gyermekeket az Első Nyíregyházi Lions Club lepte meg ajándékokkal és Mikulás csomagokkal. A 2022. évben a járványhelyzet okozta korábbi szokásrendtől eltérően, ismét az adományozók személyes formában történő fogadására lehetőség nyílt. A gyermekeket újra az intézmény közösségi helyiségében a Mikulás meglátogatta, a személyre szabottan összeállított csomagokat átadta, amit a gyermekek zenés-táncos műsorral köszöntek meg.

Karácsony ünnepét a 2022. évben ismét együtt és közösen ünnepelték az ellátottak és az intézmény munkatársai. Az intézmény ellátott gyermekei csillogó tekintetekkel, ünneplő ruhába öltözve újra a közösségi helyiségben várták az ajándékok érkezését, amelyet Intézményvezető Asszony és az intézmény munkatársai adtak át az ellátott családoknak. Karácsony ünnepét még szebbé és gazdagabbá tette a Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény Bölcsődéi, az OTP Fáy András Alapítvány, a Szent Imre Katolikus Gimnázium, Általános Iskola, Kollégium és Óvoda Óvodai Tagintézménye, a Nemzeti Agrárgazdasági Kamara, a Nyíregyháza Spartacus Football Club Kft. és a Nyíregyházi Egyetem adománya.

A családok átmeneti otthona felé érkezett önzetlen segítségekkel az intézményben élő

gyermeknek és családjaiknak sikerült igazán széppé és élmény gazdaggá tenni karácsony ünnepét.

A 2022. évben is a települési önkormányzatok kötelezően ellátandó feladat keretében szünidei gyermekétkeztetést biztosítottak a hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek részére, amelyben az intézményünkben ellátást igénybe vevő gyermekek is részesültek.

12. A Családok Átmeneti Otthonában a koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére irányuló feladatok és intézkedések

A Családok Átmeneti Otthona mindennapi életében a 2022. évben is kiemelt feladat ellátást jelentett a koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére vonatkozó többletfeladatok elvégzése.

Az intézmény által kidolgozott eljárásrendnek megfelelően, az intézmény munkavállalóinak minden munkavégzés megkezdése előtt a kéz-és lábbeli fertőtlenítést, test hőmérséklet mérést követően az arra kijelölt helyiségben váltás ruhába át kellett öltözniük, a munkaidő befejezését követően, az átmeneti otthonból történő távozás előtt, az arra kijelölt tisztálkodó helyiségben a zuhanyozás, tisztálkodás lehetőségét igénybe vették.

Az intézményben a karbantartási, hibaelhárítási munkálatok elvégzése a járványhelyzetben is folyamatos és zavartalan volt.

Az alapvető higiénés szabályok fokozott betartása érdekében az átmeneti otthonban napi rendszerességgel reggel 7.00 órától este 21.00 óráig óránként fertőtlenítésre kerültek az intézményben lévő felületek (kilincsek, csengő, lépcsőkorlát, kapcsolók stb.) illetve naponta két alkalommal délelőtt és délután az intézmény valamennyi helyisége (lakószobák, konyha, zuhanyzó helyiségek, folyosók, lépcsőház, irodahelyiségek). Az ellátottak takarításba történő bevonása kizárólag az átmeneti otthon munkatársainak folyamatos felügyelete és segítségnyújtása mellett volt biztosítható.

Az intézmény munkatársai fokozottan figyelemmel kísérték az ellátást igénybe vevők egészségi állapotát, láz-és légúti tünetek folyamatos monitorozásával, annak dokumentálásával, illetve a változások (megfázás, köhögés, hőemelkedés stb.) nyomon követésével. Az ellátást igénybevevők egészségi állapotában történő változást a járványügyi helyzetben elrendelt egészségügyi protokoll alapján kezeltük és a szükséges intézkedéseket megtettük.

Kiemelt figyelemmel napi rendszerességgel nyomon követtük az ellátottak higiéniés állapotát (tisztálkodásukat, ruházatukat), mosásnál a magas hőfokon történő mosást, mosószer adagolást az intézmény munkatársai végezték el.

A szülőket segítettük a digitális rendszerben történő böngészés elsajátításában, tananyag, betegség esetén orvosi-és szülői igazolások feltöltésében, a gyermekeket érintő események nyomon követésében és a pedagógusokkal történő kapcsolattartásban az internet világában.

Az intézményben az egy helyen tartózkodók száma korlátozásra került, az intézmény udvarrészén egy időben kizárólag 3 fő felnőtt korú ellátott tartózkodhatott.

A koronavírus fertőzés terjedésével kapcsolatos információkról, az ellátottakat érintő intézkedésekről az átmeneti otthon szóban, egyéni formában, illetve az intézményben elhelyezett információs falakon nyomtatott formában folyamatosan tájékoztatta az ellátottakat.

A Családok Átmeneti Otthona az intézményen belül az ellátást igénybe vevők között a fertőző megbetegedések tovább terjedésének megakadályozása céljából 2 db izolációs szobát alakított ki. Az izolációs helyiségben annak kialakításakor tisztítófestést, fertőtlenítést végeztünk, 2-2 db új ággyal, új ágyneművel, ágynemű huzatokkal, textiliákkal rendeztük be. A helyiségek szobánként 2 személy elkülönítésére váltak alkalmassá. Az intézmény adottságából adódóan nem tudta megoldani, hogy az izolációs szobák saját zuhanyzó helyiséggel rendelkezzenek, ezért közvetlenül a helyiséggel szemben lévő zuhanyzó-wc helyiség került kijelölésre erre a célra. Az izolációs szobák használatára a 2022. évben nem került sor, a fertőzött ellátottak izolálását saját lakóterükben meg tudta oldani az átmeneti otthon.

Koronavírussal fertőzött ellátottak, illetve kontakt személyként hatósági karantén alá vont ellátottak a lakószobát, lakóteret az elkülönítés időtartama alatt indokolatlanul nem hagyhatták el. Koronavírussal fertőzött ellátást igénybe vevők ellátásáról az átmeneti otthon munkatársai gondoskodtak a járványügyi szabályok betartása mellett. Az izolált ellátottak részére a bevásárlást, gyógyszerek kiváltását az intézmény munkatársai végezték el. A szakmai vezető a napi belső team egyeztetésen kijelölte azon munkatárs személyét, aki a nappalos és éjszakai munkavégzés ideje alatt jogosult volt az izolált ellátottak lakóterébe belépni, a kontakt számok csökkentése érdekében.

A 2022. évben 8 fő koronavírussal fertőzött ellátást igénybe vevő izolálását és gondozását látta el az átmeneti otthon. Az izolálás időszaka az alapvető óvintézkedések betartása mellett problémamentesen zajlott.

Az intézmény munkavállalói az átmeneti otthon részére biztosított COVID-19 gyors tesztekkel rendszeresen, illetve tünetek jelentkezése esetén azonnal tesztelésre kerültek. A 2022. évben a családok átmeneti otthonában a 7 fő munkavállalóból, 2 fő fertőződött meg koronavírussal,

mindannyian gyógyultan tértek vissza. Az intézmény a megbetegedett munkavállalók helyettesítését munkarend módosításával biztosította a zavartalan feladatellátás érdekében.

Az átmeneti otthon munkatársai a fokozott megterhelést jelentő járványhelyzetben is folyamatos munkarend keretében, megszakítások nélkül biztosították az intézményben ellátást igénybe vevők ellátását.

A Covid-19 okozta válság sok mindent megváltoztatott az életünkben, olyanokat is, amit elsõre talán észre sem vettünk. Megtanultuk, hogyan kell gyorsan és pontosan felépíteni és konceptualizálni az ellátottak helyzetét, hogyan tudunk hatékony segítséget nyújtani megbetegedés okozta krízis helyzetekben.

13. Az energiatakarékosság érdekében tett intézkedések a Családok Átmeneti Otthonában

A Családok Átmeneti Otthona mindennapi életében a 2022. évben új kiemelt feladat ellátást jelentett az energiatakarékosságra vonatkozó feladatok elvégzése. A világpiaci-gazdasági folyamatok indokoltá tették az energiatakarékosság szemléletének bevezetését és kialakítását az átmeneti gondozást igénybe vevők körében.

Az intézmény által kidolgozott eljárásrendnek megfelelően a szervezeti egységben a használaton kívüli időszakokban a helyiségek világításait az átmeneti otthon munkatársai lekapcsolták, napközben 7 óra és 15.30 óra közötti időszakban a folyosókon, lépcsőházban, előtérben világítást nem használtak sem az intézmény munkatársai sem az ellátottak. A lépcsőházban a világítás mozgásérzékelős üzemmódban került működtetésre, éjszakára a folyosói világítást lekapcsolásra került. Az elektromos eszközök használatát követően, illetve a konyha helyiségekben a villanytűzhelyek használat után áramtalanításra kerültek.

A fűtőtestek hőfokszabályozója 20-21°C⁰-ra került beállításra, az átmeneti otthonban a dolgozók a hőmérsékletet naponta három alkalommal (8 óra, 11 óra, 14 óra) a lakóterekben ellenőrizték. A digitális hőmérő által mutatott értéket az intézmény munkatársai az erre a célra bevezetett nyomtatványon dokumentálták és aláírásukkal ellátták. A szakmai vezető a dokumentáció vezetését, tartalmát folyamatosan ellenőrizte. Az épületek azon részeiben –folyosók, tároló helyiségek-, ahol ellátottak és az intézmény munkavállalói nem tartózkodtak huzamosabb ideig, illetve a napi használaton kívüli helyiségekben lekapcsolásra került a fűtőtestek hőfokszabályozója.

A szervezeti egységben a napi feladatokhoz igazítva szellőztetési rend került kialakításra. A szellőztetés során az ellátottak és az intézmény munkatársai odafigyeltek arra, hogy a

helyiségek hőmérséklete ne legyen kiengedve. A fűtési időszakban a szellőztetés időtartamától eltekintve az ablakokat és az ajtókat zárva tartottuk.

Mosások csak teljesen meg töltött mosógépekkel kerültek elindításra, 30 C⁰-on, rövid programokat használva. Az mosógépek elindítását kizárólag az intézmény munkatársai végezheték el. Energiatakarékosság érdekében az ellátottaknak főzéskor az edényeket le kellett fedni a hő veszteség csökkentése érdekében. Az átmeneti otthonban új műszaki berendezések, elektronikus eszközök elhelyezése kizárólag szükség szerint (pl. meghibásodott elektronikai eszköz pótlása) és a szakmai vezető engedélyével valósulhatott meg.

Adminisztratív tevékenység során az intézmény munkatársai a számítógépeken alkalmazták az energiagazdálkodás funkciót. Abban az esetben, ha fél óránál hosszabb ideig nem került használatra a számítógép – a távolmaradás időtartamától függően – kikapcsolásra kerültek vagy készenléti állapotba helyeztük a munkaállomásokat. Kizárólag a feltétlenül szükséges dokumentumok nyomtatása valósult meg.

Az átmeneti otthonokban csoport foglalkozások és egyéni megbeszélések keretében mind a felnőtt, mind pedig a gyermekkorú ellátottak részére szemléletformáló foglalkozásokat tartottak az intézmény munkatársai az energiatakarékosság szemléletének kialakítása érdekében.

Az átmeneti otthon munkatársai 2022. évet követően is folyamatosan végrehajtják az energiatakarékosság érdekében tett intézkedéseket.

14. Belső és külső szervek által történő ellenőrzések és azok eredményei

Külső szervek által végzett ellenőrzések

- D. és F. Konzulting Kft.
- Spinkler Kft
- Tűzmegeelőzés Tűz-, Munka-, Környezetvédelmi, Tanácsadó, Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság
- OTIS Felvonó Kft.
- Energo Line Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
- Kéményseprőipari Kft.

Intézményvezetői ellenőrzések

- A 415/2015.(XI.20.) Korm. rendeletben meghatározottak szerint, az ellátást igénybe vevők rögzítését dokumentáló KENYSZ/TEVADMIN
- Az ellátási napokon az ellátást igénylők jelen vagy távollétének dokumentálásának

ellenőrzése

- Gyermekünk védelmében” elnevezésű adatlap rendszer megfelelő adatlapjainak kitöltése
- A Családok Átmeneti Otthona kialakított kontrollrendszerének, kontrollkörnyezetének felülvizsgálata, ellenőrzése
- Továbbképzési terv, nyilvántartás ellenőrzése.

Szakmai vezetői ellenőrzés

- A Gyermekünk védelmében elnevezésű Országos Információs Rendszer bevezetését követően valamennyi az átmeneti gondozás során alkalmazott és adatlap ellenőrzése
- A családok átmeneti otthonában dolgozó munkatársak szakmai és belső adminisztratív munkájának ellenőrzése
- A jelenléti ívek napi vezetésének ellenőrzése

15. Családok Átmeneti Otthona kapcsolatai, más intézményekkel történő együttműködés módja

1997. évi XXXI. törvény 17. §-ának (3) bekezdése együttműködésre készíti az illetékes intézményeket a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése, valamint a gyermek családban történő nevelésének elősegítése érdekében. Az átmeneti gondozás egyik legfontosabb alapelve az, hogy a család rendszerszemléletének megközelítése mellett, a szoros együttműködés a család életében részt vett szakemberekkel, hiszen a megoldás kulcsa nem egy személy vagy szervezet kezében van, hanem mindazokban, akik érintettek az adott esetben. A komplex segítségnyújtás érdekében, az együttműködés az érintett szakemberekkel, szervezetekkel, intézményekkel nélkülözhetetlen.

A szakmai együttműködés más intézményekkel történő együttműködés során rendkívül fontos alapelvek:

- szakmai szabályozottság elve
- információk felelős kezelésének elve
- egyéni szükségletek figyelembevételének elve
- komplexitás elve

- kötelezőség elve
- objektivitás elve
- szakmai felelősség elve

Az együttműködés formái:

Belső team megbeszélés

Az intézményi team megbeszélést kétheti rendszerességgel, illetve szükség szerint a szakmai vezető hívja össze. A résztvevők kizárólag az átmeneti otthon munkatársai.

A team értekezletek témái:

- A csoport munkájának elemzése, értékelése.
- Hiányosságok feltárása, azok megszüntetésére tett javaslatok kidolgozása.
- Fejlesztő célú javaslatok kidolgozása.
- Esetmegbeszélések, az esetmunka hatékonyságának növelése érdekében.
- Az intézmény működését és a munkavállalókat érintő aktuális feladatok, kérdések megtárgyalása.

Külső team megbeszélés

A család életében érintett szakemberek –jelzőrendszeri tagok, gyermekjóléti szolgáltató– folyamatosan konzultálnak arról, hogy ki, milyen segítséget tud nyújtani a család számára a probléma megoldása érdekében.

Esetmegbeszélés

A hatékony együttműködésnek, az információkat kicserélő, feladatokat szétosztó esetmegbeszélés ad keretet, amely az ügyben érintett szakemberek bevonásával történik. Az esetmegbeszélés történhet lehetőség szerint a család és a családdal foglalkozó szakemberek bevonásával, egy adott család ügyében történő megbeszélés keretében esetkonferencia formájában, illetve egy előre meghatározott témakörre vonatkozóan szakmai megbeszélés keretében. Az esetmegbeszélésekről minden esetben feljegyzés készül.

A szakmaközi megbeszélések, szakmai egyeztetések alkalmával az érintett terület szakemberei a szakmai lehetőségeikkel, egy adott témakörre fókuszálva közösen dolgoznak ki kezelési, megoldási lehetőségeket, miközben egységes szemléletet alakítanak ki. Az átmeneti otthon, konkrét esethez kapcsolódóan esetkonferencia összehívását kezdeményezi, az érintett család és az ügyben érintett szakemberek bevonásával, a gondozási folyamat során akár több alkalommal is.

Az esetkonferencia célja a szolgáltatást igénybe vevő családot érintő információk cseréje, azok rögzítése, a feladatok meghatározása, illetve elosztása a résztvevő szakemberek és egyéb meghívottak között.

Az esetkonferencia során az érintett szakemberek több szakmai oldalról is megvizsgálják, elemzik a családdal kapcsolatos információkat, a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének tekintetében. Ennek ismeretében fontos feladat felmérni a család lehetőségeit arról, hogyan biztosítják a gyermek számára a biztonságot, egészséget, megfelelő fejlődést. Az esetkonferencia során meg kell jelölni a vállalt feladatok elvégzésének határidejét.

Az esetkonferencia összehívása szakmai szempontok alapján indokolt pl. egy éve tartó átmeneti gondozás, eredménytelen gondozási folyamat során, illetve, ha a gondozási folyamat ideje alatt a család és a segítő szakemberek eltérően gondolkodnak a segítség módját illetően. Az esetkonferenciáról minden esetben feljegyzés készül.

16. Összegzés, értékelés

A Családok Átmeneti Otthona a 2022. évben feladatait és szolgáltatásait a szociális munka értékei alapján működtette, intézményi keretek között segítséget nyújtott a szülőknek a gyermekeik szükség szerinti ellátásához, gondozásához, neveléséhez, biztosította a szülők számára a gyermekkel való együttes lakhatást.

Az intézmény életében a tavalyi év is kihívásokkal teli időszakot jelentett. A koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére vonatkozó speciális feladatok új és váratlan helyzeteket hoztak, amelyeket az intézménynek sikerült optimálisan kezelni.

Az átmeneti otthon mindennapi életében új, megoldásra váró feladatként megjelent, a világgazdasági folyamatok eredményeként az energiatakarékosságra vonatkozó eljárások bevezetése és azok mindennapi feladatok közé történő beiktatása, az ellátottak erre vonatkozó szemléletének kialakítása.

Az intézmény munkatársainak szakmai felkészültsége, az intézmény által kidolgozott eljárásrendek, a Fenntartó és Intézményvezető Asszony segítségnyújtásával az új és megváltozott körülmények között is segíteni tudtuk az ellátást igénybe vevőket egzisztenciális- és szociális körülményeik stabilizálásában, otthontalanságuk megszüntetésében és a társadalmi helyzetük javításában.

IV. Nyíregyházi Gyermekek Átmeneti Otthona

1. Gyermekek Átmeneti Otthonának feladata

A Gyermekek Védelméről és a Gyámügyi Igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvénynek megfelelően a gyermekek átmeneti otthonában az a családjában élő, nem helyettes szülőnél elhelyezett gyermek helyezhető el, akinek az ellátását a szülői felügyeleti jogot gyakorló szülő vagy más törvényes képviselő kéri. A gyermekek átmeneti gondozását ideiglenes jelleggel, teljes körű ellátással biztosítjuk, ha a szülő egészségi állapota, életvezetési problémája, indokolt távolléte vagy más akadályoztatása miatt a gyermek nevelését a családban nem tudja megoldani. Az átmeneti gondozás az alapjául szolgáló ok fennállásaig vagy legfeljebb tizenkét hónapig vehető igénybe indokolt esetben a szülő vagy törvényes képviselő kérésére hat hónappal meg hosszabbítható. A Nyíregyházi Gyermekek Átmeneti Otthona 16 gyermek egyidejű gondozására rendelkezik engedéllyel.

2. Személyi feltételek

Személyi feltételek alakulása

2022-ben több személyi változás történt intézményünkben (előző szakmai vezető nyugdíjba vonulása, új szakmai vezető kinevezése, az év végé fele három dolgozó életében pályamódosítás történt, a kilépő kollégák pótlása folyamatban van).

Jelenleg az otthonban a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet a gyermekjóléti és gyermekvédelmi személyes gondoskodás formáinak szakmai létszám létszámminimum normáira vonatkozó szabályozás értelmében az alábbi szakembereket foglalkoztatja:

- 1 fő szakmai vezető/ nevelő
- 1 fő gyermekvédelmi ügyintéző és családgondozó
- 1 fő gyermekvédelmi asszisztens
- 4 fő gyermekfelügyelő.

Egyéb technikai dolgozó: a tisztaságról, higiéniáról 1 fő takarító gondoskodik. A szakmai feladatokat ellátó munkatársak a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 2. számú mellékletében meghatározott szakirányú végzettséggel mindannyian rendelkeznek, s bekerültek a személyes gondoskodást végző személyek nyilvántartásába.

3. Szakmai tovább képzések, konferenciák, egyéb rendezvények

Az Intézmény vezetése a munkatársak képzési, továbbképzési törekvéseit támogatja. Minden munkatársunk fontosnak tartja szakmailag képezni magát ezért mindig örömmel veszik, ha lehetőség nyílik akár személyes részvétellel vagy online formában szervezett képzésben részt venniük. 2022-ben a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet által szervezett online képzéseken vettünk részt az OJKF online felületen keresztül 2 -3 alkalommal.

Az alábbi két továbbképzésen a kollektívából 6-an vettünk részt.

- *SZOC-Kot-NSZI-E-06/2022 Jogszabály/jogismeret aktualizálás, ellátotti-, gyermek-, betegjogok:*

A képzés a hatályos jogszabályi rendelkezések alapján a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatások rendszeréről nyújtott átfogó tájékoztatást. A program célja volt, hogy a szociális továbbképzésben résztvevők munkakörüktől függetlenül felelevenítsék a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatási rendszer alapjait, és felfrissítsük az általános ismereteinket.

- *SZOC-Kot-SZGYF-E-04/2019 Kiegészítés felismerése és kezelésének lehetőségei:*

A program hozzásegített bennünket olyan ismeretekhez, amely alapján a kiegészítés felismerhető és a kiegészítés folyamata is megismerhető, kezelésének lehetőségeit az elméleti megközelítésen túl gyakorlati módszerekkel segítette.

Lehetőségünk nyílt egyéni szupervízióval való részvételre. Nagyon jó lehetőségnek értékeljük az előző képzéshez csatlakoztatva. A szupervíziótól azt reméljük, hogy elakadásainkat más szempontból is képesek legyünk megvizsgálni és a következtetések levonása után döntéseket hozni.

Az alábbi képzést ketten a családgondozóval végeztük el.

- *SZOC-Kot-NSZI-E-05/2022 Jelzőrendszer ismertetése, gyermekbántalmazás prevenciója:*

A továbbképzés megerősített bennünket, hogy komplex szemlélettel kell rendelkezni a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi rendszerben különböző szinten feladatot ellátó szakembereknek a jelzőrendszer működése és a gyermekbántalmazás prevenciója témájában. Megerősítést kaptunk, hogy ezután a képzés után még tudatosabban, felelősségteljesebben kell ellátni az észlelő- és jelzőrendszerbeli feladatainkat, hatékonyabban képviselve kell fellépni a gyermekbántalmazás megelőzése érdekében.

A szakmai továbbképzések meglátásom szerint nagymértékben elősegítik a kollektíva szakmai megújulását. A szakma fejlődésének megismerése a képzések során új, dinamikus jellegű gondolkodást és szemléletet eredményez a gyermekek ellátása során.

- A gyermekek átmeneti otthonában működő szakmai team havi rendszerességgel tart megbeszélést.
- Az Átmeneti Gondozást Ellátók Országos Érdekvédelmi szövetsége „ATOSZ” Egyesület szakmai konzultációin rendszeresen részt veszünk.
- A Nyíregyházi Család és Gyermekjóléti Központ szervezésében történő Éves

jelzőrendszeri konferencián személyesen és online is rendszeresen részt veszünk.

- A gyermekekkel foglalkozó társintézmények munkatársaival igény szerint esetmegbeszélésen és esetkonferencián veszünk részt. Helyzettől függően kezdeményezői vagy résztvevői vagyunk ezeknek az összejöveteleknek.

4. Tárgyi feltételek

Az intézmény épületének állapota jó, a bejárati ajtók, az helyiségeken lévő ablakok szúnyoghálóval felszereltek, ami nagymértékben hozzájárul a repülő rovarok távoltartásához. A gyermekek számára a Wifi hozzáférés biztosított, továbbá a tanulás elősegítésére számítógép is rendelkezésükre áll. A közös szórakozást színesíti a modern okos televízió. A szakmai munkát korszerű, tágas, akadálymentes, minden igényt kielégítő két szinten elhelyezkedő épületben 2-3 ágyas szobákkal, szintenként kényelmes nappalival, csoport szobákkal, szülő fogadására alkalmas helyiséggel, nemenkénti vizesblokkal rendelkező helyen végezzük. Megfelelő funkciójú helyiségek tanulószoba, játszószoa kialakításával a mindennapi szakmai munka gördülékenyebbé és színvonalasabbá vált.

A szakmai munkavégzéshez informatikailag (asztali számítógépek, nyomtatók, laptop, Wifi, router) jól ellátottak vagyunk. Továbbá több technikai eszköz (mosógép, szárítógép, takarítógép, vasaló. stb.) is rendelkezésünkre áll a mindennapokban a gyermekek teljes körű ellátásához (étkezés, ruháik és környezetük tisztán tartása).

5. Ellátottakra vonatkozó adatok

Kihasználtsági mutatók

A Nyíregyházi Gyermekek Átmeneti Otthona 1999-ben került megalapításra az elsők közt Magyarországon. Jelenlegi formájában Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény egységeként 2016-tól működik. Megalakulása óta 672 gyermeknek és családjának tudtunk segíteni; mindezzel megelőzve, hogy hatósági intézkedésre, gyermek családjából való kiemelésére kerüljön sor. Legfőbb feladatunknak azt tartjuk, hogy munkánk során mindig a gyermekek érdekeit vegyük figyelembe. Alapelvünk a közvetlen, személyre szóló, szükségletekhez igazodó ellátás, melynek megvalósításához nélkülözhetetlen a kollektíva sokszínűsége és eszköztára.

2022-ben 4941 gondozási napot teljesítettünk, 2022-ben 24 új gyermek teljes körű ellátásáról gondoskodtunk, ezzel átlagosan havi 14 gyermek gondozását és 84,40 %-os kihasználtságot valósítottunk meg.

<i>Időszak</i>	<i>Gondozási napok</i>	<i>Ellátottak száma fő</i>	<i>Kihasználtság %</i>
<i>Január</i>	363	12	75,00
<i>Február</i>	336	12	75,00
<i>Március</i>	372	12	75,00
<i>Április</i>	455	15	93,75
<i>Május</i>	488	16	100,00
<i>Június</i>	405	13	81,25
<i>Július</i>	372	12	75,00
<i>Augusztus</i>	332	11	68,75
<i>Szeptember</i>	425	14	87,50
<i>Október</i>	447	14	87,50
<i>November</i>	450	15	93,75
<i>December</i>	496	16	100,00
	4941	14	84,40

Ebben az évben a táblázat adataiból látható, hogy a kihasználtságunk az év folyamán egyik hónapban sem esett 50% alá. Az év során nagyobb létszám ingadozás nem történt. Az iskolai év kezdetével szeptembertől – decemberig az év vége közeledtével elértük a maximális létszámot. A téli időszak mindig nehezebb a családok számára, sok szülőnél problémát jelent a munkavállalás, sajnos a munkáltatók nem tekintik őket hosszú távú stabil munkavállalónak, a gyermekeik létszámát látva azt gondolják, hogy minél több a gyermek, annál több a szülő problémája és kötelezettsége is, ami a munkahelyi teljesítményre is hatással lehet. Különösen hátrányban vannak ezen a területen az anyák, akik sokszor egyedül kénytelenek a gyermek/ek gondozásával szembe nézni. Ebben a helyzetben tudunk átmeneti időre segítséget nyújtani számukra.

Ellátásba kerülés vezető okai:

A hozzánk forduló krízishelyzetben lévő családok esetében legtöbbször nehéz tisztán megállapítani a bekerülés fő indokát, mivel a családok, a szülők, a gyermekek több problémát is hordoznak, ezért minden eset egyedi és összetett.

A következő táblázat az előforduló bekerülési okokat mutatja 2022-ben.

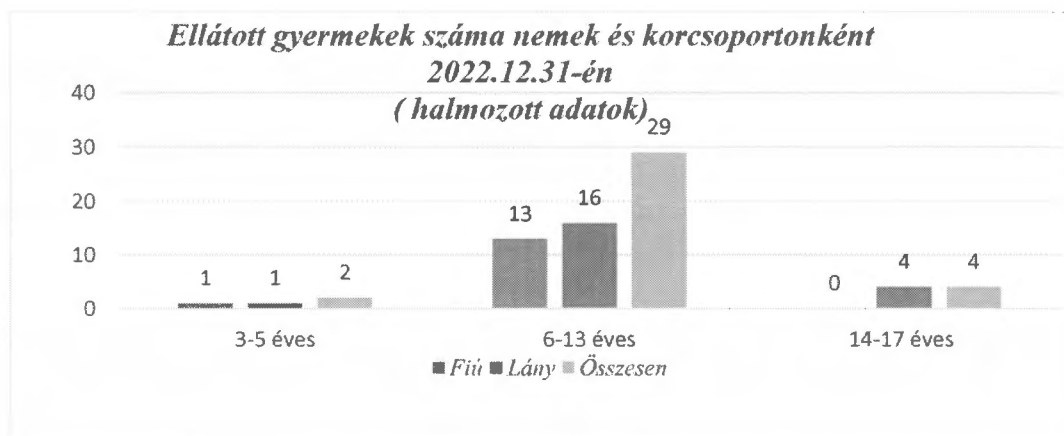


2022-ben az elhelyezés igénylésekor továbbra is nagy számban a *szülők életvezetési problémái* állnak fenn, aminek több esetben megfigyelhető következménye az *elégtelen lakhatás*, amivel szembe kell nézni családjainknak. A bekerülési indokok sorába új kategóriaként a *neheztelt iskolába járás* jelent meg. Ennek megjelenését azok a körülmények teszik indokolttá, hogy családonként a most bekerülő gyerekek szülei több kisebb gyermeket is nevelnek a Nyíregyházához tartozó bokortelepüléseken. Az óvodás, iskolás gyermekek nevelési-oktatási intézményekbe való eljuttatását sok esetben akadályozza az eszköztelenség (csecsemő, kisgyermek szállítására, nincs babakocsi) ennek következtében megnövekedtek a tanköteles gyerekek hiányzásai. Tovább nehezíti a családok életét a kevés anyagi forrás. A mai gazdasági és társadalmi viszonyokban igen könnyen kerül egy család a lejtő szélére elveszíti munkáját, lakását, türelmét, bizalmát stb. mi ezekben a helyzetekben is igyekszünk segítő kezet nyújtani, gondoskodunk a gyermekekről az idő alatt, míg a család megoldja, a helyzetét. A szülőnek támogatást, irányt, lehetőségeket mutatunk. 2022-ben a környező országokban zajló ellentétek következményei társadalmunkat váratlanul érték. Mind az energiahordozók árának és az élelmiszerek drágulásának tovább nehezítette az eddig sem könnyű életüket.

Jelenleg több család életében is jelen van, hogy az anya egyedül, támasz nélkül kénytelen a gyermekeket ellátni, mert társa éppen büntetését tölti valamelyik Büntetés-végrehajtási Intézményben. A felvételi okok közt még továbbra is több esetben fordul elő a *szülő indokolt távolléte*. A szülő vagy gondviselő indokolt távolléte miatt megvalósuló ellátás igénybevétele jórészt a szülők munkarendje és az oktatási-nevelési intézmények nyitva tartásának

különbözőségéből adódtak. Elenyésző esetszámban vették igénybe ellátást a *szülők egészségi problémái* miatt. A *gyermek magatartási problémái* és a *szülő-gyerek konfliktus* az elmúlt évbe vissza szorulni látszik, mint elhelyezési indok, de teljesen nem került ki a listáról, mint elhelyezést kiváltó ok. Az elmúlt évben is fordultak elő olyan esetek, amikor a konfliktus szülő és gyermek között történt, ami tovább tevődött a testvérek kapcsolatára is ebből következően a gyermek magatartási problémái, a családi szintén és az iskolában is problémát okoztak. A konfliktusok életünk részét képezik, azonban, ha túl sok van belőlük, akkor megterhelő lehet. A 2021-ben és 2022-ben sem volt bekerülési indok a gyermekek fizikai- és/vagy szexuális bántalmazásának problémaköre. Ennek ellenére nem lehet azonban egyértelműen kijelenteni, hogy nem létezik. Sokszor a többi probléma mellett beágyazottan jelen lehet, csak még mindig hosszú évek múltán, sokszor későn kerülnek napvilágra a féltve őrzött és eltemetett családi titkok. Ezért ezek felderítése még fokozottabb odafigyelést, több tapintatot, diszkréciót és a jelzőrendszer tagjai közötti együttműködést kíván meg.

2022-ben az elhelyezett gyerekek életkori megoszlása az alábbi táblázatba látható módon alakult:



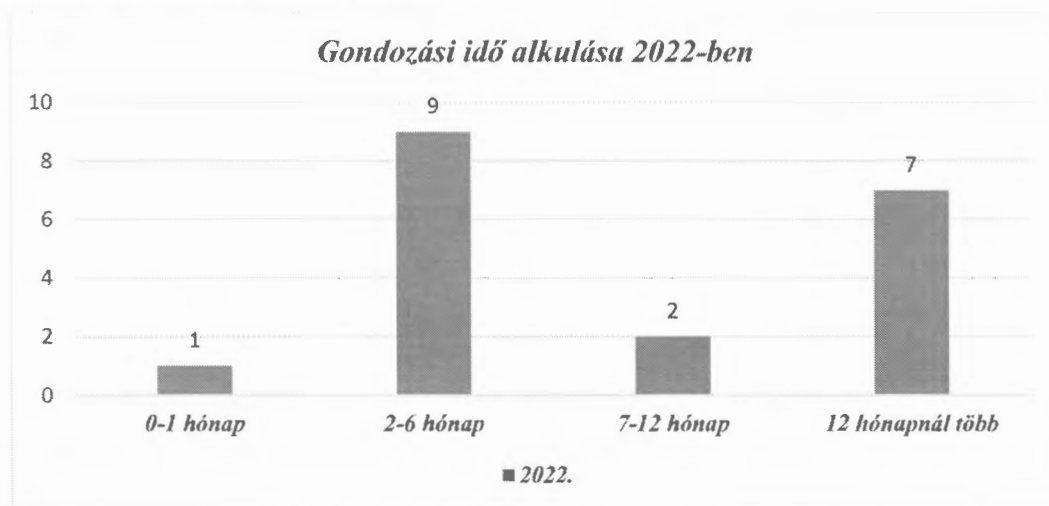
Korcsoportonként

A 2022. évben ellátott 35 gyermek közül 6 főnek már az ezt megelőző években is a személyes gondoskodás keretében biztosítottunk ellátást, ezek a gyermekek már nem első alkalommal vannak átmeneti gondozásban.

A nemek arányában a lányok voltak többen. A fenti táblázatból látható, hogy a kamasz korosztályból kerülnek be a legkevesebben. Ezekben az esetekben a kamaszkor ellentmondásos jellegéből fakadóan a családban már eleve meglévő problémák, konfliktusok ilyenkor intenzívebbé válnak, felerősödnek. Ezért előfordul, hogy a serdülőkori szülő-gyermek konfliktus miatt bekerülők között már a 10-13 évesek is megjelennek. A kiskamaszok jelenléte,

valamint az ezen életkorban mutatkozó problémák összetettsége következtében az otthonunkban folyó szakmai munka jelentős részét alkotja a serdülőkkel végzett segítő tevékenység.

Gondozási idő alakulása szerint:

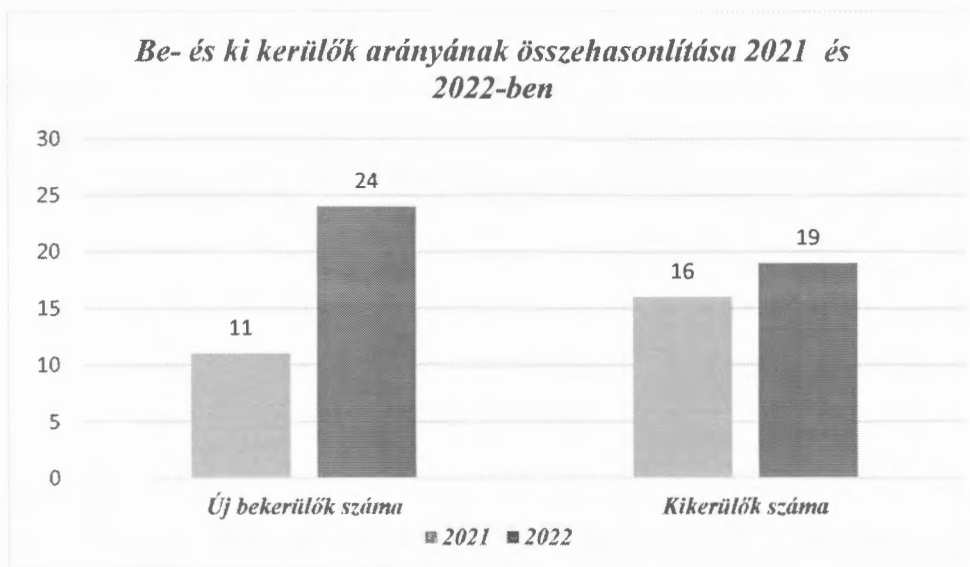


A bekerüléstől számított gondozási idő hosszát a probléma összetettsége, a megállapodások betartása, a közös együttműködés, tenni akarás is befolyásolja. A fő cél az, hogy a bekerülő gyermekek minél hamarabb visszakerülhessenek a családjukba. A szülők indokolt távolléte (munkavállalása) miatt is növekszik a bent tartózkodási idő, mert a munkaidő beosztás nem teszi lehetővé a gyermek felügyeletét. A gondozási idő elhúzódása a szülő életvezetési problémája miatt abból keletkezik, hogy a mélyen berögzült hibás fontossági sorrendet a helyes irányba tereljük a családsegítőkkal és az esztendőkre. A családok lakhatási gondjaikat anyagi nehézségeik miatt csak a várostól kieső, tömegközlekedéssel nehezen megközelíthető borkor tanyákon településeken tudják megoldani, ezért az óvodába, iskolába járást napi szinten nehezen tudják gyermekeik részére biztosítani.

2022-ben kríziselhelyezésre nem került sor. Több hónapot meghaladó gondozásokra 7 gyermek esetében került sor. A 2023-as esztendőre 16 gyermek gondozása nyúlik át.

Az átmeneti gondozás eredményességét az mutatja meg, hogy valamennyi átmeneti gondozásból kikerült gyermeket sikerül hazagondozni. Egyértelmű, hogy az otthonból való hazakerülés nagymértékben függ az előzőekben már bemutatott bekerülési indokoktól és a jól megtervezett kivitelezett, gondozás folyamatától.

Be- és ki kerülők aránya szerint:



Év	Összes gondozott	Újként bekerülők száma	Kikerülők száma			Összesen
			családb <i>a</i>	szakellátásb <i>a</i>	Egyéb	
2021.	25	11	12	2	2	16
2022.	35	24	19	0	0	19

2022-ben az újként bekerülő száma növekedést mutatott, a kikerülők száma közel azonos volt. 2021-ben és 2022-ben. Az elmúlt két évet összehasonlítva az átmeneti gondozásból kikerült gyermekek közül mindannyian a bekerülési okok megszűnése után családjukba mentek haza.

Az átmeneti gondozás igénybevételének módjai:

A Nyíregyházi Gyermekek Átmeneti Otthona által nyújtott személyes gondoskodás igénybevétele önkéntes, a szülő vagy más törvényes képviselő (a továbbiakban együtt: szülő) kérelmére vagy beleegyezésével történik. Ha a gyermek védelme az ellátás önkéntes igénybevételével nem biztosított, a bekerülést megalapozhatja védelembe vételi eljárás, amelynek következtében a szülő kéri gyermeke átmeneti gondozását. A gyermek átmeneti gondozásának megkezdéséről a szülő lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes gyermekjóléti szolgálatot minden esetben értesíteni kell. Az ellátást igénybevevő a kérelmét a Nyíregyházi Gyermekek Átmeneti Otthona szakmai vezetőjéhez nyújthatja be.

Nyíregyházán kívül 6 településsel (Ibrány, Kálmánháza, Nagycserkesz, Napkor, Paszab, Tiszatelek) van ellátási szerződésünk, 2022-ben ezekről a területekről nem érkezett felkérés átmeneti gondozást célzó tevékenység megkezdésére.

000517

Az átmeneti gondozás megszűnésének módjai:

Az ellátás igénybevétele az alapul szolgáló ok fennállásáig, de legfeljebb 12 hónapig tart. Az elhelyezés – a szülő vagy más törvényes képviselő kérelmére vagy beleegyezésével, 6 hónappal, szükség esetén a tanév végéig indokolt esetben meghosszabbítható.

Az átmeneti gondozást meg kell szüntetni, ha a szülő vagy a törvényes képviselő kéri. Rendkívüli esetben a gyermek súlyos magatartási problémái, házirend megsértése, szülő és gyermek együttműködésének hiányában az intézmény az ellátás megszüntetését javasolja.

Az ellátás automatikusan megszűnik a megjelölt időtartam, illetve a meghosszabbított időtartam leteltével, amennyiben a szülő nem kéri a megállapodás módosítását.

Függetlenül a gondozás megszűnésének okától a gyermek életében jelentős változást okoz, ezért fel kell készíteni a változásra, értékelní kell az itt eltöltött időt, segíteni kell jövője megtervezésében. Eltávozáskor a leltár alapján összekészítjük a gyermek holmiját, amit átadunk a szülőnek. Az ellátás megszűnéséről tájékoztatást küldünk a gyermekkel foglalkozó társintézmények részére.

6. A Gyermekek Átmeneti Otthona feladatai, célja, alapelvei

Az intézmény feladatai

Feladatunk a preventív jellegű tevékenységre helyezni a hangsúlyt, melynek során a szakmai egység igyekszik továbbra is megelőzni a gyermek családból történő tartós kiemelését. A legalapvetőbb cél az, hogy a problémák rendezése után a gyermek lehető leghamarabb kerüljön vissza a családjába.

Az átmeneti gondozás keretében az intézményben a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését elősegítő, az életkorának, egészségi állapotának és egyéb szükségleteinek megfelelő teljes körű ellátásról gondoskodunk. Ideiglenesen pótoljuk a gyermek gondozásában akadályoztatott szülő gondoskodását.

Ezen törekvésünk során a következő nevelési célokat tűztük magunk elé:

- a közösségi szokásrendszer, viselkedésminták elsajátíttatása,
- érzelmi igényesség kialakítása, empátiás készség fejlesztése, a kommunikáció javítása,
- a személyes higiénés ismeretek elsajátíttatása és bővítése,
- a szűkebb környezet tisztántartása, életvezetési gyakorlatok elsajátíttatása, munkára nevelés.

Annak érdekében, hogy az átmeneti gondozás valóban addig az ideig tartson, amíg szükséges

fontos meghatározni az érintettek tevékenységét, mely a gondozási-nevelési tervben kerül rögzítésre. A szakemberek közösen nyilvánvalóvá tesszük a szülő számára szolgáltatásaik formáját, módját és minőségét. Az ellátás megkezdésekor, de legkésőbb az ellátás igénybe vételétől számított 30 napon belül értesítjük kötelezettet a személyi térítési díjról. A szülőt már előzetesen tájékoztatjuk a várható térítési díjról, hogy kiszámíthatóvá váljanak az átmeneti gondozással kapcsolatos anyagi terhei.

A személyi térítési díj megállapításához a szülőtől beszerezzük a jogszabályban előírt jövedelem igazolásokat. A térítési díjat havonta számoljuk, mivel abban az esetben, ha a gyermek a szülő által előre bejelentetten, a vezető engedélyével távol van az otthontól, az ellátás nélküli napokra, a napi személyi térítési díj 20%-t számoljuk. A befizetett térítési díjról minden ellátott esetben nyilvántartást vezetünk, amelyben a Gyvt., a 328/2011. (XII.29.) Kormányrendelet, és a helyi önkormányzat rendeletei az irányadók.

A gondozási folyamat során folyamatosan figyelembe vesszük a gyermek és a szülő véleményét, igényeit, szükségleteit, erről egymással konzultálunk. Igény esetén biztosítjuk, hogy a gyermek kulturális vagy vallási szokásait továbbra is gyakorolhassa, sport- vagy egyéb rendszeres szabadidős tevékenységeit folytathassa.

Az átmeneti gondozás során az ellátás kezdetekor az egyéni gondozási-nevelési tervet készítünk. A 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 53. §-a, és a 84. § (1) bekezdés a) és e) pontjai értelemszerűen irányadók az átmeneti gondozásban lévő gyermekek gondozási-nevelési tervének elkészítéséhez.

Az átmeneti gondozásban részesített gyermek gondozásának, nevelésének célja, hogy segítséget adjunk a gyermek családba történő visszatéréséhez. E cél érdekében az átmeneti otthonban a gondozást, nevelést, ellátást végző személyek együttműködünk egymással, valamint azon intézményekkel, amelyek a gondozott gyermekekkel foglalkoznak. A gondozási munkában háromfelé oszlanak a feladatok: az intézményre, a család és gyermekjóléti szolgálatra és a családra.

Nemcsak a feladatokról döntünk közösen, hanem az ezekhez kapcsolódó időtartamokról, továbbá az írásbeli, illetve a szóbeli eszközhasználatokról is. Az utóbbi azért fontos, mert ezzel határozzuk meg, hogy a gondozási folyamatban kit, mikor és milyen módon lehet elérni. Így a szülő (k) is tiszta képet kapnak arról, hogy milyen információkat oszt meg róluk a gyermekek átmeneti gondozását nyújtó intézmény és a család és gyermekjóléti központ, illetve, hogy ők kivel tudnak kapcsolatot létesíteni.

A gondozás megkezdésekor szerződéskötés történik. A megállapodás tartalmazza az intézményre és az ellátottra vonatkozó adatokat, a szolgáltatás és ellátás egyénre szabott

meghatározását. Rögzítésre kerül a szerződés időtartama, a személyi térítési díj összege, és mindaz, ami a teljes ellátáson belül adott esetben szakmailag indokolt információ a gyermeknek és a családja részére. A szerződés tartalmazza a megállapodás felbontásának okait, feltételeit, az intézményben mindenki által igénybe vehető tárgyi feltételeket és szolgáltatásokat. A teljes körű ellátás keretében a gyermekek napi ötszöri étkezésben részesülnek. Iskola időben tízórait, ebédet és uzsonnát az oktatási intézményekben kapnak, ezen kívül vásárlással biztosítjuk, hogy életkoruknak megfelelően összeállított, változatos reggeliben és vacsorában részesüljenek. Váratlan helyzet esetén gondoskodunk arról, hogy tartós, alapvető élelmiszerek mindig rendelkezésre álljanak.

Ruházatot személyre szabottan az évszak szerint és a szükségleteknek megfelelően biztosítjuk. A gondozott gyermekek életkorukhoz mért zsebpénzt is kapnak (10 év alattiak 1425 Ft/hó, 10-14 év közöttiek 3705 Ft/hó és a 14 év fölöttiek 5130 Ft/hó), mely segíti a pénzzel való bánást. A gyerekek tapasztalatunk szerint a pénz értékét nem ismerik, ezért a pénz gazdaságos felhasználása érdekében az intézmény dolgozóitól segítséget kapnak. A gyermekek egészségügyi ellátását szerződött háziorvos látja el, de lehetőség van saját gyermekorvosukhoz is járni, ha a szülő úgy látja jónak és vállalja ennek lebonyolítását. A gyermek és hozzátartozója közötti kapcsolattartást az intézmény házirendje alapján biztosítjuk, látogatáskor pedig kulturált és zavartalan körülmények állnak rendelkezésre. A bekerüléskor legtöbb esetben a Nyíregyházi Családsegítő és Gyermekjóléti Központ van a segítségünkre, mert többnyire kapcsolatban állnak a családdal. Ha a családgondozás során úgy látják, hogy segítség lenne a gyermekek elhelyezése, akkor tájékoztatást adnak intézményünkről. Az otthon jó kapcsolatot ápol a gyermekek, szüleivel, családsegítőivel, esetmenedzsereivel, akik rendszeresen látogatták a gyermekeket. A jó együttműködés eredményeképpen pozitív visszajelzéseket kaptunk arról, hogy a gyermekek magatartásában pozitív változás érzékelhető, életvezetési nehézségeik csökkentek. Kapcsolatot tartunk továbbá az iskolai és óvodai szociális munkásokkal és minden más a gyermekekkel kapcsolatban álló intézménnyel.

Terepintézményként hozzájárulunk ahhoz, hogy minél többen képet kapjanak rólunk, és kedvet kapjanak munkánkhoz. Az intézmény bemutatása után többen is jelezték, hogy szeretnének máskor is visszatérni hozzánk. Egyre több diák él azzal a lehetőséggel, hogy nálunk töltse közösségi munka előírt ötven óráját. A diákok az intézményben töltött időben sokat adnak az ellátottainknak, amelyet a gyerekek szívesen fogadnak és visszatükröznek. Nagy lehetőség az érzékenyítésre is. Az iskoláktól pozitív visszajelzéseket kapunk, az osztályfőnökök eredményesnek ítélik az itt eltöltött időt.

Az alapfeladataink (gondozás, nevelés) megvalósításának alapelvei:

Az otthonosság megteremtése: Az átmeneti otthonban elhelyezett gyerek számára fontosnak tartjuk biztosítani, hogy érezhesse az otthon egy olyan fix pont, ahol jó tartózkodni, ahol meg lehet nyugodni, pihenni, érzelmileg, fizikailag meg lehet újulni.

Az egyéni különbség figyelembevétele: Alapvető feladatunknak tartjuk, hogy elősegítsük a ránk bízott gyermekek személyiségének optimális fejlődését, egyéni sajátosságait, képességeik kiaknázását. Az egyéni helyzethez való alkalmazkodás megkerülhetetlen, mert minden gyermek külön egyéniség, személyiségük más és más.

A nyitottság: Elfogadó, demokratikus légkört biztosítunk, világos, elérhető alapkövetelmény rendszerrel. Figyelembe vesszük az átmeneti otthonba elhelyezett gyerekek családi, kulturális hagyományait. Mindenkit őszintén, megértően fogadunk. Megpróbáljuk átérezni a gyermekek helyzetét, szorongását, félelmét.

A korrekciós nevelés: A gyermek szokása, viselkedése eltérhet a társadalom által elfogadott értékektől, normáktól. Az átmeneti otthonban elhelyezett gyermek nevelése során ezekhez a normákhoz való közelítés a teljesen új szokásrendszer kialakításának igénye a feladatunk. Ebben a szülő (törvényes képviselő) nagyfokú együttműködésére, aktivitására is számítunk, hiszen ezek a normák az átmeneti gondozás megszűnése után a családi életben is meg kell, hogy jelenjenek ahhoz, hogy az otthonban megkezdett munka eredményre vezessen.

Kapcsolatkészség fejlesztése: Az átmeneti otthonban elhelyezett gyermekek félelemmel, szorongással, feszültséggel teltek. Előfordul, hogy bezárkóznak önmagukba, nem beszélnek, nem keresik a kapcsolatot társaikkal, nevelőikkel. E készség fejlesztése, a nyitott, az őszinte kapcsolatok kialakítása képességének az elérése a feladatunk.

Következetesség: Figyelembe vesszük a gondozott fizikai, értelmi érzelmi és erkölcsi fejlettségét, aminek megfelelően vonjuk be a szabályok kialakításába. Azok a szabályok, amiket közösen vagy előzőleg már kidolgoztunk és ismertettünk, nem változhatnak naponta. Ügyelnünk kell arra, hogy a szabály van a gondozottért, nem pedig a gondozott a szabályért. Azaz szükséges, hogy legyenek kivételek, aminek okát és indokoltságát mindenkiben tudatosítani kell. Rendkívül fontos annak tisztán látása, hogy a szabálytisztlő magatartás kialakítása a gondozottakban csak egy szeretetteljes együttműködés mellett alakítható ki, melynek légkörét a szakemberek a feladata megteremtteni.

A tanulás segítése: Kiemelt helyen szerepel az eredményes tanulás elérése. Az átmeneti otthonban élő gyermekek a tanítási óra után, délután a nevelők és a gyermekfelügyelők hatékony segítségével és irányításával készülnek a következő nap óráira.

A sikeres teljesítmény megerősítése: A kiemelkedő teljesítmény nagyobb elismerést érdemel. A jutalmazásnak következetesnek kell lenni. A jutalmazás során kerüljük a kivételezést. A büntetés soha nem lehet öncélú, kollektív, megszegyenítő. Figyelembe vesszük, hogy a gyermekek többsége lelkileg kisebb vagy nagyobb mértékben sérült, a büntetésre nem úgy reagálnak, mint a családban élő gyermekek.

Diszkréció:

A gyermekjóléti szolgáltatás során a hatályos jogszabályokat kell alkalmazni. Bűncselekmény gyanúja esetén a büntetőeljárás törvényben foglaltak szerint kell eljárni. Az intézmény birtokába került adatok kezelésekor betartjuk a hatályos adatvédelmi rendelkezéseket, az intézmény adatvédelmi szabályzatát. Az intézménnyel kapcsolatba kerülőkről adat nem szolgáltatható ki illetéktelen személyeknek, az intézmény minden munkatársa titoktartásra kötelezett.

Szabadidő, fejlesztés, közösségi élmények:

Nagy gondot fordítunk a gyermekek szabadidejének hasznos eltöltésére, sok érdekes és színes programot biztosítottunk a gyerekek számára. A szabadidős tevékenységek során megpróbáljuk feledtetni az otthoni problémáikat, ezzel is segítve személyiségük egészséges fejlődését.

A szabadidős tevékenységek lehetőséget nyújtanak az otthonban lakó gyerekeknek a személyiségkorrekcióra, fejlesztésre, pihenésre, regenerálódásra, kompenzálásra.

2022-ben is változatos szabadidős programokat, tevékenységeket szerveztünk gondozottainknak, figyelembe véve a gyerekek igényeit érdeklődését. A tanulmányi munka után a foglalkozásokba való bekapcsolódás önkéntes, a felkínált lehetőségek közül a gyermekek kiválaszthatják, hogy szabadidejüket mivel szeretnék eltölteni. Gyermekeink szívesen társasjátékoztak, kártyáztak, kézműveskedtek, sportoltak, játszottak. Sikeresek ezek a tevékenységek melyeken keresztül észrevétlenül tudjuk fejleszteni a gyermek képességeit, készségeit (finommotorika, megfigyelés, koordináció, térlátás területeken).

A nagyobb tanulók, telefonjukon szeretnek internetezni és „facebookozni”. A kisebbek szívesen nézték a mesecsatornákon futó meséket, sorozatokat. Gondozottaink a foglalkoztató szobában gyakran vettek részt kézműves foglalkozásokon, ahol festettek, ragasztottak, nyírtak, „műalkotásokat” készítettek.

Tavasztól őszi tartó időszakban a gyerekek sokat játszottak, sportoltak a szabadlevegőn. Az óvodás korosztály szeretett hintázní, homokozni, csúszdázni, mászókázní. A fiúknál a sláger sportág természetesen a futball volt. A lányok leggyakrabban labdáztak, tollaslabdáztak, ugráló köteleztak, hullahopp karikáztak, aszfalt rajzoltak. Minden gyermek egyformán szerette a kinti medencézést a nyári kánikulai időben.

Tavaszi

- Készültünk következő ünnepünkre, a húsvétra. A kisebbek örömmel színezték a húsvét jelképeit, a tojást, a nyuszt, a csibét, a bárányt, a tavaszi virágokat. A fiúk locsolóverseket tanultak, hogy húsvét napján méltóképpen meglocsolhassák lány társaikat.
- Megnéztük a Kállai Gyűjteményben kiállított Lészen Ágyú! – Gábor Áron rézágyúja időszak kiállítását.
- Március 15-ére kokárda készült a bejárat ajtóra. Nemzeti színű szalagból kokárdát varrtak a gyerekek, amelyet az iskolai ünnepségen viseltek.
- A május elsején a népi hagyománynak számító májusfa állítás szokását és jelentését elevenítettük fel.
- A hónap első vasárnapján az édesanyákat ünnepeltük. A gyerekek családonként készítettek üdvözlőlapot anyukájuknak. Anyák napi verset, köszöntőt tanultak meg, amit az elkészített ajándék kíséretében mondtak el otthon.
- Május végén megünnepeltük a gyermeknapot.

Nyár

- A gyerekekkel gondoztuk az otthon hátsó udvara felől kialakított kiskertjébe a virágokat.
- Gyalogos túráink alkalmával a településkörnyékén megfigyeltük a természet sokszínűségét. szívesen mentünk a kanális partra, sportpályára is ezeken a helyeken megismerkedtek a gyerekek az itt fellelhető mezei és gyógynövényekkel.
- A Mc – Donald s-be voltunk, azután a Bessenyei téri játszótér varázsolta el a gyerekeket.
- A szabadtéri moziba voltunk, ahol Megnéztük a” Mézengúz”, „Trollók”, „Túl a sövényen” című mesefilmeket és a „Macskák” című előadást.
- Mivel a gyerekeink közül többen még nem látták Sóstót ezért egy kirándulást szerveztünk a tó körbe járásával és fagyizással összekötve. Láttuk az új szökőkutat, ami nappal is nagyon szép. Arra gondoltunk milyen élmény lehetne a gyerekeknek este látni. Így egy másik alkalommal elmentünk sötétedés után megnézni a zenélő szökőkutat, rendkívül nagy varázslatban volt részünk.
- Részt vettünk a Nyírszölősi Községi Szintér által szervezett Fakanál Fesztiválon. Beneveztünk a főzőversenybe is. A gyerekekkel közösen töltött káposztát készítettünk, amellyel különdíjasok lettünk. A színes programok nagyon tetszettek a gyerekeknek.
- Az otthoni kerti kádjában a gyerekek gyakran fürdöztek, hűsítették magukat, pancsoltak meleg idő esetén.

- A nyár legkedveltebb tevékenysége a gyerekek között a rollerezés volt. Annak ellenére, hogy több kisebb horzsolásos sérülés is érte őket, de mégis élvezték a száguldozást, amelyet az otthonhoz csatlakozó pályán biztonságosan megtehettek. Ezt a tevékenységet mi magunk is támogattuk, mert több területen (egyensúly fejlesztés, közlekedési szabályok, egymásra való odafigyelést) láttuk hasznosságát, még az esetleges balesetek ellenére is. Ezek elkerülésére megfelelő Az esetleges sérülések megelőzésére védőeszközöket használtak.

Ősz

- Új kihívások, új lehetőségek jegyében megkezdődött az iskolai oktatás. Az elhelyezésre került gyerekek közül nyolcan kezdték az első osztályt, ami az intézmény életében is különleges, mert az elmúlt években ilyen nagy számban nem fordult elő.
- A Vidor fesztivál programjain lelkesen vettek részt a gyerekek.
- A Múzeumfaluba részt vettünk a Márton-napi mulatságon, ahol több népi hagyománnyal megismertettük a gyerekeket.
- Bűnmegelőzési alosztály két munkatársa ellátogatott hozzánk prevenciós jelleggel tartottak előadást a gyerekek életkorához alkalmazkodva.

Tél kezdete

- A december hónap az advent időszaka, ennek megfelelően feldíszítettük a gyermekotthont. Minden közösségi alkalmunkon meggyújtottuk az adventi koszorún lévő aktuális gyertyát és közös énekléssel készültünk az ünnepre. Beszélgettünk a várakozás jelentőségéről.
- December 5-én, a Mikulást várták gyermekeink nagy izgalommal. Aki meg is érkezett a hűséges krampuszával és sok, szép, személyre szabott ajándékkal.
- Jártunk a karácsonyi forgatagban, ahol kürtöskalácsot és meleg teát fogyasztottunk azután megnéztük a kirakott vásárfiákat is.
- Esténként verseket, dalocskákat gyakoroltunk, amit a karácsonyi ünnepségen elő is adtak a gyerekek. A műsor után az ajándékok bontogatásakor, örömmel láttuk az elégedett csillogó szemeket. Köszönjük adományozóinknak nagylelkűségüket.

Tél vége, évforduló

- Januárban köszöntöttük az Új évet. A gyermekekkel „pezsgőt” bontottunk és élménybeszámolót tartottak a téli szünet eseményeiről.
- Megtartottuk az otthonba a farsangi mulatságunkat. A gyerekekkel tréfás farsangi verseket, mondókákat mondtunk, színes, vidám jelmezekbe öltöztek. Vicces játékokkal

szórakoztak, mint például lufifújó-verseny, székfoglaló. Farsangi karneválunkon tánccal búcsúztattuk el a telet.

7. Járványügyi és veszélyhelyzeti intézkedések

A Nemzeti Népegészségügyi Központtól kapott tájékoztató hatályon kívül helyezte a 2020. évben azonosított új koronavírussal kapcsolatos járványügyi és infekció kontrol szabályozásáról szóló szabályokat 2022.04.07 -én. Ennek ellenére a korábban hozott védekezéssel kapcsolatos higiéniai előírásokat megtartottuk, mert fontosnak látjuk nem csak a védekezést, hanem a megelőzést is. A rendelkezésünkre álló járványügyi védőeszközök felmérése megtörtént. 2022-ben intézményünkben már Covid megbetegedés nem volt.

Új kihívás elé kerültünk a 2022-ben a körülöttünk zajló nemzetközi események hatására jelentősen megnövekedtek az energiahordozók beszerzési árai, aminek következtében az intézményt is érintő energiatakarékossági intézkedések bevezetését tette szükségessé. Az intézkedések megtételét a Kormányrendeletek, Közgyűlési határozatok, Intézményvezetői utasítás és a Szociális és Köznevelési osztály tájékoztatása határozták meg. Ezek betartását a dolgozók megismerték és magukra nézve kötelezőnek vették. A megismerés tényét aláírásukkal igazolták.

8. Ellenőrzések

Külső szervek által végzett ellenőrzések:

- Spinkler Tűzvédelmi Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.: Tűzoltó vízforrás felülvizsgálata.
- DLS Konzulting Kft.: tűzvédelmi ellenőrzés.
- "Tűzmegeelőzés" Tűz-, Munka-, Környezetvédelmi, Tanácsadó, Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.: munkavédelmi szemle.

Vezetői ellenőrzések:

- Kiterjedtek az ügyeleti napló vezetésére, pontosságára, az információk pontos átadására, ügyeletátadás és átvételére. A gyermekekről vezetett adatlapok, nyilvántartások naprakész vezetésére.

Vezetőként megtett intézkedések:

A kommunikációval, a pontos információ áramlással kapcsolatban kellett változtatásokat kezdeményeznem. Szakmai vezetőként kiemelt jelentőséget tulajdonítok az információ gyors, szakszerű és célszerű áramoltatásának. Az eseménynapló általam kért vezetése és a

gyógyszerelési dokumentáció vezetése is rendezettebb.

9. Összegzés, értékelés

2022-ben a Gyermek Átmeneti Otthonában 84,40 %-os kihasználtságot teljesítettünk.

A gyermekotthoni szolgáltatáson, teljes körű ellátáson kívül azzal tudjuk még segíteni a nehéz helyzetbe került szülőket, hogy erősítjük azokat a kapcsolatokat, kötődéseket (ha megvannak) amelyek a szülők és a gyermekek közötti ragaszkodásról, elköteleződésről szólnak. Mindkét fél érezhette részünkről a jóindulatot, az elfogadást, megértést a segítségnyújtás szándékát abban, hogy ők mihamarabb újra egységes családként élhessenek.

A gyermekek részére minden olyan dolgot tudtunk biztosítani, amit a jogszabály előír, továbbá ezen felül plusz élményeket tudtunk biztosítani a gyermekek számára.

Az otthon személyi és tárgyi feltételei alapvetően biztosítottak az esetleges hiányok pótlása folyamatban van.

Meglátásunk szerint a gyermekvédelmi munkát nem lehet hit nélkül végezni, hinnünk kell abban, hogy a közreműködésünkkel a szülők nem esnek ki végleg szülői szerepükből és nem szoknak le teljesen a szülői felelősség vállalásról. A gyerek és a szülők visszatálalhatnak egymáshoz, a köztük lévő érzelmi kötődés felül tudja írni a különböző, nehéz élethelyzetekben keletkezett konfliktusokat, feszültségeket, ellenállásokat.

Köszönöm a munkatársaimnak az eltelt idő alatt tanúsított elhivatottságát és munkáját. Megítélésem szerint nehéz, de eredményes évet zártunk, a megkezdett szemlélet váltást a jövőben is folytatni kívánjuk.

Összegzés

A szakmai feladatok, a járványhelyzet, a szomszéd országban zajló háború valamint az energia válság okozta többlet-és új feladatok ellátásán kívül elmondhatjuk, hogy a feladatainkat teljes mértékben elláttuk.

A gyermekek részére minden olyan dolgot tudtunk biztosítani, amit a jogszabályi előírásnak megfelelően kötelező feladat, továbbá ezen felül is élményeket biztosítottunk a gyermekek számára. Az élményszerzések során nem érzékelték, hogy a nagyvilágban mennyi plusz feladatot kell ellátni. A gyermekek szeretete és a munkák iránti elhivatottság segített bennünket megvalósítani mindezeket.

Intézményvezetőként meglátásom, hogy példaértékű összefogás, szemlélet jellemezte az intézményben dolgozó munkatársak viselkedését, munkáját a legveszélyesebb időkben is. A

családok részéről alapvetően az összetartás, a megértés a megoldások keresése volt a jellemző magatartás. Úgy érzem a szülők hálásak a bölcsődéért, a lehetőségért, amit az intézmény léte ad, mindez a körülmények ellenére, munkánk eredményességének, hasznosságának, sikerének érzetét adja.

A Családok Átmeneti és a Gyermek Átmeneti Otthona vonatkozásában a családok, gyermekek és az egymás iránt érzett és megtett segítségnyújtás, összefogás kiemelkedő és mindenki számára csodálatra méltó.

Célunk, a tapasztalatok által, azokat javunkra fordítva bizalommal tekinteni a jövőbe, továbbra is szakmánk szeretetétől vezérelve. Azt gondolom a rendkívüli helyzet ismeretében, annak belülről való átélésének tapasztalatával, a bölcsődék és az Otthont nyújtó ellátások eredményesen működtek 2022 évben is.

A következő évet is ugyanilyen szemlélettel és intenzitással kívánjuk folytatni.

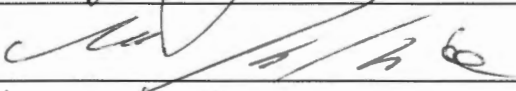
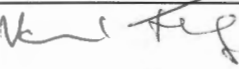
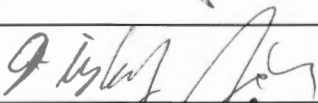
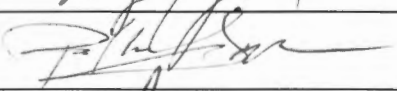
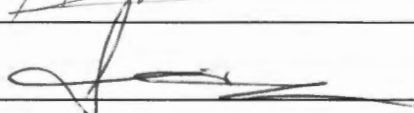
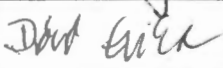
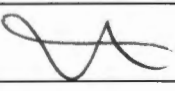
Dr. Nagy Erzsébet
intézményvezető



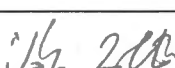
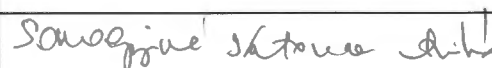
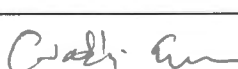
NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsága
4401 Nyíregyháza, Kossuth tér 1. sz., Tel.: 42/ 524 - 585

JELENLÉTI ÍV

2023. április 25-én megtartott bizottsági nyílt ülésről

NÉVSOR	JELENLÉT
Dr. Rákóczi Ildikó a bizottság elnöke	
Halkóné Dr. Rudolf Éva a bizottság tagja	
Nagy Szabina a bizottság tagja	
Vassné Harman Gyöngyi a bizottság tagja	
Dr. Újhelyi János a bizottság tagja	
Póka Imre a bizottság tagja	
Szenti Tibor a bizottság tagja	
Dóró Erika a bizottság tagja	
Dr. Pápai László a bizottság tagja	
MEGHÍVOTTAK	
Dr. Kovács Ferenc polgármester	
Jászai Menyhért alpolgármester	
Dr. Ulrich Attila alpolgármester	
Dr. Podlovics Roland alpolgármester	
Hagymási Gyula polgármesteri kabinetvezető	
Dr. Szemán Sándor címzetes főjegyző	
Dr. Kása Brigitta aljegyző-főosztályvezető	
Dr. Bodnár Adrienn jogász	

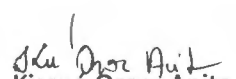
000528

Tóthné Csatlós Ildikó szociális és köznevelési osztályvezető	
Dr. Erdélyi Ágnes Kábítószerügyi Egyeztető Fórum elnöke	
Hornyák Enikő sportreferens	
Bellus Anita sport asszisztens	
Nagyné Hermányos Zsuzsanna Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ igazgató	
Dr. Nagy Erzsébet Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény igazgató	
Lengyelne Pogácsás Mária Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ igazgató	
Hornyák Attiláné Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság igazgatási szakértő	
Dr. Gaál Sándor esperes-lelkipásztor	
Vári Zoltán Sóstói Szivárvány Idősek Otthona igazgató	
Szentiné Bosnyák Zsuzsanna Kálvineum Idősek Otthona intézményvezető	
Laborczi Géza Oltalom Szeretetszolgálat intézményvezető	
Dr. Szoboszlai Katalin Periféria Egyesület elnöke	
Nagy Attila Kék Nefelejcs Alapítvány elnöke	
Glückmanné Pintér Judit Magyar Vöröskereszt Sz.-Sz.-B. Megyei szervezet Nyitott Ház Anya – Gyermek Segítőotthona vezetője	
Csatári Emese Human-Net Alapítvány elnöke	
Korpai Tibor szociális és köznevelési osztály ügyintéző	

Nyíregyháza, 2023. április 25.

A kiadmány hitelül:


Dr. Rákóczi Ildikó
a bizottság elnöke


Kissné Orosz Anita
a bizottság titkára


.....
a bizottság tagja

000530