J E G Y Z Ő K Ö N Y V

Mely készült Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése **Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottságának 2022. május 24-én** tartott **nyílt** üléséről.

Jelen vannak a jegyzőkönyvhöz mellékelt jelenléti ív szerint.

Dr. Rákóczi Ildikó: Köszöntök mindenkit a mai bizottsági ülésünkön. Határozatképesek vagyunk. Első körben Tisztelettel köszöntöm Dr. Szemán Sándor Címzetes Főjegyző Urat. Tisztelettel köszöntöm az intézmények képviselőit, Igazgatóit, akik a napirendi pontok tárgyalásához megjelentek és minden itt dolgozó munkatársat és Képviselő társat. A kiküldött napirendi pontokról szavaztatnék. Kérem, aki a napirendi pontokkal egyetért, annak sorrendjével kérem, kézfelemeléssel jelezze. Megállapítom, hogy a Bizottság 8 igen szavazattal, egyhangúlag elfogadta a napirendi pontokat.

1./ Beszámoló Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala 2021. évi tevékenységéről

Dr. Rákóczi Ildikó: Tisztelettel köszöntjük újra Főjegyző Urat. Kérdem van-e szóbeli kiegészítése a kiküldött anyaghoz?

Dr. Szemán Sándor: Tisztelt Elnök Asszony! Tisztelt Bizottság! Nem kívánok semmit hozzáfűzni a leírtakhoz.

Dr. Rákóczi Ildikó: Nagyon szépen köszönöm. A Bizottság tagjaitól kérdezem van-e kérdés? Nem látom. Vélemény? Kíván-e valaki megfogalmazni megjegyzést? Akkor mindenki mindennel egyetért. Akkor szavaztatnék. Kérem, aki a határozat-tervezetben foglaltakkal egyetért kézfelemeléssel jelezze. Megállapítom, hogy a Bizottság 8 jelenlévő tagja 8 igen szavazattal, egyhangúlag elfogadásra javasolja a Közgyűlésnek a határozat-tervezetben foglaltakat és a Bizottság erről meghozta a **68/2022. (V.24.)** számú határozatát.

2./ Előterjesztés az Önkormányzat 2021. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló beszámoló elfogadására

Dr. Rákóczi Ildikó: Ameddig Ildikó visszaér szeretném megkérdezni, hogy valakiben merült-e fel kérdés az előterjesztéssel kapcsolatban. Azt gondolom, hogy aki végig bogarászta és végig olvasta ezt az anyagot sok információval és ismerettel lett gazdagabb, tájékozottabb, fel elevenítenie a korábbi időszakban elhangzottakat. Van-e kérdés?

Dr. Ujhelyi János: Én azt szeretném megkérdezni, hogy a covid kapcsán nem okozott-e törést a kedvezmények érvényesítése ebben a nagyon fontos kérdésben. Tudni illik nagy örömömre szolgált, hogy olvastam, hogy adott esetben a szülők tájékoztatást is kaptak kedvezmények lehetőségéről és ez egy nagyon-nagyon nagyszerű dolog, mert tapasztalatom az, hogy néha az a helyzet. hogy éppen az ne kér, aki jogosult lenne vagy az ismeretek hiánya vagy esetleg a beadással kapcsolatos tortúra, ami miatt ez nagyon nagyszerűnek tartom, hogy innen ugye tájékoztatják azokat a szülőket, akinek kedvezményre jogosultsága van. Na, most ennek a kapcsán, ha összevetjük egy korábbi évvel, covid mentes évvel a szolgáltatásokat, a kedvezmények biztosítását, hogy van-e valami törés. Vagy a nagyságrendbe a kifizetések vonatkozásában vagy a számszerűségben, hogy kevesebben kértek, vagy annyian kértek, vagy többen kértek a covid alatt a kedvezményt, mint korábban. Én erre kíváncsi lennék. Nem tudom ki tud erre válaszolni?

Tóthné Csatlós Ildikó: Arról volt szó, hogy összesen gyermekvédelmi kedvezményt vagy egyéb támogatást mennyien kapnak?

Dr. Ujhelyi János: Hogy van-e törés a kedvezményezettek körében a covid alatt, mint covid előtt?

Tóthné Csatlós Ildikó: Ezt azért nem lehet, nem tudom pontosan megmondani, mert nem lehet pontosan megmondani, mert magában a beszámolóban is benne van, hogy megjelentek közben Kormányrendeletek, amik alapján nem kellett újra igényelni. Tehát hiába járt le például egy rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre a jogosultság, pont azért, hogy ne legyen ennek egy olyan vonzata, hogy jönni kell igényelni vagy csatolni kérelmeket, ezért ezek automatikusan meghosszabbodtak két alkalommal és most a legutolsó Kormányrendelet szerint július 31-ig meghosszabbodnak a kedvezmények. Tehát aki közben igényelt azoknak megállapítottuk, akik újként, de akiknek fennállt a covid kezdetén azoknak folytatólagos és ebben olyan is volt, hogy esetleg jövedelmi változás miatt kedvező vagy bármi, de ezt sem kell most még vizsgálnunk, de fennállnak a kedvezmények.

Dr. Ujhelyi János: folytonosak.

Tóthné Csatlós Ildikó: Igen, igen. Ez nem jelenti azt, hogy többen lettek vagy bármi, de fennáll a kedvezmény, de nem feltétlenül élnek vele, mert nem, például a szünidei étkezésnél nem igénylik sokkal többen az étkezést. Nem feltétlenül ugyanaz.

Dr. Rákóczi Ildikó: Jó, köszönjük szépen. További kérdés? Megjegyzés?

Vassné Harman Gyöngyi: Én ehhez a kérdéshez szeretnék a saját tapasztalatomból kettő mondatot hozzáfűzni. Én azt tapasztaltam az óvodában, hogy a járvány alatt ezeket az ingyenes étkezéseket azok a gyerekek is igénybe vették, aki esetleg rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre nem jogosultak, de ingyenes étkezésre jogosultak és nagyon-nagyon jól működött. Én azt láttam, hogy a pedagógusok 100 %-osan tisztába voltak a lehetőségekkel, folyamatosan kapták a tájékoztatást és folyamatosan tartottuk a szülőkkel a kapcsolatot. Most már az online térben ez nagyon könnyen ment. Úgyhogy én azt látom, hogy nagyon flottul ment és itt szeretném megköszönni azt a rugalmasságot, hogy a külterületeken házhoz vitték az ételt.

Tóthné Csatlós Ildikó: Korábban csak a külterületeken, de most már mindenhol házhoz viszik.

Vassné Harman Gyöngyi: Hát lényegébe otthonába kapták, azért ez nem kis dolog én úgy gondolom. Köszönöm szépen.

Tóthné Csatlós Ildikó: Igen.

Dr. Rákóczi Ildikó: Akkor van-e még további kérdés? Kérdést nem látok. Kíván-e valaki véleményt tenni, megfogalmazni? Megjegyzést? Ha nem akkor szavaztatnék. Kérem, aki a határozat-tervezetben foglaltakkal egyetért kézfelemeléssel jelezze. Megállapítom, hogy a Bizottság 8 jelenlévő tagja 8 igen szavazattal, egyhangúlag elfogadásra javasolja a Közgyűlésnek a határozat-tervezetben foglaltakat és a Bizottság erről meghozta a **69/2022. (V.24.)** számú határozatát.

3./ Előterjesztés az Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság szervezeti keretében működő orvosi ügyeleti ellátás struktúrájának módosítására

Dr. Rákóczi Ildikó: Ehhez a napirendi pont tárgyalásához köszöntjük Csikós Péter Igazgató Urat. Dr. Soós Zoltán Kollegiális, Háziorvosi, Megyei Szakmai Vezetőt. Lehet, hogy a sorrendet nem jól mondtam,

de azt hiszem, benne van minden. Köszönöm szépen. Szeretném megkérdezni az előterjesztőket, hogy kívánnak-e szóbeli kiegészítést tenni a kiküldött anyaghoz?

Csikós Péter: Tisztelt Elnök Asszony! Tisztelt Bizottság! Dr. Kántor Irén is folyamatban van, csak rendelőből lehet be fog esni mi közben beszélünk. Én azt gondolom, hogy átadnám Soós Doktor Úrnak a szót, hogy egy rövid összefoglalót, mert végül is ez egy hosszú munka volt és azt gondolom, hogy nagy érdem, hogy így sikerült összerakni. Szerintem Zoli így összefoglalná közérthetően, hogy miről van szó.

Dr. Soós Zoltán: Ugye az mindenki számára ismert, hogy nem egy új tény, hogy az ügyeletek finanszírozása meglehetősen alulfinanszírozott ahhoz képest, amit igényelnének. Különösen igaz ez az egészségügyi szolgálati jogviszony bevezetését követően, hiszen gyakorlatilag az egészségügyi szolgálati jogviszonyban történt ügyeleti működésben a kórházi kollega egy szabott ügyeleti díjat kap, így az alapellátásnak az ügyeleti díja ezt nem követi az ügyeleti ellátást. Ezért bár ez a ténye ez adott, pontosan az egészségügyi szolgálati jogviszony törvény bekerülése adott lehetőséget, vagy egy továbblépési lehetőséget, hogy valamilyen módon bővítsük az ügyeletnek a rendelkezésre álló finanszírozási összeget, vagy hát a bennük dolgozóknak a díjazására szolgáló összeget. Mit jelent ez Miután szabott az ügyeletnek a havi finanszírozása, abból nem tudunk nagyon bővülni. Viszont a szolgálati jogviszony törvény lehetővé teszi azt, hogy önkormányzati vagy állami fenntartás az egészségügyi szolgáltató alkalmazásában álló, min szakdolgozó, mint orvos. Ebbe a szolgálati jogviszony törvény hatálya alatt dolgozni. Mit jelent ez. Ez azt jelenti, hogy ezeknek a kollégáknak a, tulajdonképpen egy alkalmazotti jogviszony. Ezeknek a kollegáknak a bérét és a bérkiegészítését abszolút az állami költségvetés állja, tehát nem az ügyeletnek a finanszírozásából kell állni. Ez a hosszútávon mit jelent. Ez azt jelenti, hogyha be tudunk vonni ilyen szolgálati jogviszonyban dolgozó kollégákat, egyszerűen fogalmazok. Tudunk alkalmazni az ügyeleten dolgozó szakdolgozót és orvost a jövőben. Ez azt fogja jelenteni, hogy az ellátandó ügyeleti órák jelentős részét ezek a kollegák fogják biztosítani. Szemben a mostani helyzettel, amikor még a területi ellátási kötelezettséggel bíró háziorvosoknak van ügyeleti ellátási részvételi kötelezettségük az ügyeletnek a működésében. Minél több ilyen szolgálati jogviszonyos egészségügyi dolgozót tudunk alkalmazni, mint szakdolgozóként, mint orvosként értelem szerűen annál kevesebb ügyeleti idő marad a többi ellátóra. Nincsenek illúzióin. Nem lett hirtelen orvos többlet és nem lett orvos a környéken. Abban bízunk, hogy ez a lehetőség vonzó lehet olyan kollégáknak, akik esetleg még nem találtak praxist maguknak vagy bizonytalanok abban, hogy praxist vásárolnának. Vagy ez egy átmeneti ideig akár, de lehetőséget jelent arra, hogy a mindennapjait, a bevételét meg tudja teremteni. Ez az egyik előnyünk, a másik előnyünk pedig az, hogy gyakorlatilag a fennmaradó finanszírozás, ami továbbra is rendelkezésre áll az lehetővé teszi az ügyeletben továbbra is dolgozó területi ellátási kötelezettséggel bíró háziorvosok, szakdolgozók, sofőrök jelenlegi, meglehetősen alacsony díjazásának az emelését. Hiszen gyakorlatilag meg spórolunk díjat azon, hogy nem kell kifizetni azokra az órákra, amikor a szolgálati jogviszonyos alkalmazott dolgozik, és kevesebb órát kell lefinanszíroznunk abból az ügyeleti összegből, ami rendelkezésre áll. Nagyjából, nem is akarom hosszabbra nyújtani. Szerintem ez a kerete a történetnek. Ez az oka annak, amiért itt vagyunk és valóban egy hosszas tárgyalás előzte meg Polgármester Úrral, illetve Igazgató Úrral ezt a megállapodást. Ez egy jó továbblépési lehetőség annak érdekében, hogy az ügyeletnek a hosszú távú működését tudjuk biztosítani. Hogy az ügyeletek működése, hogy fog a jövőben történni az még a jövő zenéje, hogy ezen keretek mentén fogunk-e működni vagy sem. Ebben még nem vagyok biztos, de az bizonyos. Polgármester Úrral is ez volt a megállapodás lényege, hogy erre a 2022-es évre próbáljunk valamilyen megbízható megoldást biztosítani, ami mindkét fél számára megnyugtató.

Dr. Rákóczi Ildikó: Köszönjük szépen és köszöntjük Dr. Kántor Irént, aki ugyan ez a gyermek szakorvos szakmai kollegiális megyei vezető. Gyermekoldalról.

Dr. Kántor Irén: Elnézést kérek a késésért. Nem hallottam, amit Zoli az elején mondott, de nem szeretném még egyszer elmondani. Azt a részt nem tudom, hogy sikerült-e megfelelően hangsúlyozni, hogy abban is bízunk, hogy a betegelégedettség jobb lenne. Mivel, hogy kevesebb számú résztvevő lenne az ügyeleti rendszerben, ezért a minőség kontroll is egy kicsit következetesebb lehetne, mert, hogyha minden gyakorlatilag 100-ot úgy teszi lehetővé, hogy minden nap más ügyel. De hogyha nem az van, hogy minden nap más ügyel, akkor könnyebb kidolgozni egységes protokollokat. Esetleg ezeknek a menedzselését, számonkérését. Úgyhogy amikor ezen gondolkoztunk, akkor ez is eszünkbe jutott mint prioritás, hogy a betegek elégedettségét is egy picit előtérbe hozzuk.

Dr. Rákóczi Ildikó: Köszönjük szépen. Ez egy pájlott program most ugye végül is.

Dr. Kántor Irén: Igen.

Dr. Rákóczi Ildikó: Kifejlesztéssel, majd másnak is mintát ad. Jó, akkor a Bizottság tagjaitól szeretném megkérdezni, hogy van-e kérdés ezzel kapcsolatban.

Dr. Ujhelyi János: Négy napirend is szerepel az alapellátásról, úgyhogy lehet, hogy többet beszélek, mint kellene, de ez engem nagyon érdekel annál is inkább, mert én alulnézetből látom ezt a dolgot. Soha nem volt egyetlen egy hónap se, hogy én ne ügyeljek. Sőt volt, amikor nagyon nagyszámú ügyeletet láttam el és hát hosszú ideig, mint vezető most, pedig mint Megyei Szakfelügyelő jönnek hozzám kérések, kérdések. Ezekkel a problémákkal is. Sokáig birkóztunk, itt elsősorban a felnőtt ellátórendszer, hogy megszűnve a köztes ügyeleti rendszer, hogy valami új megoldást találjon az ő tehermentesítésükre és azt kell tudni, hogy sajnos az alapellátás korfája olyan, hogy bizony itt is vannak beteg emberek, meg idős emberek és nem olyan egyszerű sokszor a beosztást megcsinálni. Tehát úgy látjuk, hogy szinte napirenden van, főként a felnőtt, de a gyermekorvosok beosztása is. A felnőtt asszisztensek beosztása. Ugyanakkor meg nem öregség miatt, de anyagi megfontolás miatt van egy másik rész is. Mégpedig a gyermek asszisztensek problémája, akik csak a bér miatt vállalnának több ügyeletet is olyannyira, hogy besegítenek a felnőtt orvosi ügyeletbe. Tehát egy picit differenciált ez a dolog. Én nagyon örülök, hogyha egy előrelépés lesz ebbe az egészbe és legalább megszűnik az, hogy az ügyeletet beosztó kollega az nem telefonálja körbe a várost, hogy egy-egy helyre nincsen ügyeletes. Ha ez már sikerül az nagyon jó, de szeretném a Bizottság figyelmét felhívni arra, hogy van egy 4/2000. Kormányrendelet mi szerint. Ami úgy kezdődik, hogy az alapellátás orvosa elsődleges, személyes és folyamatos szolgáltatást kell, hogy nyújtson. Tehát ez a pájlott ez rendben van, de ez még nem váltja ki mindenkinek a kötelezettségét arra, hogy ő ügyeljen, hiszen a folyamatos betegellátást így tudja biztosítani. Ezért az én kérdésem az, hogy kettő, hogy amikor egy ilyen volumenű kérdés van én nem tudom, hogy az érintetteknek a széles körét is érdemes megkérdezni a mellett, hogy bízunk azokba a vezetőkbe, akik ezt végigbeszélték, hogy például amit mondok, hogy a gyermek asszisztensek szívesebben ügyelnének többet. Egyáltalán kire lehet érdemben számítani, majd a későbbiekben esetleg hosszútávon az ügyeletre. Tehát legyen egy lehetőség arra, hogy mielőtt egy bizottsági ülés elé kerül egy anyag, akkor azt az érintettek is jobban, ettől egy picit jobban megismerjék. Tehát ez az egyik dolog. A másik az, hogy egyelőre én úgy tudom. Az anyagba így van, hogy 5 felnőtt orvos és 5 asszisztensről van szó. Ilyen értelemben ez még nem váltja ki az ügyeletet, mert hát ugye kicsit azért ott több a munka. Hogy ennek a kifutása milyen lesz, tehát ha a pájlott sikerül, akkor ez várhatóan kiteljesedik-e akár a nagy részének az ellátására az ügyeletre vagy pedig egy ilyen öszvér megoldás marad hosszú távon, hisz a kötelezettség marad, vagy átveszi egy más szolgáltató az ügyeletet vagy mindenkinek kötelezettsége. Tehát ez a mostani rendszer ezt még nem váltja ki. Tehát a kérdésem az, hogy legyen kérésem, hogy legyen előzetes megbeszélési lehetőség és az, hogy hosszútávon biztosítsa, jogilag is korrekt legyen minden lépés és kérdezem azt, hogy most erre harapnak-e majd a kollegák, hogy gyorsan 5 ember már ide is jön. Mert lehet, hogy nem is nagyon fog ide jönni, de örülnék, ha jönnének.

Dr. Rákóczi Ildikó: Jó, köszönjük szépen. Kérdés és vélemény is volt. Átadnám a szót Jászai Menyhért Alpolgármester Úrnak.

Jászai Menyhért: Tisztelt Elnök Asszony! Tisztelt Bizottság! Főorvos Úr, amit mondtál én úgy érzem, hogy megvalósult, hiszen a pandémia után megtartottuk az első, valamennyi háziorvos bevonásával megtartottuk az első szakmai és gyakorlati konzultációkat az Önkormányzat a Kórház részvételével. Ott voltak a kollegiális vezetők, illetve minden háziorvos meg volt erre hívva. Ahol gyakorlatilag ez az ötlet a szakemberek által felvázolásra került. Az elmúlt két hónap sem telt tétlenül, ahogy Főorvos Úr mondja. Itt több körben számoltunk, osztottunk, szoroztunk. Tehát ez társadalmasítva volt. Én azt gondolom, hogy kevés olyan döntés, ami előkészítés után jön ide Bizottság elé. A másik, hogy én nem szaladnék előre, hogy mi lesz majd novemberben, decemberben. Nézzük meg, hogy hogy működik és az alapján majd a szakemberek eldöntik, hogy mit javasolnak. Tehát ez egy modell, lássuk a medvét és utána lehet benne dönteni. Én azt gondolom, hogy most ne feltevésekre meg hipotézisekre alapozzunk, hogy egy fikcióra. Menjen le ez a program és reméljük, hogy sikeres lesz és nagyon jó értéket fogunk produkálni. Köszönöm szépen.

Dr. Rákóczi Ildikó: Köszönjük szépen Alpolgármester Úrnak a hozzászólását. Volt egy kérdés akkor megadom a lehetőséget a válaszadásra.

Csikós Péter: Tisztelt Elnök Asszony! Tisztelt Bizottság! Azt gondolom, hogy a megbeszélés Főorvos Úr mondta. Az a lehetőség szerintem mindig mindenkinek áll, minden Képviselőnek, és hogyha van egy bizottsági előterjesztés ott előtte megkeresnek. Tehát a megjelenést követően megkeresnek bárkinek lehetősége van kérdezni és el tudjuk, el tudom magyarázni az, amiben mi aktívan ugye előterjesztők voltunk, hogy ez miről szól. Én azt gondolom, hogy a részünkről sosem volt zárt kérdés, hogy bárkinek van kérdése előterjesztéssel kapcsolatosan. Megjelenése, megkap mindenki, akkor, hogyha Képviselő Úr felteszi. Nyilván annak örülnék, hogyha személyesen eljön, és akkor leegyeztetjük, hogy milyen kérdés van, mi az, ami számára nem egyértelmű. Esetlegesen lehet olyan dolog, arra szívesen tudok segíteni keretek között. A pájlotra, ahogy Alpolgármester Úr is mondta 2022. december 31-ig szól és ezt nagyon fontos kihangsúlyozni, azzal a megállapodással, hogy októberi bizottsági ülésre behozzuk újra, hogy mi volt a konklúzió, mert ez nagyon fontos, amit Főorvos Úr is mond, hogy várjuk mi is, hogy mi lesz és nagyon fontos azt kihangsúlyozni. Ez nem azt jelenti, hogy senkinek nem kell ügyelnie. Tehát minden felnőtt és gyermekorvos, aki TEK-es, területi ellátási kötelezettséggel rendelkezik. Ugyanúgy részt kell vennie, csak most nem havonta egyet vagy másfelet, hanem kettő vagy három havonta kell egyet ügyelnie. Az asszisztensek számára pedig ugyanúgy nyitott az a lehetőség, hogy ugyanúgy be tudnak ügyelni. Nyilván ez egy lehetőség is, mert tudjuk, hogy az egészségügyi rendszerben vannak, akik szeretnek egészségügyi szolgálati jogviszonyba jönni és nyilván ezzel csökkeni fog a szakdolgozóknak a lehetősége, hogy nálunk vállaljanak ügyeletet, de azt gondolom, hogy a mai világban azért már emelkednek szépen az ügyeleti óradíjak. Tehát azzal, hogy emeljük az óradíjat és csökkentjük az ügyelet számát azzal gyakorlatilag azt gondolom, hogy szépen lehet lesz korrigálni. Igyekszünk, én azt gondolom, hogy ősszel, ahogy Alpolgármester Úr is mondta visszatérünk rá, mert, hogy mi tényleg úgy gondoltuk, hogy ezt az évet lássuk, mert egyet nem tudunk, ahogy Soós Doktor is mondta, hogy 2023. január 1-től mi lesz az ügyeletekkel azt nem tudjuk most megmondani.

Dr. Rákóczi Ildikó: Köszönjük szépen és valóban arra válaszolt Igazgató Úr, hogy ha magasabb lesz, a díj esetleg nem kell annyit ügyelni az asszisztenseknek. Nem tudom, hogy kíván-e még valaki.

Dr. Soós Zoltán: Igen. Ez egy fontos része a dolognak, hogy kutakodni kéne egy olyan lehetőség mellett, ami behoz az ügyelet működésébe pénzt és hogy Főorvos Úr említette minél több olyan kollégát sikerül beemelni, akinek tulajdonképpen ez a főállása ez a szolgáltatás annál nagyobb szilárdságú lesz és megbízhatóbb és nem pedig ilyen esetleg, hogy ott egy luk van, tudunk-e oda várni ember vagy sem. Kétségkívül ez a kollegák számára ez egy előny lesz, hogy kevesebbet kell ügyelni. Ez egy illúzió. Nyilván nem gondoljuk azt, hogy nem kell ügyelni, vagy, hogy ezek a kollegák fogják tudni az összes ügyeletet

elvégezni. Persze mindenkinek kell ügyelni, csak sokkal kevesebbet és az is hozzátartozik a dologhoz, hogy egyre több. Kollegiális vezetőként egyre több önkormányzatot hallunk megyei kollegiális vezető beszámolójából, hogy szinte minden ügyelet tekintetében nagyon komoly béremelések történtek, akár önkormányzati hozzájárulásból, akár bármilyen más forrásból. Ehhez társulni kell mindenképpen annak is, hogy tulajdonképpen itt megteremtjük az alapját annak, hogy rendezzük az ügyeleti díjakat is. Hiszen most 3. 540.-Ft-os óra díjakról beszélünk, úgyhogy a szolgálati jogviszonyos alap ügyeleti óradíj az 6.000.-Ft és ehhez még jönnek mindenféle pótlékok. Tehát ezt valamilyen módon mivellálni kell és erre lehetőséget teremt ez a forrás, illetve a korábbi megtakarítás összege. Erről az évről beszélünk, ez egy határozott megállapodás volt Polgármester Úrral is. Erre az időszakra ezek a keretek adottak és azt hiszem, hogy ezzel élnünk is kell, minél hamarabb és bízunk benne, hogy hamar fogunk találni 1,2,3,4,5 orvost, szakdolgozót és abba is bízok, hogy maga ez a modell, ha nem történik változás az ügyeletek működésben akkor olyan eredményesnek fog bizonyulni, hogy esetleg máshol is kedvet kapnak hozzá. Azon csodálkozom, hogy eddig nem történt ez meg.

Dr. Rákóczi Ildikó: Köszönöm szépen, további kérdés. Nem látom. Véleményt kíván-e valaki?

Halkóné Dr. Rudolf Éva: Köszönöm szépen a szóbeli kiegészítést Doktornőnek és Doktor Úrnak. Igen, meg kell érteni ezt az előterjesztést nekünk, aki nem ebben a szakmában dolgozik. Nem új jogszabályról van szó, ha jól látom, viszont újszerű kezdeményezésről Nyíregyházán. Ami bennem kérdésként merült fel meg is kaptam a választ egyébként Doktor Úrtól. Nekem egyetlen egy kérdésem merült volna fel az előterjesztés kapcsán, hogy milyen potenciális jelölteket látnak bevonni ebbe a körbe? De szépen körülírta azt a személyt, hogy Doktor Úr kit várna, hogy mégis leginkább, akit remélnek, hogy meg tudják kötni velük ezt a szerződést. Köszönöm szépen megkaptam erre a választ.

Dr. Rákóczi Ildikó: Köszönöm szépen. Vélemény, megjegyzés? Nem, akkor szavaztatnék. Kérem, aki a határozat-tervezetben foglaltakkal egyetért kézfelemeléssel jelezze. Megállapítom, hogy a Bizottság 8 jelenlévő tagja 8 igen szavazattal, egyhangúlag elfogadásra javasolja a Közgyűlésnek a határozat-tervezetben foglaltakat és a Bizottság erről meghozta a **70/2022. (V.24.)** számú határozatát.

4./ Előterjesztés az Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság szervezeti keretében működő fogorvosi ügyeleti ellátás ellátási területének bővítésére és az Egészségügyi Alapellátási Igazgatósági Alapító Okiratának módosítására

Dr. Rákóczi Ildikó: Van-e szóbeli kiegészítés a napirendi ponthoz?

Csikós Péter: Tisztelt Elnök Asszony! Tisztelt Bizottság! Én csak azt szeretném, ha mindenki számára érthető lenne, hogy a fogászati ügylettel. Az előbb a felnőtt ügyeletről beszélgettünk, most a fogászati ügyeletben annyi változás történt, hogy a környező településeket a Kormányhivatal 2022. január 1-től megkereste. Ez azt jelenti, hogy azokat, akik látunk az előterjesztésben és valamilyen formában írásos nyomot kértek arra, hogy az Önkormányzat, azok az Önkormányzatok intézkedtek a lakosságnak a fogászati ügyeleti ellátásával. Ezért ők megkeresték a legközelebbi fogászati ügyeletet működtető központot. Ez a Nyíregyházi Egészségügyi Alapellátási Igazgatóságon a fogászati ügyelet, ami munkaszüneti napokon és hétvégenként ügyel és gyakorlatilag arról van szó, hogy ez 36.000 fő jelentene plusz ellátási területben papír alapon. Szeretném hangsúlyozni, hogy ezeket az embereket eddig is ugyanígy ellátta fogászati ügyeletünk, csak nem volt róla papírunk. Most, hogy csatlakoznak az egyes Önkormányzatok, tőlük kértünk hozzájárulást, mer a fogászati ügyelt az ráfizetéses volt NEAK által. Ugyanannyit hozzá kellett tenni és gyakorlatilag, amit hozzá kellett tenni az Önkormányzatnak, hogy az ügyeletet működtesse, az gyakorlatilag a 9 településsel gyakorlatilag megtérítjük és így lesz ugyanaz a szolgáltatás szempontjából működés. Tudni kell a NEAK finanszírozásai nem változtak. Annyi lesz, hogy az egyes területekkel az Alapellátási Igazgatóság gyakorlatilag egy Feladatellátási szerződést fog kötni, amiben vállalni fogják az egyes Önkormányzatok, hogy 69.-Ft/fő/évet fog megfizetni.

Gyakorlatilag ebből tudjuk hozzátenni azt, amit eddig a saját költségvetésből tettünk hozzá. Nem tudom, hogy ez így érthető volt-e?

Dr. Rákóczi Ildikó: Köszönjük szépen a kiegészítést. A Bizottság tagjaitól szeretném megkérdezni, hogy van-e kérdés?

Dr. Ujhelyi János: Csak egészségügyben fogok hozzászólni annyit ígérhetek. Én szerintem ez egy nagyon támogatható dolog, mert gondoljuk meg, hogy a környező kistelepüléseknek hát bizony ott nekik is fájhat a foga. Igaz és fájt is és akkor eljött és akkor ügyeletbe, sürgősségi ellátás keretében el lett látva. Most erről papír van és korábban is voltak ilyen társulások ugye, amikor a megyeszékhely vagy egy másik bizonyos szolgáltatások miatt több község összefogott. Tehát én ezt egy jogilag korrekt dolognak tartom. És hát azoknak az egyszerű embereknek, akik a vidéken van így nem kell kóvájogni a városba ha fáj a foguk. Én azért mégis megkérdezem Igazgató Urat, hogy tudnak-e az ügyelő orvosok, fogorvosok erről a plusz teherről, illetve valami nagyságrendbe meg van-e saccolva, hogy ez mennyi plusz terhet jelent nekik?

Csikós Péter: Arról nem tudnak, mert még egyszer mondom ugyanúgy elláttuk, ugyanazokat a településeket, hisz egy Központi Orvosi Ügyeletnek a működési rendszerében az a, nem is tudok milyen szót mondani. Aki oda bemegy, annak sürgősségi ellátást kell biztosítani. Függetlenül attól, hogy hol van. Tehát ez egy adminisztratív munka, mert a covid alatt. Szerintem lehet, kevesen tudják a fogászati ügyelet végig működött. Sürgősségi ellátást végig biztosítani kellett a feltételek mentén. Gyakorlatilag ugyanezeket a településeket már elláttuk eddig is, most papírmunka lesz. Feltételezésünk szerint nem fog növekedni a leterhelés, mert, hogy nem fog plusz főket bevonzani. Nyilván az elején lesz, mert az embereknek eszébe jut, hogy el tudnak jönni. Akkor eljönnek a fogászati ügyeletre. De az fontos, hogy a fogászati ügyelet csak sürgősségi ellátást végezhet, tehát fájdalomcsillapítást, fogmegnyitást, tehát ezeket. Viszont ingyenesen tudjuk. Remélem a választ teljes volt, hogy igazándiból készülünk rá, hogy esetleg mi lesz de itt is ugyanaz a tervünk, hogy 2-3 hónap múlva újra értékeljük megnézzük azokat a kereteket amiken belül mozgunk, mert nyilván nem a fogorvosok. Nem a területi ellátási kötelezettséggel rendelkező fogorvosok ügyelnek. Vállalkozó fogorvosok ügyelnek be. Ez egy könnyebbség hozzáteszem a Nyíregyházi fogorvosoknak is.

Dr. Rákóczi Ildikó: Köszönöm szépen a választ. Még annyit ahogy mondta Képviselő társam, hogy ez papír, de még pénz is ugye.

Csikós Péter: Igen.

Dr. Rákóczi Ildikó: Van-e további kérdés? Nem látom. Véleményt kíván-e megfogalmazni valaki. Megjegyzést? Ha nem akkor szavaztatnék. Kérem, aki a határozat-tervezetben foglaltakkal egyetért kézfelemeléssel jelezze. Megállapítom, hogy a Bizottság 8 jelenlévő tagja 8 igen szavazattal, egyhangúlag elfogadásra javasolja a Közgyűlésnek a határozat-tervezetben foglaltakat és a Bizottság erről meghozta a **71/2022. (V.24.)** számú határozatát.

5./ Előterjesztés Nyíregyháza Megyei Jogú Város háziorvosi, házi gyermekorvosi, fogorvosi, védőnői körzeteiről és háziorvosi, házi gyermekorvosi és fogorvosi ügyeleti ellátásról szóló 25/2016.(XII.16.) önkormányzati rendelet módosítására

Dr. Rákóczi Ildikó: Igazgató Úr kíván-e szóbeli kiegészítést tenni?

Csikós Péter: Tisztelt Elnök Asszony! Tisztelt Bizottság! Nem. Most nem.

Dr. Rákóczi Ildikó: Hisz ugye ez érinti ezt az előző előterjesztést. Van-e valakinek kérdése? Kíván-e valaki véleményt megfogalmazni? Megjegyzést akar-e tenni? Nem látom. Szavaztatnék. Kérem, aki a rendelet módosítással egyetért kézfelemeléssel jelezze. Megállapítom, hogy a Bizottság 8 jelenlévő tagja 8 igen szavazattal, egyhangúlag elfogadásra javasolja a Közgyűlésnek a rendelet-tervezetben foglaltakat és a Bizottság erről meghozta a **72/2022. (V.24.)** számú határozatát.

6./ Előterjesztés Nyíregyháza MJV Fenntartható Városfejlesztési Stratégiája (FVS) és TOP Plusz Városfejlesztési Programterve (TVP) elnevezésű dokumentumok elfogadására

Dr. Rákóczi Ildikó: A napirendi ponthoz köszöntöm Hagymási Gyula Referatúra vezetőt és a kedves munkatársait. Szeretném megkérdezni, hogy kívántok-e szóbeli kiegészítést tenni?

Hagymási Gyula: Elnök Asszony! Köszönjük nem.

Dr. Rákóczi Ildikó: Jó. Kíván-e valaki kérdést intézni az előterjesztőkhöz? Nem látom. Véleményt, megjegyzést kíván-e valaki megfogalmazni? Nem, akkor szavaztatnék. Kérem, aki a határozat-tervezetben foglaltakkal egyetért kézfelemeléssel jelezze. Megállapítom, hogy a Bizottság 8 jelenlévő tagja 5 igen szavazattal, 3 tartózkodás mellett elfogadásra javasolja a Közgyűlésnek a határozat-tervezetben foglaltakat és a Bizottság erről meghozta a **73/2022. (V.24.)** számú határozatát.

7./ Előterjesztés a TOP-PLUSZ-1.3.1-21-SB1-2022-00001 azonosítószámú "Nyíregyháza Megyei Jogú Város Fenntartható városfejlesztési stratégiájának támogatása" című benyújtott pályázat elfogadására

Dr. Rákóczi Ildikó: Kívántok-e szóbeli kiegészítést tenni?

Hagymási Gyula: Köszönjük szépen nem.

Dr. Rákóczi Ildikó: A Bizottság tagjait kérdezem van-e kérdés az előterjesztőhöz? Véleményt, megjegyzést kíván-e valaki megfogalmazni? Senki nem kíván. Jó köszönöm. Akkor szavaztatnék. Kérem, aki a határozat-tervezetben foglaltakkal egyetért kézfelemeléssel jelezze. Megállapítom, hogy a Bizottság 8 jelenlévő tagja 5 igen szavazattal, 3 tartózkodás mellett elfogadásra javasolja a Közgyűlésnek a határozat-tervezetben foglaltakat és a Bizottság erről meghozta a **74/2022. (V.24.)** számú határozatát.

8./ Tájékoztató Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának elbírálás alatt lévő, megvalósítás alatt álló, és lezárás alatt lévő pályázatairól

Dr. Rákóczi Ildikó: A szokásos, hisz gyakran találkozunk vele. Szeretném megkérdezni, hogy kívántok-e szóbeli kiegészítés tenni?

Hagymási Gyula: Köszönjük szépen nem, de nyilván, ha van kérdés. Bőséges, mint mindig az anyag.

Dr. Rákóczi Ildikó: Valóban bőséges is és tartalmas is. Nemcsak így tartalmas, hanem a városszerte körbe nézünk akkor tartalmas az anyag a valójában is. Köszönöm szépen. Szeretném megkérdezni, hogy kérdés van-e, a Bizottság tagjaiban merült-e fel? Hát kérdés nincs. Megjegyzést kíván-e valaki tenni? Véleményt megfogalmazni. Nem látom. Szavaztatnék. Kérem, aki a határozat-tervezetben foglaltakkal egyetért kézfelemeléssel jelezze. Megállapítom, hogy a Bizottság 8 jelenlévő tagja 8 igen

szavazattal, egyhangúlag elfogadásra javasolja a Közgyűlésnek a határozat-tervezetben foglaltakat és a Bizottság erről meghozta a **75/2022. (V.24.)** számú határozatát.

9./ Előterjesztés a Visual Plusz Bt. által beérkezett rendkívüli támogatási kérelemmel kapcsolatos döntésre

Dr. Rákóczi Ildikó: Az egészségügy után egy kis sportra is áttérünk. Köszöntjük a Sport Osztályt. Szeretném megkérdezni, hogy ehhez a 9. napirendi ponthoz van-e szóbeli kiegészítés?

Hornyák Enikő: Köszönöm nincs kiegészítés.

Dr. Rákóczi Ildikó: Akkor nincs kiegészítés. A Sport Évkönyv költségeire támogatást kér. Szeretném megkérdezni a Bizottság tagjaitól, hogy van-e kérdés? Nincs. Megjegyzés? Vélemény? Nincs, akkor szavaztatnék. Kérem, aki a határozat-tervezetben foglaltakkal egyetért kézfelemeléssel jelezze. Megállapítom, hogy a Bizottság 8 jelenlévő tagja 8 igen szavazattal, egyhangúlag elfogadta a határozat-tervezetben foglaltakat és a Bizottság erről meghozta a **76/2022. (V.24.)** számú határozatát.

10./ Előterjesztés a Szondi Levente által beérkezett rendkívüli támogatási kérelemmel kapcsolatos döntésre

Dr. Rákóczi Ildikó: Szintén sport téma az egészségügy után. Erre szoktam mondani, hogy kéz a kézben jár a sport meg az egészségügy. Van-e szóbeli kiegészítés?

Hornyák Enikő: Köszönöm nincs kiegészítés.

Dr. Rákóczi Ildikó: Nincs szóbeli kiegészítés. Elolvasás után egyértelmű mindenki számára. Szeretném megkérdezni, hogy van-e kérdés az előterjesztőhöz? Nem látok kérdést. Véleményt kíván-e valaki megfogalmazni? Van-e megjegyzése? Akkor szavaztatnék. Aki a határozat-tervezetben foglaltakkal egyetért kézfelemeléssel jelezze. Megállapítom, hogy a Bizottság 8 jelenlévő tagja 8 igen szavazattal, egyhangúlag elfogadta a határozat-tervezetben foglaltakat és a Bizottság erről meghozta a **77/2022. (V.24.)** számú határozatát.

11./ Előterjesztés a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Sakkszövetség által beérkezett rendkívüli támogatási kérelemmel kapcsolatos döntésre döntésre

Dr. Rákóczi Ildikó: Szeretném megkérdezni, hogy van-e szóbeli kiegészítés?

Hornyák Enikő: Köszönjük szépen nincs.

Dr. Rákóczi Ildikó: A Bizottság tagjaitól szeretném megkérdezni, hogy van-e kérdés? Olvasható benni minden. Véleményt kíván-e valaki megfogalmazni? Megjegyzése van-e valakinek? Nincs, akkor szavaztatnék. Kérem, aki a határozat-tervezetben foglaltakkal egyetért kézfelemeléssel jelezze. Megállapítom, hogy a Bizottság 8 jelenlévő tagja 8 igen szavazattal, egyhangúlag elfogadta a határozat-tervezetben foglaltakat és a Bizottság erről meghozta a **78/2022. (V.24.)** számú határozatát.

12./ Előterjesztés az Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság 2021. évi szakmai beszámolójának elfogadására

Dr. Rákóczi Ildikó: Visszatérünk az Egészségügyi Alapellátáshoz. Igazgató Urat kérdezem, hogy kíván-e a szakmai beszámolóhoz szóbeli kiegészítést tenni?

Csikós Péter: Nem.

Dr. Rákóczi Ildikó: Jó. Akkor én megkérdezem, hogy van-e kérdés? Hozzászólás? Vélemény?

Dr. Ujhelyi János: Hozzászólásom lenne, nem kérdést akarok, mert hát mégis csak nagyon érdekel ez a téma, meg benne vagyok. Én azt hiszem, hogy évek óta lehet, hogy nem haragszik meg Péter, de az egyik legjobb beszámolót olvastam. Most a tevékenységről és tudom, hogy e mögött nagyon komoly munka is van. Nem tudom, hogy ismeri-e? Biztosan ismeri a Bizottság a fejleményeket, hogy a Belügyminisztériumhoz került az egészségügy. Ugye Pintér Sándor, de Ő megnyugtatott mindenkit abban, hogy nem akar gyógyítani. Sőt annyira korrekt volt, hogy az első útja vagy az első kérése a Magyar Orvosi Kamarához címezte, hogy tegyen le koncepciót, hogy hogy látja és hogy szeretné hogyha elmozdulna az egészségügy. Mert azt hiszem, hogy elmondhatjuk mindnyájan, hogy van mit javítani az egészségügyön és ilyen értelemben örülök ennek a fejleménynek, hogy nem egy direkt irányításos, hanem a szakma fogja irányítani és akinek meg feladata az meg a feltételrendszert biztosítani. Én azt szeretném kihangsúlyozni, hogy több szakember szájából is meg az ésszerűség is azt diktálja, hogy az Alapellátás egyre inkább felértékelődik. Értő ez alatt az, hogy a legolcsóbban és a legjobban az emberek otthon gyógyulhatnak és azzal, hogyha az Alapellátásnak a mozgástere megnő és erre van lehetőség. Pl. hasznosítani tudják a szakorvosi képesítésüket, akár pályázatokkal szakorvosi szintű ellátást tudnak biztosítani és az OEP ezt lefinanszírozza. Akkor ez biztos, hogy a lakosság örömére fog történni és én ebbe a tekintetbe bizakodó vagyok és olvasva egy pár napja a Békási Szabolcs az Országos Szakfelügyelő Főorvos a Felnőtteknek a hozzá állásaként. Tényleg benne van a sűrűbe és irányítja az egész alapellátást. Én nagyon bizakodó vagyok, ugyan nem fogok még húszon évekig még dolgozni, de nagy örömömre szolgál, hogy a helyére kerül. Korábban volt ezelőtt 20-30 éve amikor azt hallottuk, hogy az alapellátás jelentőségét fölismerve, ugye a privatizáció elindult,hogy a feje tetejéről a talpára állt az egészségügy, mert valahogy innen, mert most egy kórház centrikus betegellátás van. Ettől rosszabb és költségesebb nincsen és ha ez a helyére kerül és ott mindenki azt teszi amihez ért és ahol meg van a pénz, paripa, puska, minden akkor biztos vagyok benne,hogy ez a lakosságot fogja szolgálni. A beszámoló meg tetszett nekem.

Dr. Rákóczi Ildikó: Köszönjük szépen. További vélemény, megjegyzés? Ha egyetértünk az Alapellátás megerősítése a cél. Akkor szavaztatnék. Kérem, aki a határozat-tervezetben foglaltakkal egyetért kézfelemeléssel jelezze. Megállapítom, hogy a Bizottság 8 jelenlévő tagja 8 igen szavazattal, egyhangúlag elfogadta a határozat-tervezetben foglaltakat és a Bizottság erről meghozta a **79/2022. (V.24.)** számú határozatát.

13./ Előterjesztés a Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ 2021. évi szakmai beszámolójának elfogadására

Dr. Rákóczi Ildikó: Köszöntjük Nagyné Hermányos Zsuzsannát Igazgató Asszonyt, újonnan kinevezettk. Szeretném megkérdezni, hogy van-e szóbeli kiegészítése?

Nagyné Hermányos Zsuzsanna: Tisztelt Elnök Asszony! Tisztelt Bizottság! Köszönöm a lehetőséget nincs.

Dr. Rákóczi Ildikó: Jó, a Bizottság tagjaitól szeretném megkérdezni, hogy van-e kérdés? Nem látom. Vélemény, megjegyzést kíván-e valaki megfogalmazni? Köszönjük szépen, egy hatalmas anyag Akkor szavaztatnék. Kérem, aki a határozat-tervezetben foglaltakkal egyetért kézfelemeléssel jelezze. Megállapítom, hogy a Bizottság 8 jelenlévő tagja 8 igen szavazattal, egyhangúlag elfogadta a határozat-tervezetben foglaltakat és a Bizottság erről meghozta a **80/2022. (V.24.)** számú határozatát.

14./ Előterjesztés a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ 2021. évi szakmai beszámolójának elfogadására

Dr. Rákóczi Ildikó: Köszöntjük Lengyelné Pogácsás Máriát. Szeretném megkérdezni, hogy van-e szóbeli kiegészítés?

Lengyelné Pogácsás Mária: Köszönöm szépen Elnök Asszony! Tisztelt Bizottság! Nincs, de ha kérdés van arra szívesen válaszolok.

Dr. Rákóczi Ildikó: Köszönjük szépen. A Bizottság tagjaitól szeretném megkérdezni, hogy van-e kérdés az előterjesztőhöz? Véleményt kíván-e valaki megfogalmazni? Nem, akkor szavaztatnék. Kérem, aki a határozat-tervezetben foglaltakkal egyetért kézfelemeléssel jelezze. Megállapítom, hogy a Bizottság 9 jelenlévő tagja 8 igen szavazattal, egyhangúlag elfogadta a szakmai beszámolót és a Bizottság erről meghozta a **81/2022. (V.24.)** számú határozatát.

15./ Előterjesztés a Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény 2021. évi szakmai beszámolójának elfogadására

Dr. Rákóczi Ildikó: Dr. Nagy Erzsébet Igazgató Asszonyt köszöntjük. Szeretné megkérdezni, hogy van-e szóbeli kiegészítés.

Dr. Nagy Erzsébet: Tisztelt Elnök Asszony! Tisztelt Bizottság! Nem kívánok szóban kiegészíteni, de amennyiben valakinek van kérdése szívesen fogadom és válaszolok.

Dr. Rákóczi Ildikó: Köszönöm szépen. A Bizottság tagjaitól szeretném megkérdezni, hogy van-e kérdés? Nem látom. Véleményt kíván-e valaki megfogalmazni? Megjegyzést? Akkor szavaztatnék. Kérem, aki a határozat-tervezetben foglaltakkal egyetért kézfelemeléssel jelezze. Megállapítom, hogy a Bizottság 8 jelenlévő tagja 8 igen szavazattal, egyhangúlag elfogadta a határozat-tervezetben foglaltakat és a Bizottság erről meghozta a **82/2022. (V.24.)** számú határozatát.

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS KÖZGYŰLÉSE

Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsága

68/2022. (V.24.) számú

h a t á r o z a t a

Beszámoló Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala 2021. évi tevékenységéről

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala 2021. évi tevékenységéről szóló beszámoló elfogadásával egyetért.

Nyíregyháza, 2022. május 24.

Dr. Rákóczi Ildikó
a Bizottság elnöke

A határozatról értesül:
1./ címzetes Főjegyző
2./ Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal
3./ Irattár

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS KÖZGYŰLÉSE

Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsága

69/2022. (V.24.) számú

h a t á r o z a t a

az Önkormányzat 2021. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló beszámoló elfogadásáról

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján az Önkormányzat 2021. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló beszámoló elfogadásával egyetért.

Nyíregyháza, 2022. május 24.

Dr. Rákóczi Ildikó
a Bizottság elnöke

A határozatról értesül:
1. címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal
3. Irattár

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS KÖZGYŰLÉSE

Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsága

70/2022. (V.24.) számú

h a t á r o z a t a

az Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság szervezeti keretében működő orvosi ügyeleti ellátás struktúrájának módosításáról

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján az Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság szervezeti keretében működő orvosi ügyeleti ellátás struktúrájának módosításával egyetért.

Nyíregyháza, 2022. május 24.

Dr. Rákóczi Ildikó
a Bizottság elnöke

A határozatról értesül:
1./ címzetes főjegyző
2./ Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal
3./ Irattár

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA

71/2022. (V.24.) számú

h a t á r o z a t

az Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság szervezeti keretében működő fogorvosi ügyeleti ellátás ellátási területének bővítésére és az Egészségügyi Alapellátási Igazgatósági Alapító Okiratának módosításáról

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján az Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság szervezeti keretében működő fogorvosi ügyeleti ellátás ellátási területének bővítésével és az Egészségügyi Alapellátási Igazgatósági Alapító Okiratának módosításával egyetért.

Nyíregyháza, 2022. május 24.

Dr. Rákóczi Ildikó
a Bizottság elnöke

A határozatról értesül:
1. címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal
3. Irattár

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA

72/2022. (V.24.) számú

h a t á r o z a t a

Nyíregyháza Megyei Jogú Város háziorvosi, házi gyermekorvosi, fogorvosi, védőnői körzeteiről és háziorvosi, házi gyermekorvosi és fogorvosi ügyeleti ellátásról szóló 25/2016.(XII.16.) önkormányzati rendelet módosításáról

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a rendelet-tervezet módosításával egyetért.

Nyíregyháza, 2022. május 24.

Dr. Rákóczi Ildikó
a Bizottság elnöke

A határozatról értesül:
1./ címzetes főjegyző
2./ Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal
3./ Irattár

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA

73/2022. (V.24.) számú

h a t á r o z a t a

Nyíregyháza MJV Fenntartható Városfejlesztési Stratégiája (FVS) és TOP Plusz Városfejlesztési Programterve (TVP) elnevezésű dokumentumok elfogadásáról

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján Nyíregyháza MJV Fenntartható Városfejlesztési Stratégiája (FVS) és TOP Plusz Városfejlesztési Programterve (TVP) elnevezésű dokumentumok elfogadásával egyetért.

Nyíregyháza, 2022. május 24.

Dr. Rákóczi Ildikó
a Bizottság elnöke

A határozatról értesül:
1./ címzetes főjegyző
2./ Szabolcs—Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal
3./ Irattár

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA

74/2022. (V.24.) számú

h a t á r o z a t a

a TOP-PLUSZ-1.3.1-21-SB1-2022-00001 azonosítószámú "Nyíregyháza Megyei Jogú Város Fenntartható városfejlesztési stratégiájának támogatása" című benyújtott pályázat elfogadásáról

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a TOP-PLUSZ-1.3.1-21-SB1-2022-00001 azonosítószámú "Nyíregyháza Megyei Jogú Város Fenntartható városfejlesztési stratégiájának támogatása" című benyújtott pályázat elfogadásával egyetért.

Nyíregyháza, 2022. május 24.

Dr. Rákóczi Ildikó
a Bizottság elnöke

A határozatról értesül:
1. Címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal
3. Irattár

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA

75/2022. (V.24.) számú

h a t á r o z a t a

Tájékoztató Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának elbírálás alatt lévő, megvalósítás alatt álló, és lezárás alatt lévő pályázatairól

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának elbírálás alatt lévő, megvalósítás alatt álló, és lezárás alatt lévő pályázatairól tájékoztató elfogadásával egyetért.

Nyíregyháza, 2022. május 24.

Dr. Rákóczi Ildikó
a Bizottság elnöke

A határozatról értesül:
1./ Címzetes főjegyző
2./ Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal
3./ Irattár

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA

76/2022. (V.24.) számú

h a t á r o z a t a

a Visual Plusz Bt. által beérkezett rendkívüli támogatási kérelemmel kapcsolatos döntésről

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 26/2019.(XII.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet 11.13. pontjában biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

- a Sporttartalék keret terhére a Visual Plusz Bt. által kiadásra kerülő 2022. évi Sportévkönyv költségeit 400.000, - Ft összegben támogatja azzal a feltétellel, hogy a megjelent példányból 80 példány átadásra kerül az Önkormányzat részére.

Nyíregyháza, 2022. május 24.

Dr. Rákóczi Ildikó
a Bizottság elnöke

A határozatról értesül:
1./ Címzetes Főjegyző
2./ Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal
3./ Polgármesteri Kabin et Sport Referatúra
4./ Irattár

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA

77/2022. (V.24.) számú

h a t á r o z a t a

a Szondi Levente által beérkezett rendkívüli támogatási kérelemmel kapcsolatos döntésről

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 26/2019.(XII.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet 11 .13 . pontjában biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

- a Sportösztöndíj rendszer támogatása keret terhére a Szondi Levente kérelmét 120.000, - Ft összegben támogatja.

Nyíregyháza, 2022. május 24.

Dr. Rákóczi Ildikó
a Bizottság elnöke

A határozatról értesül:
1./ Címzetes Főjegyző
2./ Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal
3./ Polgármesteri Kabin et Sport Referatúra
4./ Irattár

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA

78/2022. (V.24.) számú

h a t á r o z a t a

a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Sakkszövetség által beérkezett rendkívüli támogatási kérelemmel kapcsolatos döntésről

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 26/2019.(XII.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet 11.13. pontjában biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

- a Kiemelkedő sportrendezvények támogatása keret terhére a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Sakkszövetség XLI. Nyírség-VIDOR Nemzetközi Sakkfesztiválra benyújtott kérelmét 700.000, - Ft összegben támogatja.

Nyíregyháza, 2022. május 24.

Dr. Rákóczi Ildikó
a Bizottság elnöke

A határozatról értesül:
1./ Címzetes Főjegyző
2./ Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal
3./ Polgármesteri Kabin et Sport Referatúra
4./ Irattár

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA

79/2022. (V.24.) számú

h a t á r o z a t a

Az Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság
2021. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XI.2 .) önkormányzati rendelet 2. melléklet 11.11 .2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

Az Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság 2021. évi szakmai beszámolóját elfogadja.

Nyíregyháza, 2022. május 24.

Dr. Rákóczi Ildikó
a Bizottság elnöke

A határozatról értesül:
1. Címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal
3. Egészségügy Alapellátási Igazgatóság
4. Irattár

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA

80/2022. (V.24.) számú

h a t á r o z a t a

A Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ
2021. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XI.2 .) önkormányzati rendelet 2. melléklet 11.11 .2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

A Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ 2021. évi szakmai beszámolóját elfogadja.

Nyíregyháza, 2022. május 24.

Dr. Rákóczi Ildikó
a Bizottság elnöke

A határozatról értesül:
1. Címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal
3. Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ
4. Irattár

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA

81/2022. (V.24.) számú

h a t á r o z a t a

A Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ
2021. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XI.2 .) önkormányzati rendelet 2. melléklet 11.11 .2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

A Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ 2021. évi szakmai beszámolóját elfogadja.

Nyíregyháza, 2022. május 24.

Dr. Rákóczi Ildikó
a Bizottság elnöke

A határozatról értesül:
1. Címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal
3. Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ
4. Irattár

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA

82/2022. (V.24.) számú

h a t á r o z a t a

A Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény
2021. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XI.2 .) önkormányzati rendelet 2. melléklet 11.11 .2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

A Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény 2021. évi szakmai beszámolóját elfogadja.

Nyíregyháza, 2022. május 24.

Dr. Rákóczi Ildikó
a Bizottság elnöke

A határozatról értesül:
1. Címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal
3. Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény
4. Irattár

NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
CÍMZETES FŐJEGYZŐJE

4400 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-530;
E-MAIL: NYHJEGYZ@NYIREGYHAZA.HU

Ügyiratszám: JKAB/175-1/2022

BESZÁMOLÓ

- a Közgyűléshez -

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala 2021. évi tevékenységéről

Dr. Szemán Sándor
címzetes főjegyző

törvényességi véleményezést
végző személy aláírása

Faragóné Széles Andrea
Jegyzői kabinet vezetője

Véleményezi:
valamennyi bizottság

Tisztelt Közgyűlés!

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 81.§ (3) bekezdés f) pontja értelmében a jegyző **évente beszámol a képviselő-testületnek a hivatal tevékenységéről**. Korábban csak körjegyzőségek esetében állt fenn a beszámolási kötelezettség, a jelenlegi szabályozás 2013. január 1-jétől érvényes. Ennek alapján a Közgyűlés tizedik alkalommal tárgyalja meg a polgármesteri hivatal beszámolóját.

A szabályozás legfontosabb **célja**, hogy a képviselő-testület **évente átfogó képet** kaphasson a hivatalban folyó munkáról, a tevékenység eredményességéről. A képviselők egyébként is naprakész információkkal rendelkezhetnek az itteni munkáról, hiszen számos **kapcsolódási pont** van. A teljesség igénye nélkül ismertetném a legjellemzőbbeket:

A **Közgyűlés ülései** során a képviselők az **előterjesztések** megismerése, bizottságai vitája és közgyűlés általi elfogadása során folyamatos kapcsolatot tartanak a hivatal előkészítést végző szakembereivel, és ugyanez a helyzet a döntések végrehajtása során is.

A **költségvetés** éves tervezése, elfogadása, évközi módosításai és a zárszámadás során is állandó kapcsolat és kontroll működik. A költségvetés éves követése folytán a képviselők nyomon követhetik az **adóbevételek** alakulását is.

Megjelennek azok a **kiemelt területek**, ahol **külön beszámolási kötelezettsége** - vagy önként vállalt feladata - van a hivatalnak, mint az alábbiak:

- a hivatal, valamint az önkormányzat irányítása alá tartozó intézmények és gazdasági társaságok irányában folytatott **belső ellenőrzési** tevékenység,
- az önkormányzat és a polgármesteri hivatal **közbeszerzési** tevékenysége,
- a **pályázati** tevékenységgel kapcsolatos, évente többszöri beszámoló.

A képviselők **bizottsági munkájuk** során nemcsak a közgyűlési anyagok előkészítése, hanem az átruházott hatáskörben hozott önálló döntések során, továbbá a részükre biztosított felvilágosítás kérési és tanácskozási jog eredményeként is azonnali információkat kapnak a hivatalról.

Az anyagban arra törekszünk, hogy a tisztelt képviselők minél komplexebb képet kaphassanak arról a hivatalról, amely magas színvonalon igyekszik kiszolgálni ügyfeleit, érvényt szerezve a **közigazgatás ügyfélbarát és szolgáltató jellegének.**

Az elmúlt évhez hasonlóan a **SARS-COV-2 koronavírus világjárvány** hatásai az élet minden területén, így a hivatal működésében is markánsan megjelentek. A megváltozott körülmények ellenére folyamatosan biztosítottuk a hivatal szakszerű működését, a változatlan minőségű szolgáltatást.

Az előterjesztésben továbbra is azt a gyakorlatot követjük, hogy a szöveges beszámolót nem törik meg a **táblázatok**, a kör- és oszlop**diagramok**, hanem azok az anyag végén **külön fejezetben** kerülnek megjelenítésre.

Kérem a T. Közgyűlést, hogy az előterjesztést megtárgyalni és beszámolót elfogadni szíveskedjék.

Nyíregyháza, 2022. május 10.

Tisztelettel:

dr. Szemán Sándor

Melléklet a JKAB/175-1/2022 számú előterjesztéshez

Határozat-tervezet

NYIREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS

KÖZGYŰLÉSÉNEK

..../2022.(V.26.) számú

h a t á r o z a t a

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala

2021. évi tevékenységéről

A Közgyűlés Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala 2021. évi tevékenységéről a melléklet szerinti beszámolót e l f o g a d j a.

Nyíregyháza, 2022. május 26.

Erről értesülnek:

1. A Közgyűlés tagjai
2. A címzetes főjegyző és a polgármesteri hivatal belső szervezeti egységeinek vezetői

Melléklet a..../2022.(V.26.) számú határozat-tervezethez

B E S Z Á M O L Ó

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala

2021. évi tevékenységéről

T A R T A L O M J E G Y Z É K: 1

I. Bevezetés 3

II. A közgyűlés és a bizottságok munkájának támogatása 5

III. Ügyiratforgalom 7

IV. Személyügyi tevékenység 8

V. Hivatali infrastruktúra 9

VI. Az egyes belső szervezeti egységek tevékenysége **10**

- Polgármesteri kabinet **10**
- Jegyzői kabinet **16**
- Ellenőrzési osztály **19**
- Gazdasági osztály **22**
- Főépítészi osztály **25**
- Városfejlesztési és városüzemeltetési osztály **27**
- Vagyongazdálkodási osztály **30**
- Szociális és köznevelési osztály **35**
- Kulturális osztály **39**
- Adóosztály **43**
- Igazgatási osztály **47**
- Közterület-felügyelet **50**
- Ellátási osztály **52**

Mellékletek

- a közgyűlési előterjesztések és döntések megoszlása (1. melléklet)
- az iktatott főszámos ügyek ágazati megosztásban (2. melléklet)
- a hivatalban foglalkoztatottak létszámának alakulása (3. melléklet)
- a hivatal belső szervezeti egységeinek létszáma (4. melléklet)
- a hivatal dolgozóinak besorolás szerinti megoszlása (5. melléklet)
- a jegyzői adóhatóság tevékenysége és eredményei (6-8. melléklet)
- az anyakönyvi és hagyatéki események alakulása (9. melléklet)
- a vendégéjszakák száma, a kereskedelmi igazgatási tevékenység (10. melléklet)
- a közterület-felügyelet jellemző mutatói (11. melléklet)

I. Bevezetés

Magyarország **Alaptörvénye** AZ ÁLLAM című fejezete 33. cikk (3) bekezdése értelmében **a képviselő-testület sarkalatos törvényben meghatározottak szerint hivatalt hozhat létre.** Az Alaptörvény ezen felhatalmazása alapján a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. tv. (a továbbiakban: **Mötv.**) rendelkezik részletesen a képviselő-testületek hivatalairól.

Az önkormányzati törvény preambuluma értelmében az Országgyűlés elismeri és védi a helyi választópolgárok közösségének önkormányzáshoz való jogát. A helyi önkormányzatok az egységes állami szervezetrendszer részeként hozzájárulnak az Alaptörvényben foglalt államcélok megvalósításához, elősegítik a jogszabályi kötelezettségek teljesítését.

A Mötv. kimondja, hogy a **helyi önkormányzat képviselő-testülete az önkormányzat működésével, valamint a polgármester vagy a jegyző feladat- és hatáskörébe tartozó ügyek döntésre való előkészítésével és végrehajtásával kapcsolatos feladatok ellátására polgármesteri hivatalt hoz létre.**

A polgármesteri hivatal **önállóan működő és gazdálkodó költségvetési intézmény**. A települések életében meghatározó jelentősége van. Az előző bekezdésben említett **sajátos kettősség** a fő jellemzője: **önkormányzati, valamint államigazgatási hatósági ügyekben jár el**. Ez a fajta kettősség - különösen a városok esetében - nem eredményezi azt, hogy a hivatal egyes elkülönült belső szervezeti egységei tisztán csak önkormányzati vagy államigazgatási hatósági üggyel foglalkoznak. Ez Nyíregyháza esetében is így van, az osztályok többsége - ha eltérő mértékben is - mindkét típusú feladat ellátásában közreműködik.

Az önkormányzati ügyek esetében **a hatáskör címzettje mindig a képviselő-testület**. Ezt a hatáskört - a Mötv.-ben meghatározott kivétellel - **átruházhatja** azonban **szerveire: a polgármesterre, a bizottságokra, a társulásra és a jegyzőre**. A feladatok ellátásában közreműködő szervként nevesítésre kerül a polgármesteri hivatal is.

Az államigazgatási hatósági ügyek címzettje általában a jegyző. Jellemzően honvédelmi, polgári védelmi és katasztrófa-elhárítási ügyekben a **polgármesternek is** biztosíthat a törvény önálló hatáskört. **Ritkán** az is előfordul, hogy a polgármesteri hivatal **önállóan eljáró ügyintézőjének** van hatásköre az adott ügyben (pl. az **anyakönyvvezetők**, a **közterület-felügyelők**).

Ahogyan az egész önkormányzat működésében, úgy a polgármesteri hivatal tevékenységében is **elsődleges és meghatározó szerepe a település első számú vezetőjének, a képviselő-testület elnökeként eljáró polgármesternek van.**

A Mötv. rendelkezése szerint a polgármester a képviselő-testület döntései szerint és saját hatáskörben **irányítja** a polgármesteri hivatalt. A **jegyzőt** pedig a konkrét, operatív jogosítványok illetik meg, **vezeti** a polgármesteri hivatalt, a hivatal dolgozói tekintetében - az önkormányzati tanácsadók és az aljegyző kivételével - a **munkáltatói jogot** is gyakorolja.

Fenti szabályozás azon a szervezéselméleti modellen alapul, mely szerint az irányítás fogalmába annak egyik részelemeként tartozik bele a vezetés. Ez a szabályozás a gyakorlatban azt eredményezi, **hogy a polgármester a helyetteseiként működő alpolgármestereken, továbbá a hivatalt vezető jegyzőn keresztül irányítja a hivatalt.**

A polgármesteri hivatalok a **helyi önkormányzatokról szóló 1990.évi LXV. tv** alapján az első helyhatósági választásokat követően alakultak meg az 1990-es év végén a tanácsigazgatási modellben működő végrehajtói bizottságok szakigazgatási szerveit felváltva. Az elmúlt három évtized során számos változáson ment keresztül ez a szervezet is.

A következő fejezetekben az ott meghatározott szempontok szerint kívánom bemutatni hivatalunk **elmúlt esztendejét.**

II. A közgyűlés és a bizottságok munkájának támogatása

A jelenlegi Közgyűlés az Alaptörvény értelmében a **második testület**, amely - 2019. októberében - **öt évre** kapta mandátumát. Változatlan, hogy a **polgármester** mellett továbbra is **tizenöt egyéni és hat listás képviselő került megválasztásra**. Sajnálatos módon, elhalálozás miatt két egyéni képviselői hely 2020. októbere, illetve 2021. áprilisa óta betöltetlen. A testület munkáját segíti egy **nem képviselő alpolgármester** is.

A hat állandó bizottság közül kettő csak testületi tagokkal, míg négy külső tagokkal kiegészülve működik. A választást követően ezek létszáma és személyi összetétele is változott.

Az önkormányzati munka **legfontosabb színtere a Közgyűlés ülése**, hiszen a képviselők itt hozzák meg a várost és annak lakóit érintő döntéseiket **rendelet vagy határozat** formájában. Ezért a polgármesteri hivatal szakembereinek a döntések előkészítése és végrehajtása során végzett tevékenysége meghatározó képet ad a hivatalról.

A hivatal ez irányú tevékenységét az **1. mellékletben** mutatjuk be, a tárgyévet összehasonlítva a korábbi esztendőkkel. Látható, hogy a járvány miatt kevesebb döntés született, az év első felében egészen június végéig nem volt lehetőség a Közgyűlés összehívására, bizottsági ülés tartására. Ezen idő alatt a polgármester járt el a fenti szervek hatáskörében.

Az év folyamán a Közgyűlés hatáskörében összesen 31 rendelet és 239 határozat került megalkotásra. A rendeletek közül 12-őt a Közgyűlés, míg 19-et a polgármester hozott meg. A határozatok esetében 144 esetében a Közgyűlés, míg 95 esetében a polgármester hozott döntést.

A bizottsági döntések esetében az első táblázat az előző éveket mutatja be, a második a pandémia két évét szemlélteti. Összességében kevesebb bizottsági döntés született az előző évekhez képest. Ennek az is oka, hogy a veszélyhelyzet során a polgármester által a Közgyűlés hatáskörében meghozott döntések esetén értelemszerűen nem volt szükség arra, hogy a polgármester bizottsági hatáskörben ugyanazt a döntést előzetesen véleményezze.

Bizottság	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Gazdasági és Tulajdonosi	187	317	397	365	367	433	373	305	291
Jogi, Ügyrendi és Etikai	125	180	179	148	153	149	150	121	117
Köznevelési, Kulturális és Sport	157	187	204	188	174	192	217	170	140
Pénzügyi	43	81	95	85	92	119	116	61	63
Szociális, Egészségügyi és Ifjúsági	137	111	142	135	116	133	127	112	128
Városstratégiai és Környezetvédelmi	102	148	150	154	156	186	198	168	139

	2020. évben			2021. évben		
	összesen	veszélyhelyzet ideje alatt	Közgyűlés működésének ideje alatt	összesen	veszélyhelyzet ideje alatt	Közgyűlés működésének ideje alatt
GTB	203	27	176	202	42	160
JÜEB	65	0	65	52	0	52
KKIB	88	5	83	68	22	46
PB	51	0	51	39	0	39
SZESB	207	52	155	159	76	83
VKB	170	6	164	135	31	104

III. Ügyiratforgalom

Minden hivatalnak **jellemző mérőszáma**, hogy évente hány ügyfél keresi meg, és ezeket az ügyeket mennyi idő alatt, milyen hatásfokkal oldja meg. Az **ügyiratforgalmi statisztika** az állami szervek részére is fontos tájékozódási pont.

Hivatalunk megyénkben az egyik legkeresettebb elsőfokú közigazgatási szerv. Ennek elsődleges **okai** az alábbiak:

- Maga a város közel 120 ezer fős állandó **népességével** a hetedik a magyar települések sorában.
- Nyíregyháza kiemelkedő **jelentőséggel** bír a **megyén belül**, hiszen a sorban őt követő városok (Kisvárda és Mátészalka) népessége a 20 ezer főt sem éri el.
- Különleges a **nemzetközi geopolitikai helyzete is**, hiszen tőlünk térben 100 km-en belül, időben bő órányira három ország érhető el (Szlovákia, Románia, Ukrajna).
- A korábbi **kistérségi**, majd a jelenlegi **járási modellben** is jelentősen növelik forgalmunkat a hozzánk tartozó települések.

Hivatalunk ügyiratforgalmáról a **2. melléklet** ad tájékoztatást. Hangsúlyozzuk, hogy a táblázat **csak a főszámokról** ad információt, azt nem jelzi, hogy némely ügyben akár harminc-negyven további eljárási cselekmény (alszám) is lehet. A **2. melléklet** mutatja továbbá az iktatott ügyek számát és ágazati megosztását. Jól látható tendencia, hogy ügyiratforgalom szempontjából továbbra is az **adóügyek** emelkednek ki. Magas a döntések száma a szociális igazgatás és az általános igazgatás területén is.

IV. Személyügyi tevékenység

A **létszámgazdálkodás** elemzésekor elsősorban azt emeljük ki, hogy Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala a megyei jogú városok összevetésében egyértelműen az egyik **leghatékonyabb** szerv. Az elmúlt évtizedben négy alkalommal - legutóbb öt évvel ezelőtt - került sor pályázatok vagy a megyei jogú városok belső döntése alapján az egyes hivatalok összehasonlítására.

Bizonyítást nyert, hogy Nyíregyháza mind számszakilag, mind fajlagosan az egyik legkisebb többlettel dolgozik - a megyei jogú városok polgármesteri hivatalai tekintetében - a Belügyminisztérium által elismert, csak a kötelező önkormányzati feladatokat figyelembe vevő létszámhoz képest.

A létszámhelyzetre vonatkozó tényt azért fontos hangsúlyozni, mert folyamatosan hangoztatjuk, hogy a polgármesteri hivatalban a legtöbb helyen fokozott munkateher jelentkezik, és eseti vagy állandó jelleggel az általánosan elvártnál többet kell dolgozni a munkatársaknak.

A hivatal létszámgazdálkodását a továbbiakban a **3-5. mellékletben** mutatjuk be. A létszám alakulásának bemutatását nagyobb távlatban, a 2010-es évtől kezdve végeztük el.

A személyi mozgást vizsgálva megállapítható, hogy az ide kerülő dolgozók **életpályaként** tekintenek a hivatalra, hosszú időt töltenek itt. A folyamatos munkateher indokolja, hogy az üressé váló állásokat nagyon rövid idő alatt betöltjük.

A hivatal belső felépítésére nincs kötelező jogszabályi előírás, azt az egyes települések legjobb belátásuk szerint, szabadon döntik el. A megyei jogú városok hivatalainak összehasonlításából tudjuk, hogy minden város igyekszik a sajátosságait és hagyományait figyelembe venni a hivatali szervezet felépítése során. Hivatalunkban az egyes osztályoknál dolgozók aránya az elmúlt években nem változott.

A besorolás szerinti táblázat jól szemlélteti, hogy viszonylag kevés (14) vezetővel is hatékonyan működtethető a szervezet. A felsőfokú végzettségű dolgozók száma az elmúlt években folyamatosan növekszik.

Nagy presztizse van a helyben adható legmagasabb elismerésnek, a **Kiváló Köztisztviselői Munkáért** Májerszky Béla – díjnak, melyet évente egy munkatársunk kaphat. 2019-től pedig új kitüntetésként megjelent az Elismerő Oklevél, melyben évente két köztisztviselő részesülhet.

V. Hivatali infrastruktúra

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala abban a – **nagyvárosok között országosan egyedülálló** – **helyzetben** van, hogy a szervezet valamennyi belső szervezeti egysége **egy épületegyüttesben**, a város szívében található Városházán került elhelyezésre. Ez mindenki számára egyértelmű könnyebbséget jelent mind a hivatal vezetése és irányítása, mind az ügyfelek szempontjából.

A Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatallal közösen használt épületrészre az üzemeltetési költségek elszámolása külön megállapodás alapján történik. A megállapodás, a tényleges költségeket és elvégzett feladatok figyelembevételével, minden évben felülvizsgálatra kerül. A közös épülethasználat elősegíti a folyamatos és jó együttműködést a hivatalok között.

Az elmúlt évben sem terveztünk nagyobb felújítást vagy korszerűsítést a hivatali épületekben, a járványügyi helyzet hatására pedig az üzemeltetési költségeket is csökkentenünk kellett. Mindezek hatására csak a legszükségesebb eszközpótlásokat és irodai festéseket végeztük el. Azonban az előző évek fejlesztései éreztetik pozitív hatásukat.

Egy **korszerű épületegyüttesben** a modern kor igényeit mind jobban kielégítő környezetben és feltételekkel fogadják munkatársaink a hozzánk forduló ügyfeleket.

VI. Az egyes belső szervezeti egységek tevékenysége

Polgármesteri kabinet

A közbeszerzési referatúra 2021. évben Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata ajánlatkérő vonatkozásában az alábbi közbeszerzési eljárások lebonyolításában vett részt:

1. Önkormányzati épületek energetikai korszerűsítése Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatánál III. ütem- Mandabokor Művelődési Ház kivitelezési munkák elvégzése

2. Belső körút - László utca kereszteződésben jelzőlámpás szabályozás bevezetése

3. Rozsrétszőlő bekötőút (Nyugati 1. u./Déli Ipari Park bekötőút/)

4. Környezetvédelmi infrastruktúrafejlesztések Nyíregyházán – Korong utca

5. Nyíregyháza Atlétikai Centrum megvalósításához szükséges mobiliák beszerzése

6. Új bölcsődei férőhelyek kialakítása Nyíregyházán

7. Szélsőbokori út felújítása

8. Indiai nagymacska kifutó építése

9. Jégkorszak II-V. ütem kivitelezési munkák

10. Két közművelődési intézmény és a NYSZC Inczédy György Szakgimnázium, Szakközépiskola épületeinek energetikai korszerűsítése

11. Nyíregyházi Arany János Gimnázium, Általános Iskola és Kollégium energetikai korszerűsítése

12. Tiszavasvári út - Derkovits utca csomópont fejlesztésének kivitelezése

13. Vécsey köz 4. szám alatti önkormányzati épület, a Kodály Zoltán Általános Iskola és a NYSZC Wesselényi Miklós Szakgimnázium, Szakközépiskola épületeinek energetikai korszerűsítése

14. Szent István és Szarvas utcák útburkolat felújítása

15. Telephely kivitelezése

16. Lakóutcák kivitelezése - II-III. ütem kivitelező kiválasztására irányuló eljárás

17. Színház utca csapadékvíz elvezetési rendszerének fejlesztéséhez kapcsolódó kivitelező kiválasztása

18. Körforgalmú csomópont kialakítása a Stadion utca – Kótaji út – Hímes utca – Vasvári Pál utca csomópontban kivitelező kiválasztása

19. Karácsonyi csomag kézbesítése időskorúak részére

20. Vagyonbiztosítás Nyíregyháza MVJ Önkormányzatának tulajdonában lévő épületekre, építményekre, berendezésekre és eszközökre

21. Keleti Lakótelep épületeinek bontása

22. Széchényi utca útburkolat felújítása

23. Lakóutcák kivitelezése - I. ütem kivitelezéséhez kapcsolódó műszaki ellenőr kiválasztása

24. Lakóutcák kivitelezése - II-IV. ütem kivitelezéséhez kapcsolódó műszaki ellenőr kiválasztása

25. Lakóutcák kivitelezése – Tervező kiválasztása II. ütem

26. Lakóutcák kivitelezése – Tervező kiválasztása - útfelújítások

27. Madárröpde létesítése a Nyíregyházi Állatpark területén

28. Korányi Frigyes utca – Csaló köz csomópont keleti ágán, a meglévő kétoldali járda felújítása a 2371/103 hrsz ú kivett közterületen

29. Járda felújítás - Korányi tömbbelső

30. Műszaki ellenőr Jégkorszak II-V. ütem

31. Jégkorszak eszközbeszerzés – állati dekoráció

32. Eszközbeszerzés állatparkba 2 részben

33. Jégkorszak eszközbeszerzés -digitális diagnosztika

34. Nyíregyházi Atlétikai Centrum megvalósításához kapcsolódó konyhatechnológiai eszközök beszerzése

A közbeszerzési referatúra 2021. évben Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala ajánlatkérő vonatkozásában az alábbi közbeszerzési eljárás lebonyolításában vett részt:

1. Őrzés-védelmi feladatok ellátása

2021. évben mozgalmas, feladatokban gazdag és hatékony évet zárt a **sport referatúra**.

1. A városi sportkoncepció irányelveinek figyelembevétele és a városi sportrendelet előírásai alapján a Sport célfeladatok terhére 7 pályázati eljárás keretében átláthatóan működtette 2021-ben az önkormányzati sportcélú támogatási rendszert. Ez több mint száz működési és rendezvénytámogatás, valamint közel ötven sportoló direkt támogatásának teljeskörű koordinálását jelenti a felhívások elkészítésétől, a beérkezett kérelmek és pályázatok feldolgozásán és bizottság elé történő terjesztésén keresztül a szerződéskötésig és a megvalósítások nyomon követéséig.

2. A referatúra koordinálása által számos új sportcélú fejlesztés valósult meg: a Nemzeti Sportpark Program keretében a 9 sportpark és 2 futókör kivitelezése áprilisban befejeződött, a Magyar Kézilabda Szövetség létesítmény-fejlesztési programja keretében 2 szabadtéri pálya és 3 iskolai tornaterem fejlesztése valósult meg év végére. Az Emberi Erőforrások Minisztériuma támogatásának köszönhetően szeptemberre megújult az Arany tanuszoda közlekedője és öltözője, a Magyar Kosárlabdázók Országos Szövetségével együttműködve májusban átadásra került a Sitku Ernő Kosárliget.

3. A referatúra részt vett több sportcélú beruházás előkészítésében is. A Magyar Vívó, a Magyar Torna és a Magyar Tenisz szakszövetségek sportágfejlesztési programja általi sportcélú fejlesztések kapcsán zajlottak év közben az előkészítési folyamatok. Állami beruházásként megkezdődött a Városi Stadion fejlesztése. A labdarúgó, a kézilabda és a kosárlabda szövetségekkel folytatott előkészítési folyamatoknak köszönhetően további 2 intézmény udvara és 2 közpark régi betonpályája újulhat meg tavasszal.

4. A járványügyi előírásokhoz folyamatosan alkalmazkodva több nemzetközi sportesemény előkészítésében vett részt aktívan a referatúra, és segítette a Rally EB és a One Belt One Road Nemzetközi Kerékpárverseny Nyíregyházán történő megvalósítását.

5. Gazdag volt a városi szabadidős sportnaptár is, a hagyománnyá vált civil kezdeményezések támogatása mellett (Bringa Piknik, Csillagfutás, Decathlon Élménypróba, Extreme versenyek) új nagyrendezvényként nagy sikerrel valósult meg az I. Nyíregyházi Futófesztivál. Saját hatáskörben 2021-ben is megrendezésre került a BringaVáros, valamint egész évben zajlott a Mozdulj

Nyíregyháza! programsorozat, mely a vírushelyzet miatt az első félévben az online térben, a második félévben ismét tornatermi körülmények között és fitteseményekkel kiegészülve biztosította a nyíregyháziak számára a mozgás lehetőségét.

6. A referatúra az év során folyamatos kapcsolatot tartott a városi és iskolai sportszervezetekkel, valamint szorosan együttműködött a Nyíregyházi Sportcentrum Np. Kft-vel és a Nyíregyházi Élsport Np. Kft-vel.

A pályázatok és projektmenedzsment referatúra 2021.évi tevékenysége

A referatúra dolgozói kiemelkedő helytállást tanúsítottak a koronavírus járvány okozta válsághelyzetben 2021. évben is.

2021-ben is változatlan volt a referatúra célja: eltökélten hozzájárulunk a város fejlesztéséhez a városvezetés által meghatározott irányvonalakat figyelembe véve.

A referatúra a 2021. évben 84 db pályázati projekt kezelésében működött közre a társosztályokkal, melyek között bírálat alatt lévő, megvalósítás alatt lévő és lezárás alatt lévő, illetve fenntartási időszak alatt álló projektek egyaránt szerepelnek.

2021-ben több pályázatból finanszírozott beruházás is megvalósult, amelyekből néhány kiemelt projektet kívánunk bemutatni:

Megvalósult közlekedési fejlesztések 2020. év végén és 2021. évben

1. Kerékpárút és csomópont fejlesztés Nyíregyháza területén II. ütem

Forrása Terület- és Településfejlesztési Operatív Program
Megvalósítás helyszíne Kemecsei út – Vénusz utcai csomópontban gyalogos átvezetés tervezése, gyalogosok és kerékpárosok Korányi úti átvezetéstől Fürdő utcáig történő vasúttal átellenes oldali tovább vezetése mellett,
*Család utca – Belső körút és Család utca – Szalag utcai körforgalmú csomópontok kialakítása
A projekt teljes költsége 821 887 500 Ft

2. Infrastrukturális fejlesztések – 5 mrd Ft-os útfejlesztés 1 .ütem

Forrása Hazai kormányzati támogatás
Megvalósítás helyszíne

Megvalósítás helyszíne
1.) Gerely, Íjász, Vitorlás, Búvár, Horgony, Árbóc utca
2.) Hegedű utca-Tallér köz
3.) Hatház, Szamóca, Thököly-Törzs, Hadobás utca
4.) Szamos utca

5.) Ereszalja, Szarka utca
6.) Hajlás-Főzde- Fenyő utca

A projekt teljes költsége 1 064 000 000 Ft

3. Csomópont és kerékpárút fejlesztés Nyíregyházán

Forrása Terület- és Településfejlesztési Operatív Program
Megvalósítás helyszíne Nyíregyháza, Kállói út- Tünde utca csomópontban körforgalom építése
A projekt teljes költsége 503 262 962 Ft
Közlekedési fejlesztések összesen: ~ 2,4 milliárd Ft

Megvalósult energetikai fejlesztések 2020. év végén és 2021. évben

1. Vécsey köz 4. szám alatti önkormányzati épület, a Kodály Zoltán Általános Iskola és NYSZC Wesselényi Miklós Szakgimnázium, Szakközépiskola épületeinek energetikai korszerűsítése

Forrása Terület- és Településfejlesztési Operatív Program
Megvalósítás helyszíne1., ÉFOÉSZ, Vécsey köz 4., 2., Kodály Zoltán Általános Iskola, 3., Wesselényi Szakgimnázium és Szakközépiskola
A projekt teljes költsége 424 191 652 Ft

2. Nyíregyháza, Csaló közi nyugdíjasház és a Continental Aréna energetikai fejlesztése

Forrása Terület- és Településfejlesztési Operatív Program
Megvalósítás helyszíne 4400 Nyíregyháza, Csaló köz 11-13-15.(2322/19 hrsz.); 4400 Nyíregyháza, Géza u. 8-16. (3277/3 hrsz)
A projekt teljes költsége 247 000 000 Ft

3. Két közművelődési intézmény és a NYSZC Inczédy György Szakközépiskola, Szakgimnázium energetikai korszerűsítése

Forrása Terület- és Településfejlesztési Operatív Program
Megvalósítás helyszíne 4400 Nyíregyháza, Margaretta u. 50. (9652/2 hrsz.); 4400 Nyíregyháza, Városmajor utca 3.sz.(777/21); 4400
A projekt teljes költsége 434 997 203 Ft

4. Nyíregyházi Arany János Gimnázium, Általános Iskola és Kollégium energetikai korszerűsítése

Forrása Terület- és Településfejlesztési Operatív Program
Megvalósítás helyszíne Nyíregyházi Arany János Gimnázium, Általános Iskola és Kollégium
4400 Nyíregyháza, Ungvár sétány 22.
A projekt teljes költsége 419 811 145 Ft

5. A Bessenyei tér 3-4 szám alatti bérlakások energetikai korszerűsítése Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatánál

Forrása Terület- és Településfejlesztési Operatív Program
Megvalósítás helyszíne 4400 Nyíregyháza, Bessenyei tér 3-4.
A projekt teljes költsége 275 950 519 Ft
Energetikai fejlesztések összesen: ~ 1,8 milliárd Ft

Megvalósult turisztikai fejlesztések 2020. év végén és 2021. évben

1. Indiaház és Többcélú raktár létesítése a Nyíregyházi Állatpark területén

Forrása Terület- és Településfejlesztési Operatív Program
Megvalósítás helyszíne Nyíregyházi Állatpark
A projekt teljes költsége 947 737 571 Ft

2. Nyíregyháza-Sóstógyógyfürdő integrált termék és szolgáltatásfejlesztése

Forrása Gazdaságfejlesztési Operatív Program
Megvalósítás helyszíne Nyíregyháza-Sóstógyógyfürdő
A projekt teljes költsége 1 444 603 078
Turisztikai fejlesztések összesen: ~ 2,4 milliárd Ft

A referatúra látja el a korábban megvalósított projektek fenntartási idejéhez kapcsolódó jelentéskészítési feladatokat is, és néhány már megvalósult projekt pénzügyi, technikai zárását is.

2021-ban a referatúra legfontosabb feladata a Terület- és Településfejlesztési Operatív Program és a Modern Városok Program keretein belül támogatást nyert pályázatok megvalósításának koordinálásában való közreműködés volt, mely során számos egyeztetést folytatott az érintett támogató szervezetekkel mind írásban, mind személyesen. A referatúra munkatársai a fejlesztések megvalósítása során a hivatal érintett társosztályaival együttműködtek annak érdekében, hogy a jövőben is számos sikeres beruházást valósíthassanak meg a város területén.

A csoport munkáját minősíti, hogy a fentieken túl a tavalyi évben is sikerült további pályázati támogatást nyerni a városi fejlesztések vonatkozásában, a pályázatok és projektmenedzsment referatúra így 2021-ben több Milliárd Ft összértékű pályázat koordinálásban vett részt, illetve fontos megjegyezni, hogy a projektek megvalósulását vizsgáló helyszíni ellenőrzések alkalmával intézkedésekre nem került sor, az ellenőrzések minden alkalommal pozitív eredménnyel zárultak.

A referatúra 2021. év második felében megkezdte a 2021–2027 programozási időszak pályázati ciklusának előkészítését.

Jegyzői kabinet

A 2021. év az előző évhez hasonlóan sajátos és igen nehéz év volt Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata és a Polgármesteri Hivatal valamennyi belső szervezeti egysége, így **a Jegyzői kabinet számára is.**

Először 2021. június 24-én tudott Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése ülésezni, addig a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdése alapján a Közgyűlés és a Közgyűlés bizottságainak hatáskörét is Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármestere gyakorolta.

Ezért ebben az évben is folytatódott a sajátos eljárásrend alkalmazása a polgármesteri döntések előkészítése és végrehajtása érdekében.

A közgyűlési és törvényességi csoport ebben az évben is sok polgármesteri határozat és több polgármesteri rendelet előkészítésében tevékenyen részt vett, illetve végezte az előterjesztések törvényességi vizsgálatát.

A polgármesteri döntések nyilvánosságának biztosítása érdekében biztosította a meghozott döntéseknek Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata hivatalos honlapján történő közzétételét.

Gondoskodott továbbá a polgármesteri döntéseknek a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatalhoz történő felterjesztéséről.

A veszélyhelyzeti időszakon kívül az elmúlt évben is folyamatos feladatot jelentett a Közgyűlés és a közgyűlési bizottságok működéséhez szükséges jogi, szervezési és ügyviteli feltételek biztosítása, valamint a döntések előkészítésében történő közreműködés, és a döntések végrehajtásának megszervezése.

Ebben az évben már elkezdődött a 2022. április hó 3. napjára kitűzött országgyűlési képviselő-választás és országos népszavazás előkészítési feladatainak ellátása is.

Ezért már 2021. novemberében elkezdte a csoport a választási bizottságok tagjai és póttagjai megválasztásának előkészítését. Ennek az előkészítő munkának az eredményeként a Közgyűlés a 2022. január 27-ei ülésén a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei 1-es és 2-es számú OEVB tagjait és póttagjait megválasztotta.

A szavazatszámláló bizottságok megválasztásának előkészítése során közel ötszáz emberrel vették fel közvetlenül a kapcsolatot a csoport munkatársai, ellenőrizték a választási eljárásról szóló törvényben előírt szigorú szabályokat (összeférhetetlenség, lakcímre vonatkozó szabályok, választójog), továbbá a megválasztásukhoz szükséges adatokat és dokumentumokat beszerezték.

Így a 2022. február 24-ei ülésén a Közgyűlés Nyíregyháza 101 szavazókörébe a szavazatszámláló bizottságok tagjait megválasztotta.

A bizottsági tagok megválasztásának előkészítése mellett kiemelt feladatot jelentett a szavazókörök felülvizsgálata.

Fontos feladat volt ebben az évben is a polgármester, az alpolgármesterek, az önkormányzati képviselők, a nem képviselő bizottsági tagok, valamint a nemzetiségi önkormányzati képviselők vagyonnyilatkozat-tételi kötelezettségével kapcsolatos feladatok ellátása.

A csoport egy munkatársa az önkormányzat és a polgármesteri hivatal **belső szabályzatainak** kidolgozásában és aktualizálásában tevékenyen dolgozott.

2021. évben is jelentős számban érkeztek **közérdekű adatigénylések**, amelyek teljesítésével kapcsolatos feladatokat az egyik jogtanácsos munkatárs végezte.

A Nyíregyházán működő **hét nemzetiségi önkormányzat munkájának segítése**, működésük törvényességének biztosítása is folyamatos feladatot jelentett.

A Jegyzői kabinet egyik jogtanácsos munkatársa csoportvezetőként közreműködött az **emberi erőforrás menedzsment tevékenységének koordinálásában**, segítséget nyújtott a jogértelmezést igénylő feladatok ellátásában.

Az emberi erőforrás menedzsment 2021. évben is folyamatosan ellátta a Polgármesteri Hivatal Szervezeti és Működési Szabályzatában meghatározott sokrétű feladatokat.

A közszolgálati tisztviselők továbbképzéséről szóló jogszabály alapján valamennyi köztisztviselő részére kidolgozták az **egyéni továbbképzési tervet,** a továbbképzési kötelezettség teljesítését folyamatosan koordinálták. **A közigazgatási vizsgákra** történő jelentkezéseket is folyamatosan tervezték, egyeztették, az érintett dolgozók részére segítséget nyújtottak. A hivatal köztisztviselői tekintetében előkészítették a tanulmányi szerződéseket.

Kiemelt hangsúlyt fektettek **a pályázati eljárások** szabályszerű és eredményes **előkészítésére.**

Folyamatosan készítették elő az **állami és miniszteri elismerésekre** történő felterjesztéseket, az átadással kapcsolatos feladatokat. Ellátták továbbá az **önkormányzati kitüntetésekkel** kapcsolatos feladatokat, előterjesztések készítése, oklevelek, tárgyi jutalmak megrendelése, méltatások megírása, valamint közreműködés az átadás során.

A rendkívüli helyzet nyújtotta lehetőségekhez mérten közreműködtek az önkormányzati **rendezvények szervezésében,** lebonyolításában, kiemelten a Pedagógusnapi, a Köztisztviselői, valamint az állami ünnepségekre.

Ebben az évben is jelentős többletmunkával járt a **nyári diákmunkával** kapcsolatos teljes körű ügyintézés, a diákmunkások szerződéseinek elkészítése, a diákok részére a munkavégzés szervezése, a diákmunkához kapcsolódó pénzügyi elszámolások elkészítése, az önkormányzati intézmények részére a diákok kiközvetítése, az intézményvezetők rendszeres tájékoztatása az aktuális feladatokról, valamint folyamatos együttműködés az intézmények vezetőivel és a Kormányhivatallal.

Egész évben folyamatosan szervezték a dolgozók kötelező munkaalkalmassági vizsgálatával kapcsolatos feladatokat. A keresőképtelen köztisztviselők igazolásait folyamatosan rögzítették a KIRA rendszerben.

A vonatkozó jogszabályoknak megfelelően látták el a kötelezett köztisztviselők, önkormányzati intézményvezetők és cégvezetők **vagyonnyilatkozatok** leadásával járó feladatokat, figyelemmel kísérték a **teljesítményértékelések és minősítések** határidőben történő elkészítését.

Az önkormányzati intézmények vezetői és a polgármesteri hivatal köztisztviselői, ügykezelői és munkavállalói részére folyamatosan készítették elő a különböző munkaügyi okiratokat.

Szükség szerint közreműködtek a vezetők és a munkatársak együttműködésében, biztosították az emberi erőforrás menedzsment és más belső szervezeti egységek közötti kapcsolattartást.

Ellenőrzési osztály

Az Ellenőrzési osztály munkáját a jogszabály által előírtaknak megfelelően éves ellenőrzési terv alapján hajtotta végre.

A tárgyévre tervezett 47 ellenőrzésből 46 vizsgálat lefolytatására és lezárására került sor. Egy intézményi belső ellenőrzés a feladat megszűnése miatt elmaradt. Soron kívüli ellenőrzés nem volt.

A 2021. évi ellenőrzések során előtérbe került az önkormányzat többségi tulajdonában álló gazdasági társaságok belső kontrollrendszerének felülvizsgálata, mivel jogszabályi változás alapján hat gazdasági társaságot érintett ennek az új követelménynek való megfelelés. Kiemelten vizsgálta a belső kontrollrendszer ötödik elemébe (nyomon követésbe) tartozó belső ellenőrzés kialakítását és szakmai megfelelőségét. A tulajdonosi ellenőrzés ennek a területnek a fejlesztéséhez nyújtott szakmai segítséget. Felmérte, értékelte a kialakított rendszert, és javaslatokat fogalmazott meg annak fejlesztésére.

A polgármesteri hivatal szervezeti egységeinél az információs és kommunikációs rendszerelem vizsgálata került az ellenőrzési fókuszba. Az ellenőrzés javaslataival fejleszteni kívánta az adatszolgáltatás és információáramlás megfelelőségét, és az átláthatóságot.

Tanácsadói tevékenységre éves terv alapján három esetben került sor, melyek a belső kontrollrendszer hatékonyabb működését támogatták:

- A **Polgármesteri kabinet** dolgozói segítséget kaptak a meglévő ellenőrzési nyomvonalak és kockázatelemzési módszerek fejlesztéséhez.
- A **köztulajdonban álló gazdasági társaságok** a belső kontrollrendszer kialakításához és működtetéséhez, valamint a jogszabály és az irányelv által előírt követelményeknek megfelelő vezetői nyilatkozat elkészítéséhez kaptak szakmai és módszertani tanácsot.
- **Az önkormányzat irányítása alá tartozó intézmények** a monitoring stratégia kialakításához kaptak gyakorlati és szakmai iránymutatást.

2021. évben az **ellenőrzés fókusza volt**:

- Információs és kommunikációs rendszer felülvizsgálata.
- Beszerzési eljárás lebonyolításának ellenőrzése.
- Önkormányzat által nyújtott támogatások ellenőrzése.
- Feladatfinanszírozást megalapozó dokumentációk kontrollja.
- Szabályozottság, kontrollkörnyezet ellenőrzése.
- Kontrolltevékenységek működésének értékelése (gazdálkodási jogkörök).
- Intézkedések végrehajtásának ellenőrzése.
- Szervezeti integritást sértő események kiszűrése.

Az **Ellenőrzési osztály**:

- értékelte a támogatással kapcsolatos szabályozó rendszert, nyilvántartásokat és a hatáskörgyakorlás megfelelőségét;
- beruházás, közbeszerzés lebonyolításának szabályszerűségét, az integritás kontrollok működését;
- minősítette az adatszolgáltatások és információátadás rendszerét;
- ellenőrizte az önkormányzat által nyújtott támogatások cél szerinti felhasználását, felülvizsgálati kontrollok megfelelőségét;
- vizsgálta a feladatfinanszírozás keretében az igénylés és elszámolás megfelelőségét;
- számonkérhető költségfelhasználást, elszámolások ellenőrizhető dokumentálását felülvizsgálta.

Az **ellenőrzési feladatok** végrehajtásával:

- Azonosításra kerültek a szervezeti célkitűzések elérését veszélyeztető kockázatok.
- Segítette a vezetők, szervezeti egységek közötti információáramlást, kommunikációt és együttműködést.
- Az önkormányzat és az intézményei zavartalan, szabályszerű működését támogatta.
- Elősegítette az eszközökkel és forrásokkal való hatékony gazdálkodást, vagyonvédelmet.
- Az ellenőrzés lefedettségét növelte, a stratégiai ellenőrzési terv teljesítését támogatta.
- Erősítette az ellenőrzések egymásra épülését.
- Tudatosította az ellenőrzött szervezeteknél a kontrollfolyamatok jelentőségét.
- Az ellenőrzések a jogszabályokban előírtak betartásával, objektíven és szakszerűen kerültek végrehajtásra, a vizsgálatot végző belső ellenőr előre mutató, helytálló javaslatokat fogalmazott meg.
- A szervezet vezetőit a releváns eseményekről és tevékenységekről strukturált, döntéstámogató információkhoz juttatta, mely alapján a feltárt hiányosságok megszüntetése biztosítottá vált.

A belső ellenőrzések lefolytatásának adminisztratív és gyakorlati elemei, kockázatelemzési módszerei nem változtak az előző évhez képest.

Az **összeférhetetlenségi szabályokat** az Ellenőrzési osztály betartotta. Az intézményi belső ellenőrzéseknél az összeférhetetlenségi szabályok betartását úgy biztosította, hogy olyan belső ellenőr végezte az irányító szervi intézményi ellenőrzéseket, aki az intézmény függetlenített belső ellenőrzésében nem vett részt.

Az engedélyezett létszám 2021. évben 7 fő, melynek összetétele 1 fő belső ellenőrzési vezető és 6 fő belső ellenőr. Egy belső ellenőr fizetésnélküli szabadságon volt gyermekgondozás miatt, így az ellenőri kapacitás tervezésénél hat fővel tudtak számolni.

A humánerőforrás-gazdálkodással kapcsolatos folyamatokat úgy alakították ki, hogy azok összhangban legyenek az éves tervvel, figyelembe véve a rendelkezésre álló kapacitást, az ellenőri kompetenciákat, személyi változást, az arányos feladatmegosztást.

A belső ellenőrök rendelkeznek a Pénzügyminisztérium által előírt regisztrációval, továbbképzési kötelezettségüknek eleget tettek.

Az Ellenőrzési osztály **ellenőrzési hatóköre** nem változott, továbbra is:

- az önkormányzati (polgármesteri hivatal, irányítószervi, tulajdonosi, céltámogatás) ellenőrzések;
- az intézmények független belső ellenőrzései (13 intézmény);
- a települési nemzetiségi önkormányzatok (7 nemzetiségi önkormányzat) belső ellenőrzései.

A Belső Ellenőrzési Alapszabályt, Kézikönyvet és a belső ellenőrök Etikai Kódexét a belső ellenőrzési vezető aktualizálta, kiegészítette a tanácsadói tevékenységi szabályokkal, eljárásokkal.

A belső ellenőrök az ellenőrzési programokban meghatározott határidőket betartották, módosításra egy esetben volt szükség a járványügyi helyzet miatt (ellenőrzött, vagy a belső ellenőr betegsége, illetve karantén kötelezettség miatt).

A belső ellenőrök munkájuk során külső befolyástól mentesen, pártatlanul és tárgyilagosan jártak el, a megállapításokat, következtetéseket és javaslatokat tartalmazó ellenőrzési jelentést a jogszabályban előírt szerkezetben és tartalommal állították össze. Objektíven szerepeltettek minden olyan lényeges tényt, pozitív és negatív megállapítást, hiányosságot és ellentmondást, amely biztosította a vizsgált tevékenységről szóló ellenőrzési jelentés teljességét.

A belső ellenőrzés elhivatott a belső kontrollrendszer folyamatos fejlesztésében. Az ellenőrzési jelentésekben is értékeli mind az öt elemet, javaslatokat fogalmazott meg a fejlesztendő területekre. Külső ellenőrzések alkalmával az ellenőrzött szervezet megkeresésére szakmai iránymutatást nyújtott.

Gazdasági osztály

A **Gazdasági osztály** által ellátott feladatok szorosan kapcsolódnak a hivatal valamennyi belső szervezeti egysége által ellátott feladathoz, hiszen szinte minden feladat pénzügyi kihatással jár.

Az osztály látja el az önkormányzat, a polgármesteri hivatal, valamint a hét nemzetiségi önkormányzat költségvetési gazdálkodásával kapcsolatos feladatokat, illetve külső-belső adatszolgáltatási kötelezettségét. Az osztály létszáma 22 fő, a napi feladatokat három (számviteli, költségvetési és pénzügyi) csoportban végzik a kollégák.

A **számviteli csoport** munkája minden évben nagyon nagy odafigyelést, koordinálást igényel, de 2021-ben ez fokozottan igaz volt. A csoport munkája egyetlen napra sem állt le, a pandémia ellenére folyamatos volt a munkavégzés. A csoport tevékenysége kapcsán kiemelendő, hogy a nehézségek és a folyamatosan változó jogszabályi környezet ellenére a könyvelés naprakész volt, a havi, negyedéves, éves jelentési kötelezettségek a Magyar Államkincstár felé a KGR-K11 rendszeren keresztül határidőben továbbításra kerültek. Minden szervezet esetében elkészültek az adatszolgáltatások, melyek főkönyvi kivonattal kerültek alátámasztásra.

Megtörténtek a mérlegtételek értékelései, értékvesztések, értékcsökkenések elszámolásai, aktiválások, követelések felülvizsgálatai, behajthatatlan követelések leírásai.

A könyvelés vezetése naprakész volt, elősegítve ezzel az egyeztetéseket a társosztályokkal, hozzájárulva az Európai Uniós és hazai forrásból megvalósuló pályázatok kapcsán végzett helyszíni ellenőrzések zökkenőmentes lebonyolításához.

2021. évi statisztikai adatok az ORGAN-P könyvelési rendszerben rögzítésre került tételekről:

Napi jóváírások száma (db):	10.386
Utalások száma (db):	13.664
Kötelezettségvállalások (db):	8.637
Kimenő számla:	2.685
Bejövő számla:	12.628
Könyvelési tétel:	467.547

A **költségvetési csoport** koordinálja többek között a költségvetési tervezéssel és rendeletmódosításokkal, az időszaki és éves beszámolókkal, az önkormányzati intézmények gazdálkodásának koordinálásával, finanszírozásával kapcsolatos feladatokat, az állami támogatások igénylésével és elszámolásával kapcsolatos teendőket. Ellátja az önkormányzati intézmények elemi költségvetésével, éves beszámolójával, havi pénzforgalmi jelentéseivel, negyedéves mérlegjelentéseivel kapcsolatos adatszolgáltatások felülvizsgálatát.

A pandémiás időszak alatt felmerült nehézségek ellenére is sikerült a polgármesteri, illetve a közgyűlési döntések megalapozását szolgáló előterjesztéseket a korábbi évekhez hasonló magas színvonalon és határidőben elkészíteni. A Magyarország Kormánya által hozott döntések alapján bevezetett korlátozó intézkedések, a koronavírus okozta járványügyi helyzetre tekintettel tett ajánlások, illetve a gazdasági következmények enyhítése érdekében Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata is lépéseket tett. A 2021. évi költségvetés módosítására négy alkalommal került sor, a költségvetés főösszege rekordösszegű lett. Állami normatíva módosítására két alkalommal került sor.

A csoport adatszolgáltatási, egyeztetési és elszámolási feladatai jelentős mértékben megnövekedtek - elsősorban a járványhelyzettel összefüggésben, illetve annak következményeként - a többletkiadások, bevételkiesések, központi támogatások, az önkormányzat pénzügyi helyzetének vonatkozásában.

A társosztályok különböző ügyekben rendszeresen igényt tartanak az osztály munkatársainak szakmai véleményére, mely jelentős kapacitást köt le. Ilyen kiemelkedő jelentőségű feladat ismétlődően a gyermekétkeztetéshez kapcsolódó feladatok: 2021-ben az elszámolás és a minimálbér- és garantált bérminimum, az energia- és üzemanyagárak emelkedése miatt a Szolgáltató által kezdeményezett áremelés kidolgozásában való közreműködés.

A **pénzügyi csoportban** 2020. évben kialakított új struktúrában a nehézségek, a koronavírus járvány ellenére a feladatok ellátása 2021. évben is zökkenőmentesen, magas színvonalon folytatódott.

Az 1 fő létszámbővülés nagy segítséget jelentett a csoport számára - elsősorban a nemzetiségi önkormányzatokkal kapcsolatos feladatok, beszámolók, elszámolások határidőben történő ellátására, valamint a bérlakásokkal kapcsolatos teendők teljesítésében. Az átszervezés következtében, az osztályon folyó munka szakmai színvonalának emelése érdekében újabb kontrollpontok kerültek beépítésre a munkafolyamatokba, valamint a helyettesítéssel kapcsolatos gondok is kiküszöbölésre kerültek.

A csoport munkája igen sokrétű: a pénzkezeléssel, pénzforgalommal, adózással, számlázással, számfejtésekkel, különböző adatszolgáltatásokkal (költségvetés, beszámoló, létszám, elszámolások stb.) kapcsolatos teendők folyamatos terhelést jelentenek, elvégzésük nagy figyelmet követel.

A veszélyhelyzet ideje alatt az ügyfélfogadás szünetelt, a pénztár csak a belső szervezeti egységek készpénzes igényeit elégítette ki. A készpénzben megállapított segélyek és települési támogatások banki átutalás útján kerültek teljesítésre.

Az önkormányzat (így az intézmények és a nemzetiségi önkormányzatok) számlavezető bankja továbbra is az OTP Bank Nyrt. 2021. év végén összesen 77 számlánk vezetésére került sor ennél a pénzintézetnél. Az Európai Uniós és hazai forrásból megvalósuló pályázatok részére elkülönített számlákkal rendelkezünk a Magyar Államkincstárnál is. Az itt vezetett számlák száma 2021. év folyamán is tovább bővült: december végén 68 db forint számla és 4 db devizaszámla (EUR) volt megnyitva. A Magyar Államkincstár által kifejlesztésre került egy új számlavezető rendszer (SZR), illetve az ehhez kapcsolódó Ügyfél Front-end rendszer, amelynek a felhasználói felületén keresztül történik az ott vezetett számlák egyenlegének, forgalmának, kivonatainak figyelemmel kísérése, a különböző átutalások teljesítése.

A nagy tételszámú banki utalás a jelentős számú bankszámla miatt napi szinten rendkívüli odafigyelést igényel. A beépített kontrollpontok biztosítékként szolgálnak, hogy az utalások minden esetben a megfelelő bankszámláról, megfelelő összegben történjenek. Az önkormányzat ÁFA tekintetében 2021. január hónaptól havi bevallású. A NAV részéről 2021. évben adóbevallások ellenőrzésre nem került sor.

A csoport feladata az önkormányzat és polgármesteri hivatal foglalkoztatásában álló munkavállalók rendszeres és nem rendszeres személyi juttatásainak számfejtése is. Ehhez kapcsolódóan továbbra is nagyon időigényes a megnövekedett számú keresőképtelenség miatti távollétek korrekciójából eredő hóközi számfejtések átláthatóvá tétele. Sok esetben egyszerre több bérjegyzéken keresztül kerül levezetésre a dolgozót megillető illetmény/bér, illetve az esetleges munkabértartozás.

Általánosságban elmondható, hogy a társosztályok folyamatosan számítanak a Gazdasági osztály szakmai véleményére, segítő, támogató munkájára. Különösen nagy feladat az Európai Uniós forrásból származó pályázatok elszámolásához kapcsolódó adminisztratív feladatok, adatszolgáltatások teljesítése.

2021. évben 8 vezetői ellenőrzésre került sor, mely az osztály szabályozott működésének hiányosságait hivatott feltárni. Megállapítást nyert, hogy a szabályok betartása mellett megfelelően történik a feladatvégzés, az ellenőrzés megállapításának hasznosulása érdekében javaslat nem készült, intézkedésre nem volt szükség. Mindezek mellett az Ellenőrzési osztály által 7 belső ellenőrzésre került sor, melyből két ellenőrzés kiterjedt mind a hét nemzetiségi önkormányzatra. Továbbá ebben az évben sor került 1 külső ellenőrzésre, a Magyar Államkincstár által. A lezárt külső ellenőrzés nem állapított meg hiányosságokat, javaslat nem készült, bírság, pótlék megállapítására nem került sor.

A szervezeti egységben folyó szakmai munka jó színvonalú, mely elsősorban a folyamatok szabályozottságának, illetve a dolgozók szakmai felkészültségének köszönhető. A kötelező mérlegképes továbbképzésen felül a hatékony munkavégzés érdekében az osztályon dolgozó valamennyi munkatárs igyekszik kihasználni az egyes szakterületeket érintő továbbképzési lehetőségeket.

Főépítészi osztály

A Főépítészi osztály feladatai érdemben nem változtak a tavalyi évben, bár a településrendezést szabályzó joghelyek változásai okoztak többletfeladatokat. Az osztály a feladatait jól és eredményesen ellátta, úgymint a településfejlesztéssel, a településrendezési tervekkel és szerződésekkel, a helyi értékvédelemmel, a településkép-védelmi eljárással, az Építészeti és Műszaki Tervtanács munkájának koordinálásával kapcsolatos feladatokat.

Természetesen az osztály részt vett a várost érintő nagyobb beruházások megvalósíthatóságában is azok területelőkészítésében, melyek élhető és szerethető otthont teremtenek az itt lakóknak és idelátogatóknak.

A településfejlesztés és településrendezés legfőbb koordinátora a városi főépítész, aki egyben a megújult önkormányzati építész-műszaki tervtanács elnöke is. A tervtanács sok hasznos ötlettel is ellátta tervezőket és beruházókat.

A Főépítészi osztály munkáját is érintette a koronavírus világjárvány. A napi munkavégzés a rendkívüli állapotra is tekintettel digitális platformokra helyeződött át. Ezt az átállást az ügyfelek is tudomásul vették, s jól alkalmazzák a mai napig. A tervtanácsi ülések túlnyomórészt online konferenciák keretében kerültek megtartásra.

Az osztály sokrétű önkormányzati településtervezési munkát hajtott végre, lakossági igények és városi érdekeken alapuló fejlesztések tekintetében, s elindítottuk a településrendezési tervek általános felülvizsgálatát is a tavalyi évben.

2021-ben 19 **terület** tekintetében hajtottak végre **módosítást**, a Nagykörút befejező szakasza, a Sirályrét erdősítése, a déli iparipark nyugati út fejlesztése, busz- és vasútállomás (Intermodális Csomópont) fejlesztése, a Pazonyi út melletti kereskedelmi központ mögötti terület lakóparkká történő módosítása, a Botanikuskert és Kosárlabda csarnok építése érdekében, illetve sok út és közterület korrekció és előírások pontosítása tekintetében.

A tavalyi évben 28 területet érintően indítottak **módosítási eljárást**, illetve Településrendezési eszközeink „felülvizsgálata" - új egységes koncepcióba, új tervbe, új rendeletbe szerkesztésével kapcsolatos eljárás is folytatódott az év folyamán, figyelembe véve az év közepén hatályba lépő ezirányú jogszabályi módosításokat is.
Elkezdtük a **Déli Ipari Park fejlesztése és bővítése** érdekében a módosítási eljárást, illetve folytattuk a **kisvasút** fejlesztéssel kapcsolatos eljárásokat is.

A rendezési terv módosítása kapcsán jelentős gazdasági erőt képviselő piaci szereplőkkel és magánszemélyekkel **településrendezési szerződések** kerültek megkötésre.

Az osztály napi feladata az ügyfelekkel történő állandó kapcsolattartás elektronikus útra terelődött a tavalyi évben. Az ingatlanok beépíthetőségére vonatkozó tájékoztatáson felül jelentős mennyiségű településkép-védelmi eljárás is lefolytatásra került, bejelentés tudomásulvételi, hatósági bizonyítvány kiadási, kötelezési és véleményezési eljárásfajtákban. Az építési kedv a városban növekedett, amely megmutatkozott a településképi bejelentési és a telekalakítási eljárásokban is. Utak és sajátos építmények (közművek) is épültek tavaly, amely eljárásokban a Főépítészi osztály szakhatóságként működött közre.

Az osztály számottevő rendeltetésmódosítást igazoló hatósági bizonyítvány kiadási eljárást és építési korlátozás törlési eljárást is lebonyolított.

Az év végi jogszabályváltozás miatt a telekalakítási eljárásokban történő szakhatósági közreműködésük megszűnt, illetve szakkérdésként (nem szakhatósági) átkerült a Kormányhivatal Állami Főépítészhez. Ez a jogszabályváltozás formailag egyszerűsítés, de a telket alakító polgároknak nem feltétlenül tűnhet annak, mivel az előzetes szakhatósági vizsgálati jogkör ezzel megszűnt. Jelen állás szerint a tervezett telekalakítást a Főépítészi osztállyal konzultálják meg az ügyfelek, - mivel máshol erre nincs mód - de a bírálati jogkör már a kormányhivatali szervekhez tartozik.

A helyi **építészeti-műszaki tervtanács** 2021. évben 41 ülést tartott, melyből jelentős számút online valósult meg. Az ügyszámok tavaly növekedtek, melyet az építőiparban történő változások, a családtámogatási rendszer kedvező változásai okozhatta.

Az osztály munkája szorosan összefügg más osztályok (Vagyongazdálkodási osztály, Városfejlesztési és Városüzemeltetési osztály, Polgármesteri kabinet) munkájával. A Nyíregyháza területét érintő fejlesztési beruházás kapcsán állandó szakmai egyeztetések zajlottak, melyeken folyamatos részvétellel, szakmai tudással vesznek részt a munkatársak. Kiemelendő a Déli Ipari Park fejlesztés, az Intermodális csomópont, a Tokaji út négy sávossá tétele – aluljáró kialakítása, a Stadion fejlesztése, a Botanikus kert fejlesztése, a Nagykörút befejező szakaszának megvalósítása.

Az osztály sokrétű, szerteágazó feladatai mellett az új feladatokat legjobb szakmai tudása szerint próbálja a mindennapi feladatai közé integrálni, az ügyfélbarát munkavégzés és hatékony ügyintézés érdekében.

Városfejlesztési és Városüzemeltetési osztály

Az osztály tevékenységének döntő részét a városfejlesztési feladatok teszik ki, de számottevően nőttek az üzemeltetéssel összefüggő feladatok is. Az osztály által koordinált beruházások továbbra is főként a különféle pályázatokon elnyert támogatásokból – a pályázatok és projektmenedzsment referatúrával közösen – valósultak meg, de ezek mellett készültek kisebb volumenű fejlesztések is, amelyekhez az önkormányzat saját forrásból biztosított fedezetet.

Az osztály feladatkörét a pályázatok és projektmenedzsment referatúra által koordinált **fejlesztési témájú pályázatok** megvalósításához kapcsolódóan elvégzendő ú.n. háttérmunka bővíti. Az osztály a projektmegvalósítási helyszíneken a területelőkészítési feladatokat a Vagyongazdálkodási osztállyal közösen látja el. Ezen túlmenően a támogatást nyert projekteknél a műszaki menedzselésen kívül részt vesz a pénzügyi lebonyolításokban is, a támogatások lehívásához szükséges dokumentumok összeállításával, utalványozásokkal, valamint a projektek lezárás utáni aktiválásával és a fenntartási időszakokban a kötelező adatszolgáltatások teljesítésével.

Az önkormányzati környezetvédelmi feladatok keretében az osztály a **települési környezetvédelmi program** mentén folyamatosan együttműködött a szakirányú hatóságokkal, más önkormányzatokkal, társadalmi szervezetekkel, figyelemmel kísérte a környezet és a levegő állapotát, továbbá részt vett a Szmogriadó Bizottság munkájában is.

Az osztály közreműködött valamennyi környezetvédelmi témájú, köztük a szilárdhulladék szállítási és a levegőtisztasággal kapcsolatos ügyek intézésében, valamint a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatánál 2021. július 13-án megalakult Nyíregyházi Környezetvédelmi Kerekasztal ügyvitelében, melynek célja, hogy egymással szorosan együttműködve védje természeti értékeinket és javítsa a lakosság életminőségét.

A tavalyi év jelentősebb és kisebb volumenű, mindenki által ismert fejlesztési és üzemeltetési feladatain túlmenően néhány tevékenység a teljesség igénye nélkül:

- A 2014-2020 időszak fejlesztési programjairól és azok megvalósításáról történő egyeztetések, és emellett a hosszabb távon megvalósítani tervezett nagy beruházások (pl.: balesetveszélyes és problémás csomópontok átépítése, meglévő önkormányzati gyűjtőutak felújítása) előkészítése, tervezési programok készítése, Nyíregyháza 2030 és egyéb, az elkövetkező időszakban történő fejlesztéseket megalapozó szakmai anyagok, programok előkészítésében való részvétel.

- A Nemzeti Infrastruktúra Fejlesztő Zrt-vel (NIF Zrt.) történő egyeztetések a városunkat érintő fejlesztésekkel összefüggésben. Például: Intermodális közlekedési csomópont kialakítása, Nagykörút bezárása, Tokaji út 2x2 sávos kiépítése, MÁV Zrt megbízásából és menedzselésével megvalósuló Nyíregyháza-Sóstógyógyfürdő keskeny nyomközű vasútvonal helyreállítása projekt egyeztetése.

- A korábbi években lezárult pályázatokhoz kapcsolódó nyomon követési, azaz fenntartási jelentési kötelezettségek teljesítése.

- Az Európai Uniós támogatással megvalósult és lezárult szennyvízprogrammal kapcsolatos fenntartási időszak lezárásával kapcsolatos feladatok elvégzése.

- A Fenntartható turizmusfejlesztés a Helyőrségi Művelődési Otthon revitalizációja által című projekt kivitelezésének és eszközbeszerzésének segítése.

- A volt Kállay-kúria főépületének a Magyar Nemzeti Vagyonkezelő Zrt. beruházásában 2017. tavaszán elkészült felújítása után, a projekt II. üteme kivitelezésének és eszközbeszerzésének segítése.

- Csapadékvíz elvezetési koncepció végrehajtása keretén belül a tervezett fejlesztések előkészítése, a vízjogi létesítési engedélyezési és a kiviteli tervek elkészíttetése.

- A 2020. évben bevezetésre került új helyi autóbusz-hálózat és menetrend finomhangolása, az utazóközönség, a nagyfoglalkoztatók észrevételei alapján, valamint a veszélyhelyzeti intézkedésekre tekintettel a menetrend többszöri módosítása.

- Az új autóbusz telephely terveztetésével és a kivitelező kiválasztására irányuló közbeszerzési eljárással összefüggő feladatok elvégzése.

- A város 14 lakóutcájában szilárd útburkolat kiépítésével kapcsolatos terveztetési feladatok elvégzése.

Az **önkormányzat útfejlesztéseihez** kapott 5 milliárd Ft támogatással összefüggésben:

- A támogatás felhasználásának koordinálása, 18 db lakóutca útépítési és felújítási munkálatainak műszaki menedzselése. A lakóutcák kiépítéséhez az ingatlan tulajdonosok, lakóközösségek kezdeményezéseinek összehangolása az útépítéshez szükséges, szabályozással érintett területek önkormányzat részére történő térítésmentes átadásával.

Zöldfelület rendezési feladatok, fakivágási engedélyek kiadása, valamint a Sirályrét revitalizációja keretében létesítendő erdősítés kivitelezési tervdokumentációjának elkészíttetése.

Az osztályt a **városi ivóvíz- és szennyvíz hálózatra** történő utólagos rácsatlakozással, a korábban létesített közművek után még fennálló közműfejlesztési hozzájárulásokkal, valamint minden egyéb ügyben személyesen, illetve telefonon megkereső ügyfelek fogadása.

A Közgyűlés Városstratégiai és Környezetvédelmi Bizottsága titkári feladatainak ellátása.

A társosztályok közül a pályázatok és projektmenedzsment referatúrával, a Főépítészi osztállyal és a Vagyongazdálkodási osztállyal folyamatos a munkakapcsolata az osztálynak, tekintettel arra, hogy az előkészített, illetve nyertes pályázatok megvalósítására az említett belső szervezeti egységek munkatársainak bevonásával kerülhet sor. A beruházások megkezdésének feltétele a sikerrel záruló beszerzési, vagy közbeszerzési eljárás, ezért a közbeszerzési referatúra munkatársaival is igen intenzív az osztály munkakapcsolata.

Szorosan együttműködik az osztály a Nyíregyházi Városüzemeltető és Vagyonkezelő Nonprofit Kft.-vel (NYÍRVV Kft.), valamint a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-vel is, hiszen a fejlesztésekkel létrejövő **úthálózat és csapadékvíz elvezető rendszer, a városi zöldfelületek és létesítményeik,** továbbá a városi ivóvíz- és szennyvízcsatorna hálózat üzemeltetése és vagyonkezelése az ő feladatukat képezi.

Az osztály munkájából fakadó eredmények eléréséhez a munkatársak kiemelkedő szorgalmára, nagyfokú önállóságára, jó munkabíró és koordinációs képességére, igényességére, magas fokú szakmai felkészültségére volt szükség. Az osztály tevékenységét jelentősen hátráltatta a 2020. év tavaszán kitört és elhúzódó koronavírus járvány, amelynek következtében a vírustól megbetegedett munkatársak sajnos több alkalommal is több hétre kiestek a munkából.

Vagyongazdálkodási osztály

A Vagyongazdálkodási osztály feladatai rendkívül sokrétűek és mindig új megoldásokat igénylőek. Az osztály a beszámolás időszakában is rendezte a városszerte épülő utakhoz szükséges területek (jelzáloggal, végrehajtással terhelt, ismeretlen vagy elhunyt tulajdonossal érintett, tulajdonos részéről tanúsított ellenállással érintett ingatlanok) önkormányzati tulajdonba kerülését, 2021-ben 5 Mrd forintos projekt keretében a Városfejlesztési és Városüzemeltetési osztály kérése alapján. A **területszerzést** részben kisajátítást helyettesítő adásvétellel, kisajátítási vagy lejegyzési eljárás megindítása iránti kérelmek Kormányhivatalhoz történő benyújtásával intézte. (érintett utak többek között Bor utca, Csabagyöngye utca, Kilátó zug, Levendula utca, Pető utca, Rizling utca, Sátor utca, Tagló utca)

Területszerzések, nagyobb horderejű szerződések megkötésére került sor a Déli Ipari Park fejlesztése során. 77 db ingatlant vásárolt meg az osztály közreműködésével az önkormányzat 1.991.900.000,- Ft értékben. A megszerzett terület nagysága mintegy 285 hektár. A Déli Ipari Parkban 2,3 ha nagyságú terület megosztására került sor, a kialakuló 2 db ingatlan vonatkozásában adásvételi szerződés kötése a Nyír Lift Kft.-vel és a Carpentop Kft.-vel. Az önkormányzati projektekhez a Polgármesteri kabinet és a Városfejlesztési és Városüzemeltetési osztály kérésére végezte a különböző telekösszevonások rendezését.

Vagyongazdálkodási osztály **műszaki feladatai** között 2021-ben az önkormányzat tulajdonában álló intézményi épületek tervszerű karbantartása, felújítása mellett az üzemelést gátló meghibásodások ütemezett javításai kerültek elvégzésre.

A 2021-es évben 74 intézményben és a polgármesteri hivatalban (34 db óvoda, 9 db bölcsőde, 7 egészségügyi alapellátási intézmény, 6 db Váci Mihály Kulturális Központ (VMKK) és telephelyei, 2 db Szociális Gondozási Központ intézményei, 16 egyéb intézmény) történt beavatkozás.

Ezen feladatokra az alábbiak szerint került sor:
Óvodák és bölcsődék felújítási feladatai között szerepeltek vizesblokkok felújításai, külső-belső burkolatok cseréje, szennyvíz vezeték rendszerek felújítása, udvari játékok cseréje, tetőhéjazat cseréje. Az Önkormányzat tulajdonában lévő óvodák játszóudvarainak felmérése megtörtént 2021. évben. A feltárt hibák és hiányosságok javítása ütemezetten kerül megvalósításra.

A Szociális Gondozási Központ fenntartásában lévő intézményeknél többek között a Pacsirta utcai Idősek Otthonban belső felújítási munkák (konyha részleges felújítása, klímaberendezések felszerelése, elektromos kapacitásbővítés), valamint a Rozsnyai úti Idősek Otthonában külső felújítási munkák (tetőjavítás, járda felújítás) valósultak meg.

A VMKK telephelyein az alábbi munkák valósultak meg: elektromos kapcsolószekrény korszerűsítése, térburkolat készítése, klímák telepítése, kerítés készítése, belső nyílászárók szükség szerinti cseréje, mosdók felújítása.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése a polgármesteri hivatal épületeinek felújítására is fedezetet biztosított, melyből az alábbi munkák valósultak meg: az "A" épület földszinti irodáinak komplett felújítása (iktatási csoport), a „B" épület elektromos hálózatának szabványosítása (III. ütem), festési munkák, a „C" épületben ivóvíz csőtörésének elhárítási munkái, a „D" épület 2 irodájában elektromos szerelési és festési munkák, valamint az egész épület külső homlokzatán csapadékvíz csatorna hálózat felújításának munkái.

A fentieken túl pályázatokkal kapcsolatos műszaki-szakmai előkészítő-támogató tevékenységet is ellátott a Vagyongazdálkodási osztály. A Szociális és köznevelési osztállyal közreműködésben a 2020 évben megkötött „KÖZÉTKEZTETÉSI VÁLLAKOZÁSI SZERZŐDÉS" végrehajtása vonatkozásában szintén elsősorban műszaki szakértői munkát végzett az osztály. A szerződésben rögzített Végleges Fejlesztési Tervben foglalt I. üteme 2021. szeptember 1-ig elkészült. Az alábbi intézmények kerültek a kapacitásnöveléshez szükséges mértékben, illetve a műszaki állapot függvényében felújításra:

- Nyíregyházi Móricz Zsigmond Általános Iskola Vécsey Károly Tagintézménye – befejező konyha
- Gyermekek Háza Déli Óvoda – befejező konyha
- Nyíregyházi Apáczai Csere János Általános Iskola – befejező konyha
- Nyíregyházi Zrínyi Ilona Gimnázium és Kollégium – főzőkonyha
- Nyíregyházi Krúdy Gyula Gimnázium – diétáskonyha
- Nyíregyházi Arany János Gimnázium, Általános Iskola és Kollégium Zelk Zoltán Angol és Német Kéttannyelvű Tagintézménye – szupermenza kialakítása

A Vagyongazdálkodási osztály a vagyonkezelésben, üzemeltetésben lévő önkormányzati tulajdonú eszközök **selejtezésével** kapcsolatban végezte az engedélyezési eljárások folyamatos lebonyolítását. 2021. évben 19 eljárást folytatott le az Ellátási osztállyal együttműködve. Az eljárásokra vonatkozó belső szabályzatok felülvizsgálatában folyamatosan együttműködik az Ellátási osztállyal. Az osztály ellenőrzési nyomvonalának és kockázatelemzésének karbantartását folyamatosan végzi, valamint részt vesz a polgármesteri hivatal kockázatkezelési munkacsoportjában.

Az osztály Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata tulajdonában lévő bel- és külterületi földterületek vonatkozásában kizárólag mezőgazdasági hasznosításra, egynyári növényzet telepítése céljából keletkező **haszonbérleti szerződések** lejártának ellenőrzését (hosszabbítás, illetve új szerződéskötés), valamint a haszonbérleti díjak befizetésének kontrollját a Gazdasági osztállyal együttműködve szintén folyamatosan ellátta.

Belterületi ingatlanra vonatkozó haszonbérleti szerződések száma összesen 76 db, míg külterületi ingatlanra vonatkozó 46 db. A 2021-es évben januártól júniusig, a pandémia időszakában a Gazdasági és Tulajdonosi Bizottság hatáskörében eljárva hozott polgármesteri előterjesztések száma 26 db nyílt és 5 db zárt előterjesztés. 2021. június 23-tól év végéig összesen 26 db Gazdasági és Tulajdonosi Bizottsági ülés szervezését bonyolította az osztály. A társosztályokkal közösen együttműködve Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata képviseletében az önkormányzati ingatlanok vonatkozásában **tulajdonosi hozzájárulások** elkészítését is folyamatosan végezte. A 2021-es évben 166 db tulajdonosi hozzájárulást adott ki. A **területhasználati engedélyek** elkészítése szintén az osztály feladata. Átlagosan évente 28-30 megkeresés érkezik a Kossuth tér - Kossuth szobor és polgármesteri hivatal közötti – területére, a pandémia miatt 8-10 megkeresés volt a 2021-es évben.

Az osztályon történik Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata tulajdonában lévő ingatlanok **ingatlanvagyon-kataszteri nyilvántartásának** folyamatos vezetése, ingatlanokat érintő változások aktiválása, karbantartása a Földhivatal által beküldött határozatok, az intézmények és önkormányzati tulajdonú gazdasági társaságok által megküldött, vagyonkezelésbe vett ingatlanok kimutatása alapján. Az osztály a társosztályok által megküldött beruházások, felújítások, ingatlanok megszerzésének, eladásának felvezetését, kivezetését is elvégezte az analitikus nyilvántartással való egyezőség biztosításának érdekében. Az osztály a társosztályok és az ügyintézők részére lekérte a TAKARNET-ből (Földhivatali Információs Rendszer) a tulajdoni lap másolatokat. Az osztály a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Földhivatali Főosztályától 2020. októberében megkérte a komplett adatszolgáltatást Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata tulajdonában lévő ingatlanok vonatkozásában. A 7064 db tételt tartalmazó földhivatali nyilvántartás alapján az osztály által nyilvántartott adatok folyamatos egyeztetése, felülvizsgálata az ingatlanvagyon kataszterrel, az ingatlan nyilvántartással való egyezőség érdekében elkezdődött és jövőre is folytatódik.

A Vagyongazdálkodási osztály feladatai közé tartozik a **nem lakás céljára szolgáló helyiségek hasznosítása** is. Az üzlethelyiségek kihasználtságának arányát az elmúlt évben 5 alkalommal kiírt pályázati eljárásnak köszönhetően sikerült magas szinten tartani. A pályázati eljárások hatékonyságát tábla kihelyezéssekkel, a www.nyiregyhaza.hu hivatalos hírportálon cikk formájában megjelent pályázatokra történő felhívással, majd Nyíregyháza Megyei Jogú Város Facebook oldalán történő megosztással és hirdetéssel is igyekezett az osztály növelni.

2021. évben sikerült több, évek óta üresen álló ingatlant bérbe adás útján hasznosítani. Több, mint 30 évre visszanyúló tulajdonjog rendezés megoldását követően – mellyel az Ungvár sétány 3-5. szám alatti szövetkezeti ház földszinti üzlethelyiségeinek tulajdonjoga bejegyzésre került - az Ungvár sétány 3. szám alatti helyiséget bérbe adta Áldozatsegítő Központ működtetése céljából.

A Vécsey u. 7. szám alatti, egykori népkonyha helyiségeit, szintén hosszú kihasználatlanság után, pályázati eljárás útján bérbeadásra került, amely a bérlő általi teljes felújítást követően sikeresen megnyílt és egy húsbolt kezdte meg a működését a városrészben élők nagy örömére.

„Digitális élményközpontok hálózatának kialakítása és központi minőségbiztosítása" című projekt keretében, stratégiai együttműködés keretében, bérbeadásra került a Rákóczi utca 5. szám alatti ingatlan a projektgazda Digitális Jólét Nonprofit Kft részére. Ez az ingatlan is évek óta üresen állt, illetve az előző bérlők sem fizették meg a bérleti díj összegét. A jelenlegi bérbeadással és közös együttműködéssel, egy gyönyörűen felújított, a projektgazda által megtervezett arculati elemekkel létrehozott, impozáns 440 m2-es alapterületű ingatlan biztosít helyet a Digitális Tudásközpontnak, az országban elsőként Nyíregyházán. A pályaorientációs és készségfejlesztő hálózat részeként, alkotópedagógiai módszerekre építve, központi szakmai és módszertani támogatással kerül kialakításra, a 21. század technológiai és munkaerőpiaci kihívásaira reagáló képességkibontakoztatás, tehetséggondozás, a munkakultúra fejlesztése, valamint a pályaorientáció támogatása érdekében, modern eszközökkel és berendezésekkel felszerelt központ a Vagyongazdálkodási osztály közel másfél éves munkája eredményeként nyitotta meg kapuit 2022. március 09-én.

2021. évben a szociális ellátások területén több jelentős szereplővel fennálló, ingatlanhasználatra irányuló jogviszony meghosszabbításáról döntött az osztály előkészítő munkáját követően a Közgyűlés. Ezen döntéseknek megfelelően az ÉFOÉSZ Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Egyesülete tovább működik a Vécsey köz 4. és a Koszorú utca 10. szám alatti telephelyein, továbbá a START Nonprofit Kft. is folytatja tevékenységét az ESÉLY Centrum épületegyüttesében.

Az osztályt érintő kintlévőségek kezelésében - együttműködve a Gazdasági osztállyal- felülvizsgálta a rendezetlen vevő állományt. Intézkedett, hogy az igazoltan behajthatatlan követelések kerüljenek kivezetésre a könyvekből. 2021-ben bevezetésre került az osztály gyakorlatában az előzetes fedezet igazolás ellenőrzése, ami azóta is jó gyakorlatként megmaradt az ügymenetben.

A Polgármesteri Kabinetvezető irányításával, a Vagyongazdálkodási osztály végzi az **önkormányzati tulajdonú gazdasági társaságok tulajdonosi joggyakorlásához szükséges feladatok előkészítését**. 15 gazdasági társaság van jelenleg az önkormányzat rész, illetve 100 %-os tulajdonában. A gazdasági társaságok kontrollja, a mindennapi feladatvégzés tulajdonosi támogatása rendkívül szerteágazó és nagyon nagy felkészültséget igénylő összetett feladat. Természetesen a gazdasági társaságok menedzsmentjeivel kialakult együttműködés biztosítja a tulajdonosi döntések megfelelő szakmai előkészítését. A Vagyongazdálkodási osztály az előző évek jó gyakorlatához hasonlóan 2021-ben is bekérte a társaságok előzetes üzleti terveit, részt vett a 2021. évi költségvetési rendelet és a költségvetési rendelet módosításainak előkészítésében.

A társaságok 2021. évi üzleti terveit és 2021. évi beszámolóit a tulajdonosi döntésekhez áttekintette, a beküldött anyagokhoz elkészítette a kapcsolódó bizottsági előterjesztéseket, polgármesteri határozatokat. A gazdasági társaságok féléves, illetve harmadik negyedéves gazdasági adatszolgáltatásain keresztül működő vezetői információs rendszer biztosította az elfogadott tervek időarányos teljesítésének figyelemmel kísérését, a társaságok aktuális helyzetének, problémáinak kezelését. A Polgármesteri Kabinetvezető vezetésével az osztály azon gazdasági társaságoknál, ahol indokolt volt kezdeményezte az önkormányzat költségvetésének módosítását, az esetlegesen keletkező többletforrások visszafizetését, a társaságokkal kötött szerződések ilyen irányú módosítását, a lehető leghatékonyabb költséggazdálkodás érdekében.

Előkészítette azon döntéseket, melyeket a 100%-os önkormányzati tulajdonban lévő gazdasági társaságok esetén a polgármester gyakorol. 2021. évben 73 db ilyen polgármesteri határozatot készített elő az osztály.

Közreműködött az Nyíregyházi Sportlétesítményeket üzemeltető Kft. (NYSÜ Kft.) létrehozásában, valamint a Nyíregyházi Atlétikai Centrum üzemeltetésbe adásában, azzal, hogy az üzemeltetési költségek általános forgalmi adója a projekt szemlélet fenntartásával megvalósulhasson, ezzel is csökkentve az üzemeltetés terheit. A Sportcentrum Nonprofit Kft-vel a Városi Uszoda társüzemeltetésbe adását megszüntette, majd azt az NYSÜ Kft. részére átadta.

Előkészítette az MTMI Élményközpont Nyírvidék Képző Központ Nonprofit Kft. részére történő üzemeltetésbe adását. Részt vett a Sóstó-Gyógyfürdők Zrt. alaptőkéjének felemeléséről, és pénzösszeg tőketartalékba helyezéséről szóló döntés előkészítésében és lebonyolításában.

Koordinálta a Móricz Zsigmond Színház állami támogatásának igénylését, elkészítette a támogatói okirat kiadásához szükséges dokumentumokat. 2021. évben Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata értékesítette a Keletfa Kft.-ben lévő 4,53%-os tulajdoni hányadot megtestesítő üzletrészét, melyet a Vagyongazdálkodási osztály bonyolított.

Előkészítette a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. ázsiós tőkeemelésével kapcsolatos döntést és részt vett a lebonyolításban, valamint előkészítette a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-vel kötött vagyonkezelési szerződés módosítását.

Az osztály feladatait igyekezett a lehetőségek adta keretek között a legjobb tudása szerint ellátni. A mindennapi feladatvégzést, az osztály szerteágazó és sok más osztály munkáját is támogató tevékenységénél fogva jelentősen megnehezítik a hirtelen és rendkívül rövid határidejű kérések. Ennél fogva az osztályon dolgozók rugalmasan és az adott feladatnak megfelelően próbálnak helytállni feladataik ellátása során.

Szociális és köznevelési osztály

A Szociális és köznevelési osztály feladatkörébe a pénzbeli és természetbeni szociális ellátások, a szociális és gyermekjóléti szolgáltatások működtetésének rendszere, az egészségügyi alapellátás és a köznevelési feladatok tartoznak.

A **pénzbeli és természetbeni szociális ellátásokat** érintően a szociális támogatások iránti kérelmek elbírálása 2021. évben is folyamatosan, határidőben megtörtént; az érdemi elbírálást a korábbi években is már meglévő informatikai rendszerek (PTR, Szociális Modulprogram, biztosítási jogviszony lekérdező rendszer, IPL, Vizuál Regiszter) segítették.

A koronavírus járványra tekintettel - jogszabályi szinten - a települési támogatások vonatkozásában a felülvizsgálati eljárások lefolytatása elhalasztásra került a nehéz anyagi helyzetben lévő ellátotti kör szociális biztonságérzetének szinten tartása, a személyes kontaktálódás minimálisra csökkentése érdekében; a személyes ügyfélfogadás viszont 2021. évben már folyamatos jelleggel biztosította az állampolgárok személyes részvételét az ügyintézésben.

Azon célból, hogy az egy főre jutó jövedelem felső értékhatárán lévő háztartások/családok a minimálbér és a nyugdíj emelésével a segélyezés rendszeréből ne kerüljenek ki, több a helyi rendeletben szabályozott ellátási forma (méltányossági ápolási díj, rendkívüli települési támogatás, helyi lakásfenntartási támogatás, helyi adósságkezelési szolgáltatás) tekintetében emeltünk a jövedelemhatáron és egyes támogatások esetén az adható támogatás mértékén is. Ezt összhangba kellett hozni a szociális törvényi szinten szabályozott és alkalmazott jegyzői nyilvántartással és iratsablonokkal.

Az önkormányzat a **felsőfokú tanulmányokat folytató fiatalokat** támogatja. Évek óta csatlakozunk a Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjpályázathoz, amelyet felsőoktatásban résztvevő hallgatók, valamint a felsőoktatási tanulmányokat kezdő tanulók vehetnek igénybe. 2021. évben 104 pályázat érkezett be, melyből 74 fő felsőfokú tanulmányokat folytató hallgató, valamint 4 fő felsőfokú tanulmányaikat 2022/2023. tanévben kezdeni kívánó pályázó részére került ösztöndíj megállapításra.

A veszélyhelyzetre való tekintettel 2021. évben is a **rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre**, valamint a hátrányos halmozottan hátrányos helyzetre való jogosultságok folyamatosan hosszabbításra kerültek, illetve a szülők, törvényes képviselők tájékoztatást kaptak a változásokról. A jogosultsághoz kapcsolódó alap és emelt összegű pénzbeli támogatás két alkalommal történő kifizetése szintén megtörtént. Az önkormányzat az elmúlt évben is az évközi szünetek, valamint a nyári szünidő ideje alatt is biztosította az **ingyenes étkezést** a rászoruló gyermekek részére. Az étkeztetés lebonyolításában folyamatos egyeztetés zajlott a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központtal, valamint az étkeztetést biztosító szolgáltatóval.

Gyermekvédelmi és gyámügyi igazgatási ügyekben 2020. 01. 01-től elsőfokú hatóságként a települési önkormányzat jegyzője jár el a **gyermek családi jogállásának rendezése** érdekében, amikor megállapítja a gyermek családi és utónevét, hozzájárul az apaság megállapítása iránti perben az anya pertársaként való részvételéhez, megállapítja az ismeretlen szülőktől származó gyermek és a képzelt szülők adatait, ellátja a törvényben vagy kormányrendeletben hatáskörébe utalt egyéb gyermekvédelmi és gyámügyi feladatokat. Ezen kívül a **hozzátartozók közötti erőszak** miatt alkalmazható távoltartásról szóló törvény szerinti családvédelmi koordinációért felelős szervként is feladatokat lát el, melynek az esetszáma az elmúlt évben jelentősen megnövekedett.

A fiatal, első lakáshoz jutó városlakók körében nagy érdeklődést és sikert aratott 2021. évben is az **első lakáshoz jutók támogatása**. A város gazdasági potenciáljának fokozása érdekében segíti az önkormányzat azon fiatalokat, családokat, akik otthonteremtésként Nyíregyházát választják. 2021. évben 14 fő egyedülállót és 35 családot támogatott az önkormányzat ezzel az ellátással, összesen 22.550.000 Ft összegben.

A **végrehajtási eljárások** lebonyolításával kapcsolatos feladatokat, valamint a hagyatéki hitelezői igénylőként a köztemetések során az örökösökkel szembeni költségek visszafizetésére vonatkozó tevékenységeket továbbra is elvégezte az osztály.

Az önkormányzat az elmúlt évben is biztosította a helyi rendeletében szabályozott célcsoport számára a **karácsonyi támogatás**t. A csomagokat 2021. november 17. és 2021. december 17. közötti időszakban kézbesítették az idősek részére. Ezt követően az át nem vett csomagok kiosztása a polgármesteri hivatalban az osztály munkatársainak közreműködésével valósult meg 2022.01.03. napjától 2022. 01. 14. napjáig.

Az önkormányzat több pályázatban is vállalta, hogy évente egy alkalommal **esélyegyenlőségi és fenntarthatósági képzést** tart, melynek megvalósítása 2021. 01. 26-án online valósult meg a vírushelyzet miatt.

A **statisztikai adatközlés** (pénzbeli és természetbeni ellátásokról, szolgáltatásokról, a bűnmegelőzési tevékenységről, védőnői tevékenységről, gyámhatósági tevékenységről, köznevelésről-KIR- stb.), továbbra is az osztály feladatkörébe tartozik.

Az európai háztartások részére nyújtott adósság-tanácsadási szolgáltatások elérhetőségének és minőségének javítása érdekében hozott intézkedések című pályázati felhívás adósság-kezelési tanácsadók számára a „trénerképzési" foglalkozásokon történő részvételre szóló pályázatban az osztályról 3 fő vett részt. A képzés több ország részvételével online történt.

A koronavírus járvány miatt a szociális, gyermekjóléti, köznevelési és egészségügyi területek folyamatos helyzetértékelést, tervezést, beavatkozást igényeltek a központi utasítások és egyéb jogszabályok betartásával. A koronavírus megbetegedések intézményeinkben történő megjelenésétől kezdve fokozott odafigyeléssel szerveztük a közszolgáltatásokat, hiszen a szociális és gyermekjóléti ellátások iránt még nagyobb igény jelentkezett. A szociális szolgáltatások esetében a 70 éven felüliek otthoni ellátásának, a karanténban levő személyek ellátásának megszervezése, egyes szolgáltatások más formában történő biztosítása (pl. nappali ellátás) a 2021. évben is folyamatos volt. 2021. januárjában a szociális intézményekben megkezdődött a dolgozók és az idősek otthonában élő ellátottak oltásának megszervezése, illetve folyamatos adatszolgáltatások a megbetegedések vonatkozásában jelentkeztek többek között többletfeladatként. A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságtól a szociális intézmények 2020. novemberétől havi rendszerességgel védőfelszereléseket kaptak, melynek koordinálása szintén az osztály feladata volt.

A gyermekjóléti szolgáltatások esetében a **bölcsődei és óvodai csoportokban** történt megbetegedések miatt a bölcsődékben a **rendkívüli szünetek** elrendelését, illetve az óvodákban történt megbetegedések miatt az Oktatási Hivatal által elrendelt rendkívüli szünetek, a Járási Hivatal Népegészségügyi Osztálya által elrendelt karantén határozatok nyilvántartását és a rendkívüli szünet ideje alatt ügyelet biztosításának megszervezését, az intézményi gyermekétkeztetés megszervezését is az osztály végezte.

2021. évben is folytatódott az intézményekben a járványhelyzet miatt az alkalmazottak munkavégzésével, az oltással, a fertőtlenítéssel, a naprakész információk begyűjtésével, a lakosság tájékoztatásával kapcsolatos feladatok a Szociális és köznevelési osztályon.

Adminisztratív munkák elvégzéséhez a felnőtt háziorvosok részére segítséget nyújtott az önkormányzat a kulturális intézmények dolgozóinak részvételével 2021. március 8. napjától 2021. április 30. napjáig, valamint a Jósa András Kórház munkájának segítése céljából 2021. március 31. napjától 2021. május 31. napjáig **önkéntes munkát végeztek** a szociális, gyermekjóléti és oktatási-nevelési intézmények és a kulturális intézmények dolgozói, melynek megszervezését és koordinálását az osztály végezte.

A Szociális és köznevelési osztály **telefonos segítséget nyújtott** mindazoknak, akik szerettek volna regisztrálni a koronavírus elleni oltásra, a vakcinaigény iránti regisztráció érvényességének ellenőrzésében, illetve oltásra történő időpontfoglalásban is segítséget nyújtott azoknak, akiknek ez valamilyen ok miatt nehézségbe ütközött.

Az osztály koordinálja a **„Közösen a kiútért" című pályázat** keretében megszervezésre kerülő programokat, melyek a Koronavírus járvány miatt 2020. november 13. napjától 2021. május 9. napjáig szüneteltek.

2021. május 10. napjától a megfelelő járványügyi szabályok betartása mellet a programok megvalósíthatóak voltak, így a szervezetek az elmaradt programok pótlásával együtt folyamatosan szervezték a különböző programokat. A pályázati program keretében a képzésben részt vevő személyek képzési megélhetési támogatásban részesültek. Az ügyféli érdekek méltányos rendezése érdekében az érintettek csökkentett összegben (a támogatás 60 %-a) jogosultságot szereztek települési támogatás jogcímén a pénzbeli ellátásra.

Az önkormányzat 2021. évben is részt vett a németországi testvérváros, Iserlohn Felnőttképzési Központja és a Városi Könyvtár által koordinált, Erasmus+ program keretében megvalósuló **CROSS elnevezésű projektben**. 2021. szeptember 10-12. között Nyíregyháza szervezésében került megrendezésre a program. Iserlohn város vezetésével 7 különböző európai ország városa és intézményei vettek részt a programban, melynek során kölcsönösen megosztották és bemutatták a jó gyakorlataikat.

Az osztály szervezési, koordináló feladatot lát el a **családbarát önkormányzati programok** megvalósításában, melynek keretében **munkahelyi gyermekfelügyelet működött** 2021. március 10. napjától 24 munkanapon keresztül. Az önkormányzat pályázat keretében gyermekprogramokat szervezett a nyári szünidőben 8 munkanapon keresztül, ahol színes programok várták a gyermekeket. Szintén ennek a projektnek a keretében **egészségfejlesztésre irányuló munkahelyi kutatás** valósult meg, amely tapasztalataira a jövőben lehet építkezni. A szülők részére továbbá két alkalommal került megvalósításra **infokommunikációs munkahelyi tréning**, ahol a szülők átfogó ismereteket kaptak a gyermekeiket érintő online ártalmakkal kapcsolatban.

Szintén koordináló feladatot lát el az osztály a **Kábítószerügyi Egyeztető Fórum** munkájában. 2020 év végén 800.000 Ft támogatást nyert az önkormányzat a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Önkormányzat „Kábítószerügyi Egyeztető Fórumok működési feltételeinek támogatása Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyében" című projektjében megvalósuló támogatási keretből. A projektben 2021-ben megvalósult egy reprezentatív városi kutatás, amely alapján helyzetelemzés és Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának stratégiája a drogprobléma visszaszorítása érdekében (2022-2025) című szakmai dokumentum készült.

Az osztály 2021. évben is folyamatosan segíti a **Rászorulók Életének Segítése Közalapítvány** és a **Rászoruló Hallgatókért Közalapítvány** munkáját. A **Köznevelési Tanács**, az **Idősügyi Tanács**, az **Ifjúsági kerekasztal**, a Kábítószeregyeztető Fórum üléseinek szervezésében, a tevékenység koordinálásában, illetve támogatásában, valamint a Szociális Alap és Ifjúsági Alap működtetésében az osztály munkatársai aktívan részt vesznek. 2021. évben megalakult a **Fogyatékosügyi Tanács** és a **Koragyermekkori Intervenció Irányító, Tanácsadó Testület**, melynek koordinálása szintén az osztály feladata.

Kulturális osztály

Szakmai szempontból különös figyelmet fordít az önkormányzat fenntartásában működő kulturális-, közművelődési és közgyűjteményi intézmények munkájára a feladatellátáshoz szükséges feltételrendszer megvalósulására.

Lassan a két éve tartó világjárvány nagy mértékben érintette a kulturális ágazat *(kulturális intézmények)* érték- és kultúraközvetítő életét, valamint a kulturális és szabadtéri rendezvények megvalósíthatóságát.

Beszerzési Szabályzatban foglaltak alapján az osztály feladata a közbeszerzési értékhatár alatti beszerzések lebonyolítása az önkormányzat fenntartásában működő kulturális intézmények tekintetében. 2021. évben mintegy 21 beszerzési eljárásban működött közre. Az Önkormányzat által benyújtásra kerülő kulturális célú pályázatok szakmai elkészítésében részt vesz és a szükséges szakmai anyagokat elkészíti.

A Kulturális osztály által 2021. évben megvalósított szakmai pályázatok:

- Járásszékhely múzeumok szakmai támogatása 2020-2021 pályázat lebonyolítása: A Sóstói Múzeumfalu raktárépületében a műtárgyvédelmi előírásoknak megfelelő ipari padló készítése és raktári berendezések (állványok tárolók) beszerzése történt meg.
- Kubinyi Ágoston Program 2020-2021 pályázat lebonyolítása: A pályázat keretében a Sóstói Múzeumfaluban a Gyulaházi parókiájában került kialakításra az „Egy gyűjtő világa" című a Péchy-Kovács gyűjteményt bemutató interaktív kiállítás II. üteme. A kiállítás további interaktív eszközzel bővült és katalógus készül a kiállításhoz.
- Hungarikum 2020 pályázat lebonyolítása: Nyíregyházi Települési Értéktár tevékenységének támogatása. A 2016-ban megjelent a Nyíregyházi értékek c. kiadvány, amely a Nyíregyházi Települési Értéktárba felvett nemzeti értékeket tartalmazza és azért készült, hogy bárki bármikor fellapozhassa és információt szerezhessen nemzeti értékeinkről. 2016-ban 25 nemzeti érték került be a kiadványba, és ezt a kapcsos könyvet szeretnénk most újabb 14 nemzeti értékkel bővíteni. A kiadvány megjelenése nagy sikert aratott a nyíregyháziak körében, szívesen követik nyomon a Nyíregyházi Települési Értéktárba felvett nemzeti értékek történetét, múltját és jelenét. A kiadvány 400 példányban készült el.
- Hungarikum 2021 pályázat lebonyolítása: A Nyíregyházi Települési Értéktárba felvett nemzeti értékeket tartalmazó Nyíregyházi értékek c. kiadvány angol nyelven való megjelentetése 400 példányban.

- Bethlen Gábor Alapkezelő – Testvérváros program: Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata 2000-ben testvérvárosi együttműködési szerződést kötött Szatmárnémeti várossal. 2021. évben a Szatmárnémetiben megrendezésre került 20. Partiumi Napokon és a Nyíregyházán megrendezésre került VIII. Tirpák fesztivál keretében történt együttműködés és bemutatásra került a testvérvárosok értékei, hagyományai, látnivalói. Különböző együttesek mutatkoztak be és a polgárság számára hasznos, egymást erősítő programsorozat valósult meg a testvértelepüléseken.
- Nemzeti Művelődési Intézet pályázatának lebonyolítása: Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának fenntartásában működő kulturális intézmények támogatására szolgáló pályázat célja, hogy az intézményeknél a koronavírus okozta károk enyhítése elősegítésre kerüljön.

2021. évben sikeres pályázatot nyújtottunk be:

- Tér-Zene Program 2022: A pályázat keretében támogatást nyert az önkormányzat egy 30 alkalmas tér-zenei programsorozat lebonyolításához.
- BeeFriendly pályázat: A Visegrádi Alaphoz benyújtott nemzetközi együttműködési projektben projektpartnerként vesz részt az önkormányzat. A projekt célja a méhek fontosságára való figyelemfelhívás.

Az osztály feladatai között szerepel a Nyíregyházán megvalósuló **kulturális programok és rendezvények** koordinálása, a városi rendezvények, társadalmi ünnepek és megemlékezések megszervezése és a városi nagyrendezvények lebonyolítása.

2021. évben nagy hatást gyakorolt a koronavírus járvány a városi rendezvények, ünnepi megemlékezések megtartására. A 2021. évben hatályos védelmi intézkedések betartása mellett szervezte az osztály a nemzeti ünnepeket, városi rendezvényeket.

A Kulturális osztály koordinálja a **Nyíregyházi Települési Értéktár** munkáját és az Értékes Esték programsorozat szervezési feladatait is ellátja. 2021. évben kettő nemzeti értékkel lett gazdagabb a Települési Értéktár, az Értékes Esték keretében a pandémiás helyzet miatt az újonnan felvett értékek bemutató előadásai elmaradtak. A Nyíregyházi Települési Értéktárba megalakulása óta 52 nemzeti érték került felvételre kulturális örökség, egészség és életmód, épített környezet, természeti környezet, sport, ipari és műszaki megoldások, valamint turizmus és vendéglátás szakterületenkénti kategóriában. 2021. augusztus hónapban bővítésre került tizennégy nemzeti értékkel a Nyíregyházi értékek c. kiadvány. A Nyíregyházi Települési Értéktár Bizottság 2021. november hónapban képregény pályázatot hirdetett „Nyíregyházi kalandok! Nyíregyházi nemzeti értékek képregényben" címmel, melyen egyéni alkotók vehettek részt. A pályázat célja a nyíregyházi értékek felkutatása és a Nyíregyházi Települési Értéktárba felvett nemzeti értékek népszerűsítése.

A 2021. évi **nemzetközi vonatkozású feladatok** szorosan kapcsolódtak az önkormányzat általános célkitűzéseihez, támogatva a város-fejlesztési terveinek megvalósítását. Elsődleges feladata szervezni, erősíteni a város meglévő testvér- és partnervárosi, ezen belül is kiemelten a szomszédos országokkal az együttműködést, hozzájárulni a gazdasági, a kulturális, az idegenforgalmi kapcsolatok élénküléséhez. Egyben keresni az új kapcsolatokat, a város érdekei és lehetőségei szerint, amelyek erősítik a térség gazdasági fejlődését.

A koronavírus járvány okozta bizonytalanság, a folyamatos nyitás-zárás miatt, az elmúlt két évben nehezen lehetett előre tervezni a nemzetközi vonatkozású eseményeket. 2021. évben is csak fokozatosan, kontrollált és szabályozott keretek között kerülhetett sor a testvér-, és partnervárosokkal tervezett közös programok-, a személyes látogatások megszervezésére.

Júliusban valósult meg a litván származású, évtizedekig Nyíregyházán élt Normantas Paulius fotóművész emléktáblájának avatásával egybekötött kiállítás megnyitója, amelyen a Litván Köztársaság Nagykövetségének megbízott minisztere, és a Litván Újságírok Szövetségének képviselője is részt vett.

Iserlohn-Nyíregyháza testvérvárosi kapcsolatának 30. éves jubileumi évfordulója alkalmából, a VIDOR Fesztivál idején került sor Karl-Otto Weinreich, iserlohni festőművész és az Iserlohni Kultursymposion M Kisplasztikai Gyűjtemény alkotásiból válogatott „A világjárvány után is, valahogy mindig van folytatás" című kiállítás megnyitójára. Kiállításra került Jürgen Tomicek - az Iserlohner Kreisanzeiger und Zeitung (IKZ) napilap karikaturistájának munkái az aktuális Covid-19 vírus témakörben.

A pandémia ideje alatt, a jól működő testvér- és partnervárosi kapcsolatok fenntartása, és a további együttműködés melletti elkötelezettség megerősítése érdekében, előtérbe került az elektronikus kapcsolattartási forma. Több város polgármesterével online találkozó megszervezésére került sor (**Gorlice, Kajaani, Iserlohn, Harbin**). Az önkormányzat részt vett több online-konferencián, pl. a **St. Pölten** város által, az Európai Közepes Méretű Városok Együttműködési Hálózat tagvárosai részére szervezett online-konferencián. Harbin, kínai testvérvárossal online került aláírásra a 15 éves testvérvárosi együttműködést megerősítő, és új lehetőségeket kereső együttműködési megállapodás, amely keretében, együttműködési megállapodás köttetett a Harbini Normál Egyetem Képzőművészeti Kara és a Nyíregyházi Egyetem Vizuális Kultúra Intézete között.

A külföldi testvér-, és partnervárosokban hagyományosan megrendezésre kerülő nemzetközi események javarészt elmaradtak, vagy csak részben, a helyi lakosság részvételével kerültek megrendezésre, így a számos tervezett kiutazás is elmaradt. Az év második felétől, az érvényben lévő korlátozások feloldásával, felelős gondolkodás mellett „indultak be" a személyes találkozások, utazások.

Hivatalos látogatásra került sor pl.: Gorlice és Ungvár Városnapi rendezvénye kapcsán, **Kassára** az Interreg – Via Carpatia – ETT program keretei között, **Olmütz** városba a „V4 Partnervárosok és Falvak Találkozója" c. konferencia keretében, **Szatmárnémetibe** a Partiumi Magyar Napok rendezvényre, valamint Bécsbe és St. Pölten városba tanulmányút és kapcsolatépítés céljából. **Rzeszówban,** az EKOGALA 2021. Nemzetközi Termék és Kiváló Minőségi Élelmiszer Vásáron, a nyíregyházi Paktum Irodán keresztül, helyi termelők képviselték a várost. **Ungvár** Város Önkormányzatának képviselői novemberben, szakmai látogatásra érkeztek Nyíregyházára, hogy tapasztalatokat szerezzenek városüzemeltetési témában. Városunk vezetői fogadták **Nagyvárad** és Rzeszów város vezetőit, megbeszélést folytattak turisztikai-, kulturális-, gazdasági-, és egyéb területen történő együttműködés kialakítása érdekében.

A Nyíregyházi Testvér-, és Partnervárosi Polgármesteri Találkozó, többszöri elhalasztást követően ősszel, a Tirpák Fesztivál idején valósult meg. Ekkor került sor, az adott évben, és az azt megelőző években elmaradt, összesen **10 testvér-, és partnervárost érintő jubileumi évfordulók megünneplésére**, az **együttműködési szerződések megerősítésére.** A nagysikerű rendezvény keretében számos kísérő programra is sor került, mint pl. az EU által támogatott Testvérvárosi Ifjúsági Találkozóra, a testvér-, és partnervárosokat bemutató kültéri fotó-kiállításra, a „Fiatalok a koronavírus idején" című plakátkiállításra, a testvér-, és partnervárosok turisztikai bemutatkozására, valamint egyéb szakmai egyeztetésekre polgármesteri-, és intézményi szinten.

2021. évben, a járványhelyzet miatt a nemzetközi vonatkozású programok, rendezvények megvalósításának realitását nehéz volt felmérni. A járvány kiszámíthatatlan, hullám szerű alakulásának függvényében, az aktuális állapotnak megfelelően, hónapról-hónapra át kellett ütemezni a programokat, találkozókat.

Adóosztály

A helyi adókról szóló 1990. évi C. törvény (a továbbiakban: Htv.) 6. § e) pontja felhatalmazza az önkormányzatokat, hogy a Htv. és az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény (a továbbiakban: Art.) keretei között az adózás részletszabályait meghatározzák.A Htv. és annak felhatalmazása alapján elfogadott önkormányzati rendeletek biztosítják az adóztatás kereteit és feltételeit. A törvény keretei között a közgyűlés dönt a helyi adók fenntartásáról, új adónem bevezetéséről, megszüntetéséről, az alkalmazott adó mértékéről, kedvezményekről, mentességekről.

A Polgármesteri Hivatal Adósztályának elsődleges feladata a Nyíregyháza illetékességi területén bevezetetett helyi adókkal (iparűzési adóval, építményadóval, idegenforgalmi adóval), talajterhelési díjjal, desztillálóberendezés tulajdonjogával és változásával kapcsolatos bejelentéssel, termőföld bérbeadásából származó jövedelem utáni adóval, valamint a 2020. december 31-ig terjedő időszakot érintő gépjárműadóval kapcsolatos adóhatósági feladatok ellátása, és ez által a város költségvetésében előirányzott adóbevételek teljesítése.

A beszámolási időszakot érintően a veszélyhelyzetre tekintettel a Kormányzati jogalkotás és intézkedések értelmében az adótörvényekben rögzített szabályozástól eltérő rendelkezések kerültek bevezetésre. Ez a körülmény alapvetően megváltoztatta a helyi adók bevételeinek tervezését és alakulását, egyes adóztatási folyamatokat, határidőket is. Ezek közül kiemelendő a 639/2020. (XII. 22.) Kormány rendeletben meghatározott kis-és középvállalkozásokat érintő 1%-os HIPA adómértékre vonatkozó szabályozás. Ennek értelmében a jogszabályi feltételeknek megfelelő mikro-, kis- és középvállalkozásnak minősülő vállalkozónak a 2021. évben, az adott előleg-fizetési időpontban esedékes – a Htv. szerint bevallott és a 2021. évben az önkormányzati adórendelet szerinti adómértékkel bevallandó – adóelőleg 50 százalékát kellett az egyes esedékességi időpontokban megfizetni. A meg nem fizetendő előleg-részlet összegével az adóhatóság a vállalkozó iparűzési adóelőleg-kötelezettsége összegét hivatalból, határozathozatal nélkül csökkenthette. Ehhez, a vállalkozók 2021. február 25-ig a székhely, telephely szerinti önkormányzati adóhatóság számára – a NAV-on keresztül benyújtott – nyilatkozatot tettek. Az Adóosztály 11.239 db nyilatkozatot érkeztetett és 10.581 db nyilatkozat eredményezte a 2021. évre előírt adóelőlegek 50 %-al történő csökkentését. A nyilatkozatok feldolgozásával és az adóelőlegek felezésével kapcsolatos eljárások többletfeladatként jelentkeztek az Adóosztályon.

A hivatkozott jogszabály értelmében felfüggesztésre került 2021. június 30-ig az **idegenforgalmi adó** beszedés, amely az adónem tervezését és bevételeit érintette. Mindamellett a havi IFA bevallásokat a rendelkezéstől függetlenül teljesíteni kellett, így ez a szabályozás nem eredményezett elmaradó feladatot.

Az intézkedések miatt különösen szükség volt arra, hogy az osztály segítse és ösztönözze az önkéntes jogkövetést és még inkább éljen az ügyfélközpontú ügyintézés eszközeivel. A helyszíni eljárásokat igyekeztünk a legszükségesebbekre szorítani munkatársaink és az adózóink érdekében is. Az ügyfelek a személyes ügyfélfogadást nélkülöző időszakban is elérték az osztályt, a telefonos érdeklődések száma érezhetően megnőtt (ezt külön nem mérjük).

Az osztály jelenleg papír alapon és elektronikusan is fogad be bevallást, bejelentést, ez utóbbit három csatornán keresztül fogadja be: a NAV-tól, az OHP Portálon keresztül és E-papíron is érkeznek ezek a nyomtatványok, beadványok. Mindezek iktatása, érkeztetése és feldolgozása eltérő munkafolyamatokban, akár manuális beavatkozással is zajlik. Bár sok adat automatikusan betöltődik a rendszerbe, de az automatikus betöltés esetén sem hagyható ki az ellenőrzés fázisa. Emellett szükség van még a hagyományos feldolgozási módok alkalmazására is, bár a papír alapú ügyintézés csökkenése jellemző. 2021-ben 16.341 db HIPA bevallás, 1043 IFA bevallás és 124 db talajterhelési díj bevallás került feldolgozásra.

Immár negyedik éve, hogy az iparűzési adóalanyok számára lehetővé vált, hogy az állandó jellegű adóévi iparűzési adóbevallási kötelezettségüket az állami adóhatóságon keresztül teljesítsék az önkormányzatok felé. Elmondható, azonban, hogy bár javult az adóbevallási folyamat támogatása NAV oldalról, még mindig sok feladatot ad a hibásan benyújtott bevallások javítása. Az osztály a fent említett számú bevallást dolgozta fel és felszólította a hiányzó bevallások benyújtására az adóalanyokat és ha indokolt él a mulasztási bírságolás jogszabály adta lehetőségével is.

A **helyi iparűzési adó** egyébként a legnagyobb és legjelentősebb adóbevételi részt jelenti a város közhatalmi bevételei között. Éppen ezért az adónem vonatkozásában az Adóosztály mind az ellenőrzési, mind a behajtási, mind pedig az ügyfelekkel történő személyes kapcsolatfelvétel alkalmával segíti az adózókat bevallási és fizetési kötelezettségeik teljesítésében. A változó szabályokról és határidőkről nem csak a városháza honlapján, hanem a helyi médiában is közöltük az információkat. A fizetési nehézségek méltányos elbírálása – figyelembe véve a veszélyhelyzetben megalkotott szabályokat is – a járvány további hullámai alatt is kiemelt jelentőségű volt, segítve ezzel is a vállalkozások megmaradását és újraindulását.

Az **ellenőrzések és az adókötelezettséget érintő eljárások** lefolytatására a megszokottól eltérően alakult, éltünk a támogatói ellenőrzés lehetőségével, ugyanis az adózói morál fenntartása érdekében szükséges volt az adóztatás folyamatosságának fenntartása úgy, hogy az új és régi adóalanyok, új és régi adótárgyak bevonása az adózók önkéntes jogkövetését ösztönözze, amely egyben lehetőséget teremt arra is, hogy a mulasztásban lévő adókötelezett elkerülje az adóellenőrzést. Ezért az önkormányzati adóhatóság – a város adópolitikájával összhangban – 2021-ben is élt az adózói figyelemfelhívás eszközével az építményadóztatásban is, alkalmazta az ügyfelekkel történő kommunikációban a figyelemfelhívó levél eszközét.

Építményadóban 2118 fő adózót érintően 3165 db adatbejelentést dolgozott fel az osztály.

Az osztály a beszámolási időszakban 66 db adóellenőrzést folytatott le (HIPA és építményadó). Fókuszként azokat az adózókat ellenőriztük, amelyek iparűzési adóalapjukat jelentősen csökkentették közvetített szolgáltatások/alvállalkozói teljesítések értékével. Építményadóban több tendencia szerint is ellenőriztünk. Az ellenőrzések egy része a Vagyoni Csoport által kiszabott bírságolások után indult a NAV illetékmegállapító határozata alapján lefolytatott egyszerűsített ellenőrzés. További része a márciusban kiküldött tájékoztató levélre nem reagáló adózókból került kiválasztásra. Az új ellenőrzések mellett lezárására kerültek a 2020. évről áthúzódott K+F ellenőrzések is. Idegenforgalmi adó helyszíni ellenőrzésére a pandémia miatt nem került sor. Talajterhelési díj bevallás utólagos ellenőrzésére irányuló ellenőrzés 40 db volt a beszámolási időszakban.

A **gépjárműadóztatási** tevékenység 2021. évtől a jövőre nézve a NAV hatásköre, azonban a korábbi évekkel kapcsolatos feladatokat továbbra is el kell látnunk.

A pandémia miatt megnövekedett a hagyatéki eljárások lefolytatásához szükséges **adó- és értékbizonyítványok** kiállítására vonatkozó feladat, amelyet az osztály a rendelkezésére álló erőforrások, adatok és újraszervezett folyamatok mellett látott el.

A **végrehajtás** speciális terület, ahol azokkal a magánszemélyekkel, cégekkel kerül kapcsolatba a hatóság, akik/amelyek nem teljesítették önkéntesen a befizetési kötelezettségüket. A végrehajtás leghatékonyabb eszköze továbbra is az elektronikus hatósági átutalási megbízások kiadása (11.519 db). Az évi első inkasszó kiadását – bár nem kötelező – a járvánnyal érintett két évben megelőzte a fizetési felszólítások kiküldése, amely lehetőséget teremt a tartozás önkéntes megfizetésére, fizetési kedvezmény kérelmezésére. Emellett élünk az ingóvégrehajtás, elsődlegesen a gépjárműfoglalás eszközével és ingatlan végrehajtási eljárás kezdeményezésével is. Az állami adóhatóság felé a köztartozások kimutatása folyamatos, az elmúlt évben 10 alkalommal, átlag 3000 adózó/alkalom adtunk át adatot a NAV-nak. Említésre méltó, hogy a végrehajtásból származó bevételeket viszonylag kis költséggel sikerült elérni, kerültük a szállítási, tárolási és őrzési költségeket.
A Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal 2021. augusztus 15-én kelt megkeresésével (a Pénzügyminisztérium PM/21192-1/2020. számú Országos Hatósági Ellenőrzés Terve alapján) az önkormányzati adóhatóság által hozott határozatok jogszerűsége témájában célellenőrzést indított Nyíregyháza Önkormányzati Adóhatóságánál. A vizsgálat során 100 db ügyirat került kiválasztásra és átadásra, több adónemet és eljárást érintően. A vizsgálat megállapítása szerint az önkormányzati adóhatóság a hatályos jogszabályoknak megfelelően járt el, betartotta az adótörvényekben foglalt szabályokat, előírásokat.

Az Adóosztály az említett ellenőrzéssel kapcsolatos adatszolgáltatások és tanúsítványok előkészítésének és teljesítésének kiemelt figyelmet szentelt.

2022-re az Adóosztály legfőbb feladata a költségvetésben előirányzott bevételi terv teljesítése, a bevezetett helyi adókkal, gépjárműadóval és egyéb díjakkal kapcsolatos adóhatósági feladatok folyamatos és jogszerű ellátása. Az ellenőrzési kapacitás kiválasztási szempontjai:

HIPA: közvetített szolgáltatás, az alvállalkozói teljesítés és az anyagköltség magas arányának viszonya az árbevételhez;
HIPA: az önkormányzati adóalap helyes meghatározása;
HIPA: többszöri mulasztási bírsággal történő felszólítás ellenére bevallást nem teljesítő adózók
NYHIPA nyilatkozatok jogszerűsége , különös figyelemmel a kapcsolt vállalkozásokra;
Építményadó: adat-és változás bejelentési kötelezettséget felszólítás ellenére sem teljesítő adózók ellenőrzése.

A közös teherviselés alapkívánalmának tesz eleget a szakterület azzal, hogy továbbra is szem előtt tartja az adóztatás teljeskörűségét, a még fel nem derített adózói állomány adózói körbe vonását, amely iránti intézkedéseik kapacitásaik és eszközeik adta kereteken belül minden adónemben folyamatosak.

Az elmúlt két év mindannyiunk életében olyan változásokat hozott, amelyekre korábban még nem volt példa és amire előre nem lehetett felkészülni. Az adóhatósági munka folyamatos ellátása, az adóbevételek teljesülése, az ügyfelek megfelelő tájékoztatása érdekében szükség volt a folyamatok és a feladatok gyors átgondolására, újragondolására is annak érdekében, hogy az osztály az elvárásoknak megfelelően működhessen, és az ügyfelek felé kötelezettségeinek eleget tudjon tenni. A kialakult járvány és a Kormány által hozott adókönnyítő intézkedések, az elrendelt külső ellenőrzések okozta többlet adminisztrációs terhek ellenére, az ügyintézők által tanúsított fegyelem, a munkájuk és az ügyfelek iránti elkötelezettség biztosították a beszámolási időszakban Adóosztály hatékony működését, az adók beszedését és tevékenységének jogszerűségét.

Bízva abban, hogy az osztály által elért eredmények a változások és nehézségek közepette is megtarthatók és fejleszthetők lesznek, az Adóosztály minden jogszabályi lehetőséget kihasznált és kihasznál annak érdekében, hogy a város és annak minden adófizető polgára, vállalkozása jövőjét városunkban tervezze továbbra is.

Az osztály tevékenységét a **6-8. mellékletek** mutatják be

Igazgatási osztály

A koronavírus járvány 2020 év elején új helyzet elé állította az osztályt. Az elrendelt korlátozások miatt megszűnt a személyes ügyfélfogadás lehetősége, ami korábban az osztály ügyintézésének szerves része volt. Az ügyek magas szintű, pontos, gyors ellátása érdekében még 2020 évben bevezette az osztály, hogy - a jogszabály által előírt személyes megjelenést igénylő ügyek kivételével - valamennyi ügyben lehetőség legyen, mind elektronikus, mind telefonos ügyintézésre.

Ennek eredményeképpen az ügyfelek megelégedése mellett egyre inkább háttérbe szorult az év folyamán a papír alapú kérelem-benyújtás, ami 2021. évben a hagyatéki ügyek intézése során például azt jelentette, hogy gyakorlatilag megszűnt a személyes ügyintézés iránti igény. Ez mindenképpen nagy előre lépés az ügyfelekkel történő elektronikus kapcsolattartás irányába.

A 2020. februárjától bekövetkezett jogszabályváltozás miatt megnövekedett hagyatéki feladatok sajnos 2021. évben csak tovább növekedtek, köszönhetően annak is, hogy a 2020. évi rekordügyszámhoz képest további 10%-os növekedés volt tapasztalható az ügyek számában. Új feladatként jelent meg 2021. évben az ingatlanügyi hatóságok által indított **póthagyatéki ügyek** intézése, ahol külön nehézségek jelent, hogy 30-40 éve elhunyt személyek eddig nem rendezett ingatlanjainak a leltározását kell az osztálynak elvégeznie.

Elmondható az is, hogy a korábbi évekhez képest tovább **növekedett az anyakönyvi események száma.** A nyíregyházi lakosokhoz kapcsolódó események vonatkozásában a születések, a halálozások, és a házasságkötések száma is nőtt. Ez részben annak is köszönhető, hogy a Hivatal új ügyfélbarát szolgáltatást vezetett be a házassági szándékukat bejelenti szándékozó párok részére, így előre egyeztetett időpontban, soron kívül tudták a házassági szándék-bejelentésüket megtenni. Az év folyamán kétszer is meghirdetett akció tovább népszerűsítette Nyíregyházát a házasulandók körében. Ezt az akciót egyébként a házasság hetéhez kapcsolódóan idén is meghirdette a hivatal.

Mindezeken túl az anyakönyvi igazgatás területén is elkezdődött az **elektronikus ügyintézés** bevezetése. A 2022. évben várhatóan több ügytípus is csak elektronikusan lesz intézhető, így például az anyakönyvi kivonatok kérése, vagy a névváltoztatási eljárások kezdeményezése. A felkészülés jegyében már 2021. évben elérhetővé tette az osztály az ügyfelek számára a kivonatok benyújtásának elektronikus lehetőségét.

2021. évben **cím megállapítására** irányuló kérelem közel 900 db érkezett az osztályhoz, ami a korábbi év szintjéhez képest stagnálást jelent. Az ügyek nagy része ugyanakkor már nem új házszám megállapítására irányult – főleg már az év végén – hanem a megállapított címek igazolására.

Ez annak a következménye, hogy folytatódott a város közigazgatási területén található ingatlanok házszámainak a felülvizsgálata. A több éves munkát 2022 januárjában befejezte az osztály, az erről szóló részletes beszámolót a Közgyűlés is elfogadta.

Új feladatként az osztály elkezdte a város történelmi városrész elnevezéseinek az összegyűjtését, rendszerezését és lehatárolását. A munka várhatóan 2022. év folyamán fejeződik majd be.

2021. évben **állatvédelmi hatósági jogkörében** az osztály jó együttműködési kapcsolatot alakított ki a hatáskör fő gyakorlójával, a Járási Hivatal Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztályával. Ennek keretében többek között közös helyszíni szemlék alkalmával kerülnek kivizsgálásra az ügyek, illetve folyamatos a hatóságok közötti konzultáció is.

2021. évben egy átfogó jogszabályváltozás első lépéseként valamennyi **vendéglátóhelynek adatpontosítást** kellett elvégeznie a kereskedelmi hatóság felé. Ezt a jogszabályváltozást azonban az országos tájékoztatások ellenére a kereskedők jelentős része nem ismerte, ezért az osztály az év folyamán három alkalommal is figyelemfelhívó levelet küldött valamennyi vendéglátó-kereskedő részére jogszabályi kötelezettségük teljesítése érdekében. Ahol ez nem vezetett eredményre, ott személyesen is felkereste az osztály a vendéglátó-helyeket. A bejelentett adatpontosítások alapján minden vendéglátóhely adata pontosításra került, megközelítőleg 900 nyilvántartásban szereplő üzletet érintett.

Ezzel egyidejűleg természetesen folytatja az osztály a nyilvántartás **adattisztítását** is a kereskedelmi nyilvántartó programban, melynek keretében a bejelentési kötelezettségét elmulasztó és már nem működő üzemeltetők adatai törlésre kerülnek.

A **szálláshelyek** vonatkozásában egy több évet átfogó jogszabályváltozás van folyamatban, melynek keretében 2021. évben valamennyi szálláshelynek országos regisztrációt kellett elvégeznie, illetve az úgynevezett egyéb szálláshelyek esetében 2021. évben zárult le az adatpontosítás, melyben az üzemeltetés formáját kellett bejelenteni. Év végével a szállodák és panziók vonatkozásában elindult a következő szakasz, melyben a központi minősítés felülvizsgálatát követően ismét adatpontosítást kell teljesíteniük az osztály irányába.

A **telephelyek nyilvántartásának felülvizsgálatát** is elkezdte az osztály az év végén, amely feladat 2022. évben is folytatódni fog. Ennek keretében meghatározott rendben vizsgálja és aktualizálja az osztály a nyilvántartásban szereplő telephelyek adatait.

A jogszabályi változások közül kiemelendő, hogy 2021. évben a **hulladékgazdálkodással** kapcsolatos hatósági feladatok elkerültek a jegyzőtől és azokat a járási hivatal hulladékgazdálkodási hatósága látja el. Az önkormányzat helyi rendeletében meghatározott „hulladékos" feladatait azonban továbbra is a hivatal látja el.

További jogszabályváltozás keretében 2022. januárjától a termőföld vételére, illetve bérletére irányuló szerződések **kifüggesztésére** irányuló kérelmeket már nem az osztályhoz, hanem az ingatlanügyi hatósághoz kell benyújtani, ahol előzetes vizsgálatot követően kerül megküldésre a szerződés az osztály részére kifüggesztésre. A kifüggesztések 2021. évben is már csak elektronikusan történtek meg.

Érdekes adat, hogy 2021. évben az osztály megyei illetékességgel ellátott ingatlan-közvetítői névjegyzék vezetésének hatósági jogkörében mintegy 50 %-os feladatnövekedés volt tapasztalható.

Az osztály mindezeken túlmenően számtalan jegyzői hatáskörbe utalt államigazgatási feladatot lát el, így mint jogalkalmazónak a 2021. évben bekövetkezett jogszabály-változásokra figyelemmel sok esetben az ügyintézési folyamatokat is igazítani kellett a megváltozott előírásokhoz.

Összességében elmondható, hogy a 2021. évi veszélyhelyzetben az osztály feladatai a 2020. évhez képest is tovább növekedtek.

Az osztály tevékenységét a **9-10. mellékletek** szemléltetik.

Közterület-felügyelet

A felügyelet engedélyezett létszáma 22 fő maradt 2021-ben is. Két fő kivételével mindenki rendelkezik legalább egy felsőfokú végzettséggel, ami az ország többi felügyeletéhez viszonyítva kivételes.

A **térfigyelő kamerarendszer** megbízhatóan működött egész évben. A hivatal költségvetéséből 37 db térfigyelő kamera telepítését hajtották végre, ezzel már 258 darab kamera pásztázza a város közterületeit. A sóstói kamerarendszer kameráit cserélni kellett, elektromos zárlat miatt megégtek a kamerák vezérlő panelei. A kamerák harmada 3 MP, a többi annál is magasabb felbontással rendelkezik. A központban a régi rögzítőket újra cserélték, bővítették a tárhelyet. Az ügyeleti központban szolgálatot teljesítők, annak ellenére, hogy 258 kamera képeit kell nézniük, valamennyi olyan esetet jelentettek a Tevékenység Irányító Központnak, amit kamerán észre lehetett venni. Az ügyeleti központban szolgálatot teljesítő felügyelő 130 esetben kezdeményezett szabálysértés vagy más esemény miatt eljárást, 329 adatigénylés érkezett, 242 esetben adott át felvételt a nyomozó hatóságnak.

A város által rendezett nagyobb **ünnepségeken, rendezvényeken**, a felügyelet rendszeresen közreműködő, segítő, koszorúzó, vagy forgalom irányító feladatokat látott el, a Tirpák fesztiválon több felügyelő is a városháza főzőcsapatát erősítette.

A beszámolási időszakban a Nyíregyháza Rendőrkapitánysággal számos közös szolgálat keretében **ellenőrizték a** felügyelők a **maszkviselést**, az **üzletek nyitva tartását**, a **szabálytalanul parkolókat**, valamint több alkalommal segítették a rendőrség forgalom ellenőrzési akcióit. A korábbi évek gyakorlatának megfelelően, szintén közös akció volt a Halottak Napjához kapcsolódó megemlékezések zökkenőmentes lebonyolítása.

A felügyelet a közúti közlekedés szabályainak megsértői közül **kiemelten ellenőrizte** azokat, akik a **belváros forgalmi rendjét megszegték** annak apropóján, hogy a vészhelyzet miatt a fizető parkolók ingyenessé váltak. A szabálytalanul parkolókkal szemben 4620 intézkedés történt.

A felügyelet több, mint 587 esetben szabott ki közigazgatási bírságot **behajtási korlátozás megszegése** miatt.

A **közösségi együttélés szabályiról** szóló helyi rendelet megszegőivel szemben 1135 esetben került sor intézkedésre.

Illegális hulladéklerakás miatt 24 esetben kezdeményeztek eljárást a hulladékgazdálkodási hatóságnál, 32 esetben felszólítással éltek. Közterületen tiltott helyen dohányzókkal szemben 117 esetben intézkedtek.

16 darab hatósági **jelzés nélküli gépkocsit** szállíttattak el helyi közútról, ebből 7 darabot váltott ki az üzembentartó, a többi átadásra került a bontónak. Rendszámmal ellátott hulladékká vált gépjárművel szemben 80 esetben intézkedtek.

Körzetgondnokok irányítását továbbra is a felügyelet látta el, akik segítették a felügyelet munkáját. Továbbra is jellemző a körzetgondnokok számának csökkenése, év végén már csak heten voltak, új jelentkezőt nehéz találni.

A felügyelők rendészeti feladatellátásuknak megfelelően rendszeresen túlmunkát végeztek, elsősorban a 24 órás szolgálatot adó ügyeleti központban, illetve a beszámolási évben megrendezett városi nagyrendezvényeken, ünnepségeken, a rendőrséggel közös vagy önálló hétvégi szolgálat során. Minden felügyelő 185 óra feletti túlmunkát végzett a lehetséges 200 órából.

Közterület-felügyelő ellen a korábbi évekhez hasonlóan tavaly lakossági panasz, intézkedés vagy viselkedés miatt nem volt. Kényszerítő eszközt nem használtak, felügyelőt nem ért támadás.

A felügyelők munkáját továbbra is KÖZREND informatikai szoftver, és az ehhez kapcsolódó okos eszközök segítik. Sikerült megvalósítani a tabletek cseréjét, így stabil a rendszer működése. A felügyelet önálló iktatást végez. A 2020. évi fejlesztést befejezve sikerült a KÖZREND rendszert összekapcsolni a hivatal iktatóprogramjával, jelentősen megkönnyítve az adminisztratív munkát.

2021-ban a főszámos iktatott ügyiratok száma 7227 db, az alszámoké 6924 db volt. Gépjármű vezető távollétében szabálysértési ügy vagy helyi rendelet szerinti szabályszegés miatt feljelentést vagy eljárás kezdeményezést alkalmaztak, a közúti közlekedési törvény szerinti szabályszegés esetén közigazgatási bírságot alkalmaztak.

620 lakossági bejelentést vizsgáltak ki.

2022-ben várható feladatok, tervek, változások:

- további kamerák felszerelése várható, melyek képei bejátszásra kerülnek az ügyeleti központba (létszámbővítést tesz indokolttá)
- létszámbővítés tervezése
- a körzetgondnokok számának növelése
- a korábban irattárnak használt helyiségek padlószőnyegének cseréje

A felügyelet munkáját a **11. melléklet** szemlélteti.

Ellátási osztály

Az előző évhez viszonyítottan az Ellátási osztály létszáma 2021. december 31-ig nem változott. Az osztály a polgármesteri hivatal, a hét nemzetiségi önkormányzat és a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata tulajdonában, kezelésében lévő eszközökre vonatkozóan analitikus készletnyilvántartást vezetett. A feladatellátás során folyamatos kapcsolatot tartott, egyeztetett az érintett belső szervezeti egységekkel, az üzemeltető, ill. vagyonkezelő szervezetekkel.

A belső szervezeti egység az SZMSZ-ben meghatározott feladatai közül az üzemeltetési, iktatási, postázási, eszközkezelési, karbantartási, gépjármű-üzemeltetési, pénzügyi, koordinációs, egyeztetési, nyilvántartási feladatait naponta, folyamatosan ellátta.

Tovább folytatta az előző években elkezdett **karbantartási feladatokat**, a polgármesteri hivatal épületeinek, belső helyiségeinek állagmegóvása érdekében. Az ereszcsatornák hibái miatt keletkezett beázások javítását folyamatosan elvégeztette. Karbantartási keretéből próbálta megszüntetni a problémát okozó csatornarészek tisztítását és részleges javítását. Az „E" épületben működő Adóosztályon öt iroda felújításra került sor, megtörtént a nyílászárók, valamint az álmennyezet cseréje. Az „A" épületben az iktatási csoport három irodájának felújítása keretében kicserélték a padlóburkolatot, korszerűsítették a fűtésrendszert, valamint teljeskörű festés történt. A „B" épületben folytatódott az elektromos hálózat cseréje és korszerűsítése. A zavartalan munkavégzéshez szükséges logisztikai feladatokat az Ellátási osztály végezte. A beléptető és a kamera rendszer karbantartását és fejlesztését az előző évek tapasztalata alapján történtek.

A koronavírus járvány miatt komoly **védekezési feladatokat** látott el a hivatali dolgozók és az ügyfelek biztonsága érdekében. Automata kézfertőtlenítőket helyeztetett el a főbejáratnál, az ügyfélcentrum bejáratánál, a házasságkötő terem bejáratánál, valamint a recepciónál. Az irodákban és a mellékhelyiségekben biztosította a papír kéztörlőt, valamint a kézfertőtlenítő szappant. A házasságkötő teremben minden eseményt követően fertőtlenítő takarítást végeztetett. A dolgozók részére folyamatosan biztosított volt a védőkesztyű, kézfertőtlenítő, valamint a védőmaszk. Az irodák és egyéb helyiségek szükséges fertőtlenítéséhez beszerezte a megfelelő berendezéseket.

A polgármesteri hivatal **dologi kiadásainak előirányzatát megtervezte**, ezzel kapcsolatban operatív gazdálkodási jogokat gyakorolt. A tervezett dologi kiadások nyilvántartását az OrganP Integrált Könyvviteli Rendszer segítségével dolgozta fel.

A **tárgyi eszközökkel kapcsolatos leltározási tevékenységet** végzett, a polgármesteri hivatal, a nemzetiségi önkormányzatok, valamint az önkormányzat vagyonára vonatkozóan. A tárgyieszköz-nyilvántartásból a belső szervezeti egységek részére folyamatosan adatot szolgáltatott, jellemzően pályázati ellenőrzésekhez.

Az **iktató csoport** napi feladatként ellátta a beérkező küldemények átvételét, érkeztetését, iktatását, irattározását, valamint ellátta az évenkénti selejtezést, adatközléseket, iratátadásokat. Nyomon követte az iratkezelési szabályzatban meghatározott kötelező megőrzési időt, és a tárolási gondok enyhítése végett az engedélyezett iratanyagok megsemmisítését végrehajtotta.

Az osztály megbízott dolgozója végezte a központi sokszorosítást, a kézi hivatali kézbesítéseket, valamint az ügyiratok érkeztetési feladatait.

Beszerezte a belső szervezeti egységek feladatellátásához tervezett és engedélyezett anyagokat, szolgáltatásokat. Gondoskodott a folyamatos beszerzések, szolgáltatások igénybevételét biztosító szerződések felülvizsgálatáról, kezeléséről.

Naponta gondoskodott a hivatal épületeinek esztétikus, ápolt és tiszta állapotának fenntartásáról, annak ellenőrzéséről.

A belső szervezeti egység folyamatosan biztosította a hivatal épületében lebonyolított rendezvényekhez szükséges tárgyi, beléptetési, környezeti feltételeket.

Biztosította a polgármesteri hivatal által üzemeltetett **gépjárművek** folyamatos üzemképes állapotát, koordinálta az igénybevétel ütemezését, nyomon követte az üzemanyag-felhasználást. Az üzemeltetésre átadott, majd visszavett elöregedett gépjárműveket értékesítette, mivel ezek további működtetése már nem volt gazdaságos.

Ellátta a **biztonságtechnikai beléptető rendszer** működtetési feladatait, végezte az azzal összefüggő kártyamódosításokat, hibaelhárításokat, monitoringot.

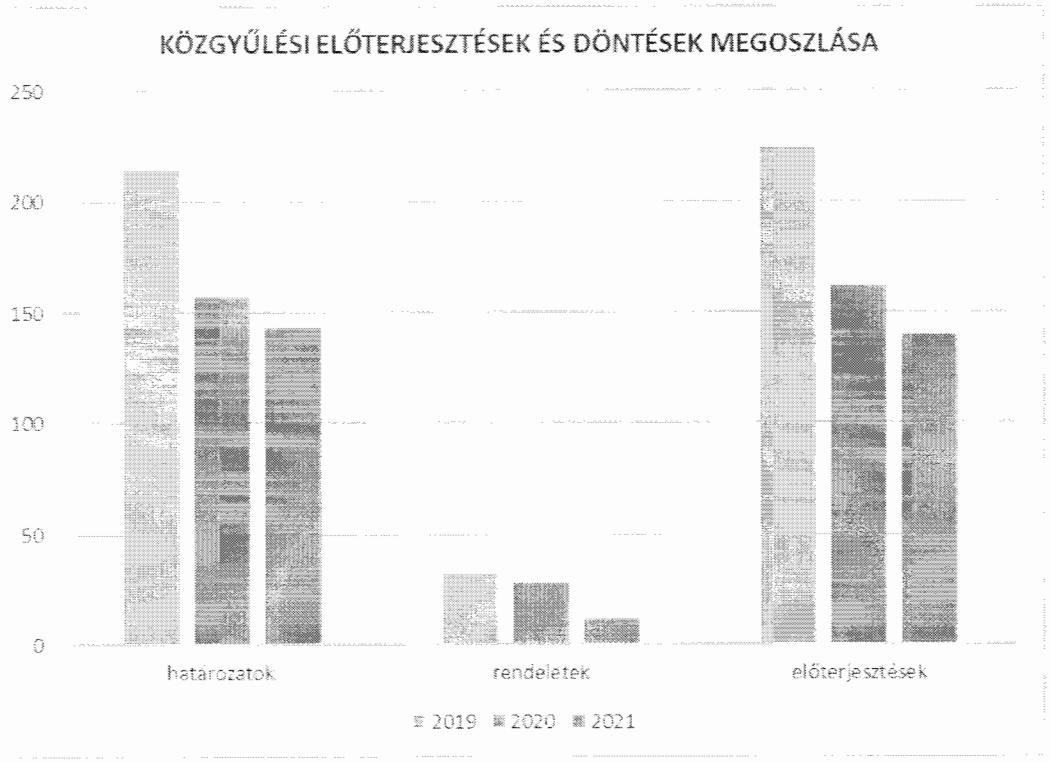
Munkavédelemmel, tűzvédelemmel kapcsolatos tevékenységet koordinált, oktatást szervezett, munkabalesettel kapcsolatos ügyekben eljárást, szabályozást, nyilvántartást végzett.

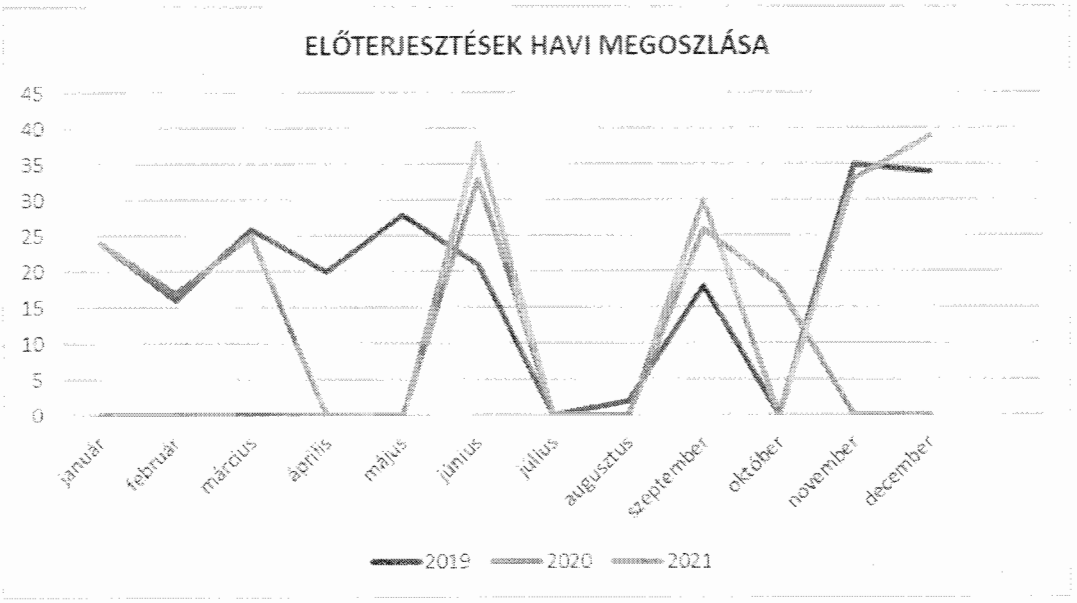
A Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatallal közösen használt épületrészre az üzemeltetési költséget a megállapodás alapján elszámolta a Kormányhivatal felé.

Egész évben folyamatosan felülvizsgálta az ellátandó feladatokat, mivel az átszervezések újabb igényeket és elvárásokat jelentettek az osztály számára.

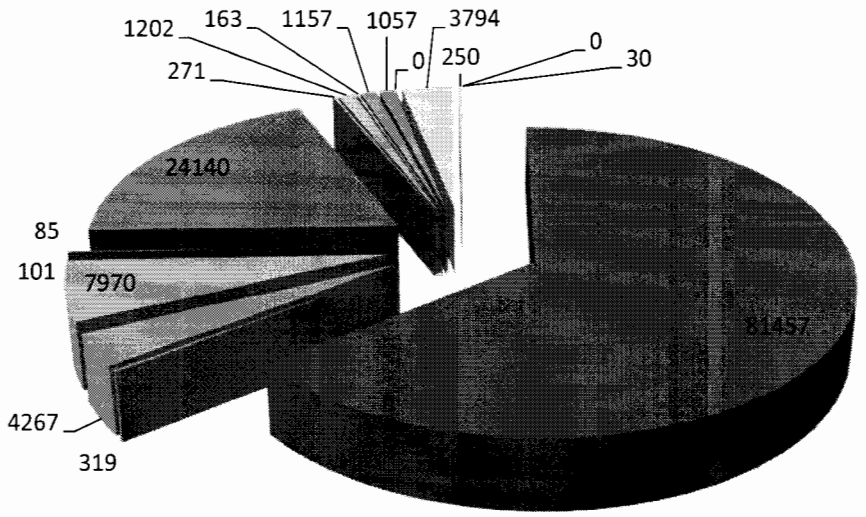
Az előző évek gyakorlatának megfelelően 2021. évben továbbra is prioritásként kezelte feladatellátása során a dologi kiadások csökkentését, optimalizálását, melyet érvényesített a polgármesteri hivatal működésével összefüggő közbeszerzéseknél és a közbeszerzési értékhatár alatti beszerzéseknél.

1.melléklet


KÖZGYŰLÉSI ELŐTERJESZTÉSEK ÉS DÖNTÉSEK MEGOSZLÁSA
250
200
150
100
50
0
határozatok
rendeletek
előterjesztések
2019
2020
2021


ELŐTERJESZTÉSEK HAVI MEGOSZLÁSA
45
40
35
30
25
20
15
10
5
0
január
február
március
április
május
június
július
augusztus
szeptember
október
november
december
2019
2020
2021

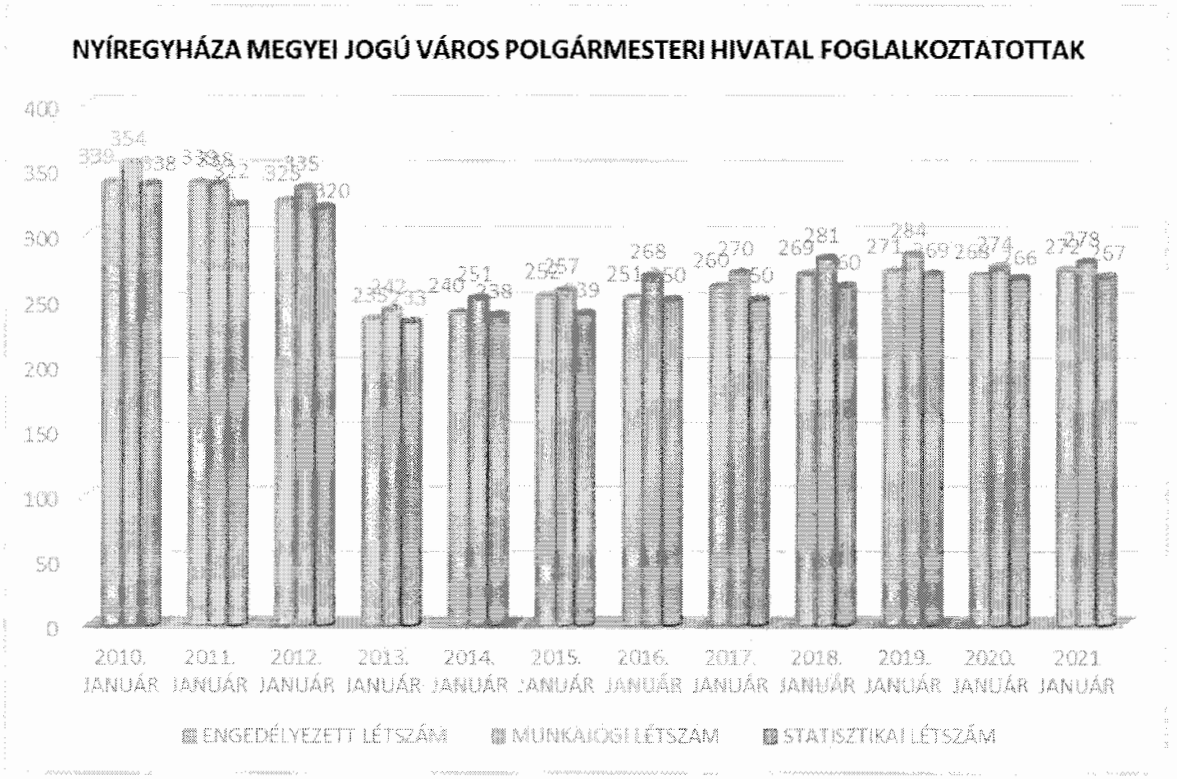
Iktatott ügyek száma 2021. évben ágazati megosztásban



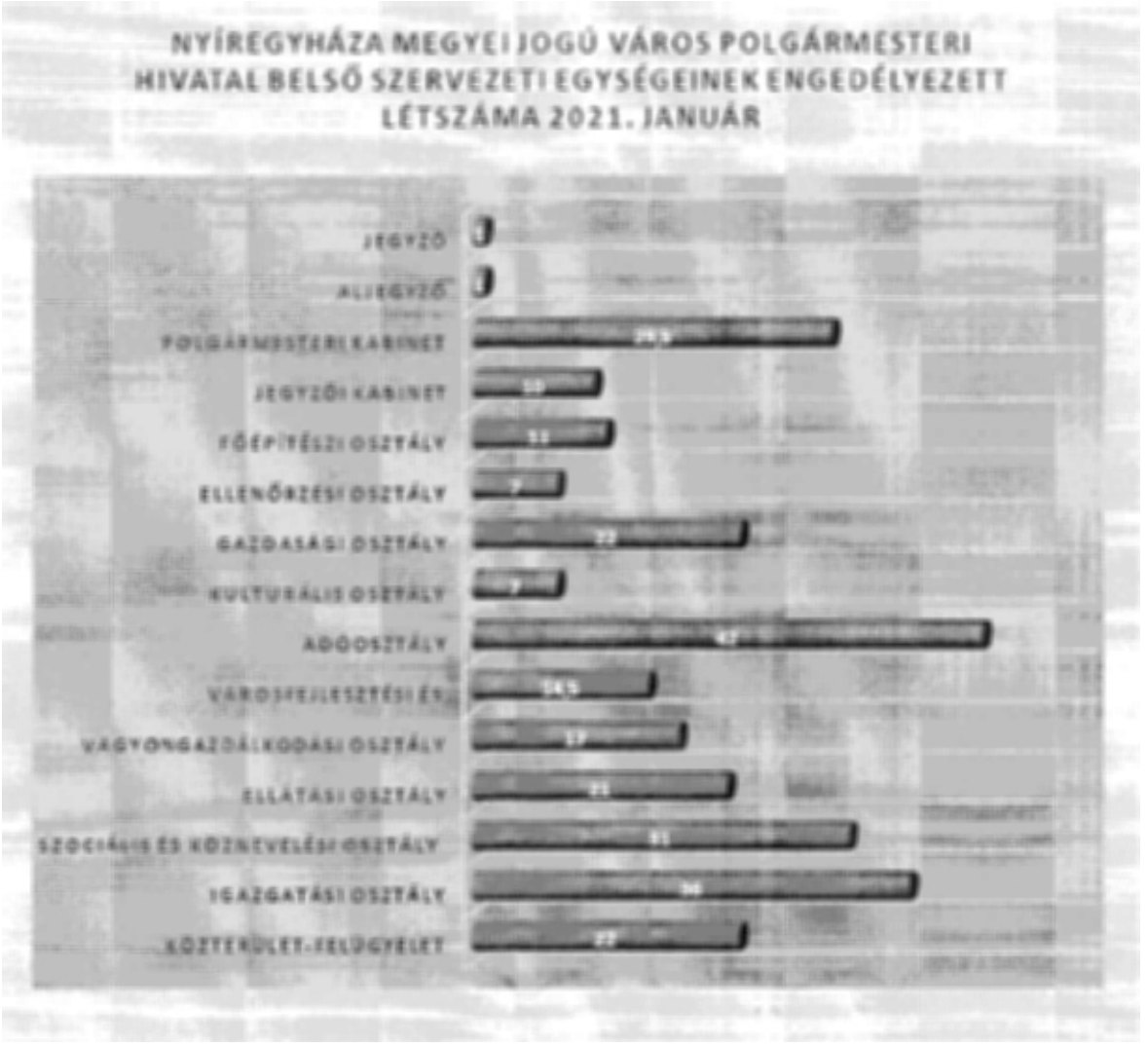
- Pénzügyek
- Egészségügyi igazgatás
- Szociális igazgatás
- Környezetvédelem,építési ügyek,településrendezés,területrendezés,kommunális igazgatás
- Közlekedés és hírközlési igazgatás
- Vízügyi igazgatás
- Önkormányzati, igazságügyi és rendészeti igazgatás
- Lakásügyek
- Gyermekvédelmi és gyámügyi igazgatás
- Ipari igazgatás
- Kereskedelmi igazgatás, turisztika
- Földművelésügy, állat- és növényegészségügyi igazgatás
- Munkaügyi igazgatás,munkavédelem

Az iktatott ügyek száma 2021. évben összesen: 120.657- db

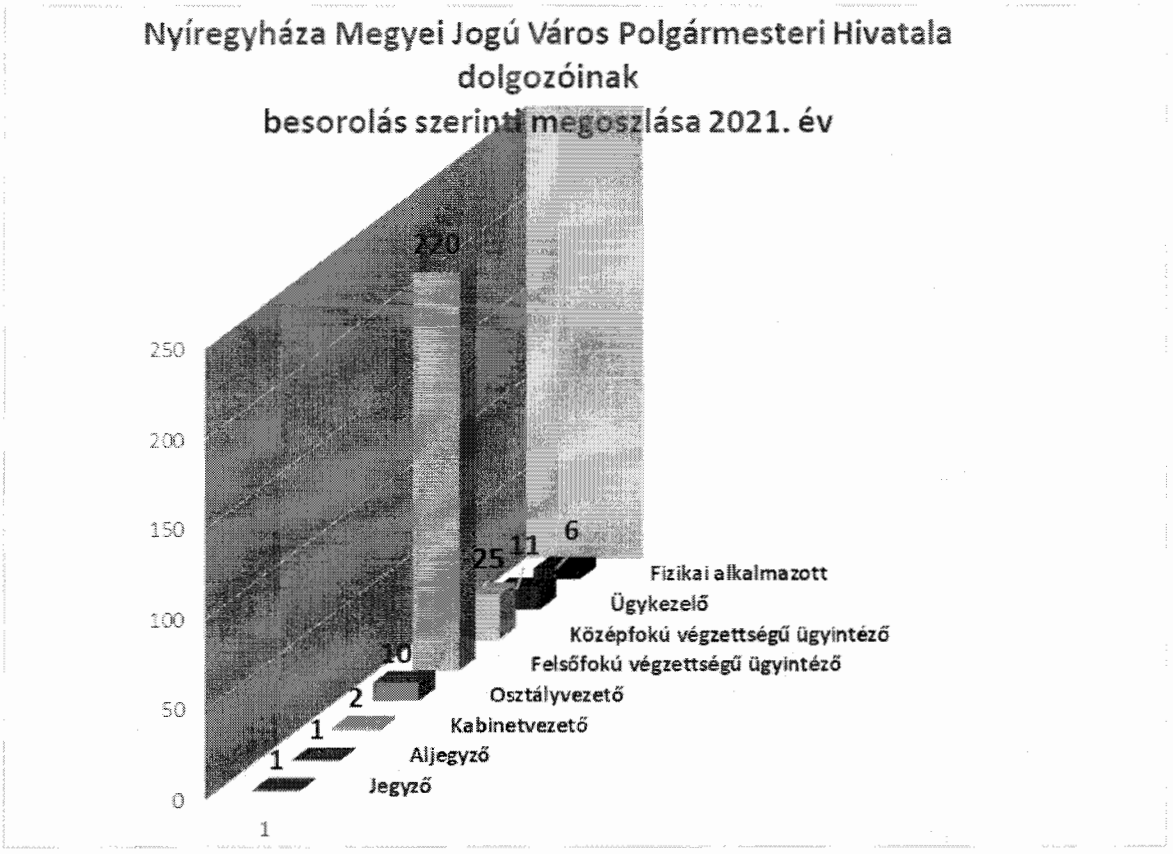
3.melléklet


NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS POLGÁRMESTERI HIVATAL FOGLALKOZTATOTTAK
400
350
300
250
200
150
100
50
0
2010. JANUÁR
2011. JANUÁR
2012. JANUÁR
2013. JANUÁR
2014. JANUÁR
2015. JANUÁR
2016. JANUÁR
2017. JANUÁR
2018. JANUÁR
2019. JANUÁR
2020. JANUÁR
2021. JANUÁR
ENGEDÉLYEZETT LÉTSZÁM
MUNKAJOGI LÉTSZÁM
STATISZTIKAI LÉTSZÁM

4.melléklet


NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS POLGÁRMESTERI HIVATAL BELSŐ SZERVEZETI EGYSÉGEINEK ENGEDÉLYEZETT LÉTSZÁMA 2021. JANUÁR
JEGYZŐ
ALJEGYZŐ
POLGÁRMESTERI KABINET
JEGYZŐI KABINET
FŐÉPÍTÉSZI OSZTÁLY
ELLENŐRZÉSI OSZTÁLY
GAZDASÁGI OSZTÁLY
KULTURÁLIS OSZTÁLY
ADÓOSZTÁLY
VÁROSFEJLESZTÉSI ÉS
VAGYONGAZDÁLKODÁSI OSZTÁLY
ELLÁTÁSI OSZTÁLY
SZOCIÁLIS ÉS KÖZNEVELÉSI OSZTÁLY
IGAZGATÁSI OSZTÁLY
KÖZTERÜLET-FELÜGYELET

5.melléklet


Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala
dolgozóinak
besorolás szerinti megoszlása 2021. év
220
250
200
150
100
50
0
1
1
2
10
25
11
6
Jegyző
Aljegyző
Kabinetvezető
Osztályvezető
Felsőfokú végzettségű ügyintéző
Középfokú végzettségű ügyintéző
Ügykezelő
Fizikai alkalmazott

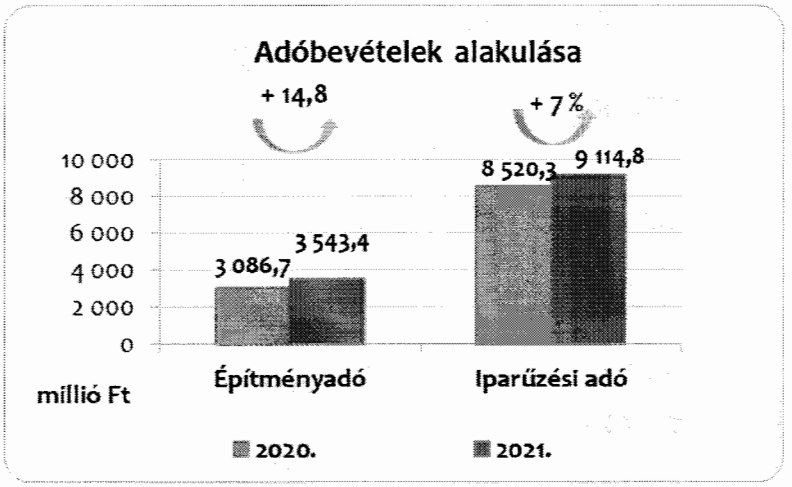
6.melléklet

Adóbevételek alakulása
2020-2021

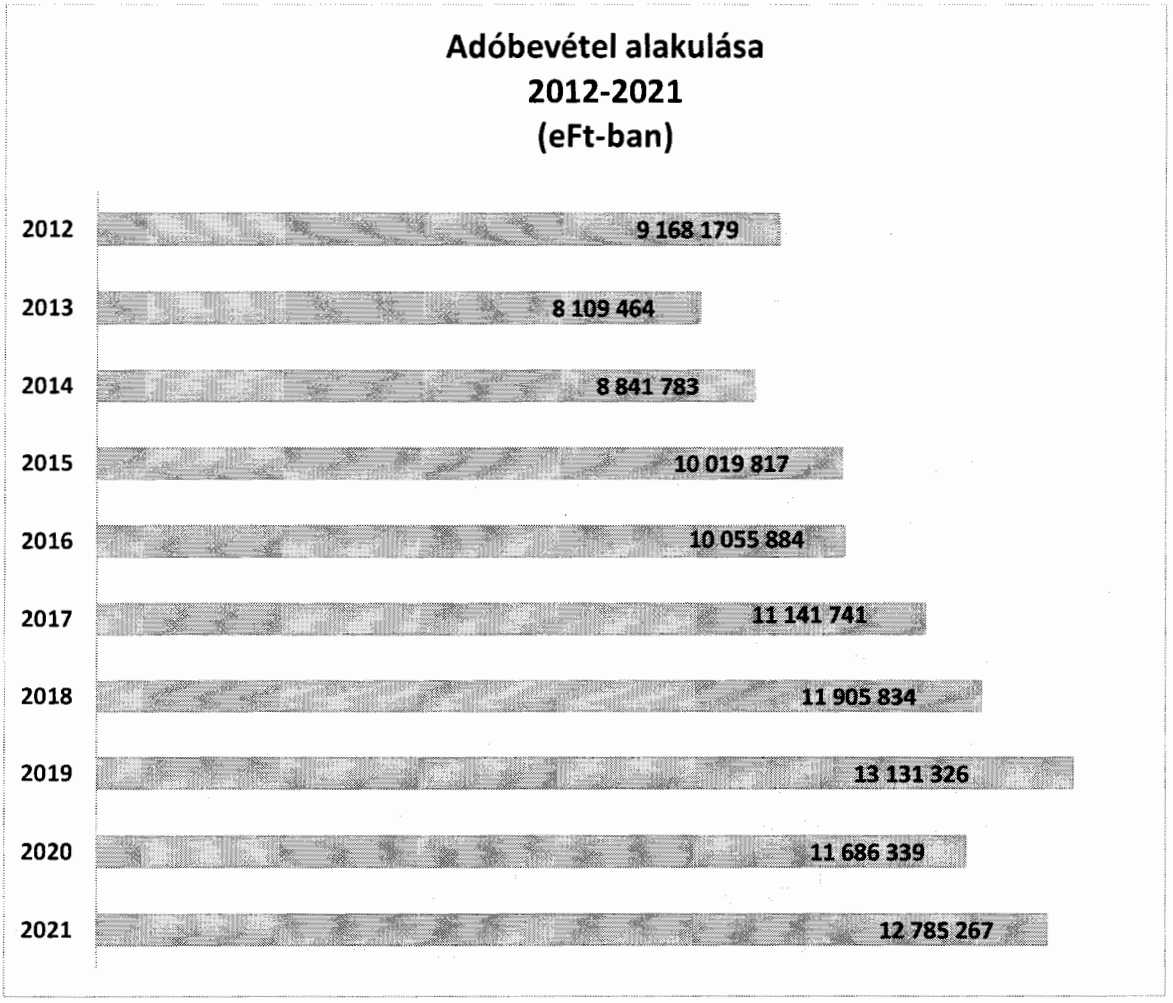
Ezer Ft-ban!

Adónem	2020.	2021.
Építményadó	3.086.772	3.543.432
Iparűzési adó	8.520.301	9.114 895
Idegenforgalmi adó	20.323	52.486
Helyi adó összesen	**11.627.396**	**12.710.813**
Pótlék, bírság	49.363	63.921
Termőföld bérbeadásából származó jövedelem	104	103
Talajterhelési díj	7.763	10.430
Gépjárműadó	1.713	0
Összesen	**11.686.339**	**12.785.267**

millió Ft



7.melléklet



2013. 01.01-től a gépjárműadó megosztott bevétellé vált 60 %-ban állami, 40 %-ban önkormányzati részesedéssel.

COVID-19 miatt gépjárműadó állami bevétellé vált, HIPA év végi feltöltés kivezetése, IFA felfüggesztés

Behajtási, tevékenység eredményeként beszedett adótartozás alakulása 2021. évben.

Adatok Ft-ban

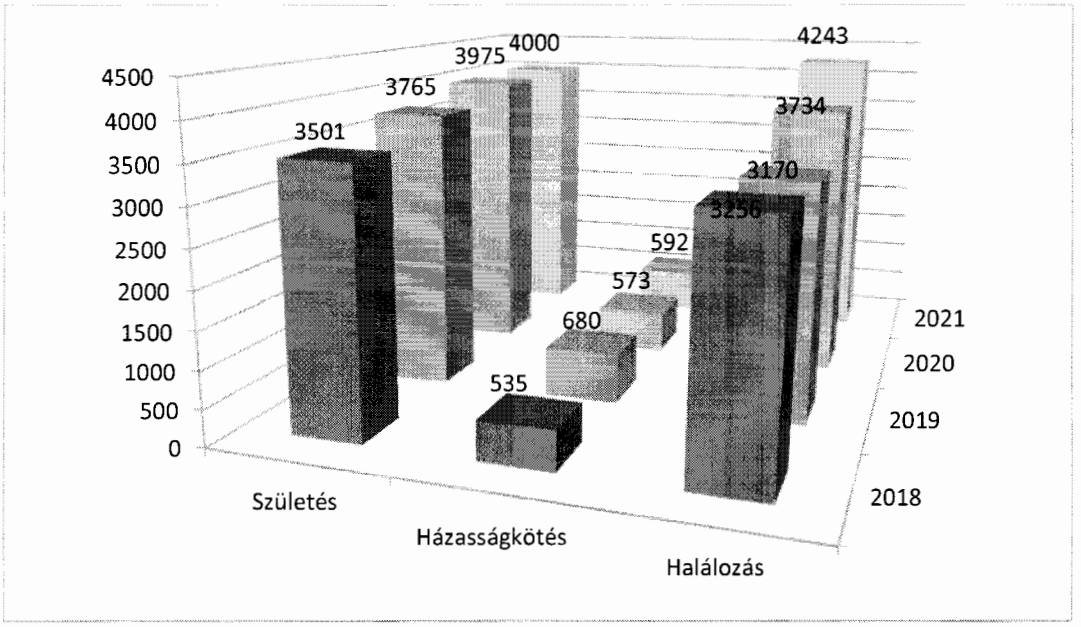
Év	2021
Behajtási tevékenység eredményeként beszedett adótartozás	486.463.370
Teljesített összes adóbevétel	12 785.267 451
A behajtási tevékenység során realizálódott bevétel aránya az összes adóbevételen belül	**3,8 %**

Adóosztály 2020.-2021. hatósági ügyiratforgalmi statisztika

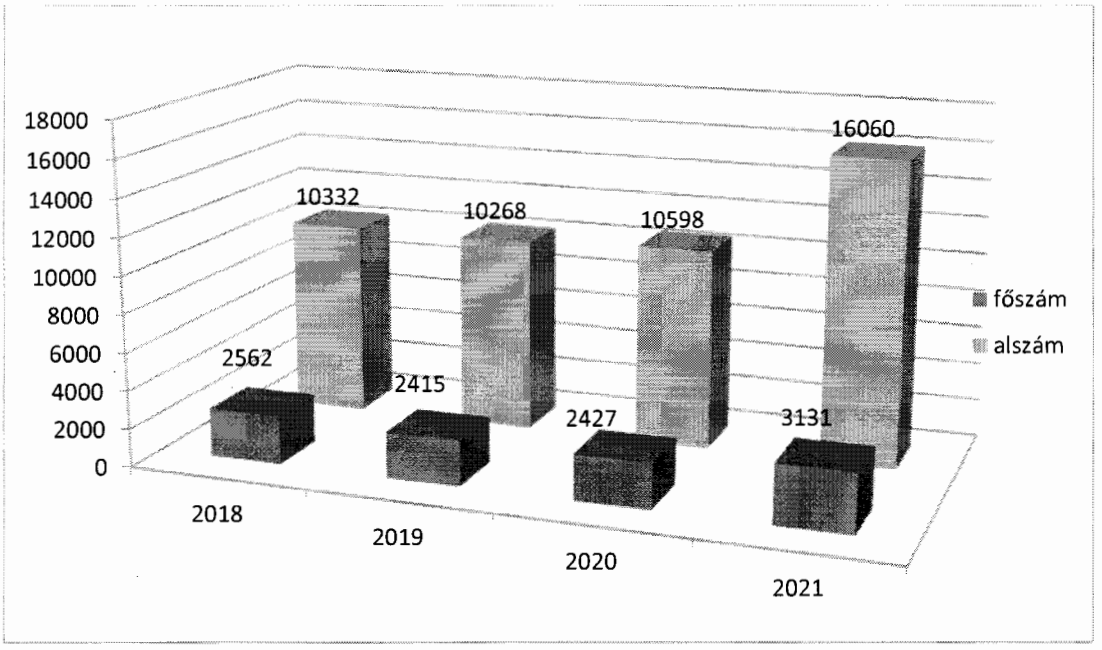
	2020.12.31.	2021.12.31.
Főszám (db)	78.813	72.187
Alszám (db)	111.359	61.299
Összesen:	190.172	133.486

9. melléklet

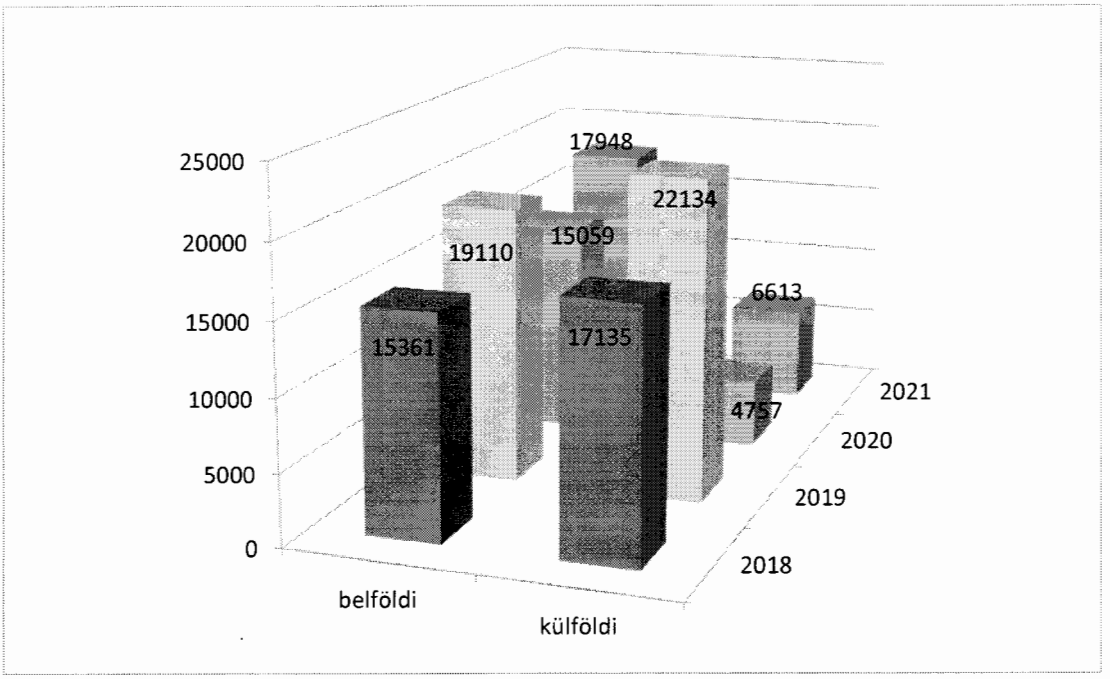
Az anyakönyvi események száma Nyíregyháza városban 2018, 2019, 2020 és 2021 évben



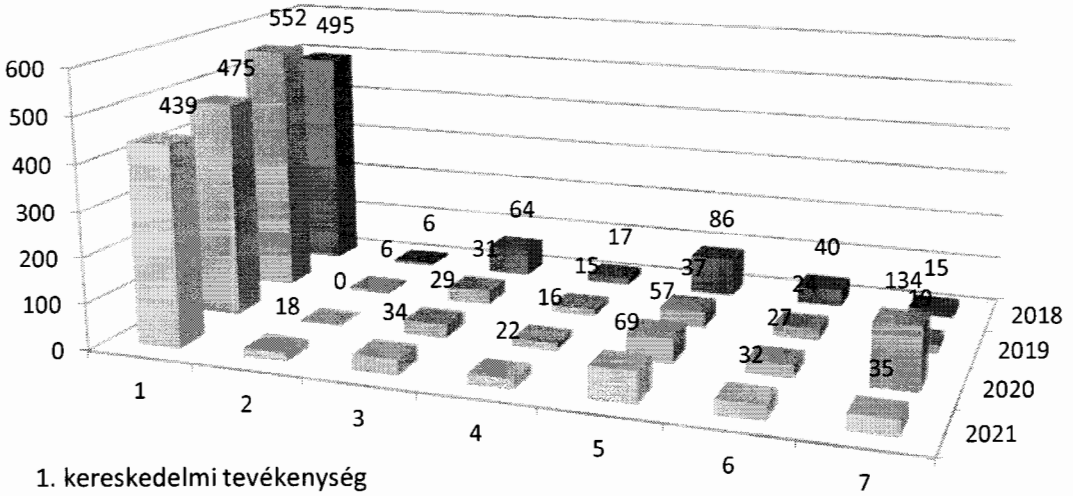
Hagyatéki ügyek számának alakulása Nyíregyháza városban 2018, 2019, 2020 és 2021 évben



Az egyéb, illetve magán szálláshelyeken töltött vendégéjszakák számának alakulása Nyíregyháza városban 2018, 2019, 2020 és 2021 évben



2018, 2019, 2020 és 2021 évben Nyíregyháza városban nyilvántartásba vett egyes tevékenységek és ellenőrzések száma

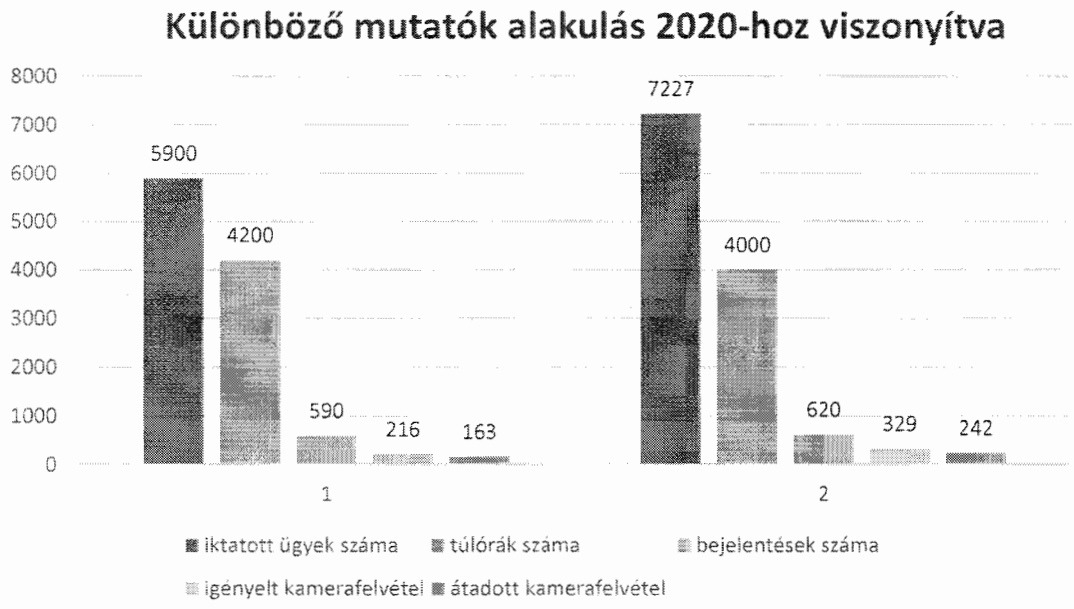


1. kereskedelmi tevékenység
2. alkalmi rendezvényen történő kereskedelmi tevékenység
3. közterületen történő kereskedelmi tevékenység
4. szálláshely szolgáltatási tevékenység
5. ipari tevékenység (telephely)
6. zaj engedély

11. melléklet

A közterület-felügyelet jellemző mutatói





NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERI HIVATALA

SZOCIÁLIS és KÖZNEVELÉSI OSZTÁLY
4401 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1., PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-585; FAX: +36 42 524-586
E-MAIL: NYHSZOC@NYIREGYHAZA.HU

Ügyiratszám: SZOC-2683/2022
Ügyintéző: Tóthné Csatlós Ildikó

E l ő t e r j e s z t é s

- Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűléséhez –

az Önkormányzat 2021. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló beszámoló elfogadására

Jászai Menyhért
alpolgármester

Dr. Krizsai Anita
Szociális és Köznevelési Osztály vezetője

törvényességi ellenőrzését
végző személyek aláírása

Dr. Szemán Sándor
címzetes főjegyző

Faragóné Széles Andrea
Jegyzői Kabinet vezetője

Az előterjesztést véleményezi:
Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottság

NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERI HIVATALA

SZOCIÁLIS és KÖZNEVELÉSI OSZTÁLY
4901 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-585; FAX: +36 42 524-586
E-MAIL: NYHSZOC@NYIREGYHAZA.HU

Tisztelt Közgyűlés!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban Gyvt.) 96. § (6) bekezdése alapján a települési önkormányzat minden év május 31-ig átfogó értékelést készít a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról. A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet 10. számú melléklete részletesen meghatározza a települési önkormányzat által készítendő értékelés tartalmi követelményeit.

Az Önkormányzat beszámolójában többek között demográfiai mutatók, az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosításának formái, a személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása, bűnmegelőzési tevékenység, a civil szervezetekkel történő együttműködés, a felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása szerepel. A beszámolóban kitérünk az elmúlt évben bekövetkezett változásokra és a koronavírus járvány gyermekjóléti alapellátás rendszerére tett hatásaira. Ezalatt nemcsak az alapellátási formákat biztosító intézményhálózatot kell érteni, de a pénzbeli és természetbeni ellátások rendszerét és mindazokat a rendszereket, amelyek összefüggésben, kapcsolatban állnak a gyermekek jólétével (pl. gyermekétkeztetés).

Az értékeléshez elsősorban az éves jelzőrendszeres tanácskozásra készített jelentéseket, az intézmények beszámolóit, valamint az Önkormányzat rendelkezésére álló adatokat, információkat használtuk fel. Mindezeket kiegészítettük a Központi Statisztikai Hivatal adataival.

A fentiek alapján kérem a Tisztelt Közgyűlést, hogy az előterjesztés alapján a mellékelt határozat – tervezetet elfogadni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2022. május 19.

Tisztelettel:

Dr. Krizsai Anita
osztályvezető

NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTER HIVATALA

SZOCIÁLIS és KÖZNEVELÉSI OSZTÁLY
4401 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 85.
TELEFON: +36 42 524-585; FAX: +36 42 524-586
E-MAIL: NYHSZOC@NYIREGYHAZA.HU

Melléklet a SZOC-2683/2022 számú előterjesztéshez

HATÁROZAT- TERVEZET

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS KÖZGYŰLÉSÉNEK

...../2022. (V.26.) számú

h a t á r o z a t a

az Önkormányzat 2021. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló beszámoló elfogadásáról

A Közgyűlés

az Önkormányzat 2021. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló beszámolóját **elfogadja.**

A határozatról értesül:

1.) A Közgyűlés tagjai
2.) A címzetes főjegyző és a Polgármesteri Hivatal belső szervezeti egységeinek vezetői
3.) Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya

Bevezetés

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdése értelmében a helyi önkormányzatnak a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról minden év május 31-ig átfogó értékelést kell készíteni. Az értékelés tartalmazza mindazokat a követelményeket, melyeket a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet 10. számú melléklete előír az önkormányzatok számára.

Az értékelés a fentiek alapján bemutatja

- a település demográfiai mutatóit, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira;
- az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítására vonatkozó adatokat;
- az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátásokat;
- a felügyeleti szervek, illetve a működést engedélyező szervek ellenőrzésének megállapításait;
- a jövőre vonatkozó javaslatokat, célok meghatározását a Gyvt. előírásai alapján;
- a bűnmegelőzés főbb pontjait, valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának alakulását, a bűnelkövetés okait;
- a civil szervezetekkel való együttműködés kereteit.

A felsoroltakon kívül a beszámoló kitér az előző évhez képest történt jogszabályi változásokra, illetve az ellátórendszerben végbement fejlesztésekre. Az elmúlt években a COVID-19 koronavírus járvány jelentősen befolyásolta, illetve hatással volt a gyermekjóléti alapellátás rendszerére is. Ezalatt nemcsak az alapellátási formákat biztosító intézményhálózatot kell érteni, de a pénzbeli és természetbeni ellátások, a köznevelés rendszerét, és mindazokat a rendszereket, amelyek összefüggésben, kapcsolatban állnak a gyermekek jólétével (pl. gyermekétkeztetés). Az ellátórendszer igyekezett alkalmazkodni a megváltozott körülményekhez (digitális oktatás, online tér, szolgáltatások szünetelése stb.), ezeket részletesen tartalmazza jelen beszámoló.

A gyermekjóléti alapellátások biztosításában az önkormányzati fenntartásban működő Nyíregyházi Család és Gyermekjóléti Központ, a Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény, valamint a szerződéses partnereink vesznek részt. A beszámoló elkészítéséhez az intézmények éves szakmai beszámolóit – amelyet az illetékes bizottságok külön tárgyalnak - teljes mértékben felhasználtuk, valamint a KSH és egyéb statisztikai adatokat, információkat.

1. A TELEPÜLÉS DEMOGRÁFIAI MUTATÓI, KÜLÖNÖS TEKINTETTEL A 0–18 ÉVES KOROSZTÁLY ADATAIRA

Nyíregyháza 2021. év eleji lakónépessége 116 554 fő (KSH). A város demográfiai jellemzői alapján fiatalosnak mondható. A 0-3 évesek száma 4 227 fő, a 4-6 éveseké 3 634 fő, a 7-14 éves 9 761 fő, és a 15-18 évesek száma 4 936 fő. A lakosság 19,35 %-a gyermekkorú.

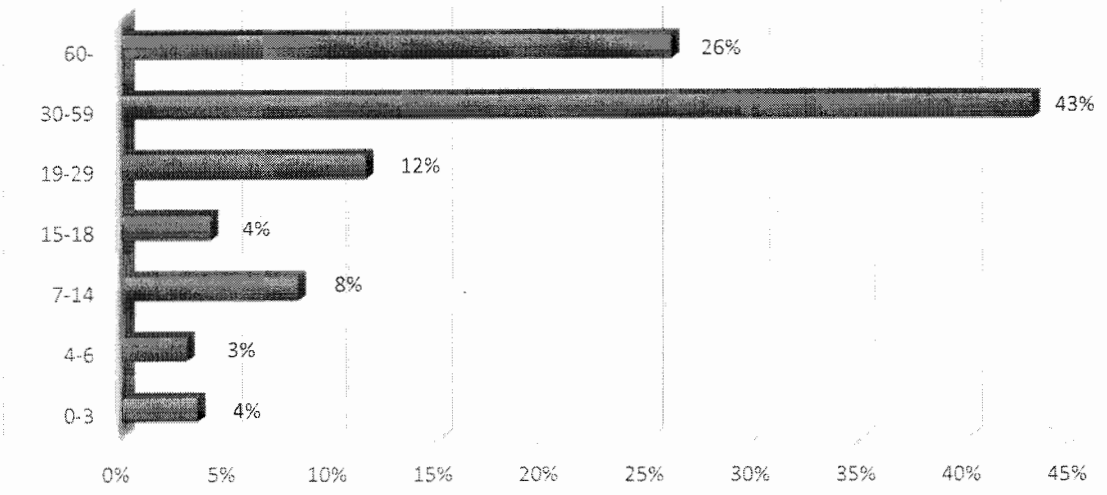
A városban 13 467 fő a 19-29 év közöttiek száma. A 30-59 évesek (50 201 fő) aránya 43 %, míg az idősebbek aránya (60 év felett) 26 %.

A gyermeknépesség eltartottsági rátája - a gyermekkorú népességnek (0–14 éves) az aktív korú (15–64 éves) népességhez viszonyított aránya – Nyíregyházán 23,1 %, a megyei 23,7 %, a regionális 23,2 % és az országos adat 22,4 %.

A demográfiai jellemzők ismerete szükséges a nevelés-oktatás szervezéséhez, biztosításához, a különböző szolgáltatások (gyermekvédelmi, egészségügyi stb.) működtetéséhez.

1. ábra

Nyíregyháza lakónépessége korszerinti megoszlásban



Forrás: KSH, 2021.

2. AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL NYÚJTOTT PÉNZBELI, TERMÉSZETBENI ELLÁTÁSOK BIZTOSÍTÁSA

A koronavírus világjárvány az elmúlt évben is éreztette hatását. Az Ügyfélszolgálati Centrumban a személyes ügyfélfogadás az év elején még szünetelt, azonban május végétől a kérelmek folyamatos benyújtása személyesen biztosított volt az ügyfelek számára. A veszélyhelyzet időszakában az ügyfelek kérelmeiket akár postai úton, akár az erre a célra rendszeresített dobozba történő elhelyezéssel is eljuttathatták Osztályunk részére. Természetesen egyéb elektronikus formában történő benyújtásra is lehetőség volt azok számára, akik ügyfélkapuval nem rendelkeznek, s más módon nem tudták megoldani a kérelmük eljutásának lehetőségét. Eljárásjogi szempontból a rendkívüli helyzet nem hozott változást, ebben az időszakban is a benyújtott kérelmek és a szervezetektől érkező megkeresésekre a hatályos rendelkezéseknek megfelelő időben kellett érdemi döntést hozni.

Az év elején még jelentős mértékben érezhető volt a megnövekedett telefonon információt kérő, illetve egyeztető ügyfelek száma akár a jogosultság feltételei, akár a benyújtandó dokumentumok köre tekintetében.

2.1. A GYERMEKEK VÉDELMÉRŐL ÉS A GYÁMÜGYI IGAZGATÁSRÓL SZÓLÓ 1997. ÉVI XXXI. TÖRVÉNYBEN MEGHATÁROZOTT PÉNZBELI ÉS TERMÉSZETBENI ELLÁTÁSOK

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban Gyvt.) meghatározza az Önkormányzat által kötelezően nyújtandó pénzbeli és természetbeni ellátások körét. A jogszabály két ellátást nevesít:

- a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt (Gyvt. 19. §, 20. §),
- és a gyermekétkeztetést (Gyvt. 21. §-21/C. §).

2.1.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a Gyvt.-ben meghatározott ingyenes vagy kedvezményes gyermekétkeztetésre, a szünidei gyermekétkeztetésre, valamint egyéb kedvezményeknek az igénybevételére. 2021-ben is változatlanul a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság feltétele – a vagyonvizsgálaton kívül - , hogy a családban az egy főre

eső havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 135 %-át. Egyedülálló szülő, tartós beteg vagy súlyosan fogyatékos gyermek, valamint nagykorúvá vált gyermek esetében az egy főre jutó jövedelmi értékhatár a nyugdíjminimum 145 %- a volt. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságról elmondható, hogy az összes támogatást figyelembe véve a legtöbben ebben a támogatási formában részesülnek, 2021-ben összesen 1 273 fő Nyíregyházán. A támogatásban részesülő családok száma 727 volt.

1. táblázat

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek száma az egy főre jutó családi jövedelem szerint 2021-ben

Év	rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek száma az egy főre jutó családi jövedelem szerint				elutasítások száma
	14.250 Ft alatt	14.251-28.500 Ft	28.501 -38.475 Ft	38.476-41.325 Ft	
2021	319	686	223	45	44

Forrás: Nyíregyháza MJV Polgármesteri Hivatal

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők családjában az egy főre jutó jövedelem jellemzően az öregségi nyugdíjminimum összege (28.500 Ft) alatt van. A kedvezményben részesülő gyermekek jellemzően 6-18 év közöttiek, 51 %-uk általános iskoláskorú és 30 %-a középiskoláskorú.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság időtartamát az elmúlt évben – a jogosultság hosszabbítása érdekében - két jogszabály is érintette. Elsőként a veszélyhelyzet ideje alatt teendő, egyes szociális és gyermekvédelmi ellátásokkal kapcsolatos intézkedésekről, valamint a szociális és gyermekvédelmi szolgáltatásoknak a veszélyhelyzet ideje alatt elrendelt működési rendjéről szóló 556/2020. (XII. 4.) Korm. rendelet 9. §-a értelmében a rendelet hatálybalépésekor fennálló és a veszélyhelyzet ideje alatt lejáró rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság időtartama, valamint a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet fennállását megállapító határozat hatályának időtartama meghosszabbodik a veszélyhelyzet megszűnésének hónapját követő második hónap végéig. Év végén pedig a veszélyhelyzettel összefüggő átmeneti szabályokról szóló 2021. évi XCIX. törvény hatálybalépésére tekintettel egyes törvények eltérő alkalmazásáról szóló 647/2021. (XI. 30.) Korm. rendelet 8/A. § (2) bekezdése értelmében a jogosultságok automatikusan meghosszabbításra kerültek 2022. július 31-ig.

Ezen jogszabályi változások azt jelentették, hogy a 2020. november 04. és a fenti Korm. rendeletek szerinti veszélyhelyzet megszűnését követő 30. nap között lejáró jogosultság és hatály a 27/2021. (I. 29.) Korm. rendelet szerinti veszélyhelyzet megszűnésének hónapját követő második hónap utolsó napjáig hosszabbodik meg- azaz 2022. július 31. napjáig.

Fokozott figyelmet fordított az Önkormányzat arra, hogy a gyermekek jogosultságának megszűnése, esetlegesen adminisztrációs nehézség miatt ne okozzon hátrányt a gyermekek számára. Ezért a Nyíregyházi Család és Gyermekjóléti Központtal karöltve a családok tájékoztatást kaptak- mind személyesen, mind pedig írásban - arra vonatkozóan, hogy a fent említett jogosultságok a továbbiakban megszakítás nélkül hogyan vehetőek igénybe.

2.1.2. Gyermekétkeztetés: ingyenes vagy kedvezményes étkeztetés, szünidei étkeztetés

Ingyenes vagy kedvezményes étkeztetés

Az intézményi gyermekétkeztetés keretében bölcsődében, mini bölcsődében bölcsődei ellátásban részesülő gyermekek részére ellátási napokon a reggeli főétkezés, a déli meleg főétkezés, valamint

tízórai és uzsonna formájában két kisétkezés, az óvodás és iskolás gyermek részére pedig a déli meleg főétkezés, valamint tízórai és uzsonna formájában két kisétkezés biztosított.

Az étkezésért térítési díjat kell fizetni a Gyvt. szabályainak figyelembevételével. A jogszabály alapján ingyenes étkeztetésben vagy kedvezményes étkeztetésben részesülhetnek a rászoruló gyermekek. 2015. szeptember 01. napjától kiszélesedett a kedvezményben részesülők köre. A gyermekétkeztetés során az intézményi térítési díj 100%-át kedvezményként kell biztosítani

a) a bölcsődei ellátásban vagy óvodai nevelésben részesülő gyermek után, ha
- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,
- olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek,
- olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkal csökkentett összegének 130%-át vagy
- nevelésbe vették,

b) az 1–8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló után, ha
- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül, vagy
- nevelésbe vették.

A gyermekétkeztetés során az intézményi térítési díj 50%-át normatív kedvezményként kell biztosítani
- az 1–8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló után, ha rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül;
- az 1–8. és az azon felüli évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló után, ha olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek,
- tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek után.

2. táblázat

Ingyenes vagy kedvezményes étkezésben részesülők száma

Megnevezés		Bölcsőde	Óvoda	Általános iskola	Gimnázium	Szakközépiskola	Szakiskola	Kollégium
		Fő						
100 %-os támogatás	Rgyvt-ben részesül	6	96	429	-	-	-	35
	3 vagy többgyermekes	52	541	-	-	-	-	-
	tartósan beteg vagy fogyatékos	8	127	-	-	-	-	-
	1 főre jutó jövedelem	211	1549	-	-	-		-
	nevelésbe vették	1	13	61	1	4	1	32
	utógondozott	-	-	-	-		3	6
50 %-os támogatás	Rgyvt-ben részesül	-	-	-		8	2	56
	3 vagy többgyermekes	-	-	741	22	25	3	66
	tartósan beteg vagy fogyatékos	-	-	222	7	8	24	39
összesen támogatott		278	2326	1453	30	45	33	234
100 % térítési díjat fizet		107	436	2428	86	74	2	155

Forrás: Nyíregyháza MJV Polgármesteri Hivatal

A táblázat adataiból látható, hogy az étkeztetésben résztvevő gyermekek létszáma 7 687 fő, az előző évhez képest növekedett (2020-ban 6 895 fő volt az étkeztetett gyermekek száma). Az étkezésben részesülő gyermekek közül 4 399 fő kedvezményben részesül, azaz a gyermekek 57,2 %-a kedvezményezett 50 vagy 100 %-os mértékben. Az ingyenes ellátásban részesülők aránya az összes étkezőhöz viszonyítva 41 %, az 50 %-os kedvezményben részesülő 15,9 %.

Szünidei gyermekétkeztetés

A Gyvt. szabályai szerint az önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetés keretében a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére ingyenesen biztosítja a déli meleg főétkezést a jogszabályban felsoroltak szerint (szülő, törvényes képviselő kérelmére az őszi, téli és tavaszi szünet valamennyi munkanapján, a nyári szünetben legalább 43 munkanapon).

A jogszabályi előírások alapján azon hátrányos helyzetű és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek szülőjét vagy más törvényes képviselőjét, akinek gyermeke tekintetében a hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzet az adott év

a) szeptember 1-jén fennáll, az évközi szünet időtartamára eső szünidei gyermekétkeztetés igénybevételének lehetőségéről, az igénybevétel módjáról, valamint a szünidei gyermekétkeztetés biztosításának időtartamáról, helyszínéről és módjáról minden év szeptember 15-éig,

b) május 1-jén fennáll, a nyári szünet időtartamára eső szünidei gyermekétkeztetés igénybevételének lehetőségéről, az igénybevétel módjáról, valamint a szünidei gyermekétkeztetés biztosításának időtartamáról, helyszínéről és módjáról minden év május 15-éig írásban kell tájékoztatni.

A családok részére a tájékoztatással együtt megküldtük a kitöltendő formanyomtatványt, valamint értesítettük a család- és gyermekjóléti szolgálatot. Az étkeztetés lebonyolításában az elmúlt évben is a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ aktívan közreműködött.

A 328/2011. (XII.29.) Korm. rendelet 13/A. §-a alapján a települési önkormányzat a déli meleg főétkezés helyben történő elfogyasztásának megszervezéséről gondoskodik. Ha a helyben történő elfogyasztásra nincs lehetőség, így különösen erre alkalmas helyiség hiánya esetén, a szünidei gyermekétkeztetés az étel elvitelével vagy a gyermek számára történő kiszállításával is biztosítható. 2021-ben a szünidőkben kiszállítással történt az étkezés biztosítása.

3. táblázat

Szünidei étkezésre jogosultak és igénybe vevők száma

	hátrányos helyzetű (fő)		halmozottan hátrányos helyzetű (fő)		összesen (fő)		Ft
	Jogosultak (fő)	Igénybe vevők (fő)	Jogosultak (fő)	Igénybe vevők (fő)	Jogosultak (fő)	Igénybe vevők (fő)	
tavaszi szünet (2 munkanap)	154	80	597	392	751	472	890 288
nyári szünet (54 munkanap)	174	88	641	457	815	545	23 481 688
őszi szünet (5 munkanap)	186	69	647	360	833	429	2 125 655
téli szünet (7 munkanap)	200	84	599	359	799	443	3 066 095

Forrás: Nyíregyháza MJV Polgármesteri Hivatal

Az étkezésre jogosultak száma a nyári időszakban a legmagasabb, mivel ekkor a bölcsődéseket és óvodásokat is figyelembe kell vennünk az intézmények zárva tartási idejére. A kihasználtságra pozitív hatással bír, hogy az ételt házhoz szállítással biztosította az Önkormányzat.

2021-es évben már a szünidei gyermekétkeztetést a Hungast csoport tagjaként az Elamen Zrt. biztosította. A gyermekétkeztetés finanszírozását tekintve az Önkormányzat jelentős többletfinanszírozást biztosít. Magyarország központi költségvetésében biztosított forrás az adóerő-képességet figyelembe véve 285 Ft Nyíregyháza esetében. Ezt az összeget az önkormányzat 2021. évben 866 Ft/adagra egészítette ki.

Pénzbeli támogatás

2019-től mind a papíralapú, mind az elektronikus Erzsébet-utalványok forgalmazása megszűnt, így a 2021-es évben is a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek a Gyvt. szabályainak megfelelően- egy évben- két alkalommal pénzbeli támogatásban részesültek, melynek értéke rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők esetében 6000 Ft, hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetűek esetében 6500 Ft.

2021. augusztusban 365 fő részesült 6 000 Ft és 769 fő 6 500 Ft egyszeri támogatásban. Novemberben pedig 387 fő 6 000 Ft, 754 fő 6 500 Ft összegű támogatást kapott rászorultsága alapján.

Hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzet

A gyámhatóság (jegyző) a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosító határozat meghozatalával egyidejűleg, azzal azonos időtartamra, igénylés esetén külön döntésben állapítja meg a gyermek/nagykorúvá vált gyermek hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetének fennállását, melyhez különböző kedvezmények társulnak.

Hátrányos helyzetű az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az alábbi körülmények közül egy fennáll:

- a szülő vagy a családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettsége, ha a gyermeket együtt nevelő mindkét szülőről, a gyermeket egyedül nevelő szülőről vagy a családba fogadó gyámról - önkéntes nyilatkozata alapján - megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor legfeljebb alapfokú iskolai végzettséggel rendelkezik,
- a szülő vagy a családba fogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága, ha a gyermeket nevelő szülők bármelyikéről vagy a családba fogadó gyámról megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult vagy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének időpontját megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként nyilvántartott személy,
- a gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei, ha megállapítható, hogy a gyermek a településre vonatkozó integrált településfejlesztési stratégiában szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben vagy félkomfortos, komfort nélküli vagy szükséglakásban, illetve olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéséhez szükséges feltételek.

Halmozottan hátrányos helyzetű

- az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az előzőekben meghatározott körülmények közül legalább kettő fennáll,
- a nevelésbe vett gyermek,
- az utógondozói ellátásban részesülő és tanulói vagy hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt.

4. táblázat

Hátrányos helyzetű és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma Nyíregyházán

Időpont	Óvodáskorú 2H (fő)	Óvodáskorú 3H (fő)	Alapfokú 2H (fő)	Alapfokú 3H (fő)	Középfokú 2H (fő)	Középfokú 3H (fő)
2021. január	25	138	76	400	27	115
2021.október	27	139	89	430	32	119

Forrás: https://www.oktatas.hu/kozneveles/kozerdekuadatok

A nyilvántartás szerint 2021. októberben 148 fő hátrányos helyzetű, és 688 halmozottan hátrányos helyzetű nyíregyházi gyermek számára voltak biztosítottak a köznevelés és a gyermekvédelmi ellátások területén különböző kedvezmények, támogatások.

2.2. AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL BIZTOSÍTOTT TÁMOGATÁSOK, KEDVEZMÉNYEK

A Gyvt. 18. § (2) bekezdése felhatalmazza a települési önkormányzat képviselő-testületét, hogy a rendeletében meghatározott módon és feltételek szerint a gyermek és fiatal felnőtt rászorultságára tekintettel egyéb pénzbeli és természetbeni támogatásokat állapíthasson meg.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata kiemelten fontosnak tartja a gyermeket nevelő családok, ezáltal a gyermekek szociális biztonságának megőrzését. A

- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényből adódó egyes feladatok végrehajtásáról szóló 54/2011. (XII.16.) önkormányzati rendeletben (továbbiakban Ör.),
- szociális rászorultságtól függő egyes pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátásokról szóló 21/2021. (VI.25.) önkormányzati rendelet (továbbiakban ÖrSzt),
- Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata által az egyes szociális rászorultságtól függetlenül nyújtott pénzbeli és természetbeni ellátási formákról szóló 22/2021. (VI.25.) önkormányzati rendeletben (továbbiakban Örf.)

meghatározott módon különböző pénzbeli és természetbeni támogatásokat biztosít.

Ezek a támogatási formák a

- helyi autóbusz közlekedési támogatás (Ör. 2. §),
- üdültetési támogatás (Ör. 2/A. §),
- rendkívüli települési támogatás (ÖrSzt. 14. §),
- tanszertámogatás (Örf. 3. §),
- Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati ösztöndíj [51/2007. (III. 26.) Korm. rendelet a felsőoktatásban részt vevő hallgatók juttatásairól és az általuk fizetendő egyes térítésekről 18. § - 20. §],
- Rászoruló Hallgatókért Közalapítvány támogatása,
- nyári táboroztatás.

Az Önkormányzat valamennyi támogatását biztosította, illetve a nyári szünidőben a Szigligeti táborozást és az un. napközis táborokat is megszervezte 2021-ben.

2.2.1. Helyi autóbusz közlekedési kedvezmény

A nyíregyházi lakóhellyel (állandó lakcím) rendelkező, alap-, vagy középfokú tanintézettel tanulói jogviszonyban álló rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek, illetve a halmozottan hátrányos helyzetű gyermek igénye szerint helyi járatú autóbusz közlekedési támogatásra jogosult. 2018. március 1-től a

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult, illetve szülője, vagy más törvényes képviselője által beszerzett bérletigazolvány és bérletjegy ellenértékének 50%-át,
- a halmozottan hátrányos helyzetű jogosult, illetve szülője, vagy más törvényes képviselője által beszerzett bérletigazolvány és bérletjegy ellenértékének 80 %-át,

a lejárt bérletjegy átadása ellenében a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala házipénztárából a szülő, és vagy törvényes képviselő nyilatkozatában meghatározott személy kezeihez kell kifizetni. E támogatásra kifizetett összeg 2021-ben 744.875 Ft volt. 50 %-os mértékű támogatásban 27 fő részesült 178.017 Ft összegben, 80 %-os támogatást 39 fő kapott 566.858 Ft összegben.

2.2.2. Üdültetési támogatás

A gyermekek nyári táborozását, hasznos időtöltését az Önkormányzat több módon is támogatja évek óta. Egyik formája a Szigligeti Gyermeküdülőben megvalósuló üdültetés. Az elmúlt évek során egyre több gyermek számára biztosított a felhőtlen, élményekben gazdag, kellemes kikapcsolódás a Balaton partján.

2021-ben összesen 874 nyíregyházi gyermek táborozhatott 10 turnusban a szigligeti gyermeküdülőben. Az első turnus június 21. napján kezdődött, az utolsó augusztus 27-én ért véget. A turnusok hétfőtől-szombatig tartottak. A részvételi lehetőség minden nyíregyházi lakóhellyel rendelkező diák számára biztosított volt, aki nyíregyházi székhelyű, alapfokú iskolában tanul, függetlenül a fenntartó intézmény státuszától.

Az elmúlt évben is bővült a tábor programjának a kínálata. A szigligeti várban különleges solymász bemutatót láthattak a gyerekek, környezetvédelmi vetélkedőn vehettek részt, illetve az Óvár és a kápolna megtekintése is több táborozónak nyújtott felejthetetlen élményt. Két alkalommal 100-100 db tiszteletjegyet kaptak a táborozók az újonnan elkészült, a szigligeti vár mellett található Várudvarházban felállított szabadtéri színpad előadásaira. Tamási Áron - Szarka Gyula Ördögölő Józsiás című zenés tündérjátékát láthatták a Soproni Petőfi Színház és a Zentai Magyar Kamaraszínház koprodukciójában, illetve Román Sándor társulatának az Affér című fergeteges táncprodukcióját.

A táborozási díj a költségek számbavétele, valamint a tervezett létszám alapján került meghatározásra. Az általános iskolások 36 000 Ft/fő költségtérítést fizettek turnusonként (6 nap/5 éjszaka).

A táborozó gyermekek közül 10 000 Ft kedvezményben részesültek az Ör. alapján azok, akik rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak, vagy tartós betegséggel küzdenek, vagy akinek szülei három vagy több kiskorú gyermekről gondoskodnak. Összesen 140 fő részesült így kedvezményes üdültetésben.

2.2.3. Rendkívüli települési támogatás

A Gyvt-ben szabályozott ellátásokon túl a települési önkormányzat képviselő-testülete a hatáskörébe tartozó pénzbeli ellátásokat kiegészítheti, és a szociálisan rászorultak részére – a rendeletében meghatározott módon és feltételek szerint – más pénzbeli támogatásokat is megállapíthat.

Az önkormányzat a települési támogatást rendszeres és rendkívüli formában is nyújtja.

Rendkívüli települési támogatásban a helyi rendelet szerint elsősorban azokat a személyeket indokolt részesíteni, akik önmaguk, illetve családjuk létfenntartásáról más módon nem tudnak gondoskodni valamint időszakosan vagy tartósan létfenntartási gondokkal küzdenek – így különösen betegséghez, halálesethez, elemi kár elhárításához, a válsághelyzetben lévő várandós anya gyermekének

megtartásához, iskoláztatáshoz, a gyermek fogadásának előkészítéséhez, a nevelésbe vett gyermek családjával való kapcsolattartásához, a gyermek családba való visszakerülésének elősegítéséhez kapcsolódó kiadások – vagy a gyermek hátrányos helyzete miatt anyagi segítségre szorulnak.

Az elmúlt évben az egy főre jutó jövedelmi határok emelésre kerültek, ezáltal a jogosultak száma nőtt.

2021-ben a rendkívüli települési támogatás keretében bevezetésre került az egészségügyi szűrési támogatás. Ezen támogatás adható, olyan várandós kérelmezőnek, akinek családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 350%-át, egyedül élő esetében annak 500%-át, feltéve, hogy a védőnői tanácsadáson rendszeresen részt vesz és rendelkezik orvosi javaslattal arra vonatkozóan, hogy a vizsgálat javasolt és finanszírozása társadalombiztosítás által nem támogatott. Az adható támogatás mértéke alkalmanként 30.000.-Ft.

Továbbá onkológiai gyógykezelést igénybe vevő kérelmezőnek is segítséget nyújtunk, akinek rosszindulatú daganatos megbetegedése igazolhatóan legalább fél éve fennáll, családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 200%-át, egyedül élő esetén annak 300%-át és közgyógyellátásra nem jogosult. Ebben az esetben az adható támogatás mértéke alkalmanként 10.000.-Ft.

2.2.4. Tanszercsomag juttatás

A helyi rendeletben foglaltak szerint az önkormányzat természetbeni formában már nyolcadik éve segíti iskolakezdéskor az általános iskola 1-4. osztályos nyíregyházi diákokat, tanszercsomag formájában – 2021. évben 4624 fő, összesen 11.744.960 Ft összértékű csomagban részesült.

A csomag füzeteket, rajzlapot, grafitceruzát, radírt, ecsetet, zsírkrétát stb. tartalmazott, az iskolai évfolyam szükségletének megfelelően. A csomag értéke összesen nettó 2.000 Ft/csomag volt. A gyermekek a csomagot az iskolákban személyesen vehették át.

2.2.5. Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíj

Az Önkormányzat évek óta csatlakozik a Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjpályázathoz. Az ösztöndíj elméletileg három forrásból épül fel: települési önkormányzatok által nyújtott támogatás; a megyei önkormányzatok által nyújtott támogatás és a felsőoktatási intézményi támogatás. Tavaly a Bursa Hungarica támogatásban részesítettek száma: 78 fő. A támogatás célja a szociálisan rászoruló hallgatók támogatása. A támogatás legalacsonyabb havi összege 5. 000 Ft, a legmagasabb 14.000 Ft volt.
A megállapított támogatások összege összesen 4 825 000 Ft volt.

2.2.6. Rászoruló Hallgatókért Közalapítvány

A Közalapítvány évek óta egyszeri vissza nem térítendő támogatást nyújt felsőfokú tanulmányokat folytató hallgatók részére. A Közalapítvány Kuratóriuma 2021-ben is két alkalommal tett közzé felhívást támogatás elnyerésére. Azon hallgatók pályázhattak a támogatásra, akik legalább 5 éves nyíregyházi állandó lakóhellyel, első diploma megszerzésére vonatkozó felsőoktatási hallgatói jogviszonnyal (BSC, MSC, osztatlan képzés); legalább jó tanulmányi eredménnyel rendelkeznek és a családjukban az egy főre jutó havi nettó jövedelem nem haladja meg a mindenkori öregségi nyugdíj legkisebb összegének két és félszeresét, azaz 71.250 Ft-ot. A Kuratórium a pályázatok elbírálását követően 20.000-70.000 Ft összegű támogatást állapított meg 39 fő részére.

2.2.7. Nyári táboroztatás

Az Önkormányzat tavaly is biztosította a város általános iskoláiba járó gyermekek számára, hogy a tanulók nyári napközis táborban vehessenek részt. A táborozás 2021. június 21-től augusztus 13-ig több turnusban került megszervezésre 4 helyszínen.

5. táblázat

A nyári táborozás helyszínei, résztvevők

Helyszín	Időtartam	Turnusok száma	Résztvevők száma
Sóstói Múzeumfalu	2021.06.21.- 07.16.-ig	4	381
Kis Vakond tábor	2021.06.21.- 08.13.-ig	8	914
Sport és élménytábor	2021.06.21.- 07.09.-ig	3	272
Jósa András Múzeumban	2021.07.26 - 08.02.-ig	2	60

Forrás: Beszámoló a nyári napközis táborról, NYÍRVV Nonprofit Kft, 2021.

A táborokra óriási volt az érdeklődés, összesen 1.627 gyerek vett részt.

A szülőknek az eddigi évekhez hasonlóan csak az étkezésért kellett fizetniük, de minden év közben járó étkezési kedvezményt a táborozás során is igénybe lehetett venni. A támogatottak köre kiterjedt minden nyíregyházi bejelentett lakcímmel rendelkező, nyíregyházi általános iskolába járó gyermekre. Minden jelentkező gyermek egy turnus támogatott helyre jelentkezhetett, de második vagy több turnusban való részvételre is volt lehetőség, önköltséges áron.

A szociálisan rászorulók egy turnusban ingyenesen táborozhattak. Tartósan beteg gyermek, illetve három vagy több gyermekes család esetében egy turnusban az étkezési díj 50%-át kellett fizetni, 1500 Ft/turnus díjat.

6. táblázat

Jogcím	Kedvezményben részesülők száma (fő)	Fizetendő díj (Ft)
három vagy többgyermekes család	218	1500 Ft/turnus
tartósan beteg gyermek	53	1500 Ft/turnus
rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek	46	0 Ft
nevelt gyermek	10	0 Ft
Összesen	327	

Forrás: Beszámoló a nyári napközis táborról, NYÍRVV Nonprofit Kft, 2021.

3. JEGYZŐI FELADATOK GYÁMÜGYI HATÁSKÖRBEN

3.1. Családvédelmi koordináció

A járványhelyzet súlyosbította a családon belüli és a párkapcsolati erőszak eseteit. Ez több tényezőnek köszönhető: egyrészt a kijárási korlátozások okozta bezártság több alkalmat biztosított a bántalmazónak arra, hogy kontroll alatt tartsa az áldozatát, másrészt a gazdasági helyzet növelte a háztartásokon belüli stresszt, amely megnövelte az erőszak kockázatát is.

A családon belüli erőszak áldozatai (általában nők és gyerekek) közül sokan élnek veszélyes környezetben, a bántalmazójukkal összezárva egy lakásban, és nehezen kérnek segítséget, sok esetben nem ismerik a szükséges erőforrásokat és szolgáltatásokat. A koronavírushoz köthető korlátozások, a bezártság azonban nem okozzák a bántalmazást, csak kiélezik a családon belüli egyenlőtlen, bántalmazó kapcsolatokat, és több teret biztosítanak a bántalmazó akaratának fizikai betartatására.

1

A jogszabály egyértelműen rögzíti a *bántalmazott* valamint *a bántalmazó* fogalmát is.
Bántalmazott: az a hozzátartozó, akinek a sérelmére a hozzátartozók közötti erőszakot megvalósítják.
Bántalmazó: az a cselekvőképes hozzátartozó, aki a hozzátartozók közötti erőszakot megvalósítja, vagy akire tekintettel a hozzátartozók közötti erőszakot más megvalósítja, feltéve, hogy ezzel a bántalmazó egyetért.

Hozzátartozók közötti erőszaknak minősül:

- a bántalmazó által a bántalmazott sérelmére megvalósított, a méltóságot, az életet, a szexuális önrendelkezéshez való jogot, továbbá a testi és lelki egészséget súlyosan és közvetlenül veszélyeztető tevékenység
- a bántalmazó által a bántalmazott sérelmére megvalósított, a méltóságot, az életet, továbbá a testi és lelki egészséget súlyosan és közvetlenül veszélyeztető mulasztás.

2020. január 1. napjától a járási hivataloktól a települési önkormányzat jegyzőjéhez kerülő gyámhatósági feladat és hatáskörök közül *családvédelmi koordinációért felelős szervként* a települési önkormányzat jegyzője került kijelölésre.

A Hkt. 2. § (1) bekezdésben meghatározott szervek, személyek kötelesek jelezni a családvédelmi koordinációért felelős szervnek, ha hozzátartozók közötti erőszak veszélyét észlelik. Ezek
a) az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos,
b) a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, így különösen a családsegítő szolgálat, a családsegítő központ, gyermekjóléti szolgálat, gyermekjóléti központ, gyermekek vagy családok átmeneti otthona,
c) a köznevelési intézmény, a szakképző intézmény és a nevelési tanácsadó,
d) a gyámhatóság,
e) a rendőrség,
f) az ügyészség,
g) a bíróság,
h) a pártfogó felügyelői szolgálat,
i) az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
j) a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
k) az egyesületek, alapítványok.

Az előbbiekben említett jogszabályban meghatározott intézmények illetőleg a családvédelmi koordinációért felelősök kötelesek egymással együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni.

A bántalmazás észlelése, jelzése érkezhet közvetlenül magánszemélytől vagy a jelzőrendszerhez tartozó szervektől. 2021. évben összesen 45 jelzés érkezett, a jelzőrendszer szervei közül legtöbb esetben a Nyíregyházi Család és Gyermekjóléti Központ (31 eset) és a Megyei Főügyészség (9) jelzett. A főügyészségi jelzések már az elrendelt távoltartást követően érkeznek a családon belüli erőszakról. A Központ az érintett családokkal legtöbb esetben alapellátás keretében foglalkozik, jogi és konfliktuskezelési szolgáltatásokat nyújt az azt igénybe venni kívánok számára, valamint a kiskorú gyermekek védelmében megteszi a szükséges hatósági intézkedéseket.

Minden esetben a jelzési kötelezettségnek eleget téve az eljárásról és a feltárt tényekről a jegyző értesítette a Rendőrséget, és a családban nevelkedő kiskorú gyermekek veszélyeztetettsége ügyében a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Nyíregyházi Járási Hivatal Gyámügyi Osztályát és a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központot.

3.2. A gyermek családi jogállásának rendezése

2020. január 01. napjától a települési önkormányzat jegyzőjének feladat és hatásköre tovább bővült az apa adatai nélkül anyakönyvezett gyermekek családi jogállásnak rendezésével.

A települési önkormányzat jegyzője

- nagykorú apa esetében teljes hatályú apai elismerő nyilatkozatot vesz fel,
- a gyermek családi jogállásának rendezése érdekében megállapítja a gyermek családi és utónevét,
- hozzájárul a kiskorú gyermeknek az apaság megállapítása iránti perben az anya pertársaként való részvételéhez,
- megállapítja az ismeretlen szülőktől származó gyermek és a képzelt szülők adatait.

Az apa adatai nélkül anyakönyvezett gyermekek családi jogállását legkésőbb 3 éves korukig rendezni kell. A családi jogállás leggyakrabban teljes hatályú apai elismeréssel történik. Ez azt jelenti, hogy a gyermek születése előtt, vagy azt követően a szülők együttesen megjelennek az arra hatáskörrel rendelkező hatóságnál és a gyermeket az apa elismeri.

2021. évben az Anyakönyvi hivataltól összesen 78 esetben érkezett jelzés az apa adatai nélkül anyakönyvezett kiskorú ügyében. Ebből az év folyamán 41 rendezésre került teljes hatályú apai elismerő nyilatkozat által.

Ha a gyermek családi jogállása egyéves korában még mindig rendezetlen, a települési önkormányzat jegyzőjének ismét tájékoztatni kell az anyát a családi jogállás rendezésének lehetőségeiről.

3.3. Gyámnevezés

A gyámnevezés és gyámságból való kizárás a szülői felügyelet egyik részjogosítványa. A nevezett gyámról, valamint a gyámságból kizárt személyről a járási gyámhatóság nyilvántartást vezet, így a település önkormányzat jegyzőjének értesítési kötelezettsége van.

A 2021-es évben egy esetben történt gyámnevezés tárgykörében jegyzőkönyv felvétele.

4. AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL BIZTOSÍTOTT SZEMÉLYES GONDOSKODÁST NYÚJTÓ ELLÁTÁSOK BEMUTATÁSA

A gyermekjóléti alapellátás rendszerébe tartozó ellátásokat – gyermekjóléti szolgáltatás, gyermekek napközbeni ellátása, gyermekek átmeneti elhelyezése – az önkormányzati fenntartásban működő Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ és a Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény biztosítja.

4.1. Család és gyermekjóléti szolgáltatás

A Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ feladatai körében ellátja a gyermekjóléti szolgáltatást a családsegítéssel, a gyermekjóléti központ feladatait és hatósági intézkedéseket végez. Működési területe a család és gyermekjóléti szolgáltatás esetében Nyíregyháza Megyei Jogú Város közigazgatási területe, valamint ellátási szerződés keretében Nyírpazony, Nagycserkesz, Kálmánháza, Nyírtura és Sényő községek közigazgatási területei. A család és gyermekjóléti központ működési területe pedig a Nyíregyházi járás területe (Apagy, Nyírtura, Sényő, Nyírpazony, Napkor, Kótaj, Nyírtelek, Rakamaz, Tiszanagyfalu, Szabolcs, Nyíregyháza, Kálmánháza, Nagycserkesz, Újfehértó, Tímár).

Az intézmény a város területén több telephelyen és nyitva álló helyiségben áll a lakosság rendelkezésére:

A székhely a Nyíregyháza, Körte u. 41/A alatt található. A telephelyek és nyitva álló helyiségek: Nyíregyháza, Május 1 tér 10/A (Északi telephely), Nyíregyháza, Vécsey u. 17. (Déli telephely), Nyíregyháza, Huszár tér 2/A (Huszár telepi telephely), Nyíregyháza, Nagyvárad u. 2. (nyitva álló helyiség) alatt működnek. A Huszár telepi telephely az elmúlt évben új helyszínre költözött, köszönhetően annak, hogy pályázati forrásból megújult épületben, nagyobb alapterületen került kialakításra a szolgáltatás telephelye.

A család- és gyermekjóléti szolgálat folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét, meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést, segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását, felkérésre környezettanulmányt készít. Családsegítés keretében a szolgáltató többek között családgondozást, egyéni esetkezelést végez, információt nyújt, tájékoztatást ad az igényelhető szociális ellátásokról, segítséget ad ügyintézésben, krízishelyzetben segítséget nyújt, szociális-, életvezetési-, mentálhigiénés tanácsadást tart.

A gyermekjóléti szolgáltatást 3 568 fő (1866 család) vette igénybe az elmúlt évben; együttműködési megállapodás alapján 1 796 fő (648 család), nem együttműködési megállapodás alapján 1 772 fő (1218 család) vette fel az intézménnyel a kapcsolatot.

2. ábra

A gyermekjóléti szolgáltatást igénybe vevők száma 2021-ben

A szolgálatnál megjelent igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint (fő)													
Sorszám	Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2 éves	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18-24 éves	25-34 éves	35-49 éves	50-61 éves	62 éves és idősebb	Összesen (a-i)	Családok száma
			a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k
01	Együttműködési megállapodás alapján	Férfi	57	66	198	146	35	51	132	49	26	730	
02		Nő	48	81	215	133	73	136	278	71	22	1063	
03		Összesen (01+02 sor)	105	147	413	279	108	187	410	111	48	1796	648
04		Ebből (03-ból): központ által továbbított központtól érkező	10	18	37	30	9	16	45	17	1	188	75
05	Nem együttműködési megállapodás alapján	Férfi	38	29	93	55	25	40	163	96	96	607	
06		Nő	36	15	80	36	80	221	366	171	191	1165	
07		Összesen (05.+06.sor)	74	44	173	91	105	261	529	267	287	1772	1218
08		ebből (07-ből) a gyermekvédelmi gondoskodás keretében tanuló hallgatói intézkedésbe bevont személyek	0	0	1	3	0	0	1	0	0	5	5
09		ebből (07 ből) központ által továbbított/központtól érkező	4	1	17	13	3	4	12	9	3	66	25
10	ebből (07 ből) egyszeri alkalommal		3	2	10	6	46	141	273	150	153	786	
99	Összesen (03+07.sor)		137	177	586	370	207	448	939	378	337	3568	1866

Forrás: Nyíregyházi Család-és Gyermekjóléti Központ szakmai beszámoló, 2021.

A szolgáltatás igénybevételének elsődleges okai között a gyermeknevelési, valamint az elhanyagolási problémák jelennek meg, de továbbra is magas esetszámban fordulnak elő az életviteli (83 család), valamint az anyagi, megélhetési problémák (109 család). Az ügyfelek gyakran halmozott problémákkal küzdenek, így több szolgáltatást is igénybe vesznek. A csoportfoglalkozás továbbra is népszerű a szolgáltatások körében, az egyéni esetkezelés mellett munkaerő-piaci foglalkozásokat, valamint életvezetési tanácsadást is igénybe vesznek, amit a 2021-es évben a járvány miatt fokozatosan vezettek vissza személyes jelenlétű szolgáltatásként.

3. ábra

A szolgáltatást igénybe vevők az elsődleges probléma szerint 2021-ben

A szolgáltatást igénybe vevő családok száma elsődleges probléma szerint és a problémák halmozott száma			
Sorszám	A probléma típusa	Családok száma az elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt)
		a	b
01	Életviteli	83	184
02	Családi-kapcsolati konfliktus	91	143
03	Családon belüli bántalmazás	35	40
04	Elhanyagolás	119	162
05	Ebből (04-ből): oktatási, nevelési elhanyagolás	91	124
06	Ebből (04-ből): felnőttre vonatkozóan(családi, intézményi)	3	5
07	Gyermeknevelési	80	212
08	Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	27	83
09	Magatartászavar, teljesítményzavar	45	114
10	Fogyatékosság, retardáció	6	23
11	Lelki – mentális, pszichiátriai betegség	12	54
12	Szenvedélybetegség	8	44
13	Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	11	44
14	Foglalkoztatással kapcsolatos	6	59
15	Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	109	253
16	Ügyintézéssel kapcsolatos	9	123
17	Információkéréssel kapcsolatos	0	101
18	Egyéb	7	14
99	**Összesen (01–04, illetve 07–18 sorok összege)**	648	1653

Forrás: Nyíregyházi Család-és Gyermekjóléti Központ szakmai beszámoló, 2021.

Az elsődleges problémákra adott szakmai „válasz"-ként a segítő beszélgetés, információnyújtás, ellátásokhoz való hozzáférés fordul elő magas esetszámban. Emellett szociális ügyintézésekhez kérnek segítséget az ügyfelek. Az elmúlt évben 6.520 családlátogatást végzett az intézmény és jelentős az adomány közvetítése is, ez a szám elsősorban élelmiszeradományra utal.

4. ábra

Szakmai tevékenységek

A szakmai tevékenységek adatai (az év folyamán)			
Sorszám	Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
		a	b
01	Információnyújtás	1974	1632
02	Segítő beszélgetés	4505	1712
03	Tanácsadás	1351	879
04	Ügyintézéshez segítségnyújtás	1214	792
05	Konfliktuskezelés	221	193
06	Kríziskezelés	98	102
07	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez -pénzbeli	319	319
08	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez -természetbeni	913	1110
09	Közvetítés másik szolgáltatáshoz	437	455
10	ebből (09-ből): átmeneti gondozásba	55	69
11	Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	888	358
12	Esetkonferencia	140	296
13	Esetmegbeszélés	173	289
14	Esetkonzultáció	1040	1052
15	Szakmaközi megbeszélés	6	
16	Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	466	505
17	Családlátogatás	6520	2386
18	Adományközvetítés	3692	2664
19	Mediáció	3	5
20	Kapcsolattartási ügyelet	32	203
21	Pszichológiai tanácsadás	1022	127
22	Jogi tanácsadás	150	105
99	**Összesen (01–09, illetve 11–22. sorok összege)**	25164	15184

Forrás: Nyíregyházi Család-és Gyermekjóléti Központ szakmai beszámoló, 2021.

A Szolgálatnál nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma 2021-ben 1034 fő, ez mindösszesen 530 családot jelent. A jelzések közül kimagasló a gyermeknevelési probléma (168 fő esetében érkezett jelzés), a családi konfliktus, mely 163 fő kiskorút érintett, a gyermekek elhanyagolása (98 kiskorú) és bántalmazása (82 kiskorú), valamint az elégtelen lakáskörülmény, mely esetében 99 kiskorút érintő jelzés érkezett. Hatósági intézkedés kezdeményezésére 112 alkalommal került sor.

5. ábra

Veszélyeztetett kiskorúak adatai

Sorszám	Oszlop				a	b	c
01	Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma (02+18+26+30. sorok összege)				1034	327	
02	Környezeti főcsoport összesen (a gyermek környezetéből ható kiindulni)				776	251	1332
03	Ebből (02-ből)	nevelési probléma		ebből veszélyeztetettek	168	93	390
04		szülői/családi életvitele (szenvedély/betegségből, antiszociális viselkedés)			66	25	157
05		családi konfliktus			163	67	234
06		szülői/i betegség			4	0	19
07		gyermek családon belüli bántalmazása	fizikai		17	21	41
08			lelki		36	3	57
09			szexuális		5	1	6
10		gyermek elhanyagolása	fizikai		86	26	86
11			lelki		12	8	35
12		egyéb szenvedélyek, rokonok által veszélyeztetés			5	4	8
13		rokon kapcsolat, erőszak			7	4	53
14		kortárs csoport negatív hatása			32	14	79
15		büntetett előéletű környezet			36	40	216
16		kiskorúkat érő erőszak			7	1	19
17		munkanélküliség			22	4	34
18	Magatartási főcsoport összesen (az érintett gyermekre vonatkozóan)				115	47	369
19	Ebből (18-ból)	gyermekintézményből való hiányzás, iskolakerülés			51	9	211
20		drogfogyasztás			2	2	2
21		alkoholfogyasztás			4	2	8
22		játékszenvedély			0	0	0
23		csavargás			10	3	35
24		tankötelezettség elmulasztása (50 tanóra és az alatt)			59	32	94
25		egyéb			9	0	19
26	Egészségi főcsoport összesen (az érintett gyermekre vonatkozóan)				42	7	63
27	Ebből (26-ból)	tartós betegség			5	0	8
28		fogyatékosság			7	0	16
29		magatartási vagy tanulási zavar			30	7	45
30	Anyagi főcsoport összesen (az érintett gyermekre vonatkozóan)				70	8	137
31	Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek				530	193	
32	A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül (01 sor) a központ felé továbbított esetek száma				144		
33	Ebből (32-ből)	hatósági intézkedés kezdeményezése miatt			112		
34		központi által nyújtott szociális szolgáltatások miatt			25		
35	Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31-én				570	204	

Forrás: Nyíregyházi Család-és Gyermekjóléti Központ szakmai beszámoló, 2021.

A gyermekek veszélyeztetettségének feltárása érdekében végzett szakmai munka dokumentálására, a veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében a környezettanulmány, a cselekvési/intézkedési tervek, a helyzetértékelések elkészítésére 2021-ben bevezetésre került a Gyermekeink Védelmében Informatikai Rendszer (GYVR). A rendszerben kell dokumentálni ezenkívül a hatósági intézkedésekre történő kezdeményezést, javaslattételt, ehhez kapcsolódó terveket.

Az eddig megjelenített adatok összességében tartalmazzák a család és gyermekjóléti szolgáltatás adatait. Mivel az intézmény ellátási területe több településre is kiterjed, ezért ezeken a településeken megjelenő ügyfélforgalom adatait külön ábrában is megadjuk (6. ábra).

A kliensszámból jól látható, hogy Nagycserkesz településen magas a szolgáltatásokat igénybe vevők száma. 2021-ben 194 fő - ebből együttműködési megállapodás alapján 122 fő - dolgozott együtt szakemberekkel. A településen 2 családsegítő munkatárs látja el a szociális segítő munkát a kliensszám alapján. A gondozott családok elsődleges problémája az életviteli, valamint az elhanyagolás, ezen belül is az oktatási- nevelési és a gyermekek fizikai elhanyagolása. A településen élő családok egyrésze halmozottan hátrányos helyzetű, külterületi részen élnek, a tanyavilágban.

A gyermekjóléti szolgáltatást igénybe vevők száma alapján Nagycserkeszt Kálmánháza követi. A településen 70 fő vette igénybe a szolgáltatást, ebből 42-en együttműködési megállapodás alapján. Szintén az életviteli és a gyermeknevelési problémák állnak az első helyen.

6. ábra

A szolgáltatást igénybe vevők száma az ellátási területhez tartozó településeken

A szolgálatnál megjelent igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint (fő)

Sor-szám	Igénybevétel módja	Nem, életkor	Kálmánháza	Nagycserkesz	Nyírpazony	Nyírtura	Sényő	Mindösszesen
01	Együttműködési megállapodás alapján	Férfi	17	52	10	13	7	99
02		Nő	25	70	12	19	5	131
03		**Összesen (01+02 sor)**	42	122	22	32	12	230
04		Ebből (03-ból): központ által továbbított/ központtól érkező	2				1	3
05	Nem együttműködési megállapodás alapján	Férfi	9	37	7	2	4	59
06		Nő	19	35	12	14	11	91
07		**Összesen (05.+06.sor)**	28	72	19	16	15	150
08		ebből (07-ből): központ által továbbított/központtól érkező	3		2			5
09	ebből (07-ből): egyszeri alkalommal		20	29	19		2	70
99	**Összesen (03+07.sor)**		70	194	41	48	27	380

Forrás: Nyíregyházi Család-és Gyermekjóléti Központ szakmai beszámoló, 2021.

4.2. Észlelő-jelzőrendszer

A Nyíregyházi Család és Gyermekjóléti Központ éves szakmai beszámolójában foglaltak szerint a jelzőrendszer működésére is hatással voltak az új kihívások. A veszélyhelyzet alatt kiemelkedően gyors reakciók, válaszok születtek a problémákra a jelzőrendszeri tagok között. Hatékony, kreatív megoldásokkal dolgoztak a szociális segítők, a kapcsolatfelvétel is zökkenőmentesen ment, jól működött az online ügyintézés.

Az óvodai, iskolai szociális segítők megjelenésével szorosabb, bizalmi kapcsolat alakult ki mind a pedagógusokkal, mind a gyerekekkel. A jelzőrendszer az óvodák, iskolák bezárásával sem gyengült, hiszen telefonon és online folyamatos maradt a kapcsolattartás, a családsegítők pedig a vírushelyzet alatt is látogatták a krízisben lévő családokat a megfelelő higiéniai szabályok betartása mellett.

A gyermekjóléti szolgálathoz a jelzőrendszeri tagoktól 2021-ben mindösszesen 638 kiskorút érintő jelzés érkezett, a felnőtt jelzések száma 286. Az iskolai hiányzások jellemzően továbbra is a digitális oktatás kötelezettségeinek elmulasztásából fakadtak. Ebben az esetben a papír alapú tananyagot juttatták el a szakemberek a hátrányos helyzetű gyerekekhez. A legtöbb jelzés kiskorúak tekintetében a köznevelési intézményekből érkezett (184 jelzés), mely az iskolai hiányzásokból, az elhanyagolásból, valamint a digitális tanrend elmulasztásából fakadtak.

7. ábra

Az észlelő-jelzőrendszer által küldött jelzések a gyermekjólét szolgálat felé

Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma (Halmozott adat!)				
Sorszám	Megnevezés	0–17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	a) és b) oszlopból a család- és gyermekjóléti szolgálat/központ által továbbított jelzések száma
		a	b	c
01	Egészségügyi szolgáltató	74	60	17
02	Ebből (01-ből): védőnői jelzés	51	19	6
03	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	69	21	47
04	ebből (03-ból): család- és gyermekjóléti szolgálat	16	3	15
05	ebből (03-ból): család- és gyermekjóléti központ	44	13	32
06	Kisgyermekek napközbeni ellátását nyújtók	24	0	0
07	Átmeneti gondozást biztosítók	100	52	5
08	Köznevelési intézmény, szakképző intézmények	184	1	15
09	Rendőrség	43	10	5
10	Ügyészség, bíróság	3	3	0
11	Pártfogó felügyelői szolgálat	6	3	0
12	Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	3	2	0
13	Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	0	5	0
14	Országos Kriziskezelő és Információs Telefonszolgálat	2	1	0
15	Állampolgár, gyermek és felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet	104	72	0
16	Önkormányzat, jegyző	4	37	0
17	Közüzemi szolgáltatók	0	3	0
18	Hivatásos gondnok	0	1	0
19	Javítóintézet	1	0	0
20	Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	18	15	0
21	Állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv	3	0	2
22	**Összesen (01; 03; 6-21.sorok összege)**	638	286	91
23	**A jelzésekkel érintett személyek száma (nem halmozott adat)**	638	286	91

Forrás: Nyíregyházi Család-és Gyermekjóléti Központ szakmai beszámoló, 2021.

4.3. Gyermekjóléti központ szolgáltatásai

A család- és gyermekjóléti központ ellátja a család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait, valamint a Gyvt. 39. § (3a) bekezdése és a 40/A. §-a szerinti feladatokat.
A gyermek családban nevelkedésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése érdekében, a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében biztosít:

- kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárást,
- kórházi szociális munkát,
- gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot,
- jogi tájékoztatásnyújtást és pszichológiai tanácsadást
- életviteli tanácsadást
- óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

A Központ gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó, hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, amelynek keretében az esetmenedzser:

- kezdeményezi a gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét
- javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére,

a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére
- együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez
- utógondozást végez
- védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, szociális segítőmunkát koordinál és végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet a készít
- szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára.

A 2021-es évben jogerős hatósági intézkedésben érintett, esetmenedzseri tevékenységet igénybe vevők száma 2.138 fő, a speciális szolgáltatást igénybe vevők száma 1.369 fő.

Az esetmenedzserek 187 alkalommal tettek első védelembe vételi eljárás során javaslatokat a gyámhivatal felé. A már meglévő ügyekben legalább évente egy alkalommal felülvizsgálatokra is sor kerül. Felülvizsgálati tárgyalásra védelembe vétel esetén 158 alkalommal került sor, amely 195 gyermeket érintett. Ezek az adatok nagyságrendileg a tavalyi évhez hasonlóak.

Megelőző pártfogás eljárás megindítása után 46 alkalommal, ideiglenes hatályú elhelyezés esetében 36 alkalommal, nevelésbe vétel eljárás esetében 27 alkalommal, családba fogadás esetében 76 alkalommal tettek az esetmenedzserek megalapozott javaslatot a gyámhivatal felé. Ezek a számok a tavalyi évhez képest kisebbek, feltűnően kevesebb a megelőző pártfogással érintett esetek száma. Ez valószínűleg annak tudható be, hogy volt egy hosszabb időszak, amikor kijárási korlátozások léptek életbe, így kevesebb lehetőség volt szabálysértés, bűncselekmény elkövetésére.

A veszélyeztetett gyermekek esetében 5 alkalommal harmadik személynél történő elhelyezésre volt lehetőség és 40 alkalommal javasolták a gyermek gondozási helyének megváltoztatását.

A gyermekjóléti központ 2021-ben jogerős határozattal összesen 551 védelembe vett, 329 nevelésbe vett, és 40 ideiglenes hatállyal elhelyezett kiskorúval állt kapcsolatban, amely adatok nagyságrendileg a tavalyi évhez hasonlóak.

8. ábra

Esetmenedzseri tevékenységben érintettek száma településenként

Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységben érintettek (kiskorúak és 18. évet betöltött fiatalok) száma települések szerint							
Település-azonosító	Gondozottak száma	Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás, szakellátásból kikerült	Összesen: (a–d oszlopok)	Ebből (e-ből): lány
	Település neve	a	b	c	d	e	f
1720	Nyíregyháza	365	19	176	11	571	279
2030	Apagy	7		3		10	4
2722	Kálmánháza	4		3		7	5
2372	Kótaj	28		14	2	44	21
2274	Nagycserkesz	52	7	34		93	30
0842	Napkor	4	2	9		15	4
3314	Nyírpazony	8		1		9	5
1355	Nyírtelek	25	1	24		50	22
1209	Nyírtura	9				9	6
1473	Rakamaz	13	2	37	1	53	25
0449	Sényő	2				2	2
2447	Timár	13	1	5	1	20	8
2725	Tiszanagyfalu	9		2	1	12	7
2661	Újfehértó	12	8	21		41	16
9999	**Összesen**	551	40	329	16	936	436

Forrás: Nyíregyházi Család-és Gyermekjóléti Központ szakmai beszámoló, 2021.

A gyermekjólét központ különböző speciális szolgáltatásokat biztosít. A COVID-19 világjárvány hatással volt a szolgáltatást igénybe vevők számára. Kiemeljük beszámolónkban a gyermekek részére nyújtott pszichológiai tanácsadást, valamint az óvodai és iskola szociális segítő tevékenységet.

9. ábra

A speciális szolgáltatások jellemzői

Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek és az azokkal ellátott személyek adatai									
Sorszám	Tevékenység	Speciális tevékenységek száma (darab) (Halmozott adat)				Speciális tevékenység keretein belül ellátott személyek száma (fő) (Nem halmozott adat!)			
		összes tevékenység száma	ebből (a-ból):			összes ellátott száma	ebből (e-ből):		
			jogerős hatósági intézkedéssel érintett	központban végzett	szolgálatokhoz kihelyezett		jogerős hatósági intézkedéssel érintett	központban ellátott	szolgálatokhoz kihelyezettként ellátott
		a	b	c	d	e	f	g	h
01	Kapcsolattartási ügyelet	1536	660		1536	186	99		186
02	Utcai (lakótelepi) szociális munka								
03	Kórházi szociális munka	73				73			
04	Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység	12206				12646			
05	Szociális diagnózis felvétele	152				218			
06	Készenléti szolgálat	27							
07	Fogyatékosságügyi tanácsadás								
08	Jogi tanácsadás	281	14	106	175	201	13	66	135
09	Pszichológiai tanácsadás	2002	578	980	1022	258	72	131	127
10	Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás	3		3		3		3	
11	Mediáció	81	2	38	43	28	2	13	15
12	Konfliktuskezelés	108	79	86	22	112	93	92	20
13	Hatalékkezelési tanácsadás	164			164	250			250
14	Csoportmunka	3	1	1	2	33	3	10	23
15	Egyéb	295	8	45	250	177	162	164	13
99	**Összesen (01-15 sorok összege)**	16931	1342	1259	3214	14185	444	479	769

Forrás: Nyíregyházi Család-és Gyermekjóléti Központ szakmai beszámoló, 2021.

2021-ben a pszichológiai szolgáltatást 218 gyermek vette igénybe. A COVID-19 világjárvány hatással volt a szolgáltatást igénybe vevők számára és a szolgáltatás megvalósulására is: mivel a vírus 3. és 4. hullámában Nyíregyházán kevés intézményben valósult meg a személyes ellátás, így a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központba több helyről küldték a pácienseket az egyes szakemberek. A 2020-as évhez képest 2021-ben a pandémia okozta mentális zavarok/problémák hosszabb távú terápiás ellátására helyeződött a hangsúly.

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet 3 éve biztosítja a Nyíregyházi Család és Gyermekjóléti Központ. Az összes tevékenység száma a 2021-es év statisztikája szerint 12.206 alkalom. Ez a szám mutatja az egyéni, csoportos és közösségi tevékenységeket, melyek az oktatási és nevelési intézményekben valósulnak meg. Legnagyobb számban az egyéni, azon belül is a tanácsadás, konzultáció, és információnyújtás jelenik meg a mindennapi tevékenységben. Gyakori a családlátogatás, esetmegbeszélés, több esetben lát el a segítő gyermek és ifjúságvédelmi feladatokat az intézményekben, segít hivatalos ügyek intézésében. Az elértek közül egyéni segítségnyújtásban a központi elektronikus nyilvántartási rendszer (a továbbiakban: KENYSZI) adatbázisában TAJ számmal rögzítettek szerint 271 gyermek részesült.

A csoportfoglalkozásokra nagyobb hangsúly helyeződött az elmúlt évben, ezzel is erősítve a prevenciós lehetőségeket a gyermekek, fiatalok körében. Az elmúlt évben kiemelkedő volt az iskolai bántalmazással, Bullyng témakörben jelentkező probléma, valamint egyre több alkalommal találkoztak a szakemberek szuicid gondolatokkal, viselkedéssel küzdő gyermekekkel.

5. A GYERMEKEK NAPKÖZBENI ELLÁTÁSÁNAK, GYERMEKEK ÁTMENETI GONDOZÁSÁNAK BIZTOSÍTÁSA, EZEN ELLÁTÁSOK IGÉNYBEVÉTELE, S AZ EZZEL ÖSSZEFÜGGŐ TAPASZTALATOK

5.1. A gyermekek napközbeni ellátása: bölcsődei ellátás

A gyermekek napközbeni ellátásának biztosítása a Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény (4400 Nyíregyháza, Tokaji u. 3.) szervezeti keretében működő 9 bölcsőde útján valósul meg. A férőhelyek száma 2021-ben bővült a 14. számú Bóbita Bölcsődében történt fejlesztés eredményeként. A TOP 6.2.1-16-NY1-2017-00003 számú, Óvodafejlesztés Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatánál - II. Ütem pályázat keretén belül a bölcsődében új gondozási egység kezdte meg a munkáját 2021. márciusában. Ezzel az önkormányzati fenntartásban működő intézmények férőhelyeinek száma 738 -ra növekedett.

7. táblázat

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata által fenntartott bölcsődék

Bölcsőde neve	Címe	Férőhelyek száma
5. sz. Őzike bölcsőde	Nyíregyháza, Vécsey köz 31.	76 fő
6. sz. Napsugár bölcsőde	Nyíregyháza, Dália u. 1.	24 fő
7. sz. Hóvirág bölcsőde	Nyíregyháza, Malom u. 5.	40 fő
8. sz. Nefelejcs bölcsőde	Nyíregyháza, Sarkantyú u. 30-36.	130 fő
9. sz. Micimackó bölcsőde	Nyíregyháza, Stadion u. 8/A.	50 fő
10. sz. Katica bölcsőde	Nyíregyháza, Tőke u. 1.	104 fő
12. sz. Babaház bölcsőde	Nyíregyháza, Krúdy Gy. u. 30.	106 fő
14. sz. Bóbita bölcsőde	Nyíregyháza, Tass u. 1-3.	102 fő
16. sz. Aprajafalva bölcsőde	Nyíregyháza, Fazekas J. tér 13.	106 fő
Összesen		738 fő

Forrás: saját szerkesztés

A bölcsődében összesen 57 csoport működik, 12-14 fős férőhelyekkel. A legkisebb bölcsődében 2 csoport, a legnagyobb 10 csoport működik.

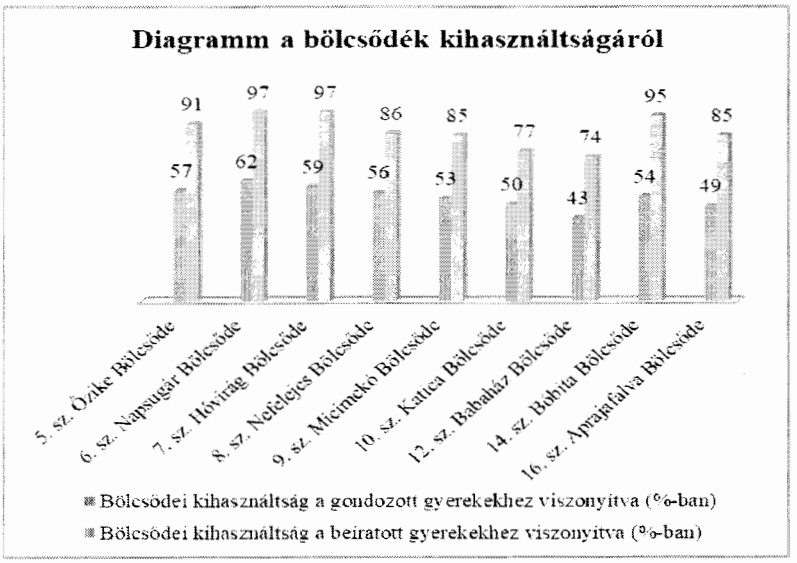
A bölcsődei gondozás-nevelés során az intézmények fő szempontja, hogy tevékenységeik változatosak, derűs hangulatúak legyenek, és valódi értékeket hordozzanak. Kiemelt figyelmet fordítanak az egészséges életmód megalapozására, a nagymozgásfejlesztésre. A gyerekek szeretik és igénylik is a mozgásos játékokat. A kisgyermeknevelők magas színvonalon végzik az ének-zenei nevelést. Gyakran kapcsolódik össze az ének, a mondóka a mozgással, a tánccal, és a bábozással. A környezeti nevelés személyiségformáló, szokásalakító szerepe a bölcsődékben nagy jelentőséggel bír. A kisgyermeknevelők fontos feladata, hogy tegyék lehetővé a gyermekek számára az élményközpontú, életkori sajátosságokat figyelembe vevő, tevékenységen alapuló környezeti nevelést. A gyermekek sokféle tevékenységen, élményen keresztül ismerik meg, fedezik fel és szeretik meg az őket körülvevő természeti és tárgyi környezetet.

A gyermekek ellátásában közvetlenül 137 fő kisgyermeknevelő és 28 bölcsődei dajka vesz részt. A kisgyermeknevelők közül 72 fő rendelkezik felsőfokú végzettséggel, 65 fő pedig középfokú végzettséggel. A bölcsődékben dolgozó felsőfokú végzettségű kisgyermeknevelőkre és szakdolgozókra is kiterjedő pedagógus életpálya modell szerinti gyakornoki rendszerben az elmúlt évben 2 fő gyakornok kisgyermeknevelő sikeres vizsgát tett a pedagógus I. fokozatot célzó minősítő vizsgán, 3 fő gyakornok kisgyermeknevelő besorolásban van. 1 fő kisgyermeknevelő Pedagógus II. pedagógus besorolási fokozatra irányuló minősítési eljárásban vett részt melyen sikeres vizsgát tett.

A bölcsődék kihasználtsága

A világjárvány hatása a bölcsődei férőhelyek kihasználtságában is megmutatkozott. A beíratott gyermekek aránya a férőhelyekhez viszonyítva 74-97 % között volt, a gondozott gyermekek aránya pedig 43-62 % közötti. Ennek okai között szerepelhet az, hogy kevesebb gyermeket írattak a szülők bölcsődébe vélhetően a járvány miatt is, a beíratott gyermekek a megbetegedések miatt nem vették igénybe a gondozást, valamint az önkormányzati bölcsődéken kívül más fenntartású intézmények is biztosítanak nappali ellátást a város területén.

10. ábra



Forrás: Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény szakmai beszámoló, 2021.

Az alacsonyabb kihasználtság a finanszírozásra hatással van. Az ellátottak számának meghatározása azonban 2021. májustól változott, így a Magyarország 2021.évi központi költségvetéséről szóló 2020. évi XC. törvény 40.2. pontja szerint a bölcsődébe a tárgyév január 31.-én beíratott gyermekek száma, vagy a szolgáltatói nyilvántartásban szereplő férőhelyszám 80 %-a közül a kedvezőbbet kell alkalmazni. A legtöbb esetben a szolgáltatói nyilvántartásban szereplő férőhelyszám 80 %-át vettük figyelembe az állami támogatás igénybevételénél.

Zárva tartás, nyári zárás, nevelés-gondozás nélküli munkanap

A bölcsődében a koronavírus megbetegedések miatt 2020. évben Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata rendkívüli szünetet rendelt el több bölcsődében, időrendben ezek a következők:

1. A 14. számú Bóbita Bölcsőde egy gondozási egységének két csoportjában, a Süni és a Nyuszi Csoportban 2021. január 11. napjától 2021. január 17. napjáig rendkívüli szünetet rendeltünk el.

2. A 9. számú Micimackó Bölcsőde egy gondozási egységének két csoportjában, a Zsebibaba és a Mókuska Csoportban 2021. január 25. napjától 2021. január 31. napjáig rendkívüli szünetet rendeltünk el.

3. A 14. számú Bóbita Bölcsőde egy gondozási egységének két csoportjában a Mókuska és a Pillangó csoportban 2021.02.17. napjától 2021.02.22. napjáig rendkívüli szünetet rendeltünk el.

4. A 14. számú Bóbita Bölcsőde egy gondozási egységének két csoportjában a Mókuska és a Pillangó csoportban 2021.02.17. napjától 2021.02.22. napjáig, mely további megbetegedések miatt meghosszabbításra került 2021.02.26. napjáig rendkívüli szünetet rendeltünk el.

5. A 7. számú Hóvirág Bölcsőde egy gondozási egységének 2 csoportjában a Pillangó és a Napsugár csoportban 2021.02.19. napjától 2021. 02.27. napjáig rendkívüli szünetet rendeltünk el.

6. A 12. számú Babaház Bölcsőde egy gondozási egységének 2 csoportjában az Eperke és a Katica csoportban 2021. március 04. napjától 2021. március 12. napjáig rendkívüli szünetet rendeltünk el.

7. A 16. számú Aprajafalva Bölcsőde egy gondozási egységének két csoportjában az Alma és a Csiga csoportban 2021. március 08. napjától 2021. március 13. napjáig rendkívüli szünetet rendeltünk el.

8. A 12. számú Babaház Bölcsőde egy gondozási egységének 2 csoportjában az Őzike és a Cica csoportban 2021. március 11. napjától 2021. március 15. napjáig rendkívüli szünetet rendeltünk el.

9. A 12. számú Babaház Bölcsődében a teljes bölcsődére vonatkozóan 2021. március 16. napjától 2021. március 19. napjáig rendkívüli szünetet rendeltünk el.

10. A 14. számú Bóbita Bölcsőde egy gondozási egységének két csoportjában a Katica és a Méhecske csoportban 2021. március 31. napjától 2021. április 3. napjáig rendkívüli szünetet rendeltünk el.

11. A 14. számú Bóbita Bölcsőde egy gondozási egységének egy csoportjában az Őzike csoportban 2021. április 1. napjától 2021. április 9. napjáig rendkívüli szünetet rendeltünk el.

A Bölcsődékben összesen 14 alkalommal, 24 csoportban kellett rendkívüli szünetet elrendelni Covid megbetegedés miatt.

<u>2021. novembertől</u>

- A 9. számú Micimackó Bölcsőde Zsebibaba csoportját Covid megbetegedés miatt 2021. november 3. napjától 2021. november 12. napjáig járványügyi megfigyelés alá helyezte a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Járási Hivatal Népegészségügyi Osztálya.

- A 7. számú Hóvirág Bölcsőde Micimackó csoportját Covid megbetegedés miatt 2021. november 4. napjától 2021. november 13. napjáig járványügyi megfigyelés alá helyezte a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Járási Hivatal Népegészségügyi Osztálya.

A Gyvt. 43. § (4) bekezdése szerint a bölcsőde nyári nyitvatartási rendjét a fenntartó hagyja jóvá. A fenntartó a bölcsődei szünet idejére a szülő, törvényes képviselő kérésére gondoskodik a gyermek intézményi gondozásának, nevelésének megszervezéséről.

A jogszabályi előírásoknak megfelelően a nyári nyitvatartás időtartamát a fenntartó meghatározta. Minden bölcsőde 4 hét időtartamban volt zárva, és a zárás ideje alatt ügyeletes bölcsőde működött.

8. táblázat

Az önkormányzati fenntartású bölcsődék nyári zárva tartásának ideje 2021-ben

Bölcsőde	zárás időpontja	ügyeletes bölcsőde
7. számú Hóvirág Bölcsőde (Nyh., Malom. u. 5.)	2021. július 5.- július 30.	14. számú Bölcsőde (Nyh., Tas u. 1-3.)
8. számú Nefelejcs Bölcsőde (Nyh., Sarkantyú u. 30-36.)		
9. számú Micimackó Bölcsőde (Nyh., Stadion u. 8/a)		
12. számú Babaház Bölcsőde (Nyh., Krúdy Gyula u. 30.)		
16. számú Aprajafalva Bölcsőde (Nyh., Fazekas János tér 13.)		
5. számú Őzike Bölcsőde (Nyh., Vécsey köz 31.)	2021. augusztus 2.-augusztus 27.	16. számú Aprajafalva Bölcsőde (Nyh., Fazekas János tér 13.)
6. számú Napsugár Bölcsőde (Nyh., Dália u. 1.)		
10. számú Katica Bölcsőde (Nyh., Tőke u. 1.)		
14. számú Bölcsőde (Nyh., Tas u. 1-3.)		

Forrás: Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármesterének 17/2021. (II.04.) számú Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottságának hatáskörében eljárva meghozott határozata

2017. óta április 21. a Bölcsődék Napja, nevelés-gondozás nélküli munkanap. A koronavírus járvány miatt az ünnepség, és a közös szakmai továbbképzés elmaradt. Bölcsődéken belül tartottak különböző szakmai képzéseket.

5.2. A gyermekek átmeneti elhelyezése: családok átmeneti otthona és gyermekek átmeneti otthona

5.2.1. Családok Átmeneti Otthona

A gyermekek átmeneti elhelyezésére a Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény szervezeti keretében két intézmény nyújt lehetőséget.

A családok átmeneti otthona 40 férőhelyes, két emeleten 20 lakószoba áll rendelkezésre. Minden család részére külön lakószoba biztosított, szintenként közös használatban 3 konyha, 3 vizes blokk, 1 mozgáskorlátozott fürdőszoba WC-vel, a földszinten mosókonyha, kapcsolattartó helyiség, a második emeleten közösségi szoba áll az ellátottak rendelkezésére.

A családok átmeneti otthonában a szakmai munkához a tárgyi feltételek magas színvonalon biztosítottak. Az intézmény munkatársai a földszinten három külön bejáratú, klimatizált irodahelyiségben végzik a napi munkájukhoz kapcsolódó adminisztrációs feladatokat, itt tartják az esetmegbeszéléseket valamint a team megbeszéléseket. Az interjú szoba a kliensekkel történő segítő beszélgetéshez biztosít megfelelő körülményeket, illetve lehetőség szerint az iskolai felzárkóztató program, kiscsoportos foglalkozások helyszíne. A kapcsolattartó helyiségben az ellátottak látogatókat, különélő hozzátartozókat tudnak fogadni kapcsolattartás céljából. 2021-ben a korábbi porta helyiséget a gyermekek számára tanuló helyiséggé alakították át, amely a számítógép használata mellett a digitális oktatásban való részvételt segítette.

9. táblázat

Az intézmény kihasználtsága 2020. évben		Az intézmény kihasználtsága 2021. évben	
Kihasználtság a rögzített ellátottakhoz viszonyítva (%-ban)	93,5	Kihasználtság a rögzített ellátottakhoz viszonyítva (%-ban)	95
Naponta átlagosan az ellátást igénybevevő ellátottak száma (fő)	37	Naponta átlagosan az ellátást igénybevevő ellátottak száma (fő)	38

Forrás: Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény szakmai beszámoló, 2021.

Mind az intézmény kihasználtsága, mind pedig a naponta átlagosan az ellátást igénybe vevők száma 2021-be az előző évhez hasonló volt.

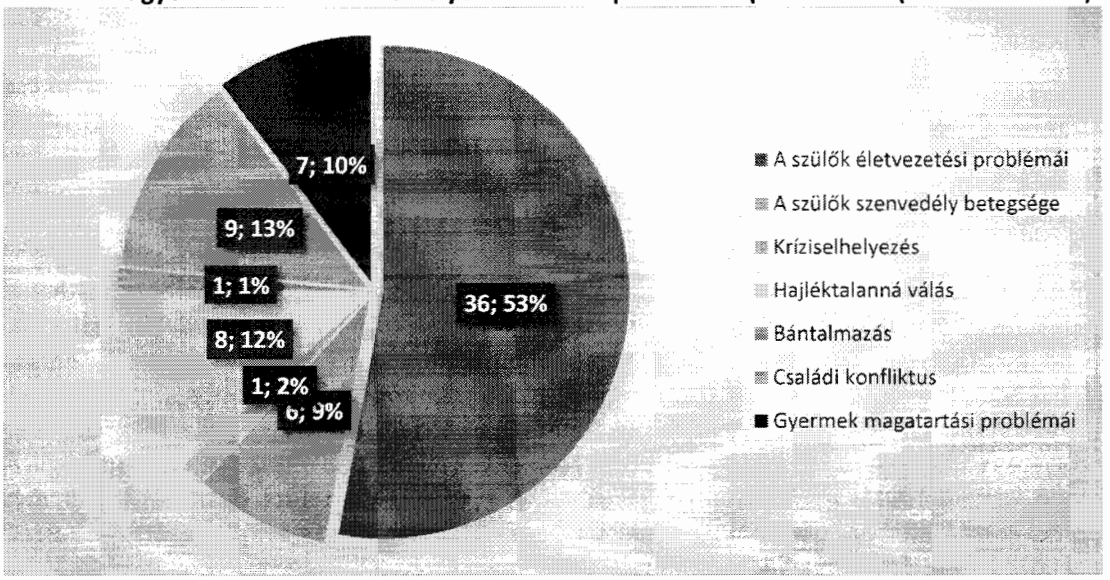
10. táblázat

Az ellátott gyermekek száma korcsoport szerint 2020. évben		Az ellátott gyermekek száma korcsoport szerint 2021. évben	
Megnevezés	**Fő**	**Megnevezés**	**Fő**
0-2 éves	11	0-2 éves	5
3-5 éves	9	3-5 éves	7
6-13 éves	19	6-13 éves	24
14-17 éves	6	14-17 éves	3
Nagykorú gyermek	2	Nagykorú gyermek	3
Összesen	**47**	**Összesen**	**42**

Forrás: Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény szakmai beszámoló, 2021.

11. ábra

Az ellátott gyermekek száma az elhelyezést kiváltó probléma típusa szerint (halmozott adat)



Forrás: Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény szakmai beszámoló, 2021.

Az átmeneti gondozásból 22 gyermek került ki 2021-ben. 16 esetben megszűnt az átmeneti elhelyezést kiváltó ok, 6 gyermek esetében pedig egyéb miatt szűnt meg az intézményi jogviszony.

A családok támogatása az átmeneti elhelyezést nyújtó intézményben, a családban hatékonyan működő erőforrások felkutatására és ezen erőforrások eredményes működtetésére irányul, mely hozzájárul a család szocializációs funkciójának minél szélesebb körű kibontakozásához. A napi kapcsolattartás és az egyéni beszélgetések a legfontosabb eszközök a támogató munkában.

A napi kapcsolattartás célja a rövid, kölcsönös informálás a család körülményeiről, a változások megismeréséről. Az egyéni igények, kérések megfogalmazására is ezen alkalmakkor kerül sor. Az interakciós helyzetet a pozitív hangvétel jellemzi, de a negatív eseményekről is tényszerű tájékoztatás történik, a szakmai etikai szabályoknak és az időkereteknek megfelelően. Az egyéni beszélgetés a család, a gyermek körülményeiről szóló részletes tájékozódást vagy a hosszabb megbeszélést igénylő kérdések, problémák közös átgondolását szolgáló kommunikációs és kapcsolattartási forma.

Az intézmény szolgáltatásai: konfliktuskezelési szolgáltatás (szülő-szülő, szülő-gyermek) - mediáció, zenés-táncos gyermekcsoport, iskolai felzárkóztatás, szabadidős gyermekprogramok, hasznos javak mentése.

A koronavírus járvány miatt 2021-ben is többlet feladatok jelentkeztek az intézményben. Az intézmény munkatársai infekciókontroll oktatásban vettek részt, elsajátították az egyéni védőeszközök szakszerű használatát, illetve naponta figyelemmel kísérték egészségi állapotuk alakulását. Az intézmény által kidolgozott eljárásrendnek megfelelően, amennyiben az intézmény munkavállalójánál láz és/vagy légúti tünetek jelentkeztek, a munkavégzésből kiemelték és a betegekre vonatkozó eljárásrend lépett életbe. Az intézmény munkavállalóinak minden munkavégzés megkezdése előtt a kéz-és lábbeli fertőtlenítését, test hőmérséklet mérést követően az arra kijelölt helyiségben váltás ruhába át kellett öltözniük, a munkaidő befejezését követően, az átmeneti otthonból történő távozás előtt, az arra kijelölt tisztálkodó helyiségben a zuhanyozás, tisztálkodás lehetőségét igénybe vették.

Az alapvető higiénés szabályok fokozott betartása érdekében az átmeneti otthonban napi rendszerességgel reggel 7.00 órától este 21.00 óráig óránként fertőtlenítésre kerültek az intézményben lévő felületek (kilincsek, csengő, lépcsőkorlát, kapcsolók stb.), illetve naponta két alkalommal délelőtt és délután az intézmény valamennyi helyisége (lakószobák, konyha, zuhanyzó helyiségek, folyosók, lépcsőház, irodahelyiségek).

Az intézmény munkatársai fokozottan figyelemmel kísérték az ellátást igénybe vevők egészségi állapotát, láz-és légúti tünetek folyamatos monitorozásával, annak dokumentálásával illetve a változások (megfázás, köhögés, hőemelkedés stb.) nyomon követésével. Az ellátást igénybevevők egészségi állapotában történő változást a járványügyi helyzetben elrendelt egészségügyi protokoll alapján kezelték és a szükséges intézkedéseket megtették.

Iskolai felzárkóztató programon belül az intézmény munkatársai a hatósági karantén alá helyezett tanulók digitális távoktatásában folyamatosan segítséget nyújtottak a tananyag feldolgozásában, a házi feladat elkészítésében és feltöltésében. Az átmeneti otthon a gyerekek számára szükség szerint internet hozzáférést, digitális eszközöket (laptop, asztali számítógép) biztosított. A szülőket segítették a digitális rendszerben történő böngészés elsajátításában, tananyag, betegség esetén orvosi-és szülői igazolások feltöltésében, a gyermekeket érintő események nyomon követésében és a pedagógusokkal történő kapcsolattartásban az internet világában. A gyermekek oktatása és az iskolai tananyagok számonkérése különböző platformokon valósult meg, amelyek megismerése és megértése, használata fokozott odafigyelést igényelt az intézmény munkatársai részéről.

Az ellátást igénybe vevők között a fertőző megbetegedések tovább terjedésének megakadályozása céljából 2 db izolációs szobát alakítottak ki az intézményben. Koronavírussal fertőzött ellátást igénybe vevők ellátásáról az átmeneti otthon munkatársai gondoskodtak a járványügyi szabályok betartása mellett. Az izolált ellátottak részére a bevásárlást, gyógyszerek kiváltását az intézmény munkatársai végezték el. 2021. évben 9 fő koronavírussal fertőzött ellátást igénybe vevő izolálását és gondozását látta el az átmeneti otthon. Az izolálás időszaka az alapvető óvintézkedések betartása mellett problémamentesen zajlott.

A fizikai és mentális fáradtság kezelésében segítséget jelentett az átmeneti otthon munkatársainak, hogy a Fenntartó lehetőséget biztosított, összesen 10 nap rendkívüli szabadság keretében regenerálódásra.

5.2.2. Gyermekek Átmeneti Otthona

A Nyíregyházi Gyermekek Átmeneti Otthona 16 férőhellyel működő intézmény. Ellátási területe Nyíregyháza, valamint ellátási szerződés alapján Ibrány, Kálmánháza, Nagycserkesz, Napkor, Paszab, Tiszatelek települések közigazgatási területei. 2021-ben csak nyíregyházi gyermek vette igénybe az ellátást, az ellátási szerződéssel érintett településekről nem jelentkezett igény.

Az otthonba bekerülési indokok továbbra is meglehetősen sokrétűek, több esetben az okok nem választhatóak el egymástól, mert sajnos egyik probléma generálja a másikat. 2021-ben 3888 gondozási nap teljesült, 25 gyermek – 6-18 év közötti - teljes körű ellátásáról gondoskodott az intézmény, ami átlagosan havi 11 gyermek gondozását és 66,58 %-os kihasználtságot eredményezett (11. táblázat). A nyári hónapokban tartózkodtak a legkevesebben az intézményben, ilyenkor a családok könnyebben tudják gyermekeiket gondozni. Több gyermeknek járt le a gondozási ideje a tanév végén. A szeptemberi létszámnövekedés pedig annak az eredménye, hogy az iskolakezdéssel jobban előtérbe kerültek az életvezetési problémák és az ebből következő, anyagi nehézségekből fakadó, egyéb a családok életét súlyosan megterhelő hiányosságok.

11. táblázat

Átmeneti gondozásban részesült gyermekek száma 2021-ben, havonkénti bontásban

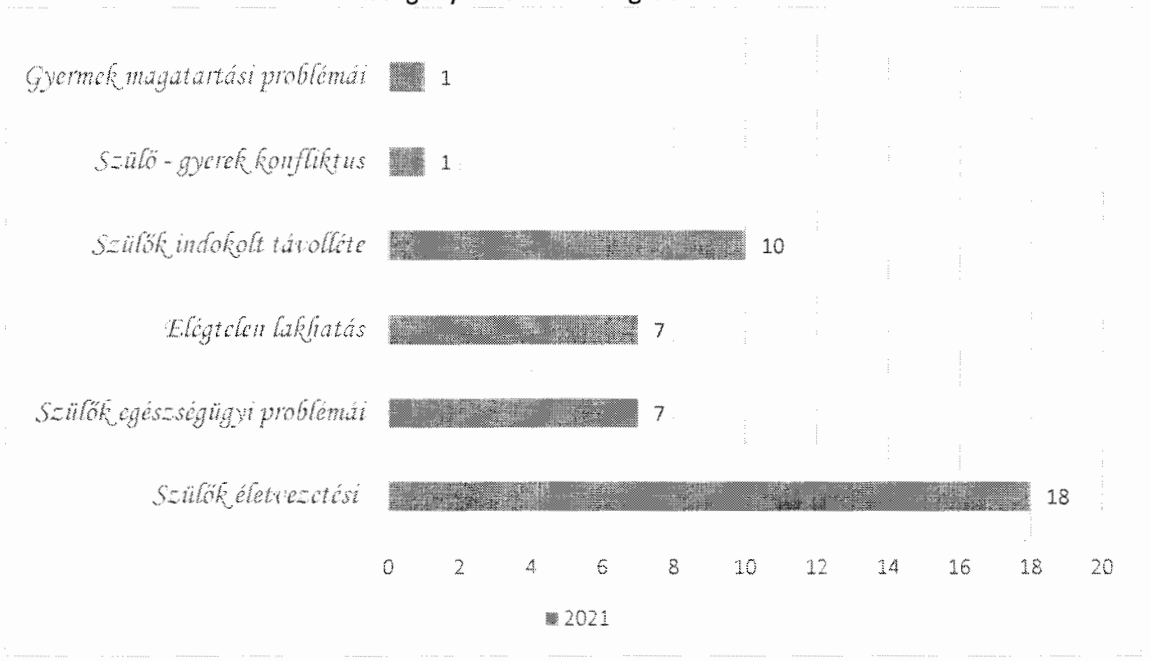
Időszak	KENYSZI gondozási napok	Ellátottak száma (fő)	Kihasználtság (%)
Január	496	16	100,00
Február	364	13	81,25
Március	341	11	68,75
Április	300	10	62,50
Május	310	10	62,50
Június	240	8	50,00
Július	186	6	37,50
Augusztus	217	7	43,75
Szeptember	390	13	81,25
Október	372	12	75,00
November	300	10	62,50
December	372	12	75,00
	3888	**11**	**66,58**

Forrás: Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény szakmai beszámoló, 2021.

A krízishelyzetben lévő családok esetében legtöbbször nehéz megállapítani a bekerülés fő indokát, a családok, a szülők, a gyermekek több problémát is hordoznak, minden eset egyedi és összetett.

12. ábra

Az ellátás igénybevételének legfőbb okai 2021-ben



Forrás: Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény szakmai beszámoló, 2021.

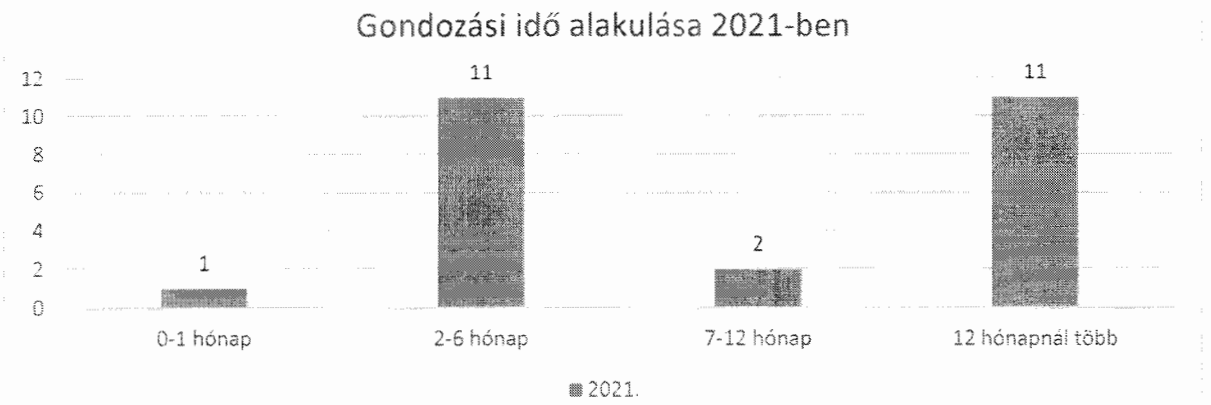
2021-ben az elhelyezés igénylésekor nagy számban a szülők életvezetési problémája jelenik meg, aminek több esetben megfigyelhető következménye az elégtelen lakhatás. Több esetben fordul elő a szülő indokolt távolléte és az egészségi problémái. A gyermek magatartási problémái és a szülő-gyerek konfliktus az elmúlt évbe vissza szorulni látszik, mint elhelyezési indok. Míg néhány évvel ezelőtt többször előfordult, hogy a szülő szenvedélybetegsége miatt kerültek átmeneti otthonba a gyermekek, az elmúlt 3 évben erre egyszer sem volt példa. A korábban oly sokszor „klasszikus" bekerülési okként említett lakhatással kapcsolatos krízishelyzetek jóval kisebb mértékben fordultak elő. A szülő vagy gondviselő indokolt távolléte miatt megvalósuló ideiglenes ellátások jórészt a szülők munkarendje és az oktatási-nevelési intézmények nyitva tartásának különbözőségéből adódtak. A több műszakba járó, egyedülálló szülő nem tudja megoldani a gyermekek óvodába, iskolába járását, illetve felügyeletét.

Az elhelyezést kiváltó okok között az elmúlt évben megjelentek azok az esetek, amikor a konfliktus a szülő és gyermek között történt, de előfordult, hogy a testvérek között jelent meg, ebből következően a gyermek magatartási problémái, a családi színtéren és az iskolában is problémát okoztak.

A bekerüléstől számított gondozási idő hosszát a probléma összetettsége befolyásolja. A fő cél az, hogy a bekerülő gyermekek minél hamarabb visszakerülhessenek a családjukba. A szülők indokolt távolléte (munkavállalása) miatt is növekszik a bent tartózkodási idő, mert a munkaidő-beosztás nem teszi, lehetővé a gyermek felügyeletét A gondozási idő elhúzódása a szülő életvezetési problémája miatt abból keletkezik, hogy a mélyen berögzült hibás fontossági sorrendet a helyes irányba tereljék az átmeneti otthon szakemberei a családsegítőkkel és az esetmenedzserekkel.

13. ábra

Az átmeneti ellátás igénybevételének időtartama

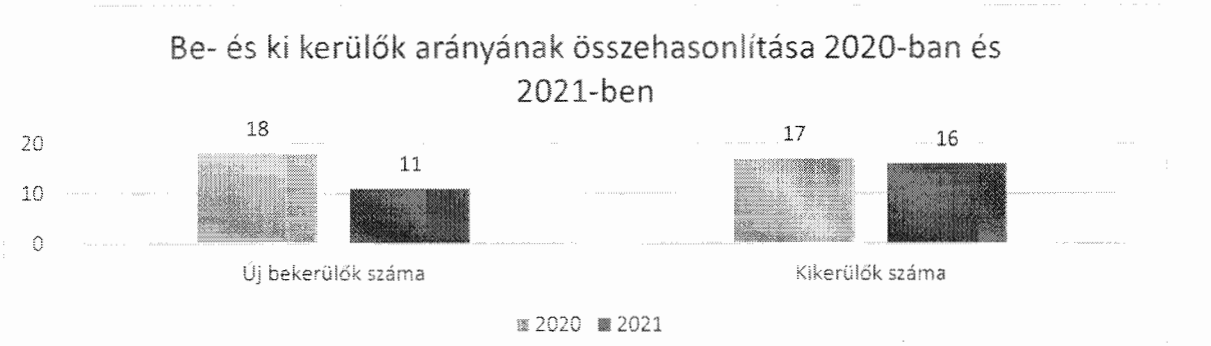


Forrás: Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény szakmai beszámoló, 2021.

2021-ben krízíselhelyezésre nem került sor. Több hónapot meghaladó gondozásokra 13 gyermek esetében került sor. A 2022. évre 11 gyermek gondozása nyúlik át.

Az átmeneti gondozás eredményességét az mutatja meg, hogy mennyi gyermeket sikerül hazagondozni. Egyértelmű, hogy az otthonból való hazakerülés nagymértékben függ az előzőekben már taglalt bekerülési indokoktól és a jól megtervezett kivitelezett, gondozás folyamatától.

14. ábra



Év	Összes gondozott	Újként bekerülők száma	Kikerülők száma			Összesen
			családba	szakellátásba	Egyéb	
2020.	33	18	12	5	0	17
2021.	25	11	12	2	2	16

Forrás: Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény szakmai beszámoló, 2021.

2021-ben az újként bekerülők száma vissza esést mutat, a kikerülők száma közel azonos volt 2020-ban és 2021-ben. Az elmúlt két évet összehasonlítva az átmeneti gondozásból kikerült gyermekek közül továbbra is jó arányban kerültek vissza a családjukba, míg szakellátásba 2 gyermek elhelyezése történt.

6. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása

Az Állami Számvevőszék a Szabolcs-Szatmár-Bereg megyei önkormányzatok irányítása alá tartozó 223 intézmény belső kontrollrendszerének lényeges elemei kialakítását ellenőrizte a 2021. évre vonatkozóan.

„Az ellenőrzés a súlypontok meghatározásával lehetőséget biztosított a szervezeti integritás, működés és vezetés, valamint a gazdálkodás területén a kockázatok azonosítására. A szervezeti integritás alapvető feltétele a szabályozottság, azaz a jogszabályokban előírt belső szabályzatok megléte, azok – hatályos jogszabályoknak – megfelelő tartalma és gyakorlati alkalmazhatósága. Az integritási kockázatok szervezeti szinten csökkenthetők azáltal, hogy az intézményvezetők kialakítják a szervezeti és működési kereteket, a gazdálkodásra vonatkozó alapvető szabályozási környezetet, valamint a kontrolltevékenységek szabályszerű gyakorlásának, az integrált kockázatkezelésnek és az integritást sértő események kezelésének a feltételeit."- olvasható az Állami Számvevőszék jelentésében.
A gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenységet folytató Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény és a Nyíregyházi Család-és Gyermekjóléti Központ is az ellenőrzött szervezetek között voltak, intézkedés esetükben nem volt szükséges.

A 12-13. számú táblázatban a Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézményben és a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központban lefolytatott belső és külső ellenőrzések összefoglalása található.

12. táblázat

Belső és külső szervek által történő ellenőrzések és azok eredményei a Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézményben

Külső szervek által végzett ellenőrzések

Külső ellenőrző szerv megnevezése	**Az ellenőrzés tárgya, célja**	**Az ellenőrzés főbb megállapítása**	**Az ellenőrzés javaslatai**	**Az ellenőrzés megállapításainak hasznosulása érdekében tett intézkedések, illetve az intézkedések elmaradásának okai**
D. és F. Konzulting Kft.	Tűzvédelmi szabályzat ismertetése, tűzvédelmi oktatás.	Hiányosságot nem tapasztaltak.	Nem történt javaslat.	Nem volt szükséges.
Spinkler Kft.	Tűzoltó készülékek és tűzoltó-vízforrások felülvizsgálata, ellenőrzése.	Hiányosságot nem tapasztaltak.	Nem történt javaslat.	Nem volt szükséges.
Tűzmegelőzés Tűz-, Munka-, Környezetvédelmi, Tanácsadó, Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság	Munkavédelmi szabályzat betartása, munkavédelmi szemle tartása.	Hiányosságokat nem tapasztaltak.	Nem történt javaslat.	Nem volt szükséges.
OTIS Felvonó Kft.	Lépcsőjáró berendezés éves ellenőrzése, fővizsgálat.	Hiányosságot nem tapasztaltak.	Nem történt javaslat.	Nem volt szükséges.
Energo Line Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.	Erősáramú villamos berendezések biztonságtechnikai felülvizsgálata.	Hiányosságot nem tapasztaltak.	Nem történt javaslat.	Nem volt szükséges.
Kéményseprőipari Kft.	Égéstermék-elvezetők ellenőrzése, szükség szerinti tisztítása	Hiányosságot nem tapasztaltak.	Nem történt javaslat.	Nem volt szükséges.

Intézményvezetői ellenőrzések

Az ellenőrzés tárgya, célja	Az ellenőrzés főbb megállapítása	Az ellenőrzés javaslatai	Az ellenőrzés megállapításainak hasznosulása érdekében tett intézkedések, illetve az intézkedések elmaradásának okai
A 415/2015.(XI.20.) Korm. rendeletben meghatározottak szerint, az ellátást igénybe vevők rögzítését dokumentáló KENYSZ/TEVADMIN rendszer havi összesítői, az ellátást igénybevevő jelenlétének naprakész és pontos vezetése és egyezése	Az adatszolgáltatás pontos. 2021.07.01.-t követően a Tevadmin rendszerben nincs lehetőség új igénybe vételre, illetve lezárás rögzítésére. Helyette a GYVR rendszerben rögzített igénybe vételek adatai jelennek meg a KENYSZI rendszerben.	Továbbra is havonta javasolt az átmeneti otthon által vezetett és dokumentált, az ellátottak által igénybe vett ellátási napok számának összeegyeztetése a KENYSZI rendszerben rögzített igénybe vételi napok számával.	Nem volt szükséges.
328/2011. (XII.29.) Korm. rendelet 1. sz. melléklet (A térítési díj dokumentálása a 2016. évben) Térítési díj szükséges dokumentáció naprakész nyilvántartása és figyelemmel követése, változások figyelemmel kísérésével. Gytr. 5. számú melléklete „Jövedelem nyilatkozat a személyi térítési díj megállapításához", Gytr. 1. számú melléklete „A térítési díj fizetés dokumentálása" az ellátást igénybe vevő személy tekinttében, Gytr. 2. számú melléklete „Az ellátási napokon az ellátást igénylők jelen vagy távollétének dokumentálása"	Hiányosságot nem tapasztalt.	Nem történt javaslat.	Nem volt szükséges.
Pénztári befizetéseket igazoló számlalisták és bevételi pénztárbizonylatok	Hiányosságot nem tapasztalt.	Nem történt javaslat.	Nem volt szükséges.
A 2015.évi C. törvény által meghatározott támogatás igénybe vételéhez adatokat szolgáltató kimutatások (feladatfinanszírozás)	Hiányosságot nem tapasztalt.	Nem történt javaslat.	Nem volt szükséges.

Megállapodás készítése, személyi térítési díj meghatározása, az ellátást igénybe vevő értesítése, kihasználtság nyomon követése, térítési díj elmaradásról tájékoztatás a fenntartó felé	Hiányosságot nem tapasztalt.	Nem történt javaslat.	Nem volt szükséges.
„Gyermekeink védelmében" elnevezésű adatlap rendszer megfelelő adatlapjainak kitöltése (15/1998. (IV.30.) NM rendelet 2/A.§) és az Országos Szociális Információs Rendszer	Hiányosságot nem tapasztalt.	Rendszer hiba esetén továbbra is javasolt hitelt érdemlő módon a hibajelentések megküldése az érintett hatóságok felé.	Nem volt szükséges.
A Családok Átmeneti Otthona kialakított kontrollrendszerének, kontrollkörnyezetének felülvizsgálata, ellenőrzése.	Az intézmény által kialakított kontroll rendszer és kontroll környezet aktualizálása hiányos, további részletezéseket, főfolyamatok, alfolyamatok meghatározását teszi szükségessé.	A kialakított kontroll rendszer és kontroll környezet aktualizálása a napi munkafolyamatok függvényében indokolt, fő-és alfolyamatok kiegészítésével, további konkrét feladatok és felelősök és határidők rögzítésével, gyermekvédelmi információs rendszer kiegészítésével.	Az intézmény szabályzatainak megfelelően kiegészítésre került a belső kontroll rendszer, a kockázatértékelés, nyomvonal, kockázati térkép, monitoring, az adott alfolyamatokon belül egyes tevékenységek, feladatok felelősei megnevezésre kerültek, a tartalmi elemek a gyermekvédelmi információs rendszerrel kiegészültek.
Továbbképzési terv, nyilvántartás ellenőrzése.	A továbbképzési terv a jogszabályi változásoknak megfelelően aktualizált.	Nem történt javaslat.	Nem volt szükséges.

Szakmai vezetői ellenőrzés

Az ellenőrzés tárgya, célja	Az ellenőrzés főbb megállapítása	Az ellenőrzés javaslatai	Az ellenőrzés megállapításainak hasznosulása érdekében tett intézkedések, illetve az intézkedések elmaradásának okai
A családgondozás, átmeneti gondozás ideje alatt vezetett adminisztráció. A gyermekeink védelmében elnevezésű adatlaprendszer 235/1997.(XII.17.) Korm.rendelet alapján - ÁTG-1, ÁTG-2, ÁTG-3, ÁTG-4, Törzslap ellenőrzése.	Az adatlapok vezetése pontos, hiánytalan, a határidők betartása megtörténik. A szakemberek a családgondozás során végzett feladatokat, rendkívüli történéseket feljegyzésen és adatlapon dokumentálják, amelyek az előző évben tapasztaltakhoz mérten egységessé váltak.	Nem történt javaslat.	
A Gyermekeink védelmében elnevezésű Országos Információs Rendszer bevezetését követően valamennyi az átmeneti gondozás során alkalmazott és adatlap ellenőrzése.	Az Országos Információs Rendszer 2021.07.01.-től került bevezetésre. A családgondozók az adatlapokat feltöltötték, új ellátottak vonatkozásában határidőn belül a rendszer által kért dokumentumok felvétele és rögzítése, a vezetői jóváhagyás megtörtént. Az adatlapok szakmai tartalma megfelelő, egységes rendszer kialakult. Rendszer hiba esetén - pl. nem generál a rendszer adatlapot, nem rögzít dátumot stb. - a családgondozók írásos formában emailen keresztül hibajelentést küldenek a magyar államkincstár felé.	Rendszer hiba esetén továbbra is javasolt hitelt érdemlő módon a hibajelentések megküldése az érintett hatóságok felé, illetve javasolt a szervezett online szakmai egyeztetéseken a szakmai vezető mellett részt venni.	Rendszer hiba esetén továbbra is javasolt hitelt érdemlő módon a hibajelentések megküldése az érintett hatóságok felé, illetve javasolt a szervezett online szakmai egyeztetéseken a szakmai vezető mellett részt venni.

A családok átmeneti otthonában dolgozó munkatársak szakmai és belső adminisztratív munkájának ellenőrzése.	Az átmeneti otthon munkatársainak belső adminisztrációja egységessé vált.	A kialakított egységes belső adminisztráció fenntartása érdekében szakmai képzések, megbeszélések fenn tartása, belső adminisztráció napi szinten történő nyomon követése.	A szakmai vezető havonta egy alkalommal a team tagjai részére, két hetente pedig a családgondozó munkatársak részére szakmai megbeszélést tart, amelynek keretében belső szakmai képzést, esetmegbeszélést vezet. Az iratanyagokat, hivatalos levelezéseket átolvassa, azt követően az irattári példányt aláírásával igazolva továbbítja a központi irattár részére.
A jelenléti ívek napi vezetésének ellenőrzése.	A jelenléti ívek vezetése pontos és megfelelő.	Nem történt javaslat.	Nem volt szükséges.
Tevadmin rendszerben adatszolgáltatás vezetésének, jelentésének, mentésének ellenőrzése 2021. 07.01.-ig.	Az adatszolgáltatás pontos. 2021.07.01.-t követően a Tevadmin rendszerben nincs lehetőség új igénybe vételre, illetve lezárás rögzítésére. Helyette a GYVR rendszerben rögzített igénybe vételek adatai jelennek meg a KENYSZI rendszerben.	Továbbra is havonta javasolt az átmeneti otthon által vezetett és dokumentált, az ellátottak által igénybe vett ellátási napok számának összeegyeztetése a KENYSZI rendszerben rögzített igénybe vételi napok számával.	Nem volt szükséges.

Forrás: Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény szakmai beszámoló, 2021.

13. táblázat

Belső és külső szervek által történő ellenőrzések és azok eredményei a Nyíregyházi Család-és Gyermekjóléti Központban

Külső ellenőrző szerv megnevezése	Az ellenőrzés tárgya, célja	Az ellenőrzés főbb megállapítása	Az ellenőrzés javaslatai	Az ellenőrzés megállapításainak hasznosulása érdekében tett intézkedések, illetve az intézkedések elmaradásának okai
Állami Számvevőszék	Az Önkormányzati intézmények ellenőrzése - Az önkormányzat irányítása alá tartozó intézmények integritásának monitoring típusú ellenőrzése	Az intézményvezető nem készített olyan belső szabályozást, eljárásrendet, amely előírja, hogy a beérkezett közérdekű bejelentések és panaszok tapasztalatait évente át kell tekinteni. A szabályozás hozzájárul, hogy az intézmény a közfeladatait a legjobb minőségben, az érintettek igényeinek megfelelően lássa el.	Az intézményvezető nem készített olyan belső szabályozást, eljárásrendet, amely előírja, hogy a beérkezett közérdekű bejelentések és panaszok tapasztalatait évente át kell tekinteni. A szabályozás hozzájárul, hogy az intézmény a közfeladatait a legjobb minőségben, az érintettek igényeinek megfelelően lássa el.	Az Intézmény Panaszkezelési szabályzatát kiegészítjük, a beérkezett közérdekű bejelentések és panaszok éves áttekintése és értékelése fejezettel, ahol szabályozzuk az éves áttekintéseket, annak dokumentációját és kijelöljük a folyamatgazdákat.

Nyíregyháza MJV Polgármesteri Hivatal Ellenőrzési Osztály	A Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központnál az információk átadásának és adatszolgáltatások megfelelőségének vizsgálata	Az ellenőrzés közepes és alacsony kockázatú besorolással tett megállapításokat a tájékoztatási kötelezettség, az adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat tartalma, eljárásrendek munkaköri leírások, ellenőrzési nyomvonal kapcsán.	Az Intézmény gondoskodjon a közérdekű adatok elektronikus közzétételéről, kezdeményezze a szabályzatok, munkaköri leírások felülvizsgálatát, kockázatelemzés és ellenőrzési nyomvonal felülvizsgálatát, valamint az irattári tervet.	A Belső Ellenőrzési Osztály vizsgálata alapján az Intézmény Intézkedési tervet készített a hiányosságok pótlása tekintetében, melynek alapján hajtotta végre feladatait.
Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ - belső ellenőrzés	A Szolgálat szakmai egységben dolgozó szakemberek szakmai munkájának ellenőrzése az esetdokumentáción keresztül.	A munkavállalók megfelelő dokumentációs anyagot használnak, a szakmai munka felépítése tükröződik az adminisztrációban. Az egyes esetek hiányosságai az esetdokumentációban rögzítésre kerültek.	A GYRV rendszer hiányosságai, hibái miatt még szükséges a papír alapú dokumentáció egyes folyamatokban.	Továbbképzések nyomon követése a GYVR rendszer kapcsán
Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ - belső ellenőrzés	A szolgálat szakmai egységben dolgozók továbbképzési kötelezettség teljesítésének vizsgálata	A munkatársak a rendelkezésre álló lehetőségek szerint a munkakörhöz kötött, illetve a szabadon választható képzéseket teljesítették.	Nem történt javaslat.	Nem volt szükséges.

Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ - belső ellenőrzés	A Központ szakmai egységben dolgozó szakemberek szakmai munkájának ellenőrzése az esetdokumentáción keresztül.	A munkavállalók megfelelő dokumentációs anyagot használnak, a szakmai munka felépítése tükröződik az adminisztrációban. Az egyes esetek hiányosságai az esetdokumentációban rögzítésre kerültek.	A GYRV rendszer hiányosságai, hibái miatt még szükséges a papír alapú dokumentáció egyes folyamatokban.	Nem volt szükséges.
Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ - belső ellenőrzés	A Központ szakmai egységben dolgozók továbbképzési kötelezettség teljesítésének vizsgálata	A munkatársak a rendelkezésre álló lehetőségek szerint a munkakörhöz kötött, illetve a szabadon választható képzéseket teljesítették.	Nem történt javaslat.	Nem volt szükséges.
Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ - belső ellenőrzés	A 370/2011. (XII.31.) A költségvetési szervek belső kontrollrendszeréről és belső ellenőrzéséről szóló Kormányrendelet alapján az Intézmény ellenőrzési nyomvonalának felülvizsgálata	Az ellenőrzési nyomvonal, valamint kockázatkezelés aktualizálása, felülvizsgálata	A GYVR rendszer bevezetése, valamint az adatvédelmi feladatok aktualizálása.	A hiányosságok alapján a módosítások végrehajtása

Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ - belső ellenőrzés	A jelenléti ívek napi szintű vezetésének, a kiküldetési rendelvények töltésének, valamint a készpénzigénylés elszámolásának ellenőrzése.	Hiányosságot nem tapasztaltunk.	Nem történt javaslat.	Nem volt szükséges.
Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ - belső ellenőrzés	A képzési- és szabadságolási terv ellenőrzése.	Hiányosságot nem tapasztaltunk.	Nem történt javaslat.	Nem volt szükséges.
Energo Line Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.	Erősáramú villamos berendezések biztonságtechnikai felülvizsgálata.	Hiányosságot nem tapasztaltak.	Nem történt javaslat.	Nem volt szükséges.

Nyír-Tűz Kft.	Tűzvédelmi szabályzat, Munkavédelmi kockázatfelmérés és értékelés szabályzat, Egyéni védőeszközök, védőfelszerelések, védőruhák juttatásának rendje, Munkavédelmi szabályzat, Kémiai kockázatbecslés és értékelés szabályzat, Munkaköri alkalmassági vizsgálatok rendje felülvizsgálata,	Hiányosságot nem tapasztaltak, az aktualizálások megtörténtek.	Nem történt javaslat.	Nem volt szükséges.
Tüszi Kft.	Tűzoltó készülékek felülvizsgálata, ellenőrzése.	Hiányosságot nem tapasztaltak.	Nem történt javaslat.	Nem volt szükséges.
Nyír-Tűz Kft.	Tűz- és munkavédelmi oktatás.	Hiányosságot nem tapasztaltak.	Nem történt javaslat.	Nem volt szükséges.

Forrás: Nyíregyházi Család-és Gyermekjóléti Központ, 2021.

5. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.

A gyermekvédelemben működő észlelő-jelzőrendszer beszámolója szerint jelentős mértékben emelkedik évről-évre az elhanyagolt és bántalmazott fiatalok száma. Az elhanyagolás rendszerint a család működési zavaraiból adódik, ez kihatással van a bántalmazásra, különös tekintettel az iskolai bántalmazásra. A család és gyermekjóléti központ 135 esetben tett hatósági intézkedésre javaslatot elhanyagolt kiskorú tekintetében és 62 esetben bántalmazott kiskorú esetében.

A bűncselekmény elkövetésével kapcsolatban 31 kiskorú esetében érkezett jelzés a gyermekjóléti szolgálathoz (pl. 50.00 feletti bolti lopás, súlyos testi sértés, szexuális bűncselekmény, kábítószerrel való visszaélés miatt, és 46 kiskorú esetében szabálysértés történt (garázdaság, rongálás, gépjármű megrongálása).

14. táblázat

			0-14 éves	14-18 éves
Bűncselekményt elkövetők száma			**12**	**19**
Ebből	Alapellátásban gondozottak száma		5	6
	Védelembe vétel mellett gondozottak száma		2	4
Az elkövetők közül a gondozás időtartama alatt	Alapellátás során	Újabb bűncselekményt elkövetők száma	3	4
		Szabálysértést elkövetők száma	2	0
	Védelembe vétel melletti gondozás során	Újabb bűncselekményt elkövetők száma	0	3
		Szabálysértést elkövetők száma	0	2

15. táblázat

			0-14 éves	14-18 éves
Szabálysértést elkövetők száma			**25**	**21**
Ebből	Alapellátásban gondozottak száma		13	8
	Védelembe vétel mellett gondozottak száma		6	4
A gondozás időtartama alatt	Alapellátás során	újabb szabálysértést elkövetők száma	3	2
		bűncselekményt elkövetők száma	0	0
	Védelembe vétel melletti gondozás során	újabb szabálysértést elkövetők száma	2	1
		bűncselekményt elkövetők száma	0	3

Forrás: Nyíregyházi Család-és Gyermekjóléti Központ szakmai beszámoló, 2021.

6. **A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció stb.).**

A gyermekjóléti feladatokat az önkormányzat a Gyvt. alapján más szervvel, személlyel kötött ellátási szerződés útján, illetve társulásban is biztosíthatja. Nyíregyházán a gyermekek napközbeni ellátásában és átmeneti elhelyezésében ellátási szerződés alapján egyházi és nem állami szerv is részt vesz.

Alternatív napközbeni ellátás

A gyermekek napközbeni ellátásának formája az alternatív napközbeni ellátás, amelyet a Periféria Egyesület működtet a város területén. Az Egyesület az ellátási szerződés alapján minden évben beszámolót készít az előző évben végzett tevékenységéről. A 2021. évben végzett szakmai tevékenységről a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottság a 2022. április 26-i ülésén számolt be részletesen.

A szolgáltatás nyújtásának helyszínei Nyíregyháza, Huszár tér 5., és Nyíregyháza, Kollégium u. 54. szám alatt található általános iskola és gyermekek átmeneti otthona. A szolgáltatás szakmai területei a prevenció és a fejlesztés, célja hátrányos helyzetű, tanulási, magatartási, kapcsolatteremtési és beilleszkedési problémákkal küzdő gyerekek, fiatalok elérése, problémáik azonosítása, valamint számukra célzott segítségnyújtás.

Közösségi programjaik keretében a Huszár telepen a Görögkatolikus Magvető Tanodában szervezték foglalkozásaikat (játszóházi és kreatív kézműves műhely). Ez az a tevékenységi kör, ahol az egészen kicsi gyermekektől a fiatal felnőttekig, mindenki megtalálja a számára leginkább megfelelő elfoglaltságot.

Az Arany János Gimnázium, Általános Iskola és Kollégium Szőlőskerti Angol Kéttannyelvű Tagintézményében fejlesztő játszóház, fejlesztő foglalkozások, szabadidős programok, mozi klub és egyéni foglalkozások voltak. A koronavírus járvány miatt az elmúlt év első felében a foglalkozások online formában valósultak meg, a jelenléti oktatás kezdésével azonban újra a helyszínen folytatódtak a foglalkozások.

Gyermekek átmeneti elhelyezése

A gyermekek átmeneti elhelyezésének biztosításában az önkormányzati feladatellátás mellett nem állami és egyházi szervezettel kötött ellátási szerződés alapján más fenntartó is részt vesz. A Magyarországi Evangélikus Egyház által fenntartott Családok Átmeneti Otthona és a Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Szervezete által fenntartott „Kiléptető Ház" biztosít ideiglenes elhelyezést a szülő és gyermeke számára. Az ellátási szerződések alapján az intézményt fenntartóknak évente beszámolási kötelezettsége van a végzett tevékenységükről. Mindkét fenntartó beszámolóját a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottság 2022. április 26-i ülésén tárgyalta.

Az előbbi intézmény az Oltalom Szeretetszolgálat szervezeti keretében működik. Az intézmény megújult környezetben, 40 férőhelyen, 1000 négyzetméter alapterületen biztosítja az otthontalanná vált szülő és gyermekei együttes elhelyezését. Az intézmény ellátási területe Jász-Nagykun-Szolnok megye, Szabolcs-Szatmár-Bereg megye és Hajdú-Bihar megye. A családok elhelyezésére 3 db összkomfortos, kétszobás, konyhával és étkezővel felszerelt apartman, 10 db összkomfortos lakószoba, 3 db közös használatú konyha áll rendelkezésre.

A családok átmeneti otthonának kihasználtsága 2021-ben 39,72 fő volt, szinte 100 %-os kihasználtsággal működött. Az intézményben 25 család lakott, és összesen 92 fő vette igénybe a szolgáltatást. A huszonöt családból 11 családban mindkét szülő jelen volt a gyermekek életében, kétszülős családként vették igénybe a szolgáltatást. Egyedülálló apa egy személyben, egyedülálló anyák pedig 13 család esetében költöztek gyermekeikkel a családok átmeneti otthonába. Az elmúlt évben 15 család költözött ki az intézményből. 2 család saját tulajdonú ingatlanba, 1 család albérletbe, 6 család másik családok átmeneti otthonába, 6 család pedig rokonaihoz költözött.

A Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Szervezete ellátási szerződés alapján „Félutas" Kiléptető Házat működtet. A krízisközpontok kiegészítő szolgáltatásaként működő félutas házak célja, hogy azon, a krízisellátásból kikerülő családok, egyének számára biztosítsa a teljes újra kezdés lehetőségét, akik a hozzátartozók közötti erőszak (párkapcsolati erőszak, gyermekbántalmazás, illetve a háztartáson belül a rokonok, családtagok által elkövetett erőszak) miatt eredeti lakóhelyüket, életterüket elhagyni kényszerültek, de saját életük rendezésében már jelentős részeredményeket értek el. További cél, hogy ezen eredmények megtarthatóak, és a re-integráció érdekében tovább vihetőek legyenek. Az intézményben már második éve egy édesanya él két gyermekével.

Civil szervezetek támogatása

Az Önkormányzat a helyi önszerveződő közösségek pénzügyi támogatásának rendjéről szóló 24/2008. (IV.29.) önkormányzati rendelete alapján a civil szervezetek programjainak megvalósítását támogatja.

2021-ben a generációk együttműködését segítő pályázati felhívásra 94 db pályázat érkezett. A szociális, egészségügyi és köznevelési tevékenységet végző önszerveződő közösségek (egyesületek, alapítványok) pályázataikat karácsonyi programok lebonyolítására nyújtották be. A szervezetek számára megítélt támogatás összege összesen 7 500 000 Ft volt.

7. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciós elképzelések)

A gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatások rendszerét 2021-ben is érintette a világjárvány hatása. A családok életére jelentős kihatással bírt és ez megjelent a szolgáltatások területén is. A szakemberek napi szinten találkoztak azokkal a problémákkal, amelyeken a járvány hatásai megfigyelhetőek voltak. Mindezekkel szemben a szakembereknek is nehéz helytállni, nehéz a bevonódást elkerülni.

A családok segítése, a kiskorú gyermekek védelme, a prevenciós szolgáltatások, programok biztosítása talán még fontosabbá vált. A szakemberek közötti együttműködés, a különböző intézmények, fenntartók közötti kapcsolatok építése, fenntartása még inkább szükséges a gyermekek védelme, a gyors és hatékony segítségnyújtás érdekében. A közvetlen környezetünkben zajló háborúnak az elmúlt évben nem, de idén sajnos már érezhető hatása van. A városba érkező családok segítése, támogatása szervezett, néhány gyermek már óvodáinkba, iskoláinkba jár, étkeztetésben részesülnek, a családok támogatása szükséges.

Az önkormányzat mellett szolgáltatásokat nyújtó nem állami, és egyházi fenntartókkal az együttműködés nélkülözhetetlen a napi munka során. Ezt erősíti az a kistérségi, járási szintű feladatellátás, amely nemcsak a város területén, hanem szélesebb területi hatállyal valósul meg.

Mindezek mellett az önkormányzat célja továbbra is, hogy a szolgáltatások infrastrukturális hátterét biztosítsa. A fejlesztéseket részben saját forrás, részben pályázati források felhasználásával kívánja megvalósítani az elkövetkező évben-években.

NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERI HIVATALA

SZOCIÁLIS és KÖZNEVELÉSI OSZTÁLY
4401 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-585; FAX: +36 42 524-586
E-MAIL: NYHSZOC@NYIREGYHAZA.HU

Ügyiratszám: SZOC/2139-3/2022.
Ügyintéző: Dr. Fischer Nándor

E l ő t e r j e s z t é s

– Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűléséhez –

az Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság szervezeti keretében működő orvosi ügyeleti ellátás struktúrájának módosítására

.....
Jászai Menyhért
alpolgármester

.....
Dr. Krizsai Anita
Szociális és Köznevelési Osztály vezetője

.....
Csikós Péter
Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság igazgatója

.....
Metzner Zsolt
Közintézményeket Működtető Központ
igazgatója

törvényességi véleményezést végző személyek aláírása

.....
Dr. Szemán Sándor
címzetes főjegyző

.....
Faragóné Széles Andrea
Jegyzői Kabinet vezetője

Az előterjesztést véleményezi:
Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottság
Gazdasági és Tulajdonosi Bizottság

SZOCIÁLIS és KÖZNEVELÉSI OSZTÁLY
4401 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-585; FAX: +36 42 524-586
E-MAIL: NYHSZOC@NYIREGYHAZA.HU

Tisztelt Közgyűlés!

Az egészségügyi alapellátásról szóló 2015. évi CXXII. törvény 5. § (1) c) pontja értelmében a települési önkormányzat az egészségügyi alapellátás körében – többek között – gondoskodik az alapellátáshoz kapcsolódó háziorvosi, házi gyermekorvosi és fogorvosi ügyeleti ellátásról.

Az egészségügyi ellátás folyamatos működtetésének egyes szervezési kérdéseiről szóló 47/2004. (V.11.) ESzCsM rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 15. § (1) bekezdése értelmében a háziorvosi, házi gyermekorvosi (a továbbiakban együtt: háziorvosi) feladatok rendelési időn kívüli ellátására ügyeleti szolgálatot kell szervezni, illetve azt központi ügyelet útján kell ellátni. Ugyanezen jogszabályhely (6) bekezdése alapján az ügyeleti szolgálatot, valamint a központi ügyeletet (a továbbiakban együtt: ügyelet) a területi ellátási kötelezettséggel működő háziorvos az önkormányzattal, illetve intézményével kötött szerződésnek megfelelően látja el. A területi ellátási kötelezettség nélküli háziorvosi tevékenységet végző orvos az ügyelet működtetőjével kötött szerződésben rögzített feltételek szerint működik közre az ügyeleti ellátásában. A Rendelet 16. § (1) bekezdése értelmében a háziorvosi ügyeleti ellátás része az ápolói feladatok folyamatos biztosítása is.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata a fentiekben foglalt feladatait a fenntartásában álló Egészségügyi Alapellátási Igazgatóságon keresztül biztosítja.

Az Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság, valamint Dr. Soós Zoltán megyei háziorvosi és Dr. Kántor Irén megyei házi gyermekorvosi kollegiális vezetők közösen megkereséssel éltek az Önkormányzat, mint fenntartó felé, az ügyeleti ellátás strukturális kereteinek megváltoztatása céljából. Megkeresésükben leírták, hogy az ügyeletre fordított humánerőforrásnak és az azt biztosító anyagi forrásoknak a bővítése elengedhetetlenül szükséges az ellátás színvonalának emelése, valamint annak érdekében, hogy a működés szervezhetőbb és hatékonyabb legyen, amely nagyban hozzá tudna járulni az ügyeletet igénybe vevők elégedettségének növeléséhez is.

A javaslat szerint az ügyelet működési struktúrája változna meg oly módon, hogy a jelenlegi, háziorvosokkal szerződéses keretek között működtetett ügyeleti modell kiegészülne a tavalyi évben hatályba lépett, egészségügyi szolgálati jogviszonyról szóló 2020. évi C. törvény szerinti egészségügyi szolgálati jogviszonyban foglalkoztatott orvosokkal és ápolókkal, akik az ügyeleti ellátás biztosítását immáron, mint főállású tevékenységként végeznék az Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság foglalkoztatotti állományában.

A javaslat alapján az intézmény 5 főállású orvos, illetve 5 főállású ápoló egészségügyi szolgálati jogviszonyban történő foglalkoztatását javasolja az ügyeleti ellátás biztosítása és hatásfokának növelése céljából, pilot jelleggel, fél éves időtartamra, a jelenlegi működési struktúra (területi ellátási kötelezettséggel rendelkező orvosok ügyeleti ellátásban történő részvétele) részben történő megtartása mellett.

Révén, hogy az ügyelet működésének biztosítása javarészt döntően a NEAK által folyósított finanszírozásból valósul meg, a Közintézményeket Működtető Központ elvégezte az erre vonatkozó szükséges számításokat, amely szerint a jelenlegi működési modellre betervezett bevételi-kiadási előirányzatoknál a javaslatban

SZOCIÁLIS és KÖZNEVELÉSI OSZTÁLY
4401 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-585; FAX: +36 42 524-586
E-MAIL: NYHSZOC@NYIREGYHAZA.HU

foglalt, egészségügyi szolgálati jogviszonyban foglalkoztatott főállású orvosokkal és ápolókkal működtetett modell lényegesen kedvezőbb képet mutat.

Ennek oka abban rejlik, hogy a szolgálati jogviszony keretein belül foglalkoztatott dolgozókra bértámogatás vehető igénybe, amely az ügyeleti ellátás pénzügyi mérlegét is pozitív irányba befolyásolhatná. Ezen felül a kapacitásbővítés az ügyeleti ellátás színvonalának növeléséhez is hozzájárulna.

A fentiekben felsorolt okokra, illetőleg az Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság, illetve a kollegiális vezetőknek az ügyeleti ellátás strukturális felépítésének pilot jelleggel történő átszervezésére tett javaslata alapján kérjük a Tisztelt Közgyűlést, hogy a jelen előterjesztést és a melléklet határozat-tervezetet elfogadni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2022. 05. 18.

Tisztelettel:

Dr. Krizsai Anita
osztályvezető

Csikós Péter
igazgató

Metzner Zsolt
igazgató

NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERI HIVATALA

SZOCIÁLIS és KÖZNEVELÉSI OSZTÁLY
4401 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-585; FAX: +36 42 524-586
E-MAIL: NYHSZOC@NYIREGYHAZA.HU

Melléklet a SZOC- 2139-3/2022. számú előterjesztéshez

Határozat – tervezet

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSÉNEK

...../2022.(V. 26.)

h a t á r o z a t a

az Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság szervezeti keretében működő orvosi ügyeleti ellátás struktúrájának módosításáról

A Közgyűlés az előterjesztést megtárgyalta és

1./ az Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság szervezeti keretében működő ügyeleti ellátás pilot jelleggel történő átszervezésével 2022. június 1.-től 2022. december 31. napjáig terjedő időtartammal bezárólag egyetért.

2./ Az Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság engedélyezett dolgozói létszámának 10 fővel (5 főállású orvos, illetve 5 főállású ápoló) történő bővítését engedélyezi.

Felelős: Szűrös Anita Gazdasági Osztályvezető, Csikós Péter Igazgató
Határidő: 2022. június 1.

3./ Utasítja az Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság vezetőjét az 1./ és 2./ pontokban foglalt feladat végrehajtásával kapcsolatos szükséges intézkedések megtételére.

Felelős: Csikós Péter Igazgató
Határidő: folyamatos

4./ Utasítja az Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság vezetőjét, hogy az 1./ pontban foglalt feladat megvalósításáról legkésőbb 2022. 10. 31. napjáig a Közgyűlés részére írásban számoljon be.

Felelős: Csikós Péter Igazgató
Határidő: 2022. október 31.

A határozatról értesülnek:

1. A Közgyűlés tagjai
2. A Címzetes Főjegyző és a Polgármesteri Hivatal belső szervezeti egységeinek vezetői
3. Közintézményeket Működtető Központ
4. Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság

NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERI HIVATALA

SZOCIÁLIS és KÖZNEVELÉSI OSZTÁLY
4401 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-585; FAX: +36 42 524-586
E-MAIL: NYHSZOC@NYIREGYHAZA.HU

Ügyiratszám: SZOC/2139-4/2022.
Ügyintéző: Dr. Fischer Nándor

E l ő t e r j e s z t é s

– Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűléséhez –

az Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság szervezeti keretében működő fogorvosi ügyeleti ellátás ellátási területének bővítésére és az Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság Alapító Okiratának módosítására

Jászai Menyhért
alpolgármester

Dr. Krizsai Anita
Szociális és Köznevelési Osztály vezetője

Csikós Péter
Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság igazgatója

Metzner Zsolt
Közintézményeket Működtető Központ
igazgatója

törvényességi véleményezést
végző személyek aláírása

Dr. Szemán Sándor
címzetes főjegyző

Faragóné Széles Andrea
Jegyzői Kabinet vezetője

Az előterjesztést véleményezi:
Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottság
Jogi, Ügyrendi és Etikai Bizottság
Gazdasági és Tulajdonosi Bizottság

NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERI HIVATALA

SZOCIÁLIS és KÖZNEVELÉSI OSZTÁLY
4401 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-585; FAX: +36 42 524-556
E-MAIL: NYHSZOC@NYIREGYHAZA.HU

Tisztelt Közgyűlés!

Az egészségügyi alapellátásról szóló 2015. évi CXXII. törvény 5. § (1) c) pontja értelmében a települési önkormányzat az egészségügyi alapellátás körében – többek között – gondoskodik az alapellátáshoz kapcsolódó háziorvosi, házi gyermekorvosi és fogorvosi ügyeleti ellátásról. A törvény 10. § (1) –(2) bekezdései szerint az alapellátáshoz kapcsolódóan - e feladatok rendelési időn kívüli ellátására - háziorvosi, házi gyermekorvosi és fogorvosi ügyeleti ellátásról kell gondoskodni. A háziorvosi, házi gyermekorvosi és fogorvosi feladatok rendelési időn kívüli, ügyeleti ellátásának részletes szakmai szabályait a miniszter rendeletben határozza meg.

Az egészségügyi ellátás folyamatos működtetésének egyes szervezési kérdéseiről szóló 47/2004. (V.11.) ESzCsM rendelet 6. § (4) bekezdése szerint fogorvosi ügyeleti ellátás szervezése a fővárosban, a megyeszékhelyen, valamint a megyei jogú városban legalább a heti pihenőnapokon és munkaszüneti napokon - legalább 6 órás rendelési időben - kötelező. Nyíregyháza közigazgatási területén hétvégén és ünnepnapokon napi 6 órában (8-14 óra között) biztosított a fogorvosi ügyeleti ellátás a Nyíregyháza, Szent István u. 70. szám alatt.

A hivatkozott rendelet meghatározza a fogászati ügyelet körébe tartozó feladatokat, amelyek a következők fogeltávolítás, vérzéscsillapítás, idegentest-eltávolítás, törött fog lecsiszolása, gyökércsatorna megnyitása, az előzőekhez szükséges érzéstelenítés és fogászati röntgen. A feladat finanszírozása az egészségügyi szolgáltatások Egészségbiztosítási Alapból történő finanszírozásának részletes szabályairól szóló 43/1999. (III.3.) Korm. rendelet alapján történik. A lakosságszámot és az ügyeleti ellátás időtartamát tekintve jelenleg 319 000 Ft/hó.

Az Egészségügyi Alapellátási Igazgatóságot megkereste Ibrány Város Polgármestere, Ramocsaháza Közös Önkormányzata (Ramocsaháza, Nyírkércs, Nyíribrony, Magy) Jegyzője, Rohod Község Polgármestere, Tiszavasvári Polgármestere, Petneháza Polgármestere és Nagykálló Polgármestere azzal a kéréssel, hogy a települések lakosságának számára a fogorvosi ügyeleti ellátást biztosítsa az Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság.

A szolgáltatás ellátási területének kiterjesztéséhez – 9 településre kiterjedően, 36 305 fő lakosra - szükséges az intézmény Alapító Okiratának módosítása, feladatátvállalási szerződések megkötése a településekkel valamint a helyi rendelet módosítása. A szerződés az Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság, mint egészségügyi szolgáltató és az érintett település önkormányzata között jönne létre. A szolgáltatás fenntarthatóságához és finanszírozásához a települések lakosságszám arányos pénzügyi támogatással járulnak hozzá. Ez évben a számított összeg 69 Ft/fő havonta. A hozzájárulás az ügyeleti ellátás személyi, tárgyi feltételeinek biztosításához nyújt támogatást.

Kérjük a Tisztelt Közgyűlést, hogy a jelen előterjesztést és a melléklet határozat-tervezetet elfogadni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2022. 05. 18.

Tisztelettel:

Dr. Krizsai Anita
osztályvezető

Csikós Péter
igazgató

Metzner Zsolt
igazgató

NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERI HIVATALA

SZOCIÁLIS és KÖZNEVELÉSI OSZTÁLY
4401 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 53.
TELEFON: +36 42 524-585; FAX: +36 42 524-586
E-MAIL: NYHSZOC@NYIREGYHAZA.HU

Melléklet a SZOC- 2139-4/2022. számú előterjesztéshez

Határozat – tervezet

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSÉNEK

...../2022.(V. 26.)

h a t á r o z a t a

az Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság szervezeti keretében működő fogorvosi ügyeleti ellátás ellátási területének bővítésére és az Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság Alapító Okiratának módosítására

A Közgyűlés az előterjesztést megtárgyalta és

1./ az Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság szervezeti keretében működő fogorvosi ügyeleti ellátás ellátási területének Ibrány Város, Ramocsaháza Község, Nyírkércs Község, Nyíribrony Község, Magy községek, Rohod Község, Tiszavasvári Város, Petneháza község és Nagykálló Város közigazgatási területeire történő kiterjesztésével egyetért.

2./ Az Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság alapító okiratának módosító okiratát az 1. számú melléklet, alapító okiratát a 2. számú melléklet szerint jóváhagyja.

3./ Az Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság szervezeti és működési szabályzatát a 3. számú melléklet szerint jóváhagyja.

4./ Utasítja az Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság vezetőjét a szolgáltatási terület változásával összefüggő szükséges és indokolt munkáltatói intézkedések megtételére.

Felelős: Csikós Péter igazgató
Határidő: folyamatos

A határozatról értesülnek:

1. A Közgyűlés tagjai
2. A Címzetes Főjegyző és a Polgármesteri Hivatal belső szervezeti egységeinek vezetői
3. Közintézményeket Működtető Központ
4. Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság

1. sz. melléklet a Közgyűlés ..../2022. (.....) számú határozatához

Okirat száma: SZOC/ 2139- 5/2022

Módosító okirat

Az Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése által 2021.02.26. napján kiadott, SZOC/662-7/2021 számú alapító okiratát az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 8/A. §-a alapján -a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének ..../2022. (.... . .....) számú határozatára figyelemmel -a következők szerint módosítom:

1. **Az alapító okirat 4.5. pontja helyébe a következő rendelkezés lép:**

A költségvetési szerv illetékessége, működési területe:

Nyíregyháza Megyei Jogú Város közigazgatási területe. A házi felnőttorvosi ügyelet és házi gyermekorvosi ügyelet működési területe tekintetében Nyíregyháza Megyei Jogú Város, Kálmánháza, Nagycserkesz, Napkor, Nyírpazony, Nyírtelek, Nyírtura, valamint Apagy és Nyírtét község közigazgatási területe. A fogorvosi ügyelet működése tekintetében Nyíregyháza Megyei Jogú Város, Ibrány, Tiszavasvári, Nagykálló város, Ramocsaháza, Nyírkércs, Nyíribrony, Magy, Rohod és Petneháza község közigazgatási területe.

Jelen módosító okiratot a törzskönyvi nyilvántartásba történő bejegyzés napjától kell alkalmazni.

Kelt: Nyíregyháza, Időbélyegző szerint

P.H.

Dr. Kovács Ferenc
polgármester

8

Okirat száma: SZOC/2139-6/2022

Alapító okirat

módosításokkal egységes szerkezetbe foglalva

Az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 8/A. §-a alapján az Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság alapító okiratát a következők szerint adom ki:

1. A költségvetési szerv megnevezése, székhelye, telephelye

1.1. A költségvetési szerv

1.1.1. megnevezése: Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság

1.2. A költségvetési szerv

1.2.1. székhelye: 4400 Nyíregyháza, Szent István utca14.

1.2.2. telephelye(i):

	telephely megnevezése	telephely címe
1	Orvosi Rendelő	4400 Nyíregyháza, Ungvár sétány 35.
2	Orvosi Rendelő, Védőnői tanácsadó	4400 Nyíregyháza, Ungvár sétány 37.
3	Orvosi Rendelő, Védőnői tanácsadó	4400 Nyíregyháza, Alma utca 71.
4	Központi Orvosi Ügyelet	4400 Nyíregyháza, Szent István utca 70.
5	Orvosi Rendelő	4400 Nyíregyháza, Vay Ádám körút 5.
6	Orvosi Rendelő	4400 Nyíregyháza, Vay Ádám körút 7.
7	Orvosi Rendelő, Védőnői tanácsadó	4400 Nyíregyháza, Toldi utca 65/a
8	Orvosi Rendelő, Védőnői tanácsadó	4400 Nyíregyháza, Fenyő utca 1.
9	Orvosi Rendelő	4400 Nyíregyháza, Hold utca 2/B.
10	Orvosi Rendelő, Védőnői tanácsadó	4481 Nyíregyháza, Fácán utca 2/a
11	Orvosi Rendelő, Védőnői tanácsadó	4400 Nyíregyháza, Csillag utca 4-6.
12	Orvosi Rendelő	4400 Nyíregyháza, Tokaji út 1/D.
13	Védőnői tanácsadó	4400 Nyíregyháza, Rákóczi utca 23/a.
14	Védőnői tanácsadó	4400 Nyíregyháza, Fazekas János tér 8.
15.	Védőnői tanácsadó	4400 Nyíregyháza, Stadion utca 8.

2. alapításával és megszűnésével összefüggő rendelkezések

2.1. A költségvetési szerv alapításának dátuma: 1990.02.07.

2.2. A költségvetési szerv jogelőd költségvetési szervének

	megnevezése	székhelye
1	Nyíregyháza Bölcsődei Igazgatósága	4400 Nyíregyháza Krúdy Gyula utca 30.

3. A költségvetési szerv irányítása, felügyelete

3.1. A költségvetési szerv irányító szervének

3.1.1. megnevezése: Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése

3.1.2. székhelye: 4400 Nyíregyháza, Kossuth tér 1.

3.2. A költségvetési szerv fenntartójának

3.2.1. megnevezése: Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata

3.2.2. székhelye: 4400 Nyíregyháza, Kossuth tér 1.

4. A költségvetési szerv tevékenysége

4.1. A költségvetési szerv közfeladata: Egészségügyi alapellátás biztosítása az egészségügyről szóló 1997.évi CLIV. tv. alapján.

4.2. A költségvetési szerv főtevékenységének államháztartási szakágazati besorolása:

	szakágazat száma	szakágazat megnevezése
1	862100	Általános járóbeteg-ellátás

4.3. A költségvetési szerv alaptevékenysége:

Az egészségügyi alapellátás működésének biztosítása, ezen belül:

1. - a háziorvosi, házi gyermekorvosi ellátás,
2. - a felnőtt fogorvosi alapellátás,
3. - iskola fogászat,
4. - területi védőnői ellátás,
5. - iskola védőnői ellátás,
6. - az iskola-egészségügyi ellátás,
7. - hajléktalanok háziorvosi ellátása,
8. - otthoni szakápolás és hospice ellátás.

A beteg választása alapján, lakóhelyén, illetve annak közelében hosszú távú, személyes kapcsolaton alapuló, nemétől, korától és betegsége természetétől függetlenül folyamatos egészségügyi ellátás biztosítása, valamint:

- Otthoni szakápolási feladatok [20/1996.(VII. 26.) NM rendelet]
- Otthoni hospice ellátás [60/2003.(X. 20.)ESZCSM rendelet].

4.4. A költségvetési szerv alaptevékenységének kormányzati funkció szerinti megjelölése:

	kormányzati funkciószám	kormányzati funkció megnevezése
1	013350	Az önkormányzati vagyonnal való gazdálkodással kapcsolatos feladatok
2	051050	Veszélyes hulladék begyűjtése, szállítása, átrakása
3	072111	Háziorvosi alapellátás

4	072112	Háziorvosi ügyeleti ellátás
5	072311	Fogorvosi alapellátás
6	072312	Fogorvosi ügyeleti ellátás
7	072313	Fogorvosi szakellátás
8	072410	Otthoni (egészségügyi) szakápolás
9	074011	Foglalkozás-egészségügyi alapellátás
10	074031	Család és nővédelmi egészségügyi gondozás
11	074032	Ifjúság - egészségugyi gondozás
12	074054	Komplex egészségfejlesztő, prevenciós programok
13	095020	Iskolarendszeren kívüli egyéb oktatás, képzés

4.5. A költségvetési szerv illetékessége, működési területe:

Nyíregyháza Megyei Jogú Város közigazgatási területe. A házi felnőttorvosi ügyelet és házi gyermekorvosi ügyelet működési területe tekintetében Nyíregyháza Megyei Jogú Város, Kálmánháza, Nagycserkesz, Napkor, Nyírpazony, Nyírtelek, Nyírtura, valamint Apagy és Nyírtét község közigazgatási területe. A fogorvosi ügyelet működése tekintetében Nyíregyháza Megyei Jogú Város, Ibrány, Tiszavasvári, Nagykálló város, Ramocsaháza, Nyírkércs, Nyíribrony, Magy, Rohod és Petneháza község közigazgatási területe.

5. A költségvetési szerv szervezete és működése

5.1. A költségvetési szerv vezetőjének megbízási rendje:

A költségvetési szerv vezetőjét a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése bízza meg, illetve a megbízást visszavonja. Az egyéb munkáltatói jogokat a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármestere gyakorolja. A költségvetési szerv vezetőjének megbízása legfeljebb öt évig terjedő határozott időre szól. A költségvetési szerv vezetője közalkalmazotti jogviszonyban kerül megbízásra. A költségvetési szerv vezetőjének megbízását a vonatkozó jogszabályok szerint lefolytatott pályázati eljárás előzi meg.

5.2. A költségvetési szervnél alkalmazásban álló személyek jogviszonya:

	foglalkoztatási jogviszony	jogviszonyt szabályozó jogszabály
1	egészségügyi szolgálati jogviszony	2020. évi C. törvény az egészségügyi szolgálati jogviszonyról
2	megbízási jogviszony	2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről

EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI IGAZGATÓSÁG

Nyíregyháza, Szent István utca 14.

SZERVEZETI ÉS MŰKÖDÉSI SZABÁLYZAT

2022. év

Nyíregyháza Megyei Jogú Város egészségügyi alapellátási feladatainak magas színvonalú ellátása érdekében az Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság (a továbbiakban: intézmény) jogállására, szervezetére és működésére vonatkozó részletes szabályokat az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV törvény valamint az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról rendelkező 368/2011. (XII.31.) Korm. rendeletben foglaltakat figyelembe véve, illetve az intézmény Alapító okiratát is szem előtt tartva, - jelen Szervezeti és Működési Szabályzatban (a továbbiakban: SzMSz) az alábbiak szerint állapítjuk meg.

I. FEJEZET

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. **Az intézmény neve**: Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság
2. **Az intézmény székhelye**: 4400 Nyíregyháza, Szent István utca 14.
3. **Az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 8/A. §-a alapján létrehozott az Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság alapító okiratának kelte, száma, az alapítás időpontja**: 2022. május 26., 15-TNY-221-2/2021-442330, 1990.02.07.
4. **Az intézmény fenntartója:** Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata
5. **Az intézmény működési területe:** Nyíregyháza Megyei Jogú Város közigazgatási területe.
   A házi felnőttorvosi ügyelet és házi gyermekorvosi ügyelet működési területe tekintetében Nyíregyháza Megyei Jogú Város, Kálmánháza, Nagycserkesz, Napkor, Nyírpazony, Nyírtelek, Nyírtura, valamint Apagy, Nyírtét. Fogászati Ügyelet tekintetében Nyíregyháza Megyei Jogú Város, Ibrány, Magy, Nyíribrony, Nyírkércs, Petneháza, Ramocsaháza, Rohod, Tiszavasvári, és Nagykálló város közigazgatási területe.

6. **Az intézmény szakágazat száma és megnevezése**

sorszám	Szakágazat száma	szakágazat megnevezése
1.	862100	Általános járóbeteg-ellátás

7. **Az intézmény által végzett tevékenységek kormányzati funkciók szerinti osztályozása**

sorszám	kormányzati funkciószám	kormányzati funkció megnevezése
1	013350	Az önkormányzati vagyonnal való gazdálkodással kapcsolatos feladatok
2	051050	Veszélyes hulladék begyűjtése, szállítása, átrakása
3	072111	Háziorvosi alapellátás
4	072112	Háziorvosi ügyeleti ellátás
5	072311	Fogorvosi alapellátás
6	072312	Fogorvosi ügyeleti ellátás
7	072313	Fogorvosi szakellátás
8	072410	Otthoni (egészségügyi) szakápolás
9	074011	Foglalkozás-egészségügyi alapellátás
10	074031	Család és nővédelmi egészségügyi gondozás
11	074032	Ifjúság - egészségügyi gondozás
12	074054	Komplex egészségfejlesztő, prevenciós programok
13	095020	Iskolarendszeren kívüli egyéb oktatás, képzés

8. A Feladatellátást szolgáló önkormányzati vagyon

S.Sz.	Helyrajzi szám	Cím
1.	22	Nyíregyháza, Szent István utca 14.
2.	2263/28/A	Nyíregyháza, Ungvár sétány 37.
3.	3503/2	Nyíregyháza, Szent István utca 70.
4.	9153/1	Nyíregyháza, Alma utca. 71.
5.	6592/37	Nyíregyháza, Toldi utca 65/a.
6.	14267/2	Nyíregyháza-Rozsrét, Fenyő utca. 1.
7.	2263/29	Nyíregyháza, Ungvár sétány 35.
8.	290/2/A/119	Nyíregyháza, Vay Ádám körút. 5.
9.	290/2/A/121	Nyíregyháza, Vay Ádám körút 7.
10.	393/19	Nyíregyháza, Rákóczi utca 23/a.
11.	222000/145/A	Nyíregyháza, Fazekas János tér 8.
12.	02422/70	Nyíregyháza, Gondos utca 1.
13.	12894/5	Nyíregyháza, Fácán utca 2/a.
14.	1397/1	Nyíregyháza, Stadion u. 8.
15.	28703	4400 Nyíregyháza, Tokaji út 1/D.
16.	4690	4400 Nyíregyháza, Csillag utca 4-6.

9. Az intézmény ellátottak számára nyitva álló önkormányzati tulajdonú székhelye és telephelyei

sorszám	Telephely megnevezése	telephely címe
1.	Orvosi rendelő	4400 Nyíregyháza, Ungvár sétány 35.
2.	Orvosi rendelő/Védőnői Tanácsadó	4400 Nyíregyháza, Ungvár sétány 37.
3.	Orvosi rendelő/ Védőnői Tanácsadó	4400 Nyíregyháza, Alma utca 71.
4.	Központi Orvosi Ügyelet	4400 Nyíregyháza, Szent István utca 70.
5.	Orvosi rendelő	4400 Nyíregyháza, Vay Ádám körút 5.
6.	Orvosi rendelő	4400 Nyíregyháza, Vay Ádám körút 7.
7.	Orvosi rendelő/ Védőnői Tanácsadó	4400 Nyíregyháza, Toldi u. 65/a.
8.	Orvosi rendelő/ Védőnői Tanácsadó	4400 Nyíregyháza, Fenyő utca 1.
9.	Orvosi rendelő	4400 Nyíregyháza, Gondos utca 1.
10.	Orvosi rendelő/ Védőnői Tanácsadó	4400 Nyíregyháza, Fácán utca 2/a.
11.	Védőnői tanácsadó	4400 Nyíregyháza, Rákóczi utca 23/a.
12.	Védőnői tanácsadó	4400 Nyíregyháza, Fazekas János tér 8.
13.	Védőnői tanácsadó	4400 Nyíregyháza, Stadion utca 8.
14.	Városi rendelőintézet	4400 Nyíregyháza, Szent István u. 14.
15.	Egészségügyi Centrum – Nyíregyházi Hajléktalan Lábadozó	4400 Nyíregyháza, Tokaji út 1/D.
16.	Orvosi rendelő/ Védőnői Tanácsadó	4400 Nyíregyháza, Csillag utca 4-6.

II. Fejezet
A Szervezeti és Működési Szabályzat hatálya

Jelen SzMSz hatálya kiterjed az Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság vezetőire, dolgozóira, illetve egyéb foglalkoztatottjaira.

III. Fejezet
Az intézmény Szervezete, hatásköre, feladatai

Egészségügyi alap- és szakellátási feladatok
A települési önkormányzat az egészségügyi alapellátás körében gondoskodik a háziorvosi, házi gyermekorvosi ellátásról, a fogorvosi alapellátásról, az alapellátáshoz kapcsolódó háziorvosi, házi gyermekorvosi és fogorvosi ügyeleti ellátásról, a védőnői ellátásról, az iskola-egészségügyi ellátásról. Nem kötelező feladatként elvégzi a hajléktalanok háziorvosi ellátását, otthoni szakápolás és hospice ellátást és foglalkozás-egészségügyi ellátást. A beteg lakóhelyén, illetve annak közelében biztosítani kell, hogy választása alapján igénybe vehető, hosszú távú, személyes kapcsolaton alapuló, folyamatos egészségügyi ellátásban részesüljön, nemétől, korától és betegsége természetétől függetlenül.

Az intézmény szervezeti egységei:
- Igazgatás
- Felnőtt- és gyermek háziorvosi – házi fogorvosi ügyelet
- Védőnői szolgálat
- Iskola-egészségügyi szolgálat
- Fogászati röntgen
- Foglalkozás-egészségügyi szolgálat
- Egészségügyi Centrum - Nyíregyházi Hajléktalan Lábadozó
- Otthoni szakápolás, otthoni hospice szolgálat
- Felnőtt- és gyermek háziorvosi, házi fogorvosi szolgálat
- továbbá a gazdasági szervezet, mely feladatokat a **Közintézményeket Működtető Központ** (továbbiakban: KÖZIM) látja el.

Az intézmény szervezeti ábráját az 1. számú melléklet tartalmazza

1. AZ INTÉZMÉNY VEZETÉSE, A SZERVEZETI EGYSÉGEK KOORDINÁLÁSA

1.1.Igazgató (intézményvezető)

Feladata:
- vezeti az intézményt, melynek során gondoskodik az alapító okiratban előírt tevékenységek - jogszabályban, költségvetésben, illetve a fenntartó által közvetlenül meghatározott követelményeknek és feltételeknek megfelelő – ellátásáról,
- irányítja és koordinálja az intézmény működési területének egészségügyi alapellátási feladatait,
- megteremti az intézményben az előírt belső szabályozási feltételeket, gondoskodik a szabályzatok és kötelező dokumentumok aktualizálásáról, nyilvánosságra hozataláról és érvényre juttatásáról,
- biztosítja a rendelkezésre álló költségvetés alapján az intézmény működéséhez szükséges személyi és tárgyi feltételeket,
- az intézmény dolgozóinak a munkaköri leírásának elkészítéséért és naprakészségéért felel,
- gondoskodik az intézmény feladatellátását szolgáló vagyon megóvásáról, hasznosításáról,

155

- érvényre juttatja az intézmény működése és gazdálkodása során a gazdaságosság, hatékonyság és eredményesség követelményeit,
- gondoskodik a szakmai és pénzügyi monitoring rendszer működtetéséről, a tervezési, beszámolási, valamint a közérdekű és közérdekből nyilvános adatok szolgáltatására vonatkozó kötelezettségek teljesítéséről a Közintézményeket Működtető Központtal (továbbiakban: KÖZIM) együttműködve,
- biztosítja a számviteli rend szabályszerűségét a KÖZIM-mel együttműködve,
- gyakorolja az intézmény dolgozói felett a munkáltatói jogokat,
- képviseli az intézményt,
- képviseli az intézményt a sajtóban és a médiában,
- kapcsolatot tart az egészségügyi ágazatban működő társintézményekkel, a szakmai és civil szervezetekkel,
- támogatja az intézmény munkáját segítő testületek, szervezetek, közösségek munkáját,
- folyamatosan értékeli az intézmény, a vezetők és a szervezeti egységek munkáját,
- koordinálja és ellenőrzi az intézmény egészségügyi szakdolgozóinak tevékenységét,
- szervezi és koordinálja a háziorvosi, házi gyermekorvosi és a fogorvosi alapellátási központi ügyelet működtetését,
- akadályoztatása, távolléte, illetve a tisztség ideiglenesen betöltetlenségének esetén az általános közigazgatási feladatok tekintetében az igazgatási szakértő helyettesíti,
- akadályoztatása, távolléte, illetve a tisztség ideiglenesen betöltetlenségének esetén egészségügyi szakértelmet és egészségügyi végzettséget igénylő ügyekben az otthoni szakápolás és hospice szakápolási szolgálat koordinátor tanácsadási joggal bír.

1.2. Igazgatási szakértő

Közvetlen felettese az igazgató (intézményvezető).

Feladata:

- az igazgató akadályoztatása, illetve távolléte esetén ellátja annak helyettesítését, ide nem értve az egészségügyi szakértelmet igénylő ügyeket,
- felelős az intézmény beszámolási feladatainak, illetve jelen szabályzatban részletezett feladatainak jogszabályoknak megfelelő ellátásáért,
- gondoskodik az intézmény működéséhez szükséges épületek, építmények felújításáról, karbantartásáról, hasznosításáról, a tárgyi és technikai eszközök beszerzéséről, üzemeltetéséről, karbantartásáról, hasznosításáról a KÖZIM-mel együttműködve,
- felügyeli az iratkezelést, szervezi és koordinálja a technikai és adminisztrációs munkavégzést,
- az igazgató megbízása alapján képviseli az intézményt,
- szervezi a praxisok tevékenysége során keletkezett veszélyes hulladék begyűjtését,
- aktívan részt vesz a vezetői és egyéb értekezleteken, intézkedik a felmerült problémák megoldási módjáról,
- elvégzi mindazokat a munkafeladatokat, amelyekkel az igazgató ellátja.

Akadályoztatása, távolléte esetén az intézményvezető helyettesíti.

1.3. Beszerzési ügyintéző/adatvédelmi tisztviselő

Közvetlen felettese az igazgató (intézményvezető).

Feladata:

- anyagbeszerzési feladatok ellátása,

156

- szakmai eszközök, kellékek, egyéb anyagok beszerzése a szakmai vezetők iránymutatásával és egyeztetésével,
- összegzi a beszerzési igényeket,
- megtervezi az aktuális beszerzések időrendjét,
- az áruátvételhez kapcsolódó dokumentumokat kezeli és eljuttatja az illetékes területhez,
- nyomon követi a számlák kiegyenlítését, kapcsolatot tart a KÖZIM-el,
- szükség szerint előkészíti a beszállítókkal kötött szerződéseket,
- figyelemmel kíséri az aktuális kedvezményeket,
- ellátja az adatvédelmi tisztségviselői feladatokat, mely szerint:
  - tájékoztat és szakmai tanácsot ad az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó, továbbá az adatkezelést végző alkalmazottak részére,
  - ellenőrzi a rendeletnek, valamint az egyéb uniós vagy tagállami adatvédelmi rendelkezéseknek, továbbá az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó személyes adatok védelmével kapcsolatos belső szabályainak való megfelelést,
  - együttműködik a felügyeleti hatósággal; és az adatkezeléssel összefüggő ügyekben kapcsolattartó pontként szolgál a felügyeleti hatóság felé, valamint adott esetben bármely egyéb kérdésben konzultációt folytat vele.

Akadályoztatása, távolléte esetén az titkársági ügyintéző helyettesíti

1.4. Otthoni szakápolás és hospice szakápolási szolgálat koordinátor

Közvetlen felettese az igazgató (intézményvezető).

- irányítja az otthoni szakápolás és hospice ellátás rendjét,
- felelős az intézmény szakmai beszámolási feladatainak, illetve jelen szabályzatban részletezett feladatainak jogszabályoknak megfelelő ellátásáért,
- az igazgató megbízása alapján szakmai körökben képviseli az intézményt.
- ellenőrzi a munkafegyelmet, a minőségbiztosítást, a helyettesítéseket, az anyagfelhasználás eredményességét, takarékosságát.
- közvetlenül irányítja a beosztottak szakszerű munkáját, szakmai tanácsokkal segíti és ellenőrzi a kijelölt szakmai munkaközösségek, a hozzá beosztott felelősök és megbízottak feladatainak végrehajtását,
- aktívan részt vesz a vezetői és egyéb értekezleteken, intézkedik a felmerült problémák megoldási módjáról,
- elvégzi mindazokat a munkafeladatokat, amelyekkel az igazgató megbízza,
- Az intézményben egészségügyi végzettséget igénylő munkakörökben – a védőnői szolgálat koordinátor és az központi ügyeleti koordinátor hatáskörébe tartozókat kivéve – átruházott részmunkakört gyakorol,

Akadályoztatása, távolléte esetén az intézményvezető helyettesíti.

1.5. Védőnői szolgálat koordinátor

Közvetlen felettese az igazgató (intézményvezető).

Védőnői szolgálat koordinátor feladatai:

- koordinálja a védőnői csoport feladatait,
- figyelemmel kíséri csoportja személyi állományának alakulását, a helyettesítés rendjét, a munkaerő mentálhigiénés állapotát, a munkakörülményeket,
- jelzi a tárgyi eszköz pótlásának szükségességét,
- kezeli a beérkező panaszokat, szükség esetén továbbítja a vezető felé,
- igény szerint szóban referál vagy írásban beszámol a csoport munkájáról,
- közvetlen kapcsolatot tart az igazgatóval, gondoskodik a megfelelő kapcsolattartásról a külső szervekkel, szervezetekkel.

- Az intézményben foglalkoztatott védőnők vonatkozásában átruházott részmunkakört gyakorol,

Akadályoztatása, távolléte esetén a kijelölt védőnő helyettesíti.

1.6. Központi ügyeleti koordinátor

Közvetlen felettese az igazgató (intézményvezető).

A háziorvosi ügyeleti szolgálat tevékenységét a központi ügyeleti koordinátor szervezi.

Feladata: összeállítja és megrendeli az ügyelet havi gyógyszer, egészségügyi anyag, nyomtatvány, irodaszer és fogyóeszköz szükségletét,

- a tárgyhót követő hónapra tárgyhó 20-ig elkészíti az ügyeleti beosztást,
- saját raktárból pótolja a napi fogyó gyógyszereket, egészségügyi eszközöket, feltölti a gyógyszerszekrényt,
- rendszeresen ellenőrzi a szolgálati idő alatt az ügyeletet és a hozzá tartozó vonuló egészségügyi szolgálat személyzetét, betartatja az ügyeleti rendet,
- felügyeli az ambulancián és az ügyeleti gépkocsiban a rendszeresített gyógyszerek, egyszer használatos eszközök lejárati idejét, az egészségügyi felszerelések hiánytalan, használható állapotát, a gépkocsik tisztaságát,
- Az intézményben foglalkoztatott és a háziorvosi ügyeleti szolgálat tevékenységébe tartozók vonatkozásában átruházott részmunkakört gyakorol,

Helyettesítője a kijelölt ápoló.

1.7.1. Az Egészségügyi Centrum - Nyíregyházi Hajléktalan Lábadozó vezető orvosa

Közvetlen felettese az igazgató (intézményvezető).

A szervezeti egység tevékenységét a vezető orvos vezeti és koordinálja.

Feladatai:

- A hajléktalanok egészségügyi ellátásának szervezése a működési engedély szerinti ellátási területen.
- Kapcsolattartás, együttműködés az egészségügyi szakellátó intézményekkel, a hajléktalanellátó szociális intézményrendszer intézményeivel, szolgáltatóival, a hatóságokkal.
- A beteg lábadozóba történő felvételének, a beteg intézményből történő elbocsátásának elrendelése.
- A mozgó orvosi szolgálat működésének felügyelete, a szolgálatban való részvétellel a közterületen lévő hajléktalanok ellátása, szükség szerint elszállításának szervezése.
- A szervezeti egység munkatársainak irányítása, feladataik koordinálása, szakmai támogatás és konzultációs lehetőség biztosítása, távollét esetére a helyettesítés megszervezése a helyettesítő kijelölésével.
- A szervezeti egység működtetésének szervezése, a működéséhez szükséges személyi és tárgyi feltételek biztosítása, a felmerülő igények jelzése az igazgató felé.
- A finanszírozáshoz szükséges adatszolgáltatás biztosítása.
- Az adatkezelés során az adatbiztonsággal, adatvédelemmel kapcsolatos szervezési feladatok elvégzése.
- A szervezeti egységben dolgozó munkatársak adminisztrációjának figyelemmel kísérése, ellenőrzése.
- Havonta, illetve szükség szerint eseti jelleggel értekezlet tartása az orvosok és a vezető szakápoló részvételével.
- Rendszeres beszámolás az igazgatónak a szervezeti egység munkájáról.
- A dokumentáció - jogszabályok, szakmai szabályok, protokollok, intézményi szabályzatok, belső előírások alapján történő - naprakész, pontos vezetése.
- A 6.3.1 alpontban nevezett orvos munkakör feladatainak az ellátása.

Helyettesíti a kijelölt orvos.

1.7.2. Vezető szakápoló és asszisztens

Közvetlen felettese a vezető orvos.

Feladatai:

- Az orvosi eszközök, steril anyagok, és egyéb, a munkavégzéshez szükséges tárgyi eszközök naprakész használatban tartása, a szükséges pótlás biztosítása.
- A betegek étkeztetésének koordinálása.
- Az ágyneműk, textíliák, ruhaneműk tisztításának koordinálása.
- A műszakszervezés elvégzése, a szabadságos ütemterv összeállítása, továbbküldése, a jelenléti ívek vezetésének ellenőrzése és továbbküldése.
- Az épületrész fertőtlenítésének, tisztításának szervezése és végrehajtásának ellenőrzése.
- A fertőzésgyanú felmerülésének haladéktalan jelentése a vezető orvosnak (távollétében a kijelölt helyettesítőnek).
- Havonta, illetve szükség szerint eseti jelleggel értekezlet tartása a szakápolást és üzemeltetési feladatokat ellátó dolgozóknak.
- A dokumentáció - jogszabályok, szakmai szabályok, protokollok, intézményi szabályzatok, belső előírások alapján történő - naprakész, pontos vezetése.
- A 6.3.2 alpontban nevezett szakápoló munkakör feladatainak az ellátása.

Helyettesíti a kijelölt szakápoló.

2. IGAZGATÁS

2.1. Titkársági ügyintéző

Közvetlen felettese az igazgató (intézményvezető).

Feladata: titkársági feladatok elvégzése

- az igazgató és helyettesei munkájának segítése, napi programok nyilvántartása és koordinálása,
- telefonon vagy személyesen az igazgató által jóváhagyott témákban információt szolgáltat,
- telefon- és email forgalom kezelése, továbbítása,
- az igazgató által igényelt információk összegyűjtése, szóbeli jelentés, tájékoztatás,
- rutinlevelezések intézése,
- kapcsolattartás külső vállalkozókkal,
- megbeszélések, értekezletek szervezése, előkészítése,
- hivatalos látogatók fogadása,
- a bejövő számlák rendszerezése, aláíratása és továbbítása a gazdasági feladatokat végző szervezet felé.

Távolléte és akadályoztatása esetén a humánpolitikai ügyintéző helyettesíti.

2.2. Humánpolitikai munkatárs/humánpolitikai ügyintéző

Közvetlen felettese az igazgató (intézményvezető).

- kezeli az egészségügyi szolgálati jogviszony létesítésével, módosításával és megszüntetésével kapcsolatos iratokat,
- vezeti a bérnyilvántartást,
- elszámolja a dolgozóknak munkába járással kapcsolatos útiköltségét, és intézkedik annak kifizetéséről,
- elkészíti a dolgozók részére szükséges hivatalos igazolásokat,
- kiállítja a dolgozók alkalmassági vizsgálathoz szükséges iratokat,
- figyelemmel kíséri a kötelező továbbképzéseket,

159

- figyelemmel kíséri a kötelező létszámminimumok (egészségügyi, személyi minimumfeltételek) teljesülését,
- elszámolja a dolgozóknak a munkába járással kapcsolatos útiköltségét, és intézkedik annak kifizetéséről,
- elkészíti a dolgozók alkalmassági vizsgálatához szükséges beutalókat,
- nyilvántartja a távoléteket (szabadság, táppénz) és rögzíti a KIRA rendszerben,
- összegyűjti és ellenőrzi a jelenléti íveket,
- átveszi a kézbesítendő küldeményeket (pl. postai úton, személyes kézbesítéssel) a megadott helyre,
- a vezetője által átadott leveleket, küldeményeket a megadott címekre postázza, illetőleg a részére, vagy az adott intézmény részére küldötteket elhozza,
- eleget tesz elszámolási kötelezettségeinek,
- adminisztrál, dokumentációt vezet, segít a munkaügyi adminisztrációs feladatok ellátásába (pl. szabadságok és jelenléti ívek nyilvántartásába)

Távolléte és akadályoztatása esetén az igazgatási szakértő helyettesíti.

2.3. Informatikai rendszerfelügyelő/tanácsadó

Közvetlen felettese az igazgatási szakértő.

- Az intézményben használt számítástechnikai eszközök működőképességének biztosítása, hálózatok üzemeltetése,
- Az intézményben használt számítógépek és egyéb hardver eszközök beállításainak elvégzése, rendszeres ellenőrzése,
- informatikai hálózatok üzemeltetése, a felhasználók által jelzett problémák megoldása, segítségnyújtás
- szoftverek beszerzésével és felhasználásával kapcsolatos feladatok elvégzése,
- a számítógép hardverének, operációs rendszerének és alkalmazások, illetve speciális programok telepítése
- figyelemmel kíséri a számítógépek és tartozékaiknak zavartalan működését,
- az esetlegesen felmerülő hibák esetén rövid határidőn belül gondoskodik az elhárításról,
- különös figyelmet fordít a számítógépek vírusmentességének fenntartására és a rendszeres ellenőrzésre. Vírusfertőzés esetén mindent megtesz a fertőzés terjedésének megakadályozására, a fertőzés megszüntetésére, illetve a szoftverekben okozott károk helyreállítására,
- Az intézmény honlapjának kezelése, tartalom feltöltés, közösségi média üzemeltetésében való részvétel,
- Közérdekű adatok, közzétételi listák elérhetőségének biztosítása a honlapon,
- Webtárhely kezelése, email címek létrehozása, módosítása, törlése,
- Feladatát az informatikai szabályzat szerint végzi,
- kapcsolattartás az adatvédelmi felelőssel.

2.4. Gépkocsivezető/karbantartó

Közvetlen felettese az igazgatási szakértő.

- megfelelő műszaki állapotú és tisztaságú járművel elvégzi a szükséges személyszállítási és anyagmozgatási feladatokat,
- végzi a gépkocsi futásával kapcsolatos, a jogszabályban meghatározott dokumentáció naprakész vezetését, ellenőrzését,
- felel a gépjárművek mindenkori biztonságos használatáért (a forgalmi engedély, a jogosítvány, a parkolási engedély) érvényességéért,

160

- biztosítja a gépkocsik megfelelő esztétikai állapotát, elvégezteti a szükséges karbantartási, javítási teendőket, az üzemanyag feltöltését,
- vezeti a gépjárművet a mindenkori forgalomnak, a KRESZ és biztonsági előírásoknak, utasításoknak megfelelően,
- a szállítandó rakományt, egyéb küldeményt ki- és bepakolja,
- adminisztrációs feladatokat lát el, nyilvántartásokat és okmányokat kezel,
- baleset esetén szükség szerint segítséget ad, értesíti a mentőket, tűzoltókat,
- részt vesz a vezetői engedély érvényesítéséhez szükséges időszakos orvosi vizsgálaton,
- figyelemmel kíséri a közlekedési szabályok változását, alkalmazza a szakmai etikai kódex előírásait,
- betartja a munkaidőre, a vezetési és pihenőidőre vonatkozó előírásokat,
- vezeti a gépkocsi menetokmányait, és azokat a nap lezárásakor további tárolás céljából megőrzi,
- elvégzi az intézmény és annak telephelyein felmerülő karbantartási feladatokat.

A gépkocsivezető/karbantartó távolléte vagy akadályoztatása esetén az intézményvezető által kijelölt személy helyettesíti.

2.5. Takarító

Közvetlen felettese az általános igazgatási szakértő.

- gondoskodik az intézmény belső rendjéről, tisztán tartásáról,
- koordinálva, együttműködve végzik az intézményben végrehajtandó takarítási feladatokat,
- feladata az intézmény tisztán tartása, rendezett környezet biztosítása (napi, időszakonkénti, alkalmanként jelentkező, illetve egyes helyiségenkénti speciális takarítási feladatok)
- előre jelezi a takarítási feladatihoz szükséges eszközök, vegyszerek, tisztítószerek mennyiségi/minőségi szükségleteit,
- felelős a számára kiadott eszközökért, valamint a vegyszerek, tisztítószerek biztonságos tárolásáért,
- értesíti az intézményvezetőt, ha az intézményben karbantartást igénylő állapotot észlel.

Akadályoztatása esetén a soron következő takarító helyettesíti.

3. ÜGYELET

Az ügyeletet teljesítő orvos

a.) orvosi ellátásban részesíti

aa.) a rendelőben megjelent járóbeteget, sérültet,

ab.) hívásra otthonában, tartózkodási helyén a fekvőbeteget, sérültet,

ac.) heti pihenőnapon és munkaszüneti napokon a folyamatos gyógykezelésre szoruló beteget;

b.) gondoskodik

ba.) a kórházi, szakorvosi ellátásra szoruló beteg kórházi beutalásáról, szakorvosi vizsgálatra, gyógykezelésre utalásáról,

bb.) szükség esetén a betegnek az illetékes intézetbe történő szállításáról;

c.) igazolja a beteg keresőképtelenségét;

d.) hatósági megkeresésre vagy a sérült kérelmére orvosi látleletet készít, és azt kiadja a hatóság részére, illetőleg a külön jogszabályban foglalt térítési díj megfizetését követően a sérültnek;

161

e.) hatósági megkeresésre a betegnél (sérültnél) általános orvosi vizsgálatot végez, véralkohol-vizsgálathoz vért vesz, drogtesztet, illetve egyéb szükséges vizsgálatokat végez;
f.) rendkívüli esetben (tömeges sérülés, mérgezés, elemi csapás stb.) a mentést megszervezi, és mindaddig irányítja, amíg a mentőszolgálat orvosa a helyszínen a mentés irányítását át nem veszi;
g.) ellátja a halottakkal kapcsolatos rendelkezésekben előírt feladatokat.

Az ügyeletet teljesítő orvos gondoskodik arról, hogy a beteg kezelőorvosa megfelelő tájékoztatást kapjon az általa nyújtott ellátásról.

A fogorvosok fogorvosi rendelkezésre állást biztosítanak munkanapokon napi 6 órában változó telephelyen, és fogorvosi ügyeleti ellátást munkaszüneti napokon 8 – 14 óra között.
A fogászati ügyelet körébe az alábbi feladatok ellátása tartozik:
a.) fogeltávolítás,
b.) vérzéscsillapítás,
c.) idegentest-eltávolítás,
d.) törött fog lecsiszolása,
e.) gyökércsatorna megnyitása,
f.) az előzőekhez szükséges érzéstelenítés és fogászati röntgen.

3.1. Az ügyeletes gépkocsivezető ügyeleti szolgálata során
a.) hívás bejelentését követően azonnal - legkésőbb 3 percen belül - menetkészen a gépkocsiba ül, átvéve a nővértől a pontos címet, kikeresve a rendelkezésre álló térképből a legrövidebb elérési utat (GPS), majd a hívás sürgősségének megfelelő módon - szükség esetén a megkülönböztető jelzés használatával (melynek elbírálása a kivonuló ügyeletes orvos feladatkörébe tartozik) - a megadott helyszínre szállítja az ügyeletes orvost,
b.) a kivonuló ügyeletes orvost - annak utasítása szerint - az ellátás során az eszközök szállításával, előkészítésével („kéz alá adásával") segíti,
c.) vezeti a gépkocsi menetokmányait, és azokat a nap lezárásakor a kivonulási feladatot ellátó ügyeletes orvossal (orvosokkal) aláíratja, majd a szolgálat végén az ügyeletes ápolónőnek leadja további tárolás céljából,
d.) az ellátás(ok) után a rendelőhöz szállítja az orvost, segít az orvosi eszközök rendelőbe juttatásában, majd a következő esetig a tartózkodási helyén várakozik,
e.) végzi a gépkocsi futásával kapcsolatos, a jogszabályban meghatározott dokumentáció naprakész vezetését,
f.) felel a gépjármű mindenkori biztonságos használatáért (a forgalmi engedély, a jogosítvány, a parkolási engedély) érvényességéért,
g) biztosítja a gépkocsi megfelelő esztétikai állapotát, elvégezteti a szükséges karbantartási, javítási teendőket, az üzemanyag feltöltését,
h) vezeti a gépjárművet a mindenkori forgalomnak, a KRESZ és biztonsági előírásoknak, utasításoknak megfelelően.

3.2. Az ápolói feladatok az ügyelet során
a.) fogadni és dokumentálni kell az ügyelethez érkező hívásokat,
b.) amennyiben az ügyeletet ellátó orvos az ügyeleti feladatait az e célra rendszeresített rendelőn kívül látja el, a mentőszolgálat útján biztosítani kell a sürgős beavatkozást igénylő esetek ellátását,
c.) sürgős szükség esetén szakszerűen meg kell kezdeni az elsősegélynyújtást és gondoskodni kell a végleges ellátás biztosításáról,

162

d.) elő kell készíteni az ügyelet során ellátandó vizsgálatokhoz és beavatkozásokhoz szükséges anyagokat és eszközöket,
e.) el kell látni az ügyeletes orvos által meghatározott egyéb adminisztrációs és szakmai feladatokat.

4. VÉDŐNŐI SZOLGÁLAT

- területi védőnői szolgálat
- iskola-egészségügyi védőnői szolgálat

4.1. Területi védőnői szolgálat

A védőnői ellátás feladata:
a.) a család- és nővédelmi tanácsadás, reproduktív egészségfejlesztés,
b.) a várandós anyák gondozása,
c.) a gyermekágyas és szoptató anyák gondozása,
d.) az újszülött kortól a tanulói jogviszony megkezdéséig a gyermekek gondozása,
e.) az óvodában a védőnői feladatok végzése, az oktatási intézményben a tanulók ellátása,
f.) az oktatási intézménybe nem járó, otthon gondozott tanköteles korú gyermek gondozása,
g.) családgondozás,
h.) a gyermek családban való nevelkedésének elősegítése, együttműködés a háziorvossal, házi gyermekorvossal, a gyermekjóléti szolgálattal a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében,
i.) a gyermekvédelmi jelzőrendszer részeként a gyermek veszélyeztetettségének jelzése a háziorvosnak, házi gyermekorvosnak, a gyermekjóléti szolgálatnak, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvényben meghatározott esetekben hatósági eljárás kezdeményezése,
j.) az egyéni és közösségi egészségfejlesztési, egészségvédelmi programok tervezésében, szervezésében és megvalósításában részvétel.

4.1.1. A védőnői ellátás a megelőző ellátások körében

a.) az egészségi állapot javítására, a rizikótényezők elkerülésére, csökkentésére, ebben a körben az egészséges életmódra, táplálkozásra, a mindennapos testmozgásra, lelki egészségre, az egészséges és biztonságos környezet kialakítására, az egészségkárosító magatartás elkerülésére, a családtervezési módszerek alkalmazására, szűrésekre történő figyelemfelhívásra irányul (elsődleges megelőzés),
b.) a rizikótényezők, az elváltozások, a megbetegedések korai felismerésére és jelzésére irányul (másodlagos megelőzés),
c.) a tartós megbetegedésben, fogyatékkal, hátrányos helyzetben élő személyek, családok fokozott gondozására, egészségi állapotuk, szociális helyzetük és környezetük nyomon követésére, az elfogadható körülmények és életvitel kialakításában történő segítségnyújtásra irányul (harmadlagos megelőzés),
d.) együttműködik a szociális, köznevelési, család- és ifjúságügyi, felzárkózási, civil- és egyházi, a kulturális és további érintett ágazatokkal.
A várandós és gyermekágyas anya, a korlátozottan cselekvőképes vagy cselekvőképtelen kiskorú gondozója és törvényes képviselője a gyermek egészséges fejlődése érdekében köteles a védőnővel a feladatai ellátása során együttműködni.

4.1.2. A területi védőnő feladata

a) a nővédelem, ezen belül
aa.) a családtervezéssel kapcsolatos tanácsadás,

ab.) az anyaságra való felkészülés segítése,

ac.) a lakossági célzott szűrővizsgálatok szervezésében részvétel;

b) a várandós anyák gondozása a külön jogszabályban foglaltak szerint;

c) a gyermekágyas időszakban segítségnyújtás és tanácsadás az egészségi állapottal, az életmóddal, szoptatással, valamint a családtervezéssel kapcsolatban;

d) az újszülött kortól a tanulói jogviszony megkezdéséig a gyermekek gondozása, ennek során

da.) a törvényes képviselővel előzetesen egyeztetett gondozási terv alapján a családlátogatás, védőnői tanácsadás keretében célzott és szükséglet szerinti gondozás végzése, továbbá a harmonikus szülő-gyermek kapcsolat kialakulásának, a gyermek nevelésének és szocializációjának segítése, valamint a gyermek fejlődéséhez igazodóan az egészséges életmódhoz szükséges ismeretek nyújtása,

db.) az újszülöttek, a koraszülöttek, a kis súllyal születettek, valamint az egészségi és környezeti ok miatt veszélyeztetett csecsemők és gyermekek pszichoszomatikus fejlődésének fokozott figyelemmel kísérése és segítése,

dc.) a szoptatás és az anyatejes táplálás fokozott figyelemmel kísérése, az anyatejjel való táplálás ösztönzése különösen az első 6 hónapban, az anya tanítása a szoptatás helyes technikájára, a tejelválasztás fokozásának és fenntartásának módjaira; fokozott figyelemmel minden korcsoportban az életkornak, egészségi állapotnak és fejlettségi szintnek megfelelő táplálásra és táplálási nehézségekre,

dd.) a külön jogszabály szerinti, 0-4 napos életkorban elvégzendő szűrővizsgálatok meglétének ellenőrzése, a törvényes képviselő tájékoztatása az életkorhoz kötött - külön jogszabályban meghatározott - kötelező vizsgálatokról, a módszertani ajánlások alapján és az észlelt eltérésről a házi gyermekorvos, illetve a háziorvos (a továbbiakban együtt: háziorvos) írásban történő értesítése,

de.) a gyermek fejlődését veszélyeztető tényező észlelésekor a háziorvos, illetve a gyermekjóléti szolgálat haladéktalan értesítése mellett a veszélyeztetett gyermek és családjának fokozott gondozásba vétele,

df.) a család felkészítése a beteg csecsemő és gyermek otthoni ápolására,

dg.) az egészségi ok miatt fokozott gondozást igénylő, a krónikus beteg, a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény 4. §-ának a.) pontja szerinti fogyatékossággal élő, valamint a magatartási zavarokkal küzdő gyermek és családja életviteléhez segítségnyújtás és tanácsadás együttműködve a háziorvossal és szükség esetén más illetékes szakemberekkel,

dh.) a családok tájékoztatása az életkorhoz kötött védőoltások fontosságáról, a védőoltások szervezése, nyilvántartása, jelentése a külön jogszabályban, módszertani levélben foglaltak szerint;

e) az óvodában a védőnői feladatok végzése, az oktatási intézményben a tanulók ellátása a külön jogszabályban foglaltak szerint;

f) az oktatási intézménybe nem járó otthon gondozott tanköteles korú gyermek gondozása;

g) családgondozás keretében,

ga.) a gondozott családban előforduló egészségi, mentális és környezeti veszélyeztetettség megelőzése, felismerése érdekében segítségnyújtás a helyes életvitelhez, a harmonikus, szerető családi környezet kialakításához,

gb.) soron kívüli családlátogatás végzése a nevelési-oktatási intézményt ellátó védőnő írásbeli jelzése alapján,

gc.) a gyermekjóléti szolgálat és a háziorvos írásos értesítése, ha a törvényes képviselő a területi védőnői ellátás (a családlátogatás) igénybevételét megtagadja, illetve hatósági eljárás kezdeményezése a gyermek bántalmazása, súlyos elhanyagolása, a

gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása vagy egyéb súlyos veszélyeztető ok fennállása esetén,

gd.) figyelemfelhívás a népegészségügyi szűrővizsgálaton történő megjelenés fontosságára, továbbá tájékoztatás az önkéntesen igénybe vehető ajánlott szűrővizsgálatokról,

ge.) tájékoztatás az állami, civil karitatív családtámogatási formákról és lehetőségekről,

gf.) tájékoztatás a gyermek jogairól, az egészségügyi ellátáshoz való jogairól és a törvényes képviselő ez irányú feladatairól, kötelezettségeiről;

gg.) a gyermekvédelemmel kapcsolatos tevékenységéről évente írásos tájékoztató készítése az illetékes gyermekjóléti szolgáltató számára,

gh.) részvétel a gyermekjóléti szolgálat éves tanácskozásán, eseti megbeszélésein,

gi.) szükség esetén, felkérésre - illetékességi körén kívüli körzetben - eseti gondnokság ellátása;

h) az egyéni és közösségi egészségfejlesztési, egészségvédelmi programok tervezésében, szervezésében és megvalósításában részvétel.

A védőnő a gondozási feladatait önállóan végzi, ennek során kapcsolatot tart és együttműködik

- az egészségügyi alapellátás és ezen belül kiemelten a háziorvosi ellátás, továbbá a szakellátás,
- a közoktatás,
- a gyermekjóléti, a szociális és családsegítést végző intézmények illetékes szakembereivel.

A területi védőnőt távolléte vagy akadályoztatása esetén a **védőnői szolgálat koordinátor** által kijelölt személy helyettesíti.

4.2. Iskola-egészségügyi védőnői szolgálat

Az iskola-egészségügyi ellátás a tanulói jogviszony megkezdésétől a 19 éves korosztályig, valamint a 19 év feletti, középfokú, nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevők részére a következő megelőző ellátásokat végzi:

a) életkornak megfelelően az anyagcserére, az érzékszervek működésére vonatkozó, valamint teljes körű fizikális szűrővizsgálat,

b) a fogazati rendellenességek felismerését célzó vizsgálat, valamint a teljes fogászati státus rögzítése,

c) az életkornak megfelelő fejlődésre vonatkozó vizsgálatok,

d) a környezeti tényezők rizikófaktorainak feltárása és az általuk indukált megbetegedések megelőzését és korai felismerését célzó szűrővizsgálatok, tevékenységek,

e) részvétel az iskolai egészségfejlesztésben,

f) az egészségügyi, szociális, mentális problémákkal élő, hátrányos helyzetű tanulók kiemelt gondozása, megfelelő iskolai körülmények, életvitel kialakításában történő segítségnyújtás, pályaválasztásuk segítése,

g) a tanulók szakmai alkalmasságának orvosi, védőnői vizsgálata,

h) a fertőző betegségek megelőzésével kapcsolatos feladatok, az iskolai életkorhoz kötött és önkéntesen igénybe vehető kampányoltások elvégzése,

i) együttműködés a köznevelés szereplőivel, szülőkkel, az alapellátás más szereplőivel, gyermekjóléti szolgálattal a gyermekek egészséges fejlődésének biztosítása érdekében.

165

Az iskolai egészségügyi védőnői szolgálat részt vesz az alap- és középfokú intézményekben tanulmányokat folytatók prevenciójával és egészségvédelmével kapcsolatos feladatok ellátásában az alap- és középfokú oktatási intézményekben.

4.2.1. Iskolavédőnők feladatai

1. Az éves munkatervhez a védőnői feladatok összeállítása, egyeztetése a nevelési-oktatási intézmény egészségnevelési programjában meghatározott feladatok figyelembevételével.
2. A tanulók védőnői vizsgálata 6 éven felüliek esetében kétévenként (kivéve a színlátás vizsgálata):
a) a testmagasság, testtömeg, a testi fejlettség és táplálтsági állapot hazai standardok szerinti értékelése, a nemi fejlődés értékelése,
b) a pszichés, motoros, mentális, szociális fejlődés és magatartásproblémák feltárása,
c) érzékszervek működésének vizsgálata (látás, kancsalság, hallás) és a színlátás vizsgálata a 6. évfolyamban,
d) mozgásszervek vizsgálata: különös tekintettel a lábstatikai problémákra és a gerinc-rendellenességekre,
e) vérnyomásmérés,
f) pajzsmirigy tapintásos vizsgálata a 4. évfolyamtól,
3. A gyermekek, tanulók személyi higiénéjének ellenőrzése,
4. Elsősegélynyújtás,
5. Az orvosi vizsgálatok előkészítése,
6. A védőoltásokkal kapcsolatos szervezési, előkészítési feladatok elvégzése,
7. A krónikus betegek, magatartási zavarokkal küzdők életvitelének segítése,
8. Részvétel az egészségtan oktatásában, elsősorban az alábbi témákban:
a.) az egészséggel kapcsolatos alapismeretek (személyi higiéne, egészséges életmód, betegápolás, elsősegélynyújtás),
b.) családtervezés, fogamzásgátlás,
c.) szülői szerep, csecsemőgondozás,
d.) önvizsgálattal kapcsolatos ismeretek,
e.) szenvedélybetegségek megelőzése.
9. Testnevelés, gyógytestnevelés, technikai órák, iskolai helyiségek és környezet, az étkeztetés higiénés ellenőrzésében való részvétel,
10. Kapcsolattartás a szülőkkel (szülői értekezlet, családlátogatás),
11. Pályaválasztás segítése,
12. Az elvégzett feladatok dokumentációjának vezetése (egészségügyi törzslapok, Egészségügyi Könyv, ambuláns napló, védőoltások, szakorvosi beutalások, veszélyeztetettek nyilvántartása stb.).
Az iskola-egészségügyi védőnőt távolléte vagy akadályoztatása esetén a **védőnői szolgálat koordinátor** által kijelölt személy helyettesíti.

4.3. ISKOLA-EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLAT

Az alap- és középfokú oktatási-nevelési intézményekben tanulók szűrését és preventív egészségügyi ellátását biztosítja a védőnőkkel együttműködve.

4.3.1. Iskolaorvosok feladatai

4.3.1.1. Óvodás korú gyermekeknél
a) az óvodás korú gyermekek vizsgálata járvány és a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló 18/1998.(VI.3.) NM rendelet szerinti fertőző betegség esetén, ennek keretében:

- teljes fizikális vizsgálat,

- kórelőzmény és családi anamnézis ismételt felvétele, az anamnézis alapján veszélyeztetett gyerekek kiszűrése, szakorvosi ellátásra irányítása.

b) Szűrővizsgálatok végzése,
c) Részvétel az iskolaérettségi vizsgálatokban.

4.3.1.2. Az iskoláskorú gyermekek ellátása
A gyermekek, tanulók egészségi állapotának vizsgálata, követése
a) az iskolai tanulók vizsgálata a 2., 4., 6., 8., 10. és 12. évfolyamokban. Ennek keretében:

- teljes fizikális vizsgálat,
- kórelőzmény és családi anamnézis ismételt felvétele, az anamnézis alapján veszélyeztetett gyerekek kiszűrése, szakorvosi ellátásra irányítása.

Az orvos a törvényes képviselő részére az orvosi vizsgálat eredményéről leletet ad.
Kötelező az adatszolgáltatás a külön jogszabály szerint a 2., 4., 6., 8., 10. és 12. évfolyamokról, valamint a 16 éves kori záró állapotvizsgálatról,
b) a krónikus beteg, valamint a testi, szellemi, érzékszervi fogyatékos tanulók háziorvossal egyeztetett fokozott ellenőrzése, kiemelt gondozása szakrendelések, gondozóintézetek igénybevételével. Ezen gyermekek egészségesek között történő integrált oktatása esetén orvosi vélemény adása,
c) a testi, érzékszervi, értelmi és beszédfogyatékosságot megállapító szakértői bizottság elé utalás esetén a bizottság részére a tanuló egészségi állapotára vonatkozó adatok közlése,
d) az átfogó gyermekfogászati program szervezésében való közreműködés és végrehajtásának ellenőrzése,
e) a külön jogszabály szerinti 16 éves kori záró állapotvizsgálat elvégzése az iskolai védőnővel együttműködve.

4.3.2. Alkalmassági vizsgálatok elvégzése
a) szakmai alkalmassági vizsgálatok elvégzése, pályaválasztási tanácsadás orvosi feladatainak elvégzése,
b) a testnevelési csoportbeosztás elkészítése, gyógytestneveléssel, testneveléssel, sporttal kapcsolatos iskola-egészségügyi feladatok ellátása.

4.3.3. Közegészségügyi és járványügyi feladatok
a) az iskolai életkorhoz kötött és kampányoltások elvégzése és dokumentálása,
b) a járványügyi előírások betartásának ellenőrzése, fertőző megbetegedések esetén járványügyi intézkedések elrendelése, a megtett intézkedésekről Kormányhivatal Népegészségügyi Szakigazgatási Szerv értesítése,
c) a nevelési-oktatási intézményben folyó étkeztetés ellenőrzése,
d) közegészségügyi-járványügyi hiányosságok észlelésekor javaslattétel a hibák megszüntetésére, valamint Kormányhivatal Népegészségügyi Szakigazgatási Szerv értesítése.

4.3.4. Elsősegélynyújtás
Az iskolában bekövetkező balesetek, sérülések, akut megbetegedések elsődleges ellátása, majd a tanuló háziorvoshoz, házi gyermekorvoshoz, illetve egyéb intézménybe irányítása.

4.3.5. Részvétel a nevelési-oktatási intézmény egészségnevelő tevékenységében
a) részvétel az iskolai egészséges életmódra nevelésben, a Nemzeti Alaptanterv végrehajtásában,
b) egészségügyi információk közlése a szülőkkel és a pedagógusokkal,
c) önvizsgálati alapismeretek tanítása.

4.3.6. Környezet-egészségügyi feladatok

a) az intézményi környezet - tantermek, gyakorlati helyiségek, tornaterem, egyéb kiszolgáló helyiségek - ellenőrzése, a hiányosságok észlelése, intézkedések megtétele,

b) a tanulók gyakorlati oktatásával kapcsolatos munkahelyi körülmények figyelemmel kísérése.

4.3.7. Az ellátott gyermekekről nyilvántartás vezetése, a külön jogszabályok szerinti jelentések elkészítése, valamint az elvégzett vizsgálatok, oltások dokumentálása külön jogszabály szerint az Egészségügyi Könyvben.

5. FELNŐTT – ÉS GYERMEK HÁZIORVOSI ÉS FOGORVOSI SZOLGÁLAT

A háziorvosokkal, házi gyermekorvosokkal és az alapellátó fogorvosokkal való együttműködésből származó folyamatos, időszakos, illetve eseti feladatok

Felnőtt-, és gyermek háziorvosi szolgálatok, fogorvosi szolgálatok vállalkozási formában működnek. A vállalkozó orvosok az Egészségbiztosítási Pénztártól, az adott szolgálat működtetésére finanszírozást közvetlenül kapják. A háziorvosokkal való együttműködés során az igazgató, illetve a feladat jellegétől függően szükség szerint más munkatársak bevonásával:

- előkészíti a feladat-ellátási szerződés megkötését a praxist szerző háziorvossal,
- előkészíti a feladat-ellátási szerződések szükséges módosítását,
- figyelemmel kíséri az egyes praxisokhoz tartozó körzetek egészségügyi alapszolgáltatásokkal való ellátottságát, betöltetlen praxis esetén gondoskodik a helyettesítésről, figyelemmel kíséri a praxis tulajdonviszonyainak további alakulását, illetve a jogszabályban meghatározott határidőn túli betöltetlenségét, és az Önkormányzatra való átszállását,
- koordinálja a háziorvosok bevonását a központi ügyeleti feladatok ellátásába, összeállítja az ügyeleti beosztást, a háziorvos akadályozatása esetén figyelemmel kíséri háziorvos által megszervezett helyettesítés jogszerűségét, illetve végső esetben az Intézmény gondoskodik a helyettesről,
- bevonja a házi gyermekorvosokat a bölcsőde-, óvoda- . és iskola-egészségügyi feladatok ellátásába, kapcsolatot tart az alap- és középfokú oktatási intézményekkel és a bölcsődékkel,
- biztosítja a beérkező betegpanaszok megfelelő kivizsgálását,
- szervezi a halottszemlét azokban az esetekben, amikor a háziorvos akadályoztatása miatt a szemle számottevő késedelmet szenvedne,
- figyelemmel kíséri a háziorvosi rendelőkben fennálló bérleti jogviszonyokat, és a KÖZIM közreműködésével aktualizálja a bérleti díjakat,
- szükség esetén közvetít a háziorvos és a Polgármesteri Hivatal között a háziorvosnak a feladatellátáshoz biztosított ingatlan használatával kapcsolatban,
- változás, illetve szükség esetén javaslatot tesz a háziorvosi körzethatárokat meghatározó helyi rendelet módosítására, adatot szolgáltat az egészségügyi államigazgatási szerv körzet-nyilvántartásához
- előzetes helyzetfelmérést és egyeztetést követően – indokolt esetben és a lakosság ellátásának racionálisabb megszervezése érdekében - javaslatot tesz új körzet alakítására,
- kapcsolatot tart és konzultál a Magyar Orvosi Kamara területi szervezetével,
- megbeszéléseket, konzultációkat, fórumokat szervez a háziorvosok részére,

168

- megkeresésre informálja a betegeket arról, hogy melyik háziorvos a területileg kötelezett ellátója,
- új rendelő nyitása vagy új címre költözése esetén segít a lakosság tájékoztatásában.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város közigazgatási illetékességi területén területi ellátási kötelezettség nélkül működő háziorvosi praxisok száma – az OEP adatai alapján – összesen 5 darab, ebből háziorvosi praxis 4 darab, házi gyermekorvosi praxis 0 darab, fogorvosi praxis 1 darab.
44 felnőtt háziorvosi, 27 házi gyermekorvosi és 31 fogorvosi praxis működik (2 felnőtt, 9 gyermek- és iskolafogászat, és 20 vegyes praxis), melyek tulajdonosai az Önkormányzattal kötött megállapodás (feladat-ellátási szerződés) alapján területi ellátási kötelezettséggel működnek.

Szakmai felügyeletért felelős szerv a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Szakigazgatási Szerve. Feladatai az egészségügyi szolgáltatók, így az Intézmény vonatkozásában is:
Az egészségügyi államigazgatási szerv az egészségfejlesztési (egészségvédelmi, egészségnevelési és egészségmegőrzési) tevékenysége keretében összehangolja, szervezi és felügyeli a népbetegségek megelőzését szolgáló feladatok végrehajtását, így különösen
a) a gyógyító-megelőző alapellátás tanácsadó tevékenységét;
c) az anya- és csecsemővédelmi feladatokat ellátó intézményeket; és
e) a lakossági célzott szűrővizsgálatokat.
Az egészségügyi államigazgatási szerv egészségügyi igazgatási és koordinációs feladatai körében
b) felügyeli az egészségügyi intézmények működésére vonatkozó szabályok érvényesülését, és szakmai felügyeletet gyakorol az egészségügyi szolgáltatók és a lakossági gyógyszerellátást nyújtók tevékenysége felett;
e) engedélyezi - ha jogszabály másként nem rendelkezik - az egészségügyi szolgáltató tevékenységének végzését, ellenőrzi a tevékenységet, valamint nyilvántartást vezet az egészségügyi szolgáltatókról, az egészségügyi szolgáltatók szervezeti egységeiről, az általuk végezhető, engedélyezett szakmákról, valamint az egy szakmán belül végezhető egyes tevékenységről, továbbá az egészségügyi szolgáltatás nyújtására jogosító működési engedélyekről.
Átmenetileg megüresedő háziorvosi körzetek működtetése vonatkozásában:
Az intézmény megfelelő helyettesítés megszervezésével biztosítja a területi ellátási kötelezettséggel rendelkező körzetek működését a folyamatos és zavartalan betegellátás és prevenció biztosítása érdekében azokban az esetekben, amikor nincs helyettesítésre kötelezhető más személy.

6. EGYÉB ELLÁTÁSOK

6.1. Fogászati röntgen

Elvégzi az intraorális és extraorális (panoráma) fogászati vizsgálatokat.
Az asszisztens feladatai: a fogászati röntgen járóbeteg szakellátásban részt vesz a fogászati röntgenfelvételek készítésében és kérés esetén leletezésében, előírás szerint vezeti az ezzel kapcsolatos dokumentációt.

6.2. Foglalkozás-egészségügyi szolgálat

A foglalkozás-egészségügy feladata, hogy

a) az egészségügyről szóló törvény szerinti munka higiéné által feltárt adatok ismeretében elemezze az egyes munkakörnyezeti kóroki tényezők emberre kifejtett hatását, az ember válaszreakcióját, feltárja ez utóbbiakra jellemző paramétereket,
b) kidolgozza a foglalkozási megbetegedések korai felismerésére alkalmas eljárásokat;
c) meghatározza a munkavállaló munkavégzéssel kapcsolatos össz megterhelését,
d) a munkavállaló orvosi vizsgálatával megállapítsa annak terhelhetőségét, hogy eldöntse a munkavállaló adott munkakörre, szakmára való egészségi alkalmasságát, és meghatározza a foglalkoztathatóság feltételeit,
e) a munkakörnyezet és a munka jellegének ismeretében meghatározza az alkalmassági vizsgálatok gyakoriságát,
f) a munkavállalót a munkakör ellátására alkalmasnak vagy alkalmatlannak minősítse, továbbá meghatározza, hogy milyen munkakörnyezetben, mely feltételek mellett alkalmas munkavégzésre,
g) fokozott figyelmet fordítson a fiatalkorúak, a nők, a várandós nők, a szoptatós anyák, az időskorúak, az idült betegek, a fogyatékosok egészségi állapotának ellenőrzésére munkavégzésük során,
h) a megváltozott munkaképességű személyek foglalkozási rehabilitációját kezdeményezze, illetőleg abban részt vegyen,
i) a miniszter rendeletében meghatározottak szerint a munkaképes korosztály számára a szervezett munkavégzés keretében, az egészséges életmód tekintetében, valamint a fertőző és krónikus nem fertőző megbetegedések megelőzésében a háziorvossal együttműködve gyógyító-megelőző feladatokat láthasson el.

Tevékenységére vonatkozó részletes szabályokat a foglalkozás-egészségügyi szolgáltatásról szóló 27/1995. (VII. 25.) NM rendelet és a munkaköri, szakmai, illetve személyi higiénés alkalmasság orvosi vizsgálatáról és véleményezéséről rendelkező 33/1998. (VI. 24.) NM rendelet tartalmazza.
Ellátási terület: Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzat fenntartásában lévő intézmények közalkalmazottai, és az Egészségügyi Alapellátási Igazgatósággal ellátási szerződéssel rendelkező egyéb intézmények dolgozói.

- Foglalkozás-egészségügyi asszisztens munkakörét a foglalkozás-egészségügyi szolgáltatás szervezéséről és működéséről, az alkalmazottak kategóriák szerinti besorolásáról a 89/1995 (VII. 14) sz. kormányrendelet rendelet szabályozza.
- *Foglalkozás-egészségügyi orvos* személyes közreműködői jogviszony keretében látja el a foglalkozás-egészségügyi szolgáltatás szervezéséről és működéséről, az alkalmazottak kategóriák szerinti besorolásáról a 89/1995 (VII.14.) Korm. rendelet rendelet szerinti feladatokat.

6.3. A hajléktalan személyek napi 24, heti 168 órás háziorvosi ellátása, lábadozó szolgálata és mozgó orvosi szolgálata (Egészségügyi Centrum - Nyíregyházi Hajléktalan Lábadozó)

Az Egészségügyi Centrum - Nyíregyházi Hajléktalan Lábadozó Szabolcs-Szatmár-Bereg megyében kijelölt, területi ellátási kötelezettség nélkül működő egészségügyi szolgálat. Folyamatos háziorvosi ellátást biztosít a kijelölt ellátási területén tartózkodó és a hozzá forduló hajléktalanok részére. Folyamatos háziorvosi feladatait – ideértve az ügyeleti ellátást is – a háziorvosi, házi gyermekorvosi és fogorvosi tevékenységről szóló 4/2000.(II.25.) EüM rendelet előírásainak alkalmazásával végzi. A lábadozó 10 fő hajléktalan személy egyszeri vagy kúraszerű (pl. kemoterápia, sugárterápia) beavatkozást követő meghatározott idejű megfigyelését, illetve a megfigyelési idő alatt

– szükség esetén – a további azonnali egészségügyi ellátását biztosítja. Azok számára nyújt külön elhelyezést, akiknek az állapota az orvos mérlegelése alapján ezt indokolttá teszi. A fertőtlenítő fürdetés a felvételre kerülők szükség szerinti fertőtlenítésére szolgál, és az orvos elrendelése esetén kötelező. A lábadozóba kizárólag olyan betegek kerülhetnek be, akik hajlandóak megfelelni a higiéniai feltételeknek, tisztasági és szükség esetén fertőtlenítő fürdetésen vettek részt. A beteg lábadozóba történő felvételét a vezető orvos a szakmai programban szereplő eljárás szerint végzi.

A mozgó orvosi szolgálat keretében a közterületen tartózkodó, egészségügyi ellátásra szoruló hajléktalanokat helyben elvégezhető háziorvosi szintű ellátásban részesíti, vagy ha a beteg állapota azt megkívánja, szakellátásba utalja.

6.3.1. Orvos

Közvetlen felettese a vezető orvos.

Feladatai:

A hajléktalanokat ellátó orvos gondoskodik a bejelentett lakóhellyel nem rendelkező személyek háziorvosi szintű gyógyító-megelőző ellátásáról.

Feladata különösen:

- A hajléktalan személyek egészségügyi ellátása.
- A téli hónapokban a jellegzetes „hajléktalan betegségek" kezelése (fagyások, fagysérülések).
- A hajléktalan személyek fertőtlenítő fürdetésének elrendelése, szükség esetén közreműködés a fertőtlenítő fürdetésben.
- A fertőző beteg elkülönítésének elrendelése, a szükséges járványügyi intézkedések megtétele, a fertőtlenítés módjának meghatározása és elrendelése.
- A hajléktalan betegek további gondozása igény szerint.
- A lábadozóban lévő betegek felügyelete, vizitelése.
- A betegek szakorvosi ellátásba beutalása.
- Szűrések szervezése a prevenció érdekében.
- Rendszeres vitamin- és gyógyszeradományok juttatása a rászorulóknak.
- A hajléktalanok gyógyszerrel való ellátása lehetőség/ igény figyelembevételével.
- A betegellátás során a szociális ellátórendszerrel és az egészségügyi szakellátókkal való együttműködés.
- A dokumentáció - jogszabályok, szakmai szabályok, protokollok, intézményi szabályzatok, belső előírások alapján történő - naprakész, pontos vezetése.

Helyettesíti az orvos.

6.3.2. Mozgó orvosi szolgálat orvosa

Gyógyító- megelőző tevékenységet folytat a hajléktalan betegek feltalálási helyein, ismert szálláshelyein, a Periféria Egyesület által megadott lokalizációkon háziorvosi szintű ellátást nyújt.

Feladatai:

- A mozgó orvosi szolgálatban való részvétellel a közterületen lévő hajléktalanok ellátása, szükség szerint elszállításának szervezése.
- Hajléktalan szállásokon történő gyógyító-megelőző tevékenység végzése.
- A betegellátás során a szociális ellátórendszerrel és az egészségügyi szakellátókkal való együttműködés.
- A dokumentáció - jogszabályok, szakmai szabályok, protokollok, intézményi szabályzatok, belső előírások alapján történő - naprakész, pontos vezetése.

6.3.3. Szakápoló

Közvetlen felettese a vezető orvos.

Feladatai:

- A háziorvosi ellátás körébe sorolt feladatokhoz tartozó ápolási tevékenységek végzése, beleértve a gyógyszerek különböző módon történő bevitelét, a vér- és váladékvételt, valamint az egészségügyi ellátás más szintjén elvégzendő vizsgálatokra való előkészítést.
- A megelőzés, szűrés és gondozás feladataiban való részvétel, a gondozásba vett betegek előírás szerinti nyilvántartása és konkrét gondozási feladatok ellátása.
- A beteg vizsgálatához, gyógykezeléséhez szükséges eszközök, anyagok előkészítése és azok fertőtlenítéséről, sterilizálásáról, szakszerű tárolásáról és karbantartásáról való gondoskodás.
- A rendelőben használatos gyógyszerek szakszerű tárolásáról, kezeléséről való gondoskodás.
- Az egészségnevelési, egészségügyi felvilágosítási, tanácsadási tevékenységben való részvétel, az önszerveződő csoportok szakmai segítése, tanácsadás.
- A beteg testi higiénéjének biztosítása, vagy ennek megszervezése.
- Veszélyhelyzetek felismerése, életveszély esetén az elsősegélynyújtás szakszerű megkezdése.
- Sürgős orvosi beavatkozást igénylő esetben a mentőszolgálat útján a beteg sürgős ellátásának megszervezése.
- A betegek étkeztetésében való részvétel.
- A veszélyes hulladék gyűjtésének, tárolásának elvégzése.
- A betegellátás során a szociális ellátórendszerrel és az egészségügyi szakellátókkal való együttműködés.
- A dokumentáció - jogszabályok, szakmai szabályok, protokollok, intézményi szabályzatok, belső előírások alapján történő - naprakész, pontos vezetése.

Helyettesíti a szakápoló.

6.3.4. Szociális munkatárs

Közvetlen felettese a vezető orvos.

Feladatai:

- A hajléktalan személyekkel kapcsolatos szociális szakmai dokumentáció - jogszabályok, szakmai szabályok, protokollok, intézményi szabályzatok, belső előírások alapján történő - naprakész, pontos vezetése, az egészségügyi dokumentáció kivételével.
- A hajléktalan személyek támogatása a családi kapcsolatainak felkutatásában, ápolásában.
- Egyéni esetkezelés, szociális csoportmunka végzése.
- Az Egészségügyi Centrum - Nyíregyházi Hajléktalan Lábadozóból történő továbblépéshez nyújtott személyre szabott segítségnyújtás.
- A szervezeti egységen belüli közösségi élet szervezése.
- A hivatalos ügyek intézésének segítése a hajléktalan személyek részére.
- Részvétel a fennjáró betegek étkeztetésében, az étel kiosztásában, tálalásában.
- A mozgó egészségügyi szolgálat hívásainak fogadása, a kivonulás szervezéséhez szükséges információ biztosítása a mozgó orvosi szolgálatban munkát végzők részére.
- A hajléktalan személyek ellátásához szükséges tisztálkodó szerek, ágyneműk, textilneműk raktározása, kiosztása.
- A hajléktalan személyek pénz- és vagyonkezelésével kapcsolatos feladatok ellátása.
- A hajléktalanok ruházatának megsemmisítése esetén csereruha biztosítása.
- Ruhaadományok szervezése, fogadása, rendszerezése, a ruhaneműk kiadása.

171

- A szervezeti egység működéséhez szükséges fogyóeszközök, tisztítószerek, irodaszerek, stb. pótlásának ügyintézése a vezető orvos jóváhagyásával.
- Kapcsolattartás az egészségügyi és szociális intézményekkel, civil szervezetekkel, hatóságokkal, stb.

Helyettesíti a szakápoló.

6.3.5. Gépkocsivezető

Közvetlen felettese a vezető orvos.

Feladatai:

- A rábízott gépjármű megfelelő műszaki állapotban és tisztán tartása.
- A gépjármű vezetése a mindenkori forgalomnak, a KRESZ-nek, a vonatkozó biztonsági előírásoknak, utasításoknak megfelelően.
- A jogszabályban, belső szabályzatban meghatározott, munkájához szükséges dokumentáció (menetlevél, stb.) vezetése.
- A személyszállítási és anyagmozgatási feladatok ellátása.
- A mozgó egészségügyi szolgálatban a gépjárművezetői feladatok ellátása, az orvos utasításainak megfelelően közreműködés a szolgálat munkájában.

Helyettesíti a gépkocsivezető.

6.3.6. Portás feladatai

Közvetlen felettese a vezető orvos.

Feladatai:

- Az ingatlan gépjárműforgalmának és gyalogos ügyfélforgalmának felügyelete.
- Az épület bejáratainak őrzése, nyitása, zárása.
- Az épület vagyonvédelme, különösen az ajtók és az ablakok zárása.
- A szükséges útbaigazítás biztosítása az érdeklődőknek, látogatóknak.
- A betegmozgatás segítése épületen kívül és belül.
- A hulladékgyűjtő edényzetek kihelyezése.
- Az épület rendjének megzavarása esetén a rend helyreállítása, szükség szerint a rendőrség értesítése.
- A külső udvar rendben tartása.

Helyettesíti az arra kijelölt személy.

6.3.7. Takarító feladatai

Közvetlen felettese a vezető orvos.

Feladatai:

- Az infekciókontroll során meghatározott, fertőtlenítést, tisztítást célzó műveletek meghatározott rendszerességgel történő elvégzése.
- A részleg belső rendjének, helyiségeinek napi takarítása, a közös helyiségek, folyosók stb. tisztán tartása.
- A vizes helyiségekben a csapok tisztán tartása, a WC kagylók, zuhanyzók fertőtlenítése.
- A nyílászárók, a csempével burkolt falak tisztán tartása.
- Portalanítás elvégzése.
- Nagytakarítás végzése ablaktisztítással.
- Fertőtlenítő takarítás végzése.
- Vegyszerek, tisztítószerek megfelelő tárolásának biztosítása.

Helyettesíti a takarító.

1 I 2

6.4. Otthoni szakápolás és hospice szakápolási szolgálat

Az otthoni szakápolás a biztosított otthonában vagy tartózkodási helyén, kezelőorvosának rendelésére, szakképzett ápoló által végzett tevékenység.

A haldokló beteg gondozásának, a hospice ellátásnak a célja a hosszú lefolyású, halálhoz vezető betegségben szenvedő személy testi, lelki ápolása, gondozása, életminőségének javítása, szenvedéseinek enyhítése és emberi méltóságának haláláig való megőrzése.

Biztosítani kell:

- a beteg fájdalmának csillapítását, testi tüneteinek és lelki szenvedéseinek enyhítését, valamint, hogy hozzátartozói és a vele szoros érzelmi kapcsolatban álló más személyek mellette tartózkodjanak,
- a haldokló beteg hozzátartozóinak segítését a beteg ápolásában, továbbá lelki gondozásukat a betegség fennállása alatt és a gyász időszakában. A hospice ellátást lehetőség szerint a beteg otthonában, családja körében kell nyújtani.

6.4.1. Szakápoló feladatai

- szondán át történő tápláláshoz és folyadékfelvételhez kapcsolódó szakápolási tevékenységek végzése és megtanítása;
- állandó katéter cseréjéhez vagy rendszeres katéterezéshez, hólyagöblítéshez kapcsolódó szakápolási feladatok;
- korszerű sebellátás, sebkötözés: műtéti sebek ellátása; lábszárfekély kezelés; felfekvések kezelése; égési sebek ellátása;
- műtéti területek (nyitott és zárt sebek) ellátása, sztoma - terápia és különböző célt szolgáló drének kezelésének szakápolási feladatai, szakma specifikus szájápolási tevékenység műtét után;
- tartós fájdalomcsillapítás szakápolási feladatai;
- beöntés és hozzá kapcsolódó szakápolási tevékenységek;
- intravénás folyadék- és elektrolit pótláshoz, parentális gyógyszerbeadáshoz kapcsolódó szakápolási feladatok;
- tracheális kanül tisztítása, betét cseréje, a tevékenység tanítása;
- szükség esetén speciális tevékenység végzése, például: EKG, oscillometria, oxigénterápia, légzésterápia, szívó alkalmazása, gyógylámpák alkalmazása, TENS készülék alkalmazása;
- dekubitálódott területek, fekélyek szakápolási feladatai;
- betegség következményeként átmenetileg vagy véglegesen kiesett, vagy csökkent funkciók helyreállításához, fejlesztéséhez vagy pótlásához kapcsolódó szakápolási feladatok: mozgás és mozgatás eszközei használatának tanítása, hely és helyzetváltoztatás segítése;
- balesetek és egyéb műtétek utáni szakápolási feladatok és az önellátás korlátozottsága esetén testi higiéné biztosítása, valamint a mozgás segítése;
- gyógyászati segédeszközök/protézisek használatának tanítása és a hozzá kapcsolódó szakápolási feladatok elvégzése;

6.4.2. Gyógytornász feladatai

- orvosi elrendelésre, orvosi diagnózissal önállóan végzi a tevékenységét különböző területeken, melyet a koordinátor előzőleg jóváhagyott,
- a betegdokumentációt naprakészen vezeti, a kért határidőre azt a koordinátor rendelkezésére bocsátja,
- felméri az ellátást igénybevevő státuszát, fizioterápiás kezelési tervet készít együtt a klienssel,
- tájékoztatja koordinátorát a beteg állapotában bekövetkezett bármely változásról,

- munkája kiterjed a passzív, vezetett aktív, aktív mozgásra és mozgatásra (izometriás, izotóniás), teljes mobilizációra különböző testhelyzetekben, ízületi mozgáspálya növelésére, kontraktúrák megelőzésére és kezelésére irányuló nyújtásra, stretchingre, keringés és légzés javítására, relaxációra, tartás korrekcióra.

IV. FEJEZET
AZ INTÉZMÉNY MŰKÖDÉSI RENDJE

1. A foglalkoztatással kapcsolatos szabályok

A munkáltatói jogkör gyakorlásának módja:
Az intézményvezető felett a munkáltatói jogokat gyakorlására az alapító okiratban, és a jogszabályokban foglaltak szerint kerül sor.
A munkáltatói jogkör gyakorlására az intézményvezető jogosult, aki valamennyi egészségügyi szolgálati jogviszonyban álló személy felett gyakorolja a munkáltatói jogokat.
Az intézményben foglalkoztatottak vonatkozásában a vezetők/koordinátorokaz SzMSz III.1. pontja alapján az ott meghatározott hozzájuk tartozó vezetésük alá besorolt munkakörök esetében az alábbi átruházott munkáltatói részjogköröket gyakorolják:

- az egyes munkaköri leírásban szereplő feladatok ellátásának ellenőrzése,
- a szabadságolási ütemterv jóváhagyása,
- a szabadságolás engedélyezése,
- egészségügyi szolgálati jogviszonyban álló személyek munkavégzésének ellenőrzése,
- a helyettesítés rendjének megállapítása.

Egyebekben előkészítik, végrehajtják az intézményvezető munkáltatói intézkedéseit.
A rendkívüli és a fizetés nélküli szabadság engedélyezése az intézményvezető jogkörébe tartozik.

2. Vezetői értekezlet

Az intézményvezető tevékenységét segítő operatív testület, amely rendszeresen egyeztet az intézmény szervezetét, működését érintő átfogó, illetve a koordinációt igénylő kérdésekről, a tervezett fejlesztésekről, pályázati lehetőségekről, a dolgozók munkakörülményeit érintő intézkedési lehetőségekről, illetve a szervezést igénylő napi feladatokról.
Tagjai:

- igazgató,
- Igazgatási szakértő,
- Védőnői szolgálat koordinátor,
- háziorvosi – házi gyermekorvosi és fogorvos központügyeleti koordinátor,
- Egészségügyi Centrum - Nyíregyházi Hajléktalan Lábadozó vezető orvosa,
- humánpolitikai ügyintéző és/vagy munkatárs

3. Csoportértekezlet

Az egyes szolgálatok vezetői szükség szerint, de negyedévente legalább egyszer csoportértekezletet tartanak a csoportban dolgozók munkájának összehangolása, új feladatok meghatározása, a várható intézkedésekről való tájékoztatás, a munka értékelése, az intézmény működésével kapcsolatos információk átadása céljából.
Tagjai:

- a csoport működéséért közvetlenül felelős vezető,

- a csoportban dolgozók.

4. Apparátusi munkaértekezlet

Az intézmény szervezetében, működésében bekövetkező jelentős változások, intézkedések bevezetése előtt összehívott értekezlet, amelyen az intézmény valamennyi dolgozója részt vesz.

5. Oktatási feladatok ellátása

Az intézmény terepgyakorlatok lebonyolítása révén részt vehet az egészségügyi ágazati képzésben tanuló hallgatók elméleti és gyakorlati képzésében. A képzést az intézményvezető abban az esetben engedélyezi, ha az intézmény által nyújtott ellátások, szolgáltatások zavartalanságát nem veszélyezteti. Az intézményvezető az egyes gyakorlati képzések intézményen belüli koordinálására felelőst jelölhet ki.

6. Veszélyes hulladék kezelése

Az intézmény - mint egészségügyi szolgáltatást nyújtó - köteles gondoskodni a tevékenysége gyakorlása során keletkező (egészségügyi, veszélyes) hulladék kezeléséről. Szerződéses jogviszony alapján gondoskodik a területi ellátási kötelezettséggel rendelkező praxisok háziorvosi, házi gyermekorvosi és fogorvosi tevékenysége során keletkező veszélyes hulladékok gyűjtéséről, elszállításáról, adminisztrációjáról. A veszélyes hulladék begyűjtésének, kezelésének megszervezéséért az Igazgatási szakértő felel.

7. Az intézmény gazdálkodásának rendje

A gazdálkodással, ezen belül kiemelten a költségvetés tervezésével, végrehajtásával kapcsolatos feladatok a jogszabályok és a fenntartó rendelkezéseinek figyelembevételével, intézmény vezetőjének, és a gazdasági szervezet vezetőjének feladata.
A gazdálkodási feladatokat a gazdasági ügyrendben, és a gazdálkodás vitelét elősegítő belső szabályzatokban meghatározott módon kell végezni.

Az intézmény pénzügyi-gazdasági feladatait az alábbi költségvetési szerv végzi:
név: **Közintézményeket Működtető Központ (KÖZIM)**
székhelye: 4400 Nyíregyháza, Országzászló tér 1.

Az intézmény pénzügyi-gazdasági feladatait a KÖZIM és az intézmény által kötött mindenkor érvényes és hatályos munkamegosztási megállapodás szerint végzi, amely a következőket tartalmazza:

- az intézmény éves költségvetésének tervezésében való közreműködés, az elemi költségvetések és éves beszámolók készítése, előirányzat-nyilvántartás, a felhasználás figyelemmel kísérése, előirányzat-módosítás kezdeményezése;
- könyvvezetés, bankszámlakezelés, készpénzkezelés;
- intézmény által leadott nyertes pályázatok költségvetés alapján elkülönített kezelése, pénzügyi elszámolás elkészítése;
- a pénzügyi-gazdasági területhez tartozó szabályzatok elkészítése, folyamatos karbantartása (Számviteli Politika, Pénzkezelési Szabályzat, Eszközök és Források Értékelési Szabályzata, Gazdasági Ügyrend);
- az intézmény adózással, járulékfizetéssel és azok elszámolásával kapcsolatos feladatainak kezelése (ÁFA, rehabilitációs hozzájárulás, kifizetői adó, cégtelefon adó, reprezentációs adó stb.);
- az intézmény működésével kapcsolatos egyéb statisztikai jelentési kötelezettségek teljesítése (beruházási, energia, üres álláshely stb.);

1 2 C

- ellenjegyzési jogkör gyakorlása az intézmények vezetőinek kötelezettségvállalása és utalványozása esetén.

8. Iratkezelés rendje

Az intézmény az iktatást és az irattárolást központilag, az intézmény székhelyén szervezi. A kijelölt ügykezelő iratkezelési feladatainak ellátását az igazgatási szakértő felügyeli.
A telephelyekre érkező küldemények székhelyre történő haladéktalan továbbításáról a szakmailag elkülönülő egységek vezetői, felelősei gondoskodnak.
Az iratkezelési szabályzatban foglaltak végrehajtásáért, a szervezeti, működési és ügyrendi szabályok, az alkalmazott informatikai eszközök és eljárások, valamint az irattári terv és iratkezelési előírások folyamatos összhangjáért, az iratok szakszerű és biztonságos megőrzésére alkalmas irattár kialakításáért és működtetéséért, továbbá az iratkezeléshez szükséges egyéb tárgyi technikai és személyi feltételek biztosításáért, felügyeletéért az intézményvezető felelős.

9. Vagyonnyilatkozat-tételi kötelezettség rendje

A közpénzek felhasználásának átláthatósága érdekében az intézmény alább felsorolt munkaköreit betöltők vagyonnyilatkozat tételére kötelezettek:

- igazgató
- igazgatási szakértő

A vagyonnyilatkozat-tételi kötelezettség teljesítésére és az ezzel kapcsolatos eljárásra vonatkozó részletes szabályokat a vagyonnyilatkozat-tételi szabályzat tartalmazza, melynek végrehajtásáért az intézményvezető a felelős.

10. Ellenőrzés

10.1. Belső ellenőrzés

Az intézmény belső ellenőrzését Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatalának Ellenőrzési Osztálya látja el.

10.2. Belső kontrollrendszer

Az intézmény vezetője – a vonatkozó előírások betartásával – a működés folyamatára és sajátosságaira tekintettel köteles kialakítani, működtetni és fejleszteni a költségvetési szerv belső kontroll rendszerét.

10.3.Külső ellenőrzés

Az intézmény vezetője köteles együttműködni a feladat –és hatáskörrel rendelkező külső ellenőrző szervekkel a feladatellátásuk során.

10.4. Irányító szervi ellenőrzés

Az intézmény tevékenységének törvényességi, szakszerűségi és hatékonysági ellenőrzésére a fenntartó irányítói hatáskörében eljárva jogosult.

Az intézmény működési rendjére vonatkozó további információkat, ami más szabályzatban nem fellelhető és az intézmény alapvető működéséről ad tájékoztatást, a szervezet ügyrendje tartalmazza.

ZÁRADÉK

Jelen Szervezeti és Működési Szabályzat 2022. ..... napján lép hatályba.

Jelen Szervezeti és Működési Szabályzatot (SzMSz) Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése a ...../2022.(V.26.) számú határozatával jóváhagyta.

Készítette:



Csikós Péter
Igazgató

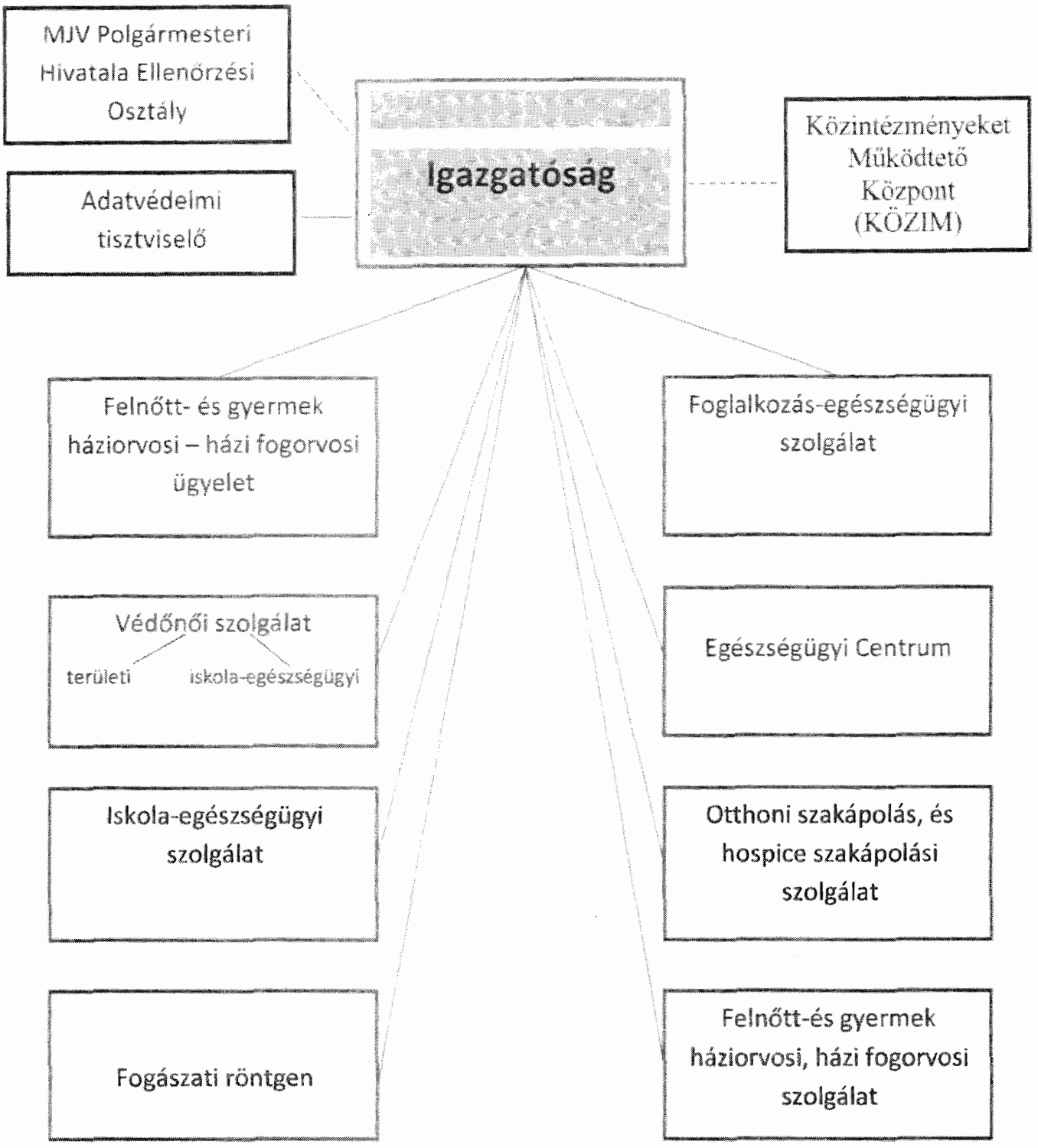
Nyíregyháza, 2022. május 26.

Jóváhagyta:

.....

Dr. Kovács Ferenc
polgármester

178


MJV Polgármesteri Hivatala Ellenőrzési Osztály
Adatvédelmi tisztviselő
Igazgatóság
Közintézményeket Működtető Központ (KÖZIM)
Felnőtt- és gyermek háziorvosi – házi fogorvosi ügyelet
Védőnői szolgálat
területi
iskola-egészségügyi
Iskola-egészségügyi szolgálat
Fogászati röntgen
Foglalkozás-egészségügyi szolgálat
Egészségügyi Centrum
Otthoni szakápolás, és hospice szakápolási szolgálat
Felnőtt-és gyermek háziorvosi, házi fogorvosi szolgálat

NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERI HIVATALA

SZOCIÁLIS és KÖZNEVELÉSI OSZTÁLY
4401 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 53.
TELEFON: +36 42 524-585; FAX: +36 42 524-586
E-MAIL: NYHSZOC@NYIREGYHAZA.HU

Ügyiratszám: SZOC/261-8/2022.
Ügyintéző: Dr. Fischer Nándor

E l ő t e r j e s z t é s

– Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűléséhez –

Nyíregyháza Megyei Jogú Város háziorvosi, házi gyermekorvosi, fogorvosi, védőnői körzeteiről és háziorvosi, házi gyermekorvosi és fogorvosi ügyeleti ellátásáról szóló 25/2016. (XII.16.) számú önkormányzati rendelet módosítására

Jászai Menyhért
alpolgármester

Dr. Krizsai Anita
Szociális és Köznevelési Osztály vezetője

törvényességi véleményezést
végző személyek aláírása

Dr. Szemán Sándor
címzetes főjegyző

Faragóné Széles Andrea
Jegyzői Kabinet vezetője

Az előterjesztést véleményezi:

Jogi, Ügyrendi és Etikai Bizottság
Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottság

NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERI HIVATALA

SZOCIÁLIS és KÖZNEVELÉSI OSZTÁLY
4401 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-585; FAX: +36 42 524-586
E-MAIL: NYHSZOC@NYIREGYHAZA.HU

Tisztelt Közgyűlés!

Az egészségügyi alapellátásról szóló 2015. évi CXXIII. törvény (a továbbiakban: Eatv.) 5. § (1) c) pontja szerint a települési önkormányzat az egészségügyi alapellátás körében gondoskodik többek között az alapellátáshoz kapcsolódó háziorvosi, házi gyermekorvosi és fogorvosi ügyeleti ellátásról. Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata az Eatv.-ben foglalt feladatait a fenntartásában álló Egészségügyi Alapellátási Igazgatóságon keresztül látja el.

Az Intézmény jelezte, hogy az utóbbi időben több település is megkereséssel élt felé, jelezve azon szándékát, amely szerint csatlakozni kívánnak a nyíregyházi fogorvosi ügyeleti ellátáshoz.

Az Eatv. 6. § (1) bekezdése alapján a települési önkormányzat képviselő-testülete - a Kormány által kijelölt praxiskezelő által megadott szempontokat figyelembe véve - rendeletben megállapítja és kialakítja az egészségügyi alapellátások körzeteit. Több településre is kiterjedő ellátás esetén a körzet székhelyét az érintett települési önkormányzatok erre irányuló megállapodásban határozzák meg.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése 2016. évben fogadta el Nyíregyháza Megyei Jogú Város háziorvosi, házi gyermekorvosi, fogorvosi, védőnői körzeteiről és háziorvosi, házi gyermekorvosi és fogorvosi ügyeleti ellátásról szóló 25/2016.(XII.16.) önkormányzati rendeletét (továbbiakban: Rendelet).

A fentiekben leírt okoknál fogva a Rendeletben foglalt fogorvosi ügyeleti ellátás területére vonatkozó szabályozás módosítása és a Rendeleten történő átvezetése szükséges, így kérjük a Tisztelt Közgyűlést, hogy az előterjesztést megtárgyalni és a rendelet-tervezetet elfogadni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2022.05.18.

Tisztelettel:

Dr. Krízsai Anita
osztályvezető

NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERI HIVATALA

SZOCIÁLIS és KÖZNEVELÉSI OSZTÁLY
4401 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-585; FAX: +36 42 524-586
E-MAIL: NYHSZOC@NYIREGYHAZA.HU

1. számú melléklet a SZOC/261-8/2022. számú előterjesztéshez

Tájékoztató az előzetes hatásvizsgálat eredményéről

1.) A jogszabály megalkotásának szükségessége, a jogalkotás elmaradásának várható következményei

Az egészségügyi alapellátásról szóló 2015. évi CXXIII. törvény 6. § (1) bekezdése alapján a települési önkormányzat képviselő-testülete rendeletben megállapítja és kialakítja az egészségügyi alapellátások körzeteit, mely kötelezettség az esetleges változások átvezetését is magában foglalja. A rendeletmódosítás elmaradása esetén nem lennének összhangban a fogorvosi ügyeleti ellátásban ténylegesen ellátott települések a rendeletben, valamint az Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság, mint költségvetési szerv alapító okiratában foglaltakkal.

2.) A rendelet társadalmi, gazdasági, költségvetési hatásai

A rendelet módosításának következtében a csatlakozni kívánó települések vonatkozásában is biztosítottá válik a fogorvosi ügyeleti ellátás. Ez az érintett kilenc településre vetítve összességében 36.305 lakost tesz ki. A feladatátvállalás következtében az érintett településekkel feladatátvállalási szerződések kerülnek megkötésre, amelyben lakosságszám arányos pénzügyi támogatást nyújtanak majd a szolgáltatás finanszírozásához.

3.) A rendelet adminisztratív terheket befolyásoló hatásai

A változásokat jelenteni kell az eljáró hatóságoknak, ezen túlmenően azonban adminisztratív terheket befolyásoló hatása a rendeletmódosításnak – a Polgármesteri Hivatal és az Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság igazgatási munkáján kívül - érdemben nem mérhető.

4.) A rendelet alkalmazásához szükséges személyi, szervezeti, tárgyi és pénzügyi feltételek

A jelenleg meglévő személyi, szervezeti, tárgyi és pénzügyi erőforrások a rendeletmódosítást követően is megfelelően biztosítják a jogszabály alkalmazását.

5.) A rendelet környezeti és egészségi következményei

Nem mérhető hatás.

NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERI HIVATALA

SZOCIÁLIS és KÖZNEVELÉSI OSZTÁLY
4401 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-585; FAX: +36 42 524-586
E-MAIL: NYHSZOC@NYIREGYHAZA.HU

2. számú melléklet a SZOC/261-8/2022. számú előterjesztéshez

RENDELET –TERVEZET

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA KÖZGYŰLÉSÉNEK

...../.... (....)

önkormányzati rendelete

Nyíregyháza Megyei Jogú Város háziorvosi, házi gyermekorvosi, fogorvosi, védőnői körzeteiről és háziorvosi, házi gyermekorvosi és fogorvosi ügyeleti ellátásról szóló 25/2016.(XII.16.) önkormányzati rendelet módosításáról

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése az egészségügyi alapellátásról szóló 2015. évi CXXIII. törvény 6. § (1) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján, Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX törvény 13. § (1) bekezdés 4. pontjában meghatározott feladatkörében eljárva a következőket rendeli el:

1.§ Nyíregyháza Megyei Jogú Város háziorvosi, házi gyermekorvosi, fogorvosi, védőnői körzeteiről és háziorvosi, házi gyermekorvosi és fogorvosi ügyeleti ellátásról szóló 25/2016.(XII.16.) önkormányzati rendelet 5. § (2) bekezdése helyébe az alábbi rendelkezés lép:

„(2) Az egészségügyi alapellátáshoz kapcsolódó fogorvosi ügyeleti ellátás ellátási területe Nyíregyháza Megyei Jogú Város, Ibrány Város, Tiszavasvári Város, Nagykálló Város, Ramocsaháza Község, Nyírkércs Község, Nyíribrony Község, Magy Község, Rohod Község, Petneháza Község közigazgatási területére terjed ki."

2.§ Ez a rendelet 2022.06.01. napján lép hatályba, és az azt követő napon hatályát veszti.

NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERI HIVATALA

SZOCIÁLIS és KÖZNEVELÉSI OSZTÁLY
4401 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-585; FAX: +36 42 524-586
E-MAIL: NYHSZOC@NYIREGYHAZA.HU

Indokolás Nyíregyháza Megyei Jogú Város háziorvosi, házi gyermekorvosi, fogorvosi, védőnői körzeteiről és háziorvosi, házi gyermekorvosi és fogorvosi ügyeleti ellátásáról szóló 25/2016. (XII.16.) számú önkormányzati rendelet módosításához

I. Általános indokolás

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése 2016. évben fogadta el Nyíregyháza Megyei Jogú Város háziorvosi, házi gyermekorvosi, fogorvosi, védőnői körzeteiről és háziorvosi, házi gyermekorvosi és fogorvosi ügyeleti ellátásról szóló 25/2016.(XII.16.) önkormányzati rendeletét.

Az Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság jelezte, hogy az utóbbi időben több település is megkereséssel élt felé, jelezve azon szándékát, amely szerint csatlakozni kívánnak a nyíregyházi fogorvosi ügyeleti ellátáshoz.

Az érintett településeknek a fogorvosi ügyeleti ellátáshoz való csatlakozása miatt a rendeletben foglalt, fogorvosi ügyeletre vonatkozó ellátási terület módosítása, kibővítése vált szükségessé a csatlakozni kívánó településekkel.

II. Részletes indokolás

1.§

A rendelet – tervezet konkrét rendelkezése az általános indokolásban jelzett módosításokat tartalmazza.

2.§

Hatálybalépéssel és hatályvesztéssel kapcsolatos rendelkezéseket tartalmaz.

NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERI HIVATALA
PÁLYÁZATOK ÉS PROJEKTMENEDZSMENT
REFERATÚRA
4400 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-553; FAX: +36 42 311-041
E-MAIL: BOZAN.ZSOLT@NYIREGYHAZA.HU

NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERI HIVATALA VÁROSFEJLESZTÉSI ÉS
VÁROSÜZEMELTETÉSI OSZTÁLY

4400 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-547; FAX: +36 42 310-647
E-MAIL: VAROSFEJLESZTES@NYIREGYHAZA.HU

Ügyiratszám: PKAB/ /2022.
Ügyintéző: Sulik Barbara

ELŐTERJESZTÉS
– a Közgyűléshez –

Nyíregyháza MJV Fenntartható Városfejlesztési Stratégiája (FVS) és TOP Plusz Városfejlesztési Programterve (TVP) elnevezésű dokumentumok elfogadására

.....
Dr. Kovács Ferenc
polgármester

.....
Hagymási Gyula
az előterjesztés szakmai előkészítéséért
felelős kabinetvezető

.....
Pató István
az előterjesztés szakmai előkészítéséért
felelős osztályvezető

.....
Kovács Rita
városi főépítész

.....
Bozán Zsolt
az előterjesztés szakmai előkészítéséért felelős
referatúravezető

az előterjesztés törvényességi véleményezést
végző személyek aláírása:

.....
Dr. Szemán Sándor
címzetes főjegyző

.....
Faragóné Széles Andrea
Jegyzői kabinet vezetője

Véleményező bizottság vagy bizottságok:

- Gazdasági és Tulajdonosi Bizottság
- Városstratégiai és Környezetvédelmi Bizottság
- Pénzügyi Bizottság
- Köznevelési, Kulturális és Ifjúsági Bizottság
- Jogi, Ügyrendi és Etikai Bizottság
- Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottság

NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERI HIVATALA
PÁLYÁZATOK ÉS PROJEKTMENEDZSMENT
REFERATÚRA
4400 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-553; FAX: +36 42 311-041
E-MAIL: BOZAN.ZSOLT@NYIREGYHAZA.HU

NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERI HIVATALA VÁROSFEJLESZTÉSI ÉS
VÁROSÜZEMELTETÉSI OSZTÁLY

4400 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-547; FAX: +36 42 310-647
E-MAIL: VAROSFEJLESZTES@NYIREGYHAZA.HU

Tisztelt Közgyűlés!

Egy új évtized, egy új EU programozási periódus kezdetén kiemelten fontos, hogy Nyíregyháza kijelölje a **városfejlesztés irányait**, hogy hatékony válaszokat tudjon adni a város előtt álló – társadalmi, gazdasági, környezeti – kihívásokra, és meghatározza azokat a konkrét fejlesztési elképzeléseket, amelyeket meg szeretne valósítani hazai és Európai Uniós források bevonásával.

A Nyíregyháza Fenntartható Városfejlesztési Stratégiája (továbbiakban: FVS) és TOP PLUSZ Városfejlesztési programterve (továbbiakban TVP) megfogalmazza a város vízióját, meghatározza a jövőkép elérését szolgáló stratégiai célokat és kijelöli a célok megvalósítását szolgáló beavatkozások körét a 2021-2027 programozási időszakban.

A 2021-27-es uniós ciklus fenntartható városfejlesztési forrásainak (ERFA rendelet 11. cikk) felhasználásához elvárás integrált területi, városi stratégiák készítése. Magyarországon a 2007-2013-as uniós programozási időszak előkészítéséhez kapcsolódóan kerültek bevezetésre az integrált városfejlesztési, későbbiekben településfejlesztési stratégiák, melyek egy fontos eszközt jelentettek a városoknak az integrált szemléletű fejlesztések tervezéséhez mind városi, mind városrészi szinten, bevezetve az akcióterületi megközelítés jelentőségét is.

Ennek megfelelően a 2021-2027-es uniós ciklus előkészítéséhez az eddigi városi stratégiák, az integrált településfejlesztési stratégiák módszertani elkészítésének felülvizsgálata vált szükségessé, hogy azok struktúrája és tartalma összhangba kerülhessen a jelenleg érvényben levő európai és hazai szakpolitikai keretekkel. Az FVS teljes tervezéssel készült, és nem korlátozódik csupán a TOP Plusz forrásainak a felhasználására, ezáltal támogatva a városokat a fenntarthatóság, különösképpen a pénzügyi fenntarthatóság és forráskombináció megvalósításában egy reziliens, zöld és digitális átmenetet szolgáló, várostérségben gondolkozó városfejlesztési gyakorlat kialakításában. A stratégia tervezése során a város a jelenleg hatályos integrált településfejlesztési stratégiájának adaptációjából indult ki.

Az FVS megalapozza a város további, jövőben elkészítendő stratégiai dokumentumait. A városnak egy folyamatosan változó gazdasági – technológiai környezethez, az éghajlatváltozás kihívásaihoz és a klímasemlegességi célok eléréséhez, a digitalizáció folyamataihoz, váratlan külső veszélyhelyzetekhez kell alkalmazkodniuk, mint amilyen egy világszintű járványhelyzet, és mindezek társadalomra gyakorolt hatásai. Ezeket kellett figyelembe venni a városfejlesztési jövőkép és stratégia megfogalmazása során, melyek egyúttal hatással vannak a városfejlesztés gazdasági – társadalmi peremfeltételeire is.

Az FVS és TVP tervezése során partnerségi egyeztetések, kérdőíves felmérés és szakmai workshopok zajlottak le a város fejlesztésével kapcsolatosan, amelyek részleteit a dokumentumok rögzítik.

Az említett dokumentumok és azokhoz kapcsolódó egyéb tanulmányok, tervek elkészítésének forrása a *Fenntartható városfejlesztési stratégiák támogatása című, TOP Plusz-1.3-1-21* számú pályázati felhívás.

A TOP Plusz forrásra tervezett beruházások köre illeszkedik a megyei területfejlesztési koncepcióhoz és területfejlesztési programhoz, a megye Előzetes Integrált Területi Programjához, és az abban meghatározott fenntartható városfejlesztésre vonatkozó szempontokat és elvárásokat teljesíti, azok megvalósítását biztosítja. A stratégiaalkotás részvételi tervezéssel készült (munkacsoportok, kérdőív, online fórum), a cselekvési terv elkészült, kijelöli a projekteket, főbb beruházások azonosításra kerültek, figyelembe veszi a térségi kapcsolatokat. A TVP az Irányító Hatóság és a város között aláírni tervezett együttműködési megállapodással összhangban módosítható az Irányító Hatóság engedélyével.

NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERI HIVATALA
PÁLYÁZATOK ÉS PROJEKTMENEDZSMENT
REFERATÚRA
4400 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-553; FAX: +36 42 311-041
E-MAIL: BOZAN.ZSOLT@NYIREGYHAZA.HU

NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERI HIVATALA VÁROSFEJLESZTÉSI ÉS
VÁROSÜZEMELTETÉSI OSZTÁLY

4400 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-547; FAX: +36 42 310-647
E-MAIL: VAROSFEJLESZTES@NYIREGYHAZA.HU

Kérem a Tisztelt Közgyűlést az előterjesztést megtárgyalni, és az 1. számú mellékletként csatolt **Nyíregyháza MJV Fenntartható Városfejlesztési Stratégiája (FVS) és TOP Plusz Városfejlesztési Programterve (TVP) elnevezésű dokumentumokat** elfogadni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2022. május 18.

Tisztelettel:

Pató István
osztályvezető

Bozán Zsolt
referatúravezető

Hagymási Gyula
kabinetvezető

Kovács Rita
városi főépítész

NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERI HIVATALA
PÁLYÁZATOK ÉS PROJEKTMENEDZSMENT
REFERATÚRA
4400 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-553; FAX: +36 42 311-041
E-MAIL: BOZAN.ZSOLT@NYIREGYHAZA.HU

NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERI HIVATALA VÁROSFEJLESZTÉSI ÉS VÁROSÜZEMELTETÉSI OSZTÁLY

4400 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-547; FAX: +36 42 310-647
E-MAIL: VAROSFEJLESZTES@NYIREGYHAZA.HU

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS KÖZGYŰLÉSE

...../2022. (V.26.) számú

h a t á r o z a t a

Nyíregyháza MJV Fenntartható Városfejlesztési Stratégiája (FVS) és TOP Plusz Városfejlesztési Programterve (TVP) elnevezésű dokumentumok elfogadására

A Közgyűlés az előterjesztést megtárgyalta, és

1. az 1. számú mellékletként csatolt **Nyíregyháza Megyei Jogú Város Fenntartható Városfejlesztési Stratégia 2021-2027 (FVS) elnevezésű dokumentumot jóváhagyja,**

2. a 2. számú mellékletként csatolt **Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata TOP Plusz Városfejlesztési Programterv 2021-2027 (TVP) elnevezésű dokumentumot jóváhagyja,**

3. egyúttal felhatalmazza a Polgármestert az Irányító Hatóság által kért, fenti dokumentumokat érintő módosítások átvezetésére.

Felelős: Hagymási Gyula – Polgármesteri Kabinetvezető
Pató István – Városfejlesztési Osztályvezető
Bozán Zsolt – Pályázatok és Projektmenedzsment Referatúravezető

Határidő: folyamatos

Nyíregyháza, 2022. május 26.

Erről értesül:

1./ a Közgyűlés tagjai
2./ a címzetes főjegyző és a Polgármesteri Hivatal belső szervezeti egységeinek vezetői

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata

TOP Plusz Városfejlesztési Programterv

2021-2027

Cím	Nyíregyháza Megyei Jogú Város TOP Plusz Városfejlesztési Programterve
Verzió	1.0
Közgyűlési határozat száma és dátuma	*[határozat száma és megnevezése]* *[határozat megjelenésének dátuma]*
Finanszírozó operatív program:	Terület- és Településfejlesztési Operatív Program Plusz (TOP_Plusz)
Érintett földrajzi terület:	Nyíregyháza

FVS felelős szervezet:	Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata
FVS felelős szervezet kapcsolattartó:	*Bozán Zsolt* *Pályázatok és projektmenedzsment referatúra vezető helyettes* *Email:* bozan.zsolt@nyiregyhaza.hu *Telefon: +36 42 524-524/187*
FVS felelős szervezet címe:	4401 Nyíregyháza, Kossuth tér 1.

Nyíregyháza, 2022. május 12.

Tartalomjegyzék

Táblázatok jegyzéke 2
0. Verziókövetés 3
1. Stratégiai beágyazottság 3
2. A beruházások, akciók összesítő bemutatása 5
3. Konkrét beruházások 7
4. Ütemezés 22
5. Indikátorvállalások 25
6. Mellékletek 27
6.1. Megyei önkormányzat bevonása 27
6.2. Kiválasztási kritériumok, döntéshozatal 28

Táblázatok jegyzéke

1. táblázat: FVS stratégiai célmátrix 3
2. táblázat: FVS területi célmátrix – városrészi szintű összefüggések 4
3. táblázat FVS-TOP Plusz kapcsolat 6
4. táblázat: Projekttábla - 1. prioritási tengely 8
5. táblázat: Projekttábla - 2. prioritási tengely 13
6. táblázat: Projekttábla - 3. prioritási tengely, ESZA+ 17
7. táblázat: Projekttábla - 3. prioritási tengely, ERFA 19
8. táblázat: Ütemezés – GANTT diagram 22
9. táblázat: Összesített indikátorvállalások 25

0. Verziókövetés

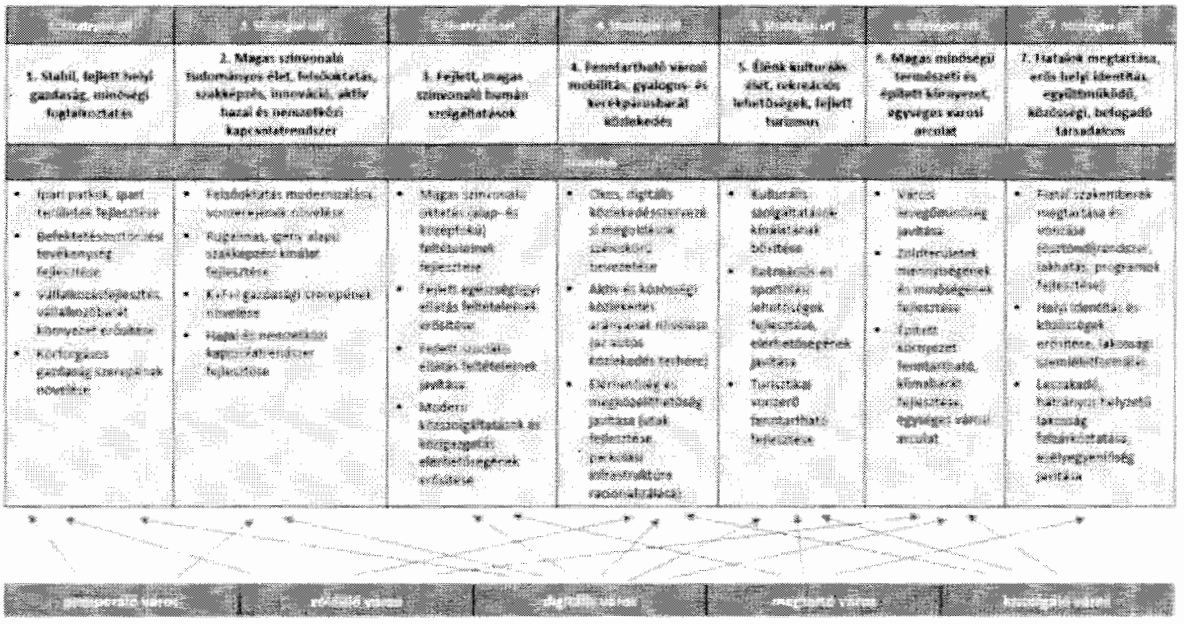
Jelen dokumentum **Nyíregyháza Megyei Jogú Város TOP Plusz Városfejlesztési Programterve** (TVP) 1.0 verziója.

Ebben a fejezetben a TVP első, IH általi elfogadást követő változások kerülnek időről-időre ismertetésre: milyen okból és milyen jellegű változások történtek az előző elfogadott verzióhoz képest, ezek a módosítások milyen okokra vezethetők vissza.

1. Stratégiai beágyazottság

Nyíregyháza Megyei Jogú Város kitűzött **jövőképe** megvalósulása érdekében három átfogó fejlesztési célt, két horizontális célt és hét **stratégiai célt** határoz meg. A három átfogó cél kijelöli a város legfontosabb gazdasági, társadalmi, környezeti kihívásokra adott válaszait, a stratégiai célok a város konkrét, középtávú tematikus fejlesztési céljainak elérését szolgálják, a horizontális célok pedig olyan célkitűzések, amelyek elérését minden beavatkozás esetében szem előtt kívánja a város tartani.

1. táblázat: FVS stratégiai célmátrix



Forrás: FVS

Nyíregyháza 10 városrészre különíthető el, amelyek hézag- és átfedésmentesen fedik le a város közigazgatási területét. A városi szintű stratégiai célok városrészi összefüggései a városrészek jelenlegi és tervezett funkciói alapján kerültek meghatározásra.

2. táblázat: FVS területi célmátrix – városrészi szintű összefüggések

	1. Belső lakóterület (Belvá-ros)	2. Önkostoly	3. Malomkert, Déli ipartelep, Huszártelep	4. Kertváros, Salamonhalom, Szabadságtelep	5. Jásavalos, Stadion kör-nyéke, Hímés	6. Nyírszőlős, Felsőpázsit	7. Sóstóhegy, Sóstóbükköny-fürdő, Korányi kertváros	8. Kótaj-rét, Orosi, Nagyszállás	9. Borbánya, Nyírjes, Kate-lekszőlő, Bikvíz	10. Bokortanya, Csaszársza-lás
Stabil, fejlett helyi gazdaság, minőségi foglalkoztatás										
Ipari parkok, ipari területek fejlesztése										
Befektetésösztönzési tevékenység fejlesztése										
Vállalkozásfejlesztés, vállalkozóbarát környezet erősítése										
Körforgásos gazdaság szerepének növelése										
Magas színvonalú tudományos élet, felsőoktatás, szakképzés, innováció, aktív hazai és nemzetközi kapcsolatrendszer										
Felsőoktatás modernizálása, vonzerejének növelése										
Rugalmas, igény alapú szakképzési kínálat fejlesztése										
K+F+I gazdasági szerepének növelése										
Hazai és nemzetközi kapcsolatrendszer fejlesztése										
Fejlett, magas színvonalú humán szolgáltatások										
Magas színvonalú oktatás (alap- és középfokú) feltételeinek fejlesztése										
Fejlett egészségügyi ellátás feltételeinek erősítése										
Fejlett szociális ellátás feltételeinek javítása										
Modern közszolgáltatások és közigazgatás elérhetőségének erősítése										
Fenntartható városi mobilitás, gyalogos- és kerékpárosbarát közlekedés										
Okos, digitális közlekedésszervezési megoldások széleskörű bevezetése										
Aktív és közösségi közlekedés arányának növelése (az autós közlekedés terhére)										
Elérhetőség és megközelíthetőség javítása (utak fejlesztése, parkolási infrastruktúra racionalizálása)										
Élénk kulturális élet, rekreációs lehetőségek, fejlett turizmus										
Kulturális szolgáltatások kínálatának bővítése										
Rekreációs és sportolási lehetőségek fejlesztése, elérhetőségének javítása										
Turisztikai vonzerő fenntartható fejlesztése										
Magas minőségű természeti és épített környezet, egységes városi arculat										
Városi levegőminőség javítása										
Zöldterületek mennyiségének és minőségének fejlesztése										
Épített környezet fenntartható, klímabarát fejlesztése, egységes városi arculat										
Fiatalok megtartása, erős helyi identitás, együttműködő, közösségi, befogadó társadalom										
Fiatal szakemberek megtartása és vonzása (ösztöndíjrendszer, lakhatás, programok fejlesztése)										
Helyi identitás és közösségek erősítése, lakossági szemléletformálás										
Leszakadó, hátrányos helyzetű lakosság felzárkóztatása, esélyegyenlőség javítása										

erős városrészi összefüggés		gyenge városrészi összefüggés	
közepes városrészi összefüggés		nincs városrészi összefüggés	

Forrás: FVS

1.12

2. A beruházások, akciók összesítő bemutatása

A fejezet célja, hogy egyértelművé váljon a támogatásra benyújtott/benyújtásra kerülő projektek stratégiába ágyazottsága. A fejezet alapját az FVS Cselekvési terve képezi. Ezek közül a fejlesztési elképzelések közül kerülnek a TVP-be azok a lehetséges projektek, amelyek a TOP Pluszból támogatásra kerülhetnek. Tekintettel arra, hogy az FVS cselekvési terve teljes tervezésben készült, lényegesen több elképzelést tartalmaz, mint amire a TOP Plusz akár jogosultság (támogatható tevékenységek), akár forráskeret alapján támogatást tud nyújtani.

A következő táblázat összevezeti az FVS-ben meghatározott beavatkozási területeket a TOP Plusz vonatkozó prioritásainak témáival. Ahol kapcsolat van a tervezett beavatkozási területek és a TOP Plusz szakmai tartalma között, ott a cella színes és szerepel benne, hogy a jelenlegi ismeretek birtokában hány darab és milyen jellegű projektet tervez a város ebben a témában megvalósítani.

- Az egyedi pontszerű projektek nem kapcsolódnak szervesen városi szintű fejlesztési hálózatokhoz – vagy szűkebb környezetükben jelentkező helyi szintű hiányzó funkciót pótolnak, meglévő funkciót fejlesztenek, vagy közterület- és környezetrendezési beavatkozások a város egy-egy pontján, vagy új, önálló létesítmény elhelyezésére irányulnak a városszövetben, vagy hosszabb időtávú fejlesztések.
- A hálózatos projektek egymással összehangolt, összekapcsolódó beruházási jellegű és/vagy soft beavatkozások. A hálózatos beavatkozás kiterjedhet több városrészre, vagy akár a város egészére is, több, egymáshoz kapcsolódó, akár azonos jellegű beavatkozási pontból áll,
- Az akcióterületi projektek többféle, de egymással szorosan összehangolt beruházási jellegű és/vagy soft beavatkozásokat tartalmaznak, térben és időben koncentrált, komplex fejlesztési intézkedések, volumenük, így várható hatásuk is akkora, hogy érzékelhető változást idéznek elő az akcióterületen, együttesen szinergikus hatást fejtenek ki, vagyis az egyes projektelemek segítik más projektelemek megvalósulását, illetve hatásának kiteljesedését.

3. táblázat FVS-TOP Plusz kapcsolat

Célok	Beavatkozási területek	Top Prioritás 1										Top Prioritás 2	Top Prioritás 3 ESZA+			Top Prioritás 3 ERFA		
		gazdaságfejlesztés	közúti közlekedés	turizmus	vízgazdálkodás	zöld infrastruktúra	kultúra, sport	fenntartható közlekedés	hulladékkezelés	szociális célú városrehabilitáció	belterületi út	energetika	foglalkoztatási együttműködések	szociális célú városrehabilitáció (ESZA)	helyi humán fejlesztések	bölcsődei, óvodai intézmények	köznevelés	egészségügyi és szociális infrastruktúra
Stabil, fejlett helyi gazdaság, minőségi foglalkoztatás	Gazdaságfejlesztés	*2 egyedi 1 akcióterületi*																
Magas színvonalú tudományos élet, felsőoktatás, szakképzés, innováció, aktív hazai és nemzetközi kapcsolatrendszer	Felsőoktatás és szakképzés fejlesztése																	
Fejlett, magas színvonalú humán szolgáltatások	Bölcsődék és óvodák fejlesztése														*1 hálózatos*	*2 hálózatos*		
	Köznevelési intézmények fejlesztése																*2 hálózatos*	
	Egészségügy és szociális ellátás fejlesztése														*1 hálózatos*			*6 hálózatos*
Fenntartható városi mobilitás, gyalogos- és kerékpárosbarát közlekedés	Közlekedésfejlesztés		*1 hálózatos*					*1 hálózatos*			*7 hálózatos*				*1 hálózatos*			
Élénk kulturális élet, rekreációs lehetőségek, fejlett turizmus	Turizmusfejlesztés			*3 akcióterületi*														
	Kulturális, sport, rekreációs fejlesztések						*4 egyedi 1 akcióterületi*								*3 hálózatos*			
Magas minőségű természeti és épített környezet, egységes városi arculat	Energetikai fejlesztések											*13 hálózatos*						
	Élhető településfejlesztés				*3 hálózatos*			*1 hálózatos*							*1 hálózatos*			
	Zöldterületek fejlesztése					*5 hálózatos*									*2 hálózatos*			
Fiatalok megtartása, erős helyi identitás, együttműködő, közösségi befogadó társadalom	Szociális célú városrehabilitációs fejlesztések									*1 akcióterületi*				*1 akcióterületi*				
	Lakhatási feltételek fejlesztése, fiatalok megtartása														*1 hálózatos*			

3. Konkrét beruházások

Jelen fejezet a Nyíregyháza MJV által megvalósítani tervezett fejlesztéseket tartalmazza TOP Plusz prioritások szerinti bontásban. A táblázatok azokat a fejlesztéseket tartalmazzák, amelyekről a város már most is tudja, hogy milyen feltételekkel lehet megvalósítani. Minden egyéb projektötlet, amely csak később konkretizálódik, a TVP módosításával kerül a későbbiek során a táblázatokba.

105

4. táblázat: Projekttábla - 1. prioritási tengely

	Projekt címe	Stratégiai célhoz való illeszkedés (melyik városi stratégiai célhoz illeszkedik)	Helyszín (város /térségi település)	Forrásigény (Ft)	Megvalósító	Együttműködés	Indikátor	Célérték (becsült)
Prioritás 1.	KKV park kialakítása	Stabil, fejlett helyi gazdaság, minőségi foglalkoztatás (S1)	Nyíregyháza	1 000 000 000	NYMJVÖ		Támogatott vállalkozások száma (db) Nem pénzügyi támogatásban részesülő vállalkozások száma (db)	5 5
	A Nyíregyházi Ipari Park meglévő területének infrastrukturális fejlesztése	Stabil, fejlett helyi gazdaság, minőségi foglalkoztatás (S1)	Nyíregyháza	1 500 000 000	NYMJVÖ		Támogatott vállalkozások száma (db) Nem pénzügyi támogatásban részesülő vállalkozások száma (db)	10 10
	KGST piac "intelligens" vásártérré történő átalakítása	Stabil, fejlett helyi gazdaság, minőségi foglalkoztatás (S1)	Nyíregyháza	1 500 000 000	NYMJVÖ		Támogatott vállalkozások száma (db) Nem pénzügyi támogatásban részesülő vállalkozások száma (db)	100 100
	Jósa András Múzeum D épületének helyén látványraktár építése	Élénk kulturális élet, rekreációs lehetőségek, fejlett turizmus (S5)	Nyíregyháza	1 500 000 000	NYMJVÖ		Támogatott kulturális és idegenforgalmi helyek száma (db)	1
	Sóstó gyógyhely fejlesztése II. ütem	Élénk kulturális élet, rekreációs lehetőségek, fejlett turizmus (S5)	Nyíregyháza	3 000 000 000	NYMJVÖ		Támogatott kulturális és idegenforgalmi helyek száma (db)	1
	Sóstói Múzeumfalu turisztikai fejlesztése 2.0	Élénk kulturális élet, rekreációs lehetőségek, fejlett turizmus (S5)	Nyíregyháza	1 000 000 000	NYMJVÖ		Támogatott kulturális és idegenforgalmi helyek száma (db)	1
	Júlia Fürdő fejlesztése	Élénk kulturális élet, rekreációs lehetőségek, fejlett turizmus (S5)	Nyíregyháza	400 000 000	NYMJVÖ		Támogatott kulturális és idegenforgalmi helyek száma (db)	1
	Természetvédelmi, ökológiai mentő és rehabilitációs központ a Nyíregyházi Állatparkban	Élénk kulturális élet, rekreációs lehetőségek, fejlett turizmus (S5)	Nyíregyháza	600 000 000	NYMJVÖ		Támogatott kulturális és idegenforgalmi helyek száma (db)	1

Projekt címe	Stratégiai célhoz való illeszkedés (melyik városi stratégiai célhoz illeszkedik)	Helyszín (város /térségi település)	Forrásigény (Ft)	Megvalósító	Együttműködés	Indikátor	Célérték (becsült)
Útépítési program I. ütem	Fenntartható városi mobilitás, gyalogos- és kerékpárosbarát közlekedés (S4)	Nyíregyháza	2 000 000 000	NYMJVÖ		Átépített vagy korszerűsített közutak hossza – nem TEN-T (km)	3,8
Tiszavasvári út kerékpárút kialakítása Varsó-Derkovits u. között	Fenntartható városi mobilitás, gyalogos- és kerékpárosbarát közlekedés (S4)	Nyíregyháza	800 000 000	NYMJVÖ		Támogatott kerékpárinfrastruktúra (km)	0,402
Ungvár sétány "körparkoló" területének rendezése	Fenntartható városi mobilitás, gyalogos- és kerékpárosbarát közlekedés (S4)	Nyíregyháza	300 000 000	NYMJVÖ		Átépített vagy korszerűsített közutak hossza – nem TEN-T (km)	0,167
Útépítési program II. ütem	Fenntartható városi mobilitás, gyalogos- és kerékpárosbarát közlekedés (S4)	Nyíregyháza	2 000 000 000	NYMJVÖ		Átépített vagy korszerűsített közutak hossza – nem TEN-T (km)	3,8
Sóstóhegy és a 4-es sz. főút direkt kapcsolat kiépítése	Fenntartható városi mobilitás, gyalogos- és kerékpárosbarát közlekedés (S4)	Nyíregyháza	5 000 000 000	NYMJVÖ		Átépített vagy korszerűsített közutak hossza – nem TEN-T (km)	4,7
Kerékpáros közlekedési hálózat kialakítása	Fenntartható városi mobilitás, gyalogos- és kerékpárosbarát közlekedés (S4)	Nyíregyháza	2 000 000 000	NYMJVÖ		Támogatott kerékpárinfrastruktúra (km)	12
Nagykörút- Váci M. utca csomópont fejlesztés	Fenntartható városi mobilitás, gyalogos- és kerékpárosbarát közlekedés (S4)	Nyíregyháza	150 000 000	NYMJVÖ		Átépített vagy korszerűsített közutak hossza – nem TEN-T (km)	0,3
Sóstói út- Garibaldi u. csomópont fejlesztése	Fenntartható városi mobilitás, gyalogos- és kerékpárosbarát közlekedés (S4)	Nyíregyháza	150 000 000	NYMJVÖ		Átépített vagy korszerűsített közutak hossza – nem TEN-T (km)	0,3

137

Projekt címe	Stratégiai célhoz való illeszkedés (melyik városi stratégiai célhoz illeszkedik)	Helyszín (város /térségi település)	Forrásigény (Ft)	Megvalósító	Együttműködés	Indikátor	Célérték (becsült)
Csapadékvíz elvezető rendszer fejlesztések (Csaló közi csatorna és Lukalaposi rekonstrukciója)	Magas minőségű természeti és épített környezet, egységes városi arculat (S6)	Nyíregyháza	1 000 000 000	NYMJVÖ		Újonnan épített vagy korszerűsített zöld-infrastruktúra az éghajlatváltozáshoz való alkalmazkodás érdekében (ha)	0,1
Csapadékvíz elvezető rendszer fejlesztések (Kertvárosi csatorna, 2 záportározó)	Magas minőségű természeti és épített környezet, egységes városi arculat (S6)	Nyíregyháza	900 000 000	NYMJVÖ		Újonnan épített vagy korszerűsített zöld-infrastruktúra az éghajlatváltozáshoz való alkalmazkodás érdekében (ha)	0,1
Csapadékvíz elvezető rendszer fejlesztések (Pitypang u, Szőlő u 51, Egres köz, Csabagyöngye u. 35, Cseresznyés utcai főgyűjtő csatorna, Sugár út északi része, Aranykalász sor- Feketedűlő útkereszteződés tározó)	Magas minőségű természeti és épített környezet, egységes városi arculat (S6)	Nyíregyháza	597 000 000	NYMJVÖ		Újonnan épített vagy korszerűsített zöld-infrastruktúra az éghajlatváltozáshoz való alkalmazkodás érdekében (ha)	0,1
Belvárosi területek zöldítési programja (Könyök utcai játszótér zöldítése, parkosítása, parkoló építése)	Magas minőségű természeti és épített környezet, egységes városi arculat (S6)	Nyíregyháza	150 000 000	NYMJVÖ		Újonnan épített vagy korszerűsített zöld-infrastruktúra az éghajlatváltozáshoz való alkalmazkodás érdekében (ha)	1
Belvárosi területek zöldítési programja (Fazekas János tér parkosítása)	Magas minőségű természeti és épített környezet, egységes városi arculat (S6)	Nyíregyháza	300 000 000	NYMJVÖ		Újonnan épített vagy korszerűsített zöld-infrastruktúra az éghajlatváltozáshoz való alkalmazkodás érdekében (ha)	2,8

Projekt címe	Stratégiai célhoz való illeszkedés (melyik városi stratégiai célhoz illeszkedik)	Helyszín (város /térségi település)	Forrásigény (Ft)	Megvalósító	Együttműködés	Indikátor	Célérték (becsült)
Belvárosi területek zöldítési programja (Szent Flórián tér parkosítása)	Magas minőségű természeti és épített környezet, egységes városi arculat (S6)	Nyíregyháza	150 000 000	NYMJVÖ		Újonnan épített vagy korszerűsített zöld-infrastruktúra az éghajlatváltozáshoz való alkalmazkodás érdekében (ha)	0,45
Belvárosi területek zöldítési programja (Család u. - Nád utca közötti terület parkosítása, rendezése)	Magas minőségű természeti és épített környezet, egységes városi arculat (S6)	Nyíregyháza	200 000 000	NYMJVÖ		Újonnan épített vagy korszerűsített zöld-infrastruktúra az éghajlatváltozáshoz való alkalmazkodás érdekében (ha)	2,5
Belvárosi területek zöldítési programja (Bujtosi városliget bővítése)	Magas minőségű természeti és épített környezet, egységes városi arculat (S6)	Nyíregyháza	500 000 000	NYMJVÖ		Újonnan épített vagy korszerűsített zöld-infrastruktúra az éghajlatváltozáshoz való alkalmazkodás érdekében (ha)	Projektfejlesztési szakaszban kerül meghatározásra
Nyíregyháza komplex okos város projekt	Magas minőségű természeti és épített környezet, egységes városi arculat (S6)	Nyíregyháza	250 000 000	NYMJVÖ		Projektfejlesztési szakaszban kerül meghatározásra	Projektfejlesztési szakaszban kerül meghatározásra
Mustárház belső felújítása (Ifjúsági Információs és Tanácsadó Iroda)	Élénk kulturális élet, rekreációs lehetőségek, fejlett turizmus (S5)	Nyíregyháza	30 000 000	NYMJVÖ		Felújítással érintett épület (db)	1
Művelődési házak felújítása (Városmajori és Borbányai Művelődési ház)	Élénk kulturális élet, rekreációs lehetőségek, fejlett turizmus (S5)	Nyíregyháza	50 000 000	NYMJVÖ		Felújítással érintett épület (db)	2
Móricz Zsigmond Megyei és Városi Könyvtár központi könyvtár és 6 fiókkönyvtár felújítása	Élénk kulturális élet, rekreációs lehetőségek, fejlett turizmus (S5)	Nyíregyháza	600 000 000	NYMJVÖ		Felújítással érintett épület (db)	7

	Projekt címe	Stratégiai célhoz való illeszkedés (melyik városi stratégiai célhoz illeszkedik)	Helyszín (város /térségi település)	Forrásigény (Ft)	Megvalósító	Együttműködés	Indikátor	Célérték (becsült)
	Szociális városrehabilitáció folytatása	Fiatalok megtartása, erős helyi identitás, együttműködő, közösségi, befogadó társadalom (S7)	Nyíregyháza	2 000 000 000	NYMJVÖ		Az új vagy korszerűsített szociális lakások kapacitása (személyek)	39
kereten túli, tartalék projektek	Sóstói úti csomópontok fejlesztése	Fenntartható városi mobilitás, gyalogos- és kerékpárosbarát közlekedés (S4)	Nyíregyháza	2 000 000 000	NYMJVÖ		Átépített vagy korszerűsített közutak hossza – nem TEN-T (km)	0,787
	Prioritás forráskerete (*nem módosítható*)			29 755 000 000				
	Elsődleges projektek teljes forrásigénye			29 627 000 000				
	Tartalék projektek összes forrásigénye			2 000 000 000				

5. táblázat: Projekttábla - 2. prioritási tengely

	Projekt címe	Stratégiai célhoz való illeszkedés (melyik városi stratégiai célhoz illeszkedik)	Helyszín (város /térségi település)	Forrásigény (Ft)	Megvalósító	Együttműködés	Indikátor	Célérték (becsült)
Prioritás 2	Nyíregyházi Művészeti Szakgimnázium energetikai fejlesztése	Magas minőségű természeti és épített környezet, egységes városi arculat (S6)	Nyíregyháza	697 696 328	NYMJVÖ		Becsült üvegházhatású gázkibocsátások (tonna CO_2 egyenérték/év)	160,290
	Nyíregyházi Művészeti Szakgimnázium Szabolcs Utcai Telephelyének energetikai fejlesztése, Vikár Sándor Zeneiskola-Alapfokú Művészeti Iskola energetikai fejlesztése	Magas minőségű természeti és épített környezet, egységes városi arculat (S6)	Nyíregyháza	369 359 985	NYMJVÖ		Becsült üvegházhatású gázkibocsátások (tonna CO_2 egyenérték/év)	123,120
	Lobogó u. 1-11. szám alatti önkormányzati bérlakás energetikai felújítása	Magas minőségű természeti és épített környezet, egységes városi arculat (S6)	Nyíregyháza	834 793 245	NYMJVÖ		Becsült üvegházhatású gázkibocsátások (tonna CO_2 egyenérték/év)	100,856
	Oros, Rozsnyai u. 8. Idősek Otthona energetikai fejlesztése, Waldorf Általános Iskola energetikai fejlesztése, Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ Pacsirta utcai Idősek Otthona energetikai fejlesztése	Magas minőségű természeti és épített környezet, egységes városi arculat (S6)	Nyíregyháza	300 801 555	NYMJVÖ		Becsült üvegházhatású gázkibocsátások (tonna CO_2 egyenérték/év)	100,286
	Júlia Fürdő energetikai fejlesztése	Magas minőségű természeti és épített környezet, egységes városi arculat (S6)	Nyíregyháza	510 000 000	Sóstó-Gyógyfürdők Zrt.		Becsült üvegházhatású gázkibocsátások (tonna CO_2 egyenérték/év)	Projektfejlesztési szakaszban kerül meghatározásra
	NYÍRTÁVHŐ Kft. épületének energetikai korszerűsítése - Május 1. tér 10/a., Ungvár sétány 29/A, Korányi Frigyes utca 56/a., Ószőlő utca 77., Ószőlő utca 99/a	Magas minőségű természeti és épített környezet, egységes városi arculat (S6)	Nyíregyháza	125 667 735	Nyírtávhő Kft.		Becsült üvegházhatású gázkibocsátások (tonna CO_2 egyenérték/év)	79,030
	Nyíregyháza Pazonyi tér 5. szám alatti önkormányzati tulajdonú telephely energetikai korszerűsítése	Magas minőségű természeti és épített	Nyíregyháza	102 797 000	Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei		Becsült üvegházhatású gázkibocsátások	39,49

201

Projekt címe	Stratégiai célhoz való illeszkedés (melyik városi stratégiai célhoz illeszkedik)	Helyszín (város /térségi település)	Forrásigény (Ft)	Megvalósító	Együttműködés	Indikátor	Célérték (becsült)
	környezet, egységes városi arculat (S6)			Temetkezési Kft.		(tonna CO_2 egyenérték/év)	
Napelemes energetikai fejlesztések 1. ütem - Móricz Zsigmond Színház - Vasvári Pál Gimnázium - Nyíregyházi Arany János Gimnázium, Általános Iskola és Kollégium Zelk Zoltán Angol és Német Kéttannyelvű Tagintézmény - Családok Átmeneti Otthona - Szindbád - Piaccsarnok - Nyíregyházi Zrínyi Ilona Gimnázium és Kollégium - Nyíregyházi Móricz Zsigmond Általános Iskola	Magas minőségű természeti és épített környezet, egységes városi arculat (S6)	Nyíregyháza	227 668 571	NYMJVÖ		Becsült üvegházhatású gázkibocsátások (tonna CO_2 egyenérték/év)	87,602
Napelemes energetikai fejlesztések 2. ütem - Színészház - Sóstói Múzeumfalu - Nyíregyházi Bem József Általános Iskola Kazinczy Ferenc Tagintézménye - Nyíregyházi Kölcsey Ferenc Gimnázium - Tündérkert Keleti Óvoda Székhelyintézmény - NYÍRVV telephely - 8. sz. Nefelejcs Bölcsőde - Búzaszem Nyugati Óvoda - 7. sz. Hóvirág Bölcsőde	Magas minőségű természeti és épített környezet, egységes városi arculat (S6)	Nyíregyháza	157 762 840	NYMJVÖ		Becsült üvegházhatású gázkibocsátások (tonna CO_2 egyenérték/év)	62,689
Napelemes energetikai fejlesztések 3. ütem - ÉAK Nonprofit Kft. (Kerek u.) - Nyíregyházi Bem József Általános Iskola Herman Ottó Tagintézménye - 16. sz. Aprajafalva Bölcsőde - 12. sz. Babaház Bölcsőde - 5. sz. Őzike Bölcsőde - Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ Házigondozó Körzetek - ÉAK Nonprofit Kft. (Korányi u.) - Gyermekek Háza Déli Óvoda Székhely Intézmény	Magas minőségű természeti és épített környezet, egységes városi arculat (S6)	Nyíregyháza	73 571 437	NYMJVÖ		Becsült üvegházhatású gázkibocsátások (tonna CO_2 egyenérték/év)	28,480

Projekt címe	Stratégiai célhoz való illeszkedés (melyik városi stratégiai célhoz illeszkedik)	Helyszín (város /térségi település)	Forrásigény (Ft)	Megvalósító	Együttműködés	Indikátor	Célérték (becsült)
- Tündérkert Keleti Óvoda Kikelet Tagintézmény							
Napelemes energetikai fejlesztések 4. ütem - Gyermekek Háza Déli Óvoda Virág utcai Tagintézmény - Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ Gyepmesteri telep - Búzaszem Nyugati Óvoda Aranykorte Tagintézmény - Alvégesi Művelődési Ház - Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ 7. számú Idősek Klubja - 6. sz. Napsugár Bölcsőde - Nyíregyháza Piac kertváros - Tündérkert Keleti Óvoda Orgonasíp Tagintézmény	Magas minőségű természeti és épített környezet, egységes városi arculat (S6)	Nyíregyháza	55 925 455	NYMJVÖ		Becsült üvegházhatású gázkibocsátások (tonna CO_2 egyenérték/év)	20,501
Napelemes energetikai fejlesztések 5. ütem - Gyermekek Háza Déli Óvoda Kincskereső Tagintézmény - Gyermekek Háza Déli Óvoda Kertvárosi Csicsergő Tagintézmény Tündérkert Keleti Óvoda Ligeti Tagintézmény - Gyermekek Háza Déli Óvoda Pitypang Tagintézmény - Búzaszem Nyugati Óvoda Városmajori Tagintézmény - Nyíregyházi SZC Bencs László Szakképző Iskola és Nyíregyházi Zrínyi Ilona Gimnázium Arany János Tehetséggondozó Kollégiuma Technológiai Transzfer Központ - Nyíregyházi Arany János Általános Iskola, Kollégium és Diákotthon Szőlőskerti Tagintézménye - Nyíregyházi Móra Ferenc Általános Iskola Petőfi Sándor Tagintézménye - MTMI Élményközpont épülete	Magas minőségű természeti és épített környezet, egységes városi arculat (S6)	Nyíregyháza	145 809 970	NYMJVÖ		Becsült üvegházhatású gázkibocsátások (tonna CO_2 egyenérték/év)	58,901
Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata épületeinek további energetikai fejlesztései	Magas minőségű természeti és épített	Nyíregyháza	837 145 879	NYMJVÖ		Becsült üvegházhatású gázkibocsátások	Projektfejlesztési szakaszban kerül

	Projekt címe	Stratégiai célhoz való illeszkedés (melyik városi stratégiai célhoz illeszkedik)	Helyszín (város /térségi település)	Forrásigény (Ft)	Megvalósító	Együtt működés	Indikátor	Célérték (becsült)
		környezet, egységes városi arculat (S6)					(tonna CO_2 egyenérték/év)	meghatározásra
kereten túli, tartalék projektek								
	Prioritás forráskerete *(nem módosítható)*			4 439 000 000				
	Elsődleges projektek teljes forrásigénye			4 439 000 000				
	Tartalék projektek összes forrásigénye							

6. táblázat: Projekttábla - 3. prioritási tengely, ESZA+

	Projekt címe	Stratégiai célhoz való illeszkedés (melyik városi stratégiai célhoz illeszkedik)	Helyszín (város /térségi település)	Forrásigény (Ft)	Megvalósító	Együttműködés	Indikátor	Célérték (becsült)
Prioritás 3. ESZA+	Szociális városrehabilitáció folytatása	Fiatalok megtartása, erős helyi identitás, együttműködő, közösségi, befogadó társadalom (S7)	Nyíregyháza	600 000 000	NYMJVÖ		Megvalósított programok száma	Projektfejlesztési szakaszban kerül meghatározásra
	Egészségmegőrző és közösségi sportrendezvények	Élénk kulturális élet, rekreációs lehetőségek, fejlett turizmus (S5)	Nyíregyháza	50 000 000	NYMJVÖ		Megvalósított programok száma	Projektfejlesztési szakaszban kerül meghatározásra
	Bringa Piknik és Bringa Város programok	Élénk kulturális élet, rekreációs lehetőségek, fejlett turizmus (S5)	Nyíregyháza	60 000 000	NYMJVÖ		Megvalósított programok száma	Projektfejlesztési szakaszban kerül meghatározásra
	Mozdulj Nyíregyháza! programsorozat bővítése	Élénk kulturális élet, rekreációs lehetőségek, fejlett turizmus (S5)	Nyíregyháza	230 000 000	NYMJVÖ		Megvalósított programok száma	Projektfejlesztési szakaszban kerül meghatározásra
	Környezetszennyezés és klímaváltozás hatásainak csökkentését szolgáló szemléletformálás, fásítás	Magas minőségű természeti és épített környezet, egységes városi arculat (S6)	Nyíregyháza	500 000 000	NYMJVÖ		Megvalósított programok száma	Projektfejlesztési szakaszban kerül meghatározásra
	Városi zöld átállás tervezési folyamata	Magas minőségű természeti és épített környezet, egységes városi arculat (S6)	Nyíregyháza	450 000 000	NYMJVÖ		Megvalósított programok száma	Projektfejlesztési szakaszban kerül meghatározásra
	Környezetvédelmi szemléletformáló tevékenységek, programok megvalósítása	Magas minőségű természeti és épített környezet, egységes városi arculat (S6)	Nyíregyháza	300 000 000	NYMJVÖ		Megvalósított programok száma	Projektfejlesztési szakaszban kerül meghatározásra

105

	Projekt címe	Stratégiai célhoz való illeszkedés (melyik városi stratégiai célhoz illeszkedik)	Helyszín (város /térségi település)	Forrásigény (Ft)	Megvalósító	Együttműködés	Indikátor	Célérték (becsült)
	Kerékpáros közlekedést népszerűsítését szolgáló programok	Fenntartható városi mobilitás, gyalogos- és kerékpárosbarát közlekedés (S4)	Nyíregyháza	200 000 000	NYMJVÖ		Megvalósított programok száma	Projektfejlesztési szakaszban kerül meghatározásra
	Óvodai közösségi programok	Fejlett, magas színvonalú humán szolgáltatások (S3)	Nyíregyháza	480 000 000	NYMJVÖ		Megvalósított programok száma	Projektfejlesztési szakaszban kerül meghatározásra
	Egészségügyi szűrések, prevenciós programok	Fejlett, magas színvonalú humán szolgáltatások (S3)	Nyíregyháza	1 000 000 000	NYMJVÖ		Megvalósított programok száma	Projektfejlesztési szakaszban kerül meghatározásra
	Ifjúsági programok - fiatalok megtartása	Fiatalok megtartása, erős helyi identitás, együttműködő, közösségi, befogadó társadalom (S7)	Nyíregyháza	500 000 000	NYMJVÖ		Megvalósított programok száma	Projektfejlesztési szakaszban kerül meghatározásra
kereten túli, tartalék projektek								
	Prioritás forráskerete *(nem módosítható)*			8 473 000 000				
	Elsődleges projektek teljes forrásigénye			4 370 000 000				
	Tartalék projektek összes forrásigénye							

7. táblázat: Projekttábla - 3. prioritási tengely, ERFA

	Projekt címe	Stratégiai célhoz való illeszkedés (melyik városi stratégiai célhoz illeszkedik)	Helyszín (város /térségi település)	Forrásigény (Ft)	Megvalósító	Együttműködés	Indikátor	Célérték (becsült)
Prioritás 3. ERFA+	Bölcsődék fejlesztése (9 db)	Fejlett, magas színvonalú humán szolgáltatások (S3)	Nyíregyháza	828 945 000	NYMJVÖ		Az új vagy korszerűsített gyermekgondozási létesítmények osztálytermi kapacitása	738
	Óvodák fejlesztése (35 db)	Fejlett, magas színvonalú humán szolgáltatások (S3)	Nyíregyháza	3 126 029 400	NYMJVÖ		Az új vagy korszerűsített gyermekgondozási létesítmények osztálytermi kapacitása	4694
	Egészségügyi ellátás infrastrukturális feltételeinek fejlesztése - Oros, Rozsnyai u. 8.orvosi rendelők felújítása - Fácán u. 2. szám alatti orvosi rendelő felújítása, egészségügyi központ létrehozása - Kistelekiszőlő, Koszorú út 10. egészségügyi központ létrehozása - Nyíregyháza, Dugonics u. 10-12. alatt működő fogorvosi rendelő felújítása	Fejlett, magas színvonalú humán szolgáltatások (S3)	Nyíregyháza	571 000 000	NYMJVÖ		Fejlesztéssel érintett egészségügyi alapellátást nyújtó szolgálatok (benne háziorvos, házi gyermekorvos, fogorvosi, védőnői szolgálat és kapcsolódó ügyeleti ellátás, iskola-egészségügyi ellátás) száma	5 4 1 1
	Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ Tűzoltó u. 1. komplex felújítása	Fejlett, magas színvonalú humán szolgáltatások (S3)	Nyíregyháza	72 500 000	NYMJVÖ		A fejlesztés révén létrejövő, megújuló szociális alapszolgáltatások és gyermekjóléti alapellátások száma	1
	Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ nappali ellátást nyújtó intézményeinek fejlesztése 1.	Fejlett, magas színvonalú humán szolgáltatások (S3)	Nyíregyháza	180 200 000	NYMJVÖ		A fejlesztés révén létrejövő, megújuló szo-	3

Projekt címe	Stratégiai célhoz való illeszkedés (melyik városi stratégiai célhoz illeszkedik)	Helyszín (város /térségi település)	Forrásigény (Ft)	Megvalósító	Együttműködés	Indikátor	Célérték (becsült)
- Vécsey köz 2. - Csaló köz 11-13. - Vécsey utca 31.						ciális alapszolgáltatások és gyermekjóléti alapellátások száma	2 2
Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ nappali ellátást nyújtó intézményeinek fejlesztése 2. (Idősek Klubjai) - Nyírszőlősi Idősek Klubja utcafronti kerítés cseréje (Kollégium utca 58.) - Oros, Fő u. 3. 2. sz. Idősek Klubja komplett felújítás	Fejlett, magas színvonalú humán szolgáltatások (S3)	Nyíregyháza	72 500 000	NYMJVÖ		A fejlesztés révén létrejövő, megújuló szociális alapszolgáltatások és gyermekjóléti alapellátások száma	1 2
Gyermekek Átmeneti Otthona (Nyírszőlős, Kollégium utca) fejlesztése	Fejlett, magas színvonalú humán szolgáltatások (S3)	Nyíregyháza	35 100 000	NYMJVÖ		A fejlesztés révén létrejövő, megújuló szociális alapszolgáltatások és gyermekjóléti alapellátások száma	1
Családok Átmeneti Otthona (Tokaji út 1/D) fejlesztése	Fejlett, magas színvonalú humán szolgáltatások (S3)	Nyíregyháza	133 400 000	NYMJVÖ		A fejlesztés révén létrejövő, megújuló szociális alapszolgáltatások és gyermekjóléti alapellátások száma	1
Bem József Általános Iskola (Nyíregyháza, Epreskert u 10.) fejlesztése	Fejlett, magas színvonalú humán szolgáltatások (S3)	Nyíregyháza	750 000 000	NYMJVÖ	Nyíregyházi Tankerületi Központ	Az új vagy korszerűsített oktatási létesítmények osztálytermi kapacitása	Projektfejlesztési szakaszban kerül meghatározásra
Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Nyíregyházi Tagintézménye fejlesztése (2 helyszín)	Fejlett, magas színvonalú humán szolgáltatások (S3)	Nyíregyháza	317 500 000	NYMJVÖ		Az új vagy korszerűsített oktatási létesítmények osztálytermi kapacitása	Projektfejlesztési szakaszban kerül meghatározásra

	Projekt címe	Stratégiai célhoz való illeszkedés (melyik városi stratégiai célhoz illeszkedik)	Helyszín (város /térségi település)	Forrásigény (Ft)	Megvalósító	Együttműködés	Indikátor	Célérték (becsült)
kereten túli, tartalék projektek								
	Prioritás forráskerete (*nem módosítható*)			**7 334 000 000[1]**				
	Elsődleges projektek teljes forrásigénye			**6 087 174 400**				
	Tartalék projektek összes forrásigénye							

[1] A köznevelési infrastruktúra fejlesztésére további 530 millió Ft keretösszeg átcsoportosítása várható.

4. Ütemezés

Az alábbi negyedéves bontású GANTT diagram összesíti a tervezett projekteket, amelyek a fenti táblázatokban kerültek megjelenítésre. Az egyes cellákban a jelölés a projekt benyújtásának időpontját jelenti.

8. táblázat: Ütemezés – GANTT diagram

Projekt címe	2022				2023				2024				2025				2026				2027			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1. prioritás																								
KKV park kialakítása																								
A Nyíregyházi Ipari Park meglévő területének infrastrukturális fejlesztése																								
KGST piac "intelligens" vásártérré történő átalakítása																								
Jósa András Múzeum D épületének helyén látványraktár építése																								
Sóstó gyógyhely fejlesztése II. ütem																								
Sóstói Múzeumfalu turisztikai fejlesztése 2.0																								
Júlia Fürdő fejlesztése																								
Természetvédelmi, ökológiai mentő és rehabilitációs központ a Nyíregyházi Állatparkban																								
Útépítési program I. ütem																								
Tiszavasvári út kerékpárút kialakítása Varsó-Derkovits u. között																								
Ungvár sétány "körparkoló" területének rendezése																								
Útépítési program II. ütem																								
Sóstóhegy és a 4-es sz. főút direkt kapcsolat kiépítése																								
Kerékpáros közlekedési hálózat kialakítása																								
Nagykörút- Váci M. utca csomópont fejlesztés																								
Sóstói út- Garibaldi u. csomópont fejlesztése																								
Csapadékvíz elvezető rendszer fejlesztések (Csaló közi csatorna és Lukalaposi rekonstrukciója)																								
Csapadékvíz elvezető rendszer fejlesztések (Kertvárosi csatorna, 2 záportározó)																								
Csapadékvíz elvezető rendszer fejlesztések (Pitypang u, Szőlő u 51, Egres köz, Csabagyöngye u. 35, Cseresznyés utcai főgyűjtő csatorna, Sugár út északi része, Aranykalász sor- Feketedűlő útkereszteződés tározó)																								
Belvárosi területek zöldítési programja (Könyök utcai játszótér zöldítése, parkosítása, parkoló építése)																								
Belvárosi területek zöldítési programja (Fazekas János tér parkosítása)																								
Belvárosi területek zöldítési programja (Szent Flórián tér parkosítása)																								
Belvárosi területek zöldítési programja (Család u. - Nád utca közötti terület parkosítása, rendezése)																								

Projekt címe	2022				2023				2024				2025				2026				2027			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Belvárosi területek zöldítési programja (Bujtosi városliget bővítése)																								
Nyíregyháza komplex okos város projekt																								
Mustárház belső felújítása (Ifjúsági Információs és Tanácsadó Iroda)																								
Művelődési házak felújítása (Városmajori és Borbányai Művelődési ház)																								
Móricz Zsigmond Megyei és Városi Könyvtár központi könyvtár és 6 fiókkönyvtár felújítása																								
Szociális városrehabilitáció folytatása																								
Sóstói úti csomópontok fejlesztése																								
2. prioritás																								
Nyíregyházi Művészeti Szakgimnázium energetikai fejlesztése																								
Nyíregyházi Művészeti Szakgimnázium Szabolcs Utcai Telephelyének energetikai fejlesztése, Vikár Sándor Zeneiskola-Alapfokú Művészeti Iskola energetikai fejlesztése																								
Lobogó u. 1-11. szám alatti önkormányzati bérlakás energetikai felújítása																								
Oros, Rozsnyai u.8. Idősek Otthona energetikai fejlesztése, Waldorf Általános Iskola energetikai fejlesztése, Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ Pacsirta utcai Idősek Otthona energetikai fejlesztése																								
Júlia Fürdő energetikai fejlesztése																								
NYÍRTÁVHŐ Kft. épületének energetikai korszerűsítése - Május 1. tér 10/a., Ungvár sétány 29/A, Korányi Frigyes utca 56/a., Őszőlő utca 77., Őszőlő utca 99/a,																								
Nyíregyháza Pazonyi tér 5 szám alatti önkormányzati tulajdonú telephely energetikai korszerűsítése																								
Napelemes energetikai fejlesztések 1. ütem																								
Napelemes energetikai fejlesztések 2. ütem																								
Napelemes energetikai fejlesztések 3. ütem																								
Napelemes energetikai fejlesztések 4. ütem																								
Napelemes energetikai fejlesztések 5. ütem																								
Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata épületeinek további energetikai fejlesztései																								
3. prioritás (ESZA+)																								
Szociális városrehabilitáció folytatása																								
Egészségmegőrző és közösségi sportrendezvények																								
Bringa Piknik és Bringa Város programok																								
Mozdulj Nyíregyháza! programsorozat bővítése																								
Környezetszennyezés és klímaváltozás hatásainak csökkentését szolgáló szemléletformálás, fásítás																								

Projekt címe	2022				2023				2024				2025				2026				2027			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Városi zöld átállás tervezési folyamata																								
Környezetvédelmi szemléletformáló tevékenységek, programok megvalósítása																								
Kerékpáros közlekedést népszerűsítését szolgáló programok																								
Óvodai közösségi programok																								
Egészségügyi szűrések, prevenciós programok																								
Ifjúsági programok - fiatalok meg-tartása																								
3. prioritás (ERFA)																								
Bölcsődék fejlesztése (9 db)																								
Óvodák fejlesztése (35 db)																								
Egészségügyi ellátás infrastrukturális feltételeinek fejlesztése - Oros, Rozsnyai u. 8.orvosi rendelők felújítása - Fácán u. 2. szám alatti orvosi rendelő felújítása, egészségügyi központ létrehozása - Kistelekiszőlő, Koszorú út 10. egészségügyi központ létrehozása - Nyíregyháza, Dugonics u. 10-12. alatt működő fogorvosi rendelő felújítása																								
Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ Tűzoltó u. 1. komplex felújítása																								
Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ nappali ellátást nyújtó intézmények fejlesztése 1. - Vécsey köz 2. - Csaló köz 11-13. - Vécsey utca 31.																								
Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ nappali ellátást nyújtó intézményeinek fejlesztése 2. (Idősek Klubjai) - Nyírszőlősi Idősek Klubja utcafronti kerítés cseréje (Kollégium utca 58.) - Oros, Fő u. 3. 2. sz. Idősek Klubja komplett felújítás																								
Gyermekek Átmeneti Otthona (Nyírszőlős, Kollégium utca) fejlesztése																								
Családok Átmeneti Otthona (Tokaji út 1/D) fejlesztése																								
Bem József Általános Iskola (Nyíregyháza, Epreskert u 10.) fejlesztése																								
Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Nyíregyházi Tagintézménye fejlesztése (2 helyszín)																								

5. Indikátorvállalások

Az alábbi táblázatban kérjük a fenti táblázatokból összesíteni valamennyi, a TOP Plusz szempontjából releváns számszerűsített mutató vonatkozásában a város egyes projektjei által elérni szándékozott eredményeket.

9. táblázat: Összesített indikátorvállalások

A mutató neve	Mértékegysége	Összesített értéke	Megjegyzés
Támogatott vállalkozások (ebből: mikro-, kis-, közép-, nagyvállalkozás)	db	115	
Vissza nem térítendő támogatások által támogatott vállalkozások	db	0	
Nem pénzügyi támogatásban részesített vállalkozások	db	115	
Átépített vagy korszerűsített közutak hossza – nem TEN-T	km	13,067	tartalék: 0,787
Támogatott kulturális és turisztikai helyszínek száma	db	1	
Az éghajlatváltozáshoz való alkalmazkodás céljából épített vagy felújított zöld infrastruktúra	ha	7,05	
Árvízvédelmi intézkedésekkel érintett lakosság	fő	0	
Támogatott célzott kerékpáros infrastruktúra	km	12,402	
Az új vagy korszerűsített szociális lakások kapacitása	fő	39	
Az integrált területfejlesztési stratégiák keretébe tartozó projektek által érintett lakosság	fő	116 554	2021.01.01. KSH helységnévtár
Támogatott integrált területfejlesztési stratégiák	db	1	
Becsült üvegházhatású gázkibocsátások	CO_2t/év	798,556	
Jobb energiahatékonyságú középületek	m^2	Projektfejlesztési szakaszban kerül meghatározásra	
Az új vagy korszerűsített gyermekgondozási létesítmények osztálytermi kapacitása	db	5432	
Az új vagy korszerűsített gyermekgondozási létesítmények éves felhasználói	fő	Projektfejlesztési szakaszban kerül meghatározásra	
Fejlesztéssel érintett egészségügyi alapellátást nyújtó szolgálatok (benne: háziorvos, házi gyermekorvos, fogorvosi, védőnői szolgálat és kapcsolódó ügyeleti ellátás, iskola-egészségügyi ellátás) száma	db	11	
Az új vagy korszerűsített egészségügyi ellátó létesítmények éves felhasználói	fő	Projektfejlesztési szakaszban kerül meghatározásra	
A fejlesztés révén létrejövő, megújuló szociális alapszolgáltatások és gyermekjóléti alapellátások száma	db	13	
Az új vagy korszerűsített oktatási létesítmények osztálytermi kapacitása	db	Projektfejlesztési szakaszban kerül meghatározásra	
Megvalósított programok száma	db	Projektfejlesztési szakaszban kerül meghatározásra	

A mutató neve	Mértékegysége	Összesített értéke	Megjegyzés
Programba bevont humán közszolgáltatásokban dolgozók száma	fő	Projektfejlesztési szakaszban kerül meghatározásra	
Programban résztvevő munkanélküliek száma	fő	Projektfejlesztési szakaszban kerül meghatározásra	
Programban résztvevő inaktív személyek száma	fő	Projektfejlesztési szakaszban kerül meghatározásra	
Társadalmi akciókban résztvevők száma	fő	Projektfejlesztési szakaszban kerül meghatározásra	
Program elhagyásának időpontjában foglalkoztatásban – beleértve az önfoglalkoztatást – álló résztvevők száma	fő	Projektfejlesztési szakaszban kerül meghatározásra	

6. Mellékletek

6.1. Megyei önkormányzat bevonása

A TOP Plusz forrásra tervezett beavatkozási területek és célok, valamint azok költségterve illeszkedik a megyei önkormányzat területfejlesztési koncepciójához, programjához, valamint a Szabolcs-Szatmár-Bereg megye Előzetes Integrált Területi Programja 2021-2027 című dokumentumhoz.



Nyilatkozat

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Fenntartható Városfejlesztési Stratégiájáról és TOP Plusz Városfejlesztési Programtervéről

A Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Önkormányzat (továbbiakban: megyei önkormányzat) Nyíregyháza Megyei Jogú Város Fenntartható Városfejlesztési Stratégiájáról (FVS) és TOP Plusz Városfejlesztési Programtervéről (TVP) az alábbi nyilatkozatot teszi:

A partnerségi tervezés keretében a megyei önkormányzat áttekintette a 2022. március 11. napján megküldött Nyíregyháza MJV Fenntartható Városfejlesztési Stratégiáját és TOP Plusz Városfejlesztési Programtervét.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város FVS-ben foglalt TOP Plusz forrásra tervezett beavatkozási területei és céljai illeszkednek a megyei önkormányzat területfejlesztési koncepciójához, programjához, valamint a megyei előzetes integrált területi programhoz (ITP). A prioritásokra tervezett forráskeret megegyezik a TOP_Plusz 2.8.1-21 Fenntartható városfejlesztés stratégiák támogatása felhívás vonatkozó területspecifikus mellékletében foglaltakkal.

A megyei önkormányzat a dokumentumokra vonatkozóan az alábbi észrevételeket, véleményeket fogalmazza meg:

- Felhívjuk a figyelmet arra, hogy kormánydöntés szerint még nincs elfogadott megyei ITP.
  A Kormány által a Terület- és Településfejlesztési Operatív Program Plusz keretében megvalósuló Előzetes Integrált Területi Programok jóváhagyásáról szóló 1658/2021. (IX.24.) Korm. határozat szerint a dokumentum az alábbi címmel került elfogadásra:
  Szabolcs-Szatmár-Bereg megye Előzetes Integrált Területi Programja 2021-2027.
  Javasoljuk ennek megfelelően Nyíregyháza MJV Fenntartható Városfejlesztési Stratégiájában és TOP Plusz Városfejlesztési Programtervében történő átvezetését.
- A megküldött fejlesztési dokumentumokban szereplő statisztikai adatok relevanciáját nem vizsgáltuk.
- A TOP_Plusz szempontjából releváns számszerűsített indikátorvállalások hiányoznak a TVP-ből. Kérjük a megyei ITP-vel történő összhang későbbi megteremtését, továbbá felhívjuk a figyelmet arra, hogy a megyei ITP előzetes indikátorvállalásokat tartalmaz.
- Tekintettel arra, hogy az előzetes megyei ITP-ben Nyíregyháza Megyei Jogú Város javára allokált forráskeret korlátos, örömmel vesszük, hogy az FVS nem korlátozódik kizárólag a Terület- és Településfejlesztési Operatív Program Plusz támogatott keretösszegének felhasználására.
- Az FVS-re alapozott TVP-ben szereplő előzetes forráskeret prioritásonként illeszkedik az előzetes megyei ITP-ben foglaltakhoz.
- Javasoljuk előzetes fontossági sorrend felállítását prioritásonként, felkészülve arra az esetleges igényre, ha az előzetesen tervezett projektenkénti forrásigények meghaladnák a megyei ITP-ben erre allokált keretet.
- A jelenlegi megyei ITP alapján tartalék projektre, tartalék forráskeret tervezésére nincs lehetőség, továbbá a megye ITP-ben egyes felhívások keretében allokálható forrásnagyság változhat, új forrásfelhasználási módok kerülhetnek beemelésre.
  Kérjük a változások folyamatos figyelemmel kísérését (az aktuális változások elérhetőek a www.palyazat.hu oldalon) és átvezetését a releváns dokumentumokba.
- A fenti tartalmak átvezetését javasoljuk a TVP 6.1 pontjában.

Nyíregyháza, 2022. március 26.

Seszták Oszkár

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Önkormányzat

215

A támogatási kérelemhez csatolásra kerül a megyei önkormányzat FVS és TVP dokumentumokra vonatkozóan tett észrevétele, véleménye.

6.2. Kiválasztási kritériumok, döntéshozatal

A városoknak bizonyos fejlesztések vonatkozásában lehetőségük van felhívás megjelentetését kezdeményezni az OP szempontjából jogosult egyéb kedvezményezetti kör számára. Ebben az esetben saját területi kiválasztási kritériumok meghatározása szükséges annak érdekében, hogy az FVS megvalósításához leginkább hozzájáruló projektek részesüljenek támogatásban. A melléklet később kerül kitöltésre a vonatkozó döntés függvényében.

216

Széchenyi Terv Plusz Építsük együtt Magyarországot!

MAGYARORSZÁG KORMÁNYA

AZ EURÓPAI UNIÓ TÁRSFINANSZÍROZÁSÁVAL

Nyíregyháza Megyei Jogú Város

Fenntartható Városfejlesztési Stratégia 2021-2027

2022. április

NYÍREGYHÁZA Többet ad!

Tartalomjegyzék

Vezetői összefoglaló 10

A Fenntartható Városfejlesztési Stratégia célja és felépítése 10

Nyíregyháza legfontosabb gazdasági, társadalmi, környezeti adottságai és kihívásai 11

Stratégiai célrendszer 14

Beavatkozások 15

Az FVS megvalósítása 16

1 A partnerségi folyamat ismertetése az FVS tervezés időszakára vonatkozóan 18

1.1 Partnerek definiálása 18

1.2 Partnerségi akciók és azok tartalma 18

1.3 Partnerségi akciók ütemezése a tervezési folyamatban 21

2 Megalapozó munkarész: Helyzetfeltárás és helyzetértékelés 22

2.1 Helyzetfeltárás 22

2.1.1 Településhálózati összefüggések, a település helye a településhálózatban, térségi kapcsolatok 22

2.1.2 A területfejlesztési dokumentumokkal való összefüggések vizsgálata 24

2.1.3 A területrendezési tervekkel való összefüggések vizsgálata 26

2.1.4 A szomszédos települések hatályos településszerkezeti terveinek Nyíregyháza fejlesztését befolyásoló megállapításai 28

2.1.5 A település társadalma 31

2.1.6 A település humán infrastruktúrája 45

2.1.7 A település gazdasága 60

2.1.8 Az önkormányzat gazdálkodása, a településfejlesztés eszköz- és intézményrendszere78

2.1.9 Településüzemeltetési szolgáltatások, okos város települési szolgáltatások 85

2.1.10 Zöldfelületi rendszer vizsgálata 87

2.1.11 Közlekedés 90

2.1.12 Közművesítés 96

2.1.13 Környezetvédelem 102

2.1.14 Városi klíma 107

2.2 Területi lehatárolás 109

2.2.1 A várostérség lehatárolása, bemutatása 109

2.3 Helyzetértékelés, szintézis 113

2.3.1 Prosperáló város 113

2.3.2 Zöldülő város 116

218

2.3.3 Digitális város ... 118
2.3.4 Megtartó város ... 121
2.3.5 Kiszolgáló város ... 124
2.4 A város irányítási és működési modellje ... 130
2.4.1 Irányítási modell ... 130
2.4.2 Működési modell ... 139
2.4.3 Várostérségi koordináció ... 143
2.5 Kockázatok és lehetőségek értékelése ... 145
2.5.1 Prosperáló város ... 145
2.5.2 Zöldülő város ... 148
2.5.3 Digitális város ... 149
2.5.4 Megtartó város ... 150
2.5.5 Kiszolgáló város ... 151
3 Stratégiai munkarész ... 153
3.1 Forgatókönyv elemzés ... 153
3.2 Jövőkép ... 157
3.3 A stratégia célrendszere ... 160
3.3.1 Városi célrendszer ... 160
3.3.2 Várostérségi összefüggések ... 168
3.3.3 Városrészi összefüggések ... 168
3.4 A reziliens város a stratégiai célrendszerben ... 173
3.4.1 Prosperáló város ... 175
3.4.2 Zöldülő város ... 175
3.4.3 Digitális város ... 176
3.4.4 Megtartó város ... 176
3.4.5 Kiszolgáló város ... 177
3.5 A stratégia összhangja más stratégiákkal ... 178
3.5.1 Nemzetközi szintű fejlesztési dokumentumokhoz való illeszkedés ... 178
3.5.2 Nemzeti szintű fejlesztési programokhoz való illeszkedés ... 179
3.5.3 Térségi és helyi szintű fejlesztési programokhoz való illeszkedés ... 181
4 Monitoring, kontrolling, indikátorok ... 185
4.1 FVS monitoring rendszere, nyomon követés a tervezés és végrehajtás során ... 185
4.2 Az FVS-hez kapcsolódó indikátorok és azok mérési módszertana ... 185
4.3 A beavatkozásokra vonatkozó adatok gyűjtésének és kezelésének helyi módszertana ... 190

219

5 Az irányítási és működési modell 192
5.1 A városirányítási modell indokolt módosításai 192
5.1.1 Az átfogó városirányítási rendszer változásai 192
5.1.2 A térségi koordináció mechanizmusainak változásai 193
5.1.3 Részvételi akciók a stratégiai ciklus végrehajtási szakaszában 193
5.2 A városi működési modellt érintő tervezett változtatások 194
6 Cselekvési terv 197
6.1 Intézkedések és beavatkozási területek rendszerezése 197
6.2 Az akcióterületek kijelölése, a kijelölés és a lehatárolás indoklása 204
6.3 Városi szintű beavatkozási területek részletezése 205
6.3.1 Stratégiai célkitűzéseket támogató egyedi beavatkozások 206
6.3.2 Stratégiai célkitűzéseket támogató nagyobb városi területekre kiterjedő beavatkozások 211
6.3.3 Stratégiai célkitűzéseket támogató, átfogó szervezeti rendszerként működő stratégiai keretrendszerek (hálózatos, vonalas fejlesztések) 216
6.4 Várostérségi szintű beavatkozási területek részletezése 239
6.4.1 Stratégiai célkitűzésekkel rendelkező térségi bevonással megvalósítható egyedi projektek 239
6.4.2 Átfogó stratégiai megalapozottságú térségi keretrendszerek (térségi hálózatos, vonalas fejlesztések, nem materiális hálózatos fejlesztések) 239
6.5 Stratégia együttműködési menetrendek (zöld és digitális átállást elősegítő célok és intézkedések, opcionálisan innovációs menetrend) 240
6.5.1 Zöld átállás menetrend 240
6.5.2 Digitális átállás menetrend 255
7 Finanszírozási terv 265
7.1 Elérhető és bevonható források számbavétele 265
7.1.1 Aktorok, meghatározó szereplők 266
7.1.2 Kitekintés 267
7.1.3 Egyéb kötöttségek és lehetőségek 268
7.2 Az üzleti modell bemutatása 268
7.2.1 Beavatkozások adatainak gyűjtése és ismertetése dimenziónként összegezve 269
7.2.2 A finanszírozási terv összefoglalója 275
7.3 Fenntartható üzemeltetés 275
7.4 Projektcsatorna fejlesztés intézményesítése 276
8 Mellékletek 277

220

8.1 Antiszegregációs Terv 277
8.1.1 Helyzetelemzés és értékelés 277
8.1.2 Antiszegregációs terv 284
8.2 Elvégzett kérdőíves felmérések dokumentálása 292
8.2.1 Lakossági felmérés 292
8.2.2 Intézményi / szervezeti felmérés 312
8.3 Finanszírozási terv beavatkozásonként 337
8.4 Működési térkép 338

Ábrajegyzék

1. ábra: Az FVS szerkezete 11
2. ábra: Az FVS célrendszere 14
3. ábra: Szabolcs-Szatmár-Bereg megye járásai 22
4. ábra: Városhálózati lehatárolás az OFTK-ban 24
5. ábra: Nyíregyháza országos és megyei övezetekkel való érintettsége 28
6. ábra: Nyíregyháza lakó- és állandó népességének változása (2010-2020) 31
7. ábra: Nyíregyháza népmozgalmi mutatói (2010-2020) 32
8. ábra: Nyíregyháza munkanélküliségi mutatói (2012-2020) 35
9. ábra: Relatív munkanélküliségi mutató (%) 36
10. ábra: Közfoglalkoztatási ráta alakulása Nyíregyházán és egyéb vizsgált területi egységeken 38
11. ábra: Egy adózóra jutó személyi adóalapot képező jövedelem a megyeszékhelyeken (2020, ezer Ft) 39
12. ábra: Magyarország és Nyíregyháza lakosságának vallási-felekezeti megoszlása (2011) 43
13. ábra: Tízezer lakosra jutó működő kórházi ágyak száma (db) 46
14. ábra: Lakossági értékelés a Nyíregyházán elérhető szolgáltatásokról és egyéb városi életminőséget befolyásoló tényezőkről egy 1-től (egyáltalán nem elégedett) 4-ig (nagyon elégedett) tartó skálán 47
15. ábra: Óvodák kapacitása és az óvodákba beírt gyerekek száma Nyíregyházán 48
16. ábra: A felsőoktatásban résztvevő hallgatók számának alakulása Nyíregyházán 52
17. ábra: Intézményi kérdőíves felmérés – Használnak-e bármilyen, a működést/fenntartást/karbantartást segítő okos megoldást az intézményben, amely elősegíti a létesítmény működtetését ill. a fenntartási költségeinek csökkentését? 59
18. ábra: A működő társas vállalkozások számának alakulása Nyíregyházán (2011-2019) 61
19. ábra: Vendégek és vendégéjszakák száma a kereskedelmi szálláshelyeken (2009-2020) 66
20. ábra: Belföldi és külföldi vendégek száma Nyíregyházán 67

21. ábra: Kereskedelmi szálláshelyek férőhelykapacitása Nyíregyházán (2010-2020) 67

22. ábra: A lakossági kérdőívre válaszolók értékelése Nyíregyháza gazdasági jellemzőiről egy 1-től (egyáltalán nem elégedett) 4-ig (nagyon elégedett) tartó skálán 69

23. ábra: Nyíregyháza helyi iparűzési adójának alakulása (2014-2020) 69

24. ábra: Magyarország elhelyezkedése az EU-ban és Nyíregyháza geopolitikai helyzete az országban 71

25. ábra: K+F ráfordítás a GDP százalékában Szabolcs-Szatmár-Bereg megyében (2010-2019) 72

26. ábra: Nyugati iparterület – LEGO gyár 75

27. ábra: A NIPÜF Zrt. új fejlesztési területei Nyíregyházán 76

28. ábra: Épített és megszűnt lakások 77

29. ábra: Az értékesített lakások átlagára (2019, ezer Ft/m^2) 78

30. ábra: Intézményi felmérés – "Szükséges-e az intézmény épületének energetikai felújítása?" kérdésre érkezett válaszok megoszlása 84

31. ábra: Intézményi felmérés – Mely környezetvédelmi, fenntarthatósági szempontokat tartja fontosnak az intézmény (alsó érték), és ezek közül melyeket alkalmazza már most is (felső érték)? . 84

32. ábra: Nyíregyháza elhelyezkedése a transzeurópai közlekedési folyosón 90

33. ábra: Nyíregyháza és térségének vasúthálózata 91

34. ábra: Lakossági értékelés Nyíregyháza közlekedéséről egy 1-től (egyáltalán nem elégedett) 4-ig (nagyon elégedett) tartó skálán 94

35. ábra: Nyíregyházára ingázó foglalkoztatottak aránya (a településen lakó foglalkoztatottak %-ában) 110

36. ábra: A városfejlesztés szervezeti rendszere Nyíregyházán 132

37. ábra: Nyíregyháza MJV Polgármesteri Hivatalának szervezeti felépítése 133

38. ábra: Működési térkép 143

39. ábra: Nyíregyháza városfejlesztési célrendszere 166

40. ábra: Nyíregyháza FVS stratégiai célmátrixa 167

41. ábra: Nyíregyháza városrészei 169

42. ábra: Az FVS összhangja más stratégiákkal 178

43. ábra: Városfejlesztési akcióterületek Nyíregyházán 204

44. ábra: A fejlesztések finanszírozását befolyásoló tényezők 268

45. ábra: Az FVS üzleti modellje 269

46. ábra: Az üzemeltetési bevételek és kiadások indikatív listája 275

47. ábra: A szegregátumok elhelyezkedése Nyíregyházán 280

48. ábra: Szociális városrehabilitációs akcióterület 288

Táblázatok jegyzéke

1. táblázat: Munkacsoport résztvevőinek köre 19

2. táblázat: A Nyíregyházi járás településeinek területe, népessége 22

3. táblázat: Vándorlási különbözet a Nyíregyházi járás településein (eset) 23

4. táblázat: Nyíregyháza Megyei Jogú Város övezeti érintettsége 26

5. táblázat: Nyíregyházát érintő országos jelentőségű műszaki infrastruktúra hálózatok 26

6. táblázat: A szomszédos települések hatályos településszerkezeti terveinek Nyíregyháza szempontjából releváns megállapításai 29

7. táblázat: Lakónépesség változása Nyíregyházán és egyéb vizsgált területi egységeken (2010-2020) 32

8. táblázat: Nyíregyháza népességének korcsoport szerinti összetétele (2020) 33

9. táblázat: A népesség gazdasági aktivitás szerint (2016) 34

10. táblázat: A népesség száma és megoszlása gazdasági aktivitás és nemek szerint (2011) 34

11. táblázat: Magyarország egyes megyei jogú városainak munkanélküliségi mutatói (2020) 35

12. táblázat: Nyíregyházáról naponta elingázó (minimum 50) foglalkoztatottak 37

13. táblázat: Nyíregyháza képzettségi mutatói (2011) 38

14. táblázat: A teljes munkaidőben alkalmazásban állók bruttó és nettó átlagkeresete a munkáltató székhelyének elhelyezkedése szerint (2020) 39

15. táblázat: A járási hivatalokhoz került támogatási típusokban részesülők száma Nyíregyházán (fő) 40

16. táblázat: Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata által nyújtott pénzbeli és természetbeni szociális támogatások és ellátások 40

17. táblázat: Nyíregyháza közigazgatási területén támogatásban részesülők száma (fő) 41

18. táblázat: Egyes szociális ellátások összehasonlító adatai (2020) 41

19. táblázat: Középfokú oktatási feladatellátási helyek Nyíregyházán 50

20. táblázat: Nyíregyházán található szakképző intézmények 51

21. táblázat: Az Önkormányzat által szerződéssel biztosított szolgáltatások 55

22. táblázat: Szabolcs-Szatmár-Bereg megye egy főre jutó GDP adatai 60

23. táblázat: Működő társas vállalkozások száma alkalmazott létszám alapján (2019) 61

24. táblázat: A nemzetgazdasági ágazatok értékesítésből származó nettó árbevétele és létszáma Nyíregyházán (2020) 62

25. táblázat: A 20 legnagyobb, nyíregyházi székhellyel rendelkező vállalkozás a foglalkoztatottak létszáma alapján (2020) 63

26. táblázat: A 20 legnagyobb, nyíregyházi székhellyel rendelkező vállalkozás az értékesítés nettó árbevétele alapján (2020) 64

27. táblázat: Működő társas vállalkozások megoszlása gazdasági ágazatonként (2019, db, %) 65

223

28. táblázat: Az önkormányzati bérlakások adatai 80
29. táblázat: Megújuló energiaforrások alkalmazásához, környezettudatos energiagazdálkodáshoz kapcsolódó legfontosabb nyíregyházi projektek bemutatása 82
30. táblázat: A településüzemeltetési szolgáltatásokat ellátó társaságok és az általuk nyújtott közszolgáltatások 85
31. táblázat: A zöldfelületi rendszer adatai (2020) 89
32. táblázat: A várostérség lehatárolás különböző szempontjai 111
33. táblázat: Önkormányzati tulajdonú cégek Nyíregyházán 139
34. táblázat: Óvodák, egészségügyi és szociális intézmények Nyíregyházán 140
35. táblázat: Az Önkormányzat fenntartásában működő kulturális intézmények 141
36. táblázat: Jelentősebb civil szervezetek Nyíregyházán 142
37. táblázat: Legjelentősebb működő vállalatok Nyíregyházán 142
38. táblázat: Kitettségi mátrix 153
39. táblázat: Felkészültségi mátrix 155
40. táblázat: FVS területi célmátrix – várostérségi összefüggések 168
41. táblázat: FVS területi célmátrix – városrészi összefüggések 171
42. táblázat: A rezilienciát fejlesztő lépések mátrixa 173
43. táblázat: Illeszkedés az EU tematikus célkitűzésekhez 179
44. táblázat: Illeszkedés az OFTK céljaihoz 180
45. táblázat: Illeszkedés Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Területfejlesztési Program prioritásaihoz 181
46. táblázat: Illeszkedés a Nyíregyháza 2030 Stratégiai Terv céljaihoz 183
47. táblázat: Illeszkedés a SECAP céljaihoz 184
48. táblázat: Az FVS célrendszerhez kapcsolódó indikátorok 185
49. táblázat: Az FVS egységes indikátorai 189
50. táblázat: A részvételi akciók indikatív ütemezése 194
51. táblázat: Működési modellt érintő változások összefoglalása 196
52. táblázat: Az intézkedések és beavatkozási területek rendszerezése 198
53. táblázat: Akcióterületek lehatárolása 205
54. táblázat: Az elmúlt időszak zöld beavatkozásai 243
55. táblázat: Az ÜHG kibocsátás tervezett jövőbeni értékeinek alakulása Nyíregyháza MJV esetében 247
56. táblázat: Az előzetes zöld célok kapcsolódása a zöld dimenzió szempontjaihoz 249
57. táblázat: A zöldülő város dimenzióhoz kapcsolódó stratégiai célok/részcélok indikátorai és az FVS egységes indikátorai 249
58. táblázat: A zöld fejlesztések indikatív beavatkozási területei 251

59. táblázat: A ZFK kidolgozásának és elfogadásának ütemterve 254

60. táblázat: Nyíregyháza digitális átállásának specifikus céljai az FVS és az okos város tématerületek vonatkozásában 259

61. táblázat: Az Operatív programok irányító hatóságai és közreműködő szervezetei 267

62. táblázat: A szegregátumok demográfiai, munkaerőpiaci és lakhatási adatai (2011) 280

63. táblázat: Nyíregyháza Megyei Jogú Város 2014-ben elfogadott Antiszegregációs Programjának megvalósulása 282

64. táblázat: Horizontális antiszegregációs célok és beavatkozások 285

65. táblázat: Területi fókuszú antiszegregációs célok és beavatkozások 286

66. táblázat: A két antiszegregációs beavatkozási dimenzió kapcsolata 288

67. táblázat: Az antiszegregációs terv beavatkozásainak előzetes, becslésen alapuló költségterve .. 290

68. táblázat: Az antiszegregációs terv pénzügyi terve 290

Vezetői összefoglaló

A Fenntartható Városfejlesztési Stratégia célja és felépítése

A Fenntartható Városfejlesztési Stratégia (FVS) az Európai Unió elvárásait figyelembe vevő dokumentum, és **a 2021-2027-es forrásfelhasználás feltétele** azon települések esetében, amelyek az ERFA rendelet 11. cikke[1] alapján elkülönített támogatási keretet kapnak a Terület- és Településfejlesztési Operatív Program Plusz keretében megvalósítani tervezett fejlesztéseikre. A Szabolcs-Szatmár-Bereg Megye Előzetes Integrált Területi Programja 2021-2027 dokumentumban foglaltak, valamint a Terület- és Településfejlesztési Operatív Program Plusz keretében megvalósuló Előzetes Integrált Területi Programok jóváhagyásáról szóló 1658/2021. (IX. 24.) Korm. határozat értelmében **Nyíregyháza számára 50,001 milliárd forint keretösszeg került elkülönítésre**. Annak érdekében, hogy a város stratégiailag megalapozottan használja fel a rendelkezésre álló forrást, kötelező egy meghatározott módszertan szerint kidolgozott FVS kidolgozása.

A Fenntartható Városfejlesztési Stratégia azonban nem korlátozódik a megítélt keretösszeg felhasználására (ez az az ún. TOP Plusz Városfejlesztési Programterv [TVP] feladata), hanem egy olyan megalapozó dokumentum, amely **hosszú távon kijelöli Nyíregyháza fejlesztési irányait és a lehető legszélesebb körben azonosítja a célok elérését szolgáló beavatkozások körét**. A dokumentum megalkotása során a város a hatályos és jelenleg felülvizsgálati szakaszban lévő Integrált Településfejlesztési Stratégiájából (ITS) indult ki.

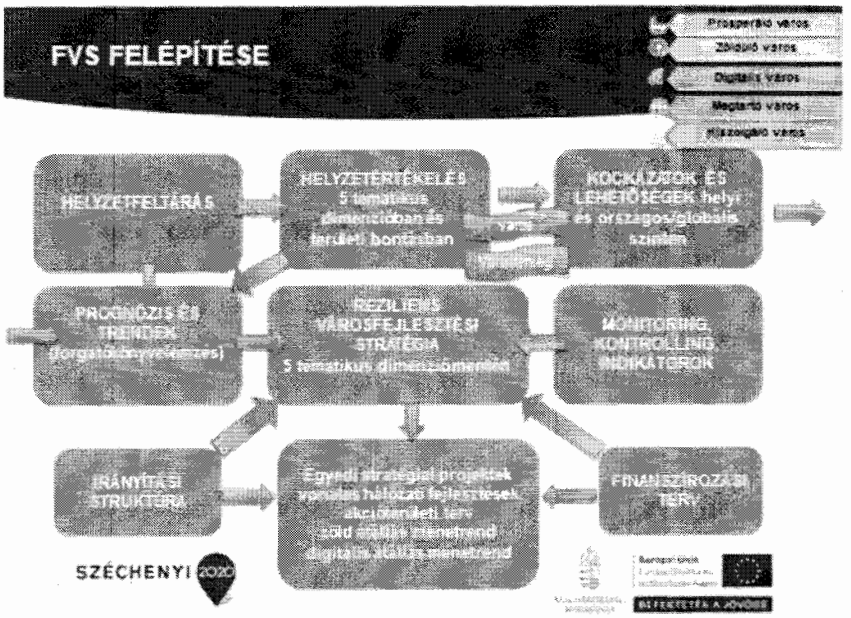
Az FVS kidolgozásának célját, lépéseit és tartalmi felépítését pontosan és részletesen szabályozza a Pénzügyminisztérium Regionális Fejlesztési Programok Irányító Hatósága által 2021. októberben közzétett **„Fenntartható Városfejlesztési Stratégia Módszertani Kézikönyve"** című dokumentum, amely több innovatív megközelítést is hozott a helyzetfeltárás, a stratégiaalkotás és a cselekvési tervezés folyamatába.

- **Reziliencia:** az elmúlt időszak felhívta a figyelmet arra, hogy a városok alkalmazkodóképessége kiemelt fontosságú a hosszú távú fejlődés szempontjából.
- **Tervezési dimenziók:** a Módszertani Kézikönyv kijelölt 5 ún. tervezési dimenziót, amelyek meghatározóak a városfejlesztés jelenlegi és jövőbeli folyamatait, trendjeit figyelembe véve, ezért a stratégiakészítés valamennyi szakaszában hangsúlyosan meg kell jeleníteni őket (prosperáló, zöldülő, digitális, megtartó és kiszolgáló város).
- **Zöld és digitális átállás:** az Európai Unió fejlesztéspolitikájának két aktuális fókusza az éghajlatváltozás kihívásaihoz és klímasemlegességi célok eléréséhez, valamint a digitalizáció térnyeréséhez kapcsolódik, amelyekben a városok kitüntetett szerepet játszanak.
- **Kötelező kérdőíves felmérés:** a Módszertani Kézikönyv előírja egy előzetes igény- és elégedettségfelmérés lefolytatását a lakosság és az intézmények körében – ilyen típusú primer kutatásokat Nyíregyháza korábban megvalósított többek között az ITS vagy egyéb stratégiai dokumentumok kidolgozása során, az FVS esetében azonban egy központilag megadott kérdőívet kellett lekérdezni az érintett városokban, amely hangsúlyosan kitért a digitális ellátottságra és a fejlesztési szükségletekre is, azaz tematikájában tágabb volt az eddigiekhez képest.

[1] Az Európai Parlament és a Tanács 2021. június 24-i (EU) 2021/1058 rendelete az Európai Regionális Fejlesztési Alapról és a Kohéziós Alapról

Az FVS felépítését és az egyes fejezetek logikai egymásra épülését mutatja be az alábbi ábra.

1. ábra: Az FVS szerkezete



Forrás: Fenntartható Városfejlesztési Stratégia Módszertani Kézikönyve, Pénzügyminisztérium, 2021

Nyíregyháza legfontosabb gazdasági, társadalmi, környezeti adottságai és kihívásai

Nyíregyháza Megyei Jogú Város, az ország 7. legnépesebb városa Szabolcs-Szatmár-Bereg megye székhelyeként kiemelt gazdasági, foglalkoztatási, közigazgatási, egészségügyi, szociális, oktatási és kulturális központ. A nagyvárosi körgyűrű – Győr-Pécs-Szeged-Békéscsaba-Debrecen-Nyíregyháza-Miskolc – részeként **fontos szerepet tölt be az országon belüli térkapcsolatok fenntartásában és a regionális térszervezésben**. A szlovák, ukrán és román határ közelsége Nyíregyháza Európa kapujának is tekinthető, az ebből fakadó logisztikai, munkaerőpiaci és egyéb előnyöket intenzív nemzetközi kapcsolatokkal is igyekszik kihasználni a határon átnyúló északkelet-magyarországi várostérség elemeként. Debrecennel és a környező településekkel egy kétpólusú agglomerálódó térséget alkot, a két város közötti formalizált kapcsolat az egész régió hosszú távú fejlődését felgyorsíthatja.

A **demográfiai tendenciák**at tekintve egyértelműen kijelenthető, hogy a 116 554 fős (2021, KSH) lakónépességű település lényegesen jobb mutatókkal rendelkezik mind az országos és megyei értékeknél, mind a megyei jogú városok átlagánál: noha a természetes fogyásból és az elvándorlásból fakadó népességcsökkenés Nyíregyházát sem kerüli el, ennek mértéke kifejezetten mérsékelt (1,1% 2010-hez képest szemben a 2,55%-os országos értékkel). Ugyanez érvényes az általánosan tapasztalható társadalmi öregedésre, azaz Nyíregyháza korstruktúrája hazai viszonylatban fiatalosnak tekinthető, öregedési indexe (a 64 éven felüliek aránya a 15 évnél fiatalabbakhoz képest) is kedvező: az országos 139-hez képest 129-es értékkel rendelkezik, jóllehet ez az elmúlt 10 évben jelentős arányban emelkedett. A korszerkezetben némi térbeli különbség is kirajzolódik az egyes városrészek között.

Nyíregyháza **kedvező munkaerőpiaci adottságok**kal rendelkezik:

- számos más magyarországi megyeszékhellyel szemben itt még rendelkezésre áll szabad munkaerőkapacitás;

207

- a munkaerőtartalék szempontjából pozitív, hogy a város jelentős munkaerőpiaci vonzáskörzettel rendelkezik, a munkavállalási céllal ingázók száma megközelíti a 20 ezer főt;
- a foglalkoztatottak aránya magasabb a megyei és az országos átlagnál;
- a munkanélküliségi ráta (2,3%) jóval alacsonyabb a megyei (6,7%) és az országos (3,8%) átlagnál, valamint kedvezőbb, mint Debrecen (3,7%) és Miskolc (4,4%) mutatói.

A közfoglalkoztatás – a munkaerőhiány mellett is – fontos szerepet játszik a hátrányos helyzetű, alacsony iskolai végzettségű személyek munkaerőpiaci és társadalmi mobilizációjában.

A **lakosság képzettségi mutatói** minden szempontból jelentős **javulást mutatnak**; különösen magas a felsőfokú végzettségűek aránya (a 25 éven felüli népesség 26,6%-a), amely nemcsak az ország, hanem a megyei jogú városok átlagát is meghaladja. Ez azonban kevéssé mutatkozik meg a jövedelmi helyzetben, ami a megyei jogú városok közül Nyíregyházán az egyik legkedvezőtlenebb, általánosan kijelenthető, hogy **a megyei átlagkereset az országos átlagnak csupán 68,6%-a**. A jövedelmi egyenlőtlenségeket részben ellensúlyozza a – megyeszékhelyek viszonylatában – megfizethető lakhatás.

A bemutatott demográfiai és társadalmi mutatók értékeiben jelentős **városon belüli különbségek** rajzolódnak ki: egyes városrészek kedvezőtlenebb értékekkel rendelkeznek a nyíregyházi átlaghoz képest, ami részben szegregációs folyamatokra is utal (pl. Huszártelep, egyes bokortanyák). Ennek ellenére **a helyi identitás erős**nek tekinthető, ami a történelmi fejlődésnek, a tirpák hagyományoknak, a vallási sokszínűségnek, a kulturális értékeknek és rendezvényeknek, valamint a helyi civil szervezetek aktivitásának is köszönhető.

Nyíregyháza valamennyi elvárt közszolgáltatást magas színvonalon biztosítja, legyen szó egészségügyről, szociális ellátásról, köznevelésről, szakképzésről vagy közművelődésről – részben az elmúlt időszakban megvalósított **nagyvolumenű infrastruktúra- és kapacitásfejlesztések** eredményeként.

Nagy fejlődési potenciált rejtenek magukban a város **felsőoktatási** intézményei (Nyíregyházi Egyetem, Debreceni Egyetem Egészségügyi Kara, Szent Atanáz Görögkatolikus Hittudományi Főiskola): valamennyi intézmény törekszik az elmúlt évtizedben tapasztalható hallgatói létszámcsökkenés megállítására és megfordítására, ami nemcsak a fiatalok helyben tartásához, hanem a munkaadók teljesítményének és versenyképességének növeléséhez, valamint a **K+F+I tevékenységek** megerősítéséhez is hozzájárul. Ez utóbbi különösen indokolt, mivel a megyében kifejezetten alacsony a kutatás-fejlesztési költések aránya (a GDP 0,39%-a) és az egy kutató-fejlesztő helyre jutó ráfordítások összege is (72,1 millió Ft). Pozitív tendenciát vetít előre, hogy a helyi vállalkozások GINOP-támogatásból több, mint 9 milliárd forintnyi K+F+I projektet valósítottak meg 2014 és 2020 között.

Nyíregyháza gazdaságát nagymértékben befolyásolja, hogy az ország egyik legkedvezőtlenebb helyzetű megyéjének centruma, **az egy főre jutó GDP az országos átlag mindössze 57,9%-a**, ezzel az értékkel egyedül Nógrád megyét előzi meg. Vállalkozásszerkezetét tekintve megállapítható, hogy kifejezetten magas a gazdasági társaságok, ezen belül pedig főleg az egyéni vállalkozók, illetve a mikrovállalkozások száma. A működő társas vállalkozások méret szerinti megoszlása – minimális eltérésektől eltekintve – az országos megoszlással megegyezik, **a 63 középvállalkozás és a 12 nagyvállalkozás fontos szerepet tölt be a helyi munkaerőpiacon**. Nyíregyháza gazdasági súlyát jól szemlélteti, hogy Szabolcs-Szatmár-Bereg megye TOP 100 vállalkozásából 40 székhelye itt található.

A városban működő csaknem 13 ezer társas vállalkozás a nemzetgazdasági ágak teljes spektrumát lefedi, bár a bányászat, kőfejtés jelenléte minimális. A legtöbb társas vállalkozás a kereskedelem, gépjárműjavítás (24%), a szakmai, tudományos, műszaki tevékenység (19,7%) és az építőipar (10,7%)

területén működik. A foglalkoztatottak számát és értékesítés nettó árbevételét tekintve az egyes ágazatok közötti sorrend némiképp megváltozik: **a feldolgozóiparban keletkezik a legtöbb nettó árbevétel** (472 258 781 Mrd Ft), ráadásul az ágazatban foglalkoztatottak létszáma (12 807 fő) több mint kétszerese a második legtöbb munkavállalót alkalmazó kereskedelem, gépjárműjavítás ágazatnak (6 000 fő). Összességében Nyíregyháza húzóágazata egyértelműen a gumi- és műanyagtermékek gyártása, emellett domináns még a kis- és nagykereskedelem, az építőipar, a szolgáltatóipar (ezen belül a turizmus), a gépipar, a fémipar, valamint a textil- és bőripar is.

Nyíregyházán a turizmus kiemelt ágazatnak tekinthető, amelyet bizonyít az elmúlt években – a köz- és a magánszféra által – megvalósított számos **attrakció- és szálláshelyfejlesztés, amelyek hatása a kereskedelmi szálláshelyek vendégforgalmának intenzív növekedésében is megmutatkozott** (a COVID-19 járványt megelőző időszakban). Kedvezőtlen azonban, hogy az itt-tartózkodási idő (kb. 2 nap) inkább csökkenő tendenciát mutat – különösen a külföldi vendégek esetében.

Nemcsak a turisztikai keresletet, hanem valamennyi ágazat versenyképességét befolyásolja a város **kedvező elérhetősége**: Nyíregyháza területén jelentős közúti (M3 autópálya, 4-es, a 36-os, a 38-as és a 41-es főútvonalak) és vasúti folyosók (100 és 100c vasútvonal) haladnak át. A legnagyobb hiányosság, hogy a 4-es számú főút Debrecen-Nyíregyháza közötti szakasza 2x1 sávos, nem képes a két város közötti közúti közlekedési igényt biztonságosan és gyorsan kiszolgálni.

Nyíregyháza az elmúlt időszakban jelentős eredményeket ért el a **befektetésösztönzés** területén, amelynek alapfeltétele a megfelelő infrastruktúrával rendelkező **ipari parkok, ipari fejlesztési területek** jelenléte, valamint **széleskörű üzleti szolgáltatások** nyújtása. Ez utóbbit a Nyíregyházi Ipari Park Nonprofit Kft. biztosítja, amely nemcsak a befektetésösztönzés, hanem a helyi vállalkozásfejlesztés területén is megkerülhetetlen szereplő – hatékony működésének eredményeként 2021-ben Nyíregyháza felkerült a világ 5 legjobb befektetésösztönzési célpontjainak listájára a feltörekvő városok kategóriában.

Nyíregyháza a klímasemlegesség és a klímaadaptációs irányába is jelentős előrelépéseket tett és tesz:

- épületeiben több milliárd forint értékben valósított meg energiahatékonysági és megújuló energetikai fejlesztéseket,
- folyamatosan bővíti és megújítja – jelenleg még inkább szigetszerűen elhelyezkedő – zöldfelületeit a városi klíma hatásainak ellensúlyozására,
- kiemelt figyelmet fordít a közösségi, a kerékpáros és a gyalogos közlekedés feltételeinek javítására (optimalizált menetrend, bővülő kerékpárúthálózat, sétálhatósági beavatkozások),
- törekszik a közműhálózati lefedettség minél nagyobb arányú biztosítására és a közműszolgáltatások hatékonyságának növelésére.

A városban a legnagyobb környezetvédelmi problémát a **levegőszennyezés** jelenti, ami a nyári időszakban inkább közlekedési eredetű, míg télen elsősorban a lakossági fűtésből származik.

Kevésbé látványos, de folyamatos a fejlődés a **digitális és okos város megoldások** használatában is (pl. városi applikáció, e-közigazgatás, okos zebra).

Stratégiai célrendszer

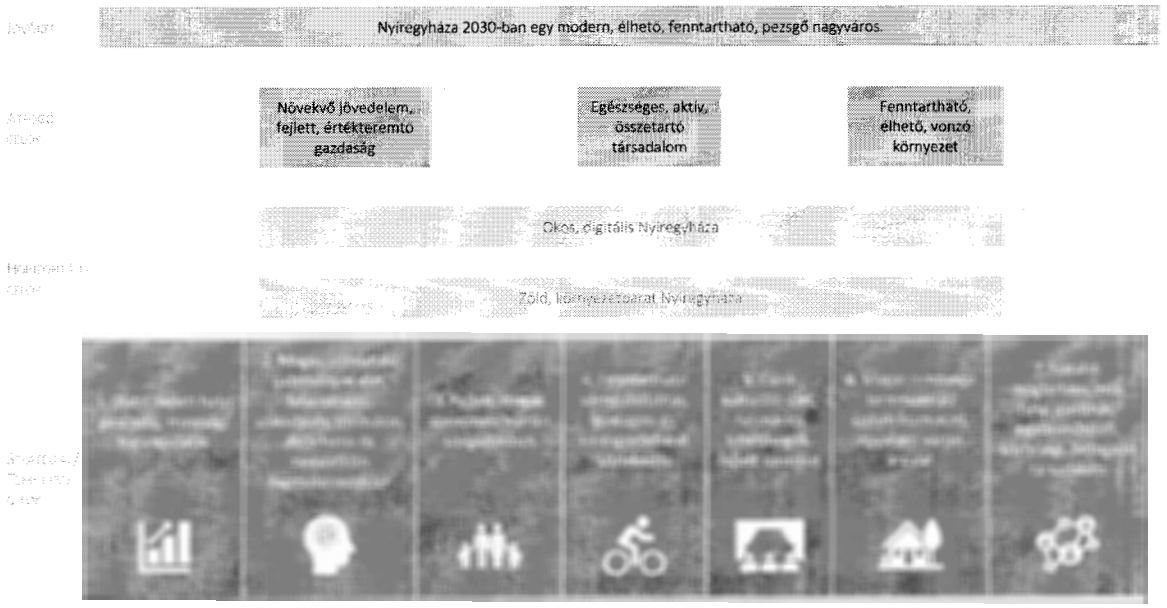
A város hosszú távú jövőképe kijelöli, hogy Nyíregyháza milyen várossá szeretne válni 2030-ra. ***„Nyíregyháza 2030-ban egy modern, élhető, fenntartható, pezsgő nagyváros"***, *ahol*

- *az egészséges és biztonságos élet alapfeltételei biztosítottak,*
- *az itt élők egészséges környezetben, megfelelő életminőségben élnek,*
- *a fejlett helyi gazdaságnak köszönhetően magas a foglalkoztatási és jövedelmi szint,*
- *a társadalmi és környezeti fenntarthatóság szempontjai érvényesülnek, valamint*
- *aktív kulturális, társadalmi élet folyik.*

„A mi Nyíregyházánk" *2030-ban egy olyan* ***szerethető, vonzó város****, ahol szívesen élnek a következő generációk (gyermekeink, unokáink) is, ahová a magas képzettségű fiatal szakemberek is visszatérnek.*

Nyíregyháza Megyei Jogú Város a felvázolt jövőkép megvalósulása érdekében **három átfogó fejlesztési célt, két horizontális célt és hét stratégiai célt határoz meg**. A három átfogó cél kijelöli a város legfontosabb gazdasági, társadalmi, környezeti kihívásokra adott válaszait, a stratégiai célok a város konkrét, középtávú tematikus fejlesztési céljainak elérését szolgálják, a horizontális célok pedig olyan célkitűzések, amelyek elérését minden beavatkozás esetében szem előtt kívánja a város tartani.

2. ábra: Az FVS célrendszere



Az egyes stratégiai célokhoz az alábbi részcélok kapcsolódnak.

Stabil, fejlett helyi gazdaság, minőségi foglalkoztatás (S1)



- Ipari parkok, ipari területek fejlesztése
- Befektetésösztönzési tevékenység fejlesztése
- Vállalkozásfejlesztés, vállalkozóbarát környezet erősítése
- Körforgásos gazdaság szerepének növelése

Magas színvonalú tudományos élet, felsőoktatás, szakképzés, innováció, aktív hazai és nemzetközi kapcsolatrendszer (S2)



- Felsőoktatás modernizálása, vonzerejének növelése
- Rugalmas, igény alapú szakképzési kínálat fejlesztése
- K+F+I gazdasági szerepének növelése
- Hazai és nemzetközi kapcsolatrendszer fejlesztése

Fejlett, magas színvonalú humán szolgáltatások (S3)



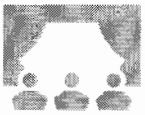
- Magas színvonalú oktatás (alap- és középfokú) feltételeinek fejlesztése
- Fejlett egészségügyi ellátás feltételeinek erősítése
- Fejlett szociális ellátás feltételeinek javítása
- Modern közszolgáltatások és közigazgatás elérhetőségének erősítése

Fenntartható városi mobilitás, gyalogos- és kerékpárosbarát közlekedés (S4)



- Okos, digitális közlekedésszervezési megoldások széleskörű bevezetése
- Aktív és közösségi közlekedés arányának növelése
- Elérhetőség és megközelíthetőség javítása

Élénk kulturális élet, rekreációs lehetőségek, fejlett turizmus (S5)



- Kulturális szolgáltatások kínálatának bővítése
- Rekreációs és sportolási lehetőségek fejlesztése, elérhetőségének javítása
- Turisztikai vonzerő fenntartható fejlesztése

Magas minőségű természeti és épített környezet, egységes városi arculat (S6)



- Városi levegőminőség javítása
- Zöldterületek mennyiségének és minőségének fejlesztése
- Épített környezet fenntartható, klímabarát fejlesztése, egységes városi arculat

Fiatalok megtartása, erős helyi identitás, együttműködő, közösségi, befogadó társadalom (S7)



- Fiatal szakemberek megtartása és vonzása
- Helyi identitás és közösségek erősítése, lakossági szemléletformálás
- Leszakadó, hátrányos helyzetű lakosság felzárkóztatása, esélyegyenlőség

Beavatkozások

Az FVS keretében az alábbi beavatkozástípusok megvalósítása tervezett:

- gazdaságfejlesztés: Ipari Park fejlesztése, repülőtér fejlesztése, vállalkozásfejlesztés;
- turizmusfejlesztés: Múzeumfalu fejlesztése, fürdőfejlesztés, Állatpark fejlesztése, camping fejlesztés;
- közlekedésfejlesztés: balesetveszélyes csomópontok fejlesztése, kerékpárutak hálózatba kötése, utak fejlesztése, parkoló infrastruktúrafejlesztés a belvárosban és Sóstón;
- élhető településfejlesztés: csapadékvíz elvezetés fejlesztése, szennyvízcsatorna hálózat bővítése, barnamezős területek rehabilitációja;
- zöldterületek fejlesztése: parkosítás, zöldítés, zöldfelületek fejlesztése;

- szociális célú városrehabilitáció folytatása: infrastruktúra és soft elemek;
- kulturális, sport, rekreációs fejlesztések: múzeum, művelődési házak, könyvtárak, sportlétesítmények fejlesztése;
- köznevelési intézmények fejlesztése: óvodák, iskolák felújítása, oktatási infrastruktúra javítása;
- egészségügyi és szociális ellátás fejlesztése: egészségügyi intézmények fejlesztése (alap- és szakellátás), szociális alapszolgáltatások és szakosított ellátások, valamint gyermekjóléti alapellátások infrastrukturális fejlesztése;
- energetikai fejlesztések: önkormányzati tulajdonú épületek fenntarthatósága érdekében energetikai korszerűsítések folytatása, napelemek elhelyezése;
- IKT és okos város fejlesztések;
- foglalkoztatási paktum program folytatása;
- ESZA+ programok, nem beruházási jellegű fejlesztések: közösségfejlesztési, egészségfejlesztési, sport programok, környezetvédelmi, közlekedési szemléletformálási akciók, óvodai, iskolai programok.

Az FVS megvalósítása

Az FVS megvalósításáért Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata a felelős, meghozza az ezzel kapcsolatos döntéseket, valamint ellenőrzi a végrehajtás folyamatát, míg a Polgármesteri Hivatal koordinálja az operatív feladatokat. A város működését biztosító szolgáltatások többféleképpen kapcsolódnak az Önkormányzathoz: a közszolgáltatásokat 100%-os vagy többségi tulajdonú önkormányzati cégek, szociális, egészségügyi, oktatási-nevelési, kulturális intézmények, egyházi és civil szervezetek, illetve közüzemi és egyéb gazdasági társaságok látják el. Valamennyi szereplő partnerségben, egy **átgondolt és hatékony irányítási és működési modell** mentén végzi feladatát.

A szoros **partnerség** nemcsak a város működésében, hanem az FVS előkészítésében és végrehajtásában is megkerülhetetlen. Az Önkormányzat már a tervezési folyamat elején azonosította azokat a szereplőket, amelyek bevonása elengedhetetlen a célok eléréséhez és a beavatkozások megvalósításához. A létrehozott gazdaságfejlesztési, humán fejlesztési, környezet és közlekedés, valamint várostérségi munkacsoportokat a végrehajtási szakaszban is fenn kívánja tartani, ami a szakmai egyeztetések általános keretét biztosítja. Rendszeres marad a dialógus a város lakosságával is annak érdekében, hogy a tervezett projektek minél jobban megfeleljenek a helyi igényeknek és minél nagyobb legyen az elfogadottságuk a helyi társadalom körében.

Nemcsak az érintett szereplők bevonása, hanem rendszeres tájékoztatása is fontos az FVS végrehajtásának eredményességéről és eredményeiről. Ezt szolgálja a **monitoring**, ami lehetővé teszi a célok elérésének nyomon követését, valamint indokolt esetben a célkitűzések és az azokhoz vezető lépések korrekcióját. A monitoring tevékenység alapját a specifikus, számszerűsíthető, releváns, elérhető és időben is nyomon követhető indikátorok jelentik, amelyeknek az FVS-ben két típusa van: egyfelől a központilag meghatározott kötelező indikátorok, amelyek összehasonlíthatóvá teszik az ERFA 11. cikk szerinti városok társadalmi, gazdasági és környezeti mutatóit, másfelől az FVS céljaihoz kapcsolódó városspecifikus indikátorok.

A mintegy 317 milliárd forint összértékű fejlesztési elképzelések eredményes megvalósítását biztosítja a hatékony és rugalmas **finanszírozási terv** – figyelembe véve a város jelenlegi pénzügyi helyzetét és adottságait, az előrejelezhető gazdasági folyamatokat és az elérhető támogatási forrásokat. Az utóbbiak közül kiemelendő a Terület- és Településfejlesztési Program Plusz Nyíregyháza számára allokált 50,001 milliárd forintnyi keretösszege, de ezen kívül meghatározó a

többi operatív program, valamint az egyéb európai uniós (pl. Interreg programok, közvetlen brüsszeli pályázati lehetőségek, dedikált városfejlesztési források) és hazai támogatási programok (pl. Kisfaludy Program) forrása. Nyíregyháza saját forrásai közül kiemelendők a városi tőkealapok. A Nyíregyházi Város Iparfejlesztési Alapot és a Nyíregyháza Városi Tőkealapot 5,5+5 milliárd forintos kerettel annak érdekében hozták létre, hogy támogatni lehessen olyan nyíregyházi vállalkozói beruházások és fejlesztések megvalósítását, amelyek az egész város gazdasági versenyképességét növelhetik.

1 A partnerségi folyamat ismertetése az FVS tervezés időszakára vonatkozóan

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata fontosnak tartja, hogy a városban tervezett fejlesztések valós helyi szükségletekre, problémákra reagáljanak, ezért kiemelt figyelmet fordít a városi gazdasági, szolgáltatási, kulturális, civil élet szereplőinek és a lakosság tervezési folyamatba való aktív bevonására.

A partnerségi egyeztetés célja az információk kölcsönös átadása: egyrészről az érintettek részletes tájékoztatása a fejlesztési irányokról, másrészről a partnerségbe bevont szereplők tapasztalatainak, ismereteinek feltárása, városfejlesztési igényeinek, problémáinak azonosítása, ötleteinek, javaslatainak megismerése, valamint mindezek beépítése az FVS releváns fejezeteibe. A folyamatnak fontos szerepe van az elkészülő városfejlesztési stratégia társadalmi elfogadtatásában. A hatékony részvételi folyamatban a stratégiai tervezés és végrehajtás során a partnerségi akciók révén biztosított az érintettek bevonása.

A partnerségi együttműködés folyamata a Fenntartható Városfejlesztési Stratégia tervezési, megvalósítási és fenntartási szakaszaira is kiterjed. Jelen fejezet az FVS tervezési szakasza során megvalósuló partnerség kereteit rögzíti, míg a végrehajtásra vonatkozó együttműködési és részvételi akciókat az 5.1.3 fejezet mutatja be részletesen.

1.1 Partnerek definiálása

A Fenntartható Városfejlesztési Stratégia tervezése és végrehajtása során a partnerségi akciók révén biztosítottá válik az információk áramlása, a következtetések visszacsatolása és a partneri csoportok, érintettek bevonása. A partnerségi folyamatba bevonásra kerülő érintettek köre:

- Nyíregyháza város lakossága,
- Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának releváns szervezeti egységei,
- önkormányzati és egyéb közintézmények, önkormányzati tulajdonú cégek,
- a város működtetésében részt vállaló, nem önkormányzati tulajdonú cégek, szolgáltató szervezetek,
- helyi vállalkozások, illetve azok érdekvédelmi, szakmai csoportjai,
- civil, nonprofit szervezetek, egyházak képviselői,
- felsőoktatási intézmények, egyetemek,
- szomszédos települések képviselői,
- Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Önkormányzat.

1.2 Partnerségi akciók és azok tartalma

Nyíregyháza az FVS stratégiakészítési időszakára vonatkozóan a partnerség keretében az alábbi tevékenységek megvalósítását tervezte:

- szakmai, társadalmi partnerekkel tematikus munkacsoport beszélgetések lefolytatása,
- egyeztetés a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Önkormányzattal,
- lakossági egyeztetés.

A partnerségi akciók egyik fontos eleme a szakmai, társadalmi érintettek bevonása tematikus munkacsoport beszélgetések keretében. A megbeszélések célja egyrészt az érintettek teljeskörű

234

tájékoztatása, másrészt az érintettek szakmai észrevételeinek, fejlesztési javaslatainak megismerése, azok stratégiába történő beépítése.

A munkacsoport megbeszélések tematikája az FVS tervezési dimenzióihoz – prosperáló, megtartó, kiszolgáló, zöldülő és digitális – igazodva került meghatározásra, így azok humán fejlesztés, gazdaságfejlesztés, környezet és közlekedés témákban kerültek megszervezésre.

1. táblázat: Munkacsoport résztvevőinek köre

Munkacsoportok	Résztvevők köre	Meghívott szervezetek
Gazdaságfejlesztési munkacsoport	Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzat releváns osztályai	Gazdasági Osztály, Vagyongazdálkodási Osztály, Városfejlesztési és Városüzemeltetési Osztály, Főépítész Osztály
	Önkormányzati fenntartású cégek	Nyíregyházi Ipari Park Nonprofit Kft., NYÍRVV Nonprofit Kft., Nyíregyházi Turisztikai Nonprofit Kft., Nyíregyházi Állatpark Nonprofit Kft., Sóstó-Gyógyfürdők Zrt., Városkép Nonprofit Kft.
	Felsőoktatás és szakképzés intézményei	Nyíregyházi Egyetem, Debreceni Egyetem Egészségügyi Kar, Nyíregyházi Szakképzési Centrum, Északi Agrárképzési Centrum
	Jelentősebb nyíregyházi vállalkozások, cégek	Lego Manufacturig Kft., Marso Kft., ContiTech Magyarország Kft., Hübner-H Kft., Eissmann Automotive Hungaria Kft., Michelin Hungária Kft., Dunapack Kft., EKO Kft., Nyír-Lift Kft., Realtherm Kft., L-Soft Kft., MCE Nyíregyháza Kft., Color-Pack Kft., Vela Kft.
	Civil és egyéb szervezetek	Nyírség turizmusáért egyesület Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kereskedelmi és Iparkamara, PRIMOM Alapítvány Int-Solution HR Tanácsadó cég
Környezet és közlekedés munkacsoport	Önkormányzat releváns osztályai	Városfejlesztési és Városüzemeltetési Osztály, Főépítészi Osztály
	Önkormányzati fenntartású cégek	NYÍRVV Nonprofit Kft., Nyírségvíz Zrt., Nyíregyházi Távhőszolgáltató Kft.
	Egyéb közigazgatási szervezetek	Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Építésügyi és Örökségvédelmi Főosztály, Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály
	Jelentősebb vállalkozások, cégek	Volánbusz Zrt., MÁV Zrt., Magyar Közút Zrt. Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Igazgatósága, Opus Titász Zrt., Opus Tigáz Zrt., Magyar Telekom Nyrt., DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft., Vodafone Magyarország Zrt., Yettel Magyarország Zrt., Giganet Internet Szolgáltató Kft., ÉAK Észak-Alföldi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft., Városi, térségi tervezőirodák
	Civil/egyéb szervezetek	Zöld Kerék Alapítvány, ViniBike Kerékpáros Sportegyesület, Zöld akciócsoport, Emisszió Természet és Környezetvédelmi Egyesület, Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Építész Kamara; Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Mérnöki Kamara, Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kereskedelmi és Ipar Kamara, Nyíregyházi Városvédő Egyesület
Humán fejlesztési munkacsoport	Önkormányzat releváns osztályai	Szociális és Köznevelési Osztály, Kulturális Osztály, Jegyzői Kabinet (Emberi erőforrás menedzsment)
	Egyéb közigazgatási szervezetek	Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Munkaügyi Központ Nyíregyházi Kirendeltség És Szolgálta Nemzetiségi önkormányzatok
	Oktatási-nevelési intézmények	Eszterlánc Északi Óvoda, Gyermekek Háza Déli Óvoda, Tündérkert Keleti Óvoda, Búzaszem Nyugati Óvoda, Nyíregyházi Tankerületi Központ

2 51

Munkacsoportok	Résztvevők köre	Meghívott szervezetek
	Felsőoktatás és szakképzés intézményei	Nyíregyházi Egyetem, Debreceni Egyetem Egészségügyi Kar, Nyíregyházi Szakképzési Centrum, Északi Agrárképzési Centrum
	Szociális, egészségügyi intézmények	Egészségügyi Alapellátás Igazgatóság, Jósa András Oktatókórház, Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ, Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény, Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ
	Egyházak	Nyíregyházi Egyházmegye (görögkatolikus), Hajdú-Szabolcsi Evangélikus Egyházmegye, Nyírségi Református Egyházmegye, Debrecen-Nyíregyházi Római Katolikus Egyházmegye
	Civil szervezetek	Fehér Bot Alapítvány, Lions Club, Rotary Club

Forrás: Önkormányzati adatszolgálatatás

A Fenntartható Városfejlesztési Stratégia készítése során fontos szempont volt, hogy a zöld és a digitális fejlesztési célok, mint horizontális elvek érvényesüljenek az FVS célrendszerében, ennek érdekében mindhárom munkacsoportban kiemelt szempontként jelent meg a zöld és a digitális fejlesztésekkel kapcsolatos adottságok, kihívások és fejlesztési lehetőségek megvitatása.

A tematikus munkacsoport megbeszélések mellett a város egy várostérségi munkacsoport megbeszélés keretében online megbeszélésre hívta a Nyíregyházával szomszédos települések képviselőit is, hogy kölcsönösen megismerjék egymás olyan típusú beavatkozásait, amelyeknek várostérségi relevanciája van.

A munkacsoport megbeszélések online formában valósultak meg. A megbeszélés első részében a résztvevők egy prezentáció keretében tájékoztatást kaptak az FVS tervezési kereteiről, a TOP Plusz keretében támogatható tevékenységek köréről, a helyzetelemzés – adott témát érintő – főbb megállapításairól, valamint Nyíregyháza tervezett városfejlesztési célrendszeréről és tervezett fejlesztési elképzeléseiről.

A megbeszélés második részében, egy interaktív beszélgetés formájában, a résztvevők hozzászólhattak az adott témához, ismertették, hogy szerintük melyek a legfőbb városi problémák, kihívások, valamint bemutathatták az adott területen megfogalmazott javaslataikat, fejlesztési elképzeléseiket.

A szakmai, társadalmi csoportok bevonásán túl általános cél, hogy az FVS készítéséről és a fő városfejlesztési elképzelésekről a város teljes lakossága is értesüljön és véleményezni tudják a városfejlesztési stratégiát. A város – az FVS tervezési szakasza során – ennek biztosítása érdekében honlapján tájékoztatta a lakosságot: prezentáció keretében ismertette az FVS készítés céljait, a helyzetelemzés legfőbb megállapításait, a stratégia célrendszerét és a tervezett beavatkozások körét.

A 2021-2027-es programozási időszakban a megyei integrált területi program (ITP) része az új ERFA rendelet 11. cikk szerinti fenntartható városfejlesztés intézkedés. Az eszköz most nem egy, a megyei prioritástól független intézkedéscsomagként jelenik meg a TOP Pluszban, hanem a megye eredményeit nagyban befolyásoló beavatkozás-sorozatként. Mindezek értelmében a jelen tervezési ciklusban a partnerség hangsúlyos részét képezi a megyével történő egyeztetés.

A partnerségi tervezés keretében a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Önkormányzat áttekintette Nyíregyháza MJV Fenntartható Városfejlesztési Stratégiáját és TOP Plusz Városfejlesztési Programtervét. A város TOP Plusz forrásra tervezett beavatkozási területei és céljai, valamint azok költségterve illeszkedik a megyei önkormányzat területfejlesztési koncepciójához, programjához, valamint a megye Előzetes Integrált Területi Programjához.

Mindezeket kiegészítették a lakosság, illetve az intézmények körében lefolytatott kérdőíves felmérések, amelyek a Módszertani Kézikönyv előírásainak megfelelően számos területen feltárták a jelenlegi helyzettel kapcsolatos elégedettséget, az esetleges hiányosságokat, illetve a fejlesztési szükségleteket. A felmérések eredményei beépítésre kerültek az FVS releváns fejezeteibe.

1.3 Partnerségi akciók ütemezése a tervezési folyamatban

A partnerség keretében megvalósított tevékenységek ütemezése illeszkedik az FVS tervezési időszakához:

- Kérdőíves felmérések: A helyzetfeltárás és a fejlesztési szükségletek megalapozása érdekében online kérdőíves felméréseket valósított meg az Önkormányzat. A lakosságnak 2021 utolsó negyedévében (2022. január 10-ig) volt lehetősége a válaszadásra, a rendelkezésre álló idő alatt 1 193 válasz érkezett. Az intézményi kérdőívezés 2021. december 9. és 2022. január 10. között zajlott, a felmérésben 41 intézmény vett részt.
- Szakmai, társadalmi partnerek bevonása: A szakmai partnerek partnerségbe történő bevonása 4 partnerségi munkacsoport (humán fejlesztési munkacsoport, gazdaságfejlesztési munkacsoport, környezet és közlekedés munkacsoport, várostérségi munkacsoport) ülés keretében valósult meg. A munkacsoport ülések online formában történtek 2022. január 18-19-én.
- Lakossági egyeztetés: A lakossági egyeztetés – az FVS tervezési szakasza során – online formában valósult meg 2022. március 4. és 11. között. A beérkezett lakossági észrevételek elsősorban a zöldfelületek növelésére vonatkoztak.
- Megyével történő egyeztetés: Nyíregyháza MJV Önkormányzata személyes egyeztetések során ismertette a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Önkormányzat számára az FVS keretében tervezett beavatkozások körét, különös tekintettel azokra a beavatkozásokra, amelyek várostérségi hatásúak.

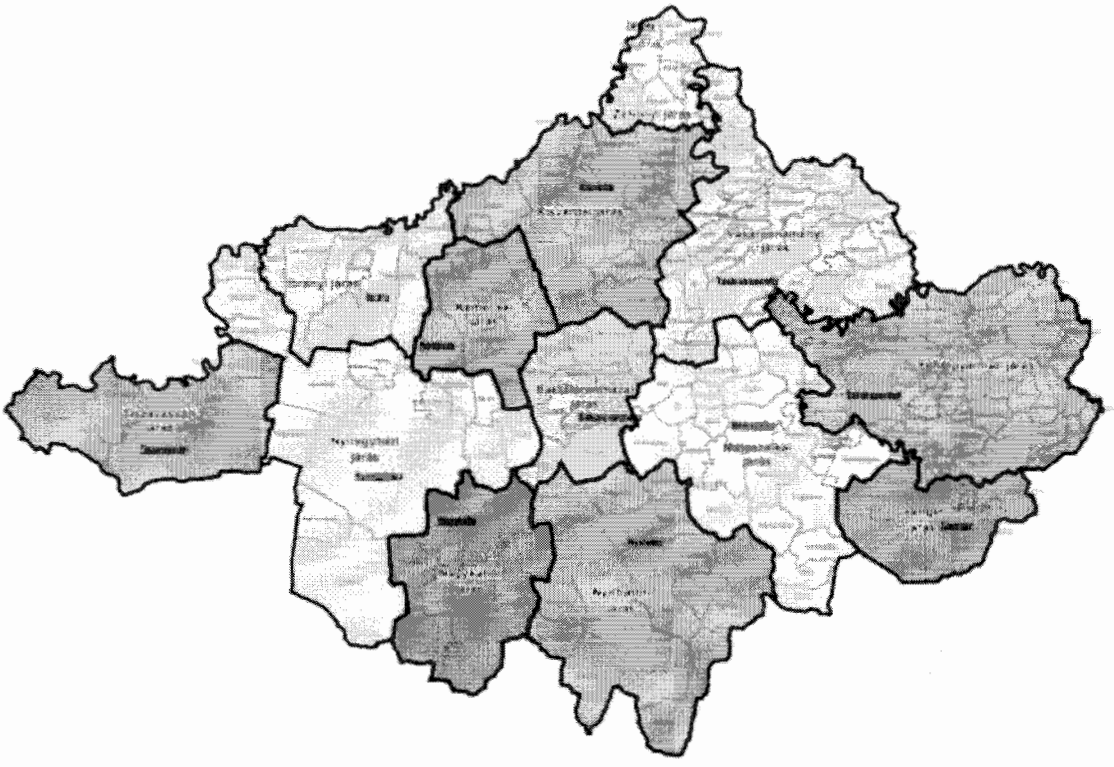
2 Megalapozó munkarész: Helyzetfeltárás és helyzetértékelés

2.1 Helyzetfeltárás

2.1.1 Településhálózati összefüggések, a település helye a településhálózatban, térségi kapcsolatok

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Szabolcs-Szatmár-Bereg megye székhelye, a **Nyíregyházi járás központja**, a Nyíregyházi nagyvárosi településegyüttes központi települése. A Szabolcs-Szatmár-Bereg megye 229 települést, a Nyíregyházi járás 15 települést foglal magában, amelyből 4 városi jogállású település (Nyíregyháza, Nyírtelek, Rakamaz, Újfehértó). A járás területe 809,61 km^2, népessége 2020-ban 163 392 fő volt, melynek 71,33%-a élt a járásszékhelyen. A nyíregyházi nagyvárosi településegyüttes településeinek száma 10 db. A várostérség különböző szempontok szerinti lehatárolását jelen dokumentum 2.2. fejezete mutatja be részletesen.

3. ábra: Szabolcs-Szatmár-Bereg megye járásai



Forrás: Szabolcs-Szatmár-Bereg megye járásai, 2020 | Térport (terport.hu)

2. táblázat: A Nyíregyházi járás településeinek területe, népessége

	Települési besorolás	A település területe (km^2)	Lakónépesség száma az év végén (fő), 2020	Állandó népesség száma (fő), 2020
Apagy	község	31,99	2 308	2 389
Kálmánháza	község	37,25	1 788	1 900
Kótaj	község	25,93	4 489	4 612
Nagycserkesz	község	41,47	1 585	1 722
Napkor	község	37,35	3 664	3 863
Nyíregyháza	megyei jogú város	274,54	116 554	119 289
Nyírpazony	község	15,06	3 539	3 766
Nyírtelek	város	67,92	6 484	7 093

	Települési besorolás	A település területe (km²)	Lakónépesség száma az év végén (fő), 2020	Állandó népesség száma (fő), 2020
Nyírtura	község	21,48	1 847	1 972
Rakamaz	község	42,63	4 217	4 613
Sényő	község	18,3	1 374	1 447
Szabolcs	község	5,88	409	359
Timár	község	21,82	1 207	1 335
Tiszanagyfalu	község	27,06	1 765	1 894
Újfehértó	város	140,93	12 162	12 697
Nyíregyházi járás	-	809,61	163 392	168 951

Forrás: KSH Tájékoztatási adatbázis http://statinfo.ksh.hu adatai

A térségre általánosan jellemző a népességcsökkenés, amelyhez a természetes fogyáson túl hozzájárul a települések negatív **vándorlási különbözete** is. 2011 és 2020 között a járás népessége a természetes fogyás miatt 3 411 fővel, a negatív vándorlási különbözet miatt 1 589 fővel csökkent. A megyeszékhely esetében a 2011 és 2020 közötti időszakot összességében jelentős mértékű természetes fogyás (-2 401 fő) és kisebb mértékű vándorlási különbözet (-141 fő) jellemzi.

A Nyíregyházáról való **elvándorlás** egyik célpontját a várost körülölelő települések – a várostól észak, észak-keletre elhelyezkedő községek (Apagy, Kótaj, Nyírpazony, Sényő) jelentik. A Nyíregyházi járás települései közül Nyírpazony emelhető ki, amely település a vizsgált időszakban – 2013 kivételével – minden évben vándorlási többlettel rendelkezett. A Nyíregyházi járás egyes települések vándorlási egyenlegének adatait a következő táblázat foglalja össze.

3. táblázat: Vándorlási különbözet a Nyíregyházi járás településein (eset)

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Össz.
Apagy	-3	9	18	2	2	15	-6	27	-29	-5	30
Kálmánháza	-3	-4	-26	7	-6	-12	-8	21	8	6	-17
Kótaj	-7	-1	-13	5	-4	47	5	-4	-13	-10	5
Nagycserkesz	-22	-19	-13	-20	-6	-57	-15	-51	-25	-39	-267
Napkor	-9	-10	-9	4	-16	-25	-23	-49	7	17	-113
Nyíregyháza	75	16	56	-218	-149	-85	112	-120	151	21	-141
Nyírpazony	13	5	-20	38	47	0	62	6	27	50	228
Nyírtelek	-36	0	-15	-73	-15	-4	-34	9	21	15	-132
Nyírtura	-34	-8	-20	0	-2	16	-14	2	3	19	-38
Rakamaz	-69	-35	-41	-6	-8	-10	13	26	16	-32	-146
Sényő	-3	2	6	10	-16	-2	9	16	-11	14	25
Szabolcs	-14	5	10	2	0	-10	9	-10	-1	5	-4
Timár	-10	-16	-13	-22	-20	-11	-15	-38	-19	-8	-172
Tiszanagyfalu	27	9	-19	-20	8	-24	-3	-22	-13	3	-54
Újfehértó	-78	-78	-115	-90	-65	-76	-81	-106	-47	-57	-793
Nyíregyházi járás	-173	-125	-214	-381	-250	-238	11	-293	75	-1	-1589

Forrás: KSH Tájékoztatási adatbázis

Szabolcs-Szatmár-Bereg megye Szlovákiával, Ukrajnával és Romániával, valamint Borsod-Abaúj-Zemplén és Hajdú-Bihar megyével határos. A magyar-ukrán határszakasz egyúttal az Európai Unió keleti kapujának is tekinthető. Nyíregyháza a nagyvárosi körgyűrű – Győr-Pécs-Szeged-Békéscsaba-Debrecen-Nyíregyháza-Miskolc – részeként fontos szerepet tölt be az országon belüli térkapcsolatok fenntartásában és a megyén belüli térszervezésben.

Nyíregyháza Szabolcs-Szatmár-Bereg megye gazdasági, oktatási, kulturális központja. A város jelentős szerepet tölt be a megye és a térség foglalkoztatottságában. A térség településeiről számos munkavállaló Nyíregyházára jár dolgozni. Az ingázási adatok[2] alapján megkülönböztethetők Nyíregyházára naponta bejáró (17 719 fő) és Nyíregyházáról naponta eljáró ingázókat (5 402 fő). A település ingázási adatait a dokumentum 2.1.5.1 fejezete ismerteti részletesen.

2.1.2 A területfejlesztési dokumentumokkal való összefüggések vizsgálata

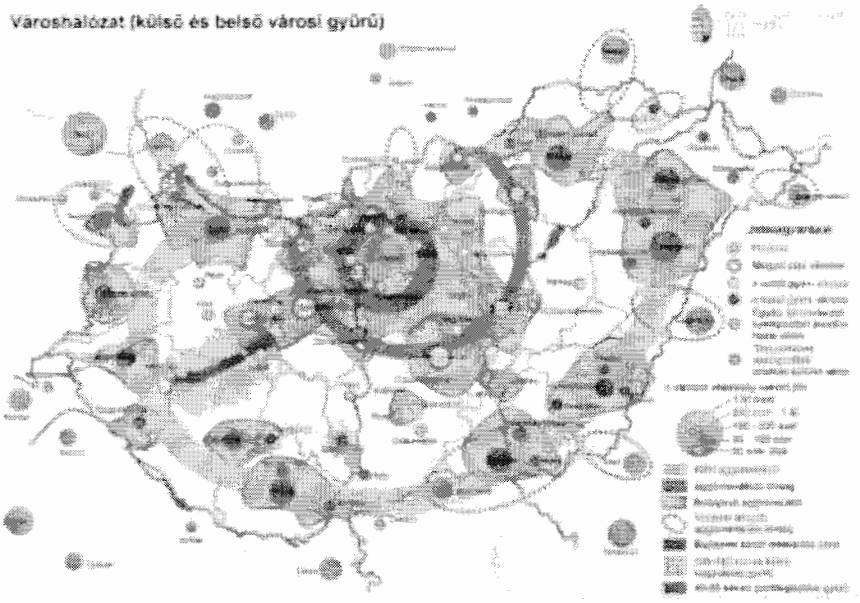
2.1.2.1 Országos Fejlesztési és Területfejlesztési Koncepcióval való összefüggések vizsgálata

Az Országos Fejlesztési és Területfejlesztési Koncepció (a továbbiakban: Koncepció) Magyarország társadalmi, gazdasági, valamint ágazati és területi fejlesztési szükségleteiből kiindulva határozza meg az ország hosszú távú jövőképet, valamint fejlesztéspolitikai céljait és elveit 2030-ig.

Az ország térszerkezeti átalakulásának nyertesei a nagyobb városok. A Dunántúl északi része és Budapest közvetlen agglomerációja mellett a jelentősebb és versenyképesebb vidéki városok – különösen a nagyvárosok – kiemelkednek környezetükből. Különösen igaz ez az alföldi nagyvárosokra: Szeged, Debrecen, Nyíregyháza és Kecskemét a térség fejlődésének központjai és hozzájárulnak a gazdasági-technológiai innovációs eredmények terjedéséhez.

A Koncepció Nyíregyházát egy úgynevezett külső nagyvárosi körgyűrű (Győr-Pécs-Szeged-Békéscsaba-Debrecen-Nyíregyháza-Miskolc) részeként említi. Ugyan egyes városok, köztük Nyíregyháza, nem rendelkeznek több megyére kiterjedő térszervező potenciállal, ennek ellenére fontos szerepet töltenek be a gyűrűn belüli térkapcsolatok fenntartásában és a megyéjükön belüli térszervezésben.

4. ábra: Városhálózati lehatárolás az OFTK-ban



Forrás: OFTK

[2] Az ingázást a KSH a népszámlálások idején méri fel, így a legfrissebb rendelkezésre álló adatok a 2011. évi népszámlálási adatok.

A dokumentum általános – Nyíregyházára is érvényes – megállapításai a következők:

- Felértékelődik a regionális repülőterek (elsősorban Sármellék, Debrecen, Pér, továbbá Pécs-Pogány, Szeged, Nyíregyháza) szerepe.
- Az ország gazdasági-társadalmi fejlettségét kifejező legtöbb mutató inkább egy fejlett északnyugati és két erősen leszakadó délnyugati és északkeleti térséget rajzol ki, amelyeket két, szűkebb, a környezeténél versenyképesebb tengely (Budapest-Pécs és Budapest-Szeged) és néhány nagyváros (pl. Nyíregyháza, Debrecen, Szolnok) tagol.
- A szuburbanizáció a főváros mellett az aprófalvas vagy tanyás térségbe ágyazott nagyvárosok (pl. Szeged, Győr, Kecskemét, Nyíregyháza, Debrecen) esetén a legerőteljesebb.
- Magyarország második legnagyobb városának vonzáskörzete kiterjed a Hajdúság egészére, de a közeli Nyíregyháza és Nagyvárad körzetei is számos kooperációs lehetőségeket rejtenek magukban.

A dokumentum Nyíregyházára vonatkozó megállapításai a következők:

- A város három ország határánál elhelyezkedve dinamikusan fejlődő gazdasági és logisztikai központként szolgálhat a Kelet kapujaként.
- Húzóágazatai mellett (műanyagipar, háztartástechnika, gumiipar, autóipar, építőipar) a kívánt pozíciót erősítő kitörési pontjai a nemzetközi logisztikai, kereskedelmi és pénzügyi szolgáltatások, K+F igényű iparágak és a turizmus.
- A megyeszékhely a Nyírség és Szatmár természetes központja Kárpátalja/Munkács felé irányuló szorosabb térségi kapcsolatokkal.

A Fenntartható Városfejlesztési Stratégia célrendszerének az Országos Fejlesztési és Területfejlesztési Koncepció célrendszerével való kapcsolatát a 3.5.2 fejezet (Nemzeti szintű fejlesztési programokhoz való illeszkedés) ismerteti.

2.1.2.2 Szabolcs-Szatmár-Bereg megye területfejlesztési koncepciójával való összefüggések vizsgálata

2020-2021 folyamán a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Önkormányzat kidolgozta és elfogadta a 2021-2027-es időszakra vonatkozóan a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Területfejlesztési Koncepciót és a Területfejlesztési Programot, annak stratégiai és operatív programrészét.

A Koncepció 2030-ra megfogalmazott jövőképe a következő: "2030-ban Szabolcs-Szatmár-Bereg megye egy olyan hely, ahol jó élni." A jövőkép elérését 3 átfogó, 4 tematikus stratégiai, 3 területi stratégiai és 5 horizontális cél biztosítja. A megye fejlődésében a megyeszékhely fejlesztése kulcsfontosságú, ezért Nyíregyházára vonatkozóan önálló stratégiai cél került kijelölésre: 5. stratégiai cél „Fejlett centrum – a megye gazdasági-foglalkoztatási, közszolgáltatási és kulturális centrumának fejlesztése".

A megye és különösen a versenyképes gazdaság fejlesztésének motorja egy erős centrumtelepülés. Nyíregyháza alkalmas ennek a funkciónak a betöltésére, és jelentős szerepet játszhat a megye dinamizálásában. Ennek érdekében a megyeszékhelyen az alábbi területek fejlesztése kiemelt jelentőségű:

- a befektetésösztönzés, további nagy foglalkoztatók letelepítése, meglévő vállalkozások fejlesztése,
- az egész megyére kisugárzó nemzetközi turisztikai vonzerő feltételeinek erősítése,

- a korszerű, klímabarát (közösségi és kerékpáros) közlekedés feltételeinek megteremtése a városon belül, az agglomerációs településekkel, valamint más hazai és európai centrumtelepülésekkel,
- vonzó városi életterek kialakítása,
- az aktív nemzetközi kapcsolatrendszer további erősítése.

2.1.3 A területrendezési tervekkel való összefüggések vizsgálata

2.1.3.1 Országos Területrendezési Terv (OTrT)

A Magyarország és egyes kiemelt térségeinek területrendezési tervéről szóló 2018. évi CXXXIX. törvény célja, hogy *„az ország egészére, valamint egyes kiemelt térségekre meghatározza a térségi területfelhasználás feltételeit, a műszaki infrastruktúra-hálózatok összehangolt térbeli rendjét, a terület- és gazdaságfejlesztés hatékony területi, területhasználati orientálása érdekében, tekintettel a fenntartható fejlődésre, valamint a területi, táji, természeti, ökológiai és kulturális adottságok, értékek, honvédelmi érdekek és a hagyományos tájhasználat megőrzésére, illetve erőforrások védelmére. A hatékony és korszerű területrendezés ennek érdekében folyamatos, rendszeresen megújuló, összehangolt rendszert alkot az ország területi képét megalkotó fejlesztési stratégiákkal."*

Az Ország Szerkezeti Terve alapján Nyíregyháza területét az országos területfelhasználási kategóriák közül a mezőgazdasági, az erdőgazdálkodási, a települési és a vízgazdálkodási térség egyaránt érinti. A térségi területfelhasználás feltételeit meghatározó országos övezeti terv alapján a 13 országos övezetből Nyíregyháza Megyei Jogú Várost az alábbi országos térségi övezetek érintik:

4. táblázat: Nyíregyháza Megyei Jogú Város övezeti érintettsége

Övezet neve	Érintettség
Ökológiai hálózat magterületének övezete	IGEN
Ökológiai hálózat ökológiai folyosójának övezete	IGEN
Ökológiai hálózat pufferterületének övezete	IGEN
Kiváló termőhelyi adottságú szántók övezete	IGEN
Jó termőhelyi adottságú szántók övezete	IGEN
Erdők övezete	IGEN
Erdőtelepítésre javasolt terület övezete	IGEN
Tájképvédelmi terület övezete	NEM
Világörökségi és világörökségi várományos területek övezete	NEM
Vízminőség-védelmi terület övezete	IGEN
Nagyvízi meder övezete	NEM
VTT-tározók övezete	NEM
Honvédelmi és katonai célú terület övezete	NEM

Forrás: 2018. évi CXXXIX. törvény Magyarország és egyes kiemelt térségeinek területrendezési tervéről

Nyíregyházát az országos jelentőségű műszaki infrastruktúra hálózatok közül az alábbiak érintik:

5. táblázat: Nyíregyházát érintő országos jelentőségű műszaki infrastruktúra hálózatok

Távlati gyorsforgalmi utak – Meglévő szakasz
▪ M3: Budapest - Hatvan - Füzesabony - Polgár - Görbeháza - Nyíregyháza - Vásárosnamény
Távlati főutak – Meglévő szakaszok
▪ 4. sz. főút: Budapest - Cegléd - Szolnok - Püspökladány - Debrecen - Hajdúhadház - Nyíregyháza -

Kisvárda - Záhony - (Ukrajna) ▪ 338. sz. főút: Nyíregyháza (M3) - Nyíregyháza (41. sz. főút) ▪ 36. sz. főút: Polgár (35. sz. főút) - Nyíregyháza (4. sz. főút) ▪ 38. sz. főút: Mezőzombor (37. sz. főút) - Nyíregyháza (36. sz. főút) ▪ 403. sz. főút: Nyíregyháza (M3) - Nyírtura (4. sz. főút ▪ 41. sz. főút: Nyíregyháza (4. sz. főút) - Vásárosnamény - Beregsurány - (Ukrajna)
Távlati főutak – Tervezett szakaszok
▪ 338. sz. főút: Nyíregyháza nyugati elkerülő (36. sz. és 38. sz. főút) - azóta megépült ▪ szám nélkül - Nyíregyháza térsége (M3) - Nyírbátor - Vállaj - (Románia)
Országos törzshálózati vasúti pályák – Tervezett nagysebességű vasútvonalak
▪ 1.2. (Horvátország) - Gyékényes térsége - Budapest [XI. kerület, Kelenföld] - Budapest [Budapest Liszt Ferenc Nemzetközi Repülőtér] - Záhony térsége - (Ukrajna)
Országos törzshálózati vasúti pályák – Meglévő országos törzshálózati vasúti pályák
▪ 100 Budapest [VI. kerület, Nyugati pu.] - Cegléd - Szolnok - Záhony - (Ukrajna) ▪ 100c Mezőzombor - Nyíregyháza
Országos kerékpárút-törzshálózat elemei
▪ Hajdúvárosok-Szabolcs kerékpárútvonal: Bekecs - Szerencs - Tarcal - (4.A kerékpárút Tarcal és Tokaj közötti szakasza) - Tokaj - Gávavencsellő - Nagyhalász - Nyíregyháza - Hajdúnánás - Hajdúdorog - Hajdúböszörmény - Debrecen
Nemzetközi és hazai szénhidrogén-szállító vezetékek
▪ 101-02: Nyírgyulaj - Napkor - Nyíregyháza
Országos csatornák – Meglévő országos csatornák
▪ Oláhréti-csatorna

Forrás: 2018. évi CXXXIX. törvény Magyarország és egyes kiemelt térségeinek területrendezési tervéről

2.1.3.2 Szabolcs-Szatmár-Bereg Megye Területrendezési Terve

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megye Önkormányzatának Közgyűlése 2020-ban hagyta jóvá Szabolcs-Szatmár-Bereg megye hatályos területrendezési tervét[3], amelyben a következő Nyíregyházára vonatkozó ajánlások, fejlesztési utalások szerepelnek:

- a város és térsége minőségi fejlesztése érdekében fontos Nyíregyháza térszervező szerepének további erősítése;
- Nyíregyháza településfejlesztési koncepciójában és integrált településfejlesztési stratégiájában Debrecen Megyei Jogú Városával történő együttműködéssel összhangban a városkörnyék urbanizálódását elősegítő célrendszert kell meghatározni.

Szabolcs-Szatmár-Bereg megye Közgyűlésének 55/2020 (VI.25) önkormányzati határozata Szabolcs-Szatmár-Bereg Megye Területrendezési Tervéhez kapcsolódó intézkedésekről 1. melléklete

[3] Szabolcs-Szatmár-Bereg megye Közgyűlésének 5/2020 (VI.26) önkormányzati rendelete Szabolcs-Szatmár-Bereg megye területrendezési szabályzatáról, térségi szerkezeti tervéről és térségi övezeteiről

(Területrendezési intézkedések) 3. Közlekedési hálózat fejlesztésével összefüggő intézkedések keretében az alábbi, Nyíregyházát érintő fejlesztéseket határozza meg:

- a 4-es főút Debrecen-Nyíregyháza közötti szakasza 2x2 sávos, legalább kiemelt szolgáltatásokat nyújtó főútként vagy gyorsforgalmi útként kerüljön szabályozásra és kiépítésre;
- a Közgyűlés Elnöke az érintett kistérségek és települések bevonásával kezdeményezzen egyeztetést a Magyar Államvasutakkal és az illetékes minisztériummal a Nyíregyháza - Balsa és Nyíregyháza - Dombrád keskeny nyomközű vasút és nyomvonalának hasznosítási lehetőségeiről;
- a dokumentum tervezett településközi összekötő útként jelöli ki a Nyírszőlősi és Kemecsei utakat összekötő Nyíregyháza - Nyírszőlős útszakaszt.

A térségi területfelhasználás feltételeit meghatározó övezeti terv alapján Nyíregyháza Megyei Jogú Várost az alábbi országos és megyei térségi övezetek érintik.

5. ábra: Nyíregyháza országos és megyei övezetekkel való érintettsége

Melléklet	OTrT övezet		Melléklet	megyei övezetek	
3.1	ökológiai hálózat magterületének övezete	X	3.9	ásványi nyersanyagvagyon övezete	X
	ökológiai hálózat ökológiai folyosójának övezete	X	3.10	rendszeresen belvízjárta terület övezete	_
	ökológiai hálózat pufferterületének övezete	X	3.11	tanyás területek övezete	X
3.2	kiváló termőhelyi adottságú szántók övezete	X	Melléklet	egyedileg meghatározott megyei övezetek	
	jó termőhelyi adottságú szántók övezete	X	3.12	Térszervező városok övezete (regionális)	X
3.3	erdők övezete	X	3.13	Térségi együttműködések övezete (Debrecen-Nyíregyháza urbanizációs tengely)	X
	erdőtelepítésre javasolt terület övezete	X	3.14	Határon átnyúló együttműködés övezete	_
3.4	tájképvédelmi terület övezete	X	3.15	Gyümölcstermesztés térségi jelentőségű övezete	X
3.5	világörökségi és világörökségi várományos területek övezete	_	3.16	Nyírségi vegyes tájgazdálkodási és turisztikai övezet	X
3.6	vízminőség-védelmi terület övezete	X		Felső-Tisza menti komplex tájgazdálkodási és turisztikai övezet	_
3.7	nagyvízi meder és VTT-tározók övezete	_			
3.8	honvédelmi és katonai célú terület övezete	X			

Forrás: 4. melléklet az 5/2020. (VI. 26.) önkormányzati rendelethez: A települések országos és megyei övezetekkel való érintettsége, saját szerkesztés

2.1.4 A szomszédos települések hatályos településszerkezeti terveinek Nyíregyháza fejlesztését befolyásoló megállapításai

Nyíregyháza Megyei Jogú Várossal 12 település – 5 város és 7 község – szomszédos: Érpatak, Hajdúdorog, Kálmánháza, Kemecse, Kótaj, Nagycserkesz, Nagykálló, Napkor, Nyírpazony, Nyírtelek, Nyírtura, Újfehértó. A fejezet összeállításához az érintett települések településszerkezeti tervéből

244

azok a fejlesztési elképzelések kerültek felsorolásra, amelyek közvetve vagy közvetlenül érintik Nyíregyházát. A szomszédos települések településszerkezeti tervében többségében olyan Nyíregyházát érintő fejlesztések fogalmazódtak meg, amelyek a közlekedési kapcsolatok javításához, valamint egyes települések esetében gazdaságfejlesztéshez köthetők.

6. táblázat: A szomszédos települések hatályos településszerkezeti terveinek Nyíregyháza szempontjából releváns megállapításai

Érpatak	**Érintkező övezetek:** A település mezőgazdasági területek és védelmi célú erdők mentén érintkezik Nyíregyházával (mezőgazdasági általános terület) a közigazgatási határon. **Közigazgatási határ mentén, végzett gazdasági tevékenységek:** nincs **Kapcsolódási pontok, együttműködések, közös fejlesztési igények:** nincs
Hajdúdorog	**Érintkező övezetek:** A hajdú-bihari város mezőgazdasági területek (mezőgazdasági terület – többségében szántó) mentén érintkezik Nyíregyházával (mezőgazdasági általános terület) a közigazgatási határon. **Közigazgatási határ mentén, végzett gazdasági tevékenységek:** nincs **Kapcsolódási pontok, együttműködések, közös fejlesztési igények:** nincs
Kálmánháza	**Érintkező övezetek:** A település mezőgazdasági területek és gazdasági célú erdők mentén érintkezik Nyíregyházával (mezőgazdasági általános terület, gazdasági célú erdő) a közigazgatási határon. **Közigazgatási határ mentén végzett gazdasági tevékenységek:** nincs **Kapcsolódási pontok, együttműködések, közös fejlesztési igények:** A település fejlődése szempontjából fontos a közúti kapcsolatok fejlesztése, a meglévő utak korszerűsítése és a kerékpárút hálózat Nyíregyháza felé történő fejlesztése.
Kemecse	**Érintkező övezetek:** A település kertvárosias lakóterület, mezőgazdasági területek (szántó, kertes mezőgazdasági terület) és védelmi célú erdők mentén érintkezik Nyíregyházával (falusias lakóterület, mezőgazdasági általános terület, gazdasági célú erdő) a közigazgatási határon. A település délnyugati határán lép át Nyíregyháza területéről a 100-as vasútvonal. **Közigazgatási határ mentén végzett gazdasági tevékenységek:** nincs **Kapcsolódási pontok, együttműködések, közös fejlesztési igények:** A település déli részén halad át a tervezett Északi összekötőút. A település déli részén (Körmendi tanya) Nyíregyháza-Sóstóhegy és Nyírpazony irányában két kerékpárútat terveznek építeni.
Kótaj	**Érintkező övezetek:** A település mezőgazdasági területek és védelmi célú erdők mentén érintkezik Nyíregyházával (kertvárosias és falusias lakóterület, mezőgazdasági általános terület, egészségügyi-, turisztikai célú és gazdasági célú erdő, ipari gazdasági terület) a közigazgatási határon. A település déli részén lép át Nyíregyházáról a Nyíregyháza-Sóstó keskeny nyomtávú vasútvonal. **Közigazgatási határ mentén végzett gazdasági tevékenységek:** A Buji út mentén a közigazgatási határ mellett, Nyíregyháza közigazgatási területén gazdasági tevékenység folyik. **Kapcsolódási pontok, együttműködések, közös fejlesztési igények:** A település déli, délkeleti részén halad át a tervezett Északi összekötőút. Kótaj közigazgatási területén egyes lakóterületek (Újszőlő utca, Sugár utca, Gulyakút utca, Bodóhegyi út, Akácos utca) Nyíregyháza (Nyírszőlős, Sóstógyógyfürdő) határa mellett alakultak ki. A lakóterületek a településközponttól távol találhatók, szolgáltatás, közlekedés szempontjából inkább Nyíregyházához kapcsolódnak. Kótaj területe Sóstógyógyfürdő fölött beékelődik Nyíregyháza közigazgatási területébe, ami hatással lehet egyes jövőbeni fejlesztések megvalósulására.
Nagycserkesz	**Érintkező övezetek:** A település mezőgazdasági területek (szántó, kertes mezőgazdasági terület) és gazdasági erdők mentén érintkezik Nyíregyházával (mezőgazdasági általános terület) a közigazgatási határon. **Közigazgatási határ mentén végzett gazdasági tevékenységek:** nincs **Kapcsolódási pontok, együttműködések, közös fejlesztési igények:** bokortanyák fejlesztése

245

Nagykálló	**Érintkező övezetek:** A település mezőgazdasági területek (szántó, kertes mezőgazdasági terület) és gazdasági erdők mentén érintkezik Nyíregyházával (mezőgazdasági általános terület, kereskedelmi-, szolgáltató terület) a közigazgatási határon. **Közigazgatási határ mentén végzett gazdasági tevékenységek:** A települések határán, Nyíregyháza közigazgatási területén, kereskedelmi-, szolgáltató terület fejlesztését tervezik. **Kapcsolódási pontok, együttműködések, közös fejlesztési igények:** A 4911. számú főút 2X2 sávosítása mindkét település számára kiemelt közlekedésfejlesztési prioritás.
Napkor	**Érintkező övezetek:** A település mezőgazdasági területek (szántó, rét, gyümölcsös, kertes mezőgazdasági terület) és gazdasági erdőterület, valamint gazdasági terület és tervezett gazdasági területek mentén érintkezik Nyíregyházával (mezőgazdasági általános terület, gazdasági célú erdő, ipari gazdasági terület) a közigazgatási határon. A település nyugati határán lép át Nyíregyháza területéről a 41-es számú főút és a 116-os vasútvonal. A települések határán, Nyíregyháza közigazgatási területén, található az Orosi gyepek Natura2000 terület. **Közigazgatási határ mentén végzett gazdasági tevékenységek:** A gazdasági tevékenységek Napkoron és Nyíregyházán is a 41-es számú főút mentén folynak, így hatásuk kevésbé zavaró. Napkoron a gazdasági terület tervezett bővítését a szerkezeti terv rögzíti. **Kapcsolódási pontok, együttműködések, közös fejlesztési igények:** A 41-es számú főút mentén kerékpárút megépítése tervezett.
Nyírpazony	**Érintkező övezetek:** A település kertvárosias és falusias lakóterületek, általános és kertes mezőgazdasági területek, gazdasági és közjóléti erdők, valamint különleges területek (temető, vadaspark, arborétum és megújuló energiaforrások hasznosításának céljára szolgáló terület) mentén érintkezik Nyíregyházával (kertvárosias lakóterület, mezőgazdasági általános terület, gazdasági célú erdő) a közigazgatási határon. A település délnyugati határán lép át Nyíregyháza területéről a 4-es számú főút. **Közigazgatási határ mentén végzett gazdasági tevékenységek:** A közigazgatási határ mentén gazdasági tevékenységet nem végeznek, ugyanakkor Nyírpazony területén, Nyíregyháza közigazgatási területe mellett megújuló energiaforrások hasznosításának céljára szolgáló terület fejlesztését tervezik. **Kapcsolódási pontok, együttműködések, közös fejlesztési igények:** A település nyugati részén tervezett az észak-déli irányban húzódó Kemecse-Nyíregyháza összekötő út megépítése.
Nyírtelek	**Érintkező övezetek:** A település falusias lakóterület, mezőgazdasági (általános-, kertes) területek, gazdasági erdőterületek, valamint ipari gazdasági és mezőgazdasági üzemi területek és honvédelmi terület mentén érintkezik Nyíregyházával (mezőgazdasági általános terület, gazdasági célú erdő, falusi lakóterület) a közigazgatási határon. A település délkeleti határán lép át Nyíregyháza területéről a 38-as számú főút és a 100 C vasútvonal. **Közigazgatási határ mentén végzett gazdasági tevékenységek:** A gazdasági tevékenységek Nyírtelek Nyíregyházával határos területén a 38-as számú főút és a 100 c vasútvonal által közrezárt területen folynak, így hatásuk kevésbé zavaró. **Kapcsolódási pontok, együttműködések, közös fejlesztési igények:** Nyírtelek közigazgatási területén egyes lakóterületek (Szegély utca) Nyíregyháza (Nyírszőlős) határa mellett alakultak ki. A lakóterületek a településközponttól távol találhatók, szolgáltatás, közlekedés szempontjából inkább Nyíregyházához kapcsolódnak.
Nyírtura	**Érintkező övezetek:** A település mezőgazdasági területek és gazdasági erdőterületek mentén érintkezik Nyíregyházával (mezőgazdasági általános terület, mezőgazdasági korlátozott használatú terület, gazdasági célú erdő) a közigazgatási határon. **Közigazgatási határ mentén, végzett gazdasági tevékenységek:** nincs **Kapcsolódási pontok, együttműködések, közös fejlesztési igények:** A település északi részén halad át a tervezett Északi összekötőút.
Újfehértó	**Érintkező övezetek:** Újfehértó mezőgazdasági övezetek, vízgazdálkodási terület és védelmi célú erdők mentén érintkezik Nyíregyházával (gazdasági célú erdő, mezőgazdasági általános terület, vízgazdálkodási terület) a közigazgatási határon. A települések határán található a Nagy-Vadas tó, ami Natura 2000 terület és tájképvédelmi terület övezetét érintő szerkezeti elem. A település északkeleti határán lép át Nyíregyháza területére a 4-es számú főút és a 100-as vasútvonal. **Közigazgatási határ mentén, végzett gazdasági tevékenységek:** nincs **Kapcsolódási pontok, együttműködések, közös fejlesztési igények:** A településszerkezeti terv a 4-es számú főút mellett tervezett kerékpárutat jelöl Nyíregyháza felé. Újfehértó a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Területrendezési Terv alapján a Debrecen-Nyíregyháza urbanizációs tengely - Térségi együttműködések övezete által érintett település.

246

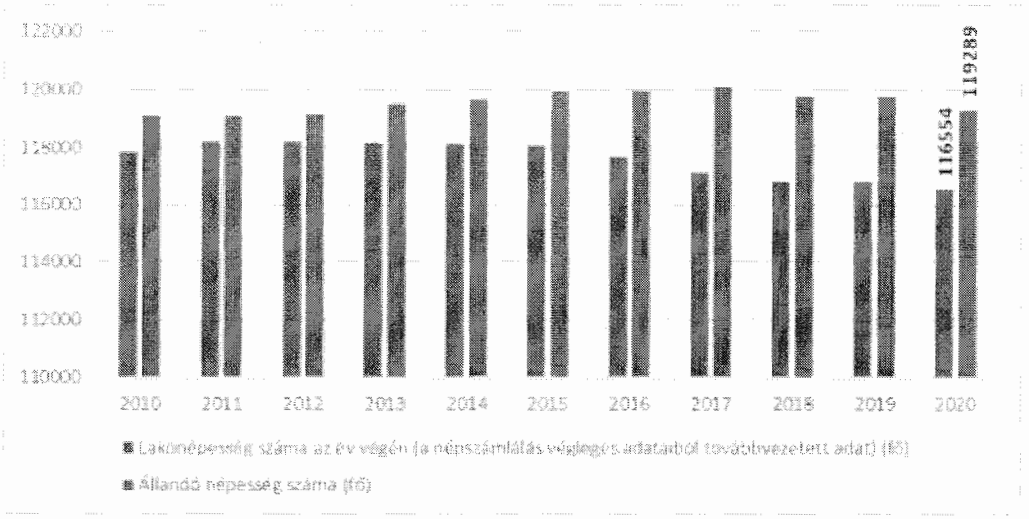
2.1.5 A település társadalma

2.1.5.1 Demográfiai adatok

Népesség változás, korstruktúra

2020-ban a Központi Statisztikai Hivatal (KSH) Tájékoztatási adatbázis alapján Nyíregyháza állandó népessége 119 289 fő (2020), lakónépessége 116 554 fő (2021. január 1.) volt. Nyíregyháza Magyarország hetedik legnagyobb népességszámú települése, az ország lakónépességének 1,2%-a, Szabolcs-Szatmár-Bereg megye lakónépességének 21,4%-a él a megyeszékhelyen. A város népsűrűsége 424,5 fő/km^2, az ország 9. legalacsonyabb népsűrűségű megyei jogú városa.

6. ábra: Nyíregyháza lakó- és állandó népességének változása (2010-2020)



Forrás: KSH Tájékoztatási adatbázis

A város lakónépessége 2010 és 2020 között 1 298 fővel, 1,1%-kal csökkent. A vizsgált időszakban megyei (-1,83%) és országos (-2,55%) szinten is csökkent a lakónépesség száma. A népességszám alakulását a természetes szaporodás, illetve fogyás és a belföldi vándorlási különbözet mértéke határozza meg. Nyíregyháza lakónépességének változását a 2010-2020 közötti időszakban egyrészről a természetes fogyás, másrészről pedig a negatív belföldi vándorlási különbözet jellemezte, de összességében az országos átlaghoz képest sokkal kisebb mértékű a népességcsökkenés.

A vizsgált időszakban a halálozások száma minden évben magasabb volt, mint az élveszületéseké. Kedvezőtlen folyamatnak tekinthető, hogy az élveszületések száma a legutóbbi vizsgált 3 évben 1000 fő alá csökkent. A halálozások számában a 2020-as év tekinthető egy kiugróan rossz évnek: a COVID-19 világjárvány okozta többlethalálozás miatt több, mint 1 500 fő hunyt el, miközben 2010 és 2019 között átlagosan 1 230 fő halt meg évente. A természetes fogyás mértéke (2010–2020. évi átlaga ezer lakosra vetítve) Nyíregyházán -1,86, ami ugyan a megyei mutatónál (-1,83) kismértékben kedvezőtlenebb, de jóval az országos átlag alatti (-4,04).

A város népességszámának alakulásának másik meghatározó eleme a belföldi vándorlási különbözet. A korábbi pozitív vándorlási különbözettel ellentétben – a legutóbbi két népszámlálás között Nyíregyházán a beköltözők száma meghaladta az elköltözőkét – 2010 és 2020 között összességében a Nyíregyházáról elvándorlók száma minimális mértékben meghaladta az odavándorlókét, azaz a város belföldi vándorlási egyenlege negatív. A belföldi vándorlási különbözet mértéke (2010–2020. évi átlaga ezer lakosra vetítve) Nyíregyházán -1,47, ami jóval kedvezőbb a megyei mutatónál (-7,13).

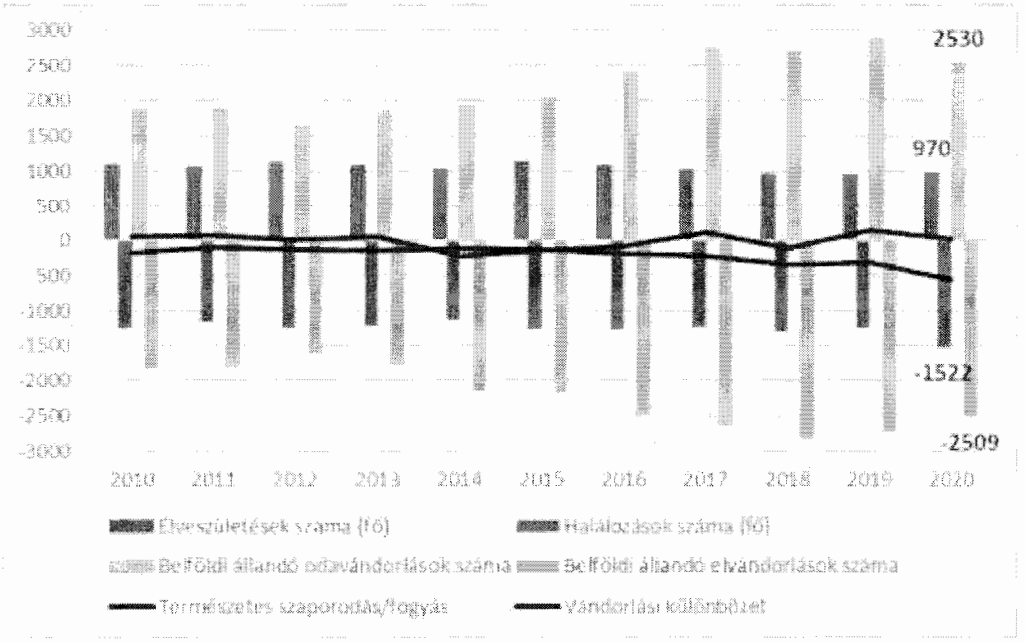
247

7. táblázat: Lakónépesség változása Nyíregyházán és egyéb vizsgált területi egységeken (2010-2020)

	2010	2020	A lakónépesség számának változása 2010 és 2020 között
Magyarország	9 985 722	9 730 772	-2,55%
Szabolcs-Szatmár-Bereg megye	555 496	545 321	-1,83%
Nyíregyházi járás	167 113	163 392	-2,23%
Nyíregyháza	117 852	116 554	-1,10%
Miskolc	168 075	150 695	-10,34%
Debrecen	208 016	200 974	-3,39%

Forrás: KSH Tájékoztatási adatbázis

7. ábra: Nyíregyháza népmozgalmi mutatói (2010-2020)



Forrás: KSH Tájékoztatási adatbázis

Jóllehet a népesség **korstruktúrájának** alakulását – az európai és az országos demográfiai folyamatokhoz hasonlóan – az elöregedés határozza meg, a nyíregyházi népesség korszerkezete az országos átlaghoz és a legtöbb megyei jogú városhoz képest kedvezőbb képet mutat. A városban a fiatal lakosság aránya 15,12% (országosan 14,56%), a munkaképes korú lakosság aránya 65,4% (országosan 65,12%), a 65 éves és idősebb lakosság aránya 19,48% (országosan 20,31%).

A városi korstruktúra változását a munkaképes korú lakosság arányának csökkenése és az idős lakosság arányának növekedése jellemzi. Az utóbbi 5 évben (2016 és 2020 között) a fiatal lakosság aránya stagnált (15,12% és 15,21% között mozgott), miközben az idős lakosság aránya 16,71%-ról 19,48%-ra növekedett és a 15-64 közötti lakosság aránya 68,16%-ról 65,4%-ra csökkent. Abszolút értékben a fiatalok száma 180 fővel, a 15 és 64 év közötti lakosság száma 3 992 fővel csökkent, amíg az idős lakosság száma 3 037 fővel növekedett.

Az **öregedési index** az idős korú népességnek (65–X éves) a gyermekkorú népességhez (0–14 éves) viszonyított arányát fejezi ki, a népesség korösszetétele változásának és az elöregedés folyamatának legfontosabb indikátora.

2020-ban az öregedési index Nyíregyházán 128,83% volt, tehát a városban száz gyermekre és fiatalkorúra nagyjából 129 időskorú jut. A mutató értéke Szabolcs-Szatmár-Bereg megyében 109,93%, Magyarországon pedig 139,47% volt, vagyis a megyei korstruktúra kedvezőbb, az országos pedig kedvezőtlenebb képet mutat a városi korstruktúránál. Az elöregedés gyorsuló folyamatát jól szemlélteti az a tény, hogy az öregedési index mértéke 2011-ben csupán 91,10%, 2016-ban 110,47% volt.

8. táblázat: Nyíregyháza népességének korcsoport szerinti összetétele (2020)

	0–14	15–64	65–	Öregedési index
Nyíregyháza	15,12%	65,40%	19,48%	128,83
Szabolcs-Szatmár-Bereg megye	15,82%	66,78%	17,40%	109,93
Magyarország	14,56%	65,12%	20,31%	139,47

Forrás: KSH Tájékoztatási adatbázis

Nemzetiségi hovatartozás

Nemzetiségi hovatartozásra vonatkozó statisztikai felmérést a KSH kizárólag a népszámlálások során végez. 2001 és 2011 között a nyíregyházi lakosság nemzetiségi összetétele az alábbiak szerint változott meg:

- a magyar nemzetiségűek aránya 2001 és 2011 között 95,17%-ról 84,97%-ra csökkent;
- a nem magyar nemzetiségűek közül a városban a cigány lakosság száma és aránya a legnagyobb, 2 177 fő (1,82%) vallotta magát cigány nemzetiségűnek 2011-ben;
- a megyeszékhelyen jelentős (0,2%, valamint 200 fő feletti) az ukrán, német és román nemzetiséghez tartozók száma és aránya;
- 2001 és 2011 között jelentős mértékben, 3,39%-ról 11,81%-ra (10 112 fővel) nőtt azon lakosok száma Nyíregyházán, akik az adott kérdésre nem válaszoltak, ami összességében nehezebbé teszi a változások nyomon követését.

Gazdasági aktivitás – Foglalkoztatottság és munkanélküliség

Nyíregyháza több szempontból is kedvező munkaerőpiaci adottságokkal rendelkezik:

- a foglalkoztatottak aránya magasabb a megyei és az országos átlagnál;
- számos magyarországi megyeszékhellyel szemben itt még rendelkezésre áll szabad munkaerőkapacitás;
- a munkaerőtartalék szempontjából pozitív az is, hogy a város jelentős munkaerőpiaci vonzáskörzettel rendelkezik.

Nyíregyháza lakosságának gazdasági aktivitását vizsgálva megállapítható, hogy a városban magasabb a foglalkoztatottak és alacsonyabb a munkanélküliek aránya, mint a megyei és az országos átlag. Ezzel párhuzamosan az eltartottak viszonylag magas aránya a város fiatal korstruktúrájával magyarázható.

9. táblázat: A népesség gazdasági aktivitás szerint (2016)

		Terület	Foglalkoztatott	Munkanélküli	Ellátásban részesülő inaktív	Eltartott	Összesen
2011	fő	Nyíregyháza	48 548	7 583	30 996	32 619	119 746
		Szabolcs-Szatmár-Bereg megye	188 627	40 976	169 578	160 091	559 272
		Magyarország	3 942 723	568 497	2 949 727	2 476 681	9 937 628
	Megoszlás, %	Nyíregyháza	40,5	6,3	25,9	27,2	100,0
		Szabolcs-Szatmár-Bereg megye	33,7	7,3	30,3	28,6	100,0
		Magyarország	39,7	5,7	29,7	24,9	100,0
2016	fő	Nyíregyháza	55 865	3 046	28 107	31 132	118 150
		Szabolcs-Szatmár-Bereg megye	241 882	18 430	150 243	144 974	555 529
		Magyarország	4 503 449	250 464	2 728 292	2 321 632	9 803 837
	Megoszlás, %	Nyíregyháza	47,3	2,6	23,8	26,3	100,0
		Szabolcs-Szatmár-Bereg megye	43,5	3,3	27,0	26,1	100,0
		Magyarország	45,9	2,6	27,8	23,7	100,0

Forrás: KSH Népszámlálás 2011, KSH Mikrocenzus 2016

A foglalkoztatottak számát és összetételét települési szinten a KSH kizárólag a népszámlálások alkalmával méri fel, vagyis a 2011. évi népszámlálás tekinthető a legfrissebb részletes foglalkoztatottsági adatnak[4]. Ugyanakkor a város foglalkoztatottsági mutatóiról a KSH összefoglaló adatokat a 2016. évi mikrocenzus során is közölt.

Nyíregyházán a 15 évesnél idősebb lakosság foglalkoztatottsága mind abszolút, mind relatív értékben növekedett a vizsgált időszakban: a foglalkoztatottak száma összességében több, mint 15%-kal, míg a foglalkoztatottak lakosságon belüli aránya csaknem 7 százalékponttal 47,3%-ra növekedett, ami magasabb a megyei (43,5%) és az országos (45,9%) átlagnál is.

Nemek szerinti bontásban vizsgálva a gazdasági aktivitást szemléltető mutatókat megállapítható, hogy a nők foglalkoztatásban betöltött szerepe kedvezőtlenebb: a lakosságon belül a nők aránya 53,6% volt, ezzel szemben a foglalkoztatottak 48,9%-a, az inaktív keresőknek pedig 65,1%-a volt nő.

10. táblázat: A népesség száma és megoszlása gazdasági aktivitás és nemek szerint (2011)

	Nyíregyháza		Szabolcs-Szatmár-Bereg megye		Magyarország	
	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő
Foglalkoztatott	51,1%	48,9%	54,3%	45,7%	53,3%	46,7%
Munkanélküli	48,5%	51,5%	53,4%	46,6%	53,5%	46,5%
Inaktív kereső	34,9%	65,1%	36,8%	63,2%	36,2%	63,8%
Eltartott	49,8%	50,2%	50,5%	49,5%	50,2%	49,8%
Összesen	46,4%	53,6%	47,9%	52,1%	47,5%	52,5%

Forrás: KSH

[4] A 2022. évi népszámlálási adatokat az FVS 2024. évi felülvizsgálata tartalmazza majd.

2020-ban a munkanélküliek aránya a városban volt a legalacsonyabb (3,1%), mind a megyei (6,8%), mind az országos (4,5%) és egyéb területi mutatókhoz viszonyítva. A pályakezdők és a diplomások aránya a nyilvántartott álláskeresőkből ugyanakkor Nyíregyházán magasabb (12,4%, 14,8%), mint az országos (7,7%, 7,4%) és a megyei értékek (11,9%, 3,3%).

11. táblázat: Magyarország egyes megyei jogú városainak munkanélküliségi mutatói (2020)

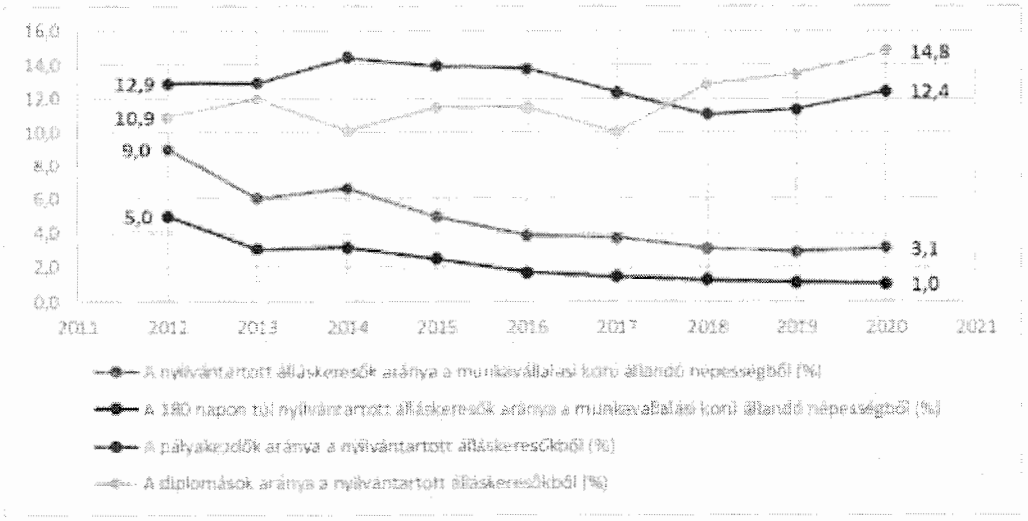
	A nyilvántartott álláskeresők	A 180 napon túl nyilvántartott álláskeresők	A pályakezdők	A diplomások
	aránya a munkavállalási korú állandó népességből, százalék	aránya a nyilvántartott álláskeresőkből, százalék		
Nyíregyháza	3,1	1,0	32,6	12,4	14,8
Debrecen	4,4	2,5	56,0	7,2	14,9
Miskolc	5,4	3,1	55,3	7,4	10,2
Városi jogállású települések	3,9	2,0	50,5	7,1	10,2
100 000 fő feletti városok	3,7	1,9	49,4	7,6	13,9
Szabolcs-Szatmár-Bereg megye	6,8	3,6	51,7	11,9	3,3
Magyarország	4,5	2,4	52,1	7,7	7,4

Forrás: KSH Területi statisztikai évkönyv

2012 óta a nyilvántartott álláskeresők aránya a munkavállalási korú állandó népességből 2019-ig folyamatosan csökkent (9%-ról 2,9%-ra), 2019 és 2020 között a COVID-19 világjárvány hatására kis mértékben, 3,1%-ra emelkedett. A 180 napon túl nyilvántartott álláskeresők aránya a munkavállalási korú állandó népességből 2012 és 2020 között 5%-ról 1%-ra csökkent.

Ezzel szemben 2012 és 2020 között a pályakezdők aránya a nyilvántartott álláskeresőkből jelentős mértékben nem változott (12,9%-ról 12,4%-ra csökkent), miközben a diplomások aránya a nyilvántartott álláskeresőkön belül 10,9%-ról 14,8%-ra emelkedett.

8. ábra: Nyíregyháza munkanélküliségi mutatói (2012-2020)



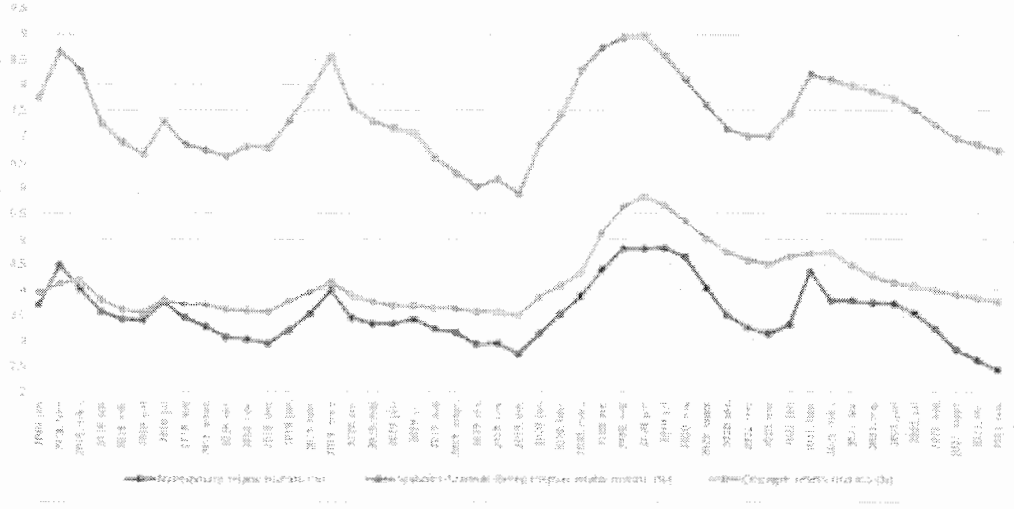
Forrás: KSH Területi statisztikai évkönyv

A munkanélküliségi adatokat havi szinten vizsgálva a nyilvántartott munkanélküliek száma és aránya az országos és megye adatokhoz hasonlóan – a tavaszi és nyári csúcsokat leszámítva – 2019.

decemberig csökkenő, a COVID-19 világjárvány miatt 2020. január és 2020. július között dinamikusan növekvő, majd 2020. augusztusa óta ismét csökkenő tendenciát mutat. A városban a nyilvántartott munkanélküliek száma 2021. decemberében 1 774 fő volt.

A relatív munkanélküliségi mutató[5] értéke 2021 decemberében 2,3% volt a városban, amely jóval alacsonyabb a megyei átlagnál (6,73%) és kissé alacsonyabb az országos átlagnál is (3,78%), valamint kedvezőbb, mint Debrecen (3,71%) és Miskolc (4,44%) mutatói.

9. ábra: Relatív munkanélküliségi mutató (%)



Forrás: NFSZ

Napi ingázás

Az ingázási adatok[6] alapján megkülönböztethetők Nyíregyházára naponta ingázók (bejárók) és Nyíregyházáról naponta ingázók (eljárók):

- A Nyíregyházára bejáró ingázók száma összesen 17 719 fő. Nyíregyháza jelentős munkaerőpiaci vonzásának köszönhetően a nyíregyházi nagyvárosi településegyüttes 9 településéről eljárók mintegy nyolctizede, 5 200 személy ingázott a térségközpontba.
- A Nyíregyházáról eljáró ingázók száma összesen 5 402 fő, akik közül 620 fő a nyíregyházi nagyvárosi településegyüttes 9 településén vállalt állást.

Az abszolút számok tükrében a legtöbb más településről bejáró nyíregyházi munkavállaló a következő településekről kerül ki: Nyírtelek, Újfehértó (ezer fő fölötti ingázó), Nyírpazony, Kótaj, Nagykálló, Ibrány, Kemecse, Nagyhalász, Napkor (500 és 1000 fő közötti ingázó). Amennyiben a Nyíregyházára ingázók foglalkoztatottakon belüli arányát vesszük figyelembe az adott településen, más kép rajzolódik ki: a legnagyobb arányban Nyírpazonyról, Nyírturáról, Kótajból járnak be Nyíregyházára, az ő esetükben a foglalkoztatottak több mint fele a megyeszékhelyre jár dolgozni.

A Szabolcs-Szatmár-Bereg megyei települések vonatkozásában a Nyíregyházára bejáró munkavállalók aránya 28%, a Nyíregyházáról ingázó munkavállalók aránya 4%. A megyén belül a Nyíregyházáról

[5] A nyilvántartott álláskeresők aránya a munkavállalási korú népességhez viszonyítva.
[6] Az ingázást a KSH a népszámlálások idején méri fel, így a legfrissebb rendelkezésre álló adatok a 2011. évi népszámlálási adatok.

352

naponta ingázók száma Nyírbátor, Nyírtelek és Nagykálló esetében kiemelkedő, a többi település esetében 50 fő körül van. A megyén kívüli városok közül Debrecen, Budapest és Tiszaújváros emelkedik ki az ingázást tekintve. Debrecenből a napi ingázók száma Nyíregyházára 362 fő, amely a debreceni munkavállalók 0,4%-a. Ellenkező irányba 590 fő ingázik, ez gyakorlatilag azt jelenti, hogy a Nyíregyházáról Debrecenbe ingáznak a legtöbben. A COVID-19 járvány valószínűleg az ingázási folyamatokat is befolyásolta a részleges vagy teljes otthoni munkavégzés gyakoribbá válása miatt.

12. táblázat: Nyíregyházáról naponta elingázó (minimum 50) foglalkoztatottak

Célhelepülés (járásközpont)	Elingázók száma	Elingázók az összes elingázó arányában	Leggyorsabb út hossza	Leggyorsabb út időtartama
Debrecen	590 fő	10,9%	55 km	54 p
Budapest	322 fő	6,0%	239 km	152 p
Nagykálló	241 fő	4,5%	17 km	19 p
Nyírbátor	186 fő	3,4%	45 km	39 p
Tiszaújváros	163 fő	3%	74 km	52 p
Tiszavasvári	93 fő	1,7%	35 km	33 p
Kisvárda	90 fő	1,7%	48 km	46 p
Hajdúhadház	73 fő	1,4%	36 km	36 p
Mátészalka	68 fő	1,3%	58 km	46 p
Baktalórántháza	65 fő	1,2%	38 km	35 p
Ibrány	52 fő	1,0%	27 km	31 p

Forrás: Tér-Figyelő (lechnerkozpont.hu), KSH Népszámlálás 2011

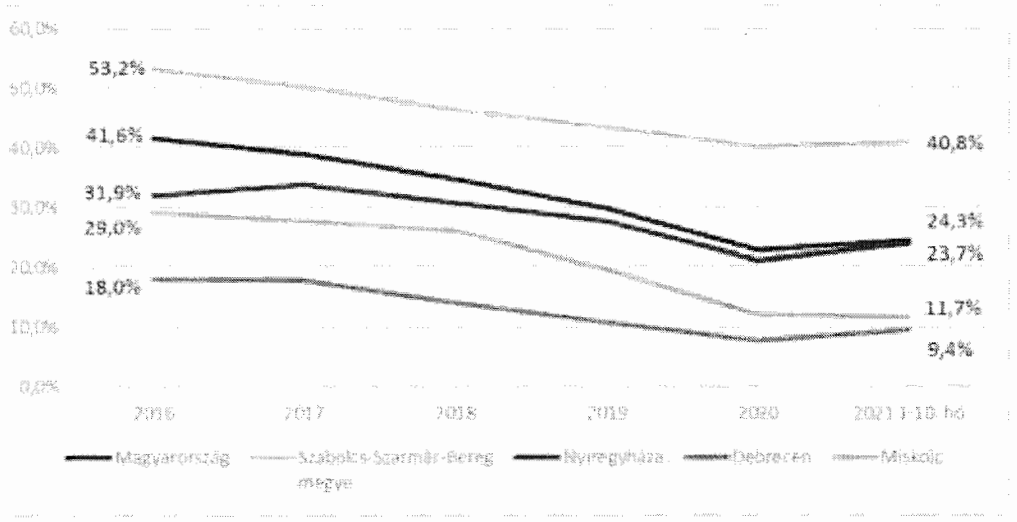
Közfoglalkoztatás

Nyíregyházán a **közfoglalkoztatottak** száma – az országos és megyei adatokhoz hasonlóan – csökkenő tendenciát mutat. A közfoglalkoztatási mutató[7] (1,1%) 2021 első 10 hónapjának átlagában a városban alacsonyabb volt, mint a megyei (5,3%) és az országos átlag (1,39%), ugyanakkor magasabb volt, mint Debrecen (0,44%) és Miskolc (0,71%) értékei.

A közfoglalkoztatási mutató mellett fontos megvizsgálni a közfoglalkoztatási ráta értékét is, ami azt mutatja meg, hogy a közfoglalkoztatás mekkora arányban aktiválta a nyilvántartott álláskeresők sokaságát. A közfoglalkoztatási ráta – 2021. első tíz hónapjának összesített értékét vizsgálva – Nyíregyházán 23,7% volt, ami az országos érték (24,3%) körül alakul. Ez azt mutatja, hogy a közfoglalkoztatásban dolgozók száma megközelíti a nyilvántartott álláskeresők számának negyedét. A mutató értéke ugyanakkor a városban jóval magasabb, mint Debrecenben (9,4%) és Miskolcon (11,7%).

[7] A közfoglalkoztatásban részt vevők havi átlagos létszámának aránya a munkavállaló korú népességhez viszonyítva.

10. ábra: Közfoglalkoztatási ráta alakulása Nyíregyházán és egyéb vizsgált területi egységeken



Forrás: Közfoglalkoztatás főbb adatai (bm.hu)

A közfoglalkoztatást – Nyíregyháza MJV Közgyűlése megbízásából – a NYÍRVV Nyíregyházi Városüzemeltető és Vagyonkezelő Nonprofit Kft. (NYÍRVV Kft.) szervezi. A közfoglalkoztatásban dolgozók főként településfejlesztés, településrendezés, településüzemeltetés, közparkok fenntartása, közutak fenntartása, környezet, köztisztaság biztosítása, kulturális szolgáltatás, szociális szolgáltatás és ellátás, óvodai ellátás stb. területeken végzik munkájukat (Közfoglalkozatás | Nyírvv Nonprofit Kft. (nyirvv.hu)).

Képzettség

A foglalkoztatottsági mutatókhoz hasonlóan a **lakosság képzettségi mutatóit** a KSH kizárólag a népszámlálások alkalmával méri fel, vagyis a legfrissebbnek a 2011. évi népszámlálás adatai tekinthetők. Nyíregyháza lakosságának képzettsége valamennyi mutató tekintetében magasabb az országos átlagnál. A népesség iskolázottsága a 2001. és 2011. között országosan és Nyíregyházán is jelentősen javult.

Csökkent az iskolázatlanok és a nyolc évfolyamnál alacsonyabb iskolai végzettségűek aránya, emelkedett a legfeljebb érettségivel rendelkezők aránya. 2001 és 2011 között országosan 12,6%-ról 19%-ra, megyei szinten 8,3%-ról 13,3%-ra, Nyíregyházán pedig 18,1%-ról 26,6%-ra emelkedett a felsőfokú végzettségűek aránya a 25 éves és idősebb lakosság körében.

13. táblázat: Nyíregyháza képzettségi mutatói (2011)

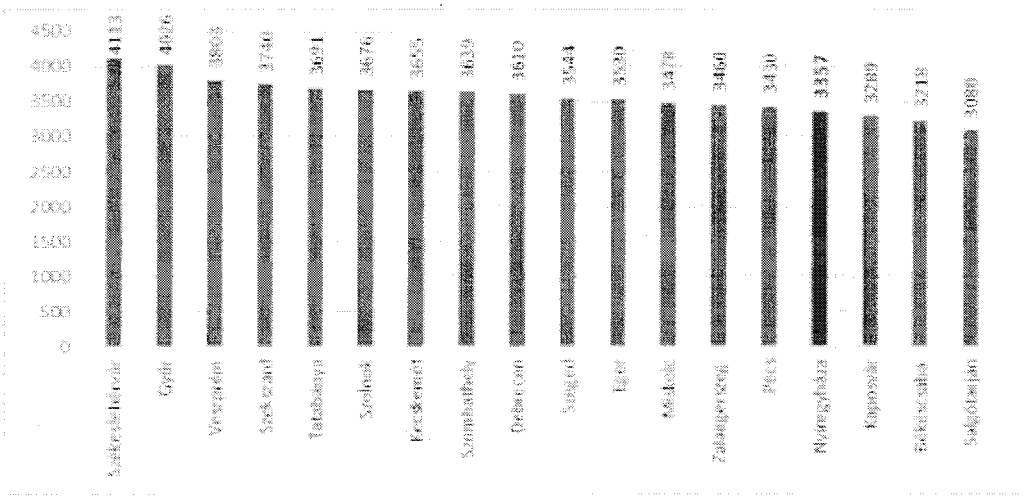
	10–X éves általános iskola első évfolyamát sem végezte el	15–X éves legalább általános iskola 8. évfolyam	18–X éves legalább középiskolai érettségivel	25–X éves egyetem, főiskola stb. oklevéllel
Magyarország	0,6%	95,1%	49,0%	19,0%
Szabolcs-Szatmár-Bereg megye	1,0%	91,4%	38,3%	13,3%
Nyíregyháza	0,5%	97,0%	59,1%	26,6%

Forrás: KSH Népszámlálás 2011

Jövedelem

A városban az egy adófizetőre jutó **személyi jövedelemadó-alapot képező jövedelem** 2020-ban 3 356 893 Ft volt, amely ugyan meghaladja a megyei átlagot (2 629 826 Ft), ugyanakkor elmarad az országos átlagtól (3 373 738 Ft), valamint jelentősen kevesebb, mint Debrecen (3 609 995 Ft) és Miskolc (3 478 244 Ft) értékei.

11. ábra: Egy adózóra jutó személyi adóalapot képező jövedelem a megyeszékhelyeken (2020, ezer Ft)



Forrás: KSH, Területi Statisztikai évkönyv, 2020

Az egy adófizetőre jutó személyi jövedelemadó-alapot képező jövedelem 2008 és 2011 között a gazdasági válság hatására folyamatosan csökkent, majd 2011-től növekedésnek indult: 2010 és 2020 között a növekmény elérte a 84,4%-ot. Emelkedő tendencia tapasztalható az ezer lakosra jutó adózók számában is a vizsgált időszakban (465 főről 501 főre).

Országos összehasonlításban a teljes munkaidőben alkalmazásban állók bruttó átlagkeresete[8] a munkáltató székhelyének elhelyezkedése szerint Szabolcs-Szatmár-Bereg megyében 277 049 Ft, a nettó átlagkeresete 184 238 Ft volt 2020-ban. A megyei érték az országos átlagbér 68,6%-a, ezzel a megyék között itt a legkisebbek a bérek. A megyében az előző évhez (2019) viszonyítva a bruttó és nettó bérek 9,8%-kal nőttek, ami az országos növekedés (9,7%) mértékével azonos.

14. táblázat: A teljes munkaidőben alkalmazásban állók bruttó és nettó átlagkeresete a munkáltató székhelyének elhelyezkedése szerint (2020)

Területi egység	Bruttó átlagkereset, forint	%	Nettó átlagkereset, forint	%
Szabolcs-Szatmár-Bereg megye	277 049	68,6%	184 238	68,6%
Észak-Alföld	310 078	76,8%	206 202	76,8%
Magyarország	403 616	100,0%	268 405	100,0%
Előző év = 100,0%				
Szabolcs-Szatmár-Bereg megye	109,8	-	109,8	-
Észak-Alföld	110,1	-	110,1	-
Magyarország	109,7	-	109,7	-

Forrás: KSH

8 A városi szintű kereseti adatok közül a legfrissebbek a KSH Megyei jogú városok című kiadványában (2013. július) állnak rendelkezésre.

Szociális ellátás

2013-ban és 2015-ben alapvető változások történtek a szociális segélyezés rendszerében: a 2013. január 1-től működő járási hivatalok új szereplőként jelentek meg egyes segélyfajták biztosításában, ezáltal az állam és az önkormányzatok segélyezéssel kapcsolatos feladatai egyértelműen elváltak egymástól. Az ún. jövedelemkompenzáló támogatások a járási hivataloktól, míg a kiadáskompenzáló támogatások a települési önkormányzatoktól igényelhetők.

15. táblázat: A járási hivatalokhoz került támogatási típusokban részesülők száma Nyíregyházán (fő)

Támogatás típusa	2012. december 31.	2020. január 31.
Ápolási díj	577	217
Közgyógyellátás	3318	3417
Egészségügyi szolgáltatás	825	982
Aktív korúak ellátása	2658	814
Időskorúak járadéka	41	39

Forrás: Nyíregyháza Megyei Jogú Város Helyi Esélyegyenlőségi Program Felülvizsgálata (2020)

Az ápolási díjban részesülők száma azzal együtt is csökkent, hogy a korábbi jogosultak egy része a 2018. január 1-ével bevezetett gyermekek otthongondozási díja jogcímen kapja az ellátást (264 fő). Látható, hogy a járási hivatal által folyósított ellátások esetében a jogosultak száma stagnál vagy csökken.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata számos jogcímen nyújt pénzbeli és természetbeni juttatást szociális rászorultsági alapon, illetve esetenként attól függetlenül is.

16. táblázat: Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata által nyújtott pénzbeli és természetbeni szociális támogatások és ellátások

Ellátás formája	Szociális rászorultságtól függő települési támogatás	Szociális rászorultságtól független ellátás
Pénzbeli	Méltányossági ápolási díj Kiegészítő ápolási díj Lakbér hozzájárulási szolgáltatás Rendkívüli települési támogatás Lakbértámogatás Helyi lakásfenntartási támogatás	Helyi adósságkezelési szolgáltatás Rendszeres gyógyszertámogatás Köztemetés
Természetbeni	1 éven belül legalább 2 hozzátartozó eltemettetéséről való gondoskodás Külföldön elhunyt közeli hozzátartozó hazaszállítása Elemi csapás folytán a kérelmező lakhatás céljára szolgáló ingatlanában/ingóságaiban bekövetkezett kár Rendőrségi jegyzőkönyvvel igazolt, a jogosultnak bűncselekménnyel okozott kár Társadalombiztosítás által nem támogatott gyógykezelés költségei	Karácsonyi támogatás Tanszertámogatás

Forrás: Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata[9]

[9] 21/2021.(VI.25.) Önk. rendelet a szociális rászorultságtól függő egyes pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátásokról; 22/2021.(VI.25.) számú Önk. rendelet Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata által az egyes szociális rászorultságtól függetlenül nyújtott pénzbeli és természetbeni ellátási formákról

Az országos adatok alapján 2013-tól folyamatosan csökkent a támogatott háztartások száma, és a városi adatok is ezt a tendenciát követik, csak nagyobb mértékben: a települési támogatás keretében nyújtott lakásfenntartási támogatásban részesülők száma a harmadára csökkent (2018-ban már csak 1 487). A változás annak ellenére következett be, hogy a korábbi, a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény szerinti szabályozást az Önkormányzat fenntartotta és emelte is a jogosultság feltételeként a jövedelemhatárt.

17. táblázat: Nyíregyháza közigazgatási területén támogatásban részesülők száma (fő)

Támogatás típusa	2012	2014	2016	2017	2018	2019
Lakásfenntartási támogatás	5828	4448	1811	1905	1491	1230
Adósságkezelési szolgáltatás	470	293	155	136	92	71
Méltányossági ápolási díj	637	575	363	386	294	278
Rendszeres gyógyszertámogatás	-	-	519	586	452	400

Forrás: Nyíregyháza Megyei Jogú Város Helyi Esélyegyenlőségi Program Felülvizsgálata (2020)

Az egyes támogatási típusoknál a jogosultak számának csökkenése mögött az elmúlt évtizedben végbement kedvező tendenciák húzódnak meg. A rendelkezésre álló statisztikai adatok, valamint Nyíregyháza Életminősége háztartási panel nyomonkövetéses (kétévente ismétlődő) szociológiai felmérés (2008-2018) eredményei alapján 2012-től folyamatosan emelkedett mind az átlag-, mind a mediánjövedelem, amely mögött olyan intézkedések is állnak, mint a minimálbér, a garantált bérminimum és a nyugdíjak emelése. Annak ellenére, hogy 2013-tól az állam szerepe a segélyezés terén felerősödött, továbbra is jelentős szerepet tölt be az Önkormányzat a segítségre szorulók támogatásában. A megkérdezettek 10,7%-a nyilatkozott úgy, hogy fordult már segítségért az Önkormányzathoz (ez 5,7% a járási hivatal esetében). A segélyezettek körébe elsősorban a közfoglalkoztatásban résztvevők tartoznak.

A KSH egyes ellátásokról közöl megyei és országos szinten is összehasonlítható adatokat. 2020-ban Nyíregyházán az ezer lakosra jutó foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülők havi átlagos száma mindössze 4,3 volt, amely kedvezőbb mind a megyei (17,5), mind az országos értéknél (8,1). Hasonlóan kedvező a város helyzete a szociálisan rászorulók által igénybe vehető közgyógyellátási igazolvánnyal rendelkezők számában, számuk ezer lakosra vetítve 27 fő, ami megfelel az országos mutatónak (27,2 fő).

Nyíregyházán 2020-ban 29 306 nyugdíjban, ellátásban, járadékban és egyéb járandóságban részesülőt tartottak nyilván, ebből a saját jogon járó nyugdíjban, ellátásban részesülők száma 27 509 fő volt. A városban a nyugdíj átlagos összege mindössze 145 512 Ft volt havonta, amely alacsonyabb a debreceni (150 054 Ft), a miskolci (154 571 Ft) értékeknél, kis mértékben magasabb az országos értéktől (143 545 Ft), és 17,3%-kal magasabb, mint a megyei érték (124 055 Ft). Az ezer 65 éven felüli lakosra jutó szociális étkeztetésben részesülők száma 224,3 fő volt, vagyis majdnem minden negyedik 65 éven felüli lakos szociális étkeztetésben részesült a városban.

18. táblázat: Egyes szociális ellátások összehasonlító adatai (2020)

Mutató	Nyíregyháza	Szabolcs-Szatmár-Bereg megye	Magyarország
Foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesítettek havi átlagos száma ezer lakosra	4,3	17,5	8,1
Közgyógyellátási igazolvánnyal rendelkezők száma ezer lakosra	27,0	48,2	27,2

Mutató	Nyíregyháza	Szabolcs-Szatmár-Bereg megye	Magyarország
Szociális étkeztetésben részesülők száma ezer 65 éves és idősebb lakosra	224,3	245,1	101,6
Nyugdíjban, ellátásban, járadékban és egyéb járandóságban részesülők száma	29 306	125 308	2 514 969
Saját jogon járó nyugdíjban, ellátásban részesülők száma	27 509	112 775	2 347 488
Átlagos nyugdíj, forint/hó	145 512	124 055	143 545

Forrás: KSH, Területi statisztikai évkönyv

2.1.5.2 Térbeli-társadalmi rétegződés, konfliktusok, érdekviszonyok

Nyíregyháza városrészei között térbeli differenciáltság tapasztalható a lakosság korcsoport szerinti megoszlásában, képzettségében és foglalkoztatottságában:

- A városban általánosan jellemző az elöregedő tendencia, ettől függetlenül megfigyelhetők különbségek az egyes városrészek között is. A KSH 2011. évi népszámlálási adatai alapján a városi átlaghoz képest Sóstóhegy, Sóstógyógyfürdő, Korányi kertváros (26,3%), Kertváros, Salamonbokor, Szabadságbokor (25,9%) és Jósaváros, Stadion környéke, Hímes (23,4%) városrészek idősebb korstruktúrájú városrészek, míg Nyírszőlős, Felsőpázsit Örökösföld (21,1%), Borbánya, Nyírjes, Kistelekiszőlő, Butyka (18,2%) és Örökösföld (17,1%) fiatalabb korstruktúrájú városrészek[10].
- A foglalkoztatottság szempontjából a Belső lakóterület és Örökösföld városrészekben a legmagasabb a foglalkoztatottság, a munkanélküliek aránya pedig a Bokortanyák, Császárszállás; Malomkert, Déli ipartelep, Huszártelep és Borbánya, Nyírjes, Kistelekiszőlő, Butyka városrészeken a legmagasabb.
- A KSH adatszolgáltatása alapján 2011-ben még 3 szegregátum[11] volt a városban: a Huszártelep, a Keleti lakótelep és Polyákbokor. Nyíregyháza területén az egyes szegregátumok eltérő okokból kifolyólag alakultak ki, azonban több közös gazdasági (pl. magas munkanélküliség, alacsony jövedelem) és társadalmi (pl. alacsony iskolai végzettség, alacsony komfortfokozatú lakások magas aránya) probléma is azonosítható. A Keleti lakótelep régi, komfort nélküli, leromlott állapotú épületei 2020. március és 2021. október között elbontásra kerültek (27 négylakásos lakótömb), így a közel 10 évig tartó átgondolt városrehabilitációs program eredményeként a Keleti lakótelep szegregált helyzete megszűnt. A szegregátumok részletesen az FVS Antiszegregációs Tervében kerülnek bemutatásra.[12]

---

[10] A %-ok az idősebb korstruktúrájú városrészeknél a 60 éves vagy idősebb lakosság arányát, a fiatalabb korstruktúrájú városrészeknél a 14 éves vagy fiatalabb lakosság arányát jelzik.

[11] Szegregátumnak az a terület tekinthető, ahol szegregációs mutató – a legfeljebb általános iskolai végzettséggel rendelkezők és a rendszeres munkajövedelemmel nem rendelkezők aránya az aktív korúakon belül – eléri, illetve meghaladja az 35%-ot (a KSH a 2011. évi népszámlálási adatok alapján számítja ki az értéket).

[12] A 2022. évi népszámlálást követően a KSH felülvizsgálja a szegregátumok lehatárolását és rendelkezésre bocsátja a szegregátumokra, illetve a szegregáció által veszélyeztetett területekre vonatkozó aktuális adatokat, 2024. december végéig ezekre építve az FVS is felülvizsgálatra kerül.

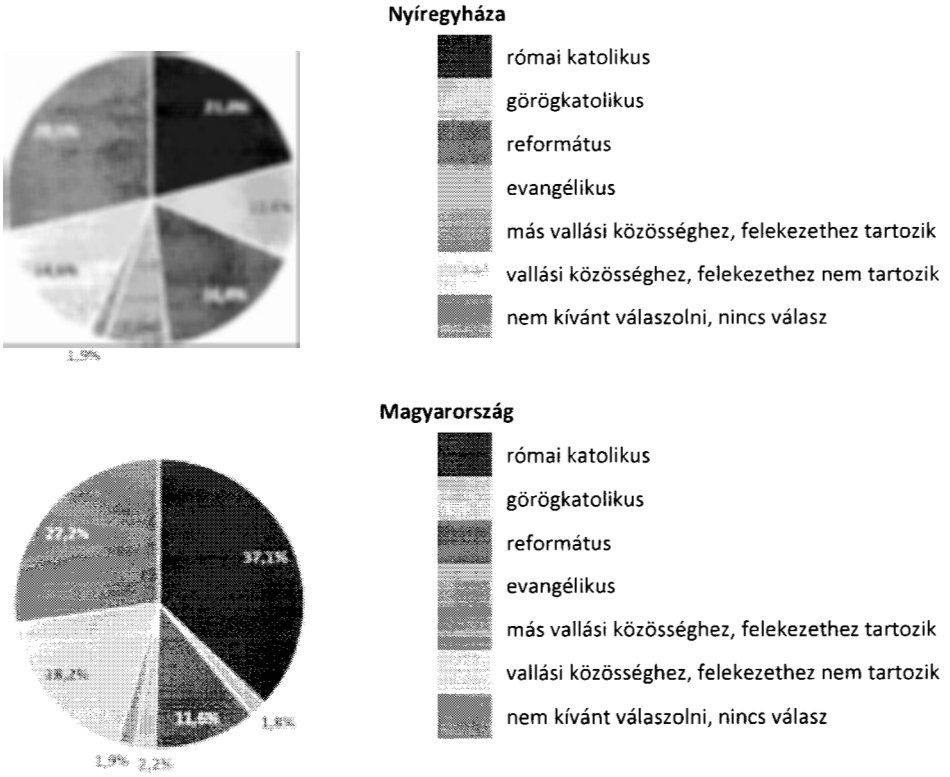
2.1.5.3 Települési identitást erősítő tényezők

Történelmi és kulturális adottságok, nemzeti kötődés és vallási közösségek

Nyíregyháza lakosságának városi identitástudatát egyedi etnikai és vallási tényezők alakították ki. A 18. században a városba telepített szlovák lakosság megváltoztatta a nemzetiségi összetételt, valamint ennek következtében jelentősen átalakult Nyíregyháza vallási-felekezeti szerkezete is. Jelenleg a város etnikai megoszlása az országos mutatókkal összességében megegyezik, az egykor jelentős számú szlovák lakosság többsége – a Beneš-dekrétumok következtében – visszatelepült Szlovákiába.

A városban a vallási-felekezeti megoszlás ugyanakkor az országostól eltérő képet mutat. A korábban zömmel református, görög és római katolikus magyar etnikum a 18. század betelepítései következtében heterogénné vált. Az ide érkező tirpák lakosság hatására Nyíregyháza lett a mai magyarországi evangélikus felekezet egyik központja. Az evangélikus vallás mellett Nyíregyháza a görögkatolikus vallás egyik centruma is. A lakosság vallási, felekezeti megoszlását a KSH kizárólag a népszámlálások alkalmával méri fel, vagyis a 2011. évi népszámlálási adat tekinthető a legfrissebbnek: ekkor a római katolikus (21%) felekezethez tartozók voltnak a legtöbben, de jelentős a református (16,4%), a görögkatolikus (10,6%) és az evangélikus (7%) vallású lakosság aránya is.

12. ábra: Magyarország és Nyíregyháza lakosságának vallási-felekezeti megoszlása (2011)



Forrás: KSH Népszámlálás 2011

Társadalmi élet, szokások és hagyományok

A történelmileg kialakult helyi identitást erősitik a helyi értékek, valamint a rendszeresen megszervezésre kerülő kulturális és közösségépítő rendezvények. A tirpák hagyományok fellelhetők a nyírségi néphagyományokban, táncokban, ételekben, építészetben is. A városban évente több mint

259

100 kulturális és szórakoztató rendezvény valósul meg, az Önkormányzat évek óta támogatja a városi nagyrendezvények lebonyolítását. Nyíregyháza legjelentősebb rendezvényei: Nyírségi Disznótoros Fesztivál és Nemzetközi Böllérverseny, Helló Nyíregyháza, Városnapok, Szent Iván Éj, Cantemus Nemzetközi Kórusfesztivál, VIDOR Fesztivál, Tirpák Fesztivál, Márton-napi Vigasságok, Adventi Forgatag.

Szintén a települési kötődést erősíti a különböző szakterületeken jelentős eredményeket elért helyi szakemberek számára alapított díjak, kitüntetések rendszere (pl. „Nyíregyháza Kiváló Pedagógusa" Margócsy Emil-díj", „Oktató-Nevelő Munkáért Vietórisz József-díj", „Nyíregyháza Város Közbiztonságáért Sztárek Ferenc díj").

Nyíregyházán az agrár hagyományoknak köszönhetően a mai napig meghatározó a mezőgazdasági termékek kínálata, számos helyi termelő rendelkezik kiváló minőségű friss, illetve feldolgozott gyümölccsel és zöldséggel, hús- és hentesáruval, illetve egyéb mezőgazdasági termékekkel. Az élelmiszer jellegű termékeken felül változatos a hagyományos kézműves termékek kínálata is. A városi rendezvényekhez kapcsolódóan kerül megrendezésre a Népi Ízek Fesztiválja programsorozat. Több éve működik nyári időszakban Sóstón a Blaha Lujza sétány melletti piactéren a Sóstói Piac, ahol helyi termelők és kézművesek termékeit vásárolhatják meg az érdeklődők. Az Önkormányzat szervezetileg is megteremtette a helyi termékek fejlesztésének, valamint a fogyasztás ösztönzésének hátterét, valamint online helyi termék katasztert is működtet.
(https://helyitermek.nyiregyhazipaktum.hu/)

Nyíregyháza városhoz szorosan egy hungarikum köthető, a klasszikus magyar szablyavívás hagyománya (www.hungarikum.hu). A Hungarikum törvényhez kapcsolódóan a megyék és települések megyei és települési értéktárakat hozhatnak létre. Nyíregyháza legjelentősebb Szabolcs-Szatmár-Bereg megyei értéktárba is bekerült helyi értékei a következők: a Sóstói Múzeumfalu; a magyar szablya, a magyar szablyavívás és a Borsody-vívórendszer; a Szabolcs Néptáncegyüttes munkássága; a Cantemus kóruscsalád; Krúdy Gyula élete és munkássága; a Jósa András Múzeum; a Nyírség Néptáncegyüttes munkássága; a tirpák népi építészet; a 4 for Dance Táncegyüttes munkássága; a Nyíregyházi bokortanyák; az Evangélikus Nagytemplom; Nyíregyházi Egyetem Tuzson János Botanikus Kertje; a Sóstói-erdő; a Sóstógyógyfürdő és a Sóstó Zoo. A Nyíregyházi Települési Értéktárba 50 nemzeti érték került felvételre (Nyíregyháza értéktár - Nyíregyháza Megyei Jogú Város Portálja - Nyíregyháza Többet Ad! (nyiregyhaza.hu).

Civil szervezetek

2020-ban Nyíregyházán 770 civil szervezet működött. Számuk 2010 óta 41 szervezettel, 5,1%-kal csökkent ugyan, de számuk lakosságarányosan magasnak mondható: tízezer főre 75 szervezet jut szemben az országos 62, illetve a megyei 53 darabbal. Nyíregyházán elsősorban az alábbi területeken működnek civil szervezetek:

- egészségügy, szociális ellátás,
- fogyatékkal élők, hátrányos helyzetű csoportok,
- közbiztonság,
- idősek és fiatalok,
- kultúra, népművészet, gasztronómia,
- oktatás, környezetvédelem, sport.

2.1.6 A település humán infrastruktúrája

2.1.6.1 Egészségügy

Alapellátás

Nyíregyházán az egészségügyi alapellátás – a háziorvosi, házi gyermekorvosi ellátás és a fogorvosi alapellátás – 102 orvossal kötött feladat ellátási szerződés keretében, egészségügyi vállalkozási formában valósul meg. A városban jelenleg 45 felnőtt háziorvos, 27 gyermek háziorvos, 22 fogorvosi és 9 iskola-fogászati praxis látja el az alap egészségügyi ellátást a Közgyűlés által, helyi rendeletben meghatározott körzetekben. A háziorvosok munkáját a felnőtt körzetekben 51, a gyermekorvosi körzetekben pedig 27 körzeti ápolónő segíti (Nyíregyháza Megyei Jogú Város Gazdasági Programja 2020-2024).

A háziorvosi, illetve házi gyermekorvosi ellátási rendszer országos és megyei viszonylatban pozitívabb képet mutat: a KSH adatai szerint 2020-ban az egy háziorvosra és házi gyermekorvosra jutó lakos száma a városban 1 597 fő volt, ami kedvezőbb, mint a megyei (1 753 fő) és országos érték (1 651 fő), ugyanakkor kedvezőtlenebb, mint Debrecen (1 415 fő) és Miskolc (1 235 fő) mutatói.

A háziorvosi és fogorvosi szolgáltatások mellett a térségben elérhető iskola-egészségügyi, illetve védőnői ellátás is. Nyíregyházán az iskolaorvosi praxisok száma 30, amelyből 26 iskolai körzetet gyermek háziorvosok látnak el. A védőnőként dolgozók betöltött állásainak száma összesen 71 álláshely. A védőnői szolgálatnak nagy szerepe van az iskola-egészségügyi szolgálat ellátásában, továbbá a háziorvosi rendszerrel való együttműködésben is. Nyíregyházán 2020-ban 40 gyógyszertár működött, számuk 2010 óta 6 darabbal csökkent.

A területi ellátási kötelezettséggel rendelkező háziorvosi praxisok egy része önkormányzati tulajdonú ingatlanban, másik része a tevékenységet végző orvos/vállalkozás tulajdonában levő ingatlanban (rendelőben) végzi, illetve néhány esetben bérelt ingatlanban.

A kötelező feladatokhoz tartozó ügyeleti ellátás, a területi védőnői ellátás és az iskola egészségügyi ellátás is az Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság szervezeti keretében működik. Nem kötelező feladatként biztosítja az Önkormányzat a fogászati röntgent (szakellátási feladat), a foglalkozás-egészségügyi alapellátást, a hajléktalan személyek 168 órás (azaz 0-24 órában elérhető) háziorvosi ellátását, valamint az otthoni szakápolás és hospice ellátást az intézményen keresztül.

Az Igazgatóság illetékességi, működési területe Nyíregyháza Megyei Jogú Város közigazgatási területe. A házi felnőttorvosi ügyelet és házi gyermekorvosi ügyelet működési területe Nyíregyháza, Apagy, Kálmánháza, Nagycserkesz, Napkor, Nyírpazony, Nyírtelek, Nyírtura, valamint és Nyírtét településeket fedi le.

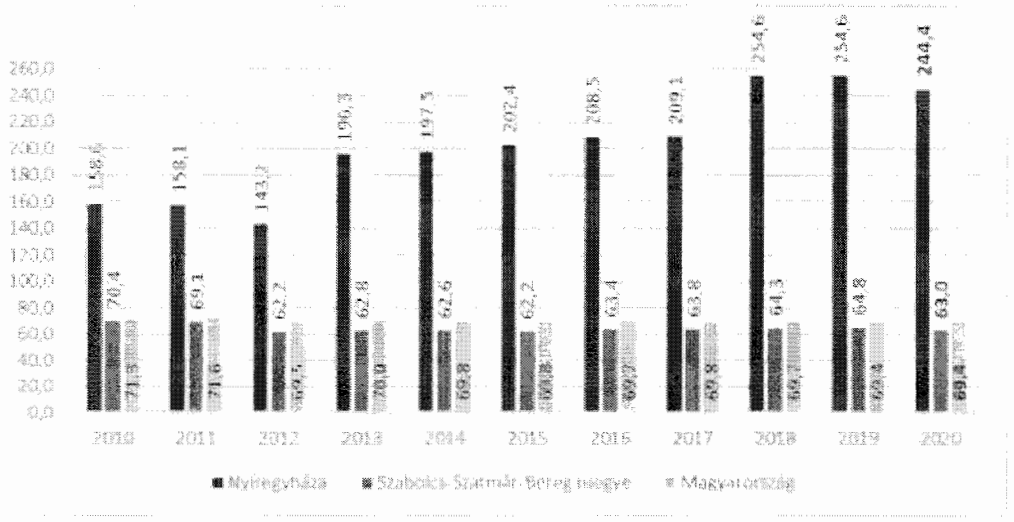
Szakellátás

A város és a térség járóbeteg szakellátásában a Jósa András Oktatókórház vesz részt, amely a Debreceni Egyetem Orvos- és Egészségtudományi Centrumának akkreditált oktatókórházaként működik. A megyében Fehérgyarmaton, Mátészalkán, valamint Nagykállóban működik még kórház[13].

[13] 2013 márciusában Szabolcs megye négy kórháza – Jósa András Oktatókórház, Fehérgyarmati Kórház és Gyógyfürdő, Mátészalkai Kórház, Sántha Kálmán Mentális Egészségközpont és Szakkórház – egyesült, Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kórházak és Egyetemi Oktatókórház néven.

Jósa András Oktatókórház alaptevékenysége a felnőtt- és gyermek-, aktív- és krónikus, járó- és fekvőbeteg-szakellátás, a rehabilitáció, fejlesztő, oktató tevékenység, utókezelés, gondozás, a közép- és felsőfokú oktatás, az orvos-szakorvosképzés és a kutatási tevékenységek köré szerveződik. A kórházban 29 osztályon, belgyógyászati, sebészeti és diagnosztikai szakmacsoport keretein belül folyik a gyógyító munka. Az elmúlt évtizedben az oktatókórház területén számos fejlesztés (Jósa András Tömbkórház Projekt, Jósa András Sürgősségi Projekt) valósult meg.

13. ábra: Tízezer lakosra jutó működő kórházi ágyak száma (db)



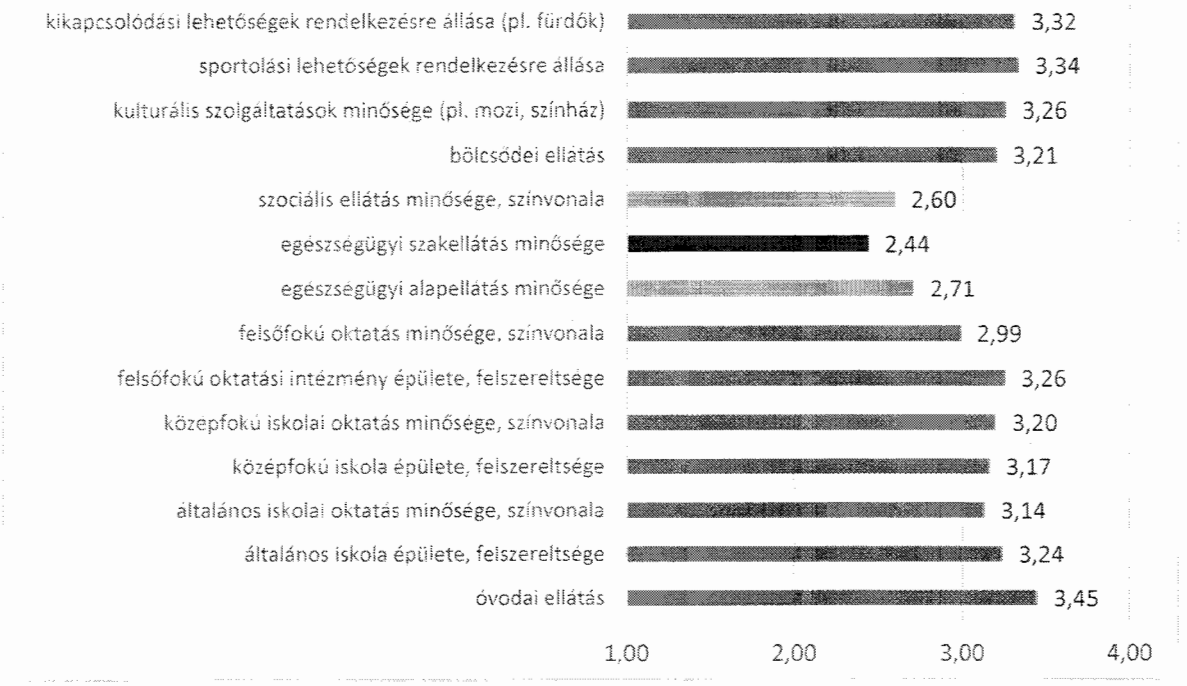
Forrás: KSH Tájékoztatási adatbázis

2020-ban a kórházi ágyak száma a megyében 3 433 db volt, ennek 83%-a (2 349 db) működött Nyíregyházán. A megyeszékhelyen a tízezer lakosra jutó kórházi ágyak száma 244 db, ami meghaladja a megyei (63), országos (69), debreceni (138) és miskolci (214) értékeket. 2010 és 2020 között a tízezer lakosra jutó kórházi ágyak száma Nyíregyházán 159-ről emelkedett 244-re.

Az FVS készítése során zajlott **lakossági kérdőíves felmérés** keretében a válaszadók értékelhették a városban elérhető szolgáltatások általános minőségét, színvonalát. Az 1 193 válaszadó összesített véleménye alapján a város által nyújtott humán szolgáltatások közül a legalacsonyabb értéket az egészségügyi szakellátás kapta, amit a szociális ellátás és az egészségügyi alapellátás követ.

062

14. ábra: Lakossági értékelés a Nyíregyházán elérhető szolgáltatásokról és egyéb városi életminőséget befolyásoló tényezőkről egy 1-től (egyáltalán nem elégedett) 4-ig (nagyon elégedett) tartó skálán



Forrás: Lakossági kérdőíves felmérés, 2021

Ezzel összhangban a három legfontosabbnak ítélt fejlesztésre irányuló kérdésnél a válaszadók első helyen az egészségügy fejlesztését (alapellátás, szakellátás) jelölték meg legfontosabbként (válaszadók 70,2%-a).

2.1.6.2 Oktatás-nevelés

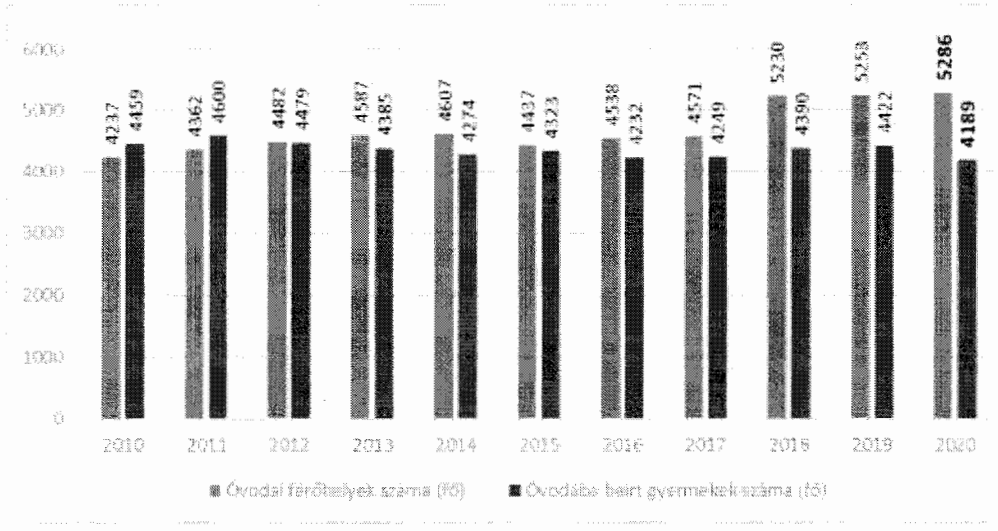
Óvodák

Nyíregyházán a 3-7 éves korú gyermekek önkormányzati, egyházi vagy egyesület által fenntartott óvodába járhatnak. Önkormányzati fenntartásban 4 óvoda működik (Eszterlánc Északi Óvoda, Gyermekek Háza Déli Óvoda, Búzaszem Nyugati Óvoda, Tündérkert Keleti Óvoda), összesen 35 feladatellátási helyen 167 csoportban, közel 4000 gyermekkel. Egyházi fenntartásban 5, egyesületi formában 1 helyen biztosított az óvodai ellátás. Nyíregyházán az óvodák felújítása folyamatosan zajlik, így a gyermekek ellátása modern, esztétikus körülmények között biztosított.

Az óvodák kapacitása 2020-ban 5 286 fő, az óvodába beírt gyerekek száma 4 189 fő volt, ami 79,25%-os kihasználtságnak felel meg. Az óvodai feladatellátási helyek száma 41 db, az óvodai csoportok száma 187 db, az óvodapedagógusok száma 382 fő volt. Az egy csoportba jutó gyerek száma 22,4 fő/csoport, az egy óvodapedagógusra jutó gyerek száma 11 fő/pedagógus volt.

Amíg a városban 2010 és 2020 között az óvodai férőhelyek száma 24,8%-kal nőtt, addig az óvodába beírt gyerekek száma 6,1%-kal csökkent. A tendencia országosan hasonló, de kisebb mértékű volt: az óvodák kapacitása 4,3%-kal nőtt, a beírt gyermekek száma pedig 4,6%-kal csökkent.

15. ábra: Óvodák kapacitása és az óvodákba beírt gyerekek száma Nyíregyházán



Forrás: KSH

A KSH adatai alapján Nyíregyházán az óvodai ellátásban részesülő hátrányos helyzetű, illetve halmozottan hátrányos helyzetű gyerekek száma 2012 és 2020 között 1 099 főről 35 főre (96,82%-kal) csökkent – részben a hátrányos helyzet jogi szabályozásának változása miatt. Mindez annak ellenére következett be, hogy az óvodába beírt gyermekek száma 2012 és 2020 között csak 6,47%-kal csökkent.

Általános iskolák

Nyíregyházán az általános iskolai feladatellátási helyek száma 28 db. Az általános iskolai oktatás a Nyíregyházi Tankerületi Központ fenntartásában levő iskolákban (16 db), valamint egyházi és nem állami fenntartású iskolákban valósul meg a megyeszékhelyen. Az általános iskolai tanulók száma 2020-ban 9 973 fő volt, akik 418 osztályban tanultak.

Nyíregyházán 2010 és 2020 között az általános iskolai oktatásban résztvevő tanulók száma – a természetes fogyás és az öregedő városi korstruktúra ellenére – 1,1%-kal nőtt, miközben a tanulók száma Szabolcs-Szatmár-Bereg megyében 16,9%-kal, az országban pedig 4,1%-kal csökkent. A más településről bejáró általános iskolai tanulók száma a nappali oktatásban 1 086 fő volt (az összes általános iskolai tanuló 10,89%-a), számuk 2010 óta 9,9%-kal csökkent.

Nyíregyházán 2020-ban az általános iskolai főállású pedagógusok száma 939 fő volt, az egy pedagógusra jutó tanulók száma 11 fő volt. A pedagógusok száma 2010 óta 27 fővel, 2,96% nőtt.

Hátrányos helyzetű általános iskolai tanulók száma a nappali oktatásban 2012 és 2020 között 3 104 főről 113 főre (96,4%-kal) csökkent – részben a hátrányos helyzet jogi szabályozásának változása miatt. 2010 óta a gyógypedagógiai oktatásban részesülő általános iskolai tanulók száma a nappali oktatásban szintén csökkent (332 főről 277 főre), a csökkenés mértéke (16,6%) ugyanakkor kisebb volt, mint a hátrányos helyzetű általános iskolai tanulók esetén.

Az általános iskolai feladatellátást végző intézmények mellett Nyíregyházán alapfokú művészetoktatást végző intézmények is működnek, ahol a diákok zeneművészeti, szín-és bábművészeti, képző- és iparművészeti, illetve táncművészeti ágakon sajátíthatnak el tudást. A városban kettő kéttannyelvű általános iskola is működik. Az általános iskolák többségében idegen nyelvként az angolt vagy a németet tanulják a gyerekek.

Középiskolai oktatás

Nyíregyháza középfokú oktatási intézményeinek vonzáskörzete túlmutat a járás és a megye határain. Az intézmények országos viszonylatban is kiemelkedő minőségű oktatást nyújtanak 4, 6 vagy 8 évfolyamon. A megyeszékhelyen működő gimnáziumok többségének fenntartója a Nyíregyházi Tankerületi Központ – egyes intézmények egyetemi, egyházi vagy egyéb fenntartásban működnek.

2020 szeptemberétől a szakképzésben tanulók új iskolatípusokban, technikumban és szakképző iskolákban tanulhatnak tovább. A szakképzést folytató iskolákban történő széles szakmai alapozást követően a szakirányú oktatás a nagyvállalatoknál és KKV-knál, velük szorosan együttműködve történik duális képzés keretében. A megyeszékhelyen a szakképzést a Nyíregyházi Szakképzési Centrum, valamint az Agrárminisztérium felügyelete alá tartozó Északi Agrárszakképzési Centrum biztosítja. A Nyíregyházi Szakképzési Centrum 10 intézményből 8 feladatellátási hely Nyíregyházán található, 2 intézmény Tiszalökön és Tiszavasváriban működik.

A Nyíregyházi Szakképzési Centrum nyíregyházi intézményeiben több mint 50 szakma közül választhatnak a hallgatók, szakképzettséget (3 éves képzés), illetve érettségit és technikusi szakképzettséget (5 éves képzés) adó képzés keretében. A szakképzési centrum intézményei nappali és felnőttoktatásban – esti munkarendben – érettségi előtt és után is biztosítanak képzéseket.

Nyíregyházán a gimnáziumi tanulók száma a 2010 óta stagnál. 2020-ban 4 911 fő (45,4%) tanult nappali oktatásban a 22 gimnáziumi feladatellátási helyen. A gimnáziumokban a bejárók, illetve a kollégisták aránya évek óta állandó: 2020-ban a tanulók 25,5%-a (1 252 fő) vidéki bejáró, illetve 12,2%-a kollégista (597 fő) volt. A főállású gimnáziumi pedagógusok száma összesen 463 fő volt.

A Nyíregyházán található technikumok (2015-ig szakközépiskolák, 2020-ig szakgimnáziumok) 16 feladatellátási helyen működnek, nappali oktatásban résztvevő tanulóik száma 4 023 fő (37,2%). Számuk 2010 óta – az országos tendenciákhoz igazodva – jelentős mértékben, 2 496 tanulóval (38,3%) csökkent. A technikumi főállású pedagógusok száma összesen 399 fő volt.

A szakképző iskolai (2015-ig szakiskolai és speciális szakiskolai, 2020-ig szakközépiskolai, valamint szakiskolai és készségfejlesztő iskolai) feladatellátási helyek száma 8, tanulóik száma a nappali oktatásban 1 229 fő (11,4%), 2010 óta közel a felére csökkent. A szakképző iskolai főállású pedagógusok száma összesen 93 fő volt.

A szakképzésben résztvevő szakgimnáziumi és szakközépiskolai tanulók tekintetében a bejáró vagy kollégista tanulók aránya magasabb[14]:

- a szakgimnáziumi tanulók 23,9-a kollégista, 45,9%-a bejáró volt;
- a szakközépiskolai tanulók 6,7%-a kollégiumban lakott, 71,2%-a pedig vidékről járt be Nyíregyházára (2019).

A Nyíregyházán működő középfokú oktatási intézmények listáját az alábbi táblázatok foglalják össze.

[14] 2019-es adatok összehasonlítása alapján, mivel 2020-as adatok nem állnak rendelkezésre

19. táblázat: Középfokú oktatási feladatellátási helyek Nyíregyházán

Intézmény neve	Intézmény címe	Fenntartó
Nyíregyházi Krúdy Gyula Gimnázium	4400 Nyíregyháza, Epreskert utca 64.	Nyíregyházi Tankerületi Központ
Nyíregyházi Zrínyi Ilona Gimnázium és Kollégium	4400 Nyíregyháza, Széchenyi utca 29-37.	Nyíregyházi Tankerületi Központ
Nyíregyházi Kölcsey Ferenc Gimnázium	4400 Nyíregyháza, Széchenyi utca 6.	Nyíregyházi Tankerületi Központ
Nyíregyházi Vasvári Pál Gimnázium	4400 Nyíregyháza, Kiss Ernő utca 8.	Nyíregyházi Tankerületi Központ
Nyíregyházi Arany János Gimnázium, Általános Iskola és Kollégium	4400 Nyíregyháza, Ungvár sétány 22.	Nyíregyházi Tankerületi Központ
Nyíregyházi RIDENS Gimnázium, Szakgimnázium, Szakiskola és Kollégium (kifutó rendszerben)	4400 Nyíregyháza, Széchenyi út 34-38.	Nyíregyházi Tankerületi Központ
Nyíregyházi Művészeti Szakgimnázium (kifutó rendszerben)	4400 Nyíregyháza, Búza utca 1-3.	Nyíregyházi Tankerületi Központ
Nyíregyházi Göllesz Viktor Szakiskola, Általános Iskola és Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény	4400 Nyíregyháza, Báthory utca 30.	Nyíregyházi Tankerületi Központ
Nyíregyházi Egyetem Eötvös József Gyakorló Általános Iskola és Gimnázium	4400 Nyíregyháza, Ungvár sétány 12.	Nyíregyházi Egyetem
Abigél Általános Iskola, Alapfokú Művészeti Iskola, Szakgimnázium, Gimnázium, Kollégium, Technikum és Szakképző Iskola	4405 Nyíregyháza, Tünde utca 10/a	Matura Alapítvány
Kölcsey Ferenc Gimnázium	4400 Nyíregyháza, Széchenyi utca 11	Sziltop Oktatási Nonprofit Közhasznú Kft.
SZAK-MA Általános Iskola és Gimnázium	4400 Nyíregyháza, Dózsa György utca 33.	Aranyszív A Gyermekekért Közhasznú Alapítvány
Waldorf Óvoda, Általános Iskola, Gimnázium és Alapfokú Művészeti Iskola	4400 Nyíregyháza, Kölcsey utca 8.	Nyíregyházi Waldorf Pedagógiai Egyesület
HARMÓNIA Alapfokú Művészeti Iskola, Általános Iskola és Gimnázium (kifutó rendszerben)	4400 Nyíregyháza, Malom utca 30.	HARMÓNIA Intézményfenntartó Alapítvány
Mátrix Szakgimnázium és Szakközépiskola (kifutó rendszerben)	4400 Nyíregyháza, Arany János utca 7	RETRÓ VOLÁN Nonprofit Kft.
Nyíregyházi Evangélikus Kossuth Lajos Gimnázium	4400 Nyíregyháza, Szent István utca 17-19.	Magyarországi Evangélikus Egyház
Szent Imre Katolikus Gimnázium, Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola, Kollégium, Óvoda és Alapfokú Művészeti Iskola	4400 Nyíregyháza, Ungvár sétány 19.	Debrecen-Nyíregyházi Egyházmegye
Szent Miklós Görögkatolikus Gimnázium és Kollégium	4400 Nyíregyháza, Bethlen Gábor utca 7.	Nyíregyházi Egyházmegye
Bethlen Gábor Gimnázium, Általános Iskola, Óvoda és Alapfokú Művészeti Iskola	4400 Nyíregyháza, Gomba utca 7.	Hit Gyülekezete
Leonardo Média Akadémia Gimnázium, Szakgimnázium és Általános Iskola (kifutó rendszerben)	4400 Nyíregyháza, Báthori utca 5.	Esélytér Intézményfenntartó

Forrás: Oktatási Hivatal (oktatas.hu)

20. táblázat: Nyíregyházán található szakképző intézmények

Intézmény neve	Intézmény címe	Iskolában oktatott szakmák
Nyíregyházi Szakképzési Centrum megyeszékhelyen található intézményei		
Nyíregyházi SZC Bánki Donát Műszaki Technikum és Kollégium	4400 Nyíregyháza, Korányi Frigyes utca 15.	Elektronikai technikus Gépgyártás-technológiai technikus Gépjármű-mechatronikai technikus
Nyíregyházi SZC Bencs László Szakképző Iskola	4400 Nyíregyháza, Tiszavasvári út 12.	Ács Burkoló Festő, mázoló, tapétázó Kereskedelmi értékesítő Pincér - vendégtéri szakember Szakács Szárazépítő
Nyíregyházi SZC Inczédy György Szakképző Iskola és Kollégium	4400 Nyíregyháza, Árok utca 53.	Informatikai rendszer- és alkalmazás-üzemeltető technikus Járműfényező Karosszérialakatos Logisztikai technikus Sportedző (a sportág megjelölésével) - sportszervező
Nyíregyházi SZC Sipkay Barna Technikum	4400 Nyíregyháza, Krúdy Gyula utca 32.	Cukrász Cukrász szaktechnikus Kereskedelmi értékesítő Kereskedő és webáruházi technikus Pincér - vendégtéri szakember Szakács Szakács szaktechnikus Turisztikai technikus Vendégtéri szaktechnikus
Nyíregyházi SZC Széchenyi István Technikum és Kollégium	4400 Nyíregyháza, Városmajor utca 4.	Pénzügyi-számviteli ügyintéző Szoftverfejlesztő és -tesztelő Vállalkozási ügyviteli ügyintéző
Nyíregyházi SZC Vásárhelyi Pál Technikum	4400 Nyíregyháza, Vasvári Pál utca 16.	Környezetvédelmi technikus Magasépítő technikus Mélyépítő technikus Útépítő, vasútépítő és -fenntartó technikus Vízügyi technikus
Nyíregyházi SZC Wesselényi Miklós Technikum és Kollégium	4400 Nyíregyháza, Dugonics utca 10-12.	Asztalos Divat-, jelmez- és díszlettervező Divatszabó Faipari technikus Fodrász Fotográfus Informatikai rendszer- és alkalmazás-üzemeltető technikus Kéz- és lábápoló technikus Kozmetikus technikus Villanyszerelő
Nyíregyházi SZC Zay Anna Technikum és Kollégium	4400 Nyíregyháza, Család utca 11.	Általános ápoló Gyakorló ápoló Kisgyermekgondozó, -nevelő Mentőápoló Szociális és gyermekvédelmi szakasszisztens Szociális és rehabilitációs szakgondozó
Északi Agrárszakképzési Centrum szakképző intézményei		
Északi ASzC Westsik Vilmos Élelmiszeripari Technikum és Szakképző Iskola	4400 Nyíregyháza, Semmelweis utca 15.	Sütő-és cukrászipari technikus Húsipari technikus Élelmiszeripari gépésztechnikus Cukrász Pék-cukrász

Intézmény neve	Intézmény címe	Iskolában oktatott szakmák
		Pék Édességkészítő Hentes- és húskészítmény-készítő Élelmiszeripari gépkezelő Tartósítóiparitermék-készítő
Északi ASzC Lippai János Mezőgazdasági Technikum és Szakképző Iskola	4400 Nyíregyháza, Krúdy köz 2.	Kertésztechnikus Mezőgazdasági technikus Gazda Kertész Mezőgazdasági gépész

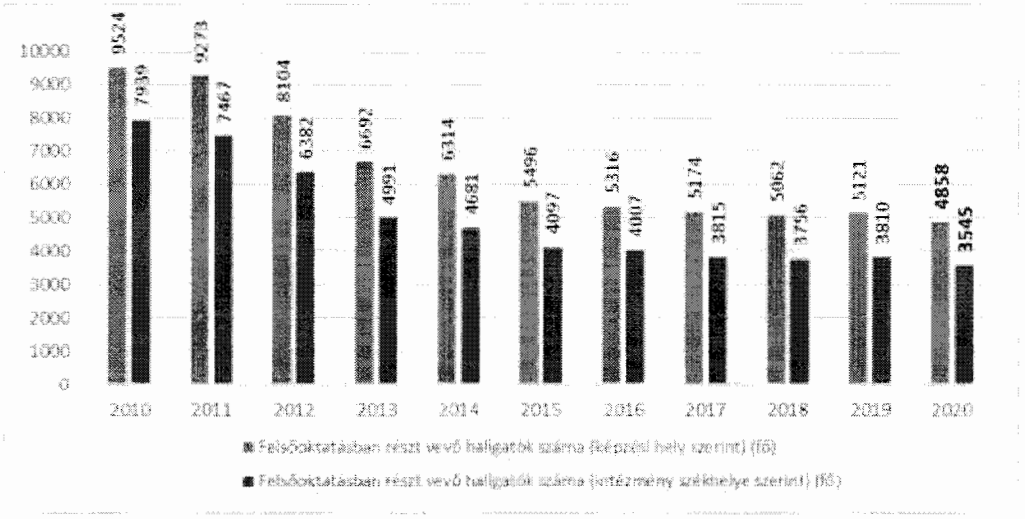
Forrás: NSZFH | Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal (nive.hu)

Felsőfokú oktatás

Nyíregyházán három **felsőoktatási intézmény** – a Nyíregyházi Egyetem, a Debreceni Egyetem Egészségügyi Kara és a Szent Atanáz Görögkatolikus Hittudományi Főiskola – működik. A felsőoktatásban résztvevő hallgatók száma képzési hely szerint 4 858 fő, az intézmény székhelye szerint 3 545 fő volt 2020-ban. Számuk 2010 és 2020 között 48,99%-kal (képzés helye szerint) és 55,35%-kal csökkent (az intézmény székhelye szerint), ami lényegesen nagyobb visszaesés az országos trendekhez képest (-20,44%).

A felsőfokú oklevelet szerzett hallgatók száma képzési hely szerint 1 056 fő, az intézmény székhelye szerint 786 fő volt. Számuk 2010 óta 36,5%-kal (képzés helye szerint) és 38,4%-kal (az intézmény székhelye szerint) esett vissza, miközben az országos csökkenés mértéke 2,8%-os volt.

16. ábra: A felsőoktatásban résztvevő hallgatók számának alakulása Nyíregyházán



Forrás: KSH

A Nyíregyházi Egyetemnek jelentős hagyományai vannak a tanárképzésben és az agrárképzésben, valamint az egyetemen és annak jogelődjében 1968 óta folyik az országosan egyedülálló felsőfokú pilótaképzés. A Nyíregyházi Egyetem képzési szintjei és képzési területei az alábbiak:

- Alapképzés: agrár, bölcsészettudomány, gazdaságtudományok, informatika, műszaki, művészetközvetítés, pedagógusképzés, sporttudomány, társadalomtudomány, természettudomány;
- Mesterképzés: bölcsészettudomány, pedagógusképzés, társadalomtudomány;

- Felsőoktatási szakképzés: agrár, gazdaságtudományok, informatika, műszaki, pedagógusképzés, társadalomtudomány.

A Nyíregyházi Egyetem számos alapképzés esetében működtet duális képzést, szakmailag minősített vállalatoknál folyó gyakorlati képzések biztosításával. A duális képzés esetében a közreműködő vállalat előre meghatározott módon a felsőoktatási intézmény tananyagához szorosan illeszkedve, formálisan is oktatja a hallgatókat a képzés során. E képzési rendszer segítségével olyan munkaerő kerül ki a felsőoktatásból, amely azonnal, több éves továbbképzés és további anyagi ráfordítás nélkül képes belépni a munka világába.

A 2021/2022-es tanévben az alábbi alapképzések esetében állnak rendelkezésre partnercégek a duális képzésben: gazdálkodás és menedzsment, gépészmérnök, járműmérnök, közlekedésmérnöki, mezőgazdasági és élelmiszeripari gépészmérnök, mezőgazdasági mérnök, programtervező informatikus.

2018. októberében az egyetemen átadták a régió első LEGO® Education Innovation Studio-ját (NYE – LEIS), amelynek célja, hogy megismertesse a leendő és a gyakorló pedagógusokat a LEGO® eszközök oktatásban való alkalmazásának módszertanával.

A Nyíregyházi Egyetem kutatási tevékenysége keretében működik az Agrár és Molekuláris Kutató és Szolgáltató Intézet (AMKSZI), amely a kémia-, biológia-, agrár- és élelmiszer tudományágakhoz kapcsolódó interdiszciplináris K+F+I intézet.

A Debreceni Egyetem Egészségügyi Kar egészségügyi és szociális területen folytat oktató- és kutatómunkát. Az Egészségügyi Kar alapképzésben (4 szak), mesterképzésben (3 szak), doktori és egyéb posztgraduális szinten kínál képzéseket magyar és részben angol nyelven.

Regionális szinten a térségben széles a felsőfokú képzési kínálat, hiszen a Nyíregyházi Egyetem mellett a Debreceni és Miskolci Egyetem közelsége is előnyt jelent. Bár a városban több egyetem is működik, ugyanakkor számos fiatal dönt úgy, hogy felsőfokú tanulmányait más magyarországi vagy akár külföldi egyetemen folytatja – közülük csak kevesen térnek vissza Nyíregyházára tanulmányaikat követően. A hosszú távú fejlődés szempontjából kiemelt jelentőségű a tehetséges fiatal szakemberek megtartása és vonzása, aminek céljából több kezdeményezés is indult a városban az oktatás több szintjén (pl. Arany János Tehetséggondozási Program, Bursa Hungarica Ösztöndíj, Rászoruló Hallgatókért Közalapítvány, Roma Szakkollégium).

2.1.6.3 Szociális és gyermekjóléti szolgáltatások

Nyíregyháza a szociális és gyermekjóléti szolgáltatások biztosítása terén is központi szerepet tölt be a térségben. A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény alapján az önkormányzat ellátási kötelezettségének intézmény fenntartásával és ellátási szerződés útján tesz eleget. A törvények rendelkezései szerint Nyíregyháza Önkormányzatának kötelezettsége a gyermekjóléti alapellátási és a szociális alapszolgáltatási feladatok ellátása, továbbá saját területén köteles éjjeli menedékhelyet, hajléktalan személyek átmeneti szállását, idősek otthonát, valamint – amennyiben a lakossági szükségletek indokolják – hajléktalanok otthonát és hajléktalan személyek rehabilitációs intézményét megszervezni és fenntartani. Az Önkormányzat fenntartásában működő szociális és gyermekjóléti szolgáltatásokat nyújtó intézmények az alábbiak:

- a Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény,
- a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ,
- a Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ.

Emellett Nyíregyházán megyei hatáskörű szociális szervezetek is nyújtanak szolgáltatást (pl. a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Gyermekvédelmi Központ Nyírszőlősön működtet lakásotthonokat).

Bölcsőde

A bölcsőde a 3 évnél fiatalabb gyermekek nappali gondozására, nevelésére és ellátására szakosodott intézmény. Nyíregyházán a **Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény** működteti a gyermekek napközbeni és átmeneti elhelyezését nyújtó intézményeket. A gyermekek napközbeni ellátását az Önkormányzat 9 bölcsődében biztosítja.

2020-ban Nyíregyházán összesen 11 db bölcsőde (824 férőhellyel) és 26 db családi bölcsőde (158 férőhellyel) működött. A bölcsődékbe és a családi bölcsődékbe beíratott gyermekek száma 790 fő, illetve 141 fő volt, a kapacitáskihasználtság ez alapján, 95,9, illetve 89,2%-os. Az önkormányzati fenntartású bölcsődék nagyobb létszámmal biztosítják, míg az egyéb fenntartású bölcsődék jellemzően családi vagy mini bölcsődeként 5 és 7 fős, családias ellátást nyújtanak a kisgyermekek számára.

A gyermekek átmeneti elhelyezését a Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény szervezeti keretében működő Családok Átmeneti Otthona és a Gyermekek Átmeneti Otthona biztosítja. Az elmúlt évek fejlesztéseinek köszönhetően mindkét intézmény megújult, korszerű környezetben biztosítja az átmenetileg otthontalanná vált gyermek és szülője részére a lakhatást.

Az önkormányzati feladatellátás mellett nem állami és egyházi szervezet is nyújt szolgáltatást a város területén. A Magyarországi Evangélikus Egyház által fenntartott Családok Átmeneti Otthona – az önkormányzattal kötött ellátási szerződésben – 40 férőhelyen biztosít átmeneti elhelyezést az otthontalanná vált szülő és gyermeke részére. A Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Szervezete pedig 40 férőhelyes családok átmeneti otthona fenntartásával és Kiléptető Ház működtetésével biztosít átmeneti elhelyezést a gyermek és szülője számára.

Családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás

A **Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ** feladata a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás, valamint a gyermekjóléti központ feladatainak ellátása. Az intézmény a város területén családsegítést és gyermekjóléti szolgáltatást biztosít, valamint a járás területén a központ szolgáltatásait (utcai és lakótelepi szociális munka, kapcsolattartási ügyelet, kórházi szociális munka, készenléti szolgálat, pszichológiai tanácsadás, jogi tanácsadás, családkonzultáció, családterápia, családi döntéshozó konferencia, hatósági feladatok) látja el.

2018 szeptemberétől a család- és gyermekjóléti központok feladatai tovább bővültek az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységgel: a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújtanak a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak. Az óvodai és iskolai szociális segítő egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végez, valamint gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat lát el.

Szociális alapszolgáltatások

A demográfiai trendeket és társadalmi jellemzőket figyelembe véve az idős- és fogyatékosellátás szervezése, biztosítása hangsúlyos feladat. A Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ már 1993 óta biztosít szociális alapszolgáltatásokat és szakosított ellátást Nyíregyháza város közigazgatási területén. Az alapszolgáltatások keretében étkeztetést, házi segítségnyújtást, jelzőrendszeres házi segítségnyújtást, támogató szolgáltatást, idősek nappali ellátását, demens nappali ellátást, szenvedélybetegek nappali ellátását, fogyatékos személyek nappali ellátását, pszichiátriai betegek

nappali ellátását és pszichiátriai közösségi ellátást biztosít. Az intézmény szakosított ellátás keretében két telephelyen idősek otthonát működtet és 2022. január 1-jétől fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthoni ellátását is biztosítja.

A KSH adatai alapján 2020-ban Nyíregyházán a szociális étkeztetésben részesülők száma 5 091 fő volt. A városban ezer 65 éves és idősebb lakosra 224,3 fő szociális étkeztetésben részesülő jutott, ami alacsonyabb, mint a megyei (245,1), ugyanakkor jóval magasabb, mint az országos (101,6), valamint a debreceni (126,1) és a miskolci (92,6) mutatók.

A városban a házi segítségnyújtásban részesülők száma 1 388 fő, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesülők száma 184 fő volt 2020-ban. Az ellátás keretében a szolgáltató alapvető gondozási, ápolási feladatokat végez el, valamint közreműködik az ellátott és lakókörnyezete higiénés körülményeinek megtartásában, a veszélyhelyzetek megelőzésében és elhárításában. A városban ezer 65 éves és idősebb lakosra 61,1 fő házi segítségnyújtásban és 8,1 fő jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesülő jutott. 2020-ban az időskorúak otthonaiban ellátottak száma 700 fő, az idősek nappali ellátásában részesülők száma 437 fő volt.

A város területén az önkormányzati fenntartású intézmények mellett számos nem állami és egyházi fenntartású intézmény biztosítja az alapszolgáltatások és a szakosított ellátások rendszerébe tartozó szolgáltatásokat, működtetnek intézményeket (étkeztetés, házi segítségnyújtás, támogató szolgáltatás, nappali ellátást nyújtó intézmények, bentlakásos elhelyezést nyújtó intézmények stb.). Több fenntartó az Önkormányzattal kötött ellátási szerződés keretében biztosít különböző szolgáltatásokat, amelyet az alábbi táblázat ismertet:

21. táblázat: Az Önkormányzat által szerződéssel biztosított szolgáltatások

Feladat megnevezése	Intézmény/Fenntartó	Ellátási szerződés megkötésének ideje
utcai szociális munka	Periféria Egyesület	1997
étkeztetés (népkonyha), nappali ellátás hajléktalanok és szenvedélybetegek részére, átmeneti szállás, éjjeli menedékhely, hajléktalanok otthona	Oltalom Szeretetszolgálat (fenntartó: Magyarországi Evangélikus Egyház)	2002
„Kiléptető Ház" működtetése	Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Szervezete	2008
támogató szolgáltatás	ÉFOÉSZ Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Szervezete	2007
nappali ellátás	Mozgáskorlátozottak Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Egyesülete	2007
szenvedélybetegek átmeneti otthona	Reménység Szenvedélybetegek Átmeneti Otthona (fenntartó: Kék Nefelejcs Alapítvány)	2009
étkeztetés, nappali ellátás idősek és demens személyek részére, időskorúak gondozóháza, idősek otthona, fogyatékos személyek otthona és pszichiátriai betegek otthona	Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség	2011
tanyagondnoki szolgáltatás	Human-Net Alapítvány	2005

Forrás: Nyíregyháza Megyei Jogú Város Gazdasági Programja 2020-2024

2.1.6.4 *Esélyegyenlőség biztosítása*

Nyíregyháza Megyei Jogú Város 2018-2023-ra szóló Helyi Esélyegyenlőségi Programját 2018-ban fogadta el a város közgyűlése[15], ezzel kinyilvánítva elkötelezettségét az alábbi célok megvalósítása iránt:

- az egyenlő bánásmód, és az esélyegyenlőség biztosításának követelménye,
- a közszolgáltatásokhoz történő egyenlő hozzáférés elve,
- a diszkriminációmentesség,
- szegregációmentesség,
- a foglalkoztatás, a szociális biztonság, az egészségügy, az oktatás és a lakhatás területén a helyzetelemzés során feltárt problémák komplex kezelése érdekében szükséges intézkedések megtétele,
- a köznevelési intézményeket – az óvoda kivételével – érintő intézkedések érdekében együttműködik a fenntartókkal.

A HEP jövőképe alapján *„Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának legfontosabb célja, a Nyíregyházán élő állampolgárok jólétének biztosítása, életminőségének folyamatos javítása, olyan támogatói környezet működtetésével, amely erősíti a közösséghez és a lakóhelyhez kötődést és a társadalmi szolidaritást".*

A város olyan település kíván lenni, amely kiemelt figyelmet, ha kell pozitív diszkriminációt alkalmaz a veszélyeztetett célcsoportok számára. Cél, hogy az Önkormányzat tudatos intézkedéseinek hatására a hátrányos helyzetű csoportok felzárkózási esélyei, életminőségük és életük önálló irányításának lehetőségei javuljanak.

A HEP célcsoportonként fogalmaz meg intézkedéseket a mélyszegénységben élők és romák, a gyermekek, a nők, az idősek és a fogyatékkal élők vonatkozásában. A mélyszegénységben élők és a romák esetében hangsúlyosan megjelenik a korai fejlesztés, a tanoda típusú programok, a munkavállalásra való felkészítés, valamint az esélyegyenlőség, az egészségi állapot, a lakhatási és közbiztonsági körülmények javításának fontossága. Nyíregyházán jelenleg 2 tanoda működik: a Nyíregyházi Egyházmegye fenntartásában működő Magvető Görögkatolikus Tanoda 2016 novembere óta a szegregált helyzetű huszártelepi városrészben, a Magyarországi Evangélikus Egyház fenntartása alatt működő Intézmény Oltalom Szeretetszolgálat Felfedező Tanodája 2020 júliusától Vajdabokorban nyújt a gyerekek számára iskolán kívüli fejlesztő és ismeretbővítő foglalkozásokat.

2.1.6.5 *Kulturális és szabadidős tevékenységek*

Nyíregyháza – méretéből és térségi szerepköréből adódóan – széleskörű szabadidős és kulturális kínálattal rendelkezik, aminek fontos szerepe van mind az itt élők életminőségének javításában, mind a turisztikai kínálat bővítésében.

- Könyvtár: A Móricz Zsigmond Megyei és Városi Könyvtár a központi könyvtár mellett 6 fiókkönyvtárat, valamint két könyvtárpontot foglal magában. Dokumentumállománya eléri a 420 ezer egységet. A könyvtárba beiratkozottak száma évről évre változik, 2020-ban 16 392 fő volt. Hasonlóan ingadozó a kölcsönzött könyvtári dokumentumok száma is, 2020-ban 234 343 db volt, ami 8,4%-kal kevesebb, mint a 2019-ben kölcsönzött könyvtári dokumentumok

[15] Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének 123/2018 (VI. 21.) számú határozata Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata 2018 – 2023. évi Helyi Esélyegyenlőségi Programjának elfogadásáról

száma (255 817 db). A látogatások száma 2019 és 2020 között 279 983 főről 210 720 főre csökkent. A forgalmi adatokban a kis mértékű visszaesés elsősorban a COVID-19 járvány miatt következett be. A könyvtár a „Digitális szakadék csökkentése" című GINOP-6.1.2-15 projekt keretében Digitális Jólét Program Pontként működik. A projekt keretében a könyvtár olyan tanfolyamokat, képzéseket valósít meg, amelyek célja a digitális ismeretek átadása.

- **Múzeum**: Nyíregyházán hat muzeális intézmény található, a leglátogatottabb a Jósa András Múzeum, amely Kelet-Magyarország legrégebbi közművelődési és tudományos intézménye, európai hírű régészeti gyűjteménnyel rendelkezik. A Jósa András Múzeum – a Sóstói Múzeumfaluval és a Kállay-gyűjteménnyel együtt – az Önkormányzat fenntartásában működik. A város összes múzeumi kiállításainak száma 2010 és 2017 között 74-ről 92-re növekedett, majd 2020-ra 55-re csökkent – szintén részben a COVID-19 járvány következtében. A múzeumi látogatók száma a vizsgált időszakban 90 és 100 ezer között mozgott. Kivételt jelentett 2014 és 2018, amikor 110 ezer felett volt, valamint 2019 és 2020, amikor 80 ezer körül alakult a látogatók száma. A muzeális intézmények ezer lakosra jutó látogatásainak száma 2020-ban 669 látogatás volt (2019-ben 688), ami magasabb, mint az országos (452) mutató.
- **Művelődési Központ**: A városban működő közművelődési intézmények száma 49 db, közülük a legnagyobb a Váci Mihály Kulturális Központ, amely 18 tagintézménnyel rendelkezik. A VMKK közösségi térként működik, ahol helyet kapnak koncertek, színházi előadások, konferenciák, tanfolyamok, kiállítások és művészeti együttesek próbái. 2019-ig folyamatosan növekedett a rendszeres művelődési foglalkozások száma, míg 2019-ben még 20 247 ilyen foglalkozást tartottak számon, addig 2020-ra számuk 373-re csökkent. Az alkotó művelődési közösségek száma és létszáma szintén évről-évre növekszik. 2019-ben az alkotó művelődési közösségek száma 176 db, tagjainak száma 4 110 fő, ezek a mutatók 2020-ban is csak kisebb mértékben csökkentek (109 közösség 2 076 fővel).
- **Színház**: A Móricz Zsigmond Színház épülete 1894-ben épült, önálló színtársulattal 1981 óta rendelkezik. A színház 3 játszóhelyen (Nagyszínpad, Krúdy Kamara, Művész Stúdió), továbbá a Rózsakert Szabadtéri Színpadon is rendez előadásokat. Egy évad alatt a körülbelül 100 ezer néző látogatja, a nézőszám a járvány hatására 2020-ban több, mint felére (48 566 fő) csökkent. Az ezer lakosra jutó színházi látogatások száma 2020-ban 446 látogatás volt (2019-ben 1 084), ami alacsonyabb, mint az országos (452) mutató. A Szindbád Színháztörténeti Rendezvénytér a belvárosi kulturális negyedben (a volt Helyőrségi Művelődési Otthon helyén) 2021 júliusától várja látogatóit. A Sóstói úton található Bencs Villa kamaraszínházi előadásoknak, irodalmi és zenei rendezvényeknek ad otthont.
- **Mozi:** A városban 2 mozi működik, összesen 7 moziteremmel, ahol a mozielőadások száma évi 11 ezer körül mozog. 2020-ban számuk a COVID-19 világjárvány hatására 5 750 előadásra csökkent.
- **Zene, tánc:** Nyíregyházán nagy hagyománya van a népzenének és néptáncnak. A nagy múltú tánccsoportok közé tartoznak a nyíregyházi Igrice, Szabolcs és Nyírség táncegyüttesek. Országosan és nemzetközi tekintetben is kiemelkedő színvonalú Nyíregyháza komolyzenei kínálata, amelynek két legismertebb képviselője a világhírű Cantemus Kórus és a Piccoli Archi Zenekar.

Nyíregyházán 2020-ban 681 kulturális rendezvényt szerveztek, ez azonban csak átmeneti visszaesés volt, ugyanis 2010 és 2019 között a kulturális rendezvények száma 545-ről 1491-re emelkedett. 2020-ban a rendezvényeket látogatók száma is hasonló mértékben csökkent (-67,8%, -53 511 fő). A város legjelentősebb rendezvényei többek között a VIDOR fesztivál, a HELLO Nyíregyháza, a Tirpák Fesztivál

és a kétévente váltakozva megrendezésre kerülő Nemzetközi Néptáncfesztivál és Cantemus Nemzetközi Kórusfesztivál.

A város szabadidős programkínálatában fontos szerepet töltenek be a **sport**létesítmények és a sportrendezvények:

- A Nyíregyházi Városi Stadion a megye egyik legnagyobb sportlétesítménye, melyet 1958-ban adták át. Jelenleg zajlik a stadion újjáépítése, átadása 2023 őszén várható. A városban további sportpályák, sportlétesítmények is működnek (Örökösföldi, Czuczor Gergely úti, Tiszavasvári úti, Orosi úti). A Tiszavasvári úti volt NYVSC pálya helyére épült a Nyíregyházi Atlétikai Centrum mintegy 7 milliárd Ft-os beruházás keretében.
- Fontos sportlétesítmény az 1988-ban épült és 2015-ben felújított Continental Arena (korábban Bujtosi Szabadidő Csarnok), melynek befogadóképessége 2 500 fő.
- 2018-ban adták át a városi jégpályát verseny- és tömegsport céljára.
- A városban több uszoda, Sóstógyógyfürdőn élmény- és parkfürdő, valamint Tófürdő működik. 2020 őszén nyitotta meg kapuit a Continental Arena közelében a város új – 10 pályás 50 méteres nagymedencével rendelkező – uszodája (Eissmann Nyíregyházi Városi Uszoda).
- A város legnépszerűbb tömegsport-eseménysorozata az évek óta megrendezésre kerülő „Mozdulj Nyíregyháza!" program, melynek keretében ingyenes mozgásprogramokon vehet részt a lakosság.

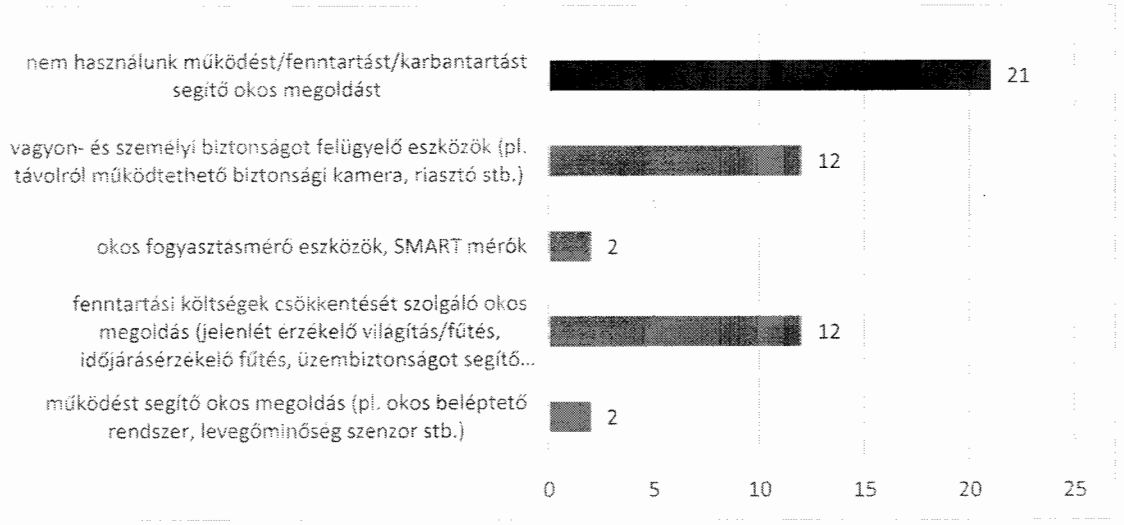
2.1.6.6 Önkormányzati szolgáltató intézmények digitális felkészültsége

A Fenntartható Városfejlesztési Stratégia készítése során 2021 decemberében **intézményi kérdőíves felmérés** készült a nyíregyházi önkormányzati szervezetek fejlesztési igényeiről, melynek eredményei betekintést nyújtanak a rendelkezésükre álló digitális infrastruktúrába és kompetenciákba. A 41 kitöltő többsége az oktatás-nevelés és az egészségügy-szociális ellátás területeken nyújt szolgáltatásokat (14-14 szervezet), de reprezentálva van a kultúra-közművelődés (4 szervezet), a sport-szabadidő (2 szervezet), a közművek (2 szervezet), a városüzemeltetés, a turizmus, a pedagógiai szakszolgálat, a gazdasági érdekképviselet és egy nemzetiségi önkormányzat is (1-1 szervezet).

- **Fejlesztési tervek:** A szervezetek 95%-a tervez a közeljövőben informatikai/digitális fejlesztéseket. Ezeknek a várható forrása a legtöbb esetben önkormányzati, európai uniós (operatív programok és közvetlen brüsszeli programok) és/vagy állami (céltámogatások), az önerő mindössze 8,54%-ban jelenik meg.
- **Eszközellátottság:** Az intézmények digitális eszközökkel való ellátottsága változó mértékű, de általában véve hiányos, mennyiségi és/vagy minőségi fejlesztésre szorul – különösen magas az igény a szolgálati laptopok (65,85%) és az okostelefonok (56,1%) beszerzésére. Az IKT eszközök az intézmények 53,66%-ában vannak hálózatba kötve, további 31,71%-nál ez eddig csak részben valósult meg. A digitális rendszerek helyi fejlesztése előtti legnagyobb akadály – amire már az előző pontban említett forrásmegoszlás is utal – a forráshiány (75,61%), de az alkalmazottak digitális kompetenciáinak hiánya is jelentős probléma (34,15%).
- **Adatkezelés:** A tevékenységük során keletkező adatokat a szervezetek 29,27%-ra tárolja, de nem dolgozza fel. A többi válaszadó esetében a leggyakoribb felhasználás a napi szintű működéshez szükséges, nyilvános adatszolgáltatás 48,78%-uknál történik. A tárolásra a legnépszerűbb módszer a saját szerver – a felhő szolgáltatások igénybevétele csak kis mértékben jellemző.

- **Kommunikáció:** Mind a belső, mind a kifelé történő kommunikációban kulcsszerep jut az e-mailnek és a telefonnak, ugyanakkor a szervezetek több mint 90%-a már legalább egy éve rendelkezik honlappal (több mint a felük már legalább 10 éve), amely mellett a közösségi média ügyfélkapcsolati használata is jelentős. Ez elsősorban egyoldalú kommunikációt takar (pl. az intézmény leírása, hírek, letölthető formanyomtatványok), és a városi mobil applikáció részeként is csak elenyésző százalékban jeleznek igényt ettől eltérő módszerekre (pl. interaktív felület, lakossági bejelentések fogadása és kezelése). A fentieket valamilyen szinten ellensúlyozza, hogy az intézmények több mint 60%-a végzett a közelmúltban valamilyen igény/elégedettség felmérést az ügyfelei körében.
- **Épület- és rendszerüzemeltetés:** Épületüzemeltetést és/vagy helyiséggazdálkodást támogató informatikai rendszert mindössze 5 intézmény használ. Működést/fenntartást segítő okos megoldásokról már többen számolnak be: a legnépszerűbbek egyenlő arányban (kb. 30-30%) a fenntartási költségek csökkentését szolgáló okos megoldások (pl. jelenlét érzékelő világítás/fűtés), valamint a vagyon- és személyi biztonságot felügyelő eszközök (pl. távolról működtethető biztonsági kamerák). Az épületekről adatállomány a legtöbb esetben papír alapon vagy – az alapján – digitalizált formában létezik.

17. ábra: Intézményi kérdőíves felmérés – Használnak-e bármilyen, a működést/fenntartást/karbantartást segítő okos megoldást az intézményben, amely elősegíti a létesítmény működtetését ill. a fenntartási költségeinek csökkentését?



Forrás: Intézményi kérdőíves felmérés, 2021

- **Szakemberek:** Az informatikai hálózat karbantartására külön szakember 3 intézmény kivételével mindenhol van. Ez a rendszergazda a szervezetek felénél napi szinten, a többinél pedig igény szerint végez ellenőrzést. Az esetek valamivel kevesebb mint felében saját alkalmazottról van szó, míg a többi intézmény általában egy külső cégre bízza ezt a feladatot.
- **Képzés:** 12 intézmény (29,27%) jelezte, hogy nem szerveznek (és terveznek) IKT kompetenciák fejlesztését szolgáló tanfolyamot, mert vagy nem releváns a munkavégzés szempontjából, vagy nincs rá igény sem a kollégák, sem pedig a vezetőség részéről.

2.1.7 A település gazdasága

2.1.7.1 A település gazdasági súlya, szerepköre

Egy adott terület adott idő alatti gazdasági termelésének a mérőszáma a bruttó hazai termék, azaz a **GDP**. A Központi Statisztikai Hivatal települési szintű GDP adatokat nem közöl, ezért a város gazdasági teljesítményének elemzést megyei szinten lehet ismertetni.

22. táblázat: Szabolcs-Szatmár-Bereg megye egy főre jutó GDP adatai

	2010	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Egy főre jutó bruttó hazai termék, ezer Ft							
Szabolcs-Szatmár-Bereg megye	1 488	1 984	2 071	2 231	2 530	2 827	2 852
Észak-Alföld	1 745	2 269	2 329	2 567	2 856	3 133	3 230
Magyarország	2 750	3 553	3 690	4 013	4 439	4 864	4 922
Egy főre jutó bruttó hazai termék az országos átlag százalékában (%)							
Szabolcs-Szatmár-Bereg megye	54,1	55,8	56,1	55,6	57,0	58,1	57,9
Észak-Alföld	63,5	63,8	63,1	64,0	64,3	64,4	65,6
Magyarország	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Forrás: KSH

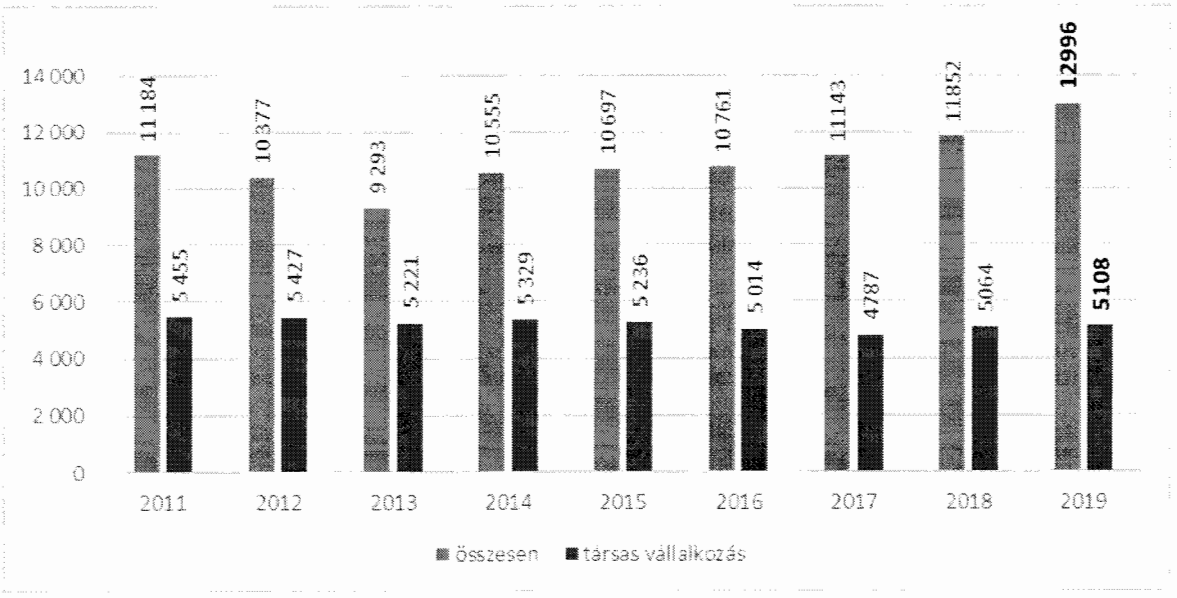
2010-hez viszonyítva 2020-ra Szabolcs-Szatmár-Bereg megye GDP-je az országos átlagot (74,5%) meghaladva 88%-kal nőtt, ezzel részesedése a hazai GDP-ből 3,02%-ról 3,25%-ra emelkedett. Ugyanebben az időszakban az egy főre jutó GDP 91,7%-kal, 1 488 000 forintról 2 852 000 forintra emelkedett. Az egy főre jutó GDP országos növekedésének mértéke 79%-os volt. A pozitív tendenciák ellenére Szabolcs-Szatmár-Bereg megyében az egy főre jutó GDP az országos átlagnak mindössze 57,94%-a. A megye viszonylag alacsony gazdasági teljesítményét mutatja, hogy a megyék és Budapest rangsorában a 19. helyen áll, egyedül Nógrád megyét előzi meg.

A **regisztrált vállalkozások** száma Nyíregyházán 25 124 db, míg a **működő vállalkozások** száma ennek kicsit több mint a fele (51,7%), 12 996 db volt 2019-ben. Az ezer lakosra jutó működő vállalkozások száma a városban 111 db volt, amely meghaladja a megyei (64 db) és az országos átlagot (88 db), valamint a debreceni (104 db) és miskolci (82 db) értékeket is. A működő vállalkozások 60,7%-a egyéni vállalkozó, 39,3%-a pedig társas vállalkozás (5 108 db).

A működő társas vállalkozások foglalkoztatottak száma szerinti megoszlása alapján a 0-9 főt foglalkoztató mikrovállalkozások dominanciája figyelhető meg. Az összes társas vállalkozás 90,7%-a, 4 633 db vállalkozás sorolható ebbe a kategóriába. A kisvállalkozások (10-49 fős) száma 400 db (7,83%), az 50-249 főt foglalkoztató középvállalkozások száma 63 db (1,23%), a 250 fő felett foglalkoztató nagyvállalkozások száma pedig 12 db (0,23%). A működő társas vállalkozások méret szerinti megoszlása – minimális eltérésektől eltekintve – az országos megoszlással megegyezik.

A működő vállalkozások száma 2011 és 2013 között csökkenő tendenciát mutatott (16,9%), majd ezt követően növekedésnek indult. 2013 és 2019 között a működő vállalkozások száma 39,8%-kal (3 703 db) növekedett. A növekvő tendenciát a működő egyéni vállalkozások száma alakította, mivel a társas vállalkozások száma a vizsgált időszak alatt stagnált, minimálisan csökkent (2,2%).

18. ábra: A működő társas vállalkozások számának alakulása Nyíregyházán (2011-2019)



Forrás: KSH Tájékoztatási adatbázis

Nyíregyháza szerepe Szabolcs-Szatmár-Bereg megye gazdaságában domináns, hiszen míg a megye lakosságának körülbelül egyötöde (2019-ben 21,3%-a) él a megyeszékhelyen, a működő társas vállalkozások közel fele (45,8%-a) található a városban.

23. táblázat: Működő társas vállalkozások száma alkalmazott létszám alapján (2019)

	0-9 fő mikro	10-49 fő kis	50-249 fő közép	250- fő nagy
Nyíregyháza	4633	400	63	12
Szabolcs-Szatmár-Bereg megye	9970	991	156	28
Nyíregyháza részesedése a megyei értékből	46,5%	40,4%	40,4%	42,9%

Forrás: KSH Tájékoztatási adatbázis

Nyíregyháza gazdasági súlyát jól szemlélteti, hogy Szabolcs-Szatmár-Bereg megye TOP 100 vállalkozásából 40 székhelye található a városban (TOP 100 – A 100 legjelentősebb Szabolcs-Szatmár-Bereg megyei székhelyű vállalkozás).

A település főbb gazdasági ágazatai, jellemzői

A működő társas vállalkozások a nemzetgazdasági ágak teljes spektrumát lefedik a városban, bár a bányászat, kőfejtés jelenléte minimális. A legtöbb társas vállalkozás a kereskedelem, gépjárműjavítás (1 226 db, 24,0%), a szakmai, tudományos, műszaki tevékenység (1 005 db, 19,68%) és az építőipar (547 db, 10,71%) területén működött Nyíregyházán. A működő társas vállalkozások nemzetgazdasági ágankénti megoszlása a városban az országos arányokhoz hasonló, csak néhány nagyobb eltérés mutatható ki:

- arányaiban több vállalkozás működött a kereskedelem, gépjárműjavítás (24%) és a humán-egészségügyi, szociális ellátás (6,89%) területén,

- valamint kevesebb az információ, kommunikáció (3,88%) területen[16].

A **foglalkoztatottak számát** és az **értékesítés nettó árbevételét** tekintve az egyes ágazatok közötti sorrend némiképp megváltozik. E szempontok alapján a feldolgozóipar a legjelentősebb nemzetgazdasági ág. Itt keletkezik a legtöbb nettó árbevétel (472 258 781 Mrd Ft), ráadásul az ágazatban foglalkoztatottak létszáma (12 807 fő) több mint kétszerese a második legtöbb munkavállalót alkalmazó kereskedelem, gépjárműjavítás ágazatnak (6 000 fő). A harmadik legjelentősebb ágazatnak az építőipar tekinthető 115 milliárd forintot meghaladó árbevétellel és több mint 3 100 munkavállalóval. Jóllehet a klaszteresedés kevésbé jellemző jelentősebb vállalatok esetenként beszállítói kört alakítottak, alakítanak ki – megsokszorozva ezáltal munkaerőpiaci és gazdasági hatásukat.

24. táblázat: A nemzetgazdasági ágazatok értékesítésből származó nettó árbevétele és létszáma Nyíregyházán (2020)

Nemzetgazdasági ág	Összes nettó bevétel (e Ft)	Létszám (fő)
Mezőgazdaság, erdőgazdálkodás, halászat	14 919 488	609
Bányászat, kőfejtés	106	1
Feldolgozóipar	472 258 781	12 807
Villamosenergia-, gáz-, gőzellátás, légkondicionálás	3 676 538	113
Vízellátás, szennyvíz gyűjtése, kezelése, hulladékgazdálkodás, szennyeződésmentesítés	14 614 031	1 179
Építőipar	115 384 030	3 119
Kereskedelem, gépjárműjavítás	410 001 857	6 000
Szállítás, raktározás	22 357 735	655
Szálláshely-szolgáltatás, vendéglátás	9 354 899	720
Információ, kommunikáció	7 056 349	466
Pénzügyi, biztosítási tevékenység	3 561 450	225
Ingatlanügyletek	25 404 234	879
Szakmai, tudományos, műszaki tevékenység	18 941 628	1 532
Adminisztratív és szolgáltatást támogató tevékenység	11 745 712	1 970
Közigazgatás, védelem, kötelező társadalombiztosítás	99 812	13
Oktatás	3 684 943	228
Humán-egészségügyi, szociális ellátás	7 633 580	566
Művészet, szórakoztatás, szabadidő	2 834 572	458
Egyéb szolgáltatás	3 858 043	527

Forrás: Opten céginformációs adatbázis

A feldolgozóipar nemzetgazdasági ágon belül a foglalkoztatottak létszáma alapján az alábbi főtevékenységek emelkednek ki, amelyek együttesen a gazdasági ágban dolgozók közel négyötödét foglalkoztatják:

- gumi-, műanyag termék gyártása (3 269 fő),

[16] Országosan a működő társas vállalkozások 21,75%-a a kereskedelem, gépjárműjavításban, 4,55%-a a humán-egészségügyi, szociális ellátásban és 6,2%-a az információ, kommunikáció nemzetgazdasági ágban tevékenykedik.

- egyéb feldolgozóipari tevékenység (2 479 fő),
- ruházati termék gyártása (2 166 fő),
- fémfeldolgozási termék gyártása (1 263 fő),
- bőr, bőrtermék, lábbeli gyártása (1 001 fő).

Az árbevétel alapján a gumi-, műanyag termék gyártása főtevékenység magasan kiemelkedik a feldolgozóiparon belül, mivel az itt keletkezett árbevétel (közel 310 milliárd forint) a második legtöbb bevételt termelő főtevékenység (35 milliárd forint) kilencszeresét termeli.

A foglalkoztatottak létszáma alapján a legnagyobb nyíregyházi székhellyel rendelkező vállalkozás a 2 366 főt foglalkoztató LEGO Manufacturing Kft. Ezer fő feletti foglalkoztatók továbbá a Pro-Team Nonprofit Kft. és a MICHELIN Hungária Kft. A város 20 legnagyobb foglalkoztatója közé kevesebb mint 200 fős állományi létszámmal is be lehet kerülni.

25. táblázat: A 20 legnagyobb, nyíregyházi székhellyel rendelkező vállalkozás a foglalkoztatottak létszáma alapján (2020)

Cégnév	Nemzet-gazdasági ág	Főtevékenység	Létszám (fő)
LEGO Manufacturing Kft.	C	Játékgyártás	2 366
Pro-Team Nonprofit Kft.	C	Felsőruházat gyártása (kivéve: munkaruházat)	1 946
MICHELIN Hungária Kft.	C	Gumiabroncs, gumitömlő gyártása	1 351
Start Nonprofit Kft.	N	Csomagolás	882
Hübner - H Kft.	C	Gumiabroncs, gumitömlő gyártása	866
Eissmann Automotive Hungaria Kft.	C	Táskafélék, szíjazat gyártása	825
NYÍRSÉGVÍZ Zrt.	E	Víztermelés, -kezelés, -ellátás	626
KELET-ALFI-KER Kft.	G	Élelmiszer, ital, dohányáru vegyes nagykereskedelme	589
ContiTech Magyarország Kft	C	Egyéb gumitermék gyártása	471
Észak-Alföldi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft.	E	Nem veszélyes hulladék gyűjtése	462
SEMATIC HUNGÁRIA Kft.	C	Fémszerkezet gyártása	357
NYÍRVV Nonprofit Kft.	L	Ingatlankezelés	322
Szabolcs-Coop Zrt .	G	Élelmiszer jellegű bolti vegyes kiskereskedelem	276
INT - SOLUTION Kft.	N	Munkaerőkölcsönzés	260
VIZITERV Environ Kft.	M	Mérnöki tevékenység, műszaki tanácsadás	259
KE-VÍZ 21 ZRt.	F	Lakó- és nem lakó épület építése	254
NYÍRERDŐ Zrt.	A	Erdészeti, egyéb erdőgazdálkodási tevékenység	234
MARSO Kft.	G	Gépjárműalkatrész-nagykereskedelem	215
Nyíregyházi-Kenyérgyár Kft.	C	Kenyér; friss pékáru gyártása	200
EKO Konzervipari Kft.	C	Egyéb gyümölcs-, zöldségfeldolgozás, -tartósítás	188

Forrás: Opten céginformációs adatbázis

Az értékesítés nettó árbevétele alapján a nyíregyházi székhelyű vállalkozások közül 240 milliárd forintot meghaladó árbevétellel kiemelkedik a MICHELIN Hungária Kft. A zöldség-, gyümölcs-nagykereskedelem főtevékenységben működő második legnagyobb vállalkozás árbevétele nem éri el

a 40 milliárd forintot, azaz a vállalatok gazdasági ereje között jelentős eltérések mutatkoznak. A Nyíregyházán működő 10 legnagyobb árbevétellel rendelkező vállalkozáshoz köthető az összes városban keletkező árbevétel közel 43%-a, miközben az árbevétel alsó 20%-os részén mintegy 3 750 cég osztozik.

26. táblázat: A 20 legnagyobb, nyíregyházi székhellyel rendelkező vállalkozás az értékesítés nettó árbevétele alapján (2020)

Cégnév	Nemzet-gazdasági ág	Főtevékenység	Értékesítés nettó árbevétele (eFt)
MICHELIN Hungária Kft.	C	Gumiabroncs, gumitömlő gyártása	243 083 314
Landgard Obst & Gemüse GmbH Kehl Magyarországi Fióktelep	G	Zöldség-, gyümölcs-nagykereskedelem	37 215 406
LEGO Manufacturing Kft.	C	Játékgyártás	33 537 831
NZRT-TRADE Kft.	G	Vegyi áru nagykereskedelme	28 894 273
MARSO Kft.	G	Gépjárműalkatrész-nagykereskedelem	25 757 523
ContiTech Magyarország Kft	C	Egyéb gumitermék gyártása	24 784 625
Eissmann Automotive Hungaria Kft.	C	Táskafélék, szíjazat gyártása	23 188 736
KELET-ALFI-KER Kft.	G	Élelmiszer, ital, dohányáru vegyes nagykereskedelme	21 524 070
CARBON BLACK Kft.	G	Vegyi áru nagykereskedelme	20 171 870
AGROKER HOLDING ZRT.	G	Vegyi áru nagykereskedelme	18 260 511
KE-VÍZ 21 ZRt.	F	Lakó- és nem lakó épület építése	18 066 380
Hübner - H Kft.	C	Gumiabroncs, gumitömlő gyártása	16 362 171
AKTUÁL BAU Kft.	F	Lakó- és nem lakó épület építése	14 582 052
SEMATIC HUNGÁRIA Kft.	C	Fémszerkezet gyártása	13 340 160
Vibracoustic CV Air Springs Magyarország Kft.	C	Egyéb gumitermék gyártása	12 412 430
NYÍRSÉG-HASSO Kft.	G	Gabona, dohány, vetőmag, takarmány nagykereskedelme	11 188 027
VAGÉP ZRt.	G	Személygépjármű-, könnyűgépjármű kereskedelem	9 208 150
MAGISZ Kft.	G	Személygépjármű-, könnyűgépjármű kereskedelem	8 756 673
NYÍRSÉGVÍZ Zrt.	E	Víztermelés, -kezelés, -ellátás	8 385 547
SZURO-TRADE Kft.	G	Mezőgazdasági termék ügynöki nagykereskedelme	8 340 101

Forrás: Opten céginformációs adatbázis

A 20 legnagyobb létszámú és árbevételű vállalkozást összehasonlítva megállapítható, hogy mindössze 10 vállalkozás szerepel mindkét kategória TOP 20-as listájában.

27. táblázat: Működő társas vállalkozások megoszlása gazdasági ágazatonként (2019, db, %)

	Nyíregyháza		Szabolcs-Szatmár-Bereg megye		Magyarország	
Mezőgazdaság, erdőgazdálkodás, halászat (A gazdasági ág)	105	2,06%	563	5,05%	10 063	2,64%
Bányászat, kőfejtés (B gazdasági ág)	1	0,02%	9	0,08%	356	0,09%
Feldolgozóipar (C gazdasági ág)	457	8,95%	1 118	10,03%	31 994	8,40%
Villamosenergia-, gáz-, gőzellátás, légkondicionálás (D gazdasági ág)	20	0,39%	50	0,45%	1 219	0,32%
Vízellátás, szennyvíz gyűjtése, kezelése, hulladékgazdálkodás, szennyeződésmentesítés (E gazdasági ág)	17	0,33%	32	0,29%	1 197	0,31%
Építőipar (F gazdasági ág)	547	10,71%	1 409	12,64%	38 116	10,00%
Kereskedelem, gépjárműjavítás (G gazdasági ág)	1226	24,00%	2 875	25,80%	82 881	21,75%
Szállítás, raktározás (H gazdasági ág)	150	2,94%	496	4,45%	12 699	3,33%
Szálláshely-szolgáltatás, vendéglátás (I gazdasági ág)	191	3,74%	419	3,76%	16 876	4,43%
Információ, kommunikáció (J gazdasági ág)	198	3,88%	325	2,92%	23 624	6,20%
Pénzügyi, biztosítási tevékenység (K gazdasági ág)	80	1,57%	149	1,34%	5 411	1,42%
Ingatlanügyletek (L gazdasági ág)	305	5,97%	505	4,53%	27 422	7,20%
Szakmai, tudományos, műszaki tevékenység (M gazdasági ág)	1005	19,68%	1 559	13,99%	69 957	18,36%
Adminisztratív és szolgáltatást támogató tevékenység (N gazdasági ág)	212	4,15%	451	4,05%	20 237	5,31%
Oktatás (P gazdasági ág)	117	2,29%	224	2,01%	7 372	1,93%
Humán-egészségügyi, szociális ellátás (Q gazdasági ág)	352	6,89%	701	6,29%	17 352	4,55%
Művészet, szórakoztatás, szabadidő (R gazdasági ág)	57	1,12%	126	1,13%	7 461	1,96%
Egyéb szolgáltatás (S gazdasági ág)	68	1,33%	134	1,20%	6 810	1,79%

Forrás: KSH

Turizmus

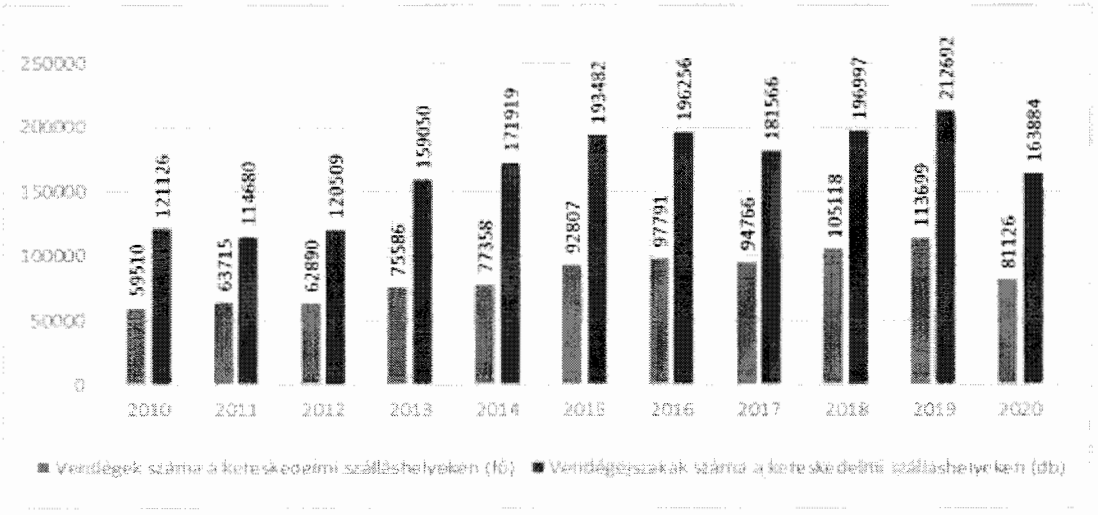
Nyíregyházán a **turizmus** kiemelt ágazatnak tekinthető részben az elmúlt években megvalósított számos beruházás eredményeként. Turisztikai szolgáltatás- és attrakciófejlesztés keretében Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata 7 projekt megvalósítására több, mint 4,3 milliárd forint vissza nem térítendő támogatást nyert a Széchenyi2020 pályázati forrásaiból, emellett több – köz- és magánszféra általi – szálláshelyfejlesztési projekt is megvalósult a városban.

A fejlesztések hatása a kereskedelmi szálláshelyek vendégforgalmának alakulásában is kézzelfogható. 2009 és 2019 között a vendégek és a vendégéjszakák száma szinte folyamatosan emelkedett[17]. A növekedés mértéke 2010 óta a vendégek száma esetében 91,1%-os, a vendégéjszakák száma esetében 75,6%-os volt. 2019-hez képest 2020-ban – a COVID-19 világjárvány hatására – jelentősen visszaesett a vendégek (28,6%) és a vendégéjszakák (22,9%) száma is a kereskedelmi szálláshelyeken.

A COVID-19 járvány miatt negatív tendenciák megmutatkoztak az idegenforgalmi adó (IFA) nagyságában is: míg 2020-ra még 90 millió forintos IFA-bevétellel számolt az Önkormányzat, addig ennek csak 22,6%-a tudott realizálódni, így 2021-es tervezetben eleve kisebb összeg (35 millió forint) szerepelt, végül azonban meghaladta az 52 millió forintot is. Az egy lakosra jutó IFA összege nagyságrendileg 750 Ft/fő-ről 450 Ft/fő-re csökkent, ami hozzávetőlegesen a fele az országos értéknek.

Összességében a növekedés főként a belföldi kereslet növekedésével magyarázható: amíg 2009-ben a városban eltöltött vendégéjszakák közel 40%-át külföldi vendégek töltötték el a városban, ez az arány 28% alá csökkent 2019-re[18].

19. ábra: Vendégek és vendégéjszakák száma a kereskedelmi szálláshelyeken (2009-2020)



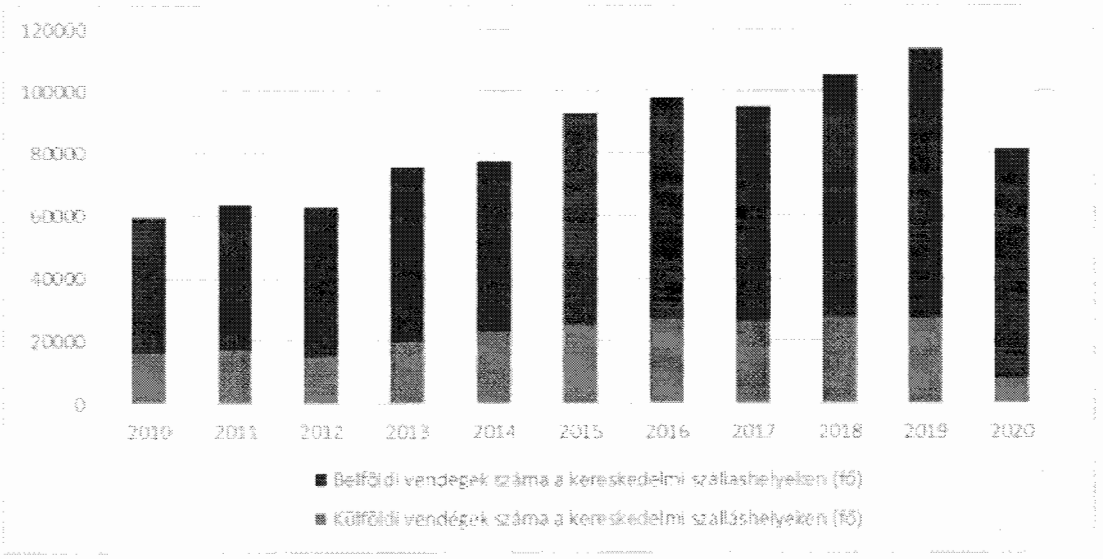
Forrás: KSH

[17] Kisebb törés következett be 2011-ben a vendégéjszakák, 2017-ben a vendégek és a vendégéjszakák számában.

[18] A szöveges elemzés során a tendenciákat 2019-ig vizsgáljuk, mivel a 2020. évi adatok a világjárvány miatt torz képet tükröznek.

282

20. ábra: Belföldi és külföldi vendégek száma Nyíregyházán

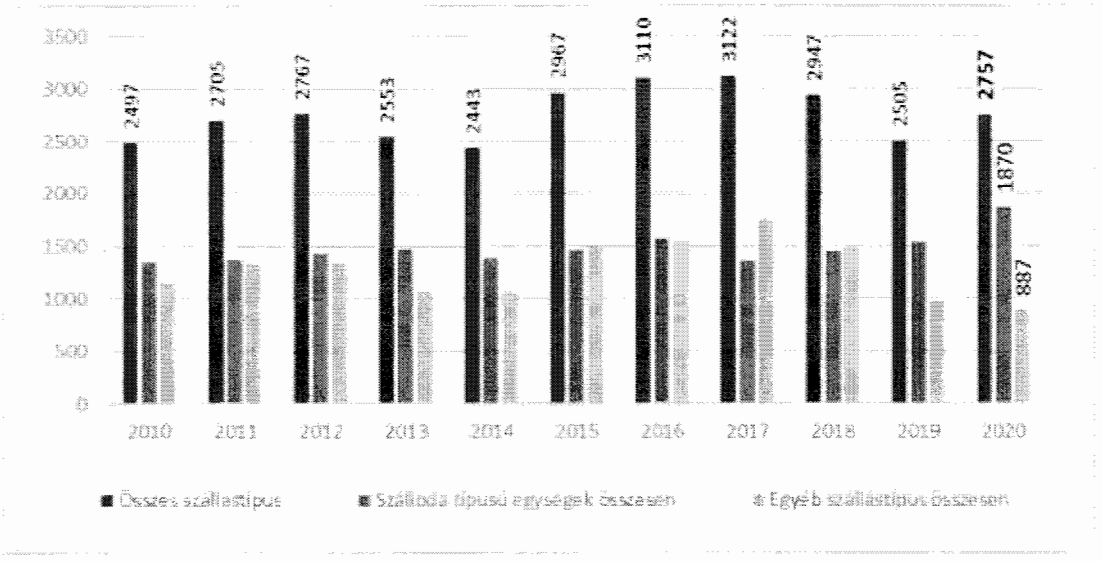


Forrás: KSH

A vendégek átlagos tartózkodási ideje rövidnek tekinthető, 2009 és 2019[19] között 1,8 és 2,2 nap között ingadozott, átlagosan 2 napra tehető. A vendégek közül a külföldi vendégek átlagos tartózkodási ideje magasabb, azonban a 2009-ben mért 3 napról 2019-re 2,1 napra csökkent.

A szállásférőhelyek – ezen belül a szállodák és panziók férőhelyeinek – száma 2010 és 2020 között 9,4%-kal (260 férőhellyel növekedett), mindebből arra lehet következtetni, hogy a meglévő szálláshelyek kapacitáskihasználtsága emelkedett a vizsgált időszakban, hiszen eközben a vendégéjszakák száma jóval nagyobb mértékben növekedett.

21. ábra: Kereskedelmi szálláshelyek férőhelykapacitása Nyíregyházán (2010-2020)



Forrás: KSH

[19] 2020-as adatok nem állnak rendelkezésre.

A férőhelyeken 41 kereskedelmi szálláshely osztozott 2020-ban, ebből 29 szálloda típusú egység, 12 egyéb szálláshely (turistaszálló, ifjúsági szálló, üdülőháztelep, kemping, közösségi szálláshely). Nyíregyházán jelenleg 6 db négycsillagos szálloda – Hunguest Hotel Sóstó, Hotel Aventinus, Hotel Pagony, Hotel Central, Hotel Lugas, Hotel Pangea – található.

A város kiemelt turisztikai attrakciója **Sóstógyógyfürdő**, ahol egymás közvetlen közelében helyezkedik el a Nyíregyházi Állatpark, az Aquarius Élmény- és Parkfürdő, a Tófürdő és a Sóstói Múzeumfalu. Sóstógyógyfürdő mellett jelentős turisztikai kínálattal rendelkezik a belváros is, ahol számos építészeti érték, valamint kulturális és szabadidős intézmény található, mint például a római katolikus, a görögkatolikus és az evangélikus templom, a zsinagóga, a Móricz Zsigmond Szinház és a Rózsakert Szabadtéri Színpad, a Jósa András Múzeum, a Bencs Villa, a Kállay Gyűjtemény, a Szindbád Rendezvénytér, a Selfie Múzeum, valamint a Tuzson János Botanikus Kert.

Nyíregyházi Turisztikai Nonprofit Kft. mint a térség **TDM szervezete** fogja össze a turisztikai szereplőiket, a turisztikai attrakciók, szolgáltatások tulajdonosait, üzemeltetőit, a helyi önkormányzatokat, a civil szervezeteket, intézményeket, a turizmushoz közvetlenül és közvetve kapcsolódó vállalkozásokat. A szervezet egyik legfontosabb feladata a Nyírség és Nyíregyháza értékeinek összegyűjtése, turisztikai csomagok és kínálatok összeállítása. A szervezet fő tevékenységei, feladatai többek között a következők:

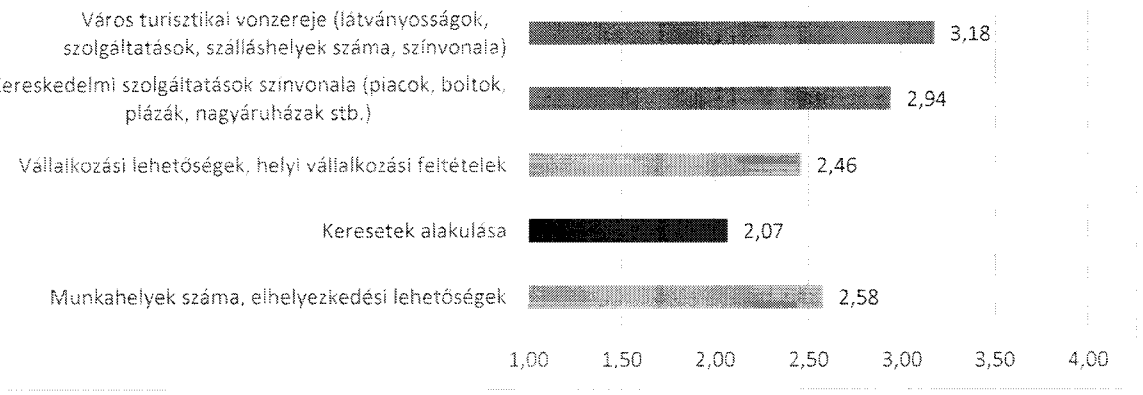
- Információ-szolgáltatás és kapcsolattartás (turisztikai kereslet kiszolgálása, információ nyújtás; kültéri információs rendszer üzemeltetése; beérkező turistamegkeresések fogadása stb.);
- Operatív menedzsment feladatok (a munkaszervezet adminisztrációs és üzemeltetési feladatainak ellátása; partnerség és hálózat-menedzsment feladatok ellátása; érdekképviselet, folyamatos szakmai együttműködés más szakmai szervezetekkel stb.);
- Desztinációs turisztikai marketing tevékenység (piackutatás és felmérés; turisztikai marketing kiadványok készítése és koordinációja; belföldi és külföldi promóció; turisztikai honlap üzemeltetése, fejlesztése, közösségi oldal működtetése, mobilapplikáció kialakítása stb.);
- Egyéb turisztikai feladatok (turisztikai programcsomagok összeállítása, piacra vitele; nemzeti értékek, hungarikumok összegyűjtése; fejlesztési források felkutatása, pályázás stb.).

Lakossági kérdőíves felmérés eredményei a gazdasággal kapcsolatosan

Az FVS kidolgozása keretében végzett **lakossági kérdőíves felmérés** során a válaszadók értékelték a város gazdasági jellemzőit. A válaszadók a város gazdasági helyzetével általában véve kevésbé elégedettek – a tényezők egy kivételével 3 alatti átlagértéket mutatnak az 1-től 4-ig tartó skálán (1: egyáltalán nem elégedett, 4: nagyon elégedett). A legkevesebb pontot (2,07) a **keresetek alakulása** kapta, de a helyi vállalkozási feltételek, illetve az elhelyezkedési lehetőségek is vissza-visszatérő problémaként jelennek meg nemcsak ennél a kérdésnél, hanem a szöveges válaszokban is. A város turisztikai vonzerejével és a kereskedelmi szolgáltatások színvonalával a válaszadók összességében elégedettek.

Ezzel összhangban a legfontosabb élhetőségi tényezőkre vonatkozó kérdés esetében a harmadik helyen állnak a magas jövedelmet biztosító munkalehetőségek, míg a három legfontosabbnak ítélt fejlesztésre vonatkozó kérdés esetében a válaszadók 54,48%-a jelölte meg a változatos, vonzó munkahelyek és a versenyképes jövedelem tényezőt, mint fontos fejlesztendő területet.

22. ábra: A lakossági kérdőívre válaszolók értékelése Nyíregyháza gazdasági jellemzőiről egy 1-től (egyáltalán nem elégedett) 4-ig (nagyon elégedett) tartó skálán



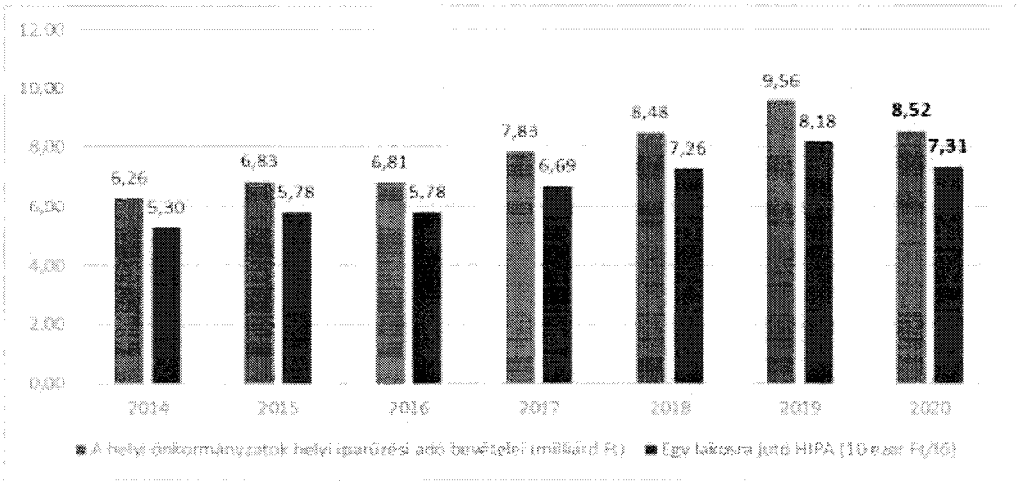
Forrás: Lakossági kérdőíves felmérés, 2021

A lakossági kérdőív eredményei alapján a **helyi termékek** ismertsége jónak tekinthető: a válaszolók legalább háromnegyede ismer valamilyen helyi élelmiszert – a legtöbben gyümölcsöt/zöldséget, de a méz, a sajt, a húsáru és a szeszes ital is megjelenik a válaszok között. A kézműves termékek és a helyi művészek alkotásai kevésbé, a lakosság 26-34%-a körében ismertek. A termékek vásárlása az esetek 75,16%-ában termelői piacon történik, amelyet – jelentősen lemaradva – a közvetlen termelői/alkotói vásárlás követ 33,53%-kal. 7,42% jelezte, hogy nem ismer semmilyen helyi terméket Nyíregyházán, 7,23% pedig nem szokott helyi terméket vásárolni.

2.1.7.2 A gazdasági szervezetek jellemzői, fontosabb beruházásai települést érintő fejlesztési elképzelése

A város és a hozzá tartozó vállalkozói szféra gazdasági elemzéséhez elengedhetetlen az **iparűzési adóbevételek** alakulásának vizsgálata. A helyi iparűzési adó Nyíregyháza legfontosabb saját bevételi forrása, adóbevételeinek közel háromnegyede (73,3%) származott ebből a forrásból 2020-ban. A mutató önmagában nem ad teljes képet a gazdaság teljesítményéről, ezért fontos, hogy az abszolút értékben vett iparűzési adóbevétel mellett megvizsgáljuk az egy lakosra jutó értékét is. A két érték együtt ad átfogó képet a gazdaság jelenlegi helyzetéről.

23. ábra: Nyíregyháza helyi iparűzési adójának alakulása (2014-2020)



Forrás: KSH Tájékoztatási adatbázis

285

Nyíregyházán 2020-ban a helyi iparűzési adó 8 520,3 millió Ft volt, az egy főre jutó helyi iparűzési adó 73 101,8 Ft volt, ami minimális mértékben magasabb, mint az országos érték (72 248,7 Ft). A város iparűzési adóbevételeinek alakulását stabil növekedés jellemzi. 2014 és 2019 között a város helyi iparűzési adóból származó bevételei folyamatosan és jelentős mértékben emelkedtek (52,8%). A növekvő tendenciát a 2020-ban kitört koronavírus járvány ugyanakkor megtörte e tendenciát, az adóbevétel 2019 és 2020 között 10,9%-kal csökkent. A központi intézkedések hatására az Önkormányzat jelentős mértékű bevételtől esett el 2021-ben is ebből az adónemből.

A 2015-öt követő nyíregyházi beruházások megvalósulásához – hasonlóan az ország más településeihez – jelentős mértékben járultak hozzá az Európai Uniótól származó források, kiemelten a Gazdaságfejlesztési és Innovációs Operatív Program (GINOP) keretében megítélt támogatások. A vizsgált időszakban támogatásban részesített nyíregyházi projektek száma 2020. júniusig 591 db volt, a megítélt összes támogatás mértéke megközelítette a 19,5 milliárd forintot, míg a megvalósuló projektek összköltsége 34,9 milliárd forint volt.

Az elmúlt években a magánszféra jelentős beruházásokat folytatott le az EU-s forrásoktól függetlenül is, melyek közül a legjelentősebbek az alábbiak:

- Révész-Nyírlog Logisztikai, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.: A Nyíregyházi Ipari Parkban 2017-ben egy 9 milliárdos beruházás keretében egy több mint 52 ezer m² alapterületű logisztikai központ jött létre, raktárcsarnokkal, irodaházzal és kiszolgáló helyiségekkel kiegészülve. A fejlesztésnek köszönhetően 85 új munkahely is létesült.
- Hübner-H Kft.: Nyíregyházi üzemének gyártókapacitását 2017-ben bővítette a cég. A technológiai fejlesztés és új gyártócsarnok építés eredményeként 125 új munkahely jött létre.
- ContiTech Magyarország Kft.: A cég 2018-ban 6 milliárd forintos fejlesztés keretében új gyártósort, félkész terméket gyártó berendezést vásárolt és komplett járműipari termelési technológiát alakított ki. A fejlesztéssel 200 új munkahely létesült.
- Eissmann Automotive Hungária Kft.: A cég 2019 januárjában jelentette be, hogy 2 milliárd forint értékű fejlesztést valósít meg Nyíregyházán, melynek eredményeként 7 700 m² bővül a gyártási terület, új gépek kerülnek beszerzésre, és 140 új munkahely jön létre.
- GOF Hungary Kft.: a GOF Hungary Gabona-, Olajos és Fehérje-növények Termelését Koordináló Kft. 1,13 milliárd forintot fordított gluténmentes sütőipari alapkeverékeket előállító üzem kifejlesztésére Nyíregyházán. A gluténmentes zabfeldolgozó üzemet 2019. májusban adták át. A beruházás 10 új munkahelyet teremtett és több, mint 50 megőrzéséhez járult hozzá.
- Electrolux Lehet Kft: Az Electrolux Group közel 100 millió eurós befektetést valósít meg a nyíregyházi hűtőgépgyárban 2020 és 2023 között annak érdekében, hogy növelje felső kategóriás termékportfóliójának versenyképességét.

2020. január 1-től a befektetésösztönzés és a vállalkozásfejlesztés segítése céljából Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata jelentősen bővítette a Nyíregyházi Ipari Park Nonprofit Kft. (NYIP Kft.) tevékenységi körét, melynek székhelye a Tiszavasvári úti Vay Ádám laktanya területén kialakított Technológiai Transzfer Központ lett. A NYIP Kft. feladatai a következők:

- befektetésösztönzés (befektetői kapcsolattartás, ipari parkok menedzsmentje),
- vállalkozásfejlesztés (működő és induló vállalkozások segítése),
- projektmenedzsment feladatok ellátása,
- a Technológiai Transzfer Központ működtetése, rendezvényszervezés, ökoszisztéma építés.

Mindez segítheti a start-up és spin-off cégek megjelenését is.

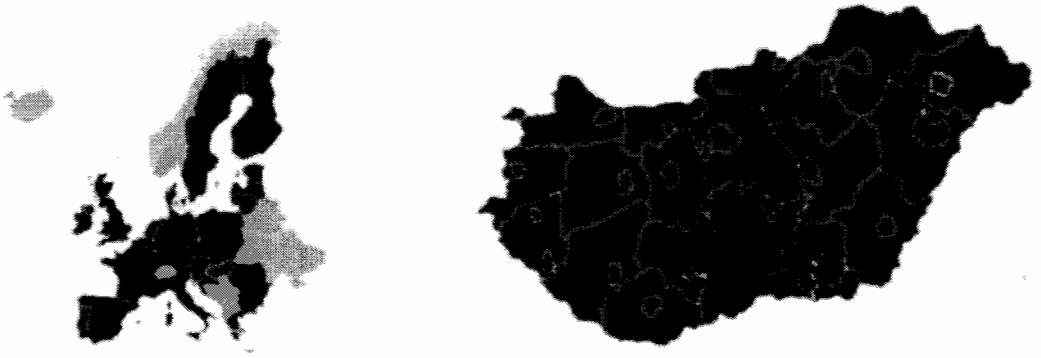
A Nyíregyházi Ipari Park Nonprofit Kft. tevékenységének része a **Városi Tőkealap** működtetése is. Ez a tematikus vállalkozásfejlesztési alap helyi cégeknek nyújt támogatást többek között termék- és technológiai fejlesztésre, elsősorban a feldolgozóipar (pl. számítógép és elektronikai termékek gyártása), az IKT, az élelmiszeripar és a fenntarthatóság (pl. energetikához kapcsolódó technológiai és üzleti megoldások) területén.

2.1.7.3 A gazdasági versenyképességet befolyásoló tényezők

Elérhetőség

Nyíregyháza az Észak-alföldi régióban fekszik, Szabolcs-Szatmár-Bereg megye és a Nyíregyházi járás székhelye. A megye Szlovákiával, Ukrajnával és Romániával határos, az Európai Unió keleti kapujának tekinthető.

24. ábra: Magyarország elhelyezkedése az EU-ban és Nyíregyháza geopolitikai helyzete az országban



Forrás: saját szerkesztés; piktochart.com

A város földrajzi és geopolitikai elhelyezkedéséből adódóan erős határmenti kapcsolatokkal rendelkezik. Nyíregyháza tekinthető Magyarország legkeletibb nagyvárosának, amely felértékeli kapcsolatait Ukrajna és Románia irányába. Mindemellett Szabolcs-Szatmár-Bereg megyét Kárpát-medencei szinten egy nagyvárosokból áll pólusrendszer öleli körül, melynek alkotórészei Kassa – Ungvár – Nagyvárad – Debrecen – Miskolc. Nyíregyházának centrális pozíciói vannak ebben a nagyvárosi gyűrűben.

A kedvező geopolitikai fekvés mellett Nyíregyháza **közlekedésföldrajzi elérhetőség tekintetében is számos versenyelőnnyel rendelkezik**. A város területén jelentős közúti (M3-as autópálya, 4-es, a 36-os, a 38-as és a 41-es főútvonalak) és vasúti folyosók (100-as és 100c vasútvonal) haladnak át. A külső közúti elérhetőség terén a legnagyobb hiányosság, hogy a 4-es számú főút Debrecen-Nyíregyháza közti szakasza 2x1 sávos, nem képes a két város közötti közúti közlekedési igényt biztonságosan kiszolgálni.

Nyíregyháza **légi közlekedéssel** is megközelíthető: 2 órán belül közúton négy nemzetközi repülőtér (Debreceni Nemzetközi Repülőtér, Liszt Ferenc Nemzetközi Repülőtér, Kassa Nemzetközi Repülőtér – Szlovákia, Nagyváradi Nemzetközi Repülőtér – Románia) is elérhető. Nyíregyháza elérhetőségéről részletes adatok a 2.1.11.1 Hálózatok és hálózati kapcsolatok alfejezetben találhatók.

A munkaerő képzettsége, munkaerőpiaci szolgáltatások

A nyíregyházi lakosság **képzettségi szintje** jelentősen meghaladja a megyei képzettségi mutatók átlagát. A leginkább szembetűnő, közel kétszeres a különbség a főiskolai, egyetemi oklevéllel rendelkező arányában tapasztalható a megyeszékhely javára. A városi lakosság képzettségéről részletes adatok a 2.1.5.1 Demográfiai adatok alfejezetben találhatók.

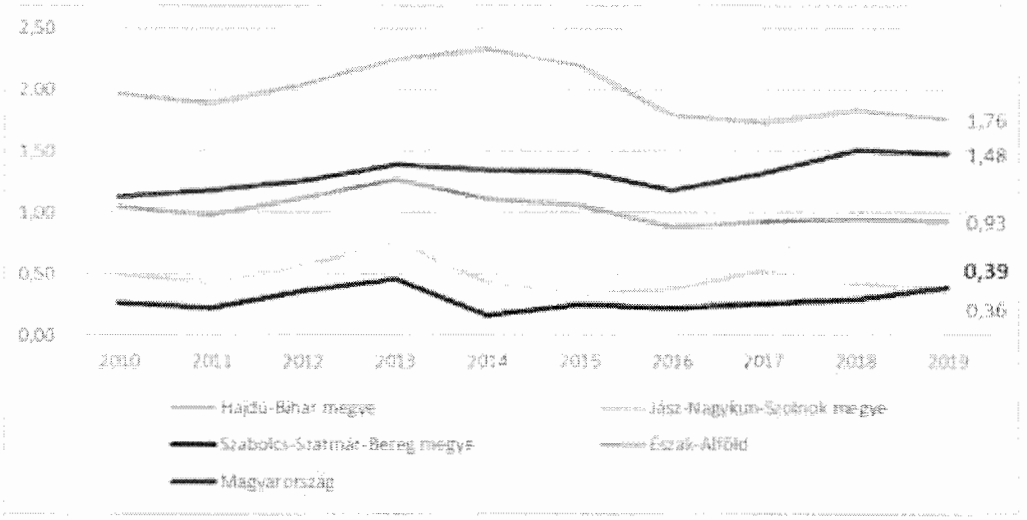
Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata és a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal alkotta konzorcium 2017 óta működteti a **Nyíregyházi Foglalkoztatási Paktum**ot, amelynek célja egy jól működő és széleskörű foglalkoztatási partnerség megvalósítása, hosszú távon fenntartható megoldást biztosítva a város foglalkoztatási problémáira. A megalakult paktumszervezetben a konzorciumi partnerek mellett megtalálható a Szabolcs-Szatmár Bereg Megyei Önkormányzat, a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kereskedelmi és Iparkamara, több, Nyíregyházán működő piaci- és nonprofit vállalkozás, képző intézmény, társulás, fejlesztési, érdekképviseleti és egyéb szolgáltató szervezet. A tagok közötti véleménycsere, információáramlás legfőbb csatornája a Foglalkoztatási Fórum, melyet évente legalább 4 alkalommal tartanak meg. A paktum széleskörű szolgáltatásokat és támogatásokat nyújt mind a munkaadók, mind a munkavállalók számára.

Kutatás-fejlesztés

A **kutatás-fejlesztésre** vonatkozó statisztikai adatok kizárólag megyei szinten állnak rendelkezésre. Szabolcs-Szatmár-Bereg megye K+F kapacitásának nagy része Nyíregyházán koncentrálódik, ezért a megyére vonatkozó mutatók városi szintű következtetések levonására is alkalmazhatók.

Szabolcs-Szatmár-Bereg megyében a kutató-fejlesztő helyek száma 74 db volt 2020-ban, az állományi K+F létszám pedig 814 fő. A százezer főre jutó állományi K+F-létszám Szabolcs-Szatmár-Bereg megyében 148 fő volt, ami a megyék rangsorában – Békés, Nógrád és Jász-Nagykun-Szolnok megye után – a negyedik legalacsonyabb érték.

25. ábra: K+F ráfordítás a GDP százalékában Szabolcs-Szatmár-Bereg megyében (2010-2019)



Forrás: KSH STADAT

A kutató-fejlesztő helyek K+F ráfordításait vizsgálva megállapítható, hogy hektikusan változott az elmúlt évtizedben, összességében azonban 2010 és 2020 között 140,6%-kal, 2 219 millió Ft-ról 5 338 millió Ft-ra emelkedett. Az összes K+F-ráfordítás 88,6%-a (4 732 millió Ft) K+F-költség, 11,3%-a (605 millió Ft) pedig K+F-beruházás volt.

Az egy kutató-fejlesztő helyre jutó K+F-ráfordítás Szabolcs-Szatmár-Bereg megyében 72,1 millió Ft, amely egyedül a Tolna megye értéknél (68,5 millió Ft) magasabb, és jóval alacsonyabb az országos (210,7 millió Ft) átlagnál. 2019-ben Szabolcs-Szatmár-Bereg megyében a K+F ráfordítás a GDP százalékában vizsgálva 0,39% volt, ami nagyságrendekkel elmaradt a regionális (0,93%) és az országos (1,48%) értékektől.

Nyíregyházán két kutatóintézet található:

- A Nyíregyházi Egyetem 2004-ben alapította meg K+F+I egységét, az Agrár és Molekuláris Kutató- és Szolgáltató Csoportot azzal a céllal, hogy mind az alkalmazott eljárások és a lefedett szakterületek, mind az ezeket támogató eszközpark tekintetében egy egyedülálló összetételű, interdiszciplináris egységet hozzon létre, amely lehetőséget biztosít különféle tudományos kérdések komplex, több szintű és irányú megközelítésére. Az intézet alap-, alkalmazott kutatási és szolgáltató tevékenysége főként az élelmiszertudományok, kémiai és élettudományok területét érinti (Bemutatkozás | Agrár és Molekuláris Kutató- és Szolgáltató Csoport (nye.hu)).
- A Debreceni Egyetem Agrár Kutatóintézetek és Tangazdaság (AKIT) Nyíregyházi Kutatóintézete több, mint 90 éves múltra tekint vissza. Az intézet laboratóriumi és szántóföldi kutatásokat végez, jelentős szerepet tölt be a hazai, illetve a térségi gazdálkodásban. Az intézet által nemesített és fenntartott fajták több alternatívát is nyújtanak a térségi növénytermesztés számára (Debreceni Egyetem | Agrár Kutatóintézetek és Tangazdaság (unideb.hu)).

A **K+F+I tevékenységek finanszírozásához** európai uniós és hazai pályázati lehetőségek is rendelkezésre állnak. A 2014-2020 tervezési időszakban jelentős források álltak rendelkezésre a Széchenyi 2020 program Gazdaságfejlesztési és Innovációs Operatív Programjában, melynek 2. prioritását kifejezetten a kutatás, technológiafejlesztés és innováció támogatására fókuszál. Nyíregyházi vállalkozások az alábbi pályázati felhívás esetében nyújtottak be pozitív elbírálásban részesült támogatási kérelmet:

- GINOP-2.1.1-15 - Vállalatok K+F+I tevékenységének támogatása,
- GINOP-2.1.2-8-1-4-16 - Vállalatok K+F+I tevékenységének támogatása kombinált hiteltermék keretében,
- GINOP-2.1.7-15 - Prototípus, termék-, technológia- és szolgáltatásfejlesztés,
- GINOP-2.1.8-17 - A KKV-k versenyképességének növelése adaptív technológiai innováció révén.

2020 júniusáig 88 db pályázat részesült támogatásban. A megítélt támogatás összege közel 4,4 milliárd forint, a projektek összköltsége pedig közel 9,1 milliárd forint volt.

A GINOP-3.2.2-8-2-4-16 (Vállalati komplex infokommunikációs és mobilfejlesztések, felhőalapú online üzleti szolgáltatások terjesztésének támogatása) pályázati felhívás keretében 23 helyi vállalkozásnak indult fejlesztési projektje nagyságrendileg 220 millió forintnyi európai uniós támogatásból, mely összeget elsősorban vállalatirányítási rendszerek bevezetésére fordítottak a cégek.

Egyéb – a Nemzeti Kutatási, Fejlesztési és Innovációs Hivatal által kiírt – pályázati forrásból kettő, Nyíregyházához is köthető nyertes projektről állnak rendelkezésre információk:

- Egyetemi innovációs ökoszisztéma tárgyban kiírt pályázati felhívásra a Nyíregyházi Egyetem pályázott sikeresen. A „Technológia- és Tudástranszfer Iroda létrehozása a Nyíregyházi Egyetemen" című projekt összköltsége 40 000 000 Ft, amely 100% támogatásból valósul meg.

- A „Piacvezérelt kutatás-fejlesztési és innovációs projektek támogatása" című pályázati felhívásra az MPM Research Korlátolt Felelősségű Társaság az Óbudai Egyetemmel és a Nyíregyházi Color Pack Zrt.-vel közösen pályázott. A „Moduláris robotcella" című projekt megvalósításához megítélt támogatás mértéke 880 822 174 Ft, a projekt összköltsége 1 277 117 890 Ft volt.

Vállalkozások digitalizáltsága

A vállalati szféra technológiai kapacitása, digitális felkészültsége kiemelt tényező a gazdasági versenyképességben. Jóllehet települési szintű adatok nem állnak rendelkezésre, fontos mutató az Európai Unió által alkotott indexszám Digitális Gazdaság és Társadalom Index (Digital Economy and Society Index – DESI) használható, ami alapján 2021-ben Magyarország a 23. helyen volt az EU 27 tagállamának rangsorában, ezzel a gyengén teljesítő országok csoportjába tartozott. Az egyik legnagyobb elmaradás a digitális technológiák vállalkozások általi integrálása tekintetében tapasztalható, ami a vállalatok versenyképességét hátráltatja. Ez hatványozottan igaz a KKV szektorra. A kisvállalkozások digitális felkészültsége terén az ország a 23. helyen teljesített a 27 tagállam közül. Fontos megjegyezni azonban, hogy Nyíregyháza megyei jogú városként valószínűsíthetően jobban teljesít az országos átlagnál a mutató tekintetében.

Ipar területek, ipari parkok

Nyíregyházán számos iparterület található, amelyek jelentős szerepet töltenek be mind a város, mind az itt működő vállalkozások fejlődésében és gazdasági versenyképességében. Nyíregyháza első iparterülete az 1960-as években jött létre a város déli részén. Az úgynevezett déli iparterület a Kállói u. – Tünde u. – Lapály utcák által közrefogott területen található, Borbánya városrész kertvárosi lakóövezetei mellett. Az iparterületen leginkább a papírgyártás, bútorgyártás, fémszerkezet gyártás, gépjármű- és gépjármű alkatrész kereskedelem, valamint fa- és építőanyag kereskedelem területén működő vállalkozások találhatók.

A város másik jelentős iparterülete Nyíregyháza délnyugati részén, a Kertváros városrész, a 100-as vasútvonal és a Huszártelep által határolt területen található. 1962-ben ide települt a TAURUS gumigyár, amely fokozatosan maga után vonzotta más vállalatok betelepülését is. A rendszerváltás óta több gumiipari vállalat települt e területre, mint például a MICHELIN Hungária Kft., a Vibracoustic Magyarország Légrugó Technológia Kft, ContiTech Hungary Kft., valamint az EISSMANN Automotive Hungaria Kft., amely autóipari termékek gyártásával foglalkozik. A városrészben található a hulladékok szállításával és kezelésével foglalkozó NYIR-FLOP Kft., az Észak-Alföldi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft, valamint a NYÍRSÉGVÍZ Nyíregyháza és Térsége Víz- és Csatornamű Zrt is.

A Nyíregyházi Ipari Park a város déli részén, 1997-ben jött létre. A 127 hektáros területen működő cégek jelentős mértékben hozzájárulnak a város gazdasági teljesítményéhez. Az Ipari Parkban többek között az alábbi cégek működnek jelenleg: Electrolux Lehel Kft., Marso Kft., SGS Hungária Kft., Wittur Hungária Kft. A Nyíregyházi Ipari Park ingatlanfejlesztéseiért, az annak területén található önkormányzati tulajdonú területek gondozásának a közművek és a zöldterületek karbantartásának koordinálásáért felelős szervezet a Nyíregyházi Ipari Park Nonprofit Kft. A Nyíregyházi Ipari Park beépítettsége jelentősen megnőtt az elmúlt években, területén nem állt rendelkezésre szabad önkormányzati tulajdonú terület, ezért megtörtént az Ipari Park 423 hektárral történő bővítése, melynek fejlesztése jelenleg folyamatban van.

26. ábra: Nyugati iparterület – LEGO gyár



Forrás: http://www.nyiregyhaziiparipark.hu/nyiregyhazi-ipari-park-2.

A város nyugati részén – a LEGO gyár telephelyfejlesztésének hatására – a 2010-es években létrejött a város új ipar- és gazdaságfejlesztési övezete. A LEGO gyár közelében további ipari területek kijelölése zajlik. Az országos ipari park koncepcióról szóló 1268/2016. (VI.7.) Korm. határozatban foglaltaknak megfelelően a Nemzeti Ipari Park Üzemeltető és Fejlesztő Zrt. (NIPÜF Zrt.)[20] egy új ipari park kialakításával kapcsolatos feladatok végrehajtását koordinálja Nyíregyháza, Tiszavasvári út - Nyugati elkerülő út - Szélsőbokori út által határolt területen. Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének 5/2017. (I.26) számú határozata az érintett területet kiemelt fejlesztési területté nyilvánította. 2017 augusztusában a Kormány 1588/2017. (VII.28.) Korm. határozattal elfogadta ezen területek beruházási célterületté nyilvánítását. A Modern Városok Program részeként megvalósuló Inpark Nyíregyháza csaknem 50 hektáron akár 215 000 m^2 beépíthető alapterületet biztosít vállalkozások számára. A 2,8 milliárd forintos beruházás keretében első körben 24 hektárnyi földterület felvásárlása folyik.

[20] A kormány 2016 júniusában döntött egy országos iparipark-koncepció megvalósításáról. A terv értelmében a NIPÜF Zrt. végzi a fejlesztési projektek tervezését, kivitelezését és üzemeltetését. Az állami tulajdonú cég fő feladata az országos iparipark-hálózat kiépítése, illetve fejlesztése, ezen keresztül hazai és külföldi cégek letelepedésének ösztönzése.

27. ábra: A NIPÜF Zrt. új fejlesztési területei Nyíregyházán



Forrás: http://inpark.hu/projektek/inpark-nyiregyhaza/

Nyíregyházán a PRIMOM Alapítvány (PRIMOM Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Vállalkozásélénkítő Alapítvány) által működtetett Inkubátorház és a Nyíregyházi Ipari Park Nonprofit Kft. által működtetett Technológiai Transzfer Központ nyújt szolgáltatásokat a helyi vállalkozások számára.

Az inkubátorház célja, hogy vállalkozások számára a helyiségek bérbeadása mellett komplett szolgáltatáscsomagot nyújtson a mikro- és kisvállalkozások részére, emellett az induló vagy kezdeti életszakaszban lévő vállalkozások szolgáltatásaik igénybevétele során kedvezményekre is jogosultak. A 11 000 m^2 területen elterülő, 3 400 m^2 összterületű épületekben az inkubátorház az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- közös ügyfélszolgálat és titkárság, felszerelt (bútorozott) irodák, bérelhető tárgyaló- és konferenciatermek, esetileg bérelhető prezentációs eszközök, valamint felszerelt, közös használatú teakonyhák,
- technológiai és informatikai háttértámogatás,
- gazdasági, marketing, pénz- és hitelügyi szaktanácsadó szolgáltatás,
- az ingatlanon belül 24 órás portaszolgálat, ingyenes parkolás, postaszolgáltatás és étterem.

A PRIMOM ezenkívül számos szolgáltatást biztosít a helyi vállalkozásoknak (pl. mikrohitel program, Enterprise Europe Network tagja).

Technológiai Transzfer Központot a Tiszavasvári úti Vay Ádám laktanya egykori parancsnoki épületéből alakították ki 2019-ben. Az épületben működik jelenleg a nyíregyházi Paktumiroda, emellett a tervek között szerepel egy startupokat és induló vállalkozásokat támogató program elindítása a helyi vállalkozásokat kiszolgáló infrastruktúra biztosítása mellett. Az épületben 6 db tárgyaló terem, 2 db 20-20 fő befogadására alkalmas oktató terem, 2 co-working iroda, valamint 1 büfé áll rendelkezésre a helyi vállalkozások igényeinek kiszolgálására.

Befektetésösztönzési tevékenység

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata a **Nyíregyházi Ipari Park Nonprofit Kft**.-t (teljes nevén Nyíregyházi Városfejlesztési és Ipari Park Nonprofit Kft.) (Invest in Nyíregyháza (nyirinvest.hu)) 1999-ben hozta létre, a társaság 100%-ban Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzat tulajdona.

A Nyíregyházi Ipari Park Nonprofit Kft. az alapítás óta foglalkozik a Nyíregyházi Ipari Park ingatlanfejlesztéseivel, ez idő alatt számos projekt, fejlesztés lebonyolításában vett részt. 2020-től a befektetésösztönzés és a vállalkozásfejlesztés segítése céljából Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata jelentősen bővítette a Nyíregyházi Ipari Park Nonprofit Kft. tevékenységi körét, melynek székhelye a Technológiai Transzfer Központ lett. A társaság feladatai a következők:

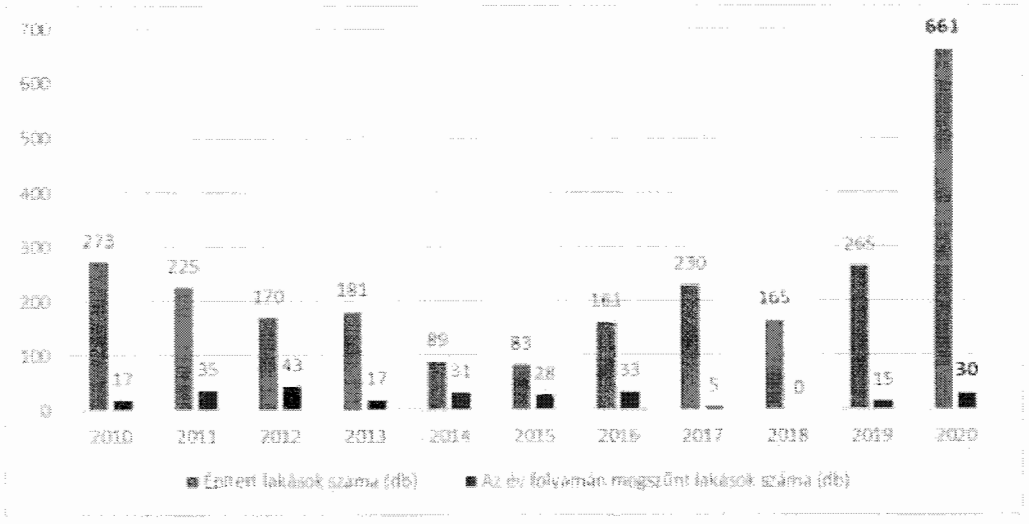
- befektetésösztönzés (befektetői kapcsolattartás, ipari parkok menedzsmentje),
- vállalkozásfejlesztés (működő és induló vállalkozások segítése),
- ökoszisztéma építés,
- projektmenedzsment feladatok ellátása,
- a Technológiai Transzfer Központ működtetése; rendezvényszervezés.

2.1.7.4 Ingatlanpiaci viszonyok (kereslet-kínálat)

Nyíregyháza lakásállománya a 2020-ban 53 156 db lakásból állt. 2010 és 2020 között a városi lakásállomány 4,22%-kal (2 153 darab lakás) növekedett. A növekedés mértéke országosan 3,5%, Debrecenben 9,02%, Miskolcon pedig 1,71% volt. Mindeközben a megyei lakásállomány 0,02%-kal (45 darab lakás) csökkent.

2010 és 2020 között az épített lakások száma mindig magasabb volt a megszűnt lakások számánál, 83 és 661 darab között mozgott. A legtöbb lakást 2020-ban (661 db), míg a legkevesebbet 2014-ben (89 db) és 2015-ben (83 db) építették. A vizsgált időszakban a megszűnt lakások száma 0 és 43 darab között mozgott a városban.

28. ábra: Épített és megszűnt lakások



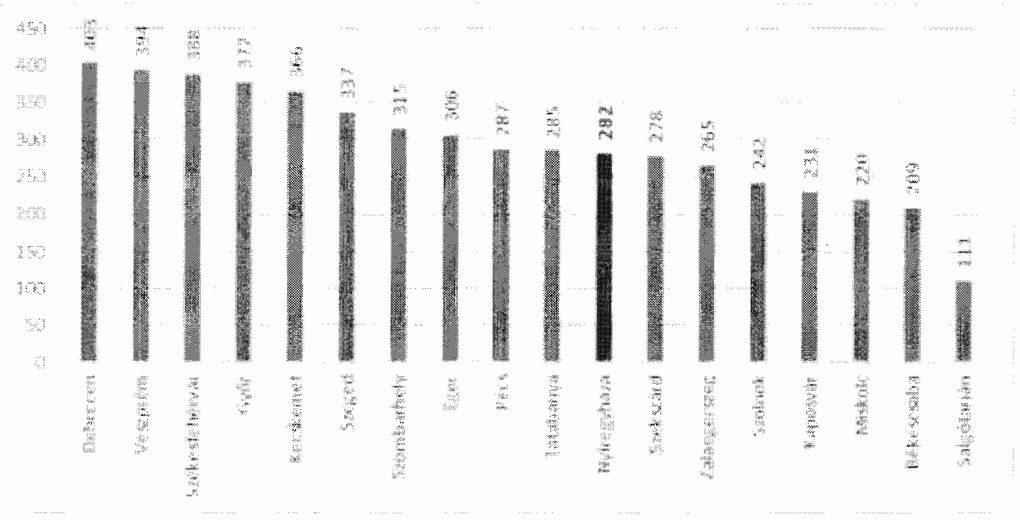
Forrás: KSH

Az eladott lakások 2019-es átlagárát tekintve a megyeszékhelyek között Nyíregyháza a középmezőnyben helyezkedik el, 10 városban magasabb, 7 városban alacsonyabb áron lehetett lakáshoz jutni. Az eladott lakások átlagára Nyíregyházán 282 ezer Ft/m^2, a megyében 206 ezer Ft/m^2,

a megye városi jogállású településein 229 ezer Ft/m^2 volt. Az ingatlan típusától függően az eladott ingatlanok négyzetméter ára változott.

- Nyíregyházán a családi házak átlagos ára 230 ezer Ft/m^2, a társasházi lakásoké 310 ezer Ft/m^2, a panellakások átlagára 278 ezer Ft/m^2 volt.
- A megyében a családi házak átlagos ára 141 ezer Ft/m^2, a társasházi lakásoké 265 ezer Ft/m^2, a panellakások átlagára 260 ezer Ft/m^2.

29. ábra: Az értékesített lakások átlagára (2019, ezer Ft/m^2)



Forrás: KSH, Ingatlanadattár

A lakhatási feltételeket nagymértékben javítja a fiatalok körében a 2019-ben bevezetett első lakáshoz jutók támogatása, amelynek célja a munkaerő megtartása, a szakképzett fiatalok helyben maradásának segítése, valamint a fiatalok és fiatal családok otthonteremtése.

2.1.8 Az önkormányzat gazdálkodása, a településfejlesztés eszköz- és intézményrendszere

Költségvetés, vagyongazdálkodás, gazdasági program

A 2020-as és a 2021-es év rendkívülinek számított az ország, valamint Nyíregyháza életében, hiszen a COVID-19 világjárvány kiszámíthatatlanabbá tette az önkormányzati **költségvetés** tervezését, az önkormányzatok jelentős adóbevételektől estek el.

Mindennek ellenére az intézmények működése, a feladatellátás, az Önkormányzat teljes vertikumában biztosított volt. A kötelező feladatok megfelelő színvonalon kerültek ellátásra, az önként vállalt feladatok a működés biztonságát nem befolyásolták. Az Önkormányzat pénzügyi helyzete stabil volt, a város megtartotta fizetőképességét.

Nyíregyháza városa kiemelt figyelmet fordít a felelős gazdálkodás megvalósítására: a 2021. évi költségvetés végrehajtása során a kiadások (86 958 439 388 Ft) összege megegyezett a bevételek összegével (86 958 439 388 Ft). A bevételeken belül a költségvetési bevételek összege 51 683 491 911 Ft, amelyből az államháztartáson belülről érkező felhalmozási célú támogatás (21 103 429 557 Ft), valamint a közhatalmi bevételek összege (12 814 077 658 Ft) volt a legjelentősebb. Bevételi oldalon jelentős volt a finanszírozási bevételek összege (35 274 947 477 Ft). A kiadási oldalon a működési kiadásokon belül a dologi kiadások összege (13 807 263 101 Ft) volt a meghatározó, a felhalmozási kiadások (43 909 486 639 Ft) 42,3%-át pedig a beruházási kiadások (18 555 351 681 Ft) alkották.

A költségvetés hiánya 21 783 000 932 Ft volt, amely felhalmozási hiányból és működési többletből áll. Az Önkormányzat a költségvetési hiányt a költségvetési hiány belső finanszírozására szolgáló előző évi költségvetési maradványból, valamint belföldi értékpapírok értékesítésének bevételéből finanszírozza. Költségvetés (nyiregyhaza.hu).

A **vagyongazdálkodást** Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata vagyonának meghatározásáról, a vagyon feletti tulajdonjog gyakorlásának szabályozásáról szóló Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének 48/2012.(XII.14.) önkormányzati rendelete szabályozza, amely meghatározza az önkormányzati vagyont[21], a tulajdonosi jogok gyakorlására, az önkormányzati intézmények, gazdálkodó szervezetek gazdálkodására vonatkozó, valamint az önkormányzati vagyon vagyonkezelésbe adására vonatkozó szabályokat.

A vagyongazdálkodásban meghatározó szerepe van a 100%-os önkormányzati tulajdonban lévő NYÍRVV Nyíregyházi Városüzemeltető és Vagyonkezelő Nonprofit Kft.-nek, amely többek között az önkormányzati bérlakások kezelését és az önkormányzati tulajdonban lévő piacok működtetését látja el.

Az Önkormányzat településfejlesztési tevékenysége, intézményrendszere

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (Mötv.) a településfejlesztést (és településrendezést) a helyi közügyek, valamint a helyben biztosítható közfeladatok körében ellátandó helyi önkormányzati feladatként határozza meg (Mötv. 13. § (1) 1.).

Nyíregyháza Megyei Jogú Város településfejlesztési tevékenységeit az Önkormányzat és a Polgármesteri Hivatal adott osztályai szoros együttműködésben látják el. A városfejlesztéssel kapcsolatos stratégiai döntéseket Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése hozza. A Közgyűlés bizottságai közül településfejlesztési kérdésekben kiemelt szerepe van a Városstratégiai és Környezetvédelmi Bizottságnak, emellett a többi bizottság is rendelkezik városfejlesztéssel összefüggő jogkörökkel. A bizottságok saját szakterületükön közreműködnek a településfejlesztési tevékenységeket megalapozó dokumentumok tervezésében, véleményezésében, valamint megvalósításának figyelemmel kísérésében.

A településfejlesztési döntések szakmai előkészítésében jelentős szerepe van a Polgármesteri Hivatal belső szervezeti egységeinek, osztályainak. A Hivatalon belül három szervezeti egység látja el a településfejlesztéshez – a Fenntartható Városfejlesztési Stratégia megvalósításához – kapcsolódó közvetlen feladatokat, amelyek:

- a Polgármesteri kabinet – Pályázatok és projektmenedzsment referatúra;
- a Főépítészi osztály,
- illetve a Városfejlesztési és városüzemeltetési osztály.

A három szervezeti egység településfejlesztéssel kapcsolatos feladatait a „Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala Szervezeti és Működési Szabályzatának megállapításáról" szóló Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének 23/2020.(II.27) számú határozat X. A Polgármesteri Hivatal belső szervezeti egységeinek főbb feladatai 1.4., 5. és 6. pontjai részletesen szabályozzák.

[21] Az önkormányzati törzsvagyon körében az Önkormányzat kizárólagos tulajdonát képező nemzeti vagyon elemek körét külön jogszabály határozza meg. A rendelet 1. mellékletében részletezi az önkormányzati törzsvagyont, valamint 2. mellékletében az önkormányzati üzleti vagyont.

Emellett a Hivatal valamennyi osztálya részt vesz a saját szakterületét érintő településfejlesztéssel kapcsolatos döntések előkészítésében.

Foglalkoztatáspolitika

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata a város egyik legnagyobb foglalkoztatójának számít, hiszen az általa fenntartott költségvetési intézmények által foglalkoztatottak átlagos létszáma 2021-ben 1 782,5 fő, a tulajdonában álló gazdasági szervezetek által foglalkoztatottak átlagos létszáma pedig 2 077 fő volt ugyanebben az évben. A város foglalkoztatáspolitikájának szerves részét képezi a közfoglalkoztatás, amelyről részletes adatok a 2.1.5.1 Demográfiai adatok alfejezetben találhatók.

Lakás- és helyiséggazdálkodás

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának lakásgazdálkodását a 2015-ben elfogadott, az önkormányzati lakások bérletéről és lakbérének megállapításáról szóló 4/2015. (II.20.) Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének rendelete szabályozza.

A bérbeadói jogokat és kötelezettségeket Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése gyakorolja, az ezzel kapcsolatos feladatokat a NYÍRVV Nyíregyházi Városüzemeltető és Vagyonkezelő Nonprofit Kft (bérbeadó) látja el.

Az önkormányzati tulajdonú lakásokat összesen 11 különböző jogcímen lehet bérbe venni. A rendelet 41.§ (1) alapján a Közgyűlés a lakbér mértékét – a rendelet 3. melléklete szerint – a lakás alapvető jellemzői, így különösen komfortfokozata, hasznos alapterülete, minősége, a lakóépület állapota és a településen, illetve a lakóépületen belüli fekvése, továbbá a szerződés keretében a bérbeadó által nyújtott szolgáltatás figyelembevételével határozza meg.

Nyíregyházán a bérlakás állományt folyamatosan karban kell tartani, mert a lakások átlagéletkora meghaladja a 40 évet, a megszűnt bérleményeket az igényektől függően pótolni szükséges. A városban az önkormányzati bérlakások száma 1 776 db volt (2020. december 31.), megoszlásuk az alábbiak szerint alakult:

28. táblázat: Az önkormányzati bérlakások adatai

Önkormányzati bérlakás állomány megoszlása lakbér alapján:	
Lakbér típusa	**Mennyiség (db)**
Szociális alapon meghatározott lakbér	1 433
Költségalapon meghatározott lakbér	163
Nem szociális (piaci) alapon meghatározott lakbér	180
Önkormányzati bérlakás megoszlása komfortfokozat szerint:	
Komfortfokozat	**Mennyiség (db)**
összkomfortos	1 257
komfortos	242
félkomfortos	168
komfort nélküli	109

Forrás: NyírVV Nonprofit Kft 2020. évi üzleti jelentés

2021 őszén befejeződött a Keleti lakótelep komfort nélküli, leromlott állapotú önkormányzati tulajdonú épületeinek elbontása. A bontási munkálatok 27 lakótömböt érintettek, amellyel párhuzamosan összesen 187 lakást újított fel az Önkormányzat.

A város helyiséggazdálkodását a 2020-ban elfogadott, a nem lakás céljára szolgáló helyiségek bérletéről szóló 27/2020. (X. 30.) Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének önkormányzati rendelete szabályozza.

A rendelet többek között tartalmazza a bérbeadói jogokat és annak gyakorlásának módját (2. §), részletezi a bérbeadás pályázati kiírásának, illetve annak lefolytatásának részletes menetét (3. §), meghatározza a határozatlan (4. §) és határozott (5. §) időre történő bérbeadás részletszabályait. A nem lakás céljára szolgáló helyiségek övezeti besorolását a rendelet 1. melléklete, a bérleti díj minimumának megállapítását pedig a rendelet 2. melléklete tartalmazza.

Intézményfenntartás

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata által alapított és felügyelt költségvetési szervek a következők:

- Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság
- Eszterlánc Északi Óvoda
- Gyermekek Háza Déli Óvoda
- Tündérkert Keleti Óvoda
- Búzaszem Nyugati Óvoda
- Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ
- Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ
- Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény
- Nyíregyházi Cantemus Kórus
- Közintézményeket Működtető Központ
- Móricz Zsigmond Megyei és Városi Könyvtár
- Váci Mihály Kulturális Központ
- Jósa András Múzeum
- Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala

Nyíregyháza Megyei Jogú Város önkormányzati tulajdonú gazdasági társaságok a következők:

- NYÍRSÉGVÍZ Zrt.
- ÉAK Észak-Alföldi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft.
- NYÍRVV Nonprofit Kft.
- NYÍRTÁVHŐ Kft.
- Sóstó-Gyógyfürdők Zrt.
- Nyíregyházi Állatpark Nonprofit Kft.
- Nyíregyházi Sportcentrum Nonprofit Kft.
- Móricz Zsigmond Színház Nonprofit Kft.
- Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Temetkezési Kft.
- VÁROS-KÉP Nonprofit Kft.
- NYÍRINFO Nonprofit Kft.
- Nyírvidék Képző Központ Nonprofit Kft.
- Nyíregyházi Turisztikai Nonprofit Kft
- Nyíregyházi Ipari Park Nonprofit Kft.

- NYSÜ Nyíregyházi Sportlétesítményeket Üzemeltető Kft.
- Nyíregyházi Ingatlanfejlesztő és Befektetésszervező Kft.

Energiagazdálkodás

Az Önkormányzat fontosnak tartja, hogy intézményeiben érvényesüljenek a hatékony energiagazdálkodás szempontjai. Az elmúlt 5 évben az Önkormányzat több, mint 4,8 milliárd Ft értékben valósított meg energetikai fejlesztési célú projekteket. Ugyanakkor a városi energia és klímacélok elérése érdekében a városban működő intézmények jelentős részében még mindig van lehetőség az energetikai hatékonyság növelésére.

Az alábbi táblázatban a 2016 és 2021 között megvalósult vagy még folyamatban lévő legfontosabb környezettudatos energiagazdálkodáshoz kapcsolódó projektek kerülnek bemutatásra.

29. táblázat: Megújuló energiaforrások alkalmazásához, környezettudatos energiagazdálkodáshoz kapcsolódó legfontosabb nyíregyházi projektek bemutatása

Projekt rövid ismertetése	Kivitelezés időszaka	A projekt költségvetése (millió Ft)
Családbarát, munkába állást segítő intézmények fejlesztése Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatánál TOP-6.2.1-15- NY1-2016-00001		
Termosztatikus radiátorszelepek felszerelése	2017-2018	700,00
Önkormányzati épületek energetikai korszerűsítése TOP-6.5.1-15- NY1-2016-00001		
Külső határoló szerkezetek korszerűsítése, homlokzati hőszigetelés, vízszigetelés, lapostető szigetelés, nyílászáró csere, fűtési rendszerek korszerűsítése	2017-2018	1 041,52
Szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítése, fejlesztése Nyíregyháza, Május 1. tér 10/A. (Hrsz: 2263/131), illetve Körte utca 41/A. (Hrsz: 1640/1)" szám alatt TOP-6.6.2-15- NY1-2016-00001		
Nyílászáró csere, hőszigetelés, fűtéskorszerűsítés, napelemes rendszer létesítése	2016-2017	224,59
Bölcsődefejlesztés Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatánál TOP-6.2.1-16- NY1-2017-00001		
Homlokzat szigetelés	2018	237,93
Önkormányzati épületek energetikai korszerűsítése Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatánál II. ütem TOP-6.5.1-16- NY1-2017-00003		
Napelemes rendszer kiépítése, homlokzati falak és padlásfödém hőszigetelése, napelemes rendszer kiépítése, nyílászárók cseréje, fűtésirendszer és használati melegvíz termelés elosztás felújítás (radiátor, radiátor-, szelep és thermofejcsere)	2019	156,43
Önkormányzati épületek energetikai korszerűsítése Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatánál III. ütem TOP-6.5.1-16- NY1-2017-00002		
Homlokzati és lábazati falak, padlásfödém hőszigetelése, homlokzati nyílászárók cseréje, napelemes rendszer kiépítése, fűtésirendszer és használati melegvíz termelés/elosztás felújítása. Napelemes rendszer kiépítése	2019	396,84
Önkormányzati épületek energetikai korszerűsítése Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatánál IV. ütem TOP-6.5.1-16- NY1-2017-00004		
homlokzat, pincefödém, padlásfödém, lábazat hőszigetelése, nyílászáró csere, napelem rendszer telepítése, radiátor és kazán csere, kapcsolódó rendszer elemekkel együtt	2019	627,22
Energetikai fejlesztések a THG épületeiben TOP-6.5.1-16- NY1-2017-00001		
Nyílászárócsere, hőszigetelés, napelemek, fűtéskorszerűsítés, részleges akadálymentesítés	2017-2018	48,00

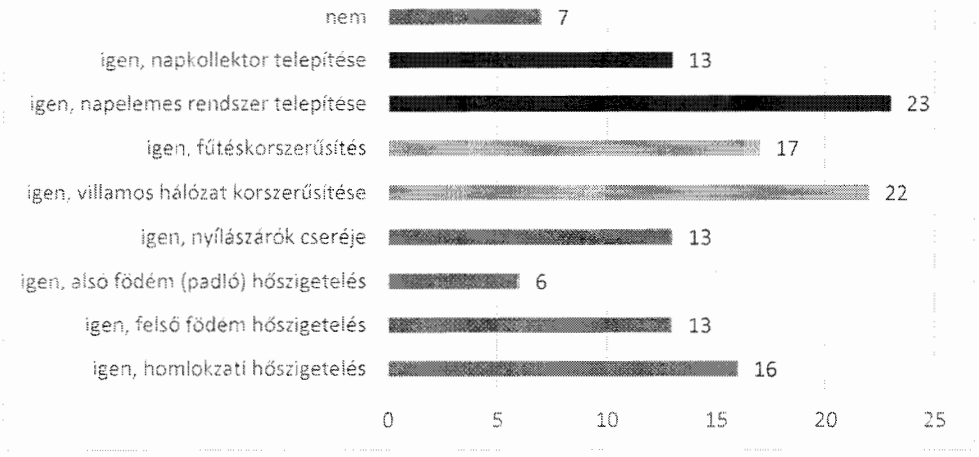
Projekt rövid ismertetése	Kivitelezés időszaka	A projekt költségvetése (millió Ft)
Júlia Fürdő energetikai korszerűsítése TOP-6.5.1-16- NY1-2017-00005		
Nyílászárócsere, hőszigetelés, napelemek, fűtéskorszerűsítés, részleges akadálymentesítés	2017-2018	189,00
Épületenergetikai korszerűsítés a Nyírtávhő Kft-nél TOP-6.5.1-16- NY1-2017-00006		
Homlokzati hőszigetelés, lapostető hőszigetelés, pincefödém szigetelés, műanyag nyílászáró csere, napelemes rendszer	2018	79,99
Szent Imre Katolikus Gimnázium épületeinek energetikai felújítása KEHOP-5.2.3-16- 2016-00010		
Külső határoló elemek szigetelése, födémszigetelés, külső nyílászáróik cseréje, az elavult fűtési rendszerek modern kondenzációs kazánokkal történő korszerűsítése	2016-2017	239,98
Sóstói Szivárvány Idősek Otthona energetikai korszerűsítése KEHOP-5.2.3-16- 2016-00070		
Homlokzati hőszigetelő rendszer, a lapostető szigetelése, a fűtési rendszer és a hideg-melegvíz rendszerének felújítása, napelemes és napkollektoros rendszer	2017-2018	199,73
Hőközpontok szétválasztása és korszerűsítése Nyíregyházán KEHOP-5.3.1-17- 2017-00028		
A projekt helyszíne Nyíregyháza három távhővel ellátott, 1082 lakását érintő városrésze, a Belváros, az Érkert és Jósaváros. 5564 GJ-lal csökken a vásárolandó éves hőmennyiség, valamint 245 kW-tal csökkenthető a lekötött teljesítmény.	2018-2020	431,29 (50%-os támogatás)
Napelemes rendszerek kialakítása a Felső-Tisza-vidéki Vízügyi Igazgatóságnál KEHOP-5.2.11- 16-2016-00009		
A pályázat keretein belül létesült napelemes rendszerek összteljesítménye meghaladja a 418 kWp-t, amelyet 1556 db napelemes panel biztosít.	2017-2018	244,99
Helyi klímastratégia kidolgozása, valamint a klímatudatosságot erősítő szemléletformálás Nyíregyházán KEHOP-1.2.1-18- 2019-00255		
Az éghajlatváltozáshoz való alkalmazkodásra irányuló intézkedések, az éghajlattal kapcsolatos kockázatok (pl. erózió, tűz, árvíz, vihar és szárazság) megelőzése és kezelése, ideértve a társadalmi tudatosság növelését, a polgári védelmet és a katasztrófavédelmi rendszereket és infrastruktúrákat, A környezetvédelemhez és az éghajlatváltozás hatásainak enyhítéséhez kapcsolódó tevékenységek.	2020-2022	20,00

Forrás: terkepter.palyazat.gov.hu, nyiregyhaza.hu, Nyíregyháza Megyei Jogú Város Klímastratégiája a 2021-2050 közötti időszakra

A Fenntartható Városfejlesztési Stratégia készítése során 2021 decemberében végzett **intézményi kérdőíves felmérés** az önkormányzati épületek energetikai hatékonysággal kapcsolatos fejlesztési igényeire is kitért. Az összefoglaló megállapítások a következők:

- A szervezetek 85%-a tervez valamilyen **energetikai fejlesztést** a közeljövőben, de csak 71%-uk jelezte, hogy ez alatt kifejezetten környezetvédelmi célokat szolgáló fejlesztéseket ért (energiahatékonyság, klímasemleges megoldások stb.).
- A konkrét **szükségletekre** vonatkozóan látható, hogy a megújuló, különösen a napenergia használata rendkívül népszerű, amelyet a rendszerek (villamos hálózat, fűtés) korszerűsítése követ.

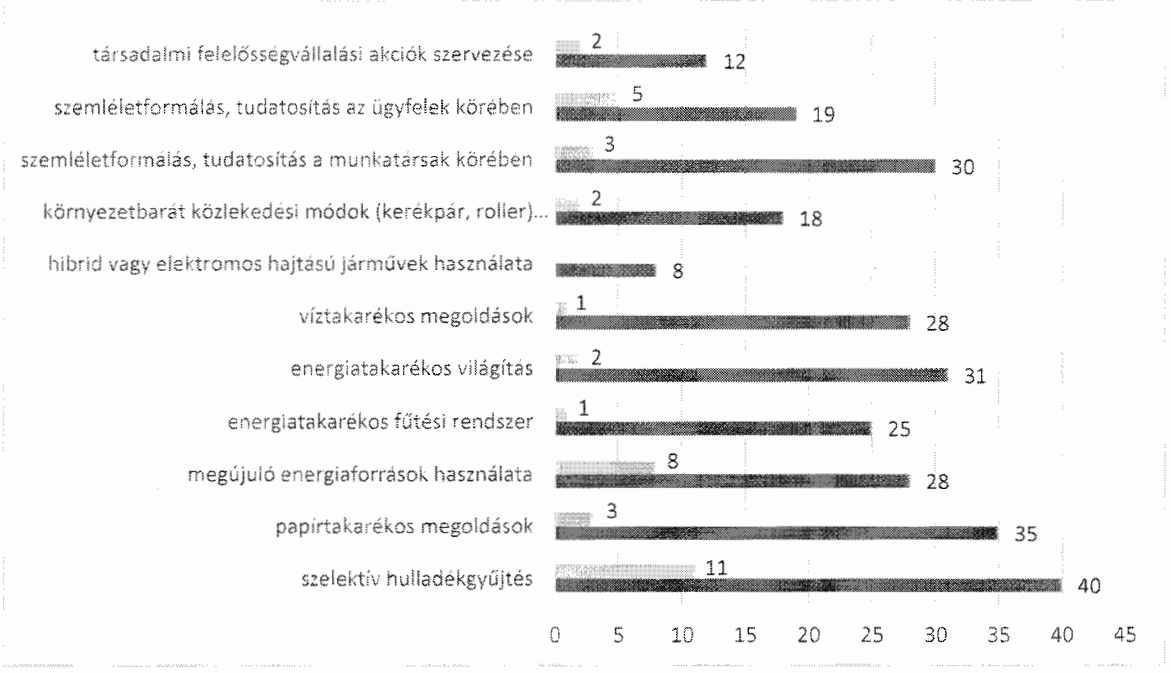
30. ábra: Intézményi felmérés – "Szükséges-e az intézmény épületének energetikai felújítása?" kérdésre érkezett válaszok megoszlása



Forrás: Intézményi kérdőíves felmérés, 2021

- Az intézményeknek lehetőségük volt jelezni, hogy mely **fenntarthatósági és környezetvédelmi** tényezőket tartják fontosnak, és melyek azok, amelyeket már most is alkalmazzák. A jelentős különbségek arra engednek következtetni, hogy bár ezeknek a szempontoknak a kellő tudatosítása már megtörtént a vezetők és a munkatársak körében, a konkrét beavatkozások még hiányoznak.

31. ábra: Intézményi felmérés – Mely környezetvédelmi, fenntarthatósági szempontokat tartja fontosnak az intézmény (alsó érték), és ezek közül melyeket alkalmazza már most is (felső érték)?



Forrás: Intézményi kérdőíves felmérés, 2021

300

2.1.9 Településüzemeltetési szolgáltatások, okos város települési szolgáltatások

A Mötv. a településüzemeltetési feladatok körébe (13. § (1) 2.) a következő tevékenységeket sorolja: köztemetők kialakítása és fenntartása, a közvilágításról való gondoskodás, kéményseprő-ipari szolgáltatás biztosítása, a helyi közutak és tartozékainak kialakítása és fenntartása, közparkok és egyéb közterületek kialakítása és fenntartása, gépjárművek parkolásának biztosítása.

A településüzemeltetés kifejezetten a helyi közszolgáltatásokhoz kötődik, az infrastruktúra működését, menedzselését hivatott elősegíteni jogi, igazgatási és gazdálkodási eszközökkel. A településüzemeltetés célja a településen élő lakosság, valamint az ott működő intézmények, gazdálkodó szervezetek egyéni és közösségi közszolgáltatási szükségleteinek, igényeinek elvárható szintű folyamatos és zavartalan kielégítése, a települési komfort érzet elősegítése, erősítése, az élhető település feltételeinek megteremtése, a fenntarthatóság biztosítása.

Tágabb értelemben tehát a településüzemeltetési feladatok körébe sorolunk egyéb helyi önkormányzati feladatokat, mint például hó- és síkosságmentesítési feladatok, köztisztaság, hulladékelszállítás biztosítása, kutak üzemeltetése, csapadékvíz-csatornák karbantartása stb.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város a településüzemeltetési szolgáltatásokat a következő – a legtöbb esetben önkormányzati tulajdonú – társaságokon keresztül biztosítja:

30. táblázat: A településüzemeltetési szolgáltatásokat ellátó társaságok és az általuk nyújtott közszolgáltatások

Közszolgáltatás megnevezése	Tartalma	Közszolgáltató
települési szilárd hulladék kezelése	szilárd hulladék gyűjtése, elszállítása, szelektív hulladékgyűjtés, szállítás, kezelés, elhelyezés, veszélyes hulladék átvétel	Észak-Alföldi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft.
csapadék és belvíz elvezetés	csapadék és belvíz elvezető rendszer üzemeltetése, karbantartása, vízkárelhárítás	NYÍRVV Nonprofit Kft.
helyi közutak, parkolók fenntartási feladatai	utak karbantartása, javítása, forgalombiztonsági feladatok elvégzése, forgalomtechnikai berendezések üzemeltetése	NYÍRVV Nonprofit Kft.
köztisztasági, közterület-fenntartási feladatok	utak, járdák, terek kezelése, karbantartása, téli síkosság mentesítése, parlagfű ellenőrzés, parkerdő és parkfenntartás	NYÍRVV Nonprofit Kft.
ingatlanhasznosítás, kezelés	önkormányzati bérlakások és egyéb nem lakás céljára szolgáló ingatlanok kezelése	NYÍRVV Nonprofit Kft.
parkolók üzemeltetése	fizető és nem fizető parkolók üzemeltetése	NYÍRVV Nonprofit Kft.
városi energiaszolgáltatási feladatok	városi közvilágítás, és az intézmények villamos energia ellátásának biztosítása távhőszolgáltatás	NYÍRVV Nonprofit Kft. NYÍRTÁVHŐ Kft.
helyi közfoglalkoztatás	hátrányos helyzetű rétegek foglalkoztatásával kapcsolatos feladatok	NYÍRVV Nonprofit Kft.
temető fenntartás	temető rendeltetésszerű használatának biztosítása, teljeskörű temetkezési szolgáltatás nyújtása	Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Temetkezési Kft.

Forrás: Nyíregyháza (nyiregyhaza.hu)

Okos város települési szolgáltatások

Nyíregyházán a lakosság és turisták számára elérhető okos város települési szolgáltatás a Nyíregyháza Applikáció (NYHApp). A városi applikáció egy multifunkcionális, interaktív és informatív,

későbbiekben bővíthető és továbbfejleszthető mobilalkalmazás, amely a városlakóknak és az ide látogató turistáknak is releváns információt szolgáltat Nyíregyháza város vonatkozásában. A NYHApp országos szinten is egyedülálló, hiszen ilyen széles spektrumban még nem készült egy város életét segítő alkalmazás:

- Az applikáció információt nyújt az aktuális helyi hírekről, kulturális vagy sportprogramokról, látnivalókról.
- Az eseménynaptárban megtalálhatják Nyíregyháza különböző helyszíneire tervezett rendezvényeket, kiállításokat, fesztiválokat, koncerteket.
- Az NYHApp a Bejelentések felületen lehetőséget nyújt a regisztrált városlakóknak a Nyíregyháza város közigazgatási területén tapasztalt észrevételeit, javaslatait megtenni.
- Segíti a közigazgatási, hivatali ügyintézés rendjét, valamint a lakosság részére információkat nyújt a hulladékszállítás rendjével kapcsolatban.
- Kedvezményeket biztosít Nyíregyháza kiemelt és idegenforgalmi szempontból népszerű helyszíneire.
- A rendszer – a könnyebb kezelhetőség érdekében – gyorskereső funkcióval van ellátva.

Az applikáció több mint hatezer regisztrált felhasználóval rendelkezik, és eddig közel kétezer turista vette igénybe. A megyeszékhelyre érkező turisták számára egy csökkentett funkciójú alkalmazás érhető el, ami hasznos segítséget nyújt a város kényelmes felfedezéséhez.

A városban elérhetőek **e-közszolgáltatások** is. Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata 2019. áprilisban csatlakozott az országos önkormányzati ASP-rendszerhez. Az ASP rendszer az önkormányzatoknak egységes felületen, felhőalapú szolgáltatásként teszi elérhetővé a feladataik ellátásához szükséges alkalmazásokat, így biztosítva az ügyfelek hatékony kiszolgálását. Nyíregyháza az önkormányzati ASP-rendszer ügyfelek által is elérhető szakrendszerei közül két szakrendszerhez – az elektronikusűrlap-szolgáltatással működő elektronikus ügyintézési portálhoz (ASP.ELÜGY) és az önkormányzati adórendszerhez (ASP.ADÓ) – csatlakozott.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata továbbá egységes időpontfoglalási rendszert vezetett be a hatósági jellegű feladatot ellátó osztályok ügyfélszolgálatain, így az adóosztályon, építésügyi osztályon, igazgatási osztályon, közterület-felügyeleten és a szociális és köznevelési osztályon. Az új rendszer lehetővé teszi mind internetes felületen, mind mobilapplikáció segítségével az előzetes időpont foglalást, amely jelentősen megkönnyíti az ügyintézést, lerövidítheti a hivatali várakozást.

Az e-közszolgáltatások és a regionális innovációs láncok fejlődését hivatott elősegíteni az **Interreg Europe BETTER projekt**, amely 2019-ben indult Nyíregyháza és négy másik európai város (Genova, Birmingham, Gävle és Tartu) közreműködésével. A projekt első fázisának keretében a partnerek egymás körülményeit és jó gyakorlatait ismerik meg, majd a projekt utolsó évében (2022 augusztusa és 2023 júliusa között) konkrét pilot akciókat valósítanak meg a **városi közszolgáltatások optimalizálása és digitalizálása** terén. Ezek az akciók mind a digitális átállás menetrendnek, mind pedig a digitális akciótervnek fontos részei lesznek.

A városi okos szolgáltatások nyújtása szempontjából fontos tényező **a lakosság digitális eszközökhöz és szolgáltatásokhoz fűződő viszonya** – erre vonatkozott az FVS készítése során végzett **lakossági kérdőíves felmérés** néhány kérdése is. Bár az a tény, hogy a kitöltésre online volt lehetőség, valamelyest torzíthat az eredményeken, a felmérés eredménye így is számos releváns megállapításnak lehet alapja.

- A válaszok alapján a legnépszerűbb **digitális eszköz** egyértelműen az okostelefon (a válaszolók 89,61%-a használja), amelyet a laptop (64,46%) és az asztali számítógép (54,9%) követ, de az online kitöltés miatt ezek az adatok biztosan nem általánosíthatóak a teljes lakosságra nézve.
- Az **internet használata** terén a leggyakrabban az információszerzés/tájékozódás (87,42%), a kommunikáció/kapcsolattartás (82,11%) és a közösségi oldalak látogatása (73,76%) szerepel célként, de biztató adat, hogy a válaszadók több mint 60%-a használja rendszeresen az ügyfélkaput, illetve köz- és egyéb szolgáltatásokat is vesz igénybe digitálisan. Az online kitöltés itt is torzíthat a valóságon, de a fenti számok egyébként a KSH 2020-as országos adatainak nagyságrendileg megfelelnek (75% – e-mailek küldése, 74% – közösségi oldalak használata, 60% – elektronikus kapcsolatfelvétel közhivatalokkal).
- A **közhivatali** (önkormányzati, kormányhivatali) **ügyintézést** a kérdőívre válaszolók 37,75%-a személyesen, 36,36%-a pedig online végzi – ez a majdnem megegyező eredmény jól mutatja, hogy ezen a területen erős a lakosság fogékonysága az egyszerű, felhasználóbarát, papír- és kontaktmentes kapcsolattartásra.
- A válaszadók több mint 90%-a vagy átlagosnak (51,21%), vagy azon felülinek (42,28%) ítéli meg a **digitális kompetenciáit**. Ez a kiemelkedő adat feltehetőleg annak köszönhető, hogy a válaszolók (ahogyan az a fenti második pontban szerepel) komplex feladatokra is használják az internetet és a digitális eszközöket.
- A fenti kedvező adatok ellenére az **otthont érintő integrált digitális megoldások** már jóval kevésbé népszerűek – okos lakás-irányító rendszert mindössze a válaszadók 12,08%-a alkalmaz (pedig ezek a rendszerek környezetvédelmi szempontból is jelentős előnyt jelentenének, hiszen például optimalizálják az energiafelhasználást), okos fogyasztásmérőkkel pedig csak a megkérdezettek 32,16%-a rendelkezik.

2.1.10 Zöldfelületi rendszer vizsgálata

A városi életminőség szempontjából kiemelten fontos a zöldfelületek és zöldterületek kiterjedése, azok elhelyezkedése és rendszerbe szerveződése. A jól kiépített zöldfelületi rendszer hozzájárul az egészséges városi környezet megteremtéséhez, pozitívan hat a lakosság életminőségére és kedvezően befolyásolja a levegőminőségét, csökkenti a városi hőösszeg hatást.

A település egésze biológiailag aktív (zöld- és vízfelületek) és biológiailag inaktív (beépített, burkolt) felületekből áll. A növényzettel természetes vagy mesterséges úton borított, betelepített területek összessége a zöldfelület. A zöldterület ezzel szemben egy területfelhasználási kategória: a zöldterület állandóan növényzettel fedett közterület, amely a település klimatikus viszonyainak megőrzését, javítását, ökológiai rendszerének védelmét, a pihenést és testedzést szolgálja. A zöldterület általános használata szerint közpark vagy közkert (OTÉK[22] 27. § (1)). A zöldterületek a zöldfelületi rendszer kiemelt tagjai.

2.1.10.1 A települési zöldfelületi rendszer elemei

Nyíregyháza zöldfelületi rendszerét meghatározó elemek – összefüggő térségi, regionális jelentőségű ökológiai folyosó hiányában – szigetszerűen jelennek meg Nyíregyházán, kapcsolataik gyakran hiányosak vagy teljesen hiányoznak.

[22] 253/1997. (XII. 20.) Korm. rendelet az országos településrendezési és építési követelményekről

Zöldfelületi rendszer külterületi elemeinek jelentős része (78%) mezőgazdasági hasznosítású. A mezőgazdasági területeken belül – a viszonylag kedvezőtlen talajadottság ellenére – uralkodó a szántóterületek aránya. Magas az ültetvények nagysága, amely a kiterjedt, bár csökkenő területű gyümölcsösöknek köszönhető.

Az extenzív hasznosítású mezőgazdasági területek (pl. gyepek, rétek, legelők, nádasok) mezőgazdasági termelésben betöltött szerepe kicsi, ugyanakkor ökológiai értékük kiemelkedő. Nyíregyháza erdősültsége (16,8%) országos viszonylatban (24,3%) csekély. Az erdők elhelyezkedése a városban szigetszerű, a két legjelentősebb erdős terület a Sóstói-erdő és a Nagyszállási-erdő. Az ökológiai hálózatot alkotó területhasználati elemek, a természetközeli növényállománnyal fedett területek (erdő, gyep, nádas stb.) terület aránya a városban viszonylag alacsony (21%).

Nyíregyházán a város szerkezetéből adódóan a zöldfelületek a település belterületén elszórtan helyezkednek el. Összefüggő rendszerré szerveződésüket, összekapcsolásukat az utcai fásítások, valamint a jelentős zöldfelülettel rendelkező intézmények (pl. temető, egyetem) zöldfelületei jelenleg csak részben biztosítják.

A települési zöldfelületi rendszerek tulajdonjog szempontjából alapvetően három kategóriára (korlátlan használatú, korlátozott használatú, közhasználat elől elzárt zöldfelületek) oszthatók, amelyek azt meghatározzák, hogy az adott zöldfelület milyen mértékben vehető igénybe a lakosság rekreációs igényeinek kielégítése szempontjából.

- **Korlátlan használatú zöldfelületek** – közparkok, közterek; tömbtelkes zöldterületek; utcai fasorok stb.
    - A közparkok, közterek a belterületi zöldfelületi rendszer legfontosabb elemei. Nyíregyházának nagy kiterjedésű közparkjai a Nagykörút északkeleti szakasza mentén fekvő Bujtosi Városliget és „Kiserdők" (Mák, Géza, Nefelejcs és Hunyadi utcák által határolt terület), a történelmi belváros parkjai (Kossuth tér, Hősök tere, Országzászló tér), a Bessenyei és Benczúr tér, a Pazonyi tér, valamint az Állomástér zöldfelületei.
    - A Belváros városrészen kívül jelentős közparkként funkcionálnak Sóstógyógyfürdő tóparti területei, amely szervesen kapcsolódik a Sóstói-erdőhöz.
    - Nyíregyházán jelentős lakótelepi városrészek találhatóak, ahol a lakótömbök között nagy kiterjedésű zöldfelületek vannak. A városi zöldfelületi rendszerben főleg kondicionáló szerepük miatt fontosak. Állapotuk és funkciójuk lakótelepként változik, növényállományuk összetétele és minősége is változó.
- **Korlátozott használatú zöldfelületek** – jellemzően közintézmények, intézmények zöldfelületei, amelyek rendeltetésszerű működéséhez szükség van zöldterületekre. E zöldfelületek kondicionáló hatását a város teljes lakossága, rekreációs funkcióját a lakosság egyes csoportjai – általában meghatározott időben, néhány esetben díjfizetés ellenében – élvezik. Nyíregyházán a korlátozott használatú zöldfelületek legfontosabb elemei a Nyíregyházi Egyetem parkja és az egyetem melletti 5,6 hektáros Tuzson János Botanikus Kert, a Nyíregyházi Állatpark, a Sóstói Múzeumfalu, a Sóstói strand - Aquarius Élményfürdő és Parkfürdő, valamint a város temetői.
- **Közhasználat elől elzárt zöldfelületek**nek a kertekkel rendelkező lakóterületek ingatlanjai tekinthetők, amelyek összességében a városi zöldfelületi rendszer jelentős részét alkotják.

Az utóbbi évek legjelentősebb zöldfelület és közpark fejlesztése a „Zöld város kialakítása Nyíregyháza területén" című TOP-6.3.2-15-NY1-2016-00001 azonosítószámú pályázat keretében valósult meg. A projekt eredményeként megvalósult a Benczúr tér és a Bessenyei tér teljes park-rekonstrukciója, (növényfelület megújítása, futópálya, okospad), a Bujtosi Városliget rehabilitációja (futópálya

304

kialakítása), valamint az Arany János utca átfogó növényállomány fejlesztése (ütemezett fakivágással, növénytelepítéssel). Továbbá jelentős zöldfelületfejlesztés valósult meg a Kertváros városrészben, a Tiszavasvári úti volt Vay Ádám laktanya rehabilitáció keretében (Barnamezős területek rehabilitációja Nyíregyháza Tiszavasvári úti laktanyák tekintetében – TOP-6.3.1-15-NY1-2016-00001). Emellett folyamatosan zajlik a polgármesteri fásítási program, valamint az Újélet-fa akció (újszülöttek számára családjaik által elültethető fák) és az „Ültess egy fát a holnapért!" program, amelyek keretében a facsemetéket a NYÍRVV Nonprofit Kft. biztosítja).

Zöldfelületi ellátottság értékelése

Nyíregyházán a zöldfelületi ellátottság alacsonynak tekinthető. A KSH adatai alapján 2020-ban az önkormányzati tulajdonú összes zöldterület nagysága 1 895 139 m^2 volt. Kedvezőtlen folyamatnak tekinthető, hogy a fejlesztések ellenére 2010 és 2020 között a városi zöldterület nagysága 4,4%-kal, 86 511 m^2-rel csökkent. Az egy lakosra jutó zöldterület nagysága 16,26 m^2, ami elmarad az országos (28,88 m^2) és a miskolci (22,85 m^2) értéktől, ugyanakkor meghaladja a megyei (12,03 m^2) és a debreceni (8,78 m^2) mutatókat.

31. táblázat: A zöldfelületi rendszer adatai (2020)

	Nyíregyháza	Szabolcs-Szatmár-Bereg megye	Magyarország	Debrecen	Miskolc
Önkormányzati tulajdonú zöld terület nagysága (m^2)	1 895 139	6 560 521	281 041 218	1 764 432	3 444 430
Önkormányzati tulajdonú zöld terület aránya a teljes közigazgatási területhez	0,69%	0,11%	0,30%	0,38%	1,46%
Önkormányzati tulajdonú zöld terület aránya a belterülethez	3,97%	1,24%	4,03%	2,95%	6,34%
1 főre jutó zöld terület mérete (m^2)	16,26	12,03	28,88	8,78	22,86

Forrás: KSH

A zöldfelület-fenntartást Nyíregyháza területén a NYÍRVV Nonprofit Kft. végzi. A társaság zöldfelület-fenntartási tevékenységei közé tartozik többek között a park- és parkerdő fenntartás, utcai sorfák, növényzet fenntartása és pótlása, parlagfű mentesítés, játszóterek, kondiparkok fenntartása stb. (Közterület fenntartás | Nyírvv Nonprofit Kft. (nyirvv.hu)).

2.1.10.2 A zöldfelületi rendszer konfliktusai és problémái

Nyíregyháza zöldfelületi rendszerének problémái egyrészt mennyiségi, másrészt minőségi jellegű tényezőkből eredeztethetők.

- Nyíregyházán az elmúlt években nagyszabású zöldfelület fejlesztések valósultak meg, amelyek eredményeként számos park és közterület megújult azonban az egy lakosra jutó zöldterület nagysága még mindig elmarad az országos értéktől. 2010 és 2020 között a városi zöldterületek nagysága csökkent.
- A város egyes területein megfigyelhető a zöldterületek túlhasználata, sok esetben a növényállomány felújításra, pótlásra szorul.
- A városban hiányoznak azok a zöldfelületi elemek (jelentős utcafásítások), amelyek a meglévő zöldfelületi elemeket rendszerré szerveznék.

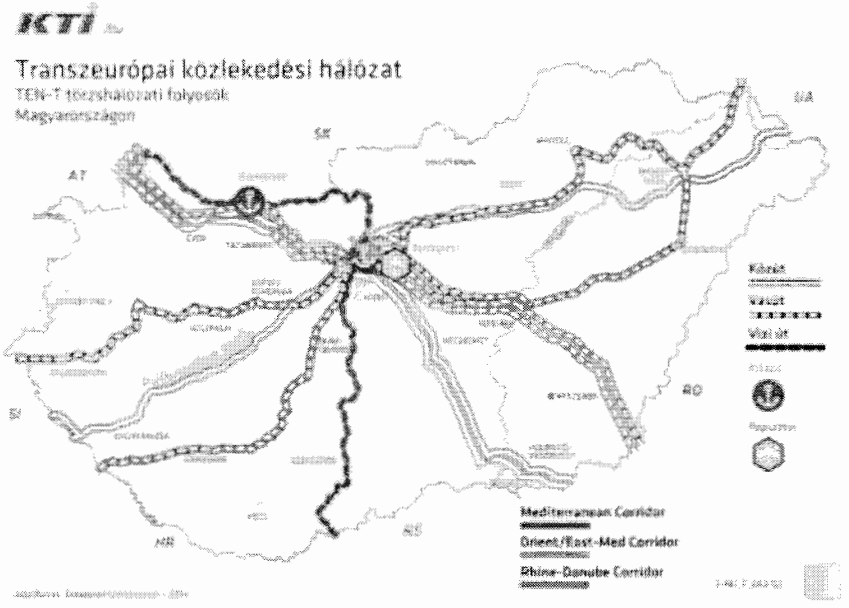
- A kül- és belterületi zöldfelületi rendszerek természetes kapcsolatai – elsősorban az Érpataki-főfolyás és az Igrice-patak mentén található zöldfelületek – rendezetlen, funkció nélküli zöldfelületek, rekreációs és/vagy ökológiai szerepüket nem tudják betölteni.
- A vasúti és közúti folyosók mentén, valamint a városi iparterületek körül a legtöbb esetben hiányoznak a védőfásítások.
- A város külterületi zöldfelületeit érintő legjelentősebb probléma, hogy a külterület jelentős részén intenzív mezőgazdasági, a legtöbb esetben szántóföldi termelés folyik. Növelni kell a zöldfelületi rendszer ökológiailag értékesebb területhasználatainak (erdő, gyep, nádas stb.) az arányát.

2.1.11 Közlekedés

2.1.11.1 Hálózatok és hálózati kapcsolatok

A kedvező geopolitikai fekvés mellett Nyíregyháza közlekedés földrajzi elérhetőség tekintetében is számos versenyelőnnyel rendelkezik. A város területén jelentős közúti és vasúti folyosók haladnak át: a Magyarországon áthaladó három TEN-T törzshálózati folyosó (Mediterrán, Kelet/Kelet-Mediterrán és Rajna-Duna) közül Nyíregyházát a Mediterrán folyosó érinti közúton és vasúton egyaránt.

32. ábra: Nyíregyháza elhelyezkedése a transzeurópai közlekedési folyosón



Forrás: KTI http://www.kti.hu/trend-kti/infrastruktura-2/

Nyíregyháza a Budapesttől legnagyobb távolságra fekvő megyeszékhely. Közúton Budapest felől az M3-as autópályán, az ország más tájairól érkezők számára pedig a 4-es, a 36-os, a 38-as és a 41-es főútvonalakon érhető el. Az elmúlt években fokozatosan kiépültek a város elkerülő útjai – 2008-ban készült el a keleti elkerülő út, 2019-ben pedig átadásra került a nyugati elkerülő út utolsó szakasza is –, amelyek lehetővé teszik az M3-as autópálya gyors és biztonságos megközelítését a város bármely részéről és biztosítják, hogy a város belső részeit elkerülje az átmenő teherforgalom, csökkentve így a zaj- és környezeti terhelést.

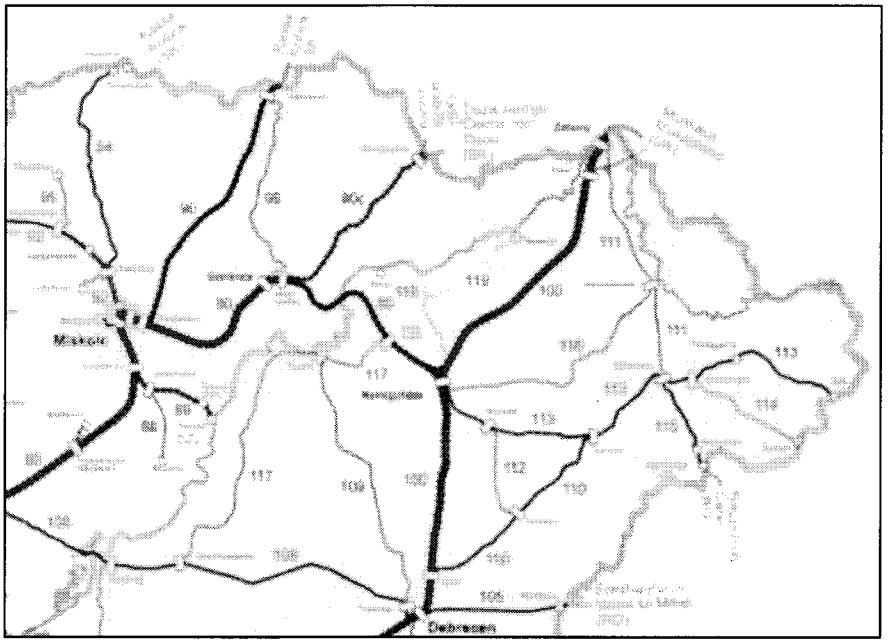
A város külső közúti elérhetősége terén a legnagyobb hiányosság, hogy a 4-es számú főút Debrecen-Nyíregyháza közti szakasza elavult, nem képes a két város közötti közúti közlekedési igényt

biztonságosan kiszolgálni, ami nehezíti a két város között közelmúltban megerősödő munkamegosztást és együttműködést. Mindemellett a város belső területeinek tehermentesítése érdekében a város stratégiai közlekedésfejlesztési célja a külső elkerülő körgyűrű északi részének kiépítése.

Nyíregyháza vasúti elérhetősége kedvezőnek mondható. A nyíregyházi az ország egyik legforgalmasabb vasútállomása. Nyíregyháza és Budapest között óránként közlekednek InterCity vonatok. A város vasúti kapcsolatai közül a legfontosabb a 100-as Budapest-Szolnok-Debrecen-Nyíregyháza-Záhony közötti kétvágányú, villamosított fővonal, amelyből további fő- és mellékvonalak ágaznak ki Tokaj-Mezőzombor (100 c vasútvonal), Vásárosnamény (116 vasútvonal) és Zajta (113 vasútvonal) irányába. A 100 és 100c jelű vasútvonalak az országos törzshálózati vasúti pályák közé tartoznak, a transzeurópai vasúti áruszállítási hálózat részeként működnek, forgalmuk mind a belföldi, mind a nemzetközi személy- és áruszállításban is jelentős.

Nyíregyháza a 100-as vasúti fővonalon fekszik, ennek ellenére a vasúti elérhetőség terén a legjelentősebb probléma, hogy – ugyan a vonal fejlesztése folyamatban van – a főváros elérési ideje vasúton hosszú, ami akadályozza a közúti személy- és teherforgalom legalább egy részének a fenntarthatóbb vasúti közlekedés felé terelését.

33. ábra: *Nyíregyháza és térségének vasúthálózata*



Forrás: https://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/b/b0/Magyarorszag_vasuti_terkepe.svg

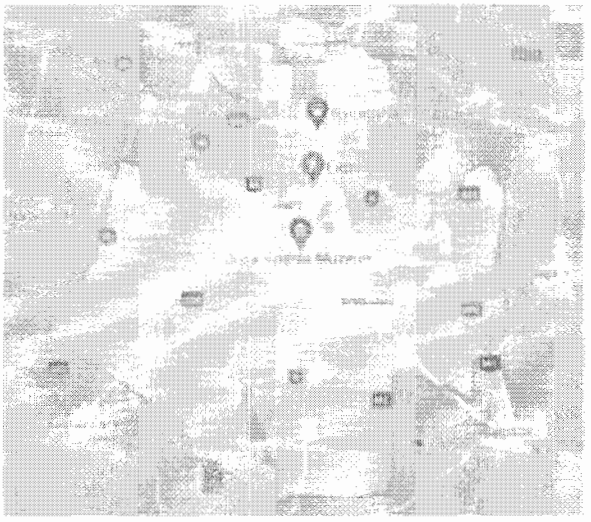
A város elérhetőségében fontos szerepet töltenek be a helyközi autóbusz járatok, amelyek a környékbeli településekkel és a térségi központokkal biztosítanak közösségi közlekedési kapcsolatot. Nyíregyházán és a megyében a helyközi és távolsági autóbusz-közlekedési közszolgáltatást a Volánbusz Zrt. biztosítja. Nyíregyházán a hagyományos értelemben vett intermodális központ nem található, ugyanakkor a Vasútállomás és az Autóbusz pályaudvar 5 perc sétatávolságra, 500-600 méterre található egymástól. Az intermodális csomópont kialakításának I. üteme jelenleg megvalósítási szakaszban van.

Nyíregyháza légi közlekedéssel is megközelíthető: a városból 2 órán belül közúton négy nemzetközi repülőtér (Debreceni Nemzetközi Repülőtér, Liszt Ferenc Nemzetközi Repülőtér, Kassa Nemzetközi Repülőtér – Szlovákia, Nagyváradi Nemzetközi Repülőtér – Románia) érhető el.

A Nyíregyháza északnyugati részén – Nyírszőlős, Felsőpázsit városrészben – elhelyezkedő nyíregyházi repülőtér határnyitási joggal rendelkezik. A repülőtérnek egy korszerű fénytechnikával felszerelt 1000 méter hosszú és 20 méter széles aszfalt pályája és egy 1000 méter hosszú füves pályája van, nagy repülőgépek landolására nem alkalmas. A reptéren pilótaképzés folyik, megfelelő helyszínt biztosít a műszerrepülési készségek elsajátítására.

2.1.11.2 Városi közúti közlekedés

A város térszerkezeti vázát képező közúthálózat gyűrűs-sugaras szerkezeti elrendezésű. Nyíregyháza fő közlekedési hálózatát az országos főutak belterületi szakaszai alkotják, a forgalom is jellemzően ezekre az útvonalakra és az ezeket összekötő külső körútra koncentrálódik. A közúthálózat legjelentősebb elemeit a sugárirányú – 2x1 forgalmi sávos – országos főutak alkotják, amelyek:



- a 4-es számú elsőrendű főút (E573), Budapest és Záhony között, mely dél felől érkezve, északkelet felé hagyja el a várost;
- a 36-os számú másodrendű főút, nyugati irányban biztosít kapcsolatot a 35. és 3-as számú főutak felé, Polgáron át Miskolc irányába;
- a 41-es számú elsőrendű főút, a megye keleti, északkeleti irányában biztosít elérhetőséget;
- a 38-as számú másodrendű főút, Bodrogkeresztúrnál a 37-es számú főúthoz csatlakozva északnyugat felé Tokaj irányába biztosít regionális kapcsolatot.

A bevezető sugárirányú országos főutak között a városban a 2x2 sávos, a Belvárost határoló „Nagykörút" teremti meg a kapcsolatot. A körút délnyugati része – az Arany János utca és a 4-es számú főút közötti szakasza (Állomás tér – Huszársor – Móricz Zsigmond utca) 2x1 sávos, ezért a körút jelenleg nem tekinthető teljesen kiépítettnek. Az érintett útszakasz a meglévő forgalmi igényeket egyre nehezebben tudja kielégíteni, a hiányzó szakasz négysávosítása megkezdődött, a tervek szerint 2024-re készül el.

A város másik körgyűrűje a „Kiskörút", amely a történelmi városközpontot körülvéve biztosítja annak körüljárhatóságát. A külső nagykörút felel a városon átmenő forgalom lebonyolításáért, a belső kiskörutat a város belső forgalma, a városrészek és a központ között közlekedők használják jellemzően.

A belterületen elhelyezkedő körutak mellett jelentős szerepet töltenek be az elkerülő utak, amelyek jelentős átmenő teherforgalomtól mentesítik a belső úthálózatot:

- A 403-as számú 2x1 forgalmi sávos elsőrendű főút (E573) Nyíregyháza keleti elkerülő útjaként funkcionál, az M3-as autópályát, a 41-es és a 4-es számú főutakat köti össze.
- A számú 2x1 forgalmi sávos főút Nyíregyházát nyugatról kerüli el, az M3-as autópályát, a 36-os, majd a 38-as főutakkal köti össze.

A főutakon kívül a város és vonzáskörzetének közúti kapcsolatait 2x1 forgalmi sávos összekötő utak (4911, 3317, 3822, és 3834) biztosítják, amelyeken jellemzően a városba irányuló hivatásforgalom bonyolódik le. Esetenként forgalomszervezési problémát okoz a szomszédos településekkel

kapcsolatos közúti összeköttetés, különösen ott, amelyeknél a közúti forgalom jobban terheli egyik vagy másik település hálózatát (pl. Nyíregyháza és Kótaj határánál). A tervezett északi elkerülő út kiépítése nagy előrelépést fog jelenteni az érintett városrészek közlekedési helyzetének javításában, de addig is indokolt kezelni a megjelenő többletforgalmat és az ezzel kapcsolatos szűk keresztmetszeteket.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város közigazgatási területén önkormányzati tulajdonban 599 km közút található. Ebből jelenleg 290 km szilárd burkolatú (aszfalt) és 309,9 km burkolatlan. A város tulajdonában lévő úthálózat karbantartását, üzemeltetését a NYÍRVV Nonprofit Kft. látja el, a burkolatlan útszakaszok hosszának csökkentése folyamatosan zajlik. A városon áthaladó állami közutak hossza 52,3 km, amelyet a Magyar Közút Nonprofit Zrt. kezel.

Nyíregyházán 2020-ban 50 220 db személyszállításra alkalmas gépjármű volt, amelynek 95%-át (47 720 db) a személygépkocsik tették ki. Az autók száma 2010 és 2020 között 28,2%-kal, 10 504 darabbal növekedett (az országos növekedés mértéke 31,4%). 2020-ban az ezer lakosra jutó személygépkocsik száma[23] a városban 409 db volt, ami magasabb, mint a megyei (357 db), az országos (403 db), a debreceni (384 db), valamint a miskolci (361 db) értékek. A személygépkocsik átlagkora 2019-ben Nyíregyházán 13,4 év volt, ami alacsonyabb, mint a megyei (15,4 év), az országos (14,4 év), a debreceni (13,5 év), valamint a miskolci (13,8 év) személygépkocsik átlagkora. A városban a legtöbben személygépkocsival közlekednek: a lakosok összes utazásának 34%-a történik egyéni motorizált közlekedés keretében (Nyíregyháza Közlekedésfejlesztési Konzorcium, 2014).

2.1.11.3 Közösségi közlekedés

Nyíregyházán a közösségi közlekedés szerepe az elmúlt időszakban mérséklődött, a Volánbusz Zrt. által nyújtott szolgáltatás iránti kereslet 2006 és 2016 között a felére (50,5%) csökkent (Mobilissimus, 2018). Ez is indokolta egy új hálózati és menetrend létrehozását 2020-ban, amelynek eredményeként új kapcsolatok létesültek, ütemes menetrendet alakítottak ki és kedvezőbbé tették a vasúti csatlakozást is. Az elérhető legfrissebb adatok (2014) szerint az összes városon belüli utazás 23%-a történik helyi autóbusszal, ezt vélhetően a COVID-19 járvány némileg csökkenthette, míg a közösségi közlekedés teljes átszervezése növelhette.

A jelenleg működő 44 belterületi és 4 külterületi autóbuszvonal lefedi a város teljes területét – 80 alacsony padlós autóbusz, amelyek közül 41 db környezetkímélő CNG hajtású jármű. A külterületi viszonylatok "H" előtagot viselnek. A belterületi vonalak közül 9 viszonylat a 90-es vonalcsaládba tartozik, amely vonalak célja, hogy megteremtse a közösségi közlekedési kapcsolatot a város legforgalmasabb területei és a nagyobb foglalkoztatók telephelyei között, megkönnyítve a munkavállalók számára a munkába járást. E járatok – igazodva a munkáltatói és munkavállalói igényekhez – a reggeli és a délutáni csúcsforgalomban közlekednek. A közösségi közlekedés szempontjából a város legforgalmasabb helyszínei a vasútállomás, az autóbusz-állomás, Örökösföld és a Jósaváros, ugyanis ezeken a helyeken található több helyi járat végállomása. A viszonylatok járatsűrűsége a legtöbb esetben negyedórás, félórás és órás sűrűségűek.

A közösségi közlekedés hálózatának és menetrendjének átalakítása mellett az utastájékoztatás fejlesztése is jelentős volt:

---

[23] Nyíregyházán az ezer lakosra jutó természetes személy által üzemeltetett személygépkocsik száma (372 db) szintén magasabb volt, mint a többi vizsgált területi egység esetén.

- átláthatóbb, egyszerűbb, szabványos méretű menetrendi táblák kerültek kihelyezésre a megállóhelyekre;
- könnyen érthető hálózati térképek készültek a hálózat egészére és egyes városrészekre vonatkozóan is;
- a közösségi közlekedési hálózat megújulását a helyi menetrend applikáció is lekövette, valamint a Google Térkép helyi buszközlekedési adatokkal üzemelő utazástervező funkciója is elindult. Nyíregyháza helyi autóbusz-hálózat megújítása | mobilissimus.hu

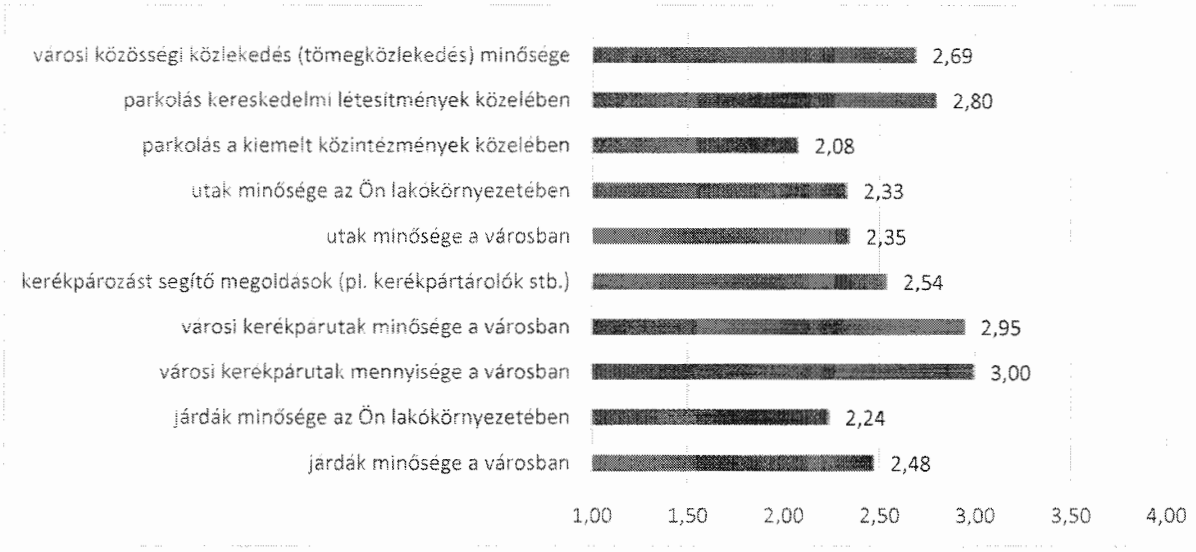
A városban kötöttpályás közösségi közlekedés jelenleg nem üzemel. 2009 óta szünetel a forgalom a 118. és 119. vasúti vonalon: a Nyírvidéki Regionális Kisvasút 760 mm nyomtávolságú, egyvágányú, nem villamosított keskenynyomtávú vonala a Rétköz térségéből mintegy húsz települést és tanyát kötött össze Nyíregyházával. A fejlesztési elképzelések között szerepel a nyíregyházi vasútállomás és Sóstógyógyfürdő megállóhely közötti szakaszon helyreállítási munkálatok elvégzése és a forgalom újraindítása elsősorban turisztikai céllal.

2.1.11.4 Gyalogos és kerékpáros közlekedés

Nyíregyháza mérete és adottságai miatt a közlekedési munkamegosztásban jelentős szerepe van a **gyalogos** (30%) és a **kerékpáros** (11%) **közlekedés**nek, ugyanakkor a közlekedési infrastruktúra kialakítása rendszerint a gépjármű-közlekedés prioritását tükrözi.

A város közigazgatási területén önkormányzati tulajdonban 352,6 km **járda** található. Az elmúlt években felújított és újonnan épített járdák hossza közel 20 km. Ennek ellenére az FVS készítése során végzett **lakossági kérdőíves felmérés** közterületekkel és közlekedéssel való elégedettségre vonatkozó kérdésénél a járdák minősége a második legalacsonyabb (2,24) pontszámot kapta (amelyet az utak minősége szorosan követ) – a szöveges válaszok alapján különösen a belvároson kívüli területeken jelentkeznek ezen a téren hiányosságok, aminek hátterében az egyes utcákat érintő kiépítetlen járdaszakaszok állhatnak.

34. ábra: Lakossági értékelés Nyíregyháza közlekedéséről egy 1-től (egyáltalán nem elégedett) 4-ig (nagyon elégedett) tartó skálán



Forrás: Lakossági kérdőíves felmérés, 2021

A belvárosban autómentes sétálózóna található, emellett jelentős gyalogos területek vannak a Bessenyei téren, a Benczúr téren, a Bujtosi tó környékén, valamint Sóstón.

340

Nyíregyháza közigazgatási területén jelenleg 77,6 km **kerékpárforgalmi** létesítmény található (ebből a NYÍRVV Nonprofit Kft. kezelésében 71,1 km, a Magyar Közút Nonprofit Zrt. kezelésében 6,5 km), a korábbi különálló szakaszok több városrész bekapcsolásával kerékpárúthálózattá fejlődtek, bár továbbra is vannak hiányzó szakaszok. A megyeszékhelyen található a megyei kerékpárúthálózat (316,7 km) közel negyede (22,4%).

A város csaknem minden pontja elérhető kisforgalmú úthálózat és különböző kerékpáros forgalmi létesítmények segítségével, amelyek lehetnek elválasztott és elválasztás nélküli gyalog- és kerékpárutak és a gyalogos forgalomtól külön vezetett elválasztás nélküli kerékpársávok is. A város tulajdonában lévő gyalogos és kerékpárforgalmi létesítmények karbantartását, üzemeltetését a NYÍRVV Nonprofit Kft. látja el.

Az utóbbi időben egyre több helyen helyeztek el a kerékpáros közlekedést kiszolgáló közterületi kerékpártámaszokat, ugyanakkor a belvárosban számos olyan frekventált terület (pl. közintézmények, iskolák) található, ahol a kerékpárok tárolása nem megfelelően megoldott.

A kerékpáros közlekedés szempontjából fontos, hogy a Magyarország és egyes kiemelt térségeinek területrendezési tervéről szóló 2018. évi CXXXIX. törvény 4/5. melléklete értelmében a várost érinti az Országos Kerékpárút Törzshálózat eleme a 41. Hajdúvárosok-Szabolcs kerékpárút (Bekecs - Szerencs - Tarcal - Tokaj - Gávavencsellő - Nagyhalász - Nyíregyháza - Hajdúnánás - Hajdúdorog - Hajdúböszörmény - Debrecen), valamint a térségi jelentőségű Rétköz kerékpárút, amely Nyíregyházát köti össze Tokajjal. A Tokaj és Nyíregyháza közötti kerékpáros kapcsolat 2017 augusztusában vált teljessé.

A gyalogosok és kerékpárosok kijelölt átkelőhelyeken keresztezhetik a nagyforgalmú utakat, a legtöbb esetben szintbeli csomópontokban a vasutat. A gyalogátkelőhelyek környezetében többnyire kiemelt szegélyek találhatóak. A többsávos utakon néhány helyen találhatóak a gyalogosok átkelését segítő középszigetek és egyéb – az akadálymentes közlekedést segítő – modern forgalomtechnikai eszközök (pl. hangjelzéses kereszteződések, vakvezető burkolatok).

A város területét átszelő **vasútvonalak** nagyban befolyásolják a gyalogos és kerékpárosközlekedést is. A vasútállomástól északra elhelyezkedő, a helyközi autóbuszmegálló mögötti gyalogos felüljáró – az úgynevezett „repülőhíd" – a Széchenyi és Dugonics utcák között, a vasútállomástól délre található aluljáró pedig a Huszártér és a Móricz Zsigmond utcák között teszik biztonságossá a vasúton a gyalogos (és kerékpáros) forgalom átvezetését. A felüljáróra fel- és levezetés is lépcsők segítségével történik, így mozgáskorlátozottak, illetve kerékpárosok nem tudják igénybe venni, az aluljáró megfelelő lejtéssel kialakított, akadálymentes átvezetést jelent mindenki számára a vasút alatt.

2.1.11.5 Parkolás

Nyíregyháza közigazgatási területén 3 865 db fizető és 12 300 db nem fizető **parkolóhely** található. A fizető parkolók négy, különböző árkategóriájú díjzónában (kiemelt, I., II., III. zóna) működnek. A fizető parkolóhelyeket előreváltott – e célra forgalomba hozott – parkoló kártyával, bérlettel, jegykiadó automatából váltott vagy mobiltelefonról aktivált jeggyel lehet igénybe venni munkanapokon 8 – 17 óra között. A fizető parkolókat a városban a NYÍRVV Nyíregyházi Városüzemeltető és Vagyonkezelő Nonprofit Kft. üzemelteti. (Parkolás | Nyírvv Nonprofit Kft. (nyirvv.hu)) A belvárosi parkolók

311

kihasználtsága magas. A városban jelenleg 31 darab[24] elektromos töltő szolgálja ki a fogyasztókat, számuk folyamatosan növekszik.

Az FVS készítése keretében végzett **lakossági kérdőíves felmérés** közterületekkel és közlekedéssel való elégedettségre vonatkozó kérdésénél a **kiemelt közintézmények körüli parkolás** kapta a legalacsonyabb (2,08) pontszámot. Bár ez kedvezőtlen eredménynek tűnhet, ugyanakkor a kevés és drága parkolóhely hozzájárulhat a belváros autós forgalmának csökkenéséhez, amely városfejlesztési és környezetvédelmi szempontból is kiemelt cél. A tarifák megfelelő kommunikálása az autóvezetők felé, valamint a minőségi alternatívák (közösségi közlekedés, kerékpározás, gyaloglás) biztosítása elősegítheti a lakossági elégedettség növekedését is, miközben hozzájárul a belváros élhetőségének javításához.

2.1.11.6 Közlekedési balesetek

Nyíregyházán 2020-ban 236 db személyi sérüléssel járó közúti közlekedési baleset történt, amelyben 258 személy könnyen, 51 személy súlyosan sérült, 4 személy meghalt. A városban 2016 és 2020 között átlagosan évente 256,6 személyi sérüléssel járó közúti közlekedési baleset történt, amelyekben átlagosan évente 4 embert halt meg. 2020-ban a városban százezer lakosra 203 db személysérüléses közúti közlekedési baleset, valamint 269 db balesetet szenvedett személy jutott, amelyek igen kedvezőtlen[25] baleseti mutatóknak tekinthetők.

2.1.12 Közművesítés

2.1.12.1 Víziközművek

Ivóvíz ellátás

Nyíregyháza **vízellátását** a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. biztosítja, amelynek többségi tulajdonosa Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata. A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. Vízellátási Ágazata 5 vízellátási üzem keretében működik, amelyek közül – a működési terület alapján – a legnagyobb a Nyíregyházi Vízellátási Üzem rendszere. Az üzem 26 település lakosai számára biztosítja az ivóvizet. A Kótajban (Nyíregyháza I. vízmű – Kótaj), Paszabon (Nyíregyháza Regionális vízmű: Paszab, Ibrány-Jásztelep) és Nyírtelken (Nyíregyháza II. vízmű: Gávavencsellő, Rózsástanya-Nyírtelek) lévő víztermelő művek számos mélyfúrású kútból nyerik a vizet, melyet tisztítás és fertőtlenítés után továbbítanak a távvezeték-rendszeren a közbenső nyomásfokozók segítségével a települések hálózataiba. A víztermelő telepekről néhány település közvetlenül kapja az ivóvizet, ezen kívül, a már tisztított ivóvíz Nyíregyházára az Északi és a Déli fogadóállomásokra közel 90 km-es hosszúságú távvezetéken keresztül jut be. A város és az agglomeráció területén lévő községek felhasználói részére a szükséges víznyomást korszerű nyomásfokozó berendezések biztosítják. A távvezetékeken át Nyíregyháza és külterületei, valamint a környező települések, bokortanyák ivóvíz-szolgáltatása valósul meg (Ivóvízszolgáltatás | NYÍRSÉGVÍZ Zrt. (nyirsegviz.hu)).

Nyíregyháza ivóvízellátását biztosító vízbázisok a megyeszékhely közelében helyezkednek el, és a sérülékeny vízbázisok közé tartoznak, ami azt jelenti, hogy a talaj szerkezetéből adódóan a beszivárgó

---

[24] A városi töltőállomások mellett 3 darab elektromos töltőt az E.ON, Autó Széles Kft. és a Csősz Kft. ügyfelei használhatnak.

[25] 2020-ban országosan százezer lakosra 142 db személysérüléses közúti közlekedési baleset, valamint 187 db balesetet szenvedett személy, Szabolcs-Szatmár-Bereg megyében 151 db személysérüléses közúti közlekedési baleset, valamint 210 db balesetet szenvedett személy jutott.

esetleges szennyezések viszonylag hamar elérhetik és elszennyezhetik a vízadó rétegeket. A Nemzeti Alkalmazkodási Térinformatikai Rendszerben a város ivóvízbázisa porózus vízadóként (30-100 m) van feltüntetve, és a vízbázisok klímaérzékenységének mértéke alapján mérsékelten érzékenynek tekinthetők (NATéR (gov.hu)).

A városban a közüzemi ivóvízvezeték-hálózat hossza 2000 és 2010 között folyamatosan emelkedett (442,4 kmről 632,6 kmre), majd az utóbbi évtizedben kis mértékben csökkent. 2020-ban a városi hálózat hossza 628,7 km volt. Az ivóvízhálózatba bekapcsolt lakások száma a vizsgált időszakban folyamatosan növekedett. 2010-ben a lakások 96,87%-a (51 003 db lakás), 2020-ban pedig a lakások 100%-a (53 156 db lakás) volt bekapcsolva a közüzemi ivóvízvezeték-hálózatba. 2020-ban Szabolcs-Szatmár-Bereg megye lakásainak 93%-a, az ország lakásainak 94,9%-a, Debrecen és Miskolc lakásainak pedig 95,8% és 98,8%-a volt bekapcsolva a közüzemi ivóvízvezeték-hálózatba.

A háztartásoknak szolgáltatott víz mennyisége 2010 és 2020 között 6,5%-kal növekedett, ez belül 2010 és 2014 között 5,7%-os csökkenés volt megfigyelhető a lakossági vízfogyasztásban. 2020-ban a háztartásoknak szolgáltatott víz mennyisége 4 376 560 m^3 volt, ami az összes szolgáltatott vízmennyiség 73,7%-a. Az egy lakosra jutó évi vízfogyasztás 2020-ban 37,6 m^3 volt Nyíregyházán (2010-ben 34,9 m^3), ami az országos átlag (37,3 m^3) körül alakul, ugyanakkor több, mint a megyében (31,3 m^3) és Miskolcon (30,1 m^3), viszont kevesebb, mint Debrecenben (41,1 m^3).

A vezetékes vízzel el nem látott magán ingatlanok (beleértve a szolgáltatásból kizártakat is) esetében a vonatkozó rendelet alapján 150 m-es távolságon belül kell biztosítani az ivóvíz ellátást közkifolyóról, illetve szállított vízből. 2020-ban az üzemelő közkifolyók száma 399 db, a lezárt, nem üzemelő közkifolyók száma 307 db volt. Az üzemeltetésük és karbantartásuk a NYÍRVV Nyíregyházi Városüzemeltető és Vagyonkezelő Nonprofit Kft. közszolgáltatási feladata.

Az FVS kidolgozása során végzett **lakossági kérdőíves felmérés** eredményei alapján a lakosság az alábbi módokon kerül ügyfélként kapcsolatba a **víz- és csatorna szolgáltatóval**: a válaszadók 33,3%-a online (pl. e-mailben) kerül kapcsolatba a szolgáltatóval, de a hagyományos – papír alapú postai – levelezés még mindig jelentős (27,12%), digitális mérőkről pedig csak a megkérdezettek 9,99%-a számolt be.

Szennyvíz elvezetés és tisztítás

A városi **szennyvíz** elvezetését és tisztítását szintén a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. végzi. A társaság Csatornázási Ágazata hasonló rendszer szerint került kialakításra, mint a Vízellátási Ágazat. Az ágazat 4 szennyvíz üzem keretében működik, amelyek közül – a működési terület alapján – a legnagyobb a Nyíregyházi Szennyvíz Üzem rendszere, mely 6 település (Kálmánháza, Kótaj, Nagycserkesz, Nyíregyháza, Nyírpazony, Nyírtelek) szennyvízelvezetését biztosítja.

Az összegyűjtött szennyvíz a társaság szennyvíztisztító telephelyein kerül tisztításra: Nyíregyháza I. számú szennyvíztisztító telep; Nyíregyháza II. számú szennyvíztisztító telep; Nyírtelek szennyvíztisztító telep; Nagycserkesz szennyvíztisztító telep, amelyek közül a legjelentősebbek a Nyíregyházán működő két tisztító telep, ahol a technológia során keletkező melléktermékek további hasznosítására is lehetőség van.

A szennyvíztisztító telepekről a tisztított szennyvíz a hatóságilag kijelölt befogadókba kerül. A szennyvíztisztítás során a társaság környezettudatos megoldásokat alkalmaz. A kivont szennyező anyagok egy része megsemmisül, a szennyvíziszap jelentős része víztelenítés után a nyíregyházi telepekre érkezik, ahol további kezelés és rothasztás során magas fűtőértékű biogázt, majd ebből villamos energiát állítanak elő. A technológiai eljárás eredményeként a rothasztott szennyvíziszap komposztálást követően korlátozásmentesen mezőgazdasági hasznosításra kerülhet.

Nyíregyháza város közigazgatási területén a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtését, szállítását és ártalmatlanító helyen történő elhelyezését kizárólagos közszolgáltatóként a NYÍRVV Nonprofit Kft. végzi.

A városban az utóbbi 10 évben tovább emelkedett a **közüzemi szennyvízgyűjtő-hálózat** hossza. 2010 és 2020 között a hálózat hossza 53,4%-kal, 354,8 km-ről 544,4 km-re növekedett. A közcsatornahálózat teljes egészében elválasztó rendszerű szennyvízgyűjtő-hálózatként működik, vagyis a településen külön hálózat (szennyvízcsatorna) vezeti el a szenny- és használt vizet, külön hálózat pedig a csapadékvizet. A hálózat fejlesztésével párhuzamosan az közüzemi szennyvízgyűjtő hálózatba bekapcsolt lakások száma is emelkedett. 2010-ben a nyíregyházi lakások 86,1%-a (43 895 db lakás), 2020-ban pedig a lakások 95,4%-a (50 717 db lakás) volt bekapcsolva a közüzemi szennyvízgyűjtő-hálózatba, ami igen kedvező, hiszen 2020-ban a megye lakásainak csak 74,8%-a, az ország lakásainak 82,8%-a, Debrecen és Miskolc lakásainak pedig 88,6% és 93,7%-a volt bekapcsolva a közüzemi szennyvízgyűjtő hálózatba.

A háztartásokból a közcsatornában elvezetett szennyvíz mennyisége 2020-ban 4 137 930 m^3 volt, ami az elvezetett összes városi szennyvíz (7 071 570 m^3) 58,5%-a. Nyíregyházán az egy lakosra jutó elvezetett szennyvíz mennyisége 35,5 m^3/fő volt 2020-ban, ami kis mértékben alacsonyabb az országos (36,8 m^3/fő), ugyanakkor jelentős mértékben magasabb a megyei (24,5 m^3/fő) értéktől.

A közművesítettség mértékét jól szemlélteti az elsődleges és a másodlagos **közműolló**. 2020-ban Nyíregyházán az elsődleges közműolló – az egy kilométer vízvezeték-hálózatra jutó közüzemi szennyvízgyűjtő hálózat – 0,87 volt, vagyis 1 km vízvezeték-hálózatra 866 méter közüzemi szennyvízgyűjtő hálózat jutott 2020-ban. 2010-ben a mutató értéke 0,56 volt a városban. 2020-ban a városi mutató kedvezőbb volt, mint a megyei (0,82) és az országos érték (0,78), valamint mint Debrecen (0,75) és Miskolc (0,77) megyei jogú városok hasonló mutatói.

2020-ban a másodlagos közműolló – a vízhálózatba és a csatornahálózatba bekapcsolt lakások arányának különbsége – 4,6 százalékpont, 2010-ben pedig 13,94 százalékpont volt a városban. A mutató értéke Szabolcs-Szatmár-Bereg megyében 18,2, Magyarországon 12,2, Debrecenben és Miskolcon pedig 7,1 és 5,2 százalékpont volt, vagyis 2020-ban a másodlagos közműolló mértéke Nyíregyháza esetében volt a legzártabb.

Csapadékvíz elvezetés

Nyíregyháza területének jelentős részén nagy intenzitású esők esetében jelentős problémát okozott a **csapadékvíz elvezetése**, aminek a legfőbb okai a következők voltak:

- a belterületi csapadékvíz elvezetés a városban nem korszerű, a csatornák állapota nem megfelelő, tisztításuk nem megoldott,
- a megvalósított városi fejlesztések sok esetben tovább növelték a burkolt felületek arányát, ami hozzájárult, hogy a csapadék nem tud közvetlenül a talajba szivárogni,
- a helyzetet tovább nehezítheti, hogy az éghajlatváltozás hatására gyakoribbá válnak az extrém időjárási események, a hirtelen érkező, nagy mennyiségű csapadékkal járó záporok.

A város csapadék és belvízelvezető rendszere alapvetően az Érpataki-főfolyás és mellékágainak pillanatnyi elvezető kapacitásától függ, amely a város teljes csapadékvizét a Lónyai-főcsatornába, mint természetes csapadékbefogadóba hivatott eljuttatni.

A belterületi csapadékvíz elvezetése a városban idáig nem volt megoldott, ugyanakkor az elmúlt években számos beruházás valósult meg e területen. A tavaly záruló „Környezetvédelmi infrastruktúra-fejlesztések Nyíregyházán" című TOP-6.3.3-16-NY1-2017-00001 projekt célja a városi

belterületi csapadékvíz elvezetési rendszer fejlesztése, a környezetbiztonság növelése, a környezeti állapot javítása a belterületek belvíz- és helyi vízkár veszélyeztetettségének csökkentése, a káresemények megelőzése volt. A jövőben – az éghajlatváltozással összefüggésben – a csapadékvíz elvezetés helyett a csapadékvízzel való gazdálkodás előtérbe helyezése szükséges a városban.

2.1.12.2 Energia

Villamosenergia-ellátás

Nyíregyháza villamosenergia-ellátását az Opus TITÁSZ Zrt. biztosítja. A háztartási villamosenergia-fogyasztók száma 65 250 fogyasztó (összes fogyasztó 89,3%) volt 2020-ban. Számuk 2010 és 2020 között minimális mértékben, 1,1%-kal emelkedett. A háztartásoknak szolgáltatott villamosenergia a szolgáltatott összes villamosenergia-mennyiség negyede (25,2%-a), 120,1 millió kWh. A háztartásoknak szolgáltatott villamosenergia mennyisége 2010 óta minimális mértékben (0,8%) nőtt.

Fontos kiemelni, hogy miközben a városban a háztartási villamosenergia-fogyasztók száma és a nekik szolgáltatott villamosenergia mennyisége minimális mértékben emelkedett, addig a nem háztartási fogyasztók száma 53,7%-kal, és az általuk fogyasztott villamosenergia mennyisége pedig 18,2%-kal növekedett. A jelenlegi kapacitás a termelő szféra ipari áram igényeit rövid távon teljes egészében ki tudja elégíteni, azonban közép távon hálózatbővítésre lehet szükség.

Nyíregyházán 2020-ban az egy háztartási fogyasztóra jutó évi villamosenergia fogyasztás 1840,7 kWh volt, ami alacsonyabb a megyei (2364,0 kWh) és országos (2264,7 kWh) egy főre jutó fogyasztástól.

Az FVS kidolgozása során végzett **lakossági kérdőíves felmérés** eredményei alapján a lakosság az alábbi módokon kerül ügyfélként kapcsolatba az **áramszolgáltatóval**: a válaszadók 39,52%-a online (pl. e-mailben) kerül kapcsolatba a szolgáltatóval, míg a hagyományos postai levelezés visszaszorulóban van (17,03%). Digitális mérőkről csak a megkérdezettek 10,5%-a számolt be.

Közvilágítás

Nyíregyháza város közigazgatási területén a közvilágítás villamos energiával történő ellátása, és a közvilágítási aktív elemek teljes körű üzemeltetése és karbantartása a NYÍRVV Nyíregyházi Városüzemeltető és Vagyonkezelő Nonprofit Kft. közszolgáltatási feladata.

Gázellátás

Nyíregyháza gázellátását az OPUS TIGÁZ Zrt. biztosítja, a gázellátás az országos nagynyomású vezetékhálózat részét képező Nyírgyulaj-Napkor-Nyíregyháza (101-02) közötti vezetékről történik. Nyíregyházán az összes szolgáltatott vezetékes gáz mennyisége 137 095,9 ezer m^3 volt 2020-ban. A szolgáltatott vezetékes gáz mennyiségéből 29,9% (40 995,2 ezer m^3) a háztartások részére szolgáltatott gáz. 2010 és 2020 között az összes szolgáltatott vezetékes gáz mennyisége 11,6%-kal csökkent, a háztartások részére szolgáltatott gáz mennyisége pedig 1,3%-kal nőtt.

A háztartási gázfogyasztók száma 41 837 háztartás, a fogyasztók száma 2010 óta minimális mértékben, 1%-kal növekedett. Nyíregyházán 2020-ban az egy háztartási fogyasztóra jutó évi vezetékesgáz fogyasztás 978,8 m^3 volt, ami alacsonyabb a megyei (1100,5 m^3) és országos (1087,5 m^3), valamint a debreceni (990,2 m^3), ugyanakkor magasabb a miskolci (756,8 m^3) értéknél.

Távhőszolgáltatás

A **távhőszolgáltatást** az Önkormányzat által 1992-ben alapított Nyíregyházi Távhőszolgáltató Kft. végzi. A jelenleg is 100%-os önkormányzati tulajdonban lévő társaság tevékenysége során eleget tesz a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvényben és végrehajtási rendeletében (157/2005. (VIII.

15.) Korm. rendelet) előírt kötelezettségeinek: feladata a nyíregyházi erőműben termelt hőenergia szállítása és elosztása, illetve 2005. január 1-től az önkormányzati tulajdonú intézmények földgáztüzelésű berendezéseinek üzemeltetése (NYÍRTÁVHŐ Nyíregyházi Távhőszolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság | Nyírtávhő (nyirtavho.hu)). A Nyíregyházi Erőmű, mint hőtermelő, beépített teljesítménye a jelenleg távhő által igényelt csúcsteljesítménynél jóval nagyobb kapacitással rendelkezik, így a szolgáltató esetleges többlet hőigényét ki tudja elégíteni. Ehhez kapcsolódóan a szolgáltató stratégiai célja a saját tulajdonban lévő intézmények kazánházainak távhőre történő kapcsolása, valamint a fogyasztói kör bővítése.

Az Innovációs és Technológiai Minisztérium a Klíma- és Természetvédelmi Akcióterv részeként meghatározta a távfűtött lakások esetében a fűtési rendszer szabályozhatóvá tételét és annak alapján történő számlázás bevezetését. A távhőszolgáltató a fenntarthatóság növelése érdekében, a NYITÁS program bevezetésével megvalósította a fűtési rendszer szabályozhatóságát, továbbá 2017-ben – az „Intelligens Hálózat Mintaprojekt" keretében – az országban elsőként biztosította szolgáltatásának teljes területén az okos mérést.

Nyíregyházán 16 053 db lakás és ezer közületi felhasználó kapcsolódik a távhőrendszerre. A távhőszolgáltatás a Belváros egyes részeire, valamint a nagykörút melletti területekre korlátozódnak, ahol elsősorban közintézmények, valamint egyes lakótelepi és egyéb lakóépületek fűtését biztosítja. A távhőszolgáltatás fejlesztésére kijelölt területek pontos lehatárolását a 41/2005.(X.27.) KGY rendelet melléklete tartalmazza.

A városban koncentrálódik a megyében távfűtésbe bekapcsolt lakások 81,7%-a. A távfűtésbe bekapcsolt lakások aránya Nyíregyházán 30,2%, ami alacsonyabb a debreceni (31,8%) és a miskolci (40,8%) értéknél, ugyanakkor jóval magasabb az országos (14,5%), különösen a megyei (8,9%) mutatónál. A melegvízhálózatba bekapcsolt lakások aránya 28,8% (15 311 db lakás). Az utóbbi tíz évben mind a távfűtésbe, mind a melegvízhálózatba bekapcsolt lakások aránya csökkent (1,4 százalékponttal), ami részben annak köszönhető, hogy az újonnan épített lakások többsége a szolgáltatások ellátási területén kívül esik.

Az FVS kidolgozása során végzett **lakossági kérdőíves felmérés** eredményei alapján a válaszadók 29,68%-a online (pl. e-mailben) kerül kapcsolatba a távhőszolgáltatóval, de a hagyományos, papír alapú postai levelezés még mindig jelentős (20,98%). Digitális mérőkről csak a megkérdezettek 13,84%-a számolt be.

2.1.12.3 Megújuló energiaforrások alkalmazása, a környezettudatos energiagazdálkodás lehetőségei

A megújuló energia arányának növelése az Európai Unió és hazánk energiapolitikájában is fontos célkitűzésként szerepel. Ennek ellenére a megújuló energiaforrásokból előállított villamos energia felhasználásának részaránya a bruttó végső energiafogyasztáson belül országosan 2019-ben csak 10% volt, meghatározó része biomassza (37,7%), nap- (31,9%) és szélenergiából (15,6%) származott.

Nyíregyháza esetében – a földrajzi adottságok miatt a vízenergia, a kedvezőtlen jogszabályi környezetből fakadóan a szélenergia hasznosítása nem lehetséges – a legtöbb megújuló energiaforrás rendelkezésre áll és hasznosítható:

- Napenergia: a város a fekvéséből adódóan megfelelő adottságokkal rendelkezik a napenergia hasznosítás szempontjából, amely történhet napelemes rendszerek (energiatermelés) vagy napkollektorok használata (fűtés) által.

- Termálvíz hasznosítása: Nyíregyházán több termálkút is működik, amelyek fürdési és gyógyászati célokat szolgálnak. A termálvíz felesleges hőmennyisége fűtési célokra is fordítható.
- Biomassza, biogáz: a városi szennyvíz elvezetését és tisztítását végző Nyírségvíz Zrt. a szennyvíztisztítás keretében magas fűtőértékű biogázt, majd ebből villamos energiát állít elő.

A város által leginkább irányíthatóan a környezettudatos energiagazdálkodás egyik területe az önkormányzati intézmények energiahatékonysági fejlesztésére, a másik területe a lakásállomány energetikai korszerűsítésre, a lakossági szemléletformálásra terjed ki.

Magyarország legnagyobb lakóépület-rehabilitációs programja a 2001-től induló ún. panelprogram[26] volt, amelynek célja olyan fejlesztéseket támogatása, amelyek hatékonyabbá teszik a panelházak energiagazdálkodását. Nyíregyházán mintegy 16 ezer panellakás épült 1990 előtt, elsősorban ezek energetikai korszerűsítése jelentette a legnagyobb kihívást az elmúlt évtizedben.

A panelprogram mellett a másik nagy lakossági energiahatékonyságot növelő kormányzati intézkedés a 2014-ben indított Otthon Melege Program volt, aminek célja – különböző pályázati konstrukciók segítségével – a lakóépületek, a háztartások energiahatékonyságának javítása és megújuló energiát hasznosító lakossági rendszerek kialakítása.

Az önkormányzati intézmények energiahatékonysági értékelése, az eddig megvalósuló fejlesztések bemutatása a 2.1.8 Az Önkormányzat gazdálkodása, a településfejlesztés eszköz- és intézményrendszere alfejezetben található.

2.1.12.4 Elektronikus hírközlés (vezetékes elektronikus hálózat, vezeték nélküli hírközlési építmények)

Az infokommunikációs infrastruktúra Magyarországon az elmúlt pár évtizedben dinamikusan fejlődött és folyamatosan fejlődik ma is. A lakosság internethez való hozzáférése folyamatosan javul, ma már a lakosság harmada rendelkezik internet előfizetéssel, és egyéb helyeken (munkahely, könyvtár, nyilvános helyek stb.) szinte bárki hozzáférhet a világhálóhoz. E tendenciák Nyíregyházán is megmutatkoznak. Magyarország 2014-ben fogadta el a 2014-2020 közötti Nemzeti infokommunikációs stratégiát, amely meghatározza az IKT-ágazat fejlesztésének stratégiai irányait és prioritásait. A stratégia fő célja a „Digitális Magyarország" létrehozása. A „Digitális Magyarország" program keretében pilot jelleggel valósult meg a „Digitális Nyíregyháza" alprogram, amelyet 1,7 milliárd forintos költségvetéssel, a következő területek beruházásainak finanszírozásával 2015-ben indítottak el:

- A szélessávú infrastruktúrához való hozzáférés biztosítása minden háztartás számára;
- A digitális közösség és a gazdaság fejlesztése – az elektronikus szolgáltatások használatát megkönnyítő intézményi infrastruktúra fejlesztése;
- A digitális készségek fejlesztése: speciális programok indítása és felszerelések beszerzése a hátrányos társadalmi helyzetben lévő diákok digitális kompetenciáinak fejlesztésére;
- A közszolgáltatásokhoz való elektronikus hozzáférés kiterjesztése: az online közszolgáltatások számának növelése.

---

[26] Iparosított technológiával épült lakóépületek energia-megtakarítást eredményező korszerűsítésének, felújításának támogatása

Nyíregyháza területén valamennyi nagyobb szolgáltató (Vodafone Magyarország Zrt., Magyar Telekom Nyrt., DIGI Kft.) megtalálható, valamint a térségben helyi szolgáltató a GIGANET Internet Szolgáltató Kft.

A városban az internet előfizetések száma 2013 és 2020 között 30%-kal növekedett, ennek eredményeként 2020-ban 42 675 db internet előfizetés volt. Az infrastruktúra fejlesztések ellenére az ezer lakosra jutó internet előfizetések száma a városban 366 volt, ami ugyan kedvezőbb a megyei (249) és az országos (338) értékektől, azonban elmarad Miskolc (393) és Debrecen (406) mutatóitól.

Nyíregyháza területén valamennyi mobilszolgáltató – Magyar Telekom Nyrt.; Vodafone Magyarország Zrt.; Yettel Magyarország Zrt.; DIGI Kft. – szolgáltatása (4G) elérhető, a DIGI hálózatán azonban a szolgáltató lefedettségi térképe alapján egyes területeken (pl. Korányi-kertváros, Nyíregyháza nyugati külterületi részei, egyes bokortanyái) a hálózati elérés akadozhat.

2.1.13 Környezetvédelem

2.1.13.1 Talaj

Nyíregyháza a Nyírség középtáj és a Közép-Nyírség kistáj területén található. A Nyírség hazánk második legnagyobb, 5100 km^2-es futóhomok területe és hordalékkúp síkság, amelynek közel egyharmada Hajdú-Bihar megyében van, egy kis része pedig átnyúlik a magyar-román határon. A kistáj környezetétől szigetszerűen elkülönül. Itt található a Nyírség és egyben az Alföld legmagasabb pontja, a Hoportyó (183 m). A Nyírségre általánosságban jellemzőek a homokövezetek, homok felhalmozódások, garmadák és paraboladúcok. A város talajadottságait a következők jellemzik:

- A külterület jelentős részét kovárványos barna erdőtalaj borítja, amely szénsavas, meszet nem tartalmazó homokon az erdőtakaró alatt alakult ki.
- Jelentős kiterjedésűek a réti talajok, főként a homokvonulatok közötti laposokban és az elhagyott egykori folyómedrekben, humusztartalmuk változó.
- A külterület nyugati szegélyén alföldi mészlepedékes csernozjom talaj képződött. A talajok közül ez a legjobb minőségű.
- A település területén szoloncsák és szolonyec szikesek is találhatóak, amelyek termőképessége csekély, ugyanakkor természetvédelmi szempontból jelentős, ritka élőhelyek alapját adják.

A város talajainak 90%-a savanyú, illetve savanyodásra hajlamos, de minőségük általánosságban megfelelő. A talajok állapotát elsősorban az intenzív mezőgazdasági művelés általi túlzott mértékű műtrágyázás veszélyezteti. Jelentős problémát okoz a defláció különösen tavasszal, a fedetlen mezőgazdasági felszíneken. Lényeges terhelést jelentenek továbbá a szabálytalanul elhelyezett különféle hulladékok (szilárd, folyékony, kommunális, veszélyes) általi szennyezések.

2.1.13.2 Felszíni és a felszín alatti vizek

Nyíregyháza és környékének vízrajza és vízgazdálkodása szorosan kapcsolódik a Lónyai-főcsatorna vízgyűjtőjéhez (Kállai- főfolyás, Érpataki-főfolyás, Simai-főfolyás részvízgyűjtők). A területen a Nyírség belvizeinek elvezetését szolgáló mesterségesen kialakított, úgynevezett nyírvíz-csatornák vízfolyásai adják a felszíni vízfolyások legnagyobb részét, amelyek közül a Lónyai-főcsatorna vízfolyásai a legjelentősebbek.

A város területén lévő vízfolyások vízkészlete egyenetlen és csekély. A részvízgyűjtők területén intenzív mezőgazdasági művelés folyik. A felszíni vizek vízminőségére jelentős hatást gyakorolnak a használt kemikáliák, amik fokozzák az eutrofizációt, toxikusan hatnak a vizek élővilágára. A Víz

Keretirányelv végrehajtásának elősegítése projekt vizsgálatai alapján a főfolyások – Kállay (VII. sz.), Érpataki (VIII. sz.), Simai (IX. sz.) – vízminőségéről a következők állapíthatók meg:

- Mindhárom főfolyás összegzett biológiai minősítése jó, biológiai szempontból nem kockázatosak.
- Kémiai szempontok alapján a Kállay (VII. sz.) és az Érpataki (VIII. sz.) főfolyások esetében tápanyagok, szerves anyagok és veszélyes anyagok szempontjából is lehetséges kockázat. A kockázatok pontszerű és diffúz forrásokból is származhatnak.
- A Simai (IX. sz.) főfolyás kémiai szempontok alapján tápanyagok és szerves anyagok szempontjából nem kockázatos, veszélyes anyagok szempontjából kockázatos, a kockázat diffúz forrásból származhat.

A Lónyai-főcsatorna vízgyűjtő területén 7 db tározót alakítottak ki, közel 13 millió m^3 kapacitással, melyek feladata a vízkészletek és vízigények egyensúlyának megteremtése. Ezek közé tartoznak a Császárszállási-tavak: a halászati célokat szolgáló Nagyréti-víztározó (Szelkó-tó) és a rekreációs célokat szolgáló Oláh-réti víztározó. Természetes tavak Nyíregyházán és vonzáskörzetében a Nagy-Vadas tó Újfehértó és Császárszállás között, valamint a természetes (sziktó) eredetű, de ma már mesterségesnek tekinthető Sóstó. A belváros mellett találhatóak a 12 hektáros területen elhelyezkedő – agyag- és vályogkitermelés maradványaként kialakult – Bujtosi tavak, amelyek a lakosság számára kiemelt szabadidős és rekreációs helyszínként funkcionálnak. Jelentős vízi élőhely a városhoz közeli – turisztikai és oktatási célokra is alkalmas – 70 hektáros természetvédelmi terület, az Igrice mocsár.

A Sóstói tó vízminősége az elmúlt években javult, vízminősége jó. Az Oláh-réti és Nagyréti víztározók (Császárszállási tavak) vízminősége az egyes komponensekre tűrhető és kiváló között van, vízminőségük a hasznosításuk szempontjából megfelelő. A Bujtosi tavak 1997-ben végrehajtott rekultivációja jótékony hatással voltak a vízminőségre, amely minősítése jó. Az Igrice-mocsár 1991-es védetté nyilvánítása óta a terület ökológiai és vízminőségi állapota javult.

Nyíregyházán és vonzáskörzetében a talajvíz átlagosan 4-10 m mélységben található, szintjét nagymértékben befolyásolja a csapadék mennyisége, a lakossági öntözés, valamint a szennyvízszikkasztás. A talajvíz kutak vize nem alkalmas az emberi fogyasztásra.

A megye rétegvíz termelésének legnagyobb része a lakossági ivóvízművek bázisairól történik. Nyíregyháza felszín alatti vizeire a következő jellemzők állapíthatók meg:

- A vízellátást biztosító vízművek az üzemelő, sérülékeny vízföldtani környezetben lévő vízbázisok közé tartoznak.
- A felszín alatti víz állapota szempontjából érzékeny területeken levő települések besorolásáról szóló 27/2004 (XII. 25.) KvVM rendelet értelmében Nyíregyháza érzékeny felszín alatti vízminőség védelmi területen lévő települések közé tartozik.
- A vízbázis külső szennyeződésektől mentes, azonban egyes komponensei (pl. vas, mangán, ammónium és arzén) határérték feletti mennyiségben vannak jelen.

A városban gyógyászati szempontból jelentős vízforrás a Sóstógyógyfürdőn 1957-ben feltárt jódot, brómot és egyéb oldott sókat tartalmazó, 49-50 °C-os termálvizet biztosító kút. (Nyíregyháza Megyei Jogú Város Környezetvédelmi Programja 2015-2020).

2.1.13.3 Árvízvédelem

Nyíregyháza árvízvédelmi szempontból nem veszélyeztetett település. A város nem esik a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Területrendezési Terv alapján a nagyvízi meder övezetébe.

319

2.1.13.4 Levegőtisztaság és védelme

Nyíregyháza és térségének egyik legjelentősebb környezeti és egészségügyi problémája, a magas – sok esetben a tájékoztatási és riasztási fokozatot is meghaladó mértékű – **légszennyezettség**. A probléma súlyosságát a **lakossági visszajelzések** is megerősítik: az FVS kidolgozása keretében végzett lakossági kérdőíves felmérés eredményei alapján a helyi életminőség javítása szempontjából a legfontosabb tényezőnek a levegőminőséget értékelték a válaszadók.

A városban különösen jelentős levegőminőségvédelmi kihívás az egészségügyi határértékeket meghaladó **szálló por (PM)** szennyezettség. Jelenleg a PM-szennyezés fő forrása (főleg télen) a közúti közlekedés helyett a szilárd tüzelőanyaggal történő **lakossági fűtés**. A térségben gáz helyett egyre többen fűtenek szilárd tüzelőanyaggal (szén, fa, biomassza), rosszabb esetben lakossági hulladékkal. A levegőszennyezettséget – kedvezőtlen meteorológiai állapot esetén – tovább rontja a magasabb háttérszennyezés, amit a Nyírség fedetlen homokfelszínei adnak.

Nyíregyházán az utóbbi években egyre több alkalommal volt szmog, amely jelzi a levegő minőségének romlását. A város Közgyűlése a 32/2010.(XII.17.) önkormányzati rendeletével[27] elfogadta Nyíregyháza város szmogriadó tervét, amely meghatározza a szmogriadó elrendelésének feltételeit, fokozatait és a szükséges intézkedések kereteit.

A város területén 1996 óta egy **automata mérőállomás** található a Széna téren. A mérőállomás a meteorológiai paraméterek mellett (hőmérséklet, szélsebesség, szélirány, relatív páratartalom, légnyomás, napsugárzás) nitrogén-dioxid, szénmonoxid, ózon, kén-dioxid és PM10 komponenseket mér folyamatosan (Nyíregyháza Megyei Jogú Város Környezetvédelmi Programja 2015-2020). A légszennyezettség mérőhálózatának üzemeltetője a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Hulladékgazdálkodási Főosztálya.

Az Önkormányzat számos kezdeményezés, projekt keretében törekszik arra, hogy javítsa a városi levegő minőségét. 2020-ban az Európai Határvárosok ETT, amelynek Nyíregyháza MJV Önkormányzata mellett a romániai Szatmárnémeti Város Tanácsa a tagja, a levegőminőség javítása, a légszennyezettség csökkentése érdekében határon átnyúló pályázatot nyújtott be „Cross-border interventions to reduce air pollution and improve air quality" címmel. A nyertes projekt keretében a városban új mérőállomást, valamint mobil mérőeszközöket vonnak be a légszennyezettség mérésébe, továbbá stratégiákat és jogszabálytervezeteket készítenek annak érdekében, hogy a városi levegő minősége javuljon.

A légszennyezés mellett egyre nagyobb problémát jelent a parlagon vagy gondozatlanul hagyott területeken az allergiát okozó növények elszaporodása és az ebből fakadó pollenszennyezés, ami az allergiás megbetegedések számának növekedését eredményezi.

2.1.13.5 Zaj- és rezgésterhelés

A környezeti zaj értékeléséről és kezeléséről szóló 280/2004. (X.20.) Kormányrendelet 1. § (3) szerint a környezetvédelemért felelős miniszter által kijelölt, az irányítása alatt álló költségvetési szerv vagy a tulajdonosi joggyakorlása alatt álló gazdálkodó szervezet köteles a 100 ezer főnél magasabb lakosságszámú települések – így Nyíregyháza Megyei Jogú Város – stratégiai zajtérképének elkészítésére. A szaktárca vezetője a hivatkozott paragrafus alapján a Herman Ottó Intézet Nonprofit Kft.-t jelölte ki a feladatra.

---

[27] Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének 32/2010.(XII.17.) önkormányzati rendelete Nyíregyháza város szmogriadó tervéről

320

A Kormányrendelet 3. § p) alapján a „stratégiai zajtérkép a környezeti zaj átfogó értékelésére, illetve az adott területen belüli aktuális zajhelyzet értékelésére és a jövőbeli zajhelyzet előrejelzésére készített térkép", amelyet nem mérések alapján, hanem – a közúti, a vasúti, és a légi közlekedés, valamint az IPPC üzemek zajkibocsátását meghatározó paraméterek figyelembevételével – modellszámítással állítanak elő. Részleteiben nem tartalmaznak minden utcát, területet, ezért nem lokális, rövid idejű problémákra, hanem a nagy területet érintő, hosszabb időtávra jellemző zajterhelésekre koncentrálnak. A zajmutatók éves átlagértéket reprezentálnak (Kezdő oldal (zajterkepek.hu)).

Nyíregyháza Megyei Jogú Városra 2017 Stratégiai Zajtérkép Megújítása című dokumentum alapján megállapítható, hogy meghatározó a közúti és vasúti zajterhelés, ezzel szemben a légi közlekedésből és az ipari tevékenységből eredően nem vagy minimális esetben jelentkezik konfliktus. Közúti és vasúti eredetű különösen magas zajterhelés (Lden> 75 dB) nincsen a lakóépületek környezetében, ugyanakkor számos esetben nagyon magas (Lden=70-75 dB) és magas (Lden=65-70 dB) a zajterhelés. Vasút esetében a 100-as számú vasútvonalszakasz, míg közút esetében a városba bevezető utak, valamint a nagykörút útszakaszai a meghatározó zajforrás (Vibrocomp 2018).

2.1.13.6 Sugárzás védelem

Nyíregyháza Paks, illetve Mochovce (Szlovákia) atomerőművek Élelmiszer-fogyasztási Korlátozások Óvintézkedési Zónába (ÉÓZ) esik. Az ÉÓZ az a 300 km-es sugarú körön belül eső terület, ahol – havária esetén – szükségessé válik a lakosság élelmiszer-fogyasztásának korlátozása, a mezőgazdasági termelők és az élelmiszer-feldolgozó ipar ellenőrzése, tevékenységük szükség szerinti, szigorú rendeleti szabályozása, illetve korlátozása.

2.1.13.7 Hulladékkezelés

A települési szilárd hulladékkal kapcsolatos kötelező közszolgáltatási feladatokat az Észak-Alföldi Környezetgazdálkodási Nonprofit (ÉAK) Nonprofit Kft., mint közszolgáltató látja el Szabolcs-Szatmár-Bereg megye, így Nyíregyháza Megyei Jogú Város közigazgatási területén. A szolgáltató fő tevékenységei a következők: települési szilárd hulladék gyűjtése és szállítása, szelektív hulladék gyűjtése, szállítása és kezelése, veszélyes hulladék átvétele, komposztálás, műszaki szolgáltatás (gépjármű javítás, karbantartás), a szelektív hulladékgyűjtés és a környezetvédelem népszerűsítése.

2020-ban a településről elszállított szilárdhulladék mennyisége 43 221,7 t volt, ezen belül a lakossági hulladék aránya 64,2% (27 761,4 t). Az egy főre jutó lakosságtól elszállított szilárdhulladék mennyisége Nyíregyházán 238,2 kg/fő volt, míg az országban 256,7 kg/fő, a megyében 183,6 kg/fő, Debrecenben 249,7 kg/fő, Miskolcon pedig 251,1 kg/fő volt.

A lakosságtól elkülönített gyűjtéssel elszállított települési hulladék mennyisége 8 644,5 tonna. A lakosságtól szelektív hulladékgyűjtésben elszállított települési hulladék aránya a városban igen magas, az összes lakossági hulladék közel harmada (31,1%) volt. Országosan ez az érték 18,2%, Szabolcs-Szatmár-Bereg megyében 14,3%, Miskolcon 23,8%, Debrecenben pedig csak 10,8% volt.

A 2000-es évek óta a városi hulladékgazdálkodás jelentős fejlődésen ment keresztül, amelynek a legfontosabb lépései a következők voltak:

- Fontos mérföldkő volt a Nyíregyházi Hulladékudvar és a Nyíregyházi Komposztáló Telep megépítése 2004-ben.
- 2006-ban vezették be – kísérleti jelleggel – a házhoz menő, zsákos szelektív hulladékgyűjtést a családi házas övezetekben.

- Az elmúlt években a hulladékgazdálkodás fejlesztésének kiemelt területe volt a megyében a bezárt hulladéklerakók rekultivációja, amelynek keretében Nyíregyházát két rekultivációs fejlesztés – régi nyíregyházi hulladéklerakó és a Nyíregyháza-Borbánya területén található hulladéklerakó rekultivációja – érintette.
- „Nyíregyháza települési szilárdhulladék-gazdálkodási rendszerének eszközpark fejlesztése, informatikai korszerűsítése" – KEOP-1.1.1/C/13-2013-0005 projekt részeként megvalósításra került a vegyes hulladék gyűjtés eseményeinek automatizált követésére és elektronikus dokumentációjára alkalmas rendszer üzembe állítása. A pályázat keretében 19 db – a beszerzés évében a legkorszerűbb környezetterhelés-besorolású – járművet, 22 000 db 240 literes RFID/jeladó chippel felszerelt és 2 000 db 350 literes házi komposztálót szerzett be.

2.1.13.8 Vizuális környezetterhelés

Egy város rendezettsége, látványa elsőrendű fontosságú mind az ott lakók, mind a turisták számára. A városképet számtalan vizuális konfliktus veszélyezteti, a terhelt városrészeknek pedig alacsonyabb a lakóhelyi értéke és vonzereje. Nyíregyháza városképe nem tekinthető egységesnek, a város területén jelentős különbségek vannak a városrészek közötti rendezettség tekintetében:

- A belváros összességében rendezett képet mutat, ugyanakkor itt is számos olyan épület található, amely építészetileg eltér a város történelmi épületeinek jellegétől.
- A város egyéb lakóterületeiben elhelyezkedő rendezetlen lakóterületek (szegregátumok) vizuális konfliktusokat okoznak.

Egyes városba bevezető utak – pl. Debreceni út, Tokaji út – szintén rendezetlen látványt nyújtanak, részben az óriásplakátok nagy száma miatt. Vizuális környezetterhelést eredményeznek a belterületbe ékelődő barnamezős és iparterületek, amelyek korábban a város peremén helyezkedtek el, azonban a település növekedésével mára a városszövetben találhatók.

A városban több, mint 1500 hektár kihasználatlan terület áll rendelkezésre, amelynek meghatározó része beépítésre kijelölt, de még nem beépített terület, 2,6%-a barnamezős terület. Az elmúlt időszakban jelentős barnamezős fejlesztések valósultak meg (Tiszavasvári úti laktanyák rehabilitációja), jelenleg a városban 40 hektár fejlesztésbe bevonható barnamezős terület áll rendelkezésre.

A város teljes közigazgatási területén a beépítésre szánt területek harmada jelenleg nincs beépítve. A kijelölt, de még be nem épített lakóterületek a következők településrészeken találhatóak: Oros-Nyíregyháza közötti terület, Nyírszőlős, Sóstóhegy északi és keleti területei, Borbánya, Rozsrétszőlő, valamint a Törzs utca környezete.

2.1.13.9 Fennálló környezetvédelmi konfliktusok, problémák

Nyíregyházán az egyik legnagyobb környezeti problémát a légszennyezettség, ezen belül különösen a lakossági fűtés által előidézett és az egészségügyi határértékeket gyakran meghaladó szálló por szennyezettség okozza, amit a mérőhálózat fejlesztésével, lakossági szemléletformálással, valamint szabályozással lehet hosszú távon kezelni.

A belterületi csapadékvíz elvezetése céljából az elmúlt években számos beruházás valósult meg. A jövőben – az éghajlatváltozással összefüggésben – a csapadékvíz elvezetése helyett a csapadékvízzel való gazdálkodás fog előtérbe kerülni.

A város területén a zöldfelületek és zöldterületek arányának növelése, valamint rendszerré szervezése nemcsak ökológiai szempontból, hanem a városi életminőség javítása szempontjából is jelentős környezet- és természetvédelmi feladat.

A várostestben mozaikosan elhelyezkedő iparterületek több szempontból is környezetvédelmi konfliktust eredményeznek:

- egyrészt az iparfejlesztés szempontjából kedvezőtlen, nehezen megközelíthető elhelyezkedésük következtében kihívást jelent a barnamezős területek fejlesztése;
- másrészt az iparterületeket körülvevő lakóövezetekben az ipar tevékenység és a növekvő forgalom jelentős környezeti terhelést eredményez.

Komoly környezeti, egészségügyi és településesztétikai kihívást jelent az illegális hulladéklerakás is.

2.1.14 Városi klíma

Egy térség helyi klímáját leginkább a földrajzi elhelyezkedés, a talaj- és vízrajzi adottságok, valamint a felszínborítottság. Ezekhez a tényezőkhöz adódnak a városokban az emberi tevékenységek által befolyásolt, de szabályozható tényezők, úgymint méret, településszerkezet, beépítettség, növényborítottság, kibocsátások (pl. hő, vízgőz, szennyező anyagok stb.).

Nyíregyháza városi klímáját befolyásoló időjárási és természetföldrajzi tényezők a következők:

- Fekvésének köszönhetően általában hűvösebb van, mint a dél-alföldi, belső-alföldi tájakon. A nyarak mérsékelten melegek (20-23 °C júliusi átlaghőmérséklettel), mérsékelten szárazak, a telek hidegek (-3 és -3,9 °C közötti januári középhőmérséklettel). Az éves átlaghőmérséklet 9-10,5 °C között ingadozik.
- A napsütéses órák száma 2000-2050, az éves csapadék mennyisége 550–600 mm/év, a csapadék évi eloszlása nem egyenletes (nyár eleji és késő őszi kettős maximuma van), emiatt gyakran fordul elő aszály.
- Az uralkodó szélirány az északi és az északkeleti, valamint minden évszakban gyakoriak a délnyugati szelek. Az uralkodó szelek jellemzően inkább szárazak, míg a délnyugati irányból jövők általában csapadékot hoznak, továbbá a hideg telek kialakulásában az északkeleti szeleknek nagy szerepe van. A térség mezőgazdasági területei a deflációnak jelentős mértékben kitettek.
- A Nyírség hazánk második legnagyobb futóhomok területe és hordalékkúp síksága részben tagolt felszínnel. A domborzat csekély (15-20 m) magasságkülönbségei önmagukban nem eredményeznek jelentősebb éghajlat-módosító hatásokat.
- A vízfolyások vízkészlete egyenetlen és csekély. Az állóvizek közül a Sóstó természetes eredetű, de ma már mesterségesnek tekinthető. A többi tó mesterségesen kialakított víztározó (pl. Szelkó tó; Oláh-réti tározók; Lukalaposi tározó) vagy agyag- és vályog-kitermelés maradványa (ezek közé tartoznak a rekreációs célokat szolgáló Bujtosi tavak).
- A város alapvetően mezőgazdasági művelés alatt álló területekkel meghatározott környezetben helyezkedik el, amin belül uralkodó a szántóterületek aránya, emellett viszonylag nagy az ültetvények és ezen belül a gyümölcsösök kiterjedése is.
- Az erdőterületek aránya az országos átlaghoz (24,3%) viszonyítva alacsony (16,8%, 4 630 ha). Klimatikus szempontból kiemelt fontosságú a Sóstói-erdő, valamint a város délnyugati területein elhelyezkedő víztározók megléte.

A városi éghajlat alapvetően különbözik a térségi viszonyoktól, mivel az urbanizált területek beépített, burkolt felületei jobban felmelegszenek (városi hősziget), valamint a beépítettség megváltoztatja a természetes átszellőzési viszonyokat. Nyíregyházán problémát jelent a főként a lakossági fűtésből és közlekedésből származó légszennyezés, ami hozzájárul az üvegházhatású gázok növekedéséhez, ezáltal tovább növeli a felmelegedés mértékét.

323

A 2018-ban elfogadott második Nemzeti Éghajlatváltozási Stratégia (NÉS-2) felhívja a figyelmet az **éghajlatváltozás** várható hatásaira, amelyek közül számos kedvezőtlen hatás Nyíregyházát is érinteni fogja. Ezek közül a térségben – a Nemzeti Alkalmazkodási Térinformatikai Rendszer 2021-2050-re vonatkoztatott egyes klímamodelljei alapján (NATéR (gov.hu)) – az alábbi hatások érződhetnek leginkább az elkövetkező években:

- a várható átlaghőmérséklet változás 1-1,5 °C (RegCM klímamodell alapján), 1,5-2 °C (ALADIN-Climate klímamodell alapján) lesz;
- a várható átlaghőmérséklet változás mellett a térségben +5-10 forró nappal[28] kell számolni;
- a hőhullámos napok gyakoriságának és a többlethőmérséklet változásának együttes hatása miatt kistérségi szinten 166-182%-kal magasabb lesz az éves átlagos többlethalálozás a 2021-2050 években a 1991-2020 időszakhoz képest;
- az éghajlatváltozás közvetett hatásaként továbbá számolni kell a gazdaságot érintő problémákkal is (pl. extrém időjárási események kártételei, mezőgazdaságot sújtó aszályok, újonnan megjelenő kór- és károkozók, betelepülő özönfajok stb.).

Az éghajlatváltozás várható negatív hatásainak mérséklése érdekében a jövőbeli fejlesztések megvalósítása során fokozottan figyelni kell a beépítettség mértékére, a burkolt felületek arányára, az átszellőzés biztosítására, megfelelő mennyiségi és minőségi zöld- és vízfelületek kialakítására stb.

Nyíregyháza 2016 óta tagja a Polgármesterek Szövetségének, amely a világ legnagyobb helyi klíma- és energiaügyi akcióra irányuló városi mozgalma. A 2008-ban útjára indult kezdeményezés célja, hogy egybegyűjtse azokat a helyi önkormányzatokat, amelyek önként vállalják, hogy megvalósítják az EU klímával és energiával kapcsolatos célkitűzéseit. A Polgármesterek Szövetségéhez történő hivatalos csatlakozást követően az aláírók vállalják, hogy két éven belül kidolgozzák a Fenntartható Energia- (és Klíma) Akciótervüket (SECAP), amelyek bemutatják az önkormányzatok 2020-ra és 2030-ra megfogalmazott célkitűzéseit és az azok elérését szolgáló lépéseket (Covenant of Mayors - Home HU (polgarmesterekszovetsege.eu)). Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése 2021-ben fogadta el a város Fenntartható Energia- és Klíma Akciótervét.

[28] Forró napnak azok a napok minősülnek, amikor a napi maximum hőmérséklet eléri vagy meghaladja a 35°C-t.

2.2 Területi lehatárolás

2.2.1 A várostérség lehatárolása, bemutatása

Nyíregyháza egy közepes méretű város, Északkelet-Magyarországon, a román és az ukrán határ közelében elhelyezkedő fontos gazdasági, oktatási, kulturális és adminisztratív központ. Az Országos Fejlesztési és Területfejlesztési Koncepció (Nemzeti Fejlesztés 2030) alapján Nyíregyháza az úgynevezett külső nagyvárosi körgyűrű (Győr–Pécs–Szeged–Békéscsaba–Debrecen–Nyíregyháza–Miskolc) része. Ezek a városok kiemelt szerepet töltenek be a gyűrűn belüli térkapcsolatok fenntartásában és a megyéjükön belüli térszervezésben.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város fontos központi szerepet tölt be a térségben: megyeszékhely, járásközpont és egy nagyvárosi településegyüttes központja is egyben. A város munkaerőpiaci szempontból is jelentős vonzáskörzettel rendelkezik.

A településegyüttesek a térségszerveződés szintje, erőssége szerint agglomerációk, agglomerálódó térségek vagy nagyvárosi településegyüttesek lehetnek. Nyíregyháza esetében a térségszerveződés alacsony szintje áll fent. A KSH 2011. évi lehatárolása alapján a Nyíregyháza nagyvárosi településegyüttest a központ mellett 9 település (Apagy, Kemecse, Kótaj, Napkor, Nyírpazony, Nyírtelek, Nyírtura Sényő, Vasmegyer) alkotja.

A Nyíregyházi járáshoz 15 település (Nyíregyháza, Apagy, Kálmánháza, Kótaj, Nagycserkesz, Napkor, Nyírpazony, Nyírtelek, Nyírtura, Rakamaz, Sényő, Szabolcs, Timár, Tiszanagyfalu, Újfehértó) tartozik.

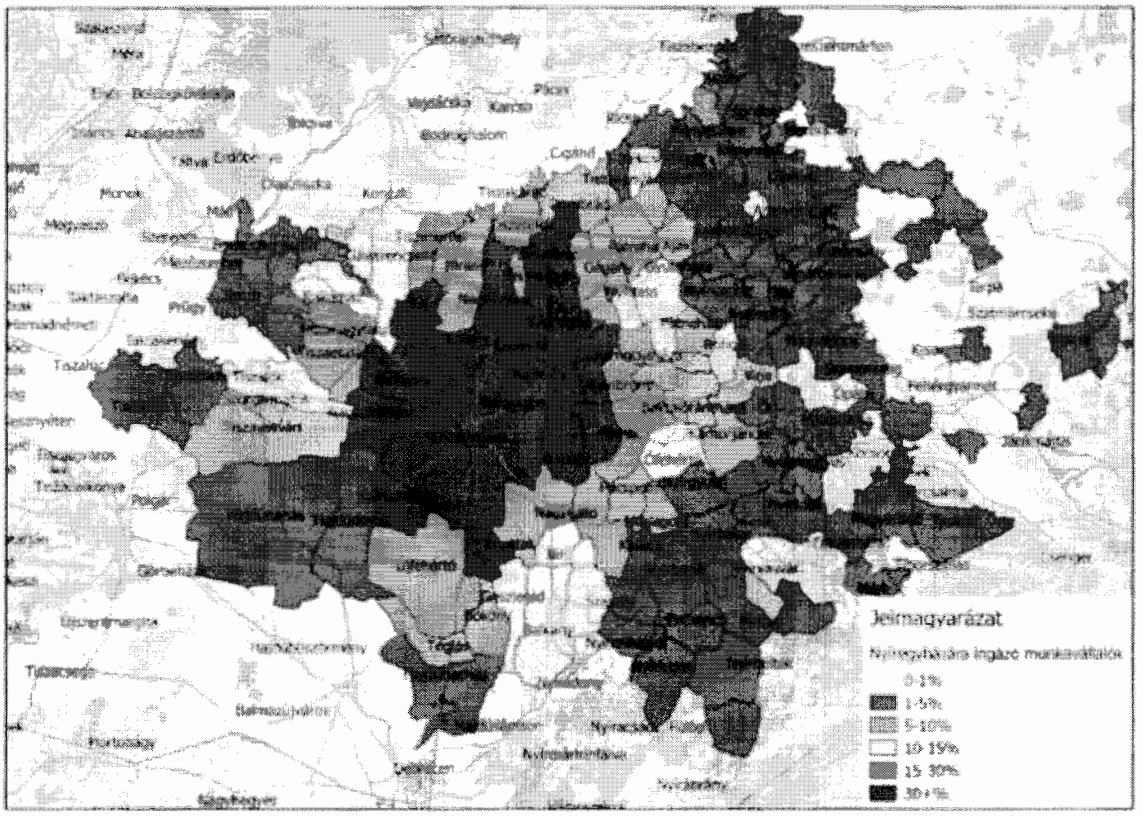
Az OECD és az Európai Bizottság definíciója[29] szerint egy város (munkaerőpiaci) vonzáskörzetébe azok a települések számítanak bele, ahonnan a foglalkoztatottak több mint 15%-a az adott városba ingázik. A lehatárolás alapján Nyíregyháza vonzáskörzetébe 38 település tartozik (a foglalkoztatási térképen piros és narancssárga színnel jelölt települések):

- a foglalkoztatottak több, mint 30%-a Nyíregyházán dolgozik: Apagy, Beszterec, Buj, Érpatak, Kemecse, Kék, Kálmánháza, Kótaj, Nagycserkesz, Nagyhalász, Napkor, Nyírbogdány, Nyírpazony, Nyírtelek, Nyírtét, Nyírtura, Sényő, Székely, Újdombrád, Vasmegyer (20 település);
- a foglalkoztatottak több, mint 15%-a, kevesebb, mint 30%-a Nyíregyházán dolgozik: Besenyőd, Demecser, Gégény, Ibrány, Kállósemjén, Levelek, Magy, Nagykálló, Tiszabercel, Tiszanagyfalu, Tiszarád, Tiszatelek, Újfehértó, Ramocsaháza, Pátroha, Paszab, Nyíribrony, Tiszaeszlár (18 település).

Nyíregyháza munkaerőpiaci vonzáskörzete nyugat felől kisebb, aminek oka az, hogy a szomszédos foglalkoztatási központok (Miskolc, Debrecen, Tiszaújváros) vonzereje erőteljesebben érvényesül. A 2011. évi népszámlálás ingázási adatai alapján elmondható, hogy abszolút értékben a körülbelül 48 500 nyíregyházi lakhelyű foglalkoztatott közül mintegy 5 400-an dolgoznak más településen, 43 100-an dolgoznak helyben. A helyben dolgozók a 17 700 bejáróval együtt adják ki a Nyíregyházán foglalkoztatott körülbelül 66 200 főt.

[29] Lewis Dijkstra and Hugo Poelman: Cities in Europe – The New OECD-EC definition. Regional Focus RF 01/2012, Európai Bizottság.

35. ábra: Nyíregyházára ingázó foglalkoztatottak aránya (a településen lakó foglalkoztatottak %-ában)



Forrás: Nyíregyháza Fenntartható Városi Mobilitási Terve, 2017

32. táblázat: A várostérség lehatárolás különböző szempontjai

Tényező	Város típusa	Települések köre	Települések száma és/vagy felsorolása
közigazgatási egység	megyeszékhely	A megye települései	Szabolcs-Szatmár-Bereg megye 229 települése
	járásközpont	Nyíregyházi járás települési	Nyíregyháza, Apagy, Kálmánháza, Kótaj, Nagycserkesz, Napkor, Nyírpazony, Nyírtelek, Nyírtura, Rakamaz, Sényő, Szabolcs, Timár, Tiszanagyfalu, Újfehértó
KSH lehatárolás	nagyvárosi településegyüttes központja	Nyíregyházi nagyvárosi településegyüttes (KSH)	Nyíregyháza, Apagy, Kemecse, Kótaj, Napkor, Nyírpazony, Nyírtelek, Nyírtura, Sényő, Vasmegyer
foglalkoztatás, ingázás	vonzásközpont	A városba irányuló munkavégzési célú ingázás kibocsátó településeinek köre KSH Munkaerőpiaci körzetek (62 település)	Apagy, Baktalórántháza, Balkány, Balsa, Berkesz, Besenyőd, Beszterec, Biri, Bodrogkeresztúr, Bodrogkisfalud, Buj, Demecser, Érpatak, Gávavencsellő, Gégény, Geszteréd, Ibrány, Kállósemjén, Kálmánháza, Kék, Kemecse, Kótaj, Laskod, Levelek, Magy, Nagycserkesz, Nagyhalász, Nagykálló, Napkor, Nyírbogdány, Nyíregyháza, Nyíribrony, Nyírjákó, Nyírkércs, Nyírpazony, Nyírtass, Nyírtelek, Nyírtét, Nyírtura, Ófehértó, Paszab, Pátroha, Petneháza, Rakamaz, Ramocsaháza, Sényő, Szabolcs, Szakoly, Székely, Tarcal, Timár, Tiszabercel, Tiszaeszlár, Tiszaladány, Tiszanagyfalu, Tiszarád, Tiszatardos, Tiszatelek, Tokaj, Újdombrád, Újfehértó, Vasmegyer
	munkaerőpiaci vonzáskörzet	Az OECD és az Európai Bizottság definíciója szerint egy város (munkaerőpiaci) vonzáskörzetébe azok a települések számítanak bele, ahonnan a foglalkoztatottak több mint 15%-a az adott városba ingázik (38 település)	a foglalkoztatottak több, mint 30%-a Nyíregyházán dolgozik (20 település): Apagy, Beszterec, Buj, Érpatak, Kemecse, Kék, Kálmánháza, Kótaj, Nagycserkesz, Nagyhalász, Napkor, Nyírbogdány, Nyírpazony, Nyírtelek, Nyírtét, Nyírtura, Sényő, Székely, Újdombrád, Vasmegyer
			a foglalkoztatottak több, mint 15%-a, kevesebb, mint 30%-a Nyíregyházán dolgozik: (18 település) Besenyőd, Demecser, Gégény, Ibrány, Kállósemjén, Levelek, Magy, Nagykálló, Tiszabercel, Tiszanagyfalu, Tiszarád, Tiszatelek, Újfehértó, Ramocsaháza, Pátroha, Paszab, Nyíribrony, Tiszaeszlár
funkcionális	szolgáltató központ	A város által nyújtott alap, és közép-szintű köz- és piaci szolgáltatásokat napi szinten igénybe vevő térségi lakosok települései	közösségi közlekedés (járatsűrűség alapján, autóbusz és vonat): Nagykálló, Napkor, Nyírtelek, Apagy, Újfehértó, Levelek, Nyírpazony, Kállósemjén, Érpatak, Kemecse, Baktalórántháza, Nyírtura, Ibrány, Besenyőd, Nagycserkesz, Nagyhalász, Balkány, Rakamaz, Tiszabercel, Ófehértó (több mint 25 indított járat naponta, Nyíregyháza 30 km-es körzetén belül, 2021)
			szennyvízellátás: Nyíregyháza, Nyírpazony, Kótaj, Nyírtelek, Nagycserkesz, Kámánháza
			ivóvízellátás:

Tényező	Város szerepe	Település köre	Települések száma és/vagy felsorolása
			Nyíregyháza, Nyírpazony, Kótaj, Nyírtelek, Nagycserkesz, Kámánháza
			oktatás (Nyíregyházán tanuló, más településről bejáró diákok): Újfehértó, Kótaj, Nyírtelek, Kemecse, Ibrány, Nagyhalász, Nagykálló, Napkor, Nyírpazony, Levelek, Nagycserkesz (KLIK) felső- és középfokú oktatás: teljes megye területe
turisztikai	turisztikai térség települése	A turisztikai térségek meghatározásáról szóló 429/2020. (IX. 14.) Korm. rendelet alapján, Tokaj és Nyíregyháza turisztikai térségen belül Nyírség térsége	Baktalórántháza, Balsa, Érpatak, Gávavencsellő, Kállósemjén, Levelek, Máriapócs, Nagykálló, Nyírbátor, Nyírbogát, Nyíregyháza, Tiszadada, Tiszadob, Tiszalök, Tiszavasvári, Vaja
	megyei turisztikai desztináció települése	Szabolcs-Szatmár-Bereg megyei turisztikai desztinációk Nyírség desztináció	Apagy, Baktalórántháza, Bátorliget, Besenyőd, Érpatak, Kállósemjén, Levelek, Magy, Máriapócs, Nagykálló, Napkor, Nyírbátor, Nyírbogát, Nyíregyháza, Nyírgyulaj, Nyírvasvári, Ófehértó, Papos, Piricse, Pócspetri, Vaja, Vállaj

2.3 Helyzetértékelés, szintézis

A fejezet a helyzetfeltárás adatkörére és elemzéseire támaszkodva értékelő szintézist nyújt az 5 tervezési dimenzió mentén.

2.3.1 Prosperáló város

Szakági területek	Értékelési szempontok
A város, várostérség gazdasága	**P1: Térségi gazdasági és innovációs ökoszisztéma jellemzői (ágazati együttműködések, térségi hálózatosodás, kulcsszereplők jelenléte, innovációteremtés, innovációterjedés)** Nyíregyháza területén jelenleg nem működik klaszter, azonban több olyan szervezet is megtalálható a városban, amely megalapított szervezetben tagsággal rendelkezik. Erősnek tekinthető az ágazati együttműködés, a nagyobb vállalatok esetenként beszállítói kört alakítottak, alakítanak ki. A városban start-up és spin-off cégek számáról pontos adatok nem állnak rendelkezésre, ugyanakkor megállapítható, hogy a vállalkozói környezet kevéssé kedvezett ilyen szervezetek megjelenésének. A város e hiányosságot felismerve elkötelezte magát a vállalkozói környezet fejlesztésére, amelynek egyik eleme a „Barnamezős területek rehabilitációja Nyíregyháza Tiszavasvári úti laktanyák tekintetében" című projekt keretében elkészült Technológiai Transzfer Központ 2019-es átadása volt.
	P2: A humán erőforrás jellemzői (egészség, tudás, életminőség, munkaképes korúak száma, ingázási adatok) és azok viszonya a helyi gazdaság igényeihez [munkaerőpiac keresleti és kínálati oldala, mennyiségi és minőségi jellemzői)] Nyíregyháza legnagyobb kihívása foglalkoztatási szempontból jelenleg az, hogy a – már meglévő és a jövőben betelepülni kívánó – munkaadók mennyiségi és minőségi elvárásainak megfelelő munkaerő rendelkezésre álljon. 2020-ban Nyíregyházán a munkaképes korú lakosság (15-64 éves) száma 76 230 fő volt, ami a teljes lakónépesség 65,4%-a. 2016 és 2020 között a munkaképes korú lakosság száma nagyobb mértékben (4,98%) csökkent, mint a város lakónépessége (0,96%). A munkanélküliek száma jelentősen csökkent az elmúlt években a városban. 2012 és 2019 között a nyilvántartott álláskeresők aránya a munkavállalási korú állandó népességből 9%-ról 2,9%-ra csökkent, majd 2019 és 2020 között a COVID19 világjárvány hatására kis mértékben (3,1%-ra) emelkedett. A jövedelmi szint elmarad a megyei jogú városok átlagától és az országos értéktől is: az egy adófizetőre jutó személyi jövedelemadó-alapot képező jövedelem 2020-ban 3 356 893 Ft volt. A munkaerőtartalék szempontjából pozitív, hogy a város jelentős munkaerőpiaci vonzáskörzettel rendelkezik. A lakosság ingázási szokásait a KSH a népszámlálások idején méri fel, így a legfrissebb rendelkezésre álló adatok a 2011. évi népszámlálási adatok. Ekkor a városba bejáró ingázók száma 17 719 fő, az eljáró ingázók száma 5 402 fő volt. Nyíregyháza szomszédos településein (Hajdúdorog, Nagykálló és Újfehértó kivételével) a településen lakó foglalkoztatottak legalább 30%-a Nyíregyházán dolgozik, de Debrecenből is jelentős az átjáró munkavállalók száma. A COVID-19 járvány ezeken az adatokon vélhetően jelentős mértékben módosult. A lakosság képzettségéről szintén a 2011. évi népszámlálási adatok a legfrissebbek, amelyek jelentős mértékben javultak, és kedvezőbbek az országos értékeknél: csökkent az iskolázatlanok és a nyolc évfolyamnál alacsonyabb iskolai végzettségűek aránya, emelkedett a legfeljebb érettségivel rendelkezők aránya, valamint a 25 éves és idősebb lakosság körében 18,1%-ról 26,6%-ra emelkedett a felsőfokú végzettségűek aránya.
	P3: Gazdasági igényeken alapuló humán infrastruktúra, oktatási-nevelési intézményrendszer jelenléte (duális oktatás, szakképzés, digitális készségek, bölcsődei/óvodai ellátás biztosítása a munkavállalóknak)

Szakági területek	Értékelési szempontok
	A szakképzést a Nyíregyházi Szakképzési Centrum 8 intézménye, valamint az Agrárminisztérium felügyelete alá tartozó Északi Agrárszakképzési Centrum két intézménye biztosítja. A Nyíregyházi Szakképzési Centrum nyíregyházi intézményeiben több mint 50 szakma közül választhatnak a hallgatók szakképzettséget (3 éves képzés), illetve érettségit és technikusi szakképzettséget (5 éves képzés) adó képzés keretében. Az intézmények nappali és felnőttoktatásban – esti munkarendben is – érettségi előtt és után is biztosítanak képzést. A szakmai alapozást követően a szakirányú oktatás a nagyvállalatoknál és KKV-knál, velük szorosan együttműködve történik. A Nyíregyházi Egyetem számos alapképzés esetében működtet duális képzést, szakmailag minősített vállalatoknál folyó gyakorlati képzésekkel. A közreműködő vállalat előre meghatározott módon a felsőoktatási intézmény tananyagához szorosan illeszkedve, formálisan is oktatja a hallgatókat a képzés során. E képzési rendszer segítségével olyan munkaerő kerül ki a felsőoktatásból, amely azonnal, több éves továbbképzés és további anyagi ráfordítás nélkül képes belépni a munka világába. A vállalati szféra technológiai kapacitása, digitális felkészültsége esetében kifejezetten Nyíregyházára vonatkozó adatok nem állnak rendelkezésre. Fontos mutatóként az Európai Unió által alkotott indexszám Digitális Gazdaság és Társadalom Index használható, ami alapján 2021-ben Magyarország a 23. helyen volt az EU 27 tagállamának rangsorában. Az egyik legnagyobb elmaradás a digitális technológiák vállalkozások általi integrálásában tapasztalható, különösen a KKV szektorban. Nyíregyháza megyei jogú városként vélhetően jobban teljesít az országos átlagnál. A városban a munkavállalók gyerekei számára a bölcsődei és óvodai ellátás magas színvonalon biztosított. 2020-ban Nyíregyházán összesen 11 bölcsőde és 26 családi bölcsőde működött 95,9%-os, illetve 89,2%-os kapacitáskihasználtsággal. Az önkormányzati fenntartású bölcsődék nagyobb létszámmal működnek, míg az egyéb fenntartású bölcsődék jellemzően családi vagy mini bölcsődeként 5 és 7 fős, családias ellátást nyújtanak a kisgyermekek számára. Nyíregyházán önkormányzati fenntartásban 4 óvoda működik 35 feladatellátási helyen, egyházi fenntartásban 5 helyen biztosított az óvodai ellátás, emellett 1 egyesületi óvoda működik még a városban. A városi óvodák kapacitása 2020-ban 5 286 fő, az óvodába beírt gyerekek száma 4 189 fő volt, ami 79,25%-os kihasználtságnak felel meg.
	P4: Gazdasági szereplők tőkeereje (magánberuházások alakulása) A vállalkozások jövedelemtermelő képességére az iparűzési adóbevételekből következtethetünk. Nyíregyházán 2020-ban a helyi iparűzési adó mértéke 8 520,3 millió Ft volt, az egy főre jutó helyi iparűzési adó mértéke magasabb, mint az országos érték. Az iparűzési adóbevételek 2014 és 2019 között mintegy 52,8%-kal emelkedtek, a COVID-19 világjárvány hatására azonban 2020-ra 10,9%-kal csökkent. A vállalatok gazdasági ereje között jelentős eltérések mutatkoznak. A Nyíregyházán működő 10 legnagyobb árbevétellel rendelkező vállalkozáshoz köthető az összes városban keletkező árbevétel közel 43%-a, miközben az árbevétel egyik 20%-os részén mintegy 3 750 cég osztozik. A városi beruházások megvalósulásához jelentős mértékben járulnak hozzá az EU-s források, kiemelten a Gazdaságfejlesztési és Innovációs Operatív Program keretében megítélt támogatások. A támogatott nyíregyházi projektek száma 2015. január és 2020. júniusa között 591 db volt, a támogatás mértéke megközelítette a 19,5 milliárd forintot, míg a megvalósuló projektek összköltsége 34,9 milliárd forint volt. Emellett a magánszféra jelentős beruházásokat folytatott le az EU-s forrásoktól függetlenül is.
	P5: A helyi gazdaság ágazati szerkezete (vállalkozások ágazati megoszlása) A működő társas vállalkozások a nemzetgazdasági ágak teljes spektrumát lefedik a városban. A legtöbb társas vállalkozás a Kereskedelem, gépjárműjavítás (1 226 db, 24%), a Szakmai, tudományos, műszaki tevékenység (1 005 db, 19,68%) és az Építőipar (547 db, 10,71%) területén működött Nyíregyházán. A működő társas vállalkozások

Szakági területek	Értékelési szempontok
	nemzetgazdasági áganként megoszlása a városban az országos arányokhoz hasonló.
	P6: A helyi gazdasági infrastruktúra helyzete (kereslet-kínálat, közművesítettség, ipari parkok, iparterületek jellemzői) Nyíregyháza területén 1 ipari park és 4 iparterület található, amelyek területei 100 százalékban megteltek. A Nyíregyházi Ipari Park területének bővítése (423 hektár) jelenleg folyamatban van. Nagyobb rendelkezésre álló szabad területtel a NIPÜF tulajdonában álló Nyugati iparterület rendelkezik, azonban ennek infrastrukturális ellátottsága jelenleg hiányos, a területelőkészítési, közműfejlesztési feladatok megvalósítása 2019-ben kezdődött meg a Modern Városok Program részeként.
A város, várostérség szolgáltatási mixe	**P7: A helyi gazdaságot kiszolgáló szolgáltatási mix jelenléte (fejlett üzleti szolgáltatások elérhetősége, a munkavállalók gyerekei számára bölcsőde/óvoda stb.)** Nyíregyházán a PRIMOM Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Vállalkozásélénkítő Alapítvány által működtetett Inkubátorház és a Nyíregyházi Ipari Park Nonprofit Kft. által működtetett Technológiai Transzfer Központ a helyi vállalkozások számára nyújt szolgáltatásokat: ▪ Az Inkubátorház célja, hogy a helyiségek bérbeadása mellett komplett szolgáltatáscsomagot nyújtson a mikro- és kisvállalkozások részére, emellett az induló vagy kezdeti életszakaszban lévő vállalkozások szolgáltatásaik igénybevétele során kedvezményekre is jogosultak. ▪ A Technológiai Transzfer Központot a Tiszavasvári úti Vay Ádám laktanya egykori parancsnoki épületéből alakították ki 2019-ben. Az épületben működik jelenleg a nyíregyházi Paktumiroda, emellett a tervek között szerepel egy startupokat és induló vállalkozásokat támogató program elindítása a helyi vállalkozásokat kiszolgáló infrastruktúra biztosítása mellett. A bölcsődei és óvodai ellátás részletesen a P3 pontban kerültek bemutatásra.
Az önkormányzat(ok) gazdálkodása	**P8: Önkormányzat településfejlesztési forrásainak összetétele, s az elmúlt 5 év tendenciái a saját forrás és a támogatások megoszlását is vizsgálva** Nyíregyháza Megyei Jogú Városi Önkormányzat 2016 és 2020 között a KSH Tájékoztatási adatbázisa szerint megközelítőleg 37,54 milliárd forintot fordított beruházásokra. A városban 2016-tól a Széchenyi2020 TOP kereteiből 53 önkormányzati projekt megvalósítása zárult le vagy kezdődött el összesen 44,94 milliárd forint értékben.
	P9: Önkormányzati település- és gazdaságfejlesztési együttműködések bemutatása Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata és a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal alkotta konzorcium által 2017-ben létrehozott Nyíregyházi Foglalkoztatási Paktum célja egy olyan jól működő és széles körű foglalkoztatási partnerséget valósítson meg, amely hosszú távon fenntartható megoldást jelent a város foglalkoztatási problémáira. A paktumszervezetben a konzorciumi partnerek mellett megtalálható a Szabolcs-Szatmár Bereg Megyei Önkormányzat, a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kereskedelmi és Iparkamara, több, Nyíregyházán működő piaci- és nonprofit vállalkozás, képző intézmény, társulás, fejlesztési, érdekképviseleti és egyéb szolgáltató szervezet. A paktum széleskörű szolgáltatásokat és támogatásokat nyújt mind a munkaadók, mind a munkavállalók számára. Nyíregyházi Turisztikai Nonprofit Kft. mint a térség TDM szervezete, fogja össze a turisztikai szereplőket, a turisztikai attrakciók, szolgáltatások tulajdonosait, üzemeltetőit, a helyi önkormányzatokat, a civil szervezeteket, intézményeket, a turizmushoz közvetlenül és közvetve kapcsolódó vállalkozásokat.

2.3.2 Zöldülő város

Szakági területek	Értékelési szempontok
A város, várostérség szolgáltatási mixe	**Z1: Zöld hálózatok és zöld szolgáltatások térségi kiterjedése: energiatermelés és tárolás kiépítettsége, körforgásos gazdaság jelenléte, a városban elérhető éghajlatváltozáshoz történő alkalmazkodást ösztönző tevékenységek bemutatása** Nyíregyházán jelentős előrelépések történtek már eddig is az éghajlatváltozás hatásainak mérséklése és az éghajlatváltozáshoz való alkalmazkodás erősítése érdekében. A város rendelkezik Környezetvédelmi Programmal, Fenntartható Városi Mobilitási Tervvel (SUMP), Fenntartható Energia és Klíma Akciótervvel (SECAP) és Klímastratégiával. Ezek a dokumentumok számos – részben jelenleg is ellátott – feladatot és szolgáltatási területet azonosítottak, amelyek hozzájárulnak a zöldülő város dimenzióhoz kapcsolódó célok és fejlesztési irányok eléréséhez (pl. energiahatékony és energiafelhasználást csökkentő technológiák alkalmazásának ösztönzése és megvalósítása, zöldfelületi rendszerek megújítása és hálózatosodásának elősegítése, a keletkező hulladék mennyiségének csökkentése és újrahasznosításának ösztönzése). Ebben a folyamatban kulcsszerepet játszik az üvegházhatású gázok kibocsátásának csökkentése, amelyen belül jelenleg az energetikai szektor rendelkezik a legnagyobb részesedéssel. A lakossági energiafogyasztás stagnálónak tekinthető, ezzel szemben az ipari fogyasztás jelentős mértékben növekszik, aminek negatív hatásait a megújuló energiaforrások fokozott használatával lehet mérsékelni összvárosi szinten. A körforgásos gazdaság komplex megközelítése még kevéssé jelenik meg a város működésében, azonban ehhez jó alapot jelent a szelektív hulladékgyűjtés magas aránya. A nagyobb vállalatok esetében egyre fontosabb vált és válik, hogy már a tervezés és a gyártás folyamán szem előtt tartsák a hulladékminimalizálási és újrahasznosítási szempontokat.
A város, várostérség gazdasága	**Z2: Városi és várostérségi gazdasági vállalkozások környezetre gyakorolt hatásai (légszennyezés, talajszennyezés, zaj, szag, teherforgalom stb.); egyes elemek környezeti terhelési értéke, környezetvédelmi intézkedések** Nyíregyházán jelentős nagyvállalatok működnek elsősorban a műanyag- és gumiipari ágazatban, azonban valamennyi üzem maximálisan figyelembe veszi a környezetvédelmi és fenntarthatósági alapelveket, előírásokat, határértékeket – gyakran ennél is tovább mennek a klímasemlegesség irányába (pl. a LEGO egy 4,6 MW/év energiatermelésű fotovoltaikus erőművel állítja elő energiaszükségletének 40-50%-át; Vállalkozók Nyíregyházáért Egyesület rendszeresen részt vesz a város faültetési akcióban). A legnagyobb környezetterhelést a levegőszennyezés okozza, amelynek elsődleges forrása a motorizált közlekedés, valamint a téli időszakban a lakossági fűtés. A helyzetet rontja a magasabb háttér-szennyezés, amit a Nyírség fedetlen homokfelszínei adnak. Az utóbbi években Nyíregyházán több alkalommal volt szmog, amely jelzi a levegő minőségének romlását. A közgyűlése az 5/2010. (II. 2.) KGY rendeletével elfogadta a város szmogriadó tervét. További erőfeszítések elsősorban a háztartások és a közlekedési ágazat energiahatékonyságának javítását illetően szükségesek (pl. szenzoros levegőminőségmérés, elektromos járművek terjedéséhez szükséges töltőhálózat kialakítása, szemléletformálás a lakossági fűtésről). A város talajminősége általánosságban megfelelőnek minősíthető, veszélyforrást a túlzott műtrágyázás és a szabálytalanul elhelyezett hulladékok jelentik. Két nagyméretű szennyezett terület emelendő ki: a volt borbányai hulladéklerakó és a volt Báthory I. laktanya – mindkét helyszínen elindult a kármentesítés. A zajszennyezés elsősorban közlekedési eredetű, utólagos zajvédelmi intézkedésekre (pl. zajárnyékoló fal építése, forgalomsűrűség csökkentése) a lehetőség korlátozott, ettől függetlenül a zajtérkép alapján megállapítható, hogy nincs a küszöbérték feletti zajterhelés a fő közlekedési zajforrások környéken, mivel betartották a beépítési távolságokat. Az elkerülő utak jelentős mértékben csökkentik a belterületi zaj- és levegőszennyezést is.

Szakági területek	Értékelési szempontok
Az önkormányzat(ok) gazdálkodása	**Z3: Önkormányzat és intézményeinek energiagazdálkodása, önkormányzati ingatlan állomány energia tanúsítványa, megvalósult energetikai fejlesztések; településüzemeltetés: energiahatékonyságot támogató intézkedések bemutatása** Nyíregyházán az elmúlt években számos épületenergetikai korszerűsítés valósult meg önkormányzati tulajdonú intézményekben és a különböző panelprogramok keretében – ezek az épületek műszaki, energetikai és szociális szempontból is jelentős korszerűsítést igényeltek. 2010 óta több mint 70 önkormányzati tulajdonú épület energiahatékonysági (pl. nyílászáró csere, hőszigetelés, gépészeti rekonstrukció) vagy megújuló energetikai (főként napelemes) fejlesztése történt meg több milliárd forint értékben. Mindez a nem megújuló energiaforrások növekvő piaci árának fényében különösen kedvező a város gazdálkodására. Az FVS kidolgozásához lefolytatott intézményi kérdőíves felmérés részletesen érintette az energetikai kérdéseket is – ezzel kapcsolatosan az alábbi fő megállapítások tehetők: • a 41 válaszadó intézmény 71%-a tervezi környezetvédelmi célokat szolgáló fejlesztések megvalósítását; • döntő többségük fontosnak tartja a megújuló energiaforrások használatát, valamint az energiatakarékos fűtést és világítást, azonban a gyakorlatban nagyon kevesen tudják alkalmazni ezeket a megoldásokat; • több, mint 85%-uk szükségesnek ítéli az adott épület energetikai felújítását, ezen belül elsősorban a napelemes rendszer kiépítését és a villamoshálózat korszerűsítését.
Városi és várostérségi közművek	**Z4: Közműhálózat: energiaközművek – megújuló energia jelenléte, aránya; csapadékvíz hasznosítása; vízgazdálkodás, szennyvízelvezetés rendszere** Jelenleg pontos adatok nem állnak rendelkezésre a megújuló energiaforrások arányára a városban, becslések szerint 10-20% közötti lehet az arányuk, amelybe beleszámítandó a lakossági, az üzleti és a közszféra is. Elsősorban a napenergia hasznosítása dominál – és ez prognosztizálható a jövőben is, kiindulva a jelenlegi támogatási rendszerből, mindehhez azonban szükséges a megfelelő hálózati kapacitások rendszerszintű kiépítése is. A város jó adottságokkal rendelkezik a geotermikus energia, a biomassza és hulladék energetikai hasznosítása terén, azonban ezek részesedése jelenleg alacsony (pl. jelenleg a szennyvíziszapból gázt, majd villamosenergiát állítanak el). A város – a jelentős fejlesztések ellenére is – a csapadékvíz tekintetében az elvezető hálózat és a tározók részleges kapacitáshiányával küzd. Utóbbiak fejlesztése különösen fontos az egyre szárazabbá váló időjárás miatt: a hirtelen lezúduló csapadék megtartása a mezőgazdasági területek és a zöldfelületek öntözésében is kiemelt szerepet játszik. A lefolyás mérséklése érdekében a város igyekszik csökkenteni a burkolt felületek arányát, illetve előnyben részesíti a porózus burkolatok használatát. A víz- és szennyvízhálózatok kiépítettsége csaknem teljeskörű: az ivóvízhálózatba bekapcsolt lakások aránya 100%, ugyanez az érték a szennyvízhálózat esetében 95,4%-os, ami lényegesen magasabb a megyei és az országos átlagnál. Nyíregyháza ivóvízellátását biztosító vízbázisok a sérülékeny vízbázisok közé tartoznak, ezért is lenne fontos a folyamatosan növekvő vízfogyasztás mérséklése és a szennyvíztisztítás hatásfokának emelése – ezek a hatékony vízgazdálkodás előfeltételeinek számítanak.
Városi és várostérségi közlekedés	**Z5: Jellemző közösségi közlekedési módok szolgáltatási oldalon (e-járművek, sharing szolgáltatások stb.)** A helyi közösségi közlekedés által nyújtott szolgáltatás iránti kereslet 2006 és 2016 között a felére (50,5%) csökkent, ezt a COVID-19 járvány tovább mérsékelhette. Nyíregyháza területén a helyi közösségi közlekedés biztosítása 80 db alacsony padlós autóbusszal történik, amelyek közül 41 db környezetkímélő CNG hajtású autóbusz. A város törekszik a járműpark további zöldítésére. Az elmúlt időszakban – a helyi szükségletekhez igazodva – optimalizálták a közösségi

Szakági területek	Értékelési szempontok
	közlekedés hálózatát és menetrendjét, ezzel párhuzamosan megtörtént az utastájékoztatás fejlesztése is (pl. egyszerűbb menetrendi táblák, könnyen érthető hálózati térképek, helyi menetrend applikáció).
Környezet- és természetvédelem	**Z6: Zöldfelületi ellátottság** A Nyíregyháza zöldfelületi rendszerét meghatározó elemek – összefüggő térségi, regionális jelentőségű ökológiai folyosó hiányában – szigetszerűen jelennek meg, kapcsolataik teljesen vagy részben hiányosak. A külterületi elemek jelentős része (78%) alacsony biológiai aktivitással jellemezhető, mezőgazdasági hasznosítású terület, amin belül – a viszonylag kedvezőtlen talajadottság ellenére – uralkodó a szántóterületek aránya. A belterületi zöldfelületek (pl. Bujtosi Városliget, a történelmi belváros parkjai, Sóstó, lakótelepi zöldfelületek) összekapcsolását az utcai fásítások, valamint a jelentős zöldfelülettel rendelkező intézmények csak részben biztosítják. A Zöld Város projekt beavatkozásai keretében jelentős növényállományfejlesztések és rekonstrukciók valósultak meg, ettől függetlenül a városi zöldterület nagysága 10 év alatt 4,4%-kal csökkent. Az egy lakosra jutó zöldterület nagysága (16,26 m^2) elmarad az országos átlagtól, de meghaladja a megyeit. **Z7: Természeti ökoszisztémák helyzete** Nyíregyháza közigazgatási területén több típusú természeti értékvédelmi terület találhatók (pl. országos természetvédelmi terület [ex lege védett terület], Natura 2000 terület [Sóstói-erdő, Orosi-gyepek, Nyíregyházi lőtér, Nagy-Vadas], természeti terület, ökológiai hálózat, helyi jelentőségű természetvédelmi terület). Jelentős vízi élőhely a városhoz közeli – turisztikai és oktatási célokra is alkalmas – 70 hektáros természetvédelmi terület, az Igrice mocsár, amelynek ökológiai és vízminőségi állapota javult 1991-es védetté nyilvánítása óta. Ezenkívül természetvédelmi terület még a Nyíregyházi Egyetem Tuzson János Botanikus Kert és az Oláh-rét. Ezek a területek segítik megállítani, illetve mérsékelni a biodiverzitás csökkenését.

2.3.3 Digitális város

Szakági területek	Értékelési szempontok
Város és térsége gazdasága	**D1: Digitális technológia-szolgáltatók helyi jelenléte** Nyíregyháza – követve a 2014-ben elfogadott Nemzeti Infokommunikációs Stratégia prioritásait – kiemelt célként kezeli a szélessávú infrastruktúrához való hozzáférés biztosítását minden háztartás, vállalkozás és intézmény számára, amit a 2015-ben indult „Digitális Nyíregyháza" pilot program is alátámaszt. A piac sokszínű mind az internet, mind a mobil szolgáltatások terén (Magyar Telekom Nyrt., Vodafone Magyarország Zrt., Yettel Magyarország Zrt., DIGI Kft.) – a városban van egy helyi szolgáltató is GIGANET Kft. néven, amely kifejezetten a Nyíregyházán és vonzáskörzetében élők internet- és informatikai szolgáltatójaként működik már több mint 19 éve. Fontos megjegyezni, hogy a 2013 és 2020 között végbement 30%-os növekedés az internet előfizetések számában még mindig nem éri el a környező megyeszékhelyek (Miskolc, Debrecen) értékeit, a lefedettségi térképek alapján egyes területeken (pl. Korányi-kertváros, Nyíregyháza nyugati külterületi részei, egyes bokortanyái) akadozhat a mobil hálózati elérés.
	D2: Digitális technológiát alkalmazó cégek jelenléte (közszolgáltatók (beléptető, kamera, irányítórendszerek stb.), Ipar 4.0, szolgáltató szektor) Nyíregyházán kifejezetten Információ, kommunikáció területen arányaiban kevesebb vállalkozás működik az országos átlagnál. Ennek a szektornak a fejlesztése prioritás, amely megjelenik például az Önkormányzat és a Nyíregyházi Ipari Park Nonprofit Kft. működtetése alatt álló Városi Tőkealap fókuszterületei között is.

Szakági területek	Értékelési szempontok
	A nagyobb vállalatok (LEGO, Hübner-H, ContiTech, Electrolux stb.) fejlődése dinamikus: az elmúlt évek beruházásai az iparban legmodernebbnek számító technológiai fejlesztéseket tartalmazták. A KKV-k digitális-technológiai fejlesztési igényeit elsősorban a GINOP-3.2.2-8-2-4-16 (Vállalati komplex infokommunikációs és mobilfejlesztések, felhőalapú online üzleti szolgáltatások terjesztésének támogatása) keretében lehetett Európai Uniós forrásból megoldani. Ezzel 23 vállalkozás élt: a támogatott projektek tartalma nagyrészt vállalatirányítási rendszerek bevezetése, webáruházak indítása és üzleti folyamatok digitalizálása volt.
A város és városrész társadalma	**D3: A lakosság digitális eszköz ellátottsága, kompetenciák, felhasználói szokások (szolgáltatói adatokra és felmérésre alapozva)** Az internet előfizetések számának 2013 és 2020 közötti jelentős növekedése biztató, de még mindig van lefedettségi hiány. Az eszközellátás különösen a hátrányos helyzetűek körében probléma – ezt a „Digitális Nyíregyháza" program a hátrányos társadalmi helyzetben levő diákokat megcélozva próbálta részben orvosolni. Az online lakossági kérdőív eredményei a kitöltés digitális módja miatt nem mondhatók reprezentatívnak, ettől függetlenül néhány általános következtetés levonható: ▪ A digitális eszközök közül az okostelefon a legnépszerűbb – ez arra enged következtetni, hogy a felhasználóbarát mobil szolgáltatások/appok integrált bevezetésére megvan a kereslet oldali infrastruktúra. ▪ Már most is sok városlakó használja az internetet online ügyintézésre, mely arányt az e-szolgáltatások fejlesztése és célzott promóciója tovább növelheti. Az önkormányzati ügyintézésnél különösen szoros a verseny a személyes és az online ügyintézés között: a felhasználóbarát, papír- és kontaktmentes kapcsolattartásra egyértelműen nagy az igény (különösen a vírushelyzetre való tekintettel). ▪ A válaszadók a saját képességeiket túlnyomó többségben átlagosnak vagy azon felülinek ítélik meg, és bár ez az önértékelés szubjektív, az általuk megjelölt digitális eszközökhöz kötődő komplex feladatok alátámasztják a legalább felhasználói szintű ismereteket. Az IKT és a digitális technológia iránt érdeklődők mind a szakképzésben (Informatikai rendszer- és alkalmazás-üzemeltető technikus, Szoftverfejlesztő és -tesztelő), mind a felsőfokú képzésben (informatika alapképzés és felsőoktatási szakképzés) találnak versenyképes tudást nyújtó tanulási lehetőségeket.
A város, városrész szolgáltatási mixe	**D4: A digitális átállást lehetővé tevő infrastruktúra mennyiségi és minőségi jellemzői, a humán erőforrás digitális felkészültsége a közszolgáltatásokat végző helyi intézményeknél** Az intézményi kérdőív 41 kitöltőjének válaszai alapján az eszközökkel való ellátottság általában véve hiányos, a legtöbb esetben mennyiségi (pl. laptopok, okostelefonok) és/vagy minőségi fejlesztésre szorul. A digitális fejlesztések előtti második legjelentősebb akadályként az alkalmazottak kompetenciahiánya jelenik meg, de ennek ellenére több intézmény jelezte, hogy számukra az IKT kompetenciák nem relevánsak a munkavégzés szempontjából, illetve nincs ezen a téren képzési igényük. Ennek az ellentmondásnak fontos a feloldása, hiszen a digitális kompetenciák transzverzális jelleggel más kompetenciák (pl. kommunikáció, idegen nyelv ismeret) fejlesztésében is kulcsszereppel bírnak.
	D5: Digitális *ügyintézési* lehetőségek a (köz)szolgáltatások területén, digitális felkészültségi állapot (ügyintézésre koncentrálva: infrastruktúra és HR felkészültség) A „Digitális Nyíregyháza" programnak az elektronikus szolgáltatások használatát megkönnyítő intézményi infrastruktúra fejlesztése és a közszolgáltatásokhoz való elektronikus hozzáférés kiterjesztése (vagyis az online közszolgáltatások számának növelése) is része volt. A város egy KÖFOP projekt keretében 2019-ben csatlakozott az országosan elérhető önkormányzati ASP rendszer elektronikusűrlap-szolgáltatással

Szakági területek	Értékelési szempontok
	működő elektronikus ügyintézési portáljához és az önkormányzati adórendszerhez, illetve egységes online időpontfoglalási rendszert vezetett be az adóosztályon, az építésügyi osztályon, az igazgatási osztályon, a közterület-felügyeleten és a szociális és köznevelési osztályon. Az e-kormányzati szolgáltatások fejlesztése a célja az Interreg Europe BETTER projektnek is, melynek keretében a város több olyan beavatkozást is tervez, amelyek fontos részei (és inputjai) lesznek a *Digitális átállás menetrend*nek, később pedig a *Digitális akcióterv*nek. Az intézményi és a lakossági kérdőívre adott válaszok alapján a következő releváns megállapítások születtek még ezen a területen: ▪ Az önkormányzati intézmények túlnyomó többsége rendelkezik honlappal és használja a közösségi médiát is, de az ügyfelekkel való kommunikáció inkább egyoldalú – az egyetlen kivétel az igény/elégedettség felmérés, amit a szervezetek jelentős százaléka bizonyos időközönként szokott végezni. ▪ Bár a legtöbb közszolgáltatásnál már az online – különösen az e-mailes – kapcsolatfelvétel a leggyakoribb (ami köszönhető részben a járványügyi helyzetnek is), a hagyományos postai levelezés még mindig jelentős.
	D6: Digitális (adat alapú) *feladatszervezés* helyzete a közfeladat ellátásban (egészségügy, szociális ellátás, hulladékkezelés stb.) A tevékenységük során keletkező adatokat a szervezetek többsége nem csak tárolja (a legtöbbször saját szerveren, felhő szolgáltatás igénybevételével pedig csak nagyon ritka esetben), hanem fel is dolgozza. Ez leggyakrabban a napi szintű működésükhöz szükséges, de az intézmények majdnem fele nyilvános adatszolgáltatást is végez. Az adat alapú feladatszervezés és döntéshozatal biztosítása kiemelt szereppel bír Nyíregyháza jövőre vonatkozó terveiben, többek között a már említett BETTER projekt keretében is – az adatok egy rendszerbe történő integrálása, felhasználóbarát megjelenítése és rendszeres tematikus elemzése prioritás.
Az önkormányzat(ok) gazdálkodása	**D7: Digitális adatbázisok és adatfeldolgozás az önkormányzati tulajdonú, fenntartású épület-infrastruktúrák esetében, digitális épületüzemeltetés** Épületüzemeltetést és/vagy helyiséggazdálkodást támogató informatikai rendszert nagyon kevés intézmény használ, bár működést/fenntartást segítő okos megoldások több helyen is előfordulnak (pl. jelenlétet érzékelő világítás/fűtés, távolról működtethető biztonsági kamerák). Az épületekről adatállomány a legtöbb esetben papír alapon vagy – az alapján – digitalizált formában létezik. A BETTER projekt keretében a város ezen a területen is tervez beavatkozást.
Környezetvédelem, városi klíma	**D8: Környezeti szenzorok fajtái, egyéb jellemzői, kapcsolódó adatmenedzsment** A lakosság számára legfontosabb környezetvédelmi terület a levegőtisztaságot érinti. A Széna téren található automata mérőállomás 1996 óta mér nitrogén-dioxid, szénmonoxid, ózon, kén-dioxid és PM10 értékeket, de ez az adathalmaz önmagában nem ad teljes képet sem a városi levegő minőségéről, sem pedig a szennyezés pontos forrásairól. Ezt orvosolandó, az Önkormányzat az Európai Határvárosok ETT tagjaként jelenleg is partnere egy projektnek („Cross-border interventions to reduce air pollution and improve air quality"), melynek keretében új statikus mérőállomás kerül kihelyezésre, illetve olyan mobil mérőeszközök fejlesztése is megtörténik, amelyeket pontosabb és a város területét jobban lefedő adatgyűjtésre lehet majd használni a lakosság és a tömegközlekedési eszközök bevonásával.
Városi és várostérségi közlekedés	**D9: Digitális megoldások a helyi közösségi és közúti közlekedésben (lakossági applikációk, forgalomirányítás, parkolást támogató megoldások stb.)** A közösségi közlekedési hálózat és menetrend 2020-as átalakításának része volt az AppCorner által fejlesztett, jelenleg még csak Androidos telefonokon futó Nyíregyházi Menetrend alkalmazás frissítése is, amely egyébként 2013 óta működik a városban – fontos megjegyezni, hogy valós idejű közlekedési adatokat csak a főváros esetében

Szakági területek	Értékelési szempontok
	használ az app. Emellett a Google Térkép helyi buszközlekedési adatokkal üzemelő utazástervező funkciója is elindult, illetve a releváns honlapokon (pl. a Volánbusz Zrt. weboldalán) is az aktuális menetrendek és információk vannak feltüntetve. A fizető parkolóhelyeket az előre megvásárolt parkoló kártya és bérlet mellett jegykiadó automatából váltott vagy mobiltelefonról aktivált jeggyel is igénybe lehet venni, ahogy az a megyei jogú városokban már megszokottnak számít.
Városi és várostérségi közművek	**D10: Közmű-működtetés szenzoros követése** A feladatszervezési oldalon az elmúlt években a hulladékgyűjtés területén valósult meg egy jelentős kapcsolódó KEOP projekt, amely a szolgáltatás automatizált követését és elektronikus dokumentációját tette lehetővé RFID/jeladó chipek alkalmazásával. A lakossági oldalon sem az otthoni integrált digitális megoldások, sem pedig az okos fogyasztásmérők nem kiemelkedően népszerűek – ez annak ellenére igaz, hogy a távhőszolgáltatásnál például az országban elsőként vált elérhetővé a város teljes területén az okos mérés egy 2017-es Intelligens Hálózat Mintaprojekt keretében. A tudatosítási programok és a célzott promóció fontos eszközei lehetnek a lakosság szemléletváltásának.
	D11: Lakossági digitális megoldások (applikációk, közterületi okos megoldások stb.) Nyíregyházán a lakosság és a turisták számára is elérhető a Nyíregyháza Applikáció (NYHApp), amely rendkívül széles spektrumban nyújt digitális szolgáltatásokat: helyi hírek, kulturális- és sportprogramok, látnivalók kínálata; eseménynaptár az aktuális kiállításokkal, fesztiválokkal és koncertekkel; lakossági bejelentések, javaslatok tétele; közigazgatási, hivatali ügyintézés támogatása; hulladékszállítási információk nyújtása; kedvezmények; gyorskereső funkció stb. Az applikáció jelenleg több mint 6 000 regisztrált felhasználóval rendelkezik, és közel 2 000 turista vette igénybe – ezek a számok a lakosság és a városba látogatók számának arányában azt mutatják, hogy még van lehetőség a szélesebb körben való terjesztésére promócióval, illetve további szolgáltatások hozzáadásával.

2.3.4 Megtartó város

Szakági területek	Értékelési szempontok
A város, várostérség társadalma	**M1: Demográfiai helyzet** Nyíregyháza azon megyei jogú városok közé tartozik, amelyek népessége nem csökkent drasztikus mértékben az elmúlt 10 évben, sokkal inkább stagnálónak tekinthető – köszönhetően a csekély mértékű természetes fogyásnak és elvándorlásnak. A 2020-as halálozási adatokban a COVID-19 járvány hatásai is megmutatkoznak. A város állandó népessége 119 289 fő, lakónépessége ennél tendenciózusan alacsonyabb (116 554 fő) – ezzel a 7. legnépesebb település az országban. A lakosság korstruktúrájának és öregedési indexének változásában egyértelműen kirajzolódik a társadalmi elöregedés általánosan tapasztalható jelensége, azonban ennek mértéke és üteme lényegesen kisebb a hasonló méretű és funkciójú városokhoz képest: a fiatal lakosság aránya (15,12%) lényegében nem változott, míg egy kismértékű eltolódás figyelhető meg a munkaképes korúaktól (65,4%) az idősebbek irányába (19,48%). Fontos kiemelni, hogy az egyes városrészek korszerkezete jelentős különbségeket mutat, ami mutatja a település fejlődési dinamikáját és az egyes városrészek presztízsét is.
	M2: Helyi identitást meghatározó tényezők és szerepük a helyi /térségi közösség alakításában

Szakági területek	Értékelési szempontok
	Nyíregyháza lakosságának helyi identitástudatát egyedi etnikai és vallási tényezők alakították ki. A 18. században a városba telepített szlovák lakosság megváltoztatta a település etnikai összetételét, valamint ennek következtében jelentősen átalakult Nyíregyháza vallási-felekezeti szerkezete is. Az ide érkező tirpák lakosság hatására a város a magyarországi evangélikus felekezet egyik központja lett; ezenkívül Nyíregyháza a görögkatolikus vallás egyik centruma is. A történelmileg kialakult helyi identitást erősítik a megőrzendő értékek, örökségek, termékek, valamint a minden évben megszervezett kulturális, hagyományőrző és közösségépítő rendezvények (pl. Tirpák Fesztivál, VIDOR Fesztivál, Cantemus Nemzetközi Kórusfesztivál). A helyi termékek előállítását és fogyasztását az Önkormányzat specifikus eszközökkel ösztönzi (pl. online helyi termékkataszter, közös tudásmegosztó rendezvények, gazdatúrák, értékesítési lehetőségek biztosítása), a feladatokat a helyi termék- és szolgáltatásfejlesztési koordinátor látja el. A lakosok identitására a kérdőíves felmérés is rákérdezett: a válaszadók 51, illetve 55%-a esetében a helyi kötődés alapját az jelenti, hogy Nyíregyházán született vagy itt alapított családot (a két kategória között lehet átfedés). Emellett fontos szempont, hogy itt talált biztos egzisztenciára (31%), és 38%-uk kifejezetten élhetőnek tartja a várost. A helyi közösséghez való tartozás és a táji-természeti adottságok kevésbé meghatározóak az identitás szempontjából (11-12%).
	M3: Térségi mobilitási trendek (várostérségi ingázás) Nyíregyháza meghatározó munkaerőpiaci súlyát mutatja, hogy jelentős a városba ingázók száma: a KSH legutóbbi népszámlálási adatai szerint a 66 200 nyíregyházi foglalkoztatott 35%-a él más településen. Egy-egy településről (pl. Nyírtelek, Újfehértó) több mint ezer fő jár naponta dolgozni a megyeszékhelyre. Mindezzel páhuzamosan a nyíregyházi lakhelyű munkavállalók 11%-a nem helyben dolgozik. Debrecen és Nyíregyháza fokozatos agglomerálódását alátámasztja, hogy több százan ingáznak naponta a két város között munkavállalási céllal – ezt segíti a két város közötti vasúti közlekedés is. A KSH által lehatárolt, 62 települést (köztük több várost) magában foglaló munkaerőpiaci vonzáskörzet nyugati irányba kisebb kiterjedésű, aminek oka, hogy a szomszédos foglalkoztatási központok (Miskolc, Debrecen, Tiszaújváros) vonzereje egyre erősebben érvényesül. Az ingázást befolyásolják a közösségi közlekedési lehetőségek is: a megye számos településéről gyorsan és viszonylag rugalmasan elérhető Nyíregyháza (akár napi több mint 25 járattal), egyes esetekben azonban – különösen a vasúti közlekedésnél – kifejezetten lassú és a munkába járáshoz nem illeszkedő az eljutás, emiatt több nagyvállalat saját buszjáratokkal biztosítja a munkavállalói mobilitást. A foglalkoztatási célú ingázás mellett az oktatási, képzési intézmények is jelentős vonzerőt fejtenek ki a megye településeire: az általános iskolákba elsősorban a közeli, szomszédos településekről érkeznek tanulók, a közép- és felsőfokú oktatás esetében akár a megyehatáron is túlmutató Nyíregyháza vonzáskörzete.
	M4: Társadalmi rétegződés, konfliktusok A helyi közösségen belül kisebb mértékű konfliktusok a szegénységben élő vagy szegénység által fenyegetett társadalmi csoportok esetében jelenhetnek meg, akiket nagyobb mértékben érinthetnek különböző szociális jellegű problémák (korai iskolaelhagyás, drogfogyasztás, munkanélküliség). A szegregált helyzet felszámolására és a hátrányos helyzetűek felzárkóztatására a város jelentős szakmai és pénzügyi erőforrásokat fordít (további információkat az M7 pont tartalmaz).
Város és térsége humán infrastruktúrája	**M5: Civil tevékenység jelenléte, szerepvállalása a közfeladatok ellátásában – térségi (tematikus) civil hálózatok jellemzői** Nyíregyháza csaknem 800 civil szervezete aktívan bekapcsolódik a város működésébe, a különböző szolgáltatások biztosításába többek között egészségügyi, szociális, oktatási,

Szakági területek	Értékelési szempontok
	környezetvédelmi, kulturális vagy sportfeladatok ellátásába, a közbiztonság fenntartásába, de számos civil szervezet foglalkozik fogyatékkal élőkkel, hátrányos helyzetűekkel, idősekkel, fiatalokkal, tevékenységet folytató szervezetek (pl. közösségi ház működtetése, szociális szolgáltatások ellátása, önkéntesség szervezése stb.). Több szervezet aktívan bekapcsolódik az Önkormányzat által koordinált partnerségekbe is (pl. Ifjúsági Kerekasztal, Idősügyi Tanács, Környezetvédelmi Kerekasztal).
	M6: Esélyegyenlőség biztosítása és a humán közszolgáltatások elérhetősége területén (pl. szociális bérlakás rendelet) Nyíregyháza Város 2018-ban elfogadott Helyi Esélyegyenlőségi Programjában kifejezte elkötelezettségét az esélyegyenlőség, a közszolgáltatásokhoz történő egyenlő hozzáférés, a diszkrimináció- és szegregációmentesség és az együttműködés iránt, továbbá számos konkrét intézkedést határozott meg, amellyel elősegíti a mélyszegénységben élők, a gyermekek, a nők, az idősek és a fogyatékkal élők helyzetét, növeli a társadalmi szolidaritást, valamint erősíti a helyi identitást. A város mintegy 1700 bérlakásának többsége szociális alapon kerül kiutalásra a 4/2015.(II.20.) számú bérlakásrendelet alapján, amely átlátható feltételek mentén és diszkriminációmentesen biztosítja a piacinál kedvezőbb árú lakhatást. A szociális bérlakásként való hasznosítás mellett további 10 jogcímen lehet hasznosítani. A bérleti díj nagysága függ a lakás komfortfokozatától, elhelyezkedésétől és a kiutalás formájától.
	M7: A leszakadó / veszélyeztetett társadalmi csoportok felzárkózást biztosító városi és térségi akciók, projektek, szervezetek (összhangban az antiszegregációs terv tartalmával) Nyíregyházán jelenleg 2 szegregátum található: a Huszártelep és Polyákbokor (a legutóbbi népszámlálási adatok szerint összesen mintegy 1000 fős lakossággal), amelyek eltérő okokból alakultak ki, azonban több közös gazdasági (pl. magas munkanélküliség, alacsony jövedelem) és társadalmi (pl. alacsony iskolai végzettség, alacsony komfortfokozatú lakások magas aránya) probléma is jellemzi őket. Az Önkormányzat által koordinált, évtizedek óta folyamatosan zajló komplex szociális városrehabilitációs programnak köszönhetően a Huszártelepen számos önkormányzati tulajdonú lakóingatlan felújítása is megtörtént – kiegészítve a hosszútávú társadalmi felzárkóztatást támogató soft jellegű beavatkozásokkal (pl. kulturális és hagyományőrző, antidiszkriminációs, sport-, gyermek-, egészségügyi, közbiztonsági, munkaerőpiaci és ösztöndíjprogramok). A Huszártelep szegregált helyzetének mérséklésére tett intézkedések folyamatosak az elmúlt évtizedekben – részben pályázati forrásokból, önerőből, illetve Polyákbokor esetében is megvalósult egy ESZA által finanszírozott felzárkóztató projekt. A korábbi ITS Antiszegregációs Programja számos intézkedést tartalmazott, amelyek mindegyike esetében jelentős előrelépés történt: 1. Oktatási integráció és felzárkóztatás, 2. A szociális szolgáltatások és ellátások hozzáférhetőségének biztosítása, 3. A foglalkoztatási lehetőségek bővítése és a foglalkoztathatósághoz szükséges készségek és képességek kialakítása, 4. Az egészségügyi állapot javítása elsősorban prevenciós szolgáltatásokkal, továbbá az egészségügyi szolgáltatásokhoz való jobb hozzáférhetőséggel, 5. Az adott lakóterület rugalmas és gyors elérhetőségének biztosítása, 6. A lakhatási feltételek átfogó javítása, 7. A szegregátumból integrált környezetbe való elköltözés támogatása, 8. A társadalmi kohézió erősítése szemléletformáló és közösségépítő akciókkal.
A város, várostérség	**M8: A szolgáltatások elérhetőségének elemzése a lakossági hozzáférés oldaláról, elégedettség (elégedettségi és /vagy igény felmérés)**

Szakági területek	Értékelési szempontok
szolgáltatási mixe	A kérdőíves felmérés keretében megtörtént a lakossági elégedettség részletes vizsgálata, amely alapján az alábbi általános megállapítások tehetők (a válaszadók 1-től 4-ig értékelhették az egyes városi funkciókat, szolgáltatásokat: ▪ komoly hiányosságok mutatkoznak a közlekedés területén, a válaszadók jellemzően elégedetlenek a parkolási lehetőségekkel, az utak és járdák minőségével (2,08-2,48 közötti értékek), míg a közösségi és kerékpáros közlekedési feltételek jobb értékeket kaptak (2,69-3,00); ▪ szintén inkább alacsonyabb értékeket kapott az egészségügyi és szociális ellátás (2,44-2,71) – kivéve a bölcsődét (3,21); ▪ a zöldfelületek minőségét és mennyiségét elfogadhatónak tartják, a közepes értékek (2,81-2,95) mindenképpen jeleznek egyfajta fejlesztési igényt; ▪ a közbiztonság fontos szubjektív szempont, ezt leginkább csak nappal és a városközpontban tartják jónak (3,29), este és a városközponton kívül inkább átlagosnak tekinthető (2,90); ▪ a legjobb a megítélése az oktatási, a kulturális és a sportszolgáltatásoknak (3,17-3,45), ez alatti átlagértéket csak a felsőoktatás színvonala kapott (2,99).
A város, várostérség gazdasága	**M9: Társadalmi vállalkozások helyzete (tevékenység, munkaerő vonzáskörzet, piac)** A céginformációs adatbázisok aktuális (2022. februári) adatai alapján 14 szociális szövetkezet, valamint 70 nonprofit vállalkozás működik Nyíregyházán a legkülönbözőbb területeken (pl. textilipar, építőipar, vendéglátás, mezőgazdaság, élelmiszeripar, egészségügy, oktatás, kutatás), valamint ebbe a körbe tartoznak Nyíregyháza vagy egyéb közszférabeli szereplő (pl. megyei önkormányzat, magyar állam, Nyíregyházi Egyetem) által tulajdonolt, többek között városüzemeltetési, vagyongazdálkodási, vállalkozásfejlesztési, hulladékgazdálkodási, energetikai, kulturális, kommunikációs vagy sporttal kapcsolatos közszolgáltatásokat is ellátó vállalkozások.

2.3.5 Kiszolgáló város

Szakági területek	Értékelési szempontok
Településfejlesztési és rendezési tervi összefüggések	**K1: A magasabb szintű területfejlesztési dokumentumokkal való tervezési összhang a településhálózatban elfoglalt szerepe, város és várostérség fejlesztését érintő területspecifikus célok alapján** Nyíregyháza Megyei Jogú Város Szabolcs-Szatmár-Bereg megye székhelyeként, a Nyíregyházi járás központjaként, a Nyíregyházi nagyvárosi településegyüttes központi településeként számos központi funkcióval rendelkezik. Az Országos Fejlesztési és Területfejlesztési Koncepció alapján Nyíregyháza az úgynevezett külső nagyvárosi körgyűrű része, azonban nem rendelkezik több megyére kiterjedő térszervező potenciállal. Ennek ellenére a város fontos szerepet tölt be a gyűrűn belüli – kiemelten Szabolcs-Szatmár-Bereg megyén belüli – térkapcsolatok fenntartásában. ▪ Nyíregyháza városfejlesztési céljai teljes mértékben összhangban állnak mind az OFTK, mind a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Területfejlesztési Koncepció és Program céljaival. A város fejlesztése elsősorban az OFTK „Versenyképes, innovatív gazdaság" és „Kreatív tudásalapú társadalom, piacképes készségek, K+F+I" szakpolitikákban érvényesítendő specifikus célokhoz és „A többközpontú térszerkezetet biztosító városhálózat" és „Területi különbségek csökkentése, térségi felzárkóztatás és gazdaságösztönzés" területi specifikus célokhoz járul hozzá. ▪ A megye fejlődésében a megyeszékhely fejlesztése kulcsfontosságú, ezért a

3110

Szakági területek	Értékelési szempontok
	Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Területfejlesztési Koncepció és Programban Nyíregyházára vonatkozóan önálló stratégiai cél (5. stratégiai cél: Fejlett centrum – a megye gazdasági-foglalkoztatási, közszolgáltatási és kulturális centrumának fejlesztése) és ahhoz kapcsolódóan önálló prioritás (5. prioritás: A megyeszékhely komplex, integrált fejlesztése) került kijelölésre.
	K2: A várost és várostérséget érintő területfelhasználási kategóriák és a műszaki infrastruktúra hálózatok főbb elemeinek bemutatása Nyíregyháza területét az Ország Szerkezeti Terve alapján az alábbi országos területfelhasználási kategóriák és övezetek érintik: ▪ országos területfelhasználás kategóriák: mezőgazdasági, erdőgazdálkodási, települési és vízgazdálkodási térség; ▪ országos övezetek: az ökológiai hálózat magterületének, ökológiai folyosójának és pufferterületének övezete, a kiváló és jó termőhelyi adottságú szántók övezete, az erdők és erdőtelepítésre javasolt terület övezete, a vízminőség-védelmi terület övezete. Nyíregyházát az országos jelentőségű műszaki infrastruktúra hálózatok és elemek közül több út- és vasútvonal, egy országos kerékpárútvonal és egyéb műszaki infrastruktúra hálózati elemek érintik. Szabolcs-Szatmár-Bereg Megye Önkormányzatának Közgyűlése 2020-ban hagyta jóvá a megye hatályos területrendezési tervét, amely alapján Nyíregyháza minőségi fejlesztése érdekében fontos a város térszervező szerepének további erősítése, valamint Nyíregyháza településfejlesztési koncepciójában és integrált településfejlesztési stratégiájában Debrecen Megyei Jogú Városával történő együttműködéssel összhangban a városkörnyék urbanizálódását elősegítő célrendszert kell meghatározni. Szabolcs-Szatmár-Bereg megye Területrendezési Tervének szerkezeti tervlapja alapján Nyíregyháza szempontjából a legfontosabb fejlesztendő infrastrukturális elem a 4-es főút Debrecen-Nyíregyháza közötti szakaszának 2x2 sávos, kiemelt szolgáltatásokat nyújtó főútként vagy gyorsforgalmi útként történő kiépítése.
	K3: Városi és városkörnyéki települések településfejlesztési és rendezési tervi összhangja a településhatáron érintkező beruházások terén kiemelten Nyíregyháza 12 településsel határos. Közigazgatási területe legtöbb esetben mezőgazdasági és erőgazdasági területek mentén találkozik a többi település területével. A szomszédos települések településszerkezeti tervében többségében olyan Nyíregyházát is érintő fejlesztések fogalmazódtak meg, amelyek a közlekedési kapcsolatok javításához köthetők. Kótaj és Nyírtelek közigazgatási területén egyes lakóterületek Nyíregyháza (Nyírszőlős, Sóstógyógyfürdő) határa mellett alakultak ki. A lakóterületek a településközponttól távol találhatók, szolgáltatás, közlekedés szempontjából inkább Nyíregyházához kapcsolódnak.
A város, várostérség társadalma	**K4: Társadalmi konfliktusok által érintett városrészek műszaki-infrastrukturális érintettsége** A KSH adatszolgáltatása alapján 2011-ben még 3 szegregátum volt Nyíregyházán: a Huszártelep, a Keleti lakótelep és Polyákbokor. A Keleti lakótelep régi, komfort nélküli, leromlott állapotú épületei 2020. március és 2021. október között elbontásra kerültek (27 négylakásos lakótömb), így a közel 10 évig tartó átgondolt városrehabilitációs program eredményeként a Keleti lakótelep szegregált helyzete megszűnt. A 2 további szegregátumban a lakások komfortfokozata elmarad a városi átlagtól: míg a városban az alacsony komfortfokozatú lakások aránya mindössze 4,6%, addig a huszártelepi szegregátumban 65%, a polyákbokori szegregátumban pedig 53,8% volt a legutóbbi népszámlálási adatok alapján. A huszártelepi szociális bérlakások felújítására az Önkormányzat jelentős pénzügyi forrásokat mozgósít évtizedek óta. A szegregált területek közműellátottsága egységes képet mutat, a szennyvízlefedettség, az áramellátottság, a közvilágítás, vízellátás mára teljesen kiépült.

Szakági területek	Értékelési szempontok
A város, várostérség szolgáltatási mixe	**K5: A városi/várostérségi közmű szolgáltatási lefedettsége, infrastrukturális háttere** A város közműhálózata jól kiépített: a közüzemi ivóvízhálózatra a lakások 100%-a, a szennyvízhálózatra a lakások 95,4%-a van rákötve. A belterületi csapadékvíz elvezetése területén az elmúlt években számos beruházás valósult meg. Nyíregyházán a háztartási villamosenergia fogyasztók száma több, mint 62 ezer, a háztartási gázfogyasztók száma pedig majdnem 42 ezer. A távfűtésbe bekapcsolt lakások aránya a városi lakásállomány közel harmada. Az infokommunikációs infrastruktúra fejlesztésének köszönhetően a városban az internet előfizetések száma folyamatosan növekszik, 2020-ban meghaladta a 42 ezret. Ugyanakkor az ezer lakosra jutó internet előfizetések száma elmarad a szomszédos megyei jogú városok mutatóitól.
	K6: városi hősziget jelenség a városban vagy térségében, a városi klíma kialakulásában és hatásainak mérséklésében meghatározó építészeti-műszaki megoldások A városi éghajlat alapvetően különbözik a térségi viszonyoktól, mivel az urbanizált területek beépített, burkolt felületei jobban felmelegszenek a nem burkolt felületekhez képest, valamint a beépítettség megváltoztatja a természetes átszellőzési viszonyokat. Nyíregyháza közigazgatási területének 17,4%-a belterület, amelynek jelentős része beépített. Az önkormányzati tulajdonú zöld terület aránya a belterület 3,97%-a. Nyíregyháza esetében a forró napok alkalmával fennáll a városi hőszigetek kialakulásának lehetősége, amely ellen hatékony védekezés lehet a városi zöldfelületek kiterjedésének növelése és azok összefüggő hálózatba történő kapcsolása, valamint törekedni kell arra, hogy minél kevesebb új burkolt felület kerüljön kialakításra.
A város, várostérség gazdasága	**K7: gazdasági területek fekvése, kihasználtsága, közlekedési kapcsolatai, ingatlanpiaci viszonyok alakulása (kereslet-kínálat vizsgálata)** A jelenleg bővítés alatt álló Nyíregyházi Ipari Park és a 4 iparterület kihasználtsága 100%-os, közlekedési kapcsolataik jónak tekinthetők: a Nyíregyházi Ipari Park a 4-es számú főút mellett, a NIPÜF tulajdonában álló Nyugati iparterület a 36-os és a 338-as főút mellett, a Tokaji úti iparterület a 38-as számú főút mellett helyezkedik el. A város belterületébe ékelődő iparterületek, a Déli és a Délnyugati iparterület által generált forgalom jelentős környezeti terhelést jelent a szomszédos lakóterületeken. Az iparterületek rendelkeznek közösségi közlekedési kapcsolatokkal. A város autóbusz vonalai közül 9 viszonylat a 90-es vonalcsaládba tartozik, amelyek célja, hogy megteremtse a közösségi közlekedési kapcsolatot a város legforgalmasabb területei és a nagyobb foglalkoztatók telephelyei között, megkönnyítve a munkavállalók számára a munkába járást. Nyíregyháza lakásállománya a 2020-ban 53 156 db lakásból állt, 2010 és 2020 között a 4,22%-kal növekedett (országosan 3,5%), ezalatt az épített lakások száma mindig magasabb volt a megszűnt lakások számánál. Az eladott lakások 2019-es átlagárát tekintve a megyeszékhelyek között Nyíregyháza a középmezőnyben helyezkedik el: ez az érték Nyíregyházán magasabb (282 ezer Ft/m^2) volt, mint a megyében (206 ezer Ft/m^2).
Az önkormányzat(ok) gazdálkodása	**K8: ingatlan gazdálkodás, kereslet-kínálat elemzés, önkormányzati vagyonkataszter szerkezete, intézményfenntartás meghatározó pozitív és negatív műszaki feltételek** Nyíregyháza vagyona 7 007 elemből áll (2020. december 31.): ▪ Forgalomképtelen törzsvagyon: 4 907 db ingatlan, ▪ Korlátozottan forgalomképes törzsvagyon: 243 db ingatlan, ▪ Egyéb (forgalomképes) vagyon: 1 857 db ingatlan, A városban 15 önkormányzat által fenntartott intézmény és 15 önkormányzati tulajdonú gazdasági társaság található. Az Önkormányzat tulajdonában álló 1 776 lakást szociális helyzet, illetve nem szociális helyzet alapján is bérbe lehet venni. Mivel a lakások átlagéletkora meghaladja a 40 évet,

Szakági területek	Értékelési szempontok
	ezért a felújításra és a megszűnt bérlemények igény szerinti pótlására figyelmet kell fordítani. Az elmúlt időszakban összesen 187 lakás felújítására került sor.
Városi és várostérségi közlekedés	**K9: Közlekedési infrastruktúra általános állapota, kedvező és kedvezőtlen feltételek valamennyi közlekedési módban** Nyíregyháza térszerkezeti vázát képező közúthálózat gyűrűs-sugaras szerkezeti elrendezésű. Fő közlekedési hálózatát az országos főutak belterületi szakaszai alkotják, a forgalom is jellemzően ezekre az útvonalakra és az ezeket összekötő külső körútra koncentrálódik. A bevezető sugárirányú országos főutak között a városban a 2x2 sávos, a Belvárost határoló „Nagykörút" teremti meg a kapcsolatot. A körút jelenleg nem teljesen kiépített, délnyugati része 2x1 sávos, a meglévő forgalmi igényeket egyre nehezebben tudja kielégíteni. A hiányzó szakasz négysávosítása megkezdődött, a tervek szerint 2024-re készül el. A város másik körgyűrűje a „Kiskörút", amely a történelmi városközpont körüljárhatóságát biztosítja. A belterület körútjai mellett jelentős szerepet töltenek be az elkerülő utak, amelyek jelentős átmenő teherforgalomtól mentesítik a város belső úthálózatát. A csaknem 600 km önkormányzati tulajdonú közútból jelenleg 290 km szilárd burkolatú, 309,9 km burkolatlan, karbantartását, üzemeltetését a NYÍRVV Nonprofit Kft. látja el. Nyíregyházán 2020-ban 50 220 db személyszállításra alkalmas gépjármű volt, amelynek 95%-át (47 720 db) a személygépkocsik tették ki. Az autók száma 2010 és 2020 között 28,2%-kal növekedett, ami egyre nagyobb forgalomterhelést és parkolási igényeket generál (különösen a Belvárosban és Sóstógyógyfürdőn). Nyíregyháza közigazgatási területén 3 865 db fizető és 12 300 db nem fizető parkolóhely, továbbá 31 elektromos autó töltőállomás található. A városban jelenleg 31 helyen található. A városban a Volánbusz Zrt. által biztosított közösségi közlekedés szerepe az elmúlt időszakban csökkent: a kereslet 2006 és 2016 között a felére (50,5%) csökkent, a lakosok összes utazásának 23%-a történik helyi autóbusszal, amit a COVID-19 járvány tovább csökkenhetett. A város teljes területét lefedő 44 belterületi és 4 külterületi viszonylatban 80 alacsony padlós autóbusz közül 41 környezetkímélő CNG hajtású autóbusz. Nyíregyházán 2020-ban került kialakításra egy új hálózati és menetrend, amelyet új kapcsolatok, ütemes menetrend (negyedórás, félórás és órás sűrűség), erős vasúti csatlakozás és hatékony utastájékoztatás jellemez. A közösségi közlekedés szempontjából a város legforgalmasabb helyszínei a Vasútállomás, az Autóbusz-állomás, Örökösföld és a Jósaváros. A város mérete és adottságai miatt a közlekedési munkamegosztásban jelentős szerepe van a gyalogos és a kerékpáros közlekedésnek, ugyanakkor a közlekedési infrastruktúra kialakítása rendszerint a gépjármű-közlekedés prioritását tükrözik. A belvárosban autómentes sétálózóna található, emellett jelentős gyalogos területek vannak a Bessenyei téren, a Benczúr téren, a Bujtosi tó környékén, valamint Sóstón. A korábbi különálló szakaszok több városrész bekapcsolásával kerékpárúthálózattá fejlődtek. A város csaknem minden pontja elérhető kerékpáros forgalmi létesítmények (70,8 km), illetve kisforgalmú úthálózat segítségével. Az utóbbi időben bővült a kerékpáros kiszolgáló infrastruktúra is, azonban a belváros számos frekventált területén (pl. közintézmények, iskolák) a kerékpárok tárolása nem megfelelően megoldott.
Városi és várostérségi közműhálózat	**K10: Közművesítettség mértéke, állapota, kedvező és kedvezőtlen feltételek, közműellátottság kapacitási helyzetét, bővítési lehetőségei** A város közműhálózata jól kiépített, ugyanakkor egyes közmű szolgáltatások további fejlesztése indokolt: ▪ Nyíregyházán a lakások 100%-a kapcsolódik az ivóvízhálózatra és 95,4%-a a szennyvízhálózatra. Utóbbi továbbépítése környezetvédelmi szempontból indokolt. ▪ A belterületi csapadékvíz elvezetése terén az elmúlt években számos beruházás valósult meg. A jövőben – az éghajlatváltozással összefüggésben – a

3H3

Szakági területek	Értékelési szempontok
	csapadékvízzel való gazdálkodás előtérbe helyezése szükséges. ▪ Miközben Nyíregyházán a háztartási villamos energiafogyasztók száma és a nekik szolgáltatott villamos energia mennyisége minimális mértékben emelkedett az elmúlt években, addig a nem háztartási fogyasztók száma 53,7%-kal, és az általuk fogyasztott villamos energia mennyisége pedig 18,2%-kal növekedett. A jelenlegi kapacitás a termelő szféra ipari áram igényeit rövid távon teljes egészében ki tudja elégíteni, azonban középtávon hálózatbővítésre lehet szükség. ▪ A távfűtésbe bekapcsolt lakások aránya a városi lakásállomány közel harmada. A távhőhálózat fejlesztése, a hálózatba bekapcsolt lakások és intézmények számának növelése a város energia-és klímacéljainak elérését, valamint a városi levegőminőség javítását jelentős mértékben szolgálná.
Zöldfelületi rendszer vizsgálata	**K11: Zöld infrastruktúra hálózat nagysága, betöltött szerepe** A város zöldfelületi rendszerét meghatározó elemek – összefüggő térségi, regionális jelentőségű ökológiai folyosó hiányában – szigetszerűen jelennek meg, kapcsolataik teljesen vagy részben hiányosak. A külterületi elemek jelentős része (78%) alacsony biológiai aktivitással jellemezhető, mezőgazdasági hasznosítású terület, amin belül – a viszonylag kedvezőtlen talajadottság ellenére – uralkodó a szántóterületek aránya. A belterületi zöldfelületek (pl. Bujtosi Városliget, a történelmi belváros parkjai, Sóstó, lakótelepi zöldfelületek) összekapcsolását az utcai fásítások és a nagyobb zöldfelülettel rendelkező intézmények csak részben biztosítják. A Zöld Város projekt beavatkozásai keretében jelentős növényállományfejlesztések és rekonstrukciók valósultak meg, ettől függetlenül a városi zöldterület nagysága 10 év alatt 4,4%-kal csökkent. Az egy lakosra jutó zöldterület nagysága (16,26 m^2) elmarad az országos átlagtól, de meghaladja a megyeit.
Az épített környezet vizsgálata	**K12: Területhasználat elemzése, funkció nélküli ingatlanok, kihasználatlan ingatlanok nagysága, státuszuk okainak bemutatása, beépítésre szánt és beépítésre nem szánt területek nagysága, elhelyezkedése, funkcionalitása, beépítés, beruházás megvalósulását veszélyeztető egyéb építési korlátozások, potenciális fejlesztési területeket összesítő kataszter** A városban több, mint 1500 hektár kihasználatlan terület áll rendelkezésre, amelynek meghatározó része beépítésre kijelölt, de még nem beépített terület, 2,6%-a barnamezős terület mintegy 40 hektárnyi fejlesztési területtel). Az elmúlt időszakban jelentős barnamezős fejlesztések valósultak meg (pl. Tiszavasvári úti laktanyák). Nyíregyházán a beépítésre szánt területek harmada jelenleg nincs beépítve – különösen az alábbi városrészeken: Oros-Nyíregyháza közötti terület, Nyírszőlős, Sóstóhegy északi és keleti területei, Borbánya, Rozsrétszőlő, valamint a Törzs utca környezete.
	K13: Települési identitást meghatározó épített-művi környezeti elemek (beleértve a védettséget élvező elemeket is) Nyíregyháza települési identitást meghatározó védendő épített környezetéhez, főbb védendő értékeihez tartoznak a belváros eklektikus és szecessziós műemlékei (templomok, közintézmények, irodaházak, szállodák), a Nyíregyházát körülölelő tanyavilágból Benkőbokor és Rókabokor egy-egy tanya épülete, Oros római katolikus és református templomai, Sóstógyógyfürdő eklektikus műemlékei, valamint a város helyi védelem alatt álló épületei. Nyíregyházán 43 db műemlék és 185 helyi érték található. A városban található Szabolcs-Szatmár-Bereg megye műemlékeinek több mint 10%-a.
A táji és természeti adottságok vizsgálata	**K14: Tájhasználat értékelése, tájhasználati konfliktusok kezelése** A város alapvetően mezőgazdasági művelés alatt álló területekkel meghatározott környezetben helyezkedik el, ezen belül jelentős az intenzív művelés alatt álló szántóterületek aránya. Az erdőterületek aránya az országos átlaghoz viszonyítva kevés. A város területén a zöldfelületek, zöldterületek arányának növelése és rendszerré

Szakági területek	Értékelési szempontok
	szervezése nemcsak ökológiai szempontból, hanem a városi életminőség javítása szempontjából is fontos környezet- és természetvédelmi feladat. Nyíregyháza egyedisége a várost körülvevő bokortanyák rendszere. Magas a külterületen a kivett területek aránya, amely a külterületi lakó- és gazdasági területek (mezőgazdasági majorok, külterületi iparterületek) gyakoriságát mutatja. Nyíregyháza területhasználatában problémát jelent a beépített területek egyre nagyobb kiterjedése, ami tájhasználati konfliktust eredményez a zöldfelületek vonatkozásában. Jóllehet a népességszám nem növekszik, egyre több peremterületet vonnak be lakófunkcióba. A várostestben mozaikosan elhelyezkedő iparterületek tájhasználati konfliktust eredményeznek, mivel a közeli lakóövezetekben az ipar tevékenység és az általa generált forgalom jelentős környezeti terhelést jelent. A város egyes területein komoly környezeti és vizuális problémát jelent az illegális hulladéklerakás.

2.4 A város irányítási és működési modellje

Nyíregyháza Megyei Jogú Város városfejlesztési intézményrendszerét az **Önkormányzat** és a **Polgármesteri Hivatal** adott osztályai szoros együttműködése alkotja. A város jelentős tapasztalatokat szerzett az elmúlt évek során a városfejlesztés stratégiai és operatív kérdéseiben egyaránt.

Az alábbi fejezetben Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának és munkaszervezetének, Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatalának irányítási és működési modellje kerül bemutatásra.

- Az irányítási modell bemutatása tartalmazza a fejlesztési döntéshozatalban lépéseit, folyamatát, valamint az abban részt vevő szereplőket.
- A működési modell bemutatása tartalmazza, hogy melyek azok a meghatározó szervezetek, önkormányzati tulajdonú cégek, amelyek ellátják a város működtetésének legkülönfélébb feladatait – külön érzékeltetve a feladatellátók Önkormányzattal való viszonyát (tulajdonos, társulás, feladatellátási szerződés stb.).

2.4.1 Irányítási modell

2.4.1.1 Az Önkormányzat működése, döntési folyamatok

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának, mint a TOP Plusz Operatív Program kiemelt kedvezményezettjének legfőbb döntéshozó szerve Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése. Minden fejlesztési stratégiai dokumentumot a Közgyűlés fogad el, csakúgy, mint a benyújtandó pályázatokat. A Közgyűlés munkáját a szakbizottságok segítik. A bizottsági és közgyűlési előterjesztéseket a Polgármesteri Hivatal munkatársai készítik elő.

A közgyűlés munkáját támogató szakbizottságok

A képviselőtestület megyei jogú város esetében a Közgyűlés, amelynek működését Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatnak esetében a 26/2019. (II.20.) számú önkormányzat rendelet határozza meg.

A közgyűlés munkáját támogató, segítő szakbizottságok az alábbiak:

- Gazdasági és Tulajdonosi Bizottság
- Jogi, Ügyrendi és Etikai Bizottság
- Köznevelési, Kulturális és Ifjúsági Bizottság
- Pénzügyi Bizottság
- Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottság
- Városstratégiai és Környezetvédelmi Bizottság

A Közgyűlés további szervei:

- Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármestere
- A Közgyűlés Hivatala: Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala
- Nyíregyháza Megyei Jogú Város Jegyzője
- Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Szilárdhulladék Gazdálkodási Társulás

A Közgyűlés bizottságai közül településfejlesztési kérdésekben kiemelt szerepe van a Városstratégiai és Környezetvédelmi Bizottságnak, emellett a többi bizottság is rendelkezik városfejlesztéssel

összefüggő jogkörökkel. A bizottságok saját szakterületükön közreműködnek a településfejlesztési tevékenységeket megalapozó dokumentumok tervezésében, véleményezésében, valamint a megvalósítás nyomon követésében.

Városfejlesztéssel, zöld és digitális átállással kapcsolatos kompetenciák a döntéshozatali mechanizmusban

A városfejlesztéssel, zöld és digitális átállással kapcsolatos kompetenciák jelenleg a Polgármesteri Hivatal szakmai szervezeti egységeinél jelennek meg. Az ezzel kapcsolatos előterjesztéseket a szakmai osztályok készítik elő, alapvetően a Polgármesteri kabinet, a Városfejlesztési és városüzemeltetési osztály, a Főépítészi osztály, valamint a Vagyongazdálkodási osztály. Az előterjesztések előlapján a Polgármester, az osztályvezetők, illetve a Főjegyző, mint a törvényesség rendjéért felelős vezető aláírásai találhatóak. Az előterjesztéseket jellemzően az alábbi bizottságok tárgyalják meg:

- Gazdasági és Tulajdonosi Bizottság,
- Pénzügyi Bizottság,
- Városstratégiai és Környezetvédelmi Bizottság.

A bizottságok határozatok hoznak, amelyek alapján javasolják az előterjesztéseket a Közgyűlésnek elfogadásra vagy nem elfogadásra, amely a tagok szavazásán keresztül hozza meg döntését.

A több szintű helyi kormányzás (governance) elvének érvényesülése a korábbi stratégiai ciklusban

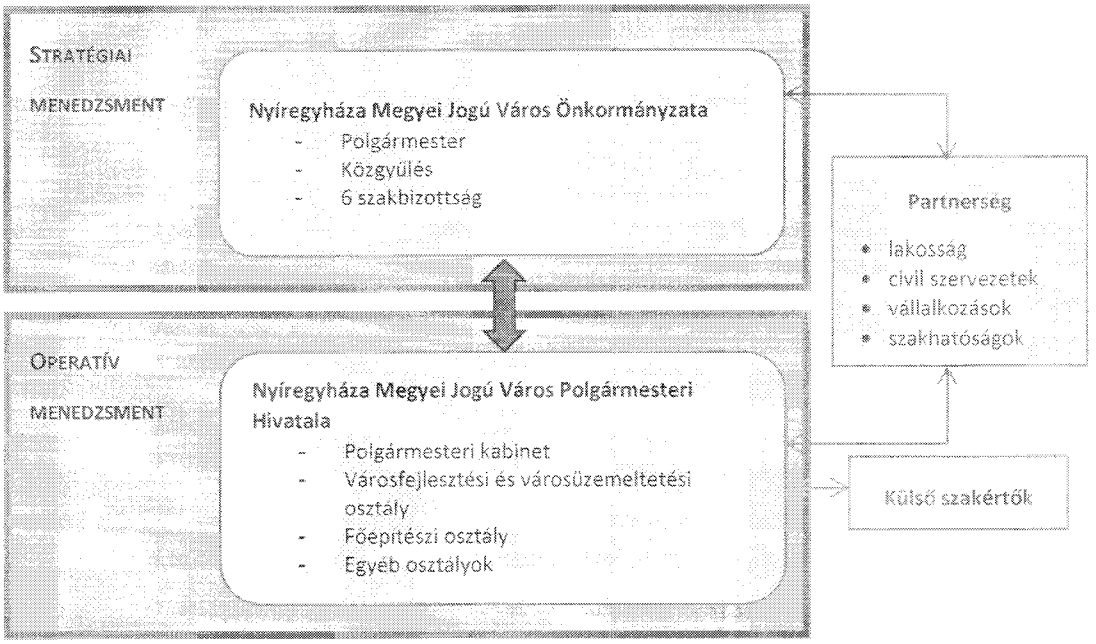
A korábbi, azaz a 2014-2020-as ciklusban a tervezés alapdokumentumát a Településfejlesztési Koncepció és az Integrált Településfejlesztési Stratégia jelentette (valamint a Megalapozó vizsgálat, amely számszerűsített adatokra, számokra, tényekre támaszkodva mutatta be a város gazdasági és társadalmi folyamatait legfőbb erősségeit, adottságait, gyengeségeit, problémáit). A fenti dokumentumok mellett elkészült a városi Integrált Területi Program (ITP) is, amely tovább részletezte a 2014-2020-as időszak fejlesztéseit. Az ITS kidolgozása **széles körű partnerségben** valósult meg a vonatkozó jogszabályoknak és iránymutatásoknak megfelelően.

A dokumentumok kidolgozásában a Polgármesteri Hivatal szakmai osztályai, szervezeti egységei vettek részt:

- Polgármesteri kabinet,
- Főépítészi osztály,
- Gazdasági osztály,
- Városfejlesztési és városüzemeltetési osztály,
- Vagyongazdálkodási osztály,
- Szociális és köznevelési osztály,
- Kulturális osztály.

Az ITS tervezetét tárgyalták a közgyűlési bizottságok és a Közgyűlés is, a végső változatot a Közgyűlés fogadta el. Kijelenthető, hogy az ITS egy jól tagolt, a megfelelő információkat tartalmazó stratégiai dokumentum, amely Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának megfelelő irányt mutatott a 2014-2020-as projektek megvalósításához kapcsolódóan, és kiindulási alapot jelent az FVS kidolgozásához is.

36. ábra: A városfejlesztés szervezeti rendszere Nyíregyházán



Forrás: Saját szerkesztés

Egy-egy fejlesztéssel / projekttel kapcsolatos döntés lépései, kiválasztás, a projekt fejlesztése, tartalmának kialakítása, esetleges időközi változtatások

Mind az európai uniós, mind a hazai források esetében a pályázatok előkészítését, a projektek fejlesztését a Polgármesteri kabinet végzi, ezen belül a Pályázatok és projektmenedzsment referatúra bevonja a szükséges szakmai társosztályokat a pályázat szakmai irányultságától függően. A pályázat elkészültét követően, de még benyújtását megelőzően a Polgármester előterjesztéseként a Közgyűlés dönt az adott pályázat benyújtásáról, az illetékes szakbizottságok határozati döntési javaslatát is figyelembe véve.

A Polgármesteri kabinet, ezen belül is a Pályázatok és projektmenedzsment referatúra – együttműködve a Városfejlesztési osztállyal – évente legalább két alkalommal az összes pályázati projekt előrehaladásáról részletes tájékoztatót terjeszt a bizottságok és a Közgyűlés elé, amely az eredeti tervektől való lényegi eltéréseket is bemutatja a projektekről.

Az irányítási modell döntéshozatali folyamatának hatása a stratégiai ciklus végrehajthatóságára

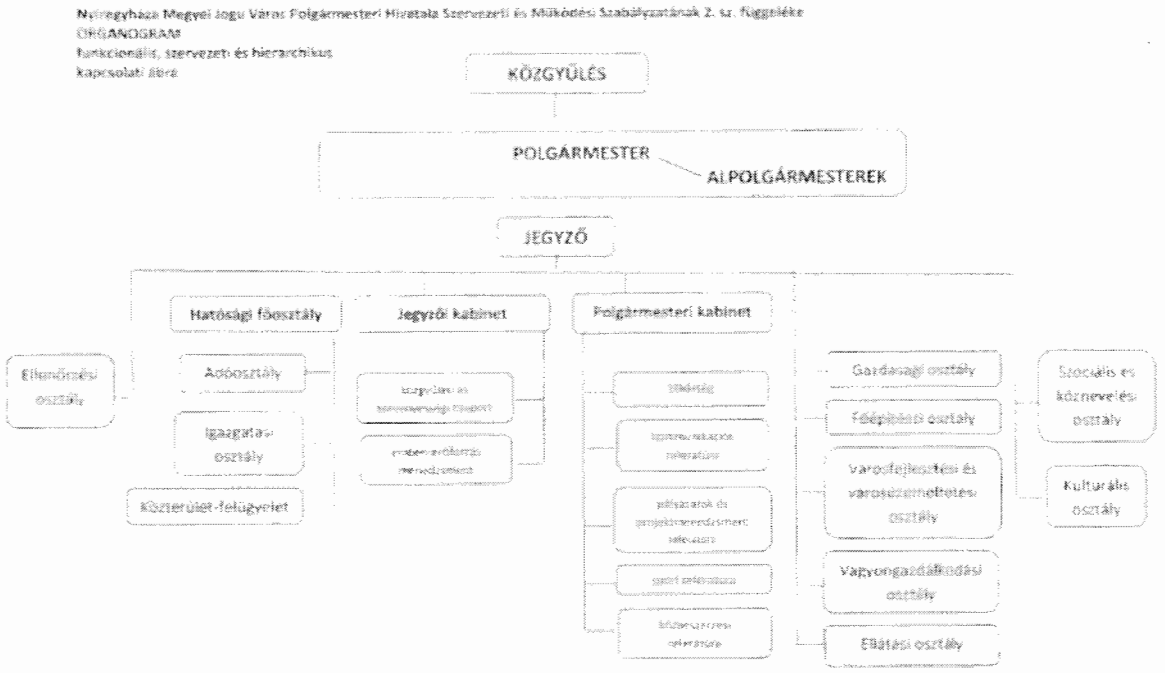
A 2014-2020-as fejlesztési ciklusban a fentiekben bemutatott irányítási modell döntéshozatali folyamatokat lefedő része került alkalmazásra. Az Önkormányzat jelenlegi településfejlesztési intézményrendszere sikeresen működik, hiszen Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata 2014-2020-as fejlesztési forrásait (alapvetően a Terület- és Településfejlesztési Operatív Program forrásait) országosan is kiemelkedő eredményességgel és hatékonysággal használta fel.

A 2021-2027-as programozási időszakot tekintve megállapítható, hogy Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata részére került allokálásra a legmagasabb összegű TOP Plusz forrás a megyei jogú városok közül. Ez összességében 50,001 milliárd forint. *(A Kormány 1781/2021. (XI. 2.) Korm. határozata a Terület- és Településfejlesztési Operatív Program Plusz keretében megvalósuló Előzetes Integrált Területi Programok jóváhagyásáról szóló 1658/2021. (IX. 24.) Korm. határozat módosításáról.)*

2.4.1.2 *A Polgármesteri Hivatal működése, döntéselőkészítési és a végrehajtást támogató folyamatok*

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának legfőbb döntéshozó szerve a Közgyűlés, amelynek Hivatala **Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala**. A hivatalban dolgozó munkavállalók száma összesen 275 fő. A hivatal teljes organigramját az alábbi ábra mutatja be.

37. ábra: Nyíregyháza MJV Polgármesteri Hivatalának szervezeti felépítése



Forrás: Nyíregyháza MJV Polgármesteri Hivatala Szervezeti és Működési Szabályzata

A stratégiaalkotásban, a megvalósításban, projektmenedzsmentben, egyéb kapcsolódó feladatok végrehajtásában, illetve a fejlesztések városi működési rendszerbe történő integrálásában részt vevő szervezeti egységek, személyi felelősök

A Fenntartható Városfejlesztési Stratégia elkészítésével az Önkormányzat versenyeztetés alapján külső szakértő tanácsadó céget bízott meg. A stratégiai irányok kijelölésében a Polgármesteri Hivatal alábbi osztályai szorosan együttműködtek:

- Polgármesteri kabinet,
- Főépítészi osztály,
- Gazdasági osztály,
- Városfejlesztési és városüzemeltetési osztály,
- Vagyongazdálkodási osztály,
- Szociális és köznevelési osztály,
- Kulturális osztály.

A Polgármesteri Hivatalon belül egy konkrét **projekt team** került kijelölésre az FVS elkészítésével kapcsolatos közreműködésre:

- Hagymási Gyula, Polgármesteri kabinet, polgármesteri kabinetvezető,

- Karóczkai Adrienn, Polgármesteri kabinet, pályázatok és projektmenedzsment referatúravezető,
- Bozán Zsolt, Polgármesteri kabinet, pályázatok és projektmenedzsment referatúravezető-helyettes,
- Sulik Barbara, Pályázatok és projektmenedzsment referatúra, projekt menedzser,
- Kazsukné Liszkai Laura, Pályázatok és projektmenedzsment referatúra, projekt menedzser,
- Pató István, Városfejlesztési és városüzemeltetési osztály, osztályvezető,
- Éva Péter, Főépítészi osztály, osztályvezető,
- Kovács Rita, Főépítészi osztály, Városi Főépítész.

A Polgármesteri Hivatalon belül az FVS elkészítésének fő felelőse Hagymási Gyula, polgármesteri kabinetvezető. Az FVS elkészítésével párhuzamosan készül az a városi projektlista, amely az FVS és a TVP alapját képezi és tartalmazza Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának a TOP Plusz dedikált pályázati forrásaira benyújtani tervezett projektjeit.

Az FVS készítése során megrendezésre került partnerségi rendezvényeken a projekt team tagjai és az érintett szakmai osztályok is részt vettek.

- Humán fejlesztési munkacsoport: 2022. január 18.
- Környezet és közlekedés munkacsoport: 2022. január 18.
- Gazdaságfejlesztési munkacsoport: 2022. január 19.
- Várostérségi workshop: 2022. január 19.

Az stratégiai ciklus szempontjából kiemelten fontos szervezeti egységek / személyek szerepe a folyamatban, a városfejlesztéssel, zöld és digitális átállással kapcsolatos kompetenciák megjelenése

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata rendelkezik pályázatokkal kapcsolatos szabályzattal (Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármesterének és Címzetes Főjegyzőjének JKAB/669-1/2015 számú együttes utasítása Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata és Polgármesteri Hivatalának Szabályzata a Polgármesteri Hivatal pályázatokkal kapcsolatos eljárási rendjéről). A stratégiai ciklus szempontjából kiemelten fontos szervezeti egységek, feladatok részletezése ezen szabályzat figyelembevételével kerül bemutatásra.

Szervezeti keretek:

A Polgármesteri Hivatalban a projektek gyűjtését, a pályázati felhívások figyelését, a projektek előkészítését, a pályázatok nyilvántartását, a több belső, illetve külső szervezeti egységet érintő pályázatok koordinálását a Polgármesteri kabinet Pályázatok és projektmenedzsment referatúrája (továbbiakban: Referatúra), a Szociális és köznevelési osztály, a Városfejlesztési és városüzemeltetési osztály, a Kulturális osztály és a Vagyongazdálkodási osztály látja el. Ezeken felül a pályázatok előkészítésében, koordinálásában a Gazdasági osztály, a nyilvántartásában az Ellátási osztály is feladatot lát el.

A városfejlesztéssel, zöld és digitális átállással kapcsolatos kompetenciák a Polgármesteri kabinetben és a Városfejlesztési és városüzemeltetési osztályon jelennek meg, a továbbiakban is ezekben a szervezeti egységekben javasolt ezen kompetenciákat biztosítani.

Pályázat benyújtás:

A pályázatok benyújtásáról Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése Szervezeti és Működési Szabályzatában meghatározott döntéshozatali mechanizmuson keresztül a döntési

jogkört gyakorlók határoznak. Ha a pályázat benyújtásának határideje vagy szervezési okok miatt közgyűlési vagy bizottsági döntésre előzetesen nem kerülhet sor, és a pályázati kiírás előírásaival nem ellentétes, a Közgyűlés vagy bizottság döntése a benyújtást követő ülésen is meghozható.

A Referatúra a Szociális és köznevelési osztály, a Városfejlesztési és városüzemeltetési osztály, a Vagyongazdálkodási osztály, a Kulturális osztály, a Gazdasági osztály látja el a feladatkörükhöz kapcsolódó projektek gyűjtését, a pályázati felhívások figyelését, a pályázatok elkészítését, elkészíttetését, benyújtását, menedzselését és utógondozását, monitoringját.

Polgármesteri kabinet:

- **Kabinetvezető:** koordinálja a Pályázatok és projektmenedzsment referatúra, a Közbeszerzési referatúra, a Sport referatúra és a Sajtószolgálat tevékenységét
- **Polgármesteri kabinet, Pályázatok és projektmenedzsment referatúra:**
  - Elvégzi Nyíregyháza Megyei Jogú Város saját területi program végrehajtására vonatkozó a vezetői jogkör gyakorlója által kijelölt feladatok menedzsmentjét, amelynek keretében:
  - A területi programban meghatározott célokhoz illeszkedő, a programban rögzített vállalásaihoz hozzájáruló fejlesztéseket generál (projekt-előkészítés);
  - Koordinálja, ill. megvalósítja a projekteket (projektmenedzsment);
  - Nyomon követi a területi programban tervezett vállalások teljesülését, amellyel kapcsolatban információt szolgáltat az Irányító Hatóság (IH) részére, valamint gondoskodik a szükséges programmódosításról (monitoring);
  - Kidolgozza a program menedzseléséhez tartozó szervezeti szabályokat, az értékelés és döntéshozatal ügyrendjét (ellenőrzési nyomvonalak, belső eljárásrendek);
  - Véleményezi az IH által a Megyei Jogú Város forráskeretének terhére megjelenő valamennyi felhívástervezet;
  - Az Önkormányzatot érintő operatív programok alapján tervezett, társadalmi vitára bocsátott, valamint az aktuális pályázati lehetőségekről folyamatosan értesíti a tisztségviselőket szóban és írásban egyaránt;
  - A pályázatokkal kapcsolatos javaslatait szóban és írásban egyaránt továbbítja a tisztségviselők felé;
  - Az éves költségvetési javaslat és a zárszámadás elkészítéséhez adatot szolgáltat;
  - A Referatúra az egyes pályázatokhoz munkatársai közül kapcsolattartó személyeket jelöl ki, akik a projektek előkészítésében érintett osztályokkal, leggyakrabban a Városfejlesztési és városüzemeltetési osztállyal folyamatos kapcsolatot tartanak és információt nyújtanak a Referatúra pályázatairól;
  - A Referatúra a pályázati felhívásokkal, pályázati lehetőségekkel kapcsolatban szükség esetén egyeztetést kezdeményez az Önkormányzat egyéb szervezeti egységeivel;
  - A konkrét pályázat vonatkozásában felelős személyt jelölnek ki a sikeres pályázat benyújtása érdekében; a kijelölt személy elvégzi a pályázat benyújtásához szükséges bizottsági és közgyűlési előterjesztések megírását, a projekt előkészítését a pályázatra;
  - A kijelölt felelős személy a projekt megkezdésekor intézkedést tesz az adott projekt kapcsán a teljesítés igazolásáért felelős, és arra jogosult személy (teljesítésigazoló), továbbá az akadályoztatása vagy távolléte esetére teljesítésigazoló nyilvántartásba vétele érdekében;
  - Ellátja a pályázatokkal kapcsolatos koordinációs feladatokat, figyelemmel követi az adott pályázattal kapcsolatosan megjelent változásokat;
  - A Közgyűlés határozata vagy tisztségviselői döntés alapján gondoskodik a pályázat elkészítéséről, elkészíttetéséről és határidőre történő benyújtásáról;

- A pénzügyi feltételek biztosítása érdekében minden esetben köteles bevonni a Gazdasági osztályt;
- Gondoskodik a pályázatok megfelelő módon történő összeállításáról, a pályázatok határidőben történő benyújtásáról, szükség esetén a hiánypótlások, jelentések, beszámolók megfelelő határidőben történő teljesítéséről;
- A támogatási szerződéseket és azok módosításait jóváhagyást követően haladéktalanul megküldi a Gazdasági osztályra a kötelezettségvállalás nyilvántartása, valamint a likviditási terv módosítása érdekében.

- **Polgármesteri kabinet, Közbeszerzési referatúra:**
  - Az Önkormányzat és a Polgármesteri Hivatal közbeszerzési eljárásaival kapcsolatos feladatok ellátása (ajánlati felhívás előkészítése, megjelentetése, dokumentáció elkészítése, borítékbontás és elbírálás előkészítése, jegyzőkönyvek elkészítése, ajánlattevőkkel való kapcsolattartás, eredményhirdetés előkészítése, az esetleges jogorvoslati eljárás lefolytatása);
  - Az Európai Unió közbeszerzési eljárási menetrendjének alkalmazása;
  - A közbeszerzésekkel összefüggő jogi, törvényességi feladatok ellátása;
  - Az Önkormányzat közbeszerzési tervének elkészítése, folyamatos karbantartása;
  - Közreműködés a közbeszerzési eljárások alapján megkötésre kerülő szerződések elkészítésében.
- **Polgármesteri kabinet, Sport referatúra:**
  - Figyelemmel kíséri a sport támogatását célzó pályázatokat és segíti a helyi sportszervezetek ezeken történő részvételét;
  - Részt vesz a város sportjáról szóló rendelet végrehajtásában és a rendelet által a feladatkörébe utalt sportfinanszírozási rendszer működtetésében;
  - Részt vesz helyi sportcélú fejlesztések előkészítésében és megvalósításában.
- **Polgármesteri kabinet, Sajtószolgálat:**
  - Működteti a Városháza Sajtószolgálatát, szervezi a sajtótájékoztatókat és sajtónyilvános eseményeket, kapcsolatot tart a helyi és országos médiumokkal;
  - Biztosítja az Önkormányzat és a Polgármesteri Hivatal sajtónyilatkozatainak, felhívásainak közzétételét, a Közgyűlések sajtónyilvánosságát;
  - Ellátja az egyéb sajtónyilvános önkormányzati események és rendezvények külső kommunikációjának elkészítését és lebonyolítását.

További osztályok:

- **Főépítészi osztály:**
  - Adatszolgáltatást nyújt a Helyi Építési Szabályzattal (HÉSZ) kapcsoltban adott pályázatot érintően;
  - Adott pályázat kapcsán – amennyiben a felelős osztály nem rendelkezik szükséges szakértelemmel – az önkormányzati vagyont érintő kérdésekben jogi és műszaki (műszaki ellenőrzés, műszaki manager) szakértelmet biztosít.
- **Gazdasági osztály:**
  - A Pályázatok és projektmenedzsment referatúra és egyéb osztályok megkeresésére tájékoztatást nyújt a pályázati önrész rendelkezésre állásáról vagy a biztosításának lehetőségeiről, feltételeiről.
  - A költségvetés tervezésekor figyelembe veszi a tárgyévet követő pénzügyi évben a felmerülő pályázati lehetőségek pénzügyi hatásait, a Referatúra és adott esetben az egyéb osztályok által összesített pályázathoz szükséges önerőt biztosítja;

- A pályázat beadásához és megvalósításához szükséges pénzügyi feladatokat ellátja (elkülönített bankszámla nyitása, nyilatkozat az önerő biztosításáról és egyéb az osztály hatáskörébe tartozó nyilatkozatok).

- **Városfejlesztési és városüzemeltetési osztály:**
  - Egyeztetést folytat a Pályázatok és projektmenedzsment referatúra munkatársaival a pályázati lehetőségekkel kapcsolatban;
  - A Városfejlesztési és városüzemeltetési osztály vezetője – egyeztetve a Pályázatok és projektmenedzsment referatúra vezetőjével – az egyes pályázatokhoz munkatársai közül kapcsolattartó személyt jelöl ki, akik folyamatos kapcsolatot tartanak a Referatúra pályázati felelőseivel;
  - Fejlesztési feladatokat tartalmazó (pl. építési beruházások) pályázatok esetén ellenőrzi a műszaki terveket;
  - Adott pályázat kapcsán – amennyiben a felelős osztály nem rendelkezik szükséges szakértelemmel – az önkormányzati vagyont érintő kérdésekben jogi és műszaki (műszaki ellenőrzés, műszaki manager) szakértelmet biztosít;
  - A Városfejlesztési és városüzemeltetési osztály vezetője által kijelölt munkatárs közreműködik az adott pályázat készítésében, az időben történő benyújtás érdekében;
  - A pályázatok elkészítése során szükség esetén egyeztetéseket kezdeményez az Önkormányzat egyéb szervezeti egységeivel.
- **Vagyongazdálkodási osztály:**
  - A Pályázatok és projektmenedzsment referatúra megkeresésére tájékoztatást nyújt a pályázattal érintett ingatlanok tulajdoni viszonyairól, közreműködik tulajdoni lap számítógépes rendszerből (TAKARNET) történő kikérésében;
  - Adott pályázat kapcsán előzetes egyeztetés az érintett ingatlanok vonatkozásában az ingatlanvagyonkataszter adatbázisával;
  - Adott pályázat kapcsán – amennyiben a felelős osztály nem rendelkezik szükséges szakértelemmel – az önkormányzati vagyont érintő kérdésekben jogi és műszaki (műszaki ellenőrzés, műszaki manager) szakértelmet biztosít;
  - Közreműködik az önkormányzati vagyoni körbe tartozó ingatlant érintő tulajdonviszonyok rendezésében, szerződések elkészítésében, amennyiben a felelős osztály nem rendelkezik szükséges szakértelemmel.
- **Szociális és köznevelési osztály:**
  - A feladatköréhez (szociális, gyermekjóléti, köznevelési és egészségügyi területet érintő) kapcsolódó európai uniós, nemzeti és egyéb pályázati lehetőségeket, felhívásokat figyelemmel kíséri;
  - Tájékoztatja a Pályázatok és projektmenedzsment referatúrát/tisztségviselőket a pályázati lehetőségekről;
  - Adatszolgáltatással közreműködik a Pályázatok és projektmenedzsment referatúra által vezetett nyilvántartás készítésében;
  - Az osztály hatóköréhez tartozó pályázatokat illetően:
    - A pályázatok előkészítését, a pályázatok elkészítését, benyújtását, menedzselését és utógondozását, monitoringját elvégzi;
    - A pályázatok elkészítése során szükség esetén egyeztetéseket kezdeményez az Önkormányzat egyéb szervezeti egységeivel;
    - Javaslatot tesz az esetleges konzorciumi partnerek személyére, kiválasztására vonatkozóan;
    - A pénzügyi feltételek biztosítása érdekében minden esetben köteles bevonni a Gazdasági osztályt;

- Amennyiben azt a pályázat jellege, nagyságrendje indokolja, a pályázat elkészíttetésére projektmenedzsment szervezet létrehozását kezdeményezi, ellátja a projektmenedzsment szervezet munkájával kapcsolatos szervezési, koordinációs feladatokat;
- Gondoskodik a pályázatok megfelelő módon történő összeállításáról, a pályázatok határidőben történő benyújtásáról, szükség esetén a hiánypótlások, jelentések, beszámolók megfelelő határidőben történő teljesítéséről.

- **Kulturális Osztály:**
  - A feladatköréhez (kulturális, közgyűjteményi és közművelődési, előadóművészeti intézményeket érintő, valamint kulturális rendezvények, fesztiválok megrendezéséhez) kapcsolódó európai uniós, nemzeti és egyéb pályázati lehetőségeket, felhívásokat figyelemmel kíséri;
  - Tájékoztatja a Pályázatok és projektmenedzsment referatúrát/tisztségviselőket a pályázati lehetőségekről;
  - Adatszolgáltatással közreműködik a Pályázatok és projektmenedzsment referatúra által vezetett nyilvántartás készítésében;
  - A pályázatok szakmai előkészítését, a pályázatok szakmai elkészítését, szakmai menedzselését elvégzi;
  - A kulturális témájú – infrastrukturális beruházást nem tartalmazó – pályázatok esetén a pályázatok előkészítését, a pályázatok elkészítését elvégzi;
  - A pályázatok elkészítése során szükség esetén egyeztetéseket kezdeményez az Önkormányzat egyéb szervezeti egységeivel;
  - Javaslatot tesz az esetleges konzorciumi partnerek személyére, kiválasztására vonatkozóan;
  - Gondoskodik a pályázatok szakmailag megfelelő módon történő összeállításáról.

A projektek megvalósítása:

A projektek megvalósítása során – igazodva a jogszabályi környezethez a Főjegyző és a Polgármester projekt teamek összeállítását kezdeményezi a projektek sikeres megvalósítása érdekében. A projekt teamekbe általában az alábbi szakértelmek kerülnek vonásra: projekt menedzser/projekt vezető, szakmai menedzser/vezető, adott esetben műszaki menedzser/munkatárs, pénzügyi menedzser/vezető, projekt asszisztens, amely szakértelmeket a Polgármesteri Hivatal szakmai osztályai bocsátják rendelkezésre. A projektek központi irányítása a Polgármesteri kabinet feladata.

Belső akadályok a stratégiai ciklus vonatkozásában a hivatalon belül (HR felkészültsége, hiányos kompetenciák, kapacitáshiány, folyamatmenedzsment problémák stb.), lépések a problémák kiküszöbölésére 2015 óta[30]

A 2007-2013 európai uniós fejlesztési ciklust kettősség jellemezt: a városrehabilitációs projektek menedzselése a városfejlesztési társaság, azaz a Nyíregyházi Ipari Park Kft. feladata volt, míg a többi városi fejlesztési projekt menedzselése a Polgármesteri kabinetre és a Városháza egyéb társosztályaira maradt. A 2014-2020-as fejlesztési időszakban a Nyíregyházi Ipari Park Kft. „elvesztette" a városfejlesztési társaság címét, a projektmenedzselési feladatok teljes egészében visszakerültek a Városházára, legfőképpen a Polgármesteri kabinet Pályázatok és

[30] Hagymási Gyula polgármesteri kabinetvezető nyilatkozata alapján

projektmenedzsment referatúrájára, illetve az egyéb szakmai társosztályokra, a fentiekben már bemutatottak szerint.

A Polgármesteri Hivatalon belül a projektek megvalósításánál egyértelműen a **műszaki kompetenciákat** szükséges erősíteni új munkavállalók felvételén keresztül. A kabinetvezető elmondása szerint kisebb kapacitás hiánya érződik a **pénzügyi** osztályon is, hiszen a jelenleg is megvalósítás alatt lévő, de leginkább az új projekteknél olykor problémát jelent pénzügyi menedzser kijelölése, így esetenként egy-egy pénzügyi menedzser leterheltsége jelentős. Ez a műszaki kompetenciáknál még inkább jellemző.

A stratégiai ciklus végrehajtásában részt vevő külső cég(ek) (pl. városfejlesztő társaság) működése és szerepe a stratégiai folyamatban

Mint ahogyan már azt a fentiekben bemutattuk, a 2007-2013 európai uniós fejlesztési ciklusban a városrehabilitációs projektek menedzselése a városfejlesztési társaság feladata volt, azonban a 2014-2020-as fejlesztési időszakban a projektmenedzselési feladatok visszakerültek a Városházára. A pályázatírási és a projektmenedzselési feladatokat a Polgármesteri kabinet Pályázatok és projektmenedzsment referatúrája, illetve az egyéb szakmai társosztályok látják el. Amennyiben egy adott pályázat esetében szükséges szakmai tanulmány elkészítése, arra törekszik az Önkormányzat, hogy a saját munkatársai végezzék el a feladatot, amennyiben ez kapacitáshiány vagy egyéb más ok miatt nem lehetséges, külső szakértő céget bíz meg a feladatok ellátásával.

2.4.2 Működési modell

A város működését biztosító szolgáltatók többféleképpen kapcsolódnak az Önkormányzathoz: lehetnek 100%-os vagy többségi önkormányzati tulajdonban álló cégek, szociális, egészségügyi, oktatási-nevelési, kulturális intézmények és a város működésének szempontjából meghatározó civil szervezetek, valamint a városban meghatározó piaci cégek. A 100%-os és többségi tulajdonú önkormányzati cégeket, tevékenységeiket és hatókörüket a következő táblázat foglalja össze.

33. táblázat: Önkormányzati tulajdonú cégek Nyíregyházán

	Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának tulajdonában lévő cégek	Feladatkör	Rendelkezik városon kívüli hatókörrel
1.	**Észak-Alföldi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft**	Nem veszélyes hulladék gyűjtése	Fióktelepek: Kisvárda, Nagyecsed, Nagyhalász (240 településen, 223.720 db ingatlanban, 563.552 fő számára biztosítja a szolgáltatást)
2.	**Móricz Zsigmond Színház Nonprofit Kft**	Előadó-művészet	Közvetetten igen, látogatóin keresztül
3.	**Nyíregyháza és Térsége Víz- és Csatornamű Zrt**	Víztermelés, -kezelés, -ellátás	Nyíregyházán kívül a megyében további 64 telephellyel rendelkezik
4.	**Nyíregyházi Állatpark Nonprofit Kft**	Növény és állatkert működtetése	Közvetetten igen, látogatóin keresztül
5.	**Nyíregyházi Ipari Park Nonprofit Kft**	Befektetésösztönzés, vállalkozásfejlesztés,	Közvetetten igen
6.	**Nyíregyházi Sportcentrum Nonprofit Kft**	Egyéb sporttevékenység	Közvetetten igen
7.	**Nyíregyházi Turisztikai Közhasznú Szolgáltató Nonprofit Kft**	Egyéb kiegészítő üzleti szolgáltatás	Nyíregyháza mellett Nagykálló, Máriapócs, Nyírbátor, Apagy, Ajak, Levelek, Kállósemjén, Újfehértó, Nyírbéltek településeket is képviseli
8.	**Nyírinfo Nyíregyházi Informatikai Nonprofit Kft**	Adatfeldolgozás, web-hoszting szolgáltatás	Nem
9.	**Nyírtávhő Nyíregyházi Távhőszolgáltató Kft**	Távhőszolgáltatás	Nem

	Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának tulajdonában lévő cégek	Feladatkör	Rendelkezik városon kívüli hatókörrel
10.	**Nyírvidék Képző Központ Nonprofit Kft**	Szakmai középfokú oktatás	Közvetetten igen, az Élményközpont látogatóin keresztül
11.	**NYÍRVV Nonprofit Kft**	Ingatlankezelés	Szigligeti Gyermeküdülő üzemeltetése
12.	**Sóstó-Gyógyfürdők Szolgáltató és Fejlesztő ZRt**	Fizikai közérzet javító (fürdő) szolgáltatás, szálláshely szolgáltatás, vendéglátás	Közvetetten igen, látogatóin keresztül
13.	**Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Temetkezési Kft**	Temetkezés, temetkezést kiegészítő szolgáltatás	Temetőüzemeltetési tevékenység: Kölcse, Ópályi, Hodász, Szakoly, Nyírtura, Nyírszőlős, Győrtelek, Nyírtelek, Nyírlugos, Szamosszeg, Nyírkáta, Penyige településeken is szolgáltat
14.	**Város-Kép Nonprofit Kft**	Film-, video-, televízióműsor-gyártás	Közvetetten igen
15.	**NYSÜ Nyíregyházi Sportlétesítményeket Üzemeltető Kft.**	Sportlétesítmény működtetése	Közvetetten igen
16.	**Nyíregyházi Ingatlanfejlesztő és Befektetésszervező Kft.**	Saját tulajdonú ingatlan forgalmazási tevékenység	Nem

Minden önkormányzati cég fontos a város működése szempontjából, azonban szükséges kiemelni ezen belül is a **közszolgáltatókat**, akik csaknem 50 000 háztartás részére biztosítanak ellátásokat: az Észak-Alföldi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft. a hulladékgazdálkodásért felelős, a Nyíregyháza és Térsége Víz- és Csatornamű Zrt. a vízellátásért felel, a Nyírtávhő Nyíregyházi Távhőszolgáltató Kft. a távfűtést és a rendszerükhöz kapcsolódó melegvizet biztosítja Nyíregyházán. Fontos szerepet tölt be a NYÍRVV Nonprofit Kft, amely a város komplex üzemeltetésért felelős.

Az alábbiakban mutatjuk be a szociális és egészségügyi ágazathoz kapcsolódó intézményeket.

34. táblázat: Óvodák, egészségügyi és szociális intézmények Nyíregyházán

Intézmény megnevezése	Főtevékenysége
Búzaszem Nyugati Óvoda	Óvodai nevelés
Eszterlánc Északi Óvoda	Óvodai nevelés
Gyermekek Háza Déli Óvoda	Óvodai nevelés
Tündérkert Keleti Óvoda	Óvodai nevelés
Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság	Általános járóbeteg ellátás
Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény	Bölcsődei ellátás, átmeneti ellátás
Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ	Egyéb szociális ellátás bentlakás nélkül
Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ	Idősek, fogyatékosok szociális ellátása bentlakás nélkül

- **Óvodák**: A 4 db óvodai székhelyintézményhez összesen 35 db óvodai telephely tartozik. Az óvodai ellátás részletes bemutatását a 2.1.6.2 fejezet tartalmazza.
- **Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság**: Az egészségügyi alapellátás körében gondoskodik a háziorvosi, házi gyermekorvosi ellátásról, a fogorvosi alapellátásról, az alapellátáshoz kapcsolódó háziorvosi, házi gyermekorvosi és fogorvosi ügyeleti ellátásról, a védőnői ellátásról, az iskola-egészségügyi ellátásról. Nem kötelező feladatként elvégzi a hajléktalanok háziorvosi ellátását, otthoni szakápolás és hospice ellátást és foglalkozás-egészségügyi ellátást.

- A **Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény** 9 db bölcsődét üzemeltet Nyíregyháza közigazgatási területén, ezenkívül feladata a Családok Átmeneti Otthonának, valamint a Gyermekek Átmeneti Otthonának a működtetése.
- **Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ** székhelye: Nyíregyháza, Körte utca 41/a. Az intézmény székhelyén az esetmenedzserek, tanácsadók a gyermekek védelme érdekében végeznek hatósághoz kötött munkát, melynek ellátási területe a Nyíregyházi járás 15 települése. Telephelyek:
  - Északi telephely – Nyíregyháza, Május 1 tér 10/a
  - Déli Telephely – Nyíregyháza, Vécsey utca 17.
  - Huszár telepi Telephely – Nyíregyháza, Huszár tér 2.

  A kliensközpontúság érdekében az intézmény telephelyeit a város három pontján keresheti fel Nyíregyháza lakossága, az irodákban egyéni esetkezelés mellett csoportfoglalkozások, közösségi programok, kapcsolattartási ügyeletek működnek. Ügyfelek számára nyitva álló helyiségek:
  - Nyíregyháza, Tűzoltó utca 1.
  - Nyíregyháza, Nagyvárad utca 2.

  A Tűzoltó utcai iroda logisztikai központja az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységnek, valamint a fogyatékosságügyi tanácsadóknak. A Nagyvárad utcai és a Huszár téri iroda jelenleg a TOP 6.9.1 „Közösen a kiútért" pályázati program ügyfelek számára nyitva álló helyiségei. Az itt dolgozó szociális segítők és közösségfejlesztők szociális segítőmunkát folytatnak, emellett az épületek a projekt alvállalkozói által megvalósított közösségi, szabadidős programoknak adnak helyet.
- A **Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ** több évtizede biztosít szociális alapszolgáltatásokat és szakosított ellátást Nyíregyháza város közigazgatási területén. Az alapszolgáltatások keretében étkeztetést, házi segítségnyújtást, jelzőrendszeres házi segítségnyújtást, támogató szolgáltatást, idősek nappali ellátását, demens nappali ellátást, szenvedélybetegek nappali ellátását, fogyatékos személyek nappali ellátását, pszichiátriai betegek nappali ellátását és pszichiátriai közösségi ellátást biztosít. A szakosított ellátás keretében két telephelyen idősek otthonát működtet az intézmény és 2022. január 1-jétől fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthoni ellátását is biztosítja.

Kulturális intézmények

35. táblázat: Az Önkormányzat fenntartásában működő kulturális intézmények

Megnevezés	Feladatkörük
Nyíregyházi Cantemus Kórus	Előadó művészeti tevékenység
Móricz Zsigmond Megyei és Városi Könyvtár	Könyvtári, levéltári tevékenység
Jósa András Múzeum és telephelyei (Kállay Gyűjtemény, Sóstói Múzeumfalu)	Múzeumi tevékenység, a kulturális örökség védelme
Váci Mihály Kulturális Központ	Közművelődési intézmények tevékenysége
***Cégként működő kulturális intézmény:* Móricz Zsigmond Színház Nonprofit Kft**	Előadó művészeti tevékenység

A **Nyíregyházi Cantemus Kórus** világhírű, rengeteg a külföldi fellépésük. A **Móricz Zsigmond Megyei és Városi Könyvtár** 2021-ben elnyerte a Minősített Könyvtár címet, 2019-ben és 2022-ben Családbarát Szolgáltató Hely és Munkahely bronz minősítést kapott. A **Jósa András Múzeum** Nyíregyháza kulturális negyedében, a Benczúr téren található, nemrégiben elnyerte az Év Múzeuma

címet. A múzeum telephelyeként működik a Kállay-házban található, országos ismertségű Kállay Gyűjtemény, valamint a Sóstói Múzeumfalu, amely Sóstógyógyfürdő 3. leglátogatottabb attrakciója az Állatpark és a fürdő után. A **Váci Mihály Kulturális Központ** a közművelődés belvárosi színtere, amely az AGÓRA program keretében került felújításra néhány évvel ezelőtt. A **Móricz Zsigmond Színház Nonprofit Kft.** önkormányzati cégként üzemel, a Nyíregyháza központi színházát üzemelteti.

Jelentősebb civil szervezetek Nyíregyházán

36. táblázat: Jelentősebb civil szervezetek Nyíregyházán

Civil szervezet megnevezése	Tevékenysége
Első Nyírségi Fejlesztési Társaság	területfejlesztés, oktatás, hátrányos helyzetűek segítése, rendezvényszervezés
HUMAN-NET Alapítvány	szociális tevékenység
A Gyermekekért, a Fiatalokért és a Családokért Egyesület	szociális tevékenység
Nyíregyházi Leány és Nőegylet Egyesület	kulturális tevékenység
Nyírség Könyvtár Alapítvány	kulturális, szociális tevékenység
Vasutas Művelődési Ház és Könyvtár	a lakosság, elsősorban a vasutasok művelődési, kulturált szabadidő eltöltésének biztosítása
Állatbarát Alapítvány	állatotthon létesítése és fenntartása
Fiatalok Kulturális Szövetsége - Ifjúsági Egyesület	oktatás, közösségi tevékenység
Szabolcs Néptánc Egyesület	kulturális tevékenység
TIT Jurányi Lajos Egyesület	kulturális tevékenység
Sóstóhegyi Gyerekvilág Alapítvány	gyermekek nevelési, oktatási, sport szabadidő
E-misszió Természet-és Környezetvédelmi Egyesület	természet, környezetvédelem
Kulturális Életért Közhasznú Egyesület	kulturális, ifjúsági tevékenység
Periféria Egyesület	szociális tevékenység
Boldog Jövő Alapítvány	szociális tevékenység
ESÉLYT AZ IFJÚSÁGNAK Alapítvány	oktatás tevékenység
"EuroClip- EuroKapocs" Közalapítvány	oktatás tevékenység
Happy Art Alapítvány	kulturális tevékenység
MENTOR ALAPÍTVÁNY	szociális tevékenység
MONBEBÉ- az Egészséges Életmódért, a Gyermek Testkultúra Fejlesztéséért Alapítvány	sport tevékenység
PRIMOM Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Vállalkozásélénkítő Alapítvány	vállalkozásfejlesztés

Forrás: NYMJV Polgármesteri kabinet

A legjelentősebb nyíregyházi civil szervezetek leginkább a kultúra, sport, ifjúság és szociális, egészségügyi területen működnek. A táblázat kizárólag a nyíregyházi hatókörű civil szervezeteket tartalmazza, megyei hatókörű egyesület nincs a fenti listában. Szükséges megemlíteni, hogy nagyon sok óvodai, iskola civil szervezet működik, amelyek leginkább a saját intézményük érdekében tevékenykednek.

Legjelentősebb vállalatok Nyíregyházán

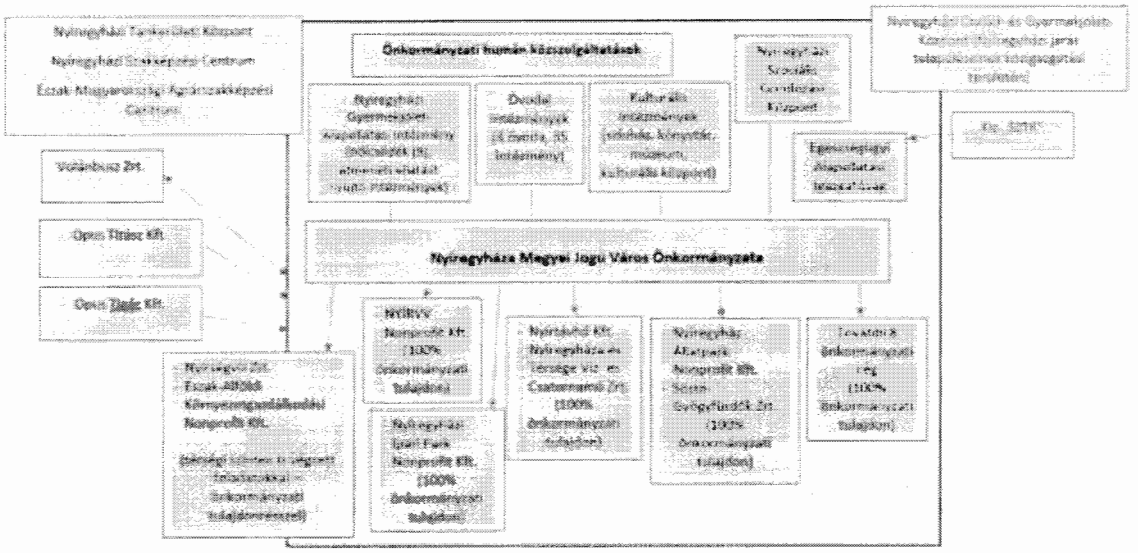
37. táblázat: Legjelentősebb működő vállalatok Nyíregyházán

Név	Főtevékenység
MICHELIN HUNGÁRIA KFT.	Gumiabroncs, gumitömlő gyártása
LEGO MANUFACTURING KFT.	Játékgyártás
CONTITECH MAGYARORSZÁG KFT.	Egyéb gumitermék gyártása
EISSMANN AUTOMOTIVE HUNG. KFT.	Táskafélék, szíjazat gyártása

Név	Főtevékenység
HÜBNER-H KFT.	Gumiabroncs, gumitömlő gyártása
SEMATIC HUNGARIA KFT.	Fémszerkezet gyártása
MCE NYIREGYHÁZA KFT.	Fémszerkezet gyártása
MONDI BAGS HUNGÁRIA KFT.	Papír csomagolóeszköz gyártása
VIBRACOUSTIC CV AIR SPRING KFT.	Egyéb gumitermék gyártása
NZRT-TRADE KFT.	Vegyi áru nagykereskedelem

A fenti cégek jelentős szerepet töltenek be Nyíregyháza foglalkoztatásában, összesen több mint 7000 embert foglalkoztatnak jelenleg is, illetve magas fokú a városi társadalmi felelősségvállalás szerepük is. Javarészt multinacionális külföldi anyagvállalatú cégek, azonban van köztük magyar családi vállalkozás is.

38. ábra: Működési térkép



Forrás: Saját szerkesztés a módszertani útmutatóban szereplő sablon alapján

2.4.3 Várostérségi koordináció

A várostérségi koordináció szakmai alapjait általánosságban a 2.2.1 fejezetben bemutatott lehatárolások biztosíthatják. Az együttműködések és egyeztetések során – bármilyen szinten történnek – mindenekelőtt arra kell hangsúlyt fektetni, hogy

- a több települést érintő fejlesztések egymással összhangban valósuljanak meg,
- a környező települések fejlesztései szinergikusan erősítsék egymást hatásait,
- ne jöjjenek létre párhuzamos kapacitások az egyes közszolgáltatások esetében,
- erősödjön a térségi munkamegosztás a megyeszékhely és vonzáskörzete között,
- mérséklődjenek a térségen belül fejlettségi különbségek.

Nyíregyháza megyeszékhelyként és funkcionális központként egyrészről kiemelt szerepet tölt be a megye hosszú távú fejlődésében, másrészről támaszkodik is a megye erőforrásaira, azaz egy erős szimbiózis és egymásrautaltság jellemzi a város, valamint szűkebb és tágabb vonzáskörzete kapcsolatát. A 2021-2027 közötti időszakban nemcsak a megyei területfejlesztési koncepció és program, hanem a Terület- és Településfejlesztési Operatív Program Plusz felhasználásának megyei

kereteit meghatározó integrált területi program is kiterjed az egész megyére, azaz magában foglalja a Nyíregyházára vonatkozó célokat, beavatkozásokat és keretösszegeket is. Mindezek miatt alapvető fontosságú **rendszeres egyeztetések megszervezése Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata és a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Önkormányzat között** annak érdekében, hogy a tervezett fejlesztések a lehető legnagyobb hatást érjék el városi, térségi és megyei szinten, valamint, hogy a forrásfelhasználás a lehető leghatékonyabb módon történjen meg a településhierarchia valamennyi szintjén, illetve minden gazdasági, társadalmi, környezeti funkciót tekintve.

Az elmúlt időszakban egyértelművé vált – és ezt az OFTK fejlesztéspolitikailag is megalapozza –, hogy **Nyíregyháza és Debrecen** a környező településekkel együtt egy komplex fejlesztési térséget alkot. A két város önkormányzata **2017-ben együttműködési megállapodást kötött**, amelynek deklarált célja, hogy a jelenleg is meglévő partneri kapcsolatok intézményesített keretek között tovább erősödjenek, a két város és a hozzájuk kapcsolódó térségek gazdasági, kulturális és turisztikai fejlődését előmozdítsák, oktatási és képzési kínálatukat összehangolják. Debrecen és Nyíregyháza polgármesterei kinyilvánították szándékukat arra vonatkozóan, hogy évente legalább 2 alkalommal találkoznak, melynek keretében áttekintik a folyamatban lévő feladatok végrehajtását és meghatározzák a közös jövőbeni célokat, valamint a végrehajtásért felelős személyt vagy szervezeti egységeket.

A szűkebb várostérségi együttműködés intézményesített kereteit a Nyíregyházi járás jelenti, amely azonban – a korábbi kistérségi társulásokkal szemben – inkább közigazgatási funkciót tölt be. Elsősorban **azokon a területeken intenzívebb az együttműködés, amelyek esetében a feladatellátás több településre is kiterjed** (pl. család- és gyermekjóléti szolgáltatások, ivóvízellátás és szennyvízkezelés, települési szilárd hulladékgyűjtés, -szállítás és kezelés).

Az FVS tervezéséhez kapcsolódóan Nyíregyháza létrehozott egy **várostérségi munkacsoport**ot azzal az 5 települési önkormányzattal (Kálmánháza, Nagycserkesz, Napkor, Nyírpazony, Nyírtelek), amelyekkel a legszorosabb a fizikai kapcsolata. A várostérségi munkacsoport online egyeztetésére 2022. február 19-én került sor, amelyen a résztvevő települések megvitatták a települések jelenlegi kapcsolatát, a felmerülő közös problémákat és kihívásokat, valamint a lehetséges közös fejlesztési elképzeléseket.

2.5 Kockázatok és lehetőségek értékelése

A kockázatok és lehetőségek azonosítása és értékelése során nemcsak a statisztikai adatok változásából levonható megállapításokra építettünk, hanem az elmúlt években rendszeresen, illetve az FVS-készítéshez kapcsolódva aktuálisan lefolytatott kérdőíves felmérések, nagy- és kisvállalati interjúk, valamint tematikus fókuszcsoportos beszélgetések, workshopok és munkacsoportok eredményeit is felhasználtuk.

2.5.1 Prosperáló város

2.5.1.1 Kockázatok

Nyíregyháza elmúlt években töretlen gazdasági fejlődését néhány külső, objektív tényező, folyamat kedvezőtlenül befolyásolhatja, amelyekre a városnak megfelelő – preventív és adaptív – eszközökkel fel kell készülnie. Mindez azért is fontos, mert ezen tényezők között olyanok is szerepelnek, amelyek akár a város előnyére is fordíthatók.

A város földrajzi, geopolitikai elhelyezkedése külső adottság, amelyen belül a megye **határközeli fekvése** és **Debrecen közelsége** egyértelműen meghatározó:

- Szabolcs-Szatmár-Bereg megye Szlovákiával, Ukrajnával és Romániával határos, ami egyben három különböző típusú határszakaszt jelent (európai uniós belső határ, európai uniós külső határ, Schengeni határ). Amennyiben **Románia schengeni övezethez való csatlakozása tovább késik**, Nyíregyháza nem tudja kihasználni az ebből fakadó helyzeti előnyöket, ami vonatkozik a gazdasági szereplők üzleti kapcsolataira és a mozgósítható munkaerőre egyaránt. **Ukrajna geopolitikai és belpolitikai helyzete rendkívül bizonytalan**, ami önmagában is veszélyforrásként értelmezendő, de egyúttal megnehezíti a határon átnyúló (nemcsak magyar-magyar) kapcsolatok fenntartását is.
- Debrecen jelenleg Magyarország egyik legprosperálóbb városa, amely az OFTK alapján Nyíregyházával és a környező városokkal együtt alkot egy komplex fejlesztési térséget. Emellett a két város önkormányzata hosszútávú stratégiai együttműködési megállapodást is kötött, ugyanakkor az **együttműködés** mellett Nyíregyháza és Debrecen néhány szempontból egymás **konkurenciájának** is tekinthető, legyen szó akár a befektetők, a munkaerő vagy a turisták vonzásáról.

Nyíregyháza fejlődésére nagy hatással van, hogy **Szabolcs-Szatmár-Bereg megye a gazdasági teljesítmény és a társadalmi mutatók alapján is az ország egyik leghátrányosabb helyzetű megyéje**. Ez két szempontból is kihívást jelent:

- egyrészt egyfajta árnyékhatásként negatívan befolyásolhatja a város megítélését és ez a sztereotipikus megítélés akár korlátozhatja is a fejlődési lehetőségeit;
- másrészt Nyíregyháza a megye gazdasági, foglalkoztatási, oktatási, kulturális, közigazgatási és közszolgáltatási központjaként jelentős vonzáskörzettel rendelkezik, így gazdasági növekedése magával húzhatja az egész megyét (az ún. spread hatás következtében centrifugális terjedési folyamatok indulnak el).

Szintén nemcsak Nyíregyházára, hanem az egész megyére jellemző folyamat **a fiatal, képzett munkaerő elvándorlása**, ami megmutatkozik a **Nyíregyházi Egyetem hallgatói létszámának csökkenésében** is.

Mindez erodálhatja a város egyik előnyének számító mozgósítható munkaerőkapacitást. Felmérések és az FVS keretében lebonyolított gazdaságfejlesztési munkacsoport résztvevői szerint több tipikus

terület látható, ahol már most erőteljes **munkaerőhiány** tapasztalható – ez a cégek egy részénél már most konkrét, akut problémaként jelentkezik, más részük számára egyértelmű, a közeljövőben megjelenő kihívás[31].

- Jó minőségű szaktudással bíró (jellemzően gépipari) mérnökök, ritkábban más felsőfokú diplomával bíró munkavállalók, akik végzettségük és szaktudásuk mellett rendelkeznek a következő – fent rögzített elemeken felüli – egyéb tudásokkal, illetve kompetenciákkal:
    - stabil idegen nyelvtudás (angol),
    - magas színvonalú informatikai ismeretek,
    - szakirány több területén is gyakorlati jártasság,

- Középfokú szakvégzettséggel bíró, kifejezetten jó minőségű munkát végző szakemberek, elsősorban a következő területekről, illetve munkakörök kapcsán:
    - gépipar: szerszámkészítő, targoncás, nehézgépkezelő, villanyszerelő, autószerelő,
    - élelmiszeripar: hentes, pék,
    - kereskedelem: E és D kategóriás sofőr, raktáros,
    - nyomdaipari, papíripari, gumiipari szakképzettséggel rendelkező szakemberek.

- Általános elvárás a vállalkozók részéről a munkavállalók digitális kompetenciáinak fejlesztése, valamint az, hogy bizonyos általánosabb típusú képzéseket ne céges, hanem városi szinten vagy több nagyvállalat összefogásával szervezzék meg.

Munkaerőközvetítő cégek sok esetben már csak lengyel, ukrán és vietnámi származású személyeket tudnak ajánlani a nagyobb vállalkozásoknak. Reális, de elkerülhető veszély, hogy **a Nyíregyházi Szakképzési Centrum és az Észak-Magyarországi Agrárszakképzési Centrum a szakképzési reform ellenére sem tudja biztosítani a szükséges munkaerő utánpótlását**.

Nyíregyházán az elmúlt évtizedekben jelentős befektetések történtek, olyan nagyvállalatok telepedtek meg, amelyek kiemelt szerepet töltenek be nemcsak a város gazdaságában, hanem a munkaerőpiacon is. Azonban az itt működő multinacionális nagyvállalatok jelentős része viszonylag nagy arányban foglalkoztat olyan munkaerőt, akik nem rendelkeznek magas végzettséggel vagy specializált szakképesítéssel, ami egyben **relatíve alacsony hozzáadott értéket és jövedelmi szintet** jelent – ez utóbbi pedig a jövőben is kihathat a népesség vásárlóerejére. **A bérszínvonal általános emelkedésével a város komparatív előnye elveszhet**, ami negatívan befolyásolhatja az itt működő vagy (újra)befektetni tervező vállalatok üzleti döntéseit.

A **COVID-19 járvány** több, a nemzetközi folyamatok által erősen befolyásolt ágazatot is nehezen érintett. Ezek közül Nyíregyháza esetében kiemelhető a logisztikai láncok megszakadása, a járműipar nehézségei, valamint a beutazó turizmus általános visszaesése.

2.5.1.2 Lehetőségek

A kockázatok között említett **határközeli elhelyezkedés számos előnnyel is járhat** Nyíregyháza számára:

- jóllehet a megyén belül elsősorban a záhonyi térség profitál ebből, a megyeszékhely is kiemelt logisztikai szerepet tölt be;

[31] Nyíregyházi Foglalkoztatás Paktum, Nyíregyháza foglalkoztatási és munkaerőpiaci stratégiája, 2017

- a határon átnyúló gazdasági láncolatok és a fogyasztói piacok kiterjedése hozzájárulnak a gazdasági teljesítmény növekedéséhez;
- a határátlépések jövőben várható gyorsabbá és rugalmasabbá válásával a rendelkezésre álló munkaerőtartalék bővüllhet.

Ugyanígy kedvező hatásokat eredményezhet **Debrecen és Nyíregyháza együttműködése** – többek között – annak érdekében, hogy a meglévő partneri kapcsolatok intézményesített keretek között tovább erősödjenek, a két város és a hozzájuk kapcsolódó térségek gazdasági, kulturális és turisztikai fejlődését előmozdítsák, oktatási programjaikat, képzési struktúrájukat összehangolják. Mindennek eredményeként **egy kétpólusú agglomeráció is létrejöhet**.

Nyíregyháza megyeszékhelyként kiemelt szerepet tölt be a megye és a tágabb térség gazdasági fejlődésében, amit elősegít, hogy a város kedvező munkaerőpiaci adottságokkal rendelkezik: számos más magyarországi megyeszékhellyel szemben itt még **rendelkezésre áll szabad munkaerőkapacitás, ami fontos telepítő tényező**. A foglalkoztatottak aránya magasabb a megyei és az országos átlagnál, ezzel együtt magas azonban az eltartottak aránya, amely a város fiatal korstruktúrájával magyarázható. A munkaerőtartalék szempontjából nemcsak ez, hanem az is pozitív, hogy Nyíregyháza jelentős munkaerőpiaci vonzáskörzettel rendelkezik.

A foglalkoztatottak legmagasabb befejezett iskolai végzettségét vizsgálva megállapítható, hogy Nyíregyházán **a felsőfokú végzettségű foglalkoztatottak aránya magas**abb a megyei jogú városok átlagánál, és a jövőben várhatóan ez tovább fog emelkedni. Ez amiatt is fontos, mert **Magyarország a külföldi befektetők vonzása során kiemelt figyelmet fordít a tudásintenzív ágazatokra**, amiben Nyíregyháza is nagy szerepet játszhat a jövőben a domináns gazdasági ágazatai révén (gumi és műanyagipar, gépipar stb.). Ebben a folyamatban nagy szerepet játszik a Nyíregyházi Ipari Park Nonprofit Kft., amely hatékonyan koordinálja a város befektetésösztönzési tevékenységét.

A feldolgozóipar prosperálása mellett – a szabadon felhasználható idő és jövedelem általános emelkedése eredményeként – a szolgáltatások iránti igény növekedése is előrejelezhető. Ezen belül kiemelkedik a turizmus, mivel Nyíregyháza nemzetközileg is figyelemre méltó attrakciókkal rendelkezik. A **belföldi turizmus elmúlt években tapasztalható és a COVID-19 járvány által időszakosan felerősödött fellendülése** várhatóan tovább folytatódik, ami nagymértékben hozzájárul a város gazdasági fejlődéséhez és a munkaerőpiac stabilitásához.

A COVID-19 járvány nemcsak a belföldi turizmust befolyásolta, de rávilágított a térségi szintű önellátás fontosságára is. A **helyi termékek iránti kereslet növekedése** számottevő potenciált jelent egy olyan, agrárium által ma is meghatározott térségben, mint a nyíregyházi. Mindezt a foglalkoztatási paktum keretében kialakított helyi termék- és szolgáltatásfejlesztési rendszer is támogatja.

A felsőoktatás folyamatban lévő átalakítása, valamint az infrastrukturális és IKT-fejlesztések eredményeként a Nyíregyházi Egyetem, valamint a Debreceni Egyetem itt működő Egészségügyi Karának **felsőoktatásban és felnőttképzésben betöltött funkciója erősödhet**. Törekedni kell egy olyan képzési kínálat kialakítására, amely egyaránt illeszkedik a munkáltatók és a hallgatók elvárásaihoz, az iparági trendekhez, ezzel párhuzamosan pedig a Nyíregyházi Egyetem K+F+I szerepköre is bővülhet. Ugyanígy nagy a gazdaságfejlesztési potenciál a szakképzési rendszer reformjában, amelynek eredményeként **a Nyíregyházi Szakképzési Centrum, valamint az Északi Agrárszakképzési Centrum nyíregyházi intézményei a vállalkozói szükségletekre gyorsan és rugalmasan reagáló kínálatot tudnak biztosítani**.

A Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kereskedelmi és Iparkamara is hozzá tud járulni helyi vállalkozói szféra megerősödéséhez: az **országosan koordinált mentorprogram** keretében a nagyvállalatok

vezetői használható tudást adnak át a kkv-k vezetői számára, ami erősíti az együttműködést a szektor szereplői között, valamint új vállalkozások indítását is megkönnyítheti.

2.5.2 Zöldülő város

2.5.2.1 Kockázatok

Magyarország és ezen belül Szabolcs-Szatmár-Bereg megye területe a **klímaváltozás**nak jelentős mértékben kitett terület. Várható a hőhullámos napok számának és a tartós szárazsággal járó időszakok hosszának és gyakoriságának növekedése, emellett a csapadék összmennyiségének csökkenésével párhuzamosan az intenzív csapadékhullások valószínűsége is emelkedik. Mindez egy Nyíregyháza méretű településnél összeadódik a speciális városi klíma negatív hatásaival is. A nyári időszakban az energiafogyasztás növekedése prognosztizálható, emellett a szélsőséges időjárási események az épített és természeti környezetre, a gazdasági (különösen a mezőgazdasági) teljesítményre, valamint az emberi egészségre is kiemelt kockázatot jelentenek. A sérülékeny természeti értékek közül kiemelendő a rekreációs és jóléti funkciót is betöltő Sóstói-erdő, ahol a talajvízszint süllyedése hosszú távon veszélyezteti a tölgyes fennmaradását. Az állóvizek (pl. Sóstó, Bujtosi-tó) esetében számolni kell a vízpótlás esetleges szükségességével, ami a csapadékvíz megfelelő tározása nélkül nehezebbé válhat. A természetvédelmi oltalom alatt álló Igrice-mocsárnál a természetközei állapot fenntartására kell törekedni. A városi zöldfelületek fenntartása is nehezebbé válik az extrém éghajlati viszonyok között, ami azért is fontos, mert az egy lakosra jutó zöldfelület nagysága (16,3 m^2) már most is elmarad a hasonló méretű nagyvárosok átlagától (26 m^2).

Nyíregyháza azon hazai nagyvárosok közé tartozik, amelyek területén a **légszennyezés** rendszeresen jelentkező probléma – különösen a téli időszakban terhelik a környezetet a lakossági fűtésből származó szennyező anyagok, elsősorban a szálló por (PM10). A kockázatot felismerve Nyíregyháza – határon túli partnerekkel közösen – a légszennyezettséget mérséklő projektet valósít meg a Magyarország-Szlovákia-Románia Ukrajna ENI Határmenti Együttműködési Program támogatásával.

Szintén jelenthet némi kockázatot **a feldolgozóipari üzemek működéséből származó levegő-, talaj- vagy vízszennyezés**, aminek akkor is lehet valamekkora valószínűsége, ha az elérhető legjobb technológiákat alkalmazzák az érintett vállalkozások.

2.5.2.2 Lehetőségek

Nyíregyháza adottságai a **megújuló energiaforrások** tekintetében kifejezetten előnyös különösen a geotermikus (földhő, termálvíz), a napenergia és a biomassza szempontjából. Az **egyre hatékonyabb energetikai technológiák**kal hatékonyan ellensúlyozható az energiaárak várható további drasztikus emelkedése, ami a köz- és a magánszférát is érzékenyen érinti.

A zöld átállás szempontjából másik aktuális trend az elmúlt években **a körforgásos gazdaság térnyerése**, amely a gyártás és felhasználás során keletkező hulladék mennyiségének mérséklésére, illetve a minél nagyobb mértékű újrahasználatra és újrafelhasználásra fókuszál, ami egyéni, makrogazdasági és össztársadalmi szinten is jelentős előnyökkel járhat. Ez a fajta szemléletváltás a termelői és a fogyasztói oldalon is egyre jobban érzékelhető.

Ugyanígy változóban van a városi mobilitás: jóllehet a motorizáltság növekedése még dinamikusnak tekinthető, de egyre inkább **teret hódítanak az alternatív közlekedési formák** (gyalogos, kerékpáros és közösségi közlekedés), ami hosszú távon hozzájárul a városi környezet élhetőbbé válásához.

2.5.3 Digitális város

2.5.3.1 Kockázatok

A gazdasági ágazatokon belül az infokommunikációs és kreatív ágazat nem lesz képes dinamikus fejlődésre, ha **a vállalkozások digitalizációja elmarad** akár szervezeti, akár munkavállalói szinten. A naprakész hardverek és szoftverek, valamint a használatukhoz szükséges képességek és készségek hiánya egyaránt kockázati tényező minden vállalkozásnál.

Kiemelt problémát jelenthet a gazdasági szervezetek és a munkavállalók szempontjából egyaránt, ha a középfokú és felsőoktatás, illetve a szak- és felnőttképzés során **nem fektetnek megfelelő hangsúlyt a digitális kompetenciák elmélyítésére**. Ez hosszú távon erodálhatja a város gazdasági teljesítőképességét, korlátozza a kreatív és innovatív megoldások elterjedését. A digitális kompetenciák hiányosságai különösen a hátrányos helyzetűek esetében gyorsíthatják fel a társadalmi leszakadás folyamatát. Az FVS készítése során lebonyolított kérdőíves felmérés eredményei szerint a válaszadók 46%-a átlagosnak, 48%-a átlag felettinek ítélte meg saját jártasságát az IKT eszközök használatában, azonban látni kell, hogy ezek az arányok részben torzíthatnak, mivel az online kérdőívet nagy valószínűséggel jellemzően olyanok töltötték ki, akik legalább felhasználói szintű tapasztalattal rendelkeznek.

Nyíregyháza munkaerőpiacát nagymértékben befolyásolhatja, hogy egyes ágazatokban, illetve munkakörökben **az élőmunka egyre nagyobb hányada lesz helyettesíthető** a mesterséges intelligencia és a robotizáció terjedése következtében.

Az alkalmazkodóképesség, a nyitottság és a bizalom viszonylagos hiánya a digitalizáció esetében meghatározó tényező a városi funkciók minden területén, ami a várost működtetők és használók körében egyaránt előfordulhat. Enélkül a – gyorsan változó körülmények miatt prognosztizálható – **jogszabályi módosítások**nak sem lehet rugalmasan megfelelni.

2.5.3.2 Lehetőségek

A digitalizációs trendek több szempontból is befolyásolhatják Nyíregyháza fejlesztését és működését:

- az IKT megoldásoknak – és a COVID-19 járványnak – köszönhetően egyre inkább terjedő **otthoni munkavégzés** eredményeként hosszú távon akár a mobilitási szokások és az irodahasználati szükségletek is megváltozhatnak, ami befolyásolja a városi terek funkcióit és használatát;
- a **digitális oktatási, képzési lehetőségek és tananyagok** bővülésével új tanulási formák honosodhatnak meg, illetve naprakész tudáshoz juttathatók a tanulók, hallgatók, amire az érintett intézmények terveznek is felkészülni;
- **egyes közszolgáltatások esetén várható az e-megoldások intenzív térnyerése** (pl. hatósági ügyek intézése, egészségügy), amihez alkalmazkodni kell a szükséges infrastruktúra beszerzésével, a kapacitások megfelelő tervezésével és a humánerőforrás (át)képzésével – az FVS-hez kapcsolódó kérdőíves felmérés alapján a városban működő intézmények nagy számban terveznek is ilyen jellegű beavatkozásokat;
- az FVS kidolgozása keretében lefolytatott kérdőíves felmérés alapján a lakosság részéről egyértelműen növekszik az **igény az online ügyintézési lehetőségek bővítésére**, még akkor is, ha egyébként még viszonylag sokan ragaszkodnak a személyes ügyintézéshez is;
- a **kultúrafogyasztás** színterei is áthelyeződhetnek részben az online térbe, így a város közművelődési intézményeinek célszerű hibrid kínálatot összeállítani;

- **Big Data** elemzésekkel és egyéb **smart city** megoldásokkal optimalizálhatók a városi közlekedési és közüzemi szolgáltatások is.

A fenti felsorolás is alátámasztja azt a megállapítást, miszerint a digitalizáció kérdése horizontális szempont a városfejlesztés keretében, egyre nagyobb mértékben áthatja a város valamennyi működési területét.

2.5.4 Megtartó város

2.5.4.1 Kockázatok

Nyíregyháza viszonylagos népességmegtartó erejét mutatja, hogy a város népessége nem csökkent jelentős mértékben az elmúlt 20 év adatait figyelembe véve. Ettől függetlenül azonosíthatók olyan külső kockázati tényezők, amelyek potenciális negatív hatásait célszerű mérsékelni, illetve lehetőség szerint megelőzni.

A korábbiakban már említett megyei „árnyékhatás" negatívan befolyásolja a város arculatát. A tapasztalat az, hogy **Nyíregyháza lakóhelyként nem feltétlenül jelent elég vonzerőt** a megyei lakosok számára sem: a megye más településein élő potenciális munkaerő sokszor nem áll meg Nyíregyházán, hanem lényegében „átugorja", más hazai nagyvárosban, Budapesten vagy külföldön próbál érvényesülni.

Az elvándorlási folyamatban szerepet játszik **a magas jövedelmet és megfelelő előrelépési lehetőséget biztosító munkahelyek relatív hiánya**. A városban egyszerre van jelen a strukturális munkanélküliség és az egyes ágazatokat sújtó munkaerőhiány, eközben a magasan képzett szakemberek számára elérhető álláshelyek kínálata szűkös, ami push-faktorként azonosítható a lakhelyválasztási döntéseknél.

Jóllehet Nyíregyháza megyeszékhelyként széleskörű szolgáltatási kínálatot tud nyújtani a valamennyi közszolgáltatásban, különösen **a kulturális és rekreációs igények megváltozásához nehezebben tud alkalmazkodni**. Az ilyen jellegű attrakciók inkább a városba érkező vendégeket célozzák meg, miközben természetesen a helyi lakosok is (ki)használhatják azokat. Különösen **a fiatal korosztályok érzik kevéssé megszólítva magukat**, ami negatívan befolyásolja a városhoz való kötődésüket, a helyi identitásukat.

A szolgáltatási kínálat további bővítését és diverzifikációját korlátozhatja **az önkormányzati források szűkülése** és a COVID-19 járvány miatti – remélhetőleg csak átmeneti és részleges – elvonása. Miközben az infrastrukturális fejlesztésekre jellemzően igénybe vehetők nagyobb volumenű európai uniós források, addig a tartalmi és humánerőforrással kapcsolatos beavatkozásokra kevesebb pénzügyi és időbeli kapacitás marad.

2.5.4.2 Lehetőségek

A népesség megtartásában több olyan tényező is szerepet játszik, amelyekben Nyíregyháza érvényesítheti versenyelőnyeit és kihasználhatja a kedvező folyamatokat.

A lakhatási feltételeket tekintve a város egyelőre kedvező pozíciót foglal el a hasonló méretű és funkciójú városok között. **A lakások vételi ára és bérleti díja is viszonylag kedvező**, jóllehet ez a fölény a megyén belül nem tud érvényesülni, mivel a vidéki településeken a lakhatás költségei alacsonyabbak. A **bokortanyák felértékelődése** a város számára fontos tartalékot jelenthet, mivel a vidéki és nagyvárosi életstílust egyidejűleg tudják biztosítani. Az **önkormányzati bérlakások, fecskeházak és egyéb alternatív lakhatási megoldások** várhatóan egyre inkább teret nyernek – többek között azáltal, hogy a fiatalabb korosztály kevésbé ragaszkodik a saját tulajdonú ingatlanhoz.

Az Önkormányzat számos programot indított, valamint különféle ellátásokat és szolgáltatásokat biztosít a népességmegtartó erő növelésére, különösen a fiatalok megtartására (pl. Ifjúsági Koncepció kidolgozása és az abban foglalt intézkedések megvalósítása, első lakáshoz jutás támogatása, háromféle lakbértámogatás stb.).

A társadalmi reprodukció szempontjából kedvező, hogy **a város korstruktúrája fiatalos**, az elöregedés sokkal kevésbé jellemző, mint a hasonló méretű magyarországi városokban. A **településméret** egyébként előnyként értelmezhető: Nyíregyháza a – hazai viszonylatban – nagyvárosi létforma kínálatát és kényelmét együtt kínálja a nyugodt, kiegyensúlyozott életstílussal.

A fiatalok helyben tartásában kiemelt szerepet játszik a Nyíregyházi Szakképzési Centrum széleskörű kínálata, amely egyre jobban illeszkedik a városban működő munkaadók általános és speciális elvárásaihoz – ezt a folyamatot erősíti **a szakképzési rendszer 2020-ban végrehajtott teljeskörű átalakítása**. Ugyanígy élni kell a **felsőoktatási reform** által nyújtott lehetőségekkel, amelynek köszönhetően megállítható a Nyíregyházi Egyetem hallgatói létszámának zsugorodása és újra vonzóvá tehető a város felsőoktatási kínálata. Mindkét oktatási-képzési szinten fontos előrelépés a **duális képzés térnyerése**, amely lehetővé teszi a tanulók/hallgatók számára, hogy már tanulmányaik alatt munkát végezhessenek szakterületükön, így végzés után könnyebben el tudnak helyezkedni.

A népességmegtartó erő szempontjából mérvadó szempont a város **elérhetősége** is, ami Nyíregyháza esetében az M3 autópálya teljes hosszban történő kiépítésével, a keleti és nyugati elkerülő utak megépülésével, a vasúti csomóponti szerepkörrel és a tervezett intermodális fejlesztésekkel gyorsnak és rugalmasnak tekinthető. Mindazonáltal figyelembe kell venni, hogy a kedvezőbb közlekedési viszonyok egyes esetekben akár erősíthetik is az elvándorlást.

Nyíregyháza esetében **a határközeli fekvés egyfajta népességtartalékot is jelent**: tapasztalható, hogy első nagyvárosként mind a kárpátaljai, mind az észak-partiumi magyarok számára vonzó lakhelyként funkcionálhat, amennyiben nem kívánnak szülőhelyükön maradni.

2.5.5 Kiszolgáló város

2.5.5.1 Kockázatok

Nyíregyháza területhasználatában problémát jelent **a beépített területek egyre nagyobb kiterjedése**, ami tájhasználati konfliktust eredményez a zöldfelületek vonatkozásában. Jóllehet a népességszám nem növekszik, egyre több peremterületet vonnak be lakófunkcióba, a kompakt városszerkezet hiánya pedig a közműhálózatok fenntartását is költségesebbé és hatékonytalanabbá teszi.

Nyíregyháza egyik legnagyobb szociális jellegű kihívása a szegénység által fenyegetett, részben létminimum alatt élő **társadalmi csoportok felzárkóztatása**. Az elsősorban a roma lakosságot érintő problémák vélt vagy valós konfliktusokat okoznak közösségi szinten. Kiemelt feladatot jelent a huszártelepi szegregátumban élők életkörülményeinek további javítása és életminőségének tartós emelése, amelyben az Önkormányzat erre hivatott intézményei mellett egyházi és civil szervezetek is aktívan részt vállalnak.

Jóllehet a várost kevésbé érinti, mégis érdemes időben felkészülni a **társadalmi elöregedés** következményeire olyan célzott szolgáltatásmix kialakításával, amely révén garantálható az időskori egészség és méltóság – erre az Önkormányzat kiemelt figyelmet fordít idősbarát programjaival, szolgáltatásaival, az Idősügyi Tanács megszervezésével, amelynek köszönhetően már kétszer elnyerte az Idősbarát Önkormányzat Díjat is.

Valamennyi beavatkozás, amely Nyíregyháza kiszolgáló funkcióját erősíti, jelentős pénzügyi ráfordítást igényel. Jóllehet, mint lentebb látni fogjuk, ehhez rendelkezésre állnak támogatási

források, azonban **az Önkormányzat saját és átengedett bevételei viszonylag korlátosak**, ami veszélyezteti a szükséges fejlesztések megvalósítását és a kötelező vagy önként vállalt önkormányzati feladatok magas színvonalú ellátását. A **jogszabályokban rendszeresen és részben kiszámíthatatlanul bekövetkező változások** egyértelműen nehezítik a szolgáltatások megfelelő biztosítását.

2.5.5.2 Lehetőségek

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata és intézményei, cégei, valamint a közszolgáltatásokban résztvevő egyéb szervezetek jelentős infrastrukturális fejlesztéseket tudtak végrehajtani az elmúlt évtizedekben. Ebben a folyamatban nagy segítséget jelentettek **az európai uniós és a hazai állami támogatások** is, amelyekkel célzottan meg lehetett újítani egyes városrészeket, épületeket, illetve a társadalmi igényekhez illeszkedve új létesítményeket lehetett létrehozni, bővíteni lehetett egyes intézmények vagy akár városrészek funkcióit. Ilyen jellegű fejlesztésekre a jövőben is szükség lesz, amihez a jelenlegi információk szerint rendelkezésre fognak állni a szükséges pénzügyi és humán kapacitások. Az átgondolt fejlesztések eredményeként

- tovább javulhatnak Nyíregyháza külső és belső közlekedési kapcsolatai, illetve közüzemi mutatói,
- jobban az igényekhez lehet illeszteni a szolgáltatási kínálatot az egészségügyi, a szociális ellátás, a köznevelés, a szakképzés, a kultúra, a sport és a rekreáció területén egyaránt,
- folytatódhat a zöld város program és a barnamezős területek rehabilitációja (pl. a volt mezőgazdasági főiskola, a Bottyán laktanya, a Tünde és Kállói út mentén található területeken), amely a városi környezet megújítására és élhetőbbé tételére fókuszál.

Mindezekkel Nyíregyháza jobban fel tud készülni az előre nem látható veszély- és válsághelyzetekre, legyen szó akár természeti, akár emberi kockázatokról, azaz végeredményben **a város – javuló rezilienciájának köszönhetően – havária esetén is biztosítani tudja a köz- és egyéb szolgáltatásokat**.

3 Stratégiai munkarész

3.1 Forgatókönyv elemzés

A stratégia megalapozásában fontos lépés a lehetséges forgatókönyvek felvázolása Nyíregyháza jövőbeni fejlődéséről, amihez elemezzük és felhasználjuk

- a helyzetfeltárás és a szintézis során kirajzolódott tendenciákat,
- a város belső adottságait és a külső befolyásoló tényezőket (kihívásokat és lehetőségeket),
- valamint az ezek alapján valószínűsíthető trendeket.

Mindezek alapján – illeszkedve a módszertani elvárásokhoz – két lépésben kell elvégezni a forgatókönyvelemzést. Az ún. standard forgatókönyv és a kapcsolódó kitettségi mátrix azt a verziót vázolja fel, amikor a város csak korlátozottan tud védekezni a külső negatív hatások ellen, míg az adaptív forgatókönyv és a felkészültségi mátrix egy pozitív jövőképet mutat be a város reakcióképességéről.

Az alábbi **kitettségi mátrix** vizsgálja a hatás

- kockázati besorolását (5: nagyon kockázatos; 4: kockázatos; 3: közepesen kockázatos; 2: kicsit kockázatos; 1: elenyésző kockázatot jelent),
- gyakoriságát (5: napi, 4: évente többször, 3: többévente egyszer, 2: évtizedenként egyszer, 1: 20-30 évente egyszer)
- és mértékét (5: nagy területeket, sok szereplőt komolyan érintő kérdéskör; ... 1: elenyésző területre és kis hatással bíró hatások).

38. táblázat: Kitettségi mátrix

Potenciális negatív és pozitív hatás	Milyen a hatás kockázati besorolása?	Milyen gyakoriságú a hatás?	Mekkora a várható hatás mértéke?
A határközeli fekvésből származó előnyöket a város nem tudja kihasználni	4	3	3
Debrecen tőke-, munkaerő- és turista-elszívó hatása nő	5	4	4
Szabolcs-Szatmár-Bereg megye egyre jobban leszakad az ország többi térségéhez viszonyítva	4	4	3
A fiatal, képzett munkaerő elvándorlása fokozódik	5	5	5
A helyi felsőoktatási intézmények vonzereje tovább csökken	5	4	4
A szakképző intézmények nem tudják biztosítani a munkaerő utánpótlását	3	4	5
A munkaerőhiány rontja a vállalkozások termelékenységét és versenyképességét	5	5	5
A viszonylag alacsony bérszint korlátozza a népesség vásárlóerejét	3	3	3
A bérszínvonal általános emelkedésével a város komparatív előnye elveszhet	3	3	3
A COVID-19 járvány több, a nemzetközi folyamatok által erősen befolyásolt ágazat (pl. logisztika, járműipar, turizmus) lassan talál magára a válság után	3	3	3
A klímaváltozás negatív hatásai felerősítik a városi klimatikus jelenségeket	4	3	4

Potenciális negatív és pozitív hatás	Milyen a hatás kockázati besorolása?	Milyen gyakoriságú a hatás?	Mekkora a várható hatás mértéke?
A nyári időszakban növekedhet az energia- és vízfogyasztás	4	4	4
A téli időszakban növekedhet a légszennyezés	4	4	4
Növekedhet a feldolgozóipari üzemek működéséből származó levegő-, talaj- vagy vízszennyezés	2	1	3
A megújuló energiaforrások használata alacsony szinten marad	4	3	4
A körforgásos gazdaság nem tud megerősödni	4	3	4
Az alternatív, környezetbarát közlekedési formák elterjedtsége alacsony marad	4	4	4
A vállalkozások digitalizációja elmarad	4	3	3
Nem kap megfelelő hangsúlyt a digitális kompetenciák elmélyítése és az IKT-megoldásokkal szembeni nyitottság növelése	3	3	3
Az élőmunka egyre inkább helyettesíthető lesz a mesterséges intelligencia és a robotizáció terjedésével	3	3	3
A smart city és e-ügyintézési megoldások nem épülnek be szervesen a város működésébe	3	2	3
Nyíregyháza lakó- és munkahelyként nem jelent elég vonzerőt	4	3	4
Viszonylag kevés a magas jövedelmet és megfelelő előrelépési lehetőséget biztosító munkahelyek száma	4	4	4
A kulturális és rekreációs igények megváltozásához a város kevéssé tud alkalmazkodni	3	3	3
Az Önkormányzat pénzügyi forrásai tovább szűkülnek	3	3	4
A beépített területek növekvő kiterjedése területhasználati és hatékonysági problémát okoz	3	3	3
Egyes társadalmi csoportok leszakadása konfliktusokat okoz és többletráfordítást igényel	4	2	4
A jogszabályi változások bizonytalanságokat okozhatnak több területen	3	2	3

Forrás: saját szerkesztés

A kitettségi mátrix alapján egyértelműen kirajzolódnak Nyíregyháza gyenge pontjai, amelyek meghatározzák a **standard forgatókönyv**et.

Jóllehet a város népessége jelentősen nem csökkent az elmúlt 20 évben, folyamatos és a jövőben fokozódó jelenség a fiatal, képzett társadalmi csoportok elvándorlása (a megyéből is) – akár a közeli Debrecenbe, a fővárosba, illetve külföldre is. Ebben szerepet játszik a nyíregyházi felsőoktatási intézmények csökkenő vonzereje, az országos összehasonlításban alacsony bérszínvonal, megfelelő előrelépési lehetőséget biztosító munkahelyek relatív alacsony száma, a fiatalokat célzó szolgáltatások szűkösebb kínálata. Noha a város még rendelkezik mozgósítható munkaerőtartalékkal, ennek többsége hátrányos helyzetű, alacsony képzettségű társadalmi csoportokba tartozik, akik felzárkóztatását az Önkormányzat és a vele együttműködő egyházi és civil szervezetek nem tudják

elérni. Mindez hátrányosan befolyásolja a vállalkozások gazdasági mozgásterét és Nyíregyháza vonzerejét a befektetők körében.

A környezeti állapotban is bekövetkezhetnek olyan változások, amelyek ellen a város kevéssé tud védekezni: a hőhullámok, az aszály, az intenzív, de ritkább csapadékhullás egészségügyi, gazdasági és területhasználati kockázatokat is okozhat, amire a közszférának, a vállalkozóknak és a lakosságnak is fel kell készülnie. A legnagyobb veszélyt a levegőminőség romlása jelenti, a légszennyezés fűtési szezonban hosszabb távon is állandósulhat – különösen, ha a gyalogos, kerékpáros és közösségi közlekedési formák aránya alacsony szinten marad.

Következő lépésként szükséges felmérni a város felkészültségét ezekre a negatív hatásokra. Itt csak azokra a hatásokra szükséges koncentrálni, amelyek magas kockázati kategóriába kerültek a kitettségi mátrixban (4-es vagy 5-ös besorolást kaptak bármely vizsgálati kategóriában).

A **felkészültségi mátrix**ban elemzésre kerül a város

- abszorpciós képessége (5: ellent tud állni, teljesen ki tudja védeni a hatásokat; ...1: egyáltalán nem tud ellenállni, és minimálisan sem tudja kivédeni a hatásokat),
- adaptációs képessége (5: rugalmasan reagáló, kiépített rendszerek várják felkészülten a hatást...1: egyáltalán nincs abszorpciós képessége a városnak),
- transzformációs képessége (5: komplett rendszerek kerültek már kiépítésre a hatások kezelésre.... 1: teljes folyamat- és eszközcsere szükséges a helyzet kezeléséhez).

39. táblázat: Felkészültségi mátrix

A magas kockázatú (4-es, 5-ös) potenciális negatív hatások	Milyen a város abszorpciós képessége?	Milyen a város adaptációs képessége?	Milyen a város transzformációs képessége?
A határközeli fekvésből származó előnyöket a város nem tudja kihasználni	3	3	3
Debrecen tőke-, munkaerő- és turista-elszívó hatása nő	2	3	3
Szabolcs-Szatmár-Bereg megye egyre jobban leszakad az ország többi térségéhez viszonyítva	2	4	4
A fiatal, képzett munkaerő elvándorlása fokozódik	2	2	2
A helyi felsőoktatási intézmények vonzereje tovább csökken	2	3	2
A szakképző intézmények nem tudják biztosítani a munkaerő utánpótlását	3	4	4
A munkaerőhiány rontja a vállalkozások termelékenységét és versenyképességét	2	3	3
A klímaváltozás negatív hatásai felerősítik a városi klimatikus jelenségeket	3	2	2
A nyári időszakban növekedhet az energia- és vízfogyasztás	3	2	2
A téli időszakban növekedhet a légszennyezés	3	2	2
A megújuló energiaforrások használata alacsony szinten marad	3	2	2
A körforgásos gazdaság nem tud megerősödni	2	2	2
Az alternatív, környezetbarát közlekedési formák elterjedtsége alacsony marad	3	4	3
A vállalkozások digitalizációja elmarad	3	3	3
Nyíregyháza lakó- és munkahelyként nem jelent elég vonzerőt	3	3	2

A magas kockázatú (4-es, 5-ös) potenciális negatív hatások	Milyen a város abszorpciós képessége?	Milyen a város adaptációs képessége?	Milyen a város transzformációs képessége?
Viszonylag kevés a magas jövedelmet és megfelelő előrelépési lehetőséget biztosító munkahelyek száma	2	2	2
Az Önkormányzat pénzügyi forrásai tovább szűkülnek	2	4	2
Egyes társadalmi csoportok leszakadása konfliktusokat okoz és többletráfordítást igényel	2	4	4

Forrás: saját szerkesztés

A felkészültségi mátrix megalapozza az **adaptív forgatókönyv**et, amelyben a város – megfelelő eszközök kialakításával és alkalmazásával – képes kivédeni a külső negatív folyamatok hosszú távú káros hatásait.

Ez alapján egy olyan Nyíregyháza képe rajzolódik ki, ahol a helyben élők és dolgozók

- minden város szolgáltatást magas színvonalon tudnak igénybe venni,
- a magas minőségű szakképzésnek és felsőoktatásnak köszönhetően
- rendelkeznek azokkal a képességekkel, készségekkel és tudással,

ami szükséges az értékteremtő munkavégzéshez (mindezt optimális bérszínvonalon) – ezáltal a helyi vállalkozások versenyképessége is javul, a város pedig egyre több befektetőt tud vonzani.

A prosperáló, összetartó és megtartó Nyíregyházán a különböző együttműködések kiemelt szerepet játszanak:

- helyi szinten a vállalkozások között erős üzleti hálózatok alakulnak ki,
- létrejön egy élő Nyíregyháza-Debrecen agglomeráció,
- a határon átnyúló kapcsolatok intenzívebbé válnak a városi működés minden területén,
- az intézmények, egyházi és civil szervezetek közösen segítik a hátrányos helyzetűek felzárkózását,
- a szoros közösségi kohézió a helyi identitást, a helyi kötődést tovább erősíti.

Az együttműködés és a közös erőfeszítések nélkül a klímasemlegességi célkitűzések sem érhetők el, ezért a közszféra, a lakosság és a vállalkozások is nagy előrelépéseket tesznek a megújuló erőforrások nagyobb mértékű használatában, a kibocsátások csökkentésében és az erőforrások fenntartható használatában – többek között a fűtés, az áramtermelés és -fogyasztás, az ipari vagy mezőgazdasági termelés és a városi mobilitás terén is. A helyi termékek bővülő kínálata és növekvő fogyasztása is egy hatékony klímaadaptációs – és egyúttal helyi gazdaságfejlesztési – eszköz, mivel az ellátási láncok rövidítésével további kibocsátáscsökkenés érhető el. Mindezeket a folyamatokat a széles körben elterjedt okos és digitális megoldások alkalmazása felgyorsíthatja és hatékonyabbá teheti.

Az általános gazdasági fejlődésnek és a hatékony finanszírozási modellnek köszönhetően Nyíregyháza képes előteremteni az infrastrukturális beruházásokhoz és a – több területet is érintő – szemléletformáló, közösségépítő beavatkozásokhoz szükséges pénzügyi forrásokat.

3.2 Jövőkép

A Fenntartható Városfejlesztési Stratégia jövőképe Nyíregyháza hatályos városfejlesztési dokumentumaira[32] alapozva és a módszertani kézikönyv iránymutatásainak megfelelően – az 5 tervezési dimenzió mentén – jelöli ki Nyíregyháza városfejlesztési jövőképét.

A város hosszú távú jövőképe kijelöli, hogy Nyíregyháza milyen várossá szeretne válni 2030-ra. *„**Nyíregyháza 2030-ban egy modern, élhető, fenntartható, pezsgő nagyváros**”, ahol*

- *az egészséges és biztonságos élet alapfeltételei biztosítottak,*
- *az itt élők egészséges környezetben, megfelelő életminőségben élnek,*
- *a fejlett helyi gazdaságnak köszönhetően magas a foglalkoztatási és jövedelmi szint,*
- *a társadalmi és környezeti fenntarthatóság szempontjai érvényesülnek, valamint*
- *aktív kulturális, társadalmi élet folyik.*

*„**A mi Nyíregyházánk**" 2030-ban egy olyan **szerethető, vonzó város**, ahol szívesen élnek a következő generációk (gyermekeink, unokáink) is, ahová a magas képzettségű fiatal szakemberek is visszatérnek.*

Nyíregyháza víziója az 5 tervezési dimenzió mentén az alábbiak szerint határozható meg.

Nyíregyháza prosperáló városként 2030-ban stabil, fejlett, értékteremtő helyi gazdasággal rendelkezik, amely **nagyszámú, minőségi munkahelyen** keresztül magasabb jövedelmi szintet biztosít a lakosok számára. A foglalkoztatottak aránya növekszik, a munkanélküliség csökken. A **jövedelmi különbségek** az ország fejlettebb részeihez viszonyítva kis mértékben csökkennek.

A város gazdasági szerkezetében meghatározó szerepet játszanak a **magasabb hozzáadott értéket** teremtő tevékenységek, a gazdasági versenyképesség növekedésében kiemelt szerepe van néhány **húzóágazatnak** (műanyag- és gumiipar, élelmiszeripar) és a folyamatosan fejlődő, bővülő **K+F+I** szektornak. A **magas színvonalú felsőoktatás** és a gazdasági szereplők eredményes együttműködésének köszönhetően a kutatóintézetek és kutatási helyek aktívan segítik a város és a megye innovatív vállalkozásait a K+F+I tevékenységben. A gazdasági igényekhez folyamatosan igazodó **korszerű szakképzés** eredményeként megfelelő képzettséggel, kompetenciával és idegennyelv-ismerettel rendelkező munkaerő áll rendelkezésre. Mindezek eredményeként 2030-ban Nyíregyháza az ország egyik legdinamikusabban fejlődő gazdasági centruma.

A város **sikeres befektetésösztönzési tevékenysége** eredményeként a meglévő befektetők megtartása mellett további beruházások valósulnak meg. A foglalkoztatásban jelentős szerepet töltenek be az erős, **korszerű digitális technológiákat alkalmazó helyi vállalkozások**. A **helyi termékek és szolgáltatások** fogyasztása révén a helyben keletkező jövedelmek nagy része – további multiplikátor hatásokat generálva – a városban kerül elköltésre.

Nyíregyháza gazdaságában fontos szerepet tölt be a **turizmus**: a színes és változatos városi programkínálat, valamint a fejlett vonzerők egyre növekvő számú látogatót vonzanak a városba. **Sóstógyógyfürdő** országos és nemzetközi hírű turisztikai desztinációvá vált. A város és intézményei, szervezetei, vállalkozásai aktív hazai és nemzetközi marketingtevékenységének köszönhetően a városi **image** pozitív.

---

[32] Településfejlesztési Koncepció, Integrált Településfejlesztési Stratégia és Nyíregyháza 2030 Stratégia

Nyíregyháza földrajzi elhelyezkedése és **fejlett közúti és vasúti külső elérhetősége** tovább erősítik a gazdasági szerepét hazai és nemzetközi szinten egyaránt. Nyíregyháza geopolitikai helyzetét kihasználva széleskörű határmenti és nemzetközi kapcsolatokkal rendelkezik.

Nyíregyháza zöldülő városként 2030-ban egészséges környezeti feltételeket biztosít a városban élőknek, a fejlesztések a **környezeti fenntarthatóság és energiahatékonyság** szempontjait szem előtt tartva valósulnak meg. Az Önkormányzat, valamint a vállalkozások és a lakosság körében is elterjedt és növekvő arányú a megújuló energiaforrások (napenergia, geotermikus energia) alkalmazása.

Az éghajlatváltozás mérséklése és az éghajlatváltozáshoz való alkalmazkodás érdekében a természeti és az épített környezet együttes fejlesztése, egymásra hatásuk erősítése valósul meg. A város óvja természeti értékeit és természetvédelmi területeit, amelyeket egyre jobb állapotban tart fenn. 2030-ra jelentősen növekszik a **városi zöldterületek** kiterjedése és a zöldfelületek biológiai aktivitása. Folyamatosan fejlődik a helyi zöld és kék infrastruktúra, javulnak a klíma-alkalmazkodás és a körforgásos gazdaság feltételei. Nyíregyháza fenntartható módon bánik felszíni és felszín alatti vízkészleteivel, a csapadékvíz elvezetés helyett a **csapadékvíz megtartás és gazdálkodás** infrastruktúrájának kiépítésére helyezi a hangsúlyt. A **szelektív hulladékgyűjtés** a város egész területén szervezetten működik, az újrafeldolgozással hasznosított hulladék mennyisége emelkedik.

A **közlekedési** fejlesztések tervezése során is érvényesülnek a klímasemlegesség szempontjai, nő az aktív közlekedési formák részaránya a közlekedési munkamegosztáson belül. A széleskörű és aktív szemléletformálás és a helyi szabályozás eredményeként a lakosság környezettudatossága magas, ezáltal jelentősen **csökken lakossági fűtésből eredő levegőszennyezés** mértéke és a keletkezett hulladék mennyisége. Mindezek eredményeként az üvegházhatású gázok kibocsátásának aránya csökkenő tendenciájú, 2030-ra jelentősen javul a városi levegőminőség.

Nyíregyháza digitális városként 2030-ban olyan város, ahol a hatékony működést, a szolgáltatások ellátását nagymértékben segíti a **digitalizáció** – javítva a lakosok elégedettségét, életminőségét.

A városi működést számos **okos város megoldás** támogatja, azok széles körben megjelennek a városüzemeltetés (pl. közvilágítás, parkok öntözése, energetika) és a városi közlekedés terén is (közösségi közlekedés, közlekedésirányítás, belvárosi parkolás). A városfejlesztési beavatkozások során az egyedi digitális megoldások alkalmazása mellett érvényesül a **rendszerszintű** digitális működés elve.

A közszolgáltatások egyszerűen és átláthatóan működnek, széles körben elterjedt az **e-ügyintézés**. A digitális technológiákra építő humán szolgáltatásokat korszerű, felhasználóbarát mobil alkalmazások egészítik ki.

A digitális átállás nem csupán a közszféra és a vállalkozások esetében, hanem az igénybe vevő **lakossági oldalon is** egyre inkább megvalósul 2030-ra. Ehhez nagymértékben hozzájárul az oktatás, szakképzés és felnőttképzés minden szintjén megjelenő digitális kompetenciafejlesztés, valamint a széleskörű lakossági tudatosítás, szemléletformálás.

Nyíregyháza megtartó városként 2030-ban magas színvonalú szolgáltatásokat, oktatási, képzési lehetőségeket, munkahelyeket és vonzó városi környezetet, ezáltal magas életminőséget biztosít lakói számára, amelynek eredményeként népességmegtartó képessége erős. Nyíregyháza **lakónépessége** lassú emelkedést mutat (118-120 ezer fő), mivel a kismértékű természetes fogyást a pozitív vándorlási különbözet hosszú távon ellensúlyozza. A lakosság korcsoportos megoszlását a munkaképes korúak magas aránya jellemzi magas aktivitási rátával párosulva.

A városban élők életminőségének fontos alapfeltételét jelentő **humán szolgáltatások** infrastruktúrája kiépült, fejlett. A szolgáltatások színvonala magas; korszerű **egészségügyi** alap- és kórházi ellátás,

magas minőségű **oktatási-nevelési** szolgáltatások, szükségletekre reagáló, gyermek-, család- és idősbarát **szociális** ellátás, ügyfélbarát **közigazgatás** jellemzi a várost, és ezek a szolgáltatások valamennyi felhasználó számára könnyen hozzáférhetőek. A lakosság körében rendszeres intenzív felvilágosító, prevenciós és szűrési programok eredményeként javul a lakosság egészségi állapota.

A városban elérhető korszerű, magas színvonalú **szakképzés és felsőoktatás** hozzájárul a fiatalok megtartásához, vonzásához.

Az életminőséget pozitívan befolyásolja a mindenki által elérhető, magas színvonalú **kulturális és szabadidős szolgáltatások** széles köre. A színes és változatos közművelődési, rekreációs és sport lehetőségeknek, a folyamatos programoknak, rendezvényeknek köszönhetően a várost pezsgő, élettel teli közösségi terek jellemzik. A kulturális életben meghatározó szerepet töltenek be az országos és nemzetközi hírű nyíregyházi kulturális szervezetek, intézmények, programok.

A **helyi közösségek, civil szervezetek** aktívan megjelennek a városi élet számos területén (pl. kultúra, szociális ellátás). A közösségi, befogadó, szolidáris társadalom kialakulása érdekében a város bátorítja és támogatja ezek működését, felkarolja a közösségi, önkéntes kezdeményezéseket, családbarát módon szervezi közösségi szolgáltatásait. A város és lakossága **szolidáris** valamennyi hátrányos helyzetben lévő társadalmi csoporttal, és ez megnyilvánul mind a fejlesztéspolitikában, mind a segítő, támogató programokban.

A gazdasági fejlődés hatására a társadalmi polarizáltság fokozatosan csökken. A jövedelmi különbségek nem növekednek tovább, a **hátrányos helyzetű csoportok** életminősége javul, felzárkózási esélyük növekszik. A szociális feszültségek a kezelésükre indított szakmai programok eredményeképpen enyhülnek. A leromlott városi területeken élők száma fokozatosan csökken.

<u>Nyíregyháza kiszolgáló városként</u> 2030-ban vonzó, élhető, magas minőségű városi – épített és természeti – környezetet biztosít lakó számára, amely hozzájárul a népességmegtartó képesség erősödéséhez. A város fejlesztése során érvényesül a fenntartható területhasználat elve.

A fenntartható fejlődés és a közlekedési kereslet mérséklése érdekében Nyíregyháza kompakt város, törekszik a **meglévő városszerkezeten belüli** fejlődésre. A városfejlesztés során kiemelt szempont, hogy a tevékenységek és fejlesztések optimális eloszlásúak legyenek, lehetőség szerint ne terjedjenek szét, hanem jól meghatározható területeken, egyértelmű határok között valósuljanak meg.

Az **épített örökség** védelme, valamint a belvárosi és a városrészi **zöldterületek** megóvása, az épített és természeti környezet összehangolt fejlesztése révén a városkép vonzó, a lakossági elégedettség magas. A megvalósult fejlesztések révén csökken az alulhasznosított **barnamezős** területek és a leromlott, szegregált területek kiterjedése. A város – és ezen belül Sóstógyógyfürdő – **turisztikai** attrakciói hazai és nemzetközi szinten is ismertek, egyedülálló vonzerőt jelentenek.

A kiépült közutaknak és a korszerű, megbízható közúti és vasúti közösségi közlekedésnek köszönhetően a **város külső elérhetősége** kényelmes, gyors és kiszámítható, mind az ország távolabbi részeiből, mind a környező településekről. A nyíregyházi repülőtér alkalmas a térség üzleti életének kiszolgálására.

A városon belüli közlekedési hálózat és az okos, digitális forgalomszervezés is a fenntartható mobilitást szolgálja – a **közösségi, a kerékpáros és gyalogos közlekedés** elterjedt, a belvároson belüli egyéni autós közlekedés aránya jelentősen lecsökkent (a kiskörúton belül a gyalogos és kerékpáros közlekedés dominál, a nagykörút és kiskörút között kiépült és fejlett a kerékpáros és közösségi közlekedés rendszere). A kiépült **parkolási** rendszer hozzájárul a városi mobilitás fenntarthatóságához. A helyi buszjáratok racionalizált és jó színvonalú rendszere összhangban van a lakosság szükségleteivel. A városi **közműrendszerek** kiépültek, korszerűek.

3.3 A stratégia célrendszere

3.3.1 Városi célrendszer

Nyíregyháza fenntartható városfejlesztési stratégiai célrendszere a meglévő, hatályos városfejlesztési dokumentumok figyelembevételével, azokkal összhangban került kidolgozásra. Nyíregyháza Megyei Jogú Város a felvázolt jövőkép megvalósulása érdekében három **átfogó** fejlesztési célt, két **horizontális** célt és hét **stratégiai** célt határoz meg. A három átfogó cél kijelöli a város legfontosabb gazdasági, társadalmi, környezeti kihívásokra adott válaszait, a stratégiai célok a város konkrét, középtávú tematikus fejlesztési céljainak elérését szolgálják, a horizontális célok elérését minden beavatkozás esetében szem előtt kívánja a város tartani.

Átfogó célok

Növekvő jövedelem, fejlett, értékteremtő gazdaság: A város fejlődése szempontjából kulcsfontosságú a stabil, jól működő, az itt élők számára a jó életminőség feltételeit, kiszámítható megélhetést, növekvő jövedelmet biztosító, értékteremtő helyi gazdaság. Ez az átfogó cél a foglalkoztatási, munkaerőpiaci és gazdaságfejlesztési célkitűzéseket foglalja magában.

Egészséges, aktív, összetartó társadalom: A város jövője, népességmegtartó képessége szempontjából kiemelten fontos, hogy az itt élők számára biztosítottak legyenek az egészséges élet alapvető feltételei, valamint a magas minőségű közszolgáltatások. Egy város hosszú távú, hatékony fejlesztése nem lehetséges az ott élők aktív közreműködése, bevonása nélkül, fontos szerepe van a közösségi szemléletnek, összefogásnak. Ez az átfogó cél a város társadalmi, szociális kérdéseivel kapcsolatos célkitűzéseket foglalja magában.

Fenntartható, élhető, vonzó környezet: A gazdasági és társadalmi fejlődés feltételeinek javításával párhuzamosan kiemelt figyelmet kell fordítani a fenntarthatóságra, a környezetvédelemre és a klímaváltozás hatásaihoz való alkalmazkodásra. Az életminőségét nagyban befolyásolja a vonzó és élhető városi környezet. Ez az átfogó cél a környezetvédelemmel, energiahatékonysággal, épített és természeti környezettel kapcsolatos célkitűzéseket foglalja magában.

Horizontális célok

Okos, digitális Nyíregyháza: A XXI. században egy nagyváros fejlődése elképzelhetetlen a digitális technológiák széleskörű alkalmazása nélkül. Ez a horizontális cél áthatja a város valamennyi fejlesztési irányát, hiszen a gazdaság-társadalom-környezet valamennyi területén elengedhetetlen a szolgáltatások (pl. ügyintézés, közlekedés, közművek, oktatás, egészségügy stb.) korszerű és innovatív információtechnológiák segítségével történő, fenntartható fejlesztése.

Zöld, környezetbarát Nyíregyháza: A városfejlesztés egyik kulcsterülete a fenntartható fejlődés biztosítása, ezért horizontális célként megjelenik a zöld, energiahatékony, klímasemleges megoldások, technológiák alkalmazása a gazdasági, társadalmi, környezeti beavatkozások területén.

Stratégiai fejlesztési célok

Stabil, fejlett helyi gazdaság, minőségi foglalkoztatás (S1)



Nyíregyháza jövőbeli fejlődésének fontos alapfeltétele a **stabil, fejlett helyi gazdaság**, amely biztosítja a városban élők számára a megfelelő életminőséghez szükséges jövedelmet.

A város gazdaságában – mind a már működő, mind pedig az újonnan betelepülő cégek

esetében – nagyobb hangsúlyt szükséges kapnia a **magasabb hozzáadott értékű tevékenységek** fejlesztésének, amely hozzájárul a **minőségi munkahelyek** széles, változatos kínálatának megteremtéséhez és a **magasabb jövedelmek** eléréséhez.

Fontos a **befektetésösztönzési** tevékenység erősítése: az itt működő vállalkozások megtartása mellett további beruházások idevonzása, az ehhez szükséges feltételek megteremtése.

Tovább kell erősíteni a helyi vállalkozásokat, amelyhez elengedhetetlen a **vállalkozásfejlesztési** tevékenységek folytatása, a vállalkozóbarát környezet megteremtése, a vállalkozói ökoszisztéma fejlesztése, az innováció ösztönzése. A vállalkozásfejlesztés hangsúlyos területe az **új vállalkozások** (start-up-ok) létrejöttének elősegítése.

Napjaink fontos célkitűzése a digitális átállás elősegítése, ennek keretében a gazdaságfejlesztés terén kiemelten fontos a **KKV-k digitalizációjának elősegítése**, korszerű digitális megoldások, technológiák elterjesztése.

A helyi gazdaság és az önellátás erősítése érdekében ösztönözni szükséges a **helyi termékek** és szolgáltatások fogyasztását, amely elősegíti a helyben keletkező jövedelmek minél nagyobb részének városban tartását, és hozzájárul a hulladékmennyiség csökkentését célzó **körforgásos gazdaság** fejlesztéséhez, ezzel a gazdaság zöldítéséhez.

Kapcsolódó részcélok:

- Ipari parkok, ipari területek fejlesztése
- Befektetésösztönzési tevékenység fejlesztése
- Vállalkozásfejlesztés, vállalkozóbarát környezet erősítése
- Körforgásos gazdaság szerepének növelése

Magas színvonalú tudományos élet, felsőoktatás, szakképzés, innováció, aktív hazai és nemzetközi kapcsolatrendszer (S2)



Nemzetközi és hazai tapasztalatok alapján kijelenthető, hogy egy nagyváros hosszú távú fejlődéséhez, népességmegtartó képességének erősítéséhez elengedhetetlen a fejlett, magas színvonalú tudományos élet, felsőoktatás és K+F+I tevékenység, valamint a gazdasági igényeket rugalmasan kiszolgáló szakképzés jelenléte.

Nyíregyháza társadalmi, gazdasági fejlődése szempontjából kiemelt fejlesztési cél, hogy a városban működő egyetemeken **stabil, magas színvonalú képzés** valósuljon meg, tovább fejlődjenek a helyi gazdasági igényekre épülő duális képzési formák. Fontos a **Nyíregyházi Egyetem pozicionálása, kiválósági területeinek kijelölése**, a nemzetközi egyetemi hallgatók arányának növelése.

A gazdaság és a tudomány fejlődése szempontjából egyaránt elengedhetetlen a **K+F+I tevékenység** fejlesztésének ösztönzése – a kutatóintézetek és kutatási helyek aktívan segíthetik a város és a térség vállalkozásainak K+F+I tevékenységét, létrejöhetnek az ezeket hasznosító spin-off és start-up cégek.

A gazdasági versenyképesség erősítésének feltétele a képzett és megfelelő kompetenciákkal rendelkező szakemberek rendelkezésre állása, ezért elengedhetetlen a munkaadók elvárásaihoz rugalmasan igazodó, **korszerű szakképzés** feltételeinek fejlesztése.

Az elmúlt évek tapasztalatai alapján a város fejlődéséhez hozzájárul az **aktív hazai és nemzetközi kapcsolatrendszer** működése is, melynek fontos elemét képezik a testvérvárosi és partnervárosi együttműködések. A nemzetközi kapcsolatok szélesítéséhez, a nemzetközi tapasztalatok, jó

gyakorlatok megismeréséhez kiemelkedő lehetőséget jelentettek a város számára az EU-s, határmenti és egyéb nemzetközi projektek, az ezekben való aktív részvétel folytatása szükséges.

A digitális átállás egyik kulcsterületét a **felsőoktatás digitalizációjának növelése** jelenti, a képzett fiatal szakemberek egyetemen szerzett ismeretei jelentősen elősegíthetik a digitális technológiák széleskörű alkalmazását.

A felsőoktatás és a tudomány a zöld átállás területén is fontos szerepet tölthet be a **környezetvédelmi kutatás-fejlesztési tevékenység** erősítése révén.

Kapcsolódó részcélok:

- Felsőoktatás modernizálása, vonzerejének növelése
- Rugalmas, igény alapú szakképzési kínálat fejlesztése
- K+F+I gazdasági szerepének növelése
- Hazai és nemzetközi kapcsolatrendszer fejlesztése

Fejlett, magas színvonalú humán szolgáltatások (S3)



Egy modern, élhető, egészséges városban kulcsfontosságú a **fejlett, magas színvonalú humán szolgáltatások** – egészségügy, szociális és gyermekjóléti ellátás, oktatás-nevelés, közigazgatás – rendelkezésre állása. Nyíregyházán a szolgáltatások alapinfrastruktúrája nagyrészt kiépült, jelentős infrastrukturális fejlesztések valósultak meg az elmúlt években, így a legfontosabb feladat a hiányzó kapacitások biztosítása, illetve a szolgáltatások színvonalának, minőségének további javítása, szükségletekhez igazodó fejlesztése és elérhetőségének javítása.

Az egészséges város jövőkép elérése érdekében a korszerű **egészségügyi alap- és szakellátás** biztosítása mellett nagy hangsúlyt szükséges fektetni a megelőzésre (szűrés, tájékoztatás, egészséges életmód népszerűsítése), valamint az aktív egészségmegőrző programokra. Az egészségügyi ellátást fejlett, kiépült gondozási, ápolási rendszernek szükséges kiegészítenie.

A **szociális ellátások** terén fontos szempont a szükségletekre reagálás mind a gyermekellátás, mind az időskorúak, fogyatékkal élők, hajléktalanok, egyéb rászorultak ellátása terén. A demográfiai tendenciákhoz igazodva indokolt az időseket ellátó intézmények fejlesztése. A szociális szolgáltatások szervezése és fejlesztése során kiemelt figyelmet kell fordítani a társadalmi szükségletekre és a szolgáltatások területileg kiegyensúlyozott biztosítására.

Mind gazdasági, mind társadalmi szempontból kiemelt fejlesztési terület az **oktatás**. Nyíregyháza oktatási adottságai összességében jónak tekinthetőek, ugyanakkor elengedhetetlen az oktatás-nevelés színvonalának a további fejlesztése. Kiemelt fontosságú az idegen nyelvi képzés további fejlesztése valamennyi oktatási szinten (alap-, közép- és felsőoktatásban egyaránt).

A digitális átállás egyik kulcsterülete a **közigazgatás digitalizációja**, az ügyfélbarát online, elektronikus ügyintézés széles körű kiterjesztése. Kiemelt fontosságú a digitális technológiák, smart city megoldások széleskörű alkalmazása a **közszolgáltatások**, a városi rendszerek működtetése területén.

Az zöld átállás egyében fontos szempont a humán szolgáltatási infrastruktúra **környezetbarát, karbonsemleges** fejlesztése.

Kapcsolódó részcélok:

- Magas színvonalú oktatás (alap- és középfokú) feltételeinek fejlesztése
- Fejlett egészségügyi ellátás feltételeinek erősítése

- Fejlett szociális ellátás feltételeinek javítása
- Modern közszolgáltatások és közigazgatás elérhetőségének erősítése

Fenntartható városi mobilitás, gyalogos- és kerékpárosbarát közlekedés (S4)



A XXI. századi városfejlesztés egyik fő kihívása a **városi mobilitás fenntartható fejlesztése**. A város belső közlekedési hálózatának és a forgalomszervezésnek jelentős gazdasági, társadalmi és környezeti hatásai vannak.

Nyíregyháza élhetőségének fejlesztése és a környezetvédelmi problémák csökkentése érdekében a közlekedés terén is fontos a zöld átállás, a **fokozottan környezetbarát közlekedési módok** térnyerése. Ez magában foglalja a **gyalogos- és kerékpárosbarát** közlekedési feltételeinek fejlesztését, a **közösségi közlekedés** környezetbarát fejlesztését, valamint a belvárosban az autómentes területek bővítését. Mindezekhez szükséges a **parkolási lehetőségek** fenti célokhoz igazodó fejlesztése, racionalizálása.

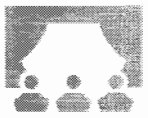
A város fejlődése szempontjából fontos a **külső elérhetőség** feltételeinek javítása, a szomszédos településekkel való **közúti** kapcsolatok fejlesztése, az átmenő teherforgalom további csökkentése (pl. Nyíregyháza-Debrecen közötti szakasz négysávosítása, északi elkerülő út kiépítése), valamint a **vasúti** elérési idők csökkentése. További cél az intermodális közösségi közlekedés feltételeinek javítása, a térségi közlekedési rendszer fejlesztése megfelelő közlekedési munkamegosztással.

A közlekedésfejlesztés egyik kiemelt területe a smart city megoldások széleskörű alkalmazása, **okos, digitális közlekedésszervezési megoldások** bevezetése.

Kapcsolódó részcélok:

- Okos, digitális közlekedésszervezési megoldások széleskörű bevezetése
- Aktív és közösségi közlekedés arányának növelése (az autós közlekedés terhére)
- Elérhetőség és megközelíthetőség javítása (utak fejlesztése, parkolási infrastruktúra racionalizálása)

Élénk kulturális élet, rekreációs lehetőségek, fejlett turizmus (S5)



A Nyíregyházán élők életminőségére, a város turizmusára, valamint népességmegtartó képességére – többek között a tehetséges fiatal szakemberek megtartására, vonzására – jelentős hatással van a kulturális élet minősége, a rekreációs lehetőségek rendelkezésre állása. A városfejlesztés fontos célkitűzése a **kulturális élet, a rekreációs lehetőségek és a turizmus** területén a kínálat mennyiségi és minőségi fejlesztése.

Fontos feladat a kulturális programok, rendezvények változatos, színes kínálatának bővítése, a városban kialakult **kulturális negyed** további fejlesztése. A változatos, minőségi **közművelődési**, rekreációs lehetőségek, a pezsgő, élettel teli közösségi terek mind az itt élők, mind az ide látogató turisták számára vonzóak.

A jövőbeli fejlesztések egyik kiemelt fókusza annak biztosítása, hogy minden városrészben álljanak rendelkezésre minőségi **rekreációs területek, közösségi terek**, megfelelő szolgáltatások, azaz minden városrészben kerüljenek kialakításra, fejlesztésre városrészközpontok.

A rekreációs lehetőségek terén kiemelt fontosságúak a **sportfejlesztések**, a tömegsport ösztönzése, feltételeinek fejlesztése, programok szervezése, amely a lakosság egészségi állapotának javításában is fontos szerepet tölthet be.

Nyíregyháza turisztikai attrakciói évek óta növekvő vendégorgalmat eredményeznek, az elmúlt években számos turisztikai vonzerő- és szolgáltatásfejlesztés valósult meg. Kiemelt szerepet tölt be a város turizmusában Sóstógyógyfürdő. A városfejlesztés egyik célterülete a **turizmus fenntartható fejlesztése**, melyhez szükséges a meglévő attrakciók fejlesztése, újabb vonzerők kialakítása, valamint a vendégfogadás feltételeinek mennyiségi és minőségi bővítése. A város vonzerejét erősítheti az aktív hazai és nemzetközi marketingtevékenység megvalósítása.

A **digitális** átállásra lehetőséget nyújt a smart city megoldások széleskörű alkalmazása a kultúra, a rekreáció és a turizmus területén (pl. digitális programszervezési lehetőségek, okos alkalmazások, online előadások).

A zöld átállás szellemében a kulturális, rekreációs és turisztikai fejlesztések során is kiemelt szempont a **környezeti szempontból fenntartható, klímasemleges** megoldások előnyben részesítése.

Kapcsolódó részcélok:

- Kulturális szolgáltatások kínálatának bővítése
- Rekreációs és sportolási lehetőségek fejlesztése, elérhetőségének javítása
- Turisztikai vonzerő fenntartható fejlesztése

Magas minőségű természeti és épített környezet, egységes városi arculat (S6)



Nyíregyháza egyik legjelentősebb környezeti és egészségügyi kihívása a sok esetben kedvezőtlen levegőminőség – különösen az egészségügyi határértéket meghaladó részecskeszennyezettség (PM), melynek egyik fő forrása a lakossági szilárd tüzelés. A **levegőszennyezettségének csökkentéséhez** elengedhetetlen a lakossági fűtéskorszerűsítés ösztönzése, a szemléletformálás, a mérés és szabályozás erősítése.

A környezetileg fenntartható fejlődés érdekében fontos a **természeti és épített környezet** környezettudatos fejlesztése: az épületállomány **energiahatékonyságának** növelése, a klímaváltozáshoz való alkalmazkodás keretében csapadékvíz-gazdálkodás, a **bel- és csapadékvíz elvezetési rendszer** további fejlesztése, valamint a város meglévő városszerkezeten belüli, kompakt fejlesztésének ösztönzése.

Kiemelt hangsúlyt szükséges fektetni a **városi zöldterületek** mennyiségi és minőségi fejlesztésére, a fásításra, erdősítésre, vonalas infrastruktúrák melletti védősávok telepítésére.

A **pozitív városi image** további erősítése érdekében fontos egységes arculati alkalmazása (kiemelten a belvárosban és Sóstón). Az image erősítésének további eszközét jelentheti Nyíregyháza jellegzetességeinek megjelenítése városmarketing eszközökkel (pl. körforgalmakban, közterületeken, bevezető utak mentén – nagy cégek és meghatározó szervezetek jelképei, alma, nyírfa, állatpark stb.).

A digitális átállás a természeti és épített környezet megújításában városi szinten és az épületek szintjén is értelmezhető az energetikai hálózatok és az energiafelhasználás optimalizálásában (pl. közvilágítás, épületenergetika) alkalmazott **digitális technológiák, okos megoldások** révén.

Nyíregyháza rugalmas ellenállási képességének, **rezilienciájának** erősítése kiemelt fontosságú – különös tekintettel a klímaváltozás, a gazdasági és társadalmi válsághelyzetek, járványok hatásaira. Megfelelő felkészüléssel a város képessé válik a sokk- és stresszhelyzetekre való hatékony reagálásra.

Kapcsolódó részcélok:

- Városi levegőminőség javítása

- Zöldterületek mennyiségének és minőségének fejlesztése
- Épített környezet fenntartható, klímabarát fejlesztése, egységes városi arculat

Fiatalok megtartása, erős helyi identitás, együttműködő, közösségi, befogadó társadalom (S7)



Nyíregyháza fejlesztésének egyik fő célkitűzése a város népességmegtartó képességének javítása, ezen belül is kiemelten a fiatal szakemberek megtartása, vonzása. Ebben számos gazdasági és társadalmi tényező szerepet játszik: a megfelelő jövedelem, a munkahelyek változatos kínálata mellett szükségesek az ösztöndíjrendszerek, a megfizethető lakhatást segítő konstrukciók, a színvonalas humán szolgáltatások, valamint a változatos rekreációs lehetőségek is. Az elvándorlás mérséklésében fontos szerepe van a **helyi identitástudatnak**, ezért fontos feladat a nyíregyházi **közösségtudat, idetartozás, kötődés, közös értékek** erősítése, tudatosítása.

A város pozitív arculatát erősítheti a változatos, színvonalas hazai és nemzetközi programok kínálatának bővítése többek között a sport, a kultúra, a turizmus és a tudományos élet területén.

A városfejlesztésben jelentős szerepet tölthetnek be az alulról jövő **közösségi és önkéntes kezdeményezések**, ezért fontos, hogy a város ösztönözze és támogassa a helyi közösségek, civil szervezetek aktív működését, a társadalmi összefogás, együttműködés erősítését.

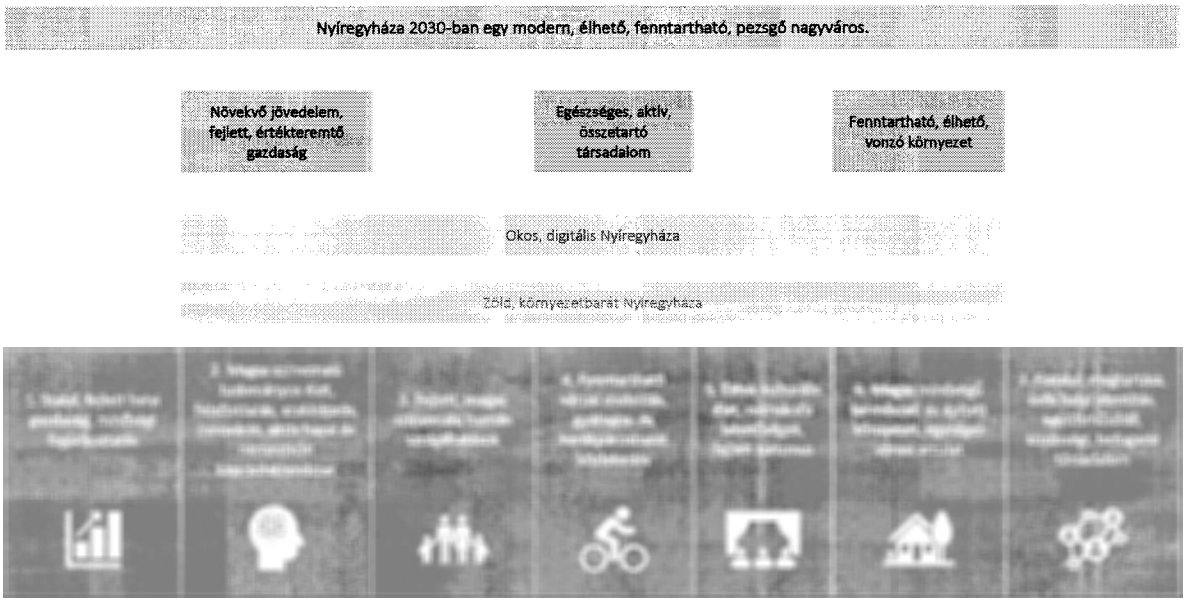
Egy modern nagyváros élhetősége nagymértékben függ a **társadalom szolidaritásától**, az aktív helyi közösségek jelenlététől. A társadalom fejlettségének fokmérője, hogy a város és lakossága mennyire szolidáris a hátrányos helyzetben lévő társadalmi csoportokkal. Fontos feladat továbbra is a **leromlott vagy leromlással fenyegetett területek fejlesztése,** amely szorosan összekapcsolódik a **leszakadó, hátrányos helyzetű rétegek felzárkóztatásával**, komplex foglalkoztatási, lakhatási, szociális beavatkozások további megvalósításával.

A digitális és zöld átállás kulcsfontosságú eleme a **lakossági szemléletformálás**, az itt élők **digitális** ismereteinek bővítése, valamint a **környezettudatosság** fejlesztése.

Kapcsolódó részcélok:

- Fiatal szakemberek megtartása és vonzása (ösztöndíjrendszer, lakhatás, programok fejlesztése)
- Helyi identitás és közösségek erősítése, lakossági szemléletformálás
- Leszakadó, hátrányos helyzetű lakosság felzárkóztatása, esélyegyenlőség javítása

39. ábra: Nyíregyháza városfejlesztési célrendszere



Forrás: saját szerkesztés

Nyíregyháza városfejlesztési stratégiai célrendszerében az öt tervezési dimenzióhoz önálló célok nem kapcsolódnak. Az FVS módszertani kézikönyv alapján az alábbi táblázat a stratégiai célrendszer stratégiai céljainak, kapcsolódó részcéljainak és az 5 tervezési dimenzió kapcsolatát, illeszkedését mutatja be.

40. ábra: Nyíregyháza FVS stratégiai célmátrixa

1. Stratégiai cél	2. Stratégiai cél	3. Stratégiai cél	4. Stratégiai cél	5. Stratégiai cél	6. Stratégiai cél	7. Stratégiai cél
1. Stabil, fejlett helyi gazdaság, minőségi foglalkoztatás	**2. Magas színvonalú tudományos élet, felsőoktatás, szakképzés, innováció, aktív hazai és nemzetközi kapcsolatrendszer**	**3. Fejlett, magas színvonalú humán szolgáltatások**	**4. Fenntartható városi mobilitás, gyalogos- és kerékpárosbarát közlekedés**	**5. Élénk kulturális élet, rekreációs lehetőségek, fejlett turizmus**	**6. Magas minőségű természeti és épített környezet, egységes városi arculat**	**7. Fiatalok megtartása, erős helyi identitás, együttműködő, közösségi, befogadó társadalom**
Részcélok						
▪ Ipari parkok, ipari területek fejlesztése ▪ Befektetésösztönzési tevékenység fejlesztése ▪ Vállalkozásfejlesztés, vállalkozóbarát környezet erősítése ▪ Körforgásos gazdaság szerepének növelése	▪ Felsőoktatás modernizálása, vonzerejének növelése ▪ Rugalmas, igény alapú szakképzési kínálat fejlesztése ▪ K+F+I gazdasági szerepének növelése ▪ Hazai és nemzetközi kapcsolatrendszer fejlesztése	▪ Magas színvonalú oktatás (alap- és középfokú) feltételeinek fejlesztése ▪ Fejlett egészségügyi ellátás feltételeinek erősítése ▪ Fejlett szociális ellátás feltételeinek javítása ▪ Modern közszolgáltatások és közigazgatás elérhetőségének erősítése	▪ Okos, digitális közlekedésszervezési megoldások széleskörű bevezetése ▪ Aktív és közösségi közlekedés arányának növelése (az autós közlekedés terhére) ▪ Elérhetőség és megközelíthetőség javítása (utak fejlesztése, parkolási infrastruktúra racionalizálása)	▪ Kulturális szolgáltatások kínálatának bővítése ▪ Rekreációs és sportolási lehetőségek fejlesztése, elérhetőségének javítása ▪ Turisztikai vonzerő fenntartható fejlesztése	▪ Városi levegőminőség javítása ▪ Zöldterületek mennyiségének és minőségének fejlesztése ▪ Épített környezet fenntartható, klímabarát fejlesztése, egységes városi arculat	▪ Fiatal szakemberek megtartása és vonzása (ösztöndíjrendszer, lakhatás, programok fejlesztése) ▪ Helyi identitás és közösségek erősítése, lakossági szemléletformálás ▪ Leszakadó, hátrányos helyzetű lakosság felzárkóztatása, esélyegyenlőség javítása
prosperáló város	zöldülő város	digitális város	megtartó város	kiszolgáló város		

Forrás: saját szerkesztés

3.3.2 Várostérségi összefüggések

Az alfejezet a fenntartható városfejlesztési stratégia célrendszerének várostérségi összefüggéseit mutatja be. Az FVS keretében Nyíregyháza saját területén megvalósuló fejlesztési elképzelésekben, beavatkozásokban gondolkodik, ugyanakkor megyei és térségi funkcióinak köszönhetően e beavatkozások tágabb területi hatásokat eredményeznek. A következő táblázat összefoglalóan ismerteti a stratégiai részcélok térségi vetületét.

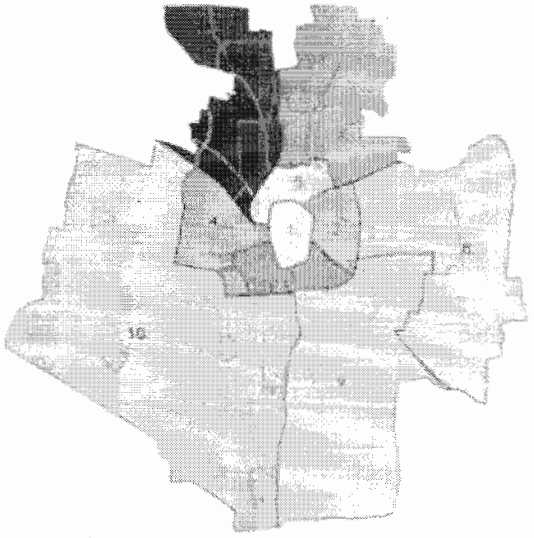
40. táblázat: FVS területi célmátrix – várostérségi összefüggések

Stratégiai célok és részcélok	Részcélok várostérségi összefüggései
Stabil, fejlett helyi gazdaság, minőségi foglalkoztatás	A nyíregyházi gazdaság fejlesztése a várostérségre is jelentős hatást gyakorol, hiszen Nyíregyháza Szabolcs-Szatmár-Bereg megye munkaerőpiaci központja, a Nyíregyházára bejáró ingázók száma majdnem 18 ezer fő. Nyíregyháza szomszédos településein (Hajdúdorog, Nagykálló és Újfehértó kivételével) a településen lakó foglalkoztatottak legalább 30%-a Nyíregyházán dolgozik. Mindebből adódóan a városi gazdaság fejlesztése egyrészt jelentős hatással van a térségi lakosság életszínvonalára, megélhetésére, másrészt a megyeszékhelyen létrejövő új munkahelyek hatására tovább növekedhet az ingázók száma is, ami jelentős közlekedési igényeket generál a térségben.
Magas színvonalú tudományos élet, felsőoktatás, szakképzés, innováció, aktív hazai és nemzetközi kapcsolatrendszer	A városi szakképzés és felsőoktatás fejlesztése nemcsak a várostérségre, hanem a teljes megyére hatással van, hiszen számos fiatal a megyeszékhelyen szerez szakképesítést, diplomát.
Fejlett, magas színvonalú humán szolgáltatások	A városi humán szolgáltatások fejlesztése során olyan szolgáltatások fejlesztése is megvalósul, amelyeket a várostérség lakói is rendszeresen igénybe vesznek – ilyen területek például a középfokú oktatás, az egészségügyi szakellátás és a szociális ellátás, valamint a közigazgatás egyes területei.
Fenntartható városi mobilitás, gyalogos- és kerékpárosbarát közlekedés	A stratégiai cél hozzájárul a térségi települések megyeszékhelyről történő megközelíthetőségének javításához, valamint a fenntartható mobilitás térségi szerepének erősítéséhez.
Élénk kulturális élet, rekreációs lehetőségek, fejlett turizmus	A célhoz kapcsolódóan megvalósuló beruházások keretében létrejövő vagy megújított létesítményeket (kulturális, turisztikai, sportolási infrastruktúra fejlesztése) egyrészt a térség lakosai is használhatják, másrészt a főként a turisztikai fejlesztések által létrehozott új munkahelyek javíthatják az egész térség foglalkoztatottságát is.
Magas minőségű természeti és épített környezet, egységes városi arculat	A stratégiai cél keretében megvalósuló beavatkozások közvetve hozzájárulhatnak a térségi természeti környezet mennyiségi és minnőségi javulásához.
Fiatalok megtartása, erős helyi identitás, együttműködő, közösségi, befogadó társadalom	A térségre általánosan jellemző a népességcsökkenés, amelyhez a természetes fogyáson túl hozzájárul a települések negatív vándorlási különbözete is. A stratégiai cél – a fiatalok megtartásán és a helyi identitás erősítésén keresztül – hozzájárul a térségi települések népességmegtartó erejének növeléséhez is.

3.3.3 Városrészi összefüggések

Nyíregyháza 10 városrészre különíthető el. A városrészek hézag- és átfedés-mentesen fedik le a város közigazgatási területét. Kialakulásukat és elkülöníthető egységként való kezelésüket a történelmi múlt, a városi közút- és vasúthálózat, a természeti környezet adottságai, valamint a városrészek jelenlegi és tervezett funkciói együttesen eredményezték.

41. ábra: Nyíregyháza városrészei



1. Belső lakóterület (Belváros)
2. Örökösföld
3. Malomkert, Déli ipartelep, Huszártelep
4. Kertváros, Salamonbokor, Szabadságbokor
5. Jósaváros, Stadion környéke, Hímes
6. Nyírszőlős, Felsőpázsit
7. Sóstóhegy, Sóstógyógyfürdő, Korányi kertváros
8. Kőlapos, Oros, Nagyszállás
9. Borbánya, Nyírjes, Kistelekiszőlő, Butyka
10. Bokortanyák, Császárszállás

Forrás: Nyíregyháza Megyei Jogú Város Integrált Településfejlesztési Stratégiája

A városi célok városrészi összefüggéseinek meghatározása – a városrészek jelenlegi és tervezett funkciói alapján – az alábbi elvekre épül:

- Minden városrész esetében domináns a **lakófunkció**. A lakófunkciók erősítése ugyanakkor nem újabb, jelentős kiterjedésű területek lakóövezetté alakítását jelenti, sokkal inkább a meglévő lakóterületek (zsúfoltságot nem okozó) beépítésére és a lakásállomány megújítására kell figyelmet fordítani, aminek pozitív hatásai környezeti és gazdasági szempontból egyaránt megmutatkoznak (pl. energiahatékonyság növekedése, közművek és közszolgáltatások hatékonyabb fenntartása). Mind a **panelházas lakótelepek,** mind a **hagyományos beépítésű leromlott területek esetében** elengedhetetlen azok komplex fejlesztése: a közterületek rehabilitációja, a lakásállomány energiahatékonysági korszerűsítése, valamint a közintézmények infrastruktúrájának és szolgáltatásainak fejlesztése mellett közösségi programok megvalósítása.
- Bizonyos funkciók elsősorban a belvárosban koncentrálódnak (pl. városközponti, humán szolgáltatási és közigazgatási funkciók), ezek megerősítése, fejlesztése szükséges. A városközpont mellett a településszerkezeti terv nyolc városrészközponti területet is kijelöl, ahol indokolt bizonyos (köz)szolgáltatások megerősítése, így részben csökkenhet a lakosság városon belüli kényszerű mobilitása, valamint javulhat az egyes városrészek lakosságának életminősége. Fontos, hogy **minden városrész rendelkezzen városrészközponttal** – ezekben a decentrumokban álljanak rendelkezésre a megfelelő szolgáltatások (szolgáltatóházak), minőségi rekreációs területek, közösségi terek. Szükséges a közösségi funkciók fejlesztése minden városrész esetében.
- A **zöldfelületek, zöldterületek** minőségi és mennyiségi fejlesztése hozzájárul az egészséges környezeti feltételek megteremtéséhez, pozitívan hat az itt élők életminőségére és kedvezően befolyásolja a város levegőminőségét is. A zöldfelületek növelése érdekében a városi sétálóövezetek kiterjesztése, **zöldfelületek, parkok fejlesztése**, megújítása, zöld szigetek kialakítása, külterületi **erdőtelepítések** megvalósítása szükséges.
- A város több részén is indokolt a **turisztikai, rekreációs funkciók** erősítése, amelyek volumene és célcsoportja eltérő az egyes városrészek esetében. A városba érkező turisták

elsődleges célterülete Sóstógyógyfürdő és a belváros, amelyek turisztikai fejlesztése kiemelt fontosságú, emellett azonban több rekreációs célterület fejlesztése is indokolt minden városrészközpontban elsősorban az ott élők számára. A turizmushoz kiegészítő szolgáltatásként hozzájárulhat a Bokortanyák fenntartható turisztikai fejlesztése, valamint néhány új aktív turisztikai terület fejlesztése, amely a város több városrészét is érinti:

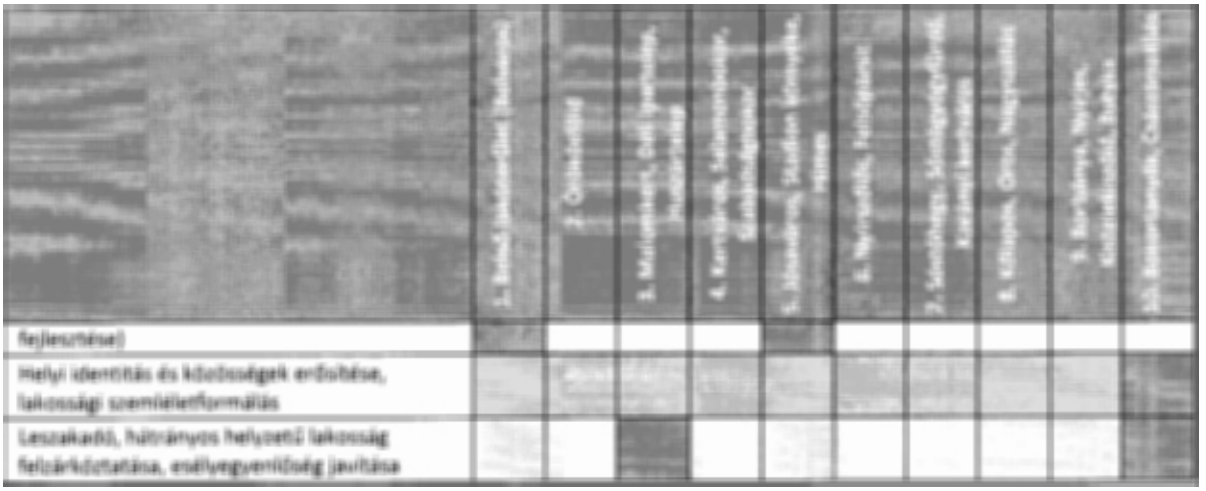
- természetjárás, túrázási lehetőségek fejlesztése, amelyre megfelelő lehetőséget kínálnak a Nyíregyháza körüli erdők – ehhez túraútvonalak (körtúrák, egyéni túrák) kijelölése, fejlesztése, kiegészítő szolgáltatások fejlesztése, népszerűsítés szükséges;
- kerékpáros turizmus fejlesztése, amelyhez megfelelő alapot jelentenek a városban és a város körül meglévő kerékpárforgalmi létesítmények – ehhez a hiányzó infrastrukturális elemek kiépítése (meglévő utak összekötése, rendszerbe foglalása, körtúra útvonalak kijelölése, a város nevezetes elemeinek bekapcsolása), kiegészítő szolgáltatások fejlesztése (pihenőhelyek, szervízek, éttermek, GPS koordinátákkal ellátott útvonaltervek), népszerűsítés (kiadványok, internetes applikációk) szükséges;
- vízi turizmus fejlesztése, amelyhez az Oláh-réti tavak területe alkalmassá tehető vízi szabadidős tevékenységekre, vízi sportok alapjainak elsajátítására, oktatására (pl. kajak, kenu) – ehhez az infrastruktúra és a szolgáltatások fejlesztése szükséges.

- A város szinte minden területén szükség van a **közlekedési funkció** erősítésére, ezek jellege és módja azonban városrészenként különböző. Kiemelt fontosságú a **fenntartható városi mobilitás** feltételeinek javítása: belvárosi autós forgalom csökkentése, kerékpáros és közösségi közlekedés fejlesztése, **elkerülő, tehermentesítő vagy gyűjtőutak** kiépítésének folytatása, utak, járdák felújítása, parkolás fejlesztése. A kerékpározás feltételeinek javítása (illetve megteremtése) fontos szempont az összes infrastrukturális fejlesztésnél.
- A **kereskedelem, vendéglátás** más típusú fejlesztéseket igényel az egyes városrészekben: a belvárosba a kisebb, egyedi arculattal rendelkező üzletek, éttermek és kávézók vonzása indokolt, míg a nagyobb kereskedelmi egységek, nagy forgalmat generáló bevásárlóközpontok a belvároson kívüli területeken koncentrálódhatnak.
- Az **ipari területek** esetében kiemelten fontos új, kiépített alapinfrastruktúrával rendelkező, nagy területű, befektetőknek kiajánlható ipari területek kialakítása. A barnamezős és a zöldmezős területek esetében eltérő fejlesztésekkel érhetők el a kívánt gazdasági hatások: a barnamezős területeknél a cél a közúti, kerékpáros és közösségi közlekedéssel való elérhetőség javítása, a rehabilitáció és az intenzívebb hasznosítás, míg a zöldmezős területek esetében az infrastruktúra kiépítésére kell fókuszálni.
- A külterületeken szükség van a **mezőgazdasági** funkció erősítésére, így a város önellátásában és gazdaságában a bokortanyás övezet a jelenleginél nagyobb szerephez juthat.

A következő táblázat összefoglalóan mutatja be a stratégiai célokhoz kapcsolódó részcélok városrészi összefüggéseit.

41. táblázat: FVS területi célmátrix – városrészi összefüggések

	1. Belső lakóterület (Belváros)	2. Öröksföld	3. Malomkert, Déli ipartelep, Huszárlelep	4. Kertváros, Salamonbokor, Szabadságbokor	5. Ósaváros, Stadion környéke, Hímes	6. Nyírsólós, Felsőpázsit	7. Sóstóhegy, Sóstógyógyfürdő, Korányi kertváros	8. Kőlapos, Orós, Nagyszállás	9. Borbánya, Nyírjes, Kisselekiszőlő, Butyka	10. Bokortanyák, Csikszentkirály
Stabil, fejlett helyi gazdaság, minőségi foglalkoztatás										
Ipari parkok, ipari területek fejlesztése										
Befektetésösztönzési tevékenység fejlesztése										
Vállalkozásfejlesztés, vállalkozóbarát környezet erősítése										
Körforgásos gazdaság szerepének növelése										
Magas színvonalú tudományos élet, felsőoktatás, szakképzés, innováció, aktív hazai és nemzetközi kapcsolatrendszer										
Felsőoktatás modernizálása, vonzerejének növelése										
Rugalmas, igény alapú szakképzési kínálat fejlesztése										
K+F+I gazdasági szerepének növelése										
Hazai és nemzetközi kapcsolatrendszer fejlesztése										
Fejlett, magas színvonalú humán szolgáltatások										
Magas színvonalú oktatás (alap- és középfokú) feltételeinek fejlesztése										
Fejlett egészségügyi ellátás feltételeinek erősítése										
Fejlett szociális ellátás feltételeinek javítása										
Modern közszolgáltatások és közigazgatás elérhetőségének erősítése										
Fenntartható városi mobilitás, gyalogos- és kerékpárosbarát közlekedés										
Okos, digitális közlekedésszervezési megoldások széleskörű bevezetése										
Aktív és közösségi közlekedés arányának növelése (az autós közlekedés terhére)										
Elérhetőség és megközelíthetőség javítása (utak fejlesztése, parkolási infrastruktúra racionalizálása)										
Élénk kulturális élet, rekreációs lehetőségek, fejlett turizmus										
Kulturális szolgáltatások kínálatának bővítése										
Rekreációs és sportolási lehetőségek fejlesztése, elérhetőségének javítása										
Turisztikai vonzerő fenntartható fejlesztése										
Magas minőségű természeti és épített környezet, egységes városi arculat										
Városi levegőminőség javítása										
Zöldterületek mennyiségének és minőségének fejlesztése										
Épített környezet fenntartható, klímabarát fejlesztése, egységes városi arculat										
Fiatalok megtartása, erős helyi identitás, együttműködő, közösségi, befogadó társadalom										
Fiatal szakemberek megtartása és vonzása (ösztöndíjrendszer, lakhatás, programok										



erős városrészi összefüggés	
közepes városrészi összefüggés	

gyenge városrészi összefüggés	
nincs városrészi összefüggés	

Forrás: saját szerkesztés

3.4 A reziliens város a stratégiai célrendszerben

A folyamatosan változó külső környezetben és az egyre élesedő hazai és nemzetközi versenyhelyzetben a reziliencia a városok meghatározó képességévé válik, amely három folyamat által erősíthető meg:

- az abszorpció azt mutatja, hogy egy esetleges negatív hatást már jelenleg is jó eséllyel ki tud védeni a város és gyorsan tud regenerálódni;
- az adaptáció az alkalmazott intézményi, szervezeti és egyéb megoldások folyamatos kiigazítását és egyfajta rugalmas alkalmazkodást jelent,
- a transzformáció során alapvetően át kell alakítani bizonyos alrendszerek működését ahhoz, hogy a város jobban ellen tudjon állni a kedvezőtlen változásoknak.

Az alábbi táblázatban olyan eszközöket azonosítunk, amelyek segítségével a forgatókönyvelemzés felkészültségi mátrixában bármely szempontra 1-es vagy 2-es értéket kapott negatív hatások hatékonyan ellensúlyozhatók.

42. táblázat: A rezilienciát fejlesztő lépések mátrixa

ADAPTÍV FORGATÓKÖNYV JELENTŐS TÉNYEZŐI	Alacsony abszorpciós képesség esetén tervezett beavatkozások:	Alacsony adaptációs képesség esetén tervezett beavatkozások:	Alacsony transzformációs képesség esetén tervezett beavatkozások:
Debrecen tőke-, munkaerő- és turista-elszívó hatása nő	A két város között meglévő szervezeti együttműködés erősítése	Rendszeres egyeztetés a fejlesztési elképzelésekről, az egymást kioltó fejlesztések elkerülése Nyíregyháza befektetésösztönzési, turisztikai és általános városmarketingjének erősítése	Közös, agglomerációs hatású fejlesztések megvalósítása
Szabolcs-Szatmár-Bereg megye egyre jobban leszakad az ország többi térségéhez viszonyítva	Egységes célrendszer és fejlesztési irányok követése Határmenti fekvésből származó előnyök kiaknázása	Szoros együttműködés a megye és a várostérség településeivel Egymást erősítő fejlesztések megvalósítása	Hatékony munkamegosztás megyei szinten
A fiatal, képzett munkaerő elvándorlása fokozódik	Széleskörű és magas minőségű szolgáltatások további biztosítása	Szakképzési reform hatékony végrehajtása	Felsőoktatási kínálat megújítása Innovatív lakhatási megoldások kialakítása
A helyi felsőoktatási intézmények vonzereje tovább csökken	További felsőoktatási együttműködések kialakítása városi, megyei, országos és nemzetközi szinten Duális és idegen nyelven történő képzési lehetőségek bővítése	Digitalizáció erősítése az infrastruktúra, a szolgáltatások és a humán erőforrás szempontjából	Felsőoktatási kínálat megújítása K+F+I kapacitások erősítése, kutatási eredmények gazdasági hasznosítása, spinoff vállalkozások indítása
A munkaerőhiány rontja a vállalkozások termelékenységét és versenyképességét	Duális képzési lehetőségek bővítése Vállalkozásfejlesztési tevékenységek folytatása	Szakképzési reform hatékony végrehajtása Mentorprogram kiterjesztése	Felsőoktatási kínálat megújítása Munkaadói szükségletek nagyobb mértékű figyelembevétele a képzések során
A klímaváltozás negatív hatásai felerősítik a városi klimatikus jelenségeket	Zöldfelületek kiterjedésének és biológiai aktivitásának növelése Beépített és hőelnyelő	Városi SECAP, klímastratégia és SUMP releváns beavatkozásainak megvalósítása	Zöld finanszírozási keretrendszer kialakítása Lakossági és vállalkozói fejlesztések ösztönzése

389

ADAPTÍV FORGATÓKÖNYV JELENTŐS TÉNYEZŐI	Alacsony abszorpciós képesség esetén tervezett beavatkozások:	Alacsony adaptációs képesség esetén tervezett beavatkozások:	Alacsony transzformációs képesség esetén tervezett beavatkozások:
	felületek csökkentése	Intenzív szemléletformálás	
A nyári időszakban növekedhet az energia- és vízfogyasztás	Megújuló energiaforrások használatának bővítése Energiahatékonysági beavatkozások folytatása Csapadékvíz tározása és hasznosítása	Városi SECAP, klímastratégia és SUMP releváns beavatkozásainak megvalósítása Intenzív szemléletformálás Zöldfelületek fenntartható öntözésének kialakítása Szárazságtűrő fajok választása a zöldfelületek megújítása során	Zöld finanszírozási keretrendszer kialakítása Lakossági és vállalkozói fejlesztések ösztönzése
A téli időszakban növekedhet a légszennyezés	Zöldfelületek kiterjedésének és biológiai aktivitásának növelése	Városi SECAP, klímastratégia és SUMP releváns beavatkozásainak megvalósítása Lakossági fűtéssel kapcsolatos intenzív szemléletformálás	Zöld finanszírozási keretrendszer kialakítása Hatékony helyi szabályozás megalkotása és betartatása Lakossági és vállalkozói fejlesztések ösztönzése Innovatív mérőeszközök fejlesztése és alkalmazása a város több pontján
A megújuló energiaforrások használata alacsony szinten marad	Megújuló energiaforrások használatának bővítése	Városi SECAP, klímastratégia és SUMP releváns beavatkozásainak megvalósítása Intenzív szemléletformálás	Zöld finanszírozási keretrendszer kialakítása Lakossági és vállalkozói fejlesztések ösztönzése
A körforgásos gazdaság nem tud megerősödni	Szelektív hulladékgyűjtés rendszerének fenntartása Helyi termékek előállításának és fogyasztásának ösztönzése (REL)	Újrahasznosítás és újrahasználat ösztönzése Intenzív szemléletformálás	Körforgásos gazdaság térnyerésének ösztönzése a vállalkozói szférában K+F+I kapacitások erősítése, kutatási eredmények gazdasági hasznosítása
Nyíregyháza lakó- és munkahelyként nem jelent elég vonzerőt	Széleskörű és magas minőségű szolgáltatások további biztosítása	Városmarketing erősítése	Innovatív lakhatási megoldások kialakítása
Viszonylag kevés a magas jövedelmet és megfelelő előrelépési lehetőséget biztosító munkahelyek száma	Magasabb hozzáadott értéket előállító ágazatok vonzása a városba intenzív befektetésösztönzéssel		
Az Önkormányzat pénzügyi forrásai tovább szűkülnek	Rendelkezésre álló fejlesztési források hatékony felhasználása Városi fejlesztési alapok működtetése	Költséghatékony önkormányzati működés erősítése Optimális finanszírozási modell alkalmazása	Saját bevételek növelése a lakosság és a vállalkozások teherbíróképességének figyelembevételével
Egyes társadalmi csoportok leszakadása konfliktusokat okoz és többletráfordítást igényel	Szoros együttműködés a releváns önkormányzati, egyházi és civil szervezetek között a hátrányos helyzetűek felzárkózása céljából Közfoglalkoztatási program folytatása	Szociális városrehabilitációs projektek megvalósítása	Közösségi kohézió erősítése az érintett szegregátumokon belül és városi szinten egyaránt Innovatív participatív beavatkozások kidolgozása és megvalósítása

Forrás: saját szerkesztés

3.4.1 Prosperáló város

A prosperáló város a helyi erőforrásokat és adottságokat innovatív módon hasznosító, a külső feltételrendszerek változására és a begyűrűző kihívásokra adaptív módon reagáló, versenyképes gazdasággal rendelkezik. A helyi gazdaságfejlesztés feladata a húzóágazatok és hálózataik, valamint a hozzájuk kötődő innovációk megtelepedési feltételeinek biztosítása a fizikai és a soft kapacitások kiépítésével, valamint az optimális és vonzó működési környezet fenntartásával, amibe a köz- és magánszolgáltatások széles köre és jó minősége ugyanúgy beletartozik, mint az élhető város, vagy akár a kiemelkedő városhálózati pozíció.

A prosperáló városhoz kapcsolódóan Nyíregyháza célja, hogy megfelelő infrastruktúrát tudjon biztosítani a helyi vállalkozások számára, valamint, hogy a település gazdasága elmozduljon egy minél magasabb hozzáadott értéket termelő, az innovációkra és digitális technológiákra támaszkodó irányba.

A prosperáló városhoz az FVS alábbi stratégiai és részcéljai tudnak hozzájárulni.

- Stabil, fejlett helyi gazdaság, minőségi foglalkoztatás
  - Ipari parkok, ipari területek fejlesztése
  - Befektetésösztönzési tevékenység fejlesztése
  - Vállalkozásfejlesztés, vállalkozóbarát környezet erősítése
  - Körforgásos gazdaság szerepének növelése
- Magas színvonalú tudományos élet, felsőoktatás, szakképzés, innováció, aktív hazai és nemzetközi kapcsolatrendszer
  - Felsőoktatás modernizálása, vonzerejének növelése
  - Rugalmas, igény alapú szakképzési kínálat fejlesztése
  - K+F+I gazdasági szerepének növelése
  - Hazai és nemzetközi kapcsolatrendszer fejlesztése
- Fiatalok megtartása, erős helyi identitás, együttműködő, közösségi, befogadó társadalom
  - Fiatal szakemberek megtartása és vonzása (ösztöndíjrendszer, lakhatás, programok fejlesztése)

3.4.2 Zöldülő város

A zöldülő város dimenzióhoz kapcsolódva valósul meg a zöld átállás, amelynek részét képezi az éghajlatváltozás hatásainak mérséklése, az éghajlatváltozáshoz való alkalmazkodás, a vízi erőforrások fenntartható használata, a körforgásos gazdaságra való átállás, a szennyezés megelőzése és a környezeti ökoszisztémák védelme. Nyíregyháza szempontjából a zöld átálláshoz kapcsolódóan kiemelt területként kell kezelni az energiahatékonysági beavatkozásokat (éghajlatváltozás mérséklése), valamint a levegőminőség javítását célzó fejlesztéseket (szennyezés megelőzése és csökkentése).

A zöldülő városhoz az FVS alábbi stratégiai és részcéljai tudnak hozzájárulni.

- Stabil, fejlett helyi gazdaság, minőségi foglalkoztatás
  - Körforgásos gazdaság szerepének növelése
- Fenntartható városi mobilitás, gyalogos- és kerékpárosbarát közlekedés
  - Okos, digitális közlekedésszervezési megoldások széleskörű bevezetése
  - Aktív és közösségi közlekedés arányának növelése (az autós közlekedés terhére)

- Magas minőségű természeti és épített környezet, egységes városi arculat
  - Városi levegőminőség javítása
  - Zöldterületek mennyiségének és minőségének fejlesztése.
  - Épített környezet fenntartható, klímabarát fejlesztése, egységes városi arculat

3.4.3 Digitális város

A városok digitális átállásának célja a működtetés és fenntartás hatékonyságának növelése (adatalapú feladatszervezés és erőforrásgazdálkodás bevezetésével) elsősorban a helyi lakosság elégedettségének, életminőségének növelése érdekében. Nyíregyházán a digitális városhoz kapcsolódva kiemelt fontosságú az IKT és okos város megoldások támogatása, valamint a vállalkozások IKT-kapacitásainak és a munkavállalók digitális kompetenciáinak javítása.

A digitális városhoz az FVS alábbi stratégiai és részcéljai tudnak hozzájárulni.

- Stabil, fejlett helyi gazdaság, minőségi foglalkoztatás
  - Befektetésösztönzési tevékenység fejlesztése
  - Vállalkozásfejlesztés, vállalkozóbarát környezet erősítése
- Magas színvonalú tudományos élet, felsőoktatás, szakképzés, innováció, aktív hazai és nemzetközi kapcsolatrendszer
  - Felsőoktatás modernizálása, vonzerejének növelése
  - K+F+I gazdasági szerepének növelése
- Fejlett, magas színvonalú humán szolgáltatások
  - Magas színvonalú oktatás (alap- és középfokú) feltételeinek fejlesztése
  - Modern közszolgáltatások és közigazgatás elérhetőségének erősítése
- Fenntartható városi mobilitás, gyalogos- és kerékpárosbarát közlekedés
  - Okos, digitális közlekedésszervezési megoldások széleskörű bevezetése
- Élénk kulturális élet, rekreációs lehetőségek, fejlett turizmus
  - Kulturális szolgáltatások kínálatának bővítése
- Magas minőségű természeti és épített környezet, egységes városi arculat
  - Városi levegőminőség javítása
  - Épített környezet fenntartható, klímabarát fejlesztése, egységes városi arculat
- Fiatalok megtartása, erős helyi identitás, együttműködő, közösségi, befogadó társadalom
  - Leszakadó, hátrányos helyzetű lakosság felzárkóztatása, esélyegyenlőség javítása

3.4.4 Megtartó város

A megtartó város olyan szolgáltatásokat, oktatási és képzési lehetőségeket, munkahelyeket és városi környezetet biztosít, amely megfelel a lakosok változatos igényeinek, valamint vonzerőt jelent a városba látogatók, a városba betelepülők számára is.

Az európai középvárosokra, így Nyíregyházára is az elvándorlás, öregedő korstruktúra, valamint a jóléti polarizáció jellemző. E folyamatok visszaszorítása érdekében a város célja – sokoldalú fejlesztésekkel – a lakosok életminőségének javítása, a lakosság megtartása.

A különböző korú és élethelyzetben lévő lakosok számára eltérő adottságok jelentik az ideális életkörülményeket, ezért egyes célcsoportok igényeinek kiemelése a városnak egyedi arculatot adhat, fókuszáltabbá teheti a fejlesztési irányokat. Nyíregyháza a teljes lakosság igényeit kiszolgálva kiemelten kezeli a fiatalok vonzását és megtartását szolgáló lakossági igényeket.

A megtartó városhoz az FVS alábbi stratégiai és részcéljai tudnak hozzájárulni.

- Fejlett, magas színvonalú humán szolgáltatások
  - Magas színvonalú oktatás (alap- és középfokú) feltételeinek fejlesztése
  - Fejlett egészségügyi ellátás feltételeinek erősítése
  - Fejlett szociális ellátás feltételeinek javítása
  - Modern közszolgáltatások és közigazgatás elérhetőségének erősítése
- Élénk kulturális élet, rekreációs lehetőségek, fejlett turizmus
  - Kulturális szolgáltatások kínálatának bővítése
  - Rekreációs és sportolási lehetőségek fejlesztése, elérhetőségének javítása
- Fiatalok megtartása, erős helyi identitás, együttműködő, közösségi, befogadó társadalom
  - Fiatal szakemberek megtartása és vonzása (ösztöndíjrendszer, lakhatás, programok fejlesztése)
  - Helyi identitás és közösségek erősítése, lakossági szemléletformálás
  - Leszakadó, hátrányos helyzetű lakosság felzárkóztatása, esélyegyenlőség javítása

3.4.5 Kiszolgáló város

A kiszolgáló város a fenntartható területhasználatot, az épített és művi környezetet, a zöldfelületeket és a természeti ökoszisztémát, valamint a közműrendszereket, infrastruktúrákat, azok optimális területi leképeződését foglalja magában. Nyíregyháza szempontjából kiemelten fontos, hogy megőrizze kompakt városszerkezetét, a fejlesztések megvalósítása során cél, hogy azok ne a zöldfelületek arányának csökkenésével valósuljanak meg.

A kiszolgáló városhoz az FVS alábbi stratégiai és részcéljai tudnak hozzájárulni.

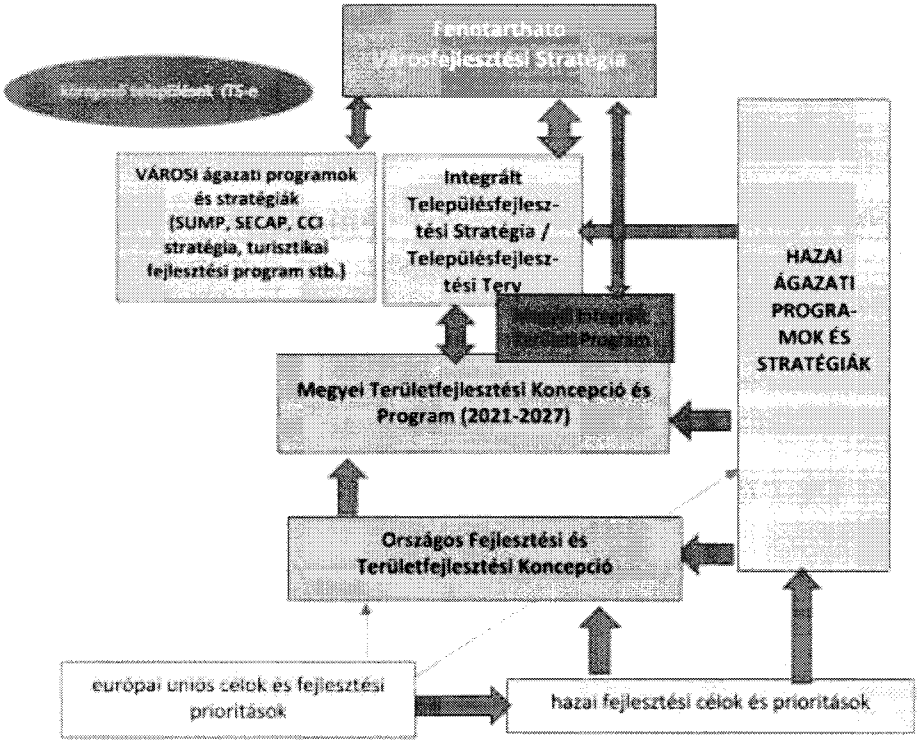
- Fenntartható városi mobilitás, gyalogos- és kerékpárosbarát közlekedés
  - Okos, digitális közlekedésszervezési megoldások széleskörű bevezetése
  - Aktív és közösségi közlekedés arányának növelése (az autós közlekedés terhére)
  - Elérhetőség és megközelíthetőség javítása (utak fejlesztése, parkolási infrastruktúra racionalizálása)
- Élénk kulturális élet, rekreációs lehetőségek, fejlett turizmus
  - Rekreációs és sportolási lehetőségek fejlesztése, elérhetőségének javítása
- Magas minőségű természeti és épített környezet, egységes városi arculat
  - Zöldterületek mennyiségének és minőségének fejlesztése.
  - Épített környezet fenntartható, klímabarát fejlesztése, egységes városi arculat
- Fiatalok megtartása, erős helyi identitás, együttműködő, közösségi, befogadó társadalom
  - Leszakadó, hátrányos helyzetű lakosság felzárkóztatása, esélyegyenlőség javítása

3.5 A stratégia összhangja más stratégiákkal

Az FVS megalkotása során hangsúlyosan figyelembe kell venni azokat a nemzetközi, országos, megyei és helyi szintű dokumentumokat, amelyek meghatározzák a következő tervezési időszak szak- és fejlesztéspolitikai kereteit. A következő alfejezetekben bemutatásra kerülnek azok a koncepciók, stratégiák, programok és egyéb dokumentumok, amelyek céljaihoz Nyíregyháza FVS célrendszerének is illeszkednie kell. A következő alfejezetek az FVS összehangoltságát a célok vonatkozásában az alábbi stratégiai dokumentumokkal kapcsolatban vizsgálja:

- Európai Unió 2021-2027 szakpolitikai célkitűzései
- Országos Fejlesztési és Területfejlesztési Koncepció (OFTK)
- Szabolcs-Szatmár-Bereg Megye Területfejlesztési Programja és Előzetes Integrált Területi Programja (ITP)
- Nyíregyháza Megyei Jogú Város Integrált Településfejlesztési Stratégiája (ITS)
- Nyíregyháza 2030 Stratégiai dokumentum
- Nyíregyháza Megyei Jogú Város Fenntartható Energia és Klíma Akcióterve (SECAP)

42. ábra: Az FVS összhangja más stratégiákkal



Forrás: Fenntartható Városfejlesztési Stratégia Módszertani Kézikönyve 2021-27

3.5.1 Nemzetközi szintű fejlesztési dokumentumokhoz való illeszkedés

Nyíregyháza FVS-ének átfogó, horizontális és tematikus céljai teljes mértékben összhangban állnak az Európai Unió 2021-2027-es időszakra vonatkozó szakpolitikai célkitűzéseivel. Az Európai Parlament és a Tanács vonatkozó CPR rendelettervezete (COM(2018) 375 final, 2018/0196(COD)) határozta meg a 2021-2027 közötti időszak **5 szakpolitikai célkitűzés**ét:

- Intelligensebb Európa – innovatív és intelligens gazdasági átalakulás,

- Zöldebb, karbonszegény Európa – tiszta és méltányos energetikai átállás, a zöld és kék beruházás, a körforgásos gazdaság, az éghajlatváltozáshoz való alkalmazkodás és a kockázatmegelőzés és -kezelés
- Jobban összekapcsolt Európa – mobilitás és regionális IKT-összekapcsoltság,
- Szociálisabb Európa – a szociális jogok európai pillérének végrehajtása,
- A polgárokhoz közelebb álló Európa – a városi, vidéki és part menti térségek fenntartható és integrált fejlesztése helyi kezdeményezések révén.

Az alábbi táblázat bemutatja, hogy az egyes európai uniós célkitűzésekhez mely nyíregyházi célok illeszkednek.

43. táblázat: Illeszkedés az EU tematikus célkitűzésekhez

Európai Unió 2021-2027 célkitűzések	Nyíregyháza Fenntartható Városfejlesztési Stratégia 2021-2027	
	Átfogó célok	Tematikus célok
(1) Intelligensebb Európa	Növekvő jövedelem, fejlett, értékteremtő gazdaság	1. Stabil, fejlett helyi gazdaság, minőségi foglalkoztatás 2. Magas színvonalú tudományos élet, felsőoktatás, szakképzés, innováció, aktív hazai és nemzetközi kapcsolatrendszer
(2) Zöldebb, karbonszegény Európa	Fenntartható, élhető, vonzó környezet	6. Magas minőségű természeti és épített környezet, egységes városi arculat
(3) Jobban összekapcsolt Európa	Növekvő jövedelem, fejlett, értékteremtő gazdaság Fenntartható, élhető, vonzó környezet	4. Fenntartható városi mobilitás, gyalogos- és kerékpárosbarát közlekedés
(4) Szociálisabb Európa	Egészséges, aktív, összetartó társadalom	3. Fejlett, magas színvonalú humán szolgáltatások 7. Fiatalok megtartása, erős helyi identitás, együttműködő, közösségi, befogadó társadalom
(5) A polgáraihoz közelebb álló Európa	Növekvő jövedelem, fejlett, értékteremtő gazdaság Fenntartható, élhető, vonzó környezet Egészséges, aktív, összetartó társadalom	1. Stabil, fejlett helyi gazdaság, minőségi foglalkoztatás 2. Magas színvonalú tudományos élet, felsőoktatás, szakképzés, innováció, aktív hazai és nemzetközi kapcsolatrendszer 3. Fejlett, magas színvonalú humán szolgáltatások 4. Fenntartható városi mobilitás, gyalogos- és kerékpárosbarát közlekedés 5. Élénk kulturális élet, rekreációs lehetőségek, fejlett turizmus 6. Magas minőségű természeti és épített környezet, egységes városi arculat 7. Fiatalok megtartása, erős helyi identitás, együttműködő, közösségi, befogadó társadalom

Forrás: saját szerkesztés

3.5.2 Nemzeti szintű fejlesztési programokhoz való illeszkedés

3.5.2.1 Országos Fejlesztési és Területfejlesztési Koncepció (OFTK)

A Nemzeti Fejlesztés 2030 - Országos Fejlesztési és Területfejlesztési Koncepció (OFTK) az ország társadalmi, gazdasági, valamint ágazati és területi fejlesztési szükségleteiből kiindulva egy hosszú távú jövőképet, valamint fejlesztéspolitikai célokat és elveket határoz meg. A koncepció jövőképe szerint Magyarország 2030-ban Kelet-Közép-Európa egyik vezető gazdasági és szellemi központja

lesz, lakosságának biztonságos megélhetést biztosító, az erőforrások fenntartható használatára épülő versenyképes gazdasággal, azzal összefüggésben gyarapodó népességgel, megerősödött közösségekkel, javuló életminőséggel és környezeti állapottal. Az OFTK-ban megfogalmazott magasabb rendű jövőképhez, célokhoz és elvekhez Nyíregyháza Fenntartható Városfejlesztési Stratégia célrendszerének is illeszkednie kell. Az OFTK és az FVS közötti összhangot a következő táblázat ismerteti.

44. táblázat: Illeszkedés az OFTK céljaihoz

OFTK	Nyíregyháza Fenntartható Városfejlesztési Stratégia 2021-2027
Átfogó fejlesztési célok	**Átfogó célok**
Értékteremtő, foglalkoztatást biztosító gazdasági fejlődés	Növekvő jövedelem, fejlett, értékteremtő gazdaság
Népesedési fordulat, egészséges és megújuló társadalom,	Egészséges, aktív, összetartó társadalom
Természeti erőforrásaink fenntartható használata, értékeink megőrzése és környezetünk védelme	Fenntartható, élhető, vonzó környezet
Térségi potenciálokra alapozott, fenntartható térszerkezet	Növekvő jövedelem, fejlett, értékteremtő gazdaság Egészséges, aktív, összetartó társadalom Fenntartható, élhető, vonzó környezet
Szakpolitikákban érvényesítendő specifikus célok	**Tematikus célok**
Versenyképes, innovatív gazdaság	1. Stabil, fejlett helyi gazdaság, minőségi foglalkoztatás 2. Magas színvonalú tudományos élet, felsőoktatás, szakképzés, innováció, aktív hazai és nemzetközi kapcsolatrendszer
Gyógyító Magyarország, egészséges társadalom, egészség- és sportgazdaság	3. Fejlett, magas színvonalú humán szolgáltatások 5. Élénk kulturális élet, rekreációs lehetőségek, fejlett turizmus
Életképes vidék, egészséges élelmiszertermelés és ellátás	1. Stabil, fejlett helyi gazdaság, minőségi foglalkoztatás
Kreatív tudásalapú társadalom, piacképes készségek, K+F+I	2. Magas színvonalú tudományos élet, felsőoktatás, szakképzés, innováció, aktív hazai és nemzetközi kapcsolatrendszer
Értéktudatos és szolidáris öngondoskodó társadalom	7. Fiatalok megtartása, erős helyi identitás, együttműködő, közösségi, befogadó társadalom
Jó állam: szolgáltató állam és biztonság	3. Fejlett, magas színvonalú humán szolgáltatások
Stratégiai erőforrások megőrzése, fenntartható használata, környezetünk védelme	4. Fenntartható városi mobilitás, gyalogos- és kerékpárosbarát közlekedés 6. Magas minőségű természeti és épített környezet, egységes városi arculat
Területi specifikus célok	**Tematikus célok**
Az ország makroregionális szerepének erősítése	1. Stabil, fejlett helyi gazdaság, minőségi foglalkoztatás 2. Magas színvonalú tudományos élet, felsőoktatás, szakképzés, innováció, aktív hazai és nemzetközi kapcsolatrendszer 5. Élénk kulturális élet, rekreációs lehetőségek, fejlett turizmus
A többközpontú térszerkezetet biztosító városhálózat	2. Magas színvonalú tudományos élet, felsőoktatás, szakképzés, innováció, aktív hazai és nemzetközi kapcsolatrendszer 3. Fejlett, magas színvonalú humán szolgáltatások
Vidéki térségek népességeltartó képességének növelése	1. Stabil, fejlett helyi gazdaság, minőségi foglalkoztatás 7. Fiatalok megtartása, erős helyi identitás, együttműködő, közösségi, befogadó társadalom
Kiemelkedő táji értékű térségek fejlesztése	6. Magas minőségű természeti és épített környezet, egységes városi arculat
Területi különbségek csökkentése, térségi felzárkóztatás és gazdaságösztönzés	1. Stabil, fejlett helyi gazdaság, minőségi foglalkoztatás
Összekapcsolt terek: az elérhetőség és a mobilitás biztosítása	4. Fenntartható városi mobilitás, gyalogos- és kerékpárosbarát közlekedés

Forrás: saját szerkesztés

396

3.5.3 Térségi és helyi szintű fejlesztési programokhoz való illeszkedés

3.5.3.1 Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Területfejlesztési Program és Előzetes Integrált Területi Program (ITP)

2020-2021 folyamán a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Önkormányzat kidolgozta és elfogadta a 2021-2027-es időszakra vonatkozóan a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Területfejlesztési Koncepciót és a Területfejlesztési Programot, annak stratégiai és operatív programrészét.

A Koncepció 2030-ra megfogalmazott jövőképének – "2030-ban Szabolcs-Szatmár-Bereg megye egy olyan hely, ahol jó élni." – elérését 3 átfogó, 4 tematikus stratégiai, 3 területi stratégiai és 5 horizontális cél biztosítja. A koncepcióban megfogalmazott stratégiai célok elérése érdekében támogató prioritások kerültek meghatározásra a megyei területfejlesztési programban.

A megye fejlődésében a megyeszékhely fejlesztése kulcsfontosságú, ezért Nyíregyházára vonatkozóan önálló stratégiai cél (5. stratégiai cél: Fejlett centrum – a megye gazdasági-foglalkoztatási, közszolgáltatási és kulturális centrumának fejlesztése) és ahhoz kapcsolódóan önálló prioritás (5. prioritás: A megyeszékhely komplex, integrált fejlesztése) került kijelölésre.

A stratégiai célok rendszeréhez hasonlóan a prioritások egy része tematikus (a megye teljes területét érintő, ágazati szemléletű prioritások), míg más részük területi fókuszú. A következő táblázat ismerteti az FVS célrendszerének a megyei területfejlesztési program tematikus prioritásaihoz és a Nyíregyházára vonatkozó önálló területi fókuszú prioritásához való illeszkedését.

45. táblázat: Illeszkedés Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Területfejlesztési Program prioritásaihoz

Prioritás	Fejlesztési intézkedés	Kapcsolódó FVS részcél
1. A megyei élelmiszergazdaság piacorientált megerősítése	A megyei élelmiszergazdaság piacorientált megerősítése	1. Stabil, fejlett helyi gazdaság, minőségi foglalkoztatás
	Erős helyi termékpolitika kialakítása	1. Stabil, fejlett helyi gazdaság, minőségi foglalkoztatás
	Az agrárgazdaság versenyképes ágazatainak fejlesztése, professzionális megszervezése termelési integrációk keretében	1. Stabil, fejlett helyi gazdaság, minőségi foglalkoztatás
	Az innováció, a kutatás-fejlesztés erősítése, ösztönzése az agrárgazdaságban	2. Magas színvonalú tudományos élet, felsőoktatás, szakképzés, innováció, aktív hazai és nemzetközi kapcsolatrendszer
	Versenyképes mezőgazdasági termelés feltételeinek megteremtése	1. Stabil, fejlett helyi gazdaság, minőségi foglalkoztatás
	Technológia és telephelyfejlesztés	1. Stabil, fejlett helyi gazdaság, minőségi foglalkoztatás
2. Hatékony környezet-gazdálkodás és klímaváltozáshoz való alkalmazkodás megteremtése	Komplex, település szintű környezetvédelmi beruházások megvalósítása	6. Magas minőségű természeti és épített környezet, egységes városi arculat
	Komplex vízgazdálkodási program kialakítása	6. Magas minőségű természeti és épített környezet, egységes városi arculat
	Energiahatékonyság növelése, megújuló energiaforrások használatának ösztönzése	6. Magas minőségű természeti és épített környezet, egységes városi arculat
	Környezetbarát mobilitás feltételeinek erősítése	4. Fenntartható városi mobilitás, gyalogos- és kerékpárosbarát közlekedés
	Megyei hulladékgazdálkodás fejlesztése	6. Magas minőségű természeti és épített környezet, egységes városi arculat
	Természetvédelem és élővilág védelem	6. Magas minőségű természeti és épített környezet, egységes városi arculat
3. Komplex megyei menedzsment és marketingtevékenység megvalósítása	Aktív megyei befektetésösztönzés	1. Stabil, fejlett helyi gazdaság, minőségi foglalkoztatás
	Összehangolt megyei turizmusfejlesztés és koordináció	5. Élénk kulturális élet, rekreációs lehetőségek, fejlett turizmus

Prioritás	Fejlesztési intézkedés	Kapcsolódó FVS célzó
	Megyei identitástudat erősítése, közösségfejlesztési programok támogatása	7. Fiatalok megtartása, erős helyi identitás, együttműködő, közösségi, befogadó társadalom
	Vállalkozásfejlesztés, vállalkozói kultúra fejlesztése	1. Stabil, fejlett helyi gazdaság, minőségi foglalkoztatás
	Határmenti és interregionális kapcsolatok erősítése	2. Magas színvonalú tudományos élet, felsőoktatás, szakképzés, innováció, aktív hazai és nemzetközi kapcsolatrendszer
	Közösségi megújulást szolgáló szemléletformálás	7. Fiatalok megtartása, erős helyi identitás, együttműködő, közösségi, befogadó társadalom
4. A megye gazdasági fejlődését elősegítő oktatási és innovációs rendszer kialakítása	Tudományos és szolgáltató bázis kialakítása, innovációs környezet fejlesztése	2. Magas színvonalú tudományos élet, felsőoktatás, szakképzés, innováció, aktív hazai és nemzetközi kapcsolatrendszer
	Piacorientált szak- és felnőttoktatás kialakítása, élethosszig tartó tanulás feltételeinek fejlesztése	2. Magas színvonalú tudományos élet, felsőoktatás, szakképzés, innováció, aktív hazai és nemzetközi kapcsolatrendszer
	Gyermekjóléti alapellátás, óvodai ellátás fejlesztése, idősgondozás infrastrukturális feltételeinek fejlesztése	3. Fejlett, magas színvonalú humán szolgáltatások
	Oktatáshoz való hozzáférés javítása, lemorzsolódás csökkentése	2. Magas színvonalú tudományos élet, felsőoktatás, szakképzés, innováció, aktív hazai és nemzetközi kapcsolatrendszer
	Versenyképes felsőfokú oktatás feltételeinek megteremtése	2. Magas színvonalú tudományos élet, felsőoktatás, szakképzés, innováció, aktív hazai és nemzetközi kapcsolatrendszer
	Foglalkoztathatóság javítása	1. Stabil, fejlett helyi gazdaság, minőségi foglalkoztatás 2. Magas színvonalú tudományos élet, felsőoktatás, szakképzés, innováció, aktív hazai és nemzetközi kapcsolatrendszer
5. A megyeszékhely komplex, integrált fejlesztése	A megyeszékhely gazdaságának foglalkoztatásorientált fejlesztése	1. Stabil, fejlett helyi gazdaság, minőségi foglalkoztatás 2. Magas színvonalú tudományos élet, felsőoktatás, szakképzés, innováció, aktív hazai és nemzetközi kapcsolatrendszer
	A közlekedési hálózat fejlesztése	4. Fenntartható városi mobilitás, gyalogos- és kerékpárosbarát közlekedés
	A megyeszékhely turisztikai fejlesztése	5. Élénk kulturális élet, rekreációs lehetőségek, fejlett turizmus
	Közszolgáltatások fejlesztése, középületek infrastrukturális és energiahatékonysági fejlesztése, sport- és egészségfejlesztések	3. Fejlett, magas színvonalú humán szolgáltatások 5. Élénk kulturális élet, rekreációs lehetőségek, fejlett turizmus 6. Magas minőségű természeti és épített környezet, egységes városi arculat
	Városrehabilitáció, közterületek fejlesztése	6. Magas minőségű természeti és épített környezet, egységes városi arculat
	Bokortanyák fejlesztése	5. Élénk kulturális élet, rekreációs lehetőségek, fejlett turizmus 6. Magas minőségű természeti és épített környezet, egységes városi arculat

Forrás: saját szerkesztés

A 2021-2027-es európai tervezési időszakra vonatkozóan a megyei területfejlesztési tervek elkészítése mellett a megyei önkormányzatoknak ki kellett dolgozniuk a Terület- és Településfejlesztési Operatív Program Pluszhoz (TOP Plusz) kapcsolódó **integrált területi programjukat**. Szabolcs-Szatmár-Bereg Megye Előzetes Integrált Területi Programja 2021-2027 meghatározza, hogy a TOP Plusz intézkedések szempontjából a megye fő célterületei Nyíregyháza, a

Nyíregyházi nagyvárosi településegyüttes, a Szatmár-Beregi fejlesztési térség, a Nyírségi fejlesztési térség és a Tisza-menti fejlesztési térség.

A városhálózati adottságok alapján Szabolcs-Szatmár-Bereg megyében az egyetlen nagyváros, Nyíregyháza került kijelölésre az ERFA rendelet 11. cikkelye szerinti „fenntartható városfejlesztés" célterületeként, aminek értelmében a megyei forráskeretből Nyíregyháza részesül dedikált forrásban.

3.5.3.2 Nyíregyháza Megyei Jogú Város Integrált Településfejlesztési Stratégia (ITS)

Nyíregyháza Megyei Jogú Város 2021. évi Integrált Településfejlesztési Stratégiája, a településfejlesztési koncepcióról, az integrált településfejlesztési stratégiáról és a településrendezési eszközökről, valamint egyes településrendezési sajátos jogintézményekről szóló 314/2012. (XI. 8.) Korm. rendelet alapján, a város korábbi ITS-ének felülvizsgálatával, a város elkészült stratégiai terveinek figyelembevételével került kidolgozásra. Az FVS célrendszere az ITS-ben meghatározott célokra alapozva került kijelölésre, így a köztük lévő összhang teljes mértékben biztosított.

3.5.3.3 Nyíregyháza 2030 Stratégiai dokumentum

Nyíregyháza 2020-2030 Stratégiai Terve fejlesztési dokumentum 2020-ban készült el. Célja – összhangban a magasabb és a helyi szintű fejlesztési dokumentumokkal – Nyíregyháza Megyei Jogú Város 2030-ig szóló városfejlesztési irányainak és fejlesztési projektjeinek meghatározása. A dokumentum hét tematikus célt és a célokon belül számos beavatkozási területet határoz meg. Az FVS célrendszere a Nyíregyháza 2020-2030 Stratégiai Terv célrendszerére és beavatkozási területeire építve, azokat figyelembe véve került kidolgozásra, annak érdekében, hogy a város fejlesztésére vonatkozó stratégiai dokumentumok közötti összhang és kapcsolódás biztosított legyen.

46. táblázat: Illeszkedés a Nyíregyháza 2030 Stratégiai Terv céljaihoz

Nyíregyháza 2030 Stratégiai Terv tematikus céljai	FVS tematikus célok
1. Stabil, fenntarthatóan növekvő helyi gazdaság, tehetséges fiatalok megtartása és vonzása	1. Stabil, fejlett helyi gazdaság, minőségi foglalkoztatás 7. Fiatalok megtartása, erős helyi identitás, együttműködő, közösségi, befogadó társadalom
2. Fenntartható városi mobilitás, gyalogos- és kerékpárosbarát közlekedés	4. Fenntartható városi mobilitás, gyalogos- és kerékpárosbarát közlekedés
3. Magas színvonalú tudományos élet, felsőoktatás, innováció, aktív hazai és nemzetközi kapcsolatrendszer	2. Magas színvonalú tudományos élet, felsőoktatás, szakképzés, innováció, aktív hazai és nemzetközi kapcsolatrendszer
4. Fejlett, magas színvonalú humán szolgáltatások, digitalizáció, smart city	3. Fejlett, magas színvonalú humán szolgáltatások
5. Élénk kulturális élet, rekreációs lehetőségek, fejlett turizmus	5. Élénk kulturális élet, rekreációs lehetőségek, fejlett turizmus
6. Környezettudatos természeti és épített környezet	6. Magas minőségű természeti és épített környezet, egységes városi arculat
7. Erős helyi identitás, egységes városi arculat, együttműködő, közösségi, befogadó társadalom	6. Magas minőségű természeti és épített környezet, egységes városi arculat 7. Fiatalok megtartása, erős helyi identitás, együttműködő, közösségi, befogadó társadalom

Forrás: saját szerkesztés

3.5.3.4 *Nyíregyháza Megyei Jogú Város Fenntartható Energia és Klíma Akcióterve (SECAP)*

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése 2021-ben fogadta el[33] Nyíregyháza Megyei Jogú Város Fenntartható Energia és Klíma Akciótervét. A SECAP jövőképe, hogy Nyíregyháza középtávon egy „élhető, energiahatékony és környezettudatos zöld várossá" válik. A jövőkép elérését két átfogó cél (Üvegházhatású gázok kibocsátásának csökkentése; Fenntartható fejlődés, klímaváltozáshoz való alkalmazkodás fokozása) és 5 specifikus célkitűzés szolgálja. A SECAP specifikus célkitűzéseinek és az FVS célrendszer tematikus céljainak kapcsolatát a következő táblázat szemlélteti:

47. táblázat: Illeszkedés a SECAP céljaihoz

SECAP specifikus célkitűzés	FVS tematikus célok
1. Fosszilis energiahordozók használatának csökkentése	1. Stabil, fejlett helyi gazdaság, minőségi foglalkoztatás Körforgásos gazdaság szerepének növelése 4. Fenntartható városi mobilitás, gyalogos- és kerékpárosbarát közlekedés – Okos, digitális közlekedésszervezési megoldások széleskörű bevezetése 6. Magas minőségű természeti és épített környezet, egységes városi arculat – Épített környezet fenntartható, klímabarát fejlesztése, egységes városi arculat
2. Megújuló energia részarányának növelése	6. Magas minőségű természeti és épített környezet, egységes városi arculat – Épített környezet fenntartható, klímabarát fejlesztése, egységes városi arculat
3. Okos város megteremtése	3. Fejlett, magas színvonalú humán szolgáltatások – Modern közszolgáltatások és közigazgatás elérhetőségének erősítése 4. Fenntartható városi mobilitás, gyalogos- és kerékpárosbarát közlekedés – Okos, digitális közlekedésszervezési megoldások széleskörű bevezetése
4. Környezettudatos szemléletformálás	7. Fiatalok megtartása, erős helyi identitás, együttműködő, közösségi, befogadó társadalom – Helyi identitás és közösségek erősítése, lakossági szemléletformálás
5. A táji és épített környezet védelme a klímaváltozás hatásaival szemben	6. Magas minőségű természeti és épített környezet, egységes városi arculat – Zöldterületek mennyiségének és minőségének fejlesztése, Épített környezet fenntartható, klímabarát fejlesztése, egységes városi arculat

Forrás: saját szerkesztés

A SECAP-hoz kapcsolódó tematikus célok mellett Nyíregyháza Fenntartható Városfejlesztési Stratégiájának egyik horizontális célja („Zöld, környezetbarát Nyíregyháza") a környezeti fenntarthatóság biztosítása, ami valamennyi tematikus területet áthatva jelenik meg a város FVS-ében.

[33] Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése 208/2021. (XII.15.) számú határozata a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Fenntartható Energia- és Klíma Akcióterve (SECAP) című dokumentum elfogadásáról

4 Monitoring, kontrolling, indikátorok

4.1 FVS monitoring rendszere, nyomon követés a tervezés és végrehajtás során

A monitoring elsődleges célja az FVS-ben foglalt célok megvalósulásának folyamatos nyomon követése, indokolt esetben korrekciók végrehajtása. A monitoring tevékenység eredményeként felismerhetők és kezelhetők azok az esetleges problémák és kockázatok, amelyek a stratégia céljainak elérését akadályozzák.

Az eredményes monitoring tevékenységhez elengedhetetlen, hogy az az előkészítés és a megvalósítás integráns, tervezett részét képezze – előre meghatározott folyamatokkal, konkrét határidőkkel és egyértelmű felelősökkel.

A monitoring tevékenység alapvetően belső feladat, azaz a Fenntartható Városfejlesztés Stratégia végrehajtásáért felelős szervezet felelősségi körébe tartozik. A monitoring feladatok elvégzésének felelőse a Városstratégiai és Környezetvédelmi Bizottság felügyelete mellett a Polgármesteri Kabinet – Pályázatok és Projektmenedzsment Referatúra osztálya.

Az FVS monitoring folyamatába bevonásra kerül a város lakosság, hiszen számos olyan indikátor került kijelölésre, amely egyes, az életminőséget meghatározó szolgáltatásokkal való lakossági elégedettséget méri.

4.2 Az FVS-hez kapcsolódó indikátorok és azok mérési módszertana

A monitoringrendszer hatékony működésének egyik alapja a szakmailag megalapozott indikátorkészlet összeállítása. A stratégia indikátorai úgy kerültek meghatározásra, hogy azok egyértelmű és hozzáférhető adatokra támaszkodjanak. Az FVS-ben a stratégiai célokhoz hatásindikátorok, a részcélokhoz pedig eredményindikátorok kapcsolódnak, mivel a kimeneti indikátorok nem stratégiai, hanem projektszinten értelmezhetők. A következő táblázat ismerteti a stratégia tematikus céljainak és részcéljainak indikátorait, azok bázis és célértékét, valamint forrását és a mérés tervezett gyakoriságát.

48. táblázat: Az FVS célrendszerhez kapcsolódó indikátorok

Stratégiai célok és részcélok	Indikátor	mértékegység	bázisérték 2020	célérték 2027	mérés módszere
Stabil, fejlett helyi gazdaság, minőségi foglalkoztatás	A 15-74 év közötti lakosság foglalkoztatási rátája (növekedés)	%	57,7	59	KSH (évente)
Ipari parkok, ipari területek fejlesztése	A nyíregyházi székhellyel rendelkező vállalkozások által fizetett iparűzési adó értéke (növekedés)	millió Ft	8 520	10 000	NYMJV Önkormányzat (évente)
Befektetésösztönzési tevékenység fejlesztése	Egy adófizetőre jutó személyi jövedelemadó-alapot képező jövedelem (növekedés)	ezer Ft	3 357	3 500	KSH (évente)
Vállalkozásfejlesztés, vállalkozóbarát környezet erősítése	Ezer lakosra jutó működő vállalkozások száma (növekedés)	db	111	115	KSH (évente)
Körforgásos gazdaság szerepének növelése	Szelektív hulladékgyűjtésben elszállított települési hulladék aránya (növekedés)	%	31,1	35	KSH (évente)

Stratégiai célok és részcélok	Indikátor	mértékegység	bázisérték 2020	célérték 2027	mérés módszere
Magas színvonalú tudományos élet, felsőoktatás, szakképzés, innováció, aktív hazai és nemzetközi kapcsolatrendszer	Pályakezdő munkanélküliek aránya (csökkenés)	%	12,4	10,0	NFSZ (évente)
Felsőoktatás modernizálása, vonzerejének növelése	Felsőoktatásban résztvevő hallgatók száma képzési hely szerint (növekedés)	fő	4 858	5 000	KSH (évente)
Rugalmas, igény alapú szakképzési kínálat fejlesztése	Technikumi és szakképző iskolai szakképzésben, nappali oktatásban részt vevő hallgatók száma (növekedés)	fő	5 252	5 500	KSH (évente)
K+F+I gazdasági szerepének növelése	K+F ráfordítás a GDP százalékában a megyében (növekedés)	%	0,39	0,45	KSH (évente)
Hazai és nemzetközi kapcsolatrendszer fejlesztése	Testvérvárosi és partnervárosi kapcsolatok száma (növekedés)	db	17	19	NYMJV Önkormányzat (évente)
Fejlett, magas színvonalú humán szolgáltatások	A településen igénybe vehető humán szolgáltatásokkal (oktatás, egészségügy, szociális ellátás) való lakossági elégedettség mértéke (növekedés).	pont	2022-ben kerül felmérésre	-	Egységes módszertan alapján végzett lakossági elégedettségmérés.[34] NYMJV Önkormányzat (évente)
Magas színvonalú oktatás (alap- és középfokú) feltételeinek fejlesztése	Továbbtanulási ráta: érettségit adó középfokú iskolákba felvételt nyert általános iskolai tanulók aránya (növekedés)	%	76,4	77	Klebelsberg Központ, Nyíregyházi Szakképzési Centrum (évente)
Fejlett egészségügyi ellátás feltételeinek erősítése	Születéskor várható átlagos élettartam (növekedés)	év	70,7 (férfi) 77,5 (nő)	71 (férfi) 78 (nő)	KSH
Fejlett szociális ellátás feltételeinek javítása	Szociális szolgáltatásokba bevont lakosság[35] száma (szinten tartás)	fő	7 604	7 600	NYMJV Önkormányzat (évente)
Modern közszolgáltatások és közigazgatás elérhetőségének erősítése	Elektronikus ügyintézés keretében elérhető szolgáltatások száma (növekedés)	db	23	24	NYMJV Önkormányzat (évente)

[34] Az indikátor értéke a lakossági elégedettségi kötelező indikátorra vonatkozó kérdőív 1-9., 15-18. kérdéseinek átlaga.

[35] KSH Tájékoztatási adatbázis: szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, idősek nappali ellátását, szenvedélybetegek nappali ellátása, fogyatékos személyek nappali ellátása, pszichiátriai betegek nappali ellátása

102

Stratégiai célok és részcélok	Indikátor	mértékegység	bázisérték 2020	célérték 2027	mérés módszere
Fenntartható városi mobilitás, gyalogos- és kerékpárosbarát közlekedés	Az aktív közlekedési formákat kiszolgáló városi infrastruktúrával való lakossági elégedettség mértéke (növekedés).	pont	2022-ben kerül felmérésre	-	Egységes módszertan alapján végzett lakossági elégedettségmérés.[36] NYMJV Önkormányzat (évente)
Okos, digitális közlekedésszervezési megoldások széleskörű bevezetése	Alkalmazott digitális közlekedésszervezési megoldás száma[37]	db	0	1	NYMJV Önkormányzat (évente)
Aktív és közösségi közlekedés arányának növelése (az autós közlekedés terhére)	Sétálóutcák hossza (növekedés)	méter	785	1 000	NYÍRVV Nonprofit Kft. (évente)
	Kerékpáros létesítmények hossza (növekedés)	km	71,1	75	KSH (évente)
	Napi utazások esetén fő közlekedési eszközként közösségi közlekedési módot választók száma[38] (növekedés)	fő	31 043	32 000	VOLÁNBUSZ Zrt. (évente)
Elérhetőség és megközelíthetőség javítása (utak fejlesztése, parkolási infrastruktúra racionalizálása)	Új szilárd burkolatú utak hossza (2010-től) (növekedés)	km	40,085	44	NYMJV Önkormányzat (évente)
Élénk kulturális élet, rekreációs lehetőségek, fejlett turizmus	Városba érkező vendégek száma a kereskedelmi szálláshelyeken (növekedés)	fő	113 699 (2019) 81 126 (2020)	114 000	KSH (évente)
Kulturális szolgáltatások kínálatának bővítése	Kulturális rendezvények száma	db	1 491 (2019) 681 (2020)	1 500	NYMJV Önkormányzat (évente)
Rekreációs és sportolási lehetőségek fejlesztése, elérhetőségének javítása	A településen igénybe vehető rekreációs és sportolási szolgáltatásokkal, települési infrastruktúrákkal stb. való lakossági elégedettség mértéke (növekedés).	pont	2022-ben kerül felmérésre	-	Egységes módszertan alapján végzett lakossági elégedettségmérés.[39] NYMJV Önkormányzat (évente)
Turisztikai vonzerő fenntartható fejlesztése	Kereskedelmi szálláshelyeken eltöltött vendégéjszakák száma (növekedés)	db	212 692 (2019) 163 884 (2020)	213 000	KSH (évente)
	Átlagos tartózkodási idő (növekedés)	vendégéjszaka	2,1 (2019)	2,5	KSH (évente)

[36] Az indikátor értéke a lakossági elégedettségi kötelező indikátorra vonatkozó kérdőív 27-32. kérdéseinek átlaga.

[37] Az indikátor esetében minden olyan digitális alkalmazás számát értjük, ami a közlekedésszervezést segíti: pl. parkolószám mérése, digitális forgalomirányítás, digitális utastájékoztatás, menetrend stb.

[38] Az indikátor értéke az éves összes utasszám napi átlaga.

[39] Az indikátor értéke a lakossági elégedettségi kötelező indikátorra vonatkozó kérdőív 20., 21., 45. kérdéseinek átlaga.

Ko 3

Stratégiai célok és részcélok	Indikátor	mértékegység	bázisérték 2020	célérték 2027	mérés módszere
Magas minőségű természeti és épített környezet, egységes városi arculat	A település természeti és épített környezetével való lakossági elégedettség mértéke (növekedés).	pont	2022-ben kerül felmérésre	-	Egységes módszertan alapján végzett lakossági elégedettségmérés.[40] NYMJV Önkormányzat (évente)
Városi levegőminőség javítása	Levegőszennyezettségi határérték túllépéses napok száma (csökkenés)	db	43 (2021)	33	Országos Légszennyezettségi Mérőhálózat (évente)
Zöldterületek mennyiségének és minőségének fejlesztése	Egy főre jutó zöldfelület mérete (növekedés)	m^2	16,26	21	NYÍRVV Nonprofit Kft. (évente)
Épített környezet fenntartható, klímabarát fejlesztése, egységes városi arculat	Megújuló energiaforrást használó és/vagy energiahatékonysági beruházási intézkedések által érintett önkormányzati épületek száma (2010-től) (növekedés)	db	70	80	NYMJV Önkormányzat (évente)
Fiatalok megtartása, erős helyi identitás, együttműködő, közösségi, befogadó társadalom	Belföldi vándorlási különbözet ezer lakosra (szinten tartás)	‰	-1,47 (2010–2020. évi átlag)	-1,4	KSH (évente)
Fiatal szakemberek megtartása és vonzása (ösztöndíjrendszer, lakhatás, programok fejlesztése)	Önkormányzati tulajdonú bérlakások száma (növekedés)	db	1 776	1 900	NYÍRVV Nonprofit Kft. (évente)
Helyi identitás és közösségek erősítése, lakossági szemléletformálás	Tízezer főre jutó civil szervezetek száma (növekedés)	db	75	80	KSH (évente)
Leszakadó, hátrányos helyzetű lakosság felzárkóztatása, esélyegyenlőség javítása	A szegregált körülmények között élők száma (csökkenés)	fő	1 527 (2011)	1 200 (2031)	KSH Népszámlálás (tízévente)

Forrás: Nyíregyháza Megye Jogú Város Integrált Településfejlesztési Stratégiája, saját szerkesztés

A tematikus célhoz és a részcélokhoz tartozó indikátorok körét és célértéküket a város maga határozza meg, ugyanakkor a célrendszert számszerűsíthetővé és mérhetővé tevő egyedi indikátorrendszer mellett nyomon kell követni az egységesen, központilag meghatározott monitoring mutatók változását is. Ezen indikátorok célja, hogy országosan egységes módszertan szerint vizsgálják a rezilienciát, illetve az öt tervezési dimenzió mentén történő eredmények elérését. A rezilienciához és az öt tervezési dimenzióhoz kapcsolódó eredményindikátorokat az alábbi táblázat foglalja össze.

[40] Az indikátor értéke a lakossági elégedettségi kötelező indikátorra vonatkozó kérdőív 19-26. kérdéseinek átlaga.

49. táblázat: Az FVS egységes indikátorai

	indikátor	mérték-egység	bázisérték 2020	célérték 2027	mérés módszere
Reziliencia: a gazdaság több lábon állása	Helyi gazdaság diverzifikációjának mértéke	%	18,1 (2019)	17	A legnagyobb adófizető ágazatból (TEÁOR két számjegy) származó városi iparűzési adóbevétel aránya a teljes iparűzési adóbevételhez viszonyítva.[41] Önkormányzati és NAV adatok, évente
Reziliencia: energiafüggőség alternatív energiaforrásokkal való oldása	Megújuló energiatermelés arányának növekedése	%	0,29	0,5	A város területén megtermelt megújuló energia (nap, geotermikus, víz, szél stb.) aránya a város összes energia-felhasználásában. MAVIR és/vagy helyi áramszolgáltató, KSH, évente
Reziliencia: digitális város	Digitális ügymenetek aránya	%	14,95	20,0	Egy év alatt elindított összes ügyintézés számához viszonyított digitálisan indított ügymenetek aránya. Önkormányzati és kormányablak/kormányhivatali adatbázis, évente
Reziliencia: megtartó város	Az életminőséget meghatározó szolgáltatásokkal való elégedettség	%	2022-ben kerül felmérésre	-	A településen igénybe vehető közszolgáltatásokkal, piaci szolgáltatásokkal, települési infrastruktúrákkal stb. való lakossági elégedettség mértéke. Egységes módszertan alapján végzett lakossági elégedettségmérés, évente
Reziliencia: zöldfelületek	Zöld- és vízfelületek arányának változása	%	100	-	A településen megtalálható zöld- és vízfelületek nagyságának (ha) változása az adott évben a bázis évhez viszonyítva. Önkormányzati adatbázis: zöldfelületi kataszter, Lechner adatszolgáltatás, évente
Prosperáló város	Fejlesztésekbe bevont külső forrás aránya	%	0	-	A fejlesztésekbe bevont külső források aránya a TOP Plusz forrásokhoz viszonyítva. Önkormányzati és EPTK adatok, évente
Zöldülő város	Éves ÜHG kibocsátás egyenérték (CO_2/t) (cél: csökkenés)	tonna CO_2 egyenérték	664 185	660 000	A város éves ÜHG kibocsátás és a városi zöldfelület természetes CO_2 megkötő kapacitásának alakulása (kibocsátás – megkötés). KSH, SECAP, ZIFFA, városi zöldkataszter, évente

[41] Kiegészítő adatszolgáltatás: 47 Kiskereskedelem (TEÁOR '08 szerinti ágazat): 796 006 029 Ft (8,26 %), 46 Nagykeresdelem (TEÁOR '08 szerinti ágazat): 735 610 874 Ft (7,64 %)

h05

	indikátor	mérték-egység	bázisérték 2020	célérték 2027	mérés módszere
Digitális város	Digitálisan mért adattípusok száma	db			A településen digitálisan mért adattípusok száma (adattípusok és rögzítő szervezet megnevezése). Önkormányzat és egyéb szervezetek, évente
Megtartó város	Vándorlási egyenleg	fő	21	20	A településre állandó lakcímmel bejelentett lakosok számának változása (lakcímmel bejelentkezők – lakcímet megszüntetők). Polgármesteri Hivatal népességnyilvántartási statisztikái, KSH, évente
Kiszolgáló város	Újonnan belterületbe vont területek és a kihasználatlan városi területek aránya	%	0,12		Városi terjeszkedés mértéke (külterületi terület belterületté nyilvánítása – kihasználatlan városi terület). Önkormányzati adatbázis, évente

Forrás: FVS útmutató, saját szerkesztés

4.3 A beavatkozásokra vonatkozó adatok gyűjtésének és kezelésének helyi módszertana

Az eredményességét vizsgáló monitoring során fontos, hogy az Önkormányzat milyen adatokat használ, amelyek eredete kétféle lehet: származhatnak saját adatgyűjtésből és külső – Önkormányzaton kívüli – adatszolgáltatótól. Az előző fejezetben található indikátor táblázatok utolsó oszlopai valamennyi indikátor esetében egyedileg meghatározta a mérés módszertanát. Az indikátor mutatók bázis- és célértékeinek meghatározása három módon történhet:

- az értékek meghatározásához szükséges adatok az Önkormányzatnál vagy az érintett feladat teljesítésével megbízott közszolgáltatónál, közintézménynél állnak rendelkezésre;
- az értékek meghatározásához szükséges adatok külső adatbázisokból (pl. KSH, NFSZ, Lechner tudásközpont vonatkozó adatbázisa) szerezhetők meg;
- az értékek meghatározása kérdőíves felmérések lefolytatásával és kiértékelésével állapíthatók meg.

Az FVS céljaihoz kapcsolódó indikátorok esetében elsősorban az Önkormányzat saját adataira, valamint közhiteles adatforrásokra (pl. KSH, NFSZ, KLIK) lehet támaszkodni, az egységes FVS indikátorok esetében pedig a központilag kiadott adatlapok pontosan meghatározzák a számítási módot és a mutatók számításához szükséges adatok forrását (pl. Önkormányzat által végzett kérdőíves felmérés, zöldfelületi kataszter, EPTK, külső adatszolgáltató).

A monitoring rendszer működtetési mechanizmusának kialakítása során a következő legfontosabb feladatokat kell figyelembe venni:

- a monitoringgal kapcsolatos tevékenységek terv szerinti ellátásával megbízott személy kijelölése;
- az FVS-ben szereplő monitoring és értékelési terv alapján részletes munkaterv és éves feladattervek kialakítása;

106

- a monitoringrendszer informatikai kereteinek kialakítása, folyamatosan frissítendő adatbázis megalkotása;
- az indikátorok aktuális értékének összegyűjtése (önkormányzati és külső adatszolgáltatótól) és az adatbázisban történő rögzítése a terv szerinti gyakorisággal;
- folyamatos kapcsolattartás a nagyobb volumenű projektek megvalósításért felelős szervezetekkel, személyekkel az indikátorok elérését jelentősen befolyásoló projektek nyomon követése érdekében;
- éves monitoring jelentés készítése, amely tartalmazza a programszintű indikátor értékek alakulását, az ez alapján levonható következtetéseket és az esetlegesen szükségesnek tartott beavatkozásokat.

5 Az irányítási és működési modell

5.1 A városirányítási modell indokolt módosításai

A fenntartható városfejlesztési stratégia és kapcsolódó projektjeinek tervezésére, finanszírozására és lebonyolítására vonatkozó **döntéshozatali mechanizmusban alapvető változtatások nem szükségesek** a 2014-2020-as fejlesztési ciklushoz képest, azonban az új szemlélet megköveteli **néhány új elem** behozatalát az Önkormányzat és a Polgármesteri Hivatal működési rendjébe. A városfejlesztéssel, zöld és digitális átállással, a projektekkel kapcsolatos előterjesztéseket a szakmai osztályok készítik a jövőben is elő, alapvetően a Polgármesteri kabinet, a Városfejlesztési és városüzemeltetési osztály, a Főépítészi osztály és a Vagyongazdálkodási osztály. Az előterjesztések fedlapján a Polgármester alatt az osztályvezetők, illetve a Főjegyző, mint a törvényesség rendjéért felelős vezető aláírásai találhatóak. Az előterjesztéseket jellemzően az alábbi bizottságok tárgyalják:

- Gazdasági és Tulajdonosi Bizottság,
- Pénzügyi Bizottság,
- Városstratégiai és Környezetvédelmi Bizottság.

A bizottságok határozatokat hoznak, amelyek alapján javasolják az előterjesztéseket a Közgyűlésnek elfogadásra vagy nem elfogadásra, a végső döntést Közgyűlés szavazással hozza meg.

5.1.1 Az átfogó városirányítási rendszer változásai

Az FVS végrehajtása során a többszintű irányítási modell alkalmazását kell előnyben részesíteni.

- **Az irányítás különböző szintjei közötti beavatkozások koordinációja és összehangolása:** Az FVS és a kapcsolódó projektek végrehajtásának, megvalósításának fő felelőse a Polgármesteri kabinet, az alfelelősök pedig a szakmai társosztályok. A projekt teamek vezetője (projekt menedzser/vezető) felelős a projekt teamek hatékony működéséért, emellett beszámol a Polgármesteri kabinetnek számol be a projekt megvalósításáról.
    - Az FVS megvalósítási szakaszában javasolt kijelölni egy **városmenedzsert** és a **zöld,** illetve **digitális** átállás menetrendhez/átálláshoz kapcsolódóan **felelős koordináló személyt** a Polgármesteri kabineten belül. A zöld és digitális átállással kapcsolatos feladatok a Városfejlesztési és városüzemeltetési osztályon fognak jelentkezni, konkrét munkatársak megjelölése is szükséges. A Városfejlesztési és városüzemeltetési osztály vezetője a Polgármesteri kabinetnek számol be a végrehajtásról.
    - A városirányítási modell módosítása keretében javasolt egy **Stratégiai fejlesztési testület** (fórum) létrehozása és rendszeres működtetése. A testületet a Polgármester vezeti, az üléseket ő hívja össze legalább félévenkénti rendszerességgel. A testület feladatai közé tartozik a városfejlesztési stratégiai célok rendszeres áttekintése, fejlesztési alternatívák megfogalmazása hazai és nemzetközi minták, jó gyakorlatok figyelembevételével, és ezek alapján döntéselőkészítő javaslatok kidolgozása. A testület javasolt tagjai:
        - Polgármester (stratégiai fejlesztési testület vezetője)
        - Polgármesteri kabinet vezetője
        - 1 fő közgyűlési tag
        - 3 fő külső szakember (1-1 fő gazdasági, társadalmi, környezeti szakterületről)
        - 1 fő városfejlesztési / EU integrációs szakember

- **Több érdekelt félre kiterjedő, alulról építkező megközelítés, érintett résztvevők egyenlő esélyű bevonása:** Mind az FVS készítésénél, mind egy adott projekt tervezésénél széles körű partnerséget valósít meg az Önkormányzat. A fejlesztés előkészítésébe és megvalósításába minden esetben bevonásra kerül az adott önkormányzati cég vagy önkormányzati intézmény, civil szervezet, így biztosított a partnerség a projekt előkészítése, megvalósítása, utánkövetése alatt is. A résztvevők bevonása azonos időben és azonos módon történik.
- **Közösség-vezérelt kezdeményezések előtérbe helyezésének módjai:** A stratégiai szintű tervezés során, majd később a stratégia megvalósítási szakaszában szükséges a minél szélesebb körű nyilvánosság bevonása, minél szélesebb körű partnerség biztosítása. Ezt egyrészt tematizált workshopokon keresztül, másrészt az internet segítségével lehetséges (pl. online események, projektgyűjtések, kérdőívek, anyagok bemutatása online eszközök segítségével). Az eszközök tára rendkívül széles körű, a hatékonyságot mérve lehet az eszközök között priorizálni.

5.1.2 A térségi koordináció mechanizmusainak változásai

Az FVS-hez kapcsolódó várostérségi koordináció alapját általánosságban a 2.2.1 fejezetben bemutatott lehatárolás jelenti, a jelenlegi alkalmazott mechanizmusokat a 2.4.3 fejezet részletezi. Az FVS-sel kapcsolatosan tervezett mechanizmusok:

- rendszeres egyeztetés a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Önkormányzattal az Integrált Terület Program esetleges változtatásairól és a hatékony megvalósításáról,
- az együttműködési megállapodásnak megfelelően a találkozók folytatása Debrecen és Nyíregyháza között a szinergiák erősítése érdekében,
- a szükséges infrastrukturális fejlesztések és kapacitásbővítések azonosítása a térségi együttműködésben ellátott közfeladatok esetében közösen,
- a várostérségi munkacsoport fenntartása az esetleges közös projektek előkészítése és megvalósítása céljából.

5.1.3 Részvételi akciók a stratégiai ciklus végrehajtási szakaszában

Az FVS kidolgozása során Nyíregyháza szorosan együttműködött a releváns szervezetekkel és megvalósított egy átgondolt partnerségi folyamatot a célrendszer megalkotása és a beavatkozások azonosítása érdekében. Az FVS eredményes megvalósításához folytatni és szükség esetén szélesíteni kell az együttműködés tematikáját és a bevonandó szervezetek körét. Alapvetően két célcsoportra kell fókuszálni a részvételi akciók során: a szakmai partnerekre és a lakosságra.

A **szakmai partnerek** tapasztalataikkal és fejlesztési elképzeléseikkel részt tudnak venni az egyes projektek előkészítésében, megvalósításában és egyes esetekben az eredmények fenntartásában is. A szakmai egyeztetések általános keretét a már létrehozott négy munkacsoport biztosítja (gazdaságfejlesztési, humán fejlesztési, környezet és közlekedés munkacsoport, valamint az előbbi fejezetben említett várostérségi munkacsoport). Ezen kívül azokkal a szervezetekkel szorosabb és rendszeresebb együttműködés szükséges, amelyek konzorciumi partnerként vagy működtetőként részt vesznek bármely projektben. A zöld átállással kapcsolatosan a Nyíregyházi Környezetvédelmi Kerekasztal keretében lesz lehetőség megvitatni a célokat és az azok elérését szolgáló beavatkozásokat, ehhez hasonlóan a digitális átállással kapcsolatos egyeztetések érdekében is javasolt egy egyeztetési platform kialakítása az érintett szervezetek bevonásával.

A várost használók, a városi szolgáltatásokat igénybe vevők, elsősorban a **lakosság** elvárásait és szükségleteit fokozottan figyelembe kell venni a projektek tartalmának összeállításakor annak

kc9

érdekében, hogy azok minél jobban megfeleljenek a helyi igényeknek és minél nagyobb legyen az elfogadottságuk a helyi társadalom körében. A társadalmi partnerségnek több formája is lehet:

- lakossági igény- és elégedettségmérések,
- lakossági fórumok,
- szemléletformáló akciók,
- egyéb közösségi rendezvények.

A stratégiakészítés fázisában lezajlott partnerségi egyeztetéseket az 1.3 fejezet tartalmazza, az alábbi táblázat pedig a megvalósítás során tervezett részvételi akciók ütemezését mutatja be.

50. táblázat: A részvételi akciók indikatív ütemezése

Tevékenység	2022				2023				2024				2025				2026				2027				2028				2029			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Gazdaságfejlesztési munkacsoport																																
Humán fejlesztési munkacsoport																																
Környezet és közlekedés munkacsoport																																
Városterségi munkacsoport																																
Zöld átállás partnerség – Nyíregyházi Környezetvédelmi Kerekasztal																																
Digitális átállás partnerség																																
Egyeztetés konzorciumi partnerekkel és a működtetőkkel																																
Lakossági igény- és elégedettségmérések																																
Lakossági fórumok																																
Szemléletformáló programok																																
Egyéb közösségi rendezvények																																

Forrás: saját szerkesztés

5.2 A városi működési modellt érintő tervezett változtatások

A 2.4.2 Működési modell alfejezetben bemutatásra került a város működését biztosító szolgáltatások szervezeti, működési háttere, a működési térkép. A városfejlesztési stratégia 2021-2027 megvalósítását érintő szervezeti és működési struktúrák terén alapvető változtatások nem szükségesek a 2014-2020-as fejlesztési ciklushoz képest, kisebb módosítások indokoltak.

A városfejlesztési stratégia 2021-2027 megvalósítását érintő szervezeti és működési struktúrák átalakítása

- **Szükséges változtatások a stratégia végrehajtás menedzsmentjében:** A Polgármesteri Hivatalon belül a stratégia végrehajtásánál és a projektek megvalósításánál egyértelműen a műszaki kompetenciákat szükséges erősíteni új munkavállalók felvételén keresztül. Kisebb kapacitáshiány jellemző a Gazdasági osztályon – a jelenleg megvalósítás alatt lévő, valamint főként az új projekteknél olykor problémát jelent pénzügyi menedzser kijelölése, megnevezése, így előfordul, hogy egy-egy pénzügyi menedzsernek túl sok projekttel kell foglalkoznia, így erős leterheltség alakul ki. Ez a műszaki kompetenciáknál még inkább jellemző. Ezen mindenképpen szükséges javítani.

- **Megerősítendő munkafázisok HR szempontból:** A műszaki kompetencia kapacitás hiánya mind a projektek előkészítésénél, mind a megvalósításnál jelentkezik. Az infrastrukturális projektek esetében szükséges műszaki szempontból a tervek megrendelői áttekintése, a tervező csak azt követően kaphat teljesítési igazolást, miután az észrevételekre reagált, az esetleges javításokat megtette. Sokszor a kapacitáshiány miatt ez időben elhúzódik, így időveszteség keletkezik. A projektek megvalósításánál is szükséges a folyamatos műszaki támogatás. A műszaki kompetenciát új munkavállalók felvételével indokolt biztosítani.
- **Átalakítandó munkafolyamatok:** Egy adott projekt műszaki terveinek elkészültét követően szükséges műszaki szempontból a tervek megrendelői áttekintése, észrevételezése, amely munkafolyamatnál komoly kapacitáshiány keletkezik. A munkafolyamatot úgy lehetne átalakítani, hogy az Önkormányzat tervellenőrt vesz igénybe, amit már a tender során is jelez. A tervellenőrzési tevékenység az európai uniós pályázatoknál általában elszámolható költség.
- **Rendszeres kommunikációs mechanizmusok kialakítása**: A városfejlesztés egyik kulcsfontosságú területe a rendszeres kommunikáció biztosítása az Önkormányzat és a helyi intézmények, vállalkozások között. A rendszeres egyeztetések lehetőséget nyújtanak arra, hogy az érintett szereplők megismerjék egymás fejlesztési igényeit, illetve együttműködjenek a projektek megvalósítási fázisában is, ami elősegíti a szinergikus hatások érvényesülését.
    - Önkormányzat és intézmények kapcsolatának erősítését szolgáló mechanizmusok kialakítása: rendszeres időközönként (pl. negyedévente) városfejlesztési egyeztető megbeszélések szervezése a Polgármesteri hivatal érintett osztályai és a városi intézmények között,
    - Intézmények egymás közötti kapcsolatának elősegítése: rendszeres időközönként (pl. negyedévente) egyeztető megbeszélések szervezésének elősegítése a városi intézmények között,
    - Önkormányzat és a meghatározó vállalkozások kapcsolatának további erősítése: a Top10/20 vállalattal városvezetői szinten szükséges a rendszeres kapcsolattartás erősítése, a további meghatározó cégekkel pedig szakértői szintű rendszeres szakmai egyeztetések javasolhatóak, a város gazdaságfejlesztési szervezetének közreműködésével.

Indokolt átalakítások a különböző városi működési területeken, a stratégia célrendszerét szem előtt tartva (különös tekintettel a zöld és digitális átállás céljaira)

A város üzemeltetését a 100%-os önkormányzati tulajdonú NYÍRVV Nyíregyházi Városüzemeltető és Vagyonkezelő Nonprofit Kft. látja el. A zöld és digitális átállás céljainak elérése érdekében szükséges a NYÍRVV-nél 1 fő zöld és 1 fő digitális felelős kijelölése, aki a folyamatokat integrálja a cég működésébe. A felelősök az ügyvezetőnek, az ügyvezető pedig a Városfejlesztési és városüzemeltetési osztályvezetőnek számol be az elvégzett tevékenységről.

A FVS végrehajtásáról szükséges tájékoztatni az egyes humán és közszolgáltatókat, az egészségügyi és szociális szolgáltatókat, intézményeket. A zöld és digitális átállás céljainak elérése érdekében megfontolandó az intézményeknél zöld és digitális kapcsolattartók kijelölése, akik a folyamatokat integrálják a szervezet működésébe. A szolgáltatóknak, a NYÍRVV-nek és az Önkormányzatnak rendszeres időközönként (félévente) szükséges egyeztetéseket tartaniuk a zöld és a digitális célok összehangolása érdekében. Saját forrás és pályázati források bevonásán keresztül szükséges minden ágazati szolgáltatónál az eszközállomány megújítása, digitalizált automatizált rendszerek bevezetése. Az alábbi táblázat összefoglalja a működési modellt érintő változásokat.

51. táblázat: Működési modellt érintő változások összefoglalása

Működési terület/ szervezet	Változás / fejlesztés	Ütemezés
Polgármesteri Hivatal	Műszaki kompetenciák erősítése Pénzügyi menedzser kapacitás erősítése 1 fő digitális átállásért felelős szakember kijelölése 1 fő zöld célok megvalósításáért felelős szakember kijelölése	Folyamatos
NYÍRVV Nonprofit Kft.	1 fő digitális átállásért felelős szakember kijelölése 1 fő zöld célok megvalósításáért felelős szakember kijelölése	Folyamatos
Oktatás – Nyíregyházi Tankerület; Szakképzési Központ **Szociális Gondozási Központ** **Egészségügy alapellátás** **Kulturális, közművelődési szolgáltatások – Jósa András Múzeum; Váci Mihály Kulturális Központ** **Közösségi közlekedés – Volánbusz Zrt.** **Hulladékgazdálkodás – Észak-Alföldi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft.**	1-1-fő kapcsolattartó kijelölése digitális átállás és zöld átállás területen	Folyamatos

6 Cselekvési terv

A cselekvési tervben stratégia és a célok fejlesztési irányokká, beavatkozásokká történő lebontása történik meg, mely során figyelembe kell venni mind a városi, mind a városrészi szintet. Nyíregyháza esetében a beavatkozások többsége városi szinten valósul meg.

6.1 Intézkedések és beavatkozási területek rendszerezése

A cselevési terv alapját a célok megvalósulását támogató beavatkozási területek meghatározása jelenti. A cselekvési terv bevezetéseként a következő táblázat a beavatkozásokat rendszerbe foglalva – a tervezési dimenziók és a stratégiai célok mátrixában – ismerteti.

413

52. táblázat: Az intézkedések és beavatkozási területek rendszerezése

Stratégiai célok	Beavatkozási területek	Prosperáló város	Zöldülő város	Digitális város	Megtartó város	Kiszolgáló város
Stabil, fejlett helyi gazdaság, minőségi foglalkoztatás	**Gazdaság-fejlesztés**	• A Nyíregyházi Ipari Park meglévő területének infrastrukturális fejlesztése • Nyíregyházi Ipari Park bővítése – egyéb forrásból • KKV park kialakítása • KGST piac "intelligens" vásártérré történő átalakítása • Repülőtér fejlesztés kis gépek, magángépek, helikopterek számára • Regionális ipari digitális innovációs központ létrehozása Nyíregyházán • Coworking irodaház létrehozása és start-upok támogatása • "A" kategóriás irodaház építése, kialakítása • Jókai tér 4-6. szám alatti ingatlan fejlesztése • Nyíregyházi Foglalkoztatási Paktum folytatása – egyéb forrásból • Bokortanya program, helyi termék fejlesztés, körforgásos gazdaság kialakítása • LaunchIt - Kezd el ma • A helyi gazdaságfejlesztést célzó, beszállítóvá válást elősegítő program • Városi - megyei kombinált mikrohitel alap • Szociális Mikrohitel és vállalkozói mentor program				
Magas színvonalú tudományos élet, felsőoktatás, szakképzés, innováció, aktív hazai és nemzetközi kapcsolatrendszer	**Felsőoktatás és szakképzés fejlesztése**	• Nyíregyházi Szakképzési Centrum intézményeinek fejlesztése • Építőipari szakmunkás oktatási centrum létrehozása • Gazdasági ágazatokhoz igazodó oktatásfejlesztés • Együttműködés a megyei és városi önkormányzat, a régióban található egyetemek és szakképzési centrumok között			• Nyíregyházi Egyetem fejlesztései – egyéb forrásból • Új képzések indítása a Nyíregyházi Egyetemen	

Stratégiai célok	Beavatkozási területek	Prosperáló város	Zöldülő város	Digitális város	Megtartó város	Szolgáló város
		• K+F+I együttműködés a Nyíregyházi Egyetem és a gazdasági szereplők között				
Fejlett, magas színvonalú humán szolgáltatások	**Bölcsődék és óvodák fejlesztése**				• Bölcsőde fejlesztések Nyíregyházán (9 intézmény) • Óvoda fejlesztések Nyíregyházán (35 intézmény) • Borbánya, Kállói út 109. alatt régi iskolaépületben bölcsőde kialakítása • Óvodai közösségi programok	
	Köznevelési intézmények fejlesztése				• Nyíregyházi Tankerületi Központ intézményeinek fejlesztése • Egyházi fenntartású köznevelési intézmények fejlesztése	
	Egészségügyi és szociális ellátás fejlesztése			• Komplex okos város fejlesztési program megvalósítása	• Egészségügyi ellátás infrastrukturális feltételeinek fejlesztése • Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ épületeinek fejlesztése • Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ nappali ellátást nyújtó intézményeinek fejlesztése 1. • Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ nappali ellátást nyújtó intézményeinek fejlesztése 2. (Idősek Klubjai) • Gyermekek átmeneti otthona (Nyírszőlős, Kollégium utca) fejlesztése • Családok Átmeneti otthona (Tokaji út 1/D) fejlesztése • Bentlakásos intézmények létrehozása • Sóstói úti egészségközpont kialakítása • Egészségügyi szűrések, prevenciós programok • Életmentő egészségügyi készenléti csomag • Oltások, oltóanyagok a lakosság	

Stratégiai célok	Beavatkozási területek	Promenáda város	Zöldülő város	Digitális város	Megtartó város	Kiszolgáló város
					számára • Ki segít a segítőnek? program • Programok időseknek • Házi segítségnyújtás és az ápolási díj összekapcsolása • Szociális szolgáltatások modernizációja • Drogprevenciós programok • Pénzügyi tudatosságot erősítő programok • Közszolgáltatások fejlesztése	
Fenntartható városi mobilitás, gyalogos- és kerékpárosbarát közlekedés	**Közlekedés-fejlesztés**		• Belváros átalakítása, sétáló terület kibővítése			• Útépítési program I. ütem • Tiszavasvári út kerékpárút kialakítása Varsó-Derkovits u. között • Ungvár sétány "körparkoló" területének rendezése • Sóstói úti csomópontok fejlesztése • Útépítési program II. ütem • Sóstóhegy és a 4-es sz. főút direkt kapcsolat kiépítése • Kerékpáros közlekedési hálózat kialakítása • Nagykörút- Váci M. utca csomópont fejlesztés • Sóstói út- Garibaldi u. csomópont fejlesztése • További út és közlekedési csomópont fejlesztések • További kerékpáros infrastruktúra fejlesztések • További parkolási infrastruktúra fejlesztések • Közösségi közlekedési rendszer fejlesztése • Krúdy Gyula utcai autóbusz telephely átköltöztetése a Tiszavasvári útra • Nagykörút négysávosítása • Kiskörút befejezése a Debreceni útig • Kerékpáros közlekedést

Stratégiai célok	Beavatkozási területek	Prosperáló város	Zöldülő város	Digitális város	Megtartó város	Kiszolgáló város
						népszerűsítését szolgáló programok
Élénk kulturális élet, rekreációs lehetőségek, fejlett turizmus	**Turizmus-fejlesztés**	• Sóstó gyógyhely fejlesztése 2. ütem (I. szakasz) • Sóstói Múzeumfalu turisztikai fejlesztése 2.0 • Nyíregyházi Állatpark – Természetvédelmi, ökológiai mentő és rehabilitációs központ • Sóstó gyógyhely fejlesztése 2. ütem • (II. szakasz) • Sóstói Múzeumfalu fejlesztés - Mesekert projekt • Camping fejlesztés Sóstógyógyfürdőn • Fürdőfejlesztés Sóstón • Katlan rekonstrukció és szálloda kialakítás Sóstón • Sóstó Szolgáltató Centrum létrehozása • Svájci Lak komplex felújítása • Nyíregyházi Állatpark további fejlesztései • Sóstógyógyfürdő központ tehermentesítése • Kisvasút nyomvonalának tájépítészeti rekonstrukciója)			• Jósa András Múzeum fejlesztése – D épület helyén látványraktár építése • Helyi kulturális közösségfejlesztési folyamat kezdeményezése és megvalósítása	
	Kulturális, sport, rekreációs fejlesztések	• Tirpákok nyomában • Gyerekbirodalom • Nyírvíz palota felújítása			• Júlia fürdő fejlesztése • Mustárház belső felújítása • Művelődési házak felújítása • Móricz Zsigmond Megyei és Városi Könyvtár és fiókkönyvtárak felújítása • Continental Aréna belső felújítása • Régészeti bázis kialakítása a Fokos utcán • Új Városi Stadion építése – egyéb forrásból • Egészségmegőrző és közösségi sportrendezvények • Bringa Piknik és Bringa Város programok	

Stratégiai célok	Beavatkozási területek	Innovatív város	Zöldülő város	Digitális város	Megtartó város	Kiszolgáló város
					• Mozdulj Nyíregyháza! programsorozat bővítése	
Magas minőségű természeti és épített környezet, egységes városi arculat	**Energetikai fejlesztések**		• Önkormányzati tulajdonú épületek energetikai korszerűsítése • Napelemek elhelyezése önkormányzati intézményeken			
	Élhető település-fejlesztés			• Nyíregyháza komplex okos város projekt		• Csapadékvíz elvezető rendszer fejlesztések • Síp utca és Egyház utca közötti tömb területén belvárosi szálloda és sétány kialakítása VAGY zöldtetős parkolóház (mélygarázs / parkolóház) kialakítása • Ötletpályázat kiírása az Egyház utca – Síp utca közötti terület fejlesztésére • Tiszavasvári úti északi laktanya területének rehabilitációja • Nyírszőlős városrészközpont rehabilitációja • Új temető létrehozása • Két kemencés hamvasztómű építése
	Zöldterületek fejlesztése		• Könyök utcai játszótér zöldítése, parkosítása, parkoló építése • Fazekas János tér parkosítása • Szent Flórián tér parkosítása • Család u. - Nád utca közötti terület parkosítása, rendezése • Bujtosi városliget bővítése • Zsombék utca melletti terület rendezése (Plázával szemben) területszerzéssel • Sirály rét fejlesztése • Környezetszennyezés és klímaváltozás hatásainak			

Stratégiai célok	Beavatkozási területek	Prosperáló város	Zöldülő város	Digitális város	Megtartó város	Kiszolgáló város
			csökkentését szolgáló szemléletformálás, fásítás • Városi zöld átállás tervezési folyamata • Környezetvédelmi szemléletformáló tevékenységek, programok megvalósítása			
Fiatalok megtartása, erős helyi identitás, együttműködő, közösségi, befogadó társadalom	**Szociális célú város-rehabilitáció**				• Szociális városrehabilitáció folytatása a Huszártelepen • Szociális városrehabilitációs ESZA programok	
	Lakhatási feltételek fejlesztése, fiatalok megtartása	• Kert köz 4. szám alatt szolgálati lakások kialakítása			• Szociális bérlakások építése, fecskeházak építése • Ifjúsági programok – fiatalok megtartása • "Fejleszt-Elek" fejlesztő és módszertani kuckó gyermekeknek, szülőknek, pedagógusoknak • Bokortanyák közösségfejlesztési program • Közösségfejlesztési panel program • Iskolai programok • A fiatal tehetségek megtartásának és foglalkoztatásának ösztönzése Nyíregyházán • Gondoskodó Kollégium Felzárkóztatási Program	

Forrás: saját szerkesztés

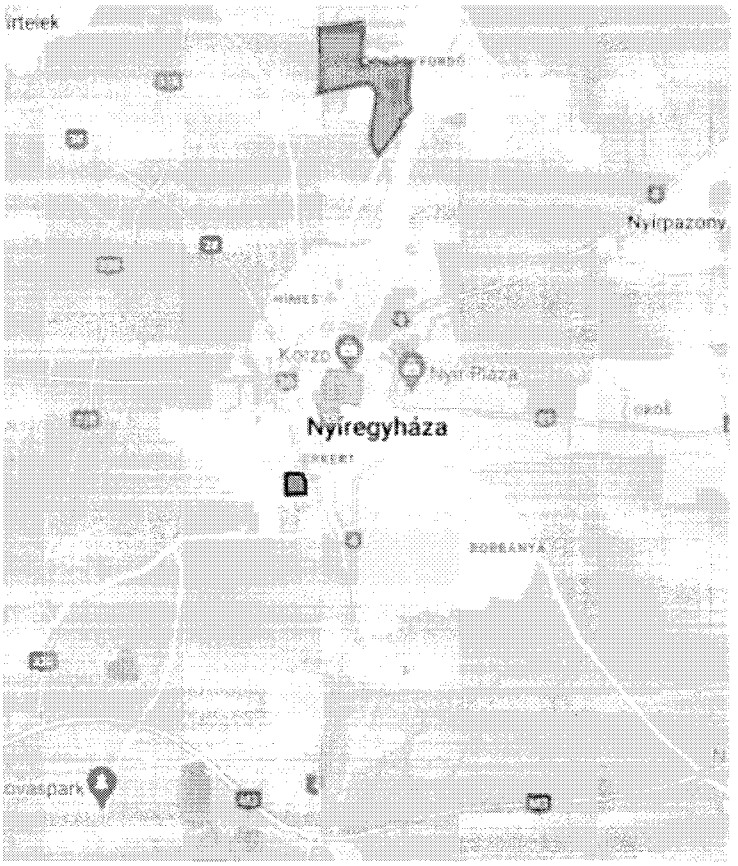
6.2 Az akcióterületek kijelölése, a kijelölés és a lehatárolás indoklása

Az akcióterületek a város egybefüggő vonallal körülhatárolható területei, ahol a megvalósuló infrastrukturális és soft beavatkozások egymásra szinergikus hatást fejthetnek ki, azaz az egyes fejlesztések segítik más projektek megvalósulását, hatásának kiteljesedését, és együttes hatásuk érzékelhető változást eredményez az akcióterületen.

Nyíregyházán a következő fejlesztési akcióterületek jelölhetők ki a 2021-2027-es tervezési időszakra:

- **Belváros – Kulturális negyed akcióterület:** Nyíregyháza városközpontja, valamint a Benczúr Gyula tér és a Bessenyei tér körüli terület
- **Turisztikai akcióterület:** Sóstógyógyfürdő területe
- **Iparfejlesztési akcióterület:** Nyíregyházi Ipari Park területe
- **Szociális városrehabilitációs akcióterület:** Huszártelep városrész

43. ábra: Városfejlesztési akcióterületek Nyíregyházán



Akcióterületek:

Belváros – Kulturális negyed akcióterület

Sóstógyógyfürdő turisztikai akcióterület

Huszártelep - Szociális városrehabilitációs akcióterület

Nyíregyházi Ipari Park akcióterület

Forrás: Google Maps, saját szerkesztés

Nyíregyháza Fenntartható Városfejlesztési Stratégiájában – a meglévő városfejlesztési stratégiákkal összhangban – olyan akcióterületek kerültek kijelölésre és lehatárolásra, amelyek kulcsszerepet töltenek be a város életében és amelyek fejlesztése érzékelhető változást okoz a város egészének fejlődésében.

53. táblázat: Akcióterületek lehatárolása

Akcióterület megnevezése	Akcióterület lehatárolása	A lehatárolás indoklása
Belváros – Kulturális negyed akcióterület	Vay Ádám körút, Hunyadi utca, András utca, Luther tér, Luther utca, Iskola utca, Szarvas utca, Kiss Ernő utca, Deák Ferenc út, Szabolcs utca, Bethlen Gábor utca, Víz utca, Rákóczi utca	A Belváros Nyíregyháza fő kulturális, vallási és építészeti értékeinek helyszíne, így a város egyik fontos turisztikai desztinációja. A város legjelentősebb kulturális intézményei – Móricz Zsigmond Színház, Jósa András Múzeum, Rózsakert Szabadtéri színpad – a történelmi városközpont szomszédságában, a Bessenyei tér és Benczúr Gyula tér mellett találhatók. A két terület együttes, akcióterületként történő fejlesztése a beavatkozások hasonló tematikája és a szinergikus hatások fokozása miatt indokolt.
Turisztikai akcióterület	Kisvasút nyomvonala, Tölgyes utca, Csongor utca, Igrice-csatorna, Berenát utca, Fürdő utca, 100-as vasútvonal nyomvonala	Sóstógyógyfürdő a város életében jelentős rekreációs funkciót tölt be, valamint a térség egyik kiemelt turisztikai desztinációja. Az akcióterületen található a Tófürdő, az Aquarius Élményfürdő, a Sóstói Múzeumfalu, valamint a Nyíregyházi Állatpark. A turisztikai akcióterület további fejlesztését a város prioritásként kezeli.
Iparfejlesztési akcióterület	Nyíregyházi Ipari Park területe	A város ipari parkjai beteltek, jelenleg nem állnak rendelkezésre önkormányzati tulajdonban lévő területek iparfejlesztési célokra. Az ipar park fejlesztése, bővítése ezért a város fontos gazdaságfejlesztési célkitűzése.
Szociális városrehabilitációs akcióterületek	Huszártelep városrész – Bottyán János utca - Huszár tér - Orgona utca - Viola utca	Az FVS helyzetelemzése és célrendszere, valamint az antiszegregációs program alapján a város leromlott, szegregált területeinek fejlesztése indokolt. Az elmúlt években megvalósuló fejlesztéseknek köszönhetően a Huszártelep az egyetlen olyan szegregátum, ahol infrastrukturális fejlesztések is megvalósíthatók.

Forrás: saját szerkesztés

6.3 Városi szintű beavatkozási területek részletezése

A cselekvési terv a célok eléréséhez szükséges intézkedéseket, beavatkozásokat veszi sorra. Tartalmi mélysége a projektszintet nem éri el, átfogó tevékenységeket tartalmazza a város különböző területeire vagy adott telekre, telekcsoportokra vonatkozóan. A beavatkozások típusai a következők lehetnek:

- Stratégiai célkitűzéseket támogató egyedi beavatkozások
- Stratégiai célkitűzéseket támogató akcióterületi beavatkozások
- Stratégiai célkitűzéseket támogató hálózatos, vonalas (infrastrukturális és soft jellegű) fejlesztések

A21

6.3.1 Stratégiai célkitűzéseket támogató egyedi beavatkozások

A stratégiai célkitűzéseket támogató egyedi, beruházási jellegű és/vagy soft beavatkozások legfőbb jellemzői a következők:

- szűkebb környezetükben jelentkező helyi szintű fejlesztések, amelyek hiányzó funkciót pótolnak vagy meglévő funkciót fejlesztenek,
- közterület- és környezetrendezési beavatkozások a város egy-egy pontján,
- új, önálló létesítmény építése,
- hosszabb időtávú fejlesztések (pl. meglévő lakóterületek karaterének, épületállományának megújulása, funkcióváltó – barnamezős – területek fejlesztése).

Nyíregyháza a Fenntartható Városfejlesztési Stratégia keretében meghatározott beavatkozási területei a következő táblázatokban kerülnek részletes bemutatásra:

1.	Prosperáló	[illegible]	Stabil, fejlett helyi gazdaság, minőségi foglalkoztatás (S1)	[illegible] fejlesztése kiemelt prioritást jelent a város számára.	[illegible] ha, 10-100 fő KKV) versenyképes áron be tudnak települni. Egy ilyen típusú KKV park kialakítása alkalmas arra, hogy a helyi vállalkozások beruházási igényeinek teret adjon és egyfajta kezdeti vállalkozásfejlesztési lehetőségként szolgáljon.	[illegible]	[illegible]
2.	Prosperáló	KGST piac "intelligens" vásártérré történő átalakítása	Stabil, fejlett helyi gazdaság, minőségi foglalkoztatás (S1)	A Vásártér (KGST piac) fontos szerepet tölt be a város gazdaságában, ugyanakkor infrastruktúrájának színvonala elavult.	A fejlesztés célja, hogy a piac területén olyan intelligens megoldásokat célzó eszközök kerüljenek telepítésre (pl. vállalati infrastruktúra fejlesztése és bővítése, parkolóterület bővítése, intelligens forgalomirányítási rendszer, látogatóirányító és tájékoztató rendszer), amelyek kielégítik a piaci árusok és a vásárlók igényeit. A projekt keretében az árusító infrastruktúra fejlesztése, valamint a szociális létesítmények korszerűsítése és akadálymentesítése is	Nyírszőlős, Felsőpázsit	1 500

[42] További gazdaságfejlesztési projektek az akcióterületi fejlesztések között is találhatók.

	beavatkozás/ projekt illeszkedése a területi dimenziókhoz	beavatkozás/projekt munkacíme	beavatkozás/projekt illeszkedése az FVS stratégiai céljához	miért stratégiai jelentőségű beavatkozás/ kulcs projekt? mi indokolja az egyedi beavatkozást?	a beavatkozás/projekt célja és rövid tartalma	városrészi lehatárolás	becsült összeg (millió Ft)
					megvalósul.		
3.	Prosperáló	Repülőtér fejlesztés kis gépek, magángépek, helikopterek számára	Stabil, fejlett helyi gazdaság, minőségi foglalkoztatás (S1)	A reptér fejlesztése fontos szerepet tölt be a város és térsége elérhetőségének javításában.	A projekt keretében a reptér fejlesztése (pl. kifutó fejlesztése és kapcsolódó kiszolgáló infrastruktúrájának fejlesztése) valósul meg, aminek célja, hogy a repülőtér alkalmas legyen business jet-ek fogadására. A reptér felújítása és bővítése befektetésösztönzési szempontból is indokolt.	Nyírszőlős, Felsőpázsit	8 000
4.	Prosperáló	Regionális ipari digitális innovációs központ létrehozása Nyíregyházán	Stabil, fejlett helyi gazdaság, minőségi foglalkoztatás (S1)	A beruházás fontos szerepet tölt be a város vállalkozóbarát környezetének erősítésében.	A fejlesztés célja egy regionális ipari digitalizációs központ létrehozása, amely a térség azon kis- és középvállalatait szolgálná ki, akik számára előnyökkel szolgál az ipari digitalizáció. A központnak egyesítheti a nemzetközi legjobb gyakorlatokat, a helyi szakértelmet és a kapcsolati tőkét.	Város területe	1 460
5.	Prosperáló	Coworking irodaház létrehozása és start-upok támogatása	Stabil, fejlett helyi gazdaság, minőségi foglalkoztatás (S1)	A beruházás fontos szerepet tölt be a város vállalkozóbarát környezetének erősítésében.	Nyíregyházán kiemelt hangsúlyt szükséges fektetni a helyi ökoszisztéma felkarolására és támogatására, amelybe többek között a fiatal tehetségek, a start-upok, a digitális átállás is beletartozik. Ennek érdekében a fejlesztés keretében egy megfelelően felszerelt coworking irodaház létrehozása valósul meg, amely egyrészt kiszolgálná azon nagyszámú mikrovállalkozást és kkv-t, amelyek nem képesek tartósan saját, exkluzív irodát bérelni, másrészt lehetővé tenné, hogy a város ne csupán nyers irodaterületet, hanem egy szolgáltatáscsomaggal kiegészített, komplex irodai funkciót adhasson bérbe.	Város területe	1 000
6.	Prosperáló	"A" kategóriás irodaház építése, kialakítása	Stabil, fejlett helyi gazdaság, minőségi foglalkoztatás (S1)	A beruházás fontos szerepet tölt be a város vállalkozóbarát környezetének erősítésében.	A projekt keretében kialakításra, felépítésre kerül egy a 21. századi igényeknek megfelelő A/A+ kategóriás irodaház Nyíregyháza belvárosához közel, amely alkalmas BSC (business service center) és SSC (shared service center) szektorban működő cégek, valamint helyi vállalkozások magas színvonalú iroda igényeinek kiszolgálására.	Város területe	10 000
7.	Prosperáló	Jókai tér 4-6. szám alatti ingatlan fejlesztése – KKV szolgáltató- és inkubátorház kialakítása	Stabil, fejlett helyi gazdaság, minőségi foglalkoztatás (S1)	A beruházás fontos szerepet tölt be a város vállalkozóbarát környezetének erősítésében.	A funkció nélküli, felújításra szoruló belvárosi épület fejlesztésének célja kezdő vállalkozások számára inkubátor ház, közösségi terek kialakítása. A projekt keretében az épület teljes külső és belső felújítása megvalósul.	Belső lakóterület (Belváros)	500
8.	Prosperáló	Nyíregyházi Foglalkoztatási Paktum	Stabil, fejlett helyi gazdaság, minőségi	A foglalkoztatási paktum fontos	A Nyíregyházi Foglalkoztatási Paktum célja a foglalkoztatás hosszú távú fejlesztése, a város munkaerőpiaci helyzetének	Város területe	1 500

beavatkozás/ projekt illeszkedése a helyzetértékelés eredményeihez	beavatkozás/projekt megnevezése	beavatkozás/projekt illeszkedése az FVS stratégiai céljaihoz	miért stratégiai jelentőségű beavatkozás/ önálló projekt? mi indokolja az egyedi beavatkozást?	a beavatkozás/projekt célja és rövid tartalma	térbeli lehatárolás	becsült összeg (millió Ft)
	folytatása – egyéb forrásból	foglalkoztatás (S1)	szerepet tölt be a város foglalkoztatói, munkaerőpiaci és gazdasági szereplői közötti kapcsolattartás biztosításában.	javítása. A paktum projekt folytatására a Magyar Kormány 1,5 Mrd Ft többlettámogatást biztosít.		
Felsőoktatás és szakképzés fejlesztése						
1. Prosperáló	Nyíregyházi Szakképzési Centrum intézményeinek fejlesztése	Magas színvonalú tudományos élet, felsőoktatás, szakképzés, innováció, aktív hazai és nemzetközi kapcsolatrendszer (S2)	A szakképzési intézmények infrastrukturális fejlesztése hozzájárul a megfelelő színvonalú oktatás biztosításához.	A fejlesztések célja a szakképzési intézmények infrastruktúrájának fejlesztése, az épületek belső felújítása: – Nyíregyházi SZC Széchenyi István Technikum és (Városmajor utca 4., Árok u 48.) – Nyíregyházi SZC Inczédy György Szakképző Iskola és Kollégium – Nyíregyházi SZC Sipkay Barna Technikum – Nyíregyházi SZC Wesselényi Miklós Technikum és Kollégium – Nyíregyházi SZC Bánki Donát Műszaki Technikum és Kollégium – kollégium épület – Nyíregyházi SZC Zay Anna Technikum és Kollégium -iskola és kollégium épület	Város területe	9 000
2. Prosperáló	Építőipari szakmunkás oktatási centrum létrehozása	Magas színvonalú tudományos élet, felsőoktatás, szakképzés, innováció, aktív hazai és nemzetközi kapcsolatrendszer (S2)	A szakképzési intézmények infrastrukturális fejlesztése hozzájárul a megfelelő színvonalú oktatás biztosításához.	A gazdaság, elsősorban az elmúlt években gyorsan fejlődő építőipar igényeihez, annak változásaihoz igazodva, szükséges a versenyképes, rugalmas oktatási háttér biztosítása, a duális képzés elterjesztése. E célt szolgálja az építőipari szakmunkás oktatási centrum létrehozása.	Város területe	2 000
3. Megtartó	Nyíregyházi Egyetem fejlesztései – egyéb forrásból	Magas színvonalú tudományos élet, felsőoktatás, szakképzés, innováció, aktív hazai és nemzetközi kapcsolatrendszer (S2)	Az Egyetem fejlesztései fontos szerepet töltenek be a város jövőbeli fejlődése szempontjából.	A Nyíregyházi Egyetem 2021. augusztus 1-től alapítványi fenntartású, államilag elismert közhasznú szervezetként működő magán felsőoktatási intézményként látja el feladatait. Az Egyetem tervezett fejlesztései egyéb forrásból valósulnak meg.	Jósaváros, Stadion környéke, Hímes	-

	beavatkozás/ projekt illeszkedése a tervezési dimenziókhoz	beavatkozás/projekt munkacíme	beavatkozás/projekt illeszkedése az FVS stratégiai céljaihoz	miért stratégiai jelentőségű beavatkozás/ kiemelt projekt? mi indokolja az egyedi beavatkozást?	a beavatkozás/projekt célja és rövid tartalma	városrészi lehatárolás	becsült összeg (millió Ft)
Kulturális, sportolási és rekreációs infrastruktúra és szolgáltatások fejlesztése							
1.	Megtartó	Júlia fürdő fejlesztése	Élénk kulturális élet, rekreációs lehetőségek, fejlett turizmus (S5)	A városi rekreációs és sportolási lehetőségek fejlesztése hozzájárulnak egy élhetőbb, megtartó város megteremtéséhez.	A fejlesztés célja a belvárosban található Júlia fürdő fejlesztése: statikai felújítás, belsőépítészeti felújítási munkák (festés, burkolás, belső nyílászárók), szolgáltatásfejlesztés, technológia fejlesztés (hidegvizes kút).	Belső lakóterület (Belváros)	400
2.	Megtartó	Mustárház belső felújítása	Élénk kulturális élet, rekreációs lehetőségek, fejlett turizmus (S5)	A városi közösségi, közművelődési helyszínek fejlesztése hozzájárulnak egy élhetőbb, megtartó város megteremtéséhez.	A fejlesztés célja az Ifjúsági Információs és Tanácsadó Iroda – Mustárház belső felújítása.	Belső lakóterület (Belváros)	30
3.	Megtartó	Művelődési házak felújítása	Élénk kulturális élet, rekreációs lehetőségek, fejlett turizmus (S5)	A városi közösségi, közművelődési helyszínek fejlesztése hozzájárulnak egy élhetőbb, megtartó város megteremtéséhez.	Váci Mihály Kulturális Központ egyes művelődési házainak felújítása: – Városmajori Művelődési Ház belső felújítása, – Borbányai Művelődési Ház belső felújítása	Város területe	50
4.	Megtartó	Móricz Zsigmond Megyei és Városi Könyvtár és fiókkönyvtárak felújítása	Élénk kulturális élet, rekreációs lehetőségek, fejlett turizmus (S5)	A városi könyvtár helyszíneinek fejlesztése a város kulturális szolgáltatásinak bővítését eredményezi.	Móricz Zsigmond Megyei és Városi Könyvtár központi épületének és 6 fiókkönyvtárának felújítása (Vécsey utcai, Örökösföldi, Sóstóhegyi, Kertvárosi, Nyírszőlősi, Orosi fiókkönyvtárak)	Város területe	600
5.	Megtartó	Continental Aréna belső felújítása	Élénk kulturális élet, rekreációs lehetőségek, fejlett turizmus (S5)	A városi rekreációs és sportolási lehetőségek fejlesztése hozzájárulnak egy élhetőbb, megtartó város megteremtéséhez.	A fejlesztés célja a Continental Aréna belső felújítása (küzdőtér, lelátó, raktár, vendégszobák, mosdók korszerűsítése, festés)	Belső lakóterület (Belváros)	200
6.	Megtartó	Régészeti bázis kialakítása a Fokos utcán	Élénk kulturális élet, rekreációs lehetőségek, fejlett turizmus (S5)	A múzeum egyes helyszíneinek fejlesztése a város kulturális és turisztikai szolgáltatásinak	A Fokos utcai épület (D jelzésű épület) felújításának, többfunkciós épületté történő átalakításának célja egy Régészeti Bázis kialakítása – új kiállítótér, valamint egy régészeti kutatóbázis fejlesztése.	Kertváros, Salamonbokor, Szabadságbokor	1160

	beavatkozás/ projekt illeszkedése a tervezési dimenziókhoz	beavatkozás/projekt megnevezése	beavatkozás/projekt illeszkedése az FVÖ stratégiai céljához	akkor stratégiai jelentőségű beavatkozás/ kulcs projekt? mi indokolja annak besorolását?	a beavatkozás/projekt célja és rövid tartalma	városrészi lehatárolás	becsült összeg (millió Ft)
				bővítését eredményezi.			
7.	Megtartó	Új Városi Stadion építése – egyéb forrásból	Élénk kulturális élet, rekreációs lehetőségek, fejlett turizmus (S5)	A városi rekreációs és sportolási lehetőségek fejlesztése hozzájárulnak egy élhetőbb, megtartó város megteremtéséhez.	Nyíregyházi Városi Stadion építése a Nemzeti Stadionfejlesztési Program keretében, Magyarország Kormánya támogatásával. A 8150 férőhelyes stadion, futókör, egyéb kiegészítő épületek átadása 2023. őszén várható.	Jósaváros, Stadion környéke, Hímes	19 000
Lakhatás							
1.	Megtartó	Szociális bérlakások építése, fecskeházak építése	Fiatalok megtartása, erős helyi identitás, együttműködő, közösségi, befogadó társadalom (S7)	A fiatal szakemberek megtartása és vonzása, valamint a befogadó társadalom erősítése érdekében a város a lakhatási helyzet javítását kiemelt területként kezeli.	A szociális bérlakások/fecskeházak kialakításának célja a kevesebb jövedelemmel rendelkező, nem megfelelő lakhatási körülmények között élők, valamint a friss házasok, fiatal családok lakhatásának támogatása.	Város területe	3000
2.	Prosperáló	Kert köz 4. szám alatt szolgálati lakások kialakítása	Fiatalok megtartása, erős helyi identitás, együttműködő, közösségi, befogadó társadalom (S7)	A fiatal szakemberek megtartása és vonzása, valamint a befogadó társadalom erősítése érdekében a város a lakhatási helyzet javítását kiemelt területként kezeli.	A funkció nélküli, felújításra szoruló épület fejlesztésének célja városi bérlakások (fecske lakások) kialakítása, kezdő vállalkozások számára inkubátor ház kialakítása. A projekt keretében az épület teljes külső és belső felújítása megvalósul.	Malomkert, Déli ipartelep, Huszártelep	500
Turizmusfejlesztés							
1.	Prosperáló	Tirpákok nyomában	Élénk kulturális élet, rekreációs lehetőségek, fejlett turizmus (S5)	A városban a turisztikai vonzerő fenntartható fejlesztése, új vonzerők kialakítása kiemelt fejlesztési prioritásként jelennek meg.	A fejlesztés keretében több bokortanya meglátogatásával a tirpák kultúra - élet élményszerű bemutatása valósulna meg. Az országban egyedülálló bokortanyarendszer városi turisztikai kínálatába történő beépítésének célja, hogy a város kétpólusú turizmusa (Sóstó - Nyíregyháza-belváros) hárompólusúvá váljon. A fejlesztés megvalósulásával részben tehermentesíthető lenne Sóstógyógyfürdő és a városba érkező turisták tartózkodási ideje növekedne.	Város bokortanyás városrészei	500
2.	Prosperáló	Gyerekbirodalom	Élénk kulturális élet, rekreációs lehetőségek, fejlett turizmus (S5)	A városban a turisztikai vonzerő fenntartható fejlesztése, új vonzerők kialakítása kiemelt fejlesztési prioritásként	A Gyermekbirodalom a 4-16 éves korosztály számára fejlesztett interaktív város, amely a szórakozást és a tanulást valósághű szerepjátékokon keresztül ötvözi egybe. A város új turisztikai desztinációja hozzájárul ahhoz, hogy a gyerekek megtanulják a pénz és a munka értékét azáltal, hogy	Belső lakóterület (Belváros)	1000



6.3.2 Stratégiai célkitűzéseket támogató nagyobb városi területekre kiterjedő beavatkozások

A nagyobb városi területekre kiterjedő stratégiai célkitűzéseket támogató akcióterületi beavatkozások térben és időben koncentrált, komplex fejlesztések. A beavatkozások esetében az időbeli koncentráltság azt jelenti, hogy az akcióterületen a beavatkozás keretében tervezett tevékenységek meghatározott időtávon belül megvalósulnak. A komplex jelleg pedig azt jelenti, hogy az akcióterületen többféle, egymással szorosan összehangolt beruházási és/vagy soft jellegű beavatkozás valósul meg, amelyek ismérvei a következők:

- az akcióterületi beavatkozások volumene jelentős, várható hatásuk akkora, hogy érzékelhető változást idéznek elő az adott akcióterületen,
- az akcióterületen belül megvalósuló egyes projektelemek segítik más projektelemek megvalósulását, illetve hatásának kiteljesedését,
- az akcióterületen megvalósuló projektek hiányzó funkciók fejlesztését, a meglévő funkciók erősítését célozzák.

Nyíregyháza a Fenntartható Városfejlesztési Stratégia keretében 4 akcióterületen határozott meg beavatkozásokat, amelyek a következő táblázatokban kerülnek részletes bemutatásra.

	akcióterület illeszkedése a tervezési dimenziókhoz	akcióterület fejlesztés munkaneve	akcióterület fejlesztés illeszkedése az FVS tartalmi elemeihez	akcióterület kijelölésének indoklása	az akcióterület fejlesztés célja és rövid tartalma	lehetséges lehatárolás	becsült összeg (millió Ft)
Sóstógyógyfürdő akcióterület							
1.	Prosperáló	Sóstó gyógyhely fejlesztése 2. ütem (I. szakasz)	Élénk kulturális élet, rekreációs lehetőségek, fejlett turizmus (S5)	Sóstógyógyfürdő a város életében jelentős rekreációs funkciót tölt be, valamint a térség egyik kiemelt turisztikai desztinációja, központi részének akcióterületi fejlesztése indokolt.	A fejlesztés célja Sóstógyógyfürdő korábban már megkezdett fejlesztéseinek folytatása. Tervezett elemek: Sóstói tavak partfal megerősítése I. ütem, tavak iszapmentesítése, stégek felújítása, sziget hídjának felújítása, tavak vízszint szabályozásának kialakítása, levegőztető szökőkút telepítése, nyilvános illemhelyek létesítése, kerékpárút és járda építése, Parkfürdő főbejárat előtti közterület rekonstrukciója, Székelykapu teljes felújítása; parkolási rendszer fejlesztése, parkolólemez kialakítása	Sóstóhegy, Sóstó-gyógyfürdő, Korányi kertváros	3 000

	Akcióterület illeszkedése a tervezési dimenziókhoz	Akcióterületi fejlesztés munkacíme	Akcióterületi fejlesztés illeszkedése az FVS stratégiai céljaihoz	Akcióterület kijelölésének indoklása	Az akcióterületi fejlesztés célja és rövid tartalma	Várostérszi lokalizáltsága	Becsült összeg (millió Ft)
2.	Prosperáló	Sóstói Múzeumfalu turisztikai fejlesztése 2.0	Élénk kulturális élet, rekreációs lehetőségek, fejlett turizmus (S5)	Sóstógyógyfürdő a város életében jelentős rekreációs funkciót tölt be, valamint a térség egyik kiemelt turisztikai desztinációja, központi részének akcióterületi fejlesztése indokolt.	A fejlesztés célja a Múzeumfalu fenntartható, látogatóbarát, családbarát fejlesztése, interaktív, többfunkciós szolgáltatások kialakítása. A fejlesztés keretében tervezett elemek többek között: Sváb porta építése, Csegöldi csűr építése, pihenőhelyek, lóré vasút építése, meglévő épültek felújítása.	Sóstóhegy, Sóstó-gyógyfürdő, Korányi kertváros	1 000
3..	Prosperáló	Nyíregyházi Állatpark – Természetvédelmi, ökológiai mentő és rehabilitációs központ	Élénk kulturális élet, rekreációs lehetőségek, fejlett turizmus (S5)	Sóstógyógyfürdő a város életében jelentős rekreációs funkciót tölt be, valamint a térség egyik kiemelt turisztikai desztinációja, központi részének akcióterületi fejlesztése indokolt.	A fejlesztés keretében a Nyíregyházi Állatpark működtetésében sérült, beteg és mentett állatok gyógyítása és rehabilitációja valósul meg ismeretterjesztő előadások kíséretében. Az érdeklődők egyedülálló módon láthatják sérült és beteg állatok gyógyítását, végig kísérhetik a rehabilitáció folyamatát és az állatok csapatba való visszailleszkedést. A legkorszerűbb technikákat felhasználva a szakemberek kivetítőkön keresztül mutatják be a rehabilitáció folyamatát, a vendégek személyesen, csoportvezetés keretében közvetlen élményt kapnak az állatok gyógyításáról és visszailleszkedéséről.	Sóstóhegy, Sóstó-gyógyfürdő, Korányi kertváros	600
4.	Prosperáló	Sóstó gyógyhely fejlesztése 2. ütem (II. szakasz)	Élénk kulturális élet, rekreációs lehetőségek, fejlett turizmus (S5)	Sóstógyógyfürdő a város életében jelentős rekreációs funkciót tölt be, valamint a térség egyik kiemelt turisztikai desztinációja, központi részének akcióterületi fejlesztése indokolt.	A fejlesztés célja Sóstógyógyfürdő fejlesztésének folytatása. A fejlesztés következő ütemének elemei: új közpark kialakítása az Igrice csatorna lefedésével, kilátó kialakítása, futópálya, erdőben vezetett kerékpárút, futópálya építése, fürdő tavon sétány híd kialakítása, kerékpárút építése, Sóstói tavak partfal megerősítése II. ütem	Sóstóhegy, Sóstó-gyógyfürdő, Korányi kertváros	7 000
5.	Prosperáló	Sóstói Múzeumfalu fejlesztés - Mesekert projekt	Élénk kulturális élet, rekreációs lehetőségek, fejlett turizmus (S5)	Sóstógyógyfürdő a város életében jelentős rekreációs funkciót tölt be, valamint a térség egyik kiemelt turisztikai desztinációja, központi részének akcióterületi fejlesztése indokolt.	A projekt célja Sóstófürdő látogatóinak Múzeumfaluba történő nagyobb arányú bevonzása. A közgyűjtemény szakmai programjára épülő beruházás bővíti a Sóstófürdőn található kikapcsolódási lehetőségeket, továbbá új látogatói csoportokat vonz a Múzeumfaluba.	Sóstóhegy, Sóstó-gyógyfürdő, Korányi kertváros	22 000
6.	Prosperáló	Camping fejlesztés Sóstógyógyfürdőn	Élénk kulturális élet, rekreációs lehetőségek, fejlett turizmus (S5)	Sóstógyógyfürdő a város életében jelentős rekreációs funkciót tölt be, valamint a térség egyik kiemelt turisztikai desztinációja, központi részének akcióterületi fejlesztése indokolt.	A projekt általános célja a kemping szolgáltatási színvonalának emelése, kapacitásának bővítése, kihasználtságának javítása.	Sóstóhegy, Sóstó-gyógyfürdő, Korányi kertváros	6 500
7.	Prosperáló	Fürdőfejlesztés	Élénk kulturális élet,	Sóstógyógyfürdő a város	A projekt átfogó célja az AQUARIUS Élmény- és Parkfürdő	Sóstóhegy,	8 000

akcióterület illeszkedése a tervezési dimenziókhoz	akcióterületi fejlesztés megnevezése	az akcióterületi fejlesztés beavatkozása az FVS stratégiai céljaihoz	akcióterület kijelölésének indokolása	az akcióterületi fejlesztés célja és rövid tartalma	varrással lehatárolása	becsült összeg (millió Ft)
	Sóstón	rekreációs lehetőségek, fejlett turizmus (S5)	életében jelentős rekreációs funkciót tölt be, valamint a térség egyik kiemelt turisztikai desztinációja, központi részének akcióterületi fejlesztése indokolt.	infrastrukturális fejlesztése, szolgáltatásainak és kapacitásainak bővítése, a turisták látogatószámának dinamikus emelése, a turisztikai szezon tágítása, a térség gazdaságának diverzifikációja, a helyi gazdaság élénkítése és a foglalkoztatás növelése.	Sóstó-gyógyfürdő, Korányi kertváros	
8. Prosperáló	Katlan rekonstrukció és szálloda kialakítás Sóstón	Élénk kulturális élet, rekreációs lehetőségek, fejlett turizmus (S5)	Sóstógyógyfürdő a város életében jelentős rekreációs funkciót tölt be, valamint a térség egyik kiemelt turisztikai desztinációja, központi részének akcióterületi fejlesztése indokolt.	A cél egy szabadon alakítható tér létrehozása, amely egyszerűen és gyorsan alakítható sportpályává, koncerttérré vagy rendezvénytérré, továbbá egy Kolping típusú család- és gyermekbarát szálloda kialakítása.	Sóstóhegy, Sóstó-gyógyfürdő, Korányi kertváros	12 000
9. Prosperáló	Sóstó Szolgáltató Centrum létrehozása	Élénk kulturális élet, rekreációs lehetőségek, fejlett turizmus (S5)	Sóstógyógyfürdő a város életében jelentős rekreációs funkciót tölt be, valamint a térség egyik kiemelt turisztikai desztinációja, központi részének akcióterületi fejlesztése indokolt.	A Sóstógyógyfürdő központi helyén elhelyezkedő kis pavilonok lebontását követően mini bevásárló és szolgáltató központ kialakítása, ahol a nyíregyházi szállóvendégek, valamint a helyiek elintézhetik mindennapi bevásárlásaikat, továbbá megvásárolhatják ajándéktárgyaikat.	Sóstóhegy, Sóstó-gyógyfürdő, Korányi kertváros	1 000
10. Prosperáló	Svájci Lak komplex felújítása	Élénk kulturális élet, rekreációs lehetőségek, fejlett turizmus (S5)	Sóstógyógyfürdő a város életében jelentős rekreációs funkciót tölt be, valamint a térség egyik kiemelt turisztikai desztinációja, központi részének akcióterületi fejlesztése indokolt.	A projekt keretében a Svájci Lak komplex felújítása valósul meg.	Sóstóhegy, Sóstó-gyógyfürdő, Korányi kertváros	-
11. Prosperáló	Nyíregyházi Állatpark további fejlesztései	Élénk kulturális élet, rekreációs lehetőségek, fejlett turizmus (S5)	Sóstógyógyfürdő a város életében jelentős rekreációs funkciót tölt be, valamint a térség egyik kiemelt turisztikai desztinációja, központi részének akcióterületi fejlesztése indokolt.	Sóstógyógyfürdő egyik legfontosabb turisztikai desztinációja a Nyíregyházi Állatpark. Az állatpark szolgáltatásainak további fejlesztése kiemelt fontosságú, amelynek további elemei a következők: Medveerdő, Trópusi ház, Madár ház, Afrika ház, Magyar őspark	Sóstóhegy, Sóstó-gyógyfürdő, Korányi kertváros	17 000
12. Kiszolgáló	Sóstógyógyfürdő központ tehermentesítése	Fenntartható városi mobilitás, gyalogos- és kerékpárosbarát közlekedés (S4)	Sóstógyógyfürdő a város életében jelentős rekreációs funkciót tölt be, valamint a térség egyik kiemelt turisztikai desztinációja, központi részének akcióterületi fejlesztése indokolt.	A fejlesztés célja Sóstógyógyfürdő központi területének gépjármű forgalomtól történő tehermentesítése. A projekt keretében a városrész központi területének gyalogos baráttá történő átépítése, sétányok, zöld felületek és pihenő terek kialakítása, valamint a meglévő elkerülő út 2x1 forgalmi sávos úttá való átépítése valósul meg.	Sóstóhegy, Sóstó-gyógyfürdő, Korányi kertváros	1 000

	Akcióterület fejlesztése a támogatási jogcímekhez	Akcióterületi fejlesztés megnevezése, munkarész	Az akcióterületi fejlesztés illeszkedése az FVS stratégiai céljaihoz	Akcióterület kijelölésének indoklása	Az akcióterületi fejlesztés célja és tartalma	Városrész lokalizációja	Becsült összeg (millió Ft)
13.	Kiszolgáló	Kisvasút nyomvonalának tájépítészeti rekonstrukciója	Fenntartható városi mobilitás, gyalogos- és kerékpárosbarát közlekedés (S4)	Sóstógyógyfürdő a város életében jelentős rekreációs funkciót tölt be, valamint a térség egyik kiemelt turisztikai desztinációja, központi részének akcióterületi fejlesztése indokolt.	A Nyírvidéki Kisvasút Nyíregyháza MÁV állomás-Sóstógyógyfürdő közötti szakaszának helyreállítása, a vasúti pálya környezetének megújítása.	Sóstóhegy, Sóstó-gyógyfürdő, Korányi kertváros	2 600
Belváros és kulturális negyed akcióterület							
1.	Megtartó	Jósa András Múzeum fejlesztése – D épület helyén látványraktár építése	Élénk kulturális élet, rekreációs lehetőségek, fejlett turizmus (S5)	A Belváros és a Kulturális negyed Nyíregyháza kiemelt kulturális és turisztikai helyszíne. A két terület együttes, akcióterületként történő fejlesztése a beavatkozások hasonló tematikája miatt indokolt.	A fejlesztés célja a város kulturális negyedében elhelyezkedő Jósa András Múzeum épületének és belső udvarának felújítása, a D épület helyén látványraktár építése.	Belső lakóterület (Belváros)	1 500
2.	Kiszolgáló	Síp utca és Egyház utca közötti tömb területén belvárosi szálloda és sétány kialakítása VAGY zöldtetős parkolóház (mélygarázs / parkolóház) kialakítása	Magas minőségű természeti és épített környezet, egységes városi arculat (S6)	A Belváros és a Kulturális negyed Nyíregyháza kiemelt kulturális és turisztikai helyszíne. A két terület együttes, akcióterületként történő fejlesztése a beavatkozások hasonló tematikája miatt indokolt.	A belvárosban található terület városfejlesztési célokhoz igazodó hasznosítása.		6 500
3.	Kiszolgáló	Ötletpályázat kiírása az Egyház utca – Síp utca közötti terület fejlesztésére	Magas minőségű természeti és épített környezet, egységes városi arculat (S6)	A Belváros és a Kulturális negyed Nyíregyháza kiemelt kulturális és turisztikai helyszíne. A két terület együttes, akcióterületként történő fejlesztése a beavatkozások hasonló tematikája miatt indokolt.	Egyház utca – Síp utca közötti terület fejlesztésére ötletpályázat kiírása.	Belső lakóterület (Belváros)	20
4.	Prosperáló	Nyírvíz palota felújítása	Élénk kulturális élet, rekreációs lehetőségek, fejlett turizmus (S5)	A Belváros és a Kulturális negyed Nyíregyháza kiemelt kulturális és turisztikai helyszíne. A két terület együttes,	A Nyírvíz-palota Nyíregyháza egyik építészetileg és városképileg is legmeghatározóbb eklektikus és szecessziós stílusjegyeket magán viselő műemléke. A projekt az épület teljes átalakítását, belső felújítását magában foglalja, amelynek keretében az épületben	Belső lakóterület (Belváros)	5 000

5.	Zöldülő	Belváros átalakítása, sétáló terület kibővítése	Fenntartható városi mobilitás, gyalogos- és kerékpárosbarát közlekedés (S4)	A Belváros és a Kulturális negyed Nyíregyháza kiemelt kulturális és turisztikai helyszíne. A két terület együttes, akcióterületként történő fejlesztése a beavatkozások hasonló tematikája miatt indokolt.	A projekt célja a Belváros gépjárműforgalomtól való tehermentesítése, a zöldfelületek növelésével élhetőbb/gyalogosbarát belvárosi környezet kialakítása. A fejlesztés során a jelenlegi gépjármű forgalom és parkolás a térszín alatt valósulna meg, helyet biztosítva új belvárosi sétálóövezetek és rekreációs területek kialakításához.	Belső lakóterület (Belváros)	6 000
6.	Kiszolgáló	Kiskörút befejezése a Debreceni útig	Fenntartható városi mobilitás, gyalogos- és kerékpárosbarát közlekedés (S4)	A Belváros és a Kulturális negyed Nyíregyháza kiemelt kulturális és turisztikai helyszíne. A két terület együttes, akcióterületként történő fejlesztése a beavatkozások hasonló tematikája miatt indokolt.	Nyíregyháza városának évtizedes terve a város belső "kiskörútjának" összekapcsolása, a közlekedés gyors és biztonságos haladásának elősegítése.	Belső lakóterület (Belváros)	3 000
Szociális városrehabilitációs akcióterület							
1.	Megtartó	Szociális városrehabilitáció folytatása ERFA	Fiatalok megtartása, erős helyi identitás, együttműködő, közösségi, befogadó társadalom (S7)	A város leromlott, szegregált területeinek fejlesztése hozzájárul a hátrányos helyzetű lakosság felzárkóztatásához, integrálásához.	A társadalmilag és fizikailag is leromlott, szegregálódó területeken történő rehabilitáció elsődleges célja az ott élő lakosság életesélyeinek javítása és a terület további leromlásának megakadályozása. Szociális városrehabilitáció folytatása Huszártelepen, felújítással, bontással, építéssel, infrastruktúra fejlesztéssel.	Malomkert, Déli ipartelep, Huszártelep	2 000
2.	Megtartó	Szociális városrehabilitáció folytatása ESZA	Fiatalok megtartása, erős helyi identitás, együttműködő, közösségi, befogadó társadalom (S7)	A város leromlott, szegregált területeinek fejlesztése hozzájárul a hátrányos helyzetű lakosság felzárkóztatásához, integrálásához.	Cél a szegregátumok területén élők életkörülményeinek fejlesztése, a már megvalósult programok tapasztalatai alapján a programok további folytatása.	Malomkert, Déli ipartelep, Huszártelep	600
Nyíregyházi Ipari Park akcióterület							
1.	Prosperáló	A Nyíregyházi Ipari Park meglévő területének	Stabil, fejlett helyi gazdaság, minőségi foglalkoztatás (S1)	A város ipari parkjai beteltek, jelenleg nem állnak rendelkezésre önkormányzati tulajdonban lévő területek	A város iránt megnövekedett befektetői érdeklődés nemcsak az ipari park bővítését teszi indokolttá, hanem a meglévő területek infrastrukturális fejlesztését is, hogy az	Borbánya, Nyírjes, Kistelekiszőlő,	1 500

akcióterület illeszkedése a városrészi fejlesztési forrásokhoz	akcióterületi fejlesztés munkaszáma	akcióterületi fejlesztés illeszkedése az PVS stratégiai céljaihoz	akcióterület kijelölésének indoklása	az akcióterületi fejlesztés célja és rövid tartalma	városrészi lehatárolások	becsült összeg (millió Ft)
	infrastrukturális fejlesztése		iparfejlesztési célokra. Az ipari park fejlesztése, bővítése ezért a város fontos gazdaságfejlesztési célkitűzése.	megfeleljen a már betelepült és a jövőben betelepülő vállalkozások elvárásainak. A projekt keretében a 127 ha-os ipari park belső úthálózatának, infrastruktúrájának fejlesztése (pl. buszmegállók kialakítása, IT fejlesztés stb.), kerékpárút építése, közműfejlesztés (pl. közvilágítás korszerűsítése), területrendezés, továbbá "smart" megoldások telepítése (pl. okos zebrák, közösségi közlekedéshez kapcsolódó utastájékoztatási rendszerek) valósul meg.	Butyka	
2. Prosperáló	Nyíregyházi Ipari Park bővítése – egyéb forrásból	Stabil, fejlett helyi gazdaság, minőségi foglalkoztatás (S1)	A város ipari parkjai beteltek, jelenleg nem állnak rendelkezésre önkormányzati tulajdonban lévő területek iparfejlesztési célokra. Az ipari park fejlesztése, bővítése ezért a város fontos gazdaságfejlesztési célkitűzése.	A Nyíregyházi Ipari Park bővítése érdekében szükséges előkészítési feladatokra további kormányzati támogatásban részesül az önkormányzat.	Borbánya, Nyírjes, Kistelekiszőlő, Butyka	15 000

6.3.3 Stratégiai célkitűzéseket támogató, átfogó szervezeti rendszerként működő stratégiai keretrendszerek (hálózatos, vonalas fejlesztések)

A stratégiai célkitűzéseket támogató, átfogó szervezeti rendszerként működő keretrendszerek olyan egymással összehangolt, összekapcsolódó beruházási jellegű és/vagy soft hálózatos beavatkozások, amelyek:

- több, egymáshoz kapcsolódó, akár azonos jellegű beavatkozási pontból állnak,
- a beavatkozási pontok egy együttműködő rendszer elemeit képezik,
- a város egészére vagy annak egy részére – például több városrészre – terjednek ki, kapcsolódhatnak továbbá nagyobb léptékű térségi hálózatokhoz is,
- a beavatkozások lehetnek fizikai, vonalas infrastruktúra fejlesztések és hálózatba szervezett, szolgáltatási soft típusú beavatkozások.

Nyíregyháza a Fenntartható Városfejlesztési Stratégia keretében hálózatos beavatkozási területeket határozott meg, amelyek a következő táblázatokban kerülnek részletes bemutatásra.

	beavatkozás illeszkedés és tervezési dimenziókhoz	beavatkozás munkacíme	beavatkozás illeszkedése az FVS stratégiai céljához	beavatkozás lehatárolás jellegének bemutatása	a beavatkozás célja és rövid tartalma	a hátrányos beavatkozással érintett részének városrészi lehatárolása	becsült összeg (millió Ft)
Energetikai fejlesztések							
1.	Zöldülő	Nyíregyházi Művészeti Szakgimnázium komplex energetikai fejlesztése	Magas minőségű természeti és épített környezet, egységes városi arculat (S6)	A város több pontján megvalósuló, azonos jellegű energetikai beavatkozások együttesen járulnak hozzá az energiafelhasználás csökkenéséhez, a zöldülő város megteremtéséhez.	Energetikai felújítás	Belső lakóterület (Belváros)	698
2.	Zöldülő	Nyíregyházi Művészeti Szakgimnázium Szabolcs Utcai Telephelyének energetikai fejlesztése, Vikár Sándor Zeneiskola-Alapfokú Művészeti Iskola energetikai fejlesztése	Magas minőségű természeti és épített környezet, egységes városi arculat (S6)	A város több pontján megvalósuló, azonos jellegű energetikai beavatkozások együttesen járulnak hozzá az energiafelhasználás csökkenéséhez, a zöldülő város megteremtéséhez.	Energetikai felújítás	Belső lakóterület (Belváros)	370
3.	Zöldülő	Lobogó u. 1-11. szám alatti önkormányzati bérlakás energetikai felújítása	Magas minőségű természeti és épített környezet, egységes városi arculat (S6)	A város több pontján megvalósuló, azonos jellegű energetikai beavatkozások együttesen járulnak hozzá az energiafelhasználás csökkenéséhez, a zöldülő város megteremtéséhez.	Energetikai felújítás 114 lakásos fecske ház épületén tervezett külső homlokzati hőszigetelés, padlásfödém hőszigetelése, külső homlokzati nyílászárók cseréje, LED világítás kialakítása.	Örökösföld	835
4.	Zöldülő	Oros, Rozsnyai u.8. Idősek Otthona energetikai fejlesztése, Waldorf Általános Iskola energetikai fejlesztése, Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ Pacsirta utcai Idősek Otthona energetikai fejlesztése	Magas minőségű természeti és épített környezet, egységes városi arculat (S6)	A város több pontján megvalósuló, azonos jellegű energetikai beavatkozások együttesen járulnak hozzá az energiafelhasználás csökkenéséhez, a zöldülő város megteremtéséhez.	Energetikai felújítás	Kőlapos, Oros, Nagyszállás Belső lakóterület (Belváros), Belső lakóterület (Belváros)	301
5.	Zöldülő	Júlia Fürdő energetikai fejlesztése	Magas minőségű természeti és épített környezet, egységes városi arculat (S6)	A város több pontján megvalósuló, azonos jellegű energetikai beavatkozások együttesen	Energetikai felújítás	Belső lakóterület (Belváros)	510

beavatkozás fenntarthatósági tervezési dimenziókhoz	beavatkozás megnevezése	beavatkozás illeszkedése az FVS stratégiai céljaihoz	beavatkozás hatásának jellegének bemutatása	a beavatkozás célja és rövid tartalma	a hatásos beavatkozásban érintett részesek várható körének ismertetése	becsült összeg (millió Ft)
			járulnak hozzá az energiafelhasználás csökkenéséhez, a zöldülő város megteremtéséhez.			
6.	Zöldülő	NYÍRTÁVHŐ Kft. épületének energetikai korszerűsítése - Május 1. tér 10/a., Ungvár sétány 29/A, Korányi Frigyes utca 56/a., Őszőlő utca 77., Őszőlő utca 99/a,	Magas minőségű természeti és épített környezet, egységes városi arculat (S6)	A város több pontján megvalósuló, azonos jellegű energetikai beavatkozások együttesen járulnak hozzá az energiafelhasználás csökkenéséhez, a zöldülő város megteremtéséhez.	Energetikai felújítás	Jósaváros, Stadion környéke, Hímes	126
7.	Zöldülő	Nyíregyháza Pazonyi tér 5 szám alatti önkormányzati tulajdonú telephely energetikai korszerűsítése	Magas minőségű természeti és épített környezet, egységes városi arculat (S6)	A város több pontján megvalósuló, azonos jellegű energetikai beavatkozások együttesen járulnak hozzá az energiafelhasználás csökkenéséhez, a zöldülő város megteremtéséhez.	Energetikai felújítás	Belső lakóterület (Belváros)	103
8.	Zöldülő	Napelemes energetikai fejlesztések 1. ütem	Magas minőségű természeti és épített környezet, egységes városi arculat (S6)	A város több pontján megvalósuló, azonos jellegű energetikai beavatkozások együttesen járulnak hozzá az energiafelhasználás csökkenéséhez, a zöldülő város megteremtéséhez.	Napelem telepítés a város egyes önkormányzati tulajdonú intézményeihez kapcsolódóan – Móricz Zsigmond Színház – Vasvári Pál Gimnázium – Nyíregyházi Arany János Gimnázium, Általános Iskola és Kollégium Zelk Zoltán Angol és Német Kéttannyelvű Tagintézmény – Családok Átmeneti Otthona – Szindbád – Placcsarnok – Nyíregyházi Zrínyi Ilona Gimnázium és Kollégium – Nyíregyházi Móricz Zsigmond Általános Iskola	Város területe	228
9.	Zöldülő	Napelemes energetikai fejlesztések 2. ütem	Magas minőségű természeti és épített környezet, egységes városi arculat (S6)	A város több pontján megvalósuló, azonos jellegű energetikai beavatkozások együttesen járulnak hozzá az energiafelhasználás csökkenéséhez, a zöldülő város megteremtéséhez.	– Színészház – Sóstói Múzeumfalu – Nyíregyházi Bem József Általános Iskola Kazinczy Ferenc Tagintézménye – Nyíregyházi Kölcsey Ferenc Gimnázium – Tündérkert Keleti Óvoda Székhelyintézmény – NYÍRVV telephely – 8. sz. Nefelejcs Bölcsőde	Város területe	158

	beavatkozás illeszkedés az tervezési dimenziókhoz	beavatkozás munkacíme	beavatkozás illeszkedése az FVS stratégiai céljaihoz	beavatkozás hálózatos jellegének bemutatása	a beavatkozás célja és rövid tartalma	a hálózati beavatkozásokban érintett részének városrészi lehatárolása	becsült összeg (millió Ft)
					– Búzaszem Nyugati Óvoda – 7. sz. Hóvirág Bölcsőde		
10.	Zöldülő	Napelemes energetikai fejlesztések 3. ütem	Magas minőségű természeti és épített környezet, egységes városi arculat (S6)	A város több pontján megvalósuló, azonos jellegű energetikai beavatkozások együttesen járulnak hozzá az energiafelhasználás csökkenéséhez, a zöldülő város megteremtéséhez.	– ÉAK Nonprofit Kft. (Kerék u.) – Nyíregyházi Bem József Általános Iskola Herman Ottó Tagintézménye – 16. sz. Aprajafalva Bölcsőde – 12. sz. Babaház Bölcsőde – 5. sz. Őzike Bölcsőde – Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ Házigondozó Körzetek – ÉAK Nonprofit Kft. (Korányi u.) – Gyermekek Háza Déli Óvoda Székhely Intézmény – Tündérkert Keleti Óvoda Kikelet Tagintézmény	Város területe	74
11.	Zöldülő	Napelemes energetikai fejlesztések 4. ütem	Magas minőségű természeti és épített környezet, egységes városi arculat (S6)	A város több pontján megvalósuló, azonos jellegű energetikai beavatkozások együttesen járulnak hozzá az energiafelhasználás csökkenéséhez, a zöldülő város megteremtéséhez.	– Gyermekek Háza Déli Óvoda Virág utcai Tagintézmény – Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ – Gyepmesteri telep – Búzaszem Nyugati Óvoda Aranykörte Tagintézmény – Alvégesi Művelődési Ház – Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ 7. számú Idősek Klubja – 6. sz. Napsugár Bölcsőde – Nyíregyháza Piac kertváros – Tündérkert Keleti Óvoda Orgonasip Tagintézmény	Város területe	56
12.	Zöldülő	Napelemes energetikai fejlesztések 5. ütem	Magas minőségű természeti és épített környezet, egységes városi arculat (S6)	A város több pontján megvalósuló, azonos jellegű energetikai beavatkozások együttesen járulnak hozzá az energiafelhasználás csökkenéséhez, a zöldülő város megteremtéséhez.	– Gyermekek Háza Déli Óvoda Kincskereső Tagintézmény – Gyermekek Háza Déli Óvoda Kertvárosi Csicsergő Tagintézmény – Tündérkert Keleti Óvoda Ligeti Tagintézmény – Gyermekek Háza Déli Óvoda Pitypang Tagintézmény – Búzaszem Nyugati Óvoda Városmajori Tagintézmény – Nyíregyházi SZC Bencs László Szakképző Iskola ÉS Nyíregyházi Zrínyi Ilona Gimnázium Arany János tehetséggondozó Kollégiuma – Technológiai Transzfer Központ – Nyíregyházi Arany János Általános Iskola, Kollégium és Diákotthon Szőlőskerti Tagintézménye – Nyíregyházi Móra Ferenc Általános Iskola Petőfi Sándor Tagintézménye	Város területe	146

	beavatkozás illeszkedés és tervezési dimenziók	beavatkozás munkacíme	beavatkozás illeszkedése az FVS stratégiai céljaihoz	beavatkozás hálózatos jellegének bemutatása	a beavatkozás célja és rövid tartalma	a tervezési beavatkozásban szereplő területek városszerkezeti lokalizációja	becsült összeg (millió Ft)
					– MTMI Élményközpont épülete		
13.	Zöldülő	Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata épületeinek további energetikai fejlesztései	Magas minőségű természeti és épített környezet, egységes városi arculat (S6)	A város több pontján megvalósuló, azonos jellegű energetikai beavatkozások együttesen járulnak hozzá az energiafelhasználás csökkenéséhez, a zöldülő város megteremtéséhez.	A fejlesztés célja további energetikai fejlesztések megvalósítása Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata épületeit érintően.	Város területe	838
				Bölcsődék és óvodák fejlesztése			
1.	Megtartó	Bölcsőde fejlesztések Nyíregyházán (9 intézmény)	Fejlett, magas színvonalú humán szolgáltatások (S3)	A város több pontján megvalósuló bölcsődei és óvodai szolgáltatások fejlesztését célzó beavatkozások együttesen járulnak hozzá a gyermeket nevelő munkavállalókat, családosokat támogató, megtartó városi környezet kialakításához.	A projekt keretében fejlesztendő intézmények a következők: – Katica Bölcsőde (Tőke u. 1.) – Nefelejcs Bölcsőde (Sarkantyú u. 30-36.) – Babaház Bölcsőde (Krúdy Gyula u. 30.) – Őzike Bölcsőde (Vécsey köz 31.) – Napsugár Bölcsőde (Dália u. 1.) – Micimackó Bölcsőde (Stadion u. 8/a) – Aprajafalva Bölcsőde (Fazekas J. tér 13.) – Bóbita Bölcsőde (4400 Nyíregyháza, Tas u. 1-3.) – Hóvirág Bölcsőde (Malom u. 5.)	Város területe	829
2.	Megtartó	Óvoda fejlesztések Nyíregyházán (35 intézmény)	Fejlett, magas színvonalú humán szolgáltatások (S3)	A város több pontján megvalósuló bölcsődei és óvodai szolgáltatások fejlesztését célzó beavatkozások együttesen járulnak hozzá a gyermeket nevelő munkavállalókat, családosokat támogató, megtartó városi környezet kialakításához.	A projekt keretében fejlesztendő intézmények a következők: – Eszterlánc Északi Óvoda: Kerekerdő Tagintézmény, Posta u. 2. telephely, Gyöngyszem Tagintézmény, Tas utca 1-3. telephely, Napsugár Tagintézmény, Nyitnikék Tagintézmény, Gyermekmosoly Tagintézmény, Csillagszem Tagintézmény, Homokvár Tagintézmény – Gyermekek Háza Déli Óvoda – Gyermekek Háza Déli Óvoda, Kincskereső Tagintézmény, Virág utcai Tagintézmény, Manóvár Tagintézmény, Csicsergő Tagintézmény, Pitypang Tagintézmény, Mandabokor telephely, Rozsrétbokor telephely, Kassa utcai telephely, Felsősima telephely, Bóbita Tagintézmény, Butykatelep telephely – Búzaszem Nyugati Óvoda – Aranykörte Tagintézmény, Gyermekkert Tagintézmény, Városmajori Tagintézmény, Benczúr téri	Város területe	3 127

	Beavatkozás illeszkedés és tervezési dimenziókhoz	beavatkozás munkacíme	beavatkozás illeszkedése az FVS stratégiai céljaihoz	beavatkozás hiányzás jellegének bemutatása	a beavatkozás célja és rövid tartalma	a közvetlen beavatkozással érintett település vagy településrész lehatárolása	becsült összeg (millió Ft)
					Tagintézmény – Tündérkert Keleti Óvoda – Tündérkert Keleti Óvoda, Ligeti Tagintézmény, Kikelet Tagintézmény, Nefelejcs Tagintézmény, Margaréta Tagintézmény, Koszorú úti telephely, Orgonasíp Tagintézmény, Élet úti telephely, Százszorszép Tagintézmény		
3.	Megtartó	Borbánya, Kállói út 109. alatt régi iskolaépületben bölcsőde kialakítása	Fejlett, magas színvonalú humán szolgáltatások (S3)	A város több pontján megvalósuló bölcsődei és óvodai szolgáltatások fejlesztését célzó beavatkozások együttesen járulnak hozzá a gyermeket nevelő munkavállalókat, családosokat támogató, megtartó városi környezet kialakításához.	A régi iskola épületében indokolt egy bölcsőde kialakítása. A területi egyenlőség miatt indokolt lehet max. 2 csoportos bölcsőde, azzal, hogy figyelembe kell venni a város területén létrejövő bölcsőde fejlesztéseket és meg kell vizsgálni az önkormányzati fenntartású bölcsődék férőhelyeinek alakítását.	Borbánya, Nyírjes, Kistelekiszőlő, Butyka	117
				Iskolák fejlesztése			
1.	Megtartó	Nyíregyházi Tankerületi Központ intézményeinek fejlesztése	Fejlett, magas színvonalú humán szolgáltatások (S3)	A város több pontján megvalósuló köznevelési szolgáltatások fejlesztését célzó beavatkozások együttesen járulnak hozzá a megtartó városi környezet kialakításához.	A fejlesztések célja a köznevelési intézmények infrastruktúrájának fejlesztése, az épületek belső felújítása: – Bem József Általános Iskola – Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Nyíregyházi Tagintézménye – Krúdy Gyula Gimnázium – Nyíregyházi Móricz Zsigmond Általános Iskola Kertvárosi Tagintézménye – Nyíregyházi Móricz Zsigmond Általános Iskola Virág u. – Nyíregyházi Arany János Gimnázium, Általános Iskola és Kollégium Zelk Zoltán Angol és Német Kéttannyelvű Tagintézmény – Nyíregyházi Kölcsey Ferenc Gimnázium – Kodály Zoltán Általános Iskola – Bem József Általános Iskola Kazinczy Ferenc Tagintézmény – Petőfi Sándor Általános Iskola – Nyíregyháza Vasvári Pál Gimnázium – Nyíregyházi Zrínyi Ilona Gimnázium és Kollégium (4400 Nyíregyháza, Széchenyi utca 29-37.) belső felújítása	Város területe	4 950

2.	Megtartó	Egyházi fenntartású intézmények fejlesztése	Fejlett, magas színvonalú humán szolgáltatások (S3)	A város több pontján megvalósuló egészségügyi és szociális fejlesztések együttesen járulnak hozzá a megtartó városi környezet kialakításához.	Ilija Milicia Szerbiai Ortodox Általános Iskola belső felújítása	Maconban, [illegible]	240
[illegible]							
1.	Megtartó	Egészségügyi ellátás infrastrukturális feltételeinek fejlesztése	Fejlett, magas színvonalú humán szolgáltatások (S3)	A város több pontján megvalósuló egészségügyi és szociális fejlesztések együttesen járulnak hozzá a megtartó városi környezet kialakításához.	A fejlesztések célja az egészségügyi ellátás infrastruktúrájának fejlesztése – Oros, Rozsnyai u. 8. orvosi rendelők felújítása – Tiborc u. 2. volán alatti orvosi rendelő felújítása, egészségügyi központ létrehozása – Kiskalocsa[illegible], Kossuth út 10. egészségügyi központ létrehozása – Nyíregyháza, Örgerec u. 10-12. alatt működő fogorvosi rendelő felújítása	Város területe	571
2.	Megtartó	Nyíregyházi Családi és Gyermekjóléti Központ épületeinek fejlesztése	Fejlett, magas színvonalú humán szolgáltatások (S3)	A város több pontján megvalósuló egészségügyi és szociális fejlesztések együttesen járulnak hozzá a megtartó városi környezet kialakításához.	A fejlesztések célja Nyíregyházi Családi és Gyermekjóléti Központ épületeinek fejlesztése – Tűzoltó u. 3. komplex felújítása – Pengődi u. 2. komplex felújítása – Déli Tolleyfarta (Mikszáth utca 17.) belső felújítása	Város területe	515
3.	Megtartó	Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ nappali ellátást nyújtó intézményeinek fejlesztése 1.	Fejlett, magas színvonalú humán szolgáltatások (S3)	A város több pontján megvalósuló egészségügyi és szociális fejlesztések együttesen járulnak hozzá a megtartó városi környezet kialakításához.	A fejlesztések célja nappali ellátást nyújtó intézmények fejlesztése – Mikszáth utca 2. – Családi utca 11-13. – Mikszáth utca 31.	Belső Mátyás[illegible] (Bethlenkert), Kisvárdai, Északkelet környéke, Kállai	180
4.	Megtartó	Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ nappali ellátást nyújtó intézményeinek fejlesztése 2. (Idősek Klubjai)	Fejlett, magas színvonalú humán szolgáltatások (S3)	A város több pontján megvalósuló egészségügyi és szociális fejlesztések együttesen járulnak hozzá a megtartó városi környezet kialakításához.	A fejlesztések célja Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ Idősek Klubja fejlesztése – Nyírszőlősi Idősek Klubja utcafronti kerítés cseréje (Kollégium utca 58.) – Oros, Fő u. 3. 2. sz. Idősek Klubja komplett felújítása – 9. sz. Idősek Klubja (Család utca 11.) eszközbeszerzések	Város területe	85

	beavatkozás illeszkedés az tervezési dimenziókhoz	beavatkozás munkacíme	beavatkozás illeszkedése az FVS stratégiai céljaihoz	beavatkozás hálózatos jellegének bemutatása	a beavatkozás célja és rövid tartalma	a hálózati beavatkozásban érintett részének városrészi lehatárolása	becsült összeg (millió Ft)
5.	Megtartó	Gyermekek átmeneti otthona (Nyírszőlős, Kollégium utca) fejlesztése	Fejlett, magas színvonalú humán szolgáltatások (S3)	A város több pontján megvalósuló egészségügyi és szociális fejlesztések együttesen járulnak hozzá a megtartó városi környezet kialakításához.	A fejlesztés célja a Gyermekek Átmeneti otthona fejlesztése, belső felújítása	Nyírszőlős, Felsőpázsit	36
6.	Megtartó	Családok Átmeneti otthona (Tokaji út 1/D) fejlesztése	Fejlett, magas színvonalú humán szolgáltatások (S3)	A város több pontján megvalósuló egészségügyi és szociális fejlesztések együttesen járulnak hozzá a megtartó városi környezet kialakításához.	A fejlesztés célja a Családok Átmeneti otthona fejlesztése: külső közösségi tér kialakítása, udvarfejlesztés, belső felújítás	Jósaváros, Stadion környéke, Hímes	134
7.	Megtartó	Bentlakásos intézmények létrehozása	Fejlett, magas színvonalú humán szolgáltatások (S3)	A város több pontján megvalósuló egészségügyi és szociális fejlesztések együttesen járulnak hozzá a megtartó városi környezet kialakításához.	A fejlesztés célja idős emberek számára lehetőség biztosítása kortársakkal, családias, szép környezetben, szeretetteljes közegben élni. Önkormányzati fenntartású bentlakásos intézmények létrehozása a város különböző részein (pl. idősek otthonai városrészenként, többféle szolgáltatással, vagy a kötelező feladatellátáshoz tartozó intézményekhez, legalább 2-3 otthon létrehozása).	Város területe	2 545
8.	Megtartó	Sóstói úti egészségközpont kialakítása	Fejlett, magas színvonalú humán szolgáltatások (S3)	A város több pontján megvalósuló egészségügyi és szociális fejlesztések együttesen járulnak hozzá a megtartó városi környezet kialakításához.	A Jósa András Oktatókórház Sóstói úti telephelyének áttelepítésével egészségközpont, egészségturisztikai centrum kialakítása.	Sóstóhegy, Sóstógyógyfürdő, Korányi kertváros	11 700
				Közlekedésfejlesztés			
1.	Kiszolgáló	Útépítési program I. ütem	Fenntartható városi mobilitás, gyalogos- és kerékpárosbarát közlekedés (S4)	A város több pontján megvalósuló közlekedésfejlesztési beavatkozások együttesen járulnak hozzá a kiszolgáló város megteremtéséhez.	A bokortanyás és a Kistelekiszőlő, Nyírszőlős, Felsőpázsit városrészekben lakóövezeti utak építése I. ütem.	Nyíregyháza bokortanyás városrészei, Kistelekiszőlő, Nyírszőlős, Felsőpázsit városrészek	2 000
2.	Kiszolgáló	Tiszavasvári út kerékpárút kialakítása Varsó-Derkovits u. között	Fenntartható városi mobilitás, gyalogos- és kerékpárosbarát	A város több pontján megvalósuló közlekedésfejlesztési	A Tiszavasvári úti felüljárón a kerékpárút kialakítása hozzájárul a Kertváros városrész elérhetőségének javításához. A projekt keretében	Kertváros, Salamonbokor, Szabadságbokor	800

3.	Kiszolgáló	Ungvár sétány "körparkoló" területének rendezése	Fenntartható városi mobilitás, gyalogos- és kerékpárosbarát közlekedés (S4)	A város több pontján megvalósuló közlekedésfejlesztési beavatkozások együttesen járulnak hozzá a kiszolgáló város megteremtéséhez.	A csomópont körforgalommá való átalakítása, terület és parkolás rendezése.	Jósaváros, Stadion környéke, Hímes	300
4.	Kiszolgáló	Sóstói úti csomópontok fejlesztése	Fenntartható városi mobilitás, gyalogos- és kerékpárosbarát közlekedés (S4)	A város több pontján megvalósuló közlekedésfejlesztési beavatkozások együttesen járulnak hozzá a kiszolgáló város megteremtéséhez.	Összehangolt jelzőlámpás közúti csomópont kapacitásbővítő tervezése Nyíregyháza, Kossuth utca-Ferenc krt.-Sóstói út -Erdő sor és Sóstói út-Krúdy Gyula utca -Stadion utca csomópontokban.	Jósaváros, Stadion környéke, Hímes	2 000
5.	Kiszolgáló	Útépítési program II. ütem	Fenntartható városi mobilitás, gyalogos- és kerékpárosbarát közlekedés (S4)	A város több pontján megvalósuló közlekedésfejlesztési beavatkozások együttesen járulnak hozzá a kiszolgáló város megteremtéséhez.	A bokortanyás és a Kistelekiszőlő, Nyírszőlős, Felsőpázsit városrészekben lakóövezeti utak építése II. ütem.	Nyíregyháza bokortanyás városrészei, Kistelekiszőlő, Nyírszőlős, Felsőpázsit városrészek	2 000
6.	Kiszolgáló	Sóstóhegy és a 4-es sz. főút direkt kapcsolat kiépítése	Fenntartható városi mobilitás, gyalogos- és kerékpárosbarát közlekedés (S4)	A város több pontján megvalósuló közlekedésfejlesztési beavatkozások együttesen járulnak hozzá a kiszolgáló város megteremtéséhez.	Összekötő út építése a 4-es számú főút és Sóstóhegy között, amely a város belső részén jelenleg áthaladó járműforgalom csökkentését szolgálná.	Sóstóhegy, Sóstógyógyfürdő, Korányi kertváros	5 000
7.	Kiszolgáló	Kerékpáros közlekedési hálózat kialakítása	Fenntartható városi mobilitás, gyalogos- és kerékpárosbarát közlekedés (S4)	A város több pontján megvalósuló közlekedésfejlesztési beavatkozások együttesen járulnak hozzá a kiszolgáló város megteremtéséhez.	Nyíregyháza közigazgatási területén folyamatosan növekszik a kerékpár használat, köszönhetően a jelentős, hosszan kiépített és létesített kerékpáros létesítménynek. A fejlesztésekkel párhuzamosan a meglévő hálózat további javítása, szakadási	Örökösföld; Jósaváros, Stadion környéke, Hímes; Nyírszőlős, Felsőpázsit;	2 000

	beavatkozás illeszkedés az tervezési dimenziókhoz	beavatkozás munkacíme	beavatkozás illeszkedése az FVS stratégiai céljaihoz	beavatkozás hátrányos jellegének bemutatása	a beavatkozás célja és rövid tartalma	a hátrányos beavatkozásban érintett részének városrészi lehatárolása	becsült összeg (millió Ft)
					– Család utca - Orosi út csomópont fejlesztése – Nyírszőlős- Sóstó összekötése Kótaj érintésével – Nyírszőlős-Sóstógyógyfürdő/Sóstóhegy összekötése – Kemecsei út – Templom utcai csomópont fejlesztése – Kemecsei út – Berenát utca csomópont fejlesztése – Korányi városrész tehermentesítő útjának kiépítése - Makay István utca és Vadvirág utca együttes kiépítése		
11.	Kiszolgáló	További kerékpáros infrastruktúra fejlesztések	Fenntartható városi mobilitás, gyalogos- és kerékpárosbarát közlekedés (S4)	A város több pontján megvalósuló közlekedésfejlesztési beavatkozások együttesen járulnak hozzá a kiszolgáló város megteremtéséhez.	Fejlesztéssel érintett helyszínek: – Kerékpárút építése a Tünde utca és az Ipari Park között	Borbánya, Nyírjes, Kistelekiszőlő, Butyka	2 000
12.	Kiszolgáló	További parkolási infrastruktúra fejlesztések	Fenntartható városi mobilitás, gyalogos- és kerékpárosbarát közlekedés (S4)	A város több pontján megvalósuló közlekedésfejlesztési beavatkozások együttesen járulnak hozzá a kiszolgáló város megteremtéséhez.	Fejlesztéssel érintett helyszínek: – Univerzum mögötti parkolók átalakítása parkolóházzá – A „Kulturális negyed" parkolási lehetőségének bővítése – Parkoló infrastruktúra fejlesztése Sóstógyógyfürdő egyes területein – Búza téri többszintes parkolólemez kialakítása	Belső lakóterület (Belváros); Sóstóhegy, Sóstógyógyfürdő, Korányi kertváros	15 000
13.	Kiszolgáló	Közösségi közlekedési rendszer fejlesztése	Fenntartható városi mobilitás, gyalogos- és kerékpárosbarát közlekedés (S4)	A város több pontján megvalósuló közlekedésfejlesztési beavatkozások együttesen járulnak hozzá a kiszolgáló város megteremtéséhez.	A projekt célja a bokortanyás területek közösségi közlekedési eszközökkel való elérése, bokortanya kisbusz-hálózat kialakítása, ezáltal a leszakadó területek felzárkóztatása.	Nyíregyháza bokortanyás városrészei	8 000
14.	Kiszolgáló	Krúdy Gyula utcai autóbusz telephely átköltöztetése a Tiszavasvári útra	Fenntartható városi mobilitás, gyalogos- és kerékpárosbarát közlekedés (S4)	A város több pontján megvalósuló közlekedésfejlesztési beavatkozások együttesen járulnak hozzá a kiszolgáló város megteremtéséhez.	Helyi közösségi közlekedést kiszolgáló autóbusz telephely átköltöztetése a Tiszavasvári útra. A helyi közösségi közlekedés biztosítása érdekében korszerű telephely létesítése szükséges, ami a meglévő belvároshoz közeli telephely kiváltását eredményezi. Beruházás keretében a telephelyen	Kertváros, Salamonbokor, Szabadságbokor	7 000

Beavatkozás illeszkedése az ITS tervezési dimenzióihoz	beavatkozás munkaszáma	beavatkozás illeszkedése az FVS stratégiai céljaihoz	beavatkozás hálózatos jellegének bemutatása	a beavatkozás célja és rövid tartalma	a hálózat beavatkozással érintett részének városrészi elhelyezkedése	becsült összeg (millió Ft)
				pontok szükségszerű megszüntetése indokolt a város több helyszínén[43] a biztonságos kerékpáros közlekedés feltételeinek megteremtése érdekében.	Sóstóhegy, Sóstógyógyfürdő, Korányi kertváros; Kőlapos, Oros, Nagyszállás; Borbánya, Nyírjes, Kistelekiszőlő, Butyka	
8.	Kiszolgáló	Nagykörút- Váci M. utca csomópont fejlesztés	Fenntartható városi mobilitás, gyalogos- és kerékpárosbarát közlekedés (S4)	A város több pontján megvalósuló közlekedésfejlesztési beavatkozások együttesen járulnak hozzá a kiszolgáló város megteremtéséhez.	Jelzőlámpás csomópont kialakítása.	Malomkert, Déli ipartelep, Huszártelep	150
9.	Kiszolgáló	Sóstói út- Garibaldi u. csomópont fejlesztése	Fenntartható városi mobilitás, gyalogos- és kerékpárosbarát közlekedés (S4)	A város több pontján megvalósuló közlekedésfejlesztési beavatkozások együttesen járulnak hozzá a kiszolgáló város megteremtéséhez.	Jelzőlámpás csomópont kialakítása.	Jósaváros, Stadion környéke, Hímes	150
10.	Kiszolgáló	További út és közlekedési csomópont fejlesztések	Fenntartható városi mobilitás, gyalogos- és kerékpárosbarát közlekedés (S4)	A város több pontján megvalósuló közlekedésfejlesztési beavatkozások együttesen járulnak hozzá a kiszolgáló város megteremtéséhez.	Fejlesztéssel érintett helyszínek: – Tünde u. folytatása a Móra F. utcán át északi irányba (4911-es főút - 41-es főút és a 4-es főút összekötése) – A Belváros és a Kertváros városrészek között új közúti kapcsolat fejlesztése – 41-es számú főút és a 4911. sz. út összekötése – Gomba u., Gyűrű u. és Bogyó u. kétirányú, nehézgépjárműforgalom lebonyolítására alkalmas kialakítása	Belső lakóterület (Belváros); Örökösföld, Kőlapos, Oros, Nagyszállás; Borbánya, Nyírjes, Kistelekiszőlő, Butyka	21 600

[43] Helyszínek: Oros- Napkor között; Kállói út-M3-as autópálya között; Szegfű utca (László utca - Liszt Ferenc utca között kb. 240 m); Sóstói út (Csaló köz – Sóstógyógyfürdő között kb. 2,8 km); Kosbor utca - Pazonyi út szakadási pont megszüntetése (kb. 250 m); Kemecsei út (Fürdő utca – Berenát utca között kb. 900 m); Blaha Lujza sétány – Sóstói út szakadási pont megszüntetése (kb. 180 m); Csongor utca – Tölgyes utca – Berenát utca nyomvonal (kb. 3 km)

	Beavatkozás illeszkedés az tervezési dimenziókhoz	beavatkozás munkacíme	beavatkozás illeszkedése az FV5 stratégiai céljaihoz	beavatkozás hálózatos jellegének bemutatása	a beavatkozás célja és rövid tartalma	a hálózati beavatkozásban érintett részének városrészi lehatárolása	becsült összeg (millió Ft)
					korszerű iroda és szerviz komplexum is létesül.		
15.	Kiszolgáló	Nagykörút négysávosítása	Fenntartható városi mobilitás, gyalogos- és kerékpárosbarát közlekedés (S4)	A város több pontján megvalósuló közlekedésfejlesztési beavatkozások együttesen járulnak hozzá a kiszolgáló város megteremtéséhez.	A beruházás célja a Belváros városrészt körülölelő úgynevezett Nagykörút délnyugati szakaszának fejlesztése. A beruházás részeként 1,2 kilométer hosszan a 2X1 sávos útszakasz 2X2 sávossá bővítése, valamint egy új, 60 méter széles híd megépítése valósul meg.	Belső lakóterület (Belváros); Malomkert, Déli ipartelep, Huszártelep	5 600
				Élhető településfejlesztés			
1.	Kiszolgáló	Csapadékvíz elvezető rendszer fejlesztések (Csaló közi csatorna és Lukalaposi rekonstrukciója)	Magas minőségű természeti és épített környezet, egységes városi arculat (S6)	A város több pontján megvalósuló közműfejlesztések együttesen járulnak hozzá a kiszolgáló város megteremtéséhez.	Csaló közi csatorna és Lukalaposi rekonstrukciója (a fejlesztéshez kapcsolódóan ITVT kidolgozása)	Sóstóhegy, Sóstógyógyfürdő, Korányi kertváros	1 000
2.	Kiszolgáló	Csapadékvíz elvezető rendszer fejlesztések (Kertvárosi csatorna, 2 záportározó)	Magas minőségű természeti és épített környezet, egységes városi arculat (S6)	A város több pontján megvalósuló közműfejlesztések együttesen járulnak hozzá a kiszolgáló város megteremtéséhez.	Kertvárosi csatorna: meglévő burkolt nyílt árkos csatorna mederrekonstrukciója (a Dervkovics utcától a Tiszavasvári útig), és 2 db földmedrű záportározó kialakítása, jelen tanulmányterv szerint 2000 m3 és 1000 m3 méretűek.	Kertváros, Salamonbokor, Szabadságbokor	900
3.	Kiszolgáló	Csapadékvíz elvezető rendszer fejlesztések (Pitypang u, Szőlő u 51, Egres köz, Csabagyöngye u. 35, Cseresznyés utcai főgyűjtő csatorna, Sugár út északi része, Aranykalász sor-Feketedűlő útkereszteződés tározó)	Magas minőségű természeti és épített környezet, egységes városi arculat (S6)	A város több pontján megvalósuló közműfejlesztések együttesen járulnak hozzá a kiszolgáló város megteremtéséhez.	Pitypang u, Szőlő u 51, Egres köz, Csabagyöngye u. 35, Cseresznyés utcai főgyűjtő csatorna, Sugár utca északi része, Aranykalász sor- Feketedűlő útkereszteződés tározó	Nyírszőlős, Felsőpázsit; Sóstóhegy, Sóstógyógyfürdő, Korányi kertváros; Borbánya, Nyírjes, Kistelekiszőlő, Butyka	597
4.	Kiszolgáló	Csapadékvíz elvezető rendszer fejlesztések (Városközpontban lévő falazott csatornák állapotfelmérése és kiváltása)	Magas minőségű természeti és épített környezet, egységes városi arculat (S6)	A város több pontján megvalósuló közműfejlesztések együttesen járulnak hozzá a kiszolgáló város megteremtéséhez.	Városközpontban lévő falazott csatornák állapotfelmérése és kiváltása	Belső lakóterület (Belváros)	1 000

	beavatkozás illeszkedés az jelenlegi dinamikához	beavatkozás munkaneve	beavatkozás illeszkedése az FVS stratégiai céljaihoz	beavatkozás hiánypótló jellegének bemutatása	a beavatkozás célja és rövid tartalma	a fejlesztő beavatkozásban érintett részének városrészi lehatárolása	becsült összeg (millió Ft)
5.	Kiszolgáló	Csapadékvíz elvezető rendszer fejlesztések (Szegfű u. környéke, Kossuth u. környéke, Törzs u. környéke, Szalag u. - Hajdú u. környéke)	Magas minőségű természeti és épített környezet, egységes városi arculat (S6)	A város több pontján megvalósuló közműfejlesztések együttesen járulnak hozzá a kiszolgáló város megteremtéséhez.	Szegfű u. környéke, Kossuth u. környéke, Törzs u. környéke, Szalag u. - Hajdú u. környéke	Belső lakóterület (Belváros); Örökösföld	1 325
6.	Kiszolgáló	Csapadékvíz elvezető rendszer fejlesztések (Tokaji út csapadékvíz-gyűjtő revitalizációja)	Magas minőségű természeti és épített környezet, egységes városi arculat (S6)	A város több pontján megvalósuló közműfejlesztések együttesen járulnak hozzá a kiszolgáló város megteremtéséhez.	Tokaji út csapadékvíz-gyűjtő revitalizációja	Jósaváros, Stadion környéke, Hímes; Nyírszőlős, Felsőpázsit	500
7.	Digitális	Nyíregyháza komplex okos város projekt	Magas minőségű természeti és épített környezet, egységes városi arculat (S6)	A város több pontján megvalósuló okos város beavatkozások együttesen járulnak hozzá a digitális város megteremtéséhez.	A projekt elsődleges célja a digitális átállás folyamat megalapozása Nyíregyházán. – Hálózatba szervezett okos közösségi pontok kialakítása és működtetése a településrészeken – Meglévő, működő létesítményekben (könyvtár vagy kulturális intézmény) közösségi pontok, ahol az arra rászoruló lakosok számára eszközöket és segítséget biztosítanak digitális ügyintézéshez. – A napelem telepítéssel és energetikai fejlesztésekkel érintett közintézményekben okos mérők felszerelése, az intézmények bevonásával okoshálózat és valós idejű monitoring rendszer kialakítása. – Okos parkolási rendszer kialakítása a belvárosban kísérleti jelleggel – A service design módszer alkalmazásával a digitális közszolgáltatások fejlesztése, körének bővítése; open data stratégia kidolgozása, adatbázisok fejlesztése. – Közterületi térfigyelő kamerarendszer fejlesztése, valós idejű adatgyűjtési funkciókkal kiegészítése – Komplex szemléletformáló program a lakosság és a kisvállalkozások digitális átállását, a fejlesztések eredményeinek népszerűsítését célzó program.	Város területe	250
8.	Kiszolgáló	Tiszavasvári úti északi laktanya területének rehabilitációja	Magas minőségű természeti és épített környezet, egységes városi arculat (S6)	A város több pontján megvalósuló, élhető város megteremtését szolgáló beavatkozások együttesen járulnak hozzá a kiszolgáló	Barnamezős terület rehabilitációja	Kertváros, Salamonbokor, Szabadságbokor	2 000

	Beavatkozás illeszkedés az tervezési dimenziókhoz	Beavatkozás munkacíme	Beavatkozás illeszkedése az FVS stratégiai céljaihoz	Beavatkozás hiánypótló jellegének bemutatása	A beavatkozás célja és rövid tartalma	A hálózati beavatkozásban érintett részének városrészi lehatárolása	Becsült összeg (millió Ft)
				város megteremtéséhez.			
9.	Kiszolgáló	Nyírszőlős városrészközpont rehabilitációja	Magas minőségű természeti és épített környezet, egységes városi arculat (S6)	A város több pontján megvalósuló, élhető város megteremtését szolgáló beavatkozások együttesen járulnak hozzá a kiszolgáló város megteremtéséhez.	A városrész a lakosság körében kedvelt kertvárosi övezet. A megnövekedő belvárosból kiköltöző lakosságszám indokolja a magasabb színvonalú szolgáltatásokat és környezetet. A jelenlegi városrészközpont ezeket a feltételeket nem tudja biztosítani, ezért annak rehabilitációja szükséges. Közutak, intézmények, közterületek és parkok rehabilitációja	Nyírszőlős, Felsőpázsit	2 000
10.	Kiszolgáló	Új temető létrehozása	Magas minőségű természeti és épített környezet, egységes városi arculat (S6)	A város több pontján megvalósuló, élhető város megteremtését szolgáló beavatkozások együttesen járulnak hozzá a kiszolgáló város megteremtéséhez.	Az Északi temetőben kevés szabad hely van, ezért egy új városi temető kijelölése és a működtetéshez szükséges létesítmények kialakítása a közeljövőben elengedhetetlen.	Város területe	-
11.	Kiszolgáló	Két kemencés hamvasztómű építése	Magas minőségű természeti és épített környezet, egységes városi arculat (S6)	A város több pontján megvalósuló, élhető város megteremtését szolgáló beavatkozások együttesen járulnak hozzá a kiszolgáló város megteremtéséhez.	Nyíregyházán nem áll rendelkezésre a hamvasztásos temetések lebonyolítását szolgáló hamvasztómű. A projekt kertében a létesítmény megépítése valósul meg. A hamvasztómű építésének ideális helyszene az újonnan kialakított temetőben lenne.	Város területe	-
				Zöldterületi fejlesztések			
1.	Zöldülő	Belvárosi területek zöldítési programja (Könyök utcai játszótér zöldítése, parkosítása, parkoló építése)	Magas minőségű természeti és épített környezet, egységes városi arculat (S6)	A város több pontján megvalósuló zöldfelület fejlesztési beavatkozások együttesen járulnak hozzá egy élhetőbb, zöldülő város megteremtéséhez.	Könyök utcai játszótér zöldítése, parkosítása, parkoló építése	Kertváros, Salamonbokor, Szabadságbokor	150
2.	Zöldülő	Belvárosi területek zöldítési programja (Fazekas János tér parkosítása)	Magas minőségű természeti és épített környezet, egységes városi arculat (S6)	A város több pontján megvalósuló zöldfelület fejlesztési beavatkozások együttesen járulnak hozzá egy élhetőbb, zöldülő város megteremtéséhez.	Fazekas János tér parkosítása	Örökösföld	300
3.	Zöldülő	Belvárosi területek zöldítési programja (Szent Flórián tér parkosítása)	Magas minőségű természeti és épített környezet, egységes városi arculat (S6)	A város több pontján megvalósuló zöldfelület fejlesztési beavatkozások együttesen járulnak hozzá egy élhetőbb, zöldülő város	Szent Flórián tér parkosítása	Jósaváros, Stadion környéke, Hímes	150

445

	beavatkozás illeszkedés ea tervezési dimenziókhoz	beavatkozás munkacíme	beavatkozás illeszkedése az FVS stratégiai céljaihoz	beavatkozás hiányzatos jellegének bemutatása	a beavatkozás célja és rövid tartalma	a hálózat beavatkozásban érintett részének városrészi lokalizációja	becsült összeg (millió Ft)
				megteremtéséhez.			
4.	Zöldülő	Belvárosi területek zöldítési programja (Család u. - Nád utca közötti terület parkosítása, rendezése)	Magas minőségű természeti és épített környezet, egységes városi arculat (S6)	A város több pontján megvalósuló zöldfelület fejlesztési beavatkozások együttesen járulnak hozzá egy élhetőbb, zöldülő város megteremtéséhez.	Család u. - Nád utca közötti terület parkosítása, rendezése	Örökösföld	200
5.	Zöldülő	Belvárosi területek zöldítési programja (Bujtosi városliget bővítése)	Magas minőségű természeti és épített környezet, egységes városi arculat (S6)	A város több pontján megvalósuló zöldfelület fejlesztési beavatkozások együttesen járulnak hozzá egy élhetőbb, zöldülő város megteremtéséhez.	Bujtosi városliget bővítése	Örökösföld	500
6.	Zöldülő	Belvárosi területek zöldítési programja (Zsombék utca melletti terület rendezése területszerzéssel)	Magas minőségű természeti és épített környezet, egységes városi arculat (S6)	A város több pontján megvalósuló zöldfelület fejlesztési beavatkozások együttesen járulnak hozzá egy élhetőbb, zöldülő város megteremtéséhez.	Zsombék utca melletti terület rendezése (Plázával szemben) területszerzéssel	Örökösföld	500
7.	Zöldülő	Sirály rét fejlesztése	Magas minőségű természeti és épített környezet, egységes városi arculat (S6)	A város több pontján megvalósuló zöldfelület fejlesztési beavatkozások együttesen járulnak hozzá egy élhetőbb, zöldülő város megteremtéséhez.	A Sirályrét fejlesztésének célja, hogy a természetvédelmi és élővilág védelmi fejlesztések hozzájáruljanak Nyíregyházán az egészségesebb, fenntarthatóbb környezet biztosításához. A projekt elsődleges célja a lápi terület védelmének, ökológiai sokszínűségének biztosítása, új városi zöldterület kialakítása, fejlesztése, rekreációs és védelmi célú erdőtelepítések megvalósítása.	Nyírszőlős, Felsőpázsit	1000

ESZA programok – Helyi humán fejlesztések

beavatkozás által eszközölt a tervezési dimenziókhoz	beavatkozás munkaneve	beavatkozás illeszkedése az FVS stuttégiai céljaihoz	beavatkozás hálózatos jellegének bemutatása	a beavatkozás célja és rövid tartalma	a hálózat beavatkozásban érintett részének városrészi lokalizációja	becsült összeg (millió Ft)
1.	Megtartó	Egészségmegőrző és közösségi sport rendezvények	Élénk kulturális élet, rekreációs lehetőségek, fejlett turizmus (S5)	A város több pontján megvalósuló, azonos jellegű beavatkozások együttesen járulnak hozzá a város élhetőségének növeléséhez.	A beavatkozás célja a lakosság egészségi állapotának javítása. Uszoda, jégpálya, atlétikai centrum, stadion igénybevételével tervezett közösségi, szemléletformáló, és egyészségmegőrzési programok	Város területe	50
2.	Megtartó	Bringa Piknik és Bringa Város programok	Élénk kulturális élet, rekreációs lehetőségek, fejlett turizmus (S5)	A város több pontján megvalósuló, azonos jellegű beavatkozások együttesen járulnak hozzá a város élhetőségének növeléséhez.	A beavatkozás célja a sport népszerűsítése: kerékpáros közlekedés, biztonságos közlekedés városon belül és kívül a kerékpárutakon	Város területe	60
3.	Megtartó	Mozdulj Nyiregyháza! programsorozat bővítése	Élénk kulturális élet, rekreációs lehetőségek, fejlett turizmus (S5)	A város több pontján megvalósuló, azonos jellegű beavatkozások együttesen járulnak hozzá a város élhetőségének növeléséhez.	A beavatkozás célja a lakosság egészségi állapotának javítása. Mozdulj Nyíregyháza! Mozduljka elemek bővítése óvodások számára, általános iskolások számára, Mozdulj Egyetem! program, Fitt-Város: rendszeres egészségügyi szűrések a Mozdulj foglalkozásain és fitt eseményein, egészségpiac, városi egészségtérkép készítése	Város területe	230
4.	Zöldülő	Környezetszennyezés és klímaváltozás hatásainak csökkentését szolgáló szemléletformálás, fásítás	Magas minőségű természeti és épített környezet, egységes városi arculat (S6)	A város több pontján megvalósuló, azonos jellegű beavatkozások együttesen járulnak hozzá a város élhetőségének növeléséhez.	A beavatkozás célja a környezeti állapot javítása, levegőszennyezés csokkentése. A program keretében tervezett tevékenységek: lakosság tudatosítása, szemléletformálás, kísérleti jelleggel szenzorok, eszközök biztosítása, fásítás, parkosítás, kutatások, tanulmányok készítése, akciók, média megjelenés.	Város területe	500
5.	Zöldülő	Városi zöld átállás tervezési folyamata	Magas minőségű természeti és épített környezet, egységes városi arculat (S6)	A város több pontján megvalósuló, azonos jellegű beavatkozások együttesen járulnak hozzá a város élhetőségének növeléséhez.	A beavatkozás célja a városi zöld átállás elősegítése. – Zöld átállás iroda (1-2 fő) létrehozása és működtetése (tervezés koordinálása, projektek fejlesztése, városi klíma platform működtetése stb.) – Városi klímaplatform létrehozása és működtetése a meghatározó szereplők bevonásával (nagyvállalatok, közlekedési szereplők, város cégek, környezetvédelmi hatóság stb.) – Klímasemlegességi akcióterv elkészítése – Városi klíma monitoring rendszer kialakítása és működtetése	Város területe	450

		szemléletformáló tevékenységek, programok megvalósítása	természeti és épített környezet, egységes városi arculat (S6)	megvalósuló, azonos jellegű beavatkozások együttesen járulnak hozzá a város élhetőségének növeléséhez.	egészségi állapota között. 1. Új biodiverzitási stratégia kidolgozása, a körforgásos gazdaságra vonatkozó cselekvési terv készítése, tudatosítás, népszerűsítés a lakosságnak, kerekasztal beszélgetések, média megjelenés. 2. Az aktív közlekedési formák (kerékpáros és gyalogos közlekedés) népszerűsítése és segítése: – Szemléletformálás, tudatosítás - iskolai programok, beszélgetések, előadások – Kerékpáros- és gyalogosbiztonságot javító forgalomszervezési és szabályozási megoldások bevezetése – Bringázz a munkába, mobilitási hét megvalósítása – Együttműködési platform cégekkel és intézményekkel az aktív közlekedési formák feltételeinek javítása érdekében – Kampány a kerékpáros és gyalogos közlekedés ösztönzése érdekében – Gyalogos és kerékpárosbarát utcaszintű minta tervek készítése – Gyalogos- és kerékpárosbarát fejlesztési projektek előkészítése 3. Természet- és környezetvédelmi szemlélet kialakítása, a természet/környezet értékeinek megismerésére, tiszteletére irányuló szemléletformálás, ökotudatosság erősítése: – helyi természeti/környezeti értékek felmérése, értékleltár készítése, és megismertetése a helyi lakossággal, – tematikus kampányok szervezése (pl.: szelektív gyűjtés, természetes vizek megóvása, védett állatok, növények, ökogazdálkodás, vízgazdálkodás) és kapcsolódó iadványok, médiamegjelenések (alóldal, honlap) – tapasztalatcsere hasonló természeti, turisztikai adottságokkal rendelkező településekkel.		
7.	Kiszolgáló	Kerékpáros közlekedést népszerűsítését szolgáló	Fenntartható városi mobilitás, gyalogos- és	A város több pontján megvalósuló, azonos jellegű beavatkozások együttesen	A beavatkozás célja a kerékpáros közlekedés ösztönzése, gyalogosok, kerékpárosok, autósok szemléletformálása,	Város területe	200

	beavatkozáshoz kapcsolódó tevékenység	beavatkozás megnevezése	beavatkozás illeszkedése az FVS stratégiai céljaihoz	beavatkozás hálózatos jellegének bemutatása	a beavatkozás célja és rövid tartalma	a hálózat beavatkozásban érintett részének városrészi lehatárolása	becsült összeg (millió Ft)
		programok	kerékpárosbarát közlekedés (S4)	járulnak hozzá a város élhetőségének növeléséhez.	programok, akciók megvalósítása, kerékpáros útvonalak kialakítása és népszerűsítése, online alkalmazások létrehozása, a kerékpáros útvonalak fizikai megjelenítése (pl. közlekedési táblák).		
8.	Megtartó	Óvodai közösségi programok	Fejlett, magas színvonalú humán szolgáltatások (S3)	A város több pontján megvalósuló, azonos jellegű beavatkozások együttesen járulnak hozzá a város élhetőségének növeléséhez.	– Bűnmegelőzési programok – „Pindur-Pandur" és „Ovi zsaru" program kiterjesztése – Digitális csoportnapló – Óvodabusz – Határon innen és túl, szakmai tapasztalatcsere – Jó gyakorlatok megosztása, támogatása – Közösségi kertek, ÖKO ovi kertek – XXI. századi digitális technika alkalmazása az óvodákban – Óvodások számára kihelyezett ismeretterjesztő programok szervezése: Nyíregyháza nevezetességeinek meglátogatása – Épített és természeti környezeti szemléletformálás kisgyermek korban – Különböző szakmák népszerűsítése kisgyermekkorban	Város területe	480
9.	Megtartó	Egészségügyi szűrések, prevenciós programok	Fejlett, magas színvonalú humán szolgáltatások (S3)	A város több pontján megvalósuló, azonos jellegű beavatkozások együttesen járulnak hozzá a város élhetőségének növeléséhez.	Szűrőbusz, szűrőkamion használata, bérléssel. A létrejött praxisközösségek prevenciós programjainak támogatása, a kialakításra kerülő egészségügyi központok megtöltése programokkal. A lakossághoz közelebbi szolgáltatások - akár szakellátások -biztosítása (vérvétel, röntgen, ultrahang, tanácsadás stb.)	Város területe	1 000
10.	Megtartó	Ifjúsági programok	Fiatalok megtartása, erős helyi identitás, együttműködő, közösségi, befogadó társadalom (S7)	A város több pontján megvalósuló, azonos jellegű beavatkozások együttesen járulnak hozzá a város élhetőségének növeléséhez.	Fiatalok megtartása fő célkitűzése a városnak. Az ifjúsági koncepcióban meghatározott tevékenységek, programok támogatása, koncepció felülvizsgálata, kutatás, tanulmánykészítés	Város területe	500
11.	Megtartó	Életmentő egészségügyi készenléti csomag	Fejlett, magas színvonalú humán szolgáltatások (S3)	A város több pontján megvalósuló, azonos jellegű beavatkozások együttesen járulnak hozzá a város élhetőségének növeléséhez.	Minden intézményben legyen biztosított egy olyan csomag, amely tartalmaz vészhelyzet esetére eszközöket: pl. adrenalininjekció, vércukor mérő, vérnyomásmérő stb.	Város területe	60
12.	Megtartó	Oltások, oltóanyagok a lakosság számára	Fejlett, magas színvonalú humán	A város több pontján megvalósuló, azonos jellegű beavatkozások együttesen	Oltások, oltóanyagok biztosítása a lakosság számára, tájékoztató, tanácsadó kampányokkal egybefűzve.	Város területe	60

	beavatkozások a tervezési döntésekhez	beavatkozás munkacíme	beavatkozás illeszkedése az FVS stratégiai céljaihoz	beavatkozás hatásának jellegének bemutatása	a beavatkozás célja és rövid tartalma	a hatásom szempontjából érintett részének városrészi lehatárolása	becsült összeg (millió Ft)
			szolgáltatások (S3)	járulnak hozzá a város élhetőségének növeléséhez.			
13.	Megtartó	Ki segít a segítőnek?	Fejlett, magas színvonalú humán szolgáltatások (S3)	A város több pontján megvalósuló, azonos jellegű beavatkozások együttesen járulnak hozzá a város élhetőségének növeléséhez.	Az alkalmazottak mentális megsegítése egyéni, kiscsoportos és csoportos formában. A kiégés megelőzésére és kezelésére szakemberek bevonása, pl. szupervízor, coach, mediátor, életvezetési tanácsadó, pszichológus. Célja: megelőzni a kiégést, megfelelő konfliktus kezelési technikák megismerése.	Város területe	70
14.	Megtartó	"Fejleszt-Elek" fejlesztő és módszertani kuckó gyermekeknek, szülőknek, pedagógusoknak	Fejlett, magas színvonalú humán szolgáltatások (S3) és Fiatalok megtartása, erős helyi identitás, együttműködő, közösségi, befogadó társadalom (S7)	A város több pontján megvalósuló, azonos jellegű beavatkozások együttesen járulnak hozzá a város élhetőségének növeléséhez.	Megnövekedett az átlagtól eltérő fejlettségű gyermekek száma (pl. óvoda éretlen, részképesség zavaros, BTMN, Sajátos nevelési igényű: autista, Down szindróma, enyhe-, középsúlyos értelmi sérült). Nehéz ezeknek a problémáknak a felismerése és elfogadtatása a családokkal, és az óvoda dolgozóival. A kuckó segítséget nyújthatna szakemberek bevonásával a felismerésben, az elfogadásban és a fejlesztési utak kijelölésében és az óvoda választásban.	Város területe	60
15.	Megtartó	Bokortanyák közösségfejlesztési program	Fiatalok megtartása, erős helyi identitás, együttműködő, közösségi, befogadó társadalom (S7)	A város több pontján megvalósuló, azonos jellegű beavatkozások együttesen járulnak hozzá a város élhetőségének növeléséhez.	A VIII. században kialakult tanyabokor településszerkezet Nyíregyháza egyedi és sajátos településformája. Tervezett tevékenységek: multifunkcionális tér kialakítása (a nagyobb bokortanyákon szolgáltató központok létrehozása, amely kiszolgálja a környező, elszórtan vagy kisebb bokrokban élőket is, és helyet biztosít az önkormányzati szolgáltatások, képviselők részére is), közszolgáltatások elérésének biztosítása, helyi közösségfejlesztő műhelyek, népfőiskolai jellegű előadások, képzések, amelyek elsősorban a környezettudatos, ökotudatos kiskerti gazdálkodást támogatja, foglalkoztatást segítő programok, sport programok stb.	Város területe	1 500
16.	Megtartó	Közösségfejlesztési panel program	Fiatalok megtartása, erős helyi identitás, együttműködő, közösségi, befogadó társadalom (S7)	A város több pontján megvalósuló, azonos jellegű beavatkozások együttesen járulnak hozzá a város élhetőségének növeléséhez.	Nyíregyházán három nagy lakótelep található, heterogén összetételű lakótelepi közösségekkel. A lakótelepeken, illetve azok közelében a Család- és Gyermekóléti Központnak megtalálhatóak a részlegei, amelyek megfelelő átalakítással központjául	Város területe	1 500

beavatkozásfill esztetése a kutatási dimenziókkal	beavatkozás munkaszáma	beavatkozás illeszkedése az FVS stratégiai céljaihoz	beavatkozás hálózatos jellegének bemutatása	a beavatkozás célja és rövid tartalma	a hálózat beavatkozásban érintett részének területi lehatárolása	becsült összeg (millió Ft)
				szolgálhatnak a tervezett lakótelepi közösségi és ifjúsági munkának. Tervezett tevékenységek: Közösségfejlesztő iroda létrehozása - hátrányos helyzetű egyének, családok segítése, életkörülményeinek javítása, a lakóközösség számára szolgáltató-, szervező-, tájékoztató tevékenység. Közösségi profil készítése az aktuális szükségletek beazonosítása céljából. Közösségi terek kialakítása a fiatalok számára (ifjúsági klubok). Településrészekhez kötődő tematikus rendezvények. Iskolai szünetekben szervezett programok.		
17.	Megtartó	Iskolai programok	Fiatalok megtartása, erős helyi identitás, együttműködő, közösségi, befogadó társadalom (S7)	A város több pontján megvalósuló, azonos jellegű beavatkozások együttesen járulnak hozzá a város élhetőségének növeléséhez.	A beavatkozás célja iskolai programok megvalósítása, pl. lemorzsolódást segítő programok, mentorálási program az iskolákban. Épített és természeti környezeti szemléletformálás, különböző szakmák népszerűsítése kisgyermekkorban	Város területe	500
18.	Megtartó	Programok időseknek	Fejlett, magas színvonalú humán szolgáltatások (S3)	A város több pontján megvalósuló, azonos jellegű beavatkozások együttesen járulnak hozzá a város élhetőségének növeléséhez.	Demenciával élők és hozzátartozóik támogatását biztosító szolgáltatások szervezése, közösségi és érzékenyítő programok. Kondi és Senior parkok létesítése a nappali ellátást nyújtó intézmények udvarain, ahol adott a lehetőség, sport programok szervezése, "versenyek", mozgásprogramok.	Város területe	100
19.	Megtartó	Házi segítségnyújtás és az ápolási díj összekapcsolása	Fejlett, magas színvonalú humán szolgáltatások (S3)	A város több pontján megvalósuló, azonos jellegű beavatkozások együttesen járulnak hozzá a város élhetőségének növeléséhez.	Minta projekt az otthonukban élő, ápolásra-gondozásra szoruló személyeknek és családjaiknak. A programba a város területén működő professzionális szolgáltatók bevonása is szükséges.	Város területe	100
20.	Megtartó (és digitális)	Szociális szolgáltatások modernizációja	Fejlett, magas színvonalú humán szolgáltatások (S3)	A város több pontján megvalósuló, azonos jellegű beavatkozások együttesen járulnak hozzá a város élhetőségének növeléséhez.	A szociális szolgáltatások modernizációja folyamatosan zajlik, de óriási az adminisztratív teher a munkavállalókra. A papíralapúadminisztráció kiváltása - táblagépekkel és önálló szoftver fejlesztésével automatizálttá válhat az ellátás adminisztrációja. Ehhez a dolgozók informatikai ismereteinek bővítése is szükséges elméleti és gyakorlati képzésekkel.	Város területe	200
21.	Megtartó	Drogprevenciós programok	Fejlett, magas színvonalú humán szolgáltatások (S3)	A város több pontján megvalósuló, azonos jellegű beavatkozások együttesen	Nyíregyháza Megyei Jogú Város stratégiája a drogprobléma visszaszorítása érdekében 2022-2025 alapján drogprevenciós programok megvalósítása	Város területe	60

22.	Megtartó	Pénzügyi tudatosságot erősítő programok	Fejlett, magas színvonalú humán szolgáltatások (S3)	A város több pontján megvalósuló, azonos jellegű beavatkozások együttesen járulnak hozzá a város élhetőségének növeléséhez.	Oktatási intézményekben történő pénzügyi tudatosságot erősítő kampányok, foglalkozások	Város területe	30
23.	Megtartó	Helyi kulturális közösségfejlesztési folyamat kezdeményezése és megvalósítása	Élénk kulturális élet, rekreációs lehetőségek, fejlett turizmus (S5)	A város több pontján megvalósuló, azonos jellegű beavatkozások együttesen járulnak hozzá a város élhetőségének növeléséhez.	A térség lakosságának kulturális közösségi identitását, együttműködését dinamizáló és fenntartó közösségi akciók, tevékenységek, események, programok, folyamatok megvalósítása. Tudásmegosztó, kommunikációs platformok kialakítása és fenntartása. A helyi hagyományra épülő, de piacképes kézműves tudás gyakorlati elsajátítását elősegítő ismeretátadási programsorozatok, szakkörök támogatása kulturális, közművelődési és szakképző intézmények bevonásával. Ifjúsági közösségfejlesztő és képzési programok, kapcsolódó tevékenységek. Települési pajtaszínházi program fejlesztése	Város területe	100
24.	Megtartó	Közszolgáltatások fejlesztése	Fejlett, magas színvonalú humán szolgáltatások (S3)	A város több pontján megvalósuló, azonos jellegű beavatkozások együttesen járulnak hozzá a város élhetőségének növeléséhez.	Közszolgáltatások fejlesztése – bölcsőde, óvoda, egészségügyi intézmények, szociális és gyermekjóléti intézmények szolgáltatásainak fejlesztése.	Város területe	3 000
25.	Prosperáló	Gazdasági ágazatokhoz igazodó oktatásfejlesztés	Magas színvonalú tudományos élet, felsőoktatás, szakképzés, innováció, aktív hazai és nemzetközi kapcsolatrendszer (S2)	A város több pontján megvalósuló, azonos jellegű beavatkozások együttesen járulnak hozzá a város élhetőségének növeléséhez.	Hiányszakmák képzésének beindítása, az ahhoz kapcsolódó technikai és szakmai háttér kiépítése, amelyen keresztül elérhető a piaci igényekhez szabott felnőttképzés.	Város területe	2 000
26.	Prosperáló	Bokortanya program, helyi termék fejlesztés, körforgásos gazdaság kialakítása	Stabil, fejlett helyi gazdaság, minőségi foglalkoztatás (S1)	A város több pontján megvalósuló, azonos jellegű beavatkozások együttesen járulnak hozzá a város élhetőségének növeléséhez.	A helyi termékek előállításának, fogyasztásának, vásárlásának ösztönzése, a helyi ellátási láncok megerősítése és a termékek fogyasztókkal történő megismertetése – a város egyedi, bokortanyás szerkezetéből adódó lehetőségek kiaknázása.	Város területe	1 500

	beavatkozás(ok) szakértői a tervezési dimenziókban	beavatkozás munkacíme	beavatkozás illeszkedése az FVS stratégiai céljaihoz	beavatkozási helyszínes jellegének bemutatása	a beavatkozás célja és rövid tartalma	a hatókör: beavatkozásban érintett részesek területi lehatárolása	becsült összeg (millió Ft)
27.	Prosperáló	Launchit - Kezd el ma	Stabil, fejlett helyi gazdaság, minőségi foglalkoztatás (S1)	A város több pontján megvalósuló, azonos jellegű beavatkozások együttesen járulnak hozzá a város élhetőségének növeléséhez.	A program célja, hogy a város támogassa a vállalkozás indítást. A projekt keretében megtörténne a létrejövő vállalkozások bértámogatása, a vállalkozói tevékenység megkezdéséhez szükséges szaktanácsadás költségeinek támogatása, valamint a vállalkozás működéséhez szükséges új eszközök beszerzésének / bérlésének támogatása. A programot a helyi gazdaságfejlesztési szervezet koordinálja.	Város területe	500
28.	Megtartó	A fiatal tehetségek megtartásának és foglalkoztatásának ösztönzése Nyíregyházán	Fiatalok megtartása, erős helyi identitás, együttműködő, közösségi, befogadó társadalom (S7) és Stabil, fejlett helyi gazdaság, minőségi foglalkoztatás (S1)	A város több pontján megvalósuló, azonos jellegű beavatkozások együttesen járulnak hozzá a város élhetőségének növeléséhez.	A program célja, hogy a városban már jelen lévő vagy esetleg más városban élő, de helyi gyökerekkel rendelkező tehetséges fiatalok számára egy kedvező, megtartó erővel bíró rendszer alakuljon ki, amelyen keresztül biztosítható, hogy ezek a fiatalok helyben is megtalálják számításaikat és a jövőjüket a városban tervezzék. A program 12 havi bértámogatás igénylésére nyújt lehetőséget, előírva 1 év kötelező tovább foglalkoztatást is.	Város területe	500
29.	Prosperáló	A helyi gazdaságfejlesztést célzó, beszállítóvá válást elősegítő program	Stabil, fejlett helyi gazdaság, minőségi foglalkoztatás (S1)	A város több pontján megvalósuló, azonos jellegű beavatkozások együttesen járulnak hozzá a város élhetőségének növeléséhez.	A program célja, hogy rendezvényeken és helyi platformon keresztül kapcsolatfelvételi lehetőséget biztosítson a helyi nagyvállalatok és KKV-k között, ezáltal elősegítve, hogy a helyi KKV-k beszállítóvá válhassanak (rendezvények, beszállítói adatbázis)	Város területe	50
30.	Prosperáló	Együttműködés a megyei és városi önkormányzat, a régióban található egyetemek és szakképzési centrumok között	Magas színvonalú tudományos élet, felsőoktatás, szakképzés, innováció, aktív hazai és nemzetközi kapcsolatrendszer (S2)	A város több pontján megvalósuló, azonos jellegű beavatkozások együttesen járulnak hozzá a város élhetőségének növeléséhez.	A beavatkozás célja az együttműködés erősítése, közös képzések indítása, cégek és intézmények igényeihez alkalmazkodó kompetencia fejlesztő képzések megvalósítása.	Város területe	120
31.	Digitális	Komplex okos város fejlesztési program megvalósítása	Fejlett, magas színvonalú humán szolgáltatások (S3) (horizontálisan több cél is)	A város több pontján megvalósuló, azonos jellegű beavatkozások együttesen járulnak hozzá a város élhetőségének növeléséhez.	A projekt keretében kidolgozásra kerülne a város smart/okos fejlesztési stratégiája, amely mentén konkrét projektek valósíthatóak meg (pl. e-közigazgatás fejlesztése, intelligens parkolórendszerek bevezetése stb.)	Város területe	15
32.	Prosperáló	Városi - megyei	Stabil, fejlett helyi	A város több pontján	A hitelképes, de nem bankképes vállalkozók, társas	Város területe	1 000

	Beavatkozás illeszkedése a tervezési dimenziókhoz	Beavatkozás munkacíme	Beavatkozás illeszkedése az FVS stratégiai céljaihoz	Beavatkozás hatásának jellegének bemutatása	A beavatkozás célja és rövid tartalma	A beavatkozással érintett részének területi lehatárolása	Becsült összeg (millió Ft)
		kombinált mikorohitel alap	gazdaság, minőségi foglalkoztatás (S1)	megvalósuló, azonos jellegű beavatkozások együttesen járulnak hozzá a város élhetőségének növeléséhez.	vállalkozások támogatása.		
33.	Prosperáló	Szociális Mikrohitel és vállalkozói mentor program	Stabil, fejlett helyi gazdaság, minőségi foglalkoztatás (S1)	A város több pontján megvalósuló, azonos jellegű beavatkozások együttesen járulnak hozzá a város élhetőségének növeléséhez.	A gazdasági aktivitás támogatása hitelkonstrukciókkal (forgóeszköz és beruházási hitel). Családi gazdák, őstermelők és egyéni vállalkozók támogatása, társas vállalkozások, amelyek nem rendelkeznek más finanszírozási konstrukciós lehetőségekkel.	Város területe	1 000
34.	Megtartó	Gondoskodó Kollégium Felzárkóztatási Program	Fiatalok megtartása, erős helyi identitás, együttműködő, közösségi, befogadó társadalom (S7)	A város több pontján megvalósuló, azonos jellegű beavatkozások együttesen járulnak hozzá a város élhetőségének növeléséhez.	A program célja egy olyan oktatási - képzési és intézményfejlesztési elképzelés megvalósítása, amely lehetőséget kínál a térség hátrányos helyzetű, tehetséges fiataljainak a közép- és a felsőoktatásba való bekerülési esélyének megteremtésér. A program összekapcsolja a köznevelési és felsőoktatási szegmenseket.	Város területe	180
35.	Megtartó	Új képzések indítása a Nyíregyházi Egyetemen	Magas színvonalú tudományos élet, felsőoktatás, szakképzés, innováció, aktív hazai és nemzetközi kapcsolatrendszer (S2)	A város több pontján megvalósuló, azonos jellegű beavatkozások együttesen járulnak hozzá a város élhetőségének növeléséhez.	Új képzések indítása a Nyíregyházi Egyetemen – Nemzetköziesítés – angol nyelvű képzések a – A repülőmérnöki képzés, valamint a felsőfokú pilótaképzés és az utánpótlás biztosítás fejlesztése – Határon túli képzések indítása	Város területe	520
36.	Prosperáló	K+F+I együttműködés a Nyíregyházi Egyetem és a gazdasági szereplők között	Magas színvonalú tudományos élet, felsőoktatás, szakképzés, innováció, aktív hazai és nemzetközi kapcsolatrendszer (S2)	A város több pontján megvalósuló, azonos jellegű beavatkozások együttesen járulnak hozzá a város élhetőségének növeléséhez.	Vállalkozások versenyképességének javítása piacorientált kutatás-fejlesztési és innovációs tevékenységek támogatásával. Az együttműködések elsősorban az agrármolekuláris kutatás (élelmiszerkutatás), környezetvédelmi kutatás területén valósulhat meg (de nem kizárólagosan).	Város területe	2 000

6.4 Várostérségi szintű beavatkozási területek részletezése

6.4.1 Stratégiai célkitűzésekkel rendelkező térségi bevonással megvalósítható egyedi projektek

beavatkozás tematikus fókusza	térségi közlekedés fejlesztése, elérhetőség javítása
beavatkozás munkacíme	Intermodális központ fejlesztése
illeszkedése a megyei program céljaihoz	5. Fejlett centrum - a megye gazdasági-foglalkoztatási, közszolgáltatási és kulturális centrumának fejlesztése
illeszkedése az FVS céljaihoz	Fenntartható városi mobilitás, gyalogos- és kerékpárosbarát közlekedés (S4)
a beavatkozás célja és rövid tartalma (a térségi vonatkozások kiemelésével)	Intermodális csomópont kialakítása a vasútállomás és Petőfi téri buszállomás integrálása révén. A projekt keretében a pályaudvar és környezete felújítása, P+R parkolók építése, közös utastájékoztató rendszer kialakítása, a vasúti és a helyközi autóbusz menetrendek összehangolása valósul meg.
tevékenységek	
a tevékenységekben érintett települések köre és feladataik	Nyíregyháza
hatások és a hatásokban érintett települések köre	elérhetőség javítása – a régió és a megye települései komplex társadalmi és gazdasági hatások – a régió és a megye települései
koordináció módja, az érintett települések bevonása a koordinációba	A fejlesztés Nyíregyháza MJV közigazgatási területén, Nemzeti Infrastruktúra Fejlesztő Zrt. koordinálásával valósul meg.
becsült összeg (millió Ft)	15 650

6.4.2 Átfogó stratégiai megalapozottságú térségi keretrendszerek (térségi hálózatos, vonalas fejlesztések, nem materiális hálózatos fejlesztések)

	1.	2.
beavatkozás tematikus fókusza	térségi közlekedés fejlesztése, elérhetőség javítása	térségi közlekedés fejlesztése, elérhetőség javítása
beavatkozás munkacíme	Északi-elkerülő út építése	4-es számú főút Debrecen-Nyíregyháza közötti szakaszának 2x2 sávos gyorsforgalmi úttá építése
illeszkedése a megyei program céljaihoz	5. Fejlett centrum - a megye gazdasági-foglalkoztatási, közszolgáltatási és kulturális centrumának fejlesztése	5. Fejlett centrum - a megye gazdasági-foglalkoztatási, közszolgáltatási és kulturális centrumának fejlesztése
illeszkedése az FVS céljaihoz	Fenntartható városi mobilitás, gyalogos- és kerékpárosbarát közlekedés (S4)	Fenntartható városi mobilitás, gyalogos- és kerékpárosbarát közlekedés (S4)
a beavatkozás célja és rövid tartalma (a térségi vonatkozások kiemelésével)	Nyíregyháza- Nyírszőlős- Nyírtura közötti elkerülő út (körgyűrű bezárása) megépítése, amely az átmenő tehergépjármű forgalomtól mentesítené a várost.	Nyíregyháza-Debrecen közötti közlekedés feltételeinek fejlesztése: a 4-es számú főút Nyíregyháza és Debrecen közötti szakaszának 2x2 sávos gyorsforgalmi úttá történő kiépítése.
minden érintett településen elvégzett fejlesztési tevékenységek	Az elkerülő út adott települést érintő szakaszának kiépítése.	A 4-es számú főút adott települést érintő szakaszának bővítése.
egyedi tevékenységek és azok gazdái (település, konkrét szereplő)	Nemzeti Infrastruktúra Fejlesztő Zrt.	Nemzeti Infrastruktúra Fejlesztő Zrt.
hatások és a hatásokban érintett települések köre	Nyíregyháza, Kótaj, Kemecse, Nyírtura	Nyíregyháza, Újfehértó, Hajdúhadház, Téglás, Bocskaikert, Debrecen
koordináció módja, az érintett települések bevonása a koordinációba	A fejlesztés a Nemzeti Infrastruktúra Fejlesztő Zrt. koordinálásával valósul meg.	A fejlesztés a Nemzeti Infrastruktúra Fejlesztő Zrt. koordinálásával valósul meg.
becsült összeg (millió Ft)	-	-

6.5 Stratégia együttműködési menetrendek (zöld és digitális átállást elősegítő célok és intézkedések, opcionálisan innovációs menetrend)

6.5.1 Zöld átállás menetrend

A zöld átállás menetrend célja Nyíregyháza környezet- és természetvédelmi, valamint klímaalkalmazkodási feladatainak szakmai előkészítése és tartalmi megalapozása, amelynek pontos részleteit 2024. december 31-ig kell kidolgozni az ún. zöld finanszírozási keretrendszerben (ZFK), amely már túlmutat az FVS keretein. Ahhoz, hogy a ZFK megfelelően előkészített legyen, a zöld átállás menetrendben az alábbi információk megadása szükséges:

- a jelenlegi zöld állapot jellemzése és a kapcsolódó kihívások azonosítása,
- a legfontosabb zöld, energetikai és klímaalkalmazkodást segítő és beavatkozások bemutatása,
- a zöld átállás szempontjából releváns dokumentumok áttekintése,
- a karbonsemlegesség irányába ható előzetes célrendszer megfogalmazása és az azok elérését mérő indikátorok azonosítása,
- a szükséges beavatkozási irányok és potenciális projektek kijelölése,
- a ZFK kidolgozásának ütemezése, valamint a szükséges szervezeti és partnerségi keretfeltételek definiálása.

6.5.1.1 Előkészítés

A jelenlegi zöld állapot és kihívások bemutatása

Az éghajlatváltozás hatásainak mérséklése

Nyíregyházán és térségében a legnagyobb éghajlatváltozási kihívást a hőhullámok gyakoriságának és hosszának növekedése, az építmények vihar általi kitettsége (különösen a bokortanyák régebbi építésű lakásai esetében), az aszály általi veszélyeztetettség és a természeti értékek megőrzése jelenti. A hőhullámos napok száma 50 év alatt akár meg is duplázódhat, míg a csapadék – különösen a nyári időszakban – 5-10%-kal csökkenhet. A változások a kártevők, a kórokozók és az invazív fajok terjedését is elősegíti, ami a mezőgazdasági dominanciájú megye – és a Nyíregyházán is meghatározó élelmiszeripar – szempontjából fokozott kockázatot jelent. A negatív hatások mérséklésére számos intézkedést hajtott és hajt végre a város.

Az egyik helyben bevethető leghatékonyabb eszköz az üvegházhatású gázok (ÜHG) kibocsátásának csökkentése, amelynek elsődleges eszközét az **energetika** területe kínálja. Az Önkormányzat a saját tulajdonában álló épületeiben jelentős beruházásokat hajtott végre az elmúlt évtizedben, amelyek az energiahatékonyság javítására és a megújuló energiaforrások fokozottabb használatára irányultak. Hasonló folyamatok a lakossági és a vállalkozói szférában is végbementek (pl. napelem park építése a LEGO gyártótelepénél).

Ugyanígy történtek előrelépések **a közlekedésből származó kibocsátások mérséklése** céljából: többek között a közösségi közlekedés átalakítása és rugalmasabbá tétele mellett, a kerékpáros és gyalogos infrastruktúra fejlesztése, az elektromos járművek elterjedésének segítése és a szemléletformálás is elősegíti a klímasemleges megoldások térnyerését.

A kibocsátások ellensúlyozását leginkább a zöldfelületek szolgálják, amelyek a város szerkezetéből adódóan elszórtan, szigetszerűen helyezkednek el. Rendszerré szerveződésüket, kapcsolódásaikat az utcafásítások és a jelentős zöldfelülettel rendelkező intézmények részben korlátozott használatú

zöldfelületei jelenleg csak részben biztosítják. A megvalósult és a tervezett fejlesztésekkel (pl. Benczúr-Bessenyei tér teljes park-rekonstrukciója, a Bujtosi városliget rehabilitációja) az éghajlatváltozás hatásai hosszú távon mérsékelhetők.

Az éghajlatváltozáshoz való alkalmazkodás

Nyíregyháza klímaadaptációs képességét alapvetően befolyásolják **természeti adottság**ai. Jóllehet az országos átlaghoz (24,3%) képest a város erdősültsége alacsony (16,8%), elhelyezkedésük szigetszerű, azonban így is fontos szerepet töltenek be az egyik legnagyobb problémaként jelentkező levegőszennyezés mérséklésében.

Nyíregyháza ÜHG-kibocsátásában az energiafogyasztás részesedése a legmagasabb (49,9%), ezt követi a közlekedés (42,9%), amin belül az egyéni motorizált közlekedés képviseli a legnagyobb arányt. A hulladékgazdálkodás (4,9%) és a mezőgazdaság (2,3%) aránya lényegesen kisebb. AZ összes becsült bruttó kibocsátás jelentős mértékben nem változott a legutóbb vizsgált időszakban (2016-2018), 668 ezer tonna CO_2 egyenértékben.

Nyíregyháza a fentiekben már bemutatott megoldásokhoz kapcsolódóan számszerűsített célokat is meghatározott Fenntartható Energia- és Klíma Akciótervében (SECAP) és Helyi Klímastratégiájában: **2030-ra legalább 40%-kal kívánja mérsékelni a város területén jelentkező CO_2-kibocsátást**, ezen belül az önkormányzati szektorban 8%, a szolgáltatások esetében 5%, a lakossági szektorban 26%, míg a közlekedésben 2% csökkenést prognosztizálnak. Ezt többek között a zöld és a kék infrastruktúra mennyiségi és minőségi fejlesztésével, energetikai és a környezetbarát közlekedési módokat előnyben részesítő beruházásokkal, szemléletformálással tudja megvalósítani.

A vízi erőforrások fenntartható használata és védelme

Nyíregyháza vízgazdálkodását meghatározzák a domborzati viszonyok és a felszín alatti – **részben sérülékeny földtani környezetben lévő – vízbázisok**. A terület homokbuckás, síkvidéki jellegű, száraz, gyér lefolyású, vízhiányos, mindennek ismeretében különösen fontos a **természetes és mesterséges tavak, víztározók** jelenléte.

A közüzemi ivóvíz- és szennyvízhálózat kiépítettsége és a bekapcsolt lakások magas aránya hozzájárul a hatékony vízgazdálkodáshoz. **Hiányosságok tárhatók** azonban **fel a csapadékvíz elvezetése kapcsán** a csatornák nem megfelelő állapota, a burkolt felületek magas aránya és a hirtelen érkező, nagy mennyiségű csapadékkal járó záporok gyakoribbá válása miatt.

A körforgásos gazdaságra való áttérés

A körforgásos gazdaság komplex megközelítése még kevéssé jelenik meg Nyíregyháza működésében, azonban ehhez jó alapot jelent **a szelektív hulladékgyűjtés magas aránya** – jelenleg elsősorban a lakossági papír, a műanyag és biohulladék, valamint a kereskedelmi egységeknél, gyáraknál keletkező nagyobb mennyiségű elkülönítetten gyűjtött újrahasznosítható hulladékok esetében. Nyíregyháza hulladékkezelő üzeme jelentős tevékenységi területe **a másodnyersanyag kinyerése**: az ipari hasznosításra alkalmas hulladékokat, azaz a papírt, a műanyagot, az üveget és a fémet, válogatás után kezelik és így továbbítják az engedéllyel rendelkező hasznosítókhoz. Mindezt a város Okoskuka Programja is segíti. A lakossági szelektívhulladékgyűjtés is tovább bővíthető, jelenleg a teljes lakásállomány 39%-a van bevonva a szelektív hulladékgyűjtésbe. Emellett nagyobb vállalatok esetében egyre fontosabb vált és válik, hogy már a tervezés és a gyártás folyamán szem előtt tartsák a hulladékminimalizálási és újrahasznosítási szempontokat.

A szennyezés megelőzése és csökkentése

A kibocsátásokkal kapcsolatosan ki kell térni a talaj-, a víz- és a levegőszennyezésre is. A korábban felhalmozódott **talajszennyezéssel kapcsolatos kármentesítési munkálatok** folyamatban vannak az érintett területeken (volt borbányai hulladéklerakó, volt Báthory I. laktanya). Lokális, de magas szennyezőanyag koncentrációjú talaj- és talajvízszennyezések keletkezhetnek az illegális hulladéklerakás, folyékonyhulladék ürítés, túlzott mértékű műtrágyahasználat, illetve néhány terület csatornázatlansága miatt. Ezen szennyeződések többnyire szerves eredetűek, amelyek idővel lebomlanak, így kisebb károkat okoznak a felszín alatti vizekben.

A város legnagyobb környezetszennyezési problémája a levegőszennyezés, amit nyáron a közlekedési kibocsátások, télen pedig elsősorban a lakossági fűtésből eredő szállópor okoz – mindez a Nyírség fedetlen homokfelszínei miatt egy magasabb háttérszennyezéssel párosul. **A tájékoztatási és riasztási fokozatot is egyre többször meghaladja a légszennyezettség szintje** – az Önkormányzat számos eszközt használ mind a gyakoriság, mind a mérték csökkentésére (pl. CNG hajtású buszok és elektromos gépjárművek beszerzése, kerékpárutak építése, új mérőállomás kialakítása, mobil mérőeszközök alkalmazása, megújuló energiaforrások intenzívebb használata, zöldfelület növelése, szemléletformálás).

A biológiai sokféleség és az ökoszisztémák védelme és helyreállítása

Nyíregyházán 4 Natura 2000 terület található: Orosi-gyepek, Sóstói-erdő, nyíregyházi lőtér, Nagy-Vadas. Nyíregyháza védett természeti értékei közül kiemelkedik az Igrice-mocsár, amely – a lecsapolások és a talajvízszint csökkenése mellett – az egyetlen nagyobb kiterjedésű megmaradt mocsaras élőhely. Helyi védett érték a Nyíregyházi Egyetem Tuzson János Botanikus kertje és az Oláh-rét. **A város ökológiai hálózata nem egybefüggő**, esetenként hiányoznak a biodiverzitás szempontjából meghatározó ökológiai folyosók. A biológiai diverzitás szempontjából előnytelen, hogy külterületen az intenzív szántóföldi művelés jellemző, amely javarészt eltüntette a hajdan futóhomokkal, löszös homokkal fedett hordalékkúpokat és az azokat tagoló mélyedéseket.

Az elmúlt időszak zöld, energetikai és klímaalkalmazkodást segítő intézkedései és beavatkozásai

Nyíregyháza Környezetvédelmi Programja részletesen bemutatja azokat az intézkedéseket, amelyeket a város rendszeresen, illetve projekt alapon végrehajt az alábbi témákban:

- Levegőtisztaság védelem
- Talajvédelem,
- Vízvédelem,
- Csapadékvíz-elvezetés,
- Élővilág, természetvédelem,
- Köztisztaság,
- Közlekedésszervezés,
- Hulladékgazdálkodás,
- Zajvédelem,
- Környezeti ismeretek, környezettudatosság közvetítése a lakosság részére,
- Települési és épített környezet védelme,
- Energiagazdálkodás,
- Környezetbiztonság.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata és intézményei, illetve egyéb közszolgáltatást nyújtó szervezetek számos a klímaváltozás mérséklésével vagy ahhoz való alkalmazkodással kapcsolatos

fejlesztést valósítottak meg. A főleg energetikai, közlekedési, városrehabilitációs és szemléletformálási célú projekteket az alábbi táblázat ismerteti időrendben.

54. táblázat: Az elmúlt időszak zöld beavatkozásai

Projekt címe	Kivitelezés időszaka	Költségvetés (mFt) és a támogatás aránya (%)	Finanszírozás forrása
Nyíregyháza MJV Önkormányzata hét közintézményének komplex épületenergetikai korszerűsítése	2010	511,54 (64)	KEOP-5.3.0/A-09-2009-0130
Nyíregyháza MJV Önkormányzata három kollégiumának komplex épületenergetikai korszerűsítése	2011-2012	202.33 (75)	EOP-5.3.0/A/09-2010-0333
Napelemes rendszer kiépítése a Nyíregyházi Főiskola épületein	2013	315,97	KEOP-4.10.0/C/12-2013-0057
Nyíregyháza Város kilenc közintézményének épületenergetikai korszerűsítése	2014-2015	586.43 (85)	KEOP-5.5.0/A/12-2013-0364
A Huszártelep területi és társadalmi reintegrációja	2012-2015	489.17 (85)	ÉAOP-5.1.1/B-09-2f-2012-0002
Az érkerti lakótelep nagyvárosias lakókörnyezetének minőségi megújítása	2012 - 2015	1.551,37 (85)	ÉAOP-5.1.1/B-09-2F-2012-0001
A nyíregyházi Örökösföld lakótelep rehabilitációja	2013 - 2014	249,05 (100)	ÉAOP-5.1.1/B2-13-K2-2013-0001
Nyíregyháza Város Önkormányzat közép-ületének energetikai korszerűsítése	2015	150,00 (100)	KEOP-5.7.0/15-2015-0118
Fotovoltaikus rendszer kialakítása a nyíregyházi Polgár-mesteri Hivatalban	2015	22.39 (100)	KEOP-4.10.0/N/14-2014-0468
Családbarát, munkába állást segítő intézmények fejlesztése Nyíregyháza MJV Önkormányzatánál	2017-2018	700,00 (100)	TOP-6.2.1-15-NY1-2016-00001
Önkormányzati épületek energetikai korszerűsítése	2017-2018	1.041,52 (100)	TOP-6.5.1-15-NY1-2016-00001
Szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítése, fejlesztése	2016 - 2017	224,59 (100)	TOP-6.6.2-15-NY1-2016-00001
Bölcsődefejlesztés Nyíregyháza MJV Önkormányzatánál	2018	237,93 (100)	TOP-6.2.1-16-NY1-2017-00001
Önkormányzati épületek energetikai korszerűsítése MJV Önkormányzatánál II. ütem	2019	156,43 (100)	TOP-6.5.1-16-NY1-2017-00003
Önkormányzati épületek energetikai korszerűsítése Nyíregyháza MJV Önkormányzatánál III. ütem	2019	396,84 (100)	TOP-6.5.1-16-NY1-2017-00002
Önkormányzati épületek energetikai korszerűsítése Nyíregyháza MJV Önkormányzatánál IV. ütem	2019	627,22 (100)	TOP-6.5.1-16-NY1-2017-00004
Energetikai fejlesztések a THG épületeiben	2017-2018	48,00 (100)	TOP-6.5.1-16-NY1-2017-00001
Júlia Fürdő energetikai korszerűsítése	2017.12.01-2018.11.30	189,00 (100)	TOP-6.5.1-16-NY1-2017-00005
Épületenergetikai korszerűsítés a Nyírtávhő Kft-nél	2018	79.99 (100)	TOP-6.5.1-16-NY1-2017-00006
Elektromos gépjárművek beszerzése Nyíregyháza MJV Önkormányzata részére	2019	28.28 (100)	ZFR90026 (hazai költségvetési támogatás)
Szent Imre Katolikus Gimnázium épületeinek energetikai felújítása	2016-2017	239,98 (100)	KEHOP-5.2.3-16-2016-00010
Sóstói Szivárvány Idősek Otthona energetikai korszerűsítése	2017-2018	199,73 (100)	KEHOP-5.2.3-16-2016-00070
Hőközpontok szétválasztása és korszerűsítése Nyíregyházán	2018-2020	431,29 (50)	KEHOP-5.3.1-17-2017-00028
Napelemes rendszerek kialakítása a	2017-2018	244,99 (100)	KEHOP-5.2.11-16-2016-00009

Projekt címe	Kivitelezés időszaka	Költségvetés (mFt) és a támogatás aránya (%)	Finanszírozás forrása
Felső-Tisza-vidéki Vízügyi Igazgatóságnál			
Nyíregyháza Megyei Jogú város közösségi közlekedésének fejlesztése érdekében 41 db új CNG-hajtású autóbusz beszerzése, töltőállomás létesítése és autóbusz telephely kialakítása	2017-2018	7.000,00 (100)	IKOP-3.2.0-15-2016-00013
Nyíregyháza kerék-párforgalmi hálózatának fejlesztése	2013	583.90 (98,5)	ÉAOP-3.1.3/A-11-2011-0015
Nyíregyháza, Tokaji úton kerékpárút építése	2015	54,30 (100)	KÖZOP-3.5.0-09-11-2015-0091
Területi Infrastrukturális Fejlesztések – Utak fejlesztése, utak és járdák felújítása, kerékpárút építése	2018	1.882,19 (100)	GF/SZKF/26/7/2017
Csomópont és kerékpárút fejlesztés Nyíregyházán	2018	13,13 (100)	TOP-6.4.1-16-NY1-2017-00001
Gazdaságfejlesztést és munkaerő mobilitás ösztönzését szolgáló közlekedésfejlesztés Nyíregyháza délkeleti és délnyugati területein	2019	2.914,00 (100)	TOP-6.1.5-15-NY1-2016-00002
Fenntartható városi közlekedésfejlesztés Nyíregyházán	2017-2019	2.033,37 (100)	TOP-6.4.1-15-NY1-2016-00001
Nyíregyháza Megyei Jogú Város belterületi csapadékvíz rendszer-ének fejlesztése	2013-2014	409.71 (90)	ÉAOP-5.1.2/D2-11-2011-0064
Környezetvédelmi infrastruktúra-fejlesztések Nyíregyházán	2018-2020	1.036,00	TOP-6.3.3-16-NY1-2017-00001
Zöld város kialakítása Nyíregyházán	2018-2021	1,197 (100)	TOP-6.3.2-15-NY1-2016-00001
Szemléletformáló programok a NYÍR-SÉGVÍZ Zrt. szervezésében	2019-2021	48,31 (100)	KEHOP-2.1.7-19-2019-00006
Helyi klímastratégia kidolgozása, valamint a klímatudatosságot erősítő szemléletformálás Nyíregyházán	2020-2022	20,00 (100)	KEHOP-1.2.1-18-2019-00255

Forrás: Nyíregyháza Megyei Jogú Város Klímastratégiája a 2021-2050 közötti időszakra (2021)

A meghatározó stratégiai és akciótervi dokumentumok bemutatása

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS KÖRNYEZETVÉDELMI PROGRAMJA (2017)

A program átfogó célkitűzése, hogy hozzájáruljon a fenntartható fejlődés környezeti feltételeinek biztosításához. Stratégiai céljai:

- Az életminőség és az emberi egészség környezeti feltételeinek javítása,
- Természeti értékek és erőforrások védelme, fenntartható használata,
- Az erőforrás-takarékosság és a - hatékonyság javítása, a gazdaság zöldítése.

A program 13 célprogramot foglal magában, amelyek tartalmát az alábbiakban foglaljuk össze.

A **levegőtisztaság** védelmének célja a közlekedésből származó légszennyezés és a környezetterhelés mértékének csökkentése olyan módon, hogy a városlakók mozgási lehetősége ne csökkenjen és az elérhetőség feltételei javuljanak, valamint csökkenjen az ipari és kommunális tevékenységekből származó légszennyező anyagok mennyisége. A város levegő- és talajminőségének folyamatos ellenőrzését biztosítja a biomonitoring rendszer, ami hozzájárul a légszennyezettségi térképek elkészítéséhez és az alapján a levegőminőség javításához, a lokális vagy a város egészét levegő- és

talajszennyezések felismeréséhez, továbbá a szennyezettség csökkentésére irányuló intézkedések megtervezéséhez.

A **talajvédelem** célja a talajszennyezések mértékének csökkentése és megszüntetése, újabbak kialakulásának megakadályozása, valamint a talaj termőképességét és állapotát megóvó területhasználat biztosítása.

A **vízvédelem** célja a felszín alatti vízkészletek utánpótlódással arányos igénybevétele, a jó minőségű ivóvíz és a szennyvíztisztítás biztosítása; a felszín alatti vizek minőségének védelme; a vízkészleteket veszélyeztető tényezők megszüntetése; a város teljes területén a szennyvízcsatornával ellátottság biztosítása, a szennyvíztisztító telepek megfelelő tisztítási hatásfokának biztosítása, a szennyvízcsatornában történő csapadékvíz bevezetések megszüntetése; az illegális szilárd- és folyékonyhulladék lerakások megakadályozása, a jelenlegi lerakások megszüntetése.

A **csapadékvíz** elvezetés terén cél a városban keletkező csapadékvíz elvezetésére és visszatartására vonatkozó rendszer kiépítése annak érdekében, hogy a csapadékos időjárás, illetve hóolvadás idején keletkező csapadékvíz megállások megszűnjenek.

Az **élővilág és természetvédelem** területén cél a természeti értékek védelme, hosszú távú fenntartása, további védett területek kijelölése, a városkép természeti/táji elemeinek természetközeli állapotú fenntartása.

Az **állatvédelmi célprogram** a kulturált állattartás feltételeinek javítására, az állattartásból származó közegészségügyi, morális és etikai problémák, konfliktusok csökkentésére irányul.

A **köztisztasági** cél, hogy a városlakók egy tiszta, egészséges városban élhessenek és maguk is szívügyüknek tartsák a város tisztaságának elérését és megőrzését.

A **közlekedésszervezés** célja a közlekedésből származó légszennyezés, zajterhelés és egyéb környezetterhelések mértékének csökkentése olyan módon, hogy a városlakók mozgási lehetősége a mobilitási igényeket szolgálja ki.

A **hulladékgazdálkodás** terén elsődleges cél az országos, regionális és helyi hulladékgazdálkodási tervek prioritásainak érvényesítése, a megelőzés szempontú hulladékgazdálkodás kialakítása; környezetbarát és „a szennyező fizet" elven alapuló rendszer kialakítása; a termelési és a lakossági hulladékcsökkentés ösztönzése; lakossági veszélyes hulladékmennyiség csökkentése és szervezett begyűjtés megvalósítása.

A **zajvédelem** terén a cél a lakosság egészségének védelme a zaj- és rezgésterhelés csökkentése révén.

Kiemelten fontos **a környezeti ismeretek, környezettudatosság közvetítése a lakosság részére.**

A **települési és épített környezet védelme** terén alapvető fontosságú a környezeti konfliktusok kialakulását megelőző mechanizmusok érvényesítése a városi fejlesztési, tervezési és engedélyezési folyamatokban; a településszerkezetből és területhasználatból adódó környezeti konfliktusok megelőzése; jó lakókörnyezet és életminőség hosszú távú biztosítása a városlakók számára.

Az **energiagazdálkodás** célja az energiafelhasználás csökkentése, a felhasznált energia hatékony alkalmazása, az észszerűen alkalmazható és energetikailag megtérülő megújuló energiaforrások arányának növelése.

Környezetbiztonság terén cél a lakosságot veszélyeztető rendkívüli környezeti események és haváriák kockázatainak csökkentése.

461

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS FENNTARTHATÓ ENERGIA- ÉS KLÍMA AKCIÓTERVE (SECAP, 2021)

A SECAP meghatározza Nyíregyháza azon célkitűzéseit, amelyekkel 2030-ig el kívánja érni az üvegházhatású gázok kibocsátásának csökkenését, valamint alkalmazkodását az éghajlatváltozás okozta hatásokhoz. Nyíregyháza Megyei Jogú Város vezetése elkötelezett a fenntarthatóság, a kibocsátás-csökkentés és energiahatékonyság növelésére, bizonyítja ezt, hogy 2016-ban csatlakozott az Európai Polgármesterek Szövetségéhez (Covenant of Mayors), mellyel a következőket vállalta:

- 2030-ig legalább 40%-kal csökkenti az üvegházhatású gázok (CO_2) kibocsátásának mértékét 2014-hez képest.
- Fenntartható Energia- és Klímaakciótervet dolgoz ki, mely a kiindulási kibocsátásleltáron és az éghajlattal kapcsolatos kockázatokra és sebezhetőségekre vonatkozó értékelés(ek)en alapulva jelöli ki a szükséges intézkedéseket.
- Kétévente felülvizsgálja és jelentést készít a SECAP végrehajtásáról.
- Növeli a település ellenálló képességét az éghajlatváltozás hatásaihoz való alkalmazkodás révén.

A SECAP jövőképként megfogalmazza, hogy Nyíregyháza középtávon egy élhető, energiahatékony és környezettudatos zöld város legyen. Ezen jövőkép eléréséhez átfogó célként az üvegházhatású gázok kibocsátásának csökkentése, valamint a fenntartható fejlődés, klímaváltozáshoz való alkalmazkodás fokozása szükséges. Az átfogó célok teljesülését az alábbi specifikus célkitűzésekkel kívánja elérni:

1. Fosszilis energiahordozók használatának csökkentése,
2. Megújuló energia részarányának növelése,
3. Okos város megteremtése,
4. Környezettudatos szemléletformálás,
5. A táji és épített környezet védelme a klímaváltozás hatásaival szemben.

Hosszú távon Nyíregyháza célként tűzte ki, hogy a fejlesztések, beruházások, valamint szemléletformáló tevékenységek révén a város felkészüljön a klímaváltozás hatásaira és alkalmazkodjon, biztosítva ezzel a fenntartható fejlődését. Hosszú távú cél, hogy az üvegházhatású gázok kibocsátása minimálisra csökkenjen, elhagyva a fosszilis energiahordozók használatát, s a város energia ellátása minél nagyobb arányban megújuló energiaforrásokból kerüljön biztosításra. A táji és épített környezet megőrzése hosszú távon is célként fogalmazódik meg. A hosszú távú célok elérésének egyik következő lépése, hogy elkészül Nyíregyháza Klímastratégiája, mely 2050-ig 80%-kal kívánja csökkenteni az üvegházhatású gázok kibocsátásának mértékét.

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS KLÍMASTRATÉGIÁJA A 2021-2050 KÖZÖTTI IDŐSZAKRA (2021)

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata a KEHOP-1.2.1-18-2019-00255 azonosító-számú, „Helyi klímastratégia kidolgozása, valamint a klímatudatosságot erősítő szemléletformálás Nyíregyházán" című projekt keretében dolgozta ki a dokumentumot. A mitigációs helyzetértékelés keretében 3 éves időtartamra (2016-2018) elkészített ÜHG leltár célja, hogy a városvezetés és a lakosság, valamint az egyéb érintettek képet kapjanak arról, hogy melyek a fő kibocsátó ágazatok, milyen időbeni tendenciák tapasztalhatók és főként, hogy viszonyítási alapot adjon a városi éghajlatpolitika dekarbonizációs, mitigációs tevékenységéhez. Emellett egy adaptációs helyzetértékelés is elkészült Nyíregyháza természeti adottságaira és a környezeti tényezők állapotára vonatkozóan.

462

Nyíregyháza Megyei Jogú Város klímavédelmi jövőképe: Nyíregyháza középtávon egy élhető, energiahatékony, klímabarát és környezettudatos zöld város legyen. Olyan város, ahol az itt élők egészséges környezetben, egészséges életmódot folytatva megfelelő életminőségben élnek, a társadalmi és környezeti fenntarthatóság szempontjai érvényesülnek. A jövőkép elérése 3 fázisban valósulhat meg:

Rövid táv 2025-ig: a lakossági és önkormányzati épületenergetikai korszerűsítésekkel, a megújuló energia-források nagyobb arányú hasznosításával, a közparkok, zöldfelületek, erdőterületek növelésével mintegy 12 % körüli kommunális és lakossági ÜHG-kibocsátás csökkenés érhető el a 2018. évi bázisadathoz viszonyítva. Az ezzel párhuzamosan megvalósításra kerülő szemléletformálási és tudatosság erősítési projektek kellő alapot fognak tudni biztosítani a közép- és a hosszú távú célok realizáláshoz.

Közép táv 2030-ig: a lakosság klímatudatosságának növekedése, az Önkormányzat ilyen irányú határozott el-kötelezettsége, a kerekpárút-hálózat kiépülése, a közvilágítás korszerűsítése, a nulla emisszióval rendelkező, elektromos járművekből álló önkormányzati járműpark, az épületenergetikai beruházások, a zöld, megújuló energiaforrások arányának jelentős bővülése révén az ÜHG-kibocsátás Nyíregyháza MJV közigazgatási területén jelentős mértékben tovább csökken, és a nemzeti vállalásokkal összhangban eléri(het)i az 55%-ot (az 1990. évi bázisadathoz képest). A növekvő számú elektromos gépkocsik révén a lakosság is jelentős mértékben kiveszi a részét a közlekedési eredetű szennyezőanyagok csökkentéséből. Az erdő- és zöldterületek növelésével azok kiterjedése eléri vagy megközelíti a 2 700 hektárt, amely mintegy 4 266 t CO_2/év nyelési potenciállal rendelkezik.

Hosszú táv 2050-ig: megvalósulhat a helyi karbonsemleges közlekedés, a háztartások legalább 65-70%-a átesik a teljes energetikai korszerűsítésen. A lakosság és a közintézmények által használt energia legalább 50%-ban megújuló forrásokból származik, amely egy része helyben termelődik meg. Az erdő- és zöldterületek mértéke tovább növekszik (min. 3 000 ha-ra), amely 4 740 t CO_2/év nyelési kapacitással fog rendelkezni. Napelemparkok, geotermikus erőművek, valamint napkollektorok létesítésével a lakosság és az ipari szektor energiaigényének egy jelentős része ezekből a forrásokból kielégíthető lesz, így Nyíregyháza esetében is megvalósulhat a klímasemlegesség.

55. táblázat: Az ÜHG kibocsátás tervezett jövőbeni értékeinek alakulása Nyíregyháza MJV esetében

Bázisév 1 (1990)	Bázis 2 (2018)	2030	2050
kibocsátott ÜHG mennyisége (t/év CO2 egyenérték)			
925.0001	668.0042	416.250	185.000
csökkenés mértéke bázisévhez képest (%)			
Bázis 1 értékéhez képest	27,8	55	80
Bázis 2 értékéhez képest	0	37,7	72,3

Forrás: Nyíregyháza Megyei Jogú Város Klímastratégiája

NYÍREGYHÁZA FENNTARTHATÓ VÁROSI MOBILITÁSI TERVE (SUMP, 2018)

A fenntartható városi mobilitás-tervezés célja minőségi és fenntartható közlekedés biztosítása úgy, hogy az mindenki számára hozzáférhető, biztonságos, tiszta (környezetkímélő) és (terület- és energiafelhasználását, költségeit tekintve) hatékony legyen, egyúttal vonzó környezet, minőségi közterületek jöjjenek létre, a városlakók életminőségét, jóllétét szolgálva. A tervezés részletes problémafeltárással és helyzetértékeléssel kezdődött, amelyet forgalmi felmérések, lakossági

problémafeltáró kérdőívek, helyszíni bejárások során szerzett információk és tapasztalatok egészítettek ki. Az ezek eredményeként kirajzolódott irányokra és a városfejlesztési elképzelésekre épült a jövőkép és célrendszer meghatározása. Ezután a meglévő projektek felülvizsgálatával és a lehetséges új projektek, fejlesztési lehetőségek feltárásával létrejött az intézkedéslista, amely a következő 5-6 évre részletesen, az azt követő időszakra pedig a fejlesztési irányok megfogalmazásával meghatározza Nyíregyháza közlekedésfejlesztését.

A SUMP részletesen bemutatta és értékelte a város közlekedését befolyásoló adottságokat, infrastrukturális kihívásokat, a társadalmi és gazdasági folyamatokból fakadó kihívásokat, jelenlegi és várható trendeket. Ezek alapján kerültek kijelölésre a SUMP stratégiai céljai és a kapcsolódó beavatkozási területek:

1. Gazdaság erősödését támogató mobilitásfejlesztés
   1.1. Munkahelyi területek elérhetőségének javítása a fenntartható módok elősegítésével
   1.2. Ipari – logisztikai területek teherforgalmi elérhetőségének fejlesztése
   1.3. Turisztikai vonzerő erősítéséhez kapcsolódó mobilitásfejlesztés
2. Integrált nagytérségi, elővárosi és városi közlekedési rendszer
   2.1. A közlekedési szolgáltatások városon belüli, regionális és nagytérségi integrációja
   2.2. Közlekedési rendszerek közötti intermodalitás erősítése
   2.3. Külterületi településrészek Nyíregyházával való kapcsolatának erősítése
   2.4. Térségi kerékpáros kapcsolatok fejlesztése a városi rendszerhez csatlakozva
3. Nyíregyháza nagyvárosi jellegéhez igazodó intelligens közösségi közlekedési rendszer kialakítása
   3.1. Az autóbusz-hálózat, a menetrend és az utastájékoztatás megújítása, valamint utasközpontú tarifarendszer kialakítása a megváltozott utazási igények kielégítése érdekében
   3.2. Korszerű és környezetbarát járműállomány az autóbuszos közszolgáltatásban
   3.3. A közösségi közlekedés környezetének funkcionális fejlesztése
4. Egyéni közlekedési módok városon belüli feltételeinek javítása
   4.1. Kerékpározható és kerékpárosbarát Nyíregyháza
   4.2. Fejlődő gyalogos hálózat és élhető közterületek kialakítása
   4.3. Biztonságos és jó minőségű közlekedési felületek létrehozása
   4.4. Hiányzó közúti kapcsolatok megteremtése
   4.5. A forgalomcsillapítás összvárosi szintű erősítése
   4.6. Parkolási feltételek optimalizálása
5. Intelligens, innovatív, környezetbarát mobilitási rendszer
   5.1. Alternatív hajtásrendszerek és üzemanyagok elterjedésének ösztönzése
   5.2. Innovatív mobilitáshoz kapcsolódó szemléletformálás
   5.3. Intelligens megoldások alkalmazása a közlekedésben
   5.4. Közlekedési infrastruktúra fenntartását szolgáló keretfeltételek javítása

6.5.1.2 Célok megfogalmazása és rendszerezése

A zöld finanszírozási keretrendszerhez kapcsolódóan egy komplex célrendszer kidolgozása szükséges, amelynek alapját az előzetes célkitűzések meghatározása jelenti. Az FVS célrendszerében hangsúlyosan, külön stratégiai célként megjelenik a természet- és környezetvédelem (6. Magas minőségű természeti és épített környezet, egységes városi arculat), ezen kívül több részcél is szorosan kapcsolódik a zöld átálláshoz. Az FVS releváns részcéljai megfelelő kiindulási alapot jelentenek a majdani ZFK célrendszerének megalkotásához:

- Városi levegőminőség javítása
- Zöldterületek mennyiségének és minőségének fejlesztése
- Épített környezet fenntartható, klímabarát fejlesztése

hEk

- Körforgásos gazdaság szerepének növelése
- Modern közszolgáltatások és közigazgatás digitális elérhetőségének erősítése
- Okos, digitális közlekedésszervezési megoldások széleskörű bevezetése
- Aktív és közösségi közlekedés arányának növelése (az autós közlekedés terhére)

56. táblázat: Az előzetes zöld célok kapcsolódása a zöld dimenzió szempontjaihoz

ZÖLD DIMENZIÓK / ELŐZETES ZÖLD CÉLOK	Az éghajlat-változás mérséklése	Az éghajlat-változáshoz való alkalmazkodás	A vízi erőforrások fenntartható használata és védelme	A körforgásos gazdaságra való áttérés	A szennyezés megelőzése és csökkentése	A biológiai sokféleség és az ökoszisztémák védelme és helyreállítása
Városi levegőminőség javítása						
Zöldterületek mennyiségének és minőségének fejlesztése						
Épített környezet fenntartható, klímabarát fejlesztése						
Körforgásos gazdaság szerepének növelése						
Modern közszolgáltatások és közigazgatás digitális elérhetőségének erősítése						
Okos, digitális közlekedésszervezési megoldások széleskörű bevezetése						
Aktív és közösségi közlekedés arányának növelése						

erős összefüggés		gyenge összefüggés	
közepes összefüggés		nincs összefüggés	

Forrás: saját szerkesztés

Az előzetes célokhoz már ebben a szakaszban meg lehet határozni monitoring mutatókat – részben az egységes FVS indikátorokra építve –, amelyekkel mérhető az előrehaladás az egyes tématerületeken.

57. táblázat: A zöldülő város dimenzióhoz kapcsolódó stratégiai célok/részcélok indikátorai és az FVS egységes indikátorai

Stratégiai célok és részcélok	Indikátor	Mérték-egység	Mérés forrása
Városi levegőminőség javítása	Levegőszennyezettségi határérték túllépéses napok száma	db	Országos Légszennyezettségi Mérőhálózat (évente)
Zöldterületek mennyiségének és minőségének fejlesztése	Egy főre jutó zöldfelület mérete	m^2	NYÍRVV Nonprofit Kft. (évente)
	Zöld- és vízfelületek arányának változása	%	NYMJV Önkormányzat, zöldfelületi kataszter, Lechner adatszolgáltatás (évente)

Stratégiai célok és részcélok	Indikátor	Mérték-egység	Mérés forrása
Épített környezet fenntartható, klímabarát fejlesztése	Megújuló energiatermelés arányának növekedése	%	MAVIR és/vagy helyi áramszolgáltató, KSH (évente)
	Éves ÜHG kibocsátás egyenérték (CO2/t)	tonna CO_2 egyenérték	KSH, SECAP, ZIFFA, városi zöldkataszter (évente)
	Megújuló energiaforrást használó és/vagy energiahatékonysági beruházási intézkedések által érintett önkormányzati épületek száma	db	NYMJV Önkormányzat (évente)
	A település természeti és épített környezetével való lakossági elégedettség mértéke	pont	NYMJV Önkormányzat (évente)
	Újonnan belterületbe vont területek és a kihasználatlan városi területek aránya	%	NYMJV Önkormányzat (évente)
Körforgásos gazdaság szerepének növelése	Szelektív hulladékgyűjtésben elszállított települési hulladék aránya	%	KSH (évente)
Modern közszolgáltatások és közigazgatás digitális elérhetőségének erősítése	Elektronikus ügyintézés keretében elérhető szolgáltatások száma	db	NYMJV Önkormányzat (évente)
	Digitális ügymenetek aránya	%	NYMJV Önkormányzat, kormányablak/kormányhivatali adatbázis (évente)
	Digitálisan mért adattípusok száma	db	NYMJV Önkormányzat és egyéb szervezetek (évente)
Okos, digitális közlekedésszervezési megoldások széleskörű bevezetése	Alkalmazott digitális közlekedésszervezési megoldás száma	db	NYMJV Önkormányzat (évente)
Aktív és közösségi közlekedés arányának növelése (az autós közlekedés terhére)	Sétálóutcák hossza	km	NYÍRVV Nonprofit Kft. (évente)
	Az aktív közlekedési formákat kiszolgáló városi infrastruktúrával való lakossági elégedettség mértéke (növekedés).	pont	NYMJV Önkormányzat (évente)
	Kerékpáros létesítmények hossza	km	KSH (évente)
	Napi utazások esetén fő közlekedési eszközként közösségi közlekedési módot választók száma	fő	VOLÁNBUSZ Zrt. (évente)

Forrás: saját szerkesztés

6.5.1.3 A zöld fejlesztések beavatkozási területeinek meghatározása

Az FVS keretében azonosított beavatkozások között számos olyan is szerepel, amelyek közvetlenül hozzájárulnak a zöld átállással kapcsolatos célok eléréséhez. Az alábbiakban felsoroljuk ezeket a beavatkozásokat – bemutatva a releváns zöld célokat, a valószínűsíthető környezeti hatást (pozitív/semleges/negatív), megtérülő jellegüket, a lehetséges kapcsolódó soft jellegű programokat és az előkészítettség állapotát.

AGG

58. táblázat: A zöld fejlesztések indikatív beavatkozási területei

Indikatív projektkörű megoldástípusok	Kapcsolódó zöld cél	Környezeti hatás	Potenciális megtakarítás és/vagy megtérülő jellegű tevékenység	Lehetséges soft jellegű a zöld fejlődést támogató akciók	Előkészítettség
Napelemes energetikai fejlesztések	Városi levegőminőség javítása Épített környezet fenntartható, klímabarát fejlesztése	pozitív	Energiafelhasználás csökkenése ÜHG-kibocsátás csökkenése	Szemléletformálás az energiahatékonyság növelése és az ÜHG-kibocsátás csökkentése céljából	Beruházási helyszínenként különböző
Komplex energetikai fejlesztések	Városi levegőminőség javítása Épített környezet fenntartható, klímabarát fejlesztése	pozitív	Energiafelhasználás csökkenése ÜHG-kibocsátás csökkenése	Szemléletformálás az energiahatékonyság növelése és az ÜHG-kibocsátás csökkentése céljából	Beruházási helyszínenként különböző
Csapadékvíz elvezető rendszer fejlesztések	Épített környezet fenntartható, klímabarát fejlesztése Körforgásos gazdaság szerepének növelése	pozitív	Csapadékvíz hatékony tározása és helyben történő felhasználása	Szemléletformálás a csapadékvíz tározásának és felhasználásának lehetőségeiről	Beruházási helyszínenként különböző
Belvárosi területek zöldítési programja	Városi levegőminőség javítása Zöldterületek mennyiségének és minőségének fejlesztése	pozitív	Hatékony öntözési megoldások eredményeként a felhasznált víz mennyiségének csökkenése	Szemléletformáló programok, közösségi akciók	Beruházási helyszínenként különböző
Tiszavasvári úti északi laktanya területének rehabilitációja	Városi levegőminőség javítása Zöldterületek mennyiségének és minőségének fejlesztése Épített környezet fenntartható, klímabarát fejlesztése	pozitív	Energiafelhasználás csökkenése ÜHG-kibocsátás csökkenése	Szemléletformáló programok	Projektötlet
KGST piac "intelligens" vásártérré történő átalakítása	Városi levegőminőség javítása Épített környezet fenntartható, klímabarát fejlesztése Modern közszolgáltatások és közigazgatás digitális elérhetőségének erősítése	pozitív	Energiafelhasználás csökkenése ÜHG-kibocsátás csökkenése	Szemléletformáló programok	Projektötlet
Kerékpáros közlekedési hálózat kialakítása	Városi levegőminőség javítása Aktív és közösségi közlekedés arányának növelése	pozitív	ÜHG-kibocsátás csökkenése	Szemléletformálás a kerékpáros közlekedés népszerűsítése céljából	Beruházási helyszínenként különböző
P+R parkolási kapacitások bővítése	Városi levegőminőség javítása Aktív és közösségi közlekedés arányának növelése	pozitív	ÜHG-kibocsátás csökkenése	Szemléletformálás az egyéni motorizált közlekedés visszaszorítása céljából	Beruházási helyszínenként különböző
Okos parkolási rendszer kialakítása	Városi levegőminőség javítása Modern közszolgáltatások és közigazgatás digitális elérhetőségének erősítése	pozitív	ÜHG-kibocsátás csökkenése	Szemléletformálás a fenntarthatóságot segítő digitális megoldások elterjesztése céljából	Projektötlet

Indikátor projektek/projektfajták	Kapcsolódó zöld cél	Környezeti hatás	Potenciális megakadályozó és/vagy megtörülő pályázati tevékenység	Támogatási forrás pályázat, a zöld átállást támogató akciók	Rövid leírás
	Aktív és közösségi közlekedés arányának növelése				
Okos mérők felszerelése, az intézmények bevonásával okoshálózat és valós idejű monitoring rendszer kialakítása	Városi levegőminőség javítása Épített környezet fenntartható, klímabarát fejlesztése Körforgásos gazdaság szerepének növelése Modern közszolgáltatások és közigazgatás digitális elérhetőségének erősítése	pozitív	Energiafelhasználás csökkenése ÜHG-kibocsátás csökkenése	Szemléletformálás a fenntarthatóságot segítő digitális megoldások elterjesztése céljából	Projektötlet
Ovikertek létrehozása	Városi levegőminőség javítása Zöldterületek mennyiségének és minőségének fejlesztése Körforgásos gazdaság szerepének növelése	pozitív	Keletkező hulladék mennyiségének csökkenése	Szemléletformáló programok, közösségi akciók	Projektötlet
Bokortanyák fejlesztése	Városi levegőminőség javítása Zöldterületek mennyiségének és minőségének fejlesztése Körforgásos gazdaság szerepének növelése	pozitív	Energiafelhasználás csökkenése ÜHG-kibocsátás csökkenése Keletkező hulladék mennyiségének csökkenése	Szemléletformáló programok, közösségi akciók	Projektötlet
Légszennyezés mérséklésével kapcsolatos szemléletformálás	Városi levegőminőség javítása Modern közszolgáltatások és közigazgatás digitális elérhetőségének erősítése Aktív és közösségi közlekedés arányának növelése	pozitív	Energiafelhasználás csökkenése ÜHG-kibocsátás csökkenése	A beavatkozás soft programokat foglal magában	Projektötlet
Biodiverzitás megőrzését szolgáló beavatkozások	Zöldterületek mennyiségének és minőségének fejlesztése	pozitív	-	Szemléletformáló programok, közösségi akciók Biodiverzitási stratégia	Projektötlet
Körforgásos gazdaság feltételeinek javítását szolgáló beavatkozások	Városi levegőminőség javítása Körforgásos gazdaság szerepének növelése	pozitív	Energiafelhasználás csökkenése ÜHG-kibocsátás csökkenése Keletkező hulladék mennyiségének csökkenése	Szemléletformáló programok, közösségi akciók Körforgásos gazdaság cselekvési terv	Projektötlet

Forrás: saját szerkesztés

6.5.1.4 A zöld átállás kidolgozásának szervezeti kérdései és ütemezése

A **zöld átállással kapcsolatos kompetenciák** jelenleg a Polgármesteri Hivatal szakmai szervezeti egységeinél jelennek meg, a releváns előterjesztéseket a szakmai osztályok készítik elő, alapvetően a Polgármesteri kabinet, a Városfejlesztési és városüzemeltetési osztály (ezen a részlegen van kijelölt környezetvédelmi referens is), a Főépítészi osztály, valamint a Vagyongazdálkodási osztály. Az előterjesztések előlapján a Polgármester, az osztályvezetők, illetve a Főjegyző, mint a törvényesség rendjéért felelős vezető aláírásai találhatóak. Az előterjesztéseket jellemzően az alábbi bizottságok tárgyalják meg és javasolják vagy nem javasolják a Közgyűlésnek elfogadásra:

- Gazdasági és Tulajdonosi Bizottság,
- Pénzügyi Bizottság,
- Városstratégiai és Környezetvédelmi Bizottság.

Az Önkormányzat már jelentős előrelépéseket tett a **zöld átállással kapcsolatos partnerség** kialakítása érdekében: 2021. július 13-án létrehozták a **Nyíregyházi Környezetvédelmi Kerekasztal**t egy olyan érdekegyeztető fórumként, amely szakmai véleményeztető és javaslattételi joggal rendelkezik a környezetet, természetet érintő helyi önkormányzati döntések meghozatalában. Működését ernyőszervezet-jelleggel, informális szervezetként végzi. Tagjai az Önkormányzat kijelölt tisztviselői, a környezet és természetvédelemmel, valamint az egészség megőrzését segítő helyi intézmények és civil szervezetek delegáltjai:

- Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata (tanácskozási joggal),
- Zöld kerék Alapítvány,
- Nyírerdő Zrt.,
- Észak-Alföldi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft.,
- E-misszió Természet- és Környezetvédelmi Egyesület,
- Nyíregyházi Egyetem,
- Zöld Akciócsoport,
- Állatbarát Alapítvány,
- Felső-Tisza-vidéki Vízügyi Igazgatóság,
- Szabolcs-Szatmár Bereg Megyei Kormányhivatal Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Hulladékgazdálkodási Főosztály,
- Nyíregyházi Diákpolgármester.

A Nyíregyházi Környezetvédelmi Kerekasztal célja a természeti tőke védelme, megőrzése és növelése, a polgárok egészségének és életminőségének javítása, a környezetvédelmi irányítás megerősítése, valamint Nyíregyháza Megyei Jogú Város Környezetvédelmi Program (2021-2026) végrehajtásának civil kontrollja, megvalósításának támogatása.

A Nyíregyházi Környezetvédelmi Kerekasztal tagja lehet:

- bármely, a környezet- természet- és állatvédelemmel foglalkozó helyi intézmény vagy civil szervezet,
- bármely helyi intézmény, civil szervezet, gazdasági társaság, amely hozzájárul a lakosság egészségének, életminőségének javításához.

A Kerekasztal nyitott, ahhoz bármely szervezet csatlakozhat. A csatlakozási igény regisztrációját követően társult tagsági státuszt nyer el a kandidáló szervezet, mely 1 éves időtartamú. Ezen idő alatt a társult tagságú szervezet nem vesz részt a Kerekasztal döntéshozatalában, szavazati joggal nem bír.

Teljes jogú tagságot az egy éves társult tagsági időszak alatt tanúsított megfelelő aktivitás (a Kerekasztal ülések legalább felén való személyes részvétel) alapján a tagszervezetek többségének támogatásával, szavazás útján lehet elnyerni. A Kerekasztal további bővítésével (pl. Hortobágyi Nemzeti Park Igazgatóság, NYÍRVV Kft., NYÍRTÁVHŐ Kft., egyéb közüzemi vagy közszolgáltatást végző szervezetek, gazdasági társaságok) célszerű elérni a lehető legnagyobb társadalmi lefedettséget, ami stabil alapot és elfogadottságot jelenthet a Zöld Finanszírozási Keretrendszer kialakítása és megvalósítása során.

A ZFK elfogadásáig az alábbi lépések végrehajtása szükséges.

59. táblázat: A ZFK kidolgozásának és elfogadásának ütemterve

Feladat	2022				2023				2024			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
A ZFK előkészítésében és végrehajtásában részt vevő személyek kijelölése, hatáskörük definiálása												
Nyíregyházi Környezetvédelmi Kerekasztal szükséges bővítése, SZMSZ módosítása												
Zöld helyzetfeltárás, -elemzés és -értékelés a meglévő stratégiai és operatív dokumentumokra építve												
A Nyíregyházi Környezetvédelmi Kerekasztal ülése a helyzetfeltárás, -elemzés és -értékelés fő megállapításairól, valamint az előzetes célokról												
Komplex zöld célrendszer kialakítása												
A ZFK-projektcsatorna módszertanának kidolgozása												
A Nyíregyházi Környezetvédelmi Kerekasztal ülése a ZFK lehetséges beavatkozásairól												
A ZFK beavatkozásainak kijelölése												
A ZFK üzleti modelljének kidolgozása												
A ZFK tervezetének elkészítése												
A ZFK tervezetének széleskörű partnerségi és társadalmi egyeztetése												
A ZFK véglegesítése és elfogadása												
A ZFK benyújtása az Irányító Hatóságnak												

Forrás: saját szerkesztés

6.5.2 Digitális átállás menetrend

A digitális átállás egy előkészítési és egy megvalósítási fázisból áll: az előkészítési fázis keretében készült el jelen *digitális átállás menetrend*, amelyet 2024. december 31-ig egy d*igitális akcióterv* kidolgozása, majd a megvalósítás fázisa követ. E menetrend célja az, hogy (1) bemutassa a **kiindulási állapot**ot, (2) meghatározza és rendszerezze a **célok**at, valamint (3) felvázolja a **beavatkozási területek**et, ahol digitális fejlesztésekre van szükség.

6.5.2.1 Előkészítés

Az FVS 2.3.3. alfejezete összefoglalja azokat a digitális átállás szempontjából fontos megállapításokat, amelyek a helyzetelemzés során felszínre kerültek. A következő néhány bekezdésben elsősorban a **problématerületek** kerülnek bemutatásra, így alátámasztva és meglapozva a digitális átállás céljait (6.5.2.2. alfejezet). A megállapítások az Európai Bizottság által elfogadott 2030-ig megvalósítandó digitális átalakulásra vonatkozó jövőkép **négy fő irány**a szerint vannak csoportosítva.

DIGITÁLIS INFRASTRUKTÚRA

Mivel minden digitális technológia bevezetési sikerének első feltétele az, hogy minél többen férjenek hozzá, az EU egyik célja ezen a területen az **összekapcsoltság**: gigabites kapcsolat biztosítása minden uniós háztartásban, valamint a lakott területek 5G lefedettsége. Nyíregyháza már 2015 óta kiemelt célként kezeli a szélessávú infrastruktúrához való hozzáférés biztosítását minden háztartás, vállalkozás és intézmény számára (többek között a „Digitális Nyíregyháza" pilot program keretében), de még mindig van **lefedettségi** hiány, és vannak olyan városi területek, ahol **akadozik** a szolgáltatás.

Az infrastruktúra **eszközellátás** (laptopok, okostelefonok stb.) szempontjából különösen **a hátrányos helyzetűek körében probléma**, de az intézményi kérdőív eredményei rávilágítottak arra, hogy **szervezeti szinten** is **mennyiségi és/vagy minőségi fejlesztésekre van szükség** – ennek leginkább a **forráshiány** az akadálya.

- *Országos kitekintés:* A digitális gazdaság és társadalom fejlettségét mérő mutató (DESI) 2021-es adatai alapján Magyarország a széles sávú internet hozzáférés terén a 12. helyen áll, ami az uniós átlag feletti, de a KSH megyei szintű adatai szerint nagyok a regionális különbségek, ami Nyíregyházára is igaz, ha Debrecen vagy Miskolc értékeit vesszük alapul.

DIGITÁLIS KÉSZSÉGEK

A digitális innováció terén komoly kockázati tényező a **felhasználói alkalmazkodóképesség, nyitottság és bizalom hiánya** az e-megoldásokkal és a digitális platformokkal szemben, amit a 2030-as EU-s célok (20 millió IKT-szakember, digitális alapkészségek a népesség legalább 80%-ánál) elérése érdekében orvosolni kell. A lakossági kérdőívre választ adók a saját képességeiket túlnyomó többségben átlagosnak vagy azon felülinek ítélik meg, de ez az önértékelés szubjektív, illetve a kitöltés digitális módja is minden bizonnyal torzít az eredményen. Az intézményi kérdőívek alapján a digitális fejlesztések előtti második legjelentősebb akadály az **alkalmazottak kompetenciahiánya**.

A munkavállalói – és az általános lakossági – digitális készségek szintje **meghatározó az új technológiák elfogadása szempontjából**, de befolyásolja azt is, hogy hányan választanak IKT-hez kötődő szakmát. Ez alapján elmondható, hogy a városi lakosság kompetenciafejlesztése és a digitalizáció fontosságának tudatosítása **hosszú távon a városi gazdaságra is komoly befolyással lehet**. Az IKT és a digitális technológia iránt érdeklődők jelenleg a szakképzésben és a felsőfokú képzésben is találnak versenyképes tudást nyújtó tanulási lehetőségeket. A Junior Mérnök Program, melynek egyik célja a **STEM karrierre való ösztönzés**, illetve a Nyíregyházi Szakképzési Centrum által létrehozott Digitális Közösségi Alkotóműhely – amely nyitott a digitális vállalkozások iránt érdeklődő

171

fiatalok felé – jó kiindulópontként szolgálhat a **minőségi digitális pedagógia** irányába, de **a Nyíregyházi Egyetem szerepe** (nemzetközi példák alapján) még tovább **erősíthető**.

- *Országos kitekintés:* A DESI 'Digitális kompetenciákkal rendelkező lakosság és magasan képzett digitális szakemberek' komponense terén a 22. helyen áll az ország: az alapvető digitális készségekkel rendelkező felnőttek aránya Magyarországon az EU-s átlag (56%) alatti (49%).

DIGITÁLIS GAZDASÁG

A nagyobb nyíregyházi vállalatok dinamikus fejlődést mutatnak ezen a téren, és a korábbi Operatív Programok – különösen a GINOP – forrásfelhasználása azt mutatja, hogy a helyi KKV-k is nagy számban valósítottak meg digitális-technológiai fejlesztéseket, nagyrészt vállalatirányítási rendszerek bevezetésével, webáruházak indításával és az üzleti folyamataik digitalizálásával. **A vállalkozások digitális átállása** azonban **nem csak szervezeti változásokat** (pl. naprakész hardvereket és szoftvereket)**, hanem munkavállalói szintű beavatkozásokat** (pl. képesség- és készségfejlesztés) **is igényel.** A 2030-as EU-s célkitűzés az, hogy a KKV-k több mint 90%-a **használja intenzíven és legalább alapszinten a digitális eszközöket**.

A városban az ***Információ, kommunikáció*** területen arányaiban **kevesebb vállalkozás** működik az országos átlagnál, ezért **a szektor támogatása prioritás**ként jelenik meg az önkormányzat és a Nyíregyházi Ipari Park Nonprofit Kft. működtetése alatt álló Városi Tőkealap fókuszterületei között is. A város elköteleződését ezen a téren az olyan **transznacionális projektekben** való részvétel is jelzi, mint például a TechTown és a TechRevolution, amelyek egy angliai **városi digitális ökoszisztéma** kialakítására irányuló jó gyakorlat tanulmányozására és adaptálására adtak lehetőséget.

- *Országos kitekintés:* A DESI mutatója alapján Magyarországon 5-ből 4 vállalkozás teljesen elektronikusan intézi a közigazgatási ügyeit, ellenben a digitális technológiák vállalati integráltsága gyerekcipőben jár. A nagy adathalmazok, a mesterséges intelligencia és a felhő elterjedése alacsony (az EU-s célkitűzés az uniós vállalkozások 75%-a), így nem meglepő, hogy az ország a rangsor utolsó előtti helyén áll ebben a kategóriában.

DIGITÁLIS ÖNKORMÁNYZAT

Ezen a területen érdemes különválasztani a **szolgáltatások digitális elérhetőségét** és **az önkormányzat feladatellátásának digitális eszközökkel történő támogatását**. Az előbbi terén fontos fejlemény volt Nyíregyháza 2019-es csatlakozása az országosan elérhető önkormányzati ASP rendszer elektronikusűrlap-szolgáltatással működő ügyintézési portáljához egy KÖFOP projekt keretében, de a „Digitális Nyíregyháza" programnak is része volt az elektronikus szolgáltatások használatát megkönnyítő intézményi infrastruktúra fejlesztése és a közszolgáltatásokhoz való elektronikus hozzáférés kiterjesztése. Ennek következtében már most is sok városlakó használja az internetet online ügyintézésre, de továbbra is **nagy az igény a felhasználóbarát, papír- és kontaktmentes szolgáltatások bevezetésére**. A városi közfeladatok ellátásában **főként eseti jelleggel** (bizonyos területeken és szolgáltatóknál) **jelennek meg digitális eszközök**: ilyen pl. a hulladékgyűjtés automatizált követése és elektronikus dokumentációja; a városi Nyíregyháza Applikáció; a mobiltelefonos parkolás; a valós idejű közlekedési adatokat nem, de a közösségi közlekedési menetrendet tartalmazó Nyíregyházi Menetrend alkalmazás; illetve a levegőszennyezést figyelő automata mérőállomás, amely azonban nem ad teljes képet a városi levegő minőségéről.

A **rendszerszintű digitális megoldások és** az **adat alapú feladatszervezés/döntéshozatal** biztosítása kiemelt szereppel bír Nyíregyháza jövőre vonatkozó terveiben, melynek az adatok egy rendszerbe történő integrálása, felhasználóbarát megjelenítése és rendszeres tematikus elemzése mellett új

adatgyűjtési módokat is tartalmaznia kell, hiszen jelenleg az egyik legkézenfekvőbb megoldás – a **szenzoros mérők alkalmazása** – sem a lakosság, sem az önkormányzat körében nem népszerű. **Épületüzemeltetést és/vagy helyiséggazdálkodást támogató informatikai rendszer** csak nagyon ritkán fordul elő intézményi szinten.

A 2019-ben indult **Interreg Europe BETTER projekt** részeként Nyíregyháza több európai város jó gyakorlatait is megismerte, és az a célja, hogy a **tapasztalatcsere** folyamán összegyűlt tudás – ami leginkább a **városi közszolgáltatások optimalizálását és digitalizálását** érinti – mind itt, mind pedig a későbbiekben kidolgozandó *Digitális akciótervb*en megjelenjen.

Az EU-s célkitűzés erre vonatkozóan a kulcsfontosságú közszolgáltatások 100%-os online elérhetősége, a lakosság hozzáférése az egészségügyi adataikhoz, illetve digitális azonosító alkalmazása a polgárok legalább 80%-ánál 2030-ra.

- *Országos kitekintés:* A DESI mutatója alapján Magyarország teljesítménye a leggyengébb az EU-ban a nyílt hozzáférésű adatok tekintetében – az adatalapú közigazgatás, valamint az interoperábilis adatkapcsolatok bővítése fontos nemzeti prioritás.

6.5.2.2 Célok megfogalmazása és rendszerezése

A digitális átállás ÁLTALÁNOS CÉLja **a város és vonzáskörzetének hatékony működtetése digitális eszközök és/vagy módszerek alkalmazásával a helyi lakosság elégedettségének és életminőségének növelése érdekében**. A 3.3. alfejezetben meghatározott stratégiai célrendszer területein a következő digitális vonatkozású **specifikus célok** jelennek meg:

- STABIL, FEJLETT HELYI GAZDASÁG, MINŐSÉGI FOGLALKOZTATÁS (S1)

  Nyíregyháza jövőképe ezen a téren (többek között) egy olyan környezet megteremtése, amely vonzó a tudásalapú, K+F fókuszú, információs technológia szolgáltató cégek számára.
  - Részcél: Befektetésösztönzési tevékenység fejlesztése
    - **Új vállalkozások** (start-up-ok) **létrejöttének elősegítése az IKT szektorban**
      Lehetséges indikátor: Az *Információ, kommunikáció* gazdasági ágban működő vállalkozások aránya (%)
  - Részcél: Vállalkozásfejlesztés, vállalkozóbarát környezet erősítése
    - **A digitális átállás** (különösen a KKV-k digitalizációjának) **elősegítése, korszerű digitális megoldások, technológiák elterjesztése**
      Lehetséges indikátor: Integrált (digitalizált) vállalati folyamatokkal rendelkező vállalkozások aránya (%)
- MAGAS SZÍNVONALÚ TUDOMÁNYOS ÉLET, FELSŐOKTATÁS, SZAKKÉPZÉS, INNOVÁCIÓ, AKTÍV HAZAI ÉS NEMZETKÖZI KAPCSOLATRENDSZER (S2)

  A gazdasági versenyképesség egyik alappillére a szakképzett humán erőforrás – a digitális gazdaság fejlődése is csak a megfelelő szakemberek rendelkezésre állása esetén lehetséges.
  - Részcél: Felsőoktatás modernizálása, vonzerejének növelése
    - **Az egyetemi IKT képzések minőségi, módszertani fejlesztése**
      Lehetséges indikátor: IKT végzettséggel rendelkezők száma (fő)
  - Részcél: K+F+I gazdasági szerepének növelése
    - **A digitális technológiára épülő K+F+I kapacitás helyi fejlesztése**

473

Lehetséges indikátor: Az *Információ, kommunikáció* ágazat K+F+I ráfordításainak aránya (%)

- FEJLETT, MAGAS SZÍNVONALÚ HUMÁN SZOLGÁLTATÁSOK (S3)

  Ide tartozik az önkormányzat belső működését szolgáló folyamatok, valamint a lakosságnak nyújtott szolgáltatások digitalizációja is, valamint az ehhez szükséges háttérinfrastruktúra és háttértudás/kompetenciák megteremtése.

  - Részcél: Magas színvonalú oktatás (alap- és középfokú) feltételeinek fejlesztése
    - **A digitális pedagógia fejlődési feltételeinek megteremtése**
      Lehetséges indikátor: Modern digitális módszereket – nem csupán eszközöket – alkalmazó oktatási intézmények aránya (%)
  - Részcél: Modern közszolgáltatások és közigazgatás elérhetőségének erősítése
    - **Közszolgáltatások széles körű digitális fejlesztése** (ügyfélbarát online ügyintézés)
      Lehetséges indikátorok: Elektronikus ügyintézés keretében elérhető szolgáltatások száma (db); Lakosságot célzó városi-járási szintű okos platformok, applikációk száma (db)
      Kötelező indikátor: Digitális ügymenetek aránya (%)
    - **Digitális technológiák**, smart city megoldások **alkalmazása a településüzemeltetésben és a közszolgáltatásokban**
      Lehetséges indikátorok: Közterületi okos eszközök száma (db); Okos megoldásokat alkalmazó közszolgáltatók száma (db)
      Kötelező indikátor: Digitálisan mért – nem adatbevitellel másodlagosan digitalizált, hanem például szenzoros – adattípusok száma (db)

- FENNTARTHATÓ VÁROSI MOBILITÁS, GYALOGOS- ÉS KERÉKPÁROSBARÁT KÖZLEKEDÉS (S4)

  Ennek a stratégiai célnak az egyik részcélja szorosan kapcsolódik a digitális átálláshoz.

  - **Részcél: Okos, digitális közlekedésszervezési megoldások széles körű bevezetése**

    Lehetséges indikátorok: Alkalmazott digitális közlekedésszervezési megoldások száma (db); Okos megoldásokat alkalmazó közösségi közlekedési applikációk száma (db)

- ÉLÉNK KULTURÁLIS ÉLET, REKREÁCIÓS LEHETŐSÉGEK, FEJLETT TURIZMUS (S5)

  A digitális térben zajló kultúrafogyasztás igénnyé – és egyre népszerűbbé – vált az elmúlt években, elsősorban a COVID-19 és az annak okán bevezetett korlátozó intézkedések miatt.

  - Részcél: Kulturális szolgáltatások kínálatának bővítése
    - **Smart city megoldások széles körű alkalmazása a kultúra, rekreáció, turizmus területén** (pl. digitális programszervezési lehetőségek, okos alkalmazások, online előadások)
      Lehetséges indikátor: Várostérségi turizmushoz kapcsolódó digitális tartalmak száma (db)

- MAGAS MINŐSÉGŰ TERMÉSZETI ÉS ÉPÍTETT KÖRNYEZET, EGYSÉGES VÁROSI ARCULAT (S6)

  Ezen a területen fókuszpontban van az adatgyűjtés, illetve az IT vezérlés.

  - Részcél: Városi levegőminőség javítása
    - **A levegőminőség adatmenedzsmentjének digitalizációja** (mérés, elemzés, lakossági tájékoztatás, döntéshozás)
      Lehetséges indikátor: A város területének levegőszennyezettségi adatszolgáltatás szempontjából való lefedettsége (%)

- Részcél: Épített környezet fenntartható, klímabarát fejlesztése, egységes városi arculat
    - **Digitális technológiák alkalmazása az energetikai hálózatok és az energiafelhasználás optimalizálásában** (pl. közvilágítás, épületenergetika)
      Lehetséges indikátorok: Okos épületek száma (db); Intelligens közmű mérőket használó és/vagy IT vezérelt energetikai rendszerrel ellátott közintézmények aránya (%); Okos közvilágítás kiépítettségének aránya (%); Okos mérőkkel ellátott lakossági épületek aránya (%)

- FIATALOK MEGTARTÁSA, ERŐS HELYI IDENTITÁS, EGYÜTTMŰKÖDŐ, KÖZÖSSÉGI, BEFOGADÓ TÁRSADALOM (S7)

  Ebben a specifikus célban összpontosulnak a lakossági tudatosítási tevékenységek és kampányok (témától függetlenül).
    - Részcél: Leszakadó, hátrányos helyzetű lakosság felzárkóztatása, esélyegyenlőség javítása
        - **Szemléletformálás** (pl. az online ügyintézés és a digitális szolgáltatások promóciója) **és a lakosság digitális ismereteinek bővítése**
          Lehetséges indikátor: E-kormányzati szolgáltatások felhasználói aránya (%)

60. táblázat: Nyíregyháza digitális átállásának specifikus céljai az FVS és az okos város tématerületek vonatkozásában

FVS STRATÉGIA CÉL	FVS STRATÉGIAI RÉSZCÉL	KAPCSOLÓDÓ SPECIFIKUS (DIGITÁLIS) CÉL	KAPCSOLÓDÓ OKOS VÁROS TÉMATERÜLET
S1 Stabil, fejlett helyi gazdaság, minőségi foglalkoztatás	Befektetésösztönzési tevékenység fejlesztése	Új vállalkozások létrejöttének elősegítése az IKT szektorban	OKOS GAZDASÁG
	Vállalkozásfejlesztés, vállalkozóbarát környezet erősítése	A digitális átállás elősegítése, korszerű digitális megoldások, technológiák elterjesztése	OKOS GAZDASÁG
S2 Magas színvonalú tudományos élet, felsőoktatás, szakképzés, innováció, aktív hazai és nemzetközi kapcsolatrendszer	Felsőoktatás modernizálása, vonzerejének növelése	Az egyetemi IKT képzések minőségi, módszertani fejlesztése	OKOS EMBEREK
	K+F+I gazdasági szerepének növelése	A digitális technológiára épülő K+F+I kapacitás helyi fejlesztése	OKOS GAZDASÁG
S3 Fejlett, magas színvonalú humán szolgáltatások	Magas színvonalú oktatás (alap- és középfokú) feltételeinek fejlesztése	A digitális pedagógia fejlődési feltételeinek megteremtése	OKOS EMBEREK
	Modern közszolgáltatások és közigazgatás elérhetőségének erősítése	Közszolgáltatások széles körű digitális fejlesztése	OKOS KORMÁNYZÁS
		Digitális technológiák alkalmazása a településüzemeltetésben és a közszolgáltatásokban	OKOS KORMÁNYZÁS
S4 Fenntartható városi mobilitás, gyalogos- és kerékpárosbarát közlekedés	Okos, digitális közlekedésszervezési megoldások széles körű bevezetése		OKOS KÖZLEKEDÉS
S5 Élénk kulturális élet, rekreációs lehetőségek,	Kulturális szolgáltatások kínálatának bővítése	Smart city megoldások széles körű alkalmazása a kultúra,	OKOS ÉLETKÖRÜLMÉNYEK

FVS STRATÉGIA CÉL	FVS STRATÉGIAI RÉSZCÉL	KAPCSOLÓDÓ SPECIFIKUS (DIGITÁLIS) CÉL	KAPCSOLÓDÓ OKOS VÁROS TÉMATERÜLET
fejlett turizmus		rekreáció, turizmus területén	
S6 Magas minőségű természeti és épített környezet, egységes városi arculat	Városi levegőminőség javítása	A levegőminőség adatmenedzsmentjének digitalizációja	OKOS KÖRNYEZET
	Épített környezet fenntartható, klímabarát fejlesztése, egységes városi arculat	Digitális technológiák alkalmazása az energetikai hálózatok és az energiafelhasználás optimalizálásában	OKOS KÖRNYEZET
S7 Fiatalok megtartása, erős helyi identitás, együttműködő, közösségi, befogadó társadalom	Leszakadó, hátrányos helyzetű lakosság felzárkóztatása, esélyegyenlőség javítása	Szemléletformálás és a lakosság digitális ismereteinek bővítése	OKOS EMBEREK

Az **Okos, digitális Nyíregyháza** horizontális célként jelenik meg az FVS stratégiai célrendszerében. Nyíregyháza járási, illetve megyei központként felelős egy olyan fejlett intézményrendszer fenntartásáért, melynek városi és térségi elérhetőségét és korszerűségét biztosítania kell – ennek egyik módja a digitalizáció eszközeinek alkalmazása.

6.5.2.3 A digitális fejlesztések beavatkozási területeinek meghatározása

Az előző alcímben tárgyalt specifikus célokhoz a következő szűkebb **fejlesztési területek** csatolhatók. A legtöbb kijelölt területnél szerepel **példaként legalább egy jó gyakorlat**, amely irányt mutathat a *Digitális akcióterv* kialakítása és a konkrét beavatkozások/projektek azonosítása során a későbbiekben. A fejlesztési területek ezen kívül aszerint is csoportosításra kerültek, hogy **melyek érintenek háttérfeltételeket:** ezek megvalósulása elsőként indokolt, a többi beavatkozási területtől függetlenül.

Felkészültség / háttérfeltételek

OKOS EMBEREK

- A digitális pedagógia fejlődési feltételeinek megteremtése
  - **Az oktatás digitális infrastruktúrájának fejlesztése**

    Fontos feltérképezni ezen a téren a közoktatási intézmények **eszközigényét**. A digitális pedagógia sokkal többet jelent annál, mint hogy a diákok számítógépet vagy okostelefont használnak az órán, de a digitális környezetre való felkészítésük nem történhet meg a szükséges **eszközök** megléte nélkül – ez különösen igaz a hátrányos helyzetű fiatalokra.

    Jó gyakorlat: Tiger Leap – az észt modell, melynek keretében a 90-es évek végén és a 2000-es évek elején 4 000 tanár részesült 40 órás informatikai képzésben, melyet követően az ország minden oktatási intézményét számítógépekkel látták el, internet kapcsolatot is biztosítva
- Szemléletformálás és a lakosság digitális ismereteinek bővítése
  - **A lakosság digitális kompetenciáinak fejlesztése**

476

A lakosság – különösen a hátrányos helyzetűek – felkészítése a digitális átállásra új szolgáltatások, jelentős változások bevezetése *előtt* szükséges a leginkább, de folyamatosan elérhető segítségről is gondoskodni kell. Ilyen irányú kezdeményezés lehet például a TOP Plusz támogatásával a **hálózatba szervezett okos közösségi pontok kialakítása és működtetése** a településrészeken meglévő, működő létesítményekben (pl. könyvtárak), ahol az arra rászoruló lakosok eszközöket és segítséget kapnak a digitális ügyintézéshez és a kompetenciáik fejlesztéséhez.
Jó gyakorlat: Digitális Írástudás Program

- **Komplex szemléletformáló programok**

  A gyakorlati tudásátadáson túl fontos kezelni az új technológiákkal szembeni bizalmatlanságot is komplex szemléletformáló programok segítségével – ezek nem csak a lakosságot, hanem a digitális átállással eddig nem, vagy kevésbé foglalkozó kisvállalkozásokat is érinthetik, azonban a **felkészítésen**, valamint az új szolgáltatások **tesztelési** lehetőségén kívül a fejlesztések eredményeinek **népszerűsítését** is tartalmazniuk kell.

- **Digitális hálózatos beavatkozások**

  Ide tartozik a lakossági (és vállalati) szélessávú hálózati **végpontok bővítése**, valamint a szélessávú szolgáltatások **minőségének** folyamatos javítása, beleértve a vezeték nélküli hozzáférést is: az általános, egyenlő esélyű digitális szolgáltatásokhoz való hozzáféréshez jelentős mértékben hozzájárulna például a **városi WiFi területileg szakaszos bevezetése**.
  Jó gyakorlatok: Fiber-to-the-Home – Kábelt az otthonokba; Amsterdam Free Wifi

OKOS KORMÁNYZÁS

- Közszolgáltatások széles körű digitális fejlesztése
  - **Önkormányzati (köz)szolgáltatások körének bővítése és digitális fejlesztése**

    Külön hangsúlyt kap itt az, hogy a térségi szinten nehezen elérhető települési szolgáltatások **térségi szintű szervezését** is segítsék az okos megoldások. Az első lépés mindenképpen annak eldöntése, hogy mely szolgáltatásokat szükséges és érdemes bevezetni/digitalizálni, amelyet felhasználó-központú – teszteléssel egybekötött – **fejlesztés** követ. A már említett BETTER projekt egyik tervezett beavatkozása ezen a téren már folyamatban van és 2023-ig tart: a svéd partnertől (Gävle) átvett **szolgáltatás-design módszertan** alapján az önkormányzat pilot akcióként megvizsgál néhány kiválasztott, jelenleg is működő szolgáltatást, amelyeket a korábbi, jelenlegi és jövőbeni felhasználók bevonásával tenne hatékonyabbá digitális, illetve egyéb eszközökkel (a szükségletek függvényében). Amennyiben a módszertan alkalmazása sikerrel zárul, **rendszerszinten** is érdemes beépíteni az önkormányzati digitális szolgáltatás-fejlesztésbe.
  - **Önkormányzati dolgozók digitális kompetencia-fejlesztése**

    Az okos kormányzás egyik feltétele az abban dolgozók megfelelő digitális tudása, amit minden intézményben biztosítani kell testre szabva, a releváns munkafolyamatokat figyelembe véve.
- Digitális technológiák alkalmazása a településüzemeltetésben és a közszolgáltatásokban
  - **Adatalapú közigazgatás megteremtése interoperábilis kapcsolatok kialakítása révén**

Az FVS helyzetelemzés során nyilvánvalóvá vált, hogy bizonyos szükséges adatok nincsenek mérve városi szinten (pl. okos szenzorok hiányában), nincsenek a város rendelkezésére bocsátva (pedig léteznek és tárolva vannak), vagy egymástól független platformok/adatbázisok kezelik őket, ami akadályozza az átláthatóságot és a szabad információáramlást. Nyíregyháza BETTER projekt keretében tervezett másik pilot akciója a Lechner Tudásközpont által fejlesztett **Települési Térinformatikai Platform és Települési Középület Kataszter helyi alkalmazásának megalapozása**. Az előbbi egy webes térképalkalmazás, amely központi nyilvántartásokból és helyi kataszterekből jelenít meg téradatokat. A platformra szinte bármilyen adat feltölthető (köztéri lámpaoszlopok, térfigyelő kamerák, növények stb.) – a kihívás az **adatforrások összegyűjtésé**ben rejlik. A Települési Középület Kataszter az **önkormányzat tulajdonában vagy kezelésében levő épületek**et jól átlátható, 3D-s digitális modellekre épülő, **naprakész adatbázis**ba szervezi, így segítve a működtetésüket. Az épületek komponenseikre (pl. helyiségek) bonthatók, amelyekhez szerződések (pl. bérleti megállapodások), használati adatok (pl. szenzoros kapacitásadatok), eszközök, fogyasztási adatok (pl. mérőóra leolvasás fotók, számlák) rendelhetők.

A fentiek alapján ennek a beavatkozási területnek több része, lépése is van:

- **Adathiányos területek digitális eszközökkel való beépítése az adatgyűjtésbe** (pl. közterületi térfigyelő kamerarendszer fejlesztése valós idejű adatgyűjtési funkciókkal, de a konkrét városi működési területeknél vannak még erre vonatkozó javaslatok)
- **Létező adatok tulajdonosainak feltérképezése, adatmegosztási partnerségek létrehozása** (pl. észt mintára megegyezés a mobilszolgáltatókkal a konkrét felhasználóhoz nem köthető GPS adatok átadásáról, amelyek alapján – a haladási sebességet figyelembe véve – valós idejű modális megoszlás kalkulálható)
- **Önkormányzati adatbázisok rendszerszintű hálózatba integrálása**
  Ezeknek az adatbázisoknak a **partnerségen és adatbiztonságon alapuló összekapcsolás**a megkönnyítené nem csak a digitális átállást, hanem a döntéshozatalt és a hatékony beavatkozást minden stratégiai célterületen. Törekedni kell a folyamatok papírmentessé tételére, automatizációjára, egy teljesen elektronikus háttérműködés megvalósítására, amely minél egyszerűbben és átláthatóbban fogja össze és támogatja a komplex önkormányzati – és térségi – feladatok mindennapi ellátását.
  Jó gyakorlat: FORTE® GeoMeter®600
- **Open data stratégia kidolgozása, lakossági tájékoztatás** (pl. dashboardok) **fejlesztése** (nagy igény van erre például a levegőszennyezés terén)
- **Digitális munkacsoport létrehozása**
  A fentiek szükségessé teszik legalább egy olyan **munkatárs** kinevezését a hivatali struktúrán belül, aki ezzel a speciális (digitális) fejlesztési iránnyal foglalkozik: az ő feladata lenne egy olyan **munkacsoport működtetése** is, amely azokat a szereplőket fogja össze, akiknek releváns tudása, tapasztalata, befolyása van az átállási folyamatra.

Konkrét városi működési területek

OKOS KÖZLEKEDÉS

- Okos, digitális közlekedésszervezési megoldások széles körű bevezetése

- **Digitális megoldások fejlesztése a közösségi közlekedésben**

  Az AppCorner által fejlesztett Nyíregyházi Menetrend alkalmazás jelenleg még csak Androidos telefonokon fut, illetve valós idejű közlekedési adatokat sem tartalmaz – az applikáció ilyen irányú fejlesztése fontos szempont lehet a közösségi közlekedés versenyképességének növelésében.
  Jó gyakorlat: Okos közösségi közlekedési rendszer – Tatabánya

OKOS KÖRNYEZET

- A levegőminőség adatmenedzsmentjének digitalizációja
  - **Döntéshozást és lakossági tájékoztatást megalapozó mérési és adatelemzési digitális fejlesztések**

    A Széna téren található automata mérőállomáson kívül egy új **statikus** mérőállomás létrehozása, valamint **mobil mérőeszközök** fejlesztése és azok épületekre és közösségi közlekedési eszközökre való felhelyezése már most is szerepel az önkormányzat egyik határmenti projektjében, de a lakossági kérdőív igényfelmérése alapján ezen a területen komoly hangsúlyt kell kapnia a **valós idejű tájékoztatás**nak (mind a városlakók, mind pedig a döntéshozók számára) és a **lakosság bevonásával történő** (közösségi) **adatgyűjtés**nek is. Az eddig felmerült javaslatok között szerepel még az újonnan épülő **lakóházaknál kötelező szenzor** felhelyezése a fűtési égéstér kimenetéhez, illetve **ösztönzők** biztosítása, hogy ez a már megépült ingatlanoknál is megtörténjen. Minél több adatforrással rendelkezik a város, annál pontosabb képet kap a valós helyzetről.
    Jó gyakorlat: BREATHE LONDON; Levegőminőségmérő szenzorok kölcsönzése könyvtárakból (LINK)
- Digitális technológiák alkalmazása az energetikai hálózatok és az energiafelhasználás optimalizálásában
  - **Közvilágítás digitális eszközökkel történő optimalizálása**

    Nyíregyháza Fenntartható Energetikai és Klíma Akcióterve tartalmaz **intelligens mozgásérzékelős közvilágítás**i terveket olyan városrészekben, ahol éjszaka nem jelentős a forgalom: a rendszer csak akkor aktiválódik, ha autót vagy gyalogost észlel, ellenkező esetben a világítás mértéke automatikusan beáll egy optimalizált minimális szintre. A rendszer természetesen **egyéb érzékelőkkel is ellátható** (pl. járművek számlálásához).
  - **Okoshálózat és valós idejű monitoring rendszer kialakítása a középületállományra vonatkozóan**

    Ennek a célnak a megvalósítása már akár ebben az évben is elkezdődhet, hiszen az egyébként is tervezett napelem telepítések és energetikai fejlesztések által érintett közintézményekben kézenfekvő lenne az **okos mérők felszerelése, és azok integrálása egy központi adatbázisba**.

OKOS GAZDASÁG

- Új vállalkozások létrejöttének elősegítése az IKT szektorban
  - **Digitális startup vállalkozások induló és folyamatos támogatása**

    Ez nem csak pénzügyi segítséget és kedvezményeket (amelyre már van keret az önkormányzat és a Nyíregyházi Ipari Park Nonprofit Kft. működtetése alatt álló Városi Tőkealapnál), hanem **komplex inkubátor tevékenység**et is jelent.

Jó gyakorlat: Aquincum Inkubátor

- A digitális átállás elősegítése, korszerű digitális megoldások, technológiák elterjesztése
  - **KKV-k digitális eszközellátottságának és szolgáltatás-fejlesztésének elősegítése**

    Ha a vállalkozások digitalizációja elmarad szervezeti és/vagy munkavállalói szinten, akkor nem lesznek képesek a dinamikus fejlődésre. A Nyíregyházi Ipari Park Nonprofit Kft. feladatköre ez, amelynek nem csak a már megszokott – és elvárt – eszközöket kell tartalmaznia (pl. honlapfejlesztés támogatása, dedikált programok a komplex digitális technológiák vállalaton belüli integrálására), hanem a COVID-helyzet nyomán **változó igények** kielégítését is (pl. ösztönzők az otthoni/távmunka bevezetésére). A cél egy erős, korszerű digitális technológiákat alkalmazó helyi cégekből álló vállalkozói közösség létrehozása.
    Jó gyakorlat: MOEASMEA – Kis-és középvállalatok Szolgáltató Központja
- A digitális technológiára épülő K+F+I kapacitás helyi fejlesztése
  - **Komplex szolgáltatási és támogatási portfólió kidolgozása**

    Jó gyakorlat: Future Cities Catapult

OKOS ÉLETKÖRÜLMÉNYEK

- Smart city megoldások széles körű alkalmazása a kultúra, rekreáció, turizmus területén
  - **Digitális turisztikai és kulturális szolgáltatás-fejlesztés**

    Ez jelenthet teljesen **új szolgáltatások**at (pl. online kincskereső program), de a **meglévő szolgáltatások digitális platformra való kiterjesztését** is (pl. kiállítási tárgyak 3D-s modelljeinek feltöltése virtuális megtekintésre).
    Jó gyakorlat: Megyer, a kiadó falu

OKOS EMBEREK

- Az egyetemi IKT képzések minőségi, módszertani fejlesztése
  - **Helyi képzési kínálat bővítése**

    A főváros jelentős fiatalokat elszívó erővel bíró kínálatához hasonlóan különösen hasznos lenne ezen a téren a **munkaerő-piaci igényekhez illeszkedő, rövid ciklusú IT képzések** támogatása.
    Jó gyakorlat: CODECOOL
  - **Kapcsolat teremtése a vállalati és közszféra, valamint az IKT képzésben résztvevő diákok között**

    Jó gyakorlat: Delta Sandbox, az észt Tartui Egyetem digitális termékmenedzsmenttel foglalkozó programja, melynek keretében a partner cégek/intézmények (többek között a helyi önkormányzat is) rendszeresen felvetnek egy-egy valós problémát a mesterszakos hallgatókból álló csapatoknak, akiknek ezt követően az a feladatuk, hogy a megszerzett ismereteik alapján (digitális) megoldást találjanak. A program sikerét az is bizonyítja, hogy a legutóbbi megoldást – egy diákok által tervezett közösségi részvételre épülő városi applikációt – Tartu a közeljövőben fogja tesztelni a lakosság körében a BETTER projekt keretében.

A szükséges pénzügyi forrásokat **hazai** (pl. DIMOP Plusz, TOP Plusz, vagy egyéb ágazati) **finanszírozás**sal, de **közvetlen EU-s pályázatok**on keresztül is meg lehet teremteni: a **Digitális Európa Program** (DIGITAL) egy olyan új uniós finanszírozási program, melynek középpontjában a digitális technológia és annak vállalkozások, polgárok és közigazgatás számára való terjesztése áll.

hšo

7 Finanszírozási terv

Nyíregyháza az elmúlt évtizedek fejlesztési és forrásbevonási tapasztalataira építve össze tudja állítani hatékony és rugalmas finanszírozási tervét – figyelembe véve a város jelenlegi pénzügyi helyzetét és adottságait, az előrejelezhető gazdasági folyamatokat és az elérhető támogatási forrásokat.

7.1 Elérhető és bevonható források számbavétele

Nyíregyháza alapvetően négy fő finanszírozási forrásra építi az FVS-ben foglalt fejlesztések megvalósítását: európai uniós támogatások, állami források, saját források, tőkealapok.

Az **európai uniós** támogatásokat elsődlegesen a 2021-2027 közötti időszak Partnerségi Megállapodásához kapcsolódó operatív programok biztosítják:

- Digitális Megújulás Operatív Program Plusz (DIMOP Plusz),
- Emberi Erőforrás Fejlesztési Operatív Program Plusz (EFOP Plusz),
- Gazdaságfejlesztési és Innovációs Operatív Program Plusz (GINOP Plusz),
- Integrált Közlekedésfejlesztési Operatív Program Plusz (IKOP Plusz),
- Környezeti és Energiahatékonysági Operatív Program Plusz (KEHOP Plusz),
- Magyar Halgazdálkodási Operatív Program Plusz (MAHOP Plusz),
- Terület- és Településfejlesztési Operatív Program Plusz (TOP Plusz).

A felsoroltak közül Nyíregyháza számára a TOP Plusz a legfontosabb: az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2021/1058 számú, az Európai Regionális Fejlesztési Alapról és a Kohéziós Alapról szóló rendeletének 11. cikke rendelkezéseit figyelembe véve 50,001 milliárd forint áll rendelkezésre a 2021-2027 (+2 év) időszakban. Az ebből a forrásból megvalósítani tervezett fejlesztéseket a TOP Plusz Városfejlesztési Programterv mutatja be részletesen.

Ezeken kívül a COVID-19 járvány utáni Európa újjáépítését szolgálja a Next Generation EU nevezetű új keret, amelyből várhatóan 16,2 milliárd eurónyi forrásra lesz jogosult Magyarország. A Next Generation EU központi eleme a Helyreállítási és Ellenállóképességi Eszköz (RRF), amelynek felhasználását Magyarország Helyreállítási és Alkalmazkodási Terve (HET) alapozza meg. A HET fő komponensei az Európai Bizottságnak benyújtott tervezet alapján a demográfia és köznevelés, a magasan képzett, versenyképes munkaerő, a felzárkózó települések, a vízgazdálkodás, a fenntartható zöld közlekedés, az energia – zöld átállás, átállás a körforgásos gazdaságra és az egészségügy.

Az EU további forrásokat is biztosít, amelyek városfejlesztési célokra igénybevehető:

- Transzancionális programok (pl. Interreg Danube Transnational Program, Interreg Central-Europe Programme, Interreg Europe Programme),
- Határmenti programok (Románia-Magyarország, Románia-Szlovákia, Magyarország-Szlovákia-Románia-Ukrajna),
- Közvetlen brüsszeli kiírású programok (pl. Horizon 2020, Europe for Citizens, LIFE),
- Dedikált városfejlesztési források (pl. URBACT, Urban Innovative Actions).

Hazai finanszírozási források, állami fejlesztési előirányzatok főként az EU-s támogatások hazai társfinanszírozásaként jelennek meg. A kizárólag magyar költségvetésből finanszírozott támogatási programok száma és keretösszege jelenleg nem ismert teljes mértékben, de Nyíregyháza szempontjából kiemelendő a Modern Városok Program, amely elsősorban a centrumfunkciókat betöltő és gazdasági húzóerőt képviselő megyei jogú városok fejlesztésére fókuszál. Ezen kívül

megemlíthető a Kisfaludy Program, ami a turizmus jelentősége miatt kiemelten fontos Nyíregyháza esetében, továbbá – relevancia esetén – az Országos Környezeti és Kármentesítési Program. Emellett a települések számíthatnak dedikált forrásokra – célzottan egy-egy kiemelt beruházás előkészítésére és/vagy megvalósítására is.

A **saját források** tekintetében alapvető fontosságú a kiegyensúlyozott önkormányzati gazdálkodás. Nyíregyháza Megyei Jogú Város 2022. évi költségvetése megközelíti a 76 milliárd forintot, amelyből a közhatalmi, azaz helyi adókból származó bevételek 17,5%-ot tesznek ki, ehhez számítandók a működési (pl. bérbeadásból befolyó) bevételek 4,9%-a. Ez a 17 milliárd forint azonban többnyire működésre, fenntartásra, állagmegóvásra fordítandó összeg, amelyből csak minimális mértékben tud az Önkormányzat fejlesztéseket finanszírozni – és a hazai költségvetési logika alapján a jövőben sem várható jelentős változás.

Nyíregyháza jelentős újítást vezetett be annak érdekében, hogy támogatni tudja olyan nyíregyházi vállalkozói beruházások és fejlesztések megvalósítását, amelyek az egész város gazdasági versenyképességét növelhetik – ezek a **városi tőkealapok**.

- A 2021-ben elindított, 5 milliárd forintos kerettel rendelkező Városi Tőkealap FOCUS-VENTURES Tőkealap-kezelő Zrt., az MFB Invest 100%-os tulajdonában lévő alapkezelő végzi 2027. december 31-ig. Az Alap befektetéseiről, exitjeiről és a céltársasággal szembeni kötelezettségvállalásról 50 millió forint értékhatárig a FOCUS VENTURES vezérigazgatója dönt a háromtagú Befektetési Bizottság ajánlása alapján. Az 50 millió forint értékhatárt elérő vagy azt meghaladó ügyekben az Alapkezelő Igazgatósága hozza meg döntését. A Befektetési Bizottság két tagját Nyíregyháza Önkormányzata jelöli ki, a harmadik tag kijelölésével kapcsolatos döntés a Befektetőt illeti.
- A Nyíregyházi Város Iparfejlesztési Alap (NYIA) szintén az MFB Invest kezdeményezésére indul 5,5 milliárd forintos kerettel, kezelését a XANGA Ventures Magántőkealap-kezelő Zrt. végzi. A Nyíregyházi Iparfejlesztési Alap a működése során tervezetten 6 projektet valósít meg projektcégeken keresztül, amelyekben az Alap a tőke kihelyezésével 100%-os tulajdonrészt szerez. Tervezett projektek:

  1. projekt: I.ütem (telek közművesítésére alapított projekt),
  2. projekt: 4 000 m^2-es csarnok,
  3. projekt: 3 500 m^2-es logisztikai csarnok,
  4. projekt: 5 000 m^2-es csarnok,
  5. projekt: 10 000 m^2-es gyártócsarnok,
  6. projekt (1. projekt II. ütem): 3 000 m^2 inkubátor csarnok fejlesztése.

  Az alap egy projektbe maximum a tőkéjének 40%-os mértékéig fektethet be 2024. december 31-ig.

7.1.1 Aktorok, meghatározó szereplők

Az elérhető és mozgósítható források ismeretében azonosítani lehet azokat a szereplőket, amelyek valamilyen formában érintettek, illetve bevonandók az FVS-ben bemutatott beavatkozások finanszírozásába.

Az operatív programok esetében megkerülhetetlen aktorok a forrásfelhasználás kereteit meghatározó irányító hatóságok, valamint a szabályos felhasználást ellenőrző közreműködő szervezetek (KSZ), amelyek listáját az alábbi táblázat tartalmazza a 2021-2027 programozási időszakban az egyes európai uniós alapokból származó támogatások felhasználásának rendjéről szóló 256/2021. (V. 18.) Korm. rendelet és az operatív programok szerint.

61. táblázat: Az Operatív programok irányító hatóságai és közreműködő szervezetei

Operatív program	Irányító Hatóság	Közreműködő Szervezet
TOP Plusz	Pénzügyminisztérium	Magyar Államkincstár
GINOP Plusz	Pénzügyminisztérium	Pénzügyminisztérium
KEHOP Plusz	Innovációs és Technológiai Minisztérium	Innovációs és Technológiai Minisztérium
EFOP Plusz	Emberi Erőforrások Minisztériuma	Emberi Erőforrások Minisztériuma
DIMOP Plusz	Miniszterelnöki Kabinetiroda	Miniszterelnöki Kabinetiroda

Forrás: Egyes európai uniós alapokból származó támogatások felhasználásának rendjéről szóló 256/2021. (V. 18.) Korm. rendelet

A fentiek mellett az alábbi aktorok meghatározóak a rugalmas, kiszámítható és transzparens finanszírozás garantálása érdekében:

- Az egyéb európai uniós forrásoknál a magyarországi kontaktpontokkal (pl.Lechner Tudásközpont) és az adott programok irányító hatóságával, közös technikai titkárságával kell kapcsolatot tartani.
- A magyar állam által biztosított támogatások esetében az illetékes minisztériumok, illetve azok háttérintézményei tekinthetők a felelős szervnek.
- Azon Nyíregyházát érintő nagyobb infrastrukturális projektek esetében, amelyeknél az Önkormányzat közvetlenül vagy – intézményei, cégei révén – közvetetten nem érintett, az adott fejlesztésért felelős szervezettel kell mindenképpen kapcsolatba lépni (pl. Magyar Közút Nonprofit Zrt., NIF Zrt., MÁV Zrt., Nyíregyházi Egyetem).
- A városi tőkealapok esetében folyamatos együttműködés szükséges a tőkealap tulajdonosaival, kezelőjével és a Befektetési Bizottság tagjaival.
- A saját hatáskörben végrehajtandó fejlesztések esetében mind az előkészítésbe, mind a megvalósításba be kell vonni az érintett önkormányzati tulajdonú intézményeket, gazdasági társaságokat és egyéb szervezeteket.
- A különböző vállalkozói, telephelyfejlesztési, K+F+I és egyéb üzleti-gazdasági célú beruházások esetében a helyi vállalkozói szférával való együttműködés is elengedhetetlen – legyen szó akár a fejlesztési igények azonosításáról, a finanszírozási alternatívák összeállításáról, a végrehajtásról vagy a fenntartásról. Ebben a folyamatban kiemelt szerepet játszik a Nyíregyházi Ipari Park Nonprofit Kft.

7.1.2 Kitekintés

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megye Előzetes Integrált Területi Programja három olyan beavatkozási területet nevesít, amelyek közvetlenül és közvetetten is hatással lesznek Nyíregyháza gazdasági-társadalmi fejlődésére és lehetőségeire:

- a TOP_Plusz-1.1.2-21 „4 és 5 számjegyű utak fejlesztése" című felhívás keretében a Magyar Közút Nonprofit Zrt. jogosult támogatási kérelem benyújtására. A tervezett infrastrukturális beruházások érinthetnek olyan útszakaszokat, amelyek Nyíregyháza szempontjából is relevánsak, vagy akár kapcsolódnak a város területén megvalósítandó közútfejlesztésekhez.
- a TOP_Plusz-3.1.1-21 „Megyei foglalkoztatási-gazdaságfejlesztési együttműködések" című felhívás keretében Szabolcs-Szatmár-Bereg megye 7,45 milliárd forintot tud a megyei paktum tevékenységeinek fenntartására fordítani, ami a helyi vállalkozói szféra versenyképességét és

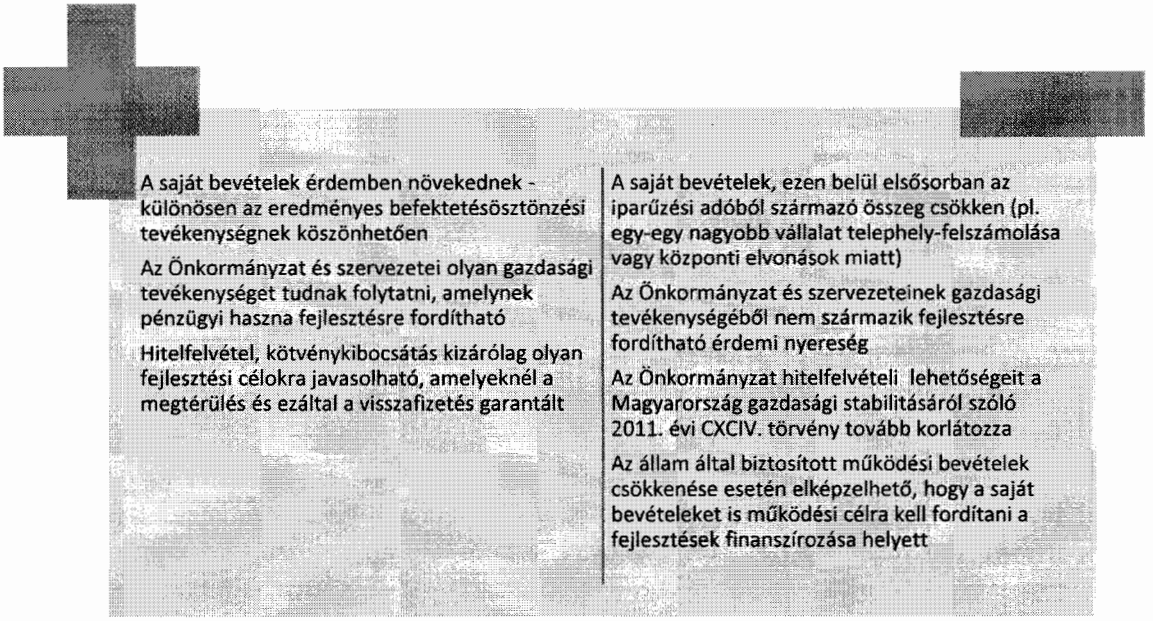
a foglalkoztatási szintet egyaránt növeli – ez különösen annak fényében fontos, hogy Nyíregyháza sikeres foglalkoztatási paktum projektje nem folytatható a 2021-2027 közötti időszakban;

- a TOP_Plusz-3.1.3-21 „Helyi humán fejlesztések" című felhívás keretében a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Önkormányzat 800 millió forint felett diszponál, amely kulturális, közösségfejlesztési, szociális, egészségügyi és esélyteremtő programok megvalósítására, valamint a megyei identitás erősítésére allokálható;

7.1.3 Egyéb kötöttségek és lehetőségek

Figyelembe véve a hazai és nemzetközi gazdaság-pénzügyi folyamatokat és körülményeket, azonosíthatók azok a potenciális lehetőségek és akadályozó tényezők, amelyek a finanszírozási forrásokhoz való hozzájutást, illetve azok hatékony felhasználását elősegítik vagy éppen megnehezítik. Ezeket a – jellemzően egymás reciprokának tekinthető – folyamatokat mutatja be az alábbi ábra.

44. ábra: A fejlesztések finanszírozását befolyásoló tényezők



Forrás: saját szerkesztés

7.2 Az üzleti modell bemutatása

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata széleskörű partnerség keretében azonosította az FVS-hez kapcsolódó potenciális beavatkozásokat, amelyek mindegyikére meghatározta a finanszírozás lehetséges forrásait – szem előtt tartva a rendelkezésre álló pénzügyi kereteket, amelyeket a 7.1 fejezet mutatott be részletesen. Ezek alapján dolgozta ki az Önkormányzat a megvalósítás üzleti modelljét, amely

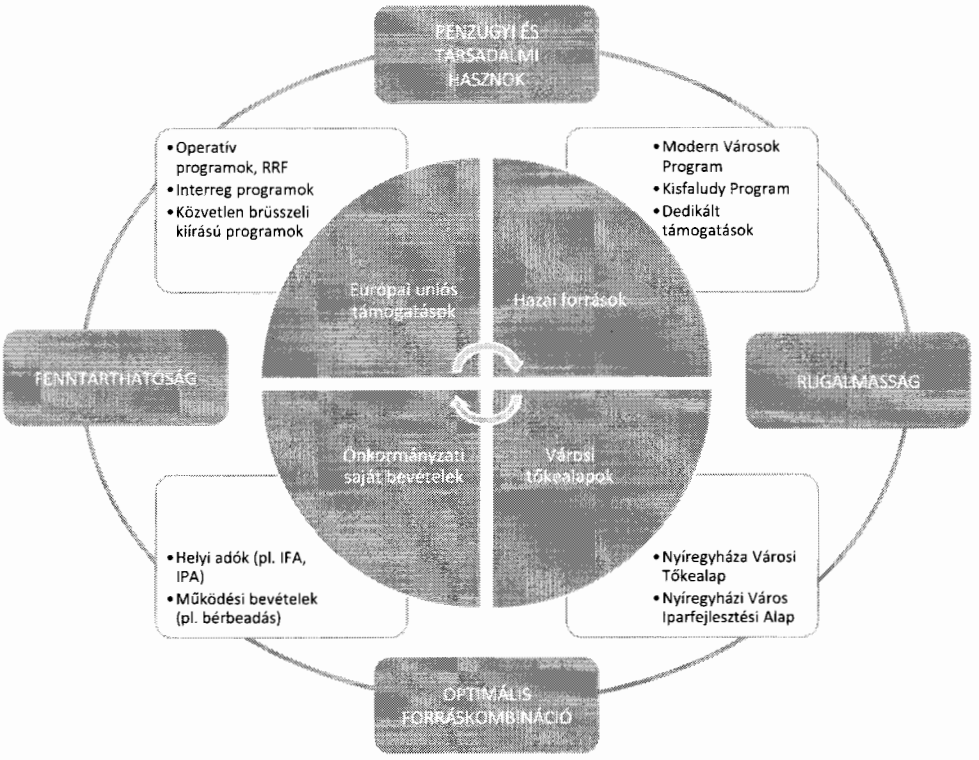
- megfelelő rugalmasságot biztosít arra az esetre, ha akár a beavatkozások listája, akár az egyes beavatkozások tervezett tartalma módosul (pl. új fejlesztési elképzelés merül fel, átalakul a prioritási sorrend, megváltozik egy megvalósítási helyszín),
- minden beavatkozásra tartalmaz egy optimális forráskombinációt,

484

- figyelembe veszi nemcsak az elérhető pénzügyi eredményeket, hanem a társadalmi hasznokat is,
- felkészülve a hatékony fenntartásra előre számol a lehetséges bevételekkel és kiadásokkal.

Az alábbi ábra összefoglalóan mutatja be az FVS üzleti modelljét a bevonható források az érvényesítendő finanszírozási alapelvek megjelölésével.

45. ábra: Az FVS üzleti modellje



Forrás: saját szerkesztés

7.2.1 Beavatkozások adatainak gyűjtése és ismertetése dimenziónként összegezve

Az alábbiakban dimenziónként összefoglalva bemutatásra kerülnek az adott dimenzióhoz kapcsolódó beavatkozások legfontosabb adatai, amelyeket az Önkormányzat partnerei bevonásával határozott meg – figyelembe véve a munkacsoport megbeszéléseken elhangzott információkat, valamint a lakossági és intézményi kérdőíves felmérések eredményeit. A beavatkozásokról a következő adatokat kell megadni:

- összesített beruházási költség,
- megtérülést biztosító elemek,
- finanszírozási források és azok aránya,
- várható eredmények, hasznok,
- azonosítható kockázatok,
- potenciális érintett szervezetek.

7.2.1.1 *Prosperáló város*

Megvizsgálandó szempontok	A szempont részletezése
Dimenzió összesített tervezett beruházási költsége	145 730 000 000
Megtérülést (bevételt, jövedelmet) biztosító elemek	Pénzügyi megtérülést az alábbi elemek biztosíthatnak: ▪ szállásdíj ▪ bérleti díj ▪ értékesítés ▪ szolgáltatásért rendszeres igénybevételéért fizetett díj ▪ szolgáltatás egyszeri használatáért fizetett díj (pl. belépődíj)
Források	Az alábbi indikatív forrásokkal lehet számolni a megvalósítás során: ▪ vissza nem térítendő támogatás ▪ piaci befektető bevonása ▪ önerő ▪ tőkealap
Finanszírozás elemek aránya	A beavatkozások komplexitása és előkészítettségi állapota miatt a finanszírozási elemek aránya később határozandó meg részletes pénzügyi elemzés alapján.
Várható vagy elvárt eredmények	Pozitívum: ▪ Foglalkoztatás növekedése, munkanélküliség csökkenése ▪ Vállalkozói együttműködések erősödése ▪ Vállalkozói versenyképesség erősödése ▪ Hasznosítható innovatív, új technológiák megjelenése ▪ Forgalomnövekedés az egyéb turisztikai és vendéglátóipari létesítményekben ▪ Növekvő önkormányzati adóbevételek ▪ Csökkenő károsanyagkibocsátás ▪ Csökkenő rezsiköltségek ▪ Növekvő lakossági elégedettség ▪ A népességvonzó és -megtartó képesség növekedése ▪ Működő vállalkozások számának növekedése ▪ Helyi termelők és KKV-k megerősödése ▪ Hátrányos helyzetű lakosság társadalmi felzárkózása ▪ Életszínvonal emelkedése Negatívum: ▪ Növekvő közúti személy- és teherforgalom, ebből adódó növekvő légszennyezés ▪ Keletkező hulladék növekedése ▪ A főbb útvonalakon nagyobb zajterhelés ▪ Az új épített infrastruktúra környezetre gyakorolt hatása
Kockázatok	Megvalósítási kockázatok: ▪ Nem megfelelő tervezés ▪ Hibás teljesítés ▪ A beruházás/projekt elhúzódása ▪ Nemzetközi egészségügyi vagy geopolitikai válsághelyzet ▪ Nem megfelelő menedzsment ▪ Megvalósításhoz szükséges magasan képzett munkaerő hiánya ▪ A megvalósító személyek fluktuációja ▪ Megvalósító partnerek közötti konfliktusok ▪ Célcsoport nehéz elérhetősége ▪ Nem megfelelő szakmai színvonalú beavatkozások, programok Finanszírozási kockázatok: ▪ A beruházási/projekt költségek jelentős megemelkedése ▪ Finanszírozási, likviditási nehézségek ▪ Árfolyamingadozásból származó finanszírozási kockázatok Fenntartási kockázatok:

1186

Megvizsgálandó szempontok	A szempont részletezése
	▪ Hibás kivitelezésből adódó technikai problémák ▪ Alacsony vendégforgalom ▪ A célcsoport nem veszi igénybe a fejlesztett szolgáltatásokat ▪ Veszteségessé váló üzemeltetés ▪ Üzemeltetéshez szükséges munkaerő hiánya ▪ Kihasználatlan kapacitások
Érdekeltek	▪ Nyíregyházi Ipari Park Nonprofit Kft. ▪ NYÍRVV Nonprofit Kft. ▪ Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal ▪ Nyíregyházi Szakképzési Centrum ▪ Nyíregyházi Állatpark Nonprofit Kft. ▪ Sóstó Gyógyfürdők Zrt.

7.2.1.2 Zöldülő város

Megvizsgálandó szempontok	A szempont részletezése
Dimenzió összesített tervezett beruházási költsége	14 493 000 000
Megtérülést (bevételt, jövedelmet) biztosító elemek	Pénzügyi bevétel a zöldülő városhoz kapcsolódó beavatkozások esetében nem várható, azonban az energetikai fejlesztések esetében költségcsökkenés prognosztizálható.
Források	Az alábbi indikatív forrásokkal lehet számolni a megvalósítás során: ▪ vissza nem térítendő támogatás ▪ piaci befektető bevonása ▪ önerő ▪ tőkealap
Finanszírozás elemek aránya	A beavatkozások komplexitása és előkészítettségi állapota miatt a finanszírozási elemek aránya később határozandó meg részletes pénzügyi elemzés alapján.
Várható vagy elvárt eredmények	Pozitívum: ▪ Vonzóbb lakókörnyezet ▪ Javuló lakossági életminőség ▪ Bővülő rekreációs lehetőségek ▪ Növekvő lakossági elégedettség ▪ Csökkenő fogyasztás, károsanyagkibocsátás és környezeti terhelés ▪ Pozitív szemlélet- és attitűdváltozás Negatívum: -
Kockázatok	Megvalósítási kockázatok: ▪ Nem megfelelő tervezés ▪ Hibás teljesítés ▪ A beruházás/projekt és az engedélyezési eljárás elhúzódása ▪ Nemzetközi egészségügyi vagy geopolitikai válsághelyzet ▪ Nem megfelelő menedzsment ▪ A megvalósító személyek fluktuációja ▪ Megvalósító partnerek közötti konfliktusok ▪ Célcsoport nehéz elérhetősége, lakossági ellenállás ▪ Nem megfelelő szakmai színvonalú beavatkozások, programok Finanszírozási kockázatok: ▪ A beruházási/projekt költségek jelentős megemelkedése ▪ Finanszírozási, likviditási nehézségek ▪ Árfolyamingadozásból származó finanszírozási kockázatok Fenntartási kockázatok: ▪ Hibás kivitelezésből adódó technikai problémák

Megvizsgálandó szempontok	A szempont részletezése
	▪ A célcsoport nem veszi igénybe a fejlesztett szolgáltatásokat ▪ Veszteségessé váló üzemeltetés ▪ Üzemeltetéshez szükséges munkaerő hiánya ▪ Kihasználatlan kapacitások ▪ Kitettség az időjárás szélsőségeinek, a klímaváltozás hatásainak ▪ A parkok, játszóterek, zöldfelületek ápolása, karbantartása nem megfelelő, elhanyagolttá válnak
Érdekeltek	▪ Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata ▪ Nyíregyházi Tankerületi Központ ▪ NYÍRVV Nonprofit Kft. ▪ Szabolcs-Szatmár-Bereg megyei Temetkezési Kft. ▪ Hortobágyi Nemzeti Park Igazgatóság ▪ Környezet- és természetvédelemmel foglalkozó civil szervezetek

7.2.1.3 Digitális város

Megvizsgálandó szempontok	A szempont részletezése
Dimenzió összesített tervezett beruházási költsége	265 000 000
Megtérülést (bevételt, jövedelmet) biztosító elemek	Pénzügyi bevétel a digitális városhoz kapcsolódó beavatkozások esetében nem várható, azonban az okos város megoldások eredményeként a városüzemeltetésben költségcsökkenés prognosztizálható.
Források	Az alábbi indikatív forrásokkal lehet számolni a megvalósítás során: ▪ vissza nem térítendő támogatás ▪ piaci befektető bevonása ▪ önerő
Finanszírozás elemek aránya	A beavatkozások komplexitása és előkészítettségi állapota miatt a finanszírozási elemek aránya később határozandó meg részletes pénzügyi elemzés alapján.
Várható vagy elvárt eredmények	Pozitívum: ▪ Javuló lakossági életminőség ▪ Növekvő lakossági elégedettség ▪ Növekvő felhasználói élmény ▪ Pozitív szemlélet- és attitűdváltozás, javuló IKT kompetenciák ▪ Közigazgatási, közüzemi és egyéb közszolgáltatások optimalizált működése ▪ IT és kreatív ipar fejlődése Negatívum: -
Kockázatok	Megvalósítási kockázatok: ▪ Nem megfelelő tervezés ▪ Hibás teljesítés ▪ A beruházás/projekt és az engedélyezési eljárás elhúzódása ▪ Nem megfelelő menedzsment ▪ A megvalósító személyek fluktuációja ▪ Megvalósító partnerek közötti konfliktusok ▪ Célcsoport nehéz elérhetősége, lakossági ellenállás ▪ Nem megfelelő szakmai színvonalú beavatkozások, programok Finanszírozási kockázatok: ▪ A beruházási/projekt költségek jelentős megemelkedése ▪ Finanszírozási, likviditási nehézségek ▪ Árfolyamingadozásból származó finanszírozási kockázatok Fenntartási kockázatok: ▪ Hibás kivitelezésből adódó technikai problémák ▪ A célcsoport nem veszi igénybe a fejlesztett szolgáltatásokat

Megvizsgálandó szempontok	A szempont részletezése
	▪ Veszteségessé váló üzemeltetés ▪ Üzemeltetéshez szükséges munkaerő hiánya ▪ Kihasználatlan kapacitások ▪ Az elkészült digitális rendszerek nem stabilak, frissítésük nem megfelelő
Érdekeltek	▪ Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata ▪ NYÍRVV Nonprofit Kft. ▪ Oktatási intézmények ▪ Helyi IKT vállalkozások

7.2.1.4 Megtartó város

Megvizsgálandó szempontok	A szempont részletezése
Dimenzió összesített tervezett beruházási költsége	45 239 000 000
Megtérülést (bevételt, jövedelmet) biztosító elemek	Pénzügyi megtérülést az alábbi elemek biztosíthatnak: ▪ szolgáltatásért rendszeres igénybevételéért fizetett díj ▪ szolgáltatás egyszeri használatáért fizetett díj
Források	Az alábbi indikatív forrásokkal lehet számolni a megvalósítás során: ▪ vissza nem térítendő támogatás ▪ önerő
Finanszírozás elemek aránya	A beavatkozások komplexitása és előkészítettségi állapota miatt a finanszírozási elemek aránya később határozandó meg részletes pénzügyi elemzés alapján.
Várható vagy elvárt eredmények	Pozitívum: ▪ Magasabb színvonalú humán szolgáltatások ▪ Javuló lakossági életminőség ▪ Növekvő lakossági elégedettség ▪ Erősödő közösségi kohézió ▪ Javuló egészségi állapot ▪ A város népességmegtartó- és vonzó képességének javulása ▪ Növekvő esélyegyenlőség ▪ Bővülő kapacitások ▪ Hátrányos helyzetű lakosság társadalmi felzárkózása ▪ Szolgáltatáshoz való hozzáférés javulása; ▪ Bővülő kulturális kínálat Negatívum: -
Kockázatok	Megvalósítási kockázatok: ▪ Nem megfelelő tervezés ▪ Hibás teljesítés ▪ A beruházás/projekt és az engedélyezési eljárás elhúzódása ▪ Nemzetközi egészségügyi vagy geopolitikai válsághelyzet ▪ Nem megfelelő menedzsment ▪ A megvalósító személyek fluktuációja ▪ Megvalósító partnerek közötti konfliktusok ▪ Célcsoport nehéz elérhetősége, lakossági ellenállás ▪ Nem megfelelő szakmai színvonalú beavatkozások, programok Finanszírozási kockázatok: ▪ A beruházási/projekt költségek jelentős megemelkedése ▪ Finanszírozási, likviditási nehézségek ▪ Árfolyamingadozásból származó finanszírozási kockázatok Fenntartási kockázatok: ▪ Hibás kivitelezésből adódó technikai problémák ▪ A célcsoport nem veszi igénybe a fejlesztett szolgáltatásokat

Megvizsgálandó szempontok	A szempont részletezése
	▪ Veszteségessé váló üzemeltetés ▪ Üzemeltetéshez szükséges munkaerő hiánya ▪ Kihasználatlan kapacitások ▪ Kitettség az időjárás szélsőségeinek, a klímaváltozás hatásainak
Érdekeltek	▪ Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata ▪ Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ ▪ Nyíregyházi Tankerületi Központ ▪ Oktatási, nevelési, szociális intézmények ▪ Civil szervezetek

7.2.1.5 Kiszolgáló város

Megvizsgálandó szempontok	A szempont részletezése
Dimenzió összesített tervezett beruházási költsége	111 842 000 000
Megtérülést (bevételt, jövedelmet) biztosító elemek	Pénzügyi megtérülést az alábbi elemek biztosíthatnak: ▪ szolgáltatásért rendszeres igénybevételéért fizetett díj ▪ szolgáltatás egyszeri használatáért fizetett díj
Források	Az alábbi indikatív forrásokkal lehet számolni a megvalósítás során: ▪ vissza nem térítendő támogatás ▪ piaci befektető bevonása ▪ önerő
Finanszírozás elemek aránya	A beavatkozások komplexitása és előkészítettségi állapota miatt a finanszírozási elemek aránya később határozandó meg részletes pénzügyi elemzés alapján.
Várható vagy elvárt eredmények	Pozitívum: ▪ Vonzóbb épített környezet ▪ Javuló lakossági életminőség ▪ Növekvő lakossági elégedettség ▪ Csökkenő károsanyagkibocsátás és környezeti terhelés ▪ Pozitív szemlélet- és attitűdváltozás Negatívum: -
Kockázatok	Megvalósítási kockázatok: ▪ Nem megfelelő tervezés ▪ Hibás teljesítés ▪ A beruházás/projekt és az engedélyezési eljárás elhúzódása ▪ Nemzetközi egészségügyi vagy geopolitikai válsághelyzet ▪ Nem megfelelő menedzsment ▪ Megvalósító partnerek közötti konfliktusok ▪ Célcsoport nehéz elérhetősége, lakossági ellenállás ▪ Nem megfelelő szakmai színvonalú beavatkozások, programok Finanszírozási kockázatok: ▪ A beruházási/projekt költségek jelentős megemelkedése ▪ Finanszírozási, likviditási nehézségek ▪ Árfolyamingadozásból származó finanszírozási kockázatok Fenntartási kockázatok: ▪ Hibás kivitelezésből adódó technikai problémák ▪ A célcsoport nem veszi igénybe a fejlesztett szolgáltatásokat ▪ Veszteségessé váló üzemeltetés ▪ Üzemeltetéshez szükséges munkaerő hiánya ▪ Kihasználatlan kapacitások ▪ Kitettség a klímaváltozás hatásainak ▪ A közterületek karbantartása nem megfelelő, elhanyagolttá válnak

Megvizsgálandó szempontok	A szempont részletezése
Érdekeltek	▪ Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata ▪ NYÍRVV Nonprofit Kft. ▪ Magyar Közút Nonprofit Zrt. ▪ Civil szervezetek

7.2.2 A finanszírozási terv összefoglalója

A jelenleg rendelkezésre álló információk alapján összegezhető az FVS keretében tervezett beavatkozások tervezett költsége dimenziónként. A finanszírozási terv részletes táblázatai mellékletként csatolásra kerülnek a dokumentumhoz.

Megvizsgálandó szempontok	Tervezett beruházási költség (Ft)
Prosperáló dimenzió összesített tervezett beruházási költsége	145 730 000 000
Zöldülő dimenzió összesített tervezett beruházási költsége	14 493 000 000
Digitális dimenzió összesített tervezett beruházási költsége	265 000 000
Megtartó dimenzió összesített tervezett beruházási költsége	45 239 000 000
Kiszolgáló dimenzió összesített tervezett beruházási költsége	111 842 000 000
FVS összesített tervezett beruházási költsége	**317 569 000 000**

7.3 Fenntartható üzemeltetés

A beavatkozások kiválasztása és a prioritási sorrend meghatározása során fontos szerepet játszik a fejlesztéssel érintett létesítmények fenntartható üzemeltetése, ami elsősorban a létesítmény funkciójától, méretétől, felszereltségétől, valamint a működtetéshez szükséges humánerőforrástól függ. Mivel a beavatkozások részleteinek kidolgozására a projektfejlesztési szakaszban kerül sor, ezért az üzemeltetési bevételek és költségek teljeskörű azonosítása és számszerűsítése az FVS keretében szakmailag nem lehetséges és nem indokolt.

Az egyes beavatkozások esetében reálisan az alábbi bevételek és kiadások merülhetnek fel a fenntartási időszakban (a projektzárás időpontjától számított 5 év), illetve az érintett létesítmények teljes időtartama során.

46. ábra: Az üzemeltetési bevételek és kiadások indikatív listája

Lehetséges bevételek	Felmerülő költségek
▪ szállásdíj ▪ bérleti díj ▪ szolgáltatásért fogyasztás arányában fizetett díj ▪ szolgáltatás egyszeri használatáért fizetett díj	▪ bér- és járulékköltségek ▪ rezsiköltségek ▪ karbantartási, pótlási, javítási költségek ▪ takarítási költségek ▪ közterületek fenntartási költségei ▪ honlap fenntartás, rendszerfrissítési költségei ▪ utazási és üzemanyagköltségek

Forrás: saját szerkesztés

Jóllehet az FVS keretében tervezett beavatkozások – pozitív hatásmechanizmusuknak köszönhetően – közvetlen vagy közvetett gazdasági, társadalmi hasznot eredményeznek, többségük pénzügyileg

nem tekinthető jövedelemtermelőnek, azaz a fenntartásukhoz állami és/vagy önkormányzati hozzájárulás szükséges. Mindezt beruházások ütemezése és a költségvetés éves tervezése során is figyelembe kell venni annak érdekében, hogy biztosítható legyen a folyamatos likviditás és a kiegyensúlyozott önkormányzati gazdálkodás.

7.4 Projektcsatorna fejlesztés intézményesítése

A Fenntartható Városfejlesztési Stratégia Módszertani Kézikönyve 2021-27 dokumentum értelmében később kerül kidolgozásra.

8 Mellékletek

8.1 Antiszegregációs Terv

8.1.1 Helyzetelemzés és értékelés

8.1.1.1 A szegregáció társadalmi jelenségeinek horizontális elemzése – a változások értékelése

Nyíregyháza társadalmát – hasonlóan az országos tendenciákhoz – az elöregedés jellemzi: az elmúlt 5 évben a fiatal lakosság arányának stagnálása mellett a munkaképes korú lakosság arányának csökkenése és az idősek arányának növekedése tapasztalható. Bár a város öregedési indexe meghaladja a megyei értéket, az országos mutatónál kedvezőbb.

A lakosság nemzetiségi hovatartozásáról legutoljára a 2011. évi népszámlálás idején történt részletes felmérés. Ekkor a városban a legnagyobb létszámú nemzetiség a cigány volt: 2 177 fő, a lakosság 1,82%-a vallotta magát ebbe a csoportba tartozónak. A roma népesség jelentős része a város szegregátumaiban él, iskolai végzettségük jellemzően alacsonyabb, körükben a munkanélküliség magasabb a többségi társadalomnál, amihez hozzákapcsolóhatók az átlagostól rosszabb lakhatási körülmények is – emiatt a roma népességre kiemelt figyelmet szükséges fordítani a társadalmi felzárkóztatás szempontjából.

Nyíregyháza képzettségi mutatói a legutóbbi népszámlálás szerint kedvezőbb az országos átlagnál, hiszen mind a legalább középiskolai érettségivel, mind a legalább egyetemi, főiskolai oklevéllel rendelkezők aránya magasabb. A 7 évesnél idősebb népességen belül legfeljebb általános iskolai végzettséggel rendelkezők száma 34 826 fő volt, ez az érintett korosztály 31,2%-a, amely 5,2 százalékponttal alacsonyabb a 2001-es értéknél. Az utolsó népszámlálás óta eltelt időszakban az adatok valószínűleg tovább javultak.

Nyíregyháza lakosságának gazdasági aktivitását vizsgálva megállapítható, hogy a városban magasabb a foglalkoztatottak és alacsonyabb a munkanélküliek aránya, mint a megyei és az országos átlag. A városban magas az eltartottak aránya, amely a város fiatal korstruktúrájával magyarázható. A 2011. évi népszámlálás és a 2016. évi mikrocenzus között eltelt időszakban a foglalkoztatottak aránya 40,5%-ról 47,3%-ra emelkedett, míg az inaktívak és az eltartottak arányában csökkenés következett be: az előbbiek részaránya 25,9%-ról 23,8%-ra, az utóbbiaké 27,2%-ról 26,3%-ra csökkent.

Az elmúlt években a – COVID-19 világjárvány miatt bekövetkezett időszakos emelkedéstől eltekintve – a munkanélküliek száma és aránya is folyamatos csökkenést mutatott. A 2011. évi népszámlálás idején a KSH felmérése alapján a munkanélküliek aránya a városban 13,5%-os volt. 2021 decemberében a nyilvántartott álláskeresők száma 1 774 fő volt, amely a munkavállalási korú népesség mindössze 2,3%-a.

Az alacsony presztízsű foglalkoztatási csoportokban foglalkoztatottak aránya a 2011. évi népszámlálás idején 28,4% volt. Bár az érték alakulásáról további városi szintű adatok nem állnak rendelkezésre, közfoglalkoztatásról (amely véleményünk szerint besorolható ebbe a csoportba) igen. A közfoglalkoztatásban részt vevők havi átlagos létszáma Nyíregyházán 2013-ban 902 fő volt, ez 2016-ra 1 910 főre emelkedett. Ezt követően – illeszkedve a hazai szakpolitikai irányvonalakhoz – folyamatos és jelentős csökkenés vette kezdetét, így az átlagos létszám 2020-ban már mindössze 839 fő volt havonta.

A lakónépesség lakhatási körülményeiről a 2011. évi népszámlálást követő időszakról nem állnak rendelkezésre részletes adatok. Ekkor a nyíregyházi lakásállomány 7,7%-a mindössze 1 szobával

rendelkezett, a lakott lakásokon belül a komfort nélküli, félkomfortos és szükséglakások aránya 3,7% volt.

A hajléktalanok számát a folyamatos fluktuáció és a hajléktalan személyek fellelhetőségéből adódó akadályok miatt nehéz meghatározni, ezért Nyíregyházán a minden évben megszervezett „Február 3." alapján igyekeznek felmérni a változást. A KSH a 2011. évi népszámlálási adatbázisában 74 hajléktalan személy szerepelt, a 2018-as „Február 3." kutatás kérdőívét 256 hajléktalan ember töltötte ki. A felmérések alapján a hajléktalan személyek 71%-a férfi volt, koruk alapján kétharmaduk 50 év, 31%-uk 60 év feletti. A hajléktalan személyek a következő szolgáltatásokat vehetik igénybe:

- A Periféria Egyesület látja el az Önkormányzattal kötött Ellátási Szerződésben foglaltaknak megfelelően az Utcai Szociális Munka Szolgálatot, amely magában foglalja az ellátási terület bejárását, az utcán élő hajléktalan személyek elérését, szociális ügyeik intézését, valamint természetbeni adományokkal történő ellátását.
- Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata a Periféria Egyesület mellett az Oltalom Szeretetszolgálattal is Ellátási Szerződést kötött, amely szervezet az alábbi szolgáltatások ellátását biztosítja:
    - Alapszolgáltatások:
        - népkonyha (naponta 200 szociálisan rászoruló személy részére)
        - hajléktalanok nappali melegedője (minden nap 8 és 16 óra között, 150 férőhely)
        - szenvedélybetegek nappali ellátása (hétköznap 9-től 15 óráig, 50 férőhely)
    - Szakosított ellátások:
        - átmeneti elhelyezést nyújtó ellátások
            - hajléktalanok éjjeli menedékhelye (100 férőhely)
            - hajléktalanok átmeneti szállása (két és háromágyas szobákban 1+1 év időtartamra vehető igénybe, 40 férőhely)
        - tartós bentlakást nyújtó ellátás
            - hajléktalanok otthona (olyan személyek részére, akik önmaguk ellátására nem vagy csak folyamatos segítséggel képesek, 50 férőhely)
    - Gyermekjóléti alapellátás:
        - családok átmeneti otthona (otthontalanná váló szülők és gyermekeik együttes elhelyezése, 40 férőhely)

A 2010-es évek jelentős változásokat hoztak a szociális ellátás rendszerében. Egyes feladatok a helyi igazgatásból a központi közigazgatásba, a megyei kormányhivatalok felügyelete alá kerültek át, valamint az igényelhető támogatási formák körében is történtek átalakítások (a változások leírását a 2.1.5.1 fejezet tartalmazza). Az alábbiakban bemutatjuk egyes jelenleg is létező ellátási formák esetében, hogy hogyan alakult az adott ellátást igénybe vevők száma az elmúlt évtizedben, illetve az adott ellátási forma bevezetése óta.[44]

[44] Forrás: KSH Tájékoztatási Adatbázis - Segélyezés; Nyíregyháza Megyei Jogú Város Helyi Esélyegyenlőségi Program Felülvizsgálata (2020)

- A szociális étkeztetésben részesülők számában egy-egy évtől eltekintve növekedő tendencia tapasztalható: míg 2010-ben mindössze 2 814 fő részesült szociális étkeztetésben, addig 2020-ban már 5 091 fő.
- Az egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatásban részesítettek havi átlagos száma 2015 óta 101,73 (2015) és 119,31 (2017) fő között ingadozott. A támogatást 2020-ban átlagosan 104,41 fő igényelte havonta.
- A foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesítettek havi átlagos száma 2010-ben 1 473,52 fő volt. A legtöbben (2359,28 fő) 2012-ben részesültek ebben a támogatásban, majd csökkenés vette kezdetét. 2020-ban havonta átlagosan mindössze 502,92 fő részesült foglalkoztatást helyettesítő támogatásban.
- Az alanyi jogon megállapított ápolási díjban részesítettek havi átlagos száma esetében is csökkenés történt: 2010-ben 575 fő, 2020-ban mindössze 217,9 fő részesült ápolási díjban (2015-től a járási hivatal által).
- Az időskorúak járadékában részesítettek havi átlagos száma 2015-ben volt a legmagasabb (49,5 fő), a legalacsonyabb (37 fő) 2019-ben. A 2020-ra kismértékű növekedés történt az ellátottak számában, havonta 37,87 fő részesült időskorúak járadékában.
- A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesítettek havi átlagos száma 2010-hez képest (5 603,36 fő) 2020-ra közel az ötödére (1 220,5 fő) esett vissza.
- A közgyógyellátási igazolvánnyal rendelkezők számában az elmúlt évtized éveiben jelentős szórás tapasztalható. A számuk 2010-ben volt a legalacsonyabb, 2017-ben a legmagasabb. 2010-ben mindössze 1 340 fő volt jogosult a dokumentumnak köszönhető kedvezmények igénybevételére, 2017-ben 4 929 fő, 2020-ban 3 156 fő. Ezt a támogatási formát egészíti ki az Önkormányzat által nyújtott rendszeres gyógyszertámogatás, amelynek éves támogatotti köre a bevezetés óta 400-600 fő között ingadozik.
- A köztemetések száma az elmúlt évtizedben egy évben sem érte el a 100 esetet, bár 2011-ről adatok nem állnak rendelkezésre. A legtöbb köztemetés 2012-ben történt (85), a legkevesebb 2019-ben (49), 2020-ban pedig 57.
- Gyermekek otthongondozási díjában részesítettek havi átlagos száma 2019-ben 265,08 fő, 2020-ban 278,48 fő volt.
- Az Önkormányzat által nyújtott támogatások esetében a támogatásban részesülők száma alapvetően a lakosok jövedelmi helyzetének javulása miatt csökkent, amelyben szerepet játszottak az országos szinten meghozott döntések is (pl. minimálbér, garantált bérminimum, nyugdíjak emelése). Az Önkormányzat saját hatáskörében törekszik arra, hogy a korábbi jogosultsági feltételeken ne kelljen változtatnia, ahogy az az alábbi támogatási formák esetében is történt.
    - A lakásfenntartási támogatásban részesülők száma 2012-höz képest csaknem az ötödére esett vissza (2019-ben 1 230 fő).
    - Az adósságkezelési szolgáltatást 2012-ben még 470-en vették igénybe, ez a szám 71 főre csökkent 2019-re.
    - Legkisebb mértékben a méltányossági ápolási díjjal kapcsolatban történt változás, de itt is több, mint 50%-os volt a mérséklődés (637 főről 278 főre a vizsgált időszakban).

8.1.1.2 A szegregáció területi vonatkozásai (szegregátumok) – a változások értékelése

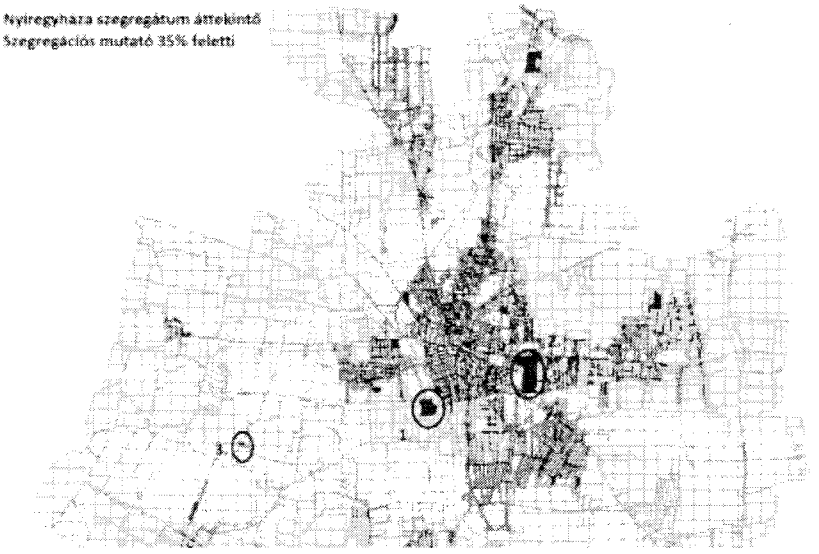
Az elmúlt évtizedek folyamatos és átgondolt komplex beavatkozásainak köszönhetően jelentős javulás történt a szegregátumok helyzetében és az ott lakók életminőségében. Míg a 2011. évi

népszámlálási adatok[45] alapján a Központi Statisztikai Hivatal Nyíregyházán 3 szegregált területet jelölt ki, 2021-re már csak két szegregátum maradt a városban:

- 1. szegregátum – Huszártelep (Bottyán J. u. - Huszár tér - vasút - Huszár tér - Orgona u. - belterületi határ),
- 3. szegregátum – Polyákbokor külterület.

Az alábbi térképen 2. szegregátumként jelölt korábbi Keleti lakótelep a népszámlálás óta eltelt időszakban megszűnt.

47. ábra: A szegregátumok elhelyezkedése Nyíregyházán



Forrás: KSH

Az azonosított szegregátumok főbb adatai a következők:

62. táblázat: A szegregátumok demográfiai, munkaerőpiaci és lakhatási adatai (2011)

Mutató megnevezése	Nyíregyháza	1. szegregátum Huszártelep	3. szegregátum Polyákbokor
Lakónépesség száma	119 746	849	153
Lakónépességen belül 0-14 évesek aránya	15,0	34,5	31,4
Lakónépességen belül 15-59 évesek aránya	65,0	59,1	58,8
Lakónépességen belül 60-X évesek aránya	20,0	6,4	9,8
Legfeljebb általános iskolai végzettséggel rendelkezők aránya az aktív korúakon (15-59 évesek) belül	10,9	72,5	64,4
Felsőfokú végzettségűek a 25 éves és idősebb népesség arányában	26,6	0,9	0,0
Lakásállomány (db)	51 274	263	39
Alacsony komfort fokozatú lakások aránya	4,6	63,5	53,8
Rendszeres munkajövedelemmel nem rendelkezők aránya az aktív korúakon (15-59 évesek) belül	40,2	78,1	78,9

[45] A 2022. évi népszámlálást követően a KSH felülvizsgálja a szegregátumok lehatárolását és rendelkezésre bocsátja a szegregátumokra, illetve a szegregáció által veszélyeztetett területekre vonatkozó aktuális adatokat, 2024. december végéig ezekre építve az FVS is felülvizsgálatra kerül.

Mutató megnevezése	Nyíregyháza	1. szegregátum Huszártelep	3. szegregátum Polyákbokor
Legfeljebb általános iskolai végzettséggel rendelkezők és rendszeres munkajövedelemmel nem rendelkezők aránya az aktív korúakon belül	7,4	58,8	55,6
Foglalkoztatottak aránya a 15-64 éves népességen belül	56,1	21,2	20,2
Foglalkoztatott nélküli háztartások aránya	34,3	63,5	62,8
Alacsony presztízsű foglalkoztatási csoportokban foglalkoztatottak aránya	28,4	87,3	78,9
A gazdaságilag nem aktív népesség aránya a lakónépességen belül	53,1	74,2	79,1
Munkanélküliek aránya (munkanélküliségi ráta)	13,5	49,8	40,6
Tartós munkanélküliek aránya (legalább 360 napos munkanélküliek aránya)	8,3	32,9	25,0
A komfort nélküli, félkomfortos és szükséglakások aránya a lakott lakásokon belül	3,7	62,4	51,4
Egyszobás lakások aránya a lakott lakásokon belül	7,7	74,4	24,3

Forrás: KSH Népszámlálás 2011

A problémák hátterében több tényező áll, az alacsony iskolai végzettség és a munkanélküliség, valamint a munkakeresés feladásából adódó inaktivitás. A rendszeres munkajövedelem hiányában az érintettek kiszolgáltatott helyzetben, rossz anyagi körülmények között élnek. A jövedelemhiány több problémát is okozhat (depresszió, önpusztító magatartásformák, agresszió, bűnözés), súlyos gond a gyermekszegénység és ezáltal a szegénység újratermelődése.

Nyíregyháza 2014-ben elfogadott Integrált Településfejlesztési Stratégiájának Antiszegregációs Programja 8 intézkedést fogalmazott meg a szegregáció mérséklése vagy megszüntetése érdekében:

1. Oktatási integráció és felzárkóztatás,
2. A szociális szolgáltatások és ellátások hozzáférhetőségének biztosítása,
3. A foglalkoztatási lehetőségek bővítése és a foglalkoztathatósághoz szükséges készségek és képességek kialakítása,
4. Az egészségügyi állapot javítása elsősorban prevenciós szolgáltatásokkal, továbbá az egészségügyi szolgáltatásokhoz való jobb hozzáférhetőséggel,
5. Az adott lakóterület rugalmas és gyors elérhetőségének biztosítása,
6. A lakhatási feltételek átfogó javítása,
7. A szegregátumból integrált környezetbe való elköltözés támogatása,
8. A társadalmi kohézió erősítése szemléletformáló és közösségépítő akciókkal.

A tervezett intézkedések megvalósítása töretlenül zajlott és zajlik az Önkormányzat koordinációjával, valamint a szociális, oktatási, egészségügyi, foglalkoztatási és egyéb releváns szereplők együttműködésével. A célok eléréséhez a folyamatosan biztosított rendszerszintű szolgáltatások mellett projektjellegű beavatkozások is hozzájárulnak, amelyek összefoglalását az alábbi táblázat tartalmazza.

63. táblázat: Nyíregyháza Megyei Jogú Város 2014-ben elfogadott Antiszegregációs Programjának megvalósulása

Intézkedés	Megvalósulás leírása
1. Oktatási integráció és felzárkóztatás	A szolgáltatásokhoz történő egyenlő esélyű hozzáférés minden gyermek számára biztosított a város területén, amely többek között az alábbi intézkedésekkel valósul meg: ▪ Iskolai körzethatárok kijelölése a jogszabályoknak megfelelően – különös tekintettel a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet gyermeke arányára – történik (ebben az Önkormányzatnak véleményezési jogköre van). ▪ Az óvodai körzethatárok meghatározása a jogszabályoknak megfelelően történik (önkormányzati hatáskör). ▪ A TOP-6.9.1.-16-NY1-2017-00001 számú, Közösen a kiútért programban többek között: iskolai felzárkóztató program, tehetséggondozó program, művészetpedagógiai programok, nyári iskolaelőkészítő tábor óvodásoknak, Meséd program, korai fejlesztés, állapot- felmérés szülői tanácsadással, sportfoglalkozások és programok, hagyományőrző estek, zenei programok, hangszeres oktatás, nyelvi programok, kézműves foglalkozások, ifjúsági klub, játszóház stb. valósultak meg. ▪ A TOP-6.9.1.-16-NY1-2017-00001 számú, Közösen a kiútért a társadalmi együttműködés erősítését szolgáló helyi szintű komplex programok elnevezésű programban 8 fő szociális munkás alkalmazásával folyamatos szociális munka biztosított a családok segítése, támogatása érdekében. ▪ A pályázati programon kívül a Nyíregyházi Család és Gyermekjóléti Központnak telephelye működik a Huszár lakótelepen, közvetlen, settlement típusú szociális munka folyamatosan biztosított évtizedek óta. ▪ A közösségi közlekedés biztosítása: kiterjedt autóbuszhálózat és helyi autóbusz közlekedési kedvezmény biztosítja a köznevelési intézmények elérhetőségét.
2. A szociális szolgáltatások és ellátások hozzáférhetőségének biztosítása	A szociális és gyermekjóléti ellátások folyamatosan biztosítottak a szegregátumok területén. Ez jelenti azt, hogy közvetlenül a területen (Huszár lakótelepen, Polyákbokorban) működnek egyes szolgáltatások (családsegítés, gyermekjóléti szolgáltatás mindkét helyszínen, étkeztetés, házi segítségnyújtás, nappali ellátás), valamint a város területén működtetett egyéb közszolgáltatások elérhetők minden lakos számára. A szociális szakemberek jelenlétével biztosított a folyamatos szociális munka. A Huszár lakótelepen kialakított új helyszínen, megújult körülmények között működik a Nyíregyházi Család-és Gyermekjóléti Központ telephelye. Polyákbokorban pedig konténer és földterület vásárlásával teremtette meg az önkormányzat a szolgáltatások nyújtásának infrastrukturális hátterét. Az Önkormányzat nemcsak a kötelező szolgáltatásokat nyújtja, hanem számos támogatást, szolgáltatást, programot valósít meg önerő, illetve pályázati forrás felhasználásával. Az Önkormányzat tevékenységét kiegészíti, támogatja az egyházi és civil szervezetek által megvalósított programok, nyújtott szolgáltatások.
3. A foglalkoztatási lehetőségek bővítése és a foglalkoztathatósághoz	A szegregátum jelleg meghatározása szegregációs mutató alapján történik, amelyben meghatározó a legfeljebb általános iskolai végzettséggel rendelkezők és munkajövedelemmel nem rendelkezők aránya az aktív korú lakosságon belül.

Intézkedés	Megvalósulás leírása
szükséges készségek és képességek kialakítása	A két mutató tehát a képzettség és a foglalkoztatottság mértéke. Ennek javítása érdekében számos közfoglalkoztatási program és képzés valósult és valósul meg. A munkaerő-piaci feladatokat ellátó hivatalok által szervezett képzési, foglalkoztatási programok mellett a „Közösen a kiútért" programban egyrészt munkaerőpiaci beilleszkedést segítő programok és az önálló jövedelemszerzésre való képesség kialakítását, fejlesztését célzó programok voltak, másrészt ösztöndíj és önkéntes programok és képzések indultak. A képzések célja a hiányzó, rendes korban meg nem szerzett általános és/vagy szakmai ismeretek, végzettségek felnőttkori megszerzése, valamint a munkaerőpiaci státusz megtartása, erősítése. A projekt keretében különböző motivációs eszközök működtek: pénzbeli támogatás (képzési megélhetési támogatás), foglalkoztatási mentorok, akik a programok ideje alatt személyes támogatást biztosítottak és segítettek a felmerülő nehézségek megoldásában, továbbá bevonásra került a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Foglalkoztatási, Munkaügyi és Munkavédelmi Főosztálya is. Utóbbi kiemelt figyelmet fordít a hátrányos helyzetűek sikeres munkaerőpiaci (re)integrációjára (pl. képzések szervezése, képzési támogatás biztosítása, munkaerőpiaci szolgáltatások nyújtása, munkaközvetítés, bértámogatás stb.). Ezt a folyamatot tovább erősítette a 2017-ben létrehozott Nyíregyházi Foglalkoztatási Paktum is, amelynek keretében az Önkormányzat keretében működő paktumiroda – a Kormányhivatallal közösen – közreműködik a munkaerőpiaci kereslet és kínálat egyensúlyának megteremtésében (TOP-6.8.2-15-NY1-2016-00001 azonosító számú projekt).
4. Az egészségügyi állapot javítása elsősorban prevenciós szolgáltatásokkal, továbbá az egészségügyi szolgáltatásokhoz való jobb hozzáférhetőséggel	Az egészségügyi alapellátás keretében a háziorvosi, házi gyermekorvosi és fogorvosi ellátás, az ügyeleti ellátás és a védőnői szolgáltatás a város lakossága számára folyamatosan működik. Az alapellátási körzetek kialakításával az egyenlő esélyű hozzáférés mindenki számára biztosított. Az ellátásban résztvevő orvosok, védőnők, egészségügyi szakemberek a szegregátumok fejlesztését segítő programok tervezésében és megvalósításában aktívan részt vettek. A pályázati programok keretében a jobb egészségi állapot elérése céljából egészségügyi szűrések, orvosi tanácsadás, sportfoglalkozások valósultak meg.
5. Az adott lakóterület rugalmas és gyors elérhetőségének biztosítása	Kiterjedt autóbuszhálózat és a hátrányos helyzetű gyermekek számára nyújtott helyi autóbusz közlekedési kedvezmény biztosítja a különböző szolgáltatások elérhetőségét. A város autóbuszhálózata 2020-ban újult meg, ami az egész városi hálózatot érintette. Az Önkormányzat folyamatosan nyomon követi a lakossági igényeket, kéréseket. Az új nyíregyházi vonalhálózat és menetrend kialakításakor kiemelt figyelmet fordítottak a szegregátumok elérhetőségére: Huszártelepre a 9, 9E, 9Y, valamint a 95 és 95L járatokkal lehet eljutni, míg Polyákbokor elérhetőségét a H35 járat biztosítja.
6. A lakhatási feltételek átfogó javítása	A lakáskörülmények javítása érdekében végzett munka eredménye hosszabb távon értékelhető. Az elmúlt években a szegregátumok területén található önkormányzati tulajdonú lakások száma nem növekedett, sőt csökkent egyrészt lakások lebontásával, másrészt azzal, hogy közösségi terek nyíltak lakások helyein. A Keleti lakótelepen a lakások komfort nélküliek voltak, csak elektromos közműcsatlakozással rendelkeztek. A műszaki állapotuk rendkívül rossz, helyreállításuk gazdaságtalan volt. A NYÍRVV Nonprofit Kft. már 2013-ban leállította a bérlakások bérbeadását a lakótelepen, a megüresedő lakásokat lefalazták, illetve, amikor műszakilag lehetséges volt, akkor lebontották. A Huszár lakótelepen a „Szociális városrehabilitáció Nyíregyháza szegregált területein" című projekt keretében 187 lakás újult meg, egyrészük kívülről és belülről, másrészük külsőleg.

Intézkedés	Megvalósulás leírása
	Az Önkormányzat a lakosság lakhatási körülményeinek javítását az infrastrukturális fejlesztéseken túl különböző pénzbeli és természetbeni támogatásokkal, szolgáltatásokkal segíti. A lakhatás, mint alapvető szükséglet biztosítása, illetve az ezzel kapcsolatos lakossági terhek csökkentése érdekében többfajta támogatást, szolgáltatást biztosított a város területén élők – így a szegregátumok területén élők – számára is. Ezek között említhető a lakásfenntartási támogatás, az adósságkezelési szolgáltatás, tűzifa juttatás, a Rászorulók Életének Segítése Közalapítvány támogatása a hátralékkal küzdők számára, a családsegítés keretében a tanácsadás. Jelentős támogatásnak bizonyul a lakbértámogatási rendszer, amelynek a lényege, hogy a szociális bérlakások egy részénél, ha a háztartás a jövedelemének több mint 12%-át lakbérre költi, úgy lakbértámogatást kap szociális, jövedelmi, vagyoni helyzetét és a támogatható lakás nagyságot figyelembe véve. A támogatás mértéke a támogatható lakásnagyság előzetesen – támogatás nélkül – számított lakbér költsége és a háztartás jövedelme 12%-ának a különbsége.
7. A szegregátumból integrált környezetbe való elköltözés támogatása	Az Önkormányzat segíti a szegregátumok területén élők integrált környezetbe történő költözését. A „Szociális városrehabilitáció Nyíregyháza szegregált területein" című projekt keretében integrált környezetben megújult 5 lakás, amelybe a szegregátumok területéről költöztek családok. Ezenkívül a város közigazgatási területén, integrált környezetben található önkormányzati tulajdonú bérlakásokba is költöztek családok a szegregátumokból, valamint több család önállóan vásárolt lakást vagy oldotta meg lakhatását integrált környezetben. Mindezeket segítik az előzőekben felsorolt támogatások, szolgáltatások.
8. A társadalmi kohézió erősítése szemléletformáló és közösségépítő akciókkal	Az intézkedéshez kapcsolódóan mind a „Közösen Polyákbokorért", mind a „Közösen a kiútért" című projekt keretein belül történtek beavatkozások: ▪ Szomszédsági megbeszélések ▪ Közösségi akciók ▪ Ifjúsági csoport ▪ Családi napok ▪ Helyi identitást és közösségi kohéziót erősítő zenés-táncos programok ▪ Roma búcsú ▪ Helyi tudásfeltárás ▪ Kulturális és hagyományőrző programok ▪ Sportfoglalkozások és -programok ▪ Sportrendezvények ▪ A tervezett fejlesztések elfogadtatását segítő, valamint mediációs és antidiszkriminációs programok (Roma Integrációs Nap és egyéb rendezvények, csoportfoglalkozások)

8.1.2 Antiszegregációs terv

8.1.2.1 Az antiszegregációs fejlesztési célok és beavatkozási javaslatok

Nyíregyháza Megyei Jogú Város 2021-2027-es időszakra vonatkozó antiszegregációs tervének céljai és beavatkozásai a város 2014-ben elfogadott, jelenleg módosítás álló Integrált Településfejlesztési Stratégiájának Antiszegregációs Programján, valamint a „Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának Helyi Esélyegyenlőségi Programja 2018-2023" című dokumentumon alapulnak.

A horizontális és területi fókuszú célokat és a kapcsolódó beavatkozásokat az alábbi táblázatok tartalmazzák:

64. táblázat: Horizontális antiszegregációs célok és beavatkozások

Célok		A célok elérése érdekében tervezett beavatkozások 2021-2027	Költség és annak tervezett forrása
1.	Hátrányos helyzetű lakosság felzárkóztatása az oktatás területén	▪ A jó minőségű oktatáshoz való hozzáférés biztosítása ▪ A hátrányos helyzetű diákok felkészítése a közép- és felsőfokú oktatási rendszerben való helytállásra ▪ Tanulást segítő ösztöndíjprogramok ▪ Iskolai felzárkóztató és lemorzsolódást megelőző programok ▪ Tanoda programok	A tervezett beavatkozások költsége a célcsoport aktuális igényeinek függvényében változhat.
2.	A munka világába való visszatérés és a tartós munkavállalás támogatása	▪ Közfoglalkoztatási program folytatása ▪ A foglalkoztathatóságot javító felnőttképzési programok folytatása ▪ Munkavállaláshoz szükséges készségek, kompetenciák fejlesztése ▪ Munkáltatói érzékenyítő programok ▪ Munkahelyi mentorprogramok	A beavatkozások költsége az aktuális munkanélküliégi tendenciák függvényében változhat.
3.	A társadalmi összetartás erősítése	▪ A társadalmi kohézió erősítése szemléletformáló és közösségépítő akciókkal ▪ Sportfoglalkozások, rendezvények, programok szervezése ▪ Ifjúsági közösségi és kulturális programok szervezése	A tervezett beavatkozások költsége a célcsoport aktuális igényeinek függvényében változhat.
4.	A szolgáltatásokhoz való hozzáférés javítása	▪ A közszolgáltatásokat biztosító intézmények infrastrukturális fejlesztése ▪ Szociális szolgáltatásokhoz és ellátáshoz való hozzáférés javítása	Pontos tervdokumentáció hiányában a beavatkozások költsége nem megállapítható.
5.	A lakhatás feltételeinek és a lakókörnyezet állapotának javítása	▪ Közösségi terek fejlesztése ▪ Szociális bérlakások felújítása	Pontos tervdokumentáció hiányában a beavatkozások költsége nem megállapítható.
6.	Az egészségi állapot javítása	▪ Egészségügyi szűrőprogramok megvalósítása ▪ A hátrányos helyzetű lakosság egészségi állapotának javítása gyógykezelések elérhetővé tételével ▪ Pszichológiai tanácsadás biztosítása ▪ Drogprevenció	A tervezett beavatkozások költsége a célcsoport aktuális igényeinek függvényében változhat.

65. táblázat: Területi fókuszú antiszegregációs célok és beavatkozások

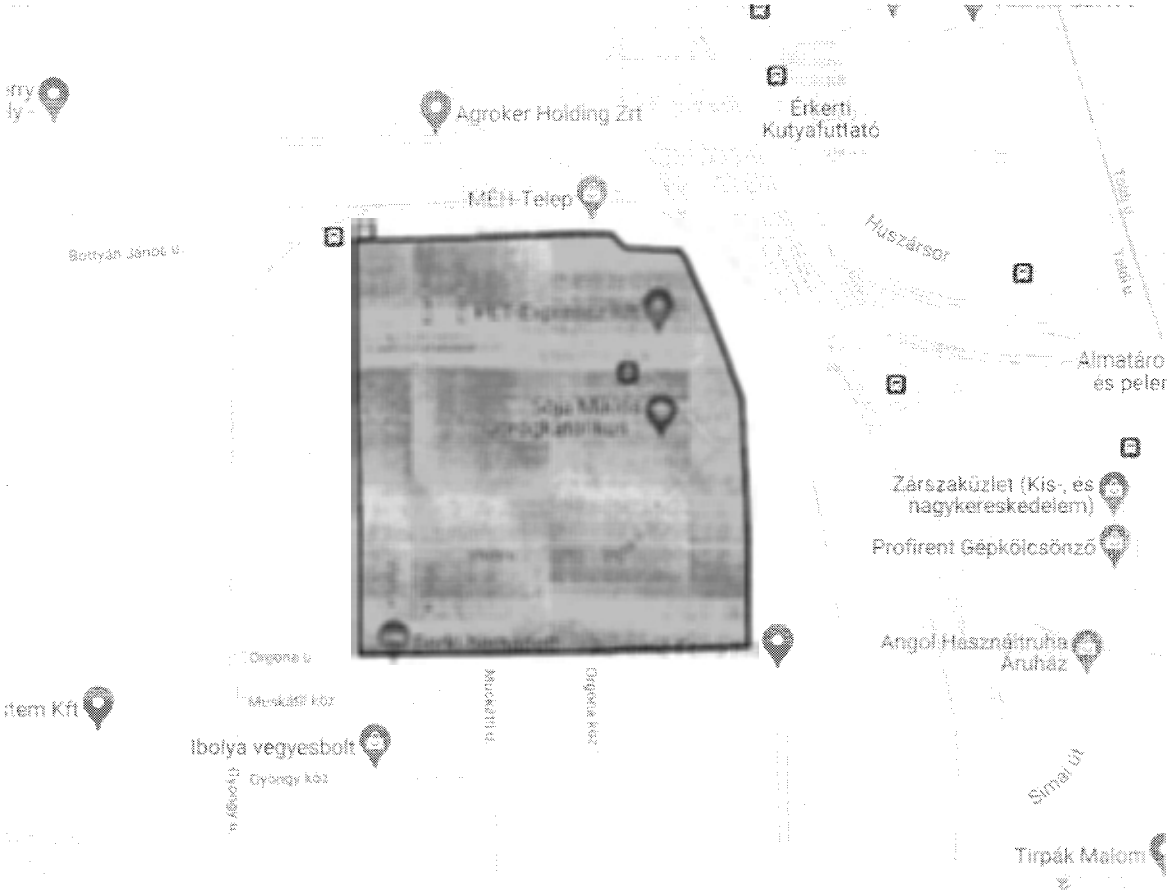
Szegregátum	Célok	Tervezett beavatkozások 2021-2027	Költség és annak tervezett forrása
1. Huszártelep	Hátrányos helyzetű lakosság felzárkóztatása az oktatás területén	▪ Korai fejlesztési programok 0-5 éves gyermekeknek és a szüleiknek / Biztos Kezdet Gyerekház ▪ Meséd program ▪ A gyerekek iskolai felzárkózását segítő kiegészítő oktatási és készségfejlesztési programok / tanoda működtetése ▪ Ösztöndíj- és önkéntes programok	A tervezett beavatkozások költsége a célcsoport aktuális igényeinek függvényében változhat.
	A munka világába való visszatérés és a tartós munkavállalás támogatása	▪ Képzési és munkaerőpiaci szolgáltatási program ▪ Foglalkoztatók felkészítését célzó programok az előítéletek csökkentése és a célcsoport elhelyezkedésének segítése érdekében ▪ Munkaerőpiaci szolgáltatások biztosítása ▪ Munkahelyi beilleszkedést támogató mentorprogram	A tervezett beavatkozások költsége a célcsoport aktuális igényeinek függvényében változhat.
	A társadalmi összetartás erősítése	▪ Közösségfejlesztést célzó, az érintett lakosság bevonását, beilleszkedését, társadalmi integrációját segítő programok szervezése ▪ Kulturális és hagyományőrző programok szervezése ▪ Sportfoglalkozások, sportrendezvények- és -programok szervezése ▪ Mediációs és antidiszkriminációs programok szervezése	A tervezett beavatkozások költsége a célcsoport aktuális igényeinek függvényében változhat.
	A szolgáltatásokhoz való hozzáférés javítása	▪ Folyamatos szociális munka biztosítása ▪ Jogi tanácsadás ▪ Információs pont ▪ Családtervezési és gyermeknevelési foglalkozások ▪ Roma lány program	A tervezett beavatkozások költsége a célcsoport aktuális igényeinek függvényében változhat.
	A lakhatás feltételeinek és a lakókörnyezet állapotának javítása	▪ Új gazdasági, kulturális, és közösségi funkciók kialakítása ▪ A meglévő funkciók megerősítése ▪ Szociális bérlakások felújítása integrált környezetben ▪ Az akcióterület leromlott állapotú infrastruktúrájának megújítása ▪ A szegregátumban található idősek klubja fejlesztése ▪ Bűnmegelőzési és közbiztonság javítását szolgáló programok ▪ Életvezetés és háztartásgazdálkodás	A tervezett beavatkozások költsége a célcsoport aktuális igényeinek függvényében változhat.
	Az egészségi állapot javítása	▪ Pszichológiai tanácsadás ▪ Egészségügyi szemléletformáló programsorozat, szűrőprogramok ▪ Az egészségügyi szűrések eredménye alapján szükséges gyógyászati segédeszközök beszerzése ▪ Az egészségügyi szűrések eredménye alapján szakellátásba kerülés segítése	A tervezett beavatkozások költsége a célcsoport aktuális igényeinek függvényében változhat.

	Szegregátum	Célok	Tervezett beavatkozások 2021-2027	Költség és annak tervezett forrása
			és folyamatkísérés ▪ Drogprevenció	
3.	Polyákbokor	Hátrányos helyzetű lakosság felzárkóztatása az oktatás területén	▪ A jó minőségű oktatáshoz való hozzáférés biztosítása ▪ A hátrányos helyzetű diákok felkészítése a közép- és felsőfokú oktatási rendszerben való helytállásra ▪ Tanulást segítő ösztöndíjprogramok ▪ Iskolai felzárkóztató és lemorzsolódást megelőző programok ▪ Tanoda programok	A tervezett beavatkozások költsége a célcsoport aktuális igényeinek függvényében változhat.
		A munka világába való visszatérés és a tartós munkavállalás támogatása	▪ Közfoglalkoztatási program folytatása ▪ A foglalkoztathatóságot javító felnőttképzési programok folytatása ▪ Munkavállaláshoz szükséges készségek, kompetenciák fejlesztése ▪ Munkáltatói érzékenyítő programok ▪ Munkahelyi mentorprogramok	A tervezett beavatkozások költsége a célcsoport aktuális igényeinek függvényében változhat.
		A társadalmi összetartás erősítése	▪ A társadalmi kohézió erősítése szemléletformáló és közösségépítő akciókkal ▪ Sportfoglalkozások, rendezvények, programok szervezése ▪ Ifjúsági közösségi és kulturális programok szervezése	A tervezett beavatkozások költsége a célcsoport aktuális igényeinek függvényében változhat.
		A szolgáltatásokhoz való hozzáférés javítása	▪ A közszolgáltatásokat biztosító intézmények infrastrukturális fejlesztése ▪ Szociális szolgáltatásokhoz és ellátáshoz való hozzáférés javítása	A tervezett beavatkozások költsége a célcsoport aktuális igényeinek függvényében változhat.
		Az egészségi állapot javítása	▪ Egészségügyi szűrőprogramok megvalósítása ▪ A hátrányos helyzetű lakosság egészségi állapotának javítása gyógykezelések elérhetővé tételével ▪ Pszichológiai tanácsadás biztosítása ▪ Drogprevenció	A tervezett beavatkozások költsége a célcsoport aktuális igényeinek függvényében változhat.

8.1.2.2 A szociális városrehabilitáció akcióterületének meghatározása és a választás indoklása

A szociális városrehabilitáció tervezett akcióterülete a Huszártelepen található, Bottyán J. u. - Huszár tér - vasút - Huszár tér - Orgona u. - belterületi határ által lefedett terület. Az akcióterület teljes mértékben megegyezik a Központi Statisztikai Hivatal által azonosított 1. sz. szegregátum területével.

48. ábra: Szociális városrehabilitációs akcióterület



Forrás: Google maps használatával saját szerkesztés

8.1.2.3 A két antiszegregációs beavatkozási dimenzió kapcsolata

66. táblázat: A két antiszegregációs beavatkozási dimenzió kapcsolata

Szegregátum / Átfogó beavatkozás	1. szegregátum Huszártelep	3. szegregátum Pulyakikötő
Hátrányos helyzetű lakosság felzárkóztatása az oktatás területén: • A jó minőségű oktatáshoz való hozzáférés biztosítása • A hátrányos helyzetű diákok felkészítése a közép- és felsőfokú oktatási rendszerben való helytállására • Tanulást segítő ösztöndíjprogramok • Iskolai felzárkóztató és lemorzsolódást megelőző programok • Tanoda programok	A szegregátumban valamennyi horizontális beavatkozás megvalósul, kiegészítve az itt élő lakosság sajátos helyzetéből fakadó egyéb beavatkozásokkal.	A szegregátumban a horizontális beavatkozások a célcsoportok aktuális igényeinek megfelelően teljesülnek.

504

Szegregátum Átfogó beavatkozás	1. szegregátum Huszártelep	3. szegregátum Polyákbokor
A munka világába való visszatérés és a tartós munkavállalás támogatása: ▪ Közfoglalkoztatási program folytatása ▪ A foglalkoztathatóságot javító felnőttképzési programok folytatása ▪ Munkavállaláshoz szükséges készségek, kompetenciák fejlesztése ▪ Munkáltatói érzékenyítő programok ▪ Munkahelyi mentorprogramok	A szegregátumban valamennyi horizontális beavatkozás megvalósul, figyelembe véve az itt élő lakosság sajátos helyzetéből fakadó körülményeket is.	A szegregátumban a horizontális beavatkozások a célcsoportok aktuális igényeinek megfelelően teljesülnek.
A társadalmi összetartás erősítése: ▪ A társadalmi kohézió erősítése szemléletformáló és közösségépítő akciókkal ▪ Sportfoglalkozások, rendezvények, programok szervezése ▪ Ifjúsági közösségi és kulturális programok szervezése	A szegregátumban valamennyi horizontális beavatkozás megvalósul, kiegészítve az itt élő lakosság sajátos helyzetéből fakadó egyéb beavatkozásokkal.	A szegregátumban a horizontális beavatkozások a célcsoportok aktuális igényeinek megfelelően teljesülnek.
A szolgáltatásokhoz való hozzáférés javítása: ▪ A közszolgáltatásokat biztosító intézmények infrastrukturális fejlesztése ▪ Szociális szolgáltatásokhoz és ellátáshoz való hozzáférés javítása	A szegregátumban található infrastrukturális fejlesztésre szoruló intézmény, amelyet az antiszegregációs program keretében terveznek felújítani. Emellett a szegregátumban valamennyi „soft" típusú horizontális beavatkozás megvalósul, kiegészítve az itt élő lakosság sajátos helyzetéből fakadó egyéb beavatkozásokkal.	A szegregátumban a horizontális beavatkozások a célcsoportok aktuális igényeinek megfelelően teljesülnek.
A lakhatás feltételeinek és a lakókörnyezet állapotának javítása: ▪ Közösségi terek fejlesztése ▪ Szociális bérlakások felújítása	A szegregátumban a horizontális beavatkozások a célcsoport aktuális igényeinek megfelelően teljesülnek.	A szegregátum sajátos, külterületi elhelyezkedéséből fakadóan a területen infrastrukturális jellegű beavatkozások nem valósulnak meg.
Az egészségi állapot javítása: ▪ Egészségügyi szűrőprogramok megvalósítása ▪ A hátrányos helyzetű lakosság egészségi állapotának javítása gyógykezelések elérhetővé tételével ▪ Pszichológiai tanácsadás biztosítása ▪ Drogprevenció	A szegregátumban valamennyi horizontális beavatkozás megvalósul, kiegészítve az itt élő lakosság sajátos helyzetéből fakadó egyéb beavatkozásokkal.	A szegregátumban a horizontális beavatkozások a célcsoportok aktuális igényeinek megfelelően teljesülnek.

8.1.2.4 A beavatkozások ütemezése

67. táblázat: Az antiszegregációs terv beavatkozásainak előzetes, becslésen alapuló költségterve

Tervezett akciók és beavatkozások	2022		2023		2024		2025		2026		2027	
	1.	2.	1.	2.	1.	2.	1.	2.	1.	2.	1.	2.
Horizontális												
Hátrányos helyzetű lakosság felzárkóztatása az oktatás területén												
A munka világába való visszatérés és a tartós munkavállalás támogatása												
A társadalmi összetartás erősítése												
A szolgáltatásokhoz való hozzáférés javítása												
A lakhatás feltételeinek és a lakókörnyezet állapotának javítása												
Az egészségi állapot javítása												
Szegregátumonként												
1. szegregátum												
3. szegregátum												

8.1.2.5 Az antiszegregációs terv pénzügyi terve

68. táblázat: Az antiszegregációs terv pénzügyi terve

Tervezett akciók és beavatkozások	Becsült költés	Tervezett forrás
Horizontális		
Hátrányos helyzetű lakosság felzárkóztatása az oktatás területén: ▪ A jó minőségű oktatáshoz való hozzáférés biztosítása ▪ A hátrányos helyzetű diákok felkészítése a közép- és felsőfokú oktatási rendszerben való helytállásra ▪ Tanulást segítő ösztöndíjprogramok ▪ Iskolai felzárkóztató és lemorzsolódást megelőző programok	A tervezett beavatkozások költsége a célcsoport aktuális igényeinek függvényében változhat.	Állami normatíva Európai uniós támogatások Intézményfenntartó saját költségvetése Önkormányzati forrás
A munka világába való visszatérés és a tartós munkavállalás támogatása: ▪ Közfoglalkoztatási program folytatása ▪ A foglalkoztathatóságot javító felnőttképzési programok folytatása ▪ Munkavállaláshoz szükséges készségek, kompetenciák fejlesztése ▪ Munkáltatói érzékenyítő programok	A beavatkozások költsége az aktuális munkanélküliégi tendenciák függvényében változhat.	Állami normatíva Európai uniós támogatások Intézményfenntartó saját költségvetése Önkormányzati forrás

506

Tervezett akciók és beavatkozások	Becsült költés	Tervezett forrás
▪ Munkahelyi mentorprogramok		
A társadalmi összetartás erősítése: ▪ A társadalmi kohézió erősítése szemléletformáló és közösségépítő akciókkal ▪ Sportfoglalkozások, rendezvények, programok szervezése ▪ Ifjúsági közösségi és kulturális programok szervezése	A tervezett beavatkozások költsége a célcsoport aktuális igényeinek függvényében változhat.	Állami normatíva Európai uniós támogatások Intézményfenntartó saját költségvetése Önkormányzati forrás
A szolgáltatásokhoz való hozzáférés javítása: ▪ A közszolgáltatásokat biztosító intézmények infrastrukturális fejlesztése ▪ Szociális szolgáltatásokhoz és ellátáshoz való hozzáférés javítása	Pontos tervdokumentáció hiányában a beavatkozások költsége nem megállapítható.	Állami normatíva Európai uniós támogatások Intézményfenntartó saját költségvetése Önkormányzati forrás
A lakhatás feltételeinek és a lakókörnyezet állapotának javítása: ▪ Közösségi terek fejlesztése ▪ Szociális bérlakások felújítása	Pontos tervdokumentáció hiányában a beavatkozások költsége nem megállapítható.	Állami normatíva Európai uniós támogatások Intézményfenntartó saját költségvetése Önkormányzati forrás
Az egészségi állapot javítása: ▪ Egészségügyi szűrőprogramok megvalósítása ▪ A hátrányos helyzetű lakosság egészségi állapotának javítása gyógykezelések elérhetővé tételével ▪ Pszichológiai tanácsadás biztosítása ▪ Drogprevenció	A tervezett beavatkozások költsége a célcsoport aktuális igényeinek függvényében változhat.	Állami normatíva Európai uniós támogatások Intézményfenntartó saját költségvetése Önkormányzati forrás
Szegregátumonként		
1 szegregátum, Huszártelep	A tervezett beavatkozások költsége a célcsoport aktuális igényeinek függvényében változhat.	Állami normatíva Európai uniós támogatások Intézményfenntartó saját költségvetése Önkormányzati forrás
3. szegregátum, Polyákbokor	A tervezett beavatkozások költsége a célcsoport aktuális igényeinek függvényében változhat.	Állami normatíva Európai uniós támogatások Intézményfenntartó saját költségvetése Önkormányzati forrás
Szociális városrehabilitációs projekt		
Szociális városrehabilitáció a Huszártelepen	2 600 millió Ft (ebből ERFA: 2 000 millió Ft, ESZA + 600 millió Ft)	TOP Plusz: Szociális célú városrehabilitáció (ERFA és ESZA+)

8.2 Elvégzett kérdőíves felmérések dokumentálása

8.2.1 Lakossági felmérés

8.2.1.1 Kérdőív sablon

Lakossági kérdőív
Nyíregyháza Megyei Jogú Város Fenntartható Városfejlesztési Stratégiája

Tisztelt Hölgyem/Uram!

Jelenleg készül Nyíregyháza fenntartható városfejlesztési stratégiája. Ez a dokumentum képezi az alapját **a város EU-s támogatásból megvalósuló fejlesztéseinek 2021-2027 között**, emellett a városban megvalósuló valamennyi jövőbeni fejlesztést is megalapozza és lehetővé teszi, hogy a város tovább fejlődjön, kulturális, gazdasági, turisztikai téren egyaránt. A városfejlesztési stratégia kidolgozása a feltétele annak, hogy olyan nagyszabású, a város arculatát is meghatározó projektek valósulhassanak meg, mint például a már megvalósult állatparki fejlesztések (Hópárduc kifutó, Indiaház, Új főbejárat, Jégkorszak stb.), a közösségi közlekedés átalakítása (CNG új buszok beszerzése), a további turisztikai célú beruházások (Szabadtéri Színpad rekonstrukciója, Szindbád kialakítása, 4 csillagos Hotel Sóstógyógyfürdőn, Pangea Hotel stb.) vagy a zöld várost célzó fejlesztések (pl. a Bujtosi Városliget fejlesztése), és még hosszasan sorolhatnánk.
Jelen kérdőíves felmérés célja a lakosság tapasztalatainak, véleményének és javaslatainak megismerése.
Kérjük segítse válaszaival városunk jövőbeli fejlődését!

Köszönjük együttműködését!

Dr. Kovács Ferenc
polgármester
Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata

I.) A válaszadó adatai

1.) Válaszadó neme
- nő
- férfi

2.) Válaszadó kora (év)
- 15-19 év
- 20-29 év
- 30-49 év
- 50-64 év
- 65-X év

3.) Válaszadó legmagasabb iskolai végzettsége
- általános iskola 8. osztálynál alacsonyabb
- általános iskola 8. osztály
- szakképesítés érettségi nélkül (pl. szakmunkásképző, szakiskola)
- érettségi
- érettségi szakképesítéssel vagy érettségire épülő szakképesítés
- felsőfokú szakképesítés (csak 1998 után szerezhető)
- főiskolai vagy egyetemi oklevél (BA/BSc, MA/MSc)
- doktori (PhD- vagy DLA-) fokozat

4.) Válaszadó jelenlegi státusza
- tanuló
- alkalmazott (fizikai munkát végző)
- alkalmazott (szellemi munkát végző)
- vállalkozó (egyéni vagy cégvezető)
- munkanélküli
- nyugdíjas

- GYES-en vagy GYED-en
- háztartásbeli
- inaktív
- egyéb

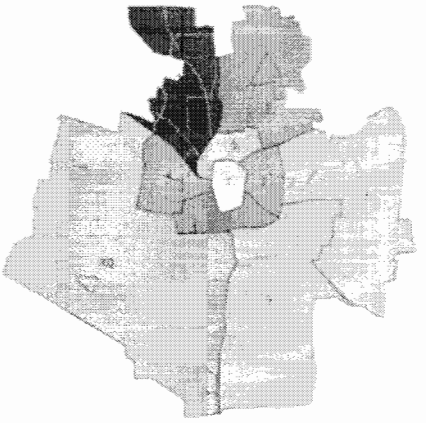
5.) Munkavégzés helyének típusa
- nagyvállalat
- kis- és középvállalkozás (KKV)
- egyéni vagy mikrovállalkozás
- közintézmény/közhivatal
- nonprofit/civil szervezet
- egyéb
- nem releváns / nem dolgozik

6.) Munkavégzés földrajzi helye – hol dolgozik Ön?
- Nyíregyháza
- Szabolcs-Szatmár-Bereg megyén belüli egyéb település
- Szabolcs-Szatmár-Bereg megyén kívüli település

7.) Válaszadó lakóhelye – Hol lakik Ön?
- Nyíregyháza
- Szabolcs-Szatmár-Bereg megyén belüli egyéb település
- Szabolcs-Szatmár-Bereg megyén kívüli település

8.) Amennyiben Nyíregyházán él, mely városrészben lakik?
1. Belső lakóterület (Belváros)
2. Örökösföld (és Bujtos)
3. Malomkert, Déli ipartelep, Huszártelep
4. Kertváros, Salamonbokor, Szabadságbokor
5. Jósaváros, Stadion környéke, Hímes
6. Nyírszőlős, Felsőpázsit
7. Sóstóhegy, Sóstógyógyfürdő, Korányi kertváros
8. Kőlapos, Oros, Nagyszállás
9. Borbánya, Nyírjes, Kistelekiszőlő, Butyka
10. Bokortanyák, Császárszállás

9.) Amennyiben Nyíregyházán él, mióta lakik itt?
- Itt születtem, mindig is itt laktam
- Több mint 10 éve
- Néhány éve
- Új beköltöző vagyok (max. 1 éve)



II. Tematikus kérdések

Megtartó város

Kérdés	Válasz	
1. Mi jelenti az Ön helyi kötődésének alapját? (Több válasz is lehetséges)	1. itt született	
	2. itt alapított családot és otthont	
	3. élhető város	
	4. tagja valamilyen kisebb helyi közösségnek, akikkel szívesen tölti szabadidejét	
	5. táj és természeti adottságok	
	6. itt talált biztos egzisztenciára (munkalehetőségek)	
	7. egyéb:	
2. Kérjük, értékelje a Nyíregyházán elérhető szolgáltatásokat és egyéb városi életminőséget befolyásoló tényezőket egy 1-től 4-ig tartó skálán!	1. óvodai ellátás (Ön által ismert / családtagja által igénybe vett)	4-3-2-1 vagy 0
	2. általános iskola épülete, felszereltsége (Ön által ismert / családtagja által igénybe vett)	4-3-2-1 vagy 0
	3. általános iskolai oktatás minősége, színvonala (Ön által ismert / családtagja által igénybe vett)	4-3-2-1 vagy 0
	4. középfokú iskola épülete, felszereltsége (Ön által ismert	4-3-2-1 vagy 0

Kérdés	Válasz	
4= nagyon elégedett 3= elégedett 2= alig elégedett 1= egyáltalán nem elégedett 0= „Nem tudom megítélni" / „Nem kívánok válaszolni"	/ családtagja által igénybe vett)	
	5. középfokú iskolai oktatás minősége, színvonala (Ön által ismert / családtagja által igénybe vett)	4-3-2-1 vagy 0
	6. felsőfokú oktatási intézmény épülete, felszereltsége (Ön által ismert / családtagja által igénybe vett)	4-3-2-1 vagy 0
	7. felsőfokú oktatás minősége, színvonala (Ön által ismert / családtagja által igénybe vett)	4-3-2-1 vagy 0
	8. egészségügyi alapellátás minősége (Ön és családtagja által igénybe vett) (háziorvos, házi gyerekorvos, fogorvos, védőnő)	4-3-2-1 vagy 0
	9. egészségügyi szakellátás minősége (Ön és családtagja által igénybe vett) (járóbeteg ellátás, fekvőbeteg ellátás)	4-3-2-1 vagy 0
	10. szociális ellátás minősége, színvonala (akár saját, akár valamely családtag okán pl. idősellátás)	4-3-2-1 vagy 0
	11. bölcsődei ellátás (Ön által ismert / családtagja által igénybe vett)	4-3-2-1 vagy 0
	12. kulturális szolgáltatások minősége (pl. mozi, színház, kulturális központ stb.) (Ön és családtagja által igénybe vett)	4-3-2-1 vagy 0
	13. sportolási lehetőségek rendelkezésre állása	4-3-2-1 vagy 0
	14. kikapcsolódási, szórakozási lehetőségek rendelkezésre állása (pl. fürdők, állatkert)	4-3-2-1 vagy 0
	15. hulladékgyűjtés szervezettsége, szelektív hulladékgyűjtés	4-3-2-1 vagy 0
3. Kérjük, értékelje Nyíregyháza közterületeinek és közlekedésének minőségét és mennyiségét egy 1-től 4-ig tartó skálán! 4= nagyon elégedett 3= elégedett 2= alig elégedett 1= egyáltalán nem elégedett 0= „Nem tudom megítélni" / „Nem kívánok válaszolni"	1. közterületek minősége általában a városban (közterek, utak, játszóterek stb.)	4-3-2-1 vagy 0
	2. zöldfelületek mennyisége (parkok, ligetek, fasorok) a város egészében	4-3-2-1 vagy 0
	3. zöldfelületek minősége (parkok, ligetek, fasorok) a város egészében	4-3-2-1 vagy 0
	4. zöldfelületek mennyisége (parkok, ligetek, fasorok) az Ön lakókörnyezetében	4-3-2-1 vagy 0
	5. zöldfelületek minősége (parkok, ligetek, fasorok) az Ön lakókörnyezetében	4-3-2-1 vagy 0
	6. közvilágítás a városközpontban	4-3-2-1 vagy 0
	7. közvilágítás az Ön lakókörnyezetében	
	8. közbiztonság a városközpontban nappal	4-3-2-1 vagy 0
	9. közbiztonság a városközpontban sötétedés után	4-3-2-1 vagy 0
	10. közbiztonság az Ön közvetlen lakókörnyezetében sötétedés után	4-3-2-1 vagy 0
	11. köztisztaság a városban	4-3-2-1 vagy 0
	12. járdák minősége a városban	4-3-2-1 vagy 0
	13. járdák minősége az Ön lakókörnyezetében	
	14. városi kerékpárutak mennyisége a városban	4-3-2-1 vagy 0
	15. városi kerékpárutak minősége a városban	4-3-2-1 vagy 0
	16. kerékpározást segítő megoldások (pl. kerékpártárolók stb.)	4-3-2-1 vagy 0
	17. utak minősége a városban	4-3-2-1 vagy 0
	18. utak minősége az Ön lakókörnyezetében	
	19. parkolás a kiemelt közintézmények közelében	4-3-2-1 vagy 0
	20. parkolás kereskedelmi létesítmények közelében	4-3-2-1 vagy 0
	21. városi közösségi közlekedés (tömegközlekedés) minősége	4-3-2-1 vagy 0
4. A felsorolt tényezők mennyire lennének	1. munkahelyek szélesebb választéka	4-3-2-1 vagy 0
	2. magas jövedelmet biztosító munkalehetőségek	4-3-2-1 vagy 0

Kérdés	Válasz	
fontosnak az Ön életminőségének javítása szempontjából? 4= nagyon fontos 3= fontos 2= kevésbé fontos 1= nem fontos 0= „Nem tudom megítélni / „Nem kívánok válaszolni"	3. a jelenleginél is magasabb színvonalú közszolgáltatások (iskola, egészségügyi, szociális ellátás stb.)	4-3-2-1 vagy 0
	4. magas minőségű közösségi terek a városközpontban és a lakóövezetekben (játszóterek, parkok)	4-3-2-1 vagy 0
	5. gazdagabb és magasabb színvonalú, igényekre szabott kulturális kínálat	4-3-2-1 vagy 0
	6. sportolási lehetőségek további bővítése	4-3-2-1 vagy 0
	7. magas színvonalú kiskereskedelmi és vendéglátóipari szolgáltatások (éttermek, boltok)	4-3-2-1 vagy 0
	8. kedvezőbb lakhatási lehetőségek	4-3-2-1 vagy 0
	9. jobb közbiztonság	4-3-2-1 vagy 0
	10. jobb levegőminőség (légszennyezettség csökkenése)	4-3-2-1 vagy 0
5. Kérjük jelölje meg, hogy az Ön véleménye szerint mi lenne a 3 LEGFONTOSABB FEJLESZTÉS Nyíregyházán! (3 válasz jelölhető meg)	1. változatos, vonzó munkahelyek, versenyképes jövedelem	
	2. közszolgáltatások fejlesztése, online ügyintézés fejlesztése	
	3. kulturális, szabadidős, sportolási lehetőségek fejlesztése	
	4. oktatás fejlesztése (óvoda, iskola)	
	5. egészségügy fejlesztése (alapellátás, szakellátás)	
	6. szociális ellátás fejlesztése (alapellátás, szakellátás) (pl. bölcsőde, idősek ellátása)	
	7. lakhatási lehetőségek fejlesztése	
	8. zöldterületek, parkok fejlesztése, fásítás	
	9. kerékpárutak, járdák fejlesztése	
	10. belterületi utak fejlesztése	
	11. parkolási lehetőségek fejlesztése	
	12. csapadékvíz-elvezetés fejlesztése	
	13. középületek energetikai fejlesztése (hűtés, fűtés, nyílászárók, szigetelés)	
	14. helyi termelői piac fejlesztése	
	15. egyéb:	

Digitális város

Kérdés	Választási lehetőség	Válasz (X)
6. Milyen elektronikus eszközöket használ a hétköznapokban? (több válasz is lehetséges kivéve, ha nincs ilyen eszköze)	1. személyi számítógép (asztali számítógép)	
	2. notebook / laptop	
	3. táblagép (tablet)	
	4. okos / smart televízió	
	5. okostelefon	
	6. okos óra	
	7. egyéb:	
	8. nincs ilyen eszközöm	
7. Milyen céllal használja az internetet? (több válasz is lehetséges)	1. napi munkavégzés részeként	
	2. ügyintézés céljából (pl. nyomtatványok letöltése és benyújtása)	
	3. rendelkezik ügyfélkapuval és rendszeresen használja	
	4. szolgáltatások igénybevétele céljából pl. elektronikus vásárlás, foglalások intézése (szállás, repülőjegy stb.)	
	5. kommunikációs, kapcsolattartási céllal (telefon, levelezés, Skype, Viber, stb.)	
	6. információszerzés, tájékozódás céljából	
	7. tanulási céllal (oktatási anyagok letöltése, e-oktatás igénybevétele)	
	8. közösségi oldalak látogatása céljából (pl. facebook)	
	9. szórakozási céllal, video, film, zene letöltéshez	

511

Kérdés	Választási lehetőség	Válasz (X)
	10. játékokat játszik	
	11. egyéb:	
	12. egyáltalán nem használok internetet	
8. Hogyan értékeli saját jártasságát az IT eszközök használatával kapcsolatosan? (összehasonlítva saját korosztályával) (csak egy válasz lehetséges)	1. nincsenek ilyen készségeim egyáltalán	
	2. rendszerint segítségre szorulok	
	3. készségeim átlagosak (okostelefont használok készség szinten és rendszeres internet használó vagyok)	
	4. készségeim átlag felettiek (az előző ponton túl e-ügyintézésre és egyéb, speciális IT használásra is képes vagyok)	
	5. nem tudom megítélni	
9. Milyen módon kerül Ön ügyfélként kapcsolatba a szolgáltatókkal? (több válasz is lehetséges) 1. hagyományos postai levelezés 2. telefon 3. személyes ügyintézés 4. online ügyintézés / e-mail 5. mobil applikáció 6. digitális mérőkön /eszközökön keresztül 7. nem kerültem velük kapcsolatba	1. áramszolgáltatás	1,2,3,4,5,6,7
	2. távhő / hőszolgáltatás (amennyiben releváns)	1,2,3,4,5,6,7
	3. víz- és csatorna szolgáltatás	1,2,3,4,5,6,7
	4. hulladékszállítás	1,2,3,4,5,6,7
	5. közösségi közlekedés	1,2,3,4,5,6,7
	6. közhivatali ügyintézés (önkormányzat, kormányhivatal)	1,2,3,4,5,6,7
	7. alapfokú oktatás (óvoda és általános iskola)	1,2,3,4,5,6,7
	8. egészségügyi alapellátás	1,2,3,4,5,6,7
	9. kulturális szolgáltatások (pl. mozi, színház, kulturális központ stb.)	1,2,3,4,5,6,7
	10. szociális ellátás (valamely családtag okán pl. idősellátás)	1,2,3,4,5,6,7

Kiszolgáló város / Zöldülő város

Kérdés	Választási lehetőség	Válasz (X)
10. Mennyire jellemzőek az alábbiak az Ön életvitelében? 4= nagyon jellemző 3= jellemző 2= ritkán jellemző 1= egyáltalán nem jellemző 0= „Nem tudom megítélni" / „Nem kívánok válaszolni"	1. környezettudatos életvitel (takarékosság az erőforrások igénybevételében: víz, világítás, fűtés stb.)	4-3-2-1 vagy 0
	2. szelektív hulladékgyűjtés, hulladék hasznosítása otthon	4-3-2-1 vagy 0
	3. közösségben való aktív részvétel, közös célokért való tevékenykedés	4-3-2-1 vagy 0
	4. egészséges, a térségben megtermelt és idény élelmiszerek fogyasztása	4-3-2-1 vagy 0
	5. megújuló energiaforrások (pl. napelem, napkollektor, biomassza stb.) használata a háztartásban	4-3-2-1 vagy 0
11. Ha a város jövőjére gondol mennyire tartja fontosnak ugyanezeket a szempontokat? 4= nagyon fontos 3= fontos 2= nem fontos 1= egyáltalán nem fontos 0= „Nem tudom megítélni" / „Nem kívánok válaszolni"	1. környezettudatos életvitel (takarékosság az erőforrások igénybevételében: víz, áram stb.)	4-3-2-1 vagy 0
	2. szelektív hulladékgyűjtés, hulladék hasznosítása otthon	4-3-2-1 vagy 0
	3. közösségben való aktív részvétel, közös célokért való tevékenykedés	4-3-2-1 vagy 0
	4. egészséges, a térségben megtermelt és idény élelmiszerek fogyasztása	4-3-2-1 vagy 0
	5. megújuló energiaforrások használata	4-3-2-1 vagy 0
12. Milyen környezettudatos eszközökkel, megoldásokkal rendelkezik otthonában? (több válasz is lehetséges)	1. okos fogyasztásmérő (pl. elektromos áram, víz, gáz stb. szolgáltatás)	
	2. okos lakás irányító rendszer (a rendszer automatikusan szabályozza a lakás hűtését, fűtését, távolról vezérelhető stb.)	
	3. okos, családi ház telkét fenntartó rendszer (pl. okos öntözőrendszer, amely a talajnedvességet méri és szükség szerint indítja el az öntözést)	
	4. hibrid vagy elektromos hajtású autó, jármű	

Kérdés	Választási lehetőség	Válasz (X)
	5. tudatos otthon: tájolás, klímatudatos növénytelepítés	
	6. megújuló energia használata, pl. földhő (geotermikus energia), napenergia (napelem, napkollektor) stb.	
	7. házi komposztáló	
	8. nem rendelkezem ilyen megoldásokkal	
	9. egyéb:	
13. Milyen gyakran látogat városi zöldterületeket, parkokat?	1. naponta	
	2. hetente legalább egyszer	
	3. havonta vagy annál ritkábban	
	4. soha	
14. Hogyan lehetne vonzóbbá tenni a belváros zöldfelületeit az Ön és családja számára (fejlesztések, új funkciók stb.)? (több válasz is lehetséges)	1. sétányok, sétautak fejlesztése	
	2. játszóterek, testedző eszközök kihelyezése, fejlesztése	
	3. további fásítás, virágosítás	
	4. utcabútorok (padok, hulladékgyűjtők) számának növelése	
	5. kisebb csoportok szabadtéri összejöveteleit lehetővé tevő utcabútorok (padok és asztalok stb.) kihelyezése	
	6. szabadtéri programok (zenei, kulturális, szórakoztató) szervezése	
	7. tiszta, jól felszerelt nyilvános WC-k működtetése	
	8 több szolgáltatás a környéken, pl. büfé, fagyizó, kávézó	
	9. közvilágítás fejlesztése	
	10. rendszeresebb takarítás, fűnyírás, parkgondozás	
	10. egyéb:	

Prosperáló város

Kérdés	Választási lehetőség	Válasz (X)
15. Kérjük, értékelje, mennyire elégedett Nyíregyháza gazdasági jellemzőivel egy 1-től 4-ig tartó skálán! 4= nagyon elégedett 3= elégedett 2= alig elégedett 1= egyáltalán nem elégedett 0= „Nem tudom megítélni" / „Nem kívánok válaszolni"	1. Munkahelyek száma, elhelyezkedési lehetőségek	4-3-2-1 vagy 0
	2. Keresetek alakulása	4-3-2-1 vagy 0
	3. Vállalkozási lehetőségek, helyi vállalkozási feltételek	4-3-2-1 vagy 0
	4. Kereskedelmi szolgáltatások színvonala (piacok, boltok, plázák, nagyáruházak stb.)	4-3-2-1 vagy 0
	5. Város turisztikai vonzereje (látványosságok, szolgáltatások, szálláshelyek száma, színvonala)	4-3-2-1 vagy 0
16. Milyen helyben (Nyíregyházán, illetve térségében) létrehozott termékeket ismer? Soroljon fel egy-két konkrét példát! (több válasz is lehetséges)	1. zöldség /gyümölcs	
	2. egyéb élelmiszer vagy ital (pl. méz, sajt, húsáru stb.)	
	3. használati tárgyak (beleértve kézműves termékeket)	
	4. műalkotások (helyi művészek alkotásai)	
	5. egyéb, konkétan:	
	6. nem ismerek ilyeneket	
17. Hol vásárol Ön helyi/ térségi termékeket? (több válasz is lehetséges)	1. közvetlenül a termelőnél (agrártermék esetében) / alkotónál (képzőművészeti termék esetében)	
	2. termelői piacon	
	3. kézműves / termelő saját üzletében	
	4. internetes felületeken (weboldal, webáruház, közösségi média pl. facebook)	
	5. bevásárló közösségen keresztül	
	6. nem vásárol	

Egyéb észrevétel, megjegyzés: .....

Köszönjük válaszait!

545

8.2.1.2 A felmérés eredményei

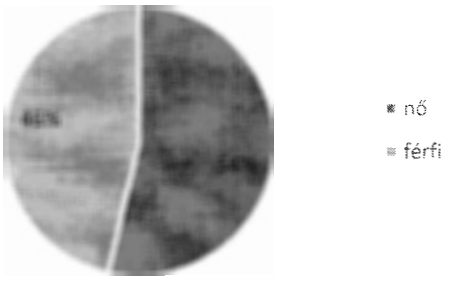
Lakosági kérdőíves felmérés eredményei
Nyíregyháza Megyei Jogú Város Fenntartható Városfejlesztési Stratégiája

Adatgyűjtés lezárva: 2022. január 10.
Beérkezett válaszok: 1193 db

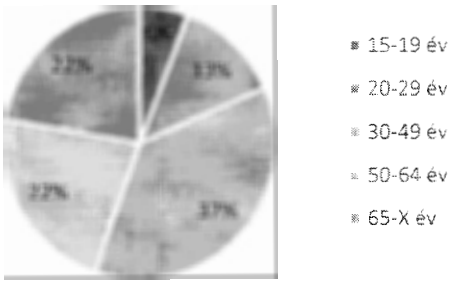
I.) A válaszadók adatai

A lakossági kérdőíves felmérés online formában zajlott, 2021 utolsó negyedévében 2022. január 10-ig. A felmérés során 1193 db válasz érkezett, amely Nyíregyháza lakónépességének több mint 1%-a (1,02%).

1.) Válaszadók neme

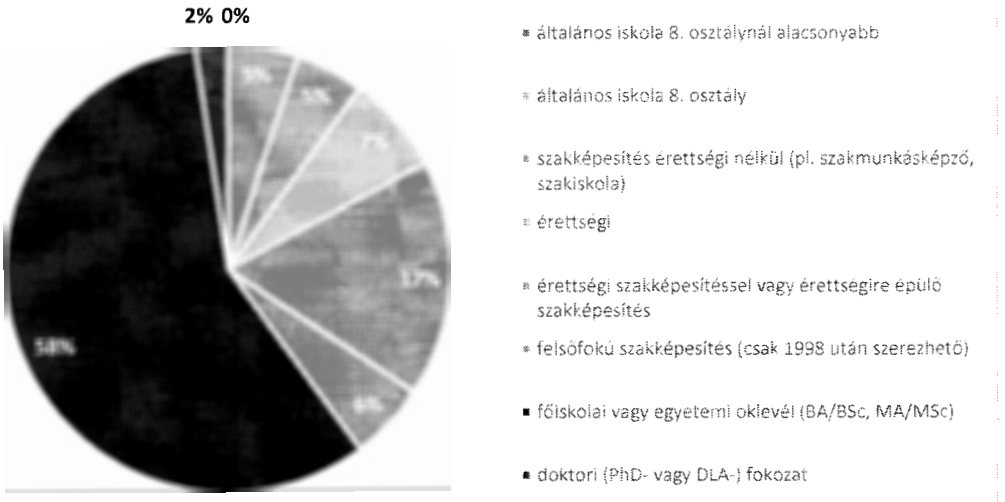


2.) Válaszadók kora



A felmérés kor és nem szerint reprezentatív (a reprezentativitást a beérkezett válaszok kor és nemek szerinti súlyozása biztosította).

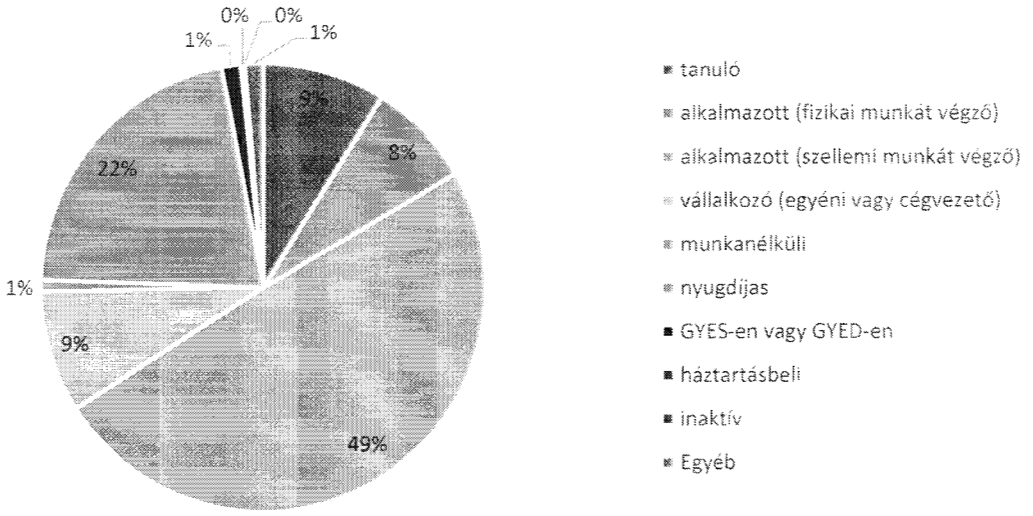
3.) Válaszadók legmagasabb iskolai végzettsége



A válaszadók iskolázottságút tekintve megállapítható, hogy a válaszadók 5%-a általános iskolai végzettséggel, harmada középfokú iskolai végzettséggel (29%, ebből szakképesítés érettségi nélkül (pl. szakmunkásképző, szakiskola) (5%), érettségi szakképesítéssel vagy érettségire épülő szakképesítés (17%), érettségi (7%)), kétharmada pedig felsőfokú iskolai végzettséggel (66%, ebből felsőfokú szakképesítés (6%), főiskolai vagy egyetemi oklevél (58%), doktori fokozat (2%)) rendelkezik.

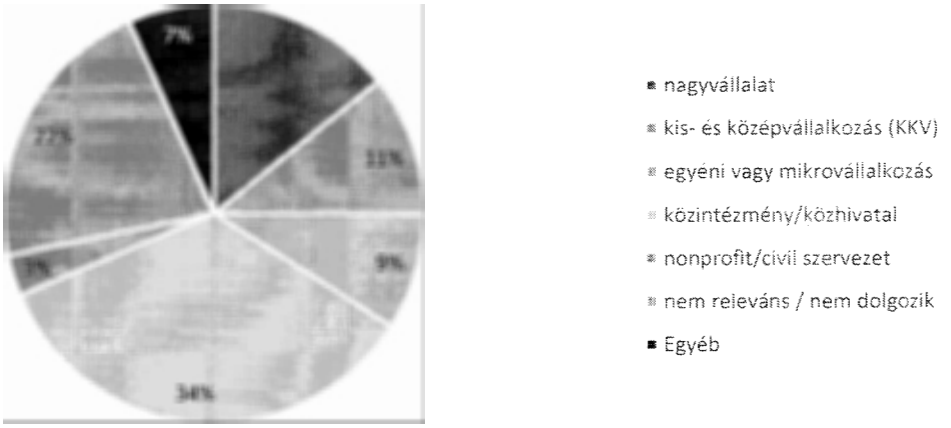
544

4.) Válaszadók jelenlegi státusza



Az 1193 válaszadó több mint fele jelenleg alkalmazotti munkakörben dolgozik (57%, ezen belül fizikai munkát végző alkalmazott (8%), szellemi munkát végző alkalmazott (49%)), közel egynegyede pedig nyugdíjas (22%). Ezeken túlmenően a válaszadók között még nagyobb számban vállalkozók (9%) és tanulók (9%), kisebb számban pedig GYES-en vagy GYED-en lévők és munkanélküliek találhatóak még.

5.) Munkavégzés helyének típusa



A kérdőívet kitöltők egyharmada közintézményekben, közhivatalokban (34%), egyötöde vállalkozásoknál (20%, egyéni vagy mikrovállalkozás (9%), kis-és középvállalkozás (11%)), 14%-a nagyvállalatoknál dolgozik, míg a válaszadók közel negyede esetében a munkahely típusa nem releváns/nem dolgozik (22%).

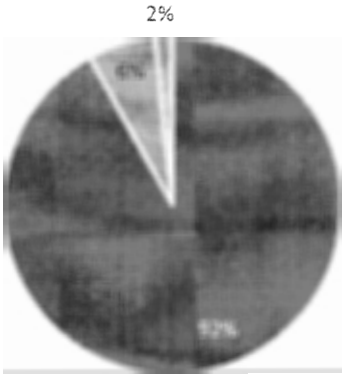
515

6.) Munkavégzés földrajzi helye - Hol dolgozik Ön?



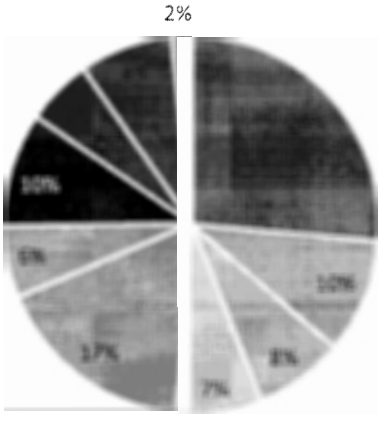
A kérdőívet kitöltő 1193 ember nagyrésze (88%) Nyíregyházán, kisebb része pedig Szabolcs-Szatmár-Bereg megye egyéb településén (6%), illetve a megyén kívüli településen (6%) dolgozik.

7.) Válaszadó lakhelye - Hol lakik Ön?



A beérkező válaszok alapján a válaszadók többsége (92%) nyíregyházi lakos, kisebb része pedig Szabolcs-Szatmár-Bereg megye egyéb településein (6%) vagy a megyén kívül él (2%).

8.) Amennyiben Nyíregyházán él, mely városrészben lakik?

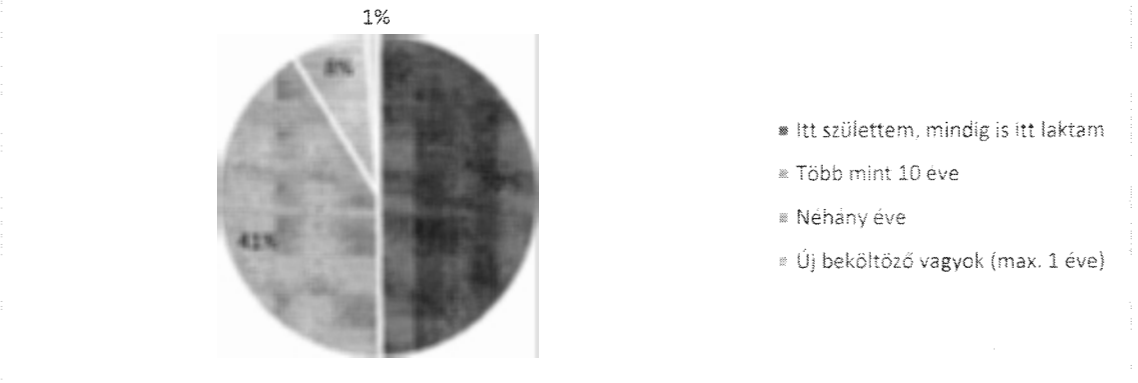


A nyíregyházi válaszadók lakóhely szerinti megoszlása a belvároson kívül viszonylag egyenletes megoszlást tükröz. A válaszadók 63%-a 4 városrészben lakik: a Belvárosban (26%), a Jósaváros, Stadion környéke, Hímes városrészben (17%), Örökösföldön (10%), Sóstóhegy, Sóstógyógyfürdő, Korányi kertváros városrészben (10%).

516

A többi városrész 10%-nál alacsonyabb arányban jelenik meg: Malomkert, Déli ipartelep, Huszártelep városrész (8%), Borbánya, Nyírjes, Kistelekiszőlő, Butyka, városrész (8%), Kertváros, Salamonbokor, Szabadságbokor (7%), Kőlapos, Oros, Nagyszállás (6%), Nyírszőlős, Felsőpázsit (6%), Bokortanyák, Császárszállás (2%).

9.) Amennyiben Nyíregyházán el, mióta lakik itt?

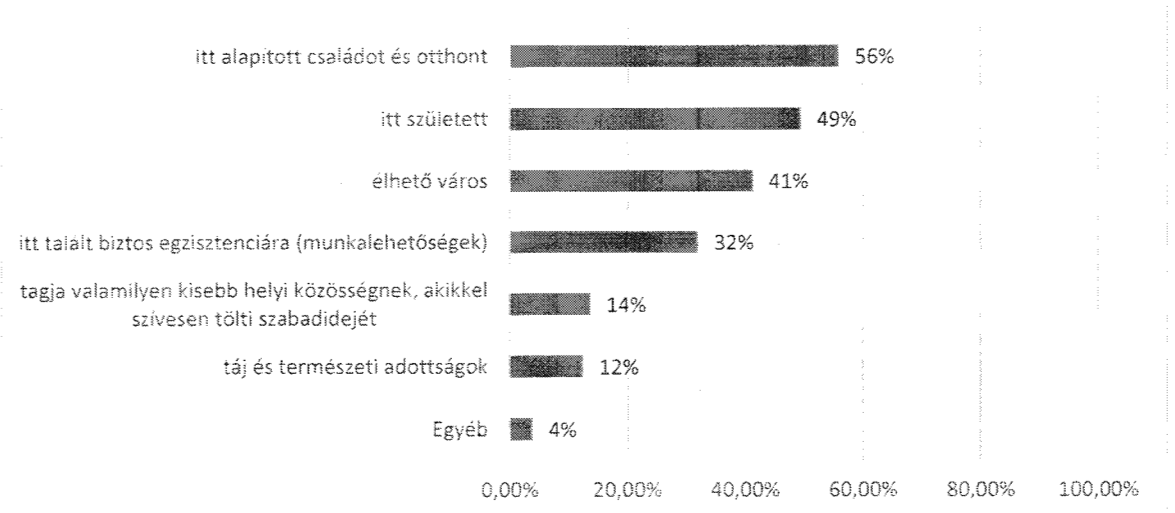


A válaszok alapján a válaszadók fele (50%) a városban született, közel fele (41%) több, mint 10 éve a város lakosa, és mindössze kis részük olyan beköltöző, aki 1 vagy néhány éve a település lakosa (9%).

II. Tematikus kérdések

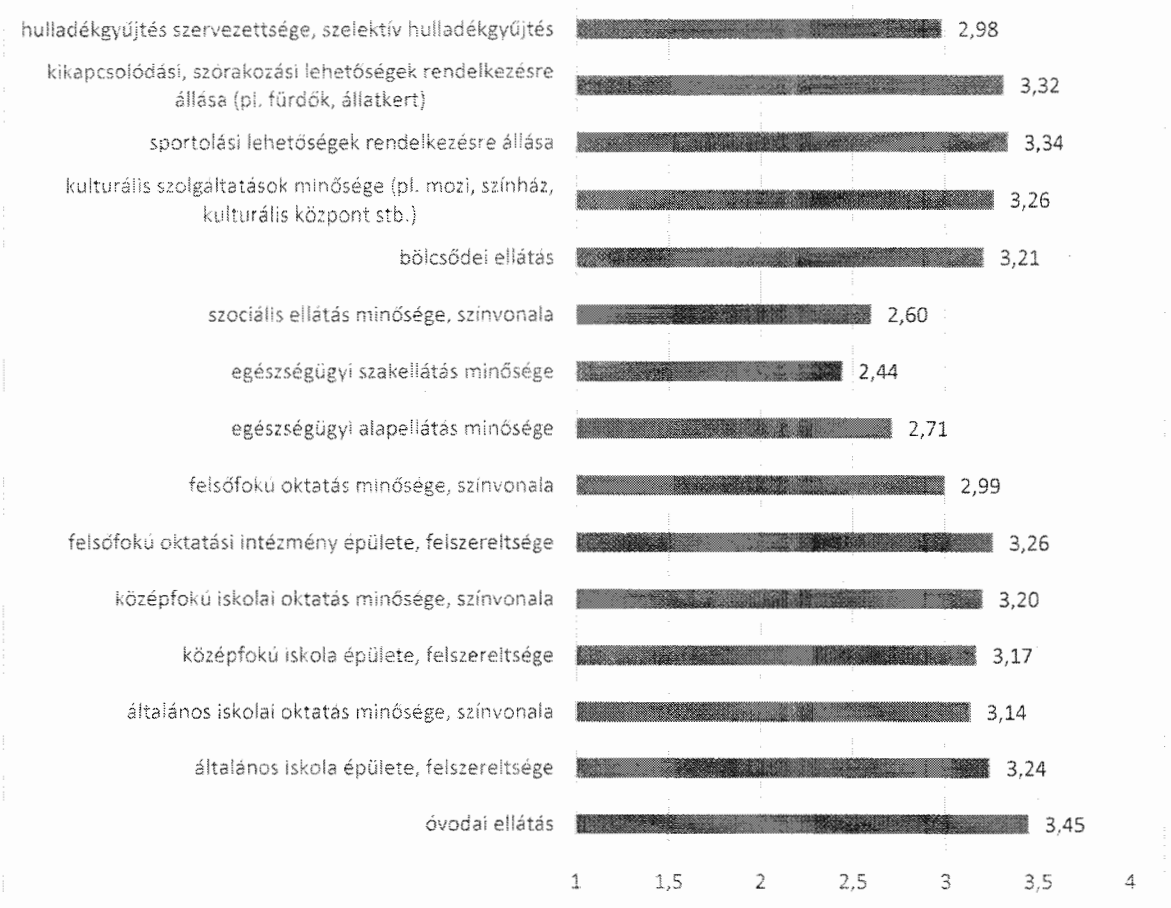
Megtartó város

1.) Mi jelenti az Ön helyi kötődésének alapját?



A kérdőívet kitöltők fele itt alapított családot, illetve itt született. A helyi kötődés alapját sokaknál az élhető város jelenti, valamint az, hogy itt találtak biztos egzisztenciára. Ezek mellett külön megemlítésre került még a válaszadók részéről a munkahely, az iskola és az egészségügy jelenléte, valamint a családhoz fűződő kapcsolat is.

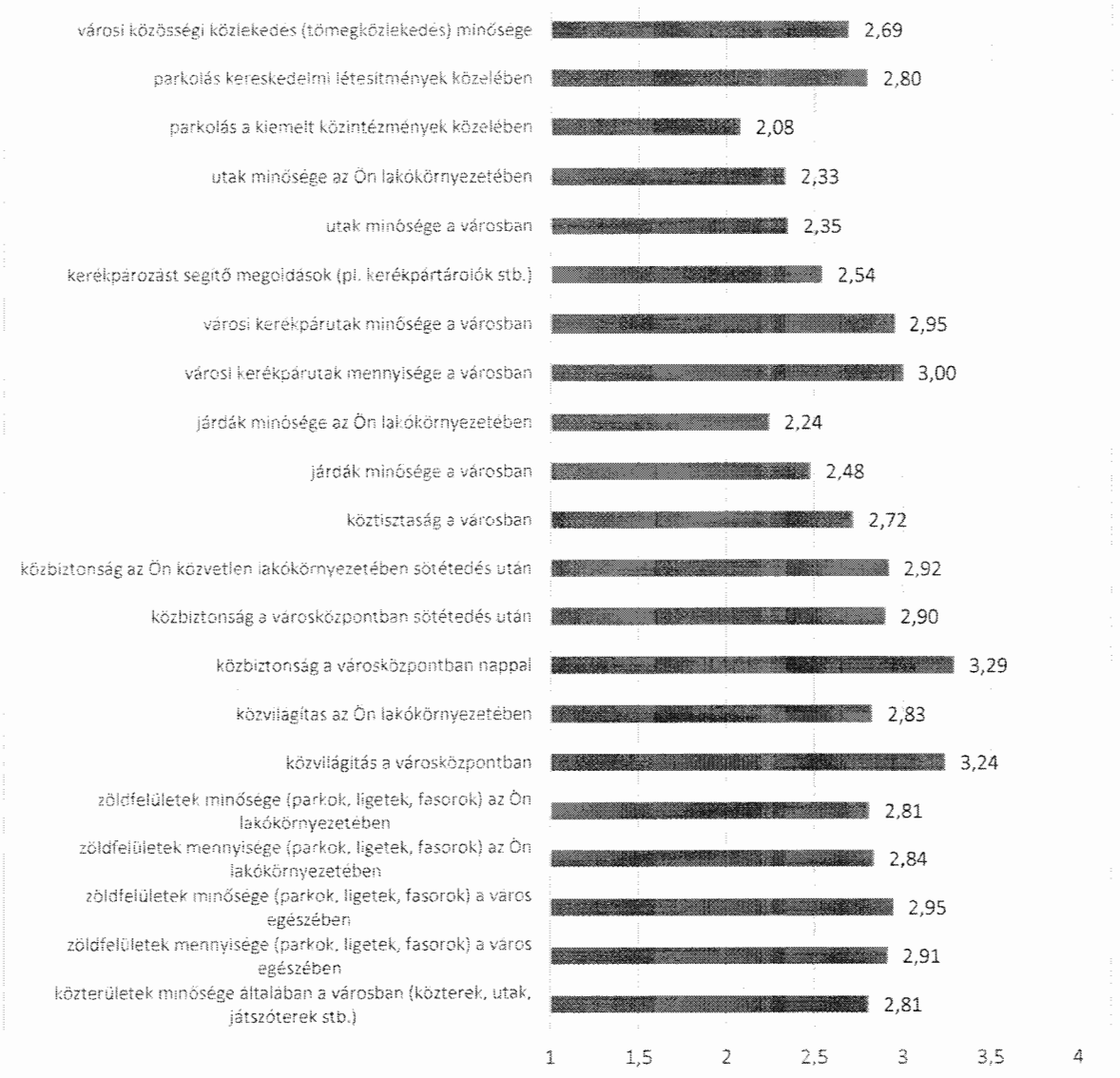
2.) Kérjük, értékelje a Nyíregyházán elérhető szolgáltatásokat és egyéb városi életminőséget befolyásoló tényezőket egy 1-től 4-ig tartó skálán!



A Nyíregyházán elérhető szolgáltatások és egyéb városi életminőséget befolyásoló tényezők kapcsán a válaszadók alapvetően elégedettek a város nyújtotta szolgáltatásokkal és tényezőkkel. Leginkább az óvodai ellátással, a rendelkezésre álló sportolási lehetőségekkel és a kikapcsolódási, szórakozási lehetőségekkel elégedettek az emberek, míg az egészségügyi alap- és szakellátás minőségét, valamint a szociális ellátás minőségét illetően a válaszadók kevésbé elégedettek a városban elérhető szolgáltatásokkal.

548

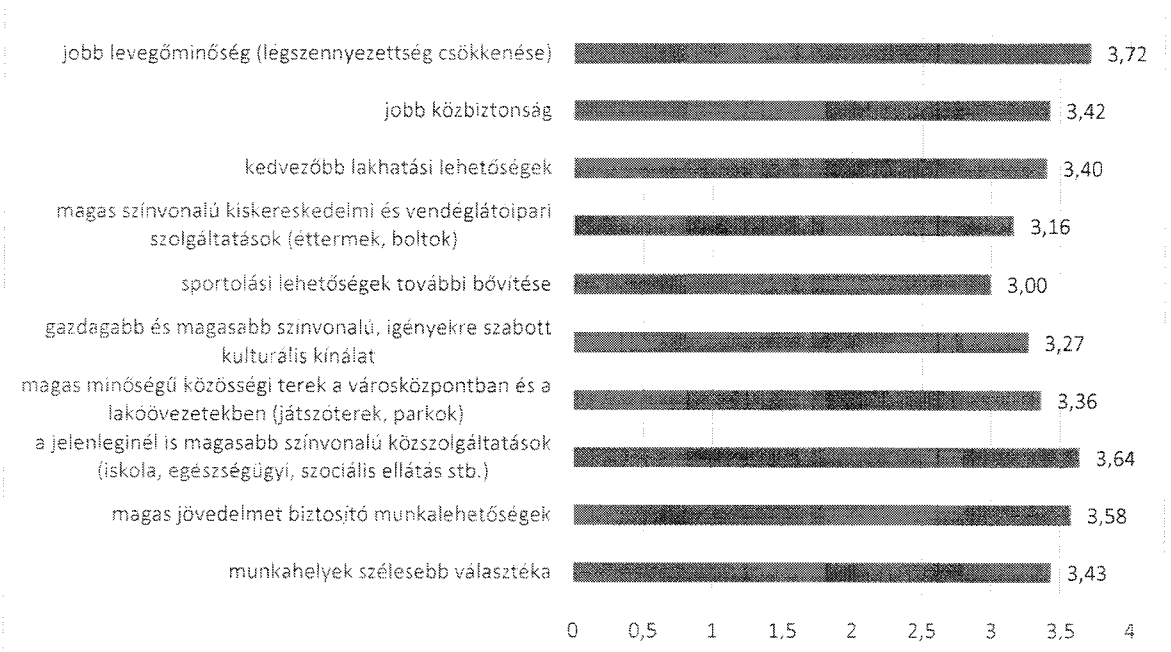
3.) Kérjük, értékelje Nyíregyháza közterületeinek és közlekedésének minőségét és mennyiségét egy 1-től 4-ig tartó skálán!



A kérdőívet kitöltők válaszai alapján azt lehet elmondani, hogy Nyíregyháza közterületeinek és közlekedésének minőségével és mennyiségével kevésbé elégedettek az emberek. Leginkább a nappali városi közbiztonsággal, a városközponti közvilágítással és a városi kerékpárutak mennyiségével elégedettek a válaszadók, legkevésbé pedig a közintézmények közelében elérhető parkolással, a járdák minőségével és az utak minőségével elégedettek a megkérdezettek.

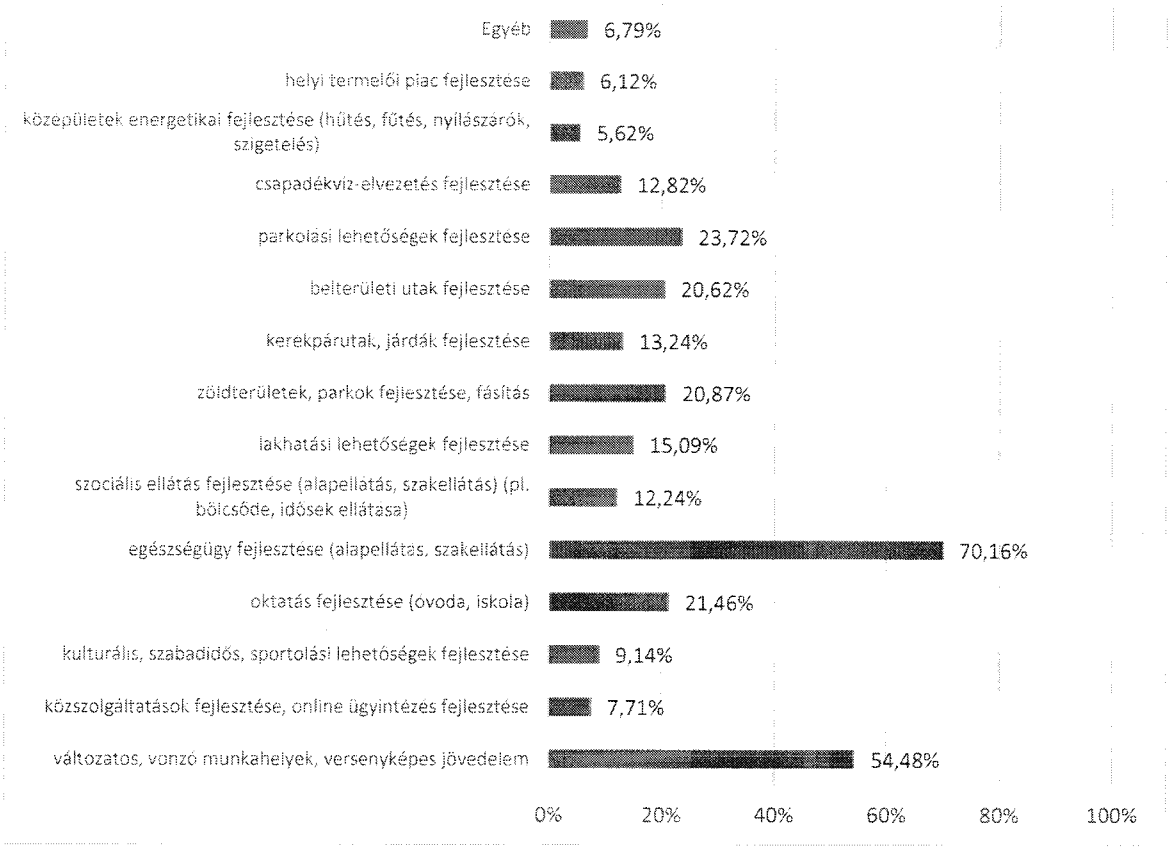
519

4.) A felsorolt tényezők mennyire lennének fontosnak az Ön életminőségének javítása szempontjából?



A válaszok alapján az összes felsorolt tényező fontos a válaszadók életminőségének javításában, ezen belül a jobb levegőminőség, a magasabb színvonalú közszolgáltatások és a magasabb jövedelmet biztosító munkahelyek azok, amelyek leginkább fontosak az itt élők számára.

5.) Kérjük jelölje meg, hogy az Ön véleménye szerint mi lenne a 3 legfontosabb fejlesztés Nyíregyházán!

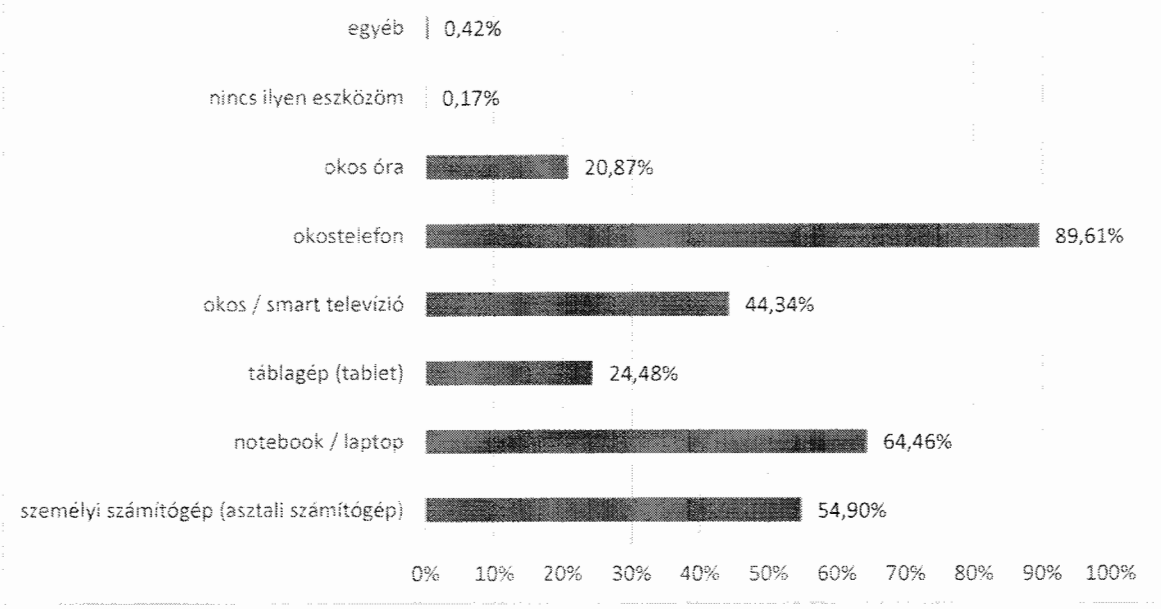


520

Az 1193 válaszadó véleménye szerint az egészségügy fejlesztése, valamint a vonzó munkahelyek és versenyképes jövedelem a legfontosabb fejlesztési terület Nyíregyházán. Fontosnak ítélik a álaszadók a parkolási lehetőségek fejlesztését, az oktatás fejlesztését, belterületi utak és a zöldterületek fejlesztését is.
Ezek mellett a válaszadók az egyéb válaszlehetőségen belül konkrét példákat is megemlítettek az alábbi területeken: közösségi közlekedés fejlesztése, szelektív hulladékgyűjtés, városi és külterületi utak fejlesztése (földutak aszfaltozása, gyalogátkelőhelyek, utak, kerékpárutak), lakóépületek energetikai fejlesztése, külterületek fejlesztése, zöldterületek fejlesztése, védelme, növelése, levegő minőségének javítása, közbiztonság javítása, közvilágítás fejlesztése, magasabb színvonalú ruházati boltok.

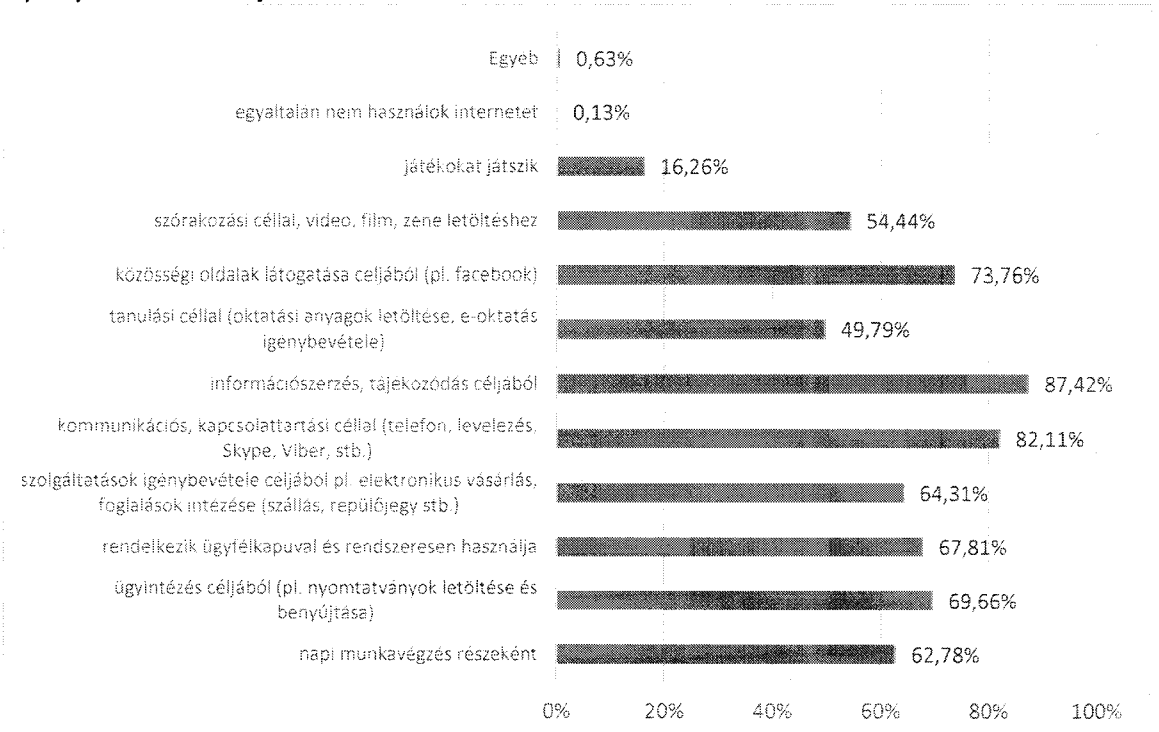
Digitális város

6.) Milyen elektronikus eszközöket használ a hétköznapokban?



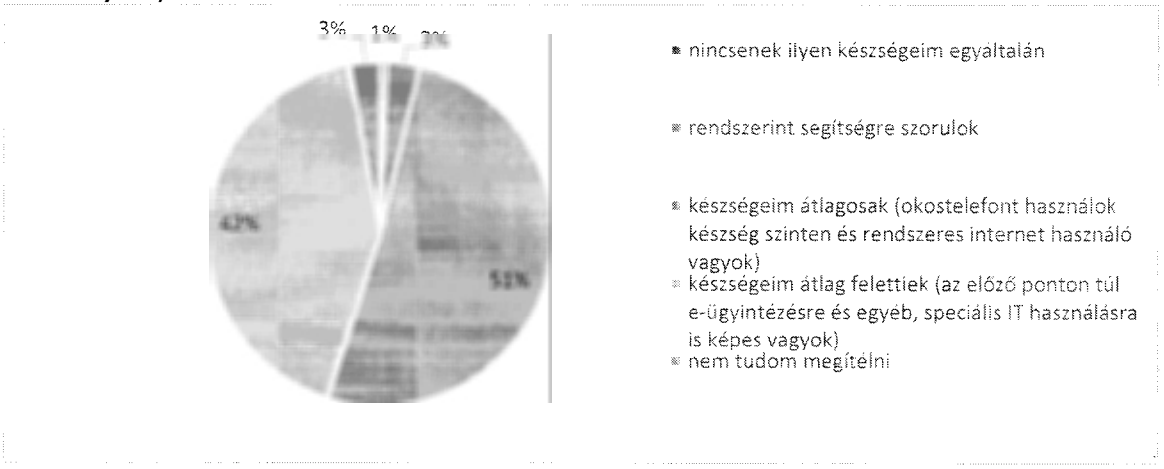
A kérdőívet kitöltők elsősorban okostelefont, notebookot/laptopot és személyi számítógépet használnak a hétköznapokban, kisebb arányban pedig okos televíziót és táblagépet is. Ezek mellett külön megemlítésre került még a válaszadók részéről a játékkonzolok és normál televíziók használata is.

7.) Milyen céllal használja az internetet?



A válaszadók többsége információszerzési és kommunikációs céllal, közösségi oldalak látogatásának céljából, ügyintézés céljából és az ügyfélkapu révén használja az internetet. A fentiek mellett megemlítésre került még a munkavégzés céljából való használat is.

8.) Hogyan értékeli saját jártasságát az IT eszközök használatával kapcsolatosan? (összehasonlítva saját korosztályával)



A válaszok alapján a válaszadók fele (51%) átlagosra, közel fele (42%) pedig átlagon felülire értékeli az IT készségeit. Mindössze 7%-uk nem tudja megítélni vagy átlagon alulinak értékelte az IT képességeit. (A válaszok értékelésénél figyelembe veendő, hogy a kérdőíves felmérés online módon zajlott, ami torzíthatja az eredményeket.)

522

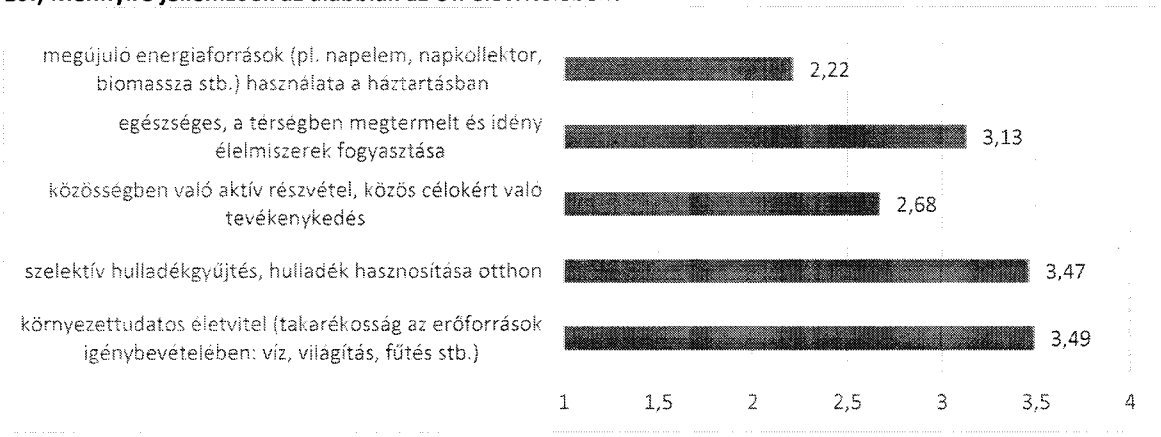
9.) Milyen módon kerül Ön ügyfélként kapcsolatba a szolgáltatókkal?

	áramszolgáltatás	távhő / hőszolgáltatás (amennyiben releváns)	víz- és csatorna szolgáltatás	hulladékszállítás	közösségi közlekedés	közhivatali ügyintézés (önkormányzat, kormányhivatal)	alapfokú oktatás (óvoda és általános iskola)	egészségügyi alapellátás	kulturális szolgáltatások (pl. mozi, színház, kulturális központ stb.)	szociális ellátás (valamely családtag okán pl. idősellátás)
hagyományos postai levelezés	21,2%	17,3%	30,2%	31,5%	8,2%	9,7%	7,6%	6,0%	5,9%	7,8%
telefon	18,2%	13,3%	18,7%	18,7%	10,6%	15,5%	16,5%	34,5%	14,7%	19,5%
személyes ügyintézés	11,3%	11,3%	10,9%	10,7%	24,7%	47,5%	35,7%	57,3%	48,6%	31,8%
online ügyintézés / e-mail	49,1%	24,4%	37,1%	24,7%	16,8%	45,8%	18,5%	20,7%	30,0%	10,3%
mobil applikáció	11,5%	4,5%	3,4%	2,5%	14,5%	4,3%	3,5%	2,5%	7,3%	2,2%
digitális mérőkön /eszközökön keresztül	13,0%	11,4%	11,1%	1,6%	2,9%	3,1%	5,2%	3,0%	4,1%	3,9%
nem kerültem velük kapcsolatba	7,6%	32,3%	10,0%	21,4%	31,6%	4,7%	28,4%	6,5%	10,2%	34,8%

A válaszadók közel negyede személyes ügyintézés (24%), illetve online ügyintézés (23%) során kerül kapcsolatba a szolgáltatókkal, míg 16%-uk egyáltalán nem került kapcsolatba a felsorolt szolgáltatókkal. Leginkább az áramszolgáltatás, a közhivatali ügyintézés és az egészségügyi alapellátás kapcsán vették fel a válaszadók a kapcsolatot a szolgáltatókkal.
Az online ügyintézés leginkább az áramszolgáltatás, a közhivatali ügyintézés és a víz- és csatornaszolgáltatás esetében jellemző.

<u>Kiszolgáló/Zöldülő város</u>

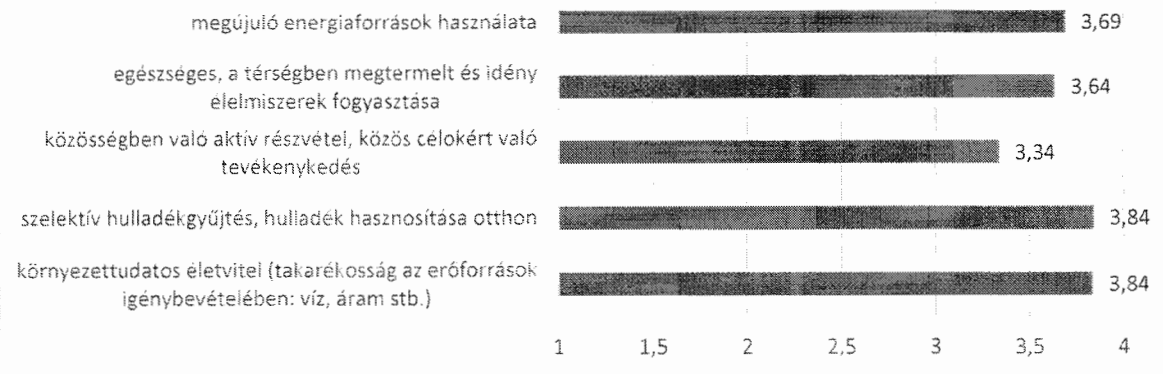
10.) Mennyire jellemzőek az alábbiak az Ön életvitelében?



A válaszadók válaszai alapján leginkább a környezettudatos életvitel és a szelektív hulladékgyűjtés, legkevésbé pedig a megújuló energiaforrások használata és a közösségi aktivitás a jellemző a megkérdezettek életvitelét illetően.

523

11.) Ha a város jövőjére gondol mennyire tartja fontosnak ugyanezeket a szempontokat?



A kérdőívet kitöltők a város jövője kapcsán szintén a környezettudatos életvitelt, illetve a szelektív hulladékgyűjtést tartották a legfontosabb szempontoknak, legkevésbé fontos szempontoknak pedig a közösségi aktivitást és az egészséges, a térségben termelt élelmiszerek fogyasztását jelölték válaszadásukban. Alapvetően azt lehet elmondani, hogy a válaszadók egy szempont kivételével ugyanazokat a tényezőket tartják fontosnak a városuk jövője kapcsán, mint amiket jelenleg is életvitelszerűen alkalmaznak a mindennapjaikban, azonban minden tényezőt fontosabbnak ítélnek, mint amennyire az saját életvitelükben megjelenik.

12.) Milyen környezettudatos eszközökkel, megoldásokkal rendelkezik otthonában?



A válaszadók többsége a felsorolt környezettudatos eszközökkel nem rendelkezik a válaszok alapján, egyharmaduk okos fogyasztásmérővel és házi komposztálóval rendelkezik. Legkevésbé pedig a hibrid vagy elektromos hajtású járművek, illetve az okos családi ház telkét fenntartó rendszerek alkalmazása jellemző a válaszadókra. A fenti válaszlehetőségeken túlmenően a válaszadók külön megemlítették még a szelektív hulladékgyűjtést, a napelem használatot, az energiatakarékos háztartási gépek- és izzók használatát, az esővízgyűjtést, a kerékpár használatot, a víztisztító gépek alkalmazását, a környezetbarát termékek vásárlását és használatát az általuk alkalmazandó környezettudatos megoldások kapcsán.

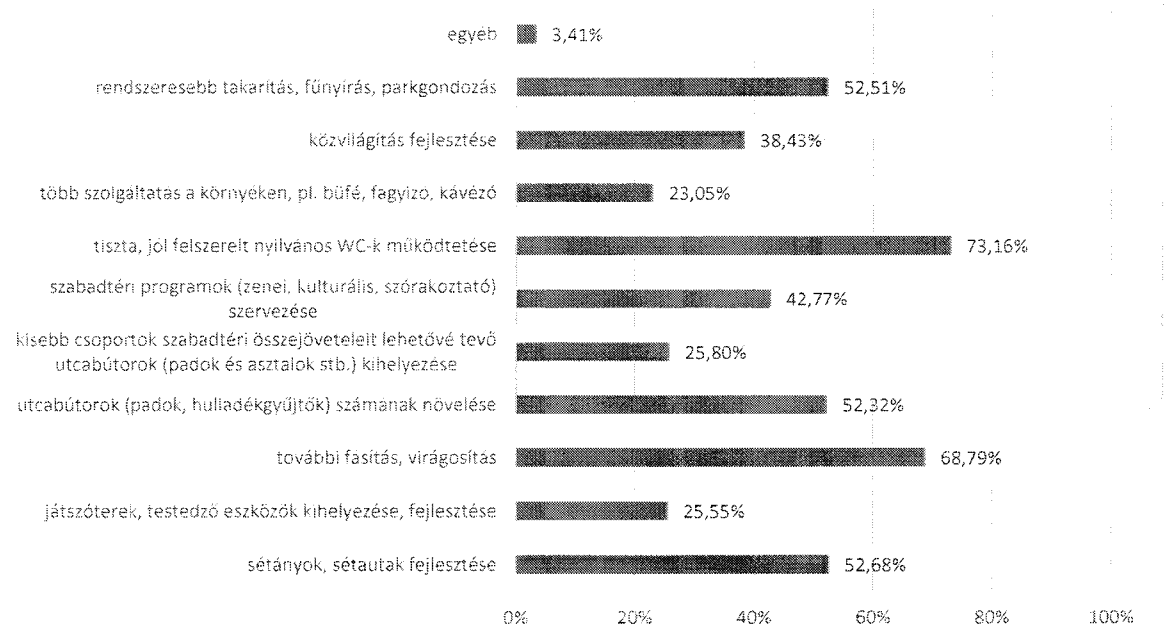
524

13.) Milyen gyakran látogat városi zöldterületeket, parkokat?



A kérdőívet kitöltők kétharmada napi (20%), illetve heti (46%) szinten, harmaduk (31%) pedig havi szinten látogatja a városi zöld zöldterületeket.

14.) Hogyan lehetne vonzóbbá tenni a belváros zöldfelületeit az Ön és családja számára (fejlesztések, új funkciók stb.)?

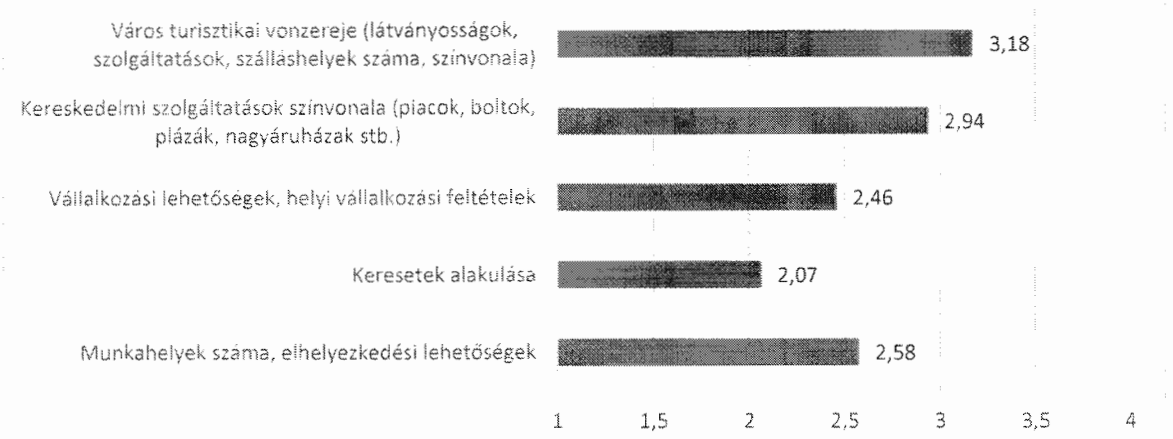


A válaszok alapján elsősorban nyilvános illemhelyek működtetéséve (73%), fásítással és virágosítással (69%), sétányok fejlesztésével (53%), rendszeres parkgondozással (53%), valamint az utcabútorok számának a növelésével (52%) lehetne vonzóbbá tenni a belváros zöldfelületeit.

A megadott válaszlehetőségeken túlmenően az egyéb válaszok között felsorolt javaslatok alapján a burkolatok mennyiségének csökkentésével, fásítással, az utcabútorok karbantartásával, a közbiztonság fejlesztésével, kutyafuttatók kialakításával, a közterületek karbantartásával és az autóforgalom korlátozásával is vonzóbbá lehetne tenni ezeket a területeket Nyíregyháza belvárosában a megkérdezettek szerint.

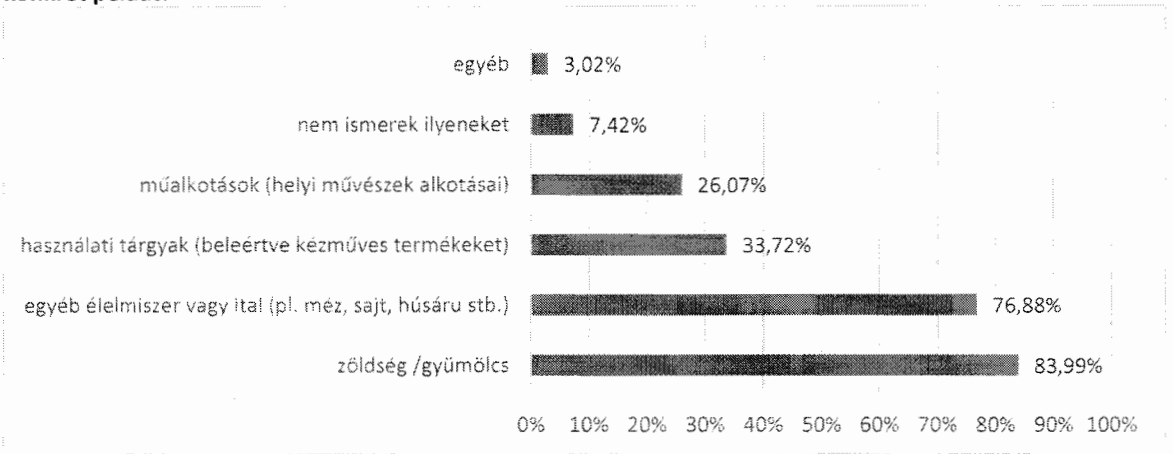
Prosperáló város

15.) Kérjük, értékelje, mennyire elégedett Nyíregyháza gazdasági jellemzőivel egy 1-től 4-ig tartó skálán!



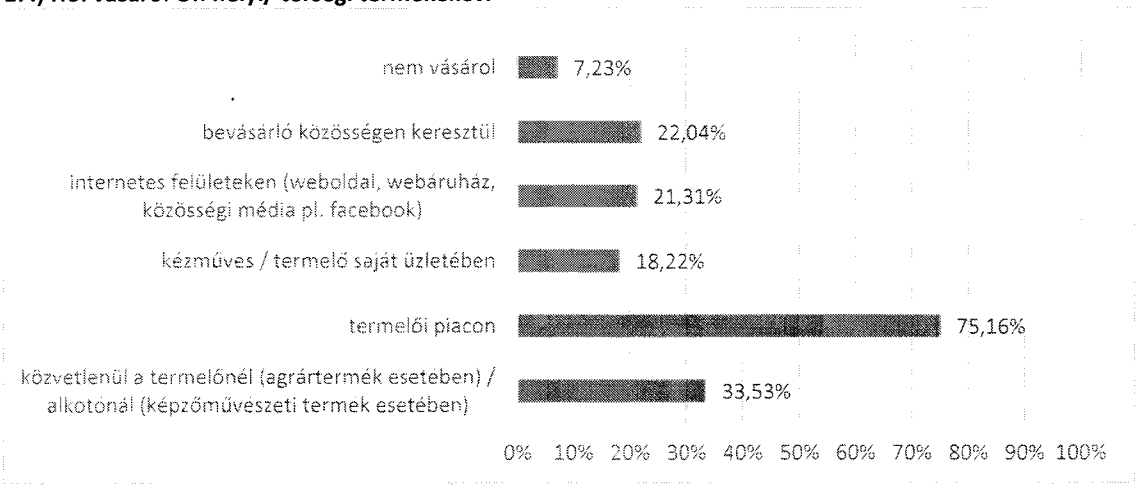
A kérdőívet kitöltők Nyíregyháza turisztikai vonzerejével és a kereskedelmi szolgáltatások színvonalával a legelégedettebbek a gazdasági jellemzők közül, míg a keresetek alakulásával a legelégedetlenebbek.

16.) Milyen helyben (Nyíregyházán, illetve térségében) létrehozott termékeket ismer? Soroljon fel egy-két konkrét példát!



A Nyíregyházán, illetve térségében létrehozott termékek kapcsán a válaszadók elsősorban a zöldség és gyümölcs árut, illetve az egyéb élelmiszereket (méz, sajt, húsáru) említették, de ismernek helyi kézműves használati tárgyakat és helyi műalkotásokat is. Ezeken túlmenően még külön megemlítésre kerültek a ZEMA termékek, az EKO termékek, a LEGO termékek, a nyíregyházi Kosár Közösség termékei, a Kálmánházi hústermékek, a pálinka, a tejtermékek (sajt), mangalica termékek is.

17.) Hol vásárol Ön helyi/ térségi termékeket?



A lakossági kérdőív alapján a helyi termékek ismertsége jónak tekinthető, mivel a válaszadók többsége ismer valamilyen helyi élelmiszert (legtöbben gyümölcsöt/zöldséget, de a méz, a sajt, a húsáru és a szeszes ital is jellemző). A termékek vásárlása legtöbbször termelői piacon történik (75,16%), amelyet – jelentősen lemaradva – a közvetlen termelői/alkotói vásárlás (33,53%), illetve a bevásárló közösség (22,04%) követ.

Egyéb észrevételek a kérdőíves felméréssel kapcsolatosan:

A válaszadók néhány fő területre vonatkozóan tettek észrevételeket, megjegyzéseket a kérdőív kitöltése kapcsán: infrastruktúra, közlekedés, oktatás, egészségügy és egyéb területek.

Infrastruktúra kapcsán a közvilágítás fejlesztését, az épületek karbantartását, közösségi parkok kialakítását, a körút bővítését, a külterületi utak fejlesztését, a járdák karbantartását, a parkolási lehetőségek fejlesztését, villamos kialakítását és a kisvasút újra indítását javasolták.

Közlekedés kapcsán a közösségi közlekedés fejlesztését (busz), a buszmegállók és kerékpárutak fejlesztését, a kerékpártárolók modernizálását, a zebrák és okoszebrák karbantartását és a belvárosi autó- és sebességkorlátozást jelölték meg egyéb észrevételként, megjegyzésként a válaszadók.

Az oktatás és egészségügy terén a válaszadók ezeknek a területeknek a fejlesztését, míg az egyéb kategóriában pedig a szelektív hulladékgyűjtést, a levegőminőség javítását, a faültetést, a csapadékvízelvezetést, a munkahelyteremtést, a magasabb béreket és kutyafuttatók kihelyezését javasolták a válaszadók.

8.2.2 Intézményi / szervezeti felmérés

8.2.2.1 Kérdőív sablon

Intézményi / szervezeti kérdőív
Nyíregyháza Megyei Jogú Város Fenntartható Városfejlesztési Stratégiája

Tisztelt Intézményvezető!

Jelenleg készül Nyíregyháza Megyei Jogú Város Fenntartható Városfejlesztési Stratégiája (FVS). Ez a dokumentum lesz az alapja **a város EU-s támogatásból** (TOP Plusz) **megvalósuló fejlesztéseinek 2021-2027 között**, emellett a városban megvalósuló valamennyi jövőbeni fejlesztés tervezési keretéül is szolgál és lehetővé teszi, hogy a város tovább fejlődjön, kulturális, gazdasági, turisztikai téren egyaránt. A városfejlesztési stratégia kidolgozása a feltétele annak, hogy olyan nagyszabású, a város arculatát is meghatározó projektek valósulhassanak meg, mint például a már megvalósult állatparki fejlesztések (Hópárduc kifutó, Indiaház, Új főbejárat, Jégkorszak stb.), a közösségi közlekedés átalakítása (CNG új buszok beszerzése), a további turisztikai célú beruházások (Szabadtéri Színpad rekonstrukciója, Szindbád kialakítása, 4 csillagos Hotel Sóstógyógyfürdőn, Pangea Hotel stb.) vagy a zöld várost célzó fejlesztések (pl. a Bujtosi Városliget fejlesztése), és még hosszasan sorolhatnánk.
A kérdőív célja az intézmények fejlesztési igényeinek összegyűjtése, felkészültségük és szükségleteik felmérése, kiemelten az informatikai és környezetvédelmi területen.
Kérjük segítse válaszaival a stratégia kidolgozását, és ezzel Nyíregyháza jövőbeli fejlődését!
Köszönjük együttműködését!

Dr. Kovács Ferenc
polgármester
Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata

Alapadatok

Szervezet neve, címe:	
Kitöltő neve, beosztása: **Telefonszáma:** **E-mail címe:**	
Az intézmény szolgáltatási területe **Kérjük jelölje be!**	• Közigazgatás • Kultúra, közművelődés • Oktatás-nevelés • Sport, szabadidő • Egészségügy, szociális ellátás • Városüzemeltetés • Egyéb: .....
Az intézmény / szervezet földrajzi ellátási területe **Kérjük jelölje be!** **Több válasz is lehetséges.**	• Nyíregyháza • Nyíregyházi járás • Nyíregyházi kistérség • Szabolcs-Szatmár-Bereg megye • Egyéb: .....
Az intézmény / szervezet dolgozóinak létszáma **Kérjük jelölje be!**	• 1-9 fő • 10-19 fő • 20-49 fő • 50-99 fő • 100-249 fő • 250 fő felett

I. Általános fejlesztési szükségleteket felmérő kérdéscsoport

1. Mi intézményének / szervezetének 5-7 évre vonatkozó jövőképe, fő céljai?	
Fejlesztési terv	
Milyen változtatásokat terveznek a működésben az elkövetkező években? **Több válasz is megjelölhető.**	• profil bővítés • profil szűkítés • szervezeti átalakítás • finanszírozás átalakítása • egyéb: .....
Tervezik-e szolgáltatásaik fejlesztését, bővítését?	• igen • nem
Tervezik-e informatikai, digitális fejlesztések megvalósítását?	• igen • nem
Tervezik-e energetikai fejlesztések megvalósítását?	• igen • nem
Rendelkeznek-e intézményi / szervezeti szintű fejlesztési tervvel?	• igen • nem
Ha igen, mikor készült és mi a címe?	
Ha nyilvánosan megismerhető, mi az elérhetősége?	
Milyen, a korábbiakhoz képest áttörő, újszerű fejlesztési elképzeléseik vannak az intézménnyel / szervezettel kapcsolatban?	

2. Milyen konkrét fejlesztéseket terveznek, illetve tartanak szükségesnek a feladatellátás hatékonyságának növelése, illetve céljaik megvalósulása érdekében? Kérjük, sorolja fel a legfontosabbakat, amennyiben lehetséges, javaslatait fejtse ki bővebben (tartalom, indoklás, tervezett költség, támogatás/finanszírozás forrása)!	
a.) infrastruktúra fejlesztés (épületkarbantartás, bővítés, ingatlan vásárlás és fejlesztés, összevonás, ingatlan értékesítés, energetika stb.)	
fejlesztési javaslat 1	
fejlesztési javaslat 2	
fejlesztési javaslat 3	
b.) eszközfejlesztés (nem digitális)	
fejlesztési javaslat 1	
fejlesztési javaslat 2	
fejlesztési javaslat 3	
c.) eszközfejlesztés (digitális)	
fejlesztési javaslat 1	
fejlesztési javaslat 2	
fejlesztési javaslat 3	
d.) nem infrastrukturális, soft (program típusú) fejlesztések: pl. szolgáltatások fejlesztése, bővítése, szervezetfejlesztés, szoftver fejlesztés, humán erőforrás fejlesztés, IT képzések, helyi, hazai, külföldi kapcsolatok fejlesztése	
fejlesztési javaslat 1	
fejlesztési javaslat 2	
fejlesztési javaslat 3	

3. Kérjük, sorolja fel az elmúlt 10 évben MEGVALÓSULT fontosabb fejlesztéseket (projekteket, pályázatokat)! Kérjük, az alábbi adatokat adja meg: fejlesztés megnevezése (projekt címe), rövid leírása, összege, finanszírozás/támogatás forrása! Kérjük, bővítse sorokkal a táblázatot amennyiben szükséges.			
	Fejlesztés megnevezése, rövid leírása	**Fejlesztés összege (millió Ft)**	**Finanszírozás/támogatás forrása (Kérjük, a megfelelőt jelölje meg)**
fejlesztés 1			• önkormányzati • Európai Uniós (TOP, egyéb Operatív Program; közvetlen brüsszeli program) • állami (célprogramok / céltámogatás) • önerős beruházás • egyéb
fejlesztés 2			• önkormányzati • Európai Uniós (TOP, egyéb Operatív Program; közvetlen brüsszeli program) • állami (célprogramok / céltámogatás) • önerős beruházás • egyéb
fejlesztés 3			• önkormányzati • Európai Uniós (TOP, egyéb Operatív Program; közvetlen brüsszeli program) • állami (célprogramok / céltámogatás) • önerős beruházás • egyéb
fejlesztés 3			• önkormányzati • Európai Uniós (TOP, egyéb Operatív Program; közvetlen brüsszeli program) • állami (célprogramok / céltámogatás) • önerős beruházás • egyéb
fejlesztés 3			• önkormányzati • Európai Uniós (TOP, egyéb Operatív Program; közvetlen brüsszeli program) • állami (célprogramok / céltámogatás) • önerős beruházás • egyéb

II. Digitális átállás menetrend helyzetértékelő részét támogató kérdéscsoport

1. Információs és kommunikációs technológiák (IKT), adatvagyon és okos eszközök (ellátottság – felszereltség):

Információs és kommunikációs technológiák (IKT)				
1.a) Az intézmény /cég IKT eszközállománya		Rendelkezésre áll	Mennyiség	Minőség
Kérjük, adja meg, hogy rendelkezésre állnak-e az alábbi eszközök és értékelje az azok mennyiségét és minőségét a megfelelő válasz megjelölésével!	asztali számítógép (PC)	• igen • nem	• megfelelő • fejlesztendő	• megfelelő • fejlesztendő
	laptop	• igen • nem	• megfelelő • fejlesztendő	• megfelelő • fejlesztendő
	adattároló szerver	• igen • nem	• megfelelő • fejlesztendő	• megfelelő • fejlesztendő
	szerverszoba (külön helyiség)	• igen • nem	• megfelelő • fejlesztendő	• megfelelő • fejlesztendő

Információs és kommunikációs technológiák (IKT)				
	működéshez kapcsolódó okos telefon	• igen • nem	• megfelelő • fejlesztendő	• megfelelő • fejlesztendő
	nyomtató	• igen • nem	• megfelelő • fejlesztendő	• megfelelő • fejlesztendő
	fénymásoló	• igen • nem	• megfelelő • fejlesztendő	• megfelelő • fejlesztendő
	helyi vezetékes hálózat (LAN)	• igen • nem	• megfelelő • fejlesztendő	• megfelelő • fejlesztendő
	helyi wifi	• igen • nem	• megfelelő • fejlesztendő	• megfelelő • fejlesztendő
Milyen egyéb IKT eszközfejlesztést tartanak szükségesnek az intézménynél?				
HÁLÓZATBA vannak kapcsolva az IKT eszközök? Kérjük, jelölje meg!	• igen • nem • részben			
1.b) IKT eszközök által támogatott alaptevékenységek, IKT fejlesztések				
Milyen ALAPTEVÉKENYSÉGEKET segítenek IKT eszközök (pl. közterület felügyelet esetében adatrögzítés, fotódokumentáció készítés, küldés, tárolás stb.)				
Milyen jelentősebb IKT fejlesztései VANNAK, ILL. VOLTAK az intézménynek az utóbbi 10 évben? Amennyiben voltak ilyenek, kérjük, sorolja fel a legjelentősebbeket! (Kérjük adja meg: megnevezés, rövid tartalom, összeg, finanszírozás forrása)				
Kérjük, sorolja fel, milyen jelentősebb IKT fejlesztéseket TERVEZNEK! (Kérjük adja meg: megnevezés, rövid tartalom, összeg, finanszírozás forrása)				
Milyen AKADÁLYOKAT kell még leküzdeni az intézményen belül az okos eszközök és rendszerek fejlődése és használatuk elterjedése érdekében? Kérjük, jelölje meg! Több válasz is lehetséges.	• az alkalmazottak / munkatársak egyéni ellenállása • az alkalmazottak / munkatársak egyéni kompetenciáinak hiánya • eszközök beszerzését akadályozó forráshiány • szervezeti akadályok • ellenállás a szolgáltatás használói részéről • egyéb:			
1.c) DIGITÁLIS ADATVAGYON				
Rendelkeznek-e adminisztratív és pénzügyi adatokkal?	• igen • nem			
Rendelkeznek-e alaptevékenységhez kapcsolódó adatokkal?	• igen • nem			
Rendelkeznek-e nyílt adatbázissal?	• igen • nem			

Információs és kommunikációs technológiák (IKT)	
Mi történik az alaptevékenység során keletkezett digitális adatokkal? Kérjük, jelölje meg! Több válasz is lehetséges.	• csak digitális adattárolás történik, feldolgozás nincs • adatfeldolgozás a napi szintű működést támogatja • megjelenítés belső használatra, pl. feldolgozás jelentések készítéséhez, prognózishoz • bizonyos típusú alaptevékenységhez kapcsolódó adatok nyilvános megjelenítése (pl. honlapon a közszolgáltatást igénybe vevők felé) • egyéb (kérjük részletezze): .....
Hol kerülnek tárolásra az alaptevékenységhez kapcsolódó adatok? Kérjük, jelölje meg! Több válasz is lehetséges.	• saját adatbázisban (szerver) • saját adatfelhőben • központi adatbázisban (szerver) • központi adatfelhőben • harmadikfél-szolgáltató rendszerében

1.2. A KOMMUNIKÁCIÓ módja és eszközei:		
Mennyire jellemző az alábbi módszerek használata a belső (intézményen/cégen belüli) kommunikációban? Kérjük, hogy az 1-től 5-ig terjedő skálán 1-gyel jelölje, ha az eszköz használata egyáltalán nem jellemző, 5-tel, ha az a legjellemzőbb.	• digitális zárt / belső posta, „üzenőfal" • e-mail • telefon • chat	1-2-3-4-5 1-2-3-4-5 1-2-3-4-5 1-2-3-4-5
Mennyire jellemző az alábbi módszerek használata külső (fenntartó, intézmények, ügyfelek stb. felé történő) kommunikációban? Kérjük, hogy az 1-től 5-ig terjedő skálán 1-gyel jelölje, ha az eszköz használata egyáltalán nem jellemző, 5-tel, ha az a legjellemzőbb.	• ügyfélszolgálat • hirdetőtábla • üzenőtábla • normál postai levél • e-mail • telefon • mobiltelefonos applikáció (mobilapp) • weboldal / honlap	1-2-3-4-5 1-2-3-4-5 1-2-3-4-5 1-2-3-4-5 1-2-3-4-5 1-2-3-4-5 1-2-3-4-5
Mi az intézmény honlapjának elérhetősége?	www.	
Mióta rendelkeznek honlappal? Kérjük, jelölje meg!	• 10 évnél régebben • 5-10 éve • 1-5 éve • 1 évnél rövidebb ideje • Készítés alatt van • Nem rendelkeznek még honlappal	
Ha nem rendelkezik honlappal, annak mi az oka? Kérjük, jelölje meg!	• hiányzó idő • hiányzó szakértelem • a szolgáltatás célcsoportja ismeretük szerint nem igényli • egyéb:	
Hogyan jellemezné a honlap tartalmát és működtetésének célját? Kérjük, jelölje meg! Több válasz is lehetséges.	• egyoldalú információközlés történik (statikus pl. intézmény leírása) • egyoldalú információközlés történik (dinamikus pl. napi aktualitások, hírek) • egyoldalú információközlés történik (formanyomtatványok letölthetők) • kétoldalú információcsere történik pl. rendelés leadása a felületen • kétoldalú információcsere történik pl. hibabejelentés, a szolgáltatásban jelentkező problémák jelzése • többoldalú információcsere történik pl. vélemények, igények megosztása, viták kezdeményezése • egyéb:	

1.2. A KOMMUNIKÁCIÓ módja és eszközei:	
Az ügyfelekkel / a szolgáltatást igénybe vevőkkel való kapcsolattartásban milyen internetes kommunikációs felületeket használnak? Kérjük, jelölje meg!	• honlap • applikáció • egyéb (pl. facebook): ..... • nem használunk ilyet
Ha nem használnak ilyet, annak mi az oka?	
Történt-e bármilyen IGÉNYFELMÉRÉS vagy ELÉGEDETTSÉG VIZSGÁLAT az Önök által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban a szolgáltatást használók / ügyfelek körében? Kérjük, jelölje meg!	• igen • nem
Ha volna rá lehetőségük szolgáltatásukat milyen tartalommal és funkciókkal jelenítenék meg egy VÁROSI MOBIL telefonos APPLIKÁCIÓ-ban? Kérjük, jelölje meg! Több válasz is lehetséges.	• alapinformációk közlése • interaktív felület pl. rendelés leadás • figyelmeztetés: pl. valamilyen helyi közszolgáltatásokat érintő lakossági határidőkre - lomtalanítás) • Időpont foglalási lehetőségek • direkt kommunikációs felület a helyi lakosokkal • lakossági bejelentések fogadása és kezelése • egyéb: .....

1.3. FENNTARTÁST SEGÍTŐ OKOS ESZKÖZÖK és rendszerek	
Használnak-e bármilyen, a MŰKÖDÉST / FENNTARTÁST / KARBANTARTÁST SEGÍTŐ OKOS MEGOLDÁST az intézményben / telephelyen, amelyek elősegítik a létesítmény működtetését ill. fenntartási költségeinek csökkentését? (pl. okos beléptető rendszer, okos fűtési, szellőztetési rendszer stb.) Kérjük jelölje meg, szükség esetén részletezze az egyéb kategóriánál!	• működést segítő okos megoldás (pl. okos beléptető rendszer, levegőminőség szenzor stb.) • fenntartási költségek csökkentését szolgáló okos megoldás (jelenlét érzékelő világítás/fűtés, időjárásérzékelő fűtés, üzembiztonságot segítő berendezések stb.) • okos fogyasztásmérő eszközök, SMART mérők • vagyon- és személyi biztonságot felügyelő eszközök (pl. távolról működtethető biztonsági kamera, riasztó stb.) • egyéb: ..... • nem használunk működést / fenntartást / karbantartást segítő okos megoldást
Használnak ÉPÜLETÜZEMELTETÉST / HELYISÉGGAZDÁLKODÁST TÁMOGATÓ INFORMATIKAI RENDSZERT/ SZOFTVERT? Kérjük, jelölje meg!	• igen • nem
Milyen ADATÁLLOMÁNY áll rendelkezésre az ÉPÜLETEKRŐL? Kérjük, jelölje meg!	• papír alapú tervek • papír alapú tervek digitalizálva (pdf formátum) • CAD formátum • BIM modell • vektorgrafikus pdfA formátum • egyéb: .....

2. Humán erőforrás felkészültsége az okos eszközök (IKT, informatika) és rendszerek használatára

Kérdés / információ kérés	Alkérdés
IKT-val kapcsolatos szakirányú végzettséggel rendelkező kollégák száma:	fő
Milyen státuszban dolgoznak ők?	
Milyen feladatkörben dolgoznak ők?	

Kérdés / Információ kérés	Alkérdés	
Létezik az informatikai HÁLÓZAT karbantartását, felügyeletét ellátó személy (kb. rendszergazda)? Ha igen, hány fő?	• igen • nem	fő
Milyen gyakorisággal végzi feladatát? Kérjük, jelölje meg!	• napi • heti • havi • igény szerint • egyéb:	
Milyen formában látják el az informatikai hálózat karbantartását, felügyeletét? Kérjük, jelölje meg!	• alkalmazott • szerződött cég • szerződött egyéni vállalkozó • a fenntartó biztosítja • egyéb:	
Az Önök intézménye / cége szervezett-e IKT kompetenciák erősítését célzó tanfolyamot / képzést stb. saját alkalmazottjaik számára?	• igen, egyszer • igen, rendszeresen, évente • igen, rendszeresen, évente többször • nem szervezett, mert nincs igény rá • nem szervezett, mert nem releváns • nem, egyéb indok:	
Milyen IKT témákban szerveztek tanfolyamot, képzést, továbbképzést? (ha releváns)		
Ha nem voltak IKT képzések, jeleztek-e a kollégák IGÉNYT ilyen témájú ismeretszerzésre? Kérjük, jelölje meg!	• igen • nem	

III. Zöld átállás menetrend helyzetértékelő részét támogató kérdéscsoport

Zöld átállás, fenntarthatóságot szolgáló, energiahatékony, klímasemleges megoldások, technológiák	
Milyen jelentősebb környezetvédelmi, energetikai fejlesztései (projektjei) vannak, ill. voltak az intézménynek? Amennyiben voltak ilyenek, kérjük, sorolja fel a legjelentősebbeket! Kérjük adja meg: megnevezés, rövid tartalom, összeg, finanszírozás forrása	
Terveznek-e környezetvédelmi célokat is szolgáló fejlesztéseket (fenntarthatóságot szolgáló, energiahatékony, klímasemleges megoldások, technológiák)?	• igen • nem
Amennyiben igen, kérjük, sorolja fel ezeket! Kérjük adja meg: megnevezés, rövid tartalom, összeg (ha ismert), finanszírozás forrása (ha ismert)!	

Zöld átállást, fenntarthatóságot szolgáló, energiahatékony, klímasemleges megoldások, technológiák	
Mely környezetvédelmi, fenntarthatósági szempontokat tartja fontosnak az intézmény? Kérjük jelölje be! Több válasz is lehetséges.	• szelektív hulladékgyűjtés • papírtakarékos megoldások • megújuló energiaforrások használata • energiatakarékos fűtési rendszer • energiatakarékos világítás • víztakarékos megoldások • hibrid vagy elektromos hajtású járművek használata • kerékpár vagy rollerhasználat, ill. egyéb környezetbarát közlekedési mód ösztönzése a munkavállalók, ill. ügyfelek körében • szemléletformálás, tudatosítás a munkatársak körében • szemléletformálás, tudatosítás az ügyfelek körében • társadalmi felelősségvállalási akciók szervezése • egyéb: .....
Az előzőek közül melyek azok, amiket már jelenleg is alkalmaznak?	• szelektív hulladékgyűjtés • papírtakarékos megoldások • megújuló energiaforrások használata (napelem, napkollektor, geotermikus energia, stb.) • energiatakarékos fűtési rendszer • energiatakarékos világítás • víztakarékos megoldások • hibrid vagy elektromos hajtású járművek használata • kerékpár vagy rollerhasználat, ill. egyéb környezetbarát közlekedési mód ösztönzése a munkavállalók, ill. ügyfelek körében • szemléletformálás, tudatosítás a munkatársak körében • szemléletformálás, tudatosítás az ügyfelek körében • társadalmi felelősségvállalási akciók szervezése • egyéb: .....
Szükséges-e az intézmény / cég épületének energetikai felújítása? Több válasz is lehetséges.	• igen, homlokzati hőszigetelés • igen, felső födém hőszigetelés • igen, alsó födém (padló) hőszigetelés • igen, nyílászárók cseréje • igen, villamos hálózat korszerűsítése • igen, fűtéskorszerűsítés • igen, napelemes rendszer telepítése • igen, napkollektor telepítése • egyéb: ..... • nem
Amennyiben szükséges az intézmény épületének energetikai felújítása, kérjük adja meg az épület pontos címét! Több felújítandó épület esetén kérjük sorolja fel minden felújítandó épület címét.	

Egyéb észrevétel, megjegyzés: .....
Köszönjük válaszait!

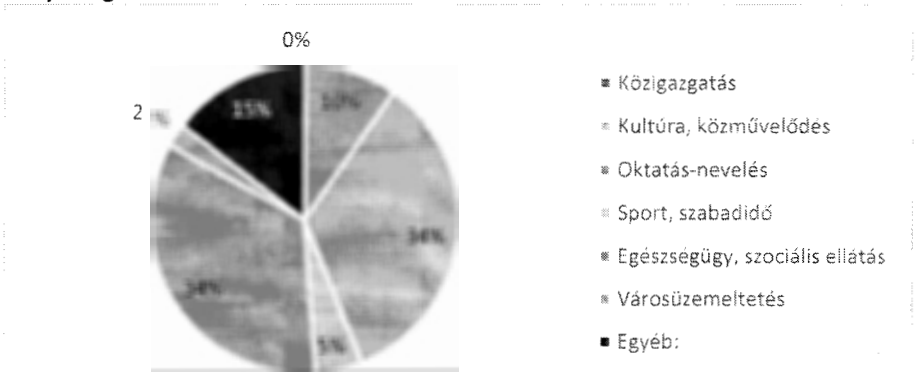
8.2.2.2 A felmérés eredményei

INTÉZMÉNYI/ SZERVEZETI KÉRDŐÍV
Nyíregyháza Megyei Jogú Város Fenntartható Városfejlesztései Stratégiája

Adatgyűjtés lezárva: 2022.01.10.
Intézményi válaszadók száma: 41 db

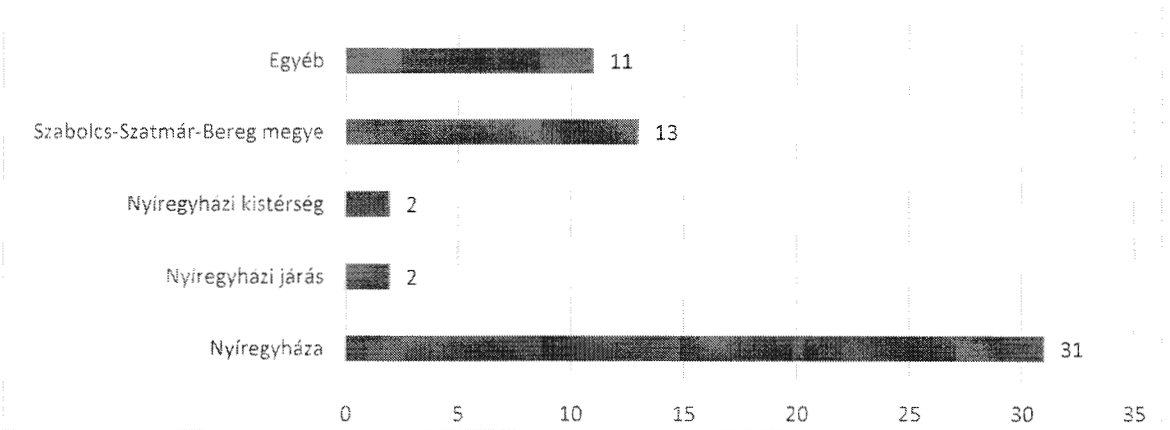
A Fenntartható Városfejlesztési Stratégia készítése keretében 2021 decemberében és 2022 januárjában kérdőíves felmérés zajlott a nyíregyházi önkormányzati szervezetek körében, melynek célja az intézmények fejlesztési igényeinek összegyűjtése, felkészültségük és szükségleteik felmérése volt, kiemelten az informatikai és környezetvédelmi területen – az FVS digitális átállás és zöld átállás menetrendjének helyzetértékelő részéhez kapcsolódóan.
A kérdőív célzottan került kiküldésre az önkormányzati intézmények részére. A felmérés online történt.

Alapadatok
1.) Az intézmény szolgáltatási területe



A 41 kitöltő többsége (14-14 szervezet) az oktatás-nevelés és az egészségügy-szociális ellátás területeken nyújt szolgáltatásokat, de reprezentálva van a kultúra-közművelődés (4 szervezet), a sport-szabadidő (2 szervezet), a közművek (2 szervezet), a városüzemeltetés, valamint a turizmus, a pedagógiai szakszolgálat, a gazdasági érdekképviselet és egy nemzetiségi önkormányzat is (1-1 szervezet).

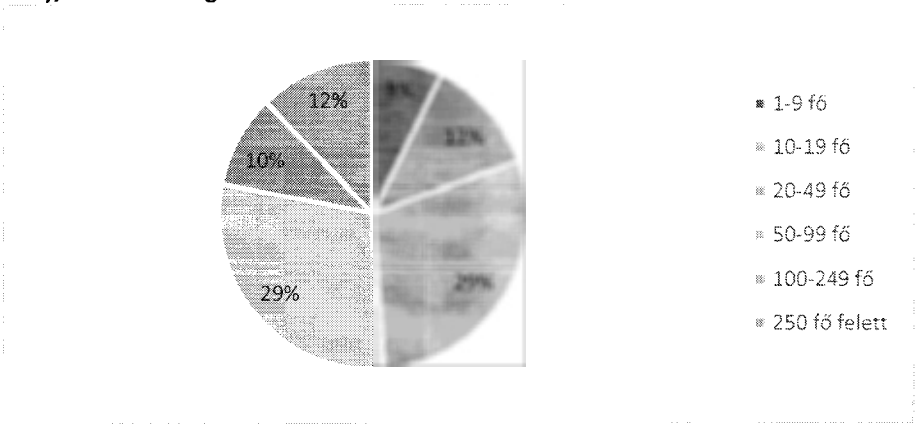
2.) Az intézmény / szervezet földrajzi ellátási területe



A válaszadók nagyrésze Nyíregyházát (31 szervezet), illetve Szabolcs-Szatmár-Bereg megyét (13 szervezet) jelölte meg intézménye ellátási területeként. Ezeken túlmenően az egyéb kategóriában (11 szervezet) még a régiós, országos és nemzetközi ellátási terület is megnevezésre került, valamint Borsod-Abaúj-Zemplén megye, Hajdú-Bihar megye, Heves megye, Nagycserkesz, Balkány, Bököny, Biri, Geszteréd, Érpatak, Kállósemjén,

Nagykálló, Szakoly, Újfehértó és kisebb arányban a Nyíregyházi járás és a kistérség is (2-2 szervezet) ellátási területként szerepel a válaszok között (több válasz is megjelölhető volt).

3.) Az intézmény/szervezet dolgozóinak létszáma

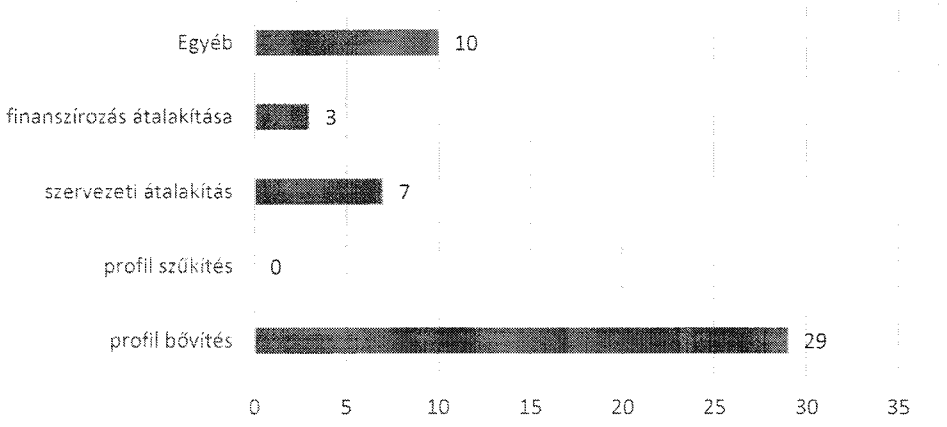


A kérdőívet kitöltő intézmények több mint fele (58%) közepes (20-99 fő), közel negyede (20%) kis létszámú (1-19 fő), negyede (22%) pedig nagy létszámú (100 fő felett) intézménynek felel meg.

I. Általános fejlesztési szükségleteket felmérő kérdéscsoport

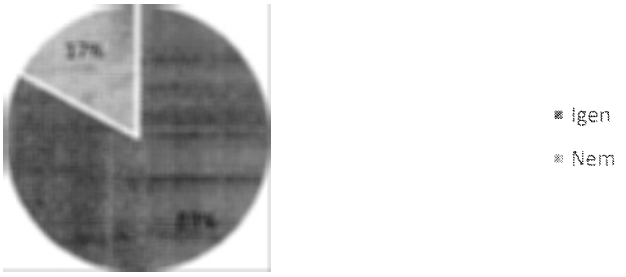
1.) Mi intézményének/szervezetének 5-7 évre vonatkozó jövőképe, fő céljai?
A kérdőívet kitöltő intézmények/szervezetek a kérdésre válaszként ismertették 5-7 évre vonatkozó jövőképüket, fő céljaikat.

Fejlesztési terv
Milyen változtatásokat terveznek a működésben az elkövetkező években?



A kérdőívet kitöltő 41 intézmény elsősorban profil bővítési (29 szervezet) és szervezetátalakítási (7 szervezet) változtatásokat tervez a jövőben, valamint a finanszírozás átalakítási változtatások (3 szervezet) is megjelennek a válaszadók jövőbeli tervei között. Ezek mellett az egyéb válaszok között az intézmények kiemelték az infrastrukturális (4 szervezet) és informatikai fejlesztéseket, a humán erőforrás bővítést, valamint a forrás bővítést is.

Tervezik-e szolgáltatásaik fejlesztését, bővítését?



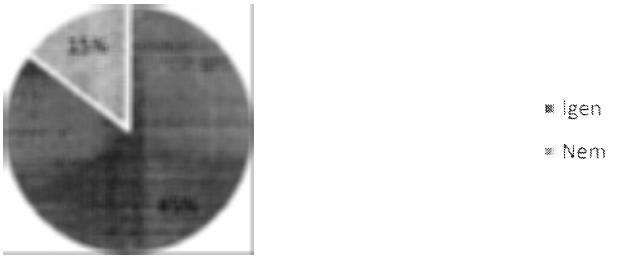
A válaszok alapján az intézmények több mint háromnegyede (83%) tervezi szolgáltatásainak fejlesztését.

Tervezik-e informatikai, digitális fejlesztések megvalósítását?



A kérdőívet kitöltő 41 intézmény döntő többsége (95%, 39 szervezet) tervezi informatikai vagy digitális fejlesztés megvalósítását a jövőben.

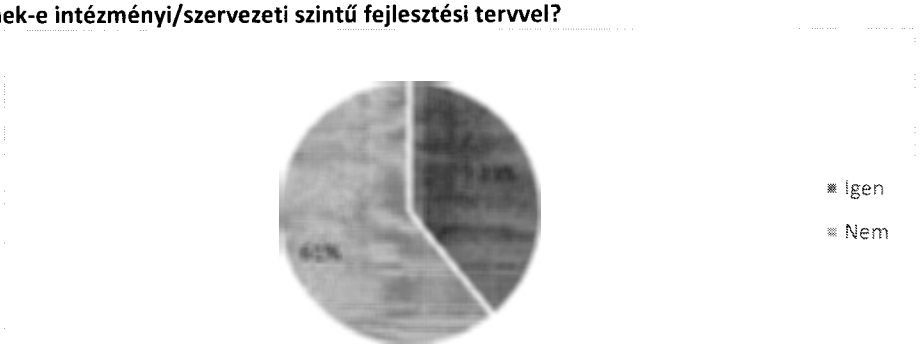
Tervezik-e energetikai fejlesztések megvalósítását?



A válaszadó intézmények többsége (85%) tervez energetikai fejlesztési megvalósítást, és csak kis része (15%) nem tervez ilyeneket a közeljövőben.

938

Rendelkeznek-e intézményi/szervezeti szintű fejlesztési tervvel?



A kérdőívet kitöltők közel több mint fele (61%) nem rendelkezik semmilyen intézményi/ szervezeti szintű fejlesztési tervvel, míg 39%-uk (16 szervezet) igen.

Ha igen, mikor készült és mi a címe?
A fejlesztési tervvel rendelkező intézmények közül 15 szervezet megadta a fejlesztési terv készítési időpontjára és címére vonatkozó adatokat.

Ha nyilvánosan megismerhető, mi az elérhetősége?
A fejlesztési tervvel rendelkező intézmények többsége esetében nem nyilvános a terv elérhetősége.

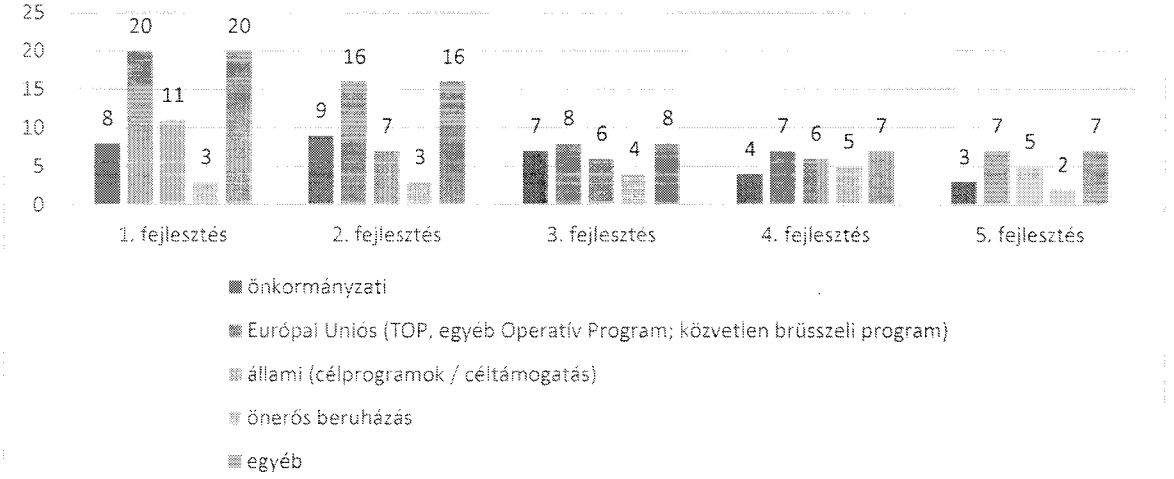
Milyen, a korábbiakhoz képest áttörő, újszerű fejlesztési elképzeléseik vannak az intézménnyel/ szervezettel kapcsolatban?
A kérdőívet kitöltő szervezetek közül 22 intézmény adott meg újszerű fejlesztési elképzeléseket ezen kérdés kapcsán.

2.) Milyen konkrét fejlesztéseket terveznek, illetve tartanak szükségesnek a feladatellátás hatékonyságának növelése, illetve céljaik megvalósulása érdekében?
Válaszként az intézmények bemutatták a fejlesztési elképzeléseiket ezen kérdés kapcsán, az alábbi bontásban:

- infrastruktúra fejlesztés (épületkarbantartás, bővítés, ingatlan vásárlás és fejlesztés, összevonás, ingatlan értékesítés, energetika stb.)
- eszközfejlesztés (nem digitális)
- eszközfejlesztés (digitális)
- nem infrastrukturális, soft (program típusú) fejlesztések: pl. szolgáltatások fejlesztése, bővítése, szervezetfejlesztés, szoftver fejlesztés, humán erőforrás fejlesztés, IT képzések, helyi, hazai, külföldi kapcsolatok fejlesztése

3.) Kérjük, sorolja fel az elmúlt 10 évben MEGVALÓSULT fontosabb fejlesztéseket (projekteket, pályázatokat)!
A válaszadó intézmények ismertették az elmúlt években végrehajtott fejlesztéseiket és a hozzájuk kapcsolódó adatokat, a finanszírozás forrását.

Fejlesztés finanszírozása/ támogatás forrása

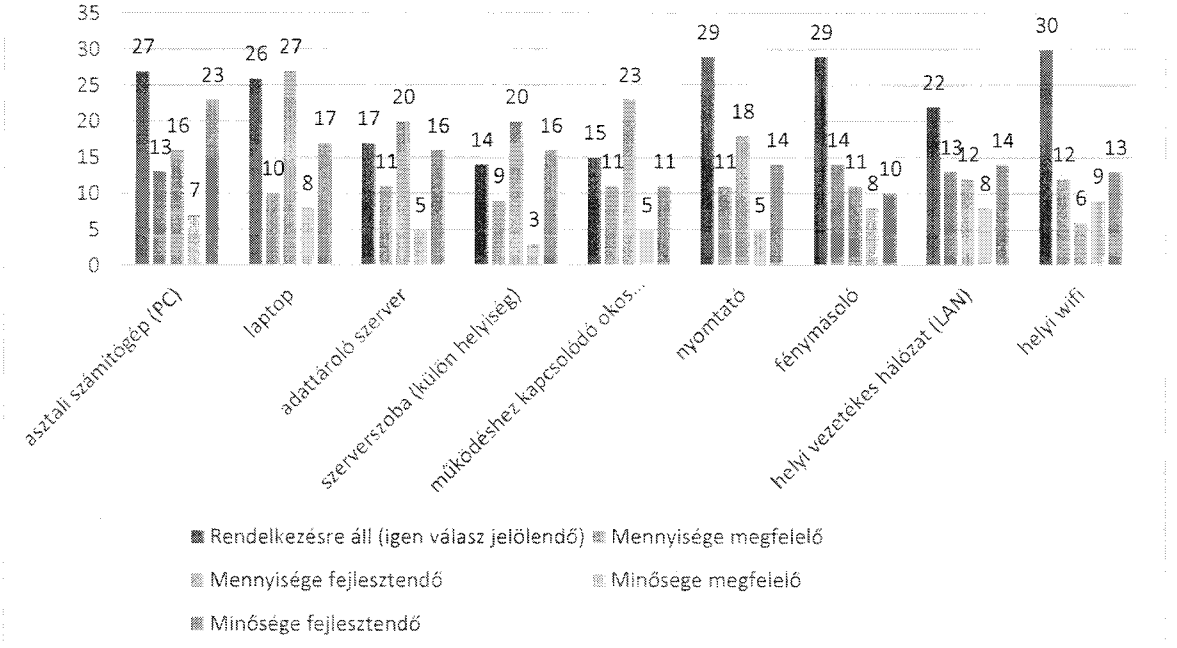


A válaszadók a legtöbb esetben Európai Uniós (Operatív Pogramok és közvetlen brüsszeli programok), önkormányzati vagy állami támogatások (céltámogatások) révén finanszírozzák a fejlesztéseiket, az önerő mindössze kis arányban (8,54%) jelenik meg.

II. Digitális átállás menetrend helyzetértékelő részét támogató kérdéscsoport

1.) Információs és kommunikációs technológiák (IKT), adatvagyon és okos eszközök (ellátottság – felszereltség)
Információs és kommunikációs technológiák (IKT)

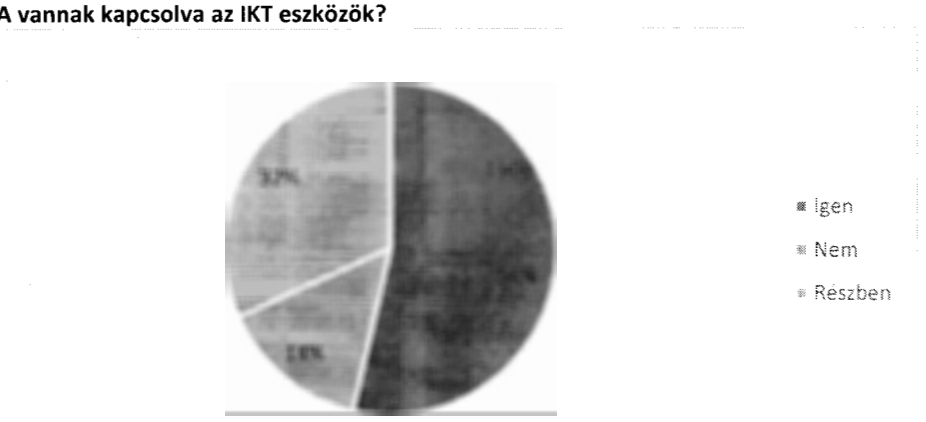
1.a) Az intézmény/ cég IKT eszközállománya



Az intézmények válaszai alapján a digitális eszközökkel való ellátottság változó mértékű, de általában véve hiányos, mennyiségi és/vagy minőségi fejlesztésre szorul. A válaszok alapján különösen magas az igény a laptopok (65,85%) és az okostelefonok (56,1%) beszerzésére.

5H0

HÁLÓZATBA vannak kapcsolva az IKT eszközök?



A kérdőívet kitöltő intézmények több mint felénél (54%) vannak az IKT eszközök hálózatba kötve, harmadánál (32%) pedig a bekötés részben valósult meg.

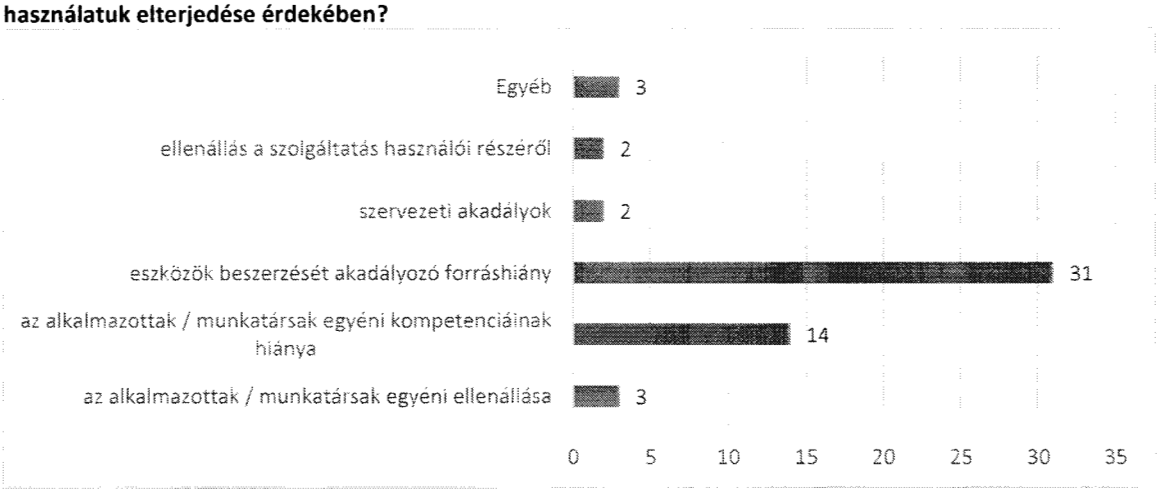
1.b) IKT eszközök által támogatott alaptevékenységek, IKT fejlesztések

Milyen ALAPTEVÉKENYSÉGEKET segítenek IKT eszközök (pl. közterület felügyelet esetében adatrögzítés, fotódokumentáció készítés, küldés, tárolás stb.)
Válaszként az intézmények tételesen megadták a rájuk vonatkozó adatokat ezen kérdés kapcsán.
A kérdőívet kitöltők többsége az oktatást, adminisztrációt, dokumentációt, napi munkavégzést és feladatellátást említette az IKT eszközök által támogatott alaptevékenységként.

Milyen jelentősebb IKT fejlesztései VANNAK, ILL. VOLTAK az intézménynek az utóbbi 10 évben? Amennyiben voltak ilyenek, kérjük, sorolja fel a legjelentősebbeket!
Válaszként az intézmények megadták a rájuk vonatkozó adatokat ezen kérdés kapcsán.
A kérdőívben válaszként elsősorban az informatikai eszközök beszerzését és fejlesztését emelték ki a válaszadók.

Kérjük, sorolja fel, milyen jelentősebb IKT fejlesztéseket TERVEZNEK!
Válaszként az intézmények leírták a fejlesztési elképzeléseiket ezen kérdés kapcsán.
A kérdőívben válaszként elsősorban az informatikai eszközök beszerzését és fejlesztését emelték itt ki a válaszadók.

Milyen AKADÁLYOKAT kell még leküzdeni az intézményen belül az okos eszközök és rendszerek fejlődése és használatuk elterjedése érdekében?

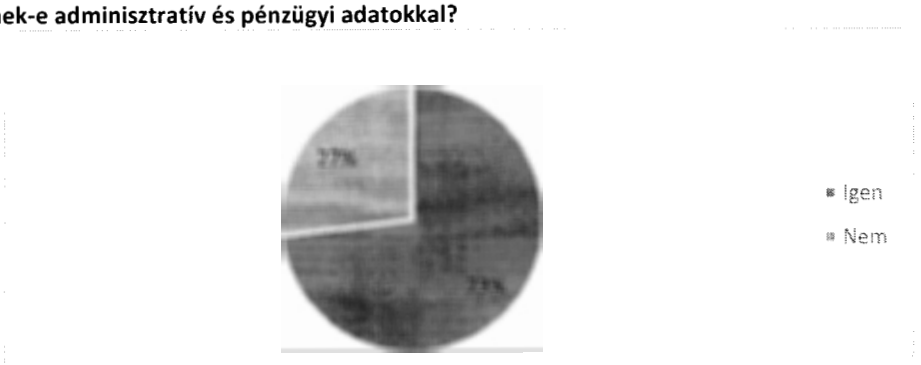


A beérkezett válaszok alapján a legnagyobb akadályt az okos eszközök és rendszerek használatát és fejlődését illetően a beszerzést akadályozó forráshiány (31 szervezet), valamint az alkalmazottak digitális kompetenciáinak

hiánya (14 szervezet) jelenti. Az egyéb válaszok között még akadályként került feltütetésre az idősebb alkalmazottak informatikai tudásának hiánya és a központi beszerzés is.

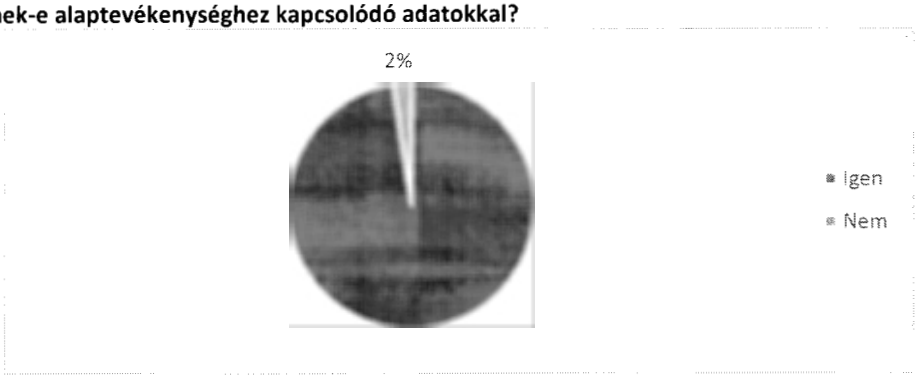
1.c) DIGITÁLIS ADATVAGYON

Rendelkeznek-e adminisztratív és pénzügyi adatokkal?



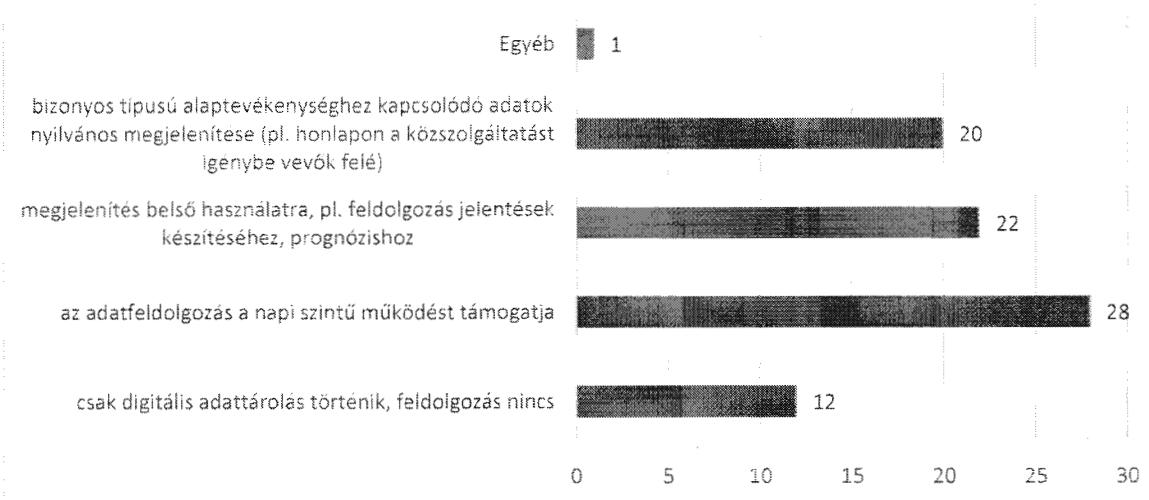
A kérdőívet kitöltők közel háromnegyede (73%) rendelkezik adminisztratív és pénzügyi adatokkal, és mindössze egynegyed részük (27%) nem rendelkezik ilyen adatokkal.

Rendelkeznek-e alaptevékenységhez kapcsolódó adatokkal?



A válaszadó intézmények csaknem teljes köre (98%) rendelkezik az alaptevékenységéhez kapcsolódó adatokkal.

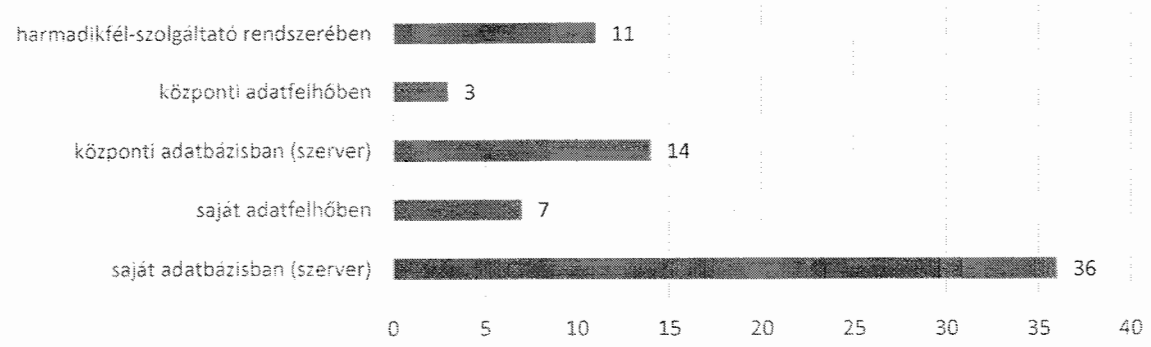
Mi történik az alaptevékenység során keletkezett digitális adatokkal?



A kérdőívet kitöltő intézmények az alaptevékenységük során keletkezett adatok feldolgozását elsősorban a napi szintű működés támogatásaként (28 válasz), belső használatra (22 válasz), valamint nyilvános megjelenítésre (20 válasz) használják fel. Ezek mellett megemlítésre került még a digitális és papíralapú adattárolás, valamint az adatok statisztikai szempontú feldolgozása a KIR-STAT rendszerben.

542

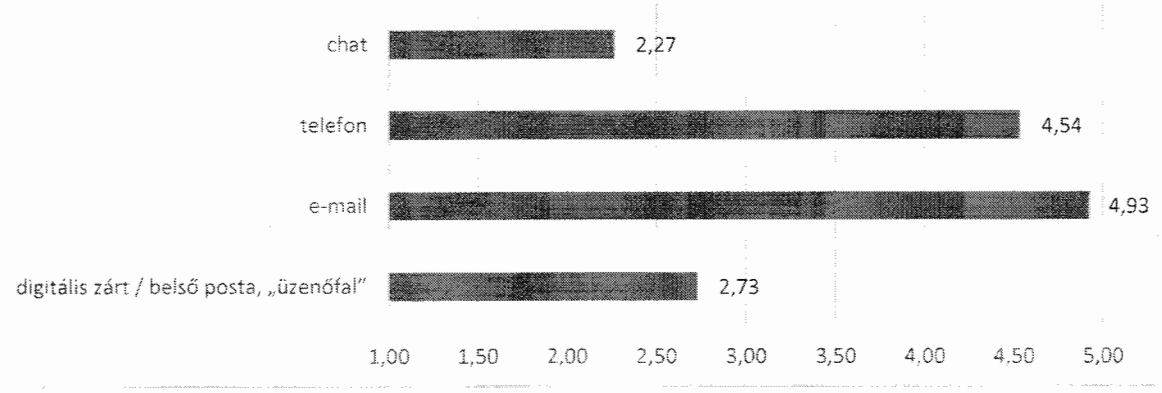
Hol kerülnek tárolásra az alaptevékenységhez kapcsolódó adatok?



A válaszok alapján tárolásra a legelterjedtebb módszer a saját szerveren (saját adatbázis, központi adatbázis), illetve a harmadikfél-szolgáltató rendszerében való adattárolás, míg a felhő szolgáltatások igénybevétele csak kis mértékben jellemző.

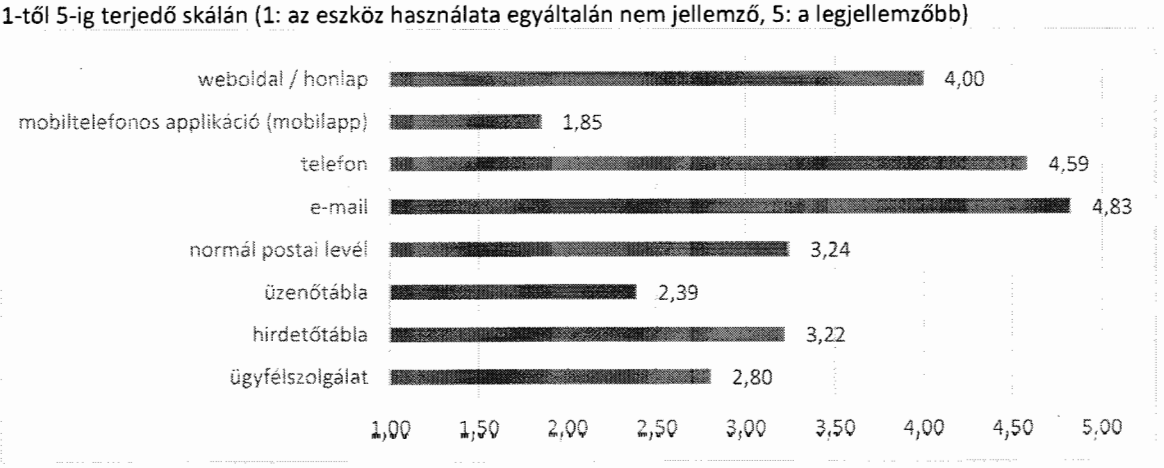
1.2. A KOMMUNIKÁCIÓ módja és eszközei:

Mennyire jellemző az alábbi módszerek használata a belső (intézményen/cégen belüli) kommunikációban?
1-től 5-ig terjedő skálán (1: az eszköz használata egyáltalán nem jellemző, 5: a legjellemzőbb)



A válaszadó intézményekre leginkább az e-mailen, illetve telefonon való belső kommunikáció a jellemző, míg a belső posta és chat használata nem mondható jellemző kommunikációs módszernek ezen intézmények esetében.

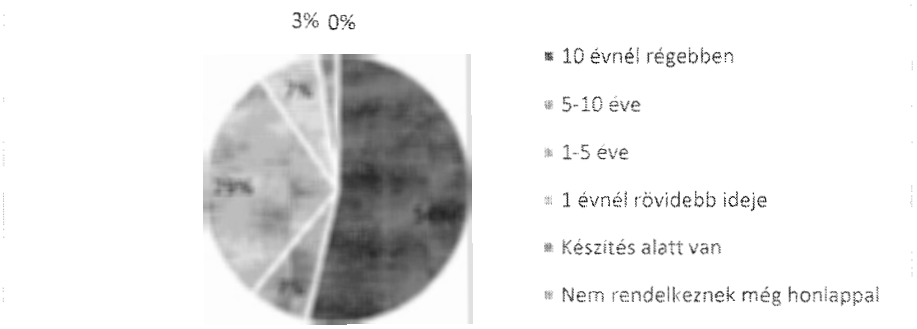
Mennyire jellemző az alábbi módszerek használata külső (fenntartó, intézmények, ügyfelek stb. felé történő) kommunikációban?
1-től 5-ig terjedő skálán (1: az eszköz használata egyáltalán nem jellemző, 5: a legjellemzőbb)



A kérdőívet kitöltő 41 intézmény többsége – a belső kommunikációhoz hasonlóan – leginkább az e-mailen és telefonon történő kommunikációt részesíti előnyben a külső kommunikáció során is, valamint a weboldalon történő kommunikáció is egy jellemző külső kommunikációs platformnak számít. Legkevésbé a mobiltelefonos applikációkon, üzenőtáblákon és ügyfélszolgálatokon keresztüli külső kommunikáció a jellemző.

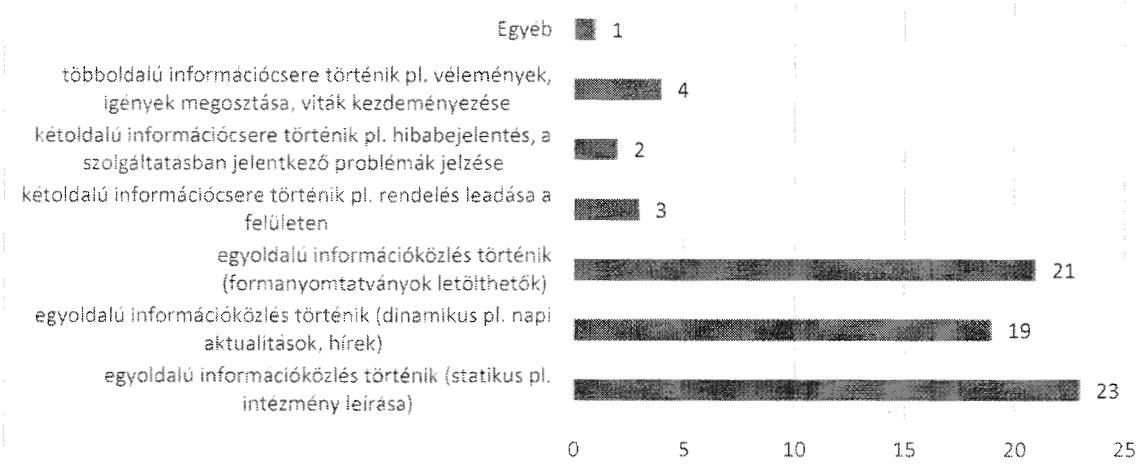
Mi az intézmény honlapjának elérhetősége?
Mindegyik, a kérdőívet kitöltő intézmény a kérdőíven megadta a saját honlapjának elérhetőségét.

Mióta rendelkeznek honlappal?



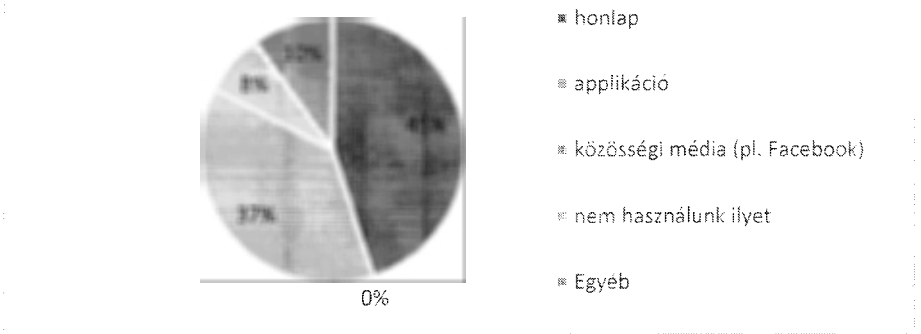
A kérdőívet kitöltő 41 intézmény harmada (36%) olyan szervezet, amelynek 1-10 éve van honlapja, fele (54%) pedig olyan intézmény, amelynek 10 éve vagy annál régebb óta rendelkezik weboldallal.

Hogyan jellemezné a honlap tartalmát és működtetésének célját?



Az intézmények többségének honlapján elsősorban egyoldalú információközlés történik, amin belül intézményi leírás, formanyomtatványok letöltése, valamint a napi hírek és aktualitások közzététele történik. Ezek mellett válaszként az intézmények még a kétoldalú információ cserét is megadták.

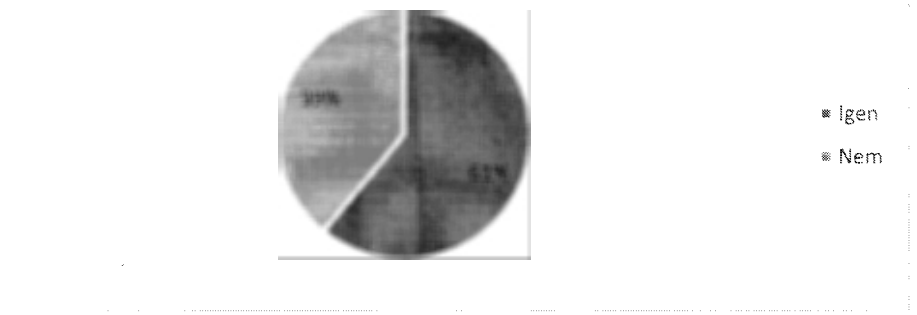
Az ügyfelekkel / a szolgáltatást igénybe vevőkkel való kapcsolattartásban milyen internetes kommunikációs felületeket használnak?



A kérdőívet kitöltő intézmények közel fele (45%) a honlapjukon keresztül, harmada pedig (37%) közösségi média felületeken tartja a kapcsolatot az ügyfeleivel, illetve a szolgáltatását igénybe vevőkkel. Ezeken túlmenően még megemlítésre került az e-mail, az e-napló, a telefon, a YouTube, illetve a személyes kapcsolattartás is, mint kommunikációs felület. A válaszadók mindössze 8%-a válaszolta azt, hogy nem használ ilyen kommunikációs felületeket kapcsolattartás szempontjából.

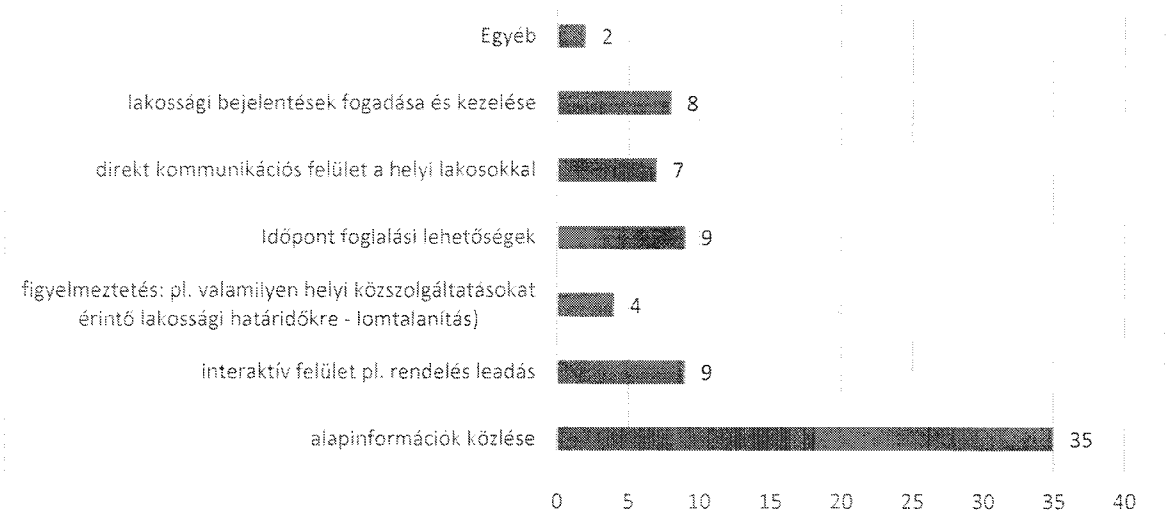
Ha nem használnak ilyet, annak mi az oka?
Az intézmények a jogszabályi előírás hiányát, az online ügyfélszolgálat folyamatban levő fejlesztését, illetve az igény hiányát adták válaszul.

Történt-e bármilyen IGÉNYFELMÉRÉS vagy ELÉGEDETTSÉG VIZSGÁLAT az Önök által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban a szolgáltatást használók / ügyfelek körében?



A 41 intézmény 61%-a esetében történt, 39%-nál pedig nem történt igényfelmérés ügyfeleik körében az általuk nyújtott szolgáltatásokat illetően.

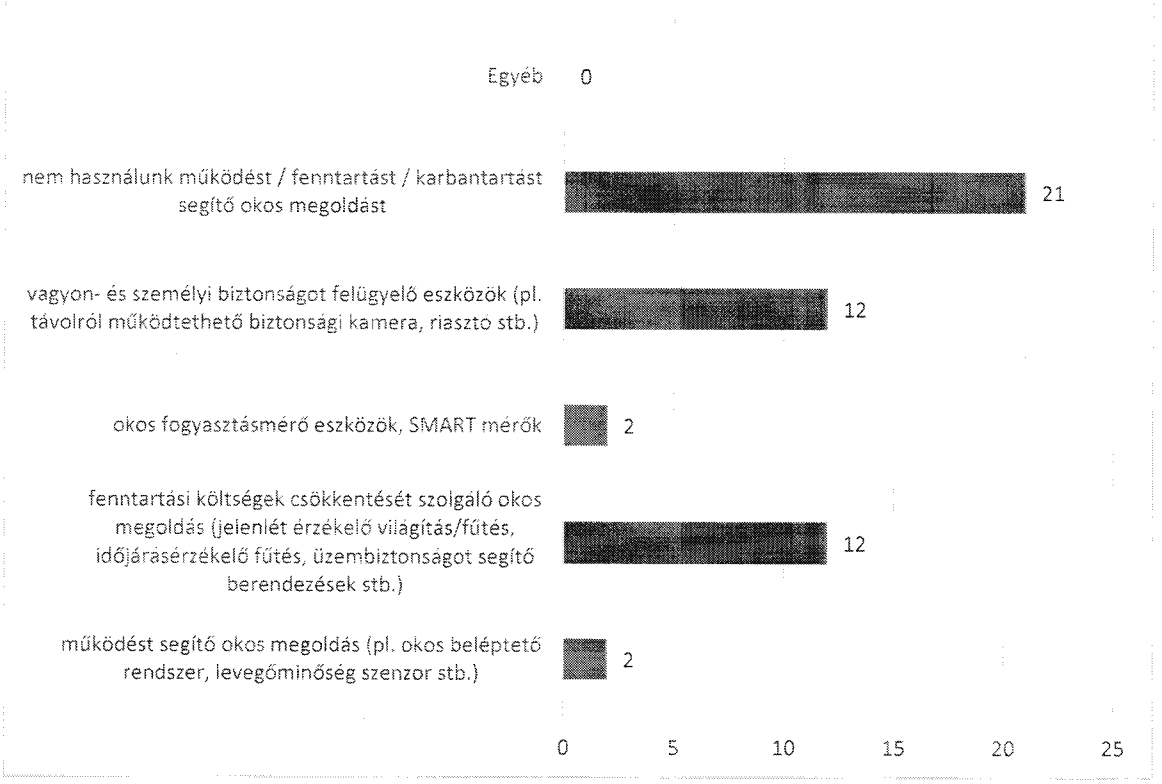
Ha volna rá lehetőségük szolgáltatásukat milyen tartalommal és funkciókkal jelenítenék meg egy VÁROSI MOBIL telefonos APPLIKÁCIÓ-ban?



A válaszadók nagyobb része (35 szervezet) információközlési, kisebb részük pedig időpontfoglalási (9 szervezet), interaktív felületi (9 szervezet), lakossági bejelentési (8 szervezet) és a helyi lakosokkal való kommunikációs felületi (7 szervezet) funkcióval jelenítené meg szolgáltatásait egy városi applikációban. Az egyéb válaszok között promóciós, illetve reklám megjelenítési funkciókat említettek meg a válaszadók a kérdőívekben. Egy intézmény a saját mobil applikációját jelenítené meg a városi mobil telefonos applikációban is.

1.3. FENNTARTÁST SEGÍTŐ OKOS ESZKÖZÖK és rendszerek

Használnak-e bármilyen, a MŰKÖDÉST/FENNTARTÁST/KARBANTARTÁST SEGÍTŐ OKOS MEGOLDÁST az intézményben/telephelyen, amelyek elősegítik a létesítmény működtetését ill. fenntartási költségeinek csökkentését? (pl. okos beléptető rendszer, okos fűtési, szellőztetési rendszer stb.)



546

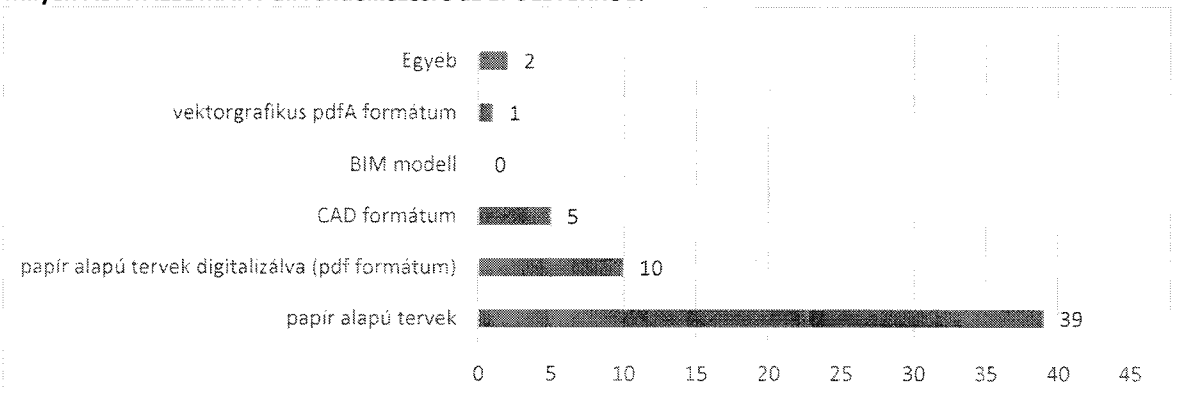
A kérdőívet kitöltő intézmények fele (21 szervezet) nem használ semmilyen működést, fenntartást, illetve karbantartást segítő okos eszközt, ugyanakkor a vagyon- és személyi biztonságot felügyelő eszközök (biztonsági kamera, riasztó stb.), valamint a fenntartási költségek csökkenését szolgáló okos megoldások használata (12-12 szervezet) jellemző az intézményekre.

Használnak ÉPÜLETÜZEMELTETÉST/HELYISÉGGAZDÁLKODÁST TÁMOGATÓ INFORMATIKAI RENDSZERT/SZOFTVERT?



A válaszadó intézmények többsége (88%) nem használ épületüzemeltetést/ helyiséggazdálkodást támogató informatikai rendszert/ szoftvert és mindössze 12%-uk (5 intézmény) használ ilyen eszközöket az intézményében.

Milyen ADATÁLLOMÁNY áll rendelkezésre az ÉPÜLETEKRŐL?



Az intézmények esetében elsősorban papír alapú tervek, azok digitalizált változatai, valamint CAD formátumú adatállományok állnak rendelkezésre az épületeket illetően. Egyéb megjegyzésként pedig meg lett említve, hogy nincs adatállomány.

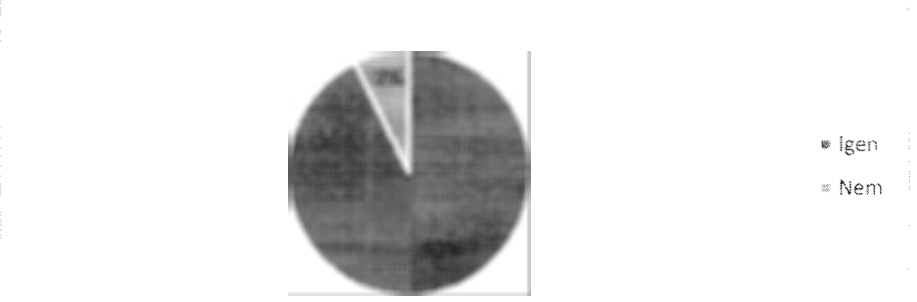
2. Humán erőforrás felkészültsége az okos eszközök (IKT, informatika) és rendszerek használatára

IKT-val kapcsolatos szakirányú végzettséggel rendelkező kollégák száma:
18 intézmény esetében nincs IKT-val kapcsolatos szakirányú végzettséggel rendelkező kolléga, a többi intézmény esetében pedig a számuk intézményenként változó.

Milyen státuszban dolgoznak ők?
Az IKT-val kapcsolatos szakirányú végzettséggel rendelkező kollégák többsége közalkalmazott, alkalmazott, főállású, rendszergazda, informatikus, pedagógus, ügyintéző, referens.

Milyen feladatkörben dolgoznak ők?
Az IKT-val kapcsolatos szakirányú végzettséggel rendelkező kollégák többsége oktató, rendszergazda, informatikus, pénzügy, HR, gyakornok, orvos, egészségügyi dolgozó, logopédus, pszichológus munkakörben dolgozik az intézményekben.

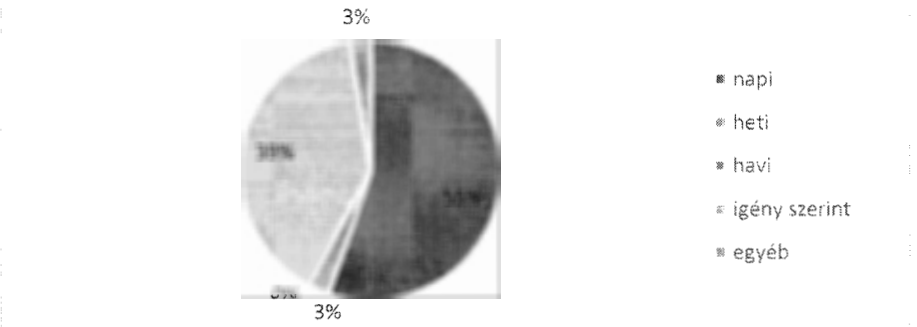
Létezik az informatikai HÁLÓZAT karbantartását, felügyeletét ellátó személy (kb. rendszergazda)?



A kérdőívet kitöltő intézmények 93%-a rendelkezik a hálózat karbantartását, felügyeletét ellátó személlyel, 7%-uk pedig nem.

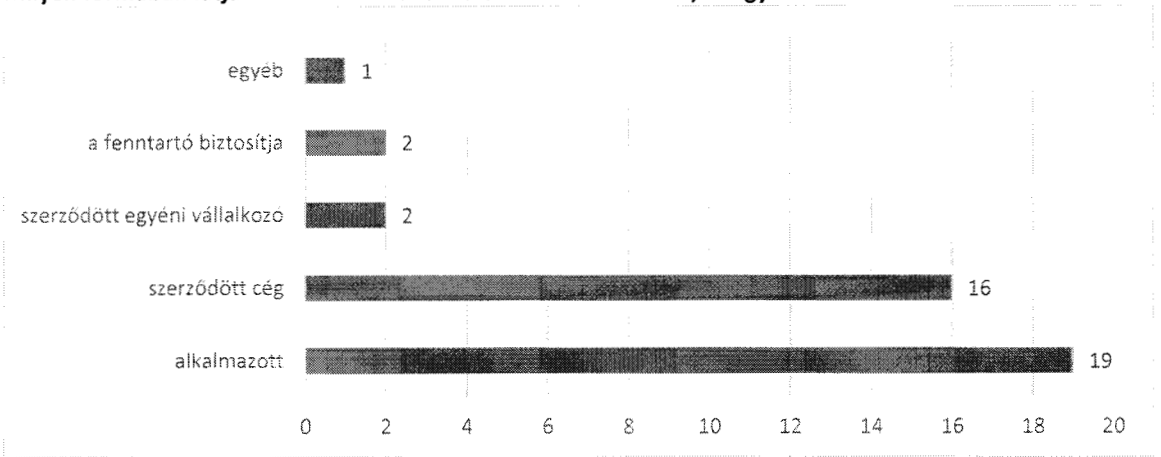
Ha igen, hány fő?
A válaszok alapján 27 intézmény esetében 1 fő ilyen személy van, 6 intézmény esetében 2 fő, 2 intézmény esetében 3 fő, 3 intézmény esetében pedig 5 ilyen fő van.

Milyen gyakorisággal végzi feladatát?



Az intézmények több mint felében (55%) napi szinten, négytizedében (39%) pedig igény szerint végzi el a rendszergazda a feladatait.

Milyen formában látják el az informatikai hálózat karbantartását, felügyeletét?



A kérdőívet kitöltő intézmények többségében az informatikai hálózat karbantartását alkalmazott státuszban lévő dolgozók (19 szervezet), illetve szerződött cégek (16 szervezet) látják el, kisebb részben pedig vagy a fenntartó biztosítja vagy egy szerződött egyéni vállalkozó.

543

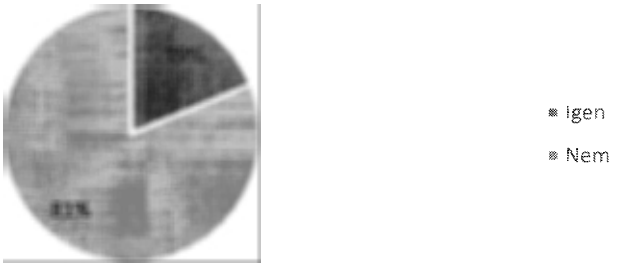
Az Önök intézménye/cége szervezett-e IKT kompetenciák erősítését célzó tanfolyamot/ képzést stb. saját alkalmazottjaik számára?



A válaszok alapján az intézmények közel negyede (22%) egyszer, negyede (24%) pedig rendszeresen, évente egyszer (19%) vagy többször szervezett (5%) IKT kompetencia erősítését célzó tanfolyamot az alkalmazottai számára. Az intézmények 30%-a nem szervezett ilyen tanfolyamot, mert nem releváns vagy nincs rá igény.
Az egyéb válaszok között a válaszadók megemlítették még, hogy alkalmazottaik továbbképzésen vettek részt, azt, hogy a szabályozási rendszer nem teszi lehetővé a tanfolyamok szervezését, azt, hogy az intézményi költségvetésben nem szerepelt, azt, hogy 2-3 évente szerveznek ilyen képzéseket, valamint, hogy eddig nem szerveztek ilyen tanfolyamokat, de a jövőben tervezik.

Milyen IKT témákban szerveztek tanfolyamot, képzést, továbbképzést?
Válaszként minden intézmény megadta a rá vonatkozó adatokat ezen kérdés kapcsán. Többségük a digitális informatikai alapismeretek elsajátítását, illetve számítógép- és internet használatot jelölte meg válaszában.

Ha nem voltak IKT képzések, jeleztek-e a kollégák IGÉNYT ilyen témájú ismeretszerzésre?



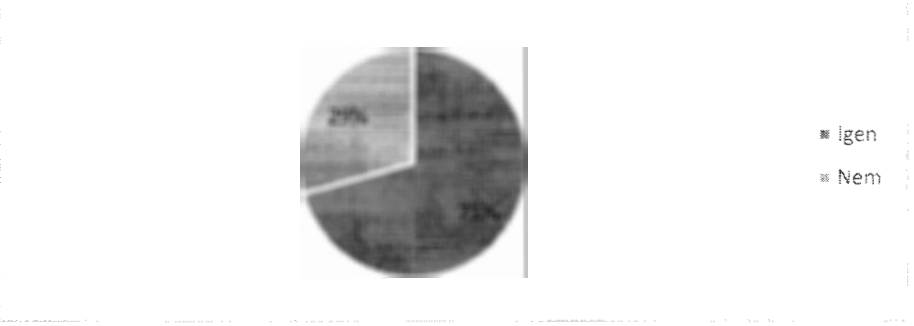
16 intézmény esetében nem voltak IKT képzések, ezek többségében (13 szervezet) a kollégák nem jeleztek igényt az IKT képzések kapcsán, míg 3 szervezetnél igen.

III. Zöld átállás menetrend helyzetértékelő részét támogató kérdéscsoport

Zöld átállást, fenntarthatóságot szolgáló, energiahatékony, klímasemleges megoldások, technológiák

Milyen jelentősebb környezetvédelmi, energetikai fejlesztései (projektjei) vannak, ill. voltak az intézménynek? Amennyiben voltak ilyenek, kérjük, sorolja fel a legjelentősebbeket!
Válaszként az intézmények megadták a rájuk vonatkozó adatokat ezen kérdés kapcsán.
Az intézmények nagyobb része energetikai korszerűsítést, épületek szigetelését, nyílászárók cseréjét, valamint napelemes rendszer telepítését említette válaszaiban.

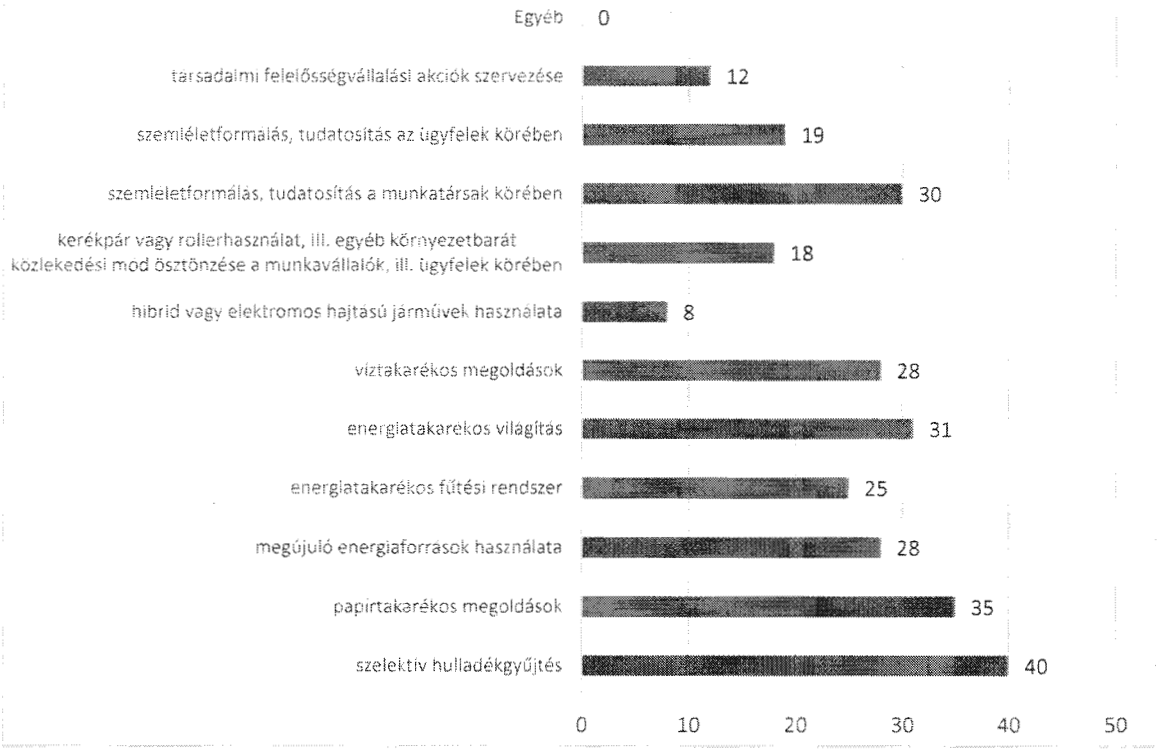
Terveznek-e környezetvédelmi célokat is szolgáló fejlesztéseket (fenntarthatóságot szolgáló, energiahatékony, klímasemleges megoldások, technológiák)?



A válaszadók közel háromnegyede (71%) tervez környezetvédelmi célokat is szolgáló fejlesztéseket, közel harmada (29%) azonban nem tervez ilyen fejlesztéseket a közeljövőben.

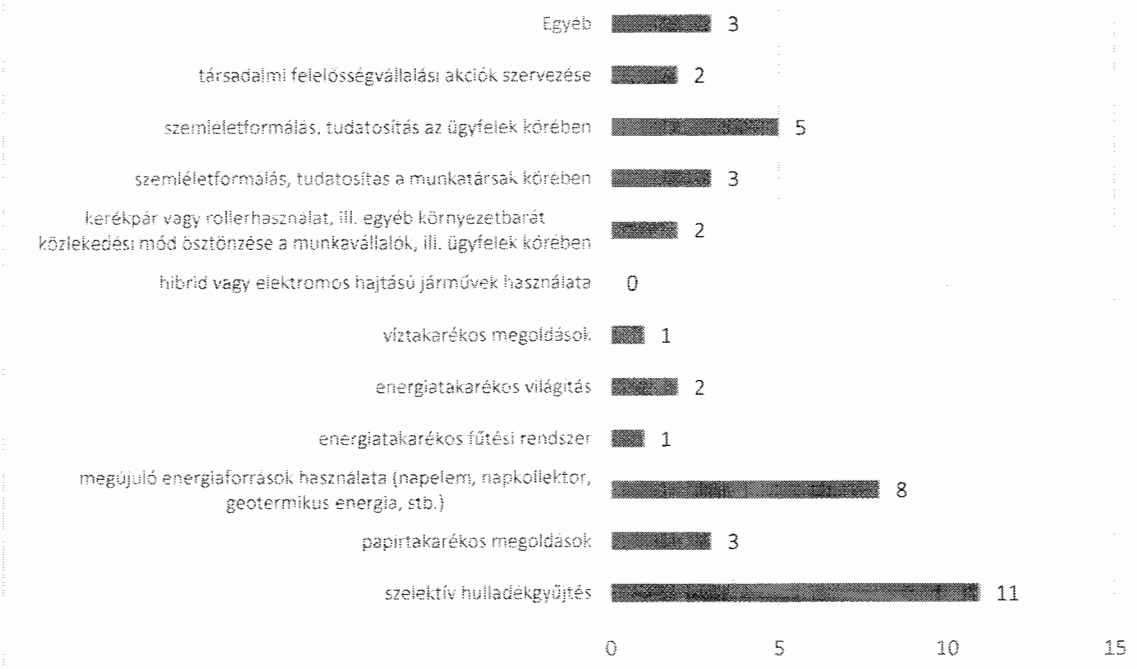
Amennyiben igen, kérjük, sorolja fel ezeket!
Az érintett intézmények megadták a rájuk vonatkozó adatokat ezen kérdés kapcsán.

Mely környezetvédelmi, fenntarthatósági szempontokat tartja fontosnak az intézmény?



A válaszadó intézmények elsősorban a szelektív hulladékgyűjtést, a papírtakarékos megoldások alkalmazását és a munkatársak szemléletformálását, tudatosítását tartják a legfontosabb környezetvédelmi és fenntarthatósági szempontoknak. Legkevésbé fontosnak a hibrid vagy elektromos járművek használatát, a társadalmi felelősségvállalási akciók szervezését, valamint a kerékpárok, rollerek vagy egyéb környezetbarát közlekedési módoknak a használatát tartják a válaszadó intézmények.

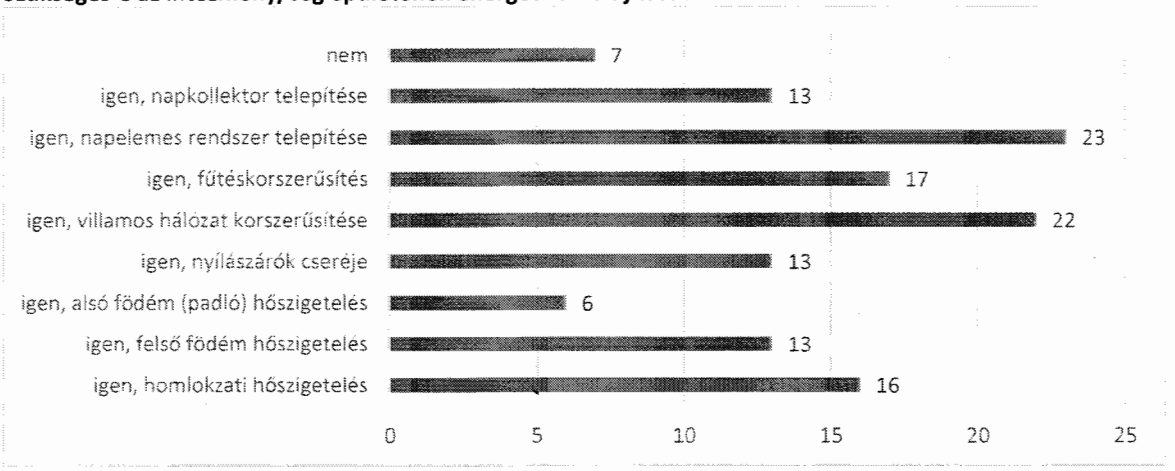
Az előzőek közül melyek azok, amiket már jelenleg is alkalmaznak?



A kérdőívet kitöltők a hibrid vagy elektromos hajtású járművek alkalmazásán kívül az összes felsorolt tevékenységet/eszközt alkalmazzák más-más arányban. Jelenleg leginkább a szelektív hulladékgyűjtést, a megújuló energiaforrások használatát, valamint az ügyfelek körében való tudatosítást, szemléletformálást alkalmazzák, azonban kisebb arányban a papírtakarékos megoldások alkalmazása, a munkatársak körében való tudatosítás, az energiatakarékos világítás használata, a kerékpár vagy rollerhasználat és egyéb környezetbarát közlekedési módok használata, a társadalmi felelősségvállalási akciók szervezése, az energiatakarékos fűtési rendszer használata, valamint a víztakarékos megoldások alkalmazása szintén megjelenik az intézmények által alkalmazott módszerek és eszközök között.

Az intézményeknek lehetőségük volt jelezni, hogy mely fenntarthatósági és környezetvédelmi tényezőket tartanak fontosnak, és melyek azok, amelyeket már most is alkalmaznak. A válaszaik összevetése során a jelentős különbségek arra engednek következtetni, hogy bár ezeknek a szempontoknak a kellő tudatosítása már megtörtént a vezetők és a munkatársak körében, a konkrét beavatkozások még hiányoznak.

Szükséges-e az intézmény/cég épületének energetikai felújítása?



A válaszok alapján az intézmények többsége szükségesnek látja az épületének energetikai felújítását. Elsősorban a napelemes rendszer kiépítését, a villamos hálózat korszerűsítését, valamint a fűtéskorszerűsítést

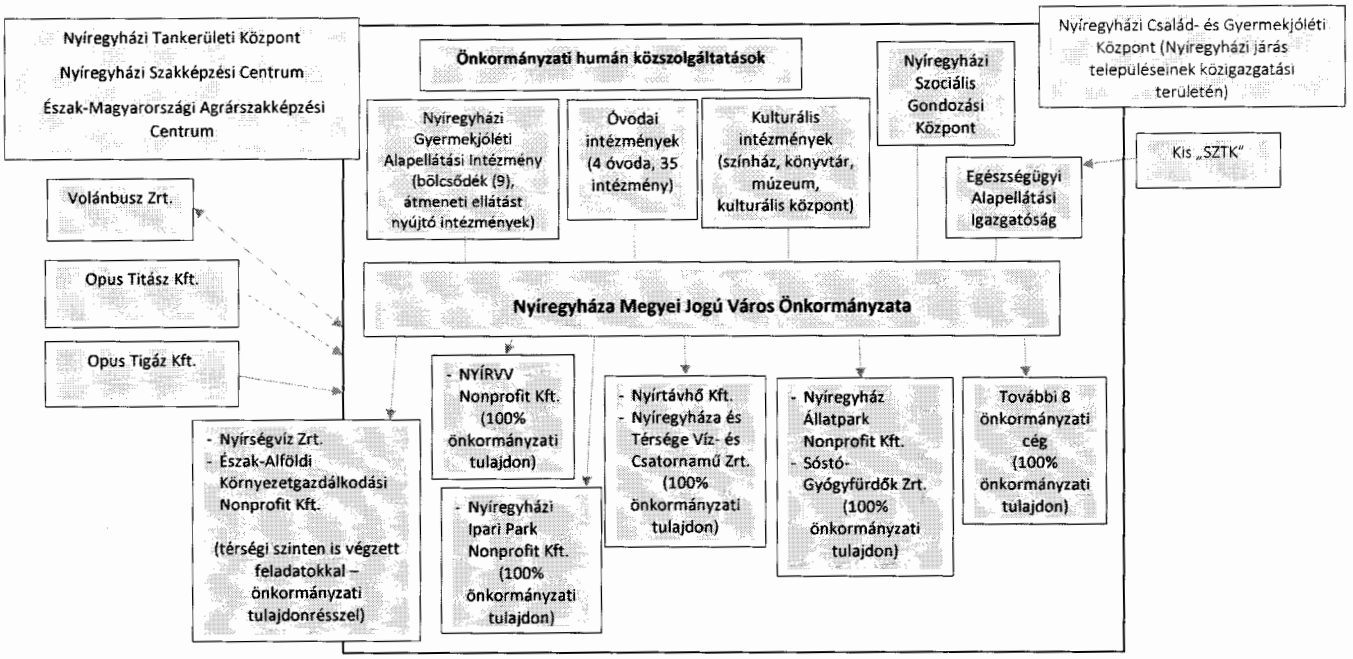
látják a legszükségesebb energetikai fejlesztésnek a válaszadók. Egyéb válaszként még hűtésre a talajhő hasznosítását írták az intézmények.

Amennyiben szükséges az intézmény épületének energetikai felújítása, kérjük adja meg az épület pontos címét! Több felújítandó épület esetén kérjük sorolja fel minden felújítandó épület címét.
A kérdésre a kérdőívet kitöltő 41 intézmény közül 28 intézmény adott meg címet.

8.3 Finanszírozási terv beavatkozásonként

A cselekvési tervben azonosított beavatkozásokra kitöltött kötelező táblázat különálló mellékletként kerül csatolásra. A táblázatban szereplő kérdések nem mindegyikét lehet jelen fázisban maradéktalanul megválaszolni, azonban a táblázat egy eszköz a város számára, melyet az FVS aktualizálása során szükség szerint kiegészíthet a beavatkozásokról esetlegesen keletkező releváns információkkal.

8.4 Működési térkép



NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERI HIVATALA
PÁLYÁZATOK ÉS PROJEKTMENEDZSMENT
REFERATURA
4400 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-553; FAX: +36 42 311-041
E-MAIL: BOZAN.ZSOLT@NYIREGYHAZA.HU

NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERI HIVATALA VÁROSFEJLESZTÉSI ÉS
VÁROSÜZEMELTETÉSI OSZTÁLY

4400 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-547; FAX: +36 42 310-647
E-MAIL: VAROSFEJLESZTES@NYIREGYHAZA.HU

Ügyiratszám: PKAB/ /2022.
Ügyintéző: Sulik Barbara

ELŐTERJESZTÉS

A TOP_PLUSZ-1.3.1-21-SB1-2022-00001 azonosítószámú "Nyíregyháza Megyei Jogú Város Fenntartható városfejlesztési stratégiájának támogatása" című benyújtott pályázat elfogadására

.....
Dr. Kovács Ferenc
polgármester

.....
Hagymási Gyula
az előterjesztés szakmai előkészítéséért
felelős kabinetvezető

.....
Pató István
az előterjesztés szakmai előkészítéséért
felelős osztályvezető

.....
Kovács Rita
városi főépítész

.....
Bozán Zsolt
az előterjesztés szakmai előkészítéséért felelős
referatúravezető

az előterjesztés törvényességi véleményezést
végző személyek aláírása:

.....
Dr. Szemán Sándor
címzetes főjegyző

.....
Faragóné Széles Andrea
Jegyzői kabinet vezetője

Véleményező bizottság vagy bizottságok:

- Gazdasági és Tulajdonosi Bizottság
- Városstratégiai és Környezetvédelmi Bizottság
- Pénzügyi Bizottság
- Köznevelési, Kulturális és Ifjúsági Bizottság
- Jogi, Ügyrendi és Etikai Bizottság
- Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottság

NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERI HIVATALA
PÁLYÁZATOK ÉS PROJEKTMENEDZSMENT
REFERATÚRA
4400 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-553; FAX: +36 42 311-041
E-MAIL: BOZAN.ZSOLT@NYIREGYHAZA.HU

NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERI HIVATALA VÁROSFEJLESZTÉSI ÉS
VÁROSÜZEMELTETÉSI OSZTÁLY

4400 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-547; FAX: +36 42 310-647
E-MAIL: VAROSFEJLESZTES@NYIREGYHAZA.HU

Tisztelt Közgyűlés!

Egy új évtized, egy új EU programozási periódus kezdetén kiemelten fontos, hogy Nyíregyháza kijelölje a **városfejlesztés irányait**, hogy hatékony válaszokat tudjon adni a város előtt álló – társadalmi, gazdasági, környezeti – kihívásokra, és meghatározza azokat a konkrét fejlesztési elképzeléseket, amelyeket meg szeretne valósítani hazai és Európai Uniós források bevonásával.

A Nyíregyháza Fenntartható Városfejlesztési Stratégiája (továbbiakban: FVS) és TOP PLUSZ Városfejlesztési programterve (továbbiakban TVP) megfogalmazza a város vízióját, meghatározza a jövőkép elérését szolgáló stratégiai célokat és kijelöli a célok megvalósítását szolgáló beavatkozások körét a 2021-2027 programozási időszakban.

Az említett dokumentumok és azokhoz kapcsolódó egyéb tanulmányok, tervek elkészítésének forrása a *Fenntartható városfejlesztési stratégiák támogatása című, TOP Plusz-1.3-1-21* számú pályázati felhivás. A felhívás keretében e dokumentumok elkészítését finanszírozó forrás elnyeréséhez a városoknak el kell készíteniük az Irányító Hatóság által kiadott módszertani útmutató szerint Fenntartható Városfejlesztési Stratégiájukat (stratégiai rész), valamint ki kell dolgozniuk a TOP Plusz program terhére a következő hét évben megvalósítani tervezett fejlesztéseik programját (operatív szint) az Irányító hatóság által megadott módszertan (Fenntartható Városfejlesztési Stratégia Módszertani Kézikönyve) szerint. Önkormányzatunk 2022. március 10. napján pályázatot nyújtott be TOP PLUSZ-1.3.1-21-SB azonosítószámon, "**Nyíregyháza Megyei Jogú Város Fenntartható városfejlesztési stratégiájának támogatása**" címen.

A projekt illeszkedik a Felhívás és a TOP Plusz céljához, megvalósítja az önállóan támogatható tevékenységeket, és tartalmaz vállalásokat minden kötelezően megvalósítandó, önállóan nem támogatható tevékenységekre, az alábbiak szerint.
A projekt keretében az alábbi – önállóan támogatható tevékenységek- dokumentumok készülnek el:

- az Integrált Településfejlesztési Stratéga (ITS) felülvizsgálata
- új Fenntartható Városfejlesztési Stratégia (FVS) elkészítése
- a TOP Plusz Városfejlesztési Programterv (TVP) elkészítése.

Kötelezően megvalósítandó, önállóan nem támogatható tevékenységek is tervezésre kerülnek:

1) Nyilvánosság biztosítása
2) FVS felülvizsgálata a 2022. évi népszámlálás adatainak a rendelkezésre állását követően
3) Városi zöld menetrend alapján kidolgozandó városi **zöld finanszírozási keretrendszer** készítése, a város energiafelhasználásának átfogó energetikai felmérése
4) A városüzemeltetési szolgáltatások és önkormányzati fenntartású közintézmények digitalizációjára irányuló elemzések, felmérések, **digitális akcióterv** kidolgozása
5) A város projektjeire, az akcióterületeire és az FVS pénzügyi megvalósíthatóságára vonatkozó **üzleti modell, üzleti terv** készítése

Választható, önállóan nem támogatható tevékenységek közül az alábbi dokumentumok tervezettek:
Az FVS-ből levezethető célok megvalósításához szükséges egyéb, az FVS megvalósítását elősegítő dokumentumok, elemzések, tanulmányok elkészítése, módosítása, az alábbiak szerint:

- Integrált Települési Vízgazdálkodási Terv (továbbiakban: ITVT) készítése
- Fenntartható Mobilitási Terv elkészítése, felülvizsgálata (SUMP)

NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERI HIVATALA
PÁLYÁZATOK ÉS PROJEKTMENEDZSMENT
REFERATÚRA
4400 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-553; FAX: +36 42 311-041
E-MAIL: BOZAN.ZSOLT@NYIREGYHAZA.HU

NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERI HIVATALA VÁROSFEJLESZTÉSI ÉS
VÁROSÜZEMELTETÉSI OSZTÁLY

4400 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-547; FAX: +36 42 310-647
E-MAIL: VAROSFEJLESZTES@NYIREGYHAZA.HU

A TOP Plusz forrásra tervezett beruházások köre illeszkedik a megyei területfejlesztési koncepcióhoz és területfejlesztési programhoz, a megye Előzetes Integrált Területi Programjához, és az abban meghatározott fenntartható városfejlesztésre vonatkozó szempontokat és elvárásokat teljesíti, azok megvalósítását biztosítja. A stratégiaalkotás részvételi tervezéssel készült (munkacsoportok, kérdőív, online fórum), a cselekvési terv elkészült, kijelöli a projekteket, főbb beruházások azonosításra kerültek, figyelembe veszi a térségi kapcsolatokat. A TVP az Irányító Hatóság és a város között aláírni tervezett együttműködési megállapodással összhangban módosítható az Irányító Hatóság engedélyével.

A projekt összköltsége: **bruttó 80.000.000 Ft**
Igényelt támogatás összege: **bruttó 80.000.000 Ft**
Megvalósítási időtartam: **48 hónap**

Kérem a Tisztelt Közgyűlést az előterjesztést megtárgyalni és **a benyújtott pályázat tartalmát** elfogadni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2022. május 18.

Tisztelettel:

Pató István
osztályvezető

Bozán Zsolt
referatúravezető

Hagymási Gyula
kabinetvezető

Kovács Rita
városi főépítész

NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERI HIVATALA
PÁLYÁZATOK ÉS PROJEKTMENEDZSMENT
REFERATÚRA
4400 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-553; FAX: +36 42 311-041
E-MAIL: BOZAN.ZSOLT@NYIREGYHAZA.HU

NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERI HIVATALA VÁROSFEJLESZTÉSI ÉS
VÁROSÜZEMELTETÉSI OSZTÁLY
4400 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-547; FAX: +36 42 310-647
E-MAIL: VAROSFEJLESZTES@NYIREGYHAZA.HU

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE

...../2022. (V.26.) számú

h a t á r o z a t a

A TOP-PLUSZ-1.3.1-21-SB azonosítószámú "Nyíregyháza Megyei Jogú Város Fenntartható városfejlesztési stratégiájának támogatása" című benyújtott pályázat elfogadására

A Közgyűlés az előterjesztést megtárgyalta, és a TOP_PLUSZ-1.3.1-21-SB1-2022-00001 azonosítószámú **"Nyíregyháza Megyei Jogú Város Fenntartható városfejlesztési stratégiájának támogatása" című benyújtott pályázat** tartalmával egyetért.

Felelős: Hagymási Gyula – Polgármesteri Kabinetvezető
Pató István – Városfejlesztési Osztályvezető
Bozán Zsolt – Pályázatok és Projektmenedzsment Referatúravezető

Határidő: folyamatos

Nyíregyháza, 2022. május 26.

Erről értesül:

1./ a Közgyűlés tagjai
2./ a címzetes főjegyző és a Polgármesteri Hivatal belső szervezeti egységeinek vezetői

NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERI HIVATALA
PÁLYÁZATOK ÉS PROJEKTMENEDZSMENT
REFERATÚRA
4400 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-553; FAX: +36 42 311-041
E-MAIL: BOZAN.ZSOLT@NYIREGYHAZA.HU

NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERI HIVATALA VÁROSFEJLESZTÉSI ÉS
VÁROSÜZEMELTETÉSI OSZTÁLY

4401 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-547; FAX: +36 42 310-647
E-MAIL: VAROSFEJLESZTES@NYIREGYHAZA.HU

Ügyiratszám: PKAB/222/2022.
Ügyintéző: Bozán Zsolt/Csordás Barbara

TÁJÉKOZTATÓ

– a Közgyűléshez –

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának elbírálás alatt lévő, megvalósítás alatt álló és lezárás alatt lévő pályázatairól

.....
Dr. Kovács Ferenc
polgármester

.....
Hagymási Gyula
kabinetvezető

.....
Pató István
az előterjesztés szakmai előkészítéséért felelős osztályvezető

.....
Bozán Zsolt
az előterjesztés szakmai előkészítéséért felelős referatúravezető

törvényességi véleményezést végző személyek aláírása:

.....
Dr. Szemán Sándor
címzetes főjegyző

.....
Faragóné Széles Andrea
Jegyzői kabinet vezetője

Véleményező bizottság vagy bizottságok:

- Gazdasági és Tulajdonosi Bizottság
- Városstratégiai és Környezetvédelmi Bizottság
- Pénzügyi Bizottság
- Köznevelési, Kulturális és Ifjúsági Bizottság
- Jogi, Ügyrendi és Etikai Bizottság
- Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottság

NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERI HIVATALA
PÁLYÁZATOK ÉS PROJEKTMENEDZSMENT
REFERATÚRA
4400 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-553; FAX: +36 42 311-041
E-MAIL: BOZAN.ZSOLT@NYIREGYHAZA.HU

NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERI HIVATALA VÁROSFEJLESZTÉSI ÉS
VÁROSÜZEMELTETÉSI OSZTÁLY

4401 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-547; FAX: +36 42 310-647
E-MAIL: VAROSFEJLESZTES@NYIREGYHAZA.HU

Tisztelt Közgyűlés!

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata az elmúlt időszakban is igyekezett megragadni és lekötni mind az uniós pályázati programok, mind pedig a hazai intézményrendszer által kínált forráslehetőségeket. Ennek okán több pályázat benyújtása megtörtént a közelmúltban - melyekről külön előterjesztésben adunk tájékoztatást - és számos, már benyújtott pályázat került pozitív elbírálására. Továbbá a hazai és európai uniós pályázati lehetőségek mellett megannyi beruházás megvalósítására adott lehetőséget az elsősorban kormányzati forrásból megvalósuló Modern Városok Program is.

Jelen előterjesztés célja, hogy részletesen ismertesse, és átfogó képet adjon az Önkormányzat támogatásból megvalósuló lezárás alatt lévő, megvalósítás alatt álló, illetve a benyújtott, bírálati szakaszban lévő pályázatainak, projektjeinek jelenlegi állásáról, melyek adatlapjait az előterjesztés 1., 2., és 3. számú mellékletei tartalmazzák.

Fontos kihangsúlyoznunk, hogy a pályázatok megvalósítási időtartamai minden egyes esetben indikatív jellegűek, ugyanis a projekt adatlapokon megadott kezdő és befejezési időpontok a pályázatok készítésekor meghatározott tervezett adatok, illetve a jelenleg hatályos Támogatási Szerződés szerint kerültek feltüntetésre, mely adatok nem minden esetben felelnek meg az aktuális időpontoknak.

Az előző beszámoló óta eltelt időszakban az alábbi projekt zárása történt meg és lépett fenntartási időszakba:

Sorszám	Projekt címe	Projekt azonosító száma	Fenntartási időszak vége
1.	Nyíregyháza Borbánya és Malomkert városrészeket érintő csapadékvíz elvezető hálózat és vízvisszatartási célú tározók fejlesztése	TOP-6.3.3-15-NY1-2016-00001	2027.01.31

Kérjük a Tisztelt Közgyűlést, a tájékoztatóban foglaltakat tudomásul venni, és a határozat-tervezetet a mellékletek szerint jóváhagyni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2022. május 18.

Hagymási Gyula	**Pató István**	**Bozán Zsolt**
Kabinetvezető	Városfejlesztési és Városüzemeltetési Osztályvezető	Pályázatok és Projektmenedzsment Referatúravezető

NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERI HIVATALA
PÁLYÁZATOK ÉS PROJEKTMENEDZSMENT
REFERATÚRA
4400 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 85.
TELEFON: +36 42 524-553; FAX: +36 42 310-041
E-MAIL: BOZAN.ZSOLT@NYIREGYHAZA.HU

NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERI HIVATALA VÁROSFEJLESZTÉSI ÉS
VÁROSÜZEMELTETÉSI OSZTÁLY

4401 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 85.
TELEFON: +36 42 524-547; FAX: +36 42 310-647
E-MAIL: VAROSFEJLESZTES@NYIREGYHAZA.HU

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE

...../2022. (V.26.) számú

h a t á r o z a t a

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának elbírálás alatt lévő, megvalósítás alatt álló és lezárás alatt lévő pályázatairól

A Közgyűlés

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának elbírálás alatt lévő, megvalósítás alatt álló és lezárás alatt lévő pályázatairól készült tájékoztatót a mellékletekben foglaltak szerint **jóváhagyja.**

Felelős: Városfejlesztési és Városüzemeltetési Osztályvezető
Gazdasági Osztályvezető
Pályázatok és Projektmenedzsment Referatúravezető

Határidő: folyamatos

Nyíregyháza, 2022. május 26.

Erről értesülnek:

1./ a Közgyűlés tagjai
2./ A címzetes főjegyző és a Polgármesteri Hivatal belső szervezeti egységeinek vezetői

1. sz melléklet a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának elbírálás alatt lévő, megvalósítás alatt álló és lezárás alatt lévő pályázatairól szóló tájékoztatóhoz

POLGÁRMESTERI KABINET

Megvalósítás alatt lévő projektek

1. sz melléklet a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának elbírálás alatt lévő, megvalósítás alatt álló és lezárás alatt lévő pályázatairól szóló tájékoztatóhoz

Megvalósítás alatt lévő projektek

	Projekt címe és kódszáma
1	**NYÍREGYHÁZA KÉMÉNYSEPRŐ UTCA CSAPADÉKVÍZ ELVEZETŐ RENDSZER ÉPÍTÉSE** TOP-6.3.3-16-NY1-2021-00002
2	**VÉCSEY KÖZ 4. SZÁM ALATTI ÖNKORMÁNYZATI ÉPÜLET, A KODÁLY ZOLTÁN ÁLTALÁNOS ISKOLA ÉS A NYSZC WESSELÉNYI MIKLÓS SZAKGIMNÁZIUM, SZAKKÖZÉPISKOLA ÉPÜLETEINEK ENERGETIKAI KORSZERŰSÍTÉSE** TOP-6.5.1-19-NY1-2020-00007
3	**A BESSENYEI TÉR 3-4 SZÁM ALATTI BÉRLAKÁSOK ENERGETIKAI KORSZERŰSÍTÉSE NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNÁL** TOP-6.5.1-19-NY1-2020-00004
4	**NYÍREGYHÁZI ARANY JÁNOS GIMNÁZIUM, ÁLTALÁNOS ISKOLA ÉS KOLLÉGIUM ENERGETIKAI FEJLESZTÉSE** TOP-6.5.1-19-NY1-2020-00005
5	**SZÉLSŐBOKORI ÚT FEJLESZTÉSE** TOP-6.1.5-16-NY1-2021-00007
6	**BELSŐ KÖRÚT – LÁSZLÓ UTCA KERESZTEZŐDÉSBEN JELZŐLÁMPÁS SZABÁLYOZÁS BEVEZETÉSE** TOP-6.4.1.-16-NY1-2021-00003
7	**GAZDASÁGFEJLESZTÉST ÉS MUNKAERŐ MOBILITÁST ÖSZTÖNZŐ KÖZLEKEDÉSFEJLESZTÉS NYÍREGYHÁZA HAT PONTJÁN** TOP-6.1.5-16-NY1-2017-00002
8	**KÓRHÁZI ÓVODA UDVARFEJLESZTÉSE NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNÁL II. ÜTEM** TOP-6.2.1-16-NY1-2017-00002
9	**SZENT ISTVÁN ÉS SZARVAS UTCÁK ÚTBURKOLAT FELÚJÍTÁSA** **TOP-6.1.5-16-NY1-2021-00006**
10	**KERÉKPÁRÚT ÉS CSOMÓPONT FEJLESZTÉS NYÍREGYHÁZA TERÜLETÉN II. ÜTEM** TOP-6.4.1-16-NY1-2017-00002
11	**NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS KÖZÖSSÉGI KÖZLEKEDÉSÉNEK FEJLESZTÉSE ÉRDEKÉBEN 41 DB ÚJ CNG MEGHAJTÁSÚ AUTÓBUSZ BESZERZÉSE, TÖLTŐÁLLOMÁS LÉTESÍTÉSE ÉS AUTÓBUSZ TELEPHELY KIALAKÍTÁSA** IKOP-3.2.0-15-2016-00013
12	**BARNAMEZŐS TERÜLETEK REHABILITÁCIÓJA NYÍREGYHÁZA TISZAVASVÁRI ÚTI LAKTANYÁK TEKINTETÉBEN** TOP 6.3.1-15-NY1-2016-00001
13	**ZÖLD VÁROS KIALAKÍTÁSA NYÍREGYHÁZA TERÜLETÉN** TOP 6.3.2-15-NY1-2016-00001
14	**INFRASTURKTUÁLIS FEJLESZTÉSEK – 5 MRD-S ÚTFEJLESZTÉS** BMÖGF/967-1/2020

1. sz melléklet a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának elbírálás alatt lévő, megvalósítás alatt álló és lezárás alatt lévő pályázatairól szóló tájékoztatóhoz

15	**ZÖLD BUSZ DEMONSTRÁCIÓS MINTAPROJEKT** ZFR-ZBP-002/003-2020
16	**A JÓSA ANDRÁS MÚZEUM TURISZTIKAI CÉLÚ FEJLESZTÉSE** TOP-6.1.4-16-NY1-2021-00007
17	**ÖNKORMÁNYZATI ÉPÜLETEK ENERGETIKAI KORSZERŰSÍTÉSE NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNÁL III. ÜTEM** TOP-6.5.1-16-NY1-2017-00002
18	**ÖNKORMÁNYZATI ÉPÜLETEK ENERGETIKAI KORSZERŰSÍTÉSE NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNÁL – IV. ütem** TOP-6.5.1-16-NY1-2017-00004
19	**NYÍREGYHÁZI ÁLLATPARK FEJLESZTÉSE KERETÉBEN JÉGKORSZAK INTERAKTÍV ÁLLATBEMUTATÓ KIALAKÍTÁSA** MODERN VÁROSOK PROGRAM
20	**SÓSTÓI MÚZEUMFALU FEJLESZTÉSE** TOP-6.1.4-16-NY1-2017-00002
21	**EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁS FEJLESZTÉSE NYÍREGYHÁZÁN – II. ÜTEM** TOP-6.6.1-16-NY1-2017-00001
22	**ÚJ BÖLCSŐDEI FÉRŐHELYEK KIALAKÍTÁSA NYÍREGYHÁZÁN** TOP-6.2.1-19-NY1-2019-00001
23	**LÁTOGATÓCENTRUM ÉPÍTÉSE ÉS HÓPÁRDUC KIFUTÓ KIALAKÍTÁSA A NYÍREGYHÁZI ÁLLATPARK TERÜLETÉN** TOP-6.1.4-15-NY1-2016-00002
24	**INDIAI NAGYMACSKA KIFUTÓ ÉPÍTÉSE A NYÍREGYHÁZI ÁLLATPARKBAN** TOP-6.1.4-16-NY1-2021-00006
25	**HELYI FOGLAKOZTATÁSI EGYÜTTMŰKÖDÉSEK A MEGYEI JOGÚ VÁROS TERÜLETÉN ÉS VÁROSTÉRSÉGBEN NYÍREGYHÁZI FOGLALKOZTATÁSI PAKTUM** TOP 6.8.2-15-NY1-2016-00001
26	**MESEKERT KIALAKÍTÁSA A SÓSTÓI MÚZEUMFALUBAN** MODERN VÁROSOK PROGRAM
27	**INDIAHÁZ ÉS MADÁRRÖPDE LÉTESÍTÉSE A NYÍREGYHÁZI ÁLLATPARK TERÜLETÉN** TOP-6.1.4-16-NY1-2017-0000
28	**HELYI KLÍMASTRATÉGIA KIDOLGOZÁSA, VALAMINT A KLÍMATUDATOSSÁGOT ERŐSÍTŐ SZEMLÉLETFORMÁLÁS NYÍREGYHÁZÁN** KEHOP-1.2.1-18-2019-00255
29	**TISZAVASVÁRI ÚT - DERKOVITS UTCA CSOMÓPONTJÁNAK FEJLESZTÉSE** TOP-6.1.5-16-NY1-2021-00005
30	**SZÍNHÁZ UTCA CSAPADÉKVÍZ ELVEZETÉSI RENDSZERÉNEK FEJLESZTÉSE** TOP-6.3.3-16-NY1-2021-00003
31	**NYÍREGYHÁZÁN MEGVALÓSULÓ INFRASTRUKTURÁLIS FEJLESZTÉSEK** BMÖGF/344-3/2019.
32	**INTERREG DANUBE – TALENT MAGNET**
33	**ROZSRÉTSZŐLŐ BEKÖTŐÚT (NYUGATI 1. U./ DÉLI IPARI PARK BEKÖTŐÚT/ FELÚJÍTÁSA**

	TOP-6.1.5.-16-NY1-2020-00004
34	**A REGIONÁLIS INNOVÁCIÓ ÖSZTÖNZÉSE JOBB E-KORMÁNYZATI SZOLGÁLTATÁSOKON KERESZTÜL - BETTER** INTERREG EUROPE
35	**GAPSME - Zöld akcióterv kidolgozása a határokon átnyúló kis- és középvállalkozások számára**
36	**KORÁNYI KÖZ- EPERJES UTCA – KORÁNYI FRIGYES UTCA ÁLTAL HATÁROLT TÖMBBELSŐBEN TALÁLHATÓ JÁRDÁK FELÚJÍTÁSA** ÖNKORMÁNYZATI FELADATELLÁTÁST SZOLGÁLÓ FEJLESZTÉSEK TÁMOGATÁSA
37	**CSOMÓPONT ÉS KERÉKPÁRÚT FEJLESZTÉS NYÍREGYHÁZÁN** **TOP-6.4.1-16-NY1-2017-00001**
38	**NYÍREGYHÁZA, CSALÓ KÖZI NYUGDÍJASHÁZ ÉS A CONTINENTAL ARÉNA ENERGETIKAI FEJLESZTÉSE** **TOP-6.5.1-19-NY1-2020-00003**
39	**KÉT KÖZMŰVELŐDÉSI INTÉZMÉNY ÉS A NYSZC INCZÉDY GYÖRGY SZAKGIMNÁZIUM, SZAKKÖZÉPISKOLA ÉPÜLETEINEK ENERGETIKAI KORSZERŰSÍTÉSE** **TOP-6.5.1-19-NY1-2020-00006**
40	**NYÍREGYHÁZI ATLÉTIKAI CENTRUM MEGVALÓSÍTÁSA**
41	**SZOCIÁLIS VÁROSREHABILITÁCIÓ NYÍREGYHÁZA SZEGREÁLT TERÜLETEIN** TOP-6.7.1-16-NY1-2017-00001
42	**NYÍREGYHÁZA-SÓSTÓGYÓGYFÜRDŐ INTEGRÁLT TERMÉK- ÉS SZOLGÁLTATÁSFEJLESZTÉSE** GINOP-7.1.9-17-2018-00005
43	**TUZSON JÁNOS BOTANIKUS KERT FEJLESZTÉSE** **TOP-6.1.4-16-NY1-2016-00008**
44	**KÖRNYEZETVÉDELMI INFRASTRUKTÚRA FEJELSZTÉSEK NYÍREGYHÁZÁN** TOP-6.3.3-16-NY1-2017-00001
45	**KULTURÁLIS ÉS KÖZÖSSÉGI TEREK INFRASTRUKTURÁLIS FEJLESZTÉSE ÉS HELYI KÖZÖSSÉGFEJLESZTÉS A NYÍREGYHÁZI HELYI KÖZÖSSÉG HELYI KÖZÖSSÉGI FEJLESZTÉSI STRATÉGIÁJÁHOZ KAPCSOLÓDVA** TOP-7.1.1-16-2016-00067
46	**„KORÁNYI FRIGYES UTCA FELÚJÍTÁSA, A KORÁNYI FRIGYES UTCA – CSALÓ KÖZ CSOMÓPONTBAN KÖRFORGALOM KIÉPÍTÉSE ÉS A SZARVAS UTCA FELÚJÍTÁSA"** TOP-6.1.5-16-NY1-2017-00003
47	**"FENNTARTHATÓ TURIZMUSFEJLESZTÉS – A HELYŐRSÉGI MŰVELŐDÉSI OTTHON REVITALIZÁCIÓJA ÁLTAL"** TOP-6.1.4-16-NY1-2017-00005

1. sz melléklet a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának elbírálás alatt lévő, megvalósítás alatt álló és lezárás alatt lévő pályázatairól szóló tájékoztatóhoz

1. sz. adatlap

PROJEKT CÍME/ REGISZTRÁCIÓS SZÁMA:	**NYÍREGYHÁZA KÉMÉNYSEPRŐ UTCA CSAPADÉKVÍZ ELVEZETŐ RENDSZER ÉPÍTÉSE** TOP-6.3.3-16-NY1-2021-00002
Projekt összköltsége:	200 000 000 Ft
Támogatás összege:	200 000 000 Ft
Támogatási intenzitás (%):	100 %
Projekt (tervezett) kezdete és befejezése:	2021. 06. 01. - 2023. 02. 28.
Támogatási Szerződés megkötésének dátuma:	2021. 05. 12.
Kapcsolattartó (név, osztály):	Dobiné Földesi Rita, Polgármesteri Kabinet
Projekt rövid (műszaki, szakmai) tartalma:	A projekt előzményeként elmondható, hogy a Borbányai csapadékvíz elvezető rendszer tervezése és kiépítése az egymásra épülés elvén működik: -2018.február 21-ével kiadásra került a Tünde utca csapadékcsatornájához csatlakozóan több környező utca, köztük a Kéménysepről utca csapadékvíz elvezetési rendszer vízjogi létesítési engedélye, és ezekhez kapcsolódóan a kiviteli tervek. Több utca esetén ez megvalósításra is került (Lapály, Csemete), de a Kéménysepről utca pénzügyi nehézségek miatt már nem került megvalósításra. Jelen állás szerint az utca csapadékvíz elvezető rendszer kiépítése a technikai feltételek és a fellépő magánérdeki problémák miatt két szakaszra lett bontva: Az „A" ütem esetén a tervezett beavatkozás a Tünde utca felé eső déli szakaszon zárt csőcsatorna kiépítése közműkiváltásokkal. A „B" ütem: A Kállói körforgalom felé eső északi útszakaszon a meglévő kerítések és ingatlanhatárok között különösen kis hely áll rendelkezésre, illetve a domborzati viszonyok miatt nem elérhető gravitációs befogadó, ezért zárt csatorna vagy vízelvezető árok kiépítése csak aránytalanul nagy költséggel lenne kivitelezhető. A terv szerint az útszakaszon a csapadékvíz helyben történő szikkasztása történik; megfelelő hely esetén szikkasztóárkokkal, szűkebb útszakaszokon egymástól 20-30 méter távolságra elhelyezett szikkasztóaknákkal, melyekbe az útpadkában elhelyezett előregyártott 50 cm szélességű, íves kialakítású beton folyókával vezetjük a csapadékvizet („B" ütem). A tervezett csapadékvíz elvezető rendszer

	felőli oldalon, amennyiben a tervezett folyóka nem az útburkolat mentén kerül elhelyezésre, a folyóka vagy árok és a burkolatszél között a padkát 15 cm vastagságú M56 mechanikai stabilizációval kell ellátni. A tervezett szikkasztóárok szakaszokat jellemzően olyan területekre terveztük, ahol már a rendezési terv szerinti helyre kerültek az utcafronti kerítések. - 2021. januárjában a vízjogi létesítési engedély módosításra és meghosszabbításra került. a „B" ütem esetén szikkasztó árkok és szikkasztó aknák kerülnek kialakításra 14 magánterületi érintettséggel, amiből 13 esetén szolgalmi jogos kártalanítási megállapodás került aláírásra. Az egy fentmaradó tulajdonossal nem sikerült megállapodni, ő másodfokon is fellebbezte a vízelvezetési jog alapítására irányuló határozatot. Ezért erre a szakaszra nem rendelkezünk jogerős vízjogi létesítési engedéllyel. Mivel azonban másodfokon is elutasításra került a magántulajdonos fellebbezése, ezért annak jogerőre emelkedésére várunk. Ha ez megtörténik, a tervezőnek 5 munkanapon belül a kiviteli terveket az önkormányzat részére kell bocsátania. Az „A" ütem engedélye jogerőre emelkedett, a tervező a kiviteli terveket átadta, a közbeszerző a kivitelezőre irányuló közbeszerzési eljárást megindította.
Projekt jelenlegi állása (készültségi fok, beszámolási időszakok, kifizetési kérelmek stb.)	A rendelkezésre álló tervek felülvizsgálata megtörtént, illetve a kiviteli tervek mindkét szakaszra elkészültek, a SzSzB Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság vízjogi létesítési engedélye kiadásra került. Az „A" ütem a kivitelező kiválasztására vonatkozó közbeszerzési eljárása ex-ante ellenőrzésre feltöltésre került. Hiánypótlás folyamatban. A „B" ütem másodfokú határozatának jogerőre emelkedésére várunk.
Megvalósítást hátráltató problémák, nehézségek:	Egy magánszemély a „B" ütemre a SzSzB Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság eljárását II. fokon fellebbezte, a másodfokon eljáró Belügyminisztérium Országos Katasztrófavédelmi Igazgató Határozata 2022.05.05-én megérkezett, melyben fellebbezése elutasításra került. A lakó ez ellen 30 napon belül közigazgatási pert kezdeményezhet. Amennyiben ettől eláll, úgy a közbeszerzési eljárás a „B" szakasz esetén is elindíthatóvá válik.

1. sz melléklet a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának elbírálás alatt lévő, megvalósítás alatt álló és lezárás alatt lévő pályázatairól szóló tájékoztatóhoz

2. sz. adatlap

PROJEKT CÍME/ REGISZTRÁCIÓS SZÁMA:	**VÉCSEY KÖZ 4. SZÁM ALATTI ÖNKORMÁNYZATI ÉPÜLET, A KODÁLY ZOLTÁN ÁLTALÁNOS ISKOLA ÉS A NYSZC WESSELÉNYI MIKLÓS SZAKGIMNÁZIUM, SZAKKÖZÉPISKOLA ÉPÜLETEINEK ENERGETIKAI KORSZERŰSÍTÉSE** TOP-6.5.1-19-NY1-2020-00007
Projekt összköltsége:	424 191 652 Ft
Támogatás összege:	424 191 652 Ft
Támogatási intenzitás (%):	100 %
Projekt (tervezett) kezdete és befejezése:	2020. 12. 01.- 2022. 05. 31.
Támogatási Szerződés megkötésének dátuma:	2020. 12. 23.
Kapcsolattartó (név, osztály):	Dobiné Földesi Rita, Polgármesteri Kabinet
Projekt rövid (műszaki, szakmai) tartalma:	A pályázat célja, az önkormányzat tulajdonában lévő intézmények energetikai korszerűsítése, ezen belül a következő tevékenységek megvalósítása: 1. Önkormányzati tulajdonú épület energiahatékonyság-központú fejlesztése, külső határoló szerkezeteik korszerűsítése által (külső határoló szerkezetek utólagos hőszigetelése, külső nyílászárók cseréje); 2. Fosszilis energiahordozó alapú hő-termelő berendezések korszerűsítése, cseréje, és/vagy a kapcsolódó fűtési és HMV rendszerek korszerűsítése; 3. Maximum háztartási méretű kiserőmű (HKME) fotovillamos rendszer kialakítása saját villamosenergia-igény kielégítése céljából. A pályázat keretén belül az alábbi intézmények energetikai korszerűsítése valósul meg: 4400 Nyíregyháza Vécsey köz 4. szám alatti önkormányzati épület, Kodály Zoltán Általános Iskola (4400 Nyíregyháza, Vay Ádám körút 18.), NYSZC Wesselényi Miklós Szakgimnázium, Szakközépiskola épületei (4400 Nyíregyháza, Dugonics u.10.).
Projekt jelenlegi állása (készültségi fok, beszámolási	a Kodály Zoltán Általános Iskolára megvalósult a 130 db., összesen 390 Wp teljesítményű napelemek felhelyezése, a műszaki átadás-átvétel 2021. 08. 10-én

időszakok, kifizetési kérelmek stb.)	megtörtént. 130 db. napelem került felhelyezésre, amely már megkezdte működését, 49,68 kWp teljesítménnyel. 2021. 11. 22-én műszaki átadás-átvétel a Vécsey köz 4. szám alatti önkormányzati épület energetikai felújítása és záró műszaki átadása befejeződött. Homlokzati nyílászárók cseréje, homlokzati hőszigetelő rendszer, homlokzati burkolat kialakítása, külső akadálymentesítés történt. 11 db. napelem került felhelyezésre, amely már megkezdte működését, 3,96 kWp teljesítménnyel. A Wesselényi Miklós Szakgimnázium, Szakközépiskola épületének műszaki átadás-átvételére 2021. december 22-én került sor. Homlokzati nyílászárók cseréje, homlokzati hőszigetelő rendszer, homlokzati burkolat kialakítása, külső akadálymentesítés történt, lapostető szigetelésére, új vizesblokk kialakítására került sor. 128 db. napelem került felhelyezésre, 49,92 kWp teljesítménnyel. Rendszerre történő csatlakoztatása folyamatban.
Megvalósítást hátráltató problémák, nehézségek:	NR

1. sz melléklet a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának elbírálás alatt lévő, megvalósítás alatt álló és lezárás alatt lévő pályázatairól szóló tájékoztatóhoz

3. sz. adatlap

PROJEKT CÍME/ REGISZTRÁCIÓS SZÁMA:	**A BESSENYEI TÉR 3-4 SZÁM ALATTI BÉRLAKÁSOK ENERGETIKAI KORSZERŰSÍTÉSE NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNÁL** TOP-6.5.1-19-NY1-2020-00004
Projekt összköltsége:	275.734.073 Ft
Támogatás összege:	275.024.121 Ft
Támogatási intenzitás (%):	99,67 % 0,33 % önerő: 709.952, - Ft
Projekt (tervezett) kezdete és befejezése:	2020.12.01.- 2022.05.31.
Támogatási Szerződés megkötésének dátuma:	2020.12.23
Projektmenedzser (név, osztály):	Bozán Zsolt Pályázatok és Projektmenedzsment Referatúra Habos Krisztina Pályázatok és Projektmenedzsment Referatúra
Projekt rövid (műszaki, szakmai) tartalma:	A projekt célja: a 4400 Nyíregyháza, Bessenyei tér 3-4. szám alatti önkormányzati bérlakások energetikai korszerűsítése. Az épület tervezett energetikai korszerűsítésének elemei: 1. Nyílászárók cseréje, Tetőfödém: A már elkészült kiegészítő hőszigetelést is tartalmazó tetőfelületekre további terhelhető hőszigetelő lemez kerül elhelyezésre. A páratechnikai problémák kiküszöbölése okán a hőszigetelésre vízszigetelés készül. 2. Homlokzat: Az épületen található mészkőburkolat jelentős műszaki és esztétikai értéket képvisel, ezért annak bontása, tisztítása és újbóli felhasználása megtörténik, alászigetelése valósul meg.
Projekt jelenlegi állása (készültségi fok, beszámolási időszakok, kifizetési kérelmek stb.)	A pályázat közbeszerzési eljárása lezajlott, melynek kapcsán a kivitelező kiválasztása megtörtént. A kivitelezésre vonatkozó vállalkozási szerződés 2021. február 11. napján került aláírásra. A munkaterület átadásra került a vállalkozó számára 2021. március 01. napján. A projekt keretében tervezett energetikai korszerűsítés elemei megvalósításra kerültek. A kivitelezés műszaki átadás-átvételi eljárásának lezárására 2021. október 7. napján került sor. A projekt jelenlegi szakaszában a 7. szakmai beszámoló kerül benyújtásra, a kifizetéseket tekintve pedig a 5. időközi kifizetési kérelem került jóváhagyásra. Támogatási Szerződés szerint a projekt zárása 2022. május 31-ig esedékes, eddig megvalósulnak az egyéb projektzáráshoz kapcsolódó adminisztrációs feladatok.
Megvalósítást hátráltató problémák, nehézségek:	NR

1. sz melléklet a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának elbírálás alatt lévő, megvalósítás alatt álló és lezárás alatt lévő pályázatairól szóló tájékoztatóhoz

4. sz. adatlap

PROJEKT CÍME/ REGISZTRÁCIÓS SZÁMA:	**NYÍREGYHÁZI ARANY JÁNOS GIMNÁZIUM, ÁLTALÁNOS ISKOLA ÉS KOLLÉGIUM ENERGETIKAI FEJLESZTÉSE** TOP-6.5.1-19-NY1-2020-00005
Projekt összköltsége:	419 811 145 Ft
Igényelt támogatás összege:	419 811 145 Ft
Támogatási intenzitás (%):	100 %
Projekt (tervezett) kezdete és befejezése:	2020.12.01. - 2022.05.31.
Támogatási Szerződés megkötésének dátuma:	2020. 12. 23.
Projektfelelős (név, osztály):	Habos Krisztina Pályázatok és projektmenedzsment referatúra
Projekt rövid (műszaki, szakmai) tartalma:	A pályázat célja, az önkormányzat tulajdonában lévő Arany János Gimnázium, Általános Iskola És Kollégium energetikai korszerűsítése, ezen belül a következő tevékenységek megvalósítása: 1. Önkormányzati tulajdonú épület energiahatékonyság-központú fejlesztése, külső határoló szerkezeteik korszerűsítése által (külső határoló szerkezetek utólagos hőszigetelése, külső nyílászárók cseréje); 2. Fosszilis energiahordozó alapú hő-termelő berendezések korszerűsítése, cseréje, és/vagy a kapcsolódó fűtési és HMV rendszerek korszerűsítése; 1. Maximum háztartási méretű kiserőmű (HKME) fotovillamos rendszer kialakítása saját villamosenergia-igény kielégítése céljából.
Projekt jelenlegi állása (készültségi fok, beszámolási időszakok, kifizetési kérelmek stb.)	Az energetikai korszerűsítés során megvalósult az épület homlokzati nyílászáróinak cseréje, homlokzati hőszigetelése, valamint a lapostetők hő- és vízszigetelése. A külső rámpa kialakításával lehetőség nyílt az intézmény főbejáratának akadálymentes megközelítésére. Az épületen belül akadálymentes WC került kialakításra, továbbá mintegy 49,9 kW összteljesítményű napelemes rendszer telepítése történt meg. A kivitelezési munkák 2021. decemberében befejezésre kerültek, ennek megfelelően a Kivitelező részéről átadásra került a Megrendelő részére a felújított épület 2021. december 15-én. A projekt jelenlegi szakaszában a 7. szakmai beszámoló kerül benyújtásra, a kifizetéseket tekintve pedig a 4. időközi kifizetési kérelem került jóváhagyásra. Támogatási Szerződés szerint a projekt zárása 2022. május 31-ig esedékes, eddig megvalósulnak az egyéb projektzáráshoz kapcsolódó adminisztrációs feladatok.

1. sz melléklet a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának elbírálás alatt lévő, megvalósítás alatt álló és lezárás alatt lévő pályázatairól szóló tájékoztatóhoz

Megvalósítást hátráltató problémák, nehézségek:	NR

5. sz. adatlap

PROJEKT CÍME/ REGISZTRÁCIÓS SZÁMA:	**SZÉLSŐBOKORI ÚT FEJLESZTÉSE** TOP-6.1.5-16-NY1-2021-00007
Projekt összköltsége:	920 682 874 Ft
Támogatás összege:	920 682 874 Ft
Támogatási intenzitás (%):	100 %
Projekt (tervezett) kezdete és befejezése:	2021.05. 01. - 2022.09. 30.
Támogatási Szerződés megkötésének dátuma:	2021.04. 30.
Projektmenedzser (név, osztály):	Habos Krisztina Pályázatok és projektmenedzsment referatúra Vajda Mariann Pályázatok és projektmenedzsment referatúra
Projekt rövid (műszaki, szakmai) tartalma:	A Szélsőbokori út a város dél-nyugati részén elhelyezkedő ipari területek megközelítését szolgálja. A város délnyugati területén elhelyezkedő vállalatokhoz a 36-os számú útról többek között a Szélsőbokori úton keresztül jutnak el a munkavállalók. A Tiszavasvári úti csomóponttól kezdődően felújításra kerül a Szélsőbokori út teljes hosszában. A meglévő 6 méter széles burkolat kiszélesítésre kerülne a meglévő út felújításával egyidejűleg. A szélesítés után irányhelyes kerékpárforgalmi létesítményt alakítunk ki.
Projekt jelenlegi állása (készültségi fok, beszámolási időszakok, kifizetési kérelmek stb.)	A pályázati dokumentáció előkészítése már korábban elkezdődött. A TOP-6.1.5-15-NY1-2016-00002 azonosítószámú, „Gazdaságfejlesztést és munkaerő mobilitás ösztönzését szolgáló közlekedésfejlesztés Nyíregyháza délkeleti és délnyugati területein" című projekt egyik eleme volt a Szélsőbokori út fejlesztése, mely a fedezethiányra tekintettel elhagyásra került. Az újonnan megnyitott TOP-6.1.5-16 pályázati felhívás keretében újra benyújtásra került 2021.02.12-én, mely 2021.03.31.-én pozitív elbírálásban részesült és 2021. 04. 30-án Támogatási szerződést kötöttünk. A Szélsőbokori út fejlesztésének tervdokumentációja 2018-ban elkészült, a tervek felülvizsgálata, aktualizálása 2021. évben megtörtént. A rendelkezésre álló tervdokumentációra tekintettel megindult a kivitelező kiválasztására irányuló közbeszerzési eljárás feltételes módban (tulajdonviszonyok rendezése a nem önkormányzati tulajdonban lévő ingatlanokon kapcsán). A közbeszerzési eljáráshoz kapcsolódó dokumentáció jóváhagyása megtörtént, rendelkezésre áll a záró tanúsítvány. Az eljárás

	feltételes jellege időközben elhárult, a fejlesztéssel érintett ingatlanok mind önkormányzati tulajdonba kerültek. A kiviteli szerződés aláírása majd a munkaterület átadása tervezetten 2022. júniusban megtörténhet.
Megvalósítást hátráltató problémák, nehézségek:	NR

6. sz. adatlap

PROJEKT CÍME/ REGISZTRÁCIÓS SZÁMA:	**BELSŐ KÖRÚT – LÁSZLÓ UTCA KERESZTEZŐDÉSBEN JELZŐLÁMPÁS SZABÁLYOZÁS BEVEZETÉSE** TOP-6.4.1.-16-NY1-2021-00003
Projekt összköltsége:	130 060 000 Ft
Igényelt támogatás összege:	130 000 000 Ft
Támogatási intenzitás (%):	100%
Projekt (tervezett) kezdete és befejezése:	2021. 05. 01. – 2022. 10. 31.
Támogatási Szerződés megkötésének dátuma:	2021. 07. 15.
Projektmenedzser (név, osztály):	Kántor Mónika, Pályázatok és Projektmenedzsment Referatúra
Projekt rövid (műszaki, szakmai) tartalma:	A projekt célja Nyíregyházán a Belső körút - László utca csomópontban közlekedésbiztonsági probléma kezelése és ezáltal a közlekedésbiztonság javítása: 1. A csomópont kialakításának első lépése a mellékirányból (Belső körút) mozgás engedésével, illetve a Nagykörúton a balra nagyíves kanyarodó mozgások tiltásával valósítható meg, a Nagykörúti összehangolt rendszerhez igazított jelzőlámpás forgalomszabályozás mellett. 2. Kialakításra kerül két új, a gyalogos áthaladást lehetővé tevő átkelőhely a tervezett csomópont Belső körút nyugati ágán, valamint a László utca déli szakaszán, ahol a jelzőlámpás szabályozás eredményeképpen a gyalogosok, illetve kerékpárosok is biztonságosan kelhetnek át a túloldalra.
Projekt jelenlegi állása (készültségi fok, beszámolási időszakok, kifizetési kérelmek stb.)	Tekintettel arra, hogy a beruházás során állami tulajdonú országos közút szegélyen belüli részén is tervezzük tevékenység megvalósítását, így a Magyar Közút Nrt-vel 2021. 07. 16-án aláírásra került a Konzorciumi Megállapodás. A közbeszerzési eljárás előzetes minőségellenőrzést követően 2021. decemberben elindult. A közbeszerzési eljárás érvényes ajánlat hiányában eredménytelen lett. Új közbeszerzési eljárás indítása szükséges, ennek előkészítése folyamatban van.

	A projekt 60.000 Ft önerővel érintett. A közúti biztonsági audit (3. és 4. szakasz) a pályázati költségvetés szerint 50%-ban elszámolható csak, így ennek a fennmaradó 50%-a jelenti az önerőt.
Megvalósítást hátráltató problémák, nehézségek:	Eredménytelen közbeszerzési eljárás miatt nem valósul meg a szerződéskötés a tervezett időpontban (2022. május).

7. sz. adatlap

PROJEKT CÍME/ REGISZTRÁCIÓS SZÁMA:	**GAZDASÁGFEJLESZTÉST ÉS MUNKAERŐ MOBILITÁST ÖSZTÖNZŐ KÖZLEKEDÉSFEJLESZTÉS NYÍREGYHÁZA HAT PONTJÁN** TOP-6.1.5-16-NY1-2017-00002
Projekt tervezett összköltsége:	999 563 487 Ft
Igényelt támogatás összege:	999 500 000 Ft
Támogatási intenzitás (%):	100 %
Projekt tervezett kezdete és befejezése:	2018. 03. 01. – 2022. 12. 31.
Támogatási Szerződés megkötésének dátuma:	2018.02.12.
Kapcsolattartó (név, osztály):	Morvai Zsuzsa, Pályázatok és Projektmenedzsment Referatúra
Projekt rövid (műszaki, szakmai) tartalma:	A fejlesztéssel érintett útszakaszok: 1. Debreceni utca felújítása, a Kígyó utca és Nagykörút (Móricz Zs. u.) között; 2. Vasvári Pál utca felújítása a Rákóczi u-tól az Északi körútig; 3. Vasvári Pál utca felújítása az Északi körúttól a tervezett Stadion u-i körforgalomig; 4. Bethlen Gábor utca burkolat felújítás a Búza u-tól a Bessenyei térig; 5. Blaha Lujza sétány felújítása; 6. Rákóczi utca felújítása a Víz utcától az Északi körút - Mező utca kereszteződéséig; 7. a Széchényi utca felújítása a Nagykörút és a Szarvas utca között. A különböző helyszíneken burkolat felújítás, kerékpáros létesítményekben szakadási pont megszüntetése, akadálymentesítés, autóbuszöblök szükség szerinti átépítése, autóbuszperonok akadálymentesítése, öbölpárok között szükség szerinti biztonságos gyalogos átvezetés kiépítése történt meg, a csapadékvíz elvezetés megfelelősségének ellenőrzése, szükség szerinti egyéb beavatkozások megvalósítása mellett.
Projekt jelenlegi állása (készültségi fok,	Az első 6 szakasz esetében a kivitelezési munkák 2019. júniusában megkezdődtek és 2019. októberében minden megvalósítási helyszín esetében lezárultak. A végrehajtott fejlesztések összesen közel 3 km útpálya,

beszámolási időszakok, kifizetési kérelmek):	700 m járdaszakasz és több mint 500 m kerékpárút megújulását eredményezték, melyek hozzájárulnak a nyíregyházi közlekedési infrastruktúra hálózatos fejlesztéséhez. A projektbe új műszaki tartalmat, illetve új megvalósítási helyszínt vontunk be, a Széchényi utca burkolat felújítása történik meg a Nagykörút és a Szarvas utca között. Az érintett szakasz burkolatfelújításán kívül megújul 4 db autóbuszöböl, megtörténik a hiányzó járdaszakaszok kiépítése, illetve akadálymentesítése. A gyalogosok részére kijelölt gyalogos-átkelőhelyek, míg a kerékpárosok részére biztonságos kerékpáros átvezetések létesülnek, a Zrínyi Ilona Gimnáziumot követő gyalogátkelőhelynél pedig SafeCross okos zebra létesül. A fejlesztésnek köszönhetően mintegy 785 méter hosszan újul meg az útburkolat, valamint 350 méter hosszan létesül bel-és csapadékvízvédelmi létesítmény. A kivitelező kiválasztására vonatkozó közbeszerzési eljárás 2021. októberében lezárult, a kivitelezői szerződés aláírásra került. A téli üzem lejártát követően a munkaterület átadására 2022. márciusában került sor, a kivitelezési munkálatok 2022. április 18-án indultnak, a kivitelezés várható időtartama 7 hónap + max. 30 nap áll rendelkezésre a műszaki átadás-átvételi eljárás lezárására, így a teljesítési határidő 2022. november 16.
Megvalósítást hátráltató problémák, nehézségek:	NR

8. számú adatlap

PROJEKT CÍME/ REGISZTRÁCIÓS SZÁMA:	**KÓRHÁZI ÓVODA UDVARFEJLESZTÉSE NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNÁL II. ÜTEM** TOP-6.2.1-16-NY1-2017-00002
Projekt összköltsége:	72 219 683 Ft
Támogatás összege:	72 219 683 Ft
Támogatási intenzitás (%):	100 %
Projekt (tervezett) kezdete és befejezése:	2017.06.01. - 2022.07.31.
Támogatási Szerződés megkötésének, dátumai:	2017.11.09.
Projektmenedzser (név, osztály):	Morvai Zsuzsa, Pályázatok és projektmenedzsment referatúra
Projekt rövid (műszaki, szakmai) tartalma:	A Jósa András Oktatókórház területén létesítésre kerülő új óvoda a Nagyvárad utca – Zalka Máté utca által behatárolt sarokban került megvalósításra, földszinti un. pavilonos kialakítási konstrukcióban hazai forrásból. Az új óvoda 2018.09.03-án nyitotta kapuit. A helyszín alapján a Tündérkert Keleti Óvoda feladatellátási

	helye lett eggyel több. Az elhelyezkedésből adódóan a kórházi dolgozók óvodáskorú gyermekeinek és a körzetben lakók gyermekeinek biztosít férőhelyet.
Projekt jelenlegi állása (készültségi fok, beszámolási időszakok, kifizetési kérelmek stb.)	A fejlesztéshez Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata 111 millió forinttal, míg a Nemzetgazdasági Minisztérium, Óvodai Kapacitásbővítést célzó beruházások támogatása címen 142 millió forinttal járult hozzá. A hazai forráshoz kapcsolódó szakmai beszámoló és pénzügyi elszámolás 2018.06. 26-án elfogadásra került, így a hazai forráshoz kapcsolódó pályázat lezárult. A „Kórház óvoda udvarfejlesztése Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatánál – II. ütem" című, TOP-6.2.1-16-NY1-2017-00002 azonosító számú projektből pedig több mint 72 millió forint vissza nem térítendő támogatásban részesült a város. A TOP projektből 2018-ban elszámolásra kerültek a pályázat építéshez kapcsolódó arányosított költségei, a projektelőkészítés költségei közül a megalapozó dokumentum megbízási díjai és járulékai, a rehabilitációs szakmérnöki tevékenység és a kiviteli tervek készítésének arányosított költsége, a közbeszerzési szakértők megbízási díjai és járulékai, a projektmenedzsment személyi jellegű kiadásai, valamint a műszaki ellenőri tevékenység arányosított díja. A záró elszámolás során el kívánjuk számolni az udvarfejlesztéshez kapcsolódó külső eszközök beszerzését, a nyilvánosság és tájékoztatás biztosításának vállalkozói díját, valamint a tervezői költség külső udvar fejlesztésére vonatkozó arányosított részét is. Az óvoda földterülete (ingatlan) térítésmentes önkormányzati tulajdonba adása megtörtént. 2020-ban a nyilvánossághoz kapcsolódó tevékenységek is befejeződtek. A projektfejlesztés végi Támogatási Szerződés módosítás elfogadását követően nyújtható be a projekt záró beszámolója.
Megvalósítást hátráltató problémák, nehézségek:	NR

1. sz melléklet a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának elbírálás alatt lévő, megvalósítás alatt álló és lezárás alatt lévő pályázatairól szóló tájékoztatóhoz

9. számú adatlap

PROJEKT CÍME/ REGISZTRÁCIÓS SZÁMA:	**SZENT ISTVÁN ÉS SZARVAS UTCÁK ÚTBURKOLAT FELÚJÍTÁSA TOP-6.1.5-16-NY1-2021-00006**
Projekt összköltsége:	582 268 082 Ft
Támogatás összege:	582 268 082 Ft
Támogatási intenzitás (%):	100 %
Projekt (tervezett) kezdete és befejezése:	2021.05.01. - 2022.12.31.
Támogatási Szerződés megkötésének dátuma:	2021. 04. 30.
Projektmenedzser (név, osztály):	Morvai Zsuzsa, Pályázatok és projektmenedzsment referatúra
Projekt rövid (műszaki, szakmai) tartalma:	A projekt keretében az alábbi útszakaszok felújítására kerül sor: - a Szent István utca az András utca és a Nagykörút közötti szakaszon; - a Szarvas utca az Országzászló tér és az Arany János utcai körforgalom közötti szakaszon. A Szent István utcán a Nádor utcai csomópontban lévő mini körforgalom és a Forgó utcai csomópont átépítése tervezett azzal a céllal, hogy a csomópontok geometriája és a vízelvezetés kialakítása megfelelő legyen. A járdák és gyalog-kerékpárutak burkolatának szükség szerinti átépítése, illetve a meglévő parkolók szabványosítása szükséges a megfelelő vízelvezetés kialakításával. A Szent István utca és az András utca csomópontjában a meglévő gyalogátkelő után egy új egyirányú kerékpárút szakasz építése tervezett a Szent István utca és a meglévő gyalog-kerékpárút közé, amely biztosítja a kerékpárosok biztonságos becsatlakozását a kerékpárút hálózatba. A Szent István utca-Eötvös utca és a Nádor utca között meglévő elválasztott gyalog-kerékpárút átépítése a célunk a szabványos átvezetések kialakításával mind a gyalogosok, mind a kerékpárosok biztonságos közlekedésének segítése érdekében. A Szent István utca és a Béla utca csomópontjában meglévő gyalogátkelőhelyet SafeCross okos zebra gyalogátkelőhellyé alakítjuk, így biztonságosabbá téve a gyalogos közlekedést a középiskola környezetében. A Szarvas utcán az útburkolat felújításán kívül, a burkolat mindkét oldalán a meglévő útszegélysor cseréje tervezett, amely biztosítja a gyalogosok

	akadálymentes közlekedését is. A terveink szerint felújításra kerülnek a meglévő parkolóhelyek, valamint 2 darab bazaltbeton burkolatú autóbuszöböl kialakítása történik a jelenlegi, forgalmi sávon található autóbuszmegállók átépítésével és az akadálymentes megközelíthetőség kialakításával. A kialakításra kerülő út-járda csatlakozások és a kijelölt gyalogos-kerékpáros átkelőhelyek esetében taktilis jelzések kiépítése indokolt. A meglévő elválasztott gyalog-kerékpárút átvezetések felülvizsgálatra kerülnek. A fejlesztéssel a fenntartható közlekedési módok feltételeinek javítása valósul meg a gyalogosok részére kijelölt gyalogos átkelőhelyek és a járdaburkolatok átépítésével. A Szarvas-Kereszt utca kereszteződésében okos zebra létesül. A Szarvas utca-Országzászló tér jelzőlámpás csomópont geometriai kialakítása pedig korrigálásra kerül a buszforgalom biztonságossá tétele céljából.
Projekt jelenlegi állása (készültségi fok, beszámolási időszakok, kifizetési kérelmek stb.)	A kivitelező kiválasztására vonatkozó közbeszerzési eljárás 2021. októberében lezárult, a kivitelezői szerződés aláírásra került. A téli üzem lejártát követően a munkaterületek átadására 2022. márciusában került sor, a kivitelezési munkálatok a Szarvas utcán 2022. április 11-én, a Szent István utcán 2022. április 12-én indultnak. A kivitelezés várható időtartama a Szent István utca esetében 150 nap (a teljesítés határideje: 2022. augusztus 15.), a Szarvas utca esetében 210 nap (a teljesítés határideje: 2022. október 12.).
Megvalósítást hátráltató problémák, nehézségek:	NR

1. sz melléklet a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának elbírálás alatt lévő, megvalósítás alatt álló és lezárás alatt lévő pályázatairól szóló tájékoztatóhoz

10. számú adatlap

PROJEKT CÍME/ REGISZTRÁCIÓS SZÁMA:	**KERÉKPÁRÚT ÉS CSOMÓPONT FEJLESZTÉS NYÍREGYHÁZA TERÜLETÉN II. ÜTEM** TOP-6.4.1-16-NY1-2017-00002
Projekt összköltsége:	821 887 500 Ft
Támogatás összege:	821 887 500 Ft
Támogatási intenzitás (%):	100 %
Projekt (tervezett) kezdete és befejezése:	Kezdet: 2018. január 1. Befejezés: 2022. december 31.
Támogatási Szerződés megkötésének, dátumai:	Megkötés: 2017. december 29.
Projektmenedzser (név, osztály):	Morvai Zsuzsa Pályázatok és projektmenedzsment referatúra Reményi-Kelemen Anita Pályázatok és projektmenedzsment referatúra
Projekt rövid (műszaki, szakmai) tartalma:	**A pályázat tervezett fejlesztései:** *Kerékpáros létesítmények:* A beavatkozás során kerékpáros barát településrész alakul ki a Sóstógyógyfürdő településrész kiszolgálását észak-dél irányban biztosító Fürdő utca teljes szakaszán történő irányhelyes kerékpáros létesítmény megvalósításával, és a Berenát utcától északra, Kemecsei úttól pedig nyugatra eső belterületi tömbrészlet csillapított forgalmú településrésznek történő kijelölésével. *Kemecsei út - Vénusz utcai csomópontban gyalogos átvezetés tervezése, gyalogosok és kerékpárosok Korányi úti átvezetéstől Fürdő utcáig történő vasúttal átellenes oldali tovább vezetése mellett:* Az autóbusz öbölpár környezetében biztonságos közúti gyalogos átvezetés kiépítése, a Fürdő utcáig, illetve Blaha Lujza sétányig gyalogosok és kerékpárosok által is biztonságosan használható burkolat létesítése tervezett. A jelenlegi szabályozatlanság megszüntetése, a gyalogos átvezetés, gyalog-kerékpárutas létesítmény építése biztonságos közlekedési feltételeket teremtenek. *Család utca - Belső körút és Család utca - Szalag utcai körforgalmú csomópontok kialakítása:* Körforgalmak létesítése: Család utcán, a Szalag utca és Belső körúti csomópontokban. A körforgalmak ágain biztonságos gyalogos és kerékpáros

	átvezetések, nyomvonal korrekció, akadálymentesítés, autóbuszmegálló öbölbe történő helyezése, és részleges átalakítása, akadálymentesítése tervezett.
Projekt jelenlegi állása (készültségi fok, beszámolási időszakok, kifizetési kérelmek stb.)	2020. május hóban befejeződött a kerékpáros létesítmények kivitelezése a Sóstógyógyfürdő településrészen, valamint a Család utcán is elkészült a két körforgalmi csomópont a Szalag utca és a Belső körút kereszteződésében 2020 09. hóig. A pályázat beadásakor a projekt műszaki tartalmát képezték a Kállói út-Mikszáth Kálmán utca kereszteződésében jelzőlámpás csomópont kialakítása, valamint a Belső körút - László utca csomópontjában jelzőlámpás forgalomszabályozás bevezetése. A Kállói út-Mikszáth Kálmán utca kereszteződés engedélyes terveinek leszállítását követően körvonalazódott ki, hogy a beavatkozási szakaszon közúti kanyarodó mozgások szabályozása elem megvalósításával a kiinduló állapottól kedvezőtlenebb állapot alakulna ki, így a projektelem megvalósítása elhagyásra került. A Belső körút-László utca csomópontjában kialakításra kerülő jelzőlámpás forgalomirányítás egy új pályázat keretében fog megvalósulni, melynél jelenleg közbeszerzési eljárás zajlik.
Megvalósítást hátráltató problémák, nehézségek:	Nem releváns.

11. számú adatlap

PROJEKT CÍME/ REGISZTRÁCIÓS SZÁMA:	**NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS KÖZÖSSÉGI KÖZLEKEDÉSÉNEK FEJLESZTÉSE ÉRDEKÉBEN 41 DB ÚJ CNG MEGHAJTÁSÚ AUTÓBUSZ BESZERZÉSE, TÖLTŐÁLLOMÁS LÉTESÍTÉSE ÉS AUTÓBUSZ TELEPHELY KIALAKÍTÁSA** IKOP-3.2.0-15-2016-00013
Projekt összköltsége:	8.098.915.019 Ft
Támogatás összege:	8.098.915.019 Ft
Támogatási intenzitás (%):	100 %
Projekt (tervezett) kezdete és befejezése:	2016.09.01. - 2023.06.30.

1. sz melléklet a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának elbírálás alatt lévő, megvalósítás alatt álló és lezárás alatt lévő pályázatairól szóló tájékoztatóhoz

Támogatási Szerződés megkötésének dátuma:	2016.10.10.
Kapcsolattartó (név, osztály):	Dr. Podlovics Roland Projektvezető Sulik Barbara, Pályázatok és projektmenedzsment referatúra
Projekt rövid (műszaki, szakmai) tartalma:	2015. júniusában a város elindította az európai uniós értékhatárt meghaladó nyílt közbeszerzési eljárás ellenőrzését arra vonatkozóan, hogy beszerzésre kerüljön 41 darab CNG üzemű modern, környezetkímélő jármű, és ezzel - az élhető város elvét szem előtt tartva - az egyik legtisztább energiahordozóval működtetett járműállomány végezze a személyszállítást, jelentősen csökkentve ezzel a járművek füstgáz emisszióját, hiszen a szilárdrészecske kibocsájtásuk szinte nulla. A 1691/2016 (XI.29.) Kormányhatározat nevesítette a projektet az alábbiak szerint: „Nyíregyháza megyei jogú város közösségi közlekedésének fejlesztése érdekében 47 db új autóbusz (41 db CNG és 6 db elektromos meghajtású) beszerzése, és töltőállomás létesítése, és autóbusz telephely kialakítása." Tehát a projekttartalom kibővült az előzek szerint. Az 1145/2017. (III.20.) Kormányhatározat pedig rendelkezett az ÉFK módosításáról, benne a projekt összköltségvetésének 7.000.000.000 Ft-ra való emeléséről. A támogatási szerződés módosítása 2017.07.26-án hatályba lépett megnövekedett projekttartalommal, módosított költségvetéssel és megvalósítási időtartammal. A telephely XXI. századi követelményeknek megfelelő, a kor igényeit maradéktalanul kielégítő és a távlati fejlesztéseket is ütemezetten kiszolgálni képes létesítményként tervezett. A telephely a CNG kút közvetlen közelében kerül kialakításra. A jó közlekedési kapcsolat, a megfelelő közműellátottság és a szeparált elhelyezkedés biztosítja a későbbi telephely optimális és gazdaságos működését, mind szakmai, mind gazdasági alapon. <u>A beruházás során az alábbi fő projektelemek valósulnak meg:</u> - iroda-, és portaépület - javítócsarnok (I. ütem) - manipulációs térburkolatok és autóbusz parkoló terület - hulladék tároló és hidegraktár - személygépkocsi parkoló és kerékpár tároló - üzemanyag töltő - kapcsolódó kiszolgáló műtárgyak A fejlesztéssel érintett terület nagysága 44.650 m2 A telephely nagysága: 3334,11 m2 A kivitelezés várhatóan 2021-2022-ben megvalósul.

1. sz melléklet a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának elbírálás alatt lévő, megvalósítás alatt álló és lezárás alatt lévő pályázatairól szóló tájékoztatóhoz

Projekt jelenlegi állása (készültségi fok, beszámolási időszakok, kifizetési kérelmek stb.)	Az autóbuszok beszerzése és üzembehelyezése megtörtént, ugyanígy a CNG töltőállomás kivitelezése is. A megnövekedett projekttartalom következtében 2019. 05. 28. napján indult el az „Új autóbusz telephely tervezése" tárgyú nyílt, uniós közbeszerzési eljárás, szerződéskötésre 2020.01.06-án került sor. Az elkészült tanulmányterv, és az engedélyes és kiviteli tervek alapján 2021.03.12. napján elindításra került a kivitelező kiválasztására irányuló közbeszerzési eljárás. A bontási eljárás során a legkedvezőbb ajánlatot figyelembe véve fedezethiány mutatkozott, melynek vonatkozásában többletforrás igénylésére került sor (1.098.915.019,-Ft). A többletforrás megítéléséről szóló *1846/2021. (XI.30.) Kormányhatározat* megjelent, a Támogatási Szerződés módosítása megtörtént. A munkaterület átadása 2022. április 4-én megtörtént. A kivitelezés időtartama 365 nap.
Megvalósítást hátráltató problémák, nehézségek:	NR

1. sz melléklet a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának elbírálás alatt lévő, megvalósítás alatt álló és lezárás alatt lévő pályázatairól szóló tájékoztatóhoz

12. számú adatlap

PROJEKT CÍME/ REGISZTRÁCIÓS SZÁMA:	**BARNAMEZŐS TERÜLETEK REHABILITÁCIÓJA NYÍREGYHÁZA TISZAVASVÁRI ÚTI LAKTANYÁK TEKINTETÉBEN** TOP 6.3.1-15-NY1-2016-00001
Projekt összköltsége:	2 373 258 957 Ft
Támogatás összege:	2 315 565 087 Ft
Támogatási intenzitás (%):	100 %
Projekt (tervezett) kezdete és befejezése:	2016.09.01. - 2022.05.31.
Támogatási Szerződés megkötésének dátuma:	2016. 11. 28.
Kapcsolattartó (név, osztály):	Dicső Péter Projektvezető Sulik Barbara, Pályázatok és projektmenedzsment referatúra
Projekt rövid (műszaki, szakmai) tartalma:	**<u>Terület déli részén kialakítandó funkciók tervezési program alapján:</u>** 1. Technológiatranszfer Központ kialakítása a meglevő volt parancsnoki épület átalakításával és rekonstrukciójával. A megmaradó volt ruházati raktárépület külön projekt keretében kap funkciót, állagmegóvási munkáinak tervezése jelen programnak nem képezi tárgyát. 2. Extenzív fenntartású zöldfelület (Üzleti Park fejlesztési területe) 3. Intenzív fenntartású rekreációs célú zöldfelület (közpark) közösségi rekreációs fejlesztés 4. Extenzív fenntartású zöldfelületek 5. Védő funkciójú zöldfelület kialakítása (az extenzív fenntartású zöldfelület Üzleti Park fejlesztési terület déli végénél, valamint a külön projekt keretében megvalósuló autóbusz telephely déli végénél) 6. Közlekedési- és közmű infrastruktúrafejlesztés **<u>Az Északi terület vonatkozásában az alábbi fejlesztések tervezettek:</u>** A beruházással érintett terület: 141 000 m2 7. Épületbontási munkák 8. Út- és parkoló építés és csapadékvíz elvezetés 9. P+R parkoló építés 10. Villamosenergia ellátás és közvilágítás 11. Szennyvíz és ivóvízhálózat építés, öntöző kút kialakítása 12. Térfigyelő kamerarendszer

	13. Automata öntözőrendszer telepítése 14. Növénytelepítés: faültetés, cserjetelepítés, gyepvetés 15. Utcabútorok, játékok, sporteszközök; Futó- és sportpályák (részben EPDM burkolattal) 16. Burkolat- és kerítésbontások (aszfalt, kerítés)
Projekt jelenlegi állása (készültségi fok, beszámolási időszakok, kifizetési kérelmek stb.)	A projekt déli területének kivitelezése 2019-ben műszakilag lezárult, először 2019.10.10-én, majd hiánypótlásokat követően 2020.03.31. napján többletforrás igény került benyújtásra az eredeti projektterv megvalósítására vonatkozóan. A *2064/2020. (XII.31.) számú Kormányhatározat* jóváhagyta a pályázatban foglalt Északi terület megvalósításához kapcsolódó többletforrást 575,5 millió Ft erejéig, amely kifizetésre került 2021. 04. 22. napján, így az eredetileg 1 740 000 000 Ft támogatás több, mint 2,3 milliárd Ft-ra növekedett. Ezzel lehetőség nyílik a Tiszavasvári úti Északi terület megújítására is. Jelenleg az Északi területre vonatkozó tervek felülvizsgálata megtörtént. Jelenleg előkészítés zajlik.
Megvalósítást hátráltató problémák, nehézségek:	NR

1. sz melléklet a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának elbírálás alatt lévő, megvalósítás alatt álló és lezárás alatt lévő pályázatairól szóló tájékoztatóhoz

13. számú adatlap

PROJEKT CÍME/ REGISZTRÁCIÓS SZÁMA:	**ZÖLD VÁROS KIALAKÍTÁSA NYÍREGYHÁZA TERÜLETÉN** TOP 6.3.2-15-NY1-2016-00001
Projekt összköltsége:	1 625 044 351 Ft
Támogatás összege:	1 622 520 760 Ft
Támogatási intenzitás (%):	100 %
Projekt (tervezett) kezdete és befejezése:	2016.09.01. - 2021.02.28.
Támogatási Szerződés megkötésének dátuma:	2016.12.13.
Projektmenedzser (név, osztály):	Sulik Barbara, Pályázatok és projektmenedzsment referatúra
Projekt rövid (műszaki, szakmai) tartalma:	- Benczúr-Bessenyei tér teljes park-rekonstrukciója, növényfelület megújítása, városi rekreációs zöldterület kialakítása (futópálya). - Bujtosi városliget rehabilitációja (mind az 5 tó és környéke), futópálya kialakítása. - Arany János utca átfogó növényállomány fejlesztése, ütemezett fakivágással, növényesítéssel. - Pazonyi tér park-rekonstrukciója, növényállomány tervezett cseréjével, ültetéssel.) - Bocskai u. 16. (hrsz 76/1) szám alatti épület hasznosítása gazdaságélénkítési céllal: szolgáltató épület kialakítása és az alapműködéshez kapcsolódó eszközbeszerzés. Az épülethez természetben kapcsolódó, 76/2 hrsz-ú ingatlanon kerékpártároló és parkoló helyek kialakítása.
Projekt jelenlegi állása (készültségi fok, beszámolási időszakok, kifizetési kérelmek stb.)	A Benczúr – Bessenyei tér vonatkozásában a terek felújítása 2018. 09. 28. napján sikeres műszaki átadás-átvétellel zárult. A kivitelezői szerződés Arany János utca-Pazonyi tér esetében a kivitelezés 2018. 12. 17. napján sikeres műszaki átadás-átvétellel zárult. A Bujtosi városliget kivitelezése 2019. 05. 31. napján sikeres műszaki átadás-átvétellel zárult. A projekt kapcsán plusz forrás igény került benyújtásra 2019. 07. 15-én 390.733.855 Ft összegben, mely az *1905/2020. (XII.14.) számú Kormányhatározatban* megítélésre került. A projektben további többletforrás igénylése történt nettó 34.825.613 Ft mértékéig, mely a Bocskai utca kivitelezési

	költségeire vonatkozik. A Bocskai úti épület műszaki átadás átvétele 2020. december 23-án zárult. A többletforrás iránti igény jóváhagyása a *1856/2021. (XII.1.) számú Kormányhatározatban* történt meg. A többletforrás kapcsán Támogatási Szerződés módosítása megtörtént, jelenleg elszámolás van folyamatban, majd ezt követően a projekt zárható.
Megvalósítást hátráltató problémák, nehézségek:	NR

1. sz melléklet a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának elbírálás alatt lévő, megvalósítás alatt álló és lezárás alatt lévő pályázatairól szóló tájékoztatóhoz

14. számú adatlap

PROJEKT CÍME/ REGISZTRÁCIÓS SZÁMA:	**INFRASTURKTUÁLIS FEJLESZTÉSEK – 5 MRD-S ÚTFEJLESZTÉS** BMÖGF/967-1/2020
Projekt összköltsége:	5 000 000 000 Ft
Támogatás összege:	5 000 000 000 Ft
Támogatási intenzitás (%):	100%
Projekt (tervezett) kezdete és befejezése:	2020. 11. 23. - 2022. 12. 31.
Támogatási Szerződés megkötésének dátuma:	2020. 11. 23.
Kapcsolattartó	Gál István projektvezető Sulik Barbara, Pályázatok és Projektmenedzsment Referatúra
Projekt rövid (műszaki, szakmai) tartalma:	Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata nagy hangsúlyt fektet lakóutcáinak fejlesztésére, amit híven tükröz az elmúlt években felújított, megépített lakóutcák magas száma. Az eddigi beruházásaink sikerességét azon ingatlantulajdonosok, lakóközösségek eddigi összefogása tette lehetővé, ahol a közösség együttműködve a várossal, az útépítéshez szükséges szabályozással érintett területet térítésmentesen átadta az Önkormányzat részére, biztosítva ezzel a fejlesztéshez, útépítéshez és közműáthelyezésekhez szükséges területeket. A Belügyminisztérium egyes térségi fejlesztési igények támogatásáról szóló 1746/2020. (XI. 11.) Korm. határozat alapján BMÖGF/967-1/2020. iktatószámon Támogatói Okiratot állított ki, melyben Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata 5.000.000.000Ft vissza nem térítendő támogatásban részesült, melyet meglévő utak szilárd burkolattal való ellátásához, ingatlan vásárláshoz, valamint a kivitelezéshez szükséges szolgáltatások finanszírozására használhat fel. Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata a Támogatói Okiratban foglaltaknak megfelelően elsősorban útfejlesztésre, útfelújításra kívánja felhasználni a megítélt támogatást.

Projekt jelenlegi állása (készültségi fok, beszámolási időszakok, kifizetési kérelmek stb.)	Az Önkormányzat első lépésként, a már meglévő, engedélyes és kiviteli tervekkel rendelkező utcák építését valósította meg: 1. Gerely, Íjász, Vitorlás, Búvár, Horgony, Árbóc utca 2. Hegedűs utca-Tallér köz 3. Hatház, Szamóca, Thököly-Törzs, Hadobás 4. Szamos utca 5. Ereszalja, Szarka 6. Hajlás-Főzde- Fenyő Az Önkormányzat további utak építését és felújítását tervezi, az alábbiak szerint: II. ütem tartalma: Meggyfa utca, Gömb utca, Sátor utca. A kivitelezői szerződések a három utca vonatkozásában a NYÍR-ANSA, a KINCS és TBK Kft-vel aláírásra kerültek, a munkaterületek átadására 2022. április 06-án került sor. A kivitelezés ideje a munkaterület átadásától számított 6 hónap, tervezetten 2022. október 6. III. ütem vonatkozásban az Önkormányzat a támogatási összeg felhasználásához lehetőséget biztosított a lakóközösségek részére, hogy aktívan bekapcsolódhassanak a város fejlesztésébe. A 2021. év tavaszáig beérkezett lakossági kérelmek feldolgozását követően tervező kiválasztására **közbeszerzési eljárást hirdettünk 20 lakóutca tervezésére**. Az új tervezési feladatok mellett továbbá vizsgáltuk a már kész tervekkel rendelkező lakóutcák megépítésének a lehetőségét is. Ezeknél az utcáknál a területbiztosításon túl, feladatot jelentett a tervek aktualizálása, felülvizsgálata, az időközben megváltozott szabályozások szerinti módosítása is. Ezen utcák: Fenyő u. összekötő, Pető utca, Levendula utca, Tagló utca, Rizling utca, Makay István utca, Pompás utca, Lengő utca I. ütem. A tervezett és a felülvizsgált utcák közül 17 db utca vonatkozásában (Acél utca, Apadó utca, Bólyai tér, Fenyő utca összekötő, Futó köz, Füredi utca – Gömb utca összekötő, Gyűrű utca I. ütem, Hadik András utca, Jó utca, Kacagó utca, Lengő utca I. ütem, Levél köz, Makay I. utca I. ütem, Muskotály köz, Pompás utca, Seregély utca, Tiszalöki út) elindításra került a kivitelezéssel összefüggő műszaki ellenőr kiválasztására irányuló közbeszerzési eljárás és a kivitelező kiválasztására irányuló közbeszerzési eljárás zajlik (keretmegállapodás versenyújranyitással). A projekt megvalósítására vonatkozóan határidő hosszabbítását kezdeményezzük 2023.12.31. napjáig.
Megvalósítást hátráltató problémák, nehézségek:	NR

15. számú adatlap

PROJEKT CÍME/ REGISZTRÁCIÓS SZÁMA:	**ZÖLD BUSZ DEMONSTRÁCIÓS MINTAPROJEKT** ZFR-ZBP-002/003-2020
Projekt összköltsége:	56.000.000,- Ft
Igényelt támogatás összege:	56.000.000,- Ft
Támogatási intenzitás (%):	100 %
Projekt (tervezett) kezdete és befejezése:	2020.10.30. - 2022.12.31.
Támogatási Szerződés megkötésének dátumai:	2020.10.30.
Projektmenedzser (név, osztály):	Sulik Barbara, Pályázatok és projektmenedzsment referatúra
Projekt rövid (műszaki, szakmai) tartalma:	A projekt célja támogatás nyújtása a kedvezményezett részére annak érdekében, hogy az elektromos meghajtású autóbuszokat jelentessen meg műszaki, járatszervezési, vezetéstechnikai, kommunikációs használat céljából. A projekt keretében tervezett tevékenységek az alábbiak: 1. Elektromos buszok töltésére alkalmas legalább 1 db nagyteljesítményű töltőállomás kivitelezése 2. Általános költségek 3. Járművek menetrendi fordákba történő beillesztése 4. Buszgyártói költségtérítés 5. Kommunikációs és marketing kampány támogatása 6. Elektromos buszokhoz kapcsolódó szakmai oktatáson való részvétel
Projekt jelenlegi állása (készültségi fok, beszámolási időszakok, kifizetési kérelmek stb.)	A projekt keretében 2020. novemberében megvalósult a „Zöld busz" demonstráció 1. üteme, a városközponti installáció kiállításával és 1 db elektromos busz fordába illesztett közlekedésével. A projekt keretében szakmai beszámoló került benyújtásra, az elvégzett demonstrációhoz kapcsolódó marketing tevékenység, az üzemeltetéssel kapcsolatos információk, közszolgáltatói és buszgyártói költségtérítés bemutatásával, elszámolásával. Az elektromos autóbusz töltőállomás kivitelezésével kapcsolatos egyeztetések zajlanak. 2022. április 28. napjával megkezdődött a demonstráció 2. üteme, 1 db csuklós MAN 18E típusú autóbusz sajtótájékoztatóval egybekötött bemutatásával. Az autóbusz 2022.04.30. napjától 2 hétig ingyenesen igénybevehető a lakosok számára, menetrendbe illesztett módon. A projekttel kapcsolatban szerződésmódosítás várható, mely a támogatási összeg

	növekedését (bruttó 4.500.000 Ft) és a megvalósításra rendelkezésre álló időtartama hosszabbítását irányozza elő.
Megvalósítást hátráltató problémák, nehézségek:	NR

16. számú adatlap

PROJEKT CÍME/ REGISZTRÁCIÓS SZÁMA:	**A JÓSA ANDRÁS MÚZEUM TURISZTIKAI CÉLÚ FEJLESZTÉSE** TOP-6.1.4-16-NY1-2021-00007
Projekt összköltsége:	nettó 2. 800. 000. 000 Ft
Igényelt támogatás összege:	nettó 2. 800. 000. 000 Ft
Támogatási intenzitás (%):	100 %
Projekt (tervezett) kezdete és befejezése:	2021. augusztus 01. – 2023 szeptember30.
Támogatási Szerződés megkötésének, módosításainak dátumai:	2021. 07. 26.
Projektmenedzser (név, osztály):	Kazsukné Liszkai Laura, Pályázatok és Projektmenedzsment Referatúra
Projekt rövid (műszaki, szakmai) tartalma:	A projekt keretében a Jósa András Múzeum, mint a térség egyik legjelentősebb múzeumának turisztikai célú fejlesztésére kerül sor. Új attrakciókkal bővül, a szolgáltatások, múzeumi programok színvonala nő, miáltal a látogatók száma emelkedik és új célcsoportok elérésére nyílik lehetőség. A beruházás során sor kerül a kulturális örökség turisztikai hasznosításához, bemutathatóvá tételéhez kapcsolódó építészeti beavatkozásokra, a patinás, helyi védelem alatt álló épület rekonstrukciójára, energiahatékonysági intézkedések megvalósítására, akadálymentesítésre, a turistafogadás feltételeinek fejlesztésére, a kiállító és bemutatóterek, többfunkciós helyiségek kialakítására, meglévők korszerűsítésére, fejlesztésére, a turisztikai attrakció kialakításához kapcsolódó eszközbeszerzésre és környezetrendezésre. A meglévő kulturális kínálat modernizálása mellett olyan új programelemekkel történő bővítése tervezett, melyek mind hozzájárulnak a múzeumban eltöltött idő növeléséhez. A meglévő és új kiállításokhoz, élményterekhez kapcsolódóan megvalósításra kerülnek élményelemeket jelentő technikai fejlesztések, helyt adhat különböző kulturális programoknak, esteknek, filmvetítéseknek. A projekt keretében sor kerül továbbá komplex turisztikai, információs és látogatómenedzsment szolgáltatások létrehozására is.

Projekt jelenlegi állása (készültségi fok, beszámolási időszakok, kifizetési kérelmek stb.)	A tervezői szerződés megkötésre került 2021. október 15-én, teljesítés határideje 2022. május 23. A kiállítás tematika készítője 2022. május 10-én leszállította a végleges tematikát. A tervezési folyamat során egyértelművé vált, hogy a „D" épületet, jelenlegi állapota miatt oly mértékben igényelne statikai megerősítést, hogy költséghatékonysági szempontból a bontása javasolt. A bontás közbeszerzésének indítását a GTB 2022. május 05-én fogadta el, a hirdetmény 2022.05.20. jelenik meg. Ajánlattételi határidő: 2022. május 23. 13:00
A Megvalósítást hátráltató problémák, nehézségek:	NR

17. számú adatlap

PROJEKT CÍME/ REGISZTRÁCIÓS SZÁMA:	**ÖNKORMÁNYZATI ÉPÜLETEK ENERGETIKAI KORSZERŰSÍTÉSE NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNÁL III. ÜTEM** TOP-6.5.1-16-NY1-2017-00002
Projekt tervezett összköltsége:	396.840.630 Ft
Igényelt támogatás összege:	396.840.630 Ft
Támogatási intenzitás (%):	100%
Projekt (tervezett) kezdete és befejezése:	2018. 01. 01. - 2022. 08. 31.
Támogatási Szerződés megkötésének dátuma:	2017. 12. 13.
Kapcsolattartó (név, osztály):	dr. Tóth Adrienn, Pályázatok és Projektmenedzsment Referatúra
Projekt rövid (műszaki, szakmai) tartalma:	A projekt célja az önkormányzat tulajdonában lévő intézmények energetikai korszerűsítése, ezen belül a következő tevékenységek megvalósítása: 1. Önkormányzati tulajdonú épületek energiahatékonyság-központú fejlesztése, külső határoló szerkezeteik korszerűsítése által (külső határoló szerkezetek utólagos hőszigetelése, külső nyílászárók cseréje), 2. Fosszilis energiahordozó alapú hő-termelő berendezések korszerűsítése, cseréje, és/vagy a kapcsolódó fűtési és HMV rendszerek korszerűsítése, 3. Maximum háztartási méretű kiserőmű (HKME) fotovillamos rendszer kialakítása saját villamosenergia-igény kielégítése céljából, 4. SECAP elkészítése.

	A projekt keretén a hatályos Támogatási szerződésben foglaltak szerint az alábbi intézmények energetikai korszerűsítésére került sor: 1. Tündérkert Keleti Óvoda Százszorszép Tagintézmény (4405 Nyíregyháza, Kállói út 109/a - nagy épület) 2. Tündérkert Keleti Óvoda Százszorszép Tagintézmény (4405 Nyíregyháza, Kállói út 109/a - kis épület) 3. Tündérkert Keleti Óvoda Koszorú úti Telephely (4405 Nyíregyháza, Koszorú út 10.) 4. Tündérkert Keleti Óvoda Élet úti Telephely (4451 Nyíregyháza-Oros, Élet út 30.) 5. Polgármesteri Hivatal 'A' és 'D' épület (4400 Nyíregyháza, Kossuth tér 1.) 6. Mandabokor Művelődési Ház (4400 Nyíregyháza, Jegenye utca 19.)
Projekt jelenlegi állása (készültségi fok, beszámolási időszakok, kifizetési kérelmek):	A kivitelezési munkálatok 2019. október 10-éig minden esetben befejeződtek. A projektbe új megvalósítási helyszínek kerül bevonásra a teljes támogatási összeg felhasználása érdekében. A VMKK Mandabokori Művelődési Ház energetikai felújítására vonatkozó kivitelezői szerződés 2021. augusztus 23-án aláírásra került, az eredeti befejezési határidő 2021. vége volt, azonban határidő hosszabbításra volt szükség szerződés módosítás keretében, az időközben felmerült statikai problémákból fakadó pótmunkák miatt. A műszaki átadás 2022. március 29-én lezárult. Maradvány (maradvány és tartalék): 40.735.822 Ft Nem elszámolható költség: 13 934 111 Ft A nem elszámolható költségek a Mandabokor Művelődési Ház elő tető javítása és a pótmunka költsége nem elszámolható, valamint a Polgármesteri Hivatal A és D épületéhez kapcsolódóan arányosítani kellett a költségeket. A költségkorlátnak való megfelelés miatt a képzés költségéből nem elszámolható 25 000 Ft
Megvalósítást hátráltató problémák, nehézségek:	Nem releváns.

1. sz melléklet a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának elbírálás alatt lévő, megvalósítás alatt álló és lezárás alatt lévő pályázatairól szóló tájékoztatóhoz

18. számú adatlap

PROJEKT CÍME/ REGISZTRÁCIÓS SZÁMA:	**ÖNKORMÁNYZATI ÉPÜLETEK ENERGETIKAI KORSZERŰSÍTÉSE NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNÁL – IV. ütem** TOP-6.5.1-16-NY1-2017-00004
Projekt tervezett összköltsége:	650.346.669 Ft
Igényelt támogatás összege:	627.227.209 Ft
Támogatási intenzitás (%):	100 %
Projekt kezdete és befejezése:	2018. 01. 01.- 2022. 08. 15.
Támogatási Szerződés megkötésének dátuma:	2017. 12. 14.
Kapcsolattartó (név, osztály):	dr. Tóth Adrienn, Pályázatok és Projektmenedzsment Referatúra
Projekt rövid (műszaki, szakmai) tartalma:	Az alábbi intézmények energetikai korszerűsítése valósult meg jelen projekt során: 1. Sója Miklós Görögkatolikus Általános Iskola (4400 Nyíregyháza, Huszár tér 5.) 2. Éjjeli Menedékhely (4400 Nyíregyháza, Bokréta u. 22/a) 3. Albérlők Háza (4400 Nyíregyháza, Tokaji út 1/D.) 4. Bem József Általános Iskola Gárdonyi Géza Tagintézmény (4400 Nyíregyháza, Kórház u. 13.) 5. Nyíregyházi SZC Vásárhelyi Pál Építőipari és Környezetvédelmi-Vízügyi Szakgimnáziuma (4400 Nyíregyháza, Vasvári Pál u. 16.) <u>A projekt szakmai-műszaki tartalma</u> 1. Önkormányzati tulajdonú épületek energiahatékonyság-központú fejlesztése, külső határoló szerkezeteik korszerűsítése által (külső határoló szerkezetek utólagos hőszigetelése, külső nyílászárók cseréje), 2. Fosszilis energiahordozó alapú hő-termelő berendezések korszerűsítése, cseréje, és/vagy a kapcsolódó fűtési és HMV rendszerek korszerűsítése, 3. Megújuló energia hasznosítás (napelem rendszer telepítése).
Projekt jelenlegi állása (készültségi fok, beszámolási időszakok,	2019 őszére minden kivitelezési munka befejeződött, a műszaki átadás-átvételi eljárások lezárultak.

kifizetési kérelmek):	A projekt befejezésének határideje 2022. augusztus 15-ig meghosszabbításra került. Maradvány (tartalék soron szerepel): bruttó 18 101 721 Ft. Nem elszámolható költség: 23 119 691 Ft A nem leszámolható költség az építéshez kapcsolódóan az Éjjeli menedékhely esetén a vizesedés megszüntetése, vízvezetékeke és szennyvíz vezetékek cseréje, padló és falak újra burkolása miatt keletkezett, az Albérlők Háza esetén a TOP 6.6.1 azonosítószámú pályázatból a földszinten ki lett alakítva a hajléktalanok egészségügyi ellátását biztosító Egészségügy Centrum, aminek előírásai nem voltak összhangban a korábbi energetikai korszerűsítés egyes elemeivel, ezért radiátorokat (kb 20 db) kellett lecserélni, a gépkocsi áthajtó falán a hőszigetelést ki kellett cserélni nem éghető ásványi szálas hőszigetelésre, valamint válaszfalat is bontani kellett amelyek korábban az energetikai korszerűsítésben voltak benne. Ezen kívül 25 000 Ft nem elszámolható költség keletkezett a képzésre vonatkozó felhívásban szereplő korlát miatt.
Megvalósítást hátráltató problémák, nehézségek:	NR

19. számú adatlap

PROJEKT CÍME/ REGISZTRÁCIÓS SZÁMA:	**NYÍREGYHÁZI ÁLLATPARK FEJLESZTÉSE KERETÉBEN JÉGKORSZAK INTERAKTÍV ÁLLATBEMUTATÓ KIALAKÍTÁSA** MODERN VÁROSOK PROGRAM
Projekt összköltsége:	nettó 13 128 521 236 Ft (Jégkorszak projekt)
Támogatás összege:	Modern Városok Program forrásból: nettó 8 354 208 240 Ft ebből: - Jégkorszak I. ütem projektelem támogatása: nettó 6.737.147.891 Ft - Pangea Ökocentrum és Szálloda projektelem támogatása: nettó 1.617.060.349 Ft Gazdaság Újraindítási Akcióterv keretében támogatási forrás: - Jégkorszak II.-V. ütem projektelem: nettó 6.148.507.646 Ft Összesen Jégkorszak I-V. projektelem támogatás összesen: nettó 12.885.655.537 Ft
Támogatási intenzitás (%):	100 %

1. sz melléklet a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának elbírálás alatt lévő, megvalósítás alatt álló és lezárás alatt lévő pályázatairól szóló tájékoztatóhoz

Projekt (tervezett) kezdete és befejezése:	2017. 10. – 2024. 10.
Támogatási Szerződés megkötésének dátuma:	MVP Támogatói okirat: 2017.07.31. Gazdaság Újraindítási Akcióterv Támogatási szerződés: 2022. április 05.
Projektvezető:	Gajdos László projektvezető Vajda Mariann Pályázatok és projektmenedzsment referatúra Morvai Zsuzsanna Pályázatok és projektmenedzsment referatúra
Projekt rövid (műszaki, szakmai) tartalma:	A Jégkorszak interaktív állatbemutató rendkívül attraktív módon, a modern technikákat felhasználva mutatja be a sarkkörök állatvilágát. Központi eleme egy stilizált nagyszikla, amelynek belsejében a vendégeket különféle élmények érik, megismerkedhetnek a Jégkorszak kialakulásával, a jégkorszaki állatokkal, és az élet további alakulásával a Földön. A műsziklán kívül madarakat, patásokat bemutató nagyméretű röpde, kifutók szegélyezik a sziklát. Többcélú, interaktív állatbemutató, mely 2 hektáron terülne el és Európában egyedülálló módon mutatná be a jégkorszakban élt emblematikus állatokat valósághű modelleken, majd egy utazásra invitálná a látogatókat a sarkvidékre a fókák, a jegesmedvék, a pingvinek birodalmába. Megelevenedne a tundra a rénszarvasokkal éppúgy, mint a mesterségesen előállított havas, jeges táj. Ezeket a bemutatókat valósághű, műgyantából készült demonstrációkból hozzuk létre (életnagyságú mamut, gyapjas orrszarvú stb.). A projekt egyedülálló Európában, elengedhetetlen ahhoz, hogy a Nyíregyházi Állatpark versenyképes maradjon. A tervezett fejlesztések várhatóan nagy népszerűségnek örvendenek majd mind az országból, mind a régióból érkező látogatók körében. A fejlesztés projektelemei javítják az állatkert látogatottságát, növelik a bevételeket, továbbá munkahelyteremtő hatásuk is van, mely kiemelt szempont egy olyan halmozottan hátrányos helyzetű megyében, mint Szabolcs-Szatmár-Bereg.
Projekt jelenlegi állása (készültségi fok, beszámolási időszakok, kifizetési kérelmek stb.)	A beruházás 5 részből (ütemből) áll, amely 4 részben valósulhat meg: I, II-II, IV, V ütem, vagyis minden egyes ütemhez külön vállalkozási szerződés kapcsolódik. A komplett beruházás költségbecslése a rendelkezésre álló fedezeten túlmutatott, még az I. ütem megvalósítására sem lett volna elegendő, ezért csak ezen ütem kivitelezőjének kiválasztására irányuló közbeszerzési eljárás indulhatott meg 2020. július 27.-én „felételes módon", abban a reményben, hogy a közbeszerzési eljárás eredményétől függően plusz forrás iránti igény kerül benyújtásra. A közbeszerzési eljárás eredményesen zárult. Az I. ütem és az ahhoz kapcsolódó eszközök beszerzésére a hiányzó fedezet (összesen 3 208 331 120 Ft) biztosítása érdekében plusz forrás iránti igény került benyújtásra, amely a 1185/2021 (IV.16.) Korm. határozatban foglalt döntés értelmében biztosításra is került. Az I. ütem kivitelezésére irányuló vállalkozási szerződés 2020. december 23.-án került megkötésre és a fenti Korm. Határozatban foglaltak

	alapján 2021. április 22-én hatályba is léphetett, majd 2021. április 26-án átadásra került a munkaterületet a kivitelező részére. A kivitelezés határideje 18 hónap. A kivitelezés jelenleg is folyamatban van és várhatóan júniusban eléri a 45%-os készültséget. A kivitelezési szerződés 2022. május 06.-án módosításra került pótmunka elrendelése miatt, amellyel összefüggésben a teljesítés határideje +3 hónappal meghosszabbodott, így a fizikai befejezés 2023. február 08-ra módosult. Az I. ütem kivitelezése a jelenlegi szerződésmódosítás alapján nettó 6.564.789.229,- Ft. A plusz forrás megítélése miatt az MVP-ből finanszírozott forrás Támogatói Okirata is módosításra került 2021. május 21.-én. A beruházás további 4 része (ütemének) kivitelezőjének kiválasztására szintén elindult 2021.március 31.-én a feltételes közbeszerzési eljárás 3 részben (II-III, IV és V ütem). Az eljárás eredményesen lezárult és 2021. december 23-án megkötésre kerültek a kiviteli szerződések. A feltételes eljárás értelmében a szerződések hatályba lépése a fedezet rendelkezésre állásától függ, amely a feltétel időközben elhárult. Az EMMI 2021. november 11.-én tájékoztatta Önkormányzatunkat, hogy a *2144/2021. számú nem nyilvános kormányhatározat* alapján biztosításra került a 2-5 ütem megvalósításához a fedezet (6.148.507.646 Ft), amelyet követően 2022. április 05. napján hatályba lépett a támogatási szerződés. Jelenleg előkészítés alatt van az ütemekhez kapcsolódó szerződések hatályba léptetése, amelyet követően átadhatók a munkaterületek a vállalkozók részére az I. ütem megvalósításának %-os elérésétől függően. A munkaterületek hamarabbi átadása miatt a kivitelezőkkel folyamatban van az egyeztetés, amely szerződésmódosítást fog maga után vonni. A 2-5 ütemek megvalósulása 2024 őszére várható. A kivitelezések nettó költsége összesen: 12.713.296.875 Ft. A projektben eszközbeszerzés is megvalósul, amelynek fedezetére nettó 181.389.595 Ft-o biztosított a kormány a plusz forrás keretében. A projekt megvalósításához szükséges eszközök beszerzése is megkezdődött, a szerződések megkötésre kerültek. Az elmúlt időszakban a 2-5. ütem kivitelezéséhez szükséges műszaki ellenőr is kiválasztásra került.
Megvalósítást hátráltató problémák, nehézségek:	NR

20. számú adatlap

PROJEKT CÍME/ REGISZTRÁCIÓS SZÁMA:	**SÓSTÓI MÚZEUMFALU FEJLESZTÉSE** TOP-6.1.4-16-NY1-2017-00002
Projekt összköltsége:	890.206.903 Ft
Támogatás összege:	890.206.903 Ft
Támogatási intenzitás (%):	100%
Projekt (tervezett) kezdete és befejezése:	2018. 01. 01. – 2022.06.30.
Támogatási Szerződés megkötésének dátuma:	2017. 12. 29.
Projektvezető:	Vajda Mariann, Pályázatok és Projektmenedzsment Referatúra
Projekt rövid (műszaki, szakmai) tartalma:	A projekt keretében a Múzeumfalu által bemutatott kulturális örökség turisztikai hasznosításához, bemutathatóvá tételéhez kapcsolódó építés, felújítás, bővítés történik meg, vendégfogadó tér, látogatóbarát funkciók kerülnek kialakítása a színvonalas turistafogadáshoz szükséges szolgáltatási háttér kiépítése mellett, élményelemeket jelentő technikai fejlesztések történnek, interaktív bemutatási formák kerülnek kialakításra az alábbiak szerint: 1. Új látogatóközpont 2. Műtárgytárolás korszerű feltételeinek biztosítása és oktatási-igazgatási központ kialakítása 3. Szabadtéri Színpad megújítása 4. Műtárgyépületek rekonstrukciója **5.** Infrastrukturális fejlesztések
Projekt jelenlegi állása:	A kivitelezési munkálatok sikeresen befejeződtek 2019-ben. A projekt megvalósításához 2 alkalommal került sor plusz forrás igénylésére, 97.777.879 Ft és 104.429.023 Ft került jóváhagyásra, így a projekt összköltsége 890.206.903.- Ft-ra emelkedett. A projektben eszközbeszerzés is megvalósult, köztük a működést biztosító bútorok, informatikai eszközök, illetve a bemutathatóságot szolgáló eszközök (mobil színpad, fa kiskocsik, műtárgymásolatok (fonott, kerámia,

	fa, bádog és üveg tárgyak), viseletrekonstrukciók kerültek beszerzésre, elkészült a múzeumfalut és annak portáit bemutató kisfilm, továbbá jelenleg is van még folyamatban eszközbeszerzés a bemutathatóságot szolgáló eszközök körében.
Megvalósítást hátráltató problémák, nehézségek:	NR

21. számú adatlap

PROJEKT CÍME/ REGISZTRÁCIÓS SZÁMA:	**EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁS FEJLESZTÉSE NYÍREGYHÁZÁN – II. ÜTEM** TOP-6.6.1-16-NY1-2017-00001
Projekt összköltsége:	bruttó 444.762.004 Ft
Támogatás összege:	bruttó 407.800.000 Ft
Támogatási intenzitás (%):	A támogatás intenzitása: 100%
Projekt kezdete és (tervezett) befejezése:	2018. 01. 16. - 2021. 05. 31.
Támogatási Szerződés megkötésének dátuma:	2018. 01. 15.
Kapcsolattartók:	Csikós Péter Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság Vajda Mariann Pályázatok és Projektmenedzsment Referatúra
Projekt rövid (műszaki, szakmai) tartalma:	A pályázat keretén belül az alábbi egészségügyi alapellátást biztosító intézmények komplex felújítása valósult meg: 6. Nyíregyháza, Fenyő u. 1. szám alatti, 14267/2 hrsz-ú ingatlan 7. Nyíregyháza, Csillag u. 4-6. szám alatti, 4690 hrsz-ú ingatlan (korábban használaton kívüli ingatlan, a fejlesztését követően meglévő orvosi praxisok és védőnői szolgálatok áthelyezése történt meg) A pályázat keretein belül az alábbi ingatlanon a hajléktalanok 24 órás egészségügyi ellátását biztosító Egészségügyi Centrum kialakítása is megvalósult:

	8. Nyíregyháza, Tokaji út 3. (később 1/d.) szám alatti Albérlők Háza földszinti épületrészének átalakítása A pályázat keretén belül az infrastrukturális fejlesztéssel érintett intézményekben, valamint valamennyi védőnői szolgálatban jelentős eszközfejlesztés is megvalósult.
Projekt jelenlegi állása (készültségi fok, beszámolási időszakok, kifizetési kérelmek):	A Fenyő utcai beruházás 2020. április 16-án, a Csillag utcai beruházás 2020. szeptember 10-én, majd a Tokaji úti beruházás 2021. január 29-én fejeződött be. Az intézményeket az Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság már használatba is vette. Minden helyszín tekintetében, az ott működő egészségügyi szolgáltatásokhoz szükségek eszközök is beszerzésre kerültek. A projekt megvalósítása 36.962.004 Ft többlet költséget eredményezett, amelynek támogatásból való finanszírozására plusz forrás iránti igény került benyújtásra. A kérelem elbírálása folyamatban van. A projekt kapcsán minden mérföldkőhöz kapcsolódóan benyújtásra kerültek a beszámolók. Az elszámolások tekintetében minden olyan ktg. elszámolásra került, amelynek fedezete biztosítva van a Támogatási szerződés keretében, csak a plusz forrást igénylő számlák elszámolása nem lehetséges a forrás megítéléséig.
Megvalósítást hátráltató problémák, nehézségek:	A plusz forrás iránti kérelem elbírálása meghosszabbíthatja a projekt zárását, amely egyébként fizikailag lezárult.

1. sz melléklet a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának elbírálás alatt lévő, megvalósítás alatt álló és lezárás alatt lévő pályázatairól szóló tájékoztatóhoz

22. számú adatlap

PROJEKT CÍME/ REGISZTRÁCIÓS SZÁMA:	**ÚJ BÖLCSŐDEI FÉRŐHELYEK KIALAKÍTÁSA NYÍREGYHÁZÁN** TOP-6.2.1-19-NY1-2019-00001
Projekt összköltsége:	599 750 000 Ft
Támogatás összege:	599 750 000 Ft
Támogatási intenzitás (%):	100 %
Projekt (tervezett) kezdete és befejezése:	2020. 05. 20. – 2023.03.31.
Támogatási Szerződés megkötésének dátuma:	2020. 05. 20.
Projektmenedzser (név, osztály):	Vajda Mariann Pályázatok és projektmenedzsment referatúra
Projekt rövid (műszaki, szakmai) tartalma:	A projekt elsődleges célja egy 3 csoportszobás + 1 mozgásfejlesztő szobás új bölcsőde építése a Honvéd utcán, amellyel 36 új bölcsődei férőhely jön létre. A projekt további fejlesztéseinek keretében az Önkormányzat fenntartásában működő bölcsődékben vízpermetezők, árnyékolók telepítése és eszközbeszerzések valósulnának meg. A Honvéd utcán új épületnek helyt adó ingatlanon jelenleg, egy korábban is – de nem az Önkormányzat fenntartásában - bölcsődeként működő épület áll, amely nem felel meg a követelményeknek, ezért annak lebontásával egy új szolgáltatási – Önkormányzati fenntartású – hely (bölcsőde) kialakítása valósul meg. Az új szolgáltatási hely működtetéséhez kapcsolódó eszközök beszerzése is tervezett. A projektben megvalósuló egyéb tevékenységek, fejlesztések további 7 bölcsődét érintenek. 4 bölcsődében infrastrukturális fejlesztésként vízpermetezők kerülnek kialakításra, 4 bölcsődében árnyékoló szerkezet és 4 bölcsődében egyéb, a működéshez szükséges eszközök, játékok, berendezések beszerzése valósulna meg. A projekt keretében egyes bölcsődék több fejlesztéssel is érintve lehetnek, vagyis egyszerre vízpermetező kialakítása, árnyékoló szerkezet és egyéb eszközbeszerzés is megvalósulhat.
Projekt jelenlegi állása (készültségi fok, beszámolási időszakok,	A tervdokumentációk rendelkezésre állását követően elindult a közbeszerzési eljárás a kivitelezések tekintetében 2 részben (Honvéd utcai új bölcsőde építés és vízpermetezők kialakítása 4 bölcsődében).

kifizetési kérelmek stb.)	Az eljárás a vízpermetezők kivitelezőjének kiválasztása tekintetében volt eredményes, amelynek keretében 2021.04.07-én aláírásra került a kiviteli szerződés, így megindult és 2021.07.09-én be is fejeződött a vízpermetezők telepítése 4 bölcsődébe (Aprajafalva, Katica, Babaház, Őzike). Az eredménytelen rész kapcsán, amely a Honvéd utcai bölcsőde kivitelezőjének kiválasztását jelenti, új eljárás indult. Az eljárás eredményeként beérkezett ajánlatok fedezete nem volt biztosítható a projektből, így az eredménytelenül zárult. Ezt követően Újabb feltételes közbeszerzési eljárás indult, melynek értékelése tart jelenleg. A jelenlegi ajánlatok tekintetében a várható Önerő 279 millió Ft lehet. Ezen Önerő támogatásból való finanszírozására plusz forrás iránti igény került benyújtásra. A projekt kapcsán az eddig kifizetett számlák elszámolása megtörtént.
Megvalósítást hátráltató problémák, nehézségek:	A közbeszerzési eljárások eredménytelensége és plusz forrás hiánya meghosszabbította az eredetileg tervezett megvalósítást.

23. számú adatlap

PROJEKT CÍME/ REGISZTRÁCIÓS SZÁMA:	**LÁTOGATÓCENTRUM ÉPÍTÉSE ÉS HÓPÁRDUC KIFUTÓ KIALAKÍTÁSA A NYÍREGYHÁZI ÁLLATPARK TERÜLETÉN** TOP-6.1.4-15-NY1-2016-00002
Projekt összköltsége:	nettó 381.775.000 Ft
Támogatás összege:	nettó 371.907.388 Ft
Támogatási intenzitás (%):	97,42 % (a fennmaradó 2,58% önkormányzati forrás, önerő)
Projekt (tervezett) kezdete és befejezése:	2016.11.01. - 2021.12 31.
Támogatási Szerződés megkötésének dátuma:	2016. 11. 28.
Kapcsolattartó	Gajdos László Nyíregyházi Állatpark Nonprofit. Kft Vajda Mariann Pályázatok és Projektmenedzsment Referatúra

1. sz melléklet a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának elbírálás alatt lévő, megvalósítás alatt álló és lezárás alatt lévő pályázatairól szóló tájékoztatóhoz

Projekt rövid (műszaki, szakmai) tartalma:	A projekt közvetlen célja egy turisztikai vezérpont, egy látogatócentrum látvány fóka medencével és egy hópárduc kifutó kialakítása Nyíregyháza-Sóstógyógyfürdő kapujában, mely szervesen illeszkedik a Nyíregyházi Állatparkba történő belépéshez és a szélesebb körű élményszerzés nyújtásához. Egy térségi jelentőségű, látogatóbarát fejlesztés a cél, mely hozzájárul a látogatószám növeléséhez, a szezonalitás csökkentéséhez és a tartózkodási idő növeléséhez. Mindez nemcsak a projekt fenntarthatóságát biztosítja, hanem a Sóstón már megvalósított attrakciók kihasználtságát is javítja, ezzel hozzájárulva a város, illetve a régió versenyképességének javításához.
Projekt jelenlegi állása (készültségi fok, beszámolási időszakok, kifizetési kérelmek stb.)	Az Állatpark látogatócentrum épülete, valamint a Hópárduckifutó ünnepélyes keretek között 2018.03.28-án átadásra kerültek. A projektben fel nem használt maradvány összeg felhasználása végett a projekt eredeti fizikai befejezését módosítottuk. A maradvány felhasználását eszközbeszerzésre fordítottuk, mely eszközök beszerzése meg is valósult 2021 I. negyedévében és a projekt befejeződött. A projekt kapcsán minden mérföldkőhöz kapcsolódó beszámoló benyújtásra és elfogadásra került, így a záró beszámoló is, amelyhez érkezett hiánypótlás megválaszolásra került 2022. május 13-án. Elbírálása folyamatban.
Megvalósítást hátráltató problémák, nehézségek:	NR

24. számú adatlap

PROJEKT CÍME/ REGISZTRÁCIÓS SZÁMA:	**INDIAI NAGYMACSKA KIFUTÓ ÉPÍTÉSE A NYÍREGYHÁZI ÁLLATPARKBAN** TOP-6.1.4-16-NY1-2021-00006
Projekt összköltsége:	104 000 000 Ft
Igényelt támogatás összege:	104 000 000 Ft
Támogatási intenzitás (%):	100 %
Projekt (tervezett) kezdete és befejezése:	2021.06.01. - 2022.10.02.
Támogatási Szerződés	2021.07.09.

megkötésének dátuma:	
Projektmenedzser (név, osztály):	Vajda Mariann Pályázatok és projektmenedzsment referatúra
Projekt rövid (műszaki, szakmai) tartalma:	Az indiai kontinensre jellemző nagymacskafélék bemutatására kialakításra kerül egy külső kifutó, valamint állatbox, a meglévő nagymacska kifutóval egy közös egységet képezve. Az ázsiai földrész nagymacskáit reprezentáló kifutórendszerében bemutatásra kerülnek azon tigrisek és párducok, melyek egyedei az Európai Fajmegőrzési program keretében élnek Nyíregyházán. A Nyíregyházi Állatpark nagy hangsúlyt fektet a fajmegőrzésre és a veszélyeztetett macskafélék tartására, tenyésztésére. Sajnos az említett macskafélék természetes elterjedési területe rohamosan csökken, ezért is fontos, hogy a Nyíregyházi Állatpark az Európai Álaltkertek és Akváriumok Szövetségének teljes jogú tagjaként védje és tenyéssze a csíkos és foltos nagymacskákat.
Projekt jelenlegi állása (készültségi fok, beszámolási időszakok, kifizetési kérelmek stb.)	A pályázat benyújtásra került 2021.04.08.-án és pozitív támogatói döntésben részesült 2021.06.08-án, majd a Támogatási szerződés megkötésére 2021.07.09-én került sor. A projekt indításához a kiviteli tervek rendelkezésre álltak, így megindult a feltételes közbeszerzési eljárás a kivitelező kiválasztására. A közbeszerzés sikeresen lezárult, kiválasztásra került a kivitelező, akivel a vállalkozási szerződés aláírásra került 2021.07.19-én. A kivitelező részére a munkaterület átadásra került 2021.10.11-én és a kivitelezés határidőben való befejezését követően műszakilag is át lett adva az építmény 2022. április 26-án. Jelenleg a marketing tevékenység előkészítése van folyamatban, majd a projekt tervezetten 2022. októberben zárul. A projekt megvalósításához, a közbeszerzés eredményeként Önerő biztosítása vált szükségessé, amelynek támogatásból való finanszírozásához plusz forrás iránti igény került benyújtásra.
Megvalósítást hátráltató problémák, nehézségek:	NR

1. sz melléklet a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának elbírálás alatt lévő, megvalósítás alatt álló és lezárás alatt lévő pályázatairól szóló tájékoztatóhoz

25. számú adatlap

PROJEKT CÍME/ REGISZTRÁCIÓS SZÁMA:	**HELYI FOGLAKOZTATÁSI EGYÜTTMŰKÖDÉSEK A MEGYEI JOGÚ VÁROS TERÜLETÉN ÉS VÁROSTÉRSÉGBEN NYÍREGYHÁZI FOGLALKOZTATÁSI PAKTUM** TOP 6.8.2-15-NY1-2016-00001
Projekt összköltsége:	2.356.000.000 Ft
Támogatás összege:	2.356.000.000 Ft
Támogatási intenzitás (%):	100 %
Projekt (tervezett) kezdete és befejezése:	2016.10.04. - 2022.12.31.
Támogatási Szerződés megkötésének dátuma:	2016. 10.04.
Kapcsolattartó (név, osztály):	Csordás Barbara Pályázatok és Projektmenedzsment Referatúra
Projekt rövid (műszaki, szakmai) tartalma:	A pályázat megvalósítása konzorciumi formában történik. Konzorciumvezető Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata, konzorciumi tag az állami foglalkoztatási szervként eljáró Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal. A projekt fő célja, hogy Nyíregyháza közigazgatási határain belül egy átfogó, jól működő foglalkoztatás növelését célzó együttműködés (paktum) jöjjön létre, amely hosszútávon fenntartható megoldást jelent a város foglalkoztatás problémáira. A pályázati program főtevékenységeként támogatja a foglalkoztatási megállapodás (paktumszervezet) létrehozását, illetve lehetőséget biztosít munkaerő-piaci programok, képzések megvalósítására, célcsoport támogatására. A paktumszervezet Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata, a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Foglalkoztatási Főosztálya, a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Önkormányzat, a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kereskedelmi és Iparkamara - mint kötelező tagokkal -, továbbá a gazdasági élet és vállalatok képviselői, képzési és civil szervezetek együttműködésével jön majd létre. A munkaerő-piaci beavatkozások koordinálása és a támogatások szinergiája érdekében a foglalkoztatási partnerség együttműködik a Nemzetgazdasági Minisztérium Munkaerőpiacért és Képzésért Felelős Államtitkárságával. A projekt keretében a város területén működő vállalkozások és egyéb munkáltatók munkaerő-igényeiből kiindulva, képzési és foglalkoztatási programok valósulnak meg, amelyek hozzájárulnak a munkaerőpiac bővítéséhez, a hátrányos helyzetű és inaktív, a térségben munkát vállalni szándékozó célcsoporti személyek képzéséhez és elhelyezkedéséhez.

	A konzorciumi partnerek közötti „munkamegosztás": a képzés és foglalkoztatás a Kormányhivatal hatáskörébe tartozik. Az Önkormányzat látja el az összes többi feladatot (előkészítési munkák, paktum szervezet létrehozás, paktumiroda működtetés, projektmenedzsment, kötelező nyilvánosság stb).
Projekt jelenlegi állása (készültségi fok, beszámolási időszakok, kifizetési kérelmek stb.)	A projekt előkészítési szakasza 2017. 04. 30.-án lezárult, mely időpontig az alábbi dokumentumok készültek el: 1. Előkészítési dokumentumok 2. Foglalkoztatási stratégia és akcióterv 3. Megvalósíthatósági tanulmány 4. Igényfelmérések Az előkészítési szakaszban 3 db partnerségi rendezvény került megrendezésre: 1. partnerségi rendezvény: 2017. 04. 25. 2. partnerségi rendezvény: 2017. 04. 26. 3. partnerségi rendezvény: 2017. 04. 28. A rendezvények eredményeként megalakult a paktumszervezet összesen 32 taggal. Lezárult a projekt előkészítési szakasza, melynek eredményeként, a Magyar Államkincstár és az Irányító Hatóság 2017. 08. 31.-én elfogadta a projekt előkészítési szakaszának lezárását jelentő Támogatási Szerződés módosítást. Az előkészítési szakaszt lezáró Támogatási Szerződés módosítását a Közreműködő Szervezet 2017. 09. 29-én jóváhagyta, a projekt a megvalósítási szakaszba lépett. A munkáltatóktól érkező munkaerőigény bejelentés folyamatosan zajlik. A támogatási szerződésben foglaltaknak megfelelően folyamatos a szakmai és pénzügyi elszámolások benyújtása. Komplex befektetés ösztönzési és helyi termék- és szolgáltatásfejlesztési tevékenységek" komplex csomag megvalósítása folyamatban van, melynek keretében elkészült a befektetés ösztönzési, valamint a helyi termék- és szolgáltatásfejlesztési stratégia, valamint a hozzájuk kapcsolódó arculati kézikönyvek. A kapcsolódó akciótervek kidolgozásra kerültek, megvalósításuk zajlik. A Terület- és Településfejlesztési Operatív Program és a Versenyképes Közép-Magyarország Operatív Program keretében finanszírozott egyes projektek támogatásának növeléséről szóló 1305/2021. (V. 21.) Korm. határozat 300 000 000,-Ft többletforrást biztosít a projekt vonatkozásában. A Terület- és Településfejlesztési Operatív Program keretében megvalósuló egyes projektek összköltségének növeléséről szóló Kormány 1087/2022. (II. 23.) Korm. határozat további 1 500 000 000, Ft- többletforrást biztosít a projekt vonatkozásában. a támogatási szerződés 2022.03.31-én hatályba lépett. A Kormányhivatal részére az 1.448.980.821. Ft-os előleg lekérés beküldésre került 2022.04.04.-én. Az Önkormányzat részére az 51.019.179.- Ft-os előleglekérés 2022.04.06.-án benyújtásra került. A támogatások kiutalása 2022.04.28-án megtörtént a KH és az Önkormányzat részére.

Megvalósítást hátráltató problémák, nehézségek:	NR

26. számú adatlap

PROJEKT CÍME/ REGISZTRÁCIÓS SZÁMA:	**MESEKERT KIALAKÍTÁSA A SÓSTÓI MÚZEUMFALUBAN** MODERN VÁROSOK PROGRAM
Projekt összköltsége:	105.516.400 Ft
Támogatás összege:	105.516.400 Ft
Támogatási intenzitás (%):	100%
Projekt (tervezett) kezdete és befejezése:	2016. 01.01. - 2021. 12. 31.
Támogatási Szerződés megkötésének dátuma:	2019. 09.04.
Kapcsolattartó	Csordás Barbara, Pályázatok és Projektmenedzsment Referatúra Sulik Barbara, Pályázatok és Projektmenedzsment Referatúra
Projekt rövid (műszaki, szakmai) tartalma:	A Mesekert ötlettel egy olyan élményparkot kívánunk kialakítani, amely minden területen élményt nyújt a látogatónak, kicsiknek és nagyoknak egyaránt, legyen szó, játékról, izgalomról vagy akár gasztronómiai élményről, vagy csupán csak egy nagy sétáról a mese világában. A minőségi és biztonsági előírások legmagasabb szintű betartása mellett kerül megvalósításra a park. A Mesekert épületeinek, játékelemeinek igényessége, megjelenése a népmesék, a közkinccsé vált világmesék hangulat- és formavilágát idézik meg. A Sóstói Múzeumfalu közvetlen szomszédságában, telekösszevonást követően a 0294/50 hrsz.-on található a fejlesztési terület, amely terület nagysága 26.439 m2. A Nyíregyháza Megyei Jogú Város Szabályozási tervében, a fejlesztési terület övezeti besorolása szerint, a telken a tervezett fejlesztési elemek kialakítása a városrendezési előírásokkal összhangban van. A megvalósításba bevont telken a szabadidős-szórakoztató park területrésze növelhető, illetve a szükséges közönségforgalmi parkolóhálózat kiépítése biztosítható. A telek

	kedvező pozíciója biztosítja a tervezett fejlesztés kompromisszummentes, északi irányba történő, későbbi bővítési lehetőségét.
Projekt jelenlegi állása:	A Sóstói Múzeumfalu fejlesztése – Mesekert projekt" elnevezésű (Támogatói okirat száma: GF/SZKF/563/9/2019) projekt megvalósítására 105.516.400,- Ft támogatást biztosított a Modern Városok Program, amely támogatás a projekt előkészítésének költségeire nyújtott fedezetet (engedélyes és kiviteli tervek elkészítése, ingatlanvásárlás, közbeszerző finanszírozása, megvalósíthatósági tanulmány kidolgozása). Jelenleg az elszámolás előkészítése zajlik.
Megvalósítást hátráltató problémák, nehézségek:	

27. számú adatlap

PROJEKT CÍME/ REGISZTRÁCIÓS SZÁMA:	**INDIAHÁZ ÉS MADÁRRÖPDE LÉTESÍTÉSE A NYÍREGYHÁZI ÁLLATPARK TERÜLETÉN** TOP-6.1.4-16-NY1-2017-0000
Projekt összköltsége:	1 263 540 447 Ft
Támogatás összege:	1 263 540 447 Ft
Támogatási intenzitás (%):	100 %
Projekt (tervezett) kezdete és befejezése:	2018.01.01. - 2022.11.30.
Támogatási Szerződés megkötésének dátuma:	2018.01.05.
Projektmenedzser (név, osztály):	Gajdos László projektvezető Tukacs Ágota Pályázatok és projektmenedzsment referatúra
Projekt rövid (műszaki, szakmai) tartalma:	A projekt célja a Nyíregyházi Állatpark attrakciójának bővítése az indiai állatvilág bemutatására szolgáló Indiaház, illetve Afrika madárvilágát bemutató Madár röpde létesítése. A projekt fejlesztési elemei: Indiaház: Kontinens specifikus, India állatvilágát bemutató épület létrehozása a cél. Egy központi térből láthatóan több jellemző faj bemutatása, mely meghatározó India állatvilágában: *1. Központi közösségi tér*

	2. Állatparki dolgozók szociális egysége *3. Indiai rinocérosz bemutató* *4. Szirtcápa-mangrove bemutató* *5. Karantén medencék* *6. Vidra bemutató* *7. 10db belső madár röpde* *8. Tigrispiton terrárium* *9. Szalagos varánusz hely* *10. Mókus hely* *11. 4 db rágcsáló hely* *12. Indiai mókuscickány hely* *13. Látogató tér* *14. Teknős bemutató* Afrikai madár röpde: Afrikában élő madarak bemutatása a célja. Több funkciós raktár épület: Állatpark raktározási tevékenységének segítése a célja.
Projekt jelenlegi állása (készültségi fok, beszámolási időszakok, kifizetési kérelmek stb.)	2020. 03.02. napján Vállalkozási szerződés került aláírásra az „Indiaház" elem kivitelezésére, a műszaki átadás-átvételi eljárás záró időpontja, 2020.12.17. A „Többcélú raktár" elem kivitelezésének műszaki átadás-átvételi eljárása 2020.07.22. napjával sikeresen lezárult. 2021.05.21-én ünnepélyes keretek között került sor az Indiaház megnyitójára. A projekt keretében tervezett Afrikai Madárröpde megvalósításának kivitelezéséhez szükséges többletforrás igény benyújtása 2019.11.28-án megtörtént, nettó 443 422 882 Ft összegben. Az igény pozitív elbírálása az *1305/2021. (V. 21.) Korm. határozat* szerint a Magyar Közlönyben jelent meg. A többletforrás igény benyújtása és az pozitív elbírálás között eltelt időre való tekintettel 2021. június hónapban aktualizálásra került a Madárröpde műszaki tervdokumentációja, majd 2021.06.12-én nyílt uniós közbeszerzési eljárást indítottunk az Afrikai Madárröpde projektelem kivitelezésének tárgyában. A vállalkozói szerződés megkötésre került 2022. január 17-én, a szerződés hatályba lépésnek a napja 2022. július 17-e.
Megvalósítást hátráltató problémák, nehézségek:	A rendelkezésre álló fedezet és a nyertes ajánlati ár közötti különbség nettó 244.109.600 Ft hiányt realizál. Ennek megszüntetése és a kivitelezés megvalósítása érdekében ismét plusz forrásigény kérelemmel fordultunk az Irányító Hatóság felé, melynek benyújtása 2021.11.18-án megtörtént. Pozitív döntés esetén a megkötött szerződés a plusz forrás rendelkezésre állása után válik hatályossá.

1. sz melléklet a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának elbírálás alatt lévő, megvalósítás alatt álló és lezárás alatt lévő pályázatairól szóló tájékoztatóhoz

28. számú adatlap

PROJEKT CÍME/ REGISZTRÁCIÓS SZÁMA:	**HELYI KLÍMASTRATÉGIA KIDOLGOZÁSA, VALAMINT A KLÍMATUDATOSSÁGOT ERŐSÍTŐ SZEMLÉLETFORMÁLÁS NYÍREGYHÁZÁN** KEHOP-1.2.1-18-2019-00255
Projekt tervezett összköltsége:	20 000 000 Ft
Igényelt támogatás összege:	20 000 000 Ft
Támogatási intenzitás (%):	100 %
Projekt tervezett kezdete és befejezése:	2020.07.01. - 2022.06.30.
Támogatási Szerződés megkötésének dátuma:	2020. 06. 25.
Kapcsolattartó (név, osztály):	Tukacs Ágota, Pályázatok és Projektmenedzsment Referatúra
Projekt rövid (műszaki, szakmai) tartalma:	Jelen projekt keretében a környezettudatos város jövőkép elérése érdekében tervezett Nyíregyháza város klímastratégiájának kidolgozása, mely előre vetíti a város 2050-ig elérendő céljait a klíma- és környezettudatosság terén, hogy hogyan kívánja 80%-kal csökkenteni az üvegházhatású gázok kibocsátásának mértékét 1990-es évekhez képest. A klímastratégiában megfogalmazandó célok elérése érdekében szükséges a lakosság bevonása, ezért a projekt keretében a lakosságot klímatudatosságot erősítő szemléletformáló tevékenységek, programok megvalósításával kívánjuk megszólítani, valamint ösztönözni az energiahatékonyságra és klímavédelemre, az alábbiak szerint: 1. Intézményi, települési, illetve több településen átívelő, interaktív tematikus szemléletformálási programsorozatok szervezése és lebonyolítása 2. Települési figyelemfelhívó akciók megvalósítása 3. Helyi szereplők szemléletformálása 4. Gyakorlatorientált ismereteket átadó, pozitív, a mindennapos tevékenységekbe integrálható, jól alkalmazható példákat közvetítő térségi és helyi tanulmányi versenyek szakmai előkészítése és lebonyolítása 5. A települési programsorozathoz és figyelemfelkeltő akcióhoz kapcsolódó médiakampányok megszervezése és lebonyolítása 6. Ismeretterjesztést célzó kiadványok kidolgozása, terjesztése 7. A felhívás fő céljához kapcsolódó szakirányú tanulmányi, szakmai utak megszervezése és lebonyolítása

Projekt jelenlegi állása (készültségi fok, beszámolási időszakok, kifizetési kérelmek):	A Nyíregyházi Egyetem a klímastratégiát elkészítette, Nyíregyháza Megyei Jogú Város Képviselő Testülete 2021. november 18-i közgyűlésen elfogadta. A projekt keretén belül az alábbi szemléletformáló tevékenységek valósultak meg: 1. Települési figyelem felhívó akciók 6 városi rendezvényen valósultak meg, az aktívan elért személyek száma 2947 fő volt. 1. Jósavárosi Sportnap – 2021. augusztus 13. 2. Hungarikum és termékkóstoló – 2021. augusztus 14. 3. Hello Pálinka – 2021. szeptember 11. 4. Tirpák Fesztivál – 2021. szeptember 18-19. 5. Európai Autómentes Nap – 2021. szeptember 22. 6. Bringaváros – 2021. szeptember 25. 7. Interaktív tematikus szemléletformáló programsorozatot gyerekek körében a nyári táborokban került megrendezésre: 1. Nyíregyházi Gyermeküdülő – 8264 Szigliget, Majális domb 0114/2. 2. Kis Vakond Gyermektábor – 4431 Nyíregyháza, Szódaház u. 4-6. 3. Múzeumfalu – 4431 Nyíregyháza, Tölgyes u. 1. A programsorozaton az aktívan elért személyek száma 2656 fő volt. 4. Szigligeti gyermeküdülőben megrendezésre kerülő környezetvédelmi tanulmányi versenyen 560 fő tanuló vett részt 19 iskolából. A győztes csapat 2 napos kiránduláson vett részt Szilvásváradon. Időközi kifizetési kérelem került benyújtásra 2021. október 28-án, mely hiánypótlás alatt van. A projekt kapcsán további szemléletformáló tevékenységre tervezetten 2022. júniusában kerül sor.
Megvalósítást hátráltató problémák, nehézségek:	NR

29. számú adatlap

PROJEKT CÍME/ REGISZTRÁCIÓS SZÁMA:	**TISZAVASVÁRI ÚT - DERKOVITS UTCA CSOMÓPONTJÁNAK FEJLESZTÉSE** TOP-6.1.5-16-NY1-2021-00005
Projekt összköltsége:	855 049 044 Ft
Támogatás összege:	855 049 044 Ft

Támogatási intenzitás (%):	100 %
Projekt (tervezett) kezdete és befejezése:	2021.05.01- 2022.09.30.
Támogatási Szerződés megkötésének dátuma:	2021.04.30.
Projektmenedzser (név, osztály):	Tukacs Ágota Pályázatok és Projektmenedzsment Referatúra Kazsukné Liszkai Laura Pályázatok és Projektmenedzsment Referatúra
Projekt rövid (műszaki, szakmai) tartalma:	A projekt célja a Tiszavasvári út – Derkovits utcai és Tiszavasvári út – Csalitos utcai csomópont átépítésével a közlekedésbiztonság javítása. A 36 sz. főúton a beavatkozás a felüljáró hídszerkezete és a Munkás utcai csomópont között található. Az érintett útszakasz kapacitása és közlekedésbiztonsági szintje csak abban az esetben növelhető megfelelő mértékben, ha a két - Derkovits és Csalitos utcai - csomópontot összefüggően, egymással szervesen kapcsolódó módon fejlesztjük. Az országos közút déli oldalán új kerékpárúti és járda szakaszok kialakítására is szükség van. A megvalósítás során az út 2x2 sávos építése tervezett a szükséges kanyarodó sávok kialakításával. A keresztmetszet bővítése szükségessé teszi az út melletti kerékpárút és a járda nyomvonalának módosítását, ill. a meglévő csapadékelvezető rendszer áthelyezését. A 36 sz. út két oldalának kapcsolatát biztosító kijelölt- gyalogosátkelőhely áthelyezésére is szükség van.
Projekt jelenlegi állása (készültségi fok, beszámolási időszakok, kifizetési kérelmek stb.)	A közbeszerzési eljárás 2021. szeptember 10-én indult. Jelenleg a kivitelezésre vonatkozó közbeszerzési eljárás van folyamatban. A legalacsonyabb árajánlatot Ke-víz 21 Kft. a szükséges fedezet nem áll rendelkezésre, többletforrás igény kerül benyújtásra.
Megvalósítást hátráltató problémák, nehézségek:	NR

30. számú adatlap

PROJEKT CÍME/ REGISZTRÁCIÓS SZÁMA:	**SZÍNHÁZ UTCA CSAPADÉKVÍZ ELVEZETÉSI RENDSZERÉNEK FEJLESZTÉSE** TOP-6.3.3-16-NY1-2021-00003
Projekt összköltsége:	500.000.000,- Ft
Igényelt támogatás összege:	500.000.000,- Ft
Támogatási intenzitás (%):	100 %

1. sz melléklet a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának elbírálás alatt lévő, megvalósítás alatt álló és lezárás alatt lévő pályázatairól szóló tájékoztatóhoz

Projekt (tervezett) kezdete és befejezése:	2021.06.01. - 2022. 10.31.
Támogatási Szerződés megkötésének dátuma:	2021. 05.12.
Projektmenedzser (név, osztály):	Tukacs Ágota, Pályázatok és projektmenedzsment referatúra
Projekt rövid (műszaki, szakmai) tartalma:	A projekt célja a Színház utcai csapadékvíz elvezető rendszer korszerűsítése. Az utcában sok esetben az utca szűk keresztmetszete és a közművek telítettsége, következtében helyhiány miatt zárt csapadékvíz elvezető kiépítése valósítható meg. A meglévővel azonos nyomvonalon, a meglévő akna kiosztás figyelembevételével, a megvalósításhoz, illetve a folyamatban lévő fejlesztések követésével egy DN1000 dimenziójú csőcsatorna kerül kialakításra a meglévő víznyelők és bekötő vezetékeinek felújításával, cseréjével. A vezetéket szintben keresztező közművek kiváltásra kerülnek, így a teljes szelvény akadálymentesen rendelkezésre áll a vizek levezetéséhez. A befogadó üzemeltetőjének előírása szerint egy kombinált torkolati műtárgyat alakítunk ki, ami alkalmas a levezetésre kerülő csapadékvizek előírás szerinti előtisztítására egyrész homok és hordalék visszatartására, illetve a szükséges kizárást is biztosítani tudja.
Projekt jelenlegi állása (készültségi fok, beszámolási időszakok, kifizetési kérelmek stb.)	A közbeszerzési eljárás lezárult, a vállalkozói szerződés megkötésre került 2022. március 18-án. A nyertes kivitelező a Közmű Generál Építő és Szolgáltató Kft.. A munkaterület átadása 2022. április 06-án megtörtént. A kivitelezés várható befejezése 2022. október 06-a. <u>A kivitelezés ütemezése:</u> 1. ütem: Toldi utca – Malom utca közötti szakasz 2022. április 6 – 2022. június 14. 2. II. ütem: Szabolcs utca – Bessenyei tér közötti szakasz 2022. június 15 – 2022. augusztus 31. 3. III. ütem: Malom köz – Szabolcs utcai szakasz 2022. augusztus 1 – 2022. október 6. 4. IV ütem: Toldi utca melletti műtárgy építése 2022. április 15 – 2022. szeptember 15.
Megvalósítást hátráltató problémák, nehézségek:	NR

1. sz melléklet a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának elbírálás alatt lévő, megvalósítás alatt álló és lezárás alatt lévő pályázatairól szóló tájékoztatóhoz

31. számú adatlap

PROJEKT CÍME/ REGISZTRÁCIÓS SZÁMA:	**NYÍREGYHÁZÁN MEGVALÓSULÓ INFRASTRUKTURÁLIS FEJLESZTÉSEK** BMÖGF/344-3/2019.
Projekt tervezett összköltsége:	1.000.000.000 Ft.-
Igényelt támogatás összege:	1.000.000.000 Ft.-
Támogatási intenzitás (%):	100%
Projekt (tervezett) kezdete és befejezése:	2019.02.01. - 2022. 06. 30.
Támogatási Szerződés megkötésének dátuma:	2019.03.07.
Kapcsolattartó (név, osztály):	Birtók-Molnár Zsuzsanna, Pályázatok és Projektmenedzsment Referatúra
Projekt rövid (műszaki, szakmai) tartalma:	**Stadion utca – Kótaji út – Hímes utca – Vasvári Pál utca csomópontban** körforgalmú csomópont létesítése: a Stadion utca felől jelentős balra kanyarodó forgalom mellett, a Vasvári Pál utca - Kótaji út is jelentős forgalmat bonyolít le, miközben a Hímes utca is egy városrész direkt kapcsolatát hivatott biztosítani. A tervezéssel érintett szakaszon gyalog-kerékpáros létesítmények, valamint autóbuszmegállók is találhatóak, ezért körforgalom megvalósítása tervezett. Megvalósulnak továbbá a közmű védelembehelyezések, kiváltások, kerékpáros, gyalogos és közösségi közlekedési, valamint parkolási létesítmények, átvezetések, zöldfelületet rendezés, valamint az átalakuló csomópontok térvilágítása. A **Benczúr-Bessenyei tereket** határoló utak forgalomcsillapító átépítése, járdák és térburkolatok egységes kialakítását megvalósító akadálymentesített kialakítású áttervezése mellett: A Bessenyei és Benczúr tereken a Zöld Város program keretében parkrekonstrukció valósult meg. A tervezési szakasz határa a belső park felőli útszegély, valamint az út épületek felőli szegélysora, ill. az épületek. A park koncepciójához illeszkedő közlekedési létesítmények átépítése, valamint a szükség szerinti csapadékvíz elvezetési létesítmények megvalósítása történik meg. A gyalogos átvezetési pontoknál kiemelt térkő útburkolat, a teret határoló utaknál pedig - az akadálymentesített és homogén burkolatfelület biztosítása, közműkiváltási igények és új pályaszerkezet építési igények csökkentése érdekében - aszfalt burkolat épül. Tekintettel arra, hogy az épületek melletti járdák vegyes anyaghasználatúak és állapotúak, ezért itt, valamint a park felé vezető járdáknál is homogén, akadálymentes térkő járdaburkolat kialakítása valósul meg. A parkokat határoló utak meglévő

	utakhoz (Bethlen Gábor u., Széchenyi u. és Kiss Ernő u.) történő csatlakozásainál a meglévő forgalmi rendet tartottuk meg. A felújítás eredményeként a Színház utcán és Malom utcán a forgalmi iránya változik.
Projekt jelenlegi állása (készültségi fok, beszámolási időszakok, kifizetési kérelmek):	**Benczúr-Bessenyei terek:** A kivitelezési munkálatok 2020. 06. hó közepén kezdődtek, a műszaki átadás-átvételi eljárás 2020. 12. 15. napján zárult. **Stadion utca – Kótaji út – Hímes utca – Vasvári Pál utca:** Az állami érintettség, valamint az építtetői kijelölés okán Önkormányzatunk konzorciumi megállapodást kötött a Magyar Közút Zrt-vel 2021. 08. 27-én. A konzorciumi megállapodás keretében az építtetői szakfelügyeletet a Magyar Közút NZrt. biztosítja, illetve a megállapodás értelmében Nyíregyháza MJV Önkormányzata bonyolítja le a kivitelező kiválasztására irányuló közbeszerzési eljárást. A közbeszerzési eljárás 2021. 09. 21-én került elindításra, amely jelenleg is folyamatban van.
Megvalósítást hátráltató problémák, nehézségek:	Rendelkezésre álló forrásunk nettó 395 177 000 Ft. Legkedvezőbb ajánlatot a Colas Út Zrt. tette /nettó 488 600 351 Ft/. A hiányzó forrás biztosítása érdekében /bruttó 118 097 719 Ft/ a BM részére megküldésre került a pluszforrásigényre és hosszabbításra vonatkozó kérelem 2022. 03. 03-án. Az ajánlati kötöttség a Kbt. által lehetővé tett 1 alkalommal 2022.04.01-én további 60 nappal meghosszabbításra került, ami 2022.05.30-án lejár. Erre tekintettel legkésőbb ezen a napon az érdemi döntést meg kell hozni, az ajánlati kötöttség további meghosszabbítására és ezzel a döntés halasztására nincs már további törvényes lehetőség.

1. sz melléklet a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának elbírálás alatt lévő, megvalósítás alatt álló és lezárás alatt lévő pályázatairól szóló tájékoztatóhoz

32. számú adatlap

PROJEKT CÍME/ REGISZTRÁCIÓS SZÁMA:	**INTERREG DANUBE – TALENT MAGNET**
Projekt tervezett összköltsége:	1 980 832 EUR, ebből NYMJV költségvetése: 160 755 EUR
Igényelt támogatás összege:	ERFA támogatás mértéke (85%): 136 641,75 EUR Nemzeti társfinanszírozás (10%): 16 075,5 EUR
Önerő összege:	Nyíregyháza esetében 8 037,75 EUR
Támogatási intenzitás (%):	95%
Projekt tervezett kezdete és befejezése:	2020.07.01. – 2022.12.31.
Támogatási Szerződés megkötésének dátuma:	2021. 05. 17.
Kapcsolattartó (név, osztály):	Birtók-Molnár Zsuzsanna, Pályázatok és Projektmenedzsment Referatúra
Projekt rövid (műszaki, szakmai) tartalma:	A „TalentMagnet" című projekt fő célkitűzése a többszintű kormányzás megerősítése és az intézményi kapacitások javítása az akcióterületen a tehetséges fiatalok megtartása érdekében. A program tervezett eredménye egy megalapozott, új, a tehetségek vonzására és megtartására vonatkozó többszintű, nemzetközi irányítású együttműködési modell kidolgozása a Duna régióban. A projekt főbb tevékenységei: 1. Akadályok felismerése, valamint a leküzdésükhöz szükséges tervek kidolgozása, végrehajtása 2. Intézményi kapacitások javítása 3. Stratégia kialakítása 4. Eszköztár kidolgozása 5. Szakpolitikai javaslatok kidolgozása és alkalmazása 6. Új transznacionális többszintű kormányzási modell kialakítása. 7. Szakmai partnertalálkozók szervezése helyi és Uniós szinten 8. kapacitásfejlesztés a projekt résztvevőknek 9. nemzetközi tanulmányutak szervezése, illetve azokon történő részvétel A projekt partnersége: 1. Vezető partner: Tudományos Kutató Központ Bistra Ptuj városában (Szlovénia) 2. Projekt partnerek: 1. Nyíregyháza MJV Önkormányzata (Magyarország) 2. Velenje Város (Szlovénia) 3. Első Magyar Felelősségteljes Innováció Egyesület (Magyarország) 4. Hargita Megyei Tanács (Románia)

	5. Élettudományi Intézet Cassovia Város (Szlovákia) 6. DEX Innovációs Központ (Csehország) 7. Angel Kanchev Rusei Egyetem (Bulgária) 8. Észak-Keleti Regionális Klaszter (Bulgária) 9. Fejlesztési Ügynökség Dan (Horvátország) 10. Kelet- és Délkelet- Európai Tanulmányok Intézete Leibniz Város (Németország) 11. Apatian Város (Szerbia) 12. Fejlesztési és Nemzetközi Projektek Tanszéke Zenica-Doboj Város (Bosznia-Hercegovina) 13. Állami Felsőoktatási Intézet „Ungvár Nemzeti Egyetem" (Ukrajna) 14. Európai perspektívák Központja (Szlovénia) 15. Leoben Holding GmbH (Ausztria) 16. Európai Oktatási Alapítvány (Németország) 17. Balchik Város (Bulgária) 18. Vares Város (Bosznia-Hercegovina) 19. Varazdin Város (Horváthország) 20. Ptuj Város (Szlovénia) 21. Leoben Város (Ausztria) 22. Liberec Város (Csehország)
Projekt jelenlegi állása (készültségi fok, beszámolási időszakok, kifizetési kérelmek):	Tovább folytatódott a Tehetség Klub (2021. október 14.) és a soron következő workshop (2021. november 26.) szervezése. Mindemellett Nyíregyháza folytatja a megkezdett feladatok elvégzését, valamint a partnerek feladatainak nyomon követését, így felügyeljük az EMFIE által irányított TalentMagnet App fejlesztését. Emellett folyamatos kommunikációs feladatokat látunk el, amit az adott munkacsomag vezetője ad nekünk. A pályázat keretében 2022. április 4-7. között Stuttgartban került megrendezésre a partnerek részvétel az aktuális irányító bizottsági ülésre, amelyen az Önkormányzat 2 munkatársa is részt tudott venni. Ezt követően 2022. júniusban kerül megrendezésre egy konferencia Ruszében, ahol az Önkormányzat 2 munkatársa is részt vesz. Ezekre a konferenciákra személyesen fognak a munkatársak elutazni, így az utazás/szállás költség sáv is változni fog a negyedik szemesztertől. Tekintettel arra, hogy eddig nem volt lehetőségünk kiutazásra, az eddig felhalmozott költségeket is fel tudjuk használni. Ebben a periódusban folytatódik a WPT2 munkacsomag feladatainak a koordinálása és szervezése, melynek vezetője Nyíregyháza. A feladatok közé tartoznak a Tehetség Klubbok, Hackathonok szervezése, valamint a TalentMagnet applikáció végleges elkészítése is.
Megvalósítást hátráltató problémák, nehézségek:	NR

1. sz melléklet a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának elbírálás alatt lévő, megvalósítás alatt álló és lezárás alatt lévő pályázatairól szóló tájékoztatóhoz

33. számú adatlap

PROJEKT CÍME/ REGISZTRÁCIÓS SZÁMA:	**ROZSRÉTSZŐLŐ BEKÖTŐÚT (NYUGATI 1. U./ DÉLI IPARI PARK BEKÖTŐÚT/ FELÚJÍTÁSA** TOP-6.1.5.-16-NY1-2020-00004
Projekt összköltsége:	600 000 000 Ft
Támogatás összege:	600 0000 000 Ft
Támogatási intenzitás (%):	100 %
Projekt (tervezett) kezdete és befejezése:	2020. 12. 01. – 2022. 12. 31.
Támogatási Szerződés megkötésének dátuma:	2020. 12. 21.
Kapcsolattartók:	Birtók-Molnár Zsuzsanna, Pályázatok és Projektmenedzsment Referatúra
Projekt rövid (műszaki, szakmai) tartalma:	A fejleszteni kívánt útszakaszon jelentős az árukiszolgálást és árumozgatást lebonyolító gépjárműforgalom, valamint a munkaerő-forgalom, ezért elengedhetetlen az útburkolat teljes körű felújítása, szabványosítása és megerősítése. A fejlesztés közvetlen célja a Rozsrétszőlő bekötőút (Nyugati 1. i. /Déli Ipari Park bekötő út/) felújítása szélesítése közel 1 kilométeren. A felújítás az ipari parkos körforgalomtól indul, része a Marso Kft. és Lukoil csatlakozásaival érintett bekötői útszakasz, majd a Marso Kft. kapubejáratával bezárólag ér véget. A fejlesztés eredményeként megvalósul Nyíregyháza külterületén a 35130 j. közút szabványosítása, szélesítéssel és a pályaszerkezet megerősítésével is, így az átépítés után jelentős tehergépjármű forgalom növekedés várható.
Projekt jelenlegi állása:	Sikeres közbeszerzési eljárás eredményeképpen 2022. március 31-én került sor a Colas Út Zrt-vel a kivitelezési vállalkozási szerződés megkötésére. A kivitelezés tervezett időtartama előreláthatólag 210 nap, a teljesítési határideje 2022. november 07. 2022. 04. 11-én megtörtént a munkaterület átadás. az útlezárás és a konkrét munkakezdés várhatóan 2022. május 23-i kezdődik meg fakivágásokkal, ideiglenes munkaterület elkorlátozás építésével és kerítés átépítéssel.

Megvalósítást hátráltató problémák, nehézségek:	NR

34. számú adatlap

PROJEKT CÍME/ REGISZTRÁCIÓS SZÁMA:	**A REGIONÁLIS INNOVÁCIÓ ÖSZTÖNZÉSE JOBB E-KORMÁNYZATI SZOLGÁLTATÁSOKON KERESZTÜL - BETTER** INTERREG EUROPE
Projekt tervezett összköltsége:	1.379.739 EUR, ebből Nyíregyháza MJV tervezett összköltsége: 180.252 EUR
Igényelt támogatás összege:	ERFA 85%: 148 454,20 EUR Nemzeti társfinanszírozás 10%: 17 465,20 EUR Önerő 5%: 8 732,60 EUR
Támogatási intenzitás (%):	95 %
Projekt (tervezett) kezdete és befejezése:	2019.07.01.- 2023.06.30.
Támogatási Szerződés megkötésének dátuma:	2019. 05. 20. (Interreg) TSZ 2020. 07. 20. (Pénzügyminisztérium, Széchenyi Programiroda) Társfinanszírozási TSZ
Kapcsolattartó (név, osztály):	Birtók-Molnár Zsuzsanna Pályázatok és Projektmenedzsment Referatúra
Projekt rövid (műszaki, szakmai) tartalma:	A projekt célja a „helyi e-Kormány" kezdeményezések támogatása, cselekvések és stratégiák révén információcsere és terjesztés, a jó gyakorlatok és a sikeres műszaki újítások az EU-partnerek tapasztalatai alapján. A partnerek növelni fogják a helyi döntéshozók kapacitásait, irányítási képességeit és technikai tudásukat, továbbá az e kormányzati tisztviselők és szakértők felelősek a legmagasabb színvonalú helyi technológián alapuló közszolgáltatások tervezéséért, kezeléséért és értékeléséért. A projektpartnerek jó gyakorlatokat cserélnek az önkormányzatok és a közszolgáltatások hatékonyságának, átláthatóságának és az elszámoltathatóságának javítása érdekében. A jó gyakorlatok cseréje a következő szakpolitikai témákra összpontosít: 1. Innovatív e-Management rendszerek a városi közigazgatások számára (B2A és B2B e-számlák, e-nyugták stb.)

	2. Online közszolgáltatások a városlakók számára, interneteléréssel és mobil applikációkkal (pl: készpénzmentes és papírmentes kezdeményezések, e-közbeszerzés) 3. Új e-részvételi szolgáltatások interaktív konzultatív alkalmazásokkal (pl: e-szavazás, e-demokrácia stb.) 4. Professzionális és jól teljesítő intézmények (Modern HR politika és menedzsment, vezetés és az eredmények kezelése) Partnerség valósul meg az alábbi városok között: 1. Genova (Olaszország) – Vezető partner 2. Birmingham Város Tanácsa (Egyesült Királyság) 3. Gavle Önkormányzata (Svédország) 4. Tartu Város Önkormányzata (Észtország) 5. Nyíregyháza MJV Önkormányzata (Magyarország)
Projekt jelenlegi állása (készültségi fok, beszámolási időszakok, kifizetési kérelmek):	Lezárult a Regionális akciótervek angol és magyar nyelven történő kidolgozása valamennyi partner által, jelenleg a vezető partner és az Európai Unió általi jóváhagyása van folyamatban. 2021. október 28-án került sor a soron következő Helyi Támogató Csoport ülésre, amelyen a helyi döntéshozók mellett a projektbe bevont szakértők vettek részt. 2021. március 25-én sor került a Nyíregyháza által megrendezett első online study visitre, amelynek keretében a résztvevő partnerek által igényelt jó gyakorlatok (Urban Dialog, közösségi költségvetés, önkormányzati ASP) kerültek bemutatásra. 2021. június 4-én Nyíregyháza a Birmingham által rendezett study visiten vett részt szintén online formában. 2021. szeptember 13-án került sor a Nyíregyháza által tartott ún. Lego workshopra, amely keretében az olasz partner megismerhette a helyi módszertant. A projekt keretében 2022. február 15-17. között megrendezett tartui study visiten az önkormányzat 4 munkatársa vett részt a Megakom 2 szakértője mellett. 2022. május 10-én megrendezésre került egy import workshop a nyíregyházi team részvételével, ahol egy kiválasztott, az Önkormányzat által nyújtott szolgáltatást tanulmányoztunk és mértük fel a lehetséges fejlesztési irányokat. A projekt jelenlegi fázisa 2022. június végén zárul, amelyet követően megkezdődik az akciótervben megfogalmazott eredmények hasznosítása.
Megvalósítást hátráltató problémák, nehézségek:	NR

1. sz melléklet a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának elbírálás alatt lévő, megvalósítás alatt álló és lezárás alatt lévő pályázatairól szóló tájékoztatóhoz

35. számú adatlap

PROJEKT CÍME/ REGISZTRÁCIÓS SZÁMA:	**GAPSME - Zöld akcióterv kidolgozása a határokon átnyúló kis- és középvállalkozások számára**
Projekt tervezett összköltsége:	A pályázat teljes költségvetése: 196 822,22 Eur (72 456 163,85 HUF) NNHMJV teljes költségvetése: 43 065,36 Eur (15 853 650,98 HUF) 100 % ERDF támogatás: 38 758 Eur (14 267 982,54 HUF) 90 % Önerő: 4 306,536 Eur (1 585 365,09 HUF) 10 %
Igényelt támogatás összege:	38 758 Eur (14 267 982,54 HUF) 90 % (Nyíregyháza költsége)
Támogatási intenzitás (%):	90 %
Projekt (tervezett) kezdete és befejezése:	2022. május 1. – 2023. 11. 08. (18 hónap)
Támogatási Szerződés megkötésének dátuma:	Folyamatban
Kapcsolattartó (név, osztály):	Birtók-Molnár Zsuzsanna Pályázatok és Projektmenedzsment Referatúra
Projekt rövid (műszaki, szakmai) tartalma:	A *GAPSME* projekt a Single Market Programme COSME (KKV versenyképessége) felhívás keretében kerül benyújtásra 2021 november 24-án, 2022. február 24-én érkezett értesítés a pozitív döntésről. Vezető partner: Szlovákia: Rozsnyói Regionális Tanácsadó és Információs Központ (RPIC RV) További partnerek: Szlovákia: Rozsnyó Város, PRIMOM Alapítvány, Nyíregyháza Város Önkormányzata Társult partner: Szlovákia: Sustainable Energy Center Gemer (Fenntartható Energia Körpont Gemer) A projekt célja egy zöld akcióterv kidolgozása, helyi zöld megállapodások megkötésének ösztönzése modernebb, erőforráshatékonyabb, versenyképesebb kis- és középvállalkozások érdekében szlovák és magyar összefogással. A projekt célkitűzései: zöld akcióterv kidolgozása, a KKV-helyzetének és a zöldebb vállalkozássá válás eszközeinek megismerése céljából, digitális platform létrehozása, amely segítséget nyújthat egy adott típusú támogatás megszerzése és meglévő támogatási eszközök vonzóbbá tétele érdekében (piackutatás és felhasználó csoportok beazonosítása, követelményelemzés, információs prezentációs modul - kutatási eredmények bemutatása, elköteleződési koncepció kialakítása az érdekeltek aktívabbá tétele

	érdekében, technikai koncepció, tárhely és telepítés); Local Green Deals - Helyi Zöld Megállapodások megkötése érdekében egy kutatás lefolytatása magyar és szlovák viszonylatban. A projekt végrehajtása során folyamatos az eredmények bemutatása, weboldal, közösségi média, hírlevelek, workshopok, publikációk, webináriumok keretében.
Projekt jelenlegi állása (készültségi fok, beszámolási időszakok, kifizetési kérelmek):	Jelenleg a támogatási szerződés aláírása van folyamatban. 2022. május 17-18-án került megrendezésre a projekt végrehajtásával kapcsolatos Kick-Off konferencia. Ezt követően ampartnerek között is megrendezésre kerül egy nyitó konferencia, megkezdődik a projektteam felállítása, a feladatok előkészítése valamennyi partner részvételével.
Megvalósítást hátráltató problémák, nehézségek:	NR

36. számú adatlap

PROJEKT CÍME/ REGISZTRÁCIÓS SZÁMA:	**KORÁNYI KÖZ- EPERJES UTCA – KORÁNYI FRIGYES UTCA ÁLTAL HATÁROLT TÖMBBELSŐBEN TALÁLHATÓ JÁRDÁK FELÚJÍTÁSA** ÖNKORMÁNYZATI FELADATELLÁTÁST SZOLGÁLÓ FEJLESZTÉSEK TÁMOGATÁSA
Projekt összköltsége:	47 479 966 Ft
Igényelt támogatás összege:	23 739 983 Ft
Támogatási intenzitás (%):	50 %
Projekt (tervezett) kezdete és befejezése:	2021. 07. -2022. 12.
Támogatási Szerződés megkötésének dátuma:	2021.07.06.
Kapcsolattartó (név, osztály):	Szabó Mária Pályázatok és projektmenedzsment Referatúra
Projekt rövid (műszaki,	A Nyíregyháza Korányi köz – Eperjes utca – Korányi Frigyes utca által határolt tömbbelsőben található járdák az 1970-es években épültek, melyek minősége jelentősen leromlott. Komplex felújítás a megépítés óta nem volt, a szükséges

szakmai) tartalma:	helyeken lokális kátyúzással történik a hibák kijavítása. A teljes fejlesztésre tervezett, jelenleg öntött aszfalt felületű 659 fm hosszúságú járdaszakasz állapotára jellemző a leromlott műszaki állapot. A felületen jelentős méretű repedések jelentkeztek. A projekt keretében a meglévő járdaburkolatok és szegélyek teljes szélességben elbontásra kerülnek, és a meglévővel megegyező geometriával új aszfalt burkolatú járda kerül megépítésre 659 m hosszúságban, 2160 m2-en.
Projekt jelenlegi állása (készültségi fok, beszámolási időszakok, kifizetési kérelmek stb.)	Nyílt közbeszerzési eljárás keretében a kivitelező kiválasztása megtörtént. A kivitelezési szerződés aláírására 2022.március 11. napján került sor. A munkaterület átadása 2022.március 28. napján megtörtént. A kivitelezés az ütemezésnek megfelelően zajlik. A beruházás befejezésének tervezett időpontja: 2022.május 28.
Megvalósítást hátráltató problémák, nehézségek:	NR

37.sz. adatlap

PROJEKT CÍME/ REGISZTRÁCIÓS SZÁMA:	**CSOMÓPONT ÉS KERÉKPÁRÚT FEJLESZTÉS NYÍREGYHÁZÁN** TOP-6.4.1-16-NY1-2017-00001
Projekt összköltsége:	685 112 500 Ft
Támogatás összege:	685 112 500 Ft
Támogatási intenzitás (%):	100 %
Projekt (tervezett) kezdete és befejezése:	2018.01.01 – 2022.05.31.
Támogatási Szerződés megkötésének dátuma:	2017.12.29.
Projektfelelős (név, osztály):	Pató István, Városfejlesztési és városüzemeltetési osztály Szabó Mária, Pályázatok és projektmenedzsment referatúra
Projekt rövid (műszaki, szakmai) tartalma:	1. Kállói út – Tünde utca csomópontjának átépítése körforgalommá 2. Nyíregyházi utcák kerékpáros baráttá való fejlesztése:

	Megvalósítási hely (Utca neve) Kerékpárforgalmi létesítmény hossza Arany János utca 700m Jósa András utca 200m Honvéd u .-Serház u. 1000m Nádor u.-Szilfa u. 1000m Széchenyi u. (Toldi utcától - Petőfi utcáig) 110m Toldi utca (Széchényi - Damjanich u között) 820m Árpád utca (Széchényi - Kiss Ernő u között) 300m Kiss Ernő utca (Árpád utca - Benczúr gyula tér között) 600m Malom utca 490m Színház utca (Bessenyei tér- Széchényi u között) 685m Garibaldi utca 740m Ószőlő utca (Garibaldi u.-Eperjes u. között) 780m Fészek utca 1000m A kerékpáros barát kialakítás módjai: 1. Irányhelyes kerékpárforgalmi létesítmény kijelölése (nyom/sáv), 30-as sebességkorlátozás bevezetése, lakó-pihenő övezetek kijelölése. Mindezek forgalomtechnikai eszközökkel (burkolatjel festés, közúti jelzőtáblák kihelyezése), kismértékű burkolatszélesítésekkel és szegély átépítésekkel megvalósíthatóak. 2. Meglévő burkolatok szélesítésével, akadálymentesítésével kijelölt gyalog-kerékpárutak létesítése. Ezen esetben jelentősebb a burkolatépítés mennyisége, a kerékpárosok és a gyalogosok a közúti forgalomtól elválasztott módon közlekedhetnek.
Projekt jelenlegi állása (készültségi fok, beszámolási időszakok, kifizetési kérelmek stb.)	A kerékpárforgalmi létesítmények 2018. 12. 20. napjával elkészültek, összesen 7792 méteren. A Kállói út – Tünde utcai körforgalmú csomópont építése a NIF Zrt., mint konzorciumi partner beruházásában zajlott, a kivitelezése megvalósult, a műszaki átadás – átvétel lezárása 2021.09.08. napján megtörtént. A Kállói út- Tünde utcai körforgalmú csomópont ideiglenes forgalomba helyezése megtörtént, a végleges forgalomba helyezés folyamatban van. A Projekt Fejlesztés Végi Támogatási Szerződés Módosítás szintén folyamatban van. .

Megvalósítást hátráltató problémák, nehézségek:	NR

38. sz. adatlap

PROJEKT CÍME/ REGISZTRÁCIÓS SZÁMA:	**NYÍREGYHÁZA, CSALÓ KÖZI NYUGDÍJASHÁZ ÉS A CONTINENTAL ARÉNA ENERGETIKAI FEJLESZTÉSE** TOP-6.5.1-19-NY1-2020-00003
Projekt összköltsége:	247.000.000 Ft
Igényelt támogatás összege:	247.000.000 Ft
Támogatási intenzitás (%):	100 %
Projekt (tervezett) kezdete és befejezése:	2020. 12. 01. - 2022. 05. 31.
Támogatási Szerződés megkötésének dátumai:	2020.12. 23.
Kapcsolattartó (név, osztály):	Szabó Mária, Pályázatok és projektmenedzsment Referatúra
Projekt rövid (műszaki, szakmai) tartalma:	Az alábbi épületek energetikai korszerűsítése valósult meg jelen projektben: 4400 Nyíregyháza, Csaló köz 11-13-15 szám alatti önkormányzati ingatlanok, melyekben nyugdíjasok számára biztosít lakhatást az Önkormányzat, valamint a 4400 Nyíregyháza, Géza u. 8-16 szám alatti Continental Aréna, mely számos sport- és egyéb rendezvény helyszínéül szolgál. A Csaló közi épületek homlokzati hőszigetelése, szükséges nyílászárók cseréje és tetőszigetelése történt meg a beruházás keretében. A Continental Aréna esetében 50kW teljesítményű napelemes rendszer telepítése történt saját villamosenergia-igény kielégítése céljából.
Projekt jelenlegi állása (készültségi fok, beszámolási időszakok, kifizetési kérelmek stb.)	A Continental Aréna esetében a kivitelezés megvalósult, a műszaki átadás- átvételi eljárás 2021.07.20. napján lezárult. A Csaló közi nyugdíjasház energetikai fejlesztése során a műszaki átadás – átvételi eljárás 2021.09.15.napján lezárult. A projekt keretében a kivitelezési munkák elkészültek, kifizetési kérelem benyújtására 2021.10.28. napján került sor.

	A projekthez kapcsolódóan az épületek használói számára képzés megvalósítása, valamint Projekt Fejlesztés Végi Támogatási Szerződés módosítás szükséges, ezt követően a projekt zárható.
Megvalósítást hátráltató problémák, nehézségek:	NR

39. sz. adatlap

PROJEKT CÍME/ REGISZTRÁCIÓS SZÁMA:	**KÉT KÖZMŰVELŐDÉSI INTÉZMÉNY ÉS A NYSZC INCZÉDY GYÖRGY SZAKGIMNÁZIUM, SZAKKÖZÉPISKOLA ÉPÜLETEINEK ENERGETIKAI KORSZERŰSÍTÉSE** TOP-6.5.1-19-NY1-2020-00006
Projekt összköltsége:	434.997.203,- Ft
Igényelt támogatás összege:	434.997.203,- Ft
Támogatási intenzitás (%):	100 %
Projekt (tervezett) kezdete és befejezése:	2020.12.01. - 2022.05.31.
Támogatási Szerződés megkötésének dátumai:	2020.12.23.
Projektfelelős (név, osztály):	Szabó Mária, Pályázatok és projektmenedzsment referatúra

Projekt rövid (műszaki, szakmai) tartalma:	A pályázat célja, az önkormányzat tulajdonában lévő intézmények energetikai korszerűsítése. A pályázat keretén belül az alábbi intézmények energetikai korszerűsítésének megvalósítása történt meg: 1. VMKK Városmajori Művelődési Ház (4400 Nyíregyháza, Városmajor utca 3.): homlokzati hőszigetelés, tető szigetelése, homlokzati nyílászárók cseréje, napelemes rendszer telepítése, projektarányos akadálymentesítés. 2. VMKK Borbányai Művelődési Ház (4400 Nyíregyháza, Margaretta u. 50.): homlokzati hőszigetelés, homlokzati nyílászárók cseréje, fűtés korszerűsítés, napelemes rendszer telepítése, projektarányos akadálymentesítés. 1. NYSZC Inczédy György Szakgimnáziuma, Szakközépiskolája és Kollégiuma (4400 Nyíregyháza, Árok u. 53.): homlokzati- és tető szigetelése, homlokzati nyílászárók cseréje, napelemes rendszer telepítése, projektarányos akadálymentesítés.
Projekt jelenlegi állása (készültségi fok, beszámolási időszakok, kifizetési kérelmek stb.)	A Borbányai Művelődési Ház, valamint a Városmajori Művelődési Ház kivitelezési munkái 100%-ban elkészültek. Műszaki átadás- átvételi eljárás lezárására 2021.november 08. napján került sor. A NYSZC Inczédy György Szakgimnázium, Szakközépiskola kivitelezési munkái szintén elérték a 100%-os készültségi fokot. A műszaki átadás- átvételi eljárás lázárása 2021.december 17-én megtörtént Kifizetési kérelem benyújtása 2021. október 28. napján történt. A projekthez kapcsolódóan az épületek használói számára képzés megvalósítása, valamint Projekt Fejlesztés Végi Támogatási Szerződés módosítás szükséges, ezt követően a projekt zárható
Megvalósítást hátráltató problémák, nehézségek:	NR

40. sz. adatlap

PROJEKT CÍME/ REGISZTRÁCIÓS SZÁMA:	**NYÍREGYHÁZI ATLÉTIKAI CENTRUM KIALAKÍTÁSA** MODERN VÁROSOK PROGRAM
Projekt összköltsége:	nettó 7 596 151 227 Ft
Támogatás összege:	nettó 7 596 151 227 Ft
Támogatási intenzitás (%):	100 %

1. sz melléklet a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának elbírálás alatt lévő, megvalósítás alatt álló és lezárás alatt lévő pályázatairól szóló tájékoztatóhoz

Projekt (tervezett) kezdete és befejezése:	2016. 01.01. – 2022.06.30.
Támogatási Szerződés megkötésének dátuma:	2016.01.15. keltezésű Támogatói Okirat szerint 500 millió Ft vissza nem térítendő költségvetési támogatást kapott Nyíregyháza MJV Önkormányzata, melyet több projekt előkészítési tevékenységeinek fedezetére fordított. 2016.12.23. keltezésű Támogatói Okirat szerint 250 millió Ft vissza nem térítendő költségvetési támogatást kapott Nyíregyháza MJV Önkormányzata a projekt előkészítési tevékenységeire vonatkozóan. 2017.12.22. keltezésű Támogatói Okirat 1.sz. módosítása szerint 3 482 450 604 Ft vissza nem térítendő költségvetési támogatást kapott Nyíregyháza MJV Önkormányzata. Az Emberi Erőforrások Minisztériuma, mint Támogató és a Nyíregyházi Sportcentrum Nonprofit Kft., mint Kedvezményezett között 2018. 12. 28-án Támogatói Okirat aláírására került sor, amelyben Kedvezményezett *Az egyes feladatok forrásszükségletének biztosításáról szóló 1809/2018. (XII.23.) számú Kormányhatározat* alapján 3 300 000 000 Ft támogatásban részesült a Nyíregyházi Atlétikai Centrum beruházás megvalósításával kapcsolatban. A 2019. 06. 27-én kelt 3343-6/2019. iktatószámú Támogatói Okirat módosításban foglaltak alapján a Nyíregyházi Sportcentrum Nonprofit Kft. a támogatási összeget továbbadta NYMJV Önkormányzatának a projekt megvalósítása érdekében. 2020.12.21. keltezésű Támogatói Okirat módosításban a projekt további 416 772 047 Ft vissza nem térítendő támogatást kapott.
Projektfelelős:	Kazsukné Liszkai Laura, Pályázatok és Projektmenedzsment Referatúra
Projekt rövid (műszaki, szakmai) tartalma:	A közel 12 ezer m² nettó alapterületen megvalósuló Atlétika Centrumban kialakításra kerül: 1. egy 8 sávos, rekortán borítású, a top atlétikai sportokra is alkalmas, IAAF minősítésű szabadtéri atlétikai pálya versenyvilágítással, egy 570 fős fedett lelátóval, valamint közönségforgalmi és üzemeltetési kiszolgálóhelyiségekkel 2. a szabadtéri sportpálya körül egy 1,8m széles, 2 sávos, több mint 500m-es futókör világítással, mely a szabadidős sportolás lehetőségét biztosítja 3. a dobóatléták számára egy 60x100 m-es szabadtéri, élőfüves atlétikai edzőpálya, edzésszintű térvilágítással, amely az esti edzéslehetőséget is biztosítja 4. egy IAAF minősítésű fedett atlétikacsarnok, 6 sávos 200 méteres és egy 8 sávos 60 méteres futópályával, a magas-, távol- és rúdugrás pályafelületeivel, egy 600 fős lelátóval, versenyirodával, célfotó helyiséggel, stúdióval, hangosító helyiséggel, sajtóhelyekkel, VIP-területtel, TV-rádió közvetítő helyekkel, kameraállásokkal, valamint sajtótájékoztató

	lebonyolítására alkalmas rendezvényteremmel és kiszolgáló helyiségcsoportokkal 5. edzések és versenyek lebonyolítására alkalmas edzőtermek a vívás, a tollaslabda és a cselgáncs sportágak számára, fedett dobópálya, erősítő, kondicionáló helyiségek, öltözők, szertárak, valamint közönségforgalmi és üzemeltetési kiszolgálóhelyiségek 6. orvosi és rehabilitációs rész, orvosi pszichológiai-, fizioterápiás szobával, 2 fős gyúrószobával, jégkabin helyiséggel, szaunával, zuhanyzóval és pihenőterülettel, továbbá dopping-kontroll helyiségekkel 7. egy 48 fős sportszálló, csapatértekezletek tartására alkalmas helyiséggel, videóelemző szobával, teakonyhával és közösségi térrel, valamint a hozzá kapcsolódó, de attól külön is használható étteremi-konyha rész 8. 64 db parkoló, amelyből 2 db akadálymentesen használható.
Projekt jelenlegi állása:	A Miniszterelnökség és Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata között 2016. 01. 15. napján megkötött Támogatói Okirat mindösszesen 500 millió Ft vissza nem térítendő költségvetési támogatást kapott Nyíregyháza MJV Önkormányzata, melyet több projekt mellett előkészítési tevékenységek fedezetére fordított. Ebből az összegből az Atlétikai sportcentrum kialakítására felhasznált összeg 85.627.462. Ft. *A Modern Városok Program keretében Magyarország Kormánya és a megyei jogú városok önkormányzatai között első ütemben kötött együttműködési megállapodásokkal összefüggő intézkedésekről szóló 1038/2016. (II. 10.) Korm. határozat* 1. melléklete XIII. 11. sor értelmében Magyarország Kormánya Nyíregyháza MJV Önkormányzata számára 2016. évre az Atlétikai sportcentrum kialakítására irányuló program megvalósításának támogatására 250 millió forintot kíván biztosítani. Fenti támogatás biztosításra került az Önkormányzat részére a Miniszterelnökség által 2016. 12. 23. napján kiállított Támogatói Okirat keretében. A 200/2017. (VII.10.) Korm.rendelet alapján a beruházást kiemelt jelentőségű üggyé nyilvánították, illetve a Beruházási, Műszaki Fejlesztési, Sportüzemeltetési és Közbeszerzési Zártkörűen Működő Részvénytársaságot jelölték ki a beruházás építési műszaki ellenőrének, akkreditált közbeszerzési szaktanácsadói tevékenység biztosítójának, valamint beruházás lebonyolítójának. 2017. 08. 28-án jelent meg az 1528/2017. (VIII.28.) Korm. határozat a Modern Városok Program keretében az Atlétikai Centrum megépítésére nyújtott támogatás biztosításáról. A 3 482 450 604 Ft összegű központi költségvetési támogatás biztosításra került az Önkormányzat részére a Miniszterelnökség által 2017. 12. 22. napján kiállított Támogatói Okirat keretében. A Nyíregyházi Atlétikai Centrum komplett építési munkáinak elvégzésére 2018. 11. 15-én uniós nyílt, feltételes közbeszerzési eljárás indult, melynek eredményeként 2019. 06. 27-én Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata és az AKTUAL BAU Építőipari és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság között vállalkozási

	szerződés megkötésére került sor. Az 1809/2018. (XII. 23.) számú, az egyes feladatok forrásszükségletének biztosításáról Korm. határozat alapján a Nyíregyházi Atlétikai Centrum beruházás megvalósítására 3.300.000.000 Ft-ot biztosítanak a Nyíregyházi Sportcentrum Nonprofit Kft. részére. Az Emberi Erőforrások Minisztériuma, mint Támogató, 2019. 06. 27-én módosította a korábban a Nyíregyházi Sportcentrum Nonprofit Kft és az EMMI között létrejött 62863-2/2018. ügyiratszámú Támogatói Okiratot, ezáltal a Sportcentrum a 3,3 milliárd Ft támogatást továbbadhatta Önkormányzatunknak. Az erről szóló Megállapodás támogatás továbbadásáról szóló megegyezés 2019. 06. 28-án került aláírásra mind a Sportcentrum, mind Önkormányzatunk részéről. A kivitelezéshez szükséges forrás rendelkezésre állását követően a vállalkozási szerződés 2019. 06. 28-án hatályba lépett. A munkaterület a kivitelező részére 2019. 07. 12-én átadásra került és 2021.04. 20-án megindult a műszaki átadás-átvételi eljárás, amely 2021. 05. 07-én sikeresen lezárult. A BMSK Beruházási, Műszaki Fejlesztési, Sportüzemeltetési és Közbeszerzési Zrt., mint lebonyolító közbeszerzési eljárásokat indított 2021 augusztusában a bútorok és a konyhatechnológiai eszközök beszerzésére. A közbeszerzési eljárások eredményesek lettek. A további szükséges üzemeltetési eszközök, a marketing tevékenységgel kapcsolatos beszerzések 2022. május hónapban befejeződnek. 2022. februárjában sor került az Atlétikai Centrum ünnepélyes átadására.
Megvalósítást hátráltató problémák, nehézségek:	NR

41. számú adatlap

PROJEKT CÍME/ REGISZTRÁCIÓS SZÁMA:	**SZOCIÁLIS VÁROSREHABILITÁCIÓ NYÍREGYHÁZA SZEGREGÁLT TERÜLETEIN** TOP-6.7.1-16-NY1-2017-00001
Projekt tervezett összköltsége:	1 726 000 000 Ft
Igényelt támogatás összege:	1 726 000 000 Ft
Támogatási intenzitás (%):	100 %
Projekt kezdete és befejezése:	2018.01.01. – 2022. június 30.
Támogatási Szerződés megkötésének dátuma:	2017. 12. 29.
Kapcsolattartó (név, osztály):	dr. Krizsai Anita, Szociális és Köznevelési Osztály Kazsukné Liszkai Laura Pályázatok és Projektmenedzsment Referatúra
Projekt rövid (műszaki, szakmai) tartalma:	A projekt célja a leszakadó vagy leszakadással veszélyeztetett városrészeken koncentráltan megnyilvánuló társadalmi-fizikai-gazdasági problémák komplex módon való kezelése volt, a területen élők társadalmi integrációjának elősegítése érdekében. A pályázat

	célterületét a város KSH által kijelölt szegregátumai alkották, úgymint a Huszártelep és a Keleti lakótelep. A projekt keretében az alábbi infrastrukturális tevékenységeket valósítottuk meg: 1. szociális bérlakások felújítása a szegregátumokon belül, 2. szociális bérlakások felújítása az akcióterületen kívül integrált környezetben, 3. közösségi, szociális funkciójú épület felújítása, 4. térfigyelő rendszer kialakítása. A projekt keretében sor került –187 lakás külső és/vagy belső felújítására. A lakásfelújításon felül sor került a célterületen működő Gyermekjóléti Központ új épületbe történő költöztetésére, illetve a közterületen térfigyelő kamerák telepítésére.
Projekt jelenlegi állása (készültségi fok, beszámolási időszakok, kifizetési kérelmek):	A kivitelezés befejeződött, jelenleg a projektfejlesztés végi TSZ módosítás van folyamatban.
Megvalósítást hátráltató problémák, nehézségek:	NR

42. számú adatlap

PROJEKT CÍME/ REGISZTRÁCIÓS SZÁMA:	**NYÍREGYHÁZA-SÓSTÓGYÓGYFÜRDŐ INTEGRÁLT TERMÉK- ÉS SZOLGÁLTATÁSFEJLESZTÉSE** GINOP-7.1.9-17-2018-00005
Projekt tervezett összköltsége:	1 444 603 078 Ft
Igényelt támogatás összege:	1 444 603 078 Ft
Támogatási intenzitás (%):	100 %
Projekt tervezett kezdete és befejezése:	2018. 10.01. – 2022.06.30.
Támogatási Szerződés megkötésének dátuma:	2018.12.19.
Kapcsolattartó (név, osztály):	Dr. Podlovics Roland projektvezető Kazsukné Liszkai Laura Pályázatok és Projektmenedzsment Referatúra
Projekt rövid (műszaki, szakmai) tartalma:	A projekt keretében megvalósítani tervezett beruházás: 1. Szökőkútpark kialakítása az AQUARIUS élményfürdő előtti parkban 2. Kerékpárkölcsönző és szerviz pont kiépítése 3. Nyilvános WC pontok telepítése 4. Zöldfelület rekonstrukció, öntözőhálózat kialakításával 5. Játszótér rekonstrukció - Trambulinpark kialakítás

	6. A Tófürdő és a Székelykapu előtti szökőkutak összekötése 7. Mobil árusító pavilonok és zenepavilon beszerzése 8. Új parkolók kialakítása a Hunguest Hotel előtti szakaszon A projekt a Magyar Turisztikai Ügynökséggel konzorciumban kerül megvalósításra.
Projekt jelenlegi állása (készültségi fok, beszámolási időszakok, kifizetési kérelmek):	A beruházáshoz kapcsolódó tervezés 2019-2020 folyamán történt, aminek eredményeként 2020. júliusban került szállításra a végleges kiviteli terv és az engedélyek. A kivitelezésre vonatkozó közbeszerzési eljárást követően 2021. 03.04-én aláírásra került a vállalkozási szerződés. A Kivitelező részére a munkaterület átadása megtörtént 2021. 05. 11-én, a műszaki átadás-átvétel 2021.10 22-én megkezdődött és 2021.11.19-én sikeresen lezárult Jelenleg elbírálás alatt van a Támogatási Szerződés módosítására vonatkozó kérelem, amely a projekt fizikai befejezését 2022.06.30-ra hosszabbítja. Ezen időpontig megvalósul a projekthez kapcsolódó Üzleti marketing tevékenység, valamint az egyéb projekt záráshoz kapcsolódó feladatok.
Megvalósítást hátráltató problémák, nehézségek:	NR

1. sz melléklet a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának elbírálás alatt lévő, megvalósítás alatt álló és lezárás alatt lévő pályázatairól szóló tájékoztatóhoz

43.sz. adatlap

PROJEKT CÍME/ REGISZTRÁCIÓS SZÁMA:	**TUZSON JÁNOS BOTANIKUS KERT FEJELSZTÉSE TOP-6.1.4-16**
Projekt összköltsége:	1 016 000 000 Ft
Igényelt támogatás összege:	1 016 000 000 Ft
Támogatási intenzitás (%):	100%
Projekt (tervezett) kezdete és befejezése:	2021. 09. 01. – 2022. 09. 30.
Támogatási Szerződés megkötése:	2021. 09.01.
Projektvezető (név, osztály):	Kazsukné Liszkai Laura Pályázatok és Projektmenedzsment Referatúra
Projekt rövid (műszaki, szakmai) tartalma:	A Tuzson János botanikus kert fizikai és tartalmi megújulása valósul meg elsősorban a turisztikai hasznosítás érdekében. A projektben nagy hangsúlyt fektetünk a minőségi turizmus feltételeinek kialakítására, egy XXI. századi infrastruktúrával és látványos elemekkel gazdagított turisztikai attrakció létrehozására. A Tuzson János Botanikus Kert Növényház több ütemben épített épületegyüttesének műszaki állapota erőteljesen amortizálódott, ami gazdaságtalan üzemeltetését eredményez, a növényállomány kiegyensúlyozott életkörülményeinek fenntartását nagymértékben akadályozzák, így a rendkívül értékes és szépen gondozott növényállomány védelmét alacsony hatásfokon képes csak biztosítani az épületegyüttes. A felújítást követően a megújult Növényház és tematikus botanikus kert gazdaságosan tudja biztosítani a növénygyűjtemény megmaradásához szükséges életkörülményeket.
Projekt jelenlegi állása (készültségi fok, beszámolási időszakok, kifizetési kérelmek stb.)	A támogatási kérelem benyújtása 2021. április 30-án megtörtént, ezt követően 2021.09.01-jén hatályba lépett a Támogatási szerződés. A botanikus kert fejlesztésével kapcsolatos tájépítészi szerződés 2021. március 5-én, a botanikus kert tervezési feladatainak ellátása tárgyú vállalkozási szerződés 2021.május 20-án aláírásra került. A kivitelező Kiválasztására uniós nyílt közbeszerzési eljárást indítottunk 2022.április 10-én. Az ajánlattételi határidő 2022.05.31.
Megvalósítást hátráltató problémák, nehézségek:	-

1. sz melléklet a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának elbírálás alatt lévő, megvalósítás alatt álló és lezárás alatt lévő pályázatairól szóló tájékoztatóhoz

44.sz. adatlap

PROJEKT CÍME/ REGISZTRÁCIÓS SZÁMA:	**KÖRNYEZETVÉDELMI INFRASTRUKTÚRA-FEJLESZTÉSEK NYÍREGYHÁZÁN** TOP-6.3.3-16-NY1-2017-00001
Projekt összköltsége:	1 036 000 000 Ft
Támogatás összege:	1 036 000 000 Ft
Támogatási intenzitás (%):	100 %
Projekt (tervezett) kezdete és befejezése:	2017.10.01. - 2022.09.30.
Támogatási Szerződés megkötésének dátuma:	2017.10.19.
Projektmenedzser (név, osztály):	Kazsukné Liszkai Laura Pályázatok és projektmenedzsment referatúra
Projekt rövid (műszaki, szakmai) tartalma:	A projekt keretén belül az alábbi helyszínek fejlesztése valósult meg 2018-2020 között: 1. Alma utca csapadékvíz elvezetésének rekonstrukciója a Málna utca és a Rezeda utca között zárt csőcsatornák építésével, a szilárd útburkolatot érintő nyomvonalában sávos helyreállítással. 2. A Kökény utca 75. szám környéki mélyfekvésű ingatlanok elöntését mentesítő csapadékvíz átemelő építése, valamint ezen a szakaszon résfolyóka, padkafolyóka, rézsűburkolat kiépítése, járda burkolat rekonstrukciója. 3. A Kökény utca 115. környéki ingatlanok és a Kökény utca és a Nárcisz utca kereszteződési csomópont elöntését mentesítő csapadékvíz átemelő és záportározó műtárgy építése. 4. A Csemete utca csapadékvíz elvezető hálózatának kiépítése zárt csatornával, záportározóval és nyílt árkos elvezetéssel. 5. A Nyulastói csatorna rekonstrukciója mederbővítéssel, mederburkolással, a befogadó műtárgyak kiépítésével, lehetséges befogadójául Nyírszőlős városrész Westsik Vilmos út felőli részének. 6. Az Igrice (VIII/1.) főfolyás Berenát utcától északra eső részének kapacitás növelése mederburkolással, és mederkotrással.
Projekt jelenlegi állása (készültségi fok, beszámolási	A felsorolt projektelemek megvalósítását követően a projektben 142.363.127 Ft összegű megtakarítás keletkezett. Erre való tekintettel a 2018. évi Korong utcára vonatkozó kiviteli tervdokumentáció és tervezői költségbecslés felülvizsgálatra

időszakok, kifizetési kérelmek stb.)	került. 2021.06.17-én nyílt nemzeti közbeszerzési eljárást indítottunk, melynek eredményeként szerződést kötöttünk a kivitelezésre, melynek ideje 5 hónap, ebbe nem tartozik bele a téli üzemeltetéssel járó leállás. A kivitelezési munka a téli üzemet követően márciusban újra indult. A kivitelezés tervezetten 2022.06.hónapban véget ér.
Megvalósítást hátráltató problémák, nehézségek:	NR

45.sz. adatlap

PROJEKT CÍME/ REGISZTRÁCIÓS SZÁMA:	**KULTURÁLIS ÉS KÖZÖSSÉGI TEREK INFRASTRUKTURÁLIS FEJLESZTÉSE ÉS HELYI KÖZÖSSÉGFEJLESZTÉS A NYÍREGYHÁZI HELYI KÖZÖSSÉG HELYI KÖZÖSSÉGI FEJLESZTÉSI STRATÉGIÁJÁHOZ KAPCSOLÓDVA** TOP-7.1.1-16-2016-00067
Projekt összköltsége:	750.000.000 Ft
Támogatás összege:	750.000.000 Ft
Támogatási intenzitás (%):	100%
Projekt (tervezett) kezdete és befejezése:	Kezdet: 2017.09.01. Befejezés: 2022.03ó6.01.
Támogatási Szerződés megkötésének dátuma:	2017. 10. 03.
Kapcsolattartó (név, osztály):	Hajnal-Ujhelyi Rita, Pályázatok és Projektmenedzsment Referatúra
Projekt rövid (műszaki, szakmai) tartalma:	Nyíregyházi Helyi Közösség 2016.06.01-jén azzal a céllal alakult meg, hogy átfogó városi fejlesztéseket valósítson meg a helyi közösségek városi közéletbe történő aktív bevonása, a helyi társadalmak megújítása és a közösségi alapú gazdaság fejlesztése érdekében. A célokhoz kapcsolódó fejlesztések alapja egy Helyi Közösségi Fejlesztési Stratégia, amelyet széleskörű partnerség keretében dolgozott ki a Nyíregyházi Helyi Közösség annak érdekében, hogy a helyi társadalom igényei a stratégiába minél nagyobb mértékben beépülhessenek. A HKFS azonosítja a fő fejlesztési szükségleteket, kijelöli a fejlesztési célokat és a célok eléréséhez szükséges beavatkozásokat. A városban a legnagyobb igény a fiatalok és a családosok igényeit kiszolgáló közösségi fejlesztések iránt mutatkozik.

	A fejlesztési szükségletekre építve határozta meg a Helyi Közösség a stratégia célrendszerét. A stratégia JÖVŐKÉPE alapján Nyíregyháza egy vonzó, befogadó és élhető város, ahol a városi közösségek erősek és befogadók, ahol otthonos, élettel teli közösségi terek vannak, ahol sokszínű, minden generáció számára vonzó közösségi élet folyik. A jövőkép elérése érdekében 2 átfogó célt (Nyíregyháza, a családbarát város – A1; Nyíregyháza, a fiatalok városa – A2) és négy stratégiai célt (Nyíregyháza városrészeiben multifunkcionális, a helyi közösségek által működtetett közösségi terek fejlesztése – S1; A városi lakókörnyezetekben erős, együttműködő, befogadó és segítő kisközösségek támogatása – S2; Vonzó, minőségi és aktív szabadidős lehetőségek biztosítása a városi lakosság – különösen a város kreatív és innovatív fiataljai – számára – S3; A városi polgárok – kiemelten a fiatalok - városi közéletbe történő aktív bevonása – S4) fogalmazott meg a Nyíregyházi Helyi Közösség. A HACS a célok elérését szolgáló 4 beavatkozási területet, illetve az első beavatkozási területen belül 1 kulcsprojektet határozott meg, mindezt összesen 670.250.000,-Ft értékben (ez magában foglalja a HACS együttműködési tevékenységeit is). Ezt egészíti ki 79.750.000,-Ft működési költség a végrehajtás idejére. A beavatkozásokat részben helyi pályázati felhívások keretében lehet majd megvalósítani, amit a HACS fog összeállítani és meghirdetni, majd a beérkezett pályázatokat értékelni. A felhívásokra kizárólag helyi civil szervezetek/intézmények/vállalkozások pályázhatnak. Beavatkozási területek/műveletek (azaz tervezett pályázati felhívások): Városrészek kulturális és közösségi tereinek komplex infrastrukturális fejlesztése – M1 Városrészek mikroközösségi tereinek fejlesztése – M2 Helyi közösségek erősítését szolgáló kulturális, sport, szabadidős és egyéb programok szervezése – M3 Lakosság szemléletformálása, tudatosítás – M4 A Nyíregyházi Helyi Közösségnek 12 tagja van. A szükségletorientált tervezést és az eredményes megvalósítást különböző funkciókkal rendelkező szervezeti egységek biztosítják, amelyekben a civil/vállalkozói/önkormányzati szféra kiegyensúlyozottan képviselteti magát.
Projekt jelenlegi állása (készültségi fok, beszámolási időszakok, kifizetési kérelmek):	Jelenleg a kisprojektek pénzügyi zárása folyik. A Kulcsprojekt (Kölyökvár, Robinson domb és Alvégesi Művelődési Ház) fizikai megvalósítása befejeződött. 2019.10.10-én többlettámogatás igénylésére nyújtottunk be kérelmet, melynek eredményeként - egyéb műveletekről történő átcsoportosítások révén - 28.7 millió Ft plusz támogatást kapott önkormányzatunk. Jelenleg a projekt pénzügyi zárása van folyamatban. Összprojekt szinten az elmúlt időszakban egy kifizetési kérelmet nyújtottunk be a Közreműködő Szervezethez, mely 10.148,- Ft értékben (postaköltség és

	telefonköltségek) került elfogadásra. 2021.10.12-én mérföldkőhöz tartozó szakmai beszámolót is benyújtottunk, mely elfogadásra került.
Megvalósítást hátráltató problémák, nehézségek:	Nem releváns.

46.sz. adatlap

PROJEKT CÍME/ REGISZTRÁCIÓS SZÁMA:	**„KORÁNYI FRIGYES UTCA FELÚJÍTÁSA, A KORÁNYI FRIGYES UTCA – CSALÓ KÖZ CSOMÓPONTBAN KÖRFORGALOM KIÉPÍTÉSE ÉS A SZARVAS UTCA FELÚJÍTÁSA"** TOP-6.1.5-16-NY1-2017-00003
Projekt tervezett összköltsége:	**1 121 000 000 Ft**
Igényelt támogatás összege:	**1 121 000 000 Ft**
Támogatási intenzitás (%):	100 %
Projekt tervezett kezdete és befejezése:	2018. 03.1. – 2022.06.30.
Támogatási Szerződés megkötésének dátuma:	2018. 04. 6.
Kapcsolattartó (név, osztály):	Hajnal-Ujhelyi Rita, Pályázatok és Projektmenedzsment Referatúra
Projekt rövid (műszaki, szakmai) tartalma:	A fejlesztéssel érintett útszakaszok: 1. Korányi Frigyes utca felújítása Kosbor utcától a Sóstóhegyi útig és a Korányi Frigyes utca - Csaló köz csomópontban körforgalom építése; 2. Szarvas utca felújítása Vécsey köz – Móricz Zsigmond utca között. A fejlesztések során közlekedésbiztonságot növelő felújítás és csomóponti átépítések tervezettek. A Korányi Frigyes utcán burkolat felújítás, kerékpáros létesítményekben szakadási pont megszüntetése, akadálymentesítés, autóbuszöblök átépítése, autóbusz megállóhelyek szükség szerinti áthelyezése, autóbuszperonok akadálymentesítése, öbölpárok között biztonságos gyalogos átvezetés kiépítése egyaránt tervezett, a csapadékvíz elvezetés megfelelősségének ellenőrzése, szükség szerinti egyéb beavatkozások megvalósítása mellett.

	A Szarvas utca beavatkozással érintett szakaszán burkolat felújítás, akadálymentesítés, kerékpárút szakadási pont megszüntetése, autóbuszmegállók átépítése, szükség szerinti áthelyezése, autóbuszperonok akadálymentesítése egyaránt tervezett, a csapadékvíz elvezetés megfelelőségének ellenőrzése, szükség szerinti egyéb beavatkozások megvalósítása mellett.
Projekt jelenlegi állása (készültségi fok, beszámolási időszakok, kifizetési kérelmek):	A Szarvas utca kivitelezése 2019.11.15-én befejeződött. A jogerős használatba vételi engedélyt ezen utca vonatkozásában 2020. júniusában kapta meg az Önkormányzat. A Korányi F. utca beruházás kivitelezésének 1. és 2. szakaszában burkolat felújítási, útszegélysor építési, hiányzó járda szakasz építési, autóbuszöböl szabványosítási, valamint csapadékvíz rendszer korszerűsítési munkálatok 2019-ben megtörténtek. A Korányi – Kosbor utcai körforgalomtól a Korányi u. 52 számig, mintegy 600m-es szakaszon, valamint a Korányi Frigyes – Sóstóhegyi úti elágazástól a Korányi u. 77 sz.-ig további 1900m-en. A beruházás következő kivitelezési szakasza, a Csaló közi körforgalom megépítése szintén befejeződött. A kivitelező 2020.09.23-ai dátummal a körforgalmat készre jelentette. A szükséges forgalomba helyezési engedélyek rendelkezésre állnak. A projekt pénzügyi elszámolása és szakmai beszámolója naprakész, minden kérelem jóváhagyása megtörtént jelen előterjesztésig. A projektben keletkezett mintegy 61,5 millió Ft maradvány, melyből mintegy 13 millió Ft összegből új projektelem került bevonásra, a Korányi F. utca – Csaló köz keleti ágán a meglévő kétoldali járda felújítása kapcsán. A tervek elkészültek, a kivitelező kiválasztására vonatkozó közbeszerzési eljárás lefolytatását követően 2022.március -án aláírásra került a kivitelezői szerződés. A járda kivitelezése elkészült. Sikeres műszaki átadás-átvételi eljárásra 2022.04.25-én került sor. Jelenleg projektfejlesztés végi szerződésmódosítás van folyamatban, melyet követően a projekt pénzügyileg is lezárásra kerülhet.
Megvalósítást hátráltató problémák, nehézségek:	Nem releváns.

47.sz. adatlap

PROJEKT CÍME/ REGISZTRÁCIÓS SZÁMA:	**"FENNTARTHATÓ TURIZMUSFEJLESZTÉS – A HELYŐRSÉGI MŰVELŐDÉSI OTTHON REVITALIZÁCIÓJA ÁLTAL"** TOP-6.1.4-16-NY1-2017-00005
Projekt tervezett összköltsége:	**nettó 951 141 580 Ft**
Igényelt támogatás összege:	**nettó 946 327 055 Ft**
Támogatási intenzitás (%):	100 %
Projekt tervezett kezdete és befejezése:	2018. 05. 1. – 2021. 08. 31.
Támogatási Szerződés megkötésének dátuma:	2018. 05. 28.
Projektvezető (név, osztály):	Hajnal-Ujhelyi Rita, projektvezető Kirják Róbert – projekt szakmai vezető
Projekt rövid (műszaki, szakmai) tartalma:	Jelen projekt keretén belül sor kerül a belváros szívében található Helyőrségi Művelődési Otthon (régi Tiszti Klub) felújítására, megújítására. A projektünk keretében sor kerül a térség kulturális adottságaira épülő új vonzerő létrehozására, a Helyőrségi Művelődési Otthon épületének komplex felújítására, az alábbiak szerint: Színháztörténeti múzeum kialakítása, ahol a színháztörténet egyes korszakainak élményszerű bemutatását célozza meg az az értékteremtő kezdeményezés, amely szerint egy korszerű, interaktív, installációs, szimulációs látogatóteret hozunk létre. A tárlatot különböző installációk, tárgyi relikviák, video-térképek egészítik ki a tervek szerint, többnyelvű audionarrációval. Emellett bemutatjuk a különböző korok jelmezeit, a múzeumlátogató pedig belebújhat ezekbe az ún. fotófalakba, s lefényképeztetheti magát bennük. Az attrakcióban különböző élményelemeket jelentő technikai fejlesztések (pl. holoprojektor stb), interaktív bemutatási formák kialakítása is megtörténik. Fő attrakcióhoz szorosan kapcsolódó Pódiumszínpad kialakítása is megtörténik, ahol a különböző színházi korok reprezentatív, szórakoztató és tanulságos, komplex élményt adó produkcióival találkozhatnak, ily módon kiegészítve az egyetemes színháztörténeti múzeum virtuális anyagát, valódi turisztikai „élményútvonal" létrehozásával. A színház szellemében kialakításra kerül egy **bisztró és egy kávézó** is, valamint **jegyárusítás (csak és kizárólag Színháztörténeti múzeum, Pódiumszínpad,**

	Rendezvényterem), illetve <u>ajándéküzlet- ajándéktárgyak árusítása is lehetővé válik.</u> <u>Szakmai együttműködés megvalósítását</u> is tervezzük (a Pályázati Felhívás 3.4.1.1/I./I. pontja értelmében) más helyi attrakciókkal, turizmusban érintett szervezetekkel, melynek keretében elérhetőek lesznek például a vendégfogadó térben, ezen egyéb turisztikai attrakciókkal kapcsolatos információk, képeslapok, térképek stb. **<u>Rendezvényterem kialakítása</u>.** A projekt részét képezi a turisztikai attrakció kialakításához szükséges **<u>eszközbeszerzés</u>** és az **<u>attrakció közvetlen környezetének fejlesztése</u>** (szükséges parkolószám és elektromos töltőállomás kialakítása, zöldfelület rendezés stb). A fő funkciókat tehát a fentebb nevezett attrakciók jelentik, természetesen kiegészítve olyan komplex turisztikai, információs és látogatómenedzsment szolgáltatásokkal, élményelemeket jelentő technikai fejlesztésekkel, interaktív bemutatási formákkal, amelyek a mai kor modern igényeinek mindenben eleget tesznek.
Projekt jelenlegi állása (készültségi fok, beszámolási időszakok, kifizetési kérelmek):	A kivitelezés készültsége elérte a 100%-ot, a záró műszaki átadás-átvételre 2021. 03.30-án került sor mindkét ütem tekintetében (I. ütem-maga az épület felújítása, II. ütem-parkoló- és záportározó kivitelezése). Az eszközbeszerzés keretében a drapériák, a bútorok a színpadtechnikai eszközök a digitális és tárgyi installációs eszközök beszerzése szintén lezajlott. A projekt zárása: 2022.06.30-án tervezett. A projekt kapcsán plusz forrásigény került benyújtásra nettó 190.679.495 Ft értékben a Pénzügyminisztérium részére, amely 2021. 05. 14-én pozitív elbírálásban részesült. Jelenleg a projektfejlesztésvégi TSZ előkészítése van folyamatban.
Megvalósítást hátráltató problémák, nehézségek:	Nem releváns.

POLGÁRMESTERI KABINET

Lezárás alatt lévő projektek

2. sz melléklet a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának elbírálás alatt lévő, megvalósítás alatt álló és lezárás alatt lévő pályázatairól szóló tájékoztatóhoz

Lezárás alatt lévő projektek

	Projekt címe és kódszáma
1.	**A HATÁRMENTI KIS- ÉS KÖZÉPVÁLLALKOZÁSOK VERSENYKÉPESSÉGÉNEK FEJLESZTÉSÉT CÉLZÓ RÉGIÓS SZINTŰ AKCIÓTERV KIDOLGOZÁSA – KKVAT** FMP-E/2001-4.1/022
2.	**A NYÍREGYHÁZI KÁLLAY-KÚRIA FEJLESZTÉSÉNEK 2. ÜTEME** MODERN VÁROSOK PROGRAM
3.	**FENNTARTHATÓ VÁROSI KÖZLEKEDÉSFEJLESZTÉS NYÍREGYHÁZÁN** TOP-6.4.1-15-NY1-2016-00001
4.	**SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSOK INFRASTRUKTÚRÁJÁNAK BŐVÍTÉSE, FEJLESZTÉSE II. ÜTEM** TOP-6.6.2-16-NY1-2017-00001
5.	**NŐI INFORMÁCIÓS ÉS SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT KIALAKÍTÁSA NYÍREGYHÁZÁN** EFOP -1.2.9-17 NŐK A CSALÁDBAN ÉS A MUNKAHELYEN
6.	**URBACT III - TechRevolution**
7.	**ÖNKORMÁNYZATI ÉPÜLETEK ENERGETIKAI KORSZERŰSÍTÉSE NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNÁL II. ÜTEM** TOP-6.5.1-16-NY1-2017-00003
8.	**VÁROSRÉSZEK TÖBBFUNKCIÓS KÖZÖSSÉGI TEREINEK KOMPLEX INFRASTRUKTURÁLIS FEJLESZTÉSE** TOP-7.1.1-16-H-ERFA-2018-00026
9.	**GAZDASÁGÖSZTÖNZŐ KÖZLEKEDÉSFEJLESZTÉS A SZEGFŰ UTCA BŐVÍTÉSE, A TÖRZS UTCA, A SZALAG UTCA, A SEMMELWEIS UTCA, A BOTTYÁN JÁNOS UTCA ÉS A LUJZA UTCA FELÚJÍTÁSA RÉVÉN** TOP-6.1.5-15-NY1-2016-00001
10.	**„HATÁROKON ÁTNYÚLÓ ZÖLD KÖZLEKEDÉSI HÁLÓZAT" (CROSS-BORDER GREEN TRANSPORT NETWORK)**
11.	**ÖNKORMÁNYZATI ÉPÜLETEK ENERGETIKAI KORSZERŰSÍTÉSE NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNÁL** TOP-6.5.1-15-NY1-2016-00001
12.	**CSALÁDBARÁT, MUNKÁBA ÁLLÁST SEGÍTŐ INTÉZMÉNYEK FEJLESZTÉSE NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNÁL** TOP-6.2.1-15-NY1-2016-00001
13.	**A NYÍREGYHÁZI SZABADTÉRI SZÍNPAD REKONSTRUKCIÓJA ÉS A „KISERDŐK" TERÜLETÉNEK FUNKCIONÁLIS BŐVÍTÉSE** TOP-6.3.2-16-NY1-2017-00001
14.	**EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁS INFRASTRUKTURÁLIS FEJLESZTÉSE** TOP-6.6.1-15-NY1-2016-00001
15.	**ÓVODAFEJLESZTÉS NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNÁL – II. ÜTEM** TOP-6.2.1-16-NY1-2017-00003

2. sz melléklet a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának elbírálás alatt lévő, megvalósítás alatt álló és lezárás alatt lévő pályázatairól szóló tájékoztatóhoz

16.	**GAZDASÁGFEJLESZTÉST ÉS MUNKAERŐ MOBILITÁS ÖSZTÖNZÉSÉT SZOLGÁLÓ KÖZLEKEDÉSFEJLESZTÉS NYÍREGYHÁZA DÉLKELETI ÉS DÉLNYUGATI TERÜLETEIN** TOP-6.1.5-15-NY1-2016-00002
17.	**MTMI ÉLMÉNYKÖZPONT NYÍREGYHÁZÁN** EFOP-3.3.6-17-2017-00016

2. sz melléklet a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának elbírálás alatt lévő, megvalósítás alatt álló és lezárás alatt lévő pályázatairól szóló tájékoztatóhoz

1. sz. adatlap

PROJEKT CÍME/ REGISZTRÁCIÓS SZÁMA:	**A HATÁRMENTI KIS- ÉS KÖZÉPVÁLLALKOZÁSOK VERSENYKÉPESSÉGÉNEK FEJLESZTÉSÉT CÉLZÓ RÉGIÓS SZINTŰ AKCIÓTERV KIDOLGOZÁSA – KKVAT** FMP-E/2001-4.1/022
Projekt összköltsége:	Teljes költségvetés: 30 938, 75 Eur
Igényelt támogatás összege:	26 297,93 EUR (ebből Nyíregyháza 17 360,20 Eur) + 4640,82 EUR önerő (ebből Nyíregyháza 3 063,56 Eur)
Támogatási intenzitás (%):	85 %
Projekt (tervezett) kezdete és befejezése:	2021. 06. 01. – 2022. 02. 28.
Támogatási Szerződés megkötésének dátuma:	2021. 08. 17.
Projektmenedzser (név, osztály):	Csordás Barbara, Pályázatok és Projektmenedzsment Referatúra Birtók-Molnár Zsuzsanna, Pályázatok és Projektmenedzsment Referatúra
Projekt rövid (műszaki, szakmai) tartalma:	Vezető partner: Nyíregyháza MJVÖ, partner: Rozsnyói Regionális Tanácsadó és Információs Központ, a projekt átfogó célja volt a határtérségben élők közötti gazdasági-szociális kohézió erősítése a közös szakmai kutatómunka, vállalkozásfejlesztési stratégia kidolgozása által. Az alábbi projektelemek megvalósítása történt meg: Közös workshopok az akcióterv kidolgozásában résztvevő szakemberek, szervezetek részvételével. Közös akcióterv szlovák és magyar nyelven készült el, amelynek témája volt a határmenti kis- és középvállalkozások hazai, illetve határon átnyúló, nemzetközi piacon történő versenyképességének fejlesztése érdekében jó gyakorlatok felkutatása, lehetséges fejlesztési irányok meghatározása, saját gyakorlat kialakítására irányuló módszerek kidolgozása, lehetséges kétoldalú nemzetközi kapcsolatok kialakításának irányai. A közösen kidolgozott dokumentum, illetve a közös szakmai munka hozzájárul többet között a határon átnyúló, kétoldalú együttműködés erősítéséhez, a határon átnyúló tapasztalatcseréhez, illetve egy tartós intézményközi partnerség kialakításához.
Projekt jelenlegi állása (készültségi fok, beszámolási időszakok, kifizetési kérelmek stb.)	2021. október 1-jén került megrendezésre a nyitó rendezvény és 1. workshop a rozsnyói partner által. A projekt keretében informatikai (laptop, tv) és promóciós termékek beszerzésére is sor került (papír táska, pendrive, mappa jegyzetfüzet). A projekt keretében a workshopok megrendezésére 2021. november 23-án, 2022. január 28-án, 2022. 02. 07-én és 2022. február 21-én került sor, ahol az

	Önkormányzat által megbízott előadók (Bartók Dávid a Nyíregyházi Ipari Park ügyvezetője, Dr. Nagy Ervin, a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal, Foglalkoztatási, Munkaügyi és Munkavédelmi Főosztály vezetője és Mészáros Éva, a Primom Alapítvány ENN Iroda vezetője) járták körbe a vállalkozásfejlesztéssel kapcsolatos kérdéseket. Az akcióterv elkészítésére Várhegyi Tamás egyéni vállalkozó került megbízásra, aki 2022. február 28-ig a szlovák partnerrel közös munka eredményeképpen elkészítette a szakmai anyagot. A projekt záró konferenciájának megrendezésére 2022. február 28-án került sor, ahol bemutatásra került a magyar és a szlovák partner által elkészített akcióterv.
Megvalósítást hátráltató problémák, nehézségek:	NR

2. sz. adatlap

PROJEKT CÍME/ REGISZTRÁCIÓS SZÁMA:	**A NYÍREGYHÁZI KÁLLAY-KÚRIA FEJLESZTÉSÉNEK 2. ÜTEME** MODERN VÁROSOK PROGRAM
Projekt tervezett összköltsége:	400.000.000 Ft.-
Igényelt támogatás összege:	400.000.000 Ft.-
Támogatási intenzitás (%):	100%
Projekt (tervezett) kezdete és befejezése:	2018.09.17. – 2021.05.29.
Támogatási Szerződés megkötésének dátuma:	2019. 07. 22.
Kapcsolattartó (név, osztály):	Habos Krisztina, Pályázatok és Projektmenedzsment Referatúra
Projekt rövid (műszaki, szakmai) tartalma:	A Kállay-kúria felújításának II. üteme az I. ütemben felújított épülethez nyaktaggal kapcsolódó (korábban a Hadkiegészítő Parancsnokság által használt), 1959-ben épített földszint, valamint egy emeletes, lapostetős, jelenleg üresen álló épület felújítására és abban várostörténeti kiállítás, konferenciaterem és multifunkciós tér létrehozására irányul.
Projekt jelenlegi állása (készültségi fok, beszámolási időszakok, kifizetési kérelmek):	A kivitelezési munkák befejeztével a sikeres műszaki átadás-átvétel 2020. 05. 11. napján megtörtént. A jogerős használatbavételi engedély kiállítására 2020. 07. 04. napján került sor. A tervezett „Nyíregyháza város története című kiállítás" megvalósult. A projekt megvalósítása során keletkezett maradvány összeg felhasználására további eszközök beszerzése történt meg.

	Jelenleg a projekt zárása folyamatban van.
Megvalósítást hátráltató problémák, nehézségek:	NR

3. sz. adatlap

PROJEKT CÍME/ REGISZTRÁCIÓS SZÁMA:	**FENNTARTHATÓ VÁROSI KÖZLEKEDÉSFEJLESZTÉS NYÍREGYHÁZÁN** TOP-6.4.1-15-NY1-2016-00001
Projekt összköltsége:	2.146.978.077 Ft
Támogatás összege:	2.015.743.087 Ft
Támogatási intenzitás (%):	100 %
Projekt (tervezett) kezdete és befejezése:	2014.06. 27. - 2021.04.30.
Támogatási Szerződés megkötésének dátuma:	2016.09.16.
Kapcsolattartó (név, osztály):	Morvai Zsuzsa, Pályázatok és projektmenedzsment referatúra
Projekt rövid (műszaki, szakmai) tartalma:	A projekt célja a Debreceni út - Kígyó utca csomópontjának, a Törzs utca három csomópontjának átépítése, a Kígyó utcától induló, Debreceni út- Tünde utca - Kállói út - Szent István utca Kert utcáig tartó szakaszon épülő kerékpárút révén az érintett Borbánya városrész kerékpárosbaráttá tétele. A Debreceni út - Kígyó utca közlekedésbiztonsági szempontból kedvezőtlen csomópontja geometriailag kedvezőbb kialakítást kapott. A csomópontban mind a Kígyó, mind pedig a Debreceni úton gyalogátkelőhely létesült. A Kígyó utca Virág utcai útcsatlakozása átépítésre került, megszüntetve ezzel a balesetveszélyes szakaszt. A Kígyó utca szelvényezés szerinti bal oldalán két-irányú kerékpárút épült. A Törzs utca - 4. számú főút csomópontja, a Törzs utca-Semmelweis utcai körforgalom, illetve a Törzs utca - 41. számú főút csomópontja a közlekedésbiztonság növelése érdekében szintén átépítésre kerültek. A tavalyi évben megtörtént a Törzs utca – 4. számú főút csomópontjában egy új, önálló jobbra kanyarodó sáv kiépítése, mintegy 110 méter hosszúságban, enyhítve a korábbi torlódásokat, zsúfoltságot. A Törzs utca - Semmelweis utcai új, négyágú körforgalom mind a Törzs utca, mind pedig a keresztező Semmelweis utca egyenletes forgalomáramlását hivatott szolgálni. A Törzs utca – 41. számú főút csomópontjában

	a meglévő jobbra kanyarodó sáv meghosszabbításával lehetővé vált a szabályozottabb forgalomáramlás. A Törzs utcán a Semmelweis utca és a 41. számú főút között gyalogos járda épült, ami alkalmas biztosítani az Oros településrészen lakók Nyíregyháza centruma felé történő biztonságos haladását Örökösföld településrész érintésével. Az elkészült kerékpárút nyomvonala a Debreceni úton a Kígyó utca-Debreceni út csomóponttól a Tünde utcáig halad, majd a Tünde utcára lefordul, azon végig vezet, és a Kállói úton, majd a Szent István utcán a belváros irányába a Kert utcáig, a városközpont felől Nagykálló irányába a Csárda utcáig tart. A projekt során az érintett szakaszon közel 8 km kerékpárút épült.
Projekt jelenlegi állása (készültségi fok, beszámolási időszakok, kifizetési kérelmek):	Az elkészült kerékpárút jogerős forgalomba helyezési engedélyét 2021. 04. 26-án szerezte meg az Önkormányzat, a Magyar Közút Zrt. által kért módosítások miatt. A projekt megvalósítása során többlettámogatás iránti kérelem két alkalommal került benyújtásra, illetve jóváhagyásra összesen bruttó 550.322.538 Ft értékben. A közúti közösségi közlekedés infrastrukturális feltételeinek javítása céljából 2021. tavaszán esőbeálló beszerzése valósult meg a Tünde utcán. A projekt záró beszámolója 2021. július 23-án benyújtásra került a Közreműködő Szervezet részére, jelenleg a 2022. április 26-án érkezett hiánypótlás teljesítése van folyamatban.
Megvalósítást hátráltató problémák, nehézségek:	NR

4. sz. adatlap

PROJEKT CÍME/ REGISZTRÁCIÓS SZÁMA:	**SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSOK INFRASTRUKTÚRÁJÁNAK BŐVÍTÉSE, FEJLESZTÉSE II. ÜTEM** TOP-6.6.2-16-NY1-2017-00001
Projekt összköltsége:	603 229 139 Ft
Támogatás összege:	597 831 983 Ft
Támogatási intenzitás (%):	100 %
Projekt (tervezett) kezdete és befejezése:	2017.11.01. - 2021.05.15.
Támogatási Szerződés megkötésének dátuma:	2017.12.08.

2. sz melléklet a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának elbírálás alatt lévő, megvalósítás alatt álló és lezárás alatt lévő pályázatairól szóló tájékoztatóhoz

Projektmenedzser (név, osztály):	Sulik Barbara, Pályázatok és projektmenedzsment referatúra
Projekt rövid (műszaki, szakmai) tartalma:	A projekt keretében megvalósult önállóan támogatható tevékenységek: A) A szolgáltatások infrastrukturális fejlesztése: a) férőhely bővítése Őz utcán építendő ingatlan esetén b) felújítás (beleértve az épületgépészeti, épületvillamossági és épületszerkezeti fejlesztéseket főzőkonyha fejlesztéseket is) – A Nyíregyháza, Kollégium u. 58. szám alatti ingatlanban működő Nyírszőlősi Idősek Klubja és a házi segítségnyújtás nyitva álló helyiségének felújítása; c) új szolgáltatás létrehozása – a projekt keretében elsősorban a már működő szolgáltatások elhelyezési körülményeinek javítása a cél, de a megjelenő lakossági és társadalmi igények alapján teljesen új szolgáltatásként jelenik meg a Nyíregyháza, Őz utca 16. szám alatt a szenvedélybetegek nappali ellátása, ezenkívül az intézmény szervezeti keretében már működő pszichiátriai betegek nappali ellátása új telephelyen; d) új építés: A Nyíregyháza, Őz utca 16. alatt levő épület gazdaságosan nem volt felújítható, ezért új építés volt indokolt. A korábbi évtizedekben ott működő szolgáltatások kerültek ismételten ott elhelyezésre (fogyatékos személyek nappali intézménye, házi segítségnyújtás, támogató szolgáltatás) kiegészülve a c) pontban említett új szolgáltatásokkal; e) az alapszolgáltatásokhoz kapcsolódó IKT infrastruktúra fejlesztése, hálózati rendszerek kiépítése; f) az épülethez tartozó, telekhatáron belüli külső terek (udvar, zöld terület) kialakítása, átalakítása, felújítása. Mindkét fejlesztéssel érintett ingatlan esetén releváns. B) Eszközbeszerzés: a) eszközök, bútorok és berendezési, felszerelési tárgyak beszerzése (beleértve az IKT-hez kapcsolódó eszközöket is), mindkét épület esetén történt beszerzés b) külső terekhez kapcsolódó tárgyi eszközök beszerzése is megtörtént c) járműbeszerzés keretében 1 db mikrobusz beszerzése történt.
Projekt jelenlegi állása (készültségi fok, beszámolási időszakok, kifizetési kérelmek stb.)	A kivitelezésre vonatkozó vállalkozói szerződések kötésére 2019.03.19. napján került sor. Tervezetten az Őz utca esetében a kivitelezés időtartama 8 hónap, Nyírszőlős vonatkozásában 5 hónap volt, de mindkét kivitelezés esetében szerződésmódosításra került sor. A nyírszőlősi épület átadására 2019.10.19-én került sor. Az Őz utca megvalósítása 2020.02.24. napján műszaki átadás-átvétellel zárult. A projekt keretében beszerzésre került egy 9 személyes kisbusz, valamint az épületek működését segítő eszközök. Az Őz utcai intézmény 2020.09.07. napján ünnepélyes keretek között került átadásra. A projektben keletkezett költségek vonatkozásában 2020.07.30. napján többletforrás igény került benyújtásra a Közreműködő Szervezet részére

	33 796 721 Ft összegben, mely az 1905/2020. (XII.14.) számú Kormány határozattal megítélésre került. A projekt záró kifizetési kérelem és beszámoló benyújtásra került 2021.06.23-án. 2022. május 23-24-én helyszíni ellenőrzést követően vélhetően lezárásra kerülhet.

5. sz. adatlap

PROJEKT CÍME/ REGISZTRÁCIÓS SZÁMA:	**NŐI INFORMÁCIÓS ÉS SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT KIALAKÍTÁSA NYÍREGYHÁZÁN** EFOP -1.2.9-17 NŐK A CSALÁDBAN ÉS A MUNKAHELYEN
Projekt összköltsége:	199.871.537 Ft, melyből Nyíregyháza MJV Polgármesteri Hivatalának része 123.061.000 Ft
Támogatás összege:	123.061.000 Ft
Támogatási intenzitás (%):	100 %
Projekt (tervezett) kezdete és befejezése:	2018.01.01. - 2021.02.28.
Támogatási Szerződés megkötésének dátuma:	2017.11.24.
Projektmenedzser (név, osztály):	Sulik Barbara, Pályázatok és projektmenedzsment referatúra
Projekt rövid (műszaki, szakmai) tartalma:	A pályázat célja a nők munkaerő-piaci helyzetének javítása, a család és munka összeegyeztethetőségének előmozdítása helyi megoldásokkal és együttműködésekkel. A projektet Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala a Mindennapok Női Szemmel Egyesülettel konzorciumban valósította meg. A fent megjelölt célok eléréséhez a projekt az alábbi tevékenységekből állt: **1.)** Kommunikációs aktivitások, szemléletformáló tevékenységek (a költségvetés maximum 30%-a) **2.)** Az EFOP-1.2.6 Családbarát ország kiemelt felhívás megvalósítójával együttműködve a Női Információs és Szolgáltató Központ (Nő-Köz-Pont) létrehozása és működtetése, formális és nem-formális képzések, fejlesztések, felkészítések lebonyolítása a célcsoport számára az EFOP-1.2.6 kiemelt konstrukció megvalósítója által kidolgozott képzési, oktatási segédanyagok és azok adaptálása alapján (költségvetés maximum 60%-a) **3.)** Célcsoport fejlesztéséhez és a Női Információs és Szolgáltató Központ létrehozásához, működtetéséhez szükséges eszközök beszerzése (költségvetés 10%-a)

Projekt jelenlegi állása (készültségi fok, beszámolási időszakok, kifizetési kérelmek stb.)	A „CsakPONT" működésének megkezdéséhez szükséges audit 2019. 02.15. napján sikeresen zárult, a „CsakPONT" munkatársainak bevonásával. A projekt megvalósítása során 2019. 06. 11-én újabb auditra került sor a Családbarát Ország Nonprofit Közhasznú Kft. részéről. A sikeres auditot követően a szakmai munka megvalósítása felgyorsult. A konzorciumi partner által vállalt 200 fő képzése megtörtént, 2019. 06. 19-én fejeződött be 2 db CSBO képzés (munkaerőpiaci reintegráció, munka magánélet összeegyeztethetősége). A képzések mellett a 200 fő 5 órás karrier coachingban is részesült. 2019.03.01.-2021.02.28. között 34 db rendezvényen jelent meg a Család és KarrierPONT, azzal a céllal, hogy népszerűsítsék az atipikus foglalkoztatási formákat, mind a munkáltatóknak és mind a munkavállalóknak egyaránt, továbbá a CSakPONT szolgáltatásait és feladatait. 20 helyi munkáltatóval került aláírásra együttműködési megállapodás. Összesen 3 munkáltatói fórum (2019. 06. 4. és 2019. 11. 13.,2020.10.22.) és 4 foglalkoztatási kerekasztal került megrendezésre (2020.01.14., 2020. 09.11.,2020.10.02.,2020.10.22.), ahol a családbarát tanúsítóvédjegy lehetőségeiről és az atipikus foglalkoztatási formák előnyeiről és jó gyakorlatainak a bemutatásairól, valamint a „Hibrid munkavégzésről" szóltak. 4 alkalmas előadássorozat is megvalósult (2020.09.08.,2020.09.15.,2020.09.22.,2020.10.06.). A hálózatosodás szempontjából összesen 4 helyi civil egyesület, 1 alapítvány és 5 intézmény működik együtt a programmal. A programba összesen 2021.02.28-ig 666 ügyfél regisztrált és vette igénybe a pályázat nyújtotta szolgáltatásokat. 2019. 07.01-től ingyenes gyermekfelügyeletet is biztosított a CsakPONT az ügyfelek számára, a HR/jogi és mentálhigiénés tanácsadások mellett. 2020. 07. 01-től bővült a szolgáltatási paletta online korrepetálással. Összesen 795 fő vette igénybe a segítő szolgáltatásokat. 2019. 11. 06-án monitoring előkészítő látogatás valósult meg a Családbarát Ország Nonprofit Közhasznú Kft. részéről, a monitoring pedig 2019.12.03-án valósult meg. 2020.03.31-én újabb monitoring előkészítő szakmai egyeztetés történt online formában, 2020.09.07-én és 12.09-én pedig személyes jelenléttel. 2021.02.15-én az utolsó online szakmai egyeztetés is megtörtént. 2020.05.07-től elindult a toborzás az ingyenes képzésekre, melyből az alábbiak valósultak meg: - 300 fő vett részt a képzéseken: házi és idősgondozás alapjai, informatikai ismeretek a könnyebb élethez, szolgáltatásmarketing és vállalkozásindítás alapjai témában - 3 db CSBO képzés valósult meg: együttműködő munkáltatóink képzése, helyi civil szervezetek részére társadalmi partnerképzés és a projektben dolgozó munkatársak pedig belső képzésen vehettek részt

	2021.02.28-án a projekt lezárult, a záró kifizetési kérelem benyújtásra került, helyszíni ellenőrzés várható. A projekthez fenntartási kötelezettség nem tartozik.

6. sz. adatlap

PROJEKT CÍME/ REGISZTRÁCIÓS SZÁMA:	**URBACT III - TechRevolution**
Projekt tervezett összköltsége:	599 933,5 EUR Ebből: Nyíregyháza MJV költségvetése: 48 282 EUR
Igényelt támogatás összege:	Összesen: 478 569,78 EUR, ebből Nyíregyháza MJV támogatása 41 039 EUR, önerő összege: 7 266 EUR
Támogatási intenzitás (%):	85%
Projekt tervezett kezdete és befejezése:	2018.12.04. – 2021.06.30.
Támogatási Szerződés megkötésének dátuma:	2018.04.18.
Kapcsolattartó (név, osztály):	Sulik Barbara, Pályázatok és Projektmenedzsment Referatúra
Projekt rövid (műszaki, szakmai) tartalma:	Nyíregyháza MJV Önkormányzata a TOP-6.3.1-15-NY1-2016-00001 számú projekt keretében egy Technológiai Transzferközpont kialakítását tervezi, mely funkcióját tekintve nagyon hasonló a Vezető Partner jó gyakorlataként működő DMC-hez. A projekt eredményeként egy átfogó képet kaphat az Önkormányzat a helyi Központ működési modelljéhez, valamint tevékenységeihez kapcsolódóan. A helyi szinten kidolgozásra kerülő akcióterv átfogóan bemutatja, hogy milyen lépésekkel alakítható ki egy helyi szinten jól működő, a digitális gazdaság és közösség fejlesztésével foglalkozó központ. Várt eredmény továbbá, a projektben résztvevő vagy abba bevont helyi szakemberek kapacitásbővítése. Vezető partner: Barnsley Város (Egyesült Királyság) Projekt partnerek: o Nyíregyháza MJV Önkormányzata (Magyarország) o Pardubice Város (Csehország) o Bacau Város Helyi Fejlesztési Ügynöksége (Románia) o Vilanova Város (Spanyolország) o Piraeus Város (Görögország) o Schiedam Város (Hollandia
Projekt jelenlegi állása (készültségi fok,	A projekt első partnertalálkozójára 2019.01.29-21. között került sor Barnsley Városában, ahol a vezető partner ismertette a projekt ütemezését, szakmai

beszámolási időszakok, kifizetési kérelmek):	tevékenységét, elszámolások menetét, illetve egyéb adminisztratív teendőket. Helyi szinten a szakmai tevékenységek keretében 2019.02.22-én helyi támogató csoport ülésre került sor, valamint elkészült a transzferterv. A projekt keretében a Vezető partner, illetve a Vezető szakértő 2019. 04-ában Nyíregyházára látogatott. Partnertalálkozóra került sor 2019.05.13-17. között Villanova-ban és 2020. 02.12-13. között Pireausban. A vezető és projekt partnerekkel többször online formában zajlott a kapcsolattartás és a szakmai megvalósítás. Helyi szinten is folyamatosak voltak a megvalósításhoz kapcsolódó szakmai tevékenységek és egyeztetések, online ULG meetingek. A projekt kapcsán 2021.05.06-án egy on-line helyszíni ellenőrzésre került sor, az ellenőrzés eredményesen zárult. A COVID-19 járványhelyzet miatt a projekt 2021.06.04-ig meghosszabbításra került. A záró kifizetési kérelem 2021.09.30-án benyújtásra került, elbírálása folyamatban van.

7. sz. adatlap

PROJEKT CÍME/ REGISZTRÁCIÓS SZÁMA:	**ÖNKORMÁNYZATI ÉPÜLETEK ENERGETIKAI KORSZERŰSÍTÉSE NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNÁL II. ÜTEM** TOP-6.5.1-16-NY1-2017-00003
Projekt összköltsége:	317.776.334 Ft
Támogatás összege:	235.952.800 Ft
Támogatási intenzitás (%):	100 %
Projekt (tervezett) kezdete és befejezése:	2018. 01.01. -2021. 03. 31.
Támogatási Szerződés megkötésének dátuma:	2017. 12. 12.
Projektmenedzser (név, osztály):	dr. Tóth Adrienn, Pályázatok és projektmenedzsment referatúra
Projekt rövid (műszaki, szakmai) tartalma:	A pályázat célja, az önkormányzat tulajdonában lévő intézmények energetikai korszerűsítése, ezen belül a következő tevékenységek megvalósítása: • Önkormányzati tulajdonú épületek energiahatékonyság-központú fejlesztése, külső határoló szerkezeteik korszerűsítése által (külső határoló szerkezetek utólagos hőszigetelése, külső nyílászárók cseréje); • Fosszilis energiahordozó alapú hő-termelő berendezések korszerűsítése, cseréje, és/vagy a kapcsolódó fűtési és HMV rendszerek korszerűsítése;

	• Maximum háztartási méretű kiserőmű (HKME) fotovillamos rendszer kialakítása saját villamosenergia-igény kielégítése céljából. A pályázat keretén belül az alábbi intézmények energetikai korszerűsítése valósult meg: 1. Eszterlánc Északi Óvoda Nyitnikék Tagintézmény (4481 Nyíregyháza, Kertész u. 15. 13043/1 hrsz.) 2. Eszterlánc Északi Óvoda Állomás úti Telephely (4481 Nyíregyháza, Posta u. 2. 0176/1 hrsz.) 3. Eszterlánc Északi Óvoda Csillagszem Tagintézmény (4432 Nyíregyháza, Kollégium u. 50-54., 16004 hrsz.) 4. Gyermekek Háza Déli Óvoda Mandabokor Telephely (4400 Nyíregyháza Mandabokori út 23/A., 13723 hrsz.) 5. Gyermekek Háza Déli Óvoda Manóvár Tagintézmény (4405 Nyíregyháza, Tünde utca 2/B., 8245 hrsz.) 6. Gyermekek Háza Déli Óvoda Felsősima Telephely (4433 Nyíregyháza Furulya u. 3. 13551/2 hrsz.) 7. Gyermekek Háza Déli Óvoda Butykatelep Telephely (4246 Nyíregyháza, Bajcsy-Zsilinszky Endre u. 12. 17096 hrsz.)
Projekt jelenlegi állása (készültségi fok, beszámolási időszakok, kifizetési kérelmek stb.)	A 7 intézményben 2019 október 15-éig a kivitelezések minden esetben befejeződtek. A projekt megvalósítása során jelentős többletköltség keletkezett, melyhez kapcsolódóan többlettámogatási kérelem került benyújtásra, mely pozitív elbírálásban részesült 79.520.639 Ft összegben a fajlagos költségkorlátok mértékéig, ezáltal a támogatás összege 235.952.800 Ft-ra növekedett. A projektben előzőek alapján 81.823.534 Ft összegű önerő keletkezett, mely műszakilag szükséges tevékenységek miatt keletkezett, tekintettel arra, hogy statikai megerősítésékre volt szükséges, amely nem elszámolható költség a pályázati kiírás szerint, valamint a közbeszerzéshez kapcsolódó nem elszámolható költség keletkezett. A projektfejlesztés végi támogatási szerződésmódosítási igény 2020. március 11. napján benyújtásra, 2021. február 3-án elfogadásra került. A projekt fizikai zárása 2021. 03.31. datálható, a mérföldkövekhez kapcsolódó szakmai beszámolók, illetve a pénzügyi elszámolások benyújtása folyamatosan történt, képzés lefolytatása, valamint nyilvánosság biztosításával kapcsolatos tevékenységek elvégzése befejeződött. A záró beszámoló és elszámolás benyújtása megtörtént 2021. április 30-án. A Magyar Állam Kincstár a záró beszámoló és a kifizetési kérelemmel kapcsolatban hiánypótlást írt ki, melynek megválaszolása az EPTK felületen 2022. 04.14-én benyújtásra került.

2. sz melléklet a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának elbírálás alatt lévő, megvalósítás alatt álló és lezárás alatt lévő pályázatairól szóló tájékoztatóhoz

8. sz. adatlap

PROJEKT CÍME/ REGISZTRÁCIÓS SZÁMA:	**VÁROSRÉSZEK TÖBBFUNKCIÓS KÖZÖSSÉGI TEREINEK KOMPLEX INFRASTRUKTURÁLIS FEJLESZTÉSE** TOP-7.1.1-16-H-ERFA-2018-00026
Projekt tervezett összköltsége:	377.352.121 Ft
Igényelt támogatás összege: Plusz forrással növelt támogatás összege:	268.100.000 Ft 296.836.082 Ft
Támogatási intenzitás (%):	100 %
Projekt tervezett kezdete és befejezése:	2019.01. 01. – 2020. 03.31.
Támogatási Szerződés megkötésének dátuma:	2019.02.27.
Kapcsolattartó (név, osztály):	Vajda Mariann, Pályázatok és Projektmenedzsment Referatúra
Projekt rövid (műszaki, szakmai) tartalma:	Jelen projekt keretén belül az alábbi épületek és játszótér felújítása valósult meg: ▪ **Kölyökvár** (4400 Nyíregyháza, Dózsa György u. 25.; hrsz:146.) épületének felújítása. ▪ **Alvégesi Művelődési Ház** (4400 Nyíregyháza, Honvéd utca 41.; hrsz: 4617) épületének felújítása. ▪ **Robinson dombon** (4400 Nyíregyháza – Jósaváros; Hrsz:2263/169) többfunkciós közösségi, rekreációs, sportolási infrastruktúra kialakítása.
Projekt jelenlegi állása (készültségi fok, beszámolási időszakok, kifizetési kérelmek):	2020 márciusára minden helyszínen befejeződött a kivitelezés, és megvalósult az eszközbeszerzés. A projektben rendelkezésre álló fedezeten felül a beruházás önerőből való kiegészítésére volt szükség. Ennek az önerőnek pályázatból való finanszírozása végett plusz forrás iránti igényt nyújtottunk be a támogató szervezethez 109.252.121 Ft összegben, amelyből 28 millió Ft támogatás - a CLLD keretből keletkezett maradvány terhére– megítélésre és kifizetésre is került, ezzel növekedett a megítélt támogatás összege. A projekt tekintetében minden mérföldkőhöz kapcsolódó beszámoló benyújtásra került, így a záró beszámoló is 2020.06. hóban, amelynek elbírálása, hiánypótlása folyamatban van.

9.sz. adatlap

PROJEKT CÍME/ REGISZTRÁCIÓS SZÁMA:	**GAZDASÁGÖSZTÖNZŐ KÖZLEKEDÉSFEJLESZTÉS A SZEGFŰ UTCA BŐVÍTÉSE, A TÖRZS UTCA, A SZALAG UTCA, A SEMMELWEIS UTCA, A BOTTYÁN JÁNOS UTCA ÉS A LUJZA UTCA FELÚJÍTÁSA RÉVÉN** TOP-6.1.5-15-NY1-2016-00001
Projekt összköltsége:	1.315.533.958 Ft
Támogatás összege:	1.253.704.310 Ft
Támogatási intenzitás (%):	95,3%
Projekt (tervezett) kezdete és (tervezett) befejezése:	2016. 08. 01. -2021. 07.10.
Támogatási Szerződés megkötésének dátuma:	2016.09.26.
Kapcsolattartó:	Gál István, Városfejlesztési és Városüzemeltetési Osztály Szabó Mária, Pályázatok és Projektmenedzsment Referatúra
Projekt rövid (műszaki, szakmai) tartalma:	A projekt a Szegfű utca, Törzs utca, Semmelweis utca, Szalag utca, Lujza utca, illetve a Bottyán János utca fejlesztését tartalmazza az alábbiak szerint: a) A Szegfű utca 2 sávos útburkolatának 2x2 sávosra történő szélesítése, északi oldalán új kerékpárút kialakítása b) Bottyán János utca burkolatának felújítása (bővítéssel), irányhelyes kerékpáros létesítmény kijelölése, hiányzó járdaszakaszok kiépítése c) Törzs utca felújítása a Szalag utca és Orosi út között, Semmelweis utca, Szalag utca útburkolat és parkolók felújítása d) Lujza utca burkolatának felújítása, irányhelyes kerékpáros létesítmény kijelölése, hiányzó járdaszakaszok kiépítése
Projekt jelenlegi állása:	A projekt műszakilag lezárult, a projekttel érintett utcák felújítása megtörtént. A projektfejlesztés végi Támogatási Szerződés módosítása elfogadásra került. Plusz forrásigény keretében 303.704.310,- Ft támogatást kapott az Önkormányzat 2021. 02.22-én. A megkapott összeg elszámolása megtörtént. A projekt záró beszámolója és záró kifizetési kérelme 2021.10.08. napján benyújtásra került. A záró beszámoló és kifizetési kérelem hiánypótlása 2022.április 16-án teljesítésre került.

10. sz. adatlap

PROJEKT CÍME/ REGISZTRÁCIÓS SZÁMA:	**„HATÁROKON ÁTNYÚLÓ ZÖLD KÖZLEKEDÉSI HÁLÓZAT" (CROSS-BORDER GREEN TRANSPORT NETWORK)**
Projekt tervezett összköltsége:	280 805,49 EUR NYMJV összköltségvetése ebből 2 747,10 EUR
Igényelt támogatás összege:	NYMJV költségvetés megbontás ERFA támogatás mértéke (90%): 29 472,39EUR Nemzeti társfinanszírozás mértéke (5%): 1637,35 EUR Önerő mértéke (5%): 1 637,36 EUR
Támogatási intenzitás (%):	95 %
Projekt tervezett kezdete és befejezése:	2019. 10. 01. – 2021. 04. 30.
Támogatási Szerződés megkötésének dátuma:	2019. 10. 01.
Kapcsolattartó (név, osztály):	Szenes Zoltán, Szociális és Köznevelési Osztály Csordás Barbara, Pályázatok és Projektmenedzsment Referatúra
Projekt rövid (műszaki, szakmai) tartalma:	A pályázat célja egy olyan infrastruktúra fejlesztése, amelyben ösztönzik az embereket és vállalkozásokat környezetkímélő elektromos járművek használatára, utazás, áruszállítás, turisztikai látványosságok látogatása céljából. A koncepció szerint kitűzött cél létrehozni az elektromos autók töltőállomásainak hálózatát a projektben részt vevő városok turisztikai célpontja közelében. A projekt megvalósításának további célja a turisztikai vonzerő és a környezettudatosság növelése, valamint egy fejlettebb mobilitási hálózat kialakítása. Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata a „soft" tevékenységek megvalósításában vett részt, a város esetében nem kerül kiépítésre töltőállomás. A projekt főbb tevékenységei: • Töltőállomások telepítése turisztikai létesítmények közelében/ a belvárosi parkolókban, • Oktatási események szervezése a partnervárosokban, iskolákban a környezettudatosság növelésére, • Nemzetközi fórumok szervezése a projekt témájához kapcsolódóan, melynek célja az bemutatni, megismertetni az elektromos autók által kínált jövőképet, valamint hozzájárulni a jövő városainak megtervezéséhez, • Nemzetközi elektromos autóverseny (4 ország) megszervezése, ezzel promotálva és elősegítve a környezettudatosságot.
Projekt jelenlegi állása (készültségi fok,	A projekt kapcsán az Önkormányzatot érintő feladatok elvégzésre kerültek. A szakmai és pénzügyi beszámoló benyújtásra került a Széchényi Programiroda részére, amely elfogadásra is került 2021.08.18-

beszámolási időszakok, kifizetési kérelmek):	án. A Központi Irányító Hatóság a 4 partner összesített beszámolóját ellenőrzi jelenleg, ennek a beszámolónak az elfogadását követően kerül az ERFA támogatás átutalása (1988 EUR) az Önkormányzat részére.

11. sz. adatlap

PROJEKT CÍME/ REGISZTRÁCIÓS SZÁMA:	**ÖNKORMÁNYZATI ÉPÜLETEK ENERGETIKAI KORSZERŰSÍTÉSE NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNÁL** TOP-6.5.1-15-NY1-2016-00001
Projekt tervezett összköltsége:	1 041 524 403 Ft
Igényelt támogatás összege:	1 041 524 403 Ft
Támogatási intenzitás (%):	100 %
Projekt kezdete és befejezése:	2017. 04. 12. 2018. 12. 31.
Támogatási Szerződés megkötésének dátuma:	2016.12.21.
Kapcsolattartó (név, osztály):	Csordás Barbara, Pályázatok és Projektmenedzsment Referatúra
Projekt rövid (műszaki, szakmai) tartalma:	Az alábbi intézmények energetikai korszerűsítése valósult meg jelen projekt során: • Mustárház (4400 Nyíregyháza, Szent István utca 20.) • Nyíregyháza Vasvári Pál Gimnázium (4400 Nyíregyháza, Kiss Ernő u. 8.) • Sipkay Barna Kereskedelmi, Vendéglátóipari, Idegenforgalmi Középiskola, Szakiskola és Kollégium (4400 Nyíregyháza, Krúdy Gyula utca 32.) • Nyíregyházi Zrínyi Ilona Gimnázium és Kollégium (4400 Nyíregyháza, Széchenyi utca 29-37.) • Bem József Általános Iskola Kazinczy Ferenc Tagintézmény (4400 Nyíregyháza, Árok u. 17.) • Nyíregyháza, Vécsey köz 2. 1.sz. Idősek klubja (4400 Nyíregyháza, Vécsey köz 2.) • Polgármesteri Hivatal „B" épület (4400 Nyíregyháza, Kossuth tér 1.) <u>A projekt szakmai-műszaki tartalma</u> • Önkormányzati tulajdonú épületek energiahatékonyság-központú fejlesztése, külső határoló szerkezeteik korszerűsítése által (külső határoló szerkezetek utólagos hőszigetelése, külső nyílászárók cseréje) • Fosszilis energiahordozó alapú hő-termelő berendezések korszerűsítése, cseréje, és/vagy a kapcsolódó fűtési és HMV rendszerek korszerűsítése.

	• Projektarányos akadálymentesítés; • Nyilvánosság biztosítása; • Képzési anyag kidolgozása, képzés tartása; • Azbesztmentesítés • Műemléki vagy a helyi védettséget megalapozó érték megőrzése.
Projekt jelenlegi állása (készültségi fok, beszámolási időszakok, kifizetési kérelmek):	A kivitelezések mindegyik rész tekintetében befejeződtek. A projekt kapcsán benyújtásra került a záró kifizetési kérelem és beszámoló 2021. 06. 21-én, amelynek 3. körös hiánypótlása zajlik jelenleg.

12. sz. adatlap

PROJEKT CÍME/ REGISZTRÁCIÓS SZÁMA:	**CSALÁDBARÁT, MUNKÁBA ÁLLÁST SEGÍTŐ INTÉZMÉNYEK FEJLESZTÉSE NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNÁL** TOP-6.2.1-15-NY1-2016-00001
Projekt tervezett összköltsége:	709.932.493 Ft
Igényelt támogatás összege:	707.918.444 Ft önerő: 2.014.049 Ft
Támogatási intenzitás (%):	99,7 %
Projekt tervezett kezdete és befejezése:	2018. 01. 19. - 2021.05.31.
Támogatási Szerződés megkötésének dátuma:	2016.09.28.
Kapcsolattartó (név, osztály):	Csordás Barbara, Pályázatok és Projektmenedzsment Referatúra
Projekt rövid (műszaki, szakmai) tartalma:	Az alábbi 6 óvoda komplex felújítása valósult meg jelen projekt keretében: • Búzaszem Nyugati Óvoda Városmajori Tagintézmény (4400 Nyíregyháza, Városmajor u. 1.) • Tündérkert Keleti Óvoda Székhelyintézmény (4400 Nyíregyháza, Kert köz 8.) • Tündérkert Keleti Óvoda Kikelet Tagintézmény (4400 Nyíregyháza Fazekas János tér 25.) • Gyermekek Háza Déli Óvoda Székhelyintézmény (4400 Nyíregyháza, Kereszt u. 8.) • Búzaszem Nyugati Óvoda Székhelyintézmény (4400 Nyíregyháza, Búza u. 17.)

	• Eszterlánc Északi Óvoda Ferenc körúti Telephely (4400 Nyíregyháza, Ferenc krt. 1.) A projekt során az alábbi tevékenységek kerültek megvalósításra A. Intézmény infrastrukturális fejlesztése, ezen belül: a. felújítás (beleértve az épületgépészetet, a főzőkonyha/melegítőkonyha fejlesztését is) b. udvar, játszóudvar felújítása c. szocializációt, mozgásfejlesztést, fejlesztést segítő helyiségek, szabadidős programoknak lehetőséget biztosító terek fejlesztése, kialakítása d. tornaszoba építése B. Eszközbeszerzés, ezen belül: a. a bútorok és egyéb berendezési tárgyak, eszközök b. informatikai eszközök, berendezések A. gyermekpancsoló, szabadtéri zuhany fejlesztése B. akadálymentesítés C. szórt azbeszt mentesítés D. energiahatékonysági intézkedések E. nyilvánosság biztosítása
Projekt jelenlegi állása (készültségi fok, beszámolási időszakok, kifizetési kérelmek):	A projekt kapcsán záróelszámolás benyújtása megtörtént 2021. 08. 29-én, amelynek hiánypótlása zajlik jelenleg.

13. sz. adatlap

PROJEKT CÍME/ REGISZTRÁCIÓS SZÁMA:	**A NYÍREGYHÁZI SZABADTÉRI SZÍNPAD REKONSTRUKCIÓJA ÉS A „KISERDŐK" TERÜLETÉNEK FUNKCIONÁLIS BŐVÍTÉSE** TOP-6.3.2-16-NY1-2017-00001
Projekt tervezett összköltsége:	1 225 833 491 Ft
Igényelt támogatás összege:	1 224 252 624 Ft
Támogatási intenzitás (%):	99,85 %
Projekt kezdete és befejezése:	2017.10. 10. - 2021. 09.30.
Támogatási Szerződés megkötésének dátuma:	2017.10. 06.

Kapcsolattartó (név, osztály):	Csordás Barbara Pályázatok és Projektmenedzsment Referatúra
Projekt rövid (műszaki, szakmai) tartalma:	Szabadtéri Színpad: Az ingatlan fejlesztése alapvetően két jól meghatározott irányú műszaki tartalom mentén került meghatározásra. Egyrészt a szabadtéri színpad műemléki védelem alatt álló együttesét, és ezzel együtt az egyedülálló hangulatát meg kívánja őrizni, másrészt a színháztechnikai és üzemeltetési szempontok figyelembevételével egy korszerű, minden igényt kielégítő, széleskörű, különböző produkciókat is nagyban támogató színpad kiépítése, és a kapcsolódó eszközök (Színpadtechnikai felszerelések, Világítástechnikai berendezések, Hangtechnikai berendezések) beszerzése a cél. „Kiserdők": A tervezett fejlesztés magában foglal ütemezett fakivágást, növényesítést, városklíma ellen árnyékoló lombhullató, többszintes zöldfelületek létesítését, és játszópark kialakítását. A funkcionális bővítésre irányuló tervezés projektfejlesztési szakaszban történt meg, a pontos műszaki tartalom meghatározásával együtt.
Projekt jelenlegi állása (készültségi fok, beszámolási időszakok, kifizetési kérelmek):	A Szabadtéri Színpad tekintetében az építési munkálatok megvalósultak, a kapcsolódó eszközbeszerzésekkel együtt. A „Kiserdők" projektelem szintén megvalósult 2019-ben. Záró elszámolás benyújtásra került 2021.12.29-én, amelynek hiánypótlása zajlik jelenleg.
Megvalósítást hátráltató problémák, nehézségek:	NR

14. sz. adatlap

PROJEKT CÍME/ REGISZTRÁCIÓS SZÁMA:	**EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁS INFRASTRUKTURÁLIS FEJLESZTÉSE** TOP-6.6.1-15-NY1-2016-00001
Projekt összköltsége:	183 079 463 Ft
Támogatás összege:	118 873 933 Ft
Önerő:	64.205.530 Ft
Támogatási intenzitás (%):	66,06 %
Projekt (tervezett) kezdete és befejezése:	2016. 11. 17. - 2020. 12. 31.

2. sz melléklet a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának elbírálás alatt lévő, megvalósítás alatt álló és lezárás alatt lévő pályázatairól szóló tájékoztatóhoz

Támogatási Szerződés megkötésének dátuma:	2017. 01. 26.
Kapcsolattartók:	dr. Kása Brigitta, Projektvezető Csordás Barbara, Pályázatok és Projektmenedzsment Referatúra
Projekt rövid (műszaki, szakmai) tartalma:	A projektben szereplő Városi Rendelő Intézetben a pályázati felhívásban szereplő, önállóan támogatható tevékenységi körön belül 2 gyermekorvosi, 5 fogorvosi, 3 védőnői rendelő, valamint közösségi terek és személyzeti helyiségek kerülnek felújításra, illetve kialakításra. Az épület felújítása alkalmával önerőből valósul meg a nem támogatható tevékenységek körébe tartozó helyiségekben (sportorvosi rendelő, foglalkoztatás egészségügyi rendelő, fogszabályzás, fogröntgen, szemészet) az elektromos hálózat korszerűsítése. A védőnői szolgálat részére beszerzésre kerül 4 db mobil informatikai eszköz, amelyek a védőnők munkáját segítik, illetve a működési engedélyben és az OEP finanszírozási szerződésben foglalt tevékenységek végzéséhez szükséges, hiszen a minőségi definitív ellátás biztosításához elengedhetetlenek. A Városi Rendelő Intézet épületének gazdaságosabb, korszerűbb üzemeltetése érdekében napelemek beépítése tervezett, mellyel jelentős energia megtakarítás, illetve üvegházhatású gázkibocsátás csökkentése érthető el. A felújítással megtörtént az épület teljes akadálymentesítése, valamint a környezetrendezés és parkoló kialakítás is.
Projekt jelenlegi állása:	A projekt kivitelezése megvalósult, a záróbeszámoló benyújtása megtörtént 2021.08.27-én. A záróbeszámoló kapcsán hiánypótlás még nem került kiküldésre a MÁK által.
Megvalósítást hátráltató problémák, nehézségek:	NR

2. sz melléklet a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának elbírálás alatt lévő, megvalósítás alatt álló és lezárás alatt lévő pályázatairól szóló tájékoztatóhoz

15. sz. adatlap

PROJEKT CÍME/ REGISZTRÁCIÓS SZÁMA:	**ÓVODAFEJLESZTÉS NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNÁL – II. ÜTEM** TOP-6.2.1-16-NY1-2017-00003
Projekt tervezett összköltsége:	995 535 608 Ft
Igényelt támogatás összege:	985 216 168 Ft
Támogatási intenzitás (%):	100 %
Projekt tervezett kezdete és befejezése:	2018.01.01. - 2021.09.15.
Támogatási Szerződés megkötésének dátuma:	2017. 10. 31.
Kapcsolattartó (név, osztály):	Morvai Zsuzsa, Pályázatok és Projektmenedzsment Referatúra
Projekt rövid (műszaki, szakmai) tartalma:	Az alábbi 1 bölcsőde és 8 óvoda került felújításra jelen projekt keretében: • 14.sz. Bóbita Bölcsőde (4400 Nyíregyháza, Tas utca 1-3 sz.) • Gyermekek Háza Déli Óvoda Kassa úti Telephely (4400 Nyíregyháza, Kassa u. 27. sz.) • Búzaszem Nyugati Óvoda Benczúr téri Tagintézmény (4400 Nyíregyháza, Benczúr tér 20. sz.) • Búzaszem Nyugati Óvoda Gyermekkert Tagintézmény (4400 Nyíregyháza, Tőke u. 3. sz.) • Tündérkert Keleti Óvoda Nefelejcs Tagintézmény (4551 Nyíregyháza-Oros, Deák F. u. 2. sz.) • Tündérkert Keleti Óvoda Margaréta Tagintézmény (4400 Nyíregyháza, Fazekas J. tér 14. sz.) • Eszterlánc Északi Óvoda Székhelyintézmény (4400 Nyíregyháza, Tas utca 1-3 sz.) • Eszterlánc Északi Óvoda Gyermekmosoly Tagintézmény (4400 Nyíregyháza, Etel köz 13. sz.) • Eszterlánc Északi Óvoda Gyöngyszem Tagintézmény (4400 Nyíregyháza, Krúdy Gy. u. 27. sz. A projekt során az alábbi tevékenységek kerültek megvalósításra: • Intézmény infrastrukturális fejlesztése, ezen belül: o felújítás (beleértve az épületgépészetet, a főzőkonyha/melegítőkonyha fejlesztését is)

	○ udvar, játszóudvar felújítása ○ szocializációt, mozgásfejlesztést, fejlesztést segítő helyiségek, szabadidős programoknak lehetőséget biztosító terek fejlesztése, kialakítása ○ tornaszoba fejlesztés • Eszközbeszerzés, ezen belül: ○ a bútorok és egyéb berendezési tárgyak, eszközök ○ informatikai eszközök, berendezések • akadálymentesítés • szórt azbeszt mentesítés • energiahatékonysági intézkedések
Projekt jelenlegi állása (készültségi fok, beszámolási időszakok, kifizetési kérelmek):	A beruházások minden intézmény tekintetében határidőben megvalósultak. A munkálatok 5 intézményben (14.sz. Bóbita Bölcsőde, Búzaszem Nyugati Óvoda Gyermekkert Tagintézmény, Eszterlánc Északi Óvoda Székhelyintézmény, Eszterlánc Északi Óvoda Gyermekmosoly Tagintézmény, Eszterlánc Északi Óvoda Gyöngyszem Tagintézmény) 2019. augusztus 31-ig fejeződtek be, 3 helyszínen (Gyermekek Háza Déli Óvoda Kassa úti Telephely, Tündérkert Keleti Óvoda Margaréta Tagintézmény, Búzaszem Nyugati Óvoda Benczúr téri Tagintézmény) pedig szeptember közepéig zajlottak még külső munkálatok, az óvodai nevelés zavartalan biztosítása és a gyermekek biztonságának maximális védelme mellett. 2019. október 25-én az Önkormányzat többlettámogatás iránti kérelmet adott be a Közreműködő Szervezet részére a megvalósítás során felmerült plusz költségek finanszírozására, amelyet a Kormány a 1243/2020. (V. 18.) Korm. határozatával jóváhagyott. A Tündérkert Keleti Óvoda Nefelejcs Tagintézmény kivitelezési szerződését 2020. május 25-én írtuk alá. A munkálatok 2020. októberében fejeződtek be az óvodai nevelés zavartalan biztosítása mellett. A pályázatnak köszönhetően a bölcsődei-óvodai neveléshez szükséges eszközök beszerzésére is sor került. Önkormányzatunk az intézmények igényfelmérését követően kül-és beltéri játszóeszközöket, bútorokat, konyhai és számítástechnikai eszközöket, sószobát, valamint légtisztító berendezéseket szerzett be. A beruházás valamennyi megvalósítási helyszínen befejeződött, jelenleg a projekt zárásához szükséges adminisztrációs feladatok zajlanak. A záró beszámoló 2021. december 14-én benyújtásra került a Közreműködő Szervezet részére, amelyhez kapcsolódóan 2022. március 29-én hiánypótlás érkezett. A hiánypótlást április 20-án teljesítettük. 2022. május 4-én újabb hiánypótlás érkezett, amely teljesítése jelenleg folyamatban van.
Megvalósítást hátráltató problémák, nehézségek:	NR

16.adatlap

PROJEKT CÍME/ REGISZTRÁCIÓS SZÁMA:	**GAZDASÁGFEJLESZTÉST ÉS MUNKAERŐ MOBILITÁS ÖSZTÖNZÉSÉT SZOLGÁLÓ KÖZLEKEDÉSFEJLESZTÉS NYÍREGYHÁZA DÉLKELETI ÉS DÉLNYUGATI TERÜLETEIN** TOP-6.1.5-15-NY1-2016-00002
Projekt tervezett összköltsége:	3 027 105 285 Ft
Igényelt támogatás összege:	3 027 105 285 Ft
Támogatási intenzitás (%):	100%
Projekt (tervezett) kezdete és befejezése:	2017.01.01. - 2021.03.31.
Támogatási Szerződés megkötésének dátuma:	2016.12.20.
Kapcsolattartó (név, osztály):	Gál István, Városfejlesztési és Városüzemeltetési Osztály Kazsukné Liszkai Laura, Pályázatok és Projektmenedzsment Referatúra
Projekt rövid (műszaki, szakmai) tartalma:	A projekt a Tiszavasvári út - Szélsőbokori út közlekedési csomópontjának fejlesztését, a Legyező-, Dugonics utca, a Rókabokori út, a Derkovits utca és a Tünde utca felújítását tartalmazza. A projekt célja az, hogy Nyíregyháza délnyugati és délkeleti részén található gazdasági-kereskedelmi területei jobban, könnyebben megközelíthetővé váljanak a munkavállalók és a vállalkozások számára. Nyíregyháza jelen pályázat révén a helyi gazdaságot kívánja fejleszteni, tekintettel arra, hogy a projekt keretében fejleszteni kívánt utak olyan iparterületekhez vezetnek, amelyek a nagy cégek mellett kis- és középvállalkozásoknak is helyet adnak. A megközelíthetőség és elérhetőség fontos alapfeltétele a gazdasági fejlődésnek, a mobilitás fejlesztése pedig a fenntartható városfejlesztés egyik kiemelt területe.
Projekt jelenlegi állása (készültségi fok, beszámolási időszakok, kifizetési kérelmek):	**A Tünde utca** felújítása a Debreceni úti csomóponttól, mintegy 2,4 km hosszan valósult meg. Felújításra kerültek a régi meglévő járdák, útcsatlakozások, amelyek akadálymentes közlekedést tesznek lehetővé a mozgáskorlátozottak számára is. A felújítási munkák során átépítésre került 10 db buszöböl, amelyek nagy teherbírású betonburkolatot kaptak. Minden buszperon sárga színű térkőburkolattal, valamint a vakok és gyengénlátók közlekedését segítő taktilis burkolóelemekkel, akadálymentesen épült meg. Az útfelújítás 2019 május végén készült el, értéke 552 391 427 Ft. A **Legyező és Dugonics** utcák aszfaltburkolata teljes szélességben felújításra/megerősítésre került 1502 méter hosszan, a **Derkovits** utcán megerősítettük a meglévő burkolatot 798,92 méter hosszan. Okoszebra létesült a

	Continental gumigyár előtti gyalogos átkelőhely átépítésével, valamint a Dugonics-Derkovits kereszteződésben 2 zebra került kialakításra. Minden helyszínen a kapcsolódó járdák és kerékpárutak is felújításra kerültek, így megteremtve minden résztvevője számára a biztonságos közlekedés lehetőségét. A beruházás 2019. 08. 31-re készült el, 855 896 497 Ft értékben. A **Rókabokori út** építése 2018 novemberében kezdődött és 2019. szeptember 23-án sikeres műszaki átadással zárult. A kivitelezés költsége 947 209 086 forint volt. Az épített út új nyomvonal a 338. sz. főutat és a Bottyán János utcát köti össze. A burkolattal ellátott szélesség 7,5 m, 2376,03 méter hosszan. Az útépítés elsődleges célja a Kertváros teherforgalmának csökkentése volt. A nyomvonal megépítésének részeként megépült a közvilágítás a teljes belterületi szakaszon. Az útépítés kapcsán megtörtént a Mandai főfolyáson lévő áteresz cseréje, a Simai főfolyás áteresze szélesítésre került. A belterületi szakaszon nyitott kerékpársáv került kialakításra, hogy a Bottyán János utca és a Szélsőbokori út közötti kerékpáros kapcsolatot biztosítani lehessen. A külterületi szakaszon 160 db sorfa került telepítésre kőris, hárs és juhar fafajtákból. A **Tiszavasvári út – Szélsőbokori út** kereszteződésében a 2x1 forgalmi sávos másodrendű főúton lévő belterületi útcsatlakozás **körforgalmi csomóponttá** történő átépítése valósult meg. A fejlesztés során tengelysúly mérőhelyek kialakítása, két buszöböl létesítése kerékpárosok és a gyalogosok csomóponton keresztül történő biztonságos átvezetése is megtörtént. A 36. sz. főút a Magyar Állam tulajdonában és a Magyar Közút Nzrt. kezelésében lévő út. Figyelembe véve a tervezett munkát és a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény 29.§ (1) bekezdését, a Közlekedéspolitikáért felelős államtitkár, az építtetői feladatok ellátására a NIF Nemzeti Infrastruktúra Fejlesztő zártkörűen működő Részvénytársaságot jelölte ki. A projektelem megvalósítása érdekében Önkormányzatunk és a NIF Zrt. között konzorciumi szerződés aláírására került sor 2019. 04. 04-én. A beruházás 2020 szeptemberében elkészült. A projekthez kapcsolódóan 2019. október 24-én többletforrás iránti kérelem került benyújtásra a Magyar Államkincstárhoz. A kérelem pozitív elbírálásban részesült, így bruttó 113 105 285 Ft többletforrás került biztosításra a 1243/2020 (V.18.) Kormányhatározat alapján. A záró kifizetési kérelem és szakmai beszámoló 2021. június 29-én benyújtásra került. A benyújtást követő hiánypótlást Önkormányzatunk teljesítette.

2. sz melléklet a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának elbírálás alatt lévő, megvalósítás alatt álló és lezárás alatt lévő pályázatairól szóló tájékoztatóhoz

17. adatlap

PROJEKT CÍME/ REGISZTRÁCIÓS SZÁMA:	**MTMI ÉLMÉNYKÖZPONT NYÍREGYHÁZÁN** EFOP-3.3.6-17-2017-00016
Projekt összköltsége:	499 901 332 Ft, melyből NYHMJV költsége: 200 025 612 Ft
Megítélt támogatás összege:	499 901 332 Ft, melyből NYHMJV költsége: 200 025 612 Ft
Támogatási intenzitás (%):	100 %
Projekt (tervezett) kezdete és befejezése:	2017.11.01. – 2022. 03.31.
Támogatási Szerződés megkötésének dátuma:	2017. 09. 27.
Kapcsolattartó (név, osztály):	Kazsukné Liszkai Laura, Pályázatok és Projektmenedzsment Referatúra
Projekt rövid (műszaki, szakmai) tartalma:	**A projekt keretében megvalósuló főbb tevékenységek:** - Élményközpont kialakítása infrastrukturális fejlesztéssel és eszközbeszerzéssel (Báthory utca 20. szám alatti épület felújításával) - Természettudományos élménypedagógiai programok programtervének kidolgozása - A Nemzeti Alaptantervhez (NAT) kapcsolódó élménypedagógiai programok kifejlesztése - A NAT-hoz kapcsolódó természettudományos multimédiás tartalmak fejlesztése és alkalmazása - A programok lebonyolításában résztvevő oktatók, pedagógusok, szakemberek bevonása, felkészítése - Köznevelési intézmények bevonására, figyelemfelkeltésére irányuló tevékenységek - Programok kiajánlása, csoportok szervezése - Az új programot bemutató, az élményközpont működéséhez kialakított honlap fejlesztése; - A kifejlesztett programok megvalósítása szakkör, foglalkozássorozat, természettudományos óra, versenyek, műhely- és klubfoglalkozás, valamint tábor formájában - Szakmai műhelyek szervezése, rendszeres tapasztalatcserék megvalósítása

Projekt jelenlegi állása (készültségi fok, beszámolási időszakok, kifizetési kérelmek):	A Báthori utca 20. szám alatti épület felújításához kapcsolódó feladatok 2018. 12. 17-én befejeződtek, az eszközbeszerzések megtörténtek. Az épület felújításával és az eszközök beszerzésével az Önkormányzat teljesítette a projektben vállalt feladatát, a projekt zárásig az épület üzemeltetését szükséges biztosítani. Az Élményközpontban 2019.02.04-től napi szintű oktatás folyt a tanév rendjének megfelelően, és a Covid 19 járvány következtében elrendelt korlátozó intézkedések figyelembevételével 2020 márciusáig, majd a 2020/2021-es tanév indítását követően, 2020.11.16-ig, a projekt keretében bevont összesen 20 db általános és középiskola együttműködésével. A napi szintű oktatási tevékenységek szervezését a projekt konzorciumi partnere, a Nyíregyházi Egyetem látta el. A szakmai program megvalósult, a vállalt indikátorok teljesültek. A záró beszámoló és kifizetési kérelem benyújtásra került 2022.04.28-án. Az épület további üzemeltetésére vonatkozó szerződést a Támogató jóváhagyta, az üzemeltetői feladatokat a NYÍRVIDÉK Kft látja el.
Megvalósítást hátráltató problémák, nehézségek:	NR

POLGÁRMESTERI KABINET

Benyújtott és bírálat alatt lévő projektek

3. sz melléklet a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának elbírálás alatt lévő, megvalósítás alatt álló és lezárás alatt lévő pályázatairól szóló tájékoztatóhoz

Benyújtott és bírálat alatt lévő projektek

	Projekt címe és kódszáma
1.	**Önkormányzati feladatellátást szolgáló fejlesztések támogatása „Ószőlő - Tas - Etel köz utcák járdaburkolatainak felújítása"**
2.	**NYÍREGYHÁZA MÁTYÁSBOKOR ÚT ÉS CSERNYIKBOKOR ÚT FEJLESZTÉSE** VP6-7.2.1.1-21 **KÓDSZÁMÚ FELHÍVÁS 3337438683 AZONOSÍTÓSZÁMÚ PÁLYÁZAT**
3.	**„SÓSTÓI MÚZEUMFALU TERÜLETÉN LÉVŐ KISDOBRONYI REFORMÁTUS TEMPLOM ÁLLAGMEGÓVÁSÁRA" TLA/NEPI2022/805541**
4.	**Co-Creation!Cities CE0100365**
5.	**PopUpCities CE0100161**
6.	**KOMPLEX ENERGETIKAI FEJLESZTÉSEK I.** TOP-2.1.2-21-SB1-2022-00010
7.	**KOMPLEX ENERGETIKAI FEJLESZTÉSEK 2.** TOP_PLUSZ-2.1.2-21-SB1-2022-00009
8.	**KOMPLEX ENERGETIKAI FEJLESZTÉSEK 3.** TOP_PLUSZ-2.1.2-21-SB1-2022-00008
9.	**KOMPLEX ENERGETIKAI FEJLESZTÉSEK IV.** TOP_PLUSZ-2.1.2-21-SB1-2022-00011
10.	**NAPELEMES ENERGETIKAI FEJLESZTÉSEK 1.** TOP Plusz-2.1.2-21-SB1-2022-00003
11.	**NAPELEMES ENERGETIKAI FEJLESZTÉSEK 2.** TOP_PLUSZ-2.1.2-21.-SB1-2022-00002
12.	**NAPELEMES ENERGETIKAI FEJLESZTÉSEK 3.** TOP_PLUSZ-2.1.2-21.-SB1-2022-0005
13.	**NAPELEMES ENERGETIKAI FEJLESZTÉSEK 4.** TOP_PLUSZ-2.1.2-21-SB1-
14.	**NAPELEMES ENERGETIKAI FEJLESZTÉSEK 5.** TOP_PLUSZ-2.1.2-21.-SB1-2022-00004

3. sz melléklet a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának elbírálás alatt lévő, megvalósítás alatt álló és lezárás alatt lévő pályázatairól szóló tájékoztatóhoz

1. sz. adatlap

PROJEKT CÍME/ REGISZTRÁCIÓS SZÁMA:	**Önkormányzati feladatellátást szolgáló fejlesztések támogatása „Ószőlő - Tas - Etel köz utcák járdaburkolatainak felújítása"**
Projekt összköltsége:	55 338 516,- Ft
Támogatás összege:	27 669 258,- Ft
Önerő összege	27 669 258,- Ft
Támogatási intenzitás (%):	50 %
Projekt (tervezett) kezdete és befejezése:	2022. szeptember – 2022. december
Támogatói Okirat megkötésének dátuma:	Nem releváns
Projektmenedzser (név, osztály):	Vajda Mariann, Pályázatok és Projektmenedzsment Referatúra
Projekt rövid (műszaki, szakmai) tartalma:	A projekt célja: A felhívás szerinti Belterületi utak, járdák, hidak felújítása jogcím keretében az Ószőlő utca-Tas utca-Etel köz tömbbelsőben lévő járdaburkolatok felújítása valósulhat meg a projekt keretében. Az említett járdaszakaszok jelenlegi műszaki állapota az alábbi: Az utcák, járdák burkolatának az útalapja 20-30 évvel ezelőtt épült ki, melyek teherbírása az utóbbi évek motorizációs fejlődése során megnövekedett gépjármű forgalom hatására fokozatosan csökkent, állapotuk nagyon leromlott. A meglévő járdaburkolatok felülete repedezett, töredezett, erősen felfagyásos, a burkolatok szélei süllyedésekkel, szakaszosan töredezett szegélyekkel, közműépítések során szakszerűtlen helyreállítással. Tervezett felújítás: A tervezett burkolatfelújítás a Tas utcai és a 103. számú ház mögötti járda esetében a meglévő járdaburkolat elbontásával és új, kerti szegéllyel határolt teljes pályaszerkezetében átépített beton térkő burkolattal történik. A 103.számú ház mögötti, az iskolához vezető járdaburkolat a beruházás során a jelenlegi 3,0 méter szélesség helyett, a forgalmi adatok figyelembevételével 2,25 méter szélességgel épül át. Az óvoda bejáratánál meglévő járdaburkolat szintén beton térkő burkolattal kerül átépítésre. A kivitelezés során a meglévő lépcsőfokok elbontásra kerülnek, a tervezett burkolat a szabványoknak megfelelő hosszesésű rámpával épül át. Az iskola mögötti területen a meglévő járdaburkolat helyett a helyszínrajz szerinti elrendezéssel szűkebb járdaburkolat kerül kialakításra, mely a forgalmi viszonyoknak és a csatlakozó járdaburkolatoknak megfelel. Etel közi felújítandó járdaburkolat aszfalt kopóréteg építésével kerül felújításra. A meglévő aszfalt

	kopóréteget el kell távolítani, és újat kell építeni. Ezen szakaszon a meglévő ~4,0 méteres burkolatszélességet a gyalogosforgalmi adatok nem indokolják, ezért a beruházás során ezen a szakaszon a meglévő burkolat bontásával a szélességet 3,0 méterre kell szűkíteni. A járdaburkolat felújítása során mindkét oldalon kerti szegélysort kell építeni.
Projekt jelenlegi állása (készültségi fok, beszámolási időszakok, kifizetési kérelmek stb.)	A pályázat benyújtásra került 2022. február 04-én, jelenleg elbírálás alatt van.

2. sz. adatlap

PROJEKT CÍME/ REGISZTRÁCIÓS SZÁMA:	**VP6-7.2.1.1-21 KÓDSZÁMÚ 3337438683 AZONOSÍTÓSZÁMÚ, NYÍREGYHÁZA MÁTYÁSBOKOR ÚT ÉS CSERNYIKBOKOR ÚT FEJLESZTÉSE CÍMŰ PÁLYÁZAT**
Projekt összköltsége:	223.683.000.- Ft
Támogatás összege:	202.998.850.- Ft
Önerő összege	10.684.150.- Ft
Támogatási intenzitás (%):	95 %
Projekt (tervezett) kezdete és befejezése:	2022. április 1. – 2023. március 31.
Támogatói Okirat megkötésének dátuma:	Nem releváns
Projektmenedzser (név, osztály):	Reményi-Kelemen Anita Pályázatok és Projektmenedzsment Referatúra
Projekt rövid (műszaki, szakmai) tartalma:	A támogatás célja az önkormányzati tulajdonú, vagy önkormányzati vagyonkezelésben lévő külterületi helyi közutak fejlesztése. A fejlesztés közvetlenül járul hozzá a vidéki térségekben élők életminőségének javításához, az alapvető szolgáltatások elérhetőbbé tételéhez, illetve megteremtéséhez, a földrajzi mobilitáshoz, mindezen keresztül pedig a térség gazdaságának fellendítéséhez. A felhívás keretében az alábbi tevékenységek támogathatóak önállóan: Önkormányzati tulajdonú vagy önkormányzati vagyonkezelésben lévő külterületi, helyrajzi számmal ellátott, már meglévő: a) földutak stabilizálása és/vagy alépítményének és szilárd burkolatának kialakítása; b) szilárd burkolattal rendelkező helyi közutak alépítményének és szilárd burkolatának felújítása és/vagy szélesítése, korszerűsítése Nyíregyháza, jelen pályázat révén, a hátrányos külterületi kistérség megközelítési lehetőségének javítását tűzte ki célul.

3. sz melléklet a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának elbírálás alatt lévő, megvalósítás alatt álló és lezárás alatt lévő pályázatairól szóló tájékoztatóhoz

	A fejlesztéssel érintett útszakaszok: - Nyíregyháza-Kótaj elnevezésű összekötő úthoz, azaz a Buji úthoz csatlakozik a Mátyásbokor elnevezésű külterületi közút kiépítetlen szakasza, kb. 500-550 m hosszon. - a Mátyásbokor úthoz csatlakozó Csernyikbokor út kiépítetlen szakasza, közel 150-200 m hosszon. A fejlesztéssel érintett két útszakasz szilárd burkolatúvá tétele valósulhat meg a pályázat nyertessége esetén.
Projekt jelenlegi állása	A hiánypótlás 2022. május 2-án beküldésre került. Előzetes helyszíni ellenőrzés várható.

3. sz. adatlap

PROJEKT CÍME/ REGISZTRÁCIÓS SZÁMA:	**TLA/NEPI2022/805541 „SÓSTÓI MÚZEUMFALU TERÜLETÉN LÉVŐ KISDOBRONYI REFORMÁTUS TEMPLOM ÁLLAGMEGÓVÁSÁRA"**
Projekt összköltsége:	1.460.500.- Ft
Támogatás összege:	1.168.400.- Ft
Önerő összege	292.100.- Ft
Támogatási intenzitás (%):	80 %
Projekt (tervezett) kezdete és befejezése:	2022. május 1. – 2022. augusztus 31.
Támogatói Okirat megkötésének dátuma:	Nem releváns
Projektmenedzser (név, osztály):	Reményi-Kelemen Anita Pályázatok és Projektmenedzsment Referatúra
Projekt rövid (műszaki, szakmai) tartalma:	A támogatás célja: Forrás biztosítása olyan, Magyarország területén álló népi építészeti emlékek veszélyelhárítását, állagmegóvását, valamint részleges vagy teljes helyreállítását megelőző és megalapozó dokumentáció készítésére, amelyek az épített örökségnek műemléki értéket képviselő, egyedi védelem alatt álló elemei. A Pályázat tárgya: A Sóstói Múzeumfalu területén lévő Kisdobronyi Református Templom (védett műemlék) állagmegóvása. Az érintett védett műemlék alapjára irányuló szakmai dokumentáció készítése. A szakmai előkészítés keretein belül elkészített dokumentációk, a későbbiekben az építési tevékenységgel járó, helyreállításra benyújtandó pályázat megalapozó dokumentációja lehet.

	Indolkoltsága a pályázatnak a beázások megszüntetése, környezeti erózió elleni védekezés, zsindely tetőfedés felülvizsgálata (szükséges szerinti javítása), belsővakolat felújítás, belső festét, külső nem szerkezeti repedések felülvizsgálata (szükséges szerinti javítása), külső homlokzatfestés.
Projekt jelenlegi állása (készültségi fok, beszámolási időszakok, kifizetési kérelmek stb.)	A pályázat benyújtásra került 2022. február 28-án, jelenleg elbírálás alatt van. A hiánypótlás 2022. május 2-án benyújtásra került. Előzetes helyszíni ellenőrzés várható.

4. sz. adatlap

PROJEKT CÍME/ REGISZTRÁCIÓS SZÁMA:	**Co-Creation!Cities** **CE0100365**
Projekt összköltsége:	1 917 083.72 Eur
Támogatás összege:	Nyíregyháza MJV teljes költségvetése: 186 370 Eur (66 798 735.4 HUF) 100 % ERDF támogatás: 149 096 Eur (53 438 988.32 HUF) 80 %
Önerő összege	37 274 Eur (13 359 747.08 HUF) 20 % ebből 15%-ot vállal a Magyar Állam
Támogatási intenzitás (%):	80%
Projekt tervezett időtartama:	36 hónap
Támogatói Okirat megkötésének dátuma:	NR
Projektmenedzser (név, osztály):	Birtók-Molnár Zsuzsanna (Pályázatok és Projektmenedzsment Referatúra)
Projekt rövid (műszaki, szakmai) tartalma:	A Co-Creation!Cities projekt célja a közép-európai városok innovációbarát keretfeltételeinek megalkotása a kreatív iparágakra összpontosítva. A Co-Creation!Cities projekt célja a hatóságok és a helyi szereplők tudás és az intézményi kapacitásának növelése és erősítése azáltal, hogy I.) létrehozásra kerül egy közös transznacionális ún. »Kreatív Impulzus« hálózat, illetve kidolgozásra kerül egy Kreatív Impulzus Stratégia, II.) kísérletezés innovatív megközelítésekkel/modellekkel az új megoldások azonosítására a kreatív ipar jobb hasznosítására, III.) a „Kreatív városok eszköztárának" megtervezése és egy végső tudásátadási csomag kidolgozása a szakpolitikai integráció céljából, valamint a projekt eredményeinek terjesztése érdekében A fő hangsúly tehát a közép-európai településeken/városokon van, amelyek közvetlenül érintettek a projekt partnerek által vagy közvetve a társult

	partnereken keresztül. A 6 országból származó 9 partner és 7 társult partner lehetővé teszik közös stratégiák, eszközök és megoldások kutatását és kidolgozását, valamint új ismeretek, hálózatok kialakítását és az érintett szereplők közötti elmélyítését. Vezető partner az osztrák Energia és Innovációs Központ WEIZ Kft. (Energy and Innovation Centre of Weiz Ltd.) További partnerek: ▪ Scientific Research Centre Bistra Ptuj – Szlovénia ▪ Development centre Murska Sobota – Szlovénia ▪ Institution for development of competence, innovation and specialization of Zadar County – Horvátország ▪ Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata ▪ Cervia Önkormányzata – Olaszország ▪ Marie-Theres Zirm (Label: cardamom) – Ausztria ▪ First Hungarian Responsible Innovation Association – Magyarország ▪ DEX Innovation entre – Csehország • Nyíregyháza részéről társult partnerként vesz részt a projektben: ▪ Nyíregyházi Szakképzési Centrum Bánki Donát Műszaki Technikum és Kollégium ▪ Nyíregyházi Egyetem – LEGO Education Innovation Studio ▪ Nyíregyházi Ipari Park Nonprofit Kft.
Projekt jelenlegi állása (készültségi fok, beszámolási időszakok, kifizetési kérelmek stb.)	A 2022. február 23-án benyújtott pályázat jelenleg elbírálás alatt van.

5. sz. adatlap

PROJEKT CÍME/ REGISZTRÁCIÓS SZÁMA:	**PopUpCities** **CE0100161**
Projekt összköltsége:	2 293 023,60 Eur
Támogatás összege:	Nyíregyháza MJV teljes költségvetése: 247 765 Eur (91 209 729.45 HUF) 100 % ERDF támogatás: 198 212 Eur (72 967 783.56 HUF) 80 %
Önerő összege	Önerő: 49 553 Eur (18 241 945.89 HUF) 20 % - ebből 15%-ot vállal a Magyar Állam

Támogatási intenzitás (%):	80 %
Projekt tervezett időtartama	18 hónap
Támogatási Szerződés megkötésének dátumai:	NR
Kapcsolattartó (név, osztály):	Birtók-Molnár Zsuzsanna (Pályázatok és Projektmenedzsment Referatúra)
Projekt rövid (műszaki, szakmai) tartalma:	A *PopUpCities* projekt célja, hogy próbálja megoldani a funkcionális városi területeknek az autós közlekedés orientált közlekedésből eredő problémáit. Az, hogy az autók szűkös köztereket és fontos városi funkciókat vesznek el az emberektől, miközben torlódásokat teremtenek, hozzájárulnak a magas ÜHG-kibocsátáshoz, negatívan hat a környezetre és a lakosok egészségére. A városi mobilitás fenntartható formái felé irányuló hozzáállásbeli változás eléréséhez az embereknek meg kell érteniük az autós közlekedés saját magukra és a környezetre gyakorolt hatásait és következményeit és készen állni arra, hogy elhagyják autóikat a tömegközlekedés javára. A kelet-közép-európai kis- és közepes méretű városok helyi önkormányzatai azonban nem rendelkeznek a szükséges kompetenciákkal és eszközökkel a döntéshozók, a lakosok és az utazók tudatosságának növelésének céljából. A PopUpCities megközelítés a „Mutasd meg és mondd el" koncepción alapul: a) A projekt lehetővé teszi a városok számára, hogy innovatív módszereket alkalmazzanak a taktikai urbanisztika/helyteremtés céljából, hogy olyan gyakorlatokat mutathassanak be az állampolgároknak (és a döntéshozóknak), amelyek jól szemléltetik, milyen lenne, amikor nem autók uralják az utcákat, köztereket. b) A projekt innovatív digitális kampányeszközöket/módszereket fejleszt ki, hogy elmondja az embereknek az autóorientált városi mobilitás kockázatait. A projekt céljainak elérése érdekében a partnerek meglévő ismereteit használja fel egy ún. kapacitásépítési stratégia kialakításához és képzést nyújt a partnerek számára taktikai urbanisztikai/digitális kampányokban. Ennek a tudásnak a felhasználásával a partnerek a demonstrációs akciókra vonatkozó terveket készítenek, azokat végrehajtják és értékelik. Ezt követően a megszerzett új ismeretek és tapasztalatok felhasználásával a partnerek a célcsoportra szabott megoldásokat dolgoznak ki és terjesztenek. A projekteredmények növelése érdekében a kísérleti városok területi terveket is kidolgoznak, amelyek konkrét ajánlásokat tesznek beavatkozások, valamint szakpolitikai javaslatok formájában. A városi-vidéki partnerségi hálózatok elősegítik a szorosabb kapcsolat kiépítését és elmélyítését a központok és a környező közösségek között. A kihívás transznacionális szintű kezelése megkönnyíti a tudás és a tapasztalat megosztását

	a partnerek között a közös megoldások kidolgozása érdekében és transznacionális láthatóságot biztosítanak az eredményeknek. ▪ Vezető partner: Kamnik Önkormányzata (Szlovénia) ▪ Partnerek: ▪ Horvátország: Development agency North-DAN Ltd. ▪ Lengyelország: Institute of Urban and Regional Development ▪ Magyarország: Első Magyar Felelős Innovációs Fejlesztési Ügynökség ▪ Szlovénia: Intstitute for Spatial Policies ▪ Olaszország: Ferrara Önkormányzata ▪ Lengyelország: Rzeszow Regionális Fejlesztési Ügynökség ▪ Ausztria: University for Continuing Education Krems ▪ Németország: Bamberg Városa ▪ **Magyarország: Nyíregyháza MJV Önkormányzata**
Projekt jelenlegi állása (készültségi fok, beszámolási időszakok, kifizetési kérelmek stb.)	A 2022. február 23-án benyújtott pályázat jelenleg elbírálás alatt van.

6. sz. adatlap

PROJEKT CÍME/ REGISZTRÁCIÓS SZÁMA:	**KOMPLEX ENERGETIKAI FEJLESZTÉSEK I.** TOP-2.1.2-21-SB1-2022-00010
Projekt összköltsége:	697 696 328,-Ft
Támogatás összege:	697 696 328,-Ft
Támogatási intenzitás (%):	100%
Projekt (tervezett) kezdete és befejezése:	2022. április 01. – 2024. március 31
Támogatási Szerződés megkötésének dátumai:	Nem releváns

Kapcsolattartó (név, osztály):	Szabó Mária, Pályázatok és Projektmenedzsment Referatúra
Projekt rövid (műszaki, szakmai) tartalma:	A projekt keretében a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata tulajdonában lévő 5478/1 hrsz-ú, Nyíregyháza, Búza utca 1-3.szám alatti, Nyíregyházi Művészeti Szakgimnázium épülete kerül felújításra. Az épületen komplex energetikai fejlesztés valósul meg, mely az alábbi tevékenységeket foglalja magába: • nyílászáró csere, • külső oldali homlokzat utólagos hőszigetelése, • a helyi védelem alatt álló épületrész esetében, a homlokzatok fűtött tér felé eső (belső oldali) hőszigetelése, • záródödém utólagos hőszigetelése (padlástér), • megújuló energia hasznosítása (napelemes rendszer – 49,6 kWp), • fűtéskorszerűsítése (radiátorok termasztatikus szelepekkel történő ellátása, a fűtési rendszer támogatására levegő – levegő hőszivattyú fűtőrendszer alkalmazása) A tervezett energetikai korszerűsítés célja az épületegyüttes energiahatékonyságának növelése, energiaveszteségének csökkentése, az energiatakarékosság fokozása. Az energetikai hatékonyság fokozása hozzájárul az energiaellátás biztonságának növeléséhez, a primer energiafelhasználás mértékének csökkentéséhez, ezáltal az energiaimporttól való függőség mérsékléséhez és a környezeti ártalmak csökkentéséhez. A fejlesztés hatására jelentősen javulnak az épület hőtechnikai paraméterei, csökken a hőveszteség. A fejlesztés hatására a középület jobb energiahatékonysággal rendelkező épületté válik. A projekt egyik fő tevékenysége - a felhíváshoz illeszkedve – a Maximum háztartási méretű kiserőmű (HMKE) fotovillamos rendszer kialakítása saját villamosenergia-igény kielégítése céljából. A napelemes fejlesztés célja az épület energiafelhasználásának gazdaságosabbá tétele azáltal, hogy a szükséges primer energia minél nagyobb részét megújuló energiaforrásból biztosítsuk. Az épület egyik tagja helyi védelem alatt áll, melyre tekintettel műemlékvédelmi szakértő bevonásával történik meg az épület esetében alkalmazható műszaki megoldások kidolgozása.
Projekt jelenlegi állása (készültségi fok, beszámolási időszakok, kifizetési kérelmek stb.)	A pályázat 2022.március 22-én benyújtásra került, a hiánypótlási eljárás teljesítése megtörtént. A pályázat jogosultsági értékelése alapján a kérelem jogosult, jelenleg a tartalmi értékelése zajlik.

7. sz. adatlap

PROJEKT CÍME/ REGISZTRÁCIÓS SZÁMA:	**A TOP_PLUSZ-2.1.2-21-SB1-2022-00009 AZONOSÍTÓSZÁMÚ „KOMPLEX ENERGETIKAI FEJLESZTÉSEK 2." CÍMŰ PÁLYÁZAT**
Projekt összköltsége:	369.359.985- Ft
Támogatás összege:	369.359.985-Ft
Önerő összege	-
Támogatási intenzitás (%):	100 %
Projekt (tervezett) kezdete és befejezése:	2022. április 1. - 2024. március 31.
Támogatói Okirat megkötésének dátuma:	Nem releváns
Projektmenedzser (név, osztály):	Kántor Mónika, Pályázatok és Projektmenedzsment Referatúra
Projekt rövid (műszaki, szakmai) tartalma:	A projekt hosszú távú közvetlen célja a fejlesztendő épületek energiahatékonyságának javítása, az éves fűtési hőveszteségek csökkentése. A fejlesztés hatására jelentősen csökkennek az éves fűtési energiaköltségek, jobb komfortérzetet biztosítva az épületeket használók számára. A projekt közvetett céljai többek között a megtakarított energia, ami összhangban van az állam környezet megóvására tett vállalásaival. Jelen pályázattal érintett, Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata tulajdonában lévő épületek energetikailag elavultak, üzemeltetésük költséges a magas energiafelhasználás következtében, energetikai fejlesztésük elengedhetetlen. A beruházás elsődleges célja az energiára fordítandó költségek jelentős csökkentése, a hosszú távú fenntarthatóság növelése, klímabarát környezet kialakítása, ennek érdekében komplex épületenergetikai fejlesztés tervezett. A megvalósítani kívánt fejlesztések: Nyílászáró csere Külső oldali homlokzat utólagos hőszigetelés Zárófödém utólagos hőszigetelése (padlástér) Megújuló energia hasznosítása (napelemes rendszer – 30 kWp – Vikár Sándor Zeneiskola, 11 kWp – Művészeti Szakgimnázium) Fűtéskorszerűsítés (radiátorok termasztatikus szelepekkel történő ellátása, a fűtési rendszer támogatására levegő – levegő hőszivattyú fűtőrendszer alkalmazása) A melegvíz termelő rendszer korszerűsítése (hőszivattyús elven működő villanybojlerrel. Az alábbi épület energetikai fejlesztése valósul meg jelen projektben:

	Nyíregyházi Művészeti Szakgimnázium Szabolcs utca telephelye, 4400 Nyíregyháza, Szabolcs utca 8. Vikár Sándor Zeneiskola – Alapfokú Művészeti Iskola, 4400 Nyíregyháza, Kürt utca 5-11.
Projekt jelenlegi állása (készültségi fok, beszámolási időszakok, kifizetési kérelmek stb.)	A pályázat benyújtásra került 2022. március 18-án, jelenleg elbírálás alatt van.

8. sz. adatlap

PROJEKT CÍME/ REGISZTRÁCIÓS SZÁMA:	**„KOMPLEX ENERGETIKAI FEJLESZTÉSEK 3." TOP_PLUSZ-2.1.2-21-SB1-2022-00008**
Projekt összköltsége:	834.793.245.- Ft
Támogatás összege:	834.793.245.-Ft
Önerő összege	-
Támogatási intenzitás (%):	100 %
Projekt (tervezett) kezdete és befejezése:	2022. április 1. - 2024. március 31.
Támogatói Okirat megkötésének dátuma:	Nem releváns
Projektmenedzser (név, osztály):	Reményi-Kelemen Anita Pályázatok és Projektmenedzsment Referatúra
Projekt rövid (műszaki, szakmai) tartalma:	A projekt hosszú távú közvetlen célja a fejlesztendő épületek energiahatékonyságának javítása, az éves fűtési hőveszteségek csökkentése. A fejlesztés hatására jelentősen csökkennek az éves fűtési energiaköltségek, jobb komfortérzetet biztosítva az épületeket használók számára. A projekt közvetett céljai többek között a megtakarított energia, ami összhangban van az állam környezet megóvására tett vállalásaival. Jelen pályázattal érintett, Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata tulajdonában lévő épületek energetikailag elavultak, üzemeltetésük költséges a magas energiafelhasználás következtében, energetikai fejlesztésük elengedhetetlen. A beruházás elsődleges célja az energiára fordítandó költségek jelentős csökkentése, a hosszú távú fenntarthatóság növelése, klímabarát környezet kialakítása, ennek érdekében komplex épületenergetikai fejlesztés tervezett. A pályázat keretében az alábbi fejlesztésekre kerül sor: Külső határoló szerkezetek szigetelése Nyílászárók cseréje

	Napelem rendszer telepítése Az alábbi épület energetikai fejlesztése valósul meg jelen projektben: 4400 Nyíregyháza, Lobogó u. 1-11. szám alatti önkormányzati bérlakások
Projekt jelenlegi állása (készültségi fok, beszámolási időszakok, kifizetési kérelmek stb.)	A pályázat benyújtásra került 2022. március 18-án, jelenleg elbírálás alatt van.

9. sz. adatlap

PROJEKT CÍME/ REGISZTRÁCIÓS SZÁMA:	**KOMPLEX ENERGETIKAI FEJLESZTÉSEK IV.** TOP_PLUSZ-2.1.2-21-SB1-2022-00011
Projekt összköltsége:	300 801 555,-Ft
Támogatás összege:	300 801 555,-Ft
Önerő összege	0 Ft
Támogatási intenzitás (%):	100 %
Projekt (tervezett) kezdete és befejezése:	2022. április 1. – 2024. március 31.
Támogatói Okirat megkötésének dátuma:	Nem releváns
Projektmenedzser (név, osztály):	Morvai Zsuzsa, Pályázatok és projektmenedzsment referatúra
Projekt rövid (műszaki, szakmai) tartalma:	A pályázat célja, az önkormányzat tulajdonában lévő intézmény energetikai korszerűsítése, ezen belül a következő tevékenységek megvalósítása: • Önkormányzati tulajdonú épület energiahatékonyság-központú fejlesztése, külső határoló szerkezeteik korszerűsítése által (külső határoló szerkezetek utólagos hőszigetelése, külső nyílászárók cseréje); • Fosszilis energiahordozó alapú hő-termelő berendezések korszerűsítése, cseréje, és/vagy a kapcsolódó fűtési és HMV rendszerek korszerűsítése, Hőszivattyú rendszerek telepítése és hőközlő rendszerre kötése.; • Maximum háztartási méretű kiserőmű (HKME) fotovillamos rendszer kialakítása saját villamosenergia-igény kielégítése céljából. A pályázat keretén belül az alábbi intézmények energetikai korszerűsítésének megvalósítása tervezett: • Nyíregyházi Waldorf Általános Iskola 4400 Nyíregyháza, Kölcsey u. 8.; • Idősek Otthona, 4551 Nyíregyháza-Oros, Rozsnyai u.8./A;

	• valamint a 4400 Nyíregyháza Pacsirta utca 29-35. szám alatti önkormányzati épület, melyben az önkormányzat a nyugdíjasoknak biztosít lakhatást és idősek otthona is működik az épületben.
Projekt jelenlegi állása (készültségi fok, beszámolási időszakok, kifizetési kérelmek stb.)	A pályázat benyújtása 2022.03.25. napján megtörtént. Jelenleg a Támogatói döntést várjuk. A projekt megvalósításának tervezett kezdete: **2022.04.01.** A támogatott tevékenység megvalósítási időtartama a támogatási szerződés hatályba lépését követően legfeljebb **36** hónap. A projekt előkészítésének jelenlegi szakaszában kiválasztásra került az energetikai szakértő, elkészült a műszaki adatszolgáltatás, valamint indikatív árajánlatkérés történt a kiviteli tervek elkészítéséhez kapcsolódóan a becsült érték meghatározása céljából.

10. sz. adatlap

PROJEKT CÍME/ REGISZTRÁCIÓS SZÁMA:	**NAPELEMES ENERGETIKAI FEJLESZTÉSEK 1.** **TOP Plusz-2.1.2-21-SB1-2022-00003**
Projekt összköltsége:	227.668.571,-Ft
Támogatás összege:	227.668.571,-Ft
Támogatási intenzitás (%):	100%
Projekt (tervezett) kezdete és befejezése:	2022. 04.01-2023. 03.31.
Támogatási Szerződés megkötésének dátumai:	Nem releváns
Kapcsolattartó (név, osztály):	Tukacs Ágota Pályázatok és projektmenedzsment referatúra
Projekt rövid (műszaki, szakmai) tartalma:	A beruházás elsődleges célja az energiára fordítandó költségek jelentős csökkentése, a hosszú távú mértékű csökkenést fog eredményezni. A beruházás elsődleges célja az energiára fordítandó költségek jelentős csökkentése, a hosszú távú fenntarthatóság növelése, klímabarát környezet kialakítása, ami indokolja, hogy az érintett épületekre napelem kerüljön telepítésre. Jelen pályázat célja az Önkormányzat tulajdonában lévő intézmények energetikai korszerűsítése, ezen belül a következő tevékenységek megvalósítása: - Maximum háztartási méretű kiserőmű (HKME) fotovillamos rendszer kialakítása saját villamosenergia-igény kielégítése céljából. -

	Projekt megvalósítási tervezett helyszínei: • Móricz Zsigmond Színház (4400 Nyíregyháza, Bessenyei tér 13.) • Nyíregyházi Arany János Gimnázium, Általános Iskola és Kollégium Zelk Zoltán Angol és Német Kéttannyelvű Tagintézmény (4400 Nyíregyháza, Krúdy Gyula u. 29.) • Családok Átmeneti Otthona (4400 Nyíregyháza, Tokaji u. 1/D.) • Szindbád (4400 Nyíregyháza, Színház utca 2.) • Piaccsarnok (4400 Nyíregyháza, Búza tér 23.) • Nyíregyházi Zrínyi Ilona Gimnázium és Kollégium (4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 29-37.) • Nyíregyházi Móricz Zsigmond Általános Iskola (4400 Nyíregyháza, Virág u.65.) • Nyíregyházi Vasvári Pál Gimnázium (4400 Nyíregyháza, Kiss Ernő u. 8.)
Projekt jelenlegi állása (készültségi fok, beszámolási időszakok, kifizetési kérelmek stb.)	A pályázat benyújtásra került 2022. március 11-én, a támogatási kérelem hiánypótlása 2022. március 25-én megtörtént, jelenleg elbírálás alatt van.

11. sz. adatlap

PROJEKT CÍME/ REGISZTRÁCIÓS SZÁMA:	**A TOP_PLUSZ-2.1.2-21.-SB1-2022-00002 AZONOSÍTÓSZÁMÚ „NAPELEMES ENERGETIKAI FEJLESZTÉSEK 2." CÍMŰ PÁLYÁZAT**
Projekt összköltsége:	157.762.840 Ft
Támogatás összege:	157.762.840 Ft
Önerő összege	-
Támogatási intenzitás (%):	100 %
Projekt (tervezett) kezdete és befejezése:	2022. április 1. – 2023. március 31.

3. sz melléklet a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának elbírálás alatt lévő, megvalósítás alatt álló és lezárás alatt lévő pályázatairól szóló tájékoztatóhoz

Támogatói Okirat megkötésének dátuma:	Nem releváns
Projektmenedzser (név, osztály):	Kántor Mónika, Pályázatok és Projektmenedzsment Referatúra
Projekt rövid (műszaki, szakmai) tartalma:	A projekt hosszú távú közvetlen célja a fejlesztendő épületek energiahatékonyságának javítása, az éves fűtési hőveszteségek csökkentése. A fejlesztés hatására jelentősen csökkennek az éves fűtési energiaköltségek, jobb komfortérzetet biztosítva az épületeket használók számára. A projekt közvetett céljai többek között a megtakarított energia, ami összhangban van az állam környezet megóvására tett vállalásaival. Jelen pályázat célja az Önkormányzat tulajdonában lévő intézmények energetikai korszerűsítése, ezen belül a következő tevékenységek megvalósítása: - Maximum háztartási méretű kiserőmű (HKME) fotovillamos rendszer kialakítása saját villamosenergia-igény kielégítése céljából. A beruházással elérhető cél az energiára fordítandó költségek jelentős csökkentése, a hosszú távú fenntarthatóság növelése, klímabarát környezet kialakítása, ami indokolja, hogy az érintett épületekre napelem kerüljön telepítésre. A fejlesztéssel érintett épületek az alábbiak: - Színészház 4400 Nyíregyháza, Bessenyei tér 11. - Sóstói Múzeumfalu 4431 Nyíregyháza-Sóstófürdő, Skanzen utca 10. - Nyíregyházi Bem József Általános Iskola Kazinczy Ferenc Tagintézménye 4400 Nyíregyháza Újszőlő utca 2., Tőke utca 1/A. - Nyíregyházi Kölcsey Ferenc Gimnázium 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 6. - Tündérkert Keleti Óvoda Székhelyintézmény 4400 Nyíregyháza, Kert köz 8. - NYÍRVV telephely 4400 Nyíregyháza, Tokaji út 3., Tokaji út 1/E. 8.sz. - Nefelejcs Bölcsőde 4400 Nyíregyháza, Sarkantyú u. 30-36. - Búzaszem Nyugati Óvoda 4400 Nyíregyháza, Búza u. 7. 7.sz. - Hóvirág Bölcsőde 4400 Nyíregyháza, Malom u. 5. A.
Projekt jelenlegi állása (készültségi fok, beszámolási időszakok, kifizetési kérelmek stb.)	A pályázat benyújtásra került 2022. március 11-én, jelenleg elbírálás alatt van.

3. sz melléklet a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának elbírálás alatt lévő, megvalósítás alatt álló és lezárás alatt lévő pályázatairól szóló tájékoztatóhoz

12. sz. adatlap

PROJEKT CÍME/ REGISZTRÁCIÓS SZÁMA:	**A TOP_PLUSZ-2.1.2-21.-SB1-2022-0005 AZONOSÍTÓSZÁMÚ „NAPELEMES ENERGETIKAI FEJLESZTÉSEK 3." CÍMŰ PÁLYÁZAT**
Projekt összköltsége:	73.571.437.- Ft
Támogatás összege:	73.571.437.- Ft
Önerő összege	-
Támogatási intenzitás (%):	100 %
Projekt (tervezett) kezdete és befejezése:	2022. április 1. – 2023. március 31.
Támogatói Okirat megkötésének dátuma:	Nem releváns
Projektmenedzser (név, osztály):	Habos Krisztina Pályázatok és Projektmenedzsment Referatúra
Projekt rövid (műszaki, szakmai) tartalma:	A projekt hosszú távú közvetlen célja a fejlesztendő épületek energiahatékonyságának javítása, az éves fűtési hőveszteségek csökkentése. A fejlesztés hatására jelentősen csökkennek az éves fűtési energiaköltségek, jobb komfortérzetet biztosítva az épületeket használók számára. A projekt közvetett céljai többek között a megtakarított energia, ami összhangban van az állam környezet megóvására tett vállalásaival. Jelen pályázat célja az Önkormányzat tulajdonában lévő intézmények energetikai korszerűsítése, ezen belül a következő tevékenységek megvalósítása: - Maximum háztartási méretű kiserőmű (HKME) fotovillamos rendszer kialakítása saját villamosenergia-igény kielégítése céljából. A beruházással elérhető cél az energiára fordítandó költségek jelentős csökkentése, a hosszú távú fenntarthatóság növelése, klímabarát környezet kialakítása, ami indokolja, hogy az érintett épületekre napelem kerüljön telepítésre. A fejlesztéssel érintett épületek az alábbiak: - Észak-Alföldi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft. (4400 Nyíregyháza, Kerék utca 1.) - Nyíregyházi Bem József Általános Iskola Herman Ottó Tagintézménye (4551 Nyíregyháza-Oros, Fő utca 60.) - 16. sz. Aprajafalva Bölcsőde (4400 Nyíregyháza, Fazekas János tér 13.) - 12. sz. Babaház Bölcsőde (4400 Nyíregyháza, Krúdy Gyula utca 30.) - 5. sz. Őzike Bölcsőde (4400 Nyíregyháza, Vécsey köz 31.) - Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ Házigondozó Körzetek (4400 Nyíregyháza, Városmajor utca 2.) - Észak-Alföldi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft. (4400 Nyíregyháza, Korányi Frigyes utca 3.)

	- Gyermekek Háza Déli Óvoda Székhely Intézmény (4400 Nyíregyháza, Kereszt u. 8.) - Tündérkert Keleti Óvoda Kikelet Tagintézmény (4400 Nyíregyháza, Fazekas János tér 14.)
Projekt jelenlegi állása (készültségi fok, beszámolási időszakok, kifizetési kérelmek stb.)	A pályázat benyújtásra került 2022. március 11-én, jelenleg elbírálás alatt van.

13. sz. adatlap

PROJEKT CÍME/ REGISZTRÁCIÓS SZÁMA:	**NAPELEMES ENERGETIKAI FEJLESZTÉSEK 4. TOP_PLUSZ-2.1.2-21-SB1-2022-00006**
Projekt összköltsége:	55 925 455,-Ft
Támogatás összege:	55 925 455,-Ft
Önerő összege	0 Ft
Támogatási intenzitás (%):	100 %
Projekt (tervezett) kezdete és befejezése:	2022. április 1. – 2023. március 31.
Támogatói Okirat megkötésének dátuma:	Nem releváns
Projektmenedzser (név, osztály):	dr. Tóth Adrienn, Pályázatok és Projektmenedzsment Referatúra
Projekt rövid (műszaki, szakmai) tartalma:	A projekt hosszú távú közvetlen célja a fejlesztendő épületek energiahatékonyságának javítása, az éves fűtési hőveszteségek csökkentése. A fejlesztés hatására jelentősen csökkennek az éves fűtési energiaköltségek, jobb komfortérzetet biztosítva az épületeket használók számára. A projekt közvetett céljai többek között a megtakarított energia, ami összhangban van az állam környezet megóvására tett vállalásaival. Jelen pályázat célja az Önkormányzat tulajdonában lévő intézmények energetikai korszerűsítése, ezen belül a következő tevékenységek megvalósítása: - Maximum háztartási méretű kiserőmű (HKME) fotovillamos rendszer kialakítása saját villamosenergia-igény kielégítése céljából. A beruházással elérhető cél az energiára fordítandó költségek jelentős csökkentése, a hosszú távú fenntarthatóság növelése, klímabarát környezet kialakítása, ami indokolja, hogy az érintett épületekre napelem kerüljön telepítésre. Megvalósítás helyszínei:

	• Búzaszem Nyugati Óvoda Aranykörte Tagintézmény, 4400 Nyíregyháza, Körte u. 39. • Tündérkert Keleti Óvoda Orgonasíp Tagintézmény, 4400, Nyíregyháza, Czuczor Gergely utca 2 • Gyermekek Háza Déli Óvoda Virág utcai Tagintézmény, 4400 Nyíregyháza Virág u. 67. • Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ, 4400 Nyíregyháza Körte utca 41/A. • Alvégesi Művelődési Ház, 4400 Nyíregyháza, Honvéd u. 41 • Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ, 7. számú Idősek Klubja, 4400. Nyíregyháza, Dália u. 1. • 6. sz. Napsugár Bölcsőde, 4400 Nyíregyháza, Dália u.1. • Gyepmesteri telep, Oros, Szállási utca 128, Nyíregyháza Piac kertváros, Fokos utca 31605/7
Projekt jelenlegi állása (készültségi fok, beszámolási időszakok, kifizetési kérelmek stb.)	A támogatási kérelem 2022. március 11-én került benyújtásra. A formai bírálat megtörtént, jelenleg tartalmi értékelés zajlik.

14. sz. adatlap

PROJEKT CÍME/ REGISZTRÁCIÓS SZÁMA:	**„NAPELEMES ENERGETIKAI FEJLESZTÉSEK 5." TOP_PLUSZ-2.1.2-21.-SB1-2022-00004**
Projekt összköltsége:	145.809.970.- Ft
Támogatás összege:	145.809.970.-Ft
Önerő összege	-
Támogatási intenzitás (%):	100 %
Projekt (tervezett) kezdete és befejezése:	2022. április 1. – 2023. március 31.
Támogatói Okirat megkötésének dátuma:	Nem releváns
Projektmenedzser (név, osztály):	Reményi-Kelemen Anita Pályázatok és Projektmenedzsment Referatúra
Projekt rövid (műszaki, szakmai) tartalma:	A projekt hosszú távú közvetlen célja a fejlesztendő épületek energiahatékonyságának javítása, az éves fűtési hőveszteségek csökkentése. A fejlesztés hatására jelentősen csökkennek az éves fűtési energiaköltségek, jobb komfortérzetet biztosítva az épületeket használók számára. A projekt közvetett céljai többek között a megtakarított energia, ami összhangban van az állam környezet megóvására tett vállalásaival.

	Jelen pályázat célja az Önkormányzat tulajdonában lévő intézmények energetikai korszerűsítése, ezen belül a következő tevékenységek megvalósítása: - Maximum háztartási méretű kiserőmű (HKME) fotovillamos rendszer kialakítása saját villamosenergia-igény kielégítése céljából. A beruházással elérhető cél az energiára fordítandó költségek jelentős csökkentése, a hosszú távú fenntarthatóság növelése, klímabarát környezet kialakítása, ami indokolja, hogy az érintett épületekre napelem kerüljön telepítésre. A fejlesztéssel érintett épületek közül 5 meglévő tervekkel rendelkezik, mely tervek felülvizsgálata szükséges. A további épületek esetében tervek előzetesen nem álltak rendelkezésre. - Gyermekek Háza Déli Óvoda Kincskereső Tagintézmény 4400 Nyíregyháza, Árpád u.50/E - Gyermekek Háza Déli Óvoda Kertvárosi Csicsergő Tagintézmény 4400 Nyíregyháza, Dugonics u. 16. - Gyermekek Háza Déli Óvoda Pitypang Tagintézmény 4400 Nyíregyháza, Vécsey köz 29. - Tündérkert Keleti Óvoda Ligeti Tagintézmény 4400 Nyíregyháza, Liszt Ferenc u. 32-34. - Búzaszem Nyugati Óvoda Városmajori Tagintézmény 4400 Nyíregyháza, Városmajor u. 1. - Nyíregyházi SZC Bencs László Szakképző Iskola és Nyíregyházi Zrínyi Ilona Gimnázium Arany János Tehetséggondozó Kollégiuma 4400 Nyíregyháza, Tiszavasvári út 12. - Technológiai Transzferközpont 4400 Nyíregyháza, Tiszavasvári út 14. - Nyíregyházi Arany János Általános Iskola, Kollégium és Diákotthon Szőlőskerti Tagintézménye 4432 Nyíregyháza, Kollégium u. 54. - Nyíregyházi Móra Ferenc Általános Iskola Petőfi Sándor Tagintézménye 4405 Nyíregyháza, Alma u. 84. - MTMI Élményközpont 4400 Nyíregyháza, Báthori u. 20.
Projekt jelenlegi állása (készültségi fok, beszámolási időszakok, kifizetési kérelmek stb.)	A pályázat benyújtásra került 2022. március 11-én, jelenleg elbírálás alatt van.

NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERI HIVATALA

POLGÁRMESTERI KABINET
4401 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-524/569. MELLÉK
E-MAIL: POLGARMESTERIKABINET@NYIREGYHAZA.HU

Ügyiratszám: PKAB/179-2/2022.
Ügyintéző: Hornyák Enikő

Előterjesztés
- a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsághoz -
a Visual Plusz Bt. által beérkezett rendkívüli támogatási kérelemmel kapcsolatos döntésre

Tisztelt Bizottság!

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének Nyíregyháza Megyei Jogú Város sportjáról és sportfinanszírozási rendszeréről szóló 11/2019. (IV.26.) önkormányzati rendelet előírásai alapján 2022-ben 7 sportcélú keret esetében került sor pályázati eljárás lefolytatására.

Az eljárásokat követően újabb rendkívüli kérelem érkezett be.

A Visual Plusz Bt. a 2022. évi Sportkönyv megírásának támogatására nyújtott be rendkívüli kérelmet. A kérelmet előterjesztésünk 1. sz. melléklete tartalmazza. (Az anyag a zárt ülés anyagai között tekinthető meg.)

A kérelem támogatása a Sporttartalék kereten lévő 4.500.000, - Ft terhére megvalósítható.

Kérjük a Tisztelt Bizottságot, hogy előterjesztésünk határozat-tervezete alapján a Sporttartalék kereten lévő 4.500.000, - Ft terhére a beérkezett kérelmet támogatni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2022-05-19

Hagymási Gyula
kabinetvezető

NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERI HIVATALA

POLGÁRMESTERI KABINET
4401 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-524/569. MELLÉK
E-MAIL: POLGARMESTERIKABINET@NYIREGYHAZA.HU

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS KÖZGYŰLÉSE

Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsága

.../2022. (V. 24.) számú

határozat-tervezete

a Visual Plusz Bt. által beérkezett rendkívüli támogatási kérelemmel kapcsolatos döntésről

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 26/2019.(XII.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet 11.13. pontjában biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

- a Sporttartalék keret terhére a **Visual Plusz Bt. által kiadásra kerülő 2022. évi Sportévkönyv költségeit 400.000, - Ft összegben** támogatja azzal a feltétellel, hogy a megjelent példányból 80 példány átadásra kerül az Önkormányzat részére.

Nyíregyháza, 2022. május 24.

dr. Rákóczi Ildikó
a Bizottság elnöke

A határozatot kapják:
1./ Címzetes Főjegyző
2./ Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal
3./ Polgármesteri Kabinet Sport Referatúra
4./ Irattár

NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERI HIVATALA

POLGÁRMESTERI KABINET
4401 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-524/569. MELLÉK
E-MAIL: POLGARMESTERIKABINET@NYIREGYHAZA.HU

Ügyiratszám: PKAB/179-1/2022.
Ügyintéző: Hornyák Enikő

Előterjesztés
- a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsághoz -
a Szondi Levente által beérkezett rendkívüli támogatási kérelemmel kapcsolatos döntésre

Tisztelt Bizottság!

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének Nyíregyháza Megyei Jogú Város sportjáról és sportfinanszírozási rendszeréről szóló 11/2019. (IV.26.) önkormányzati rendelet előírásai alapján 2022-ben 7 sportcélú keret esetében került sor pályázati eljárás lefolytatására.

Az eljárásokat követően újabb rendkívüli kérelem érkezett be.

Szondi Levente sportoló válogatottsággal járó kiadásainak támogatására nyújtott be rendkívüli kérelmet. A kérelmet előterjesztésünk 1. sz. melléklete tartalmazza. (Az anyag a zárt ülés anyagai között tekinthető meg.)

A kérelem támogatása a Sportösztöndíj rendszer támogatása kereten lévő tartalék terhére megvalósítható.

Kérjük a Tisztelt Bizottságot, hogy előterjesztésünk határozat-tervezete alapján a Sportösztöndíj rendszer támogatása kereten lévő tartalék terhére a beérkezett kérelmet támogatni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2022-05-19

Hagymási Gyula
kabinetvezető

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala

NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERI HIVATALA

POLGÁRMESTERI KABINET
4401 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-524/569. MELLÉK
E-MAIL: POLGARMESTERIKABINET@NYIREGYHAZA.HU

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS KÖZGYŰLÉSE

Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsága

.../2022. (V. 24.) számú

h a t á r o z a t - t e r v e z e t e

a Szondi Levente által beérkezett rendkívüli támogatási kérelemmel kapcsolatos döntésről

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 26/2019.(XII.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet 11.13. pontjában biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

- a Sportösztöndíj rendszer támogatása keret terhére a **Szondi Levente kérelmét 120.000, - Ft összegben** támogatja.

Nyíregyháza, 2022. május 24.

dr. Rákóczi Ildikó
a Bizottság elnöke

A határozatot kapják:
1./ Címzetes Főjegyző
2./ Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal
3./ Polgármesteri Kabinet Sport Referatúra
4./ Irattár

NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERI HIVATALA

POLGÁRMESTERI KABINET
4401 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-524/569. MELLÉK
E-MAIL: POLGARMESTERIKABINET@NYIREGYHAZA.HU

Ügyiratszám: PKAB/179-3/2022.
Ügyintéző: Hornyák Enikő

Előterjesztés
- a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsághoz -
a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Sakkszövetség által beérkezett rendkívüli támogatási kérelemmel kapcsolatos döntésre

Tisztelt Bizottság!

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének Nyíregyháza Megyei Jogú Város sportjáról és sportfinanszírozási rendszeréről szóló 11/2019. (IV.26.) önkormányzati rendelet előírásai alapján 2022-ben 7 sportcélú keret esetében került sor pályázati eljárás lefolytatására.

Az eljárásokat követően újabb rendkívüli kérelem érkezett be.

A Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Sakkszövetség a 2022. augusztusában megrendezni kívánt XLI. Nyírségi-VIDOR Nemzetközi Sakkfesztivál kiadásainak támogatására nyújtott be rendkívüli kérelmet.

A kérelmet előterjesztésünk 1. sz. melléklete tartalmazza. (Az anyag a zárt ülés anyagai között tekinthető meg.)

A kérelem támogatása a Kiemelkedő sportrendezvények támogatása kereten lévő tartalék terhére megvalósítható.

Kérjük a Tisztelt Bizottságot, hogy előterjesztésünk határozat-tervezete alapján a Kiemelkedő sportrendezvények támogatása kereten lévő tartalék terhére a beérkezett kérelmet támogatni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2022-05-19

Hagymási Gyula
kabinetvezető

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala Polgármesteri Kabinet

NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERI HIVATALA

POLGÁRMESTERI KABINET
4401 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-524/569. MELLÉK
E-MAIL: POLGARMESTERIKABINET@NYIREGYHAZA.HU

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS KÖZGYŰLÉSE

Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsága

.../2022. (V. 24.) számú

határozat-tervezete

a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Sakkszövetség által beérkezett rendkívüli támogatási kérelemmel kapcsolatos döntésről

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 26/2019.(XII.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet 11.13. pontjában biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

- a Kiemelkedő sportrendezvények támogatása keret terhére a **Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Sakkszövetség** XLI. Nyírség-VIDOR Nemzetközi Sakkfesztiválra benyújtott **kérelmét 700.000, - Ft összegben** támogatja.

Nyíregyháza, 2022. május 24.

dr. Rákóczi Ildikó
a Bizottság elnöke

A határozatot kapják:
1./ Címzetes Főjegyző
2./ Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal
3./ Polgármesteri Kabinet Sport Referatúra
4./ Irattár

NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERI HIVATALA

SZOCIÁLIS és KÖZNEVELÉSI OSZTÁLY
4401 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-585; FAX: +36 42 524-586
E-MAIL: NYHSZOC@NYIREGYHAZA.HU

Ügyiratszám: SZOC—2676-2/2022.
Ügyintéző: Kissné Orosz Anita

Előterjesztés

-a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsághoz-

Az Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság
2021. évi szakmai beszámolójának elfogadására

Tisztelt Bizottság!

Az Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság elkészítette a 2021. évi szakmai tevékenységéről szóló beszámolóját, melyet az előterjesztés melléklete tartalmaz.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XI.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a beszámoló elfogadására átruházott hatáskörben a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottság jogosult.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a mellékelt Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság 2021. évi szakmai beszámolóját elfogadni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2022. május 18.

Tisztelettel:
Dr. Krizsai Anita
osztályvezető

NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERI HIVATALA

SZOCIÁLIS és KÖZNEVELÉSI OSZTÁLY
4401 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-585; FAX: +36 42 524-586
E-MAIL: NYHSZOC@NYIREGYHAZA.HU

Határozat-tervezet

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA

/2022. (V.24.) számú

h a t á r o z a t a

Az Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság
2021. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XI.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

Az Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság 2021. évi szakmai beszámolóját elfogadja.

Nyíregyháza, 2022. május 24.

Dr. Rákóczi Ildikó
a Bizottság elnöke

A határozatról értesül:
1. Címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal
3. Egészségügy Alapellátási Igazgatóság
4. Irattár

Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság
Nyíregyháza Szent István u. 14.

B e s z á m o l ó

Az Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság 2021. évi szakmai beszámolója

Nyíregyháza

821

Bevezetés

Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság tisztán egészségügyi profillal, önállóan működő és gazdálkodó költségvetésű intézmény.
Az Egészségbiztosítási Alapból finanszírozott tevékenységeken túl, Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata által is finanszírozott foglalkozás egészségügyi ellátás és az Egészségügyi céltartalék terhére vállalt feladatok ellátása az Igazgatóság feladata, melyhez a 102 háziorvosi, házi gyermekorvosi és fogorvosi praxis tulajdonossal történő napi kapcsolattartás tartozik még.

Igazgatóság 1.003.069.505 millió forintos költségvetéssel, 114 fős engedélyezett létszámmal, 16 bejegyzett telephelyen működő intézmény.
Ennek az intézménynek a feladata a város egészségügyi alapellátásának:

- 102 háziorvosi, felnőtt-, gyermekorvosi, fogorvosi praxisának;
- 38 területi védőnői
- 25 iskola egészségügyi körzetének, szervezési, igazgatási feladata,
- Egészségügyi Centrum: Hajléktalan Lábadozó Centrum, Mozgó Orvosi Szolgálat, Háziorvosi Praxis-hajléktalanok háziorvosi szintű ellátásának, valamint, az alapellátás orvosi ügyeletének a megszervezése.

Továbbá a szakellátások közül a fogászati röntgen biztosítása, valamint otthoni szakápolás és hospice ellátás.

Az intézmény által végzett tevékenységek kormányzati funkciók szerint

Az egészségügyi alapellátás működésének biztosítása, melyen belül:

- Háziorvosi, házi gyermekorvosi alapellátás
- Felnőtt fogorvosi alapellátás
- Házi felnőtt orvosi, házi gyermekorvosi ügyeleti ellátás
- Fogorvosi ügyelet
- Fogászati röntgen
- Területi védőnői ellátás
- Iskolavédőnői ellátás
- Iskola egészségügyi ellátás
- Foglalkozás-egészségügyi alapellátás
- Hajléktalanok egészségügyi ellátása
- Otthoni szakápolás és hospice ellátás

822

Az alaptevékenységet meghatározó legfontosabb szakmai jogszabályok:

- 2003. évi LXXXIV. törvény az egészségügyi tevékenység végzésének egyes kérdéseiről
- 2000. évi II. törvény az önálló orvosi tevékenységről
- 313/2011. (XII. 23.) Korm. rendelet az önálló orvosi tevékenységről szóló 2000. évi II. törvény végrehajtásáról
-
- 1997. évi CLIV. törvény az egészségügyről
- 1997. évi LXXXIII. törvény a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól
- 1993. évi XCIII. törvény a munkavédelemről
- 1992. évi LXXIX. törvény a magzati élet védelméről
- 2011. évi CLXXXIX törvény Magyarország helyi önkormányzatairól
- 351/2013. (X.4.) Korm. rendelet a halottvizsgálatról és a halottakkal kapcsolatos eljárásról
- 96/2003.(VII.15.) Korm. rendelet az egészségügyi szolgáltatás gyakorlásának általános feltételeiről, valamint a működési engedélyezési eljárásról
- 43/1999.(III.3.) Korm. rendelet az egészségügyi szolgáltatások Egészségbiztosítási Alapból történő finanszírozásának részletes szabályairól
- 117/1998.(VI.16.) Korm. rendelet egyes egészségügyi ellátások visszautasításának részletes szabályairól
- 217/1997.(XII. 1.) Korm. rendelet a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól szóló 1997. évi LXXXIII. törvény végrehajtásáról
- 89/1995. (VII.14.) Korm. rendelet a foglalkozás-egészségügyi szolgálatról
- 49/2004. (V.21.) ESzCsM rendelet a területi védőnői ellátásról
- 47/2004.(V.11.) ESzCsM rendelet az egészségügyi ellátás folyamatos működtetésének egyes szervezési kérdéseiről
- 60/2003.(X.20.) ESzCsM rendelet az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről
- 1/2003.(I.21.) ESzCsM rendelet a társadalombiztosítási támogatással rendelhető gyógyszerekről és a támogatás összegéről
- 4/2000.(II.25.) EüM rendelet a háziorvosi, házi gyermekorvosi és fogorvosi tevékenységről
- 33/1998. (VI.24.) NM rendelet a munkaköri, szakmai, illetve személyi higiénés alkalmasság orvosi vizsgálatáról és véleményezéséről
- 1/2014.(I.16.) EMMI rendelet a fertőző betegségek jelentésének rendjéről
- 62/1997. (XII.21.) NM rendelet az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezelésének egyes kérdéseiről
- 51/1997. (XII.18.) NM rendelet a kötelező egészségbiztosítás keretében igénybe vehető betegségek megelőzését és korai felismerését szolgáló egészségügyi szolgáltatásokról és a szűrővizsgálatok igazolásáról
- 26/1997. (IX. 3.) NM rendelet az iskola-egészségügyi ellátásról
- 27/1995. (VII. 25.) NM rendelet a foglalkozás-egészségügyi szolgáltatásról
- 33/1992. (XII. 23.) NM rendelet a terhesgondozásról
- 32/1992. (XII. 23.) NM rendelet a magzati élet védelméről szóló 1992. évi LXXIX. törvény végrehajtásáról
    - 32/2001. (II.26) NYMJV Közgyűlésének határozata az egészségügyi alapellátás területén történő privatizációról, az alapelvek meghatározásáról

823

- 26/2003.(V.29.) NYMJV rendelet a háziorvosi körzethatárok meghatározásáról

Egészségügyi alapellátási feladatok

A települési önkormányzat az egészségügyi alapellátás körében gondoskodik a háziorvosi, házi gyermekorvosi ellátásról, a fogorvosi alapellátásról, az alapellátáshoz kapcsolódó ügyeleti ellátásról, a védőnői ellátásról, az iskola-egészségügyi ellátásról, illetve 2015. évi CXXIII. törvényben meghatározott az alapellátáshoz kapcsolódó otthoni szakápolás és hospice ellátásáról, mely önállóan vállalt szakfeladatként jelenik meg a rendszerben.

Általános bemutató

Házi felnőtt- és gyermekorvosi központi ügyelet

A napi munkarenden kívül bekövetkező sürgősségi esetekben az egészségügyi ellátás folyamatos igénybevételének lehetőségét biztosítja a felnőtt korú lakosság részére.
Nyíregyházán működő központi orvosi ügyelet célja és ellátási területe az elmúlt évekhez képest nem változott. A központi orvosi ügyeleti ellátás szabályait az egészségügyi ellátás folyamatos működtetésének egyes szervezési kérdéseiről szóló 47/2004. (V. 11.) ESZCSM rendelet tartalmazza. Feladata az életet, az egészséget hevenyen veszélyeztető megbetegedés, továbbá a beteg állapotromlásának időben történő megelőzése – a következő rendelési időig nem halasztható – sürgős orvosi tevékenységek elvégzése. Az orvosi ügyelet nem helyettesíti a háziorvosi rendelést, hanem a háziorvosi rendelési időn kívüli, alapvetően sürgősségi ellátásra szerveződött. Az ügyelet feladata a háziorvosi ellátás kiegészítése, illetve annak segítése. A sürgős szükség körébe tartozó egészségügyi szolgáltatás minden olyan egészségügyi tevékenység, amelyet a „sürgős szükség körébe tartozó egyes egészségügyi szolgáltatásokról" szóló 52/2006. (XII. 28.) EüM rendelet meghatározott, az életet veszélyeztető állapotok és betegségek szakszerű ellátása, valamint azok maradandó egészségkárosító hatásának megelőzése érdekében a beteg-ellátás keretében végeznek, a diagnózis felállításától a tisztázott kórállapot első alkalommal történő szakszerű ellátásáig.
A diagnosztizálásához a fizikai vizsgálaton kívül rendelkezésünkre áll hordozható és asztali EKG, pulzoximéter, **vizelet vizsgálógép**, **CRP-gép,** valamint hordozható defibrillátor. Agyi érkatasztrófák (stroke) esetén az **AMI** időablak betartása a legfontosabb. A tünetek megjelenését követő hat órán belül, nyolcvan év alatt van lehetőség osztályos körülmények között vérrögoldásra. Hirtelen fellépő anyagcsere betegségek okozta sürgős ellátást igénylő kórképek vizsgálatához és kezeléséhez vércukormérő, és vizeletvizsgálati tesztcsík, valamint iv. glükóz oldat áll rendelkezésre. Sérülések, vérzések esetén a sebellátáshoz szükséges kötszerekkel, és steril eszközökkel rendelkezünk. Légzőszervi betegség okozta fulladás, nehézlégzés oldására **elektromos inhalátort** használatára a szükséges intravénás gyógyszeres kezelés mellett, valamint terápiás **só-szoba** kúraszerű alkalmazására is van lehetőség. Akut hasi panaszok esetében a fizikális vizsgálatot követően döntés születik a gyógyszeres terápiáról, a beteg megfigyelését követően a tovább utalásról, ennek diagnosztizálására mobil ultrahang áll rendelkezésre. Akut mozgásszervi kórképek esetében a differenciáldiagnózis felállítása és az azonnali fájdalomcsillapítás alkalmazása szükséges. Akut pszichiátriai esetek ellátása (pánik zavar, depresszió, szuicid szándék, gyászreakció, tudatzavarok) okozza a legnagyobb kihívást a definitív ellátás és a tovább küldés szempontjából, mivel a rendelkezésünkre álló terápiás lehetőség nagyon szűk. A hirtelen jelentkező, fertőzés gyanús betegeket (agyhártyagyulladás, májgyulladás, bélfertőzés, vírusok okozta megbetegedések,

influenzás szövődmények) elkülönítjük, és speciális szállításukról gondoskodunk az elsődleges ellátást követően.

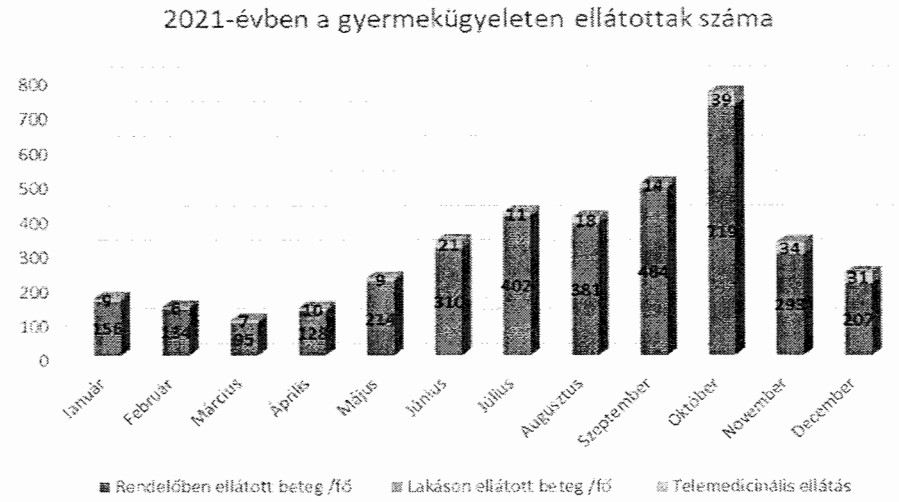
Az Országos Mentőszolgálattal az együttműködés nagyon jó, heti rendszerességgel fordult elő, hogy a Központi Orvosi Ügyelet segíti a munkájukat.
Az ügyeletes orvos feladata és felelőssége, hogy a tovább szállításhoz milyen felszereltségű mentőegységet hív. Az ügyelet szolgálat működési idejében történő halottvizsgálat lefolytatása az ügyeletes orvos feladata. Természetes halál esetén halottvizsgálati bizonyítványt tölt ki, rendkívüli halál vagy idegen kezűség gyanúja esetén kórboncolást vagy hatósági boncolást kezdeményez, együttműködik a nyomozóhatósággal és a rendőrségi jegyzőkönyvet hitelesíti.
Az ügyeleti forgalom adminisztrálása elektronikus formában történik, az EESZT-vel összeköttetésben működő programokat használunk, és a beérkező telefonos hívások rögzítésre kerülnek, egyértelművé téve a panaszos esetek kivizsgálását. Az ügyeletes nővér feladata az adminisztráción kívül a folyamatos gondozást igénylő esetek (injekciózás, kötözés, telefonos felvilágosítás, tanácsadás) ellátása.
Az ügyeletes gépkocsivezető felelős a gépkocsi üzemkész és menetkész állapotáért. Szükség esetén segít az ügyeletes orvosnak, értesíti a mentőszolgálatot, hatóságokat, kapcsolatot tart az ügyeletes nővérrel a következő ellátandó esetről vagy esetekről. Az ügyelet nem érkezési sorrendben látja el feladatait, hanem a szigorúan meghatározott sürgősségi ellátási sorrendben. A sürgősségi sorrend felállítása az ügyeletes orvos feladata.
Az elvégzett vizsgálatokról, illetve beavatkozásokról feljegyzés kerül az ambuláns lapra, illetve számítógépes programba. Ezt követően az ambuláns lap két példányban nyomtatásra kerül, melyet saját kezűleg az orvos és a beteg is aláír, mellyel a beteg kezelőorvosánál, háziorvosánál fog jelentkezni.

Ellátási terület: Korábbi, Nyírségi Többcélú Kistérségi Társulás területe Sényő Község kivételével (2014. évtől Kemecséhez csatlakozott), valamint Apagy és Nyírtét Község közigazgatási területe, melyen közel 145 ezer ember ellátásáról gondoskodik.
Nyíregyházán, a központi felnőttorvosi ügyelet működtetése 2021. év május 01-től változott, mivel a 24 órás, azaz a folyamatos ügyelet megszüntetésre került, így hétköznap éjszaka /18 órától reggel 08-óráig/, hétvégén, illetve ünnepnapokon tudja a lakosság a szolgáltatást igénybe venni. Ez a fajta működési rend jellemző az ország területén működő orvosi ügyeletekre. Az ügyeletben résztvevő orvosok száma 58 fő, egészségügyi szakdolgozók száma 12 fő.
A feladatellátás szakmai szempontból az elvárásoknak megfelelően működik, az NEAK finanszírozása biztosítja a forrást a megfelelő szakmai munka és szolgáltatás elvégzéséhez. Az orvosi ügyelet lakosságszám alapú finanszírozásból működik.

Az ügyeletes orvos a beteget az ügyeletrendszer telephelyén (Nyíregyháza, Szent István utca 70.) közúti baleset esetén, közterületen, illetve hívás esetén a beteg lakásán biztosítja. Az ügyeletet a Nyíregyházán működő háziorvosi praxisok orvosai illetve z ellátás biztosításában a Nyíregyházi kistérség orvosai is szerepet vállaltak.

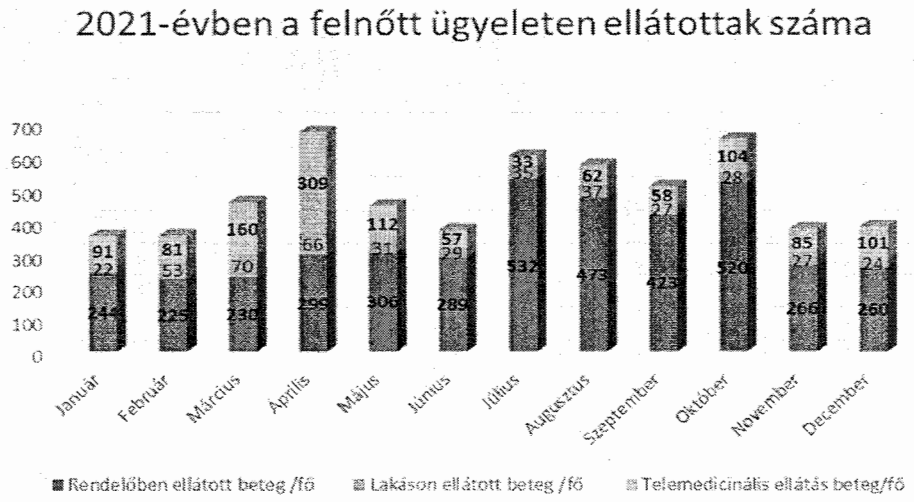
Az ügyelet rendelkezik az orvos és szakdolgozók szakmai felelősség biztosítással. A veszélyes hulladék elszállítását, a SEPTOX Kft-vel kötött szerződés alapján biztosítjuk. Az orvos szakmai felügyeletet Dr. Pajkossy Ottó Főorvos Úr biztosítja.

A lakosság részéről pozitív az ügyeleti szolgálat megítélése, hiszen kulturált körülmények között magas szakmai színvonalon és rövid várakozási idő alatt kapnak egészségügyi ellátást.



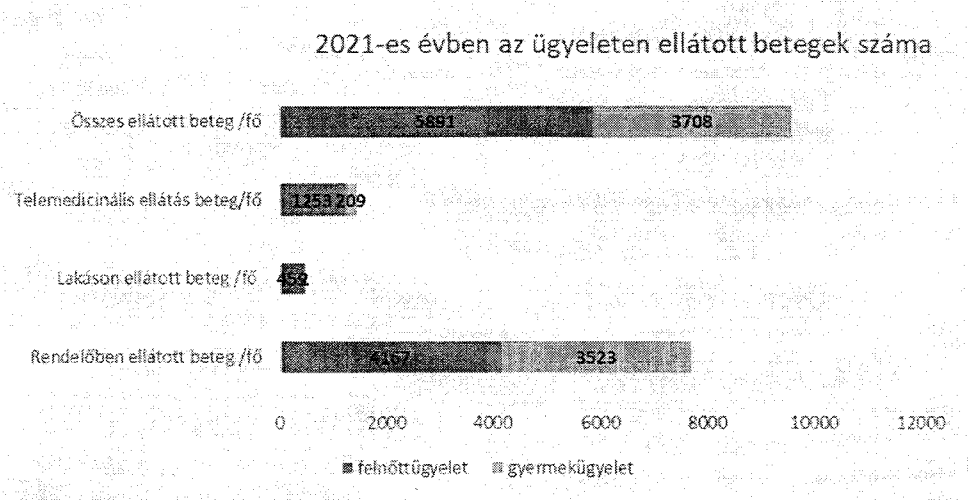
1. diagram a 2021-es évben gyermekügyeleten ellátott betegek számát mutatja

A COVID-19-es pandémia, az egészségügyi ellátásban a lakosság és a szakmai elfogadását hozta a telemedicinális ellátásnak, amely a mai napokban már természetesnek mondható.



2. diagram a 2021-es évben felnőtt ügyeleten ellátott betegek számát mutatja

826



3. diagram a 2021.es évben ellátott gyermek- felnőtt betegek számát jeleníti meg

A betegellátások száma csökkent az előző, „nyugodtabb" éveinkkel összehasonlítva.

Sürgős, veszélyeztető állapot esetén az orvos köteles ellátni az ellátásra jelentkező betegeket az e célra kijelölt ügyeleti helyen. Amennyiben a beteg állapota azt indokolja, a beteget otthonában, vagy tartózkodási helyén látja el. Szükség esetén a mentőszolgálat útján gondoskodik a beteg állapotának megfelelő ellátási szinten működő egészségügyi szolgáltatóhoz történő utalásról.

Fogorvosi alapellátási ügyelet

Az érintett fogorvosi körzetek a lakosságnak meghatározott időben történő alapellátási szintű sürgősségi ellátást biztosítanak.

A Fogászati ügyeleten 3 fő orvos, és 3 fő szakdolgozó látja el a fogorvosi ügyeletet.
Fogászati ellátás hétvégén és ünnepnapokon reggel 08.00-14.00-ig tart ügyeletünkön.

2021-ben a fogászati ügyeleten 5208 beavatkozás történt. Összesen 1803 fő beteget láttak el, ebből 1483 fő felnőtt és 320 fő gyermek volt.

Ellátási terület: Nyíregyháza Megyei Jogú Város közigazgatási területe, de mivel megyénkben a környező településeken nem működik ilyenkor sem fogorvosi ügyelet (amely ingyenesen biztosítaná ezt a szolgáltatást), ezért egyre nagyobb számban fordulnak meg nem nyíregyházi lakosok, akiknek az ellátását külön senki nem finanszírozza! Az elmúlt időszakban több önkormányzat jelezte csatlakozási szándékát a fogászati ügyeleti szolgáltatás vonatkozásában, melynek feladat átadási/átvállalási megállapodásának megkötése folyamatban van.
A tevékenység jogszabályok adta finanszírozás a tényleges költségek körülbelül felét fedezik, a hiányzó összeget a központi ügyelet bevételei pótolják.

2021. évben a fogorvosi ügyeleten ellátottak száma/esetszám	
	Összesen
Ellátottak száma (fő)	**1803**
Beavatkozások esetszáma (esetszám)	**5208**

A fogászati ügyeletünket felkeresők száma nem hogy csökkent volna, hanem minimális emelkedést mutat (5-10%).

Hajléktalanok orvosi ellátása

Háziorvosi szintű gyógyító- megelőző ellátást biztosít a hajléktalanok részére. Közegészségügyi szempontból is fontos szerepet tölt be a hajléktalanokat ellátó háziorvosi praxis. A járó betegeken kívül gyógyító- megelőző tevékenységet folytat a hajléktalanok ismert szálláshelyein. A tevékenység finanszírozása a NEAK által folyósított összegekből megoldott.
Az egészségügyi szolgáltatások Egészségbiztosítási Alapból történő finanszírozásának részletes szabályairól szóló 43/1999. (III. 3.) Korm. rendelet 10. § (2) bekezdése alapján az egészségügyért felelős miniszter kijelölése alapján a NEAK a fővárosban öt, Debrecenben, Győrben, Miskolcon, **Nyíregyházán,** Pécsett, Szegeden és Veszprémben egy-egy a hajléktalanok ellátását napi 24 órában, heti 168 órában biztosító, területi ellátási kötelezettség nélküli háziorvosi ellátás nyújtására működési engedéllyel rendelkező szolgáltatóval köthet szerződést.
2021. május 01-től 10 fő férőhelyes, hajléktalan személyek napi 24, heti 168 órás háziorvosi ellátása, lábadozó szolgálata és mozgó orvosi szolgálata működik 3 fő egészségügyi szolgálati jogviszonyban foglalkoztatott orvossal, 4 fő személyes közreműködői szerződéssel dolgozó szakorvossal, illetve 5 fő egészségügyi szakdolgozóval.

Az intézmény szolgáltatásait igénybe vehetik mindazon **18 éven felüli, beteg hajléktalan emberek**, férfiak és nők, akiknek **a betegségük nem igényel kórházi kezelést**, de **az utcai életmód és betegségük együttesen veszélyeztetik életüket**, valamint a hajléktalan-ellátás más intézményeiben betegségük miatt nem láthatóak el megfelelően.
Az életkorukhoz képest fizikailag rosszabb kondícióban kerülnek hozzánk, az utcán eltöltött évek alatt fellépő nehézségek rányomják bélyegüket egészségügyi állapotukra
A szolgáltatás tárgyi-, szakmai-, személyi feltételrendszere alapján nem láthatóak el azok, akik ápolása és gyógyítása csakis fekvőbeteg-ellátó rendszerben valósulhat meg, tehát akik folyamatos ápolásra és orvosi kezelésre szorulnak, járás képtelenek, valamint az elemi önellátó funkciókat nem képesek elvégezni.

Folyamatos háziorvosi ellátást biztosítunk a hozzánk forduló hajléktalanoknak, ideértve az ügyeleti ellátást is, hiszem a hajléktalan személyek napi 24, heti 168 órás ellátása a feladatunk. A Lábadozó 10 fő hajléktalan személy egészségügyi ellátását biztosítja. Azok számára nyújt külön elhelyezést, akiknek az állapota az orvos mérlegelése alapján ezt indokolttá teszi. (pl.: kemoterápia, sugárterápia, életmódjukból eredően különböző végtag amputáció műtét után lévő gondozásra szoruló személyek,) Egyszeri vagy kúraszerű beavatkozást követő meghatározott idejű megfigyelését, gondozást is végzünk. Akut azonnali egészségügyi ellátást is biztosítunk (hypertónia, pszichiátria, légúti betegségek). Háziorvosi szolgáltatás többek között gyógyító- és prevenciós feladatokat is ellát. Járványügyi intézkedések megtétele, fertőtlenítés módjának meghatározása, szűrések szervezése, végrehajtása is feladata.

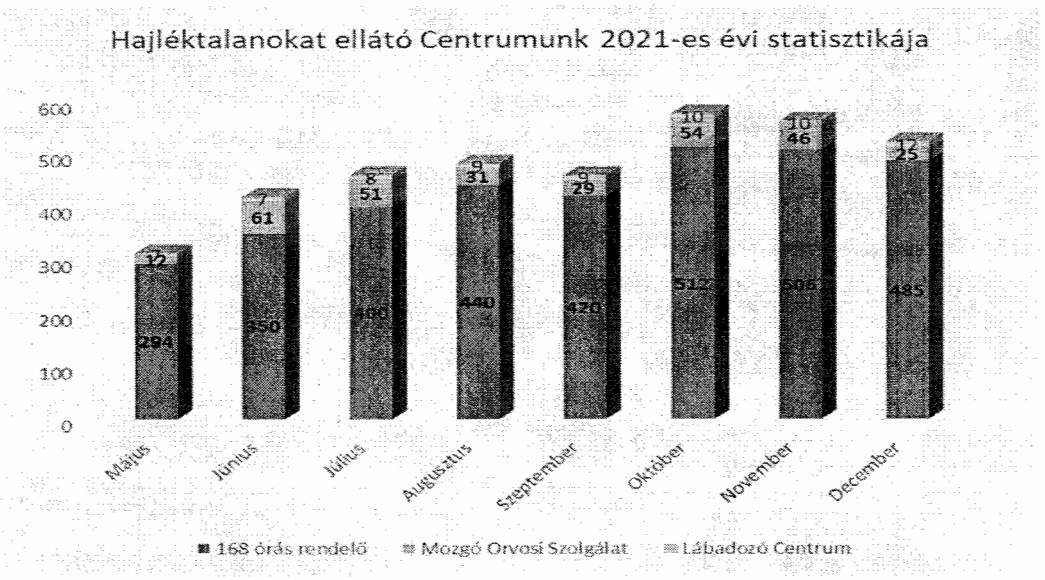
Mindhárom területünkre (Hajléktalan Lábadozó Centrum, Mozgó Orvosi Szolgálat, Háziorvosi Praxis) történő gyógyszerbeszerzésünk költséghatékonyság szempontjából a Hungaropharma Nagykereskedésből, illetve a személyre szabott gyógyszereket pedig a 100 éves Patikából szerezzük be.
A Lábadozóba kizárólag olyan betegek kerülhetnek, akik hajlandóak megfelelni a higiéniai feltételeknek. Első lépésben fertőtlenítő fürdetésen vesznek részt, melybe beletartozik a tetű irtás és scabies is. Mivel a betegek nagy része az utcáról érkezik ezért a ruházatukat is fertőtlenítő kezelés alá vetjük, mely után kapják vissza, kiegészítve adományokból származó ruhadarabokkal. Az adományokon kívül saját költségen vásárolunk számukra olyan ruhadarabokat melyeket a beteg között higiéniai okok miatt nem cserélhetünk. (pl: fehérnemű, pizsama, tisztálkodó eszközök, stb.).

Háziorvosi rendelőnk minimum feltételein túl a következő műszerekkel is rendelkezik: CRP vizsgáló, INR vizsgáló, 24 órás vérnyomás Holter, 24 órás EKG, Biotron lámpa 12 elvezetéses EKG, vizeletanalizátor, melyek használatával nagyban csökkentjük a betegek szakrendelésre küldését. Betegeink védelmének érdekében beszereztünk 3 db ionizáló-levegőfertőtlenítő készüléket.

Az Egészségügyi Centrumunkban Mozgó Orvosi Szolgálat is működik.

Háziorvosi ellátás, Mozgó orvosi ellátás, Lábadozóban ellátott, elhelyezett betegek statisztikája az elmúlt időszakban:

2021	Május	Június	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December
168 órás szolgálat	294	350	400	440	420	512	506	485
Mozgó Orvosi szolgálat	12	61	51	31	29	54	46	25
Lábadozó	7	7	8	9	9	10	10	12



4. diagram Hajléktalan Centrumunk statisztikája

823

A Lábadozóban ellátott betegeknek napi ötszöri étkezést, három főétkezést és két kis étkezést biztosítunk. A napi folyadékpótlásra nagy szükség van, amiről szintén gondoskodunk. (Tea, ásványvíz, gyümölcslé). A gyümölcs és a zöldség is minden nap asztalra kerül. Szükség esetén speciális diéta rendelésére is van lehetőség. Szervezetük működéséhez energiára van szükség, ezt az energiát a táplálkozás során bevitt tápanyagok biztosítják. Felerősítő roboráló étrendedet biztosítunk az erősen lesoványodott betegeknek. Fontos követelmény az étrendi változatosság.

2021. május 01- december 31. háziorvosi praxisban ellátott betegek száma: 3407 fő
2021. május 01- december 31. mozgó orvosi szolgálat által ellátott betegek száma: 309



5. diagram 2021.évben májustól ellátott betegek száma az Egészségügyi Centrumunkban

Szociális munkatárs feladata kapcsolattartás az Egészségügyi – és Szociális, Civil szervezetekkel és hatóságokkal. Hivatalos ügyek intézésének segítése az általunk ellátott hajléktalan személyek részére.

- támogatás a családi kapcsolatainak felkutatásában, ápolásában
  - egyéni esetkezelés
  - szociális csoportmunka végzése
  - egységben belüli közösségi élet szervezése
  - hivatalos ügyek intézésének segítése (Taj-kártya, Személyi igazolvány, lakcímkártya, nyugdíj igénylés, aktív korúak ellátása, rokkantsági segély)
  - mozgó orvosi szolgálat kivonulás szervezése
  - ellátottak pénz- és vagyonkezelésével kapcsolatos feladatok ellátása
  - ruha adományok fogadása, rendszerezése, szervezése
  - szükség esetén fennjáró betegek étkeztetésében, ételkiosztásában való segédkezés
  - a centrumból kikerülő ellátottak elhelyezésében való aktív részvétel. (5 beteg átmenti szálláson való elhelyezése, 2 beteg lakóotthonban történő elhelyezése)
  - segítséget nyújt az ellátottak szakrendelőbe való eljuttatásához

830

Átmenetileg megüresedő háziorvosi praxisok működtetése

Város területén 44 felnőtt háziorvosi, 27 házi gyermekorvosi és 31 fogorvosi praxis működik (2 felnőtt, 9 gyermek és iskola fogászat és 20 vegyes praxis) melyek tulajdonosai az Önkormányzattal kötött megállapodás (feladat-ellátási szerződés) alapján területi ellátási kötelezettséggel működnek.

2021. évi személyi változások háziorvosi praxisokban:

Sorsz.	Praxis típusa	Megszerzés jogcíme	Átadó	Átvevő
1.	felnőtt háziorvos	adás-vétel	dr. Soós Angelika	dr. Fekete Zsuzsanna
2.	felnőtt háziorvos	adás-vétel	dr. Tisza Krisztina	dr. Redella Edina
3.	felnőtt háziorvos	adás-vétel	dr. Soltész János	dr. Dobos László
4.	házi gyermekorvos	adás-vétel	dr. Komjáthy György	dr. Tomcsa Gabriella

Örömünkre szolgál, hogy az önkormányzat területén működő háziorvosi praxisokra nem jellemző a „tartósan betöltetlen" státusz, amit a fenti táblázat jól mutat, hiszen több esetben is született adás-vételi szerződés idősebb kollégától való praxis vásárlásra vonatkozóan.

A megfelelő és szakszerű intézkedéseknek az eredményeképpen semmilyen szakhatósági nem megfelelőség, elmarasztalás vagy lakossági panasz nem történt.

2020/2021. tanévben végzett iskola-egészségügyi ellátásról

Az egészségügyi alapellátásról szóló 2015. évi CXXIII. törvény 5. § (1) a települési önkormányzat az egészségügyi alapellátás körében gondoskodik többek között az iskola-egészségügyi ellátásról.

Az idei év (2021.) is valószínűleg a történelembe ismét a Covid-19- pandémia éveként vonul be.
Mindenkit kihívás elé állított a kialakult járványhelyzet további feladatköre, nehézségei. A védőnőknek a feladataikat, a kialakult eljárásrendhez igazodva, új eljárásrendekkel, eszközök alkalmazásával kellett megvalósítaniuk, mert az egészségügyi ellátás nem állhatott le.
Fő feladataik a különböző iskolatípusokban más és más. Az egészségnevelés és egészségfejlesztés valamennyi iskolatípusban kiemelt szerepet kap. Emellett a gimnáziumokban a szűrővizsgálatok, a szakképző iskolákban és technikumokban a szakmai alkalmassági vizsgálatok, az általános iskolákban a védőoltások és szűrővizsgálatok kapnak kiemelt szerepet. Természetesen a rendeletben leírt további teendők (pl. tisztasági vizsgálatok, elsősegélynyújtás vagy számtalan dokumentáció) is az elvégzett feladatok között vannak.
2020. november 11-től a gimnáziumok, középiskolák online oktatásra álltak át, az általános iskolákban folytatódott a jelenléti oktatás.
A járvány terjedésének megelőzése érdekében elkezdődött az óvodák, iskolák dolgozóinak Covid-19 betegség tesztelése. Ebben valamennyi iskolában dolgozó védőnő aktívan részt vett.
2021. március 1-től közalkalmazotti jogviszonyuk egészségügyi szolgálati jogviszonnyá alakult át, megannyi kérdéssel és megoldandó kihívással, nehézséggel.
2021. március 8-tól már valamennyi iskolában online oktatásra tértek át. Első körben minden kolléganő szabadságát töltötte (5-10 nap között). A kötelező szabadság letöltése után, az iskolai védőnők ebben az időben a kórházi oltópontok munkáját segítették, mivel azok nagyon leterheltek lettek. Ekkor egyeztettünk a Megyei ANTSZ vezetőivel, kirendeléses és

831

önkéntes alapon vettek részt a védőnők az oltási központ munkájában.
Hatalmas szervezési feladat hárult rájuk, többek között a regisztráltak fogadása, koordinálása, irányítása a számára kijelölt oltóhelyre, oltóanyagok felszívása, adminisztrációs feladatok. Oltóbuszon is dolgoztak a kolléganők, oltóanyagot készítettek elő, illetve az EESZT felületen rögzítették a beadott oltást.
2021. április 19-től az általános iskolákban visszatért a jelenléti oktatás. Ekkortájt kezdődik a 8. osztályos tanulók előzetes alkalmassági vizsgálatainak megszervezése a középiskolákban. Ezért a munkatársak egy része visszatért az intézményekbe, ahol a vizsgálatok május elején a szigorú járványügyi szabályok betartása mellett elkezdődtek. A többi védőnő 2021. 05. 08.-án tért vissza az iskolákba, amikor már minden iskola újra megnyitott. Az általános iskolákban – szintén a járványügyi szabályok betartása mellett megszervezésre és beadásra került a 6. és 7. osztályosok kötelező védőoltásai és az önkéntes HPV elleni védőoltása. Az online oktatás miatt elmaradt szűrővizsgálatok is ekkor és ezt követően kerültek pótlásra valamennyi iskolában, természetesen a járványügyi szabályok betartásával.
A tavasz folyamán oltóbuszok is járták a megyét, ahol szintén több iskolavédőnő segítette a Covid-19 elleni védőoltások beadásánál. Közben az oltópontokon is többször besegítettek, amikor szükség volt rájuk.
A hivatalos tanév utolsó napjaiban lehetőség nyílt a 12 éven felüli tanulóknak a koronavírus elleni védőoltás beadatására. Ez valamennyi iskolában- team munkában- megvalósult, ahol a szülők írásban kérték ennek felvételét.
Ezen feladatok elvégzése után az adminisztráció, éves jelentés elkészítése következett.
2021 szeptemberétől kötelezővé vált az egészségügyi dolgozók koronavírus elleni oltása. Az iskolavédőnők közül 1 védőnő nem vette fel az oltást, ezért a hatályos jogszabályoknak megfelelően a jogviszonya megszűnt.
A nyári időszakban az iskolavédőnők táborokban tartottak egészségügyi felügyeletet, illetve az iskoláikban elérhetők voltak.

Működési feltételek

Személyi feltételek:

Beosztás	Fő
Főállású ifjúsági orvos	4
Részfoglalkozású iskolaorvos (Házi gyermekorvos)	22
Teljes munkaidejű iskola-védőnő	25
Összesen:	**51**

A főállású iskola-orvosok csecsemő-gyermekgyógyász, iskolaegészségtan-és ifjúságvédelem és házi orvostan szakvizsgával rendelkeznek. A védőnők közül 19 fő elvégezte a Debreceni Egyetem Egészségügyi Karon az Ifjúsági védőnő szakirányú továbbképzést.

Tárgyi feltételek:
Az ellátott iskolákban orvosi szoba, rendelő biztosított az iskola épületén belül vagy a hozzá kapcsolódó kollégiumban. a legtöbb iskola felújított, korszerűsített. Az iskola orvosi rendelők felszereltsége a 26/1997. (IX. 3.) NM rendeletben előírt minimum feltételeknek megfelel (A berendezési tárgyak, használati eszközök, műszerek az oktatási intézmény és az egészségügyi alapellátás leltári tulajdonában vannak. Külön figyelmet fordítottunk a védőfelszerelések, védőöltözetek, fertőtlenítők állandó biztosítására, szükséges pótlására.

832

Nevelési-oktatási Intézményekben végzendő feladatok

Az iskola-védőnői tevékenységet ellátók a 6-18 évesek, valamint a 18 év feletti, középfokú nappali rendszerű iskolai oktatásban résztvevők megelőző iskola-egészségügyi ellátásában vesznek részt. Közreműködnek az előírt orvosi vizsgálatok, szűrővizsgálatok, védőoltások szervezésében, elvégzik az iskola- egészségügyi ellátásról szóló rendelet által előírt önállóan ellátandó feladatokat, részt vesznek az iskolai helyiségek és környezet, az étkeztetés higiénés ellenőrzésében. Fontos feladatuk a fokozott gondozást igénylők nyilvántartása, támogatása, állapotuk nyomon követése, továbbá az egészségnevelés. Az iskolai egészségfejlesztő órák kapcsolódnak az osztályfőnöki órák egészségnevelő témaköreihez. Az egészségnevelő órák mindig az életkori sajátosságok figyelembevételével történnek, az iskolával történő előzetes egyeztetést követően. Az egészségfejlesztési órák témái a jogszabályban megfogalmazottakhoz, valamint az igényekhez és szükségletekhez alkalmazkodik. (egészséges táplálkozás, fogak védelme, ápolása, káros szenvedélyek (dohányzás, drog, alkohol) serdülőkori változások, fiúknak és lányoknak külön és együtt tartott egészségfejlesztőórák, családi életre nevelés és a fogamzásgátlás. Feladataik ellátása során szorosan együttműködnek az iskolát ellátó orvossal, az iskola vezetésével, a pedagógusokkal, a szülőkkel, a gyermekekkel és más illetékes szakemberekkel.

Az iskola-egészségügyi ellátásról SZÓLÓ 26/1997. (IX. 3.) NM rendelet alapján az alábbi feladatok végzése

- ✓ Szűrővizsgálatok végzése a hatályos rendeleteknek megfelelően.
- ✓ A gyermekek, tanulók személyi higiénéjének ellenőrzése, testi, szellemi fejlődésük ellenőrzése.
- ✓ Elsősegélynyújtás.
- ✓ Az orvosi vizsgálatok előkészítése.
- ✓ A védőoltásokkal kapcsolatos szervezési, előkészítési feladatok elvégzése.
- ✓ Krónikus betegek, magatartási zavarokkal küzdők életvitelének segítése.
- ✓ Részvétel az egészségtan oktatásban.
- ✓ Testnevelés, gyógytestnevelés, technikai órák, iskolai helyiségek, és környezet, az étkeztetés, higiénés ellenőrzésében való részvétel.
- ✓ Kapcsolattartás a szülőkkel (szülői értekezlet).
- ✓ Pályaválasztás segítése, de részt vesznek az iskolai alkalmassági vizsgálatok lebonyolításában is.
- ✓ Az elvégzett feladatok dokumentációja (egészségügyi törzslapok, védőoltások, veszélyeztettettek nyilvántartása).

Az iskola-egészségügyi munka jellemzői

Oktatási intézmények (általános és középiskolák) tanuló létszáma:	20.138 fő
Főállású iskolaorvos által ellátott tanulók száma:	8.230 fő
Részfoglalkozású orvosok által ellátott tanulók száma:	8.222 fő
Iskola-védőnők által ellátott tanulók száma:	19.021 fő

Átlag: 761 tanuló

Az Iskola-egészségügyi szolgálat erőssége a közösségi egészségügyi ellátás, melynek fő jellemzője, hogy a tanulók ellátása az iskolában az oktatási intézményben történik, ahol a gyerekek a legtöbb időt töltik. Munkatársaink az iskola-egészségügyi feladatokat a hatályos jogszabályoknak megfelelően látják el.

A szakmai feladatokat módszertani útmutatók, protokollok előírásai alapján végzik. Az iskolaorvosi és védőnői feladatkör alapvetően preventív jellegű melynek módszere a gondozás, az oktatási intézményen belül az alkalmazható valamennyi lehetőség felhasználásával.
A közoktatási törvény előírásainak megfelelően a tanulók ellátása tanítási időn belül történik. A szervezési, adminisztrációs és egyéb kapcsolattartási feladatok tanítási időn kívül intéződnek.
Az ellátás jogszabályi háttere:

- 1997.évi CLIV. törvény az egészségügyről
- 2015. évi CXXIII. törvényaz egészségügyi alapellátásról *
- A 26/1997.(IX.3.) NM rendelet az iskola-egészségügyi ellátásról
- A 18/1998. (VI. 03.) A védőoltásokról
- 51/1997 NM rendelet az életkorhoz kötött szűrővizsgálatokról
- 33/1998 NM rendelet a munkaköri, szakmai illetve személyi higiénés alkalmasság orvosi vizsgálatáról és véleményezéséről

A tanévre lebontott feladatok ellátása az oktatási intézmények vezetőségével, tantestülettel egyeztetett *munkaterv* szerint történik. Az éves *munkaprogram* tartalmazza az iskola egészségügyi munka célkitűzéseit, menetét, tartalmát, intervallumait, (havi, heti ütemterv) együttműködési lehetőségeket iskolán belül és kívül.

Az iskola-egészségügyi ellátás területei

Szűrővizsgálat
Alapszűrések elvégzése a módszertani irányelv szerint (testmagasság, testtömeg, látásélesség, színlátás, hallás szűrése, vérnyomás, vizelet ellenőrzés mozgásszervi szűrés) A tanulók testi fejlettség és egészségi állapotának szűrése nyomon követése.

Testnevelés csoportbesorolás elkészítése
Könnyített, gyógytestnevelés és teljes felmentés kategóriákban. Segédlet a szakmai javaslatok alapján, szakorvosi vélemény figyelembevételével. Az előző tanévhez képest, még ha kismértékben is, de csökkent a testnevelési felmentések száma.

Testnevelés csoportbesorolás összesen

Kategória	**Fő**
Könnyített testnevelés:	530
Gyógytestnevelés	1.752
Teljes felmentés	219
Összesen:	**2.501**

Gondozás
Krónikus beteg gyerekek fokozott ellenőrzése, együttműködve a szülőkkel, házi gyermekorvosokkal és gondozóintézetekkel. (szűrés, beutalás, követés, ellenőrzés)

Közegészségügy
Járványügyi előírások betartásának ellenőrzése, javaslat a hibák megszüntetésére, szükség esetén jelzés a Népegészségügyi Osztály felé. Személyi és környezeti higiénia, tetvesség

szűrése, figyelemmel kísérése, hiányosságok jelzése.
A tetvesség kiszűrésére irányuló vizsgálatok a tanév folyamán 3 alkalommal az egész tanulóifjúságra kiterjesztve történnek, ezen kívül észlelés esetén több alkalommal az érintett szűkebb környezetben, ismételve a fertőzöttség megszűnéséig, melyről jelentési kötelezettsége van a védőnőnek.

Védőoltások szervezése, lebonyolítása

Védőoltás:(oltottak száma) **6.834 fő**
Diftéria - Tetanus, 6. osztály:
Morbilli – Mumsz - Rubeola 7. osztály:
Hepatitis B, HPV 7. osztály:

Szeptemberben megtörténik az oltások beadásának szervezése. Minden oltás előtt az iskolavédőnők értesítik a szülőt, hogy gyermeke védőoltásban fog részesülni.
A szülői levél néhány tájékoztató jellegű adatot tartalmaz, úgymint az oltás várható időpontja, oltási reakciók, oltási kis könyv bekérése. A szülő a tájékoztatót aláírásával ellátja és és visszajuttatja az oktatási intézménybe.
Az iskolatitkároktól elkért osztálynévsorokat a védőoltások előtt még egyeztetik az osztályfőnökökkel. Az oltóanyagot az Nyíregyházi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztályáról (korábbi megnevezés ANTSZ) hozzák el, hűtőtáskában a folyamatos hűtés biztosítása végett.
Szeptemberben MMR (kanyaró, fültőmirigy gyulladás rózsahimlő 6. évfolyam) és Hepatitis B (B típusú májgyulladás) elleni (7. évfolyam) védőoltások, októberben pedig Di-Te (szamárköhögés, merevgörcs 6. évfolyam) védőoltások beadása történik. A 7. osztályosok második hepatitis-B elleni védőoltására márciusban kerül sor. Lehetőség nyílt önkéntes HPV elleni védőoltásra a tizenkettedik életévét betöltött tanulók esetében. Ettől a tanévtől a lányok mellett a fiúk is kaphatják az önkéntes védőoltást. Szeptember elején a szülők központi tájékoztatást kapnak az oltás lehetőségéről és szintén írásban jeleznek vissza, hogy kérik-e gyermekük számára. A védőoltás Gardasil 9 vakcinával történik. Az első részletre szeptember hónapban, a másodikra pedig áprilisban kerül sor.
Ebben az évben lehetőség nyílt, hogy kampányoltás keretében kapják meg a Covid-19 elleni vakcinát a 12-18 éves tanulók az iskolában. Az oltást azon gyerekek kapták meg, akiknek a szülei nyilatkoztak arról, hogy kérik az oltást gyermekeik számára.
Az oltóanyag tárolása megfelelően ellenőrzött hőfokon, hűtőszekrényben történik. Az oltáshoz szükséges eszközök előkészítését oltóanyagok felszívása követi, de ez csak az oltások beadása előtt történik.
A védőoltások dokumentálása az alábbi módon történik: több. (oltás időpontja, gyártási szám)

- Védőoltási nyilvántartóban,
- A tanulók védőoltási könyvében,
- Az egészségügyi törzslapokon.

A védőoltási könyveket az orvos aláírja és ezt követően a tanulók visszakapják.
Az oltóanyagdobozán lévő leszedhető oltásgyártási számot leválasztják, majd ezeket a nagy oltási könyvben, illetve a szülőnél lévő oltási kis könyvbe ragasztják.
A speciális iskolákban a HPV oltást szintén a 7. osztályban, de a többi oltást korcsoportonként adják be, mert egy-egy osztályba különböző korú gyermekek járnak.

Betegellátás, balesetek

Az iskolában jelentkező rosszullétek és balesetek sajátos szempontja, hogy felmerül az iskola felelőssége, ezért különös gondot kell fordítani a megelőzésre.

Az elmúlt tanévben az iskolákban összesen 157 baleset történt.
Az általános iskolában főleg a kisebbek körében szinte minden naposak a horzsolások. Ezen kívül akár ficam, törés is előfordulhat. Ilyenkor a védőnő minden esetben elvégzi a seb fertőtlenítését, a végtag rögzítését, értesíti a mentőszolgálatot, illetve a szülőt.
Előforduló problémák: -hányás, hasmenés
-hasfájás
-fejfájás
-lányoknál menstruációs görcs
-hasi, mellkasi sérülés
-égés, forrázás gyakorlati helyen
A kolléganők minden esetben próbálják megnyugtatni és szakszerűen ellátni a gyermeket.

Mentálhigiénés gondozás
A mentálhigiénés gondozás egészségmagatartást, szemléletet alakító tevékenység.
Szükséglet: az egészséget veszélyeztető, ön és másokat pusztító magatartásformák kivédése
Cél: az egészség megszerzésre, megtartásra, fejlesztésre irányuló magatartás tudatos formálása. Az egészséges életmód igényének felkeltése a tanulóifjúság körében.
Az egészségfejlesztés az iskolai tanrendbe integráltan osztályfőnöki órák keretén belül, az orvosi-védőnői gondozói munka során és iskolai rendezvények alkalmával valósulhat meg.
Együttműködési lehetőségek: osztályfőnökökkel, ifjúságvédelmi felelős tanárokkal, egészségügyi szakemberekkel.
Egyéni problémák megbeszélésére az orvosi rendelőben fogadóóra keretén belül és a vizsgálatok alkalmával van lehetőség.
Több védőnő évek óta részt vesz elsősegélynyújtás, csecsemő és gyermekgondozási szakkör vezetésében.

Egészséges életmódra és családi életre nevelés témakörei:
(a teljesség igénye nélkül)
- ✓ Egészséges életmód, napirend fontossága
- ✓ Serdülőkori változások, helyes értékelése
- ✓ Egészséges táplálkozás, élelmiszer higiénia
- ✓ Biztonságos környezet, balesetvédelem
- ✓ Mindennapos aktív testmozgás, sport
- ✓ Káros szenvedélyek kialakulásának elkerülése, megszüntetése
- ✓ Szűrővizsgálatok szerepe, védőoltások fontossága
- ✓ Barátság, szerelem, párkapcsolatok
- ✓ Családtervezés, fogamzásgátlás
- ✓ Nemi betegségek megelőzése
- ✓ Elsősegélynyújtás alapjai

A tanév során több iskolában szerveztek munkatársaink közösségi programokat, ahol kötetlen formában alkalmazhatók az egészséges életmódra nevelés módszerei. Az elmúlt években komplex együttműködés jött létre külső szervezetekkel. Az egészségnapokat több helyen összekötik véradással is. A szülők és tanárok jelentős számban vesznek részt ezeken a rendezvényeken.

Közösségi egészségnevelés programjai, témakörei:
(a teljesség igénye nélkül)
- ✓ Vércukorvizsgálat (koleszterin szűrés)
- ✓ Vérnyomásmérés, tanácsadás

836

- ✓ Testtömeg, testzsír mérés BMI számítás
- ✓ Újraélesztési bemutató mentősök részvételével
- ✓ Bűnmegelőzési, baleset elhárítási bemutató rendőrség részvételével
- ✓ CO-szűrés Népegészségügyi Intézet munkatársakkal
- ✓ Családtervezési tanácsadás CSVSZ munkatársakkal
- ✓ Arcdiagnosztika
- ✓ Kortárs segítők előadásai káros szenvedélyek megelőzése témakörben
- ✓ Szemészeti szűrés
- ✓ Anyajegyszűrés bőrgyógyász részvételével
- ✓ Mályvavirág előadások
- ✓ Biztonságos közlekedés

A tanévben folyamatosan ellátandó egyéb feladatok
Egészségügyi dokumentáció vezetése, figyelembe véve a titoktartási kötelezettséget, személyiségi jogokat, dokumentációtárolás előírásokat, adatvédelmi törvényt
Részvétel és beszámoló készítése tantestületi értekezleten

- ✓ Részvétel szülői értekezleten
- ✓ Részvétel iskolai rendezvényeken (évnyitó, ballagás, kirándulás)
- ✓ Részvétel iskolai egészségnap, családi nap szervezésében
- ✓ Tanóra látogatás, kapcsolattartás az osztályfőnökökkel
- ✓ A Vöröskereszt munkájának segítése, véradás szervezése
- ✓ Segédkezés iskolafogászati szűrés szervezésében
- ✓ Szakmai továbbképzés, konzultáció
- ✓ Leltárkezelés, ellenőrzés
- ✓ Gondoskodás az eszközök, vizsgálati anyagok beszerzéséről, karbantartásáról
- ✓ Adatszolgáltatás, jelentések készítése
- ✓ Jelenléti ív és szabadság pontos vezetése
- ✓ Éves munka értékelése, munkaterv készítése
- ✓ Egyéb a kompetenciakörhöz tartozó felkérések

Együttműködés iskolán belül: igazgató, tantestület, adminisztratív és technikai dolgozók, diákok, Diák önkormányzat (DÖK) szülői munkaközösség.

Együttműködés iskolán kívül: munkáltató, szakfelügyelet, szakrendelések, gondozóintézetek, házi gyermekorvosok, háziorvosok, területi védőnők, Önkormányzat, Vöröskereszt, Mentőszolgálat, Gyermekjóléti Szolgálat, Családvédelmi Szolgálat, Rendőrség stb.

Tanítási időn kívüli feladatok
Az Iskola-egészségügyi Szolgálat dolgozói éves szabadságukat lehetőség szerint a tanév rendjéhez igazítják. Az iskolavédőnők ügyeletet tartottak a tanulók egyéb problémáinak megoldása érdekében. (pl. védőoltási igazolások kiadása stb.) A 2021. év nyarán három helyszínen vettek részt gyermekek egészségügyi ellátásában, bármikor elérhetőek voltak a gyermekek számára. Szerencsére nagyobb baleset nem történt. A táborvezetőkkel jól együttműködtek a kolléganők, segítségüket szívesen fogadták, és számítottak is rá, megnyugtató volt a jelenlétük, egészségnevelési előadásokra és vetélkedőkre is felkérték őket. Az egészségügyi ellátás mellett sokszor egy kis megnyugtató beszélgetéssel át lehetett segíteni a kisiskolásokat. Ez néha maga a gyógyszer, sok kisdiák lényegesen több beszélgetést igényel, mint amit a szüleitől megkap.

837

Nyíregyházi Állatpark
2021. 06. 21. - 2021. 07. 16-ig 8 fő védőnő vett részt a táborban, azzal a céllal, hogy egészségügyi felügyeletet biztosítsanak a táborban lévő gyermekeknek ezen túlmenően. Hetente 120 fő gyermek volt a táborban

- szúnyogcsípés kezelése 54 fő
- hasfájás 16 fő
- fogát megütötte, vérzés, duzzanat kezelése 3 fő
- sebellátás horzsolt sebnél 31 fő
- fejfájás 4 fő
- összeütközés miatti kisebb zúzódások ellátása 2 fő
  ízületi fájdalom: 1 fő

Egészségfejlesztési előadást a higiénéről, kézmosás szabályairól, helyes kivitelezéséről többen tartottak.

Sport és Élménytábor az Atlétikai centrumban
2021. 06. 21.- 2021. 07. 09.-ig 3 fő védőnő vett részt a három hét alatt.

- esés, horzsolás 48 fő
- fogfájás 1 fő
- labdaütés 2 fő,
- új csont sérülésese 1 fő
- allergiás bőrreakció 2 fő
- hasfájás 5 fő
- hányinger 1 fő
- bokasérülés 1 fő
- szemsérülés 1 fő
- orrvérzés 2 fő
- körömsérülés 2 fő

A kolléganők az újraélesztésről, ájulásról előadásokat tartottak

Jókai Mór Református Iskola saját tábora
2021. 07. 05. 2021. 07. 09.Egy fő védőnő vett részt.
Helyszín: Jókai Mór Ref. Ált. Isk. Kálvin téri telephelye
A táborban 180 diák vett részt. A hittan témájú éneklések, történetek tanulásán túl kézműves foglalkozások és udvari játékok is szerepeltek a diákok programjaiban. A város iskoláiból vegyesen tartózkodtak itt a gyerekek.
Egészségügyi ellátásra 32 alkalommal került sor, szerencsére enyhe horzsolásos, zúzódásos sérülések voltak.

2021. 08. 01.-én az Anyatejes táplálás világnapját, valamint 2021. 09. 26.-án a Szív világnapját a járvány miatt online keretek között tartotta meg az Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság.

Köszönet az egészségügyi alapellátásban dolgozóknak címmel 2021. 10. 12.-én a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata ünnepséget szervezett a Váci Mihály Kulturális Központban. Az ünnepségen Dr. Kovács Ferenc Nyíregyháza Megyei Jogú Város polgármestere köszönetet mondott a koronavírus világjárvány második, harmadik hullámának megfékezésében végzett elhívatott munkáért, és elismerésben részesítette a járvány elleni kiemelkedő munkát végző orvosokat, egészségügyi dolgozókat.

8 33

Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság
Nyíregyháza Szent István u. 14.

Az alábbi táblázat az iskola-egészségügyijelentés, mely a kolléganők munkájának csak egy részét mutatja meg.

Az oktatási intézményben iskolára fordított védőnői ellátás tényleges ideje összesen/ év		18.093
Az oktatási intézményben védőnői tevékenységben részesült iskolás gyermekek száma/ év		42.780
Osztályvizsgálat	Osztály vizsgálatok száma	1084
	Osztály vizsgálatokon résztvevő gyermekek száma	19.021
	Az osztály vizsgálatokon a gyermekekre fordított védőnői ellátás tényleges ideje / év	17.063
Csoportos egészségnevelés foglalkozási/tanítási időben	Alkalmak száma/év	1114
	Csoportfoglalkozáson résztvevő gyermekek száma	14.760
	A csoportfoglalkozáson a gyermekekre fordított védőnői tevékenység ideje / év	3197
Csoportos egészségnevelés foglalkozási/tanítási időn kívül	Alkalmak száma/év	91
	Csoportfoglalkozásokon résztvevő gyermekek száma	2953
	A csoportfoglalkozáson a gyermekekre fordított védőnői tevékenység ideje / év	116
Csoportos egészségnevelés fő témaköreinek száma/év	Egészséges táplálkozás, élelmiszer higiénia	60
	Mindennapos, aktív testmozgás, sport	36
	Káros szenvedélyek kialakulásának elkerülése, megszüntetése	64
	Személyes és társas kapcsolatok	39
	Személyi higiénia	828
	Egészséges környezet	145
	Biztonságos környezet	95
	Barátság, szerelem, párkapcsolat, családtervezés	185
Egyéni védőnői tanácsadás / fogadóóra	Alkalmak száma/év	2700
	Résztvevők száma	4910
	Egyéni tanácsadásra fordított védőnői tevékenység tényleges ideje	2583

839

Intézkedések	369
Ellenőrzési alkalmak száma/év	200

Összefoglalás

A 2020/2021. tanévben végzett iskola-egészségügyi munka eredményeinek összegzéseként elmondható, hogy az iskola-egészségügyi szolgálat a tanévre kitűzött munkáját, terveit, programjait lehetőségeihez mérten teljesítette kisebb nehézségek árán, sikeresen alkalmazkodott az új feladatokhoz.

A Szolgálat személyi feltételei jók, megfelelően képzett és tudással rendelkező munkatársak szorgalmasan, hivatástudattal végzik mindennapi munkájukat.

Az iskolaorvosok és védőnők önálló és csapat munkája megfelelő. Munkatársaink kapcsolata az általuk ellátott oktatási intézmények vezetőivel, tantestületekkel, a diáksággal megfelelő, mozgalmas, építő jellegű. Nyitottak a mindennapi élet és a szakma kihívásokra. Az iskolai rendezvények szervezésében, lebonyolításában egymást támogatják.

A főállású 30 fős team rendszeres kapcsolatot tart egymással és a részfoglalkozású házi gyermekorvosokkal is. Folyamatos elérhetőséggel rendelkeznek a Munkáltatóval és a Szakfelügyelettel. A hatékonyabb munkánkat segítendő tárgyi feltételek fejlesztésére folyamatosan szükség van, a tanév során több eszköz beszerzésére sor került.

A jövőben is szeretnénk megőrizni és tovább fejleszteni az iskolák dolgozóival, a tanulóifjúsággal kialakult jó kapcsolatunkat a közös cél és együttműködés reményében.

A járvány új kihívások elé állította az iskolaegészségügyin ellátásban dolgozókat is, így mindenki részéről türelemre, alkalmazkodásra, megértésre volt szükség,

2021-évben végzett területi védőnői ellátásról

A COVID-19 világjárvány mindenki számára meglepő és hirtelen változást hozott, beleértve a területi védőnőket is. A védőnőknek kihívás volt, hogy saját eszközhasználati kompetenciáik az informatikában, a telemedicinában és a mobil rendszerek alkalmazásában milyen hirtelen és gyors fejlődésre késztették őket. Annak ellenére, hogy a technológia nem új, de széles körű alkalmazása a védőnői ellátásban a hagyományos fizikai személyes találkozással (a gondozott otthonában, tanácsadóban és a közösségi programokon) megvalósuló gondozás helyett szokatlan és problémákat okozhat a gondozottak, de akár a védőnők számára is

A látogatás lehetősége korlátozódott, ami minden védőnőnő számára nehéz volt. A személyes találkozás meghittsége, közelség a gondozottakkal hiányzott/hiányzik. Ennek ellenére minden védőnő elérhető maradt a családok számára. Kezdődött valami új, mind a gondozottaknak, mind a védőnőknek, amit meg kellett szokni.

A védőnő kolléganők mindig az aktuális eljárásrend szerint dolgoztak a járvány idején. Fokozottan figyeltek a higiénés előírások betartására (távolságtartás, maszk- gumikesztyű,- védőruha használata, gyakori kézmosás, kézfertőtlenítés).

Eljárásrend

- A járványügyi veszélyhelyzetben az egészségügyi alapellátásban dolgozó védőnők és a gondozott családok védelme érdekében törekedni kell a személyes találkozások számának minimalizálására és a szakma szabályainak figyelembevételével a távkonzultáció előtérbe helyezésére.
- A 65. életévüket betöltött és a 65 évnél fiatalabb súlyos, krónikus betegséggel élő védőnők ne találkozzanak a gondozottal. Az ilyen módon felmentett védőnők esetében a feltétlenül szükséges személyes találkozást igénylő védőnői ellátásra az egészségügyi szolgáltató gondoskodjon helyettes védőnőről.
- A védőnői gondozás menetéről- lehetőség szerint- telefonon szükséges egyeztetni a

gondozottal/törvényes képviselővel és a digitális tanácsadást szükséges felajánlani. Telefonon, skype-on, videofelvétellel nyomon követhető a várandós állapota, a csecsemők, a gyermekek fejlődése. A kitöltött szülői kérdőív e-mailben vagy fotó formájában való elküldése és annak telefonon történő megbeszélése nagyban segíti a szülő és a védőnő közötti kapcsolattartást személyes találkozás nélkül, mely jelen helyzetben helyettesíti az életkorhoz kötött szűrővizsgálatot. A távkonzultáció végezhető a védőnői tanácsadóban/a védőnői munkaszobában.

- Egyedi esetekben-amennyiben nélkülözhetetlen a személyes konzultáció-időpontot egyeztetve (két gondozott megjelenése között a szellőztetésre és a használt eszközök, valamint a bútorzat fertőtlenítésére megfelelő időintervallumot hagyva) szükséges a tanácsadást megtartania védőnői tanácsadóban az előírt általános óvintézkedések betartásával.
- A védőnő ezekben az esetekben előzetesen kérjen szóbeli nyilatkozatot (mely kerüljön rögzítésre a védőnői dokumentációban) a gondozottól arra vonatkozóan, hogy egészséges-e, illetve van-e a közvetlen környezetében akut légúti fertőzésben szenvedő beteg. A tanácsadó váróhelyiségében egyszerre, egy időben csak egy gondozott és /vagy egy hozzátartozója legyen jelen. A védőnő részéről a tanácsadások alkalmával a szájmaszk, köpeny, gumikesztyű, védőszemüveg használata, továbbá a védőnői tevékenységek végzése előtt és után kézfertőtlenítés szükséges. Fentieken túl a tanácsadóban a berendezések és felszerelések fertőtlenítését biztosítani kell.
- A védőnők gondoskodjanak arról, hogy légúti fertőzésre utaló tüneteket (láz, köhögés, torokfájás és nehézlégzés) mutató beteg semmi esetre se keresse fel személyesen a tanácsadót.
- Ha mégis ilyen tünetekkel érkezik, akkor a védőnő jogosult utasítani arra, hogy térjen vissza otthonába, konzultáljon telefonon háziorvosával az egészségi állapotával kapcsolatban és a védőnői ellátást távkonzultáció keretében végezze.
- A védőnői egészségügyi dokumentációban kerüljön rögzítésre a szülői beleegyezés a kapcsolattartás módjára vonatkozóan, valamint a tanácsadás körülményei.
- A jelenlegi járványügyi helyzetre tekintettel a fentiek figyelembevételével a 49/2004. (V. 21.) ESZCSM rendelet 3. §-ban felsorolt feladatok közül a feltétlenül szükséges tevékenységek ellátására kell összpontosítani. A népegészségügyi szűrővizsgálatok elvégzése a veszélyhelyzet megszűnéséig elhalasztásra került, melyet utólag pótolandó.
- Az egészségügyi szolgáltató tegyen meg minden szükséges intézkedést a megváltozott munkakörülmények (távkonzultáció; óvintézkedések) feltételeinek biztosítása céljából. Kísérje figyelemmel a védőnők egészségi állapotát és gondoskodjon (pl. átszervezéssel, főállású iskolavédőnők bevonásával) a fentiekben meghatározott védőnői ellátás folyamatosságáról.

A Nemzeti Népegészségügy Központ a járványügyi helyzet alakulásának megfelelően folyamatosan aktualizálja az új koronavírus fertőzéssel kapcsolatos eljárásrendet. Erre került sor és 2021. 06. 17- is.

Eljárásrend

- A védőnőnek ismernie kell a COVID-19 fertőzés klinikai tüneteit, manifesztációit, rizikótényezőit, a járványügyi besorolást, az infekciókontroll óvó-védő rendszabályokat, az esetek járványügyi bejelentések követelményeit, és a betegszállításra vonatkozó ajánlásokat.
- A gondozott személyeket és hozzátartozókat oktatni kell a helyes kézhigiénére, a szükséges egyéni védőfelszerelés helyes használatára, a légzési higiénére és köhögés

etikettre, továbbá tájékoztatni kell a COVID-19 elleni védőoltás fontosságáról, felvételének lehetőségéről.

- A védőnői tanácsadó váróhelyiségben biztosítani kell, hogy a gondozottak között legalább 1 méter távolság megtartható legyen. A váróhelyiségben ne legyenek újságok, szórólapok, gyermekjátékok. Jó gyakorlatnak számít, az alkohol tartalmú kézfertőtlenítőszer-adagoló kihelyezése a váróhelyiségbe, hogy érkezéskor és távozáskor a kézfertőtlenítés megtörténhessen.
- A védőnői tanácsadáson való részvétel - lehetőség szerint- előjegyzés alapján történjen. A védőnői tanácsadáson csak tünetmentes, egészséges személy vehet részt.
- A védőnő részéről a tanácsadások alkalmával a szájmaszk viselése, továbbá a védőnői tevékenységek végzése előtt és után kézfertőtlenítés szükséges vírusölő hatású kézfertőtlenítő szerrel. A megfelelő kézhigiénés gyakorlatot kell alkalmazni a „kézhigiéne öt momentuma" alapelvnek megfelelően, szigorúan betartva. A környezet és eszközfertőtlenítés szabályainak betartása szükséges a védőnői ellátás során. A napi takarításra és a gyakran érintett felületek fertőtlenítésére, a gyakori szellőztetésre fokozottan ügyelni kell.
- A védőnői szűrővizsgálatok végzése személyes találkozás keretében a védőnői tanácsadóban történjen.
- A védőnői családlátogatás végezhető, de csak akkor, ha a családi környezetben nem tartózkodik COVID-19 fertőzés szempontjából gyanús, valószínűsített vagy megerősített eset definícióba sorolható személy. Erről előzetesen szükséges tájékozódni.
- A védőnő viseljen szájmaszkot a családlátogatások alkalmával, továbbá a védőnői tevékenységek végzése előtt és után szappannal mosson kezet, amennyiben erre nincs mód, végezzen kézfertőtlenítést vírusölő hatású szerrel. Ezeket a védőnő vigye magával a családlátogatáskor.
- A tanácsadás, konzultáció, gondozás történhet személyes jelenlét nélkül is, az egészségügyi és hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvény előírásainak betartásával, ha a védőnő úgy ítéli meg, hogy – a védőnői ellátás az egyeztetett gondozási tervnek megfelelően - eredményesen így is biztosítható, különös tekintettel az alábbi szempontokra:
  a; a gondozott személy egészségi állapotának megítélése,
  b; a fokozott gondozást igénylő esetek kockázatának felderítése,
  c; tájékoztatás, ismeretek nyújtása, felkészítés, támogatás, megbeszélés, egyeztetés,
  d; a gondozott személy egészségi állapotának, környezeti, kockázatainak pontosabb megítéléséhez szükséges személyes találkozást igénylő esetek meghatározása, elindítása,
  e; gondozott személy egészségi állapotának, környezeti kockázatainak követése, szükség esetén értesítés, jelzés megtétel.

A területi védőnői jelentésben a távkonzultáció alatt jelentendő minden olyan eset, amely a fentiek szerint az adott időszakban a meghatározásnak megfelel.

- A védőnői egészségügyi dokumentációt úgy kell vezetni, hogy az a valóságnak megfelelően tükrözze az ellátás folyamatát, módját.
- Bármilyen klinikai tünettel rendelkező, különösen légúti tüneteket mutató védőnő nem vehet részt a közvetlen védőnői ellátásban.
- A védőnői ellátást biztosító egészségügyi szolgáltató tegyen meg minden szükséges intézkedést a járványügyi készültség alatti munkakörülmények (távkonzultáció, óvintézkedések) feltételeinek biztosítása céljából.

842

A legtöbb gondozott hiányolta a személyes találkozásokat. Nem feltétlenül azért, mert nem kapott megfelelő tájékoztatást bizonyos kérdésekben, hanem leginkább azért, mert a személyes találkozás alkalmával történő támogatás, ami lehet egy biztató mosoly, akár egy pozitív mondat, vagy egy megerősítés, sokszor többet ér, mint bármilyen hivatalos vagy oktató anyag. Némely szülőnek nehézséget jelentett egy-egy kérdés értelmezése a szülői kérdőívben, valamint sok esetben a kérdőív kitöltése. Amennyiben eltérés volt a szülői kérdőíven a szülők hiányolták, hogy nem tudták nekik személyesen megmutatni, hogy mit is kell pontosan csinálni, annak érdekében, hogy a probléma megoldódjon, ezen a fejlődési ponton sikeresen átjussanak.
A védőnők negatívumként említették meg, hogy nagyon fárasztó volt ez a több csatornán tartott tanácsadás. Folyamatos készenlétet jelentett számukra, mert a nap bármely órájában jött egy viber üzenet, vagy kép, sms, nem beszélve a rengeteg telefonról, e-mailről. Hosszú volt az az idő, amit a számítógép előtt töltöttek el, ami gyakran vezetett fejfájáshoz is. A megnövekedett adminisztrációs munka, a családlátogatások hiánya miatt nem érezték magukat „igazi védőnőnek". Bizonyos területek vizsgálatakor nem elég az online felület, újszülött látogatás nem jól kivitelezhető online módon. Sok az információ, pl. a köldökkezelés csak személyesen tud megvalósulni. Hátrányos helyzetű családok kizárólag személyesen érhetők el, gyakran mobiltelefonnal sem rendelkeznek.
A fokozott gondozást igénylők ezzel a módszerrel egyáltalán nem voltak elérhetők, ugyanolyan rendszerességgel volt szükség a családlátogatásra. Csak a látogatások kapcsán lehet a lakó környezetet megnézni, esetleges veszélyforrásokat kiszűrni. A családtagok közötti feszültség is csak így érzékelhető. Telefonhívások, üzenet váltások során nem láthatók a nonverbális jelek, melyek ellentétesek lehetnek a verbális kommunikációval. Akik nem rendelkeztek semmilyen elérhetőséggel, azoknak személyesen adták oda a szülői kérdőívet, de ezek a kérdőívek mindig jóval később, és hiányosan érkeztek vissza.
2021. 03. 01. -től közalkalmazotti jogviszonyból egészségügyi szolgálati jogviszonyba kerültek át a védőnők.

A területi védőnők a legfontosabb életszakaszokban- a gyermekvárásnál, az újszülött fogadásánál, a gyermekek óvoda, iskolakezdésnél vannak jelen a családok életében.
A védőnői tevékenység az emberi szolgálatnak az egyik legszebb, legfelelősségteljesebb és legnehezebb foglalkozása, amelyet jól csak élethivatásként lehet ellátni. A magyar védőnői rendszer 106 éve teljesít szolgálatot a nők, a csecsemők, a gyermekek, az ifjak, a családok, a lakosság egészségének védelmében.
2015 áprilisától a védőnői szolgálat olyan kiemelkedő nemzeti érték, hungarikum, amely nemzeti szempontból meghatározó jelentőségű, a magyarságra jellemző, és közismert, növelheti megbecsülésünket az Európai Unióban és szerte a világon. Sosem volt könnyű védőnőnek lenni és ma sem az. A 106 év során a védőnői rendszert számtalan átalakulás jellemezte. A védőnők képzése, a munkaköri feladatai, a munkavégzés feltételei, az intézmény struktúrájában elfoglalt helye is többször változott. A Védőnői Szolgálat fennmaradása annak köszönhető, hogy mindig képes volt a népegészségügyi szükségletekre, a kihívásokra érzékenyen válaszolni és ennek érdekében fejlődni.
Nyíregyháza városában 38 fő látja el a területi védőnő feladatait az Egészségügyi Alapellátás Igazgatósága alatt. A kolléganők 27 fő gyermekorvossal dolgoznak együtt Nyíregyházán. Területi védőnőknél jelenleg helyettesítés nincs, mindenki a saját körzetét látja el. A védőnői ellátás területe Nyíregyháza közigazgatási területe. A védőnők munkájukhoz különböző közlekedési eszközöket (menetrend szerinti járat, gépjármű) használnak, annak megfelelően, hogyan tudják hatékonyan teljesíteni feladatukat.
A területi védőnők munkájukat a 49/2004. ESZCSM rendelet alapján végzik.

843

A gyermeket váró nő mindig megkülönböztetett figyelmet és gondoskodást élvez. Magyarországon különleges hagyománya és szervezett rendszere alakult ki a várandósok és a gyermekek gondozásának. 2014.-es évben Magyar Örökség díjat kapott a magyar védőnői szolgálat.
A méhen belül fejlődő új élet védelme, az anya állapotának, a várandósággal járó változásoknak a megfigyelése, a tanácsadás, melyet a 26/2014 (IV. 08.) EMMI rendelet szabályoz.
A védőnő minden településen megtalálható a védőnői tanácsadókban, ezen kívül az otthonukban is felkeresi, meglátogatja a családokat, hogy a várandóst, majd az újszülöttet, csecsemőt természetes életterében megfigyelve mind több és hasznosabb tanácsot adjon az egészségben való felnövekedéshez.
Munkáját a védőnői körzetben az orvossal együttműködve nagyfokú önállósággal végzi.
A védőnő munkája a prevenció ezen belül is a primer prevenció. (egészséges környezet, életmód, fejlődés elősegítése) A primer prevenciót döntően a terhesek, a csecsemők, a kisgyermekek körében és az Oktatási Intézményben végzik. A védőnő munkamódszere a gondozás, azon belül is a családgondozás, melyet egyeztetett gondozási terv alapján végez.

A területi védőnő feladatai
(49/2004. (V. 21.) ESzCsM rendelet a területi védőnői ellátásról)
1. Nővédelem, ezen belül családtervezéssel, fogamzásgátlással és szűrővizsgálatok elvégzésére irányuló figyelem felhívása
2. Várandós anyák gondozása
3. Gyermekágyas időszakban segítségnyújtás és tanácsadás az egészségi állapottal, az életmóddal, szoptatással kapcsolatban
4. 0-6 éves korú gyerekek teljes körű gondozása
5. Az óvodában a védőnői feladatok végzése (rendszeres pediculosis(fejtetvességi) és tisztasági szűrések, szükség szerint előadások tartása
6. Oktatási intézménybe nem járó otthon gondozott gyermekek gondozása

A védőnő a fenti tevékenységeket a következő színtereken végzi
- tanácsadó helyiségben
- a családok otthonában
- nevelési oktatási intézményekben
- egészségnevelésre alkalmas helyszíneken

Az életkori sajátosságokhoz igazodó, betegségek megelőzését és korai felismerését célzó szűrővizsgálatok minden védőnői körzetben élő gyermeket (iskolába nem járó) egyaránt megillet. Ez minden gyermeknek a lakóhelyéhez közel, védőnői tanácsadókban biztosítva van.
A védőnők által végzett szűrővizsgálatok hívatottak az egészségi állapot meghatározására, illetve kiegészítve a szülői megfigyeléssel és rizikófelméréssel. A fejlődési zavarok egy része nem kerül felismerésre beiskolázást megelőzően. Számos vizsgálat igazolja, hogy a szülők a saját gyermeküket fejlődésének megfigyelésével, valamint a szülők és az egészségügyi ellátók közötti kommunikáció fejlesztésével a fejlődési zavarok időbeni felismerése javítható.
1, 2, 3, 4, 6, 9,15, 18, hónapos és 1, 2, 3, 4, 5, 6 7 évesen minden szülőt felkérünk arra, hogy jelenjenek meg gyermekükkel tanácsadáson, ahol a szűrővizsgálatokat elvégezzük.
Mérünk testsúlyt, testmagasságot, fejkörfogatot, mellkörfogatot, vérnyomást. Percentilt számolunk. Végzünk látás és hallás vizsgálatot. A gyermek szociális, értelmi, pszichoszomatikus fejlettségét megadott szempontrendszer szerint értékeljük.
A szülők többsége él is ezen lehetőségekkel. A szűrés eredményéről szülőnek leletet adunk.

344

Amennyiben eltérést találunk, a gyermeket választott házi gyermekorvosához küldjük, gyermekorvosát értesítjük az eltérésről.

A családlátogatás és a tanácsadás mellett minden védőnő ellát iskola egészségügyi feladatot az óvodában.
Az óvoda hároméves kortól iskolába kerülésig végzi a gyermekek iskolára történő előkészítését, a gyermek személyiségének játékoskeretek között történő formálását. Az óvoda a területi védőnőkhöz tartozik, minden kolléganőnek van egy vagy kettő ellátandó óvodája.
Meghatározott időnként tisztasági vizsgálatot végez (kötelezően évente háromszor szeptember, január, április, illetve szükség szerint) melyről jelentést is készít. Ezek az alkalmak is lehetőséget adnak arra, hogy játékos formában beszéljünk az egészségnevelés keretén belül a helyes kézmosásról, fogápolásról, egészséges életmód, táplálkozás, a mozgásfontosságáról. Az óvónő kérésére, ha kell külön előadással készül, természetesen a gyerekeknek megfelelően akár igény szerinti témában. Családi napon az óvoda kérésére egészségügyi tanácsadást tart (vércukor mérése, vérnyomásmérés).
Az óvodában a szomatikus fejlődés vizsgálata és a szűrővizsgálatok megszűntek a gyermekek részére, az már csak a tanácsadókban történik a szülő jelenlétében. Ha felmerül az igény a szülői értekezleteken is részt vesznek a védőnők. A védőnők szorosan együttműködnek a Debreceni Egyetem Egészségügyi Karával. 2021.-évben február 15.-én kezdődött a negyedik évfolyamos védőnő hallgatók 10 hétig tartó szakmai gyakorlata. Nyáron a III. évfolyamos védőnő hallgatók töltik kéthetes szakmai gyakorlatukat. Az oktató védőnők segítik a hallgatók tudásának gyakorlatba történő alkalmazását, megismertetik a területi védőnői munka szépségeivel és nehézségeivel. A gyakorlati államvizsga 2021-ben a pandémia miatt nem a területen került megszervezésre.

A legszorosabb kapcsolat a Család és Gyermekjóléti szolgálat munkatársaival van, hiszen közös erővel igyekszünk a családok helyzetét javítani és szükség esetén intézkedni a gyermek egészséges fejlődése érdekében. Megbeszéléseken, esetismertetésen veszünk részt. A gyermek fejlődését veszélyeztető tényezők észlelésekor a jelzési kötelezettségnek megfelelve minden esetben jelzés történik a szolgálat felé.

Az idei évben az iskolai egészségnapok is elmaradtak, így nem állt módunkba a megszokott módon vérnyomásmérést, vércukormérést egészségügyi tanácsokat adni.

Az anyatejes táplálás meghatározó a gyermek és az anya egészségi állapotának alakulásában. Támogatása kiemelt népegészségügyi feladat, és védőnői alapfeladat is. Ennek a feladatnak a védőnők eleget is tesznek. Az Egészségügyi Világszervezet (WHO) 1992-ben nyilvánította augusztus 1-jét az Anyatej világnapjává, augusztus első hetét, pedig a Szoptatás világ hetévé, immár ez 29 éve történt. Ez a világnap nem csupán az anyatej és a szoptatás / anyatejes táplálás/ünnepe, hanem az egészségesen felnövekvő nemzedékről is szól. A jövő generációjának egészségességébe vetett hitét is jelképezi, mint a szellem és fizikumszoptatás által teremtett egységét. Ezt a komplex ünnepet / világnap – világhét / online formában került megrendezésre. 2021. 09. 26.-án. A Szív világnapját szintén online formában került megrendezésre az Alapellátási Igazgatóságon.

A világjárvány okozta digitális átalakulás a védőnői szakterületet is érintette. Az elmúlt években – alkalmazkodva a körülményekhez – az online eszközök egyre gyakorlottabb felhasználóivá váltunk mindannyian.
A védőnői munka szoros részét képezi a pontosan vezetett adminisztráció, ami a munka kb. egy harmadát képezi. Minden gondozott szerepel a nyilvántartásban, törzslapja van, amin

szerepelnek az adatai, oltásai. A működési szabályzat írja elő a sajátos adminisztratív feladatokat. A dokumentáció feladata az objektív valóság rögzítése. Dokumentálásra a védőnők a Védőnő 2007 számtógépes programot használják, mely elavult, 10 éve nem frissítették. Ingyenes programból jelenleg még az EVIR (elektronikus védőnői információs rendszer), mely internet nélkül sajnos nem működik, és nagyon gyakran túlterhelt, illetve a VOIR, amelynek képzésén szinte minden védőnő részt vett, online formában. A közeljövőben valószínűleg ez lesz az egységes védőnői dokumentációs program, melyhez szintén internet szükséges.

Minden területi védőnő rendelkezik laptoppal, melyen a dokumentációs munkáját, levelezését, jelentések készítését végzi. A város önkormányzatának jóvoltából minden tanácsadó rendelkezik multifunkcionális technikai eszközzel, mely a munkánk elengedhetetlen részét képezi a mai világban. 2021. 03. 01.-én átadásra került két új védőnői tanácsadó a Csillag utca 4-6 szám alatt. A megújult környezetben hat védőnő végzi a mindennapi munkáját a családok és gondozottaik nagy örömére. Szívesen vesznek részt a szűréseken, tanácsadásokon annak ellenére is, hogy sokuk számára a lakhelyüktől messzebb esik, mint a régi tanácsadó helyiség. Kárpótolja őket ezért a kis kellemetlenségért a tágas, jól felszerelt tanácsadó, amihez ingyenes parkolási lehetőség is biztosított. Ezzel a belvárosban megfelelő körülmények között dolgozhatnak a kolléganők. Rozsrétszőlőben szintén felújításra és akadálymentesítésre került a Fenyő u. 1. szám alatti orvos rendelő, amelyben védőnői tanácsadó is működik.

A területi védőnők munkanaplót (Látogatások előjegyzési könyve) vezetnek minden nap, melyben az aznapi munkájukról számolnak el.
Minden kolléganő minden hónap ötödikéig folyamatos oltási jelentést készít, illetve elkészíti a havi jelentését a körzetre és munkájára demográfiai adatokra vonatkoztatva, melyben a pandémia miatt tartalmi változások történtek.
Ezekből az adatokból később országos jelentést készítenek. (A gyermekek létszámára, az anyatejes táplálással kapcsolatos adatokra, valamint a családlátogatás számával kapcsolatban adatot szolgáltatnak.)

Védőoltásokkal kapcsolatos teendők
A védőnő mindennapi prevenciós munkájának jelentős részét képezi a védőoltásokkal kapcsolatos tennivalók. Az idei évben igen nagy felelősség van az egészségügyi dolgozókon, védőnőkön, hogy az oltásban kételkedőket megfelelő információhoz juttassák, hogy mindenki értse azt, hogy nem csak magunkért, de a közösségért is felelősek vagyunk. A gyerekeknél megkezdődött a koronavírus elleni oltási akció, melynek szervezésében is részt vettek a kolléganők. Az egészségügyi dolgozóknak pedig kötelezővé tették a koronavírus vakcina felvételét.

- Egészségnevelés,
- Védőoltások megszervezése,
- Dokumentáció, nyilvántartás vezetése
- A kevés számú oltásmegtagadás nyomon követése

Nyíregyházán a gyermekek átoltottsága vagyis a kötelező védőoltásban részesült gyermekek száma 98%, ami igen jónak mondható.

846

Szakmai továbbképzés

A védőnői hivatás végzéséhez elengedhetetlen a folyamatos továbbképzés, csak naprakész tudás birtokában vagyunk képesek teljes körűen ellátni feladatainkat. Működési engedéllyel rendelkezünk, mely 5 éves periódusra szól. Ezen időszak alatt a meghatározott 150 pontot az aktív munkavégzéssel és képzéseken történő részvétel során kell megszerezni. A védőnők továbbképzéseken való részvételét a munkáltató támogatja.
A védőnők kötelező és szabadon választható továbbképzésen vesznek részt, hogy ezzel is segítsék a gondozottak egészséges fejlődését és tudásuk legjavát adják.
Idén a képzések online zajlottak.

Köszönet az egészségügyi alapellátásban dolgozóknak címmel 2021. 10. 12.-én a Polgármesteri hivatal ünnepséget szervezett a Váci Mihály Kulturális Központban.
Az ünnepségen Dr. Kovács Ferenc Nyíregyháza polgármestere köszönetet mondott a koronavírus világjárvány második, harmadik hullámának megfékezésében végzett elhívatott munkáért, és elismerésben részesítette a járvány elleni kiemelkedő munkát végző orvosokat, egészségügyi dolgozókat.

Népmozgalmi adatok

2020.-as évben a Nyíregyházán 1182 fő először jelentkező várandóst vettünk nyilvántartásba, ezzel szemben 2021.-ben 1099 főt. Ez enyhe csökkenést jelez. Az életkor kitolódásával növekedett a fokozott gondozást igénylő várandósok száma, ez még nagyobb odafigyelést kíván a védőnőktől.
2021. évben 9 élve születéssel volt kevesebb a városban, mint a 2020. évben. A kis súlyú újszülöttek számaránya 7,2 % enyhe emelkedést mutat 2020. évhez (6,4%) képest.
Az alacsony születési testtömeggel világra jött újszülöttek túlélési aránya 75-85% közötti, ami országos szinten is nagyon jónak mondható. Az orvostudomány a 24. hétre teszi az életképesség alsó határát, a 28. héttől a nyíregyházi kórházban az újszülöttek hazaadási aránya 83%, ami országosan is kiemelkedő eredmény.
A védőnő kiemelkedő munkát végez, a veszélyeztető tényezők kiszűrésében, a szövődmények felismerésében. Ismert tény, hogy a várandósság alatti dohányzás kiemelkedő kockázati tényező, és egyike azoknak a megelőzhető okoknak, amelyek jelentősen hozzájárulnak időelőtti születés és az alacsony születési testtömeg előfordulásához, valamint az újszülöttek perinatális morbiditásához, mortalitásához. Ezért kiemelt népegészségügyi feladat ebben az időszakban a dohányzás szüneteltetése, sőt a végleges leszokás elérése a női populációban. Ennek érdekében a dohányzásról leszokni akaró várandósok leszokás támogatását végezzük az Egészségügyi Alapellátáson belül, a védőnői hálózat bevonásával.

A tavalyi évben 3 halva születés volt a városban és 6 csecsemő halott.

Népmozgalmi jelentés
2021.éves
Nyíregyháza

Születések		2020. év Összesen	2021. év összesen
1.	Élve születtek száma	1076	1067
2.	Halva születtek száma	4	3
3.	Összes újszülöttek száma	1080	1070
4.	Iker újszülöttek száma	34	28

347

5.	Intézetben születettek száma	1078	1069
6.	Intézeten kívül születettek száma	2	1
7.	Szaksegítség nélkül születettek száma	0	0
8.	Élve születettek közül kis súlyú újszülött	69 = 6,4 %	77 = 7,2 %
9.	Egy éven alul elhalt csecsemők száma	4	6
10.	Csecsemőhalálozás	3,72 ezrelék	5,62 ezrelék

Összefoglalva elmondható, hogy a védőnők a munkájukat a lelkesedéssel és a legmagasabb szakmai tudással végzik.
A védőnők meggyőződéssel vallanak a pálya szépségéről, munkájukat hivatásnak érzik, szeretik az emberekkel való törődést, a naponként újat jelentő problémák megoldását, munkájuk szépségét, eredményeit, szerényen megemlítve a nehézségeket is. A dolgozó védőnők pozitív példát mutatnak munkájukról, elkötelezettségükről a védőnői hivatásról.
A több mint százéves védőnői szolgálat felhívta a figyelmet arra, hogy mindig helyt tudott állni és a rászorulók segítségére volt és képes volt a kihívásoknak megfelelni,
A XXI. század védőnőinek fontos szerepe van a nő,- anya,- magzat-csecsemő, -gyermek, -ifjú és családvédelemben, a közegészségügyi és járványügyi feladatok megvalósításában, az egészségfejlesztésben, az egészségnevelésben a betegségek megelőzésében, megbetegedés esetén az egészségi állapot mielőbbi helyreállításában. Kiemelt feladat védőnői ellátási körbe tartozó lakosság egészségi állapotának fejlesztése – tekintettel a hátrányos helyzetű, veszélyeztetett, fogyatékkal élő gondozottak fokozott gondozási szükségleteire, valamint a fokozott járványügyi helyzetre;
A járvány új kihívások elé állított a szakembereket, így mindenki részéről türelemre, alkalmazkodásra, megértésre volt szükség.

Otthoni szakápolás és hospice ellátás
Az otthoni szakápolás és hospice ellátásról a 20/1996 NM rendelet határoz. A jogszabályban leírt személyi és tárgyi feltételek megléte mellett működik a szolgáltatás, amely OEP szerződéssel működik. A szakhatóság folyamatos kontrollálása alatt lévő ellátási formáról beszélünk.
Működés során a koordinátor folyamatosan felügyeli és átfogja a szakellátást.
Figyelemmel kíséri a személyi feltételeket, valamint a meglévő szakemberek számára a folyamatos képzéseket, illetve azokon való megjelenést. Továbbá feladata a tárgyi eszközök megléte, azok minőségi megfelelősége a munka biztosításához.
Az ellátás során a jogszabályban meghatározott nyomtatványok alapján történik a beteg dokumentáció.
Az adminisztráció a minőségügyi eljárásoknak megfelelve történik, valamint folyamatos ellenőrzés alatt áll.
A szolgálaton belül történő minden változások az EMT Zrt. által kiadott adatlapokon kerülnek rögzítésre. A tevékenység 2015 óta minőségügyi szabvány alapján végzi munkáját.

848

A betegellátás során a napi esetek száma óráról – órára változó, ennek oka elsősorban a hospice ellátásban megjelenő terminális állapotú betegek.
Sok esetben fordult elő, hogy felvételt követően a páciens, sajnos állapota miatt másnap már nem található a rendszerben vagy akár már aznap kikerült az ellátandók köréből. Ez okozza, az ápolási napok teljesítésének nehézségét.
Az ápolások során több esetben fordul elő, hogy a beteg ellátása nem kerül OEP finanszírozás alá, mert a vizitkerete esetleg kimerült, de még a további ellátása indokolt lett volna. Ebben az esetben etikai szempontok sem engedik, hogy a páciens ellátatlan maradjon, ezért a szolgálat a továbbiakban szükséges néhány napban a beteget továbbra is ellátja. Ezek és a hasonló esetek okozzák, hogy a finanszírozott összeg több esetben kevés a működtetésre. A működés során több esetben előfordul, hogy a betegnél végzett ápolás alatt egyes (egyszer használatos) eszközök sérülnek, vagy a csomagolás felbontása után látható, hogy hibás a tárgyi eszköz, vagy a beteg állapotában változás lép fel és több anyag használattal jár az ápolás, mint az előre tervezve volt

A szolgáltatások szakdolgozói összetétele

Hospice

szakdolgozó	fő
orvos	2
koordinátor	1
hospice szakápoló	8,5
dietetikus	1
mentálhigiénikus/ szociális munkás	2

Otthoni szakápolás

szakdolgozó	fő
ápoló	9,5
gyógytornász	1

koordinátor feladatkörébe tartozik: - szervezési feladatok ellátása, betegellátás megszervezése, kapcsolattartás a családorvosokkal és otthonápolási team tagjaival készenléti formában

- a beteg számára gyógyászati segédeszközök hozzáférésének segítése
- szociális munka megszervezése
- kapcsolattartás a hatóságokkal
- jelentések készítése
- hospice szellemiség népszerűsítése a helyi médiában
- továbbképzések szervezése
- a koordinátor ügyel, hogy kellő szakmai felelősséggel legyenek a betege ellátva, valamint a beteg, ellátását indokló megfelelő szakmai szolgáltatási formát kapja
- belső szakmai ellenőrzést végez
- A feladatkör emelt szintű egészségügyi végzettséget és megfelelő gyakorlati háttérrel

rendelkező szakembert kíván



6. diagram A 2021-es évben végzett otthoni szakápolási feladataink megoszlása

A Zay Anna Gimnázium és Szakközépiskola hallgatói, valamint az Egészségügyi Főiskola hallgatói számára folyamatos gyakorlati területként szolgálunk.

Az EMT Zrt által történt minőségügyi ellenőrzésen **(MSZ EN ISO 9001:2009)** sikeresen megfelelt a szolgálat.

A veszélyhelyzet nagyban befolyásolta az otthoni szakápolás és hospice ellátás mindennapi működését. A 2021 évben a betegellátás nagyon visszaesett. Ennek fő oka, hogy a COVID-19 járvány hatásra az egészségügyet szabályzó és befolyásoló jogszabály változások itt is hatással voltak. Mivel háznál történő ellátásról beszélünk ezért fenn állt a fertőzés terjesztésének fokozott kockázata. Csak azokat a betegeket hagytuk bent a rendszerbe, akik egészségi állapota ellehetetlenülne, ha nem kapnák meg a számukra szükséges szakellátást. A többit átmenetileg fel kellett függesztenünk. A betegellátás az aktuális járványügyi protokoll betartása mellett történt. Az Igazgatóság erre az időszakra minden szakdolgozó számára folyamatosan biztosította a fertőtlenítőszerek és védőruhák meglétét. Ennek ellenére is sajnos előfordult, hogy kórházból hazajött COVID-19 fertőzött beteget kellett ellátnunk, melyet követően a dolgozó is megfertőződött.

Azonban a járványhelyzeten túl a nagy mennyiségű betegellátás visszaesését a folyamatos szakdolgozói létszám csökkenése is befolyásolja. Ennek oka, mivel évek óta a vizitdíj nem emelkedik, így a dolgozók órabére sem nőtt, viszont az őket terhelő költségek növekednek, aminek következménye, hogy a feladat elvégzése számunka egyre gazdaságtalanabb. A felelősség és a követelmények folyamatosan növekednek. A fentiek országos jellegűek.

850

Egészségügyi szakellátás

Fogászati röntgen

Feladata: Fogászati röntgen járóbeteg szakellátás olyan egészségügyi ellátási forma, melynek lényege intraorális/extraorális fogászati röntgenfelvételek készítése, orvos kérésére.

Igénybevétel feltételei	
Térítés mentesen	**Térítéssel**
A TEK-nek megfelelően nyíregyházi állandó/ideiglenes lakcímmel	Nem nyíregyházi lakcímmel
vagy Nyíregyháza területén nappali képzésben résztvevő tanuló/hallgató	**vagy** magánorvosi beutalóval
és NEAK szerződött fogorvosi beutaló	

Személyi feltételek
2021 évben 2 fő szakképzett radiográfus 1 fő fogászati asszisztens, akinek radiográfus képzése folyamatban van.

Tárgyi feltételek
2021. évben a COVID-19 veszélyhelyzet miatt a járványügyi szabályok betartatása végett a hagyományos film alapú (elavult) intraorális felvételek megszűntek, azóta csak digitálisan készülnek.
A digitális intraorális felvételek készítése, PLANMECA típusú fali készülékkel történik, melynek cseréje és hatósági vizsgálata megtörtént. Az extraorális felvételek (panoráma felvételek, Teleröntgen felvételek, CT-k) készítése PLANMECA PRO MAX 3D készülékkel történik.
A digitális felvételek elkészítéséhez és az adatok feldolgozásához, tárolásához 2 asztali számítógép áll rendelkezésre. Külön asztali számítógép áll rendelkezésre a fogászati felvételek NEAK felé történő elszámolásához, megfelelő szoftverrel és nyomtatóval.
Dell típusú Laptopon történik azidőpontkérés rögzítése.
A betegek fogadására megfelelő hely áll rendelkezésre. A fogadáskor kötelező adminisztratív feladatokat kényelmes felületen végezhetik a szakdolgozók. A betegek ruházatának, a felvételek elkészítésében zavaró tárgyaknak az elhelyezése esztétikusan megoldott.
A feladat elvégzéséhez szükséges védőeszközök, felszerelések folyamatosan rendelkezésre állnak.

Forgalmi adatok:
Intraorális felvétel expozíció: 4.413 db
Extraorális Panoráma felvétel expozíció: 5.900 db
Extraorális teleröntgen felvétel expozíció: 995 db
Extraorális CBCT expozíció: 256 db
Összes expozíció szám: 11.564 db

851

Önkormányzat által finanszírozott feladat

Foglalkozás-egészségügyi alapellátás

A szolgálat feladata

- a munkahelyi megterhelés (fizikai, szellemi, lelki) és igénybevétel, a munkakörnyezeti kóroki tényezők (fizikai, kémiai, biológiai, pszichoszociális, ergonómiai, baleseti lehetőségek) felkutatása, folyamatos ellenőrzése
- javaslatot tesz a fentiek egészséget nem károsító szinten tartásának módszereire
- a munka adaptálása a munkavállalók képességeihez testi, szellemi és lelki egészségi állapotuknak megfelelően
- a munkavállalók egészségének ellenőrzése munkájukkal kapcsolatban
- munkaköri alkalmassági vizsgálat (szükség esetén kiegészítő vizsgálat kérése)
- foglalkozási megbetegedések, fokozott expozíciós esetek bejelentése, kivizsgálása
- munkakörülmények, munkavégzés egészségkárosító hatásainak írásban dokumentált vizsgálata
- egyéni védőeszközökkel kapcsolatos tanácsadás
- munkavállalók munkakörülményeivel kapcsolatos, egészséget, biztonságot érintő kérdésekkel összefüggő felvilágosítás
- a krónikus megbetegedésben szenvedő munkavállalók megelőző gondozása (Nem vényírást jelent)
- a munkaköri, szakmai, illetve személyi higiéniás alkalmasság orvosi vizsgálatáról és véleményezéséről szóló jogszabályban meghatározott esetekben a foglalkoztathatóság szakvéleményezése

A szolgálat közreműködik

- az egészséges munkakörnyezet kialakításában, egészségkárosodás megelőzésében, veszélyforrások feltárásában
- munka-egészségügyi, -fiziológiai, -ergonómiai, -higiéniás feladatok megoldásában
- a foglalkozási rehabilitációban (munka igazítása a dolgozó terhelhetőségéhez)
- egészséges életmóddal kapcsolatos tanácsadás, munkavállalók egészségének megőrzése

A vizsgálatot végző orvos a fentiek figyelembevételével, a csatolt dokumentációk tanulmányozása után dönt az alkalmasságról, amennyiben szükséges, korlátozó kitételeket tesz, az adott munkakör végzésére vonatkozóan. A munkavállalók egészségi állapotának ellenőrzése érdekében esetleges további vizsgálatok elvégzése céljából háziorvoson keresztül szakrendelőbe irányíthatja a dolgozót. Felvilágosítást ad a dolgozók munkakörülményeivel kapcsolatos egészségmegőrző, biztonsági kérdésekkel kapcsolatban.

A vizsgálat adatai a dolgozó törzslapján vannak rögzítve, majd számítógépre kerülnek, az adott napra vonatkozó betegforgalom a forgalmi naplóban van nyilvántartva.

A munkavállaló az alkalmasság elbírálásáról minden esetben igazolást kap, az esetlegesen szükséges kitételek, korlátozások feltüntetésével, a következő munkaalkalmassági vizsgálat esedékes időpontjával. A járványügyi érdekből kiemelt munkakörben dolgozók esetében ezen adatok az Egészségügyi kiskönyvben is rögzítésre kerülnek.

852

A vizsgálatra érkezés 2017. áprilisától időpontos előjegyzés alapján történik. Időpontot telefonon és személyesen is lehet egyeztetni. A rendszert mára a dolgozók már megszokták, alkalmazása folyamatosan működik. Az előjegyzési idő kb. 4 hét. A 30 napot meghaladó táppénzes állomány, illetve üzemi baleset, vagy komolyabb műtét után munkába álló munkavállalók soron kívüli vizsgálaton kell részt vegyenek, őket időpont nélkül, azonnal fogadjuk. Az új dolgozók szintén azonnal kapnak időpontot. Az előjegyzési időpontok az „Előjegyzési füzet"-ben kerülnek rögzítésre.

Kockázatértékelés
A munkáltatónak minden munkakörben kockázatértékelést kell végeznie, melyben áttekintést ad arról, hogy az adott munkahelyen mi károsíthatja, veszélyeztetheti a dolgozókat, és milyen intézkedéseket tesznek ennek elkerülése érdekében.
A foglalkozás-egészségügyi vizsgálatot végző orvos javaslatot tehet e körülmények megfelelő javítására, illetve elrendelheti a megfelelő védőfelszerelések kötelező használatát.

2020-ban 39 db kockázatbecslés került kiértékelésre.

Tárgyi feltételek
A rendelő eszköz felszereltsége a minimális feltételeknek megfelel. Az itt végzett vizsgálatok körébe tartozik:

- fizikális vizsgálat
- vérnyomásmérés
- EKG
- látásvizsgálat (közel, távol, színlátás)
- vizeletvizsgálat (cukor, fehérje, vér, genny, ubg, bilirubin, keton, fajsúly, hgb)
- hallásvizsgálat
- vércukorszint mérés

Személyi feltételek
A szolgálatot jelenleg 4 orvos látja el. Az orvosok munkáját 2 fő szakképzett ápoló, illetve 1 fő orvosírnok segíti.

Rendelési idő:

Hétfő:	Nincs	du. 13^{00} - 16^{00}
Kedd:	de. 08^{00} - 10^{00}	du. 14^{00} - 16^{00}
Szerda:	Nincs	du. 13^{00} - 16^{00}
Csütörtök:	de. 08^{00} - 12^{00}	du. 12^{00} - 16^{00}
Péntek:	Nincs	du. 12^{00} - 14^{00}

Az ellátott gazdálkodó egységek és foglalkoztatottak száma:
A szolgálat jelenleg 37 intézményi egység ellátását végzi.

10 főnél kevesebb munkavállalót foglalkoztató gazdálkodó egység:	1 egység
foglalkoztattak száma:	6 fő
10-49 főt foglalkoztató gazdálkodó egység száma:	6 egység
foglalkoztattak száma:	205 fő
50-249 főt foglalkoztató gazdálkodó egység száma:	29 egység
foglalkoztattak száma:	3413 fő
250 vagy több főt foglalkoztató gazdálkodó egység száma:	1 egység
foglalkoztattak száma:	279 fő
Összesen:	**3903 fő**

853

A foglalkozás-egészségügyi szolgálat által ellátott dolgozók száma nemzetgazdasági ágak szerint:

„O" – közigazgatás:	317 fő
„P" – oktatás:	2569 fő
„Q" – humán eü-i, szociális ellátás:	661 fő
„R" – művészet, szórakozás, szabadidő:	356 fő
Összesen:	**3903 fő**

A szolgálat által ellátott dolgozói létszám és foglalkozás-egészségügyi osztályba történő besorolásuk:

„A" foglalkozás-egészségügyi osztály:	3 fő
„B" foglalkozás-egészségügyi osztály:	672 fő
„C" foglalkozás-egészségügyi osztály:	887 fő
„D" foglalkozás-egészségügyi osztály:	2341 fő
Összesen:	**3903 fő**

A munkahelyi megterhelés megoszlása

Könnyű fizikai munkát végzők száma:	994 fő
Közepesen nehéz fizikai munkát végzők száma:	67 fő
Ionizáló sugárzásnak kitett foglalkoztatottak száma:	3 fő
Járványügyi érdekből kiemelt munkakörben dolgozók száma:	1354 fő
Balesetveszéllyel járó munkakörben foglalkoztatottak száma:	60 fő
Képernyős munkakörben dolgozók száma:	1098 fő
Éjszakai műszakban foglalkoztatottak száma:	2 fő
Váltott műszakban dolgozók száma:	117 fő

2021-ben végzett alkalmassági vizsgálatok

A vizsgálatok fajtája	A vizsgálatok eredménye	A vizsgálatok száma
Előzetes	alkalmas	440
	nem alkalmas	0
	ideiglenesen nem alkalmas	0
Időszakos	alkalmas	2301
	nem alkalmas	1
	ideiglenesen nem alkalmas	1
Soron kívüli	alkalmas	77
	nem alkalmas	2
	ideiglenesen nem alkalmas	0
Egyéb		419
Összesen		**3241**

854

Védőoltás

Részt veszünk a védőoltások megszervezésében, a kötelező és kampányszerű oltások lebonyolításában.

A COVID járvány megfékezése érdekében aktívan részt vettünk a SARS-CoV-2 koronavírus elleni védőoltások beadásában, 2 körben. Sinopharm védőoltásban részesültek száma május hónapban: 57 fő, júniusban az oltás II. körét 47 fő vette fel.

A beadott oltások megfelelően dokumentálva lettek (oltóanyag neve, gyártási száma, beadás dátuma, beadó orvos neve), a szükséges jelentések a megfelelő hatóságok számára továbbítva lettek.

2021-ben elvégzett alkalmassági vizsgálatok havi bontásban

	Előzetes	Időszakos	Soron kívüli	Egyéb	Összesen
Január	32	188	16	24	**260**
Február	61	179	14	23	**277**
Március	32	147	9	17	**205**
Április	16	130	7	3	**156**
Május	21	73	11	62	**167**
Június	32	215	2	54	**303**
Július	21	199	2	72	**294**
Augusztus	29	220	3	71	**323**
Szeptember	70	257	5	25	**357**
Október	54	248	-	15	**317**
November	43	255	2	15	**315**
December	29	192	8	38	**267**
ÖSSZESEN	**440**	**2303**	**79**	**419**	**3241**

Rehabilitációs tevékenység

2021-ben 11 fő megváltozott munkaképességű dolgozó alkalmassági vizsgálatát végezte el a szolgálat. Az orvosi javaslatra vagy eredeti munkakörükben alkalmazták őket korlátozásokkal, vagy egészségi állapotuknak megfelelően másik munkakörbe helyezték át őket.

Tanácsadások és szűrések

A szolgálat a munkáltatók és a munkavállalók számára tanácsadásokat nyújt, mind helyben, mind a munkáltató telephelyén végzett megtekintés alkalmával.

Ezek lehetnek: - foglalkozás-egészségügyi
- biztonságtechnikai
- ergonómiai
- higiéniás tanácsadások

A szolgálat megfelelő mennyiségű kéz- és felületfertőtlenítővel, gumikesztyűvel és szájmaszkkal van ellátva.

A rendelőbe lépés előtt mindenkinél testhőmérséklet mérése és kézfertőtlenítés történik. A rendelőt folyamatosan fertőtlenítik a szakdolgozók a rendelési idő alatt.

2020. novemberétől a kiadott kormányrendeletnek megfelelően a foglalkozás-egészségügyi orvos állítja ki a 100% -os táppénz igényléséhez szükséges nyilatkozatot, decembertől a bejelentő lapot is.

855

A nyomtatványok kitöltése soron kívüli alkalmassági vizsgálat keretében történik. Annak a dolgozónak, akinek a bejelentőt a szolgálat tölti ki, a nyilatkozat kitöltése (miután megküldte a munkáltató), már személyes jelenlét nélkül történik.

2021-ben „COVID-19 megbetegedés gyanú kivizsgálásához nyilatkozat" formanyomtatvány 31 esetben lett kitöltve. Ezek minden esetben elektronikusan vannak kitöltve és továbbítva a munkáltató felé.

„Bejelentés foglalkozási megbetegedés gyanújáról" nyomtatvány 19 esetben lett kitöltve, ezek továbbítás céljából a dolgozónak lettek átadva, a további teendőkről tájékoztatást kaptak.

A koronavírus elleni védőoltásnak az állami és önkormányzati intézményeknél foglalkoztatottak által történő kötelező igénybevételéről szóló 599/2021. (X.28.) Korm. rendelet 2. § (3)-(4) bekezdése alapján – egészségügyi indokból a foglalkozás-egészségügyi szolgálathoz benyújtott, a védőoltás felvétele alóli mentesítés iránti kérelmeket és egészségügyi dokumentációkat az orvosok áttekintették, majd ennek megfelelően Orvosi szakvéleményt állítottak ki.

2021.12.23-ig összesen 34 kérelem érkezett SARS-CoV-2 koronavírus elleni védőoltás felvétele alóli mentességre.

A 34 beadott kérelemből 31 került eddig elbírálásra, 3 kérelemre e-mailben lett válaszolva, mivel ők tévesen nyújtották be hozzánk kérelmüket, vagy nem jártak még nálunk sosem.

A 31 Orvosi Szakvélemény a következő megosztásban lett kiadva

- Orvosi szakvélemény SARS-CoV-2 koronavírus elleni védőoltás felvétele alóli átmeneti mentességről 22 esetben
- Orvosi szakvélemény SARS-CoV-2 koronavírus elleni védőoltás felvétele alóli teljes mentességről 0 esetben
- Orvosi szakvélemény SARS-CoV-2 koronavírus elleni védőoltás felvétele alóli mentesség elutasításáról 9 esetben

Az Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság működése a COVID- 19 ideje alatt

Ahogy az már olvasható volt minden szakterületnél a COVID- 19 ideje alatt kiemelkedően más munkamentet kellett végrehajtani az egész intézményre vonatkozóan. A járvány jelentősen befolyásolta és megváltoztatta a mindennapi működésünket. Úgy kellett dolgoznunk a betegellátás területén, hogy a napi szinten változó jogszabályoknak megfeleljünk, de a betegellátás, a betegjogok és a szakmai etikai kódex sem sérüljön.
Nagyon nagy elismerés és gratuláció illeti minden munkatársunkat, mert a munkaköröknek megfelelően is fegyelmezetten, és odaadóan végezték munkájukat, amely sokszor erőn feletti elvárásokat és eddig soha nem látott odafigyelést igényelt, de mindannyian kitűnőre vizsgáztak.

Ez azoknak, akik külső szemmel látták (látják) a dolgokat és nem szakmai elvek, szempontok alapján nézik a munkánkat, sok esetben külön magyarázatot igényelhettek.

Kiemelt odafigyeléssel biztosítottuk a dolgozóink számára a fertőtlenítő eszközöket, a védőfelszereléseket, a folyamatos tanácsadási és támogatásokat, valamint a fertőtlenítő takarítások is intenzívebben történtek.

856

A betegellátásra és az irodai munkára is vonatkozott a személyes kontaktok csökkentése, fokozott odafigyelés. Dolgozóink rendszeres tesztelésen mentek át, illetve egyéni kérés esetén biztosítottuk annak feltételét.

A fertőtlenítő eljárások megvalósulását nagyban segítette az Unilever cég támogatása.

A csúcsidőszak alatt a Kis SZTK területén vizsgálatokra érkező páciensek több lépcsős szűrőn mehettek csak az adott szakrendelésre. Az esetleges pozitív esetek elkülönítéséről is gondoskodtunk.

Intézményünknek is – mint ahogyan minden egészségügyi intézménynek – az elmúlt időszak folyamatos változásokat és gyors reagálásos, gyors intézkedéses működést teremtett, vagyis az előre nem tervezett, előre nem is gondolt helyzetekre kellett reagálnunk. Ebből az intézmény kiválóra vizsgázott, hisz sokszor információk hiányában, de a működés átszervezésével tudtunk olyan fontos feladatokat megoldani, aminek a megoldására felkérést kaptunk:

- megyei területen a szociális intézményekben fekvők és dolgozók beoltása Covid védőoltással;
- az iskolákban a hallgatók beoltása;
- az iskolai pedagógusok védőoltással kapcsolatos megfelelő tájékoztatása, felügyelete;
- az oltópontokban való aktív részvétel;
- különleges és különböző kommunikációs, információs tájékoztatások;
- önkormányzati intézmények tesztelése és az ott dolgozók beoltása Covidra;

az itt felsoroltak nagyon nagy háttér munkát, szervezést, a dolgozóinktól pedig nagymértékű elhivatottságot igényel és feltételez!

Összességében elmondható, hogy az intézményen belüli védekezés sikeres volt, aktívan részt vettünk a városi és megyei védekezésben. A dolgozók között minimális volt a megbetegedés, felülfertőződés a rendelések és egyéb szakterület teljes leállására nem volt szükség. Fokozott korlátozások mellett sikeres szakmai ellátás biztosítása történt.

Nyíregyháza, 2022. 05. 16.

Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság * Nyíregyháza * 3

Csikós Péter
Igazgató

857

NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERI HIVATALA

SZOCIÁLIS és KÖZNEVELÉSI OSZTÁLY
4401 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-585; FAX: +36 42 524-586
E-MAIL: NYHSZOC@NYIREGYHAZA.HU

Ügyiratszám: SZOC-2065-2/2022.
Ügyintéző: Kissné Orosz Anita

Előterjesztés
-a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsághoz-

a Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ
2021. évi szakmai beszámolójának elfogadására

Tisztelt Bizottság!

A szociális igazgatásról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. § (1) bekezdés d) pontja alapján a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

A Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ a fenti jogszabályhelynek megfelelően elkészítette a 2021. évi szakmai tevékenységéről szóló beszámolóját, melyet az előterjesztés melléklete tartalmaz.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XI.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a beszámoló elfogadására átruházott hatáskörben a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottság jogosult.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a mellékelt Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ 2021. évi szakmai beszámolóját elfogadni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2022. május 17.

Tisztelettel:

Dr. Krizsai Anita
osztályvezető

2021 évre vonatkozó beszámoló
Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ

Nyíregyházi
Szociális Gondozási Központ

Nagyné Hermányos Zsuzsanna
igazgató

860

Tartalom

I. Helyzetelemzés ... 4
II. Az intézmény közfeladatai ... 4
III. Az intézmény által 2021. december 31-ig végzett alaptevékenységek kormányzati funkció szerinti megjelölése ... 5
IV. Az intézmény szervezeti struktúrája ... 5
V. A szakmai feladatellátást meghatározó legfontosabb jogszabályok ... 6
VI. Szolgáltatásnyújtási helyek ... 7
VII. A humánerőforrással való gazdálkodás adatai ... 8
VIII. Az intézmény szolgáltatásai és a dokumentáció rendje ... 10
Szociális alapszolgáltatások ... 10
A szakosított ellátás ... 12
A szakmai feladatellátást érintő dokumentációs, adminisztrációs változások ... 13
A 2021-ben felülvizsgált szabályzatok és kiadott vezetői utasítások listája ... 15
VIII.1. Házi segítségnyújtás ... 18
VIII.1.a. Az ellátottak létszámának alakulása ... 18
VIII.1.b. A látogatások számának alakulása ... 21
VIII.1.c. Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása ... 23
VIII.1.d. Fizetendő térítési díjak ... 28
VIII.1.e. A befizetett térítési díjak alakulása ... 28
VIII.2. Idősek nappali ellátása ... 30
VIII.2.a. Az ellátottak létszámának alakulása ... 30
VIII.2.b. Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása ... 31
VIII.3. Demens személyek nappali ellátása ... 34
VIII.3.a. Az ellátottak létszámának alakulása ... 34
VIII.3.b. Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása ... 35
VIII.3.c. Fizetendő térítési díjak ... 37
VIII.3.d. A befizetett térítési díjak alakulása ... 37
VIII.4. Étkeztetés ... 39
VIII.4.a. Az ellátottak létszámának alakulása ... 39
VIII.4.b. Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása ... 40
VIII.4.c. Fizetendő térítési díjak ... 41
VIII.4.d. A befizetett térítési díjak alakulása ... 42
VIII.5. Fogyatékos személyek nappali ellátása ... 44
VIII.5.a. Az ellátottak létszámának alakulása ... 44
VIII.5.b. Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása ... 46
VIII.5.c. Fizetendő térítési díjak ... 47
VIII.5.d. A befizetett térítési díjak alakulása ... 48
VIII.6. Fejlesztő foglalkoztatás ... 50
VIII.6.a. Az ellátottak létszámának alakulása ... 51
VIII.6.b. Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása ... 52
VIII.6.c. A kifizetett fejlesztési foglalkoztatási díjak alakulása havi bontásban ... 53
VIII.7. Pszichiátriai betegek nappali ellátása ... 55
VIII.7.a. Az ellátottak létszámának alakulása ... 55
VIII.7.b. Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása ... 57
VIII.7.c. Fizetendő térítési díjak ... 58
VIII.7.d. A befizetett térítési díjak alakulása ... 59
VIII.8. Pszichiátriai betegek közösségi ellátása ... 61
VIII.8.a. Az ellátottak létszámának alakulása ... 61
VIII.8.b. Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása ... 63
VIII.9. Szenvedélybetegek nappali ellátása ... 65
VIII.9.a. Az ellátottak létszámának alakulása ... 65
VIII.9.b. Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása ... 66

8 C 1

VIII.9.c. Fizetendő térítési díjak 68
VIII.9.d. A befizetett térítési díjak alakulása 68
VIII.10. Támogató szolgáltatás 70
VIII.10.a. Az ellátottak létszámának alakulása 70
VIII.10.b. Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 71
VIII.10.c. Az éves teljesítés 73
VIII.11. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 77
VIII.11.a. Az ellátottak létszámának alakulása 77
VIII.11.b. Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 78
VIII.11.c. Fizetendő térítési díjak 80
VIII.11.d. A befizetett térítési díjak alakulása 80
VIII.11.e. A segélyhívások 81
VIII.12. Idősek otthonai 82
VIII.12.a. Az ellátottak létszámának alakulása 82
VIII.12.b. Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 84
VIII.12.c. A kihasználtság mutatóinak változása 2013-2021-ig 85
VIII.12.d. Fizetendő térítési díjak 86
VIII.12.e. A befizetett térítési díjak alakulása 86
VIII.12.f. A demens ellátottak létszámának alakulása 87
VIII.12.g. A demens ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 87
VIII.12.h. A szakápolásban részesülő ellátottak létszámának alakulása 88
VIII.12.i. A szakápolásban részesülő ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 89
IX. Működésünk a járvány idején 91
X. SWOT analízis 96
XI. A belső kontrollrendszer működése 99
Monitoring stratégiánk 100
Az intézményi kommunikáció 101
Belső és külső ellenőrzések 102
Hivatkozások jegyzéke 106

862

I. Helyzetelemzés

Nyíregyháza város lakosainak száma 2021. január 01-jén 116.554 fő[1] volt, és az idősek aránya, az idősek védelmében hozott szociális intézkedések és a részükre nyújtott egészségügyi és szociális ellátások eredményességével párhuzamosan, növekszik.
Városunkban jelentős az egyszemélyes háztartásban vagy szintén időskorú társukkal élők száma is, és a kor előrehaladtával megjelenő betegségek és az elmagányosodás, a felügyeletre, a gondozásra, ápolásra szoruló idősek számának növekedése évről-évre egyre hangsúlyosabbá teszik a Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ (a továbbiakban: intézmény) helyét a város szociális ellátórendszerében, és erősítik az intézmény szerepét Nyíregyháza város önkormányzatának, egyik legfőbb törekvésében, a városlakók szociális biztonságának megteremtésében.

Intézményünk folyamatosan szolgáltatásainak a városlakók igényeinek megfelelő bővítésére és optimalizálására törekszik, figyelemmel az új szakmai trendekre, innovációkra, fejlődési, fejlesztési lehetőségekre.
Elsődleges célunk hozzájárulni ahhoz, hogy Nyíregyháza, a nyíregyházi lakosok, helyi közösségek és rendszerek összekapcsolódhassanak, és fenntartható közösségek épüljenek, hogy városunk minden generációjának élhető, nyugodt, biztonságos jövője legyen.

2021. már a második olyan év volt, melyet a Koronavírus világjárvány határozott meg.
A helyzet már nem volt ismeretlen, de nem volt könnyebb sem, mint 2020-ban. Mégis, kreativitásra, újszerű, innovatív gondolkodásra ösztönözte intézményünket, annak valamennyi munkatársát, akik mindannyian egy-egy fontos láncszemei munkánk fogaskerekének. Mindannyiunkat egy közös cél vezérelt, hogy ellátottainkat biztonságban tudjuk!

„[...] Kihívás, próbatétel jellemezte a 2020 és 2021-es évet, és erős összefogás. E nélkül nem tudtunk volna a kialakult helyzeten úrrá lenni.
[...] A szociális munkától idegen az egymástól tartott távolság, az elkendőzött mosolyok, az érintés hiánya, a közvetített, nem személyes kapcsolattartás, hiszen a mi munkánk alapja, pontosan ezek megléte, ennek az ellentéte.
A kialakult helyzetben ezeket is meg kell tanulnunk úgy használni, hogy önazonosak tudjunk maradni és a megszokott gondossággal tudjunk segíteni a hozzánk fordulókon."[2]

II. Az intézmény közfeladatai

a 2021. december 31. napjáig[3] hatályos Alapító okirata[4] szerint, és a vonatkozó jogszabályhelyek:

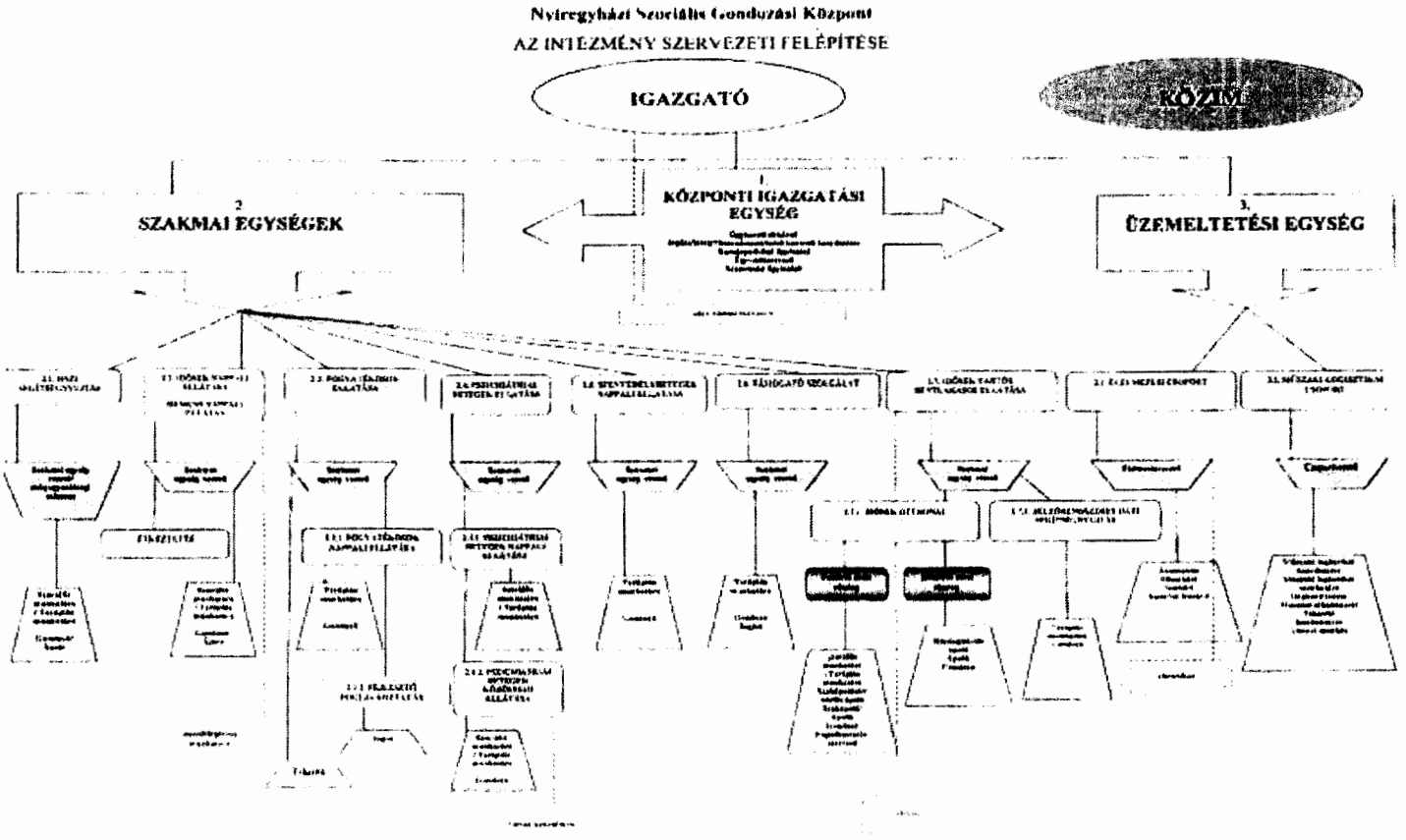
Szociális étkeztetés	1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 62.§
Házi segítségnyújtás	Szt. 63.§
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	Szt. 65. §
Pszichiátriai betegek közösségi ellátása	Szt. 65/A. §
Támogató szolgáltatás	Szt. 65/C. §
Idősek nappali ellátása	Szt. 65/F. § (1) bekezdés a) pont
Pszichiátriai betegek nappali ellátása	Szt. 65/F. § (1) bekezdés b) pontja
Szenvedélybetegek nappali ellátása	Szt. 65/F. § (1) bekezdés b) pontja
Fogyatékos személyek nappal ellátása	Szt. 65/F. § (1) bekezdés c) pontja
Ápolást-gondozást nyújtó (idősek otthona) intézményi ellátás	Szt. 68. §
Fejlesztő foglalkoztatás	Szt. 99/B. §
Gyógyászati segédeszköz kölcsönzés	
Bentlakásos szociális intézményben nyújtott szakápolás	az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről szóló 60/2003. (X.20.) ESZCSM rendelet

863

III. **Az intézmény által 2021. december 31-ig végzett alaptevékenységek kormányzati funkció szerinti megjelölése**

kormányzati funkciószám	kormányzati funkció megnevezése
095020	Iskolarendszeren kívüli egyéb oktatás, képzés
101110	Bentlakásos, nem kórházi ellátás, ápolás
101141	Pszichiátriai betegek nappali ellátása
101142	Szenvedélybetegek nappali ellátása
101143	Pszichiátriai betegek közösségi alapellátása
101221	Fogyatékossággal élők nappali ellátása
101222	Támogató szolgáltatás fogyatékos személyek részére
102023	Időskorúak tartós bentlakásos ellátása
102024	Demens betegek tartós bentlakásos ellátása
102031	Idősek nappali ellátása
102032	Demens betegek nappali ellátása
102050	Időskorúak társadalmi integrációját célzó programok
107030	Szociális foglalkoztatás, fejlesztő foglalkoztatás
107051	Szociális étkeztetés szociális konyhán
107052	Házi segítségnyújtás
107053	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

IV. **Az intézmény szervezeti struktúrája,** a 2021. december 31. napjáig[5] hatályos Szervezeti és Működési Szabályzat[6] alapján



3611

V. A szakmai feladatellátást meghatározó legfontosabb jogszabályok

- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.),
- a társadalombiztosítás ellátásaira jogosultakról, valamint ezen ellátások fedezetéről szóló 2019. évi CXXII. törvény (Tbj.),
- a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény (Szja törvény),
- a társadalombiztosítási nyugellátásról szóló 1997. évi LXXXI. törvény (Tny.),
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (Eütv.),
- a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény (Fot tv.),
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II.17.) Korm. rendelet (Tr.),
- a támogató szolgáltatás és a közösségi ellátások finanszírozásának rendjéről szóló 191/2008. (VIII. 30.) Korm. rendelet,
- a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet (Sznyr.),
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999.(XI.24.) SzCsM rendelet (Ir.),
- személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000.(I.7.) SzCsM rendelet (Szakmai rendelet),
- a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról szóló 8/2000.(VIII. 4.) SzCsM rendelet,
- a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről, és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000.(VIII.4.) SzCsM rendelet (Tkr.),
- az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről szóló 60/2003. (X. 20.) ESZCSM rendelet
- a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól szóló 36/2007.(XII. 22.) SZMM rendelet (Gszr.),
- a vezetői megbízással rendelkező szociális szolgáltatást nyújtó személyek vezetőképzéséről szóló 25/2017. (X. 18.) EMMI rendelet,
- Nyíregyháza MJV Közgyűlésének a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról, azok igénybevételi rendjéről és az értük fizetendő térítési díjak megállapításáról szóló 7/2013. (II.15) rendeletében (Önkormányzati rendelet),
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (GDPR)

VI. Szolgáltatásnyújtási helyek

Telephelyek és nyitva álló helyiségek 2021-ben

Ellátási forma	Feladatellátás helye	Férőhelyszám
Idősek nappali ellátása:		
1. számú Idősek Klubja	Vécsey köz 2. szám	36
2. számú Idősek Klubja	Fő u. 3. szám	20
3. számú Idősek Klubja	Csaló köz 11-13. szám	41
6. számú Idősek Klubja	Vécsey köz 31. szám	25
7. számú Idősek Klubja	Dália u. 1. szám	20
9. számú Idősek Klubja	Család u. 11. szám	20
Nyírszőlősi Idősek Klubja	Kollégium u. 58. szám	25
Házi segítségnyújtás		
1. sz. házi gondozói körzet	Városmajor u. 2. szám	
3. sz. házi gondozói körzet	Ungvár sétány 27. szám Kollégium u. 56. szám	
4. sz. házi gondozói körzet	Vécsey u.15. szám.	
5. sz. házi gondozói körzet	Vécsey köz 2. szám	
6. sz. házi gondozói körzet	Városmajor u. 2. szám	
7. sz. házi gondozói körzet	Fő u. 3. szám Városmajor u. 2. szám	
Fogyatékos személyek nappali ellátása	Őz u. 16. szám	35
Pszichiátriai betegek nappali ellátása	Vécsey köz 31. szám Csaló köz 11-13. szám Őz u. 16. szám	5 8 15
Szenvedélybetegek nappali ellátása	Őz u. 16. szám	15
Támogató szolgáltatás „Esély Támogató Szolgálat"	Őz u. 16. szám	
Pszichiátriai közösségi ellátás	Őz u. 16. szám	
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	Pacsirta u. 29-35. szám	
Családias Elhelyezést Nyújtó Idősek Otthona	Pacsirta u. 29-35. szám Rozsnyai u. 8. szám	43 20

866

VII. A humánerőforrással való gazdálkodás adatai

2021-ben intézményünkben 32 új közalkalmazotti jogviszony létesült - 32% a házi segítségnyújtásban, 22% az idősek tartós bentlakásos ellátásában, 46% egyéb szakmai/szervezeti egységben - és 22 közalkalmazotti jogviszony szűnt meg - 31% a házi segítségnyújtásban, 18% az idősek tartós bentlakásos ellátásában, 51% egyéb szakmai/szervezeti egységben, a jogviszony megszűnésének okai között 8 esetben fordult elő a nők kedvezményes öregségi teljes nyugdíjba vonulása miatti felmentés, 1 fő esetében szűnt meg a jogviszony a közalkalmazott halálával, 13 esetben egyéb megszűntetési mód, jellemzően a közös megegyezés volt az ok -.
A fluktuáció továbbra is a házi segítségnyújtás szolgáltatásban a legmagasabb, melynek oka a fizikai leterheltség és az abból eredő egészségi állapot romlás.

Az illetményt tekintve 2021-ben, a kötelező legkisebb munkabér (minimálbér) és a garantált bérminimum megállapításáról szóló 20/2021. (I. 28.) Korm. rendeletnek a minimálbért 167.400,- forintra, a garantált bérminimumot pedig 219.000,- forintra emelő rendelkezésein kívül egyéb, a közalkalmazottak illetményét módosító jogszabályi változás nem történt.

A Tkr. által előírt továbbképzési kötelezettség teljesítésére 2021-ben több lehetőség is nyílt, a 143 továbbképzésre kötelezett szakmai munkakörben foglalkoztatott közalkalmazott közül 79 fő vett részt az alábbi továbbképzések valamelyikén:
42 fő a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet szervezésében megvalósuló 6 pont értékű, **„Kiégés felismerése és kezelésének lehetőségei"** című és 1 fő a **„Jogszabály/jogismeret aktualizálás, ellátotti-, gyermek-, betegjogok"** című, szintén 6 pont értékű továbbképzésen;
5 fő a Debreceni Egyetem Egészségügyi Kar Szociális Továbbképző Központ szervezésében megvalósuló, 18 pont értékű, **„Ellátottakkal való bánásmód szakmai kérdései"** című továbbképzésen;
3 fő az Országos Közösségi Ellátások Egyesülete szervezésében, 5 pont értékű, **„Az alacsonyküszöbű, pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali és közösségi ellátások, mindennapi kihívásai"** című továbbképzésen;
1 fő az Autisták Országos Szövetsége szervezésében. 40 pont értékű, **„Autizmussal élő személyek támogatása a szociális ellátásban"** című továbbképzésen;
1 fő az Oktker- Nous Kiadó Kft szervezésében, 18 pont értékű, **„Agresszíven viselkedő kliensek a szociális munkában"** című továbbképzésen és
15 fő a Zöld Kakas Liceum Szakképzés-szervezési Kft, szervezésében, a 12 pont értékű, **„A társasjáték, mint eszköz a segítő munkában"** című továbbképzésen, melynek célja az volt, hogy a résztvevők megismerjék a társasjáték pszichológiai/szociálpszichológiai és pedagógiai alapelveit, fejlesztő hatását, és alkalmazását elsajátítsák, majd mindennapi segítő munkájukban alkalmazzák.

Az intézményben megvalósult egyéb képzések:
- **elsősegély nyújtási alapismeretek**, ahol munkatársaink elméleti és gyakorlati tudást szerezhettek a reanimáció végzéséről, vérzéscsillapításról, az elsősegélynyújtásról, tekintettel arra, hogy a gyakorlati képzés szükségessége a mindennapi munkavégzés során több alkalommal előtérbe került, a képzésen való részvétel, az ismeretek frissítése a visszajelzések alapján fokozta a munkavállalók biztonságérzetét a krízishelyzetek elhárítása során.
- **az éves munkaterv alapján:**
  - **a szenvedélybetegek nappali ellátásában:**
    a szociális szolgáltatások működésének jogi keretei, adminisztrációs feladatok;
    a szakma etikai szabályai, kompetencia határok;
  - **az idősek otthonaiban és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban:**
    az intézmény által nyújtott szolgáltatások;
    a Szociális Munka Etikai Kódexe;
    a demens személyek személyiség- és viselkedésbeli változásai;
  - **a támogató szolgáltatásban:**

867

az egyes szolgáltatástípusok működésére vonatkozó jogszabályok áttekintése, különös tekintettel az esetleges módosításokra, valamint a veszélyhelyzet idején alkalmazandó speciális eljárásrendekre;
a szolgáltatásokban kötelezően vezetendő dokumentumok áttekintése;
az intézmény által nyújtott szolgáltatások;
a Szociális Munka Etikai Kódexe.

A 2021-ben is fennálló pandémia miatt, a hatékony humánerőforrás gazdálkodás érdekében, szükség esetén a foglalkoztatottak más szakterületen is végeztek feladatokat. Közreműködtek az intézmény által működtetett Krízisvonalra érkezett segítségkérések érdekében végzett segítségnyújtásban - *bevásárlás, gyógyszerkiváltás, csekk befizetés* -, vagy helyettesítést végeztek olyan szakfeladatokon, ahol a kollégák tartós távolléte miatt arra szükség volt.

Büszkén számolunk be arról, hogy 2021-ben két munkatársunk is rangos elismerésben részesült:
- november 10-én, az Élet Forrása Egyesület, a Debreceni Egyetem és Gávavencsellő Önkormányzatának közös szervezésében került megrendezésre az „Összefogás erejével érzékenyítünk - Szociális Dolgozók napja Szabolcs-Szatmár-Bereg megyében" című rendezvény, a Debreceni Egyetem Egészségügyi Karán.
  Az eseményen intézményünk munkatársa, **Kovácsné Tótfalusi Krisztina, az idősek bentlakásos ellátása szakmai egység szakápolásért felelős ápolója,** Assisi Szent Ferenc Díjat vehetett át.
- Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése november 15-én, az önkormányzatnál és intézményeiben, valamint a társadalmi és a civil szervezetekben, a szociális ellátás és gondozás területén kimagasló munkát végző személyeknek adományozható, "Együtt egymásért" „Burger István-díj" adományozásával ismerte el **Sinka Jánosné az idősek bentlakásos ellátása szakápolójá**nak több évtizedes, lelkiismeretes munkáját.

November 11-én, a Szociális Munka Napja alkalmából szűk körű, ünnepi vezetői értekezlet keretében 10 munkatársunk részesült elismerésben.

A humánerőforrás gazdálkodásunkat érintően lényeges megemlíteni:
- a veszélyhelyzet ideje alatt biztosított utazási kedvezményekről szóló 582/2020. (XII. 15.) Korm. rendelet biztosította lehetőséget, mely lehetővé teszi, hogy a szociális intézményben foglalkoztatottak ingyenesen, a menetjegy megvásárlása nélkül vehessék igénybe a helyközi és a helyi személyszállítási közszolgáltatást. A Kormány ezen intézkedése intézményünk költségvetésében havonta kb. félmilliós megtakarítást eredményezett.
- a veszélyhelyzet ideje alatt teendő, egyes szociális és gyermekvédelmi ellátásokkal kapcsolatos intézkedésekről, valamint a szociális és gyermekvédelmi szolgáltatásoknak a veszélyhelyzet ideje alatt elrendelt működési rendjéről szóló 556/2020. (XII. 4.) Korm. rendelet, valamint a veszélyhelyzettel összefüggő átmeneti szabályokról szóló 2021. évi XCIX. törvény rendelkezéseit, melyek 2021-ben is biztosították a szociális szakosított ellátást nyújtó intézményekben a 24 órás műszak elrendelését.
- a SARS-CoV-2 koronavírus-világjárvány következményeinek elhárításában részt vevő foglalkoztatottakat megillető pótszabadságról szóló 327/2021. (VI. 10.) Korm. rendelet biztosította 10 nap pótszabadságot, mely munkatársaink rekreálódásához jelentősen hozzájárul.

868

VIII. Az intézmény szolgáltatásai és a dokumentáció rendje

Szociális alapszolgáltatások

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokat a szociálisan rászorult személyeknek kell biztosítani, mely szociális rászorultsági követelmény ellátási formánként mást jelent.
Egyes ellátási formákban a szociális rászorultságot önmagában is megalapozza az a körülmény, hogy az ellátott az ellátás célcsoportjába tartozik - *ilyen például a pszichiátriai, szenvedélybeteg vagy fogyatékossággal élők csoportja* - és vannak olyanok, melyek igénybevételéhez külön szempontrendszer alapján történő vizsgálat eredménye szerint ítélhető meg, hogy az adott szolgáltatásra való jogosultság fennáll-e - *ilyen például a támogató szolgáltatás és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás során vizsgálandó szociális rászorultság, vagy a házi segítségnyújtás és az idősek bentlakásos ellátása esetében megállapítandó gondozási szükséglet.*

Az alapszolgáltatások és a szakosított ellátások kategóriáját alapvetően a segítségnyújtás helyszíne határolja el egymástól. Alapszolgáltatások esetében az jellemzően az ellátott saját lakókörnyezetében, míg a szakosított ellátások esetében az intézményben történik.

A szociális alapszolgáltatások célja, a jogosultak részére a saját otthonukban és lakókörnyezetükben történő segítségnyújtás, elsősorban önálló életvitelük fenntartásában és a korukból, az egészségi vagy mentális állapotukból fakadó problémáik megoldásában. Ezen otthonközeli szolgáltatások nyújtása során, az „önálló életvitel" fenntartására kulcsfogalomként és alapelvként tekintünk, azzal, hogy intézményünk teljes elköteleződéssel és szakmai professzionalizmussal nyújt segítséget nem csak az ápolási, gondozási feladatokban, hanem egyéb, az igénybevevők társadalmi, szociális helyzetét, körülményeit és kapcsolatait érintő problémák kezelésében.

Az alapszolgáltatások működtetése során - *a jogszabályi kötelezettségen túl is* – 2021-ben is nagy hangsúlyt fektettünk az egyéb szociális és a nem szociális jellegű ellátórendszerekkel való **együttműködés**re, minden esetben mérlegelve az ellátott részére nyújtandó adekvát segítségnyújtási lehetőségeket ugyanakkor tiszteletben tartva személyiségi jogait.
Az ellátott egészségi, szociális és pszichés állapotának javítása érdekében,

- a házi segítségnyújtás biztosítása során kapcsolatot tartunk és együttműködünk az egészségügyi és szociális alap- és szakellátást nyújtó intézményekkel;
- az idősek és demens személyek részére biztosított nappali ellátás biztosítása során az egészségügyi és szociális alap- és szakellátást nyújtó intézmények mellett a területileg illetékes szakorvosi (pszichiátriai, neurológiai, geriátriai) ellátással;
- a fogyatékosok részére biztosított nappali ellátás biztosítása során az egészségügyi és szociális alap- és szakellátást nyújtó intézményekkel;
- a pszichiátriai betegek részére nyújtott nappali ellátás biztosítása során - *azzal, hogy a nappali intézmény működésének nem része a pszichiátriai gondozás* - az ellátott kezelőorvosával, vagy az ideggondozóval, továbbá a hozzátartozókkal, valamint olyan személyekkel, akik fontos szerepet játszanak az ellátott életében;
- a pszichiátriai betegek részére nyújtott közösségi ellátás biztosítása során az egészségügyi és szociális alap- és szakellátást nyújtó intézményekkel, bevonva az ellátott lakókörnyezetében megtalálható önkéntes segítőket, így különösen a családtagokat, szomszédokat és egyéb, az ellátottal kapcsolatban álló önkéntes közreműködőket, azzal, hogy a közösségi munkacsoport összeállítása az ellátottak szükségleteit szem előtt tartva történik, szükség esetén bevonva a gondozási, személyi segítési feladatok hatékony ellátásához szükséges személyeket: a gondnokot, az ellátott háziorvosát, a védőnőt, a pszichiátert, a pszichiátriai gondozót, a pszichológust, és a szociális alap- és szakellátás, a család- és gyermekjóléti szolgálat, a gyámhivatal, a rehabilitációs szakértői szerv, valamint az állami foglalkoztatási szervként eljáró kormányhivatal vagy járási hivatal, az önsegítő és civil szervezetek, a szabadidős szolgáltatást nyújtó intézmények képviselőit;

869

- a szenvedélybetegek nappali ellátásának biztosítása során - *azzal, hogy a nappali intézmény működésének nem feladata az alkohol-, drog- és egyéb függőségi problémával küzdő személyek egészségügyi gondozása* - a munkatársak szükség szerint kapcsolatot tartanak az ellátott kezelőorvosával, vagy az egészségügyi gondozást végző szakemberrel, továbbá a hozzátartozókkal;
- a támogató szolgáltatás biztosítása során, amennyiben szükséges, az igénybe vevő szükségleteinek kielégítése - *problémájának megoldása, illetve céljai elérése* - érdekében együttműködünk más, szociális ellátást biztosító szolgáltatásokkal.

Mind az alapszolgáltatások, mind a szakosított ellátás nyújtásához kiterjedt, az alábbiakban nem teljes körűen részletezett **dokumentációs kötelezettség** társul.

Az ellátások igénybevételi eljárása, az érintett vagy törvényes képviselője szóban vagy írásban előterjesztett kérelmére indul.
Bár a kérelem szóban is előterjeszthető, intézményünkben továbbra is az írásos, papír alapú kérelembenyújtás a jellemző.

A szolgáltatásnyújtás egyik legfontosabb alapdokumentuma, az Szt. 20.§ - *mely taxatíve meghatározza a nyilvántartandó adatok körét* - alapján vezetett **nyilvántartás**[7]. A nyilvántartás vezetésén, az állami támogatás igénybevétele függhet, ugyanis a költségvetési törvények a szakmai jogszabályok betartását - *mely az ellátottak nyilvántartását is magába foglalja* - az állami támogatás feltételéül szabják.
A nyilvántartásba történő adatrögzítés két lépésben zajlik. A kérelem - *a szolgáltatásra vonatkozó igény* - beérkezésének napján rögzíteni kell a kérelmező, törvényes képviselője és megnevezett hozzátartozója alapadatait, mely adatokat a szolgáltatás megkezdésének napján, az adatrögzítés második lépcsőjében ki kell egészíteni egyéb, az ellátásra és a jogosultsági feltételekre vonatkozó adatokkal.
A beérkező igények nyilvántartása tulajdonképpen az egyes szolgáltatásokra várakozók számának meghatározásának alapja, melynek megállapítása érdekében, a fenntartónak a szociális szolgáltatások területi lefedettségének megállapítása érdekében, az, intézménynél nyilvántartásban lévő kérelmezők Társadalombiztosítási Azonosító Jelét meg kell küldenie a Magyar Államkincstárnak, mely a kapott adatokat összeveti az általa a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások, szolgáltatások finanszírozásának ellenőrzése, és a szükséges szociális szolgáltatásokhoz történő hozzáférés nyomon követése céljából vezetett nyilvántartás adataival, és azokból - *az esetleges átfedések kiszűrésével* - engedélyesenként, területileg és országosan kiszámolja az egyes szolgáltatásokra várakozó személyek számát. A várakozók számára vonatkozó 2021. december 31-i adatok az egyes szolgáltatásoknál kerülnek megjelölésre.

A kérelem benyújtásával az intézményi jogviszony még nem jön létre, azt a kérelmező és a szolgáltató vagy intézmény között létrejött **Megállapodás**[8] hívja életre.

A nyilvántartási kötelezettség mellett, az intézménynek a finanszírozás ellenőrzése érdekében, adatszolgáltatási kötelezettsége van a Magyar Államkincstár központi szerve által működtetett adatbázisba.
Az **igénybevevői nyilvántartás** (KENYSZI) az Szt. 20/C.§[9] szerinti, a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások és szolgáltatások finanszírozásának ellenőrzése céljából vezetett nyilvántartás. Lehetővé teszi a jogosulatlan igénybevételek kiszűrését és a szociális ellátórendszer hatékonyabb működtetését.
Az időszakos jelentés keretében az igénybevevői nyilvántartásban kell nyilatkozni arról, hogy a rögzített személy a szolgáltatást az adott napon igénybe vette-e, vagy - *ha az az állami támogatás alapja* - a rögzített személlyel az adott napon fennállt-e a szolgáltatásra irányuló jogviszony.

Ha az Szt. másként nem rendelkezik, a személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatásokért és ellátásokért térítési díjat kell fizetni.
Az intézményi térítési díjat a fenntartó állapítja meg, a szolgáltatás vagy ellátás általános ellenértékeként. A személyi térítési díj az intézményi térítési díjjal megegyező, vagy a jövedelmi

870

(bentlakásos ellátások esetében vagyoni) viszonyok függvényében, annál alacsonyabb mértékű, az igénybevétel ellenértékeként megállapított összeget jelenti.[10] A személyi térítési díj megállapítása érdekében **jövedelemvizsgálat**ot kell végezni, melynek szabályai a térítési díj felülvizsgálatakor is érvényesülnek.
Szociális alapszolgáltatás igénybevétele esetén, az intézményi ellátás (szolgáltatás) nyújtásának megkezdését megelőzően és a térítési díj felülvizsgálatakor is meg kell vizsgálni az ellátást igénylő havi jövedelmét[11].

A Tr. rendelkezései külön **nyilvántartási** kötelezettséget írnak elő **a személyi térítési díjhátralékok vonatkozásában**[12].

Házi segítségnyújtás és az idősek tartós bentlakásos ellátásának igénybevétele esetén, a szociális rászorultságot a kérelmező önellátási, önkiszolgálási képessége, fizikai és mentális állapota és a felügyeletre és személyes gondozásra való igénye alapozza meg.
A **gondozási szükséglet vizsgálatát**[13] a Gszr-ben meghatározottak szerint kell elvégezni.

Egyes alapszolgáltatások - *támogató szolgáltatás és jelzőrendszeres házi segítségnyújtás* - külön kell **vizsgálni a szociális rászorultságot**[14].

A szakosított ellátás

A szakosított ellátások általános célja, azon - *az életkoruk, egészségi állapotuk, valamint szociális helyzetük miatt* - rászorult személyek speciális igényeinek megfelelő ellátás biztosítása, akikről az alapszolgáltatások körében nem lehet megfelelően gondoskodni.

Míg az alapszolgáltatások igénybevétele során az igénybe vevő saját lakókörnyezetében kerül ellátásra, a szakosított ellátások helyszíne az intézmény.

Intézményünk ápolást, gondozást nyújtó intézményként, idősek otthonát – *2022. január 01-től fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthonát is* - működtet és nyújt teljes körű ellátást az ellátottaknak az Szt. 66.§-71/B.§-ban[15], a Szakmai rendeletben, az Önkormányzati rendeletben, a Szakmai Programban és a Megállapodásban foglaltak alapján.

Gondozási tevékenységünk - *a fizikai, mentális és életvezetési segítségnyújtás* - során az ellátottak szociális, testi és szellemi állapotának megfelelő egyéni bánásmódot biztosítunk, a hiányzó vagy csak korlátozottan meglévő testi-szellemi funkciók helyreállítása és szinten tartása érdekében.

Az étkezést a lakók életkori sajátosságainak, valamint az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelően biztosítjuk, amennyiben az ellátott egészségi állapota indokolja, speciális diéta biztosításával.

Különös figyelmet fordítunk a lakók mentálhigiénés ellátásának biztosítására, melynek keretében személyre szabott bánásmód biztosításával lehetőséget teremtünk az egyéni és csoportos beszélgetésekre, megbeszélésekre a konfliktushelyzetek kialakulásának elkerülése érdekében, számos lehetőséget biztosítunk a szabadidő kulturált eltöltésére, gondoskodunk a hozzátartozókkal való kapcsolat fenntartásáról, a hitélet gyakorlásának lehetőségéről. Kiemelt célként tekintünk az ellátottak testi-lelki aktivitásának fenntartására, az intézményen belüli élethez való alkalmazkodás elősegítésére, melynek érdekében rendszeres - *aktivitást segítő, szellemi, szórakoztató, kulturális* - foglalkozásokat, programokat szervezünk.

Ellátásunk hangsúlyos eleme az egészségügyi ellátás helyben történő biztosítása, melynek keretében gondoskodunk az ellátottaink egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításáról, orvosi ellátásáról, személyi higiénéjéről, gyógyszerezéséről, gyógyszerellátásáról, gyógyászati segédeszköz

biztosításáról, segítséget nyújtunk az étkezésben, a folyadékpótlásban, a hely- és helyzetváltoztatásban és a kontinenciában, gondoskodunk a szakorvosi, illetve a sürgősségi ellátáshoz és a kórházi kezeléshez történő hozzájutásról, valamint szakápolást biztosítunk, melynek keretében az alábbi tevékenységeket biztosítjuk:

- perifériás vénakanül (branül) behelyezése, és ellátása;
- szondán (nasogastricus, és percutangastrostomán) át történő tápláláshoz és folyadékfelvételhez kapcsolódó szakápolási tevékenységek szövődményes esetben;
- nőbetegeknél állandó katéter cseréjéhez vagy rendszeres katéterezéshez, gyógyszeres hólyagöblítéshez kapcsolódó szakápolói feladatok, hólyagkondicionálás;
- folyadékpótló infúzió bekötése orvosi utasításra, továbbá az intravénás és elektrolitpótláshoz, parenterális gyógyszer beadáshoz kapcsolódó egyéb szakápolói feladatok;
- műtéti területek (nyitott és zárt sebek) ellátása, sztomaterápia és különböző célt szolgáló drének kezelésének szakápolási feladatai;
- sztomatoterápia szövődményes esetben, és szakmaspecifikus szájápolási tevékenységek műtét után;
- dekubitálódott területek, fekélyek szakápolási feladatai iii-iv. stádium (exsudációs, nekrotikus seb kezelése orvosi utasítás alapján);
- betegség következményeként átmenetileg vagy véglegesen kiesett vagy csökkent funkciók helyreállításához, fejlesztéséhez vagy pótlásához kapcsolódó szakápolási feladatok;
- gyógyászati segédeszközök, protézisek használatának tanítása (ez esetben gyógytornász közreműködése, vagy konzultáció céljából elérhetősége szükséges);
- mozgás és mozgatás eszközei használatának tanítása;
- tartós fájdalomcsillapítás szakápolási feladatai;
- haldokló beteg szakápolása;
- EKG készítés orvosi utasítás alapján és minden egyéb, orvos által elrendelt, és felügyelt szakápolási tevékenység.

A legkiterjedtebb dokumentációs kötelezettséggel ez az ellátási forma bír, a nyilvántartási és az időszakos jelentési kötelezettség itt is fennáll, az ellátottakra vonatkozóan **egyéni gondozási tervet** készítünk, valamint **mind a szakmai mind az egészségügyi feladatellátás széleskörű adminisztrációt igényel**.

A szakmai feladatellátást érintő dokumentációs, adminisztrációs változások

Intézményünk már 2020-ban megkezdte és 2021-ben folytatta a **dokumentációs és adminisztrációs rendjének felülvizsgálatát, folyamatainak monitoringját, mely egyes folyamatok ésszerűsítését, míg más folyamatok részletes kidolgozását eredményezte, az alábbiak szerint** – *az alábbi felsorolás nem a bevezetés időrendjében, hanem az igénybevételi eljárás és a szolgáltatásnyújtáshoz kapcsolódó folyamatok sorrendiségében mutatja be monitoring eredményét*:

1. A szenvedélybetegek nappali ellátása, a pszichiátriai betegek nappali ellátása és a demens személyek nappali ellátása szolgáltatások esetében, rendelkezés született az étkezés igénybevételére vonatkozó nyilatkozat bevezetéséről és alkalmazásáról, mely nyilatkozat tartalma alapján kerül szükség esetén lefolytatásra a jövedelemvizsgálat.

2. Az intézmény szakmai egységeiben vezetett nyilvántartások formailag és tartalmilag eltértek, ezért egységes nyilvántartás került kidolgozásra, melyben a nyilvántartási kötelezettség lépésenkénti bontásban teljesíthető, valamint a nyilvántartandó adatkör az alapszolgáltatásokban, a szakosított ellátásban és mindkét személyes gondoskodást nyújtó ellátástípusban is nyilvántartandó adatkör szerinti bontásban rögzíthető. Az egységes nyilvántartás bevezetésével egyidőben, megkezdődött a szociális ellátásra való jogosultság - intézményünk esetében az intézményi jogviszony megszűnése - megszűnésétől számított öt év elteltével, végrehajtandó adattörlés is.

3. A 3/2021. (01.25.) sz. vezetői utasításban rendelkezés született az intézmény tájékoztatási és az érintett nyilatkozattételi kötelezettsége megtörténtének igazolására szolgáló új dokumentum, írásbeli nyilatkozat bevezetéséről, és valamennyi azonos tárgyú korábban alkalmazott nyilatkozat visszavonásra került.

4. A nappali ellátásban részesülők tekintetében, az elvégzett szakmai beavatkozások rögzítése érdekében, a látogatási és eseménynapló elektronikus formában történő vezetéséről született meg a 11/2021. (04.28.) sz. vezetői utasítás, mely hosszas előkészítést – *ide értve a dokumentáció Excel formátumú elkészítését, a szakmai egységek vezetőivel történő egyeztetését, többszöri tesztjét és a vezetésben részt vevő munkatársak felkészítését is* – követően, a nappali ellátások vonatkozásában, elektronikus adminisztrációs kötelezettséget ír elő, mellyel a pontos adminisztráció elősegíthető, a hibák kiküszöbölhetőek és az adminisztrációra fordítandó idő jelentősen csökkenthető.

5. 2020-ban, a 19/2020. (12.17.) számú vezetői utasítás kiadásával vette kezdetét az intézmény által használt valamennyi programhoz, alkalmazáshoz, adatbázishoz, adatállományhoz, elektronikus információs rendszerhez, hálózati infrastruktúrához való és egyéb azonosításhoz kötött hozzáférési jogosultságnak, a szabályozott, ellenőrizhető felhasználói adminisztráció, az átlátható jogosultságkezelés és a nyomon követhetőség megteremtése érekében, kidolgozott nyilvántartási folyamata, mely folyamat 2021-ben is tartott.

6. Amellett, hogy az intézmény által az ellátottakra vonatkozóan kezelt adatok időszerűségének és pontosságának biztosítása érdekében, az érintettek nyilatkoznak az Szt. 96.§ (3) c) pontjában foglalt kötelezettségük tudomásul vételéről, az adatok helyessége fennállásának ellenőrzésére az intézmény egy olyan eljárásrendet dolgozott ki és vezetett be, mely az érintett aktív közreműködése - pontosítási kérelem vagy adatváltozás bejelentése - nélkül is megteremti a kezelt adatok pontosságának felülvizsgálati lehetőségét. Valamennyi ellátottat levélben hívtunk fel egy ún. Adategyeztető kitöltésére és visszaküldésére, és a visszaérkezett dokumentumok alapján, amennyiben szükségessé vált, helyesbítettük a tárolt adatokat.
Az adatok pontosságának különös jelentősége van a várakozói és az igénybevevői nyilvántartásban elektronikusan rögzített adatok esetében.

7. Az ellátotti iratanyagok átláthatóságának javítása, az ellenőrzések gördülékeny menetéhez történő hozzájárulás, az iratok visszakereshetőségének elősegítése, a cél nélküli adatfelhalmozás, okiratmásolás elkerülése érdekében az ellátotti iratanyagok vonatkozásában bevezettük az iratjegyzék, és ahhoz kapcsolódóan a hivatkozási jegyzék használatát. Az iratjegyzéken az iratanyag tartalma kerül feltüntetésre, a hivatkozási jegyzéken pedig az okiratok másolata kezelésének jogalapja.

8. Az Ellátottak pénz- és értékkezelésére vonatkozó szabályzat módosítását követően az ellátott és a dolgozó közötti pénzmozgás dokumentálására bevezetésre került a 2 példányos hitelesített átíró tömb. A 3 példányos átíró tömb használatáról történő átállás fokozatosan és zökkenőmentesen zajlott az egyes szervezeti részegységekben.

9. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban és a házi segítségnyújtásban kulcs átadás-átvételi rend került kidolgozásra, melynek bevezetését követően a munkatársak oktatásban részesültek. Az átadás-átvételi dokumentáció nyomdai úton kerül előállításra.

10. A pszichiátriai betegek, a szenvedélybetegek, az idősek, a demens és a fogyatékos személyek nappali ellátásaiban a kötelezően vezetendő szakmai dokumentáció (Látogatási- és eseménynapló, Havi összesítő) vonatkozásában felülvizsgálati-egyeztető és jóváhagyó kontroll került kidolgozásra és bevezetésre. A felülvizsgálati-egyeztető kontrollt a folyamatgazdák, a jóváhagyó kontrollt az igazgató működteti.

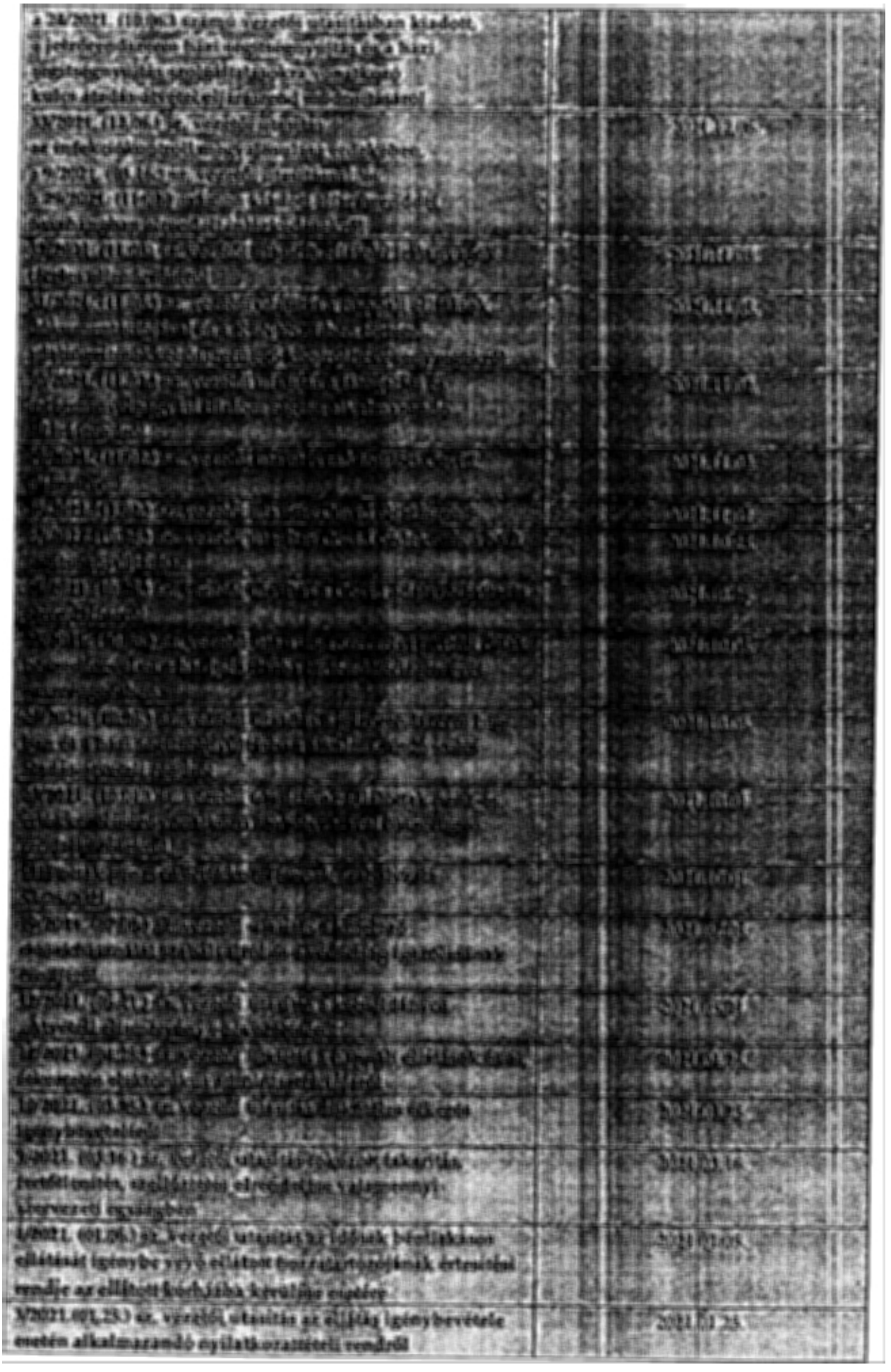
873

A 2021-ben felülvizsgált szabályzatok és kiadott vezetői utasítások listája

Gazdálkodás, vagyonvédelem, élelmezés
Adatvédelem, közérdekű adatok kezelése, közérdekű archiválás, információbiztonság
Tűz- és munkavédelem
Szakma
Belső kontroll, szervezetfejlesztés
Foglalkoztatás

A szabályzat címe	hatályba lépés dátuma
Gépjárművek igénybevételének és használatának szabályzata 53-12/2021.	2021.03.01.
Élelmezési szabályzat 53-10/2021.	2021.02.01.
Reprezentációs kiadások szabályzata 53-7/2021.	2021.02.01.
Eszközök és források értékelésének szabályzata 53-5/2021.	2021.02.01.
Anyag- és eszközgazdálkodási szabályzat 53-9/2021.	2021.02.01.
Önköltségszámítási szabályzat 53-16/2021.	2021.02.01.
Számviteli politika 53-8/2021.	2021.01.01.
Kötelezettségvállalás, utalványozás, pénzügyi ellenjegyzés, érvényesítés, teljesítésigazolás rendjének szabályzata 53-21/2021.	2021.01.01.
Beszerzési szabályzat 53-19/2021.	2021.01.01.
Pénzkezelési szabályzat 53-20/2021.	2021.01.01.
Számlarend 53-4/2021.	2021.01.01.
5/2021. (02.05.) sz. vezetői utasítás az e-mail postafiókok archiválásáról	2021.02.05.
Munkaruha szabályzat 53-17/2021.	2021.06.01.
Biológiai kockázatértékelés 53-15/2021.	2021.04.19.
8/2021. (03.04.) sz. vezetői utasítás a munkahelyi elsősegélynyújtást végzők kijelöléséről	2021.03.04.
Munkavédelmi szabályzat 53-2/2021.	2021.01.01.
36/2021. (12.16.) sz. vezetői utasítás a szakmai egységek 2021. évre vonatkozó beszámolója tárgyában	**2021.12.16.**
35/2021. (12.08.) sz. vezetői utasítás a szenvedélybetegek és a pszichiátriai betegek nappali ellátása és a pszichiátriai betegek közösségi ellátása vonatkozásában az időszakos jelentési kötelezettség teljesítése tárgyában	**2021.12.07.**
34/2021. (12.06.) sz. vezetői utasítás	**2021.12.06.**

874



375

Nyomvonalak, kockázatértékelés, kockázatkezelés, nyomonkövetés, kockázattérkép 53-11/2021.	2021.03.01.
Integrált kockázatkezelési szabályzat 53-3/2021.	2021.02.01.
Ajándékok, egyéb előnyök elfogadásának rendjére vonatkozó szabályzat 53-18/2021.	2021.01.01.
17/2021. (07.01.) sz. vezetői utasítás a koronavírus világjárvány következményeinek elhárításában részt vevő foglalkoztatottakat megillető pótszabadságról	2021.06.29.
13/2021. (06.04.) sz vezetői utasítás a foglalkoztatottak koronavírus elleni védettsége tényének megismerésére vonatkozó eljárásrendről	2021.06.04.
Kerékpár-használati szabályzat 53-6/2021.	2021.02.01.
Cafeteria szabályzat 53-13/2021.	2021.01.01.
6/2021. (02.11.) sz. vezetői utasítás az időjárással kapcsolatos többletfeladatok ellátásáról (behívható közalkalmazottak)	2021.02.11.

VIII.1. Házi segítségnyújtás

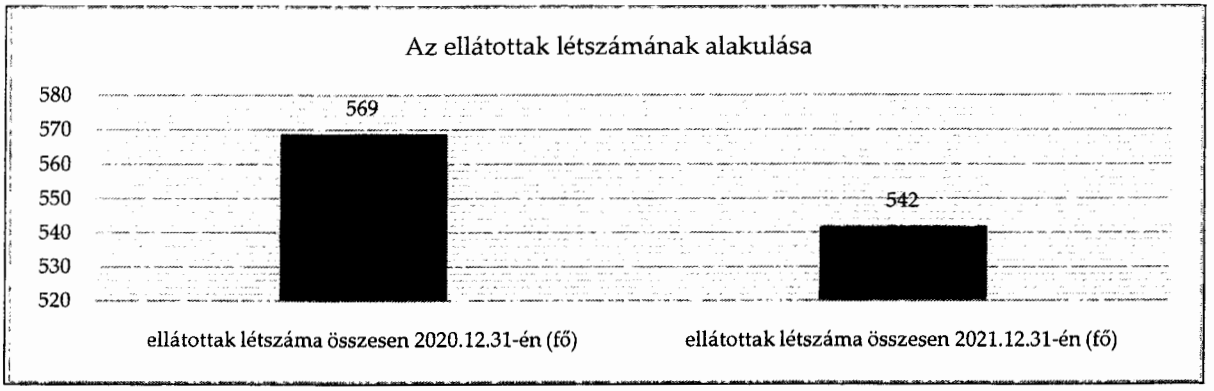
A házi segítségnyújtás olyan szolgáltatási forma, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását - *szükségleteinek megfelelően* - lakásán, lakókörnyezetében biztosítja, valamint hozzájárul ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükségletei saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosítottak legyenek.
Az intézmény által működtetett házi segítségnyújtás szolgáltatás a város teljes közigazgatási területét lefedi, azt a munkaszervezés hatékonyságának növelése érdekében gondozási körzetekre osztva, mely körzetekben a szolgáltatást felsőfokú szakképesítéssel rendelkező szociális munkatársak szakmai irányítása és ellenőrzése mellett biztosítják a gondozók, a 100%-os szakképzettségi arány érvényesülésével.
A szolgáltatást az Szt.63.§-ban[16], a Szakmai rendeletben, az Önkormányzati rendeletben, a Szakmai Programban és a Megállapodásban foglaltak alapján nyújtjuk, figyelemmel a Schweitzer Albert Református Szeretetotthon Módszertani Osztálya és a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Módszertani Főosztálya által készített „Vonalvezető házi segítségnyújtást biztosító szolgáltatók számára"[17] dokumentumban foglaltakra.
A szolgáltatásra való jogosultságot a gondozási szükséglet alapozza meg, ezért a szolgáltatásnyújtást a kérelem benyújtását követően lefolytatott, gondozási szükséglet vizsgálat előzi meg.
Amennyiben az Érintett gondozási szükséglete 0. fokozatú, de hatvanötödik életévét betöltötte és egyedül él, vagy
hetvenedik életévét betöltötte és lakóhelye közműves vízellátás vagy fűtés nélküli, vagy
hetvenötödik életévét betöltötte, vagy
egészségi állapota miatt átmeneti jelleggel - időszakosan vagy tartósan - a lakását nem képes kíséret nélkül elhagyni, háztartási tevékenységeit nem, vagy részlegesen képes ellátni, részére szociális segítés nyújtása indokolt.
I., II. és III. fokozatú gondozási szükséglet esetén biztosítható személyi gondozás, azzal, hogy a szolgáltatási elemet III. fokozatú gondozási szükséglet fennállása esetén, a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételének lehetőségéről történő értesítés mellett, az intézményi elhelyezés időpontjáig biztosítjuk.
A nyilvántartási és az időszakos jelentési kötelezettség ebben a szolgáltatástípusban is fennáll, és a Szakmai rendelet további dokumentációs kötelezettséget ír elő, melyre tekintettel, **tevékenységnaplót**[18] vezetünk.

VIII.1.a. Az ellátottak létszámának alakulása

A szolgáltatást igénybe vevők száma a 2021. december 31-én 27 fővel kevesebb volt, mint az előző év december 31-én. – a visszaesés mindössze 5%-os. 2021-ben összesen 190 ellátott került be az ellátásba, és 217 fő ellátása szűnt meg, várakozó az év utolsó napján nem volt. Az intézményi jogviszony megszűnésének leggyakoribb oka az ellátott halála - 2021-ben 88 fő esetében szűnt meg az intézményi jogviszony az ellátott halála miatt -, és a megállapodás felmondása, melynek oka főként a bentlakásos intézményben történő elhelyezés. Információink szerint, tartós bentlakásos intézményi ellátásra 2021. december 31-én 17 fő várakozott.

Az ellátottak létszámának alakulása		
ellátottak létszáma összesen 2020.12.31-én (fő)	ellátottak létszáma összesen 2021.12.31-én (fő)	eltérés az előző évi és a tárgyévi záróadatok vonatkozásában %-ban
569	542	95,25483304

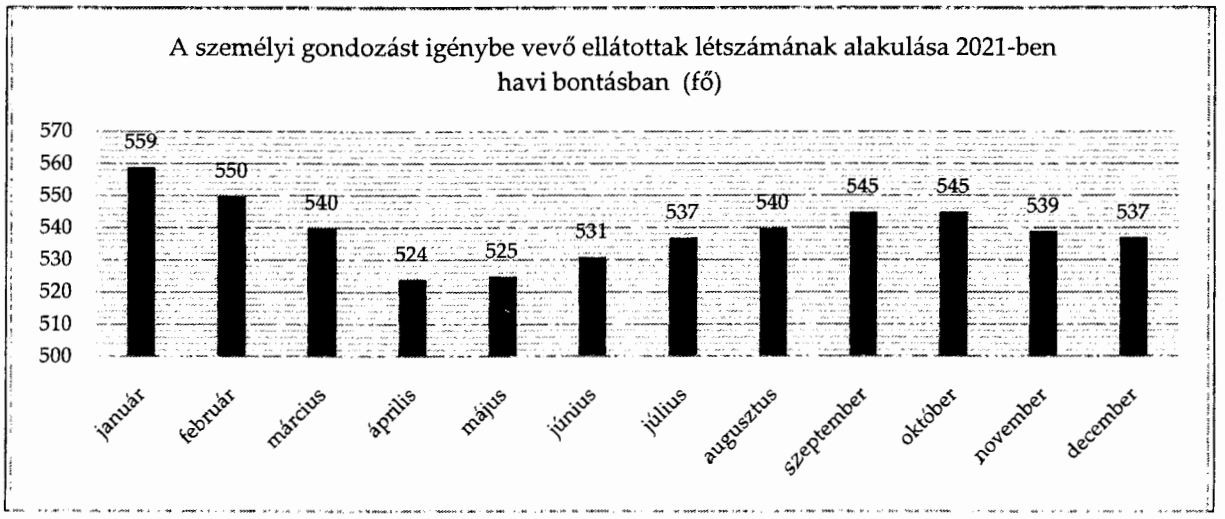
877



2021. év folyamán ellátásba vettek száma (fő):	190
2021. év folyamán ellátásból kikerültek száma (fő):	217
2021. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő):	0

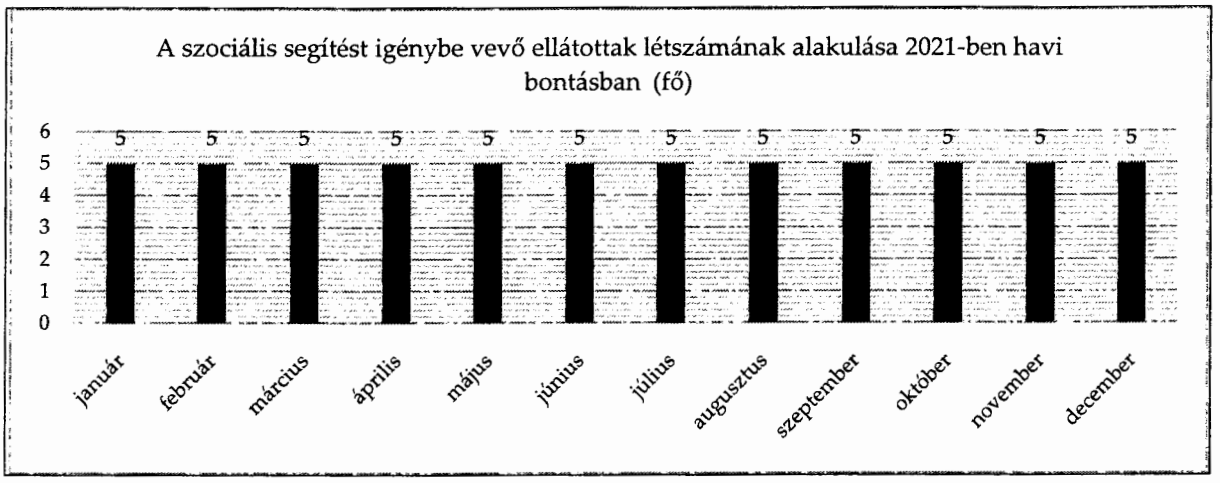
Szociális segítés szolgáltatási elemet mindössze 5 főnek nyújtottunk, a személyi gondozásban részesítettek száma azonban minden hónapban meghaladta az 500-at. Az ellátotti létszám a legmagasabb januárban volt, ekkor 559, a legalacsonyabb áprilisban, ekkor 524 ellátottat gondoztunk.

A személyi gondozást igénybe vevő ellátottak létszámának alakulása 2021-ben havi bontásban (fő)	
január	559
február	550
március	540
április	524
május	525
június	531
július	537
augusztus	540
szeptember	545
október	545
november	539
december	537



878

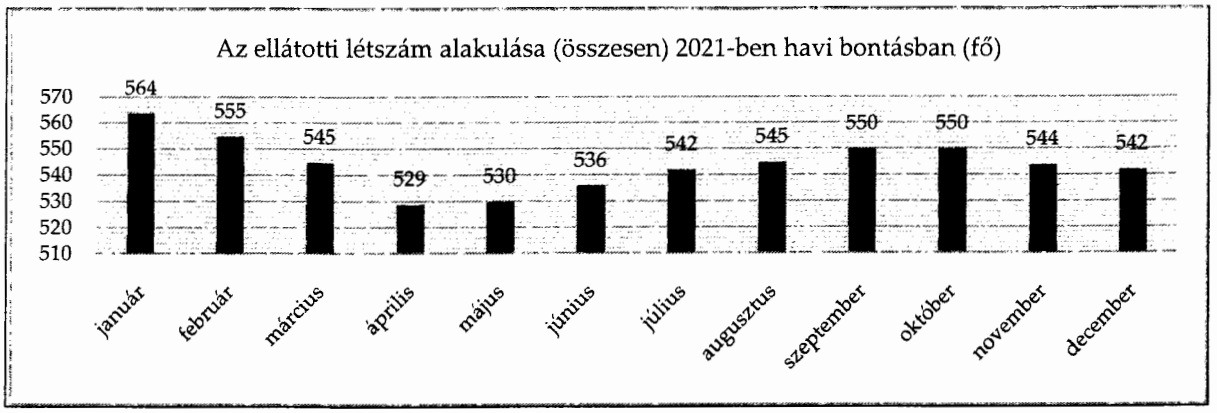
A szociális segítést igénybe vevő ellátottak létszámának alakulása 2021-ben havi bontásban (fő)	
január	5
február	5
március	5
április	5
május	5
június	5
július	5
augusztus	5
szeptember	5
október	5
november	5
december	5



Az ellátottak összlétszáma szintén januárban volt a legmagasabb, ekkor mindösszesen 564, és áprilisban volt a legalacsonyabb, ekkor 529 főt láttunk el.

Az ellátotti létszám (összesen) alakulása 2021-ben havi bontásban (fő)	
január	564
február	555
március	545
április	529
május	530
június	536
július	542
augusztus	545
szeptember	550
október	550
november	544
december	542

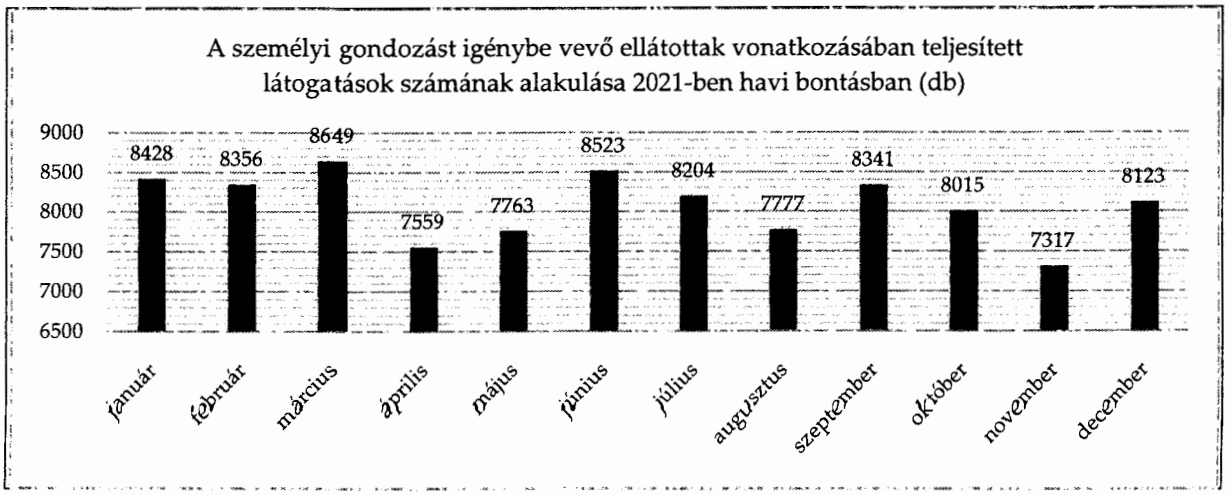
379



VIII.1.b. A látogatások számának alakulása

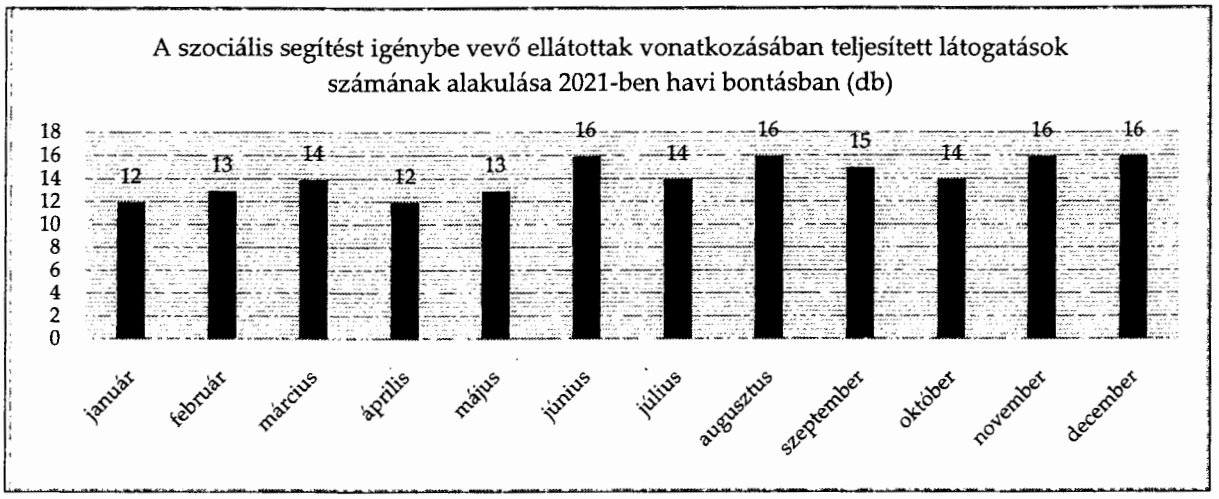
A látogatások száma a személyi gondozás tekintetében a legmagasabb márciusban (8649), szociális segítés tekintetében pedig június, augusztus, november és december hónnapokban (16-16) -, a legalacsonyabb személyi gondozás esetén novemberben (7317), szociális segítés esetén januárban és áprilisban (12-12) volt. A legtöbb látogatást március (8663), a legkevesebbet pedig november hónapban (7333) teljesítettük.

A személyi gondozást igénybe vevő ellátottak vonatkozásában teljesített látogatások számának alakulása 2021-ben havi bontásban (db)	
január	8428
február	8356
március	8649
április	7559
május	7763
június	8523
július	8204
augusztus	7777
szeptember	8341
október	8015
november	7317
december	8123
összesen:	97055



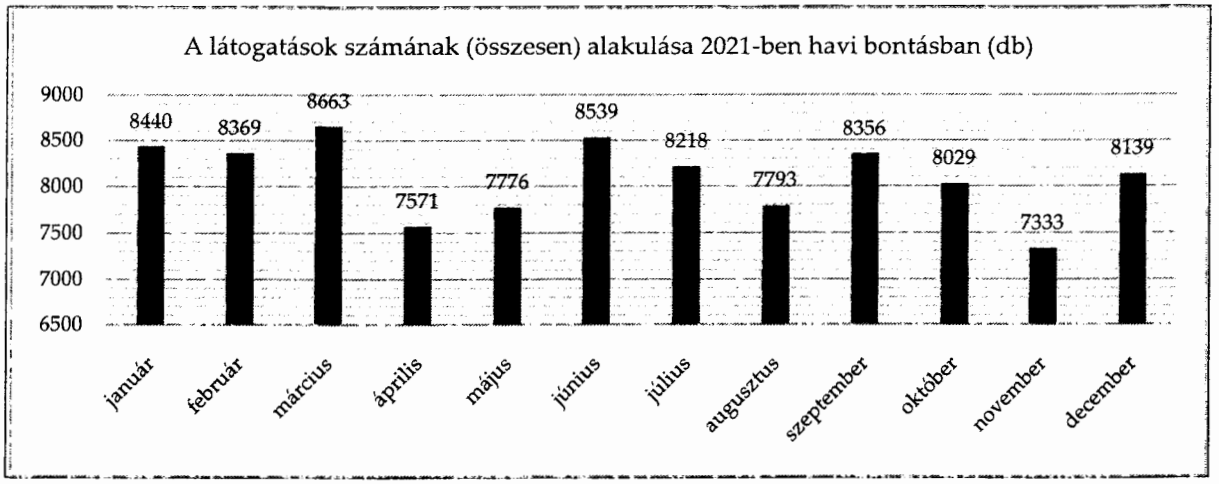
830

A szociális segítést igénybe vevő ellátottak vonatkozásában teljesített látogatások számának alakulása 2021-ben havi bontásban (db)	
január	12
február	13
március	14
április	12
május	13
június	16
július	14
augusztus	16
szeptember	15
október	14
november	16
december	16
összesen:	171



A látogatások számának (összesen) alakulása 2021-ben havi bontásban (db)	
január	8440
február	8369
március	8663
április	7571
május	7776
június	8539
július	8218
augusztus	7793
szeptember	8356
október	8029
november	7333
december	8139
összesen:	97226

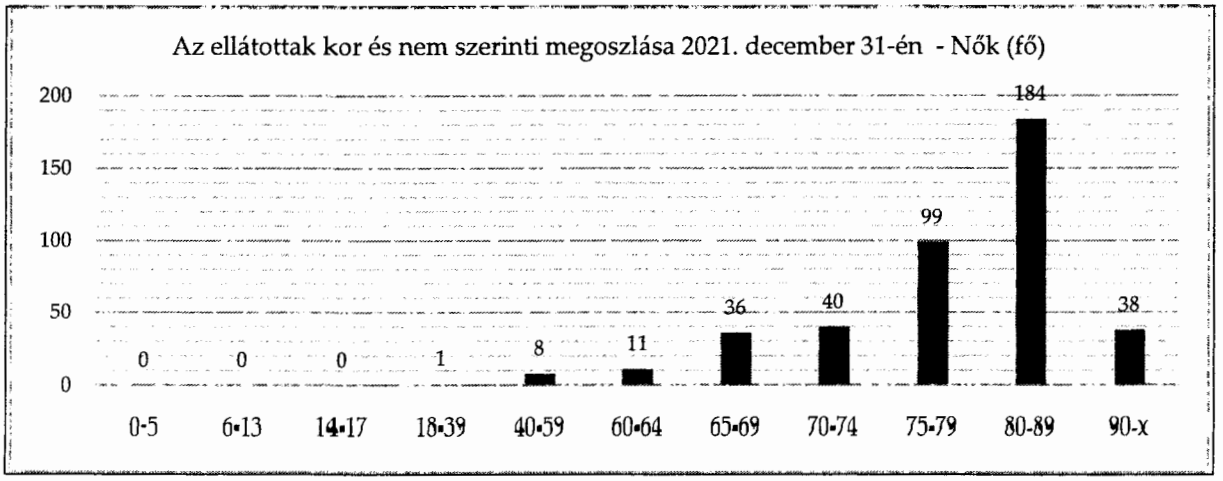
381



VIII.1.c. Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása

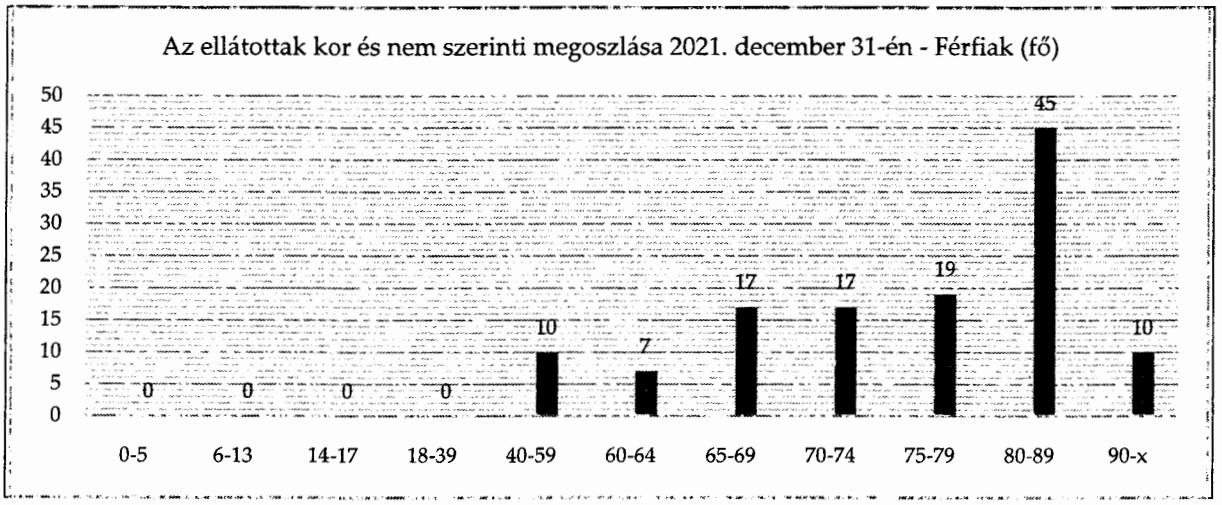
A szolgáltatást több mint háromszor annyi nő (417 fő) veszi igénybe, mint férfi (125 fő), akiknek döntő többsége (229 fő) a 80-89 év közötti korcsoportba tartozik. Ellátottaink közül a legalacsonyabban reprezentált korcsoport a 18-39 éves korcsoportja.

Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2021. december 31-én - Nők (fő)	
0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	1
40-59	8
60-64	11
65-69	36
70-74	40
75-79	99
80-89	184
90-x	38
összesen:	417



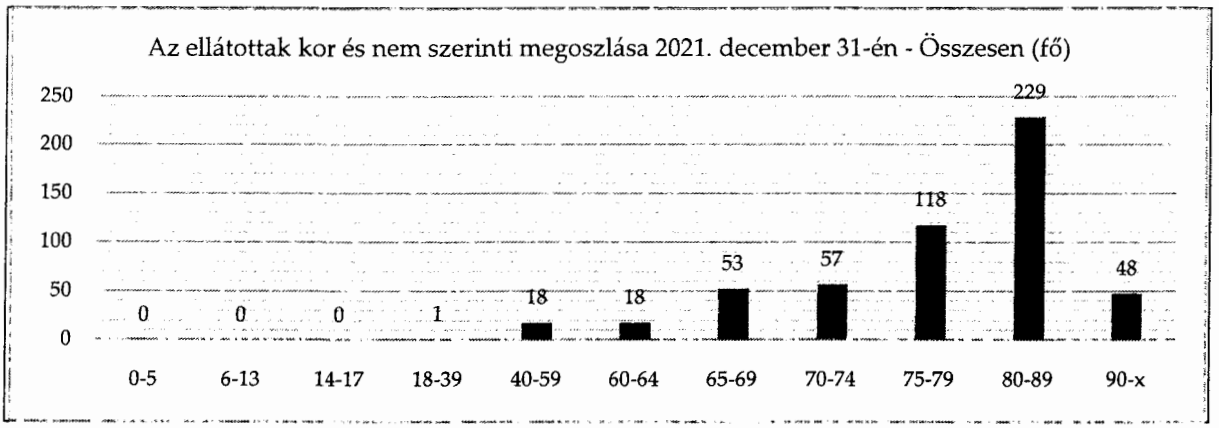
882

Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2021. december 31-én - Férfiak (fő)	
0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	0
40-59	10
60-64	7
65-69	17
70-74	17
75-79	19
80-89	45
90-x	10
összesen:	125



Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2021. december 31-én - Összesen (fő)	
0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	1
40-59	18
60-64	18
65-69	53
70-74	57
75-79	118
80-89	229
90-x	48
összesen:	542

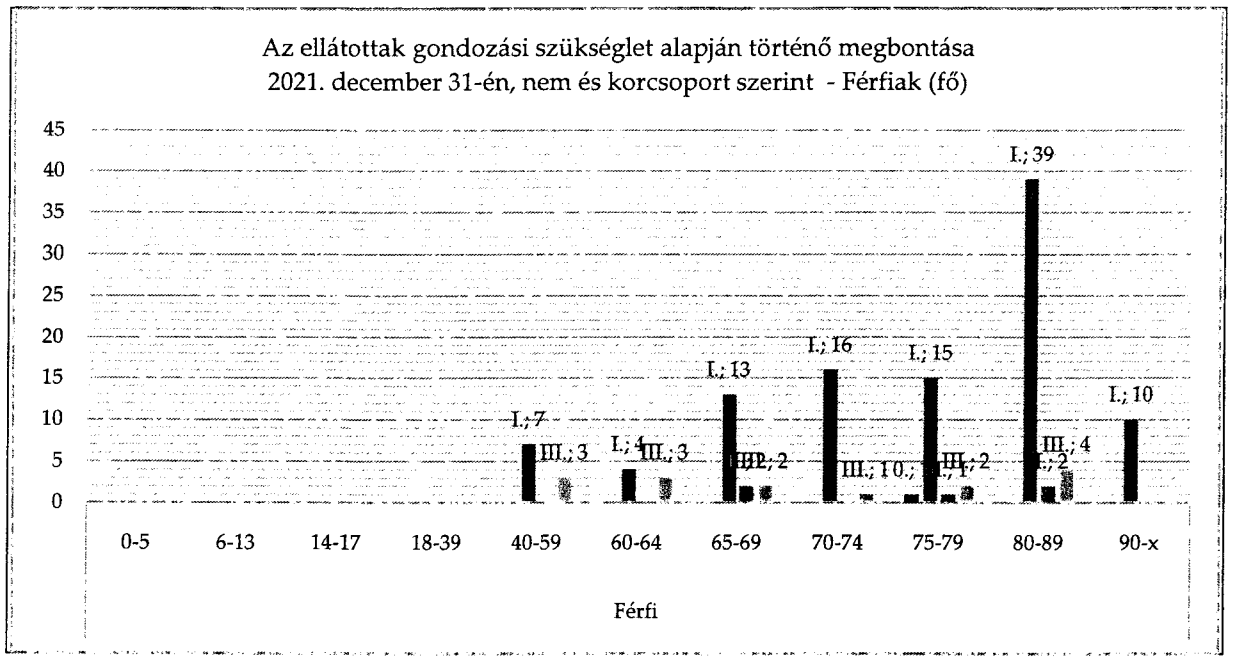
883

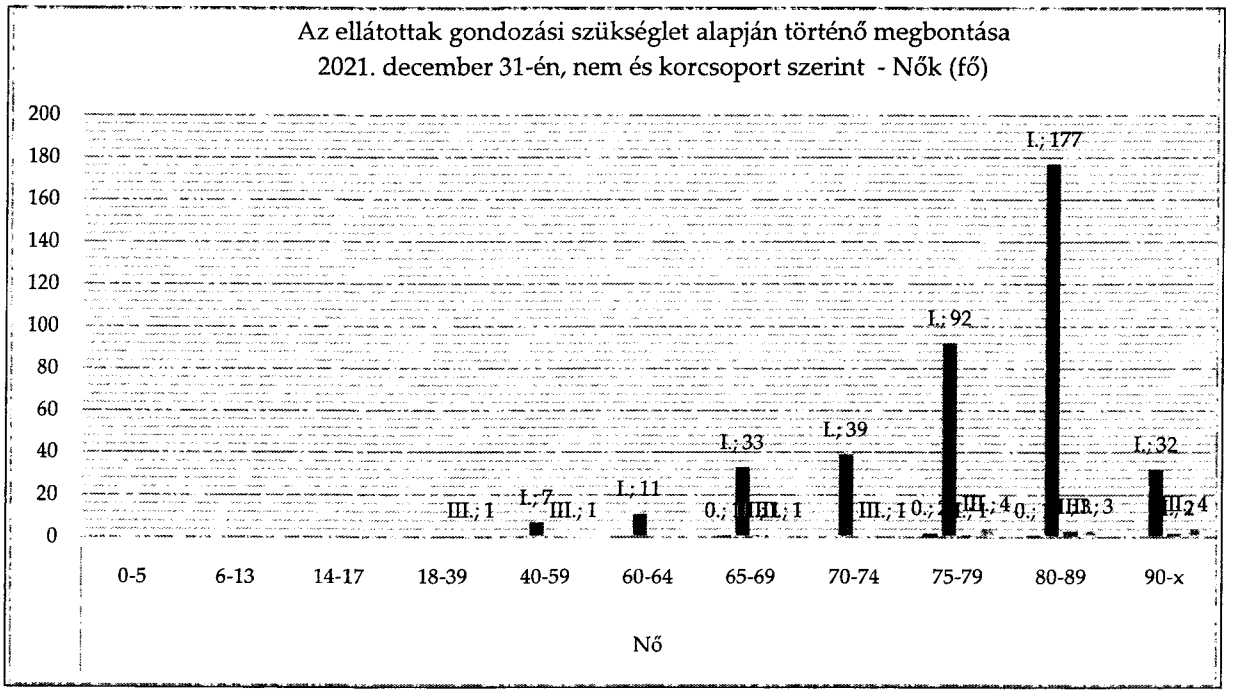


0. fokozatú gondozási szükséglettel ellátottaink mindössze 1%-a, 5 fő (1 férfi és 4 nő) rendelkezik,
I. fokozatú gondozási szükséglettel látjuk el ellátottaink 91%-át, 495 főt (104 férfi és 391 nő),
II. fokozatú gondozási szükséglettel 2,5%-át, 12 főt (5 férfi és 7 nő), és
III. fokozatú gondozási szükséglettel pedig 5,5%-át, 30 főt (15 férfi és 15 nő).

334

Az ellátottak gondozási szükséglet alapján történő megbontása 2021. december 31-én, nem és korcsoport szerint (fő)								
		0.	I.	II.	III.	Összesen	Ebből szociális segítésben részesül	Ebből személyi gondozásban részesül
Férfi	0-5					0		
	6-13					0		
	14-17					0		
	18-39					0		
	40-59		7		3	10		10
	60-64		4		3	7		7
	65-69		13	2	2	17		17
	70-74		16		1	17		17
	75-79	1	15	1	2	19	1	18
	80-89		39	2	4	45		45
	90-x		10			10		10
		0.	I.	II.	III.	Összesen	Ebből szociális segítésben részesül	Ebből személyi gondozásban részesül
Nő	0-5					0		
	6-13					0		
	14-17					0		
	18-39				1	1		1
	40-59		7		1	8		8
	60-64		11			11		11
	65-69	1	33	1	1	36	1	35
	70-74		39		1	40		40
	75-79	2	92	1	4	99	2	97
	80-89	1	177	3	3	184	1	183
	90-x		32	2	4	38		38


Az ellátottak gondozási szükséglet alapján történő megbontása
2021. december 31-én, nem és korcsoport szerint - Férfiak (fő)
45
40
35
30
25
20
15
10
5
0
I.; 39
I.; 16
I.; 15
I.; 13
I.; 10
I.; 7
III.; 3
I.; 4
III.; 3
III.; 2
III.; 4
0-5
6-13
14-17
18-39
40-59
60-64
65-69
70-74
75-79
80-89
90-x
Férfi


Az ellátottak gondozási szükséglet alapján történő megbontása
2021. december 31-én, nem és korcsoport szerint - Nők (fő)
200
180
160
140
120
100
80
60
40
20
0
I.; 177
I.; 92
I.; 39
I.; 33
I.; 32
I.; 11
I.; 7
III.; 1
III.; 1
III.; 1
III.; 1
III.; 4
III.; 3
0-5
6-13
14-17
18-39
40-59
60-64
65-69
70-74
75-79
80-89
90-x
Nő

VIII.1.d. Fizetendő térítési díjak

Személyi gondozás esetén fizetendő térítési díjak* A szolgáltatást igénybe vevő személy rendszeres havi jövedelme alapján			
0-42.750 Ft-ig	**42.751-85.500 Ft-ig**	**85.501-171.000 Ft-ig**	**171.001 Ft-tól**
0 Ft/óra	290 Ft/óra	370 Ft/óra	525 Ft/óra

*Az Önkormányzati rendelet alapján.

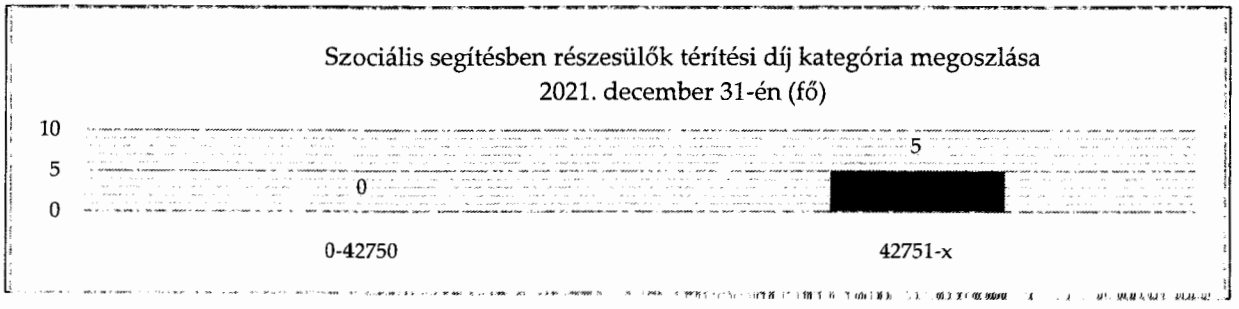
Szociális segítés esetén fizetendő térítési díjak* A szolgáltatást igénybe vevő személy rendszeres havi jövedelme alapján	
0-42.750 Ft-ig	**42.751 Ft-tól**
0 Ft/óra	800 Ft/óra

*Az Önkormányzati rendelet alapján.

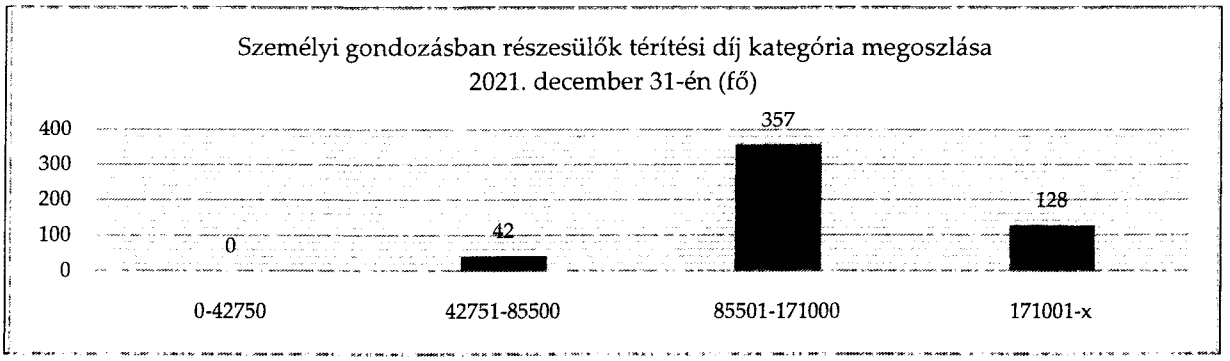
VIII.1.e. A befizetett térítési díjak alakulása

A házi segítségnyújtás szolgáltatást igénybe vevők közül 532 személy fizet, 10 fő nem fizet személyi térítési díjat. A szociális segítést igénybe vevők valamennyien 800 forintos gondozási óradíjat fizetnek, a személyi gondozást igénybe vevők közül az ellátottak közel 70%-a pedig 370 forintot fizet gondozási óránként.

Térítési díjat fizet összesen 2021. december 31-én (fő):	532
Kategóriák szerinti bontás 2021. december 31-én a 2021-ben hatályos önkormányzati rendelet alapján (fő):	
Szociális segítés	
0-42750	0
42751-x	5
Személyi gondozás	
0-42750	0
42751-85500	42
85501-171000	357
171001-x	128
Térítési díjat nem fizet összesen 2021. december 31-én (fő):	10

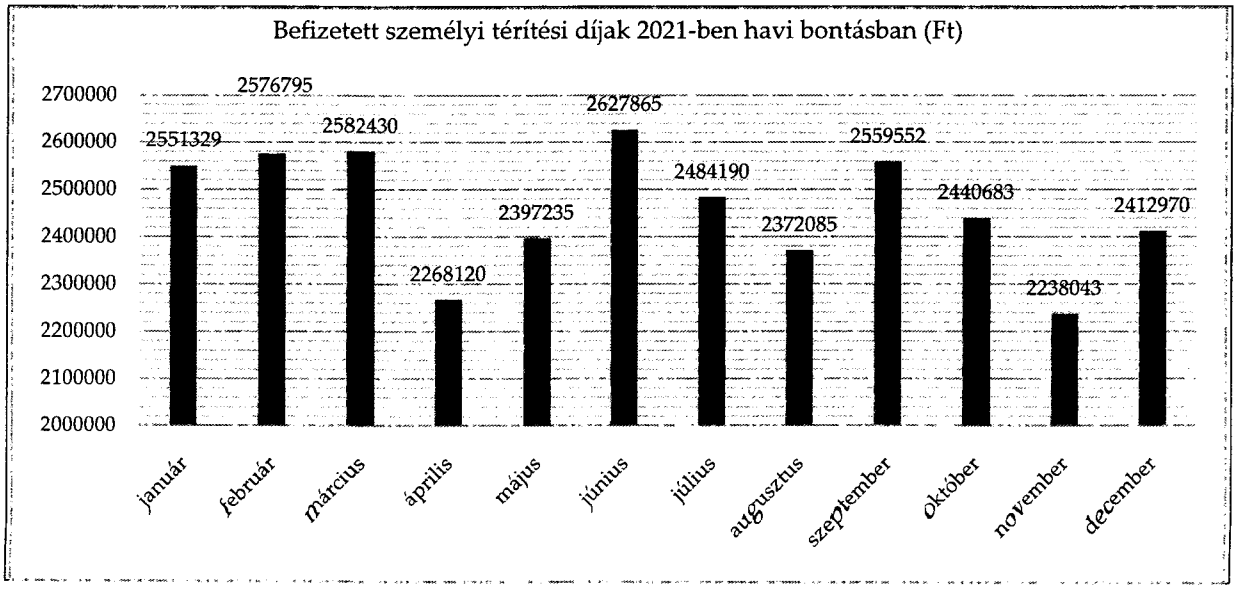


887



Ellátottaink a házi segítségnyújtás szolgáltatás igénybevételéért 2021-ben mindösszesen 29.511.297,- forint személyi térítési díjat fizettek be - a szolgáltatási önköltséggel azonos mértékű személyi térítési díj megfizetését és az intézményi térítési díj teljes vagy részösszegének megfizetését vállaló személy nem volt -, ezzel együtt tárgyévben személyi térítési díj hátralékkal 14 fő volt érintett, 2 fő esetében a hátralék december 31-én is fennállt, mindösszesen 8.700,- forint összegben.

Befizetett személyi térítési díjak 2021-ben havi bontásban (Ft)	
január	2551329
február	2576795
március	2582430
április	2268120
május	2397235
június	2627865
július	2484190
augusztus	2372085
szeptember	2559552
október	2440683
november	2238043
december	2412970



888

Idősek nappali ellátása, demens személyek nappali ellátása és étkeztetés

VIII.2. Idősek nappali ellátása

Az idősek nappali ellátása szociális alapszolgáltatás célja, hogy az igénybe vevők szociális helyzetének javításában, egészségük megőrzésében, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújtson. Fontos területe az idősebb generáció közösségi életének, a helyi igényeknek megfelelő, rendszeres napi programok, foglalkozások szervezésével és a folyamatos gondozói felügyelet biztosításával.

A szolgáltatást az Szt. 65/F.§-ban[19], a Szakmai rendeletben, az Önkormányzati rendeletben, a Szakmai Programban és a Megállapodásban foglaltak alapján nyújtjuk, figyelemmel a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Módszertani Főosztálya által készített, az Emberi Erőforrások Minisztériuma (a továbbiakban: EMMI) által kiadott, „Szakmai ajánlás idősek nappali ellátását biztosító szolgáltatók számára"[20] dokumentumban foglaltakra.

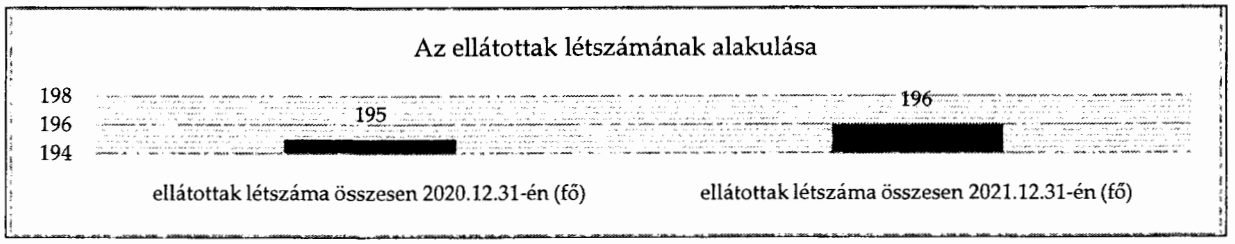
Intézményünk 7 idősek klubját működtet Nyíregyháza város területén.
Valamennyi klubunk hétfőtől péntekig 8.00-16.00 óra között áll a klubtagok rendelkezésére, a 3. sz. Idősek Klubjában (Nyíregyháza, Csaló köz 11-13.) hétvégén és ünnepnapokon is.
Az Önkormányzati rendelet értelmében mind az idősek nappali ellátása, mind a demens személyek nappali ellátása - *étkezés igénybevétele nélkül* - térítésmentes.

A nyilvántartási és az időszakos jelentési kötelezettség ebben a szolgáltatástípusban is fennáll, és a Szakmai rendeletben foglaltakra tekintettel, **látogatási- és eseménynaplót**[21] vezetünk.

VIII.2.a. Az ellátottak létszámának alakulása

A szolgáltatást igénybe vevők száma a 2021. december 31-én 1 fővel több volt, mint az előző év december 31-én. 2021-ben összesen 30 ellátott került be az ellátásba, és 29 fő ellátása szűnt meg, várakozó az év utolsó napján nem volt. Az intézményi jogviszony megszűnésének leggyakoribb oka az ellátott halála - 2021-ben 88 fő esetében szűnt meg az intézményi jogviszony az ellátott halála miatt -, és a megállapodás felmondása, melynek oka főként a bentlakásos intézményben történő elhelyezés. Információink szerint, tartós bentlakásos intézményi ellátásra 2021. december 31-én 17 fő várakozott.
Az ellátottak számát a költségvetési támogatás tervezésekor 174 főben állapítottuk meg, az igénybevételi adatok alapján azt 173 főre tudjuk igénybe venni.

Az ellátottak létszámának alakulása		
ellátottak létszáma összesen 2020.12.31-én (fő)	ellátottak létszáma összesen 2021.12.31-én (fő)	eltérés az előző évi és a tárgyévi záróadatok vonatkozásában %-ban
195	196	100,5128205

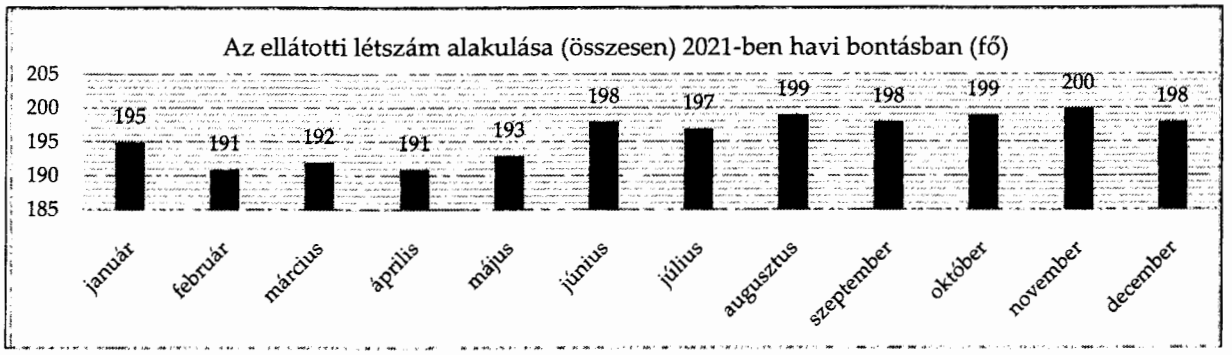


2021. év folyamán ellátásba vettek száma (fő):	30
2021. év folyamán ellátásból kikerültek száma (fő):	29
2021. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő):	0

889

Az ellátottak létszáma novemberben volt a legmagasabb, ekkor 200, és február valamint április hónapokban volt a legalacsonyabb, ekkor 191-191 főt láttunk el.

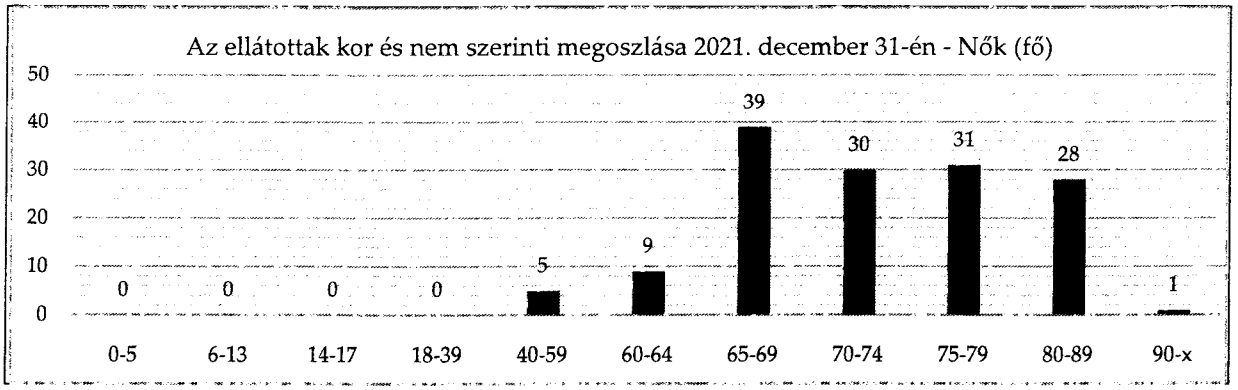
Az ellátotti létszám (összesen) alakulása 2021-ben havi bontásban (fő)	
január	195
február	191
március	192
április	191
május	193
június	198
július	197
augusztus	199
szeptember	198
október	199
november	200
december	198



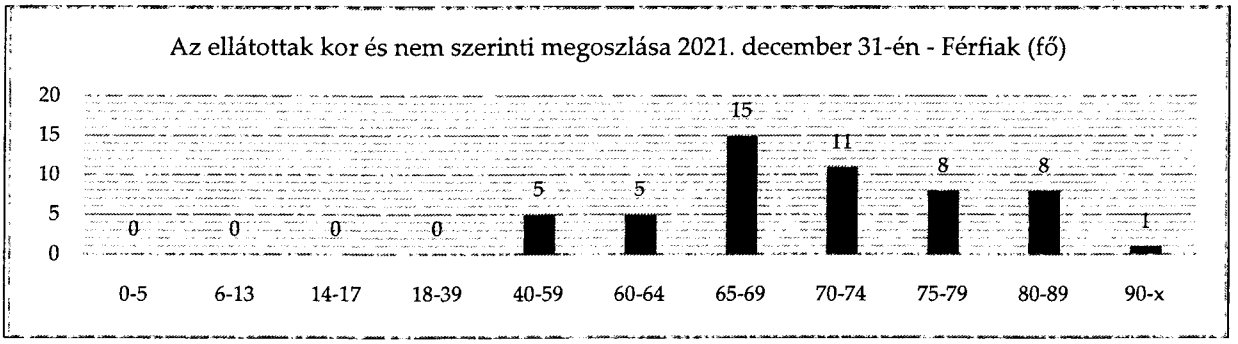
VIII.2.b. Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása

Klubtagjaink 73%-a (143 fő) nő, és 27%-a (53 fő) férfi, a legmagasabban reprezentált korcsoport a 65-69 évesek csoportja, ide tartozik ellátottaink 27,5%-a (54 fő), a 90 éven felüli korosztályba mindössze 1% (2 fő) tartozik.

Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2021. december 31-én - Nők (fő)	
0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	0
40-59	5
60-64	9
65-69	39
70-74	30
75-79	31
80-89	28
90-x	1
összesen:	143

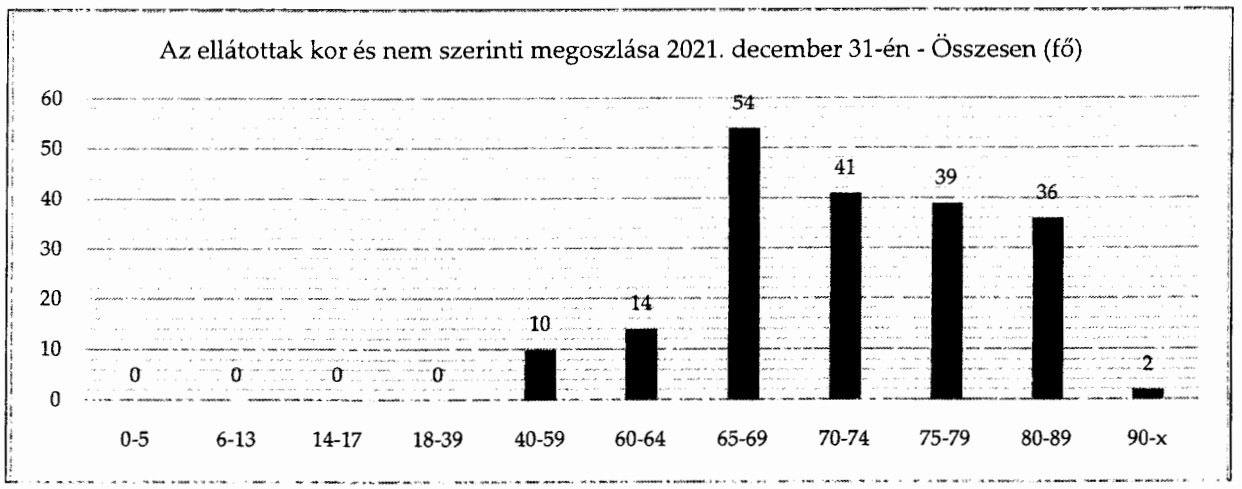


Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2021. december 31-én - Férfiak (fő)	
0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	0
40-59	5
60-64	5
65-69	15
70-74	11
75-79	8
80-89	8
90-x	1
összesen:	53



Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2021. december 31-én - Összesen (fő)	
0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	0
40-59	10
60-64	14
65-69	54
70-74	41
75-79	39
80-89	36
90-x	2
összesen:	196

891


Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2021. december 31-én - Összesen (fő)
60
50
40
30
20
10
0
0
0
0
0
10
14
54
41
39
36
2
0-5
6-13
14-17
18-39
40-59
60-64
65-69
70-74
75-79
80-89
90-x

892

VIII.3. Demens személyek nappali ellátása

A demens személyek nappali ellátása olyan szociális alapszolgáltatás, melynek célja, hogy az egyedül vagy hozzátartozóval, saját otthonukban élő demens személyek számára, állapotuknak és speciális szükségleteiknek megfelelő, az igénybe vevők szociális helyzetének javításában, egészségük megőrzésében, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújtson. Fontos területe az érintettek közösségi életének, a helyi igényeknek megfelelő, rendszeres napi programok, foglalkozások szervezésével és a folyamatos gondozói felügyelet biztosításával, annak érdekében, hogy az izolációt megszüntetve, az életminőséget megőrizve vagy javítva, biztonságban, tevékenyen, jó közérzettel teljenek az ellátottak mindennapjai.

A szolgáltatást az Szt. 65/F.§-ban, a Szakmai rendelet 84/A.§-ban[22], az Önkormányzati rendeletben, a Szakmai Programban és a Megállapodásban foglaltak alapján nyújtjuk, figyelemmel az EMMI által kiadott, a Katolikus Szeretetszolgálat Szakmai Munkacsoportja által készített, „Demenciával élők nappali ellátása szakmai ajánlás"[23] dokumentumban foglaltakra, jelenleg két telephelyen.

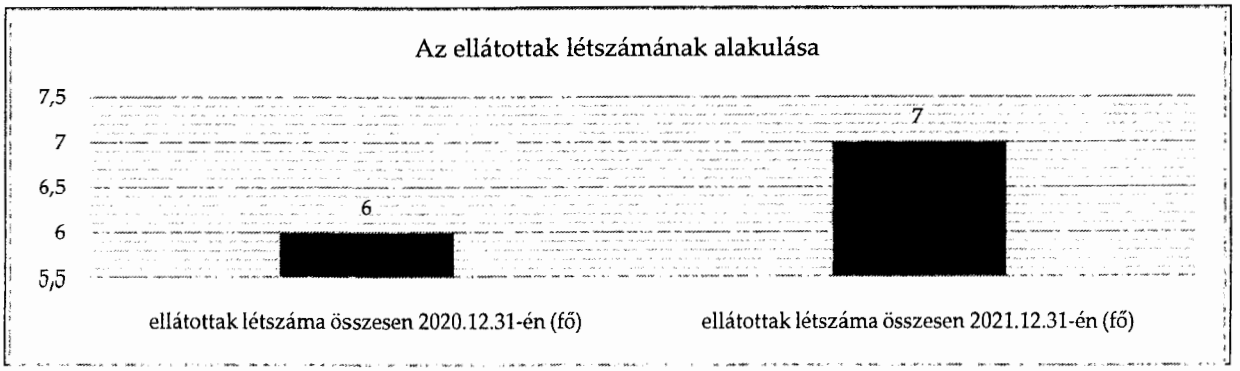
Az 1. sz. Idősek Klubjában 6 fő - *az engedélyezett férőhelyszám 2020-ban 30-ról 36-ra módosult* -, a 9.sz. Idősek Klubjában szintén 6 fő - *itt az engedélyezett férőhelyszám nem emelkedett, így továbbra is 20 fő az engedélyezett férőhelyek száma* - demens személy ellátására, így mindösszesen jelenleg 12 fő demens személy ellátására van lehetőségünk.

A nyilvántartási és az időszakos jelentési kötelezettség ebben a szolgáltatástípusban is fennáll, és Szakmai rendeletben foglaltakra tekintettel, **látogatási- és eseménynaplót**, valamint az ellátottak állapotának felmérése és nyomon követése érdekében külön dokumentációt is vezetünk.

VIII.3.a. Az ellátottak létszámának alakulása

A szolgáltatást igénybe vevők száma a 2021. december 31-én 1 fővel több volt, mint az előző év december 31-én. 2021-ben összesen 6 ellátott került be az ellátásba, és 5 fő ellátása szűnt meg, várakozó az év utolsó napján nem volt.
A legtöbb megállapodással októberben rendelkeztünk, ekkor 9 fővel állt fenn az intézményi jogviszony, márciustól júniusig mindössze 5 fővel volt megállapodásunk.
Az ellátottak számát a költségvetési támogatás tervezésekor 6 főben állapítottuk meg, az igénybevételi adatok alapján azt 6 főre igénybe is tudjuk venni.

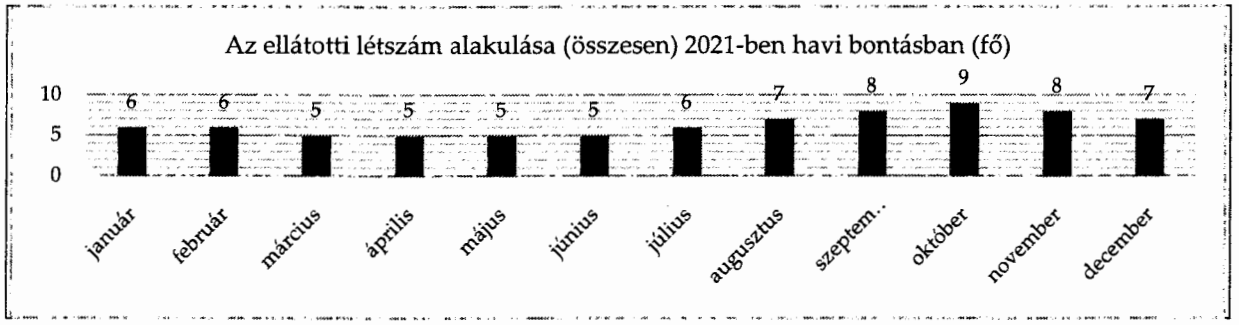
Az ellátottak létszámának alakulása		
ellátottak létszáma összesen 2020.12.31-én (fő)	ellátottak létszáma összesen 2021.12.31-én (fő)	eltérés az előző évi és a tárgyévi záróadatok vonatkozásában %-ban
6	7	116,6666667



893

2021. év folyamán ellátásba vettek száma (fő):	6
2021. év folyamán ellátásból kikerültek száma (fő):	5
2021. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő):	0

Az ellátotti létszám (összesen) alakulása 2021-ben havi bontásban (fő)	
január	6
február	6
március	5
április	5
május	5
június	5
július	6
augusztus	7
szeptember	8
október	9
november	8
december	7

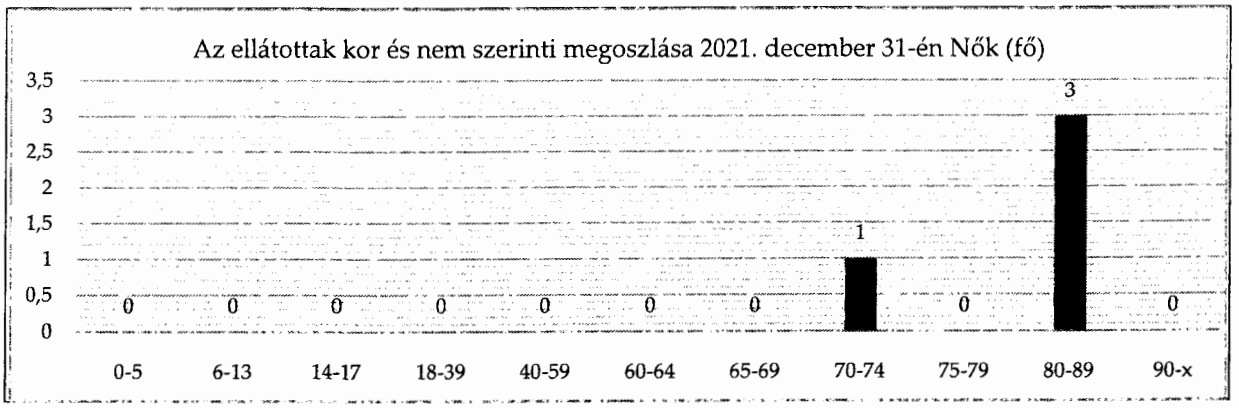


VIII.3.b. Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása

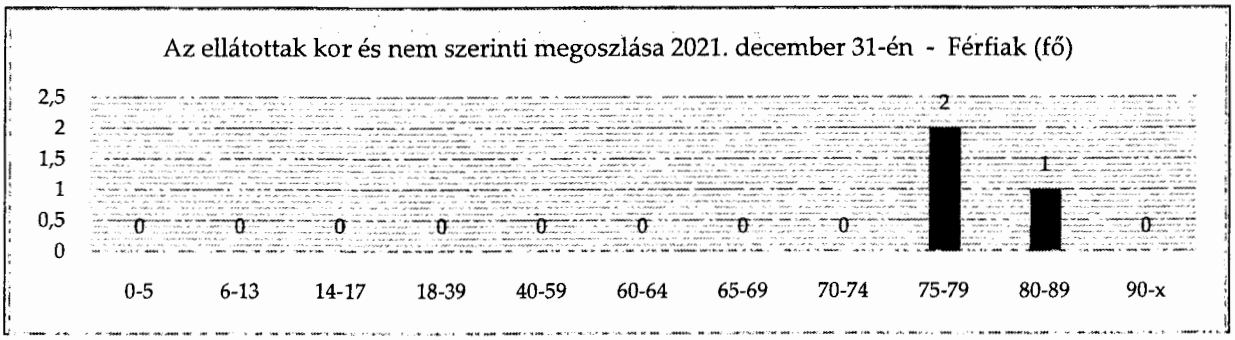
2021 végén az ellátásban részesülők nemek szerinti megoszlása közel megegyező, 4 nő (57%) és 3 férfi (43%) ellátását biztosítottuk, akiknek 57%-a a 80-89 év közötti korcsoportba tartozott.
90 éven felüli ellátottunk az év utolsó napján nem volt, és a legfiatalabb klubtagunk is a 70-74 év közötti korcsoportba tartozott.

Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2021. december 31-én - Nők (fő)	
0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	0
40-59	0
60-64	0
65-69	0
70-74	1
75-79	0
80-89	3
90-x	0
összesen:	4

894

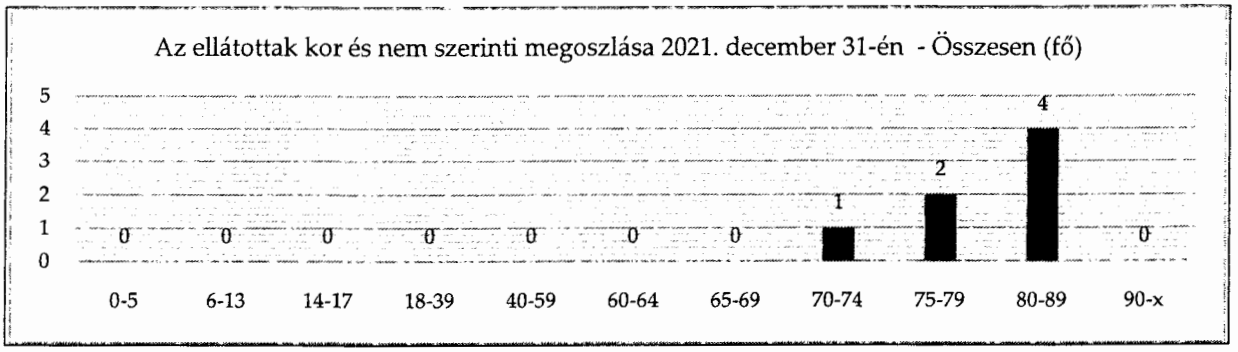


Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2021. december 31-én - Férfiak (fő)	
0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	0
40-59	0
60-64	0
65-69	0
70-74	0
75-79	2
80-89	1
90-x	0
összesen:	3



Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2021. december 31-én - Összesen (fő)	
0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	0
40-59	0
60-64	0
65-69	0
70-74	1
75-79	2
80-89	4
90-x	0
összesen:	7

895



VIII.3.c. Fizetendő térítési díjak

Az idősek nappali ellátásától eltérően, ahol az étkezés biztosítása külön szolgáltatás, az étkeztetés igénybevételével biztosított, a demens nappali ellátásban az étkezés szolgáltatási elem.

A szolgáltatást igénybe vevő személy rendszeres havi jövedelme alapján*						
Jövedelem határ	**0-28500 Ft-ig**	**28501-39900 Ft-ig**	**39901-49875 Ft-ig**	**49876-59850 Ft-ig**	**59851-69825 Ft-ig**	**69826 Ft-tól**
Étkezésért (ebéd) fizetendő térítési díj	72 Ft/adag	228 Ft/adag	329 Ft/adag	401 Ft/adag	467 Ft/adag	573 Ft/adag

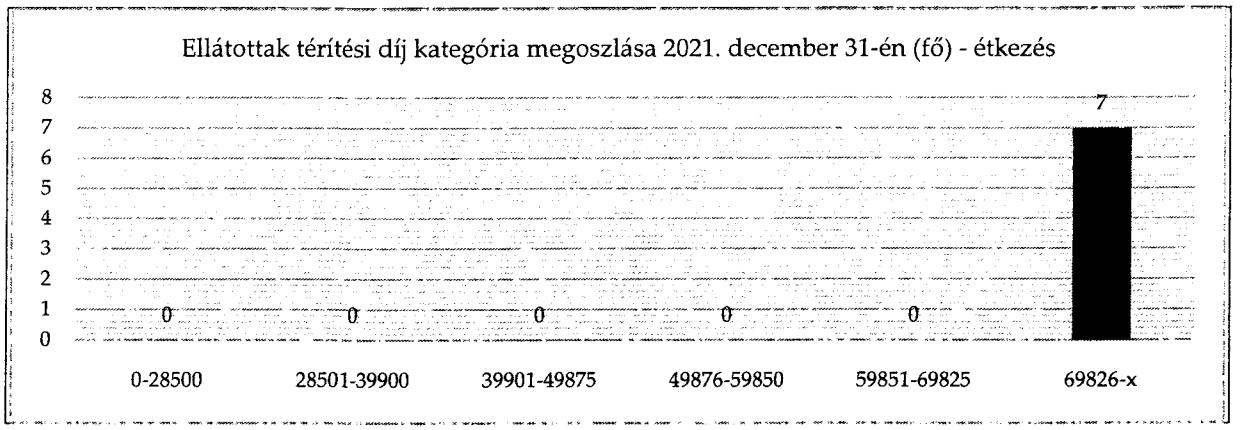
**Az Önkormányzati rendelet alapján.*

VIII.3.d. A befizetett térítési díjak alakulása

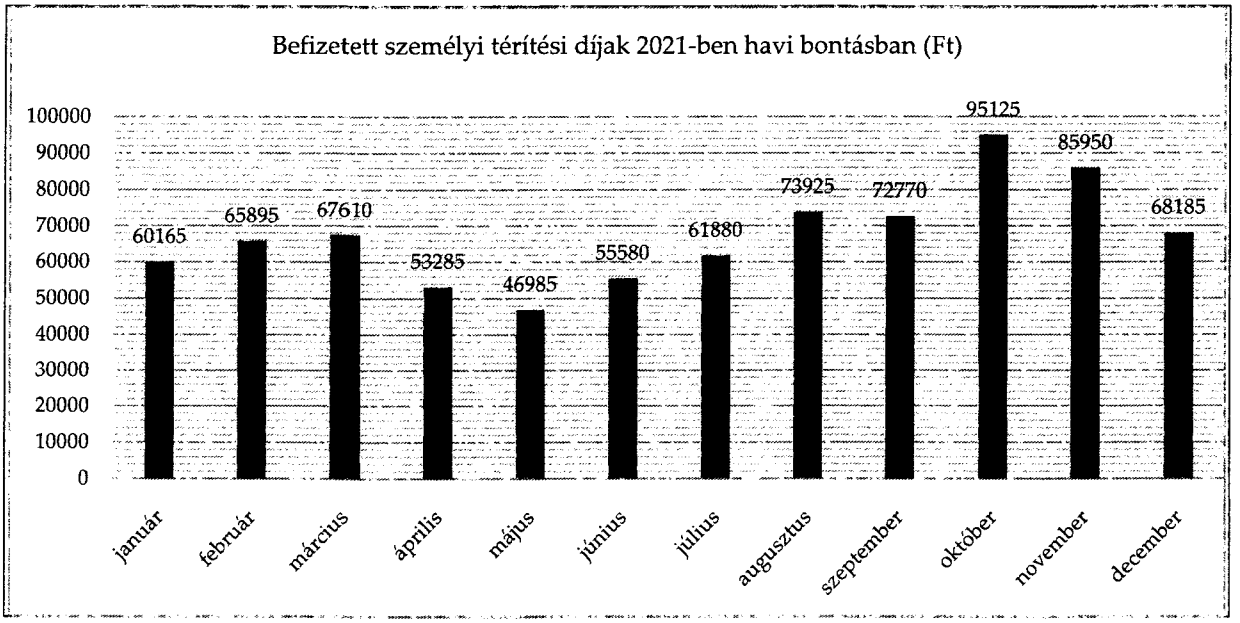
Ellátottaink a demens személyek nappali ellátása étkezéssel történő igénybevételéért 2021-ben mindösszesen 807.355,- forint személyi térítési díjat fizettek be - az intézményi térítési díj teljes vagy részösszegének megfizetését vállaló személy nem volt -, és tárgyévben személyi térítési díj hátralék sem keletkezett.

Térítési díjat fizet összesen 2021. december 31-én (fő):	7
Étkezés	
Kategóriák szerinti bontás 2021. december 31-én a 2021-ben hatályos önkormányzati rendelet alapján (fő):	
0-28500	0
28501-39900	0
39901-49875	0
49876-59850	0
59851-69825	0
69826-x	7
Térítési díjat nem fizet összesen 2021. december 31-én (fő):	0

896



Befizetett személyi térítési díjak 2021-ben havi bontásban (Ft)	
január	60165
február	65895
március	67610
április	53285
május	46985
június	55580
július	61880
augusztus	73925
szeptember	72770
október	95125
november	85950
december	68185



VIII.4. Étkeztetés

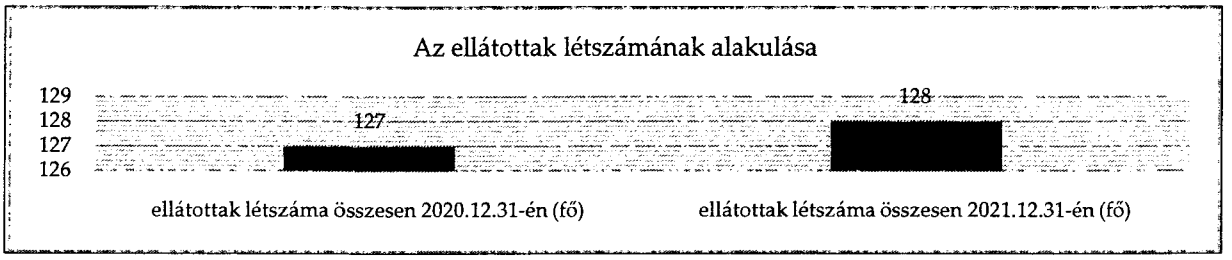
Intézményünk a nappali ellátást igénybevevő idős személyek részére biztosít napi egyszeri meleg ételt[24], mely az intézmény saját konyháján készül[25]. A 3. sz. Idősek Klubjában hétvégi és ünnepnapi étkeztetés is biztosított.

A nyilvántartási és az időszakos jelentési kötelezettség ebben a szolgáltatástípusban is fennáll, és a Szakmai rendelet vonatkozó rendelkezése értelmében, a szolgáltatásnyújtás során **igénybevételi naplót**[26] vezetünk.

VIII.4.a. Az ellátottak létszámának alakulása

Az idősek nappali ellátást igénybe vevő ellátottaink közül 2021 utolsó napján 128 fő vette igénybe a szolgáltatást, 1 fővel kevesebb, mint 2020 utolsó napján. Év közben 19 fő ellátása szűnt meg, és 18 új megállapodást kötöttünk. A legtöbb élő megállapodásunk augusztus és december (130-130), a legkevesebb március és május (125-125) hónapokban volt.
A 2021. évre az ellátottak számát 102-re terveztük, a 23774-es „adagszámmal" a normatívát 95,4 főre tudjuk igénybe venni.

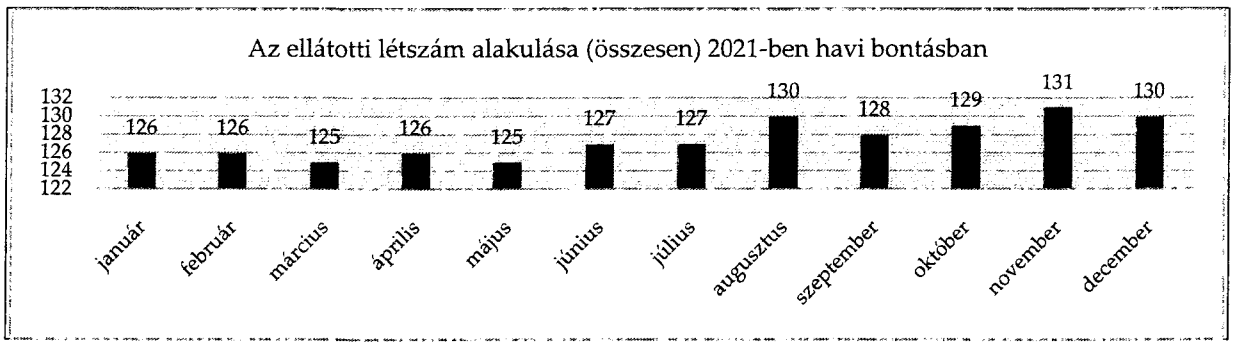
Az ellátottak létszámának alakulása		
ellátottak létszáma összesen 2020.12.31-én (fő)	ellátottak létszáma összesen 2021.12.31-én (fő)	eltérés az előző évi és a tárgyévi záróadatok vonatkozásában %-ban
127	128	100,7874016



2021. év folyamán ellátásba vettek száma (fő):	19
2021. év folyamán ellátásból kikerültek száma (fő):	18
2021. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő):	0

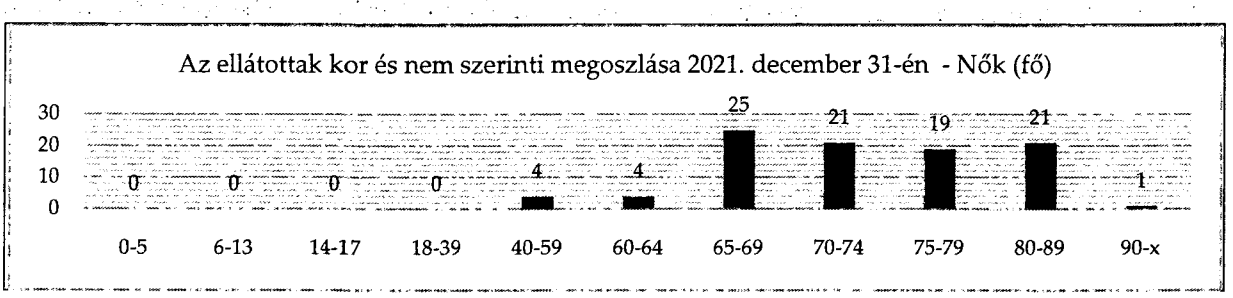
Az ellátotti létszám (összesen) alakulása 2021-ben havi bontásban (fő)	
január	126
február	126
március	125
április	126
május	125
június	127
július	127
augusztus	130
szeptember	128
október	129
november	131
december	130

898

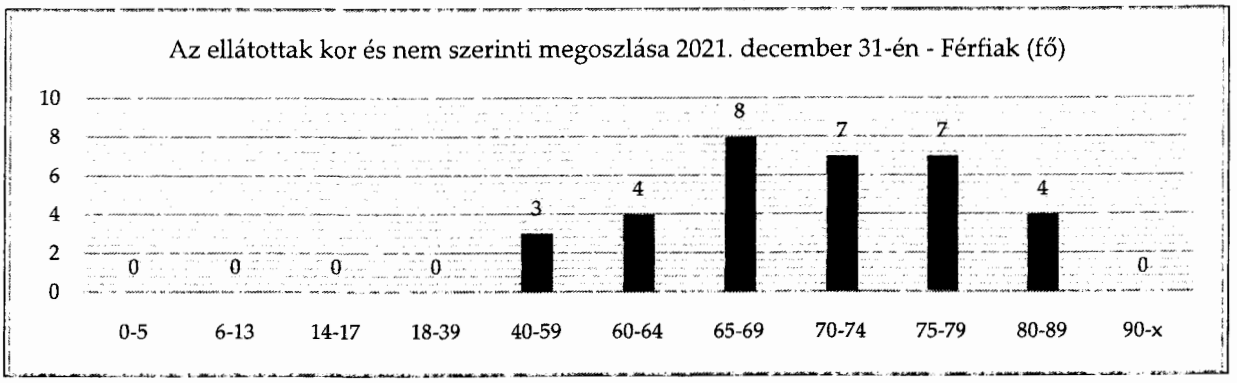


VIII.4.b. Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása

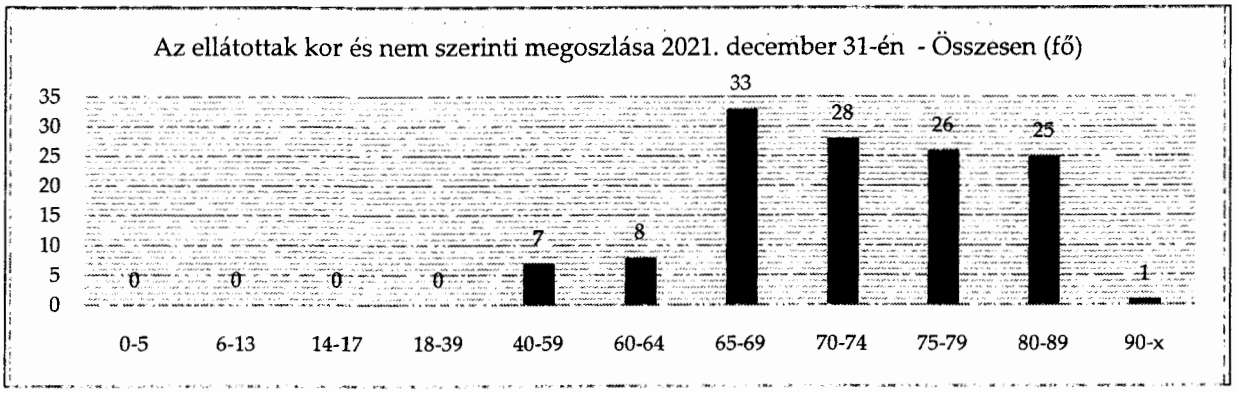
Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2021. december 31-én - Nők (fő)	
0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	0
40-59	4
60-64	4
65-69	25
70-74	21
75-79	19
80-89	21
90-x	1
összesen:	95



Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2021. december 31-én - Férfiak (fő)	
0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	0
40-59	3
60-64	4
65-69	8
70-74	7
75-79	7
80-89	4
90-x	0
összesen:	33



Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2021. december 31-én – Összesen (fő)	
0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	0
40-59	7
60-64	8
65-69	33
70-74	28
75-79	26
80-89	25
90-x	1
összesen:	128



VIII.4.c. Fizetendő térítési díjak

A szolgáltatást igénybe vevő személy rendszeres havi jövedelme alapján*						
Jövedelem határ	**0-28500 Ft-ig**	**28501-39900 Ft-ig**	**39901-49875 Ft-ig**	**49876– 59850 Ft-ig**	**59851-69825 Ft-ig**	**69826 Ft-tól**
Ebéd térítési díj	72 Ft/adag	228 Ft/adag	329 Ft/adag	401 Ft/adag	467 Ft/adag	573 Ft/adag

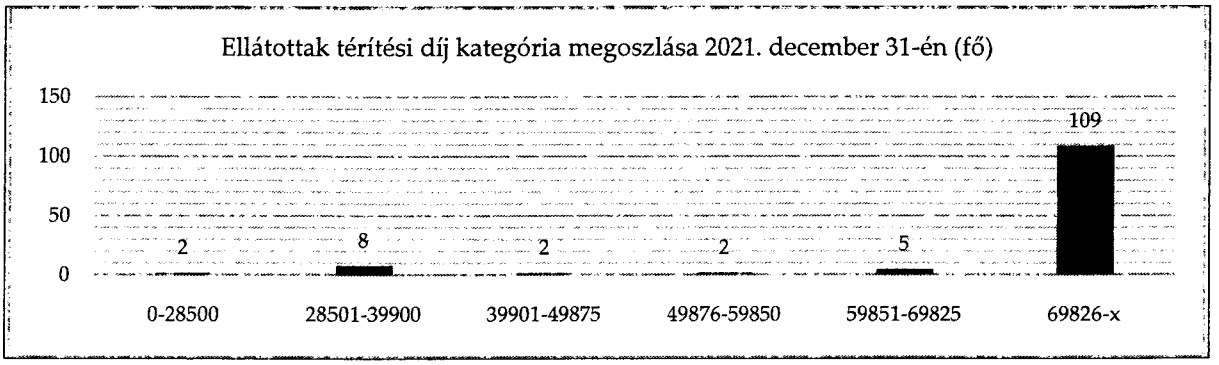
**Az Önkormányzati rendelet alapján.*

900

VIII.4.d. A befizetett térítési díjak alakulása

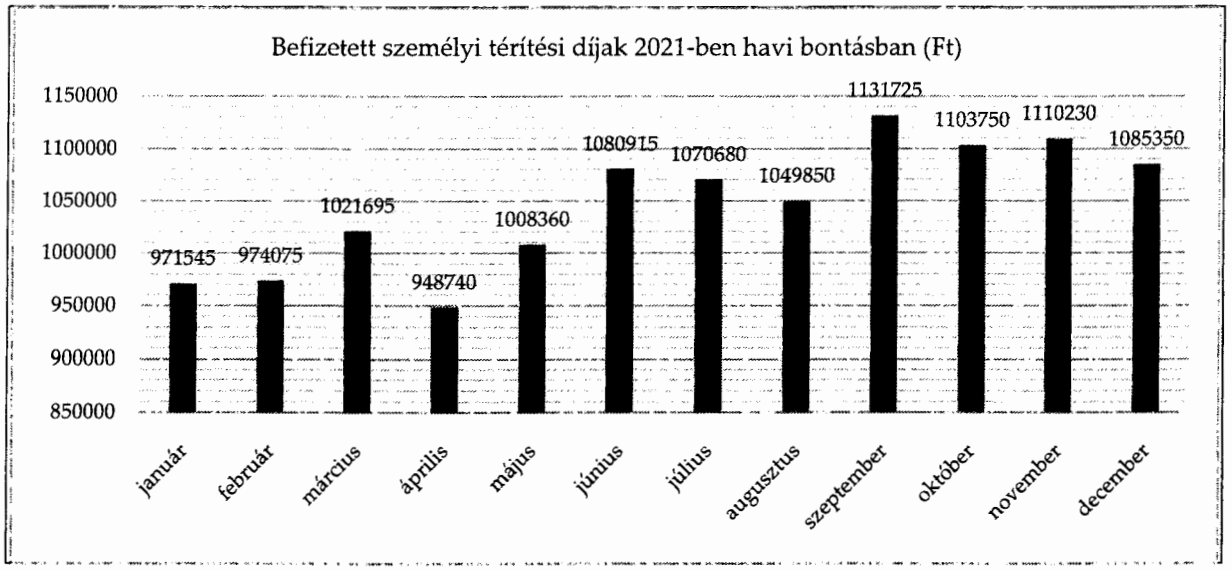
Az étkeztetés igénybevételéért valamennyi ellátott fizet személyi térítési díjat, 85%-uk (109 fő) a legmagasabb térítési díj kategóriába tartozik, ők 573 forintot fizetnek adagonként. A befizetett személyi térítési díjak összege 2021-ben 12.556.915,- forint volt - az intézményi térítési díj teljes vagy részösszegének megfizetését vállaló személy nem volt -, és tárgyévben személyi térítési díj hátralék sem keletkezett.

Térítési díjat fizet összesen 2021. december 31-én (fő):	128
Kategóriák szerinti bontás 2021. december 31-én a 2021-ben hatályos önkormányzati rendelet alapján (fő):	
0-28500	2
28501-39900	8
39901-49875	2
49876-59850	2
59851-69825	5
69826-x	109
Térítési díjat nem fizet összesen 2021. december 31-én (fő):	0



Befizetett személyi térítési díjak 2021-ben havi bontásban (Ft)	
január	971545
február	974075
március	1021695
április	948740
május	1008360
június	1080915
július	1070680
augusztus	1049850
szeptember	1131725
október	1103750
november	1110230
december	1085350

901


Befizetett személyi térítési díjak 2021-ben havi bontásban (Ft)
1150000
1100000
1050000
1000000
950000
900000
850000
971545
974075
1021695
948740
1008360
1080915
1070680
1049850
1131725
1103750
1110230
1085350
január
február
március
április
május
június
július
augusztus
szeptember
október
november
december

VIII.5. Fogyatékos személyek nappali ellátása

A fogyatékosok nappali ellátása olyan szociális alapszolgáltatás, melynek célja az elsősorban a saját otthonukban élő, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos személyek részére a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére szolgáló feltételek biztosítása, továbbá igény szerint az ellátottak napközbeni étkeztetésének megszervezése.
Az intézmény a szolgáltatást az Szt. 65/F.§-ban[27], a Szakmai rendelet 81.§-82.§-ban[28], az Önkormányzati rendeletben, a Szakmai Programban[29] és a Megállapodásban foglaltak alapján, az Őz utca 16. szám alatti Nappali Ellátó Központban nyújtja, ahol modern környezetben, minden tárgyi feltétel biztosított a magas szintű szakmai munkához.

Intézményünk a fogyatékkal élő (értelmi és/vagy halmozottan fogyatékos) személyek részére egyénre szabott, a szükségleteikhez igazodó segítséget nyújt, amelynek mértékét és módját mindenkor, az egészségi-, szociális és pszichés állapot alapján határozzuk meg. Fontosnak tartjuk, hogy a helyi szakmai értékeket megtartva hangoljuk össze és a célszerűség és ésszerűség mentén egységesítsük az intézményben folyó szakmai munkát, figyelemmel arra, hogy a fogyatékkal élők esetében megfigyelhető, hogy jóval korábban jelentkeznek a fizikai, mentális problémák, gyakrabban és hosszabb ideig szorulnak kórházi kezelésre, több a betegség miatti hiányzás.

Jelenlegi ellátottjaink átlagéletkora 35-40 év között mozog, többen halmozottan sérültek és - *néhány kivételtől eltekintve* - szinte a kezdetektől veszik igénybe szolgáltatásunkat.

Szolgáltatásunk céljainak - *szociális, egészségügyi, mentális állapotnak megfelelő közösségi tevékenységek biztosítása, társas kapcsolatok, társadalmi integráció elősegítése* – elérése és a lehető legmagasabb színvonalú segítségnyújtás biztosítása érdekében, munkatársaink szakmai tudásuk és tapasztalatuk legjavát nyújtják, rendszeresen vesznek részt továbbképzéseken, konferenciákon, szakmai műhelyeken.

A biztosított szolgáltatási elemek a következők: tanácsadás, esetkezelés, pedagógiai segítségnyújtás, gondozás, étkeztetés, gyógypedagógiai segítségnyújtás, felügyelet, háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás.

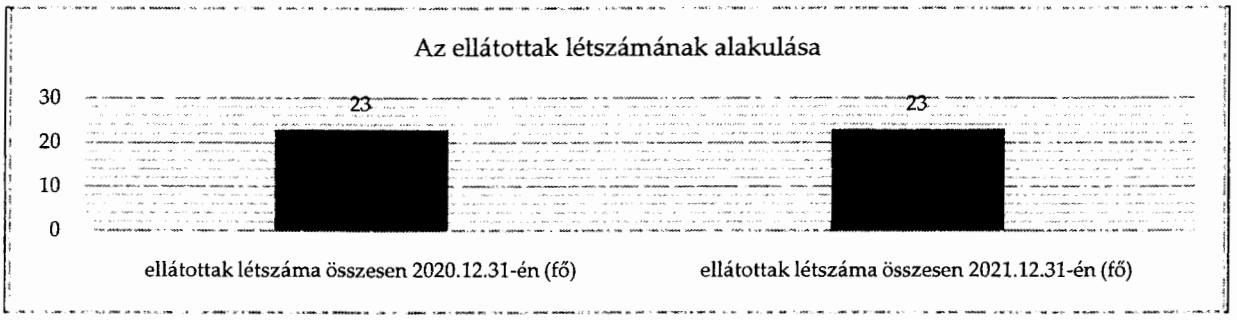
Az egyéni és csoportos készség- és képességfejlesztést tánc- és zeneterápiás, kondicionáló torna és mozgásfejlesztő, szinten tartó és manuális foglalkozások valamint színpadi szakkör beépítésével valósítjuk meg.

A nyilvántartási és az időszakos jelentési kötelezettség ebben a szolgáltatástípusban is fennáll, és Szakmai rendelet ezen szolgáltatásnál is előírja a **látogatási- és eseménynapló** vezetésének kötelezettségét.

VIII.5.a. Az ellátottak létszámának alakulása

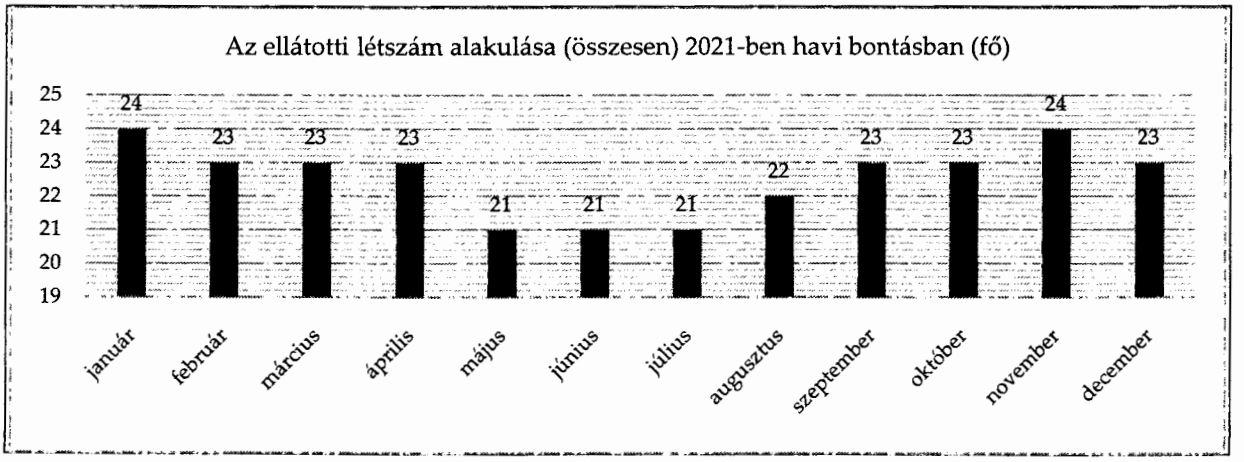
Az ellátotti létszám 2021. év végén megegyezik a 2020. év végi számmal, év közben 4 intézményi jogviszony megszűnését követően, 4 új létesült. 2021. december 31-én várakozó nem volt. A legtöbb élő megállapodással január és november (24-24), a legkevesebbel május, június és július hónapokban (21-21) rendelkeztünk.

Az ellátottak létszámának alakulása		
ellátottak létszáma összesen 2020.12.31-én (fő)	ellátottak létszáma összesen 2021.12.31-én (fő)	eltérés az előző évi és a tárgyévi záróadatok vonatkozásában %-ban
23	23	100



2021. év folyamán ellátásba vettek száma (fő):	4
2021. év folyamán ellátásból kikerültek száma (fő):	4
2021. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő):	0

Az ellátotti létszám (összesen) alakulása 2021-ben havi bontásban (fő)	
január	24
február	23
március	23
április	23
május	21
június	21
július	21
augusztus	22
szeptember	23
október	23
november	24
december	23

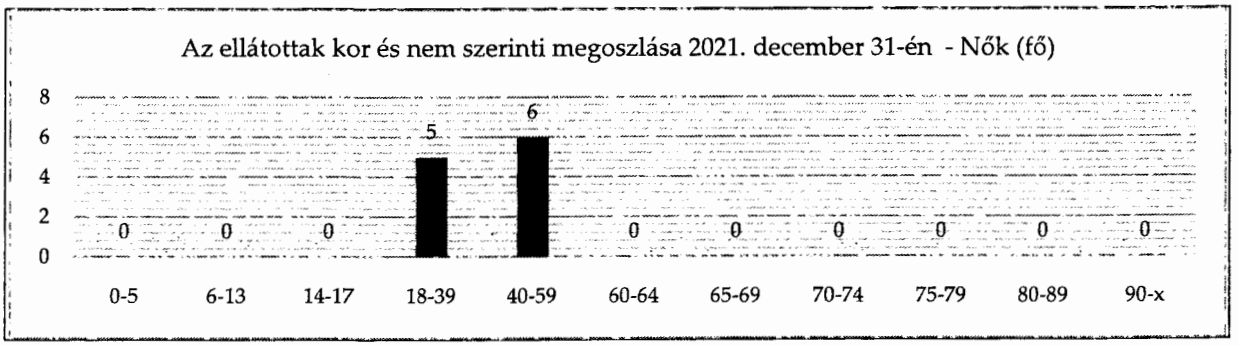


904

VIII.5.b. Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása

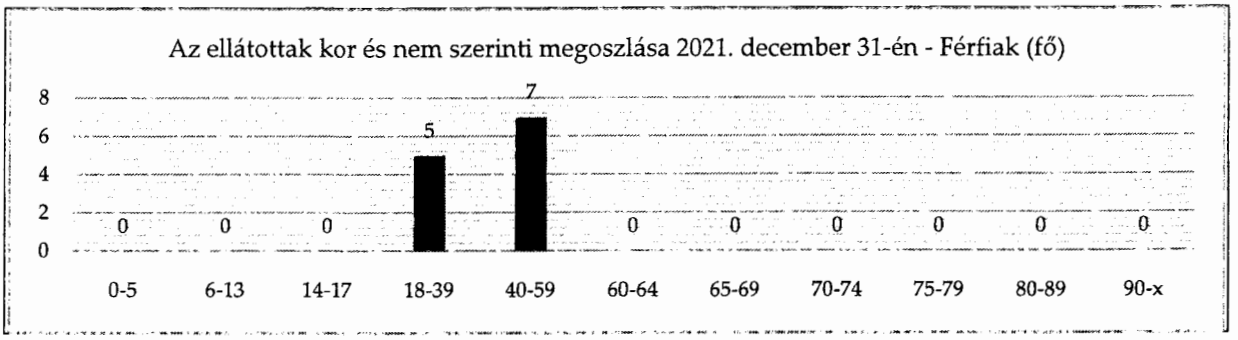
A férfiak és a nők aránya ebben a szolgáltatásban is kiegyensúlyozottnak tekinthető, a nők aránya 48 (11 fő), a férfiaké 52%-os (12 fő). Valamennyi ellátottunk 18-59 éves kor között van, de az ellátottak 56%-a már betöltötte a 40. életévét.

Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2021. december 31-én - Nők (fő)	
0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	5
40-59	6
60-64	0
65-69	0
70-74	0
75-79	0
80-89	0
90-x	0
összesen:	11

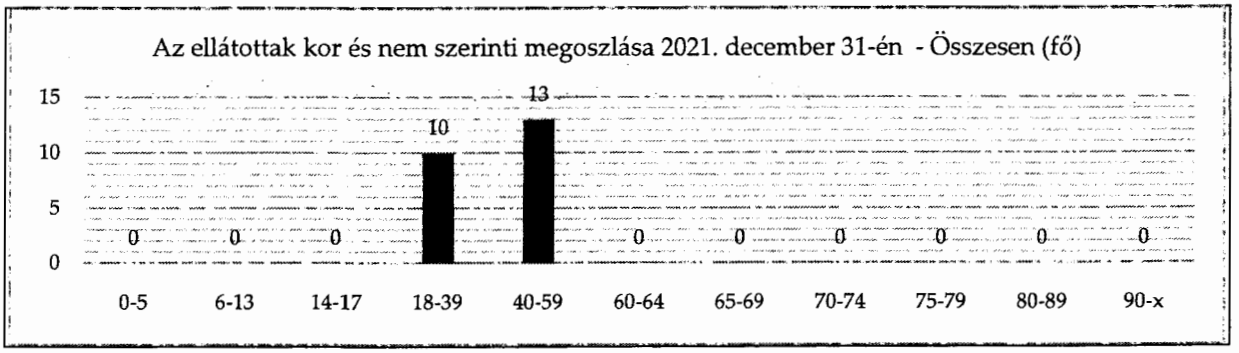


Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2021. december 31-én - Férfiak (fő)	
0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	5
40-59	7
60-64	0
65-69	0
70-74	0
75-79	0
80-89	0
90-x	0
összesen:	12

305



Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2021. december 31-én - Összesen (fő)	
0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	10
40-59	13
60-64	0
65-69	0
70-74	0
75-79	0
80-89	0
90-x	0
összesen:	23



VIII.5.c. Fizetendő térítési díjak

A fogyatékos személyek nappali ellátása az egyetlen olyan nappali ellátás intézményünk szolgáltatásai közül, ahol a napközbeni tartózkodás nem térítésmentes.

A szolgáltatást igénybe vevő személy rendszeres havi jövedelme alapján*						
Jövedelem határ	**0-28500 Ft-ig**	**28501-39900 Ft között**	**39901-49875 Ft között**	**49876–59850 Ft között**	**59851-69825 Ft között**	**69826 Ft fölött**
Ebéd térítési díj	72 Ft/adag	228 Ft/adag	329 Ft/adag	401 Ft/adag	467 Ft/adag	573 Ft/adag
Gondozás	65 Ft/nap	125 Ft/nap	190 Ft/nap	220 Ft/nap	250 Ft/nap	315 Ft/nap

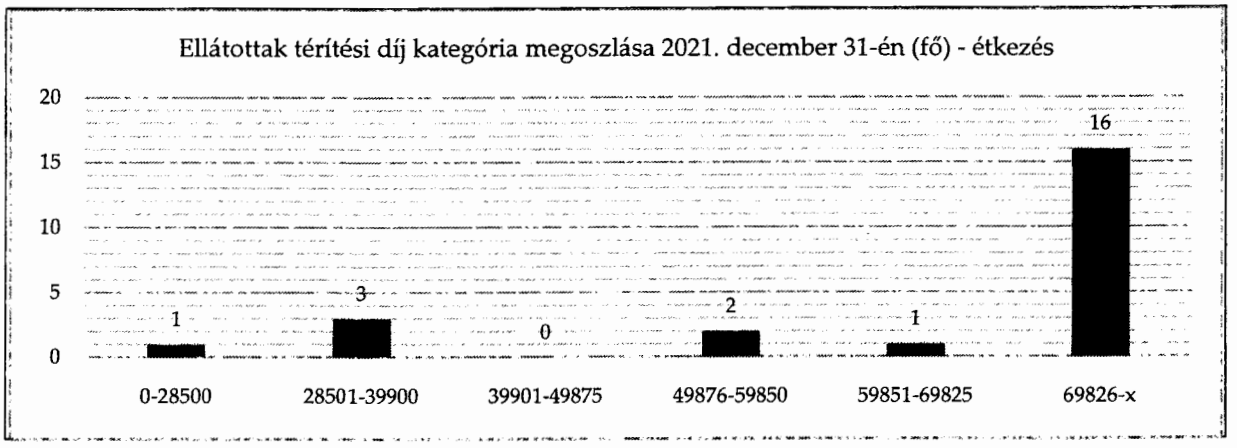
**Az Önkormányzati rendelet alapján.*

906

VIII.5.d. A befizetett térítési díjak alakulása

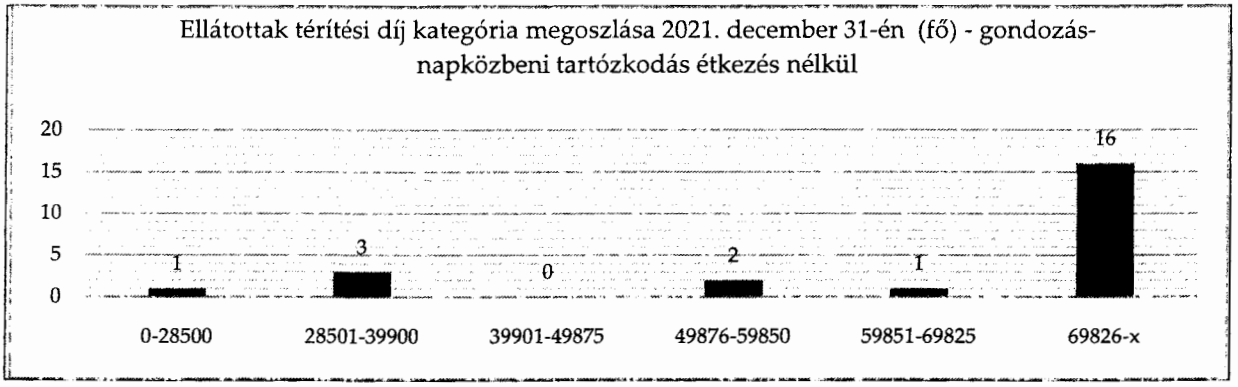
Ellátottaink 2021-ben mindösszesen 2.505.090,- forint személyi térítési díjat fizettek be - az intézményi térítési díj teljes vagy részösszegének megfizetését vállaló személy nem volt -, és tárgyévben személyi térítési díj hátralék sem keletkezett. Ellátottaink döntő többségének - több mint 69%-ának – jövedelme eléri, vagy meghaladja a 69.826,- forintot, így egy napi étkezéssel történő igénybevételért 888,- forintot is fizethetnek.

Térítési díjat fizet összesen 2021. december 31-én (fő):	23
Étkezés	
Kategóriák szerinti bontás 2021. december 31-én a 2021-ben hatályos önkormányzati rendelet alapján (fő):	
0-28500	1
28501-39900	3
39901-49875	0
49876-59850	2
59851-69825	1
69826-x	16
Térítési díjat nem fizet összesen 2021. december 31-én (fő):	0

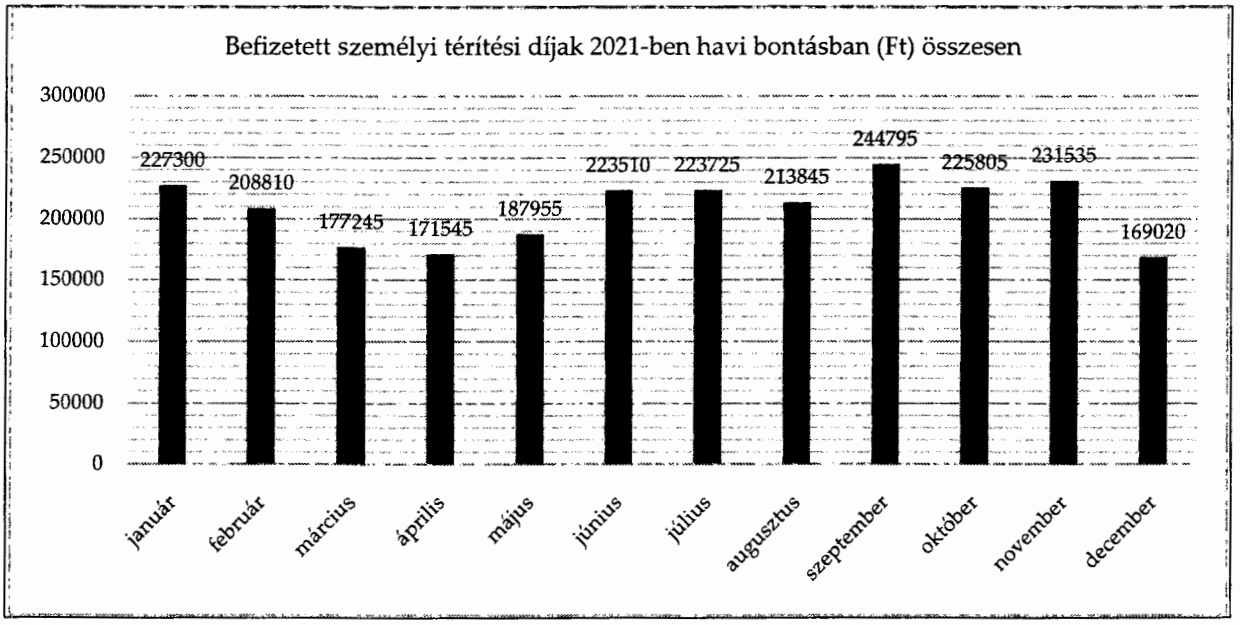


Gondozás (étkezés nélkül)	
Kategóriák szerinti bontás 2021. december 31-én a 2021-ben hatályos önkormányzati rendelet alapján (fő):	
0-28500	1
28501-39900	3
39901-49875	0
49876-59850	2
59851-69825	1
69826-x	16
Térítési díjat nem fizet összesen 2021. december 31-én (fő):	0

307



Befizetett személyi térítési díjak 2021-ben havi bontásban (Ft) összesen	
január	227300
február	208810
március	177245
április	171545
május	187955
június	223510
július	223725
augusztus	213845
szeptember	244795
október	225805
november	231535
december	169020



908

VIII.6. Fejlesztő foglalkoztatás

A fejlesztő foglalkoztatás célja, az egyén egészségi állapotának, korának, fizikai és mentális állapotának megfelelő fejlesztési és foglalkoztatási szolgáltatás biztosítása útján, az egyén felkészítése az önálló munkavégzésre vagy a nyílt munkaerőpiacon történő elhelyezkedésre.

Az intézmény a szolgáltatást az Szt.99/B.§-99/E.§-ban[30], a Szakmai rendelet 110/J.§-110/M.§-ban[31], a Szakmai Programban[32] és az Szt. 99/C.§ alapján kötött Fejlesztési szerződésben foglaltak alapján nyújtja, figyelemmel a Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft. által kiadott „Fejlesztő foglalkoztatás"[33], és az EMMI Támogatási és Foglalkozási Rehabilitációs Főosztálya által, a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Szakmatámogatási Főosztálya, Támogatáskezelő Főosztálya, valamint a Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft. közreműködésével, „Útmutató - fejlesztő foglalkoztatást biztosító szolgáltatók részére"[34] címmel kiadott és az EMMI hivatkozott Főosztálya által a Nemzeti Szociálpolitikai Intézet, a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság, valamint a Nemzeti Fogyatékosságügyi- és Szociálpolitikai Közhasznú Nonprofit Kft. közreműködésében, „Útmutató-fejlesztő foglalkoztatást biztosító szolgáltatók részére"[35] címmel 2021-ben kiadott dokumentumokban foglaltakra.

A fejlesztő foglalkoztatás során, annak lehetőségét teremtjük meg sérült embertársaink számára, hogy a munkahelyi integráció során egy olyan szociális kapcsolatrendszer részévé váljanak, amely különleges kihívásokkal szembesíti őket, segítve az élet különböző területeinek összehangolását, folyamatos önvizsgálatra, a változásokhoz való alkalmazkodásra - *pl.: a munka világában* -, azaz élethosszig tartó tanulásra késztetve.

A foglalkoztatást kis létszámú csoportokban valósítjuk meg, csoportonként 6-7 fős létszámmal.
Foglalkoztatottaink megváltozott munkaképességűek, speciális állapotuk következtében szorultak ki tartósan a munka világából.
Érdek-érvényesítő képességük rendkívül gyenge, ugyanakkor kommunikatívak, fogékonyak az új tevékenységekre, könnyen motiválhatóak.
A fejlesztő foglalkoztatás biztosításával célunk hátrányaik folyamatos oldása, illetve a korábban fel nem ismert készségek, képességek felszínre hozása és javítása, a meglévő egyéni készségekre és képességekre alapozva, a jövőbeli folytatás lehetőségének figyelembevételével, azzal, hogy a különféle, intézményünk számára engedélyezett tevékenységek széles spektrumában lehetőséget biztosítunk arra, hogy mindenki képességének megfelelően részt vegyen a foglalkoztatásban.
A fejlesztő foglalkoztatásért járó anyagi juttatás szociális hátrányaik enyhítése mellett, önbizalmuk, önértékelésük nagyfokú javítását is szolgálja.

A foglalkoztatott a teljesített órák alapján fejlesztési foglalkoztatási díjra jogosult, mely 2021-ben 440Ft/óra volt és 7500 feladategységet irányoztunk elő, feladategységenként 1001 Ft összeggel, melyet 1939 feladategységgel, közel 26%-al túlteljesítettünk.

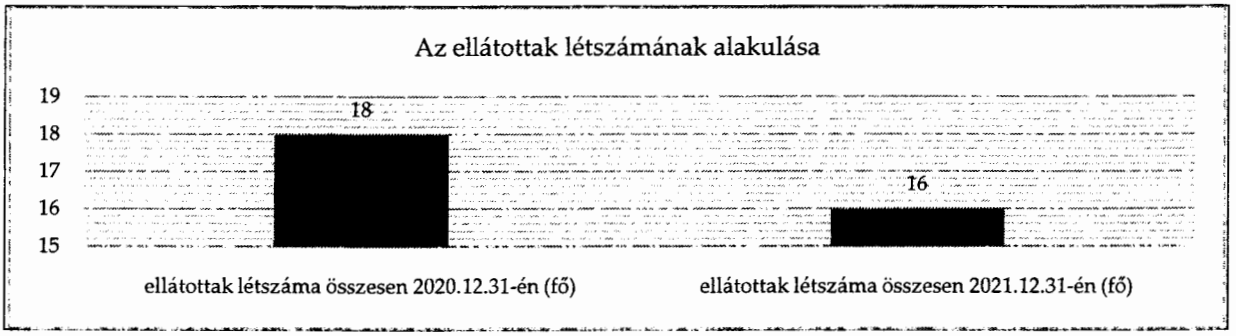
Dokumentációs kötelezettségünk kiterjedt, a nyilvántartási és az időszakos jelentési kötelezettség a fejlesztő foglalkoztatásban is fennáll, továbbá **egyéni foglalkoztatási terv**et kell készítenünk, **jelenléti ív**et vezetünk, a **feladatmutatót és a jelenléti ívek adatait hó végén összesítjük, dokumentáljuk a foglalkoztatási formák változását, a foglalkoztatási tevékenységeket és éves szinten összesítjük az feladatmutatót és a bérkifizetést**[36].

909

VIII.6.a. Az ellátottak létszámának alakulása

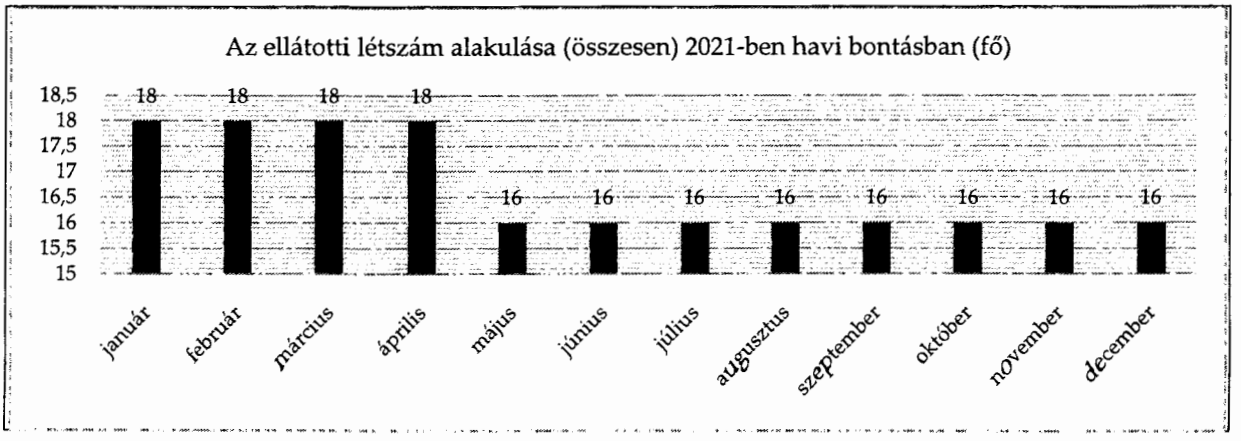
Az ellátottak létszáma a 2020-as év utolsó napjához viszonyítva 2 fővel csökkent – ez százalékos arányban kifejezve 11%-ot jelent.. A csökkenés május hónapban következett be, azóta folyamatosan 16 fővel van fejlesztési szerződésünk.

Az ellátottak létszámának alakulása		
ellátottak létszáma összesen 2020.12.31-én (fő)	ellátottak létszáma összesen 2021.12.31-én (fő)	eltérés az előző évi és a tárgyévi záróadatok vonatkozásában %-ban
18	16	88,88888889



2021. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő):	3

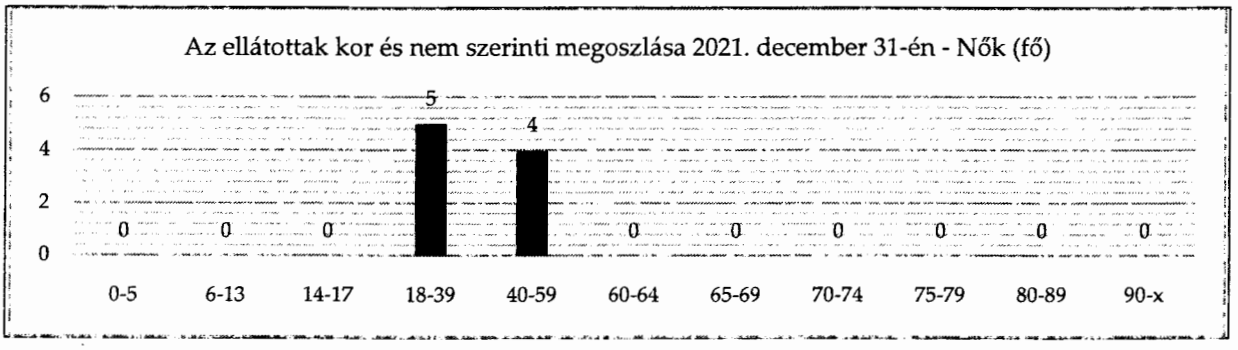
Az ellátotti létszám (összesen) alakulása 2021-ben havi bontásban (fő)	
január	18
február	18
március	18
április	18
május	16
június	16
július	16
augusztus	16
szeptember	16
október	16
november	16
december	16



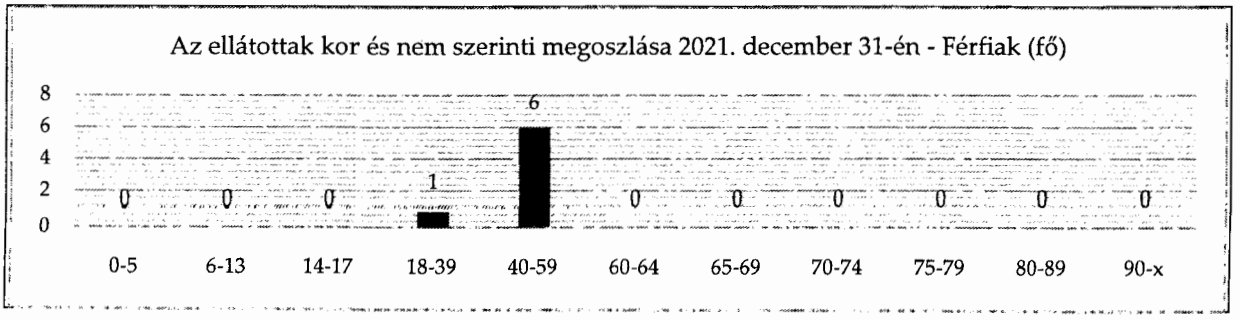
9/10

VIII.6.b. Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása

Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2021. december 31-én - Nők (fő)	
0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	5
40-59	4
60-64	0
65-69	0
70-74	0
75-79	0
80-89	0
90-x	0
összesen:	9

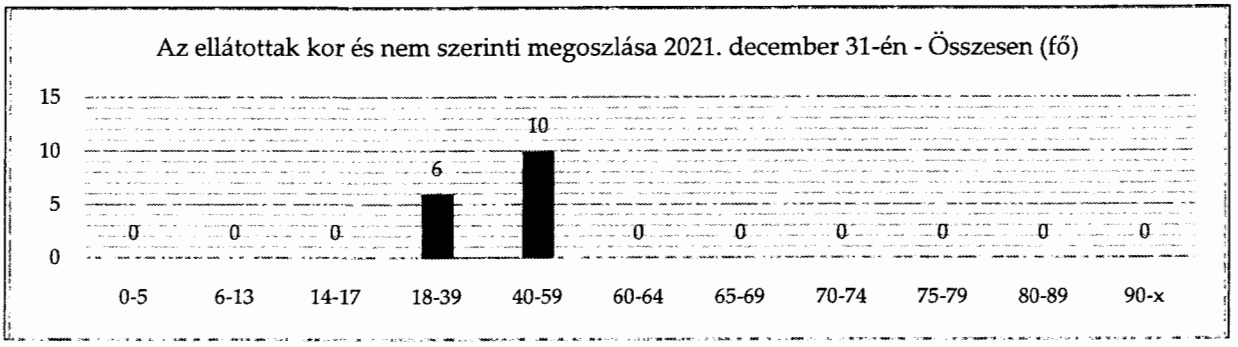


Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2021. december 31-én - Férfiak (fő)	
0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	1
40-59	6
60-64	0
65-69	0
70-74	0
75-79	0
80-89	0
90-x	0
összesen:	7



911

Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2021. december 31-én - Összesen (fő)	
0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	6
40-59	10
60-64	0
65-69	0
70-74	0
75-79	0
80-89	0
90-x	0
összesen:	16



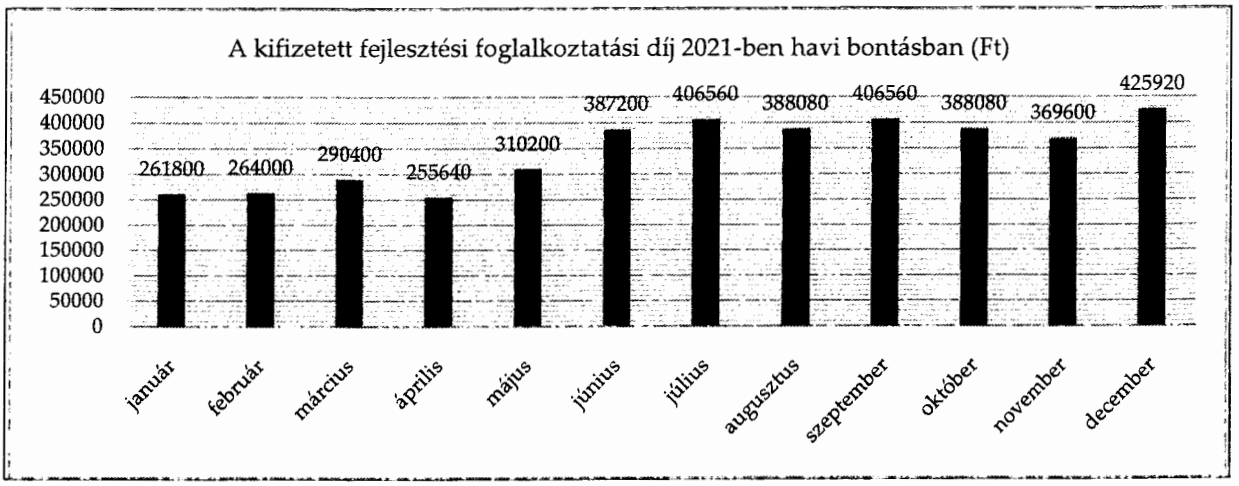
VIII.6.c. A kifizetett fejlesztési foglalkoztatási díjak alakulása havi bontásban

2021-ben mindösszesen bruttó 4.153.160,- forint (nettó 3.737.844,- Ft) fejlesztési foglalkoztatási díjat fizettünk ki ellátottaink részére, a ledolgozott munkaórák után.

A kifizetett fejlesztési foglalkoztatási díj 2021-ben havi bontásban (Ft - bruttó)	
január	261800
február	264000
március	290400
április	255640
május	310200
június	387200
július	406560
augusztus	388080
szeptember	406560
október	388080
november	369600
december	425040

A kifizetett fejlesztési foglalkoztatási díj 2021-ben összesen (Ft):	**4153160**

912



A Tbj. 4.§ 4.9.[37] pontja szerint az intézmény foglalkoztatónak minősül, a 37.§ (1) bekezdésének[38] értelmében pedig, a fejlesztési foglalkoztatási díjat a jogszabályban meghatározott esetek kivételével nyugdíjjárulék fizetési kötelezettség terheli, ugyanakkor az Szja törvény 1. sz. mellékletének 4.10. pontja[39] alapján adómentes.

A Tny. 22.§ (1) bekezdésének h)[40], valamint a 38.§ (1) h) pontjainak[41] értelmében nyugdíj alapjául szolgáló keresetnek, jövedelemnek számít, és szolgálati időnek minősül.

2021. évre vállalt feladatmutató (feladategység):	7500
2021. évben teljesített feladatmutató (feladategység):	9439

913

Pszichiátriai betegek nappali és közösségi ellátása

VIII.7. Pszichiátriai betegek nappali ellátása

A pszichiátriai betegek nappali ellátása olyan szociális alapszolgáltatás, melynek célja elsősorban a saját otthonukban élő, a tizennyolcadik életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek részére a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére szolgáló lehetőségek megteremtése, továbbá igény szerint az ellátottak napközbeni étkeztetésének megszervezése.

Az intézmény a szolgáltatást az Szt. 65/F.§-ban[42], a Szakmai rendelet 83.§-ban[43], az Önkormányzati rendeletben, a Szakmai Programban és a Megállapodásban foglaltak alapján nyújtja, figyelemmel az EMMI által kiadott „Szakmai ajánlás pszichiátriai betegek részére fenntartott nappali intézmények működtetéséhez"[44] dokumentumban foglaltakra, három telephelyen.

Az engedélyezett ellátotti létszám a Csaló köz 11-13. szám alatti telephelyen 8 fő, a Vécsey köz 31. szám alatti telephelyen 5 fő - *ezen „klubokban" a szolgáltatásnyújtás szoros együttműködésben működik az idősek nappali ellátásával* -, az Őz utca 16. szám alatti telephelyen pedig 15 fő.

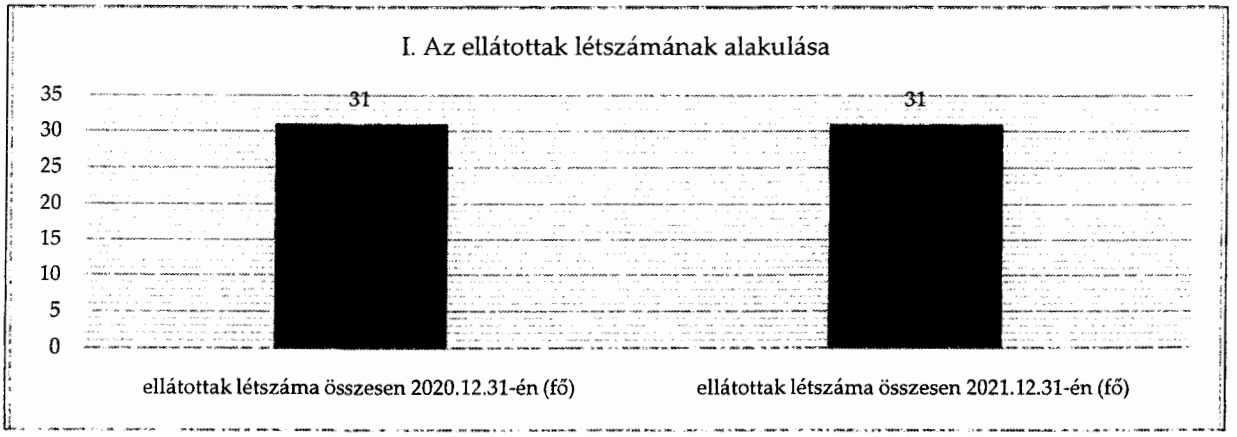
Szolgáltatásunk az öntevékenységre, az önsegítésre épülve biztosítja az ellátást igénybe vevők igényei alapján a felvilágosító, tanácsadó, kulturális, szabadidős, tájékoztató, képzési, lakossági és családi programokat, találkozók szervezését, lebonyolítását. Fő célja az ellátottak képességeinek és készségeinek megtartása, javítása.
Kiemelt figyelmet fordítunk klienseink kooperatív készségének, döntési képességének és saját sorsa feletti felelősségének erősítésére.
Munkánk célja továbbá, hogy a gondozott pszichiátriai betegek integrált és teljes jogú tagjai maradjanak a társadalomnak, illetve reintegrálódjanak a közösségbe, melynek érdekében a szolgáltatás egyéni szükségletekre alapozott, hosszabb távú ellátásokat kínál, amely nagymértékben épít az ellátott aktív és felelős részvételére, valamint a nyitott programokon résztvevők kooperatív készségére.
Felvilágosító előadások, tanácsadások szervezésével, mentális gondozás nyújtásával, az egészségügyi intézményekkel - *elsősorban a pszichiátriai gondozóval* - és a természetes támogató környezettel való kapcsolattartással, az ellátottak igényeinek megfelelő egyéni tréningek, vagy csoportos foglalkozások lebonyolításával - *a család, vagy más segítők bevonásával, akár az intézmény falain kívül is* - segítjük klienseinket.

A nyilvántartási és az időszakos jelentési kötelezettség ebben a szolgáltatástípusban is fennáll, és Szakmai rendeletben foglaltakra tekintettel, **látogatási- és eseménynaplót** vezetünk.

VIII.7.a. Az ellátottak létszámának alakulása

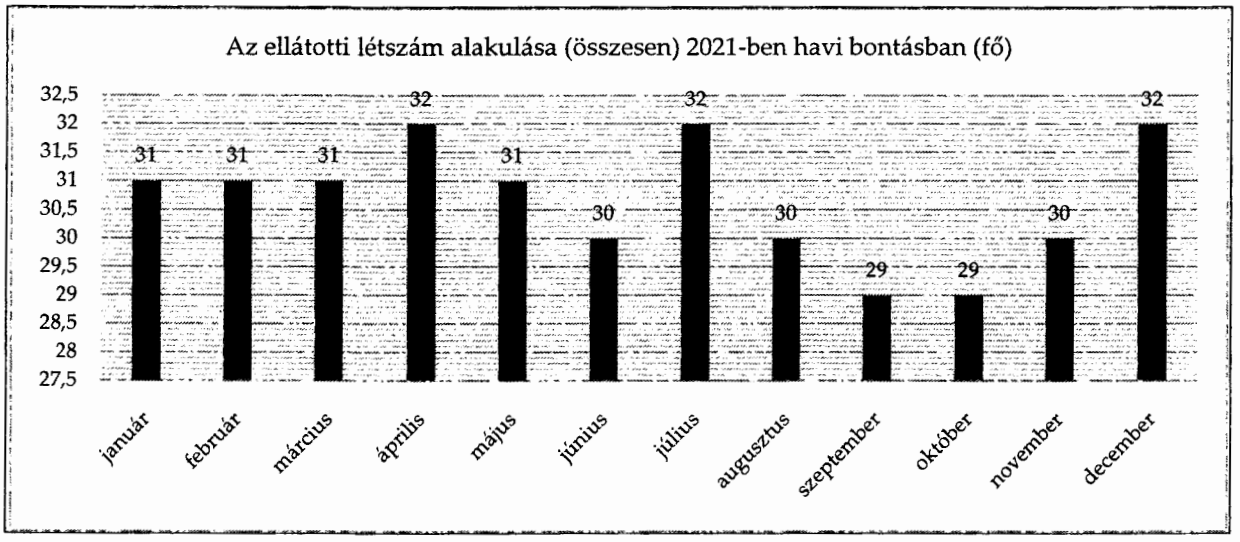
Az ellátotti létszám az előző év utolsó napjához viszonyítva változatlan, ugyanakkor 10 ellátott intézményi jogviszonya megszűnt 2021-ben, helyükre azonban szintén 10 új ellátott lépett. Várakozó az év utolsó napján nem volt. Április, július és december hónapokban álltunk kapcsolatban a legtöbb ellátottal (32-32 fő), míg a legkevesebbel szeptemberben és októberben (29-29 fő).

Az ellátottak létszámának alakulása		
ellátottak létszáma összesen 2020.12.31-én (fő)	ellátottak létszáma összesen 2021.12.31-én (fő)	eltérés az előző évi és a tárgyévi záróadatok vonatkozásában %-ban
31	31	100



2021. év folyamán ellátásba vettek száma (fő):	10
2021. év folyamán ellátásból kikerültek száma (fő):	10
2021. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő):	0

Az ellátotti létszám (összesen) alakulása 2021-ben havi bontásban (fő)	
január	31
február	31
március	31
április	32
május	31
június	30
július	32
augusztus	30
szeptember	29
október	29
november	30
december	32

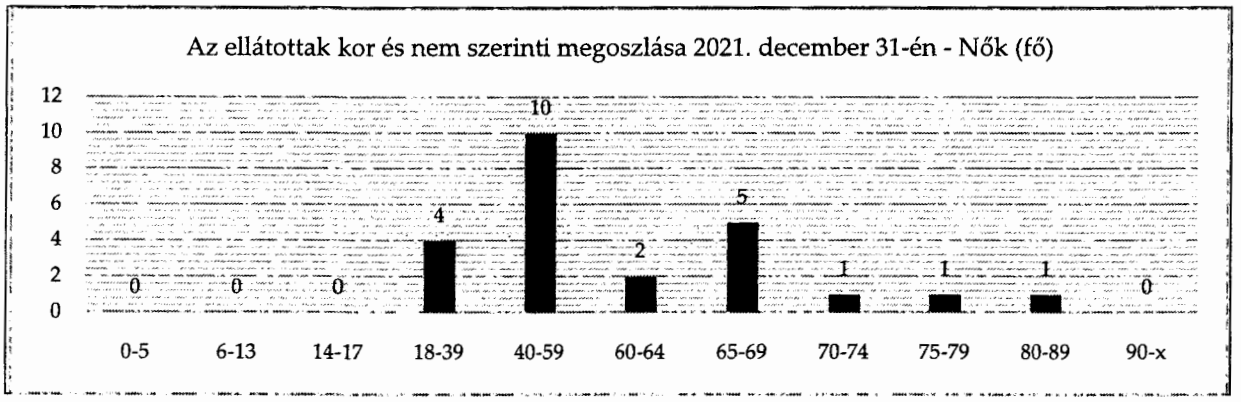


915

VIII.7.b. Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása

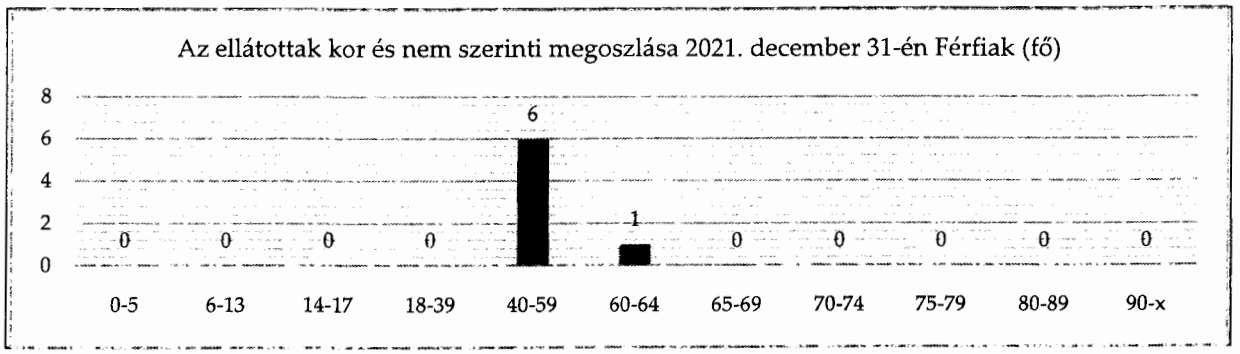
Ebben a szolgáltatásban a női ellátottak száma (24 fő) csaknem négyszerese a férfiakénak (7 fő), és az ellátottak fele (16 fő) a 40-59 év közötti korcsoportba tartozik. 70 év fölött mindössze 3 ellátottunk van, 80 év fölött pedig 1.

Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2021. december 31-én - Nők (fő)	
0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	4
40-59	10
60-64	2
65-69	5
70-74	1
75-79	1
80-89	1
90-x	0
összesen:	24

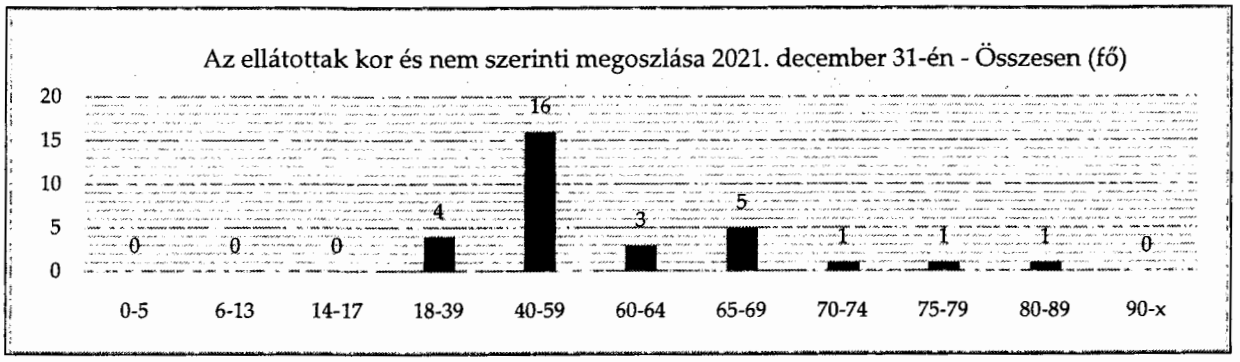


Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2021. december 31-én - Férfiak (fő)	
0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	0
40-59	6
60-64	1
65-69	0
70-74	0
75-79	0
80-89	0
90-x	0
összesen:	7

916



Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2021. december 31-én - Összesen (fő)	
0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	4
40-59	16
60-64	3
65-69	5
70-74	1
75-79	1
80-89	1
90-x	0
összesen:	31



VIII.7.c. Fizetendő térítési díjak

A pszichiátriai betegek nappali ellátása étkezés nélkül térítésmentes, az étkezésért azonban személyi térítési díjat kell fizetni.

A szolgáltatást igénybe vevő személy rendszeres havi jövedelme alapján*						
Jövedelem határ	**0-28500 Ft-ig**	**28501-39900 Ft-ig**	**39901-49875 Ft-ig**	**49876-59850 Ft-ig**	**59851-69825 Ft-ig**	**69826 Ft-tól**
Étkezésért (ebéd) fizetendő térítési díj	72 Ft/adag	228 Ft/adag	329 Ft/adag	401 Ft/adag	467 Ft/adag	573 Ft/adag

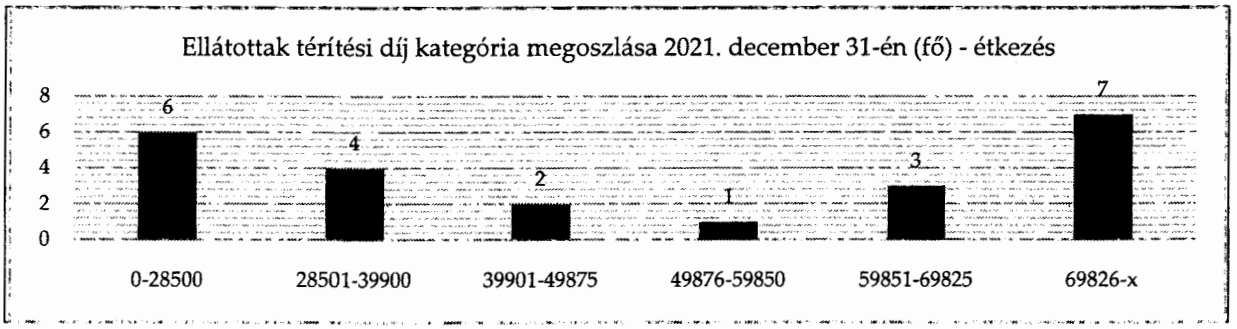
**Az Önkormányzati rendelet alapján.*

917

VIII.7.d. A befizetett térítési díjak alakulása

Ebben a szolgáltatásban 8 fő nem fizet személyi térítési díjat. A fizetési kötelezettséggel érintettek 2021-ben 838.425,- forint személyi térítési díjat fizettek be - az intézményi térítési díj teljes vagy részösszegének megfizetését vállaló személy nem volt -, és tárgyévben személyi térítési díj hátralék nem keletkezett. Ellátottaink mindössze 30%-ának (7 fő) éri el vagy haladja meg a jövedelme a 69.826,- forintot, viszont a fizetésre kötelezett jövedelemmel rendelkezők 26%-ának (6 fő) a minimál nyugdíj szintjén, vagy az alatt mozog a jövedelme.

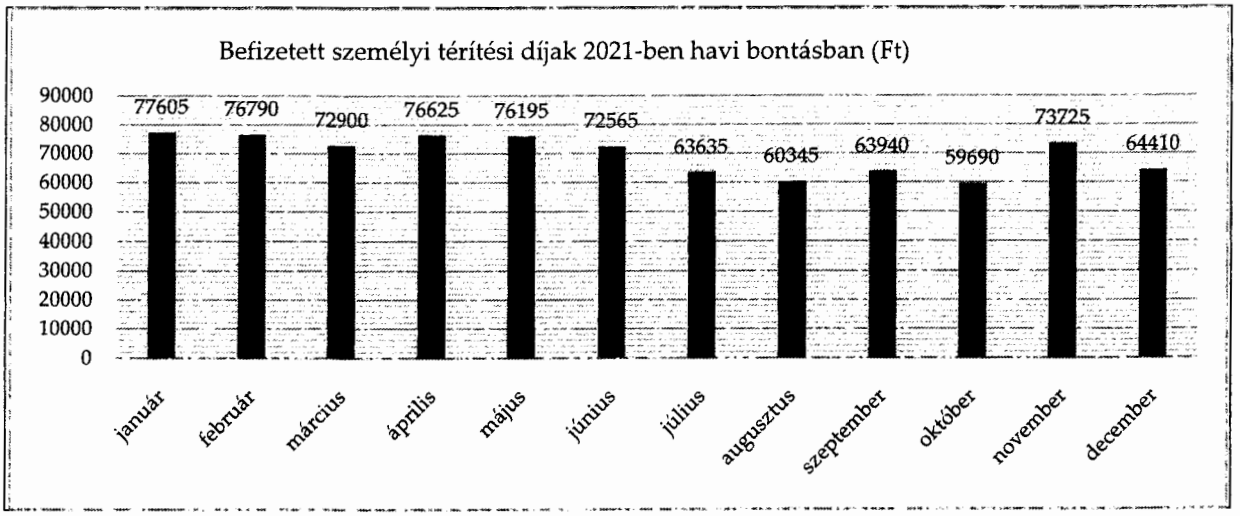
Térítési díjat fizet összesen 2021. december 31-én (fő):	23
Étkezés	
Kategóriák szerinti bontás 2021. december 31-én a 2021-ben hatályos önkormányzati rendelet alapján (fő):	
0-28500	6
28501-39900	4
39901-49875	2
49876-59850	1
59851-69825	3
69826-x	7
Térítési díjat nem fizet összesen 2021. december 31-én (fő):	8



Befizetett személyi térítési díjak 2021-ben havi bontásban (Ft)	
január	77605
február	76790
március	72900
április	76625
május	76195
június	72565
július	63635
augusztus	60345
szeptember	63940
október	59690
november	73725
december	64410

Befizetett személyi térítési díj 2021-ben összesen (Ft):	838425

913


Befizetett személyi térítési díjak 2021-ben havi bontásban (Ft)
90000
80000
70000
60000
50000
40000
30000
20000
10000
0
77605
76790
72900
76625
76195
72565
63635
60345
63940
59690
73725
64410
január
február
március
április
május
június
július
augusztus
szeptember
október
november
december

919

VIII.8. Pszichiátriai betegek közösségi ellátása

A pszichiátriai betegek közösségi ellátásának célja az önálló életvitel fenntartásában, a meglevő képességek megtartásában, illetve fejlesztésében történő segítségnyújtás, a háziorvossal és a kezelőorvossal való kapcsolattartás révén a szolgáltatást igénybe vevő állapotának folyamatos figyelemmel kísérése, a pszichoszociális rehabilitáció és a szociális és mentális gondozás biztosítása.

Az intézmény a szolgáltatást Az Szt. 65/A.§-ban[45], a Szakmai rendelet 39/F.§-39/I.§-ban[46], a Szakmai Programban és a Megállapodásban foglaltak alapján nyújtja, figyelemmel az EMMI által kiadott, „Szakmai ajánlás közösségi ellátás pszichiátriai betegek részére"[47] dokumentumban foglaltakra.

A közösségi pszichiátriai ellátás olyan hosszú távú, közösségi alapú gondozás, amelynek során a gondozás és a rehabilitáció az ellátott otthonában, illetve lakókörnyezetében történik, azzal az elsődleges céllal, hogy az ellátottak a társadalom hasznos tajgai maradjanak, megelőzve az állapotrosszabbodást, segítve az ún. „kórházi forgóajtós rendszer"elkerülését.
A szolgáltatásnyújtás során elsődleges eszközként a folyamatos készségfejlesztést, az egyéni segítő beszélgetéseket, a csoportfoglalkozásokat, és a szakorvos közreműködésével végzett pszichoedukációt használjuk.
Az ellátottak körének biztosított csoportmódszerekkel célunk, hogy a hozzánk forduló pszichiátriai betegek otthonukból kimozduljanak és konstruktívan töltsék szabadidejüket. Ezen kívül segítséget nyújtunk a hivatalos ügyek intézésében, tájékoztatást nyújtunk az aktuálisokról - *ami a pandémia alatt különösen nagy jelentőséggel bírt* -.

A szolgáltatásnak szintén kiterjedt dokumentációs kötelezettsége van, a nyilvántartási és az időszakos jelentési kötelezettség ebben a szolgáltatástípusban is fennáll, az ellátottakra vonatkozóan **egyéni gondozási terv**et készítünk, melynek mellékleteként vezetni szükséges - *választás szerint* – vagy az életvitel, a pszicho-szociális problémák, a betegséggel járó stressz felmérésnek dokumentációját, vagy a szükségletfelmérésre, vagy a komplex támogatási szükségletmérésre szolgáló adatlapot, továbbá dokumentálni szükséges a korai figyelmeztető tüneteket, esetkövető lapot, valamint gondozási és eseménynaplót kell vezetni.

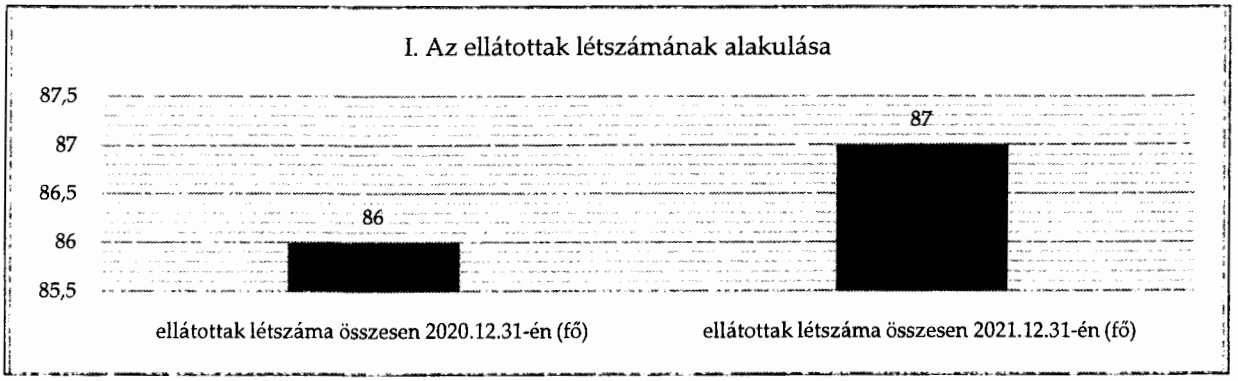
A szolgáltatás finanszírozásához kapcsolódó elszámolási kötelezettség szempontjából kiemelt jelentőséggel bír az ellátottak diagnózisának BNO szerinti besorolása. Az igénybe vevők kiemelt diagnóziskódjai az alábbiak:
BNO F20-29 (skizofrénia),
BNO F31 (Bipoláris affektív zavar),
BNO F32-33 (Depresszió, rekurrensdepresszió), továbbá ezen diagnóziskódokba nem besorolható F-es pszichiátriai BNO-val rendelkező ellátottak 10%-ban.

A szolgáltatást a törvény erejénél fogva, térítésmentesen biztosítjuk[48].

VIII.8.a. Az ellátottak létszámának alakulása

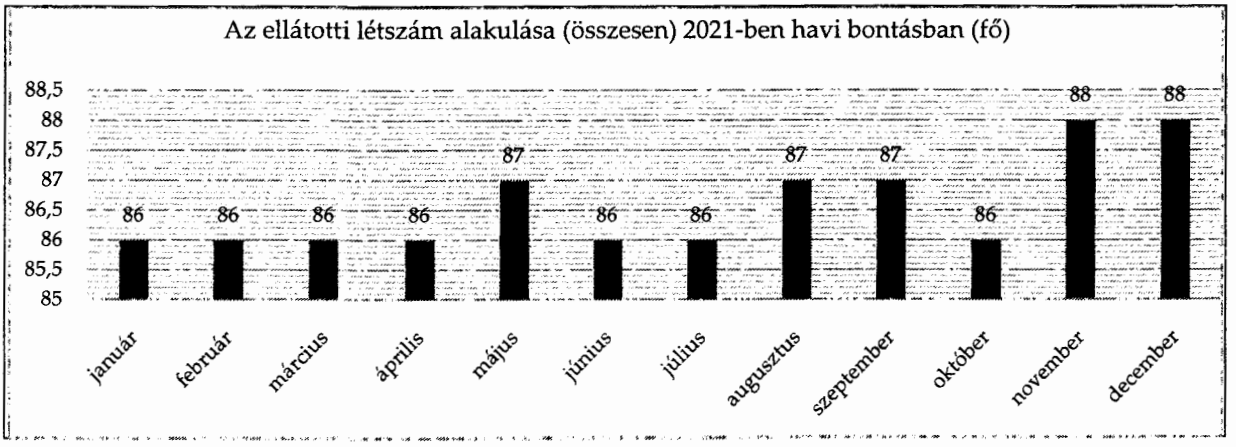
Az ellátottak létszáma 2021. utolsó napján 1 fővel meghaladta az előző év utolsó napjához viszonyított ellátotti létszámot, év közben 10 fő intézményi jogviszonya szűnt meg, ugyanakkor 11 új ellátottal kötöttünk megállapodást. Az ellátotti létszám stabilnak tekinthető, 2021-ben folyamatosan 86 és 88 között mozgott, így a vállalt feladatmutató (77 feladategység) is teljesült.

Az ellátottak létszámának alakulása		
ellátottak létszáma összesen 2020.12.31-én (fő)	ellátottak létszáma összesen 2021.12.31-én (fő)	eltérés az előző évi és a tárgyévi záróadatok vonatkozásában %-ban
86	87	101,1627907



2021. év folyamán ellátásba vettek száma (fő):	11
2021. év folyamán ellátásból kikerültek száma (fő):	10
2021. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő):	0

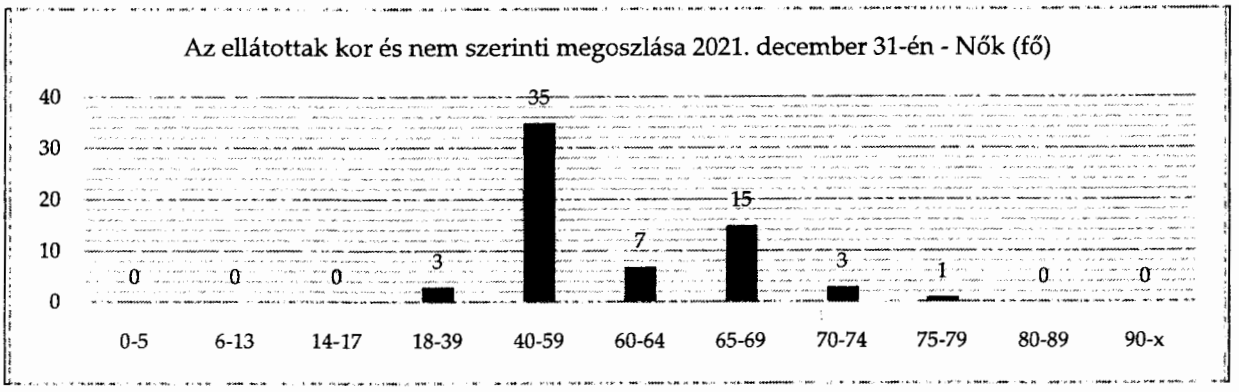
Az ellátotti létszám (összesen) alakulása 2021-ben havi bontásban (fő)	
január	86
február	86
március	86
április	86
május	87
június	86
július	86
augusztus	87
szeptember	87
október	86
november	88
december	88



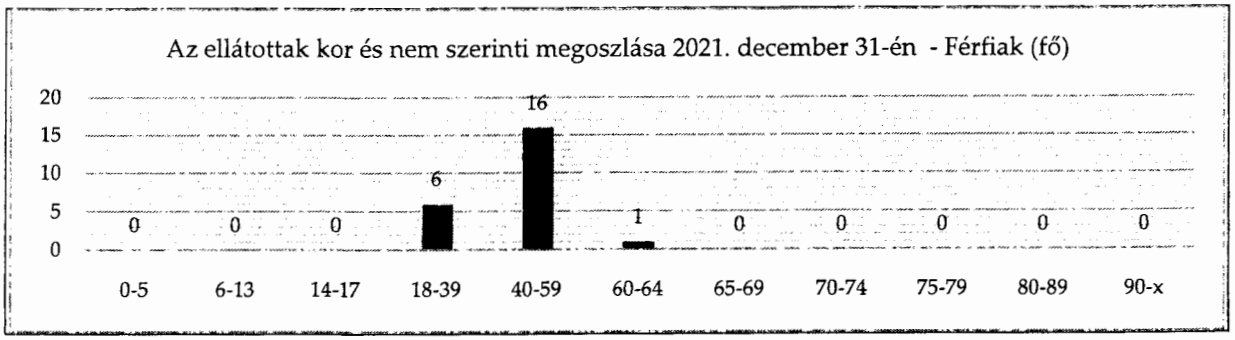
921

VIII.8.b. Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása

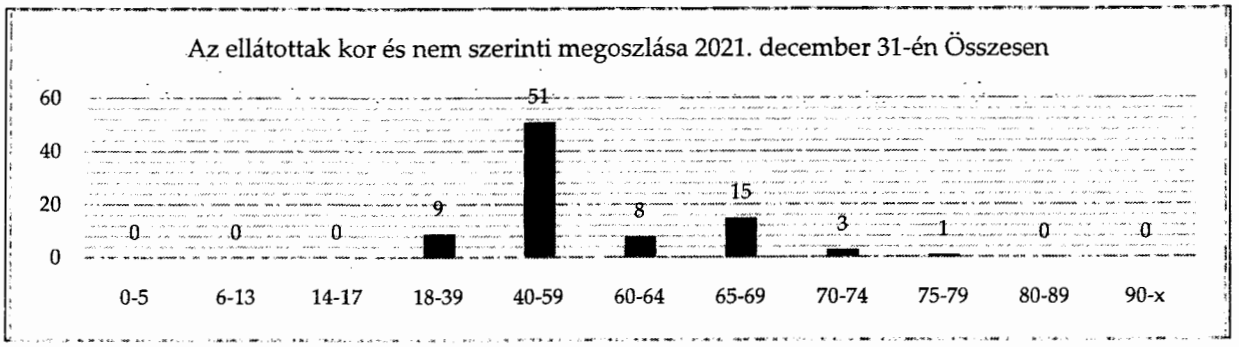
Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2021. december 31-én - Nők (fő)	
0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	3
40-59	35
60-64	7
65-69	15
70-74	3
75-79	1
80-89	0
90-x	0
összesen:	64



Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2021. december 31-én - Férfiak (fő)	
0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	6
40-59	16
60-64	1
65-69	0
70-74	0
75-79	0
80-89	0
90-x	0
összesen:	23



Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2021. december 31-én - Összesen (fő)	
0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	9
40-59	51
60-64	8
65-69	15
70-74	3
75-79	1
80-89	0
90-x	0
összesen:	87



2021. évre vállalt feladatmutató (feladategység):	77
2021. évben teljesített feladatmutató (feladategység):	77

923

VIII.9. Szenvedélybetegek nappali ellátása

A szenvedélybetegek nappali ellátása olyan szociális alapszolgáltatás, melynek célja az önkéntességre és a speciális segítő programokra épülve, az ellátást igénybe vevők igényei alapján a felvilágosító, tanácsadó, tájékoztató, kulturális, szabadidős, képzési, átképzési állásközvetítő, védett lakhatást elősegítő, lakossági és családi programok szervezésének és lebonyolításának biztosítása.

Az intézmény a szolgáltatást az Szt. 65/F.§-ban[49], a Szakmai rendelet 84.§-ban[50], az Önkormányzati rendeletben, a Szakmai Programban és a Megállapodásban foglaltak alapján nyújtja, figyelemmel az EMMI által kiadott, „Szakmai ajánlás nappali ellátás szenvedélybetegek részére"[51] dokumentumban foglaltakra.

Szolgáltatásunk célja, hogy a szenvedélybetegséggel küzdőknek és hozzátartozóiknak, a felkészült team komplex szakmai segítséget nyújtson, és a kliensek fizikai, pszichés, szociális funkcióit, egyéni képességeik szerint, a legoptimálisabb szintre állítsa vissza, annak érdekében, hogy képessé váljanak hivatásuk gyakorlására, a társadalomba való beilleszkedésre, szabadidejük hasznosabb eltöltésére, konfliktusaik fel- és megoldására, növeljék felelősségtudatukat.
Ezen célok elérése érdekében, tanácsadás, esetkezelés, gondozás, étkeztetés, felügyelet, háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás, készségfejlesztés és közösségi fejlesztés szolgáltatási elemeket biztosítunk.

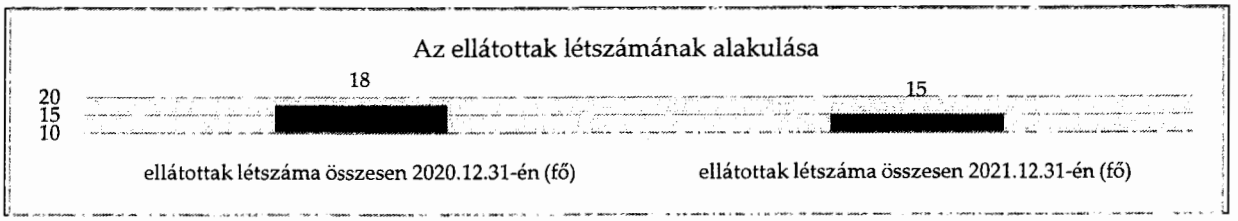
A szenvedélybetegek nappali ellátása az érintett változtatási szándékára épít, és minden támogatást megad ahhoz, hogy a szenvedélybeteg kliens kialakíthasson egy tiszta, szermentes életet, és nem csak időszakosan, hanem hosszútávon is teljes, egészségesebb, tiszta életet élhessen. Munkánk során hangsúlyos szerepet kap a megelőzés is, feladatainkat több év szakmai tapasztalatával, felkészülten, előítéletektől mentesen végezzük, és hiszünk abban, hogy a szenvedélybetegség legyőzhető és a változás lehetséges.

A nyilvántartási és az időszakos jelentési kötelezettség ebben a szolgáltatástípusban is fennáll, és Szakmai rendeletben foglaltakra tekintettel, **látogatási- és eseménynaplót** vezetünk.

VIII.9.a. Az ellátottak létszámának alakulása

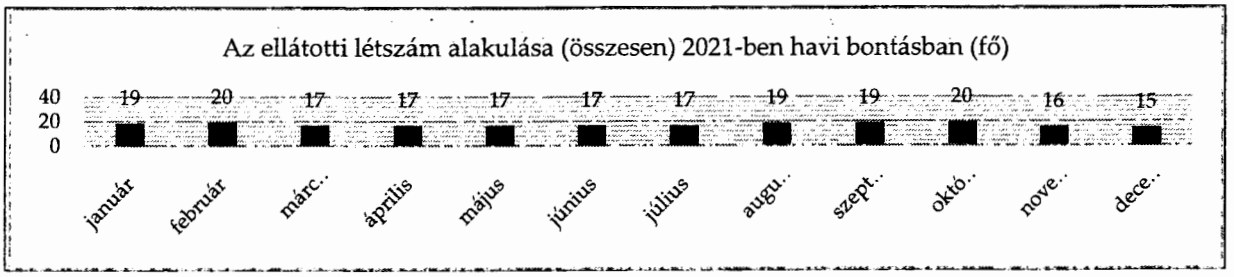
Az ellátotti létszámban a tavalyi év utolsó napjához viszonyítva 17%-os visszaesés tapasztalható, mivel év közben a 10 megszűnő intézményi jogviszony mellett, csak 7 új megállapodást kötöttünk.
Ennek ellenére, február és október hónapokban 20-20 személlyel álltunk kapcsolatban.
A kor szerinti megoszlás itt is közelít az 50-50%-hoz, és a pszichiátriai betegek nappali ellátásához hasonlóan, a legmagasabban reprezentált ellátotti korcsoport a 40-59 évesek csoportja.

Az ellátottak létszámának alakulása		
ellátottak létszáma összesen 2020.12.31-én (fő)	ellátottak létszáma összesen 2021.12.31-én (fő)	eltérés az előző évi és a tárgyévi záróadatok vonatkozásában %-ban
18	15	83,33333333



2021. év folyamán ellátásba vettek száma (fő):	7
2021. év folyamán ellátásból kikerültek száma (fő):	10
2021. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő):	0

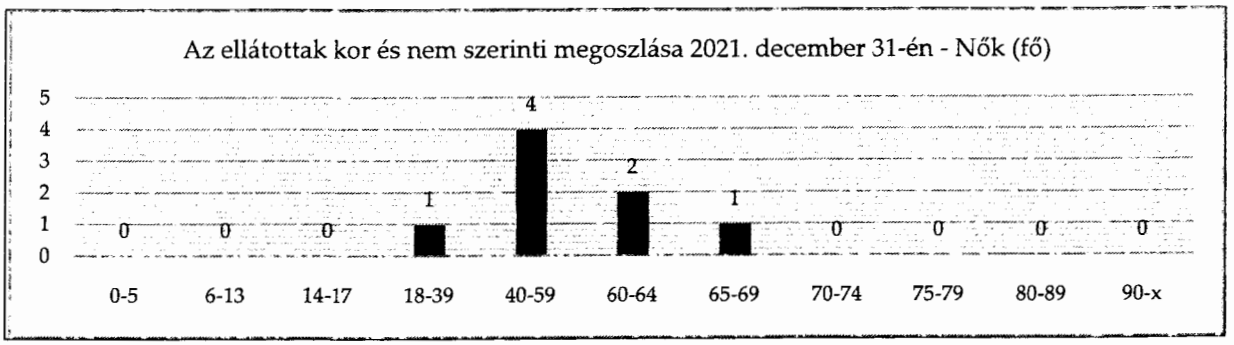
Az ellátotti létszám (összesen) alakulása 2021-ben havi bontásban (fő)	
január	19
február	20
március	17
április	17
május	17
június	17
július	17
augusztus	19
szeptember	19
október	20
november	16
december	15



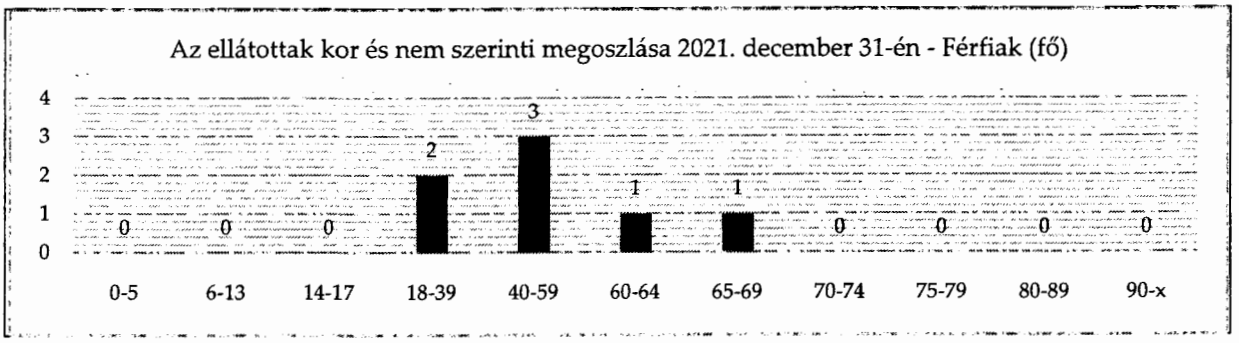
VIII.9.b. Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása

Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2021. december 31-én - Nők (fő)	
0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	1
40-59	4
60-64	2
65-69	1
70-74	0
75-79	0
80-89	0
90-x	0
összesen:	8

925

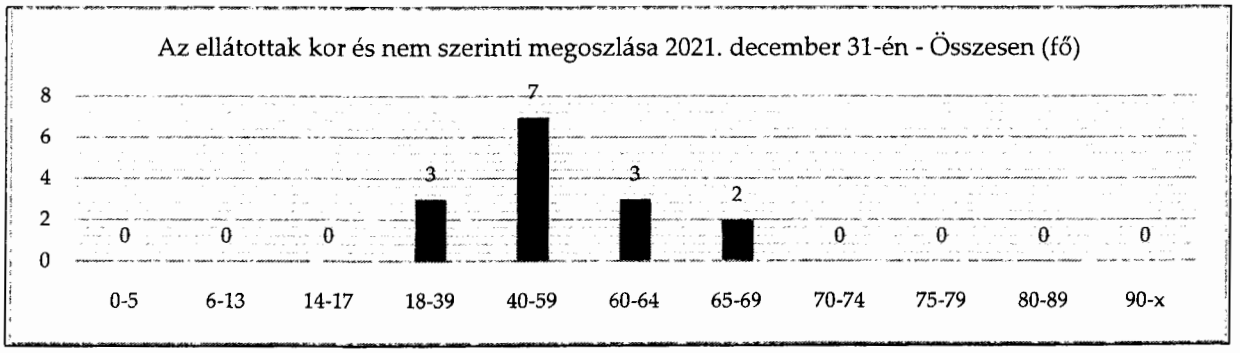


Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2021. december 31-én - Férfiak (fő)	
0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	2
40-59	3
60-64	1
65-69	1
70-74	0
75-79	0
80-89	0
90-x	0
összesen:	7



Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2021. december 31-én - Összesen (fő)	
0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	3
40-59	7
60-64	3
65-69	2
70-74	0
75-79	0
80-89	0
90-x	0
összesen:	15

926



VIII.9.c. Fizetendő térítési díjak

Étkezés nélkül a szenvedélybetegek nappali ellátása is térítésmentes, az étkezésért azonban személyi térítési díjat kell fizetni.

A szolgáltatást igénybe vevő személy rendszeres havi jövedelme alapján*						
Jövedelem határ	**0-28500 Ft-ig**	**28501-39900 Ft-ig**	**39901-49875 Ft-ig**	**49876-59850 Ft-ig**	**59851-69825 Ft-ig**	**69826 Ft-tól**
Étkezésért (ebéd) fizetendő térítési díj	72 Ft/adag	228 Ft/adag	329 Ft/adag	401 Ft/adag	467 Ft/adag	573 Ft/adag

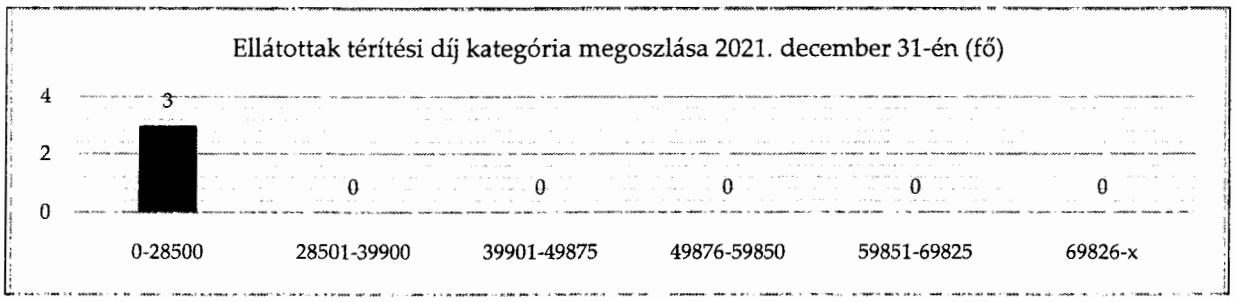
**Az Önkormányzati rendelet alapján.*

VIII.9.d. A befizetett térítési díjak alakulása

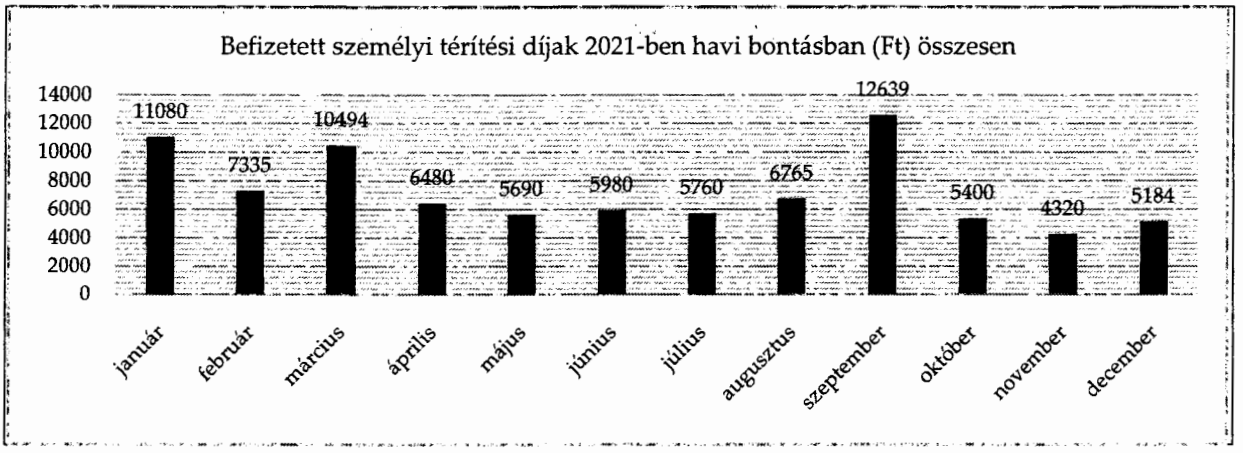
Ebben a szolgáltatásban 12 fő nem fizet személyi térítési díjat. A fizetési kötelezettséggel érintettek 2021-ben 87.127,- forint személyi térítési díjat fizettek be - az intézményi térítési díj teljes vagy részösszegének megfizetését vállaló személy nem volt -, és tárgyévben személyi térítési díj hátralék nem keletkezett. A fizetésre kötelezett jövedelemmel rendelkezők - akik az ellátottak 20%-át jelentik és mindössze hárman vannak – a legalacsonyabb térítési díj kategóriába tartoznak, jövedelmük a minimál nyugdíj szintjén, vagy az alatt mozog.

Térítési díjat fizet összesen 2021. december 31-én (fő):	3
Étkezés	
Kategóriák szerinti bontás 2021. december 31-én a 2021-ben hatályos önkormányzati rendelet alapján (fő):	
0-28500	3
28501-39900	0
39901-49875	0
49876-59850	0
59851-69825	0
69826-x	0
Térítési díjat nem fizet összesen 2021. december 31-én (fő):	12

927



Befizetett személyi térítési díjak 2021-ben havi bontásban (Ft) összesen	
január	11080
február	7335
március	10494
április	6480
május	5690
június	5980
július	5760
augusztus	6765
szeptember	12639
október	5400
november	4320
december	5184



928

VIII.10. Támogató szolgáltatás

A támogató szolgáltatás olyan szociális alapszolgáltatás, melynek célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása révén.

Az intézmény a szolgáltatást az Szt. 65/C.§-ban[52], a Szakmai rendelet 39/A.§-39/E.§-ban[53], az Önkormányzati rendeletben, a Szakmai Programban és a Megállapodásban foglaltak alapján nyújtja, figyelemmel az EMMI által kiadott, „Szakmai ajánlás támogató szolgálatok részére"[54] dokumentumban foglaltakra.

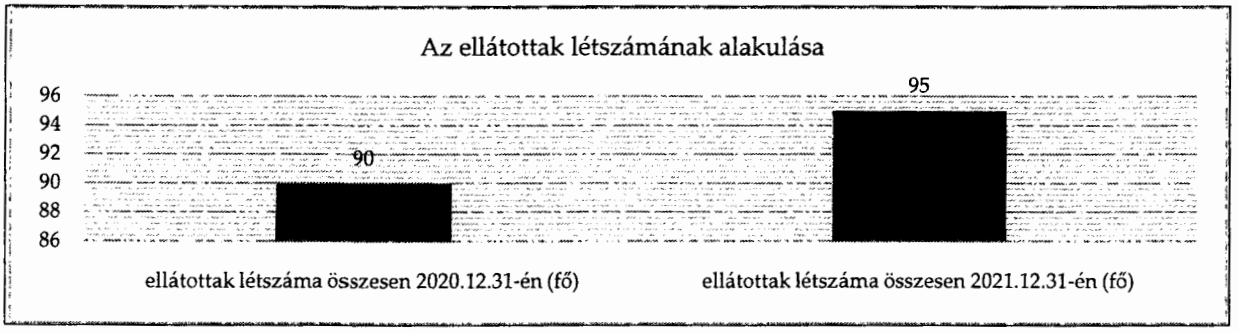
Szolgálatunk működésének alapelve a tolerancia, a másság elfogadása. Elsődleges kötelességünknek a hiányok pótlását vagy az abban történő segítségnyújtást tekintjük, azzal, hogy kulcsszerepet töltünk be a szemléletformálásban, annak érdekében, hogy a súlyos betegeket vagy fogyatékkal élő embereket a társadalom elfogadja, a betegágyán fekvő vagy tolókocsiban ülő, esetleg fehér bottal közlekedő ne sajnálatot váltson ki.
Ennek érdekében, a szociálisan rászorultnak minősülő - *a szolgáltatásnyújtást a szociális rászorultság vizsgálata előzi meg* - személyek segítését tűztük ki célunkként, szállító szolgáltatást és személyi segítést biztosítunk az igénylők számára, az Önkormányzati rendelet alapján ingyenesen.

A nyilvántartási és az időszakos jelentési kötelezettség ebben a szolgáltatástípusban is fennáll, a személyi segítés és a szállításhoz kapcsolódó személyi segítés körében végzett tevékenységek dokumentálása érdekében **gondozási napló**t, a szállító szolgáltatás dokumentálása érdekében **szállítási elszámoló adatlap**ot vezetünk, valamint **havi nyilvántartás**t vezetünk a feladatmutatóról.

VIII.10.a. Az ellátottak létszámának alakulása

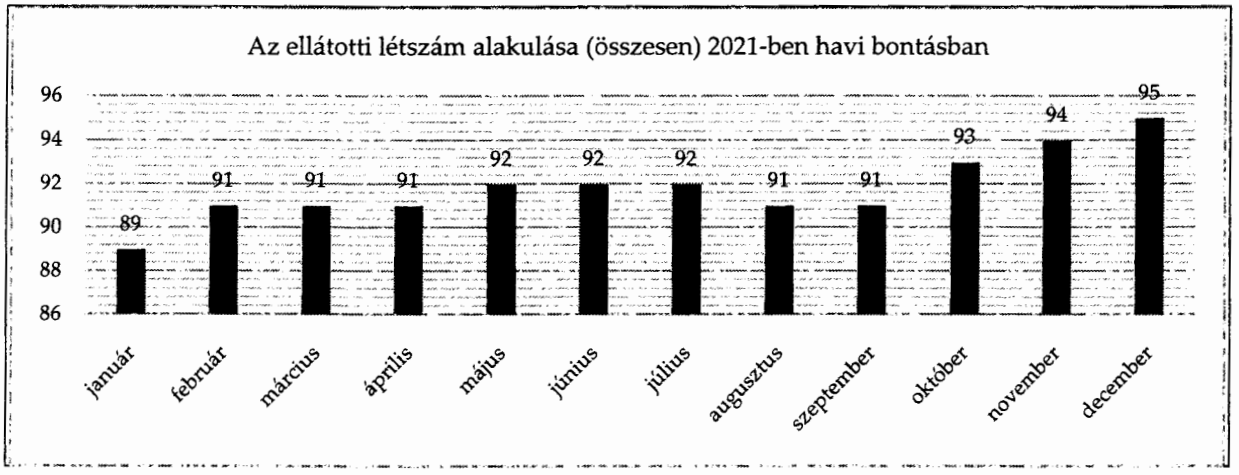
Az ellátotti létszám a tavalyi év utolsó napjához viszonyítva 5%-al emelkedett. Év közben 15 új intézményi jogviszonyt létesítettünk, és 10 fő esetében szűnt az meg. Ellátásra várakozó 2021. utolsó napján nem volt.

Az ellátottak létszámának alakulása		
ellátottak létszáma összesen 2020.12.31-én (fő)	ellátottak létszáma összesen 2021.12.31-én (fő)	eltérés az előző évi és a tárgyévi záróadatok vonatkozásában %-ban
90	95	105,5555556



2021. év folyamán ellátásba vettek száma (fő):	15
2021. év folyamán ellátásból kikerültek száma (fő):	10
2021. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő):	0

Az ellátotti létszám (összesen) alakulása 2021-ben havi bontásban (fő)	
január	89
február	91
március	91
április	91
május	92
június	92
július	92
augusztus	91
szeptember	91
október	93
november	94
december	95

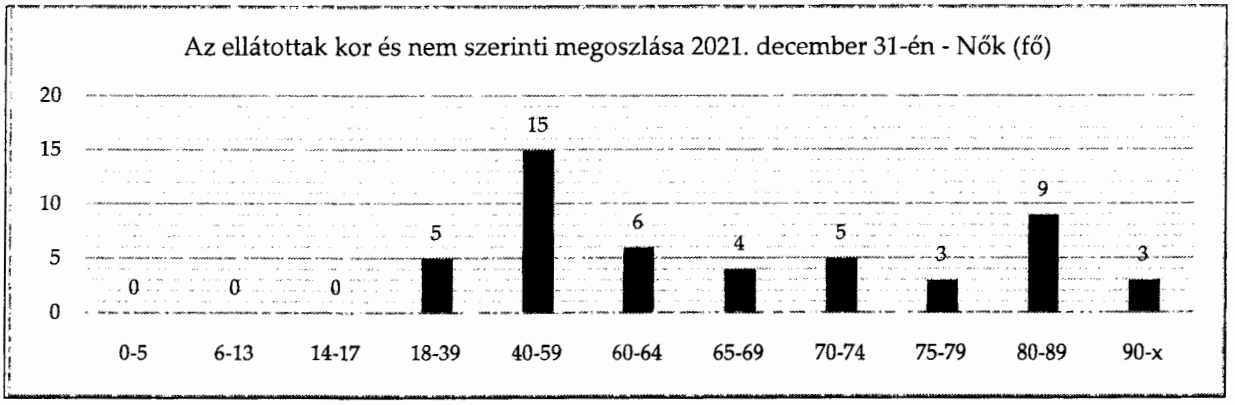


VIII.10.b. Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása

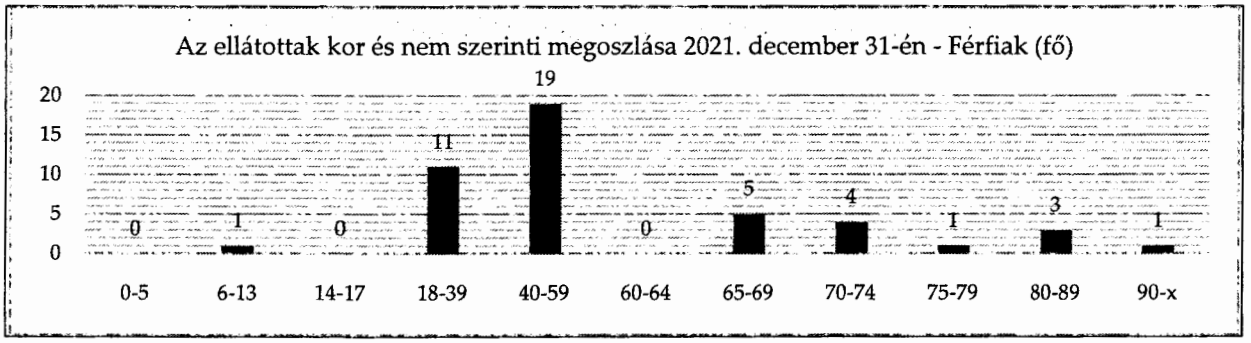
Ellátottaink nemek szerinti aránya közel azonos, 2021. december 31-én 50 nővel és 45 férfivel volt megállapodásunk. Legfiatalabb ellátottunk a 6-13 éves korcsoportba tartozik, és 4 fő 90 év fölötti személyt is ellátunk, azonban a legtöbb ellátott ebben a szolgáltatásban is a 40-59 évesek korcsoportjából számít ránk.

Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2021. december 31-én - Nők (fő)	
0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	5
40-59	15
60-64	6
65-69	4
70-74	5
75-79	3
80-89	9
90-x	3
összesen:	50

930

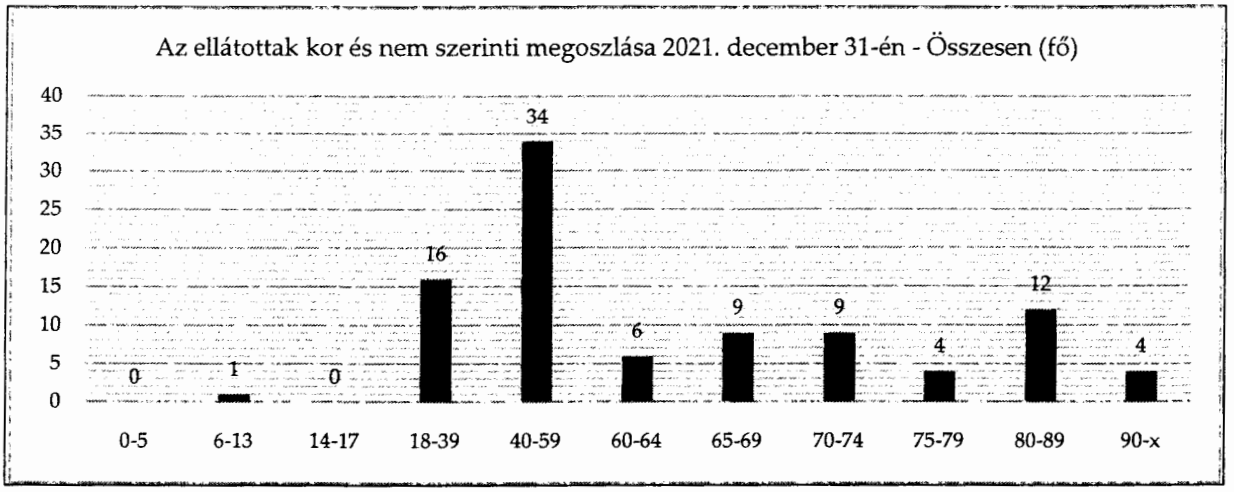


Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2021. december 31-én - Férfiak (fő)	
0-5	0
6-13	1
14-17	0
18-39	11
40-59	19
60-64	0
65-69	5
70-74	4
75-79	1
80-89	3
90-x	1
összesen:	45



Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2021. december 31-én - Összesen (fő)	
0-5	0
6-13	1
14-17	0
18-39	16
40-59	34
60-64	6
65-69	9
70-74	9
75-79	4
80-89	12
90-x	4
összesen:	95

931



VIII.10.c. Az éves teljesítés

2021-re 7324 feladategység teljesítését vállaltuk, egyenlő arányban megosztva a szállítás és a személyi segítés között, melyet az ellátotti igények elsődlegessége miatt 25%-al túlteljesítettünk.
A legmagasabb teljesítés – a legtöbb megtett hasznos kilométer – a szállítás vonatkozásában októberben, a személyi segítés vonatkozásában – személyi segítéssel érintett perc – pedig szeptemberben volt.
A legalacsonyabb a szállítás esetében januárban, a személyi segítés esetében pedig decemberben.

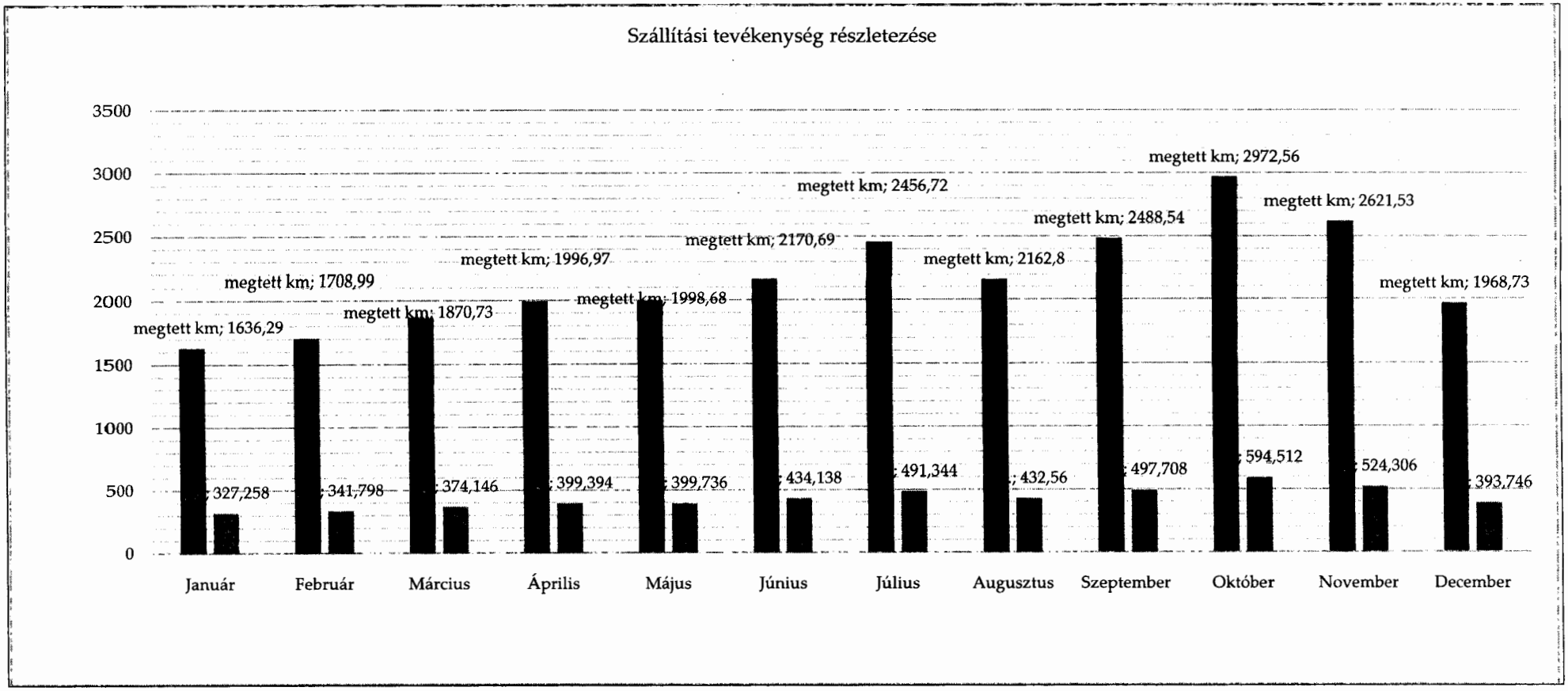
2021. évre vállalt feladatmutató összesen (feladategység):	7324
2021. évre vállalt feladatmutató szállítás (feladategység):	3662
2021. évre vállalt feladatmutató személyi segítés (feladategység):	3662
2021. évben teljesített feladatmutató összesen (feladategység):	9155,4793
teljesítés a vállalt feladatmutatóhoz viszonyítva%-os arányban kimutatva	125,0065442

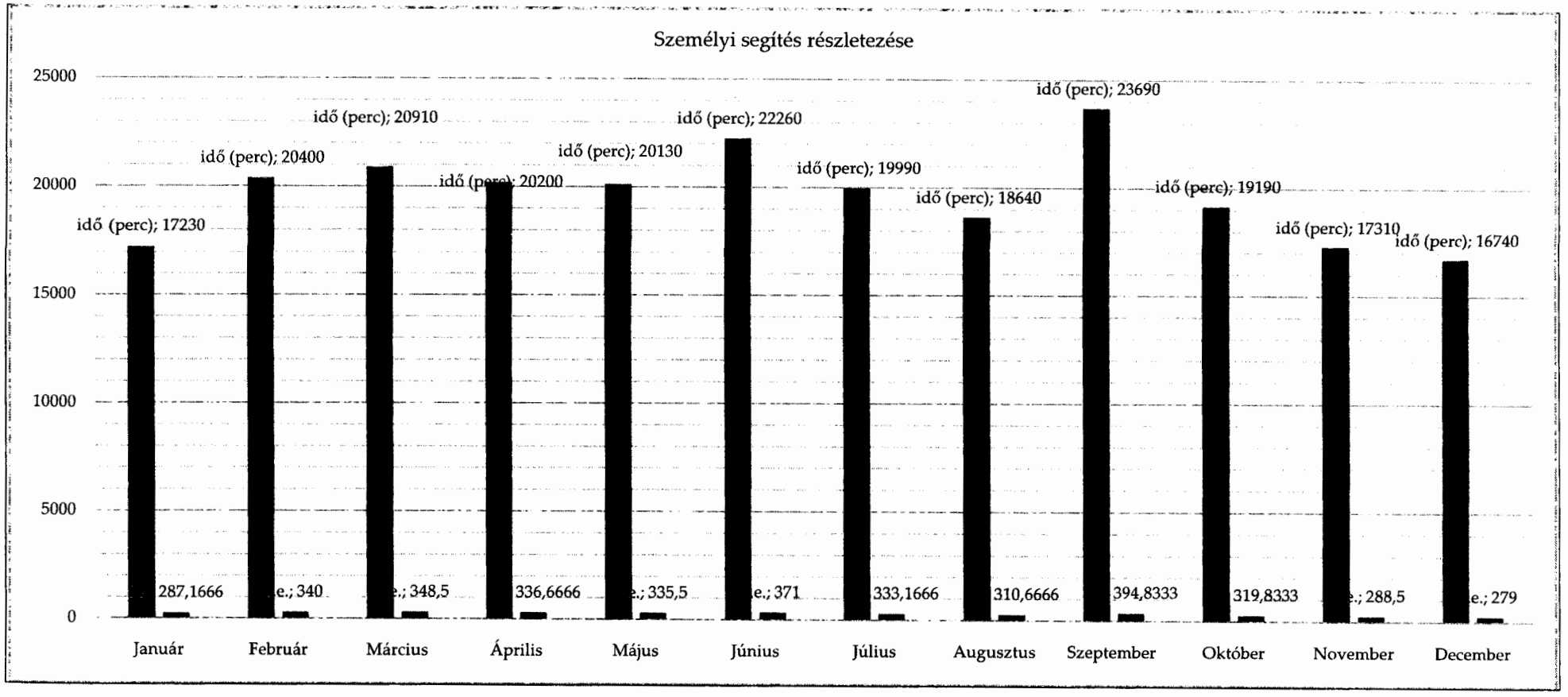
A szállítási igények növekedésével és a fogyatékos személyek nappali ellátásába szállított ellátottak számának növekedésével párhuzamosan a szállítási adatok tekintetében folyamatos növekedés volt tapasztalható. a júliusi és október, az átlagostól magasabb teljesítést két Budapestre történő szállítás eredményezte.

Szállítási tevékenység részletezése		
	megtett km	f.e.
Január	1636,29	327,258
Február	1708,99	341,798
Március	1870,73	374,146
Április	1996,97	399,394
Május	1998,68	399,736
Június	2170,69	434,138
Július	2456,72	491,344
Augusztus	2162,8	432,56
Szeptember	2488,54	497,708
Október	2972,56	594,512
November	2621,53	524,306
December	1968,73	393,746
Összesen (km):	26053,23	5210,646

A vállalt feladatmutató teljesítése a személyi segítés esetében havi átlagban 18.310 perc személyi segítést igényelt. A biztonságos teljesítés érdekében szolgálatunk a havi teljesítést 20.000 percben határozta meg, melyet stabilan teljesített. A gondozási idő azon hónapokban volt alacsonyabb, amikor a kiadott szabadságnapok száma elérte a havi 10 napot.
2021-ben 254 munkanappal számolva, levonva ebből a dolgozóknak átlagosan kiadott 33 nap szabadságot, és figyelmen kívül hagyva a 2021-ben keresőképtelen állományban töltött napokat elmondható, hogy munkatársaink átlagosan napi 5,95 órát gondoztak míg útidejük és a napi adminisztrációra fordított idő naponta 2,05 óra volt.

Személyi segítés részletezése		
	idő (perc)	f.e.
Január	17230	287,1666
Február	20400	340
Március	20910	348,5
Április	20200	336,6666
Május	20130	335,5
Június	22260	371
Július	19990	333,1666
Augusztus	18640	310,6666
Szeptember	23690	394,8333
Október	19190	319,8333
November	17310	288,5
December	16740	279
Összesen (km):	236690	3944,833


Szállítási tevékenység részletezése
3500
3000
2500
2000
1500
1000
500
0
megtett km; 1636,29
; 327,258
megtett km; 1708,99
; 341,798
megtett km; 1870,73
; 374,146
megtett km; 1996,97
; 399,394
megtett km; 1998,68
; 399,736
megtett km; 2170,69
; 434,138
megtett km; 2456,72
; 491,344
megtett km; 2162,8
; 432,56
megtett km; 2488,54
; 497,708
megtett km; 2972,56
; 594,512
megtett km; 2621,53
; 524,306
megtett km; 1968,73
; 393,746
Január
Február
Március
Április
Május
Június
Július
Augusztus
Szeptember
Október
November
December


Személyi segítés részletezése
25000
20000
15000
10000
5000
0
idő (perc); 17230
287,1666
idő (perc); 20400
e.; 340
idő (perc); 20910
e.; 348,5
idő (perc); 20200
336,6666
idő (perc); 20130
e.; 335,5
idő (perc); 22260
e.; 371
idő (perc); 19990
333,1666
idő (perc); 18640
310,6666
idő (perc); 23690
394,8333
idő (perc); 19190
319,8333
idő (perc); 17310
e.; 288,5
idő (perc); 16740
e.; 279
Január
Február
Március
Április
Május
Június
Július
Augusztus
Szeptember
Október
November
December

935

VIII.11. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás olyan szociális alapszolgáltatás, melynek célja a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása.

Az intézmény a szolgáltatást az Szt. 65.§-ban[55], a Szakmai rendelet 28.§-29.§-ban[56], az Önkormányzati rendeletben, a Szakmai Programban és a Megállapodásban foglaltak alapján nyújtja, az idősek tartós bentlakásos ellátásába integrálva.

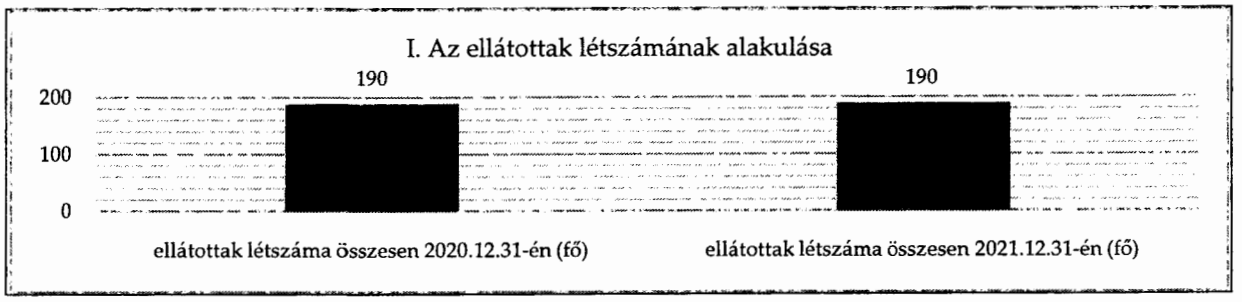
Diszpécserközpontunk összesen 276 jelzőkészülék riasztásait fogadja Nyíregyházáról és a környékbeli településekről – Nyírtétről 21, Napkorról 10, Sényőről 10, Nyíregyházáról, Nagycserkesztől és Kálmánházáról összesen 190, Nyírtelekről pedig 45 db készülékről futnak be a segélyhívások központunkba.
A kihelyezett készülékek közül 40 darab kétirányú kommunikációra alkalmas VivagoDomi készülék.

A nyilvántartási és az időszakos jelentési kötelezettség ebben a szolgáltatástípusban is fennáll, a szolgáltatás igénybevételét megelőzően, vizsgálnunk kell a szociális rászorultságot, a szolgáltatás működtetéséhez kapcsolódóan meghatározott követelmények dokumentálása érdekében, pedig ún. **Segélyhívási jegyzőkönyv**et vezetünk.

VIII.11.a. Az ellátottak létszámának alakulása

Egy-egy megszűnő intézményi jogviszonnyal felszabaduló készülékre, szinte azonnal azonnal kiadható, így az ellátottak létszáma 2020. év végéhez viszonyítva, változatlan. a megszűnő 70 intézményi jogviszonyt – 26 fő esetében a jogviszony az ellátott halála miatt szűnt meg - 70 új megállapodás követte, és a szolgáltatásra az év utolsó napján 4 fő várakozott is.

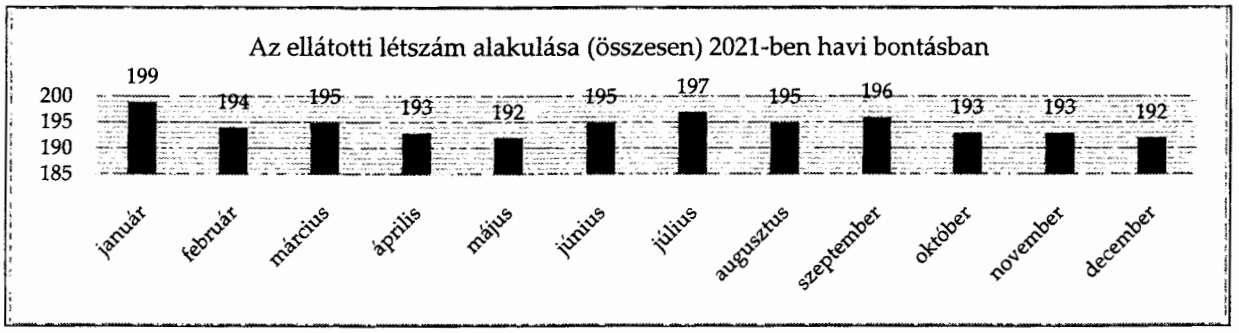
Az ellátottak létszámának alakulása		
ellátottak létszáma összesen 2020.12.31-én (fő)	ellátottak létszáma összesen 2021.12.31-én (fő)	eltérés az előző évi és a tárgyévi záróadatok vonatkozásában %-ban
190	190	100



2021. év folyamán ellátásba vettek száma (fő):	70
2021. év folyamán ellátásból kikerültek száma (fő):	70
2021. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő):	4

936

Az ellátotti létszám (összesen) alakulása 2021-ben havi bontásban (fő)	
január	199
február	194
március	195
április	193
május	192
június	195
július	197
augusztus	195
szeptember	196
október	193
november	193
december	192

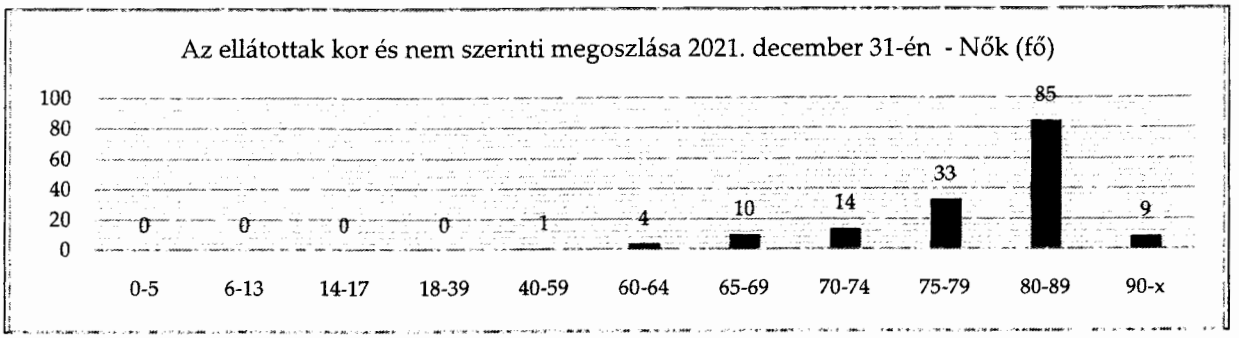


VIII.11.b. Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása

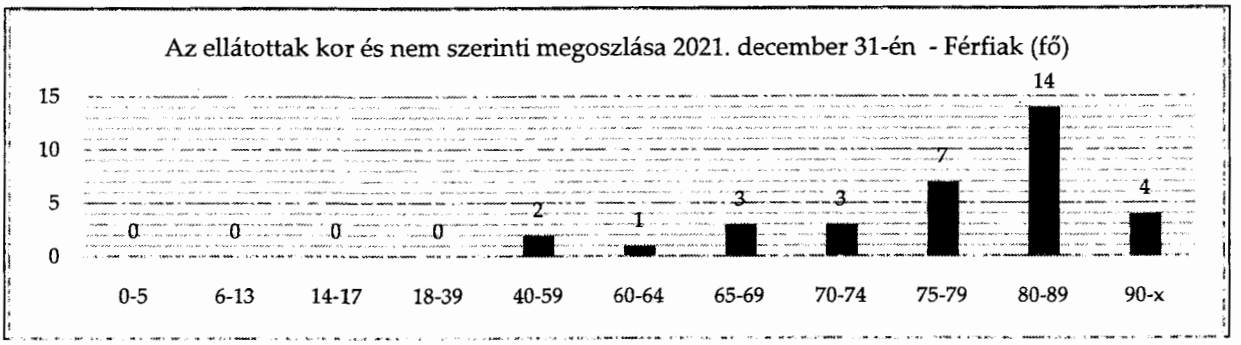
Ezt a szolgáltatást 4,5-szer több nő veszi igénybe, mint férfi, és az ellátottak 80%-a betöltötte a 70. életévét, és több mint a fele a 80-at, 13 fő ellátottunk pedig a 90-et is.

Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2021. december 31-én - Nők (fő)	
0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	0
40-59	1
60-64	4
65-69	10
70-74	14
75-79	33
80-89	85
90-x	9
összesen:	156

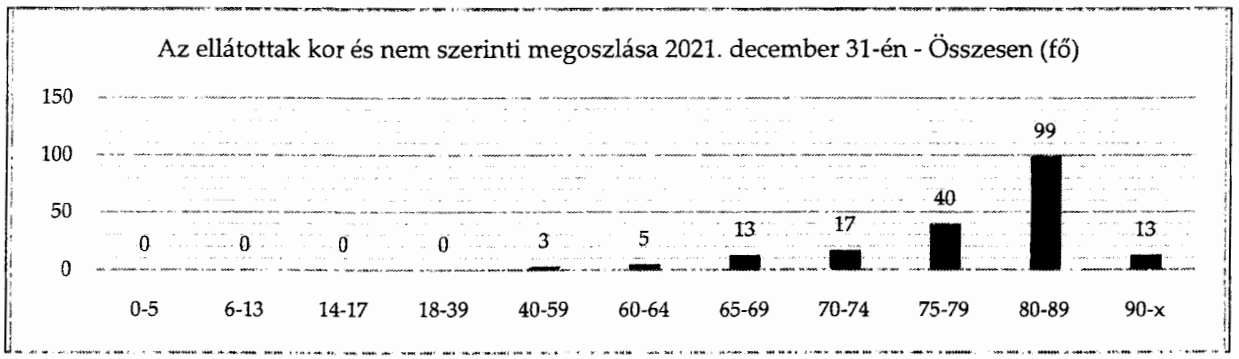
937



Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2021. december 31-én - Férfiak (fő)	
0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	0
40-59	2
60-64	1
65-69	3
70-74	3
75-79	7
80-89	14
90-x	4
összesen:	34



Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2021. december 31-én - Összesen (fő)	
0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	0
40-59	3
60-64	5
65-69	13
70-74	17
75-79	40
80-89	99
90-x	13
összesen:	190



VIII.11.c. Fizetendő térítési díjak

szociálisan rászoruló esetén	235/Ft/nap/készülék
szociálisan nem rászoruló esetén	309/Ft/nap/készülék*

**Az Önkormányzati rendelet alapján.*

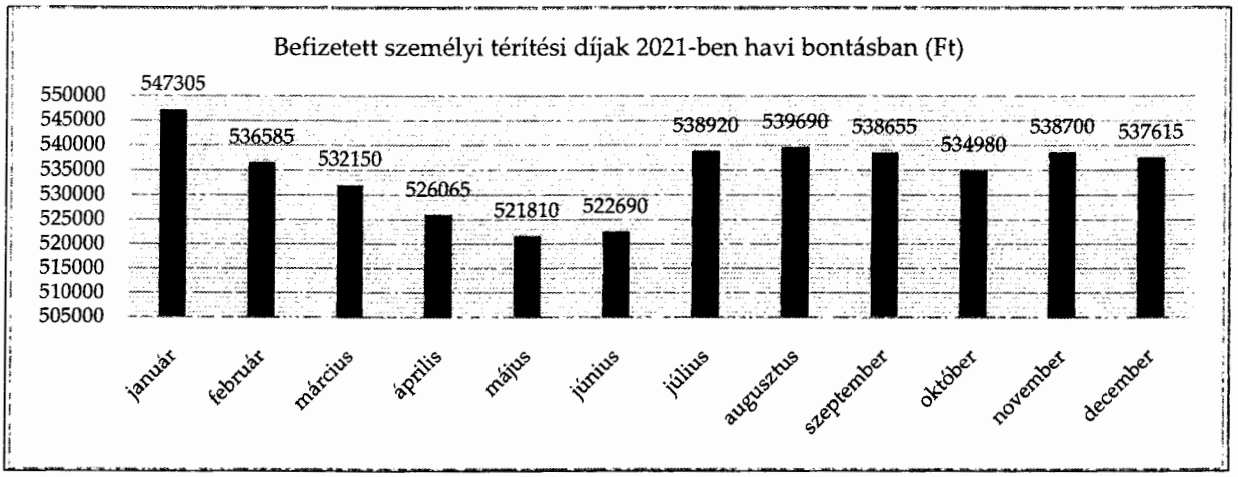
VIII.11.d. A befizetett térítési díjak alakulása

9 fő nem fizet személyi térítési díjat, a fizetésre kötelezettek pedig - azzal, hogy az intézményi térítési díj teljes vagy részösszegének megfizetését vállaló személy nem volt - 2021-ben mindösszesen 6.415.165,- forint személyi térítési díjat fizettek be, és tárgyévben személyi térítési díj hátralék nem keletkezett

Térítési díjat fizet összesen 2021. december 31-én (fő):	181
Térítési díjat nem fizet összesen 2021. december 31-én (fő):	9

Befizetett személyi térítési díjak 2021-ben havi bontásban (Ft)	
január	547305
február	536585
március	532150
április	526065
május	521810
június	522690
július	538920
augusztus	539690
szeptember	538655
október	534980
november	538700
december	537615

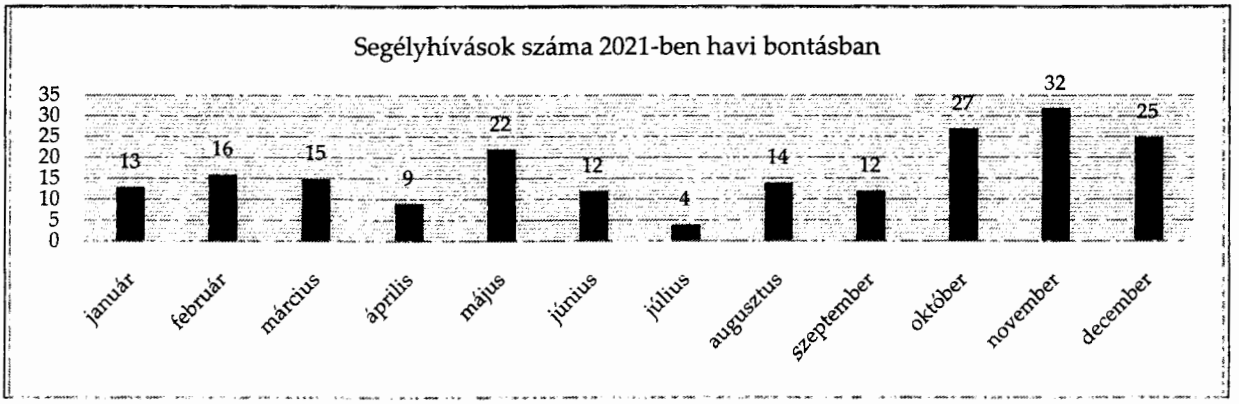
939



VIII.11.e. A segélyhívások

2021-ben mindösszesen 201 segélyhívás történt - mely havi átlagban közel 17 riasztást jelent -, a legtöbb (32) november hónapban.
A segélyhívás okai között a leggyakoribb az elesés (101 eset), a betegség/rosszullét (68 eset), a higiénés szükséglet (3 eset) és egyéb, például sebkötözés, kullancseltávolítás, pszichés probléma (8 eset) miatti riasztás. 2021-ben 21 esetben téves riasztás történt.

Segélyhívások száma 2021-ben havi bontásban	
január	13
február	16
március	15
április	9
május	22
június	12
július	4
augusztus	14
szeptember	12
október	27
november	32
december	25
összesen:	201



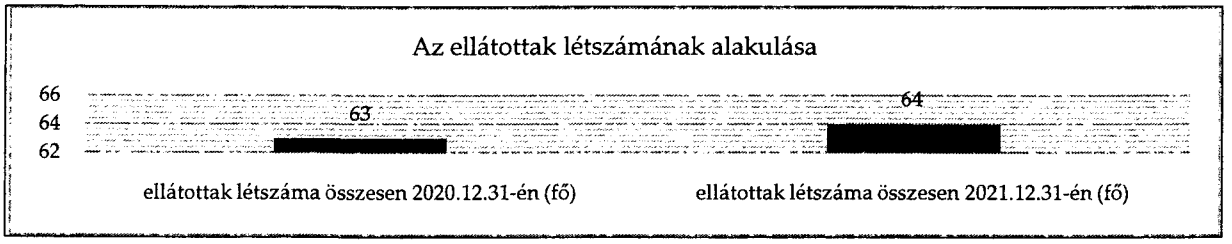
VIII.12. Idősek otthonai

Idősek részére bentlakásos ellátást két telephelyen, a Pacsirta u. 29-35. és - *Oroson* - a Rozsnyai u. 8/A. szám alatti telephelyünkön biztosítunk.

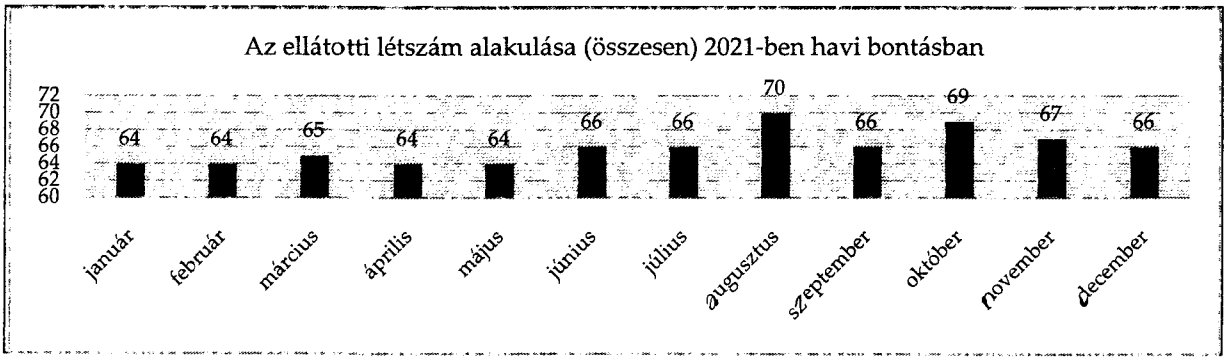
VIII.12.a. Az ellátottak létszámának alakulása

Az ellátottak létszáma 1 fővel emelkedett a 2020-as év utolsó napjához viszonyítva, ugyanakkor volt olyan hónap - augusztus - amikor 70 ellátottat is gondoztunk, így az ellátottak éves átlaga 65,91 fő.

Az ellátottak létszámának alakulása		
ellátottak létszáma összesen 2020.12.31-én (fő)	ellátottak létszáma összesen 2021.12.31-én (fő)	eltérés az előző évi és a tárgyévi záróadatok vonatkozásában %-ban
63	64	101,5873016



Az ellátotti létszám (összesen) alakulása 2021-ben havi bontásban (fő)	
január	64
február	64
március	65
április	64
május	64
június	66
július	66
augusztus	70
szeptember	66
október	69
november	67
december	66
Az ellátottak éves átlaga (fő):	65,91



911

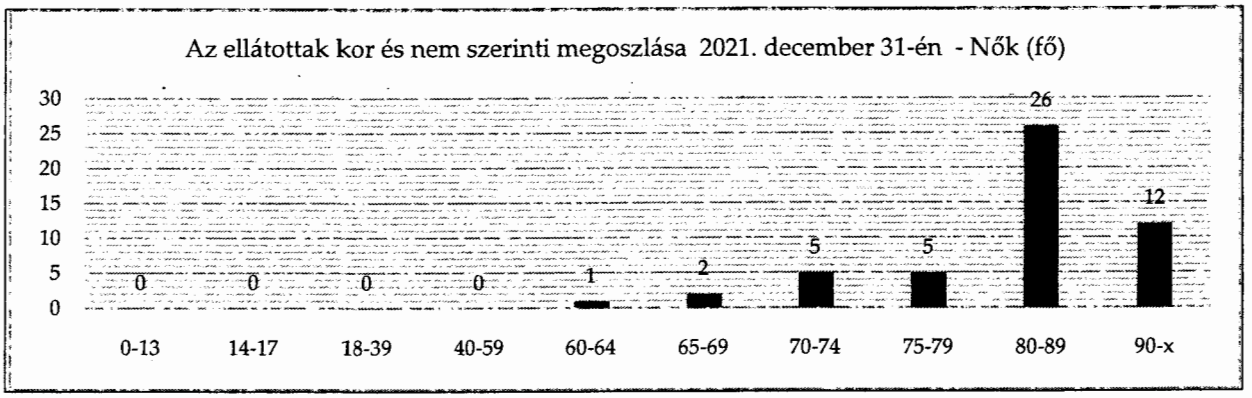
2021. év folyamán ellátásba vettek száma (fő):	31	Ebből új felvétellel összesen (fő):	31	Más tartós vagy átmeneti szociális intézményből érkezett (fő):	0				
		3 hónapnál kevesebb ideje kérelmezte a felvételt (fő):	25						
		3-5 hónapja kérelmezte a felvételt (fő):	0						
		6-11 hónapja kérelmezte a felvételt (fő):	0						
		1-2 éve kérelmezte a felvételt (fő):	1						
		3-4 éve kérelmezte a felvételt (fő):	0						
		5 éve vagy régebben kérelmezte a felvételt (fő):	5						
2021. év folyam án ellátásból kikerültek száma (fő):	30	Ebből gondozásának indokoltsága megszűnt (fő):	1	Más tartós intézménybe került (fő):	0	Támogatott lakhatásba került (fő):	0	Meghalt (fő):	29
2021. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő):	130								

2021-ben 30 fő került ki az ellátásból - 29 esetben ennek az oka az ellátott halála volt -, ugyanakkor 31 új intézményi jogviszony jött létre. 25 esetben az ellátottnak 3 hónapnál kevesebbet kellett várnia a férőhely elfoglalására és 5 olyan esetünk is volt, amikor az ellátott 5 évnél régebben kérelmezte felvételét. 2021. december 31-én 130 ellátásra várakozót tartottunk nyilván.

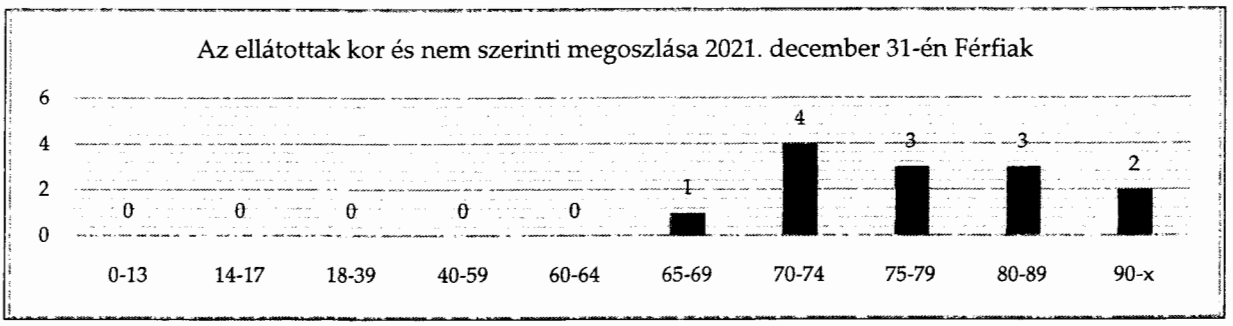
VIII.12.b. Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása

Ellátottaink döntő többsége – közel 80%-a – nő, mindössze 13 férfi „lakónk" van.
Mindössze 1 olyan személyről gondoskodnk aki még nem töltötte be a 65. életévét, mindemellett a legtöbb ellátottunk (43 fő) már a 80. életévét is betöltötte.

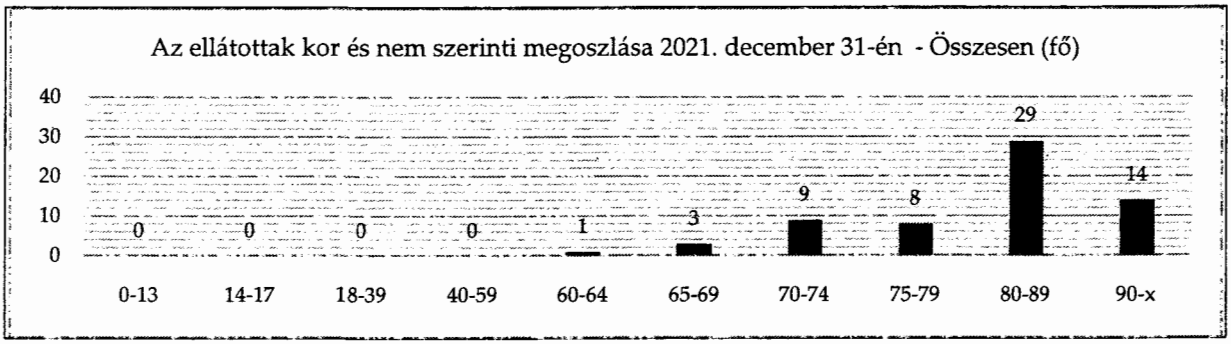
Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2021. december 31-én - Nők (fő)	
0-13	0
14-17	0
18-39	0
40-59	0
60-64	1
65-69	2
70-74	5
75-79	5
80-89	26
90-x	12
összesen:	51



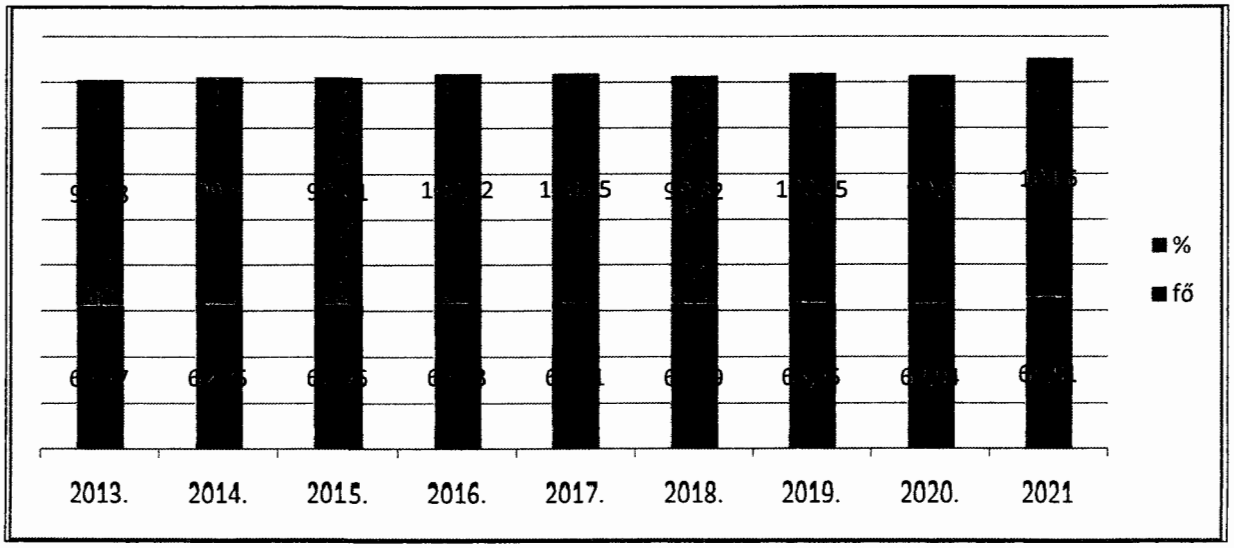
Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2021. december 31-én - Férfiak (fő)	
0-13	0
14-17	0
18-39	0
40-59	0
60-64	0
65-69	1
70-74	4
75-79	3
80-89	3
90-x	2
összesen:	13



Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2021. december 31-én - Összesen (fő)	
0-13	0
14-17	0
18-39	0
40-59	0
60-64	1
65-69	3
70-74	9
75-79	8
80-89	29
90-x	14
összesen:	64



VIII.12.c. A kihasználtság mutatóinak változása 2013-2021-ig



gyk

VIII.12.d. Fizetendő térítési díjak

3075 Ft/nap/fő*

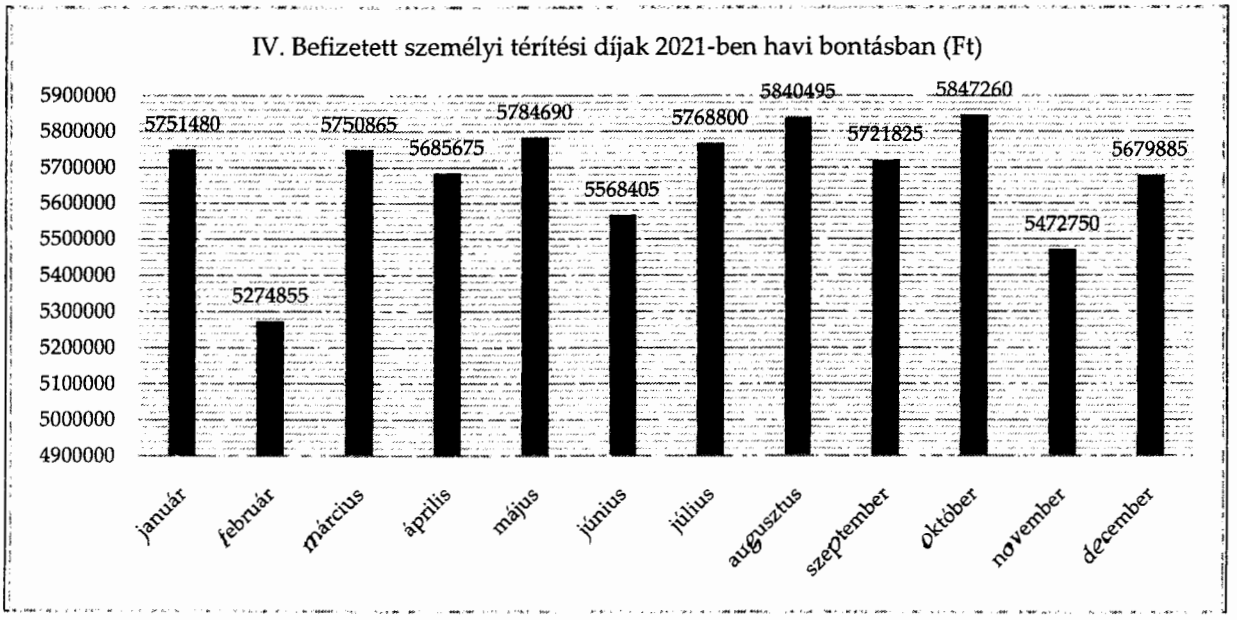
**Az Önkormányzati rendelet alapján.*

VIII.12.e. A befizetett térítési díjak alakulása

Az intézményi térítési díj teljes vagy részösszegének megfizetésére irányuló vállalás ellátottaink 80%-a esetében jött létre. Személyi térítési díj hátralékkal 2021-ben 2 fő volt érintett, mely 1 fő esetében 2021. december 31-én is fennállt, 187.575,- forint összegben, így a befizetett személyi térítési díj összege mindösszesen 68.146.985,- forint volt.

Térítési díjat fizet összesen 2021. december 31-én (fő):	64
Térítési díjat nem fizet összesen 2021. december 31-én (fő):	0

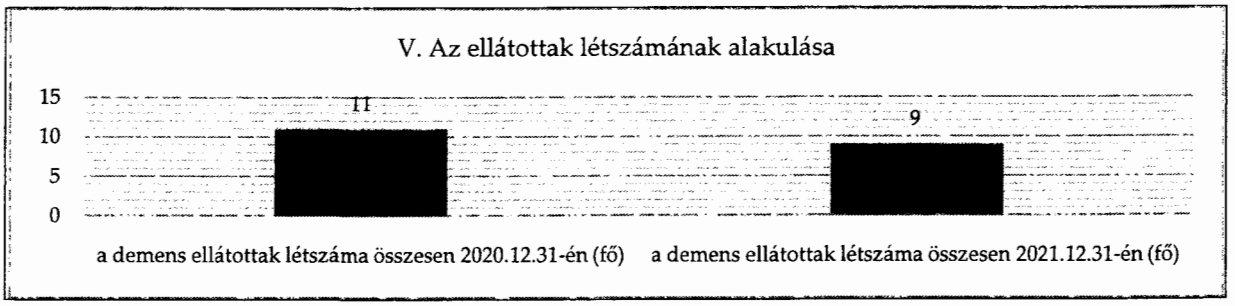
Befizetett személyi térítési díjak 2021-ben havi bontásban (Ft)	
január	5751480
február	5274855
március	5750865
április	5685675
május	5784690
június	5568405
július	5768800
augusztus	5840495
szeptember	5721825
október	5847260
november	5472750
december	5679885



915

VIII.12.f. A demens ellátottak létszámának alakulása

A demensnek nyilvánított ellátottak létszámának alakulása		
a demens ellátottak létszáma összesen 2020.12.31-én (fő)	a demens ellátottak létszáma összesen 2021.12.31-én (fő)	eltérés az előző évi és a tárgyévi záróadatok vonatkozásában %-ban
11	9	81,81818182

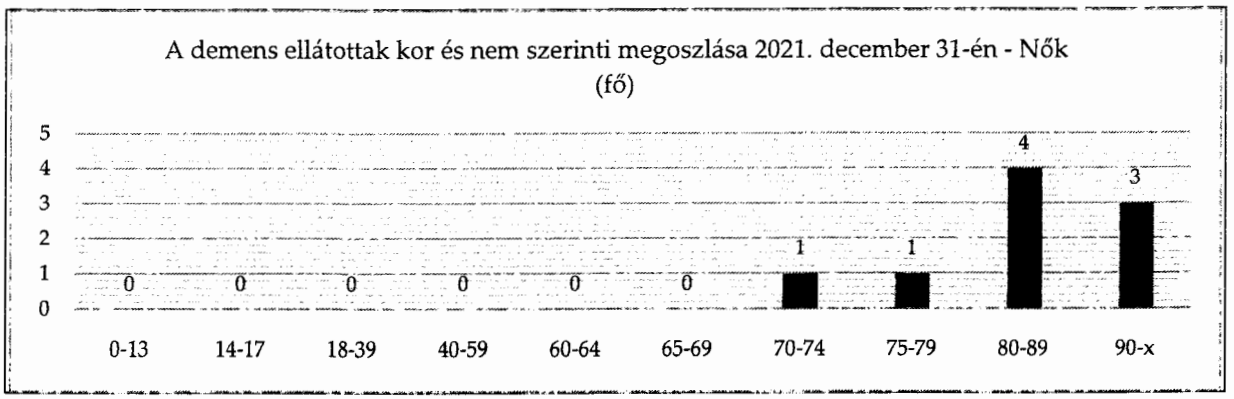


2021. év folyamán ellátásba vettek száma (fő):	2	Ebből új felvétellel összesen (fő):	1	Más tartós vagy átmeneti szociális intézményből érkezett (fő):	0	A bentlakók közül tárgyévben demensnek nyilvánították (fő):	1
2021. év folyamán ellátásból kikerültek száma (fő):	4	Más tartós intézménybe került (fő):	0	Meghalt (fő):	4	Egyéb (fő):	0
2021. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő):	6						

VIII.12.g. A demens ellátottak kor és nem szerinti megoszlása

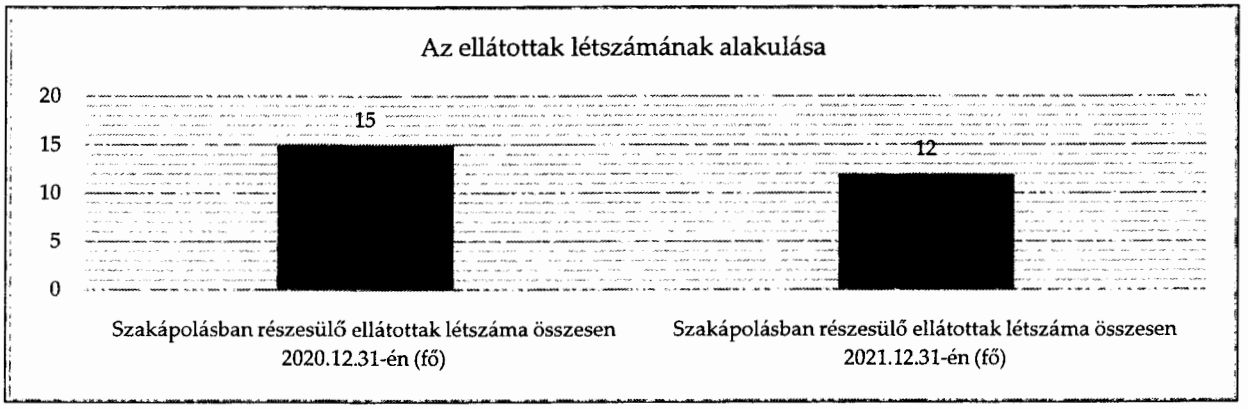
A demens ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2021. december 31-én - Nők (fő)	
0-13	0
14-17	0
18-39	0
40-59	0
60-64	0
65-69	0
70-74	1
75-79	1
80-89	4
90-x	3
összesen:	9

9h6



VIII.12.h. A szakápolásban részesülő ellátottak létszámának alakulása

A szakápolásban részesülő ellátottak létszámának alakulása		
Szakápolásban részesülő ellátottak létszáma összesen 2020.12.31-én (fő)	Szakápolásban részesülő ellátottak létszáma összesen 2021.12.31-én (fő)	eltérés az előző évi és a tárgyévi záróadatok vonatkozásában %-ban
15	12	80

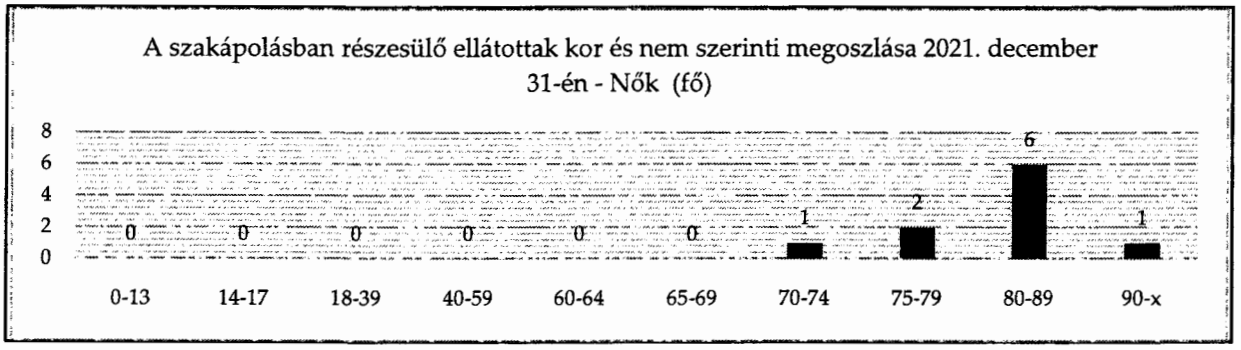


2021. év folyamán ellátásba vettek száma (fő):	5	Ebből új felvétellel összesen (fő):	4	Más tartós vagy átmeneti szociális intézményből érkezett (fő):	0	A bentlakók közül tárgyévben szakápolást igényeltek (fő):	1
2021. év folyamán ellátásból kikerültek száma (fő):	8	Más tartós intézménybe került (fő):	0	Meghalt (fő):	8	Egyéb (fő):	0
2021. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő):	0						

947

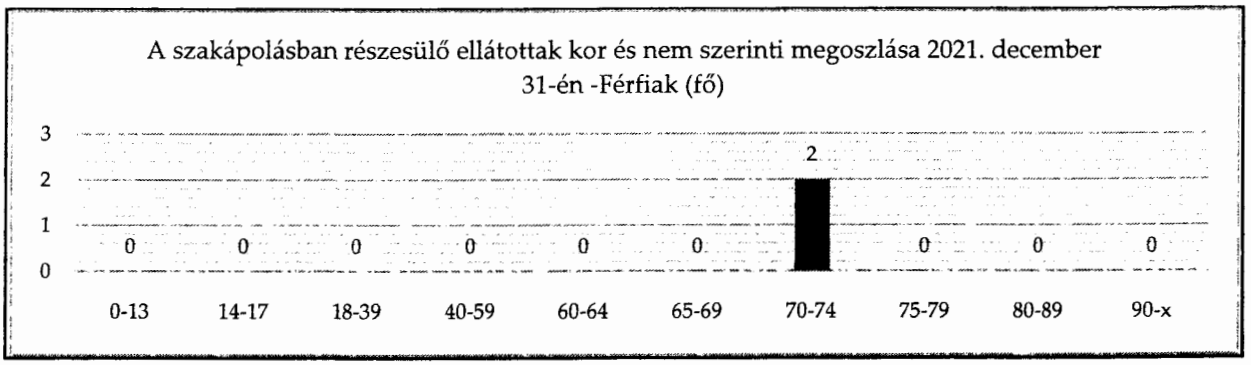
VIII.12.i. A szakápolásban részesülő ellátottak kor és nem szerinti megoszlása

A szakápolásban részesülő ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2021. december 31-én - Nők (fő)	
0-13	0
14-17	0
18-39	0
40-59	0
60-64	0
65-69	0
70-74	1
75-79	2
80-89	6
90-x	1
összesen:	10

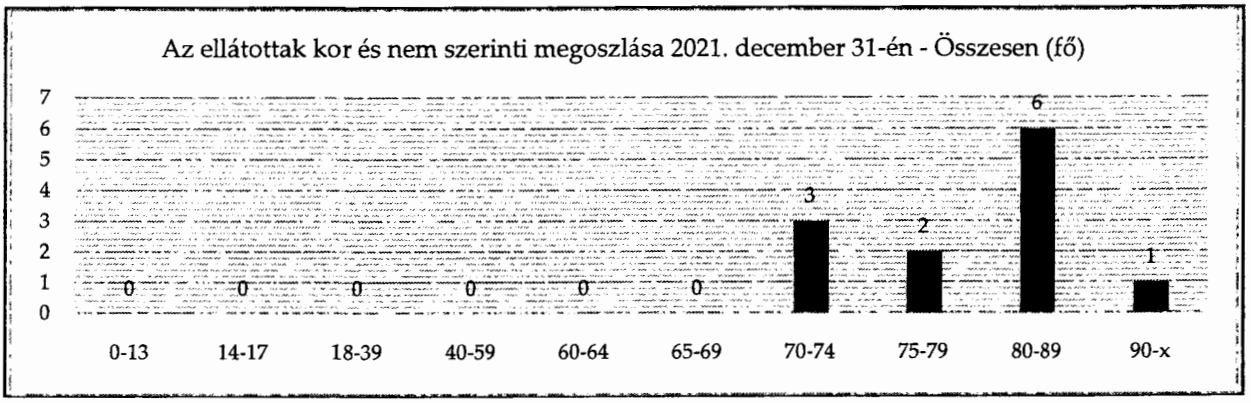


A szakápolásban részesülő ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2021. december 31-én - Férfiak (fő)	
0-13	0
14-17	0
18-39	0
40-59	0
60-64	0
65-69	0
70-74	2
75-79	0
80-89	0
90-x	0
összesen:	2

9118



Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2021. december 31-én - Összesen (fő)	
0-13	0
14-17	0
18-39	0
40-59	0
60-64	0
65-69	0
70-74	3
75-79	2
80-89	6
90-x	1
összesen:	12



IX. Működésünk a járvány idején

A pandémia alatt intézményünk működését az alábbi jogszabályok, utasítások, eljárásrendek, tájékoztatók, állásfoglalások határozták meg.

A veszélyhelyzet kihirdetéséről és a veszélyhelyzeti intézkedések hatálybalépéséről szóló 27/2021. (I. 29.) Korm. rendelet	2021. január 30.
A 2021. február 8. napjával kihirdetett veszélyhelyzettel összefüggő rendkívüli intézkedések hatályának meghosszabbításáról szóló 80/2021. (II. 22.) Korm. rendelet	2021. február 22.
A koronavírus-világjárvány elleni védekezésről szóló 2021. évi I. törvény	2021. február 22.
A védelmi intézkedések ideiglenes szigorításáról szóló 104/2021. (III. 5.) Korm. rendelet	2021. március 5.
Az Országos Tisztifőorvos 15717-3/2021/EÜIG számú határozata	2021. március 7.
Eljárásrend a koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére a szociális alapszolgáltatásokban, valamint a család- és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó intézményekben	2021. március 13.
Eljárásrend a koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére a szociális szakosított ellátást nyújtó, a gyermekek átmeneti gondozást nyújtó, a gyermekvédelmi szakellátást biztosító intézmények és a javítóintézetek részére	2021. március 13.
A védelmi intézkedések egy héttel történő meghosszabbításáról szóló 133/2021. (III. 19.) Korm. rendelet	2021. március 20.
A védelmi intézkedések meghosszabbításáról szóló 143/2021. (III. 27.) Korm. rendelet A védelmi intézkedések lépcsőzetes feloldásának első fokozatáról szóló 144/2021. (III. 27.) Korm. rendelet	2021. március 27.
A szabadság kiadásának egyes jogviszonyokban alkalmazandó veszélyhelyzeti szabályairól szóló 149/2021. (III. 27.) Korm. rendelet	2021.március 27.
Az Országos Tisztifőorvos 15717-5/2021/EÜIG számú határozata	2021. április 6.
Az alapvető jogok biztosának állásfoglalása az egészségügyi okból maszkviselésre képtelen emberek maszkviselés alóli mentesítési lehetőségével összefüggésben	2021. április 14.
Az EMMI Szociális Ügyekért Felelős Államtitkárság tájékoztatója a látogatási és az intézmény elhagyási tilalom megszűnéséről.	2021. április 19.
Az Országos Tisztifőorvos 25710-1/2021/EÜIG számú határozata	2021. április 29.
A koronavírus-világjárvány elleni védekezésről szóló 2021. évi I. törvény módosításáról szóló 2021. évi XL. törvény A 2021. február 8. napjával kihirdetett veszélyhelyzettel összefüggő rendkívüli intézkedések hatályának újbóli meghosszabbításáról szóló 271/2021. (V. 21.) Korm. rendelet	2021. május 21.
Az Országos Tisztifőorvos 25710-2/2021/EÜIG számú határozata	2021. május 26.
Az emberi erőforrások miniszterének 12/2021. (VI.15.) utasítása	2021. június 15.
Eljárásrend a szociális alapszolgáltatásokban, valamint a család- és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó intézményekben.	2021. június 23.
Eljárásrend a szociális szakosított ellátást nyújtó, a gyermekek átmeneti gondozást nyújtó, a gyermekvédelmi szakellátást biztosító intézmények és a javítóintézetek részére.	2021. június 23.
Az egészségügyi és szociális intézmények területén történő maszkviselés szabályairól szóló	2021. július 7.

950

31/2021. (VII. 7.) EMMI rendelet Az Országos Tisztifőorvos 25710-3/2021/EÜIG számú határozata a szociális szakosított intézményekre vonatkozó korlátozások visszavonásáról	2021. július 19.
A koronavírus elleni védőoltás kötelező igénybevételéről szóló 449/2021. (VII. 29.) Korm. rendelet	2021. július 29.
EMMI Tájékoztató a koronavírus elleni védőoltás kötelező igénybevételéről	2021. augusztus 9.
A koronavírus-világjárvány elleni védekezésről szóló 2021. évi I. törvény módosításáról szóló 2021. évi CII. törvény	2021. szeptember 30.
A munkahelyek koronavírus elleni védelméről szóló 598/2021. (X. 28.) Korm. rendelet	
A koronavírus elleni védőoltásnak az állami és önkormányzati intézményeknél foglalkoztatottak által történő kötelező igénybevételéről szóló 599/2021. (X. 28.) Korm. rendelet	2021. október 28.
Az NNK eljárásrendje a SARS-CoV-2 okozta fertőzések esetén követendő járványügyi szabályokról - HIVATALOS ÉRTESÍTŐ 2021. évi 52. szám	2021. október 28.
Az Országos Tisztifőorvos 66340-2/2021/EÜIG számú határozata - Látogatási tilalom elrendelése szakosított ellátást nyújtó szociális intézményekben	2021. október 29.
Az NNK 67883-1-2021-JIF. számú a szociális intézménybe történő felvétel visszavétel átvétel szabályairól szóló körlevele	2021. november 23.
Az emberi erőforrások miniszterének X/3765/2021/SZOCSZOLG számon kelt tájékoztató levele	2021. december 22.

A koronavírus terjedésének megelőzése és a kockázatok csökkentése érdekében, valamennyi szolgáltatásunk és ellátásunk biztosítása során folyamatosan tájékozódtunk a megelőzés érdekében a www.koronavirus.gov.hu, a www.nnk.gov.hu, a www.kormany.hu, a www.szocialisportal.hu, valamint a www.magyarkozlony.hu weboldalakon közzétett információkról és nyomon követtük az Operatív Törzs, helyi szinten pedig az Operatív Munkacsoport bejelentéseit. Az intézkedésekről mind munkatársainkat, mind ellátottainkat és hozzátartozóikat tájékoztattuk – személyesen és online formában is, az intézmény honlapján kifejezetten e célból létrehozott, folyamatosan frissített felugró ablakban, valamint a DOKUMENTUMOK fülön belül létrehozott KORONAVÍRUS-Covid-19[57] statikus oldalra történő folyamatos dokumentum feltöltéssel -, és minden információt átadtunk arra vonatkozóan, hogy az ellátottak mit tehetnek saját és környezetük védelme érdekében.

Valamennyi telephelyünkön és nyitva álló helyiségünkben fokozott takarítási, fertőtlenítési, szellőztetési és dokumentációs előírásokat vezettünk be melyhez adminisztrációs és kontroll kötelezettséget is társítottunk.

A kontroll az alábbi szempontokra terjedt ki:

A dolgozók és az ellátottak számára kellő mennyiségben rendelkezésre áll-e alkoholos kézfertőtlenítőszer, különösen a foglalkoztatókban, mosdókban, étkezőben?

Elegendő mennyiségben áll-e rendelkezésre szappan és papír kéztörlő az összes mosdó mellett (mind a WC-kben, mind az összes, kézmosásra használt mosdókagyló mellett)?

Folyamatosan zajlik-e az elfogyott/kiürült készletek (alkoholos kézfertőtlenítőszer, szappan, papír kéztörlő) feltöltése?

Elérhetőek-e a helyes kézhigiénés gyakorlatra vonatkozó instrukciók az ellátottak és a dolgozók, amennyiben releváns, a látogatók számára?

Megfelelő mennyiségű és méretezésű egyéni védőeszköz áll-e rendelkezésre a kontaktterjedés, a cseppfertőzéssel való terjedés, és a légúti terjedés elleni védelemhez?

Nyújtanak-e felvilágosítást a COVID-19 fertőzéssel kapcsolatos tudnivalókról, a kézhigiénéről, és a légúti higiénéről/köhögési etikettről?

Történik-e testhőmérséklet ellenőrzés, és dokumentálják-e a fertőzöttség gyanújára, kontaktokra szolgáló nyilatkozatot?

Elérhetőek-e a hatályos közérdekű tájékoztatások?

Rendelkezésre állnak-e a helyiségek, felületek, eszközök tisztítására és fertőtlenítésére alkalmas szerek?
Megfelelő számban és méretben rendelkezésre állnak-e a takarító személyzet számára az egyéni védőeszközök?
A dolgozók tisztában vannak-e azzal, hogy milyen eljárást kell követniük, ha tüneteket észlelnek magukon?

Az alapszolgáltatások biztosítása során arra törekedtünk, hogy ellátottaink önálló életvitelének fenntartását minden rendelkezésre álló eszközzel segítsük és a szolgáltatásnyújtás folyamatos legyen.

A **házi segítségnyújtás**sal összefüggésben elmondható, hogy a járvány megjelenése óta eltelt időszakban az ellátásban részesülő személyek részéről megváltozott szükségletek merültek fel, így a szakfeladaton jelentős mértékben emelkedett a lakáson kívüli segítségnyújtással összefüggő feladatellátás.
Munkatársainkra kiemelt terhet ró az ellátottak jelentős hányadánál kialakuló szociális izoláció elkerülése, melynek veszélyét a megbetegedéstől való félelem, a családtagoktól történő elszigetelődés tovább fokozta a járványhelyzet idején, így munkatársaink a napi feladatok elvégzése mellett fokozott figyelmet fordítottak az ellátottak lelki egészségének megőrzésére, a szociális izoláció kialakulási kockázatának minimalizálására.
Gondozóink a rendelkezésükre álló egyéni védőeszközök szabályos használata mellett végezték feladataikat, fokozott figyelmet fordítva a közvetlen fizikai kontaktussal járó ellátás során az ellátott személyek egészségvédelmére. A koronavírus járvány elleni védekezés hatékonyságának fokozása érdekében a szervezeti részegységekben a fertőzések átadását lehetővé tévő személyes kontaktusokat a lehető legalacsonyabb szintre redukáltuk, emellett a szakfeladaton dolgozó munkatársak védőeszközzel és virucid kézfertőtlenítővel történő ellátása folyamatos volt, ennek ellenére munkatársaink körében is megjelent a betegség, kollégáink 1174 napot töltöttek táppénzes állományban, így a helyettesítés megszervezése, az ellátás akadálytalan biztosítása valamennyi szociális munkatárs számára nagy kihívást jelentett.
Napi feladatellátásunk mellett, az időskorú lakosság járványhelyzetben történő megsegítésére létrehozott Krízisvonalra érkezett bejelentésekre reagálva, a szakfeladat munkatársai összesen 138 alkalommal nyújtottak segítséget a nyíregyházi veszélyeztetett korú lakosságnak.
A krízisvonalon keresztül intézményünkkel kapcsolatba került időskorúak közül 9 fővel házi segítségnyújtás szolgáltatásra irányuló megállapodást kötöttünk. Közülük 6 főt jelenleg is saját otthonában segítünk az önálló életvitel megtartása érdekében.

Az **idősek és demens személyek nappali ellátásá**nak működését is jelentősen befolyásolta a koronavírus.
A megbetegedések és a klubtagok egészségének védelme érdekében a 3. sz. Idősek Klubjában az épületben nyújtott szolgáltatások február 9-től február 23-ig átmeneti időre szüneteltek
2021. március 9-től március 21-ig, Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármesterének 36/2021. (III.9) számú határozata értelmében, az idősek nappali ellátását nyújtó intézmények épületében nyújtott szolgáltatásai szüneteltek, azzal, hogy a szükséges ellátást az ellátott lakókörnyezetében vagy infokommunikációs eszközön keresztül biztosítottuk, munkatársaink, ezen időszak alatt az ellátottak önálló életvitelének fenntartása, támogatása érdekében szükséges szolgáltatásokhoz kapcsolódó feladataikat továbbra is végezték, napi munkavégzésük alatt a következő feladatokat látták el:
bevásárlás,
csekkbefizetés,
gyógyszerkiváltás,
háztartási segítségnyújtás,
hivatalos ügyek intézésének segítése,
tanácsadás,
mentális gondozás.
2021. második félévét a járványhelyzet szempontjából már viszonylagos nyugalom jellemezte, az idősek nappali ellátását a tömeges megbetegedések elkerülték.

A **fogyatékos személyek, szenvedélybetegek és pszichiátriai betegek nappali ellátásai** a járványügyi szabályok betartásával folyamatosan az intézmény épületén belül nyújtottak szolgáltatást. Érintésmentes hőmérővel történt a testhőmérséklet ellenőrzése és az ellátottak nyilatkoztatásra kerültek az egészségi állapotukra és a kontaktálódásra vonatkozóan. Ezen szolgáltatásokban talán még nagyobb hangsúlyt kapott a szociális izoláció kockázatának csökkentése, a mentális gondozás, a koronavírustól való félelem miatti stressz csökkentése.

A pandémia a **támogató szolgáltatás** működésére is kihatott. Mindamellett, hogy a szolgáltatás igénybevétele stabilizálódott, a szállítási feladatok „visszaálltak" a járvány előtti szintre, a pandémiás krízishelyzet kezeléséhez kapcsolódó többletfeladatok – mint például a krízisvásárlásokban történő segítségnyújtás - megmaradtak.
Ezen szolgáltatásunkban is kiemelt hangsúllyal kezeltül a védekezést, munkatársaink védőeszközzel és virucid kézfertőtlenítővel történő ellátását folyamatosan biztosítottuk, valamint a nyitva álló helyiségek fokozott fertőtlenítő takarítása mellett, a szolgálat gépkocsijainak fertőtlenítését is folyamatosan végeztük.

A **jelzőrendszeres házi segítségnyújtás** szolgáltatásban a védekezés szabályai a házi segítségnyújtáshoz hasonlóan értelemszerűen alkalmazandóak voltak, a segítségnyújtáshoz kapcsolódó feladatokat az idősek tartós bentlakásos ellátásban dolgozó, munkatársak látták el, akiknek az intézmény a teljes izolációt biztosító védőfelszerelést és a taxival történő helyszínre jutást biztosította.

A koronavírus elleni védekezés a legnagyobb terhet nyilvánvalóan az **idősek otthonai**ban jelentette, mivel a bentlakásos intézményekben élők koruk vagy egészségi állapotuk miatt a Covi-19-el való megfertőződés szempontjából kiemelt rizikócsoportba tartoznak. Éppen ezért a prevenció fokozott hangsúlyt kapott, ugyanakkor mindvégig figyelemmel kellett lennünk arra is, hogy a bevezetett korlátozások szükségesek és arányosak legyenek, és az ellátottak kapcsolattartáshoz való joga ne sérüljön.
A telefonon történő kapcsolattartásra az ellátott saját telefonján igény szerint, bármikor biztosított volt a lehetőség, az intézményi mobil és vezetékes számokon pedig előre meghatározott időtartamokban.
Az intézmény informatikai eszközeinek igénybevételével Skype elérhetőséget biztosítottunk, az online eszközök használatára a kapcsolattartásba bevont munkatársainkat kioktattuk, és a kapcsolattartásra használt informatikai eszközöket rendszeresen fertőtlenítettük.
A személyes látogatásra előre egyeztetett időpontban biztosítottuk a lehetőséget, amennyiben az indokolt volt, érintésmentes formában és a védettség igazolásának megkövetelésével. Az épületbe történő belépéskor ellenőriztük a látogatók testhőmérsékletét, kézfertőtlenítési lehetőséget, szükség esetén, a kommunikáció megkönnyítése érdekében, walkietalkie-t biztosítottunk, a látogatás során, a látogatótérben folyamatosan Neo-Tech légtisztító berendezést üzemeltettünk, a látogatást követően, pedig minden esetben gondoskodtunk a látogatótér fertőtlenítéséről és a helyiség levegőjének cseréjéről.
Eljárásrendjeinket folyamatosan, az NNK és az EMMI utasításainak megfelelően aktualizáltuk és egyeztettük a fenntartóval, ellátottainkat és a hozzátartozókat folyamatosan tájékoztattuk.
A munkatársak testhőmérséklet ellenőrzése és az egészségi állapotukra valamint a kontaktálódásra vonatkozó nyilatkoztatását folyamatosan végeztük, és a védőeszközökkel való ellátás is folyamatos volt.

2021. január 30-án idősek otthonában élő ellátottaink döntő többsége megkapta az első, Pfizer típusú védőoltást, majd február 20-án a másodikat.
2021. március 9-én, majd 11-én, 3 fő ellátott és intézményünk 57 dolgozója kapott Moderna típusú védőoltást, akik április 7-én megkapták a második oltást is.
2021.augusztus 12-én zajlott az idősek otthonában a lakók harmadik körös oltása – a Pacsirta utcai telephelyen 30 fő, a Rozsnyai utcai telephelyen 20 fő kapta meg a harmadik oltást.
2021.október 14-én újabb 6 ellátottunk részesült védőoltásban a Pacsirta utcai telephelyen.

2021.november 18-án ismét 6 fő ellátott kapta meg a Pfizer típusú, koronavírus elleni védőoltást, és 22 fő ellátottunk az influenza elleni védőoltást is megkapta.
2021. december 21-én további 3 fő ellátott oltása történt meg.
2021. december 31-én a 64 fő ellátottból 58 fő 3 oltással, 4 fő 2 oltással rendelkezett.

X. SWOT analízis

Erősségek

- Munkatársaink **szakképzettségi aránya magas,** valamennyien **kellő szakértelem**mel segítik a gondoskodásukra bízott ellátottakat mindennapi életvitelükben. A felmerülő, ellátás iránt mutatkozó igények és szükségletek kielégítése során **komplex segítségnyújtás**ra, illetve tanácsadásra képesek. Tudásuk és tapasztalatuk mentén, a hozzájuk segítségért fordulók számára **a segítségnyújtás legoptimálisabb formájának** megtalálására törekszenek. Elkötelezettek, kötelességtudóak és feladatorientáltak.
- Az intézmény tárgyi feltételei, a szolgáltatások infrastrukturális háttere **folyamatosan fejlődik.**
- A pandémia alatt bebizonyosodott, hogy képesek vagyunk fenntartani a szolgáltatások szakmai színvonalát még egy olyan szokatlan és bizonytalan helyzetben is, amikor a változó jogszabályi környezet és a váratlan események **gyors reakció**kat, de **felelős döntése**ket követelnek.
- **Szakmai Programunk jól kidolgozott, szervezetünk és az azon beüli feladat- és felelősségmegosztás átlátható.**

Gyengeségek

- Az utóbbi időben – *különösen a házi segítségnyújtás szolgáltatásban* - egyre gyakrabban tapasztaljuk, hogy az ellátást igénybe vevő személyek **természetes támogató rendszerei nem funkcionálnak megfelelően** - *vidéken, külföldön élő hozzátartozók, megromlott családi kapcs*olatok - vagy teljes egészében hiányoznak.
  A fentiekből adódóan az utóbbi időszakban megváltozott ellátás iránti igényekre kell a szakfeladat munkatársainak reagálnia, ami nagyban megnehezíti a **kompetencia határok betartását,** illetve növeli a **túlgondozás** előfordulásának lehetőségét.
  A tartósan fennálló segítő-kliens a segítségnyújtási folyamat szereplői között kapcsolat érzelmi kötődés kialakulását eredményezi. A munkatársak számára egyre több esetben okoz problémát, hogy az ellátottak részéről felmerülő szükséglethiányokra a **kompetencia határok megtartása** mellett reagáljanak.
- A házi segítségnyújtás szakfeladaton kötelezően vezetendő dokumentáció vezetése a gondozónők feladata, míg a szervezeti részegységet vezető szociális munkatársak esetében ezzel kapcsolatos ellenőrzési kötelezettség áll fenn. Mivel a normatív támogatás elszámolásának alapját ezen dokumentáció képezi, a folyamatban részt vevő munkatársak részéről elengedhetetlen a pontos munkavégzés. Jelenleg a fentiekben felsorolt dokumentumok vezetése és az adatok összesítése is papír alapon történik. Az összesítés során a részegységek vezetőinek nagy mennyiségű adatot kell feldolgoznia, ami jelenleg, **rendkívüli mértékű időt és energiát** emészt fel. Az elektronikus adatfeldolgozás bevezetésének elsődleges gátja a munkatársak **informatikai kompetenciáinak hiányossága,** mely más szakfeladatokon munkát végzők esetében is megjelenik.
- A fokozott **fizikai és mentális igénybevétel**ből adódóan egyre gyakrabban fordulnak el munkatársaink körükben mozgásszervi megbetegedések és a **kiégés veszélye** is egyre inkább előtérbe kerül, mely hozzájárul a **fluktuáció** emelkedéséhez.
  A fizikai és lelki megterhelés okozta fáradtság, a munkavégzés közben bekövetkező balesetek táptalaja, ami munkaszervezés szempontjából komoly nehézségeket jelent, csakúgy, mint a fizikai igénybevételből eredő keresőképtelen állományban töltött idő emelkedése is.
- Hazánkban folyamatosan emelkedik a demencia valamely típusával együtt élők száma. A házi segítségnyújtás szakfeladaton foglalkoztatott gondozók többsége szociális gondozó és ápoló szakképesítéssel rendelkezik, végzettségét évekkel ezelőtt szerezte. Tudásuk bővítésére, aktualizálására és új ismeretek szerzésére akkreditált továbbképzések keretében van lehetőségük, azonban specifikus, gyakorlati ismereteik bővítése, a témával kapcsolatos érzékenyítésük is elengedhetetlen. Annak érdekében, hogy az ellátandó személyek részéről felmerülő speciális gondozási igényeket kielégíthessék és a fizikai ellátás biztosítása mellett hangsúlyossá válhasson a demenciával élő betegek foglalkoztatása, az állapotromlás késleltetése, **új nézőpontokra, ismeretekre és látásmódra van szükség**.
- Az idősek nappali ellátásában, **infrastrukturális hiányosságok** nehezítik a munkavégzést. Több épületben -*a korábban más célra tervezés miatt, építészeti sajátosságok okán* - nincs külön pihenőszoba,

a folyosók szűkek, a terek kicsik. A pszichiátriai betegek nappali ellátásának is helyet adó telephelyeken **nincs külön helyiség** ezen ellátotti csoport számára.

- Ritkán, de bizonyos helyzetekben érzékelhető a munkatársak részéről előítéletes hozzáállás, illetve **„félelem az ismeretlentől"** - speciális ellátotti csoportokat illetően.
- Az **alacsony bérezési rendszer és szakmai presztízs** miatt a magasabban képzett dolgozók az egészségügy területén helyezkednek el.
- Megfigyelhető, hogy az egyházi szolgáltatók alacsonyabb áron nyújtanak szolgáltatásokat, **konkurenciát** jelentve ezzel az intézmény számára.
- A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevételéhez biztosított eszközök **amortizációja** miatt, a **karbantartási költségek jelentősen megnövekedtek**. Egy-egy eszköz esetében a töltési idő 12-24 órára emelkedett.
- Az alacsony szakmai létszámmal működő szakfeladatokon **a helyettesítés megoldása** nehézségekbe ütközik.
- Munkatársaink oldalán is megjelenik a **fertőzésveszélytől való félelem**.

Lehetőségek

- Munkatársaink **tudásának bővítése és aktualizálása** szükségszerű. Emellett a **kiégés megelőzésére** tett törekvések segítségével, a munkavégzés hatékonysága javítható lenne.
- **Képzések, továbbképzések** szervezése a munkatársak számára.
- Az **informatikai tudás bővítése**, a megnövekedett adminisztrációs terhek enyhítésére tett törekvések, az érdemi segítő munkára fordított idő emelkedéséhez vezetnének, emellett napjainkban elengedhetetlen az alkalmazható jártasság megszerzése e területen.
- A **szolgáltatások fejlesztése** - *különösen az idősek nappali ellátásában* -, **új**, az ellátottak elégedettségét növelő szolgáltatásokkal - *pl.: fodrász, pedikűrös* - melyeket az ellátottak térítésmentesen vagy mérsékelt árakon vehetnek igénybe.
- **Pályázati lehetőségek** kihasználásával speciális foglalkozások bevezetése - diétázók klubja, életmód klub -, eszközök beszerzése, melyeket fel tudunk használni az ellátottak számára szervezett programok során.
- A munkavállalók **elégedettségének növelése,** ill. a **kiégés megelőzése** érdekében csapatépítő foglalkozások szervezése, családi nap, közös karácsonyi ünnepség, bál, valamint a born out elkerülése érdekében, szakember bevonása.
- **Kapcsolatépítés** más intézményekkel, kölcsönös tapasztalat szerzés és jó gyakorlatok megismerése céljából.
- Az intézményi környezet szépítése, **komfortosabbá tétele** - *pl.: magaságyások kialakítása, virágosítás* -, kerti garnitúrák, padok kihelyezése az udvarral rendelkező klubokban.
- Demens nappali ellátás esetén a **nyitvatartási idő módosítása** 7^{00}-tól-17^{00}-ig, mely módosítással segítenénk a hozzátartozókat, akik hagyományos munkarendben dolgoznak 8^{00}-tól-16^{00}-ig. Így meg tudnák oldani a hozzátartozók klubba szállítását, kevésbé vennék igénybe az intézményi szállítás lehetőségét. Ehhez azonban a dolgozók munkarendjén is változtatni kellene a két telephelyen.
- A Nyírszőlősi idősek klubjában a **szociális étkeztetés igénybevételi lehetőségének biztosítása.**
- A szenvedélybetegek nappali ellátása és a **Kábítószerügyi Egyeztető Fórum** kapcsolatának erősítése.
- A városban működő **más támogató szolgálatokkal történő együttműködés javítása,** közös fórum kialakítása.
- Az **önkéntes tevékenység előmozdítása.**
- Az idősek otthonai fejlesztése tekintetében a kiépült alap- és szakellátás jó kiindulópontot teremt a **speciális ellátási formák megteremtéséhez**, a meglévő ellátási formák bázist jelenthetnek a **fejlesztés**hez, a demens betegek emelkedő száma lehetőséget kínál a **bővítés**re.

Veszélyek

- **A jövedelemhatárok változatlansága** - *a 69826 Ft feletti jövedelmek nem differenciáltak* -.
- A házi segítségnyújtás szolgáltatás zavartalan működtetésének egyik legnagyobb kihívása **a szakképzett munkaerő hiánya**. Az utóbbi évek tapasztalatai alapján a házi segítségnyújtás

950

szempontjából megfelelő szakképesítéssel rendelkező szakemberek szívesebben választanak más területet a szociális alapszolgáltatási formák közül.

- Az idősek nappali ellátásában folyamatosan **szűkül az igénybevevői kör** - *a fiatalabb, jobb egészségi állapotú nyugdíjasok nem kérelmezik a szolgáltatást* -. És a **változó igények, szükségletek,** probléma helyzetek megoldására sem vagyunk minden esetben felkészültek - *egyre több a speciális odafigyelést, gondoskodást igénylő ellátott* -.
- A **kiégés veszélye**.
- **Rugalmatlan,** az új elvárásokhoz nem megfelelően alkalmazkodó **kollégák,** akik nem képesek vagy nem akarnak a berögzött gyakorlatokon változtatni, az **odafigyelés hiánya vagy érdektelenség** pedig nem megfelelő színvonalú ellátáshoz alulgondozáshoz, elhanyagoláshoz vezet.
- A városban működő **egyéb szolgáltatók olcsóbban kínálják** az étkeztetés szolgáltatást, így a nappali ellátást igénylők egy része nem tőlünk vesz igénybe étkeztetést.
- Fokozódó **adminisztrációs, dokumentációs terhek.**
- **Az ellátottak egészségügyi állapotának folyamatos romlása, és a Covid-19 okozta fertőzés miatt kialakult szövődmények** kezelése egyre nagyobb terhet ró az intézmény dolgozóira.
- **A kompetenciahatárok elmosódása.**
- **Az ellátotti oldalon felmerülő érdektelenség.**
- **A feladatmutató nem teljesülésének veszélye.**

XI. A belső kontrollrendszer működése

Intézményünk átlátható, a jogszabályi környezet változásait követő kontrollkörnyezetet alakított ki, melynek kereteit az alábbi, nem teljes körűn felsorolt alapdokumentumok és belső szabályozók teremtik meg:

- a Szakmai program
- a Szervezeti és Működési Szabályzat
- a Házirendek
- az Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat
- az Iratkezelési szabályzat
- a tervezéssel, gazdálkodással - így különösen a kötelezettségvállalás, ellenjegyzés, teljesítés igazolása, érvényesítés, utalványozás gyakorlásának módjával, eljárási és dokumentációs részletszabályaival, valamint az ezeket végző személyek kijelölésének rendjével -, az ellenőrzési, adatszolgáltatási és beszámolási feladatok teljesítésével kapcsolatos belső előírásokat, feltételeket rendező szabályzat
- a beszerzések lebonyolításával kapcsolatos eljárásrend
- a belföldi és külföldi kiküldetések elrendelésével és lebonyolításával, elszámolásával kapcsolatos szabályzat
- a reprezentációs kiadások felosztását, azok teljesítésének és elszámolásának szabályait rendező szabályzat
- a vezetékes- és mobiltelefonok használatának szabályzata
- a közérdekű adatok megismerésére irányuló kérelmek intézésének, továbbá a kötelezően közzéteendő adatok nyilvánosságra hozatalának rendjét meghatározó szabályzat
- a Tűzvédelmi és munkavédelmi szabályzat
- a Gépjármű használati szabályzat
- az Érdekképviseleti fórum működésének szabályzata
- a Számviteli szabályzat
- a Pénzkezelési szabályzat
- az Anyaggazdálkodási, leltár és selejtezési szabályzat
- a Vagyonvédelmi szabályzat
- az Ellenőrzési nyomvonal
- a szervezeti integritást sértő események kezelésének, valamint az integrált kockázatkezelés eljárásrendje

Ezen, a szervezet felépítését és tevékenységét áttekinthetően és részletesen bemutató dokumentumok, illetve a munkavégzést érintő szabályzatok, az intézmény valamennyi munkatársa számára elérhetőek.
Szabályzatrendszerünk komplex, kiterjed az intézmény valamennyi tevékenységére, és az azokra hatással lévő, illetve az egyes munkatársak számára különféle kötelezettségeket és jogokat keletkeztető folyamatokra, tevékenységekre, feladatokra, valamint a munkatársak biztonságát szolgáló szabályokra.

Egy-egy új folyamat beindítását megelőzően megvizsgáljuk az azt érintő kockázatokat, a bekövetkezés valószínűsége és a bekövetkezés esetén felmerülő kár szempontjából, és a folyamatba kontrollpontokat építünk be.

A megalapozott vezetői döntéshozatal elősegítése, a szervezet integráns működésének megteremtése, az estleges visszaélések kockázatának minimalizálása, a szervezeti célok elérése, a szervezet hatékonyságának javítása, a számon kérhetőség és az átláthatóság, valamint az intézmény iránti közbizalom növelése érdekében, működési folyamatainkba kockázatkezelési rendszert építettünk.
Az intézmény működését fenyegető külső és belső kockázatok felmérése, értékelése és kezelése kiterjed valamennyi tevékenységünkre és az azokhoz kapcsolódó folyamatokra, ideértve az integritási és korrupciós kockázatokat és az adat- és információbiztonsági kockázatokat is.
A kockázatkezelési rendszer működésének hatékonysága érdekében működési folyamatainkat teljes körűen felmértük, és a kijelölt folyamatgazdák egyértelmű felelősség-meghatározás mellett végzik feladataikat.

Intézményünk kontrolltevékenységei a szervezeti hierarchia minden szintjén és minden működési területén megjelennek.

Monitoring stratégiánk

Monitoring stratégiánk legfontosabb dokumentuma a munkaterv – melyet a szakmai egységek vezetői, mint folyamatgazdák közösen dolgoztak ki - célja az intézmény belsőkontroll folyamatainak, különösen a monitoring tevékenység erősítése, és az alábbi tartalommal került kidolgozásra:

1. **A vezetői ellenőrzéssel érintett folyamatok meghatározása:**
   A folyamatos kontroll és vezetői monitoring hozzájárul a szervezeti célok eléréséhez, a szervezet hatékonyságának javításához és a számon kérhetőség növeléséhez. Része az átláthatóság, valamint az intézmény iránti közbizalom növelése érdekében működési folyamatainkba épített kockázatkezelési rendszernek, elősegítve a megalapozott vezetői döntéshozatalt és a szervezet integráns működésének megteremtését, az estleges visszaélések kockázatának minimalizálását.
   Az elektronikus formátumú Munkaterv a vezetői ellenőrzéshez 16 Checklistet – mintegy 600 kérdést - tartalmaz, melyek az ellenőrzés végrehajtását segítik az ellenőrizendő folyamatokra vonatkozó legfontosabb, jogszabályban vagy belső szabályozóban előírt kötelezettségre vonatkozó kérdésekkel.
   Az ellenőrzést követően a szakmai egységek vezetőinek beszámolót kellett készíteni. A beszámolót a lefolytatott ellenőrzést követően, az utolsó ellenőrzéssel érintett napot követő 1 hónapon belül kellett elkészíteni, és tartalmaznia kellett az ellenőrzésre vonatkozó valamennyi érdemi tényt, az ellenőrzés megállapításait és a feltárt hiányosságokra vonatkozó megoldási javaslatokat, az esetlegesen már megtett lépéseket és a további intézkedések tervezett ütemezését.

2. **Belső képzések és oktatások:**
   A belső képzések és oktatások rendszere lehetővé teszi a szakmai kompetenciák fejlesztését, hozzájárul az új belépők hatékony beillesztéséhez és a meglévő kollégák továbbképzéséhez. A képzéseket főképp egy-egy oktatásra rátermett munkatársra, jellemzően a szakmai egység vezetőkre bíztuk.
   A belső képzések, oktatások szervezésénél és lebonyolításánál elvártuk, hogy a szakmai egységek vezetői legyenek figyelemmel a mindenkori járványügyi szabályokra, és a képzések, oktatások megvalósulásáról, tematikájáról a negyedévente készítendő szakmai beszámolójukban tájékoztassák az igazgatót.

3. **Értekezletek:**
   A belső információs és kommunikációs rendszer működtetése az intézmény belső kontroll rendszerének részeként biztosítja, hogy munkatársaink a munkájuk végzéséhez szükséges elégséges, pontos, megbízható, teljes és releváns információkhoz maradéktalanul és időben hozzáférjenek.
   A legalább havonta, a vezetők által összehívott csoportértekezlet megteremti a horizontális kommunikáció lehetőségét az egyes szakmai egységek tekintetében, célja a dolgozók munkájának összehangolása, új feladatok meghatározása, a várható intézkedésekről való tájékoztatás, a munka értékelése és az intézmény működésével kapcsolatos információk közérthető átadása.
   Az esetmegbeszélések célja a segítő tevékenység tervezésével, az esetvezetéssel kapcsolatos problémák „teamben" történő megbeszélése, illetve az, hogy a team segítséget adjon az esethozó személyes érzelmeinek megértéséhez, az adott probléma kreatív megoldásához. Az esetmegbeszélés egy-egy konkrét esetről szól, célja segíteni és megerősíteni a szakmai teamet segítő kérdésekkel, a dilemmák közös reflexiójával, új ötletekkel, nézőpontokkal.
   A szakmai egységekben a munkaterv szerinti ütemezés szerint valósultak meg az értekezletek, a támogató szolgálat és a pszichiátriai betegek ellátása szakmai egységek vezetői pedig szükség szerint, de legalább kéthetente esetmegbeszéléseket tartottak, tekintettel a Szakmai rendelet 39/A.§ (3)[58] bekezdésében és a 39/G.§ (3) a)[59] pontjában foglaltakra.

4. **Rendezvények:**
   Rendezvényeink célja az ismeretterjesztés, szakmai kapcsolatok építése, ismeretbővítés, véleménycsere, szórakoztatás, élményszerzés, kikapcsolódás, közösségépítés, közösségi élmények megszerzése, hagyományteremtés, hagyományőrzés, ünneplés.
   A nyílt, a városlakók számára is elérhető rendezvényeink lehetőséget teremtenek intézményünk bemutatkozására, megjelenésére, ezáltal erősítik a külső információs és kommunikációs rendszerünket. Belső programjaink, foglalkozásaink, rendezvényeink elsősorban elláttottjaink megelégedését célozzák.
   A rendezvények szervezésénél és lebonyolításánál szintén alapvető elvárás volt, hogy a szakmai egységek vezetői legyenek figyelemmel a mindenkori járványügyi szabályokra, és a rendezvények megvalósulásáról, tematikájáról a negyedévente készítendő szakmai beszámolójukban tájékoztassák az igazgatót.

Az intézményi kommunikáció

A vertikális kommunikáció az egyes szervezeti egységek vezetőin keresztül szóban, az intézmény belső levelezőrendszerén keresztül írásban, vagy egyéb helyben szokásos és ismert módon - *pl.: egyes tájékoztatások faliújságon, jól látható és hozzáférhető módon elérhetővé tételével* -, továbbá a 2021. évben, a pandémia miatt rendhagyó formában – szakmai egységenként megszervezett - , de a korábbi években rendszeres - *évente vagy soron kívül összehívott* - dolgozói munkaértekezleten valósul meg.
Az egyes vezetői döntések meghozatalához, illetve azok megfelelő alátámasztásához elengedhetetlen információk rendelkezésre állását, a rendszeres vezetői értekezletek rendszere biztosítja.

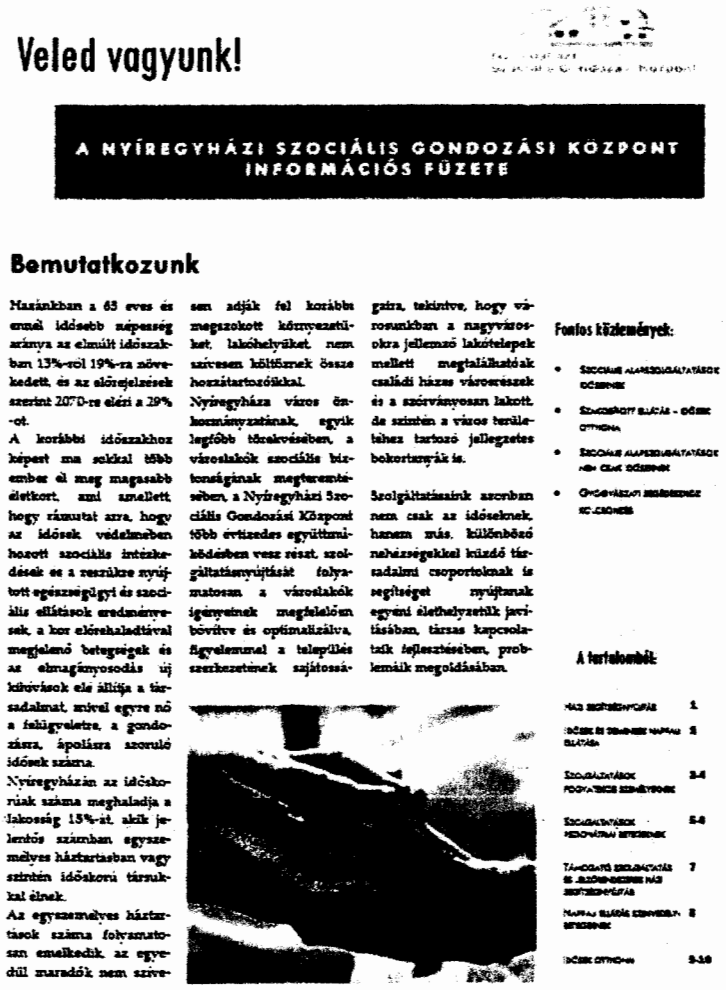
A horizontális kommunikáció lehetőségét biztosító, az egyes szakmai és/vagy szervezeti egységek tekintetében jellemzően, a legalább havonta, a vezetők által összehívott csoportértekezletek rendje a munkaterv részletezésénél került bemutatásra.

Intézményünkkel bárki személyesen, telefonon vagy írásban - *akár elektronikus úton* - felveheti a kapcsolatot.
Elérhetőségi adataink hivatalos weboldalunkon, a közzététel módját meghatározó szabályozókban meghatározott formában és módon, nyilvánosan elérhetőek.
Az intézmény honlapjának, a www.szocialisgondozas.hu weboldal üzemeltetésének célja, az intézmény szolgáltatásainak bemutatása, az azokkal kapcsolatos tájékoztatások, dokumentumok, valamint az intézmény kezelésében lévő és tevékenységére vonatkozó vagy közfeladatának ellátásával összefüggésben keletkezett közérdekű adatok közzététele, ugyanakkor lehetőséget biztosítunk arra is, hogy azon keresztül, a „VISSZAHÍVÁST KÉREK" funkció használatával az oldalunkon böngésző látogató, felvehesse a kapcsolatot intézményünkkel, valamint ezen weboldalon adatkezelésünk átláthatósága érdekében, az adatkezelési tájékoztatókat is nyilvánosságra hozzuk, továbbá külön statikus oldalon rendszereztük a Koronavírussal összefüggésben, a feladatellátásunkat érintő, az EMMI, az NNK és az Országos Tisztifőorvos által kiadott ajánlásokat és útmutatókat is.
Honlapunkon folyamatos tájékoztatást nyújtunk az idősek tartós bentlakásos ellátását igénybe vevő ellátottaink és a hozzátartozóik számára, a lehetséges kapcsolattartási formákról.

2021-ben a külső kommunikációnk fejlesztése céljából megerősítettük jelenlétünket a közösségi médiában is. Új Facebook oldalt[60] és profilt[61] hoztunk létre, melyek kezelésére admint jelöltünk ki. A Facebook oldal üzemeltetésének célja megegyezik a weboldalunkéval, azzal, hogy jellegéből adódóan, ez a felület közvetlenebb, mind hangnemét, mind népszerűségét tekintve. oldalainkon folyamatosan tájékoztatást nyújtottunk programjainkról, rendezvényeinkről és azon eseményekről, melyek az intézmény életében meghatározóak voltak.

Büszkén számolunk be arról is, hogy intézményünk szolgáltatásainak népszerűsítése, az online médiában kevésbé aktív városlakók elérése céljából, a szolgáltatásainkat részletesen bemutató

információs füzetet állítottunk össze, melyet telephelyeinken és nyitva álló helyiségeinkben elérhetővé tettünk, és eljuttattuk a háziorvosi rendelőkbe, más szociális intézményekbe is. Mindemellett az intézményünk weboldaláról történő ingyenes letöltés lehetőségét[62] is biztosítottuk.



Veled vagyunk!

A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI KÖZPONT INFORMÁCIÓS FÜZETE

Bemutatkozunk

Fontos közlemények:

A tartalomból:

Az információs füzet, mely a „Veled vagyunk!" címet kapta, borítóoldala

Belső és külső ellenőrzések

A monitoring stratégiánál részletezettek szerint, a 2021-ben a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, a házi segítségnyújtás (1., 6., 7. sz. körzetek, az idősek tartós bentlakásos ellátása (Pacsirta utcai és Rozsnyai utcai részleg), a szenvedélybetegek nappali ellátása és az idősek nappali ellátása (Nyírszőlősi IK, 6.sz. IK) szakmai egységekben került sor **vezetői ellenőrzés** lefolytatására, mely ellenőrzések az alábbi folyamatokat érintették:
KENYSZI adatszolgáltatás,
tárgyi feltételek,
kötelező kifüggesztések (pl. tanúsítvány, ellátottjogi képviselő elérhetősége) megvalósulása,
Szt. 20.§ szerinti nyilvántartás vezetése,
az igénybevételi eljárás - az ellátásra való jogosultság, a jövedelemvizsgálat és a jelentős pénz- és ingatlanvagyon vizsgálatának valamint a tájékoztatási kötelezettségek teljesülésének dokumentálása (1.),
az intézményi jogviszony - a megállapodás, a szociális rászorultság vizsgálata, az értesítési kötelezettségek teljesülése - az intézményvezető kérelemről hozott döntéséről történő értesítés, a

961

személyi térítési díj konkrét összegéről történő értesítés, intézményi jogviszony megszűnése esetén fennálló értesítési kötelezettség -,
az előgondozás, a gondozási szükséglet vizsgálata, az értesítési kötelezettségek teljesülése (2.) - a III. fokozatú gondozási szükséglettel rendelkezők értesítése a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételének lehetőségéről, a III. fokozatú gondozási szükséglettel nem rendelkezők értesítése a házi segítségnyújtás igénybevételének lehetőségéről, értesítés a férőhely elfoglalásáról,
a szolgáltatásnyújtással összefüggő dokumentációs és egyéb kötelezettségek,
az ellátotti jogok érvényesülése,
a térítési díj megállapítása, felülvizsgálata, beszedése stb.,
a személyi feltételek teljesülése,
a kapcsolódó humánpolitikai intézkedések és a szabályzatok érvényesülése.
Az ellenőrzések során azonnali intézkedést igénylő hiányosságot a szakmai egységek vezetők nem tártak fel, ugyanakkor a megfogalmazott javaslatok alapján, az idősek tartós bentlakásos ellátása tekintetében kidolgozásra és bevezetésre került a térítési díj hátralék nyilvántartás mintája, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás és a házi segítségnyújtás vonatkozásában intézkedtünk a kulcs átadás-átvétel szabályozásáról, a szabályozás dolgozókkal történő megismertetéséről, oktatásáról és valamennyi szakmai egységben előirányoztuk a szakmai dokumentáció felülvizsgálatát, a szabályzatokban, protokollokban foglalt előírások beépülésének, hasznosulásának folyamatos értékelését.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala **Ellenőrzési Osztály**ának (a továbbiakban Ellenőrzési Osztály) és más, az intézmény felett ellenőrzési, felügyeleti jogosultsággal bíró szerv javaslatait, a lehető legteljesebb formában építjük be folyamatainkba és kontrollrendszerünkbe.

Az intézménynél 2021-ben az Ellenőrzési Osztály belső ellenőrei által végzett ellenőrzés során tett javaslatok végrehajtása érdekében, az alábbi konkrét intézkedéseket hajtottuk végre:

A szenvedélybetegek és demens személyek nappali ellátása szolgáltatások felülvizsgálatával összefüggésben **2021. évben végrehajtott, vagy 2021-ben megkezdett intézkedések**:

1.	A folyamatgazdák munkaköri leírása kiegészítésre került az állami támogatás igényléséhez és elszámolásához kapcsolódó feladataikkal, figyelemmel a tervezéshez és az elszámoláshoz kapcsolódó konkrét feladatokra, úgymint: az ellátottak számának meghatározása, vagy amennyiben a szolgáltatás működése teljesítménytámogatásból valósul meg, a feladatmutató megtervezése, továbbá a havi és az éves összesítő kimutatások elkészítése, és az igazgató felé történő beszámolási, adatszolgáltatási kötelezettségek. A munkaköri leírásokban rögzítésre került továbbá a felülvizsgálati-egyeztető kontroll működtetésére vonatkozó előírás is.
2.	Megkezdtük azon dokumentumok felmérését, melyek az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvényben meghatározott „egészségügyi dokumentáció" körébe tartoznak, és megőrzési idejük 30 vagy 50 év.
3.	Az ellenőrzési nyomvonalat és a kockázatelemzést felülvizsgáltuk.
4.	Kezdeményeztük a Munkamegosztási Megállapodás módosítását, a fenntartó szociális feladatainak ellátásához kapcsolódó támogatások igényléséhez, tervezéséhez, módosításához és elszámolásához kapcsolódó konkrét feladatok tekintetében.
5.	Meghatározásra került a nappali ellátásokban vezetett Látogatási-és eseménynaplóhoz és a Havi összesítőhöz, valamint valamennyi szolgáltatásban és a szakosított ellátásban a KENYSZI-ben történő adatrögzítésekhez és módosításokhoz kapcsolódóan az egységes felülvizsgálati, egyeztető és jóváhagyó kontroll működtetésének rendje.

962

Külső ellenőrzést intézményünket érintően

- a fejlesztő foglalkoztatás vonatkozásában a Magyar Államkincstár Szabolcs- Szatmár- Bereg Megyei Igazgatóság Államháztartási Irodája végzett, melynek célja a 2019. január 01-től. 20219. december 31-ig terjedő időszakban az FF-069/3-2018, valamint az FF-069/4-2018 számú Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal kötött finanszírozási szerződés alapján igénybevett támogatás elszámolása szabályszerűségének, a közölt adatok valódiságának, a felhasználás jogszerűségének vizsgálata volt.
  Az ellenőrző szerv megállapította, hogy elszámoláskor a fenntartó helyesen számolta ki az őt megillető támogatás összegét. A számviteli nyilvántartások, kiadási pénztárbizonylatok és bankszámlakivonatok alapján a működési támogatás felhasználása elkülönítetten kerül nyilvántartásra, a működési támogatás a finanszírozási szerződésben szereplő szolgáltatásra került ráfordításra és a teljes összege jogszerűen került felhasználásra. A foglalkoztatás a Szakmai rendeletben rögzítetteknek megfelelően történt, az ellátottak rendelkeznek érvényes megállapodással és fejlesztési szerződéssel, az Sznyr. szerinti nyilvántartásba vétel megtörtént, az igénybevevői nyilvántartásban a napi jelentés teljesítésre került, a hatályos rehabilitációs alkalmassági vélemények rendelkezésre álltak, a foglalkoztatás napi és heti időtartama és az óradíj összege megfelelt a jogszabályi követelményeknek. Az elszámolás megfelelt az előírásoknak és a finanszírozási szerződésben foglaltaknak, a jogszerű foglalkoztatás követelményei biztosítottak voltak.

- a Pacsirta és a Vécsey utcai konyha vonatkozásában a Nemzeti Élelmiszerlánc- biztonsági Hivatal Élelmiszer- és Takarmánybiztonsági Igazgatósága, élelmiszer - higiéniai, élelmiszerbiztonsági és élelmiszer- minőségi minősítés céljából, mely ellenőrzés megállapításaira és javaslataira építve intézkedtünk
  - a mobilcső csatlakozásoknál az ivóvízhálózat védelmének biztosítása - a vízvisszaszívás gátló szelep felszerelése,
  - a szennyvíz elvezető rendszer zárttá tétele,
  - a szennyvízelvezetés,
  - új eszközök beszerzése,
  - a selejtezés és műanyag edények beszerzése,
  - a hűtőszekrények áthelyezése a dolgozóknak a helyes élelmiszer-higiéniai gyakorlatra vonatkozó oktatása,
  - a helyiségek és eszközök színkód szerinti használatának bevezetése,
  - a csomagolóanyagoknak a szennyeződéstől és idegen szagoktól védetten történő tárolása,
  - műanyag dobozok beszerzése,
  - a szárazárú raktárban történő tárolása,
  - a maghőmérő fertőtlenítésére használható szer beszerzése,
  - a tisztítási-fertőtlenítési utasítás kiadása,
  - a különböző tisztasági fokú helyiségek, berendezések takarításához használt minden eszköz maradandóan megjelölése,
  - a takarítási ütemterv kiadása,
  - a dolgozóknak a fertőtlenítőszerek használatára vonatkozó oktatása,
  - az eü. alkalmasság nyilvántartása,
  - az öltözőszekrények funkcionalitásának biztosítása,
  - a dolgozóknak a személyi higiéniai utasítás követelményei tekintetében történő oktatása,
  - az étlapnak az ételek allergén tartalma tekintetében történő kiegészítése,
  - megfelelő méretű, lábbal nyitható fedelű hulladékgyűjtő edények beszerzése,
  - a dolgozóknak az étel útvonalak kereszteződése tekintetében, és a helyben fagyasztott élelmiszerekre vonatkozó oktatása,
  - a mosogatási utasítás kifüggesztése,
  - mérőpohár beszerzése,
  - a vízkiméréshez szükséges medencejelölés alkalmazása,
  - a zöldség-előkészítőben a csaptelepre a leszerelt kifolyócső visszaszerelése,
  - az edények higiénikus szárítására elegendő felület biztosítása, szárításra alkalmas polc felszerelése,

a visszaérkező szállító edényeket fertőtlenítésének a HACCP kézikönyvben történő szabályozása és a dolgozók oktatása,
a tálalás ellenőrzési lap kiegészítése és folyamatos dokumentáció elrendelése, a dolgozók ezzel kapcsolatos oktatása,
az ételminta eltételére vonatkozó előírások oktatása és betartatása,
a főzőkonyha tevékenységével arányos jogszabályi követelményeknek megfelelő HACCP rendszer kialakítása és működtetése,
a beltéri nyílászárók cseréje, rovarhálók felszerelése és a padlóburkolat javítása, valamint
a mennyezet és a falfelületek meszelése, a csővezetékek újra festése, a Pacsirta utcai konyha esetében, az étel kiadására szolgáló helyiség teljes felújítása, a visszaérkező szállítóedények fertőtlenítését szolgáló medencék/csepegtetők beépítése felől.

Valamint 2021-ben intézményünket is vizsgálta az Állami Számvevőszék, „Az önkormányzati intézmények ellenőrzése- Az önkormányzat és társulás irányítása alá tartozó intézmények integritásának monitoring típusú ellenőrzése" című ellenőrzés keretében, melynek során megállapításra került, hogy az intézmény 2021. évben hatályos szervezeti és működési szabályzata nem tartalmazta az intézmény szervezeti ábráját, a 2021. évben hatályos szervezeti integritást sértő események kezelésének eljárásrendje nem tartalmazta a szervezeti integritást sértő események bekövetkezésének megelőzésére kialakított eljárási szabályokat, továbbá, hogy nem készült olyan belső szabályozás, eljárásrend, amely előírja, hogy a beérkezett közérdekű bejelentések és panaszok tapasztalatait évente át kell tekinteni. Az Állami Számvevőszék megállapításai alapján indokolatlan késedelem nélkül megkezdtük a feltárt hiányosságok pótlását, és a megvalósult intézkedésekről 2022-ben beszámoltunk Nyíregyháza Megyei jogú Város polgármesterének.

A fent részletezett intézkedéseinken kívül számos olyan szabályt alkottunk, intézkedést vezettünk be és hajtottunk végre, melyek az intézmény működését összefüggő rendszerben vizsgálva és értelmezve, elősegítik az integráns működést valamint támogatják a belső kontroll folyamatokat.
2022-ben is az intézmény rendeltetésének megfelelő feladatellátást, a traszparens, elszámoltatható, tisztességes, etikus, feddhetetlen működést tekintjük elsődleges célnak, és arra törekszünk, hogy a szervezet - valamennyi munkatársat ideértve - minden szükséges lépést megtegyen annak érdekében, hogy a követett értékeknek és a kitűzött céloknak megfelelően végezze munkáját, közfeladatait, valamint, hogy az integritás a szervezet teljes működését, valamennyi folyamatát, teljes szellemiségét hassa át.

Kelt: Nyíregyháza, 2022. „március" „02."

P. H.

.....
aláírás

964

Hivatkozások jegyzéke

[1] http://www.ksh.hu/apps/hntr.telepules?p_lang=HU&p_id=17206

[2] Részlet Nagyné Hermányos Zsuzsanna, igazgató 2021. november 12-én a Szociális Munka Napja alkalmából rendezett ünnepi vezetői értekezleten elhangzott beszédéből.

[3] 2022. január 01. napjától új Alapító Okirat (SZOC-1160-10/2021.) lépett hatályba, a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Harmónia" Egyesített Szociális Intézmény Lakóotthonának (4400 Nyíregyháza, Újszőlő u. 21-23. szám) a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság fenntartásából, Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának fenntartásába kerülése okán.

[4] SZOC/2361-15/2020

[5] 2022. január 01. napjától új Szervezeti és Működési szabályzat lépett hatályba, melyet Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése a 147/2021. (IX.30.) számú határozatával fogadott el.

[6]Az intézmény 2021. december 31-ig hatályos Szervezeti és Működési Szabályzatát Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése a 26/2020. (II.27.) számú határozatával fogadta el és az 2020. április 01. napján hatályba lépett.

[7]Szt. 20. § (1) A szolgáltató, intézmény vezetője a szolgáltatásra vonatkozó igényt – az (5) bekezdésben foglalt szolgáltatások kivételével – érkezésének napján nyilvántartásba veszi. A nyilvántartás vezetésének célja az e törvényben meghatározott jogok érvényesülésének elősegítése.

[8] Szt. 94/C. § (1) Az ellátás igénybevételének megkezdése előtt
a)állami fenntartású intézmény (szolgáltató) esetén az intézményvezető (szolgáltató vezetője),[...]
az ellátást igénylővel, illetve törvényes képviselőjével írásban megállapodást köt.

[9]Szt. 20/C. § (1)A kincstár a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások, szolgáltatások finanszírozásának ellenőrzése, és a szükséges szociális szolgáltatásokhoz történő hozzáférés nyomon követése céljából nyilvántartást vezet. [...]

[10]Az intézmény szolgáltatásaiért megállapított intézményi és személyi térítési díjak 2020 évben hatályos mértékét a fenntartó Nyíregyháza MJV Közgyűlésének a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról, azok igénybevételi rendjéről és az értük fizetendő térítési díjak megállapításáról szóló 7/2013. (II.15) rendeletében határozta meg.

[11] Szt. 119/C. § (1) Az intézmény (szolgáltató) vezetője az intézményi ellátás (szolgáltatás) nyújtásának megkezdését megelőzően megvizsgálja az ellátást igénylő
a) havi jövedelmét szociális alapszolgáltatás és átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény esetén,
[...]
c) havi jövedelmét, jelentős pénzvagyonát és jelentős ingatlanvagyonát ápolást, gondozást nyújtó intézmény és ápoló-gondozó célú lakóotthon esetén.
(2) Az intézmény (szolgáltató) vezetője a térítési díj felülvizsgálatakor megvizsgálja az ellátott
a) havi jövedelmét szociális alapszolgáltatás és átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény esetén,
b) havi jövedelmét és pénzvagyonát tartós bentlakásos intézmény esetén,
c) havi jövedelmét és ingatlanvagyonát a 117. § (5) bekezdése szerinti esetben.

[12]Tr. 31.§ (2)Az intézmény vezetője ellenőrzi, hogy a megállapított térítési díj befizetése havonként megtörténik-e. Ha a kötelezett a befizetést elmulasztotta, az intézményvezető 15 napos határidő megjelölésével a fizetésre kötelezett személyt írásban felhívja az elmaradt térítési díj befizetésére. Ha a határidő eredménytelenül telt el, az intézmény vezetője a kötelezett nevét, lakcímét és a fennálló díjhátralékot nyilvántartásba veszi.

[13]Gszr. 3.§ (2) A gondozási szükséglet vizsgálata és a vizsgálat eredményének igazolása a 3. számú melléklet szerinti értékelő adatlapon történik. [...]

[14] Szt. 59/A. § (1) A szociális rászorultságot
a)
b) jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,
c) támogató szolgáltatás esetében kell vizsgálni.

[15] Szt. 66. § (1) Ha az életkoruk, egészségi állapotuk, valamint szociális helyzetük miatt a rászorult személyekről az alapszolgáltatások keretében nem lehet gondoskodni, a rászorultakat állapotuknak és helyzetüknek megfelelő szakosított ellátási formában kell gondozni.
(2) A szakosított ellátási formákat igénybe vevő személyek ellátásáról, az állapotuk változásáról, valamint a részükre biztosított gondozási, terápiás, valamint ápolási, illetve egyéb szolgáltatások tartalmáról – a külön jogszabályban meghatározott tartalommal – gondozási tervet kell készíteni.
[...]
67. § (1) Az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek napi legalább háromszori étkeztetéséről, szükség szerint ruházattal, illetve textíliával való ellátásáról, mentális gondozásáról, a külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátásáról, valamint lakhatásáról (a továbbiakban: teljes körű ellátás) az ápolást, gondozást nyújtó intézményben kell gondoskodni, feltéve, hogy ellátásuk más módon nem oldható meg. A 68. § (5) bekezdése szerinti személy ellátása esetén az ellátás tartalmát a 94/C. § szerinti megállapodás határozza meg.
(2) Ápolást, gondozást nyújtó intézmény az idősek otthona, a pszichiátriai betegek otthona, a szenvedélybetegek otthona, a fogyatékos személyek otthona, valamint a hajléktalanok otthona.
68. § (1) Az idősek otthonában – a 68/B. § és a 68/C. § szerinti kivétellel – a 68/A. § (3) bekezdésében meghatározott gondozási szükséglettel rendelkező, de rendszeres fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő, a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személy látható el.
(2) Az idősek otthonában a 18. életévét betöltött, betegsége vagy fogyatékossága miatt önmagáról gondoskodni nem képes, a 68/A. § (3) bekezdése szerinti gondozási szükséglettel rendelkező személy is ellátható, ha ellátása más típusú, ápolást-gondozást nyújtó intézményben nem biztosítható.
(3) Ha az (1) és (2) bekezdésben említett személy pszichiátriai vagy szenvedélybetegségben szenved, ellátásáról más intézmény keretében kell elkülönítetten gondoskodni.

(3a) Szakápolást is nyújtó idősek otthonában (a továbbiakban: szakápolási központ) szakápolás annak a 18. életévét betöltött személynek nyújtható,

a) aki idősotthoni ellátásra gondozási szükséglettel rendelkezik,

b) aki betegségéből adódóan szakápolást igényel, de akut fekvőbeteg-gyógyintézeti ellátásra és állandó orvosi felügyeletre nem szorul, és

c) akit a kezelőorvosa vagy – intézményi jogviszony fennállása esetén – a szociális intézmény orvosa szakápolási központba beutalt.

(3b) Szakápolási központban a szakápolás a gondozási szükséglet vizsgálatának eredménye és az orvosi vélemény alapján megállapított, legfeljebb hat hónapos, a 94/C. § szerinti megállapodásban meghatározott ideig történik. A szakápolási központ orvosa a szakápolás további indokoltságát a határozott idő letelte előtt felülvizsgálja. A felülvizsgálat eredménye alapján a szakápolás határideje – több alkalommal, egyszerre legfeljebb hat hónappal, a 94/C. § szerinti megállapodás módosításával – meghosszabbítható.

(4) Az idősek otthonán belül külön gondozási egységben vagy csoportban kell ellátni azt a személyt, akinél a külön jogszabályban meghatározott szerv a demencia körébe tartozó középsúlyos vagy súlyos kórképet állapít meg.

(5) Idősek otthonába az (1) bekezdés szerinti személlyel az ellátás igénylésekor legalább egy éve együtt élő házastársa, élettársa, testvére és fogyatékos közeli hozzátartozója a 68/A. § (3) bekezdésében meghatározott gondozási szükséglet hiányában is felvehető.

68/A. § (1) Az idősotthoni ellátás iránti kérelem alapján az intézményvezető végzi el az ellátást igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát. Beutaló határozat esetében a vizsgálatot a beutaló szerv kezdeményezi a határozat hozatalát megelőzően az intézményvezetőnél.

(2) Az intézményvezető megvizsgálja a gondozási szükségletet és az azt megalapozó egyéb körülmények fennállását.

(3) Idősotthoni ellátás az értékelő adatlap alapján III. fokozatú vagy a jogszabályban meghatározott egyéb körülményeken alapuló gondozási szükséglet megállapítása esetén nyújtható.

(4) Ha az idősotthoni ellátást igénylő személy gondozási szükséglete fennáll, de az értékelő adatlap alapján nem III. fokozatú, és az idősotthoni elhelyezést a jogszabályban meghatározott egyéb körülmények sem indokolják, az intézményvezető tájékoztatást ad a házi segítségnyújtás igénybevételének lehetőségéről.

68/B. § (1) Idősek otthonában – a férőhelyszám legfeljebb 15%-áig – a 68/A. § (3) bekezdése szerinti gondozási szükséglettel nem rendelkező személy is ellátható, ha az ellátást igénylő vagy a térítési díjat megfizető más személy írásban vállalja a szolgáltatási önköltséggel azonos mértékű személyi térítési díj megfizetését.

(2) Az (1) bekezdés szerinti esetben

a) az ellátott után központi költségvetésről szóló törvényben biztosított támogatás nem vehető igénybe,

b) nem kell alkalmazni a 68/A. §, a 114. § (3) bekezdése, a 115. § (2) bekezdés második mondata, és 115. § (6) bekezdése, a 117. §, a 117/A. § (1) és (2) bekezdése, a 117/B. §, valamint a 119/C. § szerinti szabályokat,

c) a 68. § (5) bekezdése alapján más személy az ellátottal együtt akkor helyezhető el, ha szintén vállalja az (1) bekezdés szerinti személyi térítési díj megfizetését,

d) a 115. § (7) bekezdésének alkalmazásában felülvizsgálatnak az intézményi térítési díj megállapításának, illetve évközbeni korrigálásának időpontját kell tekinteni,

e) biztosítani kell, hogy az ellátást ilyen módon igénylő érintett ne kerüljön előnyösebb helyzetbe, mintha a vállalást ő vagy a térítési díjat megfizető más személy nem tenné meg.

(3) Az ellátás megkezdésétől számított egy éves időtartamot követően, ha az (1) bekezdés szerinti ellátott állapota indokolja, az intézményvezető döntése alapján elvégezhető a gondozási szükségletének vizsgálata. A gondozási szükséglet

a) megállapítása esetén az ellátott után központi költségvetésről szóló törvényben biztosított támogatás vehető igénybe és térítési díját az V. Fejezet III. címe szerint kell megállapítani,

b) hiányának megállapítása az intézményi jogviszony további fennállását nem érinti.

68/C. § (1) Idősek otthonában a 68/A. § (3) bekezdése szerinti gondozási szükséglettel nem rendelkező személy a 68/B. § (1) bekezdése szerinti ellátotti arányra tekintet nélkül is ellátható, ha valamennyi ellátást igénylő vagy helyette a szolgáltatási díjat megfizető más személy írásban vállalja a fenntartó által megállapított szolgáltatási díj, illetve egyszeri belépési összeg megfizetését. A szolgáltatási díj és az egyszeri belépési összeg megállapítására és megfizetésére az V. Fejezet III. és IV. címét nem kell alkalmazni.

(2) Az (1) bekezdés szerinti intézményben

a) az ellátottak után a központi költségvetésről szóló törvényben biztosított támogatás nem vehető igénybe,

b) a 94/C. § szerinti megállapodásban szolgáltatásonként, tételesen meg kell határozni a szolgáltatási díjat, ideértve a gyógyszer és gyógyászati segédeszköz költségeinek viselésére vonatkozó feltételeket is,

c) a szolgáltatási díj emelése esetén az emelés mértéke évenként a Központi Statisztikai Hivatal által közölt infláció tárgyévet megelőző naptári év 12 havi átlagának kétszeresét nem haladhatja meg,

d) állapotromlás esetén az intézményi jogviszony nem szüntethető meg.

(3) A fenntartót érintő felszámolási eljárás vagy csődeljárás esetén az ellátottak kielégítése elsőbbséget élvez a többi követeléssel szemben.

[...]

[16]Szt. 63. § (1)Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.

(2) A házi segítségnyújtás keretében szociális segítést vagy – a szociális segítés tevékenységeit is magába foglaló – személyi gondozást kell nyújtani.

(3) Szociális segítés keretében biztosítani kell

a) a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,

b) a háztartási tevékenységben való közreműködést,
c) a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
d) szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítését.
(4) Személyi gondozás keretében biztosítani kell
a) az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
b) a gondozási és ápolási feladatok elvégzését,
c) a (3) bekezdés szerinti feladatokat.
(5) Házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet. A szolgáltatás iránti kérelem alapján az intézményvezető, ennek hiányában a jegyző által felkért szakértő végzi el az igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát. A gondozási szükséglet vizsgálata keretében meg kell állapítani azt, hogy az ellátást igénylő esetében szociális segítés vagy személyi gondozás indokolt. A megállapított gondozási szükségletet a működést engedélyező szerv felülvizsgálhatja és módosíthatja.
(6) Ha a gondozási szükséglet – az annak vizsgálatáról szóló miniszteri rendeletben meghatározott értékelő adatlap (a továbbiakban: értékelő adatlap) szerint – III. fokozatú, a szolgáltatást igénylőt az intézményvezető, ennek hiányában a jegyző által felkért szakértő tájékoztatja a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételének lehetőségéről. Ebben az esetben a szolgáltatást igénylő az intézményi elhelyezés időpontjáig házi segítségnyújtásra jogosult.
(7)Amennyiben a házi segítségnyújtás során
a) szociális segítés biztosítása esetén személyi gondozási feladatok ellátása válik szükségessé, a gondozási szükséglet vizsgálatát ismételten el kell végezni,
b) szakápolási feladatok ellátása válik szükségessé, a házi segítségnyújtást végző személy kezdeményezi az otthonápolási szolgálat keretében történő ellátást.
(8) Házi segítségnyújtás esetén a 94/C. § (1) bekezdése szerinti megállapodást szociális segítésre vagy személyi gondozásra kell megkötni.
(9) A települési önkormányzat a 86. § (1) bekezdésének *c)* pontja szerinti feladata keretében az e § szerint megállapított gondozási szükséglettel rendelkező, házi segítségnyújtást igénylő személyek ellátásáról köteles gondoskodni.
(10)Házi segítségnyújtás esetében a gondozási szükséglettel nem rendelkező személy is ellátható, ha az ellátást igénylő vagy a térítési díjat megfizető más személy írásban vállalja a szolgáltatási önköltséggel azonos mértékű személyi térítési díj megfizetését.
(11)A (10) bekezdés szerinti esetben
a) az ellátott után központi költségvetésről szóló törvényben biztosított támogatás nem vehető igénybe,
b) nem kell alkalmazni a 63. § (5)–(7) bekezdését, a 115. § (6) bekezdését, a 116. § (1) és (3) bekezdését, valamint a 119/C. § szerinti szabályokat,
c) a 115. § (7) bekezdésének alkalmazásában felülvizsgálatnak az intézményi térítési díj megállapításának, illetve évközbeni korrigálásának időpontját kell tekinteni.
(12) Ha a (10) bekezdés szerinti ellátott állapota indokolja, az intézményvezető döntése alapján elvégezhető a gondozási szükségletének vizsgálata. A gondozási szükséglet megállapítása esetén – amennyiben az ellátotti létszám a finanszírozási rendszerbe befogadásra kerül – az ellátott után a központi költségvetésről szóló törvényben biztosított támogatás vehető igénybe, és térítési díját az V. Fejezet III. címe szerint kell megállapítani.

[17] Elérhető: https://szocialisportal.hu/wp-content/uploads/2019/04/Vonalvezeto_Hazi_segitsegnyujtas_szolgaltatast_biztositok_szamara.pdf

[18]Szakmai rendelet 27.§ (5) A szociális gondozó és a segítő munkakörben foglalkoztatott napi tevékenységéről az 5. számú melléklet szerinti tevékenységnaplót vezet, ellátottanként, az 5. számú melléklet szerinti tevékenységeken belüli résztevékenységek megnevezéseinek feltüntetésével. [...]

[19] Szt. 65/F. § (1) A nappali ellátás hajléktalan személyek és elsősorban a saját otthonukban élő,
a) tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek, [...]
részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak – ide nem értve az idős személyeket – napközbeni étkeztetését.

[20]Elérhető: https://szocialisportal.hu/wp-content/uploads/2018/05/IDOSEK_NAPPALI_SZAKMAI_AJANLAS_20180503.pdf

[21]Szakmai rendelet 79. § (1) Az intézmény vezetője a nappali ellátást nyújtó intézményekben a szociál- és nyugdíjpolitikáért felelős miniszter által meghatározott, a Szociális Ágazati Portálon közzétett látogatási és eseménynaplót vezeti.

[22] Szakmai rendelet 84/A. § (1) A demens személyek nappali ellátása a Pszichiátriai/Neurológiai Szakkollégium által befogadott demencia centrum, a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal, a rehabilitációs szakértői szerv, vagy pszichiáter, neurológus, geriáter szakorvos demencia kórképet megállapító szakvéleményével rendelkező személyeket látja el.
(2) A demens személyek nappali ellátása megszervezhető önálló intézményi formában, illetve – az (1) bekezdés szerinti ellátottakra tekintettel – más nappali ellátás részeként.
(3) A demens személyek nappali ellátására – ideértve a más nappali ellátás részeként megszervezett formát is – a nappali ellátásra vonatkozó szabályokat az alábbi eltérésekkel kell alkalmazni:
a) egyéni és csoportos foglalkozásokat napi rendszerességgel kell szervezni,
b)
c) a gondozói felügyeletet a nyitvatartási idő alatt folyamatosan biztosítani kell,
d) a demens személyek nappali ellátásának szakmai programja az 5/A. § (1) bekezdésében meghatározottakon túl tartalmazza
da) az ellátottak állapot-felmérési módszerének bemutatását,
db) az ellátottak meglévő képességeinek megőrzésére és fejlesztésére irányuló programot,
dc) a biztonságos tárgyi környezet bemutatását,
dd) a területileg illetékes szakorvosi (pszichiátriai, neurológiai, geriátriai) ellátással való együttműködés módját.

[23]Elérhető: https://szocialisportal.hu/wp-content/uploads/2019/04/Demenciaval_elok_nappali_ellatasa.pdf

967

[24] Önkormányzati rendelet 12.§ c) Az igénylő a Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ intézményvezetőjéhez benyújtott kérelem alapján étkeztetést (kizárólag a nappali ellátásban részesülők), [...] igényelheti.

[25] „Az intézmény szociális étkeztetés keretében, az idősek nappali ellátását igénybe vevő idős személyek részére biztosít napi egyszeri meleg étkezést, [...] Az intézmény az étkeztetést saját üzemeltetésű konyháról biztosítja hétfőtől-péntekig, munkanapokon. A 3. sz. Idősek Klubjában folyamatos nyitva tartás mellett – hétvégén és ünnepnapokon is – biztosított a napi egyszeri meleg étkezés." Szakmai Program 25-26. o.

[26] Szakmai rendelet 20.§ (2) Az étkeztetést nyújtó szociális szolgáltató, intézmény

[...]

c) vezeti a (3) bekezdés szerinti igénybevételi naplót.

(3) Az igénybevételi naplót a szociál- és nyugdíjpolitikáért felelős miniszter által meghatározott, a Szociális Ágazati Portálon közzétett formában kell vezetni.

[27] Szt. 65/F. § (1) A nappali ellátás hajléktalan személyek és elsősorban a saját otthonukban élő,

[...]

c) harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak – ide nem értve az idős személyeket – napközbeni étkeztetését.

[28] Szakmai rendelet 81. § (1) Fogyatékos személyek nappali intézményében három éven aluli gyermek nem gondozható.

(2) Fogyatékos személyek nappali intézményében nem gondozható az a személy, aki

a) veszélyeztető magatartást tanúsít,

b)

c)

d) orvosi ellátást és állandó ápolást igényel.

(3) Az (1) és (2) bekezdésben foglaltakon túl az a gyermek sem gondozható fogyatékosok nappali intézményében, aki köznevelési intézményben történő nevelésre, oktatásra alkalmas, és felvétele, elhelyezése a korának, állapotának megfelelő köznevelési intézményben biztosítható.

(3a) A (3) bekezdésben foglalt tilalom nem vonatkozik

a) a tanköteles és a tanítási év során köznevelési intézményi ellátásban részesülő fogyatékos gyermek tanítási szünet idején történő ellátására,

b) arra a gyermekre, aki köznevelési intézményben korai fejlesztésben és gondozásban vagy fejlesztő nevelésben részesül,

c) a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény 15. § (5) bekezdése szerinti esetre, valamint az egyéni munkarendben tanulmányokat folytató gyermekre.

(4) Fogyatékos személyek intézményébe az ellátottakat csak próbaidővel lehet felvenni. A próbaidő tartama három hónapnál hosszabb nem lehet.

(5) A fogyatékos személyek nappali intézménye a 77. § (1) bekezdésében foglaltak mellett

a) gyógypedagógiai segítségnyújtás és

b) pedagógiai segítségnyújtás

szolgáltatási elemeket szükség szerint biztosít.

82. § (1) A fogyatékos személyek nappali intézményében hat-nyolc fős gondozási csoportot kell kialakítani. A gondozási csoportok kialakítása során figyelemmel kell lenni az ellátást igénybe vevők életkorára és fejlettségi szintjére.

(2) A fogyatékos személyek nappali intézménye a 77. §-ban foglaltakon túl az ellátást igénybe vevők számára egyéni fejlesztő programokra épülő gyógypedagógiai foglalkozást szervez.

[29] „A szolgáltatás célja a családban élő, enyhe és középsúlyos, értelmileg akadályozott 18 évet betöltött személyek napközbeni ellátása, [...]" Szakmai Program 50.o.

[30] Szt. 99/B. § (1)A fejlesztő foglalkoztatás célja a gondozási, fejlesztési, szolgáltatási, illetve rehabilitációs tervben foglaltak szerint az egyén egészségi állapotának, korának, fizikai és mentális állapotának megfelelő fejlesztési és foglalkoztatási szolgáltatás biztosítása útján, az egyén felkészítése az önálló munkavégzésre vagy a nyílt munkaerőpiacon történő elhelyezkedésre.

(2) Fejlesztő foglalkoztatásban részesülhet a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatár eléréséig az, aki 16. életévét betöltötte, más kereső tevékenységet nem végez, és intézményi jogviszonya alapján

a) közösségi alapellátást,

b) támogató szolgáltatást,

c) nappali ellátást,

d) átmeneti elhelyezést nyújtó intézményi ellátást,

e) ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátást,

f) rehabilitációs intézményi ellátást,

g) lakóotthoni ellátást vagy

h) támogatott lakhatást

vesz igénybe.

99/C. § (1) A fejlesztő foglalkoztatás

a) az Mt. szerinti határozott idejű munkaviszonyban vagy

b) a (4) bekezdés szerinti fejlesztési jogviszonyban

történik.

[...]

(3)A (4) bekezdés szerinti fejlesztési jogviszonyban történő foglalkoztatás célja az ellátott testi és értelmi képességeinek, valamint a munkavégzéssel összefüggő készségeinek helyreállítása, megőrzése és fejlesztése, továbbá az ellátott felkészítése az önálló munkavégzésre.
(4) A fejlesztési jogviszony
a) rehabilitációs alkalmassági vizsgálat eredményeképpen kiadott, hatályos, munka-rehabilitációt javasoló szakvélemény, vagy a foglalkozás-egészségügyi orvos, a munka-szakpszichológus vagy munka- és szervezet-szakpszichológus, valamint a szociális szolgáltatást biztosító intézmény vezetője együttes javaslata alapján, az egyéni foglalkoztatási tervben foglaltak szerint akkor hozható létre, ha az ellátott kompetenciái nem érik el az önálló munkavégzéshez szükséges szintet, és
b) fejlesztési szerződéssel jön létre, amelyet az ellátott, illetve törvényes képviselője írásban, az (5)–(7) bekezdésben foglaltak figyelembevételével köt a fejlesztő foglalkoztatást nyújtó szolgáltató, intézmény vezetőjével.
(5) A fejlesztési szerződés tartalmazza
a) a fejlesztő foglalkoztatás keretében végzett tevékenység részletes leírását,
b) a fejlesztő foglalkoztatás időbeosztását és helyét azzal, hogy a foglalkoztatás időtartama nem haladhatja meg a napi 6 órát és a heti 30 órát, de az ellátott – az egyéni szükségleteire tekintettel – egyenlőtlen napi munkaidő-beosztással is foglalkoztatható,
c) a fejlesztési foglalkoztatási óradíj összegét, amely nem lehet kevesebb a mindenkori kötelező legkisebb órabér 30%-ánál,
d) az ellátott szándéknyilatkozatát arra nézve, hogy testi és értelmi képességeihez mérten elvárható módon közreműködik a fejlesztő foglalkoztatásban, és
e) a fejlesztő foglalkoztató munkavégzéssel összefüggő kötelezettségeit.
(6)A fejlesztő foglalkoztatás keretében csak olyan feladatot végezhet az ellátott, amelyet egészségi állapota és értelmi képességei alapján tartósan és folyamatosan képes ellátni.
(7) A fejlesztő foglalkoztató köteles folyamatos felügyelet mellett biztosítani – az ellátott speciális szükségleteinek megfelelően – az egészséget nem veszélyeztető és biztonságos munkavégzés személyi, tárgyi, szakmai és műszaki feltételeit.
[...]
(10) Az intézményi jogviszony megszűnése esetén a munkaviszony, illetve a fejlesztési jogviszony is megszűnik.
99/D. §(1) A fejlesztő foglalkoztatásra irányuló munkaviszony vagy fejlesztési jogviszony
a) a 99/B. § (2) bekezdése szerinti intézményi jogviszony alapján szociális szolgáltatást, ellátást nyújtó intézménnyel, szolgáltatóval, vagy
b) más, a szolgáltatói nyilvántartásba fejlesztő foglakoztatást nyújtóként bejegyzett szervezettel
állhat fenn.
[...]
[31] Szakmai rendelet 110/J. § (1) A fejlesztő foglalkoztatást nyújtó szociális szolgáltatónak, szociális intézménynek a feladata – az Szt. 99/B. § (1) bekezdése szerinti cél megvalósítása érdekében – különösen
a) a munkavégzés, munkafolyamatok szervezése, irányítása és koordinálása,
b) a tevékenység végzése érdekében a rendelkezésre álló kompetenciák és kapacitások összehangolása,
c) az ellátott napi tevékenységének a megtervezése,
d) a kapcsolattartás a külső partnerekkel,
e) az ellátott munkaerő-piacra történő kivezetésének az előkészítése és
f) a foglalkoztatottak motiválása, részükre a módszertani útmutatóban meghatározott segítő szolgáltatások nyújtása az egyéni foglalkoztatási tervek szerint.
[...]
110/K. § (1) A fejlesztő foglalkoztatást nyújtó szociális szolgáltatónak, intézménynek, rendelkeznie kell
a) az 5. § (1) bekezdés *a)–c)* és *e)–g)* pontja, valamint az 5. § (2) bekezdése szerinti dokumentumokkal és
b) foglalkoztatási szakmai programmal.
(2) A fejlesztő foglalkoztatást nyújtó szociális szolgáltató, szociális intézmény foglalkoztatási szakmai programjának tartalmaznia kell
a) a fejlesztő foglalkoztatásban végzett tevékenységek bemutatását,
b) a tevékenységek ellátásához szükséges, rendelkezésre álló személyi, tárgyi feltételek bemutatását,
c) a fejlesztő foglalkoztatáshoz kapcsolódóan a munkafolyamatok betanítására vonatkozó fejlesztő program tematikáját,
d) az előállított termék, illetve szolgáltatás leírását és
e) a fejlesztő foglalkoztatásban részt vevő ellátott munkavégzés terén történő továbblépéséhez biztosított lehetőségek bemutatását.
(3) A foglalkoztatási szakmai programot az (2) bekezdés szerinti elemeinek változása esetén módosítani kell.
110/L. § (1) A fejlesztési szerződés, illetve a munkaszerződés megkötését követő 30 napon belül egyéni foglalkoztatási tervet kell készíteni.
(2) Az egyéni foglalkoztatási terv tartalmazza
a) a foglalkoztatott személy fizikai, mentális állapotának, készségeinek, jártasságainak, munkavégző képességének jellemzőit,
b) fejlesztési jogviszony esetében az Szt. 99/C. § (4) bekezdés *a)* pontja szerinti dokumentumokat,
c) az ellátásban részesülő állapotának megfelelő foglalkoztatási célokat, feladatokat és azok megvalósításának módszereit,
d) a foglalkoztatással kapcsolatos motiváció, mentális támogatás és segítő szolgáltatás módjait és
e) a foglalkoztatás időtartamát és időbeosztását.
(3) Az egyéni foglalkoztatási terv
a) a fejlesztő foglalkoztatásban részesülő ellátott,
b) az intézményi jogviszony alapján szociális szolgáltatást nyújtó szociális szolgáltató, szociális intézmény vezetője és
c) a segítő munkakörben foglalkoztatott
személyes egyeztetése alapján készül el.

96 9

(4) Az egyéni foglalkoztatási terv alapján elért eredményeket a (3) bekezdés szerinti személyek évente értékelik, és szükség esetén módosítják az egyéni foglalkoztatási tervet.
110/M. § A fejlesztő foglalkoztatás tárgyi feltételeit a munkahelyek munkavédelmi követelményeinek minimális szintjéről szóló 3/2002. (II. 8.) SZCSM–EüM együttes rendelet határozza meg.

[32] „Fejlesztő foglalkoztatásban részesülhet a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatár eléréséig az, aki 16. életévét betöltötte, más kereső tevékenységet nem végez, és intézményi jogviszonya alapján fogyatékosok nappali ellátását vesz igénybe." Fejlesztő foglalkoztatás Szakmai programja 6.o.

[33] A kiadvány az EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 kódszámú „TÁRS PROJEKT – Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása" című kiemelt projekt keretében készült. A kiadványt a TÁRS Projekt Foglalkoztatási Munkacsoportja állította össze 2017-ben.
Elérhető: https://fszk.hu/wp-content/uploads/2017/04/Fejleszto_foglalkoztatas.pdf

[34]Elérhető: https://www.tamogatoweb.hu/letoltes2019/utmutato_fejleszto_foglalkoztatas_20190322.pdf

[35] Elérhető: https://view.officeapps.live.com/op/view.aspx?src=https%3A%2F%2Fszocialisportal.hu%2Fwp-content%2Fuploads%2F2021%2F03%2Futmutato_Fejleszto_foglalkoztatas_2021_januar.docx&wdOrigin=BROWSELINK

[36] A vezetendő dokumentumok listája elérhető: https://szocialisportal.hu/kozlemeny-a-fejleszto-foglalkoztatast-erinto-dokumentumok-vonatkozasaban/

[37]Tbj. 4.§ 4.9. a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szoctv.) szerinti fejlesztési jogviszony keretében fejlesztési foglalkoztatási díjat folyósító fejlesztő foglalkoztatást nyújtó szolgáltató, intézmény.

[38]Tbj. **37.** § (1) A gyermekgondozási díjban, gyermekgondozást segítő ellátásban, gyermeknevelési támogatásban, gyermekek otthongondozási díjában, ápolási díjban, fejlesztési foglalkoztatási díjban, a 2012. január 1-jét követően hatósági határozattal megállapított rehabilitációs ellátásban, rendvédelmi egészségkárosodási keresetkiegészítésben, rendvédelmi egészségkárosodási járadékban, honvédelmi egészségkárosodási keresetkiegészítésben, honvédelmi egészségkárosodási járadékban, a Nemzeti Adó- és Vámhivatal személyi állományának jogállásáról szóló törvény szerinti egészségkárosodási keresetkiegészítésben vagy egészségkárosodási járadékban részesülő személy az ellátás összege után nyugdíjjárulékot fizet. A saját jogú nyugdíjban, valamint az öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött, özvegyi nyugdíjban részesülő személy a gyermekgondozást segítő ellátás, gyermekgondozási segély, a gyermekek otthongondozási díja, az ápolási díj, valamint a fejlesztési foglalkoztatási díj után nyugdíjjárulékot nem fizet. Az öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött, özvegyi nyugdíjban részesülő személy a folyósító szervhez benyújtott nyilatkozatával azonban vállalhatja a nyugdíjjárulék fizetését.

[39]Szja törvény 1. sz. melléklet 4. *Egyes tevékenységekhez kapcsolódóan adómentes:*
4.10. az egészségügyi és szociális intézményben a betegek, a gondozottak részére kifizetett munkaterápiás jutalom, valamint a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény szerinti fejlesztési foglalkoztatási díj;

[40] Tny. 22. § (1) Az öregségi nyugdíj alapját képező havi átlagkereset összegét az 1988. január 1-jétől a nyugdíj megállapításának kezdő napjáig elért (kifizetett), a kifizetés idején érvényes szabályok szerint nyugdíjjárulék alapjául szolgáló kereset, jövedelem havi átlaga alapján kell meghatározni. Keresetként, jövedelemként kell figyelembe venni:
*h)*a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény szerinti munka-rehabilitációs díjat és fejlesztési foglalkoztatási díjat,

[41] Tny. 38. § (1) Szolgálati időként kell továbbá figyelembe venni
*h)*a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény szerinti munka-rehabilitáció keretében vagy fejlesztési jogviszonyban foglalkoztatott személy tekintetében a munka-rehabilitációs díj, illetve a fejlesztési foglalkoztatási díj folyósításának időtartamát, ha az előírt nyugdíjjárulékot megfizették,

[42] Szt. 65/F. § (1) A nappali ellátás hajléktalan személyek és elsősorban a saját otthonukban élő,
[...]
b) az Szt. 93. § (4) bekezdése szerinti kivétellel a tizennyolcadik életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek, illetve szenvedélybetegek,
[...]
részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak – ide nem értve az idős személyeket – napközbeni étkeztetését.

[43] Szakmai rendelet 83. § (1) A pszichiátriai betegek nappali intézménye az öntevékenységre, az önsegítésre épülve biztosítja az ellátást igénybe vevők igényei alapján a kulturális, szabadidős, tájékoztató, képzési, átképzési állásközvetítő, védett lakhatást elősegítő, lakossági és családi programok, találkozók szervezését, lebonyolítását. Az intézmény szolgáltatásai körében egyéni, csoportos, pár- és családterápiákat is szervezhet.
(2) A pszichiátriai betegek nappali intézményében olyan programokat kell biztosítani, melyek lehetővé teszik az ellátást igénybe vevőnek a társadalomba, a korábbi közösségébe történő visszailleszkedését. Ennek keretében a nappali intézmény programjai nyitottak, kívülállók számára is hozzáférhetőek. Ennek érdekében a nappali intézmény elhelyezését lehetőség szerint a település könnyen elérhető, jól megközelíthető területén kell kialakítani.
(3) A nappali intézmény működésének nem része a pszichiátriai gondozás, de az intézményben dolgozó szociális munkás révén szükség szerint kapcsolatot kell tartani az ellátott kezelőorvosával, vagy az ideggondozóval, továbbá a hozzátartozókkal, valamint olyan személyekkel, akik fontos szerepet játszanak az ellátott életében.
(4) Az intézmény a pszichiátriai betegek ellátása mellett szolgáltatást nyújthat a promóció és elsődleges prevenció céljával a mentálisan sérült, krízisben levő személyek részére is.

[44]Elérhető: https://tamogatoweb.hu/olvasnivalo/psz_ssz_asz_ajanlasok_2018/001_szakmai_ajanlas_psz_nappali.pdf

[45] Szt. 65/A. § (1) Közösségi ellátások a pszichiátriai, illetve a szenvedélybetegek részére nyújtott (2) bekezdésben meghatározott közösségi alapellátás, valamint a szenvedélybetegek részére nyújtott (3) bekezdés szerinti alacsonyküszöbű ellátás.
(2) A pszichiátriai, illetve a szenvedélybetegek részére a közösségi alapellátás keretében biztosítani kell
a) a lakókörnyezetben történő segítségnyújtást az önálló életvitel fenntartásában,

b) a meglevő képességek megtartását, illetve fejlesztését,
c) a háziorvossal és a kezelőorvossal való kapcsolattartás révén a szolgáltatást igénybe vevő állapotának folyamatos figyelemmel kísérését,
d) a pszichoszociális rehabilitációt, a szociális és mentális gondozást,
e) az orvosi vagy egyéb terápiás kezelésen, szolgáltatásban, szűrővizsgálaton való részvétel ösztönzését és figyelemmel kísérését,
f) megkereső programok szervezését az ellátásra szoruló személyek elérése érdekében.
(3) A szenvedélybetegek részére nyújtott alacsonyküszöbű ellátás keretében a (2) bekezdés *e)–f)* pontjában meghatározottakon túl biztosítani kell
a) a szenvedélybetegség okozta egészségügyi és szociális károk mérsékléséhez szükséges egyes ártalomcsökkentő szolgáltatásokat,
b) a kríziskezelést az életet veszélyeztető, a testi, szociális, kapcsolati és életvezetési rendszerben kialakult kezelhetetlen helyzetek esetére.

[46] Szakmai rendelet 39/F. § (1) A közösségi pszichiátriai ellátás olyan önkéntesen igénybe vehető, hosszú távú, közösségi alapú gondozás, amelynek során a gondozás és a pszicho-szociális rehabilitáció az ellátott otthonában, illetve lakókörnyezetében történik.
(2) A közösségi pszichiátriai ellátás
a) tanácsadás,
b) esetkezelés,
c) készségfejlesztés,
d) gondozás és
e) megkeresés szolgáltatási elemeket biztosít.
(3) A (2) bekezdés *c)* pontja szerinti készségfejlesztés elsősorban az életvitellel kapcsolatos tréningek szervezésére vagy közvetítésére, az önellátásra való képesség javítására és fenntartására, a betegséggel kapcsolatos tudnivalókról szóló tájékoztatásra, az ahhoz való alkalmazkodás és kezelés teendőire irányul.
(4) A (2) bekezdés *d)* pontja szerinti gondozás mentális gondozást foglal magában.
(5) A (2) bekezdésben meghatározott szolgáltatási elemek nyújtása előtt állapotfelmérést vagy szükségletfelmérést szükséges végezni a személyes célokra és a változtatásra motiváló tényezőkre figyelemmel.
(6) A közösségi pszichiátriai ellátás feladata a munkához való hozzájutás, a szabadidő szervezett eltöltésének segítése, szabadidős, önsegítő csoportok, támogató hálózatok szerveződésének segítése, információnyújtás az egészségügyi, szociális, gyermekvédelmi ellátások és szolgáltatások, valamint a foglalkoztatási, oktatási, lakhatási lehetőségek igénybevételéről.
39/G. § (1) Egy munkatárs legfeljebb 25 fő ellátottról gondoskodhat. A 25 fő ellátotti létszám további legfeljebb 10 fővel növelhető, ha a gondozottak legalább felénél a rehabilitációs folyamat intenzitása nem haladja meg a havi 4 találkozást.
(2) A gondozó munkájába bevonja
a) az ellátott lakókörnyezetében megtalálható önkéntes segítőket, így különösen a családtagokat, szomszédokat és egyéb, az ellátottal kapcsolatban álló önkéntes közreműködőket,
b) szükség esetén az egészségügyi és szociális alap- és szakellátást nyújtó intézményeket.
(3) Az intézményvezető és a szakmai egység vezetését ellátó terápiás munkatárs
a) összehangolja a gondozók munkáját, rendszeres esetmegbeszéléseket szervez, biztosítja a szupervíziót,
b) szervezi a rehabilitációs célú foglalkoztatási lehetőségek igénybevételét, ehhez kapcsolódó ösztönző programokat dolgoz ki,
c) szervezi a gondozók rendszeres szakmai továbbképzését,
d) közösségi munkacsoportot működtet,
e) éves jelentést készít a fenntartónak, amelyben beszámol az ellátás tapasztalatairól, valamint javaslatot tesz a szükséges fejlesztésekre.
39/H. § (1) A közösségi munkacsoportot az ellátottak szükségleteinek megfelelően kell összeállítani, bevonva a gondozási, személyi segítési feladatok hatékony ellátásához szükséges alábbi személyeket:
a) gondnok, háziorvos, védőnő, pszichiáter, pszichiátriai gondozó, pszichológus, és
b) a szociális alap- és szakellátás, a család- és gyermekjóléti szolgálat, a gyámhivatal, a rehabilitációs szakértői szerv, valamint az állami foglalkoztatási szervként eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal vagy az állami foglalkoztatási szervként eljáró járási (fővárosi kerületi) hivatal (a továbbiakban együtt: állami foglalkoztatási szerv), az önsegítő és civil szervezetek, a szabadidős szolgáltatást nyújtó intézmények képviselői.
(2) A közösségi munkacsoport tagjaival az intézményvezető vagy a szakmai egység vezetését ellátó terápiás munkatárs együttműködési megállapodást köt. A megállapodásban rögzítik a rendszeres megbeszélések gyakoriságát, egyéb körülményeit, valamint – arra az esetre, ha egyes ellátottak állapota ezt szükségessé teszi – az eseti megbeszélések összehívásának módját.
(3) A közösségi pszichiátriai ellátásban részesülő személyre vonatkozóan egyéni gondozási tervet kell készíteni. A gondozási terv elkészítésébe, módosításába be kell vonni a 39/G. § (2) bekezdésének *a)* pontjában meghatározott személyeket, illetve a közösségi munkacsoport tagjait.
39/I. § (1) A közösségi ellátásban alkalmazott személynek – a (2) bekezdésben foglalt kivétellel – a foglalkoztatás kezdő időpontjától rendelkeznie kell a Nemzeti Család- és Szociálpolitikai Intézet, a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal, a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság vagy az Intézet által kiadott közösségi pszichiátriai ellátással kapcsolatos képzés tanúsítványával.
(2) A közösségi pszichiátriai ellátással kapcsolatos képzés elvégzése alól
a) mentesül a pszichiáter, pszichoterapeuta vagy klinikai szakpszichológus végzettségű személy,
b) felmentés adható, ha a munkakört betöltendő személy a képzésben már hallgatói jogviszonnyal rendelkezik, és azt két éven belül elvégzi.
(3) A közösségi pszichiátriai ellátással kapcsolatos képzésre történő jelentkezéseket az Intézethez kell benyújtani.

971

[47]Elérhető: https://tamogatoweb.hu/olvasnivalo/psz_ssz_asz_ajanlasok_2018/003_szakmai_ajanlas_psz_kozossegi.pdf

[48] Szt. 115/A. § (1) Térítésmentesen kell biztosítani

[...]

d) a közösségi ellátásokat,

[...]

[49] Szt. 65/F. § (1) A nappali ellátás hajléktalan személyek és elsősorban a saját otthonukban élő,

[...]

b) az Szt. 93. § (4) bekezdése szerinti kivétellel a tizennyolcadik életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek, illetve szenvedélybetegek,

[...]

részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak – ide nem értve az idős személyeket – napközbeni étkeztetését.

[50] Szakmai rendelet 84. § (1) A szenvedélybetegek nappali intézménye az önkéntességre és a speciális segítő programokra épülve biztosítja az ellátást igénybe vevők igényei alapján a felvilágosító, tanácsadó, tájékoztató, kulturális, szabadidős, képzési, átképzési állásközvetítő, védett lakhatást elősegítő, lakossági és családi programok szervezését és lebonyolítását, valamint alacsonyküszöbű és ártalomcsökkentő szolgáltatást nyújt.

(2) A szenvedélybetegek nappali intézményében olyan programokat kell szervezni, melyek elősegítik az ellátást igénybe vevő rehabilitációját, a társadalomba, korábbi közösségébe való visszailleszkedését, valamint a szenvedélybetegek minél szélesebb körben való elérését. Ennek megfelelően a nappali intézmény programjai nyitottak, az intézményi ellátást igénybe nem vevő személy számára is hozzáférhetőek.

(3) A szenvedélybetegek nappali intézményének nem feladata az alkohol-, drog- és egyéb függőségi problémával küzdő személyek egészségügyi gondozása, azonban az intézményben szervezett foglalkozások és programok révén törekedni kell az életmód-változtatás ösztönzésére, a visszaesés megelőzésére, illetve az intézményben dolgozó szociális munkás révén szükség szerint kapcsolatot kell tartani az ellátott kezelőorvosával, vagy az egészségügyi gondozást végző szakemberrel, továbbá a hozzátartozókkal.

[51]Elérhető: https://tamogatoweb.hu/olvasnivalo/psz_ssz_asz_ajanlasok_2018/002_szakmai_ajanlas_ssz_nappali.pdf

[52] Szt. 65/C. § (1) A támogató szolgáltatás célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása révén.

(2)

(3) A támogató szolgáltatás feladata a fogyatékosság jellegének megfelelően különösen

a) az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása (speciális személyi szállítás, szállító szolgálat működtetése),

b) az általános egészségi állapotnak és a fogyatékosság jellegének megfelelő egészségügyi-szociális ellátásokhoz, valamint a fejlesztő tevékenységhez való hozzájutás személyi és eszközfeltételeinek biztosítása,

c) információnyújtás, ügyintézés, tanácsadás, a tanácsadást követően a társadalmi beilleszkedést segítő szolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása,

d) a jelnyelvi tolmácsszolgálat elérhetőségének biztosítása,

e) segítségnyújtás a fogyatékos személyek kapcsolatkészségének javításához, családi kapcsolatainak erősítéséhez speciális, önsegítő csoportokban való részvételükhöz,

f) egyes szociális alapszolgáltatási részfeladatok biztosítása a fogyatékos személyek speciális szükségleteihez igazodóan,

g) segítségnyújtás a fogyatékos emberek társadalmi integrációjának megvalósulásához, valamint a családi, a közösségi, a kulturális, a szabadidős kapcsolatokban való egyenrangú részvételhez szükséges feltételek biztosítása,

h) a fogyatékos személy munkavégzését, munkavállalását segítő szolgáltatások elérhetőségének, igénybevételének elősegítése.

(4) A támogató szolgáltatás igénybevétele során szociálisan rászorultnak minősül a súlyosan fogyatékos személy.

(5) A (4) bekezdés alkalmazásában súlyosan fogyatékos a külön jogszabály szerinti fogyatékossági támogatásban, vakok személyi járadékában, illetve magasabb összegű családi pótlékban részesülő – ezt jogszabályban meghatározottak szerint igazoló – személy.

[53] Szakmai rendelet 39/A. § (1) A támogató szolgálat feladata – az Szt. 65/C. §-ának (3) bekezdésében meghatározottak érdekében – különösen

a) személyi segítő szolgálat működtetése, amely – a fogyatékos személy aktív közreműködésével – segítséget nyújt

aa) a fogyatékos ember személyi (higiénés, életviteli, életfenntartási) szükségleteinek kielégítéséhez,

ab) a társadalmi életben való teljes jogú részvételhez,

ac) az önálló munkavégzéshez, tanulmányok folytatásához, szociális és egészségügyi szolgáltatások igénybevételéhez, kulturális, művészeti, sport, szabadidős tevékenységek végzéséhez,

b) szállító szolgálat működtetése az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása érdekében,

c)

(2) A támogató szolgálatot úgy kell megszervezni, hogy annak tevékenysége az ellátási területen élő valamennyi fogyatékossági csoportba tartozó személyre kiterjedjen, és szolgáltatásai – a háziorvos javaslatának figyelembevételével – az egyéni szükségletekhez igazodjanak.

(3) A támogató szolgálat vezetője szükség szerint, de legalább két hetente esetmegbeszélést tart.

(4)

39/B. §A támogató szolgáltatás

a) gondozás,

b) készségfejlesztés,
c) tanácsadás,
d) szállítás,
e) felügyelet,
f) gyógypedagógiai segítségnyújtás,
g) háztartási segítségnyújtás és
h) esetkezelés
szolgáltatási elemeket biztosít.
39/C. § (1) Ha a támogató szolgálat a székhelyén vagy más helyiségében ellátottakat fogad, a helyiségnek meg kell felelnie a 4. §-ban meghatározott feltételeknek.
(2) A támogató szolgálat legalább egy gépjárművének alkalmasnak kell lennie elektromos kerekes székes személy szállítására, valamint rendelkeznie kell mobil rámpával vagy emelőszerkezettel, valamint 4+3 pontos biztonsági rögzítéssel.
39/D. § (1) Támogató szolgáltatásban alkalmazott személynek a foglalkoztatás kezdő időpontjától számított négy hónapon belül – az egyes szociális szolgáltatásokat végzők képzéséről és vizsgakövetelményeiről szóló rendelet szerinti szervnél – be kell jelentkeznie támogató szolgálati képzésre, és azt a foglalkoztatás kezdő időpontjától számított két éven belül el kell végeznie.
(2)
39/E. § A szociál- és nyugdíjpolitikáért felelős miniszter az általa irányított minisztérium honlapján a támogató szolgáltatás működéséhez kapcsolódó szakmai ajánlást tesz közzé.
[54]Elérhető: http://www.tamogatoweb.hu/olvasnivalo/szakmai_ajanlas_tsz_2017.pdf
[55] Szt. 65. § (1) A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.
(2) A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében biztosítani kell
a) az ellátott személy segélyhívása esetén az ügyeletes gondozónak a helyszínen történő haladéktalan megjelenését,
b) a segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedések megtételét,
c) szükség esetén további egészségügyi vagy szociális ellátás kezdeményezését.
(3) A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ellátója
a) fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére nyújtott ellátás esetében a támogató szolgáltatást, illetve a pszichiátriai betegek részére közösségi alapellátást nyújtó szolgáltatóval,
b) idősek, krónikus betegek részére nyújtott ellátás esetében a területi házi segítségnyújtó szolgálattal együttműködik.
(4) A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult
a) az egyedül élő 65 év feletti személy,
b) az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, vagy
c) a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.
(5) A (4) bekezdés *c)* pontja szerinti esetben a háztartásban élő kiskorú személyt nem kell figyelembe venni.
(6) A súlyos fogyatékosságot a 65/C. § (5)–(7) bekezdése szerint, a pszichiátriai betegséget és az egészségi állapot miatti indokoltságot külön jogszabály szerint kell igazolni.
(7) A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás biztosítása állami feladat.
[56] Szakmai rendelet 28. § (1) A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás megszervezéséhez biztosítani kell
a) a segélyhívásokat fogadó diszpécserközpontot,
b) a segítségnyújtást végző gondozókat foglalkoztató olyan szakmai központot vagy központokat, amelyek a teljes ellátási terület vonatkozásában biztosítják a gondozónak a (4) bekezdés szerinti időtartamon belüli helyszínre érkezését.
(2) Egy szakmai központ keretében legalább 40, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személy, illetve pszichiátriai beteg otthonában kell segélyhívó készüléket elhelyezni. A diszpécserközpontot úgy kell kialakítani, hogy annak folyamatos működése és elérhetősége biztosított legyen. Egy diszpécserközpont több szakmai központ ellátási területéről fogadhat segélyhívásokat.
(3) A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működtetéséhez biztosítani kell
a) a műszaki rendszer körében az ellátottnál elhelyezett segélyhívó készüléket, jelzést továbbító berendezést, a jelzés fogadására alkalmas vevőberendezést, továbbá ügyeleti személyi számítógépet ügyeleti szoftverrel,
b) a gondozó saját felszerelése körében mobiltelefont, készenléti táskát, továbbá a gyors helyszínre érkezéshez szükséges feltételeket.
(4) A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás folyamatos készenléti rendszerben működik. A diszpécserközpont segélyhívás esetén – a segítséget kérő nevének, címének és az egyéb rendelkezésre álló információknak a közlésével – értesíti a készenlétben levő gondozót. A gondozónak 30 percen belül kell az ellátott lakásán megjelennie.
(5)
(6) A (3) bekezdés *a)* pontja szerinti műszaki rendszernek alkalmasnak kell lennie az események dokumentálására, az önellenőrzésre, a szociális gondozó helyszínre érkezésének nyugtázására, valamint a kétirányú kommunikációra. Az ellátottnál elhelyezett segélyhívó készüléknek testen viselhetőnek, ütés- és cseppállónak kell lennie.
28/A. §A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás felügyelet szolgáltatási elemet biztosít.
29. § (1) A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szakmai programjának az 5/A. § (1) bekezdésben meghatározottakon túl tartalmaznia kell
a) a használt műszaki rendszer leírását,
b) a segítségnyújtás – a segélyhívástól a krízishelyzet megoldásáig tartó – folyamatának a leírását.
(2) A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás esetén nem kell gondozási naplót vezetni és egyéni gondozási tervet készíteni.

[57] Elérhető: http://www.szocialisgondozas.hu/oldal/72/koronavirus-covid19

[58] Szakmai rendelet 39/A.§ (3) A támogató szolgálat vezetője szükség szerint, de legalább két hetente esetmegbeszélést tart.

[59] Szakmai rendelet 39/G.§ (3) Az intézményvezető és a szakmai egység vezetését ellátó terápiás munkatárs
a) összehangolja a gondozók munkáját, rendszeres esetmegbeszéléseket szervez, biztosítja a szupervíziót,

[60]https://www.facebook.com/Szoci%C3%A1lis-Gondoz%C3%A1si-K%C3%B6zpont-Ny%C3%ADregyh%C3%A1za-219817556667447/

[61] https://www.facebook.com/profile.php?id=100072068635884

[62] http://szocialisgondozas.hu/uploads/2021/07/veled-vagyunk-a-nyregyhzi-szocilis-gondozsi-kzpont-informcis-fzete-1.pdf

9 fh

NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERI HIVATALA

SZOCIÁLIS és KÖZNEVELÉSI OSZTÁLY
4401 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1., PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-585; FAX: +36 42 524-586
E-MAIL: NYHSZOC@NYIREGYHAZA.HU

Ügyiratszám: SZOC/2596-2/2022.
Ügyintéző: Korpai Tibor

Előterjesztés
-a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsághoz-

a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ
2021. évi szakmai beszámolójának elfogadására

Tisztelt Bizottság!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 104. § (1) bekezdés e) pontja alapján az intézmény fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

A Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ a fenti jogszabályhelynek megfelelően elkészítette a 2021. évi szakmai tevékenységéről szóló beszámolóját, melyet az előterjesztés melléklete tartalmaz.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XI.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a beszámoló elfogadására a Tisztelt Bizottság jogosult.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a mellékelt Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ 2021. évi szakmai beszámolóját megtárgyalni és elfogadni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2022. május 17.

Tisztelettel:

Dr. Krizsai Anita
osztályvezető

Megyei Jogú Város * Polgármesteri Hivatala * Nyíregyháza 146.

NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERI HIVATALA

SZOCIÁLIS és KÖZNEVELÉSI OSZTÁLY
4401 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1., PF.: 52.
TELEFON: +36 42 524-585; FAX: +36 42 524-586
E-MAIL: NYHSZOC@NYIREGYHAZA.HU

Határozat-tervezet

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA

.../2022. (V.24.) számú

h a t á r o z a t a

a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ
2021. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XI.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ 2021. évi szakmai beszámolóját elfogadja.

Nyíregyháza, 2022. május 24.

Dr. Rákóczi Ildikó
a Bizottság elnöke

A határozatról értesül:

1. Címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal
3. Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ
4. Irattár

NYÍREGYHÁZI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

BESZÁMOLÓ
AZ INTÉZMÉNY SZAKMAI TEVÉKENYSÉGÉRŐL

2021.

977

Tartalomjegyzék

1. Bevezetés – a kihívások folytatódtak 2021-ben 3

2. Nyíregyházi Család– és Gyermekjóléti Központ 4

2.1. Statisztikai adataink 6

2.2. Speciális Szolgáltatásaink 9

2.2.1. Jogi tanácsadás 10
2.2.2. Pszichológiai tanácsadás 11
2.2.3. Életvezetési tanácsadás 13
2.2.4. Készenléti szolgálat 14
2.2.5. Észlelő- és jelzőrendszer a Nyíregyházi járásban 15
2.2.6. Kapcsolattartási ügyelet 16
2.2.7. Kórházi szociális munka 19

2.3 Óvodai, iskolai szociális segítő tevékenység 19

3. Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 20

3.1. Statisztikai adataink 21

3.2 Északi Telephely 24

3.3 Déli Telephely 27

3.4. Huszár telepi Telephely 28

3.2. Szolgálat Nyírpazonyban, Sényőn, Nyírturán, Nagycserkeszen és Kálmánházán 31

3.2 Települési észlelő- és jelzőrendszer 33

3.5 Nyári szabadidős programok 34

3.3. Szünidei gyermekétkeztetés 35

3.4. Adományozás 35

3.4.1. Karácsonyi ajándékgyűjtő akció 35
3.4.2. Élelmiszer adomány 36
3.4.3. Ruharaktár, mosoda 39

3.5. Szociális tűzifaosztás 39

4. Pályázati programok 40

5. Munkatársaink 42

9 78

1. Bevezetés – a kihívások folytatódtak 2021-ben

A Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ feladata a család- és gyermekjóléti szolgáltatás magas szakmai színvonalú és hatékony működtetése a Nyíregyházi járás településein. Szolgáltatásainkat a szociális munka értékei alapján tervezzük és működtetjük a hozzánk forduló egyének és családok számára. Kollégáimmal hiszünk abban, hogy tudásunkkal hozzá tudunk járulni a helyi közösségek fejlődéséhez, az emberek, családok és gyermekek jólétéhez.

Munkánk leghangsúlyosabb része a család működési zavarainak helyreállítása. Nagyon nehezen térünk el a megszokottól, a berögzült szokásainktól, a játszmákból adódó szerepeinktől, ám ha megrekedtünk egy élethelyzetben, szükségünk lehet egy külső szakemberre, aki elindít a változás útján. Küldetésünk, hogy jobbá tegyük mások életét, erősítsük és támogassuk a családokat abban, hogy szerető, testi, lelki biztonságot adó gyökere legyen a felnövekvő nemzedéknek.

Intézményünk továbbra is a 2020-as évben kialakított eljárásrendek menték végezte munkáját. Figyelemmel kísértük a veszélyhelyzetben hozott rendeleteket, eljárásrendeket, útmutatókat. Mint szociális alapszolgáltatást nyújtó intézmény, a szolgáltatásainkat egész évben zavartalanul működtettük az Emberi Erőforrások Minisztériuma a koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére a család – és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtók részére közzétett útmutató alapján.

A gondozott családokkal jellemzően már újra személyesen tartottuk a kapcsolatot, a szükséges higiéniai szabályok betartása mellett családlátogatást, környezettanulmányt is végeztünk. Az esetkonferenciák, szakmai megbeszélések, szakmaközi értekezletek és egyeztetések azonban továbbra is az online térben kerültek megrendezésre. Segítséget nyújtottunk Nyíregyháza MJV Önkormányzata által megszervezett gyerekétkeztetés megvalósításában, a gyermekfelügyelet megszervezésében, működtettük az ingyenesen hívható zöld számot, melyen szociális problémákkal, kérdésekkel fordulhattak hozzánk.

Szomorú tény, hogy a kiskorú gyermekek elhanyagolása – ezen belül a fizikai, lelki, nevelési elhanyagolás – valamint kiskorú gyermekek bántalmazása okán az Intézményünkhöz érkezett jelzések száma ugrásszerűen megnőtt. A problémák a családok működési zavaraiban gyökereznek, a jelzéssel érintett kiskorúak elsősorban a családtagoktól szenvedik el mind a bántalmazást, mind az elhanyagolást. A pandémia a mentálisan egyébként is terhelt családokra nagy terhet rótt, ám a jól működő jelszórendszernek köszönhetően felszínre kerültek a problémák, melynek megoldásához a szociális alapszolgáltatások mellett a hatóságokat is be tudtuk kapcsolni.

A *Covid 19 elleni védőoltást* Intézményünk dolgozói számára a 2021-es évben hatályos jogszabályok nem tették kötelezővé, azonban kollégáink felismerve, hogy az oltás életet ment, nagy számban vették fel a védőoltást. Az év során a fokozódó pandémiás helyzet következtében hónapról hónapra nőtt az átoltottsági arány Intézményünkben. Az év végére az oltottak aránya a 90%-ot elérte. Intézményünkben folyamatosan figyelemmel kísértük a megbetegedések számát. A magas átoltottság és a megfelelő járványügyi intézkedéseknek köszönhetően tömeges megbetegedések nem akadályozták a folyamatos munkavégzést.

2. Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ

A Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ (a továbbiakban Központ) szolgáltatásainak biztosításával célunk, hogy a működési területünkön élő, szociálisan hátrányos helyzetű, egészségügyi, mentálhigiénés állapotuk miatt rászorult emberek Intézményi szolgáltatások keretében történő ellátásban részesüljenek. Célunk továbbá a gyermekek törvényben foglalt jogainak érvényesítéséhez, a szülői kötelességek teljesítéséhez, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséhez és megszüntetéséhez és a szociális, mentálhigiénés problémákkal hozzánk forduló ügyfeleknek nyújtott széleskörű, magas színvonalú szociális munka.
Támogatást nyújtunk a gyermekek gondozására, testi, szellemi fejlődésére, szocializációjára vonatkozó szülői, gondozói, támogató tevékenység ellátásához különböző szolgáltatások nyújtása útján. Feladataink teljesítése érdekében együttműködünk a szociális és gyermekjóléti feladatokat ellátó szervezetekkel és Intézményekkel. Tevékenységünk eredményessége érdekében figyelemmel kísérjük a szociális és gyermekjóléti ellátások jogszabályi környezetének változását, más szolgáltatók eredményeit.
A Központ, gyermekeink védelméhez kapcsolódó hatósági feladatokat és családsegítést lát el. A gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat szervez. Az alapellátás célja, hogy hozzájáruljon a gyermek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, jólétének, családban történő nevelkedésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének megelőzéséhez. Az alapellátás hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához, és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentésével annak leküzdéséhez.
A család- és gyermekjóléti központ ellátja a család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait, valamint a Gyvt. 39§ (3a) bekezdése és a 40/A §-a szerinti feladatokat.

A gyermek családban nevelkedésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése érdekében, a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében biztosít:

- kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárást,
- kórházi szociális munkát,
- gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot,
- jogi tájékoztatásnyújtást és pszichológiai tanácsadást
- életviteli tanácsadást
- óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

A Központ gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó, hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, amelynek keretében az esetmenedzser:

- kezdeményezi a gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét
- javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére

980

- együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez
- utógondozást végez
- védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, szociális segítőmunkát koordinál és végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet a készít
- szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára.

A Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központban 14 fő esetmenedzser látta el hatósági intézkedéshez kapcsolódó feladatát Nyíregyházi járás 15 településen (Apagy, Nyírtúra, Sényő, Nyírpazony, Napkor, Kótaj, Nyírtelek, Rakamaz, Tiszanagyfalu, Szabolcs, Nyíregyháza, Kálmánháza, Nagycserkesz, Újfehértó, Tímár). A településen működő gyermekjóléti szolgálatok családsegítőivel kiemelkedő együttműködés alakult ki a családok, a gyermekek helyzetének javítása, a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében. A gondozási folyamat kapcsán rendszeres kapcsolatot tartunk a családsegítőkkel, illetve a különböző szakmai egységek munkatársaival.

Szakmai támogatást nyújtottunk az ellátási területünkön működő gyermekjóléti szolgálatokban dolgozó családsegítők, szakemberek számára, ennek érdekében rendszeresen részt vettünk online esetkonferenciákon, esetmegbeszéléseken, illetve szakmaközi értekezleteken.

Az esetmenedzserek munkáját segíti egy fő gépkocsivezető és több gépjármű annak érdekében, hogy az érintett településekre eljussanak. A kliensek számára megfelelő tájékoztatást, információt biztosítunk az intézményünk szolgáltatásairól, jogaikról, az őket megillető juttatásokról, illetve a szociális, egészségügyi ellátórendszerről, a hatósági intézkedések menetéről, az eljárás folyamatáról. A klienseinkkel rendszeresen kapcsolatot tartottunk – a járványhelyzet miatt telefonon, online és személyesen az intézményben, illetve családlátogatás formájában. A segítő beszélgetéseken arra fókuszálunk, hogy a kliens által hozott problémát, illetve annak hátterében lévő okokat feltárjuk, diagnosztizáljuk.

A szakemberek a hatóság kezdeményezésére a gyermekek védelembe vételéhez kapcsolódóan készítik el a javaslatot mely során vizsgálják a gyermek veszélyeztetettségének fokát. A családsegítő kezdeményezésére mérlegelés nélkül elkészíti a védelembe vételi javaslatot, majd védelembe vétel esetén a gondozási-nevelési tervet és koordinálják a szociális segítőmunkát és szükség esetén végezik is azt.

Munkánk során azt tapasztaljuk, hogy egyre több gyermek esetében indul megelőző pártfogás elrendelése ügyében eljárás. A pártfogó felügyelővel együttműködve vesszük fel a kapcsolatot a gyermekkel, illetve családjukkal. A pártfogó felügyelő értékelése és a tapasztalataink alapján teszünk javaslatot a megelőző pártfogás elrendelése, mellőzése, fenntartása és megszüntetése érdekében. A pártfogó felügyelet alatt álló, illetve az elrendelt megelőző pártfogolást elrendelt gyermekek érdekében együttműködünk a pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében.

Az esetmenedzser a család, illetve a gyermek igényeinek, szükségleteinek megfelelően von be szakembereket. Egyre nagyobb igény mutatkozik felnőtt- illetve gyermekpszichológus, életvezetési tanácsadó, jogász, fejlesztőpedagógus, logopédus, védőnő, mediátor, házi gyermekorvos bevonására a segítő folyamatokba. A veszélyeztetettség fennállásának

981

időszakában kapcsolatot tartottunk ezen szakemberekkel. Rendszeres kapcsolatban állunk a társintézmények, az ellátó hálózat tagjaival, illetve a jelzőrendszer tagjaival.

2.1. Statisztikai adataink

A Nyíregyházi Család-és Gyermekjóléti Központban 14 esetmenedzser végzi a szakmai tevékenységet nyíregyházi járás területén.

A 2021-es évben jogerős hatósági intézkedésben érintett, esetmenedzseri tevékenységet igénybe vevők száma **2.138 fő**, a speciális szolgáltatást igénybe vevők száma **1.369 fő.**

Az esetmenedzsereink **187 alkalommal tettek első védelembe vételi eljárás során javaslatokat** a gyámhivatal felé. A már meglévő ügyeinkben legalább évente egy alkalommal felülvizsgálatokra is sor kerül. Felülvizsgálati tárgyalásra védelembe vétel esetén **158 alkalommal** került sor, amely **195 gyermeket érintett**. Ezek az adatok nagyságrendileg a tavalyi évhez hasonlóak.

Központ szolgáltatásait igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint (fő)												
Sorszám	Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2 éves	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18-24 éves	25-34 éves	35-49 éves	50-61 éves	62 éves és idősebb	Összesen: (a–i)
			a	b	c	d	e	f	g	h	i	j
01	Speciális szolgáltatást igénybe vevők:	Férfi	11	25	167	131	39	44	113	32	44	606
02		Nő	17	26	99	104	43	109	236	70	59	763
03		Összesen	28	51	266	235	82	153	349	102	103	1.369
04		Ebből (03-ból): szolgálat által továbbított/ szolgálattól érkező		10	46	40	16	45	116	31	15	318
05		Ebből (03-ból): jogerős hatósági intézkedéssel érintett	2	12	65	69	12	24	61	18	8	261
06	Jogerős hatósági intézkedésben érintett esetmenedzsen tevékenységet igénybe vevők:	Férfi	75	76	214	177	36	77	212	65	14	946
07		Nő	65	78	240	152	54	170	303	111	19	1 192
08		Összesen	140	154	454	329	90	247	515	176	33	2 138
09		Ebből (06-ból): szolgálat által továbbított/ szolgálattól érkező	5	17	25	27	4	19	34	10	1	142

Megelőző pártfogás eljárás megindítása után **46 alkalommal, ideiglenes hatályú elhelyezés esetében 36 alkalommal,** nevelésbe vétel eljárás esetében **27 alkalommal**, családba fogadás esetében **76 alkalommal** tettek esetmenedzsereink megalapozott javaslatot a gyámhivatal felé. Ezek a számok a tavalyi évhez képest kisebbek, feltűnően kevesebb a megelőző pártfogással érintett esetek száma. Ez valószínűleg annak tudható be, hogy volt egy hosszabb időszak, amikor kijárási korlátozások léptek életbe, így kevesebb lehetőség volt szabálysértés, bűncselekmény elkövetésére.

A veszélyeztetett gyermekek esetében **5 alkalommal** harmadik személynél történő elhelyezésre volt lehetőség és **40 alkalommal** javasoltuk a gyermek gondozási helyének megváltoztatását.

Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységben érintettek (kiskorúak és 18. évet betöltött fiatalok) száma korcsoportok szerint									
Sorszám				Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás, szakellátásból kikerült	Összesen: (a–d oszlopok)	Ebből (e-ből): lány
				a	b	c	d	e	f
99	Összes érintett száma (fő)			551	40	329	16	936	436
02	Ebből (99-ből):	0-2	éves	44	20	46	2	112	36
03		3-5		83	10	46	3	142	62
04		6-13		214	6	135	5	360	183
05		14-17		201	4	102	6	313	149
06		18-		9				9	6
07	Ebből (99-ből): lány			279	17	132	8	436	
08	Ebből (99-ből): hátrányos helyzetűnek minősített							147	
09	Ebből (99-ből): halmozottan hátrányos helyzetűnek minősített							70	

932

A jogerős védelembe vételi határozat után nagyon fontos feladatunk a gondozási-nevelési terv elkészítése, melyben rögzítésre kerül a család és a probléma megoldásában szerepet vállaló szakemberek vállalt feladatai. Az elmúlt évben **292 egyéni gondozási-nevelési terv** elkészítésére került sor, amely **356 kiskorút érintett**. Itt sem látható nagy eltérés a tavalyi évhez képest, igaz a gyermekeket érintő létszám jelentősen csökkent. Ez azzal magyarázható, hogy kevesebb volt a többgyerekes család esetében elkészített gondozási-nevelési terv.

2.4. Hatósági intézkedésekhez (javasolt és jogerős) kapcsolódó tevékenységek és az érintettek (kiskorúak és 18. évet betöltött fiatalok) száma			
Sorszám	Tevékenység	Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó **tevékenységek száma** (esetszám)	Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenység keretein belül **érintettek (kiskorúak és 18. évet betöltött fiatalok száma)** (fő) (Nem halmozott adat!)
		a	b
01	Szociális segítő tevékenység	445	595
02	Esetkonferencia szervezése, azon való részvétel	197	240
03	Esetkonzultáció	423	417
04	Esetmegbeszélés	499	543
05	Egyéni gondozási-nevelési terv készítése	292	356
06	Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	187	198
07	Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel- nevelésbe vétel	160	184
08	Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel- védelembe vétel	156	196
09	Elhelyezési értekezleten, illetve tárgyaláson való részvétel	48	87
10	Egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel	25	53
11	Családlátogatás	830	917
12	Környezettanulmány készítésében való közreműködés	146	220
13	Környezettanulmány készítése önállóan	256	299
14	Egyéb	262	321
99	**Összesen (01–14 sorok összege)**	3 948	4 626

A nevelésbe vétel esetén **felülvizsgálati tárgyalásokat 160 alkalommal** tartottunk, amely **184 kiskorút érintett**. Elhelyezési értekezleten, tárgyaláson a járványügyi helyzet miatt korlátozott számban, összesen **48 alkalommal** vettünk részt, amelyre **87 gyermek** esetében került sor. Ezek a számok hasonlóak a tavalyi év számadatihoz viszonyítva.

A 2021-es évben jogerős határozattal összesen **551 védelembe vett, 329 nevelésbe vett**, és **40 ideiglenes hatállyal** elhelyezett kiskorúval álltunk kapcsolatban. Itt sincsenek jelentős különbségek a tavalyi évhez képest.

Az elmúlt évben **197 esetkonferencia** került megszervezésre, azonban kollégáink a telefon és az online tér adta lehetőségekkel élve **423 esetkonzultáción** és **499 esetmegbeszélésen** vettek részt. Ezen megbeszélések alkalmával tudjuk feltárni a család működésében lévő hiányosságokat, problémákat, majd közös cselekvési tervet dolgozunk ki, személyenként meghatározva a feladatokat a probléma megoldása érdekében.

Munkánk során **családlátogatást 830 alkalommal** tettünk, **256 esetben készítettünk környezettanulmányt**, ezenkívül 146 alkalommal közreműködtünk közre ezen dokumentumok elkészítésében.

2.4. Hatósági intézkedésekhez (javasolt és jogerős) kapcsolódó tevékenységek és az érintettek (kiskorúak és 18. évet betöltött fiatalok) száma			
Sorszám	Tevékenység	Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó **tevékenységek száma** (esetszám)	Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenység keretein belül **érintettek (kiskorúak és 18. évet betöltött fiatalok száma)** (fő) (Nem halmozott adat!)
		a	b
01	Szociális segítő tevékenység	445	595
02	Esetkonferencia szervezése, azon való részvétel	197	240
03	Esetkonzultáció	423	417
04	Esetmegbeszélés	499	543
05	Egyéni gondozási-nevelési terv készítése	292	356
06	Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	187	198
07	Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel- nevelésbe vétel	160	184
08	Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel- védelembe vétel	156	196
09	Elhelyezési értekezleten, illetve tárgyaláson való részvétel	48	87
10	Egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel	25	53
11	Családlátogatás	830	917
12	Környezettanulmány készítésében való közreműködés	146	220
13	Környezettanulmány készítése önállóan	256	299
14	Egyéb	262	321
99	**Összesen (01–14 sorok összege)**	3 948	4 626

A védelembe vett kiskorúak aránya a járás települései között az alábbiak szerint alakul: Nyíregyházán 365, Nagycserkeszen 52, Nyírtelek településen 25, Tímár településen 13, Rakamazon 13, Kótajban 28, Napkoron 4, Tiszanagyfalun 9, Nyírturán 9, Apagyon 7, Nyírpazonyban 8, Kálmánházán 4, Sényő településen 2, Újfehértó 12, míg Szabolcs településen 0 fő kiskorú állt védelembe vétel alatt. A statisztikai adatokat böngészve szembetűnő az általános iskolások számának magas aránya. Ez elsősorban az igazolatlan hiányzásokból ered.

Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységben érintettek (kiskorúak és 18. évet betöltött fiatalok) száma települések szerint							
Település-azonosító	Gondozottak száma	Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás, szakellátásból kikerült	Összesen (a–d oszlopok)	Ebből (e-ből) lány
	Település neve	a	b	c	d	e	f
1720	Nyíregyháza	386	19	175	11	571	279
2030	Apagy	7		3		10	4
2722	Hálmánháza	4		3		7	5
2372	Kótaj	28		14	2	44	21
2274	Nagycserkesz	52	7	34		93	30
0842	Napkor	4	2	9		15	4
3314	Nyírpazony	8		1		9	5
1365	Nyírtelek	25	1	24		50	22
1209	Nyírtura	9				9	6
1473	Rakamaz	13	2	37	1	53	25
0449	Sényő	2				2	2
2447	Timár	13	1	5	1	20	6
2725	Tiszanagyfalu	9		2	1	12	7
2561	Ujfehértó	12	8	21		41	18
9999	Összesen	561	40	329	16	936	436

A 2020-as évhez viszonyítva **növekedett a 6-13 éves védelembe vett gyermekek száma**, amely **189 főről 242 főre nőtt**. Jelentős változás mutatkozik a **14-17 éves korosztályban** védelembe vettek száma **203 főről 313 főre nőtt**. Egyre gyakoribbak a tinédzser korban elkövetett szabályértések és bűncselekmények, itt is jelentősen növeli a létszámot az igazolatlan hiányzások száma.

A központnál ellátott bántalmazott és elhanyagolt kiskorúak adatai							
Sorszám	Megnevezés		A bántalmazott kiskorúak száma			Az elhanyagolt kiskorúak száma	
			fizikai	lelki	szexuális	fizikai	lelki
			a	b	c	d	e
01	Családon belül	szülő által	20	60	2	115	92
02		testvér által	3	9	1		
03		egyéb rokon, hozzátartozó által	4	17			
04		**összesen (01–03 sorok)**	27	86	3	115	92
05		ebből (04-ből) szolgálat továbbította	7	18		17	7
06		ebből (04-ből) lány	10	41	3	47	43
07	Családon kívül	gyermek által	3				
08		felnőtt által	3	5			
09		**összesen (07–08 sorok)**	6	5			
10		ebből (09-ből) szolgálat továbbította	2				
11		ebből (09-ből) lány	4	3			
99	**Összesen (04+09 sorok összege)**		33	91	3		

2021-ben a nyilvántartott, veszélyeztetett kiskorúak száma 1.162 fő, a családok száma 409. A gyermekek veszélyeztetettségének okait vizsgálva magasan kiemelkednek a gyermekek közvetlen környezetében fellelhető okok. Kiemelkedő számok mutatkoznak a szülők, család életvitelében, és a nevelési problémákban, illetve továbbra is magas az 50 órát meghaladó igazolatlan hiányzások miatt védelembe vett kiskorúak száma.

Egyre gyakrabban kapunk jelzőrendszeri tagoktól jelzést bántalmazásra utaló jelekről. Ezekben az esetekben mérlegelés nélkül, azonnal megtesszük a szükséges intézkedést, jelzéssel élünk a gyámhivatal felé.

Veszélyeztetett kiskorúak (0–17 évesek) adatai						
Sorszám	Okok				Az érintett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint	A veszélyez-tetettség okainak halmozott száma (fő okkal együtt)
					a	b
01	Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma (02+16+26+30. sorok összege)				1 169	
02	Környezeti főcsoport összesen (a gyermek környezetéből kell kiindulni)				523	1 298
03	Ebből (02-ből):	nevelési probléma		ebből veszélyez-tetettsége:	171	263
04		szülők családi életvitele (szenvedélybetegségek, antiszociális viselkedés)			111	174
05		családi konfliktus			87	139
06		szülői betegsége			17	22
07		gyermek családon belüli bántalmazása	fizikai		36	69
08			lelki		42	69
09			szexuális		3	4
10		gyermek elhanyagolása	fizikai		38	84
11			lelki		23	77
12		egyéb személyek, rokonok által veszélyeztetés			5	18
13		iskolai integrációs akadály			9	9
14		kortárs csoport negatív hatása			33	86
15		elégtelen tanulási körülmények			62	166
16		halmozottan hátrányos helyzet			6	79
17		munkanélküliség			19	19
18	Magatartási főcsoport összesen (az érintett gyermekre vonatkozóan)				375	476
19	Ebből (18-ból):	gyermekintézményből való beilleszkedési nehézség			63	103
20		drogfogyasztás			7	10
21		alkoholfogyasztás			9	17
22		játékszenvedély			51	69
23		csavargás			20	43
24		tankötelezettség elmulasztása (50 tanóra és egyéb)			135	139
25		egyéb			91	96
26	Egészségi főcsoport összesen (az érintett gyermekre vonatkozóan)				88	156
27	Ebből (26-ból):	tartós betegség			12	20
28		fogyatékosság			14	18
29		magatartás- vagy tanulási zavar			62	118
30	Anyagi főcsoport összesen (az érintett gyermekre vonatkozóan)				86	185
31	Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek				409	
32	A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül (01 sor) a szolgálattól érkező esetek száma				105	
33	Ebből (32-ből):	hatósági intézkedés kezdeményezése miatt			101	
34		központi által nyújtott speciális szolgáltatások miatt			33	
35	A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül (01 sor) súlyos veszélyeztetettség miatt közvetlenül hatósági intézkedésre javasolt esetek száma				37	
36	Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31-én				624	

A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül súlyos veszélyeztetettség miatt **hatósági intézkedésre** javasolt esetek száma 2021-ben **37 fő, nevelési probléma miatt 171 fő,** a család **antiszociális viselkedése, életvitele miatt 111 fő** került a látóterünkbe.

2.2. Speciális Szolgáltatásaink

Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek és az azokkal ellátott személyek adatai									
Sorszám	Tevékenység	Speciális tevékenységek száma (darab) (Halmozott adat)				Speciális tevékenység keretein belül ellátott személyek száma (fő) (Nem halmozott adat!)			
		összes tevékenység száma	ebből (a-ból):			összes ellátott száma	ebből (e-ből):		
			jogerős hatósági intézkedéssel érintett	központban végzett	szolgálatokhoz kihelyezett		jogerős hatósági intézkedéssel érintett	központban ellátott	szolgálatokhoz kihelyezettként ellátott
		a	b	c	d	e	f	g	h
01	Kapcsolattartási ügyelet	1536	660		1536	186	99		186
02	Utcai (lakótelepi) szociális munka								
03	Kórházi szociális munka	73				73			
04	Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység	12206				12646			
05	Szociális diagnózis felvétele	152				216			
06	Készenléti szolgálat	27							
07	Fogyatékosságügyi tanácsadás								
08	Jogi tanácsadás	281	14	106	175	201	13	66	135
09	Pszichológiai tanácsadás	2002	576	980	1022	258	72	131	127
10	Munkavállalási pályaválasztási tanácsadás	3		3		3		3	
11	Mediáció	61	2	36	43	28	2	13	15
12	Konfliktuskezelés	108	76	86	22	112	93	92	20
13	Hátránykezelési tanácsadás	164			164	250			250
14	Csoportmunka	3	1	1	2	23	3	10	23
15	Egyéb	295	8	45	250	177	162	164	13
99	Összesen (01–15 sorok összege)	16931	1342	1259	3214	14185	444	479	769

935

2.2.1. Jogi tanácsadás

A 2021-es évben 281 ügyféllel folytatott jogi tájékoztatás történt, mely **201 ügyfelet** jelentett, 145 nőt és 56 férfit.

A szolgáltatást alapvetően az Intézmény látókörében élők vették igénybe **150 alkalommal** mely 105 egyedi ügyfelet jelentett, az alábbi megoszlásban:

- Északi Telephely: 48 ügyfél.
- Déli Telephely: 25 ügyfél.
- Huszár telepi Telephely: 32 ügyfél.

A hatósági intézkedés alapján, a központ által gondozottak számára (védelembe vétel, nevelésbe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés) **14 alkalommal jogi tanácsadás** valósult meg. Csak szolgáltatásban részesülők számára (tehát egyébként nem gondozottak és nem továbbítottak) **78 alkalommal jogi tanácsadás** valósult meg.

Az intézmény ellátási területén a járásszékhelyen kívüli településeken helyben, vagy onnan érkezők számára **39 alkalommal** valósult meg jogi tanácsadás, az alábbi megoszlásban:

- Újfehértó: 13 alkalommal
- Nyírtelek: 5 alkalommal
- Kálmánháza: 9 alkalommal
- Apagy: 7 alkalommal
- Sényő: 1 alkalommal
- Nyírpazony: 3 alkalommal
- Napkor: 1 alkalommal

Az ügyfelek többségében továbbra is családjogi kérdésekkel kerestek fel Intézményünket. Az ügyek általában szülői felügyelet gyakorlásának rendezésére és az ezzel kapcsolatos kérdéseknek (tartásdíj megállapítása, kapcsolattartás szabályozása) a rendezésére irányultak, valamint már megállapított, de nem fizetett gyermektartásdíjak végrehajtására.

Folytatódik a tendencia, mely alapján egyre nagyobb számban fordulnak elő végrehajtási ügyek, jellemzően a nehéz anyagi körülmények miatt a szüneteltetéshez vagy a felfüggesztéshez kérnek segítséget az ügyfelek, illetve a végrehajtást megelőzően a fizetési meghagyás értelmezése és az azzal kapcsolatos ellentmondás megfogalmazásához.

Nagy számban fordult elő, hogy nehézséget jelentett az ügyfeleknek (jellemzően, de nem kizárólag, a megváltozott munkaképességű személyek ellátására irányuló eljárásokban), hogy nincs fellebbezési lehetőség, a közigazgatási határozatok jogszerűségének felülvizsgálatát közigazgatási perben kell kérni az illetékes (jellemzően Debreceni) Törvényszéktől. Ráadásul a kormányhivatalok leterheltsége miatt a külső képviseletben megbízott jogtanácsosok perköltség igénnyel állnak elő az ügyfelekkel szemben, ami több esetben eleve elrettente a jogorvoslattól az ügyfelet.

A korábbi években is jellemző volt, és továbbra is mind nagyobb számban kérnek segítséget családsegítők, esetmenedzserek valamint a fogyatékosságügyi tanácsadók az esetekhez, akár ad- hoc jelleggel felmerült kérdés kapcsán, rövid tanácsadásra, akár esetkonferenciára.

A 2021-es évben több, jogi tájékoztatásnyújtáson megjelent ügyfél küzdött pszichés megbetegedéssel. Ezen ügyfelekkel sokszor ütközünk kommunikációs nehézségekbe.

Tekintettel arra, hogy a 2020-as évvel szemben folyamatos jelenléti munkavégzés volt a 2021-es évben, a személyes ügyfélfogadás sem szünetelt az intézményben, így jelentősen növekedett a személyes jelenléttel végzett tanácsadások száma.

2.2.2. Pszichológiai tanácsadás

Felnőttekkel végzett tanácsadás

A 2021-es év során összesen **60** fő vette igénybe a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ keretein belül a pszichológiai tanácsadást. A tanácsadás **heti 8 órában** elérhető a város, illetve a járás lakosai számára. 2021-ben **39** kliens érkezett családgondozók vagy a szolgálatnál dolgozó tanácsadók javaslatára, **és 21** fő érkezett külsősként, kívülről.

A 2021-as évben a pandémiás helyzet továbbra is éreztette a hatását az esetforgalmon, többször kellett időpontot módosítanunk betegségek miatti lemondások okán, illetve néhányszor online formában (skype-on vagy valamilyen videohívás formájában) történtek a tanácsadási órák. A korábbi évhez képest előrelépésnek tekinthető, hogy kliensek nagyobb részénél rugalmasságot tapasztaltunk a keretekhez való alkalmazkodáshoz, a változásokhoz, jobban elfogadták az online munkamódot is. Akivel ez valamilyen okból nem tudott létrejönni, ott is igyekeztünk legalább telefonos kapcsolattartás formájában tovább vinni a megkezdett szupportív folyamatot.

Összesen **233** tanácsadási alkalom valósult meg. Az előző évek adatait követve látható a tanácsadáson résztvevő kliensek száma (2016-ban **41** fő: 5 ffi, 36 nő, 2017-ben **58** fő: 8 ffi, 50 nő, 2018-ban **62** fő: 11 ffi, 51 nő, 2019-ben **72** fő: 57 nő, 15 ffi, 2020: **59** fő: 42 nő, 17 ffi, 2021: **60** fő).
A szolgáltatást igénybe vevők között, ahogyan korábban is ez a tendencia mutatkozott, idén is nagyobb a nők aránya (**41 nő, 19 férfi**), ami magyarázható azzal, hogy a női nem körében természetesebb a segítségkérés lehetősége, a nők szocializáltabbak az érzelmek, problémák kifejezésére, így könnyebben motiválhatóak a pszichológussal történő kapcsolatfelvételre.

Életkor szerint legtöbben a **35-49** éves korosztályba tartoztak (**35** fő), illetve magas a fiatal felnőttek aránya (**25-34** év: **13** fő) a tanácsadáson megjelentek közül, tehát legtöbben az életkor szerint aktív kereső korosztályból kerülnek ki. **Nyolc fő 50 év feletti, és 6 fő 25 év alatti** kliensem volt a 2021-es évben, ami a korábbi év adataival kis különbséggel megegyezik. Az iskolai végzettséget tekintve az érettségizettek (**24** fő) és/vagy felsőfokú végzettséggel rendelkezők (**18** fő) aránya a legmagasabb. A felsőfokú végzettséggel rendelkezők általában körülhatároltabb problémákkal jelentkeznek. Szakmunkás vagy OKJ-s bizonyítvánnyal rendelkezik összesen **14** fő.

A családi státusz szerint **22** kliens elvált, vagy élettársától különél, gyermekeit egyedül neveli, **15**-en pedig családban nevelik gyermekeiket házastársukkal vagy élettársukkal. **Hét** kliens egyedül él, **kilencen** házasságban vagy élettársi kapcsolatban gyerek nélkül, **hét fő** pedig valamilyen egyéb kapcsolati formában (szülőkkel, testvérrel).

A tanácsadási folyamat **34** esetben néhány (2-5) alkalmat ölelt fel, ami megfelel a szolgáltatás jellegének, kereteinek. **11** esetben egyszeri találkozást jelentett a tanácsadás, és **15** esetben pedig hosszabb (5 alkalmon túli), szupportív pszichoterápiás jellegű folyamat valósult meg. A hosszabb, több alkalmon átívelő folyamatok középpontjában javarészt pszichés probléma (depresszív-szorongásos tünetek, önértékelési, kapcsolatteremtési nehézségek) állt, ezen esetekben szupportív pszichoterápia alkalmazására került sor. Az elmúlt évek pandémiás helyzete sok esetben felerősítette a páciensek pszichés tüneteit, fokozódott a depresszív

hangulat, magányosság, izoláció, a csökkent szociális kapcsolatrendszer és élettér miatt többen dekompenzálódtak, az alkoholprobléma mint maladaptív feszültségkezelési stratégia többször megjelent. Szintén az elmúlt év jól megragadható jelensége, hogy nagymértékben nőtt a családon belüli konfliktusok száma, ami gyakrabban vezetett verbális és fizikai agresszivitáshoz, aminek a feszültsége tapinthatóan megjelent a tanácsadási térben is.

Ezekből következik, hogy legnagyobb számban családi-kapcsolati konfliktusokkal jelentkeztek az ügyfelek. A problémák jellege szerinti megoszlás az alábbiakban alakult: **24** fő családi-kapcsolati, további **6** gyereknveléssel kapcsolatos (**összesen 30 fő**) és **30** fő pszichés probléma (pl. depresszió, alkoholprobléma, szorongásos zavarok, gyász, önértékelési, kapcsolatteremtési zavarok) miatt jelentkezett. A tavalyi évhez hasonlóan több kliens érkezett a járás településeiről.

Összességében elmondható, hogy a kliensek oldaláról a pszichológiai tanácsadás – mint szolgáltatási forma – továbbra is igen jól kihasznált, a kliensek többnyire elfogadják ezt a segítségnyújtási formát. A szakemberekkel való együttműködés szorosan megvalósul, a klienseket érintő információcsere, konzultáció zökkenőmentes, szükség esetén más segítő szakember és szolgáltatási forma is bevonásra kerül a folyamatba (pl. álláskeresési-, életvezetési tanácsadás, mediáció, gyerekpszichológiai ellátás stb.)

Gyermekekkel végzett tanácsadás

Az intézményben rendszeresen tevékenykedő két pszichológus a már bejáratott módon telephelyenként biztosította a szolgáltatást a 2021-as évben is. Az ellátásra vonatkozó igény továbbra is a kollégák felől érkezik, egyre több óvodai, iskolai szociális segítő irányít a pszichológiai tanácsadásra klienseket.

2021-ben a szolgáltatást **218 gyermek** vette igénybe. A COVID-19 világjárvány hatással volt a szolgáltatást igénybe vevők számára és a szolgáltatás megvalósulására is: mivel a vírus 3. és 4. hullámában Nyíregyházán kevés intézményben valósult meg a személyes ellátás, így a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központba több helyről küldték a pácienseket az egyes szakemberek. A 2020-as évhez képest 2021-ben a pandémia okozta mentális zavarok/problémák hosszabb távú terápiás ellátására helyeződött a hangsúly, főként a kizárólag a pszichológiai szolgáltatást igénybe vevő ügyfelek voltak motiváltak a rendszeres terápiára, szemben a szolgáltatásra kötelezettekkel.

Az előforduló problématípusok, zavarok változatos képet mutatnak, mindkét nem esetében a hangulatzavar mutat halmozódást. A fiúk esetében a diszharmonikus személyiségfejlődés, ill. a fejlődési traumatizáció a gyakori, míg a lányoknál inkább a hangulatzavar és a szorongásos zavarok. A pszichológiai szolgáltatás megvalósulása során fontos kiemelni a közös munkát a Nyíregyházi Jósa András Oktatókórházban dolgozó pszichiáterekkel, illetve klinikai szakpszichológus kollégákkal, akikre a krízisintervenciók során számíthattam páciensim osztályos ellátásában. Valamint mivel a járványügyi helyzetben szünetelt a szakrendelés, több klinikai eset ellátása történt intézményünkben szupervízió mellett.

Problématípus, tünet	Lányok	Fiúk	Összesen
Alkalmazkodási zavar	10	11	21
Beilleszkedési probléma	7	5	12
Deviáns viselkedés	2	12	14
Szomatizáció	2	3	5
Szorongás	15	17	32
Diszharmonikus személyiségfejlődés	6	14	20
Érzelmi és magatartászavar	0	14	14
Magatartászavar	0	7	7
Tic-zavar	1	2	3
Hiperaktivitás	0	5	5
Kötődési zavar	4	6	10
Kapcsolattartási probléma	11	7	18
Hangulatzavar	9	11	20
Fejlődési traumatizációs zavar	5	11	16
Pervazív fejlődési zavar	0	4	4
Pszichotikus zavar	1	0	1
Önértékelési probléma	4	3	7
Teljesítményzavar	2	4	6
Enuresis	0	1	1
Dadogás	1	0	1
Fiatalkorú gravida	1	0	1
Összesen	81	137	218

A pszichológiai szolgáltatás fontos részét képezik a személyes szakmai konzultációk, illetve az esetmegbeszélések, esetkonferenciák az egyes esetekkel foglalkozó szakemberekkel való együttműködés.

Tapasztalatunk alapján a szülők a gyermekkel való otthoni tanulás eszköztárában gyakorlottabbá váltak, ebből adódó feszültségeiket jobban kezelték. A beláthatatlan és kiszámíthatatlan környezeti szituációk (mikor milyen országos szigorítások, lazítások voltak, mikor melyik osztály került karanténba) okoztak inkább gondot. Az általános iskola első osztályát megkezdő gyermekek szülei még a nyár folyamán jelezték igényüket a tanácsadásra. Erősebben szorongtak attól, hogy a pandémiás helyzetben hogyan fog helytállni gyermekük és ők szülőként miként lesznek képesek az új ingereket, feladatokat kezelni.

A 2020-21-es tanév a középiskolát, szakiskolát végzők számára volt leginkább rendhagyó, mivel novembertől áprilisig többnyire online oktatásban részesültek. A magány, izoláció érzéséről többen számoltak be. Kortárskapcsolataik működtetéséhez sem érezték elégnek az online teret. Megnőtt a falcolások száma, őket gyermekpszichiátriai ellátásba irányítottuk.

2.2.3. Életvezetési tanácsadás

Minden ember életében vannak elakadások, megtorpanások, amikor úgy érzi, hogy egyedül nem képes továbblépni a megoldás irányába. Ilyenkor az általában megszokott gondolkodási kereteink közé szorulunk. Ahhoz, hogy ebből kilépjünk, célszerű külső segítséget igénybe venni. Őszinte, mély beszélgetések keretében kerülnek átbeszélésre az aktuális élethelyzetük. Eddig számukra ismeretlen nézőpontból közelítjük meg az életükben felmerülő kihívásokat, nehézségeket.
Az elmúlt évben **206 ügyfél** vett igénybe egyéni, ill. csoportos tanácsadást. Többségük a gondozási nevelési tervben előírt kötelességének tett eleget vagy a cselekvési tervben vállalt együttműködést valósította meg.

- konfliktuskezelés: 75 fő 70 alkalommal
- munkavállalási tanácsadás: 3 fő 3 alkalommal
- életvezetési tanácsácsadás: 170 fő 250 alkalommal
- csoportmunka: 35 fő 3 alkalommal

- egyéb szociális tevékenység: 42 fő kk 35 alkalommal (ruha, élelmiszer adomány)
- esetkonferencia: 14 fő kk 11 alkalommal
- családlátogatás: 11 fő kk. 5 alkalommal

A pandémia miatt kialakult helyzetben a családon belüli konfliktusok száma megnőtt, nyilván a kényszerű összezártság miatt. Főleg szülők és gyermekek kapcsolatában érzékeltünk nagyon sok vitás helyzetet. A digitális oktatás egyik előnye, hogy az iskolai magatartás nem került előtérbe, de sajnos az iskolába járási kedv is csökkent. A digitális „iskola" után a gyerekek számára nehéz újra bekapcsolódni az oktatásba. Emiatt egyre gyakoribb az a jelenség, hogy az eddig elég jól teljesítő gyerek nem a megszokott formáját hozza. A kapcsolattartásban is több volt a vita a szülők között. Az egyedülálló, magányos emberek szorongása, félelme a betegségtől felerősödött.

Legtöbb esetben megromlott párkapcsolat, válás utáni kapcsolattartás a közös gyermekekkel, gyermeknevelési nehézségek, megromlott szülő-gyermek kapcsolat és néhány esetben elhanyagoló és lelki-fizikai bántalmazó szülői magatartás miatt volt szükség tanácsadásra. Gyakran kell konfliktust kezelni olyan családokban, ahol nem tiszták a családon belüli szerepek. Egyre több olyan esettel találkozunk, amikor a serdülő gyermek és a szülők közötti megromlott kapcsolat helyreállításában kell segíteni. Gyermeknevelési nehézségek miatt sok szülőt kell szülői szerepében erősíteni. Családsegítés keretében11 fő vett részt tanácsadáson.

2022-ben hozott problémák:

- gyermeknevelés
- elhanyagolás, bántalmazás
- válás
- kapcsolattartás
- megromlott párkapcsolat
- alkohol probléma a családban
- anyagi probléma a családban
- pszichiátriai probléma a családban
- lakhatási nehézségek
- magány
- pályaorientáció és munkavállalás

A 2021-es évben az iskolai segítők szervezésében 2 alkalommal Móricz Zsigmond általános iskolában tartottunk pályaorientációs órákat 30 hallgató részére. Sajnos a pandémia miatt nem volt több alkalomra lehetőség.

2.2.4. Készenléti szolgálat

A szolgáltatás célja a Központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás, tájékoztatás nyújtása vagy kapcsolatfelvétel olyan intézményekkel, szolgáltatókkal (rendőrség, gyermekvédelmi szakszolgálat, kórház, családok átmeneti otthona, anyaotthonok, utcai szolgálat,) akik krízishelyzet esetén azonnali, konkrét segítséget tudnak nyújtani. A készenléti szolgálatot egy állandóan hívható, közismert telefonszám biztosításával szervezzük úgy, hogy a készenlétben lévő munkatárs szakszerű segítséget tudjon nyújtani, vagy ilyen segítséget tudjon mozgósítani. A készenléti szolgálatot a munkatársak heti turnusokban végzik. A szolgálat biztosítása során valamennyi hívásról (akár érkezett, akár kezdeményezett) feljegyzést készítünk az erre a célra rendszeresített formanyomtatványon.

A 2021-es évben összesen **27 hívásunk** volt. Ezen hívásokból **18 Nyíregyháza területéről. 1 hívás Kótaj. 2 hívás Napkor. 4 Nyírtelek, 2 hívás Rakamaz** településekről érkeztek. A tavalyi évhez képest jelentős változás nem történt.

A krízis kezelésének menete:

A készenléti csoport ügyeletes munkatársa meghallgatja a bejelentő problémáját, mérlegeli az információkat, milyen intézkedés megtétele indokolt. Segítséget, tanácsot, információt nyújt a bejelentő számára.

- a krízisintervenció kezdeti szakaszát alkalmazza, mely szerint elfogadja a krízishelyzetben lévő érzelmi állapotát, támaszt nyújt számára, és biztonságos környezetbe helyezi,
- a családdal mélyinterjút készít, mely során kiderül a probléma típusa; az interjú során szerzett információk alapján hozza meg döntését,
- felméri, hogy a család környezetében van-e olyan személy, akinek a segítségére számíthatnak a krízis megoldása érdekében,
- a család számára felvázolja az ügy megoldása érdekében a lehetséges megoldási alternatívákat,
- amennyiben úgy dönt, hogy a gyermekek elhelyezése indokolt, azonnal értesíti a rendőrséget, hogy tegyék meg a szükséges hatósági intézkedést.

A készenléti szolgálat szakemberei adatbázist állítanak össze az országos és a helyi ellátórendszerről, az elhelyezést nyújtó szolgáltatásokról, azok elérhetőségéről. A készenléti szolgálat koordinátora az adatbázist rendszeresen frissíti, hogy naprakész információkkal rendelkezzen az azt igénybe vevők részére. A készenléti szolgálat munkatársa az adatbázist munkája során rendszeresen használja, területi munkájához magával viszi.

A Nyíregyházi járás területén lévő, szociális, művelődési, egészségügyi, nevelési-oktatási és közművelődési intézményekben plakátokat, tájékoztató anyagokat helyezünk ki, amelyben a szolgáltatás, működéséről, elérhetőségéről tájékoztatjuk a lakosságot és a jelzőrendszer tagjait a készenléti szolgálatról.

A Központ krízis telefonszáma: 06-20/ 928 23 67
A Központ ingyenesen hívható Zöld száma: 06-80/288 525

2.2.5. Észlelő- és jelzőrendszer a Nyíregyházi járásban

Az elmúlt évben **14 település 967 jelzésének a fogadására és kezelésére került sor.**

A jelzőrendszer működése a pandémiás helyzettől függetlenül nagyrészt zavartalan volt. Településenként vannak ebben a kérdésben eltérések. Míg egyes helyeken nem volt különbség a jelzőrendszeri tagok aktivitásában, addig más helyen bizonyos jelzőrendszeri tagok, jellemzően a védőnő, gyermekorvos passzívvá váltak és kevésbé voltak együttműködőek az adott szolgálattal.

A veszélyhelyzetnek megfelelően a jelzések tartalma részben módosult. Az oktatási-nevelési intézményekben az igazolatlan hiányzásokról és magatartási zavarokról online kapcsolattartás nehézségeire és a vissza nem küldött feladatokra helyeződött a hangsúly. Ugyanakkor a felnőtt lakosság és a helyi szolgálatok figyelme a nehéz élethelyzetbe került családokra esett, akik a megbetegedés, vagy karantén miatt szociális segítségre szorultak. Megnövekedett a karitatív tevékenység iránti igény, a lakosság jelenetős része szorult élelmiszeradományra és egyéb, anyagi helyzetüket megtámogató intézkedésre. A bezártság és a félelem újabb szolgáltatások

991

bevezetését tettek indokolttá, mint például az ingyenesen hívható Zöld szám, melyen az esetek jelentős részében segítő beszélgetés iránti igényüket jelezték a hívók. Ezen a számon bárki jelezhette problémáját, kérését, az állampolgársági jelzések száma megnövekedett. A Nyíregyházi járásban a szolgálatok folyamatosan a lakosság rendelkezésére álltak.

Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma (Halmozott adat)				
Sorszám	Megnevezés	0–17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	a) és b) oszlopból a család- és gyermekjóléti szolgálat/központ által továbbított jelzések száma
		a	b	c
01	Egészségügyi szolgáltató	117	46	6
02	Ebből (01-ből): védőnői jelzés	46		6
03	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	95		13
04	ebből (03-ból): család- és gyermekjóléti szolgálat	59		8
05	ebből (03-ból): család- és gyermekjóléti központ	27		5
06	Kisgyermekek napközbeni ellátását nyújtók	37		
07	Átmeneti gondozást biztosítók	33		6
08	Köznevelési intézmény, szakképző intézmények	263		19
09	Rendőrség	88		7
10	Ügyészség, bíróság	20		1
11	Pártfogó felügyelői szolgálat	75		10
12	Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat	1		
13	Állampolgár, gyermek- és felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet	18		5
14	Önkormányzat, jegyző	92	1	1
15	Foglalkoztatás-felügyeleti hatóság	26		
16	Javítóintézet	2		
17	Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	21	2	3
18	Állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv	1	5	
19	Büntetés-végrehajtási intézet, büntetés-végrehajtási pártfogó felügyelő	4		
99	**Összesen (01; 03; 6-19.sorok összege)**	913	54	71
20	**A jelzésekkel érintett személyek száma (nem halmozott adat)**	254	7	27

2.2.6. Kapcsolattartási ügyelet

A kapcsolattartási ügyeletet – a jogszabály adta lehetőséggel élve – önálló szakmai módszertani program alapján működteti az Intézmény. A szolgáltatás igénybevételének feltételei nem változtak, **pénteki napokon 14-16 óráig,** és **szombati napokon 9-16 óráig** vehetik igénybe a kapcsolattartásra jogosult és kötelezett felek, egyéni megkeresés alapján kötött megállapodás, illetve bírósági, gyámhivatali végzés alapján. A szolgáltatás helyszínei Intézményünk Északi és Déli Telephelye.

A szolgáltatás működtetéséhez a tárgyi és személyi feltételek adottak.

A módszertani programunkban foglaltaknak is megfelelve továbbra is a segített és felügyelt kapcsolattartás a jellemző, mint leggyakoribb megvalósulási forma. A társintézményekkel – úgy, mint gyámhivatal és járási bíróság – való jó szakmai kapcsolatnak és folyamatos egyeztetésnek köszönhetően, az intézménybe szabályozott kapcsolattartásokat a szabályozást

992

megelőzően egyeztetésre kerülnek, ezzel segítve sikeres és a gyermekek érdekének megfelelő megvalósulást.

A kéthavi rendszerességgel tervezett team megbeszélések megvalósultak (egy alkalommal online formában). Az egységes szemlélet és gyakorlat fenntartása, az információk és tapasztalatok megosztása egyre inkább felértékelődött az elmúlt évben a szolgáltatás igénybevevő családok eseteinek nehézsége okán. Az ügyeletes munkatársak szolgáltatással összefüggő szakmai munkája egy-egy eset kapcsán nagy figyelmet kapott az ügyfelek részéről, kritikus és negatív véleményüknek gyakran írásban is nyomatékot adtak, mely vélemények a szolgáltatáson történtekkel függ össze.

Mind a Gyámhivatal, mind a Járásbíróság az esetek nagyobb részében a szabályozást megelőzően egyeztet a szolgáltatás igénybevételének lehetőségéről, ami az évek alatt felépített és fenntartott kölcsönösen jó szakmai kapcsolatnak köszönhető. A felügyelt kapcsolattartások száma emelkedést mutat, a gyámhivatalok részéről inkább jellemzőbb ez a szabályozás.

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma által kiadott szakmai iránymutatás tartalmát betartva biztosítottuk a szolgáltatást 2021. évben, folyamatos működéssel. Az ügyeletes munkatársak a járványügyi szabályokat betartva, az orrot, szájat eltakaró maszkban biztosították a szolgáltatást, és folyamatosan fertőtlenítették és szellőztették a kapcsolattartó helyiségeket.

2021.01.01.-2021.12.31. között a szolgáltatást az alábbi számban vették igénybe gyermekek és kapcsolattartásra kötelezett és jogosult hozzátartozók:

Speciális szolgáltatást igénybevevők – korcsoport szerinti megoszlás (KSH)

	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 és idősebb	összesen
férfi	2	7	23	7	2	7	28	8	4	88
nő	-	5	13	13	5	12	29	12	9	98
összesen	2	12	36	20	7	19	57	20	13	186

Északi Telephely:

kapcsolattartásra kötelezett (szülő, nevelőszülő, gyámszülő) és kapcsolattartásra jogosult	67
gyermek	32
összesen	99

családszám	20

Déli telephely

kapcsolattartásra kötelezett (szülő, nevelőszülő, gyámszülő) és kapcsolattartásra jogosult	53
gyermek	34
összesen	87

családszám	21

2021-es évben **12 nevelésbe vett gyermek (4 család) és vérszerinti szülei közötti kapcsolattartás** helyszíne volt Intézményünk, amely igénybevétel stagnáló a korábbiakhoz képest. A szolgáltatás igénybevételére folyamatosan érkezik megkeresés a gyámhivatalok, szakellátás részéről, de továbbra is úgy fogadunk családokat, ha a vérszerinti családgondozás, esetmenedzseri munka az illetékességünk. A szolgáltatás leterheltsége sokkal nagyobb, mint a korábbi években volt, így a szakellátásból érkező igényeket nem tudja az intézmény vállalni.

A szolgáltatásból való kilépés, kiléptetés 2021. évben 11 család esetében valósult meg, de mindösszesen 4 család esetében tudtunk olyan eredményt elérni a szociális segítő munkával, hogy intézmény közreműködése nélkül meg tudták oldani a felek a kapcsolattartások lebonyolítását. 3 család esetében megszűnt ugyan a szolgáltatás, de a kapcsolattartás intézményen kívül sem valósult meg a megszűnést követően a kapcsolattartó felek érdektelensége miatt.

A fentiekből említhetők példaként: egy gyámolt gyermek esetében, a családtagokkal végzett segítő munkának, konfliktuskezelésnek is köszönhetően a kapcsolattartás helyszínét megváltoztatta a gyámhivatal, és a szülő már saját háztartásába vihette a gyermeket; nagykorúság betöltése okán is szűnt meg a szolgáltatás, ebben az esetben eredményesség nélkül, a nevelésbe vett nagykorúvá vált fiatal teljes mértékben elutasítja a vérszerinti családját; egy család esetében az apával szemben alkalmazott bűnügyi felügyelet és távoltartás hosszútávú fenntartása miatt nem vették igénybe a szolgáltatás az év második felében.

	szakmai tevékenység száma (halmozott adat)	szolgáltatásban részesülők száma
Északi telephely	856	99
Déli Telephely	680	87
2021. év összesen (halmozott adat)	***1536***	***186***

A szolgáltatás igénybevétele **nagy mértékben megemelkedett,** míg a 2020-as évben 143 érintett esetében 852 szakmai tevékenység valósult meg, addig a 2021-es évben **186 főre emelkedett a szolgáltatásban részesülők száma**, és a szakmai tevékenység közel a duplájára nőtt. A szolgáltatás igénybevételének száma azért kiemelkedően magas, mert a koronavírus járvány miatt elmaradt kapcsolattartások pótlását is igyekeztük megvalósítani. A növekedés a személyi feltételek biztosítását is érintette, mivel a megemelkedett szolgáltatási számok több ügyeletes munkatárs együttes jelenlétét igényelte, jellemzően a szombati napokon.

	Család	**Kapcsolattartásra jogosult Kapcsolattartásra kötelezett**	**Gyermek**
2018. év összesen	*34*	*78*	*63*
		összesen: 141	
2019. év összesen	*38*	*91*	*70*
		összesen: 161	
2020. év összesen	*36*	*86*	*57*
		összesen: 143	
2021. év összesen	***41***	***120***	***66***
		összesen: 186	

994

2.2.7. Kórházi szociális munka

A Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ a kórházi szociális munkát, mint speciális szolgáltatást látja el. **2021-as évben összesen 73 jelzés érkezett Intézményünkhöz** a Jósa András Oktató Kórház Szociális Csoport részéről, valamint **információkérés 12 esetben**. A központba beérkező jelzéseket lakcím alapján a koordinátor, három telephely szolgálatai (Huszár telephely, Északi telephely, Déli telephely) felé továbbítja. Intézményünk felé a jelzések szinte minden esetben telefonon történnek. A kórházi jelzésekre az illetékes családsegítő írásos tájékoztatást nyújt, amit megelőz egy telefonon történő visszajelzés a koordinátor részéről a szociális csoportnak.

Jelzések kiskorúakra vonatkozóan: (27)

- fiatalkorú szülése: **2**
- háztartási baleset: 7
- elhanyagolás: **1**
- újszülött hazaadhatóságának kérdése: **16**
- ideiglenes hatályú elhelyezés kezdeményezése a kórház részéről **1**

Információkérés kiskorúak vonatkozásában: 12

Jelzések felnőttekre vonatkozóan a következők voltak: (46)

- információ kérés a család szociális körülményeire vonatkozóan, hozzátartozó elérhetősége, stb.: **35**
- hivatalos ügyekben közreműködés: **6**
- családsegítés kezdeményezése: **4**
- bántalmazás **1**

A 2021-es évben a kórházi jelzések döntő többsége felnőtt ügyekben történt. A tavalyi évhez képest a felnőtt ügyekben történt jelzések összetételében elenyésző változás történt. A covid-19 járványnak köszönhetően megemelkedtek azok a kórházi jelzések, melyben hozzátartozók felkutatásában kért a kórház segítséget Intézményünktől. Felnőtt ügyekben nem érkezett jelzés kihűlt személy, valamint gondozatlan terhesség esetében.

2.3 Óvodai, iskolai szociális segítő tevékenység

A szolgáltatás célja a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújtani a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak, az intézményben megjelenő egyéb szakembernek.

Már 3. éve biztosítjuk a Nyíregyházi járás közoktatási intézményeiben az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet. A statisztikánk szerint az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység évről évre tartja a 12 ezer fő feletti **ellátott számot, ez 2021-ben 12.646 főt jelent. Az elértek közül egyéni segítségnyújtásban a KENYSZI adatbázisában TAJ számmal rögzítettek szerint 271 gyermek részesült.**

Legnagyobb számban a 6-13 év közötti általános iskolás gyermekek jelennek meg a statisztikánkban, ezt követi szorosan a középiskolás korosztály, a 14-17 év közötti fiatalkorúak. Nemeket tekintve a fiúk nagyobb arányban jelennek meg az egyéni segítségnyújtás területén, mint a lányok.

995

A összes tevékenységünk száma a 2021-es év statisztikája szerint 12.206 alkalom. Ez a szám mutatja az egyéni, csoportos és közösségi tevékenységeket, melyek az oktatási és nevelési intézményekben valósulnak meg. Legnagyobb számban az egyéni, azon belül is a tanácsadás, konzultáció, és információnyújtás jelenik meg a mindennapi tevékenységben.

Gyakori a családlátogatás, esetmegbeszélés, több esetben látunk el gyermek és ifjúságvédelmi feladatokat az intézményekben, segítünk hivatalos ügyek intézésében.

A csoportfoglalkozásokra nagyobb hangsúlyt fektettünk ebben az évben, ezzel is erősítve a prevenciós lehetőségeinket a gyermekek, fiatalok körében. Az elmúlt évben kiemelkedő volt az iskolai bántalmazással, Bullyng témakörben jelentkező probléma, valamint egyre több alkalommal találkozunk szuicid gondolatokkal, viselkedéssel küzdő gyermekekkel. Folyamatosan képezzük magunkat a témában, keressük a szakembereket, információkat, lehetőségeket. Felvettük a kapcsolatot Jármi Évával, a Bullying téma magyarországi szakemberével, valamint a megyében dolgozó óvodai és iskolai szociális segítőket elhívtuk egy szakmaközi értekezletre, ahol a megye minden járásából érkeztek érdeklődők.

3. Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

A család – és gyermekjóléti szolgálat ellátja a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 39. – 40 § szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 64. § szerinti családsegítés feladatokat.
A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.
A család- és gyermekjóléti szolgálat - összhangban a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal - szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez.
Tevékenysége körében:

- folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét
- meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést
- segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását
- felkérésre környezettanulmányt készít

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

- szociális segítőmunka – családgondozás, egyéni esetkezelés,
- információnyújtás, tájékoztatás az igényelhető szociális ellátásokról,
- szociális ügyintézés,
- kríziskezelés,
- szociális-, életvezetési-, mentálhigiénés tanácsadás,
- természetbeni, pénzbeli ellátásokhoz történő hozzáférésben segítés,
- szabadidős programok szervezése és nyújtása, ifjúsági- és gyermek programok szervezése és nyújtása

- lakossági adományok gyűjtése és osztása (ruha, bútor, játék, közeli lejáratú és tartós élelmiszer)

Intézményünk Nyíregyháza mellett Sényő, Nyírpazony, Nyírtura, Kálmánháza és Nagycserkesz településeken is ellátja a szolgálat feladatait.

3.1. Statisztikai adataink

A Nyíregyházi Család-és Gyermekjóléti szolgálat tevékenységeit Nyíregyházán **3.568 fő vette igénybe a 2021-es évben, együttműködési megállapodás alapján 1.796 fő** esetében építettünk fel segítő folyamatot, nem együttműködési megállapodás alapján **1.772 fő** vette fel Intézményünkkel a kapcsolatot. A veszélyhelyzet miatt továbbra is magas az egyszeri ügyintézések, segítő beszélgetések száma, valamint az élelmiszeradományt igénylők száma, mely a pandémia okozta szorongásból, bizonytalanságból fakad. **1.690 fő kért segítő beszélgetést** a 2021-es évben. Az együttműködési megállapodás alapján nyújtott szociális segítő tevékenység keretében a **szolgálatot önállóan felkereső személyek száma 1.566 fő.**

A Szolgálat családsegítői és a Központ esetmenedzserei partneri viszonyban dolgoznak együtt, az esetmenedzser a család menedzsereként a családsegítővel illetve az érintett tanácsadókkal, szakemberekkel közösen határozzák meg a probléma megoldásához vezető utakat. A családsegítő alapellátás keretében gondozza a családokat, és segíti a cselekvési tervben meghatározott feladatok teljesülését.

A szolgálatnál megjelent igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint (fő)

Sorszám	Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2 éves	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	Összesen (a–i)	Családok száma
			a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k
01	Együttműködési megállapodás alapján	Férfi	55	66	166	146	35	51	137	40	20	733	
02		Nő	45	81	213	133	72	136	273	74	25	1063	
03		Összesen (01+02 sor)	100	147	213	279	96	187	410	114	45	1796	548
04		Ebből (01-ből): részben által továbbított, kezelésből érintő	10	11	37	28	9	10	45	12	1	163	75
05	Nem együttműködés megállapodás alapján	Férfi	15	13	53	55	29	46	160	96	96	807	
06		Nő	19	15	80	39	86	221	365	171	191	1166	
07		Összesen (05.+06.sor)	34	30	173	61	306	267	616	267	383	1772	1210
08		ebből (07-ből): a gyermekvédelmi gondoskodás keretében tartózk hatóság intézkedése nevelt személyek	0	0	1	3	0	0	1	0	0	5	5
09		ebből (07-ből): központ által továbbított/rezidenttől érkező	4	1	17	13	3	2	10	9	6	65	28
10	ebből (07-ből): egyszeri alkalommal		8	2	10	6	48	141	273	186	156	788	
99	Összesen (03+07.sor)		134	177	386	340	402	454	926	381	537	3568	1758

A több évi tapasztalatok alapján mondhatjuk, hogy a szolgálat tevékenységeit igénybe vevő ügyfelek iskolai végzettségének tekintetében nem történt jelentős változás, hiszen a szolgálat nyújtotta lehetőségeket továbbra is alacsony iskolai végzettségűek veszik igénybe, de növekvő számban megjelennek a gimnáziumot, illetve a felsőfokú iskolát végezett ügyfelek is, ennek oka a különböző tanácsadásokon és speciális szolgáltatásokon való részvétel.

Sorszám	Iskolai végzettség	Fő	Ebből (a-ból): 0–17 éves	Ebből (a-ból): nő/lány
		a	b	c
01	Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	881	762	470
02	Általános iskola nyolc osztálya	497	180	321
03	Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	215	0	130
04	Befejezett szakközépiskola	57	0	37
05	Befejezett gimnázium	50	0	39
06	Érettségire épülő befejezett OKJ iskola	30	0	21
07	Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)	66	0	45
99	**Összesen (01–07 sorok összege)**	1796	942	1063

Az elsődleges problémák között a gyermeknevelési, valamint az elhanyagolásból problémák jelennek meg, de továbbra is magas esetszámban fordul elő az **életviteli – 83 család, valamint az anyagi, megélhetési problémák – 109 család.** A hozzánk érkező ügyfeleink gyakran halmozott problémákkal küzdenek, így több szolgáltatásunkat igénybe veszik. A

csoportfoglalkozás továbbra is népszerű szolgáltatásaink körében, az egyéni esetkezelés mellett munkaerő-piaci foglalkozásokat, valamint életvezetési tanácsadást is igénybe vesznek, amit a 2021-as évben a járvány miatt fokozatosan vezettünk vissza személyes jelenlétű szolgáltatásként.

A szolgáltatást igénybe vevő családok száma elsődleges probléma szerint és a problémák halmozott száma			
Sorszám	A probléma típusa	Családok száma az elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt)
		a	b
01	Életviteli	83	184
02	Családi-kapcsolati konfliktus	91	143
03	Családon belüli bántalmazás	35	40
04	Elhanyagolás	119	162
05	Ebből (04-ből): oktatási, nevelési elhanyagolás	91	124
06	Ebből (04-ből): felnőttre vonatkozóan(családi intézményi)	3	5
07	Gyermeknevelési	80	212
08	Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	27	83
09	Magatartászavar, teljesítményzavar	45	114
10	Fogyatékosság, retardáció	5	23
11	Lelki – mentális, pszichiátriai betegség	12	54
12	Szenvedélybetegség	8	44
13	Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	11	44
14	Foglalkoztatással kapcsolatos	6	59
15	Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	109	253
16	Ügyintézéssel kapcsolatos	9	123
17	Információkéréssel kapcsolatos	0	101
18	Egyéb	7	14
99	Összesen (01–04, illetve 07–18 sorok összege)	648	1653

Az elsődleges problémákra adott szakmai „válasz", az általunk nyújtott szolgáltatásaink közül a segítő beszélgetés, információnyújtás, ellátásokhoz való hozzáférés fordul elő magas esetszámban. E mellett szociális ügyintézésekhez kérnek segítséget ügyfeleink. Az elmúlt évben **6.520 alkalommal** végeztünk családlátogatást és jelentős az adomány közvetítése is, ez a szám elsősorban élelmiszeradományra utal.

A szakmai tevékenységek adatai (az év folyamán)			
Sorszám	Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
		a	b
01	Információnyújtás	1974	1632
02	Segítő beszélgetés	4505	1712
03	Tanácsadás	1351	879
04	Ügyintézéshez segítségnyújtás	1214	792
05	Konfliktuskezelés	221	193
06	Kriziskezelés	98	102
07	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez -pénzbeli	319	319
08	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez -természetbeni	913	1110
09	Közvetítés másik szolgáltatáshoz	437	455
10	ebből (09-ből): átmeneti gondozásba	55	69
11	Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	888	358
12	Esetkonferencia	140	296
13	Esetmegbeszélés	173	289
14	Esetkonzultáció	1040	1052
15	Szakmaközi megbeszélés	6	
16	Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	466	505
17	Családlátogatás	6520	2386
18	Adományközvetítés	3692	2664
19	Mediáció	3	5
20	Kapcsolattartási ügyelet	32	203
21	Pszichológiai tanácsadás	1022	127
22	Jogi tanácsadás	150	105
99	Összesen (01–09, illetve 11–22. sorok összege)	25164	15184

998

A jelzőrendszeri tagok a szakmai fórumokon arról számolnak be, hogy jelentős mértékben emelkedik évről-évre az elhanyagolt és bántalmazott fiatalok száma. Az elhanyagolás rendszerint a család működési zavariból adódik, ez kihatással van a bántalmazásra, különös tekintettel az iskolai bántalmazásra. A 2021-es évben **135 esetben** tettünk hatósági intézkedésre javaslatot elhanyagolt kiskorú tekintetében és **62 esetben bántalmazott** kiskorú esetében.

A szolgálatnál ellátott bántalmazott és elhanyagolt kiskorúak adatai

Sorszám	Megnevezés		A bántalmazott						Az elhanyagolt		
			Intézkedések száma								
			fizikai	Ebből (a-ból): hatósági intézkedésre tett javaslatot/intézkedett	lelki	Ebből (c-ből): hatósági intézkedésre tett javaslatot/intézkedett	szexuális	Ebből (e-ből): hatósági intézkedésre tett javaslatot/intézkedett	fizikai	lelki	Ebből (g és h-ból): hatósági intézkedésre tett javaslatot/intézkedett
			a	b	c	d	e	f	g	h	i
01	Családon belül	szülő által	27	23	32	32	0	0	161	39	135
02		testvér által	1	1	0	0	5	5	0	0	0
03		egyéb rokon, közelálló által	6	6	0	0	0	0	0	0	0
04		összesen (01-03 sorok)	34	30	32	32	5	5	161	39	135
05		ebből (04-ből): fiú	19	16	11	11	5	5	62	32	97
06	Családon kívül	gyermek által	1	1	0	0	0	0			
07		felnőtt által	2	2	0	0	0	0			
08		összesen (06-07 sorok)	3	3	0	0	0	0			
09	Összesen (04+08 sorok összege)		37	33	32	32	5	5			

A Szolgálathoz érkezett jelzések alapján **31 kiskorú** követett el bűncselekményt (pl. 50.00 feletti bolti lopás, súlyos testi sértés, szexuális bűncselekmény, kábítószerrel való visszaélés) és **46 kiskorú** követett el szabálysértést (garázdaság, rongálás, gépjármű megrongálása).

			0-14 éves	**14-18 éves**
Bűncselekményt elkövetők száma			**12**	**19**
Ebből	Alapellátásban gondozottak száma		5	6
	Védelembe vétel mellett gondozottak száma		2	4
Az elkövetők közül a gondozás időtartama alatt	Alapellátás során	Újabb bűncselekményt elkövetők száma	3	4
		Szabálysértést elkövetők száma	2	0
	Védelembe vétel melletti gondozás során	Újabb bűncselekményt elkövetők száma	0	3
		Szabálysértést elkövetők száma	0	2

			0-14 éves	**14-18 éves**
Szabálysértést elkövetők száma			**25**	**21**
Ebből	Alapellátásban gondozottak száma		13	8
	Védelembe vétel mellett gondozottak száma		6	4
A gondozás időtartama alatt	Alapellátás során	újabb szabálysértést elkövetők száma	3	2
		bűncselekményt elkövetők száma	0	0
	Védelembe vétel melletti gondozás során	újabb szabálysértést elkövetők száma	2	1
		bűncselekményt elkövetők száma	0	3

999

A Szolgálatnál nyilvántartott **veszélyeztetett kiskorúak száma a 2021-es évben 1034 fő**. ez mindösszesen **530 családot** jelent. A jelzések közül kimagasló a **gyermeknevelési probléma, 168 fő esetében** érkezett jelzés, a **családi konfliktus, mely 163 fő kiskorút** érintett. a gyermekek elhanyagolása **(98 kiskorú)** és bántalmazása **(82 kiskorú),** valamint az **elégtelen lakáskörülmény, mely esetében 99 kiskorút érintő jelzés** érkezett. **Hatósági intézkedés** kezdeményezésére **112 alkalommal** került sor.

Veszélyeztetett kiskorúak (0–17 évesek) adatai							
Sorszám	Okok				Az érintett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint	Ebből (a- ból): jogerős hatósági intézkedésben érintett gyermekek száma	A veszélyeztetettség okainak halmozott száma (fő okkal együtt)
					a	b	c
01	Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma (02+18+26+30. sorok összege)				1034	327	
02	**Környezeti főcsoport összesen (a gyermek környezetéből kell kiindulni)**				776	251	1332
03	Ebből (02-ből):	nevelési probléma		okoi veszélyeztetettek	168	33	390
04		szülők, család életvitele (szenvedélybetegségek, antiszociális viselkedés)			38	26	157
05		családi konfliktus			163	57	231
06		szülői(k) betegsége			5	0	19
07		gyermek családon belüli bántalmazása	fizikai		41	31	41
08			lelki		36	3	37
09			szexuális		5	1	5
10		gyermek elhanyagolása	fizikai		86	26	86
11			lelki		12	8	16
12		egyéb személyek, rokonok által: veszélyeztetés			5	1	6
13		iskolai lemorzsolás, erőszak			7	1	13
14		kortárs csoport negatív hatása			32	14	50
15		elégtelen lakáskörülmények			99	46	236
16		kitelepítés veszélye			7	1	13
17		munkanélküliség			22	4	34
18	**Magatartási főcsoport összesen (az érintett gyermekre vonatkozóan)**				146	67	363
19	Ebből (18-ból):	gyermekintézménybe való beilleszkedés, nehézség			61	9	211
20		drogfogyasztás			1	1	2
21		alkoholfogyasztás			4	2	8
22		játékszenvedély			0	0	0
23		csavargás			12	3	35
24		tankötelezettség elmulasztása (50 tanóra és egyéb)			69	52	94
25		egyéb			9	0	13
26	**Egészségi főcsoport összesen (az érintett gyermekre vonatkozóan)**				42	1	63
27	Ebből (26-ból):	tartós betegség			5	0	8
28		fogyatékosság			7	0	10
29		magatartás- vagy tanulási zavar			30	1	45
30	**Anyagi főcsoport összesen (az érintett gyermekre vonatkozóan)**				70	9	197
31	Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek				530	133	
32	A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül (01 sor) a központ felé továbbított esetek száma				144		
33	Ebből (32-ből):	hatóság intézkedés kezdeményezése miatt			112		
34		központ által nyújtott speciális szolgáltatások miatt			25		
35	Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31-en				570	205	

3.2 Északi Telephely

A Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ Északi Telephelyének ellátási területéhez tartozik Nyíregyháza Örökösföld, Orosi úti lakótelep, Kőlapos, Nyírszőlős, Sóstó, Sóstóhegy, Kótaji u, Jósaváros, Ferenc krt., Kossuth u., belváros Bocskai u. által határolt városrésze.

A telephely területéből adódóan, szociális segítőmunkát a családsegítők többnyire a szolgáltatást igénybe vevők saját lakóhelyén végezték. Az ellátottakra jellemző a területi elhelyezkedésből adódóan is, hogy inkább otthonukban fogadják szívesebben a szakembert, amelynek az egyik fő oka, hogy anyagi nehézséget okoz számukra az utazás finanszírozása.

1.6. A szolgáltatást igénybe vevő családok száma elsődleges probléma szerint és a problémák halmozott száma			
Sorszám	A probléma típusa	Családok száma az elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt)
		a	b
01	Életviteli	23	36
02	Családi-kapcsolati konfliktus	41	59
03	Családon belüli bántalmazás	11	14
04	Elhanyagolás	31	44
05	Ebből (04-ből) oktatási, nevelési elhanyagolás	26	31
06	Ebből (04-ből) felnőttre vonatkozóan(családi intézményi)	1	1
07	Gyermeknevelési	15	47
08	Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	11	19
09	Magatartászavar, teljesítményzavar	17	32
10	Fogyatékosság, retardáció		6
11	Lelki – mentális, pszichiátriai betegség	4	21
12	Szenvedélybetegség	3	20
13	Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	3	19
14	Foglalkoztatással kapcsolatos	3	33
15	Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	54	91
16	Ügyintézéssel kapcsolatos		22
17	Információkéréssel kapcsolatos		26
18	Egyéb	2	2
99	Összesen (01–04, illetve 07–18 sorok összege)	218	491

A 2021-es évben növekedett a szolgálatunkkal kapcsolatba kerültek száma a korábbi évhez képest, **973 főről 1041 főre**. Ugyanez mondható el a családok számát nézve, amelyet a statisztikai számadat is jól mutat. **Gondozási tevékenységet** együttműködési megállapodás alapján **218 család esetében** végeztünk, ez **575 főt** jelent. (2020-as évben 188 család, 557 fő).

A 2021-es évben **379** (2020-ban:332) **új eset érkezett**, amelyből 253 (2020-ban: 194) felnőttet is érintő volt. Egyszeri ügyintézéssel, illetve első interjúval lezárható, azaz **nem együttműködési megállapodás** alapján (gondnoksági, gyámsági, családba fogadási éves felülvizsgálat, kórházi jelzések hozzátartozó keresésére, hátrányos helyzet, halmozottan hátrányos helyzet megállapításához környezettanulmány készítésében közreműködés) történő segítségnyújtás miatt **466 fővel** került kapcsolatba telephelyünk, amely szintén növekedést mutat a korábbi évhez képest. A 2020-as évben 416 fő került a nyilvántartásunkba.

Az Északi Telephelyen a nyilvántartásba vett szolgáltatást igénybe vevők életkori megoszlása kiskorú és nagykorú tekintetében hasonló képet mutat a korábbi évekhez, a nagykorúak száma továbbra is magasabb, amely abból is adódik, hogy **növekedett az egyszeri ügyintézések száma**. 2021-es évben, 623 (2020-as évben: 605 fő) fő nagykorú került a nyilvántartásunkba, a 17 év alattiak száma 418-ra növekedett az előző évi 368 főről.
A 2021-es évben az elsődleges problémák megoszlása szerint, a legtöbb család, akikkel együttműködött Szolgálatunk, tükrözve az elmúlt évek pandémiás időszakának gazdasági, foglalkoztatottsági nehézségeit, **anyagi probléma (54 család)**, valamint **családi-kapcsolati probléma (41 család)** miatt kezdtünk szociális segítő munkát. A harmadik leggyakoribb problématípus az elhanyagolás volt, 31 családdal, oktatási, nevelési elhanyagolás miatt folytattunk gondozási tevékenységet. A három leggyakoribb problémát figyelve növekedés tapasztalható az előző évekhez képest.

A Szolgálatunkkal együttműködési megállapodás alapján kapcsolatban lévő családok esetében, a kezelt problémák halmozott számát nézve hasonló a megoszlás, leggyakoribb az anyagi és a családi kapcsolati probléma, amely az előző évhez képest növekedést mutat. **A harmadik**

1001

leggyakoribb problématípusként a gyermeknevelési probléma jelent meg, annak ellenére, hogy csökkent a száma az előző évhez képest. Ezt követi az elhanyagolás. Növekedés tapasztalható még a szenvedélybetegség, mint elsődleges probléma területén az előző évhez képest.

A gyermekbántalmazás miatt gondozott kiskorúak száma a 2021-es évben hasonló számokat mutatott mint az előző évben. Ezeket a jelzéseket vizsgáltuk és továbbítottuk az illetékes gyámhivatal felé, több eset kapcsán a családsegítőt tanúként is meghallgatta a rendőrség, illetve a bíróság. Az év során 9 gyermek esetében fizikai, 5 gyermek esetében lelki gyermekbántalmazás miatt gondoztuk a családokat, amelyek esetében szülő vétett kiskorú sérelmére**. 4 gyermek esetében testvér általi szexuális bántalmazás** miatt javasoltunk hatósági intézkedést, amely kiemeléssel zárult, a gyermekek veszélyeztetettségének megakadályozása érdekében. **Kiskorú fizikai elhanyagolásának megszűntetése céljából, 17 esetben végeztünk gondozási tevékenységet, lelki elhanyagolás miatt 7 esetben.**

Az előző évben **32 felnőttkorú került a nyilvántartásunkba hozzátartozók közötti bántalmazás** miatt, amely jelzéseket minden esetben továbbítottuk az illetékes családvédelmi koordinációs szerv felé, valamint gyermek érintettsége esetén a gyámhivatal felé is.

A szakmai tevékenységeket tekintve, mint az a telephely jellegzetességéből is adódik, a családlátogatások száma a legmagasabb, amelyet a szociális segítő munkából kiindulva, a segítő beszélgetések száma követ. **784 alkalommal** történt a 2021-es évben **információnyújtás,** és **996 alkalommal segítő beszélgetés**. A jelenleg is aktuális pandémiás helyzet miatt, a **családlátogatások száma** kismértékben csökkent **1.592 alkalomra**, ugyanakkor a személyes találkozás száma nem csökkent, pl. ha az adományok átadásának számát nézzük. Az adományozás tevékenységszám továbbra is magas, **978 alkalom**, megnövekedett az esetkonzultációk száma, amelyet az ügyek nehézsége, a problémák halmozódása indokolt. Gyakoribb konzultációra volt szükség mind az esetmenedzserekkel, mind a segítő folyamatba bevont szakemberekkel az eredményes gondozás érdekében.

Hátralékkezelés

2021-es évben **56 fő azoknak az ellátottaknak a száma, akik adósságkezeléssel** kapcsolatban megkeresték a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Szolgálatot, ebből **26 azon családok/egyének száma,** akik a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal által helyi adósságkezelési szolgáltatásban, **határozat alapján kaptak támogatást**, ezáltal vélhetően jobbá, rendezetté vált az életük. A számok csökkenést mutatnak az előző évekhez képest, amely azzal magyarázható, hogy az igénybe vevők, már kihasználták a három lehetőséget, amelyet engedélyez a helyi rendelet- így 2 évig nem igényelhetik újra a támogatást- illetve a megnövekedett minimálbér eredményeként a jövedelemhatár alapján, kevesebben jogosultak a támogatásra. 8 család/egyén kapott tájékoztatást és más szervezet által kapott támogatást (Nyírtávhő program), valamint **22 ügyfél vett részt tanácsadáson** az adósságának rendezésével kapcsolatban, akik támogatásban nem részesültek, de pl. egyeztetés, részletfizetési megállapodás született ügyükben.

Segítséget nyújtunk kérelem, nyomtatvány kitöltésében, adósság rendezésének mikéntjében, más szolgáltatásba való közvetítésben, részletfizetési kérelem elkészítésében a szolgáltató felé. Több esetben, ahol az ügyfelek elfogadták, ott háztartásgazdálkodási tanácsadás is történt, illetve háztartási naplót vezettek annak érdekében, hogy saját maguk lássák hol hibáztak, tanácsadáson lehetőség volt átbeszélni a változtatás mikéntjét. A tartozás kiegyenlítése érdekében, pl. hogyan válhatnak védett fogyasztóvá – sok esetben csak védett fogyasztók kaphatnak részletfizetési megállapodást, nem időre történő fizetés miatt. Gyakran történik

egyeztetés a szolgáltatókkal, végrehajtókkal, itt a helyi szolgáltatókra gondolok, akikkel a korábbi évek munkái során olyan kapcsolatot sikerült kialakítani, hogy készségesen segítenek az ügyfelek problémáit hatékonyan megoldani.

3.3 Déli Telephely

A Déli Telephely ellátási területe: Érkert, Malomkert, Kistelekiszőlő, Borbánya, Oros, Nyírjes, Nagyszállás, Butykatelep, Rozsrétszőlő, Tokaji út környéke, Bethlen G. és Bocskai utcától délre eső terület.

A Déli Telephelyen a 2021-es évben a szolgáltatást igénybe vevők száma **összesen 1.013 fő, 541 család**, ebből **együttműködési megállapodás** alapján: **492 fő, 169 család, első interjúval lezárható/egyszeri ügyintézés: 521 fő, 372 család**.

Szociális segítő tevékenységet önkéntes megkeresés, jelzőrendszerei tagtól érkező jelzés alapján, vagy esetmenedzseri, hatósági felkérést követően végzünk. A **legjellemzőbb problématípusok** a 2021-es évben a 2020-as évvel összehasonlítva az alábbiak voltak: elhanyagolás, anyagi- és családon belüli konfliktusok.

A legszembetűnőbb különbség a 2020-as évhez képest, hogy a legjellemzőbb elsődleges problématípusok közé bekerült és rögtön a 2. helyre **a családi kapcsolati konfliktus**, ami korábban nem is szerepelt az első 5 leggyakoribb problématípus között. A szolgálatunknál gondozott családjaink körében továbbra is az elhanyagolás, ezen belül az oktatási, nevelési elhanyagolás, anyagi, életviteli, gyermeknevelési problémák a legjellemzőbbek. 2020-as évhez képest magasabb lett az anyagi (megélhetési és lakhatással összefüggő) problémákkal küszködő családok száma is a problémák halmozott száma alapján, illetve itt is megjelent az első 5 problématípusban a családi, kapcsolati konfliktus.

A konfliktusok alkalmanként bántalmazásba is torkollnak, ezen esetek száma a Déli Telephelyen a tavalyihoz hasonló mértéket mutat. A konfliktusok oka valószínűleg összefüggést mutathat a COVID 19 járvány okozta változásokkal, a szinte állandósult bizonytalanság érzésével, nem várt anyagi nehézségekkel, munkanélküliséggel. Mindemellett óriási kihívást jelentett a gyermekeket nevelő családokban a járvány miatti digitális oktatás bevezetése, illetve a dolgozó szülők legtöbbje számára eddig ismeretlen home office (választott vagy kényszer szülte) lehetősége.

A családi-kapcsolati konfliktus mellett **életviteli problémákkal 25 család** vette fel a Telephellyel a kapcsolatot, **gyermeknevelési problémával 25 család, anyagi problémákkal miatt 26 család** kérte szakembereink segítségét.

A szociális segítő tevékenység mellett a családoknak nagy segítséget jelent az egyszeri segítségnyújtás, így az év folyamán az élelmiszer-, a ruha- és fertőtlenítő szerek osztására nagy igény mutatkozott.

1.6. A szolgáltatást igénybe vevő családok száma elsődleges probléma szerint és a problémák halmozott száma			
Sorszám	A probléma típusa	Családok száma az elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt)
		a	b
01	Életviteli	25	55
02	Családi-kapcsolati konfliktus	28	45
03	Családon belüli bántalmazás	3	3
04	Elhanyagolás	31	38
05	Ebből (04-ből): oktatási, nevelési elhanyagolás	22	34
06	Gyermeknevelési	25	64
07	Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	10	20
08	Magatartászavar, teljesítményzavar	11	31
09	Fogyatékosság, retardáció		2
10	Lelki – mentális, pszichiátriai betegség	3	12
11	Szenvedélybetegség	1	7
12	Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	1	4
13	Foglalkoztatással kapcsolatos	1	7
14	Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	26	57
15	Ügyintézéssel kapcsolatos	1	14
16	Információkéréssel kapcsolatos		13
17	Egyéb	3	3
99	Összesen (01–04, illetve 06–16 sorok összege)	169	375

A szociális segítő tevékenység során a családtagokkal való együttműködés zökkenőmentes. A legnagyobb kihívást a kapcsolattartási problémákkal küzdő szülőkkel való hatékony együttműködés jelenti. Kirívó esetekben előfordul, hogy a szülők kizárólag az intézmény munkatársaitól várnak el eredményt.

Az észlelő- és jelzőrendszeri tagoktól érkező jelzések száma a tavalyihoz képest emelkedett, továbbra is a köznevelési intézményekből kapjuk a legtöbb jelzést. 2021-ben megnövekedett az állampolgári bejelentések száma, elsősorban gyermekeket érintőileg, de felnőttekre vonatkozóan is.

Felnőttekkel kapcsolatos ügyek jellemzően jelzések által (kórház, rendőrség, háziorvos, gondozási központ, stb.) vagy Intézményünkhöz történő tovább irányítás révén indulnak, illetve természetesen önkéntes megkeresésekkel. A téli időszak közeledtével mindig megemelkedik azoknak a segítségkéréseknek a száma, melyek fűtetlen, általában lakhatásra alkalmatlan épületekben élő embereket érint. Az idős, egyedülálló külterületeken, tanyákon élő kliensek segítése során szoros kapcsolatban állunk a tanyagondnokokkal.
A napi kliensforgalom szinte egész évben egyformán magas, az egyszeri segítségnyújtással kapcsolatos ügyek naponta jelentkeznek, az ügyfelek bizalommal fordulnak a családsegítő munkatársakhoz.

3.4. Huszár telepi Telephely

A Telephely ellátási körzete: Huszár telepi telephely, Ságvári Kertváros, Antalbokor, Alsóbadúr, Bálintbokor, Bedőbokor, Benkőbokor, Debrőbokor, Felsőbadur, Felsősima, Hímes városrész, Istvánbokor, Kazárbokor, Kordovánbokor, Kovács bokor, Lócibokor, Mandabokor, Nádasbokor, Polyákbokor, Rókabokor, Salamonbokor, Sulyánbokor, Szabadságbokor, Szelesbokor, Szélső bokor, Újtelekbokor, Vargabokor, Zomboribokor.

1004

1.6. A szolgáltatást igénybe vevő családok száma elsődleges probléma szerint és a problémák halmozott száma			
Sorszám	A probléma típusa	Családok száma az elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt)
		a	b
01	Életviteli	19	67
02	Családi-kapcsolati konfliktus	14	26
03	Családon belüli bántalmazás	16	16
04	Elhanyagolás	46	64
05	Ebből (04-ből): oktatási nevelési elhanyagolás	34	45
06	Ebből (04-ből): felnőttre vonatkozóan(családi intézményi)	2	4
07	Gyermeknevelési	32	85
08	Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	6	42
09	Magatartászavar, teljesítményzavar	7	37
10	Fogyatékosság, retardáció	2	9
11	Lelki – mentális, pszichiátriai betegség	5	18
12	Szenvedélybetegség	2	11
13	Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	3	14
14	Foglalkoztatással kapcsolatos	2	13
15	Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	24	90
16	Ügyintézéssel kapcsolatos	7	77
17	Információkéréssel kapcsolatos		49
18	Egyéb		6
99	Összesen (01–04, illetve 07–18 sorok összege)	185	624

Az ellátási területen **614 család esetében végeztünk szakmai munkát**, amely összesen **1.134 személyt érintett.** Ebben az évben 182 fő adta be igényét a szociális tűzifára, 118 családot kerestünk fel a szünidei gyermekétkeztetés ügyében, valamint nyújtottunk számukra segítséget a nyomtatványok kitöltésében.

A telephelyen a **2021-es évben 12 esetben fordult elő krízishelyzet**, amely 21 személyt érintett. Ezek az esetek azonnali intézkedést igényeltek, sok esetben a családok, vagy személyek menekítésére került sor. **52 gyermek bántalmazása** került a telephelyen a családsegítők tudomására **(2020-ban 15 gyermek)**, a gyermekek 32 családban élnek. A gyermekbántalmazás jelzésén kívül 2021-ben **9 család esetében hozzátartozók közötti erőszak** észlelése okán jelzés küldésre került sor a Szabolcs- Szatmár Bereg Megyei Kormányhivatal Nyíregyházi Járási Hivatal Gyámügyi Osztályára.

A Huszár telepi telephelyen továbbra is **nagyon magas a napi ügyfélforgalom,** az egyszeri ügyintézést **2021-ben 499 fő vett igénybe,** (2020-ban 358 fő), amely a telephely elhelyezkedéséből, valamint az ügyfélkör sajátosságaiból adódik. A telephelyet napi szinten keresik fel a gondozásban lévő, a szegregátumban élő családok, valamint magas számban fordulnak közvetlen segítségért olyan személyek is, akikkel nem vagyunk rendszeres kapcsolatban.

A telephely ellátási területéhez tartozó belvárosi városrészeken az esetjelzések zömét a családon belüli konfliktusok, a válások, a gyermekelhelyezéssel, valamint a gyermekekkel történő kapcsolattartás során kialakult konfliktusokkal összefüggő esetek alkotják.
A belvárosban élő családok körében kevés számban fordulnak elő anyagi, megélhetési, vagy lakhatással összefüggő problémák. A Huszár telepen és bokortanyákon élő gondozott családok körében az esetjelzések jelentős része a korábbi évekhez hasonlóan az iskolai igazolatlan hiányzás miatt érkezett. Az online oktatás bevezetésével az oktatási intézményekből kevesebb az igazolatlan hiányzással kapcsolatos jelzések száma, azonban számos esetben jeleztek, hogy az online oktatás követelményinek a gyerekek nem tettek eleget.

1005

Jelentős számú a védőnőktől érkezett esetjelzés, amely kiskorú várandóssal, válsághelyzetben lévő kismamával kapcsolatos, valamint jelzések érkeznek a gyermekek nem megfelelő ellátása, gondozása miatt is. Sok esetben oltási elmaradás miatt kerülünk családokkal kapcsolatba. A védőnőkkel nagyon szoros a családsegítők együttműködése, sok esetben a családlátogatások együtt történnek. A családoknál gyakran előforduló rossz higiénés viszonyok, a túlzsúfolt lakások következményeként sok esetben fertőző betegségekkel találkozunk.

A Huszár telepen gondozott családok és a bokortanyákon élő személyek körében nagy számban fordulnak elő **anyagi, megélhetési és lakhatással összefüggő problémák**. A gyermekjóléti szolgálat látókörében lévő családoknál gyakran megfigyelhető az életviteli, gyermeknevelési probléma.

A 2021-es évben jelentősen **megnőtt a gyermekekkel kapcsolatban érkezett jelzések** száma, míg **2020-ban 163 fő, addig 2021-ben 191 fő volt**. A felnőttekkel kapcsolatos jelzések száma minimálisan csökkent, 2020-ban 90 fő, 2021-ban 76 fő kapcsán érkezett jelzés. Az egyszeri segítségnyújtásban részesülők száma hasonlóan alakult, emelkedett az előző évhez képest **2020-ban 358 fő, 2021-ben 499 fő**, mely továbbra is kimagasló értékeket mutat az előző évekhez képest (pl. 2019-ben 171 fő).

Továbbra is nagy hangsúlyt fektetünk **az adományosztásra**, számos alkalommal tartós élelmiszert, tisztítószert, játékot, bútoradományt osztottunk a lakosság számára. A telephelyen **182 család kapott szociális tűzifát**.

Élelmiszer és tárgyi adományok:

- 2021. januárban 30 család számára pelenkát és nedves törlőt adtunk át
- 2021. február 10. (a látókörünkben lévő gondozott családok, valamint a Huszár telepen élő valamennyi család és a Polyákbokorban élő lakosok) összesen 362 család fagyasztott kacsa és tartós élelmiszer adományt kapott
- 2021. márciusban 259 család tartós élelmiszer adományban részesült
- 2021. novemberben 303 család számára (látókörünkben lévő gondozott családok és a Huszár telepen élő családok) tartós élelmiszer adományt adhattunk át
- 83 családot az év folyamán krízis adományban részesítettünk (tartós élelmiszer)
- 125 család karácsony időszakában tartós élelmiszer és játék adományban részesült.
- 26 család számára bútoradományt közvetítettünk.

A pandémia miatt a szakemberek véleményünk szerint rugalmasabban, a megoldási módszereik kiszélesedésével látták el a feladataikat.

A pandémia időszaka alatt az ügyintézések online történhettek meg. Az ügyfeleket valamennyi szolgáltatóval kapcsolatos ügyintézésben segítettük, kiemeleten az önkormányzati ellátások tekintetében (pl.: helyi lakásfenntartási támogatás, rendkívüli települési támogatás, rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylése, hátrányos helyzet megállapítása, adósságkezelés szolgáltatás). Az Önkormányzat Szociális és Köznevelési Osztálynak csoportvezetőivel, valamint az ügyintézőkkel továbbra is szoros volt az együttműködés. Az egyéneket, családokat az Egészségügyi ellátókkal kapcsolatos ügyintézésben napi szinten segítettük (kórház, védőnő, háziorvos időpont kérés). A szülők számára segítséget nyújtottunk az oktatási intézményekkel iskolákkal, óvodákkal kapcsolattartásban, ügyintézésben. A bölcsődébe, óvodába, iskolába való online beiratkozáshoz nyújtottunk segítséget.

Az iskolás gyermekek online oktatása alatt a pedagógusokkal folyamatos volt a kapcsolattartás, a gyermekek számára a tananyagot kinyomtattuk, amelyet a gyermekekhez eljuttattunk, majd az iskoláknak visszaküldünk. A lakosok fokozottan igényelték intézményünk szakembereinek segítségét az ügyintézésekben.

1006

3.2. Szolgálat Nyírpazonyban, Sényőn, Nyírturán, Nagycserkeszen és Kálmánházán

Az 5 településen a 2021-es évben a család- és gyermekjóléti szolgáltatásokat a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ látta el, a település és Nyíregyháza MJV Önkormányzata közötti megállapodás alapján. Az érintett településeken ügyfelek számára nyitva álló helyiségekben történik az ügyfélfogadás.

A szolgálatnál megjelent igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint (fő)

Sor-szám	Igénybevétel módja	Nem, életkor	Kálmánháza	Nagycserkesz	Nyírpazony	Nyírtura	Sényő	Mindösszesen
01	Együttműködési megállapodás alapján	Férfi	17	52	10	13	7	99
02		Nő	25	70	12	19	5	131
03		Összesen (01+02 sor)	42	122	22	32	12	230
04		Ebből (03-ból): központ által továbbított/központtól érkező	2				1	3
05	Nem együttműködési megállapodás alapján	Férfi	9	37	7	2	4	59
06		Nő	19	35	12	14	11	91
07		Összesen (05.+06.sor)	28	72	19	16	15	150
08		ebből (07-ből): központ által továbbított/központtól érkező	3		2			5
09	ebből (07-ből): egyszeri alkalommal		20	29	19		2	70
99	Összesen (03+07.sor)		70	194	41	48	27	380

A kliensszámból jól látható, hogy **Nagycserkesz** településen továbbra is magas a szolgáltatásokat igénybevevők száma, 2021-ben **194 fő**, ebből **együttműködési megállapodás alapján 122 fő** dolgozott együtt szakembereinkkel, a településen 2 családsegítő munkatárs látja el a szociális segítő munkát a kliensszám alapján. A 2021-es évben a gondozott családok elsődleges problémája az életviteli, valamint az elhanyagolás, ezen belül is az oktatási- nevelési és a gyermekek fizikai elhanyagolása. A településen élő családok nagy része halmozottan hátrányos helyzetű, külterületi részen élnek, a tanyavilágban.

Nagycserkeszt **Kálmánháza** követi, a településen **70 fő** vette igénybe szolgáltatásainkat, ebből **42-en együttműködési megállapodás** alapján. Szintén az életviteli és a gyermeknevelési problémák állnak az első helyen.

A 2021-as évben továbbra is érezhető volt a létbizonytalanság, szorongás és a betegségtől való félelemmel terhelt hangulat a településeken. Az egészségügyi szolgálathoz való hozzáférés is korlátozódott a pandémia idején, azonban a szociális ellátórendszerek folyamatosan működtek, elérhetőek voltak az ügyfelek számára.

1007

A szolgáltatást igenybe vevő családok száma elsődleges problémája szerint és a problémák halmozott száma												
Sorszám	Problémák típusa	Kálmánháza		Nagycserkesz		Nyírpazony		Nyírtura		Sényő		
		Családok száma az elsődleges problémák szerint	Problémák halmozott száma (többszörös említés)	Családok száma az elsődleges problémák szerint	Problémák halmozott száma (többszörös említés)	Családok száma az elsődleges problémák szerint	Problémák halmozott száma (többszörös említés)	Családok száma az elsődleges problémák szerint	Problémák halmozott száma (többszörös említés)	Családok száma az elsődleges problémák szerint	Problémák halmozott száma (többszörös említés)	
		a	b	a	b	a	b	a	b	a	b	
01	Egyéni	5	5	13	13	1	1	1	1	2	2	
02	Családi (szociális, egészségi)	1	1	1	1						1	
03	Gyermek- és ifjúkorra jellemző											
04	Párkapcsolati	1	1	4	4							
05	Szülő-gyermek közötti (szülői bánásmód)			12	12							
06	Munkahelyi	1	1			1	1					
07	Pályaválasztással kapcsolatos problémák											
08	Anyagi/lakhatási nehézségek											
09	Egészségügyi (fogyatékosság, betegség)											
10	Egyéb (kérjük, adatszolgáltatás során részletezze)	1	1									
11	Egészségügyi problémával	1	1									
12	Bántalmazás, elhanyagolás, szexuális bántalmazás gyanúja	4	5									
13	Pszichiátriai betegség											
14	Alkohol-, drogprobléma, függőség			1	1	1	1					
15	Gyermekvédelmi problémával	1	1			1	1					
16	Lakhatási problémával											
17	Egyéb											
99	Összesen (01-16, illetve 01-17 sorok összege)	13	15	31	42	5	12	1	1	2	3	

A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében működtetett észlelő- és jelzőrendszer nagyon jól működik. Tapasztalataink szerint a kisebb településeken nagyobb aktivitást és gyakoribb részvételt tanúsítanak a jelzőrendszeri tagok az esetmegbeszéléseken, a szakmai egyeztetéseken, az egyéni konzultáció mellett.

A jelzőrendszer hatékonyságát jelentősen növeli az óvodai- iskolai szociális segítő tevékenyég megszervezése. Szakembereink kapcsolatot tartottak írásos, személyes formában a védőnővel, gyermekorvossal, rendőrséggel. Szükség esetén személyesen vagy telefonon konzultáltak a a jelzőrendszeri tagokkal. A közös és hatékony munka tükröződik a statisztikai adatainkban, és a szakmai tanácskozások számában. Minden településen önállóan megtartjuk az éves jelzőrendszeri szakmai tanácskozást, a jelzőrendszeri tagok és a település sajátosságait figyelembe véve, a pandémia alatt ezeket a tanácskozásokat jellemzően online módon tartottuk.

A 2021-es évben a szakmai tevékenységeink közül kiemelkedik az információnyújtások száma, amely szorosan összefügg az ügyintézésben való segítségnyújtással. A segítő beszélgetések száma is kifejezetten magas, amely az ügyfelek krízishelyzete miatt alakult ki 2021-ban. A pandémia ellenére a családlátogatások száma nem csökkent az előző évekhez képest, hiszen a járvány ideje alatt is folyamatos volt a munkavégzésünk.

A családok krízis helyzetéből adódóan az adományközvetítés is szorosan kapcsolódott a családsegítők munkájához, a felajánlásoknak köszönhetően nagy mennyiségű adomány került kiosztásra az ügyfelek körében, **Nagycserkeszen 74 fő részesült adományban, Kálmánházán 35 fő, Nyírpazonyban 41 fő**, az év során több alkalommal. Családlátogatást **Nagycserkeszen 278 alkalommal, Kálmánházán 75 alkalommal végeztünk.**

A szakmai tevékenységek adatai (az év folyamán)											
Sorszám	Megnevezés	Kálmánháza		Nagycserkesz		Nyírpazony		Nyírtura		Sényő	
		Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
		a	b	a	b	a	b	a	b	a	b
01	Információnyújtás	20	21	62	116	78	32	2	3	8	12
02	Segítő beszélgetés	11	11	40	105	32	10	21	25	12	9
03	Tanácsadás	8	8			13	4			2	2
04	Ügyintézésben segítségnyújtás	23	21	4	5	9	4	2	5	5	3
05	Konfliktuskezelés	1	4								
06	Közvetítés	1	1						1		
07	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez -pénzben	5	5								
08	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez -természetben	1	1								
09	Közvetítés mentő szolgáltatáshoz	2	4			6	2	2	3		
10	egyéb (09-ből): ápolási gondozási							1	2		
11	Közvetítés családsegítés gyermekjóléti központhoz	26	13			9	1	2	5	1	2
12	Esetkonferencia			6	22			1	4	1	1
13	Esetmegbeszélés	29	11	69	144	33	21	10	12	6	3
14	Környezettanulmány készítésében való közreműködés	2	2	0	26					3	6
15	Családlátogatás	75	50	278	122	98	33	28	35	48	25
16	Kapcsolattartás	16	35	30	74	196	41	10	10	4	27
99	Összesen (01-16, illetve 11-15, sorok összege)	219	193	500	615	465	122	83	112	90	91

1008

3.2 Települési észlelő- és jelzőrendszer

A jelzőrendszer működésére is hatással voltak az új kihívások. A veszélyhelyzet alatt kiemelkedően gyors reakciók, válaszok születtek a problémákra a jelzőrendszeri tagok között. Hatékony, kreatív megoldásokkal dolgoztak a szociális segítők, a kapcsolatfelvétel is zökkenőmentesen ment, jól működött az online ügyintézés.

Az óvodai, iskolai szociális segítők megjelenésével szorosabb, bizalmi kapcsolat alakult ki mind a pedagógusokkal, mind a gyerekekkel. A jelzőrendszer az óvodák, iskolák bezárásával sem gyengült, hiszen telefonon és online folyamatos maradt a kapcsolattartás, a családsegítők pedig a vírushelyzet alatt is látogatták a krízisben lévő családokat a megfelelő higiéniai szabályok betartása mellett.

A Szolgálathoz a jelzőrendszeri tagoktól a 2021-es évben mindösszesen **638 kiskorút érintő jelzés** érkezett, a **felnőtt jelzések száma 286**. Az iskolai hiányzások jellemzően továbbra is a digitális oktatás kötelezettségeinek elmulasztásából fakadtak. Ebben az esetben a papír alapú tananyagot juttatták el szakembereink a hátrányos helyzetű gyerekekhez. A legtöbb jelzés kiskorúak tekintetében a **köznevelési intézményekből érkezett, 184 jelzés,** mely az iskolai hiányzásokból, az elhanyagolásból, valamint a digitális tanrend elmulasztásából fakadtak.

A Szolgálatnál megnőtt a segítő beszélgetések száma, biztonságot adott ügyfeleinknek az ingyenesen hívható telefonszám a bizonytalansággal teli időszakban. Magas számban érkeztek jelzések az átmeneti gondozást nyújtó intézményektől valamint az állampolgároktól.

A Szolgálathoz érkezett jelzések:

Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma (Halmozott adat!)				
Sorszám	Megnevezés	0–17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	a) és b) oszlopból a család- és gyermekjóléti szolgálat/központ által továbbított jelzések száma
		a	b	c
01	Egészségügyi szolgáltató	74	60	17
02	Ebből (01-ből): védőnői jelzés	51	19	6
03	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	69	21	47
04	ebből (03-ból): család- és gyermekjóléti szolgálat	16	3	15
05	ebből (03-ból): család- és gyermekjóléti központ	44	13	32
06	Kisgyermekek napközbeni ellátását nyújtók	24	0	0
07	Átmeneti gondozást biztosítók	100	52	5
08	Köznevelési intézmény, szakképző intézmények	184	1	15
09	Rendőrség	43	10	5
10	Ügyészség, bíróság	3	3	0
11	Pártfogó felügyelői szolgálat	6	3	0
12	Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	3	2	0
13	Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	0	5	0
14	Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat	2	1	0
15	Állampolgár, gyermek, és felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet	104	72	0
16	Önkormányzat, jegyző	4	37	0
17	Közüzemi szolgáltatók	0	3	0
18	Hivatásos gondnok	0	1	0
19	Javítóintézet	1	0	0
20	Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	18	15	0
21	Állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv	3	0	2
22	**Összesen (01; 03; 6-21.sorok összege)**	638	286	91
23	**A jelzésekkel érintett személyek száma (nem halmozott adat)**	638	286	91

1009

Intézményünk a jogszabályi kötelezettségnek megfelelve 2021. február 25-én tartotta meg az **éves szakmai tanácskozást**, melyet online formában szervezte Intézményünk. A szakmai tanácskozást követően az észlelő – és jelzőrendszer működtetésével összefüggően elkészült az éves intézkedési terv. Az éves jelzőrendszeri tanácskozást a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központhoz tartozó településeken külön-külön megszerveztük, melynek oka a települések sajátosságából adódik.

Belső képzéseket az alábbi témában valósítottunk meg:

- A GYVR rendszer gyakorlati alkalmazása
- Kapcsolattartási ügyeleti szolgáltatás módszertana
- Általános adatvédelemi tájékoztató
- Igazolatlan hiányzásokkal, valamint a hozzátartozók közötti erőszak veszélyének észlelésével kapcsolatos teendők a jogszabályi változások alapján

Együttműködések társintézményekkel, civil szervezetekkel

A **Human-Net Alapítvány Tanyagondnoki Szolgálatával** töretlen az együttműködés, hiszen a tanyagondnokok egyrészt jelzéssel élnek a családsegítők felé a tanyavilágban élő hátrányos helyzetű lakosok tekintetében, másrészt helyismeretükkel segítséget nyújtanak a peremvidéken élők utolérésében. A **Magyar Élelmiszerbank Egyesület** az Alapítvány közreműködésével juttattja el Intézményünkhöz, szakembereink pedig a látókörükben élő hátrányos helyzetű családoknak az élelmiszermentésből összegyűlt felajánlásokat.

A Központ a kezdetektől tagja a **Nyíregyházi Ifjúsági Kerekasztalnak**, és a **Nyíregyházi Kábítószerügyi Egyeztető Fórumnak**.

Nyíregyháza MJV Önkormányzatának Szociális és Köznevelési Osztályával konzorciumban pályázati programot valósítottunk meg.

3.5 Nyári szabadidős programok

2021 nyarán intézményünk dolgozói **4 héten át nappali felügyeletet**, foglalkoztatást biztosító szabadidős programokat szerveztek, tartottak a telephelyeken a látókörünkben élő hátrányos helyzetben lévő, rászoruló gyermekek részére.

A programok lebonyolítása 2 helyszínen, a Déli és Huszár telepi Telephelyen zajlott, ahol összesen 26 fő óvodai, iskolai szociális segítő, 11 fő középiskolai IKSZ- s tanuló vett részt. A gyermekek létszáma **157 fő** volt.

A 4 hét alatt **12 szervezettel kerültünk** kapcsolatba. Foglalkozásaikat térítésmentesen nyújtották. Programjaink:

- Kutyaterápiás foglalkozást - Bróthágné Dúl Ágnes, Gáll Róbert
- Tájékozódási verseny - Denevér Egyesület
- Hősképző - Vöröskereszt Sz-Sz-B Megyei Szervezete
- Kézműves foglalkozást - Dominó Egyesület
- Prevenciós foglalkozás (szerhasználat, egészséges táplálkozás) - Talentum Közhasznú Alapítvány
- Kutyás bemutató - Speciális Mentők Egyesület
- Sport foglalkozást - Mediball Egyesület
- Zumba bemutató, táncoktatás -Veres Gabriella
- Helyes vízhasználat, tudatos felhasználás - Nyírségvíz Zrt
- Tűzoltó bemutató - Tiszalöki Önkéntes Tűzoltó Egyesület

1010

- Bűnmegelőzési ismeretek - Rendőrség Bűnmegelőzési Csoport
- Közlekedési vetélkedő - Rendőrség Közlekedési Osztály

A programokon való részvétel ingyenes volt, intézményünk biztosította a gyermekek utaztatását, valamint a napi ellátásukat (ásványvíz, péksütemény).

3.3. Szünidei gyermekétkeztetés

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű, és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek számára szünidei gyermekétkeztetést biztosított a 2020-as évben is az iskolában az Nktv. 30. § (1) bekezdése szerinti nyári szünet és az Nktv. 30. § (4) bekezdése szerinti tanítási szünetek, illetve a bölcsőde, az óvoda zárva tartásának időtartama alatt.

A szolgálat munkatársai segítséget nyújtottak a 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet 7. számú mellékletének kitöltésében, melyhez felkeresték az érintett családokat. A napi rendszerességgel el nem vitt ebédek kiosztására a telephelyeinken a családsegítő szervezésével került sor a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek körében.

A pandémia idején segítséget nyújtottunk Nyíregyháza MJV Önkormányzatának az iskolai gyermekétkeztetés lebonyolításához is.

3.4. Adományozás

Évről-évre nagyobb igény mutatkozik a tartós élelmiszer, ruha és bútoradományok osztására. Intézményünk Központjában ruharaktárt működtetünk, mely szabályozottan és folyamatosan látja el rászoruló ügyfeleinket ruha, bútor és eseti jelleggel játék adományokkal. A raktárat lakossági adományokból tartjuk fent.

Az Alapítvány folyamatosan fogadja és osztja szét a lakossági tárgyi adományokat. A ruhaneműk, háztartási eszközök és berendezési tárgyak rövid leltározás és raktározás után eljutnak az igénylő célcsoporthoz.

3.4.1. Karácsonyi ajándékgyűjtő akció

A Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ 2020-ban is meghirdette nagyszabású karácsonyi adománygyűjtő akcióját, melynek keretében lehetőségünk adódott **560 család** részére ajándékcsomagot összeállítani. Az elrendelt veszélyhelyzet okán a családok részére kiszállítottuk a csomagokat, mely a játékok mellett tartós élelmiszert, tisztító és fertőtlenítő szereket, babaholmikat, háztartási eszközöket, papír-író szereket, könyveket, kerékpárokat, babakocsikat, is tartalmazott. A lakosság példaértékű megmozdulását tükrözi, hogy **164 magánszemély, 25 oktatási-nevelési intézmény tanulói, pedagógusai, 11 szervezet és intézmény munkatársai** ajánlottak fel rendkívül jó minőségű és nagy mennyiségű adományt.

AÉAA



3.4.2. Élelmiszer adomány

2021-ben a Magyar Élelmiszerbanktól a Human-Net Alapítvány közreműködésével összesen **21.631 kg** élelmiszert vettünk át **30.585.854 Ft értékben**, melyből összesen **12.589 fő részesült**. Az Élelmiszerbank nyilvántartása szerint ez **8.935 Ft/fő/érték** támogatást jelentett az általunk ellátott személyeknek.

Az előző évekhez hasonlóan minden pénteken a METRO áruházból aznap lejáró szavatosságú élelmiszereket munkatársaink átvettek és szétosztottak a szociálisan rászoruló ügyfeleink között. A KFC gyorsétteremlánc pedig heti két nap biztosít lehetőséget fagyasztott késztermékek átvételére.

2021-ben a METRO Áruházból **49 alkalom során 343 háztartás, 1.478 fő**, KFC-ből pedig **35 alkalom során 119 háztartás, 531 fő** részesült adományból. A tavalyi évben 4 raktári kiajánlást vettünk át a Magyar Élelmiszerbank Egyesülettől. Ezek nagy mennyiségű adományok voltak, összesen **2.577 családnak, 10.580 főnek** tudtunk nagymértékű segítséget nyújtani. A Karácsonyi adománygyűjtés során két áruházban is jelen voltunk, **összesen 3.164 kg tartós élelmiszert gyűjtöttünk az ALDI áruházlánc segítségével, amiből közel 260 rászoruló család karácsonyi kiadásait könnyítettük meg.**

A Lipóti pékségből szeptembertől lehetőségünk nyílt az aznap megmaradt élelmiszereket átvenni, eleinte heti két nap, decemberi hónapban pedig a hét minden napján. **2021-ben 1.066.902 Ft értékű pékárut, joghurtot, készételt vettünk át.**

A 2021-es év szintén a pandémia jegyében telt. A Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ számára nagyon fontos volt a megfelelő mennyiségű és minőségű védőfelszerelés, hiszen a szociális szakembereknek ebben a helyzetben is végezniük kellett a munkájukat jelentős terepmunkával. Intézményünk a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Szabolcs – Szatmár – Bereg Megyei Kirendeltségétől az év folyamán rendszeresen kapott védőfelszereléseket. **Sebészeti maszkból 8.200 darabot, vizsgáló kesztyűből 12.400 darabot, 440 darab Covid tesztet** valamint több mint **110 liter kézfertőtlenítő folyadékot**. Ezek a

AC 12

védőfelszerelések tették lehetővé, hogy a kollégák biztonságosan tudják a munkájukat végezni. Ebben az évben is folyamatosan érkeztek a nagyobb felajánlások Intézményünkhöz, több alkalommal kaptunk felajánlást a Vizityúk Vizitúra Egyesülettől, Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatától, vállalkozóktól, iskoláktól és magánszemélyektől egyaránt.

METRO

Telephely	kg	fő	család	alkalom
Huszár telepi Telephely	2031,16	483	102	15
Északi Telephely	2040,972	531	120	20
Nyírpazony		60	20	4
Déli Telephely	1642,3919	404	101	14
Összesen	**5714,52**	**1478**	**343**	**49**

KFC

Telephely	kg	fő	család	alkalom
Huszár telepi Telephely	16,55	142	26	7
Északi Telephely	32,45	95	21	7
Nagyvárad utca	13,7	94	16	5
Déli Telephely	52,8	129	35	10
Központ	6,37	23	6	3
Tanyavilág	11,8	48	15	3
Összesen	**133,67**	**531**	**119**	**35**

Raktári kiajánlások

Termék	2021.01.28. pelenka nedves törlőkendő	2021.02.10-11. fagyasztott kacsa	2021.03.12. konzerv, rizs, actimel, ecet	2021.11.04. konzerv,májas, puding, mosókapszula	ALDI	Összesen
Huszár telepi Telephely	167	1205	933	1228	402	**3935**
Polyákbokor		142	135	155		**432**
Északi Telephely	79	240	509	550	379	**1757**
Nyírpazony		34	37			**71**
Nagycserkesz			250	200		**450**
Nyírtura			18	23		**41**
Kálmánháza			71	74		**145**

1013

Nagyvárad	38	243	391	57		**729**
Déli Telephely	85	403	475	500	255	**1718**
Sényő			24			**24**
Központ		46	71	113		**230**
Tiszanagyfalu			86			**86**
Szabolcs			65			**65**
Rakamaz			186			**186**
Tanyavilág			177	146		**323**
Összesen fő:	**369**	**2313**	**3428**	**3434**	**1036**	**10580**
Összesen család:	**66**	**603**	**752**	**899**	**257**	**2577**

Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ								
	2021.február	2021.feb.-nov.	2021. július	2021. október	2021.október	2021. december	2021. december	2021. december
Felajánlás	Karácsonyi csomag	maszk, kesztyű, kézfertőtlenítő, teszt	ruhanemű, Iskolai felszerelés, játékok	lizst	tanszerek	dió/mák	Horgász-felszerelések	Karácsonyi adománygyűjtés
Mennyiség				1500 kg		100 kg		
Felajánló	Önkormányzat	Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság SzSzB Megyei Kirendeltség	Vizityúk Vizitúra Egyesület	Magyarok Kenyere (Nyírség-Hasso Kft)	Önkormányzat	Nyíregyházi SZC Sipkay Barna Technikum	Vizityúk Vizitúra Egyesület	Szervezetek, iskolák, magánszemélyek



1014

3.4.3. Ruharaktár, mosoda

A Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ székhelyén működtetjük a ruharaktárunkat, melyben folyamatosan frissülő ruhakészletből tudnak válogatni a rászoruló kliensek. A lakossági felajánlások segítségével azonnali támogatást tudunk nyújtani krízishelyzetben lévő családoknak. A ruhák mellett háztartási eszközöket is fogadunk, illetve korlátozott mennyiségben bútorokat, lakberendezési tárgyakat.

A Huszár telepi telephelyen valamint Polyákbokorban az irodai konténerben mosodát működtetünk, melyet a telepen élő családok vesznek igénybe. Az automata mosógépek és szárítógépek hozzájárulnak a lakosok higiénés állapotának javításához.

3.5. Szociális tűzifaosztás

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata minden évben megszervezi a szociális alapon történő tűzifa osztást Nyíregyháza közigazgatási területén élők számára, amely magába foglalja a bokortanyákat is. A Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ közreműködésével a a NyírVV Nonprofit Kft. **344 család számára osztott tűzifát, 230 család részére pedig kiszállított**. A 2021-as évben is a szociális tűzifa mennyisége **háztartásonként 5 mázsa tűzifát**, illetve a készlet erejéig **250 zsák papír brikett került kiosztásra.** A tűzifa osztás 2021 december 1-jén indult és 2022 február 28-ig tartott.

A pandémia miatt idén is a személyes kontaktok csökkentése érdekében módosult az igénylés benyújtása. Az igénylők elsősorban telefonon adhatták le tűzifa igénylést. Ezek után az új igénylők számára az illetékes családsegítők elvégezték a szükséges környezettanulmányt. A pozitív elbírálás feltétele volt a szociális rászorultság, melyhez vizsgáltuk az igénylő jövedelmi helyzetét, továbbá háztartásonként csak egy kérelem kerülhetett elbírálásra és az igénylőnek rendelkeznie kellett fatüzelésű fűtési lehetőséggel.

Két területen történt kihelyezett tűzifa osztás, Butykán és Polyákbokorban. A NyírVV munkatársai kiszállították a tűzifát és a helyszínen osztották szét a jogosultak számára. Számos jelzés érkezett kihűlés veszélyével fenyegetett személyről az intézménybe, akár a lakosság, akár észlelő- és jelzőrendszeri tagjaitól. Ezekben az esetekben az érintett személlyel történő kapcsolatfelvételt követően azonnal kiszállításra került a tűzifa.

2021-2022 Szociális tűzifa osztás

2021 december			**2022 január**		
	Család	Mennyiség (mázsa vagy zsák)		Család	Mennyiség (mázsa vagy zsák)
Kiértesítve	216		Kiértesítve	179	
Átvette (fa)	152	760	Átvette (fa)	143	715
Kiszállítva (fa)	105	330	Kiszállítva (fa)	102	205
Nem vette át	64		Nem vette át	36	
Telephelyen átvett brikett mennyisége	152	152	Telephelyen átvett brikett mennyisége	0	0
Kiszállított brikett mennyisége	66	66	Kiszállított brikett mennyisége	32	32
2022 február			**Összesen**		
	Család	Mennyiség (mázsa vagy zsák)		Család	Mennyiség (mázsa vagy zsák)
Kiértesítve	68		Kiértesítve	463	
Átvette (fa)	49	245	Átvette (fa)	344	1720
Kiszállítva (fa)	23	115	Kiszállítva (fa)	230	650
Nem vette át	19		Nem vette át	119	
Telephelyen átvett brikett mennyisége	0	0	Telephelyen átvett brikett mennyisége	152	152
Kiszállított brikett mennyisége	0	0	Kiszállított brikett mennyisége	98	98

1015

Terepintézmény

Intézményünk terepintézményként rendszeresen fogadja a különböző képzések gyakornokait. hallgatóit. A hallgatók szakmai gyakorlatukat a szolgálat telephelyein és a Központban töltik. fogadjuk a Debreceni Egyetem Egészségügyi Kar szociális munkás alapszak gyakornokait. a Nyíregyházi Főiskola szociálpedagógus szakának hallgatóit rövidebb – hosszabb gyakorlati időben. illetve különböző OKJ képzések tanulóit.

4. Pályázati programok

„Közösen a kiútért" TOP 6.9.1-16-NY1-2017-00001

A Nyíregyházi Család-és Gyermekjóléti Központ konzorciumi partnerként vett részt a pályázatban. Az akcióterületen a szociális munkát 8 fő látta el heti 40 órában a projekt megvalósításának teljes időtartama (51 hónap) során. a pályázati program elmeinek sikeres megvalósulását közösségfejlesztő munkatársak segítették.

A szakemberek feladata a folyamatos. ún. jelenlét típusú szociális munka a két szegregátum területén. amely az egyéni élethelyzetek. problémák feltérképezését és kezelését. egyéni fejlesztési tervek készítését. megvalósítását és folyamatos felülvizsgálatát foglalta magában. Munkatársaink a pályázati program egyes elemeinek megvalósítását információk továbbításával. toborzással és a lakosok motiválásával segítették – ez utóbbi rendkívül nagy energiákat követelt.
A pályázat keretében **241 egyéni fejlesztési terv elkészítését vállaltuk**. melynek célja. hogy a szociális segítő munka eredményeképpen a résztvevők életkörülményeiben. életvitelében pozitív változás következzen be. **Összesen 291 egyéni fejlesztési terv készült. melyekből 273 sikeresen lezárásra került a pályázati program ideje alatt.**

A kapcsolattartás projekt teljes időtartama folyamatos volt az ügyfél és a szociális segítő között. Heti szinten keresték fel szakembereink a lakosságot lakókörnyezetükben. irodáinkban a közösségfejlesztő programok mellett zajlottak az egyéni esetkezelések is. A lakók problémái összetettek és sokrétűek. melyekkel Intézményünk szakembereinkhez fordultak. A szociális segítő tevékenység mellett nagy hangsúlyt fektettünk az élelmiszer- ruha- és bútoradományok gyűjtésére és osztására. mely főként a lezárások idején nyújtott nagy segítséget ügyfeleinknek.

A pandémia miatt 2020. márciusában országos lezárások kezdődtek. ez magával vonta a pályázati programok szüneteltetését is. *Ez idő alatt azonban a szociális segítő tevékenység folyamatosan működött.* a kollégák telefonon és a járványügyi intézkedések betartása mellett személyesen is elérhetőek voltak. A pandémia sok esetben megnehezítette a családok életét. Az iskolai oktatás online formában valósult meg. a hátrányos helyzetű családok és az oktatási-nevelési intézmények is több esetben kértek segítséget a szociális munkásoktól azokban az esetekben. ahol a digitális tankötelezettség teljesítése problémát okozott. Az iskolák nyomtatott formában. szociális segítők közreműködésével juttatták el a tananyagot a tanulókhoz.

A Keleti lakótelepről történő költözésekben a szociális munkások legfőbb feladata az ott élő lakosság személyes tájékoztatása volt. illetve beilleszkedésük segítése az új lakókörnyezetbe. Fontos kiemelni. hogy a tájékoztatás során a szociális munkások a NyírVV Nonprofit Kft. munkatársával közösen keresték fel a családokat és tájékoztatást nyújtottak minden felmerülő kérdésben. többek között felhívták a családok figyelmét arra. hogy a költözéssel nem jár együtt a nevelési-oktatási intézmények váltása. A családok részére integrált lakókörnyezetben és a Huszár lakótelepen ajánlottak fel komfortos. zömében felújított. fürdőszobával rendelkező.

1016

jobb lakhatási feltételeket biztosító lakásokat. Voltak, akik elfogadták a felkínált lehetőséget, mások önerőből oldották meg lakhatásukat. Intézményünk szociális segítői közreműködtek a költözés zökkenőmentes lebonyolításában, a költözés után pedig a Huszár lakótelepen dolgozó szociális munkások felkeresték az új lakókat, feltérképezték kapcsolati hálójukat, segítették beilleszkedésüket.

A pályázati program zárása után, a pályázatba bevont ügyfeleknek a segítségnyújtás nem szűnik meg, hiszen a felkínált szolgáltatásokat a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ zavartalanul tudja biztosítani a jövőben is. Kliensközpontú szolgáltatást nyújtva a Huszár tér 2/a szám alatti irodánk nyitva áll a Huszár lakótelep lakosai előtt. Az egyéni esetkezelés mellett hangsúlyt fektetünk a közösségi és szabadidős programok folytatására is, valamint a minőségi időtöltést kínáló gyermek és ifjúsági programok megvalósítására.







1017

Fogyatékosságügyi tanácsadó szolgáltatás

2018. április 1-jén indult a Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft. és a Család- és Gyermekjóléti Központok együttműködésével a Montázs kiemelt Európai Uniós projekt. Az országban 22 Információs és koordinációs pont alakult 2-2 Fogyatékosságügyi tanácsadóval. Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyében Nyíregyházán a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központban, a Körte u. 41/A szám alatt indult el az ingyenes szolgáltatás. Tóthné Nefiru Anikó és Petrus József Fogyatékosságügyi tanácsadókkal.

A Fogyatékosságügyi tanácsadók feladata, hogy bármilyen fogyatékossággal kapcsolatos kérdésben személyesen, telefonon vagy elektronikus úton (megoldást találjanak a hozzájuk fordulók kérdéseire, problémáira)

Fogyatékkal élő személyeknek, családtagjaiknak, magánszemélyeknek:

- információnyújtás fogyatékkal élő emberek ellátásairól, azok igényléséről
- információnyújtás fogyatékkal élő embereket segítő szervezetek, szolgálatok, intézmények elérhetőségeiről, tevékenységeiről, szolgáltatásairól
- információk az akadálymentesen elérhető lehetőségekről
- klubfoglalkozások súlyosan/halmozottan sérült gyermekkel vagy felnőttel élő családok számára
- segédeszköz - kölcsönzés

Szervezeteknek, intézményeknek, munkáltatóknak:

- fogyatékossággal kapcsolatos teljes körű, komplex tanácsadás
- a fogyatékos személyek számára nyújtott szakmai és közszolgáltatások hozzáférhetőségének kialakításában történő együttműködés, információnyújtás
- tanácsadás a fogyatékkal élő személyekkel kapcsolatos speciális szolgáltatásokról
- tanácsadás akadálymentesítéssel kapcsolatos kérdésekben
- fogyatékkal élő/megváltozott munkaképességű emberek foglalkoztatásával kapcsolatos tanácsadás (járulékkedvezmények, foglalkoztatással kapcsolatos előnyök, foglalkozási rehabilitáció stb.)

Emellett információt gyűjtenek minden fogyatékossággal kapcsolatos témában (szolgáltatás, intézmény, akadálymentesítés, kultúra, sport, stb.), amelyet egy közös információs rendszerbe töltenek fel a www.efiportal.hu oldalra, ahol mindenki szabadon böngészhet ebben a témában az ország teljes területén lévő aktuális információkból, legyen az szakember, érintett fogyatékossággal élő személy vagy bárki érdeklődő. 2022. január elsejétől a fogyatékosságügyi tanácsadó szolgáltatás integrálódott a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központhoz.

5. Munkatársaink

Intézményünk hatékony működése, a sokrétű szolgáltatások működtetése, az innovatív és problémamegoldó gondolkodás, a pályázati programok sikere mögött a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársai állnak. Törekszünk arra, hogy kollégáink mentális egészségére, szakmai fejlődésére is figyeljünk, így fogadva az igényeket, belső szakmai továbbképzéseket, team megbeszéléseket, munkaértekezleteket heti/havi rendszerességgel tartunk.

A Központ, illetve Szolgálat szakmai feladatait **szakmai vezető** irányítja, az Északi, Déli és Huszár telepi Telephelyek, valamint az Óvodai, iskolai szociális segítők mindennapi munkáját a **Csoportvezetők** koordinálják.

A 2021. december 31-én a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központban **13 fő esetmenedzser,** 1 fő szociális diagnózist felvevő esetmenedzser, **8 fő tanácsadó** kolléga, **31 fő iskolai, óvodai szociális munkás, 12 fő pályázati munkatárs (szociális munkás, információs**

2018

munkatárs) dolgozott, a Nyíregyházi Család-és Gyermekjóléti Szolgálatnál **32 fő családsegítő**.

Munkájukat **6 fő szociális asszisztens. 3 fő technikai személyzet**, valamint **21 közcélú foglakoztatott,** valamint **94 fő Iskolai Közösségi Szolgálatot** teljesítő diák segítette.



Intézményünk szolgáltatásiról honlapunkon. www.nyesgyk.hu valamint Facebook oldalunkon https://www.facebook.com/nyesgyk/ tájékozódhatnak az érdeklődők.

Nyíregyháza, 2022. március 31.

Lengyelné Pogácsás Mária
Intézményvezető

1019

NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERI HIVATALA

SZOCIÁLIS és KÖZNEVELÉSI OSZTÁLY
4401 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-585; FAX: +36 42 524-586
E-MAIL: NYHSZOC@NYIREGYHAZA.HU

Ügyiratszám: SZOC/2511-2/2022.
Ügyintéző: Korpai Tibor

Előterjesztés
-a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsághoz-

a Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény
2021. évi szakmai beszámolójának elfogadására

Tisztelt Bizottság!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 104. § (1) bekezdés e) pontja alapján az intézmény fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

A Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény a fenti jogszabályhelynek megfelelően elkészítette a 2021. évi szakmai tevékenységéről szóló beszámolóját, melyet az előterjesztés melléklete tartalmaz.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XI.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a beszámoló elfogadására a Tisztelt Bizottság jogosult.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a mellékelt Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény 2021. évi szakmai beszámolóját megtárgyalni és elfogadni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2022. május 17.

Tisztelettel:

Dr. Krizsai Anita
osztályvezető

Megyei Jogú Város * 146. Nyíregyháza * Polgármesteri Hivatala

NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERI HIVATALA

SZOCIÁLIS és KÖZNEVELÉSI OSZTÁLY
4401 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-585; FAX: +36 42 524-586
E-MAIL: NYHSZOC@NYIREGYHAZA.HU

Határozat-tervezet

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA

.../2022. (V.24.) számú

h a t á r o z a t a

a Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény 2021. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XI.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

a Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény 2021. évi szakmai beszámolóját elfogadja.

Nyíregyháza, 2022. május 24.

Dr. Rákóczi Ildikó
a Bizottság elnöke

A határozatról értesül:

1. Címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal
3. Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény
4. Irattár

Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény

Szakmai beszámoló

2021

Készítette: Dr. Nagy Erzsébet

Intézményvezető

1022

Bevezetés

A Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata fenntartásában működő bölcsődék a Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény szervezeti keretein belül működnek.
A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt.) 42. § (1) bekezdésében foglaltaknak megfelelően feladata a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátása, szakszerű gondozása és nevelésének biztosítása.
Bölcsődei ellátás keretében a gyermekek napközbeni ellátásaként a családban élő gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, foglalkoztatását és étkeztetését kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, nevelői, gondozói munkavégzésük, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni. A napközbeni ellátás keretében biztosított szolgáltatások időtartama a szülő munkarendjéhez igazodik.

Intézmény neve: Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény
Intézmény székhelye: 4400 Nyíregyháza, Tokaji u.1/D.

Az intézmény önálló szervezeti egységei és telephelyei:

5. sz. Őzike Bölcsőde, 4400 Nyíregyháza, Vécsey köz 31.
6. sz. Napsugár Bölcsőde, 4400 Nyíregyháza, Dália utca 1.
7. sz. Hóvirág Bölcsőde, 4400 Nyíregyháza, Malom u.5.
8. sz. Nefelejcs Bölcsőde, 4400 Nyíregyháza, Sarkantyú u.30-36.
9. sz. Micimackó Bölcsőde, 4400 Nyíregyháza, Stadion u.8/A.
10. sz.. Katica Bölcsőde, 4400 Nyíregyháza, Tőke u.1.
12. sz. Babaház Bölcsőde, 4400 Nyíregyháza, Krúdy Gy. u. 30.
14. sz. Bóbita Bölcsőde, 4400 Nyíregyháza, Tas u.1-3.
16. sz. Aprajafalva Bölcsőde, 4400 Nyíregyháza, Fazekas János tér 13.
Családok Átmeneti Otthona, 4400 Nyíregyháza, Tokaji út 1/D.
Nyíregyházi Gyermekek Átmeneti Otthona, 4432 Nyíregyháza, Kollégium utca 54.

Fenntartó neve, címe: Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata
Fenntartó székhelye: 4400 Nyíregyháza, Kossuth tér 1.

A bölcsődék ellátási területe:
Nyíregyháza Megyei Jogú Város közigazgatási területe
Nagycserkesz Község közigazgatási területe
Családok Átmeneti Otthonának ellátási területe:
Nyíregyháza Megyei Jogú Város közigazgatási területe
Nyírpazony község közigazgatási területe
Nyíregyházi Gyermekek Átmeneti Otthona ellátási területe:
Nyíregyháza Megyei Jogú Város közigazgatási területe
Kálmánháza, Nagycserkesz, Napkor, Nyírpazony, Paszab, Tiszatelek község, valamint Ibrány város közigazgatási területe

A jogszabályok változásait folyamatosan figyelemmel kísérjük, ennek megfelelően az intézményben használt dokumentumok az év folyamán szükség szerint módosultak.
Az intézmény vezetője folyamatosan gondoskodik arról, hogy a teljes működést szabályozó dokumentumok, különböző szintű rendeletek, valamint az intézmény belső szabályozói hozzáférhetők legyenek, azokat dolgozói megismerjék és betartsák.

Az intézmény rendelkezik:

- Alapító okirattal
- Szervezeti és Működési Szabályzattal
- Szakmai programmal
- Házirenddel

Az intézmény személyi feltételei

A képesítéshez kötött munkaköröket a 15/1998.(IV.30.) NM rendelet melléklete írja elő. Minden jogszabályban előírt, képesítéshez kötött munkakörben, szakirányú képesítéssel rendelkező munkatársak állnak közalkalmazotti jogviszonyban. Bölcsődéhez szükséges személyi feltételek biztosítottak. Nyugdíjba vonuló vagy gyed/gyes ellátását igénybe vevő munkavállalók üres állását igyekszünk a legrövidebb időn belül betölteni.

A bölcsődék részére 1 fő bölcsődeorvos áll rendelkezésre, valamint egy fő dietetikus megbízási szerződéssel látja el az ételallergia illetve ételérzékenység miatt diétára szoruló gyermekek étkeztetéséhez szükséges feladatokat.

Közmunkaprogram keretein belül a bölcsődékben (napi 8 óra) 14 fő közfoglalkoztatott kiközvetítése történt meg. akik különböző munkaköröket töltöttek be (kisgyermeknevelő. konyhai kisegítő. mosodai kisegítő).

A személyi feltételek az év folyamán az alábbiak szerint alakultak:

	Összes engedélyezett álláshelyek száma	Kisgyermeknevelő	Bölcsődei dajka	Élelmezésvezető	Szakács	Konyhai kisegítő	Mosodai kisegítő	Udvari munkás
5. sz. Őzike B.	24	15	3	1	1	2	1	1
6. sz. Napsugár B.	10	5	1	0	1	1	1	1
7. sz. Hóvirág B.	17	9	2	1	1	2	1	1
8. sz. Nefelejcs B.	34	23	5	1	1	2	1	1
9. sz. Micimackó B.	17	9	2	1	1	2	1	1
10. sz. Katica B.	29	19	4	1	1	2	1	1
12. sz. Babaház B.	29	19	4	1	1	2	1	1
14. sz. Bóbita B.	29	19	4	1	1	2	1	1
16. sz. Aprajafalva B.	29	19	4	1	1	2	1	1
Összesen	**218**	137	28	8	9	17	9	9

Intézmény dolgozóinak képzése

A kisgyermeknevelők szakmailag jól felkészültek, csapatunk pedagógiai megújulásra törekvő szakemberekből áll. A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII.4.) SZCSM rendelet előírásainak megfelelően a bölcsődében dolgozó kisgyermeknevelők pontszerzési kötelezettség teljesítése folyamatos, a továbbképzési terv alapján. A továbbképzések tervezése előre meghatározott éves ütemterv alapján történik. Az elmúlt években, valamint 2021 évben az ingyenesen igénybevehető képzéseket vettünk igénybe. Szinte minden kolléga részt vet ezeken a képzésen, hogy a megváltozott képzési rendszernek eleget tudjon tenni.

A kisgyermeknevelők folyamatosan továbbképzéseken vesznek részt. Ezek a továbbképzések járulnak hozzá ahhoz, hogy munkájukat hozzáértően és minél színvonalasabban végezzék el.

Lehetőség szerint előnyben részesítjük a helyben megtartható, ingyenesen igénybe vehető továbbképzési programokat. Az év során több akkreditált, ingyenes képzésen tudtak a szakemberek részt venni.

Az idei évben 101 fő kisgyermeknevelő vett részt továbbképzéseken, mely Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet szervezésében történt.

Címei:

- A gyermekvédelmi jelzőrendszeri tagok együttműködésének elősegítése.
- A kapcsolati erőszak és az emberkereskedelem okozta ártalmak azonosítása kezelése
- A tipikus fejlődés jellemzői, az eltérő fejlődés menet figyelemfelkeltő jelei a korai életkorban.
- Kiégés felismerése és kezelésének lehetőségei Ágazatközi esetmegbeszélő csoport a kora gyermekkori intervencióban dolgozó szakemberek számára.
- Jogszabály/jogismeret aktualizálása, ellátotti-, gyermek-, betegjogok.
- Gyermekút a kora gyermekkori intervenciós ellátórendszerben- digitális képzés.

Egyéb képzések:

- Éves jelzőrendszeri szakmai tanácskozás
- Munkavédelmi képviselő képzés (online)
- Észak- alföldi régió bölcsődéinek VI. Regionális Szakmai Értekezlete
- A gyermek fejlődésének nyomon követésére kidolgozott kérdőív alkalmazása bölcsődében és óvodában workshop

A vírushelyzet következményeként, több képzés is online oktatás keretében folytatódott. A kisgyermeknevelők széleskörű ismeretet szereztek a digitális felületek, alkalmazások terén. A képzések eredményesen zárultak.

A bölcsődében házi szakmai továbbképzést tartunk, melyek mindig nagyon érdekesek, és eredményesek, hiszen a hallottakat a dolgozók legjobb tudásuk szerint beépítik a mindennapi munkájukba. A bölcsődék negyedévente szervezik meg a szakmai házi továbbképzéseket. Továbbá rövidebb megbeszélésre is sor került, a hatékony információ áramlás és egymás segítése céljából. Ebben az évben azonban a SARS-coV-2 koronavírus okozta járványügyi intézkedések következményeként csak kis csoportokban (maximum 5 fő) kerültek megrendezésre.

A szakmai ismeretek fejlesztése és szinten tartása mellett, kiemelten fontosnak tartjuk, hogy munkatársaink mentálisan kiegyensúlyozottak legyenek, érezzék, munkahelyük szeretetét és gondoskodását.

Ezek a képzések a következő témákban valósultak meg:

- Mi a testséma? Fejlesztési lehetőségek a testtudat, testséma, testkép megismeréséhez
- Sokszínű játék. Új ötletek alkotótevékenységek megvalósítására
- A folyamatos napirend kialakításának általános elvei
- A játék fontossága a kisgyermek életében
- Alkotó tevékenységek hatása a kisgyermek fejlődésére
- Szülők és kisgyermeknevelők együttműködése a minőségi gyermekellátás jegyében
- Megfigyelési formák a kisgyermeknevelő munkájában
- ADHD korai felismerése és kezelési lehetőségei
- Testi szükségletek kielégítése-minőségi gondozás
- Kisgyermeknevelői szerep az anyanyelvi nevelés területén
- Pedagógus életpálya, pedagógus előmeneteli rendszer, minősítő vizsga, minősítési eljárás
- A beszédfejlődés, a mese, a vers és a képeskönyv nézegetés szerepe és hatása a gyermekek személyiségfejlődésére

A továbbképzések mellett könyvek és szakmai folyóiratok segítik a szakmai minőségi munkát, melyek tájékoztatják a bölcsődei szakembereket a nevelés-gondozás új módszereiről, a pedagógiai és pszichológiai kutatások új eredményeiről, illetve mindazokról a tapasztalatokról, amelyek lehetőséget adnak a szakmai tudás folyamatos karbantartására, frissítésére, bővítésére.

Gyakornoki rendszer működtetése bölcsődében

Pedagógus életpálya modell szerinti gyakorlati rendszerben 2 fő pedagógiai életpálya szerinti gyakornok kisgyermeknevelő sikeres vizsgát tett a pedagógus I. fokozatot célzó minősítő vizsgán, 3 fő pedagógiai életpálya szerinti gyakornok kisgyermeknevelő besorolásban van. 1 fő kisgyermeknevelő Pedagógus II. pedagógus besorolási fokozatra irányuló minősítési

eljárásban vett részt melyen sikeres vizsgát tett.

A 1992. évi XXXIII. törvény rendelkezése alapján Kjt. szerinti gyakornoki rendszerben 4 fő kisgyermeknevelő töltötte gyakornoki idejét.
2021 évben a kisgyermeknevelők mintegy 72 fő rendelkezett felsőfokú végzettséggel 65 fő pedig középfokú végzettséggel
A személyes gondoskodást végző személyek működési nyilvántartásba való adatszolgáltatása a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Képzési Főosztály felé is dokumentálva van.
A pedagógus életpályában részt vevő pedagógusok nyilvántartása a KIR rendszerben folyamatos, naprakész.

A felvétel rendje

Az 54/2011. (XII.16.) önkormányzati rendeletet alapján, az igénylő a bölcsődei ellátást a szolgáltatás igénybevételét megelőző legfeljebb 2 hónapon belül kérelmezheti. Ez lehetővé teszi, hogy a bölcsődei ellátásba való bekerülés folyamatos és rugalmas legyen.
A SARS-CoV-2 koronavírus okozta kihirdetett veszélyhelyzet miatt, a 2021/2022 nevelési évre vonatkozóan, a bölcsődébe jelentkezés digitális úton valamint előre egyeztetett időpontban történt.
A bölcsődei felvételekről és elutasításról, illetve a nyilvántartásba vételről valamennyi gyermek szüleit levélben értesítettük. Az ellátás iránti kérelmek elutasítására nem került sor.
A törvényben előírt kötelezettségeinknek eleget téve, a felvételnél előnybe részesültek:

- a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek,
- a három vagy több gyermeket nevelő családban élő gyermekek,
- az egyedülálló szülő által nevelt gyermekek, és
- a védelembe vett gyermekek.

Legfontosabbnak tartjuk a gyermek, illetve családközpontú bölcsődei élet megteremtését. A családdal aktívan és sokoldalúan együttműködünk, támogatva, esetleg kompenzálva a nemkívánatos családi hatásokat. A bölcsődei hagyományok megőrzése mellett célunk továbbfejleszteni, új tartalommal megtölteni, értékekkel gyarapítani a szakmai munkát. Nagy gondot fordítottunk a szülőkkel történő bizalomra épülő kapcsolatok kialakítására.

Ezért munkánkban alkalmaztunk valamennyi ismert szakmai eljárást. Minden esetben figyelembe vettük azokat a szabályokat, amik a korona vírus jelenléte miatt be kellett tartanunk, illetve a kollégák egészségének védelme miatt.

Az évek során jól bevált eljárások nem minden esetben valósultak vagy nem voltak megvalósíthatóak.

- **Bölcsőde kóstolgató:** Azokban az esetekben, amikor a gyermek felvétele megtörtént, de még az adaptációja nem kezdődött el, felkínáljuk, az un. „Bölcsőde kóstolgatás" lehetőségét, melyre az adott csoport kisgyermeknevelőjével történő időpont egyeztetés után kerülhet sor. A „kóstolgatások" alkalmával – az adaptáció megkezdéséig – hetente 1-2 alkalommal a délelőtti órákban, a gyermek és édesanyja közösen látogatják meg leendő gyermekcsoportjukat. A 2021-es évben erre a délelőtti betekintésre nem volt lehetőség a járványügyi helyzet miatt.
- **Családlátogatás:** A látogatások célja a családdal való kapcsolatfelvétel, a gyermeknek és a szülőnek otthoni környezetben való megismerése. Az adaptációs folyamatot megelőzően a kisgyermeknevelők munkaköri kötelezettségüknek eleget téve minden családot meglátogattak. A vírushelyzetre való tekintettel a családlátogatások is elmaradtak ezzel is igyekeztünk minimálisra csökkenteni a szociális érintkezést. A kisgyermeknevelők a szülők elmondása, leírása alapján tájékozódtak a gyermekek otthoni körülményeiről.
- **Adaptáció (beszoktatás):** Minden hozzánk forduló család részére biztosítjuk a szülővel történő fokozatos bölcsődei adaptáció lehetőségét, melynek keretén belül a szülőnek alkalma van két hétig intenzíven részt venni gyermekével együtt a gyermekcsoport életében. 2021/22 nevelési évre kiadott intézkedési tervben megfogalmazottak alapján a szülővel történő beszoktatás menete is megváltozott. A szülő 3 napot tartózkodhatott bent a gyermekével, száját és orrot eltakaró maszkban. Ezt követően már csak a gondozási egység bejáratánál történt a gyermek átvétele.
- **Szülői értekezlet, szülőcsoport:** A beszélgetések célja a családi nevelés segítése, a gyermek személyiségfejlődésének, szocializációjának elősegítése. A beszélgetéseket a kisgyermeknevelők vezetik. Évente legalább két alakalommal szervezzük, a szülőkkel megbeszélt időpontokban. A nevelési év megkezdése előtt kis csoportban a szabad levegőn tartotuk meg a szülői értekezletet a higiénés szabályok betartása mellett.
- **Egyéni beszélgetések:** A személyes beszélgetést igénylő kérdésekben, nevelési problémákban egyéni beszélgetést kezdeményezhet a szülő, a kisgyermeknevelő, a

bölcsődevezető. A közös átgondolás szakmai kompetenciát meghaladó eseteiben szakember bevonása is kérhető. A 2021. évben az egyéni megbeszélések lehető legrövidebb idő intervalumban lettek megtarva, betartva az előirt intézkedéseket.

- **Családi füzet:** Tájékoztatást ad a kisgyermeknevelő a gyermek fejlődéséről, a bölcsődei élet eseményeiről, a programokról, stb. Bejegyzéseinek folyamatosságával a kisgyermek bölcsődében töltött időszakáról hagyunk nyomot a család, a kisgyermek számára.
- **A Szülői Érdekképviseleti Fórum működése** Minden új nevelési év októberében megalakítjuk a Szülői Érdekképviseleti Fórumot. A Fórum tagjai: 1 fő az Önkormányzat részéről, 3 fő a szülők részéről és 1 fő kisgyermeknevelő. A tagok aktívan, tevőlegesen segítik napi problémáink megoldását, közösségi programjaink megvalósulását.
- **Gyermekcsoportok szervezése:** A bölcsődei gyermekcsoportok létszámát a 15/1998.(IV.30.) NM rendelet határozza meg, ennek megfelelően 12 fős, és 14 fős gyermekcsoportjaink vannak. A felvett gyermekek életkori összetétele határozza meg, hogy az adott nevelési évben melyik csoport lesz 12, illetve 14 fős. A bölcsődevezetők Minden nevelési év kezdetén határozatban rögzítik a gyermekcsoportok létszámát.

Bölcsődénk hagyományos ünnepei és egyéb rendezvényei:

Kisgyermeknevelőink ebben az évben is megszervezték a gyermekek részére a már tradicionális, ünnepek köré szerveződő rendezvényeket:

Február heteiben farsangi mulatságok voltak a gyermekcsoportokban.

A minden év májusában, júniusába megszervezésre kerülő „Családi nap" elnevezésű nagykörű rendezvény elmaradt.

Decemberben tartandó mikulás ünnepség is zártkörűen működött.

Programjaink

Az évre eltervezett programjaink közül sajnos nagyon kevés valósulhatott meg. A farsangi mulatságnak intézményi szinten nagy sikere volt. A nyári időszak, amikor a korlátozások kevésbé voltak szigorúak akkor volt lehetőségünk egy-egy közös szabadtéri kirándulásra. A csapatépítő programok fontosak, hiszen ilyenkor jobban megismerjük egymást, az új vagy GYED-ről visszatérő dolgozó kollektívába beilleszkedését segíti. Az új, közösen átélt élmények, a sok nevetés mind közösségformáló. A jó, összetartó kollektívában eredményes a munkavégzés is.

Az elmaradt programok helyett egész évben jelen volt a vírus miatti éberség, készültség. A dolgozók egymást segítve, bíztatva, empatikusan végezték a mindennapi munkát, példaértékű volt a szakma iránti elkötelezettség.

Nyári zárás, nevelés-gondozás nélküli munkanap

A nyári zárás időtartamát a fenntartó 1 hónap intervallunban határozta meg. A fenntartó jogszabályi előírásnak megfelelően február 15-ig tájékoztatjuk a szülőket a nyári nyitva tartás rendjéről. A zárás idejére szülői igényre ügyeletes bölcsődei ellátást biztosítottunk. A Bölcsődék Napja nevelés-gondozás nélküli munkanap. Ezen a napon a bölcsődei dolgozók szakmai fejlesztése történt. A nevelés-gondozás nélküli munkanapról is február 15-ig tájékoztatjuk a szülőket. A SARS-CoV-2 koronavírus miatt ez az ünnepség, szakmai tovább képzés is elmaradt. Bölcsődéken belül tartották meg a különböző szakmai képzéseket.

Nevelő-gondozó munka

Az alapprogramban és a szakmai programban megfogalmazott célok, feladatok a családi programok kivételével megvalósultak. Intézményünk egyik kiemelt célja a család és bölcsőde kapcsolatának erősítése. Jól szervezett, rugalmas napirend, amiben a kisgyermeknevelők a változatos élményszerzés lehetőségeit, biztosítani tudják. A magas szintű nevelő –gondozó munka végzéséhez nélkülözhetetlen a kisgyermeknevelők megfelelő képzettsége, tudása, felkészültsége. Fontos és állandó feladatunk a szakemberek tudásának gyarapítása, a testi – lelki egészségének védelme.

Az egyik bölcsődében kiemelt szakmai célként biztosítják a mozgás feltételeit a szabadban és a csoportban egyaránt mivel túlnyomó részt roma gyermekek ellátást biztosítják. Sajnos az életkörülményeik gyakran gátolják az optimális fejlődésüket. Lakáshelyzetüket tekintve a családok egy szobás lakásokban élnek, kevés a mozgástér, gyakran tapasztaljuk azt, hogy a gyermekek mozgásfejlődése elmaradott, mert nincs hely a különféle mozgásformák gyakorlásához. A játék a szabad levegőn, a változatos mozgásfejlesztő eszközök használata lehetővé teszik, hogy a gyermekek a többlet energiáikat felhasználják, emellett megtanuljanak felfigyelni a környezet változásaira, szépségeire.

Az elégedettségi felmérések mind a munkatársak, mind a családok részéről megtörténtek. A felmérés alapján a bölcsőde információkat kapott az elégedettség általános mértékéről.

A kérdések kiterjednek a bölcsődei nevelés-gondozás valamennyi területére. A nyitott kérdésre a szülők sok pozitív véleményt fogalmaztak meg a bölcsődei nevelő munkával

kapcsolatban. A válaszokból megállapítható, hogy összességében véve a szülők elégedettek a bölcsődékben nyújtott nevelőmunkával.

A szülők tájékoztatása folyamatos volt: személyesen, elektronikus levelezés, illetve telefon formájában.

A higiénés szabályok fokozott betartása (szájmaszk használat, szappannal történő gyakori kézmosás, kézfertőtlenítő használata, stb..) minden dolgozó számára kötelező. Az eljárási rendeletet az „Intézményvezetői intézkedés a járványügyi készültségi időszak idejére" kiadott dokumentum tartalmazza.

A fertőzések megelőzése érdekében az intézményvezetői intézkedésekben foglaltakat mind a munkavállalók, mind pedig a szülők maradéktalanul betartották.

2021.január 02.-án és 2021.november 26.-án a koronavírus kimutatására alkalmas gyorstesztelések történtek a munkavállalók körében. A meghatározott ütemben megvalósult tesztelésen minden kolléga részt vett. Mindkét tesztelési napon a mintavételi eredmények negatívak voltak.

Voltak dolgozók akik PCR tesztelésen is részt vettek megbetegedésük követően. A tesztelések során előfordultak pozitív eredmények, ennek következtében volt, hogy bölcsődében csoport bezárására került sor. A dolgozók, gyermekek hatósági házi karanténba kerültek gyógyulást követően határozat ellenében vehették fel újra a munkát.

Bölcsődéink arculata

A bölcsődei nevelés során arra törekszünk, hogy a gyermekek számára kellemessé, élményszerűvé tegyünk minden napot, amit az intézményben töltenek. A tevékenységek, programok szervezésénél fő szempontunk, hogy változatosak, derűs hangulatúak legyenek, és valódi értékeket hordozzanak.

Kiemelt figyelmet fordítunk az egészséges életmód megalapozására. Igyekszünk a gyermekeken keresztül a szülők figyelmét is felhívni, és törekszünk arra, hogy az intézményben jól működő, egészséges szokások otthon is bekerüljenek a mindennapokba, és a család igényévé is váljon.

Intézményeinkben nagy hangsúlyt fektetünk a nagymozgásfejlesztésre. A gyerekek szeretik és igénylik is a mozgásos játékokat. Kisgyermeknevelőink magas színvonalon végzik az ének-zenei nevelést. Gyakran kapcsolódik össze az ének, a mondóka a mozgással, a tánccal, és a bábozással.

A környezeti nevelés személyiségformáló, szokásalakító szerepe bölcsődéinkben igen nagy jelentőséggel bír. A kisgyermeknevelők fontos feladata, hogy tegyék lehetővé a gyermekek

számára az élményközpontú, életkori sajátosságokat figyelembe vevő, tevékenységen alapuló környezeti nevelést. Gyermekeink sokféle tevékenységen, élményen keresztül ismerik meg, fedezik fel és szeretik meg az őket körülvevő természeti és tárgyi környezetet.

Tárgyi feltételek

A megfelelő tárgyi feltételek biztosítása, fejlesztés, karbantartás szintén elengedhetetlen a megfelelő szakmai munka biztosításához. 2021-ben TOP-6.2.1-19-NY1-2019-00001 kódszámú, új bölcsődei helyek kialakítása Nyíregyházán című pályázat keretében megvalósult 4 bölcsődében vízpermetezők kiépítése. TOP 6.2.1-16-NY1-2017-00003 számú projekt. Óvodafejlesztés Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatánál-II. Ütem pályázat keretén belül egy bölcsődében új gondozási egység kezdte meg a munkáját 2021. márciusában.

Néhány bölcsődében az egyeztetések zajlottak, a kivitelezési munkálatok későbbre húzódtak. Egy bölcsődében a gyermekcsoportok salétrommentesítése zajlott.

Minden bölcsődében biztosítva van a 15/1998 (IV.30.) Nm rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről 11. sz. melléklet által előírt tárgyi feltétel.

Intézményi költségvetésből beszerzésre került:

- számítógép
- fagyasztó szekrény
- fűnyíró
- porszívó
- kávéfőző
- vasalók
- gyermekpoharak, bögrék, tányérok
- textíliák.

Az év folyamán kiemelt és fokozott figyelmet fordítottunk a megfelelő mennyiségű tisztítószerek beszerzésére, a higiénés eszközök biztosítására. A bölcsődék számára rendelkezésre álló fertőtlenítőszerek, maszkok, kesztyűk, lázmérő, védőeszközök is segítették, hogy a bölcsődében zökkenőmentesen folyt a nevelő-gondozó munka.

Több bölcsődének van alapítványa, ebből a forrásból is tudtuk az intézmény eszközeit fejleszteni, esztétikussá tenni. Nagy hangsúlyt fordítunk a bölcsőde kerthelyiségeinek virágosítására, füvesítésére, bokrosítására. Játékkészlet bővítése, bútorok, berendezési tárgyak beszerzése is megvalósult.

Belső és külső ellenőrzések

Belső ellenőrzések

- Intézményvezetői ellenőrzések:
- Szakmai program
- Munkaterv
- Munkaterv értékelése
- Bölcsődevezetői ellenőrzések:
- Kisgyermeknevelők szakmai munkájának ellenőrzése
- Alapelvek gyakorlati megvalósulása a nevelő-gondozó munkában
- Dokumentáció szakmai tartalmának, pontosságának ellenőrzése
- Az önállóságra törekvés támogatása a nevelő-gondozó munkában
- Az anyanyelvi nevelés megvalósulása mese, vers, mondóka, báb, ének
- Étkeztetés megfigyelése a gyermekcsoportban
- A járványügyi készültségi időszak idejére elrendelt intézményvezetői intézkedések betartása

- Bölcsődei dajkák munkájának ellenőrzése
- környezet rendje és tisztasága
- a gyermekek neveléséhez-gondozásához szükséges eszközök előkészítésében való közreműködés
- felügyelet, kommunikáció
- A konyhai dolgozók munkájának ellenőrzése:
    - Raktárkészlet
    - Hűtők, ételminta elraktározása
    - Eszközök minősége
    - Takarítás mente, higiénés szabályok betartása
    - Áruátvétel

Az ellenőrzések alkalmával valamennyi területen megfelelő volt a szakmai munka. A dokumentáció vezetésének a tartalmi és formai követelményei megfelelőek.

Külső ellenőrzések

- „TŰZMEGELŐZÉS" Tűz-, Munka-, Környezetvédelmi, Tanácsadó, Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.
- D és F Konzulting Kft.
- Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Főosztály
- Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal
- Bodnár- Team Plus Kft. Időszakos érintésvédelmi felülvizsgálat
- Spinkler Tűzvédelmi Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.: Tűzoltó készülékek felülvizsgálata, ellenőrzése.

A külső ellenőrzési szervek képviseletében eljáró szakemberek az ellenőrzések alkalmával hiányosságot nem tapasztaltak.

Élelmezés

Saját főzőkonyhákkal rendelkezünk. A személyi feltétel a jogszabályi előírásoknak megfelelő. Szakképzett élelmezésvezetők, diétás szakácsok, dietetikus, illetve konyhai kisegítők látják el az élelmezési feladatokat.

A főzőkonyhák felszereltsége, a konyhai eszközök mennyisége megfelel az előírásoknak és az étkezést igénybe vevők létszámának. Az elhasználódott, leselejtezett eszközök pótlása folyamatosan megoldott.

Az egészséges táplálkozás követelményének megfelelő étkeztetés biztosításának módja, HACCP élelmiszerbiztonsági rendszer. A HACCP rendszer a HACCP alapelvek szerint kidolgozott és működtetett önellenőrző élelmiszerbiztonsági rendszer, melynek felülvizsgálata aktualizálása folyamatos. A 2020 évben az élelmezési team felülvizsgálata a HACCP rendszert, módosításra kerültek egyes dokumentumok. A rendszer működését folyamatosan és naprakészen vezetett dokumentumokkal és nyilvántartásokkal igazoljuk. Az élelmiszerbiztonsági rendszer fontos része a kifogástalan, jó minőségű alapanyagok beszerzése, ezért olyan beszállítókat választunk, akik ismerik és teljesítik a beszállítandó áruval szemben támasztott higiéniai, élelmiszerbiztonsági követelményeket és a beszállítást megfelelő kísérő dokumentummal végzik.

A kreativitás megmutatkozik a főzőkonyhán is. Igyekszünk újdonságokat bevezetni, az ételeket különböző formában, esztétikusan készítjük, ezzel is felkeltve a gyermek kíváncsiságát, és hogy az elkészült, egészséges ételeket jó étvággyal fogyasszák. Az egészséges folyadékpótlás fontosságát szem előtt tartva a vizet részesítjük előnyben.

Adminisztrációs feladatok

Minden élelmezési üzem meghatározott időszakra vonatkozó munkaterve az étlap, amely elősegíti a tervszerű nyersanyagbeszerzést és felhasználást, a nyersanyagok célszerű elosztását. Az étlaptervezés az élelmezésvezető részéről széles szakmai ismeretet és nagy körültekintést igénylő tevékenység. Az étlap összeállításánál betartjuk a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról szóló 37/2014. (IV. 30.) EMMI rendeletben előírtakat. Kiemelt figyelmet fordítunk az étkezést igénybe vevők életkori sajátosságainak, szükségleteinek megfelelő egészséges, korszerű táplálkozási irányelveinek szem előtt tartására. Tervezésénél figyelembe vesszük a bölcsőde által biztosított napi étkezések számát, megoszlását, a konyha tárgyi és személyi feltételeit is. Ügyelünk a változatosságra és idényszerűségre. A gyermekeknek napi négyszeri étkezése során (reggeli, tízórai, ebéd, uzsonna) a szükséges napi kalória és tápanyagmennyiség 75 %-át biztosítjuk. Az étrendet úgy állítjuk össze, hogy a korosztályuknak megfelelő mennyiségben és arányban kapjanak húst, tojást, tejet, tejterméket, főzeléket, zöldséges ételt, tésztát, rizst, kenyeret, pékárut és friss gyümölcsöt, zöldséget. A csecsemők táplálásnál fontos, hogy lehetőség szerint azonos alapanyagot használjunk, mint a többi gyermek étrendjében Különös figyelmet fordítunk a diétás étkezésre is, törekszünk rá, hogy a lehető legnagyobb mértékben hasonlítson a nem étel érzékeny kisgyermek étlapjára. A diétás étrendet szakképesítéssel rendelkező dietetikus állítja össze, a szükséges diétáknak megfelelően. Az ételeket gondos körültekintéssel diétás szakács készíti el és a tálalás névre szólóan, elkülönítetten történik. 2021 évben az intézményben étkezők létszáma 7369 fő, amelyből 143 fő ellátott részére biztosítottunk diétás étrendet. Az élelmezésvezetők munkáját 2013-tól a WinMenza élelmezési és raktár-gazdálkodási program segíti. Minden negyedév végén a könyveléssel egyeztetjük a bevételeket. A tárgyidőszakban felhasznált nyersanyagok értékéről (kiadás) pedig feladást készítünk. Az utolsó negyedév végén a bevételeken kívül a főkönyvvel egyeztetjük a készletet is, amit az év végi leltár követ. A fent leírtakból jól látható, hogy a főzőkonyha által ellátott feladatok sokrétűek. A konyhán végzett munka felelősségteljes, nagy odafigyelést, szervezőkészséget, pontosságot és nem utolsósorban szakmai elhivatottságot igényel. Elkötelezetten hiszünk abban, hogy az étkeztetési szolgáltatás minősége kiemelkedően fontos gyermekeink egészséges fejlődése

szempontjából. Szolgáltatásunk színvonalas fenntartása érdekében tudásunk és tapasztalatunk legjavát nyújtjuk a minőségi gyermekétkeztetés tekintetében. Az idei évben ellenőrzések történtek a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Főosztály, Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal részéről.

Bölcsődei térítési díjak

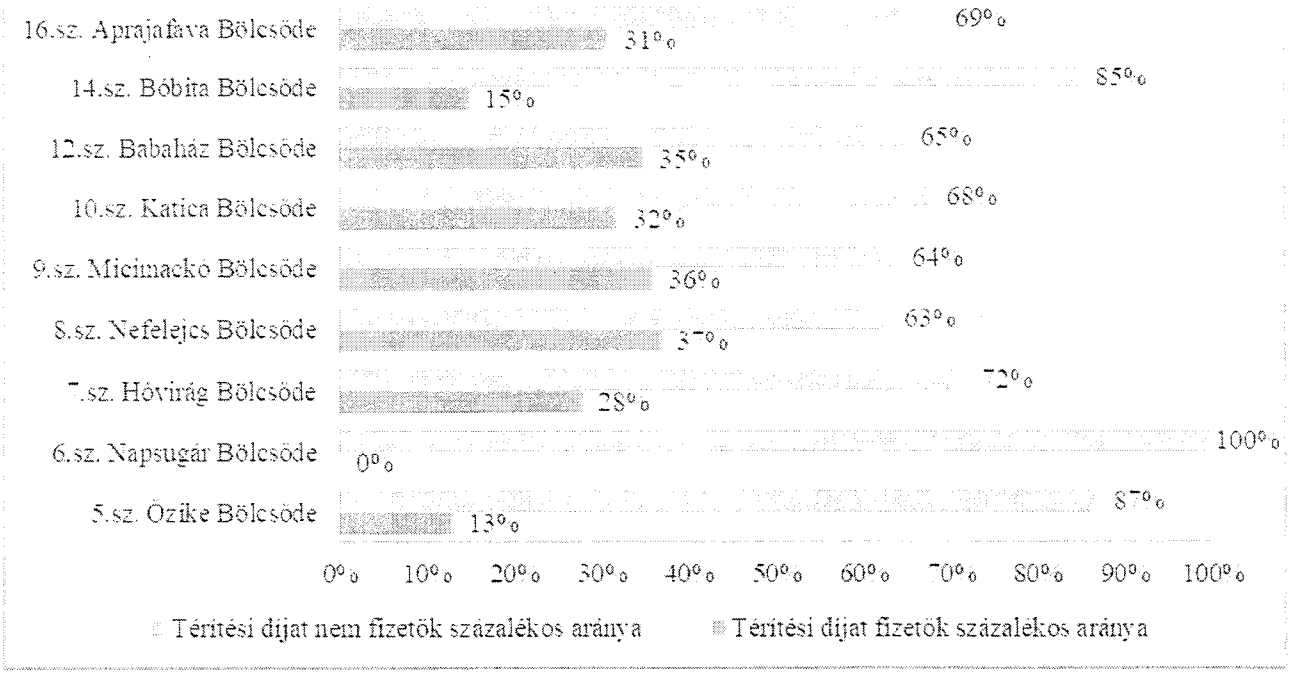
Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése 2020. január 1-től (207/2019.(XII.19.) számú határozat) új élelmezési nyersanyag költséget állapított meg. Az étkezési díj napi összegét 494 forintra, a diétás étkezést 592 forintra emelte, azonban a gondozási díjat továbbra is 0 forintban állapította meg.

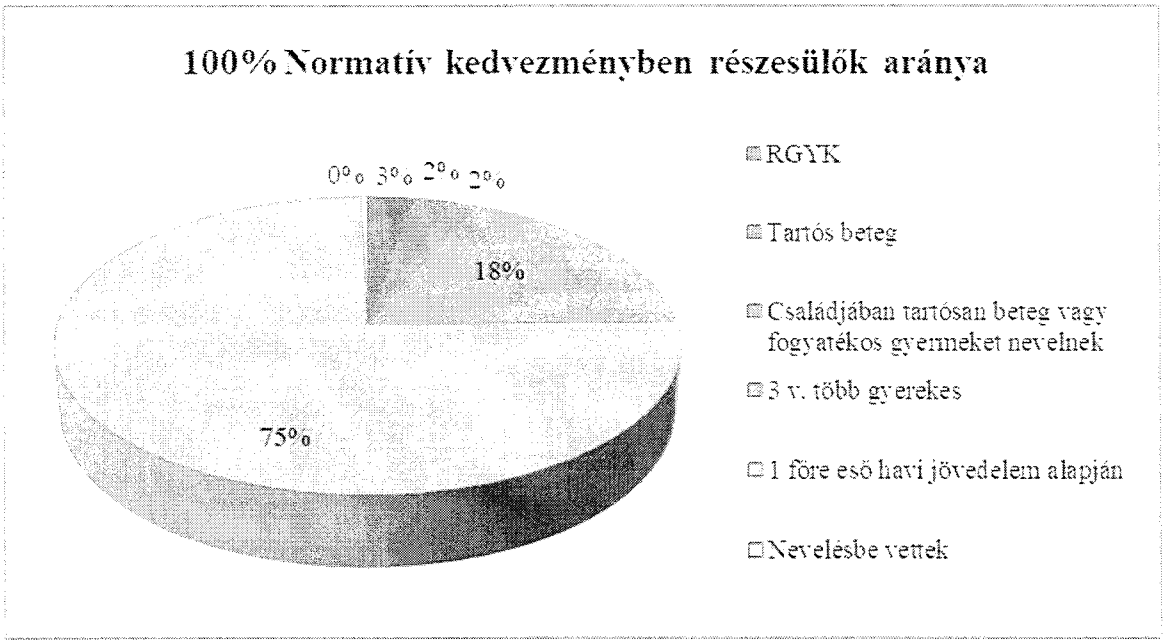
A Gyvt. rendelkezéseinek megfelelően ingyenes gyermekétkeztetést biztosítunk a bölcsődei ellátásban részesülő gyermek részére, amennyiben

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- tartósan beteg vagy fogyatékos,
- családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,
- olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek,
- olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkal csökkentett összegének 130%-át, vagy
- nevelésbe vették.

Az ingyenes étkezésre jogosultság megállapítása érdekében a szülőkkel minden esetben kitöltetjük a 328/2011. (XII. 29.) Korm. Rendelet 6. sz. mellékletét képező nyilatkozatot. Az ingyenes étkezést igénybe vevő gyermekek száma magas volt 2021 évben is.

A legtöbb szülő az ingyenes étkezést az alacsony jövedelem alapján igényelte, az alábbi diagram szerint. A kilenc bölcsődében összesen 1068 fő gyermek ellátására került sor. Ebből 777 fő, azaz a gyermekek 72,75 %-a ingyenes étkezésre volt jogosult.

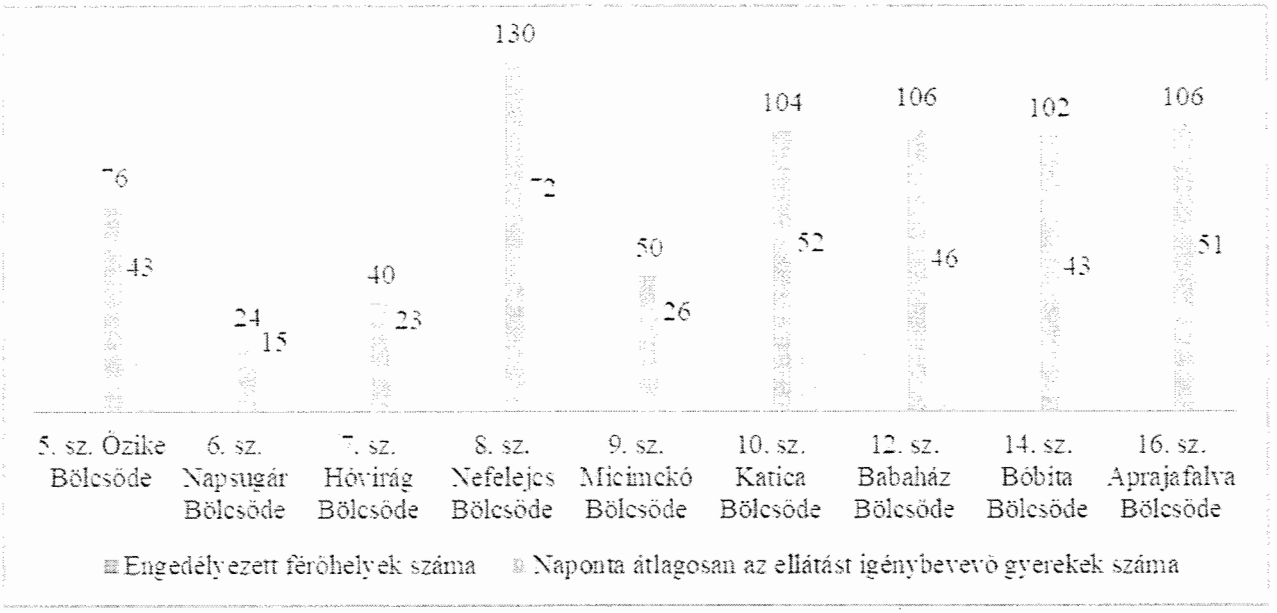




Férőhelyek kihasználtsága, statisztikai és létszámmal kapcsolatos adatok

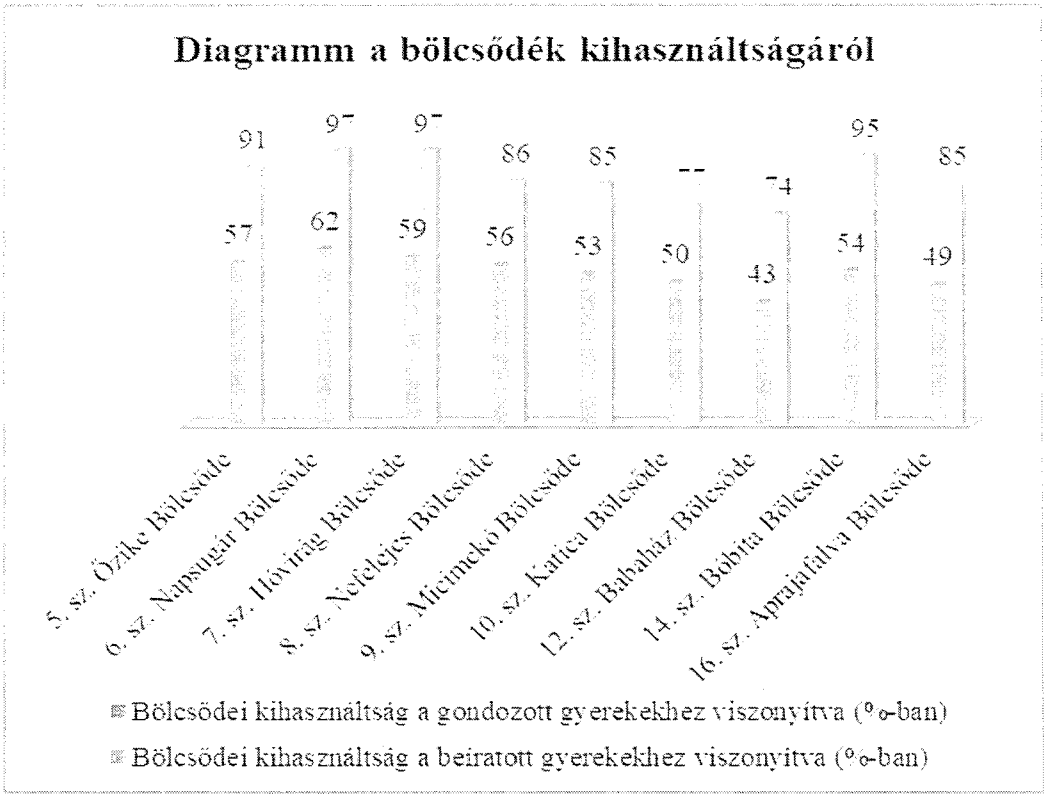
A gyermekcsoportok összeállításánál törekedünk a korcsoport és a nemek megfelelő elosztására. A kihasználtság főleg a tavaszi és a nyári időszakban a legmagasabb. Ősszel ez a szám csökkenő tendenciát mutat.

A bölcsődék férőhelyeinek összlétszáma 738 fő.



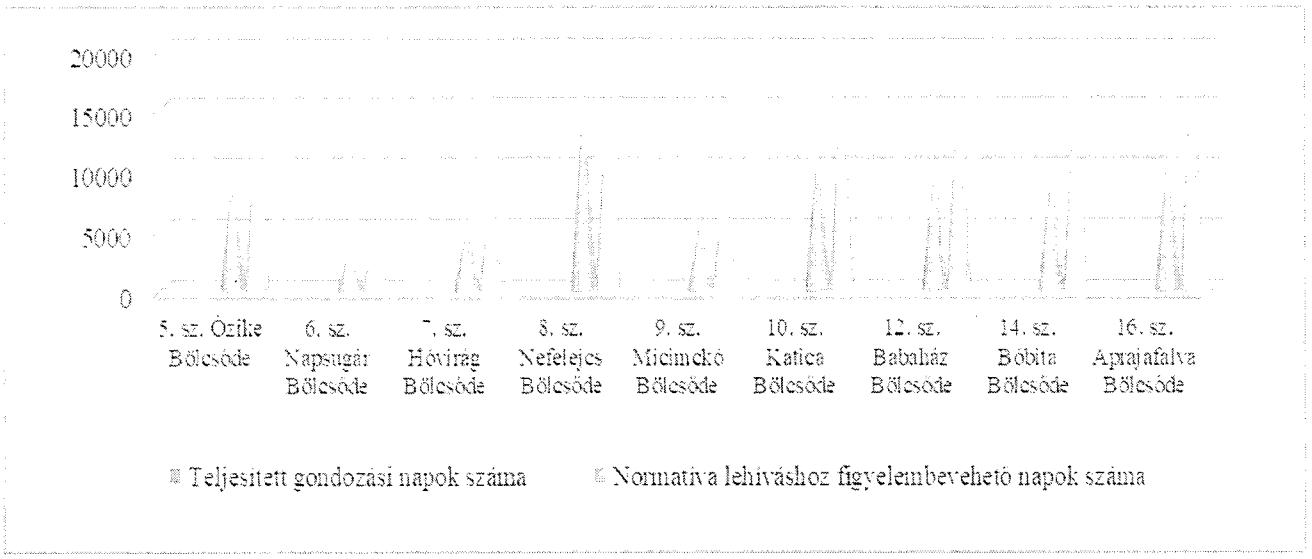
A bölcsődék kihasználtsága változást mutat az év kezdetétől januártól egészen augusztus hónap végéig általánosságban növekedés jellemzi a szolgáltatást igénybevevők számát, míg szeptemberben csökkenés tapasztalható. Ez abból adódik, hogy a gyermekek az óvodai nevelést kezdik meg. Ezt követően pedig, hogy új adaptációs (beszoktatási) időszak veszi kezdetét ismételten egyre több gyermek jár a bölcsődékbe, a következő év szeptemberéig.
Összességébe véve a gyermeklétszám alakulása kiegyensúlyozott képet mutat az év folyamán. A bölcsődék kihasználtsága a beíratott gyermekek alapján 70 %-os. A bent lévő gyermekek létszámát nagyban befolyásolják az adott időszakban jelentkező megbetegedések. Továbbá változtak a szülői igények is, az oktatási szünetekben gyakran tartják otthon a kisebb testvéreket is. A gondozott gyermekekhez viszonyított kihasználtság összességében 52 % volt 2021 évben. Munkatársainkkal továbbra is megteszünk mindent azért, hogy a lehetőségeinkhez mért legmagasabb szintű bölcsődei ellátást biztosítsuk.

A 15/1998. (IV.30.) NM rendeletben előírt feladatainknak eleget téve, április 15 -ig tájékoztatást küldünk az Oktatási Hivatalnak, azon harmadik életévüket betöltött gyermekekről, akikről a Gyvt. 42/A. § (2) bekezdése szerint megállapították, hogy óvodai nevelésre nem érettek harmadik életévét betöltött gyermek 220/2021-es nevelési év végét (augusztus 31.), követően nem maradt bölcsődei ellátásban.



A bölcsődei kihasználtság az elmúlt évek egyik legrosszabb számait hozza, mely a világjárványnak tudható be. A Kormány intézkedései a bölcsődei állami támogatásra vonatkozóan. A 2020. évi XC tv. Magyarország 2021.évi központi költségvetéséről, 40.2. pontja szerint, az ellátottak száma a bölcsődébe a tárgyév január 31.-én beíratott gyermekek száma, vagy a szolgáltatói nyilvántartásban szereplő férőhelyszám 80 %-a közül a kedvezőbb. Legtöbb esetben a szolgáltatói nyilvántartásban szereplő férőhelyszám 80 %-át vettük figyelembe a normatív támogatás lehívásánál.

A következő táblázat bölcsődénkként szemlélteti a teljesített gondozási napok számát, és a normatíva lehívásához figyelembe vehető napok számát.



Bölcsődék kapcsolatai

- Bölcsődékkel: a Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény keretein belül működő bölcsődékkel napi szinten kapcsolatban vagyunk.
- Családok Átmeneti Otthona
- Gyermekek Átmeneti Otthona
- Óvodákkal történő együttműködésünk folyamatos. Az óvodába menő gyermekeket igyekszünk felkészíteni az óvodai életre, annak érdekében, hogy a beilleszkedés zökkenőmentes legyen.
- Képző intézményekkel (Nyíregyházi Egyetem, Debreceni Egyetem Egészségügyi Főiskolai Kar, Nyíregyházi SZC Zay Anna Technikum és Kollégium) jó kapcsolatot ápolunk, hallgatóinak a szakmai gyakorlati képzéshez helyszínt biztosítunk.
- Fenntartóval: vezetői értekezletek, ill. segítségnyújtás az elektronikus adatszolgáltatáshoz.
- Az EMMI Népesedés- és Gyermekügyi Főosztályával történő együttműködésünk során a bölcsődei ellátást érintő változásokról folyamatosan tájékozódunk.
- Nyíregyházi Család és Gyermekjóléti Központ esetmegbeszéléseken veszünk részt, szükség esetén jelzési kötelezettségünknek eleget teszünk, kérésre pedagógiai jellemzést készítünk
- Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Megyei Szakértői Bizottság

- Magyar Bölcsődék Egyesületével szoros kapcsolatot tartunk. Az Egyesület feladata, a bölcsődei ellátás színvonalának, igényeknek folyamatos emelése, hogy szakmánk egyenrangú partnerként vehessen részt, a jövő tendenciájaként megjelenő, egységes, az óvodáskor előtti pedagógiai folyamatban. A szakmát érintő számos új információ gyors áramlása megyei koordinátornak köszönhető.

Összegzés

A gyermekek ellátása a vírus időszakában is a Bölcsődei Nevelés- Gondozás Országos Alapprogramja alapján történt, legfőképpen az alapelvek betartásával. A gyermekek igényeinek megfelelő bánásmód, a biztosított tárgyi feltételek és a felkínált tevékenységek, változatlanul megvalósultak. Kiemelt feladatunknak tekintjük, hogy a bölcsődébe járó gyermekek egyre nyugodtabb és rendezettebb környezetben élhessék meg gyermekkoruk játékos bölcsődés éveit, a szülők pedig biztonságban és jó hangulatú légkörben tudhassák gyermekeiket. A bölcsőde mai arculata, a benne folyó hatékony és korszerű nevelőmunka alapja az együttmunkálkodó alkalmazotti közösség. Olyan környezet megteremtésén dolgozunk, ahol vidám, biztonságot adó légkörben nevelkednek – fejlődnek a gyermekeink. A szülők bizalmának erősítése, gyermekeink érdekeinek szem előtt tartása egy partnerközpontú intézmény céltudatos irányítását és működtetését kívánja meg. Vírushelyzet következtében kialakult helyzetre elrendelt intézményvezetői intézkedések betartása gördülékenyen ment, ezért köszönettel tartozunk a szülőknek mivel a nevelési év során együttműködést tanúsítottak a mindennapokban. A dolgozók felelősségteljesen betartották az előírásokat, fokozottabb figyelemmel voltunk a higiénés szabályok megtartására. Ebben a fordulatos évben, eredményes munkát végeztünk.

CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA

A Családok Átmeneti Otthona törvényben, rendeletben szabályozott feladataként segítséget nyújt a szülőnek gyermeke szükség szerinti ellátásához, gondozásához, neveléséhez, biztosítja a szülő számára a gyermekével való együttes lakhatást és a szükség szerinti ellátást, a szülőknek az ellátás mellett jogi, pszichológiai és mentálhigiénés segítséget nyújt, közreműködik - a gyermekjóléti szolgálattal együttműködve - az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, a család helyzetének rendezésében, otthontalanságának megszüntetésében. Az átmeneti gondozás a gyermekek védelmének rendszerén belül a személyes gondoskodás körébe tartozó gyermekjóléti alapellátás. A Családok Átmeneti Otthona feladatait Nyíregyháza közigazgatási területén látja el

Személyi feltételek

A Családok Átmeneti Otthona a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet a gyermekjóléti és gyermekvédelmi személyes gondoskodás formáinak szakmai létszám létszámminimum normáira vonatkozó szabályozás értelmében az alábbi szakembereket foglalkoztatja:

- szakmai vezető/családgondozó 1 fő
- családgondozó 2 fő
- gondozó 4 fő
- pszichológiai tanácsadó
- fejlesztő pedagógiai tanácsadó
- jogász

Betöltetlen munkakörök nem álltak fenn az év folyamán. A szakmai feladatokat ellátó munkatársak a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 2. számú mellékletében meghatározott szakirányú végzettséggel rendelkeznek.

A munkatársak szakmai fejlődése

A Családok Átmeneti Otthonának munkatársai szakmailag jól felkészültek, a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet előírásainak megfelelően és a 7/2018. (II.5.) EMMI rendelet alapján továbbképzésen vettek részt a továbbképzési terv alapján. Intézményünkből, Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet által szervezett „A hatékony kommunikáció eszközei"

továbbképzésen 3 fő gondozó munkatársunk vett részt. A továbbképzésen részt vett munkatársaink kommunikáció területén továbbfejlesztették azon képességeiket, amellyel képessé válnak munkájuk során, hosszútávon tudatos önreflexiót kialakítani.

Az átmeneti otthonban a pandémia helyzetre való tekintettel kétheti rendszerességgel helyet havonta egy team-megülésre kerül sor a szakmai vezető szervezésében, melynek célja:

- a családgondozó/k, gondozó/k számára problémát jelentő esetek megbeszélése,
- a törvényi változások nyomon követése,
- aktuális problémák megvitatása,
- a végzett szakmai munka értékelése,
- belső képzések szervezése, megtartása.

A megbeszélések során lehetőség van a konzultációra, információk cseréjére, ezek megvitatására, közös álláspont kialakítására. A belső szakmai továbbképzések témái a következők voltak: Adatkezelés és adatvédelem, Infekciókontroll, Országos Szociális Információs Rendszer Gyermekeink védelmében elnevezésű informatikai rendszer, Adományozásra vonatkozó szabályzat megismerése.

A szakmai feladatokat ellátó munkatársak feladatai

Szakmai vezető

Feladataként szervezi, tervezi, segíti, irányítja és ellenőrzi az átmeneti otthon működését, szakmai munkáját, ennek elősegítése érdekében kéthetente munkatársi szakmai értekezletet szervez. Felel a családok átmeneti otthonában dolgozó munkatársak szakmai és adminisztratív munkájáért, azokat folyamatosan ellenőrzi. Kialakítja az intézmény működési rendjét, biztosítja a munkafegyelmet, és az etikai szabályok érvényesülését, ellenőrzi betartásukat. Felelős a saját jogkörében tett intézkedések helyességéért, a fenntartó szervezet utasításának végrehajtásáért az önkormányzati rendeletekben foglaltak betartásáért és betartatásáért. Felelős a rendelkezésére és kezelésére átadott intézményi vagyon megőrzéséért és állagának megóvásáért. Ellenőrzi, és aláírásával látja el a jelenléti ívet. A szakmai vezető feladata az intézmény szakmai irányítása, a feladatok ellátásának biztosítása, végrehajtásuk ellenőrzése, az intézmény Szakmai Programjában foglaltaknak megfelelően.

Dönt a benyújtott kérelmek alapján az elhelyezésről. Új család felvétele esetén – a felvételi eljárás alatt - az intézmény működésére vonatkozó jogszabályok előírásaira tekintettel a gyermekvédelmi törvény, a személyiségi és a személyes adatok védelméhez fűződő jogok

messzemenő érvényesítésével köti meg a családdal az átmeneti ellátást biztosító „Megállapodás"-t, meghatározza a személyi térítési díjat, dönt az átmeneti gondozás időszakának lezárásáról.

Az elhelyezett családokról a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvényben foglaltaknak megfelelően a befogadás és a kiköltözés dátumának rögzítésével személyi nyilvántartást vezet.

Gondoskodik a családok személyes adatainak biztonságos kezeléséről.

Családgondozó

A törvényben, rendeletben szabályozott feladataként segítséget nyújt a szülőnek gyermeke szükség szerinti ellátásához, gondozásához, neveléséhez, közreműködik - a gyermekjóléti szolgálattal együttműködve - az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, a család helyzetének rendezésében, otthontalanságának megszüntetésében.

Feladata ellátása során együttműködik a gyermekjóléti szolgáltatóval, a családdal kapcsolatban álló jelzőrendszeri tagokkal, szükség esetén szolgáltatást közvetít a család számára, azok megszervezését irányítja, koordinálja. Segítő munkája során a család rendszerszemléletét alkalmazza, így törekszik az ellátást igénybe vevők személyiségének, életviteli nehézségének minél alaposabb megismerésére, felderíti a család belső szerkezetét, annak működését, feltérképezi a család erőforrásait, természetes támogatórendszerét, külső kapcsolatrendszerét.

Munkája során eljár a gyermek és a család érdekében, részt vesz esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon indokolt esetben azok megtartását kezdeményezi. Segítséget nyújt az ellátást igénybe vevők szabadidejének hasznos eltöltésében, ennek érdekében elsődlegesen preventív céllal, ennek egyéni-és csoport foglalkozások, közösségi rendezvények szervezését koordinálja, irányítja.

Kiskorú veszélyeztetettsége esetén jelzési kötelezettségének eleget téve, jelzéssel él a gyermekjóléti szolgáltató felé, együttműködik a veszélyeztetettség megszüntetésében.

Gondozó

Széleskörűen megismeri, alkalmazza és betartja a munkakör ellátásához szükséges törvényeket, jogszabályokat, rendeleteket. Megismeri és elfogadja a szociális munka általános alapelveit, céljait és az Etikai Kódexben megfogalmazott szabályok, elvek szerint jár el. A gondozási folyamatba a családgondozó útmutatásai szerint kapcsolódik be, ennek

megfelelően segítséget nyújt a életvezetésben, gyermeknevelésben, segíti a szülőt gyermeke gondozásában, szükség szerinti felügyeletében.

Családgondozó irányításával széles tevékenységi körben önálló feladatokat lát el és a munkavégzést irányító szakemberrel együttműködik. Közreműködik a családgondozó szervezési jellegű feladatainak lebonyolításában. Az aktuális munkarendnek megfelelően látja el a feladatait, amelynek keretében bekapcsolódik és részt vesz a családok átmeneti otthonában szervezett szakmai fórumokon, rendezvények, szabadidős programok szervezésébe, lebonyolításában. Az adományok szétosztásában aktívan részt vesz. A szakgondozó, gondozó szakmai fejlődése érdekében továbbképzéseken vesz részt, amely történhet a továbbképzési tervnek megfelelően, illetve a szakember egyéni szervezése alapján.

Fejlesztőpedagógiai tanácsadó

Fejlődés és nevelés- lélektani megalapozottsága révén fő feladata a gyermekek életkori és egyéni sajátosságainak, eltérő fejlődési ütemének (érési jellemzőinek) szem előtt tartásával

- az egészséges harmonikus személyiség fejlesztést
- az iskolai potenciális tanulási zavarok megelőzését

A fejlesztés a gyermek érési folyamatához igazított, életkori sajátosságainak megfelelő, ahhoz messzemenően illeszkedő eszközökkel történő támasznyújtás, amely az éppen fejlődő szomatikus és pszichés funkciók, kibontakoztatásához biztosít szociális és tárgyi környezetet.

A program felvállalja az iskolai tanulási képességeket meghatározó funkciók fejlődését, így a potenciális tanulási zavarok korai kiszűrését és megelőzését, a tanulási képességeket meghatározó tényezők az észleléses és finom motorikus struktúrák intenzív fejlesztését.

Jogász:

Jogi tanácsokkal, útmutatással segíti a hozzáfordulók jogi ügyeinek intézését.

Tárgyi feltételek

A Családok Átmeneti Otthona 40 fő ellátott (szülő és gyermek) befogadásáról tud gondoskodni két emeleten, 20 lakószobában. Minden család részére külön lakószoba biztosított, szintenként 3 konyha, 3 vizes blokk, 1 mozgáskorlátozott fürdőszoba WC-vel, a földszinten mosókonyha, kapcsolattartó helyiség, a második emeleten közösségi szoba áll az ellátottak rendelkezésére. Az otthonban folyamatos munkarend szerinti munkavégzés van. A

Családok Átmeneti Otthona előtti bejárat akadálymentesített, az épület mozgássérült lifttel ellátott, az udvar területe a gyermekek biztonsága érdekében kerítéssel körbezárt.

A családok átmeneti otthonában a tárgyi feltételek magas színvonalon biztosítottak. Az intézmény munkatársai a földszinten három külön bejáratú, klimatizált irodahelyiségben végzik a napi munkájukhoz kapcsolódó adminisztrációs feladatokat, itt tartjuk az esetmegbeszéléseket valamint a team megbeszéléseket. A szolgáltatások biztosításához szükséges helyiségek rendelkezésre állnak, biztosított a segítő beszélgetésekhez a megfelelő környezet, valamint a családgondozók, gondozók adminisztrációs munkájához a számítógépekkel ellátott irodahelyiségek. A 2021. évben is nagy hangsúlyt fektetett az elektronikai és informatikai eszközök és felszerelések korszerűsítésére, pótlására, ennek keretében a meghibásodott gépek javítása, cseréje megvalósult, kültéri szabadidős programokhoz gyermekjátékokkal bővült az intézmény.
A rendelkezésünkre álló flottás telefonok használatával kötetlenebb formában biztosított a lehetőség az együttműködésre a társintézményekkel, szakemberekkel.
Az intézmény földszintjén található interjúszoba, a kliensekkel történő segítő beszélgetéshez biztosít megfelelő körülményeket, illetve lehetőség szerint az iskolai felzárkóztató program, kiscsoportos foglalkozások helyszíne.
A földszinten található korábbi portahelyiséget az ellátottak szükségleteihez igazítva a 2021. évben a gyermekek számára tanuló helyiséggé alakítottuk ki, ahol számítógép használata mellett digitális távoktatásban zavartalanul részt tudtak venni.
Közösségi rendezvények, csoport foglalkozások, lakógyűlés biztosítására az intézményben a közösségi helyiség alkalmas.
Intézményünk földszinti részén található külön bejáratú kapcsolattartó helyiség, ahol az ellátottak látogatókat, különélő hozzátartozókat tudnak fogadni kapcsolattartás céljából.
Öt éve az épület belső lépcsőrendszere felújításra került, kopásálló járólappal burkolták. A lépcső felújítása az intézmény további belső igényes kialakítását szolgálta, amely funkciójában is biztonságosabb közlekedést biztosít intézményen belül.
A 2021. évben valamennyi lakószobában 1-1 ablakra szúnyogháló került felszerelésre, illetve az intézmény első-és hátsó bejárata felé előtető készült.
Folyamatosan igyekszünk mindent megtenni a modern, esztétikus, külső és belső környezet kialakítása és fenntartása érdekében.

Ellátottakra vonatkozó adatok

Az átmeneti ellátás igénybe vételének módja

Önkéntes alapon a szülő kérelme alapján történik. A kérelmezőt a kérelem benyújtásakor tájékoztatjuk:

- az ellátás feltételeiről –érvényes nyíregyházi lakcím, egészséget, fertőzésmentességet igazoló orvosi és tüdőszűrő igazolás, szükségességéről-,
- az átmeneti gondozás várható időtartamáról,
- az intézmény által vezetett nyilvántartásokról,
- az átmeneti otthon házirendjéről, napi rendjéről,
- a fizetendő térítési díj mértékéről,
- az intézmény adatkezelési, adatvédelmi feladatairól, tevékenységéről.

A megállapodást az ellátás kezdetétől számított 15 napon belül meg kell kötni. Az ellátást a helyszínen, formanyomtatványon kérelmezni kell.

Az átmeneti gondozás megkezdésének időpontjáról a szakmai vezető értesíti a kérelmezőt az által megadott telefonos elérhetőségen.

Amennyiben az ellátás igénybevételét helyhiány miatt nem tudja az intézmény biztosítani, a kérelmezőt írásban értesíteni kell.

Az értesítés tartalmazza:

- annak okát, amely miatt nem tudja az intézmény az átmeneti ellátást biztosítani,
- ellátás iránti kérelmet az átmeneti otthon nyilvántartásba vette,
- az ellátás igénybevételének lehetséges későbbi időpontjáról, az intézmény tájékoztatja a kérelmezőt az által megadott telefonos elérhetőségen.

A kérelmet az intézmény nyilvántartásba veszi és várakozók listájába rögzíti. A későbbiekben az ellátás igénybevételének lehetséges időpontjáról a szakmai vezető tájékoztatja a kérelmezőt.

Ha a kérelmező, illetve törvényes képviselője az intézmény vezetőjének döntését vitatja, az arról szóló értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül a fenntartóhoz fordulhat. Ha az intézményvezető az ellátás igénybevételéről nem intézkedik, a kérelmező az arról való tudomásszerzéstől számított 8 napon belül a fenntartóhoz fordulhat. Ezekben az esetekben a fenntartó határozattal dönt.

A beköltöző szülőnek igazolnia kell, hogy saját és gyermeke egészségi állapota nem veszélyezteti a többi lakó egészségi állapotát – háziorvosi igazolás, tüdőszűrő igazolás.

Családok Átmeneti Otthona az otthonba történő befogadásról értesíti a gyermek és a szülő lakóhelye szerinti család- és gyermekjóléti szolgálatot, amennyiben az átmeneti gondozást hatósági intézkedés előzte meg, a család- és gyermekjóléti központot.

Az elhelyezés időtartama a gondozás alapjául szolgáló ok fennállásáig, de legfeljebb 12 hónapig vehető igénybe. Ha az átmeneti gondozás időtartama letelt, a szülő kérelmére – indokolt esetben további 6 hónappal, szükség esetén a tanítási év végéig meghosszabbítható. Az ellátást igénybe vevők havonta személyi térítési díjat fizetnek, kötelesek az Otthon házirendjét betartani, és a családgondozókkal együttműködni.

Elhelyezési feltételek

a) A Családok Átmeneti Otthona 40 fő ellátott (szülő és gyermek) befogadásáról tud gondoskodni két emeleten, 20 lakószobában.

b) Minden család részére külön lakószobát biztosítunk

c) Szintenként 3 konyha, 3 vizes blokk, 1 mozgáskorlátozott fürdőszoba WC-vel a földszinten mosókonyha, kapcsolattartó szoba, a második emeleten közösségi szoba áll a lakók rendelkezésére.

d) Az épület alkalmas éjszakai és nappali tartózkodásra.

e) Az otthonban folyamatos munkarend szerinti munkavégzés van

Az ellátás módja

a) Az Átmeneti Otthon biztosítja a jogszabályokban előírtakat:

- az életvitelszerű tartózkodás lehetőségét,
- tisztálkodási, mosási, főzési lehetőséget,
- a textíliával történő ellátást, és a személyes higiéné feltételeinek megteremtését,
- szükség szerint ruházatot és élelmiszert,
- az elsősegélyhez szükséges felszereléseket.

b) A szülő munkavégzése vagy egyéb indokolt távolléte, illetve akadályoztatása esetén a családok átmeneti otthona segítséget nyújt a szülőnek gyermeke ellátásához, gondozásához, illetve segíti a szülőt a gyermekének megfelelő napközbeni ellátáshoz való hozzájutásban.

c) A családok átmeneti otthona pszichológiai, jogi, szociális és mentálhigiénés segítséget nyújt,

így különösen a fiatal szülő, a családi krízis következtében, illetve bántalmazás, fenyegetés miatt védelmet kereső szülő és gyermek, a szociális krízis miatt bekerülő családok számára.

d) Az ellátásra vonatkozóan az intézmény szakmai vezetője és az ellátást igénybe vevő írásbeli Megállapodást köt. A Megállapodásnak tartalmaznia kell, hogy a teljes körű ellátásból mely ellátásokat nyújtja a családok átmeneti otthona és melyeket biztosítja a szülő.
e) Amíg a szülő semmilyen ellátást nem képes biztosítani a gyermeknek, a Családok Átmeneti Otthona teljes körű ellátást nyújt a gyermeknek.

Személyi térítési díj

A Családok Átmeneti Otthona ellátásáért fizetendő személyi térítési díj mértéke az 54/2011.(XII.16.) önkormányzati rendelet 1. számú melléklet szabályozása szerint kerül meghatározásra.

Az intézményi térítési díj:15.600.-Ft/fő/hó, 520.-Ft/fő/nap

A személyi térítési díj mértéke a következő módon kerül meghatározásra:

Gyermekek száma	Egy főre jutó havi rendszeres jövedelem %-a
1	33
2	25
3 vagy több	20

Az ellátott a térítési díj megállapításáról külön értesítést kap.

Az ellátást igénybe vevő a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet 16. § (1) bekezdésnek megfelelően a személyi térítési díjat az igénybevétel napjától havonként - ha a települési önkormányzat, a megyei fenntartó vagy a megállapodás másként nem rendelkezik – az átmeneti gondozásért fizetendő személyi térítési díjat a tárgyhónapot követő hónap 10. napjáig bizonylat ellenében befizeti.

A 2021. évben jellemzően az ellátást igénybe vevő családok elsődleges jövedelemforrása munkaviszonyból származó jövedelem, közcélú foglalkoztatásból származó közfoglalkoztatási bér, átképzési támogatás, illetve a gyermekek után járó juttatások, úgymint a családi pótlék és a gyermekgondozást segítő ellátás volt. A munkaviszonnyal rendelkező ellátást igénybe vevő felnőtt személyek a gyermekek után járó adókedvezményt havonta

érvényesíteni tudták. így a rendelkezésre álló jövedelmük havonta magasabb összegű lett. Az ellátott családok motiváltak munkaviszony létesítésére. a hozzá kapcsolódó kedvezmények igénybevétele miatt. Az intézményben a fizetési morál megfelelő.

Kihasználtsági mutatók

Az intézmény kihasználtsága 2020. évben		**Az intézmény kihasználtsága 2021. évben**	
Kihasználtság a rögzített ellátottakhoz viszonyítva (%-ban)	93.5	Kihasználtság a rögzített ellátottakhoz viszonyítva (%-ban)	95
Naponta átlagosan az ellátást igénybevevő ellátottak száma (fő)	37	Naponta átlagosan az ellátást igénybevevő ellátottak száma (fő)	38

Mind az intézmény kihasználtsága. mind pedig a naponta átlagosan az ellátást igénybe vevők száma alapján az előző évhez viszonyítva hasonló kihasználtsági adatokat mutat.

Az ellátásba újként bekerülők adatai 2020. évben		**Az ellátásba újként bekerülők adatai 2021. évben**	
Az ellátást újként igénybe vevők száma (fő)	40	Az ellátást újként igénybe vevők száma (fő)	40
Ebből: gyermek	23	Ebből: gyermek	22
felnőtt	17	felnőtt	18

Ellátottak száma, akik 2020. évben megkezdték az ellátás igénybe vételét és intézményi jogviszonyuk fennmaradt a 2021. évben (fő)	
Összesen:	34
Ebből: gyermek	20
felnőtt	14

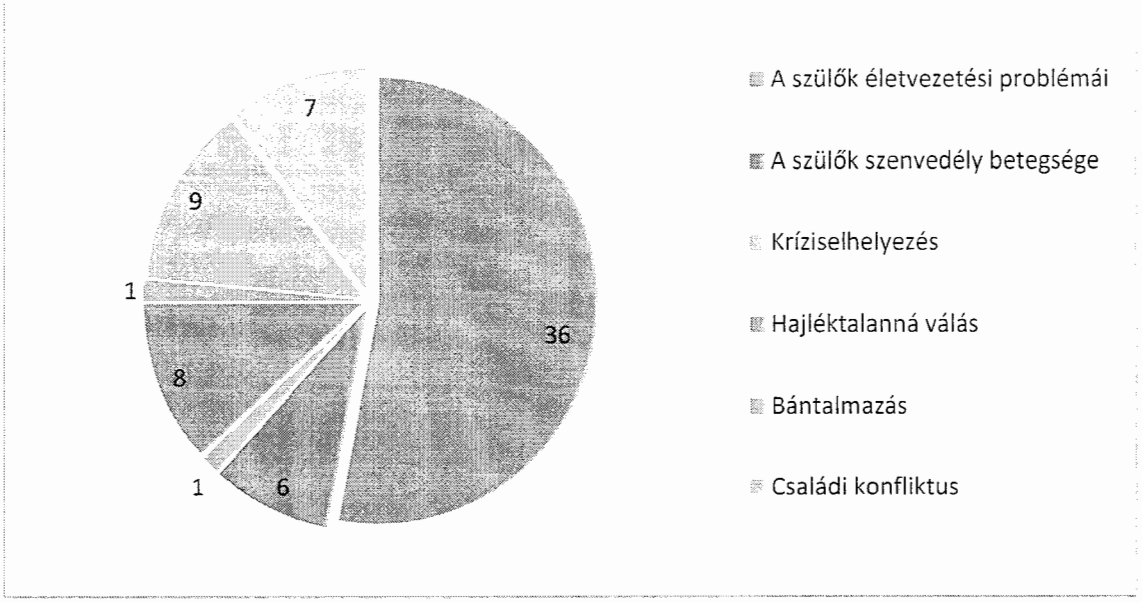
Az ellátott gyermekek száma korcsoport szerint 2020. évben		**Az ellátott gyermekek száma korcsoport szerint 2021. évben**	
Megnevezés	**Fő**	**Megnevezés**	**Fő**
0-2 éves	11	0-2 éves	5
3-5 éves	9	3-5 éves	7
6-13 éves	19	6-13 éves	24
14-17 éves	6	14-17 éves	3
Nagykorú gyermek	2	Nagykorú gyermek	3
Összesen	**47**	**Összesen**	**42**

Az átmeneti gondozásból kikerült gyermekek adatai a gondozás időtartama és a megszűnés oka szerint 2021. évben

Időtartam	**Ellátott száma (fő)**	**Átmeneti gondozás megszűnésének oka**		
		Átmeneti gondozás igénybe vételét kiváltó okok megszűntek (fő)	**Gyermekvédelmi szakellátásba került (fő)**	**Egyéb ok (pl. házirend súlyos sértés)**
2-3 hónap	1	1		
7-10 hónap	9	3		6
1-2 év	12	12		
Összesen	**22**	**Ebből: 16**		**6**

Az intézményben a 2021. évben az ellátást igénybe vevők életminősége javult, amelyhez közvetlenül hozzájárult, hogy a családok elsődleges jövedelemforrása a korábbi évektől eltérően a munkaviszonyból származó jövedelem, közcélú foglalkoztatásból származó közfoglalkoztatási bér, átképzési támogatás lett. Az ellátottak anyagi helyzetük alapján képessé váltak pénzintézetektől hitelfelvételre, ezáltal ingatlan vásárlásra lehetőségük nyílt. Az ellátottak ingatlant vásárlás során igénybe tudták venni az állam által biztosított –otthon teremtési- lehetőségeket. A tudatos intézkedések hatására az átmeneti gondozásban részesülő

hátrányos helyzetű csoport felzárkózási esélyei, életminőségük és életük önálló irányításának lehetőségei javultak.



Az ellátott gyermekek száma az elhelyezést kiváltó probléma típusa szerint (halmozott adat) 2021-ben

A Családok Átmeneti Otthona feladatai, célja, alapelvei

Az intézmény feladatai

Az alapellátás keretében a családban nevelkedő, rászoruló gyermekeket ideiglenes jelleggel az életkorához, egészségi állapotához és egyéb szükségleteihez igazodó, szükség szerinti ellátást biztosító – a Gyvt.-ben meghatározott ideig tartó – átmeneti gondozásban kell részesíteni.

A gyermekek átmeneti gondozása keretében – kivéve, ha a gyermek átmeneti gondozását családok átmeneti otthona biztosítja – a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését elősegítő, az életkorának, egészségi állapotának és egyéb szükségleteinek megfelelő étkeztetéséről, ruházattal való ellátásáról, mentálhigiénés és egészségügyi ellátásáról, gondozásáról, neveléséről, lakhatásáról (a továbbiakban: szükség szerinti ellátást) kell gondoskodni.

Az otthontalanná vált szülő kérelmére a családok átmeneti otthonában együttesen helyezhető el a gyermek és a szülője, ha az elhelyezés hiányában lakhatásuk nem lenne biztosított, és a gyermeket emiatt el kellene választani szülőjétől.

A Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény önálló szervezeti egységeként működik a Családok Átmeneti Otthona, amely az alapellátás keretében a gyermek és szülője, illetve a

várandós anya számára alaptevékenységként biztosítja – a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, valamint a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendeletben foglaltaknak megfelelően – az átmeneti gondozást.

Stabil családi háttérrel nem rendelkező, lakhatási problémákkal küzdő, nehéz élethelyzetben lévő töredék és komplex családok társadalmi integrációjának segítése, felkészítésük az önálló életvitelre.

A Családok Átmeneti Otthona megszakítás nélküli munkarend szerint működő bentlakásos intézmény, amely az alapellátás keretében a gyermek és szülője, illetve a várandós anya számára alaptevékenységként biztosítja a Gyvt. 51. §-ának (3) bekezdése szerinti átmeneti gondozást.

Az otthontalanná vált szülő kérelmére a családok átmeneti otthonában együttesen helyezhető el a gyermek és szülője, valamint legfeljebb 21. életévének betöltéséig vagy - ha köznevelési, felsőoktatási vagy felnőttképzési intézménnyel, szolgáltatóval tanulói, hallgatói vagy felnőttképzési jogviszonyban áll -, legfeljebb 24. életévének betöltéséig a gyermek nagykorú testvére, feltéve, hogy elhelyezés hiányában lakhatásuk nem lenne biztosított, és a gyermeket emiatt el kellene választani szülőjétől, családjától. A nagykorú testvér tanulói, hallgatói vagy felnőttképzési jogviszonyának fennállását félévente igazolni kell.

A családok átmeneti otthona legalább tizenkettő, de legfeljebb negyven felnőtt és gyermek együttes ellátását biztosítja.

Az intézmény célja

- Hozzájáruljon a gyermek testi, lelki, érzelmi, értelmi és erkölcsi fejlődéséhez, jólétéhez.
- Elősegítse a gyermek vérszerinti családjában történő nevelését.
- Hozzájáruljon a veszélyeztetettség megszűntetéséhez, a kialakult veszély megszűntetéséhez.
- Segítséget nyújtson a gyermek családból történő kiemelésének megelőzéséhez.

A Családok Átmeneti Otthona a felnőtt és a gyermek együttes ellátása során

- befogadja az életvezetési problémák vagy más szociális és családi krízis miatt otthontalanná vált, továbbá védelmet kereső szülőt és gyermekét,
- befogadja a válsághelyzetben lévő bántalmazott vagy várandós anyát, illetve a szülészetről kikerülő anyát és gyermekét, valamint a várandós anya kérelmére az anya élettársát vagy

férjét.

- biztosítja az ellátást igénylő gyermek átmeneti gondozását és befogadja otthontalanná vált szüleit.
- segítséget nyújt a szülőnek gyermeke szükség szerinti ellátásához, gondozásához, neveléséhez,
- biztosítja a szülő számára a gyermekével való együttes lakhatást és a szükség szerinti ellátást.
- a szülőknek az ellátás mellett jogi, pszichológiai és mentálhigiénés segítséget nyújt.
- közreműködik - a gyermekjóléti szolgálattal együttműködve - az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, a család helyzetének rendezésében, otthontalanságának megszüntetésében.

  Az ellátás formájára, módjára, mértékére szólóan az ellátást nyújtó és az ellátást igénybe vevő Megállapodást köt.

Az átmeneti gondozásra vonatkozó alapelvek:

- Diszkrimináció-mentesség: a családok átmeneti otthonában az otthontalanná vált szülő kérelmére együttesen helyezhető el a gyermek és a szülője, ha az elhelyezés hiányában lakhatásuk nem lenne biztosított, és a gyermeket emiatt el kellene választani szülőjétől. Az ellátás igénybe vétele semmilyen szociális, etnikai, vallási, demográfia, egészségi ismérv alapján nem korlátozható.
- Nyitottság: a családok átmeneti otthona, az egyén vagy a család problémáinak megoldásában akkor vesz részt: ha az ellátást igénylő segítséget kér, vagy a felajánlott segítséget elfogadja. A segítő kapcsolat alapja az együttműködés, mely során mindkét félnek lépéseket kell tennie a kedvezőtlen körülmények elhárítása érdekében.
- A család komplex szemlélete: A család egy tagjának nyújtott segítség az egész család összetartó erejét növeli, feltételezve, hogy a belső és külső erőforrások fokozásával a hiányzó funkciók visszaállnak a korábbi szintre.
- A megoldások személyiséghez kötöttsége: Az intézménynek az egyén, a család problémájának vizsgálata során egyedileg kell mérlegelnie a segítségnyújtás legcélszerűbb körülményeknek megfelelő módját. Látni és láttatni szükséges, hogy az ellátást igénybe vevő milyen belső környezeti erőket, képességeket és készségeket tud mozgósítani helyzete megoldásához.
- Diszkréció: Az intézménnyel kapcsolatba kerülőkről adat nem szolgáltatható ki illetéktelen személyeknek, az intézmény minden munkatársa titoktartásra kötelezett. A gyermekjóléti

szolgáltatás során a hatályos jogszabályokat kell alkalmazni. Bűncselekmény gyanúja esetén a büntetőeljárási törvényben foglaltak szerint kell eljárni. Az intézmény birtokába került adatok kezelésekor betartjuk a hatályos adatvédelmi rendelkezéseket, az intézmény adatvédelmi szabályzatát.

Az ellátást igénybe vevők támogatásának módszerei és lehetőségei az átmeneti otthonban

A családok támogatása a családban hatékonyan működő erőforrások felkutatására és ezen erőforrások eredményes működtetésére irányul, mely hozzájárul a család szocializációs funkciójának minél szélesebb körű kibontakozásához.

- *Napi kapcsolattartás*

  A napi kapcsolattartás célja a rövid, kölcsönös informálás a család körülményeiről, a változások megismeréséről. Az egyéni igények, kérések megfogalmazására is ezen alkalmakkor kerül sor. Az interakciós helyzetet a pozitív hangvétel jellemzi, de a negatív eseményekről is tényszerű tájékoztatás történik, a szakmai etikai szabályoknak és az időkereteknek megfelelően.

- *Egyéni beszélgetés*

  Az egyéni beszélgetés a család, a gyermek körülményeiről szóló részletes tájékozódást vagy a hosszabb megbeszélést igénylő kérdések, problémák közös átgondolását szolgáló kommunikációs és kapcsolattartási forma. Kezdeményezheti a szülő, illetve az átmeneti otthon munkatársa. A szakmai kompetencián túlmenő kérdésben kérhető egyéb szakember közreműködése.

- *Lakógyűlés*

  Az intézményen belül a lakógyűlés az a forma, amely az intézmény működésére, a házirendre, az érdekképviseleti fórum működésére, aktuális témákra vonatkozóan tájékoztatást ad a közösség számára, valamint a gyermekeket érintő, a szülőkkel közösen meghozandó döntések elősegítését szolgálja.

Az intézmény ellátottjainak szükségleteihez igazodó szolgáltatások

- Konfliktuskezelési szolgáltatás (szülő-szülő, szülő-gyermek)- Mediáció
- Zenés-táncos gyermekcsoport
- Iskolai felzárkóztatás
- Szabadidős gyermekprogramok

- Hasznos javak mentése

Konfliktus kezelési szolgáltatás – mediáció

Mediáció szolgáltatás célja a vitás feleket hatékonyan segíteni a közöttük felmerült problémák megoldásában, a felek közötti kapcsolatok rendezésében, a közöttük lévő együttműködés helyreállításában, megújításában. A mediációs ülést megelőzi az előkészítő beszélgetés, amely külön-külön négyszemközti beszélgetés. Az előkészítő beszélgetés során a felek megismerik a mediáció módszerét, így el tudják dönteni, hogy ezzel a technikával szeretnék-e megoldani a problémájukat. Az előkészítő beszélgetést követő egy héten belül kell sor az ülés időpontjára. A feleknek erre az időre már feladatokat kell adni: gondolkozniuk kell arról, hogy milyen igényeket és felajánlásokat hoznak majd az ülésre a probléma kezelése, megoldása érdekében. Az első beszélgetés végére a mediátor és a felek között ki kell alakulnia egy bizalmi légkörnek, a feleknek azt kell érezniük, hogy jó helyre jöttek, a közvetítés eredményeként jobb helyzetbe fognak kerülni, mint amelyben jelenleg vannak. Az előkészítő beszélgetés időtartama egy óra. Az előkészítő beszélgetésen a felek írásban előszerződést kötnek a mediátorral, ebben vállalják a mediáció szabályainak a betartását, a mediátor pedig a közvetítést.

A mediációs ülés időtartama maximum három óra, amely során a mediátor kézben tartja a vitát, és veszekedés helyett két egyenrangú fél tárgyalásává alakítja. Az ülés során a felek határozzák meg a témákat, írásbeli megállapodásuk tartalmát.

Kamasz-szülő mediáció esetében az előkészítő beszélgetés közösen is történhet. A mediáció ezen formájának nagy előnye a rövidsége. Ezekben az esetekben ugyanis a kamasz nem hajlandó egy-két alkalomnál többször eljönni, másrészt a szülők közül az egyik mindig nagyon elfoglalt, a gyerek viszont veszélyhelyzetben van, gyakran csavarog, az iskolai problémák miatt frusztrált, deviáns kortársakkal barátkozik. Ebben a helyzetben nincs idő a mélyben meghúzódó okok keresésére, a családtagok közötti pszichológiai játszmák elemzésére, arra van lehetőség, hogy olyan megállapodás szülessen, amelyben mindkét fél nyertesnek érezheti magát, és ezáltal csökken a köztük lévő feszültség, javul a kapcsolatuk. A 2021. évben 2 esetben alkalmaztuk a mediáció módszerét, 1 esetben szülő-gyermek kapcsolat helyreállításában, kölcsönös elvárások alapján megfogalmazott szabályok kialakításában, 2 esetben pedig szülő-szülő között kialakult konfliktus kezelésében.

Zenés-táncos gyermekcsoport

A családok átmeneti otthonában élő gyermekek körében népszerűek a zenés-táncos elemeket tartalmazó programok, ezért intézményünk resztoratív technikára épülő zenés-táncos szolgáltatást működtet. A resztoratív technika lényege a megfelelő viselkedésre való motiválás, nem pedig a jutalmazó és büntető magatartás kialakítása. A resztoratív technika nem csak a tényekkel, hanem az érzelmekkel is dolgozik, azt is vizsgálja, hogy az érintettek, a foglalkozáson résztvevő gyermekek mit éreznek, adott szituációs helyzet milyen hatást váltott ki belőlük. Az egymás érzéseinek a megismerésével kialakul a valóságos belátás, károkozás esetén a jóvátétel igényének a felébredése. A szolgáltatás három részből áll, csoportfoglalkozásokból, műhely munkákból, illetve a közösség építésből. A gyermekek által kiválasztott, majd kidolgozott koreografált előadásokat nevezetes ünnepekhez kapcsolódóan, illetve intézményi előadáson kerültek bemutatásra. A csoportmunka elején elsődleges feladat a csoport vegyes életkorú tagjainak motiválása a közös munkára, a csoportszabályok közös megalkotása, illetve annak betartása. A gyermekek kommunikációs problémái, illetve korlátozott lehetőségeik megnehezítik számukra az önkifejezést, az egészséges testmozgás iránti érdeklődésük felébresztését, annak kibontakoztatását.

A szolgáltatás havonta 2 alkalommal, kétheti rendszerességgel működik az intézményben.

Iskolai felzárkóztatás

A szolgáltatás célja a családok átmeneti otthonában ellátásban részesülő gyermekek korrepetálással történő felzárkóztatása, tanulmányi eredményük javítása. A korrepetálásokon, az intézmény munkatársai segítik a gyermekeket egyéni, illetve csoportos foglalkozás keretében a tananyag megértésében, a házi feladat elkészítésében. Az otthon a szolgáltatás keretében segítséget nyújt a gyermekeknek a megfelelő tanulási módszer elsajátításában, valamint lehetőséget biztosít a szülőknek az együtt tanulásra, a következetesség, a tanulás, mint érték kialakítására.

Iskolai felzárkóztató programon belül az intézmény munkatársai a hatósági karantén alá került ellátott gyermekek részére digitális távoktatás keretében is segítséget nyújtottak a tananyag feldolgozásában, a házi feladat elkészítésében és feltöltésében, az új tanulási módszer elsajátításában. Az átmeneti otthon a gyerekek számára szükség szerint internet hozzáférést, digitális eszközöket (laptop, asztali számítógép) biztosított. A szülőket segítettük az új oktatási rendszer megismerésében, segítséget nyújtottunk a digitális rendszerben történő böngészés elsajátításában, tananyag, betegség esetében orvosi-és szülői igazolások feltöltésében, a gyermekeket érintő események nyomon követésében és a pedagógusokkal

történő kapcsolattartásban az internet világában. A gyermekek oktatása és az iskolai tananyagok számonkérése különböző platformokon valósult meg, amelyek megismerése és megértése, használata fokozott odafigyelést igényelt az intézmény munkatársai részéről.

Szabadidős gyermekprogramok

Az intézmény az átmeneti otthonban élő gyermekek és családok számára a nevezetes ünnepekhez kapcsolódóan –húsvét, karácsony stb.-, közösségformáló szerepet is betöltve rendszeresen szabadidős elfoglaltságot biztosít. Ezek a programok alkalmasak arra, hogy az eltérő szociális környezetből, kultúrából érkező gyermekek toleranciát tanuljanak, megtapasztalják az elfogadás, illetve olyan programokhoz juthassanak, amelyeket a szülők anyagi és egyéb okokból nem képesek biztosítani számukra.

A intézmény a programok keretében közös főzéssel, társasjátékokkal, vetélkedőkkel egybekötött családi napot, illetve a gyermekek és szüleik számára kirándulást szervez Nyíregyháza szabadidős-és közösségi helyeire –Sóstói Vadaspark, Tófürdő, Jósa András Múzeum, Botanikus kert, Erdei tornapálya, kondiparkok, játszóterek stb.-.

Hasznos javak mentése

Erre a szolgáltatásra a Családok Átmeneti Otthona részére biztosított raktár ad lehetőséget. Ide kerülhetnek be az év folyamán mindazok a használt, de még jó állapotban lévő bútordarabok, ruhaneműk, egyéb konyhai és háztartási felszerelési tárgyak, amit a lakosság felajánl a rászorulók részére.

A 2021. évben 2 ellátást igénybe vett család kiköltözését tudta az átmeneti otthon olyan formában segíteni, hogy az ellátottak által vásárolt ingatlanok berendezését biztosította konyhabútorral, fürdőszobai felszerelésekkel és szobabútorokkal.

A szakmai feladatok és a járványhelyzet okozta többlet-és új feladatok ellátásán kívül az intézmény kiemelt figyelmet fordított arra, hogy a nevezetes ünnepekhez kapcsolódóan hagyománnyá vált programjaink új formában, de továbbra is biztosítottak legyenek az ellátást igénybe vevők számára.

Az évvégéhez kapcsolódva, Mikulás és karácsony ünnepéhez közeledve a 2021. évben is nagyon sok felajánlásban volt részünk, mind lakosság, mind pedig szervezetek részéről. Mikulás ünnepéhez kapcsolódóan az átmeneti otthonban élő gyermekeket az Első Nyíregyházi Lions Club lepte meg ajándékokkal és Mikulás csomagokkal. A 2021.évben kialakított szokásrendnek megfelelően az intézmény munkatársai vállalták magukra, hogy

Mikulás jelmezébe öltözve a gyermekeket saját lakószobáikban látogatják meg és adják át a beérkezett adományokból összeállított ajándékokat és Mikulás csomagokat.
Karácsony ünnepét is a már tavalyi évben kialakított rendszernek megfelelően az ellátott gyermekek a korábbi hagyományoktól eltérően családjaikkal saját lakószobáikban töltötték, a közös ünneplés varázsa átalakult, de a szellemisége megmaradt. Az ajándékot váró csillogó gyermek tekintetek, ünneplő ruhába öltözve ezúttal nem a közösségi térben, hanem szobáikban várták az ajándékok érkezését, amelyet az intézmény munkatársai adtak át a családoknak. Karácsony ünnepét még szebbé és gazdagabbá tette a Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény Bölcsődéi, a Szent Imre Katolikus Gimnázium, Általános Iskola, Kollégium és Óvoda Óvodai Tagintézménye, a Nemzeti Agrárgazdasági Kamara, az Unilever Magyarország Kft. és a Nyíregyháza Spartacus Football Club Kft. adománya.
Az intézmény felé érkezett önzetlen segítségekkel a Családok Átmeneti Otthonában élő gyermekeknek és családjaiknak sikerült igazán széppé és élmény gazdaggá tenni karácsony ünnepét.

A 2021. évben is a települési önkormányzatok kötelezően ellátandó feladat keretében szünidei gyermekétkeztetést biztosítottak a hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek részére, amelyben az intézményünkben ellátást igénybe vevő gyermekek is részesültek.

A Családok Átmeneti Otthonában a koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére irányuló feladatok és intézkedések

A Családok Átmeneti Otthona mindennapi életében a 2021. évben nehéz időszakot jelentett a koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére vonatkozó többletfeladatok elvégzése.
A legnagyobb kihívást az jelentette, hogy mindennap új feladatot és helyzetet hozott, amelyeket kezelni és megoldani kellett. A rendkívüli nehéz helyzetben a 2021. évben is segítséget jelentett az átmeneti otthon számára az Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata, mint Fenntartó és a Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény Intézményvezető Asszony odafigyelése és támogatása, amely a járványhelyzet kezelésében optimális problémamegoldást és helyzetkezelést eredményezett. Az alkalmazkodás és a

feladatmegoldás egyik kulcsa Intézményvezető Asszony és az intézmény munkatársainak az odaadása volt.

Intézményvezető Asszony a járványkezelés teljes időtartama alatt megszakítások nélkül nagy hangsúlyt fordít arra, hogy az átmeneti otthon munkatársai, és az ellátást igénybevevők egészségének megóvása érdekében a munkavállalók saját egészségi állapotuk monitorozását is elvégezzék. Az intézmény munkatársai infekciókontroll oktatásban vettek részt, elsajátították az egyéni védőeszközök szakszerű használatát, illetve naponta figyelemmel kísérték egészségi állapotuk alakulását. Az intézmény által kidolgozott eljárásrendnek megfelelően, amennyiben az intézmény munkavállalójánál láz és/vagy légúti tünetek jelentkeznek, a munkavégzésből ki kell emelni, és rá is a betegekre vonatkozó eljárásrend lép életbe. Az intézmény munkavállalóinak minden munkavégzés megkezdése előtt a kéz-és lábbeli fertőtlenítését, test hőmérséklet mérést követően az arra kijelölt helyiségben váltás ruhába át kellett öltözniük, a munkaidő befejezését követően, az átmeneti otthonból történő távozás előtt, az arra kijelölt tisztálkodó helyiségben a zuhanyozás, tisztálkodás lehetőségét igénybe vették.

Az intézményben a karbantartási, hibaelhárítási munkálatok elvégzése a járványhelyzetben is folyamatos és zavartalan. A hibaelhárítást végző szakembereknek intézménybe történő lépéskor az alapvető higiénés szabályokat el kell végezni (kéz-és lábbeli fertőtlenítés, testhőmérséklet mérés), javítást követően az érintett területet fertőtleníti az intézmény. A hibaelhárítás ideje alatt lehetőség szerint a külső szervezet munkatársa nem érintkezhet az ellátást igénybevevővel. Az intézmény mindkét bejáratánál kézmosó helyiség került kialakításra.

Az alapvető higiénés szabályok fokozott betartása érdekében az átmeneti otthonban napi rendszerességgel reggel 7.00 órától este 21.00 óráig óránként fertőtlenítésre kerültek az intézményben lévő felületek (kilincsek, csengő, lépcsőkorlát, kapcsolók stb.) illetve naponta két alkalommal délelőtt és délután az intézmény valamennyi helyisége (lakószobák, konyha, zuhanyzó helyiségek, folyosók, lépcsőház, irodahelyiségek). Az ellátottak takarításba történő bevonása kizárólag az átmeneti otthon munkatársainak folyamatos felügyelete és segítségnyújtása mellett volt biztosítható.

Az intézmény munkatársai fokozottan figyelemmel kísérik az ellátást igénybe vevők egészségi állapotát, láz-és légúti tünetek folyamatos monitorozásával, annak dokumentálásával illetve a változások (megfázás, köhögés, hőemelkedés stb.) nyomon követésével. Az ellátást igénybevevők egészségi állapotában történő változást a járványügyi

helyzetben elrendelt egészségügyi protokoll alapján kezeltük és a szükséges intézkedéseket megtettük.

Kiemelt figyelemmel, napi rendszerességgel nyomon követtük az ellátottak higiénés állapotát (tisztálkodásukat, ruházatukat), mosásnál a magas hőfokon történő mosást, mosószer adagolást az intézmény munkatársai végezték el.

Iskolai felzárkóztató programon belül az intézmény munkatársai a hatósági karantén alá helyezett tanulók digitális távoktatásában folyamatosan segítséget nyújtottak a tananyag feldolgozásában, a házi feladat elkészítésében és feltöltésében. Az átmeneti otthon a gyerekek számára szükség szerint internet hozzáférést, digitális eszközöket (laptop, asztali számítógép) biztosított. A szülőket segítettük a digitális rendszerben történő böngészés elsajátításában, tananyag, betegség esetén orvosi-és szülői igazolások feltöltésében, a gyermekeket érintő események nyomon követésében és a pedagógusokkal történő kapcsolattartásban, az internet világában. A gyermekek oktatása és az iskolai tananyagok számonkérése különböző platformokon valósult meg, amelyek megismerése és megértése, használata fokozott odafigyelést igényelt az intézmény munkatársai részéről.

Gyermekek betegsége, hatósági karanténban töltött ideje alatt a szülők munkavégzésének idejére a gyermekek felügyeletét az átmeneti otthon munkatársainak látták el.

Az intézményben az egy helyen tartózkodók száma korlátozásra került, az intézmény udvarrészén egy időben kizárólag 3 fő felnőtt korú ellátott tartózkodhatott.

A koronavírus fertőzés terjedésével kapcsolatos információkról, az ellátottakat érintő intézkedésekről az átmeneti otthon szóban, egyéni formában, illetve az intézményben elhelyezett információs falakon nyomtatott formában folyamatosan tájékoztatta az ellátottakat.

A Családok Átmeneti Otthona az intézményen belül az ellátást igénybe vevők között a fertőző megbetegedések tovább terjedésének megakadályozása céljából 2 db izolációs szobát alakított ki. Az izolációs helyiségben annak kialakításakor tisztítófestést, fertőtlenítést végeztünk, 2-2 db új ággyal, új ágyneműkkel, ágynemű huzatokkal, textiliákkal rendeztük be. A helyiségek szobánként 2 személy elkülönítésére váltak alkalmassá. Az intézmény adottságából adódóan nem tudta megoldani, hogy az izolációs szobák saját zuhanyzó helyiséggel rendelkezzenek, ezért közvetlenül a helyiséggel szemben lévő zuhanyzó-wc helyiség került kijelölésre, erre a célra. Az izolációs szobák használatára a 2021. évben nem került sor, a fertőzött ellátottak izolálását saját lakóterükben meg tudta oldani az átmeneti otthon.

Koronavírussal fertőzött ellátottak, illetve kontakt személyként hatósági karantén alá vont tanulók, gyermekek a lakószobát, lakóteret az elkülönítés időtartama alatt indokolatlanul nem

hagyhatták el. Koronavírussal fertőzött ellátást igénybe vevők ellátásáról az átmeneti otthon munkatársai gondoskodtak a járványügyi szabályok betartása mellett. Az izolált ellátottak részére a bevásárlást, gyógyszerek kiváltását az intézmény munkatársai végezték el. A szakmai vezető a napi belső team egyeztetésen kijelölte azon munkatárs személyét, aki a nappalos és éjszakai munkavégzés ideje alatt jogosult volt az izolált ellátottak lakótérébe belépni, a kontakt számok csökkentése érdekében.
A 2021. évben 9 fő koronavírussal fertőzött ellátást igénybe vevő izolálását és gondozását látta el az átmeneti otthon. Az izolálás időszaka az alapvető óvintézkedések betartása mellett problémamentesen zajlott.

Az intézmény munkavállalói az átmeneti otthon részére biztosított COVID-19 gyorstesztekkel rendszeresen, illetve tünetek jelentkezése esetén azonnal tesztelésre kerültek. A 2021. évben a családok átmeneti otthonában a 7 fő munkavállalóból, 3 fő fertőződött meg koronavírussal, 10 nap karantént követően mindannyian gyógyultan tértek vissza. Az intézmény a megbetegedett munkavállalók helyettesítését munkarend módosításával biztosította a zavartalan feladatellátás érdekében.
Az átmeneti otthon munkatársai a fokozott megterhelést jelentő járványhelyzetben is folyamatos munkarend keretében, megszakítások nélkül biztosították az intézményben ellátást igénybe vevők ellátását.
A Covid-19 okozta válság sok mindent megváltoztatott az életünkben, olyanokat is, amit elsőre talán észre sem vettünk. Megtanultuk, hogyan kell gyorsan és pontosan felépíteni és konceptualizálni az ellátottak helyzetét, hogyan tudunk hatékony segítséget nyújtani megbetegedés okozta krízis helyzetekben. A fizikai és mentális fáradtság kezelésében segítséget jelentett az átmeneti otthon munkatársainak, hogy a Fenntartó lehetőséget biztosított, összesen 10 nap rendkívüli szabadság keretében regenerálódásra.

Belső és külső szervek által történő ellenőrzések és azok eredményei

Külső szervek által végzett ellenőrzések

Külső ellenőrző szerv megnevezése	**Az ellenőrzés tárgya, célja**	**Az ellenőrzés főbb megállapítása**	**Az ellenőrzés javaslatai**	**Az ellenőrzés megállapításainak hasznosulása érdekében tett intézkedések, illetve az intézkedések elmaradásának okai**
D. és F. Konzulting Kft.	Tűzvédelmi szabályzat ismertetése, tűzvédelmi oktatás.	Hiányosságot nem tapasztaltak.	Nem történt javaslat.	Nem volt szükséges.
Spinkler Kft.	Tűzoltó készülékek és tűzoltó-vízforrások felülvizsgálata, ellenőrzése.	Hiányosságot nem tapasztaltak.	Nem történt javaslat.	Nem volt szükséges.
Tűzmegelőzés Tűz-, Munka-, Környezetvédelmi, Tanácsadó, Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság	Munkavédelmi szabályzat betartása, munkavédelmi szemle tartása.	Hiányosságokat nem tapasztaltak.	Nem történt javaslat.	Nem volt szükséges.

1964

OTIS Felvonó Kft.	Lépcsőjáró berendezés éves ellenőrzése, fővizsgálat.	Hiányosságot nem tapasztaltak.	Nem történt javaslat.	Nem volt szükséges.
Energo Line Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.	Erősáramú villamos berendezések biztonságtechnikai felülvizsgálata.	Hiányosságot nem tapasztaltak.	Nem történt javaslat.	Nem volt szükséges.
Kémény seprőipari Kft.	Égéstermék-elvezetők ellenőrzése, szükség szerinti tisztítása	Hiányosságot nem tapasztaltak.	Nem történt javaslat.	Nem volt szükséges.

Intézményvezetői ellenőrzések

Az ellenőrzés tárgya, célja	**Az ellenőrzés főbb megállapítása**	**Az ellenőrzés javaslatai**	**Az ellenőrzés megállapításainak hasznosulása érdekében tett intézkedések, illetve az intézkedések elmaradásának okai**
A 415/2015.(XI.20.) Korm. rendeletben meghatározottak szerint, az ellátást igénybe vevők rögzítését dokumentáló	Az adatszolgáltatás pontos. 2021.07.01.-t követően a Tevadmin	Továbbra is havonta javasolt az átmeneti otthon által vezetett és dokumentált, az ellátottak által	Nem volt szükséges.

KENYSZ/TEVADMIN rendszer havi összesítői, az ellátást igénybevevő jelenlétének naprakész és pontos vezetése és egyezése	rendszerben nincs lehetőség új igénybe vételre, illetve lezárás rögzítésére. Helyette a GYVR rendszerben rögzített igénybe vételek adatai jelennek meg a KENYSZI rendszerben.	igénybe vett ellátási napok számának összeegyeztetése a KENYSZI rendszerben rögzített igénybe vételi napok számával.	
328/2011. (XII.29.) Korm. rendelet 1. sz. melléklet (A térítési díj dokumentálása a 2016. évben) Térítési díj szükséges dokumentáció naprakész nyilvántartása és figyelemmel követése, változások figyelemmel kísérésével. Gytr. 5. számú melléklete „Jövedelem nyilatkozat a személyi térítési díj megállapításához", Gytr. 1. számú melléklete „A térítési díj fizetés dokumentálása" az ellátást igénybe vevő személy tekinttében, Gytr. 2. számú melléklete „Az ellátási napokon az ellátást igénylők jelen vagy	Hiányosságot nem tapasztalt.	Nem történt javaslat.	Nem volt szükséges.

távollétének dokumentálása"			
Pénztári befizetéseket igazoló számlalisták és bevételi pénztárbizonylatok	Hiányosságot nem tapasztalt.	Nem történt javaslat.	Nem volt szükséges.
A 2015.évi C. törvény által meghatározott támogatás igénybe vételéhez adatokat szolgáltató kimutatások (feladatfinanszírozás)	Hiányosságot nem tapasztalt.	Nem történt javaslat.	Nem volt szükséges.
Megállapodás készítése, személyi térítési díj meghatározása, az ellátást igénybe vevő értesítése, kihasználtság nyomon követése, térítési díj elmaradásról tájékoztatás a fenntartó felé	Hiányosságot nem tapasztalt.	Nem történt javaslat.	Nem volt szükséges.
„Gyermekeink védelmében" elnevezésű adatlap rendszer megfelelő adatlapjainak kitöltése (15/1998. (IV.30.) NM rendelet 2/A.§) és az Országos Szociális Információs Rendszer	Hiányosságot nem tapasztalt.	Rendszer hiba esetén továbbra is javasolt hitelt érdemlő módon a hibajelentések megküldése az érintett hatóságok felé.	Nem volt szükséges.

A Családok Átmeneti Otthona kialakított kontrollrendszerének, kontrollkörnyezetének felülvizsgálata, ellenőrzése.	Az intézmény által kialakított kontroll rendszer és kontroll környezet aktualizálása hiányos, további részletezéseket, főfolyamatok, alfolyamatok meghatározását teszi szükségessé.	A kialakított kontroll rendszer és kontroll környezet aktualizálása a napi munkafolyamatok függvényében indokolt, fő-és alfolyamatok kiegészítésével, további konkrét feladatok és felelősök és határidők rögzítésével, gyermekvédelmi információs rendszer kiegészítésével.	Az intézmény szabályzatainak megfelelően kiegészítésre került a belső kontroll rendszer, a kockázatértékelés, nyomvonal, kockázati térkép, monitoring, az adott alfolyamatokon belül egyes tevékenységek, feladatok felelősei megnevezésre kerültek, a tartalmi elemek a gyermekvédelmi információs rendszerrel kiegészültek.
Továbbképzési terv, nyilvántartás ellenőrzése.	A továbbképzési terv a jogszabályi változásoknak megfelelően aktualizált.	Nem történt javaslat.	Nem volt szükséges.

Szakmai vezetői ellenőrzés

2024

Az ellenőrzés tárgya, célja	Az ellenőrzés főbb megállapítása	Az ellenőrzés javaslatai	Az ellenőrzés megállapításainak hasznosulása érdekében tett intézkedések, illetve az intézkedések elmaradásának okai
A családgondozás, átmeneti gondozás ideje alatt vezetett adminisztráció. A gyermekeink védelmében elnevezésű adatlaprendszer 235/1997.(XII.17.) Korm.rendelet alapján - ÁTG-1, ÁTG-2, ÁTG-3, ÁTG-4, Törzslap ellenőrzése.	Az adatlapok vezetése pontos, hiánytalan, a határidők betartása megtörténik. A szakemberek a családgondozás során végzett feladatokat, rendkívüli történéseket feljegyzésen és adatlapon dokumentálják, amelyek az előző évben tapasztaltakhoz mérten egységessé váltak.	Nem történt javaslat.	
A Gyermekeink védelmében elnevezésű Országos Információs Rendszer bevezetését követően valamennyi az átmeneti gondozás során	Az Országos Információs Rendszer 2021.07.01.-től került bevezetésre. A családgondozók az	Rendszer hiba esetén továbbra is javasolt hitelt érdemlő módon a hibajelentések megküldése az érintett	Rendszer hiba esetén továbbra is javasolt hitelt érdemlő módon a hibajelentések megküldése az érintett hatóságok felé, illetve javasolt a szervezett online szakmai

alkalmazott és adatlap ellenőrzése.	adatlapokat feltöltötték, új ellátottak vonatkozásában határidőn belül a rendszer által kért dokumentumok felvétele és rögzítése, a vezetői jóváhagyás megtörtént. Az adatlapok szakmai tartalma megfelelő, egységes rendszer kialakult. Rendszer hiba esetén - pl. nem generál a rendszer adatlapot, nem rögzít dátumot stb. - a családgondozók írásos formában emailen keresztül hibajelentést küldenek a magyar államkincstár felé.	hatóságok felé, illetve javasolt a szervezett online szakmai egyeztetéseken a szakmai vezető mellett részt venni.	egyeztetéseken a szakmai vezető mellett részt venni.
A családok átmeneti otthonában dolgozó munkatársak szakmai és belső	Az átmeneti otthon munkatársainak belső	A kialakított egységes belső adminisztráció fenntartása	A szakmai vezető havonta egy alkalommal a team tagjai részére, két hetente pedig a

0420

adminisztratív munkájának ellenőrzése.	adminisztrációja egységessé vált.	érdekében szakmai képzések, megbeszélések fenn tartása, belső adminisztráció napi szinten történő nyomon követése.	családgondozó munkatársak részére szakmai megbeszélést tart, amelynek keretében belső szakmai képzést, esetmegbeszélést vezet. Az iratanyagokat, hivatalos levelezéseket átolvassa, azt követően az irattári példányt aláírásával igazolva továbbítja a központi irattár részére.
A jelenléti ívek napi vezetésének ellenőrzése.	A jelenléti ívek vezetése pontos és megfelelő.	Nem történt javaslat.	Nem volt szükséges.
Tevadmin rendszerben adatszolgáltatás vezetésének, jelentésének, mentésének ellenőrzése 2021. 07.01.-ig.	Az adatszolgáltatás pontos. 2021.07.01.-t követően a Tevadmin rendszerben nincs lehetőség új igénybe vételre, illetve lezárás rögzítésére. Helyette a GYVR rendszerben rögzített igénybe vételek adatai jelennek meg a KENYSZI rendszerben.	Továbbra is havonta javasolt az átmeneti otthon által vezetett és dokumentált, az ellátottak által igénybe vett ellátási napok számának összeegyeztetése a KENYSZI rendszerben rögzített igénybe vételi napok számával.	Nem volt szükséges.

Vtcy

Családok Átmeneti Otthona kapcsolatai, más intézményekkel történő együttműködés módja

1997. évi XXXI. törvény 17. §-ának (3) bekezdése együttműködésre készteti az illetékes intézményeket a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és megszűntetése, valamint a gyermek családban történő nevelésének elősegítése érdekében. Az átmeneti gondozás egyik legfontosabb alapelve az, hogy a család rendszerszemléletének megközelítése mellett, a szoros együttműködés a család életében részt vett szakemberekkel, hiszen a megoldás kulcsa nem egy személy vagy szervezet kezében van, hanem mindazokéban, akik érintettek az adott esetben. A komplex segítségnyújtás érdekében, az együttműködés az érintett szakemberekkel, szervezetekkel, intézményekkel nélkülözhetetlen.

A szakmai együttműködés más intézményekkel történő együttműködés során rendkívül fontos alapelvek:

- szakmai szabályozottság elve
- információk felelős kezelésének elve
- egyéni szükségletek figyelembe vételének elve
- komplexitás elve
- kötelezőség elve
- objektivitás elve
- szakmai felelősség elve

Az együttműködés formái:

Belső team megbeszélés

Az intézményi team megbeszélést kétheti rendszerességgel, illetve szükség szerint a szakmai vezető hívja össze. A résztvevők kizárólag az átmeneti otthon munkatársai.

A team értekezletek témái:

- A csoport munkájának elemzése, értékelése.
- Hiányosságok feltárása, azok megszűntetésére tett javaslatok kidolgozása.
- Fejlesztő célú javaslatok kidolgozása.
- Esetmegbeszélések, az esetmunka hatékonyságának növelése érdekében.
- Az intézmény működését és a munkavállalókat érintő aktuális feladatok, kérdések megtárgyalása.

Külső team megbeszélés

A család életében érintett szakemberek –jelzőrendszeri tagok, gyermekjóléti szolgáltató- folyamatosan konzultálnak arról, hogy ki, milyen segítséget tud nyújtani a család számára a probléma megoldása érdekében.

Esetmegbeszélés

A hatékony együttműködésnek, az információkat kicserélő, feladatokat szétosztó esetmegbeszélés ad keretet, amely az ügyben érintett szakemberek bevonásával történik. Az esetmegbeszélés történhet lehetőség szerint a család és a családdal foglakozó szakemberek bevonásával, egy adott család ügyében történő megbeszélés keretében esetkonferencia formájában, illetve egy előre meghatározott témakörre vonatkozóan szakmai megbeszélés keretében. Az esetmegbeszélésekről minden esetben feljegyzés készül.

A szakmaközi megbeszélések, szakmai egyeztetések alkalmával az érintett terület szakemberei a szakmai lehetőségeikkel, egy adott témakörre fókuszálva közösen dolgoznak ki kezelési, megoldási lehetőségeket, miközben egységes szemléletet alakítanak ki. Az átmeneti otthon, konkrét esethez kapcsolódóan *esetkonferencia* összehívását kezdeményezi, az érintett család és az ügyben érintett szakemberek bevonásával, a gondozási folyamat során akár több alkalommal is.

Az *esetkonferencia célja* a szolgáltatást igénybe vevő családot érintő információk cseréje, azok rögzítése, a feladatok meghatározása, illetve elosztása a résztvevő szakemberek és egyéb meghívottak között.

Az esetkonferencia során az érintett szakemberek több szakmai oldalról is megvizsgálják, elemzik a családdal kapcsolatos információkat, a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének tekintetében. Ennek ismeretében fontos feladat felmérni a család lehetőségeit arról, hogyan biztosítják a gyermek számára a biztonságot, egészséget, megfelelő fejlődést. Az esetkonferencia során meg kell jelölni a vállalt feladatok elvégzésének határidejét.

Az esetkonferencia összehívása szakmai szempontok alapján indokolt pl. egy éve tartó átmeneti gondozás, eredménytelen gondozási folyamat során, illetve, ha a gondozási folyamat ideje alatt a család és a segítő szakemberek eltérően gondolkodnak a segítség módját illetően. Az esetkonferenciáról minden esetben feljegyzés készül.

Összegzés, értékelés

A Családok Átmeneti Otthona a 2021. évben feladatait és szolgáltatásait a szociális munka értékei alapján működtette, intézményi keretek között segítséget nyújtott a szülőknek a gyermekeik szükség szerinti ellátásához, gondozásához, neveléséhez, biztosította a szülők számára a gyermekkel való együttes lakhatást.

Az intézmény életében a tavalyi év kihívásokkal teli időszakot jelentett. A koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére vonatkozó többletfeladatok, a mindennapok új és váratlan helyzeteket hoztak, amelyeket azonban az intézménynek sikerült optimálisan kezelni. Munkánk során a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával, illetve a Fenntartó és Intézményvezető Asszony segítségnyújtásával a járványhelyzetben is segíteni tudtuk az egyének, a családok és a közösség életét, javítani tudtuk társadalmi helyzetüket.

NYÍREGYHÁZI GYERMEKEK ÁTMENETI OTTHONA

A Nyíregyházi Gyermekek Átmeneti Otthona 16 gyermek egyidejű gondozására lett kialakítva. A szolgáltatást igénybevevő gyermekek 6-18 éves korukig kaphatnak teljes ellátást az intézményben eltöltött idő alatt.

Az intézmény 11 munkatárssal látta el a napi feladatait. 3 gyermek felügyelő, 2 gyermekvédelmi asszisztens, 3 nevelő, 1 gyermekvédelmi ügyintéző/családgondozó, pszichológus és a szakmai vezetővel, akik a gyermekek éjjel nappali felügyeletét, iskolába-óvodába szállítását, ellátását, fejlesztését biztosították. Szorosan együttműködve az otthon és környezete rendben tartásáért felelős takarító kollégával.

Az Átmeneti Otthon továbbképzési tervvel rendelkezik. Továbbképzés tekintetében a kreditpontos képzési kötelezettséget az előírt időszakban mindenki sikeresen teljesítette. Az Intézmény vezetése a munkatársak képzési, továbbképzési törekvéseit támogatja. Minden munkatársunk fontosnak tartja szakmailag képezni magát ezért midig örömmel veszik, ha lehetőség nyílik akár személyes részvétellel vagy online formában szervezett képzésben részt venniük. A szakmai továbbképzések elősegítik a kollektíva szakmai megújulását. A szakma fejlődésének megismerése a képzések során új, dinamikus jellegű gondolkodást és szemléletet eredményez a gyermekek ellátása során.

A szakmai munkát az otthon szakmai programjára építettük, kiemelt területei az előző évhez képest nem változtak.

A gyermekek átmeneti otthonában működő szakmai team két heti rendszerességgel tart megbeszélést. Rendszeresen részt veszünk az ATOSZ Egyesület szakmai konzultációin, ahol műhely munka keretében e-maileken keresztül megosztottuk tapasztalatainkat, gondjainkat, a jó gyakorlatainkat, az Országos Informatikai Rendszeren belül induló GYVR felhasználó felület indulásához is hatékony segítséget kaptunk.

Az átmeneti otthon napi működéséhez szükséges tárgyi és személyi feltételek biztosítottak.

2021. év úgy indult, ahogyan az előző év véget ért, ami továbbra is a „Covid-19"– karanténok sorát hozta az intézményünk életébe. Két gyermekünk volt, covid fertőzés miatt teljesen izolálva a közösség többi tagjától, ami újabb kihívást jelentett az intézmény lakói és dolgozói számára a 10 napig tartó karantén ideje alatt, míg a többi gyermek is itt töltötte a karantén idejét. Az iskolai, - óvodai oktatás megkezdése óta több alkalommal történt kontakt érintettség miatti karanténra. Ami először jó lehetőségnek éreztek gyermekeink az otthonban való bent maradás lehetőségére, de hamar felismerték, hogy ez nem a pihenésről szól, mert

így is kell tanulniuk. 2021-ben már nem voltak annyira szigorú korlátozások, de így is a mindennapok része maradt a távolságtartás, szájmaszk használata és a folyamatos fertőtlenítés.

Az év folyamán napi feladataink sorába szervesen beépültek az EMMI utasítások, rendeletek, módszertani ajánlások és az Intézményvezetői intézkedések figyelemmel kísérése, a dolgozókkal és a kliensekkel való megismertetése, jól látható helyen való kifüggesztése, azok betartása, betartásának ellenőrzése az intézményben.

Amit a Covid -19 megjelenése óta megtanultunk az egymás iránti tisztelet és szeretet, végtelen tolerancia és empátia fontossága kapcsolatainkban.

Ezen a nyáron is nagy körül tekintéssel minden covid szabály betartásával mehettünk programokra, kirándulni – felejthetetlen élményeket szereztünk, feltöltődtünk, – és már kevésbé féltünk. Majd a tanévkezdést követően már kevesebb traumával érkezett a harmadik hullám, és a hozzá társuló korlátozások.

Az otthonba bekerülési indokok továbbra is meglehetősen sok rétűek, több esetben az okok nem választhatóak el egymástól, mert sajnos egyik probléma generálja a másikat. A bekerült gyermekek száma nem a problémák megszűnését jelentik, hanem a járványhelyzet esetleges elhúzódása miatt nagyon is vissza tartotta a szülőket az ellátás igénybevételétől annak a gondolata is, hogy a veszélyhelyzet feloldása tovább húzódik és további szigorításként újra teljes látogatási tilalmat rendelnek el, ami miatt gyermekeik az otthonban maradnak úgy, hogy esetleg személyes találkozásra nem lesz lehetőségük.

2021-ben 3888 gondozási napot teljesítenünk, 25 gyermek teljes körű ellátásáról gondoskodtunk, ez átlagosan havi 11 gyermek gondozását és 66,58 %-os kihasználtságot eredményezett. A nyári hónapokban tartózkodtak a legkevesebben az intézményünkben, ilyenkor a családok könnyebben tudják gyermekeiket gondozni. Több gyermeknek járt le a gondozási ideje a tanév végén. A szeptemberi létszám növekedés pedig annak az eredménye, hogy az iskolakezdéssel jobban előtérbe kerültek az életvezetési problémák és az ebből következő, anyagi nehézségekből fakadó, egyéb a családok életét súlyosan megterhelő hiányosságok. A nyári hónapokra tervezett beköltözések betegség és kötelező karantén teljesítés miatt elhúzódtak, esetleg el is maradtak. Az iskolakezdéssel és a hidegebb idő érkezésével szembesültek a gyermekeiket nevelő szülők, a nevelési, oktatási intézménybe jutás nehézségeivel, és a hiányzások következményével.

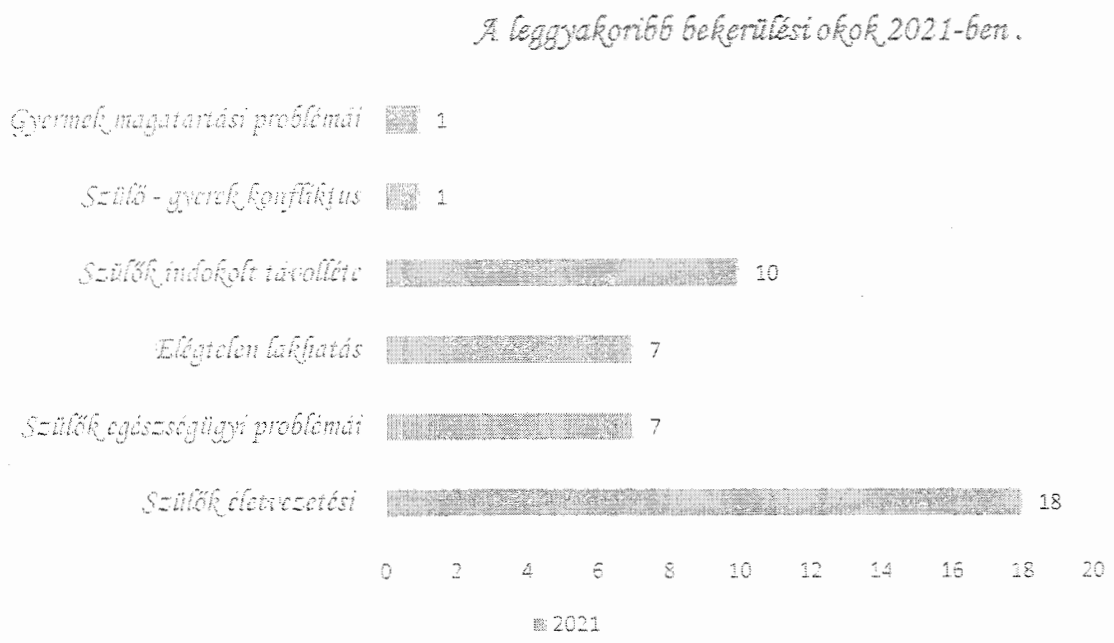
Átmeneti gondozásban részesült gyermekek száma 2021-ben, havonkénti bontásban:

Időszak	*KENYSZI gondozási napok*	*Ellátottak száma fő*	*Kihasználtság %*
Január	496	16	100,00
Február	364	13	81,25
Március	341	11	68,75
Április	300	10	62,50
Május	310	10	62,50
Június	240	8	50,00
Július	186	6	37,50
Augusztus	217	7	43,75
Szeptember	390	13	81,25
Október	372	12	75,00
November	300	10	62,50
December	372	12	75,00
	3888	**11**	**66,58**

2021-ben is a férőhely kihasználtságunk egy „megszokott" tendenciát mutatott: folyamatosan emelkedett a gondozásban részesülők száma a hideg időjárás beköszöntével, s ez a növekedés tart a tavasz végéig, a kora nyári időszakig, amíg a tanév tart. Több évre visszamenőleg megfigyelt jelenség, hogy az év vége közeledtével hirtelen megnövekedik az azonnali intézkedést igénylő esetek száma. Az ünnepek (Mikulás, Karácsony, Szilveszter és az Új év) közeledtével az szülők valahogy türelmetlenebbek, kétségbeesettebbek lesznek, s ennek következtében a gyermekek is kiszolgáltatottabban élik meg a mindennapokat. Ekkor kell a családoknak anyagi, lakhatási krízissel szembenézniük, vagy éppen a gyermekeknek bántalmazást megélniük a család kilátástalansága miatt. Az otthon működésében ugyan nem okozott gondot az említett jelenség, de mindenképpen nehéz időszakként tekintünk mi is az évvége közeledtére.

A hozzánk forduló krízishelyzetben lévő családok esetében legtöbbször nehéz megállapítani a bekerülés fő indokát, a családok, a szülők, a gyermekek több problémát is hordoznak, minden eset egyedi és összetett.

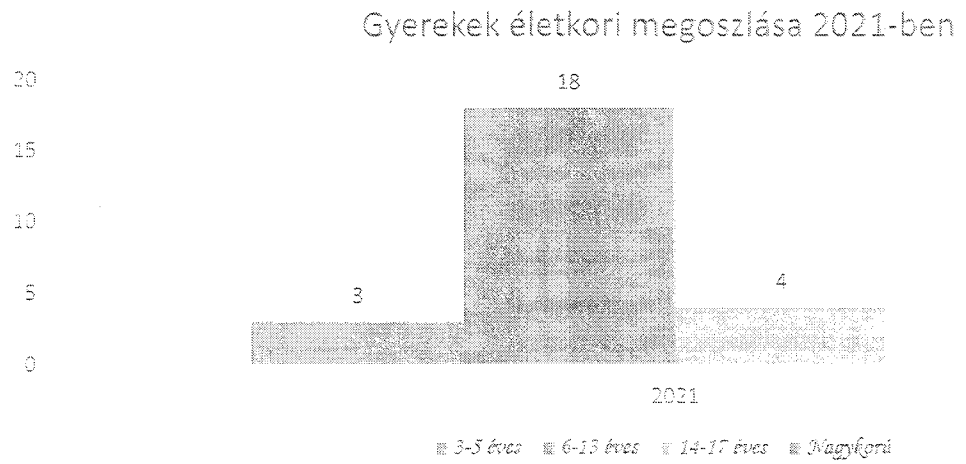
Bekerülési okok 2021-ben:



2021-ben az elhelyezés igénylésekor nagy számban a szülők életvezetési problémája jelenik, meg aminek több esetben megfigyelhető következménye az elégtelen lakhatás, amivel szembe kell nézni családjainknak. Több esetben fordul elő a szülő indokolt távolléte és az egészségi problémái. A gyermek magatartási problémái és a szülő-gyerek konfliktus az elmúlt évbe vissza szorulni látszik, mint elhelyezési indok. Míg néhány évvel ezelőtt többször előfordult, hogy a szülő szenvedélybetegsége miatt kerültek hozzánk gyermekek, az elmúlt 3 évben erre egyszer sem volt példa. A korábban oly sokszor „klasszikus" bekerülési okként említett lakhatással kapcsolatos krízishelyzetek jóval kisebb mértékben fordultak elő. A szülő vagy gondviselő indokolt távolléte miatt megvalósuló ideiglenes ellátások jórészt a szülők munkarendje és az oktatási-nevelési intézmények nyitva tartásának különbözőségéből adódtak. A több műszakba járó, egyedülálló szülő nem tudja megoldani a gyermekek óvodába, iskolába járását, illetve felügyeletét.

Az elhelyezést kiváltó okok között az elmúlt évben megjelentek azok az esetek, amikor a konfliktus a szülő és gyermek között történt, de előfordult, hogy a testvérek között jelent meg, ebből következően a gyermek magatartási problémái, a családi színtéren és az iskolában is problémát okoztak. A konfliktusok életünk részét képezik, azonban ha túl sok van belőlük, akkor megterhelő lehet.

2021-ben az elhelyezett gyerekek életkori megoszlása



A 2021-ben ellátott 25 főből magas a 6 – 13 éves korúak száma 18 fő az igénybevevők életkorát tekintve, a 14-17 évesek sokkal kevesebben, 4 fő igényelte a segítségünket. 3-5 éves korú gyermekek testvéreikhez kapcsoltan kerültek az ellátásba. A 10-13 évesek működésében már jelen vannak a serdülőkorra jellemző vonások. Ezért előfordul, hogy a serdülőkori szülő-gyermek konfliktus miatt bekerülők között már a 10-13 évesek is megjelennek. A kiskamaszok jelenléte, valamint az ezen életkorban mutatkozó problémák összetettsége következtében az otthonunkban folyó szakmai munka jelentős részét alkotja a serdülőkkel végzett segítő tevékenység.

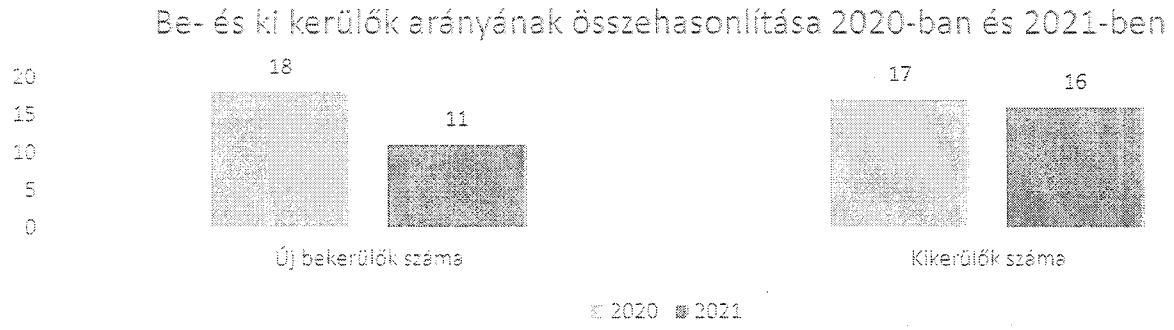
A bekerüléstől számított gondozási idő hosszát a probléma összetettsége befolyásolja. A fő cél az, hogy a bekerülő gyermekek minél hamarabb visszakerülhessenek a családjukba. A szülők indokolt távolléte (munkavállalása) miatt is növekszik a bent tartózkodási idő, mert a munkaidő beosztás nem teszi, lehetővé a gyermek felügyeletét A gondozási idő elhúzódása a szülő életvezetési problémája miatt abból keletkezik, hogy a mélyen berögzült hibás fontossági sorrendet a helyes irányba tereljük a családsegítőkkel és az esetmenedzserekkel. A családok lakhatási gondjaikat anyagi nehézségeik miatt csak a várostól kieső, tömegközlekedéssel nehezen megközelíthető bokor tanyákon településeken tudják megoldani. ezért az óvodába, iskolába járást napi szinten nem tudták megoldani.

2021 évben a gondozási idő alakulása:



2021-ben kríziselhelyezésre nem került sor. Több hónapot meghaladó gondozásokra 13 gyermek esetében került sor. A 2022 évre 11 gyermek gondozása nyúlik át.

Az átmeneti gondozás eredményességét az mutatja meg, hogy mennyi gyermeket sikerül hazagondozni. Egyértelmű, hogy az otthonból való hazakerülés nagymértékben függ az előzőekben már taglalt bekerülési indokoktól és a jól megtervezett kivitelezett, gondozás folyamatától.



Év	Összes gondozott	Újként bekerülők száma	Kikerülők száma			Összesen
			családba	szakellátásba	Egyéb	
2020.	33	18	12	5	0	**17**
2021.	25	11	12	2	2	**16**

2021-ben az újként bekerülő száma vissza esést mutat, a kikerülők száma közel azonos volt

2020-ban és 2021-ben. Az elmúlt két évet összehasonlítva az átmeneti gondozásból kikerült gyermekek közül továbbra is jó arányban kerültek vissza a családjukba, míg szakellátásba 2 gyermek elhelyezése történt.

Célunk a preventív jellegű tevékenységre helyezni a hangsúlyt, melynek során a szakmai egység igyekszik megelőzni a gyermek családból történő tartós kiemelését. A legalapvetőbb cél az, hogy a krízis rendezése után a gyermek lehető leghamarabb kerüljön vissza a családjába.

Az átmeneti gondozás keretében az intézményben a gyermek – testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését elősegítő, az életkorának, egészségi állapotának és egyéb szükségleteinek megfelelő – teljes körű ellátásról gondoskodunk. Ideiglenesen pótoljuk a gyermek gondozásában akadályoztatott szülő gondoskodását.

Ezen törekvésünk során a következő nevelési célokat tűztük magunk elé:

- a közösségi szokásrendszer, viselkedésminták elsajátíttatása,
- érzelmi igényesség kialakítása, empátiás készség fejlesztése,
- a kommunikáció javítása,
- a személyes higiénés ismeretek elsajátíttatása és bővítése,
- a szűkebb környezet tisztántartása,
- életvezetési gyakorlatok elsajátítása, munkára nevelés.

Annak érdekében, hogy az átmeneti gondozás valóban addig az ideig tartson, amíg szükséges fontos meghatározni az érintettek tevékenységét, mely a gondozási-nevelési tervben kerül rögzítésre. A szakemberek közösen nyilvánvalóvá tesszük a szülő számára szolgáltatásaik formáját, módját és minőségét. Az ellátás megkezdésekor, de legkésőbb az ellátás igénybe vételétől számított 30 napon belül értesítjük kötelezettet a személyi térítési díjról. A szülőt már előzetesen tájékoztatjuk a várható térítési díjról, hogy kiszámíthatóvá váljanak az átmeneti gondozással kapcsolatos anyagi terhei.

A személyi térítési díj megállapításához a szülőtől beszerezzük a jogszabályban előírt jövedelem igazolásokat. A térítési díjat havonta számoljuk, mivel abban az esetben, ha a gyermek a szülő által előre bejelentetten, a vezető engedélyével távol van az otthontól, az ellátás nélküli napokra, a napi személyi térítési díj 20%-t számoljuk. A befizetett térítési díjról minden ellátott esetében nyilvántartást vezetetünk, amelyben a Gyvt., a 328/2011. (XII.29.) Kormányrendelet, és a helyi önkormányzat rendeletei az irányadóak.

A gondozási folyamat során folyamatosan figyelembe vesszük a gyermek és a szülő véleményét, igényeit, szükségleteit, erről egymással konzultálunk. Igény esetén biztosítjuk, hogy a gyermek kulturális vagy vallási szokásait továbbra is gyakorolhassa, sport- vagy egyéb rendszeres szabadidős tevékenységeit folytathassa.

Az átmeneti gondozás során az ellátás kezdetekor az egyéni gondozási-nevelési tervet készítünk. A 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 53. §-a, és a 84. § (1) bekezdés a) és e) pontjai értelemszerűen irányadóak az átmeneti gondozásban lévő gyermekek gondozási-nevelési tervének elkészítéséhez.

Az átmeneti gondozásban részesített gyermek gondozásának, nevelésének célja, hogy segítséget adjunk a gyermek családba történő visszatéréséhez. E cél érdekében az átmeneti otthonban a gondozást, nevelést, ellátást végző személyek együttműködünk egymással, valamint azon intézményekkel, amelyek a gondozott gyermekekkel foglalkoznak. A gondozási munkában háromfelé oszlanak a feladatok: az intézményre, a család és gyermekjóléti szolgálatra és a családra.

Nemcsak a feladatokról döntünk közösen, hanem az ezekhez kapcsolódó időtartamokról, továbbá az írásbeli, illetve a szóbeli eszközhasználatokról is. Az utóbbi azért fontos, mert ezzel határozzuk meg, hogy a gondozási folyamatban kit, mikor és milyen módon lehet elérni. Így a szülő (k) is tiszta képet kapnak arról, hogy milyen információkat oszt meg róluk a gyermekek átmeneti gondozását nyújtó intézmény és a család és gyermekjóléti központ, illetve, hogy ők kivel tudnak kapcsolatot létesíteni.

A gondozás megkezdésekor szerződéskötés történik. A megállapodás tartalmazza az intézményre és az ellátottra vonatkozó adatokat, a szolgáltatás és ellátás egyénre szabott meghatározását. Rögzítésre kerül a szerződés időtartama, a személyi térítési díj összege, és mindaz, ami a teljes ellátáson belül adott esetben szakmailag indokolt információ a gyermeknek és a családja részére. A szerződés tartalmazza a megállapodás felbontásának okait, feltételeit, az intézményben mindenki által igénybe vehető tárgyi feltételeket és szolgáltatásokat. A teljes körű ellátás keretében a gyermekek napi ötszöri étkezésben részesülnek. Iskola időben tízórait, ebédet és uzsonnát az oktatási intézményekben kapnak, ezen kívül vásárlással biztosítjuk, hogy életkoruknak megfelelően összeállított, változatos reggeliben és vacsorában részesüljenek. Váratlan helyzet esetén gondoskodunk arról, hogy tartós, alapvető élelmiszerek mindig rendelkezésre álljanak.

Ruházatot személyre szabottan az évszak szerint és a szükségleteknek megfelelően biztosítjuk.

A gondozott gyermekek életkorukhoz mérten zsebpénzt is kapnak (10 év alattiak 1425 Ft/hó, 10-14 év közöttiek 3705 Ft/hó és a 14 év fölöttiek 5130 Ft/hó), mely segíti a pénzzel való bánást.

A gyermekek egészségügyi ellátását szerződött háziorvos látja el, de lehetőség van saját gyermekorvosukhoz igénybevételére is. A gyermek és hozzátartozója közötti kapcsolattartást az intézmény házirendje alapján biztosítjuk, látogatáskor pedig kulturált és zavartalan körülmények állnak rendelkezésre. A bekerüléskor legtöbb esetben a Nyíregyházi Családsegítő és Gyermekjóléti Központ van a segítségünkre, mert többnyire kapcsolatban állnak a családdal. Ha a családgondozás során úgy látják, hogy segítség lenne a gyermekek elhelyezése, akkor tájékoztatást adnak intézményünkről. Az otthon jó kapcsolatot ápol a gyermekek, szüleivel, családsegítőivel, esetmenedzsereivel, akik 3-4 heti rendszerességgel látogatták a gyermekeket. A jó együttműködés eredményeképpen pozitív visszajelzéseket kaptunk arról, hogy a gyermekek magatartásában pozitív változás érzékelhető, életvezetési nehézségeik csökkentek. Kapcsolatot tartunk továbbá az iskolák, óvodák gyermekvédelmi felelőseivel, a gyámhatósággal, gyámhivatallal és minden más a gyermekekkel kapcsolatban álló intézménnyel. Terepintézményként pedig hozzájárulunk ahhoz, hogy minél többen képet kapjanak rólunk, és kedvet kapjanak munkánkhoz.

Nyíregyházán kívül 6 településsel (Ibrány, Kálmánháza, Nagycserkesz, Napkor, Paszab, Tiszatelek) van ellátási szerződésünk, 2021-ben nem érkezett felkérés sem ideiglenes ellátásra, sem átmeneti gondozást célzó tevékenység megkezdésére. Hatósági szakmai ellenőrzés 2021-ben nem volt.

Kiemelt gondot fordítunk a gyermekek szabadidejének hasznos eltöltésére. A szabadidős tevékenységek során megpróbáljuk feledtetni otthoni problémáikat, ezzel is segítve személyiségük egészséges fejlődését. 2021-ben is változatos szabadidős programokat, tevékenységeket szerveztünk a gondjainkra bízott gyerekeknek, figyelembe véve az igényeiket, érdeklődésüket. A szabadidős tevékenységek lehetőséget nyújtanak az otthonban lakó gyerekeknek a személyiségkorrekcióra, fejlesztésre, pihenésre, regenerálódásra, kompenzálásra. Nagy előny, a saját játszószoba megléte. Itt lehet babázni, építőjátékozni, színezni, rajzolni, mesét olvasni és mesét hallgatni. A gyermekek az elmúlt évben is szerettek az alagsori foglalkoztató szobában kézművesedni, festettek, ragasztottak, nyírtak, „műalkotásokat" készítettek.

Tavasztól őszig tartó időszakban a gyerekek sokat játszottak, sportoltak a szabadlevegőn. Az óvodás korosztály továbbra is szeretett hintázni, homokozni, csúszdázni, mászókázni. A

fiúknál nincs más sláger sportág csak a futball. A lányok is előszeretettel labdáztak, tollaslabdáztak, ugráló köteleztek, hullahopp karikáztak, aszfalt rajzokat készítettek. Igazi kis remekműveket.

Állandó rendszeres programjaink:

- Születés- illetve névnapok megünneplése az otthonban tartózkodó gyermekeknek.
- Pszichológus szakember hetente egy alkalommal tart egyéni és csoportos foglakozásokat
- Rendszeresen látogatjuk a településen lévő sportpályát és a játszóteret amennyiben az időjárás megengedi.
- Az iskolai könyvár látogatása heti rendszerességgel.

A 2021-es évet is nagymértékben meghatározta a pandémia helyzet, így sokkal kevesebb külsős programon tudtunk részt venni, mint a korábbi években, de, ennek ellenére így is elég sokrétű és színes programokkal tudtuk a gyerekeket meglepni.

A szabadidős programok havi bontásba történő bemutatása:

Január

A téli szünet utáni első nevezetes dátum január 6. Vízkereszt, Háromkirályok napja. Közösen leszedtük a karácsonyfa díszeit, s közben megbeszéltük, hogy az adventi időszak lezárul és kezdődik a farsangi mulatságok ideje, ezért a karácsonyi dekorációkat lecseréltük farsangira. Legkedveltebb tevékenységek esténként és hétvégéken a rajzolás, kirakózás, építőkockázás, meseolvasás és TV-nézés, táncolás. Ebben a hónapban megbeszéltük azt is, hogy a madarak téli etetéséről továbbra is gondoskodnunk kell és az otthon mögötti sportpályán ezt meg is tettük. Január 22.-én, a Magyar Kultúra napját az otthonban ünnepeltük meg, közös meseolvasással, verseléssel, énekléssel. Az időjárás egy kis hóeséssel is megörvendeztetett bennünket, a hátsó pályán szánkóztunk, hóembert építettünk, hó csatát vívtunk.

Február

A madarak etetése tovább folytatódott ebben a hónapban is. Már készülődtünk a farsangra, tervezgettük, ki minek öltözik fel. Megemlékeztünk az erre az időszakra jellemző népszokásokról. Szép farsangi álarcokat készítettünk festéssel, színezéssel, farsangi fánkot sütöttünk, majd megtartottuk az otthonban vidám farsangi mulatságunkat. Gondozottjaink színes, vidám jelmezekbe öltöztek, vicces játékokkal szórakoztak, Farsangi karneválunkon tánccal búcsúztattuk el a telet.

Március

Március elején a fiúkkal nőnapi üdvözlőlapokat készítettünk, valamint köszöntőket tanultunk. Közösen a farsangi dekorációt vidám, színes tavaszi díszekre cseréltünk. Egyre többet tartózkodtunk a szabad levegőn. Megbeszéltük és megfigyeltük a tavasz első bizonyítékait, a fák ébredését, rügyfakadását. A hónap második hetében nemzeti színű kokárdákat és zászlókat festettünk, beszélgettünk a közelgő Nemzeti Ünnepről, a márciusi ifjakról és a korszak legismertebb költőjéről, Petőfi Sándorról. Azokkal a gyerekkel, akik még nem ismerték megtanultuk a Nemzeti Dal első két versszakát. Március 21.-én az Erdők világnapján elsétáltunk a Nyírszőlősi kiserdőbe, közben az erdők, a fák fontosságáról beszélgettünk, hogyan védhetjük meg erdeinket és a benne lévő élőlényeket. A nap végén megnéztük az Erdő kapitány című mesét. A hónap vége fele elkezdtük a húsvéti készülődést, locsoló verseket tanultunk, népszokásokról beszéltünk.

Április

Április 1-je a tréfálkozások, jókedvű beugratások napja volt, a gyerekek és mi felnőttek is egyaránt megtréfáltuk egymást.

Húsvétkor a fiúk meglocsolták a lányokat és bennünket, dolgozókat is. Az Ünnepek alatt a jó időt kihasználva azokkal a gyerekekkel, akik az otthonban töltötték a tavaszi szünetet, ellátogattunk Sóstóra, ahol kipróbáltuk a játszótéren található játékokat, körbesétáltuk a tavat és fagyiztunk.

A szünet után a visszatérő gyerekek élménybeszámolót tartottak a tavaszi szünetükről. A szünet után folytatódott az online oktatás, ezért a legfontosabb napi tevékenységünk a tanulás volt, amibe azért a szórakozást is bele csempésztük, ugyanis a különböző technika és rajz feladatokat közösen készítettük el. Továbbra is megfigyeltük a természet változását, láttuk a tavasz kibontakozását, az elköltözött madarak visszaköltözését. Egyre több időt töltöttek gyermekeink a szabadban focizással, labdázással. Megemlékeztünk a Föld világnapjáról, amire rajzpályázatot hirdettünk a gyerekeinknek és április 22.-én került sor az eredményhirdetésre, minden mű kapott valamilyen díjat. A hátsó udvarunkon lévő veteményeskertet rendbe raktuk és előkészítettük a májusi ültetésre.

Mivel anyák napja május legelején lesz, ezért már április közepén elkezdtünk készülődni erre a minden gyermek számára fontos napra. Verseket tanultunk, üdvözlő lapokat készítettünk.

Május

A május elsején a népi hagyománynak számító májusfa állítás szokását és jelentését elevenítettük fel.

A hónap első vasárnapján az édesanyákat ünnepeltük meg. A veteményeskertünkbe paprika, paradicsom palántákat ültettünk és megcsináltuk a beosztást, hogy mikor ki öntözi és tartja rendben az ágyásokat. A Madarak és fák napján 4 db közepes facsemetét kaptunk, a gyerekek segítettek az elültetésükben, nagyon élvezték a gödrök ásását A téli és koratavaszi hónapokban a gondozottjaink kedvenc TV műsora az Exatlon volt, ezért a jó időt kihasználva megrendeztük a saját Exatlon bajnokságunkat, ahol különböző gyorsasági és ügyességi feladatokban bizonyították ügyességüket.

Június

A május végi rossz idő miatt a gyermeknap átkerült június elejére, arcfestéssel, vidám, vicces vetélkedőkkel telt a nap, amit közös pizzázással zártunk.

Együtt süteményt is sütöttünk, amihez a hozzávalókat a gyerekek keresgették meg a boltban, majd a receptben lévő mennyiségeket is ők mérték ki.

A tavaszi dekorációt felváltotta nyári, a gyerekek minden alkalommal, örömmel készítik el az aktuális évszaknak vagy ünnepnek megfelelő díszeket. Június közepétől kezdődött a nyári szünet, erre készülve megbeszéltük a nyári időjárásban (forróság, napszúrás, strandolás) rejlő veszélyeket. Tanévzáró partival ünnepeltük meg a vakáció kitörését, ahol az óvodás és az iskolás ballagó gyermekeinket is köszöntöttük. Az otthon számára vásárolt kerti kádban a gyerekek gyakran fürdőztek, pancsoltak meleg idő esetén. Sok időt töltöttek az intézmény mögötti játszótéren, hintázással, csúszdázással, homokozással, fogócskázással, labdázással. Udvari játékaink: ugróiskola, „Mókusok ki a házból!", kugli, aszfaltrajz készítés és verseny, pingpongozás, rollerezés. A gyerekekkel gondoztuk az otthon körül kirakott muskátlikat, ültetett virágokat és a veteményesben lévő növények gondozása is folytatódott. A nyári szünet ideje alatt heti két alkalommal a sportpályán erőnléti sportfoglalkozáson vettünk részt. A helyi könyvtárból kikölcsönöztük a kötelező olvasmányokat, és akinek kellett, az olvasónaplókat is elkezdtük megírni.

Július

Nagy sétákat tettünk a településen megfigyelve a természet sokszínűségét. A kanális partra, sportpályára kilátogatva megismerkedtek a gyerekek az itt fellelhető mezei és gyógynövényekkel. Ebben az időszakban gyermekeink gyakran megtapasztalják a rovarcsípések (szúnyog, méh) kellemetlen hatását, ezért megelőzésre és védekezésre nagy gondot fordítottunk. Legnépszerűbb udvari játékaink a cicázás, labdaiskola, fogócska, bújócska voltak. A településen átadták az új futópályát és kondiparkot, ahová ettől kezdve

rendszeresen ellátogattunk és kipróbáltuk a könnyebben használható eszközöket. Továbbra is rendszeresen részt vettünk az erőnléti sportfoglalkozásokon. Ellátogattunk a szomszéd településre, ahol többféle kézműves fagylaltot kóstolhattunk meg. A veteményeskertbe ültetett zöldségek szépen fejlődtek, a hónap végén meg is tudtuk kóstolni őket, igazi sláger volt a gyerekek között a fekete paradicsom.

Augusztus

Augusztusban folytatódott az otthon körüli virágok gondozása, amit a gyerekek nagy örömmel végeztek. Jó idő esetén gondozottaink szívesen fürdőztek az udvaron.

A kirándulásaink alkalmat adtak a természetben történő változások megfigyelésére, hisz már bágyadtabb a napfény, sárgállanak a levelek. Természetesen ebben az évben sem maradhatott ki a nyári programjaink közül a strandolás, a gyerekek nagyon élvezték a Tófürdőben való lubickolást és a csúszdázást. Augusztus 20.-án megnéztük a TV-ben az István a király című rockoperát, utána beszélgettünk az államalapításról, este pedig a tűzijátékban gyönyörködtünk.

Augusztus 30. az Eltűntek világnapja, ezen alkalomból a gyerekekkel, a pszichológusunkkal közösen beszélgettünk a gyerekek elleni bűncselekményekről, felhívtuk a figyelmüket ezek megelőzésére, valamint szóba került az is, hogy ha valami gondjuk van, valami „rosszat" tettek akkor nem a szökés a megoldás, mert nagyon könnyen bajba kerülhetnek.

Szeptember

Szeptember 1-je az iskolakezdés napja. Az első héten kézműves foglalkozások keretében, a gyerekekkel befedtük, és a nevükkel elláttuk a füzeteket, könyveket. Nagy közös szülinapi partit tartottunk, ahol azokat a gyerekeket köszöntöttük, akik a nyári szünet alatt ünnepelték a születésnapjukat. Másik kedvelt elfoglaltság az őszi falevelek, termések gyűjtése, ez az időszak alkalmas sétákra, a színes őszi természet megfigyelésére. Amikor az időjárás engedte, a tanulmányi munka után sokat játszottak gyerekeink a szabadban, többször kirándultunk Sóstóra és hatalmas sétákat tettünk a tó körül. Kedvelt játékok a focizás, tollaslabdázás, kiütős, fogócskázás voltak.

Állatbarát Alapítványt látogattuk meg. A gyerekek örömmel sétáltatták a kutyákat és játszottak a macskaházban a cicákkal, nagy érdeklődéssel hallgatták az alapítvány munkatársának előadását a felelős állattartásról. Szeptember 23.-án csatlakoztunk a településen szervezett Nemzetközi hulladékgyűjtő nap programjához és kesztyűkkel, kukazsákokkal felszerelkezve részt vettünk a hulladékmentesítésben.

Október

Az intézményt az ősz színeivel díszítettük fel. A termések, levelek színes kavalkádja, fejlesztő eszközként is szolgál. Gyerekeink így játszva megtanulhatják például a színeket, a kisebb és nagyobb fogalmát. A szép őszi időben még mindig a szabadtéri játékokat részesítettük előnyben. Az október 2.-i Erőszakmentesség világnapja alkalmából a Szabolcs-Szatmár- Bereg megyei Rendőr Főkapitányság munkatársai tartottak előadást intézményünkben a bűnmegelőzésről, kiemelve a gyermekek elleni bűncselekmények, online zaklatás és az iskolai zaklatások témáját. Felhívták a gyerekek figyelmét, hogy mi lehet a következménye annak, ha ők zaklatnak, illetve kihez fordulhatnak segítségért, ha őket zaklatják, bántalmazzák.

A hónap végén megnéztük Rally bajnokság nyíregyházi futamát.

A gyerekek kérésére az őszi szünet előtti utolsó este Halloween bulit tartottunk, ahol visszafogottan, de azért napnak megfelelő arcfestést kaptak. Azokkal a gyerekekkel, akik az otthonban töltötték az őszi szünetet részt vettünk a településen szervezett Halloweeni cukorka gyűjtésen.

November

Kihelyezzük a madaraknak szánt téli eleségeket, különböző magvakat, szalonnabőrt. A hideg idő miatt, szabadidős tevékenységeinket az otthon falai között tartottuk meg. Óvodás és alsó tagozatos gyerekekkel, ősszel kapcsolatos mondókákat, verseket tanultunk. A tanulók szívesen rajzoltak a játékszoba falára felragasztott „rajzfalra". Elkezdődött a karácsonyi ünnepségre való felkészülés, a gyerekek kiválasztották a verseket, dalokat, amiket mondani szeretnének. November 18-29 között két gyermekünk Covid tesztje is pozitív lett, ezért intézményünk karanténba került. Voltak napok, amikor kicsit nehezebben viselték a bezártságot, de mese olvasással, társasjátékokkal, rajzolással, közös süti sütéssel, valamint a higiéniai és a pandémiai szabályok szigorú betartásával sikeresen átvészeltük ezt az időszakot. Még a karantén alatt elkészítettük az otthon adventi koszorúját, amin az első gyertyát november utolsó vasárnapján meg is gyújtottuk.

December

Ez a hónap az advent és a karácsony időszaka, ennek megfelelően feldíszítettük a gyermekotthont, minden vasárnap meggyújtottunk egy gyertyát az adventi koszorúnkon. Mindenki izgatottan várta már az ünnepi készülődést, amiben aktívan részt is vettek. A

Mikulást várták gyermekeink nagy izgalommal, esténként mikulásdalok éneklésével bizonyították, hogy az otthonban mindenki jó gyerek volt egész évben. Karácsonyi verseket, mondókákat, dalocskákat is gyakoroltunk, hogy az ünnepségünkön méltóképpen elő tudják adni. A karácsonyi ünnepségsorozatunk kezdetén megtekintettük a karácsonyi forgatagot a sétálóutcában, ahol minden gyerek kapott kürtőskalácsot és forró teát, de az igazi nagy élmény az volt, hogy felülhettünk a Kossuth téren lévő óriáskerékre, illetve a többi forgó játékra.

Másnap a Karácsonyi Ünnepségünkön nagyon ügyesen előadták a gyerekek a kis műsorukat, és elbúcsúztattuk az Átmeneti Otthon vezetőjét, aki december 31.-én nyugdíjba vonult. Idén is kapunk adományokkal teli cipős dobozokat. A műsor után az ajándékok bontogatásakor jó volt látni a gyerekek csillogó szemeit, örömteli ujjongásukat. Karácsonyi ünnepségsorozatunk a Váci Mihály Művelődési Központban folytatódott, ahol két gyerekünk karácsonyi versikékkel nyitotta meg a programot, majd az adventi koszorú készítő verseny résztvevőitől több szép koszorút is kaptunk, a műsor végén sok nagyszerű ajándékkal tértünk vissza az intézményünkbe.

Almát kaptunk adományba, amiből a haza menő gyerekek vittek magukkal, az otthonban maradó gyerekekkel közösen kompótot készítettünk későbbi felhasználásra.

Összegzés

A szakmai feladatok és a járványhelyzet okozta többlet-és új feladatok ellátásán kívül elmondhatjuk, hogy a feladatainkat teljes mértékben elláttuk.

A gyermekek részére minden olyan dolgot tudtunk biztosítani, amit a jogszabályi előírásnak megfelelően kötelező feladat, továbbá ezen felül is élményeket biztosítottunk a gyermekek számára. Az élményszerzések során nem érzékelték, hogy a nagyvilágban mennyi plusz feladatot kell ellátni. A védekezés során számos egyéb olyan dolgot kellett számukra biztosítani, ami néha a számunkra is új feladat volt, nem tudtuk, hogy éles helyzetben ez hogyan fogjuk megvalósítani, kivitelezni. A gyermekek szeretete segített bennünket megvalósítani mindezeket.

Intézményvezetőként meglátásom, hogy példaértékű összefogás, szemlélet jellemezte az intézményben dolgozó munkatársak viselkedését, munkáját a legveszélyesebb időkben is. A családok részéről alapvetően az összetartás, a megértés a megoldások keresése volt a jellemző

magatartás. Úgy érzem a szülők hálásak a bölcsődéért, a lehetőségért, amit az intézmény léte ad, mindez a körülmények ellenére, munkánk eredményességének, hasznosságának, sikerének érzetét adja.

A Családok Átmeneti és a Gyermekek Átmeneti Otthona vonatkozásában a családok, gyermekek és az egymás iránt érzett és megtett segítségnyújtás, összefogás kiemelkedő és mindenki számára csodálatra méltó volt.

Célunk, a tapasztalatok által, azokat javunkra fordítva bizalommal tekinteni a jövőbe, továbbra is szakmánk szeretetétől vezérelve. Azt gondolom a rendkívüli helyzet ismeretében, annak belülről való átélésének tapasztalatával, a bölcsődék és az Otthont nyújtó ellátások eredményesen működtek 2021 évben is.

A következő évet is ugyanilyen szemlélettel és intenzitással kívánjuk folytatni.

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsága
4401 Nyíregyháza, Kossuth tér 1. sz., Tel.: 42/ 524 - 585

JELENLÉTI ÍV

2022. május 24-én megtartott bizottsági **nyílt** ülésről

NÉVSOR	**JELENLÉT**
Dr. Rákóczi Ildikó (elnök)	
Halkóné Dr. Rudolf Éva	
Nagy Szabina	
Vassné Harman Gyöngyi	
Dr. Újhelyi János	
Póka Imre	
Smidt Ferenc	
Szenti Tibor	
Dr. Pápai László	
MEGHÍVOTTAK	
Jászai Menyhért	
Dr. Ulrich Attila	
Hagymási Gyula	
Dr. Szemán Sándor	
Dr. Kása Brigitta	
Faragóné Széles Andrea	
Bozán Zsolt	
Pató István	
Tóthné Csatlós Ildikó	

1091

Hornyák Enikő	
Kazsukné Liszkai Laura	
Hajnal-Ujhelyi Rita	
Csikós Péter	
Nagyné Hermányos Zsuzsanna	
Lengyelné Pogácsás Mária	
Dr. Nagy Erzsébet	
Róka László	
Dr. Soós Zoltán	
Dr. Kántor Irén	
BELLUS ANITA	

Nyíregyháza, 2022. május 24.

A kiadmány hiteléül:

Dr. Krizsai Anita
a Bizottság titkára

Dr. Rákóczi Ildikó
a Bizottság elnöke

.....
a Bizottság tagja

1093