

## J E G Y Z Ó K Ö N Y V

Mely készült Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése **Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottságának 2022. április 26-án tartott nyílt üléséről.**

Jelen vannak a jegyzőkönyvhöz mellékelt jelenléti ív szerint.

**Dr. Rákóczi Ildikó:** Szeretettel és tisztelettel köszöntök mindenkit a mai bizottsági ülésünkön. Határozatképesek vagyunk. Első körben szavaztatnék a napirendi pontokról azzal a megjegyzéssel, kitételrel, hogy az első napirendi pont, ami a meghívóban szerepel akár az online térben, ha valaki megnézi az lekerül a napirendi pontról. Ezzel a megjegyzéssel kérem, aki a napirendi pontokkal és annak sorrendjével egyetért kézfelemeléssel jelezze. Megállapítom, hogy a Bizottság 7 igen szavazattal, egyhangúlag elfogadta a napirendi pontokat.

### **1./ Nyíregyháza Megyei Jogú Város területén a roma integráció és esélyegyenlőség megvalósulását segítő, a Nyíregyházi Roma Települési Nemzetiségi Önkormányzat által megvalósítani kívánt programok támogatására**

**Dr. Rákóczi Ildikó:** Köszöntöm nagy tisztelettel Jászai Menyhért Alpolgármester Urat és szeretném megkérdezni, mint előadó van-e szóbeli kiegészítés a kiküldött anyaghoz?

**Jászai Menyhért:** Köszönöm szépen Elnök Asszony. Nincs, ha van kérdés arra szívesen válaszolok.

**Dr. Rákóczi Ildikó:** Jó, köszönöm szépen. A Bizottság tagjaitól kérdezem van-e kérdés az előterjesztéshez?

**Dr. Ujhelyi János:** Ez a második?

**Dr. Rákóczi Ildikó:** Igen a meghívóban a második, de a napirendi pontok tárgyalásánál most az első napirendi pontként neveztem meg. Van kérdés?

**Dr. Ujhelyi János:** Én a kérdést és a hozzászólást egybefognám, hogy haladjunk. Én nagyon fontos, időnként egy kicsit neuralgikus téma ez a kérdés, de én azt gondolom, hogy előbb utóbb nyugvópontra kerül mert vannak jó irányú elmozdulások és azért akartam szót kérni, mert egyrészt a Közösen a Kiútért című pályázati program nevesítve is van és én abba a helyzetbe voltam, hogy én is részt vettem benne és nehéz küzdelem ez az egész és lassú meg hosszú évek munkájának lesz csak eredménye, de mindenképpen ezen az úton járni kell. A kiadott anyagba több olyan megállapítás van, amire konkrétan szeretnék rákérdezni, mert hogy arról szól a program, hogy a programok keretében részcélok is megvalósultak. Olyan múlt időbe van úgy, mint erős közösségi kohézió, akció terület és települési szinten fenntartható szociális integráció és felzárkózást javuló foglalkoztathatóság stb. Egy csomó pozitív dolog, biztos, hogy ennek meg vannak a maga számai. Én azt kérdezném konkrétan, hogy milyen mérőszámok állnak rendelkezésre, illetve ez a projekt, aminek a keretében ez az 1 millió forint oda lesz ítélve. Hogy milyen mérőszámok állnak rendelkezésre, hisz a Közösen a Kiútért az most éppen márciusba zajlott le, hogy van-e már egy összefoglaló anyag vagy pedig még ezután fog elkészülni. Ugye minden projektet valamikor le kell zárni, mert én külön kíváncsi lennék rá, mert nyilvánvaló, hogy ezek a jelzők, ezek megfelelően meg vannak alapozva és én örülnék is neki és erről jutott eszembe, hogy majd, ha ez az anyag meg lesz akkor jó lenne, ha ehhez hozzáférnének azért, hogy egy csomó ember kétkedését vagy gondolatait a helyére tenné és ha ezt aztán végig olvasná az ember, akkor látná, hogy **nem hiába való volt ez a projekt és ezen az úton kell haladni.** Itt szeretném megemlíteni, hogy itt is szerencsés lenne, hogyha ennek a populációnak egy hasonló, mint ami hosszú évekkal korábban panelvizsgálatok keretében egy korrekt életmód vizsgálat készült a városban, hogy a roma lakosság

40101

körében nem-e lenne szerencsés éppen akár ott a Guszev területén, ahol ezek többnyire koncentrálnak egy ilyen megtenni. Mert akkor azt lehetne, hogy célzottan lehetne őket meg jobban segíteni. Én mindenképpen ezt szükségesnek tartom hisz az a szó, hogy szubszidiaritás ugye mi ismerjük, meg sokan ismerik, hogy ugye ott kell a dolgokat megoldani, ahol keletkeznek és főként azoknak a bevonásával. Nos ebből következik a másik kérdésem is, hogy most az Önkormányzat tavaly és az idén ad 1 millió forintot a Roma Önkormányzatnak és az anyagban benne van, hogy mit várunk el tőle. Hát én attól tartok, hogy egy kicsit ambiciózus várakozás, mert abból az 1 millió forintból én szerintem azok a megfogalmazások, azok az elvárások nem tudnak megvalósulni. Én azért kételkedem ennek az 1 millió forintnak, hogy érdemben javítja a helyzetet, hogy szerintem nagyságrenddel több kellene, de viszont hozzá kötni feltételekhez. Tehát el tudnám képzelni a tisztaság, az életmódhoz való hozzáállásnak a változását és akkor az a szubszidiaritásban akár ott felelősök kijelölésével ez a program, mármint a kiútnak valamilyen folytatása biztos, hogy jobban előre haladna és azt gondolom, hogy erre sikerülne nagyobb keretet teremteni, akkor jobb és eredményesebb munka lesz. Így ezt az 1 millió forintot én nem, hogy az nem jó, hanem nem tartom elégségesnek és az az elvárás, amiből az az 1 millió forintot elvárunk, hogy mit valósuljon meg én ezt nem látom biztosítottak.

**Dr. Rákóczi Ildikó:** Jó, köszönjük szépen, akkor a válaszdásra Alpolgármester Úr.

**Jászai Menyhért:** Tisztelt Elnök Asszony! Tisztelt Bizottság! Tényleg egy nagyon alapos véleménnyel kombinált kérdés sorozatot kaptunk. Én először is köszönöm Főorvos Úrnak azt, hogy méltatta a programnak az eredményeit. Ez nagyon fontos egyébként, hogy lássuk azt, hogy itt egy kemény munka folyt a munkatársak részéről és ennek vannak komoly eredményei. Azt le szeretném szögezni, hogy nem a projekt keretében adjuk az 1 millió forintot. Azt a bevezetésben jeleztük, hogy a projekt március 31-én lezárult. Tehát ez fontos, mert így félreérthető volt ahogy Főorvos Úr fogalmazta. A projektre vonatkozó mérőszámok természetesen minden program és alprogramra, részletekre belemenően, indikátor vállalásokkal. Tehát jelzőszámok tettünk vállalásokat, amelyet nagyon szigorúan ledokumentáltunk. Fényképek, jelenléti ívek, egyéb a kifizetéseket az átvétel nyugtázásával és ezt az Irányító Hatóság, illetve a Kincstár nagyon szigorúan és nagyon keményen, tételesen le ellenőrzi. Tehát e felől ne legyen kétség. A múlt héten is volt. Igaz nem a Közös a Kiútert, kifejezetten a Városrehabilitációs programhoz kapcsolódóan. A kivitelezésnek a minőségét ellenőrizték, és ott minden még a hajszál repedés is le lett fényképezve, és ez így van rendjén. Magát a programokat megelőzi és mindig megelőzi egy nagyon komoly kutatás és felmérés, hogy mire van az ott élőknek igénye. Tehát ez nem úgy dől el, hogy leülünk a fehér asztal mellé és kitaláljuk, hogy szerintünk mire lenne a szegregátumban élőknek szüksége, hanem mintegy szükségletfelmérés történik minden esetben és amire utaltál Főorvos Úr a háztartási panel kutatásra. Ez meg lesz, reményeink szerint az idén. Most ugye mindig egy örök sajnós hivatkozási pont a pandémia. Valóban egy picit csúszott a szokásos peridicitáshoz képest a háztartási panel kutatás, de tulajdonképpen reméljük, hogy magunk mögött van ennek a durvább időszaka. Nem tudjuk, hogy mit hoz a jövő, de reméljük lecsendesedik vagy megszeli ez a vírus és akkor egy vírus utáni realisabb képet fogunk kapni a háztartási panel kutatással és tulajdonképpen nyitott kapukat döngetsz ezzel, hogy nyilván mi is a kutatásaink során feltesszük azokat a kérdéseket, amik kifejezetten a roma társadalom vagy éppen a szegregátumban élőknek az életkörülményeire vonatkozik. Ez nagyon fontos. Az általános panel kutatás az, amikor a szegénységet, a jövedelmi viszonyokat méri, hát nyilván benne foglaltatnak a romák is. Hozzáteszem egyébként, hogy vannak olyan indikátoraink is, ami minden kutatásnál többet mond. Például a bérlet támogatás kik veszik igénybe, hányan veszik igénybe. Akkor a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt kik veszik igénybe, hova szállítjuk házhoz az ételeket stb. Tehát azért vannak olyan adatok, a hivatal rendelkezésére állnak, amelyek tulajdonképpen egy kutatásnál is többet mondanak, mert ez az életnek a valós mérőszámai. Egyetértek Főorvos Úr, én azt gondolom, hogy a roma integrációra nincs az a pénz, amit ne lehetne elkölteni. Igaz én előterjesztő vagyok, szívem szerint én is adnék erre még többet. Jelenleg is. Egy picit hagy világítsam meg a finanszírozását ennek a témakörnek. Én, amikor lehet igyekszem részt venni a Roma Nemzetiségi üléseken. Legutóbb Képviselőtársam is ott volt a könyvtárba. A Közgyűléseken rendszeresen visszatérő elem az, hogy több

forrást biztosítson az Önkormányzat. Ez mondhatni, hogy a Roma Nemzetiségi Önkormányzatnak egyfajta kérése is, de az Önkormányzat kap központi támogatást az Országos Önkormányzattól, kapja az évi rendes támogatást a Költségvetési keretükből az Önkormányzattól. Igen és eseti, speciális esetekben kaphat és kapott tavaly és az idejéig esztendőbe is további finanszírozást. Az, hogy ez ilyen szépen meg van fogalmazva és ilyen nagy célok vannak megfogalmazva ez szerintem rendjén van. Számoljanak el velük. Ha 500.000.-Ft-ot adtunk volna, akkor is ugyanez lett volna, ha sokkal többet akkor is, mert azért nem minden Nemzetiségi Önkormányzat kap ilyen plusz forrást azért ezt meg is kell indokolni és egy picit az is a szándék, hogy azok a kezdeményezések, amikbe ők aktívan részt vesznek ne üljenek le a két program között és akkor a végére mondom úgymond az aduászt próbálom kicsapni. Tervezzük a következő Európai Uniós ciklusnak a programjait és mindenképpen szeretnénk a Városrehabilitációs programot is folytatni és azokat az integrációs programokat is, amit már korábban már megkezdtünk. Én azt gondolom, hogy most saját forrásból nem lenne célszerűbb nagyobb programba belekezdeni ez az irányelv a felújításoknál meg az összes többi költségcsökkentésén, hogy gőzerővel folyik a tervezése a következő ciklusnak és arra számítunk, hogy városrehabilitációs program folytatódik. Úgyhogy abban lesznek majd inkább nagyobb források. Hát nem tudom. Érintettem mindent? Elfogadható a válasz Főorvos Úr?

**Dr. Ujhelyi János:** Elfogadható, köszönöm szépen. Bár ez a 1 millió miatti aggályom megmaradt. Engedje meg Elnök Asszony meg a Tisztelt Bizottság, hogy megemlítsék egy dolgot talán ide való a dolog. A Huszár Telepen védőnői Tanácsadó nincs. Ott óriási munka van a védőnőknek. Van Családsegítő Gyermekjóléti Központnak elhelyezési lehetősége az egy alapdolog. Én most ezt megértem, nem ide tartozik, de ezt muszáj megoldani, mert nekem a védőnők ezt mondják. Valamit találjunk ki erre. Ott születnek gyerekek és az, hogy elviszi a Fészek utcára, meg a Toldi utcára. Nem viszi el. Akkor nem kapja meg az oltást, nincsen szűrővizsgálat, de ott van lelkes kis védőnők. Meg kéne teremteni. Szerintem legalább olyan fontos, mint bármilyen részprogramja ennek a dolognak.

**Jászai Menyhért:** Főorvos Úr egyetértek veled, tehát az, amikor megvalósulnak fejlesztések vagy jobb körülmények közé. Tudjátok azt, hogy a Gyermekjóléti Központ egy egyterű ilyen nagyságú szobába volt bezúfolva x ember. Valóban, amikor megtörténik, egy fejlesztés akkor azonnal ordít az, ami hiányzik. Tehát ezeket mi is látjuk és nyilván a következő kiírásnak a figyelembevételével igyekszünk megszüntetni. Látjuk mi is azt, hogy mik a hiányosságok, de én azt gondolom, hogy jó dolog az, hogy minden alkalommal mutassunk rá, hogy ezen a területen még lehet erősíteni. Ez bennünket is hozzásegít ahhoz, hogy jobb programokat csinálunk. Teljesen azt gondolom, hogy ez egy elfogadható javaslat. Köszönöm szépen.

**Dr. Rákóczi Ildikó:** Köszönjük szépen. További kérdés. Kérdést nem látok. Véleményt szeretne-e valaki megfogalmazni?

**Póka Imre:** Tisztelt Elnök Asszony! Tisztelt Bizottság! Tisztelt Alpolgármester Úr! Igen, említette Alpolgármester Úr, hogy részt vettünk nem régen a Megyei Könyvtárban a Roma Kisebbségi Önkormányzati ülésen, ahol több témát feszegettünk és azért kell, hogy csatlakozzak Főorvos Úrhoz, hogy igen én is komplexebb előterjesztést vártam, amiről beszéltünk. Ugye az hangzott el, ott volt az Érkerti Rendőrőrs Parancsnoka. Aki tulajdonképpen egyetértett tulajdonképpen azzal a felvetéssel, arról beszéltem ott is, hogy a háztömb bizalmi rendszernek a kialakításáról beszéltünk. Az állandó KMB szolgálatnak a létrehozásával. Hiszen nagyon jól tudjuk, hogy keményen terjed a drog, s most már azt is tudjuk, hogy 14 évesek is terjesztik a drogot. Az Érkerti Rendőrőrs parancsnoka is egyetértett ezen a fórumon, hogy igen ennek a háztömb bizalmi rendszernek nagyon fontos feladata lehetne, hiszen közvetlen kapcsolatot lehetne kialakítani a rendőrséggel. Igen, tehát az az 1 millió forint egy bizonyos célt megfogalmaz, de tulajdonképpen nem kérdés, de felvetés, de ugyanakkor nem tudunk elérni ezzel az 1 millió forinttal annak a célnak az eléréséhez, hogy nyugalmat tudjunk biztosítani az ott élőknek. Ott elmondta Alpolgármester Úr, hogy valószínűleg további infrastruktúra kiépítése fog megvalósulni, hiszen lesznek még kihelyezve térfigyelő kamerák, de az, hogyha tulajdonképpen arról panaszkodnak

az ott élők, hogy este már sötétedés után már nem mernek kimenni az utcára. Valóban az bizalommal töltött el, amikor azt mondta Alpolgármester Úr, hogy tovább kamerarendszer kihelyezése meg fog történni és hát azt gondolom, hogy amikor a roma fórumon ezt a háztömbbizalmi rendszert én úgy gondoltam, el is mondtam, hogy talán a Nyirvv segítségével akár valamilyen támogatási formában és akkor. Tehát tulajdonképpen ebbe az 1 millió forintba esetlegesen már ezt is el tudtam volna képzelni, ennek az elindítását, hogy ezeknek a háztömb bizalmiaknak az elindulását segített. Tehát ezt mindenképpen meg akartam fogalmazni, mert azt gondolom, hogy egyetértek Főorvos Úrral, hogy komplexebb lett volna valóban és több pénzzel ezt az előterjesztést a Bizottság elé hozni. Köszönöm.

**Dr. Rákóczi Ildikó:** Köszönjük szépen. Alpolgármester Úr.

**Jászai Menyhért:** Tényleg nem akarom húzni az időt, de azért engedjétek meg Elnök Asszony, Tisztelt Bizottság, hogy reflektáljak. Nem csak ez az 1 millió forint áll rendelkezésre, mert hogyha vesszük a tavalyi évet, akkor kifejezetten volt egy olyan céltámogatás a rendőrség számára, aki kifejezetten a szegregátumokra koncentrált. Ez a lehetőség és ez nem ígéret a részemről, csak lehetőség ez akár az idei esztendőben is nyitva lehet. Tehát a kettőt azért ne mossuk össze a közbiztonsági forrásokat és az Önkormányzatnak a támogatását. A másik, hogy azért a mellett se menjünk el szó nélkül, hogy több pályázati forrás lehetősége van az Önkormányzatnak. Akár a Közbiztonsági Alapot vesszük, a Civil Alapot, a Kulturális Alapot. Tehát igenis a civil szervezeteknek is jobban rá kell mozdulni. Pont az idei esztendőben állapítottuk azt meg, hogy hullámvölgybe vannak a pályázatok. Érdekem módon egyébként én azt gondolom, hogy erre a pandémia se ad magyarázatot. Tehát téves az a felfogás, megközelítés, hogy az Önkormányzat a központból adminisztratív várja mindenki a megoldásokat. Tehát igen tavaly is a rendőrség kapott külön támogatást két megállapodás keretében is egyébként, vannak egyéb pályázatok, amire lehet pályázni. A háztömb bizalmi rendszer az egy jó ötlet, és mint ötlet támogatható, de én azt gondolom, hogy nem is igazából pénz kérdése, hanem jogi kérdés. Mi ennek a jogszabályai? Milyen jogosítványai vannak? Ott van a Közterület felügyelet, ott vannak a polgárőrök. Mit várunk a háztömb bizalmiaktól? Hogyan fognak harcolni akár a kábítószer ellen? Oda, akinek van, tapasztalata tegye meg, adja hozzá a nevét, jelentse fel, ezt mondták a rendőrök is. Akkor tudnak igazán hatékonyan nyomozni. Nem hiszem, hogy az jó lenne, hogyha egy ilyen. Ez nem hangzott el, de úgy gondolják a javaslattevők, hogy egy megfizetett hálózat lenne, aki abban a háztömb bizalmi. Ez nem egy önkéntes dolog lenne. Tehát fizetünk érte, de milyen jogosítványokat kap. Milyen jogköröket kap. Én azt gondolom, hogy amennyire jól hangzik egy ilyen ötlet annyira veszélyes is tud lenni, hogyha ez átbillen egy bizonyos ponton. Tehát ezt jogilag nagyon körül kell járni és ennek az előterjesztésnek ilyen értelemben Képviselő Úr nem az a célja, hogy reflektáljon a könyvtárban elhangzottakra. Ez nem a házbizalmi rendszerre válasz. Mondhatni, hogy ez hamarabb elő volt készítve, mint az a Közgyűlés volt, egyébként hamarabb egyeztettünk. Ez nem arra reflektál. Én azt gondolom és az én privát véleményem, hogyha lenne egy következő pályázati lehetőség, akkor talán a közbiztonságot lehetne megerősíteni, vagy akár a rendőrséget. Közösségi rendőrszolgálat vagy akár rendészeti szolgálat megerősítése vagy akár a Közterület felügyelet. Én azt gondolom, hogy nagyon-nagyon jogszerűség keretein belül. Nagyon vékony a palló, amin megyünk, és ha ez a szelep egyszer kinyílik, akkor lehet, hogy azt fogja mondani máshol lakó emberek, hogy én is kérek egy házbizalmi vagy házfelügyelőt. Tehát még egyszer mondom ez nem a Közös a Kiút program, bár hivatkozunk rá. Kettő azok az ott felvetett problémákat akarja ez a keret megoldani. Ez a keret arra reflektál, hogy a Roma Nemzetiségi Önkormányzat kérte azt, hogy szűkösek a forrásai és ezt egészítsük ki. Egy összegtől lehet mindig egy nagyobbat mondani. Én is tudnék mondani akár milyen összegtől. Köszönöm a pozitív hozzászólásokat és a támogatást én azt kérem, hogy szavazzák meg.

**Dr. Rákóczi Ildikó:** Köszönjük szépen. Alpolgármester Úrra ráerősítve, Ő is azt a kifejezést használta, hogy a két program közötti, ez egy áthidaló segítség. Tehát nem egy olyan projekt amelynek az indikátorait szeretnénk olvasni. Két program között, ami elmúlt és egy következő elem, ami a program fenntartására ugye legyenek jelen a Kisebbségi Önkormányzat munkatársai. Meg amit még nem említett Alpolgármester Úr, hogy a tegnapi bizottsági ülésen a civil támogatások ugye. Mennyi

támogatást kapnak a civil szervezetek, amelynek bizonyos szervezetek. Itt voltunk tegnap bizottsági ülésen, tehát részelemként megjelennek ugye ezekben a célcsoportokban. Van-e még esetleg megjegyzés, vélemény? Amennyiben nincs, akkor szavaztatnék. Kérem, aki a határozat-tervezetben foglaltakkal egyetért kézfelemeléssel jelezze. Megállapítom, hogy a Bizottság 8 jelenlévő tagja 4 igen szavazattal, 4 tartózkodással nem támogatja a határozat-tervezetben foglaltakat és a Bizottság erről meghozta az **53/2022. (IV.26.)** számú határozatát.

## **2./ Előterjesztés Nyíregyháza–Városi Református Egyházközség fenntartásában működő Sóstói Szivárvány Idősek Otthona 2021. évi szakmai beszámolójának és a „Kálvineum” Idősek Otthona szociális étkeztetéséről szóló 2021. évi szakmai beszámolójának elfogadására**

**Dr. Rákóczi Ildikó:** Tisztlettel köszöntöm a meghívott vendégeinket. Szentiné Bosnyák Zsuzsanna Intézményvezető Asszonyt és Vári Zoltán Intézményvezető Urat. Megkaptuk ezt a nagyon jó szakmai beszámolót. Szeretném megkérdezni, hogy kívántok-e, kívánnak-e szóbeli kiegészítést tenni a kiküldött anyaghoz?

**Szentiné Bosnyák Zsuzsanna:** Tisztelt Elnök Asszony! Tisztelt Bizottság! A Kálvineum nem szeretne kiegészítést tenni, köszönöm.

**Dr. Rákóczi Ildikó:** Én is köszönöm szépen.

**Vári Zoltán:** Tisztelt Elnök Asszony! Kedves Bizottság! Szintén nem kívánunk, minden kérdésre szívesen válaszolunk.

**Dr. Rákóczi Ildikó:** Jó, köszönöm szépen. Akkor a Bizottság tagjaitól szeretném megkérdezni, hogy van-e kérdés az előterjesztőkhöz? Kérdést nem látok. Véleményt kíván-e valaki megfogalmazni?

**Szenti Tibor:** Én érintettségemet szeretném jelezni, de szavazni kívánok.

**Dr. Rákóczi Ildikó:** Köszönöm szépen a jelzést. Nem látok véleményt. Én azt gondolom, hogy egy nehéz időszak van mindenki mögött, úgyhogy köszönjük szépen az eddigi munkát és akkor szavaztatnék. Kérem, aki a szakmai beszámolóval egyetért kézfelemeléssel jelezze. Megállapítom, hogy a Bizottság 8 jelenlévő tagja 8 igen szavazattal, egyhangúlag elfogadta a szakmai beszámolókat és a Bizottság erről meghozta a **54/2022. (IV.26.)** számú határozatát.

## **3./ Előterjesztés az Oltalom Szeretetszolgálat 2021. évi szakmai beszámolójának elfogadására**

**Dr. Rákóczi Ildikó:** Tisztelettel köszöntjük Laborczi Géza Intézményvezető Urat, aki az Oltalom Szeretetszolgálat szakmai beszámolójának tárgyalásához érkezett. Szeretném megkérdezni, hogy kíván-e szóbeli kiegészítést tenni a szakmai beszámolóhoz.

**Laborczi Géza:** Köszönöm nem, várom a kérdéseket és ha tudok, válaszolok rá.

**Dr. Rákóczi Ildikó:** Igen, köszönjük szépen. Valóban a korábbi Bizottsági üléseken is így volt hogy a kérdésekre meg is kaptuk a megfelelő válaszokat. Bizottság tagjaihoz fordulok, hogy van-e kérdés az előterjesztőkhöz?

**Dr. Ujhelyi János:** Én előzetesen annyit szeretnék mondani általában, hogy szerintem, meg gondolom mások szerint is így van, hogy egy ország vagy ellátórendszer fejlettségét elsősorban az határozza meg, hogy az elesettekhez a rászorultakhoz milyen viszonyt ápol. Én legalábbis így tekintem. Ilyen

értelemben felemelő megható volt, nem csak az Oltalomnak a beszámolója, hanem a többi beszámoló is, ami ezt követi és én ezt mindig meghatottsággal nézem azt a sok feladatot, amit végeznek, azon a terepen, ami náluk van, meg azokkal az emberekkel, meg covid mellett. Konkrét kérdésem mégis csak van. Mégpedig az, hogy olvastam egy mondatot, amit kérdezem Laborczi Igazgató Urat, hogy a 2021. évben 36.726 eset adminisztráció az mit takar?

**Laborczi Géza:** Most ez melyik részből?

**Dr. Ujhelyi János:** Hát ez be van írva, hogy annyi adminisztráció történt. Tehát ez esetet jelent? Tehát az, hogy egy ember lehet, hogy 10 alkalmat jelentett, akkor nyilván az 10 eset. Nem értettem, hogy mi az az adminisztráció.

**Laborczi Géza:** Ez nyilván az intézményünk összes eseménye, amit nekünk a különböző internetes felületeken regisztrálnunk és lejelentünk kell. Jelentési kötelezettségünk van. Van ahol napra, pl vannak olyan szintű szolgáltatásaink, mint a népkonyha, a nappali melegedő az éjjeli menedékhely, ahol napi szintű együttműködést kötünk és a napi szintű jelentési kötelezettségünk van. Másutt havi szintű jelentési kötelezettségünk van és ez az összeset jelenti, tehát ez nem a létszámmra vonatkozik, mert mondjuk a szenvedélybetegek ellátására az ott, ha össze adjuk éves szinten így jön ki ez a magas szám. Nincs ennyi ellátottunk, szerencsére, mert nem is bíránk. Mán nem minőségileg, mennyiségileg.

**Dr. Ujhelyi János:** Ezt azért kérdezem, mert ha csak ránézünk, hogy 36.000 esetben kellett valamit csinálni ez iszonyatos szám és ezek elesett emberek és biztos, hogy nem rossz történt velük, hanem jó történt velük. Tehát az, hogy az intézménynek a munkája milyen hatalmas tömegeket, eseményeken realizálódik. Én ezt így értelmezem. Én is gondoltam, hogy nem 120 ezer lakosú városba 36 ezer ember az Oltalomra szorulna, hanem egy ember lehet, hogy huszonötször jelent meg, egyszer melegedni, egyszer kajázni, egyszer aludni, de azért ez akkor is nagy szám, hogyha akárhogy számoljuk. Tehát ez egy hatalmas szám. Én megdöbbsentem. Ezért kérdeztem rá. Köszönöm.

**Dr. Rákóczi Ildikó:** Köszönjük szépen a kérdést és köszönjük a választ. További kérdés van-e szeretném megkérdezni a Bizottság tagjaitól? Nem látom, hogy kérdés lenne. Vélemény? Megjegyzést kíván-e valaki megfogalmazni? Ha ne akkor szavaztatnék. Kérem, aki a határozat-tervezetben foglaltakkal egyetért kézfelemeléssel jelezze. Megállapítom, hogy a Bizottság 8 jelenlévő tagja 8 igen szavazattal, egyhangúlag a határozat-tervezetben foglaltakkal egyetért és a Bizottság erről meghozta a **55/2022. (IV.26.)** számú határozatát.

**Laborczi Géza:** Köszönöm szépen a bizalmat és megyünk tovább. Megengedi az Elnök Asszony, hogy az előző témához Én a tapasztalatunk alapján egy mondatot hadd fűzzek hozzá.

**Dr. Rákóczi Ildikó:** Természetesen.

**Laborczi Géza:** Benne van részben ugye, hogy a mögöttünk lévő időszakban a szeretetszolgálatunk egy teljesen új szolgálati területre keveredtünk a felzárkózó települések program keretében. Nagycserkeszen és Olcsván és most már két településen. Nagycserkeszen másfél éve küzdünk a nyomor és hát Alpolgármester Úr is mondta, hogy van egy tervezés ebben a szegregátumokkal kapcsolatos ügyben. Az ott szerzett tapasztalatokkal elsősorban ahol több van Nagycserkeszen. Ott 5 munkatársunk van most jelen már, akik dolgoznak. Például amit én úgy látok, hogy nagyon-nagyon jó ez a Fókuszban a gyermekprogram. Az első három éves korú gyerekeknél 3 család mentor jár Nagycserkeszen a magyar és nem magyar családokhoz. Fejlesztő foglalkozásokat tartunk a gyerekeknek, hogy ne a nyomor szocializálja a gyerekeket, hanem mire az óvodához érnek addigra a fejlesztő képességüket megőrizték. Mert ha a nyomorba hagyjuk őket, akkor mire az óvodába érnek nincs mit velük kezdeni, az iskolába meg már végképp nem. Az óvoda mellé szintén egy fejlesztő foglalkozást tervezünk. 3 évből másfél-két év tapasztalatunk van és nagyon jó. Nagyon szívesen

megosztjuk ezt a tudásbázist egy tervezésben, ha és amennyiben szükség van rá. Jók a paramétereink. Hála Istennek.

**Dr. Rákóczi Ildikó:** A biztos kezdet gyerekházak.

**Laborczi Géza:** Egy kicsit hasonló. Köszönöm szépen.

**Jászai Menyhért:** Elnök Asszony! Tisztelt Bizottság! Lelkész Úr, hogy feldobta a labdát. Hadd mondjam el én is az első napirendi ponthoz. Nagyon sajnálom és szomorú vagyok, hogy nem támogatták ezt az előterjesztést. Támogatjuk az egyházakat, tehát a Huszár Telepen is. Költségvetésbe el lehet olvasni, hogy milyen összegekkel. Tanoda programot működtetnek. Ingatlanokat biztosítunk a telepen Községi Ház működtetésére. Tehát itt messze. Ha valaki azt gondolja, hogy 1 millió forintot költünk el a Huszár Telepen évente, nem EU-s forrásból, hanem saját forrásból. Szerintem az igen tájékozatlan vagy betakarja a szemét és nem akarja látni a többi területet. Feldobta Lelkész Úr a labdát és azért mondtam ezt és élni fogunk a lehetőséggel, mert azt gondolom, hogy ez a terület, ahol több szem többet lát és ki mit tapasztal, úgyhogy fogjunk össze. Köszönjük ezt a partnerséget, szerintem ezzel élni fogunk és sok sikert hozzá.

**Laborczi Géza:** Tanulmányi kirándulásra szívesen látjuk.

**Dr. Rákóczi Ildikó:** Köszönjük szépen.

#### **4./ Előterjesztés a Periféria Egyesület 2021. évi szakmai beszámolójának elfogadására**

**Dr. Rákóczi Ildikó:** Köszöntjük Dr. Szoboszlai Katalin képviselőtében.

**Somogyi -Katona Anikó:** Szakmai vezető

**Dr. Rákóczi Ildikó:** Üdvözljük Anikót és szeretném megkérdezni Anikó, hogy a szakmai beszámolóhoz van-e szóbeli kiegészítés?

**Somogyi -Katona Anikó:** Nincsen, de ha van kérdés szívesen válaszolok.

**Dr. Rákóczi Ildikó:** Nagyon szépen köszönjük. A Bizottság tagjaitól szeretném megkérdezni, van-e kérdés az előterjesztőhöz? Nem látom, hogy lenne kérdés. Véleményt kíván-e valaki megfogalmazni? Megjegyzést? Alpolgármester Úr.

**Jászai Menyhért:** Bármelyik előterjesztéshez hozzá lehetett volna mondani azt, hogy köszönjük a munkátokat, mert itt akár a vörösköd riasztás esetén vagy akár most a menekült válsággal kapcsolatban az Anikóval személyesen is gyakorlatilag telefonos kapcsolatba vagyunk és ők azok, akikre mindig lehet számítani és tulajdonképpen ez a diszpécser szolgálat nem csak kifejezetten az utcai szociális munkába segít nekünk, hanem egy folyamatos segítség, támasz. Magabiztosságot ad, hogy van, akit felhívhatunk. Köszönjük szépen.

**Dr. Rákóczi Ildikó:** Valóban mindig arra gondolok, ha a Perifériát olvasom, hogy jön a hideg. Nem tudom, annyira olyan, jön a hideg és akkor ők segítenek. Leszűkítettem most a történetet, de tényleg mindig. Esetleg még valaki kíván-e? Nem, akkor szavaztatnék. Kérem, aki a határozat-tervezetben foglaltakkal egyetért kézfelemeléssel jelezze. Megállapítom, hogy a Bizottság 8 jelenlévő tagja 8 igen szavazattal, egyhangúlag a határozat-tervezetben foglaltakkal egyetért és a Bizottság erről meghozta a 56/2022. (IV.26.) számú határozatát.

17.07

**5./ Előterjesztés a Kék Nefelejcs Alapítvány fenntartásában működő „Reménység” Szenvedélybetegek Átmeneti Otthonának 2021. évi szakmai beszámolójának elfogadására**

**Dr. Rákóczi Ildikó:** Meghívott vendégünk távol van, igazoltan van távol. Szeretném megkérdezni, hogy kérdés merült fel? Tudunk válaszolni.

**Dr. Ujhelyi János:** Csak hozzá akartam szólni, ahhoz, hogy itt a Kék Nefelejcs Alapítvány Reménység Szenvedélybetegek Átmeneti Otthona kapcsán látom és csak ő náluk láttam ezt, de biztos, hogy másutt is van, hogy milyen kapcsolatrendszer alakítanak ki. Tisztelt Bizottság visszaemlékszik én szerintem minden évben el szoktam ezt mondani, hogy ezek az ellátó rendszereknek egymással is kapcsolódni kell, mert nincsen izolált hajléktalan, meg izolált szenvedélybeteg. Van amikor egy ember testesíti meg mind a három ellátórendszert, be tud kapcsolódni. Következésként ezek egymással is jó lenne, ha kapcsolódnának és az Ő esetükbe láttam, hogy a Kék Nefelejcs a Periféria Egyesület az Életút Alapítvánnyal, a Talentummal kapcsolatban vannak. Ha Géza nem szaladt volna el még eszembe jutott volna. Ő tőle is megkérdeztem volna, hogy az Oltalommal van-e kapcsolata a Kék Nefelejcsnek, mert ugye a szenvedélybetegeket az Oltalom is ellátja., Most jó lenne ezek van, amikor a párhuzamos olyan, mint a két szék helyett a földre ül valaki. Hogyha mind a két szervezet tud arról a betegről vagy arról a szerencsétlenről akkor lehet annak eredményesebb utat tudnának biztosítani. Én csak örülök ezeknek a kapcsolatoknak és egyedül az Ő beszámolójukban láttam ezeket, hogy milyen jó kapcsolatot tartanak fenn. Tehát egy hozzáfűzés volt csak.

**Dr. Rákóczi Ildikó:** Köszönjük szépen egy fontos megjegyzés volt. Van-e valakinek további megjegyzés, vélemény? Szavaztatnék. Kérem, aki a határozat-tervezetben foglaltakkal egyetért kézfelemeléssel jelezze. Megállapítom, hogy a Bizottság 8 jelenlévő tagja 8 igen szavazattal, egyhangúlag a határozat-tervezetben foglaltakkal egyetért és a Bizottság erről meghozta a **57/2022. (IV.26.)** számú határozatát.

**6./ Előterjesztés a Magyar Vöröskereszt Szabolcs – Szatmár – Bereg Megyei Szervezetének NYITOTT – Ház Anya – Gyermekek Segítőotthona „Félutas” Kiléptető Ház 2021. évi szakmai beszámolójának elfogadására**

**Dr. Rákóczi Ildikó:** Igazgató Asszony nincs itt. Van-e valakinek megjegyzése ehhez a napirendi ponthoz az elolvasott anyag kapcsán, mert akkor így szavaztatnék. Nincs itt a meghívott. Véleményt kíván-e valaki megfogalmazni az előterjesztéssel kapcsolatban? Akkor, ha nem látok, szavaztatnék. Kérem, aki a határozat-tervezetben foglaltakkal egyetért kézfelemeléssel jelezze. Megállapítom, hogy a Bizottság 8 jelenlévő tagja 8 igen szavazattal, egyhangúlag a határozat-tervezetben foglaltakkal egyetért és a Bizottság erről meghozta a **58/2022. (IV.26.)** számú határozatát.

**7./ Előterjesztés a Human-Net Alapítvány által működtetett Tanyagondnoki Szolgálat 2021. évi szakmai beszámolójának elfogadására**

**Dr. Rákóczi Ildikó:** Köszöntjük Csatári Emese Asszonyt. Szeretném megkérdezni, hogy van-e szóbeli kiegészítése?

**Csatári Emese:** Tisztelt Elnök Asszony! Tisztelt Bizottság! Nincsen szóbeli kiegészitésem. Nagyon szívesen válaszolok, ha van kérdés.

**Dr. Rákóczi Ildikó:** Köszönöm szépen. A Bizottság tagjaihoz fordulok, van-e kérdés az előterjesztőhöz? Kérdést nem látok. Véleményt kíván-e valaki megfogalmazni? Megjegyzés van-e valakinek? Nem akkor szavaztatnék. Kérem, aki a határozat-tervezetben foglaltakkal egyetért kézfelemeléssel jelezze.

Megállapítom, hogy a Bizottság 8 jelenlévő tagja 8 igen szavazattal, egyhangúlag a határozat-tervezetben foglaltakkal egyetért és a Bizottság erről meghozta a **59/2022. (IV.26.)** számú határozatát.

**NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS KÖZGYŰLÉSE**

**Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsága**

**53/2022. (IV.26.) számú**

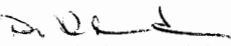
**h a t á r o z a t a**

**Nyíregyháza Megyei Jogú Város területén a roma integráció és esélyegyenlőség megvalósulását segítő, a Nyíregyházi Roma Települési Nemzetiségi Önkormányzat által megvalósítani kívánt programok támogatásáról**

**A Bizottság**

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján Nyíregyháza Megyei Jogú Város területén a roma integráció és esélyegyenlőség megvalósulását segítő, a Nyíregyházi Roma Települési Nemzetiségi Önkormányzat által megvalósítani kívánt programok támogatásának elfogadását nem támogatja.

Nyíregyháza, 2022. április 26.

  
Dr. Rákóczi Ildikó  
a Bizottság elnöke

**A határozatról értesülnek:**

- 1./ címzetes Főjegyző
- 2./ Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal
- 3./ Irattár

00000

# NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS KÖZGYŰLÉSE

Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsága

54/2022. (IV.26.) számú

**h a t á r o z a t a**

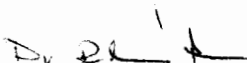
**Nyíregyháza–Városi Református Egyházközség fenntartásában működő Sóstói Szivárvány Idősek Otthona 2021. évi szakmai beszámolójának és a „Kálvineum” Idősek Otthona szociális étkeztetéséről szóló 2021. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról**

## **A Bizottság**

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XI.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

a Nyíregyháza–Városi Református Egyházközség fenntartásában működő **Sóstói Szivárvány Idősek Otthona** és a **„Kálvineum” Idősek Otthona szociális étkeztetés tevékenységéről** szóló 2021. évi szakmai beszámolóját elfogadja.

Nyíregyháza, 2022. április 26.

  
Dr. Rákóczi Ildikó  
a Bizottság elnöke

## A határozatról értesül:

1. címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal
3. Nyíregyháza–Városi Református Egyházközség, 4400 Nyíregyháza, Kálvin tér 11.
4. „Kálvineum” Idősek Otthona 4400 Nyíregyháza, Kemecei u. 28.
5. Sóstói Szivárvány Idősek Otthona, 4431 Nyíregyháza-Sóstó, Tölgyes u. 11.
6. Irattár

**NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS KÖZGYŰLÉSE**

**Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsága**

**55/2022. (IV.26.) számú**

**h a t á r o z a t a**

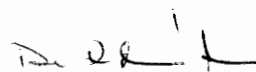
**az Oltalom Szeretetszolgálat 2021. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról**

**A Bizottság**

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XI.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

**az Oltalom Szeretetszolgálat 2021. évi szakmai beszámolóját elfogadja.**

Nyíregyháza, 2022. április 26.



Dr. Rákóczi Ildikó  
a Bizottság elnöke

**A határozatot kapják:**

7. címzetes főjegyző
8. Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal
9. Magyarországi Evangélikus Egyház, 1085, Budapest, Üllői út 24.
10. Oltalom Szeretetszolgálat, 4400 Nyíregyháza, Kassa köz 3.
11. Irattár

**NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS  
KÖZGYŰLÉSE  
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA**

**56/2022. (IV.26.) számú**

**h a t á r o z a t**

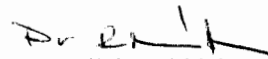
**a Periféria Egyesület 2021. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról**

**A Bizottság**

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XI.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

**a Periféria Egyesület 2021. évi szakmai beszámolóját elfogadja.**

Nyíregyháza, 2022. április 26.

  
Dr. Rákóczi Ildikó  
a Bizottság elnöke

**A határozatról értesül:**

1. címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal
3. Periféria Egyesület, 4400 Nyíregyháza, Eötvös u. 1.
4. Irattár

**NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS  
KÖZGYŰLÉSE  
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA**

**57/2022. (IV.26.) számú**

**h a t á r o z a t a**

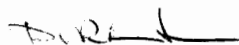
**a Kék Nefelejcs Alapítvány fenntartásában működő  
„Reménység” Szenvedélybetegek Átmeneti Otthonának  
a 2021. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról**

**A Bizottság**

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XI.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

a Kék Nefelejcs Alapítvány fenntartásában működő „Reménység” Szenvedélybetegek Átmeneti Otthonának 2021. évi szakmai beszámolóját elfogadja.

Nyíregyháza, 2022. április 26.



Dr. Rákóczi Ildikó  
a Bizottság elnöke

**A határozatról értesül:**

- 1./ címzetes főjegyző
- 2./ Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal
- 3./ Kék Nefelejcs Alapítvány „Reménység” Szenvedélybetegek Átmeneti Otthona  
4400 Nyíregyháza, Tünde u. 18.
- 4./ Irattár

**NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS  
KÖZGYŰLÉSE  
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA**

**58/2022. (IV.26.) számú**

**h a t á r o z a t a**

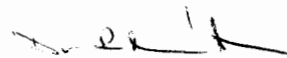
**a Magyar Vöröskereszt Szabolcs – Szatmár – Bereg Megyei Szervezetének Anya – Gyermek Segítőotthona „Félutas” Kiléptető Ház 2021. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról**

**A Bizottság**

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XI.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

**a Magyar Vöröskereszt Szabolcs – Szatmár – Bereg Megyei Szervezetének Anya – Gyermek Segítőotthona „Félutas” Kiléptető Ház 2021. évi szakmai beszámolóját elfogadja.**

Nyíregyháza, 2022. április 26.



Dr. Rákóczi Ildikó  
a Bizottság elnöke

**A határozatról értesül:**

- 1./ címzetes főjegyző
- 2./ Szabolcs—Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal
- 3./ Magyar Vöröskereszt Szabolcs – Szatmár – Bereg Megyei Szervezete  
4400 Nyíregyháza, Malom u. 3.
- 4./ Irattár

**NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS**  
**KÖZGYŰLÉSE**  
**SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA**

**59/2022. (IV.26.) számú**

**h a t á r o z a t a**

**a HUMAN-NET Alapítvány által működtetett Tanyagondnoki Szolgálat  
2021. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról**

**A Bizottság**

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XI.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

**a HUMAN-NET Alapítvány fenntartásában működő Tanyagondnoki Szolgálat 2021. évi szakmai beszámolóját elfogadja.**

Nyíregyháza, 2022. április 26.



Dr. Rákóczi Ildikó  
a Bizottság elnöke

A határozatot kapják:

1. Címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal
3. HUMAN-NET Alapítvány (4400 Nyíregyháza, Semmelweis u. 24.)
4. Irattár

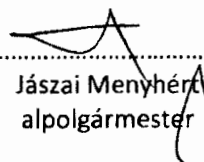
Ügyiratszám: SZOC/1004-2/2022

Ügyintéző: Dr. Krizsai Anita

ELŐTERJESZTÉS


- Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűléséhez -

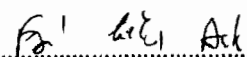
**Nyíregyháza Megyei Jogú Város területén a roma integráció és esélyegyenlőség megvalósulását segítő, a Nyíregyházi Roma Települési Nemzetiségi Önkormányzat által megvalósítani kívánt programok támogatására**

  
Jászai Menyhért  
alpolgármester

Dr. Krizsai Anita  
Szociális és Köznevelési Osztály vezetője

törvényességi véleményezést  
végző személyek aláírása

  
Dr. Szemán Sándor  
címetes főjegyző

  
Faragóné Széles Andrea  
Jegyzői Kabinet vezetője

Az előterjesztést véleményezi:  
Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottság  
Jogi, Ügyrendi és Etikai Bizottság



**Tisztelt Közgyűlés!**

Magyarország Kormányának felhívása értelmében Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata foglalkoztatást, társadalmi integrációt, közösségfejlesztést, iskolai felzárkóztatást, családsegítést, egyéni fejlesztést és szociális munkát biztosító komplex programot valósított meg a „Közösen a kiútert” pályázati program keretében 2018 január 1-től 2022 március 31-ig. A projekt keretében megfogalmazott cél, hogy a programok hatására javuljanak a hátrányos helyzetű lakosság életkörülményei, az alacsony státuszú lakosság társadalmi és fizikai integrációja révén hozzájáruljon a népesség megtartásához, az életminőség javításához, a munkaképesség fenntartásához.

Átfogó célként megfogalmazásra került Nyíregyháza leszakadó és leszakadással veszélyeztetett városi területein élők közösségi és egyéni szintű társadalmi integrációja, aminek eredményeként a hátrányos helyzetű emberek életlehetőségei javulnak. A programok keretében részcélok is megvalósultak, úgymint erős közösségi kohézió akcióterületi és települési szinten, fenntartható szociális integráció és felzárkózás, javuló foglalkoztathatóság, gyermekek hátrányainak hosszú távú leküzdése, jobb egészségi állapot, egyenlő esélyű hozzáférés a szolgáltatásokhoz, javuló közbiztonság.

A projekt megvalósulását a Támogató Csoport tagjaként a Roma Nemzetiségi Önkormányzat is folyamatosan segítette. A kialakult partnerség és együttműködés alapján a projekt eredményes megvalósulásának erősítésére az önkormányzat saját költségvetéséből 1 millió forint összeggel támogatta 2021 évben a roma nemzetiségi önkormányzatot, akik így intenzíven bekapcsolódtak az itt élők felzárkóztatásának, integrációjának segítésébe azzal, hogy különböző programokat valósítottak meg. A programok végrehajtásáról a támogatási szerződésben foglaltaknak megfelelően elszámoltak.

Jelenleg tervezési szakaszban van a TOP Plusz városrehabilitációs program. A két pályázati program közötti időszakban is szükséges az elkezdett programok, feladatok folytatása a telepen élők felzárkóztatásának érdekében, ezért 2022 évben is 1 millió Ft összeget javasolunk biztosítani a Roma Nemzetiségi Önkormányzat számára, az önkormányzat költségvetési keretének általános tartaléka terhére.

A javasolt programok a Roma Nemzetiségi Önkormányzat számára: foglalkoztatás elősegítésére mentorálás, tanácsadás, kulturális, sport- és antidiszkriminációs programok (különösen a Huszártelenen élő közüzemi és lakbér hátralékkal rendelkezők segítése, a jogcím nélküli lakáshasználók lakhatása megoldásának segítése, az önkormányzati rendszeren kívüli alternatív lehetőségek, pályázatok felkutatása, a lakosságot érintő támogatási lehetőségek felkutatása, jogkövető magatartás elősegítésére program) megvalósítása.

A programok megvalósítása során a Roma Nemzetiségi Önkormányzat köteles együttműködni Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatával és a Nyíregyházi Család-és Gyermejjóléti Központtal, valamint a bérlakásgazdálkodásért felelős Nyíregyházi Városüzemeltető és Vagyonkezelő Nonprofit Kft.-vel.





**NYÍREGYHÁZA**  
**MEGYEI JOGÚ VÁROS**  
**POLGÁRMESTERI HIVATALA**

**SZOCIÁLIS és KÖZNEVELÉSI OSZTÁLY**

4401 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.  
TELEFON: +36 42 524-585; FAX: +36 42 524-586  
E-MAIL: NYHSZOC@NYIREGYHAZA.HU

Kérem a Tisztelt Közgyűlést, hogy az előterjesztést megtárgyalni, a mellékelt határozat-tervezetet és annak mellékletét képező támogatási szerződést elfogadni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2022. 04. 21.

Tisztelettel:

  
Dr. Krizsai Anita  
osztályvezető



NYÍREGYHÁZA

www.nyiregyhaza.hu





Melléklet a SZOC-1004-2/2022. számú előterjesztéshez

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS  
KÖZGYŰLÉSÉNEK

/2022. (IV. 28.) számú

h a t á r o z a t a

**Nyíregyháza Megyei Jogú Város területén a roma integráció és esélyegyenlőség megvalósulását segítő, a Nyíregyházi Roma Települési Nemzetiségi Önkormányzat által megvalósítani kívánt programok támogatásáról**

**A Közgyűlés**

1. a Nyíregyházi Roma Nemzetiségi Önkormányzat részére a Nyíregyháza leszakadó és leszakadással veszélyeztetett városi területein élők közösségi és egyéni szintű társadalmi integrációja érdekében megvalósítandó programokra **1.000.000 Ft, azaz egymillió Ft támogatás biztosításával egyetért.**

Utasítja a Gazdasági Osztály vezetőjét, hogy az 1.000.000 Ft, azaz egymillió forint összeget Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának 2022. évi költségvetésében biztosítsa.

**Felelős:** Szűrös Anita a Gazdasági Osztály vezetője

**Határidő:** 2022. május 31. napja

2. Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata és a Nyíregyházi Roma Nemzetiségi Önkormányzat között - a határozat mellékletében foglaltak szerint - a támogatási szerződés megkötésével egyetért.

A határozatról értesülnek:

1. A Közgyűlés tagjai
2. A Címzetes Főjegyző és a Polgármesteri Hivatal belső szervezeti egységeinek vezetői
3. Nyíregyházi Roma Nemzetiségi Önkormányzat

000000





Melléklet ...../2022. (IV. 28.) számú határozathoz

### TÁMOGATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata, (székhelye: 4400 Nyíregyháza, Kossuth tér 1. sz., adószáma: 15731766-2-15 képviselője: Dr. Kovács Ferenc polgármester) mint Támogató, másrészről Nyíregyházi Roma Nemzetiségi Önkormányzat (székhelye: 4400 Nyíregyháza, Tokaji u. 3., adószáma: 15774394-1-15., képviselője: Balogh Artúr elnök, Támogatónál vezetett nyilvántartásban rögzített azonosítója: SZOC-2771-1/2021.) mint Támogatott között alulírott napon és helyen az alábbi feltételekkel:

#### Előzmény

A felek 2022. március 28-án tartott egyeztetésen áttekintették a roma integráció helyzetét, az esélyegyenlőség megvalósítására tett lépéseket, különös tekintettel az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény követelményeire. Megállapították, hogy a lakásgazdálkodás gyakorlata, a települési támogatások rendszere is megfelelően támogatja a szegregátumokban élők helyzetének javítását, integrációjuk segítségét. Áttekintették a „Szociális városrehabilitáció Nyíregyháza szegregált területein” című (TOP-6.7.1-16-NY1-2017-00001) és a „Közösen a kiútért” című, (TOP-6.9.1-16-NY1-2017-00001) pályázatokat. Mindkét pályázat célja, hogy a város leszakadó és leszakadással veszélyeztetett területein élők közösségi és egyéni szintű társadalmi integrációját segítse, melynek eredményeként a hátrányos helyzetű emberek életlehetőségei javulnak. A felek egyetértettek abban, hogy a programok ütemezetten, szakszerűen a vonatkozó előírásoknak, szabályoknak megfelelően valósultak meg.

- 1.) Támogató kötelezettséget vállal arra, hogy a 2022. évi költségvetése terhére 1.000.000.- Ft., azaz egymillió forint összegű **vissza nem térítendő 100%-os támogatási intenzitású támogatást nyújt** Támogatott részére az Önkormányzat Közgyűlésének a /2022.(IV. 28.) számú határozata alapján.
- 2.) Támogató kötelezettséget vállal arra, hogy az 1. pontban meghatározott 1.000.000 Ft.-, azaz egymillió forint összegű támogatást Támogatott részére Támogatott OTP. Bank Nyrt.-nél vezetett 11744003-15774394 számú számlájára 2022. május 31. napjáig átutal.
- 3.) Támogatott köteles a támogatás összegét egyéb pénzeszközeitől elkülönítetten nyilvántartani, valamint a hatályos számviteli, pénzügyi, adó és egyéb gazdálkodási jogszabályok szerint kezelni, s ezen szabályokat gazdálkodási tevékenysége során megtartani.
- 4.) Támogatott a támogatás összegét – a támogatott pályázatára figyelemmel - jelen szerződésben foglaltak szerint 2022. december 31-ig kizárólag az alábbi célra/célokra

**foglalkoztatás elősegítésére mentorálás, tanácsadás**





**kulturális, sport- és antidiszkriminációs programok** (különösen a Huszártelepen élő közüzemi és lakbér hátralékkal rendelkezők segítése, a jogcím nélküli lakáshasználók lakhatása megoldásának segítése, az önkormányzati rendszeren kívüli alternatív lehetőségek, pályázatok felkutatása, a lakosságot érintő támogatási lehetőségek felkutatása, jogkövető magatartás elősegítésére program) megvalósítására

használhatja fel.

A programok megvalósítása során köteles együttműködni Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatával, a Nyíregyházi Család-és Gyermekejélési Központtal, valamint a bérlakásgazdálkodásért felelős Nyíregyházi Városüzemeltető és Vagyonkezelő Nonprofit Kft.-vel.

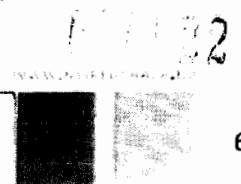
A támogatási cél/célok megghiúsulása, illetve a támogatási összeg fel nem használása vagy csak egy részének felhasználása esetén Támogatott köteles - 8 napon belül -Támogatót írásban értesíteni és a támogatás teljes vagy fel nem használt összegét Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata OTP Bank Nyrt-nél vezetett 11744003-15402006 számú költségvetési elszámolási számlájára visszafizetni. Amennyiben a Támogatott a jelen szerződés 4. pontjában meghatározott kötelezettségét elmulasztja a támogatási összegben felül a folyósítás napjától a visszatérítés napjáig számított mindenkor hatályos jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő késedelmi kamatot köteles fizetni Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata OTP Bank Nyrt-nél vezetett 11744003-15402006 számú költségvetési elszámolási számlájára.

- 5.) Támogatott, amennyiben a programok megvalósítása során eszközöket, csomagokat, stb. ajándékoz az átadás-átvételt igazoló dokumentumokat a támogatás felhasználásáról szóló beszámoló mellékleteként minden esetben köteles csatolni. A csomagok, eszközök átadására a járványügyi szabályok szigorú betartása mellett kerülhet sor!

Átadás-átvétel dokumentumán fel kell tüntetni az adatvédelemről szóló tájékoztatót, valamint az átvételt igazoló lakcímkártya és személyi igazolvány azonosítóját.

- 6.) Amennyiben Támogatott a támogatást nem a jelen támogatási szerződésben meghatározott célra használja fel, azt a felek szerződészégésnek minősítik, melynek alapján Támogatott köteles a támogatás összegét a folyósítás napjától a visszatérítés napjáig számított jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő késedelmi kamattal növelten Támogató költségvetési elszámolási számlájára visszafizetni és a Támogatott nem részesíthető pénzügyi támogatásban két naptári év időtartamban.
- 7.) Támogatott a támogatás jogszerű felhasználásáról köteles elszámolni a tárgyévet követő év január 31. napjáig, és kötelezettséget vállal arra, hogy január 31. napjáig szakmai és pénzügyi beszámolót készít.

A szakmai és pénzügyi beszámoló része a jelen támogatási szerződés mellékletét képező „Elszámolás” című formanyomtatvány, valamint a támogatás összegének felhasználásáról szóló eredeti számlák, a kifizetés tényét igazoló bankszámlakivonat, illetve kiadási pénztárbizonylat – Támogatott által – hitelesített másolati példánya.





Támogatott köteles az eredeti számlákat a következő záradékkal ellátni:

A Közgyűlés /2022. (IV. 28.) számú a határozata alapján, a SZOC-1004-3/2022. önkormányzati azonosító számon nyújtott vissza nem térítendő támogatás felhasználása, a támogatási összeg más célra nem lett elszámolva. Támogatott köteles a számlamásolatokat, valamint a kifizetés tényét igazoló bankszámlakivonat másolatát, illetve kiadási pénztárbizonylat másolatát a következő hitelesítő záradékkal ellátni: Az eredetivel mindenben megegyező hiteles másolat (dátum, aláírás bélyegző).

A költségvetési támogatás felhasználását alátámasztó bizonylatokat, valamint a költségvetési támogatással kapcsolatos iratokat a támogatott a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelő időtartamig köteles megőrizni.

- 8.) Az elszámolás késedelme esetén, Támogatott köteles a késedelembe esés napjától a szakmai és pénzügyi beszámoló benyújtásának napjáig a támogatás 1%-ának megfelelő mértékű napi késedelmi kötbért köteles Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata OTP Bank Nyrt-nél vezetett 11744003-15402006 számú költségvetési elszámolási számlájára megfizetni. A késedelmi kötbér mértéke nem haladhatja meg a támogatás összegének 30%-át. Nem részesíthető pénzügyi támogatásban egy naptári év időtartamban a Támogatott, amennyiben az előző évben kapott pénzügyi támogatással nem megfelelően számolt el, és ezt a közgyűlés határozatban megállapította.
- 9.) Amennyiben Támogatott a szakmai és pénzügyi beszámoló benyújtását a 7.) pontban meghatározott határidő lejártát követő 60 napon belül sem teljesíti, a támogatott köteles a támogatás összegét a folyósítás napjától a visszatérítés napjáig számított jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő késedelmi kamattal növelten Támogató költségvetési elszámolási számlájára visszafizetni és a Támogatott nem részesíthető pénzügyi támogatásban két naptári év időtartamban.
- 10.) Támogatott tudomásul veszi, hogy Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal belső szervezeti egységei ellenőrzik a támogatás felhasználásának szakmai jogosultságát és összecszerűségét. A Hivatal belső ellenőrzési szervezete a pénzügyi és számviteli szabályoknak való megfelelésen túlmenően a helyszínen is jogosult ellenőrzést folytatni.

Támogatott a támogatás összegének felhasználásához köteles az ellenőrzéshez szükséges adatokat, dokumentumokat az ellenőrzést végző rendelkezésére bocsátani. A támogatás összegének felhasználását az Állami Számvevőszék is jogosult vizsgálni.

- 11.) Támogatott a támogatott tevékenység megvalósítása során a költségvetési támogatás és a saját forrás terhére a százezer forint értékhatárt meghaladó értékű, áru beszerzésére vagy szolgáltatás megrendelésére irányuló szerződést kizárólag írásban köthet. Írásban kötött szerződésnek minősül az elküldött és visszaigazolt megrendelés is. Az írásbeli alak megsértésével kötött szerződés teljesítése érdekében történt kifizetés összege a támogatott tevékenység költségei között nem vehető figyelembe.

11744003

WWW.NYIREGYHAZA.HU



- 12.) Köteles a támogatott az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló kormányrendelet alapján az adatszolgáltatáshoz szükséges adatokat és az azokban bekövetkező változásokat a támogató felé a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően bejelenteni. Ennek elmulasztásából eredő joghátrányért a támogatott teljes körű felelősséggel tartozik. Amennyiben a támogatási szerződés megkötése a támogatott felróható magatartása, mulasztása (adatszolgáltatás hiánya, valótlan tartalmú adatszolgáltatás) miatt meghiúsul a támogató a támogatási szerződés megkötésétől eláll.
- 13.) Jelen támogatási szerződésben nem szabályozott kérdésekben felek magukra nézve a Ptk., valamint a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket tekintik irányadónak. Vitás kérdésekben felek Támogató Közgyűlése előzetes egyeztető döntését követően a hatáskörrel rendelkező nyíregyházi székhelyű bíróság illetékességét kötik ki.
- 14.) Jelen támogatási szerződést a felek elolvasás és értelmezés után jóváhagyólag aláírták. Jelen támogatási szerződés három eredeti példányban készült, melyből egy eredeti példányt a Támogatott, két eredeti példányt a Támogató átvett.

Nyíregyháza, 2022. 04. 30.

.....  
Támogató

P.H.

.....  
Támogatott

P.H.

Pénzügyileg ellenjegyezte

Jogilag ellenjegyezte





A Támogatási szerződés 1. számú melléklete

ELSZÁMOLÁSI TÁBLÁZAT

Szervezet neve:	
Támogatási szerződés iktatási száma:	
Feladat megnevezése:	
Szerződés szerinti támogatási összeg:	
Az elszámolás módja (az ÁFA-levonási nyilatkozatnak megfelelően, aláhúzandó)	Bruttó Nettó

Sorszám	Bizonylatszám	Számla kiállítója	Megnevezés/ Felhasználás	Teljesítés időpontja	Kifizetés dátuma	Számla nettó összege	Számla bruttó összege	Elszámolni kívánt összeg
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
<b>ÖSSZESEN:</b>								

10-125





Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy az alább felsorolt számlák hitelesek és csak Nyíregyháza Megyei jogú Város Önkormányzata felé, a ..... iktatószámú szerződéssel kapcsolatban lettek elszámolva.

Igazolom, hogy az elszámolásban foglaltak a hatályos pénzügyi és számviteli előírások szerint kerültek felhasználásra, kifizetésre és könyvelésre. Az eredeti bizonylatok a szervezetnél megtalálhatóak.

Az elszámolás kelte: .....

P. H.

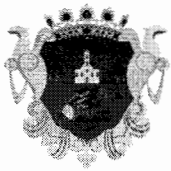
.....  
a képviselőre jogosult személy aláírása

Az elszámolást szakmai jogosultság és összecszerűség szempontjából ellenőrizte:

Nyíregyháza, 20.....

.....  
az ellenőrzést végző aláírása





Ügyiratszám: SZOC-1945-3/2022.

Ügyintéző: Kissné Orosz Anita

**Előterjesztés**

**-a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsághoz –**

**Nyíregyháza–Városi Református Egyházközség fenntartásában működő  
Sóstói Szivárvány Idősek Otthona 2021. évi szakmai beszámolójának és a  
„Kálvineum” Idősek Otthona szociális étkeztetéséről szóló  
2021. évi szakmai beszámolójának elfogadására**

**Tisztelt Bizottság!**

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 120. § alapján a helyi önkormányzat, illetve a társulás, valamint a Kormány, illetve más állami szerv a szociális szolgáltatást vagy a pihenéshez való jog érvényesülését szolgáló szolgáltatást **egyházi fenntartóval** vagy nem állami fenntartóval **kötött ellátási szerződés útján is biztosíthatja**.

Ennek megfelelően Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése a 296/2016. (X.27.) számú és a 297/2016.(X.27.) számú határozatával döntött Nyíregyháza–Városi Református Egyházközség, mint fenntartó részére a Sóstói Szivárvány Idősek Otthona intézmény fenntartói jogának, valamint a Szociális étkeztetés feladatellátásának átadásáról.

A közgyűlési határozatok mellékletét képezik az Ellátási és Vagyonkezelési Szerződések, mely 3.5.2. (idősek otthona) és 3.5.2. (étkeztetés) pontjai alapján Nyíregyháza–Városi Református Egyházközség a szerződésben vállalt ellátási kötelezettség teljesítéséről évente, tárgyévet követően, legkésőbb március 01. napjáig írásban szakmai beszámolót készít Nyíregyháza Megyei jogú Város Önkormányzata Szociális, Egészségügyi és Ifjúsági Bizottság, mint átadó által meghatározott szakbizottság részére.

A Szerződés szerint a beszámolónak tartalmaznia kell: az átvett feladatok ellátási mutatóit és azok értékelését, illetve a szolgáltatásoknak esetleges változásáról, bővítéséről a szakmai munka eredményességéről szóló tájékoztatást, továbbá valamennyi releváns gazdasági adatot.

Az Ellátási és Vagyonkezelési Szerződésnek megfelelően a szolgáltatások vezetői, a Sóstói Szivárvány Idősek Otthona és a szociális étkeztetés 2021. évi beszámolóját elkészítették.

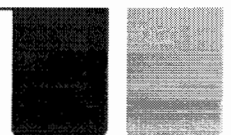
Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XI.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a beszámoló elfogadására átruházott hatáskörben a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottság jogosult.

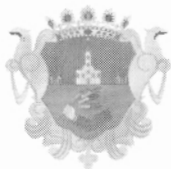
Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a szakmai beszámolókat elfogadni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2022. április 20.

Tisztelettel:

Dr. Krizsai Anita  
osztályvezető





Határozat-tervezet

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS  
KÖZGYŰLÉSE  
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA

.../2022. (IV.26.) számú

h a t á r o z a t a

Nyíregyháza–Városi Református Egyházközség fenntartásában működő Sóstói Szivárvány Idősek Otthona 2021. évi szakmai beszámolójának és a „Kálvineum” Idősek Otthona szociális étkeztetéséről szóló 2021. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról

**A Bizottság**

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XI.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

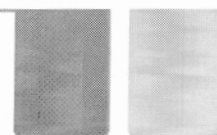
a Nyíregyháza–Városi Református Egyházközség fenntartásában működő **Sóstói Szivárvány Idősek Otthona** és a **„Kálvineum” Idősek Otthona szociális étkeztetés tevékenységéről** szóló 2021. évi szakmai beszámolóját elfogadja.

Nyíregyháza, 2022. április 26.

Dr. Rákóczi Ildikó  
a Bizottság elnök

A határozatról értesül:

1. címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal
3. Nyíregyháza–Városi Református Egyházközség, 4400 Nyíregyháza, Kálvin tér 11.
4. „Kálvineum” Idősek Otthona 4400 Nyíregyháza, Kemecsei u. 28.
5. Sóstói Szivárvány Idősek Otthona, 4431 Nyíregyháza-Sóstó, Tölgyes u. 11.
6. irattár



# SZAKMAI BESZÁMOLÓ

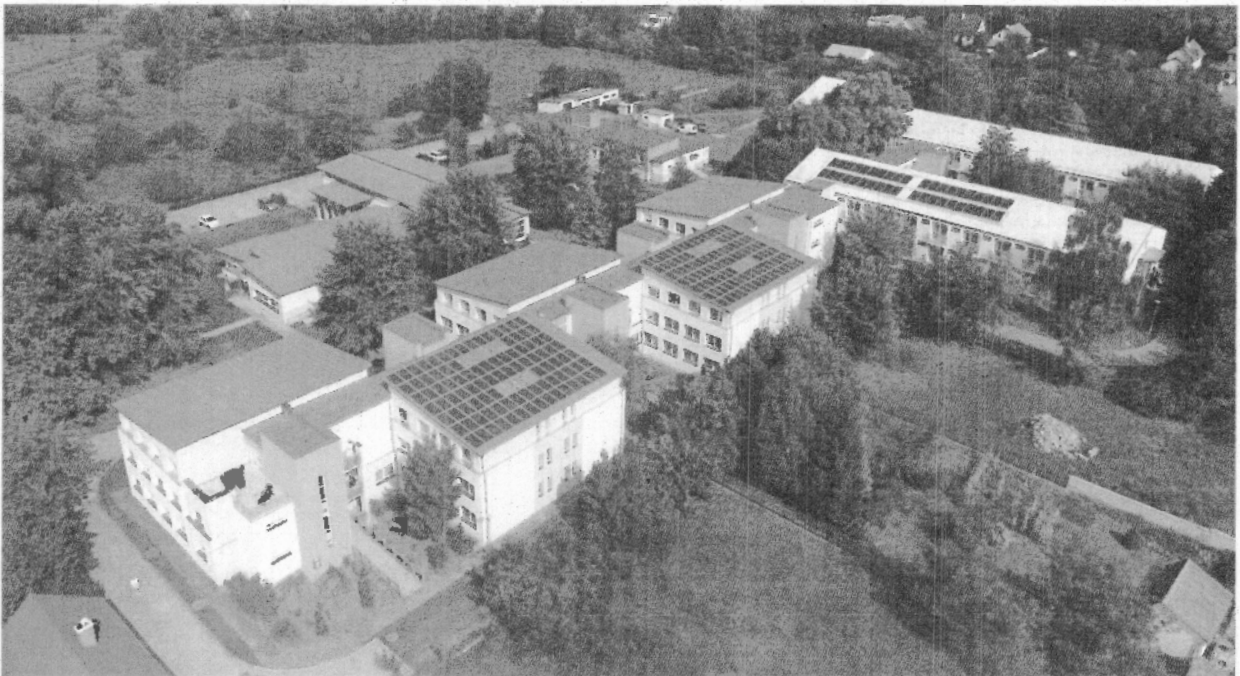
A

NYÍREGYHÁZA-VÁROSI REFORMÁTUS EGYHÁZKÖZSÉG

ÁLTAL FENNTARTOTT

SÓSTÓI SZIVÁRVÁNY IDŐSEK OTTHONA

2021. ÉVÉRŐL



*Beszámolónkban a 2021. évben elvégzett szakmai munkáról adunk átfogó és részletes képet. A már megszokott felosztást követve mutatjuk be az intézmény működését, és ebben az évben is kitérünk a COVID-19 járvánnyal kapcsolatos tevékenységünkre.*

000029

# 1 Az intézményi működés főbb általános mutatói

## 1.1 A férőhelyek kihasználtsága, feladatmutatók

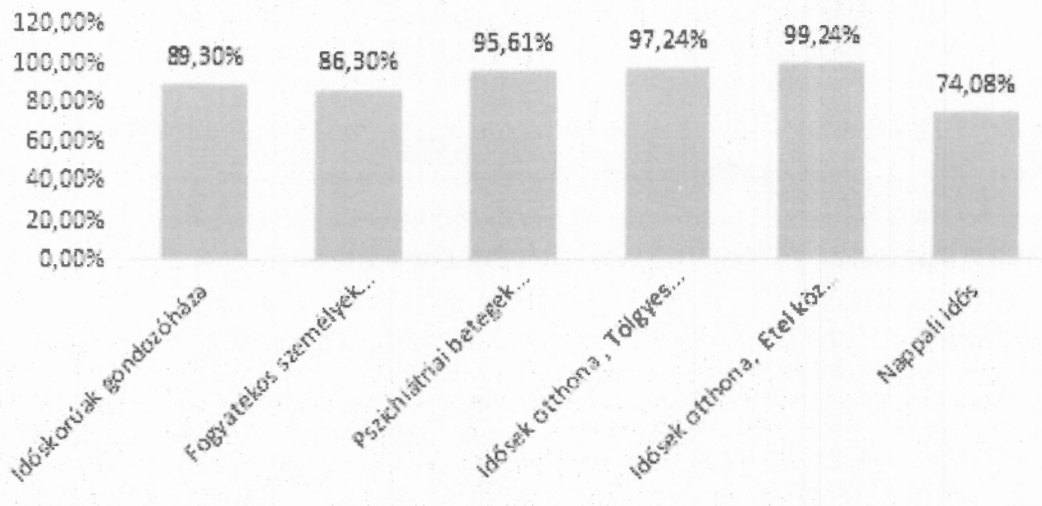
Az intézmény férőhelyeinek kihasználtságát 2021-ben is befolyásolta a pandémia. A 2020-es évhez hasonlóan az idősek otthona kihasználtsága nem érte el a 100%-ot. Ennek az oka, hogy átmenetileg 2021 első hónapjaiban felvételi nehézségekkel küzdöttünk, hiszen szigorú szabályok szerint lehetett csak bekerülni az idősek otthonába. Az előző évi felvételi zárlat miatt üresen lévő helyeinket csak fokozatosan lehetett betölteni. Az időskorúak gondozóházát, és a fogyatékos személyek otthonát érintette leginkább ez a tendencia. Az idősek otthonánál (székhely, telephely) tapasztalt évi 97-99%-os kihasználtság közelíti az előző évek átlagát. A nappali ellátás kihasználtsága enyhén nőtt az előző évihez képest.

A kihasználtsági mutatókat szemlélteti az 1. táblázat és az 1. diagram.

	Engedélyezett férőhely szám	Ellátási / gondozási napok száma 2021.-ben	Számított ellátotti mutatószám 2021. évben	Kihasználtság 2021. évben
Időskorúak gondozóháza	30 fő	9778	26,79	89,3%
Fogyatékos személyek otthona	30 fő	9450	25,89	86,3%
Pszichiátriai betegek otthona	33 fő	11516	31,55	95,61%
Idősek otthona – átlagos Nyíregyháza, Tölgyes u. 11.sz.		44176	126,51	97,24%
Idősek otthona - súlyos demens szakvéleménnyel rendelkezők		29067	79,64	
Idősek otthona - átlagos és súlyos demens szakvéleménnyel rendelkezők, Nyíregyháza, Tölgyes u. 11. sz.	212 fő	75707	206,15	
Idősek otthona -átlagos Nyíregyháza, Etel köz 11-13. sz.		13001	35,62	99,24%
Idősek otthona- súlyos demens szakvéleménnyel rendelkezők		5110	14,00	
Idősek otthona -átlagos és súlyos demens szakvéleménnyel rendelkezők, Nyíregyháza, Etel köz 11-13. sz.	50 fő	18111	49,62	
<b>Nappali idős</b>		746		74,08%
<b>Nappali demens</b>	25 fő	3884	18,52	

1. táblázat

## Ellátások kihasználtsága 2021. évben



1. diagram

### 1.2 Várakozók számának alakulása

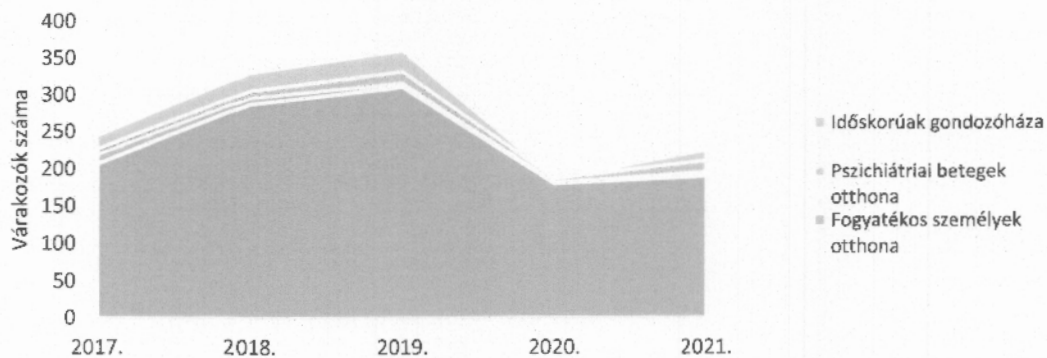
A várakozók számának emelkedése 2020-ban megtorpant, de ez a tendencia 2021 első negyedében megfordult. Így az év végére az újabb járványhullámtól függetlenül újra emelkedni kezdett a várakozók száma. Fogytatékos személyek otthonára 5 fő, pszichiátria betegek otthonára 16 fő, átmeneti ellátásra 13 fő, idősek otthonára 190 fő, Etel-közi ellátásra 21 fő várakozott 2021 év végére.

A várakozók számát az előző évekkal összehasonlítva szemlélteti a 2. táblázat és a 2. diagram.

Várakozók száma	2017	2018	2019	2020	2021
Idősek otthona	207	288	311	180	190
Fogyatékos személyek otthona	12	8	5	1	5
Pszichiátriai betegek otthona	8	10	16	6	16
Időskorúak gondozóháza	17	24	28	0	13

2.táblázat

### Elhelyezésre várakozók számának alakulása 2017-2021.



2.diagram

### 1.3 Személyi- és tárgyi feltételek biztosítása

#### Az intézményi munkához biztosított személyi feltételek bemutatása

Az intézmény személyi állománya kevésbé változott az előző évhez képest. Jelentősebb szakmai változás volt az intézményben, hogy felértékelődött az egészségügyi ellátás szerepe. Az egészségügyi-szakápolási feladatok ellátása érdekében, az év elején és végén az önálló izolációs részlegek miatt növeltük az alkalmazott ápolók számát. 2021-ben is magas szinten sikerült biztosítani megfelelő orvosi ellátást. Helyettesítő (házi)orvost is alkalmazunk a stabil ellátás - nehéz körülmények közötti - biztosítása érdekében.

#### Az intézményi munkához biztosított tárgyi feltételek bemutatása

2021-es év a nyári hónapoktól eltekintve ismét a COVID-19-es pandémiáról szólt. Ennek ellenére jelentős fejlesztéseket hajtottunk végre az intézmény konyháján. A főzőkonyhát teljes egészében, építészeti-és épületgépészeti szempontból is felújítottuk. Az eszközfejlesztés mellett új technológiákat vezettünk be a sütés-főzés és mosogatás területén. Javíthatatlan hibája miatt az egyik ipari szárítógépünk helyett új – korszerűbb – gépet vásároltunk. Az üzembiztonság javítása érdekében új nagy teljesítményű mosógéppel bővítettük a mosókonyhai kapacitást. Fejlesztettük az informatikai eszközparkunkat, és növeltük a lakóink számára rendelkezésre álló klimatizált területek nagyságát. Az ápolási-betegállítási eszközök, valamint az egyéni védőfelszerelések biztosítása folyamatos volt. Elegendő Ag. gyorsteszt állt rendelkezésünkre az állami segítségnek és a saját beszerzésünknek köszönhetően, ezeket a tesztek elsősorban az év első, és utolsó hónapjaiban használtuk fel tömegesen.

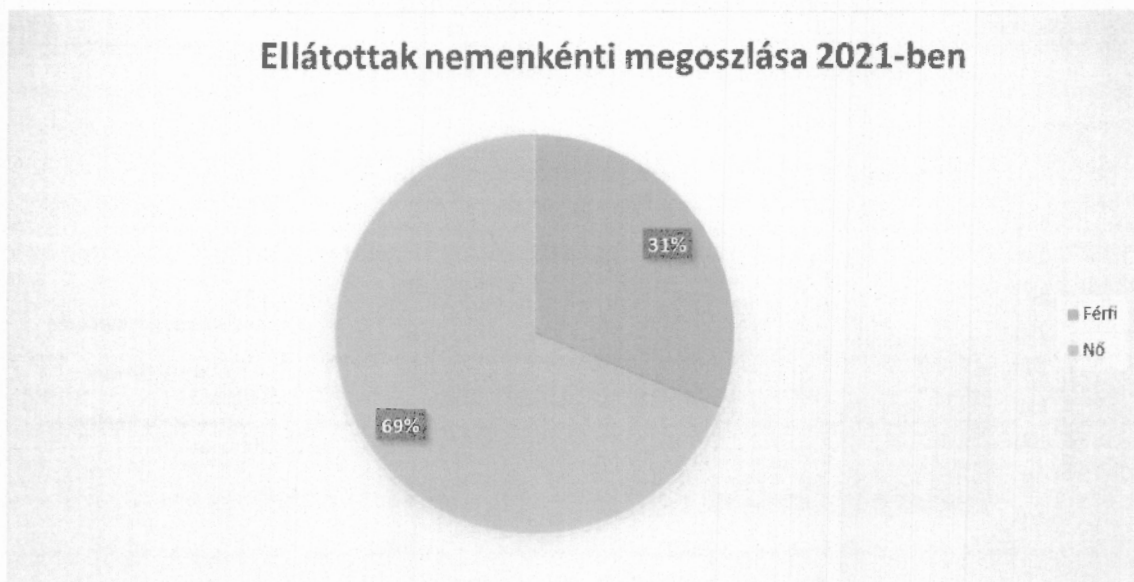
## 2 Az intézményben élők demográfiai jellemzőinek bemutatása

### 2.1 Ellátott forgalmi mutatók

A különálló gondozási egységekben a székhelyen összesen 305 lakó ellátása történik. A telephelyünkön 50 főt látunk el. A 2021. évben 102 új ellátott költözött be az intézményünkbe. 129-en hunytak el az elmúlt évben, ez 11 fővel több mint az előző évben.

### 2.2 Nemek szerinti megoszlás

A nemek közti megoszlás arányait tekintve az előző években tapasztaltakhoz képest jelentősen nem változott a nők aránya (69%.) Ezt szemlélteti a 3. diagram



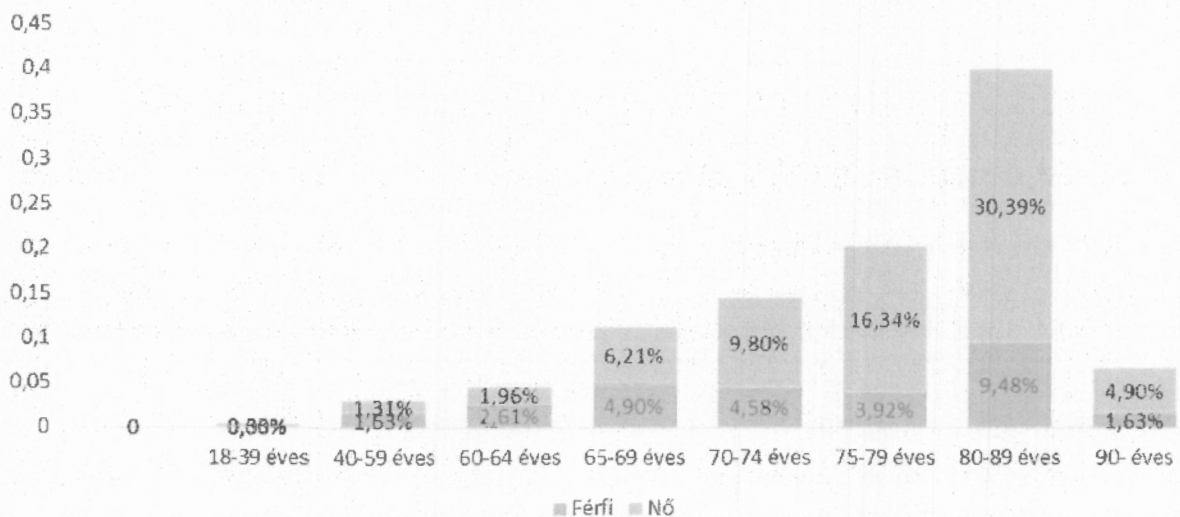
3. diagram

Az adatok megmutatják a korfa sajátosságait, a férfi-nő arány eltolódása a legjellemzőbb a 70 év feletti életkorban, ahol a hölgyek aránya meghaladja a 75%-ot.

### 2.3 Életkor szerinti megoszlás

Az ellátotti létszám 46 %-a 80 év feletti, tehát az ellátottak közel fele elérte a 80 éves korhatárt, az összes ellátott több mint 6%-a a 90 éves életkort is meghaladja. A következő diagrammal szeretném szemléltetni az intézmény lakóinak 2021. évi életkor és nem szerinti megoszlását.

## ELLÁTOTTAK KOR ÉS NEM SZERINTI MEGOSZLÁSA 2021-BEN



4. diagram

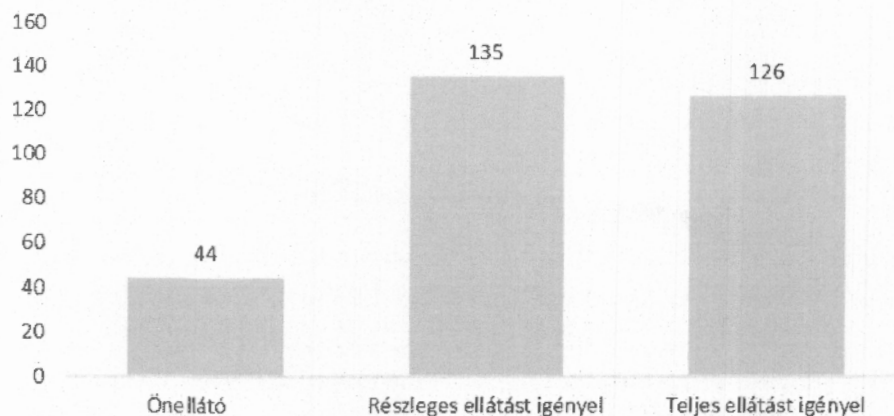
### 2.4 Önellátási képesség

Az önellátási képesség adatai az előző évek tendenciáit követték. Az új ellátottak között az idősek otthona tekintetében kevés az önellátó, továbbra is 15-20 éve beköltözött ellátottak között találjuk a jó önellátási képességű lakók többségét. Az ellátottjaink egy jelentős része számára ugyanakkor részleges ápolással jó életminőség biztosítható. Az önellátó képesség alakulását a 4. táblázat és az 5. diagram tartalmazza.

Ellátási forma	Önellátó képesség		
	2021.12.31-én		
	Önellátó	Részleges ellátást igényel	Teljes ellátást igényel
Időskorúak gondozóháza/Átmeneti elhelyezés	7	13	10
Fogyatékos személyek otthona	3	18	9
Pszichiátriai betegek otthona	10	15	8
Idősek otthona	24	89	99
Összesen:	44	135	126

4. táblázat (székhely)

## Önellátási képesség alakulása 2021-ben



5. diagram

A diagram jól mutatja, hogy az elmúlt évekhez hasonló az önellátási képesség alakulása.

### 3 Intézményünkben végzett szakmai munka

#### 3.1 Az alapápolási tevékenységek

Egyre fontosabb feladat ezen tevékenységek ellátása a szükségletek biztosítása érdekében. Ezen feladatok a táplálék- és folyadékigény biztosítása mellett kiterjednek a személyi higiéné területére, a tisztálkodásra, a haj és körömápolásra is.

#### 3.2 Szakápolás

A bentlakásos intézményben történő idősellátás tartalma 2020-as évhez hasonló változásokon ment keresztül. A pandémia miatt több ápolási-szakápolási feladatot kellett elvégezni a mindennapokban. Intézményünkben egy év alatt megdupláztuk az egészségügyi végzettséggel rendelkező dolgozók számát, így 14 fő felelős a szakápolási tevékenységek biztosításáért. A szakápolási tevékenységek jellegét és számát mutatja a 6. táblázat.

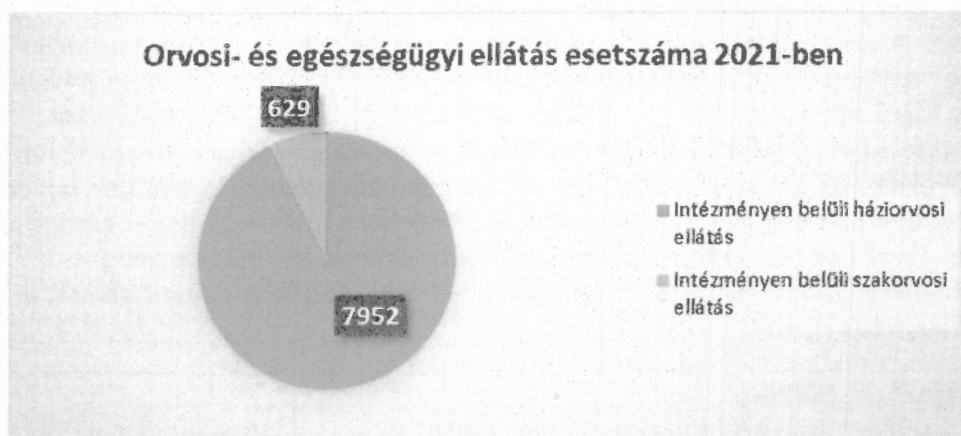
Szakápolási esetek 2021. évi kimutatása						Infúziós terápiában részeseültek száma	Összesen
Fekélyes esetek száma	Sebkezelés			PEG-es beteg	Decubitusos esetek száma (új eset szám)		
	Már korábban kezelt sebek száma	Sebvel érkezett új esetek	Kialakult új sebek száma				
5	18	8	5	3	28	67	

6. táblázat

Szakápolási tevékenység adataiban - az előző évekhez viszonyítva - jelentősen csökkent a folyadékpótlásban részeseülő betegek száma. A fekélyes, illetve decubitusos betegek száma nem változott jelentősen.

### 3.3 Házi-, szakorvosi-és kórházi ellátás

A folyamatos és teljes körű szolgáltatás keretében az orvosi, szakorvosi és szükség esetén a kórházi kezeléshez való hozzájutás lehetősége minden lakó számára biztosított. A háziorvosi ellátás szerződéses jogviszony keretében biztosított az intézmény lakói számára, heti 40 órában. A lakók rendszeres orvosi- és szakorvosi felügyeletéről az intézmény által szerződéses jogviszony keretében foglalkoztatott orvosok, szakorvosok (pszichiáter, urológus, bőrgyógyász, rehabilitációs szakorvos) gondoskodnak. Minden fontos, halaszthatatlan vizsgálat és kezelés megtörtént. A halasztható szakellátások egy része későbbre tolódott vagy telemedicina formájában valósult meg. A nyári hónapokban normalizálódott a működés. Az intézményben bevezetett adminisztrációs program segítségével képet alkothatunk az egészségügyi (orvosi-szakorvosi) ellátások jellegéről, mennyiségéről. (6.diagram, 7.táblázat) Ilyen bontást az eddigi beszámolómban még nem tudunk szerepeltetni:



6. diagram

Vérvétel	Beutalás vizsgálatra	Gyógyszer felírás	Gyógyszeres terápia módosítás	Szakápolási feladatok elrendelése	Labor értékelés (saját és kórházi vérvétel)	Orvosi javaslatok rögzítése	Egyéb	Összesen
567	850	2738	526	67	973	333	1913	7952

7.táblázat

A számok jól mutatják az orvosi ellátások mennyiségét és sokszínűségét.

### 3.4 Betegségek alakulása

Az előző évekhez hasonlóan gyakoriak a szív- és érrendszeri, pszichiátriai, mozgásszervi kórképek. Az előző évhez képest 2021-ben enyhén nőtt az eseti beküldések száma. A kórházi ellátások számában jelentős változás nem történt. A 8. táblázat mutatja a nem tervezett ambuláns és kórházi ellátások számát.

	Kórházi ellátások száma 2021				
	1 napos ellátások száma				Tartós kórházi kezelések száma
	Sürgősségi ellátás (SBO)	Sérülések ellátása		Összesen	
		Egyéb sérülések	Fejsérülés miatti ellátás		
Esetszám	48	86	53	76	149

8. táblázat

### **3.5 Mentálhigiénés feladatok**

2021-ben az előző évhez hasonlóan minden nagyobb közösségi rendezvény, így a Családi nap is elmaradt. Amennyiben születésnapja vagy névnapja volt egy-egy lakónknak, igyekeztünk a körülmények adta lehetőségek között megünnepelni.

#### **3.5.1 Idősek ellátása:**

Az intézményben lakók életét, rutinját és mindennapjait a pandémia miatt kialakult megváltozott rendszer jellemezte leginkább. Ahogy csökkent a megtartható foglalkozások száma, úgy nőtt az egyéni esetkezelésekre való igény. Az elszeparált életforma, a külső ingerek és lehetőségek beszűkülése, valamint a családtagok távolsága is csak rontott az általános mentális és fizikai állapotukon. A gyász, a veszteségek különböző formái erőteljesebben voltak jelen, mint normál időszakban. Ezeken a stációkon kellett őket leginkább átsegíteni, majd visszatérni a közösségi életbe. Segítettük a másik elfogadását, az új lakók megismerését és közösségbe integrálását. A pandémia során kialakult helyzet kapcsán több idő volt a személyes ismerkedésre, amire nagy szüksége volt a lakónknak az intézmény lezárása miatt. Így még jobban felmérhetővé vált, hogy kinek milyen az érdeklődési köre, mire van igénye a foglalkoztatás során.

Amikor már lehetett közösségi programokat szervezni, folyamatosan bővült a résztvevők száma. Gyakran 15-20 fő is összegyűlt. Jó hangulatú, hasznos időt töltöttek együtt a délelőttök során a lakók a mentálhigiénés munkatársakkal. Nehéz ennyi féle emberrel csoportos foglalkozást tartani, de sikerült egymásra figyelő, együttműködő közösségeket létrehozni.

A foglalkozások során naponként változó témákat érintettek a munkatársak, a munkatervben megfogalmazottak szerint.

#### **3.5.2 Demensek ellátása:**

A pavilon demens földszinten élő lakók nagyon nyitottak voltak, megkönnyítve a mentálhigiénés munkatárs dolgát. Ezek a lakók szerencsés helyzetben vannak, mert egy nagyon szép kert tartozik a részleghez, ők így bármikor ki tudnak menni a kertbe sétálni. A kertben lévő szép filagóriába nagy örömmel ülnek ki. Szeretik a kinti foglalkozásokat, a jó levegő és a nyugodt környezet jó hatással van rájuk.

A főépület demens részlegén idén sikerült a differenciált fejlesztést megvalósítani a kics csoportos foglalkozásokon.

A napi csoportos ülőtorna rendszeressé vált. Azt követik a tér- és időbeli orientációs feladatok mivel az osztály jellegéből adódóan ezek igen sok gondot okoznak a többségnek. A kinti folyosó helyett, a benti társalgó részben került elhelyezésre az a speciális naptár, amin a lakók a napok, hónapok és évek változását figyelhették. A nagycsoportos foglalkozások, interaktív módon a havi/heti jeles napokhoz, aktuális ünnepekhez kapcsolódóan szerveződtek. Demenseink nagyon szeretnek énekelni régi nótákat, egyházi énekeket, fiatalkoruk slágereit. Az énekes foglalkozásokba még a súlyos demensek is bekapcsolódnak, eszükbe jutnak részletek. A születésnapokat, névnapokat minden lakónknál megünnepeljük. A közös ének, közös süteményezés, tánc mindenkinek mosolyt csal az arcára. Nyitottak vagyunk arra, hogy ezen az ünnepségen jelen legyen a hozzátartozó is, hisz így kicsit a mindennapokba is beelát. A meghívásoknak minden alkalommal pozitív visszacsatolása volt.

#### **3.5.3 Gondozóház és mozgásfogyatékos részleg:**

A pandémia miatt az év eleje lassan indult el a foglalkoztatások tekintetében, hiszen gyakori volt az izoláció. Az egyéni esetkezelés során az új ellátottak beilleszkedését segítette a mentálhigiénés munkatárs, valamint a családdal való kapcsolattartásban, konfliktushelyzetek megoldásában erősítette a lakókat.

A csoportfoglalkozások tematikáját fokozatosan, a lakók megismerése után alakította ki a szakember. A mozgáskorlátozott részlegen az volt a tapasztalat, hogy kisebb számú érdeklődés

mutakozott a foglalkozások iránt, így ott hetente egyszer tartottak meg 10-12 fő részére. Általában közös tornával kezdődött, és leginkább a gondolkodást fejlesztő játékoknak volt sikere a részlegen (pl. kvízzjátékok, szójátékok), de nyitottak voltak komolyabb témákra is. Néha-néha még egy kis közös éneklésben is benne voltak, különösen a női lakók részvételével.

A gondozóházban nagycsoportos foglalkozásokat a társalgórészben lehetett tartani, vagy jó idő esetén a szabadban 20-25 fővel, a délelőtti áhítatot követően. Itt is csoportos tornával kezdték a foglalkozásokat, majd közös beszélgetés következett közös élmények, vélemények cseréjével. Ez legtöbbször egy ünnepkörhöz, napi, heti aktualitásokhoz vagy évszakhoz kapcsolódott, de nyitottak voltak a kvízzjátékokra, szójátékokra, kedvelték, ha írható táblával dolgoztak. A foglalkozások mindig közös énekléssel zárultak, ami tovább fokozta a jó hangulatú együttlétet. Szinte minden lakó szeret énekelni népdalokat, nótát vagy régi slágereket is.

### **3.5.4 Egyéb feladatok megvalósítása**

Az Ellátotti jogok érvényesülésében jelentősen segíti lakóinkat Löwné Szarka Judit, akivel az év jelentős részében már személyesen is volt mód találkozni.

## **1. Az intézmény COVID-19 járvány kapcsán megtett szakmai intézkedései:**

2021. január 04-én nehéz időszak ért véget, melyben az intézmény dolgozói, az intézményi orvosok nagyfokú szakértelemről és elkötelezettségről tettek tanúbizonyságot. 2021 január elején már nem volt COVID-19 fertőzött beteg az intézményben, a tavaszi hónapokban sikerült elkerülni a betegség behurcolását.

Az év elejétől a korábbiakhoz hasonlóan az intézmény vezetése folyamatosan követte az országos tisztifőorvos határozatait, a megjelent eljárásrendeket, és kormányzati intézkedéseket. A Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség, mint a Sóstói Szivárvány Idősek Otthona fenntartója gondoskodott a védekezéshez szükséges tárgyi- és személyi feltételekről.

A központi intézkedések részeként kirendelt intézményparancsnok a tavaszi időszakig látta el feladatát. A tavaszi hónapokban az intézményparancsnoki rendszer betöltve feladatát megszűnt, és visszatértünk a megszokott készletgazdálkodáshoz.

Az év első hónapjaiban elértük a 2 oltással 96%-os átoltottságot, mind a lakók, mind a dolgozók tekintetében. Augusztus, illetve szeptember hónapokban 90%-közelébe emelkedett a 3. un. booster oltást felvevők aránya.

Tavasszal az intézmény az előző évben létesített kapcsolattartói pontot működtette, ahol lehetőség volt a szolgáltatást igénybe vevőknek a szeretteikkel való érintésmentes találkozásra. Folyamatosan biztosítottuk a csomagok beküldésének lehetőségét, illetve a nehezen közlekedő lakóink, vagy távoli családtagok video chat szolgáltatást tudtak igénybe venni.

A nyár beköszöntével fokozatosan rendeződtek a járvánnyal kapcsolatos nehézségek és szabályozott módon, de újra lehetőség nyílt a személyes látogatásra. A látogatás lehetőségét egész évben sikerült biztosítani.

Ősszel egy védettebb állapotban, magabiztosan tudtuk kezelni az újabb betegséghullámot. 2021. november közepén érkezett az otthonba a kórházból néhány COVID-os beteg, de az év végére sikerült mindenkinek meggyógyulni, és a betegség nem tudott szétterjedni.

#### 4 Az intézményt érintő főbb beruházások:

Egyházközségünk a Tölgyes utcai épületen hajtott végre jelentősebb beruházás 2021-ben. Saját erős beruházás keretei között a főzőkonyha teljes építészeti-és gépészeti felújítása megtörtént, az önkormányzattal egyeztetett módon 116.531.235 Ft. értékben.

A 2021. évi tárgyi eszköz beruházásokat a 9. táblázat tartalmazza.

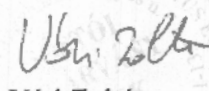
Ssz.	Tárgyi eszköz megnevezése:	Főkönyvi számla száma:	Beszerezés dátuma:	Bruttó érték:
1.	1 db magasnyomású mosó	134	2021.01.07	207 461 Ft
2.	2 db számítógépes munkaállomás	133	2021.03.05	640 486 Ft
3.	2 db klíma telepítve	134	2021.04.06	720 000 Ft
4.	1 db ipari mosógép	134	2021.06.08	5 314 264 Ft
5.	1 db split klíma telepítve	134	2021.06.21	250 000 Ft
6.	1 db ipari szárítógép	134	2021.07.01	3 144 520 Ft
7.	1 db split klíma telepítve	134	2021.07.06	250 000 Ft
8.	konyhai berendezés és eszközök (Etel köz)	161	2021.12.22	1 770 253 Ft
	<b>Összesen:</b>			<b>12 296 984 Ft</b>

9. táblázat

A COVID járvány újabb hullámai már kevesebb gazdasági nehézséget okoztak, hiszen részben felkészültünk a mutatószámok enyhe csökkenésére, részben a 2020-as évi „kisebb járványügyi beruházásainkat” nem kellett 2021-ben ismételtén megfinanszírozni. Ilyen korábban végrehajtott fejlesztés volt például az izolációs részek vizesblokkjainak kialakítása, vagy az orvosi csaptelepek cseréje.

Egyházközségünk ez évben is a jó gazda gondosságával működtette az intézményt, a COVID-19 pandémia ellenére is jelentős tárgyi- és szakmai fejlődést ért el a városunk itt élő idős lakosai érdekében.

Nyíregyháza, 2022. február 25.

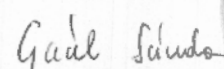
  
Vári Zoltán  
intézményvezető

Az ellátási- és vagyonnevelési szerződés 3.5.2. pontja szerint:

„Átvevő a jelen szerződésben vállalt ellátási kötelezettség teljesítéséről évente, a tárgyévet követően, legkésőbb március 1. napjáig írásban szakmai beszámolót készít az Átadó által meghatározott szakbizottsága részére. A beszámolónak tartalmaznia kell: az átvett feladatok ellátási mutatóit és azok értékelését, illetve a szolgáltatásoknak esetleges változásáról, a szakmai munka eredményességéről szóló tájékoztatást.”

Fenti hivatkozással kérem a beszámoló megtárgyalását.

Nyíregyháza, 2021. február 25.

  
Dr. Gaál Sándor  
lelképásztor



10

000038



*Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség*

*„Kálvineum” Idősek Otthona*

*4431 Nyíregyháza, Kemecei u. 28.*

*Tel: 42/475-085*

## **Beszámoló**

**Beszámolási időszak: 2021. január 01. – 2021. december 31.**

- Intézmény neve, címe: **Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség „Kálvineum” Idősek Otthona 4431 Nyíregyháza Kemecei út 28.**
- Intézmény vezetője: **Szentiné Bosnyák Zsuzsanna**
- Intézmény fenntartója: **Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség**
- A Szociális étkeztetés ellátási területe: **Nyíregyháza kistérség települései; (Kálmánháza, Kótaj, Nagycserkesz, Napkor, Nyíregyháza, Nyírpezony, Nyírtelek, Nyírtura, Sényő)**

### **A szociális étkeztetés célja, feladata:**

A szociális étkeztetés megszervezésével segítséget nyújtunk a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodunk, akik azt önmaguknak, illetve önmaguk és eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

A környezetünkben élő hajléktalan, fogyatékos személyek, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek részére lehetőséget biztosítunk az étkeztetés igénybevételére, illetve segítséget nyújtunk a saját lakóhelyükön történő étkezés biztosítására.

030039



**Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség**

**„Kálvineum” Idősek Otthona**

**4431 Nyíregyháza, Kemecsei u. 28.**

**Tel: 42/475-085**

**Az ellátandó célcsoport jellemzői:**

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodunk, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- a) koruk,
- b) egészségi állapotuk,
- c) fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük,
- d) szenvedélybetegségük, vagy
- e) hajléktalanságuk miatt.

**Az étkeztetés igénybevételénél szociálisan rászorultnak minősül:**

a) a 70. életévét betöltött személy, b) a rendszeres szociális segélyben részesülő egészségkárosodott személy, a hadigondozott, a rehabilitációs járadékos, öregségi járadékos, munkaképtelenségi járadékos, rokkantsági nyugellátásban, baleseti nyugellátásban részesülő személy, c) tartósan beteg személy, d) fogyatékoságban, pszichiátriai vagy szenvedélybetegségben szenvedő személy e) és a hajléktalan személy.

A szociális rászorultságot a rendszeres pénzellátást megállapító határozat, a tartós betegséget, fogyatékoságot, pszichiátriai vagy szenvedélybetegséget a házi orvos, az orvos szakértői szerv szakvéleménye vagy a fekvő-beteg szakellátást nyújtó intézmény vagy területileg illetékes szakrendelő intézet szakorvosa által kiadott zárójelentés, igazolás alapján igazolja.

**A Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének 297/2016.(X.27.) számú határozata alapján megkötött Szociális étkeztetési feladat ellátására vonatkozó Ellátási Szerződésben a Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség, mint Átvevő –**



Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség

„Kálvineum” Idősek Otthona

4431 Nyíregyháza, Kemecei u. 28.

Tel: 42/475-085

ajánlatában rögzített vállalásai alapján – köteles az alábbi szolgáltatásokat és vállalásokat biztosítani az ellátási szerződés teljes időtartama alatt:

1. Az ingyenes ellátásban (étkezés és kiszállítás) részesítettek aránya az összes ellátotthoz viszonyítva (%)	5%
2. A feladat ellátásba bevont nyitva álló helyiségek/ételkiosztó egységek száma (db)	13 db
3. Az étkeztetés szolgáltatás mellett az átvevő által biztosított egyéb engedélyezett szolgáltatások (kapcsolt szolgáltatások) száma	5
4. A szolgáltatás biztosítása hétfélig -és ünnepnapokon is	

A beszámolási időszak teljes egészében:

1. Ingyenesen biztosítottuk az ellátást azon személy részére, aki jövedelemmel nem rendelkezik és szociálisan rászorult. 2021. évi elszámolás alapján az igénybe vevők 5%-a részesült ingyenes ellátásban.
2. A feladat ellátásba bevont nyitva álló helyiségek/ételkiosztó egységek száma 14 db.
3. Az étkeztetés szolgáltatás mellett az átvevő által biztosított egyéb engedélyezett szolgáltatások (kapcsolt szolgáltatások) száma 5.
4. A szolgáltatás folyamatosan munkaszüneti és pihenőnapokon is biztosítva volt.



Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség

„Kálvineum” Idősek Otthona

4431 Nyíregyháza, Kemecei u. 28.

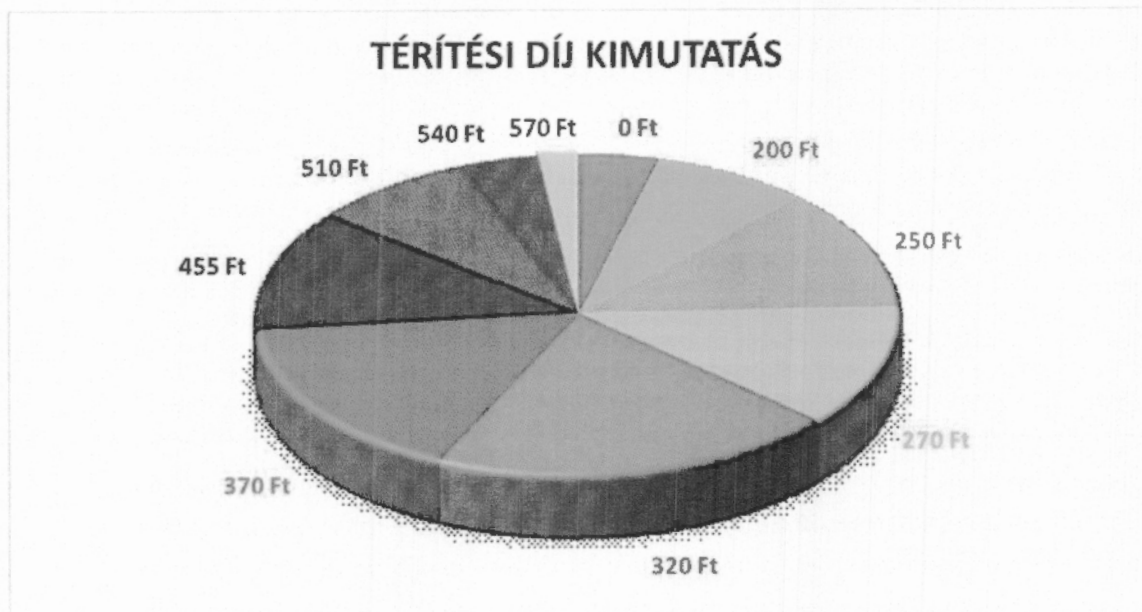
Tel: 42/475-085

A beszámolási időszakra vonatkozó térítési díj 2021. május 01. napjától változott.

Jövedelem határok	Fizetendő térítési díj (Ft/fő/nap) Kiszállítás 100Ft/cím
0 Ft - 30 000 Ft	200 Ft
30 001 Ft - 38 500 Ft	250 Ft
38 501 Ft - 48 500 Ft	270 Ft
48 501 Ft - 58 500 Ft	320 Ft
58 501 Ft - 68 500 Ft	370 Ft
68 501 Ft - 78 500 Ft	455 Ft
78 501 Ft - 93 500 Ft	510 Ft
93 501 Ft - 113 500 Ft	540 Ft
113 501 Ft-	570 Ft

A térítési díj befizetésére minden ellátási ponton, valamint a kiszállító szociális asszisztensnél, illetve banki átutalással és postai csekken biztosítunk lehetőséget.

Térítési díj kimutatás, 2021. május 01. – 2021. december 31. időszak alatt átlagosan:



Továbbra is ingyenesen biztosítjuk az ellátást azon személyek részére, akik jövedelemmel nem rendelkeznek, szociálisan rászorultak.



**Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség**

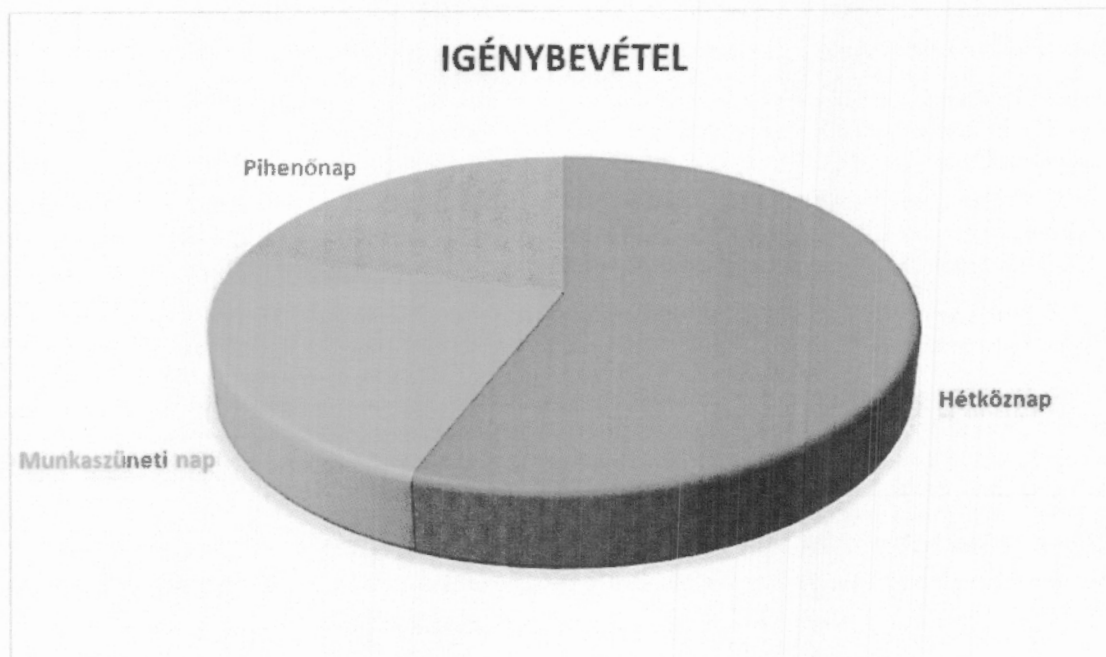
**„Kálvineum” Idősek Otthona**

**4431 Nyíregyháza, Kemecei u. 28.**

**Tel: 42/475-085**

Fizetendő térítési díj	
0 Ft	5%
200 Ft	8 %
250 Ft	11 %
270 Ft	10 %
320 Ft	19 %
370 Ft	13 %
455 Ft	11 %
510 Ft	10 %
540 Ft	8 %
570 Ft	5 %

**Igénybevétel megoszlása a beszámolási időszakban:**



<b>hétköznap</b>	<b>munkaszüneti</b>	<b>pihenőnapon</b>
------------------	---------------------	--------------------



*Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség*

*„Kálvineum” Idősek Otthona*

*4431 Nyíregyháza, Kemecsei u. 28.*

*Tel: 42/475-085*

85%

35%

32%

Az étkeztetést a szolgáltatást kérőknek folyamatosan **a hét minden napján a munkaszüneti és pihenőnapon is biztosítjuk.**

Az ellátottak szociális étkezés igénybevétele változó. Az ellátottak 32 %-a hét minden napján igénybe veszi az ellátást, jellemzően az alacsonyabb jövedelemmel rendelkezők.

Az ellátottak 51%-a csak hétköznapokon (hétfőtől-péntekig terjedő időszakban), 34%-a pedig heti két, vagy három alkalommal veszi igénybe a szolgáltatást.

**Az étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelően kerül megszervezésre:**

- a) az étel kiszolgálásával egyidejű helyben fogyasztással,
- b) az étel elvitelének lehetővé tételével,
- c) lakásra szállításával.

**Az étkezés megoszlása igénybevételi formák alapján átlagosan:**



000044



*Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség*

*„Kálvineum” Idősek Otthona*

*4431 Nyíregyháza, Kemecei u. 28.*

*Tel: 42/475-085*

az étel kiszolgálásával egyidejű helyben fogyasztással	az étel elvitelének lehetővé tételével	lakásra szállításával.
0 fő	424 fő	552 fő

Az étel kiszolgálásával egyidejű helyben fogyasztásának, illetve az étel elvitelének lehetőségét **11:00 órától – 14:00 óráig**, az étel lakásra szállítását **10:00 órától – 13:00 óráig** biztosítjuk.

A Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség „Kálvineum” Idősek Otthona továbbra is rendelkezik minden szükséges tárgyi és személyi feltétellel, a magas színvonalú feladatellátáshoz szükséges jogszabályi és szakmai követelményeknek megfelel.

A szociális étkeztetés szervezésében a 2021-es évben 243 138 adag ebéd került az ellátottakhoz, mely alapján átlagosan 976 fő részesült napi egyszeri meleg étkeztetésben.

Az év folyamán 419 új ellátott került felvételre, 404 ellátottnak szűnt meg a jogviszonya, melyből 355 fő elhalálozás miatt, 91 fő intézményi elhelyezés miatt, 47 fő saját kérésére szüntette meg az ellátását.

Az ellátás zavartalan működését 15 fő teljes munkaidőben dolgozó és 1 fő 6 órás munkaviszonyban foglalkoztatott szociális asszisztenssel tudjuk biztosítani. A jogszabályban előírt létszámmal az étkeztetés rendelkezik, a dolgozók több mint fele szakképzett.

Az ebéd kiszállítását, 8 db Opel Combo, valamint 1db Opel Vivaro kishaszongépjárművel végezzük.

A folyamatos nyitvatartáshoz igazodva az év minden napján fogadunk minden megkeresést az ellátottak részéről.

Munkanapokon személyesen a Kálvineum Idősek Otthonában található szociális étkeztetés irodában fordulhatnak segítségért kollégáinkhoz az ellátottak és érdeklődők. Továbbá 3 vezetőkes, 14 mobiltelefonon és emailben fogadunk minden megkeresést.

000045



*Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség*

*„Kálvineum” Idősek Otthona*

*4431 Nyíregyháza, Kemecei u. 28.*

*Tel: 42/475-085*

Munkaszüneti, pihenő- illetve ünnepnapokon 14 mobiltelefonon tudnak kapcsolatba lépni és/vagy segítséget kérni a szociális étkeztetés ellátottjai az intézmény munkatársaitól.

Mint az ország minden területén, a szociális étkeztetésben is nehézségeket okozott a védekezés a világjárvány ellen.

A szociális étkeztetés veszélyhelyzet ideje alatt elrendelt működése a jogszabálynak megfelelően került átszervezésre.

*2021. 06. 11-ig az étkeztetés esetében a napi egyszeri meleg étel csak kiszállítással volt biztosítható.*

A jogszabálynak való megfelelés érdekében a feladat ellátásba bevont nyitva álló helyiségek/ételkiosztó egységek bezárásra kerültek az év első felében.

A bezárás következményeként 44 400 adag ebédet kellett továbbá kiszállítással biztosítani. A „Kálvineum” Idősek Otthona, a kapcsolt szolgáltatások (házi segítségnyújtás, nappali ellátás, támogató szolgáltatás) átszervezésével tudott megfelelni ennek a kihívásnak.

A pandémia alatt az ellátottak számára nemcsak a napi egyszeri meleg ételt biztosította az ellátás, hanem a szükséges gyógyszerek, élelmiszerek beszerzését is.

000046



*Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség*

*„Kálvineum” Idősek Otthona*

*4431 Nyíregyháza, Kemecsei u. 28.*

*Tel: 42/475-085*

A fertőzésveszély minimalizálása érdekében a kollégáinkat rendszeresen teszteljük, a járműveket ózongenerátorral fertőtlenítjük, és számos olyan protokoll került bevezetésre, ami a folyamatos működés érdekében biztosítja a biztonságos ellátást.

Az állam által biztosított védőfelszerelésen túl a fenntartóra, munkáltatóra nagy terhet rótt a védőeszközök beszerzése, továbbá a bérleti díjak fizetése, valamint a kiszállítás egyéb megnövekedett költségei (felhasznált eldobható ételesek száma többszörösére nőtt, pótlólagos üzemanyag és bérköltség)

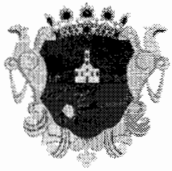
Nyíregyháza, 2022. február 22.

*Szentiné Bosnyák Zsuzsanna*

**Szentiné Bosnyák Zsuzsanna**



030047



Ügyiratszám: SZOC-2391-2/2022.

Ügyintéző: Kissné Orosz Anita

**Előterjesztés  
-a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsághoz –**

**az Oltalom Szeretetszolgálat 2021. évi szakmai beszámolójának elfogadására**

**Tisztelt Bizottság!**

A hajléktalan személyek ellátása évek óta ellátási szerződés keretében biztosított Nyíregyházán. A Magyarországi Evangélikus Egyház fenntartásában működő Oltalom Szeretetszolgálat közel 20 éve végzi a hajléktalan személyek szociális ellátását a városban.

A Magyarországi Evangélikus Egyház és Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata között létrejött, szociális és gyermekvédelmi ellátási szerződés keretében biztosítja az étkeztetést és nappali ellátást hajléktalan személyek részére, a nappali ellátást szenvedélybetegek részére, a hajléktalan személyek átmeneti szállását, éjjeli menedékhelyet, hajléktalanok otthonát, és gyermekjóléti ellátás keretében a családok átmentési otthonát.

A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 121. § - a alapján az ellátási szerződésnek tartalmaznia kell többek között a beszámolás módját is.

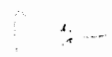
Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata és a Magyar Evangélikus Egyház között létrejött szociális és gyermekvédelmi ellátási szerződés módosításának jóváhagyásáról szóló 58/2015. (III.26.) számú határozat mellékletét képező határozatlan időre szóló szociális és gyermekvédelmi ellátási szerződés 14.) pontja tartalmazza és határozza meg, hogy a Fenntartó/Szolgálat a jelen szerződésben vállalt ellátási kötelezettség teljesítéséről évente, a tárgyévét követően, legkésőbb március 01. napjáig írásban szakmai beszámolót készít az Önkormányzat által meghatározott szakbizottság részére. A beszámolónak tartalmaznia kell az átvett feladatok ellátási mutatóit és azok értékelését, illetve a szolgáltatásoknak esetleges bővítéséről, a szakmai munka eredményességéről szóló tájékoztatást. Az Oltalom Szeretetszolgálat elkészítette a 2021. évi szakmai tevékenységéről szóló összefoglalót, amely az előterjesztés mellékletében található.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szerkezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XI.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a beszámoló elfogadására átruházott hatáskörben a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottság jogosult.

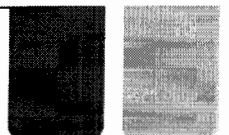
Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a mellékelt 2021. évi szakmai beszámolt elfogadni szíveskedjen.

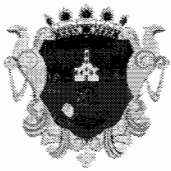
Nyíregyháza, 2022. április 20.

Tisztelettel:

  
Dr. Krizsai Anita  
osztályvezető

98





**Határozat-tervezet**

**NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS  
KÖZGYŰLÉSE  
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA**

**.../2022. (IV.26.) számú**

**h a t á r o z a t a**

**az Oltalom Szeretetszolgálat 2021. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról**

**A Bizottság**

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szerveit Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XI.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

**az Oltalom Szeretetszolgálat 2021. évi szakmai beszámolóját elfogadja.**

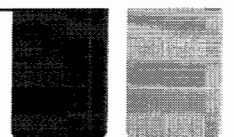
Nyíregyháza, 2022. április 26.

Dr. Rákóczi Ildikó  
a Bizottság elnöke

**A határozatot kapják:**

1. címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal
3. Magyarországi Evangélikus Egyház, 1085, Budapest, Üllői út 24.
4. Oltalom Szeretetszolgálat, 4400 Nyíregyháza, Kassa köz 3.
5. Irattár

1000/19



# Magyarországi Evangélikus Egyház fenntartásában működő diakóniai intézmények 2021. évi szakmai beszámolója

## Tartalomjegyzék

I. Intézményi alapadatok .....	2
II. Az intézmény infrastrukturális feltételei .....	6
III. Az intézmény humánerőforrás gazdálkodása .....	9
IV. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások, azokat érintő jogszabályi változások .....	10
V. Az intézményben nyújtott szolgáltatások mutatói és azok értékelése .....	35
VI. Ellenőrzések .....	42
VII. Panaszbejelentések, azok kezelése .....	43
VIII. Pályázatok, projektek bemutatása .....	43
IX. Más intézményekkel, szervezetekkel való együttműködés .....	49
X. Önkéntes tevékenység, társadalmi felelősségvállalás .....	50
XI. Lelkigondozás és hitéleti tevékenység .....	51
XII. Intézményi programok .....	52
XIII. Az intézmény 2021. évi szakmai tervének megvalósulása .....	57

141/2020

## I. Intézményi alapadatok

1. Kérjük röviden ismertesse az intézmény létrejöttének történetét, jelenlegi jogi kereteit!

Az Oltalom Szeretetszolgálat a Magyarországi Evangélikus Egyház fenntartásában működő integrált típusú intézmény, mely a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben meghatározott szociális és gyermekjóléti feladatokat, a fenntartó és Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata között 2000-ben létrejött, de azóta már módosított szociális és gyermekvédelmi ellátási szerződés rendelkezéseinek megfelelően biztosítja.

Az ellátási szerződés 14. pontja rögzíti, hogy a fenntartó, a feladatellátás teljesüléséről évente, a tárgyévet követően, legkésőbb március 1-ig írásban, szakmai beszámoló formájában köteles tájékoztatni az önkormányzat szakbizottságát.

Az Oltalom Szeretetszolgálat szolgáltatásai:

### Alapszolgáltatások:

- népkonyha
- hajléktalanok nappali melegedője
- szenvedélybetegek nappali ellátása

### Szakosított ellátások:

a.) átmeneti elhelyezést nyújtó ellátások

- hajléktalanok éjjeli menedékhelye
- hajléktalanok átmeneti szállása

b.) tartós bentlakást nyújtó ellátás

- hajléktalanok otthona

### Gyermekjóléti alapellátások:

A) gyermekek esélynövelő szolgáltatásai

- tanoda

B) gyermekjóléti szolgáltatás

a) gyermekek napközbeni ellátása

- családi bölcsőde

b) gyermekek átmeneti gondozása

- családok átmeneti otthona

### Gyermekvédelmi szakellátás:

a) otthont nyújtó ellátás

- nevelőszülői hálózat

### Egyéb szociális szolgáltatás:

- fejlesztő foglalkoztatás

### Projekt alapú szolgáltatás:

- Felzárkózó Települések Kormányzati Program

Az intézmény feladata az ellátottak számára a szociális biztonság megteremtése és megőrzése, valamint lelki gondozásuk evangélikus szellemben történő biztosítása. Az intézmény szolgáltatásait 11 különálló szervezeti egységben, mindösszesen 4 telephelyen működteti. Fejlesztő foglalkoztatás szolgáltatásunkat a Bokréta u. 22. szám és a Rákóczi u. 104 szám alatti telephelyen valósítjuk meg, valamely szolgáltatásunk területén érvényes megállapodással rendelkező klienseink számára. Az intézmény székhelye a központi igazgatás – szakmai, pénzügyi, gazdasági irányítás - helyszíne, szociális szolgáltatás nem folyik.

A Szolgáltatói Nyilvántartásba engedélyes telephelyenként bejegyzett adatok szerint az intézmény ellátási területe Jász-Nagykun-Szolnok, Hajdú Bihar és Szabolcs-Szatmár- Bereg Megye közigazgatási területein élőkre terjed ki. A nevelőszülői hálózat ellátási területe Hajdú-Bihar megye, Szabolcs-Szatmár-Bereg megye, Borsod-Abaúj- Zemplén megye. A működési engedélyek mindegyike határozatlan idejű.

Az intézményben folyó szakmai munka alapjait az alábbi jogszabályok, valamint a hozzájuk kapcsolódó szakmai rendeletek határozzák meg:

1. a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény;
2. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény;
3. a Magyarországi Evangélikus Egyházról szóló 1997. évi I. törvény;
4. a 2005.évi VIII. törvény az egyház intézményeiről
5. Magyarország központi költségvetéséről szóló, az adott év gazdálkodását meghatározó törvényei;
6. valamint a Szociális Munka Etikai Kódexe

Az intézmény alapfilozófiája a keresztény szemléletű, magas szakmai színvonalú, minőségi szolgáltatások gazdaságos és hatékony biztosítása, fenntartása. Ennek szellemében végeztük munkánkat 2021. évben is. Feladataink ellátásának pénzügyi alapjait a szolgáltatások működtetéséhez igénybe vehető normatív állami támogatás mellett az egyházi fenntartót megillető normatív állami támogatás, a kiegészítő egyházi normatíva összege és a pályázati források teremtették meg.

**2. Kérjük, sorolja fel az intézmény működését meghatározó dokumentumokat, (alapító okirat, szakmai program, engedélyes bejegyzés) számát, a kiállító engedélyező szerv nevét, egyéb releváns és hatályos engedélyes dokumentációk azonosítószámát, érvényességét, a kiállító, engedélyező szerv nevét!**

Okirat	Kiállító engedélyező szerv neve	száma	érvényessége/hatályos -tól
Alapító okirat	MEE		2021.12.08.
Szakmai program	MEE		2019.05.08.
Szakmai program Fejlesztő	MEE		2019.05.08.

foglalkoztatás			
Szakmai program Nevelőszülői hálózat	MEE		2020.02.28.
Szakmai program Mókavár Családi Bölcsőde	MEE		2020.01.01.
Szakmai program Mesevár Családi Bölcsőde	MEE		2020.01.01.
Szakmai Program Tanoda/2019.05.01.	MEE		2019.05.01.
Szervezeti és Működési Szabályzat	MEE		2021.11.15.
Ellátási szerződés	Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése	58/2015 (III.26.)	2015.03.26 – jelenleg is
Működési engedély (Rákóczi u. 104.)	Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály	SZ/112/01779- 19/2017	határozatlan
Működési engedély (Rezeda u. 79/C.)	Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatal	SZ-C-01/00311- 30/2014.	határozatlan
Működési engedély (Bokréta u. 22/a.)	Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatal	SZ-C-01/00847- 25/2014.	határozatlan
Működési engedély (Rezeda utca 79/b) (Mókavár)	Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály	SZ/112/01349- 25/2018	határozatlan
Működési engedély (Rezeda utca 79/b) (Mesevár)	Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály	SZ/112/01473- 27/2019	határozatlan
Működési engedély	Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal	SZ/112/00152- 1/2020	határozatlan

101 53

( Kassa köz 3)	Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály		
Működési engedély (Bojtár utca 38 ) Felfedező Tanoda	Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály	SZ/112/01191-17/2020	határozatlan

3. Kérjük, ismertesse az ellátási szerződés keretében végzett szolgáltatásokat (amennyiben releváns), kivel kötötte és milyen ellátási formára?

A Magyarországi Evangélikus Egyház és a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata 2000-ben kötött, de 2015- megújított ellátási szerződése alapján végzi intézményünk Nyíregyházán az alábbi szolgáltatásokat:

#### **Az Oltalom Szeretetszolgálat szolgáltatásai:**

##### **Alapszolgáltatások:**

népkonyha  
hajléktalanok nappali melegedője  
szenvedélybetegek nappali ellátása

##### **Szakosított ellátások:**

##### **átmeneti elhelyezést nyújtó ellátások**

hajléktalanok éjjeli menedékhelye  
hajléktalanok átmeneti szállása

##### **tartós bentlakást nyújtó ellátás**

hajléktalanok otthona

##### **Gyermekjóléti alapellátás:**

##### **Gyermekjóléti szolgáltatás**

##### **gyermekek átmeneti gondozása**

családok átmeneti otthona

4. Kérjük jelölje X-el, hogy az alábbiak közül az intézmény mely szabályzatokkal rendelkezik?

Szabályzat címe		hatályos dátum
munkavédelmi szabályzat	X	2020.04.30.
gépjárműhasználati szabályzat	X	2022.01.17.
iratkezelési szabályzat	X	2007.12.01.
érdekképviselői fórum működésének szabályzata(CSAO)	X	2020.01.01.
érdekképviselői fórum működésének szabályzata(Hajléktalanok Otthona)	X	2020.02.01.
számviteli szabályzat	X	2022.01.17.
pénzkezelési szabályzat	X	2022.01.17.
anyaggazdálkodási, leltár és selejtezési szabályzat	X	2015.02.28.
vagyonvédelmi szabályzat	X	2022.01.17.
tűzvédelmi szabályzat	X	2020.06.15.
adatvédelmi szabályzat	X	átdolgozás alatt
esélyegyenlőségterv		2020.01.01. ( folyamatban, a

		felülvizsgálata)
fegyelmi bizottság működési szabályzata	X	2020.01.01.
munkaügyi szabályzat	X	2022.01.17.
gépjármű üzemeltetési szabályzat	X	2022.01.17.
Vezetékes és mobiltelefon használati szabályzat	X	2015.02.28.
Házirend (Rákóczi utca 104)	X	2020.01.01.
Házirend Bokréta utca 104	X	2019.04.10.
Házirend Családok Átmeneti Otthona	X	2020.01.01.
Pandémiás terv	X	2020.03.20.
Infekciókontroll kézikönyv	X	2020.01.01.

## II. Az intézmény infrastrukturális feltételei (Maximum 30 sorban mutassa be a 3 alpontot.)

ISO tanúsítvánnyal rendelkező intézmények a minőségcélok és a vezetőségi átvizsgálás és karbantartási terv alapján készítsék el.

### 1. Mutassa be az intézmény infrastrukturális jellemzőit, állapotát. Térjen ki a felmerült hiányosságokra, a szükséges felújítási igényekre és az elmúlt évben megtett intézkedésekre. (épületek állaga, gépészeti állapot, elektromos hálózat állapota, stb.)

Intézményünk szolgáltatásait saját tulajdonú és önkormányzati tulajdonú épületekben nyújtja. Tanoda szolgáltatásunk helyszíne a Nyíregyházi Kertvárosi Ágostai Hitvallású Evangélikus Gyülekezet tulajdonában lévő épület, melyet az Oltalom Szeretetszolgálat bérel. A bérleményt az Oltalom Szeretetszolgálat a Tanoda szolgáltatás szükségleteinek megfelelően felújította. A Felzárkózó Települések projekt alapú szolgáltatásunkat Nagycserkeszen és Olcsván valósítottuk meg. A nagycserkeszi program irodáját egy bérleményben rendeztük be. 2021-ben az Iskola utca 29 szám alatt vásároltunk egy saját tulajdonú épületet, melynek teljeskörű felújítása, átalakítása 2022-ben fog megtörténni. Olcsva településen a FeTe program irodáját az Oltalom Szeretetszolgálat Családkohéziós központjában alakítottuk ki. A saját, illetve az önkormányzati tulajdonú épületek kora változó, emiatt állaguk is vegyes képet mutat. Az intézményirányításban a felelősségteljes gazdálkodás, az épületek állagának megóvása, a „jó gazda gondossága” elvet érvényesítjük. Szolgáltatásaink szinte mindegyike 100%-os kihasználtsággal működik (kivétel a nappali melegedő és népkonyha), naponta átlagosan mintegy 300 fő ellátásáról gondoskodunk, amelynek következménye, hogy épületeink helyiségei nagy igénybevételnek vannak kitéve, gyorsan amortizálódnak, ezért az állagmegóváshoz kapcsolódó feladatok és azok költsége évről, évre megjelenik költségvetésünkben.

Intézményeink infrastrukturális adottságai jók, az épületek jól felszereltek, az ellátottak számára tágas, komfortos elhelyezést, megfelelő környezetet tudunk biztosítani.

A liftek havi karbantartása folyamatos, a munka- és tűzvédelmi oktatások rendszeresek, az épületek érvényes érintésvédelmi, tűzvédelmi és villámvédelmi jegyzőkönyvvel rendelkeznek, a kisgépek érintésvédelme évente megújításra kerül. A füstelvezető, tűzjelző berendezéseket rendszeresen karbantartják a szakemberek, akikkel érvényes szerződésünk van.

A rovar- és rágcsálóirtás évente két alkalommal (tavasszal és ősszel) történik meg telephelyeinken. 2021-ben a városszerte terjedő ágyipoloska inváziója miatt minden részlegünkben kellett soron kívüli rovarirtást is végezni.

A Rákóczi utcai telephely 6 szolgáltatás helyszíne. Az épületkomplexumnak vannak közel 15 éves, 10 éves és 4 éves egységei, ezért az állaguk is vegyes képet mutat. A Hajléktalanok Otthonában a beázások, az Átmeneti Szállón a csőtörés, a Nappali Melegedőn a vizesblokkok gyors amortizációja

11/25

jelent feladatot. A Nappali Melegedőn a nagy méretű bejárati ajtókat (Népkonyha gazdasági és személyzeti bejárat, Nappali Melegedő főbejárat) a vetemedés miatt egyre nehezebb beállítani, nem zárnak résmentesen, így hamarosan cserélni kell őket. Az intézmény Rákóczi utcai telephelyén, a törvényben meghatározott helyiségeken kívül az ellátottak számára található még foglalkoztató, orvosi rendelő, kápolna, könyvtár, oktatóterem is.

Az elektromos kapu kivitelezési probléma miatt gyakran meghibásodik, előbb, utóbb egy teljesen új szerkezetű kapu kiépítése válik szükségessé. Az éves tisztító festések, vagy szükség szerinti festések rendszeresen megtörténnek, ezek a munkálatokat az Oltalom Szeretetszolgálat közfoglalkoztatásában dolgozó ellátottaink végzik el. A telephely parkját, parkolóját az intézmény közfoglalkoztatottjai tartják rendben,

Az Éjjeli Menedékhely Nyíregyháza, Bokréta u. 22/a szám alatt működik. Az épület Nyíregyháza Megyei Jogú város önkormányzatának a tulajdonát képezi. A tulajdonos az ingatlant 2019 –ben felújította, és az intézményt napelemekkel látták el, a vizesblokkokat felújították.

A Családok Átmeneti Otthona mintegy 1000 nm alapterületű épületben, két szinten kényelmes, komfortos elhelyezést biztosít az otthonalanná vált családok elhelyezésére. A földszinten 3 apartmanban (2 szoba, 2 fürdőszoba, konyha és étkező/apartman) a nagyobb létszámú családok elhelyezésére biztosítunk lehetőséget. Az emeleten 10 külön bejárattú, fürdőszobával felszerelt szoba áll a családok rendelkezésére. A szobák méreteiket tekintve vegyes képet mutatnak, el tudjuk helyezni a kétagú, a három tagú, de akár a hattagú családot is. Az étkezésre és főzésre 3 közös használatú konyha áll rendelkezésükre. A szabadidő hasznos eltöltésére, a rendezvények lebonyolítására és az egyéni, csoportos fejlesztő foglalkozásokra a földszinten található közösségi terem szolgál. A szabad levegőn való tartózkodást a nagy alapterületű udvaron elhelyezett homokozó, hinta és 3 db filagória biztosítja. Az épület korszerű, napelemmel felszerelt.

Sajnos a legújabb építésű épületünk, a Családok Átmeneti Otthona (2014.) is igényel már komoly karbantartást. Az átmeneti szolgáltatás jellegéből adódóan a tisztasági festéseket a lakók kiköltözése után, egy-egy szobában akár évente több alkalommal is el kell végeznünk. Itt a csőtörések, a dugulások és a beázások okoznak problémát gyakorta.

Családi Bölcsődénk 2018. szeptemberében kezdte meg működését, 4405 Nyíregyháza Rezeda utca 79/b címen. A szolgáltatásnak helyet adó épületrész teljes körű felújítása történt meg, a Közfoglalkoztatási Mintaprogram keretében dolgozó ellátottaink munkája segítségével. E szolgáltatásunk jó működési feltételekkel rendelkezik, jelentősebb hiányosságok nem tapasztalhatóak. 2019-ben kialakításra került a második családi bölcsődének is helyet adó épületrész. A bölcsődében rendelkezésre álló két tágas csoportszoba, a gyerekek fogadására alkalmas öltöző, az adminisztrációs tevékenység elvégzésére, munkatársi értekezletre iroda, mosdó és illemhelyiség, jól felszerelt konyha és tágas udvar. A gyermekek gondozását, nevelését, fejlesztését bőséges, minden életkor igényeit kielégítő felszerelések, készségfejlesztő eszközök, könyvek, mobil és rögzített udvari játékok biztosítják.

Benkőbokorban, a Bojtár utca 34 szám alatt található, a Joób Olivér Szeretetintézménytől bérelt épület részben elkezdődött 2019 év végén a Tanoda szolgáltatásunk. A Felfedező Tanoda jó infrastrukturális háttérrel és gazdag tárgyi felszereltséggel rendelkezik, szolgáltatásait kizárólag erre a célra kialakított, külön bejárattú, száraz, világos, tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthető helyen található épületben biztosítja. Az épülethez tartozó mintegy 1000 nm alapterületű, erdővel körülvett udvar teljes mértékben alkalmas a gyerekek szabad levegőn tartózkodására, mozgásfejlesztésére, valamint a csoportos, a családi és a nyitott tanodai programok lebonyolítására. Beszerzésre kerültek infokommunikációs eszközök (laptop, asztali számítógép, projektor,

multifunkciós nyomtató), sporteszközök és az egyéni, illetve a csoportos fejlesztéshez szükséges, tanulást támogató eszközök, fejlesztő játékok. Biztosítottak az itt tartózkodás ideje alatt a kulturált étkezés és a személyi higiénia feltételei is.

A nevelőszülői hálózatban működési engedéllyel rendelkező nevelőszülők a saját otthonukban, megfelelő körülményeket biztosítanak a háztartásukban nevelkedő gyermekek számára. A hálózat munkatársai jelenleg a Családok Átmeneti Otthonában kialakított irodahelyiségeket használják.

Nagycserkeszen folyamatban van az állandó Jelenlét Pont kialakítása, 2021-ben megvásároltuk, 2022-ben pedig kialakítjuk az állandó Jelenlétpontot.

Telephelyeink, épületeink állagmegóvása, a megfelelő tárgyi feltételek biztosítása a szolgáltatások zavartalan működéséhez fontos feladatunk. Ennek megfelelően az éves karbantartási tervünkben és aktuális költségvetésünkben szerepel az általános üzemeltetési feladatokra, működést gátló tényezők elhárítására forrás. Így a tisztasági festéseket, javítási munkálatokat, a dolgozók és a kliensek színvonalas és biztonságos ellátásához szükséges berendezések javítását év közben a felmerült igényekhez igazodóan folyamatosan elvégezzük. A folyamatos üzemeltetési, fenntartási munkák mellett a parkfenntartásra, komposztáló készítésére, játszótér építésére is állandó az igény, ezek a munkák is elkezdődtek 2021-ben, és a 2022-es karbantartási tervben is fontos helyen jelennek meg.

**2. Ismertesse az intézmény tárgyi felszereltségét, jelezze a hiányosságokat, mutassa be azokat az intézkedéseket (beruházásokat), amelyet a hiányosság megszüntetése érdekében tett az elmúlt évben.**

A jogszabályi előírásoknak megfelelő tárgyi feltételek minden szolgáltatásunk esetében megfelelőek. Dolgozóink számára kedvező munkakörülményeket igyekszünk biztosítani, így rendelkezésükre áll a munkavégzéshez szükséges jól felszerelt iroda, nyomtató, vezetékes és mobil telefon, szélessávú internet, pihenésre, étkezésre és a személyes holmik elhelyezésére is alkalmas helyiségek.

A Részlegeink számítógép parkjának modernizálását az elmúlt években elkezdtük, több új gépet vásároltunk, az elavult gépek cseréjét a következő években is folytatni kívánjuk. A központban a számítógépek korszerűsítése, fejlesztése is megtörtént.

A számítógépek megvásárlása mellett, olyan eszközöket is beszereztünk (kamera, mikrofon, hangszórók) minden egyes részlegünkbe, mely lehetővé teszi a részlegekkel való online kapcsolattartást, továbbképzést, munkatársi megbeszéléseket.

Nagycserkeszen és Olcsván a Felzárkózó Települések pályázati programban is teljeskörűen sikerült az irodai eszközöket beszerezni, a számítógépparkot kiépíteni.

**3. Mutassa be az akadálymentesség megvalósulását, jelezve a hiányosságokat és a megvalósult fejlesztési lépéseket. (Térjen ki az infokommunikációs akadálymentesítés érdekében megtett intézkedésekre.)**

A gyermekvédelmi ágazathoz tartozó valamennyi szolgáltatásunk helyszíne akadálymentesített.

A Bokréta utcán elhelyezkedő részlegünk sajnos jelenleg nem felel meg teljes mértékben az akadálymentességre vonatkozó előírásoknak, de mivel ez az épület a helyi Önkormányzat tulajdona, így azon az ő beleegyezésük nélkül átalakítást nem végezhetünk. 2019-ben az Önkormányzat az épület felújításával kapcsolatosan részleges akadálymentesítést megvalósította, rámpa épült, és akadálymentes wc került kialakításra. Azonban az épületben továbbra sincs akadálymentes mosdó,

57

zuhanyzó, az emeleti szobákat és a lakókonténereket mozgásukban akadályozott személyek nem tudják igénybe venni.

A Rákóczi utca 104 szám alatt működő telephelyünkön, a földszinten és az első emeleten akadálymentes mosdóhelyiségek működnek, lift segíti a földszint, és az első emelet közötti közlekedést.

A Hajléktalanok Otthonában egyre több az olyan ellátott, aki koránál, vagy betegségénél fogva mozgásában akadályozott, vagy nehezített a közlekedése. Problémát jelent ezen ellátottak elhelyezése, hiszen a lift az első emeletig került beépítésre. Az emeleti részben így egyre több szoba marad üresen, a földszint és az első emelet lakószobái viszont zsúfolttá váltak. Ezért szükségesnek tartjuk egy olyan lift, vagy emelőszerkezet beépítését is, amely a mozgásukban korlátozott, vagy beteg ellátottaink számára is lehetővé teszi gondozói segítséggel a közlekedést.

### **III. Az intézmény humánerőforrás gazdálkodása (Maximum 30 sorban mutassa be a 3 alpontot.)**

#### **1. Mutassa be az intézmény humánerőforrás gazdálkodását. Térjen ki a fluktuációra és annak okaira, valamint az esetlegesen betöltetlen üres álláshelyekre.**

Intézményünk jelenleg 73 állandó dolgozóval látja el feladatait. 2021-ben 1 próbaidejét töltő dolgozónk munkaviszonya szűnt meg. 2 fő dolgozót létszám felett foglalkoztatunk: a Hajléktalanok otthonában, illetve a Nappali Melegedőn 1-1 fő. A létszám feletti munkatársakat pandémiás helyzet miatt, a szolgáltatás zavartalan biztosítása érdekében alkalmaztuk. 2021-ben tartósan üres álláshellyel nem rendelkezünk. A gazdasági munkacsoportban 2 fő munkatársat, az Olcsván induló jelenlét programba szintén 2 fő munkatársat alkalmaztunk.

2019. októberben indult a nevelőszülői hálózatunk, amelyben 2 fő főállású dolgozóval kötöttünk szerződést, jelenleg 10 nevelőszülőt foglalkoztatunk.

A tanodában részmunkaidőben a szakmai vezetőt és a tanoda gondnokot foglalkoztattuk, mellettük 4 fő pedagógus, 1 fő fejlesztő pedagógus megbízási jogviszonyban végezte feladatát.

3 orvos, 1 fejlesztő pedagógus, és 1 pszichológus, továbbá tanodai szolgáltatásban tanoda vezető, gondnok, pedagógus (4) kötöttünk megbízási szerződést, feladataik ellátására.

A további személyi állomány bővítés a szolgáltatás fejlesztés megvalósulásától függ. Hiszen a jelenlegi létszámunk az érvényben lévő jogszabályoknak megfelel.

Szolgáltatásaink mindegyikében rendelkezésre állnak a jogszabályban meghatározott szakmai létszámok.

#### **2. A dolgozók képzése. Ismertesse az intézmény dolgozóinak szakképzettségi arányát, jogszabályi megfelelését, a megvalósult továbbképzéseket, azokon résztvevő szakdolgozók számát, valamint egyéb képzéseken, konferenciákon, tanulmányutakon való részvételt.**

Az Oltalom Szeretetszolgálat integrált intézményben szakmai munkakörben foglalkoztatott valamennyi munkatársunk szakképzettnek minősül. Valamennyi szakdolgozónkat igyekeztünk továbbképzésbe integrálni, a bevezetett járványügyi intézkedések mellett is. 10 munkatársunk teljesítette tavalyi évben továbbképzési kötelezettségét. 2022-ben arra számítottunk, hogy 2018.07.01-2022.12.31-ig terjedő továbbképzési időszakban képzésre kötelezett kollégáink közül mindenki teljesíti ilyen jellegű kötelezettségeit. 5 fő munkatársunk továbbképzésre nem kötelezett, mert be töltötte, vagy öt éven belül eléri a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt.

108

**2. Kérjük, ismertesse a 25/2017. (X. 18.) EMMI rendelet alapján a vezetői megbízással rendelkező szociális szolgáltatást nyújtó személyekre vonatkozó képzési tervet.**

Az Oltalom Szeretetszolgálat 2021-ben 8 főt foglalkoztatott vezetői beosztásban, az intézményvezetővel együtt. Az Intézményvezető vezetői továbbképzésre nem kötelezett, mert betöltötte a rá irányadó nyugdíjkorhatárt. 5 fő vezető beosztású foglalkoztatottunk elvégezte a vezetőképzés alapozó képzését, 3 fő korábban szakvizsgázott is. A Hajléktalanok Otthona vezetőjének 2021-ben telt le az első éves vezetői megbízása.

**IV. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások, azokat érintő jogszabályi változások**

Mutassa be az intézmény által nyújtott szolgáltatásokat. Térjen ki az évközi jogszabályi változásokra, azok végrehajtására és a működésre, struktúrára gyakorolt hatására, az esetleges hiányosságokra és ezek okaira. (Kérjük az összes szolgáltatást egyenként bemutatni az alábbi struktúrában.)

**Szolgáltatás neve: Nappali Melegedő**

- **ellátotti létszám:**
  - o engedélyezett férőhely szám: 150 fő
  - o ellátotti létszám/nap: 84 fő/nap
- **szolgáltatásnyújtás helye, 4400 Nyíregyháza, Rákóczi utca 104.**
- **ágazati azonosítója S0214548**
- **szolgáltatás célja, nyújtott szolgáltatáselemek**
  - tanácsadás,
  - készségfejlesztés,
  - háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
  - esetkezelés,
  - felügyelet
  - gondozás,
  - közösségfejlesztés

A Nappali Melegedő lehetőséget biztosít a hajléktalan személyeknek a közösségi együttlétre, pihenésre, személyi tisztálkodásra, a személyi ruházat tisztítására, az étel melegítésére, tálalására, elfogyasztására.

Az ellátottaink egészségügyi ellátását az intézmény orvosa, valamint az Egészségügyi Centrum, illetve a szakápolást nyújtó intézmények látják el. 2021-évben újra tüdőszűrő busz segítségét vettük igénybe, ellátottaink tüdőszűréséhez.

Folyamatosan gondoskodunk arról, hogy a tetű, rüh fertőzéseket megelőzzük. Rendszeresen vizsgáljuk ellátottainkat, szükség esetén tetűirtó szerrel, rüh irtó szerrel elvégezzük a szükséges kezelést. A COVID-19 megbetegedés járványos kialakulásának megelőzése céljából folyamatosan nyomon követtük ellátottaink egészségi állapotának alakulását, ellenőriztük testhőmérsékletének alakulását, valamint biztosítottuk a fertőtlenítőszerrel, védekezéshez szükséges eszközöket, szükség esetén gyorstesztel szűrési lehetőséget biztosítunk. A járványügyi intézkedéseket betartottuk, így a Nappali Melegedő ellátottai között csak egy- egy covid -19 megbetegedés fordult elő.

Jogszabályi és fenntartói felhatalmazás alapján vezetői döntéssel, két alkalommal volt indokolt a Nappali Melegedő és Éjjeli Menedékhely egy telephelyen történő működtetése. Az intézkedésre azért volt szükség, mert a veszélyhelyzet idején többször rendelték el látogatási és intézmény elhagyási tilalmat Nappali Melegedővel közös telephelyen működő Hajléktalanok Otthonában, és Átmeneti Szállón. Az ott élő kiszolgáltatott állapotú emberek egészségének megőrzése, az izolációs

100059

helyiségek kialakítása céljából is szükséges döntés volt. A Nappali Melegedő Éjjeli Menedékhellyel egy telephelyen történő összevonásával az ellátottak 24 órában tudták igénybe venni szolgáltatásainkat, az intézmény elhagyása nélkül, csökkentve ezzel a megbetegedés lehetőségét.

- **célcsoport bemutatása (kitérve az elmúlt évben tapasztalható esetleges változásokra)**

A Nappali Melegedő szolgáltatásai 950 m<sup>2</sup> alapterületű részlegben történnek, melyek az 1965 m<sup>2</sup>-es komplexum „B” jelű épületrész földszintjén kerültek kialakításra.

A Nappali Melegedőnek korábban 100 férőhelyre volt működési engedélye, azonban a magas, folyamatosan 100 fő feletti napi kihasználtság szükségessé tette a működési engedély módosításának kérelmezését. 2014. július 3-tól a Nappali Melegedő férőhelyeinek száma 150, az ehhez szükséges, a jogszabályokban rögzített kritériumoknak, tárgyi feltételeinek teljes mértékben megfelel az intézmény. (1/2000. (I.7.) SZCSM. rend. 75§, 77§, 103§ )

Az elmúlt két év tendenciáinak köszönhetően jelentős csökkenés történt a Nappali Melegedőt igénybevevő ellátottainak számában. Ennek a csökkenésnek oka lehet a 2020-2021. évben hazánkba is begyűrűző Covid - 19 járvány, valamint az aktív szociálpolitikai eszközök, foglalkoztatáspolitikai eszközök előtérbe kerülése is. A még munkaképes korú ellátottaink a munkaerőpiacon a közfoglalkoztatásban jelennek meg nagy számban. A városban több, megállapodással működő nappali intézmény is megnyitotta kapuit, ami jelentős elszívó hatással bír ellátottaink esetében is.

A hajléktalanná válás okai leggyakrabban a családi problémák, kapcsolati konfliktusok, a gazdasági nehézségek, lakhatás hiánya, a szenvedélybetegségek, a természetes támaszok hiánya (család, rokonság, lakóhelyi- munkahelyi kapcsolatok hiánya). Jellemző a pszichiátriai betegek arányának emelkedése. Ellátottaink zöme részesült már korábban, vagy jelenleg is részesül pszichiátriai ellátásban.

Klienseink zöme éjszakáit éjjeli menedékhelyen, utcán, más nem lakás céljára szolgáló helyen tölti, nincs megoldva a lakhatása, nincs munkája, hiányzik a természetes támogató rendszere. Ezen kívül önálló, de bizonytalan lakhatásban élők (olcsó, alacsony komfortfokozatú albérlet, albérlok háza, önkormányzati bérlakás) is alkalomszerűen igénybe veszik a Nappali Melegedő szolgáltatásait. Számukra ez az ellátás nem az életmentő funkció miatt fontos, hanem azért, hogy a rendkívül alacsony jövedelmi viszonyok mellett lakhatásuk megőrzéséhez segítséget kapjanak.

**Szolgáltatás neve: Népkonyha**

- **ellátotti létszám**
  - o engedélyezett férőhely szám: 250 fő
  - o ellátotti létszám/nap: 136 fő/nap
- **szolgáltatásnyújtás helye,:** Nyíregyháza, Rákóczi utca 104.
- **ágazati azonosítója:** : S0214548
- **szolgáltatás célja,**

A népkonyha szolgáltatás célja, az életmentés, hogy a leginkább rászoruló embereknek napi egyszeri meleg ételt biztosítsunk, helyben fogyasztással, ügyelve arra, hogy a mélyszegénységben élő emberek is hozzá jussanak az elégséges kalóriát tartalmazó, megfelelő minőségű ételhez, és biztosítsuk az igénybevevők számára emberi méltóságuk megőrzését.

- **nyújtott szolgáltatáselemek**

A Népkonyha kapacitása: szolgáltatásaink 150 m<sup>2</sup> alapterületű helyiségekben történnek, szolgáltatásaink hozzáférhetőek munka- illetve munkaszüneti és pihenőnapokon is. A népkonyha a hajléktalan, hajléktalanság veszélyében élő személyek számára az év minden napján, hétfőig, 10

ünnepeken is nyitva tart és, biztosít naponta egy tányér meleg ételt és alkalmanként adományból kapott élelmiszert, a krízishelyzetben lévőknek pedig hideg ételmezt is indokolt esetben.

A hozzánk forduló személyek egyszeri étkezésre jogosultak intézményünkben. Ennek feltétele, hogy a fertőzésmentességet érvényes tüdőszűrő igazolással igazolják. Új kliensnek három napot biztosítunk az igazolás beszerzésére.

Az étel tálalására és fogyasztására 12 órától- 14 óráig van lehetőség. Azoknak a személyeknek, akik munkavégzés miatt később érkeznek a népkonyhára, igénybejelentésük alapján 15 óráig biztosítjuk az ételt. A veszélyhelyzet idején a Népkonyha szolgáltatásainak igazolására szolgáló aláírásokat mellőzni lehetett, a szükséges ellátotti dokumentációkat az érvényes jogszabályoknak megfelelően vezettük.

- **célcsoport bemutatása (kiterve az elmúlt évben tapasztalható esetleges változásokra)**

A Népkonyha szolgáltatásait az Nappali Melegedőt, Szervedélybetegek Nappali Intézményét, Átmeneti Szállót, Éjjeli Menedékhelyet is látogató ellátottak veszik leginkább igénybe. De nálunk étkeznek a közfoglalkoztatásban dolgozó, alacsony jövedelemmel rendelkező, albréletben, félkomfortos, vagy komfort nélküli lakásban élő személyek is. A népkonyha szolgáltatásait is többnyire hajléktalan, vagy a hajléktalanság veszélyében élő emberek veszik igénybe.

**Szolgáltatás neve: Szervedélybetegek Nappali Ellátása**

- **ellátotti létszám: 50 fő**
- **szolgáltatásnyújtás helye, 4400 Nyíregyháza, Rákóczi út 104**
- **ágazati azonosítója: S0214548**
- **szolgáltatás célja, :**

hogy komplex szakmai segítséget nyújtsunk a szervedély betegséggel küzdőknek. Célunk, hogy programjainkkal elősegítsük a szolgáltatásainkat igénybevevő, rehabilitációját, közösségbe, társadalomba való visszailleszkedését, a szervedélybetegséggel küzdő emberek minél szélesebb körű csoportjának az elérését.

- **nyújtott szolgáltatáselemek**

- o tanácsadás,
- o készségfejlesztés,
- o háztartási, vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- o esetkezelés,
- o felügyelet,
- o gondozás,
- o közösségfejlesztés,
- o étkeztetés

- **célcsoport bemutatása (kiterve az elmúlt évben tapasztalható esetleges változásokra)**

Klienseink többsége életmódjából adódóan, beszűkült kapcsolatainak következtében a kriminalizáció veszélyében él. Jellemző, hogy szervedélybetegségükhöz mentális problémák is társulnak. A legtöbb ellátottunk diszfunkcionálisan működő családi háttérrel rendelkezik, ahol nem tanulhatták meg a helyes problémamegoldási módokat, megküzdési stratégiákat. A hátrányos munkaerőpiaci helyzetük és betegségük miatt alacsony jövedelemmel rendelkeznek. Ellátottaink jelentős többsége ideje nagy részét munka és hasznos szabadidő híján csellengéssel, tudatmódosító

szerek hatása alatt tölti. Foglalkozásaink keretében, de a segítő folyamatban is igyekszünk ellátottainknak új perspektívát mutatni, segíteni a hatékony stresszkezelés, problémamegoldási technikák elsajátítását.

A szenvedélybetegek részére biztosított nappali ellátás a tizenhatodik életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő szenvedélybetegek számára nyújt önkéntes alapon igénybe vehető, szociális, egészségügyi és mentális állapotuknak megfelelő alapszolgáltatásokat, valamint, nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető lehetőségeket.

Az intézmény napközbeni nyitva tartás mellett különféle szolgáltatásokat nyújt szenvedélybetegek és hozzátartozóik részére. Egyéni konzultációs és igény szerint csoportos foglalkozásokat biztosít, lehetőséget ad a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, higiénés szükségletek kielégítésére és a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, önszorgató csoportoknak. A nappali ellátási forma fontos eleme a szolgáltatás preventív hatása, hiszen az egyéni szükségletekre alapozott hosszabb távú szociális és mentális gondozással, az életvitel, életvezetés segítségével, a személyiség fejlesztésével, a közösség erejével megelőzhető, hogy a problémával küzdő egyre inkább izolálódjon, állapota rosszabbodjon. A nappali alapellátás keretében biztosítjuk a háziorvossal és a kezelőorvossal való kapcsolattartás révén a szolgáltatást igénybe vevő állapotának folyamatos figyelemmel kísérését, a rehabilitációt, a szociális és a mentális gondozást, a szolgáltatások igénybevételére ösztönzést.

A Pandémia miatt a Szendélybetegek Nappali Intézménye többször nyújtott lehetőséget a telefonon, interneten történő kapcsolattartásra. A csoportos foglalkozások helyett előnyben részesítettük az egyéni esetkezelést, ugyanakkor lehetőségünk volt a nyáron egy kisebb kiránduláson is részt venni.

#### A Szendélybetegek Nappali Intézményének statisztikai mutatója:

Nemek aránya		Életkor szerinti megoszlás	Összesen
Nők	29	18-39 év	17 fő
Férfiak	37	40-59 év	33 fő
Össz.	66	60-69 év	17 fő
Szendélybetegség szerinti megoszlás		Nők	Férfiak
Nyugtatók és alt. okozta dependencia		4 fő	3 fő
Alkoholfüggőség		2 fő	14 fő
Dohányzás		15 fő	25 fő
Koffeinfüggőség		7 fő	8 fő
Egyéb stimulánsok okozta káros hatás		4 fő	3 fő
Társas kapcsolat hiánya			

10. 2022

#### **Szolgáltatás neve** Hajléktalan személyek átmeneti szállása

- **ellátotti létszám:** 40
- **szolgáltatásnyújtás helye:** 4400 Nyíregyháza Rákóczi u. 104.
- **ágazati azonosítója:** S0214548
- **szolgáltatás célja:**

Az Átmenti Szálló átmeneti elhelyezést biztosít olyan hajléktalanná vált személyek részére, akik önálló életvitelt folytatnak szociális munka igénybevételével.

- **nyújtott szolgáltatáselemek**

A szociális munka keretében biztosít tanácsadást, esetkezelést, gondozást, készségfejlesztést, az ellátott egyéni szükségletei szerint felügyelet és háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás szolgáltatási elemeket szükség szerint.

A hajléktalan személyek átmeneti szállása segíti a más szolgáltatásokhoz való hozzáférést. Valamint biztosít szállás lehetőséget, mosási, tisztálkodási lehetőséget, saját főzési lehetőséget az e célból kialakított melegítőkonyhában, a szabadidő hasznos eltöltéséhez eszközök igénybevételének lehetőségét valamint a betegek elkülönítésére szolgáló helyiséget.

- **célcsoport bemutatása (kitérve az elmúlt évben tapasztalható esetleges változásokra)**

Az Átmeneti Szállót igénybe veheti minden 18 életévét betöltött férfi illetve nő, aki állandó jövedelemmel rendelkezik, valamint van bejelentett lakcíme, vagy tartózkodási helye az Észak - Alföldi régió területén. A tavalyi évben a legfiatalabb ellátottunk 24 éves férfi volt, a legidősebb ellátottunk 81 éves nő. 2021. január 1-én 39 fő, december 31-én 41 fő volt az ellátotti létszám. Az év során beköltözött 38 fő, és kiköltözött 36 fő. Összeségében 39 férfi, és 37 nő vette igénybe az átmeneti szálló szolgáltatásait. A kor szerinti megoszlást tekintve elmondható hogy mind a nőknél, mind a férfiaknál az 50 évnél idősebb korosztály volt jelen a szállón a legmagasabb arányban. A 39 férfiből 22 fő volt 50 év feletti, 2 fő volt 70 év feletti. A 37 fő nőből 23 fő volt 50 év feletti, és 5 fő volt 70 év feletti az ellátottak közül.

Családi állapotot nézve, a férfiaknál egyformán magas volt az elváltak és a nőtlenek aránya 17 – 17 fő. A nőknél az elváltak és az özvegyek száma volt a legmagasabb 12 – 12 fő, harmadik helyen 10 fővel a hajadonok létszáma áll.

Iskolai végzettséget tekintve a nőknél a 8 általános végzettségűek voltak a legtöbben 17 fő, férfiaknál a szakmunkás végzettségűek voltak a legtöbben 14 fő. 5 fő férfi és 1 fő nő rendelkezett felsőfokú, főiskolai végzettséggel.

A férfiaknál a munkabér jellegű jövedelemmel rendelkezők voltak többen, összesen 21 fő, ebből közfoglalkoztatási jogviszonnyal 13 fő rendelkezett. A férfiak közül mindenki az Oltalom Szeretetszolgálat közfoglalkoztatási programjában vett részt.

A nőknél viszont a nyugdíjszerű ellátásban részesülők voltak a legmagasabb arányban, munkabér jellegű jövedelemmel összesen 9 fő rendelkezett, ebből 2 fő vett részt a saját közfoglalkoztatási programunkban. Fejlesztő foglalkoztatásban 5 fő vett részt, 3 fő nő és 2 fő férfi.

Kiköltözést tekintve a 36 főből 6 férfi és 3 nő ellátottunk került át a Hajléktalanok Otthonába, 3 fő férfi és 1 fő nőnek sikerült albérletbe költöznie, 1-1 férfinak és nőnek sikerült az Albérlők Házában szobát bérelnie. A családjához 2 fő férfi és 3 fő nő tért vissza. Pozitívumnak tekinthetjük, hogy ismeretlen helyre csupán 1-1 fő férfi és nő távozott, valamint az Éjjeli Menedékhelyre visszatérő 2 fő férfi száma is alacsony.

A tavalyi évben 3 fő férfi ellátottunk hunyt el, abból 1 fő halála hozható összefüggésbe a koronavírus által terjedő betegséggel.

**Szolgáltatás neve:** Éjjeli Menedékhely

- **ellátotti létszám:** 100 fő
- **szolgáltatásnyújtás helye:** 4400 Nyíregyháza, Bokréta utca 22/a
- **ágazati azonosítója**
- **szolgáltatás célja,**

Az Éjjeli Menedékhely az ideiglenesen vagy tartósan fedél nélkül maradottak és a hajléktalan személyek ellátását végző intézmény- részleg, amelynek célja, hogy elősegítse mindezen személyek szociális ellátásait, illetve a szociális szolgáltatások igénybevételét és elérését.

Az Éjjeli Menedékhely térítés nélküli elhelyezést nyújt egy éjszakára minden magyar állampolgárnak, aki 18. életévét betöltötte, fertőzőmentes és önellátásra képes.

- **nyújtott szolgáltatáselemek**

Az Éjjeli Menedékhely szolgáltatásai:

- **Éjszakai szállás biztosítása:** e szolgáltatásait minden nap 17 órától másnap reggel 8 óráig lehet igénybe venni (krízisidőszakban 16:30-tól 08-ig). Kiemelt figyelemmel a krízis időszakra, amikor is a férőhelyek biztosítása életmentő lehet.

- **Tisztálkodási, mosási lehetőség:** Az intézmény szakdolgozóinak a feladata, hogy az igénylőknek biztosítják a tisztálkodáshoz és személyi higiéniához szükséges helységeket, a szükséges eszközöket (törölköző, WC-papír), alkalmanként tisztálkodási szereket (szappan, sampon, borotva, mosószer), a személyes ruházat tisztítására alkalmas eszközöket (mosógép, centrifuga, ruhaszárító).

- **RSZTOP segítségével minden hétköznap meleg étel osztása, étel melegítésének és elfogyasztásának biztosítása, alkalmankénti hideg élelem osztása:** Az étel melegítésére és elkészítésére és elfogyasztására az Éjjeli Menedékhely melegítőkonyhájában van lehetőség. Részlegünk 2020-ban is a Hajléktalanokért Közalapítvány által kiírt Közterületen élők számára természetbeni juttatás biztosítása RSZTOP 3.1.1-16-2016-00001 Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program keretében minden hétköznap este egy adag előre csomagolt melegíthető ételt oszt ki az Éjjeli Menedékhely szolgáltatásait igénybe vevő klienseknek.

- **Alkalmankénti ruhaválogatási lehetőség:** Rendszeresen kapunk magánszemélyektől ruhaadományokat, melyeket a rászoruló klienseknek kiosztunk.

A hiányos, vagy az évszaknak, időjárásnak nem megfelelő ruházatú igénylőknek a beérkező ruhaadományokból személyes ruházatuk pótlását, kiegészítését az erre kialakított raktárból az intézmény biztosítja.

- **Krízis időszakban betegszoba biztosítása:** Részlegünk immár több éve a krízis időszak időintervallumában lábadozó ellátás keretében biztosítja az önellátásra alkalmas betegszobából felépülő személy 24 órás felügyeletét. Az ellátást igénybe vevő kliensek számára gyógyszer, kötszer, illetve napi háromszori étkezés biztosított.

- **Csomagmegőrző szekrények biztosítása:** Azoknak az igénylőknek, akik személyes holmijaik, értékeik megőrzését más módon nem tudják megoldani, az intézmény biztonságosan zárható szekrényeket biztosít. Szekrényeink száma 100 db, kihasználtságuk 100%-os. A szekrényeket az épületben felszerelt kamera rendszerrel figyelni tudjuk, megakadályozva a lehetséges lopásokat.

- **Felvilágosítás és információnyújtás a város és a régió szociális ellátó rendszeréről, szolgáltatásáról**

- **Felvilágosítás és információnyújtás az Oltalom Szeretetszolgálat további szolgáltatásairól:** Az ügyeletes szakdolgozóknak kötelessége elősegíteni azt, hogy a kliens problémájának, helyzetének megfelelő ellátásban részesüljön.

A tájékoztatás a munkánknak egy nagyon fontos eleme, a probléma megoldásának, egyik hatékony eszköze. A tájékoztatás során személyre szabott információt nyújtunk a klienseknek:

- **megfelelő jövedelem jogosultságáról**

- közigazgatási intézmények, egyesületek, alapítványok címéről, nyitva tartásáról, telefonszámairól.

- Egyéni esetkezelés, egyénre szabott problémamegoldás, Az intézményben foglalkoztatott szociális és mentálhigiénés munkatársak feladata, hogy a kliensek problémáinak megfelelő segítséget nyújtsanak, például segítős beszélgetés, információadás, más intézményes ellátás felé közvetítés, szociális ügyintézés, segítségnyújtás a természetes támogató kapcsolatok erősítése érdekében stb. Különös figyelmet fordítunk a szenvedélybetegek, alkoholproblémákkal küszködők kezelésére. Tanácsadás, segítségnyújtás

**- célcsoport bemutatása (kitérve az elmúlt évben tapasztalható esetleges változásokra)**

Az Éjjeli Menedékhely célcsoportja részben megegyezik a Nappali Melegedő, Szendélybetegek Nappali Intézménye szolgáltatásait is igénybevevő, hajléktalan, vagy a hajléktalanság veszélyében élő emberek csoportjával. Igénybe veszik még szolgáltatásainkat azok az emberek is, akik az év melegebb időszakában, saját otthonukban, vagy nem lakáscéljára szolgáló építményekben töltik mindennapjaikat, és hidegebb idő beköszöntével veszik igénybe szolgáltatásainkat. A hajléktalan társadalom esetében is megfigyelhető egyfajta előregedés, ami a fizikai és mentális állapot gyors romlásával jár együtt. Mindez köszönhető az utcai életforma súlyos egészségkárosító hatásainak, és hogy az ellátottaink bizalmatlanok a különböző intézményi ellátási formákkal, és sokszor csak későn hajlandók orvosi ellátást igénybe venni. Jelentős az egészségkárosító hatása továbbá a nem ellenőrzött minőségű szeszes italok és a nem megfelelően kontrollált nyugtatók, altatók fogyasztásának is. A fiatal korosztály is megjelenik intézményünkben, akik az olcsó, kétes eredetű és hatásmechanizmusú bódítószerek fogyasztása miatt válhatnak veszélyessé önmagukra, illetve a szerek hatása alatt környezetükre is.

Megfigyelhető, hogy az Éjjeli Menedékhelyen, de akár a Nappali Melegedő klienskörében is van egyfajta újratermelődés, amikor ellátottaink eddig nevelésben – gondozásban lévő nagykorúvá vált, fiatal felnőtt gyermekei jelennek meg a rendszerben. Több generációs, komplex családok kényszerülnek így a hajléktalan életformára berendezkedni.

A várandós hajléktalan nők élethelyzete is egy kritikus pont az ellátásban. Ezek a nők arra számítanak, hogy gyermeküket nem hozhatják ki a kórházból, nem érdekeltek saját egészségi állapotuk megóvásában a várandósság idején, nem vagy csak többszöri felszólításra vesznek részt a terhes gondozásban, ezzel önmaguk és gyermekük egészségét is veszélyeztetve. Ez persze nem azt jelenti, hogy ne szeretnék a gyerekeiket, vagy ne vágnának a megfelelő életkörülményeket megteremtteni nekik és önmaguknak is.

Az aktív szociálpolitikai eszközök előtérbe kerülésével az aktív korú, viszonylagosan jó egészségi állapotnak örvendő ellátottaink újra megjelenhetnek a munkaerőpiacon, akár komfortnélküli, vagy félkomfortos, komfortos lakhatási lehetőségeket is meg tudnak így fizetni. A Hajléktalan ellátásban így napi szinten a leromlott fizikai, súlyosan megromlott mentális állapotú, vagy nagyon idős emberek jelennek meg. Ezért úgy gondoljuk ezeknek az embereknek az ellátása lesz a rendszer egyik kihívása a közeljövőben, ehhez a kihíváshoz kell majd a szakmai létszámunkat, kompetenciánkat igazítani.

**A 2021. évben 36726 eset adminisztráció történt.**

10/2021

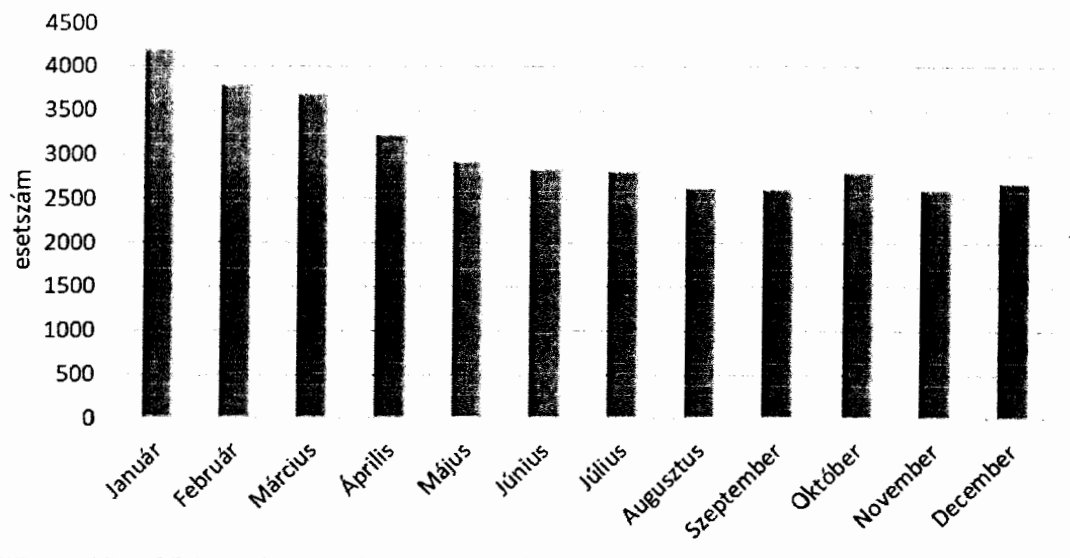
**Az Éjjeli Menedékhely szolgáltatásait igénybe vevők száma hónapokra lebontva.**

Hónapok	Esetszám	Fő/nap
Január	4193	135
Február	3783	135
Március	3684	119
Április	3220	107
Május	2921	94
Június	2836	95
Július	2815	91
Augusztus	2614	84
Szeptember	2598	87
Október	2794	93
November	2597	84
December	2671	86

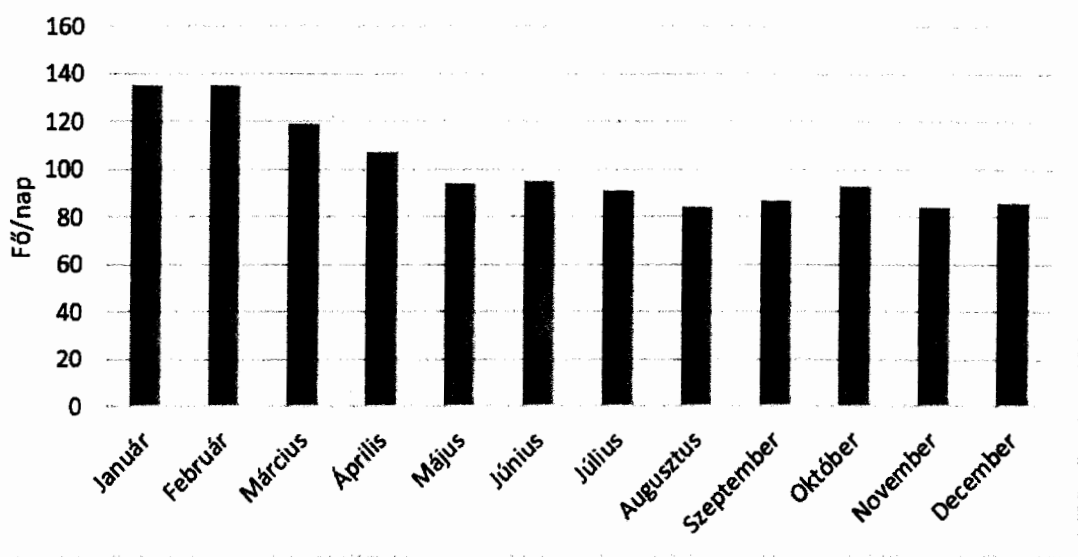


100006

### Az ellátás havi kimutatása 2021-ben



### Az ellátás napi átlaga 2021-ben



167

### 2021-es évben újonnan regisztrált kliensek száma.

2021-es évben az Éjjeli Menedékhelyen regisztrált kliensek száma		
	Férfiak	41 fő
	Nők	18 fő
<b>Összesen</b>		<b>59 fő</b>

2021-ben 59 új kliens lett regisztrálva nyilvántartásunkba. Az esetek döntő többsége a krízis időszak hónapjaiban történt. Sok regisztrált kliens csak néhány éjszakát töltött a Menedékhelyen, majd ismeretlen helyre távozott. Az újonnan regisztrált klienseket több szempontból elemeztük:

#### **Iskolai végzettség szerint:**

Kevesebb mint 8. ált	8. általános	Szaktunyas	Érettségi	Főiskola/Egyetem
2	47	10	0	0

#### **Életkor szerinti megoszlás:**

18-35 év	36-50 év	51-65 év	65- 75 év	76 év felett
8	27	12	9	3

A 2021-ben újonnan érkezett kliensek esetkezeléseiből kiderült, hogy 47%-a családi konfliktusok következtében, 23%-a lakás, illetve munkahely elvesztése, vagy megszűnése miatt kényszerült szolgáltatásunk igénybevételére. A fennmaradt 30% döntő többsége utcáról, néhányuk büntetés végrehajtási, illetve egyéb intézményekből került az ellátásunkba.

#### **Szolgáltatás neve: Hajléktalanok Otthona**

- **ellátotti létszám: 50**
- **szolgáltatásnyújtás helye: 4400 Nyíregyháza, Rákóczi utca 104**
- **ágazati azonosítója S0214548**
- **szolgáltatás célja, nyújtott szolgáltatáselemek**

Az ellátást igénybe vevő személyek részére - a gondozás, ápolás, ellátás biztosítása mellett - speciális mentálhigiénés ellátásról is gondoskodunk, eseti, egyéni és csoport-foglalkozások segítségével, különös tekintettel a hajléktalan életmódjukból fakadó sajátosságokra.

#### **1. Nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása**

- **Egészségügyi ellátás:** ennek keretében biztosítjuk a rendszeres orvosi felügyeletet - heti 6 órában az intézmény saját orvosa rendel. A lakók gyógyszereit szinte teljes egészében az intézmény biztosítja. Szükség esetén gyógyászati segédeszközöket, inkontinencia termékeket is biztosítunk. A pandémia miatt plusz vitaminokat is próbálunk biztosítani lakóink számára. Akár adományok keretében is. Szervezett formában mindenkinek lehetősége volt a Covid 19 elleni vakcina felvételére. Lakóink oltottsági aránya 100%-os.
- **Fizikai ellátás:** napi ötszöri étkezést nyújtunk, melyből egy alkalommal meleg ételt biztosítunk. Hetente többször kapnak lakóink gyümölcsöt, gyümölcslevet, tejtermékeket, zöldségfélét. Napi egy étkezéshez teljes kiőrlésű pékárut adunk.

107458

- Fizikai ellátás keretében biztosítjuk továbbá az ellátást igénybe vevő személyi és környezeti higiéniáját. A személyi higiéniáért a textíliával való ellátás keretében három váltás ágyneműt, tisztálkodást segítő három váltás textíliát, illetve a tisztálkodáshoz szükséges anyagokat, eszközöket. (tusfürdő, sampon) A ruházat tisztításáról, javításáról az intézmény gondoskodik.
- **Önsegítő csoport működtetése:** elsősorban szenvedélybetegségben küzdő ellátottjaink számára alakult a csoport, melyet lelkes végzettségű munkatársunk vezet, de más lelki problémával élő lakóink is részt vesznek a foglalkozáson. A foglalkozások hetente kerültek megrendezésre.
- Mentálhigiéniai ellátás keretében biztosítjuk ellátottaink számára a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit, családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartásának feltételeit, a hitélet gyakorlásának feltételeit. Mindennapi gondozási folyamatok során törekszünk az ellátottak testi-lelki aktivitásának fenntartására, megőrzésére.

- **célcsoport bemutatása (kitérve az elmúlt évben tapasztalható esetleges változásokra)**

A Hajléktalanok Otthona célcsoportja a megromlott egészségi állapotú, idős hajléktalan személy, akinek ellátása átmeneti szálláshelyen, rehabilitációs intézményben nem biztosítható és kora, állapota miatt, tartós ápolást, gondozást igényel.

Az Otthonba kerülő ellátottak érkezhetnek saját otthonukból, családjukból, ekkor többnyire valamilyen súlyos, és a család számára megoldhatatlan gazdasági krízis teszi szükségessé az ellátást. De előfordul az is, hogy az ellátottak mentális állapota olyan súlyosan megromlott, hogy a család, vagy önmaga már nem képes gondoskodni az ellátásáról. A másik célcsoportunk a tartósan utcán élő, jelentősen megromlott fizikai és mentális egészségállapotú emberek.

**Szolgáltatás neve:** Fejlesztő foglalkoztatás

- **ellátotti létszám:** 12 fő
- **szolgáltatásnyújtás helye:** 4400, Nyíregyháza, Rákóczi utca 104,  
4400 Nyíregyháza, Bokréta utca 22/a
- **ágazati azonosítója:** S0214548
- **szolgáltatás célja:**

A gondozási, fejlesztési, illetve rehabilitációs tervben foglaltak szerint az egyén egészségi állapotának, korának, fizikai és mentális állapotának megfelelő fejlesztési és foglalkoztatási szolgáltatás biztosítása útján, az egyén felkészítése az önálló munkavégzésre vagy a nyílt munkaerőpiacon történő elhelyezkedésre

- **nyújtott szolgáltatáselemek**

Intézményünkben az ellátottak fejlesztő foglalkoztatása két telephelyen történik és összesen 12 fő vesz részt benne. Az ellátottak Szt. szerinti fejlesztési jogviszonyban vannak foglalkoztatva. A szolgáltatások a közösségért végzett tevékenységek, amellyel a foglalkoztatásban résztvevők segítséget nyújtanak a rendezett kulturált környezet megtartásához, valamint az intézmény napi működéséhez.

Fejlesztő foglalkoztatás keretében általános épülettakarítást, varrodai kisegítő tevékenységet, és portai szolgáltatást végeznek ellátottaink, valamint mosodai tevékenységben végeznek kisegítő munkát.

- **célcsoport bemutatása (kitérve az elmúlt évben tapasztalható esetleges változásokra)**

A fejlesztő foglalkoztatásba bevont ellátottak szociális szempontból részben önállóak, lassabban tudnak alkalmazkodni a munkahelyi környezethez, munkaidőhöz, munkaközi szünetek betartásához és a körülményekhez. Életritmusukat lassabban és nehezebben tudják hozzáigazítani a folyamatos munkavégzés feltételeihez. Nehezebben illeszkednek be a

munkahelyi közösségbe, munkatársaikat nehezebben fogadják el, a munkavédelmi, tűzvédelmi, balesetvédelmi szabályokat nehezebben képesek értelmezni, betartani. Az egyes munkamozzanatok elsajátításához hosszabb tanulási időre van szükségük, az egyes munkafolyamatok elvégzése több időt vesz igénybe. Figyelemkoncentrációjuk, emlékezetük, kognitív képességeik, manuális képességeik lassabban alakulnak ki, így a munkahelyi közösségbe történő beilleszkedésük is több időt vesz igénybe. Gondolkodásuk meglassult, figyelmük szétszórt, kommunikációjuk többnyire beszűkült. Alacsony az önértékelésük, érzelmi és hangulati életük labilis, gyakran felhangoltság, levertség, nyugtalanság, szorongás és egyéb pszichés tünetek jellemzik őket. Fizikai állapotuk, akut betegségeik miatt csak könnyű fizikai munka végzésére alkalmasak.

**Szolgáltatás neve: Felfedező Tanoda**

- **ellátotti létszám:**
- **szolgáltatásnyújtás helye:** Benkőbokor, Bojtár út 38.
- **ágazati azonosítója: S0536627**
- **szolgáltatás célja:**

A tanoda szolgáltatás egyik leghangsúlyosabb eleme a tanulástámogatáshoz, és az iskolai lemorzsolódás csökkentéséhez kapcsolódó szolgáltatás, melynek célja az iskolai sikeresség növelése, önálló tanuláshoz szükséges alapképességek megerősítése, kulcskompetenciák, alapkészségek fejlődésének támogatása, felzárkóztatás. A fejlesztések elsődlegesen a humán és reál, az idegen nyelvi és az IKT kompetenciák fejlesztésére irányultak. Ezen felül pedig hangsúlyt fektettük a helyes tanulástechnika elsajátítására, valamint a háztartási ismeretek bővítésére is. A foglalkozások a nem-formális pedagógiai módszerek segítségével zajlanak, melyek közül kiemelkedik a társasjáték-pedagógia.

- **nyújtott szolgáltatáselemek:**

A tanulók a tanodát heti rendszerességgel, heti 2x2 órában látogatják, s vesznek részt folyamatosan a különböző fejlesztő alkalmakon az Egyéni Fejlődést Támogató Motivációs Tervükben meghatározott szükségletekkel és célokkal összhangban.

A szociális kompetencia fejlesztésére fókuszáló foglalkozások folyamatosan jelen vannak a tanoda életében és talán az egyik olyan terület, melyre a legnagyobb igény és szükséglet mutatkozik. Tekintve, hogy több tanuló a Családok Átmeneti Otthonából kerül ki, vagy magatartási problémával küzd, így a közösségben való helyes viselkedés és magatartás elsajátítására való ösztönzés egyik fő feladatunk. Heti rendszerességgel tartunk a tanulók személyiségének és együttműködési képességének fejlesztésére, társas kapcsolataik javítására, az etikus és helyes viselkedés ösztönzésére irányuló foglalkozásokat. Ennek egyik eleme volt az állatasszisztált terápia is, mely egy alkalommal valósult meg.

A tanoda másik hangsúlyos eleme a tanulást, továbbtanulást, pályaválasztást és életpálya-építést elősegítő szakmai szolgáltatásaink, melyek célja, hogy a tanulók az őket érintő, hosszú távon is meghatározó döntéseket helyesen hozzák meg, reális célokat fogalmazzanak meg életpályájuk alakulása kapcsán és elképzeléseik megvalósításához birtokában legyenek az ehhez szükséges képességeknek, készségeknél, ismerjék meg önmagukat, tudatos életvitelt folytassanak. Céljaink elérése érdekében pályaaorientációs foglalkozásokat szerveztünk, melynek keretében megismerkedtek a tanodások a különböző szakmákkal, a munkaerő-piac elvárásaival, a továbbtanulás fontosságával. A foglalkozásoknak köszönhetően a nagyobbak már célokat tűztek ki maguk elé. Az életpálya tervezést nagymértékben segítették a Máltai Szimfónia Program keretében megvalósult foglalkozások, mely a tanodások zenei fejlesztésére irányult, és amelynek keretében roma zenei előadóművészek látogattak el a tanodában. Ezek a fiatalok mindannyian vagy felsőfokú

végzettséggel rendelkeznek, vagy folyamatban van ennek a megszerzése. Életútjukat bemutatva példaként szolgáltak tanodás fiataljaink előtt, a nehéz életkörülményekből való kitörés lehetőségét reprezentálva számukra.

A tanulók fejlődésének, előrehaladásának, az Egyéni Fejlődést Támogató Motivációs Tervben meghatározott célok elérésének igazolása és a további fejlesztendő kompetenciaterületek meghatározásának érdekében évente **egyéni mérést** végzünk a tanodások körében. Ezzel nem csak a fejlődésüket tudjuk nyomon követni, de egyfajta visszajelzéseként is szolgál a tanodai szolgáltatásról, munkánkról.

**- célcsoport bemutatása (kitérve az elmúlt évben tapasztalható esetleges változásokra)**

A Felfedező Tanoda Nyíregyháza MJV sajátos településszerkezetét alkotó tanyabokrok egyikén, a Kertvárosi Evangélikus Egyházközséghez tartozó mintegy 17 tanyabokor központjában, Benkőbokorban található.

A Tanoda célcsoportját azok a hátrányos helyzetű, ill. halmozottan hátrányos helyzetű, elsősorban rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek alkotják, akik egyrészt a működési helyszínhez tartozó bokortanyákon élnek, másrészt, akik a városban működő Családok Átmeneti Otthonainak ellátottjai és harmadrészt az Oltalom Szeretetszolgálat Nevelőszülői Hálózatában foglalkoztatott nevelőszülőknél élő ideiglenes hatállyal elhelyezett vagy nevelésbe vett gyermekek.

2021-ben összesen 24 fő tanuló számára nyújtottunk szolgáltatást, december 31-én a tanulói létszámunk 20 főre csökkent. December 31-i állapot szerint a tanulók 80%-a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, vagy nevelésbe vett gyermek, 15 fő pedig hátrányos, vagy halmozottan hátrányos helyzetű tanuló. A 20 fő igénybe vevőből mindannyian általános iskolai tanulók: 12 fő alsó tagozatos, 8 fő felső tagozatos.

**Szolgáltatás neve: Mókavár Családi Bölcsőde**

- **ellátotti létszám: 7**
- **szolgáltatásnyújtás helye: 4405 Nyíregyháza, Rezeda utca 79/B**
- **ágazati azonosítója: S0524034**
- **szolgáltatás célja:** Olyan szülőhelyettesítő ellátások biztosítása, ahol 20 hetestől 3-4 éves korig biztosítjuk a gyermekek napközbeni ellátását melynek során hozzájárulunk a gyermekek személyiségének fejlődéséhez, érésehez.

**Szolgáltatás neve: Mesevár Családi Bölcsőde**

- **ellátotti létszám: 5**
- **szolgáltatásnyújtás helye: 4405 Nyíregyháza, Rezeda utca 79/B**
- **ágazati azonosítója: S0533540**
- **szolgáltatás célja:** Olyan szülőhelyettesítő ellátások biztosítása, ahol 20 hetestől 3-4 éves korig biztosítjuk a gyermekek napközbeni ellátását, melynek során hozzájárulunk a gyermekek személyiségének fejlődéséhez, érésehez.
- **nyújtott szolgáltatáselemek**

A 2018. szeptember 17-től működő Mókavár Családi Bölcsőde mellett 2020.01.06-án nyitotta meg kapuit a Mesevár Családi Bölcsőde. Családi bölcsődéink a gyermekek napközbeni ellátásának egyik formájaként, a bölcsődei ellátórendszer részét képezik, olyan szülő helyettesítő ellátások, ahol a 7, illetve 5 engedélyezett férőhelyen, 20 hetestől 3-4 éves korig biztosítjuk a gyerekek gondozását, nevelését. A gyermekek az óvoda előtt megismerhetik a kortársaikkal való együttlét örömeit, a nevelők segítségével elkezdhetik elsajátítani a közösségi élethez szükséges képességeket egy olyan

napirendben, amely a rendszeresség elvén alapul és a gyermekeknek a szüleiktől távol is biztonságot nyújt.

Célunk, hogy családi, meleg, barátságos légkörben, személyre szóló, differenciált bánásmóddal tudjunk hozzájárulni a gyermekek személyiségének kibontakozásához. A gyermekek korának és személyiségének figyelembe vételével látjuk el feladatunkat, tiszteletben tartva a családok egymástól eltérő értékrendjét, a gyermekek egyéniségét.

Munkánk során kiemelt figyelmet fordítunk a gyermekek igényeinek, tulajdonságainak, személyiségének és fejlettségi szintjének megismerésére. Türelemmel és szeretettel segítjük fejlődésüket. A szülők és a családi bölcsőde közötti információáramlás kölcsönös és napi szintű. Nyugodt, derűs, kiegyensúlyozott háttérrel biztosítunk a gyermekek önfeledt játékához, mindennapi tevékenységéhez. Nyitva tartásunk rugalmas, naponta 7-17 óra között, a szülők igényeihez igazítható.

A napi négyszeri ételmezés biztosítása során figyelembe vesszük a 3 év alatti korosztály igényeit, tápanyagszükségletét.

A szülőkkel való kapcsolat alapja, a szülő elsődleges szerepe a gyermeknevelésben. Elengedhetetlen azonban a kölcsönös bizalmon és tiszteleten alapuló partnerkapcsolat kialakítása. Kiemelt fontosságú feladatunknak tartjuk, hogy az otthon kialakult szokásokat, a szülők kívánságait betartsuk, amennyiben azok nem ütköznek a bölcsőde működésével, illetve a többi gyermek érdekeivel.

Szolgáltatásunk elősegíti a szülők munkavállalását, felsőfokú tanulmányaik folytatását is. A Családok Átmeneti Otthona közelsége és az Óltalom Szeretetszolgálat küldetésének szemelőtt tartása miatt különösen fontosnak tartjuk a mélyszegénységben élő anyukák munkaerőpiaci integrációjának támogatását is. A gyermekek sokoldalú személyiségfejlesztését tapasztalt, gyakorlattal rendelkező, szakképzett kisgyermeknevelők látják el.

**- célcsoport bemutatása (kitérve az elmúlt évben tapasztalható esetleges változásokra)**

2021-ben 22 gyerek vette igénybe a családi bölcsőde szolgáltatásait, akik közül 12 fiú és 10 lány volt. Az újonnan belépő 8 fő gyerek életkor szerinti megosztásáról elmondható, hogy 3 fő 1,5 éves 3 fő 2 éves és a fennmaradó 2 fő 2,5 korában kezdte meg a bölcsődei ellátást.

2021-ben 1 olyan gyermek vette igénybe a bölcsődei szolgáltatást, aki családjával együtt a Családok Átmeneti Otthona ellátásában is részesült.

21 gyermek szülei a munkaviszony létesítése és fenntartása miatt választották gyermekeik napközbeni ellátására bölcsődénket.

2021-ben elballagott 10 gyermek, mivel elérték az óvodai életkort, az utánpótlás folyamatosan érkezett 4 kislány és 6 kislány személyében.

2021-ben a COVID-19 miatt a Családi Bölcsődéink tartós bezárásra nem került ugyan sor, de a fertőzés érintette a bölcsődét igénybe vevő gyerekek szüleit, családtagjait, valamint a szakdolgozókat is így a kihasználtság sokszor várakozásaink alatt volt tapasztalható az év során.

A tavalyi évben – különösen annak a második felében – tapasztaltunk egyre nagyobb érdeklődést szolgáltatásaink iránt, mely az előjegyzések növekvő számával mérhető. Az év végén 5 főt tartottunk nyilván. Ők 2022 január-március illetve április és június hónapokban szeretnék beiratni gyermeküket.

Ebben az évben az időszakos gyermekfelügyelet szolgáltatásunkra is volt igény 3 fő személyében 2 fiú és 1 lány.

10-12

**Szolgáltatás neve:** Családok Átmeneti Otthona

- **ellátotti létszám:** 40

- **szolgáltatásnyújtás helye:** 4405 Nyíregyháza, Rezeda utca 79/c

**Ágazati azonosítója:** S0249716

- **szolgáltatás célja:**

Befogadni és segíteni az otthontalanná vált, vagy válsághelyzetben lévő gyermeket nevelő családokat, válsághelyzetben lévő, otthontalan várandós édesanyákat.

- **nyújtott szolgáltatás elemek:**

A Családok Átmeneti Otthona megszakítás nélkül működő bentlakásos intézmény, amely gyermekjóléti alapellátás keretében a gyermek és szülője számára nyújt átmeneti gondozást, 40 engedélyezett férőhelyen.

Átmeneti Otthonunk célja, hogy menedéket nyújtsunk a különböző gondokkal küzdő, krízishelyzetbe került családoknak. Arra törekszünk, hogy együttműködve az eset során érintett szakemberekkel és családdal, közösen dolgozzuk ki alternatíváikat, lehetőségeiket a nehézségeik megoldására. Olyan körülményeket teremtünk, amelyben a gyermekek biztonságot, szeretetet, megbecsülést, odafigyelést éreznek, a szülők szülői szerepükben megerősödnek és a szülő-gyermek kapcsolat rendeződik.

Intézményünkbe elsősorban az:

- életvezetési problémák vagy más szociális és családi krízis miatt otthontalanná vált, továbbá védelmet kereső szülőt és gyermekeket,
- a válsághelyzetben lévő bántalmazott vagy várandós anyák, illetve a szülészetéről kikerülő anya és gyermeke, valamint a várandós anya kérelmére az anya élettársa, férje,
- a menekülni kényszerülő anyák gyermekeikkel kérhetik felvételüket.

Az ellátás során segítséget nyújtunk a szülőnek gyermeke szükség szerinti ellátásához, gondozásához, neveléséhez. Biztosítjuk a szülő számára a gyermekével való együttes lakhatást. A szülőknek az ellátás mellett szükség szerint jogi, pszichológiai és mentálhigiénés segítséget is nyújtunk, közreműködünk továbbá - a család- és gyermekjóléti szolgálattal együttműködve - az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, a család helyzetének rendezésében, otthontalanságának megszüntetésében. A gyermek veszélyeztetettsége esetén, jelzési kötelezettségünknek eleget téve, esetkonferenciák megtartására teszünk javaslatot stb.

A szolgáltatás igénybevétele történhet a szülők kérelmére, a családgondozó ajánlására, illetve súlyos esetekben az illetékes gyámhivatal elrendelésére. Az intézményi jogviszony együttműködési megállapodás írásbeli megkötésével jön létre határozott időre, egy évre, mely szükség esetén további fél évvel, ill. ha iskoláskorú gyermek is van a családban, akkor az adott tanév végéig, meghosszabbítható.

A Családok Átmeneti Otthonában végzett segítő munkánk formái:

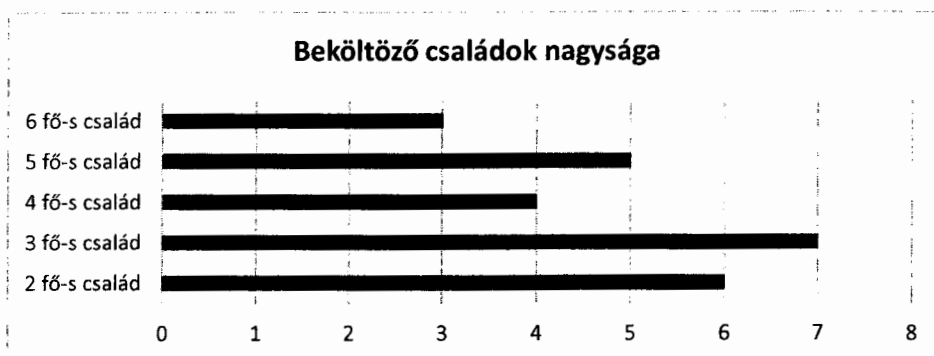
- krízisintervenció,
- egyéni esetkezelés, segítő beszélgetés;
- csoportos szociális munka;
- konfliktuskezelés, mediáció;
- jogi, pszichológiai, fejlesztő pedagógiai tanácsadás;
- pénzbeosztási tanácsadás, háztartásvezetési ismeretek bővítése;
- külső erőforrások, egyéb szolgáltatások (családi bölcsőde, tanoda);

111-73

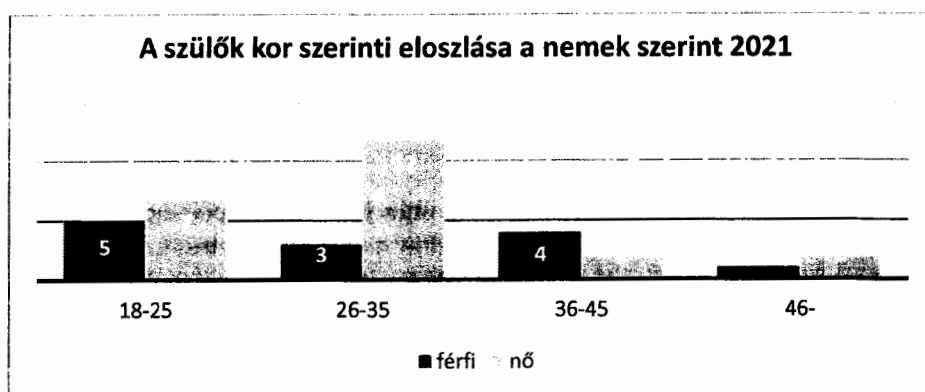
- a szabadidő kulturált eltöltéséhez szükséges feltételek biztosítása, kézműves foglalkozások (gyöngyfűzés, gipszöntés, dekoráció) melyek a közösséghez tartozás érzését erősítik egyházi ünnepeinkre való előkészüléskor;
- **célcsoport bemutatása (kitérve az elmúlt évben tapasztalható esetleges változásokra)**

A családok átmeneti otthonának kihasználtsága 2021-ben: 39,72 fő volt. Intézményünk 40 engedélyezett férőhellyel rendelkezik, így kijelenthetjük, hogy szolgáltatásunk ebben az évben is 100%-os kihasználtsággal működött.

Intézményünkben 2021 évben 25 család lakott, összesen 92 fő vette igénybe szolgáltatásunkat. Bár intézményünk az Észak-Alföldi régióból fogadhat be családokat, 2021-ben az összes család Szabolcs-Szatmár-Bereg megyei lakcímmel rendelkezett. 13 /52%/ család nyíregyházi lakcímmel, ebből 4 /16%/ csak településszintű lakcímmel rendelkezett. 12 /48%/ család jött a megye más településéről.

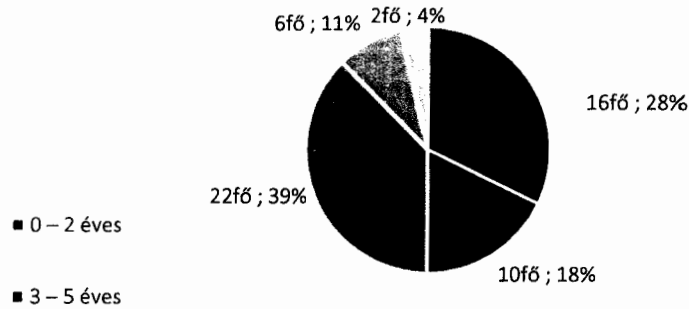


2021-ben intézményünkben 36 felnőtt, 12 férfi és 24 nő lakott. A huszonöt családból 11 családban mindkét szülő jelen volt a gyermekek életében, kétszülős családként vették igénybe szolgáltatásainkat. Egyedülálló apa egy személyben, egyedülálló anyák pedig 13 család esetében költöztek gyermekeikkel a családok átmeneti otthonába.



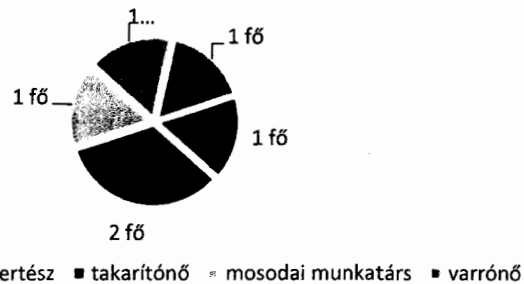
2021. évben 56 gyermek számára biztosítottuk a gyermekjóléti alapellátás keretében szolgáltatásainkat.

### Az ellátott gyerekek kor szerinti eloszlása 2021



A családi jövedelmek alakulásában túlnyomórészt a szociálpolitika passzív eszközei jelentenek segítséget, ez viszont jelentősen meghatározza a családokban egy főre eső jövedelem szintjét is. Ezért is tekinthető jelentős eredménynek, hogy 2017. évben az Oltalom Szeretetszolgálat elindította hajléktalan személyek foglalkoztatását segítő mintaprogramját, amely évről, évre több ellátottunknak, közfoglalkoztatottként tud munkalehetőséget biztosítani. 2021-ben 6 fő női ellátottunk kapcsolódott be a közfoglalkoztatási programba.

### Az intézményi közfoglalkoztatottak munkaköre 2021.



Valamennyi családban igénybe veszik a gyermekek után járó családi pótlékot. Több család esetében jellemző, hogy az édesapa alkalmi munkából egészítette ki a megélhetésük alapját képező, gyermekek után igénybe vehető ellátási formákat (GYES, családi pótlék). Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénybevételéről 7 gyerek esetében nyújtottak be határozatot a szülők, míg hátrányos helyzetű gyerekként 7, halmozottan hátrányos helyzetűként 1 kiskorút regisztráltak intézményünkben.

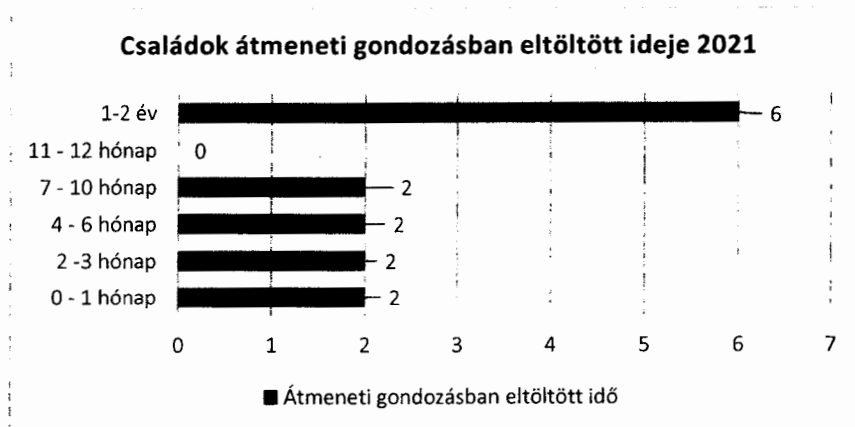
100/25

### 2021 évi térítési díjfizetés alakulása

Térítési díjat fizető Családok száma	23
átlag jövedelem	109054,87
átlag egy főre eső jövedelem	30627,88
átlag napi térítési díj/fő	271,35
Átlag havi térítési díj/fő	8140,49
Átlag fizetendő térítési díj	

Az év során a szolgáltatást igénybevevő 25 családból 1 család azért nem fizetett térítési díjat, mert csak egy napot töltött az intézményben. 1 család pedig kiköltözésekor nem rendezte tartozását.

Intézményünk szolgáltatásainak igénybevétele önkéntes alapon történik, de előfordul, hogy a gyermek családban tartásának feltétele, vagy egyetlen lehetséges útja, hogy a szülő igénybe vegye ellátásunkat. 31 esetben a szülők közvetlenül kerestek meg bennünket, súlyos krízishelyzet, családon belüli erőszak, életvezetési problémák miatt. A legtöbb család a felvételi kérelem benyújtásakor a lakhatási problémát jelölte meg bekerülési okként.



2021-ben 15 család költözött ki intézményünkéből. A kiköltöző családok számára sajnos továbbra is kevés lehetőség áll fenn. 2 család saját tulajdonú ingatlanba, 1 család albérletbe, 6 család másik családok átmeneti otthonába, 6 család pedig rokonaihoz költözött.

11/2021

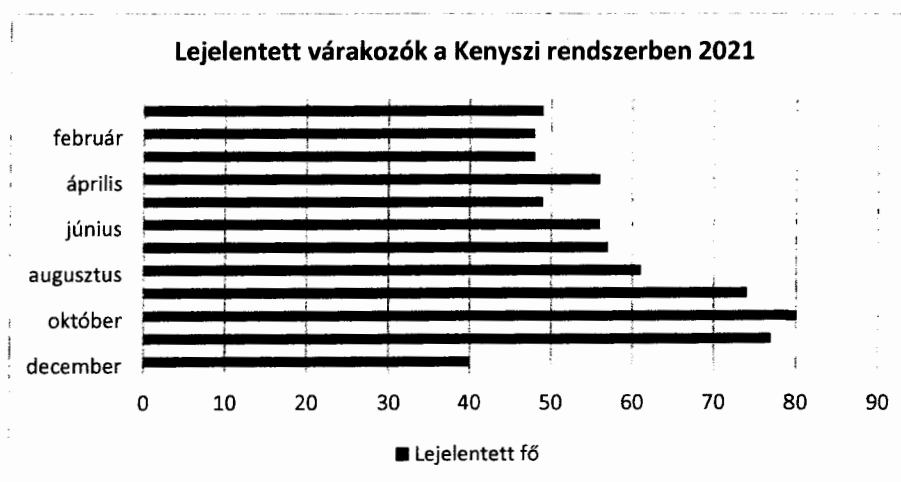
### Kiköltözés helyszíne 2021



■ saját lakás ■ albérlet ■ másik csaó ■ rokonok/szívésségi lakhatás

A KENYSZI felé minden hónap elején le kell jelentenünk a váraozólistánk adatait. Ebben a listában mindenki benne van, aki igényli az ellátást, de férőhely hiány miatt nem tudjuk azonnal fogadni. Kiköltözés esetén hívjuk vissza azokat, akik érdeklődtek, figyelembe véve a szabad férőhelyek számát, és a beköltözni szándékozó család nagyságát.

2021-ben 222 főt rögzítettünk a váraozólistánkon. Ez havi szinten átlagosan 19 fővel növekvő jelentkezési létszámot jelent. Tárgyévben 55 fő költözött be intézményünkbe.



Az Otlatom Szeretetszolgálat második éve működteti a „Felfedező” tanodát. 2021-ben 12 iskoláskorú gyermeket tudunk bevonni a programba az Otthonban lakó gyerekek közül. Ez kiegészült még két gyerekkel, akik a kiléptetőházban laknak.

#### Szolgáltatás neve: Nevelőszülői Hálózat

- ellátotti létszám: 57
- szolgáltatásnyújtás helye: 4400 Nyíregyháza, Kassa köz 3.
- Ágazati azonosítója: S0046835
- szolgáltatás célja:

A nevelőszülői hálózat olyan otthoni nyújtó ellátási forma, mely a gyámhivatal által ideiglenes hatállyal elhelyezett, és a nevelésbe vett gyermek számára biztosítja a teljes körű ellátást, a családi kapcsolataik ápolását segítő családgondozást, valamint előkészíti a családi

környezetébe történő visszahelyezésüket. Amennyiben ez valamilyen ok folytán nem lehetséges, elősegíti az örökbefogadást, továbbá biztosítja a családba történő visszailleszkedéshez, önálló élet megkezdéséhez szükséges utógondozást.

- **nyújtott szolgáltatás elemek:**

A nevelőszülői hálózat olyan otthont nyújtó ellátási forma, mely a gyámhivatal által ideiglenes hatállyal elhelyezett, és a nevelésbe vett gyermek számára biztosítja a teljes körű ellátást, a családi kapcsolataik ápolását segítő családgondozást, valamint előkészíti a családi környezetébe történő visszahelyezésüket. Amennyiben ez valamilyen ok folytán nem lehetséges, elősegíti az örökbefogadást, továbbá biztosítja a családba történő visszailleszkedéshez, önálló élet megkezdéséhez szükséges utógondozást.

Nevelőszülő a hatályos jogszabályok szerint az a huszonnegyedik életévét betöltött, cselekvőképes, büntetlen előéletű személy lehet, aki személyisége, egészségi állapota és körülményei alapján alkalmas a nála elhelyezett gyermek kiegyensúlyozott fejlődésének biztosítására és a családjába történő visszakerülésének támogatására.

A nevelőszülőknek a kiválasztás után egy felkészítő tanfolyamon kell részt venniük. Sikeres tanfolyam elvégzése után bekerülnek a rendszerbe, ahol lehetőséget kapnak a lakás- és életkörülményeikhez igazodva, a saját gyermekeik számát is figyelembe véve gyermekek befogadására.

Az elhelyezhető gyermekek számát befolyásolja a saját gyermekek száma, a befogadni szándékozó gyermek állapota, illetve a befogadó család környezetének sajátosságai. A hálózat célja a rábízott gyermekek magas színvonalú, hitben és szeretetben történő nevelése.

- **célcsoport bemutatása (kitérve az elmúlt évben tapasztalható esetleges változásokra)**

Nevelőszülői Hálózatunk 2019. októberében került bejegyzésre a szolgáltatói nyilvántartásba. 2019. december 31-ig 8 nevelőszülővel kötöttünk foglalkoztatási jogviszonyt, akik mindösszesen 13 gyermeket neveltek. 2020-ban tovább bővült mind a foglalkoztatási jogviszonnyal, mind pedig a működési engedéllyel rendelkező nevelőszülők száma. 2020.12.31-én a Hálózatunkhoz tartozó 13 nevelőszülő közül 10 rendelkezett foglalkozási jogviszonnyal. Ők mindösszesen 21 gyermekről gondoskodtak.

2021-ben a Nevelőszülői Hálózatunk dinamikus fejlődése tovább folytatódott, az év végére 11 nevelőszülő 26 gyermek neveléséről gondoskodott.

Hálózatunk 2021-ben az „Alapítvány az örökbefogadó és Nevelőszülőkért” által szervezett döntés előkészítő programban és a nevelőszülői tanfolyam keretében 7 nevelőszülőt képzett. 2021-ben 3 új nevelőszülőt köszönthettünk, akik működési engedélyt kaptak, ebből egy nevelőszülői családban kerültek gyermekek kihelyezésre. Sajnos 2021-ben is volt egy olyan nevelőszülőnk, akivel az együttműködés hiánya miatt szakadt meg a kapcsolatunk és járultunk hozzá kérésére a fenntartóváltáshoz.

2021. decemberében pedig 5 új nevelőszülő bejegyzését kértük az illetékes Kormányhivataltól.

2021. év végén a szolgáltatói nyilvántartásba 13 nevelőszülő volt bejegyezve. Életkori megoszlásukat tekintve 3 nevelőszülő 24-30 év közötti, 4 nevelőszülő 30-40 év közötti, 40-50 éves, 5 nevelőszülő és 1 nevelőszülő 50 év feletti.

12 nevelőszülő Nyíregyházán, illetve annak 50 km-es vonzáskörzetében él, egy kivétellel, aki tevékenységét 88km-re fekvő borsodi településen, Halmajon folytatja. 1 nevelőszülő városban, míg 12 községben, faluban él.

Az iskolai végzettséget vizsgálva, 5 nevelőszülőnk legmagasabb iskolai végzettsége a 8 általános, 4 nevelőszülő szakmunkás végzettségű, 3 nevelőszülő érettségivel és 1 nevelőszülő diplomával is rendelkezett.

A nevelőszülői jogviszony olyan teljes értékű foglalkoztatás, amelynek keretében a nevelőszülő jogosult nyugellátásra, egészségügyi szolgáltatás igénybevételére. A nevelőszülő tulajdonképpen korlátozás nélkül munkaviszonnyal is rendelkezhet abban az esetben, ha munkaviszonya a nála elhelyezett gyermek ellátását nem veszélyezteti.

A hálózatunkhoz tartozó és már foglalkoztatási jogviszonnyal rendelkező 11 nevelőszülő mindegyike főállású nevelőszülő, egyéb munkaviszonnyal nem rendelkeznek. 2021-ben 5 nevelőszülő részére állapítottak meg nevelőszülői Gyed-et.

A bejegyzett nevelőszülők közül 2 átlagos szükségletű, 11 különleges szükségletű gyermekeket is vállal. 3 nevelőszülő nem gondoskodott gyermekekről, míg 1 nevelőszülőnél 1, 5 nevelőszülőnél két, 1-1 nevelőszülőnél pedig 3-4 és 5 gyermek volt kihelyezve.

A nevelőszülők gyámi feladatokat nem láttak el.

2 nevelőszülő egyedül álló, 11 nevelőszülő pedig élettársával, házastársával él.

2021. december 31-én a 45 engedélyezett férőhelyen 26 gyermek volt elhelyezve. 13 gyermek átlagos és 13 gyermek különleges szükségletű volt. 11 gyermek életkora miatt volt különleges szükségletű, 2 gyermek tartós betegsége miatt és közülük 1 fő kettős szükségletű.

A 26 gyermekből 11 lány volt. Valamennyi gyermek nevelésbe vett. Az életkori megoszlásuk szerint 1-1 gyermek 2010-2013, illetve 2017-2018-ban született, 2 gyermek 2014-ben, 3-3 gyermek 2015 és 2016-ban, míg 4-4 gyermek 2019-2021-ben.

A gondozás időtartamát vizsgálva azt tapasztaljuk, hogy a gyerekek tartósan kerülnek elhelyezésre a nevelőszülő családknál, hiszen egy kivételével mindegyikük 60 naptól többet, akár, akár több mint 2 évet is eltöltött már a nevelőszülő családban.

A nevelőszülői hálózatban kihelyezett gyermekek száma 2022. január 01-én 26 fő volt. 2021. évben összesen 33 fő gyermek fordult meg a Hálózatunkban.

Az év során 12 gyermek érkezett újként a Hálózatunkba, közülük 5 gyermek vér szerinti családjából, 2 gyermek más hálózat nevelőszülőjétől, 4 fő egyéb helyről (kórházból), és egy fő pedig gyermekotthonból került hozzánk kihelyezésre.

Az év során 7 gyermek került el Hálózatunkból, 1 fő örökbefogadás miatt, 1 fő családbafogadással hazakerült, 2 fő más nevelőszülői hálózatba került (ebből egy a nevelőszülővel együtt), 3 főt pedig gyermekotthonba helyeztek át viselkedése, magatartása miatt.

A hálózatban kihelyezett gyermekek közül 8 gyermek esetében nincs kapcsolattartás a vér szerinti hozzátartozóval, ebből 3 gyermek örökbefogadhatóvá vált.

A kiskorú gyermekeknél a kapcsolattartásokat a törvény által előírt kapcsolattartási naplóban vezetik a nevelőszülők, amelyet negyedévente a munkatársunk leellenőriz. Az illetékes gyámhivatal kapcsolattartási helyszíneként általában a gyermekek gondozási helyét határozza meg, de 2 gyermek esetében a TEGYESZ kapcsolattartó helyiségét, 4 gyermek esetében pedig az Oltalom Szeretetszolgálat által működtetett Családok Átmeneti Otthonát jelölte meg. A nevelőszülők és a vér szerinti szülők közötti kapcsolat általában jónak mondható, szerencsére ritkán fordul elő konfliktus közöttük.

A gyermekek számára komoly kihívás megtalálni a megfelelő családot, ahova véleményünk szerint a gyermek jól beilleszthető. Kihelyezést követően az első időszakban napi szinten, telefonon tartjuk a kapcsolatot a nevelőcsaláddal, hogy a kezdeti nehézségek kezelésében azonnal segítséget tudjunk nyújtani. Munkatársaink igyekeznek megkönnyíteni az első napokat, teljes körű ügyintézésük kiterjed

a kórházi ellátások, kezelések, időpontok kérésére is. Az oktatási-nevelési intézmények szakembereivel is kapcsolatban vagyunk minden településen, ahol nevelőcsaládjaink élnek, a felmerülő problémákat közösen igyekszünk megoldani, egymás segítségével. A gyermekvédelmi gyámokkal is nagyon jó munkakapcsolat alakult ki, gyakran kerül sorközös családlátogatásokra is.

2021-ben is teljesítettük a nevelőszülők számára előírt kötelező továbbképzések szervezésére vonatkozó kötelezettségünket. Két alkalommal, családi programmal egybekötve került erre sor. Szerencsére a továbbképzéseken a nevelőszülők megjelentek, a gyerekek számára sikerült hasznos, élményekben gazdag napot szerveznünk.

Sajnos ebben az évben a nevelőcsaládok körében is elég gyakori volt a COVID-19 megbetegedés, főként a felnőtteknél, azonban a rájuk vonatkozó karantén szabályokat mindenki betartotta.

A látogatásaink alkalmával ebben az évben több alkalommal is lehetőségünk volt a nevelőszülői családok számára különböző fertőtlenítőszerrel, felülettisztítók, étel- és italmentesítőszerek, ruhasomagok, eldobható szájmascskok átadására.

Összességében megállapíthatjuk, hogy a nevelőszülők mindegyike kiváló környezetet alakított ki a náluk elhelyezett gyermekek számára. Többben, anyagi helyzetükhöz mérten ugyan, de igyekeztek bővíteni, jobban felszerelni lakókörnyezetüket és mindig nagy hangsúlyt helyeznek arra, hogy a gyerekek számára otthonos, barátságos környezetet teremtsenek. A teljes körű ellátás feltételeinek tehát minden nevelőszülő család megfelel.

Az alapfokú oktatás, az óvodai és az egészségügyi alapellátás minden településen, minden gyermek számára elérhető és biztosított.

Sajnos azonban számos esetben tapasztaltuk, hogy a szükséges pszichológiai, fejlesztőpedagógiai, és különböző szakorvosi (pszichiátriai) ellátásokat kapacitás híján egyáltalán nem, vagy csak hosszas várakozás után kaphatták meg a gyerekek. Munkatársaink is igyekeztek ebben segíteni, azzal, hogy közreműködtek a kórházi szakellátásokhoz, kezelésekre időpontokat kérni.

A nevelőszülő tanácsadó mind az oktatási-nevelési intézmények szakembereivel, mind a gyermekvédelmi gyámokkal rendszeresen tartja a kapcsolatot, figyelemmel kíséri ezáltal is a nevelőszülők tevékenységét, a gyerekek helyzetét. A gyermekvédelmi gyámokkal gyakran kerül sorközös családlátogatásokra is. Általános tapasztalat a hálózat egészében, hogy a gyámhivatalokkal elfogadható az együttműködés. A TEGYESZEK-kel úgyszintén, bár egyúttal jelentősen függünk is tőlük a gyermekelhelyezések tekintetében, így a jó együttműködés fenntartását emiatt alapvető érdekünknek is tartjuk.

#### **Szolgáltatás megnevezése: Közfoglalkoztatás:**

A közfoglalkoztatás szervezése és munkavégzésének koordinálása 2021. évtől önálló szervezeti egységként a Foglalkoztatási ágazat hatáskörébe tartozik.

Ezt a hatékonyságot növelő szervezeti lépést indokolta a feladatok és az intézmény feladatainak növekedése, telephelyeinek bővülése is.

Ennek során az elmúlt évekhez hasonlóan elvégeztük azokat a karbantartási, felújítási feladatokat, melyek Intézményünk hatékony működésének szempontjából létfontosságúak. Munkánkat ugyan nehezítette az időközben kialakult járványügyi helyzet, de ezeket a nehézségeket munkaszervezéssel és a szükséges óvintézkedések bevezetésével tudtuk kezelni.

Március 01-től új közfoglalkoztatási program indult, mely alapján a létszám az alábbiak szerint alakult:

**Országos mintaprogram létszám: 22 fő**

10-130



Szeretnénk a környezetvédelem érdekében park és zöldfelületeink ápolását még magasabb színvonalon végezni, illetve e felületek minőségi felújítását is tervezzük. Fontosnak tartjuk cserje és évelő, valamint egy és kétynári virágágyak kialakítását, parkfák ültetését.

#### **Szolgáltatás megnevezése: Felzárkózó Települések**

„Felzárkózó települések” hosszú távú programját 2019-ben indította a kormányzat, amelynek célja a 300 leghátrányosabb helyzetű magyarországi település felzárkóztatása, szociális- és infrastrukturális ellátottságának fejlesztése, és az ott élő emberek és közösségek életében pozitív, előremutató változások előidézése, a fogantatástól a foglalkoztatásig terjedő íven. A települések szakaszosan kerültek bevonásra, 2019-ben 31, 2020-ban pedig már 67 településen valósultak meg a felzárkózási intézkedések. Az érintett településeken 320 ezer ember él, és 5000 gyerek születik évente, többségében roma családokba. A kiválasztott helyszínek az észak-keleti, dél-nyugati országrészekben összpontosulnak, ahol a gazdasági elmaradottság és szakemberhiány a társadalmi problémák sűrűsödésével párosul. A program végrehajtását a Magyar Máltai Szeretetszolgálat koordinálja, a megvalósításban egyházi és civil szervezetek működnek közre. A történelmi egyházak és karitatív szervezeteik különösen nagy szerepet vállalnak a települési programok megvalósításában.

Mi, mint az Oltalom Szeretetszolgálat Nagycserkeszt kaptuk meg, mint olyan települést, ahol 2020. július elsejétől kezdtünk el jelenlét típusú szociális munkával bekapcsolódni a Felzárkózó Települések Programjába.

Jelenleg második körös településként működünk tovább a településen és végezzük a jelenlét típusú szociális munkát a Felzárkózó Települések Program keretein belül.

#### **-Szolgáltatás megnevezése: Fókuszban a gyermek**

##### **- ellátotti létszám:129 fő**

Nagycserkesz település vonatkozásában, az Oltalom Szeretetszolgálat a komplex szociális munkát, családkísérést családmentorok bevonásával biztosítja, akik komplex Jelenlét munkát végző munkatársak. A település 2019-es gyermekszáma (92 fő) és születésszáma (28 fő) alapján 3 fő családmentor bevonására volt lehetőség, továbbá a pályázati konstrukció magasfokú adminisztratív, kapcsolattartási, elszámolási, beszámolási kötelezettségei okán 1 fő projektasszisztens alkalmazására volt szükség, aki a beszerzések lebonyolításában és EPTK (Elektronikus Pályázó Tájékoztató és Kommunikációs Rendszer) rendszerének használatában is jártas. Szolgáltatásaink 2021-ben:

- szolgáltatásnyújtás helye, ágazati azonosítója  
Nagycserkesz, Iskola utca 29. Nagycserkesz település egésze (16 tanyabokor is)
- szolgáltatás célja, nyújtott szolgáltatáselemek

A projekt beavatkozási csomagjai arra építenek, hogy egy-egy érési folyamat késését meg lehet előzni és korrigálni lehet, ez a projekt ugyanakkor ezen túlmutatva a gyermekek elsődleges szocializációs közegének közvetlen támogatásával, elsősorban a szociális munka eszköztárára építve és az alapellátás tehermentesítésével - és ezáltal az abban rejlő szakmai munkának kiteljesítését szolgálva – támogatja a gyermekek fejlődését, a szülők tudatosságának elmélyítése, valamint a koragyermekkorai fejlődés fizikai körülményeinek javítása mellett.

- A családok Jelenlét alapú komplex szociális kísérése
- „Elég jó szülő” - komplex szociális kísérés várandósság és a 0-3 éves kor között
- Alapvető gyermekgondozási és higiéniai eszközök elérhetőségének biztosítása a Jelenlét Pontokon, közösségi terekben
- Szakellátás igénybevételének segítése
- Gyógyszer biztosítása

- Jelenlét alapú információ mélyítés és tudásátadás egyéni és kiscsoportos formában: szülői kompetenciák megerősítése, elsősegélynyújtási-, újraélesztési- és ápolási alapok; gyermekek gondozása a mindennapokban, témákban
- A védőnők munkájának segítése
- Védőnők számára hiányzó diagnosztikai eszközök biztosítása
- Védőnők közlekedési eszközhiányra visszavezethető nehézségeinek megoldása
- Védőnői segítők bevonása
- Egészséges fejlődés és életvitel elősegítése
- Magzatvédő vitamin és kisgyermekek számára vitamincsomagok biztosítása
- Jelenlét Pontban elérhető gyógyászati segédeszközök és vény nélkül kapható egészségügyi termékek
- KisMama-csomag biztosítása
- Baba-csomag biztosítása
- Nagytestvér-csomag biztosítása
- Korai mozgásfejlődés támogatása, idegrendszeri érés elősegítése
- Mocorgó - otthoni játéksarok kialakítása (0-3 éves korig)
- Játszó- és fejlesztő szoba kialakítása, fejlesztése a Jelenlét Pontokon, közösségi terekben
- Lakókörnyezet rendezés
- Rágcsáló- és rovarirtás
- Fűtött helyiség kialakítása
- Alapbútorok biztosítása
- életveszély elhárítás – „Tetőkommandó”
- Adósságrendezési programok megvalósítása a felzárkózó településeken, kiemelten a gyermeket nevelő családok körében, mentorálás
- Adósságrendezés, pénzügyi integráció elősegítése tanácsadással
- Lakóingatlanok jogviszony-helyzetének tisztázása, kiemelten a gyermeket nevelő családok körében
- Munkamotiváció erősítése, munkahelykeresés
- Szemléletformáló egyéni és közösségi programok
- Krízisalap létrehozása a családok krízishelyzetének megoldása érdekében: Első 1000 nap és Védőnő+ programelemen belüli krízisellátások
- Krízis esetén azonnali támogatást nyújtó pénzalap
- Életveszély-elhárítás pénzalap
- célcsoport bemutatása (kitérve az elmúlt évben tapasztalható esetleges változásokra)  
A megvalósítás során előnyben részesítendőek a 0-3 éves korú gyermeket nevelő családok. Közvetlen célcsoport a településeken élő 0-14 éves gyermekek, családjuk és a családokkal foglalkozó szakemberek. Közvetett célcsoport a „felzárkózó településen” élő lakosság.

113

## V. Az intézményben nyújtott szolgáltatások mutatói és azok értékelése

(Kérjük, a táblázatot szolgáltatásonként töltsé ki, illetve az azt követő kérdésekre is szolgáltatásonként válaszoljon!)

Szolgáltatás neve: **Nappali melegedő**

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasítottak száma
Január	101				
Február	88				
Március	96				
Április	80				
Május	81				
Június	78				
Július	68				
Augusztus	79				
Szeptember	81				
Október	80				
November	83				
December	73				

- Kérjük ismertesse az elutasítások indokait
- Milyen változásokat tapasztalt az elmúlt évekhez képest a szolgáltatásnyújtás megvalósulása kapcsán? Kérjük röviden értékelje is ezeket a változásokat.

Az igénybe vevők átlagos száma 2020-ban a járványügyi helyzettel járó lezárások miatt átmenetileg emelkedett, 2021-ben azonban folytatódott az évek óta tartó lassú csökkenés.

Szolgáltatás neve: **Népkonyha**

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasítottak száma
Január	167				
Február	154				
Március	159				
Április	140				
Május	130				
Június	120				
Július	119				
Augusztus	120				
Szeptember	120				
Október	130				
November	130				
December	142				

- Kérjük ismertesse az elutasítások indokait

- Milyen változásokat tapasztalt az elmúlt évekhez képest a szolgáltatásnyújtás megvalósulása kapcsán? Kérjük röviden értékelje is ezeket a változásokat.

Szolgáltatás neve: **Szenvedélybetegek Nappali Intézménye**

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasítottak száma
Január	49 fő	6 fő	0 fő	0 fő	0
Február	48 fő	7 fő	1 fő	2 fő	0
Március	50 fő	7 fő	4 fő	2 fő	0
Április	50 fő	9 fő	0 fő	0 fő	0
Május	50 fő	6 fő	2 fő	2 fő	0
Június	50 fő	8 fő	3 fő	3 fő	0
Július	50 fő	7 fő	4 fő	4 fő	0
Augusztus	50 fő	6 fő	0 fő	0 fő	0
Szeptember	50 fő	8 fő	0 fő	0 fő	0
Október	50 fő	7 fő	2 fő	2 fő	0
November	50 fő	7 fő	1 fő	1 fő	0
December	50 fő	6 fő	0 fő	0 fő	0

- Kérjük ismertesse az elutasítások indokait
- Milyen változásokat tapasztalt az elmúlt évekhez képest a szolgáltatásnyújtás megvalósulása kapcsán? Kérjük röviden értékelje is ezeket a változásokat.

Az elmúlt évekhez képest a korösszetételben tapasztalható változás. A fiatalabb korosztály száma csökkent, míg a 45 év feletti korosztály száma nőtt. Így a napi szolgáltatásunkban megnőtt az igény a különféle álláskeresési, képzési tanácsadással kapcsolatosan. Szívesen vesznek részt ellátottjaink intézményi keretek között szervezett közfoglalkoztatásban, fejlesztő foglalkoztatásban.

Szolgáltatás neve: **Átmeneti Szálló**

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasítottak száma
Január	37	33	1	4	0
Február	40	38	6	2	0
Március	39	39	2	3	0
Április	37	32	1	3	0
Május	33	35	2	6	0
Június	32	37	3	5	0
Július	38	34	11	4	0
Augusztus	41	37	3	0	0
Szeptember	41	31	3	3	0
Október	41	33	2	2	0
November	41	31	1	1	0
December	41	34	3	3	0

- Kérjük ismertesse az elutasítások indokait
- Milyen változásokat tapasztalt az elmúlt évekhez képest a szolgáltatásnyújtás megvalósulása kapcsán? Kérjük röviden értékelje is ezeket a változásokat.

Évről évre tapasztaljuk a hajléktalan személyek számának csökkenését. A tavalyi évben a 38 fő beköltözőből 27 fő volt azoknak a száma, akik nem először vették igénybe az átmeneti szálló szolgáltatásait. Ebből 14 fő férfi és 13 fő nő volt.

Július hónaptól, könnyebb volt az ellátottak felvétele, mert a hajléktalan személyek átmeneti szállására történő felvételt követő egy darab SARS-CoV-2 PCR vizsgálatot a hajléktalanok ellátását biztosító háziorvos díjmentesen végezhetette.

#### Szolgáltatás neve: Éjjeli Menedékhely

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasítottak száma
Január	135 fő				
Február	135 fő				
Március	119 fő				
Április	107 fő				
Május	94 fő				
Június	95 fő				
Július	91 fő				
Augusztus	84 fő				
Szeptember	87 fő				
Október	93 fő				
November	84 fő				
December	86 fő				

- Kérjük ismertesse az elutasítások indokait
- Milyen változásokat tapasztalt az elmúlt évekhez képest a szolgáltatásnyújtás megvalósulása kapcsán? Kérjük röviden értékelje is ezeket a változásokat.

2020 – 2021 év krízis időszakában az Éjjeli Menedékhelyen eddig soha nem látott mértékben nőtt meg a kihasználtság. Az utcai szolgálattal egyeztetve 2021 – 2022 telére is hasonlóan magas ellátotti létszámot vártunk, de egyelőre ismeretlen okból kifolyólag még a működési engedélyben szereplő létszámot sem értük el. Ez is egy olyan fordulat melyre évek óta nem volt példa. Feltételezésünk szerint, a fedél nélkül élő személyek, a covid helyzet miatt (esetleges lezárások, nagy létszám, veszélyhelyzetre vonatkozó szigorúbb szabályozások) nem szívesen jönnek be szállást nyújtó intézményekbe. Ezt azért is tartjuk valószínűleg, mert a jelenlegi alacsonynak mondható kihasználtság országosan jelentkező probléma.

36

Szolgáltatás neve: **Hajléktalanok Otthona**

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasítottak száma
Január	48	50	6	-	-
Február	50	53	2	-	-
Március	49	58	1	2	-
Április	50	57	1	-	-
Május	50	57	2	1	-
Június	50	55	1	2	-
Július	49	54	1	1	-
Augusztus	50	57	1	-	-
Szeptember	50	56	1	1	-
Október	49	55	1	2	-
November	49	55	1	1	-
December	50	58	3	-	-

- Kérjük ismertesse az elutasítások indokait
- Milyen változásokat tapasztalt az elmúlt évekhez képest a szolgáltatásnyújtás megvalósulása kapcsán? Kérjük röviden értékelje is ezeket a változásokat.

A pandémia és a hozzá kapcsolódó óvintézkedések megnehezítették az ellátottak felvételét, más intézményekből történő átvételét. Bár a korábbi években, mindig tett házzal működünk, az elmúlt két évben az elhalálozásokat, kiköltözéseket követően nem tudtuk olyan gyorsan biztosítani az ellátást igénylők felvételét.

Szolgáltatás neve: **Fejlesztő foglalkoztatás**

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasítottak száma
Január	12	20	2	2	0
Február	12	19	0	0	0
Március	11	13	0	1	0
Április	11	13	0	0	0
Május	11	14	0	0	0
Június	11	13	0	0	0
Július	10	13	0	1	0
Augusztus	8	14	0	2	0
Szeptember	9	13	1	0	0
Október	7	12	0	2	0
November	7	11	0	0	0
December	7	14	0	0	0

- Kérjük ismertesse az elutasítások indokait
- Milyen változásokat tapasztalt az elmúlt évekhez képest a szolgáltatásnyújtás megvalósulása kapcsán? Kérjük röviden értékelje is ezeket a változásokat.

Intézményünkben 2017. novembere óta van lehetősége az ellátottaknak fejlesztő foglalkoztatásban részt venni. Eddigi tapasztalataink azt mutatják, hogy az ellátottjaink szívesen vállalnak munkát az intézményünkben, szívesen vesznek részt a munkafolyamatokban. Több ellátottunk is van, aki a szolgáltatásnyújtás megkezdésétől vesz részt a programban.

A klienseink 4 féle fejlesztő foglalkoztatási munkaterület közül tudnak választani, ha dolgozni szeretnének: porta szolgálat, mosoda, takarítási tevékenység és zöldterület kezelés. Az ellátottak kérésének figyelembevétele mellett minden esetben megvizsgáljuk azt is, hogy melyik az a munkaterület, ahol kliensünk a leghatékonyabban tudna dolgozni és fejlődni.

2019. májusában a korábbi zöldterület kezelő foglalkoztatási forma helyett egy másik foglalkoztatási forma bevezetését kértük, mert a klienskörből és az ellátási területből adódóan az ellátottak összetétele folyamatosan változik.

Az előző évi tapasztalatok alapján az új munkaforma kiválasztásánál figyelembe vettük a foglalkoztatottak meglévő és fejleszhető képességeit és a piacgazdaság kereslet-kínálat alakulását, és kerestük a leghatékonyabb megvalósítást, mind a munka feladatok elvégzése, mind a termékek értékesítése területén. Épp ezért az új foglalkoztatási forma az egyéb ruházat és kiegészítő gyártása lett, ami varrodai kiegészítői tevékenységet foglal magába.

A kliensek összetétele miatt ebbe a tevékenységbe az ellátottak sokkal könnyebben bevonhatóak. Az ellátottjaink különféle ajándéktárgyak készítését végzik, illetve ruhajavításokat, kisebb varrási munkákat, vasalást, ragasztást, és a varrási folyamatok előkészítését, mely tevékenységek során átélhetik az alkotás örömét, munkájuk eredményével pedig örömet okozhatnak szeretteiknek is. Ezen tevékenységeken belül olyan textilmunkák elkészítésére tesszük alkalmassá a foglalkoztatottakat, melyek nagyobb koncentrációt, kitartást, pontosságot igényelnek. Az alkotómunka során nem csak a motorikus képességük fejlődik, hanem a kognitív funkciókon át a szociális kompetencia számos területe. Önértékelésük, önbizalmuk növekszik, kisebbségi érzésük csökken. Ezen személyiségterületek fejlődésével teljesebb emberi életet élhetnek.

A várólistán szereplő ellátottak száma az előző évhez képest csökkenő tendenciát mutat, melynek az az oka, hogy az ellátotti összetétel nagyon heterogén és folyamatos az ellátottak körében a fluktuáció. Ennek ellenére továbbra is nagy az érdeklődés a fejlesztő foglalkoztatásban lévő munkakörök iránt.

A 2021. évben kevesebb foglalkoztatott kérte a foglalkoztatási jogviszonyának a megszüntetését, és ezek közül többnek sikerült is elhelyezkednie a nyílt munkaerőpiacon.

A fejlesztési szerződések megszűnésének fő oka 2021-ben az volt, hogy az igényelt feladatmutatóhoz képest intézményünk kevesebb munkaóra keretét kapott az előző évekhez viszonyítva. Ennek következtében kénytelenek voltunk folyamatosan lecsökkenteni a fejlesztési szerződéssel foglalkoztatottak számát. A foglalkoztatási szerződés megszüntetésekor minden esetben arra törekedtünk, hogy csak olyan ellátott szerződését szüntessük meg, aki a fejlesztő foglalkoztatása nélkül a továbbiakban is rendelkezni fog jövedelemmel. Ezek közül az ellátottak közül volt olyan, aki elérte a 8

nyugdíjkorhatárt, vagy rehabilitációs ellátásban részesül vagy sikerült elhelyezkednie magasabb jövedelemért rehabilitációs foglalkoztatásban, esetleg nyílt munkaerőpiacon.

Összességében a tapasztalatok azt mutatják, hogy a fejlesztő foglalkoztatás egy keresett és szükséges foglalkoztatási forma a nehéz élethelyzetben lévő egyének számára.

Szolgáltatás neve: Családok Átmeneti Otthona

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasítottak száma
Január	44	48	10	3	0
Február	41	48	2	5	0
Március	40	56	6	7	0
Április	37	60	3	6	0
Május	41	56	8	4	0
Június	40	57	8	9	0
Július	38	61	0	2	0
Augusztus	39	74	6	5	0
Szeptember	39	80	5	5	0
Október	40	77	3	2	0
November	39	40	4	5	0
December	40	24	1	0	0

- Kérjük ismertesse az elutasítások indokait
- Milyen változásokat tapasztalt az elmúlt évekhez képest a szolgáltatásnyújtás megvalósulása kapcsán? Kérjük röviden értékelje is ezeket a változásokat.

Szolgáltatás neve: Nevelőszülői Hálózat

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasítottak száma
Január	21		0	0	
Február	18		0	3	
Március	21		3	0	
Április	22		2	1	
Május	22		0	0	
Június	24		2	0	
Július	28		4	0	
Augusztus	28		0	0	
Szeptember	27		0	1	
Október	26		1	2	
November	26		0	0	
December	26		0	0	

- Kérjük ismertesse az elutasítások indokait
- Milyen változásokat tapasztalt az elmúlt évekhez képest a szolgáltatásnyújtás megvalósulása kapcsán? Kérjük röviden értékelje is ezeket a változásokat.

A veszélyhelyzeti szabályozások, járványügyi intézkedések és a szakmai szabályok együttes alkalmazása igényelt nagyobb odafigyelést.

Szolgáltatás neve: Mókvár Családi Bölcsőde

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasítottak száma
Január	8		1	0	
Február	6		0	1	
Március	5		0	0	
Április	6		1	0	
Május	6		0	1	
Június	5		0	0	
Július	5		0	0	
Augusztus	5		0	3	
Szeptember	3		1	0	
Október	5		2	0	
November	5		1	1	
December	7		2	0	

Szolgáltatás neve: Mesevár Családi Bölcsőde

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasítottak száma
Január	5		0	1	
Február	4		0	0	
Március	4		0	0	
Április	4		0	1	
Május	4		0	0	
Június	3		0	0	
Július	3		0	2	
Augusztus	3		0	0	
Szeptember	2		1	0	
Október	3		1	0	
November	3		0	0	
December	4		1	0	

- Kérjük ismertesse az elutasítások indokait
- Milyen változásokat tapasztalt az elmúlt évekhez képest a szolgáltatásnyújtás megvalósulása kapcsán? Kérjük röviden értékelje is ezeket a változásokat. A szolgáltatás nyújtása során a

veszélyhelyzeti intézkedések miatt szükséges volt a gyermekek érkezésének és távozásának rendjét az aktuális járványhelyzethez, szabályozásokhoz igazítani. A bölcsődei csoportokban 2021. 4. negyedévében jelent meg a Covid 19 betegség, ami a csoportok alkalmankénti karantén alá vonását is jelentették.

**Szolgáltatás neve: Családok Jelenlét alapú komplex szociális kísérése**

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasítottak száma
Január	-	-	-	-	-
Február	-	-	-	-	-
Március	20	-	20	-	-
Április	49	-	29	-	-
Május	69	-	20	-	-
Június	94	-	25	-	-
Július	114	-	20	-	-
Augusztus	124	-	10	-	-
Szeptember	129	-	5	-	-
Október	134	-	5	-	-
November	141	-	7	-	-
December	149	-	5	-	-

**VI. Ellenőrzések (Maximum 20 sor)**

Mutassa be az elmúlt év során történt hatósági, fenntartói és egyéb ellenőrzések megállapításait, intézkedési terveket és a megtett intézkedéseket.

2021-évből az Oltalom Szeretetszolgálat intézményeiben nem volt helyszíni ellenőrzés. A 4400 Nyíregyháza Rákóczi utca 104 szám alatt működő szociális szolgáltatásokat: Népkonyha, Nappali Melegedő, Szendélybeteg Nappali Intézménye, Hajléktalanok Otthona, Fejlesztő foglalkoztatás, valamint a 4400 Nyíregyháza, Bokréta utca 22. sz. alatt működő Éjjeli Menedékhelyet ellenőrizte a közigazgatási hivatal. Az Ellenőrzés sikeres volt. A jegyzőkönyvben megállapították, hogy az intézmény a jogszabályi előírásoknak megfelelően működik, illetve, hogy a népkonyhán segítő munkakörben foglalkoztatott munkatársunk munkaköri leírását aszisztens munkakörre szükséges módosítani.

A Nevelőszülői Hálózatunkat szintén ellenőrizte a Közigazgatási Hivatal. Az ellenőrzés az Oltalom Szeretetszolgálat szempontjából szintén sikeresnek mondható.

2021-ben a Tanoda 2020-as szakmai tevékenységének és működésének hatósági ellenőrzésére került sor. A tanoda ellenőrzése lezajlott, működésbeli hiányosságot nem tárt fel a szakhatóság.

A Fejlesztő Foglalkoztatást is ellenőrizte a Magyar Államkincstár, 2021.03.09-én. Az ellenőrző hatóság nem talált hibát a Fejlesztő Foglalkoztatás működésében.

Az Átmeneti Szállón az előző évben a Hajléktalanokért Közalapítvány ellenőrizte a Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program keretében a Közterületen élők számára természetbeni

juttatás biztosítása projekt megvalósítása során, az előre csomagolt meleg étel osztásának végrehajtását, illetve dokumentációját. Az ellenőrzés során eltérést nem találtak.

A Fókuszban a gyermek projektünk ellenőrzése is megtörtént: Projekt 1. mérföldkövének elérését követően (2021.08.31.) az Irányító Hatóság országos ellenőrzést bonyolított le, melynek eredményeképpen a pályázati dokumentációnkat rendben találták, hiánypótlásra nem volt szükség az Oltalom Szeretetszolgálat részéről.

(2. mérföldkövő elérése: 2022.12.31.)

#### **VII. Panaszbejelentések, azok kezelése (Maximum 20 sor)**

Volt-e az év során panaszbejelentés a lakógyűlés, az intézmény, az érdekképviselői fórum, a fenntartó vagy a hatóságok felé. Amennyiben igen, milyen jellegű bejelentések voltak, kivizsgálták-e az esetet és milyen lépéseket tettek annak megnyugtató lezárása érdekében?

Abban az esetben, ha a szolgáltatást igénylők emberi, állampolgári jogai, valamint a Nappali Melegedő és más szociális és egészségügyi szolgáltatáshoz való hozzáféréssel és igénybevétellel kapcsolatos jogai sérülnek, az intézmény szakdolgozói kötelesek intézkedést kezdeményezni. 2021-ben négy alkalommal tartottunk a Nappali Melegedőn lakógyűlést, ezen kívül klienseink panaszládában helyezhetik el az észrevételeiket. A területileg illetékes ellátottjogi képviselő, Löwné Szarka Judit Intézményünkben fogadóórát tart minden hónap harmadik péntekén, 8-10 óráig.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményi ellátást igénybe vevő ellátottaknak, valamint a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmét a hatályos jogszabályoknak megfelelően biztosítjuk.

Az Átmeneti Szálló ellátottainak felmerülő panaszait az intézmény vezetősége kivizsgálta, az ellátott jogi képviselő személyes megjelenésére, és közbenjárására nem került sor.

Az Éjjeli Menedékhelyen fegyelmi ügyek miatti intézkedések, határozatok miatt jeleztek szóban az ellátottak. Az intézkedés jogosságát nem vitatták, az időtartamában folyamodtak enyhítésért. Ezeket a panaszokat is az intézmény vezetőség kivizsgálta.

#### **VIII. Pályázatok, projektek bemutatása (amennyiben releváns)**

Mutassa be az elmúlt évet érintő (futó és lezárult) pályázati programokat. Röviden foglalja össze a megvalósult projektet, a projektidőszakot és a támogatás összegét.

1. **Pályázat neve:** Hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás

**Pályázat kódszáma:** 61504/26/02552 HELYI

**Pályázat időtartama:** 2021.03.01-2022.02.28.

**Támogatás összege:** 5 397 564

**Pályázat leírása:** Szolgáltatásaink és általános működési feladataink ellátására 7 helyszín áll rendelkezésünkre. Feladatunk magas szakmai színvonalon történő ellátásához elengedhetetlenül fontos közfoglalkoztatásba bevont dolgozók (takarító, konyhai kisegítő, szociális segítő és adminisztrátor) 4 fő alkalmazása is, akik a mindennapi rutin feladatok elvégzésében, az épületek karbantartásában (festés, burkolás), állagának megóvásában vesznek részt, illetve a szakmai feladatok ellátásához nyújtanak segítséget szakdolgozóinknak.

2. **Pályázat neve:** Országos Mintaprogram

**Pályázat kódszáma:** 61557/28/00329 ORSZÁGOS

**Pályázat időtartama:** 2021.03.01-2022.02.28

10 02

**Támogatás összege:** 39 420 244

**Pályázat leírása:** A program összköltsége: 39.420.244 ,-Ft, Önerő: 454.575. Ft. bérköltség, munka- és védőruha került betervezésre. Foglalkoztathatósági szakvélemény, munkásszállítás költsége, munkába járás költsége

Hajléktalan, lakhatási problémával rendelkező, regisztrált munkanélküli státuszú kliensek.

A program során 22 fő (1 fő varrónő, 5 fő varrodai kisegítő, 2 fő karbantartó, 3 fő parkgondozó, 6 fő segédmunkás 4 fő takarító, 1 fő mosodai kisegítő) foglalkoztatását szeretnénk megvalósítani.

3. **Pályázat neve:** Közfoglalkoztatási Centrum kialakítása

**Pályázat kódszáma:** 61557/28/00321 **NOÉ Bárkája**

**Pályázat időtartama:** 2020.12.01-2021.11.30

**Támogatás összege:** 152 991 965

**Pályázat leírása:** A Foglalkoztatási Centrum kialakításával a későbbiekben egy olyan átfogó és országos mintaprogramot szeretnénk felépíteni, amely az ország bármely területén, de kifejezetten a hátrányos helyzetű régiókban megoldási javaslattal, útmutatóval szolgálhat az ott élők problémáira.

4. **Pályázatneve:**Felzárkózó Települések Nagycserkesz

1. kör

**Pályázat kódszáma:** FETE Nagycserkesz

**Pályázat időtartama:** 2020.07.01-2021.06.30

**Támogatás összege:** Diagnózis alap: 14 000 000 Ft

Alapműködés: 16 000 000 Ft

**Pályázat leírása:** Két részre osztható a támogatás: Alapműködésre és Diagnózisalapra.

A Diagnózisalap a településen élő, rászoruló családok mindennapi, fenntartható és minőségibb életét hivatott támogatni (mosás, gyógyszerek beszerzése, gyermekjátékok vásárlása)

Az Alapműködés része a pályázatnak a jelenlétpont munkatársainak, rezsijének, fenntartásának költségeit tartalmazza, működési és személyi költségek formájában is.

5. **Pályázat neve:** Felzárkózó Települések Nagycserkesz

2. kör

**Pályázat kódszáma:** FETE Nagycserkesz

**Pályázat időtartama:** 2021.07.01-2022.06.30

**Támogatás összege:** Diagnózis alap: 14 000 000 Ft

Alapműködés: 16 000 000 Ft

**Pályázat leírása:** Két részre osztható a támogatás: Alapműködésre és Diagnózisalapra.

A Diagnózisalap a településen élő, rászoruló családok mindennapi, fenntartható és minőségibb életét hivatott támogatni (jelen esetben ingatlan és telekvásárlást tartalmaz-az eddigiekben bérelt jelenlétpont vásárolt ingatlanban való költözését, annak felújítását.

Az Alapműködés része a pályázatnak a jelenlétpont munkatársainak, rezsijének, fenntartásának mköltségeit tartalmazza, működési és személyi költségek formájában is, illetve rászoruló családok támogatását élelmiszer segéllyel. (krízis)

103

6. **Pályázat neve:** Felzárkózó Települések Olcsva  
 1. kör  
**Pályázat kódszáma:** FETE Olcsva  
**Pályázat időtartama:** 2021.07.01-2022.06.30  
**Támogatás összege:** Diagnózis alap: 14 000 000 Ft  
 Alapműködés: 16 000 000 Ft  
**Pályázat leírása:** Két részre osztható a támogatás: Alapműködésre és Diagnózisalapra.  
 A Diagnózisalap a településen élő, rászoruló családok mindennapi, fenntartható és minőségibb életét hivatott támogatni (mosás, gyógyszerek beszerzése, vásárlása), gyermekjátékok  
 Az Alapműködés része a pályázatnak, mely a jelenlétpont munkatársainak, a jelenlétpont rezsijének, fenntartásának költségeit tartalmazza, működési és személyi költségek formájában is.
7. **Pályázat neve:** Fókuszban a gyermek  
**Pályázat kódszáma:** EFOP 1.4.5-20-2020-00001 FAGYI (konzorciumi partner a megvalósításban)  
**Pályázat időtartama:** 2020.12.01-2022.12.31.  
**Támogatás összege:** 30 000 000  
**Pályázat leírása:** Programelemek:  
 - Koragyermekkor intenzív szociális kísérése és a gyermekek esélynevelésének komplex támogatása  
 - Első 1000 nap és Védőnő+ programcsomag megvalósítása  
 - Élet- és lakhatási körülmények javítása  
 - A településeken élő lakosság adósságkezelését, pénzügyi integrációját támogató program.  
 - A Krízisalap létrehozása a családok krízishelyzetének megoldása érdekében szükséges építőanyag.  
 - Szemészeti szűrőprogram  
 - Bűnmegelőzési program, kábítószer-használat visszaszorítása, áldozatsegítés  
 - A gyermekek nevelését-oktatását végző szakemberek módszertani megújulását támogató program  
 - Szakmai képzések, szakmai találkozók, témanapok megvalósítása a program  
 - Kommunikáció, társadalmi szemléletformálás, érzékenyítés  
 - Integrációfejlesztési programcsomag: Mozgó Játsszótér, zene, valamint a művészeti- és sporttevékenységek.
8. **Pályázat neve:** Családok átmeneti Otthona külső férőhellyel történő bővítése  
**Pályázat kódszáma:** Külső Férőhely támogatása Nagycserkesz  
**Pályázat időtartama:** 2021-2022  
**Támogatás összege:** 30 400 000  
**Pályázat leírása:** A külső férőhely helyszínéül Nagycserkeszt választottuk azzal a céllal, hogy a „Felzárkózó Települések „programjában elérhető szolgáltatások igénybevételel méginkább segíteni tudjuk a Családok Átmeneti Otthonából kikerülő családok társadalmi reintegrációját.  
 A kedvező ingatlanáraknak köszönhetően 2 db 70-85 nm alapterületű, 2-3 szobás, összkomfortos családi házak a hozzájuk tartozó, művelésre alkalmas kerttel és az alacsonyabb rezsiköltségnek köszönhetően a családok létfenntartását képesek segíteni.  
 A külső férőhelyen a családok számára az ingatlan felszereltsége, berendezése

alkalmas a család önálló életvitelének fenntartására, életvitelszerű tartózkodására. A külső férőhelyen egyéni esetkezelést, családgondozást, szükség szerint pszichológia, fejlesztő pedagógiai, jogi tanácsadást, reintegrációt segítő programokat nyújtunk.

9. **Pályázat neve:** 15 fő hajléktalan ember lábadozó ellátása  
**Pályázat kódszáma:** 2020-21-KONV-111 **LÁBADOZÓ**  
**Pályázat időtartama:** 2020.12.01-2021.07.31  
**Támogatás összege:** 3 411 000  
**Pályázat leírása:** Gyógyszer, kötszer, ellátás biztosítása a rászoruló, kórházi ellátást nem igénylő, beteg, lábadozó hajléktalan személyeknek
  
10. **Pályázat neve:** Nappali lábadozó program megvalósítása az Oltalom Szeretetszolgálatnál  
**Pályázat kódszáma:** 2021-22-KONV-108 **LÁBADOZÓ**  
**Pályázat időtartama:** 2021.12.01-2022.08.31  
**Támogatás összege:** 4 408 000  
**Pályázat leírása:** Gyógyszer, kötszer, ellátás biztosítása a rászoruló, kórházi ellátást nem igénylő, beteg, lábadozó hajléktalan személyeknek
  
11. **Pályázat neve:** Krízisférőhely működtetése  
**Pályázat kódszáma:** 2020-21-KONV-401 **KRÍZIS**  
**Pályázat időtartama:** 2020.11.01-2021.04.30  
**Támogatás összege:** 1 470 000  
**Pályázat leírása:** Szállásnyújtó ellátások kapacitásbővítésének biztosítása a téli időszakban Nyíregyházán
  
12. **Pályázat neve:** Mindenki szívében van egy dallam!  
**Pályázat kódszáma:** SZOC-20-ALT-FEJL-ESZK-4-0197 Zenei pályázat  
**Pályázat időtartama:** 2020.10.01-2021.09.30  
**Támogatás összege:** 976 880  
**Pályázat leírása:** A programban a Tanodába járó 20 hátrányos helyzetű 6-16 éves gyermek vesz részt.  
A megvalósításban 1 fő szociális munkás végzettséggel rendelkező szociális segítő, valamint 1 fő ének-zene műveltségi területen végzett pedagógus vesz részt. A zenei fejlesztésben részt vevő pedagógusnak tiszteletdíjat kívánunk fizetni, a szociális segítő önkéntesen látja el feladatát.
  
13. **Pályázat neve:** Mindenki szívében van egy dallam!  
**Pályázat kódszáma:** SZOC-20-ALT-FEJL-ESZK-4-0198 Zenei pályázat  
**Pályázat időtartama:** 2020.10.01-2021.09.30  
**Támogatás összege:** 978 264  
**Pályázat leírása:** A Nagycserkeszi Általános Iskolában tanuló 7-16 éves korú gyerekek közül 15 főt szeretnénk bevonni. A megvalósításban 1 fő szociálpolitikai végzettségű szociális segítő, 1 fő zenei végzettséggel rendelkező tanár fog részt venni. A zenei fejlesztésben részt vevő pedagógusnak és szociális segítőnek tisztelet díjat kívánunk fizetni.  
A támogatás segítségével a zenei fejlesztéshez szükséges hangszereket és

kiegészítőket tervezzük beszerezni, bruttó:486.000,-Ft összegben, amelyek hosszú távon a szervezet tulajdonát fogják képezni és hozzájárulnak egyúttal a gyermekek későbbi fejlesztéséhez, tehetséggondozáshoz is.

14. **Pályázat neve:** Eszközök a szolgáltatás javítása érdekében  
**Pályázat kódszáma:** 2020-21-KONV-508 *Tárgyi eszköz*  
**Pályázat időtartama:** 2020.08.01-2021.06.30  
**Támogatás összege:** 241 000  
**Pályázat leírása:** Az elnyert támogatásból 2 ültetőszték 1 mechanikus átemelőszék került beszerzésre
15. **Pályázat neve:** COVID 19 pályázat  
**Pályázat kódszáma:**  
**Pályázat időtartama:** 2020.01.01-2021.07.31  
**Támogatás összege:** Átmeneti Sz.: 731 150 FT, Hajléktalanok Otthona: 39 477 FT  
**Pályázat leírása:**
16. **Pályázat neve:** Eszközbeszerzés  
**Pályázat kódszáma:** 2021-COVID-KONV-091  
**Pályázat időtartama:** 2021.01.01-2022.04.30  
**Támogatás összege:** 709 000  
**Pályázat leírása:** Az ellátottak megtartását, hosszabb intézményi tartózkodását segítő és az intézmény komfortját emelő eszközök beszerzése
17. **Pályázat neve:** Eszközbeszerzés  
**Pályázat kódszáma:** 2021-COVID-KONV-064  
**Pályázat időtartama:** 2021.01.01-2022.04.30  
**Támogatás összege:** 370 000  
**Pályázat leírása:** Az ellátottak megtartását, hosszabb intézményi tartózkodását segítő és az intézmény komfortját emelő eszközök beszerzése (Rákóczi u. 104., Bokréta u 22/a.)
18. **Pályázat neve:** Tapasztalatszerzési és műhelytalálkozó programok szervezése az Oltalom Szeretetszolgálatnál  
**Pályázat kódszáma:** 2021-22-KONV-519 **Programtámogatás**  
**Pályázat időtartama:** 2021.07.01.-2022.06.30.  
**Támogatás összege:** 980 000  
**Pályázat leírása:** Tanulmányút Budapestre, hasonló szociális tevékenységet ellátó intézmény látogatásával (2x25 fő buszos utazás, egyszeri ebéd költség)  
**3 alkalommal konzultációs program:**  
1. Tapasztalatszerés, konzultáció, utcai és szociális intézményi ellátásban dolgozók részvételével (30 fő), cateringgel.  
2. Egészségügyi centrum szakmai találkozó, konzultációval (15 fő)  
Az együttműködés jövőbeni alapjainak letétele, cateringgel,  
3. Szociális kerekasztal (30 fő): A covid elleni védekezés helyi résztvevőinek, jó és rossz gyakorlatok bemutatása, cateringgel.  
A Catering tartalmaz: üdítőt, pogácsát és hidegtálakat, illetve műanyag evőeszközt, poharakat, szalvétát, tányérokat.  
A pályázat keretein belül tervezzük részlegenként (5) 4 csoportos esetmegbeszélés

106

19. **Pályázat neve:** Alaptevékenység bővítése (Diakóniai Támogatás)  
**Pályázat kódszáma:** 17/GUD/2021 **Tartalékalap**  
**Pályázat időtartama:** 2021.06.01-2021.09.30  
**Támogatás összege:** 5 000 000  
**Pályázat leírása:**  
A támogatásból egy Opel Combo Cargo típusú gépkocsit vásároltunk. Intézményünk szolgáltatásainak folyamatos bővítése és a projekt típusú ellátások növekvő száma miatt, az egyes részlegekhez tartozó beszerzések száma nagymértékben megnövekedett. A megvásárolt gépkocsi megoldást jelent mind az árubeszerzés, mind pedig a betegszállítás folyamatos biztosításában.
20. **Pályázat neve:** Fejlesztő foglalkoztatás  
**Pályázat kódszáma:** SZOC-20-ALT-FEJL-FOG-2-0092  
**Pályázat időtartama:** 2021.01.01-2021.12.31.  
**Támogatás összege:** 8 328 000  
**Pályázat leírása:** A Fejlesztő foglalkoztatásban részt vevő eláttottak bértámogatása. Összesen 8 328 000 Ft támogatást nyert Szeretetszolgálatunk, foglalkoztatási egységeként (óra) 1041 FT, összesen 8000 feladategységet.
21. **Pályázat neve:** Felfedező Tanoda  
**Pályázat kódszáma:** BM/2445-6/2021  
**Pályázat időtartama:** 2021.01.01-2022.01.31  
**Támogatás összege:** 13 000 000  
**Pályázat leírása:** A Felfedező Tanoda Nyíregyháza egyik bokortanyáján, Benkőbokorban működik. Szolgáltatást nyújtunk 20 fő hátrányos helyzetű tanuló számára.  
A tervezett kiadások a Tanoda évenkénti működési költségeit tartalmazza figyelembe véve a tanoda által kötelezően nyújtandó, illetve önként vállalt szolgáltatásait a működési engedélyünkkel és az EMMI rendelettel összhangban.
22. **Pályázat neve:** Családbarát munkahelyek kialakításának és fejlesztésének támogatása  
**Pályázat kódszáma:** CSP-CSBM-21-0115 Családbarát Oltalom  
**Pályázat időtartama:** 2021.05.31-2022.06.30  
**Támogatás összege:** 1 000 000  
**Pályázat leírása:** Két alkalommal outdoor tréning megtartása.  
Rekreációs családi hétvége a Caballus Lovasmajorban (szállással és étkezéssel).  
A programok, illetve a projekt megvalósításához szükséges kis értékű irodaszerek is beszerzésre kerülnek (lyukasztógép, jegyzettömbök, mappák, toner, nyomtatópapír).
23. **Pályázat neve:** Rekreáció  
**Pályázat kódszáma:**  
**Pályázat időtartama:**  
**Támogatás összege:** 200 000  
**Pályázat leírása:** Támogatás nyújtási intézmény dolgozóinak a rekreáció megszervezéséhez

**Az elmúlt évben igénybe vette-e a tartalékalap forrásait? Ha igen milyen céllal, jelölje meg az összeget, illetve fejtse ki, hogyan és mi valósult meg ebből.**

2021. 04.30-án igényeltünk a tartalékalap forrásaiból. A szolgáltatások biztosítása érdekében szükséges volt gépjárműparkunkat is fejleszteni, ehhez 5 000 000 forintot igényeltünk.

### **IX. Más intézményekkel, szervezetekkel való együttműködés (Maximum 20 sor)**

Mutassa be az intézmény kapcsolatrendszerét, releváns partneri kapcsolatait, azok tartalmát, pozitív hatását az intézmény működésére nézve.

Az Oltalom Szeretetszolgálat integrált intézmény. A részlegek között szoros az együttműködés, napi kapcsolatban vannak a munkatársak.

#### **A szociális ellátórendszer intézményei szolgáltatásaiak működtetése során a következő intézményekkel, szervezetekkel működtek együtt:**

1. Egészségügyi Centrum, Hajléktalan Lábadozó
2. **Drogambulancia, Sóstói ambuláns pszichiátria, Sántha Kálmán Mentális Egészségközpont és Szakkórház:** Napi kapcsolattartás, klienseink szenvedélybetegségének kezelésében, gyógyszerek felírásában nyújtanak segítséget.
3. **Kékkereszt Önszolgáltató csoport:** Mivel mi is egyházi intézmény vagyunk, nagyon fontosnak tartjuk az együttműködést a hasonló ideológiai elveket képviselő szervezetekkel.
4. A rendszeres szociális segélyben részesülők foglalkoztatását évek óta a **Nyíregyházi Városüzemeltető és Vagyonkezelő Kft** végzi városunkban. Napi kapcsolattartás van a szakdolgozók között a nálunk dolgozó közcélú foglalkoztatottak munkavégzése miatt, de gyakori a szakmai információ csere.
5. **Szociális Iroda:** A szociális iroda munkatársaival való jó kapcsolatunk révén sokkal hatékonyabb és gyorsabb az ügyintézés.
6. **Talentum Községi Szolgáltató központ:** A szakdolgozók részére előadásokon való részvétel lehetőségét adják.
7. **KEF:** Online üléseken, előadásokon való részvétel. Problémák megvitatása, tapasztalatcsere.

A gyermekvédelmi ágazat valamennyi szolgáltatása része a jelzőrendszernek, melynek jelzési, együttműködési kötelezettségét a Gyvt írja elő. E feladatunk szem előtt tartásával, a gondozott gyermekeink érdekében az alábbi szervekkel és személyekkel és működtünk együtt 2021-ben:

- a család- és gyermekjóléti szolgálatokkal/család- és gyermekjóléti központokkal és más jelzőrendszeri tagokkal a gyermek veszélyeztetése esetén jelzési kötelezettségünkkel élünk.
- a gyermekek körzeti háziorvosával, körzeti védőnőjével,
- az oktatási, nevelési intézményekkel,
- a Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálattal,
- az illetékes gyámhivatalokkal,
- a gyermekvédelmi gyámokkal.

A Felzárkózó Települések Program és azon belül működő projektek keretében is széleskörű, kiterjedt kapcsolatrendszerrel rendelkezünk:

#### **Nagycsérkesz Község Önkormányzata**

- Nagycsérkeszi Evangélikus Egyházközség
- Felzárkózó Települések program
- helyi Védőnő
- helyi családsegítő szolgálat
- helyi óvoda
- helyi iskola
- háziorvos
- település gazdasági szereplői
- egyéb gazdasági szereplők

111 38

A Rotary klub tagjai a pandémia előtt napi szinten voltak jelen szolgáltatásaink életében, meghívott vendégek voltak rendezvényeinken. Karitatív tevékenységük is jelentős az Oltalom Szeretetszolgálat életében. A veszélyhelyzet idején sem szűnt meg ez a fajta támogató kapcsolat, a személyes jelenlét helyett online formában, illetve a támogatás más formájában valósult meg. A Mustárházzal is nagyon hasznos kapcsolatot ápolunk, ám ez a kapcsolat a veszélyhelyzeti intézkedések miatt szintén háttérbe szorult.

#### **Terepintézményi tevékenység (amennyiben releváns)**

Röviden mutassa be az intézmény szerepét a szociális, gyermekvédelmi és egészségügyi képzésekben, ha van ilyen. Jellemezze terepintézményi tevékenységét.

2021-ben a Hajléktalanok Otthonában 2 fő szociális –ápoló gondozó hallgató teljesítette gyakorlatát. A gyakornokok közül egy főt jelenleg is közfoglalkoztatás keretében foglalkoztatunk a Hajléktalanok Otthonában.

#### **X. Önkéntes tevékenység, társadalmi felelősségvállalás (Maximum 20 sor)**

Ismertesse az intézményben folyó önkéntes tevékenységet, közösségi szolgálatot (az elmúlt évre vonatkozóan). Térjen ki az adományok gyűjtésének jellemzésére, az intézménynek nyújtott adományozási szokásokra.

A Nappali Melegedőben 2021-ben egy középiskolás diák teljesítette az 50 órás közösségi munkát. Novemberben részt vettünk az Élelmiszerbank Egyesület által szervezett áruházi adománygyűjtő akcióban. Ezen kívül lakossági felajánlásból rendszeresen kapunk ruhaadományokat. Érzékenyítő program keretein belül több középiskolai csoport is meglátogatta a Nappali Szolgáltató Központban működő intézményeinket. A foglalkozásokon a Nappali Szolgáltató Központ ellátottjai, az Átmeneti Szálló és Hajléktalanok Otthona ellátottjai mesélték el személyes élettörténetüket, hogy ezekből is okulhassanak a felnőtt élet küszöbén álló középiskolások.

#### **Adományozás:**

Az adományozás területén behatárolt volt az adakozás az év első időszakában. Ez abból adódott, hogy a COVID 19 járvány miatt nem fogadtunk adományokat, majd a megfelelő biztonsági előírások betartása mellett, kialakítottuk az adományok fogadásának rendjét. Ezt követően ismételten elindult a lakossági ruha, játék, stb.. adományok fogadása. Az adományokat elsőként a Családok Átmeneti Otthona lakói számára tesszük hozzáférhetővé, majd a megmaradt ruhaneműket, háztartási eszközöket, játékokat az olcsvai és nagycserkeszi családok mellett Ramocsaházára juttatjuk el.

Az Élelmiszerbankkal kötött szerződésünkben (Tesco, Metro) foglaltak szerint folyamatosan érkeztek az aznap lejárt szavatosságú élelmiszerek (pékárú, zöldség, gyümölcs) a Tescoból heti hat alkalommal, míg a Metroból heti egy alkalommal. Ez az adomány lakóink mindennapjaiban óriási segítséget jelent, mivel az itt élő családok anyagi helyzete igen rossz, kevés pénzből élnek többnyire csak a gyerekek után járó juttatásokból fedezik szükségleteiket.

A gyermekvédelmi ágazatba az ünnepeink közeledtével az emberek adakozási kedve is nagyobb lett, egyre több adomány érkezett már az év vége felé, talán ez az év nem is a mennyiségekben bővelkedett, hanem a minőségi, használható termékekben, valamint több minőségi tartós élelmiszert is kaptunk.

2021. 09

Ebben az évben ismét lehetőségünk volt részt venni tartós élelmiszer adomány gyűjtésében a Tescoban. Ebben a gyermekvédelmi ágazathoz tartozó valamennyi kollégánk részt vett. Az ekkor összegyűjtött tartós élelmiszerekből készült csomagok óriási segítséget jelentettek a lakóink számára.

Adományozóink 2021-es évben:

- Old Bikers Egyesület – ruhaneműk és Mikulás csomag a Családok átmeneti otthonában élő gyerekeknek
- Lego Vállalat – tartós élelmiszer és tisztítószer csomag, játék a Családok átmeneti otthonában élő családoknak, gyerekeknek és a Nevelőszülő családoknak
- Rotary Club – Mikulás csomag a Családok átmeneti Otthonában élő gyerekeknek
- Jósa András Oktatókórház – ruhanemű, tartós élelmiszer, könyvek édesség a Családok átmeneti Otthonában élő családoknak
- Dreamdental Kft – 2 db automata mosógép a Családok átmeneti Otthona részére
- Tesco – élelmiszer
- Metro – élelmiszer
- Lipóti Pékség – pékárú napi rendszerességgel
- Scientológiai Egyház – tartós élelmiszer, tisztítószer a Családok átmeneti Otthonában élő családok számára
- Luther Kollégium – ruhanemű, tartós élelmiszer, játékok, könyvek a Családok Átmeneti Otthonában élő gyerekeknek
- Bata-Szabó Orsolya, Svájcban élő magyar családanya
- Holland ruhaadományozó
- Társadalmi Esélyteremtési Főigazgatóság helyi szervezetének dolgozói – ruhanemű, tartós élelmiszer, játékok, tisztálkodási szerek
- és nem utolsó sorban a név nélküli lakossági adományozóink

#### **XI. Lelkigondozás és hitéleti tevékenység**

Ismertesse az intézményben folyó hitéleti tevékenységet, térjen ki arra, hogy milyen többletet jelent a szolgáltatások tekintetében az intézmény evangélikus egyházi jellege.

Az ellátást igénylők számára lelki és szociális gondozást biztosítunk. A lelki gondozás feladata az ellátottak lelki irányítása, magányuk feloldása, lelkük békességének megteremtése: Istennel, embertársainkkal, saját magukkal. Intézményen belül rendszeresen van Istentisztelet, az egyéni lelki irányítás hetente történik, igényeknek megfelelően. Pandémia idején az ellátottaink számára az online istentiszteleteken való részvétel lehetőségét biztosítottuk.

A tavalyi évben az átmeneti szállón nem volt intézmény elhagyási és látogatási korlátozás, de a csoportfoglalkozásokat kisebb létszámban tartottunk meg.

Rövidebb kihagyásokkal, de az év folyamán végig, egyéni és csoportos formában Lelkigondozás folyt az intézményünkben. Valamint havonta 1 alkalommal Istentiszteleten is részt vehettek ellátottaink az intézményben.

## XII. Intézményi programok

Ismertesse az év során az intézmény által szervezett programokat, szabadidős és kulturális tevékenységeket.

A járványügyi helyzet miatt 2021-ben közösségi programokat, csoportos rendezvényeket a **Nappali Melegedőn, Éjjeli Menedékhelyen, Átmeneti Szállón, Hajléktalanok Otthonában** nem rendeztünk. Munkánk során az egyéni esetkezelés módszereire hagyatkoztunk. Az egyházi és állami ünnepek megünneplésének lehetőségét biztosítottuk, lelki gondozás, az ünnepvárás a járványügyi zárlat idején különösen nagy hangsúlyt kapott ezekben az intézményekben.

A Szenvedélybetegeket ellátó részlegünkben a szabadidő eltöltésére televízió, DVD, újságok, könyvek, társasjátékok, kártya állnak rendelkezésre. Az elmúlt években nagyon sok könyv felajánlást kaptunk, melyet nagy örömmel fogadtak klienseink.

Az ünnepek (karácsony, húsvét) alkalmából az intézményt feldíszítjük a magunk által elkészített díszekkel. Telecentrum: Tapasztalataink szerint lakóink az eddigiek során az Internetet elsősorban szórakozási céllal, és információgyűjtés, tájékozódás céljából vették igénybe, önállóan tevékenykedtek. Ez egyrészt előnyös volt számukra, mivel megismerték, megszerették a számítógép használatát, és számos programot, weboldalt rutinszerűen használnak.

Júniusban a Drog Ellenes Világnap alkalmából beszélgettünk ellátottjainkkal a kábítószer fajtáiról, a szerhasználat súlyos következményeiről, rehabilitációs lehetőségekről.

Júliusban a Nyíregyházi Állatparkba szerveztünk kirándulást.

Augusztusban a házi praktikákkal kapcsolatban beszélgettünk klienseinkkel. A környezettudatosság jegyében a jórészt már feledésbe merült takarítási módszerekről.

Októberben a párkapcsolati témákról szerveztünk felvilágosító beszélgetést klienseinknek. Jó alkalom volt ez arra, hogy a kliensek megnyíljanak egymás előtt, és meg tudják beszélni mindazokat a dolgokat, amelyek foglalkoztatják őket.

Decemberben háztartási ismereteken belül pogácsa sütést szerveztünk.

**A Felfedező Tanoda működtetése során** fontosnak tartjuk, hogy a tanodában a szabadidő hasznos eltöltését is preferáljuk, egyensúlyt teremtve az iskolai előrehaladás és a szabadidős elfoglaltság között. A szabadidős tevékenységek egyfelől a fejlesztési tevékenységbe integráltak, másfelől pedig különálló programelemekként kapnak helyet a tanodai munka során. A közösen végzett tevékenységek hozzájárulnak a tanulók szociális kompetenciáinak fejlődéséhez, mindazonáltal motiválja az érintett tanulókat, de személyiségük és magatartásuk fejlődését is támogatják. Ennek érdekében Játék napokat szervezünk, melyeken a közös játék, a sport kapja a fő szerepet, kézműves és zenei foglalkozásokat tartunk, valamint a tanodások lövészetben is részt vehettek.

**Tanodán kívüli programjaink** célja olyan élmények és tapasztalatok megszerzésének biztosítása, melyekhez középszintű társaik többségében hozzájuthatnak, a tanodások számára viszont kevésbé hozzáférhetőek. **Ennek keretében az alábbi programok valósultak meg:**

- 2021.08.09-én tanodán kívüli programként Poroszlóra, a Tisza-tavi Ökocentrumba látogattunk, ahol a tanulók hazánk számos növény- és állatfajával ismerkedtek meg. Már az utazás is élvezetes volt a tanulók számára, hiszen nem szoktak ilyen hosszú utat megtenni. Az ökocentrumban először egy kishajós kiránduláson vettünk részt. A kishajós kirándulás az Ökocentrum kikötőjéből indult és 45 perces ízelítőt kaptunk a Tisza-tó hangulatából. Túravezetők segítségével ismerkedhettünk meg ezzel a gyönyörű környezettel, szinte testközelből figyelhettük meg a madárvilágot. A gyerekek nagyon érdeklődőek voltak, a túravezetőktől kérdeztek folyamatosan. Ezt követően 3D-s moziban ismertük meg még közelebbről a Tisza-tó élővilágát. A látogatás során a szabadidőpark is külön élmény volt a gyermekek számára, ahol egy vízi játszótéren tölthettek el egy hosszabb időt. A program

során nagy hangsúlyt fektettünk arra, hogy minden korosztály számára megtaláljuk a legmegfelelőbb programot, illetve minden egyes tevékenység fejlesztően hasson a gyerekekre.

- 2021.08.11-én tanodán kívüli programként Kisvárdára, a Cinemaqua-ba látogattunk. A park egy valódi filmes díszleteket felvonultató helyszín, mely több hektáron több film bemutatását szolgálja, interaktív módon. A gyerekek nem tudták, hogy hova fogunk ellátogatni, ezért nagy meglepetés volt számukra. Egy igazi élményt jelentett számukra a vadnyugati díszlet, ahol ügyességüket is kipróbálhatták, vagy a hajó, mely egy sorozat valódi díszlete volt. Talán a legemlékezetesebb a Jurassic Park volt, ahol élethű nagyságú, mozgó, hangot kiadó dinoszauruszokkal találkozhattak.
- Idén először vehetett részt az Oltalom Szeretetszolgálat Felfedező Tanodája az ibrányi Iránytű Tanoda által immáron harmadik alkalommal megrendezett Országos Tanoda Olimpián 2021. augusztus 28-án. A 19, az ország különböző pontjáról érkező tanoda részvételével zajló esemény olyan közösségi élményt biztosított a gyermekek számára, mely ebben a formában egyedülálló. A számtalan sportágban zajló tanodák közti verseny a csapatszellem, a közösségi összetartozás, a sportszerűség jegyében zajlott, mely emellett a játék, az öröm és a szórakozás lehetőségét biztosította kicsiknek és nagyoknak egyaránt. Nagy örömünkre szolgált, hogy a rendezvényen tanodásaink négy versenyszámban is dobogós helyen végeztek, s térhettek haza a méltán kiérdemelt érmekkel.

A tanodában szervezett **nyitott tanodai programok és családi közösségi programok** fejlesztik a közösség összetartó erejét, a kapcsolatteremtő képességet, a toleranciát, az empátiás készséget, a generációk közötti együttműködést.

#### **Nyitott tanodai programjaink 2021. évben:**

- Nyitott tanodai programként került megszervezésre 2021.06.12-én a **Gyermeknap** az Oltalom Szeretetszolgálat berkein belül, melyre a tanoda konkrét programokkal, kézműves foglalkozásokkal, fejlesztő játékokkal, zenei bemutatóval készült, bemutatta a tanoda működését, a gyermekek fejlődését. A nyitott tanodai program arra szolgált, hogy mind a szülők, mind pedig a Családok Átmeneti Otthonában élők, akik a legtöbb tanodásunk közvetlen környezetét jelentik, betekintést nyerjenek abba a fejlesztési folyamatba, melyben gyermekeik részesülnek.
- 2021.07.06-án **tanodai sportnapot** szerveztünk, melyre elsődlegesen Nagycserkeszről fogadtunk gyermekeket. A nagycserkeszi gyermekek szerettek volna bepillantást nyerni a tanoda életébe, hiszen ebben az időszakban ők is táborozáson vettek részt, s szeretnék, ha ott is lenne hasonló intézmény. A sportnapon egy barátságos futball mérkőzéssel kezdtünk, majd különböző fejlesztő, mozgásos játékokkal készültek a pedagógusok. Az udvaron bográcsban főztünk a tanodásaink és a vendégek számára. Délután zenés foglalkozásokra került sor, hiszen mindkét helyszínen sor kerül a Máltai Szimfónia Program keretén belül zenei fejlesztésre.

#### **Családi, közösségi programjaink 2021. évben:**

- Családi közösségi programként került megszervezésre 2021. október 29-én az **őszi családi nap**, ahol a kicsiket és nagyokat az Oltalom Szeretetszolgálat által fenntartott Családok Átmeneti Otthonába vártuk különböző programokkal az őszi szünetben. A közösségi programon lövészetre, kézműves foglalkozásokra, vetélkedőkre is sor került, melyet a közös ebéd koronázott meg.
- A **Halloween** ünnepség már az előző évben is nagy sikert aratott tanodásaink körében. Így volt ez ebben az évben is 2021. október 30-án. A rendezvényen a tökfáragás, tökös

édességek és Halloween-el kapcsolatos dekorációk készítése, zene és tánc kapta a főszerepet.

- Az idei **Télapó ünnepséget** csak szűkebb körben tudtuk megszervezni, azonban így is igen nagy élményt és örömet jelentett a tanulók számára. A gyermekek karácsonyi manókat készítettek, a Télapónak levelet írtak, valamint kis ajándékcsomagot vehettek át.
- **Karácsonyi rendezvényünkre** az év zárásaként 2021. december 17-én került sor. Az idei karácsonyunk az önfeledt szórakozásra, a közös kikapcsolódásra, élményszerzésre, az együtt töltött időre irányult. A közös játék, a közös beszélgetések megmutatták, hogy a tanoda működése óta valódi közösség formálódott a tanulókból. A kézműves foglalkozással, zenehallgatással, közös énekléssel tűzdelt rendezvény fénypontja az ajándékosztás és a tanoda tortája volt.

A családokkal való kapcsolattartásra, valamint a gyermekek környezetének feltérképezésére szolgálnak a **családlátogatások**, melyre minden család esetében évente két alkalommal került sor.

A tanoda egyik önként vállalt feladata a **nyári napközis tábor** szervezése, melyre 2021-ben augusztus 02 és augusztus 13. között került sor. A tábor két részből állt. Egyfelől az első hét egy történelmi korokhoz illeszkedő tematika alapján valósult meg, a második hét egy sokkal lazább, főleg a szabadidős, sport és tanodán kívüli programokra fókuszáló tematika köré csoportosult. A történelmi korok tábora során minden nap más-más történelmi korszakot dolgoztunk fel a gyermekekkel. Az első nap az őskor, a második az ókor, a harmadik a középkor, a negyedik az újkor, az ötödik nap pedig a legújabb kor témaköre köré épült. Minden nap volt az egyes korszakokhoz kapcsolódó filmnézés, majd annak a feldolgozása, játékos, mozgásos feladatok, valamint manuális tevékenység. A tanodások csapatokba rendeződtek, s így versengtek egymással a győzelemért. A tábor történelmi ismeretterjesztő, képességfejlesztő mozzanatai mellett jutott idő a sportra, a szórakozásra is.

A tanodai foglalkozások ideje alatt a tanulók minden nap **kisétkeztetésben** részesülnek, melyet a gyerekekkel közösen készítünk el. Ez idő alatt hangsúlyt fektetünk a tanulók háztartási ismereteinek bővítésére is.

**Családi bölcsődéink** szakmai programjaiban foglaltak megvalósítása fontos feladatunk. Különösen fontos számunkra, hogy megteremtsük hagyományörző ünnepek hangulatát, együtt készülődjünk apró ajándékok, díszek készítésével, versekkel és dalokkal. A kisgyerekeknek nagy szüksége van az ünnepek örömére. Fontos, hogy ezt ott élje át, ahol él.

**Ennek jegyében és a járványügyi helyzet figyelembevételével szerveztük programjainkat 2021-ben is:**

Mint minden évben, így 2021-ben is a szeptemberi tanév kezdetekor szülői értekezletet tartottunk, ahol az új szülők, megismerkedhettek, találkozhattak egymással és a már bölcsődébe járó gyerekek szüleivel is.

Októberben az állatok világnapján a háziállatok illetve a vadon élő állatokkal ismerkedtünk meg. Halloween nap alkalmából tököket faragtunk a gyerekekkel.

A Mikulás és a Karácsony decemberben elmaradhatatlan része programsorozatunknak. Az idén azonban a COVID 19 fertőzés gyakori felbukkanása a közösségünkben árnyékolta be ezeket a napokat.

A Február a farsang jegyében telt, arra készülődtünk álarcokkal, mulatsággal, melyet ebben az évben is a szülők közreműködésével tartottunk.

Márciusban a víz világnapjára a vízi élőlényekkel ismerkedtünk meg.

A föld világnapján a természettel a növényzettel a bolygónkkal ismerkedtünk meg.

Áprilisban a húsvétra készülődünk tojásfestéssel és versekkel.

Májusban, Anyák napja alkalmából a gyermekek köszöntötték anyukájukat, apró ajándékkal, verssel, dallal.

A 2019-ben bevezetett Nyílt napokat, 2021-ben is átlagosan negyedévente rendeztük meg, ekkor a környéken élő kismamák is bekapcsolódhattak gyermekeikkel a délelőtti tevékenységekbe, megnézhatték a foglalkozásokat. E nyílt napok célja továbbra is a toborzás, a bölcsődék népszerűsítése volt.

Hagyomány már bölcsődéinkben, a gyerekek születésnapjának megünneplése, apró ajándékkal, közös dallal köszöntöttük fel az ünnepeket.

Szokásos ballagási ünnepségünket augusztusban rendeztük meg, amikor is az óvodába lépő gyerekeket búcsúztattuk az Oltalom Szeretetszolgálat varrodájában készült tarisznyával. Ekkor a gyerekek az egész évben tanult versek, dalok előadásával is megörvendeztetik szüleiket.

A mindennapi életünk alapja a jól szervezett, folyamatos, ugyanakkor rugalmas napirend, amely a kisgyermekek igényeinek, szükségleteinek kielégítését, a nyugodt, kiszámítható, folyamatos gondozás feltételeit, annak megvalósítását biztosítja, megteremtve a biztonságérzetet, a kiszámíthatóságot, az aktivitás és az önállósodás lehetőségét. Ez egyben a csoport belső nyugalalmát is biztosítja.

A rugalmas napirend függ az aktuálisan igénybe vevők életkori és egyéni sajátosságaitól. Nyáron, tavasszal, illetve ősszel, amikor jobb idő van reggeli és tízórai között igyekszünk többet tartózkodni az udvaron. Télen ez az idő rövidebb. Ez utóbbiak befolyásolhatják a tízórai időpontját, illetve módját. Nyáron tízóraikor a gyümölcslevet a megfelelő higiéniai körülményeket megteremtve elfogyaszthatják a gyermekek az udvaron is, így több időt tartózkodhatnak a szabad levegőn. Télen több időt vesz igénybe az öltözködés, nyáron, tavasszal és ősszel pedig az udvaron tartózkodás, melyhez rugalmasan igazítjuk a napirendet.

A gondozási műveletek, mint a szobatisztaságra nevelés, a WC használat, a mosakodás, fogmosás, öltözködés, az étkezés a szakmai programjainkban meghatározott tartalommal, céllal és módszerrel jelennek meg mindennapjainkban.

A Családi Bölcsőde épületéhez tartozó zárt udvarrészben biztonságos körülmények között biztosítható a kisgyermekek levegőztetése. A rendelkezésre álló szabadtéri játékok, melyek a kisgyermekek korához igazodnak, a szabad téri mozgás örömeit erősítik.

Pihenés, alvás biztosítása: A gyermekek akkor játszanak, vesznek részt aktívan a gondozásban, ha egyéni igényük szerint megfelelő időt, lehetőséget biztosítunk pihenésre, alvásra. Az alváshoz optimális feltételek állnak rendelkezésre: átszellőztetett szoba, állandó alvó hely, csend, nyugalom, kényelmes ruházat, póttárgy. Egyéni bánásmóddal, testközelséggel, simogatással, halk énekkel, mesével segítjük az elalvást. Ébredés után csendes játékokra van lehetőség, ügyelünk arra, hogy a korán ébredők a még alvókat ne zavarják.

**A Családok Átmeneti Otthonában** 2021. évben is fontosnak tartottuk, hogy az éves ünnepkörhöz tartozó események, és az intézményünk ellátotti összetételéből fakadóan azon alkalmak megrendezésre kerüljenek, mint az Anyák napja, Gyermeknap, Farsang, Húsvét, Mikulás, Karácsony.

Az évet a **Farsangi Mulatságunkkal** nyitottuk meg. A gyermekek már napokkal előtte izgatottan tervezgették, hogy minek szeretnének beöltözni. Előkerültek ám képtelen ötletek is, de ezekben is próbáltunk segítségükre lenni. Legtöbbször természetesen a királylány, hercegnő, katona és focista

2021

jelmezekben gondolkodtak. A kicsiny lányok gyönyörűen és bájosan festettek a habos, fodros kis ruhácskáiban. A fiúk pedig büszkén viselték a katonát, focistát, harcost jelképező ruháikban.

A jelmezes felvonulást követően egy csapatjátékra hívtuk meg a gyermekeket, melyben ügyességi és szellemi feladatok várták őket. A csapatok remekül szerepeltek, vidáman, olykor teljes hangzavarban bíztatták csapattársaikat, ezáltal is győzelemre hívva őket.

Mindezt egy kisebb falatozás követte a szokásos farsangi fák, apró nasik és üdítő társaságában, majd a rendezvényt a táncmulatság zárta.

Jelentős, ugyanakkor meghitt alkalom az **Anyák napja**. Az ünnepséget megelőzően a gyermekekkel csoportfoglalkozás keretein belül elkezdjük az ajándékok gyártását. Ebben az évben kicsiny díszdobozt készítettünk, melyben bon-bont rejtettünk el. Emellett minden gyermekről az alkalomhoz illő fénykép készült, amit kézzel hajtogatott, díszített borítékban tettünk bele. Az ajándékok átadására május 03-án került sor, ahol az apróbb és nagyobb gyermekek verssel köszöntötték az édesanyjukat. Tekintettel a családok élethelyzetére ez az alkalom mindig könnyeket csal az anyukák és gyermekeik szemébe.

**Gyermeknap**i rendezvényünkre június 12-én került sor, melyen az átmeneti otthon lakói, a nevelőszülői hálózaton belül ellátott gyermekek és nevelőszülei, a családi bölcsődénk gyermekei a szüleikkel, valamint a szintén Szolgálatunk által működtetett Felfedező Tanoda iskoláskorú gyermekei is részt vettek.

Ezt a napot is próbáltuk minél hangulatosabbá tenni, ezért a napot dekorálással kezdtük. Lufikkal, krepp-papírból készült kreációkkal díszítettük fel udvarunkat.

A gyermekeknek lehetőségük volt a csocsózásra, kreatív foglalkozásokon való részvételre, arcfestésre. Ügyességi és szellemi vetélkedőn mérhették össze a tudásukat, és természetesen a végén mindenki részesült jutalomban. Vendégeink részére pedig szendvicsekkel és húsítókkal kedveskedtünk.

Ősz kezdetével megrendezésre került a **Családi Napunk** is, melyre szintén meghívást kaptak a nevelőszülőknél elhelyezésre került gyermekek illetve a Felfedező Tanoda gyermekei.

Lehetőségük volt a csocsózásra, kreatív foglalkozásokon való részvételre, arcfestésre. Nagy lelkesedéssel fogadták a sportlövészeti bemutatót a Nyíregyházi Polgári Lövész Egyesület felajánlását. A gyerekek, főleg a fiúk örömmel is izgalommal álltak be újra és újra a sorba, hogy ismét lőhessenek. Elismeréssel kell adoznunk mind a felajánlók, mind a gyerekek előtt, hiszen mindez fegyelmetten zajlott le, a gyermekek türelmesek, kitartóak voltak és jó volt látni, hogy mennyire koncentrálnak arra, hogy a lehetőség szerint minél többször eltalálják a céltáblát. A végén természetesen minden résztvevő érmet kapott, mellyel büszkélkedhetett.

Emellett szintén nagy élmény volt minden gyermek, sőt néhány felnőtt részére is az a focimeccs, melyet a csapattagok Buborék futball labdáiban játszottak. A mérkőzések győzteseit édességekkel jutalmaztuk. Ebédidőben pedig jólesően fogyasztották el a gyerekek kedvenceledelüket, a spagettit.

Októberben a Családok Átmeneti Otthonában élő anyukák körében igazán népszerű felajánlás érkezett egy kozmetikus vállalkozó részéről, aki a tanulóival gondoskodott az anyukák kényeztetéséről, arcpakolás, szemöldök- és szempilla festés.

Mint minden évben, most is szem előtt tartottuk a Családok Átmeneti Otthonában élő édesanyák és édesapák számára, hogy elhunyt szeretteikről megemlékezzenek. Ezért a **Halottak Napján** méltó körülmények között a belső udvarunk ennek a színhelye volt. A lakók az erre előkészített és feldíszített asztalra teheték le mécsesüket, mellyel kifejezhetik azt, hogy jelen élethelyzetükben is

fontos számukra a család, a már nem köztük élők emléke, és mindez számunkra is felemelő és meghitt alkalom volt.

A gyermekek várva várt egyik ünnepe a **Mikulás**, ezért a december 6-ra virradóra minden lakótér ablakában elhelyeztük a Mikulás csomagokat, melyet az Old Bikers Egyesület tagjainak adományaként kapta intézményünk. Második felvonásként a következő nap is részesültek a gyermekek ajándécsomagban, melyek az Oltalom Szeretetszolgálat Központjából érkeztek. A Mikulást persze előzőleg már csalogattuk azáltal, hogy a gyermekek szebbnél szebb rajzokat, színezőket készítettek a foglalkozásokon.

Végül az év zárásaként, az egyik legszebb ünnepünk a **Karácsonyi Rendezvényünk** kapott helyet. Eme napra, december 22-re mindannyian izgatottan készültünk.

A gyerekekkel már előzőleg készítettünk üdvözlő lapokat, hiszen a december hónap nálunk arról szól, hogy az adományozók folyamatosan veszik fel intézményünkkel a kapcsolatot. Személyesen keresnek fel minket adományaikkal, örömet okozva ezzel mind a gyermekeknek, mind a szülőknek, ezért fontos, hogy ilyenkor mi is kedveskedjünk valamivel. Erre szolgáltak ezek a kézzel készített üdvözlő kártyák, amit a gyerekek örömmel adtak át az adományozóknak, vendégeinknek.

Karácsonyi ünnepünk előtti héten a gyermekekkel verseket, dalokat gyakoroltattunk be, majd mindezekből videót készítettünk. Az ünnepség napján feldíszítettük intézményünket, majd késő délután minden lakó és dolgozó a belső udvarunkban gyűlt össze a feldíszített fenyőfa körül hangulatos karácsonyi zene kíséretében. Elsőként intézményvezető lelkészünk tartott egy, a karácsony jelentőségére rámutató beszédet, melyet gyertyagyújtás követett. A lelki felvezetést követően kivetítőn megtekintettük a gyerekek közreműködésével készült karácsonyi műsort. Az ünnepi hangulatot fokozva a videó megnézése után került sor az ajándékok kiosztására. A családok csomagjaiba mind a szülők, mind a gyermekek részére kerültek hasznos és szép ajándékok, melyek a szülők számára könnyebbé tették az ünnepi időszakra való készülődést, a gyermekek pedig örülhettek a sokféle játéknak.

A téli szünetben a Caballus Lovasmajor felajánlásában a Családok Átmeneti Otthonában élő gyerekek egy napot lovaglással tölthettek.

Ezen rendezvények voltak az év kiemelkedőbb alkalmi, melyek egyrészt mássá, különlegesebbé tettek egy-egy napot az ellátottaink intézményi életében, másrészt arra is jól szolgáltak, hogy a bent lakó szülők és gyermekek körében ezek az úgymond irányított tevékenységek a csapatkohéziót erősítsék, közelebb kerülhessenek egymáshoz azon emberek, akik hasonló élethelyzetben vannak, és a kitörési lehetőségeik is szinte hasonlóak.

Valamennyi részleg munkatársai számára lehetővé tettük a 2 napos rekreáción való részvételt. A rekreáció idejére a más részlegben dolgozó kollégák helyettesítették egymást.

Mutassa be az intézmény mentálhigiénés tevékenységét, amennyiben releváns.

### **XIII. Az intézmény 2021. évi szakmai tervének megvalósulása**

Mutassa be a 2021. évre tervezett szakmai tervének megvalósulását, vagy az abban foglaltaktól való eltérést.

Munkánkat a szakmai tervnek megfelelően végezzük, de alkalmazkodnunk kellett a COVID-19 világjárvány okozta helyzethez. Az év során két alkalommal kellett a Nappali Melegedőt az Éjjeli

Menedékhellyel összevonni. 2021. április 11-ig, majd november 18-tól az év végéig ismét az Éjjeli Menedékhely telephelyén biztosítottuk a szolgáltatást, oly módon, hogy az ellátottak napi 24 órában tartózkodhattak a Nyíregyháza Bokréta utca 22 szám alatti telephelyünkön, az intézmény elhagyása nélkül. Ez alatt az idő alatt a népkonyhai szolgáltatást két telephelyen is biztosítottuk (Rákóczi út 104., Bokréta út 22/A.) az adagszám megosztásával.

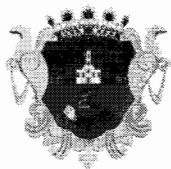
A koronavírus világjárvány hatása, a Szenvédélybetegek Nappali Intézményében is érezhető volt. Az év elején és az év végén is volt időszak, amikor az eredeti foglalkoztató zárva volt, mert izolációs helyiségként funkcionált. Az ellátást online, és telefonos formában is biztosítottuk ellátottaink számára, ekkor álláskeresési tanácsadást, rehabilitációs ellátásokról információnyújtást, ügyintézés stb, végeztünk ellátottaink kérésére. A kötelező szolgáltatások megvalósultak, ezen kívül minden hónapban voltak csoportos foglalkozásaink. Az ellátottak részére napi programokat biztosítunk. Hetente kis létszámú csoportfoglalkozást tartunk, melynek keretében a felmerülő problémák és konfliktusok megoldására közösen létrehozott és elfogadott megoldási stratégiákat dolgozunk ki. Ezek hasznossága megmutatkozik élethelyzeteik, konfliktusaik elemzésében, a pozitív minták átvételében, az egymással való mélyebb kommunikáció kialakításában.

Munkavállalási tanácsadás, szociális ügyintézés. Gondozottjaink között többen aktív korú munkanélküliek. Egyéni konzultáción belül feltárjuk a munkanélküliség problémáit, meghatározzuk az intervenciós lehetőségeket, ami az álláskeresési technikáktól, az önéletrajz írásán keresztül a nagyobb önbecsülés kialakításáig terjed. Naponta frissítjük az álláskereső ajánlatokat, bízva abban, hogy mindezzel elősegíthetjük gondozottaink elhelyezkedési lehetőségeit. Segítséget nyújtunk a személyazonosításhoz, munkavállaláshoz szükséges okmányok megszerzéséhez, igényléséhez. Az intézményben napi rendszerességgel van részük a klienseknek életvezetési tanácsadásban.

A gyermekvédelmi ágazat intézményeiben a veszélyhelyzeti intézkedések kötelező betartása mellett is különös gonddal fordultunk a szolgáltatásainkat igénybevevő gyermekek és szülei felé. Szakmai tervünkben tervezett programokat nagyrészt szűkebb és zárt körben, de megvalósítottuk. Megtörtént a Nevelőszülői Hálózat létszámának bővítése is.

A Foglalkoztatási ágazat kiépítése, munkafolyamatainak szabályozása elkezdődött. Átadásra került a Noé Bárkája Foglalkoztatási Centrum is. Megtörtént az ingatlan állomány fejlesztése, lakóházak megvásárlása, amelyek a Jelenlét Pont iroda valamint külső férőhelyek funkcióit fogják szolgálni. A széleskörű szolgáltatások zavartalan biztosítása céljából 2 db személygépkocsi vásárlására is sor került.

14-107



Ügyiratszám: SZOC-1997-2/2022.

Ügyintéző: Kissné Orosz Anita

### Előterjesztés

- a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsághoz -

a Periféria Egyesület 2021. évi szakmai beszámolójának elfogadására

**Tisztelt Bizottság!**

Nyíregyháza Megyei Jogú Város területén a hajléktalan ellátás feladatait évek óta ellátási szerződés keretében egy egyházi és egy civil szervezet biztosítja. A hajléktalan személyek ellátására a város területén kiépült intézményrendszer az alapszükségletek kielégítésén túl, szakellátást – tartós bentlakásos elhelyezést – is biztosít.

A Periféria Egyesület a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben (továbbiakban: Szt.) szabályozott, szociális alapszolgáltatások körébe tartozó utcai szociális munkát, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben szabályozott gyermekek alternatív napközbeni ellátását végzi.

Az Szt. 121. §-a alapján a Periféria Egyesülettel megkötött ellátási szerződésben rögzítésre került, hogy a szervezet évente köteles a szerződés alapján végzett tevékenységről beszámolót készíteni.

A Periféria Egyesület elkészítette a 2021. évi szakmai tevékenységéről szóló összefoglalót, mely az előterjesztés mellékletében található.

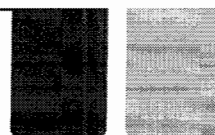
Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szerveit Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XI.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a beszámoló elfogadására átruházott hatáskörben a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottság jogosult.

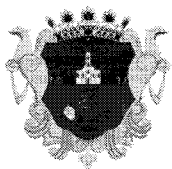
Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a 2021. évi szakmai beszámolókat elfogadni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2022. április 20.

Tisztelettel:

Dr. Krizsai Anita  
osztályvezető





**Határozat-tervezet**

**NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS  
KÖZGYŰLÉSE  
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA**

.../2022. (IV.26.) számú

**h a t á r o z a t a**

**a Periféria Egyesület 2021. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról**

**A Bizottság**

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XI.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

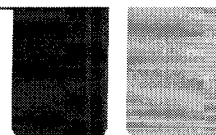
**a Periféria Egyesület 2021. évi szakmai beszámolóját elfogadja.**

Nyíregyháza, 2022. április 26.

Dr. Rákóczi Ildikó  
a Bizottság elnöke

**A határozatról értesül:**

1. címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal
3. Periféria Egyesület, 4400 Nyíregyháza, Eötvös u. 1.
4. Irattár



**Periféria Egyesület Alternatív Napközbeni Ellátás  
Szakmai beszámoló  
2021.**



A Periféria Egyesület ellátási tevékenységeként vállalta a gyermekek alternatív napközbeni ellátását, amely a 2021 - es évben a fejlesztő játszóházi foglalkozások, kézműves műhelyben valósult meg.

A gyermekprogram működése 2021-ban is pályázati és önkormányzati támogatásokból valósult meg. Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata ellátási szerződés keretében támogatja a program működését.

2011. október 11.-én a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal, Szociális és Gyámhivatal Gyámügyi és Gyermekvédelmi Osztálya 2637-15/2011.SZGY iktatószámmal, határozatlan időre szóló Működési engedélyt adott ki a Gyermekek napközbeni ellátása tevékenység folytatásához. A szolgáltató tevékenység formája: a Gyvt.41.§-nak (4) bekezdése alapján nyújtott ellátások. A szolgáltatásnyújtás helye: Nyíregyháza, Huszár tér 5. valamint Nyíregyháza, Kollégium utca 54.

2021. évben az Alternatív napközbeni ellátás szakmai munka területei:

- prevenció
- fejlesztés

### **Az alternatív napközbeni ellátás célja, célcsoportja**

#### **A program célja:**

Hátrányos helyzetű, tanulási, magatartási, kapcsolatteremtési és beilleszkedési problémákkal küzdő gyerekek, fiatalok elérése, problémáik azonosítása, valamint számukra célzott segítségnyújtás.

Ezen belül:

- A foglalkozások folyamatos működtetésével, új szolgáltatások bevezetésével a gyerekek, fiatalok minél szélesebb körben történő elérése és bevonása a programba.
- Az iskolában beilleszkedési nehézségekkel küzdő gyerekek, fiatalok integrációjának elősegítése, a bennük rejlő képességek előhívása, új nézőpontok, viselkedésmódok megismertetése.
- Tematikus csoportfoglalkozások szervezésével a döntéshozatal, a problémamegoldás, a kommunikációs készségek, az önértékelés, a stressz-kezelés, érdekérvényesítés készségeinek fejlesztése.
- Közösségi, sport és szabadidős foglalkozások szervezése a hasznos szabadidő eltöltési szokások kialakítása, erősítése érdekében.
- A roma gyerekek, fiatalok integrációjának elősegítése, a gyermekek szocializációs esélyeinek javítása.
- A gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjaként a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében együttműködünk a család és gyermekjóléti, oktatási és egészségügyi intézményekkel és szakemberekkel.

#### **A program célcsoportja**

- Általános iskolai korosztály

Az alábbi problémákkal találkoztunk a célcsoportban:

- tanulási nehézségek
- veszélyeztetett helyzet, hátrányos szociális helyzet;
- magatartási-, beilleszkedési-és, kapcsolatteremtési, kapcsolatkezelési nehézségek;
- önfegyelem, önkontroll, önszabályozás, várakozási tolerancia akadályozottsága;
- szabály és normatartás hiányosságai; együttműködési és indulatkezelési problémák;
- lelki és érzelmi labilitás; kamaszkori nehézségek; életkori -, fejlődési – és aktuális krízisek;
- családi és szülői kapcsolati zavarok;
- cigány származással szemben megjelenő előítéletek;
- korai gyermekvállalásból adódó problémák, megváltozott élethelyzet

Arany János Gimnázium, Általános Iskola és Kollégium Szőlőskerti Angol Kéttannyelvű Tagintézménye és Kollégium

A Szőlőskerti Iskolában tartott foglalkozások:

- Fejlesztő játszóház
- Fejlesztő foglalkozások
- Kézműves foglalkozás
- Egészségmegőrző foglalkozás
- Mentális egészség megőrzés
- Egyéni foglalkozások
- Szabadidős programok
- Kultúra és művészet
- Mozi klub

### **Fejlesztő játszóház**

A játszóházban a szociális munkások, pedagógusok, önkéntes segítők széleskörű eszköztárral fogadják a belátogatókat és az életkornak megfelelő tevékenységekkel foglalkoznak, játszanak a gyerekekkel, fiatalokkal.

A fejlesztő játszóházi foglalkozások-kézműves foglalkozások az iskolai szabadfoglalkozások idején valósultak meg. Erre az osztályfőnököktől kaptunk lehetőséget.

A foglalkozás időtartama : 45 perc.

Heti szinten az első félévben három alkalommal, a második félévben négy alkalommal vehettek részt a gyerekek a foglalkozáson.

A foglalkozásokon az 1. osztályt, 3. osztályt, 4. osztályt, 5. osztály vett részt, összesen: 101 fő tanuló.

Minden korcsoport számára a saját képességeiknek megfelelő feladattal készültünk. Az olló használata, illetve helyes használata is előtérbe helyeződött, ami a finom motorika fejlődésének szempontjából lényeges. Fontosnak tartjuk egy olyan egységes normarendszer kialakítását, melyben azonos elvárásokkal szembesülnek a látogatók. A megengedő, baráti,

bizalmi légkörben is szükség van a szabályokra, határookra, hogy egymás és a játékok épségére, a környezet tisztaságára is vigyázzanak a játszóház használói.

A kreatív játszóház célja a kreativitás, kézügyesség fejlesztése, türelemre, pontosságra, kitartásra nevelés. Első osztálytól kezdve már olyan technikákkal ismerkednek meg a gyerekek, mint a decoupage, vagy az üvegfestés, mely nagy népszerűségnek örvend. Emellett lehetőség nyílik gyöngyfűzésre, dekorgumi figurák-, ajtó- és ablakdíszek készítésére, gipszfigurák-képek festésére is.

Problémaként tapasztalható, hogy a gyerekek kevés türelemmel rendelkeznek, egy-egy munkába nagy lelkesedéssel fognak bele, majd rövid idő elteltével és némi ügyetlenkedés után feladják a feladatot. Ebben az esetben a biztatásunk és konkrét segítségnyújtásunk sokat lendít a gyermekek kedvén és hozzáállásán. Az ollóval történő vágásra és vonalkövetés gyakorlására nagy hangsúlyt fektetünk, ugyanis a gyerekek többsége alul teljesít ezekben a feladatokban.

### **A kreatív kézműves foglalkozás megvalósulása 2021-as évben:**

Céljai:

- kreativitás fejlesztése
- kézügyesség fejlesztése
- türelemre, pontosságra, kitartásra nevelés.

Helyszínei: Arany János Gimnázium, Általános Iskola és Kollégium Szőlőskerti Angol Kéttannyelvű Tagintézménye és Kollégium

Időtartama: 45 perc/alkalom

A gyerekek részéről megfogalmazódott a kérés, hogy készítsünk különféle ajándéktárgyakat, díszeket alkalomról alkalomra. Közösen készültünk az ünnepekre is. A készített tárgyak később a családtagok megajándékozásánál, illetve a lakások dekorálásánál is szerepet kaptak.

A kisiskolások általában színezéssel, egyszerűbb technikák elsajátításával töltik a rendelkezésükre álló időt, míg idősebb társaik már olyan technikákkal ismerkednek meg, mint a decoupage, vagy az üvegfestés, mely nagy népszerűségnek örvend. Emellett lehetőség nyílik gyöngyfűzésre, dekorgumi figurák-, ajtó- és ablakdíszek készítésére, gipszfigurák-képek festésére is. Varni is megtanítjuk a gyerekeket, hiszen filcből készítünk telefontartót, karácsonyi díszeket, kulcstartót, virágokat, tűpárnát.

Problémaként tapasztalható, hogy a gyerekek kevés türelemmel rendelkeznek, egy-egy munkába nagy lelkesedéssel fognak bele, majd rövid idő elteltével és némi ügyetlenkedés után feladják a feladatot. Ebben az esetben a biztatásunk és konkrét segítségnyújtásunk sokat lendít a gyermekek kedvén és hozzáállásán. Az ollóval történő vágásra és vonalkövetés gyakorlására nagy hangsúlyt fektetünk, ugyanis a gyerekek többsége alul teljesít ezekben a feladatokban, még mindig.

Visszatekintve az eddig végzett tevékenységünkre elmondható, hogy fejlődés látható a gyermekek munkájának minőségén, illetve a segítségkérések számán, de az egymással és a felnőttekkel való együttműködés terén is. A foglalkozásokra rendszeresen járok kézügyessége

javult, azonban szükség van a folyamatos jelenlétre, gyakorlásra. Ezek a pozitív irányú változások nagyban hozzájárulnak a sikeres iskolai munka élményének megtapasztalásához.

A Covid 19 okozta veszélyhelyzet szükségszerű intézkedései miatt az alternatív napközbeni ellátás programjaiban is bevezetésre kerültek az online formában tartott foglalkozások. A foglalkozások tartalma kreatív kézműves foglalkozás és mozi klub.

Foglalkozások időtartama: 2021. március 16.-2021. május 06.

A minden héten négy új online kreatív kézműves foglalkozáson vehettek részt a gyerekek. Valamint heti egy alkalommal mese és családi film ajánlásával nézhetek filmeket. A kapcsolattartás a szülők segítségével történt.

A nagy méretű otthoni tananyag feldolgozása mellett igényelték a megszokott, kézműves foglalkozást.

Online foglalkozás időtartama összesen: 40 óra

Foglalkozásokon résztvevők száma: 244 fő

A jelenléti oktatás kezdésével újra az iskolai helyszínen folytatódtak a foglalkozások 2021.május 10.-2021. május 31 között.

### **Nyári online kreatív kézműves foglalkozás és nyári mozi klub**

Nyári online kreatív kézműves foglalkozás időtartama: 2021. június 25.-augusztus 30.

A minden héten négy új online kreatív kézműves foglalkozáson vehettek részt a gyerekek. Valamint heti egy alkalommal mese és családi filmajánlással nézhetek filmeket. Kapcsolattartás a szülők segítségével történt.

Online foglalkozás: 44 alkalommal

Foglalkozásokon résztvevők száma: 201 fő

2021.szeptemberétől az iskolai tanév kezdetétől újra az iskolai helyszínen folytatódtak a programok.

Foglalkozások időtartama: 2021.szeptember 15.-2021.december 20.

- Kézműves foglalkozás időtartama: 45 perc
- Egyéni foglalkozás időtartama: kb 30 perc igény esetén hosszabbodik
- Egészség megőrző foglalkozás: 45 perc
- Mentális egészség megőrzése: 45 perc
- Mozi klub időtartama: 120 perc
- Kultúra és művészet foglalkozás: 90 perc
- Szabadidős programok időtartama: 90 perc

### **Egészségmegőrzést, egészségprevenciót célzó foglalkozás**

Az egészség a legnagyobb értékünk! Az egészségmegőrzést a gyermekeinknek kell átadnunk, hogy foglalkozzanak saját magukkal. Az emberi test működésének megismerését már egészen kisgyermekkorban elkezdjük, hiszen az egyre fejlődő külső és belső önismeret tesz minket az

életét tudatosan alakító emberekké. Nem mindegy azonban, hogy milyen tudás birtokában vagyunk. Fontos a biztos és helytálló tudás, hogyan lehet egészséges életet élni. Ennek az alapkövét rakja le az iskola és indítja el a tanulókat egy testtudatos, egészségközpontú életmód felé. Az egészség megőrző foglalkozásokon ezt a tudást akarjuk fejleszteni és a mindennapjaikban beépíteni. Ezen kívül sokat foglalkozunk a lelki egészséggel, a gyermek nemcsak saját magára figyeljen, hanem társaira és családtagjaira is. Komplex én kép kialakítása a gyermekekben. Gyakorlatias foglalkozásokon szerzet tapasztalataikat, az életmódjuk és a saját egészségük közötti kapcsolatot is lássák.

Fontos, hogy tudják, mi a jó a szervezetüknek. A testi, szellemi és lelki jólét járul hozzá a teljes értékes élethez, ennek megvalósításában próbáljuk segíteni a gyermekeket.

### **Egyéni foglalkozások**

Nehéz élethelyzetekben lévő gyermekek egyéni kísérése.

Az egyéni foglalkozás -neki szentelt idő, a gyermek megtapasztalja a csak neki szóló figyelmet. A beszélgetés, a rajz a kreativitás kibontakozás egyéni folyamatainak fókuszában a gyermek kísérése, segítése a cél, hogy a saját tempójában fel tudja dolgozni a nehézségeit, elakadásait.

Ha a gyermek sok negatív tapasztalatot gyűjt össze, azzal nem képes megbirkózni. Ennek ellenére megpróbálja maga mögött hagyni, legyúri a mélybe. Előfordul, hogy a gyermek elzárkózik, megkeményedik, haragos, agresszív lesz. Vagy folyton bohóckodik, felületes, még a fájdalmas történekor is nevetgél. Egy idő után nem lesz kapcsolatban a saját érzelmeivel. Senkiben nem bíz meg, érzéketlenné válik a pozitív cselekedet iránt.

### **Mozi klub**

A mozi klub célja a gyerekek modern kikapcsolódásban, lazán pihenve feltöltődjenek. A mozizás élményén túl, kialakítani bennük a helyes viselkedést a film nézése közben. Megmutatni nekik különböző témájú siker díjas és népszerű filmeket is egyaránt. Melyek megbeszélésére is sor kerül. A kis filmkritikusok hogyan látják mi a véleményük, melyet megfogalmaznak. Megvalósul a szociális és individuális nevelés.

A járványügyi helyzetre való tekintettel a foglalkozások kis csoportban történtek, a kollégium egyik tanulószobájában, illetve a közösségi helységében. A foglalkozásokon a távolságtartás, kézfertőtlenítés és maszk viselése ajánlott. A foglalkozásokon különböző korosztályú gyerekeket vesznek részt. (2. osztályból, 3 osztályból, 5 osztályból, 7. és 8. osztályból)


A foglalkozások már ismert tudásuk felelevenítésére és új ismeretekkel való bővítésére koncentrálnak. Napi szintű rendszeres találkozás lehetővé teszi, a közösség és önismeret fejlődés állandó ösztönzését. A problémák megoldása nem megy egyik napról a másikra, de koncentrált figyelemmel előre lendítés érhető el.


Az idei évben is minden szakaszban folyamatosan jelen voltunk a gyerekek életében, hol az iskolában hol pedig az online világban. Végig kísértük a gyerekek fejlődését és segítettük mindennapi fejlődésüket.

Jövőbeni terveink:

- pályázati programok működtetése prevenció, fejlesztések témában,
- új módszerek, szakemberek bevonása a szolgáltatásba.

Nyíregyháza, 2022. február 24.

  
Dr. Szoboszlai Katalin, elnök





**Utcai Szociális Munka Északi és Déli Szolgálat  
Szakmai beszámoló  
2021.**



**Postacím: 4400 Nyíregyháza, Eötvös u. 1.**

**Tel./ fax: 42/ 504-617 Tel.: 42/504-618**

**E-mail: [info@periferiaegyesulet.hu](mailto:info@periferiaegyesulet.hu)**

**Web: [www.periferiaegyesulet.hu](http://www.periferiaegyesulet.hu)**

**[www.facebook.com/periferia.egyesulet](https://www.facebook.com/periferia.egyesulet)**

## **Az utcai szociális munka jogszabályi háttere, a szolgálatok működését meghatározó szakmai irányelvek:**

- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról
- 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- Szakmai ajánlás- Utcai Szociális Munka részére, Budapest 2011.
- Protokoll a Vörös Kód kiadásával összefüggő feladatokról, Emberi Erőforrások Minisztériuma 2017.

## **Az utcai szociális munka célja**

„Az utcai szociális munka feladata az utcán, közterületen, nem lakás céljára szolgáló helyen élők életet vagy testi épséget veszélyeztető helyzetének megszüntetése, az életmóddal járó ártalmak csökkentése, a szociális és egészségügyi szolgáltatások és ellátások igénybe vételének segítése és szervezése, a hajléktalan személyeket ellátó intézménybe vagy más szálláshelyre juttatás.

Az utcai szociális munka

a) megkeresés,

b) tanácsadás,

c) gondozás,

d) esetkezelés és

e) szállítás

szolgáltatási elemeket szükség szerint biztosít.”

(1/2000 SZCSM rendelet 104. §)

A szolgáltató ezeket a feladatokat, legalább munkanapokon, napi 6 órában köteles a működési engedélyében meghatározott ellátási területén végezni. A téli időszakban 18 órától 22 óráig közterületen köteles az utcai szociális munkát biztosítani, az ellátást végző gondozóknak a segítségnyújtáshoz szükséges eszközöket, tárgyi feltételeket megteremteni. Az utcai szolgálat szorosan együttműködik az ellátási területén illetékes Regionális Diszpécscserszolgálattal, amit a feladatok meghatározásával írásban is rögzít.

Az utcai szolgálatnak az életet és testi épséget veszélyeztető helyzet elhárítása érdekében, különösen a  $-10\text{ °C}$  vagy annál alacsonyabb hőmérséklet és a  $27\text{ °C}$  feletti napi középhőmérséklet vagy a meteorológiai szolgálat második szintű veszélyjelzésének időtartama alatt intézkednie szükséges.

(1/2000 SZCSM rendelet 104. § alapján)

## Az utcai szociális munka jogszabályi háttere

Alapszolgáltatási feladatok körében utcai szociális munka keretében biztosítani kell az utcán életvitelszerűen tartózkodó hajléktalan személy helyzetének, életkörülményeinek figyelemmel kísérését, szükség esetén ellátásának kezdeményezését, illetve az ellátás biztosításához kapcsolódó intézkedés megtételét. (A szociális igazgatásról és ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 65/E § - a alapján.)

„A települési önkormányzat, tekintet nélkül hatáskörére és illetékességére, köteles az arra rászorulóknak rendkívüli *települési támogatást, étkezést, illetve szállást* biztosítani, ha ennek hiánya a rászorulóknak az életét, testi épségét veszélyezteti.”(1993. évi III. törvény 7. §)

A Periféria Egyesületnek **1997 óta van ellátási szerződése** Nyíregyháza város Önkormányzatával az utcai szociális munka végzésére.

„A települési önkormányzatok ellátási kötelezettsége a település lakosságára, valamint a településen *életvitelszerűen tartózkodó hajléktalanokra terjed ki*, kivéve, ha az intézményt társulás keretében más önkormányzattal közösen tartják fenn, vagy az intézménnyel nem rendelkező önkormányzattal kötött szerződésben a fenntartó az ellátást más önkormányzat lakosaira kiterjedően is vállalta.”(1993. évi III. törvény 89. §)

*2018. október 15. napjától, a szabálysértési eljárásról és szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. tv. alapján, aki életvitelszerűen közterületen tartózkodik, az szabálysértést követ el.*

„Mellőzni kell a szabálysértési eljárás megindítását és helyszíni figyelmeztetést kell alkalmazni, ha

- a) az elkövető a rendőr felszólítására az elkövetés helyét elhagyja, vagy
- b) az elkövető a jelenlévő hatóság vagy más szerv vagy szervezet felajánlott segítségét elfogadva együttműködik a hajléktalan személyek részére fenntartott ellátások igénybevétele érdekében.”(2012. évi II. törvény a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről 178/B. §)

Amennyiben a rendőr helyszíni figyelmeztetést alkalmaz, egyben tájékoztatja a szabálysértés elkövetőjét, hogy ha *90 napon belül 3 alkalommal helyszínen figyelmeztettek* életvitelszerű közterületi tartózkodás szabályainak megsértése szabálysértés elkövetése miatt, akkor vele szemben az *újabb elkövetéskor a szabálysértési eljárás megindítása nem mellőzhető. Életvitelszerű tartózkodásnak tekinthető* minden olyan magatartás, amely alapján megállapítható, hogy a közterületen való életvitelszerű tartózkodás a lakó- és tartózkodási hely, valamint egyéb szállásra való visszatérés szándéka nélkül, a közterületen való huzamos tartózkodás érdekében valósul meg, és a közterületen való tartózkodás körülményeiből, vagy a magatartásból arra lehet következtetni, hogy a jellemzően lakóhelyül szolgáló közterületen végzett tevékenységet – így különösen alvás, tisztálkodás, étkezés, öltözködés, állattartás – az elkövető a közterületen rövid időnként visszatérően és rendszeresen végzi. (2012. évi II.

törvény a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről 178/B. § alapján).

### **Az ellátottak és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok:**

Az ellátottak és a személyes gondoskodást végző személyek jogairól az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 94.E.§, 94. F. §, 94. H. §, 94. I. §, 94. J. §, 94. K. §, 94. L. §, 94. M. §, 95.§, 96.§, 97.§, 99 §, 99/A. § -ban rögzített rendelkezések érvényesek.

„Az utcai szociális munkát nyújtó szolgáltató a hajléktalan személy életét vagy testi épségét veszélyeztető helyzet megszüntetése, a hajléktalansággal járó ártalmak csökkentése, illetve ehhez kapcsolódóan a szociális és egészségügyi szolgáltatások és ellátások igénybevételének segítése és szervezése, valamint a hajléktalan személynek intézménybe vagy más szálláshelyre juttatása céljából, az e célok megvalósításához szükséges mértékben és időtartamig, de legfeljebb az utcai szociális munkát nyújtó szolgáltatóval fennálló intézményi jogviszony megszűnéséig kezeli a hajléktalan személy nevére, születési helyére és idejére, anyja nevére, Társadalombiztosítási Azonosító Jelére, 4. § (3) bekezdése szerinti tartózkodási helyére, cselekvőképességére, családi körülményeire, jövedelmi viszonyaira, iskolai végzettségére és munkavállalását befolyásoló egyéb tényezőkre, valamint egészségi állapotára vonatkozó adatokat.” (1993. évi III. törvény 20. § 10. bekezdése)

### **Az utcai szociális munka célcsoportjai:**

- az utcán életvitelszerűen tartózkodó (effektív) hajléktalanok, akik az éjszakáikat közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyen töltik,
- a szakellátás intézményrendszerével szemben bizalmatlanok, illetve ott nem kapnak a problémájuknak megfelelő segítséget,
- hajléktalanság veszélyében élők, (már van hajléktalan karrierjük, jelenlegi szállás lehetőségük ideiglenes, esetleg albérletben lakók, szívességi befogadottak, lakásfoglalók),
- intézményes ellátásokat eseti jelleggel igénybevevő hajléktalan személyek.

*A Periféria Egyesület 2 utcai szolgálat működtetésére rendelkezik működési engedéllyel, a napi munkában a tevékenységük nem különül el élesen. A szolgálatok tevékenységi területei egységet alkotnak.*

### **Az Utcai Szociális Munka Északi Szolgálat ellátási területe**

Nyíregyháza város közigazgatási területének a Tiszavasvári út, Bethlen Gábor u., Zrínyi Ilona u., Bocskai u., Orosi út és Nyíregyházi út vonalától északra eső terület, kivéve Oros, Sóstógyógyfürdő, Sóstóhegy, Nyírszőlős területét.

### **Az Utcai Szociális Munka Déli Szolgálat ellátási területe**

Nyíregyháza város közigazgatási területének a Tiszavasvári út, Bethlen Gábor u., Zrínyi Ilona u., Bocskai u., Orosi út és Nyíregyházi út vonalától délre eső terület, kivéve Oros, Nagyszállás, Borbánya, Ókistelekiszőlő, Újkistelekiszőlő, Rozsrétszőlő területét.

### **A működés személyi és tárgyi feltételei:**

A Periféria Egyesület két utcai szolgálatában a jogszabályi előírásoknak megfelelően 4 fő utcai szociális munkás (2 fő utcai koordinátor és 2 fő utcai gondozó) dolgozik, mindegyikük legalább tíz év szakmai gyakorlattal bír ezen a területen.

A munkavégzéshez rendelkezésre áll egy Fiat Doblo 1.4 típusú személygépkocsi, amit az EMMI pályázati támogatásából vásároltunk 2017 júliusában. Kialakítása megfelelő az ügyfelek biztonságos szállításához, készenléti eszközök tárolásához, adományok elhelyezéséhez. A szolgálatok háttérirodája és az adományok tárolásához szükséges raktárhelyiség a 4400 Nyíregyháza, Eötvös utca 1. szám alatt található. A koronavírus hazai megjelenésével párhuzamosan a szolgálatok gépjárművét és az ügyfélfogadó teret egyaránt leheletvédő plexifallal láttuk el.

### **Az utcai szolgálatok működési ideje:**

- A **krízisidőszakon kívül** munkanapokon 8-16 óráig;
- 2021-es **krízisidőszakban** (2021. január, február, március, április, november, december hónapokban) munkanapokon 8-22 óráig megnövelt időtartamban láttunk el utcai munka feladatokat;
- **Vörös Kód kiadása esetén**, annak a visszavonásáig köteles a felmerülő többletfeladatokat ellátni. A 2021-ess évben összesen 6 alkalommal került sor a jelzés kiadására.

### **A szakmai munkáról:**

Munkánkat minden esetben az emberi méltóság és szabad önrendelkezés tiszteletben tartásával végezzük. Az ügyfelektől szerzett információkat bizalmasan, az erre vonatkozó jogszabályok alapján kezeljük. Fő feladatunknak tekintjük az utcán élő hajléktalan emberek elérését, segítését, életkörülményeik figyelemmel kísérését és javítását, ellátását. Elsődlegesen a tevékenységeinken keresztül kerülünk kapcsolatba az ügyfelekkel, majd bizalmi kapcsolatot alakítunk ki annak érdekében, hogy a segítési folyamat elkezdődhessen. Ezt követően fókuszálunk a problémákra, megtervezzük az ügyféllel közösen a segítő munka irányát. Elengedhetetlen, hogy az utcai szociális munkás átfogóan ismerje a helyi szociális ellátórendszert, társintézményeket, egészségügyi szervezeteket, amelyek mozgósíthatóak az ügyfél problémáinak megoldásában. A munka sikeressége a bizalom kiépítésén túl a rendszeres kapcsolattartáson is alapul, ezért igyekszünk kiszámítható módon megjeleníteni szolgáltatásainkat, a fedél nélküliek tartózkodási helyeihez igazodva választjuk meg a találkozási pontokat, és ott rendszeres segítő tevékenységet végzünk. A helyszíneinken az igényeknek megfelelő (ruha, élelmiszer, gyógyszer, kötszer, takaró, pokróc, stb.) adományokat osztunk. A téli időszakban fokozottabb figyelmet fordítunk a fedél nélküliekre, próbáljuk mérsékelni a téli időjárás viszontagságaiból eredő károsodásokat és megelőzni a kihüléssel járó halálozásokat. Az utóbbi években kiemelt feladatunknak tekintjük az otthonatlan emberekkel szembeni előítéleteket csökkentő társadalmi szemléletformálás elősegítését.

2018. október 15.-én megjelent a közterületen életvitelszerűen élést tiltó rendelet. Szociális szakemberekként elítéljük a hajléktalanok kriminalizálását, fontosnak tartjuk, hogy érvényt szerezzünk az otthonatlan emberek jogainak, szükség esetén megkapják az őket megillető professzionális védelmet. Az ilyen jellegű cselekmény miatt szabálysértési eljárás alá vont

ügyfeleinket, a Periféria Egyesület által finanszírozott szakjogász fogja a bírósági eljárás lefolytatásánál képviselni, amire az intézkedés bevezetése óta nem volt példa.

### **A Covid-19 hatásai az utcai szociális munkára**

Magyarországon a 2020 márciusában megjelent koronavírus fertőzés új kihívások elé állította az utcai szolgálatainkat. Első körben olyan speciális munkavégzési szabályokat alkottunk meg, amelyek lehetővé tették tevékenységeink biztonságos elvégzését, szem előtt tartva dolgozóink és családjaik illetve ügyfeleink egészségének megóvását. Ezt követően megteremtettük a biztonságos munkavégzés feltételeit, az ügyfelek szállításánál használt gépjárművünket és a háttérirodánkat is leheletvédő plexifallal láttuk el. A koronavírus elleni védőoltások megjelenése áttörést jelentet a munkahelyi egészségvédelem szempontjából. A *Periféria Egyesület minden dolgozója legalább kettő védőoltást felvett* illetve sikerült 21 ügyfelet is meggyőznünk, hogy éljen ezzel a lehetőséggel. Ezen túlmenően a járvány időszaka alatt folyamatos önkéntes tesztelési lehetőséget biztosítottunk a munkavállalók részére. Az ügyfeleinket a szolgáltatásinkon keresztül rendszeresen elláttuk egyszer használatos sebészi maszkokkal. A fedél nélküliekkel végzett munkánk során nem törekedtünk a korábbi járványhullámokra jellemző személyes találkozásokat redukáló intézkedésekre. Lázmérést csak panasz esetén végeztünk, amennyiben a körülmények indokolták, egészségügyi ellátáshoz jutattuk a beteget. Fontosnak tartottuk, hogy ügyfeleink megfelelő információk birtokába jussanak a koronavírus terjedéséről illetve a védőoltás felvételének lehetőségéről. Szóráanyagokkal illetve leggyakrabban szóban tájékoztattuk őket az éppen aktuális jogszabályi változásokról, amelyek a mindennapi életüket befolyásolták. A *maszkhasználat és a távolságtartás* mellett javasoltuk számukra, hogy csak indokolt esetben hagyják el az éjszakai szálláshelyüket, a *kijárási korlátozás* miatt mellőzzék azokat a közterületen megvalósuló magatartásokat, amelyekért a rendőrök bírságot szabhatnak ki. A járvány negyedik hullámának időszakában az *egészségügyi ellátórendszerbe való bekerülés hiánya még mindig komoly problémát jelentett az ügyfeleinknek*. A legrosszabb egészségi állapotban lévő közterületen élőket, sikerült a 10 fő befogadására alkalmas 24 órás *Egészségügyi Centrumban* elhelyeznünk. Az aktív kórházi ágyak felszabadítása következtében számos ápolásra szoruló hajléktalan ügyfelünket kiengedték, mivel a járványkezelés ezen a szakaszában az egészségügyi ellátórendszert készítették fel a tömeges megbetegedések kezelésére. Az utcai szociális munkások meglévő egészségügyi ismereteikkel és a hajléktalanok egészségi állapotát javító programból megvásárolt eszközökkel mérsékeltek a tartós állapotromlást a rossz állapotú ügyfeleknél.

Az előzetes járványhullámok tapasztalatait sikeresen adaptáltuk a mindennapi munkavégzésbe. A vírusfertőzés megelőzése érdekében hozott munkavédelmi szabályok beépítésével és a járványidőszak alatti munkavégzésben szerzett rutin felhasználásával, eredményesen tudtak alkalmazkodni a felmerülő helyzetekhez az utcai szolgálataink. Az általuk nyújtott szolgáltatási tartalom nem csökkent, az utcán élő ügyfeleket nem érte hátrány emiatt. 2021. május 23-ig érvényben lévő *kijárási korlátozás* még inkább megnehezítette a fedél nélkül élők életét. Felhívtuk az ügyfeleink figyelmét, hogy este 10 és reggel 5 óra között ne tartózkodjanak közterületen, mivel ez cselekmény szabálysértési eljárást von maga után. Tapasztalataink szerint a hajléktalan ügyfeleink a fenti időszakban elhőzódnak az éjszakai szálláshelyükre és próbálják elkerülni az esetleges rendőri intézkedéseket. Ezzel összhangban kiemelt feladatunknak tekintettük, hogy az éjjeli menedékhelyet minél több ügyfelünk vegye igénybe, a rossz fizikai állapotban lévők esetében a szállításban is segítettek az utcai szociális munkások.

**Az Utcai Szociális Munka Szolgálatunk az alábbi célok mentén működtek a 2021. évben:**

- Szolgáltatásaink folyamatos, megszakítás nélküli működtetése egész évben;
- Az utcán életvitelszerűen élő hajléktalanok intézményes ellátásokkal szembeni bizalmatlanságának mérséklése;
- Az utcán élő hajléktalanok és az éjszakáikat közterületen töltők számának csökkentése;
- Hatékonyan működő téli krízisellátás megszervezése, kihűléses halálesetek megelőzése;
- A koronavírus járvány következtében megváltozott munkavégzési szabályok adaptálása, a dolgozók és az ügyfelek egészségvédelme, tevékenységeink biztonságos és zavartalan működtetése;
- Vörös Kód kiadása esetén felmerülő többletfeladatok ellátása.

**A fent említett célok mentén az alábbi szolgáltatásokat biztosítottuk a 2021. évben:**

1. Ellátási terület bejárása, ennek keretében alapvető eszközök (élelmiszer, ruházat, tisztasági eszközök, takaró) biztosítása
2. Utcán élő hajléktalanok elérése (felderítés)
3. Háttéiroda működtetése, szociális ügyintézés
4. Intézményes elhelyezés, közvetítés (nappali ellátások, szállást nyújtó ellátások, tartós bentlakást-, ápolást- gondozást biztosító intézmények felé)
5. Egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése (gyógyszerkiváltás, elsősegélynyújtás, szűrővizsgálatok szervezése, egészségügyi intézmények felé közvetítés)
6. Addiktológiai csoportfoglalkozás szervezése
7. Lakhatásba kerülés, lakhatásban tartás támogatása (helyi önkormányzati lakbér hozzájárulási szolgáltatás-támogatás, utcán élő emberek reintegrációjára irányuló lakhatási program)
8. Rendkívüli időjárási helyzetekre való reagálás (Vörös Kód protokoll)
9. Fokozott utcai jelenlét biztosítása a téli időszakban (24 órás krízisautó szolgálat)
10. Családi, baráti, közösségi kapcsolatok erősítése
11. Oktatási tevékenység
12. Adományszervezés

**Az általunk biztosított szolgáltatások összefoglalása számokban**

1. Ellátási terület bejárása	2021. évben <b>203 alkalom</b> során összesen <b>2969 adag</b> élelmiszert, <b>232 db</b> ruházati egységcsomagot, <b>125 db</b> takarót osztottunk ki ügyfeleinknek.
2. Utcán élő hajléktalanok elérése (felderítés)	A felderítések során <b>19 fő</b> utcán tartózkodó új ügyféllel kerültünk kapcsolatba.
3. Háttéiroda működtetése, szociális ügyintézés	Az elmúlt évben a szolgálatok nyilvántartásában szereplő ügyfelek <b>1110 esetben</b> keresték fel irodánkat.

4. Intézményes elhelyezés, közvetítés	Az év során <b>213 esetben</b> közvetítettünk utcán tartózkodó hajléktalan személyt valamilyen intézményes ellátás felé.
5. Egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzájutás segítése	<b>354 esetben</b> segítettük ügyfeleinket egészségügyi szolgáltatáshoz való hozzájutásban.
6. Addiktológiai csoportfoglalkozás szervezése	2021. június 30. - 2021. augusztus 18. közötti időszakban <b>10 alkalommal</b> valósult meg.
7. Lakhatásba kerülés, lakhatásban tartás támogatása	<b>1 fő</b> részesült a 2021-es évben lakbérhozzájárulási szolgáltatásban. <b>4 fő</b> korábban fedél nélkül élő ügyfelünk lakhatásának megtartását segítettük a Hajléktalanokért Közalapítvány által támogatott lakhatási program keretében.
8. Rendkívüli időjárási helyzetekre való reagálás (Vörös Kód)	2021. évben összesen <b>6 alkalommal</b> került sor Vörös Kód jelzés kiadására.
9. 24 órás krízisautó szolgálat	A <b>2021. évben</b> összesen <b>267 utcai bejelentésre</b> reagáltak a krízisautó és az utcai szolgálatok.
10. Családi, baráti, közösségi kapcsolatok erősítése	<b>24 alkalommal</b> segítettük klienseinket a családi, baráti kapcsolatrendszerük fenntartásában, erősítésében.
11. Oktatási tevékenység	<b>7 fő</b> Egészségügyi szociális munka szakos hallgató teljesítette szakmai gyakorlatát az utcai szolgálatunknál.
12. Adományszervezés	Elsősorban lakossági- és céges felajánlásokból biztosítjuk a fedél nélküliek számára a szükséges ruhaneműt. Az adományok szállítását, válogatását, raktározását, a keletkezett hulladék elszállítását is az utcai szociális munkások végzik.

### Célcsoportjaink:

- 1. Elsődleges célcsoport:** az utcán életvitelszerűen élő, az intézményes ellátással szemben bizalmatlan, onnan kiszoruló hajléktalanok.

2. **Másodlagos célcsoport:** a hajléktalanság közvetlen veszélyzónájában élők, akik jellemzően rendelkeznek valamilyen lakhatási lehetőséggel, de ennek megléte, fenntartása bizonytalan. Ebbe a célcsoportba tartoznak:

- *Szívességi befogadottak:* nem fizetnek a lakhatásért, rendkívül bizonytalan, akár napról napra változó lakhatási lehetőséggel rendelkeznek.
- *Átmeneti lakhatással rendelkezők:* jellemzően bérleti lehetőségben élnek, amiért fizetnek, de az ehhez szükséges jövedelem előteremtése hónapról- hónapra nehézségekbe ütközik, ezáltal helyzetük rendkívül bizonytalan.

Szolgáltatásainkat alkalmoszerűen igénybe veszik a hajléktalan-ellátórendszer átmeneti férőhelyein alvószemélyek is, velük az ellátási terület bejárása során és az információs iroda szolgáltatásain keresztül tartunk kapcsolatot. Sok esetben árnyalatnyi a különbség az utcán élő és intézményes ellátást igénybevevő ügyfelek között. A hajléktalanellátó intézmények igénybevétele sok ügyfélnél eseti jellegű, így akár naponta, hetente vagy évszakonként is változik. Ezért fokozottan figyelemmel kísérjük ezt az ügyfélkört, mivel nem tudhatjuk, ki tölti esetlegesen közterületen az éjszakáit.

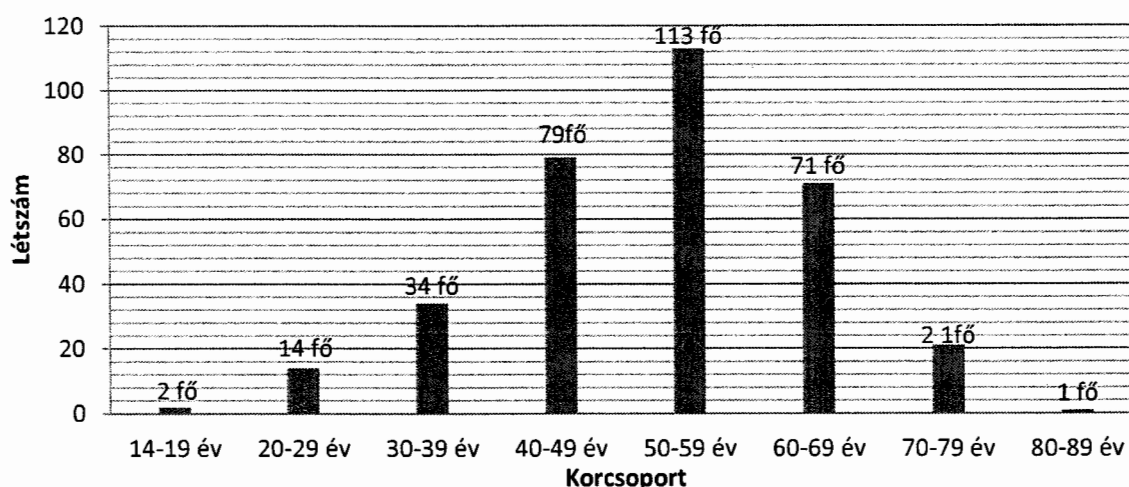
**Szolgáltatásainkat 2021-ben összesen 335 fő (268 férfi, 67 nő) vette igénybe.** A nem és kor szerinti megoszlásukat az alábbi diagramokon láthatjuk:

### Az ügyfelek nemek szerinti megoszlása



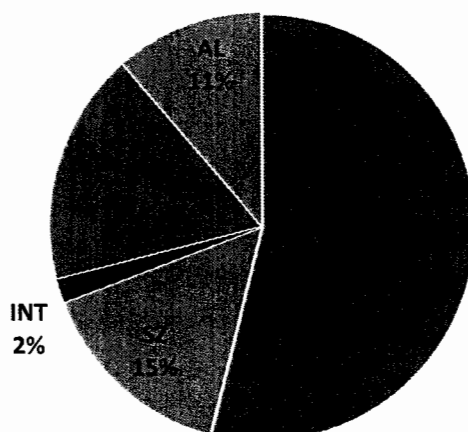
Az életvitelszerűen utcán élő hajléktalanok esetében elmondható, hogy az utcai életvitelt többségében férfiak választják, nők lényegesen kevesebben vannak, ők többnyire párkapcsolatban élnek. Ezzel szemben van olyan női ügyfelünk, aki egyedül él közterületen és nem keres feltétlenül párkapcsolatot. A 2020-as évhez viszonyítva a nemek aránya érdemben nem változott.

## Életkor szerinti megoszlás



Korosztályokat tekintve a fiatalok (20-40 év közöttiek) aránya az ügyfelek között a legalacsonyabb 14%. A középkorúak (40-60 év közöttiek) vannak jelen a legnagyobb számban, ez a korosztály amely leginkább jellemzi az utcán élőket, az összes ügyfelünk 58%-a ebbe a korcsoportba tartozik. Magas számban vannak jelen az idősek 28% (60-80 év közöttiek), akiket az életkoruk és az egészségi állapotuk miatt fokozottabban nyomon követünk. Sajnos nagy problémát jelent a szakosított ellátásba való bekerülés hiánya, mivel több évesek az intézményi várólisták. Az ügyfelek gyenge fizikai állapota és magas ápolási szükséglete miatt, ezen korcsoport intézményes elhelyezése a legsürgetőbb feladatunk, mivel gondozásuk elsősorban az idősellátásban lenne szakszerűen megoldható. Az esetek többségében az alacsony jövedelem és a hajléktalan előítélet miatt, ezek az ügyfelek nem vonzóak az idősothonok számára, ezért sajnos a hajléktalan ellátásba kényszerülnek.

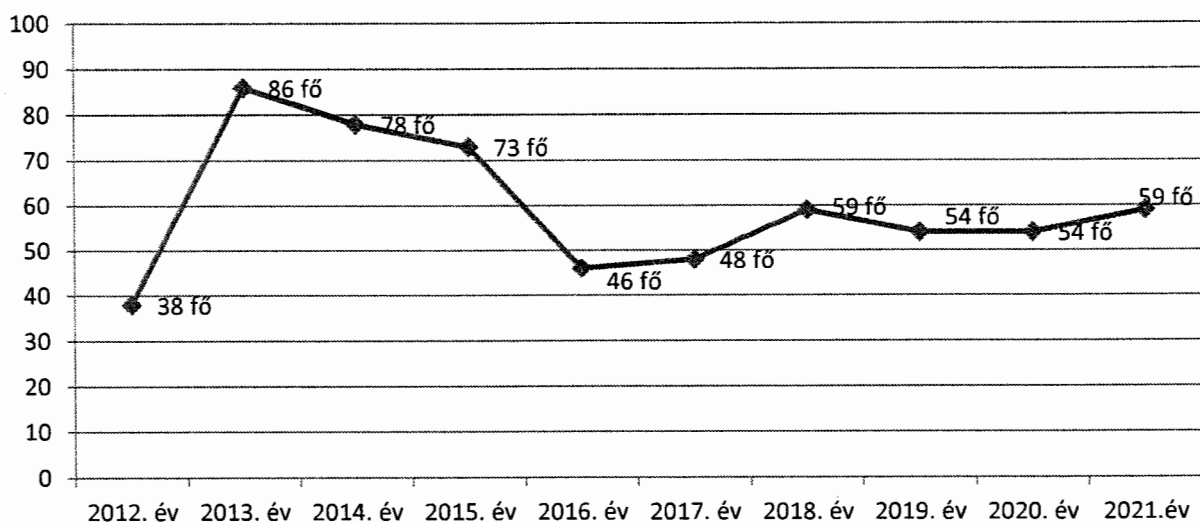
## Lakhatási státusz szerinti megoszlás



*U: utcán életvitelszerűen élő hajléktalan; SZ: éjjeli menedékhelyen alvó ügyfél; INT: Intézményes ellátásban élő ügyfél; B: szivességi befogadott; AL: átmeneti lakhatással rendelkező ügyfél*

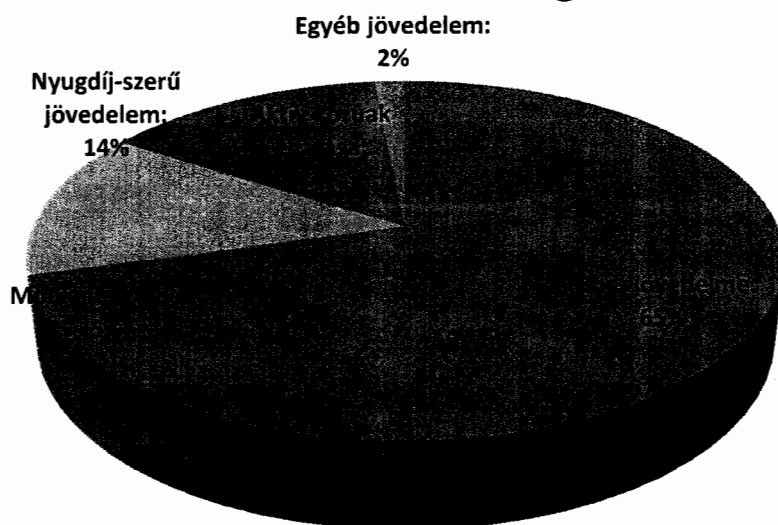
A fenti diagramból jól látszik, hogy az életvitelszerűen utcán élő hajléktalanok mellett szolgáltatásainkat nagy számban veszik igénybe az intézményes ellátás ügyfelei, valamint a hajléktalanság közvetlen veszélyzónájában élő szívességi befogadottak, és az átmeneti lakhatással rendelkezők is. Az utcán életvitelszerűen élő, és az intézményes ellátást igénybevevő hajléktalanok száma az elmúlt évekhez viszonyítva érdemben nem változott. Az év végi tapasztalatok azt mutatják, hogy az utcai élethez ragaszkodó ügyfeleink közül még mindig nagyon kevesen veszik igénybe az intézményes ellátás lehetőségeit. Azt tapasztaltuk, hogy a koronavírus járvány következtében bevezetett kijárási korlátozás bevezetésekor nőtt meg az igénybevételek száma. Továbbá azoknál a hajléktalan személyeknél, akik a szállást nyújtó intézmények minden típusát elutasítják, óriási segítséget jelentenek a Vörös Kódos befogadó helyek, a kritikus időszakban sok esetben életet mentenek. A férőhelyek feltöltése csak a jelzés kiadása alatti időszakban áll rendelkezésre. Összességében elmondható, hogy az utcai életre berendezkedett ügyfelek több mint a fele tölti még mindig közterületen az éjszakáit a téli időszakban.

### Szívességi befogadottak számának alakulása 2012-2021



A szívességi befogadottak száma enyhe emelkedést mutat a korábbi évek csökkenő tendenciájához viszonyítva, azonban a teljes ügyfélkört nézve sem változott az arányuk. Tapasztalataink szerint sok olyan ügyfél keresi fel a szolgáltatásainkat, akik igénybe veszik a hajléktalanellátó-intézményrendszer szolgáltatásait vagy rendelkeznek valamilyen lakhatással, azonban ennek fenntartása rendkívül bizonytalan. A létfenntartáshoz kötődő alapvető szükségletek (élelem, ruházat, tisztálkodási eszközök) kielégítése is problémát jelent számukra. Az alapvető létfenntartási gondokat jól szemlélteti a következő diagram is, amely azt mutatja, hogy az ügyfeleink hány százaléka rendelkezik rendszeres jövedelemmel.

## Jövedelem szerinti megoszlás



Az adatokból jól látszik, hogy a hozzánk forduló kétharmad részének nincs semmiféle rendszeres jövedelme, ebből adódóan az alapvető szükségletek kielégítése is nehézségekbe ütközik. Legjellemzőbb jövedelemtípusok az aktív korúak ellátása (foglalkoztatást helyettesítő támogatás vagy rendszeres szociális segély), rendkívüli települési támogatás, megváltozott munkaképességű személyek ellátása, rehabilitációs ellátás, fogyatékosági támogatás, időskorúak járadéka, nyugdíjszerű ellátások. Települési támogatást havonta tudnak igényelni az ügyfelek, így az ehhez kapcsolódó ügyintéзések száma viszonylag magas. Sok esetben az állandó lakcím hiánya gátolta az igénylést, de már települési szintű lakosként is beadható a kérelem. Az utcán élő ügyfelek körében nagyon népszerű ez a támogatási forma. Nagyon alacsony a munkával rendelkezők aránya, ezen ügyfelek jellemzően közfoglalkoztatásban vesznek részt, vagy valamilyen idényjellegű, nem bejelentett alkalmi tevékenységet végeznek (napszám, ház körüli munkák). Közmunkában foglalkoztatott ügyfelek sok esetben utcán éjszakáznak, és innen járnak dolgozni. Arra is van példa, hogy az éjszaka szálláshely szerepét betöltő erdő, nappal munkaterületként funkcionál. A közmunkáért járó alacsony munkabérből tapasztalataink szerint nehéz a lakhatásért fizetni, a legolcsóbb piaci albérleti lehetőségek sem jöhetnek szóba.

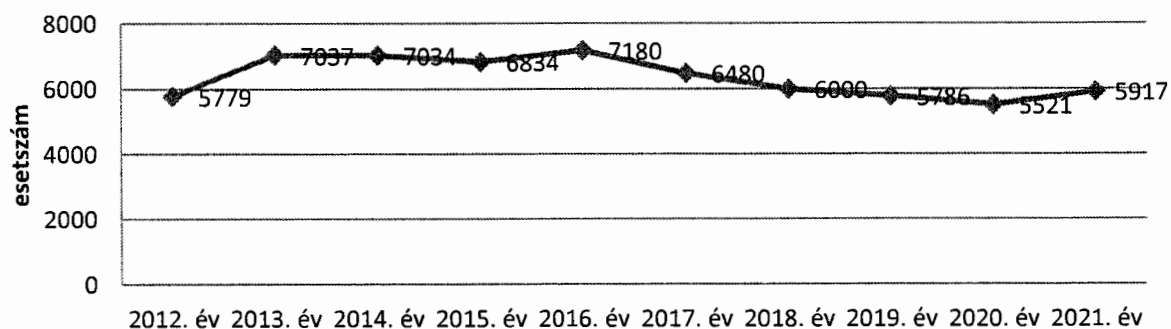
Súlyos probléma, hogy ügyfeleink közül nagyon sokan küzdenek pszichiátriai- vagy szenvedélybetegséggel, amely mind az utcai, mind az intézményes ellátást rendkívüli módon megterheli. A Sántha Kálmán Szakkórház addiktológiai osztályával és a hivatásos gondnokokkal is szoros kapcsolatban állunk ezen ügyfelek hatékony segítése érdekében. A gondnokoltak esetében- a bíróság egy adott ügycsoportra vonatkozó korlátozása miatt-csak a gondnoka járhat el, így ezen ügyfelek törvényes képviselőjével is kapcsolatot tartunk.

Ezen felül minden évben komoly probléma a leromlott fizikai és mentális állapotban lévő kliensek ellátása. A rehabilitációs célú osztályokra csak egy részük kerül be, illetve a teljes felépülésig jellemzően nem maradnak ott az ügyfelek.

Az utcán életvitelszerűen élő hajléktalanok esetében elmondható, hogy a város különböző helyszínein, leginkább kis csoportokban, párban illetve magányosan élnek. Előfordulásukat nem lehet egy megadott helyszínre korlátozni, mivel folyamatosan mozgásban vannak. A

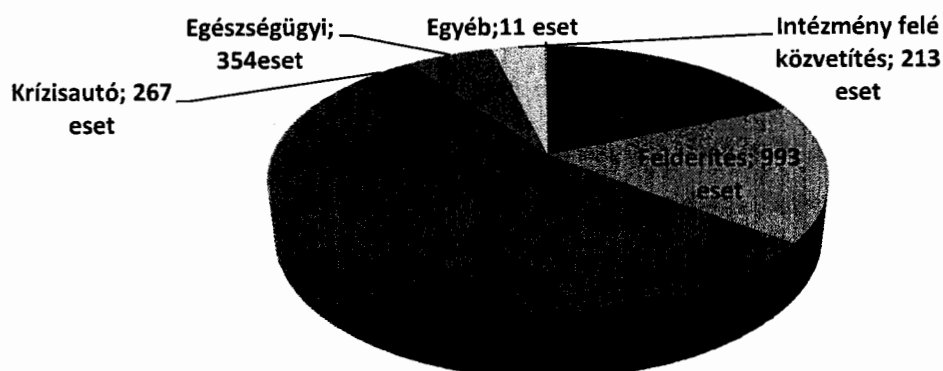
város bizonyos pontjaihoz jobban kötődnek, amelyek a hajléktalanná válásuk előtti szokásaikkal, életükkel vagy a szükségleteik kielégítésével vannak összefüggésben (pl. korábbi rokoni-, baráti kötődések, élelem, ivóvíz, WC használat, pénzszerzés, melegedési lehetőség). Jellemzően nem veszik igénybe a nappali melegedőt és éjjeli menedékhelyet, azokkal szemben bizalmatlanok. Elmondható, hogy többnyire olyan személyiségű emberek vállalják az utcai életvitelt, akik nehezen tudnak alkalmazkodni a közösségi együttélés szabályaihoz, kerülnek vagy éppen erőszakos módon próbálják megoldani a felmerülő konfliktushelyzetet.

## Találkozások számának alakulása 2012 és 2021 között



A találkozási esetszámok alakulása évente változik, ezt szemlélteti a fenti diagram. Elmondható, hogy az utcai szolgálat tevékenységeinek nem fokmérője az esetszám, az ügyfelekkel végzett munka nehézségeit, milyenségét nem adja át. Az elérésre és a kapcsolattartási hajlandóságra tőlünk független tényezők is befolyással bírnak, amelyekre bizonyos tevékenységek esetében nincs ráhatásunk (pl.: koronavírus járvány, egyéni motiváció hiánya, időjárás, az ügyfelet elzárásra ítélik stb.). Évről évre fontos törekvésünk, hogy munkánkat minél szélesebb körben megismertessük a hajléktalanokkal és a hajléktalanság veszélyében élőkkel. Szolgáltatásainkkal elsősorban Nyíregyháza városban utcán élő hajléktalan emberekre fókuszálunk.

### Az utcai szolgálatok 2021-es találkozási esetszámainak megoszlása az elvégzett tevékenységek tükrében



A legnagyobb esetszámot a 2021-es évben is az ellátási terület bejárása során és a szociális ügyintézésen keresztül értük el. A koronavírus járvány negyedik hullámában az irodai ügyeletet 24 napon keresztül szüneteltettük, az itt végzett tevékenységeket (posta, iratpótlás, települési támogatás igénylése, gyógyszerkiváltás, adományigénylés stb.) az utcai felderítéseken keresztül biztosítottuk az ügyfelek számára. A 2021. évben megnyitott 24 órás Egészségügyi Centrumnak köszönhetően az elhelyezések száma jelentősen emelkedett. Az egészségügyi tevékenységek esetszámai a kétszeresére nőttek a 2020-as évhez képest, a koronavírus elleni védőoltásokkal kapcsolatos teendők illetve az egészségügyi ellátásra való jogosultság igénylésével kapcsolatos feladatok hatására.

## Az Utcai Szociális Munka Szolgálatok tevékenysége

### 1. Ellátási terület bejárása

Az ellátási terület bejárása keretében természetbeni adományokkal (élelmiszer, ruházat, tisztasági eszközök, takaró stb.) segítettük az utcán tartózkodó hajléktalanokat. A természetbeni adományok biztosításán túl, **munkánk elsősorban az életvitelszerűen utcán tartózkodó hajléktalanok elérésére**, a velük való **folyamatos kapcsolat** fenntartására irányult. Az ellátási terület bejárása lehetőséget teremtett arra, hogy a fedél nélkül élő ügyfeleinket napi rendszerességgel fel tudtuk keresni a háttéirodában előzetesen egyeztetett találkozási pontokon.

A helyszínek kiválasztását az ügyfelek napközbeni vagy éjszakai tartózkodási helyéhez igazítottuk, illetve szempont volt, hogy számukra közismert, könnyen megközelíthető terület legyen. A 2021-es év során 4 találkozási pontot érintett minden bejárás, ami előzetesen elkészített útvonalterv alapján történt, összesen **203 alkalommal**. A koronavírus járvány negyedik hullámának időszakában **2021. április 16- 2020. május 10.** között, a háttéirodánk zárva tartása miatt az ellátási terület bejárásán keresztül biztosítottuk a fedél nélküliek számára a személyes ügyeik intézését. Az ellátási terület bejárását a nyári időszakban hétfőtől- csütörtökig, a téli időszakban minden hétköznap megszerveztük. Amennyiben az időjárás körülményei indokolták, hétvégén is felkerestük az ügyfeleket. Alkalmanként átlagosan **15** közterületen élőt tudtunk elérni. Egy időben két főállású szociális munkás dolgozott a szolgáltatásban, így a természetbeni adományok nyújtásán túl lehetőségünk volt esetmunka végzésére, ügyintézésre is.

Ellátási terület bejárása során az alábbi adományokat osztottuk ki ügyfeleink között  
**2021. évben**

Élelmiszer	2969 adag
Tisztálkodási eszközök	687 csomag
Ruházat	232 db egységcsomag
Takaró	125 db

Az adományokat lakosságtól és cégektől kaptuk, valamint pályázati támogatásból biztosítottuk.

## 2. Utcán élő hajléktalanok elérése (felderítés)

A felderítő munka célja: az ellátatlan csoportok felkutatása, problémáik felmérése, információ és adatgyűjtés, folyamatos kapcsolat kialakítása, elérhetőség biztosítása, információszolgáltatás az ellátatlan csoportok számára, mely segítségével az intézményes ellátórendszer adekvát szolgáltatásait vehetik igénybe, krízis beavatkozás és krízis segítségnyújtás a közvetlen veszélyhelyzetben élők számára. Előre elkészített terv alapján végezzük ezt a tevékenységet, így az összes városrészre kiterjed a figyelmünk. A felderítési tervet a tapasztalatok alapján rendszeresen frissítjük.

A felderítés főbb irányai:

- a város azon részeinek rendszeres bejárása, figyelemmel kísérése, ahol a hajléktalanok nagy valószínűséggel tartózkodnak; (MÁV-, autóbusz állomás, belváros, Búza Tér, Jósaváros, sóstói erdő, elhagyott romos házak)
- azon helyek felkeresése, ahol állampolgári bejelentések szerint hajléktalan személyek tartózkodnak.

A felderítés alkalmával biztosított szolgáltatások:

- **kapcsolatfelvétel;**
- új **ügyfelek közvetítése** az egyesület által működtetett Szociális Információs Irodába;
- kapcsolatfelvétel azon ügyfelekkel, akik korábban igénybe vették az Egyesület szolgáltatásait, de valamilyen ok miatt a kapcsolat megszakadt, vagy szünetel, számukra **folyamatos segítő kapcsolat biztosítása;**
- tájékoztatás a hajléktalan-ellátás éjszakai szálláslehetőségeiről, ezen intézményekbe való közvetítés;
- **információnyújtás** az igényelhető szociális és egészségügyi ellátásokról;
- **elsősegélynyújtás, krízisintervenció;**
- **természetbeni adományok biztosítása.**

Tapasztalataink:

- a 2021-es év során **158 alkalommal** szerveztünk felderítést;
- A koronavírus járvány harmadik hullámának időszakában **2021. április 16- 2021. május 10.** között, hetente két alkalommal (kedden, csütörtökön) biztosítottuk ezt a szolgáltatást. Célzottan kerestük fel azokat az utcán élő ügyfeleket, akik teljes mértékben elutasítják az intézményes ellátást. Ebben az átmeneti időszakban a háttérodánkban nem fogadtunk ügyfeleket, azonban a felderítésen keresztül hozzáférhetőek voltak a szociális információs iroda szolgáltatásai. Az ügyfeleket nem érte hátrány emiatt, lehetőségük volt a szociális munkásokon keresztül személyes ügyeik intézésére (pl: posta átvétele, települési támogatás igénylése, iratpótlás, receptkiváltás, adományok igénylése stb.);
- a felderítések során **101 hajléktalan személlyel** találkoztunk, ebből **19 új ügyfél** volt;
- **11 kliensünkkel** elsősorban felderítések során tudtunk kapcsolatot tartani, mivel nem vették igénybe rendszeresen az Utcai Szociális Munka Szolgálatok egyéb szolgáltatásait. Ezekben az esetekben olyan életvitelszerűen utcán tartózkodó

hajléktalanokról van szó, akik bizalmatlanok lényegében minden ellátással szemben, nem szívesen kérnek segítséget;

- a felderítéseken **8 alkalommal** egészségügyi ellátás felé, **16 alkalommal** valamilyen szociális intézménybe közvetítettünk ügyfelet, továbbá **89 alkalommal** nyújtottunk információt igénybevehető szociális ellátásokkal kapcsolatban.

Az utcai felderítések során az alábbi adományokat osztottuk ki ügyfeleink között a

**2021. évben**

Élelmiszer	745 adag
Ruházat	28 db egységcsomag
Takaró	89 db

### **3. Szociális ügyintézését segítő iroda működtetése**

A szolgáltatás céljaként fogalmazzuk meg az utcán életvitelszerűen tartózkodó hajléktalanok **szociális ügyeinek intézését, szükségleteiknek megfelelő ellátások igénybevételében, érdekeik képviseletében** hatékony segítségét. Tapasztalataink alapján a hajléktalan emberek személyes ügyeik intézésében kérnek leginkább segítséget. Elvesznek a közigazgatási rendszer útvesztőjében, a közhivatalok funkcióival nincsenek tisztában. A háttéiroda az utcai szolgálat többi tevékenységének kiegészítésére is szolgál, egy állandó pont, ahol az ügyfelek kapcsolatot tarthatnak az esetfelelős szociális munkással. A természetbeni adományok (ruhanemű, takaró, kötszer, gyógyszer) igénylése első körben a háttéirodában történik, ezt követően az utcai szolgálatok tevékenységein (felderítés, etb.) keresztül átadásra kerül. Rendszeresen felkeresték az irodát közterületen élő hajléktalanok, szállást nyújtó intézményekben élők, hajléktalanság veszélyében élők, szívésségi lakáshasználók, rossz anyagi helyzetben lévő állampolgárok. A háttéirodában dolgozó kollégák segítettek mindenkinek, aki hozzájuk fordult a problémájával, szükség esetén a megfelelő ellátás vagy szervezet felé irányították az ügyfeleket a kompetencia határaik betartásával.

*Az iroda helye, nyitvatartási ideje:* A Periféria Egyesület által működtetett Szociális Információs Irodában (Nyíregyháza, Eötvös u. 1.) kereshették meg a kliensek a szociális munkásokat hétfőn és pénteken 9-12 óráig, a szerdai napokon 9 és 13 óra között, összesen 10 óra/hét nyitvatartási időben. Az ügyeleti időben egy főállású szociális munkás látta el a feladatokat.

A koronavírus járvány harmadik hullámának időszakában **2021. április 16- 2020. május 10.** között, a fertőzésveszély megakadályozása érdekében az információs iroda zárva tartott. Ennek következtében az ügyfelek az utcai felderítéseken és az ellátási terület bejárásán keresztül tudták a személyes ügyeiket intézni a szociális munkások közbenjárásával. Arra törekedtünk, hogy az ellátottakat ne érje hátrány az iroda bezárása miatt, ezáltal ugyanazt a szolgáltatási tartalmat biztosítottuk. Szociális ellátások igénylésénél illetve bővebb iratanyag kitöltését igénylő feladat esetében, a szociális munkások a következő találkozásra állították ki az ügyfélnek a nyomtatványt, amit már csak alá kellett írnia. A hivatalok zárva tartása miatt munkatársaink személyesen, postán, e-mail -ben juttatták el az ügyfelek ügyihez kötődő iratanyagot. A települési támogatások esetében az Ügyfél Centrumban erre a célra elhelyezett

postaládába szállítottuk el a kérelmeket. Tapasztalataink szerint a fedél nélkül élőket a közterületre kihelyezett irodai szolgáltatásokkal sikerült kompenzálnunk ebben az időszakban. A tavalyi évben az ügyfélteret leheletvédő plexifallal láttuk el, és megteremtettük az iroda biztonságos nyitva tartásának feltételeit. A kötelező maszkhasználat és kézfertőtlenítés mellett kizárólag egy ellátott tartózkodhatott egyidőben az ügyféltérben. A rendszabályokat az ügyfelek is elfogadták, és ezek betartásával nem kényszerültünk újabb irodabezárásra, tevékenységünket zavartalanul tudjuk végezni.

*Az irodában igényelhető szolgáltatások:*

- személyes iratok pótlásában való segítségnyújtás;
- szálláslehetőség keresésében való segítségnyújtás (albérlet, intézményes elhelyezés);
- információ az igényelhető ellátásokról, illetve az Egyesület szolgáltatásairól;
- segítségkérés egyéni élethelyzetek, problémák megoldásában;
- munkalehetőség keresésében való segítségkérés;
- az Egyesület irodájának címe postacímként megjelölhető;
- ügyintézéshez szükséges iratok fénymásolása;
- munkahely – albérletkeresés ügyében telefon használati lehetőség;
- családi, baráti, közösségi kapcsolattartás segítése telefonhasználattal;
- segítő beszélgetés;
- adományigénylés.

A 2021-es év során az Északi és Déli szolgálat által nyilvántartott ügyfelek **1110 alkalommal\*** keresték fel az ügyeletet tartó szociális munkást az alábbi problémáikkal:

<b>Ügyelet során előforduló problémátípusok:</b>	<b>*alkalom</b>
**Személyi igazolvány pótlásához kötődő információnyújtás	11
***Születési anyakönyvi kivonat pótlása	17
TB. kártya pótlása	30
Adókártya pótlása	11
Települési támogatás igénylése	195
Postai küldemény ügyében érdeklődés	346
Ruhanemű igénylése	280
Takaró igénylése	57
Közgyógyellátás igénylése	3
Nyugdíjszerű ellátásokkal kapcsolatos ügyintézés	6
Aktív korúak ellátásával kapcsolatos ügyintézés	4
Munkahelykereséssel kapcsolatos ügyintézés	1
Lakhatásba kerülés segítése, lakhatással kapcsolatos ügyintézés	7
Telefonhasználat hivatalos ügyek intézése végett	57

Telefonhasználat családi, baráti, közösségi kapcsolatok erősítése végett	24
Egyéb (pl.: fénymásolás, mobiltelefon akkujának feltöltése, segítő beszélgetés, információnyújtás)	61

*\*Amikor egy ügyfél felkeresi az irodánkat sok esetben nem egy, hanem több problémát hoz magával, így egy alkalomhoz akár több ügyintézés is kötődhet, ezért az alkalom szám nem egyezik meg a megoszlás összegével.*

*\*\*2016. január 1-től módosított Illetéktörvényben illetékmentes lett a személyi azonosító igazolvány és a lakcímkártyáért sem kell fizetni. Az ügyfeleknek nem kell a korábbi évekhez hasonlóan költségmentességi kérelmet benyújtaniuk az okmány elkészítéséhez. Az egyszerűsödött ügymenet miatt könnyebbé vált az okmány pótlása, a félreértések elkerülése végett folyamatosan informáljuk az ügyfeleinket a változásról.*

*\*\*\* A születési anyakönyvi kivonat pótlása esetében, ha az ügyfél semmilyen okmánnyal nem tudja személyazonosságát igazolni, egy másik személynek kell ezt megtennie helyette. Egy meghatalmazás kitöltésével az igénylő kitétt hitelt érdemlően bizonyítani kell.*

#### 4. Intézményes elhelyezés, közvetítés

Elsődleges célja: Az utcán élő hajléktalan emberekkel megismertetni a nyíregyházi hajléktalan-ellátó rendszer formáit, az igénybevételük feltételeit. Másodsorban **kapcsolatfelvétel az intézményekkel** az utcán élő hajléktalan klienseink elhelyezése érdekében, az **intézményes ellátások igénybevételének segítése**. Az intézményes elhelyezés, közvetítés történhet az ügyintézés alkalmával, intézményi látogatás keretében, de az ellátási terület bejárása, a felderítés és a téli fokozott utcai jelenlét biztosítása során is.

A közterületen élő ügyfeleink elhelyezése bentlakásos intézményekben eddig is nagyon nehéz feladat volt, a hajléktalan stigma, az alacsony jövedelmek és a hosszú várólisták miatt. A koronavírus megjelenésével a helyzet még inkább fokozódott, mivel klienseink a bekerüléshez szükséges hatósági áras tesztek elvégzését nem tudják finanszírozni. *"Szakosított ellátást nyújtó szociális intézménybe új ellátott - mind a saját otthonából, mind egészségügyi intézményből - a felvételt megelőző 5 napon belüli, legalább 48 órás időkülönbséggel, két alkalommal elvégzett, az egészségügyi szakmai szabályoknak megfelelő, molekuláris biológiai vizsgálat - SARS-CoV-2 teszt - negatív eredménye birtokában vehető fel."*

A Sántha Kálmán Szakkórház- Addiktológiai Osztálya **60 aktív ágyszámra** csökkent, ezen felül az ország egész területéről fogadnak betegeket. A fedél nélkülieknek hatványozottan nehezebb hozzáférni az ellátáshoz továbbá a lábadozási idő is jelentősen lecsökkent. Az addiktológiai kezelés az utcán élőknel sok esetben életet ment, a fizikai ártalomcsökkentés mellett a rendkívül megterhelő utcai életmódot képes kompenzálni. (megfelelő pihenés és táplálkozás, absztinencia) Az utcai szolgálat szakemberei számára a legnagyobb problémát a leromlott fizikai és mentális állapotban lévő közterületen élők ellátása jelenti. Azt tapasztaljuk, hogy a koronavírusos megbetegedések miatt az ügyfeleink egészségügyi ellátórendszerbe való bekerülése nehezebbé vált.

2021. májusában **10 férőhellyel** megnyílt Nyíregyháza városban a **Hajléktalanok 24 órás Egészségügyi Centruma**. Az utcai szolgálat tevékenységeit kiegészítve egy óriási mérföldkövet jelent az intézmény megléte. A fizikálisan leromlott utcán élő hajléktalan személyek, szükségleteiknek megfelelő ellátást tudnak igénybe venni. Sikerült jó munkakapcsolatot kialakítanunk az intézmény dolgozóival, amelynek ékes bizonyítéka, hogy **13 ügyfelet** sikerült közvetítenünk a szabad férőhelyekre. Az utcai szolgálat által bekerült személyek esetében, az intézményben dolgozó szociális munkással működünk együtt az eset hatékony megoldása érdekében. Fontos törekvésünk, hogy az elhelyezett személyek szociális ügyeit a bent tartózkodás ideje alatt megfelelően menedzseljük (pl.: szállítás hivatalos ügyben, személyes iratpótlás, jövedelemszerzés, szociális intézményi elhelyezés), amely eredményeképpen az intézményben tartózkodás kizárólag a gyógyításhoz szükséges időre

korlátozódik. Az intézmény működésével összhangban azon dolgozunk, hogy megteremtjük a további elhelyezés lehetőségét, ennek eredményeképpen legyenek szabad férőhelyek, hozzáférhetővé váljon az ellátás a segítségre szorulóknak. A bekerüléshez szükséges orvosi vizsgálatok elvégezhetőek a Hajléktalanok Háziorvosi praxisa keretében. Ezekben a konkrét esetekben az utcai szolgálat munkatársai szállítják az ügyfelet a vizsgálatokra. Az intézményes ellátással szemben bizalmatlan fedél nélkül élők esetében, ezen felül az egészségügyi probléma súlyossága tükrében, lehetőség van az intézményi felvételhez kötött egészségügyi vizsgálatok külső helyszínen történő elvégzésére. A **24 órás Mozgó Orvosi Szolgálat** keretében az utcán élő fedél nélküliek is hozzáférhetnek az egészségügyi ellátáshoz. Ezáltal a legkiszolgáltatottabb ügyfeleknek lehetőségük nyílik orvosi vizsgálatra, gyógyszerírásra, szakrendelésre vagy egészségügyi intézménybe való beutalásra.

#### 2021. évben az intézményes elhelyezés megoszlása

Helyszín	Alkalmak száma
Éjjeli menedékhelyre közvetítés, szállítás	149
Nappali melegedőbe szállítás	9
Átmeneti szállóra közvetítés	4
Krizisszobába történő szállítás	36
Szenvedélybetegek Átmeneti Otthonába történő elhelyezés	1
24 órás Egészségügyi Centrumban történő elhelyezés	13
Egyéb tartós ápolást, gondozást biztosító intézmény felé történő közvetítés	1

#### 5. Egészségügyi ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutás segítése

Célja: Az életvitelszerűen utcán élő hajléktalanok állapotuknak megfelelő egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzájutás támogatása. Ez jelentheti a szükséges **gyógyszerek kiváltását, elsősegélynyújtást, háziorvos illetve szakellátás felé való közvetítést, lábadozó szobába való elhelyezést, kórházi látogatást, szűrővizsgálatok szervezését, egészségbiztosítási jogviszony rendezését**, de az életet veszélyeztető helyzetek esetén a **mentőszolgálat riasztását** is. Fontos törekvésünk, hogy ügyfeleink egészségügyi probléma esetén hozzáférjenek a megfelelő ellátásokhoz, bejussanak a kórházi osztályokra, szakrendelésekre. A bekerülés feltétele legtöbb esetben a szakorvosi beutaló, emiatt szoros kapcsolatban állunk a hajléktalanok háziorvosával. Amennyiben tartós kórházi kezelésre kerül sor, klienseinket ellátjuk megfelelő eszközökkel (pl. tisztálkodási eszközök, ruhanemű) a benttartózkodásuk során. Célunk, hogy az ügyfelek lehetőség szerint a legtovább az egészségügyi intézményben maradjanak, mivel a lakhatás és szakszerű ellátás hiányában az utcán a gyógyulási idő jelentősen kitolódik, vagy nem következik be. A kórházból kikerült vagy gyógyulásra szoruló hajléktalan személyeket egyrészt a **10 férőhelyes** 24 órás Egészségügyi Centrumban, másrészt az Oltalom Szeretetszolgálat működtetésében lévő lábadozó szobában helyeztük el, amely **15 férőhellyel** működött a krízisidőszakban.

Jövedelemmel nem rendelkező klienseink esetében kiemelt feladat, hogy félévente az egészségügyi szolgáltatásra való jogosultságot megigényeljük számukra, a Sz-Sz-B Megyei

Kormányhivatal Egészségbiztosítási Osztályától. 2021-ben összesen **234** esetben rendeztük hajléktalan személy biztosítási jogviszonyát.

A 2021-es évben is szeretnénk volna folytatni az egészségügyi szűrések szervezését, mivel tapasztalataink szerint rendkívül rossz egészségügyi mutatókkal jellemezhetőek ügyfeleink. Jelentős részük nem veszi igénybe az egészségügyi intézményeket. Ezen okok miatt a Hajléktalanokért Közalapítvány által támogatott egészségügyi pályázati program keretein belül **komplex egészségügyi szűrés illetve látásvizsgálat** megvalósítását terveztük. A programelemek közül a Covid-19 okozta járványhelyzetben az egészségügy/magánegészségügy megváltozott működése miatt, kizárólag a **látásvizsgálat** tudott megvalósulni. A pályázati program eredményeképpen **10 ügyfelet** sikerült megvizsgálni, ebből **8 főnek szemüveg készült, 2 főnek** azonban tüzetesebb kivizsgálás céljából további **szakorvosi vizsgálatokat** írtak elő.

Az egészségügyi pályázatból fennmaradó támogatást a költségvetés és a megvalósítás idejének módosítását követően a járványhelyzet miatt szükséges védőeszközökre (arcmaszk, kézfertőtlenítő, covid gyorsteszt) fordítottuk. A maszkviselés a szociális munkások munkáját is segítette, valamint az ügyfeleket is elláttuk, amely az egészségvédelmüket szolgálta. Ezen felül gumikesztyűt, védőköpenyt, kéz-és felületfertőtlenítőt vásároltunk. A járvány időszaka alatt **önkéntes tesztelési lehetőséget biztosítottunk a munkavállalók részére**. A szűrést az Egyesülettel szerződött vezető ápoló végezte, heti rendszerességgel, átlagosan **6-7 fő** munkavállaló vett részt. A covid teszteket a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság biztosította részünkre.

Az egészségügyi programunk keretein belül továbbra is lehetővé tettük ügyfeleink számára a **térítésmentes gyógyszerkiváltást**. Ez a lehetőség tapasztalataink szerint motiváltabbá tette a klienseket, hogy az egészségi állapotukat ne hanyagolják el, rendszeresen keressék fel kezelőorvosukat.

A **koronavírus elleni védőoltás** tömeges megjelenésével lehetőségük nyílt a hajléktalan ügyfeleinknek is a vakcina felvételére. Az oltással kapcsolatban sajnos nagyon sok negatív szóbeszéd és sztereotípiát terjedt a fedél nélkül élők között. Amely azt eredményezte, hogy többségük nem szeretett volna élni ezzel a lehetőséggel. 2021. júniusában az Oltalom Szeretetszolgálat oltási akciójának köszönhetően, sikerült **10 fő** utcán élő ügyfelünknek felvennie a két dózissal álló Moderna oltóanyagot. A 2021. év második felében további **11 fő** utcán élő személyt regisztráltunk az ESZT rendszerben illetve foglaltunk számunkra időpontot a koronavírus elleni vakcina felvételére.

A **2021. év** során az alábbi megoszlásban segítettük ügyfeleinket valamilyen egészségügyi szolgáltatáshoz való hozzájutásban

Tevékenység	Alkalmak száma
Gyógyszerek kiváltása	69
Háziorvos felé közvetítés	4
Egészségbiztosítási jogviszony rendezése	234
Kórházi látogatás, ruházat és tisztasági csomag biztosítása	2
Mentőszolgálat riasztása	18
SBO- ra szállítás	5
Sebkötözés	1
Covid - 19 védőoltás felvételének leszervezése	21

Kórházi kezelés során ügyfeleinket **kórházi csomag** biztosításával segítjük annak érdekében, hogy az ott tartózkodás során rendelkezzenek a szükséges felszerelésekkel, eszközökkel (tisztálkodási szerek, törölköző, pizsama, ruházat). A kórházi tartózkodás alatt a szociális munkások meglátogatják ügyfeleiket, segítséget nyújtanak a személyes ügyek elintézéséhez. (pl.: jövedelemhez való hozzájutás, személyes iratpótlás, elhelyezés stb.) A koronavírus következtében megváltozott egészségügyi ellátás lényegesen kevesebb ügyfelünket volt képes megtartani. A klienseinknek küldött csomagok bejuttatásához illetve a személyes ügyeik intézéséhez a kórházi szociális munkások nyújtottak számunkra segítséget.

Tapasztalataink szerint a kórházi kezelések az egészségügy megváltozott működése következtében csak az életmentő beavatkozásokra és a legszükségesebb lábadozási időre korlátozódik, feltételezi az ezt követő időszakban az „*otthoni lábadozást*”, melyre ügyfeleinknek életkörülményeikből adódóan nincs lehetősége. Emiatt sokszor a *teljes gyógyulás* nem következik be, amely *szövődményekhez*, újbóli *megbetegedéshez* vezethet. Az idei évben megnyitott *24 órás Egészségügyi Centrum* a *24 órás Mozgó Orvosi Szolgálattal* kiegészülve a legkiszolgáltatottabb helyzetben lévő hajléktalan személyek egészségügyi ellátását segítette. Jelentős áttörést eredményezett az intézmény létrehozása az utcai élő hajléktalanok egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzáférésében. Főként azon ügyfeleink esetében értünk el sikereket, akikkel a negatív életkörülményeikből és rossz egészségi állapotukból adódóan szociális esetmunkát végezni rendkívül nehéz. Az Egészségügyi Centrumban történő elhelyezés és az ebből fakadó rendezett életkörülmények jelentős hatékonyságot eredményeztek ezen a területen.

## **6. Addiktológiai csoportfoglalkozás szervezése**

A pályázati program keretében összesen **10 alkalom** került megrendezésre 2021.06.30-tól - 2021.08.18-ig. A foglalkozásokon **7 különböző hajléktalan ügyfelünk** vett részt, alkalmanként átlagosan **5 fős** csoportlétszámmal. Az alkoholbetegek között igen magas a visszaesés, ami az utcán élő hajléktalan személyek között még fokozottabban jelentkezik. A motiváció hiánya illetve a reményvesztettség, az extrém időjárási viszonyok és a rossz életkörülmények szintén növelik az egyén alkoholfogyasztási hajlandóságát. A projekttel elsősorban az utcán élő, intézményes ellátással szemben bizalmatlan szenvedélybeteg hajléktalan ügyfeleink mentális állapotát, változásra való motiváltságát javítottuk. Olyan attitűd kialakítására törekedtünk, amely a bevont személyt arra ösztönzi, hogy a korábbi életmódján változtasson. A Periféria Egyesület utcai szolgálatainak statisztikái alapján, Nyíregyháza városban **128** ember tölti az éjszakáit közterületen. Ezen ügyfelek egy része huzamosabb ideje az utcán él illetve alkalmanként vesz igénybe az intézményes ellátás lehetőségeit. Közülük **71** főnek van valamilyen szenvedélybetegsége (alkohol, gyógyszer, drog). Ráadásul a függőséggel küzdő ügyfeleink közül **34** főt kezeltek addiktológiai osztályon illetve valamilyen szenvedélybeteg részére nyújtott szolgáltatást vett/vesz igénybe (szenvedélybeteg nappali ellátása, szenvedélybeteg átmeneti otthona). Véleményünk szerint az ügyfeleink között magas számban vannak jelen a szenvedélybetegséggel küzdők viszont problémáikra szakszerű segítséget pedig nagyon kevesen kapnak. Az addiktológiai ellátórendszer telítettsége miatt szükség van külső helyszínen megvalósuló szenvedélybetegségek kezelését célzó programokra. A probléma felismerésétől a kezelésbe vételig, a szakorvossal való konzultációtól egészen a gyógyszerírásig, a pályázati program segítségével komplex szolgáltatás igénybevételére nyílt lehetősége a fedél nélkül élőknek. A hajléktalan élethelyzet és az egészségügyi ellátórendszer működése sok esetben akadályozza ezen célcsoport kezeléshez való hozzájutását. A megvalósított pályázati program segítségével

erre a hiányterületre reagáltunk és hatékony segítséget nyújtottunk a szenvedélybetegséggel küzdő fedél nélküli ügyfeleinknek.

A csoportfoglalkozásokat 2021.06.30-án tudtuk elkezdni, miután a járványügyi korlátozások enyhítése megtörtént, az utolsó alkalomra 2021.08.18-án került sor. A csoportfoglalkozások zökkenőmentesen zajlottak, a résztvevő ügyfelek zömében aktívan bekapcsolódtak, legtöbbször kénytelenül tudtak beszélni problémájukról, bár volt ügyfél, aki bagatellizálta problémáját, és nem az alkoholt látta egészségi és szociális helyzetének rombolójaként. Rendszeres téma volt a helyzet aktualitása miatt a koronavírus is a foglalkozásokon, mivel az ügyfelek igen intenzíven érdeklődtek a téma iránt. A csoportvezető belgyógyász szakorvosi szakvizsgával is rendelkezik, így ebben a témában is széleskörűen tudta tájékoztatni az érdeklődőket. A csoportvezető addiktológus szakorvos a foglalkozásokon résztvevő ügyfeleket a rendelési napján fogadta a szakrendelőben, lehetőséget biztosított számukra a kórházi felvételre.

Az idei évben nem pályáztunk hasonló témájú programot, mivel a koronavírus okozta járványhelyzet miatt rendkívüli akadályokba ütközött a megvalósítás. Terveink között szerepel a továbbiakban fedél nélküliekkel szociális csoportmunkát végezni, a járvány alakulásának függvényében ezt a tevékenységet szeretnénk visszailleszteni az utcai szolgálat eszköztárába.

### **7. Lakhatásba kerülés, lakhatásban tartás támogatása**

**Célja: az utcán élő hajléktalanok számára alternatíva nyújtása az utcai életvitellel szemben, lakhatásba jutásuk támogatása, már meglévő lakhatás esetén annak megtartásában való segítségnyújtás.**

Lakhatásba kerülés során az alábbi tevékenységeket végezzük:

- Lakhatás felkutatásában nyújtott segítség: hirdetési lehetőségek (újság, internet) hozzáféréseinek biztosítása, telefonálási lehetőség biztosítása, albérléskereséssel kapcsolatos tanácsadás;
- Lakhatásba jutás segítése: pénzügyi támogatás, egyéni esetkezelés (külön finanszírozás alapján);
- Lakhatás megtartásában való segítségnyújtás: az ügyfelek nehezen megszerzett lakhatását folyamatosan figyelemmel kísérjük. Tapasztalataink szerint egy váratlan élethelyzet is veszélybe sodorhatja a megtartását. Segítő munkával, életvezetési tanácsokkal, szolgáltatásokhoz való hozzáféréssel, tartós ételkészítéssel, ruhaneművel, háztartási eszközökkel, gyógyszerrel segítjük ezen ügyfeleink önálló lakhatásban maradását;
- Lakbér hozzájárulási támogatás ügyintézése az önkormányzatnál.

Szervezetünk évek óta próbál a hajléktalan emberek számára lakhatási támogatásokat bevonni. Kezdeményezésünkre Nyíregyháza Város Önkormányzata *lakbér hozzájárulást* biztosít a hajléktalan személyek számára (helyi rendeletben megfogalmazva 2008 óta). Ennek értelmében az utcai szolgálat javaslata alapján a hajléktalan ügyfeleknek lehetőségük van lakbértámogatást igényelniük. A támogatás összege: 8.000-25.000 Ft/hó, a támogatás időtartama maximum egy év. Ezen időszak alatt az esetfelelős szociális munkás folyamatos kapcsolatot tart az ügyféllel. Gyakran felkeresi őt lakhatásában, segít a felmerülő problémák megoldásában. 2020-ban 2 hajléktalan ember kapott támogatást ezen a jövedelemen.

2020. július 1. – 2021. augusztus 31. között valósítottuk meg az " *Utcán, vagy szívességi lakhatásban élők lakhatási támogatása*" című programunkat. A projekt keretében 4 fő hajléktalan személynek adtunk lehetőséget, hogy kilépjenek a hajléktalan élethelyzetből, és albérletbe költözzenek. Az ügyfelek havonta lakhatási támogatásban részesültek, felmerülő problémáik megoldásával kapcsolatban egy személyes mentor segítette őket. A program ideje alatt a résztvevők csoportfoglalkozásokon vettek részt, amelynek keretében lakhatásuk megtartásához kapcsolódó hasznos ismeretekre tettek szert. A projekttel jelentősen hozzá tudunk járulni a lakhatási körülmények javulásán túl a résztvevők mentális és fizikai állapotának pozitív irányú fejlődéséhez, valamint az autonómiájuk, munkaerő-piaci helyzetük és természetes támogatórendszerük erősítéséhez. A megvalósítás során lakhatás megtartását segítő egyéni tanácsadást, a közös probléma feldolgozás érdekében havi rendszerességgel *klubfoglalkozást, és közösségi programokat* szerveztünk. A tudatos pénzügyi döntések erősítése érdekében szakember közreműködésével előadást és egyéni konzultációt is megvalósítottunk, valamint addiktológiai szakorvost is felkértünk egy előadás megtartására. A kommunikációs technikák fejlesztése érdekében *6 alkalommal csoportos tréninget tartottunk*. A járványügyi korlátozások miatt 2020. november és 2021. május között a csoportos foglalkozásokat szüneteltettük, az egyéni tanácsadást azonban a járványügyi szabályok betartása mellett tovább folytattuk. Az elmaradt foglalkozásokat augusztus 31-ig pótoltuk. A pályázati programban *résztvevő mind a 4 fő teljesítette a vállalt kötelezettségeit*, a támogatott lakhatását fenntartotta a projekt zárásáig.

Fontos tényezőnek tartjuk az ilyen támogatási formákat, hiszen lehetőséget biztosítanak arra, hogy a szakemberek kilépjenek a megszokott keretek közül, a rászorulóknak pedig valódi lehetőséget kapjanak a hajléktalanságból való kilépéshez. Hajléktalan emberek lakhatásának előmozdítása érdekében felhasználható szociális bérlakás hiányában, a pályázati programban résztvevők lakhatása, piaci áron bérelhető albérletekben valósult meg a városban.

A program megvalósítása során a legfontosabb célkitűzésünk alapvetően teljesült, hiszen az volt a minimális elvárás, hogy minden támogatott ügyfél lakhatási lehetőséghez jusson, és azt a program teljes időtartama alatt fenn tudja tartani. A lakhatási támogatás kifizetése is rendben lezajlott. A programokon való részvétel tekintetében is jó tapasztalataink voltak, minimális volt a hiányzás. A négy fő közül egy ügyfelünk esetében jelentős előrelépést történt a munkavállalás terén. Két fő esetében elmondható, hogy érdemi probléma nem merült fel a támogatási időszakban, esetükben hiányzás sem merült fel, aktívan részt vettek a programokon. Anyagi helyzetük ugyanakkor bizonytalan, támogatás nélkül komoly megszorításokra kényszerülnek annak érdekében, hogy lakhatásukat fenntartsák. Egy fő esetében komoly nehézségek merültek fel a megvalósítás során. Javaslatunk ellenére otthagyta a munkahelyét egy bizonytalan lehetőség reményében, amely nem is valósult meg, így munka nélkül maradt. Azóta sem sikerült elhelyezkednie, az álláskeresési járadék lejártá után mezőgazdasági idénymunkából tartja fenn magát. Támogatás nélkül már elveszítette volna a lakhatását. Álláskeresését nehezítette, hogy megváltozott munkaképességű, de az erre vonatkozó határozat érvényessége lejárt, ezért még az ezzel kapcsolatos szakértői vizsgálatot is kezdeményeznie kellett, ami további idővesztést jelentett. Jelen elszámolás készítésekor lakhatása még megvan, jelenleg a fia támogatja.

A résztvevő ügyfelek számára biztosított a folytatás lehetősége, az., *Hajléktalan emberek lakhatásának támogatása* " című programunkat 2021. július 1- 2022. június 30. közötti időszakban, 4-6 fő bevonásával valósítjuk meg.

## **8. Rendkívüli időjárás helyzetekre való reagálás (Vörös Kód protokoll)**

A törvényi változásokkal összhangban az utcai szolgálataink a Vörös Kód protokoll

megalkotásával párhuzamosan felkészültek az előre jelezhető extrém időjárási helyzetekre való reagálásra. Az utcai szolgálatok szakmai programjában kidolgoztuk az ezzel kapcsolatos belső szabályzatunkat. A téli időszakban (2021. január, február, március, április, november, december hónapokban) a fokozott utcai jelenlét, illetve a krízisautó szolgálat működése következtében 24 órában biztosított volt a téli időjárás ártaimaival összefüggésben felmerülő segítségnyújtás. Az év fennmaradó időszakában az extrém időjárási jelenségeket (hőség, nagy mennyiségű csapadék, erős szél, szélsőséges időjárás változás) is kiemelten kezeltük. Az extrém hőségben az utcai szolgálat munkatársai naponta illetve hétvégén is felkeresték az ellátási területükön lévő hajléktalanokat. A szociális munkások a szolgálat gépjárművével végigjárták a város azon részeit, ahol a fedél nélküliek tartózkodtak. Külön figyelmet fordítottak azokra a városrészekre, ahol nehéz menedéket találni a hőség elől, illetve nincs a közelben ivókút. Az ügyfelek részére megfelelő mennyiségű ivóvizet és információs anyagot biztosítottak közérthető tanácsokkal a kánikulai időszakra. A brosúra összefoglalta azon helyek listáját, ahol az ügyfelek menedéket találhattak a hőség elől, illetve tartalmazta a városban fellelhető ivó kutakat, az Észak-alföldi Regionális Diszpécser Szolgálat telefonszámát. A szolgálat munkatársai szükség esetén az adott helyzetnek és az ügyfél állapotának megfelelően, a diszpécserszolgálattal közösen gondoskodtak az ügyfelek intézményes elhelyezéséről. Az időjárási veszélyhelyzetekre való reagálás tervezhető volt, a szolgálat időben tájékozódott ezekről a jelenségekről, és fel tudott készülni.

**A nyári melegben Vörös Kód kiadásra 4 alkalommal került sor, összesen 14 napon keresztül biztosítottuk a segítségnyújtást a 2021-as évben:**

ssz.	Vörös Kód jelzés kiadásának kezdete és vége	Jelzés időtartama
1.	2021. június 21- 2021. június 25.	5 nap
2.	2021. június 29- 2021. június 30.	2 nap
3.	2021. július 07- 2021. július 09.	3 nap
4.	2021. július 27- 2021. július 30.	4 nap

A jelzések ideje alatt kiemelt figyelmet fordítottunk az extrém meleg miatti egészségügyi ártalmak csökkentésére, az emberi élet védelmére. Hőség következtében fellépő rosszulléttel ebben az időszakban nem találkoztunk, ezzel szemben megemelkedett azon esetek száma, akiket egészségügyi ellátáshoz kellett juttatnunk, mert a legyengült egészségi állapotuk a hőség hatására rosszabbodott. (Mentőszolgálatot ríztottuk) Az utcai szolgálat szakemberei tehát kiemelt figyelmet fordítottak az idős, rossz fizikai vagy mentális állapotban lévő ügyfelekre, mivel a nagy melegben ők nagyobb veszélynek voltak kitéve. Tevékenységeinken keresztül az extrém időjárási helyzetek elviseléséhez kapcsolódó *hasznos információk* átadásra kerültek és *megfelelő mennyiségű ivóvizet* osztottak ki a kollégák. Ügyfél befogadó intézménybe való szállítására, elhelyezésére nem volt szükség.

*Vörös Kód protokollra való felkészülés a téli időszakban:*

A Vörös Kód figyelmeztetés érvényességi ideje alatt a bentlakást nyújtó szociális intézmények a fenntartó típusától, ellátási területüktől, az ellátotti célcsoporttól és üres férőhelyszámtól függetlenül fogadják az Észak-alföldi Regionális Diszpécser Szolgálat jelzésén keresztül érkező azon hajléktalan személyeket, akiknek az elhelyezése

hajléktalanellátó rendszerben nem megoldható. Első körben tehát az ellátást kérő fedél nélküliek elhelyezése a hajléktalan ellátás feladata. Abban az esetben, ha az elhelyezés átmeneti szállásokon nem megoldható, egyéb bentlakást nyújtó intézményeknek kell befogadniuk a hajléktalan embereket. **Az utcai szociális munkát végző szolgáltató feladata, hogy a befogadó intézménybe szállítsa az ügyfelet, állapotától függően** (A szociális igazgatásról és ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 65/E § (3)- a alapján.).

A Periféria Egyesület Észak- alföldi Regionális Diszpécser Szolgálata a protokoll bevezetése óta minden évben megkereste a régióban található bentlakásos intézményeket, hogy szolgáltatassanak adatokat a lehetséges férőhelyekről. A koronavírusos megbetegedések következtében nagyon kevés férőhelyet ajánlottak fel a bentlakásos intézmények, **Szabolcs-Szatmár- Bereg Megyében 4 intézmény** (Mátészalka, Kisvárd, Vásárosnamény, Fehérgyarmat Átmeneti Szállásai) összesen **11** férőhelye fölött rendelkezünk. Nyíregyháza városban található szociális bentlakásos intézmények nem ajánlottak fel férőhelyet a Vörös Kód idejére, kizárólag az Oltalom Szeretetszolgálat **10 férfi + 2 női** krízisférőhelyeivel kell kalkulálnunk.

**A 2021. év téli időszakaiban összesen két alkalommal került sor Vörös Kód jelzés kiadására:**

ssz.	Vörös Kód jelzés kiadásának kezdete és vége	Jelzés időtartama
1.	2021. január 17- 2021. január 19.	3 nap
2.	2021. február 12- 2021. február 17.	6 nap

A hideg időszakokban a legfőbb célunk az volt, hogy a közterületen éjszakázók számát csökkentsük, mindent megtettünk annak érdekében, hogy az utcás ügyfeleink éjjeli menedékhellyel kapcsolatos előítéleteit eloszlassuk. Az éjjeli menedékhely magas kihasználtsága miatt az Oltalom Szeretetszolgálat megnyitott egy **15 fős** krízisszállót a nappali melegedővel azonos telephelyen. Komoly segítséget jelentett azon utcás ügyfelek elhelyezése esetében, akik rendkívül bizalmatlanok az intézményes ellátással szemben.

Az utcai szolgálat tagjai amennyiben Vörös Kódos elhelyezést kezdeményeznek, kizárólag egy *esetátadó* és egy *egészségügyi törzslap* kitöltésével együtt szállítanak ügyfelet a közvetített krízisférőhelyre. Ezáltal az intézményben tartózkodás ténye tisztázott, a befogadó kellő információ birtokába juthat a befogadott személyről.

#### **9. Fokozott utcai jelenlét biztosítása a téli időszakban (24 órás krízisautó szolgálat)**

Egyesületünk utcai szolgálata a 2003. évtől szervezi meg minden télen a megyei hatáskörű krízisautó szolgáltatást Szabolcs- Szatmár- Bereg Megyében. Az utcai szolgálataink működési idején túl, a *krízisidőszakban hétköznap este 22 órától másnap reggel 8 óráig, valamint hétfőgén és ünnepnap 24 órás készenlét keretében biztosítjuk az elérhetőséget*. A bejelentésről az Észak - alföldi Regionális Diszpécser Szolgálat értesíti a készenlétben lévő szakembereket, akik a jelzés helyszínére vonulnak, ott intézkedést kezdeményeznek a felmerült krízishelyzet megoldása érdekében. A pályázati támogatásból finanszírozott program korábbi időszakában lényegesen nagyobb számú bejelentés érkezett. A jelentős számú jelzést is képesek voltunk megfelelően kezelni, ellátás nélkül nem maradt hajléktalan személy az utcán. A szállást nyújtó intézményekkel jól tudunk együttműködni, az esetlegesen felmerülő problémákat megfelelően tudjuk közösen kezelni. Évek óta a legnagyobb problémát a rossz fizikai

állapotban lévő utcán élő hajléktalanok ellátása jelenti. Működik lábadozó szoba (15 férőhely) az éjjeli menedékhelyen, ahová közvetíteni tudunk fedél nélkül élőket.

2020-21 KONV-311 Megyei hatáskörű krízisautó szolgáltatás működtetése Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyében pályázati programot 2020. november 1 - 2021. március 31. között valósítottuk meg. A szokatlanul hideg április eleji időjárás miatt a szolgálat működését április 3-ig meghosszabbítottuk. Utcai szolgálatunk a jogszabályi kötelezettségének megfelelően november és április 30. között hétköznap 8-22 között működött, és látta el az utcai szociális munkával összefüggő feladatokat. Az Észak -alföldi Regionális Diszpécser Szolgálat fogadta az utcán krízishelyzetbe került személyekkel kapcsolatos bejelentéseket, melyről értesítette a krízisautó szolgálatban készenlélet ellátó kollégákat. A készenléletben lévő szakemberek a bejelentés helyszínére mentek, majd ott intézkedést kezdeményeztek a bejelentett krízishelyzet megszüntetése érdekében. A támogatási időszakban a krízisautó szolgálat **93 utcai bejelentés során intézkedett**, amely során jellemzően az éjjeli menedékhelyre szállította a bejelentett személyt. Ha a hajléktalan személy a szociális munkás javaslata ellenére nem fogadta el a felajánlott szálláslehetőséget, meleg ruházatot, takarót, élelmiszert biztosítottunk számára, vagy amennyiben az állapota indokolta, a mentőszolgálat segítségét kértük. Indokolt időjárási körülmény (-3 C fok alatti hőmérséklet, jelentős mennyiségű csapadék, szélsőséges időjárás változás) esetén bejelentéstől függetlenül hétvégén és ünnepnap is utcai felderítését végezték a készenléletben lévő kollégák, amely során azokat a helyszíneket látogatták meg, ahol információik szerint hajléktalan emberek éjszakáznak. A tél folyamán összesen **19 alkalommal** történt ilyen hétvégi vagy ünnepnap **felderítés**. A 2020. novemberben bevezetett **kijárási korlátozás** alapvetően befolyásolta a munkavégzést. A korábbiakkal ellentétben a bejelentések nagy része most olyan személyekre irányult, akik hirtelen kerültek utcára, tehát nem voltak szolgálatunk ügyfelei korábban. A megyei hatáskörű hívások száma a korábbi évekhez képest növekedett. A krízisautó szolgálat a krízisidőszak során **52 fő utcán krízishelyzetben került személlyel kapcsolatban intézkedett**, ebből **47 fő férfi**, és **5 nő** volt. Az **52 főből 33 fő olyan ügyfél volt, akit korábban nem ismertünk**, tehát nem az utcán élt, nem volt a szolgálatunk ügyfele. Ez a jelenség még ismeretlen volt számunkra, ez idáig nem tapasztaltuk ilyet, hogy a bejelentett személyek több mint fele új hajléktalannak tekinthető. Mindehhez társul, hogy a tél folyamán az utcai szolgálat működési idején belül további **14 új hajléktalant regisztráltunk** az utcai bejelentések során.

A 2021-es évben is támogatásra érdemesnek találta a krízisautó szolgálat működésére benyújtott pályázatunkat a Hajléktalanokért Közalapítvány. A 2021-2022 KONV-310 kódjelű program jelenleg is tart. **2021. november és december** hónapokban **50 utcai bejelentés** helyszínére vonult ki a krízisautó szolgálat illetve további **69** esetben az utcai szolgálatok működési idejükön belül nyújtottak segítséget. Az esetek jelentős részében legyengült fizikai állapotban lévő hajléktalan személyeket szállítottunk az éjjeli menedékhelyre. Ezek az ügyfelek nem képesek önállóan megtenni ezt a nagy távolságot, a lábadozó szobában és az egészségügyi ellátásban sem maradnak bent, vagy onnan idő előtt kikerülnek. Összegezve a két pályázati időszakot, a **2021. évben összesen 267 utcai bejelentésre reagáltunk**.

Fűtetlen lakóházban élő idős emberről érkező jelzés minden évben visszatérő jelenség. Ezekben az esetekben a krízishelyzet feloldását követően, jeleztünk a területileg illetékes szervezeteknek (Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ, Tanyagondnoki Szolgálat, Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ). A helyzet tartós megoldása érdekében közösen kerestünk megoldást a felmerülő nehézségekre. Fontos törekvésünk, hogy az idős

embereket lehetőség szerint időlegesen sem a hajléktalan ellátó intézményrendszerben helyezük el, mivel szakszerű ellátásuk csak az ápolást- gondozást nyújtó intézményekben biztosítható. Utcai szolgálataink szervesen illeszkednek Nyíregyháza város szociális ellátó rendszerébe. Kiterjedt kapcsolatrendszerrel bírnak, ami mozgósítható az ügyfél problémáinak megoldása érdekében, illetve a krízishelyzetek megoldásánál (diszpécser szolgálat, hajléktalanellátó intézmények, hajléktalanok háziorvosa, kórházi osztályok szakrendelések, egyéb szervezetek).

### **10. Családi, baráti, közösségi kapcsolatok erősítése**

Kiemelten lényegesnek tartjuk, hogy az ügyfeleink ápolják a társas kapcsolataikat, főként a hajléktalanná válásuk előtti szálakat. Tapasztalataink szerint, fontos számukra a családtagokkal, rokonokkal, barátokkal való beszélgetés, pozitív irányba befolyásolja őket, nagy lelki töltetet ad ennek a rendkívül nehéz élethelyzetnek az elviseléséhez. A társas kapcsolatok egyik legfontosabb szerepe a támasznyújtás, feszült vagy szenvedéssel teli időkben és megrázkódtatások esetén. Kutatások szerint, nincs is jobb megküzdő mechanizmus, mint megbízni egy barátban vagy hozzánk közel álló emberben, és megosztani vele a gondjainkat. Az érzelmi vagy kézzelfogható támogatás segít az embereknek kitartani a céljaik mellett és általában megvalósítani azokat. A társas kapcsolatok elengedhetetlenek ahhoz is, hogy az egyén meg tudjon birkózni az élet kihívásaival. Mikor megosztjuk másokkal az aggodalmainkat és gondjainkat, csökkenhet bennünk a feszültség. Sok esetben egy közeli személlyel való kommunikáció, változásokat képes elindítani az ügyfél életében. Adott esetben segít kizökkenteni a beszűkült tudatállapotából, megfogalmazódhat benne a hajléktalan életvitel feladásának lehetősége is. A szociális munkásnak feladata, hogy támogassa az ügyfelet erre irányuló szolgáltatások igénybevételében, a 2021. év során **24** alkalommal végeztünk ilyen tevékenységet.

### **11. Oktatási tevékenység**

A Periféria Egyesület utcai szolgálatai megalakulásuk óta gyakorlati terephelyként működnek a Debreceni Egyetem Egészségügyi Karának szociális munka szakos hallgatói számára. 2021-ben **7 fő** egészségügyi szociális munka mesterszakos hallgató (angol és magyar nyelvű képzésből egyaránt) teljesítette ezen a területen szakmai gyakorlatát. Ezen felül két csoport Szociális munka alapszakos hallgató abszolválta egyesületünkönél monitorozó gyakorlatát. A gyakorlati képzés a Debreceni Egyetem hallgatói számára előírt egészségügyi rendszabályok (láz mérés, maszkhasználat, rizikómagatartások adatlap kitöltése) betartásával valósult meg.

### **13. Adományszervezés**

Az Utcai Szociális Munka Szolgálatok az ügyfelek részére a 2021 –es évben is nagy mennyiségű természetbeni adományt osztottak ki (élelmiszer, ruhaneműk, takarók), melyeket többségében felajánlásokból biztosítottak. Az adományok gyűjtése közvetlenül az utcai szolgálatok által és az Észak-alföldi Regionális Diszpécser Szolgálat közvetítésével történt. Az eszközök gyűjtése, rendszerezése és kiosztása, a keletkezett hulladék elszállítása minden esetben az utcai szolgálat munkatársainak feladata volt. Az adománygyűjtéskor az állampolgárokat, helyi vállalkozásokat, szervezeteket keresték meg. Módszereik: hirdetések, plakátok, kampányok szervezése, személyes felkeresés, elszállítás megszervezése és

lebonyolítása. Az adományokat sok esetben személyesen eljuttatták a szolgálat háttérodájába, vagy telefonos egyeztetést követően a szociális munkások elszállították. Az utcai munkához nem hasznosítható eszközöket karitatív céllal egyéb szervezeteknek ajánlottuk fel. Alapvető szakmai elvünk, hogy adományt lehetőség szerint nem utasítunk vissza, de ha valamilyen ok miatt mégsem tudjuk hasznosítani, akkor keresünk más fogadó szervezetet, ezáltal az adományozó is elérte célját, megfelelő helyre került a felajánlása.

A járvány kezdeti szakaszában az utcai szolgálatunk sem fogadott adományokat, ezt követően a vírus legfrissebb kutatási eredményeinek figyelembevételével kidolgoztuk az adományok kezelésével kapcsolatos belső szabályzatunkat. A részünkre adományként átadott eszközöket (ruhanemű, takaró) egy hét időtartamra elkülönítve kezeltük, ezt követően helyeztük el a központi raktárunkba. Élelmiszer adományt kizárólag konzerv formájában fogadunk.

### **Adminisztráció**

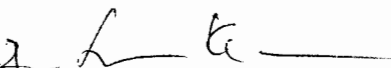
Az Utcai Szociális Munka Szolgálatok 2021. évi munkáját a fenntartó által erre a célra kifejlesztett *elektronikus dokumentációs rendszerében* rögzítettük. A program a tevékenységi területek egészét lefedi, alkalmas a különböző munkafolyamatok nyomon követésére, elhangzott információk rögzítésére, hatékonyság mérésére, illetve támogatásokkal való elszámolásra. 2012-es használatbavétele óta, sok információra tettünk szert az ügyfelekről és a szolgáltatások igénybevételéről. Jelenleg **1181** különböző személy gondozási lapját tároljuk az adminisztrációs rendszerünkben, a teljes ügyfélkörből **335** kliensünkhöz kötődött valamilyen gondozási tevékenység a **2021. évben**. Az adminisztráció a 2011. évi. CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról irányelveinek, valamint az Európai Parlament és tanács 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról (GDPR) jogszabályok figyelembevételével, azok betartásával történik.

### **Jövőbeni terveink:**

- megpályázzuk az ügyfeleink számára igénybe vehető lakhatási és beilleszkedési, társadalmi szemléletformálást elősegítő, ártalomcsökkentő programokat;
- az utcai szolgálat gépjárművét pályázati forrás bevonásával fiatalabb autóra cseréljük;
- érzékenyítő előadásokat tartunk, melyen keresztül fogékonyabbá tesszük a fiatalokat a hajléktalanság jelenségével kapcsolatban;
- szerepet vállalunk a társadalmi figyelemfelkeltésben a hajléktalanok kriminalizálása ellen;
- képzéseken, szakmai találkozók, konferenciákon veszünk részt;
- önkénteseket, közösségi szolgálatos hallgatókat vonunk be az utcai szociális munkába;
- alternatív, újszerű módszereket, programokat dolgozunk ki.

Nyíregyháza, 2022. február 16.



  
Dr. Szoboszlai Katalin, elnök

# Lakbérhozzájárulási Szolgáltatás

## Beszámoló 2021.

### **Előzmények**

Az elmúlt évek hajléktalan ellátásának tapasztalatai azt mutatták, hogy az ellátás addig eszközei (átmeneti elhelyezést nyújtó intézményes ellátások) nem képesek megfelelő választ találni a hajléktalanság problémájának kezelésére. Az ellátások túlszűfoltak, és az esetek nagy részében csak tünetileg voltak képesek kezelni a problémát, nem tudtak igazán segítséget nyújtani a hajléktalan embereknek a társadalomba történő visszalépéshez.

Munkánk során gyakran találkozunk olyan ügyfelekkel, akik a biztonságos és elfogadható színvonalú lakhatás hiánya miatt kényszerű megoldásokat választanak (ágybérlet, szivességi lakások, munkáért lakhatást, uzsorakamatok, kiszolgáltatott szituációk, utcán élés, stb.), amelyek élethelyzetükben nem jelentenek előrelépést, éppen ellenkezőleg, a lakhatás átmeneti és szükségszerű megoldása válik a hajléktalan lét fő megtartó, illetve visszahúzó eszközévé. A segítők megfelelő támogatási rendszerek híján gyakran eszközteleneknek bizonyulnak, a szállást nyújtó rendszer eldugulása lehetetlenné teszi, hogy bármilyen átmeneti lakhatásba kerüljön az ügyfél.

A helyzetet felismerve szükség volt új utak keresésére, alternatív programok kidolgozására, amelyek képesek egy teljesen új szemléletet hozni az ellátásba. Ennek az útkeresésnek az első lényeges állomása volt a Hajléktalanokért Közalapítvány pályázati felhívása, amely hajléktalan emberek lakhatásba jutásának támogatását tűzték ki célul.

Egy olyan program megvalósítására lehetett pályázni, amely nem az intézményes ellátás fejlesztését tűzte ki célul, hanem azt tette lehetővé, hogy hajléktalan emberek lakásba/lakhatásba jutását anyagi eszközzel, illetve személyre szabott segítő munkával próbáljuk elősegíteni, ezáltal kilépve az ellátás eddigi korlátai közül.

2006-ban el is indultak a hajléktalan emberek lakhatásba jutásának támogatását célzó pályázati programok, melyre a Periféria Egyesület is sikeresen pályázott. E program sikerén felbuzdulva pályáztunk a Vodafone Magyarorszáért Alapítványhoz, és a korábban szerzett tapasztalatok alapján indítottuk el az új programunkat. Ez a program is, hasonlóan a Hajléktalanokért Közalapítvány által kiírt pályázathoz, sikeres volt.

### **Kezdetek**

A „hagyományos” lakhatási programok utolsó hónapjaiban, egy csoportfoglalkozás keretében vetődött fel az ügyfelek részéről, hogy szeretnék, hogyha valamilyen formában működne tovább a program. Az elképzelést tettek követték. A Szociális,

Egészségügyi, és Ifjúsági Bizottság a soron következő havi bizottsági ülését Egyesületünk székhelyén tartották. Itt a bizottság lehetőséget adott arra, hogy ügyfeleink közül 2 fő elmondhassa véleményét, tapasztalatait a programmal kapcsolatban. Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése akkor az országban egyedülálló módon 2008. januárjában megalkotta a **2/2008. (I. 15.) KGY a szociálisan rászorult hajléktalan személyek részére nyújtható lakhatásukat segítő lakbér-hozzájárulási szolgáltatásról szóló rendeletét.**

A program célja a támogatott lakhatás, és a személyre szabott segítségnyújtás biztosítása önálló életre képes, vagy képessé tehető hajléktalan ügyfelek részére.

A program:

- elősegíti a célcsoport társadalmi beilleszkedését.
- javítja a munkaerő piaci helyzetét
- erősíti az egyén autonómiáját
- csökkenti a hajléktalan léttel járó veszélyeztetettséget
- életmódváltást eredményez
- a lakhatással járó biztonságérzés javítja a segítő munka hatékonyságát (új célok kitűzése és értékek figyelembe vétele a munka során)

A célcsoportot tekintve támogatást kaphattak/kaphatnak:

- Azok az egyedülálló utcán életvitelszerűen élő hajléktalanok, vagy párok, akik önerőből nem képesek lakhatáshoz jutni, illetve lakhatásukat fenntartani, de a program keretében nyújtott támogatással erre képessé tehetőek.
- Azok az egyedülálló hajléktalanok, vagy párok, akik hosszabb-rövidebb ideig átmeneti lakhatásban élnek, de annak hosszú távú megtartására a magas bérleti költségeknek köszönhetően külső segítség, illetve támogatás nélkül nem képesek
- Azon ügyfelek, akik éjjeli menedékhelyen, hajléktalanok átmeneti szállásán, vagy családok átmeneti otthonában töltik éjszakáikat.
- Azok az ellátórendszerbe „frissen” bekerülő ügyfelek, akik korábban rendezett lakásviszonyok között éltek, de krízishelyzet miatt elveszítették azt, így az önkormányzati lakbér-támogatási programmal megelőzhető tartós utcai életvitelre való berendezkedésük, vagy a tartós intézményi ellátásba kerülésük.

**A program szakmai tartamai:**

A lakbértámogatás keretén belül lehetőség van 8000 - 25000 Ft/hó pénzbeli támogatás biztosítására (bérleti díjtól függően), ami az albérlés fenntartásával kapcsolatos költségek (bérleti díj, kaució) megfizetésére költhető, valamint a támogatási időszak alatt személyre szóló segítségnyújtást biztosítunk az ügyfelek számára (esetfelelős szociális munkás) a lakhatás megtartása és a társadalomba történő visszailleszkedés

elősegítése érdekében. A lakbér-hozzájárulást legfeljebb egy évre lehet megállapítani. A megállapított lakbér-hozzájárulást a kérelmező részére kell folyósítani, lakcímre vagy bankszámlára. Igazolni kell, hogy a jogosult a bérleményben lakik (lakcímkártya).

A támogatási időszak alatt a támogatott az alábbiakban részesülhet:

- Rendszeres (havonta) a Bizottság által meghatározott összegű pénzbeli támogatás;
- Személyre szabott segítségnyújtás, folyamatos kísérő tevékenység biztosítása az esetfelelős szociális munkás részéről;
- A lakhatás megtartása, valamint az ezzel kapcsolatos problémák közös megoldása;
- Az Egyesület egyéb szolgáltatásainak igénybe vétele.

## **Eredmények**

Célcsoportunkból adódóan elsősorban természetesen az utcán életvitelszerűen élő hajléktalanokból kerültek ki a programban részt vevők. Emellett természetesen voltak éjjeli menedékhelyen, hajléktalanok átmeneti szállásán, családok átmeneti otthonában lakó kliensek.

2008. óta 37 fő igényelt és kapott támogatást. 4 igénylőnek az elbírálás szakaszában elutasították a kérelmét. Az együttműködési megállapodás megszegése miatt 5 főnek kellett megszüntetni a támogatását. 2016-ban 2 fő, 2017-ben 5 fő, 2018-ban 4 fő, 2019-ben 2 fő, 2020-ban 3 fő, 2021-ben 1 fő részére állapította meg a bizottság a támogatást.

A program során törekedünk arra, hogy az ügyfelek önállóságát minél jobban erősítsük, ezért igyekeztünk abban támogatni őket, hogy az albérletkeresés, és maga a lakhatás fenntartásában minél önállóbbak legyenek, ezzel is erősítve azt, hogy képesek legyenek a támogatási időszak lejártja után is megtartani lakhatásukat. Ennek érdekében támogattuk/támogatjuk, hogy az ügyfelek saját maguk keressenek albérletet, s kössenek albérleti szerződést.

Tapasztalataink szerint általában nem okoz problémát az albérleti szerződés kötése a főbérlők részéről, valamint a tartózkodási hely létesítése is elenyésző számban jelentett/jelent problémát.

A támogatott ügyfeleknél a támogatás ideje alatt szembetűnő fizikai és mentális javulás ment/megy végbe (különösen az utcáról lakhatásba kerülők). Több ügyfélnek sikerült a családi kapcsolataikban eredményt elérni, ezáltal a természetes támogatórendszerét erősíteni.

Tapasztalataink szerint javult a lakhatásba bekerülő ügyfelek munkaerő-piaci helyzete, ugyanakkor az is szembetűnő, hogy a hajléktalan előélettel rendelkező embereknek

lakhatási lehetőségeik érdemi javulását követően is nagyon nehéz munkát találniuk, jellemzően maradnak a szezonális, idény, valamint kisegítő munkák.

### **Kiesők, okok és következmények**

Megállapíthatjuk, hogy a lakbér-hozzájárulási szolgáltatásban részesülők többnyire sikeresen vesznek részt a programban. A támogatásban részesülők sok esetben tudtak annak lejárta után is az albérletben maradni, a támogatás segítségével megszerzett lakhatást megtartani. Van olyan ügyfél, aki korábban a lakbér-támogatási programban volt, jelenleg önkormányzati bérlakásban lakik élettársával együtt.

A szolgáltatásból való kikerülés okai között alkalmanként megjelent az alkoholprobléma. Néhány esetben az együttműködés hiánya, a bérleti díj nemfizetése, vagy az albérletben tanúsított kihívó viselkedés volt oka a támogatás megszüntetésének.

A lakhatás hosszabb távú megtartását nehezítheti, hogy a programba bekerülő, korábban évekig életvitelszerűen utcán élő, szerény jövedelemmel rendelkező ügyfél nehezen tud alkalmazkodni a hirtelen bekövetkező lakhatáshoz, az azzal együtt járó életkörülmény változáshoz. Valószínűsíthető, hogy némely ügyfél esetében a fokozatosság hiánya jelenthet problémát (utcáról lakásba).

A szolgáltatásba ügyfeleink közül viszonylag keveset tudunk bevonni. Ennek egyik oka az albérleti díjak összege, melyek az elmúlt években jelentősen megnövekedtek. A magas bérleti díj kifizetése az ügyfél jövedelme és a támogatás birtokában is nehéz. Másik ok az, hogy az ügyfelek közül kevés rendelkezik igazolható jövedelemmel, amely olyan mértékű, hogy a bérleti díj kifizetése után a megélhetése is biztosított legyen. A rendszeres szociális járadék vagy a keresetpótló támogatások nem elegendőek ehhez, így csak a munkajövedelemmel rendelkező ügyfelek tudják igényelni a lakbér-hozzájárulási támogatást.

### **A program adminisztrációja**

**Albérleti szerződés:** Az ügyfél és a főbérlő közötti szerződés megkötésére szolgáló dokumentum

**Együttműködési megállapodás:** Az ügyfél, az esetfelelős szociális munkás, valamint az Egyesület szakmai vezetője között kötött megállapodás, melyben rögzítjük a felek jogait, kötelezettségeit.

**Környezettanulmány:** Az esetfelelős szociális munkás által kitöltött nyomtatvány, mely a bérleményre vonatkozó adatokat hivatott rögzíteni.

**Lakbér-hozzájárulási kérelem (adatlap):** Általános adatokra, jövedelmi helyzetre,


az albérlet paramétereit, fenntartási költségét jellemző kérdésekre kaphatunk választ.

**Feljegyzés:** Az esetfelelős szociális munkás által írt feljegyzés, melyben többek között javaslatot tesz az ügyfél lakbér-támogatási programban való részvételéhez.

### **Összegzés**

Az önkormányzati lakbér-támogatási szolgáltatással régóta fennálló hiányt sikerült pótolni a hajléktalan embereknek Nyíregyházán. Hangsúlyozandó, hogy a program nemcsak a támogatásban részesülő személyeket, hanem a velük egy háztartásban élőket is érintette. Megállapítható, hogy a programban részt vett 40 fő 60-65%-ában pozitív változás állt be a program lejárta után is, sikerült megtartaniuk az albérletüket. Fontos szerepe juthat a program által a prevenciós munkának is, annak a megelőzésében, hogy az újonnan lecsúszókat még időben ki lehessen emelni az ellátórendszer intézményi keretei közül és kis támogatással újra meg tudjanak kapaszkodni. Az ügyfelek önbecsülésének és önértékelésének javulásában lakhatás kérdésének megoldódása alapvető fontossággal bír, mivel ennek megléte előfeltétele a mentális egészségnek, valamint a munkaerőpiacon való hosszú távú részvételnek. Egészen más lakhatásból érkezni egy munkahelyre és hazatérni utána, mint az utcáról, vagy a hajléktalan-ellátórendszer intézményeiből. Természetesen vannak olyan ügyfelek, akiknek továbbra is az intézményrendszer jelenti majd az egyetlen megoldást, de számuk pontosan e támogatásnak köszönhetően csökkenhet, s ezáltal akár végérvényesen kikerülhetnek az ellátórendszerből.

Nyíregyháza, 2022. február 24..

  
Dr. Szoboszlai Katalin, elnök





Ügyiratszám: SZOC-1603-2/2022.

Ügyintéző: Kissné Orosz Anita

### Előterjesztés

-a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsághoz-

a Kék Nefelejcs Alapítvány fenntartásában működő  
„Reménység” Szenvedélybetegek Átmeneti Otthonának  
2021. évi szakmai beszámolójának elfogadására

**Tisztelt Bizottság!**

A szenvedélybetegek átmeneti elhelyezését a „Reménység” Szenvedélybetegek Átmeneti Otthona 2002. évtől biztosítja. Az intézmény fenntartója 2009 december 31. napjától a Kék Nefelejcs Alapítvány, mely szervezettel Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata a 268/2010.(XII.16.) számú határozattal ellátási szerződést kötött, határozatlan időre.

A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 121. §- a alapján, valamint a ellátási szerződésben rögzítettek szerint az Alapítvány a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítéséről beszámolót készít.

A Kék Nefelejcs Alapítvány a fenti jogszabályhelyeknek megfelelően elkészítette és megküldte a 2021. évi szakmai tevékenységéről szóló beszámolóját, melyet az előterjesztés melléklete tartalmaz.

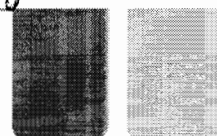
Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XI.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a beszámoló elfogadására átruházott hatáskörben a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottság jogosult.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a mellékelt 2021. évi szakmai beszámolót elfogadni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2022. április 20.

Tisztelettel:

Dr. Krizsai Anita  
osztályvezető





Határozat-tervezet

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS  
KÖZGYŰLÉSE  
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA

.../2022. (IV.26.) számú

h a t á r o z a t a

a Kék Nefelejcs Alapítvány fenntartásában működő  
„Reménység” Szenvédélybetegek Átmeneti Otthonának  
a 2021. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról

**A Bizottság**

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XI.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

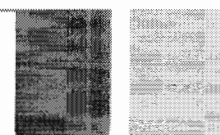
a Kék Nefelejcs Alapítvány fenntartásában működő „Reménység” Szenvédélybetegek Átmeneti Otthonának 2021. évi szakmai beszámolóját elfogadja.

Nyíregyháza, 2022. április 26.

Dr. Rákóczi Ildikó  
a Bizottság elnöke

A határozatról értesül:

- 1./ címzetes főjegyző
- 2./ Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal
- 3./ Kék Nefelejcs Alapítvány „Reménység” Szenvédélybetegek Átmeneti Otthona  
4400 Nyíregyháza, Tünde u. 18.
- 4./ Irattár





# Kék Nefelejcs Alapítvány

4405 Nyíregyháza, Tünde u. 18.  
Tel.: +3642/595-090  
Mobil: +3670/601-22-68  
E-mail: keknefelejcs.alapitvany@gmail.com

Bír. bej. sz.: 8.Pk.60.237/2007/39.  
Adószám: 18818541-1-15

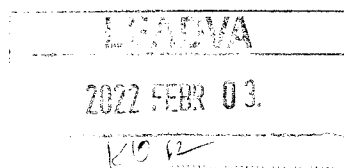
NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS  
POLGÁRMESTER  
III. Szociális és Köznevelési Osztály

Erkezett: Szoc/1605/1  
Iktatószám: Szoc/1439 Melléklet: db  
Kimmel 2021

E: SZOC - 014251/2022.  
ül: Kékes  
E: SZOC - 1439/2021.

C102

## A Kék Nefelejcs Alapítvány fenntartásában működő „Reménység” Szenvedélybetegek Átmeneti Otthonának 2021. évi szakmai és pénzügyi beszámolója



2022.

2022 FEBR 03

Kékes



# *Kék Nefelejcs Alapítvány*

4405 Nyíregyháza, Tünde u. 18.  
Tel.: +3642/595-090  
Mobil: +3670/601-22-68  
E-mail: keknefelejcs.alapitvany@gmail.com

Bír. bej. sz.: 8.Pk.60.237/2007/39.  
Adószám: 18818541-1-15

## *Az intézmény alapvető működési adatai:*

**Az Intézmény megnevezése: „Reménység” Szenvedélybetegek Átmeneti Otthona**

Székhelye: 4405 Nyíregyháza, Tünde út 18.

Telefonszáma: 06 42 461309

Az intézmény képviselőjének neve: Szabó Katalin Mónika

Intézmény jogi státusza: Az intézmény a Kék Nefelejcs Alapítvány által fenntartott, de önállóan gazdálkodó egység, önálló jogi személyiség

Az intézmény típusa: Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény

Férőhelyek száma: 33 fő

Az intézmény ellátási területe: Nyíregyháza Megyei Jogú Város közigazgatási területe

**A fenntartó megnevezése: Kék Nefelejcs Alapítvány**

A fenntartó székhelye: 4405 Nyíregyháza, Tünde utca 18.

A fenntartó postacíme: 4405 Nyíregyháza, Tünde utca 18.

A fenntartó telefonszáma: 06 70 601 2268

A fenntartó képviselője: Nagy Attila

**„Reménység” Szenvedélybetegek Átmeneti Otthona** 2002 szeptemberében nyitotta meg kapuit a Tiszalöki Református Egyházközség fenntartásában. Az intézmény határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik, **ellátási területe Nyíregyháza Megyei Jogú Város közigazgatási területe.**

Intézményünk átmeneti elhelyezést biztosító intézmény, az alkohol-, drog- és egyéb függőségi problémával küzdő személyek részére nyújt ideiglenes elhelyezést. Az elhelyezés időtartama a vonatkozó jogszabályok alapján 1 év, azonban ez az időszak – ha az ellátást igénybe vevő körülményei (lakhatási, egészségi, szociális) lényegesen nem változnak, családjukba nem



# Kék Nefelejcs Alapítvány

4405 Nyíregyháza, Tünde u. 18.  
Tel.: +3642/595-090  
Mobil: +3670/601-22-68  
E-mail: keknefelejcs.alapitvany@gmail.com

Bír. bej. sz.: 8.Pk.60.237/2007/39.  
Adószám: 18818541-1-15

helyezhetők vissza, – egy alkalommal, egy évvel az intézmény szakorvosának javaslatára meghosszabbítható. Tehát az intézményünkben eltölthető maximális időtartam 2 év.

Az intézmény **33 fő szenvedélybeteg** ember gondozását-ápolását végzi.

„Reménység” **Szenvedélybetegek Átmeneti Otthona** teljes körű ellátást biztosít. Ennek keretében a következő szolgáltatásokat biztosítjuk az ellátottak számára:

- ☉ **fizikai ellátás** terén kiemelt figyelmet fordítunk a környezet, ruházat tisztántartására, valamint az ételmezés megszervezésére és lebonyolítására.
- ☉ az **egészségügyi gondozás** során rendszeres orvosi felügyelet biztosítja az ellátottak egészségügyi állapotának folyamatos ellenőrzését, szükség esetén a szakorvosi, kórházi ápolás megszervezését.
- ☉ a **pszichés gondozás** során valamennyi dolgozó törekszik az egyéni bánásmód megvalósítására, és nagy hangsúlyt fektetünk a mentális irányítás pozitívumaira.
- ☉ a **foglalkoztatás** keretében fizikai, szellemi, kulturális és szórakoztató tevékenységek szolgálják az ellátottakat.
- ☉ az **érdekvédelem** során kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy az ellátott a teljes körű ellátáshoz és az egyéni szükségleteihez, speciális helyzete vagy állapota alapján jusson hozzá.
- ☉ a **szenvedélybetegség** folytán a társadalomból kirekesztődött betegek visszailleszkedésének elősegítése **speciális programok, terápiák** alkalmazásával, a társadalmi integráció megvalósítása.

A **feladatellátás szakmai tartalmát** e szakmai beszámoló **II. fejezetében** részletesen mutatjuk be.

**2009. december 31.-től a Kék Nefelejcs Alapítvány vette át az intézmény fenntartói jogát.**

104



## *A szakmai tevékenység Tevékenységünk 2021. évben*

### II.1. A szolgáltatás célja

A szenvedélybetegek átmeneti intézményében folyó munka célja az **önálló életvitel feltételeinek fenntartása** a szociális segítségnyújtás lehetőségeinek felhasználásával és speciális programok szervezésével (kétségfejlesztés, stresszkezelés, munkavállalással kapcsolatos tréningek, szociális esetmunka, életvezetési készségek fejlesztésének elősegítése, szabadidős programok).

### II.2. Az intézmény feladatai

„Reménység” Szendélybetegek Átmeneti Otthona teljes körű ellátást biztosít. Ennek keretében az alábbi szolgáltatásokat nyújtjuk gondozottjainak:

#### *Fizikai ellátás:*

Az intézmény az ellátottak számára **napi ötszöri étkezést** – ebből legalább egy alkalommal meleg – biztosít az új közétkeztetési rendeletnek megfelelően. Az intézmény az étkezést az ellátottak életkori sajátosságainak és az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelően biztosítja. Az étkeztetést a Szent Katalin Szeretetotthon konyhájáról biztosítjuk megállapodás alapján.

A fizikai ellátás keretében valósul meg az ellátott **személyi és környezeti higiéniájának biztosítása**. A gondozók közreműködnek a kliens személyi higiéniájának biztosításában, a takarítónő a lakoszobák takarításában. Az ellátást igénybe vevő saját ruházatát és textíliáját használja, amennyiben nem rendelkezik megfelelő mennyiségű és minőségű ruházattal, részére az intézmény legalább 3 váltás fehérneműt, hálóruhát, valamint az évszaknak megfelelő két váltás felső ruházatot és lábbelit biztosít, ezenkívül 3 váltás ágyneműt és textíliát, valamint a tisztálkodáshoz szükséges anyagokat.



## ***Egészségügyi ellátás:***

Az **egészségügyi ellátás** célja: az intézményben élő szenvedélybetegek egészségi állapotának romlási folyamatát megállítani, a folyamatot visszafordítani, egészségüket helyreállítani. Ehhez állandó ellenőrzésre, a visszaesés megakadályozására, a szenvedélybetegség kialakulásában szerepet játszó ideg- és elmeélettani problémák feltárására, kezelésére, a gondozottak mentálhigiénéjének helyreállítására van szükség.

A fenti célok megvalósítása érdekében az egészségügyi ellátás keretében **heti 2 alkalommal orvosi ellátást** biztosítunk az ellátottak számára. A gyógyító-megelőző tevékenység keretében felvilágosító előadást tart, gondoskodik a szűrővizsgálatok időben történő lebonyolításáról, megszervezi a szakorvosi ellátáshoz való jutást. Ellátja a heveny, valamint idült betegségben szenvedőket. Megszervezi a betegellátáshoz, ápoláshoz szükséges eszközök, gyógyszerek, testközeleli és test-távoli gyógyászati segédeszközök beszerzését. Az intézményünk térítésmentesen biztosítja a vonatkozó jogszabály szerint előírt gyógyszereket az ellátottak részére.

Az egészségügyi ellátás keretében **heti 1 alkalommal pszichiáter-addiktológus szakorvos** rendel intézményünkben klienseink minél hatékonyabb ellátásának érdekében, aki csoportfoglalkozásokat, felvilágosító előadásokat is tart, támogatja klienseinket a teljes absztinencia elérésében.

Gondozottjaink, akik egyrészt érzékenyebbek bizonyos betegségekkel szemben, másfelől korábbi életmódjukból adódóan sokféle egészségügyi problémával küzdenek, igénylik a szakorvosok rendszeres jelenlétét.

## ***Mentálhigiénés ellátás:***

A mentális ellátás célja, hogy az ellátott ki tudjon mozdulni az izolálódás, az introvertáltság, az önbíráskodás és a mások iránti közöny állapotából. Ennek elősegítése érdekében rendszeres programokra nyílik lehetőség az intézményen belül és kívül, hogy a mindennapok színesebbek legyenek.



# Kek Nefelejcs Alapítvány

4405 Nyíregyháza, Tünde u. 18.  
Tel.: +3642/595-090  
Mobil: +3670/601-22-68  
E-mail: keknefelejcs.alapitvany@gmail.com

Bír. bej. sz.: 8.Pk.60.237/2007/39.  
Adószám: 18818541-1-15

Fontos feladatunk az **egyénre szabott bánásmód** megteremtése mellett klienseink testi-lelki aktivitásának fenntartása, megőrzése. E célok megvalósítása érdekében rendszeresen részt vehetnek gondozottaink **egyéni és csoportos megbeszélésen**, próbálunk számukra **tartalmas időtöltést** kezdeményezni az intézmény által szervezett **közösségi programok** révén. Alapvető feladatunk az ellátott támogatása **családi és társadalmi kapcsolatainak ápolásában**, erősítésében, illetve az intézményen belüli kis közösségek, társas kapcsolatok kialakulásában, működésében.

A **hitélet gyakorlására** a szomszédos Szent Katalin Szeretetotthon kápolnájában nyílik lehetőség, itt a történelmi egyházak papjai vasárnaponként szentmisét tartanak.

## **Foglalkoztatás:**

Intézményünkben lehetőséget biztosítunk **terápiás munka** végzésére, illetve kreatív foglalkozásokra. Az intézményünkben folyó munkaterápia célja gondozottjaink munkaképességének növelése, és ezáltal a kliens felkészítése a munkaerőpiacra történő visszailleszkedésre.

A munkaterápiában részt vevő gondozottjaink munkaterápiás jutalomban részesülnek. Ennek összege egyénenként változó. A munkaterápiában rendszeresen részt vevő kliensek esetében 5 000 Ft havonta a munkaterápiás jutalom összege, ők naponta átlagosan 1 – 2 órát dolgoznak. A többi gondozott az elvégzett munka arányában részesül terápiás jutalomban.

Jelenleg **6 fő** azoknak a száma, akik **rendszeresen (naponta)** részt vesznek munkaterápiában intézményünkben. Ezek jellege: konyhai kiegészítő munka (mosogatás), az intézmény épületének takarításában való segítségnyújtás (segítségnyújtás az intézmény takarításában, hétvégén az épület folyosójának felmosása), udvari, kerti munka – az intézmény környezetének, valamint a veteményes kert rendbetétele, portaszolgálat biztosítása.

Kb. 2-3 fő az, aki eseti jelleggel kapcsolódik be a munkaterápiás feladatokba.



## **Speciális programok, terápiák:**

A szenvedélybetegek átmeneti intézményében folyó munka célja az önálló életvitel feltételeinek fenntartása a szociális segítségnyújtás lehetőségeinek felhasználásával és speciális programok szervezésével.

**Így intézményünk alapvető feladata – a teljes körű ellátás biztosítása mellett - klienseink maximális támogatása az önálló életvitel feltételeinek megteremtésében.**

A „Reménység” Szendélybetegek Átmeneti Otthona ugyan „kiemeli” megszokott lakókörnyezetéből a szenvedélybetegséggel küzdő egyént, de nagy hangsúlyt fektet a családi kapcsolatok ápolására. Ebben az új környezetben a klienseinknek lehetősége nyílik az átmeneti elhelyezés időszakában, az intézmény által nyújtott speciális programok révén, a **hatékonyabb problémamegoldás és stresszkezelés elsajátítására**, amely hosszabb távon megakadályozhatja őt abban, hogy probléma esetén, saját lakókörnyezetébe visszatérve ismét a szenvedélybetegség felé forduljon.

*Ezen speciális programjaink tartalma a következő, mely a mentálhigiénés ellátás szerves részét is alkotják:*

- & a pszichés állapot felmérése
- & a személyes célok felmérése, a személyes célokat akadályozó problémák feltérképezése
- & a problémamegoldó stratégiák meghatározása, a változtatásra motiváló tényezők feltárása,
- & problémamegoldó beszélgetések
- & tájékoztatás a betegségről a kliens és hozzátartozói számára
- & életvitellel kapcsolatos képesség javítása és fenntartása, tréningek szervezése
- & kommunikációs készség fejlesztése
- & problémamegoldó készség fejlesztése
- & kapcsolattartás segítése a természetes közösségi erőforrásokkal
- & agresszió kezelése
- & pszichés problémák kezelésének segítése
- & segítő beszélgetés lefolytatása, a szorongás kezelése
- & család és pár konzultáció



# Kek Nefejejs Alapítvány

4405 Nyíregyháza, Tünde u. 18.  
Tel.: +3642/595-090  
Mobil: +3670/601-22-68  
E-mail: keknefejejs.alapitvany@gmail.com

Bír. bej. sz.: 8.Pk.60.237/2007/39.  
Adószám: 18818541-1-15

- & munkacsoport működtetése a kliens érdekében
- & tanácsadás, információnyújtás és közvetítő tevékenység az egészségügyi, szociális ellátások és szolgáltatások, valamint a foglalkoztatási, oktatási, lakhatási lehetőségek igénybeviteléről, és a hivatalos ügyekben való segítségnyújtás
- & munkaerő piaci tanácsadás- munkához való hozzájutás segítése
- & krízisintervenció, a kliens állapotának folyamatos figyelemmel kísérése, rosszabbodás esetén jelzés az orvos felé
- & szabadidős programok szervezése
- & relapszus prevenció
- & pszichoedukáció
- & motivációfokozás

Ezen feladatok megvalósítása az intézmény valamennyi dolgozójának a feladata, a feladatmegosztásban nagyobb részt vállal a szociális és mentálhigiénikus munkatárs, a pszichiáter-addiktológus szakorvos, valamint az intézményvezető. Egyik legfontosabb feladatunk az intézményünkben élő szenvedélybetegek egészségi állapotának romlási folyamatát megállítani, a folyamatot visszafordítani, egészségüket helyreállítani. Ehhez állandó ellenőrzésre, szükség szerinti kezelésre, a gondozottak mentálhigiénéjének helyreállítására van szükség.

Intézményünkben közösségi keretek között folytatott, **rehabilitációt célzó foglalkozásokkal** segítjük a károsodott szociális magatartás helyreállítását (szocializációs-, kognitív-, emocionális deficit, alacsony önértékelés, antiszociális viselkedési zavar stb.). A szenvedélybetegeket szakembereink (pszichiáter-addiktológus szakorvos, mentálhigiénés munkatárs, szociálpedagógus) abban segítik, hogy **eltorzult személyiségük felelősen viselkedő személyiséggé fejlődjön**, hozzájárulva ezzel a stabil felépüléshez.

## **1. Szocioterápiás foglalkoztatás (a korábban részletezett munkaterápia)**

A gondozó személyzet feladata a gondozottak ösztönzése, bátorítása a foglalkoztatási lehetőségek igénybevitelére. A gondozott aktivitásának, érdeklődésének, foglalkoztatásához való viszonyának változását a gondozó személyzet folyamatosan figyelemmel kíséri.



## 2. Foglalkoztatási programok (formái, tartalma):

**Egyéni foglalkozás:** Pedagógiai, andragógia jellegű kötetlen foglalkozás, segítő kapcsolat (beszélgetés, segítségnyújtás, személyi higiéné, tanítás)

**Segítő beszélgetés:** pszichoterápiás elemeket tartalmaz, elfogadó, megértő, empátikus, támogató beállítással lehetőséget nyújt a gondozott problémáinak megbeszélésére, érzelmi feszültségeinek csökkentésére.

**Egészséges életmódra nevelés:** Rendszeres séta, kirándulás, tömegsport, játékos gyakorlatok, táplálkozás, életmód, versenyek.

**Szinten tartó foglalkozás:** a szabadidő hasznos eltöltésére szervezett programok, melyek aktivitást, tevékeny közreműködést igényelnek. Ismeretszerzés-, bővítés, képességek fejlesztése és megőrzése a célja.

**Kreatív foglalkozás:** Játékos, népi, művészeti jellegű, alkotó, csoportos foglalkozás. Célja a figyelem lekötése, az önkifejezés elősegítése, az alkotó kedv felélesztése.

**Milióterápia:** Csoportos foglalkozás, amely lehet bármilyen közösségi program, így kirándulás, mozi, színház, TV, teadélután, kulturális program.

**Mozgásterápia és Sportprogramok:** Csoportos és egyéni foglalkozás gyógytornász vagy erre képzett gondozó segítségével. Célja a fizikai terhelhetőség megtartása, jó kondíció elérése és biztosítása, feszültség oldása, kapcsolatteremtő készség fejlesztése.

## 3. Csoportfoglalkozások:

**Visszaesést megelőző csoport:** Azokkal a kérdéskörökkel foglalkozik, amelyeket tudatosá téve, a későbbiekben állandóan szem előtt kell tartani az újbóli alkoholfogyasztás elkerülése végett. A felépülőben lévő szenvedélybetegeknek fontos megtanulnia, hogyan kezelje türelmetlenségét, makacsságát, látszólag ok nélküli depresszióját, frusztráltságát, kerülnie kell még az apró jelentéktelennek látszó hazugságokat, hogy számára minden hangulatjavító szer fogyasztása végzetes lehet, hogy hallatlanul fontos a rendszeresség.

(Csütörtökönként délelőtt 9 órakor a kliensek aktív közreműködésével.)

**Film csoport:** Alternatív és terápiás filmek bemutatása, majd azt követően, annak közös megbeszélése folyik. (Péntekenként délelőtt).



**Aktuális problémák csoport:** A gyakorlati, az otthon technikai működésével kapcsolatos észrevételeket taglalja. (Keddenként délután).

#### 4. **Rekreációs, szabadidős programok**

Fontosnak tartjuk ezen programok a megszervezését és lebonyolítását, mely rugalmasan illeszkedik klienseink igényeihez, és hozzájárulhat a mentális állapot erősítéséhez.

#### **Rendszeres programok:**

Intézményünkben rendszeresen *szervezünk rendezvényeket, illetve megemlékezést* a nagyobb ünnepeink alkalmával (pl.: farsang, nemzeti ünnepeink, stb.). E programjainkat általában a szomszédos Szent Katalin Szeretetotthon lakóival közösen szervezzük. Klienseink többsége aktívan részt vesz e rendezvényeken, szívesen segédkeznek az előkészületekben, a különböző ünnepek alkalmával az intézmény dekorálásában is részt vállalnak. (**Kreatív csoport**).

Rendszeres programjaink:

- manuális tevékenységek: dísz tárgyak készítése (pl.: papír-, terméskép, gyöngyfűzés, agyagtárgyak készítése, gipszképek készítése)
- társas játékok, kártyajáték,
- Ismeretterjesztő, valamint szórakoztatást célzó filmek megtekintése.

**Sajnálatos módon az intézmény közösségi programjai az új koronavírus okozta járványos megbetegedések miatt nem kerülhettek megszervezésre abban a formában, ahogy korábban működtek. Jelenleg egyéni, illetve kiscsoportos foglalkozásokat tudunk megvalósítani. Nagyobb ünnepek alkalmával szintén kiscsoportos formában történtek a megemlékezések (pl.: óvodai csoportok ünnepi műsorának levetítése, koncenterek, színházi műsorok online adása, illetve vetítése).**

### **II.3. Az ellátotti kör bemutatása**

Több év adatainak összehasonlítása után megállapítható, hogy a lakosság száma folyamatosan csökken. A szenvedélybetegek aránya viszont egyre növekszik. Magyarországon évtizedek óta komoly problémát jelent a túlzott mértékű alkohol-fogyasztás, sajnos ebben élen járunk Európában. **Az országban 2-2.5 millió problémaivó van, ami azt jelenti, hogy rendszeresen**



isznak, de még nem olyan mennyiségben, hogy alkoholistának nevezhessük őket. A nagyobb gond, a **nagyjából 1 millió főt kitevő alkoholisták tábora**. Köztük egyre több a fiatal, de inkább a 40-es, 50-es korosztályra jellemző. A felnőtt lakosság felének gondot okoz az ivás. A **drog, és egyéb szenvedélybetegségekkel** élők száma hazánkban **250-300 ezer**. Tehát minden tízedik lakos hazánkban valamilyen szenvedélybetegség rabja. Nemzetközi adatokkal összehasonlítva az első három ország között vagyunk. Ez a tendencia sajnálatos módon egyre fokozódik, különösen az ifjúság, az idős korosztály és a nők aránya kiugró. Azonban ha a családi összefüggéseket nézzük, szinte nincs is olyan család, melyet ne érintene ez a probléma.

A szenvedélybetegek átmeneti otthonában az a személy helyezhető el, akinél szakorvosi (addiktológus, pszichiáter) szakvélemény alapján szenvedélybetegség került megállapításra, és ellátása átmeneti jelleggel családjában vagy lakókörnyezetében nem oldható meg.

Intézményünkben az ellátást igénybe vevők köre igen heterogén. A különbözőség érthető az életkoruk, szociális-, anyagi helyzetük területén, de akár beszélhetünk a kliensek családi hátterének változatosságáról is. Az általunk gondozott kliensekről általánosságban elmondható, hogy igen rossz fizikai és mentális állapotban kerülnek intézményünkbe, így legtöbbször bekerülésüket követően, rendszeres mentális gondozásban részesülnek, kiegészítve a szükséges egészségügyi ellátással, megerősítve ezzel őket a pszichés és fizikai talpra állásukban.

Klienseink jelentős része elvált, családi kapcsolataik részben vagy egészben megszűntek, fellazultak. A **házasság felbomlásának**, a családi kapcsolatok megszűnésének **indokaként szinte valamennyi gondozottunk a saját korábbi alkoholizáló életmódját nevezte meg**.

Klienseink elmondása alapján – mivel saját hibájuknak tulajdonították a családjuk felbomlását – „mindent otthagytak nekik”, ezáltal jelentős részük **saját lakástulajdonnal nem rendelkezik**.

Az aktív korú ellátottak között a betegség progresszív és krónikus volta miatt jellemző, hogy munkahellyel, állandó keresettel nem rendelkeznek, életútjukban jellemzőek az elkezdett, de be nem fejezett tanulmányok. Emellett gyakori probléma, hogy nem rendelkeznek szakképesítéssel, illetve „versenyképes” szakmával, ezért a munkaerőpiacon jelentős hátránnyal indulnak. Az ellátást igénybe vevők másik csoportját alkotják azok a kliensek, akik



# Kek Nefelejcs Alapítvány

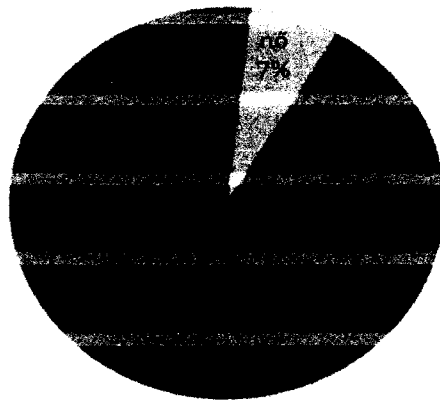
4405 Nyíregyháza, Tünde u. 18.  
Tel.: +3642/595-090  
Mobil: +3670/601-22-68  
E-mail: keknefelejcs.alapitvany@gmail.com

Bír. bej. sz.: 8.Pk.60.237/2007/39.  
Adószám: 18818541-1-15

a korábbi addiktív életvitelből adódóan olyan fokú **egészségkárosodást** szenvedtek, hogy a munka világába történő reintegrációjuk szinte lehetetlen. Mindezekből következik, hogy **meglehetősen alacsony jövedelemmel** rendelkeznek klienseink amely tovább rontja esélyeiket a későbbi önálló életvitel megteremtésében.

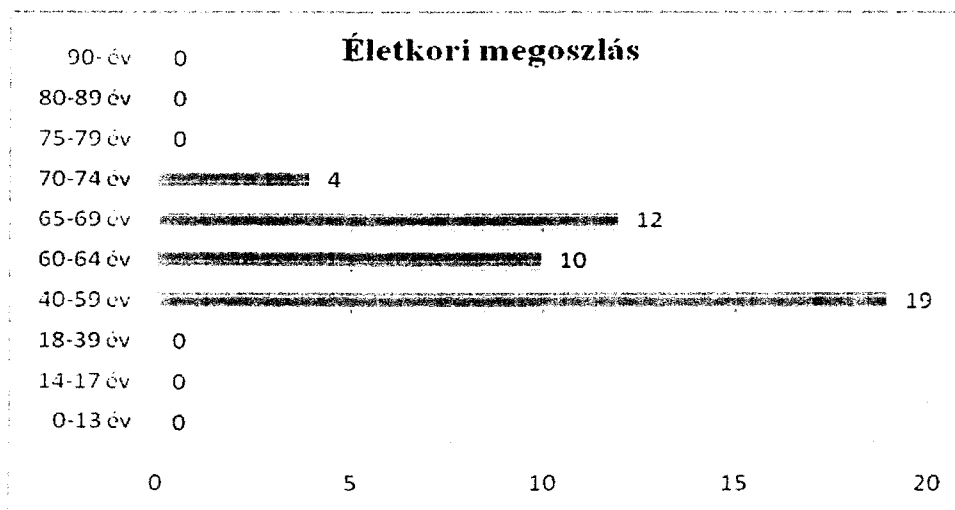
**2021. évben az intézmény által nyújtott szolgáltatásokat 45 fő vette igénybe.**

**Nemek szerinti megoszlás:**



Intézményünk szolgáltatásait a beszámolási időszakban **3 fő női**, illetve az **42 fő férfi ellátott vette igénybe.**

**Életkor szerinti megoszlás:**





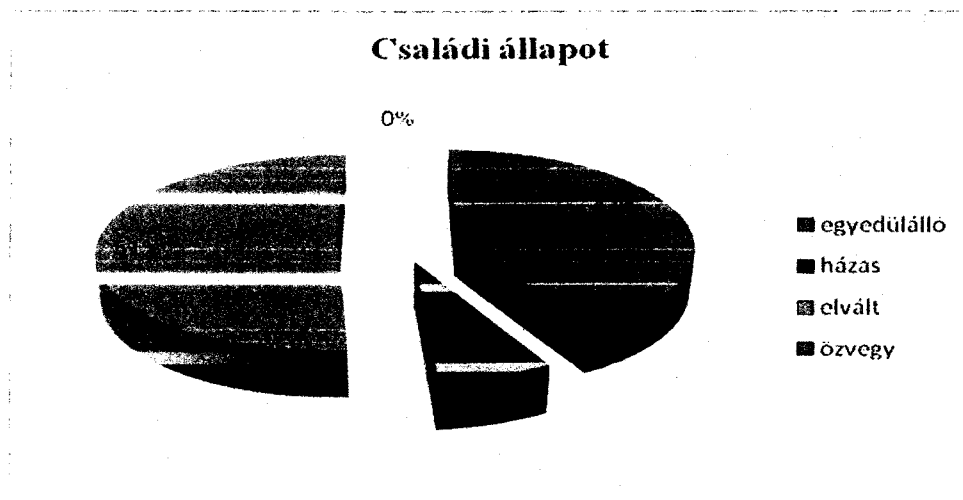
# Kék Nefelejcs Alapítvány

4405 Nyíregyháza, Tünde u. 18.  
Tel.: +3642/595-090  
Mobil: +3670/601-22-68  
E-mail: keknefelejcs.alapitvany@gmail.com

Bír. bej. sz.: 8.Pk.60.237/2007/39.  
Adószám: 18818541-1-15

Az életkori megoszlás tekintetében elmondható, hogy jelenleg a 40-59 év és a 65-69 év korosztályból kerül ki intézményünk gondozottjainak jelentős része (össz.: 68,88%).

## Családi állapot:



A családi állapot szempontjából egyértelműen látszik, hogy az intézményünk szolgáltatásait igénybe vevők körében az elvált személyek aránya a legmagasabb.

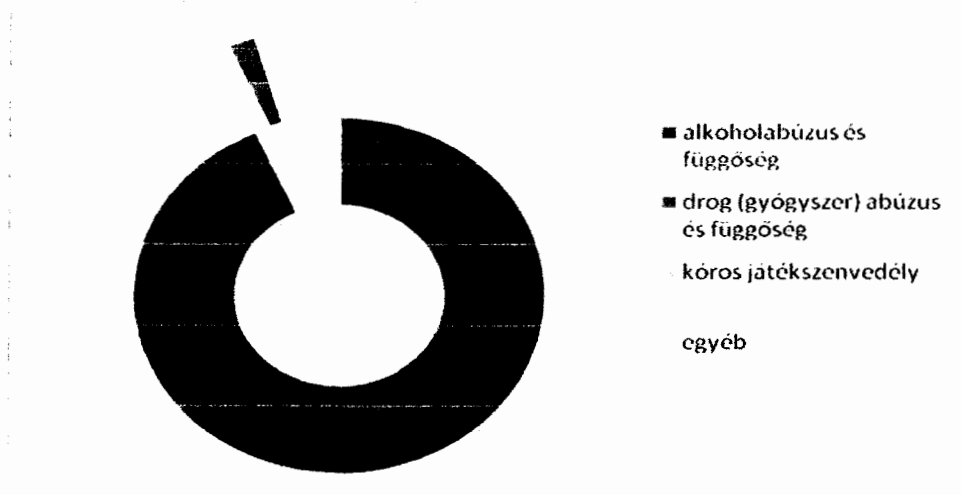
## Iskolai végzettség:



A diagramból egyértelműen látszik, hogy az ellátást igénybe vevők 51,11%-a nem rendelkezik szakképesítéssel (8 általános vagy annál alacsonyabb iskolai végzettséggel rendelkezik).

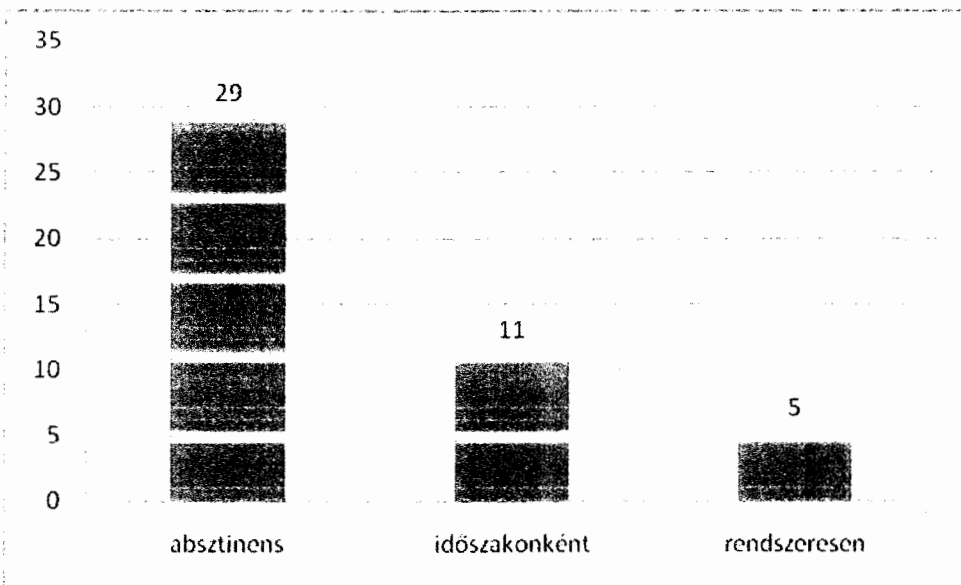


## Függőség:



Az intézményi szolgáltatásokat igénybe vevők **93,33 %-a „alkoholbeteg”** a Reménység Szenvedélybetegek Átmeneti Otthonában, **2 fő** esetben alkoholfüggőség mellett gyógyszerfüggőség is fennáll, illetve további **1 fő** esetben gyógyszerfüggőség áll fenn.

## A függőség rendszeressége:



Az előző beszámolási időszakhoz hasonlóan alakult 2021. évben **absztinens** (3 hónapnál hosszabb ideje alkoholt nem fogyasztó) gondozottjaink száma, jelenleg a lakók **64,44%-a**. A szám **emelkedéséhez** nagyban hozzájárult az Országos Tisztifőorvos által, a szakosított ellátást nyújtó szociális intézmények vonatkozásában korábban elrendelt **intézményelhagyási**



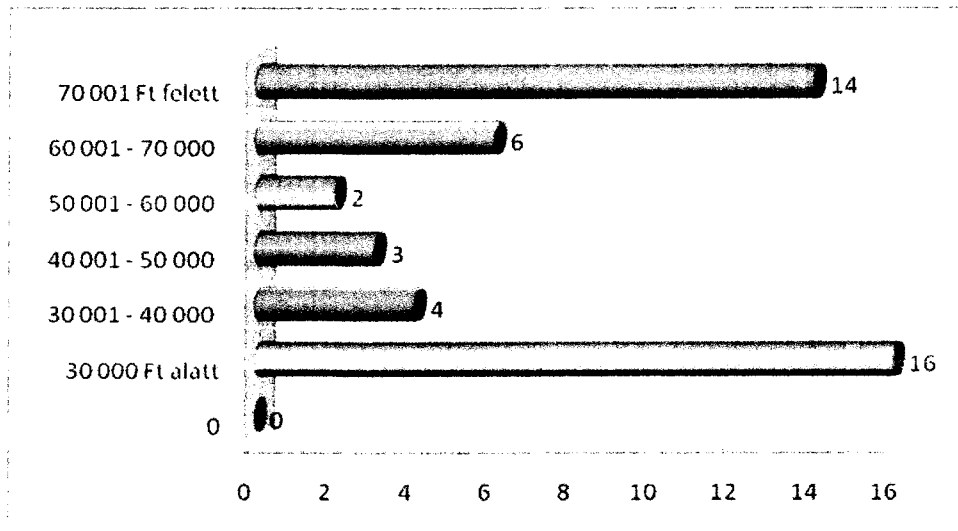
# Kék Nefelejcs Alapítvány

4405 Nyíregyháza, Tünde u. 18.  
Tel.: +3642/595-090  
Mobil: +3670/601-22-68  
E-mail: keknefelejcs.alapitvany@gmail.com

Bír. bej. sz.: 8.Pk.60.237/2007/39.  
Adószám: 18818541-1-15

**tilalom.** A tilalom feloldását követően több olyan gondozottunk is volt, akik képesek voltak tartósan megtartani az absztinenciát.

## Jövedelem:



A diagramon egyértelműen látszik, hogy lakóink 33,333%-a 70 000 Ft feletti jövedelemmel rendelkezik. Bár a diagram szerint a 30 000 Forint alatti jövedelemmel rendelkezők aránya (aktív korúak ellátása, időskorúak járadéka, rehabilitációs és rokkantsági ellátások) 27,77%, jelenleg 8 gondozottunk (a beszámolási időszakban bekerülők közül 6 fő) bár magasabb jövedelemmel rendelkezik, nagyobb összegű **tartozást** halmozott fel (pl.: közüzemi számlákból fennálló tartozás, hitel, gyermektartás díj, stb.), melyet jövedelmükből havonta részletekben fizetnek meg, így lényegesen kevesebb jövedelemmel rendelkeznek valójában. 1 fő kliensünk pedig jelenleg nem rendelkezik ellátással, jövedelemmel, ennek megállapítása folyamatban van.

Ösztönözzük gondozottjainkat a munkavállalás fontossága mellett a **takarékoskodásra** is. Míg a 2010. évben csak 1 kliens rendelkezett intézményünkben megtakarított összeggel, jelenleg (a 33 fő aktív ellátott közül) **9 fő** az, akinek 1-2 havi, **5 fő** pedig ennél nagyobb megtakarított pénzüsszeggel rendelkezik.

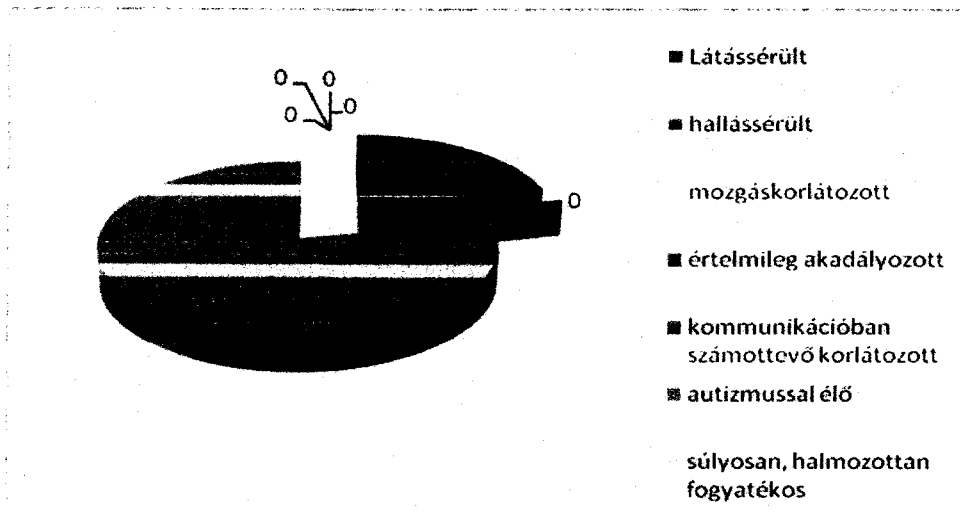


# Kék Nefelejcs Alapítvány

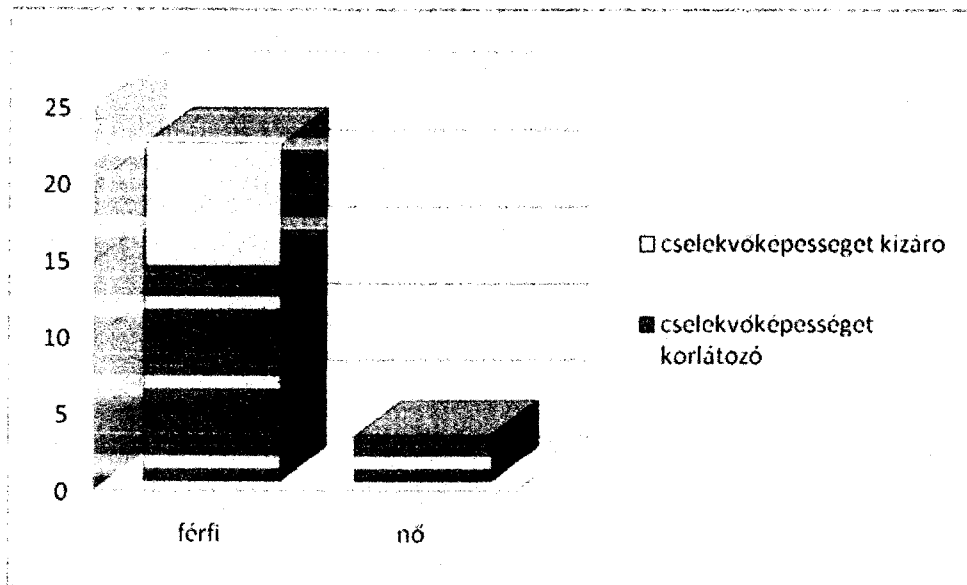
4405 Nyíregyháza, Tünde u. 18.  
Tel.: +3642/595-090  
Mobil: +3670/601-22-68  
E-mail: keknefelejcs.alapitvany@gmail.com

Bír. bej. sz.: 8.Pk.60.237/2007/39.  
Adószám: 18818541-1-15

## Az ellátást igénybevevők egyéb tulajdonságai:



Az intézményi ellátást igénybevevők közül 14 fő él valamilyen fogyatékossgal, közöttük a legmagasabb a **mozgáskorlátozott** személyek száma (11 fő), akik valamilyen segédeszköz állandó és szükségszerű használatára szorulnak.



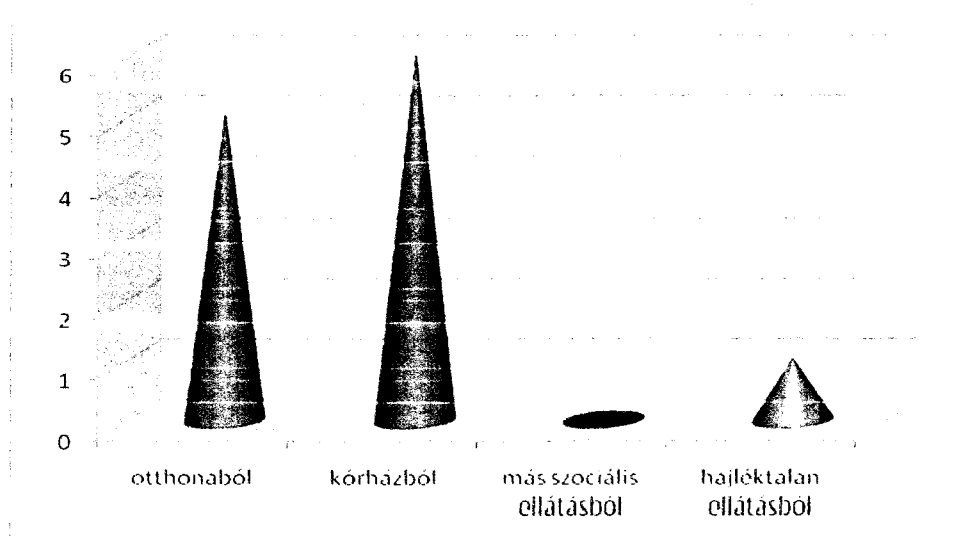
Az intézményi ellátást igénybevevők között meglehetősen magas (25 fő esetében) azon személyek aránya, akik esetében oly mértékben csökkent az ügyek viteléhez szükséges belátási képesség, hogy cselekvőképességet korlátozó, illetve kizáró **gondnokság alatt állnak**.

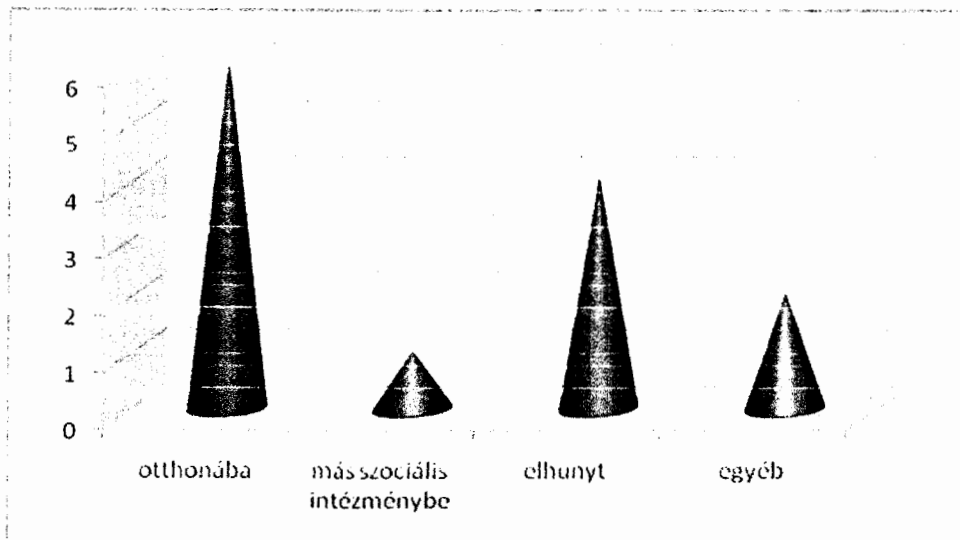


## Az intézményi ellátásba „belépők és kikerülők”:

Az új koronavírus okozta járványos megbetegedések miatt az Országos Tisztifőorvos 2020. március 09.-től látogatási tilalmat (mely átmenetileg fel lett oldva 2020.06.18. – 2020.09.07. közötti időszakban), 2020. március 17.-től az éjjeli menedékhely kivételével Magyarország összes szakosított szociális intézményében, így intézményünkben is azonnali felvételi zárlatot rendelt el. A felvételi zárlat nem vonatkozott az egészségügyi szolgáltatótól a járványügyi feladatok ellátása miatt átadásra kerülő személyekre. Ekkor új felvétel kizárólag az intézményvezető külön engedélyével, különösen méltányolható helyzetben volt lehetséges. A szociális szakosított ellátást nyújtó intézményekre vonatkozóan az Országos Tisztifőorvos több határozatot, valamint az Emberi Erőforrások Minisztériuma több eljárásrendet, útmutatót adott ki a koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére. A jelenleg érvényben lévő határozat alapján a szakosított ellátást nyújtó szociális intézményekben a COVID-19 fertőzéssel kapcsolatosan a Nemzeti Népegészségügyi Központ által 2021. december 09.-én kiadott körlevélben („Szociális intézménybe történő felvétel, visszavétel, átvétel szabályai”) meghatározott esetekben és módon lehetséges új ellátott felvétele.

Mіндеzen szabályokhoz igazodva a beszámolási időszak alatt, 2021. évben a „Reménység” Szenvedélybetegek Átmeneti Otthonában az új **belépők száma 12 fő, aki közül 6 fő kórházból** (addiktológia, krónikus belgyógyászat, gerontopszichiátriai osztályokról) **5 fő saját lakókörnyezetéből, 1 fő pedig hajléktalan ellátásból** érkezett intézményünkbe.





A beszámolási időszakban az intézményből kikerülők száma **13 fő**. 6 fő kliensünk kiköltözött az intézményből, albérletbe illetve hozzátartozó lakókörnyezetébe távoztak, sajnálatosan 4 fő elhunyt, 1 fő elhelyezést nyert a Szent Katalin Szeretetotthonba, 2 fő kliensünk szerződése az intézmény Házirendjének többszöri súlyos megszegése miatt szűnt meg, így ők kiköltöztek az intézményünkből.

**Az utógondozás és nyomon követés** során folyamatosan figyelemmel kísérjük volt betegünk visszailleszkedését a szűkebb- és a tágabb közösségbe. Általában a klienseink is igénylik intézményünkkel a kikerülés utáni kapcsolattartást, számos alkalommal visszalátogatnak intézményünkbe. A jelentési időszakban, az intézményi ellátásból kikerültek közül 5 fő ellátottal tartjuk a kapcsolatot. (telefonon, illetve személyes látogatás útján.)

Az ellátotti kör általános jellemzői alapján igen nehéz feladat klienseink társadalmi reintegrációját megvalósítani. Az intézmény fennállásának ideje alatt számos gondozottunk esetében sikerült tartós életmódváltási szándékot kialakítani, akik stabil absztinencia mellett képessé váltak az önálló életvitelre, és megvalósulhatott a családba, valamint a társadalomba való eredményes visszailleszkedésük.

Sajnos azonban azt is tapasztaljuk, hogy a korábbi addiktív életvitel miatt fennálló problémák (pl.: a krónikus megbetegedések, alacsony jövedelem, támogató családi környezet hiánya, lakhatás hiánya) jó néhány kliens esetében az intézményből történő kikerülést követően, saját lakókörnyezetbe visszatérve újragenerálódnak, és gyakorlatilag néhány hónap, esetleg év után



visszakerülnek az intézménybe. Az okok feltárásakor az esetek nagy részében a velük korábban közvetlen kapcsolatban álló, szintén szerhasználó társak feltűnése, illetve traumatikus esemény (hozzátartozó elvesztése) vezetett a visszaesés kialakulásához. Az ő esetükben a társadalmi integrációt csak részben, illetve átmenetileg sikerült megvalósítani.

Gondozottaink egy harmadik csoportját alkotják azok a kliensek, akik krónikus megbetegedés, illetve az intézménybe történt beköltözést követően drasztikusan romló egészségi állapot miatt nagyobb ápolási-gondozási szükséglettel rendelkeznek. Az ő esetükben a társadalmi reintegráció megvalósítása szinte lehetetlen, e kliensek tartós intézményi elhelyezése (ápoló-gondozó otthon) lenne indokolt, ám a megyében csupán egyetlen szenvedélybetegek otthona működik. Ezen intézményben a várakozási idő több év. A más, nem kifejezetten szenvedélybetegek ellátására szakosodott intézmények az esetek nagy részében nem fogadják gondozottjainkat a korábban fennálló szenvedélybetegségre való hivatkozással, még abban az esetben sem, ha a kliens évek óta absztinens.

### ***III. A feladatellátással kapcsolatos együttműködések, kapcsolatrendszer***

2009. december 31.-én a Kék Nefelejcs Alapítvány lett az intézmény fenntartója. A fenntartó váltást követő kezdeti időszakban felvettük a kapcsolatot, illetve személyesen tájékoztattuk a térségben szenvedélybetegséggel élők ellátásával foglalkozó egészségügyi és szociális intézmények képviselőit, szolgáltatásainkról, végzett tevékenységeinkről. Az év során további intézményekkel, szervezetekkel vettük fel a kapcsolatot: elsősorban szenvedélybetegek közösségi ellátását biztosító szolgáltatókkal, alacsonyküszöbű szolgáltatást nyújtókkal, nappali és bentlakásos intézményekkel, egészségügyi intézményekkel, a drogambulanciával, civil szervezetekkel, büntetés-végrehajtási intézményekkel.

E célok megvalósítása érdekében az alábbi szervezetekkel, intézményekkel alakítottunk ki szorosabb együttműködést:



# Kék Nefelejcs Alapítvány

4405 Nyíregyháza, Tünde u. 18.  
Tel.: +3642/595-090  
Mobil: +3670/601-22-68  
E-mail: keknefelejcs.alapitvany@gmail.com

Bír. bej. sz.: 8.Pk.60.237/2007/39.  
Adószám: 18818541-1-15

Szinte napi munkakapcsolatot sikerült kialakítani a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Oktatókórház **Addiktológiai Osztályával, Rehabilitációs-, valamint Pszichiátriai részlegével**, szociális munkatársaival. Ezen együttműködés nemcsak az új kliensek felkutatásában, elhelyezésében, hanem gondozottjaink szükség szerinti – akár soron kívüli - addiktológiai kezelésében is megmutatkozik.

A helyi **Kábítószerügyi Egyeztető Fórummal (NYÍRKEF)** személyes és rendszeres kapcsolatot tartunk fent. A Fórum közvetítő szerepet vállalt a hasonló szolgáltatást nyújtó szervezetekkel való kapcsolattartásunk során. Hasznos tanácsokkal segítik munkánkat, elsősorban más intézményeknél, szervezeteknél bevezetett új módszereket, mintákat közvetítenek felénk. Munkánkat a kölcsönös párbeszéd jellemzi, fontos közös feladatunk a Nemzeti Drogstratégia helyi megvalósítása, a helyi közösség szükségleteihez, igényeihez való igazodás.

A Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Viktória” Egyesített Szociális Intézmény győrteleki **Szenvedélybetegek Otthonában** több kliensünk esetében kérelmeztük a tartós elhelyezést. Az ellátásra mutató nagy igényt mutatja, hogy a kérelem benyújtását követően az elhelyezésig az időtartam kb. 5-6 év.

Több éves együttműködés jellemzi a **Periféria Egyesülettel** fennálló kapcsolatunkat (hajléktalan emberekkel, utcai szociális munkával foglalkoznak). A segítségnyújtás megosztása rendszeres és folyamatos, mely megmutatkozik a kliensek felkutatásában, jelzőrendszer működtetésében, a krízishelyzetbe került személyek mihamarabbi elhelyezésében.

**Talentum Európai Fejlődésért Közhasznú Alapítvány** munkatársaival szintén szoros munkakapcsolatot sikerült kialakítani. Intézményünk vállalta az Alapítvány, állapota alapján intézményi elhelyezésre szoruló klienseinknek akár soron kívüli intézményi elhelyezését, az Alapítvány munkatársai pedig vállalták az intézményünkből kiköltöző klienseink további segítségét.

A **Kék Nefelejcs Alapítvány**, mint a „Reménység” Szenvedélybetegek Átmeneti Otthona, valamint a Szent Katalin Szeretetotthon fenntartója, **együttműködési megállapodást kötött az Életút Alapítvánnyal**, az intézményeket korábban létrehozó szervezettel a magasabb színvonalú szakmai munka elősegítése érdekében. Az együttműködési megállapodás a



jelzőrendszer működtetése mellett kiterjed a szakmai tapasztalatok átadására, információcserére, közös szabadidős, rekreációt célzó, kulturális programok szervezésére, adományok gyűjtésére, rászorulóknak részére adományosztás megszervezésére.

Az új koronavírus okozta járványos megbetegedések miatt e szervezetekkel való együttműködésünk is átalakult, telefonon illetve online felületen tartjuk a kapcsolatot.

## ***IV. A szolgáltatáshoz való hozzáférés módja, rendszeressége***

Az intézmény olyan gyógyulásra motivált szenvedélybetegek ellátását, szükség esetén ápolását-gondozását végzi, akik alkohol-, drog-, játék-, ill. egyéb függőségük miatt önálló életvitelre nem képesek, és ezt belátva **önként kérik** felvételüket.

Ahhoz, hogy szolgáltatásaink minden érintett személy számára elérhetők, hozzáférhetők legyenek, **információs anyagot** készítettünk, amelyet **szórólap** formájában terjesztettünk az ellátási területünkön. Az információs anyag tartalmazza az intézménybe kerülés feltételeit, az általunk nyújtott szolgáltatásokat). Fontosnak tartjuk azt is, hogy gondozottjaink rendszeresen informálva legyenek intézményünk szolgáltatásairól, rendezvényeiről, éppen ezért rendszeresen tájékoztatjuk klienseinket aktuális programjainkról (plakátok készítése).

## ***V. Pénzeszközök, térítési díj***

A „Reménység” Szendélybetegek Átmeneti Otthona az alábbi forrásokból valósította meg a működéshez szükséges kiadásainak fedezését:

- állami normatíva,
- Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata által nyújtott kiegészítő támogatás,
- Saját bevétel. (térítés díj, 1 %-os adó felajánlás)

### **Térítési díj:**

A vonatkozó jogszabályok alapján a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokért térítési díjat kell fizetni. Intézményünkben az ellátásért fizetendő **személyi térítési díj nem haladhatja meg az ellátott havi jövedelmének 60%-át.**



Az ellátásban részesülő személy a két hónapot meg nem haladó távolléte idejére a megállapított személyi térítési díj 20%-át fizeti. A két hónapot meghaladó távollét esetén, ha a kliens egészségügyi intézményben történő kezelés miatt van távol, a megállapított személyi térítési díj 40%-át, egyéb okból való távollét esetén a személyi térítési díj 60%-át.

## ***A feladatellátás személyi, tárgyi feltételrendszerének alakulása***

### ***2021. évben***

A „Reménység” Szenvedélybetegek Átmeneti Otthona tehát határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik, a vonatkozó jogszabályok szerinti személyi és tárgyi feltételekkel rendelkezik.

#### **Személyi feltételek:**

A feladatellátáshoz szükséges személyi feltételeket az 1/2000. SzCsM. rendelet előírásainak megfelelő végzettséggel rendelkező szakemberekkel látjuk el az alábbi bontásban:

- |                         |   |
|-------------------------|---|
| 1 fő intézményvezető    | - szakvizsgázott szociálpedagógus végzettségű   |
| 1 fő orvos              | - pszichiátriai és addiktológus szakorvos   |
| 1 fő terápiás munkatárs | - szociális asszisztens végzettségű<br>(szociálpedagógus végzettség megszerzése<br>folyamatban)   |
| 5 fő gondozó            | - 2 fő szociális gondozó és ápoló végzettségű<br>- 1 fő szociális gondozó és szervező végzettségű<br>- 1 fő ápolási asszisztens végzettségű<br>- 1 fő ápoló végzettségű |

A gazdasági feladatok a Kék Nefelejcs Alapítvány fenntartásában működő Szent Katalin Szeretetotthonnal együtt vannak ellátva.

A technikai munkatársak száma: 3 fő. (karbantartók, takarítónők).



# Kék Nefelejcs Alapítvány

4405 Nyíregyháza, Tünde u. 18.  
Tel.: +3642/595-090  
Mobil: +3670/601-22-68  
E-mail: keknefelejcs.alapitvany@gmail.com

Bír. bej. sz.: 8.Pk.60.237/2007/39.  
Adószám: 18818541-1-15

## Tárgyi feltételek:

Intézményünk tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthető. Az intézmény épülete az 1/2000. (I.7.) SZCSM rendeletben előírt tárgyi feltételekkel rendelkezik.

Az Intézmény 1 épületből áll. Az épület rendelkezik lakhatásra, személyi tisztálkodásra, közösségi együttlétre, tevékenységre és látogatók fogadására alkalmas helyiséggel.

Az egészségügyi ellátásra 1-1 helyiség került kialakításra. Étkezésre külön konyha és ebédlő rész áll rendelkezésre.

A gondozottak elhelyezésére 3 db kétágyas, és 9 db 3 ágyas szobában van lehetőségünk. A kétágyas szobák saját zuhanyzóval és WC-vel ellátottak, ezekben lehetőség van a házaspárok, illetve női kliensek elhelyezésére.

Intézményünk tovább rendelkezik egy OPEL VIVARO gépkocsival, melynek célja elsősorban klienseink **egészségügyi szakellátáshoz** való hozzájutásának biztosítása, **szociális ügyintézés** megvalósítása, **közösségi programokon** való részvétel biztosítása.

A Reménység Szenvedélybetegek Átmeneti Otthonának helyet adó épület meglehetősen régi, hiszen több mint negyven éve épült, korábban munkásszállóként működött. Legutoljára a Reménység Szenvedélybetegek Átmeneti Otthonának megnyitása előtt történt nagyobb felújítás az intézményben 2002.-ben, azóta gyakorlatilag csak kisebb fejlesztések, javítások történtek.

A Kék Nefelejcs Alapítvány 2009. december 31.-től vette át az intézmény fenntartói jogát, így a szolgáltatásnak helyet biztosító épületet is, meglehetősen rossz és elhanyagolt állapotban. Gyakorlatilag az intézmény valamennyi helyisége felújításra szorul.

& **2010.-től** megkezdődött az épületben a közösségi együttlétnek helyet biztosító **klubszoba, a mentálhigiénés csoportszoba, valamint a nővérszoba teljes felújítása.**

& **2011. évben a fürdőszoba korszerű felújítása** valósult meg. (műanyag nyílászárók beépítése, a korábbi 2 helyett 4 „állásos” zuhanyzó kialakítása, teljes burkolás, festés.)

& **2012. évben az intézmény fűtéskorszerűsítése, valamint az étkezőhelyiség és az intézmény folyosójának komplex felújítása** valósult meg. A fűtéskorszerűsítés keretében az intézmény **elavult nyílászáróit cseréltük ki korszerű műanyag**



# Kek Nefelejcs Alapítvány

4405 Nyíregyháza, Tünde u. 18.  
Tel.: +3642/595-090  
Mobil: +3670/601-22-68  
E-mail: keknefelejcs.alapitvany@gmail.com

Bír. bej. sz.: 8.Pk.60.237/2007/39.  
Adószám: 18818541-1-15

nyílászárókra (ajtók, ablakok), valamint egy nagyteljesítményű kazán is beépítésre került.

& **2013. évben** egy korábbi tároló helyiségből **főzőfülkét alakítottunk ki** gondozottjaink részére (burkolás, festés); a klubszoba ajtájának cseréje – műanyag nyílászáró beépítése, valamint a **fürdőszoba ismételt festése valósult meg**, 2013 második negyedévében megkezdődtek a munkálatok, melyek az intézmény fűtésrendszerének korszerűsítésére irányulnak. Ennek keretében az intézményünk technikai munkatársai a **régi, elavult öntvényradiátorokat, csöveket cserélték ki korszerűbbre**. A későbbiekben pedig az intézmény **betegszobájának teljes felújítása** (fürdőhelyiség átalakítása, burkolás-festés), valamint az intézmény **valamennyi lakószobájának festése** valósult meg az intézmény technikai munkatársai, valamint lakóink közös munkája révén.

& **2014. évben** kialakításra került az intézmény **betegszobája**, amely lehetőséget ad az intézményi ellátottak szükség esetén történő elkülönítésére, továbbá a téli krízis időszakban történő ideiglenes elhelyezésre. Megkezdődött a **lakószobákban** található **linóleumuk cseréje** saját forrásból.

& **2015. évben** megtörtént az **intézmény külső hőszigetelése** fenntartói és intézményi saját forrásból, amely hőszigeteléstől jelentős megtakarításukat várunk a 2016. évi fűtési szezonban. Lebontásra került az intézmény könnyűszerkezetes folyosó részre, aminek helyére hőszigetelt falazat és műanyag nyílászárók kerültek beépítésre. Megtörtént az intézmény összes lakószobájának, padlóburkolatának PVC bevonatos cseréje. Felújításra került az intézmény női lakószobája, valamint annak fürdőhelyisége.

& **2016 évben** az **intézmény valamennyi vizesblokkjának** (2 db WC-helyiség, fürdőszoba, dolgozók öltözője, zuhanyzóhelyisége, valamint mosókonyha felújításának befejezése) **komplex és korszerű felújítása valósult meg**. Ennek során minden helyiségben álmennyezet megépítése, a vízvezetékek cseréje, burkolás-festés, új szerelvények felszerelése, ajtók cseréje valósult meg, illetve az intézményt határoló **kerítés ki-, illetve átépítése**.



# Kék Nefelejcs Alapítvány

4405 Nyíregyháza, Tünde u. 18.  
Tel.: +3642/595-090  
Mobil: +3670/601-22-68  
E-mail: keknefelejcs.alapitvany@gmail.com

Bír. bej. sz.: 8.Pk.60.237/2007/39.  
Adószám: 18818541-1-15

- & **2017 évben négy lakószoba felújítása** (javítás, festés) történt meg, valamint a **fürdőhelyiség ismételt festése**, illetve **valamennyi lakószobában falvédőlapok** lettek felszerelve.
- & **2018 évben idáig 5 lakószoba teljes felújítása** valósult meg (álmennyezet megépítése, festés, bútorok cseréje).
- & **2019 évben további két lakószoba teljes felújítása valósult meg** (álmennyezet megépítése, festés, padlóburkolat cseréje, bútorok cseréje).

**2020. évben** az új koronavírus okozta járványos megbetegedések miatt az Országos Tisztifőorvos, valamint az Emberi Erőforrások Minisztériuma által kiadott eljárásrendekhez, útmutatókhoz kapcsolódó átalakítások, fejlesztések valósultak meg intézményünkben. (pl.: megfelelő felszereltségű izolációs helyiségek kialakítása, az eljárásrendnek megfelelő higiénés feltételek megteremtése, védőeszközök kihelyezése, stb.).

**2021. évben** karbantartási munkálatok, „tisztító festések” történtek intézményünkben.

## Összegzés

A 2020. évben kezdődött új koronavírus okozta járványos megbetegedések teljesen új feladatok elé állították intézményünket. A jelenlegi járványügyi helyzetben gondozottjaink és munkatársaink egészségének megőrzése, az új koronavírus okozta megbetegedések megelőzése a legfontosabb törekvésünk. Mindezek érdekében folyamatosan nyomon követjük a kormányzat rendelkezéseit, a Nemzeti Népegészségügyi Központ, helyi hatóságok által kiadott, intézményeinkre vonatkozó eljárásrendeket, útmutatókat, és törekszünk azok maximális betartására és betartatására. Intézményünk munkatársai a járványveszély kialakulási esélyének csökkentése érdekében mindent megtesznek.

Az új koronavírus okozta járványos megbetegedések miatt, az Országos Tisztifőorvos által korábban elrendelt intézményelhagyási tilalmat lakóink jelentős része fenntartás nélkül elfogadta, rendkívül fegyelmezetten alkalmazkodtak az új, szigorúbb szabályokhoz.



# Kék Nefelejcs Alapítvány

4405 Nyíregyháza, Tünde u. 18.  
Tel.: +3642/595-090  
Mobil: +3670/601-22-68  
E-mail: keknefelejcs.alapitvany@gmail.com

Bír. bej. sz.: 8.Pk.60.237/2007/39.  
Adószám: 18818541-1-15

Gondozottaink körében az oltakozási kedv is magas volt, lakóink 88,57%-a kérte, majd 2021.01.30.-án és 2021.02.20.-án meg is kapta a Pfizer és a BioNTech COVID-19 elleni vakcinájának mindkét adagját. 2021.09.09.-én pedig lakóink megkapták a COVID-19 elleni vakcina harmadik adagját is. Gondozottjaink az oltást nagyon jól viselték, jelentősebb oltási reakciót nem tapasztaltunk. A beszámolási időszakban beköltöző új gondozottjaink körében is magas az oltakozási kedv, jelenleg nem vár senki oltásra, csupán 1 fő gondozottunk nem kívánja beadatni a COVID-19 elleni vakcinát.

Mindannyian bízunk abban, hogy hamarosan túljutunk végre e rendkívüli krízishelyzeten.

Nyíregyháza, 2022. február 1.

*Szabó Katalin Márk*  
Szabó Katalin Márk  
intézményvezető

Szennelvényvezető  
» Szennelvényvezető  
4405 Nyíregyháza, Tünde u. 18.  
Adószám: 18818541-1-15



Ügyiratszám: SZOC-1980-2/2022.

Ügyintéző: Kissné Orosz Anita

### Előterjesztés

- a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsághoz -

**a Magyar Vöröskereszt Szabolcs – Szatmár – Bereg Megyei Szervezetének NYITOTT – Ház Anya – Gyermekek Segítőotthona „Félutas” Kiléptető Ház 2021. évi szakmai beszámolójának elfogadására**

**Tisztelt Bizottság!**

A Magyar Vöröskereszt Szabolcs – Szatmár – Bereg Megyei Szervezet fenntartásában működő „Félutasház” program 2009 óta működik és nyújt segítséget, megoldást a krízisben lévő, családon belüli erőszakot elszenvedett, otthontalanná vált anya és gyermekeik számára lakhatásuk megoldása érdekében.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata és a Magyar Vöröskereszt Szabolcs – Szatmár – Bereg Megyei Szervezete között létrejött feladat ellátási szerződés alapján a szervezet a végzett tevékenységéről évente köteles beszámolni.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének a szociálisan rászorult hajléktalan személyek részére nyújtható lakhatásukat segítő lakbér hozzájárulási szolgáltatásról szóló 2/2008. (I.15.) KGY rendeletének 6. § (2) bekezdés f) pontjának megfelelően a lakhatást segítő program keretében az együttműködésre kijelölt szerv: évente írásos értékelést készít a program végrehajtásáról.


A Magyar Vöröskereszt Szabolcs – Szatmár – Bereg Megyei Szervezetének NYITOTT – Ház Anya – Gyermekek Segítőotthona által működtetett „Félutas” Ház 2021. évre vonatkozó szakmai munkájáról elkészítette a beszámolót.

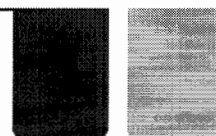
Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XI.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a beszámoló elfogadására átruházott hatáskörben a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottság jogosult.

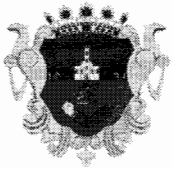
Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a mellékelt 2021. évi szakmai beszámolót elfogadni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2022. április 20.

Tisztelettel:

  
Dr. Krizsai Anita  
osztályvezető





Határozat-tervezet

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS  
KÖZGYŰLÉSE

SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA

.../2022. (IV.26.) számú

h a t á r o z a t a

a Magyar Vöröskereszt Szabolcs – Szatmár – Bereg Megyei Szervezetének Anya – Gyermek Segítőotthona  
„Félutas” Kiléptető Ház 2021. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról

**A Bizottság**

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szerveit Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XI.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

a Magyar Vöröskereszt Szabolcs – Szatmár – Bereg Megyei Szervezetének Anya – Gyermek Segítőotthona „Félutas” Kiléptető Ház 2021. évi szakmai beszámolóját elfogadja.

Nyíregyháza, 2022. április 26.

Dr. Rákóczi Ildikó  
a Bizottság elnöke

A határozatról értesül:

- 1./ címzetes főjegyző
- 2./ Szabolcs—Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal
- 3./ Magyar Vöröskereszt Szabolcs – Szatmár – Bereg Megyei Szervezete  
4400 Nyíregyháza, Malom u. 3.
- 4./ Irattár



# Szakmai Beszámoló



**A Magyar Vöröskereszt  
Szabolcs - Szatmár - Bereg Megyei Szervezetének  
Anyá - Gyermek Segítőotthona  
Félutasház működéséről**

**2021. év**



**Azonosító adatok:**

**A fenntartó neve:** Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Szervezete

**Székhelye:** 4400 Nyíregyháza, Malom út 3. sz.

**Képviselő:** Gurály Edina Erzsébet, megyei igazgató

**Adószám:** 19202451-2-15

**Tevékenység:** Félutasház működtetése

**A Megvalósulás helyszíne:** 4481 Nyíregyháza -

(A cím nem nyilvános.)

**A Félutas ház szolgáltatás célja:**

A krízisközpontok kiegészítő szolgáltatásaként működő félutas házak célja, hogy azon, a krízisellátásból kikerülő családok, egyének számára biztosítsa a teljes újra kezdés lehetőségét, akik a hozzátartozók közötti erőszak (párkapcsolati erőszak, gyermekbántalmazás, illetve a háztartáson belül a rokonok, családtagok által elkövetett erőszak) miatt eredeti lakóhelyüket, életterületüket elhagyni kényszerültek, de saját életük rendezésében már jelentős részeredményeket értek el. További cél, hogy ezen eredmények megtarthatóak, és a re-integráció érdekében továbbvihetőek legyenek.

**Célcsoport:**

A félutas-ház szolgáltatásai, csak azon bántalmazottak részére biztosíthatók, akik a megelőző ellátás során maximálisan együttműködők voltak, valamint sikeres pályázatot nyújtottak be a félutas ház férőhelyének elnyerésére.

**Szolgáltatások:**

A félutas-ház legfontosabb szolgáltatása a lakhatás biztosítása, azonban az elhelyezésen túl támogató szolgáltatásokat is biztosít a bántalmazottak számára. **Jogász** segíti az ellátottat a bántalmazással kapcsolatos elhúzódó jogi ügyek vitelében.

A **pszichológiai** tanácsadás hozzájárul az áldozati szerep sikeres feldolgozásához, egyéb szükséges terápiákat biztosít. A szociális munka eszközeivel is segítjük az ellátottakat, átbeszéljük a vállalt feladatokat, valamint érzelmi támogatást biztosítunk.

**Esetmenedzser:** Feladata, az ellátott által vállalt feladatok nyomon követése, a bántalmazottak érzelmi támogatása a sikeres társadalmi re-integráció érdekében. Ő koordinálja a szakmai munkát.

**Jogi tanácsadó** (szükség szerint): Feladata az ellátottnak a bántalmazás kapcsán elindult ügyei végig vitelének jogi támogatása. A re-integrációs célok elérése érdekében felmerülő jogi teendőkben való segítségnyújtás. (válás, gyermek elhelyezés, szerződés-kötések, lakásvásárlással, bérlettel kapcsolatos kérdések)

**Pszichológus/mentálhigiénés tanácsadó** (szükség szerint): Feladata a bántalmazás pszichés okainak a felderítése, az áldozat szerep tudatosítása, a bántalmazás okozta magatartási zavarok, sérülések kezelése.

#### **A szolgáltatás igénybevételének feltételei:**

A félutas házak igénybevételének feltétele, hogy a bántalmazott a krízis ellátásban, illetve a családok átmeneti otthonában való közös munka során együttműködő legyen:

- ügyeinek vitelében pozitív változások következzenek be (jogi ügyek rendezése, gyerekek jogi helyzete, tulajdonviszonyok rendezése, személyi dokumentumok megléte stb.),
- erősödjön a család rendszere,
- pszichés sérülések feldolgozása folyamatos legyen,
- kialakuljon határozott jövőkép,
- bejelentett munkavisztonnyal rendelkezzen
- a félutas ház által biztosított elhelyezés maximum 5 év. Ezen időtartam nem hosszabbítható meg, az elhelyezés jogosultságát évente 1 alkalommal felül kell vizsgálni.

A „Félutasház” programunk, 2009 óta működik. Az önkormányzattól bérelt családi ház csendes, külvárosi környezetben helyezkedik el. Célja, hogy a családok átmeneti otthonából, pályázati úton kiírt feltételeknek megfelelő bántalmazott nő és gyermeke számára lakhatást biztosítson oly módon, hogy önálló életvitelt folytassanak, de még kapjanak hozzá segítséget.

**Az ingatlan címét** a kliensek védelme érdekében **a nyilvánosság számára titkosan** kezeljük. Erre kérjük minden együttműködő partnerünket is.

Az adatvédelmi szabályok figyelembe vételével kérjük, hogy a házban lakókra vonatkozó információkat **fokozottan bizalmasan kezeljék.**

A Gulyás Pál úton lévő családi házban már második éve lakik egy édesanya két gyermekével. Az Anyaotthonunkból költözött át a félutas házba. Az anya több éve bejelentett munkaviszonnyal rendelkezik, szociális ápoló és gondozóként dolgozik. Kisfia az Arany János Gimnázium és Általános Iskola Szabó Lőrinc Tagintézményének második osztályos tanulója, kislánya a Sóstóhegyi Állomás úti óvodába, nagycsoportba jár. A család jó viszonyt alakított ki a szomszédokkal. Az utca lakói elfogadták-befogadták őket. Az anya rendben tartja a házat, kertet, és az utcafrontot. A lakás rezsiköltségét havonta befizeti. A Takarékosági Megállapodásban rögzített vállalását (minden hónapban meghatározott összeget helyez el egy takarékosági számlán) pontosan teljesíti.

Jövedelmét jól beosztja, rendszeresen vásárol olyan tárgyakat eszközöket, amire a későbbi önálló lakhatása során szüksége lesz. (kisbútorok, informatikai eszközök.). Ügyei intézéséhez segítséget nem igényel. Az iskola és az óvoda pedagógusai jó véleménnyel vannak a családról.

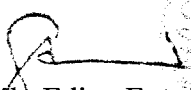
Az édesanyának szoros a kapcsolata a más megyében élő fiaival, akik hétvégenként látogatják és segítik az udvar és a kert gondozásában. A tavalyi pandémiás időszakban segítették az iskolás gyermek haladását.


A család rendszeresen és aktívan részt vesz az intézmény által szervezett rendezvényeken, emellett az adományainkból is részesült.

A program kezdetén célunk volt, hogy segítséget nyújtsunk a bántalmazott családoknak az átmeneti ellátás elhagyása utáni időszak nehézségeinek áthidalásában, a későbbiekben pedig stabil jövőkép alakuljon ki és megtakarításokra ösztönözze a család fenntartóját, az anyát.

Programunk az eddig vállalt célt elérte, hiszen folyamatos munkaviszonnyal rendelkezik az édesanya. A programnak megfelelően fizeti a havi rezsiköltséget, a megkötött Lakáskassza pedig biztosítja a takarékoságot, a tartalékképzést, valamint a kilépést megkönnyítő tőke létrejöttét.

Nyíregyháza, 2022. 02. 21.

  
Gurály Edina Erzsébet  
megyei igazgató

  
Glückmanné Pintér Judit  
intézményvezető



Ügyiratszám: SZOC/2349-2/2022.  
Ügyintéző: Korpai Tibor

**Előterjesztés**  
**-a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsághoz-**

**a HUMAN-NET Alapítvány által működtetett Tanyagondnoki Szolgálat**  
**2021. évi szakmai beszámolójának elfogadására**

**Tisztelt Bizottság!**

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata 2005-ben ellátási szerződést kötött a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) 60. §-ban szabályozott tanyagondnoki szolgáltatás biztosítására a HUMAN-NET Alapítvánnyal.

Az Szt. 121. § (2.) bekezdés i) pontja, valamint az ellátási szerződésben rögzítettek szerint az Alapítvány a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítéséről évente egy alkalommal beszámolót készít.

A HUMAN-NET Alapítvány a fenti jogszabályhelyeknek megfelelően elkészítette a 2021. évi szakmai tevékenységéről szóló beszámolóját, amelyet az előterjesztés melléklete tartalmaz.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szerveit Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XI.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a beszámoló elfogadására a Tisztelt Bizottság jogosult.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a mellékelt HUMAN-NET Alapítvány 2021. évi szakmai beszámolóját elfogadni szíveskedjen.

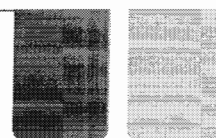
Nyíregyháza, 2022. április 19.

Tisztelettel:

Dr. Krizsai Anna  
osztályvezető



34





Határozat-tervezet

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS  
KÖZGYŰLÉSE  
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA

.../2022. (IV.26.) számú

h a t á r o z a t a

a HUMAN-NET Alapítvány által működtetett Tanyagondnoki Szolgálat  
2021. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról

**A Bizottság**

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XI.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

a HUMAN-NET Alapítvány fenntartásában működő Tanyagondnoki Szolgálat 2021. évi szakmai beszámolóját elfogadja.

Nyíregyháza, 2022. április 26.

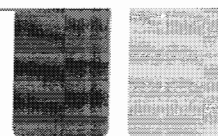
Dr. Rákóczi Ildikó  
a Bizottság elnöke

A határozatot kapják:

1. Címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal
3. HUMAN-NET Alapítvány (4400 Nyíregyháza, Semmelweis u. 24.)
4. irattár

1000

WWW.NYIREGYHAZA.HU





**TANYAGGONDNOKI SZOLGÁLAT  
SZAKMAI BESZÁMOLÓ  
2021.**

## **A Tanyagondnoki Szolgálat működése**

A Human-Net Alapítvány Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatával kötött feladat-ellátási szerződés értelmében 2005. óta működteti a Tanyagondnoki Szolgálatot a Nyíregyházát körülölelő tanyavilágban. Eleinte kettő, 2010. január 1-jétől három ellátási körzetben. A tanyagondnoki szolgálat folyamatos szakmai fejlesztésével képes a vonatkozó jogszabályi követelményeket és a kliensek igényeit folyamatosan kielégíteni, azok bizalmát elnyerni és megelégedettségüket fokozni.

Tanyagondnokaink feladata a környező tanyavilágban, bokrokban élő rászorultak segítése, a tanyavilági létből eredő hátrányok csökkentése. Elsődleges feladatuk – a Nyíregyháza-Városi Református Egyházközséggel együttműködve - a szociális étkeztetés házhoz szállítása, ezen túl segítséget nyújtanak az egészségügyi szolgálatokhoz való eljutásban, gyógyszerek kiváltásában, házkörüli munkákban. A Szolgálat 2021-ben a 3 körzetben összesen **148 klienssel kötött együttműködési megállapodást a tárgyévben.** A Tanyagondnoki Szolgálat valamennyi szolgáltatása a kliensek számára díjmentes.

A COVID19 járvány 2021. évben is hozott feladatokat a szolgálat számára. A digitális oktatás és az óvoda bezárások miatt 2021. 03. 10. és 05. 07. között a tanyavilágban élő gyermekek étkeztetésének kiszállításában vettünk részt. 32 iskolás gyermeknek 36 óvodás gyermeknek szállítottunk ételt. Két tanyagondnok helyettesünk, Kormány Zsolt és Csatári Emese bevonására az előző évekhez képest most is gyakrabban volt szükség.

A járványügyi helyzetben fokozott figyelmet fordítottunk a szabályok betartására, folyamatosan gondoskodtunk a tanyagondnokok számára a megfelelő fertőtlenítőszerokről és védőfelszerelésről. A tanyagondnokok a tanyavilágban élőket hiteles információkkal is segítették a hirtelen megváltozott körülményekről, szabályokról, korlátozásokról is.

2021-ben a tanyagondnokok munkaruhát is kaptak, továbbá 2 laptop került beszerzésre munkájuk segítése érdekében.

### **A Tanyagondnoki Szolgálat ellátási körzeteinek jellemzői és a Szolgálat tevékenységének bemutatása körzetenkénti bontásban**

#### **I. körzet**

A körzet ellátási területén található valamennyi településrészből igénybe vették a tanyagondnoki szolgáltatásokat, így Nyírjesről, Nagyszállásról és Százkúttanyáról is kötöttek a Szolgálattal együttműködési megállapodást..

#### **Földrajzi elhelyezkedés**

Nyíregyházától délkeleti irányban, az M3 autópályáig elterülő településrészek és tanyás területek.

### A településrészek adatai (KSH helységnévtára alapján)

Településrész neve	Lakónépesség 2021. január 01. (fő)	Lakások száma 2021. január 01. (db)	A település távolsága a központi belterülettől (km)
<b>Külterület</b>			
Nagyszállás	535	223	3,0
Nyírjes	346	129	0,0
Százkúttanya	85	33	6,0
<b>Összesen</b>	<b>966</b>	<b>385</b>	

### Ellátotti szám alakulás a körzetben 2017-2021 között

Év	2017	2018	2019	2020	2021
Ellátottak száma (fő)	55	59	69	56	52
Ebből új (fő)	10	12	23	9	2
Változás előző évhez képest (fő)	+10	+4	+10	-13	-4

### A körzet jellemzői

A területen jelentős az olyan idős lakosok száma, akiknek nincs a közelben rokonuk és nem mobilisak, így a háziorvoshoz történő szállításuk és az egyéb egészségügyi intézménybe való eljutásuk komoly logisztikai feladatot jelent a tanyagondnoknak. Több olyan ügyfelünk is van, akik valamilyen betegség miatt korlátozottak mozgásukban. Mivel az ellátási körzet nagyon koncentrált, itt a gépkocsi futásának zömét nem is a szociális étkeztetés célba juttatása, sokkal inkább a gyógyszerkiváltás és a vásárlásban való segítség tette ki, az idősek orvosi rendelőbe történő szállítását a járványhelyzet miatt csökkent. Gyakran igénybe veszi a lakosság az ügyintézéshez szükséges dokumentumok (úrlapok, nyomtatványok) beszerzésében, kitöltésében történő segítségnyújtást, illetve a lakossági kérelmek, igénylőlapok, egyéb beadványok továbbítását. Alkalmanként szükséges volt a lakossági igények, jelzések továbbítása a partnerintézmények felé. 2021. végén krízis helyzet megoldásában napi szinten vettünk részt egy ügyfél esetében, együttműködve a Nyíregyházi Család- és Gyermekejölési Központ családsegítőivel szorosan együttműködve. A szociális jelzőrendszer tagjaként elsősorban a Nyíregyházi Család- és Gyermekejölési Központtal működött együtt a tanyagondnok családi problémák, valamint a szociális tűzifa rászorultságának jelzésében. Utóbbi együttműködésnek köszönhetően az ellátottak közül több háztartás jutott az Önkormányzat által adott szociális tüzelőhöz helyszíni csomózásos módszerrel a tárgyidőszakban. Gyakran igénybe veszi a lakosság a tájékoztatást az adott ügyben illetékes intézmények, szolgáltatók elérhetőségeiről (cím, telefon, ügyfélfogadás).

## Feladatmegoszlás számokban

Müller Andr	2021. év												Össz.
	01.hó	02.hó	03.hó	04.hó	05.hó	06.hó	07.hó	08.hó	09.hó	10.hó	11.hó	12.hó	
A1	33	34	33	33	34	34	34	31	30	33	33	33	395
A2	5	5	5	4	17	14	10	21	21	11	9	15	137
A3													0
B1	5	1	1	1	2	3	5	4	1		1	1	25
B2	4	3	1		10	6	4	7	10	4		3	52
B3	14	16	2	5	7	8	3	7	4	1		5	72
C1													0
C2													0
D1													0
D2	15	21	5		10	6	2	3	5	1	4	5	77
D3	24	24	6	7	22	18	24	17	8	12	7	21	190
E1													0
E2													0
E3	14	14	21	18	8	15	16	16	16	20	20	18	196
megtett km	1 555	1 384	1 783	1 380	1 394	1 977	1 756	1 512	1 728	1 451	1 305	1 329	18 554

## Gépkocsifutás a körzetben 2017-2021 között

Év	2017	2018	2019	2020	2021
Futásteljesítmény (km)	20.291	20.440	20.435	21.003	18.554
Változás előző évhez képest (km)	-5.768	+149	-5	+568	-2.449

## II. körzet

2021-ben a körzet ellátási területei közül Alsóbadúr, Bálintbokor, Butyka, Butyka sor, Császárszállás, Kállai rét, Kordován bokor, Lászlótanya, Rozsrétszőlő, Rozsrétbokor I., Rozsrétbokor II. és Vadastanya településrészekről vették igénybe a tanyagondnok szolgáltatásait. A körzethez tartozik még Alispántanya, Butykatelep, Nyíritanya, Újsortanya, Görössor, Manda I.

## Földrajzi elhelyezkedés

Nyíregyházától déli irányban, az M3 autópályától délre eső bokortanyás területek.

## A településrészek adatai (KSH helységnévtára alapján)

Településrész neve	Lakónéesség 2021. január 01. (fő)	Lakások száma 2021. január 01. (db)	A település távolsága a központi belterülettől (km)
<b>Egyéb belterület</b>			
Butyka	753	252	9,8
Rozsrétszőlő	1262	420	5,5
<b>Külterület</b>			
Alispántanya	10	5	3,0
Alsóbadúr	120	35	1,0

Bálintbokor	83	49	0,0
Butyka sor	194	90	1,0
Butykatelep	34	13	0,0
Császárszállás	68	47	0,0
Kállai rét	8	6	0,5
Kordován bokor	14	16	0,5
Lászlótanya	33	15	4,0
Nyíritanya	2	2	8,5
Rozsrétbokor I.	42	13	8,0
Rozsrétbokor II.	43	16	7,5
Vadastanya	129	48	5,0
Újsortanya	15	13	3,0
<b>Összesen</b>	<b>2.810</b>	<b>1.040</b>	

#### Ellátotti szám alakulás a körzetben 2017-2021 között

Év	2017	2018	2019	2020	2021
Ellátottak száma (fő)	51	51	61	51	46
Ebből új (fő)	7	17	18	5	13
Változás előző évhez képest (fő)	+3	0	+10	-10	-5

#### A körzet jellemzői

A szociális étkeztetés célba juttatása szempontjából a legnagyobb távolságot bejáró tanyagondnoki körzet. A szállítási útvonalak fele a tanyavilágban földút, ezért napi szinten ennek a körzetnek az étkeztetése veszi igénybe a legtöbb időt. Az előző körzethez hasonlóan a járványügyi intézkedések miatt csökkent a háziorvoshoz és egészségügyi intézménybe történő szállítás. A gyógyszerkiváltás és a bevásárlásban történő segítségnyújtás inkább dominál, elsősorban az egyedülálló idősök körében. A szociális jelzőrendszer tagjaként elsősorban a Nyíregyházi Család- és Gyermejköléti Központtal működött együtt a tanyagondnok a családi problémák, valamint a szociális tűzifa rászorultságának jelzésében. Utóbbi együttműködésnek köszönhetően az ellátotti területen sok háztartás jutott az Önkormányzat által adott szociális tüzelőhöz helyszíni csomózásos módszerrel a tárgyidőszakban. Gyakran igénybe veszi a lakosság az ügyintézéshez szükséges dokumentumok (úrlapok, nyomtatványok) beszerzésében, kitöltésében történő segítségnyújtást, illetve a lakossági kérelmek, igénylőlapok, egyéb beadványok továbbítását. A 2021-es évben új kliensekkel kötöttünk megállapodást, az ügyfelek között elhalálozások is történtek, így a kliens szám csökkent azzal együtt, hogy folyamatosan nő az érdeklődés a tanyagondnoki szolgáltatás iránt.

## Feladatmegoszlás számokban

Garai János	2021. év												Össz.
	01.hó	02.hó	03.hó	04.hó	05.hó	06.hó	07.hó	08.hó	09.hó	10.hó	11.hó	12.hó	
A1	36	33	32	31	32	37	38	36	37	38	35	35	420
A2													0
A3						9							9
B1								1					1
B2													0
B3	14	12	3	11	7		12	12	9	5	7	10	102
C1													0
C2													0
D1													0
D2		20											20
D3			6	13	14	14	28	24	21	19	15	26	180
E1													0
E2	18												18
E3	19	18	21	19	20	20	18	19	20	20	21	18	233
megtett km	1 772	1 900	1 844	1 836	1 848	2 026	2 109	2 013	2 111	1 836	1 985	1 992	23 272

## Gépkocsifutás a körzetben 2017-2021 között

Év	2017	2018	2019	2020	2021
Futásteljesítmény (km)	16.912	19.773	23.038	22.992	23.272
Változás előző évhez képest (km)	-1.381	+2.861	+3265	-46	+280

### III. körzet

2021-ben a körzet ellátási területei közül Felsősimá, Felsősimai külterület (Samókabokor, Sertéstelep), Lóczybokor, Mandabokor, Mandabokor I., Mandabokor II., Szélsőbokor és Újtelekbokor településrészekről vették igénybe a tanyagondnok szolgáltatásait. A körzethez tartozik még Istvánbokor és Polyákbokor, Benehalom, Verescsárda, Kazárbokor.

### Földrajzi elhelyezkedés

Nyíregyházától délnyugati irányban, az M3 autópályáig elterülő településrészek és tanyás területek.

### A településrészek adatai (KSH helységnévtára alapján)

Településrész neve	Lakónépesség 2021. január 01. (fő)	Lakások száma 2021. január 01. (db)	A település távolsága a központi belterülettől (km)
<b>Egyéb belterület</b>			
Felsősimá	420	148	0,0
Mandabokor	503	176	8,0
<b>Külterület</b>			
Felsősimai külterület	310	137	3,0
Istvánbokor	16	12	6,0

Lóczibokor	35	17	6,8
Mandabokor I.	57	23	7,0
Mandabokor II.	67	31	9,0
Polyákbokor	153	39	7,5
Szélsőbokor	54	26	4,5
Újtelekbokor	303	119	6,5
<b>Összesen</b>	<b>1.918</b>	<b>728</b>	

#### **Ellátotti szám alakulás a körzetben 2017-2021 között**

Év	2017	2018	2019	2020	2021
Ellátottak száma (fő)	24	36	20	29	50
Ebből új (fő)	0	21	0	9	10
Változás előző évhez képest (fő)	-10	+12	-16	+9	+21

#### **A körzet jellemzői**

Jellemző a területre a fiatalok és a nagycsaládosok kiköltözése (főleg az olcsóbb ingatlanárak miatt), de ez a korosztály nem igényli egyelőre az ellátást. Az ételszállítás mellett a legjellemzőbb a gyógyszerkiváltás, valamint sokszor igénylik a kliensek a házi segítségnyújtást is. Utóbbi a tűzifa behordását, apróbb szerelési munkákat jelenti. A házi orvosi rendelésre és egyéb egészségügyi intézménybe történő eljuttatást a járványhelyzet miatt nem tudták az ügyfelek igénybe venni, a gyógyszerkiváltást és a vásárlást viszont továbbra is igényelték a nagy távolság és a nehézkes közlekedés miatt. A szociális jelzőrendszer tagjaként elsősorban a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központtal működött együtt a tanyagondnok a családi problémák, valamint a szociális tűzifa rászorultságának jelzésében. Utóbbi együttműködésnek köszönhetően az ellátotti területen több háztartás jutott az Önkormányzat által adott szociális tüzelőhöz helyszíni csomózásos módszerrel a tárgyidőszakban. A Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központtal történő folyamatos együttműködés keretében a tanyagondnok több alkalommal nyújtott segítséget a családsegítőknek a tájékozódásban és környezettanulmányok elkészítésében. A kliensszám növekedést elsősorban a tanyagondnoki szolgálat iránti bizalom növekedés okozza, az ügyfelek egymásnak ajánlják a szolgáltatást.

## Feladatmegoszlás számokban

														2021.év
Mikulás Szabó	01.hó	02.hó	03.hó	04.hó	05.hó	06.hó	07.hó	08.hó	09.hó	10.hó	11.hó	12.hó	Össz.	
A1	30	32	32	33	32	35	35	37	34	34	33	33	400	
A2	7	5	8	6	5	10	7	7	9	7	6	5	82	
A3													0	
B1													0	
B2										1			1	
B3	10	8	13	12	4	11	9	7	6	8	8	7	103	
C1													0	
C2													0	
D1													0	
D2													0	
D3	8	7	12	13	5	11	11	8	12	10	9	10	116	
E1													0	
E2													0	
E3	15	18	14	15	15	15	15	16	14	16	16	19	188	
megtett kn	1 723	1 528	1 755	1 706	1 448	1 868	1 680	1 422	1 681	1 483	1 897	1 710	19 901	

## Gépkocsifutás a körzetben 2017-2021 között

Év	2017	2018	2019	2020	2021
Futásteljesítmény (km)	26.469	21.444	22.053	20.539	19.901
Változás előző évhez képest (km)	+3.838	-5.025	+609	-1514	-638

## Összegzés

A HUMAN-NET Alapítvány az Önkormányzattal kötött feladat-átvállalási szerződés keretében immár 18. éve működteti a Tanyagondnoki Szolgálatot; mindhárom körzetben a kliensek legnagyobb meglepedésére végzi munkáját évről évre. A kiterjedt kapcsolatrendszernek és a célterületek önkormányzati képviselőivel való együttműködésnek köszönhetően szinte minden felmerült kliens-igényre adekvát megoldást kínálnak a tanyagondnokok. Körzetenként kismértékben eltérnek ugyan az elvégzett munkák sarokszámai, de mindhárom munkatárs folyamatosan készenlétben áll a kliensek érdekeit szem előtt tartva a segítségnyújtásra.

Alapvetően meghatározzák a körzetekben felmerülő feladatok arányát a településrészek demográfiai jellemzői. A helyi lakosság átlagéletkora csökken, tehát a tanyagondnok feladatai kis mértékben átalakulnak, a COVID19 járvány miatt kialakult helyzet miatt a szociális ételszállítás száma nőtt, egészségügyi intézménybe történő eljuttatás és a ház körüli segítségnyújtás száma csökkent, míg a közösségi, információnyújtási feladatok száma is tovább nőtt. A stagnáló és sorvadó területeken elsősorban az idősellátás dominál a maga ételszállításával, gyógyszerkiváltásával, egészségügyi intézménybe szállításával, vásárlásával. Az ellátási körzetekben bővülő településrészek tekinthető: Alsóbadúr, Butyka, Felsősima belterület, Polyákbokor, Rozsrétszőlő belterület, Újtelekbokor. Stagnáló településrészek: Bálintbokor, Lóczi bokor, Mandabokor belterület, Rozsrétkokor I., Rozsrétkokor II. Sorvadó településrészek: Felsősima külterület, Istvánbokor, Kordovánbokor, Mandabokor I., Mandabokor II., Szélsőbokor.

Törekednek a tanyagondnokok az új lakosok mielőbbi megismerésére, hogy helyzetük feltárásával, adekvát szolgáltatásba történő irányításukkal lehetőleg megelőzzék a segélyezeti életforma kialakulását; elősegítsék a helyi közösségbe való beilleszkedésüket annak érdekében,

hogy produktív és teherviselő lakosként az adott településrész fejlődéséhez hozzájáruljanak.

### Jelentési kötelezettségek

- minden év január 31-ig a KSH Elektra rendszerében ki kell tölteni a „1207 Kimutatás egyes szociális alapszolgáltatásokról és nappali ellátást nyújtó intézmények adatairól” című adatlapot
- minden félévet követő 30 napon belül az NRSZH Szociális regiszterbe fel kell tölteni a következő adatokat: ellátottak száma; ebből mennyi az új; változás az előző időszakhoz képest; gépkocsi futásteljesítmény

### Dokumentáció

A tanyagondnokok minden év elején megkötik a kliensekkel az együttműködési megállapodást a tárgyévre vonatkozóan; napi szinten vezetik a tevékenységnaplót és a gépjármű menetlevelet; új igénylő esetén frissítik a nyilvántartást (lásd: Mellékletek); havi szinten névsort készítenek a szociális ebéd igénylőiről.

### Az elvégzett feladatok körzetenkénti összehasonlításban, számokban:

Szolgáltatások		I. körzet	II. körzet	III. körzet	Összesen:
A1	Szociális étkeztetés házhoz szállítása	395	420	400	1215
A2	Házi segítségnyújtás	137	0	82	219
A3	Közösségi és szociális információk szolgáltatása	0	9	0	9
B1	Háziorvosi rendelésre szállítás	25	1	0	26
B2	Egyéb egészségügyi intézménybe szállítás	52	0	1	53
B3	Gyógyszerkiváltás	72	102	103	277
C1	Gyermekek óvodába, iskolába szállítása	0	0	0	0
C2	Egyéb gyermekszállítás	0	0	0	0
D1	Közösségi művelődési, sport- és szabadidős tevékenységek szervezése, segítése	0	0	0	0
D2	Egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása	77	20	0	97
D3	Egyéb lakossági szolgáltatások	190	180	116	486
E1	Ételszállítás önkormányzati intézménybe	0	0	0	0
E2	Szociális és egyéb önkormányzati információk közvetítése a lakosság részére	0	18	0	18
E3	Falugondnoki szolgálat működtetésével kapcsolatos teendők, adminisztratív feladatok, eset- és munkamegbeszélések	196	233	188	617

### **Tanyagondnokok és gépjárműveik:**

- \* körzet: Müller András; Ford Transit (LNB-156), első forgalomba helyezés: 2009.06.17.; Toyota Hiace (SYW-055), első forgalomba helyezés: 2021.10.19.
- körzet: Garai János; első forgalomba helyezés: 2018.08.29; LADA NIVA (RAZ-706)
- körzet: Mikulás Szabolcs; első forgalomba helyezés: 2018.08.29.; LADA NIVA (RAZ-705)

A Ford Transit a tavalyi évben is többször meghibásodott, javításra szorult különböző műszaki hibák miatt. Ennek oka az autó életkora és megnövekedett terhelése mellett a körzetben lévő földutak állapota lehet, amelyeken főként télen és csapadékos időjárási körülmények között különösen nehéz közlekedni.

2021. beszerzés keretében Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata egy Toyota Hiace márkájú kisbuszt bocsátott a rendelkezésünkre.

### **Jogsabályban előírt feladatokon kívüli tevékenységek**

#### **Képzés**

Mindhárom tanyagondnok rendelkezik a munkájukhoz szükséges végzettséggel, 2021-ben Kormány Zsolt tanyagondnok helyettesünk a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Önkormányzat által szervezett falu-és tanyagondnok képzésre jelentkezett, amely december hónapban elkezdődött. Meghívást kaptunk hálózat építő találkozóra is, ám ezek a járványügyi helyzet miatt elmaradtak. A tanyagondnokaink munkájuk elvégzéséhez szükséges informatikai tudásbővítésen is részt vettek a tavalyi évben.

#### **Adományosztás**

A Nyíregyházi Gyermekjóléti és Családsegítő Központtal közösen ruha és bútor adományok koordinálásában, szállításában is részt vállaltunk a rászorulóknak érdekében.

#### **Élelmiszer mentés**


A HUMAN-NET Alapítvány Tanyagondnoki Szolgálata nem szorítkozik a jogsabályban előírt feladatainak elvégzésére, hanem lehetőségeihez, pályázati forrásaihoz mérten igyekszik kiegészíteni azt. A Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel kötött együttműködési megállapodás értelmében minden hét pénteki napján elhozza az aznap lejáró élelmiszereket a METRO Áruházból, illetve 2021-ben a KFC heti kétszer ad át fagyasztott hústermékeket, melyet kliensei számára kioszt, ezzel is segítve a nehéz helyzetben élőket. Természetesen területileg ekkor nem szorítkozik a Szolgálat az ellátási körzetek keretei közé. A 2021-es évben több háztartás részesült rövid lejáratú szavatossági idővel rendelkező élelmiszer adományban. Egy fő maximum 5 kg-ot kaphat, tehát egy 5 fős család maximum 25 kg-ot kapott.

Tájékoztatásuk szerint 2021-ben az Élelmiszerbank közel 21.631 kg élelmiszert adott át számunkra. A rendszeres és eseti adományokat a Tanyagondnoki Szolgálatunk a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársaival együttműködve juttatja el a rászorulóknak. 2021. telén között szervezetünk részt vett a Magyar Élelmiszerbank Egyesület Karácsonyi

adománygyűjtő akciójában. Két nyíregyházi Aldi Áruházban gyűjtött 3000 kg adomány a tanyavilágban és a városban élő rászorulóknak között került kiosztásra a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársaival együttműködve

Az adományok az alábbi tanyákon, bokrokban kerültek kiosztásra: Felsősimá, Benehalom, Vajdabokor, Bálintbokor, Gerhátbokor, Jánosbokor, Istvánbokor.



	<b>HUMAN-NET ALAPÍTVÁNY</b> <b>Tanyagondnoki Szolgálat</b> 4400 Nyíregyháza, Semmelweis u. 24. E-mail: humannet@humannet.hu Web: www.humannet.hu
MSZ EN ISO 9001:2001	<b>MEGÁLLAPODÁS TANYAGONDNOKI SZOLGÁLTATÁS</b> <b>IGÉNYBEVÉTELÉRŐL</b>
V 3	OLDAL: 1/1      Kiadásának dátuma: 2021. január 1. Visszavonásának dátuma: .....

Alulírott .....

(anyja neve:....., szül. hely és idő: ....., lakcíme:.....), kifejezem azon szándékomat, hogy jelen megállapodás fennállása alatt, azaz 2022. .... és 2022. december 31. napja között meghatározott időtartamra igénybe kívánom venni a HUMAN-NET Alapítvány Tanyagondnoki Szolgálat által térítésmentesen biztosított ellátásokat.

megállapodás fennállása alatt, azaz 2021. .... és 2021. december 31. napja között meghatározott időtartamra igénybe kívánom venni a HUMAN-NET Alapítvány Tanyagondnoki Szolgálat által térítésmentesen biztosított ellátásokat.

Ezen szolgáltatások a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) Szociális és Családügyi Miniszteri rendelet alapján a következők:

**Alapfeladatok:** Közreműködés - az étkeztetésben,

- a házi segítségnyújtásban,

- a közösségi és szociális információk szolgáltatásában;

Az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása, különösen

- a háziorvosi rendelésre szállítás,

- az egyéb egészségügyi intézménybe szállítás,

- a gyógyszerkiváltás és a gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás biztosítása

Az óvodáskorú, iskoláskorú gyermekek szállítása:

- az óvodába, iskolába szállítás, egyéb gyermekszállítás.

**Kiegészítő feladatként nyújtott lakossági szolgáltatások,** a közösségi, művelődési, sport- és szabadidős tevékenységek szervezése, segítése, az egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása, az önkormányzati információk közvetítése a lakosság részére.

Jelen megállapodás megszűnik: - a határozott időtartam lejártával

- az ellátást igénybevevő halálával,

- az ellátást biztosító jogutód nélküli megszűnésével

- az ellátást igénybe vevő erre irányuló és arra alkalmas nyilatkozata alapján.

Jelen megállapodás aláírásának napján lép hatályba, amely naptári nap a fenti részletezett ellátás kezdő időpontjának felel meg. Jelen megállapodás egy oldalon és egy eredeti példányban készült.

Nyíregyháza, 2021. ....

.....  
 Csatári Emese  
 ügyvezető igazgató

.....  
 szolgáltatást igénybe vevő

## **Tevékenységnapló**

*[a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 39. § (4) bekezdéséhez]*

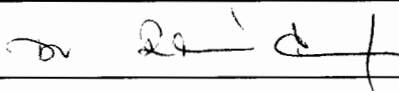
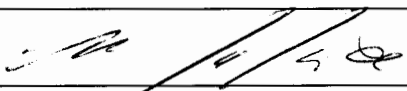
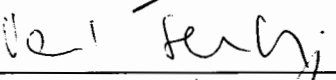

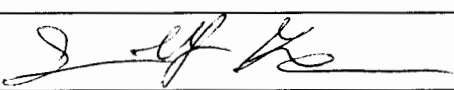
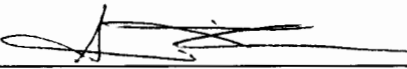

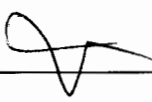
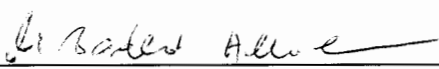
**Tanyagondnok neve:**

<b>Dátum: 2021. év ..... hó ..... nap</b>					
<b>Szolgáltatás kezdetének időpontja:</b>					
		..... óra..... perc			
<b>Szolgáltatás befejezésének időpontja:</b>					
		..... óra..... perc			
<b>Szolgáltatással összefüggésben megtett kilométer:</b>					
<b>Szolgáltatást végző neve (ha nem azonos a falu- vagy tanyagondnok személyével):</b>					
<b>Sorszám:</b>	<b>Szolgáltatás időtartama (óra, perc):</b>	<b>Tevékenység</b>	<b>Szolgáltatást igénybe vevők száma:</b>	<b>Szolgáltatást igénybe vevők neve:</b>	<b>Szolgáltatást igénybe vevők aláírása:</b>
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
<b>Szolgáltatást végző aláírása:</b>		.....			
<b>Fenntartó teljesítést igazolni jogosult megbízottjának, meghatalmazottjának aláírása:</b>		.....			

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS  
KÖZGYŰLÉSE  
Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsága  
4401 Nyíregyháza, Kossuth tér 1. sz., Tel.: 42/ 524 - 585

**JELENLÉTI ÍV**


2022. április 26-án megtartott bizottsági nyílt ülésről

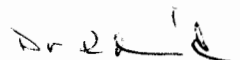
Dr. Rákóczi Ildikó (elnök)	
Halkóné Dr. Rudolf Éva	
Nagy Szabina	
Vassné Harman Gyöngyi	
Dr. Újhelyi János	
Póka Imre	
Smidt Ferenc	
Szenti Tibor	
Dr. Pápai László	
Jászai Menyhért	
Dr. Ulrich Attila	
Hagymási Gyula	
Dr. Szemán Sándor	
Dr. Bodnár Adrienn	
Kósa Árpád	
Karóczkai Adrienn	
Dr. Gaál Sándor	

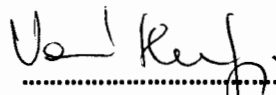
Vári Zoltán	Vári Zoltán
Szentiné Bosnyák Zsuzsanna	Szentiné Bosnyák Zsuzsanna
Laborczi Géza	Laborczi Géza
Dr. Szoboszlai Katalin	Dr. Szoboszlai Katalin
Nagy Attila	
Gurály Edina	
Csatári Emese	Csatári Emese

Nyíregyháza, 2022. április 26.

A kiadmány hitelélül:

  
Dr. Krizsai Anita  
a Bizottság titkára

  
Dr. Rákóczi Ildikó  
a Bizottság elnöke

  
.....  
a Bizottság tagja