JEGYZŐKÖNYV

Mely készült Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése **Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottságának 2021. november 16-án** tartott **nyílt** üléséről.

Jelen vannak a jegyzőkönyvhöz mellékelt jelenléti ív szerint.

Dr. Rákóczi Ildikó: Nagy szeretettel köszöntök mindenkit. A jelenléti ív alapján megállapítom, hogy a Bizottság határozatképes. Szeretettel köszöntöm a Bizottság tagjait, képviselőtársakat, Alpolgármester Urat, szaktanácsadókat és minden kedves jelenlévőt. A kiküldött napirendi pontok szerint. Kérem, aki a napirendi pontokkal és annak sorrendjével egyetért, kézfelemeléssel jelezze. Megállapítom, hogy a Bizottság 7 igen szavazattal, egyhangúlag elfogadta a kiküldött napirendi pontokat.

1./ Előterjesztés Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának a drogprobléma visszaszorítása érdekében (2022 – 2025) készített stratégiájának elfogadására

Dr. Rákóczi Ildikó: Szeretném megkérdezni Osztályvezető Asszonyt, hogy van-e szóbeli kiegészítés a kiküldött anyaghoz?

Dr. Krizsai Anita: Köszönjük Elnök Asszony nincs.

Dr. Rákóczi Ildikó: Hát én úgy gondolom, hogy számítógépről olvastam, de így papírból is jó vastag anyagról van szó. Szeretném megkérdezni a Bizottság tagjaitól, hogy kívánnak-e kérdést feltenni? Van-e kérdés az előterjesztőhöz? Amíg a kérdésen gondolkodnak, annyit szeretnék megjegyezni, hogy tegnap ezt tárgyalta a Köznevelési Bizottság is. Ott jó kis munkamegbeszélés alakult ki azt is mondhatnánk. Ott voltak az iskolák vezetői nagy részben és mindenkinek volt hozzáfűzni valója, de teljes mértékben egyetértve az itt leírtakkal, ennek a fontosságával. Ez nagyon fontos, hogy ez működjön a városban a legjobb szakemberek bevonásával, és a prevenció hangsúlyozása mindenek előtt. Megfogalmazódott-e kérdés valakiben kedves Képviselőtársak és Bizottsági tagok? Ha nem akkor van-e vélemény, hozzáfűzni való?

Vassné Harman Gyöngyi: Én csak annyit szeretnék mondani, hogy nyilván azért nem, mert közülünk többen részt vettünk tegnap a kulturálison, köznevelésin és akkor ott már azért átbeszéltük.

Dr. Rákóczi Ildikó: Köszönöm szépen. Akkor szavaztatnék. Kérem, hogy aki az előterjesztéssel és a határozat-tervezetben foglaltakkal egyetért, kézfelemeléssel jelezze. Megállapítom, hogy a Bizottság 7 jelenlévő tagja 7 igen szavazattal, egyhangúlag támogatja a határozat-tervezetben foglaltakat, elfogadásra javasolja a Közgyűlésnek és a Bizottság erről meghozta a **128/2021. (XI. 16.)** számú határozatát.

2./ Előterjesztés a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Harmónia" Egyesített Szociális Intézmény Lakóotthona Nyíregyháza (Kék Szirom Lakóotthon) fenntartóváltásával kapcsolatos ellátási szerződés és keretmegállapodás jóváhagyására

1 fő bizottsági tag megérkezett.

Dr. Rákóczi Ildikó: Ismét kérdezem az előterjesztőt, hogy kíván-e szóbeli kiegészítés a kiküldött anyaghoz?

Dr. Krizsai Anita: Köszönjük Elnök Asszony nincs.

Dr. Rákóczi Ildikó: Köszönjük szépen. A Bizottság tagjaitól szeretném megkérdezni, hogy van-e az előterjesztőkhöz kérdésük?
Smidt Ferenc: Tisztelt Elnök Asszony! Tisztelt Bizottság! Azt szeretném, hogy elolvasva az előterjesztést, hogy állami fenntartásból önkormányzati fenntartásba kerül vissza ez a lakóotthon. Ami előtte is önkormányzati volt a Szociális Gondozási Központhoz tartozott, hogy ennek kapcsán az otthonban dolgozók is visszakerülnek az Önkormányzathoz, mint alkalmazottak és akkor a Szociális Gondozási Központnak lesznek az alkalmazottjai?

Jászai Menyhért: Tisztelt Elnök Asszony! Tisztelt Bizottság! Igen így van, ahogy Képviselőtársunk kérdezte. Személyesen egyeztettünk a Minisztériumban természetesen a létszámra szükség van és nincs ok arra, hogy ott bárki változtasson. Nyilván itt a siker titka az, hogy mellette vannak a Gondozási Központ egységei. Így is rengeteg mindent mi szolgáltattunk nekik, mi biztosítjuk az étkeztetést, bevonjuk őket a programokba, tehát ez egy élő együttműködés a két cég között.

Smidt Ferenc: Köszönöm szépen és akkor még ehhez kapcsolódóan, hogy ezzel a Gondozási Központ a megfelelő anyagi forrásokat is meg kapja majd? Itt a dolgozók fizetésére gondolok én.

Jászai Menyhért: Nem is lehet másképp egyébként. Nyilvánvalóan a normatívákat meg fogjuk kapni. 2022. január 1-től indul és a költségvetés tervezésekor nem lehet olyan, hogy bármilyen kiadásunknak nincsen fedezete. Erre nagyon szigorú előírások vannak, az hogy hány főt kell alkalmazni, és hogy milyen feltételeknek kell megfelelni.

Smidt Ferenc: Még lenne egy érdeklődő kérdésem. Nem ismerem ezt az intézményt, hogy itt akik laknak benne azok hosszabb időn keresztül laknak itt és mennyi az a létszám vagy nem tudom mennyivel üzemelnek, nem olvastam vagy nem emlékszem már rá, vagy itt azért viszonylag gyakran változik az összetétele a gondozottaknak? Ezt szerettem volna kérdezni.

Jászai Menyhért: Azt, hogy milyen a fluktuáció azt én így kapásból nem tudom. Nem tudjuk körülbelül 8 vagy 10.

Dr. Krizsai Anita: 10 férőhelyes és hosszútávon laknak itt. Tehát többsége már akkor is ott volt amikor a mi fenntartásunkban volt.

Smidt Ferenc: Jó, köszönöm szépen, ennyit szerettem volna.

Dr. Rákóczi Ildikó: Köszönjük szépen a válaszokat, további kérdés van-e az előterjesztőkhöz? Nem látom. Vélemény, megjegyzés? Kíván-e még valaki szólni? Nem, akkor szavaztatnék. Kérem, hogy aki a határozat-tervezetben foglaltakkal egyetért, kézfelemeléssel jelezze. Megállapítom, hogy a Bizottság, most már kibővülve 8 jelenlévő tagja 8 igen szavazattal, egyhangúlag támogatja a határozat-tervezetben foglaltakat, elfogadásra javasolja a Közgyűlésnek és a Bizottság erről meghozta a **129/2021. (XI. 16.)** számú határozatát.

3./ Előterjesztés Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata és az Igazságügyi Minisztérium között az áldozatsegítés érdekében kötendő együttműködési megállapodás jóváhagyására

Dr. Rákóczi Ildikó: Kérdezem az előterjesztőket, hogy kívánnak-e szóbeli kiegészítés tenni?

Dr. Krizsai Anita: Köszönjük nem.

Jászai Menyhért: Nem, köszönjük.

Dr. Rákóczi Ildikó: A Bizottság tagjaitól kérdezem van-e kérdés?

Smidt Ferenc: Tisztelt Elnök Asszony! Tisztelt Bizottság! Azt szeretném megkérdezni, hogy ha jól tudom áldozatsegítés eddig is volt Nyíregyházán a Kereszt utcán. Egy olyan épületben voltak, ahol ugye a megelőző pártfogást végzők és a pártfogó felügyelők is voltak és úgy emlékszem, hogy ez egy Egyesület volt. Nem tudom ahhoz hasonló nevű. Sajnos kapcsolatban kerültem velük, nem én, hanem a családom. Azt szeretném megkérdezni, hogy ez továbbra is marad a Kereszt utcán ez a dolog vagy ez kiváltódik a Május 1 térrel. Ezt szerettem volna megkérdezni.

Jászai Menyhért: Tisztelt Elnök Asszony! Tisztelt Bizottság! Az első pontban azt tisztázzuk, hogy ehhez a szolgáltatáshoz az Önkormányzatnak effektíve semmi köze nincs. Ott lehet egyfajta kapcsolódás, amit az ember gondol, hogy a helyiséget egy szerződés keretében a Vagyongazdálkodási Osztály biztosítja az ellátáshoz. Ez lehetne gyakorlatilag bárhol, nem bárhol, de amit a Minisztérium elfogad. Tehát az Önkormányzatnak nincsen az ott nyújtott szolgáltatáshoz köze. Nem lesz. Lesz az a köldökzsinór, amit remélhetőleg a Közgyűlés jóvá hagy, hogy együttműködünk és nyilván, ha hozzánk jönnek be ügyfelek akkor nyilván kiszolgáljuk, meg mi is küldünk olyan embert, aki mondjuk bele esik ebbe az ügyfélkörbe. Az, amit kérdezel arra egyértelműen az én tudomásom szerint, hozzá téve az egyes pontot, hogy nincs hozzá közünk. Az én tudomásom szerint a Kereszt utcán, ami történik az a Kormányhivatal által nyújtott hivatalos ellátás. Ez egyáltalán nem érinti a Kereszt utcán nyújtott szolgáltatást. Van pénzbeli támogatás, jogi segítségnyújtás. Nem érinti. Amit én vélelmezek és gondolok erről a dologról, hogy gyakorlatilag van egy jelentős érintetti kör, akár több ezer is lehet megyei szinten. Megyei hatáskörű lesz. Gyakorlatilag összekapcsolja a szolgáltatást a Kereszt utcát meg a többi ellátást az áldozatokkal. Összehozza őket. Ehhez ad anyagi, jogi segítséget. Lesz megbízás alapján úgy tudom pszichológus alkalmazva, aki adott esetben ilyen gondozást ad az arra rászorulóknak. Lesz egy tanácsadás, hogy mit vehet igénybe az Önkormányzattól. Civil szervezetek, hiszen tudjuk azt, hogy vannak olyan civil szervezetek fókuszában bántalmazott nőkre vagy családokra, hogy hálistennek rengeteg családsegítő civil szervezet van, aki kifejezetten fókuszál a fiatalokra, családokra stb. Akkor ők a szolgáltatásokhoz közvetíti, tehát nem fog elvonni a meglévő rendszerből, struktúrából semmilyen feladatot. Jelenleg ez a tudomásom erről a dologról.

Smidt Ferenc: Köszönöm szépen.

Dr. Rákóczi Ildikó: Köszönöm szépen. Van-e további kérdés? Vélemény? Kíván-e valaki szólni? Ha nem akkor szavaztatnék. Kérem, aki a határozat-tervezetben foglaltakkal egyetért kézfelemeléssel jelezze. Megállapítom, hogy a Bizottság 8 jelenlévő tagja 8 igen szavazattal, egyhangúlag támogatja a határozat-tervezetben foglaltakat, elfogadásra javasolja a Közgyűlésnek és a Bizottság erről meghozta a **130/2021. (XI. 16.)** számú határozatát.

4./ Előterjesztés a 2021. évi Sport célfeladatok kereteken lévő megtakarítások felhasználásával kapcsolatos döntésre

Dr. Rákóczi Ildikó: Köszöntjük szeretettel Hornyák Enikő sportreferenst. Szeretném megkérdezni, hogy van-e szóbeli kiegészítés?

Hornyák Enikő: Köszönöm szépen, csak annyit szeretnék elmondani Tisztelt Elnök Asszony! Tisztelt Bizottság! 2015-ben indult ez a kezdeményezés, akkor közel 2 millió forint volt, amit kiosztott a Bizottság és most eltelt 6 év és most 6 millió forint az a keretösszeg, amit javaslunk szétosztásra. Ezt nagyon várják az óvodák. Tavaly sajnos a pandémia miatt nem tudtuk adni. 2019-ben már ez a Bizottság volt, aki döntött. Emlékszem első Bizottsági ülésen, akkor 4,9 millió forint összeget osztottunk szét és nagyon sok mozgásfejlesztő, szabadtéri sporteszközöket, illetve beltéri sportfelszereléseket vásároltak az óvodáink. Reméljük, hogy most is a Bizottság támogatja a kezdeményezést. Köszönöm szépen.

Dr. Rákóczi Ildikó: Köszönjük szépen a kiegészítést. Azt gondolom, hogy az óvodák tényleg mindig várják és a gyerekek örömére szolgál ez az előterjesztés. Szeretné megkérdezni, hogy van-e kérdés az előterjesztőhöz? Vélemény, megjegyzés?

Smid Ferenc: Tisztelt Elnök Asszony! Tisztelt Bizottság! Jó dolognak tartom, hogy ilyen keretek között is tudja segíteni az Önkormányzat az intézményeit, főleg, hogy ha ez a gyerekekkel az óvodásokkal áll kapcsolatban a jövő nemzedékével, úgyhogy annak áttételesen az egészséges életmódhoz, a sporthoz kapcsolódik hozzá. Tehát jó dolognak tartom. Én azt szerettem volna egyrészt megkérdezni, de hát Enikő már akkor félig meddig megválaszolta, hogy van-e valamilyen meghatározás, szempont, hogy ebből a pénzből konkrétan sporteszközt vásárolhatnak, hogy nem tudom nagyobb értékűt, vagy meg van szabva, hogy annál nagyobban nem lehet venni. Illetve azt szerettem volna megkérdezni, hogy az előterjesztésbe utalás volt rá, aztán hogy a felosztása az összegnek az intézmények között úgy történik, hogy ezt az összeget, ha jól emlékszem 6 milliót elosztjuk az óvodások létszámával, ami, ha most jól emlékszem 4000 körül van és akkor utána majd vissza szorozzák és osztják az egyes tagintézmények a központi óvodák vagy esetleg másképpen is van differenciálás. Ezt szerettem volna kérdezni.

Hornyák Enikő: Köszönjük a kérdést. Az elmúlt években az óvodák részéről az a kérés érkezett, hogy a fejkóta, úgymond létszám alapján kapják a finanszírozást. Ez azt jelenti, hogy ha 4000 óvodással számolunk, akkor ez 1500.- Ft. Ha 20-an járnak, akkor 20x1500, ez leosztásra kerül. Amit az óvodák szintén kezdeményeztek és támogattuk és gyakorlatban is az elmúlt években így működött, hogy ők szabadon használhatták fel. Ők tudják, hogy mi az, amire szükségük van. Egy a cél, hogy minden, ami a mozgást fejleszti, a sportos életmódot segíti, mert van, amelyik tényleg trambulint vett volt, aki futóbicikliket volt, aki nagyobb értékű eszközökbe ruházott bele, hiszen ezt ők megkapják a központi finanszírozásukban. A feltétel, hogy tárgy év december 31-ig meg kell vásárolniuk ezeket az eszközöket. Tényleg ők látják, hogy mire van szükségük, volt, aki például egy gyógytorna jellegű eszközöket vettek, kisebb fitball labdát. Azért az óvodáink én azt gondolom, hogy a mozgásfejlesztés terén élen járnak és nagyon jó fel szokták használni ezt az eszközöket, tehát a pedagógiai oldal, a szakmai oldal is finanszírozási támogatással mindig jó helyre kerültek ezek az összegek és szakmailag beszámolóban tájékoztatják utólagosan, hogy mire költötték el, de teljes mértékig. Mi eddig sem javasoltuk, hogy meghatározzuk, hiszen ők tudják. Továbbra is így lenne, ha a Bizottság támogatja.

Smidt Ferenc: Köszönöm szépen a választ. Arra gondoltam, azért kérdeztem, hogy ahogy néztem, hogy milyen létszámmal működnek egyes óvodák vagy tagóvodák. Van, ahol elég kicsi már a létszám és mondjuk, lehet, hogy éppen egy ilyen kisebb létszámú óvoda egy hátrányos helyzettel jobban sújtott részén van Nyíregyházának és esetleg, bár ugye nincs ellenvetésem a kiosztási mód ellen, de mondjuk, egy ilyen pozitív diszkriminációt esetleg lehetne velük szemben gyakorolni, hogy ahol 20-an vagy 40-en vannak, de az is elképzelhető, hogy a vezető óvónő aztán ezt a dolgot tudja.

Jászai Menyhért: Szerintem ez a válasz, hogy intézményvezetői szinten tudják, hogy hol szorít a cipő. Ezt inkább döntse el a telephellyel együtt.

Smidt Ferenc: Köszönöm szépen.

Vassné Harman Gyöngyi: Tisztelt Elnök Asszony! Tisztelt Bizottság! Én, mint óvónő szeretnék ehhez annyit hozzáfűzni, hogy ezt évek óta nagyon-nagyon jól megoldják az óvodák. Igazából mindenki részesül belőle, nagyon örömre és ami nagyon kell, ami nagyon fontos, ami elhasználódott, ami kicserélésre szorul azt fogunk belőle venni. Igazából az óvoda az az intézmény, ahol a gyerekek minden áldott nap mozognak és a nevelési feladataink között kiemelt helyet kap. Úgy, mint kötött foglalkozás, és mint szabad mozgás. Tehát tudjuk, hogy a gyerekek fejlődésének elengedhetetlen feltétele a szabad mozgás. A benti mozgás a kinti mozgás, minden áldott nap kint vagyunk a szabad levegőn. Tényleg, ha az időjárás, ha szakad az eső, csak akkor nem, vagy ha olyan köd van. Én azt gondolom, hogy ezek a sporteszközök nagyon-nagyon sokat jelentenek a gyerekeknek, mert hiszen ahogy használjuk

használódnak. Igazából az óvodák nagyon jól felszereltek azt is el kell, hogy mondjuk, sporteszközök tekintetében ezt úgy általában mondhatom. A mi óvodánkban most jelenleg 25 gyermek van, mert nekünk ez a maximum létszámunk. Hozzánk be sem fér több. Tehát vannak a nagy óvodák is, nyilván a nagy óvodába a több gyerekhez több eszközre van szükség, tehát ezért tudják a vezető óvónők, hogy ezt így oldják meg, de ők ezt tudják úgy is. Köszönöm szépen.

Dr. Rákóczi Ildikó: Köszönöm szépen akkor szavaztatnék. Kérem, aki a határozat-tervezetben foglaltakkal egyetért, kézfelemeléssel jelezze. Megállapítom, hogy a Bizottság 8 jelenlévő tagja 8 igen szavazattal, egyhangúlag elfogadja a határozat-tervezetben foglaltakat és a Bizottság erről meghozta a **131/2021. (XI. 16.)** számú határozatát.

5./ Előterjesztés Nyíregyháza–Városi Református Egyházközség fenntartásában működő Sóstói Szivárvány Idősek Otthona 2020. évi szakmai beszámolójának és a „Kálvineum" Idősek Otthona szociális étkeztetésről szóló 2020. évi szakmai beszámolójának elfogadására

Dr. Rákóczi Ildikó: Köszöntjük a napirendi ponthoz érkezett kedves vendégeinket. Szeretném megkérdezni, hogy kívánnak-e szóbeli kiegészítés tenni az előterjesztéshez?

Szentiné Bosnyák Zsuzsanna: Én nem kívánok a Kálvineum részéről.

Vári Zoltán: Szerintem mi is leírtunk mindent, ami érdemleges.

Dr. Rákóczi Ildikó: Köszönöm szépen. A Bizottság tagjaitól szeretné megkérdezni, hogy van-e kérdés az előterjesztőkhöz? Ha kérdés nincs, akkor vélemény.

Szenti Tibor: Tisztelt Elnök Asszony! Tisztelt Bizottság! Személyes érintettségemet kívánom jelezni, de szavazni kívánok

Dr. Rákóczi Ildikó: Jó, köszönöm szépen. Megjegyzést kíván-e valaki szólni az előterjesztőkhöz? A kiküldött anyagban valóban minden benne van, biztosan egy nehéz évet zárt mindenki, kihívásokkal teli időszak volt. Amennyiben nem akkor szavaztatnék. Kérem, hogy aki a határozat-tervezetben foglaltakkal egyetért, a szakmai beszámolót elfogadja kézfelemeléssel jelezze. Megállapítom, hogy a Bizottság 8 jelenlévő tagja 8 igen szavazattal, egyhangúlag elfogadja a határozat-tervezetben foglaltakat és a Bizottság erről meghozta a **132/2021. (XI. 16.)** számú határozatát.

6./ Előterjesztés az Oltalom Szeretetszolgálat 2020. évi szakmai beszámolójának elfogadására

Dr. Rákóczi Ildikó: Köszöntjük körünkben Laborczi Géza intézményvezető Urat. Szeretné megkérdezni, hogy kíván-e szóbeli kiegészítést tenni a kiküldött anyaghoz?

Laborczi Géza: Köszönöm szépen a lehetőséget. Megkapta a Bizottság a kiküldött anyagot, úgyhogy én akkor inkább azt gondolnám, hogy várom a kérdéseket. Amit tudtunk leírtunk, azóta sok változás van, de azt majd jövőre mondom el.

Dr. Rákóczi Ildikó: Köszönöm szépen. Kérdés van-e a Bizottság tagjaitól kérdezem?

Dr. Ujhelyi János: Én nekem az a kérdésem, hogy nagyon részletes anyagot olvastam, viszont amiatt, hogy az egész életünket uralta a Covid járvány ebben a vonatkozásban és ezzel az óriási nehéz szerepel, mint a következő napirend is ez biztos, hogy felforgatta az életünket. Biztos, hogy az intézmény életét is. Ez a kérésem vagy kérdésem, hogy be lehet-e arról számolni, hogy volt-e veszteség, ami a Covidra, amiről az Igazgató Úr tud, illetve meg kapott-e mindent, meg volt-e minden humánerőforrás és anyagi lehetőség arra, hogy uralja ezt a plusz feladatot és szörnyűséget, amit a Covid jelentett. Az én

információs szerint is nem csak ebben az intézményben sok más intézményben is voltak nehézségek és az anyagban is volt, hogy volt, amikor majdnem megbicsaklott az intézmény működése és hát, hogyha most nem sikerült volna egy ilyen átszervezéssel ezt megoldani, akkor lett volna-e hova fordulni, illetve volt-e valami más lehetőség arra, hogy mégis kilábaljanak a nehézségből?

Laborczi Géza: Köszönöm szépen, hát én azt gondolom, hogy vezetési szempontból is meg mindenféle szempontból ez a mögöttünk lévő időszak ez nagyon nehéz időszak volt a számunkra is a szociális szférában dolgozóknak. Nekem, amikor én kórházban voltam a Coviddal akkor a kezelőorvosom azt mondta, hogy az a legnagyobb baj, hogy nem ismerjük ennek a vírusnak a természetét és még nem alakultak ki azok a rutinok, amik mentén tudnánk, akár a gyógyítást is. Azt mondta, hogy nincs protokoll vagy, hogy kell mondani. Na, most azért hozom ide ezt a példát, mert azt gondolom, hogy ugyanilyen protokoll nélküli helyzeteket teremtett a mindannyiunk életébe. Én nem gondolnám, hogy a miénkbe különlegesebben, mint a máséba, de a miénkbe is ugyanilyen protokoll nélküli helyzeteket teremtett a vírus és ez hol könnyebb és hol egyszerűbb döntéseket hozott. Amiről én be tudok számolni nagyban és röviden az az, hogy hálistennek sikerült az ellátottjaink között a járványt azért féken tartani. Az én legnagyobb félelmem az az volt, hogy a mi célcsoportunk az elég összetett, a járvány szempontjából, bár nem vagyok virológus leginkább a vésznek kitett célcsoport és ezzel együtt összességében hullámszerűen nem kapták el a vírust. Ennek sokféle oka lehet, ezt nekünk magunknak is végig kell gondolni, de az egyik, ami meglepett például az az, hogy oltakozási hajlandóság sokkal magasabb volt a körükben, mint amire mi számítottunk. Nyilván, hogy az első és a legnehezebb döntés az volt, hogy az látszott, hogy ha meg akarjuk védeni, aki az intézményünk struktúráját nagyjából Rákóczi utcán van a nappali centrumnak hívott, helytelenül, de ez volt akkor. Ott van az idősek otthona az átmeneti Szálló a népkonyha és a nappali melegedő. A Bokréta utcán van az éjjeli menedékhely. Az látszott, hogy ha meg akarjuk óvni az ellátottjainkat, akkor össze kell vonni az éjjeli menedékhelyet meg a nappali melegedőt, illetve a nappali melegedőt ki kell vinni. Le is írtuk ebbe, hogy ki kellett vinni az éjjeli menedékhelyre, mert ez által tudtuk az időseket meg az átmeneti szálló lakóit megvédeni attól, hogy ők elkapják a vírust. Ez a lépés az akkori törvényeknek nem mindenben felelt meg, de megkaptuk rá a Kormányhivataltól, az Önkormányzattól is meg a saját fenntartónktól is az áldást. Ezt egyedül kellett meghoznom egy este. Hogyha nem lépjük meg, akkor olyan hullámokat vethet a covid ott, amibe nem tudjuk akkor kezelhetővé tenni. A másik az tényleg az volt, amikor ennek ellenére az Idősek Otthonába. Nem tudjuk bizonyítani, hogy hogy ezt nagyon óvatosan mondom, de mégis ki kell, hogy mondjam, hogy nagy valószínűséggel egy beteg, egy ellátottunk a kórházba ment be rutinvizsgálatra és onnan hozta vissza a covidot. Onnan terjedt el és akkor ott a covid az nagyon erősen elterjedt. Itt a munkatársakat is megfertőzte. Ott volt az a pillanat, amikor a 8 munkatársból 2 maradt. A többiek mind fertőzöttek voltak. Akkor volt, hogy összeomlik az ellátás, vagy nem és ami a nagy tapasztalat az volt, hogy az én munkatársaim azok önként jelentkeztek arra, hogy ebbe a helyzetbe bemennek, és ott maradnak, és nem hagyják, hogy a fertőzésben élő öregek ellátatlanul maradjanak. Nekem, mint vezetőnek egy óriási nagy tapasztalat volt, hogy nem könyörögnöm kellett, hanem ahogy kiderült ez a helyzet többen jelentkeztek a többi részlegből, hogy bemennek önként az ellátásba, mint ahány emberre szükség volt és így tudtuk megoldani ezt a részt. Ott volt az Idősek Otthonába, ott 50-en laknak, ott sajnos 12 embert veszítettünk el, ebből kb. 8 vagy 9 volt, akiről azt tudom mondani, hogy sajnos a covid miatt. Nem tudtuk ezt megfogni azóta ez lecsengett. A munkatársakra és a lakókra is elég tehertételt jelentett. Igyekeztünk különböző módon segíteni nekik. Nyilván, hogy összességében a covid az többletkiadást is jelentett a számunkra. Ezt nem tudtuk megoldani, hát most nem köt itt bennünket a törvény ellátást kell itt biztosítani, de ha a nappali melegedő meg az éjjeli menedékhelyet összezárjuk és lezárjuk. Ha nem mehetnek ki akkor enni is kell nekik adni. Meg kell ezt oldani, úgyhogy. Egyébként a családok átmeneti otthonában sem kell ellátást biztosítanunk, de le kellett zárnunk és egyik pillanatról a másikra 300 ember teljes napi ellátását kellett megoldanunk. Én azt gondolom, hogy annyit azért elárulhatok, hogy egyházi intézményként mi úgy tudunk gazdálkodni, hogy intézményi tartalékot is tudunk képezni. Ez segített abban, hogy ebben a helyzetben senki nem maradt élelem nélkül. Tehát megrendeltük, kivitték és kifizettük, de hát azért az elég erős szituáció volt. Összességében azt gondolom, hogy minden partnerrel a Megyei Védelmi Bizottsággal, az

Önkormányzattal és a kórházzal is. Nyilván mindenki saját lehetőségei szerint, meg hát mindannyian tanultuk ezt a helyzetet, de úrrá tudtunk lenni a helyzeten és nem volt a 300 ellátotthoz képest a népességarányosan, ha most, ha lehet ezt a nem túl humánus kifejezést használnom. Népességarányosan nem volt nagyobb a veszteségünk, mint amitől én egyébként a járvány kezdetén nagyon tartottam, hogy végig söpör itt és ez egy nagyon emberileg és minden féle szempontból.

Dr. Rákóczi Ildikó: Köszönjük szépen. Alpolgármester úr.

Jászai Menyhért: Egy nagyon rövid kiegészítést a mellett, hogy nagyon szépen köszönjük a közösség nevében a szolgálatotokat, amit példamutatóan végeztetek. Egy rövid kiegészítést tennék hozzá. Arra is volt példa egyébként, amikor intézményi zárlat volt és olyan ellátott rekedt kint az utcán, akit ott kellett volna ellátni, akkor viszont mi az Önkormányzat intézkedtünk, arról, hogy elhelyezzük. Ugye forró drótban voltunk Lelkész Úrral, de akkor nekünk is semmiből kellett előpattanni, hogy én nem tudom befogadni, én nem tudom hova tenni, de embernek valahova menni kell. Ezekre is volt példa. Csak ki akartam ezzel egészíteni, hogy tényleg ilyen szinten működött a partnerség.

Dr. Ujhelyi János: Le a kalappal.

Dr. Rákóczi Ildikó: Köszönjük szépen. Mindemellett én még olvastam tanoda is működött.

Laborczi Géza: Igen

Dr. Rákóczi Ildikó: Van-e további kérdés? Vélemény, megjegyzés. Amennyiben nincs, szavaztatnék. Kérem, hogy aki a szakmai beszámolót elfogadja, illetve a határozat-tervezetben foglaltakkal egyetért kézfelemeléssel jelezze. Megállapítom, hogy a Bizottság 8 jelenlévő tagja 8 igen szavazattal, egyhangúlag elfogadja a határozat-tervezetben foglaltakat és a Bizottság erről meghozta a **133/2021. (XI. 16.)** számú határozatát.

7./ Előterjesztés a Periféria Egyesület 2020. évi szakmai beszámolójának elfogadására

Dr. Rákóczi Ildikó: Szeretettel köszöntjük a Periféria Egyesület vezetése nevében Somogyiné Anikót. Kíván-e szóbeli kiegészítést tenni?

Somogyiné Katona Anikó: Köszönöm nem.

Dr. Rákóczi Ildikó: Köszönöm szépen. A Bizottság tagjaitól szeretném megkérdezni, hogy van-e kérdés? Kérdést nem látok. Kíván-e valaki szólni? Véleményt kíván-e valaki megfogalmazni. Hát, ha nem akkor szavaztatnék. Kérem, aki a határozat-tervezetben foglaltakkal egyetért, a szakmai beszámolót elfogadja, kézfelemeléssel jelezze. Megállapítom, hogy a Bizottság 8 jelenlévő tagja 8 igen szavazattal, egyhangúlag elfogadja a határozat-tervezetben foglaltakat és a Bizottság erről meghozta a **134/2021. (XI. 16.)** számú határozatát.

8./ Előterjesztés a Kék Nefelejcs Alapítvány fenntartásában működő „Reménység" Szenvedélybetegek Átmeneti Otthonának 2020. évi szakmai beszámolójának elfogadására

Dr. Rákóczi Ildikó: Üdvözöljük, Nagy Attila az Alapítvány Elnöke. Szeretném megkérdezni, hogy a beküldött anyaghoz kíván-e szóbeli kiegészítést tenni?
Nagy Attila: Tisztelt Elnök Asszony! Tisztelt Bizottság! Egyetlen egy kiegészítésem lenne a múlt hét csütörtökön történt meg a Magyar Államkincstárnak a 2020. évi igényléseknek az elszámolása. Visszafizetés nélkül elfogadták, úgyhogy végül is csak ennyit tennék hozzá.

Dr. Rákóczi Ildikó: A Bizottság tagjaitól szeretném megkérdezni, hogy van-e kérdés az előterjesztőhöz? Kérdést nem látok. Kíván-e valaki szólni? Nem látom. Szavaztatnék. Kérem, aki a határozat-tervezetben foglaltakkal egyetért, a szakmai beszámolót elfogadja kézfelemeléssel jelezze. Megállapítom, hogy a Bizottság 8 jelenlévő tagja 8 igen szavazattal, egyhangúlag elfogadja a határozat-tervezetben foglaltakat és a Bizottság erről meghozta a **135/2021. (XI. 16.)** számú határozatát.

9./ Előterjesztés a Magyar Vöröskereszt Szabolcs – Szatmár – Bereg Megyei Szervezetének NYITOTT – Ház Anya – Gyermek Segítőotthona „Félutas" Kiléptető Ház 2020. évi szakmai beszámolójának elfogadására

Dr. Rákóczi Ildikó: Köszöntjük a napirendi pontunk tárgyalásához érkezett Gurály Edina Igazgató Asszonyt. Szeretném megkérdezni, hogy van-e szóbeli kiegészítés a kiküldött anyaghoz?

Gurály Edina: Nincsen.

Dr. Rákóczi Ildikó: Köszönöm. A Bizottság tagjaitól szeretném megkérdezni, hogy van-e kérdés az előterjesztőhöz? Véleményt kíván-e valaki megfogalmazni? Megjegyzés? Amíg gondolkodnak, valóban egy olyan tevékenységet végeznek, ami nagyon fontos a rászorulók számára. Amikor olyan élethelyzetbe kerülnek, amikor ez egy nagy segítség.

Gurály Edina: Igen.

Dr. Rákóczi Ildikó: Nem látom, hogy lenne vélemény, megjegyzés, akkor szavaztatnék. Kérem, aki a határozat-tervezetben foglaltakkal egyetért kézfelemeléssel jelezze. Megállapítom, hogy a Bizottság 8 jelenlévő tagja 8 igen szavazattal, egyhangúlag elfogadja a határozat-tervezetben foglaltakat és a Bizottság erről meghozta a **136/2021. (XI. 16.)** számú határozatát.

10./ Előterjesztés a Human-Net Alapítvány által működtetett Tanyagondnoki Szolgálat 2020. évi szakmai beszámolójának elfogadására

Dr. Rákóczi Ildikó: Köszöntjük Csatári Emese Igazgató Asszonyt és szeretném megkérdezni, hogy a kiküldött anyaghoz kíván-e szóbeli kiegészítést tenni?

Csatári Emese: Nem szeretnék szóbeli kiegészítést tenni.

Dr. Rákóczi Ildikó: Köszönjük szépen, valóban minden benne van. Szeretném megkérdezni a Bizottság tagjaitól, hogy van-e kérdés az előterjesztőhöz? Kérdést nem látok. Vélemény? Megjegyzés? Amennyiben nem, akkor szavaztatnék. Kérem, aki a határozat-tervezetben foglaltakkal egyetért kézfelemeléssel jelezze. Megállapítom, hogy a Bizottság 8 jelenlévő tagja 8 igen szavazattal, egyhangúlag elfogadja a határozat-tervezetben foglaltakat és a Bizottság erről meghozta a **137/2021. (XI. 16.)** számú határozatát.

11./ Előterjesztés a Szigligeti Gyermeküdülő 2021. évi szakmai beszámolójának elfogadására

Dr. Rákóczi Ildikó: Nagy szeretettel köszöntjük kedves vendégeinket Dr. Hudákné Fábián Nórát, Petró Árpád Igazgató Urat. Szeretném megkérdezni, hogy kívántok-e szóbeli kiegészítést tenni a beküldött, csodálatos, szép, informatív és tartalmában is megfelelő anyaghoz?

Petró Árpád: Köszönjük Elnök asszony nincsen, én úgy gondolom, hogy elég részletes a beszámoló.

Dr. Rákóczi Ildikó: Igen, már meg is szoktuk és hiányolnánk, ha nem ilyen. Ha mi is ott lennénk, amikor elkezdjük nézni. A Bizottság tagjaitól szeretném megkérdezni, hogy van-e kérdés az előterjesztőkhöz?

Kérdést nem látok. Kívánnak-e véleményt megfogalmazni? Megjegyzést. Amennyiben nem, akkor szavaztatnék. Kérem, aki a határozat-tervezetben foglaltakkal egyetért, a szakmai beszámolót elfogadja kézfelemeléssel jelezze. Megállapítom, hogy a Bizottság 8 jelenlévő tagja 8 igen szavazattal, egyhangúlag elfogadja a határozat-tervezetben foglaltakat és a Bizottság erről meghozta a **138/2021. (XI. 16.)** számú határozatát.

12./ Beszámoló Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata nyári napközis tábora 2021. évi működtetéséről

Dr. Rákóczi Ildikó: Szintén köszöntünk és köszöntjük Kovács Mária szakmai vezető Asszonyt is. Én szeretném megkérdezni, hogy kívántok-e az előterjesztéshez szóbeli kiegészítést tenni?

Petró Árpád: Köszönjük szépen nem.

Dr. Rákóczi Ildikó: A Bizottság tagjaitól kérdezem, van-e kérdés az előterjesztőkhöz? Megjegyzést kíván-e tenni valaki? Szólni? Vélemény? Én már ezt tegnap a Bizottsági ülésen megtettem. Gratulálok és hasonló szakmai tartalommal megtöltött nyári táboroztatást kívánunk és minden gyermek és szülő megelégedésére további jó munkát kívánunk. Szavaztatnék. Kérem, aki a szakmai beszámolót elfogadja és a határozat-tervezetben foglaltakkal egyetért kézfelemeléssel jelezze. Megállapítom, hogy a Bizottság 8 jelenlévő tagja 8 igen szavazattal, egyhangúlag elfogadja a határozat-tervezetben foglaltakat és a Bizottság erről meghozta a **139/2021. (XI. 16.)** számú határozatát.

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS KÖZGYŰLÉSE

Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsága

128/2021. (XI.16.) számú

h a t á r o z a t a

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának a drogprobléma visszaszorítása érdekében (2022 – 2025) készített stratégiájának elfogadásáról

A Bizottság

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának a drogprobléma visszaszorítása érdekében (2022 – 2025) készített stratégiájának elfogadásával egyetért.

Nyíregyháza, 2021. november 16.

Dr. Rákóczi Ildikó
a Bizottság elnöke

A határozatról értesülnek:
1./ címzetes Főjegyző
2./ Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal
3./ Irattár

000010

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS KÖZGYŰLÉSE

Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsága

129/2021. (XI.16.) számú

h a t á r o z a t a

a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Harmónia" Egyesített Szociális Intézmény Lakóotthona Nyíregyháza (Kék Szirom Lakóotthon) fenntartóváltásával kapcsolatos ellátási szerződés és keretmegállapodás jóváhagyásáról

A Bizottság

a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Harmónia" Egyesített Szociális Intézmény Lakóotthona Nyíregyháza (Kék Szirom Lakóotthon) fenntartóváltásával kapcsolatos ellátási szerződés és keretmegállapodás jóváhagyásáról szóló előterjesztés elfogadásával egyetért.

Nyíregyháza, 2021. november 16.

Dr. Rákóczi Ildikó
a Bizottság elnöke

A határozatról értesülnek:
1./ címzetes Főjegyző
2./ Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal
3./ Irattár

000311

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS KÖZGYŰLÉSE

Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsága

130/2021. (XI.16.) számú

h a t á r o z a t a

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata és az Igazságügyi Minisztérium között az áldozatsegítés érdekében kötendő együttműködési megállapodás jóváhagyásáról

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és **Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata és az Igazságügyi Minisztérium között az áldozatsegítés érdekében kötendő együttműködési megállapodás jóváhagyásával egyetért.**

Nyíregyháza, 2021. november 16.

Dr. Rákóczi Ildikó
a Bizottság elnöke

A határozatról értesülnek:
1./ címzetes Főjegyző
2./ Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal
3./ Irattár

000012

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS KÖZGYŰLÉSE

Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsága

131/2021. (XI.16.) számú

h a t á r o z a t a

a 2021. évi Sport célfeladatok kereteken lévő megtakarítások felhasználásával kapcsolatos döntésről

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 26/2019.(XII.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet 11.13. pontjában biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

- a városi óvodák részére a Sporttartalék keretről 3.100.000- Ft. és az NYVDSE, iskolai diáksport támogatása keretről 2.900.000- Ft, azaz összesen 6.000.000- Ft átcsoportosítását javasolja az Önkormányzat által fenntartott és működtetett 35 óvoda számára az óvodai létszám alapján sporteszközök beszerzésének céljára.

utasítja a Gazdasági Osztály vezetőjét és a Polgármesteri Kabinet vezetőjét a szükséges intézkedések megtételére

határidő: 2021. november 30.

Nyíregyháza, 2021. november 16.

Dr. Rákóczi Ildikó
a Bizottság elnöke

A határozatról értesülnek:
1./ Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottság tagjai
2./ címzetes Főjegyző
3./ Polgármesteri Kabinet Sport Referatúra
4./ Gazdasági Osztály
5./ Irattár

000013

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA

132/2021. (XI. 16.) számú

h a t á r o z a t a

Nyíregyháza–Városi Református Egyházközség fenntartásában működő Sóstói Szivárvány Idősek Otthona 2020. évi szakmai beszámolójának és a „Kálvineum" Idősek Otthona szociális étkeztetésről szóló 2020. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XI.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

a Nyíregyháza–Városi Református Egyházközség fenntartásában működő **Sóstói Szivárvány Idősek Otthona** és a **„Kálvineum" Idősek Otthona szociális étkeztetés tevékenységről szóló** 2020. évi szakmai beszámolóját elfogadja.

Nyíregyháza, 2021. november 16.

Dr. Rákóczi Ildikó
a Bizottság elnök

A határozatról értesül:

1. címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal
3. Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség, 4400 Nyíregyháza, Kálvin tér 11.
4. „Kálvineum" Idősek Otthona 4400 Nyíregyháza, Kemecsei u. 28.
5. Sóstói Szivárvány Idősek Otthona, 4431 Nyíregyháza-Sóstó, Tölgyes u. 11.
6. irattár

000314

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA

133/2021. (XI. 16.) számú

h a t á r o z a t a

az Oltalom Szeretetszolgálat 2020. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XI.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

az Oltalom Szeretetszolgálat 2020. évi szakmai beszámolóját elfogadja.

Nyíregyháza, 2021. november 16.

Dr. Rákóczi Ildikó
a Bizottság elnöke

A határozatot kapják:

7. címzetes főjegyző
8. Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal
9. Magyarországi Evangélikus Egyház, 1085, Budapest, Üllői út 24.
10. Oltalom Szeretetszolgálat, 4400 Nyíregyháza, Kassa köz 3.
11. Irattár

000015

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA

134/2021. (XI. 16.) számú

h a t á r o z a t a

Periféria Egyesület 2020. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XI.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

a Periféria Egyesület 2020. évi szakmai beszámolóját elfogadja.

Nyíregyháza, 2021. november 16.

Dr. Rákóczi Ildikó
a Bizottság elnöke

A határozatról értesül:

1. címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal
3. Periféria Egyesület, 4400 Nyíregyháza, Eötvös u. 1.
4. Irattár

000616

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA

135/2021. (XI. 16.) számú

h a t á r o z a t a

a Kék Nefelejcs Alapítvány fenntartásában működő „Reménység" Szenvedélybetegek Átmeneti Otthonának 2020. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XI.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

a **Kék Nefelejcs Alapítvány fenntartásában működő „Reménység" Szenvedélybetegek Átmeneti Otthonának 2020. évi szakmai beszámolóját elfogadja.**

Nyíregyháza, 2021. november 16.

Dr. Rákóczi Ildikó
a Bizottság elnöke

A határozatról értesül:
1./ címzetes főjegyző
2./ Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal
3./ Kék Nefelejcs Alapítvány „Reménység" Szenvedélybetegek Átmeneti Otthona
4400 Nyíregyháza, Tünde u. 18.
4./ Irattár

000017

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA

136/2021. (XI. 16.) számú

h a t á r o z a t a

a Magyar Vöröskereszt Szabolcs – Szatmár – Bereg Megyei Szervezetének NYITOTT – Ház Anya – Gyermek Segítőotthona „Félutas" Kiléptető Ház 2020. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XI.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

a Magyar Vöröskereszt Szabolcs – Szatmár – Bereg Megyei Szervezetének Anya – Gyermek Segítőotthona „Félutas" Kiléptető Ház 2020. évi szakmai beszámolóját elfogadja.

Nyíregyháza, 2021. november 16.

Dr. Rákóczi Ildikó
a Bizottság elnöke

A határozatról értesül:
1./ címzetes főjegyző
2./ Szabolcs—Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal
3./ Magyar Vöröskereszt Szabolcs – Szatmár – Bereg Megyei Szervezete
4400 Nyíregyháza, Malom u. 3.
4./ Irattár

000018

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA

137/2021. (XI. 16.) számú

h a t á r o z a t a

Human-Net Alapítvány által működtetett Tanyagondnoki Szolgálat 2020. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XI.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

a **HUMAN-NET Alapítvány fenntartásában működő Tanyagondnoki Szolgálat 2020. évi szakmai beszámolóját elfogadja.**

Nyíregyháza, 2021. november 16.

Dr. Rákóczi Ildikó
a Bizottság elnöke

A határozatot kapják:

1. címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal
3. HUMAN-NET Alapítvány 4400 Nyíregyháza, Semmelweis u. 24.
4. irattár

000019

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA

138/2021. (XI. 16.) számú

h a t á r o z a t a

A Szigligeti Gyermeküdülő 2021. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XI.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II. 11.4. pontja alapján a Szigligeti Gyermeküdülő 2021. évi működéséről szóló szakmai beszámolót elfogadja.

Nyíregyháza, 2021. november 16.

Dr. Rákóczi Ildikó
a Bizottság elnöke

A határozatról értesül:
1./ címzetes főjegyző
2./ Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal
3./ Nyirvv Nonprofit Kft. 4400 Nyíregyháza, Tüzér utca 2-4.
4./ Irattár

000620

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA

139/2021. (XI.16.) számú

h a t á r o z a t a

Nyári napközis tábor 2021. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XI.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.5. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

a 2021. évi nyári napközis tábor szakmai beszámolóját elfogadja.

Nyíregyháza, 2021. november 16.

Dr. Rákóczi Ildikó
a Bizottság elnöke

A határozatról értesül:

1. címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal
3. Nyírvv Nonprofit Kft. 4400 Nyíregyháza, Tüzér u. 2-4.
4. Irattár

000021

NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERE

4401 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-500
FAX: +36 42 524-501
E-MAIL: POLGARMESTER@NYIREGYHAZA.HU

Ügyiratszám: SZOC/1203-24/2021.
Ügyintéző: Dr. Krizsai Anita

ELŐTERJESZTÉS

- a Közgyűléshez-

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának a drogprobléma visszaszorítása érdekében (2022 – 2025) készített stratégiájának elfogadására

.....
Dr. Kovács Ferenc
polgármester

.....
Dr. Krizsai Anita
Szociális és Köznevelési Osztály vezetője

törvényességi véleményezést
végző személyek aláírása:

.....
Dr. Szemán Sándor
címzetes főjegyző

.....
Faragóné Széles Andrea
Jegyzői Kabinet vezetője

Az előterjesztést véleményezi:

Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottság
Köznevelési, Kulturális és Ifjúsági Bizottság

000022

NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERE

4401 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-500
FAX: +36 42 524-501
E-MAIL: POLGARMESTER@NYIREGYHAZA.HU

Tisztelt Közgyűlés!

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának Kábítószer Egyeztető Fóruma (továbbiakban: NYÍRKEF) 2001 óta működő, 2015-ben újjá szerveződött informális szervezet. A NYÍRKEF olyan erőforrás-közösség, amely állami, önkormányzati, egyházi, köznevelési, szociális, egészségügyi, rendészeti és civil szektort képviselő szervezetek elköteleződésén alapuló szakmaközi együttműködés. A szenvedélybetegségek elleni küzdelem helyi koordináló szerveként tevékenysége során figyelemmel kíséri az aktuális szakpolitikai iránymutatásokat, lokális szinten összehangolja a prevenciót és egészségfejlesztést, elősegíti a kezelés-ellátásban működő szervezetek és a kínálatcsökkentés területén tevékeny szervezetek és intézmények munkáját.

Az elmúlt évek szakpolitikai irányait figyelembe véve a NYÍRKEF lokális helyzetfelmérést végzett, amely alapján városi stratégiát alkotott. A jelenlegi stratégia az Emberi Erőforrások Minisztériuma, az Emberi Erőforrás Támogatáskezelő és a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Önkormányzat, mint Támogató és Lebonyolító szervezetek támogatásával, a KAB-KEF-20-0002 azonosítószámon nyilvántartásba vett, „Kábítószerügyi Egyeztető Fórumok működési feltételeinek támogatása Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyében" elnevezésű pályázat támogatásával készült.

A helyzetfeltárás 2021 tavaszán kvalitatív és kvantitatív adatgyűjtési módszerekkel valósult meg a következő célkitűzések alapján:

- képet kapni a Nyíregyházán élő és itt tanuló fiatalok drogismeretének szintjéről, illetve a diákok drogokhoz, droghasználókhoz kapcsolódó attitűdjeiről,
- megismerni a NYÍRKEF-ben képviselt intézmények, szervezetek szakembereinek tapasztalatait, véleményét a nyíregyházi drogproblémákról.

A kérdőíves adatfelvétel célcsoportja a városban működő iskolák 7., 9., 11. osztályaiba járó diákjai voltak függetlenül attól, hogy nyíregyháziak, vagy csak iskolai éveiket töltik a megyeszékhelyen. Az online kérdőívre 722 fő válaszolt. Az összesen 4 darab fókuszcsoportos interjúban pedig 27 szakember működött közre.

A reprezentatív kutatási anyagból helyzetelemzés készült, amely a stratégia mellékletét képezi. Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának stratégiája a drogprobléma visszaszorítása érdekében (2022-2025) című szakmai dokumentumunkban pedig bemutatásra kerültek a tapasztalatok és eredmények. A szakemberek 3 éves időtartamra szóló cselekvési tervet dolgoztak ki, az abban szereplő célok és feladatok megvalósításával bízunk abban, hogy sikerül olyan helyzetet kialakítani, melyben a kábítószer-fogyasztás és a mentálhigiénés problémák terén kedvező folyamatok indulnak el. A NYÍRKEF tagjai a 2022. január 01-től érvényes drogstratégiát elfogadták, a munkacsoportok pedig a stratégia szellemében készítik el soron következő munkaterveiket.

Kérem a Tisztelt Közgyűlést, hogy az előterjesztést megtárgyalni, a mellékelt határozat-tervezetet és annak mellékletét elfogadni szíveskedjenek.

Nyíregyháza, 2021. november 11.

Tisztelettel:

Dr. Kovács Ferenc
polgármester

000023

NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERE

4401 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-500
FAX: +36 42 524-501
E-MAIL: POLGARMESTER@NYIREGYHAZA.HU

Melléklet a SZOC/1203-24/2021. számú előterjesztéshez

HATÁROZAT-TERVEZET

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS KÖZGYŰLÉSÉNEK

...../2021. (XI.18.) számú

határozata

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának a drogprobléma visszaszorítása érdekében (2022 – 2025) készített stratégiájának elfogadásáról

A Közgyűlés

az előterjesztést megtárgyalta és a **Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának stratégiája a drogprobléma visszaszorítása érdekében (2022-2025)** című szakmai dokumentumot **elfogadja**.

Nyíregyháza, 2021. november 18.

000024

A határozatról értesül:
1./ A Közgyűlés tagjai
2./ Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Önkormányzat

NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERE

4401 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-500
FAX: +36 42 524-501
E-MAIL: POLGARMESTER@NYIREGYHAZA.HU

Melléklet a ...../2021. (XI. 18.) számú határozathoz

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának stratégiája a drogprobléma visszaszorítása érdekében (2022-2025)

000025

NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
ÖNKORMÁNYZATA

NYÍREGYHÁZA

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának stratégiája a drogprobléma visszaszorítása érdekében

2022 – 2025

Készítette:
A NYÍRKEF szakmai közössége és Nyíregyháza MJV Polgármesteri Hivatal Szociális és Köznevelési Osztály Társadalompolitikai csoportja

Nyíregyháza, 2021. október 27.

000026

BEVEZETÉS

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának Kábítószer Egyeztető Fóruma (továbbiakban: NYÍRKEF) egyike a legkorábban alakult Kábítószerügyi Egyeztető Fórumoknak. A 2001 óta működő szervezet a városban lakók életminőségének javítása, a drogprobléma társadalmi hatásainak mérséklése, és a lakosság életminőségének javítása érdekében folytatja tevékenységét. A NYÍRKEF legutóbb 2015-ben újult meg, amikor Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése a 81/2015.(IV.23.) számú határozatával jóváhagyta a KEF Szervezeti és Működési Szabályzatát.

A NYÍRKEF olyan erőforrás-közösség, amely állami, önkormányzati, egyházi, köznevelési, szociális, egészségügyi, rendészeti és civil szektort képviselő szervezetek elköteleződésén alapuló szakmaközi együttműködés. A szenvedélybetegségek elleni küzdelem helyi koordináló szerveként tevékenysége során figyelemmel kíséri az aktuális szakpolitikai iránymutatásokat, lokális szinten összehangolja a prevenciót és egészségfejlesztést, elősegíti a kezelés-ellátásban működő szervezetek és a kínálatcsökkentés területén tevékeny szervezetek és intézmények munkáját. A területen tapasztalható problémák komplexitása érdekében a szükséges a szolgáltatások összehangolása, fejlesztése és újak kialakítása.

A jelenlegi és korábbi startégia megalkotásához a szakemberek figyelembe vették a helyi nagymintás kutatások eredményeit (Nyíregyháza Életminősége 2008, 2010, 2012, 2015, 2018), illetve a fiatalokról szóló legutóbbi helyi kutatás eredményeit (Nyíregyháza Ifjúsága 2015), ezúttal pedig a „Helyzetelemzés a Nyíregyházi Kábítószerügyi Egyeztető Fórum számára (2021)" című kutatás tapasztalatait.

A jelenlegi stratégia Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata, mint Kedvezményezett megbízásából, az Emberi Erőforrások Minisztériuma, az Emberi Erőforrás Támogatáskezelő és a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Önkormányzat, mint Támogató és Lebonyolító szervezetek támogatásával, a KAB-KEF-20-0002 azonosítószámon nyilvántartásba vett, „Kábítószerügyi Egyeztető Fórumok működési feltételeinek támogatása Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyében" elnevezésű pályázat támogatásával készült. A Nyíregyháza Megyei Jogú Város KEF vezetői és munkacsoportjai az elkészültt drogstratégiát elfogadták, a munkacsoportok pedig a stratégia szellemében készítik el soron következő munkaterveiket.

VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

Az elmúlt évek tapasztalatai azt mutatják, hogy városunkban életképes tud lenni az a szakmai elköteleződés, amely a fejlődésre tart igényt és kész tenni a lakosság életminőségének javításáért, vagyis továbbra is szükség van a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum működésére. Jelen stratégia szem előtt tartja a korábbi Nemzeti Drogellenes Stratégia érvényességén túlmutató általánosságait, az aktuális

szakpolitikai sztenderdeket, úgy mint a 2018-ban elfogadott „Egészséges Magyarország 2021-2027" címet viselő, az egészségügy átfogó megújítására irányuló, 2019–2030 közötti időszakra vonatkozó öt Nemzeti Egészségügyi Programot[1]. Ebbe tartozik a szenvedélybetegségek elkerülésére, kezelésére irányuló eleme a Nemzeti Mentális Egészségügyi Program is. Szakmai programunkban három alpavető területre koncentrálunk. Ezek az összefogás, a komplexitás és az egészségfejlesztés.

Az összefogás megvalósulása érdekében a NYÍRKEF fontos feladata, hogy a következő években erősítse és bővítése (pl. praxisközösségek, óvodai- bölcsődei nevelők bevonása) a tagszervezetek együttműködését. Az erőforrás közösség tagjai közötti kommunikáció elősegítése kulcsfeladat, amely jelentős kohéziós erőt eredményez. Ennek elérése érdekében stratégiai jelentőséggel bír az önkormányzati koordináció megtartása és hatékonyságának javítása, kommunikációs tréningek szervezése, a munkacsoportokon belüli és közötti párbeszéd fejlesztése.

Komplexitás alatt a szolgáltatások szokszínűségét, a különböző ellátások közötti átjárhatóság elősegítését, a párhuzamosságok elkerülését értjük. Természetesen szoros kapcsolatban van az összefogás javítását célzó törekvésekkel, hiszen a döntéshozók és a megvalósítók közötti jó kapcsolat elengedhetetlen a szolgáltatás- bővítés, javítás érdekében. Komplex megközelítésre van szükség a prevenció terén a megfelelő mennyiségű és minőségű programok kialakítására, valmint ezek értékelésére, átfogalmazására. Legalább ennyire összetett terület a kezelés-ellátás, ahol több speciális igényű célcsoport azonosítható. Ezek a csoportok (pl. szegregátumokban élők, gyermekvédelmi intézmények lakói) szükségleteit folymatosan monitorozni kell a korai kezelésbevétel megkönnyítése érdekében.

Az egészségfejlesztés interdiszciplináris tudományterület, amely alkalmazása életünk minden területén pozitív változásokat eredményez. Holisztikus jellegéből fakadóan figyelembe kell venni a különböző korosztályok sajátosságait, amely alapján eltérő prevenciós anyagokat kell kialakítani. A célcsoport vonatkozásában a különböző programelemeket már az óvodában el kell kezdeni. Nagyon fontosnak tartjuk a probléma kezelésében, hogy nem csak a gyermeket, mint egyént, hanem az egész családot és a helyi közösségeket is bevonjuk a megelőzésbe. A legális és az illegális szerek esetében is a szükségletekre és igényekre reagáló prevenciós tevékenységet kell végeznünk, amelyek megfelelő alternatívát nyújtanak a veszélyeztetett gyermekek és fiatalok, valamint családjaik számára.

[1] A nemzeti egészségügyi programokról, valamint az azokhoz kapcsolódó, a 2019–2022. évekre vonatkozó szakpolitikai programokról szóló 1722/2018. (XII. 18.) Korm. határozat.

1. fejezet – JÖVŐKÉP

Nyíregyháza város közössége és vezetése elkötelezett a drogproblémák felismerése és kezelése területén, mindent megtesz annak érdekében, hogy olyan támogató környezet jöjjön létre a városban, mely végső soron biztosítja polgárainak a lehető legmagasabb szintű életminőség elérését.

A város vezetése elősegíti a helyi kezdeményezések megvalósulását, különös tekintettel azokra, amelyek a deviáns magatartásformák, többek között a drogproblémák kialakulását, megfékezését, illetve hatékony kezelését célozzák. Döntéseit, hosszú távú célkitűzéseit az érintett közösség véleményének figyelembevételével, a kompetens szakmai szervezetek, szakemberek bevonásával, a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum szakmai egyetértésével hozza meg.

A szenvedélybetegek részére nyújtott szolgáltatások területén megtalálható városunkban alacsonyküszöbű alapellátás és közösségi ellátás, szenvedélybetegek nappali ellátása, megyei szinten szenvedélybetegek otthona, átmeneti otthona és drogambulancia. Hiány tapasztalható viszont (megyei szinten is) szenvedélybetegek számára kialakított rehabilitációs célú lakóotthon, rehabilitációs intézmény és támogatott lakhatás területén.

A NYÍRKEF jövőképének megfogalmazásához mindenképpen tisztáznunk kell, hogy mit tesz lehetővé és mit gátol a környezet, mire építhetünk és mire nem, illetve nagyon fontos szempont, hogy a városlakók és a partnereink mit várnak el tőlünk. A KEF szakemberekkel végzett fókuszcsoportos interjúk elemzései hozzásegítenek bennünket ezen kérdések megválaszolásához, amelyekről bővebben a helyzetértékelés pontban olvashatunk. A következő táblázat a megállapítások esszenciáját, összegzését tartalmazza.

1. táblázat

KEF SWOT analízis

Erősségek	Gyengeségek
- tapasztalati segítők bevonása prevencióban - felkészült szakemberek (egyre többen a köznevelési intézményekben, vagy közelében) - a szociális munka módszerei jól alkalmazhatók (pl. segítő beszélgetések a gyerekek és felnőttek esetében is) - erőforrásközösség - jelentős kapcsolati tőke	- frontális jellegű előadások hatékonysága - párhuzamosságok kezelése - szakemberhiány - szupervízió alkalmak - leterheltség - motivációk megőrzése - hullámzó kommunikáció - hiányos tájékoztatás (pl. iskolai honlapokon információk megjelentetése) - az alkohol- és dohánytermékek, az

000029

- igény a közös fejlődésre - „élő" közösségi terek - jó intézményi kapcsolatok - jól kiépített ellátórendszer - jó gyakorlatok megismerése, tanulmányutak szervezése	energiaital erős társadalmi elfogadottsága - kevés jelzés érkezik - a prevenció jellemzően csak az iskolás korosztályra terjed - női szerhasználói szokások feltérképezése
Lehetőségek(esélyek) - ventilláció elősegítése a segítő szakemberek számára (pl. „KEF Kávéház) - szélesebb körű szakmai kapcsolatok kiépítése (pl. több pszichológus, coach bevonása) - szakemberek elismertségének növelése - önismereti- személyiségfejlesztő tréningek a szakembereknek - szülők edukálása - óvodás korban elkezdődő prevenció - pedagógusok szakmai támogatása - kortárs-segítő képzés - pozitív kulturális tartalmak, aktorok népszerűsítése - felderítés és elzárás vs. bizalom és támogatás dilemmáinak harmonizálása (szakterületek egymással szemben...) - önszerveződő közösségek felkarolása (pl. AA) - képzések, tréningek	**Veszélyek, fenyegetettség (korlátok)** - hagyományos információ átadás nem működik - érdektelenség - a szülők szégyenérzete gátolja a segítség kérést - „zárt" iskolák – kapun belül tartják a problémákat - szakmaközi együttműködések problémái (pl. pedagógus és iskolai szociális segítő) - média, marketing, kulturális aktorok, kulturális tartalmak - kínálati oldal terjedése (bárki, bárhol, bármit) - a büntetést előtérbe helyező kínálatcsökkentő politika gyengíti a keresletcsökkentő és az ártalomcsökkentő politikák hatékonyságát - „Az alkohol- és szerfogyasztás eltűnik az utcákról és kocsmákról, és bevonul a magánrendezvényekre." - jogszabályi szigorítások - egyre negatívabb szemlélet a drogprobléma kezelésével kapcsolatban

2. fejezet – KÜLDETÉS

Stratégiánk megfogalmazásával, szakmai hálózatok kiépítésével, széleskörű közösségi összefogással elő kívánjuk segíteni a helyi társadalom alapegységét képező család stabilitását, mentális, emocionális és fizikai jóllétét. Hozzá kívánunk járulni, hogy az egészségfejlesztés teljes spektrumát felhasználva, a város polgárainak életminősége a lehető legmagasabb szintet érje el.

Szervezeti együttműködéssel hatékony partnerséget valósítunk meg a drogprevenció multidiszciplináris és interszektoriális megközelítésével, kiemelt figyelemmel a magas kockázatú csoportokra, egyénekre és családokra. Szorgalmazzuk a drogprobléma kezelését szolgáló ellátások minőségi fejlesztését.

Céljaink megvalósításához bevonjuk a helyi közösség humán, pénzügyi, információs, politikai erőforrásait, támogatjuk a civil szervezetek létrejöttét és működését. A stratégia céljainak eléréséhez szükségesnek tartjuk, hogy a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum legyen hatékony érdekérvényesítő, döntésbefolyásoló, a helyi egészségpolitikát alakító szervezet.

3. fejezet – A HELYZETFELMÉRÉS EREDMÉNYEI

3.1. A helyzetfelmérés előzményei, indokai

Magyarországon már a 2000-es évek eleje óta működnek olyan koordinációs szervezetek, melyek működése mentén többirányú fejlesztés indult a kábítószer probléma visszaszorítása érdekében. A tevékenység összehangolását Nemzeti Drogellenes Stratégia (2013-2020) segítette, mely többször és több pontban is módosult, de a legfontosabb négy pillér megmaradt:

„1. A társadalom váljon érzékennyé a drogkérdések hatékony kezelése iránt, a helyi közösségek pedig növeljék problémamegoldó készségüket a kábítószer-probléma visszaszorításában (közösség és együttműködés).
2. Esélyt teremteni arra, hogy a fiatalok képessé válhassanak egy produktív életstílus kialakítására és a drogok visszautasítására (megelőzés).
3. Segíteni a drogokkal kapcsolatba kerülő és a drogokkal küzdő egyéneket és családokat (szociális munka, gyógyítás, rehabilitáció).
4. Csökkenteni a drogokhoz való hozzáférés lehetőségét (kínálatcsökkentés)."[2]

Ezeket a célokat a településeken megalakuló kábítószeregyeztető fórumok (KEF) működésében látták megvalósíthatónak. A Kézikönyv szerint a kábítószerügyi egyeztető fórumok úgy működhetnek hatékonyan, ha mind szervezeti felépítésük, mint tevékenységük leképezi a probléma összetettségét és a probléma kezelésére hivatott szakmák sokszínűségét. A helyi KEF-ek feladata a drogügyekkel foglalkozó szervezetek, intézmények tevékenységének összehangolása, az elérhető szolgáltatások feltérképezése és szükség szerinti fejlesztése, illetve új szolgáltatások kialakítása.

[2] Kézikönyv Kábítószerügyi Egyeztető Fórumok számára, NDI, 2008:12

000031

Nyíregyházán, az országban az elsők között, már 2001-ben megalakult a KEF és a nemzetközi, illetve hazai változásokat figyelemmel követve, a szükséges megújulásokat is végigjárva, azóta is aktívan végzi tevékenységét. Az említett változások elsősorban olyan jogszabályi módosításokat jelentettek, melyeknek eleget téve a helyi KEF 2015-ben újrafogalmazta feladatait és új munkamegosztási stratégiát hozott létre. Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése a 81/2015. (IV. 23.) számú határozatával jóváhagyta a KEF Szervezeti és Működési Szabályzatát. A helyi drogellenes stratégia megalkotásához és annak felülvizsgálatához a szakemberek figyelembe vették a helyi nagymintás kutatások (Nyíregyháza Életminősége 2008, 2010, 2012, 2015, 2018), illetve a fiatalokról szóló legfrissebb helyi kutatás eredményeit is (Nyíregyháza Ifjúsága 2015).

A helyi KEF keretein belül 4 munkacsoport alakult meg a fentebb említett négy drogellenes stratégiai pillér mentén.

1. **Közösség munkacsoport,** melynek fő célkitűzése, hogy hosszú távon javuljon a közösségi együttműködés és partnerség. Váljon érzékennyé a helyi társadalom a drogprobléma kezelése iránt. Növekedjen a problémamegoldó képesség és a társadalmi részvétel. A célok megvalósítását elősegítő tevékenységek főleg az alábbi közösségi területeken valósulnak meg: család, lakóközösség, döntéshozás, iskola – oktatási rendszerek, szórakozás – szabadidő, egészségügy, média.
2. **Prevenciós munkacsoport,** melynek célja, hogy minél több helyszínen (főleg iskolák) készüljön és valósuljon meg közösségre alapozott, komplex egészségfejlesztési program. Az oktatási intézményeknek legyen saját drogpolitikájuk és drogstratégiájuk. Működő szövetség jöjjön létre a tantestület, diákság, szülők, iskola-egészségügyi szolgálat, és a lakóközösség között szükség esetén külső szakemberek és intézmények bevonásával. Az óvodai egészségfejlesztésben kapjon hangsúlyt az addikciók prevenciója. Induljanak speciális programok a sajátos igényű ill. magas kockázatú gyermekek, fiatalok részére.
3. **Kínálatcsökkentés munkacsoport,** melynek elsődleges célja, hogy csökkenjen a kábítószerekhez hozzáférés lehetősége: csökkenjen a fertőzött szórakozóhelyek száma és hatékony kommunikáció és együttműködés folyjék a bűnüldözés, igazságszolgáltatás szervei valamint az egyéb szervezetek között.
4. **Kezelés, ellátás, rehabilitáció munkacsoport** célkitűzése, hogy biztosítson esélyegyenlőséget a drogprobléma által érintettek számára a szükségletek megfelelő szintű és típusú ellátása révén.

A KEF 2015 óta végzett tevékenységének tapasztalatai, az elmúlt időszakban a fiatal korosztályt fokozottan érintő kihívások, a hazai szakpolitikában végbement változások **alapján szükségesnek tartjuk a következő három év időtartamra a város drogstratégiájának megalkotását,** melynek első lépéseként a jelenlegi helyzet feltárására került sor.

3.2. A kutatás bemutatása és a kérdőíves felmérés eredményei

2021 tavaszán kvalitatív és kvantitatív adatgyűjtési módszerekkel valósult meg az a helyzetfeltárás, melynek célja, hogy egyrészt képet kapjunk a Nyíregyházán élő és itt tanuló fiatalok drogismeretének szintjéről, illetve a diákok drogokhoz, droghasználókhoz kapcsolódó attitűdjeiről. A kutatás célja volt másrészt, hogy megvizsgáljuk a helyi kábítószerügyi fórumban is képviselt intézmények, szervezetek szakembereinek tapasztalatait, véleményét a nyíregyházi drogproblémákról.
A felvetődött kérdések sokszínűsége miatt döntöttünk úgy, hogy amellett, hogy kérdőív használatával megkérdezzük az érintett fiatalokat, a helyzet minél részletesebb megismerése érdekében fókuszcsoportos interjúkat készítünk a problémával napi szinten foglalkozó szakemberek részvételével. A mellékletben megtalálható teljes kutatási anyag elsőként az előzményeket és indokokat mutatja be röviden, majd a kutatás módszertanát ismerteti külön kitérve a kérdőíves adatfelvételre és a fókuszcsoportos interjúkra. A helyzetelemzés következő részeiben a kérdőíves adatfelvétel eredményei, majd a fókuszcsoportos interjúk részletes beszámolói következnek. A megismert adatok és információk alapján a helyzetelemzés végén összefoglaljuk a főbb eredményeket és következtetéseket.

A kérdőíves adatfelvétel célcsoportja a városban működő iskolák 7., 9., és 11. évfolymain tanuló diákjai függetlenül attól, hogy nyíregyháziak, vagy csak iskolai éveiket töltik a megyeszékhelyen.

Az online kérdőívre 722 fő válaszolt. A válaszadók 56%-a volt lány, 41%-uk technikumba, 39%-uk gimnáziumba, míg a legkisebb hányad, 20% általános iskolába járt a kérdezés idején. A diákok közel fele nyíregyházi lakos, 39%-uk bejárós, 16%-uk pedig albérletben lakik. A válaszadók legnagyobb része a szülőkkel egy háztartásban él, 64%-nak van egy testvére. A családok helyzetét a diákok többsége (58%) általánosnak ítélte meg, kevesen mondták, hogy nem valami jómódúak, közel tizedük pedig a nagyon jómódúhoz sorolta családját.
A család támogató légkörét, azt, hogy gondjaikat, problémáikat meg tudják beszélni a családtagokkal, pozitívan ítélik meg a válaszadók. A szülőkön kívül a barátokkal való intim kapcsolat is fontos számukra. **Ezekre a pozitív érzetekre, a bizalom köreire érdemes lehet figyelni a prevenciós programok tervezésekor. A szülők és a kortárscsoport bevonása, aktivizálása emelheti a prevenciós programok hatékonyságát.**
A válaszokból úgy tűnik, hogy a diákok közül kevesen érintettek a rizikómagatartás egyes fajtáival és úgy általában is. A válaszadók legnagyobb része (90%) mondta azt, hogy nem dohányzik, 5%-uk alkalmi dohányos és 7%-uk dohányzik naponta. A fiúk és a lányok között nincs szignifikáns eltérés a dohányzás tekintetében, míg az iskolatípus meghatározó: a technikumba járókra jellemző leginkább a dohányzás és körükben a legmagasabb a naponta dohányzók aránya is. **Érdemes tehát a dohányzással kapcsolatos prevenciós programokat ezekben az iskolákban gyakoribbá és hatékonyabbá tenni.**

A válaszadó fiatalok 70%-a mondta azt, hogy egyáltalán nem fogyaszt alkoholt, a válaszok alapján negyedük tekinthető alkalmi fogyasztónak. Az alkoholfogyasztás esetében nem figyelhető meg szignifikáns eltérés sem a nemek, sem az iskolatípus esetében. **Az alkoholfogyasztással kapcsolatos prevenciónak tehát érdemes nemtől és iskolatípustól függetlenül minden területen egységesen megjelenni.**

Drogfogyasztás vonatkozásában a válaszok alapján megállapítható, hogy a fiatalokra nem jellemző a szerhasználat, hiszen 98%-uk mondta azt, hogy még soha nem fogyasztott kábítószert. A károsnak mondható szenvedélyek közül leginkább az energiaitalok fogyasztását vallották be a fiatalok, melyeket 50%-uk fogyasztja valamilyen gyakorisággal. Az ezzel kapcsolatos magasabb értékek azt is jelezhetik, hogy a fiatalok ezt nem tekintik káros szokásnak, jobban vállalhatónak gondolhatják. **A prevenciós foglalkozásokon érdemes lenne ezzel a témával is behatóbban foglalkozni, például fókuszcsoportos beszélgetéseket folytatni iskolai szociális munkás vezetésével erről a témáról: mit gondolnak a fiatalok az energiaital fogyasztásáról? Mennyire tartják károsnak?.**

A rizikómagatartásra hatással elsősorban a baráti kör van hatással, a családtagok dohányzása, alkoholfogyasztása nem hat szignifikánsan a válaszadó szerfogyasztására. Eredményeinkből világosan kiderült, hogy minél többen dohányoznak a fiatal baráti körében, annál inkább jellemző a válaszadóra a gyakoribb, vagy esetleg napi szintű dohányzás. Igaz ez az alkoholfogyasztásra is: minél több barátra jellemző az alkohol fogyasztása, annál valószínűbb a válaszadó esetében is az alkalmi, vagy rendszeres fogyasztás. **A prevenciós programokon nagyon fontos lenne kiemelten foglalkozni a társas kapcsolatok szerepével a fiatalok életében és az adatok alátámasztják a kortárs segítők képzésének és a segítő tevékenységbe való aktív bevonásuknak a szorgalmazását is. Azaz, nem elegendő képezni a kortárs segítőket, nyilvánvalóvá kell tenni szerepüket, be kell vonni a foglalkozásokba őket, láthatóvá kell tenni tevékenységüket a fiatalok körében és a szülők körében is.**
A fiatalok érzelmi támogatásában viszont a családnak van kiemelkedő szerepe, főleg a fiúk esetében. A barátok segítő szerepét a lányok ítélik meg aktívabbnak. A szülők iskolai végzettsége, azaz kulturális tőkéje fontos mutató itt, hiszen minél magasabban iskolázott családban él a fiatal, annál inkább úgy véli, hogy a családi segítés és a családtagokkal történő beszélgetés reális lehetőség. Ezeket a szempontokat is fontos figyelembe venni a prevenciós programok tervezésénél.
A drogokkal kapcsolatos ismereteikről a többség úgy véli, hogy szinte semmit vagy csak nagyon keveset tud. Ez leginkább a legfiatalabb korosztályra jellemző és inkább a lányokra. A gimnáziumba járók között volt a legmagasabb a biztos tudással rendelkezők aránya.
Fontos eredmény, hogy bár a válaszadók többsége azt mondta, hogy vele soha nem fordulhat az elő, hogy kipróbáljon valamilyen kábítószert, több mint tizedük (14%) azt válaszolta, hogy lehetséges az, hogy kipróbáljon valamilyen drogot. **Ezekre az esetekre kell koncentráltan odafigyelni és kideríteni, hogy milyen tényezők állhatnak a háttérben, amelyek arra tolják a fiatalt, hogy káros szereket próbáljon ki.**

A válaszokból az is kiderül, hogy a szintetikus kannabionidok, a marihuana és a gyógyszer alkohollal való fogyasztása az, amelyek leginkább szóba kerülnek a szerfogyasztás kapcsán.

A kutatás idején a pandémiás intézkedések még érvényben voltak, így a középiskolások hónapok óta online oktatás keretében végezték iskolai feladataikat. Ez természetesen rányomta bélyegét a közösségi életük szervezésére. A kutatás kitért a szabadidős szokásaik jellemzőire, mindezt két kérdéssor formájában, elsőként a pandémia előtti időszakra vonatkozóan, másodikként a járványidőszak idejét illetően. Nemcsak az egyes tevékenységeket mérték fel, hanem azok gyakoriságát is.

A diákok televíziónézési szokásai nem változtak jelentős mértékben, viszont eltérő a helyzet az internet használatával kapcsolatosan. A szórakozásból történő használata a diákok 86 %-ára korábban is jellemző volt, de a pandémiás időszakban ez az arány 92,4 %-ra nőtt. Ez alapján kijelenthető, hogy az internetes tartalmak fogyasztása vált a fiatalok általános szabadidős tevékenységévé. A közösségi média használata esetében a növekedés mértéke kisebb volt, a pandémia előtt a tanulók 81 százaléka volt aktív, napi szintű felhasználó, ez az arány 86 százalékra nőtt az elmúlt időszakban. Ezzel párhuzamosan a személyes találkozások, együttlétek gyakorisága természetesen csökkent. Pandémia előtt a megkérdezettek fele találkozott minden nap a barátaival, majd ezt követően ez az arány lecsökkent 10 % körülire.

A sport vonatkozásában a pandémia előtt a napi mozgás, rendszeres testmozgás mindenkire jellemző volt, míg vírushelyzet alatt már 16 %-uk nyilatkozott úgy, hogy egyáltalán nem sportolt, nem mozgott az elmúlt hónapokban. Hasonló módon nőtt azoknak az aránya is, akik az elmúlt időszakban egyáltalán nem kirándultak sehová. A pandémiát megelőzően mindössze 7,8 %-uk jelezte, hogy soha nem kirándul. A karantén időszakában ez az arány 31 %-ra nőtt.

Jelentős mértékben nőtt viszont azok aránya, akik napi szinten „csak úgy elvannak" otthon. Bár ez az arány már a vírushelyzet előtt is relatíve magas volt (44,5 %), a karanténidőszakra ez már 69 %-ra nőtt.

Kik azok, akik leginkább veszélyeztetettek a rizikómagatarással? Az adatok szerint a fiúk és a kevésbé jó tanulmányi eredménnyel rendelkezők. Nagyon fontos eredmény, hogy gyakoribb a szerfogyasztás a naponta bejárók és a kollégiumban, albérletben élő diákok között. A prevenciós programokat tehát ezeken a színtereken még erőteljesebbé, hatékonyabbá szükséges tenni. Ezzel kapcsolatban fontos megemlíteni, hogy a diákok kétharmada úgy nyilatkozott, hogy nem ismer prevenciós programokat. Ezen mindenképpen szükséges lenne változtatni.

A karanténidőszak jelentős mentális terhet rótt a társadalom tagjaira. Kiemelten veszélyeztetett az iskolás korosztály, akik mérhetően elmozdultak az onine tér felé, ezzel kiváltva a személyes kapcsolataikat. Az izoláció különböző szorongásformákat generált, amelyek a rizikómagatartások

000035

kialakulásának esélyét növeli a populációban. Itt meg kell jegyezni, hogy a KEF-nek a jövőben a szerhasználat okozta addikciók elkerülésén kívül a viselkedésfüggőségeket is vizsgálnia kell, a meglévő kompetenciáit pedig fejleszteni szükséges.

3.3. A fókuszcsoportos interjúk összegzése, javaslatok

A közösségi munkacsoportra irányuló fókuszcsoportban résztvevő szakemberek szerint a dizájnerdrogok megjelenése egyre több embert és egyre fiatalabbak számára teszi könnyen elérhetővé a kábítószer használatát. A szakemberek szerint a gyermekvédelmi intézmények sem mentesek a kábítószertől és nagy problémát jelent a szegregált telepeken (pl. Huszár lakótelep).
A prevenciós munkát kiemelten és komplexen kell kezelni mind az iskolákban, mind a kollégiumokban. A komplexitás azt jelenti, hogy a szerhasználaton túl egyéb problémákkal, mint a szerelem, szexualitás, félelem, elhanyagolás, stb. is foglalkozni szükséges a prevenciós színtéren. Az iskolával kapcsolatban általában azt a fontos megjegyzést teszik a szakemberek, hogy az iskolák védik a jó hírnevüket, nem akarják, hogy nyilvánossá váljanak az esetleges drogproblémák.

Ebben a munkacsoportban a kollégiumra, mint „védett térre" tekintettek, viszont ez újfent elletmond a kérdőíves adatfelvétel eredményeivel, azzal ugyanis, hogy éppen a kollégiumban, albérletben élők jobban érintettek szerhasználattal, mint az egyébként is Nyíregyházán élő fiatalok.

A szülőknek nagyon nagy felelőssége van, hiszen ahogyan a szakemberek látják, a szerhasználó fiatalok családjainak jelentős részében már van függő rokon, aki „mintát ad". Ez a meglátás is ellentétes a kérdőíves eredményekkel.

A fókuszcsoportban jelenlévők szerint nagyon fontos, hogy a szülők, a pedagógus és a szakemberek együttműködjenek a kábítószer visszaszorítása, megelőzése érdekében. Lényeges megjegyzés, hogy a legtöbb bejelentés azoktól a szülőktől jön, akik nem érintettek, hanem inkább féltik a gyereküket. Tapasztalat, hogy a szülők sokszor hálásak azért, ha velük is foglalkoznak, örülnek a nekik szóló edukációs programoknak, nyitottak rá. A felnőttekkel való munka során is hangsúlyos a segítő beszélgetés és örülnek annak is, hogy valakivel meg tudják beszélni a belső konfliktusaikat.

A fókuszcsoportban megjelent szakemberek a KEF-re, mint kapcsolati tőkére gondolnak, mely egy kitűnő lehetőség arra, hogy a területen dolgozó szakemberek megismerjék egymást és egymás munkáját. A korábban jellemző tanulmányi utakat, képzéseket hasznosnak tartják és szívesen vesznek részt a későbbiek során is hasonló jellegű tevékenységekben. Konkrét javaslatot tesznek teaház jellegű találkozások bevezetésére. A jelenlegi munka kapcsán megjegyzik, hogy a prevenciós tevékenységet a pandémiás időszak igencsak megnehezítette. Jelenleg online kiadványokat készítenek, de ezek

hatékonyságát nem látják. A munkacsoport a beszélgetés során három fő területen fogalmazott meg javaslatokat: 1) szakemberek 2) tevékenységek 3) KEF, mint hálózat.

A kínálatcsökkentésre irányuló fókuszcsoportban résztvevő szakemberek szerint a kínálat és a kereslet természetesen szorosan és elválaszthatlanul összefonódik. Megállapításra került, hogy Nyíregyháza sem kivétel; aki akar, az viszonylag könnyen tud kábítószert szerezni. Az egyén társadalmi helyzete fontos mutatója annak, hogy milyen szert használ és az mennyire manifesztálódik a mindennapjai során (a menedzserdrog nem látszik, a telepi drogozás igen).
A jelenlegi szabályozásokkal kapcsolatban sok esetben ellentmondásokat fogalmaztak meg a szakemberek: miközben a kábítószerhasználat visszaszorítása érdekében nagyon fontos lenne elérni a potenciális fogyasztókat, ezek a fiatalok (és a szüleik is, sok esetben az iskola is) úgy vélik, hogy saját jól felfogott érdekük a probléma leplezése. **Sem a szakemberek nem érik el a fiatalokat, sem a fiatalok nem érik el a szakembereket, hiszen a rémült, bizonytalan szülő vagy fiatal nem meri felkeresni a szakembert, mert fél a büntetéstől. Mi marad? A média és a kortárscsoport „felvilágosító" tevékenysége**. Ezen a helyzeten az sem segít, hogy a kábítószerrel kapcsolatos eljárások során nem annak lesz hírértéke, hogy milyen segítséget kapott a fiatal vagy a szülő, hanem annak, hogy ki és hogyan bukott le.
A jelenlévők szerint a szakemberekre lehet építeni és az a jó, ha ők minél közelebb vannak az iskolákhoz. Vannak már iskolai szociális munkások, de a bizalom még nem alakult ki minden esetben. A szakemberek között is kiemelt jelentőségű lenne ennek a kommunikálása.
A csoport tagjai a jelenlegi prevenciós eszközöket elavultnak látják és azt is megfogalmazták, hogy minden új próbálkozás viszonylag könnyen újra elavul, így folyamatosan keresni kell a működőképes módszereket. Kiemelték pl. az Élő Könyvtár jellegű programokat. A prevenciós programokra és a kortárs segítő képzésre is nagyon nehezen tudják megszólítani a fiatalokat, pedig, ahogyan a kérdőíves felmérés eredményei is mutatják, ennek nagyon fontos szerepe lehetne a hatékony prevenció kidolgozásában. **A KEF-fel kapcsolatban megfogalmazódik az igény a KEF szerepének megerősítése és programok, pl. tematizált beszélgetések szervezésének az igénye is felmerült.**

A prevenciós munkacsoportban szervezett fókuszcsoportban megfogalmazott legnagyobb veszélyként az érdektelenség említhető. A karanténidőszak természetesen gátló tényezőként hatott mind a szülők, mind a gyermekek elérésében, ezáltal az aktív részvétel hiánya korlátot szabott a folyamatos megelőző programok levezetéséhez. Az érdektelenség pandémiától függetlenül is érzékelhető, ezért élménypedagógiai- és tréningmódszerek beépítésére tettek javaslatot a résztvevők. Tapasztalatok szerint ugyanis a tréning elemekkel színesített prevenciós alkalmak nagyobb fokú részvételt eredményezhetnek, mint a passzív módon, csupán egy tanóra keretében hallható előadások. Az ilyen tréningek megszervezése a gyermekek iskolai- és iskolaidőn túli elfoglaltságok ismeretében viszont nem könnyű feladat, és nem igazolja az érdektelenség csökkentését sem.

A szakemberek véleménye szerint tehát a felvilágosító programok fókuszát át kellene helyezni a miértekre: nem azt kellene elmondani a diákoknak, hogy mi mire jó, hanem arról kellene beszélni, hogy miért kezd el valaki kábítószert használni. Nem a szerhasználatról való tudás a probléma, hanem az, hogy a mögöttes tartalmakról nem esik elég szó. Kiemelték a kortársak példamutatását: nem mindegy, hogy egy fiatal milyen társaságba kerül be. A rendőrség és a kínálatcsökkentésben résztvevő szervezetek részéről a prevenció során fontos, hogy ne csak az elrettentés és a következmények ismertetése kerüljenek előtérbe.

A fókuszcsoport beszélgetésén részt vett egy diák is, akinek a meglátásai nagyon fontosak lehetnek a célcsoport igényeinek feltárása kapcsán. Szerinte a diákok a teljes kikapcsolódást keresik a szerhasználatban: le vannak terhelve, sokszor még a szabadidős elfoglaltságok is inkább okoznak frusztrációt, mint pozitív élményt. Kiemelte, hogy a fiatalok sokszor csak üres elvárásokat támasztanak, de célokat, tartalmat nem tudnak megfogalmazni pl. egy prevenciós programmal kapcsolatban.

Közös elvárásként jelent meg az óvodás kortól beépített prevenciós alkalmak szervezése, hiszen a gyerekekben kisgyermekkortól kezdődve rögzülnek azok az értékek, amelyeket később kortárscsoportjukban is előtérbe helyeznek, ezáltal is csökkentve a rizikómagatartások mértékét. Ezen kívül egy településszintű „fórum" létrehozása jelent meg, ahol a szervezeteknek egyeztethtik céljaikat, terveiket. Véleményük szerint a fórum alkalmat biztosítana jó gyakorlataik átadására, a közös tanulásra, a prevenció fejlesztésére a további sikerek eléréséhez. Tulajdonképpen ez is a KEF kommunkiáció fejlesztésére irányúló céljainak indokoltsága.

A kezelés, ellátás, rehabilitáció munkacsoport tagjaival szervezett fókuszcsoportos megbeszélésen a szakértők egyetértettek abban, hogy a szolgáltatás kínálat, a hozzáférés biztosítása és a szakemberellátottság kielégítőnek mondható városunkban. Azonban rámutattak arra, hogy például a 16 év alatti szerhasználattal érintett fiatalok ellátása sajnos nem csak helyi szinten, de országos viszonylatban sem megoldott, így kijelentjehető, hogy a kiskorúak szakellátása egyfajta vakfolt. Szakmaközi kapcsolataikon van mit csiszolni, de a Drogambulancia jó példával szolgált, hiszen a hatóságokkal való erős kapcsolatai miatt gyakorlatilag folyamatos, stabil kliens körrel bírnak.

Ebben a csoportban is szóbakerült, hogy a társadalmi státusz meghatározza a szerhasználat okát és típusát is: egészen más miatt kezd el szerhasználóvá válni egy jómódú családból származó fiatal, mint a szegregátumban élő. Míg az előbbit a szülők érzelmi elhanyagolása vagy a túlzott iskolai elvárások, az utóbbit az élet érzékelt kilátástalansága nyomja a kábítószerek felé. Mindkét jelenség a kortárcsoport hatását erősíti fel, mely a megértést és a közösséget nyújtja számukra.

A kezelés-ellátásba bekerültek közel fele szegregátumokból kerül ki, de a fekvőbeteg ellátás esetében is nagy számban fordulnak elő a mélyszegénységben élők köréből kikerülő betegek. Sokszor előfordul, hogy a hajléktalanok a kórházi ellátással próbálják meg áthidalni a nehezebb időszakaikat.

Hiányzó szolgáltatások tekintetében, a kiskorúak szakellátásának hiányán túl nagy jelentőséggel bírnak a sajátos közösségek, szubkultúrák szükségleteihez igazodó szolgáltatások fejlesztése, a női szerfogyasztók feltérképezése és célzott kezelésük. Ismertek továbbá az emberi élét, mindennapi tevékenységeinek olyan kóros megnyilvánulásai (táplálkozás, játék, szexualitás, munka), aminek kezelése speciális beavatkozást igényel. A kezelés, ellátás területén nyújtott szolgáltatásokat hatékonyan egészítheti ki a hozzátartozói csoportok létrehozása, amelynek több szervezet is teret adhat.

Nagy jelentőséggel bír az önsegítő csoportok, közösségek megismerése, számukra lehetőség biztosítása tevékenységük végzéséhez, amely szakmai és infrastruktuális segítséget is jelenthet. A drogprobléma kezelése kapcsán egyre több negatív véleménnyel találkoznak, ezért fontos lenne a szakemberek továbbképzésének biztosítása, a rendszeres esetmegbeszélések és szupervízió szervezése.

4. fejezet – IRÁNYELVEK ÉS CÉLKITŰZÉSEK

Az irányelvek meghatározása a helyzetfeltárás tapasztalataira épül, a NYÍRKEF szakembereinek meglátásain alapulnak. A fókuszcsoportok „munkacsoport" tematika szerint dolgozták fel a szakterületüket, amely során releváns észrevételeket tettek más szektorok kapcsán.

A NYÍRKEF erőforrás közössége hatékonyan vizsgálta meg a feladatellátás környezeti jellemzőit, reálisan látja, hogy mire támaszkodhat és mit kell fejleszteni. Lehetőségeit gyakran veszélyeztetik olyan tényezők, amelyek hatáskörén kívül esnek. Világosan megfogalmazott elvárásaik vannak saját szakmai tevékenységükkel, mind a partneri kapcsolataikkal szemben is.

4.1. A KÁBÍTÓSZER-PROBLÉMA VISSZASZORÍTÁSA ÉRDEKÉBEN KIFEJTETT TEVÉKENYSÉG CÉLJAI

A stratégiában eddig leírtak alapján egyértelműen elmondható, hogy a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum számos intézkedést tett és programokat valósított meg az elmúlt években, melyről be is számolt az önkormányzat közgyűlése előtt. Az alábbi táblázatban rövid (1 év)-, közép (2-3 év)-, és hosszú távú (4-5 év) célokat és ahhoz kapcsolodó feladatokat határoztunk meg, feltüntetve a megvalósításért felelős szerveket.

000039

2. táblázat

Prevenció		
célok és feladatok		**felelős**
Rövid távú célok	1. Közösségi terek fenntartása, bővítése. 2. Iskolai prevenciós munka folytatása. 3. Médiatartalmak és a kortárscsoportok részéről érkező káros attitűdök mérése, vizsgálata.	1. Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata 2. KEF munkacsoportok 3. Nyíregyháza MJV Önkormányzata, KEF munkacsoportok
Közép távú célok	1. Kortárssegítő képzés módszetanának kidolgozása. 2. Óvodai és iskolai szociális segítők szakmai ismeretei bővüljenek. 3. Szülőképzések	1. Nyíregyháza MJV Önkormányzata, KEF munkacsoportok 2. Nyíregyháza MJV Önkormányzata, Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ 3. KEF munkacsoportok
Hosszú távú célok	1. A nyíregyházi ifjúság egészségtudatos magatartása és mentálhigiénés állapota javuljon.	1. Nyíregyháza MJV Önkormányzata, KEF munkacsoportok
Rövid távú feladatok	1. Alacsonyküszöbű, ártalomcsökkemtő program, a „Szertelenül" program tovább működtetése, a szülők bevonása. 2. Egészségfejlesztési Iroda Nyíregyházi Járás, életmódváltó programsorozatának, „Függetlenül" és „Konfliktuskezelés" című prevenciós programjainak folytatása. 3. Közösségi terek szolgáltatásainak bővítése. 4. DADA és Ellenszer programok 5. Médiatartalmak és a kortárscsoportok részéről érkező káros attitűdök mérésére kutatás. 6. A szülők részére tájékoztatás, tanácsadás a gyermeknevelési feladatokról, veszélyekről, stb.)	1. Talentum Alapítvány 2.Egészségfejlesztési Iroda Nyíregyházi Járás 3. Közösségi teret működtető, KEF munkacsoportok 4. Nyíregyházi Rendőrkapitányság és a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Rendőr-főkapitányság 5. Nyíregyháza MJV Önkormányzata, KEF munkacsoportok 6. KEF munkacsoportok, Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ, Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság terület-iskolai védőnői hálózata
Közép távú feladatok	1. „Élő Könyvtár" adatbázis kialakítása és program szervezése. 2. Okosdoboz alkalmazás: kisfilmek, rövidfilmek	1. KEF munkacsoportok 2. Nyíregyháza MJV Önkormányzata, Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti

	készítése, melyek a szakemberek, pedagógusok által felhasználhatók. 3. Kortárssegítő képzés megvalósítása. Az iskolai drogprevenciós programokban kortárs segítők alkalmazása. 4. A prevenció valamennyi viselkedési addikció formájára (pl.: játék, Intenetés számítógépfüggőség, kényszerbetegségek, stb.) terjedjen ki. 5. Óvodai és iskolai szociális segítők tréningezése, képzése. 6. Iskolai interaktív programok (pl. amelyekben vitázni kell), magatartási és életvezetési készségeket fejlesztő programok megvalósítása: Tréningek ellenállási kézségek fejlesztésére[3], tudásátadás[4], kortárs programok[5], szociális kézségek fejlesztése.[6]	Központ, média 3. Nyíregyháza MJV Önkormányzata, KEF munkacsoportok 4. Nyíregyháza MJV Önkormányzata, KEF munkacsoportok 5. Nyíregyháza MJV Önkormányzata, Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ 6. Nyíregyháza MJV Önkormányzata, KEF munkacsoportok

[3] **Az ellenállási készségek fejlesztése** pedig a média és a kortárs hatások kivédésére irányul. Ezek valójában az asszertív készségek közé tartoznak; hogyan tudja felismerni egy fiatal, hogy manipulálni, befolyásolni akarják egy általa nem kívánt irányba, és mit tud tenni ennek elkerülése vagy kivédése érdekében. Például mit mondjon, milyen hangsúllyal, milyen testtartással stb., hogy a visszautasítás hiteles, meggyőző és eredményes legyen.

[4] **Tudásátadás:** a feltételezés szerint a tudás (azaz a drogokkal kapcsolatos jogi, biológiai és pszichológiai információ) növelése a drogokkal szemben negatív attitűdöt alakít ki, mely a drogfogyasztás csökkenéséhez vezet. A programok főbb módszerei, a tanárok előadása drogoktól, az osztályban folyó csoportos megbeszélés, elrettentő előadások.

[5] **Kortárs programok:** a feltételezés szerint a kortársak "csoportnyomása" alapvetően befolyásolja a drogos - nem drogos viselkedést. A cél a pozitív kortárs hatások kialakulásának elősegítése, módszerei a kortársközpontú nevelés, kortárs tanácsadás, kortárs segítés, a kortársak részvételének bátorítása a prevenciós programokban. a) Visszautasítási technikák: ezek a programok a "kínálásra nemet mondani" technikáját tanítják meg, csoportos asszertív tréningekkel, kortárs szerepmodellek felhasználásával, esetleg speciális viselkedés-együttesekre vonatkozóan, például az ivás+vezetésre.

[6] **Szociális készségek:** a feltételezés szerint az interperszonális készségek hiánya az egyéni kompetenciaérzésen keresztül hozzájárul a drogfogyasztás kialakulásához. A cél tehát e készségek, illetve a kompetencia fejlesztése. Az ilyen programok módszerei: kommunikációs készségek fejlesztése, asszertivitás-növelés, a szociális visszacsatolás és szociális modellek felhasználása, illetve a kompetenciafejlesztés területén a pozitív önértékelés, pozitív érzések, az önelfogadás kialakítása, szorongáscsökkentés, a stresszhelyzetekkel történő megküzdés (coping) elősegítése.

000041

Hosszú távú feladatok	1. A prevenciós programok aktualizálása, bővítése, folyamatos működtetése, valamint az eredmények hatásvizsgálata.	1. Nyíregyháza MJV Önkormányzata, KEF munkacsoportok

3. táblázat

Kínálatcsökkentés		
célok és feladatok		**felelős**
Rövid távú célok	1. A polgárőrség és a közterület felügyelet aktívabban kapcsolódjon be az információáramlásba.	1. KEF munkacsoport
Közép távú célok	1. Szélesebb körű kapcsolatok építése a rendőrség, az ügyészség, a pátfogói felügyelet, a családsegítő és gyermekjóléti szolgálat szakemberei és iskolai szociális munkások között.	1. Nyíregyháza MJV Önkormányzata, KEF munkacsoportok, Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ
Hoszzú távú célok	1. A rendőrség, a polgárőrség és a közterület felügyelet együttműködésében problémakezelési rendszer működtetése.	1. KEF munkacsoport
Rövid távú feladatok	1. Jelzés alapján rendszeres jelenlét szervezése az iskolák környékén. 2. Szabadidős színterek, szórakozóhelyek környékének fokozottabb ellenőrzése. 3. Drogprevenciós összekötő tisztek elérhetőségének feltüntetése a köznevelési és felsőoktatási intézmények honlapján.	1. KEF munkacsoport 2. KEF munkacsoport 3. KEF munkacsoport
Közép távú feladatok	1. Kapcsolati rendszer kiépítése a szórakozóhelyek üzemeltetőivel és a biztonsági szolgálatot ellátó cégekkel és ezen belül a biztonsági őrökkel. 2. Utcai megkereső programok indítása, működtetése. 3. Érzékenyítő és mentálhigiénés képzés szervezése polgárőrök, rendőrök és aközterület felügyelők számára.	1. KEF munkacsoport 2. KEF munkacsoport 3. Nyíregyháza MJV Önkormányzata
Hosszú távú feladatok	1. Bűnmegelőzési programok folyamatos megvalósítása, a potenciális elosztóhelyek feltérképezése, fokozott jelenlét biztosítása.	1. KEF munkacsoport

4. táblázat

Kezelés, ellátás		
célok és feladatok		**felelős**
Rövid távú célok	1. A kezelés és ellátás területén dolgozó szakembereknek, valamint az általános egészségügyi vagy szociális intézményeknél dolgozó, a kábítószerekkel kapcsolatos problémákkal foglalkozó munkatársaknak szóló képzések kidolgozása és megvalósítása.	1. Nyíregyháza MJV Önkormányzata, KEF munkacsoport
Közép távú célok	1. A már működő ártalomcsökkentő programok hatékonyságának növelése, bővítése.	1. KEF munkacsoport
Hoszzú távú célok	1. Új szolgáltatások bevezetése. 2. Új szereplők bevonása az egészségügy területéről.	1. Nyíregyháza MJV Önkormányzata, KEF munkacsoport
Rövid távú feladatok	1. Tűcsere program hatékonyabb működtetése. 2. A drogambulancisa és a kórház gyermekpszichiátriai részlege közötti együttműködés kialakítása.	1. KEF munkacsoport 2. KEF munkacsoport
Közép távú feladatok	1. Háziorvosi praxisközösségekkel és egyéb egészségügyi szolgáltatásokkal kapcsolat kialakítása. 2. Önsegítő csoportok létrehozásának segítése.	1. Nyíregyháza MJV Önkormányzata, KEF munkacsoport 2. KEF munkacsoport
Hosszú távú feladatok	1. Új szolgáltatásként szülői csoportok létrehozása, hosszú távú rehabilitáció megszervezése, működtetése.	1. KEF munkacsoport

5. táblázat

Közösség, együttműködés		
célok és feladatok		**Felelős**
Rövid távú célok	1. A tagok közötti információ áramlás javítása, a szakmai kapcsolatok elmélyítése. Új partenerek bevonása. 2. A szakmai ismeretek bővítése, jó gyakorlatok	1. Nyíregyháza MJV Önkormányzata, KEF munkacsoport 2. Nyíregyháza MJV Önkormányzata, KEF munkacsoport

000043

	bemutatása, átadása. 3. A szülők képviseletének biztosítása a KEF-ben.	3. Nyíregyháza MJV Önkormányzata, Köznevelési intézmények fenntartói,
Közép távú célok	1. Hosszú távon javuljon és működjön a közösségi együttműködés és partnerség.	1. Nyíregyháza MJV Önkormányzata, KEF munkacsoport
Hosszú távú célok	1. A működés anyagi feltételeinek folyamatos biztosítása. 2. Váljon érzékennyé a helyi társadalom a drogprobléma kezelése iránt.	1. Nyíregyháza MJV Önkormányzata 2. Nyíregyháza MJV Önkormányzata, KEF munkacsoportok, média szakemberei
Rövid távú feladatok	1. Tematizált beszélgetések a szakemberek között. 2. A KEF tagság bővítése (védőnők, óvodapedagógusok, polgárőrök, stb.) bevonása. 3. Helyi médiával való rendszeres kapcsolat kialakítása. 4.Szakmai konferenciák szervezése éves szinten.	1. Nyíregyháza MJV Önkormányzata, KEF munkacsoportok 2. Nyíregyháza MJV Önkormányzata, KEF munkacsoportok 3. Nyíregyháza MJV Önkormányzata, KEF munkacsoportok 4. Nyíregyháza MJV Önkormányzata, KEF munkacsoportok
Közép távú feladatok	1. Más KEF-ekkel történő együttműködés kialakítása, kapcsolatok erősítése (rendszeres megyei szintű KEF ülések szervezése). 2. Rendszeresen jelenjennek meg a drogprevencióval, szenverdélybetegségekkel, egészségneveléssel kapcsolatos tartalmak (pl.: felvilágosító cikkek, műsorok készítése). 3. www.kef.hu oldal kezelése.	1. Nyíregyháza MJV Önkormányzata, KEF munkacsoportok 2. Nyíregyháza MJV Önkormányzata, KEF munkacsoportok 3. Nyíregyháza MJV Önkormányzata
Hosszú távú feladatok	1. A KEF működésének pénzügyi feltételeit az Önkormányzat éves költségvetésében és pályázatok útján biztosítja.	1. Nyíregyháza MJV Önkormányzata

Összegzés

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Drogstratégiájának 2022-2025 elkészítésével, az abban szereplő célok és feladatok megvalósításával bízunk abban, hogy sikerül olyan helyzetet kialakítani, melyben a kábítószer-fogyasztás és a mentálhigiénés problémák terén kedvező folyamatok indulnak el. Kiemelt figyelmet kívánunk fordítani arra, hogy a városban élő fiatalok képessé váljanak arra, hogy ellenálljanak és helyes döntést hozzanak a különböző legális és illegális szerekkel szemben. Ugyanakkor tudjuk, hogy nem fog

megszűnni a szenvedélybetegségek kialakulásának veszélye. Nagyon fontos, hogy a meglévő komplex segítői rendszer és az együttműködés tovább erősödjék, segítve a veszélyeztetett fiatalokat.

Melléklet
„Helyzetelemzés a Nyíregyházi Kábítószerügyi Egyeztető Fórum számára (2021)"

Nyíregyháza, 2021. október 27.

000045

Melléklet

Kérdőíves kutatás

1. A kutatás módszertana

1.1. KÉRDŐÍVES ADATFELVÉTEL (N=722)

Célcsoport: a városban működő iskolák 7., 9., 11. osztályaiba járó diákjai függetlenül attól, hogy nyíregyháziak, vagy csak iskolai éveiket töltik a megyeszékhelyen.

A minta kialakítása: a mintavételi keret kialakításához 40 helyi iskola szolgáltatott adatot, ebből 23 a Nyíregyházi Tankerületi Központhoz (későbbiekben NYTK) tartozik, 8-at az Innovációs és Technológiai Minisztérium (ITM) tart fent, 5 egyházi fenntartású (E), a további négy iskola pedig egyetemi, Agrárminisztérium által fenntartott és egyéb. A 40 iskolából 17 volt általános iskola. Az adatok alapján megállapítottuk, hogy a 40 iskolában összesen 236 darab 7-es, 9-es és 11-es osztály van. Ebből 51 db (22%) hetedikes, 102 db (43%) kilencedikes és 83 darab 11-es (35%). A 236 osztályba összesen kb. 5454 diák jár, osztályonként átlagosan 23 fő (min. 7 max. 37 fő). A mintavételi eljárás során ebből a mintavételi keretből alakítottuk ki a megkérdezésre kerülő iskolák és osztályok mintáját. Az volt a célunk, hogy a korosztályhoz tartozó diákokból elérjünk legalább 600 főt. Ezt 30 osztály (átlagosan 23 fő/osztály) mintába történő választásával értük el, meghagyva a 90 fős pótminta lehetőségét is a válaszmegtagadás vagy egyéb okból meghiúsuló kitöltés esetére. A mintát az elérendő célcsoport, azaz a 7-es, 9-es és 11-es osztályok számához viszonyítva alakítottuk ki, így szisztematikus mintavételi eljárással, a listán szereplő minden kilencedik 7-es, 9-es és 11-es osztály lett beválogatva. Az így kialakított mintavételi keretet és a mintát az 1. sz. táblázatban foglaltuk össze, míg a mintába került iskolákat a 2. sz. táblázat tartalmazza.

1. sz. táblázat

Mintavételi keret és minta

Osztály	Keret		Minta	
	Darab	%	Darab	%
Hetedikes	51	22	7	22
Kilencedikes	102	43	14	43
Tizenegyedikes	83	35	9	35
Összesen	**236**	**100**	**30**	**100**

NYÍRKEF
Nyíregyháza MJV Önkormányzatának
Kábítószerügyi Egyeztető Fóruma

000046

2. sz. táblázat

A mintába kerülő iskolák, osztályok

	Iskola	Mintába került osztály	Fenntartó
1.	Nyíregyházi Apáczai Csere János Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola	7.	NYTK
2.	Nyíregyházi Arany János Gimnázium, Általános Iskola és Kollégium Zelk Zoltán Angol és Német Kéttannyelvű Tagintézménye	7.	NYTK
3.	Nyíregyházi Bárczi Gusztáv Általános Iskola, Készségfejlesztő Iskola, Kollégium és Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény	9.	NYTK
4.	Nyíregyházi Bem József Általános Iskola Kazinczy Ferenc Tagintézménye	7.	NYTK
5.	Nyíregyházi Móricz Zsigmond Általános Iskola	7.	NYTK
6.	Nyíregyházi Krúdy Gyula Gimnázium	7. 9.	NYTK
7.	Nyíregyházi Zrínyi Ilona Gimnázium és Kollégium	11.	NYTK
8.	Nyíregyházi Kölcsey Ferenc Gimnázium	9. 11.	NYTK
9.	Nyíregyházi Vasvári Pál Gimnázium	9. 11.	NYTK
10.	Nyíregyházi Művészeti Szakgimnázium és Technikum	9.	NYTK
11.	Nyíregyházi RIDENS Gimnázium, Szakgimnázium, Szakiskola és Kollégium	9.	NYTK
12.	Szent Miklós Görögkatolikus Óvoda, Általános Iskola és Gimnázium	7.	E
13.	Szent Imre Katolikus Gimnázium, Általános Iskola, Kollégium, Óvoda és Alapfokú Művészeti Iskola	7. 9. 11.	E
14.	Nyíregyházi Evangélikus Kossuth Lajos Gimnázium	11.	E
15.	NYSZC Zay Anna Technikum és Kollégium	9.	ITM
16.	NYSZC Széchenyi István Technikum és Kollégium	9.	ITM
17.	NYSZC Bánki Donát Műszaki Technikum és Kollégium	11.	ITM
18.	NYSZC Bánki Donát Műszaki Technikum és Kollégium	11.	ITM

NYÍRKEF
Nyíregyháza MJV Önkormányzatának
Kábítószerügyi Egyeztető Fóruma

19.	NYSZC Vásárhelyi Pál Technikum	9.	ITM
20.	NYSZC Inczédy György Szakképző Iskola és Kollégium	9. 11.	ITM
21.	NYSZC Wesselényi Miklós Technikum és Kollégium	9. 11.	ITM
22.	Abigél Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola, Alapfokú Művészeti Iskola, Szakképző Iskola, Gimnázium, Művészeti Szakközépiskola és Kollégium	9.	Egyéb
23.	Leonardo Média Akadémia Szakképző Iskola és Gimnázium	9.	Egyéb

A kérdőíves adatfelvétel a járvány miatt online formában került lebonyolításra. A mintába került iskolákkal vettük fel a kapcsolatot és kértük meg a kiválasztott osztályok osztályfőnökeit arra, hogy hivatalos felületen küldjék el a diákoknak a kérdőív linkjét. Mivel az adatszolgáltatók 18 éven aluliak voltak, előtte a szülőket írásban tájékoztattuk a kérdőíves adatfelvételről és annak tartalmáról. A szülőknek lehetőségük volt jelezni, ha nem szerették volna, hogy gyermekeik részt vegyenek a kutatásban.

A kutatás során végül összesen 722 fő töltötte ki az online kérdőívet, így elmondható, hogy az adatfelvétel sikeres volt, melyben nagyon fontos szerepe volt az iskoláknak, valamint a megszólított osztályfőnökök munkájának és valószínűleg az online formában történő kérdezés is hozzájárult a magas elemszám eléréséhez.

Vizsgálandó kérdéskörök, legfontosabb kutatói kérdések (KEF Kézkönyv alapján):

- a diákok drogismeretének szintje
- a diákok drogokhoz, droghasználókhoz kapcsolódó attitűdje.

Az alkalmazott kérdőív (lásd Melléklet)

A kérdőív 29 kérdést tartalmazott. Az összeállításnál törekedtünk arra, hogy a kérdések világosan értelmezhetőek legyenek kérdezőbiztos nélkül is, az online felületen kitöltve. Figyelembe kellett vennünk, hogy a kérdőív nem lehet túl hosszú, hiszen nem szerettük volna, ha a kitöltés elkezdése után a fiatalok a sok-sok kérdés felénél esetleg elveszítik érdeklődésüket és nem fejezik be a kérdőívet. Az összeállított kérdőív kitöltése kb. 15 percet vett igénybe és a válaszokból arra következtethetünk, hogy ez nem terhelte le a válaszadókat, végig kitöltötték a kérdéseket.

A kérdőív a szokásos szociodemográfiai kérdéseken (nem, kor, iskola, lakóhely, stb.) túl olyan kérdéseket is tartalmazott, melyek a fentebbi kutatói kérdések megválaszolásán kívül a diákok szociokulturális hátterét (család, szülők iskolai végzettsége, stb.), szüleihez, barátaihoz való viszonyát, az általuk nyújtott segítő hátteret is feltárta. Fontosnak tartottuk feltárni azt a közeget, ahonnan a fiatalok származnak, hiszen ezek fontos értelmezési keretet nyújtanak a problémák megértéséhez és a folyamat feltárásához: honnan és miért jut el egy fiatal a szerhasználatig?

A kutatás idején a pandémiás intézkedések még érvényben voltak. A megkérdezett fiatalok jelentős része (a középiskolába járók) hónapok óta online oktatás keretében végezte iskolai feladatait, nehezen vagy egyáltalán nem tudott találkozni a barátaival, osztálytársaival, sokaknak kellett hazaköltözniük a kollégiumból, albérletből. A kérdőív utolsó kérdéseivel a fiatalok szabadidős szokásait mértük fel egyrészt a pandémiás időszak előtte vonatkozó kérdésekkel, másrészt a kérdezéskor fennálló állapotokra vonatkoztatva a kérdéseket. Képet kaptunk többek között az online térben töltött időszak változásáról, a barátokkal, családdal töltött időszak gyakoriságáról, tartalmáról.

2.2. FÓKUSZCSOPORTOK (a helyi KEF munkacsoportjai szerint szervezve, mely csoportok a nemzeti drogstratégiában megfogalmazott pillérek alapján lettek kialakítva) (Forrás: Helyi drogstratégia)

1. Közösségi munkacsoport
A fókuszcsoport lehetséges tagjai: a helyi KEF tagszervezeteinek képviselői.
Téma: elköteleződés, közös munka

2. Prevenciós munkacsoport
A fókuszcsoport lehetséges tagjai: fiatalokkal napi kapcsolatban álló szakemberek: pedagógusok, köznevelési intézményvezetők, gyermekvédelmi felelősök, iskolai szociális munkások, közösségi terek vezetői.
Téma: az iskola, a pedagógusok és az ifjúságsegítők feladatai a megelőzés területén. Hogyan értékelik az eddig megvalósított munkát a prevenció területén, mennyiben tudnak megfelelni a növekvő elvárásoknak?

3. Kínálatcsökkentés munkacsoport
A fókuszcsoport lehetséges tagjai: rendőrség, ügyészség, pátfogói felügyelet, családsegítő és gyermekjóléti szolgálat szakemberei, iskolai szociális munkások.
Téma: a drogjelenség jogi-igazgatási oldalának áttekintése, kínálatcsökkentési beavatkozások hatékonysága, problémák és nehézségek feltárása.

4. Kezelés, ellátás, rehabilitáció munkacsoport

A fókuszcsoport lehetséges tagjai: az egészségügyi ellátórendszer képviselői, pl. addiktológus szakember, pszichológus, gondozási központ vezetője, Népegészségügyi Központ egészségfejlesztési munkatársa, Egészségfejlesztési Iroda munkatársa, iskolapszichológus, iskolai védőnő, iskolaorvos, gyermekorvos.
Téma: az ellátórendszer minőségi sajátosságai, a kapacitásokból adódó problémák és lehetőségek. A problémák kezelésére irányuló szakmai álláspontok és javaslatok megismerése.

A kutatás során a fókuszcsoportoknak a következő témákat érintették (KEF Kézkönyv alapján):

1. **Mit tesz lehetővé a környezet és mit gátol?**
   SWOT alapján a lehetőségeket és a fenyegetettséget kell itt felmérni: milyen esélyeket nyújt és milyen korlátokat szab az adott környezet?

2. **Mire építhetünk és mire nem?**
   SWOT alapján az erősségeket és gyengeségeket kell itt felmérni: fejlesztendő területek beazonosítása, illetve a meglévő, kiemelkedő, jól működő, erős területek tudatosítása.

3. **Mit várnak el tőlünk?**
   A különböző érdekcsoportok és partnerek elvárásainak azonosítása.

Egyéb témák: a helyi drogérintettség felmérése, a helyi intézmények, szociális háló, szakemberek megléte, felkészültsége, az együttműködés szintje.

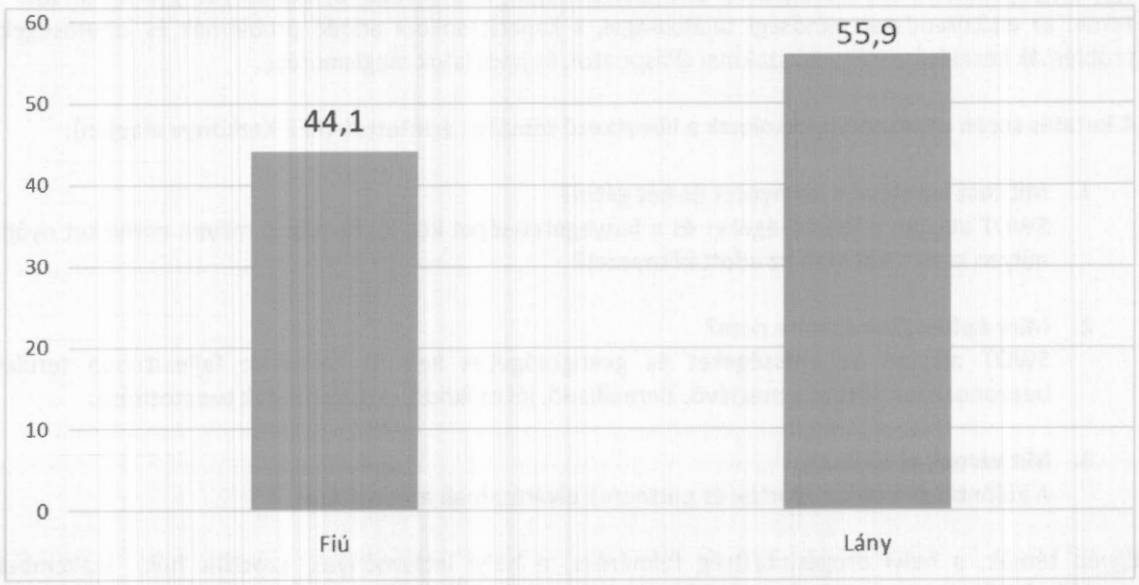
3. A kutatás eredményei

3.1. A kérdőíves adatfelvétel eredményei

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának Kábítószerügyi Egyeztető Fóruma megbízásából 2021 áprilisában kérdőíves felmérést végeztünk a városban tanuló diákok körében a szerfogyasztás jellemzőinek feltárására. A megkérdezés online történt, összesen 23 oktatási intézményben, a 7. 9. és 11. osztályosok körében. A kérdőívet összesen 722 fő töltötte ki. Elemzésünkben az alapinformációk mellett azokat az összefüggéseket mutatjuk be, amelyek statisztikai értelemben szignifikánsak (szignifikáns érték: $p \leq 0.05$; erősen szignifikáns: $p \leq 0.001$).

1. ábra

A válaszadók nemi megoszlása (%)



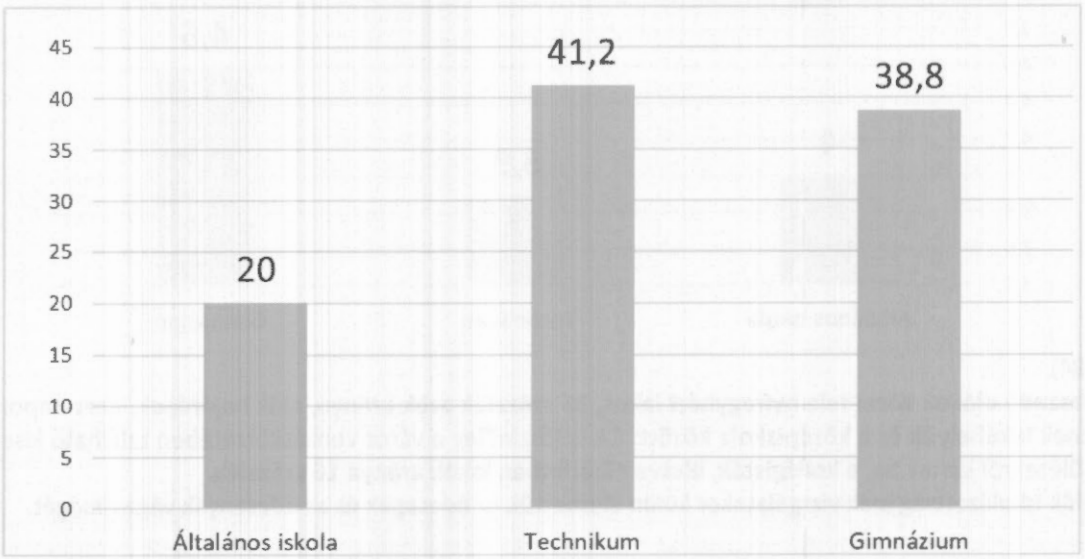
(N=719)

A válaszadók körében magasabb arányt képviselnek a lányok. A kérdőívben természetesen rákérdeztünk arra is, hogy melyik iskolába járnak a tanulók. Bár a válaszadók létszáma kifejezetten magas, az eredetileg megadott 23 iskola alapján az eredmények mégis nagyon szóródnak, így az iskolákat csoportosítottuk aszerint milyen típusba sorolhatóak. Mivel kifejezetten szakképzésben a tanulók kis száma vesz részt, ezért a középfokú intézményeket két kategóriába soroltuk: gimnázium és technikum. Minden esetben technikumnak vettük azokat az intézményeket, amelyek az Oktatási Hivatal kimutatása és engedélye alapján technikumi képzést végeznek, függetlenül attól, hogy az iskola nevében még nem történt meg a névváltoztatás.

000051

2. ábra

A válaszadók megoszlása iskolatípusonként (%)



(N=721)

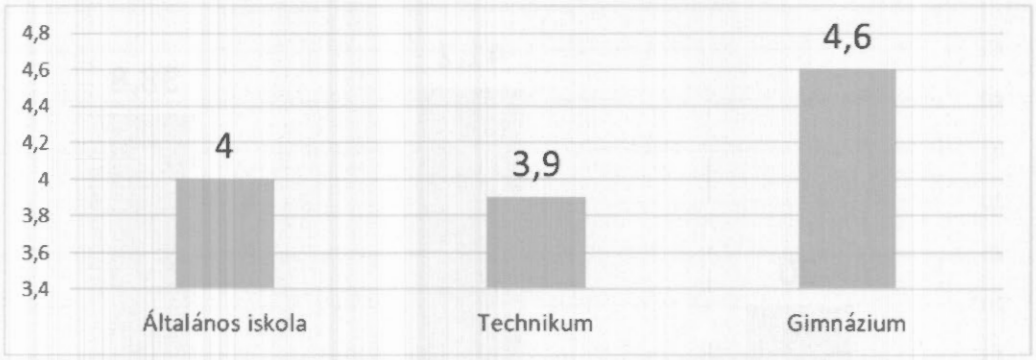
A vizsgálat célkitűzésének és célcsoportjainak megfelelően a legkisebb arányt az általános iskolások (7. osztály) képviselik, a középfokú képzésben résztvevők körében néhány százalékkal magasabb a technikumba járók aránya.

Szignifikáns eltérés mérhető a nemek és az iskolatípus között, abban a tekintetben, hogy a középfokú intézmények esetében **a lányok aránya magasabb a gimnáziumokban (44 %), mint a technikumokban (39 %), míg a fiúk esetében ez pont fordítva van, 45 százalékuk jár technikumba és 31 százalék gimnáziumba.**

Amennyiben a tanulók tanulmányi eredményeit vizsgáljuk, azt találjuk, hogy a teljes mintán a tanulmányi átlageredmény jó (4,2), ugyanakkor **szignifikáns eltérések figyelhetők meg a nemek alapján, a lányok jobb tanulmányi átlaggal rendelkeznek, mint a fiúk (4,3-4,1). Ezek az eltérések iskolatípusonként is eltérnek**, az eltérés ebben az esetben is szignifikáns:

3. ábra

Tanulmányi átlag iskolatípusonként (átlagértékek)



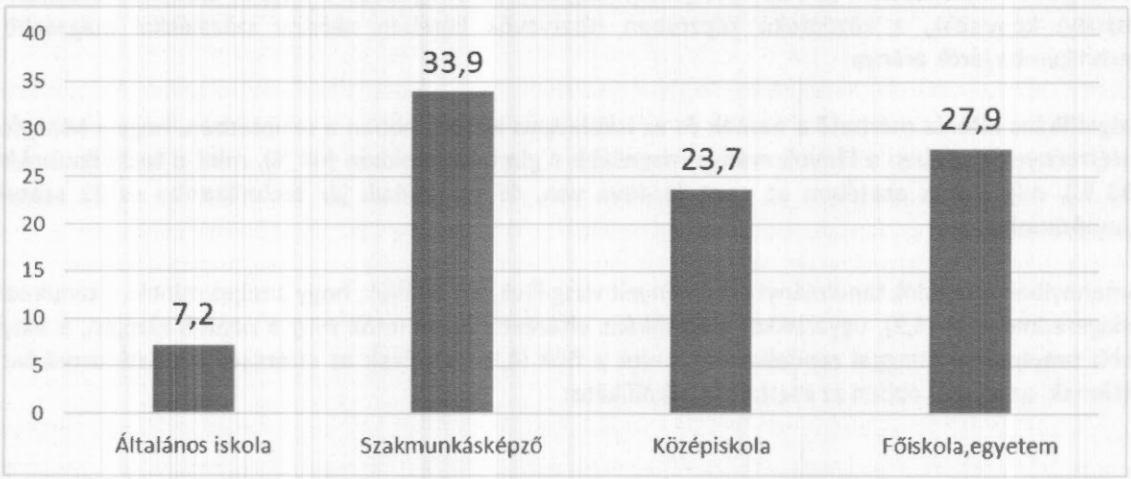
(N=684)

A válaszadó diákok közel fele nyíregyházi lakos, 39 százalék azok aránya, akik bejárósok, azaz naponta ingáznak lakóhelyük és a középiskola között. Ők valószínűleg a város vonzáskörzetében található kisebb településekről járnak be, **a kollégisták, illetve albérletben lakók aránya 16 százalék.**

A szülők iskolázottságának vizsgálatakor külön elemeztük az édesapák és az édesanyák végzettségét.

4. ábra

Az apák iskolai végzettsége (%)



(N=706)

000053

A diákok közül egy fő jelezte, hogy édesapja nem fejezte be az általános iskolát, illetve 7 % nem tudta megmondani, hogy édesapja milyen végzettséggel rendelkezik. A teljes minta tekintetében az édesanyák iskolázottsága eltérő, jellemzően magasabb, mint az édesapák esetében.

5. ábra

Az anyák iskolai végzettsége (%)



(N=709)

Az édesanyák körében alacsonyabb azok aránya, akik csak szakmunkásképzőt végeztek, illetve jóval magasabb a diplomások aránya. Ebben az esetben is volt 6 százalék, akik nem tudták megmondani, milyen végzettséggel rendelkezik az édesanyja, illetve 4 fő jelezte, hogy édesanyja nem fejezte be a nyolc általánost.

A tanulók döntő többsége szüleivel él egy háztartásban, mindössze 9 százalék jelölte, hogy édesanyjával és nevelőapával él (vélhetően egy válást, vagy elhalálozást követően), 2 százalék nevelőanyával. A tanulók 6 százalékánál jellemző, hogy a háztartásban együtt élnek a nagyszülővel, vagy nagyszülőkkel, ugyanakkor elenyésző azok száma (3 fő) akiknél más rokon is együtt lakik velük, illetve 1 fő jelezte, hogy intézetben nevelkedik.

A tanulók ötödének nincs testvére, azaz egyedüli gyermek a családban, 64 százalék rendelkezik egy, illetve 11 % két testvérrel.

A családok szocio-kulturális jellemzői

A következőkben olyan összevont változó képzésére törekedtünk, amely nagymértékben tükrözi a családok szocio-kulturális jellemzőit. Első lépésben az apa, illetve az anya iskolai végzettségéhez rendelt értékeket (1=nem fejezte be az általános iskolát, 2= általános iskolát végzett, 3= szakmunkás bizonyítvány van, 4 =középiskolát végzett, 5= egyetemet vagy főiskolát végzett) alakítottuk át, majd ez alapján a két változót összevontuk. A két szülő iskolai végzettségét együttesen kifejező új változó értékeinek százalékos megoszlása nem informatív (pl. a 9-es érték lehet az 5 és a 4 értékek, vagy a 6 és 4 értékek összege), ezért az iskolai végzettségek együttes megoszlását három, közel azonos elemszámú csoportba soroltuk. Ennek megfelelően a szülők iskolai végzettség alapján képzett csoportjaira az alacsony végzettségű, közepes végzettségű, illetve magas végzettségű elnevezésekkel hivatkozunk.[7]

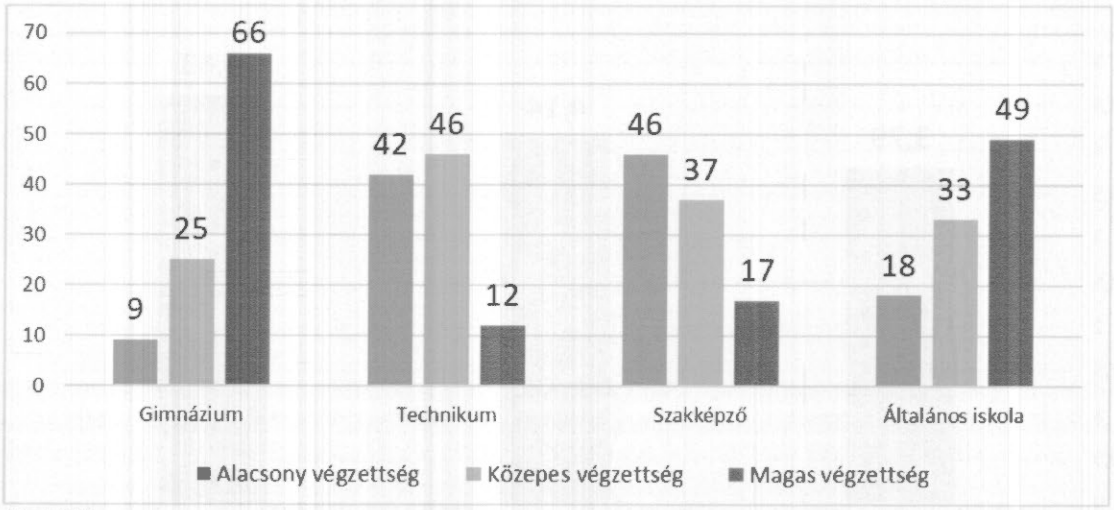
A további elemzések jelentős része nem meglepő: **a magasabb presztízsű iskolatípusokban szignifikánsan nagyobb az iskolázott szülők aránya.** A szülők iskolai végzettségének differenciáló hatása a fiatalok tanulmányi átlagát tekintve is egyértelmű: **a minél magasabb szülői végzettség szignifikánsan jobb tanulmányi teljesítménnyel párosul.** (Szülők iskolázottsága és az iskolatípus: $p \leq 0.001$)

[7] Alacsony iskolai végzettségű csoport (3-6 pont; a teljes minta 26 százaléka); 2. közepes iskolai végzettségű csoport (7-8 pont; a teljes minta 35 százaléka); 3. magas iskolai végzettségű csoport (8-10 pont; a teljes minta 39 százaléka)

000055

6. ábra

A szülők iskolai végzettsége iskolatípusonként (%)

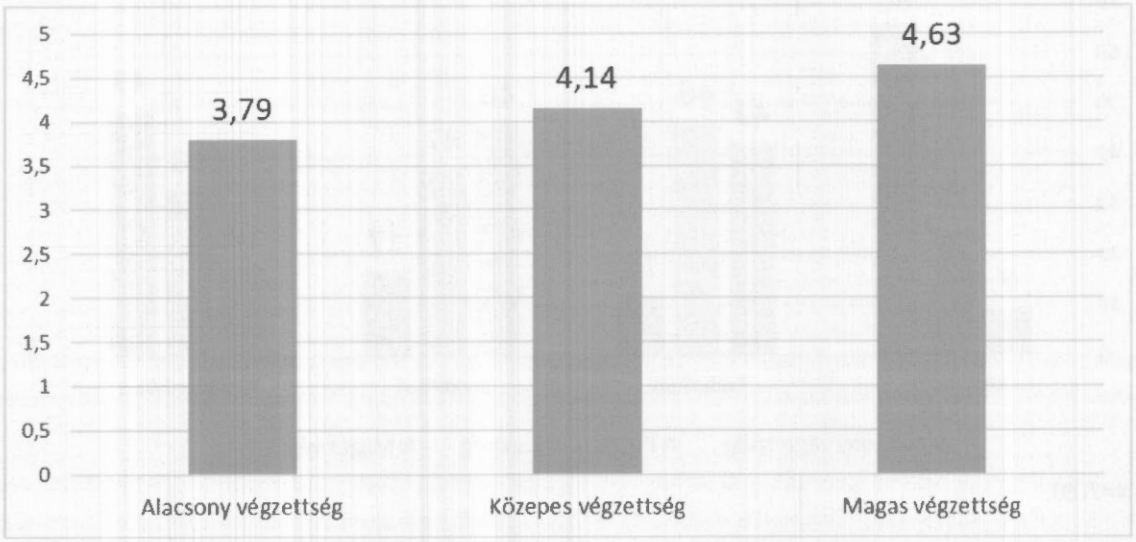


(N=709)

000056

7. ábra

Tanulmányi átlag iskolatípusonként a szülők végzettségének függvényében (átlagértékek)



(N=709)

A különböző szociális feltételekkel és családokat eltérő kulturális tőkével, egzisztenciális háttérrel jellemezhető lakóhelyi különbségek tükrözik a szülők iskolai végzettségét is. Ezt igazolja, hogy a megyeszékhelyen élő fiatalok szüleinek közel kétharmada (60 százalék) a magasan iskolázott csoportba tartozik, míg a megye más városaiban már csupán egyötöd (24 százalék), a községekben már csupán 13 százalék ez az arány.[8]

[8] Nyíregyháza: alacsony végzettség: 10 százalék, közepes végzettség: 30 százalék, magas végzettség: 60 százalék; Egyéb város: alacsony végzettség: 30 százalék, közepes végzettség:47 százalék, magas végzettség: 24 százalék. Község vagy falu: alacsony végzettség: 52 százalék, közepes végzettség: 36 százalék, magas végzettség: 13 százalék; Tanya: alacsony végzettség: 26 százalék, közepes végzettség: 35 százalék, magas végzettség: 39 százalék.

000057

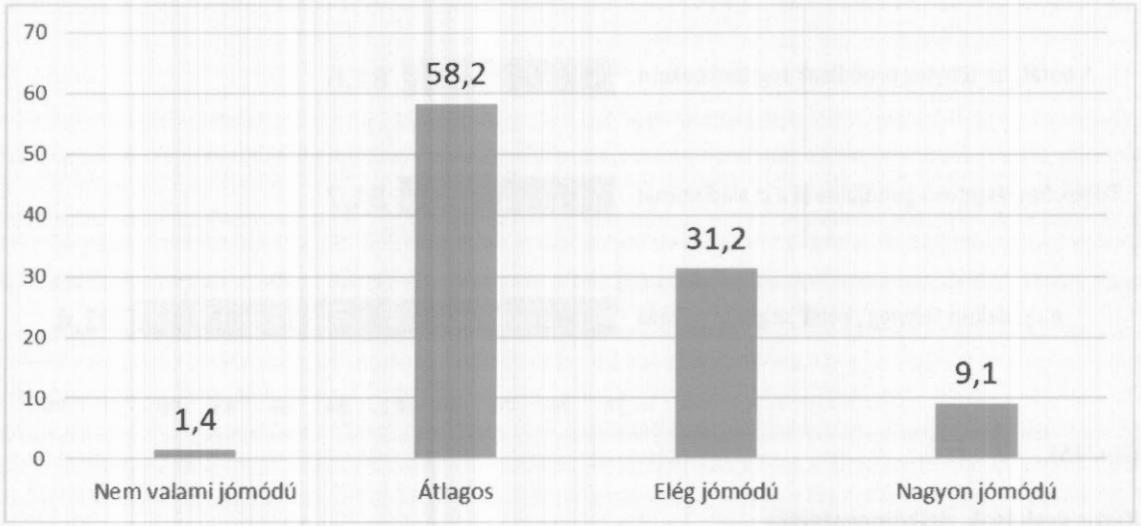
NYÍRKEF
Nyíregyháza MJV Önkormányzatának
Kábítószerügyi Egyeztető Fóruma

Az előzők ismeretében nem meglepő, hogy bejáró fiatalok körében a szülők 37 százaléka, az ideiglenesen (többnyire kollégiumban) Nyíregyházán élők esetén 44 százalék, míg a nyíregyházi tanulók szüleinek csupán 9 százalékát jellemzi az alacsony iskolai végzettség. [9]

A család általános helyzetének (anyagi-gazdasági) megítélése pozitív a diákok körében, mivel mindössze egy fő jelezte, hogy egyáltalán nem tekinti jómódúnak családja helyzetét, de azok aránya is alacsony, akik úgy nyilatkoztak, hogy nem valami jómódúak.

8. ábra

A család helyzetének megítélése (%)



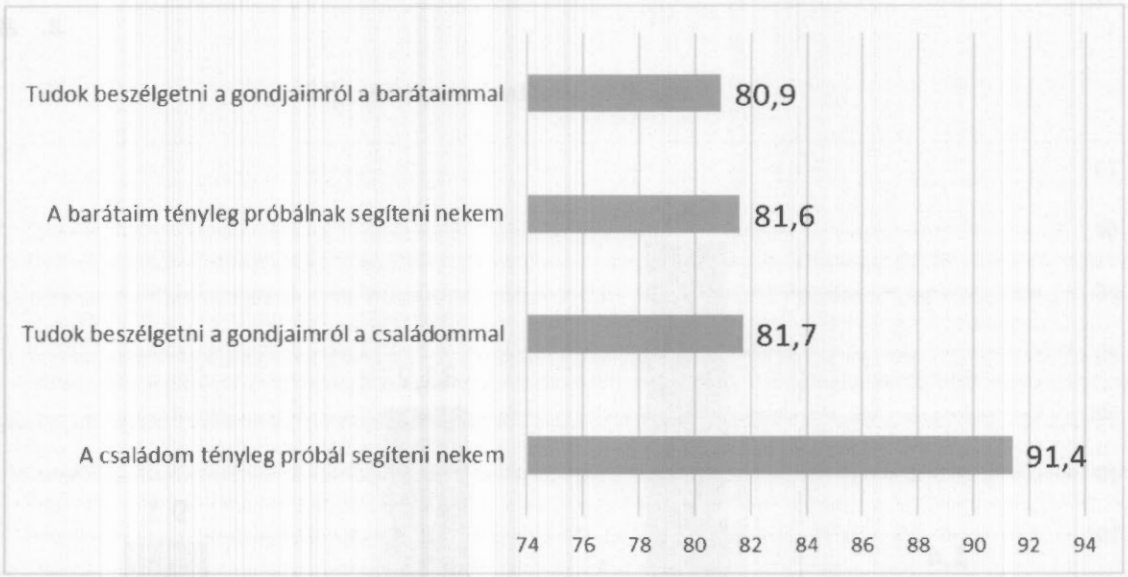
(N=717)

[9] Bejárók: alacsony végzettségű: 37 százalék; közepes végzettség: 2 százalék; magas végzettség: 21 százalék. Ideiglenesen Nyíregyházán él: alacsony végzettség: 44 százalék; közepes végzettség: 40 százalék; magas végzettség: 16.7 százalék. Nyíregyházán él: alacsony végzettség: 9 százalék; közepes végzettség: 28százalék, magas végzettség: 63 százalék.

A család támogató légkörét, azt, hogy a diák meg tudja beszélni otthon a gondjait, problémáit a családtagokkal, pozitívan ítélik meg a válaszadók, ez részben igaz a barátokra is, igaz valamivel alacsonyabb értékkel.

9. ábra

A család és a barátok támogatásának megítélése (átlagértékek, 100 fokú skálán)



(N=715)

Káros szokások, rizikómagatartás

Dohányzás

A káros szokások tekintetében **a tanulók közel 90 százaléka jelezte, hogy nem dohányzik**, 5 százalék minősíthető alkalmi dohányosnak, akik hetente egy-két alkalommal, vagy ennél ritkábban gyújtanak rá, illetve 7 százalék (50 fő), azok aránya, akik naponta dohányoznak. Kiemelendő, hogy bár a nemek tekintetében látható eltérés a fiúk és a lányok között, amely szerint **a fiúk körében magasabb a dohányzók aránya, ez azonban statisztikai értelemben nem szignifikáns eltérés. Ezzel szemben már szignifikáns eltérés figyelhető meg az iskolatípusok esetében, hiszen míg a gimnazisták 6 százaléka**

00059

jelezte, hogy dohányzik, addig ez az aránya jóval magasabb a technikumba járók körében: 15 százalék. Ez az eltérés látható a dohányzás gyakorisága tekintetében is, a gimnazisták körében 3 százalék a naponta dohányzók aránya, a technikumba járók esetében 12 %.

Alkoholfogyasztás

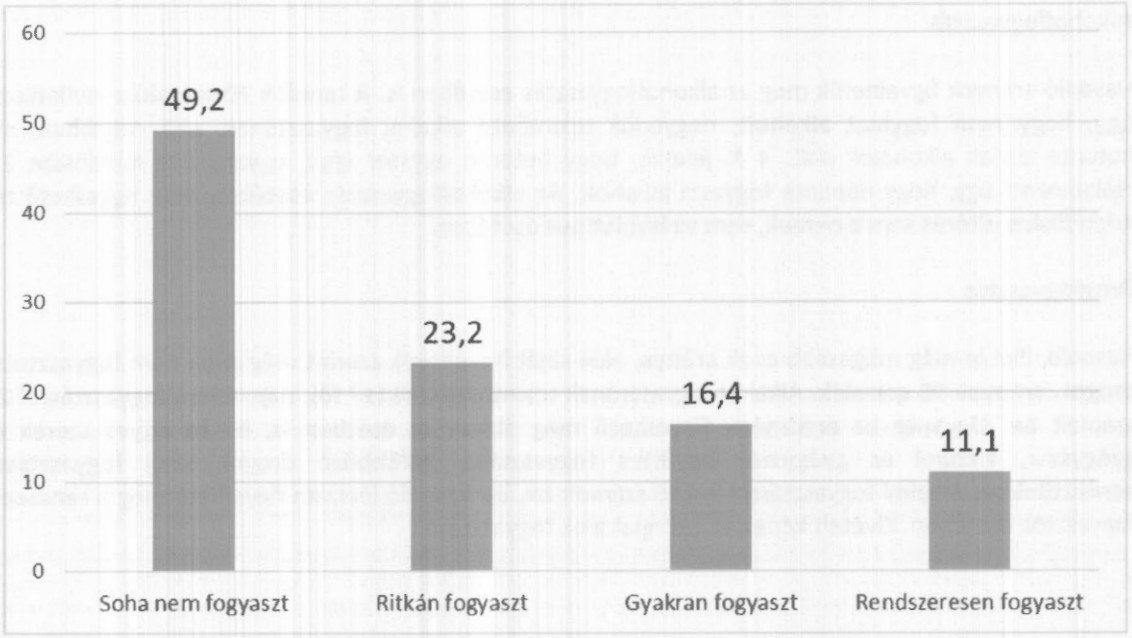
Hasonló arányok figyelhetők meg az alkoholfogyasztás esetében is. **A tanulók 70 százaléka nyilatkozott úgy, hogy nem fogyaszt alkoholt,** negyedük tekinthető alkalmi fogyasztónak, akik ritkábban, mint hetente isznak alkoholos italt. 4 % jelezte, hogy hetente egyszer igen, ugyanakkor mindössze 2 fő nyilatkozott úgy, hogy naponta fogyaszt alkoholt. **Az alkoholfogyasztás esetében nem figyelhető meg szignifikáns eltérés sem a nemek, sem az iskolatípus esetében.**

Drogfogyasztás

Hasonló, illetve **még magasabb azok aránya, akik saját bevallásuk szerint még soha nem fogyasztottak drogot, arányuk 98 százalék.** Alkalmi fogyasztónak tekinthető 2 % (17 fő), napi szintű fogyasztásról 2 fő számolt be. **Ugyanez az eredmény figyelhető meg abban az esetben is, ha az egyes szerek (pl. gyógyszer, alkohol és gyógyszer együttes fogyasztása, különböző drogok stb.) fogyasztására kérdeztünk rá.** Alkalmi fogyasztásról 3-4 fő számolt be, de hasonló létszám figyelhető meg a rendszeres fogyasztók esetében. Kivételt képez az energiaitalok fogyasztása.

10. ábra

Energiaitalok fogyasztása (%)



(N=722)

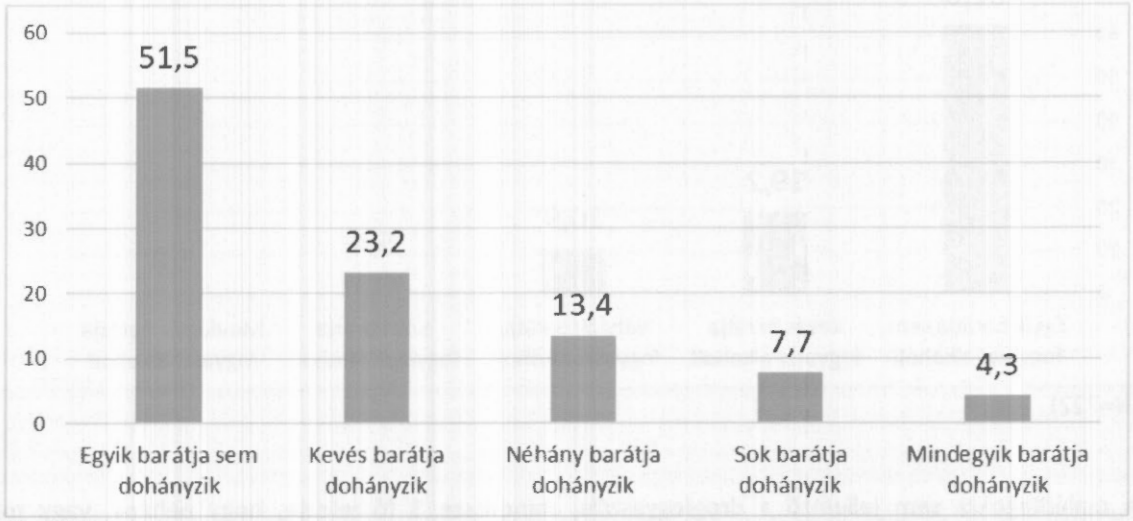
Az energiaitalok fogyasztása jelentősen meghaladja a többi szer fogyasztását, ugyanakkor ebben az esetben sem mérhetők szignifikáns különbségek a nemek, illetve az iskolatípus függvényében.

A drogfogyasztás a tanulók baráti körében sem jellemző, mindössze 6 fő nyilatkozott úgy, hogy néhány barátja esetében előfordult, illetve csak egy fő jelezte, hogy baráti körében mindenki fogyasztott már valamilyen drogot. Ettől eltérő adatok figyelhetők meg a baráti körben a dohányzás és az alkoholfogyasztás tekintetében. Relatíve erős (0,526) és szignifikáns korreláció figyelhető meg a baráti körre jellemző dohányzás és a saját dohányzás között, azaz **minél többen dohányoznak a baráti körben, annál inkább jellemző a válaszadóra a gyakoribb, vagy esetleg napi szintű dohányzás.**

000061

11. ábra

A dohányzás gyakorisága a barátok körében (%)



(N=722)

Hasonló arányok figyelhetők meg a baráti kör alkoholfogyasztására vonatkozóan is. A dohányzás esetében megfigyelhető relatíve erős (és szignifikáns) korreláció ebben az esetben is jellemző (0,516), azaz **minél több barátra jellemző az alkohol fogyasztása, annál valószínűbb a válaszadó esetében is az alkalmi, vagy rendszeres fogyasztás**.

000362

12. ábra

Az alkoholfogyasztás gyakorisága a barátok körében (%)

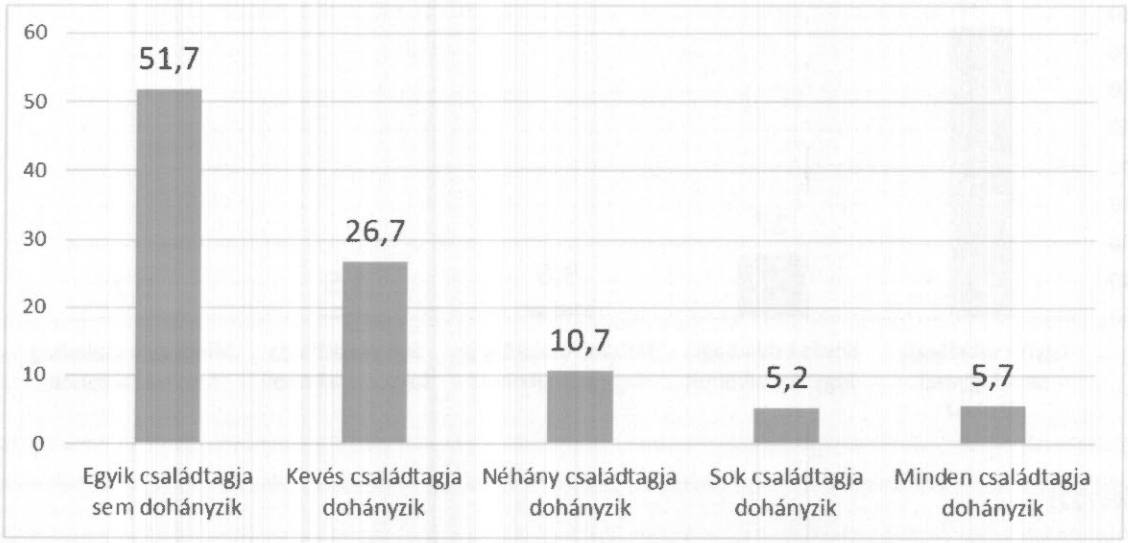


(N=722)

A családtagokra sem jellemző a drogfogyasztás, mindössze 8 fő jelezte, hogy néhány, vagy több családtagjánál fordult elő ilyen eset. **A dohányzás, illetve az alkohol fogyasztása azonban a családtagok esetében is gyakoribb, azzal a különbséggel, hogy a dohányzás jóval gyakoribb, mint az alkoholfogyasztás.**

13. ábra

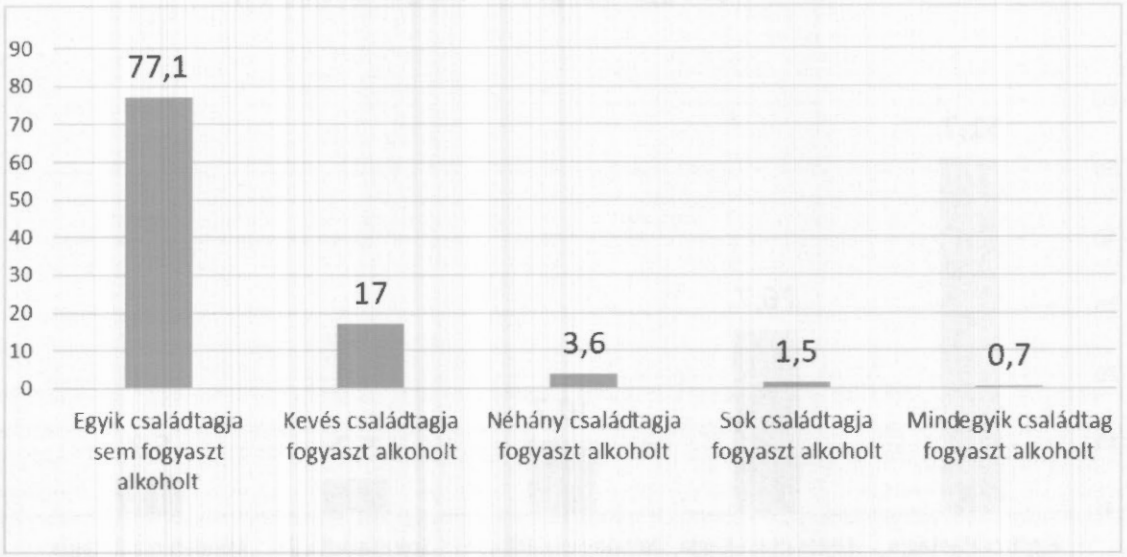
A dohányzás gyakorisága a családtagok körében (%)



(N=722)

14. ábra

Az alkoholfogyasztás gyakorisága a családtagok körében (%)



(N=722)

A családtagok dohányzása, illetve alkoholfogyasztása, valamint a saját fogyasztás között már nem figyelhető meg erősebb korreláció, ami azt is jelentheti, hogy **mindkét szer fogyasztása esetében erősebb hatást gyakorol a baráti kör, a kortárscsoport.**

A család és a közeli barátok támogatása

Tekintettel az életkori sajátosságokra, a fiatalok társas kapcsolataiban meghatározó szerepe van a szülőknek és a közeli barátoknak. A dohányzás, az alkohol-és szerfogyasztás szempontjából a többnyire érzelmi támaszt nyújtó és egyúttal problémamegoldó két csoport (család, barátok) interaktív kommunikációjának és segítő szándékuk megítélését értékelő vélemények megítélését a szocializációs sajátosságokat is kifejezik. A könnyebb értelmezés érdekében a négy változót százfokozatú skálákra transzformáltuk (1=0; 2=25; 3=50; 4=75; 5=100).

Az eredmények szerint a **családra és a barátokra vonatkozó átlagok között nem jelentős a különbség, egyedül a családi segítség lehetőségének pozitív megítélése kiemelkedő.**

000065

NYÍRKEF
Nyíregyháza MJV Önkormányzatának
Kábítószerügyi Egyeztető Fóruma

3.sz. táblázat

A szülők és a barátok támogatása

	Skálaérték (össz.)	Skálaérték - fiúk	Skálaérték - lányok
család beszélgetés	81.7	**84**	80
család segítés	**91.3**	**93**	90
barát beszélgetés	80.9	77	**84**
barát segítés	81.6	78	**84**

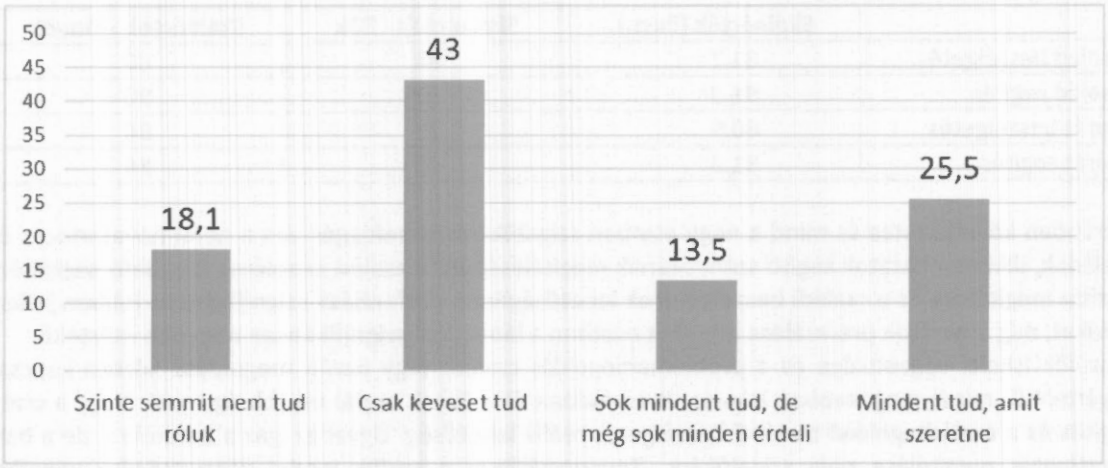
Feltűnően következetes és mind a négy esetben szignifikáns összefüggés van a nemi hovatartozás és a családok, illetve a barátok segítő szándékának megítélésében: **a család probléma megoldó segítésének pozitív megítélése és a családi beszélgetések lehetőségének preferálása szignifikánsan jobban jellemzi a fiúkat, míg a barátok preferálása mindkét esetben a lányoknál szignifikánsan nagyobb mértékű.**
A szülők iskolai végzettsége és a problémamegoldás családi vagy baráti megoldása közötti kapcsolat egyértelmű: **minél magasabban iskolázott családban él a fiatal, annál inkább úgy véli, hogy a családi segítés és a családtagokkal történő beszélgetés reális lehetőség**. Ugyanez igaz a barátokra, de a baráti beszélgetés megítélése nem szignifikáns. Tendenciájában a szülők iskolai végzettségére vonatkozó eredményekhez hasonló az iskolatípusok szerinti szignifikáns átlagok: a gimnazistákat a leginkább, míg a szakképző iskolákban tanulókat legkevésbé a családok, illetve a barátok cselekvésben vagy beszélgetésben megnyilvánuló (elképzelt) segítsége jellemzi. Bizonyára a különböző településtípusokhoz köthető tradíciókkal magyarázhatjuk, hogy – viszonyítva a községekhez - a városokban szignifikánsan nagyobb családtagok segítő szándékának megítélése, míg a személyes kommunikáció mértéke a falvakban magasabb (Függelék 1-2-3).

Drogokkal kapcsolatos ismeretek

A drogokkal kapcsolatos ismeretek esetében a válaszadók többsége (61 %) úgy véli, hogy szinte semmit, vagy csak nagyon keveset tud a kábítószerekről, a válaszadók negyede nyilatkozott úgy, hogy szinte mindennel tisztában van.

15. ábra

A drogokkal kapcsolatos ismeretek (%)

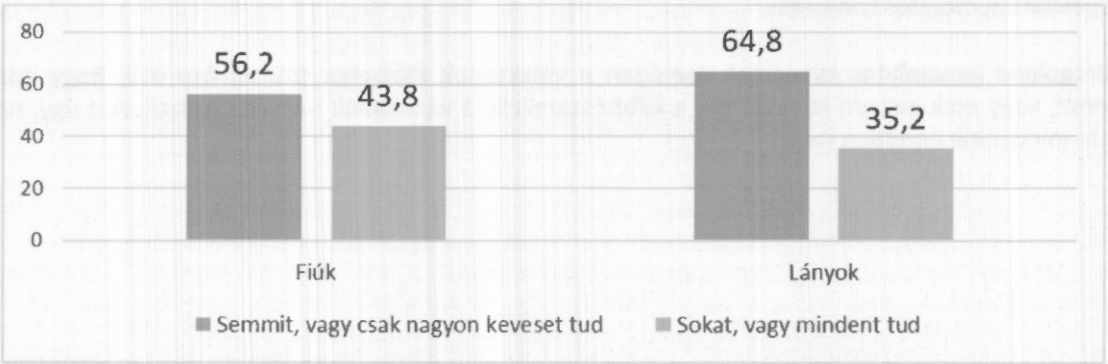


(N=722)

Szignifikáns eltérés figyelhető meg a fiúk és a lányok vélekedését érintően. **A lányok esetében többségében vannak azok, akik úgy nyilatkoztak, hogy semmit sem tudnak a drogokról, vagy csak nagyon kevés ismerettel rendelkeznek azokról.**

16. ábra

A drogokkal kapcsolatos ismeretek a nemek függvényében (%)



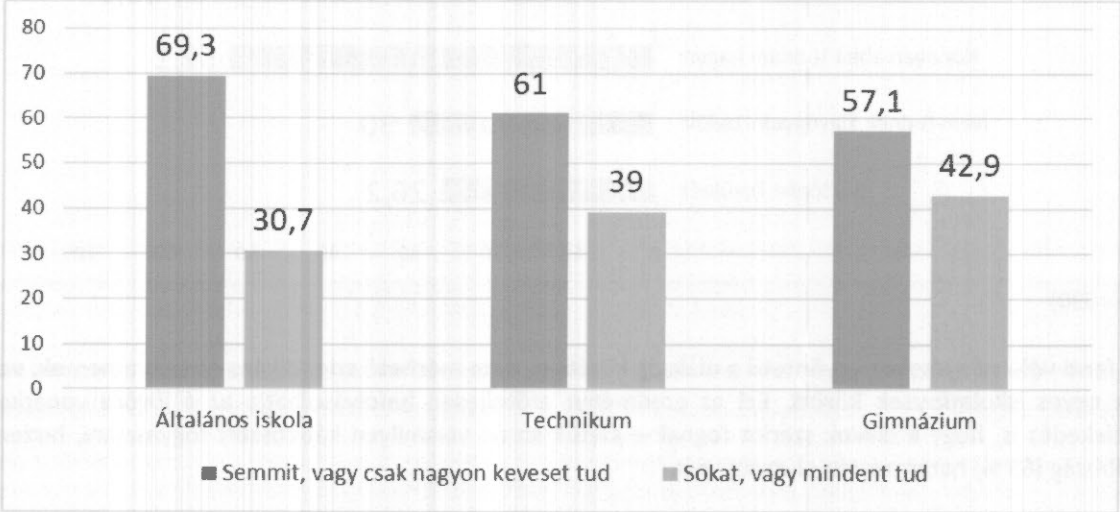
(N=716)

000367

Bár a nemek közötti eltérések egyértelműek, a fiúk biztosabbnak érzik a tudásukat a kábítószereket illetően, mindkét csoport esetében többségben vannak azok, akik saját állításuk szerint kevés ismerettel rendelkeznek. Szintén szignifikáns eltérés mérhető az egyes iskolatípusok esetében is.

17. ábra

A drogokkal kapcsolatos ismeretek az iskolatípus függvényében (%)



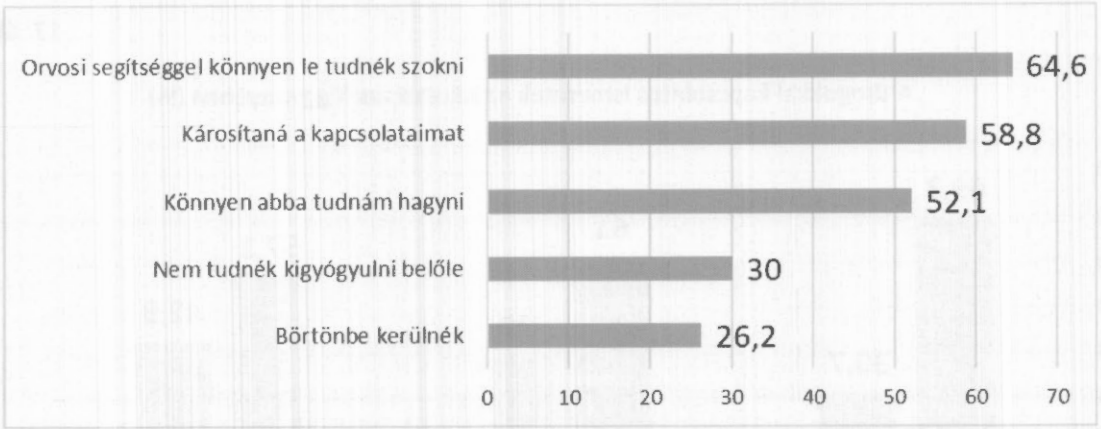
(N=719)

Bár mindhárom csoport esetében azok vannak többségben, akik relatíve kevés tudással rendelkeznek a drogokról, a gimnazisták körében a legmagasabb a biztosnak ítélt tudással rendelkezők aránya.
Amennyiben a kábítószerfogyasztás egyes következményeiről kérdezzük a tanulókat, csak néhány állítást (következményt) tartanak önmagukra nézve valószínűnek.

- Egyáltalán nem gondolják azt, hogy ha drogot fogyasztanának (hipotetikusan), akkor emiatt börtönbe kerülnének, vagy nem tudnának kigyógyulni a függőségből,
- sokkal inkább vélik úgy, hogy ez a tény károsítaná a kapcsolataikat,
- illetve, hogy orvosi segítséggel azért könnyen le tudnának szokni a drogokról.

18. ábra

Mennyire valószínű, hogy drogfogyasztás esetén.... (átlagértékek, 100 fokú skálán)



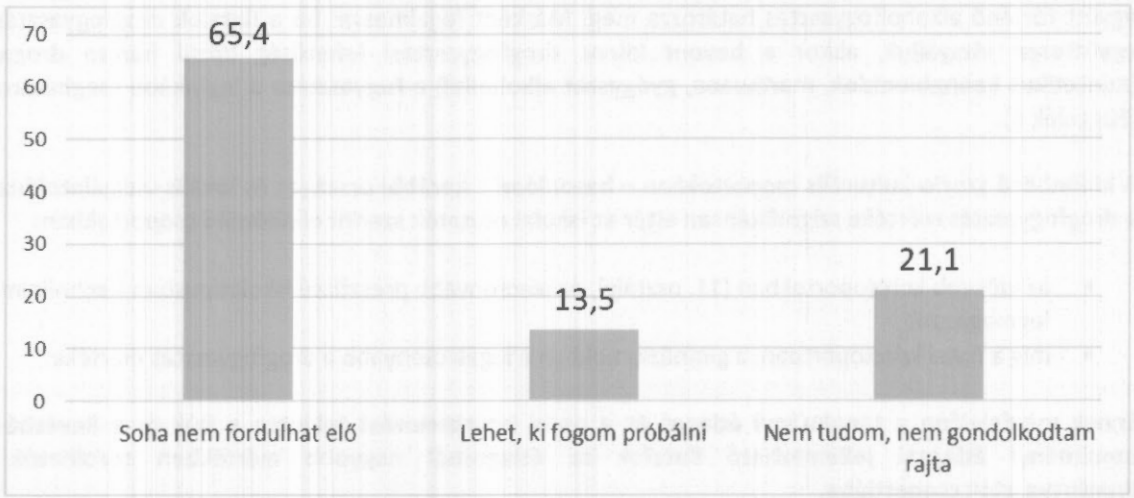
(N=690)

A fenti véleménycsokor egyöntetű a diákság körében, nem mérhető szignifikáns eltérés a nemek, vagy az egyes iskolatípusok között. Ezt az eredményt erőteljesen befolyásolhatja az a jövőre vonatkozó vélekedés is, hogy a diákok szerint fognak-e életük során valamilyen kábítószert fogyasztani, hiszen a többség (65 %) határozottan elutasítja ezt.

000869

19. ábra

Előfordulhat-e a jövőben, hogy valamilyen drogot fog fogyasztani? (%)



(N=720)

A diákok döntő többsége határozottan elutasítja azt, hogy bármikor is kábítószert fogyasztana élete során, ötödük még egyáltalán nem foglalkozott ezzel a kérdéssel, ugyanakkor 14 százalék nyilatkozott úgy, hogy elképzelhetőnek tartja a kipróbálást.

Bár az egyes változók (nem, iskolatípus) esetében statisztikailag szignifikáns eltérés nem figyelhető meg, annyit mégis érdemes kiemelni, hogy **az általános iskolások körében még magasabb azok aránya, akik határozottan úgy vélik, nem fog előfordulni az életük során a drogfogyasztás (74 %).**

A szerfogyasztás szempontjából rizikós csoportok

A kutatásunk témájához leginkább kapcsolódó változó kialakítása a dohányzás, az alkoholfogyasztás és a szerfogyasztás jellemzők alapján történt. A viszonylag alacsony elemszámok miatt az összevont, a későbbiekben „drogfogyasztás" változó kialakításában nem csupán a dohányzás és alkoholfogyasztás szerepelt, hanem a szerfogyasztásra vonatkozó minden más változó is.

A statisztikai elemzés szempontjainak megfelelően, az eredeti változókat minden esetben kétértékű (1: nem fogyasztott; 0: valamilyen gyakorisággal fogyasztott/nem fogyasztott) változóra transzformáltuk.

A kilenc változóval elvégzett főkomponensanalízis eredményeként kapott főkomponens a bevont kilenc változó információ tartalmának 45.7 százalékát magyarázza. A kommunalitások értékei azt mutatják, hogy a dohányzás és alkoholfogyasztás, valamint a szerfogyasztás intenzitását együttesen tükröző összevont változót (főkomponenst) leginkább a szintetikus kannabionidok, a marihuana és a gyógyszerrel együtt történő alkoholfogyasztás határozza meg. Másként fogalmazva: **ha a fiatalok drogfogyasztását együttesen vizsgáljuk, akkor a bevont kilenc drogfogyasztási lehetőség közül három drognak (szintetikus kannabionidok, marihuana, gyógyszer alkohollal) a fogyasztása a leginkább meghatározó** (Függelék 4).

A különböző szocio-kulturális csoportokban – hasonlóan a korábbi országos és lokális vizsgálatokhoz – a drogfogyasztás mértéke szignifikánsan eltér az iskolai mutatók szerint elkülönülő csoportokban:

- az idősebb korcsoportokban (11. osztály), az alacsonyabb presztízsű iskolatípusban (technikum) a legmagasabb,
- míg a fiatal korcsoportban, a gimnáziumokban a legalacsonyabb a drogfogyasztás mértéke.

Ennek megfelelően **a tanulmányi átlagot és a nemi hovatartozást tekintve a fiúk és a kevésbé jó tanulmányi átlaggal jellemezhető fiatalok az átlagosnál nagyobb mértékben sorolhatók a drogfogyasztók csoportjába.**

Meglepő módon a szülők iskolai jellemzőivel következetesen korreláló szülői végzettség nem szignifikáns, azonban a problémák megoldásában valamilyen módon segítő és a beszélgetést is **támogató család védő szerepe egyértelmű**, amint azt a drogfogyasztás főkomponens negatív átlaga mutatja. (Ugyanez már nem igaz barátok csoportjára).[10]

Az egyéni jellemzők (iskola, családi háttér) egyfajta „durva" leképezésének tekinthetjük a lakóhelyi sajátosságokat. Ezért is meglepő, hogy az állandó lakóhely szerint a **megyeszékhelyen a legkevésbé, míg a községekben a leginkább jellemző a drogfogyasztás.** Ennek megfelelően naponta bejárók és az ideiglenesen Nyíregyházán élők (kollégisták) a leginkább mondhatók drogfogyasztónak, míg a nyíregyháziak legkevésbé.[11]

Családtagok és barátok szerfogyasztásának hatása

---

[10] **fiúk: 0.1227**; lányok: -0.093. gimnázium: -0.09, **technikum: 1.40**, általános iskola: -0.096; 7. osztályosok -0.351, 9. osztályosok -0.129, **11.osztályosok 0.344**. Család segítsége: -0.172, Családdal beszélget: -0.192. A baráti segítség és a baráti beszélgetés – nem szignifikáns. A drogfogyasztás és a tanulmányi átlag közötti korreláció: -0.213

[11] **Bejáró: 0.036,** Ideiglenesen Nyíregyházán él: 0.022, Nyíregyházán él: -0.11. Nyíregyháza: -1.105. Egyéb város: 0.016, **Község vagy falu: 0.179**, Tanya: **0.054**

A barátok és a családtagok szerfogyasztásának vizsgálata során klaszteranalízis segítségével két-két csoportot lehetett képezni:

1. az inkább (többnyire) fogyasztók, illetve
2. az inkább (többnyire) nem fogyasztók csoportját.

A barátok körében 80 százalék az inkább fogyasztók aránya, míg a családtagok csoportjában csupán 20 százalék.
Az eredmények arra utalnak, hogy **a fiatalok úgy vélik, hogy a barátaik között a szerfogyasztók aránya (80 százalék) lényegesen nagyobb, mint az inkább nem fogyasztók (20 százalék)** Ezzel szemben a családtagok esetében a fogyasztók aránya csupán 20 százalék.[12]

A két szülő iskolai végzettségét együttesen kifejező változó és a barátok, valamint a családtagok drogfogyasztására vonatkozó eredmények azt mutatják, hogy a szülők csoportjában a magasan iskolázott szülők csupán 16 százaléka drogfogyasztó, míg közepes vagy alacsonyan végzett szülői csoportoknál jóval magasabb ez az arány (79, illetve 72 százalék). A baráti kör esetén fordított a helyzet: az alacsony végzettségű fiatalok csoportjában 38 százalék, míg a közepesen, illetve magasan iskolázott szülők csoportjában alacsonyabb (23, illetve 22 százalék, Függelék 5-6).[13]

Prevenciós programok ismerete

A drogfogyasztással, illetve dohányzással, alkohollal kapcsolatos programok ismeretéről, függetlenül attól, hogy ez iskolai, vagy iskolán kívüli rendezvény volt, **a diákok kétharmada számolt be, a többség úgy nyilatkozott, hogy nem ismer ilyeneket.**

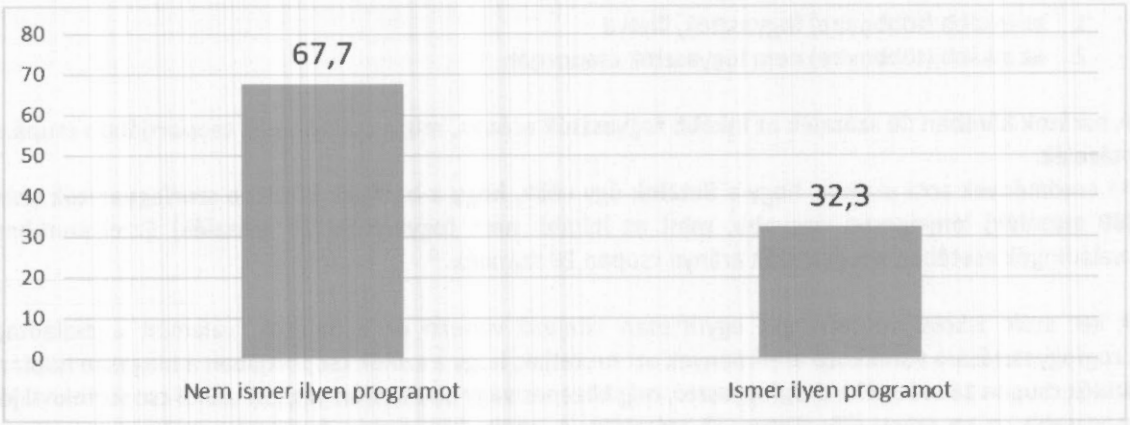
---

[12] Barátok: inkább nem fogyasztó csoport: 20 százalék (144 fő); inkább fogyasztó: 80 százalék (571 fő); Család: inkább nem fogyasztó csoport: 78 százalék (560 fő); inkább fogyasztó csoport: 22 százalék (153 fő)

[13]Drogfogyasztók aránya a barátok csoportjában: alacsony végzettségű szülők csoportja: 38 százalék; közepes végzettségű szülők aránya: 23 százalék; magas végzettségű szülők aránya: 22 százalék. Drogfogyasztók aránya a szülők csoportjában: alacsony végzettségű szülők csoportja: 16 százalék; közepes végzettségű szülők aránya: 79 százalék; magas végzettségű szülők aránya: 72 százalék.

20. ábra

A dohányzással, alkohol vagy drogfogyasztással kapcsolatos programok ismerete (%)

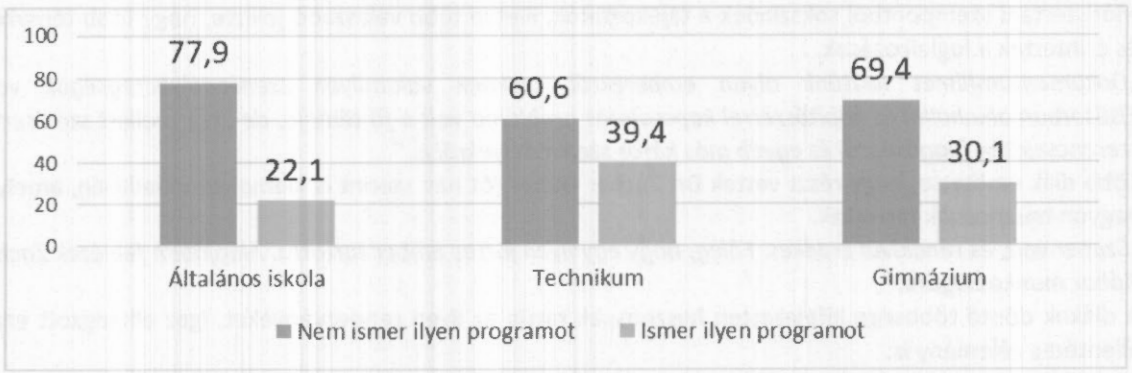


(N=708)

Szignifikáns eltérés ebben az esetben az egyes iskolatípusok esetében mérhető. **A legmagasabb arányban az általános iskolások nyilatkoztak úgy, hogy nem ismernek ilyen programot, a középfokú oktatásban résztvevők esetében pedig a technikumi tanulók jelezték azt, hogy igen.**

21. ábra

A dohányzással, alkohol vagy drogfogyasztással kapcsolatos programok ismerete (%)



(N=708)

Azokat a válaszadókat, akik úgy válaszoltak, hogy ismernek ilyen programokat, arra is megkértük, hogy írják le, **milyen jellegű rendezvényen, eseményen vettek részt,** illetve hogyan értékelik azokat. Ebben az esetben a diákok önállóan, saját megfogalmazásukban írhatták le eddigi tapasztalataikat. Az eredmények nagyon szórtak, ugyanakkor közös nevezőjük, hogy konkrét program megnevezést (pl. DADA) nem tartalmaznak, inkább tartalmi jellegű meghatározásokat. Így sokan megfogalmazták, hogy mind a dohányzással, mind az alkoholfogyasztással, illetve a drogokkal kapcsolatosan vettek részt előadásokon, rendezvényeken, többen kiemelték, hogy kifejezetten drogprevenciós eseményen.

A **tájékoztatók formai** szempontbók igen sokszínűek, egyes diákok arról számoltak be, hogy az egyes tanórákon (pl. biológia, vagy osztályfőnöki óra) is kaptak információkat ezekről a témákról, vagy önálló előadást tartott nekik az iskolaorvos és/vagy a védőnő.

Néhány diák jelezte, hogy kortárs segítő képzést is végzett, amelynek keretében természetesen tanultak a különböző függőségekről.

Több középiskolás tanuló jelezte, hogy ilyen rendezvény, esemény alapvetően a korábbi iskolájában, azaz az általános iskolában volt inkább jellemző, akár önálló előadás, akár valamilyen rendezvénysorozat keretében.

„Általános iskolámban volt egy olyan hét, amikor különböző iskolákból jöttek kollégák, és beszámolót tartottak nekünk diákoknak, hogy figyeljünk oda, hogy kinek a kezéből, és mit veszünk el, és biztattak minket, hogy ne térjünk rossz útra. Persze hogy hasznosnak tartottam, mivel sok gyerek nincs tisztában ezekkel a dolgokkal, és úgy gondolom, hogy ez a foglalkozás hasznunkra vált."

„A régi iskolámba rendszeresen járt egy rendőr és elmondta nekünk, hogy mi micsoda és milyen következményei lehetnek."

A rendőrség által szervezett és tartott tájékoztatókra többen is hivatkoztak, illetve több esetben említettek a diákok olyan beszámolót, amelyet egy korábbi drogfüggő tartott, elmesélve a tanulóknak személyes tapasztalatait. Egy fő emelte ki, hogy a korábbi iskolájában minden hónapban volt egy-egy ilyen előadás, tájékoztató.
Módszertani szempontból sokszínűek a tájékoztatók, illetve több válaszadó jelezte, hogy több témakört és érintettek a foglalkozások.
„Dokumentumfilmet néztünk olyan emberekről, akiknek valamilyen szenvedélybetegségük volt. Elsősorban alkohollal és kábítószerrel kapcsolatos probléma volt a fő témája, de ezek mellett szó esett a szerencsejáték-függőségről és egyéb más káros szenvedélyekről is."
Több diák említette, hogy részt vettek Dr. Zacher Gábor (őt név szerint is kiemelve) előadásán, amelyet nagyon hasznosnak tartottak.
„Szuper volt, és rendkívül érdekes. Főleg, hogy egy ilyen jártas ember tartotta. Alapjában felnézek Zacher Gábor munkásságára."
A diákok döntő többsége kifejezetten hasznosnak tartja az ilyen rendezvényeket, igaz elhangzott ezzel ellentétes vélemény is:
„Az iskolánkban volt egy ilyen előadás, hogy eltérítsenek minket ezektől. Nem volt sok értelme szerintem, hisz csak elmondták mit mire használnak és hogy mi ne tegyük. Aki ki akarja próbálni azt egy ilyen kis prezentáció nem fogja megállítani. Aki pedig nem gondolkozott még ilyesmin, mert pl. olyan a személyisége, hogy nincs szüksége ilyesmire az úgysem próbálja ki. Úgyhogy ez maximum olyan emberekkel működhet, akik instabil és befolyásolható lelki állapottal rendelkeznek, viszont ők a másik oldalról is elég engedékenyek lehetnek."

Szabadidő eltöltése a pandémia előtt és a pandémiás időszakban

A kutatás végén arról is megkérdeztük a diákokat, mi jellemzi szabadidős szokásaikat, mindezt két kérdéssor formájában, elsőként a pandémia előtti időszakra vonatkozóan, másodikként a járványidőszak idejét illetően. Nemcsak az egyes tevékenységeket mértük fel, hanem azok gyakoriságát is. Mindezeket a kérdőívben felsoroltak alapján tekintjük végig, jelezve a domináns változásokat.

A **diákok televíziónézési szokásai** nem változtak jelentős mértékben. A pandémia előtti időszakban a diákok **40 százaléka** nézett napi szinten televíziós műsorokat, ez az arány enyhén emelkedett a karantén időszakára, **47 százalékra.**

Eltérő a helyzet az **internet használatával** kapcsolatosan. A pusztán szórakozásból történő szörfözés korábban is jellemző volt, a diákok **86 százaléka** kapcsolódott ki ilyen formában, napi szinten, a vírushelyzet előtt. Ez az arány az elmúlt időszakra **92,4 százalékra** nőtt, azaz általános szabadidős tevékenységgé változott, mindössze 1 fő jelezte, hogy nem használja az internetet erre a célra.

Hasonló a helyzet a közösségi média használata esetében is, bár a növekedés mértéke kisebb. Már a pandémia előtt is a tanulók **81** százaléka volt aktív, napi szintű felhasználó, ez az arány **86** százalékra nőtt az elmúlt időszakban.

A barátokkal való közös program megszervezése, a személyes találkozás, együttlét gyakorisága értelemszerűen csökkent. **Míg a pandémia előtt a tanulók közel fele találkozott mindennap a barátaival, ez az arány jelentős mértékben visszaesett, mindössze 10 százalék.** Hasonló csökkenés mérhető abban az esetben is, ha nem a mindennapi, hanem a heti egy-két alkalommal jellemezhető együttléteket vizsgáljuk.

Míg a vírushelyzet előtti időszakra vonatkozóan egyetlenegy válaszadó sem jelezte, hogy ne sportolna, mozogna valamilyen rendszerességgel, addig ez a karanténidőszakra jelentősen megváltozott, hiszen a **diákok 16 százaléka nyilatkozott úgy, hogy egyáltalán nem sportolt, mozgott az elmúlt hónapokban.** Igaz a napi szinten sportolók aránya ezzel szemben nem csökkent jelentősen, **ez a változás inkább azokra jellemző, akik korábban is csak hetente egyszer, vagy havonta néhány alkalommal sportoltak.**

Hasonló módon nőtt azoknak az aránya is, akik úgy nyilatkoztak, hogy az elmúlt időszakban egyáltalán **nem kirándultak sehová. A pandémiát megelőzően mindössze 7,8 százalék jelezte, hogy soha nem kirándul. Napjainkra ez az arány 31 százalékra nőtt.**

A családdal való közös programok esetében jelentős változás nem mérhető, enyhén nőtt azoknak az aránya, akik egyáltalán nem vettek részt ilyen programon, ugyanakkor azoké is, akik majdnem mindennap.

Jelentős mértékben nőtt ezzel szemben azoknak az aránya, akik napi szinten „csak úgy elvannak" otthon, ami alapvetően az otthoni semmittevésre utal. Bár ez az arány már a pandémia előtt is relatíve magas volt, **44,5 százalék, a karanténidőszakra ez 69 százalékra nőtt.**

I. A kérdőíves adatfelvétel eredményeinek összegzése

Az online kérdőívre 722 fő válaszolt. A válaszadók 56%-a volt lány, 41%-uk technikumba, 39%-uk gimnáziumba, míg a legkisebb hányad, 20% általános iskolába járt a kérdezés idején. A diákok közel fele nyíregyházi lakos, 39%-uk bejárós, 16%-uk pedig albérletben lakik. A válaszadók legnagyobb része a szülőkkel egy háztartásban él, 64%-uknak van egy testvére. A családok helyzetét a diákok többsége (58%) általánosnak ítélte meg, kevesen mondták, hogy nem valami jómódúak, közel tizedük pedig a nagyon jómódúhoz sorolta családját.

A család támogató légkörét, azt, hogy gondjaikat, problémáikat meg tudják beszélni a családtagokkal, pozitívan ítélik meg a válaszadók. A szülőkön kívül a barátokkal való intim kapcsolat is fontos számukra. **Ezekre a pozitív érzetekre, a bizalom köreire érdemes lehet figyelni a prevenciós programok tervezésekor. A szülők és a kortárscsoport bevonása, aktivizálása emelheti a prevenciós programok hatékonyságát.**

A válaszokból úgy tűnik, hogy a diákok közül kevesen érintettek a rizikómagatartás egyes fajtáival és úgy általában is. A válaszadók legnagyobb része (90%) mondta azt, hogy nem dohányzik, 5%-uk alkalmi dohányos és 7%-uk dohányzik naponta. A fiúk és a lányok között nincs szignifikáns eltérés a dohányzás tekintetében, míg az iskolatípus meghatározó: a technikumba járókra jellemző leginkább a dohányzás és körükben a legmagasabb a naponta dohányzók aránya is. **Érdemes tehát a dohányzással kapcsolatos prevenciós programokat ezekben az iskolákban gyakrabbá és hatékonyabbá tenni.**

A válaszadó fiatalok 70%-a mondta azt, hogy egyáltalán nem fogyaszt alkoholt, a válaszok alapján negyedük tekinthető alkalmi fogyasztónak. Az alkoholfogyasztás esetében nem figyelhető meg szignifikáns eltérés sem a nemek, sem az iskolatípus esetében. Az alkoholfogyasztással kapcsolatos prevenciónak tehát érdemes nemtől és iskolatípustól függetlenül minden területen egységesen megjelenni.

A válaszok alapján megállapítható, hogy a fiatalokra nem jellemző a drogfogyasztás, 98%-uk mondta azt, hogy még soha nem fogyasztott kábítószert. A károsnak mondható szenvedélyek közül leginkább az energiaitalok fogyasztását vállalták be a fiatalok, 50%-uk fogyaszt valamilyen gyakorisággal energiaitalt. Az ezzel kapcsolatos magasabb értékek azt is jelezhetik, hogy a fiatalok ezt nem tekintik káros szokásnak, jobban vállalhatónak gondolhatják. **A prevenciós foglalkozásokon érdemes lenne ezzel a témával is behatóbban foglalkozni, például fókuszcsoportos beszélgetéseket folytatni iskolai szociális munkás vezetésével erről a témáról: mit gondolnak a fiatalok az energiaital fogyasztásáról? Mennyire tartják károsnak? stb.**

A rizikómagatartásra hatással elsősorban a baráti kör van hatással, a családtagok dohányzása, alkoholfogyasztása nem hat szignifikánsan a válaszadó szerfogyasztására. Eredményeinkből világosan kiderült, hogy minél többen dohányoznak a fiatal baráti körében, annál inkább jellemző a válaszadóra a gyakoribb, vagy esetleg napi szintű dohányzás. Igaz ez az alkoholfogyasztásra is: minél több barátra jellemző az alkohol fogyasztása, annál valószínűbb a válaszadó esetében is az alkalmi, vagy rendszeres fogyasztás. **A prevenciós programoknak nagyon fontos lenne kiemelten foglalkozni a társas kapcsolatok szerepével a fiatalok életében és az adatok alátámasztják a kortárs segítők képzésének és a segítő tevékenységbe való aktív bevonásuknak a szorgalmazását is. Azaz, nem elegendő képezni a kortárs segítőket, nyilvánvalóvá kell tenni szerepüket, be kell vonni a foglalkozásokba őket, láthatóvá kell tenni tevékenységüket a fiatalok körében és a szülők körében is.**

A fiatalok érzelmi támogatásában viszont a családnak van kiemelkedő szerepe, főleg a fiúk esetében. A barátok segítő szerepét a lányok ítélik meg aktívabbnak. A szülők iskolai végzettsége, azaz kulturális tőkéje fontos mutató itt, hiszen minél magasabban iskolázott családban él a fiatal, annál inkább úgy véli,

000877

NYÍRKEF
Nyíregyháza MJV Önkormányzatának
Kábítószerügyi Egyeztető Fóruma

hogy a családi segítés és a családtagokkal történő beszélgetés reális lehetőség. Ezeket a szempontokat is fontos figyelembe venni a prevenciós programok tervezésénél.
A drogokkal kapcsolatos ismereteikről a többség úgy véli, hogy szinte semmit vagy csak nagyon keveset tud. Ez leginkább a legfiatalabb korosztályra jellemző és inkább a lányokra. A gimnáziumba járók között voltak a legmagasabb a biztos tudással rendelkezők aránya.
Fontos eredmény, hogy bár a válaszadók többsége azt mondta, hogy vele soha nem fordulhat az elő, hogy kipróbáljon valamilyen kábítószert, több mint tizedük (14%) azt válaszolta, hogy lehetséges az, hogy kipróbáljon valamilyen drogot. **Ezekre az esetekre kell koncentráltan odafigyelni és kideríteni, hogy milyen tényezők állhatnak a háttérben, amelyek arra tolják a fiatalt, hogy káros szereket próbáljon ki.**
A válaszokból az is kiderül, hogy a szintetikus kannabionidok, a marihuana és a gyógyszer alkohollal való fogyasztása az, amelyek leginkább szóba kerülnek a szerfogyasztás kapcsán.
Kik azok, akik leginkább veszélyeztetettek a rizikómagatarással? Az adatok szerint a fiúk és a kevésbé jó tanulmányi eredménnyel rendelkezők. Nagyon fontos eredmény, hogy gyakoribb a szerfogyasztás a naponta bejárók és a kollégiumban, albérletben élő diákok között. A prevenciós programokat tehát ezeken a színtereken még erőteljesebbé, hatékonyabbá szükséges tenni.
Ezzel kapcsolatban fontos megemlíteni, hogy a diákok kétharmada úgy nyilatkozott, hogy nem ismer prevenciós programokat. Ezen mindenképpen szükséges lenne változtatni.

A fókuszcsoportos interjúk eredményei

1. Fókuszcsoport – közösségi munkacsoport (KEF tagság)

„A hálózat egy gyűrű, amit minden oldalról zárni kell. Egyik szereplő munkája sem tud hatékonyan működni a másik munkája nélkül, így az együttműködés fejlesztése elengedhetetlen."

A fókuszcsoport témája: közösség, elköteleződés, közös munka
A fókuszcsoport tagjai: a helyi KEF tagszervezeteinek képviselői

Drogproblémák, érzékelt helyzet a fókuszcsoport tagjai szerint

A dizájnerdrogok megjelenése kiszélesítette az érintettek körét, egyre fiatalabbak (15-16 év) válnak érintetté. Ennek hatását látják az ambulancián, kórházi rendelésen. A drogokhoz nagyon könnyen hozzá tudnak jutni a fiatalok, nagyon hamar kialakulnak náluk a szomatikus, kábítószerezés okozta betegségek, pszichológiai problémák. Mire a fiatalok kórházi ellátásba kerülnek, gyakran már súlyos károsodások érzékelhetőek náluk, ami miatt a beavatkozás és a kezelés is korlátozottá válik.

A gyerekek már az iskolában hozzájutnak a szerekhez, sok esetben otthon készítik el őket. A 15-16 éves korban elkezdett kábítószerezésnek már 17-18 éves korban súlyos hatásai vannak.
Az átlag korosztály 21-22 éves kor közötti, ebben a korosztályban nagyobb gondot okoz a drog, mint az alkohol.
A lakásotthonokban is megjelennek a kábítószerek, sok esetben a falusi családok gyermekeire is hatnak. Már 5-6. osztályban is előfordul, hogy kipróbálják a drogot, ebben nagy szerepe van az iskolai közösségeknek.
A covid megnehezítette a prevenciót, mert az iskolától távol vannak a gyerekek és a családi környezetben sok esetben felügyelet és kontroll nélkül maradnak, a szülők nem figyelnek oda a gyerekeikre. Az iskola alapvetően védőhálóként funkcionál hagyományos keretek között, ez a védőháló szűnt meg az elmúlt 1,5 évben.
Az online oktatás során online tudnak beszélgetni a gyerekekkel, de így kevésbé hatékony a rendszer, nem lehet tudni, hogy a gyerekek valóban jelen vannak-e, sokszor a kamerát sem kapcsolják be, figyelnek-e, eljutnak-e hozzájuk az információk. Ennek korrekciójaként a szülőkkel kezdtek el együttműködni, felhívják a figyelmüket arra, hogy ez egy létező probléma.
A családban megjelenő alkoholprobléma jelenti a drogprobléma alfáját és omegáját, minden probléma ebben gyökerezik. A szerhasználó fiatalok családjainak jelentős részében már van függő rokon, aki „mintát ad".
A Huszár lakótelepen is működik jelzőrendszer, a tapasztalatok alapján „ott aztán minden történik", mindenféle alapanyagból, háznál állítanak elő szereket patkányméregből, egyebekből, gyakorlatilag mindenki (a taxisofőr is) tudja, hogy melyik házhoz milyen szerért kell menni.
A problémákat holisztikus szemlélettel próbálják kezelni, elsősorban a családi konfliktusok, anyagi problémák állnak a drogproblémák elsőrendű okaként, **a problémák halmozódása jellemző a legtöbb esetben.**
A statisztika szerint **a tavalyi évben növekedett a bántalmazás és az elhanyagolás aránya**, ezt a jelzőrendszer tagjai is megerősítették.
A tapasztalatok alapján nem csak fizikai bántalmazás vezet szerfogyasztáshoz, hanem az érzelmi elhanyagolás is, ami minden társadalmi csoportban megjelenik. **Érzelem-, indulatkezelési problémákhoz vezet, amire „jó" megoldásnak tűnhet a szerhasználat. A szülői kontroll hiánya szintén hozzájárul a probléma kialakulásához. A koronavírus ezeket a hatásokat nagyon felerősítette.**
Az állami gondozott fiatalok esetében is erőteljesen jelen van a probléma, gyakorlatilag minden vegyi anyagot elfogyasztanak az érintettek, amik akár otthon elérhetőek.
Együttműködések, tapasztalatok
A polgárőrökkel, rendőrséggel együtt igyekeznek odafigyelni azokra a fiatalokra, akik parkokban, szabadtéren gyanús tevékenységet folytatnak.
Családsegítők is részt vesznek a prevenciós tevékenységben.

Az együttműködés célja a minél korábbi probléma felismerés és kezelés, a családból való kiemelés elkerülése a fő cél.

Résztvevő szakemberek: szociális munkások, rendőrök, Egészségfejlesztési Iroda munkatársai. A szakemberek személyisége nagyon meghatározó, fontos, hogy hiteles legyen, és felfedezze, mi van a gyerekek válaszai mögött.

Az iskolában és a kollégiumban érdemes komplexen megközelíteni a problémát, nem csak a drogprevencióra fókuszálva, hanem más területeket is érinteni kell. Emiatt sokszor hívnak külső szakembereket, akik különböző (szerelem, szexualitás, félelem, elhanyagolás, stb. témákban) foglalkozásokat tartanak. A drogprevenciót inkább a rendőrség szakemberei és az iskolai szociális munkások tartják. Így „talán menthető egy-két gyerek". **A rendszer csak akkor működik jól, ha a szülőket is aktívan be tudják vonni, ha együttműködik a szülő, pedagógus, szakemberek.**

A legtöbb bejelentés azoktól a szülőktől jön, akik nem érintettek, csak féltik a gyereküket, ez az összefogás vezet eredményhez.

A szülők sokszor nagyon hálásak azért, mert velük is foglalkoznak, nem mindig vannak tisztában azzal, hogyan tudják kontrollálni a gyerek tevékenységét, ezért örülnek a nekik szóló edukációs programoknak, nyitottak rá.

Az együttműködés egyik legerősebb pontjának a tapasztalati segítővel való munkát tartják. A legkevésbé hatékony módszer a szakember frontális jellegű előadása. A hagyományos információ átadás a gyerekekkel szemben nem működik, a szakemberek között viszont igen.

Alapelv, hogy mindenki a boldogságra vágyik, a gyerekek is ezt keresik a szerfogyasztás során. Ehhez társulnak önismereti problémák, életkori sajátosságok, önbizalomhiány, ami súlyosbítja a problémát. A szerető családi környezet megteremtése a legfontosabb.

A felnőttekkel való munka során is hangsúlyos a segítő beszélgetés, gyakran tapasztalják, hogy a szülőknek ez sokat segít a megfelelő nevelési módszerek kiválasztásában, és örülnek annak is, hogy valakivel meg tudják beszélni a belső konfliktusaikat.

A munkatársakkal való együttműködés során nagy hangsúlyt fektetnek a ventillációra, ez fontos ahhoz, hogy megfelelő szakmai teljesítményt tudjanak nyújtani a segítő tevékenységek során.

Példa: „a szülőről lerángatott, síró gyermekben" (családból való kiemelés miatt, mert a szülő lemondott róla) általában már a leendő ügyfelüket látják. „Mindig a szülők rontják el." A traumatizált gyerekekből lesznek később szerhasználók.

Az együttműködés fontos szereplői az ápolónők, védőnők is, ugyanis sok esetben az okok a szexuális felvilágosítással szüntethetők meg, a gyerekek tele vannak félelemmel, amit sokszor ők tudnak feloldani.

„A kollégium egy védett tér." – Ennek a járvány miatti bezárásának súlyos következményei lehetnek hosszútávon.

A szülők sok esetben homokba dugják a fejüket, mert attól félnek, hogy kiderül a saját felelősségük, hogy valamit rosszul csinálnak vagy maguk is függők.

NYÍRKEF
Nyíregyháza MJV Önkormányzatának
Kábítószerügyi Egyeztető Fóruma

000680

Az iskolák védik a jó hírnevüket, nem akarják, hogy nyilvánosság váljanak az esetleges drogproblémák, ezért házon belül próbálják azt megoldani, de ez nem megfelelő szakemberi támogatást jelent.
Amikor elkezdték bevezetni az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet, akkor sok iskola felháborodását fejezte ki, mert úgy gondolták, hogy náluk nincs semmilyen probléma. A statisztikai adatok védelmében sokszor nem nyitottak az együttműködésre.
Human-Net Alapítványnak van egy MineCraft nevű tábora, a játékosítás elméletén alapul, közösségi élményt nyújt a résztvevők számára. Négy éve szervezik, és már más szervezeteket is használhatják a módszert. A játék alapját egy számítógépes játék adja, a virtuális térben történő eseményeket a valóságban is megvalósítják. Közösségi élményt, kreativitást, nyitottságot fejleszt.
KEF együttműködés tapasztalatai
A hétköznapi életben, a munka során lépnek a legtöbbet kapcsolatban. A KEF nagyon jó arra, hogy megismerjék egymást, a nevekhez arcokat csatoljanak, és ezeket az ismertségeket a hétköznapokban probléma esetén fel tudják használni, be tudjanak kapcsolódni egymás feladataiba.
Közös munkát a kitelepülések során tudnak végezni, pl. városi rendezvényeken, konferenciákon, de sokkal fontosabbnak tartják a hétköznapi munka során való együttműködést, mert szakmai támogatást nyújtanak egymásnak, pályázati vagy más programokban tudnak együttműködni, segítséget kérni egymástól.
A kliensek között is nagyon sok esetben vannak átfedések, azért is fontos a KEF, mert emiatt sokszor kell egymás munkáját támogatniuk.
Aktív együttműködésnek tartják, de a koronavírus erre is negatív hatást gyakorolt.
Tanulmányi utak, képzések is voltak a vírus előtt, szeretnék, ha ezek folytatódnának a jövőben is, mert sokat jelentett nekik szakmailag és személyesen is.
Vannak pályázataik, amik segítségével tudnak szakmai rendezvényeket, konferenciákat szervezni. A vírushelyzet kapcsán volt egy rendezvényük, ahol a tapasztalataikat, javaslataikat osztották meg.
Eleinte volt, akinek gondot okozott a szakmai munkában a különböző intézmények hierarchikus működésének kiismerése, minden intézményben más szabályok élnek, ezeket meg kellett szokni, tanulni.
A kapcsolati tőke szempontjából nagyon fontos szerepet tölt be a KEF. A KEF létrehozását az önkormányzat kezdeményezte, az ő „hívószavára" indultak el, de azóta már a kapcsolati tőke és a szociális érzékenység jelenti a fő motivációt nekik.
Jelenlegi tevékenységek
Prevenciós célból rendszeresen szerveznek közösségi eseményeket, iskolai, óvodai rendezvényeket, ahová jellemzően tapasztalati szakértőket hívnak, ők a leghitelesebbek. **Jelenleg online kiadványokat készítenek, amiknek a hatékonysága minimális a vírushelyzetben.**
Rendezvényeket se 2020-ban, se 2021-ben nem tudtak szervezni, ennek hosszútávú hatásai már most érzékelhetőek.
Nyíregyházának több védett közösségi helyszíne van, amik a tapasztalatok alapján jól működnek, nagy létszámmal látogatják a fiatalok. A közösségi terek között vannak, amik állami normatívából, van, ami

000681

civil szervezetek fenntartásával működnek. A közösségi terek lényege a biztonságos kapcsolatok kialakítása, amiben kicsit szabadon, kicsit kontrolláltan tudnak szabadidőt tölteni a fiatalok. Néha szakembereket is bevonnak az itteni programokba, ezek hatékonysága jóval nagyobb, mint az intézményi környezetben szervezett programoknak. A gyerekekkel való játékok hatékonynak bizonyulnak, mert bizalmi kapcsolat alakul ki általuk.

A kórházi kezelés során először gyógyszeres terápiát kapnak, ezután pedig egyéni vagy csoportos terápia következik. Ebben a szakaszban nagyon fontos a motiváció erősítése a gyerekeknél. A család a hosszú folyamat során nem mindig együttműködő, a gyógyszeres terápia után úgy gondolják, nincs már szükség a segítő tevékenységre.

Okosdoboz alkalmazás: különböző életkoroknak megfelelően, többféle terület érintésével elérhető kisvideók, rövid filmek, amiket a szakemberek, pedagógusok fel tudnak használni. A szakemberek szerint megfelelő a nyelvezete, a témafeldolgozása, jó beszélgetés indító.

Javaslatok

1. Szakemberek

- Minden téren, minden szereplő (szakemberek, tapasztalati szakértők, rendőrség, polgárőrség, szülők, szociális munkások, stb.) bevonására, hatékony együttműködés kidolgozására van szükség.
- Meglátásuk szerint sokkal több szakemberre lenne szükség, akik jók a szakmájukban, tudnak kapcsolódni emberekhez, empatikusak, értenek a kliensek nyelvén. A tapasztalatok szerint „minden embernek megvan a maga terapeutája", tehát nem mindenki tud mindenkivel együtt dolgozni, bármennyire is jó egy szakember, előfordulhat, hogy az adott kliens személyiségével nem tud kapcsolódni, ezért nem tud együtt dolgozni, segítő tevékenységet végezni sem. Emiatt (is) nagyon fontos az, hogy minél több, jól képzett szakember közül lehessen válogatni, megtalálni a kliens számára leginkább megfelelőt.
- A szakemberek esetében nagyon fontos lenne, hogy a képzettség mellett az ő munkájukat is támogassa valaki, sokat segíthetne nekik a szupervízió például.
- Az ifjúsági munka terén is szakemberhiány tapasztalható, ha lenne rá keret, akkor lehetne bővíteni a szakember állományt, ami végeredményben hatékonyabbá tehetné a munkát. A közösségi házakra jelenleg kevesebb ilyen típusú kapacitás marad.
- Pszichológusok, coachok, mediátorok munkája nagyon fontos (lenne) a szülőkkel való együttműködés szempontjából.
- Nagyon fontos lenne a hivatástudat erősítése. A szakemberek rendkívül leterheltek, ezért nagyon nehéz megőrizni a motivációjukat. Sokat segíthetnének olyan, szakembereknek szervezett programok, amiken az apró sikerekre helyezik a hangsúlyt és ezáltal az elkötelezettségüket növelhetik. A szakemberek esetében megjelenik a kiégés is, amit fontos lenne megfelelő szakmai támogatással kezelni.

NYÍRKEF
Nyíregyháza MJV Önkormányzatának
Kábítószerügyi Egyeztető Fóruma

000082

- Fontosnak tartanák az önismeretet a kollégák körében is. A munkájukban a személyiségükkel dolgoznak, ezért elengedhetetlen ennek fejlesztése, a munka óriási érzelmi nyomást helyez rájuk, ezért nagyobb figyelmet kellene szentelni az önismereti munkának.
- Fontos lenne tudatosítani a siker jeleit, formáit a szakembereknek, mert sokszor nem látják ezt.

2. KEF, mint hálózat

- Fontos lenne tudatosítani a hálózatban résztvevőkben azt, hogy egy olyan gépezet részei, amiben mindenki munkája egyaránt fontos, egyik sem működhet a másik nélkül. Előfordulhat, hogy a saját munkájuk eredményét nem látják jól, de ha egészben néznének rá a hálózatra, láthatnák, hol a helyük a rendszerben.
- Nyitottak lennének a közöttük (KEF tagok) lévő kapcsolat elmélyítésére, szakmailag is fontosnak tartják.
- A KEF ülések, munkacsoportok a járvány miatt háttérbe szorultak, de a korábbi alkalmak tapasztalatai alapján javasolnák 1-2 havonta a találkozást maguk számára, pl. **„KEF-es kávéház"** formájában. Ezzel ápolhatnák a kapcsolati tőkéjüket, meg tudnák osztani a tapasztalataikat.

3. Tevékenységek

- Nagyobb hangsúlyt kellene helyezni a szerfogyasztáshoz vezető út okaira, a családi háttérre, elhanyagolásra.
- „Fontos lenne megtanítani a szülőket jól szeretni a gyerekeket." Példa: az egyik kliensük családjában tapasztalták, hogy amikor a csecsemő elkezd sírni, a szülők összefognak, az apuka befogja a gyerek száját, amíg az anyuka odaviszi a cumisüveget – a szomszédok becsmérlő véleményétől tartanak. Ez a szokás viszont már gyerekkorban megalapozza a gyerek későbbi rossz viselkedésmintáinak, indulatkezelési problémáinak kialakulását.
- A stratégia fontos része kellene, hogy legyen a szülők edukálása, az új szerhasználó generáció kitermelésének megakadályozása.
- Jó ötletnek tartanák országos médiakampányok indítását prevenciós céllal, például TV-ben társadalmi célú reklámok formájában. Olyan szakmai anyagok is segítenének, amik a pedagógusokat, gyerekekkel foglalkozó szakembereket vezetik be a velük való kommunikáció rejtelmeibe.
- Nagyon nagy segítséget jelentene egy új közösségi tér, ami a fiatalok és a szakemberek közösségi tereként funkcionálna. A meglévő közösség terek mellett igény lenne továbbiakra is.
- Az intézményeknek mindig a hely a legnagyobb problémájuk, ugyan mindenkinek van saját irodája, de olyan nincs, ahol kifejezetten egy közösségi teret lehetne berendezni.
- A Huszár lakótelepen hamarosan nyílik egy tér, ami közösségi térként funkcionálhat, nagy reményeket fűznek hozzá.
- A járványügyi helyzet miatt az iskolai terek nem használhatóak, szétestek a közösségek, sportfoglalkozások, amik nagyon hiányoznak a fiataloknak.

000683

2. Fókuszcsoport – Kínálatcsökkentés munkacsoport

„Ha kivonnánk az összes ma ismert anyagot a piacról, akkor is lenne olyan, aki valamiből előállítana eladható szert, és ennek a szernek lenne felszálló piaca a fogyasztók között. Most ez az új anyag, mert nincsen már régi, használjuk ezt. A kereslet nem fog csökkenni attól, hogy teljesen kinyírjuk a kínálatot."

A fókuszcsoport tagjai az alábbi szervezeteket képviselték:

1. Nyíregyháza MJV Szociális és Köznevelési Osztály
2. Nyíregyháza Városi Rendőrkapitányság
3. SZ-Sz-B- m-i Ügyészség
4. SZ-Sz-B- m-i Büntetésvégrehajtási Intézet
5. Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

Mit tesz lehetővé a környezet, és mit gátol?

Ha a kínálatcsökkentési törekvések szempontjából akarjuk meghatározni, hogy mi a környezet, akkor a klasszikus ökológiai megközelítés szempontjából azt mondhatjuk, hogy a környezet az:

- amelyik a vizsgált jelenséget táplálja, és
- amely változásaihoz a vizsgált jeleség igazodik, adaptálódik.

Jelen esetben a vizsgált jelenség a **drogpiac kínálati oldala**, ennek megfelelően az első dimenzióra (mi táplálja) is a piaci szabályszerűségek hatnak, azaz a **kínálati érdekeltség** (bevétel, hatalom, befolyás) mellett a **fogyasztói érdekeltséggel** is számot kell vetnünk (örömérzet és eufória mesterséges előidézése, menekülés a gondok elől, kikapcsolódás és rekreáció, valahova tartozás érzésének szimbolikus megélése, szociális aktusok), sőt, itt is jelen van a marketing, azaz a kínálati oldal pontosabban az ennek tartalmaival megtermékenyülő **kulturális aktorok** (filmkészítők, írók, zeneipari résztvevők, közösségi média szereplői) által működtetett keresletnövelő, vágykeltő, stimuláló, vagy éppen a drogfogyasztást normalizáló tevékenység.
Ebben a gondolati sémában a második dimenzió (változás és adaptálódás) mindaz, amivel szándékaink szerint **befolyásolni tudjuk** a fenti három környezeti elemet, illetve az, amivel és ahogyan a drogpiaci aktorok (kínálati, fogyasztási és kulturális) **válaszokat fogalmaznak** meg a változások kivédésére, az újabb hullámok meglovaglására. (Ezt a dimenziót a 2. téma keretében később bontjuk ki.)
Kimondhatjuk, hogy amikor a kínálatcsökkentést vizsgáljuk, nem koncentrálhatunk kizárólag a kínálati oldalra, hiszen az a fentiekből következően féloldalas (valójában egyharmad-oldalas) gondolkodás lesz. De nem csupán logikai következtetés, hogy a kínálatcsökkentés önmagában nem állja meg a helyét, hanem a gyakorlati tapasztalat is azt mutatja, hogy az erőteljesen a kínálatcsökkentésre fókuszáló

drogpolitika egyszerre csökkenti annak esélyét, hogy a keresletcsökkentésre irányuló erőfeszítések akadálytalanul elérhessék a célcsoportokat (hiszen a fogyasztás ténye is retorziókkal jár, járhat együtt, tehát a fogyasztók minden olyan hatástól elzárkóznak, amely őket a drogpiaci relációkon kívülről éri, mivel számukra a segítő kéz potenciálisan jogfosztó lehetőségeket is rejteget), illetve megnehezíti az ártalomcsökkentés kibontakozását is (politikai-társadalmi ellenállás a tűcsereprogramokkal szemben, a medikalizáció háttérbe szorulása a kriminalizációval szemben). A fókuszcsoportban ezt az összefüggést csak, mint létező jelenséget említettük, és nem modelleztük le egy másfajta drogpolitika potenciális lehetőségeit és árnyoldalait.

A kínálati érdekeltségről viszonylag kevés információ hangzott el a fókuszcsoportban, amelynek – úgy vélem – alapvetően két oka lehet. Egyrészt a drogok előállításával és terjesztésével kapcsolatos hatósági fellépés lényegesen egyszerűbb kérdés, mint az, hogy mit kezdjünk a jog, a pedagógia vagy a szociális munka eszközeivel annak érdekében, hogy megváltoztassuk a drogpiac keresleti oldalát vagy a kulturális tartalmakat. Másrészt a nyomozástól az ítélethozatalon keresztül a végrehajtásig terjedő ív nem csak egyértelműbb (kevésbé vitatott, hogy hogyan érdemes ezt művelni, illetve erős szabályozottsága okán nem is kínálja magát megvitatásra), de akkor hatékony, ha egyes elemei rejtve maradnak. *„Rendőri oldalról lassabb az ügy, hiszen utána kell járni az eseteknek, hogy ne egy kisebb dealert üssünk ki, hanem egy központi szereplőt."*[14] A nyomozás érdekében a legtöbb információt vissza kell tartani. Emellett is érdemes kiemelni, hogy a környezet szempontjából **a kínálati oldal**ról alapvetően az az információ jelent meg a fókuszcsoportban, mint amelyik szorosan, **elválaszthatatlanul összefonódik a keresleti oldallal**. *„A kínálat mindig megtalálja a fogyasztót... a kínálat valami konstans dolog."*

Fontos információ, hogy napjainkban Nyíregyháza teljességgel átjárható a drogterjesztés szempontjából. A fókuszcsoport résztvevői szerint a drog mindenhol ott van, mindenkihez eljut. *„Bárki... talál egy olyan embert, aki elvezeti a forráshoz."* Bármennyire negatív ez a kép, valójában ez ma már Magyarországon a valóság, amelyből Nyíregyháza sem bír kimaradni.

Fontos szempont, hogy ebben a valóságban, ahol a drog már mindenütt ott van, léteznek-e árnyalatok. Van-e különbség aközött, hogy a város mely területéről beszélünk, vagy milyen intézményeiről. A fókuszcsoport résztvevői egyöntetűen azon a véleményen voltak, hogy nincsenek speciális jellegzetességei az egyes populációknak: hangsúlyozták, hogy bárhol, bárki, bármikor hozzáférhet a tiltott szerekhez. Ami különbség adódik, az talán az ár, amit az egyes fogyasztói csoportok képesek megfizetni – ebben a kérdésben a csavarlazítóval befújt papírtól a menedzser-drogig terjed a spektrum –, illetve az, hogy miképpen jutnak hozzá. A társadalom többsége esetében elég, ha valaki ismer valakit, akinek egy ismerőse időnként szokott használni ilyesmit, és az ellátási láncolat pillanatokon belül eléri az új kipróbálókat. Ezzel szemben a büntetésvégrehajtás területén erős konspirációs munka és „technikai

[14] Az idézeteket ebben a részben nem szó szerinti átiratban közöljük, amely visszaadná az élő beszéd esetlegességét, mert jelen összefoglalóval nem a fókuszcsoport szövegének diskurzív elemzése a cél. Az idézeteket a közölni kívánt tartalomhoz lehető legközelebb igazítva, de átírva adjuk közre.

000085

NYÍRKEF
Nyíregyháza MJV Önkormányzatának
Kábítószerügyi Egyeztető Fóruma

újítások" szükségesek a drog bejuttatáshoz. *„Az úgynevezett 'befújt papírok' térhódítása, 'biofű' hatóanyagával, csavarlazítóval stb. átitatott papírok jelentek meg öt hat éve. Nagyon nehéz megtalálni, kiszűrni. Még a speciális lámpák sem mutatják ki. Nagyon sokan vágnak abba bele kint, hogy ezt a szolgáltatást nyújtsák a börtönben."* A technikai kivitelezés és a szigorú vizsgálatok leküzdésének kihívása azonban nem legyőzhetetlen, tehát a börtönben is jelen van a drog, ugyanúgy, mint odakint.
Ugyanakkor a beszélgetés során is kirajzolódott egy fontos különbség. Attól függően, hogy a fogyasztó hol áll a társadalmi ranglétrán, eltérő módon adja át magát a szernek. A „menedzserdrog" kapcsán éppen az került kiemelésre, hogy nem lehet észrevenni a fogyasztás tényét, miközben teljesítménynövekedést okoz, és nem jár függőséggel. Eközben a szegregátumok lakossága körében nem csak az figyelhető meg, hogy fényes nappal az utcán közlekedik (vagy fekszik) valaki a „biofű" hatása alatt, de hivatalos ügyek intézése során sem feltétlenül tartózkodnak már a fogyasztástól. *„A Huszár-telepen megnövekedett a kínálat... Tapasztaljuk, hogy ügyfelek olyan állapotban jelennek meg, ami gyanúra ad okot."*
Sajnos pedagógusok nem vettek részt ennek a fókuszcsoportnak a munkájában, ezért ugyanezt az összefüggést nem tudjuk megállapítani mondjuk az iskolatípusokra lebontva. Viszont érdemes megjegyezni, hogy érdemes lenne célzott vizsgálattal feltárni a gimnáziumok, szakgimnáziumok és szakiskolák tanulóinak különbségeit. Nem a fogyasztás tényét, vagy intenzitását kellene vizsgálni, hanem azt, hogy a tanulók mennyire engednek teret az iskolai időben a fogyasztásnak, igyekeznek-e leplezni azt, vagy már kevésbé törődnek azzal, hogy a szerhasználat láthatatlan maradjon.
Az iskoláknál, mint mikrokörnyezetnél maradva. Úgy a korábbi városi ifjúságkutatások, vagy a KEF helyi, HBSC-alapú kutatásainak eredményeire alapozva, mint a szóbeszédre (amelyet a fókuszcsoport kamasz korú gyereket nevelő tagjai is meg tudtak erősíteni), a városi középiskolák könnyedén átjárhatók a drog terjesztése szempontjából. *„A jellemző, hogy azt fogyasztják, amit lebukás veszélye nélkül lehet utolérni, és ne legyen túl drága. Ahhoz képest, hogy azt mondják, rengeteg a kábítószerhasználó fiatal, kevés büntető eljárás indul: 10-12, maximum 15 évente. Tipikusan valami növényi eredetű, vagy szintetikus drog kerül elő."* Mi oldja fel a széles körben elterjedt fogyasztás és az alacsony számban kezdeményezett eljárások közötti ellentmondást? Lényegében semmi: ez éppen a bevezetőben is említett egymásra hatásokból következik, miszerint a büntetést előtérbe helyező kínálatcsökkentő politika gyengíti a keresletcsökkentő és az ártalomcsökkentő politikák hatékonyságát. De azért a kép korántsem ennyire szimpla, ahogy a későbbiekben látni fogjuk.

Mire építhetünk és mire nem?

A fókuszcsoportos beszélgetés során az körvonalazódott, hogy a jelenlegi, kínálatcsökkentést preferáló drogpolitikának több olvasta, narratívája létezik. Viszont ezek közül azok válnak virulensé – azok terjednek el jobban a társadalomban –, amelyek azt a vélekedést erősítik, miszerint az, aki csak egyszer is kipróbál egy füves cigit, és azzal lebukik, akkor a hatóságok onnan kezdve bűnözőként kezelik, derékba

törik a karrierje, tönkre megy az élete stb. Ez az értelmezés nem csupán félreértés, hanem a hivatalos kommunikáció is ezt erősíti, többek között azzal is, hogy a hivatalos statisztikákban a „kipróbáló", „szerhasználó" vagy „függő" kifejezések helyett az esetszámok „elkövetők"-höz vannak kapcsolva. *„2011-ben 5989 rendbeli kábítószerrel való visszaélés bűncselekményt és 5594 elkövetőt regisztráltak, mely számok a korábbi évekhez képest emelkedést jeleznek. Ezek közül 5231 eset (87%) fogyasztói típusú, 721 eset (12%) pedig kereskedői bűncselekmény volt"* (Forrás: 80/2013. (X. 16.) OGY határozat a Nemzeti Drogellenes Stratégiáról 2013-2020: 8. oldal). Többszörös tehát annak az esélye, hogy valakit fogyasztóként bűncselekmény elkövetése gyanújával eljárás alá vonjanak, mint a terjesztés esetében – ez pedig rendkívül óvatossá teszi a fogyasztókat. Az óvatosság természetesen nem kémiai-orvosi értelemben értendő, hiszen abban, ahogy ellenőrizetlen kémiai szereket egy bizonyos hatás reményében kontroll és önkontroll nélkül beszednek, rendkívül nagy kockázat van. *„Sajnos a kábítószerek legtöbbje nem több száz éve használt anyag, és nem tudjuk, hogy mi a hatása, de azt látjuk, hogy ugyanaz a vegyület az egyik fogyasztóra súlyos, akár halálos egészségügyi kockázatot jelent, míg másokra nem. Ezen helyzetek miatt nem lehet felelősen azt mondani, hogy fogyasszunk nyugodtan különféle kábítószereket."*

Előállt tehát az a helyzet, hogy miközben a kábítószerhasználat visszaszorítása érdekében minden korábbinál fontosabb lenne, hogy elérjük a potenciális fogyasztókat – azaz azokat, akik alkalomszerűen használnak tudatmódosítókat, vagy már kipróbálók, és azokat, akik olyan attitűdökkel rendelkeznek, amely valószínűsíti a későbbi kipróbálást –, ezek a fiatalok (és a szüleik) úgy vélik, hogy saját jól felfogott érdeküket a probléma leplezése. *„Nagy kérdés, hogy hogyan tudjuk eljuttatni a gyerekeket, fiatalokat addig, hogy felfigyeljenek a megfelelő információra. Mivel ez is kérdéses – csak az tűnik nyilvánvalónak, hogy különböző célcsoportokat különböző módon lehet elérni, megérinteni –, fontos lenne, hogy ne legyen rögtön az elején azzal blokkolva, hogy elindulhat egy büntetőeljárás."*

Emiatt nem csak a szoft lehetőségeket kínáló szakemberek (pedagógus, szociális munkás, pszichológus) nem érik el a fiatalokat, gyerekeket, de a fordítottja is igaz: a bizonytalan, kérdéseket megfogalmazó, esetleg ijedt gyerekek (és ijedt szülők) sem mernek ezekhez a szakemberekhez fordulni. Emiatt megnő a média és a kortárscsoport hatása a kérdéses problémára, amely viszont inkább rizikótényező, mint protektív. *„Nyilván egy kellemetlen, kényelmetlen dolog mindenkinek. Ha a szülő észleli, és nincsen semmi következménye a fogyasztásnak, akkor könnyen fogalmazza meg, hogy csak jól érezte magát a gyerek. És ez egy kellemetlen dolog az iskolának is, ne ragasszák rá az iskolára, hogy ez drogtanya. És abban az esetben, ha egy fiatalt kihallgatnak, sem fogja mondani, hogy XY-nal szívtam együtt. Ha fogyasztok, magamat nem fogom feldobni, a forrásomat sem... ha véletlenül ki nem derül, esélye sincs annak, hogy napfényre kerüljön a probléma."*

(Nem került sor a beszélgetésben a tűcsere-programok értékelésére, de ide illeszkedik, hogy amióta ezek a programok megszűntek, a segítő szakemberek kapcsolata megszakadt az intravénás használók többségével. Amellett, hogy ez gátolja a szociális jellegű, valamint az orvosi segítséget, a függők tágabb környezetére – tömegközlekedést használók, alkalmi szexpartnerek stb. – is veszélyt jelent, hiszen az

000087

NYÍRKEF
Nyíregyháza MJV Önkormányzatának
Kábítószerügyi Egyeztető Fóruma

intravénás használók körében robbanásszerűen megnőtt a hepatitis- és más, vérrel terjedő fertőzések aránya, és ugyancsak megnőtt a HIV kockázata is, csak ez utóbbi esetben nagyon alacsony esetszámról indulva ma még nincsenek látványos jelek.)

Árnyalja azonban a képet, hogy a valóságban a szigorú drogpolitika sem annyira szigorú. *„Azt kijelenteni, hogy akire rávetül a fénye, hogy elszívott egy szál valamit, beszedett egy szál valamit, és az onnantól kezdve 10 év fegyházba fog kerülni, az nyilvánvalóan nem igaz. Elvileg erre találták ki az elterelést, amelyben, ha valaki becsatlakozik, ott büntetlenséget élvez. Első fogyasztóként nem fog bekerülni a büntető rendszerbe, ezért nem kellene, hogy visszatartó erő legyen."* Fontos lenne tehát annak jobb kommunikálása, hogy az elterelés pontosan mivel is jár – ez sajnos csak azok számára derül ki, akik már lebuktak, és eljárás alá kerültek, tehát az információ nem tudja lebontani a rejtett kipróbálók és használók, valamint a segítségnyújtó szakemberek közötti falat. *„A büntetésvégrehajtásban az elterelésnek más a megítélése: itt esély arra, hogy megússzák a börtönt."*

Az ellentmondás ettől még fennmarad: a még nem lebukott kipróbáló és fogyasztói kör elérhetetlen a segítség számára, amikor pedig lebukik, az együtt jár a saját élete feletti kontroll elvesztésével (hiszen át kell élnie a házkutatást, kihallgatásokra majd tárgyalásokra kell járnia), és szembe kell néznie a megbélyegzéssel (még akkor is, ha az eljárásban résztvevő hatósági személyek a legkevésébé sem viselkednem megbélyegzően). *„A szabályok túl szigorúak, hiszen abból még nem lesz drogos, aki kipróbál valamit, de akár már ennek is lehet olyan következménye, amely miatt nem mernek jelezni se a szakemberek, se a szülők."* Az eljárással kapcsolatos negatívumok híre erősebben terjed a környezetben, mint az, hogy a lebukást követően miféle segítséghez jutott hozzá az egyén; tehát a legszélesebb fogyasztói kör igyekszik távol tartani magát a kontrollvesztés és megbélyegzés lehetőségétől, ennek következtében a segítségkéréstől is. *„A pedagógust az is visszatarthatja, hogy derékba töri-e a gyerek karrierjét, még akkor is, ha a következmény elterelés szintű, mert akkor is elindul egy (büntető) eljárás, és zajlanak a lépések (kihallgatás, tárgyalás), de azért közben felvételire készülne, tanulnia kellene. Szóval biztos vagyok benne, hogy ez a fajta a büntetőpolitika nagyon erősen látenciában tartja az eseteket."*

Hasonló véleményt mások is megfogalmaztak. *„Ez egy hatalmas nagy stigma gyerekre, családra vonatozóan is, de még a gyermekvédelmi eljárás része is, nemhogy a büntetőeljárás. Ha ilyen helyzettel kerülünk szembe, valamilyen szinten fel tudja fognia család, hogy ez az ő diszfunkciójukat mutatja, és ennek következtében bezárnak. Emiatt nem jeleznek a pedagógusok sem: maradjon meg a kapcsolata szülővel, ne legyen megbélyegezve gyerek, család, és nem akarnak rossz fényt vetni az iskolára."*

Viszont a lebukást követő esélyek nem elhanyagolhatók. *„Azt tapasztalom, hogy ha az érintetteknek elmondják, hogy az ő életében mit jelent az, ami a jog nyelvén szabatosan, de általa érthetetlenül le van írva, akkor rájönnek, hogy ez tényleg az ő érdeküket szolgálja, és tényleg jó dolog lehet. Különösen a fiatalkorúak esetében fontos ez a tájékoztatás, amelyen törvényes képviselőjével együtt vegyen részt. Pl. kaphat-e erkölcsi bizonyítványt, ha az ügy vége feltételes ügyészi felfüggesztés lesz (vádemelés elhalasztása). A megfelelő szinten elmondott megfelelő tájékoztatás kardinális kérdés."*

A hatékonyabb kommunikáció mellett a másik lehetőség, amely feloldaná ezt az ellentmondást az, amikor az állam saját maga hekkeli meg szigorú rendszerét. Az anonimitás biztosításáról van szó, amely egyszerre nyújtja, hogy az érintettek (gyerekek, családok) biztonságban érezhessék magukat, megtarthassák integritásukat és a saját életük feletti kontrollt, de eljuthassanak a segítséghez is. *„A rendőrség elindította a drogprevenciós összekötő tiszti hálózatot. Minden kapitányságon van egy rendőr, akinek az elérhetősége nyilvános az iskolák (vezetők, tanárok, diákok) részére. Ennek az iskolák honlapján kellene kint lennie – de ez hiányos. Bizonyos időközönként fogadóóra is van, ahol lehet tanácsot, névtelenül információt kérni – nincs semmiféle megkötés, a lényeg az, hogy beszélni tudjunk arról, hogy a gyerek belekerült egy helyzetbe, és mi a teendő. Az a tapasztalat, hogy félnek segítséget kérni, így nem tudjuk elmondani, hogy mi mivel járhat, mi vonatkozik az egyes mennyiségekre stb."* Azaz nyilvánvalóan a jogalkotó is felismerte, hogy a szigorú, büntető drogpolitika a szándékolt hatások mellett akadályt jelent a helyzet kezelésében, így vezeti be az anonimitás lehetőségét. Ezáltal nem csupán a fogyasztói kör kaphat segítséget a – jogilag és egészségi értelemben – tiszta élethez, de a rendőrség is hozzájuthat anonim információkhoz, amely a terjesztői hálózat felszámolását, vagyis végső soron a kínálatcsökkentést támogathatja. Úgy is fogalmazhatnánk, hogy az anonimitás lehetősége csökkenti a kínálatcsökkentés szigorát, miközben növeli annak hatékonyságát.

Amire építhetünk, azok a szakemberek. Minél közelebb az iskolákhoz, annál jobb[15]. *„Iskolarendőr, iskolaőr, bűnmegelőzési tanácsadó – ők jelen vannak az iskolákban, észlelhetnek és jelezhetnek, de még ehhez képest is az osztályfőnökök és a tanárok keresik meg a rendőrséget egy-egy konkrét problémával. Ezekben indulnak ügyek, felderítés (kiket érint, kik vannak benne). Nehéz egy iskolára azt mondani, hogy ez a legfertőzöttebb, inkább azt lehet mondani, hogy majdnem minden iskolában jelen van."* A szociális szféra is felkészülten vár: *„Azt reméljük, hogy az óvodai-iskolai szociális segítők (iskolai szociális munkás) intézményi jelenléte miatt egyre nyitottabbá fognak válni a pedagógusok, és szakmai segítséget, tájékoztatást fognak kérni."*

Egyelőre azonban nem látszik még ezeknek a hatása – legalábbis a kábítószerhasználattal összefüggésben nem. A résztvevők arról számoltak be, hogy ezeknek az új szolgáltatásoknak egyelőre még nem érett be a gyümölcse. Óvatosan megfogalmazható, hogy a fentebb tárgyalt bizalmatlanság ebben jelentős tényező, tehát nem csupán a kifelé történő tájékoztatás és kommunikáció lenne fontos, de a szakemberek között is kiemelt jelentőségű.

A kommunikációs eszközök közé sorolhatók a prevenciós előadások is. Bár ez nem érintette közvetlenül a fókuszcsoport témáját, természetesen néhány gondolat erről is elhangzott – hiszen nincsen kínálatcsökkentés keresletcsökkentés nélkül. Röviden összefoglalva elmondható, hogy a prevenciós eszközök gyorsan elavulnak, aktívan keresni kell azokat a megközelítéseket és módszereket, amelyek működnek. Ezek közül kiemelkedett az Élő Könyvtár jellegű program, amelyhez a büntetésvégrehajtás is

[15] A fókuszcsoport hangsúlyosan tárgyalta a gyerekek és családok szempontjából a kérdést, részben azért is, mert túlnyomó többségük ebben a körben tevékenykedő szakember.

be tudna csatlakozni (erről bővebben a leirat végén szereplő javaslatok között írok). Emellett megfogalmazódott az is, hogy „a *különböző célcsoportokat másképpen kell megszólítani*".
Ellenvéleményként megfogalmazódott, hogy a klasszikus prevenció – az előadás, tájékoztatás már elégtelen. *„Annyiszor van már felvilágosítva, tájékoztatva mindenki, hogy már egy kicsit mindenki unja. Ráadásul ez mindig mással fordul elő, velünk nem – mert 'mi nem fogunk fogyasztani, vagy, ha igen, akkor okosan fogjuk csinálni, és különben sem lesz egy füves cigitől senki sem heroinista'. Ami egyébként igaz."*
A mire építhetünk kérdése mellett megfogalmazódott az is, hogy mire nem építhetünk. Ebben – a nem megfelelő prevenciós technikák mellett – a kultúra szerepe jelent meg hangsúlyosan. A XXI. század tömegkultúrája, és egyre inkább a fiataloknak szánt termékek (zenék, klippek, filmek, közösségi médiatartalmak) elfogadottnak, sőt, menőnek ábrázolják a mértéktelen ivást, a drogfogyasztást és az ezzel összefonódó szexualitást. *„Annyira a mindennapok része az alkohol és a könnyű drogok fogyasztása, hogy minden, a szokásaikkal ellentétes információ lepereg. Hogy komolyabban elkezdjenek erről gondolkodni, meg kell őket döbbenteni, hökkenteni. Mert egyébként: 'öregemberek beszélnek nekem, lejárt lemez, engem nem érdekel'."*
A probléma kettős: helyi, városi szinten nehéz befolyásolni a társadalomban elfogadott – sőt, kívánt – kulturális termékek előállítását és terjesztését, ahogy azok fogyasztását is, másrészt a fiatal fogyasztók szerint azért jók ezek a tartalmak, mert a valóságot mutatják meg. A streamelő, filmcsatornákon sorozatban jelennek meg azok a tiniknek szánt filmek, amelyben töméntelen mennyiségben isznak, drogoznak és szexelnek. A szülők nem is ismerik ezeket – és azt főleg nem tudják, hogy ez nem a filmek világa, nem Amerika, hanem pont ugyanilyen Magyarország is. Márpedig hiába befolyásoljuk a kulturális tartalmakat, ha azok teljesen elszakadnak a valóságtól, akkor nem ágyazódnak be az attitűdökbe, viselkedéses szinten nem okoznak változást, sőt, nevetségessé válva maguk is nevetségessé teszik a közvetíteni kívánt tartalmakat.
Erre válaszul jelent meg, hogy ugyan ezt a kulturális áramlatot nem tudjuk megváltoztatni, de mellé tudunk állítani egy másik áramlatot, ugyanilyen menő szereplőkkel. *„Be kell ültetni a sikeres embereket is – mondjuk egy olimpikont, egy Fucsovics Marcit, aki innen származik, hogy elmondhassa, ő így boldog és sikeres. Ne csak elrettenteni akarjunk, hanem mutassunk be pozitív példákat."* Ha ezt a vonalat kiterjesztjük a kommunikáció és a kulturális termékek körén túl, akkor ugyanide tartozik a sportélet – kifejezetten a tömegsportra gondolok, és nem az olykor extrém teljesítménynövelésre (és tiltott doppingszerek szerek használatától árnyalt) épülő verseny- és élsportra. *„A fejekben kellene rendszerváltás: addig, amíg a tévét nézzük, a közösségi médiát, és elhisszük, hogy úgy kell valakivé válni, ahogy ott látjuk, akkor vagyok menő, addig nem lesz változás."*
A drogkultúra az undergroundból a mainstreambe tört. Emiatt viszont kérdés, hogy az érintett szakemberek és szülők mennyire ismerik fel a valós veszélyhelyzetet. *„Úgy tűnik, hogy egyre inkább elfogadott, hogy a buliban isznak a gyerekek, a szülők is engedik ezt, vagy a dohányzást. Az is kérdés,*

hogy saját kompetenciájuknak érzik-e, hogy ebbe beleavatkozzanak. Szerintem most már elfogadott egyegy füves cigaretta elfogyasztása, mondván, ez csak buli, jól érzi magát a gyerek.

Az elfogadottság abban is hat, hogy a gyerekek körében egyre nehezebb a prevenciós tevékenység. Nem csak az előadások sikertelenségére gondolhatunk itt. Ahogy az egyik résztvevő fogalmazott: *„alig bírtunk gyerekeket összeszedni, hogy elvégezzék a kortárs segítő képzést".*
Sajnos emellett nehezedik a nyilvánosság erejével, vagy pl. a szórakozóhelyeken való megjelenéssel összefüggő protektív tevékenység is. *„Az alkohol- és szerfogyasztás eltűnik az utcákról és kocsmákról, és bevonul a magánrendezvényekbe."*

Mit várnak el tőlünk?
A kínálatcsökkentő fókuszcsoport szempontjából ez nagyon egyszerű kérdésnek tűnik. *„Minél több terjesztőt és kínálót elfogni és büntető eljárás alá vonni – ez az elvárás felénk. Viszont ezt csak úgy tudjuk hathatósan csinálni, ha több jelzés érkezik. Jöjjenek jelzések, hogy tudjunk indítani elérást, és a felderítésnek köszönhetően csökkenjen a kínálat."* Emellett egyáltalán nem olyan egyszerű ez a szerep, mint amilyen egyszerűen fogalmaz a jogalkotó. A szerepet betöltő szakemberek éppen a fentebb elemzett ellentmondások rendszerében eltávolodhatnak valamennyire ettől az elvárástól. Hiszen az előző idézet is „terjesztőkről és kínálókról" tesz említést, nem pedig fogyasztókról. *„Egész végig azon gondolkodtam, hogy mit képviselünk, kit képviselünk, mint egyenruhás szakemberek. És amit egyenruhás szakemberként képviselek, vajon az egyezik a magánvéleményemmel? És nem. De azt képviselem, hogy normalizált keretek között maradjanak ezek a dolgok, ne fajuljon el a helyzet."*
Pontosan megmutatkozik a szociális szakma véleményében az elvárások kettőssége: *„Mi családokkal dolgozunk együtt, benne vagyunk sokak életében. A mi munkánkat csak úgy lehet végezni, hogy bizalmi légkört alakítunk ki. Ezen keresztül lehet hatni."* Értelemszerűen ez a gondolat nem a terjesztői – a hétköznapi értelemben is bűnözőknek tekintett – körökre terjed ki, hanem a nem túl szerencsésen kriminalizálható, hétköznapi fogyasztókat, gyerekeket állítja reflektorfénybe.
Ezek az eltérő elvárások – felderítés és elzárás vs. bizalom és támogatás – végső soron összefügg, ugyanarra hat, amennyiben mind tisztábban sikerül az ellentétes tevékenységek célcsoportjait szétválasztani. Jelenleg elég vékony a mezsgye az elterelés intézményével, a társadalom számára (beleértve a nem hatósági szakembereket is) nem világos, hogy a „lebukó" fogyasztó intézményesítve is bűncselekmények elkövetővé válik-e (azaz a beinduló rendőri, ügyészi, bírói, esetleg BV eljárások bélyege megjelenik-e), vagy ez „csak" a jogi formula marad, és a valóságban családbarátabb módon indulhat mega változásra irányuló munka. Ugyanakkor érthető a jogalkotó szigora, ha csak az alkohol okozta problémákra gondolunk, amely a legális fogyaszthatóság és a lazán vagy be sem tartott életkori megkötések mellett – a kutatások szerint – nagyobb károkat okoz a társadalomban, mint az összes drogfajta fogyasztása együttvéve.

000091

A KEF lehet az a fórum, ahol ezek az elvárások harmonizálhatók helyi szinten. Ahogy az Önkormányzat képviselője fogalmazott: *„Próbálunk minden érintett szereplőt bevonni a KEF-be, élővé tenni a drogstratégiát. Próbáljuk ebből a lehető legtöbbet kihozni, miközben nagyon kevés pénz van rá. De kicsit sötétben tapogatózunk, vannak jó gondolatok, néhány eredmény, de nem ismerjük a teljes képet. Megújulni mindig, és reagálni az újabb problémákra (és a régi problémák új megjelenési formáira). Az is baj, hogy országos szinten nem látunk irányvonalat, mintha ez a terület picit erőlködős lenne, nem látszik elég erősen."*
A kínálatcsökkentési erőfeszítések is ölthetnek indirekt formát. Az elvárás az egyes emberektől a társadalom irányába az, hogy meg tudjon élni, olyan javakhoz juthasson hozzá, amelyek általánosan elfogadottak, illetve a minőségi élethez szükségesek az adott társadalomban. *„A dealer áll a középpontban. Miért csinálja? A könnyű pénzért. Ha nincs más lehetősége, vagy úgy nőtt fel, hogy a 8-10 órás munkanap helyett könnyű pénzt szeretne, akkor nekünk olyan alternatívákat kell kínálni, hogy ne a drogterjesztést válassza."* A versenyképes minták nyújtása, az élhető lehetőségek felkínálása – ahogy Viktor Frankl fogalmaz, az értelmes élet megélésének lehetősége – szintén elvárásként jelentkezik, bár amikor morális pánik tör ki, akkor ez a megoldási alternatíva a háttérbe szorul.

Az elemzést kiegészítő további gondolatok

A feltárt esetek száma nagyon alacsony. *„A tanárok, főképpen az osztályfőnökök elég sok jelzést adnak a rendőrségre"* – de ez az „elég sok" évente 20-25 esetet jelent. Nagyon kevés jelzés érkezik a gyermekjóléti szolgálathoz is. *„Például a Huszár-telepen 2020-ban egy főről tudunk."* Ügyészség elé évente 10-12 ügy jut el, maximum 15.
A felderítés költségei. *„Ezek a büntetőeljárások igen drágák. A laboratóriumi vizsgálat 70 e Ft alatt nincs, de akár milliós nagyságrendű is lehet, ha sokféle szert kell bevizsgálni. Ez túlságosan nagy összeg ahhoz, hogy az állam terhén maradjon – ha volt pénz kábítószerre, legyen pénz erre is. Az összes büntetőeljárás 10%-át sem érik el a kábítószerrel kapcsolatos bűncselekmények aránya, miközben a költségek 90%-t ugyanezen kategória teszi ki."*
A lebukást követő rehabilitáció esélyéről (BV szemszögből): *„Kint könnyebb megküzdeni a függőséggel, mint bent. De, aki elindul lefelé ezen a lejtőn, az egyre több időt fog eltölteni benn, nem kell több éves büntetéseket kapnia, de elzárásokból is összegyűlik a bent töltött idő. És nem úgy tűnik, mintha ez bárkit is elrettentene."*
A család egyik fontos funkciója, hogy megvédelmezi a tagjait. Csakhogy önmagában ez nem jelenti azt, hogy egy család funkcionálisan működik, ha minden áron védelmez, leplez. *„Valóban, a család védelmi funkciót is betölt, és ez a védelem a szerhasználó gyerekre is kiterjed. De ha a szerhasználat már milliós összegekre rúg, akkor is védeni kell? Az a megoldás, ha vesznek a gyereknek egy lakást, ahol önálló életet élhet – ahová a drogos haverjai járnak fel? Ilyenkor nincs valódi megoldás felkínálva, benne ragad a*

drogfüggő életben. Ha az elején segítenek – és lehet, hogy kicsit megbélyegzik –, akkor nem ez lett volna a történet."

A kultúra ereje a családi (rossz) példán keresztül hatványozottabban hat. *„A gyerek is azt látja, hogy tudatmódosító szerekkel élnek a szülők, még ha az csak alkohol is. Emellett, mi a kommunikáció? A füves cigi gond, vagy nem gond?"*

A pandémia hatása a drogkínálatra és a keresletre. *„A kábítószer nem olyan, hogy van egy nagy raktár Nyíregyházán. Volt olyan időszak, hogy kifogyott a város, és már Pesten is alig volt. És találtak az emberek alternatív megoldásokat. Nem feltétlenül a patkányméreg, de valamilyen anyagot szereztek, amit felütöttek ezzel-azzal, a LEGO-táblán végigkenték, és ott volt a gyönyörű, LEGO-mintás, házi készítésű anyag. Nem áll meg a dolog, még a pandémia idején sem, hanem új utakat talál. A kábítószer talált új utakat, és eljutott mindenkihez, aki igényelte azt."* Más szempontból: *„Gyűjtünk arról adatot, hány bűncselekményt követnek el az iskolában a gyerekek. 2020-ban volt olyan időszak, hogy nem volt iskola, de a bűncselekmények száma egyáltalán nem csökkent – csak nem az iskolában követték el."*

KONKRÉT JAVASLATOK

KEF

A KEF szerepének megerősítése, azon belül a szakmaközi témák kitárgyalásának, tematizált beszélgetéseknek az erősítése (akár külső facilitátorral, mintha egy nem-kutatási célú fókuszcsoport lenne). *„Azért jó, mert mindenki a saját szakmájával van elfoglalva, és mintha nem mindig lenne ez összehangolva. A KEF ezt a feladatot tudja ellátni. Az összekapcsolódás a másik szervvel, a másiknak az eljárásával. Mindenkinek tennie kell valamit, mindenki tesz is, de mégis egyhelyben járunk – ezen talán az összehangolás segít. De ennek a javításán a jogalkotásnak is dolgoznia kell, mert a jogalkalmazás ehhez kevés – ugyanazt a kocsit húzza hét különböző ló, csak nem mindig egy irányba, időnként egy kicsit erre, egy kicsit arra."*

Nem csak a KEF keretein belül, hanem a gyermekjóléti szolgáltatás által kötelezően megvalósítandó szakmaközi megbeszéléseken is létre lehetne hozni ezeket a műhelyeket. Ennek témája is lehetne a társszakmák együttműködésének kérdése.

Kommunikáció

Drogprevenciós összekötő tisztek elérhetőségét fel kellene tüntetni minden iskola honlapján, de ez jelenleg nem így van. El kell érni, hogy ez jól látható helyre kerüljön – az is, hogy mire jó, miért jó, mire számíthatnak azok, akik felveszik a kapcsolatot az összekötő tiszttel. Ennek külön marketinget lehetne adni a városi és megyei médiában.

Az internet és a anonimitás lehetőségeinek sokkal tudatosabb kihasználására lenne szükség. *„Sokkal jobban el lehet jutni manapság a digitális világban az emberekhez. Ráadásul ott arctalanok maradhatnak – utána tud járni, hol kaphat segítséget, és anonim módon meg is kaphatja azt."*

Prevenció

000093

„A pandémia előtt az Élő Könyvtár módszere volt talán a legjobb, ahol függők beszélnek a gyerekeknek a saját élményeikről, és életük fordulatairól."
„Az Élő Könyvtárba jóvátétel keretében fogvatartottak ki tudnak menni az iskolákba, és tudnak mesélni a történetükről. Ebben a BV partner tud lenni. De azért ez kétélű dolog. Megijedhet a kamasz, mert azért mégiscsak őr kíséri a fogvatartottat, aki rabruhában van – de teheti kíváncsivá is, elveheti a félelemérzetet."

3. Fókuszcsoport - Prevenciós munkacsoport

A prevenciós munkacsoport témaköreként, a beszélgetés keretein belül a drogok fogyasztásának és terjesztésének megelőzése céljából szerettük volna feltárni, milyen közösségre alapozott, egészségfejlesztési programok lehetségesek. Az oktatási, közösségi intézmények milyen drogstratégiát tudnak alkalmazni. Továbbá a drogfogyasztás tágabb értelmezése is biztosítottá vált – a legális, dizájner és illegális drogok mellett az alkohol fogyasztás és a dohányzás területeivel bővítve. Így, a megelőzés témakörével 6 résztvevő foglalkozott:

1) Alacsonyküszöbű ellátásban dolgozó személy

Az általa képviselt szervezet szolgáltatásai anonim jellegűek, igénybevételükkor nincsenek sem korosztályi, sem szermentességi kritériumok meghatározva. A részvétel önkéntes és térítésmentes. Szolgáltatásaik közé tartoznak az iskolai prevenciós programok, információnyújtások és tanácsadások, ártalomcsökkentő- vagy szűrőprogramok szervezései, ingyenes pszichológiai vizsgálatok biztosításai, továbbá megjelennek a börtönben, a szenvedélybetegek ellátásának kezelésében is.

2) Egészségfejlesztő munkatárs

Az általa képviselt szervezet prevenciós programokat biztosít óvodától középiskoláig, ritkábban egyetemi programokként is.

3) *Óvodai és iskolai szociális segítők vezetője*

A résztvevő által képviselt intézmény prevenciós foglalkozásokkal, szabadidős programokkal foglalkozik, melyekre olyan szervezeteket is meghívnak, akik célzottan, egy-egy témával kapcsolatban átfogóbb információkkal szolgálhatnak.

4) *Diák* (hallgatói képviselő)
5) *Ifjúsági feladatellátó*
6) *Intézményvezető.*

A beszélgetés kezdetekor a résztvevők/szakemberek fiatalokkal kapcsolatos tapasztalatai kerültek előtérbe, melyek érintették mind a drogfogyasztást, mind drogokkal kapcsolatos tájékozottságukat.
Első reflektálásként a **diák** válaszadó szerint a fiatalok manapság az interneten tájékozódhatnak, mint elsődleges eszközön, illetve a filmek és sorozatok, mint a fiatalok életében jelen lévő mindennapi elemek is lényeges tájékozódási pontot adhatnak.

„Hiszen ha még nem is pontos és mély tájékozódást ad, de mindenképpen megjeleníti a témát illetve az ezzel kapcsolatos dolgokat".

Az **egészségfejlesztő munkatárs** véleménye szerint már az óvodások is (középső és nagycsoportosok) egyaránt tisztában vannak azzal, hogy a dohányzás (akárcsak az alkohol fogyasztás) káros, roncsolja a tüdőt. Mindezen tudás ötödik osztályig kíséri végig a fiatalokat, mely ismeretük az új pszichoaktív szerekkel, kábítószerekkel nem bővülnek. Ennek megfelelően az ötödik osztályra tekint határvonalként mind az ismereteiket, mind a viselkedési mintázatukat figyelembe véve. Hatodik osztályban, a serdülőkor kezdetétől már elkezdenek szélesebb látókörrel rendelkezni, 1-2 éven belül magukba szívnak minden ismeretet (mint például, hogy a marihuánától elszédülhetnek, a kokain fehér, a heroint lőni kell). A szakember szerint a középiskola lesz az a fordulópont, amikor teljesen leszakadnak a szülőkről és elkezdenek egyedül szórakozni, éjszakai életet élni. Ekkor már van kellő ismeretük, de a miértekre nincs válaszuk, nincsenek tisztában azzal, miért használják a szereket, miért fogyasztanak alkoholt. Így, ami egy kisgyereknek még minden esetben tilos, a középiskolásnak már bizonyos mértékig szabad. Tehát, ha rosszul érzi magát, vagy boldogságra vágyik, esetleg a jelenleg is fennálló pandémiás időszak megviselte, akkor elkezdődhet a szerfogyasztása. Véleménye szerint ugyanakkor az alkoholfogyasztással sem az a probléma, ha néha, például ünneplés céljából fogyasztják a fiatalok – a gondok a rendszerességgel kezdődnek. Az alkohol fogyasztásnak is kultúrát kell teremteni. Hasonló a véleménye a dohányzással kapcsolatban is:

„A ciginek nincs egy olyan mértékegysége, ami nem káros. Merthogy az az első szál is teljesen káros tud lenni. De ezt is lehet normális módon csinálni, meg úgy is lehet, hogy összegyűlünk a (helyen) harmincan és akkor egymásba fújjuk az egészet".

Véleménye szerint így a prevencióban is azt kellene megcélozni, hogy ne azt adjuk át, mi-mire jó, mivel-mit lehet kiváltani, hanem a miérteket kellene tisztázni a gyerekekben. Nem a szerhasználatról való tudás a probléma, hanem a mögöttes tartalmakról való tájékozatlanság.

Az **ifjúsági feladatellátó** véleménye szerint is kiindulópontok lehetnek a filmek és sorozatok, amelyek kvázi pozitív képet festhetnek a szerhasználatról. Példaként a tavalyi év egyik sikersorozatát, az *Eufória*-t említette, amely ugyan korhatáros, de más korosztályok számára is könnyen elérhető. Továbbá egymástól is informálódhatnak, mely kapcsán kiemeli a kortárscsoportban megjelenő vezető személyiségeket is, akik viselkedését példaként követik a többiek. Tapasztalatai alapján az is probléma, hogy manapság a kábítószerekhez egyre olcsóbban és könnyen hozzá lehet férni.

A téma kapcsán a fiatalok drogokkal kapcsolatos beállítódásai is megfogalmazódtak. A filmekben euforikus érzéshez vagy felszabaduláshoz köthetik a szerhasználatot, még akkor is, ha látják a negatív következményeit.

Az **egészségfejlesztő munkatárs** véleménye szerint viszont a szerhasználat nem feltétlenül az euforikus érzésekhez kapcsolódik, hanem a csoporthoz való tartozáshoz, a kortárs hatáshoz. Felnőtt identitást adhat számukra. A választóvonalat a 13-15 éves kor között húzta meg, amikor a fiatal már nem tekinthető gyereknek, de még nem is felnőtt. Ezzel egy út és helykeresés kezdődik. A szülő viszont nem

090095

minden esetben készíti fel gyermekét. Az éjszakai életbe való bekapcsolódáskor is zsebpénzt adnak (5-6-10 ezer forintot), de tájékoztatást, felkészítést nem, hogy mire számítson, mi fog történni. Így belépve a szórakozóhelyre azzal fog szembesülni a fiatal, hogy alkoholt kell fogyasztania, mert a többiek is azt csinálják – az a norma.

„Ha ott az a norma, hogy akkor inni kell, hát akkor ő is fog inni. Ha az a norma, hogy 9 órára szét kell csapni magunkat, akkor az lesz. Ezt fogja megtanulni".

Viszont, ha egy fiatal olyan környezetbe kerül, ahol az egészséges életmód a követendő példa, vagy inkább társasjátékoznak a csoporttagok közös alkohol fogyasztás helyett, ők inkább fognak a későbbiekben is egészséges életmódot, szermentességet képviselni.

A **diák** résztvevő szintén reflektált az elhangzottakra – véleménye szerint az, ha valaki 18 év alattiként rendelkezik egy doboz cigarettával, vagy a péntek estéjét egy szórakozóhelyen tölti, nem jelent státuszszimbólumot, vagy azt, hogy ezzel kiemelkedne a társai közül. Szerinte egy középiskolás rétegben a tanulók tisztában vannak azzal, hogy nem ezzel válik felnőtté – értékrendjüket nem ez alakítja. A szülőkkel kapcsolatban megállapította, hogy nem szabad általánosítani – személyes tapasztalata szerint a szülei nem engednék el egy beszélgetés/tanács/saját fiatalkori eseményeik elmesélése nélkül szórakozni, hiszen egy történet is tartalmazhat óva intéseket.

A szülői történetekből, a családi hatásokból következett a kérdés, miszerint tudomásuk szerint mennyire vannak jelen a legális/illegális drogok a családok életében.

Az **alacsonyküszöbű ellátásban dolgozó személy** ennek kapcsán mutatta be, hogy iskolában prevenciós előadásokkal is foglalkoznak, melynek kapcsán a szerfogyasztásra is külön programot szánnak.

„Iskolánként azért változó ez a hozzáállás, véleményezés, mert tudni kell, hogy egy olyan iskolába például, amelyik vallásos, vagy ilyen beállítottságú, ott kevésbé vannak jelen ugye ezek a problémák".

Így az oktatási intézmények státuszai is hatással vannak a benne tanuló gyerekek ismereteire. Egy alacsonyabb státuszú, vagy nem egyházi iskola esetében, a problémákkal küzdő gyermekeket felölelő intézményekben már erősen jelen van a szerhasználat. Tudják egymásról és nyilvánosságra is hozzák – olyan gyerekeket néznek ki, akik nem fogyasztanak. Ezáltal társadalmilag nagy eltérések figyelhetőek meg véleménye szerint. Illetve falvakban, vidéki iskolában szintén erősen jelen van, véleménye szerint. Ez a beállítódás a családból hozott mintaként is megjeleníthető – például a roma családok esetében, egészen fiatal kortól kezdve jelen van (általános iskola 7-8. osztályától).

Az **ifjúsági feladatellátó** a státuszkülönbségekre reflektálva úgy látja, az alacsonyabb státuszú csoportokból kerülnek ki a herbal fogyasztói, míg a jobb módúak köréből a kokain és egyéb erősebb szerek használói, mivel társadalmilag és egyben anyagilag megengedhetik maguknak.

„Szerintem abban nem nagyon tudunk... párhuzamot hozni, hogy amelyik családban dohányoznak, és isznak, ott akkor feltétlenül a gyerek is dohányozni, és inni fog."

Egyetértés mutatkozik abban, hogy a fiataloknál sokkal inkább a csoporthoz való tartozás következménye a szerfogyasztás. Ha olyan csoportba kapcsolódik be, ahol jelen van a szerhasználat, ott

nyomásgyakorlással találkozhat – a csoporthoz való tartozáshoz hozzá tartozik a dohányzás, alkohol- vagy drogfogyasztás.

Az **egészségfejlesztő munkatárs** egyetértett az ifjúsági feladatellátóval. Szerinte is minél feljebb megyünk a társadalmi ranglétrán, annál inkább jelen van a fogyasztás, de más-más anyagokkal, eltérő minőségekkel. Viszont ő még nem találkozott olyan gyermekkel, aki felvállalta vagy bevallotta volna, hogy a szülei alkoholt vagy drogot fogyasztanak. A dohányzás ugyanakkor már olyannyira általánossá vált, hogy nem kezelik tabuként szüleik dohányzását.

Az anyagi vonal, társadalmi helyzet témakörén belül kerültek előtérbe a szegregátumban élő, hátrányos helyzetű vagy halmozottan hátrányos helyzetű fiatalok szerfogyasztásai, abból a feltételezésből kiindulva, hogy régebben a közép- vagy felsőosztály engedhette meg magának a drogfogyasztást, ma pedig már az alacsonyabb társadalmi helyzetűek is. Ezzel párhuzamosan viszont minőségi kérdések is előtérbe kerültek.

Az **egészségfejlesztő munkatárs** megállapította, hogy korábban is volt az alacsony státuszú személyeknek drog – a szipuzás, úgy, mint ahogyan ma herbalt szívnak a szegregált lakótelepen élők. Ezáltal a szerfogyasztás nem változott, csak átalakult.

> *„Ez igazából nem is a pénzről szól. Hogy, ha a kokaint lehetne száz forintért venni grammját, akkor a koko lenne a szegények drogja... Ez pusztán anyagi, hogy ki-mit tud elérni".*

A pénz mellett a környezeti tényezőt, a könnyű elérhetőséget emelte be az **óvodai és iskolai szociális segítők vezetője** – melyik státuszban mi a divat, mi az elfogadott egymás között. Véleménye szerint változatos a felhozatal, de a minőség mindenképp fontos, mivel kockázati tényezőket is jelentenek – fordítottan arányosan a minőséggel. A függőség mértékei illetve a kockázatok pedig ugyancsak attól függnek, hogy mihez férhetnek hozzá, honnan tudják beszerezni.

A beszerzés és hozzáférhetőség kérdésén belül került előtérbe a fiatalok szállítói és fogyasztói szerepköre. Minden esetben kérdéses, hogy hogyan válhat valaki szállítóvá?

A jelenlegi, szigorú szabályozás értelmében viszont mindenki szállító is tud lenni az **ifjúsági feladatellátó** szerint – hiszen az a kérdés, ki az, aki hozzá tud jutni? Feltételezhetően az, aki jobb anyagi helyzettel rendelkezik, így nagyobb mennyiséghez is hozzá tud jutni. Viszont feltételezése szerint a szállítói szerepkör betöltésekor sohasem a megélhetés az ösztönző.

> *„Lehet egyszerűbb egyszerre megvenni 3-4 grammot, meg nem tudom én mennyi, hány adag herbalt, és akkor adok a haveromnak is belőle és szerintem ez sokkal inkább így alakul ki".*

Az **alacsonyküszöbű ellátásban dolgozó személy** szerint viszont a pénz miatt csinálják.

> *„Pénzre van szükségük ahhoz, hogy további szereket vegyenek. És a legjobb módszere ennek, hogy belecsúszik egy ilyen dologban. És ezek után egyrészt magának is ugye beszerzi a szükséges mennyiséget, illetve tovább adja, és ilyenkor kerül kapcsolatba ugye a dílerekkel... és ez egy nagyon könnyű pénzszerzési lehetőség."*

Véleménye szerint a társadalmi különbségek minden esetben döntőek lehetnek – akik komolyabb szereket fogyasztanak (kokain, heroin) megengedhetik maguknak a magasabb árfekvésű szerek beszerzését. Így a pénz motiválhatja a fiatalokat arra, hogy a későbbiekben saját magukat is elláthassák. Ennek kapcsán merült fel a megfékezés, tájékoztatás kérdésköre – a közvetítői szerepet, a behálózást hogyan lehetne fékezni?

Az **óvodai és iskolai szociális segítők vezetője** szerint a szerepkörből már nehéz kiszakadni. A fiatal ezzel biztosítja egyrészt saját szükségleteit, másrészt, ha már kiépített egy rendszert, sem alulról, sem felülről nem fogják engedni a kiszállását. Főként, ha anyagiakban is megtérül számára, tette hozzá az **ifjúsági feladatellátó** – amivel a mindennapi szükségleteit fedezni tudja. Az **óvodai és iskolai szociális segítők vezetője** még kiegészítésként hozzátette, hogy az ilyen gyerekek mögött mindig van egy nyomást gyakorló személy.

> *„Kiszolgáltatottak és egyre kiszolgáltatottabbá válnak, ahogy telik az idő, és ahogy ebbe belesodródnak, és akkor egyre nehezebb kiszállni".*

Kérdés, hogy ez a fajta kiszolgáltatottság megelőzhető-e, például prevencióval, tájékoztatókkal. Az **óvodai és iskolai szociális segítők vezetője** szerint hasonlóak a módszerek, mint a dohányzás, alkohol fogyasztás kapcsán, itt is a valós prevenció, a mögöttes tartalmak megismerése a lényeges. A gyermek el se jusson oda, hogy a szerfogyasztás legyen az egyetlen választható út.

> *„Ne ez legyen már az az alternatíva, ahol, mondjuk, ha csak rövid időre is, de örömöt tud szerezni magának. Tehát, én azt gondolom, hogy itt, a prevenciót nem ezzel tudjuk elérni, hogy beszélünk a drogokról meg az elérhetőségekről, hogy ha baj van, hova fordul, hanem arról, hogy eleve más lehetőségeket nyújtunk a gyerekeknek. És egészen óvodás kortól arra szokatjuk őket, hogy nagyon sok olyan tevékenység van, ami ugyan úgy örömöt, boldogságot okozhat, társaságra lelhet, és nem kell hozzá, mondjuk, szabályokat megszegni, vagy határokat átlépni".*

Az **egészségfejlesztő munkatárs** nem tudja, milyen prevenciós gyakorlattal lehetne eltántorítani a fiatalokat attól, hogy a dílerkedést abba hagyják. Említette a lakásotthonok problémáját is, ahol a szakemberek próbálják valamennyire terelni vagy épp kordában tartani a fiatalokat, de az ott kapott zsebpénz pótlására továbbra is lehetőséget biztosíthat a terjesztővé válás. Így kisebb megoldásként a szociális támogató rendszer fontosságát emelte ki. Az **ifjúsági feladatellátó** is e gondolatmenethez csatlakozott, hiszen a fiatalok terjesztővé válása a szociális túlélésüket, fennmaradásukat is szolgálja, így a nagyrészüket nem lehet ebből a körből kiragadni. Mindig áll mögöttük valaki, aki általuk terjeszt. Vevői oldalról pedig ugyancsak nyomás alá vannak helyezve, így ebből, a kettős szorításból véleménye szerint kis százalék az, aki ki tud törni.

Az **óvodai és iskolai szociális segítők vezetőjének** tapasztalata szerint még a fiatalkorúak börtöne sem jelent kiugrást. Visszatérésükkor ugyan ott folytatják, ahol abbahagyták. 1-2 év kihagyással vissza tudnak illeszkedni (melyhez hozzájárulhat az ismeretszerzése – például a börtönben is). Elkeserítőnek tartja, hogy munkájuk sokszor kevés.

„... amikor a gyereknek az értékrendjébe nem épül be egy-egy dolog, azt nagyon nehéz megváltoztatni később".

Szintén úgy gondolja, már 12 éves korban elkezdődik az útkeresés, amikor mind a szülő, mind a pedagógus szerepe fontossá válik – a kortárs csoport milyen irányba fogja terelni (ha rossz az irány, nehéz a későbbiekben megváltoztatni). De ehhez minden esetben szükséges egy alapvető értékrend, egy igény a szülő, a család és a gyerek részéről is, ami pótolható a szakemberek által.

A szakemberek tevékenységei, prevenciós előadásai és így a tájékoztatásaik témáján belül merült fel az egyes szakemberek intézményeinek tevékenysége is – hogyan és milyen eszközökkel érik el a fiatalokat.

Az **alacsonyküszöbű ellátásban dolgozó személy** ismertette foglalkozásaikat, melyek 6 alkalmat ölelnek fel – az előadásokat ugyancsak ő vezette le, mint szociális és egészségügyi végzettséggel is rendelkező személy. Az alkalmak több témakört is magukba foglalnak, mint az egészséges életmód, az érzelmek és önismeretek értékelései, stressz kezelés, társas kapcsolatok, szerfogyasztás, asszertív kommunikáció. A foglalkozásaik kapcsán viszont beszámolt a pandémiás időszak alatt felmerülő problémáikról is – online kevesebb előadási lehetőségük volt, illetve a kapcsolatfelvétel, a gyerekekkel való kontakt is nehezítetté vált. Az online prevenciós alkalmakkor a véleményeik megfogalmazásakor is passzívak a résztvevők (nem használnak kamerát, nem kérnek szót). A várt eredményt így nem kapják meg, csupán 1-2 érdeklődő van.

Az **ifjúsági feladatellátó** véleménye szerint az olyan prevenciós előadások, amelyeket például rendőr egyenruhában, szolgálatot teljesítő személy tart, nem célra vezetőek – kontraproduktívnak tekinti. Őket lehetne felváltani korábbi szerhasználókkal, vagy börtönviseltekkel, akik saját tapasztalataik és életük alakulásával tudnák bemutatni a szerhasználatot. Ezen véleménnyel az **alacsonyküszöbű ellátásban dolgozó személy** is egyetértett. A fiatalok az ilyen előadások alkalmával számos kérdést tesznek fel, érdeklődve hallgatják a beszámolót. A probléma viszont mindig az előadók megkeresésével és az előadás megtartására való beleegyezéssel van – hiszen, mint kisváros, felmerülhet az ismeretség, mint gátló tényező. A **diák** szintén egyetértést mutatott a személyes tapasztalattal rendelkező, korábbi fogyasztó felkérési lehetőségével, véleménye szerint is sokkal nagyobb hatás és érdeklődés váltható így ki a fiatalok körében, mint az egyenruhás előadó személyével. Viszont személyes tapasztalata alapján csupán 2 prevenciós előadással találkozott, így kevésbé tudta meghatározni, mire lenne pontosan szükség – mi lenne a szerfogyasztással szemben elrettentő a hallgatóság számra.

Az **egészségfejlesztő munkatárs** szerint ugyanakkor nem az elrettentés szükséges. Munkahelyén szintén foglalkoznak 6 alkalmas, tréningelemekkel felépített prevenciós előadásokkal. Online módon szintén törekedtek a jelenlétre, így számos fiatalhoz eljuthattak a COVID-időszak alatt is (az intézményekkel való együttműködések kapcsán). Témáik közé tartoznak a hasznos szabadidő eltöltésére vonatkozó beszélgetések, a megküzdési stratégiák keresései. Véleménye szerint, ha egy tájékoztató során arra kerül a hangsúly, hogy mely szerekkel milyen hatások érhetőek el, ezzel tanítják is a résztvevő fiatalokat arra, hogy mikor-mit használjanak, ha valamilyen problémájuk van. Helyette alternatívák mutatása a szükséges – mint szabadidő eltöltési lehetőségek (például sportolás, színházlátogatás). Ezzel egyfajta értékrendet is mutatva, valamint a nemet mondani tudás rögzítésével.

000099

NYÍRKEF
Nyíregyháza MJV Önkormányzatának
Kábítószerügyi Egyeztető Fóruma

Az alternatívák keresésének esetében a **diák** megfogalmazta, hogy a fiataloknak sokszor a teljes kikapcsolódást, elszakadást jelentheti a szerhasználat. Hiába rendelkeznek a tanulás mellett egyéb szabadidős elfoglaltságokkal, mint például sportolással vagy hangszeres különórákkal – mindezen tevékenységek is frusztrációt válthatnak ki bennük.

> *„Arról nem beszélve, hogy az iskola milyen érzelmeket vált ki a diákokból, illetve esetleg milyen egyéb mentális problémákat és következményeket. És szerintem ez az egyik olyan nyomós oka, illetve ezeknek az összessége az, hogy inkább sokan hamarabb nyúlnak valamilyen szerhez, vagy valamilyen más jellegű dologhoz, mint egy aktív vagy nem károsnak mondható kikapcsolódási formához".*

Így viszont kérdéses, hogy a nincs minden esetben hatásos prevenció, mivel gátolható a fiatalok szerhasználata?

Ehhez az szükséges, az **óvodai és iskolai szociális segítők vezetőjének** véleménye szerint, hogy a megelőzés minél korábban elkezdődjön – például már óvodás korban.

> *„Akkor lesz igazi a prevenció, hogy ha a gyereknek beépül igazából az életébe, a mindennapjaiba. És tudatosan választhat, kipróbálja, nem próbálja. Tisztában lesz a hátterével, tisztában van azzal, hogy milyen lehetőségei vannak, tisztában van, mondjuk a következményekkel, és azt gondolom, hogy erről nyíltabban kellene beszélni. Akár tanórákon is, akár otthon a vacsoraasztalnál".*

Egyaránt beszélni kell a kipróbálás veszélyeiről, valamint a kipróbálás utáni állapotról is. A szerhasználatnak témának kell lennie, amiről a szülővel is lehet beszélni, nem csupán a kortárscsoporttal vagy segítő szakemberrel. Mindehhez ugyanakkor szükségessé válik a szülőkkel kiépített tájékoztatási vonal is. A szülő, a tájékoztatást követően felismerje, hogy milyen jelei vannak gyermeke szerfogyasztásának, hogyan lehet róla beszélni, hogyan reagálja le, mit tehet, kihez fordulhat. Így a tájékoztatás kibővítése válik szükségessé – ne tabutémaként értelmezzék, ne szégyenérzetként kezeljék se a fiatalok, se a szülők, s ennek megfelelően magáról a mértékletességről is szó eshet.

A tájékoztatások alkalmával – legyen célközönsége a szülő vagy a gyermek – az érdektelenség is gátló tényező lehet. Amennyiben nem kötelező részvételű egy-egy prevenciós előadás, kevés a szabad döntése alapján részt vevő személy – állapította meg az **óvodai és iskolai szociális segítők vezetője** és az **intézmény vezető**. A szakembernek így minden lehetséges eszközt meg kell ahhoz ragadnia, hogy figyelemfelkeltő legyen, s valóban nyújtson valamit egy-egy foglalkozás alkalmával ahhoz, hogy a további részvételek garantáltak legyenek.

A szülők bevonása véleményük szerint még problematikusabbak is lehetnek, mint a fiatalokkal való kapcsolatfelvétel – nehéz az elérésük és a részvételre való felkérésük. A „kötelező" prevenciós programok helyett közös részvételű prevenciós alkalmak lennének szükségesek, melyen mind a szülő, mind a gyermek egyszerre vesz részt. Erre viszont egyelőre nem tudtak gyakorlati példát felmutatni a résztvevők – így lehetőségként, a prevenciós előadások fejlesztéseként vált értelmezhetővé.

Az **intézmény vezető** a szerhasználat megelőzésében nagy befolyással bíró személyként jelölte meg az osztályfőnököket is. Sokszor szembesülnek a szülők figyelmetlenségével, melyet a pedagógusok kompenzálhatnak.

> *„... volt olyan gyerekünk, akit a pedagógus vette észre, hogy vagdossa a csuklóját. És ezt otthon, a szülő nem vette észre. És ez... nyilván ennek is komoly, pszichés következménye van, és ez egy nagyon komoly mentális probléma, és itt vette észre a pedagógus. Szembesítenünk kellett vele a szülőt, hogy bizony ennek a gyereknek komoly gondja van, merthogy ezt mi itt tapasztaltuk és észrevettük. És szinte el sem akarják hinni sokszor, hogy az ő gyereke belekerülhet egy ilyen csapdába – akár a dohányzás, akár mondom, ez a csuklóvagdosás".*

A COVID, mint karantén tényező további tárgyalásakor előtérbe került a középiskolások helyzete is – egyre nagyobb az érdektelenségük, körükben egyre inkább a depresszió jeleinek megmutatkozása figyelhető meg. Mindazon nehéz beilleszkedésű gyerekek számára, akiknek korábban is problémát okozott a kortársakkal való kapcsolattartás, az iskolák bezárása okán, az online térre leredukálódott kapcsolatokkal, további nehézségekkel szembesültek. Az **óvodai és iskolai szociális segítők vezetőjének** beszámolójához az **alacsonyküszöbű ellátásban dolgozó személy** is bekapcsolódott – jelenleg több olyan fiatalról is van tudomása, akinek pszichológushoz is kellett fordulni. A gyermeki depressziót, az elzártságot pedig a szülői konfliktusok is tovább fokozhatják – ilyenkor az osztályfőnök lehet az a személy, aki figyelemmel kíséri a fiatal helyzetét. A **diák** viszont kiemelte, hogy kevés mindazon tanárok száma, aki tényleges érdeklődést mutatna a fiatalok lelki egészségére vonatkozóan. Nehéz hatásosan segíteni, de sokszor a hajlandóság, az akarat is hiányzik. Személyes tapasztalata által beszámolt arról, hogy a digitális átállás elején alternatív tevékenységeket bemutató tájékoztatót kaptak – mi segítheti a fiatalok mindennapi otthon létét kiküszöbölni, mivel váltható ki egy-egy, korábban szociális tevékenység, az ingergazdagabb iskolai, kortárs közeg mivel helyettesíthető. Az viszont számos esetben nem lett megbeszélve, hogy az otthonmaradásuknak milyen pozitív hozadékai vannak (például csökkentik az aktív fertőzöttek számának növekedését, a vírus terjedését) – így csak az árnyoldalakkal szembesültek, az elzártsággal – annak szükségessége viszont nem lett tudatosítva bennük. A diákok általi passzivitást továbbá indokoltnak is tartja – az online jelenlét számos esetben megterhelőbb, mint a személyes, hagyományos keretek között tartott tanórai részvétel.

A témakör kapcsán előtérbe került az elzártság, illetve az, hogy a korlátozott kapcsolatok hozzájárulhatnak-e a szerfogyasztáshoz. Az **alacsonyküszöbű ellátásban dolgozó személy** megállapította, hogy még ha nem is szerfogyasztás alakul ki, a gyógyszerfogyasztás megnövekedhetett – a nyugtatók által elérhető bódultság elérése érdekében. Az **egészségfejlesztő munkatárs** mindezt azzal egészítette ki, hogy a lezárások idején az étel is örömforrássá válhatott, ami egészségtelen elhízáshoz vezethet. Ha a gyerekek az alkoholfogyasztásról nem beszélnek, a problémás evésről sem fognak – ami a későbbiekben szintén kirekesztéshez, elszigeteltséghez vezethet.

000101

NYÍRKEF
Nyíregyháza MJV Önkormányzatának
Kábítószerügyi Egyeztető Fóruma

Az **egészségfejlesztő munkatárs** később a személyes érintettségű, diák résztvevőhöz is kérdést intézett – miszerint mihez szeretne a diákság segítséget kérni? Mint szervezetek, szakemberek hogyan tudnak segíteni a fiataloknak, mire van szükségük, mivel bővítsék prevenciós szolgáltatásaikat? A diák véleménye szerint viszont a legtöbb esetben az a probléma, hogy a fiatalok csupán elvárásokat támasztanak, a mögöttes, ténylegesen elvárt cél vagy tartalom meghatározása nélkül. Ugyanakkor szerinte a beszélgetés kezdeményezése is célravezető lehet – a felnőttek/szakemberek érdeklődjenek, mire van szükségük a fiataloknak, ezzel segítve az elvárt célok megfogalmazását.

A COVID alatti szerfogyasztáshoz kiegészítésként hozzátette az **óvodai és iskolai szociális segítők vezetője**, hogy nem az a fiatal fog fogyasztóvá válni, aki otthon van egyedül, hanem az, továbbra is tartja a baráti társaságokkal való személyes kapcsolattartást. Hiszen a korosztály számára a szerhasználat társasági tevékenység, a közösséghez való tartozás lehetősége. A diák viszont ezzel szemben elképzelhetőnek tartja a fiatalok körében megjelenő otthoni, egyedüli alkoholfogyasztást – amely könnyebben elérhető, mint a kábítószer. Az **egészségfejlesztő munkatárs** hozzátette, hogy tudomása szerint jelenleg csökkent a szerfogyasztás – a beszerzési nehézségek végett, nincsenek meg a tipikus elérési lehetőségek, lecsökkentek a mozgások (akár a belföldi, akár a külföldi elérésekhez). Ezzel szemben megnőtt az alkoholfogyasztás száma. Az **alacsonyküszöbű ellátásban dolgozó személy** szintén hozzátette, hogy jelenleg problémák forrását adhatják, hogy nincs róla tudomásuk, a fiatalok otthoni környezetükben mit fogyasztanak, milyen mennyiségben. A gyógyszerfogyasztás viszont statisztikailag is megnövekedett tudomása szerint, az alkoholfogyasztás arányának növekedése mellett. A drogfogyasztás arányairól nincs tudomásuk – nincs személyes kapcsolatuk a fiatalokkal, az online térben pedig nehézséget okoz a kapcsolatfelvétel, a folyamatos kontakt.

A beszélgetés zárásaként került előtérbe, hogy a fogyasztást érintő prevenció hogyan lesz bővíthető vagy módosítható a pandémiás helyzetet követően?

A ténylegesen együtt töltött idő, a személyes kontakt minden esetben lehetőségeket biztosíthat a megelőzésre – az együttlét hatása. Az **alacsonyküszöbű ellátásban dolgozó személy** ötletként egy olyan programtervről számolt be, ahol „menő a józanság" – vagyis például egy koncert alkalmával kerüljék a résztvevők az alkoholfogyasztást. Így ne az alkoholfogyasztás, hanem maga a lehetőség, a tér legyen ok a közös tevékenységre, az együttlétre. Mindenféleképpen szükséges a figyelemfelkeltés.

Az eddig megvalósított munkájuk alapján értékelték a saját prevenciós tevékenységeiket is:

Az **egészségfejlesztő munkatárs** továbbra is hisz a prevencióban, és véleménye szerint azt kell kitalálni, hogy milyen korosztálynak milyen információ adható át, és hogyan. Szerinte továbbra is lesznek olyan alkalmak, amikor ismeretbővítésként, például általános iskolákban a hagyományos, előadási kereteket tartva lesznek prevenciós alkalmak megtartva. Viszont a prevenció már az óvodában is elkezdhető – a gyermeki szinten, a mesék, mondókák vonalán. A középiskolákban, vagy már a hatodik osztálytól is kezdve az élménypedagógia kerül előtérbe – emlékezetessé kell tenni a prevenciós foglalkozásokat. Fontossá válnak a tréningmódszerek – a fiatalok bevonása abba, hogy egymást tanítsák mi a jó és mi

nem. A közös megbeszélés a szakember számára is pozitív lehet – új elemek beépítését teszi lehetővé a későbbi munkájuk során.
A növekvő elvárásoknak való megfelelés szempontjából kezdetben közös fórumok szükségesek, ahol a szakemberek/szervezetek számára lehetőség nyílik a jó gyakorlatok megvitatására. Minden szervezet a saját gyakorlatával dolgozik, de a közös megbeszélés lehetőséget biztosítana a gyakorlati tapasztalatok megbeszélésére, a közös gondolkodás kialakítására, települési szinten – az **egészségfejlesztő munkatárs** véleménye szerint.
A hosszú távú célokként pedig az **ifjúsági feladatellátó** megállapította, hogy fontos minél több csoporthoz/személyhez eljutni. A hagyományos, formális oktatás kereteinek átlépése. Cél a „minél több mindenkihez eljutás", illetve az **egészségfejlesztő munkatárs** véleménye szerint a tudatosság.

> *„Ha fel tudjuk építeni a fiatalokat óvodától középiskola végéig, és kellően tudatosak lesznek ahhoz, hogy tudatosan használjanak különböző anyagokat, akkor szerintem az egy nagyon jó cél lehet a jövőre nézve".*

Összegzés

A prevenciós programokkal kapcsolatban a legfontosabb veszélyként az érdektelenség említhető (mind a fiatal és szülője részéről a szakemberek szerint, mind a pedagógusok részéről a résztvevő diák szerint). Jelenleg, a pandémiás időszakra vonatkozóan lettek kiemelve az elsődleges gátló tényezők is, mint a prevenciós tevékenységek korlátai. Az iskola lezárások, az online térre való lehatároltság kapcsán mind a szülőt, mind a gyermeket nehezebb elérni – az interakciók, az aktív részvétel hiánya korlátot szab az aktív megelőző programok levezetéséhez.
Lehetőségként a prevenciós előadások oly mértékű átalakítása körvonalazódott, miszerint a korábbi szerhasználó, vagy börtönviselt, szerfogyasztáson vagy terjesztésen tetten ért személy bevonásával hatásosabb és eredményesebb beszélgetések lehetségesek a fiatalokkal – élménypedagógiai- és tréningmódszerek beépítése által. A kontraproduktivitást elkerülve, lehetőség van ugyan a rendvédelmi szervek bevonására is – viszont javaslatként megfogalmazódott, hogy elmeséléseikben ne csupán a szerhasználatért kapható börtönévek és jogszabályi következmények kerüljenek előtérbe.
A tréning elemekkel színesített prevenciós alkalmak nagyobb fokú részvételt eredményezhetnek a fiatalok körében, mint a passzív módon, hallgatói szerepkörben, egy tanóra keretében hallgató előadás. Az így bemutatott prevenciós lehetőség bővítése, a szabadidős tevékenységek és megküzdési stratégiák előtérbe helyezése viszont számos nehézséget is magába foglalhat – mint például az előadó személyek felkeresése, részvételük biztosítása, a fiatalok érdektelensége.
Közös elvárásként pedig egyrészt az óvodás kortól beépített prevenciós alkalmak jelentek meg – ezzel mintegy erősségként is utalva az eddig megvalósított tevékenységeikre. A gyerekekben kisgyermekkortól kezdődve rögzülnek mindazon értékek, melyeket később kortárscsoportjukban is előtérbe helyeznek, ezáltal is gátat szabva a szerfogyasztásnak. Másrészt egy fórum létrehozása jelent meg – a szervezeteknek települési szinten is lehetőségük legyen tevékenységeik, terveik és céljaik egyeztetésére.

000103

A fórum így alkalmat biztosítana jó gyakorlataik átadására, a közös tanulásra, a prevenció fejlesztésére a további sikerek eléréséhez.

4. Fókuszcsoport - Kezelés, ellátás, rehabilitáció munkacsoport

Résztvevők: drogambulancia munkatársa (elterelés), védőnő (Huszár lakótelep), Tálentum Alapítvány munkatársa, családsegítő

A beszélgetésben résztvevő szakember szerint a drogambulancia szerencsésnek mondható helyzetben van. Jó intézményi kapcsolati rendszerrel bírnak, a hozzájuk fordulókat szakszerűen tudják kezelni, szükség esetén a kórház más osztályaihoz is tudnak kapcsolódni. Az elterelés az a büntetés helyetti kezelési forma, ahol a kliens a hatósági eljárás megszüntetése céljából önként részt vesz a segítő folyamatban, amelynek során a kliens képességeit tudják fejleszteni, amelyeket a későbbi életünkben is tudják hasznosítani, ennek révén igyekeznek megelőzni a további fogyasztást. Főleg az alkalmi szerhasználóknál beszélhetünk egy szemléletformálásról, függőség esetén az absztinencia elérésére helyezik a hangsúlyt. Nagy előnyük, hogy erős a kapcsolatunk a hatóságokkal főleg az ügyészséggel, ezért gyakorlatilag folyamatos, stabil kliens körrel bírnak.

A Talentum Alapítvány Nyírpazony településen biztosítja a közösségi ellátást. Nyírpazony egy kis település, ahol „mindenki ismer mindenkit", ezért az érintettek a problémáikkal nehezen fordultak az alapítványhoz. A szakember elmondása szerint azonban néhány év alatt elérték, hogy az emberek szívesen jönnek a programokra, bíznak a szakemberekben és nem félnek segítséget kérni. Főleg a közösségi programok, klubfoglalkozások működnek kifejezetten jól (bográcsozás, főzés, művészetterápia). A célcsoport tagjai körében az absztinencia elérése nem cél.

A védőnői szolgálat munkatársa elmondta, hogy ők nem az ellátásban vesznek igazából részt, hanem a családokkal dolgoznak. Összetett komplex családrendszerről beszélhetünk a Huszár telep esetében, ahol már generációkkal dolgoznak együtt az ott lévő szakemberek. Tevékenységük során igazából a szemléletformálásban van szerepük, illetve erős kapcsolatot ápolnak a telepen dolgozó más intézmények szakembereivel és szükség esetén bevonják őket az ellátásba. Nem kezelnek szerhasználókat, céljuk a felvilágosítás. A megyeszékhelynek köszönhetően a szolgáltatások igénybevételének a lehetősége egészen széleskörűnek tekinthető. Megvannak azok az intézmények és szakemberek, aki különböző specializációval bírnak, így egy-egy problémára vonatkozóan megfelelő szakmai segítséget tudnak nyújtani.
A szakember elmondása szerint a szegregátumokban egész hatékonyan működnek együtt az ott található különböző szervezetek és szakemberek. A telep életét egy kicsit felkavarta a Keleti lakótelepről át költöző

családok megjelenése. Ez a szakembereknek is jelent egyfajta új kihívást és az ott élőktől és a beköltözőktől is igényel egyfajta akklimatizációs képességet.
Jelentős eltérés tapasztalható egy szegregátumban élők szerhasználata és egy kertvárosias, falusias környezetben , vagy akár a városiasabb környezetben élők szerhasználata között.
A kisebb településen elsődlegesen az alkohol és a gyógyszer fogyasztása jelent problémát szemben pl. a Huszár teleppel, ahol a drogok mindenféle formája előfordul. Manapság leggyakrabban az úgynevezett herbált használják a fiatalok.

Befolyásolja a droghasználatot, hogy az érintett személy, a fogyasztó milyen társadalmi státusszal rendelkezik. A diplomások körében más szereket használnak, mint a szegregátumokban élők.

A drogambulancián mindenféle társadalmi rétegből jelennek meg fogyasztók. Mostanában a kannabisz fogyasztásával kapcsolatban jelent meg több kliens az ambulancián. Az ügyfelek számát jelentősen meghatározza a rendőrség tevékenysége. Ha egy terjesztőt elkapnak, akkor többen megjelennek az elterelés programjában. A drogambulancián 16 év felett fogadnak ügyfeleket. Ez alatt az életkor alatt a gyermekpszichiátria fogadja a rászorulókat.

A kiskorúak ellátása egyfajta vakfolt. Számukra igazából nincs megfelelő szakellátás.

A drogfogyasztás és terjesztés szempontjából a Huszár telep sajátos jellemzőkkel bír. A telepen alapvetően nem tudjuk használni hatékonyan azokat az eszközöket, módszereket, amit a többségi társadalomból érkező kliensek körében sokszor sikeresen alkalmazunk.

A drogambulancián található kliensek között a mélyszegénységből, a szegregátumokból származók aránya 40-50% körül mozog.
A fekvőbeteg ellátás esetében is viszonylag nagy számban fordulnak elő a mélyszegénységben élők köréből kikerülő betegek. Sokszor előfordul, hogy a hajléktalanok a kórházi ellátással próbálják meg áthidalni a nehezebb időszakaikat.

Az ambulancián gondozott kliensek gyakorlatilag valamilyen hatósági eljárás hatására kerülnek be, de a nyilvántartás szerint önként vállalják a kezelést. Ebből adódóan ez nem egy választás, mert ha nem él az elterelés lehetőségével, akkor akár elzárással is járhat az elkövetett szabályszegés.

Nyírpazonyban sokan le vannak százalékolva, ami kilátástalanná teszi az életüket. Az ő körükben jelenik meg hangsúlyosan az alkoholfogyasztás. Ugyanakkor egyre gyakrabban fordul elő, hogy az absztinencia kialakulását segítő gyógyszerekre való átszokás okoz gondot az egyén életében. Az alkohol és a gyógyszerfogyasztás problémája elsősorban a közép és az idősebb korosztályt érinti.

000165

A különböző társadalmi státuszú csoportokhoz való tartozás meghatározza a szerhasználat milyenségét is. A telepen élő fiatalok számára nincs jövőkép, nincs életcél, kilátástalan számukra az élet. A kicsit jobb helyzetben lévőket kinézik a telepről.
A jómódú családokban gyakran a gyermek, a fiatal érzelmi elhanyagolása vezet az alkohol és drogfogyasztáshoz. Ez pedig szinte minden esetben kötődik a kortáscsoporthoz, ami közösséget, a valahova tartozás érzését adja a fiatal számára. A magasabb társadalmi státuszú családok körében sokszor okoz problémát a fiatalokkal szemben megfogalmazott magas elvárás a tanulmányok terén. A túlterhelt, nehezebben teljesítő fiatalok számára sokszor a deviáns viselkedésformákkal terhelt kortárs csoport nyújt menedéket és életformát.

A szervezet működését jelentősen meghatározza a fenntartó. Civil szervezet esetében csak a normatíva jelent igazából bevételt. Ezt esetleg pályázati támogatások egészíthetik ki. Rákényszerítik a szervezeteket a kiskapuk keresésére, a trükközésre. A civilek esetében fontos lehet egy bővebb szolgáltatási kör kialakítása, ami többletbevételeket jelenthet. Ugyanakkor egy új típusú szolgáltatás bevezetése előtt célszerű egyfajta igény-, vagy szükségletfelmérés készíteni.
Az állami fenntartás egyfajta biztonságot, relatív stabilitást is jelent a szolgáltatást nyújtók számára. Azonban vannak olyan szabályok, amelyek korlátozó hatással bírnak, rugalmatlanná teszik a szervezetet.
Nyíregyházán két civil szervezet nyújt alacsonyküszöbű ellátást. A két szervezet konkurenciája egymásnak, mivel azonos területen működnek. Elméletileg lehetne egyfajta együttműködés a két szervezet között, ugyanakkor erre nem tapasztaltak nyitottságot a szervezet vezetői részéről. Az állami intézmények és a civil szervezetek között nincs versengés.

A drogambulancia részéről általános, hogy a klienseket ellátják információkkal, a támogató szervezetek elérhetőségével.

Hiányzó szolgáltatás:

- A 12 – 15 éves korosztályhoz tartozó szerhasználó fiatalok ellátása nem megoldott Nyíregyházán, de ez országos szinten is problémát jelent.
- Hiányoznak a fiatalok számára olyan közösségi terek, ahová a betérők értelmesen eltölthetik a szabad idejüket, ami egyfajta védett teret is jelent.
- A befogadó, támogató kortárs közösségek hiánya hozzájárul a fiatalok sodródásához, a deviáns közösségekhez való kapcsolódához.
- Hiányzik a kortárs közösségek fejlesztése, illetve az önismeret fejlesztése a fiatalok körében.
- Hiányoznak a sajátos közösségek, szubkultúrák szükségleteihez igazodó szolgáltatások (pl. homoszexuálisok, hajléktalanok, ...).

- A nők a szerepükből adódóan másfajta szerfogyasztói szokásokat alakítanak ki. Ebből adódóan fontos lenne ezen szokásoknak a feltérképezése, illetve az információk alapján a szokásokra reagáló hatékony és eredményes szolgáltatások kialakítása.
- Vannak az emberi lét mindennapi tevékenységeinek olyan kóros megnyilvánulásai (táplálkozás, játék, szexualitás, munka), aminek kezelése speciális beavatkozást igényel. Fontos lenne, hogy ezeket a problémákat időben felismerjük és megfelelő segítséget kapjanak az érintettek.

A fókuszcsoportos interjúban résztvevő egyes szervezetek munkatársai úgy ítélik meg, hogy Nyíregyházán a *szakemberellátottság* kielégítő. Az inkább jelent problémát, hogy egyes területeken magas a fluktuáció (pl. alacsony küszöbű ellátás).

Fejlesztési lehetőségek, irányok:

- A kezelés, ellátás területén nyújtott szolgáltatásokat hatékonyan egészítheti ki a *hozzátartozói csoportok létrehozása*. Ennek több szervezet is teret adhat.
- Célszerű lenne az Anonim Alkoholisták Egyesülete mintájára volt szerhasználók körében egy *civil szervezet létrehozása*, akik a prevencióban és a függőség kezelésében is hatékony kiegészítő tevékenységet láthatnak el.
- Fontos lenne a fiatalok számára olyan *védett terek kialakítása*, ahol kontrollált keretek között, de az igényekhez igazodva tölthetik el a fiatalok a szabad idejük egy részét. Erre akár a meglévő művelődési házak is alkalmasak lennének.

Szakmai fejlődés lehetősége:

- A jogszabályban előírt kreditpontok megszerzése érdekében a pontszerző képzéseken, rendezvényeken való részvétel biztosított minden munkahelyen.
- Egyes munkahelyek a nem kötelező képzéseket, illetve a specifikus, egy-egy problémakörre fókuszáló képzéseket, fejlesztő foglalkozásokat is támogatják valamilyen formában.
- Fontos lenne a *szupervízió*, illetve a szakemberek közötti *esetmegbeszélés*, szakember szintű *szakmaközi egyeztetés*.

Veszélyeztető tényezők:

- jogszabályi szigorítások,
- egyre negatívabb szemlélet a drogprobléma kezelésével kapcsolatban.

A fókuszcsoportos interjúk összegzése, javaslatok

A közösségi munkacsoportra irányuló fókuszcsoportban résztvevő szakemberek szerint a dizájnerdrogok megjelenése egyre több embert és egyre fiatalabbak számára teszi könnyen elérhetővé a kábítószer használatát.

A szakemberek szerint a gyermekvédelmi intézmények sem mentesek a kábítószertől és nagy problémát jelent a szegregált telepeken (pl. Huszár lakótelep).

A prevenciós munkát kiemelten és komplexen kell kezelni mind az iskolákban, mind a kollégiumokban. A komplexitás azt jelenti, hogy a szerhasználaton túl egyéb problémákkal, mint a szerelem, szexualitás, félelem, elhanyagolás, stb. is foglalkozni szükséges a prevenciós színtéren.

Az iskolával kapcsolatban általában azt a fontos megjegyzést teszik a szakemberek, hogy az iskolák védik a jó hírnevüket, nem akarják, hogy nyilvánossá váljanak az esetleges drogproblémák.

Ebben a munkacsoportban a kollégiumra, mint „védett térre" tekintettek, viszont ez újfent elletmond a kérdőíves adatfelvétel eredményeivel, azzal ugyanis, hogy éppen a kollégiumban, albérletben élők jobban érintettek szerhasználattal, mint az egyébként is Nyíregyházán élő fiatalok.

A szülőknek nagyon nagy felelőssége van, hiszen ahogyan a szakemberek látják, a szerhasználó fiatalok családjainak jelentős részében már van függő rokon, aki „mintát ad". Ez a meglátás ellentétes a kérdőíves eredményekkel.

A fókuszcsoportban jelenlévők szerint nagyon fontos, hogy a szülők, a pedagógus és a szakemberek együttműködjenek a kábítószer visszaszorítása, megelőzése érdekében.

Lényeges megjegyzés, hogy a legtöbb bejelentés azoktól a szülőktől jön, akik nem érintettek, hanem inkább féltik a gyereküket. Tapasztalat, hogy a szülők sokszor hálásak azért, ha velük is foglalkoznak, örülnek a nekik szóló edukációs programoknak, nyitottak rá. A felnőttekkel való munka során is hangsúlyos a segítő beszélgetés és örülnek annak is, hogy valakivel meg tudják beszélni a belső konfliktusaikat.

A fókuszcsoportban megjelent szakemberek a KEF-re, mint kapcsolati tőkére gondolnak, mely egy kitűnő lehetőség arra, hogy a területen dolgozó szakemberek megismerjék egymást és egymás munkáját. A korábban jellemző tanulmányi utakat, képzéseket hasznosnak tartják és szívesen vesznek részt a későbbiek során is hasonló jellegű tevékenységekben. Konkrét javaslatot tesznek teaház jellegű találkozások bevezetésére.

A jelenlegi munka kapcsán megjegyzik, hogy a prevenciós tevékenységet a pandémiás időszak igencsak megnehezítette. Jelenleg online kiadványokat készítenek, de ezek hatékonyságát nem látják.

A munkacsoport a beszélgetés során három fő területen fogalmazott meg javaslatokat: 1) szakemberek 2) tevékenységek 3) KEF, mint hálózat.

A kínálatcsökkentésre irányuló fókuszcsoportban résztvevő szakemberek szerint a kínálat és a kereslet természetesen szorosan és elválaszthatlanul összefonódik. Megállapításra került, hogy Nyíregyháza sem kivétel; aki akar, az viszonylag könnyen tud kábítószert szerezni. Az egyén társadalmi helyzete fontos mutatója annak, hogy milyen szert használ és az mennyire manifesztálódik a mindennapjai során (a menedzserdrog nem látszik, a telepi drogozás igen).

A jelenlegi szabályozásokkal kapcsolatban sok esetben ellentmondásokat fogalmaztak meg a szakemberek: miközben a kábítószerhasználat visszaszorítása érdekében nagyon fontos lenne elérni a potenciális fogyasztókat, ezek a fiatalok (és a szüleik is, sok esetben az iskola is) úgy vélik, hogy saját jól felfogott érdekük a probléma leplezése. **Sem a szakemberek nem érik a fiatalokat, sem a fiatalok nem érik el a szakembereket, hiszen a rémült, bizonytalan szülő vagy fiatal nem meri felkeresni a szakembert, mert fél a büntetéstől. Mi marad? A média és a kortárscsoport „felvilágosító" tevékenysége.** Ezen a helyzeten az sem segít, hogy a kábítószerrel kapcsolatos eljárások során nem annak lesz hírértéke, hogy milyen segítséget kapott a fiatal vagy a szülő, hanem annak, hogy ki és hogyan bukott le.

A jelenlévők szerint a szakemberekre lehet építeni és az a jó, ha ők minél közelebb vannak az iskolákhoz. Vannak már iskolai szociális munkások, de a bizalom még nem alakult ki minden esetben. A szakemberek között is kiemelt jelentőségű lenne ennek a kommunikálása.

A csoport tagjai a jelenlegi prevenciós eszközöket elavultnak látják és azt is megfogalmazták, hogy minden új próbálkozás viszonylag könnyen újra elavul, így folyamatosan keresni kell az új, működőképes módszereket. Kiemelték pl. az Élő Könyvtár jellegű programokat. A prevenciós programokra és a kortárs segítő képzésre is nagyon nehezen tudják megszólítani a fiatalokat, pedig, ahogyan a kérdőíves felmérés eredményei is mutatják, ennek nagyon fontos szerepe lehetne a hatékony prevenció kidolgozásában.

A KEF-fel kapcsolatban megfogalmazódik az igény a KEF szerepének megerősítése és programok, pl. tematizált beszélgetések szervezésének az igénye is felmerült.

A prevenciós munkacsoportban megfogalmazódik, hogy a felvilágosító programok fókuszát át kellene helyezni a miértekre: nem azt kellene elmondani a diákoknak, hogy mi mire jó, hanem arról kellene beszélni, hogy miért kezd el valaki kábítószert használni. Nem a szerhasználatról való tudás a probléma, hanem az, hogy a mögöttes tartalmakról nem esik elég szó. Kiemelték a kortársak példamutatását: nem mindegy, hogy egy fiatal milyen társaságba kerül be.

A fókuszcsoport beszélgetésén részt vett egy diák is, akinek a meglátásai nagyon fontosak lehetnek a célcsoport igényeinek feltárása kapcsán. Szerinte a diákok a teljes kikapcsolódást keresik a szerhasználatban: le vannak terhelve, sokszor még a szabadidős elfoglaltságok is inkább okoznak frusztrációt, mint pozitív élményt. Kiemelte, hogy a fiatalok sokszor csak üres elvárásokat támasztanak, de célokat, tartalmat nem tudnak megfogalmazni pl. egy prevenciós programmal kapcsolatban.

A kezelés, ellátás, rehabilitáció munkacsoport tagjaival szervezett fókuszcsoportos megbeszélésen a szakértők rámutattak arra, hogy a 16 év alatti érintett fiatalok ellátása a városban nem megoldott.

Ebben a csoportban is szóbakerült, hogy a társadalmi státusz meghatározza a szerhasználat okát és típusát is: egészen más miatt kezd el szerhasználóvá válni egy jómódú családból származó fiatal, mint a szegregátumban élő. Míg az előbbit a szülők érzelmi elhanyagolása vagy a túlzott iskolai elvárások, az utóbbit az élet érzékelt kilátástalansága nyomja a kábítószerek felé. Mindkét jelenség a kortárcsoport hatását erősíti fel, mely a megértést és a közösséget nyújtja számukra.

000109

A kutatás összegzése

A kutatás során egyrészt kérdőíves adatfelvételt végeztük 7-es, 9-es és 11-es diákok bevonásával, másrészt fókuszcsoportos interjúkat szerveztünk a helyi Kábítószerügyi Egyeztető Fórum tagjainak bevonásával. Ennek során a helyi KEF stratégiájában megnevezett négy munkacsoport mentén négy témában, négy interjú készült. Mind a kérdőíves adatfelvételt, mind a fókuszcsoportos interjúk lebonyolítását tekintve sikeresnek mondható a kutatás, hiszen a vártnál több fiatal töltötte ki az online felületen elérhető kérdőívet és a fókuszcsoportos interjúkon való részvétel is megfelelő volt. Megjegyzendő, hogy valószínűleg az online formában történő kérdezés is hozzájárult a magas elemszám eléréséhez. Ezt talán érdemes majd figyelembe venni a legközelebbi helyi ifjúságkutatás alkalmával is.
A szakemberekkel végzett beszélgetések során voltak olyan témák, melyek szinte minden munkacsoportban szóba kerültek. Ilyen volt például a droghasználat és az egyén társadalmi státuszának az összefüggése, illetve a médiatartalmak, melyekkel nehéz versenyezni a prevenciós tevékenység során.
A fókuszcsoportok során sok olyan dolgot hiányként fogalmaznak meg a szakemberek, melyek már korábban, évtizedekkel ezelőtt is hiányként fogalmazódtak meg a területen végzett munka során. Elgondolkodtató, hogy miért probléma még ma is pl. a hatékony prevenciós foglalkozás megszervezése? Miért nem sikerül felkelteni a fiatalok érdeklődését a prevenciós programok iránt? Miért nem sikerül megszólítani a fiatalokat? Ennek oka lehet egyrészt az egyre inkább elszakadó generációk közötti kommunikáció nehézsége, illetve az ugyancsak többször említett szakember hiány és a szakemberek leterheltsége (fizikai és pszichés értelemben is).
A beszélgetések tartalma alapján több helyen válik láthatóvá a szakmában dolgozó szakemberek információhiánya. Pl. nem ismerik a közösségi tereket, azok tevékenységét. Úgy tűnik, hogy az erőfeszítések ellenére sem minden esetben vannak tisztában a szakemberek egymás tevékenységével, az elérhető szolgáltatásokkal, ellátásokkal. Ezzel mindenképpen foglalkozni kell a jövőben. A stratégiának kiemelten kell kezelni az információáramlás ügyét. Ennek érdekében szorosabbá, aktívabbá lehetne tenni a KEF együttműködést. Konkrét javaslatok is megfogalmazódtak erre: KEF-teaház, tematizált beszélgetések.
A kérdőíves eredményeket és a szakemberekkel folytatott beszélgetéseket összegezve, kicsit külső szemmel megállapítva, úgy tűnik, hogy az általunk elért szakemberek sokszor súlyosabbnak látják, érzékelik a drogproblémát, mint amit az adatokból láttunk. Valószínűleg ők mindennapi munkájuk kapcsán többször mozognak olyan közegben, gyakrabban találkoznak ilyen problémákkal, mint ahogyan azok valójában előfordulnak. Mindez nem jelenti azt, hogy nem kell foglalkozni a jelenséggel, csupán arra adhat okot, hogy reménykedjünk abban, hogy az idejében felépített szakmai koncepciók, stratégiák és az ezek mentén kialakuló programok, prevenciós kezdeményezések megteszik hatásukat, s nem emelkednek a jelenlegi számok, nem kell beszámolunk néhány év múlva jelentősen romló tendenciákról.

000110

Függelék

A kérdőíves adatfelvétel főbb eredményei

1. A családi-baráti segítségre, beszélgetésre és a szülők iskolázottságára vonatkozó információk

Családi beszélgetés és a szülők iskolai végzettsége

alacsony végzettség: 87 pont
közepes végzettség: 92 pont
magas végzettség: 95 pont

Családi segítség és a szülők iskolai végzettsége

alacsony végzettség: 76 pont
közepes végzettség: 82 pont
magas végzettség: 85 pont

Baráti beszélgetés és a szülők iskolai végzettsége

alacsony végzettség: 87 pont
közepes végzettség: 92 pont
magas végzettség: 95 pont

Baráti segítség és a szülők iskolai végzettsége

alacsony végzettség: 80 pont
közepes végzettség: 81 pont
magas végzettség: 86 pont

2. A családi-baráti segítségre, beszélgetésre és az iskolatípusra vonatkozó információk

Családi segítség és az iskolatípus

gimnázium: 93 pont
technikum: 89 pont
szakképző 90 pont
általános iskola: 94 pont

Családi beszélgetés és az iskolatípus

gimnázium: 86 pont
technikum: 78 pont
szakképző 75 pont
általános iskola: 85 pont

Baráti segítség és az iskolatípus

gimnázium: 87 pont

000111

technikum:	80 pont
szakképző	73 pont
általános iskola:	76 pont

Baráti beszélgetés és az iskolatípus

gimnázium:	85 pont
technikum:	81 pont
szakképző	76 pont
általános iskola:	73 pont

3. A családi-baráti segítségre, beszélgetésre és a településtípusra vonatkozó információk

Állandó lakóhely és családi segítés

Nyíregyháza	93.3
Egyéb város	89.4
Község vagy falu	39.0
Tanya:	96.1

Állandó lakóhely és családi beszélgetés

Nyíregyháza:	93 pont
Egyéb város:	89 pont
Község vagy falu:	39 pont
Tanya:	96 pont

Állandó lakóhely és baráti segítés

Nyíregyháza:	84 pont
Egyéb város:	84 pont
Község vagy falu:	76 pont
Tanya:	94 pont

Állandó lakóhely és baráti beszélgetés

Nyíregyháza:	82 pont
Egyéb város:	79 pont

Község vagy falu:	81 pont
Tanya	79 pont

A családi segítés és a baráti segítés változók közötti korreláció: 0.302, $p \leq 0.001$
A családi beszélgetés és a baráti beszélgetés változók közötti korreláció: 0.299, $p \leq 0.001$

4. Az összevont drogfogyasztás bevont változói

1. Dohányzás:
nem dohányzik: 88 százalék; valamilyen gyakorisággal dohányzik: 12 százalék
2.Alkoholfogyasztás:
nem fogyaszt alkoholt: 70 százalék; valamilyen gyakorisággal fogyaszt alkoholt: 30 százalék
3. Marihuána fogyasztás
nem fogyasztott: 97 százalék; valamilyen gyakorisággal fogyasztott: 3 százalék
4. Gyógyszer, hogy feldobjon
nem fogyasztott: 95 százalék; valamilyen gyakorisággal fogyasztott: 5 százalék
5. Alkohol és gyógyszer együtt
nem fogyasztott: 95 százalék; valamilyen gyakorisággal fogyasztott: 5 százalék
6. Energiaital, hogy feldobjon
nem fogyasztott: 49 százalék; valamilyen gyakorisággal fogyasztott: 51 százalék
7. Energiaital és gyógyszer együtt
nem fogyasztott: 96 százalék; valamilyen gyakorisággal fogyasztott: 4 százalék
8. Szintetikus kannabionidok
nem fogyasztott: 97 százalék; valamilyen gyakorisággal fogyasztott: 3 százalék
9. Más drogok
nem fogyasztott: 97 százalék; valamilyen gyakorisággal fogyasztott: 3 százalék

A kommunalitás értékei:

Dohányzás:		0.263
Alkoholfogyasztás:		0.175
Marihuána fogyasztás	**0.499**	
Gyógyszer, hogy feldobjon		0.319
Alkohol és gyógyszer együtt	**0.418**	
Energiaital, hogy feldobjon		0.132
Energiaital és gyógyszer együtt	0.369	
Szintetikus kannabionidok		**0.643**
Más drogok		0.404

000113

A jövőbeni drogfogyasztás lehetséges hat kimenetele közül két esetben volt szignifikáns eltérés a válaszok között. A leginkább elrettentő börtön esetében „a drogot biztosan kipróbálom" választ adókra jellemző az átlagosnál jóval magasabb érték.

Börtönbe kerülök (soha nem: -0.022; biztosan: 0.96; nem tudja: 0.04) ($p \leq 0.05$)
Életemben kipróbálom drogot (soha nem: -0.22; biztosan: 0.96, nem tudja =0.04) ($p \leq 0.05$)

5. Barátok és családtagok drogfogyasztása

Ha megnézzük a barátokra és családtagokra vonatkozó klaszterek együttes megoszlását (kereszttábla) várt és meglehetősen egyértelmű szignifikáns eredményeket kapunk: a teljes mintára vonatkozó eloszlások (sorszázalékban) alapján a szerfogyasztó barátok 18 százaléka tartozik abba a csoportba, ahol a szülők szintén szerfogyasztók, míg a nem fogyasztó barátok csoportja esetében ez az arány (azaz a szülői fogyasztók csoportja) már 35 százalék). Ebből az következik, hogy a barátok és a szülők szerfogyasztása között nincs lineáris kapcsolat. Másként fogalmazva: a barátok szerfogyasztását tekintve a szülők szerfogyasztása (vagy nem fogyasztása) kismértékben, de szignifikánsan irreleváns.
A teljes mintára (N=709 fő) vonatkozó sorszázalékos megoszlások: Barátok: inkább fogyasztók és családtagok: inkább fogyasztók csoportja: 18 százalék; Barátok: inkább fogyasztók és családtagok: inkább nem fogyasztók csoportja: 82 százalék; Barátok: inkább nem fogyasztók és családtagok: inkább nem fogyasztók csoportja: 64 százalék; Barátok: inkább nem fogyasztók és családtagok inkább fogyasztók csoportja: 35 százalék.
A barátok csoportra vonatkozó klaszteranalízis jellemzői:

	1. klaszter	2. klaszter
... rendszeres cigarettázik	3.60	1.48
... rendszeresen alkoholt fogyaszt	2.38	1.06
... hetente legalább egyszer részeg	1.24	1.01
... rendszeres drogot fogyaszt	3.19	1.26

A két klaszter között leginkább a rendszeres cigarettázás és a rendszeres drogfogyasztás között van lényeges eltérés, de a másik két esetben sem elhanyagolható a klaszterekre jellemző átlag.

A családok csoportra vonatkozó klaszter jellemzői:

	1. klaszter	2. klaszter
... rendszeres cigarettázik	1.34	3.76
... rendszeresen alkoholt fogyaszt	1.24	1.59
... hetente legalább egyszer részeg	1.04	1.24

... rendszeres drogot fogyaszt	1.01	1.07

A családok két klaszterét kiemelkedően megosztja a rendszeres cigarettázás előfordulása, ennél kisebb az alkoholfogyasztás eltérése, míg a részegség, illetve a rendszeres drogfogyasztás közötti eltérés minimális a két klaszterben.

6. A drogfogyasztás következményei

A drogfogyasztás lehetséges öt következményének bevonásával elvégzett többváltozós elemzés (főkomponensanalízis) eredményeként kapott főkomponens az öt változó információtartalmának 38.57 százalékát magyarázza. A kommunalitások azt igazolják, hogy a feltételezett drogfogyasztás lehetséges következményei közül a három egyértelműen negatív kimenetelű következmény hatása jelentősen meghatározóbb szereppel bír, mint a leszokás lehetőségét preferáló következmények.

Kommunalitások:

... nem tudna kigyógyulni:	**0.582**
... börtönbe kerülne:	**0.678**
... károsítaná a kapcsolatait:	**0.620**
... könnyen abba tudná hagyni:	0.007
... orvosi segítséggel könnyen le tudna szokni:	0.041

Az elemzések során felhasznált eljárások rövid ismertetése

1. Khí-négyzet ($\chi 2$) próba.

A próba végrehajtásakor arra keressük a választ, hogy a vizsgált két változó független-e. A vizsgálat során az egyes cellákban lévő megfigyelt esetszámokat összehasonlítjuk azokkal, amelyeket akkor találnánk az egyes cellákban, ha a táblázat két változója tökéletesen független lenne egymástól.

2.Korrelációszámítás.

Az összefüggések keresése során esetenként lehetőségünk volt arra is, hogy két (vagy több) magas mérési szintű változó tapasztalati együtt járását elemezzük (pl. F/12. táblázat). A változók közötti kapcsolatok erősségének vizsgálatát gyakran a Pearson-féle korrelációs együttható (r) megállapításával végzik. A korrelációs együttható -1 és +1 között bármilyen értéket felvehet. A -1 a tökéletes ellentétes irányú, míg a +1 a tökéletes azonos irányú kapcsolatot jelöli.

3. Főkomponens-analízis.

A főkomponens-analízis lényege, hogy a feltárásra váró jelenséget nem csak egy, hanem több nézőpontból figyeljük meg. A főkomponensanalízis használatával arra vállalkozunk, hogy statisztikai eszközökkel találjuk meg a különböző megfigyelési nézőpontok fókuszát, vagyis azokat a rejtett dimenziókat keressük, amelyek az egyes feltett kérdésekre adott válaszokat egy - egy mintázatba

000115

NYÍRKEF
Nyíregyháza MJV Önkormányzatának
Kábítószerügyi Egyeztető Fóruma

foglalják. Mivel a kérdéseket a kutatók sohasem puszta szeszélyalapján, hanem többnyire alapos elméleti megfontolásokat szem előtt tartva teszik föl, jogos az elvárás, hogy a válaszok struktúrákba fognak rendeződni. Az eljárás a bevont változók azok maximális információtartalmának megőrzése érdekében a válaszokban rejlő struktúra alapján keresi meg a megfelelő súlyokat. A faktorsúlyokból következtethetünk a főkomponenst alkotó változók fontosságára. Az ilyen jellegű következtetésre ad lehetőséget az egyes változók kommunalitásának a megállapítása is. A kommunalitás értékei valójában arról tájékoztatnak, hogy az elemzett változók információtartalmának mekkora része maradt meg a főkomponensben.

4. Klaszterelemzés.

A klaszterelemzés a válaszadók válaszaik alapján történő csoportosítására szolgál.

A cél az, hogy a hasonló válaszokat adó megkérdezettek azonos csoportba kerüljenek, és lehetőleg több, a válaszok eltérése alapján megkülönböztethető csoportot kapjunk. Az elemzéssel arra a kérdésre keresünk választ, hogy a különböző (akár főkomponensekbe rendezett) kérdésekre adott válaszok alapján körvonalazódnak-e bizonyos véleménycsoportok.

Az alkalmazásra került kérdőív

NYÍRKEF

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK KÁBÍTÓSZERÜGYI EGYEZTETŐ FÓRUMA

KÉRDŐÍV

Kedves nyíregyházi Diák!

Egy régi mondás szerint, ha kíváncsi vagy az emberek véleményére – kérdezd meg tőlük.

A NYÍRKEF arra kíváncsi, hogy különböző szempontok alapján mi jellemzi a nyíregyházi diákokat. Veled együtt több száz diák fogja kitölteni a kérdőívet. Reméljük, hogy minél többen segítitek a munkánkat. ☺

A kérdőív nem tesztlap, nincsenek jó és rossz válaszok, nincs osztályzás. Csak az fontos, hogy *a saját véleményed szerint válaszolj* a számodra megfelelőnek tartott kocka jelölésével („ixeléssel"). Még egy fontos dolog: egyértelműen jelezd az álláspontodat.

A kérdőív kitöltése önkéntes. Ha bármelyik kérdésre nem akarsz valamilyen okból válaszolni, hagyd üresen. Fontos, hogy minden kérdésre olyan megfontoltan és őszintén válaszolj, amennyire csak lehetséges. **Ne feledd, hogy a válaszaidat teljesen bizalmasan kezeljük.**

NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
ÖNKORMÁNYZATA

NYÍREGYHÁZA

A kérdőív teljesen névtelen – nem tartalmazza a nevedet és semmi olyan információt, ami alapján azonosítani lehetne téged.

A te osztályodat véletlenszerűen választottuk ki az adatfelvételben való részvételre.

Előre is köszönjük a közreműködésedet! Kérjük, kezdj hozzá.

000117

NYÍRKEF
Nyíregyháza MJV Önkormányzatának
Kábítószerügyi Egyeztető Fóruma

NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
ÖNKORMÁNYZATA

NYÍREGYHÁZA

2021

NYÍREGYHÁZA

1. Nemed

1. **fiú**
2. **lány**

2. Melyik évben születtél? Csak évszámot írj be!

.....

3. Melyik iskolába jársz? Jelöld X-szel!

	Iskola	X
1	Nyíregyházi Apáczai Csere János Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola	
2	Nyíregyházi Arany János Gimnázium, Általános Iskola és Kollégium Zelk Zoltán Angol és Német Kéttannyelvű Tagintézménye	
3	Nyíregyházi Bárczi Gusztáv Általános Iskola, Készségfejlesztő Iskola, Kollégium és Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény	
4	Nyíregyházi Bem József Általános Iskola Kazinczy Ferenc Tagintézménye	
5	Nyíregyházi Móricz Zsigmond Általános Iskola	
6	Nyíregyházi Krúdy Gyula Gimnázium	
7	Nyíregyházi Zrínyi Ilona Gimnázium és Kollégium	
8	Nyíregyházi Kölcsey Ferenc Gimnázium	
9	Nyíregyházi Vasvári Pál Gimnázium	
10	Nyíregyházi Művészeti Szakgimnázium és Technikum	
11	Nyíregyházi RIDENS Gimnázium, Szakgimnázium, Szakiskola és Kollégium	
12	Szent Miklós Görögkatolikus Óvoda, Általános Iskola és Gimnázium	
13	Szent Imre Katolikus Gimnázium, Általános Iskola, Kollégium, Óvoda és Alapfokú Művészeti Iskola	
14	Nyíregyházi Evangélikus Kossuth Lajos Gimnázium	
15	NYSZC Zay Anna Technikum és Kollégium	
16	NYSZC Széchenyi István Technikum és Kollégium	
17	NYSZC Bánki Donát Műszaki Technikum és Kollégium	
18	NYSZC Bánki Donát Műszaki Technikum és Kollégium	
19	NYSZC Vásárhelyi Pál Technikum	
20	NYSZC Inczédy György Szakképző Iskola és Kollégium	

NYÍRKEF
Nyíregyháza MJV Önkormányzatának
Kábítószerügyi Egyeztető Fóruma

000118

21	NYSZC Wesselényi Miklós Technikum és Kollégium	
22	Abigél Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola, Alapfokú Művészeti Iskola, Szakképző Iskola, Gimnázium, Művészeti Szakközépiskola és Kollégium	
23	Leonardo Média Akadémia Szakképző Iskola és Gimnázium	

4. Hányadik osztályos vagy?

.....

5. Mennyi volt a tanulmányi átlagod az elmúlt félévben?

.....

6. Az iskolád más településen van-e, mint az otthonod, az állandó lakóhelyed?

1 – igen
2 – nem *ugrás a 8. kérdésre*

7. Ha igen, mi jellemző:

1 – naponta bejársz, vagy
2 – ennél ritkábban ingázol, vagy
3 – ideiglenesen ott laksz (kollégiumban, albérletben, stb.)

8. Milyen településen van a lakásotok?

☐ Nyíregyházán
☐ Egyéb városban SEP
☐ Községben vagy faluban
☐ Tanyán

9. Mi az édesapád (ha nevelőapád van, akkor rá gondolj) legmagasabb iskolai végzettsége? SEP

1 nem fejezte be az általános iskolát
2 általános iskolát végzett
3 szakmunkás bizonyítványa van
4 középiskolát végzett
5 egyetemet vagy főiskolát végzett
6 nem tudom

10. Mi az édesanyád (nevelőanyád) legmagasabb iskolai végzettsége?

1 nem fejezte be az általános iskolát
2 általános iskolát végzett
3 szakmunkás bizonyítványa van
4 középiskolát végzett
5 egyetemet vagy főiskolát végzett
6 nem tudom

11. A következő emberek közül kik laknak veled egy háztartásban? SEP Mindenkit jelölj be, akivel egy

000119

háztartásban élsz.

☐ Édesapa
☐ Nevelőapa
☐ Édesanya
☐ Nevelőanya
☐ Fiútestvér(ek)
☐ Lánytestvér(ek)
☐ Nagyszülő(k)
☐ Más rokon személy(ek)
☐ Nem rokon személy(ek)
☐ Intézetben, gyermekotthonban élek

12. Összesen hányan vagytok testvérek (18 év alattiakat számold csak!)

.....

13. Szerinted mennyire jómódú a családod?

1 Nagyon jómódú
2 Elég jómódú
3 Átlagos
4 Nem valami jómódú
5 Egyáltalán nem jómódú

14. Érdekel minket, hogy mi a véleményed a következő állításokról. Olvasd el figyelmesen az állításokat és jelöld meg, hogy mennyire értesz velük egyet! Adjál 1-est, ha egyáltalán nem értesz egyet az állítással, adjál 5-öst, ha teljes mértékben egyetértesz az állítással. Természetesen a közbülső osztályzatokat is használhatod. Minden sorban csak egy választ jelölj meg!

A családom tényleg próbál segíteni nekem.	1	2	3	4	5
Tudok beszélgetni a gondjaimról a családommal.	1	2	3	4	5
A barátaim tényleg próbálnak segíteni nekem.	1	2	3	4	5
Tudok beszélgetni a gondjaimról a barátaimmal.	1	2	3	4	5

15. Jelenleg dohányzol?

1 nem dohányzom
2 dohányzom

16. Milyen gyakran dohányzol?

1 nem dohányzom
2 ritkábban, mint hetente

3 hetente legalább egyszer, de nem mindennap
4 naponta

17. Milyen gyakran iszol alkoholt?
1 nem iszom alkoholt
2 ritkábban, mint hetente
3 hetente legalább egyszer, de nem mindennap
4 naponta

18. <u>Életedben</u> fogyasztottál-e marihuánát, hasist (füvet, füves cigit, zöldet, dzsangát, gandzsát, spanglit)?
☐ nem fogyasztottam
☐ ritkábban, mint hetente
☐ hetente legalább egyszer, de nem mindennap
☐ naponta

19. <u>Az elmúlt fél évben</u> fogyasztottál-e marihuánát, hasist (füvet, füves cigit, zöldet, dzsangát, gandzsát, spanglit)?
☐ nem fogyasztottam
☐ ritkábban, mint hetente
☐ hetente legalább egyszer, de nem mindennap
☐ naponta

20. Használtál- e már életedben egyet vagy többet a következő anyagokból? Adjál 1-est, ha soha nem használtál, adjál 2-est, ha ritkán előfordult, adjál 3-ast, ha gyakran előfordult, adjál 4-est, ha rendszeresen előfordult. Minden sorban egy választ jelölj meg!

1	Gyógyszer, hogy feldobjon	1	2	3	4
2	Alkohol és gyógyszer együtt	1	2	3	4
3	Energiaital, hogy feldobjon	1	2	3	4
4	Energiaital és gyógyszer együtt	1	2	3	4
5	Herbál, műfű, biofű, szintifű, JWH stb. (szintetikus kannabinoidok)	1	2	3	4
6. Más drogot, írd ide: _____		1	2	3	4
7. Más drogot, írd ide: _____		1	2	3	4
8. Más drogot, írd ide: _____		1	2	3	4

21. Kérjük, jelöld meg minden állításnál, hogy <u>milyen mértékben jellemző a barátaidra</u> az adott

000121

kijelentés. Adjál 1-est, ha egyik barátodra sem igaz, adjál 2-est, ha kevés barátodra, adjál 3-ast, ha néhány barátodra, adjál 4-est, ha sok barátodra, adjál 5-öst, ha mindegyik barátodra igaz a kijelentés. Minden sorban csak egy választ adj!
Mit gondolsz, hány barátodra igaz, hogy....

1. ...rendszeresen cigarettázik	1	2	3	4	5
2. ...rendszeresen alkoholt fogyaszt	1	2	3	4	5
3. ...hetente legalább egyszer részeg	1	2	3	4	5
4. ...rendszeresen drogot fogyaszt	1	2	3	4	5

22. Most jelöld meg minden állításnál, hogy <u>a veled együtt élő családtagok közül hányra igaz.</u> Adjál 1-est, ha egyik családtagodra sem igaz, adjál 2-est, ha kevés családtagodra, adjál 3-ast, ha néhány családtagodra, adjál 4-est, ha sok családtagodra, adjál 5-öst, ha mindegyik családtagodra igaz a kijelentés. Minden sorban csak egy választ adj!
Mit gondolsz, a veled élő családtagjaid közül hányra igaz, hogy....

1. ...rendszeresen cigarettázik	1	2	3	4	5
2. ...rendszeresen alkoholt fogyaszt	1	2	3	4	5
3. ...hetente legalább egyszer részeg	1	2	3	4	5
4. ...rendszeresen drogot fogyaszt	1	2	3	4	5

23. Véleményed szerint mennyit tudsz a drogokról?
- ☐ mindent tudok, amit szeretnék
- ☐ sok mindent tudok, de még egy csomó minden érdekel
- ☐ csak keveset tudok
- ☐ szinte semmit sem tudok a drogokról

24. <u>Olvasd el figyelmesen az állításokat és jelöld meg, hogy mennyire tartod valószínűnek a felsorolt következményeket</u>! Adjál 1-est, ha nem valószínű, 5-öst, ha nagyon valószínű. Természetesen a közbülső osztályzatokat is használhatod. Minden sorban csak egy választ adj!
Mennyire tartod valószínűnek, hogy ha kábítószereznél, akkor...

1. ...nem tudnál belőle kigyógyulni	1	2	3	4	5
2. ...börtönbe kerülnél	1	2	3	4	5
3. ...károsítaná a kapcsolataidat	1	2	3	4	5
4. ...könnyen abba tudnád hagyni	1	2	3	4	5
5. ...orvosi segítséggel könnyen le tudnál szokni	1	2	3	4	5

25. Szerinted előfordulhat-e, hogy életed során valamilyen drogot fogsz fogyasztani?
1 soha nem fordulhat ilyen elő

2 lehet, hogy ki fogom próbálni
3 biztos, hogy ki fogom próbálni
4 nem tudom, nem gondolkodtam még ezen

26. Érdekel minket az is, hogy ismersz-e olyan programokat, voltál-e olyan foglalkozáson, beszélgetésen az iskolában vagy iskolán kívül, amelyek a dohányzással, alkohol vagy drogfogyasztással foglalkoztak?
1 igen, ismerek ilyeneket
2 nem ismerek ilyeneket – ugrás a 28-as kérdésre

27. Ha ismersz ilyet, voltál már ilyen foglalkozáson, beszélgetésen, írd le, hogy mi volt az és értékeld egy 1-5-ig skálán, hogy milyen volt. Az 1-es azt jelenti, hogy egyáltalán nem találtad hasznosnak a programot, az 5-ös pedig azt, hogy nagyon hasznosnak tartottad.

..... 1 2 3 4 5
..... 1 2 3 4 5
..... 1 2 3 4 5
..... 1 2 3 4 5
..... 1 2 3 4 5

28. A 2020-as évben kitört járvány mindenki életében változásokat hozott. Most arra kérünk, hogy gondolj a járvány előtti időszakra, tehát a 2020 tavasza előtti időszakra, mikor még rendesen jártál suliba. Milyen gyakran csináltad a következő dolgokat a járványhelyzet előtt, tehát kb egy évvel ezelőtt? Minden sorban *csak egy* választ jelölj be.

	Soha	Néhányszor egy évben	Havonta 1-2 alkalommal	Legalább hetente egyszer	Majdnem minden nap
TV-t nézel					
Internetezel szórakozásból (számítógépen, laptopon, tableten, telefonon)					
Csetelsz, közösségi médiát használod (Facebook, Twitter stb)					
Barátaiddal találkozol azért, hogy					

beszélgessetek					
Barátaiddal találkozol azért, hogy elmenjetek enni, inni, kávézni stb.					
Barátaiddal találkozol azért, hogy valamilyen más közös programot csináljatok					
Sportolsz (bármilyen testmozgást végzel rendszeresen)					
Kirándulsz					
Családoddal közös programon veszel részt.					
Csak úgy elvagy otthon .					
Csak úgy elvagy, lógsz máshol (parkban, utcán, plázában stb.)					

29. És most gondolj arra, hogy milyen gyakran csinálod a következő dolgokat azóta, hogy járványhelyzet van, azaz 2020 tavasza óta, mikor először elkezdődött az online oktatás? Minden sorban *csak egy* választ jelölj be.

	Soha	Néhányszor egy évben	Havonta 1-2 alkalommal	Legalább hetente egyszer	Majdnem minden nap
TV-t nézel					
Internetezel szórakozásból (számítógépen, laptopon, tableten,					

telefonon)					
Csetelsz, közösségi médiát használod (Facebook, Twitter stb)					
Barátaiddal találkozol azért, hogy beszélgessetek.					
Barátaiddal találkozol azért, hogy elmenjetek enni, inni, kávézni stb.					
Barátaiddal találkozol azért, hogy valamilyen más közös programot csináljatok.					
Sportolsz (bármilyen testmozgást végzel rendszeresen)					
Kirándulsz					
Családoddal közös programon veszel részt.					
Csak úgy elvagy otthon .					
Csak úgy elvagy, lógsz máshol (parkban, utcán, plázában stb.)					

KÖSZÖNJÜK, HOGY VÁLASZOLTÁL A KÉRDÉSEKRE!

2021 tavaszán kvalitatív és kvantitatív adatgyűjtési módszerekkel valósult meg az a helyzetfeltárás, melynek célja, hogy egyrészt képet kapjunk a Nyíregyházán élő és itt tanuló fiatalok drogismeretének szintjéről, illetve a diákok drogokhoz, droghasználókhoz kapcsolódó attitűdjeiről. A kutatás célja volt

000125

másrészt, hogy megvizsgáljuk a helyi kábítószerügyi fórumban is képviselt intézmények, szervezetek szakembereinek tapasztalatait, véleményét a nyíregyházi drogproblémákról.
A felvetődött kérdések sokszínűsége miatt döntöttünk úgy, hogy amellett, hogy kérdőív használatával megkérdezzük az érintett fiatalokat, a helyzet minél részletesebb megismerése érdekében fókuszcsoportos interjúkat készítünk a problémával napi szinten foglalkozó szakemberek részvételével.
A helyzetelemzés elsőként az előzményeket és indokokat mutatja be röviden, majd a kutatás módszertanát ismerteti külön kitérve a kérdőíves adatfelvételre és a fókuszcsoportos interjúkra. A helyzetelemzés következő részeiben a kérdőíves adatfelvétel eredményei, majd a fókuszcsoportos interjúk részletes beszámolói következnek. A megismert adatok és információk alapján a helyzetelemzés végén összefoglaljuk a főbb eredményeket és következtetéseket.

1. A helyzetelemzés előzményei, indokai

Magyarországon már a 2000-es évek eleje óta működnek olyan koordinációs szervezetek, melyek működése mentén többirányú fejlesztés indult a kábítószer-probléma visszaszorítása érdekében. A tevékenység összehangolásához Nemzeti stratégia készült, mely többször és több pontos is módosult már azóta, de a legfontosabb négy pillér megmaradt:

„1. A társadalom váljon érzékennyé a drogkérdések hatékony kezelése iránt, a helyi kö- zösségek pedig növeljék problémamegoldó készségüket a kábítószer-probléma vissza- szorításában (közösség és együttműködés).

2. Esélyt teremteni arra, hogy a fiatalok képessé válhassanak egy produktív életstílus kialakítására és a drogok visszautasítására (megelőzés).

3. Segíteni a drogokkal kapcsolatba kerülő és a drogokkal küzdő egyéneket és családokat (szociális munka, gyógyítás, rehabilitáció).

4. Csökkenteni a drogokhoz való hozzáférés lehetőségét (kínálatcsökkentés).” (Kézikönyv Kábítószerügyi Egyeztető Fórumok számára, NDI, 2008:12)

Ezeket a célokat a településeken megalakuló kábítószeregyeztető fórumok (KEF) működésében látták megvalósíthatónak. A Kézikönyv szerint a kábítószerügyi egyeztető fórumok úgy működhetnek hatékonyan, ha mind szervezeti felépítésük, mint tevékenységük leképezi a probléma összetettségét és a probléma kezelésére hivatott szakmák sokszínűségét. A helyi KEF-ek feladata a drogügyekkel foglalkozó szervezetek, intézmények tevékenységének összehangolása, az elérhető szolgáltatások feltérképezése és szükség szerinti fejlesztése, illetve új szolgáltatások kialakítása (Uo.)

Nyíregyházán, az országban az első között, már 2001-ben megalakult a KEF és a nemzetközi, illetve hazai változásokat figyelemmel követve, a szükséges megújulásokat is végigjárva, azóta is aktívan végzi tevékenységét. Az említett változások elsősorban olyan jogszabályi módosításokat jelentettek, melyeknek eleget téve a helyi KEF 2015-ben újrafogalmazta feladatait és új munkamegosztási stratégiát hozott létre. Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése a 81/2015.(IV.23.) számú határozatával jóváhagyta a KEF Szervezeti és Működési Szabályzatát. A helyi drogellenes stratégia megalkotásához és

annak felülvizsgálatához a szakemberek figyelembe vették a helyi nagymintás kutatások eredményeit (Nyíregyháza Életminősége 2008, 2010, 2012, 2015, 2018), illetve a fiatalokról szóló legfrissebb helyi kutatás eredményeit is (Nyíregyháza Ifjúsága 2015).

A helyi KEF keretein belül 4 munkacsoport alakult meg a fentebb említett négy drogellenes stratégiai pillér mentén.

1. Közösség munkacsoport, melynek fő célkitűzése, hogy hosszú távon javuljon a közösségi együttműködés és partnerség. Váljon érzékennyé a helyi társadalom a drogprobléma kezelése iránt. Növekedjen a problémamegoldó képesség és a társadalmi részvétel. A célok megvalósítását elősegítő tevékenységek főleg az alábbi közösségi területeken valósulnak meg: család, lakóközösség, döntéshozás, iskola – oktatási rendszerek, szórakozás – szabadidő, egészségügy, média.
2. Prevenciós munkacsoport, melynek célja, hogy minél több helyszínen (főleg iskolák) készüljön és valósuljon meg közösségre alapozott, komplex egészségfejlesztési program. Az oktatási intézményeknek legyen saját drogpolitikájuk és drogstratégiájuk. Működő szövetség jöjjön létre a tantestület, diákság, szülők, iskola-egészségügyi szolgálat, és a lakóközösség között szükség esetén külső szakemberek és intézmények bevonásával. Az óvodai egészségfejlesztésben kapjon hangsúlyt az addikciók prevenciója. Induljanak speciális programok a sajátos igényű ill. magas kockázatú gyermekek, fiatalok részére.
3. Kínálatcsökkentés munkacsoport, melynek elsődleges célja, hogy csökkenjen a kábítószerekhez hozzáférés lehetősége: csökkenjen a fertőzött szórakozóhelyek száma és hatékony kommunikáció és együttműködés folyjék a bűnüldözés, igazságszolgáltatás szervei valamint az egyéb szervezetek között.
4. Kezelés, ellátás, rehabilitáció munkacsoport célkitűzése, hogy biztosítson esélyegyenlőséget a drogprobléma által érintettek számára a szükségletek megfelelő szintű és típusú ellátása révén.

000127

NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERI HIVATALA

SZOCIÁLIS és KÖZNEVELÉSI OSZTÁLY
4401 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-585; FAX: +36 42 524-586
E-MAIL: NYHSZOC@NYIREGYHAZA.HU

Ügyiratszám: SZOC-1160-16/2021.
Ügyintéző: Dr. Fischer Nándor

E l ő t e r j e s z t é s

– Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűléséhez –

Előterjesztés a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Harmónia" Egyesített Szociális Intézmény Lakóotthona Nyíregyháza (Kék Szirom Lakóotthon) fenntartóváltásával kapcsolatos ellátási szerződés és keretmegállapodás jóváhagyására

.....
Jászai Menyhért
alpolgármester

.....
Dr. Krizsai Anita
Szociális és Köznevelési Osztály vezetője

törvényességi véleményezést
végző személyek aláírása

.....
Dr. Szemán Sándor
címzetes főjegyző

.....
Faragóné Széles Andrea
Jegyzői Kabinet vezetője

Véleményezi:
- Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottság
- Jogi, Ügyrendi és Etikai Bizottság
- Gazdasági és Tulajdonosi Bizottság

10 fő/Igen
9 elnök
4,5 fő/fő munkavállaló

000128 1

NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERI HIVATALA

SZOCIÁLIS és KÖZNEVELÉSI OSZTÁLY
4401 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-585; FAX: +36 42 524-586
E-MAIL: NYHSZOC@NYIREGYHAZA.HU

Tisztelt Közgyűlés!

A Kék Szirom Lakóotthon (4400 Nyíregyháza, Újszőlő u. 21-23., a továbbiakban: lakóotthon) 2001-ben jött létre, abból a célból, hogy a fogyatékos személyek lakóotthoni ellátását biztosítsa. Az intézményben olyan fogyatékkal élő személyek élnek, akik önmaguk ellátására részben képesek. A lakóotthon 2012. december 31. napjáig a Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ szervezeti keretében működött, azonban az egyes szakosított szociális és gyermekvédelmi szakellátási intézmények állami átvételéről és az egyes törvények módosításáról szóló 2012. évi CXCII. törvény 2. § alapján az intézmény - a feladatellátást biztosító vagyonnal együtt – 2013. január 1. napjával a törvény erejénél fogva állami fenntartásba került, jelenleg a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság fenntartásában, a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Harmónia" Egyesített Szociális Intézmény Lakóotthona Nyíregyháza elnevezéssel, S0028806S0072522 ágazati azonosítószámon szerepel a szolgáltatói nyilvántartásban.

A Tisztelt Közgyűlés a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei "Harmónia" Egyesített Szociális Intézmény Lakóotthona Nyíregyháza fenntartóváltásával kapcsolatos döntésről, továbbá a Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ Alapító Okiratának és a Szervezeti és Működési Szabályzatának módosításáról szóló 147/2021. (IX.30.) számú határozatával döntött a lakóotthon önkormányzati fenntartásba történő átvételéről, azzal, hogy az ápoló-gondozó célú lakóotthoni ellátás a továbbiakban a Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ szervezeti keretein belül kerül biztosításra. Ugyanezen döntésben határozott a Tisztelt Közgyűlés a Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ alapító okiratának módosításáról, valamint az intézmény szervezeti és működési szabályzatának ilyen irányú módosításáról is.

A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 90. § (4) bekezdése szerint a szociális szolgáltatást a helyi önkormányzat, az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv, illetve társulás más helyi önkormányzattal vagy társulással kötött megállapodás útján biztosíthatja. A megállapodásban rögzíteni kell a szociális szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szabályokat és az ellátottak után fizetendő hozzájárulás mértékét.

A legutóbbi közgyűlési ülés óta eltelt időben a Szociális és Köznevelési Osztály a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal együttműködve előkészítette a lakóotthon átvételével kapcsolatos, Szt. 90. § (4) bekezdés szerinti ellátási megállapodást, és keretmegállapodást, amelynek létrejötte elengedhetetlenül szükséges a feladat-átvételhez, és a lakóotthonnak a szolgáltatási nyilvántartásba történő bejegyzéséhez, és amely iránt a Szabolcs-Szatmár Bereg Megyei Kormányhivatal felé kell majd a szerződéseket megkötő feleknek közös kérelmet előterjeszteni.

A fentiek miatt kérjük a Tisztelt Közgyűlést, hogy az előterjesztésben és annak mellékleteiben foglalt határozat-tervezetet, szerződés tervezeteket megtárgyalni és elfogadni szíveskedjenek.

Nyíregyháza, 2021. november 15.

Tisztelettel:

Dr. Krizsai Anita
osztályvezető

000129

NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERI HIVATALA

SZOCIÁLIS és KÖZNEVELÉSI OSZTÁLY
4401 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-585; FAX: +36 42 524-586
E-MAIL: NYHSZOC@NYIREGYHAZA.HU

Melléklet a SZOC/1160-16/2021. számú előterjesztéshez

Határozat – tervezet

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA KÖZGYŰLÉSÉNEK

...../2021.(XI.18.)

h a t á r o z a t a

A Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Harmónia" Egyesített Szociális Intézmény Lakóotthona Nyíregyháza (Kék Szirom Lakóotthon) fenntartóváltásával kapcsolatos ellátási szerződés és keretmegállapodás jóváhagyásáról

A Közgyűlés

1. A Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata, valamint a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság között létrejövő, a Kék Szirom Lakóotthon önkormányzati fenntartásba kerülésével kapcsolatos ellátási megállapodást, és keretmegállapodást az 1. és 2. számú mellékletben foglaltak szerint jóváhagyja, valamint felhatalmazza Dr. Kovács Ferenc Polgármestert a szerződések aláírására.

2. Utasítja a Szociális és Köznevelési Osztályt a lakóotthon szolgáltatási nyilvántartásba történő bejegyzésével és engedélyeztetésével kapcsolatos feladatok elvégzésére.
   Felelős: Dr. Krizsai Anita, Szociális és Köznevelési Osztály Osztályvezetője
   Határidő: 2022.01.01.

3. Utasítja a Vagyongazdálkodási Osztályt, valamint az Ellátási Osztályt a lakóotthonhoz tartozó ingatlan- és ingó vagyonnal összefüggő, a fenntartóváltáshoz szükséges valamennyi feladat elvégzésére.
   Felelős: Az ingatlan vagyon tekintetében Kohut Ágnes, Vagyongazdálkodási Osztály Osztályvezetője,
   Az ingó vagyon tekintetében Tóth Zoltán, Ellátási Osztály Osztályvezetője
   Határidő: 2022.01.01.

4. Utasítja a Gazdasági Osztályt, hogy a lakóotthon működéséhez kapcsolódó kiadásokat a 2022. évi költségvetésben biztosítsa.
   Felelős: Szűrös Anita, Gazdasági Osztály Osztályvezetője
   Határidő: folyamatosan

Nyíregyháza, 2021. november 18.

A határozatról értesülnek:
1. A Közgyűlés tagjai
2. A Címzetes Főjegyző és a Polgármesteri Hivatal belső szervezeti egységeinek vezetői
3. Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ
4. Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
5. Irattár

000130

NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERI HIVATALA

SZOCIÁLIS és KÖZNEVELÉSI OSZTÁLY
4401 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-585; FAX: +36 42 524-586
E-MAIL: NYHSZOC@NYIREGYHAZA.HU

1. melléklet a ...../2021.(XI.18.) számú határozathoz

Szerződésazonosító: 974/2021.

MEGÁLLAPODÁS
szakosított szociális szolgáltatás ellátásáról

mely létrejött egyrészről az állami feladatot ellátó

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
Székhely: 1132 Budapest, Visegrádi u. 49.
Törzskönyvi szám: 802101
Adószám: 15802107-2-41
Statisztikai számjel: 15802107-8412-312-01
Képviselő: Czibik Norbert András főigazgató
mint **Átadó** (a továbbiakban: **Átadó**),

másrészről az

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata
Székhely: 4401 Nyíregyháza, Kossuth tér 1.
Adószám: 15731766-2-15
Statisztikai számjel: 15731766-8411-321-15
Képviselő: Dr. Kovács Ferenc polgármester
mint **Átvevő** (a továbbiakban: **Átvevő**),
a továbbiakban együtt, mint: **Felek** között alulírott helyen a következő feltételek szerint:

Felek kijelentik, hogy a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) 90. § (4) bekezdésében meghatározottak, valamint a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságról szóló 316/2012. (XI.13.) Korm. rendelet (továbbiakban: Korm. rendelet) figyelembevételével, a Felek között létrejövő „KERET-MEGÁLLAPODÁS az SZGYF fenntartásában lévő Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Harmónia" Egyesített Szociális Intézmény által ellátott szakosított szociális ellátási feladatátadás-átvételéről" szóló megállapodásban foglaltak biztosítása érdekében **megállapodást kötnek az Szt. 85/A. § (3) bekezdés a) pont ab) alpontja szerinti fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthona szakosított szociális szolgáltatás ellátása tárgyában.**

Az Átadó kijelenti, hogy a Korm.rendelet 4. §-a, valamint az Szt. 88. § (1) bekezdés c) pontja alapján a megállapodás tárgya szerinti feladat ellátására kijelölt szerv. Kötelezettségének az Emberi Erőforrások Minisztériumának 2021. június 23-án elektronikus levélben megküldött döntése alapján, az Szt. 91. § (2) bekezdés b) pontja szerint az Átvevővel kötött jelen megállapodás útján tesz eleget.

000131

A Megállapodó Felek kölcsönösen deklarálják a szociális szolgáltatások biztosításának kiemelt társadalmi jelentőségét, valamint az Átvevőnek azon jogát, hogy saját döntése alapján önként vállalt feladatokat lásson el. Átvevő kijelenti, hogy a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (a továbbiakban: Mötv.) 10. §-ában foglaltak alapján saját elhatározásából, önként vállalt feladatként kíván gondoskodni a jelen megállapodás tárgyát képező szakosított szociális szolgáltatás nyújtásáról, melyre vonatkozóan Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének 147/2021. (IX. 30.) határozatában döntött, majd a ...../2021. (XI.18.) határozattal döntött a jelen megállapodás elfogadásáról és felhatalmazta a polgármestert az aláírásra.

1. A megállapodás tárgya

1.1. Az Átadó a közte, valamint a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Harmónia" Egyesített Szociális Intézmény (4352 Mérk, Hunyadi utca 183.) mint Átadó Intézmény, az Átvevő és a Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ (4400 Nyíregyháza, Vécsey köz 2.) mint Átvevő Intézmény között létrejövő, szakosított szociális ellátási feladat átadás-átvételéről szóló keretmegállapodás (a továbbiakban: keretmegállapodás) hatályba lépésének napjától határozatlan időre megbízza az Átvevőt az Szt. 85/A. § (3) bekezdés a) pont ab) alpontja szerinti fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthona szakosított szociális ellátás biztosításával (a továbbiakban: feladat).

1.2. Az Átvevő a feladatot a szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett mindenkori ellátási területen nyújthatja.

2. A szolgáltatás szakmai tartalma

2.1 Az Átvevő nyilatkozik, hogy az 1.1. pontban rögzített feladatot a keretmegállapodás 2.4. pontjában foglaltak szerint ellátja, és kötelezettséget vállal arra, hogy azt – a fenntartóváltásra irányuló adatmódosítás véglegessé vált szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzése birtokában – a tulajdonát képező ingatlanban a szolgáltatói nyilvántartásban feltüntetett férőhelyszám erejéig folyamatosan biztosítja, kivéve ez alól az ellátás elháríthatatlan külső ok miatt történő lehetetlenülést.

Az Átvevő a hatályos ágazati jogszabályok keretei között, hivatkozva a Szt. bevezetőjében rögzített szociális segítségre szorulókért érzett felelősségre, az Átadó előzetes jóváhagyásával a jelen megállapodás megkötésekor a szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett ellátási formát megváltoztathatja, az ellátási formához engedélyezett férőhelyszámot módosíthatja, további szolgáltatási elemeket szervezhet meg, amennyiben a megállapodás fennállása alatt az ellátotti szükségletek változása indokolja. Ez azonban nem veszélyeztetheti a jelen megállapodás hatálybalépésekor intézményi jogviszonyt létrehozó megállapodással rendelkező ellátottak jogbiztonságát.

000132

2.2 A keretmegállapodás 2.4. pontjában foglaltak szerint az Átadó által fenntartott, telephelyként működő engedélyes:

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Harmónia" Egyesített Szociális Intézmény Lakóotthona Nyíregyháza (4400 Nyíregyháza, Újszőlő utca 21-23., ágazati azonosítója S0072522)

által ellátott szakosított szociális ellátási feladatokat a keretmegállapodás hatálybalépésének napjától határozatlan időre az Átvevő látja el.

Az Átvevő a feladatot az általa fenntartott, a szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ (4400 Nyíregyháza, Vécsey köz 2. ágazati azonosítója S0036088, a továbbiakban: Engedélyes) útján folyamatosan biztosítja.

2.3. Az Engedélyes szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett adatairól szóló tanúsítvány másolata a jelen szerződés 3. melléklete, amit az Átvevő a tanúsítvány kézhezvételét követő 15 napon belül köteles jelen megállapodáshoz csatolni.

2.4. Az Átvevő vállalja, hogy a feladat ellátása során

- az Szt.,
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet,
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet,
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI. 24.) SZCSM rendelet,
- a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet,
- a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet, valamint
- a feladatellátást érintő egyéb, a fentiekben nem felsorolt, de irányadó jogszabályok és szakmai szabályok

előírásai szerint jár el, a szolgáltatást a megállapodás tartama alatt folyamatosan biztosítja.

2.5. Az Átvevő az Engedélyes szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett adatainak módosításáról az Átadót az adatmódosításról szóló döntés közlését követő 15 napon belül tájékoztatja.

2.6. Az Átvevő köteles az Átadónak haladéktalanul bejelenteni, ha a feladat ellátása bármely okból tartós akadályba ütközik.

2.7. A Felek 15 napon belül jelzik egymásnak, ha adataikban, illetve a megállapodást befolyásoló körülményben változás állt be. Az Átvevő vállalja az adott szociális szolgáltatásra vonatkozó külön jogszabályok és szakmai követelmények, nyilvántartási kötelezettségek betartását, az Engedélyessel történő betartatását, a szolgáltatói nyilvántartásba történt bejegyzésében foglaltaknak megfelelő módon és határidővel.

000133

3. A panaszok érvényesítésének rendje

3.1. A panaszok érvényesítésének rendjét az Szt. szabályozza.
A szolgáltatással kapcsolatos panaszt az intézményvezető köteles haladéktalanul kivizsgálni, és a vizsgálat eredményéről, a megtett intézkedésekről a panasztevőt írásban tájékoztatni.
A tájékoztatásnak ki kell terjednie arra, hogy amennyiben a vizsgálat eredményével, vagy a megtett intézkedésekkel a panaszos nem ért egyet, abban az esetben az Átvevőhöz mint fenntartóhoz fordulhat.
Az intézményvezető döntése ellen benyújtott kifogást az Átvevő 15 napon belül köteles elbírálni.
Elhelyezés iránti kérelem elutasítása esetén az ellátást igénylőt és törvényes képviselőjét írásban tájékoztatni kell az Szt. 94/D. §-ban foglaltakról azon szervezet és elérhetőségei megjelölésével, melyhez döntésért fordulhat.

3.2. Az Átvevő köteles az adott évben december 31. napjáig benyújtott panaszokról, és azok rendezéséről a 6.1. pontban részletezett szakmai beszámolóban összegzett, írásbeli tájékoztatást adni az Átadó részére.

4. A személyi térítési díj megállapítása, csökkentése, elengedése

4.1. Az ellátásért fizetendő személyi térítési díjat az intézményvezető állapítja meg az Szt. 115. §-a, a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet, valamint Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról, azok igénybevételi rendjéről és az értük fizetendő térítési díjak megállapításáról szóló 7/2013. (II.15.) önkormányzati rendelete alapján, melyről a jogosultat írásban értesíti.
Az értesítésnek tartalmaznia kell a tájékoztatást arról, ha az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy (a továbbiakban: a térítési díj megfizetésére köteles személy) a térítési díj összegét vitatja, csökkentését vagy elengedését kéri, abban az esetben bíróságtól kérheti a térítési díj megállapítását, azon bíróság és elérhetőségei megjelölésével, melyhez döntésért fordulhat.

4.2. A személyi térítési díj csökkentésének, elengedésének konkrét eseteit és módjait az 4.1. pontban megjelölt önkormányzati rendelet és a 2.2. pont szerinti Engedélyes vonatkozó szabályzatai tartalmazzák.

5. Finanszírozás

5.1. Az Átadó az Átvevő részére támogatást nem biztosít, tekintettel arra, hogy a szakosított szociális ellátás után járó, a központi költségvetésből a szolgáltatás működéséhez biztosított támogatást az Átvevő önállóan jogosult igénybe venni.

5.2. Az állami hozzájárulással történő elszámolás és egyéb eljárási kérdések, határidők szabályait a hatályos jogszabályok tartalmazzák.

000134

6. Beszámolási és adatszolgáltatási kötelezettség, ellenőrzés

6.1. Az Átvevő évente köteles a 4. melléklet szerinti írásbeli szakmai beszámolót elkészíteni a jelen megállapodás alapján végzett tevékenységéről, és azt megküldeni az Átadónak. A beszámoló beküldési határideje a tárgyévet követő március 31. napja.

6.2. Amennyiben a határidőben benyújtott beszámoló tartalma nem megfelelő, vagy az abban foglaltak kiegészítésre szorulnak, úgy az Átadó legfeljebb 30 napos határidő megjelölésével írásban felszólítja az Átvevőt a hiány pótlására, vagy a beszámoló egyéb módon történő korrekciójára.

6.3. A szakmai beszámoló tartalma akkor megfelelő, ha a 4. melléklet szerint készült el.

6.4. Az Átadó az ellátás teljesítését - a szakmai beszámolóban foglaltak alátámasztására - a helyszínen is jogosult ellenőrizni, az Átvevő jóváhagyásával. Az Átvevő vállalja, hogy a jogszabályokban meghatározott nyilvántartási és adatszolgáltatási kötelezettséget az előírásoknak megfelelően teljesíti, a vonatkozó adatkezelési és adatvédelmi szabályokat ismeri, azokat betartja, és az Engedélyessel betartatja, a statisztikai adatgyűjtéshez szükséges adatokat az illetékes szervek rendelkezésére bocsátja.

6.5. Az Átvevő kijelenti, hogy a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendeletben foglaltaknak megfelelően teljesíti jelentési kötelezettségét.

7. A megállapodás módosítása, megszűnése, megszüntetése

7.1. Felek a megállapodást közös megegyezéssel írásban módosíthatják. A szerződésmódosítást bármelyik fél – a módosítás tervezett hatályba lépését megelőző – 45 napos határidővel, a módosítandó szöveg és a módosítás indokának pontos megjelölésével, a másik félhez intézett - Hivatali kapun keresztül elektronikus formában benyújtott - megkereséssel kezdeményezheti.

Rendes felmondás

7.2. A Felek a megállapodást írásban, közös megegyezéssel a jövőre nézve megszüntethetik.

7.3. A megállapodást bármelyik fél 6 hónapos határidővel, indokolással bármikor írásban - Hivatali kapun keresztül elektronikus formában benyújtott - megkereséssel felmondhatja. Átadó a megállapodást csak az irányítását ellátó miniszterrel egyeztetve mondhatja fel. A felmondási idő alatt az Átvevő folyamatos teljesítésre köteles. A Felek kölcsönösen kötelezettséget vállalnak arra, hogy az ellátás biztonsága a felmondási idő alatt is biztosított legyen.

Rendkívüli felmondás

7.4. Átadó a megállapodást csak az irányítását ellátó miniszter által záradékolt okiratban, írásban mondhatja fel. Bármelyik fél jogosult a megállapodást azonnali hatállyal felmondani (rendkívüli felmondás), amennyiben a másik fél az abból eredő lényeges kötelezettségét súlyosan megszegi, különösen:

a) a Felek a másik fél döntéseit érdemben befolyásoló valótlan, hamis adatot szolgáltattak, ilyen nyilatkozatot tettek,

000135

b) a jelen megállapodásban meghatározott feladat megvalósítása meghiúsul, tartós akadályba ütközik,
c) a feladatellátást meghatározó, a működés alapját képező finanszírozási környezet a megállapodás megkötésének időpontjához képest olyan mértékben megváltozik, amely az ellátás finanszírozását és átvevő általi további biztosítását ellehetetleníti.

7.5. Amennyiben jelen megállapodás a Felek súlyos szerződésszegése miatti rendkívüli felmondással szűnik meg, a megállapodást megszegő felet kártérítési kötelezettség terheli. A kártérítés megállapítása során a kárt szenvedett fél köteles a kárt megjelölni, és annak mértékét bizonyítani.
A Felek a jelen megállapodásból eredően, egymásnak okozott károkat, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.), szerződéses jogviszonyban okozott károk iránti felelősségre vonatkozó szabályai alapján kötelesek viselni.

8. Egyéb rendelkezések

8.1. Az Átvevő nyilatkozik, hogy a szociális ellátások jogszabályokban meghatározott szakmai követelményeit és az ellátáshoz kapcsolódó nyilvántartási, adatkezelési és adatvédelmi kötelezettségeket maradéktalanul ismeri és betartja, és kötelezettséget vállal arra, hogy azokat a feladat ellátása során az Engedélyessel betartatja.

8.2. Az Átvevő képviseletében aláíró személy kijelenti és igazolja a megállapodáshoz mellékletként csatolt dokumentumokkal, hogy jogosult az Átvevő képviseletére, a megállapodás megkötésére és aláírására.

8.3. Az Átvevő képviseletében aláíró képviselő kijelenti, hogy a testületi szerve részéről a jelen megállapodás megkötéséhez szükséges képviseleti joggal rendelkezik.

8.4. A felek rögzítik, hogy jelen megállapodás aláírásáig átadják az 1-2. és 4. mellékletként felsorolt dokumentumokat, egyúttal a jelen megállapodás aláírásával nyilatkoznak arról, hogy a dokumentumokban, valamint a jelen megállapodás megkötésének feltételeként jogszabály vagy az Átadó által meghatározott, az Átvevő által benyújtott egyéb dokumentumokban, nyilatkozatokban foglaltak a jelen megállapodás aláírásának időpontjában változatlanul fennállnak.

9. Záró rendelkezések

9.1. Jelen megállapodás az aláírásával jön létre, és a keretmegállapodás hatályba lépésének napján lép hatályba.

9.2. A Felek a jelen megállapodás teljesítése során kölcsönösen együttműködve járnak el, az esetleges vitás kérdéseiket megkísérlik békés úton, egyeztetéssel rendezni.

9.3. Jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Ptk. és az Szt. rendelkezései az irányadók.

9.4. A Felek kijelentik, hogy a megállapodást elolvasták, közösen értelmezték, s mint akaratukkal és jognyilatkozataikkal mindenben megegyezőt, 9 eredeti példányban – melyből 7 példány az Átadót, 2 példány az Átvevőt illet meg –, jóváhagyólag írják alá.

000136

Budapest, 20.... év ..... hó ... nap

....., 20.... év ..... hó ... nap

.....
Czibik Norbert András
főigazgató
Átadó képviseletében

.....
Dr. Kovács Ferenc
polgármester
Átvevő képviseletében

Pénzügyi ellenjegyzés:
Budapest, 2021. év ..... hó ... nap

.....
Ivacs Balázs
gazdasági főigazgató-helyettes

Jogi ellenjegyzés:
Budapest, 2021. év ..... hó ... nap

.....
dr. Jeviczki Melinda Klára
főosztályvezető

Szakmai ellenjegyzés:
Budapest, 2021. év ..... hó ... nap

.....
Cséplőné Gönczi Veronika
szakmai főigazgató-helyettes

Az alábbi mellékletek a megállapodás elválaszthatatlan részét képezik.

1. melléklet: a Felek jogi személyiségét igazoló dokumentumok
2. melléklet: a Felek képviselőinek aláírási címpéldányai
3. melléklet: Az Engedélyes szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett adatairól szóló tanúsítvány másolata
4. melléklet: Szempontrendszer az Átvevő szakmai beszámolójának elkészítéséhez

000137

NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERI HIVATALA

SZOCIÁLIS és KÖZNEVELÉSI OSZTÁLY
4401 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-585; FAX: +36 42 524-586
E-MAIL: NYHSZOC@NYIREGYHAZA.HU

4.melléklet

MÓDOSÍTOTT!

Szakmai beszámoló

1. **Az intézmény alapműködését meghatározó dokumentumok, hatósági engedélyek**
   A beszámolóban térjen ki az állami feladatellátás és az azt biztosító intézmény alapműködését meghatározó dokumentumok, hatósági engedélyek meglétére, szükséges módosításokra. Térjen ki a szolgáltatói bejegyzés hatályára (határozott, határozatlan, ideiglenes hatályú), módosítására, a módosítás okára. Határozott, illetve ideiglenes hatályú bejegyzés esetén részletezze annak okát.

2. **Az intézmény infrastrukturális kerete (épületek állaga, gépészeti, elektromos hálózat állapota, stb.)**
   Mutassa be az állami feladatellátáshoz rendelt intézmény infrastrukturális jellemzőit, állapotát, azok jogszabályi előírásoknak való megfelelőségét. Térjen ki a hiányosságokra, a szükséges felújítási igényekre.
   Ismertesse az intézmény tárgyi felszereltségét, a jogszabályi megfelelőségét, jelezze a hiányosságokat.
   Mutassa be az akadálymentesség megvalósulását, jelezve a hiányosságokat és a tervezett fejlesztési lépéseket.

3. **Az intézmény humánerőforrás gazdálkodása**
   Mutassa be az intézmény humánerőforrás gazdálkodását az állami feladatellátásra vonatkozóan. Térjen ki az engedélyezett, betöltött szakmai és funkcionális álláshelyek számára, a fluktuációra és annak ismert okaira, valamint arra, hogy az esetlegesen üres álláshelyek miért nincsenek betöltve.
   Ismertesse az intézmény dolgozóinak szakképzettségi arányait, jogszabályi megfelelőségét, a finanszírozási időszakban megvalósuló továbbképzéseket, azokon résztvevő szakdolgozók számát.

4. **Az intézmény által nyújtott szolgáltatások, azokat érintő jogszabályi változások**
   Mutassa be az intézmény által nyújtott állami feladatellátást, annak teljesülését, a felmerült problémákat. Térjen ki az évközi jogszabályi változásokra, azok végrehajtására, az esetleges hiányosságokra és ezek indokaira.

5. **Ellenőrzés (Kormányhivatal, stb.)**
   Mutassa be, a finanszírozási időszakban történt, az állami feladatellátásra vonatkozó hatósági, fenntartói ellenőrzéseket, azok lényegi megállapításait és az intézkedési terveket és a megtett intézkedéseket.

6. **Panaszbejelentések, azok kezelése**
   Volt-e a finanszírozási időszakban panaszbejelentés az érdekképviseleti fórum, a lakógyűlés, az intézmény, a fenntartó vagy hatóságok felé. Amennyiben igen, milyen jellegű bejelentések voltak, kivizsgálták-e az esetet és milyen lépéseket tettek annak megnyugtató lezárása érdekében?

7. **Önkéntes tevékenység, társadalmi felelősségvállalás**
   Ismertesse az intézményben folyó önkéntes tevékenységet, közösségi szolgálatot (beszámolási időszakra vonatkozóan). Térjen ki az adományok gyűjtésének jellemzésére, az intézménynek nyújtott adományozási szokásokra.

8. **Terepintézményi tevékenység**
   Röviden mutassa be az intézmény szerepét a szociális, gyermekvédelmi és egészségügyi képzésekben, ha van ilyen. Jellemezze terepintézményi tevékenységét.

9. **Intézményi programok**
   Ismertesse az intézmény által szervezett programokat, szabadidős és kulturális tevékenységeket.

10. **Mentálhigiénés csoport munkájának bemutatása**
    Mutassa be az intézmény mentálhigiénés csoportjának munkáját.

11. **Az intézmény fejlesztési terve**
    Ismertesse az intézmény jövőbeli fejlesztési terveit. Röviden térjen ki a folyamatban lévő fejlesztésekre is, valamint az előkészítés alatt álló tervekre, lehetséges fejlesztési irányokra, elképzelésekre.

12. **Jelentési kötelezettség**
    A beszámolóban térjen ki arra, hogy eleget tett-e jelentési kötelezettségeinek.

13. **Az ellátotti létszám, a várakozók és az elutasítottak száma**
    Az alábbi táblázat kitöltésével mutassa be az intézmény ellátotti létszámának, ellátásra várakozók számának, az új ellátotti jogviszonyok számának, a megszűnt ellátotti jogviszonyok számának, valamint az elutasítottak számának alakulását havi bontásban az alábbi táblázat szerint. Részletezze az elutasítás okait.

NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERI HIVATALA

SZOCIÁLIS és KÖZNEVELÉSI OSZTÁLY
4401 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-585; FAX: +36 42 524-586
E-MAIL: NYHSZOC@NYIREGYHAZA.HU

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasítottak száma	Elutasítás elleni jogorvoslat száma
Január						
Február						
Március						
Április						
Május						
Június						
Július						
Augusztus						
Szeptember						
Október						
November						
December						

.....
XY
Átvevő képviseletében

.....
XY
Intézmény képviseletében

000140

2. melléklet a ...../2021.(XI.18.) számú határozathoz

KERET-MEGÁLLAPODÁS

az SZGYF fenntartásában lévő Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Harmónia" Egyesített Szociális Intézmény által ellátott szakosított szociális ellátási feladatátadás-átvételéről

amely létrejött egyrészről, az állami feladatot ellátó
Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
székhelye: 1132 Budapest, Visegrádi u. 49.
törzskönyvi azonosító száma: 802101
adóigazgatási azonosító száma: 15802107-2-41
ÁHT azonosítója: 336139
előirányzat-felhasználási keretszámla száma: 10032000-00329905-00000000
statisztikai számjele: 15802107-8412-312-01
képviseli: Czibik Norbert András főigazgató
mint átadó fenntartó (a továbbiakban: Átadó Fenntartó),

másrészről a
Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata
székhelye: 4401 Nyíregyháza, Kossuth tér 1.
adóigazgatási azonosító száma: 15731766-2-15
pénzforgalmi jelzőszámla száma: 11744003-15402006-00000000
statisztikai számjele: 15731766-8411-321-15
képviseli: Dr. Kovács Ferenc polgármester
mint átvevő fenntartó (a továbbiakban: Átvevő Fenntartó),

harmadrészről a
Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Harmónia" Egyesített Szociális Intézmény
székhelye: 4352 Mérk, Hunyadi u. 183.
törzskönyvi azonosító száma: 402987
adóigazgatási azonosító száma: 15402989-2-15
ÁHT azonosítója: 746441
statisztikai számjele: 15402989-8730-312-15
képviseli: *Sarka Béláné mb. intézményvezető*
mint átadó intézmény (a továbbiakban: Átadó Intézmény)

negyedrészről a
Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ
székhelye: 4400 Nyíregyháza, Vécsey köz 2.
adóigazgatási azonosító száma: 15802451-2-15
pénzforgalmi jelzőszámla száma: 11744003-15802451
statisztikai számjele: 15802451-8810-322-15

000141

képviseli: Nagyné Hermányos Zsuzsanna intézményvezető
mint átvevő intézmény (a továbbiakban: Átvevő Intézmény)

– (a továbbiakban együttesen: Felek) – között az alulírott napon és helyen, az alábbi feltételekkel:

Preambulum

A Megállapodó Felek kölcsönösen deklarálják a szociális feladatok kiemelt társadalmi jelentőségét. Az állam elismeri az önkormányzati szerepvállalást a szociális ellátórendszerben, ezért fontosnak tartja, hogy az egyes szakosított szociális ellátásokat nyújtó engedélyesek fenntartói feladatainak ellátását jelen keret-megállapodásban foglaltak szerint az Emberi Erőforrások Minisztériuma egyetértésével Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata gondjaira bízza. Felek e feladatellátást összehangolják és együttműködnek.

A szociális feladatok jogszabályi szabályozásában, valamint finanszírozásában bekövetkező változások, vagy a jelen keret-megállapodás mellékletét képező ellátási megállapodás szerződési feltételeiben bekövetkező változások esetén, a szabályozás változás hatálybelépését vagy az új keret-megállapodás, ellátási szerződés megkötését követő 45 napon belül Felek az Emberi Erőforrások Minisztériumának bevonásával azokat felülvizsgálják.

1. Előzmények

1.1. A Kormány – az egyes szakosított szociális és gyermekvédelmi szakellátási intézmények állami átvételéről és egyes törvények módosításáról szóló 2012. évi CXCII. törvény (a továbbiakban: Törvény) 10. § (1) bekezdés b) pontjában kapott felhatalmazás alapján eljárva, a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságról szóló 316/2012. (XI. 13.) Korm. rendelet 4. § (1) bekezdésében az Átadó Fenntartót jelölte ki

a) a megyei önkormányzatok konszolidációjáról, a megyei önkormányzati intézmények és a Fővárosi Önkormányzat egyes egészségügyi intézményeinek átvételéről szóló 2011. évi CLIV. törvény alapján átvett szociális és gyermekvédelmi intézményekkel, valamint a szociális és gyermekvédelmi tevékenységet végző alapítványokkal, közalapítványokkal, gazdasági társaságokkal kapcsolatos, 9. § (1) bekezdése szerinti feladatok ellátására,
b) a Törvény 2. § (3) bekezdése,a 9. § (1) bekezdése és a 9/A. § (2) bekezdése szerinti feladatok ellátására.

1.2. Átadó Fenntartó kijelenti, hogy a fenti jogszabályok, valamint a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 88. § (1) bekezdés c) pontja alapján a szakosított szociális ellátások tekintetében állami feladatellátásra kijelölt szerv, mely az Szt. 85/A. § (3) bekezdés a) pont ab) alpontja szerinti fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthona szakosított szociális szolgáltatást a jelen megállapodás 2.4. pontjában meghatározott feladatátadás-átvétel napjáig (a továbbiakban: feladatátadás-átvétel napja) a fenntartásában álló, a szolgáltatói nyilvántartásba jogerősen bejegyzett engedélyes:

000142

MÓDOSÍTOTT!

- Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Harmónia" Egyesített Szociális Intézmény Lakóotthona Nyíregyháza útján biztosítja.

1.3. Felek úgy határoznak, hogy közöttük az Szt.90. § (4) bekezdése alapján – amely szerint a szociális szolgáltatást a helyi önkormányzat, az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv, illetve a társulás más helyi önkormányzattal vagy társulással kötött megállapodás útján is biztosíthatja – jelen megállapodás (a továbbiakban: megállapodás) jön létre, melynek keretében Átadó Fenntartó a fentebb meghatározott egyes szakosított szociális ellátások fenntartói feladatainak ellátását az Átvevő Fenntartóra bízza.

1.4. Átadó Fenntartó megbízza az Átvevő Fenntartót az 1.2. pontokban megjelölt feladatok ellátásával.

1.5. Átvevő Fenntartó nyilatkozik arról, hogy 2021. szeptember 30. napján megtartott képviselő-testületi ülésén hozott 147/2021. (IX. 30.) határozattal úgy döntött, hogy kezdeményezi az 1.2. pontban megjelölt feladatok átvételét *(4. számú melléklet)*, majd a 2021. november 18. napján megtartott képviselő-testületi ülésén hozott .../2021 (XI. 18.) határozattal döntött arról, hogy az Átadó Fenntartónak ezen feladatok ellátására szóló megbízását elfogadja és feljogosítja a polgármestert a megállapodás aláírására, és kötelezettséget vállal arra, hogy azokat a feladatátadás-átvétel napjától a tulajdonában álló ingatlanokban biztosítja.

1.5.1. Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 10. § (3) bekezdése értelmében a helyi önkormányzat az állammal kötött megállapodás alapján elláthat állami feladatokat. Felek rögzítik, hogy az átvállalt állami feladathoz szükséges forrás központi költségvetésből történő finanszírozása külön megállapodás alapján kerül rendezésre.

1.6. Jelen megállapodás célja 2. pontban meghatározott szakosított szociális ellátási feladatok Átvevő Fenntartó részére történő átadás-átvételéhez kapcsolódó eljárás támogatása, a lebonyolításához szükséges keretek, a szociális intézményben foglalkoztatottak és ellátottak átvételének, a szakosított szociális ellátási feladatok ellátásához kapcsolódó vagyon, valamint a jogok és kötelezettségek meghatározása.

E célok megvalósítása érdekében Felek az alábbiakban állapodnak meg:

2. A megállapodás tárgya

2.1. Átadó Fenntartó és Átvevő Fenntartó között jelen keretmegállapodás aláírásának napján jelen keret-megállapodáshoz kapcsolódóan a részletszabályokat megállapító ellátási megállapodás *(1. számú melléklet)* jött létre, így jelen megállapodásban Felek az átadás-átvétel főbb elveit, alapvető rendelkezéseit rögzítik.

2.2. Átvevő Fenntartó nyilatkozza, hogy az átvételre kerülő, az 1.2. pontban nevesített szakosított szociális ellátási feladat biztosításához a jelenleg hatályos szolgáltatói nyilvántartásban rögzített valamennyi férőhelyre szükség van, ezen okból Átvevő Fenntartó a 2.5. pontban foglaltak szerint valamennyi férőhely további fenntartásáról gondoskodik. Átvevő Fenntartó az ellátási formához engedélyezett férőhelyszámot jogszabály előírása alapján vagy az Átadó Fenntartó előzetes jóváhagyásával módosíthatja, további szolgáltatási elemeket szervezhet meg,

amennyiben az ellátási megállapodás fennállása alatt az ellátotti szükségletek változása indokolja. Ez azonban nem veszélyeztetheti az ellátási megállapodás megkötésekor megállapodással rendelkező ellátottak jogbiztonságát.

2.3. Átadó Fenntartó nyilatkozza, hogy a fent nevezett szakosított szociális ellátás a szerződéskötés napján az Átadó Intézménnyel közalkalmazotti jogviszonyban álló és a továbbfoglalkoztatást vállaló, a jelenleg hatályos szolgáltatói nyilvántartásban bejegyzett férőhelyek száma alapján, a Felek által egyeztetett, legfeljebb a szakmai végrehajtási rendeletben előírt létszámmal kerül átadásra az Átadó Intézmény és az Átvevő Intézmény között létrejött külön jegyzőkönyvben rögzítettek szerint (a továbbiakban: külön jegyzőkönyv). Átadó Intézmény kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen szerződéskötés napját követően közalkalmazotti jogviszonyt az Átvevő Fenntartó előzetes tájékoztatásával létesít.

2.4. A jelenleg az Átadó Intézmény telephelyeként működő engedélyes *(Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Harmónia" Egyesített Szociális Intézmény Lakóotthon Nyíregyháza, 4400 Nyíregyháza, Újszőlő utca 21-23., ágazati azonosítója S0072522)* által ellátott szakosított szociális ellátási feladatokat **2022. január 1. napjától (feladatátadás-átvétel napja)** határozatlan időre Átvevő Fenntartó az általa fenntartott, a szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett engedélyes útján *(Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ, székhely: 4400 Nyíregyháza, Vécsey köz 2., alaptevékenység államháztartási szakágazata: 881000 Idősek, fogyatékosok szociális ellátása bentlakás nélkül)* látja el.
Amennyiben a fenntartóváltás szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzésének véglegessé válására, vagy az Átadó Intézmény alapító okirat módosítása törzskönyvi bejegyzésére 2022. január 1. napját követően kerül sor, akkor a feladatátadás-átvétel napja a véglegessé válás vagy a törzskönyvi bejegyzés napja.

2.5. Átadó Fenntartó nyilatkozza, hogy 2021. év október hónap 31. napján az átadásra kerülő engedélyesnél az átadás-átvétellel érintett, az 1.2. alpontban részletezett szakosított szociális ellátási feladat vonatkozásában engedélyezett férőhelyszám 10 fő, az ellátottak száma 9 fő.

2.6. Átvevő Fenntartó nyilatkozza, hogy a feladatátadás-átvétel napját megelőző napon az intézményi ellátás igénybevételéről szóló megállapodással rendelkezők ellátását a megállapodás hatálybalépésének napjától változatlanul biztosítja.

3. Felek jogállása

3.1. Átvevő Fenntartó az 1.2. pontban meghatározott szakosított szociális ellátást az Átvevő Intézmény útján (*telephelyeként*) folyamatosan biztosítja.

3.2. A Felek kötelezettséget vállalnak továbbá arra, hogy a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X.24.) Korm. rendelet 27.§ (1)-(3) bekezdéseiben foglaltak szerint megteszik a szükséges intézkedéseket a szolgáltatói nyilvántartásban történő adatmódosítás érdekében, és együttesen kérelmezik a 3.1. pontban megjelölt engedélyes fenntartóváltását.

4. Munkajogi rendelkezések

000144

4.1. Az Átadó Fenntartó fenntartásában működő Átadó Intézménynél az átadás-átvétellel érintett feladatok ellátását biztosító státuszok a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és

MÓDOSÍTOTT!!

működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SZCSM. rendelet 2. és 3. számú melléklete, valamint jelen megállapodás 2.3. pontja alapján az Átvevő Intézményhez kerülnek.

Az előzőekben meghatározottak szerint betöltött álláshelyeken foglalkoztatottak a feladatátadás-átvétel napjával az Átvevő Intézmény foglalkoztatotti állományába kerülnek.

4.2. A Felek megállapítják, hogy az átvétellel érintett foglalkoztatottak közalkalmazotti jogviszonya tekintetében a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény (a továbbiakban: Kjt.) 24. § (3) bekezdés alapján a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (a továbbiakban: Mt.) 36-40. §-ban foglaltak szerint járnak el. Ezáltal Átadó Intézménynél fennálló közalkalmazotti jogviszonyokból származó jogok és kötelezettségek a feladatátadás-átvétel napjával az Átvevő Intézményre szállnak át.

4.3. A Felek a foglalkoztatottak zökkenőmentes átvétele érdekében együttműködnek. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy az Mt. 38. § (2) bekezdésében foglaltak alapján az átadást megelőzően tizenöt nappal a szükséges tájékoztatást közösen megteszik.

4.4. A Felek megállapítják, hogy az Átvevő Intézmény az átvétellel érintett foglalkoztatottakkal történő jogviszonyra az Szt. 94/L. § rendelkezéseire figyelemmel köteles eljárni.

5. Az Átadó Fenntartó és az Átadó Intézmény kötelezettségei

5.1. Az Átadó Intézmény a felvett, és az ellátott és/vagy törvényes képviselője által is aláírt személyi vagyonleltár keretében nyilvántartásba vett ingóságok őrzési felelősségét átadja az Átvevő Intézmény részére.

5.2. Átadó Intézmény az Átvevő Intézmény rendelkezésére bocsátja a feladatellátáshoz kapcsolódó, a jelen megállapodás aláírása napján hatályos szerződéseket, valamint az ezekhez kapcsolódó kötelezettségvállalást tartalmazó vagy egyéb olyan okiratot, amelyek jogot vagy kötelezettséget állapítanak meg, jogot vagy kötelezettséget keletkeztetnek *(2. számú melléklet)*. A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen megállapodás aláírását követő 10 naptári napon belül egyeztetnek és intézkednek az átadás-átvétellel érintett feladatok ellátásához kapcsolódó szerződések tárgyában. Az Átadó Intézmény a megállapodás aláírása napját követően a feladatellátáshoz

kapcsolódóan kötött újabb szerződésekről tájékoztatja az Átvevő Fenntartót/Intézményt.

5.3. Átadó Intézmény az átadásra kerülő ellátási feladatokhoz kapcsolódóan, a követelésállomány, a szállítói és egyéb kötelezettségek tekintetében úgy nyilatkozik, hogy a feladatátadás-átvétel napját megelőző napon fennálló jogviszonyokból eredő tartozások és követelések az Átadó Intézményt terhelik, illetve illetik függetlenül attól, hogy érvényesítésük érdekében a jogosult vagy a kötelezett intézkedett-e.

000145

~~5.4. Az Átadó Intézmény a külön jegyzőkönyvben nyújt tájékoztatást Átvevő Intézménynek azon letéti számla – a feladatátadás-átvétel napján fennálló – záró egyenlegéről, amelyen az ellátottak pénzeszközeit kezeli. A fentiek~~

~~szerint kezelt pénzeszközöket az Átadó Intézmény a feladatátadás-átvétel napját követő 10 naptári napon belül átutalja az Átvevő Intézmény ..... számú letéti számlájára. Az átutaláshoz szükséges, az érintett ellátottak, illetve az érintett ellátottak gondnokai által kiállított meghatalmazások és nyilatkozatok az átutalás érdekében való rendelkezésre állásáról az Átadó Intézmény gondoskodik.~~

5.4. Az Átadó Intézmény a jelen megállapodás hatálybalépésének napján iratjegyzékkel együtt átadja az igénybevevők ellátásával és az intézményi elhelyezésre várakozókkal kapcsolatos, a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően kötelezően vezetett, teljes dokumentációt, és – amennyiben az intézmény kezeli, úgy – az ellátott személyi okmányait is az ellátott és/vagy törvényes képviselőjének erre vonatkozó írásos nyilatkozatával együtt Átadó Fenntartó részére.

5.5. Átadó Fenntartó, Átadó Fenntartó gazdasági vezetője, továbbá Átadó Intézmény vezetője jelen megállapodás mellékleteként átadja a teljességi nyilatkozatot *(3/A-B-C. számú mellékletek).*

6. Ellátottak intézményi jogviszonyával összefüggő rendelkezések

6.1. Az Átadó Intézmény által biztosított 1.2. pont szerinti szakosított szociális ellátást a jelen megállapodás hatálybalépését követően Átvevő Intézmény a 2.3., illetve 3.1. pontokban foglaltak szerint biztosítja a 2.4. pontban meghatározott feladatátadás-átvétel napjától.

6.2. Jelen átadás-átvételi eljárás következtében az ellátottak intézményi jogviszonya az átadás-átvétel tényének a szolgáltatói nyilvántartásba történő jogerős bejegyzésével módosul a fenntartó és adott esetben az intézmény adatai tekintetében. Átadó Intézmény jelen megállapodás aláírásával kijelenti, hogy az átadásra kerülő intézmények ellátottait a jogszabályoknak mindenben megfelelő módon értesítette a fenntartóváltozás tényéről.

Az átadást követően megállapított, azonban az átadást megelőző időszakra vonatkozó és az átadás során kötelezően átvett ellátottak okán megállapított jogosulatlan igénybevétel miatt történő elmarasztalás esetében a visszafizetési kötelezettséget az Átadó Intézmény, megszűnése esetén az Átadó Fenntartó az Átvevő Intézmény részére megtéríti, és az ellátást jogosulatlanul igénybevevő esetlegesen szükségessé váló elhelyezéséről gondoskodik.

6.3. A Felek tudomásul veszik, hogy az átadás-átvétel során az ellátottak, illetve az érdekképviseleti fórum vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelő tájékoztatásával kapcsolatos kötelezettségek a jelen megállapodás feladatátadás-átvétel napját megelőzően az Átadó Intézményt, a hatálybalépést követően az Átvevő Fenntartót és az Átvevő Intézményt terhelik.

7. Finanszírozás

7.1. Az Átadó Fenntartó az Átvevő Fenntartó részére támogatást nem biztosít, tekintettel arra, hogy az 1.5.1. pont alapján az átvállalt állami feladathoz szükséges forrást a központi költségvetésből történő finanszírozása egyoldalú támogatói okirat alapján kerül rendezésre.

000146

7.2. Az Átvevő Fenntartó vállalja, hogy az átadott feladatok keretében az ellátottak után kapott állami hozzájárulást a mindenkori, központi költségvetésről szóló törvényben meghatározottak szerint használja fel.

8. Egyéb rendelkezések

8.1. Átadó Fenntartó és Átadó Intézmény tájékoztatja az Átvevő Intézményt és Átvevő Fenntartót minden olyan körülményről, amely az adott intézmény működését érdemben befolyásolhatja, valamint az eredményes feladatellátáshoz szükséges további tényekről, körülményekről.

8.2. Az Átadó Fenntartót, illetve az Átadó Intézményt az átadott szociális szakellátási feladatok ellátásához kapcsolódóan – a feladatátadás-átvételt megelőző napig – keletkezett valamennyi kötelezettség terheli és valamennyi jogosultság megilleti, függetlenül attól, hogy – igénybevett szolgáltatás esetén – a fizetés esedékessége ezen időpont előtt vagy után áll be, különös tekintettel a vagyonbiztosítás díjaira, a peres- és nemperes eljárásokra, a követelésekre és tartozásokra, a foglalkoztatási jogviszonyokra és az ellátotti jogviszonyokra.

A feladatátadás-átvétel napját megelőző napig keletkezett térítési díjhátralékkal kapcsolatosan a Felek az alábbiakról állapodnak meg:

8.2.1. Átadó Intézmény a feladatátadás-átvétel napján fennálló térítési díjhátralékra vonatkozó kimutatásról külön iratjegyzékben tájékoztatja Átvevő Fenntartót, a feladatátadás-átvétel időpontját követő hónap utolsó napjától számított 5. munkanapon.

8.2.2. Az ingatlanvagyonnal rendelkező, térítési díj hátralékot felhalmozó ellátottak tekintetében az Átadó Fenntartó kötelezettséget vállal, hogy a térítési díjhátralék összegét biztosító jelzálogjog Átadó Fenntartó javára szóló, ingatlan-nyilvántartásba történő bejegyzéséről legkésőbb az átadás-átvétel napjától számított 15 napon belül intézkedik, az átadást követően keletkezett térítési díjhátralék jelzálogjoggal történő biztosítása az Átvevő Fenntartó joga és kötelezettsége.

8.2.3. Az ingatlanvagyonnal nem rendelkező, térítési díj hátralékot felhalmozó ellátottak tekintetében Átvevő Fenntartó kötelezettséget vállal arra, hogy – tekintettel arra, hogy a díjhátralék a hagyatéki teher részét képezi, így a hagyatéki eljárás részeként, hitelezői igény bejelentésével érvényesíthető – a térítési díjhátralékot felhalmozó ellátott halála esetén az Átadó Fenntartót megillető hagyatéki hitelezői igény érvényesítése céljából az alábbiak szerint jár el:

- az ellátott elhunytát követő öt munkanapon belül írásban értesíti az Átadó Fenntartó Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kirendeltség (címe: 4400 Nyíregyháza, Árok u. 41., telefon: 06-70-642-3934, e-mail: szabolcsszatmarbereg@szgyf.gov.hu) igazgatóját
- az értesítés tartalmazza az elhunyt nevét, születési helyét, idejét, anyja nevét, elhalálozása napját, az Átadó Intézmény megnevezését, és az Átadó Fenntartót megillető térítési díj hátralék mértékét.

8.2.4. Az ingatlanvagyonnal nem rendelkező, térítési díj hátralékot felhalmozó ellátott más intézménybe történő áthelyezése esetén az Átvevő Intézmény az áthelyezést követő öt munkanapon belül az Átadó Fenntartót értesíti

az ellátott áthelyezéséről. Az értesítés tartalmazza az Átadó Intézmény megnevezését - az ellátott beazonosítása érdekében - az ellátott nevét, születési helyét, idejét, anyja nevét, annak az intézménynek a megnevezését, címét, ahová az ellátott áthelyezésre került.

8.2.5. Az ingatlanvagyonnal nem rendelkező, térítési díj hátralékot felhalmozó ellátott intézményi jogviszonyának megszűnése esetén az Átvevő Intézmény a megszűnést követő 10 naptári napon belül az Átadó Fenntartót értesíti az intézményi jogviszony megszűnéséről. Az értesítés tartalmazza az Átadó Intézmény megnevezését – az ellátott beazonosítása érdekében -, az ellátott nevét, születési helyét, idejét, anyja nevét, és amennyiben ismert, az új lakcímét.

8.3. A Felek kapcsolattartókat jelölnek ki, akik az átadás-átvétellel összefüggő teendőket egyeztetik, illetve gondoskodnak a lebonyolítással kapcsolatos döntések előkészítéséről.

Átadó Fenntartó által kijelölt kapcsolattartó:

Neve: dr. Joó Aranka
Beosztása: főosztályvezető
Elérhetősége: 06-70-338-2195, joo.aranka@szgyf.gov.hu

Átvevő Fenntartó által kijelölt kapcsolattartó:

Neve: Dr. Krizsai Anita
Beosztása: osztályvezető
Elérhetősége: +3642524524, nyhszoc@nyiregyhaza.hu

Átadó Intézmény által kijelölt kapcsolattartó:

Neve: Sarka Béláné
Beosztása: mb. intézményvezető
Elérhetősége: 06-44-554-030

Átvevő Intézmény által kijelölt kapcsolattartó:

Neve: Nagyné Hermányos Zsuzsanna
Beosztása: intézményvezető
Elérhetősége: +3642416083

8.4. A Felek kijelentik, hogy a feladatátadás-átvételhez kapcsolódó intézkedések végrehajtása során a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket figyelembe véve, jóhiszeműen, együttműködve járnak el. Átadó Fenntartó, illetve Átadó Intézmény a jelen megállapodásban foglaltak szerint átadásra kerülő dokumentumokat minden esetben a dokumentum keltét, számát és pontos megnevezését tartalmazó iratjegyzék szerint, azzal együtt bocsátja az Átvevő Fenntartó, illetve az Átvevő Intézmény rendelkezésére.

8.5. Jelen megállapodás a Felek által történő utolsó aláírással jön létre és a 2.4. pontban foglaltak szerint lép hatályba azzal, hogy a feladatátadás-átvétel napja a hatálybalépés napja. Amennyiben a fenntartóváltás szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzésének véglegessé válására, vagy az Átadó Intézmény alapító okirat

módosítása/megszüntetésére törzskönyvi bejegyzésére ezt követően kerül sor, abban az esetben a jelen megállapodás a fenntartóváltás szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzésének véglegessé válása napján, vagy a törzskönyvi bejegyzés napján lép hatályba.

8.6. Felek kijelentik, hogy a megállapodásban foglalt feltételekkel egyetértenek, azokat elfogadják, és azt, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írják alá, annak minden oldalát és mellékleteit aláírásukkal hitelesítik. Átadó Fenntartó és Átadó Intézmény a megállapodás mellékleteinek aláírásával teljes felelősséget vállal arra, hogy az abban közölt tények, adatok, információk a megállapodás mellékletét képező teljességi nyilatkozatban foglaltaknak megfelelően valósak, teljes körűek, és érdemi vizsgálatra alkalmasak.

8.7. Átadó Intézmény vállalja, hogy a jelen megállapodás aláírása és a feladatátadás-átvétel napja között eltelt időben a megállapodásban, illetve annak mellékleteiben szereplő adatokban esetlegesen bekövetkezett változásról haladéktalanul, de legkésőbb 10 napon belül az Átvevő Fenntartót és Átadó Fenntartót külön dokumentumban, írásban tájékoztatja.

8.8. A megállapodás elválaszthatatlan részét képezik a Mellékletek jegyzékében felsorolt mellékletek.

8.9. Amennyiben a jelen megállapodás megkötését követően bármelyik Fél jogutód nélkül megszűnne, úgy ez esetre a többi Fél fenntartja a jogot a megállapodás módosítására.

8.10. A Felek a jelen megállapodást elolvasás és közös értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írják alá. Felek kijelentik, hogy jelen megállapodás megkötésével kapcsolatos szerződéskötési képességük korlátozva nincs. A Felek aláíró képviselője kijelenti, hogy jelen keret-megállapodás megkötéséhez szükséges képviseleti joggal rendelkezik.

A Megállapodás 10 számozott oldallal, 8 eredeti példányban készült, amelyből 3 példány Átadó Fenntartót, 2 példány Átvevő Fenntartót,1 példány Átadó Intézményt, 1 példány Átvevő Intézményt, 1 példány az irányító szervet illet meg.

Budapest, 2021. .....

....., 2021. .....

.....

Czibik Norbert András
főigazgató
a **Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság**
képviseletében
Átadó Fenntartó

.....

Dr. Kovács Ferenc
polgármester
a **Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata**
képviseletében
Átvevő Fenntartó

Pénzügyi ellenjegyzés:

Budapest, 2021 ..... hó ... nap

.....
gazdasági vezető

Jogi ellenjegyzés:
Budapest, 2021. ..... hó ... nap

.....
jogi főosztályvezető

Szakmai ellenjegyzés:
Budapest, 2021. ..... hó ... nap

.....
szakmai főigazgató-helyettes

Pénzügyi ellenjegyzés:
....., 2021. ..... hó ... nap

.....

Jogi ellenjegyzés:
....., 2021. ..... hó ... nap

.....

....., 2021. .....
Sarka Béláné
mb. intézményvezető
Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei "Harmónia"
Egyesített Szociális Intézmény
képviseletében
Átadó Intézmény

....., 2021. .....
Nagyné Hermányos Zsuzsanna
intézményvezető
Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ
képviseletében
Átvevő Intézmény

Mellékletek jegyzéke

1. számú melléklet	Ellátási megállapodás
2. számú melléklet	Az átadásra kerülő feladatokhoz kapcsolódó szerződések kimutatása
3/A. számú melléklet	Átadó fenntartó teljességi nyilatkozata
3/B. számú melléklet	Átadó intézmény teljességi nyilatkozata
3/C. számú melléklet	Átadó fenntartó gazdasági vezetőjének teljességi nyilatkozata
4. számú melléklet	A Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének 2021.09.30. napján kelt 147/2021. (IX. 30.) határozata az átvételről és a .... határozata a megállapodás elfogadásáról és a polgármester feljogosítása aláírásra

NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERI HIVATALA

SZOCIÁLIS és KÖZNEVELÉSI OSZTÁLY
4401 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-585; FAX: +36 42 524-586
E-MAIL: NYHSZOC@NYIREGYHAZA.HU

NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERE

4401 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-500
FAX: +36 42 524-501
E-MAIL: POLGARMESTER@NYIREGYHAZA.HU

Ügyiratszám: SZOC-5025-1/2021
Ügyintéző: Dr. Krizsai Anita

Előterjesztés
- a Közgyűléshez –

Előterjesztés Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata és az Igazságügyi Minisztérium között az áldozatsegítés érdekében kötendő együttműködési megállapodás jóváhagyására

.....
Dr. Kovács Ferenc
polgármester

.....
Dr. Krizsai Anita
Szociális és Köznevelési Osztály vezetője

törvényességi véleményezést
végző személyek aláírása

.....
Dr. Szemán Sándor
címzetes főjegyző

.....
Faragóné Széles Andrea
Jegyzői Kabinet vezetője

Az előterjesztést véleményezi:

Jogi, Ügyrendi és Etikai Bizottság
Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottság

000152

NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERE

4401 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-500
FAX: +36 42 524-501
E-MAIL: POLGARMESTER@NYIREGYHAZA.HU

Tisztelt Közgyűlés!

Az áldozatsegítés hatékonyabb megvalósításáról szóló 2072/2017. (XII. 28.) Korm. határozatban a Kormány kifejezte, hogy elkötelezett az áldozati jogok szélesebb körű érvényesülése mellett és egyetért azzal, hogy az áldozatsegítés hatékonyabb megvalósítása, elősegítése érdekében az Igazságügyi Minisztérium Áldozatsegítő Központokat hozzon létre.

Az áldozatsegítés rendszerének fejlesztéséről szóló 1645/2019. (XI. 19.) Korm. határozatban a Kormány egyetértett az áldozatsegítő központok országos hálózattá történő bővítésével. A döntés alapján eddig 8 megyében nyílt meg Áldozatsegítő Központ. A kormányzati tervek szerint 2025. december 31-ig valamennyi megyében létrejönnek a központok.

Az áldozatsegítő központok országos hálózattá alakításának célja, hogy akár közvetlenül, akár közvetett módon, valamely bűncselekmény, illetve tulajdon elleni szabálysértést elszenvedett és emiatt élethelyzetükben veszélybe került személyek széleskörű támogatásban - érzelmi segítségnyújtás pszichológus által, krízisintervenció megszervezése, az ügyfelek megfelelő szervekhez, hivatalokhoz irányítása - részesüljenek.

Az áldozatsegítő központok az alábbi jogszabályok alapján végzik a munkájukat: 2005. évi CXXXV. törvény a bűncselekmények áldozatainak segítéséről és az állami kárenyhítésről, 2003. évi LXXX. törvény a jogi segítségnyújtásról, 420/2017. (XII. 19.) Korm. rendelet a bűncselekmények áldozatainak nyújtott támogatások engedélyezése iránti eljárás, valamint a pénzbeli támogatás folyósításának és visszatérítésének részletes szabályairól.

Nyíregyházán az előzetes egyezetetések szerint november végén, december elején kerülhet sor a Nyíregyházi Áldozatsegítő Központ megnyitására az Ungvár sétány 3-5. szám alatt.

Az áldozatsegítés hatékonyságának növelése érdekében az Igazságügyi Minisztérium szoros szakmai együttműködés kialakítása érdekében – több más állami, önkormányzati és civil szervezet mellett - együttműködési megállapodás megkötését javasolja Önkormányzatunknak.

A megállapodás tartalma alapján mind az önkormányzat, mind az önkormányzat által a szociális, a köznevelés (óvoda), a gyermekjóléti alapellátás és az egészségügyi alapellátás területén működő intézmények közreműködnek a fenti célok megvalósításában.

A fentiek alapján kérem a Tisztelt Közgyűlést, hogy az előterjesztést megtárgyalni a mellékelt határozat-tervezetet és megállapodást elfogadni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2021. 11. 11.

Dr. Kovács Ferenc

000153

NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERE

4401 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-500
FAX: +36 42 524-501
E-MAIL: POLGARMESTER@NYIREGYHAZA.HU

Melléklet a SZOC-5025-1 /2021. számú előterjesztéshez

Határozat – tervezet

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA KÖZGYŰLÉSÉNEK

...../2021.(XI.18.)

határozata

Előterjesztés Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata és az Igazságügyi Minisztérium között az áldozatsegítés érdekében kötendő együttműködési megállapodás jóváhagyásáról

A Közgyűlés

1. A Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata és az Igazságügyi Minisztérium között az áldozatsegítés érdekében kötendő megállapodást a mellékletben foglaltak szerint jóváhagyja.

2. Felhatalmazza Dr. Kovács Ferenc polgármestert a megállapodás aláírására.

Nyíregyháza, 2021. november 18.

A határozatról értesülnek:
1. A Közgyűlés tagjai
2. A Címzetes Főjegyző és a Polgármesteri Hivatal belső szervezeti egységeinek vezetői
3. Igazságügyi Minisztérium
4. Irattár

090154

NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERE

4401 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-500
FAX: +36 42 524-501
E-MAIL: POLGARMESTER@NYIREGYHAZA.HU

Melléklet a ...../2021.(XI.18.) számú határozathoz

EGYÜTTMŰKÖDÉSI MEGÁLLAPODÁS

amely létrejött egyrészről

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata
székhely: 4401 Nyíregyháza, Kossuth tér 1.
képviseli: Dr. Kovács Ferenc polgármester
a továbbiakban, mint Önkormányzat;

másrészről az

Igazságügyi Minisztérium
székhely: 1051 Budapest, Nádor utca 22.
képviseli: dr. Szeiler Orsolya igazságügyi közszolgáltatásokért felelős helyettes államtitkár
a továbbiakban, mint IM

(a továbbiakban önállóan: Fél, együttesen: Felek) között alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

I.
Preambulum

Az áldozatsegítés hatékonyabb megvalósításáról szóló 2072/2017. (XII. 28.) Korm. határozatban a Kormány kifejezte azon szándékát, miszerint elkötelezett az áldozati jogok szélesebb körű érvényesülése mellett és egyetért azzal, hogy az áldozatsegítés hatékonyabb megvalósítása, elősegítése érdekében Áldozatsegítő Központok jöjjenek létre. Az áldozatsegítés rendszerének fejlesztéséről szóló 1645/2019. (XI. 19.) Korm. határozatban továbbá a Kormány – a korábbi célok ismételt megerősítése mellett – egyetértett az áldozatsegítő központok országos hálózattá történő bővítésével, amelynek érdekében felhívta az igazságügyi minisztert, hogy gondoskodjon az áldozatsegítő központok országos hálózatának kiépítéséről.

Az Igazságügyi Minisztérium a hivatkozott Korm. határozatokban foglaltakat, valamint azok célkitűzéseit szem előtt tartva 2021 novemberében Nyíregyházán nyitja meg soron következő Áldozatsegítő Központját (4400 Nyíregyháza, Ungvár sétány 3-5., a továbbiakban: Nyíregyházi Áldozatsegítő Központ).

A bűncselekmények áldozatainak segítéséről és az állami kárenyhítésről szóló 2005. évi CXXXV. törvény (a továbbiakban: Ást.) 43. § (1) bekezdésében foglaltak alapján az áldozatsegítő szolgálat feladatai ellátása során együttműködik – többek között – a helyi önkormányzatokkal.

II.
Az együttműködési megállapodás célja

000155

Felek jelen megállapodás aláírásával határozottan kifejezik azon szándékukat, hogy az áldozati jogok szélesebb körű érvényesülése és az áldozatsegítés, valamint az áldozatvédelem hatékonyabb megvalósítása érdekében – az Ást. 43. § (1) bekezdésében foglaltakra is figyelemmel – együtt kívánnak működni.

NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERE

4401 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-500
FAX: +36 42 524-501
E-MAIL: POLGARMESTER@NYIREGYHAZA.HU

III.

Az együttműködési megállapodás tárgya

Jelen megállapodás tárgya, hogy az áldozatsegítési és áldozatvédelmi tevékenységgel összefüggő feladataik eredményes megvalósítása, a bűncselekmény, illetve a tulajdon elleni szabálysértés áldozatainak okozott társadalmi, erkölcsi, anyagi és érzelmi sérelem enyhítésének fokozottabb elősegítése érdekében Felek rögzítsék az együttműködésük kereteit, és meghatározzák a szakmai együttműködés elmélyítését elősegítő rendelkezéseket.

IV.

Felek vállalásai, az együttműködés tartalma

1. Az **Önkormányzat** vállalja, hogy
2.

a) a tevékenysége, különösen is az általa fenntartott szociális, köznevelési (óvodai), gyermekjóléti alapellátási és egészségügyi alapellátási intézmények feladatellátása során látókörébe került bűncselekmények áldozatai számára átadja a Nyíregyházi Áldozatsegítő Központ szolgáltatásait bemutató információs anyagokat;

b) a tevékenysége során látókörébe került áldozatokat a Nyíregyházi Áldozatsegítő Központhoz (4400 Nyíregyháza, Ungvár sétány 3-5.) irányítja

c) a Nyíregyházi Áldozatsegítő Központból az Önkormányzat által fenntartott intézményekhez irányított az ellátás igénybevételére jogosult áldozatokat - a vonatkozó jogszabályok által előírt kötelező és önként vállalt feladatellátás keretében - ellátja;

d) részt vesz a Nyíregyházi Áldozatsegítő Központ által – helyben – tartott szakmai konferenciákon, kerekasztal beszélgetéseken, szakmai műhely-beszélgetéseken, esetmegbeszéléseken;

e) meghívja az általa az áldozatsegítéssel összefüggésben, helyben szervezett szakmai konferenciákra, kerekasztal beszélgetésekre, szakmai műhely-beszélgetésekre, esetmegbeszélésekre a Nyíregyházi Áldozatsegítő Központ munkatársait;

f) folyamatosan együttműködik a Nyíregyházi Áldozatsegítő Központ szakmai programjainak a végrehajtásában.

3. **Az IM vállalja,** hogy
4.

a) meghívja az általa, illetve a Nyíregyházi Áldozatsegítő Központja által – helyben – szervezett szakmai konferenciákra, kerekasztal-beszélgetésekre, szakmai napokra, szakmai műhely-beszélgetésekre, szükség szerint esetmegbeszélésekre az Önkormányzat, illetve az általa fenntartott intézmények kijelölt munkatársait;

b) a Nyíregyházi Áldozatsegítő Központ munkatársai részt vesznek az Önkormányzat – helyi – szakmai rendezvényein;

c) eljuttatja a Nyíregyházi Áldozatsegítő Központ kiadványait és ismertté tételét célzó információs anyagait az Önkormányzat részére;

d) közreműködik az áldozatsegítés témakörét érintő képzések biztosításában az Önkormányzat, illetve az általa fenntartott intézmények tagjai, munkatársai részére.

000156

5. A Felek vállalják, hogy

NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERE

4401 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-500
FAX: +36 42 524-501
E-MAIL: POLGARMESTER@NYIREGYHAZA.HU

a) az együttműködést érintő – helyben megrendezésre kerülő – szakmai rendezvényeiken, megbeszéléseiken, tréningeken és képzéseken kölcsönösen képviseltetik magukat, erre vonatkozó felkérés esetén előadót biztosítanak és azokon az előttük ismert tapasztalatokat, jó gyakorlatokat egymással megosztják;

b) folyamatosan, egymást tájékoztatva vizsgálják a közösen benyújtható pályázati projektek lehetőségét, a pályázati együttműködés fejlesztését, az ilyen pályázati programok végrehajtásában egymást támogatva vesznek részt;

c) kölcsönösen együttműködnek egymás szolgáltatásainak ismertté tétele, és népszerűsítése érdekében;

d) tájékoztatják egymást bármely olyan tényről, adatról, körülményről, amely a Felek együttműködése szempontjából jelentőséggel bírhat.

V.

Az együttműködési megállapodás időbeli hatálya, módosítása, megszüntetése

1. Jelen megállapodás a Felek általi aláírás napján lép hatályba és határozatlan időre szól.

2. A megállapodás felülvizsgálatát és módosítását a Felek bármelyike írásban, a másik Félnél kezdeményezheti.

3. Felek jelen megállapodást közös megegyezéssel, kizárólag írásban módosíthatják.

4. Jelen megállapodást Felek közös megegyezéssel bármikor, a jövőre nézve megszüntethetik.

5. Felek megállapodnak abban, hogy jelen megállapodást bármelyik Fél jogosult a másik Félhez intézett egyoldalú, írásos nyilatkozatával, indokolás nélkül, 30 napos felmondási idővel felmondani és ezzel a megállapodást megszüntetni.

6. Jelen megállapodást bármely Fél a másik Fél súlyos szerződésszegése esetén jogosult a szerződő Félhez intézett egyoldalú, írásos, indokolt nyilatkozatával, azonnali hatállyal felmondani és a megállapodást megszüntetni.

VI.

Egyéb rendelkezések

1. Jelen megállapodás vonatkozásában kapcsolattartásra kijelölt személyek:

az Önkormányzat részéről
név: Dr. Krizsai Anita osztályvezető
e-mail cím: krizsai.anita@nyiregyhaza.hu
telefonszám: 30/272-2553

az IM részéről
név:
e-mail cím:
telefonszám:

000157

NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERE

4401 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-500
FAX: +36 42 524-501
E-MAIL: POLGARMESTER@NYIREGYHAZA.HU

2. Felek megállapodnak abban, hogy jelen megállapodással összefüggő minden nyilatkozatot írásban, az előző pontban rögzített kapcsolattartóikon keresztül tesznek meg.

3. Felek vállalják, hogy bármely változás tekintetében, amely jelen megállapodást érinti – így különösen Felek adatait, a körülményeket, feladataikat, illetve a kapcsolattartókat érintő változás esetén – egymást haladéktalanul, de legkésőbb a tudomásszerzéstől számított 5 munkanapon belül, írásban értesítik. A kapcsolattartó személyét érintő változások – Felek kölcsönös és hivatalos tájékoztatásán kívül – nem teszik szükségessé jelen megállapodás módosítását.

4. Jelen együttműködés keretében Felek szükség szerint, illetve bármelyik Fél kezdeményezésére, de legalább évente egy alkalommal személyes találkozó keretében értékelik a jelen megállapodásban foglaltak érvényesülését, az együttműködésük hatékonyságát, és szükség esetén módosítják a jelen megállapodást.

VII.
Záró rendelkezések

1. Felek kifejezik azon szándékukat, hogy együttműködésük során arra törekszenek, hogy véleménykülönbség esetén mindkét Felet kielégítő, konszenzusos megállapodásra jussanak.

2. Jelen megállapodásban nem, vagy nem kellő részletességgel szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, és az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései irányadóak.

3. Jelen – 4 egymással teljes egészében megegyező példányban készült – megállapodást Felek elolvasták, értelmezték, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag aláírták, amelyből 2 példány az IM-et, 2 példány az Együttműködő Szervezetet illeti meg.

Nyíregyháza, 2021. november

Önkormányzat részéről:

.....
Dr. Kovács Ferenc
polgármester

Igazságügyi Minisztérium részéről:

.....
Dr. Szeiler Orsolya
helyettes államtitkár

000158

NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERI HIVATALA

POLGÁRMESTERI KABINET
4401 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-524/569. MELLÉK
E-MAIL: POLGARMESTERIKABINET@NYIREGYHAZA.HU

Ügyiratszám: PKAB/287-1/2021.
Ügyintéző: Hornyák Enikő

Előterjesztés
- a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsághoz -
a 2021. évi Sport célfeladatok kereteken lévő megtakarítások felhasználásával kapcsolatos döntésre

Tisztelt Bizottság!

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének 11/2019. (IV.26.) önkormányzati rendelete Nyíregyháza Megyei Jogú Város sportjáról és sportfinanszírozási rendszeréről előírásai alapján Nyíregyháza MJV Közgyűlése Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsága dönt a sportcélú kereteken lévő összegek felhasználásáról.

2021-ben 7 sportkeret esetében került sor pályázati eljárás lefolytatására, melyek által közel 200 kérelmező részesült sportcélú támogatásban.

Tekintettel arra, hogy az év során a városi óvodák nem részesültek direkt sportcélú támogatásban, a korábbi évekhez hasonlóan a karácsony közeledtére való tekintettel kezdeményezzük a kereteken lévő megtakarítások óvodák részére történő átcsoportosításával a 35 önkormányzati óvoda számára az sporteszközök vásárlását.

Javasoljuk a Tisztelt Bizottságnak előterjesztésünk határozat-tervezete alapján az Önkormányzat által fenntartott és működtetett óvodák számára - az adott óvodában járó óvodások létszáma alapján - egyenlő arányban sporteszközök vásárlásának a lehetőségének a támogatását.

Nyíregyháza, 2021-11-11

Hagymási Gyula
kabinetvezető

Polgármesteri Hivatala Kabinet Nyíregyháza Megyei Jogú Város

000159

NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERI HIVATALA

POLGÁRMESTERI KABINET
4401 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-524/569. MELLÉK
E-MAIL: POLGARMESTERIKABINET@NYIREGYHAZA.HU

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS KÖZGYŰLÉSE

Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsága

.../2021. (XI....) számú

határozat-tervezete

a 2021. évi Sport célfeladatok kereteken lévő megtakarítások felhasználásáról

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 26/2019.(XII.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet 11.13. pontjában biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

- a városi óvodák részére a Sporttartalék keretről 3.100.000,- Ft. és az NYVDSE, iskolai diáksport támogatása keretről 2.900.000,- Ft, azaz összesen 6.000.000,- Ft átcsoportosítását javasolja az Önkormányzat által fenntartott és működtetett 35 óvoda számára az óvodai létszám alapján sporteszközök beszerzésének céljára.

utasítja a Gazdasági Osztály vezetőjét és a Polgármesteri Kabinet vezetőjét a szükséges intézkedések megtételére

határidő: 2021. november 30.

Nyíregyháza, 2021. XI. ...

dr. Rákóczi Ildikó

a bizottság elnöke

A határozatot kapják:

1./ Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottság tagjai

2./ címzetes Főjegyző

3./ Polgármesteri Kabinet Sport Referatúra

4./ Gazdasági Osztály

5./ Irattár

090160

NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERI HIVATALA

SZOCIÁLIS és KÖZNEVELÉSI OSZTÁLY
4401 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-585; FAX: +36 42 524-586
E-MAIL: NYHSZOC@NYIREGYHAZA.HU

Ügyiratszám: SZOC-2194-4/2021.
Ügyintéző: Kissné Orosz Anita

Előterjesztés
-a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsághoz –

Nyíregyháza–Városi Református Egyházközség fenntartásában működő Sóstói Szivárvány Idősek Otthona 2020. évi szakmai beszámolójának és a „Kálvineum" Idősek Otthona szociális étkeztetésről szóló 2020. évi szakmai beszámolójának elfogadására

Tisztelt Bizottság!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 120. § alapján a helyi önkormányzat, illetve a társulás, valamint a Kormány, illetve más állami szerv a szociális szolgáltatást vagy a pihenéshez való jog érvényesülését szolgáló szolgáltatást **egyházi fenntartóval** vagy nem állami fenntartóval **kötött ellátási szerződés útján is biztosíthatja**.

Ennek megfelelően Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése a 296/2016. (X.27.) számú és a 297/2016.(X.27.) számú határozatával döntött Nyíregyháza–Városi Református Egyházközség, mint fenntartó részére a Sóstói Szivárvány Idősek Otthona intézmény fenntartói jogának, valamint a Szociális étkeztetés feladatellátásának átadásáról.

A közgyűlési határozatok mellékletét képezik az Ellátási és Vagyonkezelési Szerződések, mely 3.5.2. (idősek otthona) és 3.5.2. (étkeztetés) pontjai alapján Nyíregyháza–Városi Református Egyházközség a szerződésben vállalt ellátási kötelezettség teljesítéséről évente, tárgyévet követően, legkésőbb március 01. napjáig írásban szakmai beszámolót készít Nyíregyháza Megyei jogú Város Önkormányzata Szociális, Egészségügyi és Ifjúsági Bizottság, mint átadó által meghatározott szakbizottság részére.

A Szerződés szerint a beszámolónak tartalmaznia kell: az átvett feladatok ellátási mutatóit és azok értékelését, illetve a szolgáltatásoknak esetleges változásáról, bővítéséről a szakmai munka eredményességéről szóló tájékoztatást, továbbá valamennyi releváns gazdasági adatot.

Az Ellátási és Vagyonkezelési Szerződésnek megfelelően a szolgáltatások vezetői, a Sóstói Szivárvány Idősek Otthona és a szociális étkeztetés 2020. évi beszámolóját elkészítették.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XI.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a beszámoló elfogadására átruházott hatáskörben a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottság jogosult.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a szakmai beszámolókat elfogadni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2021. november 10.

Tisztelettel:

Dr. Krizsai Anita
osztályvezető

000161

NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERI HIVATALA

SZOCIÁLIS és KÖZNEVELÉSI OSZTÁLY
4401 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-585; FAX: +36 42 524-586
E-MAIL: NYHSZOC@NYIREGYHAZA.HU

Határozat-tervezet

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA

.../2021. (XI.16.) számú

h a t á r o z a t a

Nyíregyháza–Városi Református Egyházközség fenntartásában működő Sóstói Szivárvány Idősek Otthona 2020. évi szakmai beszámolójának és a „Kálvineum" Idősek Otthona szociális étkeztetésről szóló 2020. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XI.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

a Nyíregyháza–Városi Református Egyházközség fenntartásában működő **Sóstói Szivárvány Idősek Otthona** és **a „Kálvineum" Idősek Otthona szociális étkeztetés tevékenységről szóló** 2020. évi szakmai beszámolóját elfogadja.

Nyíregyháza, 2021. november 16.

Dr. Rákóczi Ildikó
a Bizottság elnök

A határozatról értesül:

1. címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal
3. Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség, 4400 Nyíregyháza, Kálvin tér 11.
4. „Kálvineum" Idősek Otthona 4400 Nyíregyháza, Kemecsei u. 28.
5. Sóstói Szivárvány Idősek Otthona, 4431 Nyíregyháza-Sóstó, Tölgyes u. 11.
6. irattár

000162

2020. ÉVI SZAKMAI BESZÁMOLÓ

NYÍREGYHÁZA-VÁROSI REFORMÁTUS EGYHÁZKÖZSÉG

SÓSTÓI SZIVÁRVÁNY IDŐSEK OTTHONA



Beszámolónkban a 2020. évben elvégzett szakmai munkáról szeretnék átfogó, és részletes képet adni. Az előző évekhez hasonlóan az első rész általános információkat tartalmaz a férőhelykihasználtságról, a várakozók számáról és a működés személyi tárgyi feltételeiről. A tájékoztató második részében leírásra kerülnek az egyes ellátások demográfiai paraméterei. A harmadik részben külön kitérünk a COVID-19 járvánnyal kapcsolatos tevékenységünkről. Ezt követően rövid tájékoztatót adunk az intézmény szakmai működéséhez közvetlenül kapcsolódó gazdasági adatokról.

000163

1. Az intézményi működés főbb általános mutatói

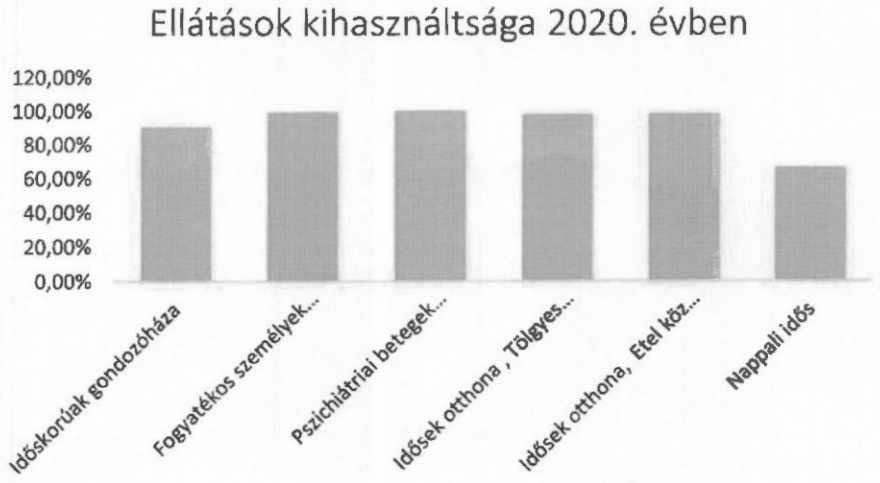
1.1 A férőhelyek kihasználtsága, feladatmutatók

Az intézmény férőhelyeinek kihasználtságát minden szakmailag és jogilag lehetséges módon igyekeztünk javítani. A korábbi évektől eltérően az idősek otthona kihasználtsága nem érte el a 100%-ot. Ennek oka a tavasszal és télen bevezetett „felvételi zárlat", amely a COVID-19 pandémiával magyarázható. Az idősellátáson belül a demenciával érintett lakók aránya tovább növekedett. A gondozóház kihasználtsága az előzőekben említett ok miatt szintén alacsonyabb volt a 2019-es évben mért értéktől. Ezen átmeneti elhelyezést nyújtó ellátás volt a legérzékenyebb a „külvilágban" folyó járványügyi folyamatokra. A mozgás fogyatékos ellátás kihasználtsága jónak mondható 99% feletti. A pszichiátriai ellátás tekintetében átléptük a 100%-ot. A telephely kihasználtsága 2020-ban 98%-os volt. A nappali ellátás kihasználtsága jelentősen csökkent, ennek oka szintén a járványügyi intézkedésekben keresendő. Tavasszal kénytelenek voltunk megállítani a szolgáltatás helyben történő biztosítását. A 2019-es 100%-os érték 2020-ra 65%-ra csökkent éves szinten.

A kihasználtsági mutatókat szemlélteti az 1. táblázat, és az 1. diagram.

	Engedélyezett férőhely szám	ellátási napok száma 2020.-ban	Számított ellátotti mutatószám 2020. évben	Kihasználtság 2020. évben
Időskorúak gondozóháza	30 fő	**9909**	27,15	90,49%
Fogyatékos személyek otthona	30 fő	**10849**	29,72	99,08%
Pszichiátriai betegek otthona	33 fő	**12050**	33,01	100,04%
Idősek otthona - átlagos 4431 Nyíregyháza, Tölgyes u. 11.sz.		**44614**	122,23	
Idősek otthona - Súlyos demens szakvéleménnyel rendelkezők		**31093**	85,19	
Idősek otthona - átlagos és súlyos demens szakvéleménnyel rendelkezők 4431 Nyíregyháza, Tölgyes u. 11. sz.	**212 fő**	**75707**	207,42	97,84%
Idősek otthona -átlagos 4400- Nyíregyháza, Etel köz 11-13. sz.		**12163**	33,32	
Idősek otthona- Súlyos demens szakvéleménnyel rendelkezők		**5753**	15,76	
Idősek otthona -átlagos és súlyos demens szakvéleménnyel rendelkezők 4400- Nyíregyháza, Etel köz 11-13. sz.	**50 fő**	**17916**	49,08	98,17%
Nappali idős		**610**		
Nappali demens	**25 fő**	**3563**	16,63	66,50%

1. táblázat



1. diagram

1.2 Várakozók számának alakulása

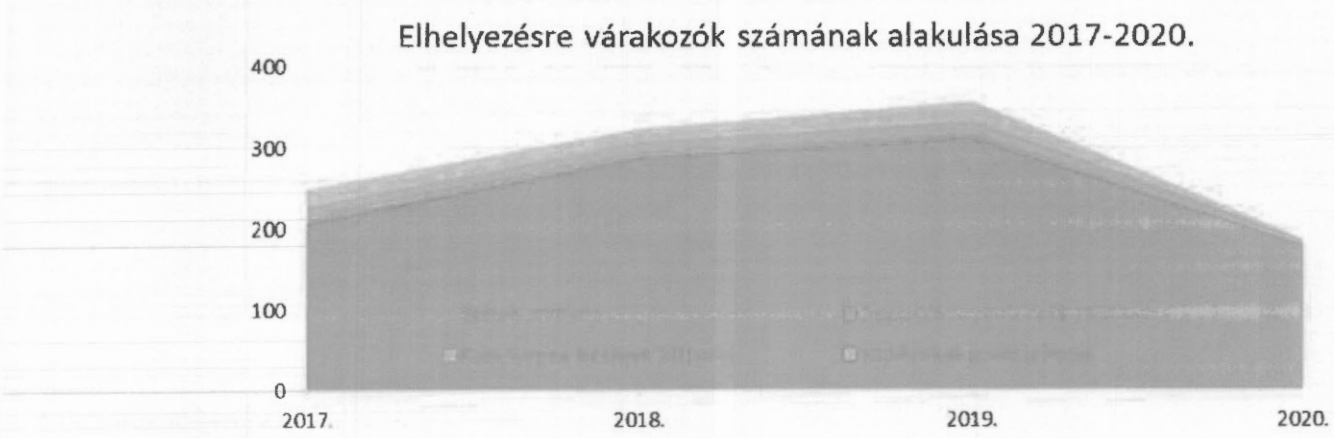
Évek óta megfigyelhető tendencia volt a várakozók számának emelkedése. Ezt elsősorban az ismert demográfiai változások generálták. A 2020-as év ebben is jelentős változást hozott. A betegség megjelenése és a felvételi zárlat, valamint a látogatási szigorítások után jelentősen megváltozott a várakozók összetétele. A „jobb állapotú" idősek inkább „kivárnak", egyre inkább eltolódott az új felvételek aránya a teljes ápolásra szoruló, kórházból érkező ellátottak irányába.

Az intézmény „ár-érték aránya" továbbra is kedvező, ha elemezzük a városban, és annak közelében található intézmények térítési díjait. Az intézmény továbbra is vonzó maradt a város idős lakói körében. A nappali ellátásokra jelentkező igényt 2020-ban folyamatosan várakozási idő nélkül ki tudtuk elégíteni.

A várakozók számát szemlélteti a 2. táblázat és a 2. diagram.

Várakozók száma	2017.	2018.	2019.	2020.
Idősek otthona	207	288	311	180
Fogyatékos személyek otthona	12	8	5	1
Pszichiátriai betegek otthona	8	10	16	6
Időskorúak gondozóháza	17	24	28	0

2.táblázat



2.diagram

000165

1.3. Személyi- és tárgyi feltételek biztosítása

Az intézményi munkához biztosított személyi feltételek bemutatása

Az intézmény személyi állománya kevésbé változott az előző évhez képest. Jelentősebb szakmai változás volt az intézményben egy infekciókontrollal, és egészségügyi-szakápolási feladatok ellátásával megbízott vezető ápoló alkalmazása. 2020-ban demencia gondozói képzésre 12 gondozót iskoláztunk be.

Folyamatos az orvosi, szakorvosi ellátás az intézményben, 2020-ban a korábbiaktól is nagyobb hangsúlyt kapott a megfelelő orvosi ellátás biztosítása. Ezt a népegészségügyi hatóság ellenőrizte tavasszal. A Kormányhivatal a személyi feltételek, a szakdolgozói létszám mellett az orvosok alkalmazását szintén ellenőrizte, és a vonatkozó jogszabályokkal összhangban lévőnek, megfelelőnek találta.

Az intézményi munkához biztosított tárgyi feltételek bemutatása

2020. sajnos a COVID-19-es pandémiáról szólt. Jelentős fejlesztéseket hajtottunk végre a járvány megelőzése érdekében. Vizes blokkokat alakítottunk ki, nagyszámú orvosi csaptelepet szereltünk fel az izolációs területekre. Növeltük a takarító csoportunk tárgyi felszereltségét. Az izolációban saját mosási kapacitást hoztunk létre. Beszereztük az ehhez szükséges technológiát is (olvadó zsák stb.). Jelentős mennyiségű vérnyomásmérőt, pulzoximétert, és kórházi elektromosan pozícionálható ágyakat szereztünk be. Vásároltunk levegő ionizátort, oxigenizátort, és több ózonos fertőtlenítő készüléket. Ezen eszközök nagyban hozzájárultak a magas színvonalú védekezéshez.

A tárgyi feltételek javultak egy nagyméretű mentőbejáró feletti előtető építésével, valamint több mint 200 négyzetméter térkő burkolat cseréjével, javításával. A konyha előtt szilárd burkolatú rakodótér létrehozásával az áruátvétel helye vált fertőtleníthetővé.

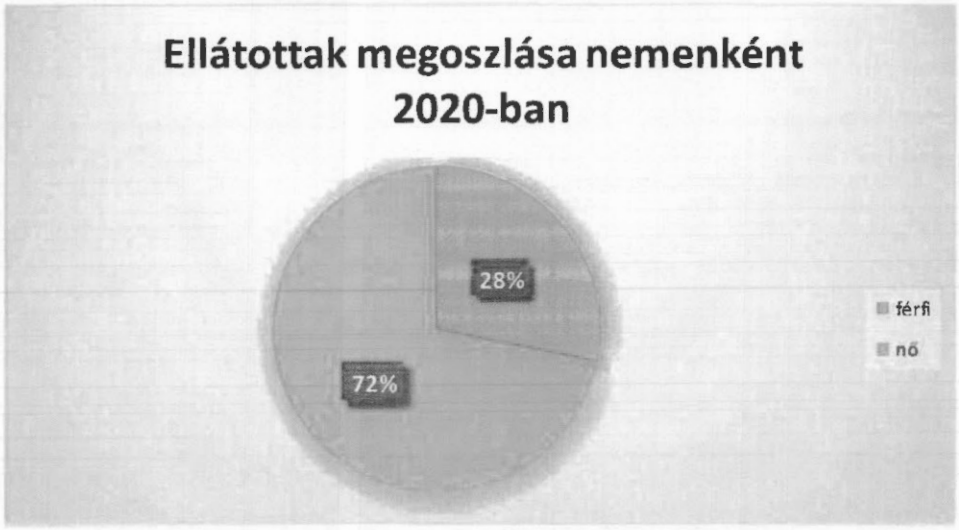
1. Az intézményben élők demográfiai jellemzőinek bemutatása

1.1. Ellátott forgalmi mutatók

A különálló gondozási egységekben a székhelyen összesen 305 fő lakó ellátása történik. A telephelyünkön 50 főt látunk el. A 2020. évben 102 fő új ellátott költözött be az intézményünkbe. 118-an hunytak el az elmúlt évben.

1.2. Nemek szerinti megoszlás

A nemek közti megoszlás arányait tekintve az előző években tapasztaltakhoz hasonlóan tovább nőtt a nők aránya 72 %-ra. Ezt szemlélteti a 3. diagram



3. diagram

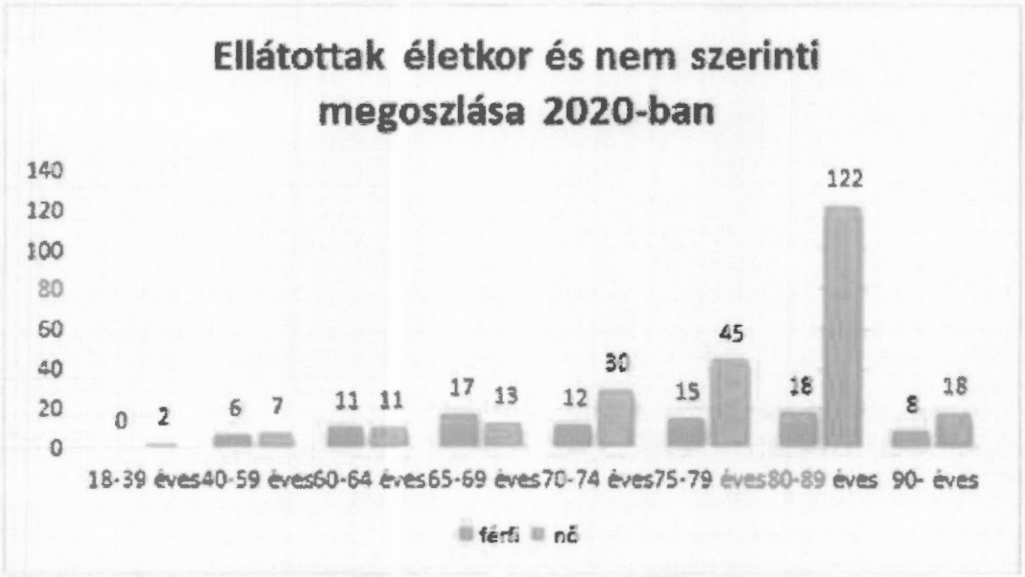
000166

Az adatok megmutatják a korfa sajátosságait, a férfi-nő arány eltolódása a legjellemzőbb a 80 év feletti életkorban, ahol a hölgyek aránya meghaladja a 85%-ot.

1.3. Életkor szerinti megoszlás

A javuló életkilátások következményeként növekszik a népesség arányán belül az időskorúak száma, különösen a 80 éven felüliek aránya és ez a tény előtérbe állítja az idős embert, testi, lelki és szociális problémáival együtt.

Ez a jelenség az intézményünk lakóira is igaz, hiszen, az összes ellátotti létszám 58 %-a 80 év feletti, tehát az ellátottak több, mint fele elérte a 80 éves korhatárt, az összes ellátott 8%-a a 90 éves életkort is meghaladja. A következő diagrammal szeretném szemléltetni az intézmény lakóinak 2020. évi életkor és nem szerinti megoszlását.



4. diagram

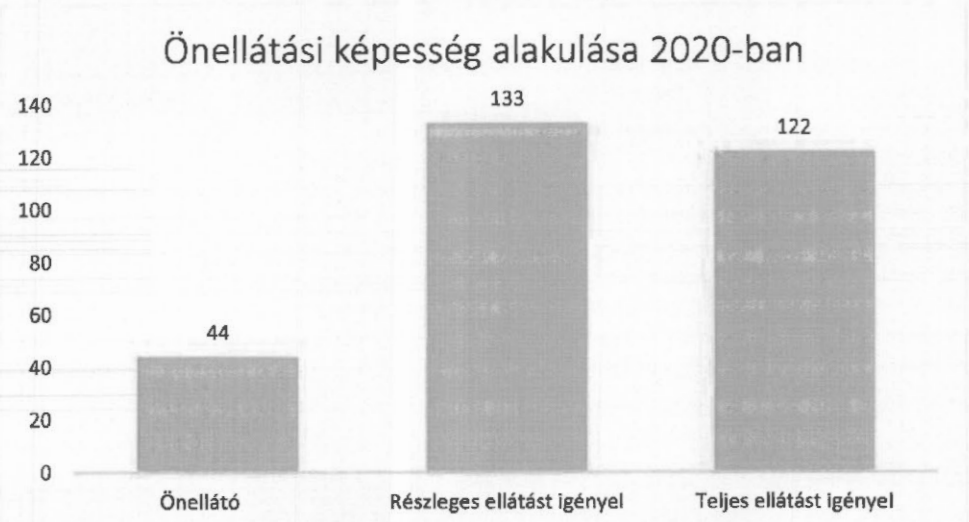
000167

2.4. Önellátási képesség

Az önellátási képesség adatai az előző évek tendenciáit követték. Az új ellátottak között az idősek otthona tekintetében kevés az önellátó, a korábban, esetenként 10-20 éve beköltözött ellátottak között van néhány jó önellátási képességű lakó. Az ellátottjaink egy jelentős része számára ugyanakkor részleges ápolással jó életminőség biztosítható. Az önellátó képesség alakulását a 4. táblázat és az 5. diagram tartalmazza.

Ellátási forma	Önellátó képesség 2020.		
	Önellátó	Részleges ellátást igényel	Teljes ellátást igényel
Időskorúak gondozóháza/Átmeneti elhelyezés	7	13	11
Fogyatékos személyek otthona	3	20	8
Pszichiátriai betegek otthona	9	13	7
Idősek otthona	25	87	96
Összesen:	44	133	122

4. táblázat (székhely)



5. diagram

A diagram jól mutatja, hogy az elmúlt évekhez hasonló az önellátási képesség alakulása.

2. Intézményünkben végzett szakmai munka

2.2 Az alapápolási tevékenységek

Egyre fontosabb feladat ezen tevékenységek ellátása a szükségletek biztosítása érdekében. Ezen feladatok a táplálék, és folyadékszükséglet biztosítása mellett kiterjednek a személyi higiéné területére, a tisztálkodásra, a haj és körömápolásra is. Egyre növekvő mértékben kell ezeket az alapvető tevékenységeket ápolói közreműködéssel biztosítani. Az alapápolási feladatok ellátását a beosztott ápoló gondozók a nap 24 órájában végzik.

2.3 Szakápolás

A bentlakásos intézményben történő idősellátás tartalma az előző évekhez hasonló változásokon megy keresztül. Egyre több ápolási-szakápolási feladatot kell elvégezni a mindennapokban. Intézményünkben 7 fő egészségügyi végzettséggel rendelkező dolgozó felelős a szakápolási tevékenységek biztosításáért.

A szakápolási tevékenységek jellegét és számát mutatja a 6. táblázat.

Szakápolási esetek 2020. évi kimutatása						
Sebkezelés					Infúziós terápiában részesültek száma	Összesen
Fekélyes esetek száma	Decubitusos esetek száma (új eset szám)			PEG -es beteg		
	Már korábban kezelt sebek száma	Sebbel érkezett új esetek	Kialakult új sebek száma			
4	16	6	6	4	45	**81**

6. táblázat

Szakápolási tevékenység adataiban -az előző évekhez viszonyítva- jelentősen csökkent a fekélyes, illetve decubitusos betegek száma, ugyanakkor többszörösére emelkedett a folyadékpótlásban részesülő beteg. A folyadékpótló infúziók száma jellemzően az év utolsó 2 hónapjában nőtt meg.

Házi, - szakorvosi, kórházi ellátás

A folyamatos és teljes körű szolgáltatás keretében az orvosi, szakorvosi és szükség esetén a kórházi kezeléshez való hozzájutás lehetősége minden lakó számára biztosított.

Házi orvosi ellátást 1fő szerződésben álló háziorvos biztosítja az intézmény lakói számára, aki heti 40 órában végzi feladatát. A helyettesítése is szerződésbe foglalt módon történik, helyettesítő orvossal. A dolgozóink számára a foglalkozás-egészségügyi vizsgálat helyben megoldott, melyet szintén 1 fő foglalkozás-egészségügyi szakorvos végez. Munkájukat megbízási szerződés keretében végzik. Az intézmény telephelyén külön intézményi orvos dolgozik. A telephelyen szintén megoldott a rendszeres orvosi felügyelet.

A lakók rendszeres orvosi és szakorvosi felügyeletéről az intézmény által szerződéses jogviszony keretében foglalkoztatott orvosok, szakorvosok (házi orvos, pszichiáter, urológus, bőrgyógyász, rehabilitációs szakorvos) gondoskodnak. Az orvosok feladata a lakók egészségi állapotának rendszeres ellenőrzése, tanácsadás, gyógyszerrendelés, szakellátásba történő beutalás, esetenkénti szűrővizsgálatok elvégzése. Az elmúlt évben legnagyobb problémát a kórházi szakorvosi ellátások többszörös átütemezése jelentette, a világjárvány okozta a problémákat az egészségügyi ellátásban. Minden fontos, halaszthatatlan vizsgálat és kezelés megtörtént. A halasztható szakellátások egy része későbbre került, vagy tele medicina formájában valósult meg. A nyári hónapokban normalizálódott a működés, de az ősz újra nagyobb szervezési feladatok elé állított minket.

2.4 Betegségek alakulása

A statisztikai adatok alapján az ellátottak 83%-a szenved 1-nél több krónikus betegségben. Gyakoriak a szív- érrendszeri, pszichiátriai, mozgásszervi kórképek. Az előző évhez képest 2020-ban csökkent az eseti beküldések száma, a kórházi ellátások számában jelentős változás nem történt. 2020. évben házi és szakorvosi háttér támogatásával nagy számban került lakó orvosi ellátásra az intézmény kereti között. A 7. táblázat mutatja a nem tervezett ambuláns és kórházi ellátások számát. Látható a táblázatból, hogy 76 esetben került sor nem tervezett szakrendelői (sürgősségi vagy traumás) ellátásra, a hosszabb kórházi ellátásra beutaltak száma 149 volt.

000169

	Kórházi ellátások száma 2020.				
	1 napos ellátások száma				Tartós kórházi kezelések száma
	Sürgősségi ellátás (SBO)	Sérülések ellátása		Összesen	
		Egyéb sérülések	Fejsérülés miatti ellátás		
esetszám	36	31	9	76	149

7. táblázat

2.5 Mentálhigiénés feladatok

2020-ban a Családi nap rendezvény, és minden nagyobb közösségi rendezvény elmaradt. Amennyiben születésnapja, vagy névnapja volt egy- egy lakónknak, igyekeztünk a körülmények adta lehetőségek között megünnepelni.
A csoportfoglalkozások az izolációs időszakban szüneteltek, ugyanakkor egyéni esetkezeléssel, és a kapcsolattartás segítésével igyekeztünk gondoskodni az ellátottak mentális egészségéről is.
A látogatási tilalom megterhelte, megterheli az ellátottakat, és a családtagokat egyaránt. A mentálhigiénés csoportunk működtette a kapcsolattartói szobát, a video-chat-et, valamint az izoláción belüli telefonos informálást. Ez az év olyan feladatokat hozott, amelyeket eddig nem kellett megoldanunk, ennek ellenére nagyfokú elkötelezettséggel dolgoztak a munkatársaink.

2.6 Egyéb feladatok megvalósítása
Érdekképviselet:
Az Ellátotti jogok érvényesülésében jelentősen segíti lakóinkat Lőwné Szarka Judit, az év jelentős részében csak telefonon, vagy kapcsolattartói ponton volt lehetőség a működésre. Az intézmény vezetése folyamatosan kapcsolatot tart az ellátottjogi képviselővel.

3. Az intézmény COVID-19 járvány kapcsán megtett szakmai intézkedései:

Az országos tisztifőorvos 2020. március 08. napjától a 13305-8/2020/EÜIG. számú alaphatározatával elrendelte az ország valamennyi bentlakásos szociális intézményben a látogatási tilalmat, amely 2020. április 09. napjától a 13305-38/2020/EÜIG. számú határozattal intézmény-elhagyási tilalommal is kiegészült.

A Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség, mint a Sóstói Szivárvány idősek Otthona fenntartója gondoskodott a fenyegető járványhelyzet miatt minden emberileg lehetséges előkészület megtételéről. Ennek keretében utasította az intézmény vezetését, hogy készítse el az Izolációs Tervet. Az intézmény a védekezéshez szükséges egyéni védőeszközökből, fertőtlenítőszerekből jelentős készleteket halmozott fel. Az izolációhoz szükséges épületrészt megfelelő módon előkészítette és átalakította. Ebben az önálló épületrészben került izolálásra a kórházból visszatérő valamennyi ellátott.

Központi intézkedések keretében a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Nyíregyházi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztálya ellenőrzést tartott az intézményben és megállapította, hogy megfelelőek a fizikai- tárgyi- és személyi előkészületek, jó az orvos ellátottság, nem volt szükség hiánypótlásra.

A központi intézkedések részeként otthonunk intézményparancsnokot kapott, akinek személye megegyezett a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kórházak és Egyetemi Oktatókórház parancsnokával. A tavaszi hónapoktól kezdve mind a mai napig heti rendszerességgel jön az intézménybe a kórházparancsnok. Az ő tevékenysége elsősorban az állam által biztosított készletek raktározásának, kezelésének ellenőrzésére terjedt ki, továbbá segíti az információk áramlását a kórház irányába, az országos kórházparancsnoki rendszeren keresztül az operatív törzs felé is. A

000170

kórházparancsnok többször elismerően nyilatkozott a védőeszközök beszerzésével, raktározásával kapcsolatban.

A tavaszi hónapokban sikerült elkerülni a betegség behurcolását. Az Emberi Erőforrások Minisztériuma és a Magyar Honvédség által felajánlott teljes intézményi fertőtlenítést az otthon elfogadta, amely megfelelő rendben megtörtént a lakók nagyobb megterhelése nélkül.

A tavaszi hónapokban az intézmény mindent megtett a lakók kapcsolattartásának fenntartása érdekében. A vírusbetegség és annak szövődményei mellett nagy veszélyt jelentett a korábban soha nem tapasztalt bezártság, a szeretett hozzátartozók, barátok kapcsolattartásának csökkenése. Az első napoktól kezdve az egészségügyi kockázaton felül mindent megtettünk a bezártságból fakadó lelki egészségkárosodás csökkentése érdekében.

Az intézmény kapcsolattartói pontot alakított ki, ahol lehetőség volt a szolgáltatást igénybe vevőknek a szeretteikkel való érintésmentes találkozásra. Folyamatosan biztosítottuk a csomagok beküldésének lehetőségét, illetve a nehezen közlekedő lakóink, vagy távoli családtagok video chat szolgáltatást tudtak igénybe venni.

A tavaszi időszakban sokan segítették az intézmény lakóinak, a védelmét. Országos és helyi politikusok, helyi vállalkozások, továbbá magánszemélyek, családtagok fertőtlenítőszert, ózongenerátort, vagy éppen orr-szájmaszkot adományoztak a védekezéshez.
Külön köszönjük Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata szervező munkáját, melynek köszönhetően jelentősebb számú arcvédő pajzsot kaphattunk és textilmaszkot is adományozott lakóink részére.
Az erre az időre már kialakult védőeszköz- és fertőtlenítőszer beszerzési nehézségek nem jelentettek problémát a napi munkában, mivel fertőtlenítőszerből, gumikesztyűből, maszkból jelentős tartalékkal rendelkeztünk.

A nyár beköszöntével fokozatosan rendeződtek a járvánnyal kapcsolatos nehézségek és szabályozott módon, de újra lehetőség nyílt a személyes látogatásra. Az intézményben kapcsolattartói szobákat jelöltünk ki ebben az időszakban, ahol már közvetlenül tudtak látogatókat fogadni az intézményben élő idősek.

Az intézmény fenntartója és vezetése a viszonylag nyugalomban eltelt nyári hónapok alatt felkészült a koronavírus járvány egy esetleges 2. hullámára, hiszen ennek bekövetkezte nem volt kizárható. Ez a gyakorlatban azt jelentette, hogy az izolációs épületrészben vizesblokkokat alakítottunk ki. Jelentős mennyiségű, több ezer FFP-2 maszk és több száz védőoverall beszerzéséről gondoskodtunk, valamint fertőtlenítőszerekből is a szokásos készlet többszörösét halmoztuk fel.

A védekezéshez a tavasz során, továbbá a nyár elején jelentős segítséget kaptunk Magyarország Kormányától, elsősorban maszkok és gumikesztyűk, valamint fertőtlenítő szerek formájában, melyek tovább növelték a védekezési képességeinket.

Az országos tisztifőorvos 42935-2/2020/EÜIG sz. határozata alapján 2020. szeptember 07-étől ismét szigorítások következtek be a világjárvány 2. hulláma miatt. Ezekben a hónapokban újra indult a Magyarország Kormánya által biztosított védőeszközök osztása, és az aktuális tisztifőorvosi határozatnak megfelelő Izolációs Tervnek és kapcsolattartási szabályoknak a módosítása is megtörtént.

A beköszönő ősz következtében érintésmentes kapcsolattartói szobát alakítottunk ki az épületben, amely közvetlen találkozás nélkül, egy üvegfalon keresztül biztosított kapcsolattartási lehetőséget. Ezekben a napokban már láttuk, hogy nagyon hosszú lesz ez az ősz és a tél a lakóink számára,

000171

hiszen a tavaszi 2-3 hónaphoz hasonló szigorúságú szabályokat kellett ismételten bevezetnünk. Október és november hónapokban sorra hírt kaptunk a hozzánk hasonló méretű bentlakásos intézményekben megjelenő betegségről. Ekkor már tisztában voltunk azzal, hogy nagy valószínűséggel nem lesz elkerülhető a betegség behurcolása.
Ezen véleményünket az a körülmény is fokozta, hogy ezekben a hónapokban nem állt rendelkezésre vakcina, illetve nem voltak elérhetők az Ag gyorstesztek, tehát nem volt lehetőségünk arra, hogy a 175 dolgozónkat bármilyen formában szűrjük.

A munkába járó dolgozóinkat otthon, illetve a munkába járáshoz is elláttuk gumikesztyűvel, kézfertőtlenítővel és maszkkal. A nyár folyamán a Kormány által biztosított non invazív lélegeztető gépekhez beszereztük a szükséges oxigénpalackokat és egyéb eszközöket. Az intézményi orvos képezte az egészségügyi képesítéssel rendelkező ápolókat, ezzel is felkészülve egy esetleges kritikus helyzetre.

Az intézmény minden intézkedést megtett a járvány behurcolásának elkerülésére. A dolgozóknak és beszállítóknak az intézménybe történő belépésekor már a portán megtörtént a testhőmérséklet ellenőrzése. Minden munkakezdéskor a dolgozók írásban nyilatkoztak és jelenleg is nyilatkoznak az egészségügyi állapotukról. Az intézményen belül az egyes gondozási egységeket elválasztottuk egymástól, megszüntettük a közösségi rendezvényeket és szüneteltek a csoportfoglalkozások is. Bezártuk az intézményi étkezőt. Az ellátottak a saját gondozási egységükben fogyaszthatták el az ételeiket, ugyanakkor az intézmény udvarára továbbra is szabadon kijárhattak.

A szigorú intézkedések következtében 2020. november 16-ig elkerülte intézményünket a betegség. Ekkorra már szinte minden hasonló nagy létszámmal rendelkező intézményben a COVID-19 új koronavírus járvánnyal küzdöttek. Egyes helyeken már túl is voltak a fertőzésen.

2020. november közepétől 2021. január 04-ig egy igen nehéz időszak következett be, melyben az intézmény dolgozói, az intézményi orvosok nagyfokú szakértelemről és elkötelezettségről tettek tanúbizonyságot. Az események felgyorsultak, az izolációs szabályokat szigorítani kellett. Kis idő elteltével már a lakóknak a szobájukban kellett tartózkodni a betegség megfékezése érdekében.
Izolációs zónákat jelöltünk ki és sikerült a betegséget, annak terjedését megfékezni. Ezt az is igazolja, hogy a 6 hétig tartó küzdelmünkben a betegség nem volt képes a gyors terjedésre. A hatékony izolációs intézkedések következtében sok ellátottat elkerült a megbetegedés. Akik megkapták a betegséget, azok számára az intézmény saját költségén biztosította a lehető legjobb antivirális készítményeket és antibiotikumokat.
A betegség korai felismerését segítették az ezekben a napokban már elérhetővé vált gyorstesztek beszerzése, amelyet a fenntartó több, mint 1 millió forint értékben biztosított. Szintén jelentős mennyiségű gyorstesztet ajánlottak fel magánemberek az intézmény számára. Csak ezekkel a tesztekkel tudtunk hatékonyan izolálni.

A korai gyógyszeres kezelés, a lelkiismeretes és magas színvonalú orvosi munkának köszönhetően a legtöbb fertőzöttünk az intézmény falain belül, súlyosabb szövődmények nélkül tudott gyógyulni. Sajnos voltak olyan betegek, akik rövidebb, vagy hosszabb kórházi ellátást igényeltek, vagy elhaláloztak a betegség következtében. Az intézményben 3 fő hunyt el, valamint a kórházban ápoltak közül sem tudták minden lakónkat megmenteni az orvosok.
Egy alkalommal használtuk a Kormány által biztosított NIV respirátort az intézményen belül, néhány órán keresztül. A védekezésnek köszönhetően sikerült elkerülni a kórházi ellátórendszer túlterheltségét, mely akár reális veszély is lehetett volna egy ilyen nagy létszámú intézmény esetében.

Nagy hangsúlyt fektettünk az ellátottak és a családtagok tájékoztatására is. A hozzátartozók részére zárt facebook csoportot működtettünk, melynek közel 350 tagja volt. A hozzátartozói csoportban

000172

naponta megosztásra kerültek -az adatvédelmi szabályok betartásával- azok az információk, amelyek segítettek megismerni a helyzetünket, ezzel legalább részben megnyugtattuk az aggódó családtagokat.

Az izolációs területen külön munkatársak segítették a telefonos kapcsolattartást, és az esetek többségében a családtagok meg voltak elégedve az intézmény ez irányú munkájával. Természetesen esetenként nehéz volt elérni az intézményt, ugyanakkor a tájékoztatást minden esetben próbáltuk megadni a hozzátartozóknak.

Karácsonyra megtört a járvány ereje, újraindulhatott a kapcsolattartói pont, január 4-re az intézményben már nem volt aktív beteg. Az intézmény jelenleg magas arányú 90%-os dolgozói és 80%-ot meghaladó ellátotti átoltottsággal rendelkezik.

4. Az intézmény főbb beruházásai a COVID-19 járvány hatása a gazdálkodásra:

Az épületen végrehajtott jelentősebb beruházás 2020-ban a betegszállítást segítő előtető építése volt. Ennek értéke közel 3.5 millió forint volt. Történt az elmúlt évben informatikai fejlesztés, térburkolat javítás, kisebb előtetők építése, valamint klímaberendezések telepítése is.
A 2020. évi tárgyi eszköz beruházásokat a 8. táblázat tartalmazza.

Ssz.	Tárgyi eszköz megnevezése:	Főkönyvi számla száma:	Beszerzés dátuma:	Bruttó érték:
1.	4 pontos kerekesszék rögzítő szett	144	2020.01.17	467 360 Ft
2.	Techson Full HD IP kamerarendszer	133	2020.01.23	775 589 Ft
3.	Dell Optiplex számítógép (orvosi szoba)	133	2020.02.25	290 208 Ft
4.	Dell EMC szerver+ 16 Gb DDR	133	2020.02.25	526 732 Ft
5.	Klíma (pszichiátria)	134	2020.07.24	350 000 Ft
6.	Klíma (demems)	134	2020.07.24	350 000 Ft
7.	Polikarbonát fedésű előtető, mentőbeálló	124	2020.09.07	3 429 000 Ft
8.	Előtető dohányzó felé	124	2020.10.20	329 044 Ft
9.	Konyha előtti térkőburkolat	125	2020.11.16	3 477 270 Ft
	Összesen:			**9 995 203 Ft**

8. táblázat

A COVID járvány miatti (felvételi zárlat) térítési díj kiesésünk mintegy 5 millió forint volt.
Fertőtlenítőszer többletköltségünk 3,5 millió forintot tett ki. Gyógyszerre 3,7 millió forinttal költöttünk többet. A szakmai anyag költségek tartalmazzák többek között az egyéni védőeszközök, maszkok overálok beszerzésének költségét. A korábbi évekhez hasonlítva itt 9,2 millió forint volt a többlet kiadás. Az izolációs pontok kialakításának költsége mintegy 2,5 millió forint volt. (vizes blokkok kialakítása, fertőtlenítő adagolók kihelyezése, festés, izolációs ponyva, mosógépek).
Munkaruha beszerzés plusz 230 ezer forint költségként jelentkezett.

000173

Gazdasági szempontból a járvány okozta anyagi hatás -24,2 millió forint volt (Térítési díj kiesés 5.000.000 Ft, védekezés költségei: 19.285.000 Ft). Természetesen a fenntartó és az intézmény számára az emberi életek óvása volt a legfontosabb, ennek rendeltük alá a gazdasági kérdéseket is. Kompenzációként 2021-ben kapunk a védekezés költségeinek ellentételezésére 6.259.235 Ft-ot a Nemzeti Fogyatékosságügyi- és Szociálpolitikai Központ Közhasznú Nonprofit Kft-től a fenntartó pályázata alapján.

Nyíregyháza, 2021. február 28.

Vári Zoltán
intézményvezető

Az ellátási és vagyonkezelési szerződés 3.5.2. pontja szerint az „Átvevő a jelen szerződésben vállalt ellátási kötelezettség teljesítéséről évente, a tárgyévet követően, legkésőbb március 1. napjáig írásban szakmai beszámolót készít az Átadó által meghatározott szakbizottsága részére. A beszámolónak tartalmaznia kell: az átvett feladatok ellátási mutatóit és azok értékelését, illetve a szolgáltatásoknak esetleges változásáról, a szakmai munka eredményességéről szóló tájékoztatást."
Fenti hivatkozással kérem a beszámoló megtárgyalását.

Nyíregyháza, 2021. február 28.

Dr. Gaál Sándor
lelkipásztor

000174



Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség
„Kálvineum" Idősek Otthona
4431 Nyíregyháza, Kemecsei u. 28.
Tel: 42/475-085

Beszámoló

- Szociális étkeztetési feladat ellátás -

2020.

000175



Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség
„Kálvineum" Idősek Otthona
4431 Nyíregyháza, Kemecsei u. 28.
Tel: 42/475-085

Beszámoló

Beszámolási időszak: 2020. január 01. – 2020. december 31.

- Intézmény neve, címe: **Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség „Kálvineum" Idősek Otthona 4431 Nyíregyháza Kemecsei út 28.**
- Intézmény vezetője: **Szentiné Bosnyák Zsuzsanna**
- Intézmény fenntartója: **Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség**
- A Szociális étkeztetés ellátási területe: Nyíregyháza kistérség települései; (Kálmánháza, Kótaj, Nagycserkesz, Napkor, Nyíregyháza, Nyírpazony, Nyírtelek, Nyírtura, Sényő)

A szociális étkeztetés célja, feladata:

A szociális étkeztetés megszervezésével segítséget nyújtunk a szociálisan rászorulók részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodunk, akik azt önmaguknak, illetve önmaguk és eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

A környezetünkben élő hajléktalan, fogyatékos személyek, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek részére lehetőséget biztosítunk az étkeztetés igénybevételére, illetve segítséget nyújtunk a saját lakóhelyükön történő étkezés biztosítására.

000177



Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség
„Kálvineum" Idősek Otthona
4431 Nyíregyháza, Kemecsei u. 28.
Tel: 42/475-085

Az ellátandó célcsoport jellemzői:

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodunk, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

a) koruk,
b) egészségi állapotuk,
c) fogyatékosságuk, pszichiátriai betegségük,
d) szenvedélybetegségük, vagy
e) hajléktalanságuk miatt.

Az étkeztetés igénybevételénél szociálisan rászorultnak minősül:

a) a 70. életévét betöltött személy, b) a rendszeres szociális segélyben részesülő egészségkárosodott személy, a hadigondozott, a rehabilitációs járadékos, öregségi járadékos, munkaképtelenségi járadékos, rokkantsági nyugellátásban, baleseti nyugellátásban részesülő személy, c) tartósan beteg személy, d) fogyatékosságban, pszichiátriai vagy szenvedélybetegségben szenvedő személy e) és a hajléktalan személy.

A szociális rászorultságot a rendszeres pénzellátást megállapító határozat, a tartós betegséget, fogyatékosságot, pszichiátriai vagy szenvedélybetegséget a háziorvos, az orvos szakértői szerv szakvéleménye vagy a fekvő-beteg szakellátást nyújtó intézmény vagy területileg illetékes szakrendelő intézet szakorvosa által kiadott zárójelentés, igazolás alapján igazolja.



Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség
„Kálvineum" Idősek Otthona
4431 Nyíregyháza, Kemecsei u. 28.
Tel: 42/475-085

A Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének 297/2016.(X.27.) számú határozata alapján megkötött Szociális étkeztetési feladat ellátására vonatkozó Ellátási Szerződésben a Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség, mint Átvevő – ajánlatában rögzített vállalásai alapján – köteles az alábbi szolgáltatásokat és vállalásokat biztosítani az ellátási szerződés teljes időtartalma alatt:

1. Az ingyenes ellátásban (étkezés és kiszállítás) részesítettek aránya az összes ellátotthoz viszonyítva (%)	**5%**
2. A feladat ellátásba bevont nyitva álló helyiségek/ételkiosztó egységek száma (db)	**13 db**
3. Az étkeztetés szolgáltatás mellett az átvevő által biztosított egyéb engedélyezett szolgáltatások (kapcsolt szolgáltatások) száma	**5**
4. **A szolgáltatás biztosítása hétvégi -és ünnepnapokon is**	

A beszámolási időszakban:

1. Ingyenesen biztosítottuk az ellátást azon személy részére, aki jövedelemmel nem rendelkezik és szociálisan rászorult. 2020. évi elszámolás alapján az igénybe vevők **6%**-a részesült ingyenes ellátásban.

2. A feladat ellátásba bevont nyitva álló helyiségek/ételkiosztó egységek száma **13** db.

3. Az étkeztetés szolgáltatás mellett az átvevő által biztosított egyéb engedélyezett szolgáltatások (kapcsolt szolgáltatások) száma **5**.

4. A szolgáltatás folyamatosan munkaszüneti és pihenőnapokon is biztosított.



Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség
„Kálvineum" Idősek Otthona
4431 Nyíregyháza, Kemecsei u. 28.
Tel: 42/475-085

A beszámolási időszakra vonatkozó térítési díj 2020. március 01. napjától változott.

Jövedelem határok	Fizetendő térítési díj (Ft/fő/nap) Kiszállítás 100Ft/cím
0 Ft - 30 000 Ft	195 Ft
30 001 Ft - 38 500 Ft	245 Ft
38 501 Ft - 48 500 Ft	265 Ft
48 501 Ft - 58 500 Ft	310 Ft
58 501 Ft - 68 500 Ft	360 Ft
68 501 Ft - 78 500 Ft	440 Ft
78 501 Ft - 93 500 Ft	495 Ft
93 501 Ft – 113 500 Ft	525 Ft
113 501 Ft-	550 Ft

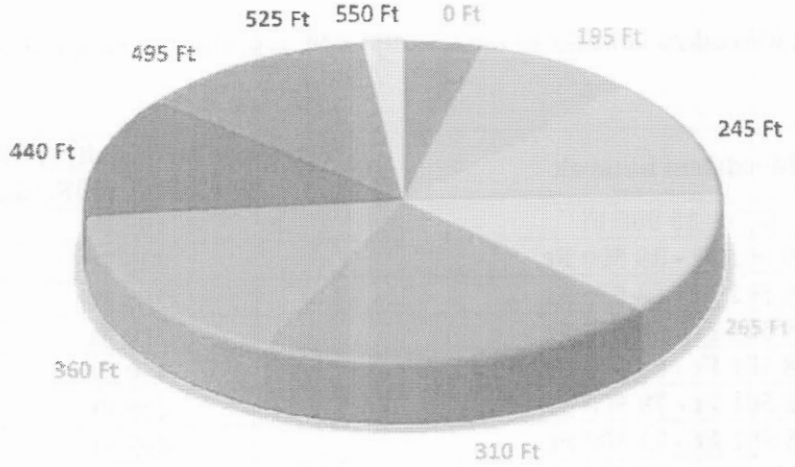
A térítési díj befizetésére az ellátási pontokon, a kiszállító szociális asszisztenseknél van lehetőség, de biztosítjuk a banki átutalással, postai csekkel történő térítési díj kiegyenlítését is.

Térítési díj kimutatás, 2020. március 01. – 2020. december 31. időszak alatt átlagosan:



Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség
„Kálvineum" Idősek Otthona
4431 Nyíregyháza, Kemecsei u. 28.
Tel: 42/475-085

TÉRÍTÉSI DÍJ KIMUTATÁS



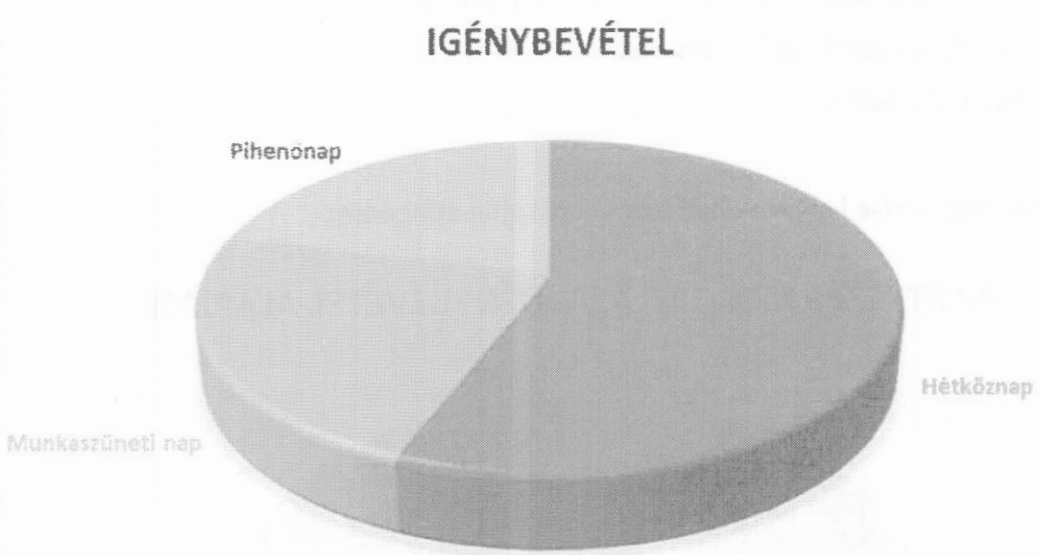
Fizetendő térítési díj	
0 Ft	6%
195 Ft	8 %
245 Ft	11 %
265 Ft	10 %
310 Ft	19 %
360 Ft	13 %
440 Ft	11 %
495 Ft	10 %
525 Ft	8 %
550 Ft	4 %

Ingyenesen biztosítjuk az ellátást azon személyek részére, akik jövedelemmel nem rendelkeznek, szociálisan rászorultak.



Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség
„Kálvineum" Idősek Otthona
4431 Nyíregyháza, Kemecsei u. 28.
Tel: 42/475-085

Igénybevétel megoszlása a beszámolási időszakban:



hétköznap	munkaszüneti	pihenőnapon
85%	35%	32%

Az étkeztetést a szolgáltatást kérőknek folyamatosan **a hét minden napján munkaszüneti és pihenőnapon, valamint ünnepnapokon is biztosítjuk.**

Az ellátottak szociális étkezés igénybevétele változó. Az elláttattak 32 % - a hét minden napján igénybe veszi az ellátást, jellemzően az alacsonyabb jövedelemmel rendelkezők.
Az ellátottak 51%-a csak hétköznapokon (hétfőtől-péntekig terjedő időszakban), 17%-a pedig heti két, vagy három alkalommal veszi igénybe a szolgáltatást.

000182



Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség
„Kálvineum" Idősek Otthona
4431 Nyíregyháza, Kemecsei u. 28.
Tel: 42/475-085

Az étkeztetés a lakosság szükségletcinek megfelelően kerül megszervezésre:

a) az étel kiszolgálásával egyidejű helyben fogyasztással,

b) az étel elvitelének lehetővé tételével,

c) lakásra szállításával.

Az étkezés megoszlása igénybevételi formák alapján átlagosan:



az étel kiszolgálásával egyidejű helyben fogyasztással	az étel elvitelének lehetővé tételével	lakásra szállításával.
0 fő	442 fő	549 fő

Az étel kiszolgálásával egyidejű helyben fogyasztásának, illetve az étel elvitelének lehetőségét **11:00 órától – 14:00 óráig**, az étel lakásra történő szállítását **10:00 órától – 13:00 óráig** biztosítjuk.



Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség
„Kálvineum" Idősek Otthona
4431 Nyíregyháza, Kemecsei u. 28.
Tel: 42/475-085

A **Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség „Kálvineum" Idősek Otthona** továbbra is rendelkezik minden szükséges tárgyi és személyi feltétellel, a magas színvonalú feladatellátáshoz szükséges jogszabályi és szakmai követelményeknek megfelel.

A szociális étkeztetés szervezésében a 2020-as évben 246 758 adag ebéd került az ellátottakhoz, mely alapján átlagosan 991 fő részesült napi egyszeri meleg étkeztetésben.
Az év folyamán 418 új ellátott került felvételre, 388 ellátottnak szűnt meg a jogviszonya, melyből 208 fő elhalálozás miatt, 121 fő intézményi elhelyezés miatt, 59 fő saját kérésére szűntette meg az ellátását.

Az ellátás zavartalan működését 15 fő teljes munkaidőben dolgozó és 1 fő 7 órás munkaviszonyban foglalkoztatott szociális asszisztenssel tudjuk biztosítani. A jogszabályban előírt létszámmal az ellátás rendelkezik, a dolgozók több mint fele szakképzett.

Az ebéd kiszállítását, 8 db Opel Combo, valamint 1db Opel Vivaro kishaszongépjárművel végezzük.
A folyamatos nyitvatartáshoz igazodva az év minden napján fogadunk minden megkeresést az ellátottak részéről.
Munkanapokon személyesen a Kálvineum Idősek Otthonában található szociális étkeztetés irodában fordulhatnak segítségért kollégáinkhoz az ellátottak és érdeklődők. Továbbá 3 vezetékes, 14 mobiltelefonon és emailben fogadunk minden megkeresést.
Munkaszüneti, pihenő- illetve ünnepnapokon 14 mobiltelefonon tudnak kapcsolatba lépni és/vagy segítséget kérni a szociális étkeztetés ellátottjai az intézmény munkatársaitól.

Mint az ország minden területén, a szociális étkeztetésben is nehézségeket okozott a védekezés a világjárvány ellen.

Az ellátás zavartalan működtetése érdekében, szükséges volt megváltoztatni az addig jól funkcionáló rendszert.

000184



Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség
„Kálvineum" Idősek Otthona
4431 Nyíregyháza, Kemecsei u. 28.
Tel: 42/475-085

A szociális étkeztetés veszélyhelyzet ideje alatt elrendelt működési rendje először tavasszal majd ezt követően december elején bevezetett jogszabálynak megfelelően került átszervezésre.
Az új működési rend előírta, hogy a napi egyszeri meleg étel csak kiszállítással biztosítható.

A jogszabálynak való megfelelés érdekében a feladat ellátásba bevont nyitva álló helyiségek/ételkiosztó egységek bezárásra kerültek.

A bezárás következményeként 442 ellátott étkeztetését kellett továbbá kiszállítással biztosítani. A „Kálvineum" Idősek Otthona, a kapcsolt szolgáltatások (házi segítségnyújtás, nappali ellátás, támogató szolgáltatás) átszervezésével tudta ezt megoldani.

A pandémia alatt az ellátottak számára nemcsak a napi egyszeri meleg ételt biztosította az ellátás, hanem a szükséges gyógyszerek, élelmiszerek beszerzését is.

A fertőzésveszély minimalizálása érdekében a kollégáinkat rendszeresen teszteljük, a járműveket ózongenerátorral fertőtlenítjük, és számos olyan protokoll került bevezetésre, ami a folyamatos működés érdekében biztosítja a biztonságos ellátást.

Az állam által biztosított védőfelszerelésen túl a fenntartóra, munkáltatóra nagy terhet rótt a védőeszközök beszerzése, továbbá a bérleti díjak fizetése, valamint a kiszállítás egyéb költségei (eldobható ételes, üzemanyag, bér)

Nyíregyháza, 2020. február 27.

.....
Szentiné Bosnyák Zsuzsanna

NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERI HIVATALA

SZOCIÁLIS és KÖZNEVELÉSI OSZTÁLY
4401 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-585; FAX: +36 42 524-586
E-MAIL: NYHSZOC@NYIREGYHAZA.HU

Ügyiratszám: SZOC-2966-3/2021.
Ügyintéző: Kissné Orosz Anita

Előterjesztés
-a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsághoz –

az Oltalom Szeretetszolgálat 2020. évi szakmai beszámolójának elfogadására

Tisztelt Bizottság!

A hajléktalan személyek ellátása évek óta ellátási szerződés keretében biztosított Nyíregyházán. A Magyarországi Evangélikus Egyház fenntartásában működő Oltalom Szeretetszolgálat közel 20 éve végzi a hajléktalan személyek szociális ellátását a városban.
A Magyarországi Evangélikus Egyház és Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata között létrejött, szociális és gyermekvédelmi ellátási szerződés keretében biztosítja az étkeztetést és nappali ellátást hajléktalan személyek részére, a nappali ellátást szenvedélybetegek részére, a hajléktalan személyek átmeneti szállását, éjjeli menedékhelyet, hajléktalanok otthonát, és gyermekjóléti ellátás keretében a családok átmenti otthonát.

A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 121. § - a alapján az ellátási szerződésnek tartalmaznia kell többek között a beszámolás módját is.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata és a Magyar Evangélikus Egyház között létrejött szociális és gyermekvédelmi ellátási szerződés módosításának jóváhagyásáról szóló 58/2015. (III.26.) számú határozat mellékletét képező határozatlan időre szóló szociális és gyermekvédelmi ellátási szerződés 14.) pontja tartalmazza és határozza meg, hogy a Fenntartó/Szolgálat a jelen szerződésben vállalt ellátási kötelezettség teljesítéséről évente, a tárgyévet követően, legkésőbb március 01. napjáig írásban szakmai beszámolót készít az Önkormányzat által meghatározott szakbizottság részére. A beszámolónak tartalmaznia kell az átvett feladatok ellátási mutatóit és azok értékelését, illetve a szolgáltatásoknak esetleges bővítéséről, a szakmai munka eredményességéről szóló tájékoztatást. Az Oltalom Szeretetszolgálat elkészítette a 2020. évi szakmai tevékenységéről szóló összefoglalót, amely az előterjesztés mellékletében található.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XI.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a beszámoló elfogadására átruházott hatáskörben a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottság jogosult.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a mellékelt 2020. évi szakmai beszámolt elfogadni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2021. november 10.

Tisztelettel:

Dr. Krizsai Anita
osztályvezető

NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERI HIVATALA

SZOCIÁLIS és KÖZNEVELÉSI OSZTÁLY
4401 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-585; FAX: +36 42 524-586
E-MAIL: NYHSZOC@NYIREGYHAZA.HU

Határozat-tervezet

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA

.../2021. (XI.16.) számú

h a t á r o z a t a

az Oltalom Szeretetszolgálat 2020. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XI.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

az Oltalom Szeretetszolgálat 2020. évi szakmai beszámolóját elfogadja.

Nyíregyháza, 2021. november 16.

Dr. Rákóczi Ildikó
a Bizottság elnöke

A határozatot kapják:

1. címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal
3. Magyarországi Evangélikus Egyház, 1085, Budapest, Üllői út 24.
4. Oltalom Szeretetszolgálat, 4400 Nyíregyháza, Kassa köz 3.
5. Irattár

Magyarországi Evangélikus Egyház fenntartásában működő diakóniai intézmények 2020. évi szakmai beszámolója

Tartalomjegyzék

I. Intézményi alapadatok 2
III. Az intézmény humánerőforrás gazdálkodása 7
V. Az intézményben nyújtott szolgáltatások mutatói és azok értékelése 26
VI. Ellenőrzések (Maximum 20 sor) 28
VII. Panaszbejelentések, azok kezelése (Maximum 20 sor) 28
VIII. Pályázatok, projektek bemutatása (amennyiben releváns) 28
IX. Más intézményekkel, szervezetekkel való együttműködés (Maximum 20 sor) 32
X. Önkéntes tevékenység, társadalmi felelősségvállalás (Maximum 20 sor) 33
XI. Lelkigondozás és hitéleti tevékenység 33
XII. Intézményi programok 33
XIII. Az intézmény 2020. évi szakmai tervének megvalósulása 39

I. Intézményi alapadatok

1. Kérjük röviden ismertesse az intézmény létrejöttének történetét, jelenlegi jogi kereteit!

Az Oltalom Szeretetszolgálat a Magyarországi Evangélikus Egyház fenntartásában működő integrált típusú intézmény, mely a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben meghatározott szociális és gyermekjóléti feladatokat, a fenntartó és Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata között 2000-ben létrejött, de azóta már módosított szociális és gyermekvédelmi ellátási szerződés rendelkezéseinek megfelelően biztosítja.

Az ellátási szerződés 14. pontja rögzíti, hogy a fenntartó, a feladatellátás teljesüléséről évente, a tárgyévet követően, legkésőbb március 1-ig írásban, szakmai beszámoló formájában köteles tájékoztatni az önkormányzat szakbizottságát.

Az Oltalom Szeretetszolgálat szolgáltatásai:

Alapszolgáltatások:
- népkonyha
- hajléktalanok nappali melegedője
- szenvedélybetegek nappali ellátása

Szakosított ellátások:

a.) <u>átmeneti elhelyezést nyújtó ellátások</u>
- hajléktalanok éjjeli menedékhelye
- hajléktalanok átmeneti szállása

000188

b.) <u>tartós bentlakást nyújtó ellátás</u>

- hajléktalanok otthona

Gyermekjóléti alapellátások:

A) gyermekek esélynövelő szolgáltatásai

- tanoda

B) gyermekjóléti szolgáltatás

a) gyermekek napközbeni ellátása

- családi bölcsőde

b) gyermekek átmeneti gondozása

- családok átmeneti otthona

Gyermekvédelmi szakellátás:

a) otthont nyújtó ellátás

- nevelőszülői hálózat

Foglalkoztatás:

- fejlesztő foglalkoztatás

Egyéb:

- Felzárkózó Települések Kormányzati Program

Az intézmény feladata az ellátottak számára a szociális biztonság megteremtése és megőrzése, valamint lelki gondozásuk evangélikus szellemben történő biztosítása. Az intézmény szolgáltatásait 11 különálló szervezeti egységben, mindösszesen 4 telephelyen működteti. Fejlesztő foglalkoztatás szolgáltatásunkat a Bokréta u 22. szám és a Rákóczi u. 104 szám alatti telephelyen valósítjuk meg, valamely szolgáltatásunk területén érvényes megállapodással klienseink számára. Az intézmény székhelye a központi igazgatás – szakmai, pénzügyi, gazdasági irányítás - helyszíne, szociális szolgáltatás nem folyik.

A Szolgáltatói Nyilvántartásba engedélyes telephelyenként bejegyzett adatok szerint az intézmény ellátási területe Jász-Nagykun-Szolnok, Hajdú Bihar és Szabolcs-Szatmár- Bereg Megye közigazgatási területein élőkre terjed ki. A nevelőszülői hálózat ellátási területe Hajdú-Bihar megye, Szabolcs-Szatmár-Bereg megye, Borsod-Abaúj- Zemplén megye. A működési engedélyek mindegyike határozatlan idejű.

Az intézményben folyó szakmai munka alapjait az alábbi jogszabályok, valamint a hozzájuk kapcsolódó szakmai rendeletek határozzák meg:

1. a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény;

2. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény;

3. a Magyarországi Evangélikus Egyházról szóló 1997. évi I. törvény;

4. Magyarország központi költségvetéséről szóló, az adott év gazdálkodását meghatározó törvényei;

5. valamint a Szociális Munka Etikai Kódexe

090189

Az intézmény alapfilozófiája a keresztény szemléletű, magas szakmai színvonalú, minőségi szolgáltatások gazdaságos és hatékony biztosítása, fenntartása. Ennek szellemében végeztük munkánkat 2020. évben is. Feladataink ellátásának pénzügyi alapjait a szolgáltatások működtetéséhez igénybe vehető normatív állami támogatás mellett az egyházi fenntartót megillető normatív állami támogatás, a kiegészítő egyházi normatíva összege és a pályázati források teremtették meg.

3. Kérjük ismertesse az ellátási szerződés keretében végzett szolgáltatásokat (amennyiben releváns), kivel kötötte és milyen ellátási formára?

A Magyarországi Evangélikus Egyház és a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata 2000-ben kötött, de 2015- megújított ellátási szereződése alapján végzi intézményünk Nyíregyházán az alábbi szolgáltatásokat:

Az Oltalom Szeretetszolgálat szolgáltatásai:

Alapszolgáltatások:

népkonyha
hajléktalanok nappali melegedője
szenvedélybetegek nappali ellátása

Szakosított ellátások:

átmeneti elhelyezést nyújtó ellátások
hajléktalanok éjjeli menedékhelye
hajléktalanok átmeneti szállása
tartós bentlakást nyújtó ellátás
hajléktalanok otthona

Gyermekjóléti alapellátás:

Gyermekjóléti szolgáltatás
gyermekek átmeneti gondozása
családok átmeneti otthona

1. Mutassa be az intézmény infrastrukturális jellemzőit, állapotát. Térjen ki a felmerült hiányosságokra, a szükséges felújítási igényekre és az elmúlt évben megtett intézkedésekre. (épületek állaga, gépészeti állapot, elektromos hálózat állapota, stb.)

Intézményünk szolgáltatásait saját tulajdonú és önkormányzati tulajdonú épületekben nyújtja. Tanoda szolgáltatásunk helyszíne a Nyíregyházi Kertvárosi Ágostai Hitvallású Evangélikus Gyülekezet tulajdonában lévő épület, melyet az Oltalom Szeretetszolgálat bérel. A bérleményt az Oltalom Szeretetszolgálat a Tanoda szolgáltatás szükségleteinek megfelelően felújította. A saját, illetve az önkormányzati tulajdonú épületek kora változó, emiatt állaguk is vegyes képet mutat. Az intézményirányításban a felelősségteljes gazdálkodás, az épületek állagának megóvása, a „jó gazda gondossága" elvet érvényesítjük. Szolgáltatásaink mindegyike 100%-os kihasználtsággal működik, naponta átlagosan mintegy 300 fő ellátásáról gondoskodunk, amelynek következménye, hogy épületeink helyiségei nagy igénybevételnek vannak kitéve, gyorsan amortizálódnak, ezért az állagmegóváshoz kapcsolódó feladatok és azok költsége évről, évre megjelenik költségvetésünkben.

Intézményeink infrastrukturális adottságai jók, az épületek jól felszereltek, az ellátottak számára tágas, komfortos elhelyezést, megfelelő környezetet tudunk biztosítani. Az intézmény Rákóczi utcai

telephelyén, a törvényben meghatározott helyiségeken kívül az ellátottak számára található még foglalkoztató, orvosi rendelő, kápolna, könyvtár, oktatóterem is.

A jogszabályi előírásoknak megfelelő tárgyi feltételek minden szolgáltatásunk esetében biztosított. Dolgozóink számára megfelelő munkakörülményeket igyekszünk biztosítani, így rendelkezésükre áll a munkavégzéshez szükséges jól felszerelt iroda, nyomtató, vezetékes és mobil telefon, szélessávú internet, pihenésre, étkezésre és a személyes holmik elhelyezésére is alkalmas helyiségek. Részlegeink számítógép parkjának modernizálását az elmúlt években elkezdtük, több új gépet vásároltunk, az elavult gépek cseréjét a következő években is folytatni kívánjuk.

A liftek havi karbantartása folyamatos, a munka- és tűzvédelmi oktatások rendszeresek, az épületek érvényes érintésvédelmi, tűzvédelmi és villámvédelmi jegyzőkönyvvel rendelkeznek, a kisgépek érintésvédelme évente megújításra kerül. A rovar- és rágcsálóirtás évente két alkalommal (tavasszal és ősszel) történik meg telephelyeinken. 2020-ban többször kellet ágyipoloska írtást végezni a Rákóczi utca 104. szám alatt működő Átmeneti Szállónkon, és a Bokréta utca 22/a szám alatt működő Éjjeli Menedékhelyen is. Soron kívüli rovarírtásra került sor 2020-ban a Családok Átmeneti Otthonában is.

2019 egy energetikai pályázatnak köszönhetően, Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata pályázatnak köszönhetően, valamint saját forrásaiból a Bokréta utca 22 szám alatti ingatlan felújításon esett át. Így megújultak a vizesblokkok, a külső nyílászárók. 2020- ban megtörtént a garanciális felülvizsgálata az épületnek, mely során a vizesblokkokkal kapcsolatosan felmerülő számtalan hiba kijavításra került.

A Rákóczi utcai telephely 6 szolgáltatás helyszíne. Az épületkomplexumnak vannak közel 15 éves, 10 éves és 4 éves egységei, ezért az állaguk is vegyes képet mutat. A Hajléktalanok Otthonában a beázások, az Átmeneti Szállón a csőtörés, a Nappali Melegedőn a vizesblokkok gyors amortizációja jelent feladatot. Az elektromos kapu kivitelezési probléma miatt gyakran meghibásodik, előbb, utóbb egy teljesen új szerkezetű kapu kiépítése válik szükségessé. Az éves tisztító festések, vagy szükség szerinti festések rendszeresen megtörténnek. A telephely parkját, parkolóját az intézmény közfoglalkoztatottjai tartják rendben.

A Családok Átmeneti Otthona mintegy 1000 nm alapterületű épületben, két szinten kényelmes, komfortos elhelyezést biztosít az otthontalanná vált családok elhelyezésére. A földszinten 3 apartmanban (2 szoba, 2 fürdőszoba, konyha és étkező/apartman) a nagyobb létszámú családok elhelyezésére biztosítunk lehetőséget. Az emeleten 10 külön bejáratú, fürdőszobával felszerelt szoba áll a családok rendelkezésére. A szobák méreteiket tekintve vegyes képet mutatnak, el tudjuk helyezni a kéttagú, a három tagú, de akár a hattagú családot is. Az étkezésre és főzésre 3 közös használatú konyha áll rendelkezésükre. A szabadidő hasznos eltöltésére, a rendezvények lebonyolítására és az egyéni, csoportos fejlesztő foglalkozásokra a földszinten található közösségi terem szolgál. A szabad levegőn való tartózkodást a nagy alapterületű udvaron elhelyezett homokozó, hinta és 3 db filagória biztosítja. Az épület korszerű, napelemmel felszerelt.

Sajnos a legújabb építésű épületünk, a Családok Átmeneti Otthona (2014.) is igényel már komoly karbantartást. Az átmeneti szolgáltatás jellegéből adódóan a tisztasági festéseket a lakók kiköltözése után, egy-egy szobában akár évente több alkalommal is el kell végeznünk. Itt a csőtörések, a dugulások és a beázások okoznak problémát gyakorta.

Családi Bölcsődénk 2018. szeptemberében kezdte meg működését. A szolgáltatásnak helyet adó épületrész teljes körű felújítása történt meg. E szolgáltatásunk jó működési feltételekkel rendelkezik, jelentősebb hiányosságok nem tapasztalhatóak. 2019-ben kialakításra került a második családi bölcsődének is helyet adó épületrész. A Mókavár és a Mesevár családi bölcsődék felújított épületben

000191

kerültek kialakításra. Itt rendelkezésre álló két tágas csoportszoba, a gyerekek fogadására alkalmas öltöző, az adminisztrációs tevékenység elvégzésére, munkatársi értekezletekre iroda, mosdó és illemhelység, jól felszerelt konyha és tágas udvar. A gyermekek gondozását, nevelését, fejlesztését bőséges, minden életkor igényeit kielégítő felszerelések, készségfejlesztő eszközök, könyvek, mobil és rögzített udvari játékok biztosítják.

A mintaprogram keretében a Rezeda utca 79/b szám alatt további épületrész a Közfoglalkoztatási Mintaprogram keretében dolgozó ellátottaink munkája révén került átalakításra, és felújításra.

Benkőbokorban elkezdődött 2019 év végén a Tanoda szolgáltatásunkat befogadó épület teljeskörű felújítása, elektromos vezetékek, vízvezetékek cseréje, épület festése, a festéseket, és a dolgozók által használandó helyiségeket közfoglalkoztatásban dolgozó ellátottaink végezték. A Felfedező Tanoda jó infrastrukturális háttérrel és gazdag tárgyi felszereltséggel rendelkezik, szolgáltatásait kizárólag erre a célra kialakított, külön bejáratú, száraz, világos, tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthető helyen elhelyezkedő épületben biztosítja. Az épülethez tartozó mintegy 1000 nm alapterületű, erdővel körülvett udvar teljes mértékben alkalmas a gyerekek szabad levegőn tartózkodására, mozgásfejlesztésére, valamint a csoportos, a családi és a nyitott tanodai programok lebonyolítására. Beszerzésre kerültek infokommunikációs eszközök (laptop, asztali számítógép, projektor, multifunkciós nyomtató), sporteszközök és az egyéni, illetve a csoportos fejlesztéshez szükséges, tanulást támogató eszközök, fejlesztő játékok. Biztosítottak az itt tartózkodás ideje alatt a kulturált étkezés és a személyi higiénia feltételei is.

A nevelőszülői hálózatban működési engedéllyel rendelkező nevelőszülők a saját otthonukban, megfelelő körülményeket biztosítanak a háztartásukban nevelkedő gyermekek számára. A hálózat munkatársai jelenleg a Családok Átmeneti Otthonában kialakított irodahelyiségeket használják.

Nagycserkeszen folyamatban van az állandó Jelenlét Pont megvásárlása. Terveink szerint 2021-ben a lelkészi lakás (4445 Nagycserkesz, Vasvári Pál u. 83) alagsorában kapunk helyet ideiglenes irodánk működtetésére. Az épület állapota kifogástalan. Közművel rendelkezik, gépészeti állapota rendben van, gázfűtéses. Az elektromos hálózat szempontjából is teljesen jó az épület, teljes felújítása 2020 - ban valósult meg.

Telephelyeink, épületeink állagmegóvása, a megfelelő tárgyi feltételek biztosítása a szolgáltatások zavartalan működéséhez fontos feladatunk. Ennek megfelelően az éves karbantartási tervünkben és aktuális költségvetésünkben szerepel az általános üzemeltetési feladatokra, működést gátló tényezők elhárítására forrás. Így a tisztasági festéseket, javítási munkálatokat, a dolgozók és a kliensek színvonalas és biztonságos ellátásához szükséges berendezések javítását év közben a felmerült igényekhez igazodóan folyamatosan elvégezzük.

2. Ismertesse az intézmény tárgyi felszereltségét, jelezze a hiányosságokat, mutassa be azokat az intézkedéseket (beruházásokat), amelyet a hiányosság megszüntetése érdekében tett az elmúlt évben.

Számítógépparkunk egy részének cseréjét sikeresen megvalósítottuk, további számítógép vásárlásokat tervezünk még 2021. évre is. A számítógépek megvásárlása mellett, olyan eszközöket is beszereztünk (kamera, mikrofon, hangszórók) minden egyes részlegünkbe, mely lehetővé teszi a részlegekkel való online kapcsolattatást, továbbképzést, munkatársi megbeszéléseket.

Tanoda szolgáltatásunknak otthont adó épületet felújítottuk, a programnak és a célcsoport igényeinek megfelelően berendeztük.

A nagycserkeszi épület alagsora lesz a helyszíne a Jelenlét Pont vezető és Jelenlét Pont asszisztens irodájának, illetve a Fókuszban a Gyermek című (EFOP-1.4.5-20 kódszámú) programba alkalmazott három családmentor irodájának. Irodaszerek irodai eszközök (íróasztal, számítógép, nyomtató, székek, stb.) beszerzése folyamatban van.

2020-ban szerettük volna pótolni az RSZTOP-os pályázathoz kapcsolódóan vásárolt, de a nagy igénybevétel miatt tönkrement mikrohullámú sütőket, valamint szerettünk volna beszerezni 2 db ételszállító kocsit, elektromos késeket, ipari mosogatógépet, de a veszélyhelyzeti intézkedések miatt a pályázat jelentős részét, forráshiányra való tekintettel nem engedték megvalósítani.

A járványhelyzet okozta megnövekedett kiadások, és csökkent bevételi lehetőségek miatt, intézményünk a tőle elvárható gondossággal igyekezet takarékoskodni, és az intézmény vagyonát megőrizni, kellő körültekintéssel felhasználni. Ennek megfelelően 2020 - ban csak a működést közvetlenül érintő tárgyieszközöket pótoltuk, nagyobb beruházásokat nem végeztünk.

3. Mutassa be az akadálymentesség megvalósulását, jelezve a hiányosságokat és a megvalósult fejlesztési lépéseket. (Térjen ki az infokommunikációs akadálymentesítés érdekében megtett intézkedésekre.)

A gyermekvédelmi ágazathoz tartozó valamennyi szolgáltatásunk helyszíne akadálymentesített. A Bokréta utcán elhelyezkedő részlegünk sajnos jelenleg nem felel meg teljes mértékben az akadálymenetességre vonatkozó előírásoknak, de mivel ez az épület a helyi Önkormányzat tulajdona, így azon az ő beleegyezésük nélkül átalakítást nem végezhetünk. 2019-ben az Önkormányzat az épület felújításával kapcsolatosan részleges akadálymentesítést megvalósított, rámpa épült, és akadálymentes wc került kialakításra. Azonban az épületben továbbra sincs akadálymentes mosdó, zuhanyzó, az emeleti szobákat és a lakókonténereket mozgásukban akadályozott személyek nem tudják igénybe venni. A Rákóczi utca 104 szám alatt működő telephelyünkön, a földszinten és az első emeleten akadálymentes mosdóhelyiségek működnek, lift segíti a földszint, és az első emelet közötti közlekedést.

A Hajléktalanok Otthonában egyre több az olyan ellátott, aki koránál, vagy betegségénél fogva mozgásában akadályozott, vagy nehezített a közlekedése. Problémát jelent ezen ellátottak elhelyezése, hiszen a lift az első emeletig került beépítésre. Az emeleti részben így egyre több szoba marad üresen, a földszint és az első emelet lakószobái viszont zsúfolttá váltak. Ezért szükségesnek tartjuk egy olyan lift, vagy emelőszerkezet beépítését is, amely a mozgásukban korlátozott, vagy beteg ellátottaink számára is lehetővé teszi gondozói segítséggel a közlekedést, sajnos a vírushelyzett miatt ennek 2020-ra tervezett megvalósítása elmaradt.

Az ideiglenes Jelenlét Pont helyszínén az akadálymentesség jelenleg nem megoldott. Mivel csak bérlés alatt van az épület, így nincs lehetőségünk eme probléma megoldására.

III. Az intézmény humánerőforrás gazdálkodása

1. Mutassa be az intézmény humánerőforrás gazdálkodását. Térjen ki a fluktuációra és annak okaira, valamint az esetlegesen betöltetlen üres álláshelyekre.

Intézményünk jelenleg 66 állandó dolgozóval látja el feladatait. 2020-ban 6 dolgozónk munkaviszonya szűnt meg nálunk, közülük egy fő nyugdíjazása miatt, 5 fő munkahelyet váltott. Az így megüresedett

090193

állást hamar sikerült feltöltenünk. 2020-ben üres álláshellyel tartósan nem rendelkeztünk. 11 fő szakmai dolgozó és 2 fő technikai dolgozóval kötöttünk szerződést. A 11 főből 5 munkatársunk a Felzárkózó Települések programban dolgozik.

2020. novemberében a kialakult pandémiás helyzett miatt több részlegünkben kellett dolgozói átirányítással élnünk, mert az átmeneti szállón és a hajléktalanok otthonában is egyszerre több dolgozónk tesztje lett pozitív covid-19 megbetegedésre (17 fő). A műszakok folyamatos működésének biztosítására a hajléktalanok otthonába további 3 fő dolgozóval kötöttünk határozott idejű munkaszerződést.

A további személyi állomány bővítés a szolgáltatás fejlesztés megvalósulásától függ. Hiszen a jelenlegi létszámunk az érvényben lévő jogszabályoknak megfelel. 2019. októberben indult a nevelőszülői hálózatunk, amelyben 2 fő főállású dolgozóval kötöttünk szerződést, jelenleg 10 nevelőszülőt foglalkoztatunk, de bízunk benne, hogy 2021-ban ez a szám bővülni fog.

5 fővel, orvos, fejlesztő pedagógus, és pszichológus, továbbá tanodai szolgáltatás nyújtására kötöttünk megbízási szerződést, feladataik ellátására.

A gyermekvédelmi ágazathoz tartozó szolgáltatások mindegyikében rendelkezésre állnak a jogszabályban meghatározott szakmai létszámok.

A Mókavár családi bölcsődében két kisgyermeknevelő, a Mesevár családi bölcsődében egy kisgyermeknevelő teljes munkaidőben nyújtja a szolgáltatást.

A Családok Átmeneti Otthonában egy fő szakmai vezető/részlegvezető mellett 2 fő családgondozó, 3 fő szakgondozó és 1 fő gondozó biztosítja a folyamatos működést.

A nevelőszülői hálózatban egy fő szakmai vezető, egy fő nevelőszülő tanácsadó és egy fő növendékügyi előadó dolgozik. A két szolgáltatás szakmai vezetését a gyermekvédelmi ágazat irányításáért felelős intézményvezető-helyettes látja el.

A tanodában részmunkaidőben a szakmai vezetőt és a tanoda gondnokot foglalkoztattuk, mellettük 4 fő pedagógus, 1 fő fejlesztő pedagógus megbízási jogviszonyban végezte feladatát.

2. A dolgozók képzése. Ismertesse az intézmény dolgozóinak szakképzettségi arányát, jogszabályi megfelelőségét, a megvalósult továbbképzéseket, azokon résztvevő szakdolgozók számát, valamint egyéb képzéseken, konferenciákon, tanulmányutakon való részvételt.

A szolgáltatások működéséért felelős dolgozók mindegyike szakképzett, a szakmai végzettségük megfelel a jogszabályban foglaltaknak. Az érvényben lévő szabályozásnak megfelelően az előírt továbbképzési kötelezettségek teljesítése folyamatban van. 2020. évben többször elindult továbbképzéseket nem tudtak kollégáink befejezni, a járványügyi intézkedések miatt. A továbbképzések, konferenciák, munkatársi rekreációs lehetőségek az online térbe kényszerültek. Ezek az online képzések, szakmai konferenciák a dolgozóink számára is elérhetőek voltak.

A 2020 - ban képzésben résztvevő kollégák, az EFOP 3.8.2 pályázat keretén belül megszervezett ingyenes továbbképzéseken vettek részt. Ezzel is igyekeztünk csökkenteni intézményünk megnövekedett terheit.

Az Oltalom Szeretetszolgálat 20 éves jubileumát ünnepelte 2020. évben. az alkalom méltó megünneplésére több szakmai konferenciát, sajtó termék megjelentetését, ünnepi koncertet

terveztünk és szerveztünk meg, de ezek gyakorlati megvalósítására a járványügyi veszélyhelyzeti intézkedések miatt nem volt lehetőségünk.

3. Kérjük ismertesse a 25/2017. (X. 18.) EMMI rendelet alapján a vezetői megbízással rendelkező szociális szolgáltatást nyújtó személyekre vonatkozó képzési tervet.

Intézményünk felső és középvezetői közül hat személy volt kötelezett vezetői képzésre. A Pázmány Péter Katolikus Egyetem és Katolikus Szeretetszolgálattal történt egyeztetés értelmében az intézmény vezetői képzésre kötelezett tagja 2019. december 31-ig megszerezte a szükséges végzettséget. Mivel a 2020 augusztusában, a Hajléktalanok Otthonának részlegvezetője más intézményben folytatja tovább munkásságát, így a helyére 2020. októberében felvett új részleg vezetőnek szüksége lesz vezető képzésen való részvételre.

IV. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások, azokat érintő jogszabályi változások

Mutassa be az intézmény által nyújtott szolgáltatásokat. Térjen ki az évközi jogszabályi változásokra, azok végrehajtására és a működésre, struktúrára gyakorolt hatására, az esetleges hiányosságokra és ezek okaira. (Kérjük az összes szolgáltatást egyenként bemutatni az alábbi struktúrában.)

Szolgáltatás neve: Nappali Melegedő

- ellátotti létszám: 31926, átlag kihasználtság: 87 fő/nap
- szolgáltatásnyújtás helye, 4400 Nyíregyháza, Rákóczi utca 104
- ágazati azonosítója: S0214548

Szolgáltatás célja, nyújtott szolgáltatáselemek:
A Nappali Melegedő lehetőséget biztosít a hajléktalan személyeknek a közösségi együttlétre, pihenésre, személyi tisztálkodásra, a személyi ruházat tisztítására, az étel melegítésére, tálalására, elfogyasztására.

A 2020-as év során a Nappali Melegedő és a Népkonyha szolgáltatásait a kialakult járványügyi helyzet miatt két telephelyen biztosítottuk. Január 1-től március 17-ig a Rákóczi út 104. alatti telephelyen, március 18-tól június 17-ig a Bokréta út 22/A. alatti telephelyen, november 16-tól ismét a Bokréta úti telephelyen biztosítottuk. Itt ki kellett alakítani a Népkonyhai szolgáltatáshoz, ebéd osztáshoz, mosogatáshoz szükséges feltételeket.

Egészségügyi ellátás: Az egészségügyi alapellátást a komplexum épületében működő Egészségügyi Alapellátás háziorvosa, szakápoló személyzettel biztosítja. Hétfőtől- Péntekig napi hat órában.
2020 évben is igyekeztünk az ellátottaink számára a tüdőszűrő busz kivonulását megszervezni, de erre előbb technikai okok miatt, majd a járványügyi veszélyhelyzeti intézkedések miatt nem tudtuk megvalósítani.
Folyamatosan gondoskodunk arról, hogy a tetű, rüh fertőzéseket megelőzzük. Rendszeresen vizsgáljuk ellátottainkat, szükség esetén tetűirtó szerrel, rüh irtó szerrel elvégezzük a szükséges kezelést. A COVID-19 megbetegedés járványos kialakulásának megelőzése céljából folyamatosan nyomon követtük ellátottaink egészségi állapotának alakulását, ellenőriztük testhőmérsékletének alakulását, valamint biztosítottuk a fertőtlenítőszereket, védekezéshez szükséges eszközöket, szükség esetén gyorsteszttel szűrési lehetőséget biztosítunk.

A célcsoport bemutatása:

000195

Klienseink zöme halmozottan hátrányos helyzetű, hiszen éjszakáit éjjeli menedékhelyen, utcán, más nem lakás céljára szolgáló helyen tölti, nincs megoldva a lakhatása, nincs munkája, hiányzik a természetes támogató rendszere. A hajléktalanná válás okai leggyakrabban a családi problémák, kapcsolati konfliktusok, majd a gazdasági nehézségek, lakhatás hiánya, a szenvedélybetegségek, a természetes támaszok hiánya (család, rokonság, lakóhelyi- munkahelyi kapcsolatok hiánya). Magatartási zavarokkal küzdenek, amely számukra és a velük élő közösség számára is veszélyeket hordoz. 2020-ban tovább emelkedett a pszichiátriai betegek aránya ellátottjaink között.

Szolgáltatás neve: Népkonyha

- ellátotti létszám: 48017, átlag kihasználtság: 132 fő/nap
- szolgáltatásnyújtás helye, Nyíregyháza, Rákóczi út 104., Bokréta út 22/A.
- ágazati azonosítója: S0214548

Szolgáltatás célja, nyújtott szolgáltatáselemek:

Az ellátás alapvető célja az életmentés. Szolgáltatásunk hozzáférhető minden városunkban tartózkodó rászoruló részére. Így biztosítani tudjuk, hogy ellátatlanság miatt senki ne kerüljön életveszélybe. Az ellátás feladata az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguknak, illetve önmaguknak és eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

- célcsoport bemutatása (kitérve az elmúlt évben tapasztalható esetleges változásokra): Klienseink zöme halmozottan hátrányos helyzetű, hiszen éjszakáit éjjeli menedékhelyen, utcán, más nem lakás céljára szolgáló helyen tölti, nincs megoldva a lakhatása, nincs munkája, hiányzik a természetes támogató rendszere. A hajléktalanná válás okai leggyakrabban a családi problémák, kapcsolati konfliktusok, majd a gazdasági nehézségek, lakhatás hiánya, a szenvedélybetegségek, a természetes támaszok hiánya (család, rokonság, lakóhelyi- munkahelyi kapcsolatok hiánya). Magatartási zavarokkal küzdenek, amely számukra és a velük élő közösség számára is veszélyeket hordoz. 2020-ban tovább emelkedett a pszichiátriai betegek aránya ellátottjaink között.

Szolgáltatás neve: Szenvedélybetegek Nappali Ellátása

- ellátotti létszám: 50 fő
- szolgáltatásnyújtás helye: 4400 Nyíregyháza, Rákóczi út 104
- ágazati azonosítója: S0214548
- szolgáltatás célja, nyújtott szolgáltatáselemek:

A szolgáltatás célja, hogy komplex szakmai segítséget nyújtsunk a szenvedélybetegséggel küzdőknek. Minél hamarabb visszaállítsuk őket arra a szintre, ami a képességeik szerint a legoptimálisabb fizikailag, pszichésen és szociálisan.

Szolgáltatáselemek:

tanácsadás, esetkezelés, gondozás, étkeztetés, felügyelet, háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás, készségfejlesztés, közösségi fejlesztés.

Egyéb szolgáltatásaink: tisztálkodási lehetőség, személyes ruházat tisztításának lehetősége, postacím megadása, személyes tárgyak megőrzésének biztosítása, fénymásolás, nyomtatás ügyintézés, irartpótlás.

- célcsoport bemutatása (kitérve az elmúlt évben tapasztalható esetleges változásokra)

Az elmúlt évben **összesen 64 fő vette igénybe szolgáltatásainkat**, akik **együttműködési megállapodással is rendelkeztek.** Természetesen mivel intézményünk és egyes szolgáltatásaink

nyitottak, bárki számára igénybe vehetőek, több alkalommal is előfordult, hogy egyes programokat, szolgáltatásokat külső személyek is igénybe vették, amikor erre az aktuális járványügyi előírások is lehetőséget adtak. A rotáció igen magas, melynek oka az, hogy munkához vagy képzésbe segítjük klienseinket, ezáltal életminősége javult, albérletbe költözik, így a folyamatos segítségnyújtást már nem igényelnek, de alkalmanként, egyes ügyintézéshez továbbra is számítanak segítségünkre. Emiatt az utógondozás a munkánk során elengedhetetlen. (pl. ügyintézés, pénzkezelés, szabadidős tevékenység, levelezés a börtönbe). Ellátottaink többsége, iskolából kimaradt, a büntető igazságszolgáltatás hatáskörébe került, az esélyegyenlőség szempontjából különösen veszélyeztetett, problematikus helyzetű egyének csoportja. Életükből hiányzik a megfelelő, pozitív szocializációs minta, mely során elsajátíthatták volna a megfelelő viselkedésmintát. Többségük alacsony jövedelemmel rendelkezik. Idejük nagy részét csellengéssel, tudatmódosító szerek hatása alatt töltötték. Ezen okoknál fogva olyan foglalkozásokat próbáltunk létrehozni, melyek eredményeképpen a testi, lelki, szociális jóléte javul, és egy egészséges életvitel gyakorlása válik számukra lehetővé.

Jogszabályi változásokra:
Módosították a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendeletet, változott a mellékletben szereplő nyomtatványok vezetése, változtak a szolgáltatási elemek.

Szolgáltatás neve : **Hajléktalanok átmeneti szállása**

- ellátotti létszám: 40 fő
- szolgáltatásnyújtás helye, 4400 Nyíregyháza, Rákóczi u. 104.
- ágazati azonosítója S0214548

Szolgáltatás célja

Az Átmeneti Szálló átmeneti elhelyezést biztosít olyan hajléktalanná vált személyek részére, akik önálló életvitelt folytatnak szociális munka igénybevételével.

- nyújtott szolgáltatáselemek

A szociális munka keretében biztosít tanácsadást, esetkezelést, gondozást, készségfejlesztést, az ellátott egyéni szükségletei szerint felügyelet és háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás szolgáltatási elemeket szükség szerint.
A hajléktalan személyek átmeneti szállása segíti a más szolgáltatásokhoz való hozzáférést.
Valamint biztosít szállás lehetőséget, mosási, tisztálkodási lehetőséget, saját főzési lehetőséget az e célból kialakított melegítőkonyhában, a szabadidő hasznos eltöltéséhez eszközök igénybevételének lehetőségét valamint a betegek elkülönítésére szolgáló helyiséget.

Célcsoport bemutatása (kitérve az elmúlt évben tapasztalható esetleges változásokra)
Folyamatosan tapasztaljuk, és ez a tavalyi évben is jellemző volt, hogy ellátottaink egyre idősebbek. Általában alacsony jövedelemmel rendelkeznek, nincsenek családi kapcsolataik. Vélt vagy valós sérelmek miatt évek óta nem beszélnek hozzátartozóikkal. Lakótársaikat sokszor lenézik, nem beszélgetnek egymással.
Sokan maguktól a szociális munkást sem keresik, zárkózottak, nehezen alakítanak ki bizalmi kapcsolatokat.
Nagyon romlik az egészségi állapotuk. A tavalyi évben megsokszorozódott az egészségügyi ellátásokkal kapcsolatos feladatunk. Sajnos a tavalyi évben 2 fő ellátottunk is elhunyt.
A kialakult veszélyhelyzet által megkövetelt higiéniai szabályok betartását tudomásul vették, és elég rövid idő alatt meg is szoktak ellátottaink. Együttműködőek voltak minden új szabály bevezetésében.
A kijárási korlátozás betartása sem jelentett gondot, mert nem nagyon volt munkába járó ellátottunk.

Akiknek munkaviszonyból származó jövedelme volt, 1 – 2 eset kivételével, szinte mindenki saját közfoglalkoztatási programunkban, vagy fejlesztő foglalkoztatásunkban vesz részt.
Ennek oka hogy alacsony iskolai végzettségük van, illetve nem tudnak alkalmazkodni az elsődleges munkaerőpiac feltételeihez.
Folyamatosan növekszik a nők aránya, és itt is az idősebb korosztály jelenléte a jellemzőbb.

Évközi jogszabályváltozások:

A tavalyi évben változott az átmeneti szállóra vonatkozóan a 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet, így az ellátottak által fizetett személyi térítési díjat, már napi összegben kell megállapítani.
Módosították a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendeletet, változott a mellékletben szereplő nyomtatványok vezetése, változtak a szolgáltatási elemek.
Illetve folyamatosan változtak a kialakult veszélyhelyzetet szabályozó kormányrendeletek.

A járvány helyzet következtében a részleg kihasználtsága jelentősen visszaesett, a férőhelyek feltöltését jelentősen megnehezítette a PCR tesztek magas ára is, melyen úgy igyekeztünk segíteni, hogy az intézmény átvállalta a fizetendő összeg egyharmadát, a fennmaradó kétharmadot pedig az ellátott több részletben fizethette meg az Oltalom Szeretetszolgálat részére.

Szolgáltatás neve : **Éjjeli Menedékhely**

- ellátotti létszám : 100
- szolgáltatásnyújtás helye, 4400 Nyíregyháza, Bokréta út 22/a
- ágazati azonosítója

A szolgáltatás célja, nyújtott szolgáltatáselemek

Az Éjjeli Menedékhely az ideiglenesen vagy tartósan fedél nélkül maradottak és a hajléktalan személyek ellátását végző intézmény- részleg, amely elősegíti mindezen személyek szociális ellátásait, illetve a szociális szolgáltatások igénybevételét és elérését.
Az Éjjeli Menedékhely térítés nélküli elhelyezést nyújt egy éjszakára minden magyar állampolgárnak, aki 18. életévét betöltötte, fertőzőmentes és önellátásra képes.

Az Éjjeli Menedékhely szolgáltatásai:

- Éjszakai szállás biztosítása : ezen szolgáltatásait minden nap 17 órától másnap reggel 8 óráig lehet igénybe venni (krízisidőszakban 16:30-tól 08-ig). Kiemelt figyelemmel a krízis időszakra amikor is a férőhelyek biztosítása életmentő lehet.
- Tisztálkodási, mosási lehetőség: Az intézmény szakdolgozóinak a feladata, hogy az igénylőknek biztosítják a tisztálkodáshoz és személyi higiénéhez szükséges helységeket, a szükséges eszközöket (törölköző, WC-papír), alkalmanként tisztálkodási szereket (szappan, sampon, borotva, mosószer), a személyes ruházat tisztítására alkalmas eszközöket (mosógép, centrifuga, ruhaszárító).
- RSZTOP segítségével minden hétköznap meleg étel osztása, étel melegítésének és elfogyasztásának biztosítása, alkalmankénti hideg élelem osztása: Az étel melegítésére és elkészítésére és elfogyasztására az Éjjeli Menedékhely melegítőkonyhájában van lehetőség. Részlegünk 2020-ban is a Hajléktalanokért Közalapítvány által kiírt Közterületen élők számára természetbeni juttatás biztosítása RSZTOP 3.1.1-16-2016-00001 Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program keretében minden hétköznap este egy adag előre csomagolt melegíthető ételt oszt ki az Éjjeli Menedékhely szolgáltatásait igénybe vevő klienseknek.
- Alkalmankénti ruhaválogatási lehetőség: Rendszeresen kapunk magánszemélyektől ruhaadományokat, melyeket a rászoruló klienseknek kiosztunk.

000198

A hiányos, vagy az évszaknak, időjárásnak nem megfelelő ruházatú igénylőknek a beérkező ruhaadományokból személyes ruházatuk pótlását, kiegészítését az erre kialakított raktárból az intézmény biztosítja.

- Krízis időszakban betegszoba biztosítása: Részlegünk immár több éve a krízis időszak időintervallumában lábadozó ellátás keretében biztosítja az önellátásra alkalmas betegségből felépülő személy 24 órás felügyeletét. Az ellátást igénybe vevő kliensek számára gyógyszer, kötszer, illetve napi háromszori étkezés biztosított.
- Csomagmegőrző szekrények biztosítása: Azoknak az igénylőknek, akik személyes holmijaik, értékeik megőrzését más módon nem tudják megoldani, az intézmény biztonságosan zárható szekrényeket biztosít. Szekrényeink száma 100 db, kihasználtságuk 100%-os. A szekrényeket az épületben felszerelt kamera rendszerrel figyelni tudjuk, megakadályozva a lehetséges lopásokat.
- Felvilágosítás és információnyújtás a város és a régió szociális ellátó rendszeréről, szolgáltatásáról
- Felvilágosítás és információnyújtás az Oltalom Szeretetszolgálat további szolgáltatásairól: Az ügyeletes szakdolgozóknak kötelessége elősegíteni azt, hogy a kliens problémájának, helyzetének megfelelő ellátásban részesüljön.

A tájékoztatás a munkánknak egy nagyon fontos eleme, a probléma megoldásának, egyik hatékony eszköze. A tájékoztatás során személyre szabott információt nyújtunk a klienseknek:

- megfelelő jövedelem jogosultságáról
- közigazgatási intézmények, egyesületek, alapítványok címéről, nyitva tartásáról, telefonszámairól.
- Egyéni esetkezelés, egyénre szabott problémamegoldás, Az intézményben foglalkoztatott szociális és mentálhigiénés munkatársak feladata, hogy a kliensek problémáinak megfelelő segítséget nyújtsanak, például segítőbeszélgetés, információadás, más intézményes ellátás felé közvetítés, szociális ügyintézés, segítségnyújtás a természetes támogató kapcsolatok erősítése érdekében stb. Különös figyelmet fordítunk a szenvedélybetegek, alkoholproblémákkal küszködők kezelésére. tanácsadás, segítségnyújtás

Célcsoport bemutatása (kitérve az elmúlt évben tapasztalható esetleges változásokra)

Az elmúlt években folyamatosan emelkedett az ellátottak között a pszichiátriai, mentális betegségekkel küzdő személyek száma. Sajnálatos módon azt is tapasztaljuk, hogy ezek a betegségek nagyon sok fiatal ellátottunknál is jelen vannak, ami igen nagy kihívás elé állítja szakdolgozóinkat. A fiatal, életerős, jó fizikumú személyek sok esetben betegségükből adódóan nehezen viselik a zsúfoltságból kialakuló konfliktushelyzeteket, így számtalan alkalommal fizikai összetűzésre kerül sor az ellátottak között, melyek megfékezése nagy mentális terheltséget jelen szakdolgozóink számára.

A célcsoport jellemzően alacsony iskolai végzettséggel rendelkezik, kevesen vannak köztük akik rendszeres jövedelemmel rendelkeznek, így még a hajléktalan ellátó rendszeren belüli továbblépésük is nehézségekbe ütközik, hiszen az átmeneti szállón térítési díj fizetési kötelezettségük van.

Szolgáltatás neve : Hajléktalanok Otthona

- ellátotti létszám : 50
- szolgáltatásnyújtás helye, 4400 Nyíregyháza, Rákóczi utca 104.
- ágazati azonosítója

A szolgáltatás célja, nyújtott szolgáltatáselemek:

Az ellátást igénybe vevő személyek részére - a gondozás, ápolás, ellátás biztosítása mellett - speciális mentálhigiénés ellátásról is gondoskodunk, eseti, egyéni és csoport-foglalkozások segítségével, különös tekintettel a hajléktalan életmódjukból fakadó sajátosságokra.

000199

1. Nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása

- Egészségügyi ellátás: ennek keretében biztosítjuk a rendszeres orvosi felügyeletet - heti 6 órában az intézmény saját orvosa rendel. A lakók gyógyszereit szinte teljes egészében az intézmény biztosítja. Szükség esetén gyógyászati segédeszközöket, inkontinencia termékeket is biztosítunk.

- Fizikai ellátás: napi ötszöri étkezést nyújtunk, melyből egy alkalommal meleg ételt biztosítunk. Hetente többször kapnak lakóink gyümölcsöt, gyümölcslevet, tejtermékeket, zöldségféléket. Napi egy étkezéshez teljes kiőrlésű pékárut adunk.

Fizikai ellátás keretében biztosítjuk továbbá az ellátást igénybe vevő személyi és környezeti higiénéjét. A személyi higiéné biztosítása érdekében a textíliával való ellátás keretében három váltás ágyneműt, tisztálkodást segítő három váltás textíliát, illetve a tisztálkodáshoz szükséges anyagokat, eszközöket. A ruházat tisztításáról, javításáról az intézmény gondoskodik.

- Mentálhigiénés ellátás: elsődleges feladata az intézménybe való beilleszkedés elősegítése, konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése, az ellátást igénybe vevő testi-lelki aktivitásának fenntartása, megőrzése, valamint a meglévő képességeinek szinten tartása, esetleges fejlesztése. Lelki harmónia, elégedettség, boldogság érzet kialakulása. A mentálhigiénés ellátás keretében biztosítjuk a személyre szabott, egyéni bánásmódot.

Az Oltalom Szeretetszolgálat gyermekjóléti/gyermekvédelmi szolgáltatásai:

Gyermekjóléti alapszolgáltatások:

a.) gyermekek esélynövelő szolgáltatása:
   - tanoda

b.) gyermekek napközbeni ellátása.
   – Mókavár Családi Bölcsőde (7 férőhely)
   - Mesevár családi Bölcsőde (5 férőhely)

c.) gyermekek átmeneti gondozása:
   - Családok átmeneti Otthona (40 férőhely)

Gyermekvédelmi szakellátás:

a.) otthont nyújtó ellátás
   - nevelőszülői hálózat

Az intézmény feladata az ellátottak számára a szociális biztonság megteremtése és megőrzése, valamint lelki gondozásuk evangélikus szellemben történő biztosítása. Az intézmény a gyermekvédelmi ágazat szolgáltatásait négy különálló szervezeti egységben, mindösszesen három telephelyen működteti.
A Szolgáltatói Nyilvántartásba engedélyes telephelyenként bejegyzett adatok szerint a családok átmeneti otthona szolgáltatásának ellátási területe Jász-Nagykun-Szolnok, Hajdú Bihar és Szabolcs-Szatmár- Bereg Megye közigazgatási területein élőkre terjed ki, a nevelőszülői hálózat ellátási területe Borsod-Abaúj-Zemplén, Hajdú-Bihar és Szabolcs-Szatmár-Bereg megyék közigazgatási területe, míg a családi bölcsődék szolgáltatásait a Nyíregyháza közigazgatási határain belül állandó lakóhellyel, vagy tartózkodási hellyel rendelkezők vehetik igénybe. A működési engedélyek mindegyike határozatlan idejű.

000200

A gyermekvédelmi ágazat szolgáltatásaiban folyó szakmai munka alapjait az alábbi jogszabályok, valamint a hozzájuk kapcsolódó szakmai rendeletek határozzák meg:

1. 1997. évi XXXI. törvény A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról
2. 15/1998 (IV.30) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti és gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
3. 6/2016.(III.24.) EMMI rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet módosításáról
4. 8/2000(VIII.4.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról
5. 9/2000 (VIII.4.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó személyek továbbképzéséről, és a szociális szakvizsgáról
6. 40/2018.(XII.4.) EMMI rendelet
7. 328/2011 (XII.29.) Kormányrendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról
8. 235/1997. (XII.17.) Kormányrendelet a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról
9. 415/2015(XII.23.) kormányrendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről
10. 513/2013.(XII.29.) Korm.rendelet a nevelőszülői foglalkoztatási jogviszony és a helyettes szülői jogviszony egyes kérdéseiről
10. a Szociális Munka Etikai Kódexe

A szolgáltatás neve: Felfedező Tanoda
A szolgáltatásnyújtás helye: 4400 Nyíregyháza, Benkőbokor Bojtár út 38.
Ágazati azonosító: S0046835

A Felfedező Tanoda Nyíregyháza MJV sajátos település szerkezetét alkotó tanyabokrok egyikén, a Kertvárosi Evangélikus Egyházközséghez tartozó mintegy 17 tanyabokor központjában, Benkőbokorban található.

A Tanoda célcsoportját azok a hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű, elsősorban rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek alkotják, akik egyrészt a működési helyszínhez tartozó bokortanyákon élnek, másrészt, akik a városban működő Családok Átmeneti Otthonainak ellátottjai és harmadrészt az Oltalom Szeretetszolgálat Nevelőszülői Hálózatában foglalkoztatott nevelőszülőknél élő ideiglenes hatállyal elhelyezett vagy nevelésbe vett gyermekek.

3. Hátrányos helyzetű gyermekek száma

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek száma	18 fő
Hátrányos helyzetű gyermekek száma	5 fő
Halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma	13 fő

Tanodánk célja a nem-formális pedagógia eszközrendszerével hozzájárulni a társadalmi leszakadás megakadályozásához és a társadalmi integrációhoz annak érdekében, hogy a hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű – köztük roma – vagy gyermekvédelmi szakellátás otthont nyújtó formáiban élő tanulók az alap-, illetve középfokú intézményekben sikereket érjenek el, érettségit nyújtó középiskolában, vagy a helyi mutatók alapján perspektivikus elhelyezkedési lehetőséget nyújtó szakiskolában folytathassák tanulmányaikat. A Tanoda a gyermekek szükségleteire reagálva, egyéni fejlettségükre tekintettel határozza meg a fejlesztés területeit.
A Felfedező Tanoda a szolgáltatói nyilvántartásba 2020.07.31. napjával került bejegyzésre, így tényleges működését 2020.08.01. napjával kezdte meg.
A Felfedező Tanoda szakmai programjával összhangban heti 20 óra időtartamban nyújt szolgáltatást a bevont gyermekek részére. A nyitva tartás ideje alatt (hétköznaponként 14:00-18:00 óra között) pedagógusok, fejlesztőpedagógus, pszichológus, tanodagondnok foglalkoznak a gyermekekkel.
A tanodai munkatársak közül heti 80 órában a 40/2018. (XII.4.) EMMI rendeletben foglalt elvárásoknak megfelelő személyt foglalkoztatunk. A tanodai munkát 4 fő pedagógus, 1 fő fejlesztőpedagógus, 1 fő tanodagondnok, 1 fő pszichológus, 1 fő szakmai vezető segíti. Rajtuk kívül a program megvalósítását 1 fő pénzügyi munkatárs és 1 fő projektasszisztens támogatja. Ezen felül a tanoda szakmai programjának megvalósításában részt vettek az Evangélikus Roma Szakkollégium hallgatói, egyéb szakemberek és önkéntes segítőként szülők is.
Tevékenységünket augusztusban közel négy hetes nyári táborral kezdtük. Nemcsak az általunk fenntartott Családok Átmeneti Otthonában élő gyerekek, hanem a Vöröskereszt Anya-Gyermek Segítő Otthonában élő gyerekek is részt vettek a táborban. Ők szeptembertől a nehezített közlekedés miatt nem vették igénybe a tanoda szolgáltatásait a továbbiakban. Szeptember és október hónapokban regisztráltunk még új igénybevevőket és ekkor 3 esetben megszüntetésre is sor került.
A Felfedező Tanoda 2020. július 31-én került bejegyzésre a szolgáltatói nyilvántartásba. Az év végéig az igénybevevők száma a következőképpen alakult:

1. Igénybe vevők számának alakulása

	Igénybe vevők száma	Új igénybe vevők száma	Megszűnt igénybe vevők száma
Augusztus	32	32	8
Szeptember	23	2	3
Október	24	1	0
November	24	0	0
December	24	0	0

A gyerekek nem szerinti megoszlását vizsgálva megállapíthatjuk, hogy a rendszeres igénybevevők 2/3-a fiú, 1/3-a lány.
Életkori megoszlásuk tükrözi a tanodák általános tapasztalatait, mely szerint a fő célcsoport az általános iskolás tanulók, ezen belül azonban az alsó tagozatosak(12 fő) és a felső tagozatosak (11 fő) szinte azonos számban jelennek meg.

Szolgáltatás neve: Mókavár Családi Bölcsőde

Ellátotti létszám: 7 fő
Szolgáltatásnyújtás helye, 4405 Nyíregyháza, Rezeda u. 79/b.
Ágazati azonosító: S0524034

Mesevár Családi Bölcsőde

000202

Ellátotti létszám: 5 fő
Szolgáltatásnyújtás helye, 4405 Nyíregyháza, Rezeda u. 79/b.
Ágazati azonosító: S0533540

Szolgáltatás célja, nyújtott szolgáltatáselemek

A 2018. szeptember 17-től működő Mókavár Családi Bölcsőde mellett 2020.01.06-án nyitotta meg kapuit a Mesevár Családi Bölcsőde. Családi bölcsődéink a gyermekek napközbeni ellátásának egyik formájaként, a bölcsődei ellátórendszer részét képezik, olyan szülő helyettesítő ellátások, ahol a 7, illetve 5 engedélyezett férőhelyen, 20 hetestől 3-4 éves korig biztosítjuk a gyerekek gondozását, nevelését. A gyermekek az óvoda előtt megismerhetik a kortársaikkal való együttlét örömeit, a nevelők segítségével elkezdhetik elsajátítani a közösségi élethez szükséges képességeket egy olyan napirendben, amely a rendszeresség elvén alapul és a gyermekeknek a szüleiktől távol is biztonságot nyújt.

Célunk, hogy családias, meleg, barátságos légkörben, személyre szóló, differenciált bánásmóddal tudjunk hozzájárulni a gyermekek személyiségének kibontakozásához. A gyermekek korának és személyiségének figyelembe vételével látjuk el feladatunkat, tiszteletben tartva a családok egymástól eltérő értékrendjét, a gyermekek egyéniségét. A családi bölcsődében történő gondozás számos előnnyel rendelkezik a bölcsődei ellátáshoz képest. Egyrészt a kis csoport létszám, lehetővé teszi az egyénre szabott foglalkozást. A fertőzéses megbetegedések ritkábbak, mint a nagyobb létszámú közösségekben, a különleges bánásmódot igénylő gyermek szükségletei jobban kielégíthetők, továbbá a családias környezet megkönnyíti a kisgyermek számára a szülőtől való elszakadást, előkészítik a későbbi nagyobb közösséghez való zökkenő mentesebb csatlakozást (pl. óvoda).
Munkánk során kiemelt figyelmet fordítunk a gyermekek igényeinek, tulajdonságainak, személyiségének és fejlettségi szintjének megismerésére. Türelemmel és szeretettel segítjük fejlődésüket. A szülők és a családi bölcsőde közötti információáramlás kölcsönös és napi szintű. Nyugodt, derűs, kiegyensúlyozott hátteret biztosítunk a gyermekek önfeledt játékához, mindennapi tevékenységéhez. Nyitva tartásunk rugalmas, naponta 7-17 óra között, a szülők igényeihez igazítható.

A napi négyszeri élelmezés biztosítása során figyelembe vesszük a 3 év alatti korosztály igényeit, tápanyagszükségletét.

A szülőkkel való kapcsolat alapja, a szülő elsődleges szerepe a gyermeknevelésben. Elengedhetetlen azonban a kölcsönös bizalmon és tiszteleten alapuló partnerkapcsolat kialakítása. Kiemelt fontosságú feladatunknak tartjuk, hogy az otthon kialakult szokásokat, a szülők kívánságait betartsuk, amennyiben azok nem ütköznek a bölcsőde működésével, illetve a többi gyermek érdekeivel. A reggeli érkezés és a délutáni távozás lehetőséget teremt a napi kapcsolat megteremtésére, illetve a gyermekről való információk cseréjére.

Szolgáltatásunk elősegíti a kedvezőtlenebb gazdasági helyzetben lévő társadalmi csoportok hosszú távon jobb munkaerő piaci státuszba kerülését. Az új szolgáltatás új munkahelyet/munkahelyeket is teremt, elősegíti a szülők munkavállalását, felsőfokú tanulmányaik folytatását is. A gyermekek sokoldalú személyiségfejlesztését tapasztalt, gyakorlattal rendelkező, szakképzett kisgyermeknevelők látják el.

2020-ben 14 gyermek vette igénybe a családi bölcsőde szolgáltatásait, akik közül 9 fő lány és 5 fő pedig fiú volt.

A gyerekek életkor szerinti megoszlásáról elmondható, hogy 1 fő 1,5 éves korában, míg a fennmaradó 13 fő 2 éves korában kezdte meg a bölcsődei ellátást.

000203

2020-ban a COVID-19 miatt a 2 Családi Bölcsődénk 2020.március 16-tól 2020. május 26-ig zárva tartott. A bölcsődében dolgozó kisgyermeknevelők ezalatt az idő alatt a Családok Átmeneti Otthonában, az ott élő gyerekek digitális oktatásának segítésében vettek részt.

2020-ban 4 olyan gyermek vette igénybe hosszabb, rövidebb ideig a bölcsődei szolgáltatást, akik családjukkal együtt a Családok Átmeneti Otthona ellátásában is részesültek. Közülük 1 gyermek édesanyja az egyedülállóként, mielőbbi munkába állás miatt, 2 gyermek édesanyja egyedülállóként, alkalmazotti státuszban és 1 gyermek édesanyja családban élve, de szintén már munkavállalóként igényelte a szolgáltatást.

A fennmaradó 10 gyermek szülei a munkaviszony létesítése és fenntartása miatt választotta gyermeke napközbeni ellátására bölcsődénket.

2020-ban elballagott 4 gyermek, mivel elérték az óvodai életkort, az utánpótlás folyamatosan érkezett 2 kislány és 2 kisfiú személyében.

Szolgáltatás neve: Családok Átmeneti Otthona
Ellátotti létszám: 40 fő
Szolgáltatásnyújtás helye,4405 Nyíregyháza, Rezeda u. 79/C.
Ágazati azonosító: S0249716

Szolgáltatás célja, nyújtott szolgáltatáselemek:

A Családok Átmeneti Otthona megszakítás nélkül működő bentlakásos intézmény, amely gyermekjóléti alapellátás keretében a gyermek és szülője számára nyújt átmeneti gondozást, 40 engedélyezett férőhelyen. Ellátási területünk Jász-Nagykun-Szolnok megye, Szabolcs-Szatmár Bereg megye, Hajdú-Bihar megye.

Átmeneti Otthonunk célja, hogy menedéket nyújtsunk a különböző gondokkal küzdő, krízishelyzetbe került családoknak. Arra törekszünk, hogy együttműködve az eset során érintett szakemberekkel és családdal, közösen dolgozzuk ki alternatíváinkat, lehetőségeinket a nehézségeik megoldására. Olyan körülményeket teremtünk, amelyben a gyermekek biztonságot, szeretetet, megbecsülést, odafigyelést éreznek, a szülők szülői szerepükben megerősödnek és a szülő-gyermek kapcsolat rendeződik.

Feladataink:

- befogadjuk az életvezetési problémák vagy más szociális és családi krízis miatt otthontalanná vált, továbbá védelmet kereső szülőt és gyermekét,
- befogadjuk a válsághelyzetben lévő bántalmazott vagy várandós anyákat, illetve a szülészetről kikerülő anyát és gyermekét, valamint a várandós anya kérelmére az anya élettársát, férjét,
- befogadjuk a menekülni kényszerülő anyákat gyermekeikkel, lehetővé téve számukra a gyermekek családban tartását annak érdekében, hogy pusztán jövedelmi, lakhatási nehézségek, problémák miatt ne szakadjanak el családjuktól, testvéreiktől.
- segítséget nyújtunk a szülőnek gyermeke szükség szerinti ellátásához, gondozásához, neveléséhez, (a családgondozás során a szakmai programban meghatározott módon, módszerekkel történik a segítségnyújtás.
- biztosítjuk a szülő számára a gyermekével való együttes lakhatást és a szükség szerinti ellátást,
- a szülőknek az ellátás mellett jogi, pszichológiai és mentálhigiénés segítséget nyújtunk,
- közreműködünk - a család- és gyermekjóléti szolgálattal együttműködve - az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, a család helyzetének rendezésében,

000204

otthontalanságának megszüntetésében. Szükség esetén esetkonferenciák megtartására teszünk javaslatot stb.

Az ellátás célja

- olyan átmeneti elhelyezés biztosítása, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával segíti elő a gyermekek és családok társadalmi hátrányainak csökkentését, életminőségük javulását, szolgálja a gyermekek és családok érdekeit.
- A lehető legkisebb mértékű intervenciós szolgáltatást nyújtjuk az átmenetileg krízishelyzetbe került, lakhatási gondokkal küzdő családok részére.
- Intézményünk szocializációs, reszocializációs közegként szolgál az életvezetési problémákkal, pénzügyi gondokkal, hajléktalanság veszélyével küzdő családok számára.
- Lehetőséget teremtünk a család egyben tartására.

A szolgáltatás igénybevétele történhet a szülők kérelmére, a családgondozó ajánlására, illetve súlyos esetekben az illetékes gyámhivatal elrendelésére. Az intézményi jogviszony együttműködési megállapodás írásbeli megkötésével jön létre határozott időre, mely szükség esetén meghosszabbítható.

A Családok Átmeneti Otthonában végzett munka módszerei:
A módszerekben a szociális munka és a segítő kapcsolat szükség szerint leghatékonyabb alkalmazásával folyik a problémák kezelése.
Munkaformák:

- krízisintervenció,
- egyéni esetkezelés, segítő beszélgetés;
- csoportos szociális munka;
- konfliktuskezelés, mediáció;
- jogi, pszichológiai, fejlesztő pedagógiai tanácsadás;
- pénzbeosztási tanácsadás, háztartásvezetési ismeretek bővítése;
- a gyermekek korrepetálása;
- külső erőforrások, egyéb szolgáltatások igénybevétele (családi bölcsőde, tanoda);
- a szabadidő kulturált eltöltéséhez szükséges feltételek biztosítása, kézműves foglalkozások (gyöngyfűzés, gipszöntés, dekoráció) melyek a közösséghez tartozás érzését erősítik egyházi ünnepeinkre való előkészüléskor;

A családok átmeneti otthonának kihasználtsága 2020-ban: 39,25 volt. Az idei évben a korona vírus járvány miatti felvételi korlátozás ellenére is sikerült teljesítenünk vállalt célunkat. Intézményünk továbbra is 40 engedélyezett férőhellyel rendelkezik és miután az elmúlt két évben – 2019: 39,49 2018: 39,70, – is hasonló volt kihasználtságunk, kijelenthetjük, hogy szolgáltatásunk közel 100%-os kihasználtsággal működik.
Intézményünkben 2020 évben 22 család lakott, és összesen 70 fő vette igénybe szolgáltatásunkat. A 22 családból 10 család új beköltöző volt, akik 15 gyerekkel érkeztek. A 2020-ban beköltöző családok közül 6 család még jelenleg is intézményünkben él.

2020-ban intézményünkben 27 felnőtt, 6 férfi és 21 nő lakott. A huszonkét családból 5 családban mindkét szülő jelen volt a gyermekek életében, kétszülős családként vették igénybe szolgáltatásainkat. Egyedülálló apa egy személyben, egyedülálló anyák pedig 16 család esetében költöztek gyermekeikkel a családok átmeneti otthonába.

2020. évben 43 gyermek számára biztosítottuk a gyermekjóléti alapellátás keretében szolgáltatásainkat. Ebben az évben egy család, azaz egy édesanya és 2 kiskorú gyermeke költözött intézményünkbe második alkalommal.
Bár immár 6 éve működik intézményünk családok átmeneti otthonaként, azaz, nemcsak az egyedülálló anyukákat és gyermekeiket helyezzük el, hanem az apákat is, az adatok mégis azt tükrözik, hogy többségében a nők veszik igénybe szolgáltatásainkat, továbbra is rájuk jellemző, hogy kapcsolataik felbomlása után egyedül maradva gyermekeikkel segítségre szorulnak.

2020-ban összesen 43 gyermek lakott az Otthonban. Életkori sajátosságait vizsgálva három korcsoportot tudunk élesen elkülöníteni, a 0-2 évesek, a 3-5 évesek és a 6-13 évesek fordultak elő nagyobb számban, de lakott nálunk egy 16 éves és egy 18 éves lány is.

A családi jövedelmek alakulásában túlnyomórészt a szociálpolitika passzív eszközei jelentenek segítséget, ez viszont jelentősen meghatározza a családokban az egy főre eső jövedelem szintjét is. Ezért is tekinthető jelentős eredménynek, hogy 2017. évben az Oltalom Szeretetszolgálat elindította hajléktalan személyek foglalkoztatását segítő mintaprogramját, és több ellátottjának, közfoglalkoztatottként munkalehetőséget tudott biztosítani. 2020-ban 6 fő női és 1 fő férfi ellátottunk végzett munkát a Családok Átmeneti Otthonában, az Oltalom Szeretetszolgálat közfoglalkoztatottjaként.

Intézményünk keretében zajló közfoglalkoztatás annak ellenére, hogy a közfoglalkoztatotti bér rendkívül alacsony szintű, mégis jelentős javulást jelent a családok anyagi helyzetében. Kimutatásaink szerint a legtöbb család összjövedelme, mintegy 50-66%-al emelkedett. A megnövekedett bevétel, a mindennapi szükségleteik jobb kielégítése mellett, megjelent a szolgáltatásért fizetendő személyi térítési díj összegében is, ami ezzel egyenes arányban emelkedett.

A közfoglalkoztatás pozitív hatása az intézményi életkörülmények javulásában mutatható ki, sajnos azonban össztársadalmi szinten arra hívja fel a figyelmet, hogy a családok átmeneti otthonában élő családok továbbra is nagyon nehéz anyagi körülmények között élnek, sokat nélkülöznek, az intézmény által biztosított szolgáltatások (élelmiszerbank) létfontosságú számukra. Minden hónapban vannak olyan napok, amikor a szülők a gyerekek napi étkezését a nevelési, oktatási intézmények keretében igénybevehető gyermekétkeztetés és az Otthonban kapott élelmiszeradomány segítségével tudják csak megoldani.
Minden család havi rendszeres bevételének alapja a gyermekek után igénybevehető családtámogatási ellátások. Az újonnan beköltöző családokkal szemben elvárás, hogy a szülők törekedjenek arra, hogy a családtámogatásokat valamilyen munkából szerzett jövedelemmel egészítsék ki mielőbb. Többé-kevésbé sikerül is ezt elérnünk, így elmondhatjuk, hogy minden családban volt munkavállaló. Az alkalmi munkából élő apukákat is tudtuk motiválni arra, hogy mindig újabb és újabb lehetőségeket találjanak maguknak.
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben 20 gyerek részesül, hátrányos helyzetű gyerekként 16 kiskorút regisztráltak intézményünkből.

A fenti táblázat adatai magukért beszélnek, tükrözik a családok alacsony életszínvonalát és alátámasztják, hogy intézményi segítség nélkül megélhetésükről nem tudnának gondoskodni.

Intézményünk szolgáltatásainak igénybevétele önkéntes alapon történik, de előfordul, hogy a gyermek családban tartásának kívánatos feltétele, vagy egyetlen lehetséges útja, hogy a szülő igénybe vegye ellátásunkat. 70 fő esetében a szülők önként kerestek meg bennünket, 9 fő esetében súlyos krízis helyzet, családon belüli erőszak, életvezetési problémák miatt a gyermekjóléti szolgálat

000206

családgondozójának jelzésére, a klienssel egyetértve került sor az ellátás igénybevételére. A legtöbb család a felvételi kérelem benyújtásakor a lakhatási problémát jelölte meg bekerülési okként.

A gondozásban eltöltött időt vizsgálva három kategóriát tudunk meghatározni. A 12 családból 3 esetében az ellátás az első hónap végére megszűnt, ők visszamentek korábbi lakhelyükre. 2 család átlagosan 7-10 hónapot töltött intézményünkben, de a többség, azaz 5 család az eddigi tapasztalatainkat alátámasztva teljes mértékben kihasználta a lakhatásra biztosított időt.

A család nagyságát tekintve 2020. decemberében vegyes képet tudtunk festeni. Két családunk volt hat tagú, ők négy-négy gyermeket neveltek, egy családunk volt 5 tagú, ők három gyermeket neveltek. Két anya, két – két gyermekével költözött be és négy anya pedig egy -egy gyermekével lakott az Otthonban.

2020-ban 12 család költözött ki intézményünkből. Közülük 1 édesapa ellátása a házirend ismételt és súlyos megsértése miatt határozattal szűnt meg, 2 család ellátása a határozott idejű elhelyezés lejártával szűnt meg és 9 család lakhatását saját kérésükre szüntettük meg.

A kiköltöző családok számára sajnos továbbra is kevés lehetőség áll fenn. Mindösszesen 1 család tudott albérletbe költözni, 1- család másik Családok átmeneti otthonába költözött, 7 család pedig rokonainál szívességi lakhatás keretei között hagyta el az intézményt, 1 családnak a CSOK által sikerült saját lakáshoz jutnia és 1 édesanya lakhatási lehetőségével nem élt, gyermekéről is lemondott, aki így intézményünkből a szakellátásba került.

2020-ban 12 család költözött ki intézményünkből:

Szolgálatatás neve: Nevelőszülői hálózat
Szolgáltatást nyújtó székhely: 4400 Nyíregyháza, Kassa köz 3.
Ágazati azonosító: S0046835

A nevelőszülők jelentős szerepet töltenek be a társadalmi felelősségvállalásban, hiszen azt vállalják, hogy amíg egy gyermeket különböző okok miatt nem helyezhetnek vissza a családhoz, addig megfelelő környezetet biztosítanak a számára.

A nevelőszülői hálózat olyan otthont nyújtó ellátási forma, mely a gyámhivatal által ideiglenes hatállyal elhelyezett, és a nevelésbe vett gyermek számára biztosítja a teljes körű ellátást, a családi kapcsolatainak ápolását segítő családgondozást, valamint előkészíti a családi környezetébe történő visszahelyezését. Amennyiben ez valamilyen ok folytán nem lehetséges, elősegíti az örökbefogadást, továbbá biztosítja a családjába történő visszailleszkedéshez, önálló életének megkezdéséhez szükséges utógondozást.

A Hálózat emellett megkeresi az arra alkalmas, befogadó családokat, kiképezi őket a feladat ellátására, valamint folyamatosan biztosítja lelki és fizikai támogatásukat. Közösségé formálásukban kulcsszerepük van az egyházi közösségeknek, a gyülekezeteknek, a gyermekek fejlődése, szocializációja ily módon még inkább biztosított. A vér szerinti családokkal való segítő kapcsolattartás is kiemelt helyen szerepel programunkban. Hálózatunk 2019-ben 3 tanfolyam keretében 17 nevelőszülőt képzett.

Nevelőszülő a hatályos jogszabályok szerint az a huszonnegyedik életévét betöltött, cselekvőképes, büntetlen előéletű személy lehet, aki személyisége, egészségi állapota és körülményei alapján alkalmas

000207

a nála elhelyezett gyermek kiegyensúlyozott fejlődésének biztosítására és a családjába történő visszakerülésének támogatására.

A nevelőszülőknek a kiválasztás után egy felkészítő tanfolyamon kell részt venniük. Sikeres tanfolyam elvégzése után bekerülnek a rendszerbe, ahol lehetőséget kapnak a lakás- és életkörülményeikhez igazodva, a saját gyermekeik számát is figyelembe véve gyermekek befogadására.
Az elhelyezhető gyermekek számát befolyásolja a saját gyermekek száma, a befogadni szándékozó gyermek állapota, illetve a befogadó család környezetének sajátosságai. A hálózat célja a rábízott gyermekek magas színvonalú, hitben és szeretetben történő nevelése, szeretetszolgálat, evangelizáció és misszió végzése a gyermekek, és nevelőszülők körében, a gyülekezetek építése, erősítése jegyében.

Szakmailag kiemelt célunk, hogy a nevelőszülőknél elhelyezett gyermekek képessé váljanak a vér szerinti családjukba való visszailleszkedésre, vagy a nevelőszülői, illetve az örökbefogadó családba történő beilleszkedésre, az önálló életvitelre, végül felkészüljenek a társadalomban való részvételre.

Nevelőszülői Hálózatunk 2019. októberében került bejegyzésre a szolgáltatói nyilvántartásba. 2019. december 31-ig 8 nevelőszülővel kötöttünk foglalkoztatási jogviszonyt, akik mindösszesen 13 gyermeket neveltek. 2020-b0n tovább bővült mind a foglalkoztatási jogviszonnyal, mind pedig a működési engedéllyel rendelkező nevelőszülők száma. 2020.12.31-én a Hálózatunkhoz tartozó 13 nevelőszülő közül 10 rendelkezett foglalkozási jogviszonnyal. Ők mindösszesen 21 gyermekről gondoskodtak.Az év során 26 gyermek fordult meg a hálózatunkban.

Két nevelőszülő 24-30 év közötti, 4 nevelőszülő 30-40 év közötti, 40-50 éves, 5 nevelőszülő és 2 nevelőszülő 50 év feletti. A nevelőszülők többsége olyan 40-50 év közötti, akiknek saját gyermekei felnőttek, „kirepültek" és az üresen maradt családi fészket szeretnék még gyerekekkel megtölteni.
11 nevelőszülő Nyíregyházán, illetve annak 50 km-es vonzáskörzetében él, két kivétellel, akik tevékenységüket 88km-re fekvő borsodi településen, Mezőcsáton és Halmajon folytatják.

A nevelőszülői jogviszony olyan teljes értékű foglalkoztatás, amelynek keretében a nevelőszülő jogosult nyugellátásra, egészségügyi szolgáltatás igénybevételére. A nevelőszülő tulajdonképpen korlátozás nélkül munkaviszonnyal is rendelkezhet abban az esetben, ha munkaviszonya a nála elhelyezett gyermek ellátását nem veszélyezteti.

A nevelőszülő díjazása több szintű, elemei:

a.) nevelési díj
b.) ellátmány, amely élelmezésre, lakásfenntartási költségekre, tanszerekre, ruházkodásra, gyógyszerekre fordítható.
c.) a nevelőszülő díja, amely alapdíjból és gyermekenkénti kiegészítő díjból, illetve többletdíjból áll.

A hálózatunkhoz tartozó nevelőszülők közül 1 fő főállású munkaviszony mellett végzi tevékenységét, 2 fő saját gyermekére tekintettel Gyest vesz igénybe, és 10 fő kizárólag a nevelőszülői foglalkoztatási jogviszonnyal rendelkezik.

A nevelőszülőknél elhelyezett gyermekek életkori megoszlása igen vegyes. 9 gyermek 2 év alatti, 7 gyermek 2-6 év közötti, 10 gyermek pedig iskolás korú, 6-14 közötti. A gyerekek 57%-a fiú (15 fő). 9 gyermek különleges, 17 gyermek normál szükségletű volt.

A gyermekek elhelyezésére 14 esetben ideiglenes hatállyal, 12 esetben nevelésbe vétellel került sor. A nevelésbe vételt egy esetben a szülők börtönbüntetésének letöltése indokolta, míg a többi esetben a

gyermekek súlyos mértékű elhanyagoltsága, a család nem megfelelő lakó-és életkörülményei miatt vált szükségessé.

A gyermekek közül **7 gyermek kórházból**, 5 csecsemő egészségesen, 1 hónapos korban, 1 csecsemő anyagcsere zavara, és más egyéb vele született rendellenességei miatt 4 hónapos kórházi kezelés után, 1 fiú csecsemő születés közben fellépő agyvérzése folytán VP Shunt beültetését követően 3 hónapos kórházi megfigyelés után, és 1 csecsemő a kiskorú, vér szerinti édesanyával együttesen került kihelyezésre.

11 gyermek gondozási hely módosítása miatt került hálózatunkba, melyekre a legtöbb esetben a gyermekek agresszív viselkedése miatt, továbbá egy esetben a nevelőszülő nevelőszülői foglalkoztatásának megszűnése miatt került sor. Ezek közül több gyermeknek is ez már a 3-4-ik gondozási helye, ami a nevelőszülőknek és gyermekeknek egyaránt pszichésen is megterhelő feladat, és amely a szakemberek részéről is (nevelőszülő tanácsadó, növendékügyi előadó, gyermekvédelmi gyám) is külön figyelmet igényel.

8 gyermek a vér szerinti szülőtől érkezett, ezek közül egy gyermek esetében az oka a szülők börtönbüntetésének letöltése, a többi esetben súlyos elhanyagoltság, a család nem megfelelő lakó-és életkörülményei miatt vált szükségessé.

A gyermekek számára komoly kihívás megtalálni a megfelelő családot, ahova véleményünk szerint a gyermek jól beilleszthető. Kihelyezést követően az első időszakban napi szinten, telefonon tartjuk a kapcsolatot a nevelőcsaláddal, hogy a kezdeti nehézségek kezelésében azonnal segítséget tudjuk nyújtani. Munkatársaink igyekeznek megkönnyíteni az első napokat, teljes körű ügyintézésük kiterjed a kórházi ellátások, kezelések, időpontok kérésére is. Az oktatási-nevelési intézmények szakembereivel is kapcsolatban vagyunk minden településen, ahol nevelőcsaládjaink élnek, a felmerülő problémákat közösen igyekszünk megoldani, egymás segítésével. A gyermekvédelmi gyámokkal is nagyon jó munkakapcsolat alakult ki, gyakran kerül sor közös családlátogatásokra is.

Az elhelyezett gyermekek 30%-a életkorából adódóan – 3 év alatti - különleges szükségletű.
Megalakulásunk rövid ideje alatt hálózatunk két alkalommal is szervezett a nevelőszülők családjai részére programot, melyen mindannyian örömmel vettek részt, a karácsonyi, és mikulás ünnepséget.

Folyamatosan törekszünk a nevelőszülői hálózat bővítésére, ezért év közben több alkalommal indítottunk népszerűsítő, toborzó felhívásokat. Ennek eredményeként a szombathelyi Mózeskosár Nevelőszülő Hálózattal közösen online képzést tartottunk 5 nevelőszülő részére, akik közül 2 fő működési engedélyt is szerzett. A többiek lakáskörülményeik rendezésére várnak. A jelentkezők a közösségi médián, vagy a már hálózatunkban tevékenykedő nevelőszülőkön keresztül szereznek erről tudomást.

A nevelőszülők kiválasztása, egy írásos, rövid bemutatkozással veszi kezdetét. Majd a család anyagi helyzetének és lakhatási körülményeinek felmérése után a szociális hátteret, és az érzelmi beállítódást is vizsgáljuk. Pszichológiai vizsgálat dönt arról, hogy mentálisan alkalmas-e a család, ennek folytán a 2020-as évben a 9 jelentkezőből 2 jelentkező alkalmatlannak bizonyult.

A járványügyi helyzet a nevelőcsaládok számára is tartalmazott betartandó előírásokat. Szerencsére egy kivétellel, a nevelőszülő családok jól vették az akadályokat, megbetegedés családjaik körében nem következett be. Mi folyamatosan, amennyiben lehetőség adódott akkor személyesen is, de legfőképpen telefonon, emailben és postai úton tartottuk a kapcsolatot a nevelőszülőket, akiket naprakészen tájékoztattunk a betartandó előírásokról. Több alkalommal fertőtlenítőszereket,

felülettisztítókat, eldobható és többször használatos, mosható szájmaszkokat, élelmiszereket és ruhaadományt juttattunk el hozzájuk.

Megalakulásunk rövid ideje alatt hálózatunk három alkalommal is szervezett a nevelőszülők családjai részére programot, melyen mindannyian örömmel vettek részt. A rendezvények közül a munkatársi összejövetel célja az volt, hogy megismerkedjenek az integrált intézményünk valamennyi dolgozójával. Két alkalommal továbbképzést tartottunk, ezek témája első alkalommal a tapasztalatok megosztása, az ismeretek frissítése volt, míg második alkalommal a gyermekjogi képviselő tartott előadást a gyermekjogi kérdésekről.

Szolgáltatás neve: Fejlesztő foglalkoztatás

- **ellátotti létszám:** 12 fő

- **szolgáltatásnyújtás helye:** 4400 Nyíregyháza, Rákóczi út 104.
4400 Nyíregyháza, Bokréta út 22/a.
- **ágazati azonosítója:**

- **szolgáltatás célja:**
A gondozási, fejlesztési, illetve rehabilitációs tervben foglaltak szerint az egyén egészségi állapotának, korának, fizikai és mentális állapotának megfelelő fejlesztési és foglalkoztatási szolgáltatás biztosítása útján, az egyén felkészítése az önálló munkavégzésre vagy a nyílt munkaerőpiacon történő elhelyezkedésre.

- **nyújtott szolgáltatáselemek:**
  Intézményünkben az ellátottak fejlesztő foglalkoztatása két telephelyen történik és összesen 12 fő vesz részt benne. A szolgáltatások gazdasági jellegűek. A közösségért végzett tevékenységek, mellyel a foglakoztatásban résztvevők segítséget nyújtanak a rendezett kulturált környezet megtartásához, valamint az intézmény napi működéséhez.
- Általános épülettakarítás: (4 fő)

A környezeti higiéné megtartása érdekében végzett tevékenység. Az adott telephely és az intézmény más telephelyein takarítói feladatok ellátása. A tisztító szerek használatával, kezelésével kapcsolatos biztonsági előírások elsajátítása, betartása. Az intézményi helyiségek tisztító, fertőtlenítő takarítása, a segítő által elkészített fertőtlenítős anyagokkal. A rendezett kulturált környezet megtartása érdekében végzett hasznos tevékenység.

- Egyéb ruházat és kiegészítők gyártása (3 fő)

Varrodai kisegítői tevékenység. A foglalkoztatott képességeinek megfelelően részt vesz a dekorációs- és ajándéktárgyak készítésének munkafázisaiban (szabás, előkészítés, vasalás, varrás, díszítés, stb). Megismeri a felhasználásra kerülő anyagok tulajdonságait. Részt vesz az elkészítendő tárgy megtervezésében, a készítés egymásutániságának ütemezésében. Feladata a termékkészlet felmérése, a hiányok jelzése a segítőnek. Szabásminta alapján vagy egyedi méret szerint kéziszerszámokkal és gépekkel készíti, átalakítja, javítja a terméket.

- Máshová nem sorolt egyéb személyi szolgáltatás Portási szolgáltatás működtetése saját telephelyen (3 fő)

Az intézménybe érkező és az onnan távozó személyek fogadása, figyelemmel kísérése, adminisztrálása. Kommunikációs képesség, a társalgási és illemszabályok megismerése, gyakorlása és betartása. Ezáltal a kapcsolatteremtő képességük fejlődik, nyitottabbá válnak a környezetük tagjaival szemben. Segíti a részben önálló életvitel kialakítását, fejlődését.

- Mosodai tevékenység ellátása (2 fő)

000210

Az intézményi mosodában kisegítő tevékenység végzése, ruhák átvétele, válogatása, előkészítése, teregetés, hajtogatás,

- **célcsoport bemutatása (kitérve az elmúlt évben tapasztalható esetleges változásokra)**
  A fejlesztő foglakoztatásba bevont ellátottak szociális szempontból részben önállóak, lassabban tudnak alkalmazkodni a munkahelyi környezethez, munkaidőhöz, munkaközi szünetek betartásához és a körülményekhez. Életritmusukat lassabban és nehezebben tudják hozzáigazítani a folyamatos munkavégzés feltételeihez. Nehezebben illeszkednek be a munkahelyi közösségbe, munkatársaikat nehezebben fogadják el, a munkavédelmi, tűzvédelmi, balesetvédelmi szabályokat nehezebben képesek értelmezni, betartani.
  Az egyes munkamozzanatok elsajátításához hosszabb tanulási időre van szükségük, az egyes munkafolyamatok elvégzése több időt vesz igénybe. Figyelemkoncentrációjuk, emlékezetük, kognitív képességeik, manuális képességeik lassabban alakulnak ki, így a munkahelyi közösségbe történő beilleszkedésük is több időt vesz igénybe. Gondolkodásuk meglassult, figyelmük szétszórt, kommunikációjuk többnyire beszűkült. Alacsony az önértékelésük, érzelmi és hangulati életük labilis, gyakran felhangoltság, levertség, nyugtalanság, szorongás és egyéb pszichés tünetek jellemzik őket. Fizikai állapotuk, akut betegségeik miatt csak könnyű fizikai munka végzésére alkalmasak.

Szolgáltatás neve **Felzárkózó Települések**

„Felzárkózó települések" hosszú távú programját 2019-ben indította a kormány, amelynek célja a 300 leghátrányosabb helyzetű magyarországi település felzárkóztatása, szociális- és infrastrukturális ellátottságának fejlesztése, és az ott élő emberek és közösségek életében pozitív, előremutató változások előidézése, a fogantatástól a foglalkoztatásig terjedő íven. A települések szakaszosan kerültek bevonásra, 2019-ben 31, 2020-ban pedig már 67 településen valósultak meg a felzárkózási intézkedések. Az érintett településeken 320 ezer ember él, és 5000 gyerek születik évente, többségében roma családokba. A kiválasztott helyszínek az észak-keleti, dél-nyugati országrészekben összpontosulnak, ahol a gazdasági elmaradottság és szakemberhiány a társadalmi problémák erősödésével párosul. A program végrehajtását a Magyar Máltai Szeretetszolgálat koordinálja, a megvalósításban egyházi és civil szervezetek működnek közre. A történelmi egyházak és karitatív szervezetek különösen nagy szerepet vállalnak a települési programok megvalósításában.
Jelenlét típusú munkánk több lépcsőre épülően lépésről lépésre zajlott az eltelt hónapokra vonatkozóan.

1. **hónap :**
   - Jelenlét Pontnak alkalmas ingatlan keresése
   - programvezető alkalmazása, asszisztens alkalmazása
   - megérkezés a településre
   - intézményekkel való kapcsolatfelvétel
2. **hónap :**
   - alapműködéshez szükséges pénzügyi terv elkészítése és benyújtása, szerződéskötés
   - ideiglenes Jelenlét Pont kialakítása
   - A településen dolgozó szakemberekkel való interjúkészítés a diagnózishoz
3. **hónap:**
   - intézményi kérdőívek felvétele
   - 0. típusú diagnózis elkészítése
   - családlátogatások megkezdése
   - családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás megerősítése
4. **hónap:**
   - diagnózis elkészítése
   - háztartási kérdőívek lekérdezése
   - lakóházak állapotának felmérése
   - folyamatos egyéni kríziskezelés

5. hónap:
   - lakossági kérdőívek leadása
   - téli krízisre való felkészülés
   - közösségi programokra való igények felmérése
6. hónap:
   - cselekvési terv elkészítése és benyújtása
   - kiskert program előkészítése
7. hónap:
   - a diagnózis és a cselekvési terv alapján zajló strukturált munka
   - ingatlanok állapotának újbóli felmérése
   - ingatlanok megerősítése lehetőségekhez mérten
8. hónap:
   - Szimfónia Program elindítása
   - fejtetvesség kezelése
   - mosási lehetőségeken való javítás
   - védőnő megerősítése
   - Biztos Kezdet szemlélet bevezetése
   - Tanoda jellegű program elindításához szükséges előfeltételek keresése
   - sportprogramok

V. Az intézményben nyújtott szolgáltatások mutatói és azok értékelése

Szolgáltatás neve: *Hajléktalanok átmeneti szállása*

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasítottak száma
Január	40	33	6	6	0
Február	40	38	0	0	0
Március	40	39	3	3	0
Április	36	36	3	7	0
Május	36	37	3	3	0
Június	36	37	3	4	0
Július	37	35	5	3	0
Augusztus	35	37	3	5	0
Szeptember	40	30	7	2	0
Október	39	33	1	3	0
November	37	31	2	3	0
December	39	32	3	1	0

- Kérjük ismertesse az elutasítások indokait
- Milyen változásokat tapasztalt az elmúlt évekhez képest a szolgáltatásnyújtás megvalósulása kapcsán? Kérjük röviden értékelje is ezeket a változásokat.

000212

A tavalyi évben nagyon visszaesett az Átmenti Szálló kihasználtsága. Az év elején még folyamatosan tudtuk felvenni az ellátottakat, de a kialakult veszélyhelyzet nagyon megnehezítette a 100 %-os működésünket.
Márciusban bevezetésre került a látogatási és intézmény elhagyási tilalom. Az ellátottak többsége elfogadta ezt a helyzetet, de volt ellátott, aki pár napig bírta elviselni a bezártságot, és inkább kérte hogy legyen ellátása megszűntetve a szállón.
Folyamatosan biztosítottuk az ellátottak teljes körű ellátását, napi 3-szori étkezés, bevásárlás, ügyeik intézésében eljárás helyettük.
A koronavírus terjedésének első hullámában nem volt igazolt pozitív esetünk.
Márciusban az Országos Tisztifőorvos felvételi zárlatot rendelt el, amelyet májusban módosítottak. Lehetőségünk lett új felvételre, két, 48 óra különbséggel vett or/nasopharyngealis törletminta SARS – CoV-2 PCR vizsgálat negatív eredményével. De a teszteket csak magánklinikák segítségével tudtuk kérni, amely magas költségekkel járt. Az intézmény vállalta, hogy megelőlegezi a teszt árát azoknak a felvételre jelentkezőknek, akik nem tudják kifizetni azt. Így folyamatosan próbáltuk a szállót feltölteni, de magas volt a fluktuáció.
A második hullámban már több pozitív esetünk is volt, illetve 1 fő igazolt covidos ellátottunk hunyt el. A kialakításra került izolációs helyiségekben meg tudtuk oldani az igazolt, és a megfigyelt ellátottak elkülönítéseket.
Bár minden eljárásrendben le volt írva hogy igazolt Covid-19 hajléktalan beteget kórházba kell utalni, aki enyhe tüneteket produkált, vagy tünetmenetes volt minden esetben visszaküldték a kórházból.

Szolgáltatás neve: **Szenvedélybetegek Nappali Intézménye**

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasítottak száma
Január	50 fő	12 fő	1 fő	2 fő	0
Február	50 fő	12 fő	1 fő	1 fő	0
Március	50 fő	15 fő	3 fő	2 fő	0
Április	50 fő	13 fő	2 fő	2 fő	0
Május	50 fő	12 fő	-	-	0
Június	50 fő	12 fő	1 fő	1 fő	0
Július	50 fő	13 fő	-	-	0
Augusztus	50 fő	15 fő	1 fő	12 fő	0
Szeptember	50 fő	10 fő	11 fő	-	0
Október	50 fő	10 fő	-	1 fő	0
November	50 fő	11 fő	1 fő	-	0
December	49 fő	12 fő	-	1 fő	0

- Kérjük ismertesse az elutasítások indokait
- Milyen változásokat tapasztalt az elmúlt évekhez képest a szolgáltatásnyújtás megvalósulása kapcsán? Kérjük röviden értékelje is ezeket a változásokat.

Az elmúlt évekhez képest a korösszetételben tapasztalható változás. A fiatalabb korosztály száma csökkent, míg a 45 év feletti korosztály száma nőtt. Így a napi szolgáltatásunkban megnőtt az igény a különféle álláskeresési, képzési tanácsadással kapcsolatosan. Szívesen vesznek részt ellátottjaink intézményi keretek között szervezett közfoglalkoztatásban, fejlesztő foglalkoztatásban.

Szolgáltatás neve: **Hajléktalanok Otthona**

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasítottak száma
Január	50	37	-	-	-
Február	50	39	1	-	-
Március	50	39	2	-	-
Április	50	39	-	-	-
Május	50	36	-	-	-
Június	50	37	-	-	-
Július	50	37	1	1	-
Augusztus	50	37	1	-	-
Szeptember	50	46	-	-	-
Október	50	47	1	1	-
November	46	50	-	4	-
December	43	54	-	3	-

VI. Ellenőrzések (Maximum 20 sor)

Mutassa be az elmúlt év során történt hatósági, fenntartói és egyéb ellenőrzések megállapításait, intézkedési terveket és a megtett intézkedéseket.

A járvány helyzetre való tekintettel 2020- ban hatósági ellenőrzésben nem volt részünk. A MIR belső, illetve külső, minősítő auditot online formában tartottuk meg.

Folyamatosan működik 2017-től a Hajléktalanokért Közalapítvány RSZTOP programja, melyben előre csomagolt kész ételt kapunk. Ennek dokumentációját, illetve lebonyolításának feltételeit ellenőrizte a Hajléktalanokért Közalapítvány.

VII. Panaszbejelentések, azok kezelése (Maximum 20 sor)

Volt-e az év során panaszbejelentés a lakógyűlés, az intézmény, az érdekképviseleti fórum, a fenntartó vagy a hatóságok felé. Amennyiben igen, milyen jellegű bejelentések voltak, kivizsgálták-e az esetet és milyen lépéseket tettek annak megnyugtató lezárása érdekében?

Az elmúlt évben 1 panasz érkezett az ellátottjogi képviselőhöz 1 fő ellátottunk hozzátartozójától az Átmeneti Szálláson. Erről a panaszról maga az ellátott sem tudott, mivel a panaszt benyújtó nevét nem tudom, így csak a leírt panasz körülményeiből lehetett sejteni hogy kiről van szó, de bizonyosságra ez a feltételezés nem került. Lakógyűlés keretében az Intézményvezető helyettes, az ellátottjogi képviselő és a részlegvezető próbálta kivizsgálni az esetet. De mivel maga az ellátott sem tudott hozzátartozójának panaszáról így konkrétan nem tudtuk az esetet megbeszélni, de a felmerült problémáról általánosságban beszéltünk az ellátottakkal közösen.

VIII. Pályázatok, projektek bemutatása (amennyiben releváns)

Mutassa be az elmúlt évet érintő (futó és lezárult) pályázati programokat. Röviden foglalja össze a megvalósult projektet, a projektidőszakot és a támogatás összegét.

- **Kapcsolódás a „Felzárkózó települések" hosszú távú programjához**

  A 2019-ben induló „Felzárkózó települések" hosszú távú program hazai finanszírozásból valósul meg, és a bevont 67 település teljes lakosságát célozza a "fogantatástól a foglalkoztatásig" szemléleten keresztül, érintve az egészségügy, a közösségfejlesztés és a foglalkoztatás stb. problémaköreit. A "Fókuszban a gyermek" konstrukció ugyanezen települési körből 66 települést von be programjaiba és kiemelten a kisgyermeket nevelő családokkal foglalkozik (egy település nem a konvergencia régióban helyezkedik el).

- Az Emberi Erőforrás Fejlesztési Operatív Program "Fókuszban a gyermek" (EFOP-1.4.5-20)

  A "Fókuszban a gyermek" projekt (továbbiakban: projekt, program) célja a „Felzárkózó települések" hosszú távú programjának megalapozásáról szóló 1404/2019. (VII.5.) Kormányhatározatban meghatározott és a Kormány által kijelölésre kerülő leghátrányosabb helyzetű településeken élő gyermekek esélyeinek növelése, életkörülményeinek javítása, a szegénység gyermekekre mért hatásainak mérséklése, amelyet helyben elérhető, intenzív, komplex szociális munkával, családkíséréssel és a projekt keretében megvalósuló tevékenységek szakmai-módszertani támogatásával biztosít. Annak érdekében, hogy a programba bevont 66 felzárkózó településen a 0-3 éves gyermekeknek biztosított legyen az egészséges és kiegyensúlyozott fejlődése, nem elég kizárólag rájuk fókuszálni; a családdal, a rokonsággal és a lakókörnyezettel is foglalkozni kell, valamint a velük foglalkozó szakembereket és szolgáltatásokat is meg kell erősíteni. Ezért a program fejlesztései és kapcsolódó tevékenységei a kora gyermekkori fejlődést középpontba helyezve, a leghátrányosabb helyzetű településeken élő családok egészével foglalkozik. Cél, hogy a szegénység intergenerációs átörökítésének megtörése érdekében a beavatkozások összehangolt rendszere hosszú távon is megváltoztassa a gyermekvárás, a szülés körüli időszak és a gondozás-nevelés kultúráját, mind a családok, a szülők, mind pedig a szakemberek, intézmények esetében.

  Az elmúlt évben igénybe vette-e a tartalékalap forrásait? Ha igen milyen céllal, jelölje meg az összeget, illetve fejtse ki, hogyan és mi valósult meg ebből.

- Szimfónia Program

  A program fő célja az iskolai lemorzsolódás, a korai iskolaelhagyás mérséklése, a gyerekek sikeres iskolai pályafutásának elősegítése. A Szimfónia célcsoportját a hátrányos helyzetű, nehéz sorban élő gyerekek adják, akik az iskolában rendre „problémás" tanulónak minősülnek. Az iskolába begyűrűző szociális, gyermekjóléti problémákkal az intézményrendszer önmagában nem képes hatékonyan megküzdeni. A Szimfónia program a létbizonytalanságban, súlyos nélkülözésben és nehéz családi körülmények között élő gyermekek számára kínál egy újszerű eszközt, melynek kulcselemei a sikerélmény, az önbizalom, és a közösségbe tartozás érzésének a megerősítése. A Szimfónia program gerincét a csoportos zenei foglalkozások adják, melyek az élményalapú megközelítésen keresztül egyszerre fejlesztik a gyerekek értelmi, érzelmi és társas készségeit. Emellett a résztvevő gyerekeket és családjaikat szociális és közösségfejlesztő tevékenységekkel is segítjük.

  A Szimfónia program a pedagógia, a zenepedagógia, a szociális és közösségfejlesztő munka területét köti össze. A Szimfónia program rendszerben gondolkodik, alapvetése, hogy a gyerekek iskolai pályafutása nem értelmezhető önmagában, csakis a gyerekeket körülvevő családi, helyi társadalmi és szociális, gyerekjóléti, egészségügyi intézményi keretrendszerben. Éppen ezért a program célcsoportját a gyerekek mellett a szülők, a pedagógusok és egyéb segítő szakemberek, a zenei, szociális és kulturális intézmények, szervezetek, valamint a tágabb társadalmi környezet képezik.

  A program kiemelten épít a hálózatosodásra és a tudásmegosztásra, azaz a programhelyszínek közötti folyamatos tapasztalatcserére. A projekt keretében kidolgozunk egy pedagógiai programot, valamint egy akkreditált pedagógus-továbbképzési programot, ami a Szimfónia program kiterjesztésére, további iskolákban való bevezetésére ad lehetőséget. Emellett a program arra is lehetőséget ad, hogy az iskola falai közül kilépve, közösségi házakban, más közösségi terekben színesítse a gyerekekkel, fiatalokkal foglalkozók tevékenységeit.

Fejlesztő foglalkoztatás

FEJL-FOG-18/043

Projektidőszak: 2018. január 01. – 2020. december 31.

Támogatási összeg: 10 285 912,- Ft

A fejlesztő foglalkozás keretében a megállapodással rendelkező klienseket foglalkoztatjuk. A foglakoztatás ezen formájában portást, mosodai kisegítőt, takarítót és zöldterület kezelőt foglalkoztatunk napi 4 órában. A tevékenységek során az ellátottak leginkább a környezetük rendben tartásában segítenek.

Egyéb pályázataink:

Fejlesztő foglalkoztatás

Projektidőszak: 2020. január 01. – 2022. december 31.

A fejlesztő foglalkozás keretében a megállapodással rendelkező klienseket foglalkoztatjuk. A foglakoztatás ezen formájában portást, mosodai kisegítőt, takarítót és zöldterület kezelőt foglalkoztatunk napi 4 órában. A tevékenységek során az ellátottak leginkább a környezetük rendben tartásában segítenek.

Közterületen élők részére természetbeni juttatás biztosítása (étkeztetés)

2018-20-RSZTOP-KONV-040

Étkeztetés az Éjjeli Menedékhelyen és az Átmeneti Szálló telephelyeinken, hétköznapokon, napi 170 fő részére előre csomagolt, helyben melegítendő készétel formájában.

Projektidőszak: 2018. január 1. – 2020. december 31.

Támogatási összeg: 0 Ft

Országos Hajléktalan közfoglalkoztatási Mintaprogram

Projekt célja: 18 fő regisztrált álláskereső státusszal rendelkező ellátottunk foglalkoztatása. A foglalkoztatás során alkalmaztunk parkgondozókat, varrónőt, varrodai kisegítőt, segédmunkásokat és karbantartókat.

Projektidőszak: 2019. március 01. – 2020. február 29.

Támogatási összeg: 29.863.107,- Ft

Országos Hajléktalan közfoglalkoztatási Mintaprogram

Projekt célja: 18 fő regisztrált álláskereső státusszal rendelkező ellátottunk foglalkoztatása. A foglalkoztatás során alkalmaztunk parkgondozókat, varrónőt, varrodai kisegítőt, segédmunkásokat és karbantartókat.

Projektidőszak: 2020. március 1. – 2021. február 28.

Támogatási összeg: 31.755.563,- Ft

Hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás támogatása

Projekt célja: 10 fő regisztrált álláskereső foglalkoztatása

Projektidőszak: 2019. március 01. – 2020. február 29.

Támogatási összeg: 12.106.417,- Ft

Hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás támogatása

Projekt célja: 7 fő regisztrált álláskereső foglalkoztatása

Projektidőszak: 2020. március 01. – 2021. február 29.

Támogatási összeg: 8.349.614,- Ft

Felzárkózó települések program

300 településen - a települések szakaszos bevonásával – hosszú távú fejlesztési program

Támogatási összeg: 30.000.000,- Ft

Projekt időszak: 2020. július 1. – 2021.június 30.

Betegszoba működtetésének támogatása 15 fő részére

2020-21-KONV - 111

A hét minden napján az Éjjeli Menedékhelyen kialakított lábadozó szobában biztosít ellátást 15 fő részére.

Az ellátottak részére beszerzésre kerülnek szükséges gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök, ápolási eszközök, textíliák, tisztálkodó szerek. Az ellátás idejére intézményünk napi háromszori étkezést biztosít. A lábadozó ellátásban 3 fő szociális segítő és egy ápolónő dolgozik, részükre megbízási díj és vállalkozói díj kerül kifizetésre

Tervezett Projektidőszak: 2020. október 1. – 2021. május 31.

Pályázott összeg: 3 411 000,- Ft

Szállásnyújtó ellátások kapacitásbővítésének (krízisférőhelyek működtetésének) támogatása a téli időszakban

2020-21-KONV- 401

Tisztító, tisztálkodó és egészségügyi szerek ügyfeleknek, szájmaszk, gumikesztyű, szemeteszsák.

Élelmiszerköltség

Projektidőszak: 2020.11.01. – 2021.04.30.

Pályázott összeg: 1 470 000,- Ft

Tárgyi eszközök beszerzése

2020-21-KONV - 508

Eszközök a szolgáltatás javítása érdekében a Rákóczi utcai telephelyen. A támogatói szerződés szerint, 2 db tusolószék és 1 db mechanikus betegemelő megvásárlásával tudjuk könnyíteni a Hajléktalanok Otthonában dolgozók, és a lakók életét.

Pályázott összeg: 241 000,- Ft

IX. Más intézményekkel, szervezetekkel való együttműködés (Maximum 20 sor)
Mutassa be az intézmény kapcsolatrendszerét, releváns partneri kapcsolatait, azok tartalmát, pozitív hatását az intézmény működésére nézve.

Az Oltalom Szeretetszolgálat integrált intézmény. A részlegek között szoros az együttműködés, napi kapcsolatban vannak a munkatársak. Kapcsolatok más intézményekkel

- **Drogambulancia, Sóstói ambuláns pszichiátria, Sántha Kálmán Mentális Egészségközpont és Szakkórház:** Napi kapcsolattartás, klienseink szenvedélybetegségének kezelésében, gyógyszerek felírásában nyújtanak segítséget.
- **Kékkereszt Önsegítő csoport:** Mivel mi is egyházi intézmény vagyunk, nagyon fontosnak tartjuk az együttműködést a hasonló ideológiai elveket képviselő szervezetekkel.
- ***Szociális Iroda:*** A szociális iroda munkatársaival való jó kapcsolatunk révén sokkal hatékonyabb és gyorsabb az ügyintézés.
- ***Regionális munkaügyi központ:*** Szakmai segítségnyújtás a szakdolgozók részére, Klienseink munkába illetve képzésbe helyezését segítik elő.
- Jósa András Oktatókórház és a nagykállói Sántha Kálmán kórház szociális munkacsoportja
- Gyámhivatal.
- Az egészségügyi alap-, és szakorvosi ellátással.
- Az Észak – Alföldi régióban található szociális szolgáltató intézményekkel.
- család- és gyermekjóléti szolgálattal/család- és gyermekjóléti központtal és más jelzőrendszeri tagokkal, illetve szakemberekkel team munkában együttműködve igyekeztünk az átmeneti gondozást szükségességének megszüntetésében közreműködni, a gyermek veszélyeztetése esetén jelzési kötelezettségünkkel élünk.

000218

- A gyermekek körzeti háziorvosával Dr. Hízóh Edittel, és körzeti védőnőjével, Tamásné Király Anitával.
- A nevelőszülőnél elhelyezett gyermekek ügyeiben az oktatási, nevelési intézményekkel, a Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálattal, az illetékes gyámhivatalokkal, a gyermekvédelmi gyámokkal.
- Intézményünk rendszeres támogatói, a Rotary Club önkéntesei, Veze Andrásné és az Old Bikers Egyesület, a Lego Vállalat és dolgozói, ebben az évben is gondoskodtak adományaikkal a nevelőszülőknél elhelyezett és az Otthonban élő családok és gyerekek részére ajándékokról, tartós élelmiszerről az ünnepi asztalra. Csatlakoztak hozzájuk a nyíregyházi Scientológiai Misszió csapata is.
- Az idén Karácsonyra a Sunshine Rádió intézményünk ellátottjai részére gyűjtött és a gyűjtésben résztvevő lakosság, valamint vállalkozások felajánlásaiból élelmiszert, játékokat, gyerekholmit kaptak az Otthonban élő családok.
- A Magyar Élelmiszerbank Egyesület napi rendszerességgel érkező élelmiszer adományai az Otthonban élők mindennapi nélkülözését enyhítik.
- A nagycserkeszi és a nyíregyházi Evangélikus Gyülekezet támogatja a Felzárkózó Települések Programjának sikeres megvalósulását. A nagycserkeszi Evangélikus Gyülekezet rendelkezésünkre bocsátotta a helyi lelkészi lakás alagsorát, ahol elindulhat a Szimfónia Program is, amely lehetőséget ad arra, a zene eszközeit felhasználó szociális munka keretein belül evangélikus dalokat is tanuljunk a gyerekekkel. Ezáltal lezajlik a személyiségfejlesztés is, és kis léptekkel lehet erősíteni a gyermekekben elsősorban a kereszténnyé válás másodsorban pedig akár az evangélikussá válás folyamatát is.

Terepintézményi tevékenység (amennyiben releváns)

Röviden mutassa be az intézmény szerepét a szociális, gyermekvédelmi és egészségügyi képzésekben, ha van ilyen. Jellemezze terepintézményi tevékenységét.
A járvány helyzetre való tekintettel 2020- ban nem biztosítottunk helyet gyakorlatra érkező hallgatók részére.

X. Önkéntes tevékenység, társadalmi felelősségvállalás (Maximum 20 sor)
Ismertesse az intézményben folyó önkéntes tevékenységet, közösségi szolgálatot (az elmúlt évre vonatkozóan). Térjen ki az adományok gyűjtésének jellemzésére, az intézménynek nyújtott adományozási szokásokra.

Folyamatosan, napi rendszerességgel kaptunk az Élelmiszerbanktól pékárut, zöldséget, gyümölcsöt, illetve heti rendszerességgel tej illetve húskészítményeket.
A tavalyi évben magánszemélyektől nagyon sokszor kaptunk ruhaadományokat, könyvadományokat, bútor és játék adományokat, egyéb használati tárgyakat.

XI. Lelkigondozás és hitéleti tevékenység
Ismertesse az intézményben folyó hitéleti tevékenységet, térjen ki arra, hogy milyen többletet jelent a szolgáltatások tekintetében az intézmény evangélikus egyházi jellege.

Az intézményünkben van lehetősége az ellátottaknak személyes, és csoportos lelkigondozásra is. Ez a tavalyi évben is biztosítva volt ellátottaink részére, kivéve amikor látogatási tilalom volt érvényben.
Valamint a dolgozók részére is ki lett alakítva csoportos esetmegbeszélés amelyet az intézményvezető evangélikus lelkész vezetett.

000219

Nyíregyháza - Kertvárosi Ágostai Hivatal Egyház gyülekezetének programjain vettek eddig részt a lakók. Eddigi években próbálták őket bevonni a közösség életébe, tevékenységébe, megőrizni részükre a valahová való tartozás, a hasznosság tudatát.
De ez az év ebben is más volt, ezek a programok is elmaradtak , vagy csak a nyári időszakban lettek megtartva, mikor a korlátozásokat feloldották az országban.

XII. Intézményi programok

Ismertesse az év során az intézmény által szervezett programokat, szabadidős és kulturális tevékenységeket.

Az Átmeneti Szállón a tavalyi évben nem voltak szervezetten megtartva sem az állami, sem az egyházi ünnepek a fertőzés terjedésének megakadályozása érdekében. A szabadban rendeztünk közös főzést 2 alkalommal.
Sajnos a tavalyi év nagy változást hozott mindenki életében, úgy itt a Hajléktalanok Otthonában is.
A Covid vírus miatt nagyon sok tevékenységünket, amit beterveztünk, vagy napi rutinunkhoz tartozott, minimálisra kellett csökkenteni, vagy teljesen el kellett hagynunk.
Ilyen például a csoportfoglalkozások, különböző rendezvényekre való készülődés, rendezvények megtartása.

- **Önsegítő csoport működtetése:** elsősorban szenvedélybetegségben küzdő ellátottaink számára alakult a csoport, melyet lelkész végzettségű munkatársunk vezet, de más lelki problémával élő lakóink is részt vesznek a foglalkozáson. A foglalkozások hetente kerültek megrendezésre. De a Covid vírus miatt ez is csak a nyár folyamán működhetett változatlan menetrend szerint. Mivel részlegünkön kijárási és látogatási tilalom van érvényben.

- **Kirándulások, színház-, mozi-, és múzeumlátogatások:** Covid vírushelyzet miatt ebben az évben elmaradtak az évben tervezett színházlátogatások, kirándulások, szabadidős tevékenységek

- **Egyéb programok:** Tavalyi évben csak a "Tökös" napot tartottuk meg novemberben, de azt is szigorúan nagy távolságtartással, maszk viselete mellett. Zenével, üdítővel és süteménnyel kedveskedtünk lakóinknak.

Mutassa be az intézmény mentálhigiénés tevékenységét, amennyiben releváns.

Az Átmeneti Szálló gondoskodik az ellátást igénybe vevők mentálhigiénés ellátásáról. Ennek keretében biztosítja, a személyre szabott bánásmódot, a konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében az egyéni és a csoportos megbeszéléseket, a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit, az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatai fenntartásának feltételeit, segíti, támogatja az intézményen belüli kis közösségek, társas kapcsolatok kialakulását és működését. Ennek hatékonysága függ az ellátottak aktivitásától, együttműködési hajlandóságuktól.
A koronavírus világjárvány hatása, intézményünkben is érezhető volt. A kötelező szolgáltatások megvalósultak, ezen kívül terveztünk több alkalommal is kirándulást, melyet sajnos a világjárvány miatt nem tehettünk meg. Így elmaradt a betervezett állatkerti kirándulás, színházlátogatás, szabadtéri sütés-főzés. Szolgáltatásainkat is a biztonsági előírásokat szem előtt tartva végeztük, mely még jobban megnehezítette a mindennapi életünket. Számos alkalommal online illetve telefonon nyújtottunk segítséget rehabilitációs lehetőségekről, munkalehetőségekről, és sok esetben az ügyintézés is online zajlott.

A tanoda módszertanát tekintve a nem-formális pedagógiai módszereket helyezi előtérbe, melyben helyet kap a drámapedagógia, az élménypedagógia, a művészetpedagógia, hangsúlyos a társasjáték

000220

pedagógia a matematikai-logikai készségek, a koncentráció, a figyelem, a csapatban való együttműködés fejlesztése érdekében. Az iskolai tananyag ismétlése, begyakorlása helyett az annak megértéséhez, elmélyítéséhez szükséges kompetenciákat fejlesztjük.
A 2020. 08. 01-2020. 08. 31. között megvalósult nyári napközis tábor alapot adott arra, hogy kialakuljon a tanodai közösség, a gyermekek megismerjék egymást és segítőiket, s fény derüljön a hiányosságokra. A tábor ideje alatt a tanodai munkatársak elsődlegesen alternatív pedagógiai módszerek segítségével fejlesztették a tanulók egyéni és közösségi kompetenciáit. Minden nap más és más tematika alapján szerveződtek a foglalkozások, melyben helyet kaptak a mozgásos és manuális tevékenységek, a drámapedagógiai és zenei, művészeti elemek. A tábor ideje alatt egy alkalommal tanodán kívüli programra is sor került, melynek keretében Tokajba és Tarcalra látogattunk el a tanulókkal. Ennek célja volt, hogy a tanulók ismerjék meg hazánk nevezetességeit, földrajzi tájegységeit, miközben a viselkedéskultúrára is hangsúlyt fektettünk. A tábor megvalósulását az Evangélikus Roma Szakkollégium hallgatói is segítették, akik részt vettek a foglalkozások szervezésében.

Szeptembertől a tanulók kompetenciamérését követően az iskolai órarendhez igazodva kezdődtek meg a fejlesztések. A tanulók heti két alkalommal, alkalmanként legalább két óra időtartamban látogatja a tanodát. Rendszeresen 24 tanuló vesz részt a tanodai foglalkozásokon, akiknek 87,5 százaléka rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül, akik egyúttal hátrányos, vagy halmozottan hátrányos helyzetű státusszal rendelkeznek. A korosztályt tekintve elsődlegesen az általános iskolai tanulókra fókuszálunk, 1 fő tanuló középiskolai tanulmányokat folytat. A tanulókkal tanulói szerződést kötöttünk.
A családokkal való kapcsolattartásra, valamint a gyermekek környezetének feltérképezésére szolgálnak a családlátogatások, melyekre minden család esetében egy alkalommal került sor.
A tanodai foglalkozások ideje alatt a tanulók minden nap kisétkeztetésben részesülnek, melyet a gyerekekkel közösen készítünk el. Ez idő alatt hangsúlyt fektetünk a tanulók háztartási ismereteinek bővítésére is.
Pszichológus bevonásával pályaorientációs foglalkozások keretében fejlesztettük a tanulók pályaképét, -ismeretét. A természettudományos ismeretek bővítésére szolgált egy szakember által tartott foglalkozássorozat, melynek célja volt, hogy a tanulókban kialakuljon az ökoszemlélet, a környezet értékeit szem előtt tartva fókuszáljunk a fenntarthatóságra, a tanodások megismerkedjenek a környezet- és természetvédelem fontosságával.
Nyitott tanodai programként került megszervezésre a tanoda megnyitó ünnepség 2020.09.29-én a tanoda helyszínén. A megnyitó ünnepségen a tanulók zenés-verses műsorral készültek, így bemutatva az addigi fejlesztések eredményeit. A megnyitó ünnepséges országos és helyi közéleti személyiségek, a helyi szociális szféra képviselői, munkatársai, a sajtó képviselői, szülők, tanodai munkatársak, valamint tanulók vettek részt. A megnyitó ünnepségen beszédet mondott Langerné Victor Katalin társadalmi felzárkózásért felelős helyettes államtitkár, Dr. Vinnai Győző országgyűlési képviselő, a fenntartó Magyarországi Evangélikus Egyház képviselője, valamint a tanodát működtető Oltalom Szeretetszolgálat vezetője. Az ünnepségen részt vevők betekintést nyerhettek a tanoda működésébe, a fejlesztő foglalkozásokba, illetve annak eredményeibe is.
A tanulók fejlődését, a közösség összetartozásának erősítését, a szülőkkel való kapcsolattartást a folyamatos, napi rendszerességű foglalkozásokon túlmenően családi, közösségi programok, illetve tanodán kívüli programok is támogatják. Ennek részei voltak az őszi szünetben megszervezésre került tanodán kívüli programok, valamint családi, közösségi programként a Halloween rendezvény.
Tanodán kívüli programként 2020. október 27-én Budapestre kirándultunk a Csodák Palotájába, mely óriási élmény volt a gyermekek számára. A különböző tudományos kísérletek és ügyességi, logikai készségeket, koncentrációt fejlesztő eszközök használata révén természettudományos ismeretekre tettek szert a tanulók, mely emellett igen szórakoztató is volt számukra. A legpozitívabb inger a 3D mozi előadása közben érte őket, melyet még soha nem éltek át korábban. A tanulók többsége nem járt még Budapesten, így ez külön élmény volt számukra.

2020. október 28-án a nyíregyházi Vadasparkba látogattunk tanodásainkkal, melynek célja az állat- és növényvilág megismerése volt.
2020. október 29-én egy fejlesztő programon vehettek részt a tanulók a SZAFI - Házban, ahol élménypedagógiai módszerek segítségével a figyelem, a koncentráció, a kreativitás, a problémamegoldó képesség fejlesztésére került sor. A fejlesztő program azon kívül, hogy igen pozitív hatást gyakorolt a tanulók különböző készségeire, képességeire, igen szórakoztató és élménydús impulzust jelentett számukra.
A tanodán kívüli programokon a tanulók szülei is részt vettek, akik önkéntesen járultak hozzá a programok megvalósításához.
Családi közösségi programként került megszervezésre 2020. október 30-án a Halloween rendezvény. A tanulók már reggeltől hangolódtak az ünnepségre és szülőkkel közösen díszítették a tanodát, illetve környezetét. Délután jelmezbe öltöztek, valamint ügyességi játékok, tökfaragás és zenés műsor kapott helyet a repertoárban.

A járványügyi veszélyhelyzettel kapcsolatos irányadó jogszabályi intézkedések miatt sajnos több rendezvény szervezésére nem nyílt lehetőségünk. Terveztünk Mikulás és Karácsonyi ünnepséget. Mikulás alkalmából a jogszabályi előírások betartása mellett kisebb csoportokban csomagot kaptak a tanulók, a karácsonyi ünnepség helyett pedig több csoportban kézműves foglalkozás keretében karácsonyi díszeket, adventi koszorúkat, ajándékokat készítettek a tanulók.
Összességében elmondható, hogy a tanoda ezen rövid idejű működése alatt igen szép eredményeket ért el a tanulók fejlődése tekintetében. Ez nem csak a tanulmányi eredményeken, hanem a tanulók magatartásán, viselkedésén is jól látszik. Valódi közösség alakult ki, a tanulók összetartanak, segítséget nyújtanak egymásnak, motiválják egymást, türelmesebbek, toleránsabbak lettek, jobban figyelnek környezetükre. Ezen felül rendszerességhez szoktak, mely az élet több területén is pozitív változást idéz elő. A helyi közösség is tisztában van a tanoda pozitívumaival, a szülők bátorítják, ösztönzik gyermekeiket a tanodai programokon való részvételre.

Mókavár és Mesevár Családi Bölcsőde:

Családi bölcsődéink szakmai programjaiban foglaltak megvalósítása fontos feladatunk. Különösen fontos számunkra, hogy megteremtsük hagyományőrző ünnepek hangulatát, együtt készülődjünk apró ajándékok, díszek készítésével, versekkel és dalokkal. A kisgyerekeknek nagy szüksége van az ünnepek örömére. Fontos, hogy ezt ott élje át, ahol él.
Ennek jegyében és a járványügyi helyzet figyelembevételével szerveztük programjainkat 2020-ban:

Két alkalommal szülői értekezletet tartottunk, ahol a szülők, nevelők, gyerekek megismerkedhettek, találkozhattak egymással.

Farsang: Februárban még a szülők közreműködésével tarthattuk meg a télbúcsúztató jelmezes mulatságot a gyerekek nagy örömére. Ezután a rendeletben kihirdetett kötelező zárva tartás miatt május végéig bölcsődéink zárva tartottak, a húsvéti és anyák napi ünnepléseink elmaradtak.

A 2019-ben bevezetett Nyílt napokat átlagosan negyedévente rendeztük meg, ekkor a környéken élő kismamák is bekapcsolódhattak gyermekeikkel a délelőtti tevékenységekbe, megnézhették a foglalkozásokat. E nyílt napok célja a toborzás, a bölcsődék népszerűsítése.

A bölcsődékbe járó gyerekek születésnapjának megünneplése nem maradt el, 2020-ban is apró ajándékkal, közös dallal köszöntöttük fel az ünnepeltet.
A 2018-as indulásunk óta első alkalommal rendezhettünk Ballagási ünnepséget augusztusban a leendő kis óvodásoknak. Ekkor dallal, rövid verssel is megörvendeztették a gyerekek szüleiket. A leendő óvodásoknak az Otthonban működő varrodában készítettek a kollégák tarisznyát.

000222

A Mikulás és a Karácsony elmaradhatatlan része programsorozatunknak. Az idén azonban az év végén is kihirdetett járványügyi intézkedések miatt csak nagyon szűk körben ünnepelhettünk.

A mindennapi életünk alapja a jól szervezett, folyamatos, ugyanakkor rugalmas napirend, amely a kisgyermekek igényeinek, szükségleteinek kielégítését, a nyugodt, kiszámítható, folyamatos gondozás feltételeit, annak megvalósítását biztosítja, megteremtve a biztonságérzetet, a kiszámíthatóságot, az aktivitás és az önállósodás lehetőségét. Ez egyben a csoport belső nyugalmát is biztosítja.

A rugalmas napirend függ az aktuálisan igénybe vevők életkori és egyéni sajátosságaitól. Nyáron, tavasszal, illetve ősszel, amikor jobb idő van reggeli és tízórai között igyekszünk többet tartózkodni az udvaron. Télen ez az idő rövidebb. Ez utóbbiak befolyásolhatják a tízórai időpontját, illetve módját. Nyáron tízóraikor a gyümölcslevet a megfelelő higiéniai körülményeket megteremtve elfogyaszthatják a gyermekek az udvaron is, így több időt tartózkodhatnak a szabad levegőn. Télen több időt vesz igénybe az öltözködés, nyáron, tavasszal és ősszel pedig az udvaron tartózkodás, melyhez rugalmasan igazítjuk a napirendet.

Gondozási műveletek:

- Szobatisztaságra nevelés, WC használat : A szobatisztaság kialakulását nem sürgetjük, tiszteletben tartjuk az egyéni érési tempót. Az idegrendszeri, pszichoszomatikus fejlettség, együttműködési készség alapján minden gyermek szobatiszta lesz.
- Mosakodás, fogmosás, öltözködés : Az alapvető tisztasági szokások kialakítását már kisgyermek korban el kell kezdeni. Fontosnak tartjuk, hogy a gyermek ruházata tiszta, ízléses, kényelmes, legyen. Lábbelije egészséges, tartsa a bokáját. Az öltözködéssel az esztétikai érzéket, az igényességet fejlesztjük. A testápolással kapcsolatos szokáskialakítást következetesen végezzük, azzal a céllal, hogy a gyermekekben kialakuljon az igény, és szokássá váljon a kézarcmosás, az alapos törlés, a fogmosás, a fésülködés, és az igényes, rendezett öltözék.
- Étkezés: Az egészséges életmódra nevelés része az egészséges táplálkozás. Fontos feladatunk a gyermekek táplálása, az önálló étkezés tanítása, a helyes étkezési szokások kialakítása. A gyermekek koruk és fejlettségük szerint, etetőszékben/ölben vagy asztalnál ülve, gondozási sorrendben étkeznek. Mindig figyelembe vesszük az egyéni tempót is. Az étkezések lehetőség szerint azonos időben, kulturált körülmények között, derűs légkörben zajlanak.
- Levegőzés: A Családi Bölcsőde épületéhez tartozó zárt udvarrészben biztonságos körülmények között biztosítható a kisgyermekek levegőztetése. A rendelkezésre álló szabadtéri játékok, melyek a kisgyermekek korához igazodnak, a szabad téri mozgás örömét erősítik.
- Pihenés, alvás biztosítása: A gyermekek akkor játszanak, vesznek részt aktívan a gondozásban, ha egyéni igényük szerint megfelelő időt, lehetőséget biztosítunk pihenésre, alvásra. Az alváshoz optimális feltételek állnak rendelkezésre: átszellőztetett szoba, állandó alvó hely, csend, nyugalom, kényelmes ruházat, póttárgy. Egyéni bánásmóddal, testközelséggel, simogatással, halk énekkel, mesével segítjük az elalvást. Ébredés után csendes játékra van lehetőség, ügyelünk arra, hogy a korán ébredők a még alvókat ne zavarják.

Családok Átmeneti Otthona

Az év a februárban lezajlott farsangi rendezvénnyel vette kezdetét, melynek elengedhetetlen része volt idén is a mulatság. A gyermekek arcfestéssel és játékos vetélkedőkkel emlékeztetek meg erről a népi hagyományról.

090223

Márciusban egy váratlan világjárvány a COVID-19. (koronavírus) megbetegedés, szabta át és határozta meg némiként az intézményünk életét. Miután Magyarországon is több betegnél diagnosztizálták, 2020.március 11.-én a 40/2020. (III.11). Korm. rendelet 1. §-a értelmében kihirdettek a vészhelyzetet. A Nemzeti Népegészségügyi Központ által 2020.március 17-én kiadatott határozat értelmében, intézményünkben is életbe lépett a kijárási és látogatási tilalom.
A vészhelyzet idején folyamatosan tájékoztattuk az intézmény ellátottjait. Nagy figyelmet fordítva a prevenció keretében az alapvető személyi és környezeti higiéniai szabályokra, különösen a kézmosás, a köhögés és a közvetlen környezet fertőtlenítésének etikettjére. Az elhangzottak tudatosítását plakátok kihelyezésével erősítettük. Biztosítottuk az itt élők számára a fertőtlenítés, a kézmosás, valamint a takarítás feltételét, ezek használatát folyamatosan figyelemmel kísértük. Próbáltuk elkerülni a zsúfoltságot, betartani a lakóinkkal a 1,5m távolságtartást egymástól.
Az intézményben lakók kapcsolattartásra használhatták a szolgálati telefont, a számítógépeket, az intézmény ruter-e által biztosított wifin keresztül a messenger alkalmazást is.

A krízishelyzetben az intézmény népkonyhai szolgáltatása biztosította a lakók mindennapi egyszeri meleg étkezését. A reggeli és vacsorai étkezéshez a családok részére az intézmény saját költségvetésének terhére, előírt menü szerinti nyersanyagot biztosítottunk. A kijárási tilalom miatt a családok számára, az intézmény beosztott dolgozói vásároltak.

A gyermekek digitális oktatásában intézményünk 2 helyszínen, 4 számítógépet és 3 tabletet tudott biztosítani, amelyek használatára napi beosztást készítettünk. A helyi általános iskola 3 tanuló részére adott használatba laptopot. A bölcsődékben és a nevelőszülői hálózatban dolgozó kollégáink kísérték figyelemmel napi rendszerességgel a gyerekek tanulását és nyújtottak segítséget a gyerek számára. A tanulás gyerekenként, szoros időbeosztással zajlott, tulajdonképpen a házi feladatok elkészítését és feltöltését is beszámítva egész napos oktatást folytattunk az Otthonban. A kollégák áldozatos munkájának köszönhetően a gyerekek sok-sok sikerélményt szereztek, a tanulásban szívesen vettek részt, a tanulmányi eredmények javulásával szembesültünk év végén.

Az egészségügyi állapot figyelemmel kísérése céljából naponta kétszer minden lakó lázát megmértük, hogy esetleges megbetegedéseket hamar ki tudjuk szűrni és a szükséges intézkedéseket minél hamarabb meg tudjuk tenni.

A kormányrendeletek és előírásoknak megfelelően próbáltuk elkerülni a csoportosulást, így sok betervezett program és már megszokott ünnepi rituálé maradt el vagy került rendhagyó módon megrendezésre. Foglalkozásokat is csak kis csoportban a higiéniai előírásoknak megfelelően tartottunk nagyobb hangsúlyt fektettünk ez idő alatt az egyéni esetkezelésre.

A tavasz beköszöntével mégis megkezdődött intézményünk környezetének tereprendezése, rendbetétele, a közfoglalkoztatotti program keretén belül termesztett virágok kiültetésének előkészítése. Majd az évszakok váltakozásával a különböző virágok kiültetésére, gondozására is folyamatosan odafigyeltünk.
A húsvéti ünnepkör meghatározó eleme intézményi életünknek, ebben az évben mégis csak a tojásvadászat és az édességosztás kaphatott csak szerepet a korlátozásoknak megfelelően.

Ez az év az iskolai szünetek szempontjából sem a megszokott módon zajlott. A gyerekek a tanév nagy részét nem, az iskolában, hanem az intézményben töltötték az online oktatás miatt. Nyáron azért sort kerítettünk a pszichológusunk közreműködésével egy egyhetes szórakoztató szünidei programsorozatra, majd a gyerekek augusztusban, hétköznaponként új szolgáltatásunk, a Felfedező Tanoda programjain vettek részt és szereztek maradandó élményeket.

000224

Az ősszel megtarthattuk a már hagyományosnak számító Halloween rendezvényünket, ekkor tökfaragás és sütés, ijesztő maskarák készítése, arcfestés, jelmezbemutató és persze aktuális mesefilmek vetítésével igyekeztünk vidámságot csempészni a hétköznapokba.

A gyermekek számára az adventi várakozás időszakára kiscsoportos kreatív foglalkozásokat tartottunk. Az idén elmaradt a Karácsonyi Ünnepségünk. A megszokottól eltérően intézményünk gyermekei helyett az idén az intézmény dolgozói készültek egy rövid verses műsorral, amit youtube csatornán tekinthettek meg kollégáink is.

A közösségi rendezvények hiánya miatt 2020-ban az egyéni esetkezelésekre helyeztük a hangsúlyt. Az egyéni gondozási-nevelési tervben foglaltakat igyekeztünk megvalósítani. Minden családdal a szükségleteinek megfelelően, egyedi módon dolgoztunk együtt, a közösen kidolgozott célok mentén. Ez a fajta munkamódszer a kollégák nagyobb leterheltségét eredményezte, hiszen az azonos gondokkal küzdőkkel könnyebb, gyorsabb és hatékonyabb is sokszor a csoportmunka.

Alkalmazkodva helyzethez segítettük a pénzkezelést, a háztartásvezetést, a helyes konfliktuskezelési stratégiák elsajátítását. A kijárási tilalomból igyekeztünk profitálni azzal, hogy átvállalva a családok bevásárlásait, mutattunk példát a jó minőségű, átgondolt, tudatos, minél olcsóbb bevásárlásra, a változatos, de megfizethető receptek megismerését. Az ún. főzőklubok rendszeresek voltak, ekkor az intézmény által biztosított alapanyagok közös felhasználását irányítottuk.

A várandós anyukáknak, a kismamáknak segítettünk felkészülni a szülésre, figyelemmel kísértük a szükséges vizsgálatok, szakorvosi és védőnői konzultációk időpontját. Az újszülöttel hazaérkező anyukákat a csecsemők megfelelő ellátásában segítettük, pótoltuk a babaápoláshoz szükséges felszereléseket.

Gondozásunk része volt a szükségessé váló gyermekfelügyeletben való közreműködés is, de ennek megoldásában mindig a lakók egymás közötti segítését szorgalmazzuk elsődlegesen.

Az intézményben eltöltött idő alatt közvetlenül látunk rá a család működésére, a szülők közötti feladatmegosztásra, a szülők párkapcsolatára, a szülő-gyerek kapcsolatra, a szülők nevelési módszereire és folyamatosan nyomon tudjuk követni a család által vállalt feladatok megvalósulását. Havonta értékelő megbeszélést tartunk a családokkal, ahol egyeztetjük az elakadásokat és a megbeszéljük a továbblépés irányait.
A gyermek és a szülők személyiség-állapotának, egyéni szükségleteinek feltárását, egyéni támogatását fejlesztő pedagógus és pszichológus végzi heti 3-3 órában.

A szülőkkel való foglalkozás legfontosabb célja elérni, hogy a gyermekük gondozása és nevelése mellett aktívan törekedjenek krízishelyzetük megoldására, a családgondozók segítségével állást és új otthont találjanak. Ennek érdekében igyekszünk motiválni a családokat a megtakarítások képzésére, a munkakeresésre és az albérleti lehetőségek felkutatására. Közreműködünk és minden segítséget megadunk a mindennapos hivatali ügyek intézéséhez, ebben a körben információkkal látjuk el őket és használhatják az intézmény telekommunikációs eszközeit.

Az otthonból történő eredményes kilépés érdekében fontos a tudatosság és a tervszerűség, a döntés szakmai előkészítése. A kiköltözést megelőzően a családgondozó egyeztet a családdal és a külső családgondozóval. A nem tervezett kiköltözés alkalmával minden esetben mérlegeljük, hogy a család döntése nem ellentétes e a gyermek érdekeivel, amennyiben veszélyeztetik a gyermek egészséges fejlődését, akkor azonnal értesítjük a külsős családgondozót

000225

XIII. Az intézmény 2020. évi szakmai tervének megvalósulása

Mutassa be a 2020. évre tervezett szakmai tervének megvalósulását, vagy az abban foglaltaktól való eltérést.

Az Átmeneti Szálló 2020. évi szakmai tervében megfogalmazott, a törvény által előírt szolgáltatási elemek biztosítása mellett, egyéb, a helyi adottságokra specializálódott feladatokat láttunk el. Személyre szabottan, az ellátottak igényeinek megfelelve láttuk el mindennapi feladatainkat pl: szociális ügyintézés, iratpótlás, munkahelykeresés, egészségügyi ellátáshoz való hozzáférés elősegítése, megfelelő szakellátáshoz való irányítás, időpontkérés stb.
Ezek a feladatok bővültek az előre nem látott veszélyhelyzet kialakulásával. Napirendünk felborult, az ellátottak alapvető szükségleteinek biztosításával bővült. Ehhez a rendhez a dolgozóknak is hozzá kellett szoknia.
De nagyon sok segítséget kaptunk az ellátottaktól mi is. A csoportos foglalkozások nagy létszámban nem, de 1 – 2 fő részvételével alkalomszerűen volt, ami megvalósult. PL.: Tele-centrum számítógépes foglalkozás, Pénzbeosztási tanácsadás, Tiszta környezet foglalkozás, Kreatív foglalkozás.
A csoportos foglalkozások úgy lettek tervezve, hogy azok alkalmazkodnak ellátottaink igényeihez. Olyan foglalkozásokat találtunk ki, amelyek az ellátottakat is érdeklik, szívesen részt vesznek rajta. Így mindig adódott lehetőség hogy a mindennapokba becsempészhessünk készségfejlesztést, önismeret fejlesztést, apró sikerélményeket, amelyek mind az önálló életvitel felé vezetnek.
Személyes tapasztalatom az, hogy a hivatalos ügyek intézése egyszerűbbé, gördülékenyebbe vált a kialakult veszélyhelyzet alatt, Elmaradt a személyes ügyfélfogadás, telefonon, internet segítségével gyorsabb és hatékonyabb lett az ügyintézés, okmányirodával, munkaügyi központtal, NRSZH-val, kormányablakokkal egyaránt.

Szenvedélybetegek:

A 2020. évet teljesen felborította a kialakult koronavírus járvány. Az év elején a szokásos rendben kezdtük el tevékenységünket, de 2020 márciusában átmenetileg felfüggesztettük a szenvedélybetegek nappali ellátásának megszokott rendjét. Telefonon folyamatos volt az elérhetőségünk, online ügyintézés zajlott. De személyes segítségnyújtásra nem volt lehetőség.
2020 júliusától indítottuk újra az ellátást a hagyományos keretek között, de az előírt higiénés szabályokat megtartva. Csoportos foglalkozásokat nem tartottunk, de voltak foglalkozások amelyeket pl. a Telecentrum foglalkozást továbbra is igénybe vehették ellátottaink.
Valamint szívesen használták, használják a könyv kölcsönzési lehetőségünket is. A szeptember hónap nehezen indult, mert több ellátottunk is átment egy újonnan indított szenvedélybetegek nappali intézménybe, de sikerült a létszámot feltöltenünk.
A koronavírus második hullámának beindulásával, újra modosítottuk az üzemeltetését szolgáltatásunknak, az általunk használt helyiségekben került kialakításra az izolációs folyosó.
Az ellátottak továbbra is el tudnak érni bennünket telefonon, valamint a Nappali Melegedő szolgáltatásit igénybe tudják venni. Online, illetve telefonos ügyintézés továbbra is folyik.

Összefoglaló

A 2020- as évről elmondható, hogy a munkánk végzését nagyban meghatározta a covid vírus elleni küzdelem. Mind a vezetőségnek, mind a klienseinkkel közvetlenül foglalkozó kollégáinknak, de még az ellátottaknak is gyakran és gyorsan kellett alkalmazkodniuk az éppen kialakult helyzetekhez, jogszabályi változásokhoz. A második hullám sajnos már intézményünket is elérte, és nagyszámú megbetegedést okozott szakdolgozóink között. Ez adott pillanatban azt is jelentette, hogy veszélybe került az intézmény működőképessége. Dolgozóink elkötelezettségének, elhivatott, áldozatkész

000226

munkájának köszönhetően, az átcsoportosításokkal rendkívül túlterhelve, de végtelen odaadással végezve munkájukat, ellátottaink semmit nem érzékeltek ezekből a nehézségekből.
Ha a 2020-as évben nem is tudtuk teljesíteni az eltervezett feladatainkat, de arról mindenképpen megbizonyosodtunk, hogy dolgozóinkra minden körülmények között számíthatunk, és félelmüket felülírja elkötelezettségük.

000227

NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERI HIVATALA

SZOCIÁLIS és KÖZNEVELÉSI OSZTÁLY
4401 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-585; FAX: +36 42 524-586
E-MAIL: NYHSZOC@NYIREGYHAZA.HU

Ügyiratszám: SZOC-2087-3/2021.
Ügyintéző: Kissné Orosz Anita

Előterjesztés

- a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsághoz –

a Periféria Egyesület 2020. évi szakmai beszámolójának elfogadására

Tisztelt Bizottság!

Nyíregyháza Megyei Jogú Város területén a hajléktalan ellátás feladatait évek óta ellátási szerződés keretében egy egyházi és egy civil szervezet biztosítja. A hajléktalan személyek ellátására a város területén kiépült intézményrendszer az alapszükségletek kielégítésén túl, szakellátást – tartós bentlakásos elhelyezést – is biztosít.

A Periféria Egyesület a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben (továbbiakban: Szt.) szabályozott, szociális alapszolgáltatások körébe tartozó utcai szociális munkát, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben szabályozott gyermekek alternatív napközbeni ellátását végzi.

Az Szt. 121. §-a alapján a Periféria Egyesülettel megkötött ellátási szerződésben rögzítésre került, hogy a szervezet évente köteles a szerződés alapján végzett tevékenységről beszámolót készíteni.

A Periféria Egyesület elkészítette a 2020. évi szakmai tevékenységéről szóló összefoglalót, mely az előterjesztés mellékletében található.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XI.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a beszámoló elfogadására átruházott hatáskörben a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottság jogosult.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a 2020. évi szakmai beszámolókat elfogadni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2021. november 10.

Tisztelettel:

Dr. Krizsai Anita
osztályvezető

003228

NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERI HIVATALA

SZOCIÁLIS és KÖZNEVELÉSI OSZTÁLY
4401 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-585; FAX: +36 42 524-586
E-MAIL: NYHSZOC@NYIREGYHAZA.HU

Határozat-tervezet

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA

.../2021. (XI.16.) számú

h a t á r o z a t a

a Periféria Egyesület 2020. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XI.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

a Periféria Egyesület 2020. évi szakmai beszámolóját elfogadja.

Nyíregyháza, 2021. november 16.

Dr. Rákóczi Ildikó
a Bizottság elnöke

A határozatról értesül:
1. címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal
3. Periféria Egyesület, 4400 Nyíregyháza, Eötvös u. 1.
4. Irattár

000229



Periféria Egyesület Alternatív Napközbeni Ellátás

Gyermekprogram

Szakmai beszámoló

2020.

000230

A Periféria Egyesület ellátási tevékenységeként vállalta a gyermekek alternatív napközbeni ellátását, amely a 2020 - es évben a fejlesztő játszóházi foglalkozások, kézműves műhelyben valósult meg.

A gyermekprogram működése 2020-ban is pályázati és önkormányzati támogatásokból valósult meg. Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata ellátási szerződéskeretében támogatja a program működését.

2011. október 11.-én a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal, Szociális és Gyámhivatal Gyámügyi és Gyermekvédelmi Osztálya 2637-15/2011.SZGY iktatószámmal, határozatlan időre szóló Működési engedélyt adott ki a Gyermekek napközbeni ellátása tevékenység folytatásához. A szolgáltató tevékenyég formája: a Gyvt.41.§-nak (4) bekezdése alapján nyújtott ellátások. A szolgáltatásnyújtás helye: Nyíregyháza, Huszár tér 5. valamint Nyíregyháza, Kollégium utca 54.

2020. évben az Alternatív napközbeni ellátás szakmai munka területei:

- Ifjúsági közösségfejlesztés
- egyéni-, csoportos és közösségi szociális munka
- prevenció
- fejlesztés

Az alternatív napközbeni ellátás célja, célcsoportja

A program célja:

Hátrányos helyzetű, tanulási, magatartási, kapcsolatteremtési és beilleszkedési problémákkal küzdő gyerekek, fiatalok elérése, problémáik azonosítása, valamint számukra célzott segítségnyújtás.

Ezen belül:

- A foglalkozások folyamatos működtetésével, új szolgáltatások bevezetésével a gyerekek, fiatalok minél szélesebb körben történő elérése és bevonása a programba.

090231

- Az iskolában beilleszkedési nehézségekkel küzdő gyerekek, fiatalok integrációjának elősegítése, a bennük rejlő képességek előhívása, új nézőpontok, viselkedésmódok megismertetése.
- Tematikus csoportfoglalkozások szervezésével a döntéshozatal, a problémamegoldás, a kommunikációs készségek, az önértékelés, a stressz-kezelés, érdekérvényesítés készségeinek fejlesztése.
- Közösségi, sport és szabadidős foglalkozások szervezése a hasznos szabadidő eltöltési szokások kialakítása, erősítése érdekében.
- A roma gyerekek, fiatalok integrációjának elősegítése, a gyermekek szocializációs esélyeinek javítása.
- A gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjaként a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében együttműködünk a család és gyermekjóléti, oktatási és egészségügyi intézményekkel és szakemberekkel.

A program célcsoportja

- Óvodás korú gyerekek
- Általános iskolai korosztály

Az alábbi problémákkal találkoztunk a célcsoportokban 2020-ban

- tanulási nehézségek
- veszélyeztetett helyzet, hátrányos szociális helyzet;
- magatartási-, beilleszkedési-és, kapcsolatteremtési, kapcsolatkezelési nehézségek;
- önfegyelem, önkontroll, önszabályozás, várakozási tolerancia akadályozottsága;
- szabály és normatartás hiányosságai; együttműködési és indulatkezelési problémák;
- lelki és érzelmi labilitás; kamaszkori nehézségek; életkori -, fejlődési – és aktuális krízisek;
- családi és szülői kapcsolati zavarok;
- cigány származással szemben megjelenő előítéletek;
- korai gyermekvállalásból adódó problémák, megváltozott élethelyzet

090232

A 2020. év első felében valósultak meg a **közösségi programjaink** keretében a Huszár telepen lévő Görögkatolikus Magvető Tanodában szervezett foglalkozásaink. Sokszínűségét jelzi, hogy a legkisebbektől egészen a felnőtt korosztály érdeklődésére is számot tartottak. Nemcsak hasznos, de változatos, tartalmas szabadidő eltöltési alternatívákat kínáltunk gyermekek, fiataloknak, sőt felnőttek számára egyaránt.

Foglalkozások időpontja: szombaton 10:00-12:00

A Huszár telepen folytattuk az előző években megkezdett munkát. A játszóházi és a kreatív kézműves műhely, mellyel a telepen élő gyerekek, fiatalok tartalmas szabadidő eltöltését segítettük elő. Ezek azok a tevékenységi körök, amelyek között az egészen kicsi gyermekektől a felnőttekig, mindenki megtalálja a számára leginkább megfelelő elfoglaltságot.

A foglalkozásokat minden esetben két fő szociális munkás koordinálta, kiegészülve elhivatott önkéntesekkel.
Az alkalmakra a telepen élő családokból érkeztek a gyerekek. A játszóházi foglalkozásokon részt vevők létszáma 10 és 20 fő volt.
A közös játékba időnként szülők is bekapcsolódtak, elsősorban az anyukák.
A gyerekek korosztályát tekintve általános iskoláskorúak voltak többségben, azonban megfordult foglalkozásainkon az édesanyjával érkező csecsemő és a kamaszkorú fiatal is.
A játszóházban a népszerű társasjátékok mellett fejlesztő- és készségfejlesztő eszközöket is kipróbálhattak a gyerekek. A logikus gondolkodásmód kialakítására és memória fejlesztésére irányuljanak, illetve segítsék elő a kommunikáció fejlődését, a szókincs bővülését.
Fontos, hogy ebben az életkorban a játék által a gyerekek megtapasztalják a győzelem élményét, de megtanulják elfogadni a vereség, veszteség érzését is, így későbbi élethelyzetekben könnyebben birkóznak meg a hasonló szituációkkal.
A játék mellett nagy igény van a kreatív sarokra is.
Átmenetileg szünetelnek a foglalkozások a Huszár telepen, melynek okai összetettek. A keleti lakótelepről átköltöző családok és a Huszár telepen élő családok konfliktusai erősödtek. A huszár telepen élő családok nem engedik gyerekeiket foglalkozásra, elgondolásuk szerint, így elkerülve a további konfrontálódást.
A Görögkatolikus Magvető Tanoda átköltözése miatt pedig nem volt biztosítva a foglalkozásoknak megfelelő helyszín. Egyeztetések folynak a helyszín biztosításáról.

000233

Arany János Gimnázium, Általános Iskola és Kollégium Szőlőskerti Angol Kéttannyelvű Tagintézménye és Kollégium

A Szőlőskerti Iskolában következező szolgáltatásokat, foglalkozásokat tartottuk az elmúlt évben:

- Fejlesztő játszóház
- Fejlesztő foglalkozások
  - Kézműves foglalkozás
  - Egészség megőrző foglalkozás
  - Egyéni foglalkozások
- Szabadidős programok
- Mozi klub

Fejlesztő játszóház

A játszóházban a szociális munkások, pedagógusok, önkéntes segítők széleskörű eszköztárral fogadják a belátogatókat és az életkornak megfelelő tevékenységekkel foglalkoznak, játszanak a gyerekekkel, fiatalokkal.

A fejlesztő játszóházi foglalkozások-kézműves foglalkozások az iskolai szabadfoglalkozások idején valósultak meg. Erre az osztályfőnököktől kaptunk lehetőséget.

A foglalkozás időtartama: 45 perc, hetente alkalommal.

A foglalkozásokon 6 osztály tanulói vettek részt, összesen: 123 fő.

Minden korcsoport számára a saját képességeiknek megfelelő feladattal készültünk. Az olló használata, illetve helyes használata is előtérbe helyeződött, ami a finom motorika fejlődésének szempontjából lényeges. Fontosnak tartjuk egy olyan egységes normarendszer kialakítását, melyben azonos elvárásokkal szembesülnek a látogatók. A megengedő, baráti, bizalmi légkörben is szükség van a szabályokra, határokra, hogy egymás és a játékok épségére, a környezet tisztaságára is vigyázzanak a játszóház használói.

A kreatív játszóház célja a kreativitás, kézügyesség fejlesztése, türelemre, pontosságra, kitartásra nevelés. Első osztálytól kezdve már olyan technikákkal ismerkednek meg a gyerekek, mint a decoupage, vagy az üvegfestés, mely nagy népszerűségnek örvend. Emellett

000234

lehetőség nyílik gyöngyfűzésre, dekorgumi figurák-, ajtó- és ablakdíszek készítésére, gipszfigurák-képek festésére is.

Problémaként tapasztalható, hogy a gyerekek kevés türelemmel rendelkeznek, egy-egy munkába nagy lelkesedéssel fognak bele, majd rövid idő elteltével és némi ügyetlenkedés után feladják a feladatot. Ebben az esetben a bíztatásunk és konkrét segítségnyújtásunk sokat lendít a gyermekek kedvén és hozzáállásán. Az ollóval történő vágásra és vonalkövetés gyakorlására nagy hangsúlyt fektetünk, ugyanis a gyerekek többsége alul teljesít ezekben a feladatokban.

A kreatív kézműves foglalkozás megvalósulása 2020-as évben

Céljai:

- kreativitás fejlesztése
- kézügyesség fejlesztése
- türelemre
- pontosságra, kitartásra nevelés.

Helyszínei: Arany János Gimnázium, Általános Iskola és Kollégium Szőlőskerti Angol Kéttannyelvű Tagintézménye és Kollégium

Időtartama: 45 perc

A gyerekek részéről megfogalmazódik a kérés, hogy készítsünk különféle ajándéktárgyakat, díszeket alkalomról alkalomra. Közösen készülve az ünnepekre. Sok esetben ezek később a családtagok megajándékozásánál, illetve a lakások dekorálásánál kapnak szerepet.

A kisiskolások általában színezéssel, egyszerűbb technikák elsajátításával töltik a rendelkezésükre álló időt, míg idősebb társaik már olyan technikákkal ismerkednek meg, mint a decoupage, vagy az üvegfestés, mely nagy népszerűségnek örvend. Emellett lehetőség nyílik gyöngyfűzésre, dekorgumi figurák-, ajtó- és ablakdíszek készítésére, gipszfigurák-képek festésére is. Varrni is megtanítjuk a gyerekeket, hiszen filcből készítünk telefontartót, karácsonyi díszeket, kulcstartót, virágokat, tűpárnát.

Problémaként tapasztalható, hogy a gyerekek kevés türelemmel rendelkeznek, egy-egy munkába nagy lelkesedéssel fognak bele, majd rövid idő elteltével és némi ügyetlenkedés után feladják a feladatot. Ebben az esetben a bíztatásunk és konkrét segítségnyújtásunk sokat lendít a gyermekek kedvén és hozzáállásán. Az ollóval történő vágásra és vonalkövetés

gyakorlására nagy hangsúlyt fektetünk, ugyanis a gyerekek többsége alulteljesít ezekben a feladatokban, még mindig. Bár az évek során cserélődnek a gyerekek, az óvodásból iskolás, az iskolásból középiskolás majd felnőtt lett, aki még mindig szívesen visszajár.

Visszatekintve az eddig végzett tevékenységünkre elmondható, hogy fejlődés látható a gyermekek munkájának minőségén, illetve a segítségkérések számán, de az egymással és a felnőttekkel való együttműködés terén is. A foglalkozásokra rendszeresen járók kézügyessége javuló tendenciát mutat, azonban szükség van a folyamatos jelenlétre, gyakorlásra. Ezek a pozitív irányú változások nagyban hozzájárulnak a sikeres iskolai munka élményének megtapasztalásához.

Digitális Munkarend bevezetése a közoktatásban

A koronavírus-járvány terjedése miatt a Kormány a köznevelési és szakképzési intézményekben úgynevezett tantermen kívüli digitális munkarend bevezetéséről döntött a 1102/2020. (III. 14.) kormányhatározattal.

Ennek megfelelően az alternatív napközbeni ellátásban is bevezetésre kerültek az online formában tartott foglalkozások. A foglalkozások tartalma kreatív kézműves foglalkozás volt.

Foglalkozások időtartam: 2020. április 06. - 2020. június 12.

A minden héten négy új online kreatív kézműves foglalkozáson vehettek rész a gyerekek. Az internet és a számítástechnikai hiányosságok miatt sok gyerekhez nem jutott el a foglalkozás lehetősége. Kapcsolatfelvétel és a kapcsolattartás a szülők segítségével, illetve beleegyezésével történt.

Az iskolai tananyag otthoni feldolgozása mellett igényelték a megszokott, kézműves foglalkozást.

Online foglalkozás időtartama összesen 40 óra volt, ezeken összesen 244 fő vett részt.

2020-ban Nyári online kreatív kézműves foglalkozás

Nyári online kreatív kézműves foglalkozás időtartama: 2020. június 15.-augusztus 28.

A minden héten négy új online kreatív kézműves foglalkozáson vehettek rész a gyerekek. Az internet és a számítástechnikai hiányosságok miatt sok gyerekhez nem jutott el a foglalkozás lehetősége. A kapcsolatfelvétel és a kapcsolattartás a szülők segítségével történt.

Online foglalkozást tartottunk 44 alkalommal, ezeken összesen 201 fő vett részt.

2020. szeptemberétől az Arany János Gimnázium, Általános Iskola és Kollégium Szőlőskerti Angol Kéttannyelvű Tagintézmény és Kollégiumában tartott foglalkozások

Helyszín: Arany János Gimnázium, Általános Iskola és Kollégium Szőlőskerti Angol Kéttannyelvű Tagintézmény Kollégiuma

- **Kézműves foglalkozás időtartama:** 45 perc, igény esetén hosszabb, minden héten hétfőn
- **Egyéni foglalkozás időtartama:** kb 30 perc, igény esetén hosszabb, minden héten igény esetén
- **Egészségmegőrző foglalkozás:** 45 perc, minden héten hétfőn
- **Mozi klub időtartama:** 120 perc, minden héten kedden
- **Szabadidős programok időtartama :** 90 perc, minden héten csütörtökön

Egészségmegőrző foglalkozás

Az egészég a legnagyobb értékünk! Az egészségmegőrzést a gyermekeinknek kell átadnunk, hogy foglalkozzanak saját magukkal. Az emberi test működésének megismerését már egészen kisgyermekkorban elkezdjük, hiszen az egyre fejlődő külső és belső önismeret tesz minket az életét tudatosan alakító emberekké. Nem mindegy azonban, hogy milyen tudás birtokában vagyunk. Fontos a biztos, és helytálló tudás, hogyan lehet egészséges életet élni. Ennek az alapkövét rakja le az iskola és indítja el a tanulókat testtudatos, egészségközpontú életmód felé. Az egészség megőrző foglalkozásokon ezt a tudást akarjuk fejleszteni és a mindennapjaikba beépíteni. Ezen kívül sokat foglalkoztunk a leli egészséggel, a gyermek nemcsak saját magára figyeljen, hanem társaira is. Célunk volt komplex énkép kialakítása a gyermekekben, valamint, hogy gyakorlati foglalkozásokon szerzett tapasztalataikat, az életmódjuk és a saját egészségük közötti kapcsolatot is lássák.

Fontos, hogy tudják, hogyan működnek, mi a jó a szervezetüknek. A testi, szellemi és lelki jólét járul hozzá a teljes értékes élethez, ennek megvalósításában próbáljuk segíteni a gyermekeket.

000237

Egyéni foglalkozások

Nehéz élethelyzetekben lévő gyermekek egyéni kísérése.
Az egyéni foglalkozás - neki szentelt idő, a gyermek megtapasztalja a csak neki szóló figyelmet. A beszélgetés, a rajz a kreativitás kibontakozás egyéni folyamatainak fókuszában a gyermek kísérése, segítése a cél, hogy a saját tempójában fel tudja dolgozni a nehézségeit, elakadásait.

Ha a gyermek sok negatív tapasztalatot gyűjt össze, azzal nem képes megbirkózni. Ennek ellenére megpróbálja maga mögött hagyni, legyűri a mélybe. Előfordul, hogy a gyermek elzárkózik, megkeményedik, haragos, agresszív lesz. Vagy folyton komolytalan, felületes, még a fájdalmas történésekkor is nevetgél. Egy idő után nem lesz kapcsolatban a saját érzelmeivel. Senkiben nem bízik meg, érzéketlenné válik a pozitív cselekedet iránt. Ennek feldolgozása volt cél.

Mozi klub

A mozi klub célja a gyerekek modern kikapcsolódása, pihenve feltöltődése, a mozizás élményén túl kialakítani bennük a helyes viselkedést. Különböző témájú sikerdíjas és népszeű filmeket néztünk meg közösen, melyek megbeszélésére is sor kelült. Kíváncsiak voltunk, a kis filmkritikusok hogyan látják az egyes témákat, mi a véleményük. A filmélmény feldolgozása során szociális és individuális nevelés is megvalósult.
A járványügyi helyzetre tekintettel a foglalkozások kis csoportban történtek, a kollégium egyik tanulószobájában, illetve a közösségi helységében. A foglalkozásokon a távolság tartás, kézfertőtlenítés és maszk viselése ajánlott volt. A foglalkozásokon különböző korosztályú gyerekeket vesznek részt 5 iskolai osztályból. A film kiválasztása a résztvevők életkorához igazodott.

A foglalkozásokon már ismert tudásuk feleleventésére vagy új ismeretekkel való bővítésére koncentráltunk. A gyerekekkel a napi szintű rendszeres találkozás lehetővé tette a közösség és önismeret fejlődés állandó ösztönzését.

Utcai Szociális Munka Északi és Déli Szolgálat
Szakmai beszámoló
2020.



Postacím: 4400 Nyíregyháza, Eötvös u. 1.

Tel./ fax: 42/ 504-617Tel.: 42/504-618

E-mail: info@periferiaegyesulet.hu

Web: www.periferiaegyesulet.hu

www.facebook.com/periferia.egyesulet

000239

Az utcai szociális munka jogszabályi háttere, a szolgálatok működését meghatározó szakmai irányelvek:

- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról
- 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- Szakmai ajánlás- Utcai Szociális Munka részére, Budapest 2011.
- Protokoll a Vörös Kód kiadásával összefüggő feladatokról, Emberi Erőforrások Minisztériuma 2017.

Az utcai szociális munka célja

„ Az utcai szociális munka feladata az utcán, közterületen, nem lakás céljára szolgáló helyen élők életet vagy testi épséget veszélyeztető helyzetének megszüntetése, az életmóddal járó ártalmak csökkentése, a szociális és egészségügyi szolgáltatások és ellátások igénybe vételének segítése és szervezése, a hajléktalan személyeket ellátó intézménybe vagy más szálláshelyre juttatás.

Az utcai szociális munka
a) megkeresés,
b) tanácsadás,
c) gondozás,
d) esetkezelés és
e) szállítás
szolgáltatási elemeket szükség szerint biztosít."
(1/2000 SZCSM rendelet 104. §)

A szolgáltató ezeket a feladatokat, legalább munkanapokon, napi 6 órában köteles a működési engedélyében meghatározott ellátási területén végezni. A téli időszakban 18 órától 22 óráig közterületen köteles az utcai szociális munkát biztosítani, az ellátást végző gondozóknak a segítségnyújtáshoz szükséges eszközöket, tárgyi feltételeket megteremteni. Az utcai szolgálat szorosan együttműködik az ellátási területén illetékes Regionális Diszpécserszolgálattal, amit a feladatok meghatározásával írásban is rögzít.

Az utcai szolgálatnak az életet és testi épséget veszélyeztető helyzet elhárítása érdekében, különösen a *-10 °C vagy annál alacsonyabb hőmérséklet* és a *27 °C feletti napi középhőmérséklet* vagy a *meteorológiai szolgálat második szintű veszélyjelzésének* időtartama alatt intézkednie szükséges.
(1/2000 SZCSM rendelet 104. § alapján)

000240

Az utcai szociális munka jogszabályi háttere

Alapszolgáltatási feladatok körében utcai szociális munka keretében biztosítani kell az utcán életvitelszerűen tartózkodó hajléktalan személy helyzetének, életkörülményeinek figyelemmel kísérését, szükség esetén ellátásának kezdeményezését, illetve az ellátás biztosításához kapcsolódó intézkedés megtételét. (A szociális igazgatásról és ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 65/E § - a alapján.)

„A települési önkormányzat, tekintet nélkül hatáskörére és illetékességére, köteles az arra rászorulónak rendkívüli *települési támogatást*, *étkezést*, illetve *szállást* biztosítani, ha ennek hiánya a rászorulónak az életét, testi épségét veszélyezteti."(1993. évi III. törvény 7. §)

A Periféria Egyesületnek **1997 óta van ellátási szerződése** Nyíregyháza város Önkormányzatával az utcai szociális munka végzésére.

„A települési önkormányzatok ellátási kötelezettsége a település lakosságára, valamint a településen *életvitelszerűen tartózkodó hajléktalanokra terjed ki*, kivéve, ha az intézményt társulás keretében más önkormányzattal közösen tartják fenn, vagy az intézménnyel nem rendelkező önkormányzattal kötött szerződésben a fenntartó az ellátást más önkormányzat lakosaira kiterjedően is vállalta."(1993. évi III. törvény 89. §)

2018. október 15. napjától, a szabálysértési eljárásról és szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. tv. alapján, aki életvitelszerűen közterületen tartózkodik, az szabálysértést követ el.
„Mellőzni kell a szabálysértési eljárás megindítását és helyszíni figyelmeztetést kell alkalmazni, ha
a) az elkövető a rendőr felszólítására az elkövetés helyét elhagyja, vagy
b) az elkövető a jelenlévő hatóság vagy más szerv vagy szervezet felajánlott segítségét elfogadva együttműködik a hajléktalan személyek részére fenntartott ellátások igénybevétele érdekében."(2012. évi II. törvény a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről 178/B. §)

Amennyiben a rendőr helyszíni figyelmeztetést alkalmaz, egyben tájékoztatja a szabálysértés elkövetőjét, hogy ha *90 napon belül 3 alkalommal helyszínen figyelmeztettek* életvitelszerű közterületi tartózkodás szabályainak megsértése szabálysértés elkövetése miatt, akkor vele szemben az *újabb elkövetéskor a szabálysértési eljárás megindítása nem mellőzhető. Életvitelszerű tartózkodásnak tekinthető* minden olyan magatartás, amely alapján megállapítható, hogy a közterületen való életvitelszerű tartózkodás a lakó- és tartózkodási hely, valamint egyéb szállásra való visszatérés szándéka nélkül, a közterületen való huzamos tartózkodás érdekében valósul meg, és a közterületen való tartózkodás körülményeiből, vagy a magatartásból arra lehet következtetni, hogy a jellemzően lakóhelyül szolgáló közterületen végzett tevékenységet – így különösen alvás, tisztálkodás, étkezés, öltözködés, állattartás – az elkövető a közterületen rövid időnként visszatérően és rendszeresen végzi. (2012. évi II.

törvény a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről 178/B. § alapján).

Az ellátottak és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok:
Az ellátottak és a személyes gondoskodást végző személyek jogairól az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 94.E.§, 94. F. §, 94. H. §, 94. I. §, 94. J. §, 94. K. §, 94. L. §, 94. M. §, 95.§, 96.§, 97.§, 99 §, 99/A. § -ban rögzített rendelkezések érvényesek.
„Az utcai szociális munkát nyújtó szolgáltató a hajléktalan személy életét vagy testi épségét veszélyeztető helyzet megszüntetése, a hajléktalansággal járó ártalmak csökkentése, illetve ehhez kapcsolódóan a szociális és egészségügyi szolgáltatások és ellátások igénybevételének segítése és szervezése, valamint a hajléktalan személynek intézménybe vagy más szálláshelyre juttatása céljából, az e célok megvalósításához szükséges mértékben és időtartamig, de legfeljebb az utcai szociális munkát nyújtó szolgáltatóval fennálló intézményi jogviszony megszűnéséig kezeli a hajléktalan személy nevére, születési helyére és idejére, anyja nevére, Társadalombiztosítási Azonosító Jelére, 4. § (3) bekezdése szerinti tartózkodási helyére, cselekvőképességére, családi körülményeire, jövedelmi viszonyaira, iskolai végzettségére és munkavállalását befolyásoló egyéb tényezőkre, valamint egészségi állapotára vonatkozó adatokat." (1993. évi III. törvény 20. § 10. bekezdése)

Az utcai szociális munka célcsoportjai:

- az utcán életvitelszerűen tartózkodó (effektív) hajléktalanok, akik az éjszakáikat közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyen töltik,
- a szakellátás intézményrendszerével szemben bizalmatlanok, illetve ott nem kapnak a problémájuknak megfelelő segítséget,
- hajléktalanság veszélyében élők, (már van hajléktalan karrierjük, jelenlegi szállás lehetőségük ideiglenes, esetleg albérletben lakók, szívességi befogadottak, lakásfoglalók),
- intézményes ellátásokat eseti jelleggel igénybevevő hajléktalan személyek.

A Periféria Egyesület ***2 utcai szolgálat*** *működtetésére rendelkezik működési engedéllyel,* a napi munkában a tevékenységük nem különül el élesen. A szolgálatok tevékenységi területei egységet alkotnak.

Az Utcai Szociális Munka Északi Szolgálat ellátási területe
Nyíregyháza város közigazgatási területének a Tiszavasvári út, Bethlen Gábor u., Zrínyi Ilona u., Bocskai u., Orosi út és Nyíregyházi út vonalától északra eső terület, kivéve Oros, Sóstógyógyfürdő, Sóstóhegy, Nyírszőlős területét.

Az Utcai Szociális Munka Déli Szolgálat ellátási területe
Nyíregyháza város közigazgatási területének a Tiszavasvári út, Bethlen Gábor u., Zrínyi Ilona u., Bocskai u., Orosi út és Nyíregyházi út vonalától délre eső terület, kivéve Oros, Nagyszállás, Borbánya, Ókistelekiszőlő, Újkistelekiszőlő, Rozsrétszőlő területét.

A működés személyi és tárgyi feltételei:

A Periféria Egyesület *két utcai szolgálatában* a jogszabályi előírásoknak megfelelően *4 fő utcai szociális munkás* (2 fő utcai koordinátor és 2 fő utcai gondozó) dolgozik, mindegyikük legalább tíz év szakmai gyakorlattal bír ezen a területen.

A munkavégzéshez rendelkezésre áll egy *Fiat Doblo1.4* típusú személygépkocsi, amit az EMMI pályázati támogatásából vásároltunk 2017 júliusában. Kialakítása megfelelő az ügyfelek biztonságos szállításához, készenléti eszközök tárolásához, adományok elhelyezéséhez. A szolgálatok háttérirodája és az adományok tárolásához szükséges raktárhelyiség a *4400 Nyíregyháza, Eötvös utca 1.* szám alatt található. A koronavírus hazai megjelenésével párhuzamosan a szolgálatok gépjárművét és az ügyfélfogadó teret egyaránt leheletvédő plexifallal láttuk el.

Az utcai szolgálatok működési ideje:

- A **krízisidőszakon kívül** munkanapokon 8-16 óráig;
- 2020-as **krízisidőszakban** (2020. január, február, március, november, december hónapokban) munkanapokon 8-22 óráig megnövelt időtartamban láttunk el utcai munka feladatokat;
- **Vörös Kód kiadása esetén**, annak a visszavonásáig köteles a felmerülő többletfeladatokat ellátni. A 2020-as évben az enyhe időjárás miatt nem került sor a jelzés kiadására.

A szakmai munkáról:

Munkánkat minden esetben az emberi méltóság és szabad önrendelkezés tiszteletben tartásával végezzük. Az ügyfelektől szerzett információkat bizalmasan, az erre vonatkozó jogszabályok alapján kezeljük. Fő feladatunknak tekintjük az utcán élő hajléktalan emberek elérését, segítését, életkörülményeik figyelemmel kísérését és javítását, ellátását. Elsődlegesen a tevékenységeinken keresztül kerülünk kapcsolatba az ügyfelekkel, majd bizalmi kapcsolatot alakítunk ki annak érdekében, hogy a segítési folyamat elkezdődhessen. Ezt követően fókuszálunk a problémákra, megtervezzük az ügyféllel közösen a segítő munka irányát. Elengedhetetlen, hogy az utcai szociális munkás átfogóan ismerje a helyi szociális ellátórendszert, társintézményeket, egészségügyi szervezeteket, amelyek mozgósíthatóak az ügyfél problémáinak megoldásában. A munka sikeressége a bizalom kiépítésén túl, a rendszeres kapcsolattartáson is alapul, ezért igyekszünk kiszámítható módon megjeleníteni szolgáltatásainkat, a fedél nélküliek tartózkodási helyeihez igazodva választjuk meg a találkozási pontokat, és ott rendszeres segítő tevékenységet végzünk. A helyszíneinken az igényeknek megfelelő (ruha, élelmiszer, gyógyszer, kötszer, takaró, pokróc, stb.) adományokat osztunk. A téli időszakban fokozottabb figyelmet fordítunk a fedél nélküliekre, próbáljuk mérsékelni a téli időjárás viszontagságaiból eredő károsodásokat és megelőzni a kihűléses haláleseteket. Az utóbbi években kiemelt feladatunknak tekintjük az otthontalan emberekkel szembeni előítéleteket csökkentő társadalmi szemléletformálás elősegítését.

2018. október 15.-én megjelent a közterületen életvitelszerűen élést tiltó rendelet. Szociális szakemberekként elítéljük a hajléktalanok kriminalizálását, fontosnak tartjuk, hogy érvényt szerezzünk az otthontalan emberek jogainak, szükség esetén megkapják az őket megillető professzionális védelmet. Az ilyen jellegű cselekmény miatt szabálysértési eljárás alá vont

008243

ügyfeleinket, a Periféria Egyesület által finanszírozott szakjogász fogja a bírósági eljárás lefolytatásánál képviselni, amire az intézkedés bevezetése óta nem volt példa.

A Covid-19 hatásai az utcai szociális munkára

Magyarországon a 2020 márciusában megjelent koronavírus fertőzés új kihívások elé állította az utcai szolgálatainkat. Első körben olyan speciális munkavégzési szabályokat alkottunk meg, amelyek lehetővé tették tevékenységeink biztonságos elvégzését, szem előtt tartva dolgozóink és családjaik illetve ügyfeleink egészségének megóvását. A járvány első hullámában a Nyíregyházán működő *éjjeli menedékhelyen zárlatot (2020. március 23.- 2020. május 13.) rendeltek el.* Az utcai szociális munkások a lezárást megelőző időszakban rendkívüli erőfeszítéseket tettek annak érdekében, hogy a gyenge fizikai állapotban lévő közterületen élőket tartósan elhelyezzék. Az intézményes ellátást elutasító ügyfeleink esetében a *személyes találkozásokat redukáltuk a fertőzésveszély csökkentése érdekében.* A látogatások alkalmával bevezettük a *kötelező lázmérést* és az értékeket egy erre rendszeresített nyomtatványon rögzítettük. Az utcán elő hajléktalanokat elláttuk az elemi szükségleteik kielégítéséhez szükséges eszközökkel (takaró, ruhanemű, élelem, szájmaszk, kötszer, gyógyszer). A járvány kezdeti szakaszában az átmeneti készlethiányok miatt az első ízben kiosztott 400 db szájmaszkot kézzel varrattuk le, később át tudtunk állni az egyszer használatos eldobható darabokra. Az ügyfelekkel való találkozások alkalmával a lázmérést követően két napra elegendő élelmiszer adományt biztosítottak a szociális munkások, a *függési viszony lazítására* és a *személyes kontaktusok csökkentésére törekedtünk.* Fontosnak tartottuk, hogy ügyfeleink megfelelő információk birtokába jussanak a koronavírus terjedéséről illetve a kijárási korlátozásról. Szóróanyagokkal illetve leggyakrabban szóban tájékoztattuk őket az éppen aktuális jogszabályi változásokról, amelyek a mindennapi életüket befolyásolták. A *maszkhasználat* és a *távolságtartás* mellett javasoltuk számukra, hogy csak indokolt esetben hagyják el az éjszakai szálláshelyüket, mellőzzék azokat a közterületen megvalósuló magatartásokat, amelyekért a rendőrök bírságot szabhatnak ki. A járvány első hullámának időszakában az *egészségügyi ellátórendszerbe való bekerülés hiányát* élték meg az utcán élők legnagyobb veszteségként. Az aktív kórházi ágyak felszabadítása következtében számos ápolásra szoruló hajléktalan ügyfelünket kiengedték, mivel a járvány ebben a szakaszában az egészségügyi ellátórendszert készítették fel a tömeges megbetegedések kezelésére. Az utcai szociális munkások meglévő egészségügyi ismereteikkel és a hajléktalanok egészségi állapotát javító programból megvásárolt eszközökkel mérsékelték a tartós állapotromlást a rossz állapotú ügyfeleknél.

A járvány második hullámát az előzetes tapasztalatok és a munkavédelmi szabályok beépítésével hatékonyan tudták megkezdeni az utcai szolgálataink, az általuk nyújtott szolgáltatási tartalom visszaállt az eredeti szintre. A szociális információs irodánkat ismét megnyitottuk, az ügyfelek elérésénél illetve a tevékenységeink (Etb. ‚felderítés) végzése közben *nem törekedtünk a kontaktszámok csökkentésére. Koronavírus fertőzött hajléktalan személlyel munkánk végzése közben nem találkoztunk.*

2020. november 11-én életbe lépő kijárási tilalom még inkább megnehezítette a fedél nélkül élők életét. Felhívtuk az ügyfeleink figyelmét, hogy este *8 és reggel 5 óra között* ne tartózkodjanak közterületen, mivel ez cselekmény szabálysértési eljárást von maga után. Tapasztalataink szerint a hajléktalan ügyfeleink a fenti időszakban elhózódnak az éjszakai

990244

szálláshelyükre és próbálják elkerülni az esetleges rendőri intézkedéseket. Szolgáltatásainkon keresztül ellátottjaink számára rendszeresen biztosítottuk az egyszer használatos maszkokat illetve folyamatosan hangsúlyoztuk a távolságtartás és a maszkhasználat fontosságát. Kiemelt feladatunknak tekintettük, hogy az éjjeli menedékhelyet minél több ügyfelünk vegye igénybe, a rossz fizikai állapotban lévők esetében a szállításban is segítettek az utcai szociális munkások.
A Periféria Egyesület munkavállalóit *2 alkalommal* leszűrték a Nyíregyházi Népegészségügyi Osztály szakemeberei, Covid gyorsteszt segítségével 2020. november, december hónapban. Ezt követően saját forrásból újabb tesztelést végeztünk, a vizsgált dolgozók teszteredménye az összes esetben negatív volt.

Az Utcai Szociális Munka Szolgálataink az alábbi célok mentén működtek a 2020. évben:

- Szolgáltatásaink folyamatos, megszakítás nélküli működtetése egész évben;
- Az utcán életvitelszerűen élő hajléktalanok intézményes ellátásokkal szembeni bizalmatlanságának mérséklése;
- Az utcán élő hajléktalanok és az éjszakáikat közterületen töltők számának csökkentése;
- Hatékonyan működő téli krízisellátás megszervezése, kihűléses halálesetek megelőzése;
- A koronavírus járvány következtében megváltozott munkavégzési szabályok adaptálása, a dolgozók és az ügyfelek egészségvédelme, tevékenységeink biztonságos és zavartalan működtetése;
- Vörös Kód kiadása esetén felmerülő többletfeladatok ellátása.

A fent említett célok mentén az alábbi szolgáltatásokat biztosítottuk a 2020. évben:

1. Ellátási terület bejárása, ennek keretében alapvető eszközök (élelmiszer, ruházat, tisztasági eszközök, takaró) biztosítása
2. Utcán élő hajléktalanok elérése (felderítés)
3. Háttériroda működtetése, szociális ügyintézés
4. Intézményes elhelyezés, közvetítés (nappali ellátások, szállást nyújtó ellátások, tartós bentlakást-, ápolást- gondozást biztosító intézmények felé)
5. Egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése (gyógyszerkiváltás, elsősegélynyújtás, szűrővizsgálatok szervezése, egészségügyi intézmények felé közvetítés)
6. Addiktológiai csoportfoglalkozás szervezése
7. Lakhatásba kerülés, lakhatásban tartás támogatása (helyi önkormányzati lakbér hozzájárulási szolgáltatás-támogatás, utcán élő emberek reintegrációjára irányuló lakhatási program)
8. Rendkívüli időjárási helyzetekre való reagálás (Vörös Kód protokoll)
9. Fokozott utcai jelenlét biztosítása a téli időszakban (24 órás krízisautó szolgálat)
10. Családi, baráti, közösségi kapcsolatok erősítése
11. Oktatási tevékenység

12. Közösségépítő mentális napok szervezése a munkavállalók részére
13. Adományszervezés

Az általunk biztosított szolgáltatások összefoglalása számokban

1. Ellátási terület bejárása	2020. évben **198 alkalom** során összesen **3201 adag** élelmiszert, **232 db** ruházati egységcsomagot, **130 db** takarót osztottunk ki ügyfeleinknek.
2. Utcán élő hajléktalanok elérése (felderítés)	A felderítések során **13 fő** utcán tartózkodó új ügyféllel kerültünk kapcsolatba.
3.Háttériroda működtetése, szociális ügyintézés	Az elmúlt évben a szolgálatok nyilvántartásában szereplő ügyfelek **924 esetben** keresték fel irodánkat.
4. Intézményes elhelyezés, közvetítés	Az év során **126 esetben** közvetítettünk utcán tartózkodó hajléktalan személyt valamilyen intézményes ellátás felé.
5. Egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzájutás segítése	**173 esetben** segítettük ügyfeleinket egészségügyi szolgáltatáshoz való hozzájutásban.
6. Addiktológiai csoportfoglalkozás szervezése	2019. július 1. -2020. augusztus 31. közötti időszakban **10 alkalommal** valósult meg.
7. Lakhatásba kerülés, lakhatásban tartás támogatása	**2 fő** részesült a 2020-as évben lakbérhozzájárulási szolgáltatásban. **5 fő** fedél nélkül élő került lakhatásba a Hajléktalanokért Közalapítvány által támogatott lakhatási program keretében.
8. Rendkívüli időjárási helyzetekre való reagálás (Vörös Kód)	**2020. évben nem került sor Vörös Kód jelzés kiadására.**
9. 24 órás krízisautó szolgálat	A **2020. évben** összesen **217 utcai bejelentésre** reagáltak a krízisautó és az utcai szolgálatok.
10. Családi, baráti, közösségi kapcsolatok erősítése	**50 alkalommal** segítettük klienseinket a családi, baráti kapcsolatrendszerük fenntartásában, erősítésében.
11. Oktatási tevékenység	**4 fő** Egészségügyi szociális munka szakos hallgató teljesítette szakmai gyakorlatát az utcai szolgálatunknál.
12. Közösségépítő mentális	Első alkalommal szerveztünk munkavállalóink

000246

napok szervezése a munkavállalók részére	számára lelki egészségük megőrzését célzó programokat, coach képesítésű szakember vezetésével.
13. Adományszervezés	Elsősorban lakossági- és céges felajánlásokból biztosítjuk a fedél nélküliek számára a szükséges ruhaneműt. Az adományok szállítását, válogatását, raktározását, a keletkezett hulladék elszállítását is az utcai szociális munkások végzik.

Célcsoportjaink:

1. **Elsődleges célcsoport**: az utcán életvitelszerűen élő, az intézményes ellátással szemben bizalmatlan, onnan kiszoruló hajléktalanok.

2. **Másodlagos célcsoport:** a hajléktalanság közvetlen veszélyzónájában élők, akik jellemzően rendelkeznek valamilyen lakhatási lehetőséggel, de ennek megléte, fenntartása bizonytalan. Ebbe a célcsoportba tartoznak:

    - *Szívességi befogadottak*: nem fizetnek a lakhatásért, rendkívül bizonytalan, akár napról napra változó lakhatási lehetőséggel rendelkeznek.

    - *Átmeneti lakhatással rendelkezők*: jellemzően bérleti lehetőségben élnek, amiért fizetnek, de az ehhez szükséges jövedelem előteremtése hónapról- hónapra nehézségekbe ütközik, ezáltal helyzetük rendkívül bizonytalan.

Szolgáltatásainkat alkalomszerűen igénybe veszik a hajléktalan-ellátórendszer átmeneti férőhelyein alvószemélyek is, velük az ellátási terület bejárása során és az információs iroda szolgáltatásain keresztül tartunk kapcsolatot. Sok esetben árnyalatnyi a különbség az utcán élő és intézményes ellátást igénybevevő ügyfelek között. A hajléktalanellátó intézmények igénybevétele sok ügyfélnél eseti jellegű, így akár naponta, hetente vagy évszakonként is változik. Ezért fokozottan figyelemmel kísérjük ezt az ügyfélkört, mivel nem tudhatjuk, ki tölti esetlegesen közterületen az éjszakáit.

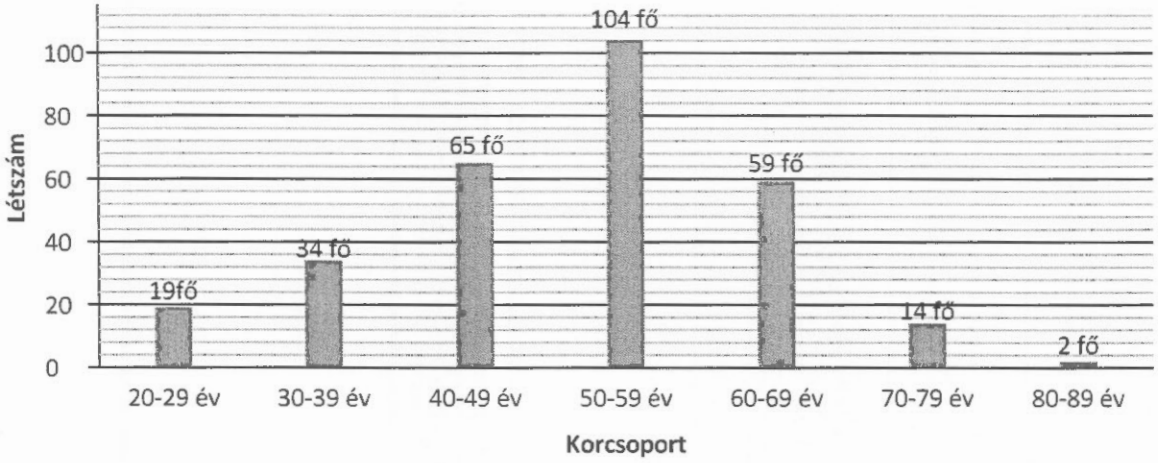
Szolgáltatásainkat 2020-ban összesen 297 fő (242 férfi, 55 nő) vette igénybe. A nem és kor szerinti megoszlásukat az alábbi diagramokon láthatjuk:

Az ügyfelek nemek szerinti megoszlása



Az életvitelszerűen utcán élő hajléktalanok esetében elmondható, hogy az utcai életvitelt többségében férfiak választják, nők lényegesen kevesebben vannak, ők többnyire párkapcsolatban élnek. Ezzel szemben van olyan női ügyfelünk, aki egyedül él közterületen és nem keres feltétlenül párkapcsolatot. A 2019-es évhez viszonyítva a nemek aránya érdemben nem változott.

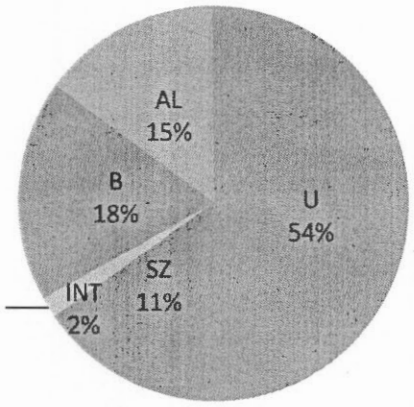
Életkor szerinti megoszlás



Korosztályokat tekintve a fiatalok (20-40 év közöttiek) aránya az ügyfelek között a legalacsonyabb 18%. A középkorúak (40-60 év közöttiek) vannak jelen a legnagyobb számban, ez a korosztály amely leginkább jellemzi az utcán élőket, az összes ügyfelünk 57%-a ebbe a korcsoportba tartozik. Magas számban vannak jelen az idősek 25% (60-80 év közöttiek), akiket az életkoruk és az egészségi állapotuk miatt fokozottabban nyomon követünk. Sajnos nagy problémát jelent a szakosított ellátásba való bekerülés hiánya, mivel több évesek az intézményi várólisták. Az ügyfelek gyenge fizikai állapota és magas ápolási szükséglete miatt, ezen korcsoport intézményes elhelyezése a legsürgetőbb feladatunk, mivel gondozásuk elsősorban az idősellátásban lenne szakszerűen megoldható. Az esetek többségében az alacsony jövedelem és a hajléktalan előítélet miatt, ezek az ügyfelek nem vonzóak az idősotthonok számára, ezért sajnos a hajléktalan ellátásba kényszerülnek.

19 08248

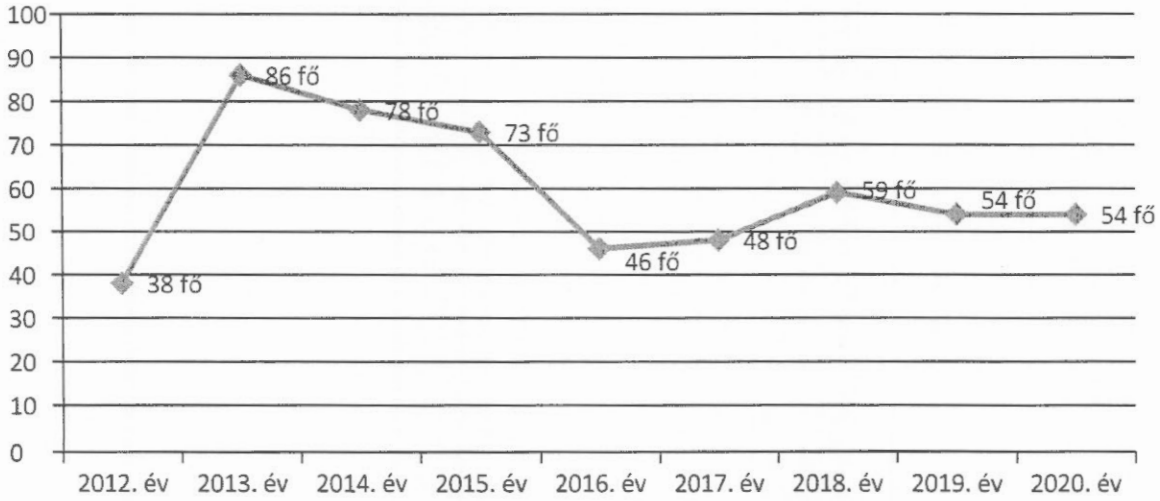
Lakhatási státusz szerinti megoszlás



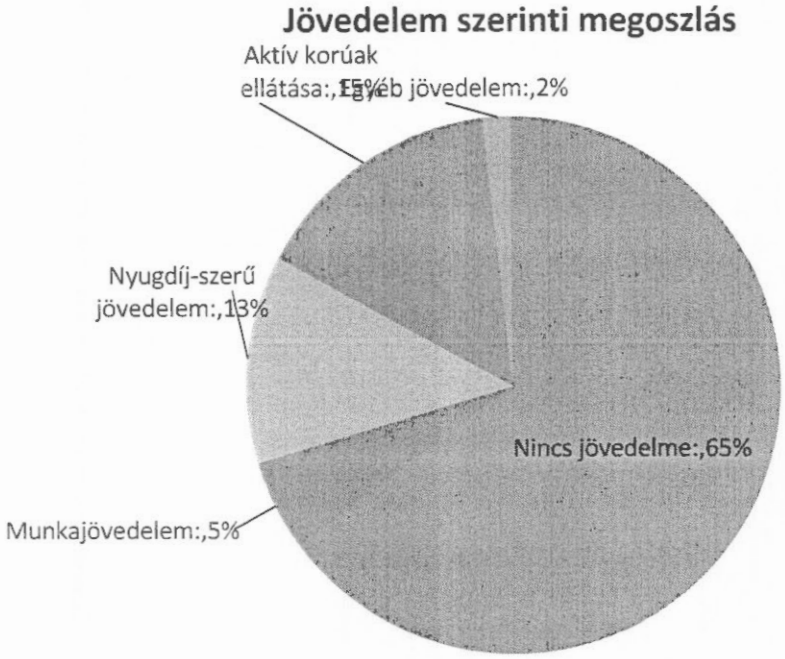
U: utcán életvitelszerűen élő hajléktalan; SZ: éjjeli menedékhelyen alvó ügyfél; INT: Intézményes ellátásban élő ügyfél; B: szívességi befogadott; AL: átmeneti lakhatással rendelkező ügyfél

A fenti diagramból jól látszik, hogy az életvitelszerűen utcán élő hajléktalanok mellett szolgáltatásainkat nagy számban veszik igénybe az intézményes ellátás ügyfelei, valamint a hajléktalanság közvetlen veszélyzónájában élő szívességi befogadottak, és az átmeneti lakhatással rendelkezők is. Az utcán életvitelszerűen élő, és az intézményes ellátást igénybevevő hajléktalanok száma az elmúlt évekhez viszonyítva érdemben nem változott. Az év végi tapasztalatok azt mutatják, hogy az utcai élethez ragaszkodó ügyfeleink közül még mindig nagyon kevesen veszik igénybe az intézményes ellátás lehetőségeit. Azt tapasztaltuk, hogy a koronavírus járvány következtében bevezetett kijárási korlátozás illetve kijárási tilalom bevezetésekor nőtt meg az igénybevételek száma. Továbbá azoknál a hajléktalan személyeknél, akik a szállást nyújtó intézmények minden típusát elutasítják, óriási segítséget jelentenek a Vörös Kódos befogadó helyek, a kritikus időszakban sok esetben életet mentenek. A férőhelyek feltöltése csak a jelzés kiadása alatti időszakban áll rendelkezésre. Összességében elmondható, hogy az utcai életre berendezkedett ügyfelek 60%-a tölti még mindig közterületen az éjszakáit a téli időszakban.

Szívességi befogadottak számának alakulása 2012-2020



A szívességi befogadottak száma nem változott a korábbi évek csökkenő tendenciájához viszonyítva, azonban a teljes ügyfélkört nézve sem változott az arányuk. Tapasztalataink szerint sok olyan ügyfél keresi fel a szolgáltatásinkat, akik igénybe veszik a hajléktalanellátó-intézményrendszer szolgáltatásait vagy rendelkeznek valamilyen lakhatással, azonban ennek fenntartása rendkívül bizonytalan. A létfenntartáshoz kötődő alapvető szükségletek (élelem, ruházat, tisztálkodási eszközök) kielégítése is problémát jelent számukra. Az alapvető létfenntartási gondokat jól szemlélteti a következő diagram is, amely azt mutatja, hogy az ügyfeleink hány százaléka rendelkezik rendszeres jövedelemmel.



Az adatokból jól látszik, hogy a hozzánk fordulók kétharmad részének nincs semmiféle rendszeres jövedelme, ebből adódóan az alapvető szükségletek kielégítése is nehézségekbe ütközik. Legjellemzőbb jövedelemtípusok az aktív korúak ellátása (foglalkoztatást helyettesítő támogatás vagy rendszeres szociális segély), rendkívüli települési támogatás, megváltozott munkaképességű személyek ellátása, rehabilitációs ellátás, fogyatékossági támogatás, időskorúak járadéka, nyugdíjszerű ellátások. Települési támogatást havonta tudnak igényelni az ügyfelek, így az ehhez kapcsolódó ügyintézések száma viszonylag magas. Sok esetben az állandó lakcím hiánya gátolta az igénylést, de már települési szintű lakosként is beadható a kérelem. Az utcán élő ügyfelek körében nagyon népszerű ez a támogatási forma.
Nagyon alacsony a munkával rendelkezők aránya, ezen ügyfelek jellemzően közfoglalkoztatásban vesznek részt, vagy valamilyen idényjellegű, nem bejelentett alkalmi tevékenységet végeznek (napszám, ház körüli munkák). Közmunkában foglalkoztatott ügyfelek sok esetben utcán éjszakáznak, és innen járnak dolgozni. Arra is van példa, hogy az éjszaka szálláshely szerepét betöltő erdő, nappal munkaterületként funkcionál. A közmunkáért járó alacsony munkabérből tapasztalataink szerint nehéz a lakhatásért fizetni, a legolcsóbb piaci albérleti lehetőségek sem jöhetnek szóba.

000250

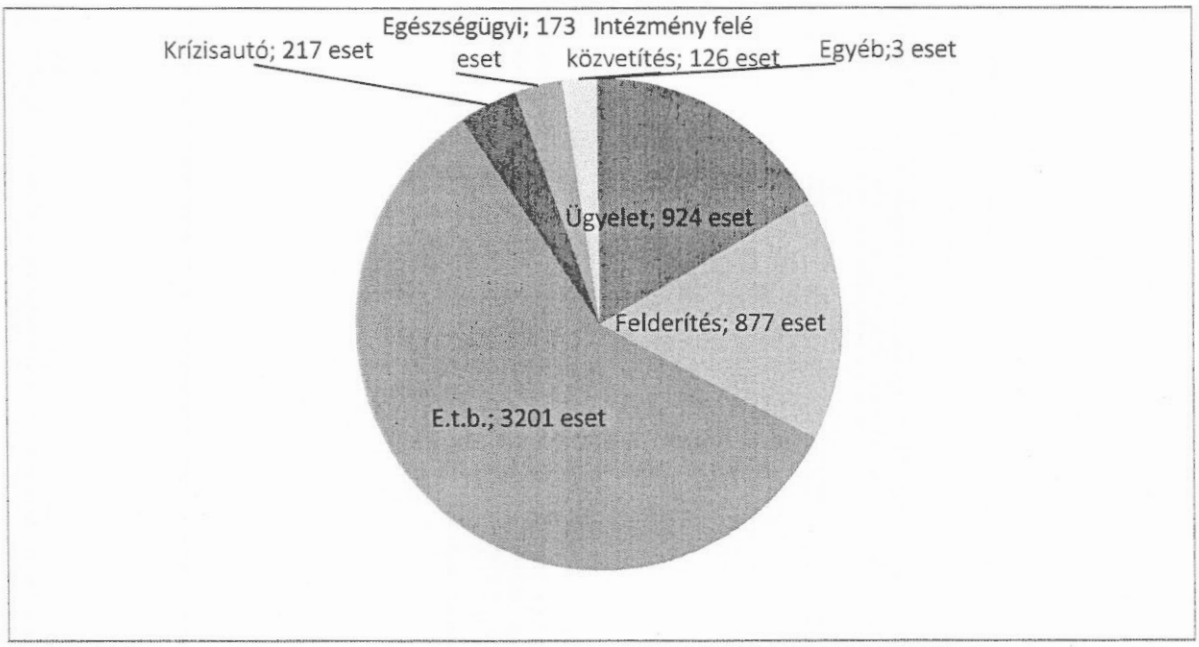
Súlyos probléma, hogy ügyfeleink közül nagyon sokan küzdenek pszichiátriai- vagy szenvedélybetegséggel, amely mind az utcai, mind az intézményes ellátást rendkívüli módon megterheli. A Sántha Kálmán Szakkórház addiktológiai osztályával és a hivatásos gondnokokkal is szoros kapcsolatban állunk ezen ügyfelek hatékony segítése érdekében. A gondnokoltak esetében- a bíróság egy adott ügycsoportra vonatkozó korlátozása miatt-csak a gondnoka járhat el, így ezen ügyfelek törvényes képviselőjével is kapcsolatot tartunk.
E mellett minden évben komoly probléma a leromlott fizikai és mentális állapotban lévő kliensek ellátása. A rehabilitációs célú osztályokra csak egy részük kerül be, illetve a teljes felépülésig jellemzően nem maradnak ott az ügyfelek.
Az utcán életvitelszerűen élő hajléktalanok esetében elmondható, hogy a város különböző helyszínein, leginkább kis csoportokban, párban illetve magányosan élnek. Előfordulásukat nem lehet egy megadott helyszínre korlátozni, mivel folyamatosan mozgásban vannak. A város bizonyos pontjaihoz jobban kötődnek, amelyek a hajléktalanná válásuk előtti szokásaikkal, életükkel vagy a szükségleteik kielégítésével vannak összefüggésben (pl. korábbi rokoni-, baráti kötődések, élelem, ivóvíz, WC használat, pénzszerzés, melegedési lehetőség). Jellemzően nem veszik igénybe a nappali melegedőt és éjjeli menedékhelyet, azokkal szemben bizalmatlanok. Elmondható, hogy többnyire olyan személyiségű emberek vállalják az utcai életvitelt, akik nehezen tudnak alkalmazkodni a közösségi együttélés szabályaihoz, kerülik vagy éppen erőszakos módon próbálják megoldani a felmerülő konfliktushelyzetet.



A találkozási esetszámok alakulása évente változik, ezt szemlélteti a fenti diagram. Elmondható, hogy az utcai szolgálat tevékenységeinek nem fokmérője az esetszám, az ügyfelekkel végzett munka nehézségeit, milyenségét nem adja át. Az elérésre és a kapcsolattartási hajlandóságra tőlünk független tényezők is befolyással bírnak, amelyekre bizonyos tevékenységek esetében nincs ráhatásunk (pl.: koronavírus járvány, egyéni motiváció hiánya, időjárás, az ügyfelet elzárásra ítélik stb.). Évről évre fontos törekvésünk, hogy munkánkat minél szélesebb körben megismertessük a hajléktalanokkal és a hajléktalanság veszélyében élőkkel. Szolgáltatásainkkal elsősorban Nyíregyháza városban utcán élő hajléktalan emberekre fókuszálunk.

000251

Az utcai szolgálatok 2020-as találkozási esetszámainak megoszlása az elvégzett tevékenységek tükrében



A legnagyobb esetszámot a 2020-es évben is az ellátási terület bejárása során és a szociális ügyintézésen keresztül értük el. A koronavírus járvány első hullámában az irodai ügyeletet szüneteltettük, az itt végzett tevékenységeket (posta, iratpótlás, települési támogatás igénylése, gyógyszerkiváltás, adományigénylés stb.) az utcai felderítéseken keresztül biztosítottuk az ügyfelek számára. Ennek eredményeképpen az utcai felderítések esetszámai több mint kétszeresére emelkedtek a 2019-es évhez viszonyítva.

Az Utcai Szociális Munka Szolgálatok tevékenysége

1.Ellátási terület bejárása

Az ellátási terület bejárása keretében természetbeni adományokkal (élelmiszer, ruházat, tisztasági eszközök, takaró stb.) segítettük az utcán tartózkodó hajléktalanokat. A természetbeni adományok biztosításán túl, **munkánk elsősorban** az **életvitelszerűen utcán** tartózkodó hajléktalanok **elérésére**, a velük való **folyamatos kapcsolat** fenntartására irányult. Az ellátási terület bejárása lehetőséget teremtett arra, hogy a fedél nélkül élő ügyfeleinket napi rendszerességgel fel tudtuk keresni a háttérirodában előzetesen egyeztetett találkozási pontokon.

A helyszínek kiválasztását az ügyfelek napközbeni vagy éjszakai tartózkodási helyéhez igazítottuk, illetve szempont volt, hogy számukra közismert, könnyen megközelíthető terület legyen. A 2020-es év során **4** találkozási pontot érintett minden bejárás, ami előzetesen elkészített útvonalterv alapján történt, összesen **198 alkalommal**. A koronavírus járvány első hullámának időszakában **2020. március 16- 2020. május 31.** között, hetente két alkalommal (hétfőn és csütörtökön) biztosítottuk a szolgáltatást. A kontaktusok számának csökkentése miatt ebben az időszakban minden alkalommal dupla adag előre csomagolt élelmiszert biztosítottunk az ügyfeleknek. Az ellátási terület bejárását a nyári időszakban hétfőtől-csütörtökig, a téli időszakban minden hétköznap megszerveztük. Amennyiben az időjárás

000252

körülményei indokolták, hétvégén is felkerestük az ügyfeleket. Alkalmanként átlagosan **16** közterületen élőt tudtunk elérni. Egy időben két főállású szociális munkás dolgozott a szolgáltatásban, így a természetbeni adományok nyújtásán túl lehetőségünk volt esetmunka végzésére, ügyintézésre is.

Ellátási terület bejárása során az alábbi adományokat osztottuk ki ügyfeleink között

2020. évben

Élelmiszer	3201 adag
Tisztálkodási eszközök	643 csomag
Ruházat	232 db egységcsomag
Takaró	130 db

Az adományokat lakosságtól és cégektől kaptuk, valamint pályázati támogatásból biztosítottuk.

2. Utcán élő hajléktalanok elérése (felderítés)

A felderítő munka célja: az ellátatlan csoportok felkutatása, problémáik felmérése, információ és adatgyűjtés, folyamatos kapcsolat kialakítása, elérhetőség biztosítása, információszolgáltatás az ellátatlan csoportok számára, mely segítségével az intézményes ellátórendszer adekvát szolgáltatásait vehetik igénybe, krízis beavatkozás és krízis segítségnyújtás a közvetlen veszélyhelyzetben élők számára. Előre elkészített terv alapján végezzük ezt a tevékenységet, így az összes városrészre kiterjed a figyelmünk. A felderítési tervet a tapasztalatok alapján rendszeresen frissítjük.

A felderítés főbb irányai:

- a város azon részeinek rendszeres bejárása, figyelemmel kísérése, ahol a hajléktalanok nagy valószínűséggel tartózkodnak; (MÁV-, autóbusz állomás, belváros, Búza Tér, Jósaváros, sóstói erdő, elhagyott romos házak)
- azon helyek felkeresése, ahol állampolgári bejelentések szerint hajléktalan személyek tartózkodnak.

A felderítés alkalmával biztosított szolgáltatások:

- **kapcsolatfelvétel;**
- új **ügyfelek közvetítése** az egyesület által működtetett Szociális Információs Irodába;
- kapcsolatfelvétel azon ügyfelekkel, akik korábban igénybe vették az Egyesület szolgáltatásait, de valamilyen ok miatt a kapcsolat megszakadt, vagy szünetel, számukra **folyamatos segítő kapcsolat biztosítása;**
- tájékoztatás a hajléktalan-ellátás éjszakai szálláslehetőségeiről, ezen intézményekbe való közvetítés;
- **információnyújtás** az igényelhető szociális és egészségügyi ellátásokról;
- **elsősegélynyújtás, krízisintervenció;**
- **természetbeni adományok biztosítása.**

090253

Tapasztalataink:

- a 2020-es év során **153 alkalommal** szerveztünk felderítést;
- A koronavírus járvány első hullámának időszakában **2020. március 16- 2020. május 31.** között, hetente három alkalommal (kedden, szerdán, pénteken) biztosítottuk ezt a szolgáltatást. Célzottan kerestük fel azokat az utcán élő ügyfeleket, akik teljes mértékben elutasítják az intézményes ellátást. Ebben az átmeneti időszakban a háttérirodánkban nem fogadtunk ügyfeleket, azonban a felderítésen keresztül hozzáférhetőek voltak a szociális információs iroda szolgáltatásai. Az ügyfeleket nem érte hátrány emiatt, lehetőségük volt a szociális munkásokon keresztül személyes ügyeik intézésére (pl: posta átvétele, települési támogatás igénylése, iratpótlás, receptkiváltás, adományok igénylése stb.);
- a felderítések során **88 hajléktalan személlyel** találkoztuk, ebből **13 új ügyfél** volt;
- **15 kliensünkkel** elsősorban felderítések során tudtunk kapcsolatot tartani, mivel nem vették igénybe rendszeresen az Utcai Szociális Munka Szolgálatok egyéb szolgáltatásait. Ezekben az esetekben olyan életvitelszerűen utcán tartózkodó hajléktalanokról van szó, akik bizalmatlanok lényegében minden ellátással szemben, nem szívesen kérnek segítséget;
- a felderítéseken **4 alkalommal** egészségügyi ellátás felé, **5 alkalommal** valamilyen szociális intézménybe közvetítettünk ügyfelet, továbbá **60 alkalommal** nyújtottunk információt igénybevehető szociális ellátásokkal kapcsolatban.

Az utcai felderítések során az alábbi adományokat osztottuk ki ügyfeleink között a **2020. évben**

Élelmiszer	575 adag
Ruházat	59 db egységcsomag
Takaró	50 db

3. Szociális ügyintézést segítő iroda működtetése

A szolgáltatás céljaként fogalmaztuk meg az utcán életvitelszerűen tartózkodó hajléktalanok **szociális ügyeinek intézését, szükségleteiknek megfelelő ellátások igénybevételében, érdekeik képviseletében** hatékony segítését. Tapasztalataink alapján a hajléktalan emberek személyes ügyeik intézésében kérnek leginkább segítséget. Elvesznek a közigazgatási rendszer útvesztőjében, a közhivatalok funkcióival nincsenek tisztában. A háttériroda az utcai szolgálat többi tevékenységének kiegészítésére is szolgál, egy állandó pont, ahol az ügyfelek kapcsolatot tarthatnak az esetfelelős szociális munkással. A természetbeni adományok (ruhanemű, takaró, kötszer, gyógyszer) igénylése első körben a háttérirodában történik, ezt követően az utcai szolgálatok tevékenységein (felderítés, etb.) keresztül átadásra kerül. Rendszeresen felkeresték az irodát közterületen élő hajléktalanok, szállást nyújtó intézményekben élők, hajléktalanság veszélyében élők, szívességi lakáshasználók, rossz anyagi helyzetben lévő állampolgárok. A háttérirodában dolgozó kollégák segítettek mindenkinek, aki hozzájuk fordult a problémájával, szükség esetén a megfelelő ellátás vagy szervezet felé irányították az ügyfeleket a kompetencia határaik betartásával.

Az iroda helye, nyitvatartási ideje: A Periféria Egyesület által működtetett Szociális Információs Irodában (Nyíregyháza, Eötvös u. 1.) kereshették meg a kliensek a szociális munkásokat hétfőn és pénteken 9-12 óráig, a szerdai napokon 9 és 13 óra között, összesen 10 óra/hét nyitvatartási időben. Az ügyeleti időben egy főállású szociális munkás látta el a feladatokat.

A koronavírus járvány első hullámának időszakában **2020. március 16- 2020. május 31.** között, a fertőzésveszély megakadályozása érdekében az információs iroda zárva tartott. Ennek következtében az ügyfelek az utcai felderítéseken és az ellátási terület bejárásán keresztül tudták a személyes ügyeiket intézni a szociális munkások közbenjárásával. Arra törekedtünk, hogy az ellátottakat ne érje hátrány az iroda bezárása miatt, ezáltal ugyanazt a szolgáltatási tartalmat biztosítottuk. Szociális ellátások igénylésénél illetve bővebb iratanyag kitöltését igénylő feladat esetében, a szociális munkások a következő találkozásra állították ki az ügyfélnek a nyomtatványt, amit már csak alá kellett írnia. A hivatalok zárva tartása miatt munkatársaink személyesen, postán, e-mail –ben juttatták el az ügyfelek ügyihez kötődő iratanyagot. A települési támogatások esetében az Ügyfél Centrumban erre a célra elhelyezett postaládába szállítottuk el a kérelmeket. Tapasztalataink szerint a fedél nélkül élőket a közterületre kihelyezett irodai szolgáltatásokkal sikerült kompenzálnunk ebben az időszakban. A zárva tartás ideje alatt az ügyfélteret leheletvédő plexifallal láttuk el, és megteremtettük az iroda biztonságos nyitva tartásának feltételeit. A kötelező maszkhasználat és kézfertőtlenítés mellett kizárólag egy ellátott tartózkodhat az ügyféltérben. A rendszabályokat az ügyfelek is elfogadták, és ezek betartásával nem kényszerültünk újabb irodabezárásra, tevékenységünket zavartalanul tudjuk végezni.

Az irodában igényelhető szolgáltatások:

- személyes iratok pótlásában való segítségnyújtás;
- szálláslehetőség keresésében való segítségnyújtás (albérlet, intézményes elhelyezés);
- információ az igényelhető ellátásokról, illetve az Egyesület szolgáltatásairól;
- segítségkérés egyéni élethelyzetek, problémák megoldásában;
- munkalehetőség keresésében való segítségkérés;
- az Egyesület irodájának címe postacímként megjelölhető;
- ügyintézéshez szükséges iratok fénymásolása;
- munkahely – albérletkeresés ügyében telefon használati lehetőség;
- családi, baráti, közösségi kapcsolattartás segítése telefonhasználattal;
- segítő beszélgetés;
- adományigénylés.

A 2020-as év során az Északi és Déli szolgálat által nyilvántartott ügyfelek **924 alkalommal*** keresték fel az ügyeletet tartó szociális munkást az alábbi problémáikkal:

000255

Ügyelet során előforduló problématípusok:	*alkalom
**Személyi igazolvány pótlásához kötődő információnyújtás	6
***Születési anyakönyvi kivonat pótlása	15
TB. kártya pótlása	40
Adókártya pótlása	25
Települési támogatás igénylése	124
Postai küldemény ügyében érdeklődés	328
Ruhanemű igénylése	173
Takaró igénylése	43
Közgyógyellátás igénylése	3
Nyugdíjszerű ellátásokkal kapcsolatos ügyintézés	6
Aktív korúak ellátásával kapcsolatos ügyintézés	2
Munkahelykereséssel kapcsolatos ügyintézés	5
Lakhatásban tartás segítése, lakhatással kapcsolatos ügyintézés	1
Telefonhasználat hivatalos ügyek intézése végett	50
Telefonhasználat családi, baráti, közösségi kapcsolatok erősítése végett	50
Megváltozott munkaképességű személyek ellátása iránti kérelemmel kapcsolatos ügyintézés	3
Egyéb (pl.: fénymásolás, mobiltelefon akkujának feltöltése, segítő beszélgetés, információnyújtás)	50

**Amikor egy ügyfél felkeresi az irodánkat sok esetben nem egy, hanem több problémát hoz magával, így egy alkalomhoz akár több ügyintézés is kötődhet, ezért az alkalom szám nem egyezik meg a megoszlás összegével.*

***2016. január 1-től módosított Illetéktörvényben illetékmentes lett a személyi azonosító igazolvány és a lakcímkártyáért sem kell fizetni. Az ügyfeleknek nem kell a korábbi évekhez hasonlóan költségmentességi kérelmet benyújtaniuk az okmány elkészítéséhez. Az egyszerűsödött ügymenet miatt könnyebbé vált az okmány pótlása, a félreértések elkerülése végett folyamatosan informáljukaz ügyfeleinket a változásról.*

**** A születési anyakönyvi kivonat pótlása esetében, ha az ügyfél semmilyen okmánnyal nem tudja személyazonosságát igazolni, egy másik személynek kell ezt megtennie helyette. Egy meghatalmazás kitöltésével az igénylő kilétét hitelt érdemlően bizonyítani kell.*

4. Intézményes elhelyezés, közvetítés

Elsődleges célja: Az utcán élő hajléktalan emberekkel megismertetni a nyíregyházi hajléktalan-ellátó rendszer formáit, az igénybevételük feltételeit. Másodsorban **kapcsolatfelvétel az intézményekkel** az utcán élő hajléktalan klienseink elhelyezése érdekében, az **intézményes ellátások igénybevételének segítése**. Az intézményes elhelyezés, közvetítés történhet az ügyintézés alkalmával, intézményi látogatás keretében, de az ellátási terület bejárása, a felderítés és a téli fokozott utcai jelenlét biztosítása során is. A koronavírusos megbetegedések következtében a nyíregyházi éjjeli menedékhely **2020. március 23. – 2020. május 13. közötti időszakban** zártan működött, ezáltal nem volt lehetőségünk ügyfelet elhelyezni. A jelzett időszakban a lakók naponta egy 1 órára hagyhatták el vásárlás céljából az intézményt, abban az esetben ha a megadott határidőre nem értek vissza, kitiltással élhettek a dolgozók.

A közterületen élő ügyfeleink elhelyezése bentlakásos intézményekben eddig is nagyon nehéz feladat volt, a hajléktalan stigma, az alacsony jövedelmek és a hosszú várólisták miatt. A

koronavírus megjelenésével a helyzet még inkább fokozódott, mivel klienseink a bekerüléshez szükséges hatósági áras tesztek elvégzését nem tudják finanszírozni. *"Szakosított ellátást nyújtó szociális intézménybe új ellátott - mind a saját otthonából, mind egészségügyi intézményből - a felvételt megelőző 5 napon belüli, legalább 48 órás időkülönbséggel, két alkalommal elvégzett, az egészségügyi szakmai szabályoknak megfelelő, molekuláris biológiai vizsgálat - SARS-CoV-2 teszt - negatív eredménye birtokában vehető fel."*

A Sántha Kálmán Szakkórház- Addiktológiai Osztálya **60 aktív ágyszámra** csökkent, ezen felül az ország egész területéről fogadnak betegeket. A fedél nélkülieknek hatványozottan nehezebb hozzáférni az ellátáshoz továbbá a lábadozási idő is jelentősen lecsökkent. Az addiktológiai kezelés az utcán élőknél sok esetben életet ment, a fizikai ártalomcsökkentés mellett a rendkívül megterhelő utcai életmódot képes kompenzálni. (megfelelő pihenés és táplálkozás, absztinencia) Az utcai szolgálat szakemberei számára a legnagyobb problémát a leromlott fizikai és mentális állapotban lévő közterületen élők ellátása jelenti. Azt tapasztaljuk, hogy a koronavírusos megbetegedések miatt az ügyfeleink egészségügyi ellátórendszerbe való bekerülése nehezebbé vált, szükségleteiknek megfelelő ellátás (Hajléktalanok Egészségügyi Centruma) nincs a városban.

2020. évben az intézményes elhelyezés megoszlása

Helyszín	Alkalmak száma
Éjjeli menedékhelyre közvetítés, szállítás	111
Nappali melegedőbe szállítás	8
Átmeneti szállóra közvetítés	1
Krízisszobába történő szállítás	4
Szenvedélybetegek Átmeneti Otthonába történő elhelyezés	1
Hajléktalanok Otthonába történő elhelyezés	1

5. Egészségügyi ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutás segítése

Célja: Az életvitelszerűen utcán élő hajléktalanok állapotuknak megfelelő egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzájutás támogatása. Ez jelentheti a szükséges **gyógyszerek kiváltását, elsősegélynyújtást, háziorvos illetve szakellátás felé való közvetítést, lábadozó szobába való elhelyezést, kórházi látogatást, szűrővizsgálatok szervezését, egészségbiztosítási jogviszony rendezését**, de az életet veszélyeztető helyzetek esetén a **mentőszolgálat riasztását** is. Fontos törekvésünk, hogy ügyfeleink egészségügyi probléma esetén hozzáférjenek a megfelelő ellátásokhoz, bejussanak a kórházi osztályokra, szakrendelésekre. A bekerülés feltétele legtöbb esetben a szakorvosi beutaló, emiatt szoros kapcsolatban állunk a hajléktalanok háziorvosával. Amennyiben tartós kórházi kezelésre kerül sor, klienseinket ellátjuk megfelelő eszközökkel (pl. tisztálkodási eszközök, ruhaneműj) a benntartózkodásuk során. Célunk, hogy az ügyfelek lehetőség szerint a legtovább az egészségügyi intézményben maradjanak, mivel a lakhatás és szakszerű ellátás hiányában az utcán a gyógyulási idő jelentősen kitolódik, vagy nem következik be. A kórházból kikerült vagy gyógyulásra szoruló hajléktalan személyeket az idei évben is az Oltalom Szeretetszolgálat működtetésében lévő lábadozó szobában helyeztük el, amely**15 férőhellyel** működött.

000257

A koronavírusos második hullámának időszakában nem kezdte meg működését lábadozó ellátás, ellenben a nappali melegedő és az éjjeli menedékhely egy telephelyre költözött. Ez azt eredményezte, hogy a gyenge fizikai állapotú utcás ügyfeleinknek napközben sem kellett elhagyniuk az intézményt, ezáltal lehetőségük nyílt a lábadozásra.

Jövedelemmel nem rendelkező klienseink esetében kiemelt feladat, hogy félévente az egészségügyi szolgáltatásra való jogosultságot megigényeljük számukra, a Sz-Sz-B Megyei Kormányhivatal Egészségbiztosítási Osztályától. 2020-ban összesen **114** esetben rendeztük hajléktalan személy biztosítási jogviszonyát.

A 2020-as évben is szerettük volna folytatni az egészségügyi szűrések szervezését, mivel tapasztalataink szerint rendkívül rossz egészségügyi mutatókkal jellemezhetők ügyfeleink. Jelentős részük nem veszi igénybe az egészségügyi intézményeket. Ezen okok miatt a Hajléktalanokért Közalapítvány által támogatott egészségügyi pályázati program keretein belül **gége-, garat- és szájüregi rákszűrés, komplex egészségügyi szűrés illetve látásvizsgálat** megvalósítását terveztük. A programelemek a Covid-19 okozta járványhelyzetben az egészségügy/magánegészségügy megváltozott működése miatt nem tudtak megvalósulni. Az így fennmaradó támogatást a költségvetés és a megvalósítás idejének módosítását követően a járványhelyzet miatt szükséges egészségügyi védőeszközökre fordítottuk. Arcmaszkokat varrtunk, mivel a járvány kezdeti időszakában hiánycikk volt, nem lehetett beszerezni. Ehhez textíliát vásároltunk, valamint varrodában készített maszkokat is vettünk. A maszk a szociális munkások munkáját is segítette, valamint az ügyfeleket is elláttuk, amely az egészségvédelmüket szolgálta. Emellett gumikesztyűt, védőköpenyt, kéz-és felületfertőtlenítőt vásároltunk. Az egészségügyi programunk keretein belül továbbra is lehetővé tettük ügyfeleink számára a **térítésmentes gyógyszerkiváltást**. Ez a lehetőség tapasztalataink szerint motiváltabbá tette a klienseket, hogy az egészségi állapotukat ne hanyagolják el, rendszeresen keressék fel kezelőorvosukat.

A **2020. év** során az alábbi megoszlásban segítettük ügyfeleinket valamilyen egészségügyi szolgáltatáshoz való hozzájutásban

Tevékenység	**Alkalmak száma**
Gyógyszerek kiváltása	27
Háziorvos felé közvetítés	1
Egészségbiztosítási jogviszony rendezése	114
Kórházi látogatás, ruházat és tisztasági csomag biztosítása	6
Kórházi elhelyezés	2
Szakrendelő felé közvetítés	1
Mentőszolgálat riasztása	18
SBO- ra szállítás	3
Sebkötözés	1

Kórházi kezelés során ügyfeleinket **kórházi csomag** biztosításával segítjük annak érdekében, hogy az ott tartózkodás során rendelkezzenek a szükséges felszerelésekkel, eszközökkel (tisztálkodási szerek, törölköző, pizsama, ruházat). A kórházi tartózkodás alatt a szociális munkások meglátogatják ügyfeleiket, segítséget nyújtanak a személyes ügyek elintézéséhez. pl.:jövedelemhez való hozzájutás, személyes iratpótlás, elhelyezés stb. A koronavírus következtében megváltozott egészségügyi ellátás lényegesen kevesebb ügyfelünket volt képes

900258

megtartani. Az klienseinknek küldött csomagok bejuttatásához illetve a személyes ügyeik intézéséhez a kórházi szociális munkások nyújtottak számunkra segítséget.
Tapasztalataink szerint a kórházi kezelések az egészségügy megváltozott működése következtében csak az életmentő beavatkozásokra és a legszükségesebb lábadozási időre korlátozódik, feltételezi az ezt követő időszakban az *„otthoni lábadozást"*, melyre ügyfeleinknek életkörülményeikből adódóan nincs lehetősége. Emiatt sokszor a *teljes gyógyulás* nem következik be, amely *szövődményekhez*, újbóli *megbetegedéshez* vezethet. A fenti okok miatt is szükség lenne 24 órás egészségügyi centrumra a városban, mely a hajléktalan emberek egészségügyi ellátását segítené.

6. Addiktológiai csoportfoglalkozás szervezése

A pályázati program keretében összesen **10 alkalom** került megrendezésre 2020.02.12-től - 2020.08.05-ig. A foglalkozásokon **8 különböző hajléktalan ügyfelünk** vett részt, alkalmanként átlagosan **5-7 fős** csoportlétszámmal.

Az alkoholbetegek között igen magas a visszaesés, ami az utcán élő hajléktalan személyek között még fokozottabban jelentkezik. A motiváció hiánya illetve a reményvesztettség, az extrém időjárási viszonyok és a rossz életkörülmények szintén növelik az egyén alkoholfogyasztási hajlandóságát. A projekttel elsősorban az utcán élő, intézményes ellátással szemben bizalmatlan szenvedélybeteg hajléktalan ügyfeleink mentális állapotát, változásra való motiváltságát javítottuk. Olyan attitűd kialakítására törekedtünk, amely a bevont személyt arra ösztönzi, hogy a korábbi életmódján változtasson. A Periféria Egyesület utcai szolgálatainak statisztikái alapján, Nyíregyháza városban **134** ember tölti az éjszakáit közterületen. Ezen ügyfelek egy része huzamosabb ideje az utcán él illetve alkalomszerűen veszik igénybe az intézményes ellátás lehetőségeit. Közülük **74** főnek van valamilyen szenvedélybetegsége (alkohol, gyógyszer, drog). Ráadásul a függőséggel küzdő ügyfeleink közül **36** főt kezeltek addiktológiai osztályon illetve valamilyen szenvedélybetegek részére nyújtott szolgáltatást vett/vesz igénybe (szenvedélybetegek nappali ellátása, szenvedélybetegek átmeneti otthona). Véleményünk szerint az ügyfeleink között magas számban vannak jelen a szenvedélybetegséggel küzdők viszont problémáikra szakszerű segítséget pedig nagyon kevesen kapnak. Az addiktológiai ellátórendszer telítettsége miatt szükség van külső helyszínen megvalósuló szenvedélybetegségek kezelését célzó programokra. A probléma felismerésétől a kezelésbe vételig, a szakorvossal való konzultációtól egészen a gyógyszerírásig, a pályázati program segítségével komplex szolgáltatás igénybevételére nyílt lehetősége a fedél nélkül élőnek. A hajléktalan élethelyzet és az egészségügyi ellátórendszer működése sok esetben akadályozza ezen célcsoport kezeléshez való hozzájutását. A megvalósított pályázati program segítségével erre a hiányterületre reagáltunk és hatékony segítséget nyújtottunk a szenvedélybetegséggel küzdő fedél nélküli ügyfeleinknek

A csoportfoglalkozásokat 2020.02.12-én tudtuk elkezdeni, ezt követően 2020.03.11-ig **5 alkalmat** sikerült megtartani. A **COVID – 19** következtében kialakult helyzet miatt a későbbiekben lehetetlenné vált a foglalkozások megtartása, ezért annak szüneteltetése mellett döntöttünk, azzal a reménnyel, hogy a járványhelyzet alakulásának függvényében sikerül folytatni a foglakozásokat. A veszélyhelyzet feloldását követően, 2020.06.24-én folytattuk a foglalkozásokat, a fennmaradó **5 csoport** megtartásra került 2020.08.05-ig. A csoportfoglalkozások zökkenőmentesen zajlottak, a résztvevő ügyfelek zömében aktívan bekapcsolódtak, legtöbben kendőzetlenül tudtak beszélni problémájukról, bár volt ügyfél, aki bagatellizálta problémáját, és nem az alkoholt látta egészségi és szociális helyzetének

259

rombolójaként. Rendszeres téma volt a helyzet aktualitása miatt a koronavírus is a foglalkozásokon, mivel az ügyfelek igen intenzíven érdeklődtek a téma iránt. A csoportvezető belgyógyász szakorvosi szakvizsgával is rendelkezik, így ebben a témában is széleskörűen tudta tájékoztatni az érdeklődőket. A csoportvezető addiktológus szakorvos a foglakozásokon résztvevő ügyfeleket a rendelési napján fogadta a szakrendelőben, lehetőséget biztosított számukra a kórházi felvételre.
Az idei évben ismét eredményesen pályáztunk hasonló foglalkozás szervezésére, a „ *Csoportfoglalkozás szervezése addiktológus szakorvos vezetésével, szenvedélybetegséggel érintett ellátottak részére*"című programunkat 2020. július 01- 2021. június 30. között valósítjuk meg.

7. Lakhatásba kerülés, lakhatásban tartás támogatása
Célja: az utcán élő hajléktalanok számára alternatíva **nyújtása az utcai életvitellel szemben, lakhatásba jutásuk támogatása**, már meglévő lakhatás esetén annak **megtartásában való segítségnyújtás.**

Lakhatásba kerülés során az alábbi tevékenységeket végezzük:

- Lakhatás felkutatásában nyújtott segítség: hirdetési lehetőségek (újság, internet) hozzáférésének biztosítása, telefonálási lehetőség biztosítása, albérletkereséssel kapcsolatos tanácsadás;
- Lakhatásba jutás segítése: pénzbeli támogatás, egyéni esetkezelés (külön finanszírozás alapján);
- Lakhatás megtartásában való segítségnyújtás: az ügyfelek nehezen megszerzett lakhatását folyamatosan figyelemmel kísérjük. Tapasztalataink szerint egy váratlan élethelyzet is veszélybe sodorhatja a megtartását. Segítő munkával, életvezetési tanácsokkal, szolgáltatásokhoz való hozzáféréssel, tartós élelmiszerrel, ruhaneművel, háztartási eszközökkel, gyógyszerrel segítjük ezen ügyfeleink önálló lakhatásban maradását;
- Lakbér hozzájárulási támogatás ügyintézése az önkormányzatnál.

Szervezetünk évek óta próbál a hajléktalan emberek számára lakhatási támogatásokat bevonni. Kezdeményezésünkre Nyíregyháza Város Önkormányzata *lakbér hozzájárulást* biztosít a hajléktalan személyek számára (helyi rendeletben megfogalmazva 2008 óta). Ennek értelmében az utcai szolgálat javaslata alapján a hajléktalan ügyfeleknek lehetőségük van lakbértámogatást igényelniük. A támogatás összege: 8.000-25.000 Ft/hó, a támogatás időtartama maximum egy év. Ezen időszak alatt az esetfelelős szociális munkás folyamatos kapcsolatot tart az ügyféllel. Gyakran felkeresi őt lakhatásában, segít a felmerülő problémák megoldásában. 2020-ban **2** hajléktalan ember kapott támogatást ezen a jogcímen.
2019. július 1. – 2020. június 30. között valósítottuk meg az " *Utcán élő, vagy szívességi lakáshasználó hajléktalan személyek lakhatási támogatása"*című programunkat. A projekt keretében **5 fő** hajléktalan személynek adtunk lehetőséget, hogy kilépjenek a hajléktalan élethelyzetből, és albérletbe költözzenek. Az ügyfelek havonta lakhatási támogatásban részesültek, felmerülő problémáik megoldásával kapcsolatban egy személyes mentor segítette őket. A program ideje alatt a résztvevők csoportfoglalkozásokon vettek részt, amelynek keretében lakhatásuk megtartásához kapcsolódó hasznos ismeretekre tettek szert. A projekttel

090260

jelentősen hozzá tudtunk járulni a lakhatási körülmények javulásán túl a résztvevők mentális és fizikai állapotának pozitív irányú fejlődéséhez, valamint az autonómiájuk, munkaerő-piaci helyzetük és természetes támogatórendszerük erősítéséhez. Fontos tényezőnek tartjuk az ilyen támogatási formákat, hiszen lehetőséget biztosítnak arra, hogy a szakemberek kilépjenek a megszokott keretek közül, a rászorulók pedig valódi lehetőséget kapjanak a hajléktalanságból való kilépéshez. Hajléktalan emberek lakhatásának előmozdítása érdekében felhasználható szociális bérlakás hiányában, a pályázati programban résztvevők lakhatása, piaci áron bérelhető albérletekben valósult meg a városban. A program megvalósítása során a legfontosabb célkitűzésünk alapvetően teljesült, hiszen az volt a minimális elvárás, hogy minden támogatott ügyfél lakhatási lehetőséghez jusson, és azt a program teljes időtartama alatt fenn tudja tartani. Két fő esetében – bár az együttműködési kötelezettségeiket teljesítették – nem látjuk annak az esélyét, hogy élethelyzetük tartósan megváltozna. Kérdés, hogy mennyire lesznek képesek önállóan is megtartani a lakhatásukat, és ebben nem csak az anyagi lehetőségeik akadályozzák őket. Mindkét támogatott szenvedélybetegséggel küzd, és a program utolsó harmadában már egyre többször kellett velük leülni, átbeszélni a folytatást. Három támogatott ügyfél esetében viszont nagyon bizakodóak vagyunk. Mindhárman jól teljesítettek, ráadásul egyénenként célokat is meg tudtak fogalmazni maguk számára. További támogatásuk ettől függetlenül indokolt, mivel keresetük alacsony, így nehezen tudják kigazdálkodni a lakhatásuk költségeit.

A résztvevő ügyfelek számára biztosított a folytatás lehetősége, az„ *Utcán élő, vagy szívességi lakhatásban élők lakhatásának támogatása"* című programunkat 2020. július 1-2021. június 30. közötti időszakban, **5 fő** bevonásával valósítjuk meg.

8. Rendkívüli időjárási helyzetekre való reagálás (Vörös Kód protokoll)

A törvényi változásokkal összhangban az utcai szolgálataink a Vörös Kód protokoll megalkotásával párhuzamosan felkészültek az előre jelezhető extrém időjárási helyzetekre való reagálásra. Az utcai szolgálatok szakmai programjában kidolgoztuk az ezzel kapcsolatos belső szabályzatunkat. A téli időszakban (2020. január, február, március, április, november, december hónapokban) a fokozott utcai jelenlét, illetve a krízisautó szolgálat működése következtében 24 órában biztosított volt a téli időjárás ártalmaival összefüggésben felmerülő segítségnyújtás. Az év fennmaradó időszakában az extrém időjárási jelenségeket (hőség, nagy mennyiségű csapadék, erős szél, szélsőséges időjárás változás) is kiemelten kezeltük. Az extrém hőségben az utcai szolgálat munkatársai naponta illetve hétvégén is felkeresték az ellátási területükön lévő hajléktalanokat. A szociális munkások a szolgálat gépjárművével végigjárták a város azon részeit, ahol a fedél nélküliek tartózkodtak. Külön figyelmet fordítottak azokra a városrészekre, ahol nehéz menedéket találni a hőség elől, illetve nincs a közelben ivókút. Az ügyfelek részére megfelelő mennyiségű ivóvizet és információs anyagot biztosítottak közérthető tanácsokkal a kánikulai időszakra. A brosúra összefoglalta azon helyek listáját, ahol az ügyfelek menedéket találhattak a hőség elől, illetve tartalmazta a városban fellelhető ivó kutakat, az Észak- alföldi Regionális Diszpécser Szolgálat telefonszámát. A szolgálat munkatársai szükség esetén az adott helyzetnek és az ügyfél állapotának megfelelően, a diszpécserszolgálattal közösen gondoskodtak az ügyfelek intézményes elhelyezéséről. Az időjárási veszélyhelyzetekre való reagálás tervezhető volt, a szolgálat időben tájékozódott ezekről a jelenségekről, és fel tudott készülni.

000261

A nyári melegben Vörös Kód kiadásra nem került sor a 2020-as évben, az utcai szolgálat tevékenységein keresztül az extrém időjárási helyzetek elviseléséhez kapcsolódó *hasznos információk* kerültek átadásra kerültek és *megfelelő mennyiségű ivóvizet* osztottak ki a kollégák.

Vörös Kód protokollra való felkészülés a téli időszakban

A Vörös Kód figyelmeztetés érvényességi ideje alatt a bentlakást nyújtó szociális intézmények a fenntartó típusától, ellátási területüktől, az ellátotti célcsoporttól és üres férőhelyszámtól függetlenül fogadják az Észak-alföldi Regionális Diszpécser Szolgálatok jelzésén keresztül érkező azon hajléktalan személyeket, akiknek az elhelyezése hajléktalanellátó rendszerben nem megoldható. Első körben tehát az ellátást kérő fedél nélküliek elhelyezése a hajléktalan ellátás feladata. Abban az esetben, ha az elhelyezés átmeneti szállásokon nem megoldható, egyéb bentlakást nyújtó intézményeknek kell befogadniuk a hajléktalan embereket. **Az utcai szociális munkát végző szolgáltató feladata, hogy a befogadó intézménybe szállítsa az ügyfelet, állapotától függően** (A szociális igazgatásról és ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 65/E § (3)- a alapján.).

A Periféria Egyesület Észak- alföldi Regionális Diszpécser Szolgálata a protokoll bevezetése óta minden évben megkereste a régióban található bentlakásos intézményeket, hogy szolgáltassanak adatokat a lehetséges férőhelyekről. A koronavírusos megbetegedések következtében nagyon kevés férőhelyet ajánlottak fel a bentlakásos intézmények, **Szabolcs-Szatmár- Bereg Megyében 4 intézmény** (Mátészalka, Kisvárda, Vásárosnamény, Fehérgyarmat Átmeneti Szállásai) összesen **11** férőhelye fölött rendelkezünk. Nyíregyháza városban található szociális bentlakásos intézmények nem ajánlottak fel férőhelyet a Vörös Kód idejére, kizárólag az Oltalom Szeretetszolgálat **10 férfi + 2 női** krízisférőhelyeivel kell kalkulálnunk.

A 2020. év téli időszakaiban nem került sor Vörös Kód jelzés kiadására, ennek ellenére a hideg időszakokban a legfőbb célunk az volt, hogy a közterületen éjszakázók számát csökkentsük, mindent megtettünk annak érdekében, hogy az utcás ügyfeleink éjjeli menedékhellyel kapcsolatos előítéleteit eloszlassuk.

Az utcai szolgálat tagjai amennyiben elhelyezést kezdeményeznek, kizárólag egy *esetátadó* és egy *egészségügyi törzslap* kitöltésével együtt szállítanak ügyfelet a közvetített krízisférőhelyre. Ezáltal az intézményben tartózkodás ténye tisztázott, a befogadó kellő információ birtokába juthat a befogadott személyről.

9. Fokozott utcai jelenlét biztosítása a téli időszakban (24 órás krízisautó szolgálat)

Egyesületünk utcai szolgálata a 2003. évtől szervezi meg minden télen a megyei hatáskörű krízisautó szolgáltatást Szabolcs- Szatmár- Bereg Megyében. Az utcai szolgálataink működési idején túl, a krízisidőszakban hétköznap este 22 órától másnap reggel 8 óráig, valamint hétvégén és ünnepnap 24 órás készenlét keretében biztosítjuk az elérhetőséget. A bejelentésről az Észak - alföldi Regionális Diszpécser Szolgálat értesíti a készenlétben lévő szakembereket, akik a jelzés helyszínére vonulnak, ott intézkedést kezdeményeznek a felmerült krízishelyzet megoldása érdekében. A pályázati támogatásból finanszírozott program korábbi időszakában lényegesen nagyobb számú bejelentés érkezett. A jelentős

006262

számú jelzést is képesek voltunk megfelelően kezelni, ellátás nélkül nem maradt hajléktalan személy az utcán. A szállást nyújtó intézményekkel jól tudunk együttműködni, az esetlegesen felmerülő problémákat megfelelően tudjuk közösen kezelni. Évek óta a legnagyobb problémát a rossz fizikai állapotban lévő utcán élő hajléktalanok ellátása jelenti. Működik lábadozó szoba (15 férőhely) az éjjeli menedékhelyen, ahová közvetíteni tudunk fedél nélkül élőket.
2019-20 KONV-313 Megyei hatáskörű krízisautó szolgáltatás működtetése Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyében pályázati programot **2019. november 1 - 2020. március 31. között** valósítottuk meg. A szokatlanul hideg április elejei időjárás miatt a szolgálat működését április 3-ig meghosszabbítottuk. Utcai szolgálatunk a jogszabályi kötelezettségének megfelelően november és április 30. között hétköznap 8-22 között működött, és látta el az utcai szociális munkával összefüggő feladatokat. Az Észak -alföldi Regionális Diszpécser Szolgálat fogadta az utcán krízishelyzetbe került személyekkel kapcsolatos bejelentéseket, melyről értesítette a krízisautó szolgálatban készenlétet ellátó kollégákat. A készenlétben lévő szakemberek a bejelentés helyszínére mentek, majd ott intézkedést kezdeményeztek a bejelentett krízishelyzet megszűntetése érdekében. A támogatási időszakban a krízisautó szolgálat **108 utcai bejelentés során intézkedett**, amely során jellemzően az éjjeli menedékhelyre szállította a bejelentett személyt. Ha a hajléktalan személy a szociális munkás javaslata ellenére nem fogadta el a felajánlott szálláslehetőséget, meleg ruházatot, takarót, élelmiszert biztosítottunk számára, vagy amennyiben az állapota indokolta, a mentőszolgálat segítségét kértük. A bejelentések legnagyobb számban Nyíregyházáról érkeztek, megyei hatáskörű hívás összesen **6** volt. Indokolt időjárási körülmény (-3 C fok alatti hőmérséklet, jelentős mennyiségű csapadék, szélsőséges időjárás változás) esetén bejelentéstől függetlenül hétvégén és ünnepnap is utcai felderítését végeztek a készenlétben lévő kollégák, amely során azokat a helyszíneket látogatták meg, ahol információik szerint hajléktalan emberek éjszakáznak. A tél folyamán összesen **14 alkalommal** történt ilyen hétvégi vagy ünnepnapi **felderítés**. A krízisautó szolgálat a krízisidőszak során **76 fő** *utcán krízishelyzetben került személlyel kapcsolatban intézkedett*, ebből **60 fő férfi**, és **16 nő** volt. **35** olyan személlyel kerültünk kapcsolatba, akiket korábban nem ismertünk (**25 férfi, 10 nő**).

A 2020-as évben is támogatásra érdemesnek találta a krízisautó szolgálat működésére benyújtott pályázatunkat a Hajléktalanokért Közalapítvány. *A 2020-2021 KONV-311 kódjelű program* jelenleg is tart. **2020. november és december** hónapokban **59** utcai bejelentés helyszínére vonult ki a szolgálat. Az esetek jelentős részében legyengült fizikai állapotban lévő hajléktalan személyeket szállítottunk az éjjeli menedékhelyre. Ezek az ügyfelek nem képesek önállóan megtenni ezt a nagy távolságot, a lábadozó szobában és az egészségügyi ellátásban sem maradnak bent, vagy onnan idő előtt kikerülnek. Az állapotuk ennek következtében folyamatosan romlik, sürgető lenne a gondozási szükségletüknek megfelelő intézménytípus (egészségügyi centrum) mielőbbi létrehozása.
Összegezve a két pályázati időszakot, a **2020. évben összesen 217 utcai bejelentésre reagáltunk**.
Fűtetlen lakóházban élő idős emberről érkező jelzés minden évben visszatérő jelenség. Ezekben az esetekben a krízishelyzet feloldását követően, jeleztünk a területileg illetékes szervezeteknek (Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ, Tanyagondnoki Szolgálat, Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ). A helyzet tartós megoldása érdekében közösen kerestünk megoldást a felmerülő nehézségekre. Fontos törekvésünk, hogy az idős embereket lehetőség szerint időlegesen sem a hajléktalan ellátó intézményrendszerben

000263

helyezzük el, mivel szakszerű ellátásuk csak az ápolást- gondozást nyújtó intézményekben biztosítható. Utcai szolgálataink szervesen illeszkednek Nyíregyháza város szociális ellátó rendszerébe. Kiterjedt kapcsolatrendszerrel bírnak, ami mozgósítható az ügyfél problémáinak megoldása érdekében, illetve a krízishelyzetek megoldásánál (diszpécser szolgálat, hajléktalanellátó intézmények, hajléktalanok háziorvosa, kórházi osztályok szakrendelések, egyéb szervezetek).

10. Családi, baráti, közösségi kapcsolatok erősítése

Kiemelten lényegesnek tartjuk, hogy az ügyfeleink ápolják a társas kapcsolataikat, főként a hajléktalanná válásuk előtti szálakat. Tapasztalataink szerint, fontos számukra a családtagokkal, rokonokkal, barátokkal való beszélgetés, pozitív irányba befolyásolja őket, nagy lelki töltetet ad ennek a rendkívül nehéz élethelyzetnek az elviseléséhez. A társas kapcsolatok egyik legfontosabb szerepe a támasznyújtás, feszült vagy szenvedéssel teli időkben és megrázkódtatások esetén. Kutatások szerint, nincs is jobb megküzdő mechanizmus, mint megbízni egy barátban vagy hozzánk közel álló emberben, és megosztani vele a gondjainkat. Az érzelmi vagy kézzelfogható támogatás segít az embereknek kitartani a céljaik mellett és általában megvalósítani azokat. A társas kapcsolatok elengedhetetlenek ahhoz is, hogy az egyén meg tudjon birkózni az élet kihívásaival. Mikor megosztjuk másokkal az aggodalmainkat és gondjainkat, csökkenhet bennünk a feszültség. Sok esetben egy közeli személlyel való kommunikáció, változásokat képes elindítani az ügyfél életében. Adott esetben segít kizökkenteni a beszűkült tudatállapotából, megfogalmazódhat benne a hajléktalan életvitel feladásának lehetősége is. A szociális munkásnak feladata, hogy támogassa az ügyfelet erre irányuló szolgáltatások igénybevételében, a 2020. év során **50** alkalommal végeztünk ilyen tevékenységet.

11. Oktatási tevékenység

A Periféria Egyesület utcai szolgálatai megalakulásuk óta gyakorlati terephelyként működnek a Debreceni Egyetem Egészségügyi Karának szociális munka szakos hallgatói számára. 2020-ban **4 fő** egészségügyi szociális munka mesterszakos hallgató (angol nyelvű képzésből) teljesítette ezen a területen szakmai gyakorlatát. A gyakorlati képzés a Debreceni Egyetem hallgatói számra előírt egészségügyi rendszabályok (lázmérés, maszkhasználat, rizikómagatartások adatlap kitöltése) betartásával valósult meg.

12.Közösségépítő mentális napok szervezése a munkavállalók részére:

A **2019-20-KONV-746** *„Közösségépítés és szenvedélybetegséggel való megküzdés"* című projektünkben a szenvedélybetegeknek célzott programok mellett első ízben helyet kaptak a munkavállalók lelki egészségét célzó programelemek. A téli ellátás nehézségei illetve a koronavírus okozta veszélyhelyzet következtében az eredeti határidőtől eltérően a pályázati programot a **2019. július 01. – 2020. augusztus 31. között** valósítottuk meg. Szociális munkásként ellátottakkal dolgozni mentálisan megterhelő, a megvalósított projekt hozzájárult a dolgozók mentális egészségének javulásához, ezen keresztül a szakmai munka hatékonyságához. A szervezet munkatársai a közös programokon keresztül behatóbban megismerték egymás munkáját, annak kérdéseit, nehézségeit, jó megoldásait. Szorosabb együttműködés alakult ki a munkaterületek között.

000264

A pályázat keretében megtartott négy alkalomból kettőre erdei környezetben került sor, ennek megfelelően a külső helyszíneken megtartott programok a fizikai és a lelki egészség megtartásának témája köré szerveződtek. Az erdei barangolásokat nagyon jól kiegészítették a tréner által összeállított közösen végzett szakmai tevékenységek. A munkavállalók önismereti feladatok megoldását, meditációs és relaxációs technikák (autogén tréning, buteyko légzés) alkalmazását, stresszes tudatállapot felismerésének és kezelésének módszereit sajátították el.
A fennmaradó két alkalmat a Periféria Egyesület irodájában tartottuk meg. Egy bográcsolással indítottuk az első közösségi napunkat, a munkatársak az alapanyagok előkészítésétől kezdve a főzésig minden munkafolyamatot közösen végeztek, a tréner által megvalósított önismereti játékokat követően az alkalom egy közös étkezéssel zárult.
A filmvetítés szintén a tréner szakember vezetésével valósult meg, ennek megfelelően a filmválasztás („Remélem legközelebb sikerül meghalnod" című) is az ő feladata volt. A munkatársak nagyon aktívak voltak a filmet követő feldolgozás során, mivel mindenkit megérintett a történet és ennek hatására megfogalmazódott bennük, hogyan tudják a látottakat a saját életükkel párhuzamba állítani. A tréner megfelelően kezelte a nehezen érthető kérdésekről való közös diskurzust, a kollégák megosztották egymással a film hatására felszínre törő érzéseiket, gondolataikat.
A megvalósított mentális napok során a résztvevők olyan önismereti élményekre, pszichológiai tanulságokra tettek szert, amelyek támogatják őket segítő szerepük megélésében, megértésében és elfogadásában. A megvalósított programokkal a munkavállalók lelki egészségvédelmén felül a munkahelyen belüli közösségi kapcsolatokat is erősítettük. Szorosabb együttműködés alakult ki a kollégák között, amely a téli krízisidőszak és koronavírusos veszélyhelyzet alatt végzett munka következtében megmutatkozott.

13. Adományszervezés

Az Utcai Szociális Munka Szolgálatok az ügyfeleik részére a 2020 –as évben is nagy mennyiségű természetbeni adományt osztottak ki (élelmiszer, ruhaneműk, takarók), melyeket többségében felajánlásokból biztosítottak. Az adományok gyűjtése közvetlenül az utcai szolgálatok által és az Észak- alföldi Regionális Diszpécser Szolgálat közvetítésével történt. Az eszközök gyűjtése, rendszerezése és kiosztása, a keletkezett hulladék elszállítása minden esetben az utcai szolgálat munkatársainak feladata volt. Az adománygyűjtéskor az állampolgárokat, helyi vállalkozásokat, szervezeteket keresték meg. Módszereik: hirdetések, plakátok, kampányok szervezése, személyes felkeresés, elszállítás megszervezése és lebonyolítása. Az adományokat sok esetben személyesen eljuttatták a szolgálat háttérirodájába, vagy telefonos egyeztetést követően a szociális munkások elszállították. Az utcai munkához nem hasznosítható eszközöket karitatív céllal egyéb szervezeteknek ajánlottuk fel. Alapvető szakmai elvünk, hogy adományt lehetőség szerint nem utasítunk vissza, de ha valamilyen ok miatt mégsem tudjuk hasznosítani, akkor keresünk más fogadó szervezetet, ezáltal az adományozó is elérte célját, megfelelő helyre került a felajánlása.
A koronavírusos megbetegedések miatt a járvány első hullámában a Nyíregyházi Kenyérgyár Kft. szüneteltette a részünkre átadott heti rendszeres kenyéradományt. Ebben az időszakban szervezetünk kizárólag saját forrásból biztosította a kiosztott élelmiszert klienseink számára.
A járvány kezdeti szakaszában az utcai szolgálatunk sem fogadott adományokat, ezt követően a vírus legfrissebb kutatási eredményeinek figyelembevételével kidolgoztuk az adományok kezelésével kapcsolatos belső szabályzatunkat. A részünkre adományként átadott eszközöket (ruhanemű, takaró) egy hét időtartamra elkülönítve kezeljük, ezt követően helyezzük el a központi raktárunkba. Élelmiszer adományt kizárólag konzerv formájában fogadunk.

006265

Adminisztráció

Az Utcai Szociális Munka Szolgálatok 2020. évi munkáját a fenntartó által erre a célra kifejlesztett *elektronikus dokumentációs rendszerében* rögzítettük. A program a tevékenységi területek egészét lefedi, alkalmas a különböző munkafolyamatok nyomon követésére, elhangzott információk rögzítésére, hatékonyság mérésére, illetve támogatásokkal való elszámolásra. 2012–es használatbavétele óta, sok információra tettünk szert az ügyfelekről és a szolgáltatások igénybevételéről. Jelenleg **1093** különböző személy gondozási lapját tároljuk az adminisztrációs rendszerükben, a teljes ügyfélkörből **297** kliensünkhöz kötődött valamilyen gondozási tevékenység a **2020. évben**. Az adminisztráció a 2011. évi. CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról irányelveinek, valamint az Európai Parlament és tanács 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról (GDPR) jogszabályok figyelembevételével, azok betartásával történik.

Jövőbeni terveink:

- megpályázzuk az ügyfeleink számára igénybe vehető lakhatási és beilleszkedési, társadalmi szemléletformálást elősegítő, ártalomcsökkentő programokat;
- érzékenyítő előadásokat tartunk, melyen keresztül fogékonyabbá tesszük a fiatalokat a hajléktalanság jelenségével kapcsolatban;
- szerepet vállalunk a társadalmi figyelemfelkeltésben a hajléktalanok kriminalizálása ellen;
- képzéseken, szakmai találkozókon, konferenciákon veszünk részt;
- önkénteseket, közösségi szolgálatos hallgatókat vonunk be az utcai szociális munkába;
- alternatív, újszerű módszereket, programokat dolgozunk ki.

Nyíregyháza, 2021. január 27.

Dr. Szoboszlai Katalin, elnök

Lakbérhozzájárulási Szolgáltatás
Beszámoló 2020.

Előzmények

Az elmúlt évek hajléktalan ellátásának tapasztalatai azt mutatták, hogy az ellátás addig eszközei (átmeneti elhelyezést nyújtó intézményes ellátások) nem képesek megfelelő választ találni a hajléktalanság problémájának kezelésére. Az ellátások túlzsúfoltak, és az esetek nagy részében csak tünetileg voltak képesek kezelni a problémát, nem tudtak igazán segítséget nyújtani a hajléktalan embereknek a társadalomba történő visszalépéshez.

Munkánk során gyakran találkozunk olyan ügyfelekkel, akik a biztonságos és elfogadható színvonalú lakhatás hiánya miatt olyan kényszerű megoldásokat választanak (ágybérlet, szívességi lakások, munkáért lakhatást, uzsorakamatok, kiszolgáltatott szituációk, utcán élés, stb.), amelyek élethelyzetükben nem jelentenek előrelépést, éppen ellenkezőleg, a lakhatás átmeneti és szükségszerű megoldása válik a hajléktalan lét fő megtartó, illetve visszahúzó eszközévé. A segítők megfelelő támogatási rendszerek híján gyakran eszközteleneknek bizonyulnak, a szállást nyújtó rendszer eldugulása lehetetlenné teszi, hogy bármilyen átmeneti lakhatásba kerüljön az ügyfél.
A helyzetet felismerve szükség volt új utak keresésére, alternatív programok kidolgozására, amelyek képesek egy teljesen új szemléletet hozni az ellátásba. Ennek az útkeresésnek az első lényeges állomása volt a Hajléktalanokért Közalapítvány pályázati felhívása, amely hajléktalan emberek lakhatásba jutásának támogatását tűzték ki célul.
Egy olyan program megvalósítására lehetett pályázni, amely nem az intézményes ellátás fejlesztését tűzte ki célul, hanem azt tette lehetővé, hogy hajléktalan emberek lakásba/lakhatásba jutását anyagi eszközzel, illetve személyre szabott segítő munkával próbáljuk elősegíteni, ezáltal kilépve az ellátás eddigi korlátai közül.

2006-ban el is indultak a hajléktalan emberek lakhatásba jutásának támogatását célzó pályázati programok, melyre a Periféria Egyesület is sikeresen pályázott. E program sikerén felbuzdulva pályáztunk a Vodafone Magyarországért Alapítványhoz, és a korábban szerzett tapasztalatok alapján indítottuk el az új programunkat. Ez a program is, hasonlóan a Hajléktalanokért Közalapítvány által kiírt pályázathoz, sikeres volt.

Kezdetek

A „hagyományos" lakhatási programok utolsó hónapjaiban, egy csoportfoglalkozás keretében vetődött fel az ügyfelek részéről, hogy szeretnék, hogyha valamilyen formában működne tovább a program. Az elképzelést tettek követték. A Szociális,

000267

Egészségügyi, és Ifjúsági Bizottság a soron következő havi bizottsági ülését Egyesületünk székhelyén tartották. Itt a bizottság lehetőséget adott arra, hogy ügyfeleink közül 2 fő elmondhassa véleményét, tapasztalatait a programmal kapcsolatban. Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése akkor az országban egyedülálló módon 2008. januárjában megalkotta **a 2/2008. (I. 15.) KGY a szociálisan rászorult hajléktalan személyek részére nyújtható lakhatásukat segítő lakbér-hozzájárulási szolgáltatásról szóló rendeletét.**

A program célja a támogatott lakhatás, és a személyre szabott segítségnyújtás biztosítása önálló életre képes, vagy képessé tehető hajléktalan ügyfelek részére.

A program:

- elősegíti a célcsoport társadalmi beilleszkedését.
- javítja a munkaerő piaci helyzetét
- erősíti az egyén autonómiáját
- csökkenti a hajléktalan léttel járó veszélyeztetettséget
- életmódváltást eredményez
- a lakhatással járó biztonságérzés javítja a segítő munka hatékonyságát (új célok kitűzése és értékek figyelembe vétele a munka során)

A célcsoportot tekintve támogatást kaphattak/kaphatnak:

- Azok az egyedülálló utcán életvitelszerűen élő hajléktalanok, vagy párok, akik önerőből nem képesek lakhatáshoz jutni, illetve lakhatásukat fenntartani, de a program keretében nyújtott támogatással erre képessé tehetők.
- Azok az egyedülálló hajléktalanok, vagy párok, akik hosszabb-rövidebb ideig átmeneti lakhatásban élnek, de annak hosszú távú megtartására a magas bérleti költségeknek köszönhetően külső segítség, illetve támogatás nélkül nem képesek
- Azon ügyfelek, akik éjjeli menedékhelyen, hajléktalanok átmeneti szállásán, vagy családok átmeneti otthonában töltik éjszakáikat.
- Azok az ellátórendszerbe „frissen" bekerülő ügyfelek, akik korábban rendezett lakásviszonyok között éltek, de krízishelyzet miatt elveszítették azt, így az önkormányzati lakbér-támogatási programmal megelőzhető tartós utcai életvitelre való berendezkedésük, vagy a tartós intézményi ellátásba kerülésük.

A program szakmai tartamai:

A lakbértámogatás keretén belül lehetőség van 8000 - 25000 Ft/hó pénzbeli támogatás biztosítására (bérleti díjtól függően), ami az albérlet fenntartásával kapcsolatos költségek (bérleti díj, kaució) megfizetésére költhető, valamint a támogatási időszak alatt személyre szóló segítségnyújtást biztosítunk az ügyfelek számára (esetfelelős szociális munkás) a lakhatás megtartása és a társdalomba történő visszailleszkedés

elősegítése érdekében. A lakbér-hozzájárulást legfeljebb egy évre lehet megállapítani. A megállapított lakbér-hozzájárulást a kérelmező részére kell folyósítani, lakcímre vagy bankszámlára. Igazolni kell, hogy a jogosult a bérleményben lakik (lakcímkártya).

A támogatási időszak alatt a támogatott az alábbiakban részesülhet:

- Rendszeres (havonta) a Bizottság által meghatározott összegű pénzbeli támogatás;
- Személyre szabott segítségnyújtás, folyamatos kísérő tevékenység biztosítása az esetfelelős szociális munkás részéről;
- A lakhatás megtartása, valamint az ezzel kapcsolatos problémák közös megoldása;
- Az Egyesület egyéb szolgáltatásainak igénybe vétele.

Eredmények

Célcsoportunkból adódóan elsősorban természetesen az utcán életvitelszerűen élő hajléktalanokból kerültek ki a programban részt vevők. Emellett természetesen voltak éjjeli menedékhelyen, hajléktalanok átmeneti szállásán, családok átmeneti otthonában lakó kliensek.

2008. óta 36 fő igényelt és kapott támogatást. 4 igénylőnek az elbírálás szakaszában elutasították a kérelmét. Az együttműködési megállapodás megszegése miatt 5 főnek kellett megszüntetni a támogatását. 2016-ban 2 fő, 2017-ben 5fő, 2018-ban 4 fő, 2019-ben 2 fő, 2020-ban 3 fő részére állapította meg a bizottság a támogatást.

A program során törekedünk arra, hogy az ügyfelek önállóságát minél jobban erősítsük, ezért igyekeztünk abban támogatni őket, hogy az albérletkeresés, és maga a lakhatás fenntartásában minél önállóbbak legyenek, ezzel is erősítve azt, hogy képesek legyenek a támogatási időszak lejárta után is megtartani lakhatásukat. Ennek érdekében támogattuk/támogatjuk, hogy az ügyfelek saját maguk keressenek albérletet, s kössenek albérleti szerződést.

Tapasztalataink szerint általában nem okoz problémát az albérleti szerződés kötése a főbérlők részéről, valamint a tartózkodási hely létesítése is elenyésző számban jelentett/jelent problémát.
A támogatott ügyfeleknél a támogatás ideje alatt szembetűnő fizikai és mentális javulás ment/megy végbe (különösen az utcáról lakhatásba kerülők). Több ügyfélnek sikerült a családi kapcsolataikban eredményt elérni, ezáltal a természetes támogatórendszerét erősíteni.

Tapasztalataink szerint javult a lakhatásba bekerülő ügyfelek munkaerő-piaci helyzete, ugyanakkor az is szembetűnő, hogy a hajléktalan előélettel rendelkező embereknek

lakhatási lehetőségeik érdemi javulását követően is nagyon nehéz munkát találniuk, jellemzően maradnak a szezonális, idény, valamint kisegítő munkák.

Kiesők, okok és következmények

Megállapíthatjuk, hogy a lakbér-hozzájárulási szolgáltatásban részesülők többnyire sikeresen vesznek részt a programban. A támogatásban részesülők sok esetben tudtak annak lejárta után is az albérletben maradni, a támogatás segítségével megszerzett lakhatást megtartani. Van olyan ügyfél, aki korábban a lakbér-támogatási programban volt, jelenleg önkormányzati bérlakásban lakik élettársával együtt.

A szolgáltatásból való kikerülés okai között alkalmanként megjelent az alkoholprobléma. Néhány esetben az együttműködés hiánya, a bérleti díj nemfizetése, vagy az albérletben tanúsított kihívó viselkedés volt oka a támogatás megszüntetésének.

A lakhatás hosszabb távú megtartását nehezítheti, hogy a programba bekerülő, korábban évekig életvitelszerűen utcán élő, szerény jövedelemmel rendelkező ügyfél nehezen tud alkalmazkodni a hirtelen bekövetkező lakhatáshoz, az azzal együtt járó életkörülmény változáshoz. Valószínűsíthető, hogy némely ügyfél esetében a fokozatosság hiánya jelenthet problémát (utcáról lakásba).

A szolgáltatásba ügyfeleink közül viszonylag keveset tudtunk bevonni. Ennek egyik oka az albérleti díjak összege, melyek az elmúlt években jelentősen megnövekedtek. A magas bérleti díj kifizetése az ügyfél jövedelme és a támogatás birtokában is nehéz. Másik ok az, hogy az ügyfelek közül kevés rendelkezik igazolható jövedelemmel, amely olyan mértékű, hogy a bérleti díj kifizetése után a megélhetése is biztosított legyen. A rendszeres szociális járadék vagy a keresetpótló támogatások nem elegendőek ehhez, így csak a munkajövedelemmel rendelkező ügyfelek tudják igényelni a lakbér-hozzájárulási támogatást.

A program adminisztrációja

Albérleti szerződés: Az ügyfél és a főbérlő közötti szerződés megkötésére szolgáló dokumentum

Együttműködési megállapodás: Az ügyfél, az esetfelelős szociális munkás, valamint az Egyesület szakmai vezetője között kötött megállapodás, melyben rögzítjük a felek jogait, kötelezettségeit.

Környezettanulmány: Az esetfelelős szociális munkás által kitöltött nyomtatvány, mely a bérleményre vonatkozó adatokat hivatott rögzíteni.

Lakbér-hozzájárulási kérelem (adatlap): Általános adatokra, jövedelmi helyzetre,

000270

az albérlet paramétereit, fenntartási költségét jellemző kérdésekre kaphatunk választ.

Feljegyzés: Az esetfelelős szociális munkás által írt feljegyzés, melyben többek között javaslatot tesz az ügyfél lakbér-támogatási programban való részvételéhez.

Összegzés

Az önkormányzati lakbér-támogatási szolgáltatással régóta fennálló hiányt sikerült pótolni a hajléktalan embereknek Nyíregyházán. Hangsúlyozandó, hogy a program nemcsak a támogatásban részesülő személyeket, hanem a velük egy háztartásban élőket is érintette. Megállapítható, hogy a programban részt vett 40 fő 60-65%-ában pozitív változás állt be a program lejárta után is, sikerült megtartaniuk az albérletüket. Fontos szerepe juthat a program által a prevenciós munkának is, annak a megelőzésében, hogy az újonnan lecsúszókat még időben ki lehessen emelni az ellátórendszer intézményi keretei közül és kis támogatással újra meg tudjanak kapaszkodni. Az ügyfelek önbecsülésének és önértékelésének javulásában lakhatás kérdésének megoldódása alapvető fontossággal bír, mivel ennek megléte előfeltétele a mentális egészségnek, valamint a munkaerőpiacon való hosszú távú részvételnek. Egészen más lakhatásból érkezni egy munkahelyre és hazatérni utána, mint az utcáról, vagy a hajléktalan-ellátórendszer intézményeiből. Természetesen vannak olyan ügyfelek, akiknek továbbra is az intézményrendszer jelenti majd az egyetlen megoldást, de számuk pontosan e támogatásnak köszönhetően csökkenhet, s ezáltal akár végérvényesen kikerülhetnek az ellátórendszerből.

Nyíregyháza, 2021. január 31.

Dr. Szoboszlai Katalin, elnök

NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERI HIVATALA

SZOCIÁLIS és KÖZNEVELÉSI OSZTÁLY
4401 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-585; FAX: +36 42 524-586
E-MAIL: NYHSZOC@NYIREGYHAZA.HU

Ügyiratszám: SZOC-1439-3/2021.
Ügyintéző: Kissné Orosz Anita

Előterjesztés
-a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsághoz-

a Kék Nefelejcs Alapítvány fenntartásában működő
„Reménység" Szenvedélybetegek Átmeneti Otthonának
2020. évi szakmai beszámolójának elfogadására

Tisztelt Bizottság!

A szenvedélybetegek átmeneti elhelyezését a „Reménység" Szenvedélybetegek Átmeneti Otthona 2002. évtől biztosítja. Az intézmény fenntartója 2009 december 31. napjától a Kék Nefelejcs Alapítvány, mely szervezettel Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata a 268/2010.(XII.16.) számú határozattal ellátási szerződést kötött, határozatlan időre.

A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 121. §- a alapján, valamint a ellátási szerződésben rögzítettek szerint az Alapítvány a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítéséről beszámolót készít.

A Kék Nefelejcs Alapítvány a fenti jogszabályhelyeknek megfelelően elkészítette és megküldte a 2020. évi szakmai tevékenységéről szóló beszámolóját, melyet az előterjesztés melléklete tartalmaz.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XI.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a beszámoló elfogadására átruházott hatáskörben a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottság jogosult.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a mellékelt 2020. évi szakmai beszámolót elfogadni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2021. november 10.

Tisztelettel:

Dr. Krizsai Anita
osztályvezető

NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERI HIVATALA

SZOCIÁLIS és KÖZNEVELÉSI OSZTÁLY
4401 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-585; FAX: +36 42 524-586
E-MAIL: NYHSZOC@NYIREGYHAZA.HU

Határozat-tervezet

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA

.../2021. (XI.16.) számú

h a t á r o z a t a

a Kék Nefelejcs Alapítvány fenntartásában működő „Reménység" Szenvedélybetegek Átmeneti Otthonának a 2020. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XI.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

a **Kék Nefelejcs Alapítvány fenntartásában működő „Reménység" Szenvedélybetegek Átmeneti Otthonának 2020. évi szakmai beszámolóját elfogadja.**

Nyíregyháza, 2021. november 16.

Dr. Rákóczi Ildikó
a Bizottság elnöke

A határozatról értesül:
1./ címzetes főjegyző
2./ Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal
3./ Kék Nefelejcs Alapítvány „Reménység" Szenvedélybetegek Átmeneti Otthona
4400 Nyíregyháza, Tünde u. 18.
4./ Irattár

Kék Nefelejcs Alapítvány

4405 Nyíregyháza, Tünde u. 18.
Tel.: +3642/595-090
Mobil: +3670/601-22-68
E-mail: keknefelejcs.alapitvany@gmail.com

Bír. bej. sz.: 8.Pk.60.237/2007/39.
Adószám: 18818541-1-15

A Kék Nefelejcs Alapítvány

fenntartásában működő

„Reménység" Szenvedélybetegek Átmeneti Otthonának 2020. évi szakmai és pénzügyi beszámolója

2021.

000274

Kék Nefelejcs Alapítvány

4405 Nyíregyháza, Tünde u. 18.
Tel.: +3642/595-090
Mobil: +3670/601-22-68
E-mail: keknefelejcs.alapitvany@gmail.com

Bír. bej. sz.: 8.Pk.60.237/2007/39.
Adószám: 18818541-1-15

Az intézmény alapvető működési adatai:

Az Intézmény megnevezése: „Reménység" Szenvedélybetegek Átmeneti Otthona

Székhelye: 4405 Nyíregyháza, Tünde út 18.

Telefonszáma: 06 42 461309

Az intézmény képviselőjének neve: Szabó Katalin Mónika

Intézmény jogi státusza: Az intézmény a Kék Nefelejcs Alapítvány által fenntartott, de önállóan gazdálkodó egység, önálló jogi személyiség

Az intézmény típusa: Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény

Férőhelyek száma: 33 fő

Az intézmény ellátási területe: Nyíregyháza Megyei Jogú Város közigazgatási területe

A fenntartó megnevezése: Kék Nefelejcs Alapítvány

A fenntartó székhelye: 4405 Nyíregyháza, Tünde utca 18.

A fenntartó postacíme: 4405 Nyíregyháza, Tünde utca 18.

A fenntartó telefonszáma: 06 70 601 2268

A fenntartó képviselője: Nagy Attila

„Reménység" Szenvedélybetegek Átmeneti Otthona 2002 szeptemberében nyitotta meg kapuit a Tiszalöki Református Egyházközség fenntartásában. Az intézmény határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik, **ellátási területe Nyíregyháza** Megyei Jogú Város **közigazgatási területe.**

Intézményünk átmeneti elhelyezést biztosító intézmény, az alkohol-, drog- és egyéb függőségi problémával küzdő személyek részére nyújt ideiglenes elhelyezést. Az elhelyezés időtartama a vonatkozó jogszabályok alapján 1 év, azonban ez az időszak – ha az ellátást igénybe vevő körülményei (lakhatási, egészségi, szociális) lényegesen nem változnak, családjukba nem

096275

4405 Nyíregyháza, Tünde u. 18.
Tel.: +3642/595-090
Mobil: +3670/601-22-68
E-mail: keknefelejcs.alapitvany@gmail.com

Bír. bej. sz.: 8.Pk.60.237/2007/39.
Adószám: 18818541-1-15

helyezhetők vissza, – egy alkalommal, egy évvel az intézmény szakorvosának javaslatára meghosszabbítható. Tehát az intézményünkben eltölthető maximális időtartam 2 év.

Az intézmény **33 fő szenvedélybeteg** ember gondozását-ápolását végzi.

„Reménység" Szenvedélybetegek Átmeneti Otthona teljes körű ellátást biztosít. Ennek keretében a következő szolgáltatásokat biztosítjuk az ellátottak számára:

- **fizikai ellátás** terén kiemelt figyelmet fordítunk a környezet, ruházat tisztántartására, valamint az élelmezés megszervezésére és lebonyolítására.
- az **egészségügyi gondozás** során rendszeres orvosi felügyelet biztosítja az ellátottak egészségügyi állapotának folyamatos ellenőrzését, szükség esetén a szakorvosi, kórházi ápolás megszervezését.
- a **pszichés gondozás** során valamennyi dolgozó törekszik az egyéni bánásmód megvalósítására, és nagy hangsúlyt fektetünk a mentális irányítás pozitívumaira.
- a **foglalkoztatás** keretében fizikai, szellemi, kulturális és szórakoztató tevékenységek szolgálják az ellátottakat.
- az **érdekvédelem** során kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy az ellátott a teljes körű ellátáshoz és az egyéni szükségleteihez, speciális helyzete vagy állapota alapján jusson hozzá.
- a **szenvedélybetegség** folytán a társadalomból kirekesztődött betegek visszailleszkedésének elősegítése **speciális programok, terápiák** alkalmazásával, a társadalmi integráció megvalósítása.

A **feladatellátás szakmai tartalmát** e szakmai beszámoló **II. fejezetében részletesen** mutatjuk be.

2009. december 31.-től a Kék Nefelejcs Alapítvány vette át az intézmény fenntartói jogát.

000276

Kék Nefelejcs Alapítvány
4405 Nyíregyháza, Tünde u. 18.
Tel.: +3642/595-090
Mobil: +3670/601-22-68
E-mail: keknefelejcs.alapitvany@gmail.com
Bír. bej. sz.: 8.Pk.60.237/2007/39.
Adószám: 18818541-1-15

A szakmai tevékenység

Tevékenységünk 2020. évben

II.1. A szolgáltatás célja

A szenvedélybetegek átmeneti intézményében folyó munka célja **az önálló életvitel feltételeinek fenntartása** a szociális segítségnyújtás lehetőségeinek felhasználásával és speciális programok szervezésével (készségfejlesztés, stresszkezelés, munkavállalással kapcsolatos tréningek, szociális esetmunka, életvezetési készségek fejlesztésének elősegítése, szabadidős programok).

II.2. Az intézmény feladatai

„Reménység" Szenvedélybetegek Átmeneti Otthona teljes körű ellátást biztosít. Ennek keretében az alábbi szolgáltatásokat nyújtjuk gondozottjainak:

Fizikai ellátás:

Az intézmény az ellátottak számára **napi ötszöri étkezést** – ebből legalább egy alkalommal meleg – biztosít az új közétkeztetési rendeletnek megfelelően. Az intézmény az étkezést az ellátottak életkori sajátosságainak és az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelően biztosítja. Az étkeztetést a Szent Katalin Szeretetotthon konyhájáról biztosítjuk megállapodás alapján.

A fizikai ellátás keretében valósul meg az ellátott **személyi és környezeti higiénéjének biztosítása**. A gondozók közreműködnek a kliens személyi higiénéjének biztosításában, a takarítónő a lakószobák takarításában. Az ellátást igénybe vevő saját ruházatát és textíliáját használja, amennyiben nem rendelkezik megfelelő mennyiségű és minőségű ruházattal, részére az intézmény legalább 3 váltás fehérneműt, hálóruhát, valamint az évszaknak megfelelő két váltás felső ruházatot és lábbelit biztosít, ezenkívül 3 váltás ágyneműt és textíliát, valamint a tisztálkodáshoz szükséges anyagokat.

000277

4405 Nyíregyháza, Tünde u. 18.
Tel.: +3642/595-090
Mobil: +3670/601-22-68
E-mail: keknefelejcs.alapitvany@gmail.com

Bír. bej. sz.: 8.Pk.60.237/2007/39.
Adószám: 18818541-1-15

Egészségügyi ellátás:

Az **egészségügyi ellátás** célja: az intézményben élő szenvedélybetegek egészségi állapotának romlási folyamatát megállítani, a folyamatot visszafordítani, egészségüket helyreállítani. Ehhez állandó ellenőrzésre, a visszaesés megakadályozására, a szenvedélybetegség kialakulásában szerepet játszó ideg- és elmekórtani problémák feltárására, kezelésére, a gondozottak mentálhigiénéjének helyreállítására van szükség.

A fenti célok megvalósítása érdekében az egészségügyi ellátás keretében **heti 2 alkalommal orvosi ellátást** biztosítunk az ellátottak számára. A gyógyító-megelőző tevékenység keretében felvilágosító előadást tart, gondoskodik a szűrővizsgálatok időben történő lebonyolításáról, megszervezi a szakorvosi ellátáshoz való jutást. Ellátja a heveny, valamint idült betegségben szenvedőket. Megszervezi a betegellátáshoz, ápoláshoz szükséges eszközök, gyógyszerek, testközeli és test-távoli gyógyászati segédeszközök beszerzését. Az intézményünk térítésmentesen biztosítja a vonatkozó jogszabály szerint előírt gyógyszereket az ellátottak részére.

Az egészségügyi ellátás keretében **heti 1 alkalommal pszichiáter-addiktológus szakorvos** rendel intézményünkben klienseink minél hatékonyabb ellátásának érdekében, aki csoportfoglalkozásokat, felvilágosító előadásokat is tart, támogatja klienseinket a teljes absztinencia elérésében.

Gondozottjaink, akik egyrészt érzékenyebbek bizonyos betegségekkel szemben, másfelől korábbi életmódjukból adódóan sokféle egészségügyi problémával küzdenek, igénylik a szakorvosok rendszeres jelenlétét.

Mentálhigiénés ellátás:

A mentális ellátás célja, hogy az ellátott ki tudjon mozdulni az izolálódás, az introvertáltság, az önbíráskodás és a mások iránti közöny állapotából. Ennek elősegítése érdekében rendszeres programokra nyílik lehetőség az intézményen belül és kívül, hogy a mindennapok színesebbek legyenek.

4405 Nyíregyháza, Tünde u. 18.
Tel.: +3642/595-090
Mobil: +3670/601-22-68
E-mail: keknefelejcs.alapitvany@gmail.com

Bír. bej. sz.: 8.Pk.60.237/2007/39.
Adószám: 18818541-1-15

Fontos feladatunk az **egyénre szabott bánásmód** megteremtése mellett klienseink testi-lelki aktivitásának fenntartása, megőrzése. E célok megvalósítása érdekében rendszeresen részt vehetnek gondozottaink **egyéni és csoportos megbeszélésen**, próbálunk számukra **tartalmas időtöltést** kezdeményezni az intézmény által szervezett **közösségi programok** révén. Alapvető feladatunk az ellátott támogatása **családi és társadalmi kapcsolatainak ápolásában**, erősítésében, illetve az intézményen belüli kis közösségek, társas kapcsolatok kialakulásában, működésében.

A **hitélet gyakorlására** a szomszédos Szent Katalin Szeretetotthon kápolnájában nyílik lehetőség, itt a történelmi egyházak papjai vasárnaponként szentmisét tartanak.

Foglalkoztatás:

Intézményünkben lehetőséget biztosítunk **terápiás munka** végzésére, illetve kreatív foglalkozásokra. Az intézményünkben folyó munkaterápia célja gondozottjaink munkaképességének növelése, és ezáltal a kliens felkészítése a munkaerőpiacra történő visszailleszkedésre.

A munkaterápiában részt vevő gondozottjaink munkaterápiás jutalomban részesülnek. Ennek összege egyénenként változó. A munkaterápiában rendszeresen részt vevő kliensek esetében 5 000 Ft havonta a munkaterápiás jutalom összege, ők naponta átlagosan 1 – 2 órát dolgoznak. A többi gondozott az elvégzett munka arányában részesül terápiás jutalomban.

Jelenleg **6 fő** azoknak a száma, akik **rendszeresen (naponta)** részt vesznek munkaterápiában intézményünkben. Ezek jellege: konyhai kisegítő munka (mosogatás), az intézmény épületének takarításában való segítségnyújtás (segítségnyújtás az intézmény takarításában, hétvégén az épület folyosójának felmosása), udvari, kerti munka – az intézmény környezetének, valamint a veteményes kert rendbetétele, portaszolgálat biztosítása.
Kb. 4-5 fő az, aki eseti jelleggel kapcsolódik be a munkaterápiás feladatokba.

006279

4405 Nyíregyháza, Tünde u. 18.
Tel.: +3642/595-090
Mobil: +3670/601-22-68
E-mail: keknefelejcs.alapitvany@gmail.com

Bír. bej. sz.: 8.Pk.60.237/2007/39.
Adószám: 18818541-1-15

Speciális programok, terápiák:

A szenvedélybetegek átmeneti intézményében folyó munka célja az önálló életvitel feltételeinek fenntartása a szociális segítségnyújtás lehetőségeinek felhasználásával és speciális programok szervezésével.

Így intézményünk alapvető feladata – a teljes körű ellátás biztosítása mellett - klienseink maximális támogatása az önálló életvitel feltételeinek megteremtésében.

A „Reménység" Szenvedélybetegek Átmeneti Otthona ugyan „kiemeli" megszokott lakókörnyezetéből a szenvedélybetegséggel küzdő egyént, de nagy hangsúlyt fektet a családi kapcsolatok ápolására. Ebben az új környezetben a klienseinknek lehetősége nyílik az átmeneti elhelyezés időszaka alatt, az intézmény által nyújtott speciális programok révén, a **hatékonyabb problémamegoldás és stresszkezelés elsajátítására**, amely hosszabb távon megakadályozhatja őt abban, hogy probléma esetén, saját lakókörnyezetébe visszatérve ismét a szenvedélybetegség felé forduljon.

*Ezen **speciális programjaink tartalma** a következő, mely a **mentálhigiénés ellátás szerves részét** is alkotják:*

- a pszichés állapot felmérése
- a személyes célok felmérése, a személyes célokat akadályozó problémák feltérképezése
- a problémamegoldó stratégiák meghatározása, a változtatásra motiváló tényezők feltárása,
- problémamegoldó beszélgetések
- tájékoztatás a betegségről a kliens és hozzátartozói számára
- életvitellel kapcsolatos képesség javítása és fenntartása, tréningek szervezése
- kommunikációs készség fejlesztése
- problémamegoldó készség fejlesztése
- kapcsolattartás segítése a természetes közösségi erőforrásokkal
- agresszió kezelése
- pszichés problémák kezelésének segítése
- segítő beszélgetés lefolytatása, a szorongás kezelése
- család és pár konzultáció

4405 Nyíregyháza, Tünde u. 18.
Tel.: +3642/595-090
Mobil: +3670/601-22-68
E-mail: keknefelejcs.alapitvany@gmail.com

Bír. bej. sz.: 8.Pk.60.237/2007/39.
Adószám: 18818541-1-15

- munkacsoport működtetése a kliens érdekében
- tanácsadás, információnyújtás és közvetítő tevékenység az egészségügyi, szociális ellátások és szolgáltatások, valamint a foglalkoztatási, oktatási, lakhatási lehetőségek igénybevételéről, és a hivatalos ügyekben való segítségnyújtás
- munkaerő piaci tanácsadás- munkához való hozzájutás segítése
- krízisintervenció, a kliens állapotának folyamatos figyelemmel kísérése, rosszabbodás esetén jelzés az orvos felé
- szabadidős programok szervezése
- relapszus prevenció
- pszichoedukáció
- motivációfokozás

Ezen feladatok megvalósítása az intézmény valamennyi dolgozójának a feladata, a feladatmegosztásban nagyobb részt vállal a szociális és mentálhigiénikus munkatárs, a pszichiáter-addiktológus szakorvos, valamint az intézményvezető. Egyik legfontosabb feladatunk az intézményünkben élő szenvedélybetegek egészségi állapotának romlási folyamatát megállítani, a folyamatot visszafordítani, egészségüket helyreállítani. Ehhez állandó ellenőrzésre, szükség szerinti kezelésre, a gondozottak mentálhigiénéjének helyreállítására van szükség.

Intézményünkben közösségi keretek között folytatott, ***rehabilitációt célzó foglalkozásokkal*** segítjük a károsodott szociális magatartás helyreállítását (szocializációs-, kognitív-, emocionális deficit, alacsony önértékelés, antiszociális viselkedési zavar stb.). A szenvedélybetegeket szakembereink (pszichiáter-addiktológus szakorvos, mentálhigiénés munkatárs, szociálpedagógus) abban segítik, hogy **eltorzult személyiségük felelősen viselkedő személyiséggé fejlődjön**, hozzájárulva ezzel a stabil felépüléshez.

1. ***Szocioterápiás foglalkoztatás (a korábban részletezett munkaterápia)***

A gondozó személyzet feladata a gondozottak ösztönzése, bátorítása a foglalkoztatási lehetőségek igénybevételére. A gondozott aktivitásának, érdeklődésének, foglalkoztatásához való viszonyának változását a gondozó személyzet folyamatosan figyelemmel kíséri.

4405 Nyíregyháza, Tünde u. 18.
Tel.: +3642/595-090
Mobil: +3670/601-22-68
E-mail: keknefelejcs.alapitvany@gmail.com

Bír. bej. sz.: 8.Pk.60.237/2007/39.
Adószám: 18818541-1-15

2. *Foglalkoztatási programok (formái, tartalma):*

Egyéni foglalkozás: Pedagógiai, andragógia jellegű kötetlen foglalkozás, segítő kapcsolat (beszélgetés, segítségnyújtás, személyi higiéné, tanítás)

Segítő beszélgetés: pszichoterápiás elemeket tartalmaz, elfogadó, megértő, empatikus, támogató beállítással lehetőséget nyújt a gondozott problémáinak megbeszélésére, érzelmi feszültségeinek csökkentésére.

Egészséges életmódra nevelés: Rendszeres séta, kirándulás, tömegsport, játékos gyakorlatok, táplálkozás, életmód, versenyek.

Szinten tartó foglalkozás: a szabadidő hasznos eltöltésére szervezett programok, melyek aktivitást, tevékeny közreműködést igényelnek. Ismeretszerzés-, bővítés, képességek fejlesztése és megőrzése a célja.

Kreatív foglalkozás: Játékos, népi, művészeti jellegű, alkotó, csoportos foglalkozás. Célja a figyelem lekötése, az önkifejezés elősegítése, az alkotó kedv felélesztése.

Miliőterápia: Csoportos foglakozás, amely lehet bármilyen közösségi program, így kirándulás, mozi, színház, TV, teadélután, kulturális program.

Mozgásterápia és Sportprogramok: Csoportos és egyéni foglalkozás gyógytornász vagy erre képzett gondozó segítségével. Célja a fizikai terhelhetőség megtartása, jó kondíció elérése és biztosítása, feszültség oldása, kapcsolatteremtő készség fejlesztése.

3. *Csoportfoglalkozások:*

Visszaesést megelőző csoport: Azokkal a kérdéskörökkel foglalkozik, amelyeket tudatossá téve, a későbbiekben állandóan szem előtt kell tartani az újbóli alkoholfogyasztás elkerülése végett. A felépülőben lévő szenvedélybetegeknek fontos megtanulnia, hogyan kezelje türelmetlenségét, makacsságát, látszólag ok nélküli depresszióját, frusztráltságát, kerülnie kell még az apró jelentéktelennek látszó hazugságokat, hogy számára minden hangulatjavító szer fogyasztása végzetes lehet, hogy hallatlanul fontos a rendszeresség.
(Csütörtökönként délelőtt 9 órakor a kliensek aktív közreműködésével.)

Film csoport: Alternatív és terápiás filmek bemutatása, majd azt követően, annak közös megbeszélése folyik. (Péntekenként délelőtt).

4405 Nyíregyháza, Tünde u. 18.
Tel.: +3642/595-090
Mobil: +3670/601-22-68
E-mail: keknefelejcs.alapitvany@gmail.com

Bír. bej. sz.: 8.Pk.60.237/2007/39.
Adószám: 18818541-1-15

Aktuális problémák csoport: A gyakorlati, az otthon technikai működésével kapcsolatos észrevételeket taglalja. (Keddenként délután).

4. ***Rekreációs, szabadidős programok***

Fontosnak tartjuk ezen programok a megszervezését és lebonyolítását, mely rugalmasan illeszkedik klienseink igényeihez, és hozzájárulhat a mentális állapot erősítéséhez.

Rendszeres programok:

Intézményünkben rendszeresen *szervezünk rendezvényeket, illetve megemlékezést* a nagyobb ünnepeink alkalmával (pl.: farsang, nemzeti ünnepeink, stb.). E programjainkat általában a szomszédos Szent Katalin Szeretetotthon lakóival közösen szervezzük. Klienseink többsége aktívan részt vesz e rendezvényeken, szívesen segédkeznek az előkészületekben, a különböző ünnepek alkalmával az intézmény dekorálásában is részt vállalnak. **(Kreatív csoport).**

Rendszeres programjaink:

- manuális tevékenységek: dísztárgyak készítése (pl.: papír-, terméskép, gyöngyfűzés, agyagtárgyak készítése, gipszképek készítése)
- társas játékok, kártyajáték,
- Ismeretterjesztő, valamint szórakoztatást célzó filmek megtekintése.

Kiemelt programok:

& **Farsangi mulatság – 2020.02.21.**

Jelmezes felvonulás, bohózat előadása, a Szent Katalin Szeretetotthon lakóival közös táncos mulatság. Ebben az évben lakóink több egyéni, ill. közös produkcióval is készültek.

& **Nőnapi ünnepség – 2020.03.06.**

„Reménység" Szenvedélybetegek Átmeneti Otthona lakóinak műsora

A Nőnap alkalmával az ünnepi műsort – elmúlt évekhez hasonlóan - ebben az évben is a Reménység Szenvedélybetegek Átmeneti Otthonának lakói adták elő, **kézzel készített ajándékokkal lepték meg a Reménység Szenvedélybetegek Átmeneti Otthona, valamint a Szent Katalin Szeretetotthon hölgy lakóit és dolgozóit.**

000283

4405 Nyíregyháza, Tünde u. 18.
Tel.: +3642/595-090
Mobil: +3670/601-22-68
E-mail: keknefelejcs.alapitvany@gmail.com

Bír. bej. sz.: 8.Pk.60.237/2007/39.
Adószám: 18818541-1-15

Sajnálatos módon az intézmény közösségi programjai 2020. március 09.-t követően az új koronavírus okozta járványos megbetegedések miatt nem kerülhettek megszervezésre abban a formában, ahogy korábban működtek. Jelenleg egyéni, illetve kiscsoportos foglalkozásokat tudunk megvalósítani. Nagyobb ünnepek alkalmával szintén kiscsoportos formában történtek a megemlékezések (pl.: óvodai csoportok ünnepi műsorának levetítése, koncenterek, színházi műsorok online adása, illetve vetítése).

II.3. Az ellátotti kör bemutatása

Több év adatainak összehasonlítása után megállapítható, hogy a lakosság száma folyamatosan csökken. A szenvedélybetegek aránya viszont egyre növekszik. Magyarországon évtizedek óta komoly problémát jelent a túlzott mértékű alkohol-fogyasztás, sajnos ebben élen járunk Európában. **Az országban 2-2.5 millió problémaivó** van, ami azt jelenti, hogy rendszeresen isznak, de még nem olyan mennyiségben, hogy alkoholistának nevezhessük őket. A nagyobb gond, a **nagyjából 1 millió főt kitevő alkoholisták tábora**. Köztük egyre több a fiatal, de inkább a 40-es, 50-es korosztályra jellemző. A felnőtt lakosság felének gondot okoz az ivás. A **drog, és egyéb szenvedélybetegségekkel** élők száma hazánkban **250-300 ezer**. Tehát minden tizedik lakos hazánkban valamilyen szenvedélybetegség rabja. Nemzetközi adatokkal összehasonlítva az első három ország között vagyunk. Ez a tendencia sajnálatos módon egyre fokozódik, különösen az ifjúság, az idős korosztály és a nők aránya kiugró. Azonban ha a családi összefüggéseket nézzük, szinte nincs is olyan család, melyet ne érintene ez a probléma.

A szenvedélybetegek átmeneti otthonában az a személy helyezhető el, akinél szakorvosi (addiktológus, pszichiáter) szakvélemény alapján szenvedélybetegség került megállapításra, és ellátása átmeneti jelleggel családjában vagy lakókörnyezetében nem oldható meg.

Intézményünkben az ellátást igénybe vevők köre igen heterogén. A különbözőség érthető az életkoruk, szociális-, anyagi helyzetük területén, de akár beszélhetünk a kliensek családi hátterének változatosságáról is. Az általunk gondozott kliensekről általánosságban elmondható, hogy igen rossz fizikai és mentális állapotban kerülnek intézményünkbe, így legtöbben bekerülésüket követően, rendszeres mentális gondozásban részesülnek, kiegészítve

000284

4405 Nyíregyháza, Tünde u. 18.
Tel.: +3642/595-090
Mobil: +3670/601-22-68
E-mail: keknefelejcs.alapitvany@gmail.com

Bír. bej. sz.: 8.Pk.60.237/2007/39.
Adószám: 18818541-1-15

a szükséges egészségügyi ellátással, megerősítve ezzel őket a pszichés és fizikai talpra állásukban.

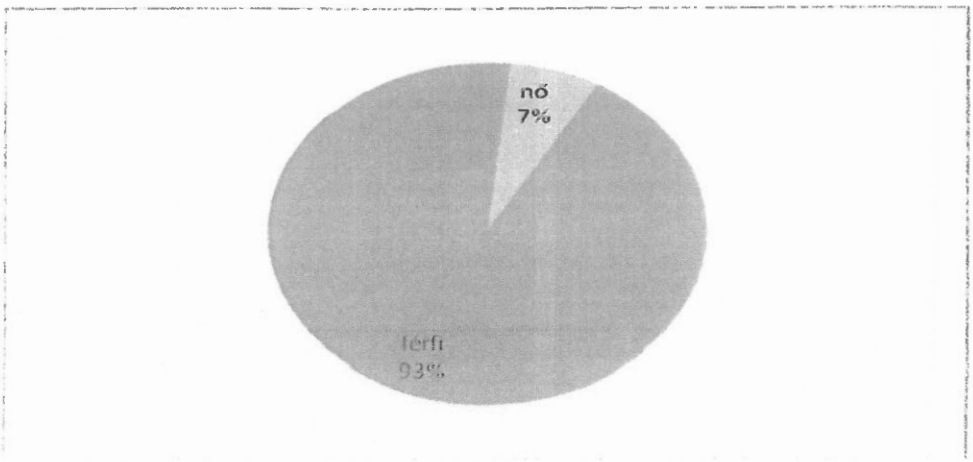
Klienseink jelentős része elvált, családi kapcsolataik részben vagy egészben megszűntek, fellazultak. **A házasság felbomlásának**, a családi kapcsolatok megszűnésének **indoka**ként **szinte valamennyi gondozottunk a saját korábbi alkoholizáló életmódját nevezte meg.** Klienseink elmondása alapján – mivel saját hibájuknak tulajdonították a családjuk felbomlását – „mindent otthagytak nekik", ezáltal jelentős részük **saját lakástulajdonnal nem rendelkezik.**

Az aktív korú ellátottak között a betegség progresszív és krónikus volta miatt jellemző, hogy munkahellyel, állandó keresettel nem rendelkeznek, életútjukban jellemzőek az elkezdett, de be nem fejezett tanulmányok. Emellett gyakori probléma, hogy nem rendelkeznek szakképesítéssel, illetve „versenyképes" szakmával, ezért a munkaerőpiacon jelentős hátránnyal indulnak. Az ellátást igénybe vevők másik csoportját alkotják azok a kliensek, akik a **korábbi addiktív életvitelből** adódóan olyan fokú **egészségkárosodást** szenvedtek, hogy a munka világába történő reintegrációjuk szinte lehetetlen. Mindezekből következik, hogy **meglehetősen alacsony jövedelemmel** rendelkeznek klienseink amely tovább rontja esélyeiket a későbbi önálló életvitel megteremtésében.

2020. évben az intézmény által nyújtott szolgáltatásokat <u>45 fő</u> vette igénybe.

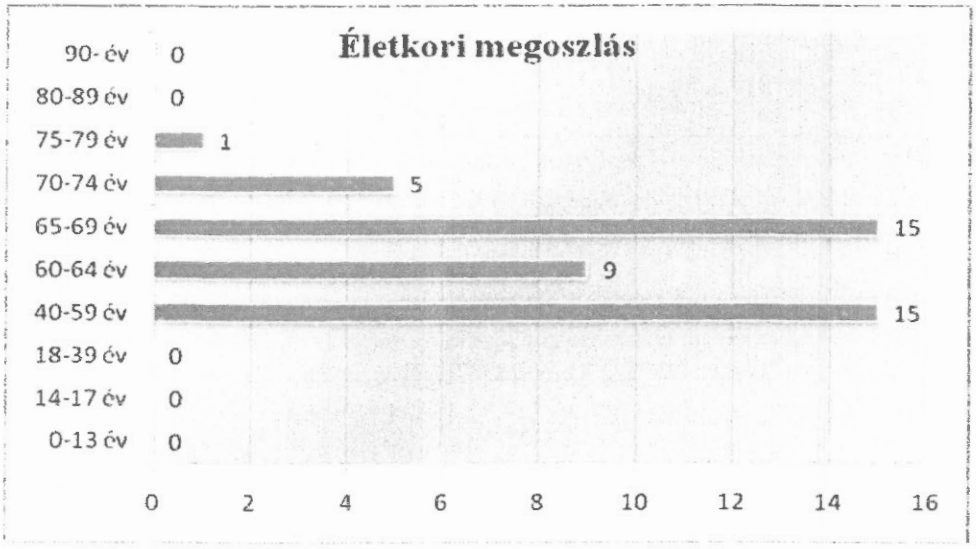
Nemek szerinti megoszlás:

Intézményünk szolgáltatásait a beszámolási időszakban **3 fő női**, illetve az **42 fő férfi ellátott vette igénybe.**



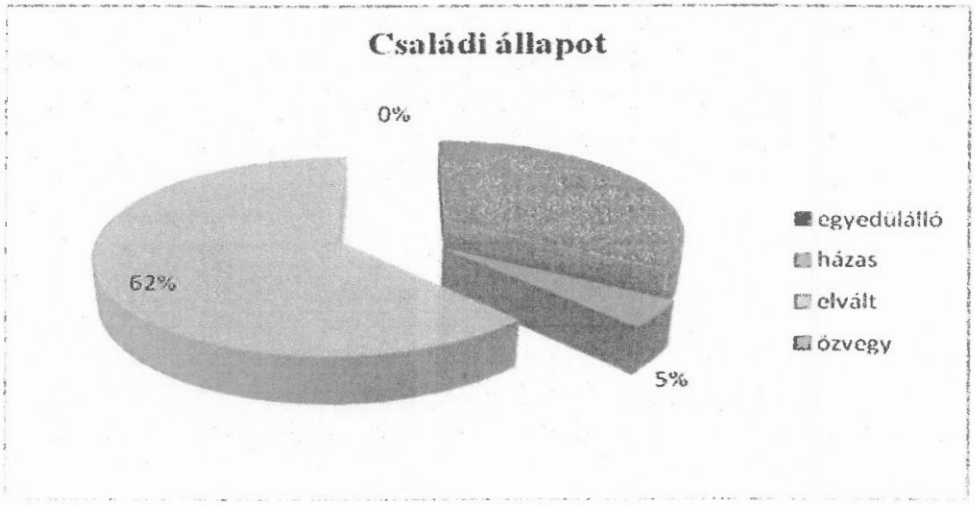
Kék Nefelejcs Alapítvány
4405 Nyíregyháza, Tünde u. 18.
Tel.: +3642/595-090
Mobil: +3670/601-22-68
E-mail: keknefelejcs.alapitvany@gmail.com
Bír. bej. sz.: 8.Pk.60.237/2007/39.
Adószám: 18818541-1-15

Életkor szerinti megoszlás:



Az életkori megoszlás tekintetében elmondható, hogy jelenleg a 40-59 év és a 65-69 év korosztályból kerül ki intézményünk gondozottjainak jelentős része (össz.: 66,66%).

Családi állapot:



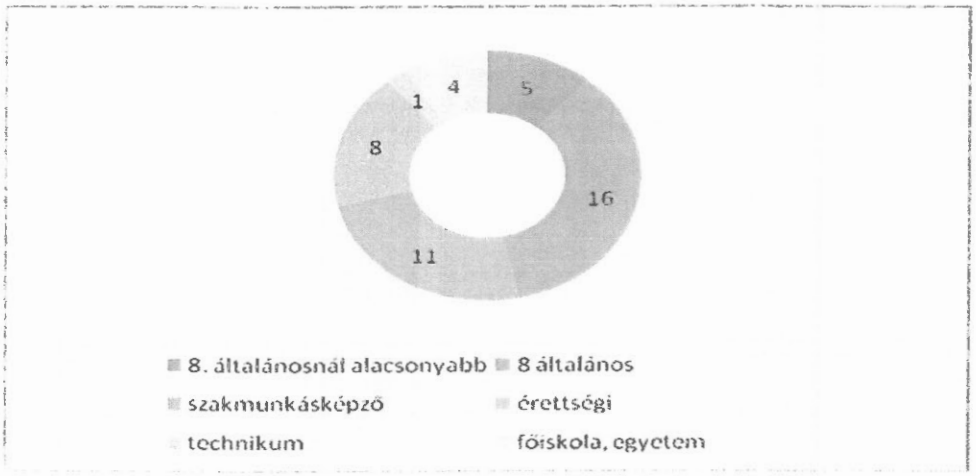
A családi állapot szempontjából egyértelműen látszik, hogy az intézményünk szolgáltatásait igénybe vevők körében változatlanul magas az elvált személyek száma: 28 fő.

Kék Nefelejcs Alapítvány

4405 Nyíregyháza, Tünde u. 18.
Tel.: +3642/595-090
Mobil: +3670/601-22-68
E-mail: keknefelejcs.alapitvany@gmail.com

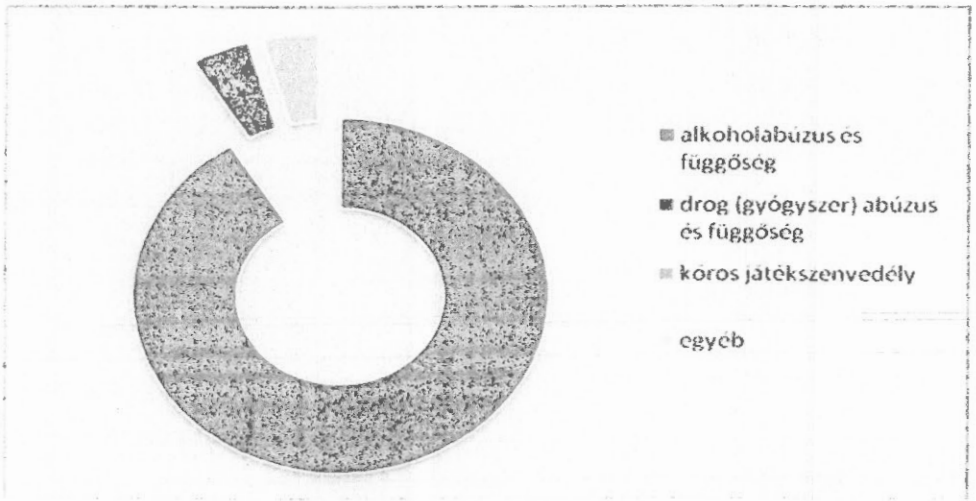
Bír. bej. sz.: 8.Pk.60.237/2007/39.
Adószám: 18818541-1-15

Iskolai végzettség:



A diagramból egyértelműen látszik, hogy az ellátást igénybe vevők 46,66%-a nem rendelkezik szakképesítéssel (**8 általános vagy annál alacsonyabb iskolai végzettséggel rendelkezik).**

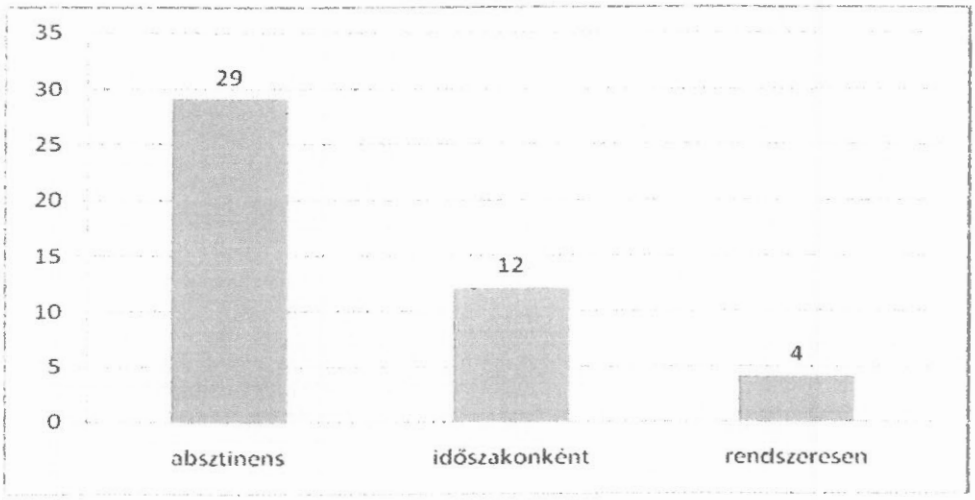
Függőség:



Az intézményi szolgáltatásokat igénybe vevők **91,11 %-a „alkoholbeteg"** a Reménység Szenvedélybetegek Átmeneti Otthonában, **2 fő esetében** alkoholfüggőség mellett gyógyszerfüggőség is fennáll, illetve további **2 fő** esetében gyógyszerfüggőség áll fenn.

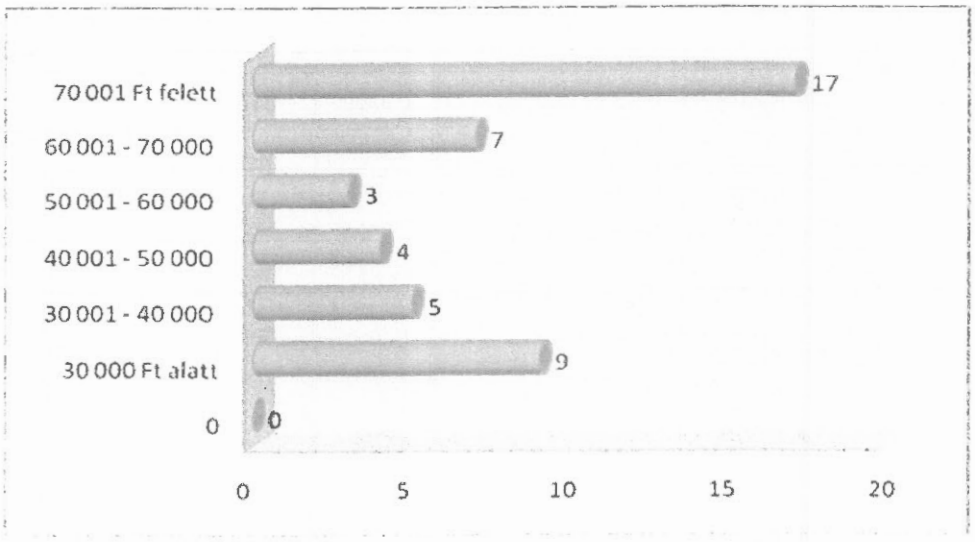
Kék Nefelejcs Alapítvány
4405 Nyíregyháza, Tünde u. 18.
Tel.: +3642/595-090
Mobil: +3670/601-22-68
E-mail: keknefelejcs.alapitvany@gmail.com
Bír. bej. sz.: 8.Pk.60.237/2007/39.
Adószám: 18818541-1-15

A függőség rendszeressége:



A beszámolási időszak alatt jelentősen megnőtt **absztinens** (3 hónapnál hosszabb ideje alkoholt nem fogyasztó) gondozottjaink száma, jelenleg a lakók 64,44%-a. A szám **emelkedéséhez** nagyban hozzájárult az Országos Tisztifőorvos által, a szakosított ellátást nyújtó szociális intézmények vonatkozásában elrendelt **intézményelhagyási tilalom** (2020.03.18. – 2020.06.18., valamint 2020.09.07.-től jelenleg is érvényben lévő időszakokban).

Jövedelem:



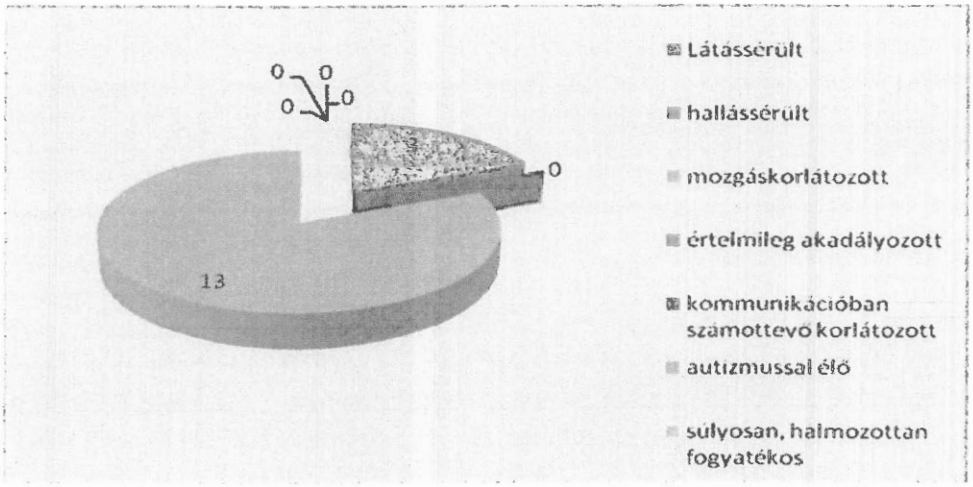
A diagramon egyértelműen látszik, hogy lakóink 37,77%-a 70 000 Ft feletti jövedelemmel rendelkezik. Bár a diagram szerint a 30 000 Forint alatti jövedelemmel rendelkezők aránya

Kék Nefelejcs Alapítvány
4405 Nyíregyháza, Tünde u. 18.
Tel.: +3642/595-090
Mobil: +3670/601-22-68
E-mail: keknefelejcs.alapitvany@gmail.com
Bír. bej. sz.: 8.Pk.60.237/2007/39.
Adószám: 18818541-1-15

(aktív korúak ellátása, időskorúak járadéka, rehabilitációs és rokkantsági ellátások) 20%, jelenleg 11 gondozottunk (a beszámolási időszakban bekerülők közül 6 fő) bár magasabb jövedelemmel rendelkezik, nagyobb összegű **tartozást** halmozott fel (pl.: közüzemi számlákból fennálló tartozás, hitel, gyermektartás díj, stb.), melyet jövedelmükből havonta részletekben fizetnek meg, így lényegesen kevesebb jövedelemmel rendelkeznek valójában.

Ösztönözzük gondozottjainkat a munkavállalás fontossága mellett a **takarékoskodás**ra is. Míg a 2010. évben csak 1 kliens rendelkezett intézményünkben megtakarított összeggel, jelenleg (a 33 fő aktív ellátott közül) **9 fő** az, akinek 1-2 havi, **5 fő** pedig ennél nagyobb **megtakarított pénzösszeggel rendelkezik**.

Az ellátást igénybevevők egyéb tulajdonságai:

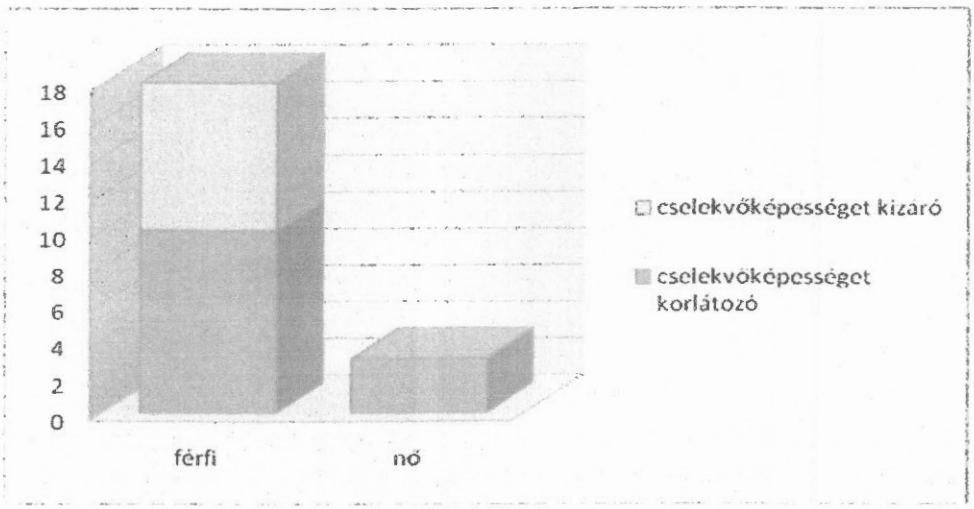


Az intézményi ellátást igénybevevők közül 16 fő él valamilyen fogyatékossággal, közöttük a legmagasabb a **mozgáskorlátozott** személyek száma **(13 fő),** akik valamilyen segédeszköz állandó és szükségszerű használatára szorulnak.

000289

4405 Nyíregyháza, Tünde u. 18.
Tel.: +3642/595-090
Mobil: +3670/601-22-68
E-mail: keknefelejcs.alapitvany@gmail.com

Bír. bej. sz.: 8.Pk.60.237/2007/39.
Adószám: 18818541-1-15



Az intézményi ellátást igénybevevők közül **21 fő** esetében oly mértékben csökkent az ügyek viteléhez szükséges belátási képesség, hogy cselekvőképességet korlátozó, illetve kizáró **gondnokság alatt állnak**.

Az intézményi ellátásba „belépők és kikerülők":

Az új koronavírus okozta járványos megbetegedések miatt az Országos Tisztifőorvos 2020. március 09.-től látogatási tilalmat (mely átmenetileg fel lett oldva 2020.06.18. – 2020.09.07. közötti időszakban), 2020. március 17.-től az éjjeli menedékhely kivételével Magyarország összes szakosított szociális intézményében, így intézményünkben is azonnali felvételi zárlatot rendelt el. A felvételi zárlat nem vonatkozott az egészségügyi szolgáltatótól a járványügyi feladatok ellátása miatt átadásra kerülő személyekre. Ekkor új felvétel kizárólag az intézményvezető külön engedélyével, különösen méltányolható helyzetben volt lehetséges. A szociális szakosított ellátást nyújtó intézményekre vonatkozóan az Országos Tisztifőorvos több határozatot, valamint az Emberi Erőforrások Minisztériuma több eljárásrendet, útmutatót adott ki a koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére. A jelenleg érvényben lévő határozat alapján „Szakosított ellátást nyújtó szociális intézménybe új ellátott – mind a saját otthonából, mind egészségügyi intézményből – legalább 48 órás időkülönbséggel, két alkalommal elvégzett, az egészségügyi szakmai szabályoknak megfelelő, molekuláris biológiai vizsgálat – SARS-CoV-2 teszt – negatív eredménye birtokában vehető fel.".

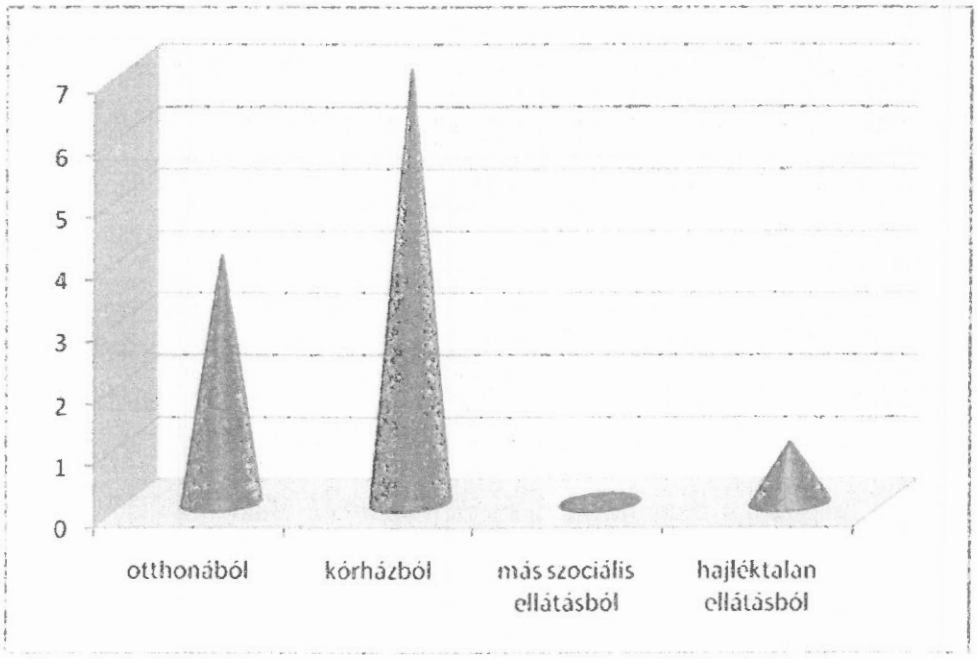
000230

4405 Nyíregyháza, Tünde u. 18.
Tel.: +3642/595-090
Mobil: +3670/601-22-68
E-mail: keknefelejcs.alapitvany@gmail.com

Bír. bej. sz.: 8.Pk.60.237/2007/39.
Adószám: 18818541-1-15

A veszélyhelyzet megszűnésével összefüggő átmeneti szabályokról és a járványügyi készültségről szóló 2020. évi LVIII. törvény 74. §. (4). bekezdésének értelmében „Az 1993. évi III. törvény szerinti átmeneti elhelyezést nyújtó szociális intézményekben az országos tisztifőorvos által elrendelt felvételi zárlat fennállása alatt lejáró ellátotti jogviszony a tilalom feloldását követő hatvanadik napig, de legfeljebb 2020. december 31-éig meghosszabbodik, ha az ellátottnak az állapotánál fogva további, tartós elhelyezésre van szüksége."

Mindezen szabályokhoz igazodva a beszámolási időszak alatt, 2020. évben a „Reménység" Szenvedélybetegek Átmeneti Otthonában az **új belépők száma 12 fő, akik közül 7 fő kórházból** (krónikus belgyógyászati osztályról, addiktológiáról, gerontopszichiátriai osztályról), **4 fő saját lakókörnyezetéből, 1 fő pedig hajléktalan ellátásból** érkezett intézményünkbe.



A beszámolási időszakban az intézményből kikerülők száma **11 fő. 4 fő elhunyt, 5 fő kliensünk** kiköltözött az intézményünkből, **albérletbe távozott, 2 fő** pedig más **szociális intézményben** nyert elhelyezést (Oltalom Szeretetszolgálat Hajléktalanok Átmeneti Otthona, illetve Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Viktória" Egyesített Szociális Intézmény).

4405 Nyíregyháza, Tünde u. 18.
Tel.: +3642/595-090
Mobil: +3670/601-22-68
E-mail: keknefelejcs.alapitvany@gmail.com

Bír. bej. sz.: 8.Pk.60.237/2007/39.
Adószám: 18818541-1-15

Gondozottaink egy harmadik csoportját alkotják azok a kliensek, akik krónikus megbetegedés, illetve az intézménybe történt beköltözést követően drasztikusan romló egészségi állapot miatt nagyobb ápolási-gondozási szükséglettel rendelkeznek. Az ő esetükben a társadalmi reintegráció megvalósítása szinte lehetetlen, e kliensek tartós intézményi elhelyezése (ápoló-gondozó otthon) lenne indokolt, ám a megyében csupán egyetlen szenvedélybetegek otthona működik. Ezen intézményben a várakozási idő több év. A más, nem kifejezetten szenvedélybetegek ellátására szakosodott intézmények az esetek nagy részében nem fogadják gondozottjainkat a korábban fennálló szenvedélybetegségre való hivatkozással, még abban az esetben sem, ha a kliens évek óta absztinens.

III. A feladatellátással kapcsolatos együttműködések, kapcsolatrendszer

2009. december 31.-én a Kék Nefelejcs Alapítvány lett az intézmény fenntartója. A fenntartó váltást követő kezdeti időszakban felvettük a kapcsolatot, illetve személyesen tájékoztattuk a térségben szenvedélybetegséggel élők ellátásával foglalkozó egészségügyi és szociális intézmények képviselőit, szolgáltatásainkról, végzett tevékenységeinkről. Az év során további intézményekkel, szervezetekkel vettük fel a kapcsolatot: elsősorban szenvedélybetegek közösségi ellátását biztosító szolgáltatókkal, alacsonyküszöbű szolgáltatást nyújtókkal, nappali és bentlakásos intézményekkel, egészségügyi intézményekkel, a drogambulanciával, civil szervezetekkel, büntetés-végrehajtási intézményekkel.

E célok megvalósítása érdekében az alábbi szervezetekkel, intézményekkel alakítottunk ki szorosabb együttműködést:

Szinte napi munkakapcsolatot sikerült kialakítani a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Oktatókórház **Addiktológiai Osztályával, Rehabilitációs-, valamint Pszichiátriai részlegével**, szociális munkatársaival. Ezen együttműködés nemcsak az új kliensek felkutatásában, elhelyezésében, hanem gondozottjaink szükség szerinti – akár soron kívüli - addiktológiai kezelésében is megmutatkozik.

000292

4405 Nyíregyháza, Tünde u. 18.
Tel.: +3642/595-090
Mobil: +3670/601-22-68
E-mail: keknefelejcs.alapitvany@gmail.com

Bír. bej. sz.: 8.Pk.60.237/2007/39.
Adószám: 18818541-1-15

A helyi **Kábítószerügyi Egyeztető Fórummal (NYÍRKEF)** személyes és rendszeres kapcsolatot tartunk fent. A Fórum közvetítő szerepet vállalt a hasonló szolgáltatást nyújtó szervezetekkel való kapcsolattartásunk során. Hasznos tanácsokkal segítik munkánkat, elsősorban más intézményeknél, szervezeteknél bevezetett új módszereket, mintákat közvetítenek felénk. Munkánkat a kölcsönös párbeszéd jellemzi, fontos közös feladatunk a Nemzeti Drogstratégia helyi megvalósítása, a helyi közösség szükségleteihez, igényeihez való igazodás.

A **Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Viktória" Egyesített Szociális Intézmény győrteleki Szenvedélybetegek Otthonában** több kliensünk esetében kérelmeztük a tartós elhelyezést. Az ellátásra mutatkozó nagy igényt mutatja, hogy a kérelem benyújtását követően az elhelyezésig az időtartam kb. 5-6 év.

Több éves együttműködés jellemzi a **Periféria Egyesülettel** fennálló kapcsolatunkat (hajléktalan emberekkel, utcai szociális munkával foglalkoznak). A segítségnyújtás megosztása rendszeres és folyamatos, mely megmutatkozik a kliensek felkutatásában, jelzőrendszer működtetésében, a krízishelyzetbe került személyek mihamarabbi elhelyezésében.

Talentum Európai Fejlődésért Közhasznú Alapítvány munkatársaival szintén szoros munkakapcsolatot sikerült kialakítani. Intézményünk vállalta az Alapítvány, állapota alapján intézményi elhelyezésre szoruló klienseinknek akár soron kívüli intézményi elhelyezését, az Alapítvány munkatársai pedig vállalták az intézményünkből kiköltöző klienseink további segítését.

A Kék Nefelejcs Alapítvány, mint a „Reménység" Szenvedélybetegek Átmeneti Otthona, valamint a Szent Katalin Szeretetotthon fenntartója, **együttműködési megállapodást kötött az Életút Alapítvánnyal,** az intézményeket korábban létrehozó szervezettel a magasabb színvonalú szakmai munka elősegítése érdekében. Az együttműködési megállapodás a jelzőrendszer működtetése mellett kiterjed a szakmai tapasztalatok átadására, információcserére, közös szabadidős, rekreációt célzó, kulturális programok szervezésére, adományok gyűjtésére, rászorulók részére adományosztás megszervezésére.

Az új koronavírus okozta járványos megbetegedések miatt e szervezetekkel való együttműködésünk is átalakult, telefonon illetve online felületen tartjuk a kapcsolatot.

Kék Nefelejcs Alapítvány

4405 Nyíregyháza, Tünde u. 18.
Tel.: +3642/595-090
Mobil: +3670/601-22-68
E-mail: keknefelejcs.alapitvany@gmail.com

Bír. bej. sz.: 8.Pk.60.237/2007/39.
Adószám: 18818541-1-15

2020. évben az új koronavírus okozta járványos megbetegedések miatt az Országos Tisztifőorvos, valamint az Emberi Erőforrások Minisztériuma által kiadott eljárásrendekhez, útmutatókhoz kapcsolódó átalakítások, fejlesztések valósultak meg intézményünkben. (pl.: megfelelő felszereltségű izolációs helyiségek kialakítása, az eljárásrendnek megfelelő higiénés feltételek megteremtése, védőeszközök kihelyezése, stb.).

Összegzés

2020. évben az új koronavírus okozta járványos megbetegedések teljesen új feladatok elé állították intézményünket. A jelenlegi járványügyi helyzetben gondozottjaink és munkatársaink egészségének megőrzése, az új koronavírus okozta megbetegedések megelőzése a legfontosabb törekvésünk. Mindezek érdekében folyamatosan nyomon követjük a kormányzat rendelkezéseit, a Nemzeti Népegészségügyi Központ, helyi hatóságok által kiadott, intézményeinkre vonatkozó eljárásrendeket, útmutatókat, és törekszünk azok maximális betartására és betartatására. Intézményünk munkatársai a járványveszély kialakulási esélyének csökkentése érdekében mindent megtesznek.

Az új koronavírus okozta járványos megbetegedések miatt, az Országos Tisztifőorvos által elrendelt intézményelhagyási tilalmat lakóink jelentős része fenntartás nélkül elfogadta, rendkívül fegyelmezetten alkalmazkodtak az új, szigorúbb szabályokhoz. Gondozottaink körében az oltakozási kedv is magas, lakóink 85,71%-a kérte, majd 2021.01.30.-án meg is kapta a Pfizer/BioNTech COVID-19 elleni vakcinájának első adagját.

Mindannyian bízunk abban, hogy hamarosan túljutunk végre e rendkívüli krízishelyzeten.

Nyíregyháza, 2021. február 8.

Szenvedélybetegek Átmeneti Otthona „Reménység" 4405 Nyíregyháza, Tünde u. 18. Adószám: 18818541-1-15

Szabó Katalin Mónika
intézményvezető

NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERI HIVATALA

SZOCIÁLIS és KÖZNEVELÉSI OSZTÁLY
4401 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-585; FAX: +36 42 524-586
E-MAIL: NYHSZOC@NYIREGYHAZA.HU

Ügyiratszám: SZOC-3585-3/2021.
Ügyintéző: Kissné Orosz Anita

Előterjesztés
- a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsághoz –

a Magyar Vöröskereszt Szabolcs – Szatmár – Bereg Megyei Szervezetének NYITOTT – Ház Anya – Gyermek Segítőotthona „Félutas" Kiléptető Ház 2020. évi szakmai beszámolójának elfogadására

Tisztelt Bizottság!

A Magyar Vöröskereszt Szabolcs – Szatmár – Bereg Megyei Szervezet fenntartásában működő „Félutasház" program 2009 óta működik és nyújt segítséget, megoldást a krízisben lévő, családon belüli erőszakot elszenvedett, otthontalanná vált anya és gyermekeik számára lakhatásuk megoldása érdekében.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata és a Magyar Vöröskereszt Szabolcs – Szatmár – Bereg Megyei Szervezete között létrejött feladat ellátási szerződés alapján a szervezet a végzett tevékenységéről évente köteles beszámolni.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének a szociálisan rászorult hajléktalan személyek részére nyújtható lakhatásukat segítő lakbér hozzájárulási szolgáltatásról szóló 2/2008. (I.15.) KGY rendeletének 6. § (2) bekezdés f) pontjának megfelelően a lakhatást segítő program keretében az együttműködésre kijelölt szerv: évente írásos értékelést készít a program végrehajtásáról.

A Magyar Vöröskereszt Szabolcs –Szatmár – Bereg Megyei Szervezetének NYITOTT – Ház Anya – Gyermek Segítőotthona által működtetett „Félutas" Ház 2020. évre vonatkozó szakmai munkájáról elkészítette a beszámolót.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XI.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a beszámoló elfogadására átruházott hatáskörben a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottság jogosult.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a mellékelt 2020. évi szakmai beszámolót elfogadni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2021. november 10.

Tisztelettel:

Dr. Krizsai Anita
osztályvezető

000295

NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERI HIVATALA

SZOCIÁLIS és KÖZNEVELÉSI OSZTÁLY
4401 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-585; FAX: +36 42 524-586
E-MAIL: NYHSZOC@NYIREGYHAZA.HU

Határozat-tervezet

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE

SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA

.../2021. (XI.16.) számú

h a t á r o z a t a

a Magyar Vöröskereszt Szabolcs – Szatmár – Bereg Megyei Szervezetének Anya – Gyermek Segítőotthona „Félutas" Kiléptető Ház 2020. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XI.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

a Magyar Vöröskereszt Szabolcs – Szatmár – Bereg Megyei Szervezetének Anya – Gyermek Segítőotthona „Félutas" Kiléptető Ház 2020. évi szakmai beszámolóját elfogadja.

Nyíregyháza, 2021. november 16.

Dr. Rákóczi Ildikó
a Bizottság elnöke

A határozatról értesül:
1./ címzetes főjegyző
2./ Szabolcs—Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal
3./ Magyar Vöröskereszt Szabolcs – Szatmár – Bereg Megyei Szervezete
4400 Nyíregyháza, Malom u. 3.
4./ Irattár

000296

Szakmai Beszámoló

A Magyar Vöröskereszt
Szabolcs - Szatmár - Bereg Megyei Szervezetének
Anya - Gyermek Segítőotthona
Félutasház működéséről

2020. év



000297

Azonosító adatok:

A fenntartó neve: Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Szervezete
Székhelye: 4400 Nyíregyháza, Malom út 3. sz.
Képviselő: Gurály Edina Erzsébet, megyei igazgató
Adószám: 19202451-2-15
Tevékenység: Félutasház működtetése
A Megvalósulás helyszíne: 4481 Nyíregyháza - Sóstóhegy, Gulyás Pál út 2. sz.
(A cím nem nyilvános.)

A Félutas ház szolgáltatás célja:

A krízisközpontok kiegészítő szolgáltatásaként működő félutas házak célja, hogy azon, a krízisellátásból kikerülő családok, egyének számára biztosítsa a teljes újra kezdés lehetőségét, akik a hozzátartozók közötti erőszak (párkapcsolati erőszak, gyermekbántalmazás, illetve a háztartáson belül a rokonok, családtagok által elkövetett erőszak) miatt eredeti lakóhelyüket, életterüket elhagyni kényszerültek, de saját életük rendezésében már jelentős részeredményeket értek el. További cél, hogy ezen eredmények megtarthatóak, és a re-integráció érdekében továbbvihetőek legyenek.

Célcsoport:

A félutas-ház szolgáltatásait, csak azon bántalmazottak számára biztosíthatók, akik a megelőző ellátás során maximálisan együttműködőek voltak, valamint sikeres pályázatot nyújtottak be a félutas ház férőhelyének elnyerésére.

Szolgáltatások:

A félutas-ház legfontosabb szolgáltatása a lakhatás biztosítása, azonban az elhelyezésen túl támogató szolgáltatásokat is biztosít a bántalmazottak számára. Jogász segíti az ellátottat a bántalmazással kapcsolatos elhúzódó jogi ügyek vitelében. A pszichológiai tanácsadás hozzájárul az áldozati szerep sikeres feldolgozásához, egyéb szükséges terápiákat biztosít. A szociális munka eszközeivel is segítjük az ellátottakat, átbeszéljük a vállalt feladatokat, valamit érzelmi támogatást biztosítunk.
Esetmenedzser: Feladata, az ellátott által vállalt feladatok nyomon követése, a bántalmazottak érzelmi támogatása a sikeres társadalmi re-integráció érdekében. Ő koordinálja a szakmai munkát.

000298

Jogi tanácsadó (szükség szerint): Feladata az ellátottnak a bántalmazás kapcsán elindult ügyei végig vitelének jogi támogatása. A re-integrációs célok elérése érdekében felmerülő jogi teendőkben való segítségnyújtás. (elhelyezkedés, szerződéskötések, lakásvásárlással, bérléssel kapcsolatos kérdések)
Pszichológiai/mentálhigiénés tanácsadó (szükség szerint): Feladata a bántalmazás pszichés okainak a felderítése, az áldozat szerep tudatosítása, a bántalmazás okozta magatartási zavarok, sérülések kezelése.

A szolgáltatás igénybevételének feltételei:

A félutas házak igénybevételének feltétele, hogy a bántalmazott a krízis ellátásban, illetve a családok átmeneti otthonában való közös munka során együttműködő legyen:
- ügyeinek vitelében pozitív változások következzenek be (jogi ügyek rendezése, gyerekek jogi helyzete, tulajdonviszonyok rendezése, személyi dokumentumok megléte stb.),
- erősödjön a család rendszere,
- pszichés sérülések feldolgozása folyamatos legyen,
- kialakuljon határozott jövőkép,
- bejelentett munkaviszonnyal rendelkezzen
- a félutas ház által biztosított elhelyezés maximum 5 év. Ezen időtartam nem hosszabbítható meg, az elhelyezés jogosultságát évente 1 alkalommal felül kell vizsgálni.

A „Félutasház" programunk, 2009 óta működik. Az önkormányzattól bérelt családi ház csendes, külvárosi környezetben helyezkedik el. Célja, hogy a családok átmenti otthonából, pályázati úton kiírt feltételeknek megfelelő bántalmazott nő és gyermeke számára lakhatást biztosítson oly módon, hogy önálló életvitelt folytassanak, de még kapjanak hozzá segítséget. **Az ingatlan címét** a kliensek védelme érdekében **a nyilvánosság számára titkosan** kezeljük. Erre kérjük minden együttműködő partnerünket is.
Az adatvédelmi szabályok figyelembe vételével kérjük, hogy a házban lakókra vonatkozó információkat **fokozottan bizalmasan kezeljék.**

000299

2020 márciusban, kiköltözött a korábban 4évig a házban lakó édesanya és gyermeke. A lakhatás megszüntetését az édesanya kérte, mivel elegendő megtakarítása volt egy önálló albérlet kauciójának kifizetésére, és fenntartására. Az édesanya pontosan fizette a ház rezsi költségét, hátralékot nem hagyott.

A család kiköltözése után a házban tisztasági festést végeztünk, majd pályázat útján egy anyát és két gyermekét helyeztük el az ingatlanban. Az édesanya az Anyaotthonunkból költözött át a félutas házba. Munkaviszonnyal rendelkezik, kisfia az Arany János Gimnázium és Általános Iskola Szabó Lőrinc Tagintézményének első osztályos tanulója, kislánya a Sóstóhegyi Állomás úti óvodába, nagycsoportba jár. A család könnyen beilleszkedett az új közösségbe, jó viszonyt alakított ki a szomszédokkal. Az utca lakói elfogadták-befogadták őket. Az anya rendben tartja a házat, kertet, és az utcafrontot. A lakás rezsiköltségét havonta befizeti. Ügyei intézéséhez segítséget nem igényel. Az iskola és az óvoda pedagógusai jó véleménnyel vannak a családról. A családdal folyamatos a kapcsolattartás, szükség estén intézményünk jogászának segítségét veszi igénybe.

A család rendszeresen és aktívan részt vesz az intézmény által szervezett rendezvényeken, emellett az adományainkból is részesült.

A program kezdetén célunk volt, hogy segítséget nyújtsunk a bántalmazott családoknak az átmeneti ellátás elhagyása utáni időszak nehézségeinek áthidalásában, a későbbiekben pedig stabil jövőkép alakuljon ki és megtakarításokra ösztönözze a család fenntartóját, az anyát. Programunk az eddig vállalt célt elérte, hiszen folyamatos munkaviszonnyal rendelkezik az édesanya. A programnak megfelelően fizeti a havi rezsiköltséget, a megkötött Lakáskassza pedig biztosítja a takarékosságot, a tartalékképzést, valamint a kilépést megkönnyítő tőke létrejöttét.

Nyíregyháza, 2021. 05. 21.

Magyar Vöröskereszt
Szabolcs-Szatmár-Bereg
Megyei Szervezetének
Anya-Gyermek Segítőotthona és Krízisközpontja
4481 Nyíregyháza-Sóstóhegy, Aranykalász sor 54.
Adószám: 19202451-2-15

Glückmanné Pintér Judit
intézményvezető

000300

NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERI HIVATALA

SZOCIÁLIS és KÖZNEVELÉSI OSZTÁLY
4401 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-585; FAX: +36 42 524-586
E-MAIL: NYHSZOC@NYIREGYHAZA.HU

Ügyiratszám: SZOC/3320-2/2021.
Ügyintéző: Korpai Tibor

Előterjesztés
-a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsághoz-

a HUMAN-NET Alapítvány által működtetett Tanyagondnoki Szolgálat 2020. évi szakmai beszámolójának elfogadására

Tisztelt Bizottság!

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata 2005-ben ellátási szerződést kötött a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) 60. §-ban szabályozott tanyagondnoki szolgáltatás biztosítására a HUMAN-NET Alapítvánnyal.

Az Szt. 121. § (2.) bekezdés i) pontja, valamint az ellátási szerződésben rögzítettek szerint az Alapítvány a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítéséről évente egy alkalommal beszámolót készít.

A HUMAN-NET Alapítvány a fenti jogszabályhelyeknek megfelelően elkészítette a 2020. évi szakmai tevékenységéről szóló beszámolóját, melyet az előterjesztés melléklete tartalmaz.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XI.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a beszámoló elfogadására a Tisztelt Bizottság jogosult.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a mellékelt HUMAN-NET Alapítvány 2020. évi szakmai beszámolóját elfogadni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2021. november 11.

Tisztelettel:

Dr. Krizsai Anita
osztályvezető

000301

NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERI HIVATALA

SZOCIÁLIS és KÖZNEVELÉSI OSZTÁLY
4401 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-585; FAX: +36 42 524-586
E-MAIL: NYHSZOC@NYIREGYHAZA.HU

Határozat-tervezet

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA

.../2021. (XI.16.) számú

h a t á r o z a t a

a HUMAN-NET Alapítvány által működtetett Tanyagondnoki Szolgálat 2020. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XI.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

a **HUMAN-NET Alapítvány fenntartásában működő Tanyagondnoki Szolgálat 2020. évi szakmai beszámolóját elfogadja.**

Nyíregyháza, 2021. november 16.

Dr. Rákóczi Ildikó
a Bizottság elnöke

A határozatot kapják:

1. címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal
3. HUMAN-NET Alapítvány 4400 Nyíregyháza, Semmelweis u. 24.
4. irattár

009302

HUMAN-NET

HUMAN-NET ALAPÍTVÁNY
4400 Nyíregyháza, Semmelweis u. 24.
E-mail: humannet@humannet.hu
Web: www.humannet.hu

Dr. Krizsai Anita
Osztályvezető Asszony részére
Szociális és Köznevelési Osztály

NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERI HIVATALA

4400 Nyíregyháza, Kossuth tér 1.

Tisztelt Osztályvezető Asszony!

Mellékelten küldjük a Human-Net Alapítvány Tanyagondnoki Szolgálatának a 2020-es évre vonatkozó pénzügyi és szakmai beszámolóját.

Nyíregyháza, 2021. április 30.

Köszönettel:

HUMAN-NET ALAPÍTVÁNY 4400 Nyíregyháza, Semmelweis u. 24. Adószám: 18798332-1-15

Csatári Emese
ügyvezető igazgató

000303

A Tanyagondnoki Szolgálat működése

A Human-Net Alapítvány Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatával kötött feladat-ellátási szerződés értelmében 2005. óta működteti a Tanyagondnoki Szolgálatot a Nyíregyházát körülölelő tanyavilágban. Eleinte kettő, 2010. január 1-jétől három ellátási körzetben. A tanyagondnoki szolgálat folyamatos szakmai fejlesztésével képes a vonatkozó jogszabályi követelményeket és a kliensek igényeit folyamatosan kielégíteni, azok bizalmát elnyerni és megelégedettségüket fokozni.
Tanyagondnokaink feladata a környező tanyavilágban, bokrokban élő rászorultak segítése, a tanyavilági létből eredő hátrányok csökkentése. Elsődleges feladatuk – a Nyíregyháza-Városi Református Egyházközséggel együttműködve - a szociális étkeztetés házhoz szállítása, ezen túl segítséget nyújtanak az egészségügyi szolgáltatokhoz való eljutásban, gyógyszerek kiváltásában, házkörüli munkákban. A Szolgálat 2020-ben a 3 körzetben összesen **136 klienssel kötött együttműködési megállapodást a tárgyévben.** A Tanyagondnoki Szolgálat valamennyi szolgáltatása a kliensek számára díjmentes.

A COVID19 járvány rendkívüli feladatokat is hozott a szolgálat számára. A digitális oktatás és az óvoda bezárások miatt 2020.04.01. és 06. 12. között a tanyavilágban élő gyermekek étkezésének kiszállításában vettünk részt. 52 iskolás gyermeknek 469 alkalommal, 44 óvodás gyermeknek 287 alkalommal szállítottunk ételt. Két tanyagondnok helyettesünk, Kormány Zsolt és Csatári Emese bevonására az előző évhez képest gyakrabban volt szükség, így munkaidőn túl önkéntesként is láttak el tanyagondnoki feladatokat.
A járványügyi helyzetben fokozott figyelmet fordítottunk a szabályok betartására, folyamatosan gondoskodtunk a tanyagondokok számára a megfelelő fertőtlenítőszerekről és védőfelszerelésről. A tanyagondnokok a tanyavilágban élőket hiteles információkkal is segítették a hirtelen megváltozott körülményekről, szabályokról, korlátozásokról is.
2020-ban a tanyagondnokok munkaruhát is kaptak, továbbá 2 laptop került beszerzésre munkájuk segítése érdekében. A pénzügyi és adminisztratív feladatok elvégzéséhez szakember bevonására volt szükségünk.

A Tanyagondnoki Szolgálat ellátási körzeteinek jellemzői és a Szolgálat tevékenységének bemutatása körzetenkénti bontásban

I. körzet

A körzet ellátási területén található valamennyi településrészből igénybe vették a tanyagondnoki szolgáltatásokat, így Nyírjesről, Nagyszállásról és Százkúttanyáról is kötöttek a Szolgálattal együttműködési megállapodást..

Földrajzi elhelyezkedés

Nyíregyházától délkeleti irányban, az M3 autópályáig elterülő településrészek és tanyás területek.

000304

A településrészek adatai (KSH helységnévtára alapján)

Településrész neve	Lakónépesség 2020. január 01. (fő)	Lakások száma 2020. január 01. (db)	A település távolsága a központi belterülettől (km)
Külterület			
Nagyszállás	535	223	3.0
Nyírjes	346	129	0.0
Százkúttanya	85	33	6.0
Összesen	966	385	

Ellátotti szám alakulás a körzetben 2016-2020 között

Év	2016	2017	2018	2019	2020
Ellátottak száma (fő)	65	55	59	69	56
Ebből új (fő)	10	10	12	23	9
Változás előző évhez képest (fő)	-9	+10	+4	+10	-13

A körzet jellemzői

A legmagasabb ellátotti létszámmal dolgozó körzet. Egyre többen költöznek ezekre a településrészekre a városból. A területen jelentős az olyan idős lakosok száma, akiknek nincs a közelben rokonuk és nem mobilisak, így a háziorvoshoz történő szállításuk és az egyéb egészségügyi intézménybe való eljutásuk komoly logisztikai feladatot jelent a tanyagondnoknak. Mivel az ellátási körzet nagyon koncentrált, itt a gépkocsi futásának zömét nem is a szociális étkeztetés célba juttatása, sokkal inkább az idősek orvosi rendelőbe történő szállítása, a gyógyszerkiváltás és a vásárlásban való segítés tette ki. A szociális jelzőrendszer tagjaként elsősorban a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központtal működött együtt a tanyagondnok családi problémák, valamit a szociális tűzifa rászorultságának jelzésében. Utóbbi együttműködésnek köszönhetően az ellátottak közül több háztartás jutott az Önkormányzat által adott szociális tüzelőhöz helyszíni csomózásos módszerrel a tárgyidőszakban. Gyakran igénybe veszi a lakosság a tájékoztatást az adott ügyben illetékes intézmények, szolgáltatók elérhetőségeiről (cím, telefon, ügyfélfogadás). Az elmúlt évben a kliensszám csökkent, amelynek oka több elhalálozás volt, illetve több ügyfél a vírushelyzetre való tekintettel, elkerülendő a személyes érintkezést lemondta a szolgáltatást.

Feladatmegoszlás számokban

2020. év

Müller András	01.hó	02.hó	03.hó	04.hó	05.hó	06.hó	07.hó	08.hó	09.hó	10.hó	11.hó	12.hó	Össz.
A1	31	30	31	33	34	36	34	33	33	32	31	32	390
A2	15	14	3		2	1	11	18	21	16	8	6	115
A3									1				1
B1	9	8	4		1	3	2	5	8	3	2	2	47
B2	9	10	7	3	3	6	15	19	9	4		2	87
B3	11	7	15	10	10	5	10	13	13	8		16	118
C1													0
C2													0
D1								1					1
D2	5	6	13	5	14	7		11		5	6	7	79
D3	25	19	18	14	20	10		4		6	18	30	164
E1							13		16				29
E2							13		9				22
E3	9	10	15	16	18	19	18	15	19	21	21	22	203
megtett km	1 650	1 733	1 407	1 767	1 498	1 851	2 087	1 945	2 240	1 872	1 237	1 716	21 003

Gépkocsifutás a körzetben 2016-2020 között

Év	2016	2017	2018	2019	2020
Futásteljesítmény (km)	26.059	20.291	20.440	20.435	21.003
Változás előző évhez képest (km)	+2.769	-5.768	+149	-5	+568

II. körzet

2020-ben a körzet ellátási területei közül Alsóbadúr, Bálintbokor, Butyka,Butyka sor, Császárszállás, Kállai rét, Kordován bokor, Lászlótanya, Rozsrétszőlő, Rozsrétbokor I., Rozsrétbokor II. és Vadastanya településrészekről vették igénybe a tanyagondnok szolgáltatásait. A körzethez tartozik még Alispántanya, Butykatelep, Nyíritanya, Újsortanya, Görcsössor, Manda I.

Földrajzi elhelyezkedés

Nyíregyházától déli irányban, az M3 autópályától délre eső bokortanyás területek.

A településrészek adatai (KSH helységnévtára alapján)

Településrész neve	Lakónépesség 2020. január 01. (fő)	Lakások száma 2020. január 01. (db)	A település távolsága a központi belterülettől (km)
Egyéb belterület			
Butyka	753	252	9,8
Rozsrétszőlő	1262	420	5,5
Külterület			
Alispántanya	10	5	3,0
Alsóbadúr	120	35	1,0
Bálintbokor	83	49	0,0

Butyka sor	194	90	1,0
Butykatelep	34	13	0,0
Császárszállás	68	47	0,0
Kállai rét	8	6	0,5
Kordován bokor	14	16	0,5
Lászlótanya	33	15	4,0
Nyíritanya	2	2	8,5
Rozsrétbokor I.	42	13	8,0
Rozsrétbokor II.	43	16	7,5
Vadastanya	129	48	5,0
Újsortanya	15	13	3,0
Összesen	2.810	1.040	

Ellátotti szám alakulás a körzetben 2016-2020 között

Év	2016	2017	2018	2019	2020
Ellátottak száma (fő)	48	51	51	61	51
Ebből új (fő)	5	7	17	18	5
Változás előző évhez képest (fő)	-6	+3	0	+10	-10

A körzet jellemzői

A szociális étkeztetés célba juttatása szempontjából a legnagyobb távolságot bejáró tanyagondnoki körzet. A szállítási útvonalak fele a tanyavilágban földút, ezért napi szinten ennek a körzetnek az étkeztetése veszi igénybe a legtöbb időt. Az előző körzethez képest kisebb arányú a háziorvoshoz és egészségügyi intézménybe történő szállítás, mert a körzetben inkább jellemző több generáció együtt élése, így könnyebben megoldják saját erőből a lakók. A gyógyszerkiváltás és a bevásárlásban történő segítségnyújtás inkább dominál, elsősorban az egyedülálló idősek körében. A szociális jelzőrendszer tagjaként elsősorban a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központtal működött együtt a tanyagondnok a családi problémák, valamit a szociális tűzifa rászorultságának jelzésében. Utóbbi együttműködésnek köszönhetően az ellátotti területen sok háztartás jutott az Önkormányzat által adott szociális tüzelőhöz helyszíni csomózásos módszerrel a tárgyidőszakban. Gyakran igénybe veszi a lakosság az ügyintézéshez szükséges dokumentumok (űrlapok, nyomtatványok) beszerzésében, kitöltésében történő segítségnyújtást, illetve a lakossági kérelmek, igénylőlapok, egyéb beadványok továbbítását. A 2020-as évben új kliensekkel is kötöttünk megállapodást, folyamatosan nő az érdeklődés a tanyagondnoki szolgáltatás iránt, ami köszönhető annak is, hogy a tanyagondnokok felé nő a bizalom. Az elmúlt évben összességében a kliensszám csökkent, amelynek oka több elhalálozás volt, illetve több ügyfél a vírushelyzetre való tekintettel, elkerülendő a személyes érintkezést lemondta a szolgáltatást.

000307

Feladatmegoszlás számokban

2020. év

Garai János	01.hó	02.hó	03.hó	04.hó	05.hó	06.hó	07.hó	08.hó	09.hó	10.hó	11.hó	12.hó	Össz.
A1	34	32	34	32	32	31	31	35	36	38	37	37	409
A2						1	1						2
A3													0
B1	1	2	1			1			1				6
B2	3	11	11			2	1	1	2	1			32
B3	10	11	14	12	14	10	12	10	10	11	17	11	142
C1													0
C2													0
D1													0
D2	1	2											3
D3	11	8	7	11	18	14	18			18	19	20	144
E1								1					1
E2								12	11				23
E3	20	18	18	19	17	19	22	16	22	13	16	19	219
megtett km	2 016	1 942	1 958	1 825	1 890	1 740	2 281	1 776	1 939	1 863	1 888	1 874	22 992

Gépkocsifutás a körzetben 2016-2020 között

Év	2016	2017	2018	2019	2020
Futásteljesítmény (km)	20.875	16.912	19.773	23.038	22.992
Változás előző évhez képest (km)	+913	-1.381	+2.861	+3265	-46

III. körzet

2020-ban a körzet ellátási területei közül Felsősima, Felsősimai külterület (Samókabokor, Sertéstelep), Lóczibokor, Mandabokor, Mandabokor I., Mandabokor II., Szélsőbokor és Újtelekbokor településrészekről vették igénybe a tanyagondnok szolgáltatásait. A körzethez tartozik még Istvánbokor és Polyákbokor,Benehalom, Verescsárda, Kazárbokor.

Földrajzi elhelyezkedés

Nyíregyházától délnyugati irányban, az M3 autópályáig elterülő településrészek és tanyás területek.

A településrészek adatai (KSH helységnévtára alapján)

Településrész neve	Lakónépesség 2020. január 01. (fő)	Lakások száma 2020. január 01. (db)	A település távolsága a központi belterülettől (km)
Egyéb belterület			
Felsősima	420	148	0,0
Mandabokor	503	176	8,0
Külterület			
Felsősimai külterület	310	137	3,0
Istvánbokor	16	12	6,0
Lóczibokor	35	17	6,8
Mandabokor I.	57	23	7,0

000308

Mandabokor II.	67	31	9.0
Polyákbokor	153	39	7.5
Szélsőbokor	54	26	4.5
Újtelekbokor	303	119	6.5
Összesen	1.918	728	

Ellátotti szám alakulás a körzetben 2016-2020 között

Év	2016	2017	2018	2019	2020
Ellátottak száma (fő)	34	24	36	20	29
Ebből új (fő)	7	0	21	0	9
Változás előző évhez képest (fő)	+4	-10	+12	-16	+9

A körzet jellemzői

Jellemző a területre a fiatalok és a nagycsaládosok kiköltözése (főleg az olcsóbb ingatlanárak miatt), de ez a korosztály nem igényli egyelőre az ellátást. Az ételszállítás mellett a legjellemzőbb a gyógyszerkiváltás, valamint sokszor igénylik a kliensek a házi segítségnyújtást is. Utóbbi a tűzifa behordását, apróbb szerelési munkákat jelenti. A háziorvosi rendelésre és egyéb egészségügyi intézménybe történő eljuttatást, valamint a gyógyszerkiváltást és a vásárlást elsősorban Felsősimán igénylik a nagy távolság és a nehézkes közlekedés miatt. Gyerekszállítás a körzetben a nyári időszakbanvolt. A szociális jelzőrendszer tagjaként elsősorban a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központtal működött együtt a tanyagondnok a családi problémák, valamit a szociális tűzifa rászorultságának jelzésében. Utóbbi együttműködésnek köszönhetően az ellátotti területen több háztartás jutott az Önkormányzat által adott szociális tüzelőhöz helyszíni csomózásos módszerrel a tárgyidőszakban. Gyakran igénybe veszi a lakosság az ügyintézéshez szükséges dokumentumok (űrlapok, nyomtatványok) beszerzésében, kitöltésében történő segítségnyújtást, illetve a lakossági kérelmek, igénylőlapok, egyéb beadványok továbbítását. Alkalomszerűen szükséges volt a lakossági igények, jelzések továbbítása a partnerintézmények felé. A Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központtal történő folyamatos együttműködés keretében a tanyagondnok több alkalommal nyújtott segítséget a családsegítőknek a tájékozódásban és környezettanulmányok elkészítésében. A kliensszám ebben a körzetben a 2019-es adatokhoz képest nőtt. A tanyagondnoki szolgáltatást egymásnak is ajánlják a körzetben élők, ez köszönhető a tanyagondnok felé növekvő bizalomnak is.

096309

Feladatmegoszlás számokban

2020.év

Mikulás Szabolcs	01.hó	02.hó	03.hó	04.hó	05.hó	06.hó	07.hó	08.hó	09.hó	10.hó	11.hó	12.hó	Össz.
A1	30	30	30	28	29	30	30	32	31	31	30	31	362
A2	2	3	2			6	7	5	12	9	3	8	57
A3													0
B1	2												2
B2	3	6				2	1	1	2		1		16
B3	3	7	10			8	10	10	12	8	6	10	84
C1													0
C2													0
D1													0
D2						1							1
D3	6	3	3			9				3	4	12	40
E1													0
E2							8	11	9				28
E3	19	15	11	20	20	13	15	13	10	16	19	14	185
megtett km	2 001	1 874	1 810	1 448	1 501	1 497	2 017	1 576	1 700	1 695	1 587	1 833	20 539

Gépkocsifutás a körzetben 2016-2020 között

Év	2016	2017	2018	2019	2020
Futásteljesítmény (km)	22.631	26.469	21.444	22.053	20.539
Változás előző évhez képest (km)	+1295	+3.838	-5.025	+609	-1514

Összegzés

A HUMAN-NET Alapítvány az Önkormányzattal kötött feladat-átvállalási szerződés keretében immár 17 éve működteti a Tanyagondnoki Szolgálatot; mindhárom körzetben a kliensek legnagyobb megelégedésére végzi munkáját évről évre. A kiterjedt kapcsolatrendszernek és a célterületek önkormányzati képviselőivel való együttműködésnek köszönhetően szinte minden felmerült kliens-igényre adekvát megoldást kínálnak a tanyagondnokok. Körzetenként kismértékben eltérnek ugyan az elvégzett munkák sarokszámai, de mindhárom munkatárs folyamatosan készenlétben áll a kliensek érdekeit szem előtt tartva a segítségnyújtásra.

Alapvetően meghatározza a körzetekben felmerülő feladatok arányát a településrészek demográfiai fejlődése. A bővülő településrészeken tapasztalható lakosságnövekedés és lakásépítés arra enged következtetni, hogy a fiatalok és nagycsaládosok beköltözésének köszönhetően a helyi lakosság átlagéletkora csökken, tehát a tanyagondnok feladatai átalakulnak, az idősek mellett megjelennek a gyerekek a klienskörben; a szociális ételszállítás, egészségügyi intézménybe történő eljuttatás és a ház körüli segítségnyújtás száma csökken, míg a gyerekszállítás és a közösségi, információnyújtási feladatok száma nő. A stagnáló és sorvadó területeken elsősorban az idősellátás dominál a maga ételszállításával, gyógyszerkiváltásával, egészségügyi intézménybe szállításával, vásárlásával.

Az ellátási körzetekben bővülő településrésznek tekinthető: Alsóbadúr, Butyka, Felsősima belterület, Polyákbokor, Rozsrétszőlő belterület, Újtelekbokor. Stagnáló településrészek: Bálintbokor, Lóczibokor, Mandabokor belterület, Rozsrétbokor I., Rozsrétbokor II. Sorvadó településrészek: Felsősima külterület, Istvánbokor, Kordovánbokor, Mandabokor I., Mandabokor II., Szélsőbokor.

000310

A társadalom elöregedése azt feltételezi, hogy a tanyagondnoki feladatok száma csökkenni fog, de a régiek helyett érkező új lakosok ritkább esetben produktívak, sokkal inkább kispénzűek, akik potenciális kliensként lépnek be az ellátási körzet lakóközösségébe. Ezt felismerve törekednek a tanyagondnokok az új lakosok mielőbbi megismerésére, hogy helyzetük feltárásával, adekvát szolgáltatásba történő irányításukkal lehetőleg megelőzzék a segélyezetti életforma kialakulását; elősegítsék a helyi közösségbe való beilleszkedésüket annak érdekében, hogy produktív és teherviselő lakosként az adott településrész fejlődéséhez hozzájáruljanak.

Jelentési kötelezettségek

- minden év január 31-ig a KSH Elektra rendszerében ki kell tölteni a „1207 Kimutatás egyes szociális alapszolgáltatásokról és nappali ellátást nyújtó intézmények adatairól" című adatlapot
- minden félévet követő 30 napon belül az NRSZH Szociális regiszterbe fel kell tölteni a következő adatokat: ellátottak száma; ebből mennyi az új; változás az előző időszakhoz képest; gépkocsi futásteljesítmény

Dokumentáció

A tanyagondnokok minden év elején megkötik a kliensekkel az együttműködési megállapodást a tárgyévre vonatkozóan; napi szinten vezetik a tevékenységnaplót és a gépjármű menetlevelet; új igénylő esetén frissítik a nyilvántartást (lásd: Mellékletek); havi szinten névsort készítenek a szociális ebéd igénylőiről.

Az elvégzett feladatok körzetenkénti összehasonlításban, számokban:

009311

Szolgáltatások		I.körzet	II. körzet	III. körzet	Összesen:
A1	Szociális étkeztetés házhoz szállítása	390	409	362	1161
A2	Házi segítségnyújtás	115	2	57	174
A3	Közösségi és szociális információk szolgáltatása	1	0	0	1
B1	Háziorvosi rendelésre szállítás	47	6	2	55
B2	Egyéb egészségügyi intézménybe szállítás	87	32	16	135
B3	Gyógyszerkiváltás	118	142	84	344
C1	Gyermekek óvodába, iskolába szállítása	0	0	0	0
C2	Egyéb gyermekszállítás	0	0	0	0
D1	Közösségi művelődési, sport- és szabadidős tevékenységek szervezése, segítése	1	0	0	0
D2	Egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása	79	3	1	83
D3	Egyéb lakossági szolgáltatások	164	144	40	348
E1	Ételszállítás önkormányzati intézménybe	29	1	0	0
E2	Szociális és egyéb önkormányzati információk közvetítése a lakosság részére	22	23	28	0
E3	Falugondnoki szolgálat működtetésével kapcsolatos teendők, adminisztratív feladatok, eset- és munkamegbeszélések	203	219	185	607

Tanyagondnokok és gépjárműveik:

- körzet: Müller András; Ford Transit (LNB-156), első forgalomba helyezés: 2009.06.17.;
- körzet: Garai János; első forgalomba helyezés: 2018.08.29; LADA NIVA (RAZ-706)
- körzet: Mikulás Szabolcs; első forgalomba helyezés: 2018.08.29.; LADA NIVA (RAZ-705)

A Ford Transit többször meghibásodott, javításra szorult különböző műszaki hibák miatt. Ennek oka az autó életkora és a megnövekedett terhelése mellett a körzetben lévő földutak állapota lehet, amelyeken főként télen és csapadékos időjárási körülmények között különösen nehéz közlekedni.

Jogszabályban előírt feladatokon kívüli tevékenységek

Képzés

Mindhárom tanyagondnok rendelkezik a munkájukhoz szükséges végzettséggel. Meghívást kaptunk hálózat építő találkozóra is, ám ezek a járványügyi helyzet miatt elmaradtak.

Adományosztás

000312

2020. február 06-án Butykán, február 13-án Felsősimán ruhaosztást szerveztünk a művelődési otthonban szeptember 12-én Human-Net alapítvány Közösségi Házában a rászoruló és nagycsaládos ügyfelek részére a Nyíregyházi Gyermekjóléti és Családsegítő Központtal együttműködve.
A Nyíregyházi Gyermekjóléti és Családsegítő Központtal közösen ruha és bútor adományok koordinálásában, szállításában is részt vállaltunka rászorulók érdekében.

A Human-Net Alapítvány tavaly tavasszal okos eszköz adománygyűjtést indított. Célunk, az volt, hogy a gyerekek, akiknek nincs megfelelő eszközük az otthoni digitális tanuláshoz, Nyíregyháza és vonzáskörzetében laknak, és nyíregyházi oktatási intézmény tanulói, kaphassanak tárgyi segítséget.
Használt és új eszközöket (laptop, asztali számítógép, tablet, okostelefon) kaptunk vállalkozásoktól, főként magánszemélyektől. 37 db okoseszközt juttattunk el 35 családba 61 gyerek számára. Az eszközöket minden esetben fertőtlenítve, a használt gépeket informatikai karbantartás után adtuk át az érintetteknek. Az eszközöket a tanyagondnokok szállították a családoknak.

Élelmiszer mentés
A HUMAN-NET Alapítvány Tanyagondnoki Szolgálata nem szorítkozik a jogszabályban előírt feladatainak elvégzésére, hanem lehetőségeihez, pályázati forrásaihoz mérten igyekszik kiegészíteni azt. A Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel kötött együttműködési megállapodás értelmében minden hét pénteki napján elhozza az aznap lejáró élelmiszereket a METRO Áruházból, illetve 2020-ben a KFC heti kétszer ad át fagyasztott hústermékeket, melyet kliensei számára kioszt, ezzel is segítve a nehéz helyzetben élőket. Természetesen területileg ekkor nem szorítkozik a Szolgálat az ellátási körzetek keretei közé. A 2020-as évben több háztartás részesült rövid lejáratú szavatossági idővel rendelkező élelmiszer adományban. Egy fő maximum 5 kg-ot kaphat, tehát egy 5 fős család maximum 25 kg-ot kapott.
Tájékoztatásuk szerint 2020-ben az Élelmiszerbank közel 21.000 kg élelmiszert adott át számunkra. A rendszeres és eseti adományokat a Tanyagondnoki Szolgálatunk a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársaival együttműködve juttatja el a rászorulóknak.
2020. telén között szervezetünk részt vett a Magyar Élelmiszerbank Egyesület Karácsonyi adománygyűjtő akciójában. A nyíregyházi Aldi Áruházban gyűjtött 1292 kg adomány a tanyavilágban élő rászorulók, valamint a gyermeküket egyedül nevelő szülők között kerül kiosztásra még karácsony előtt.

Az adományok az alábbi tanyákon, bokrokban kerültek kiosztásra: Felsősima, Benehalom, Vajdabokor, Bálintbokor, Gerhátbokor, Jánosbokor, Istvánbokor.





000314

megállapodás fennállása alatt, azaz 2020. ..... és 2020. december 31. napja között meghatározott időtartamra igénybe kívánom venni a HUMAN-NET Alapítvány Tanyagondnoki Szolgálat által térítésmentesen biztosított ellátásokat.

Ezen szolgáltatások **a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) Szociális és Családügyi Miniszteri rendelet** alapján a következők:

Alapfeladatok: Közreműködés - az étkeztetésben,
- a házi segítségnyújtásban,
- a közösségi és szociális információk szolgáltatásában;

Az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása, különösen
- a háziorvosi rendelésre szállítás,
- az egyéb egészségügyi intézménybe szállítás,
- a gyógyszerkiváltás és a gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás biztosítása

Az óvodáskorú, iskoláskorú gyermekek szállítása:
- az óvodába, iskolába szállítás, egyéb gyermekszállítás.

Kiegészítő feladatként nyújtott a lakossági szolgáltatások,a közösségi, művelődési, sport- és szabadidős tevékenységek szervezése, segítése,az egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása, az önkormányzati információk közvetítése a lakosság részére.

Jelen megállapodás megszűnik: - a határozott időtartam lejártával
- az ellátást igénybevevő halálával,
- az ellátást biztosító jogutód nélküli megszűnésével
- az ellátást igénybe vevő erre irányuló és arra alkalmas nyilatkozata alapján.

Jelen megállapodás aláírásának napján lép hatályba, amely naptári nap a fenti részletezett ellátás kezdő időpontjának felel meg. Jelen megállapodás egy oldalon és egy eredeti példányban készült.

Nyíregyháza, 2020. .....

.....	.....
Csatári Emese ügyvezető igazgató	szolgáltatást igénybe vevő

000315

Tevékenységnapló

[a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 39. § (4) bekezdéséhez]

Tanyagondnok neve:

Dátum: 2020. év ..... hó ..... nap	
Szolgáltatás kezdetének időpontja:	..... óra..... perc
Szolgáltatás befejezésének időpontja:	..... óra..... perc
Szolgáltatással összefüggésben megtett kilométer:	
Szolgáltatást végző neve (ha nem azonos a falu- vagy tanyagondnok személyével):	

Sorszám:	Szolgáltatás időtartama (óra, perc):	Tevékenység	Szolgáltatást igénybe vevők száma:	Szolgáltatást igénybe vevők neve:	Szolgáltatást igénybe vevők aláírása:
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					

Szolgáltatást végző aláírása:	.....
Fenntartó teljesítést igazolni jogosult megbízottjának, meghatalmazottjának aláírása:	.....

000316

NYÍRVV
NONPROFIT KFT.

NYÍRVV NYÍREGYHÁZI VÁROSÜZEMELTETŐ
ÉS VAGYONKEZELŐ NONPROFIT KFT.
4400 Nyíregyháza, Tüzér u. 2-4.
Levelezési cím: Nyíregyháza, Pf.: 14 4403
Telefon: +36 42 548-460; Fax: +36 42 548-461
E-mail: varosuzemeltetes@nyirvv.hu

ELŐTERJESZTÉS

- a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottság elé -

Szigligeti Gyermeküdülő 2021. évi szakmai beszámolójának elfogadására

Tisztelt Bizottság!

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlés 160/2011. (VIII.25.) számú KGY határozatával a NYÍRVV Nonprofit Kft. üzemeltetésébe adta a Szigligeti Gyermeküdülőt (8264 Szigliget, Majális domb, hrsz 0144/2).

A tábor működéséről szóló szakmai beszámolót mellékelten megküldöm.

Kérem a Tisztelt Bizottságot előterjesztésem megtárgyalására és elfogadására.

Nyíregyháza, 2021. szeptember 13.

NYÍRVV Nonprofit Kft.
4400 Nyíregyháza, Tüzér u. 2-4.sz.
-1-

Petró Árpád
ügyvezető

000317

Határozat-tervezet

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA

.../2021. (XI.16.) számú

h a t á r o z a t a

A Szigligeti Gyermeküdülő 2021. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XI.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II. 11.4. pontja alapján a Szigligeti Gyermeküdülő 2021. évi működéséről szóló szakmai beszámolót elfogadja.

Nyíregyháza, 2021. november 16.

Dr. Rákóczi Ildikó
a Bizottság elnöke

A határozatról értesül:
1. címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal
3. Nyirvv Nonprofit Kft. 4400 Nyíregyháza, Tüzér utca 2-4.
4. Irattár

000818

C: SzOC – 138345/2021.
Ü: Kérve
E: SzOC – 3576/2021.

2021 SZEP 29
SzOC/3576-3
Kérve!

P106

NYÍRVV
NONPROFIT KFT.

BESZÁMOLÓ

SZIGLIGETI GYERMEKÜDÜLŐ
2021. évi működéséről

Nyíregyháza, 2021. szeptember 10.

Készítette:

Dr. Hudákné Fábián Nóra
szakmai koordinátor

LE
2021 SZEPT 29

000319

A hagyományoknak megfelelően ebben az évben is sikerült megszervezni a nyíregyházi gyermekek táboroztatását a járványügyi szabályok szigorú betartásával.

Az idén 874 nyíregyházi székhelyű alapfokú iskolában tanuló gyermek táborozhatott 10 turnusban a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának tulajdonában és a NYÍRVV Nonprofit Kft. üzemeltetésében lévő Szigligeti Gyermeküdülőben.

Az első turnus június 21. napján kezdődött, az utolsó augusztus 27. napján ért véget. Az Önkormányzat döntésének megfelelően a részvételi lehetőség kiterjesztésre került a gyakorló és egyházi iskolákban tanuló diákokra, a fenntartó intézmény státuszától függetlenül.

A 10 turnusra jelentkezett gyerekekre nagyon gondosan kiválasztott felügyelő tanárok vigyáztak az ott eltöltött idő alatt.

A nyári táboroztatás szervezése januárban kezdődött. A jelentkező iskolákból az intézmények igazgatói egy-egy kapcsolattartó személyt jelöltek ki, akik segítettek a szervező munkában. Sajnos a SARS-COVID-2 vírus okozta COVID-19 járvány közbeszólt, így a szigligeti tábororoztatás sokáig bizonytalan volt. Időközben a hatályos jogszabályok lehetővé tették a bentlakásos, ott alvós nyári táborok megtartását. Mivel időben elkezdődött a szervezés, a kapcsolattartó pedagógusoknak illetve az üzemeltető részéről kijelölt személynek köszönhetően sikerült a táboroztatás megszervezése.

Ebben az évben a tábor területén található vendégházakban ismét tudtunk vendégeket fogadni. Az előző évekhez képest viszont változás történt! A vendégházakban nyaralók utaztatását és a programokon való részvételét már nem tudtuk biztosítani. A költségek a szállást, étkezést, közüzemi díjakat, ingyenes WI-FI használatot a tábor kijelölt területén, vár- és strand belépőt tartalmazták. Az utazás egyénileg történt. A vendégházban nyaralók nem vehettek részt a tábor szervezett programjain és nem étkeztek együtt a táborozó gyermekekkel.

Az önköltséges tábort 36.000 Ft/fő díj ellenében vehették igénybe a tanulók turnusonként.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata idén is biztosított 10.000 Ft üdülési támogatást az állandó nyíregyházi lakcímmel rendelkező, nyíregyházi székhelyű alapfokú tanintézettel tanulói jogviszonyban álló gyermek részére, ha rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult, tartósan beteg, vagy akinek a szülője három vagy több kiskorú gyermekről gondoskodott.

A támogatást évente egy alkalommal lehet a gyermeküdülőben történő üdüléshez felhasználni, a szükséges dokumentumok másolatának beadásával. Ebben az évben 140 gyermek részesült támogatásban.

A programok a gyerekek életkori sajátosságaink figyelembe vételével kerültek összeállításra, így sok ismeretet szerezhettek a Balaton nevezetességeiről és környékéről. Voltak olyan gyerekek is, akik életükben először jártak a Balatonon, esetleg földrajz órán tanultak csak a látottakról, de voltak olyanok is, akik már sokadik alkalommal vettek részt a programokon, mivel tudták, jó kaland vár rájuk.

A tartalmas programok mellett a mindennapos strandolást is beterveztük.

Ebben az évben is bővült a tábor programjának a kínálata. A szigligeti várban különleges solymász bemutatót láthattak a gyerekek, környezetvédelmi vetélkedőn vehettek részt, illetve az óvár és a

009320

kápolna megtekintése is több táborozónak nyújtott felejthetetlen élményt. Két alkalommal 100-100 db tiszteletjegyet kaptunk az újonnan elkészült, a szigligeti vár mellett található Várudvarházban felállított szabadtéri színpad előadásaira. Tamás Áron - Szarka Gyula Ördögölő Józsiás című zenés tündérjátékát láthattuk a Soproni Petőfi Színház és a Zentai Magyar Kamaraszínház koprodukciójában, illetve Román Sándor társulatának az Affér című fergeteges táncprodukcióját. Nagyon szépen köszönjük az EMMI által felajánlott jegyeket.

A gyerekek a Balatonban való fürdőzést várták a legjobban. A szerencsés nyári időnek, verőfényes napsütésnek köszönhetően a csoportoknak minden turnusban volt erre lehetősége. A fürdés és napozás mellett érdekesebbnél érdekesebb programokon vettek részt.

A keddi nap a Sárvári Gyógy- és Wellnessfürdő megszámlálhatatlan csúszdájával egész napos programlehetőséget nyújtott.

Szerda délelőtt Keszthelyen, a Hableány Nosztalgia Sétahajón járhatták be a gyerekek a Keszthelyi-öblöt. A hajón érdekes bűvészmutatványokkal „Mutyi" bűvész szórakoztatta a csoportokat.

Szerda este környezetvédelmi vetélkedőn mérhették össze tudásukat a táborozók. A győztes csapatok ajándékokat is kaptak.

Csütörtökön a Tapolcai-tavasbarlangot fedezhették fel. A tárlatvezetőktől érdekes dolgokat tudhattak meg a barlang kialakulásáról, a korábban ott élő dinoszauruszokról egy érdekes filmet is levetítettek. A legjobban a csónakázás tetszett, hiszen mindenki kipróbálhatta magát az evezésben. Ezután a Malom-tó környékén sétálhattunk, városnézéssel egybekötve.

Este meghódítottuk a tábor közelében található Óvárat és Kápolnát. Csodálatos kilátás tárult a Balatonra, ahol nagyon szép természeti fotók is készültek.

Péntek délelőtt a felújított Szigligeti váré volt a főszerep, ahol a gyerekek saját szemükkel megbizonyosodhattak arról, hogy miért is nevezik e várat a Nyugat-Balaton ékének, s arról, hogy valóban csodálatos panorámát kínál a tóra. A program solymász bemutatóval zárult.

Szombaton a tábor lakói feltöltődve, de mindakkor szomorúan készülődtek a hazautazásra abban a reményben, hogy jövőre ismét ellátogatnak a gyermektáborba.

A szervezett programok mellett a kísérő pedagógusok esténként különböző vetélkedőket szerveztek a tábor lakóinak, illetve túráztak a kikötőhöz is. A kollégák lelkiismeretesen, jól látták el a munkájukat.

Az üzemeltető mindent megtett annak érdekében, hogy a gyerekek számára minél kényelmesebbé, kellemesebbé tegyék a táborozást.

A gyermeküdülő üzemeltetője az étkezés minőségére nagy hangsúlyt fektetett.

A gyerekek részére 11 db 8 ágyas szoba állt rendelkezésre. A pedagógusok 2 db 4 ágyas, a buszsofőrök 1 db 3 ágyas fürdőszobás házban kerültek elhelyezésre.

16 gyermek után egy kísérő pedagógus részvétele ebben az évben is ingyenes volt. Ezek a kollégák az ingyenes részvétel mellett szerény anyagi elismerésben is részesültek. A tábort egy táborvezető felügyelte, aki koordinálta a napi programokat, kísérte a kirándulásokra a gyerekeket, balesetvédelmi

oktatást tartott, illetve ha valamelyik táborlakó beteg lett, gondoskodott az orvosi ellátás azonnali igénybevételéről, valamint a folyamatos működés során felmerülő problémák azonnali megszüntetéséről, megoldásáról.

A gyermekek utaztatását a NYÍRBUSZ Kft. végezte. Az utazás nem minden esetben volt problémamentes. A buszok a hat nap alatt lent maradtak a csoporttal.

A táborban 1 fő gondnok és 2 fős takarító személyzet dolgozott, akiket az üzemeltető foglalkoztatott. A turnusok idején egy 9 fős kisbusz és utánfutó állt rendelkezésre. Ezzel oldottuk meg a csomagok, illetve a beteg és mozgásukban akadályozott üdülő gyerekek szállítását.

A tábor körülményei, felszereltsége kielégítő és megfelelő. Tiszta szobák, mosdók, kulturált ebédlő, sok-sok virág várta a táborozókat. Továbbá új hűtőket, ping-pong asztalokat is sikerült beszerezni.

Az étkezést a Napkorona Udvarház Kft. biztosította, naponta háromszor. Az ételek ízletesek és finomak voltak. Az ebédlőben a Napkorona Udvarház Kft. büfét is üzemeltetett. Az étkeztetés kulturált körülmények között zajlott.

Egész héten színes programok várták a diákokat. A hat nap alatt sokat játszottak, érdekes dolgokat láttak, finomakat ettek, táncoltak, új barátságok szövődtek, és sok-sok élménnyel gazdagodtak. A dolgozók mindig mosolyogva, figyelmesen és segítőkészen álltak a tábor lakóinak a rendelkezésére. A táborvezető kedves szavai oldották az izgalmat a gyerekekben. Érezték, hogy jó helyen, biztonságban vannak és egy kellemes hét előtt állnak.

A strand, a játék, a programok olyan élményeket nyújtottak a résztvevőknek, amit nem fognak elfelejteni. Az időbeosztás átgondolt volt. A programok zökkenőmentesen, rugalmasan zajlottak.

A turnusok ebben az évben is elégedettségi felmérő lapokat töltöttek ki. A kérdőíveken a szülők, gyerekek, vendégek hetente véleményt nyilváníthattak, valamint javaslatokat tehettek a jövőre vonatkozóan a következő témákban:

- a tábor programja, minősége;
- ételek mennyisége, minősége;
- a táboroztató nevelők felkészültsége;
- a táborvezető személy hozzáállása;
- az utaztatást végző cég alkalmazottainak segítőkészsége;
- más programok beiktatása;
- a kapott információkkal való elégedettség;
- egyéb észrevétel, javaslat.

Az elégedettségi felmérő lap alapján a következő évben figyelembe vesszük a szülők, gyerekek visszajelzéseit és arra törekszünk, hogy minél újabb, színvonalasabb programokat szervezzünk.

000322

Az üzemeltető, a NYÍRVV Nonprofit Kft. mindent megtett annak érdekében, hogy a gyermekek jól érezhessék magukat az egy hét alatt, mindezt természetesen a járványügyi szabályok szigorú betartásával.

Köszönetünket fejezzük ki Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármesterének, az Önkormányzat Szociális és Köznevelési Osztály vezetőjének, munkatársainak, hogy továbbra is üdülhettek a gyerekek a Balatonnál.

009823

1. számú melléklet

I. turnus

Jókai Mór Református Általános Iskola

(2021. június 21. – 2021. június 26.)

2021. június 21-én megnyitotta kapuit a Szigligeti Gyermeküdülő, melynek idén is a Jókai Mór Református Általános Iskola diákjai lehettek az első lakói.

Ballai Henriett, a Jókai Mór Református Általános Iskola pedagógusa így fogalmazta meg élményeiket a szezonnyitó táborral kapcsolatosan:

„Ismét birtokba vehették a jókais diákok a Nyíregyházi Gyermeküdülőt Szigligeten, amit már nagyon-nagyon vártak.

Hétfőn a korai indulás ellenére sok álmos, de izgatott diák várta, hogy útra keljünk. A gyerekek nagy része rutinosan, az újak pedig óvatosan fedezték fel a tábort. A buszos utazás fáradalmait délután a Balaton kellemes hűs vize enyhítette, és kárpótolta.

Kedden a Sárvári Gyógy- és Wellnessfürdő vendégszeretetét élvezhettük, ahol a gyerekek nagyon jól érezték magukat. Legkedvesebb részei a csúszdapark és a kalandpark volt.

Szerdán, Keszthelyen a Hableány Nosztalgia Sétahajóval hajókáztunk, közben igen szórakoztató műsor részesei lehettünk. A délután ismét fürdőzés volt.

Csütörtökön a Tapolca-tavasbarlangba látogattunk el, ahol egy igen érdekes idegenvezetésben volt részünk. Egy különleges világot tárt elénk, ezt az élményt tovább fokozta, hogy a diákok önállóan csónakázhattak a barlangban. A délutánt ismét fürdőzéssel töltöttük, de már nagyon várták az esti programot is. Vacsora után felsétáltunk a Szigligeti várba ahol hagyományőrző bandériumos fegyveres bemutatót láthattunk. Az este folyamán fáklya- és tűzgyújtás volt, ami a Szent Iván éjhez kapcsolódott, valamint az est fénypontja a tűzzsonglőrök előadása. Nagyon tetszett és izgalmas volt.

Pénteken egész napos fürdőzés volt a program, amit a szuper jó idő is biztosított számunkra.

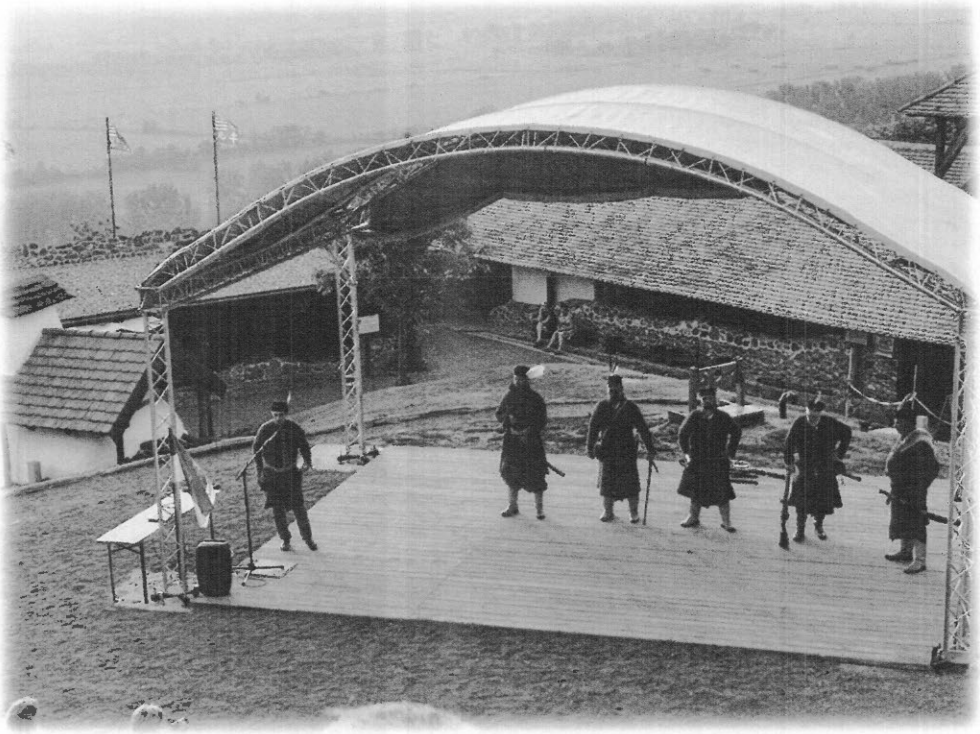
Szombaton fájó szívvel el kellett hagynunk a tábort rengeteg jó élménnyel, de jövőre vissza térünk."

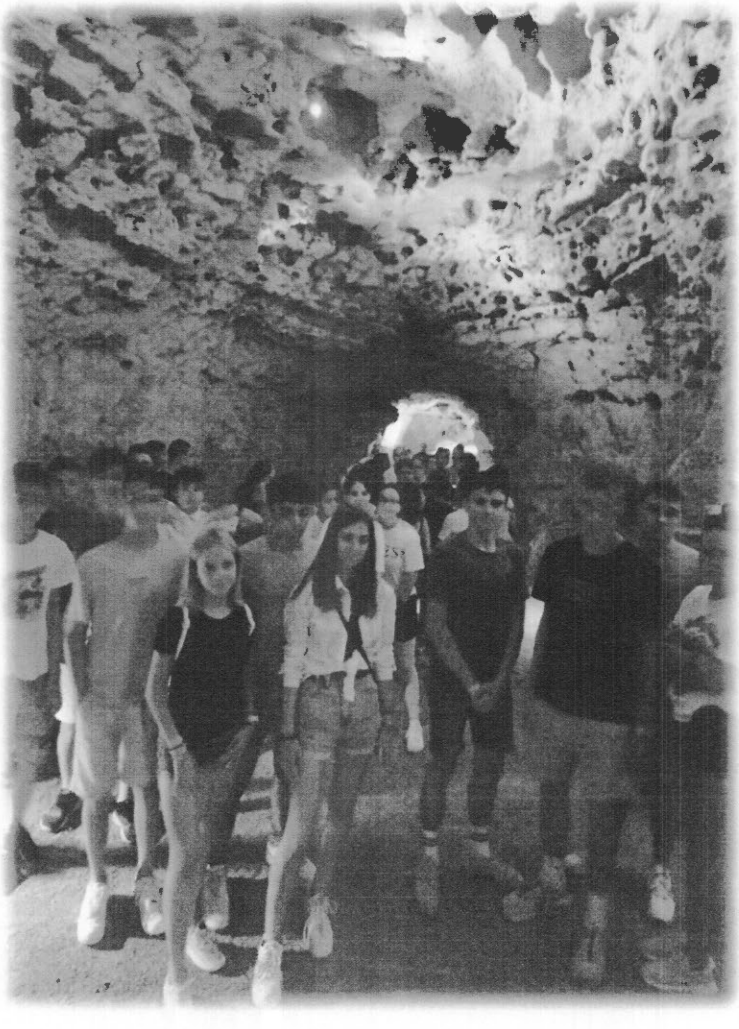
000324


ALDI
MAGÁN
MAJORÁSI
TÁRSASÁG
H-28682
SETAHAJÓ · PLEASURE-

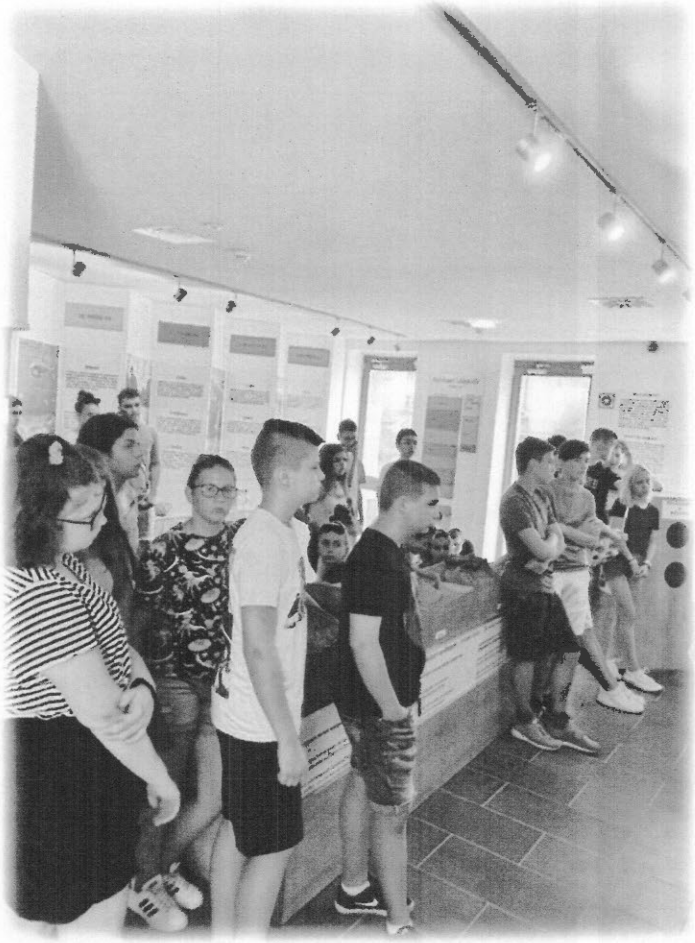

sanvartúrdó

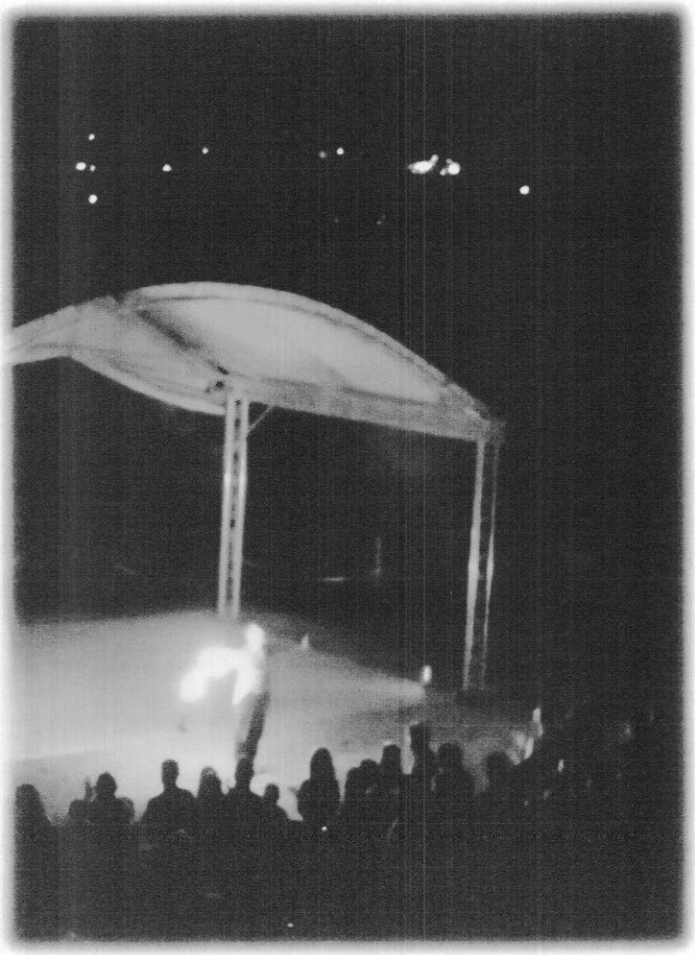
000825





000326





000327

2. számú melléklet

II. turnus

Zelk Zoltán Angol és Német Kéttannyelvű Tagintézmény, Szőlőskerti Angol Kéttannyelvű Tagintézmény

(2021. június 28. – 2021. július 2.)

Kéttannyelvű diákok Szigligeten

A Zelk Zoltán Angol és Német Kéttannyelvű Tagintézmény, valamint a Szőlőskerti Angol Kéttannyelvű Tagintézmény diákjai 2021. június 28. és július 2-a között tölthettek el egy élményekben, programokban gazdag hetet Szigligeten, Nyíregyháza gyermeküdülőjében.

Görömbeiné Pompár Erzsébet zelkes pedagógus így foglalta össze az élménydús hetet:
A gyerekek és a pedagógusok többsége már rutinos szigligeti táborozó, ezért izgatottan vártuk a hétfői megérkezést a helyszínre. A 88 tanuló és az öt kísérő pedagógus délután birtokba is vehette a 8 ágyas kőházakat. Időnk nagy részét természetesen idén is a „magyar tenger" enyhülést adó vizében töltöttük.
A Balatonközeli tábor lelke, vezetője, Dr. Hudákné Fábián Nóra ezúttal sem okozott csalódást. Az évről-évre általa szervezett programkínálat idén is új elemekkel gazdagodott szem előtt tartva a gyerekek érdeklődését.

A heti menetrend magáért beszélt:
A Sárvári Gyógy- és Wellnessfürdő medencéi és csúszdaparkja igazi hűsítő felüdülést jelentett a kánikulában.
A Keszthelyről induló sétahajózás során felfedeztük a Balatont és a part menti látnivalókat. Legnagyobb meglepetésünkre a hajóúton bűvész szórakoztatta tanulóinkat. Az interaktív showműsorba diákjaink is bekapcsolódhattak nagy örömünkre.
A Tapolcai tavasbarlang lelkes túravezetője izgalmas időutazásra invitálta csoportunkat, így szereztünk új ismereteket a karsztképződésről, a térség egykori élővilágáról. A kiállítás megtekintése után a barlangi tavon rövid körutazást tehettünk négyfős csónakokon és számot adhattunk evezési tudásunkról kisebb-nagyobb sikerrel.
A Szigligeti vár gyönyörű panorámája ismét rabul ejtette a szívünket. Örömmel fedeztük fel a legutóbbi látogatásunk óta felújított várat, a berendezési tárgyakat. A várlátogatás új programelemmel bővült. Idén először mi tekinthettük meg a solymászbemutatót. A közönséget bevonva diákjaink is röptethették a ragadozó madarakat.
A két iskola diákjai a hét közepére egy csapattá kovácsolódtak. A tábor udvara esténként röplabda házibajnokságoknak, focimeccseknek, pingpong mérkőzéseknek adott otthont bevonva a diákok mellett a pedagógusokat is. Természetesen az éjszakai csínytevések sem maradhattak ki a tábor életéből.

A tábori személyzet szeretettel, odafigyeléssel gondoskodott a táborozókról.
Péntek délután búcsút vettünk a Balatontól, elköszöntünk a tábortól, ahol új barátságok szövődtek és feledhetetlen élményeket szereztünk. A szombat reggeli indulást követően közeledve Nyíregyházához a héten szerzett élményeink kedves emlékként idéződtek fel.

Jövünk Szigliget jövőre is!

009328





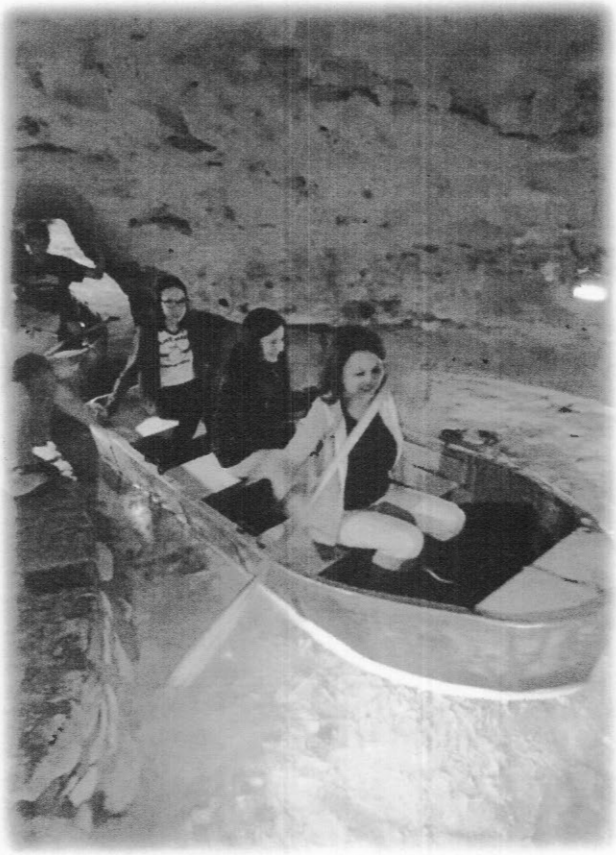
000329






sárvárfürdő





3. számú melléklet

III. turnus

Szent Miklós Görögkatolikus Általános Iskola, Szent Imre Katolikus Gimnázium és Általános Iskola

(2021. július 5. – 2021. július 10.)

2021. július 5. és július 10. között a Nyíregyházi Gyermeküdülőben táboroztak a Szent Miklós Görögkatolikus Általános Iskola és a Szent Imre Katolikus Gimnázium és Általános Iskola diákjai.

Hétfőn a hosszú és fárasztó busz-utat Nyíregyházától Szigligetig délután hűsítő strandolással pihentük ki, miután birtokba vettük kényelmes, jól felszerelt szálláshelyünket.

A hét során a szervezők által összeállított sokrétű, gazdag programokon vettünk részt.
Különösen nagy élmény volt a Sárvári Gyógy-, és Wellnessfürdő, a keszthelyi hajókirándulás, ahol egy bűvész még jobb kedvre derített minket.

Csütörtökön a Tapolcai Tavas-barlang csónakkal történő bejárása következett, majd megcsodáltuk a Malom-tavat.

Pénteken a gyönyörűen felújított szigligeti várat „vettük be", ahol a solymász bemutató teljesen lenyűgözte kis csapatunkat.

A péntek esti táborzárást egy meglepetés program koronázta meg: az EMMI által lehetőségünk nyílt egy színházi előadás (Tamási Áron: Ördögűző Józsiás) megtekintésére, melynek aláfestő zenéjét a Ghymes együttes szolgáltatta.

Hálával tartozunk a NYÍRVV Nonprofit Kft. által biztosított lehetőségért, a tábor dolgozóinak önzetlen segítségéért, a sok finom falatért, s a határozott, de végtelenül türelmes, figyelmes táborvezetéséért.

Örülünk, hogy ezt a tartalmas hetet együtt tölthettük el a Szent Imre Katolikus Gimnázium és Általános Iskola tanáraival és diákjaival, akik már otthonosan mozognak ebben a táborban. Még sokáig fogjuk emlegetni közös élményeinket.

000332









000334





4. számú melléklet

IV. turnus

Móra Ferenc Általános Iskola, Petőfi Sándor Általános Iskola, Vécsey Károly Általános Iskola

(2021. július 12. – 2021. július 17.)

Szigliget 2021, amikor a Móra, Petőfi, Vécsey együtt táborozik

Idén nyáron július 12 – től 17 – ig táborozott együtt a 3 nyíregyházi iskola.

A hétfő délutáni megérkezés után a 88 táborozó gyerek és 7 pedagógusok kezdésként a Balaton partját fedezték fel.

Kedden a sárvári élményfürdőben lubickoltunk, csúszdáztunk és gyűjtöttük a D – vitamint. Mivel aznap este is kellemes volt a klíma, így vacsora után a Balatonba megmártóztunk és örömmel tapasztaltuk, hogy fél 8 körül is kellemes a víz hőmérséklete.

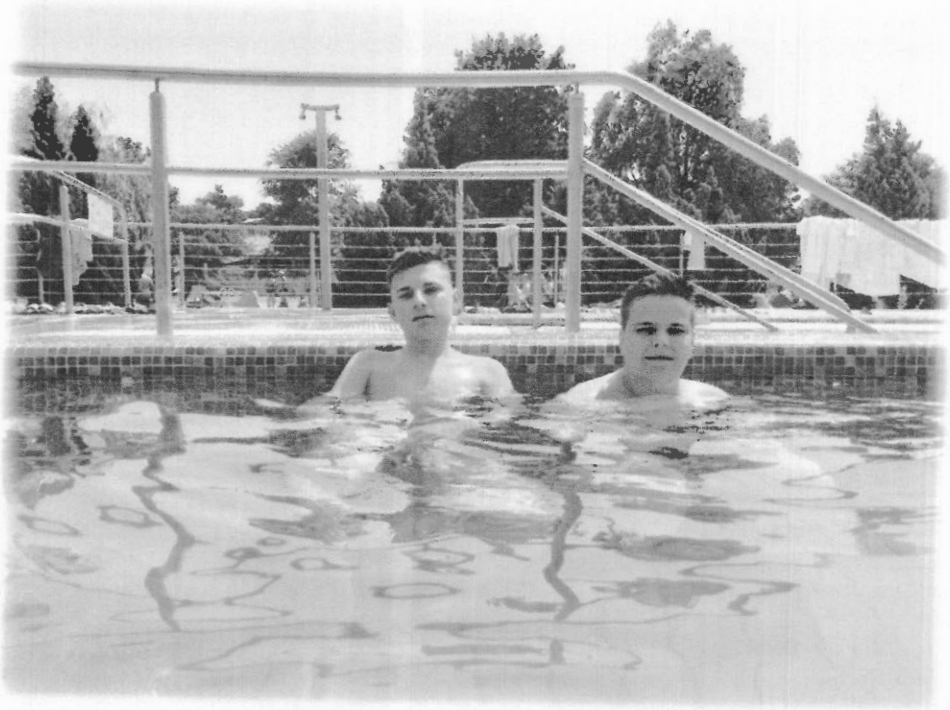
Szerda délelőtt Keszthelyen hajókáztunk és utazásunkat bűvészi produkció színesítette. A délelőtti hajókázás után, délután a Nóra néni által készített környezetvédelmi vetélkedőn mérték össze a tudásukat a diákok, majd a szellemi tevékenység után a szigligeti strandon töltöttük a délutánunkat.

A csütörtöki reggelizés után Tapolcára utaztunk, ahol a Tapolcai – tavasbarlangot néztük meg a gyerekekkel. Egy tartalmas és érdekes barlangismeretet hallgattunk végig, majd csónakokkal körbe eveztük a barlangot. Minden nap bőséges reggelit, ebédet és vacsorát kaptunk, így csütörtök este a 3 iskola egy nagy sétára indult Szigligeten belül, ahol az Óvári kilátót, a Szentháromság kápolnát és a Szigligeti kikötőt is felkerestük.

Péntek délelőtt a Szigligeti várat vettük be! A felújított várat örömmel másztuk meg és érdeklődve fedeztük fel az interaktív újdonságokat, majd a vár megtekintése után izgalmas solymászbemutatót láthatott a közönség a vár falain belül. Ezen a délután is lementünk a partra és ebben a táborban utoljára mártóztunk meg a kellemes Balaton vízében.

Eljött az utolsó nap! Összepakoltunk, megreggeliztünk, felültünk a buszra és jókedvűen, tele élményekkel tértünk haza, Nyíregyházára. Nagyon jól éreztük magunkat az idei szigligeti táborban is és szeretnénk a jövő évben is jönni ebbe a táborba, mert mind gyerekek, mind pedagógusok, nagyon szeretjük!

000336





000337





5. számú melléklet

V. turnus

Kodály Zoltán Általános Iskola

(2021. július 19. – 2021. július 24.)

Idény nyáron a Nyíregyházi Kodály Zoltán Általános Iskola 82 diákja és 6 kísérő tanára július 19. és 24. között tölthetett el egy élményekben gazdag hetet a Szigligeti Gyermeküdülőben.

A 7. a. osztály néhány tanulójának beszámolója:

A tanév vége óta nagyon vártuk, hogy elérkezzen a Szigligeti tábor hete. Kalandosra sikerült utazásunk után örömmel vettük birtokba a házakat az új hűtőkkel felszerelve.

Második nap a Sárvári Gyógy- és Wellnessfürdő medencéit és csúszdáit fedeztük fel. Az iskolánk úszásprogramjának köszönhetően kísérő tanáraink nyugodt szívvel engedtek minket minden délután a Balatonba is csobbanni.

Szerdán a keszthelyi hajókázásunkat egy bűvész műsora gazdagította, ahol mi is kipróbálhattunk néhány trükköt. Ezen a napon vacsora után egy játékos teszten mértük össze tudásunkat a környezetvédelem és a szelektív hulladékgyűjtés témákban.

Következő nap a Tapolcai-tavasbarlangban egy különleges előadás meghallgatásával bővültek eddigi földrajz ismereteink, majd a barlang karszt vizében csónakázhattunk. Ezt követően a Malom-tó körül tettünk egy kellemes sétát és készítettünk néhány fényképet. A délutáni balatoni fürdés után jó hangulatú túrára indultunk, melynek keretében az Óvári kilátót és a Szentháromság kápolnát néztük meg.

Pénteken a csodálatosan felújított Szigligeti várban Tisza Balázs tanár úr színes előadást tartott a vár történetéről és a Balaton földrajzáról. Meghódítottuk a várat, kipróbáltuk az interaktív játékokat, majd meglepetésünkre egy látványos solymászbemutató részesei is lehettünk. Este a Balaton partján a naplementét csodálva búcsúztunk Szigligettől.

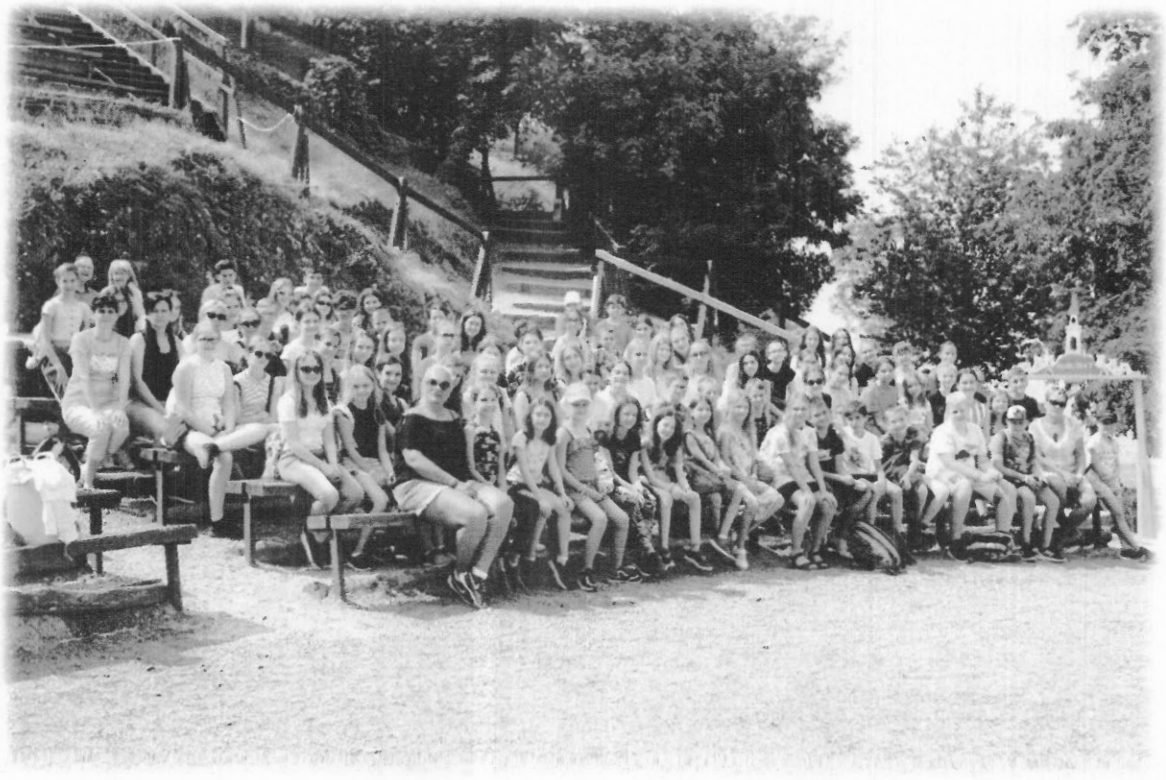
Esténként szívesen használtuk az új ping-pong asztalokat és játszottunk a röplabda- és focipályán.
Szombaton reggel fáradtan, de számtalan élménnyel gazdagodva hagytuk el a tábort.

Köszönjük a tábor vezetőjének, dr. Hudákné Fábián Nóra néninek, hogy idén is színvonalas és felejthetetlen programokat szervezett nekünk.
Az ellátás mindennap bőséges és ízletes volt.

Szívesen visszatérünk ide jövő nyáron is.

000339





000340





000341





000342

6. számú melléklet

VI. turnus

Apáczai Csere János Általános Iskola és AMI, Nyíregyházi Egyetem Eötvös József Gyakorló Általános Iskola és Gimnázium

(2021. július 26. – 2021. július 31.)

Az Apáczai Csere János Általános Iskola és AMI, valamint a Nyíregyházi Egyetem Eötvös József Gyakorló Általános Iskola és Gimnázium tanulói július 26. és 31. között élményekben, programokban gazdag napokat tölthettek el Szigligeten, a Nyíregyházi Önkormányzat gyermeküdülőjében. A tábor elhivatott vezetője és szervezője már hosszú évek óta dr. Hudákné Fábián Nóra, aki a segítő személyzet (gondnok, szakácsok, takarítók) támogatásával mindent megtett azért, hogy mi jól érezzük magunkat ez alatt a hat nap alatt.

A tábor programkínálata megőrizte az előző évek tapasztalatai alapján a gyerekek részéről nagyon sikeresnek ítélt eseményeket, de - mint minden évben - az idén is új elemekkel gazdagodott.

A Sárvári Gyógy- és Wellnessfürdő medencéi és csúszdaparkja igazi hűsítő felüdülést jelentett a kánikulában. Ez a program mindig hatalmas élmény mindegyikünk számára, mert a kisebbek és nagyobbak is egyaránt jól szórakozhatnak a változatos formájú és nehézségű csúszdákon, a hullámfürdőben, a különféle vizes ügyességi játékokon, vagy a medencék valamelyikében.

A Keszthelyről induló sétahajóval gyönyörködtünk a part menti látnivalókban, s közben még egy bűvész is szórakoztatta tanulóinkat. Az interaktív show-műsorba diákjaink nagy kacagások közben bekapcsolódhattak, s kipróbálhattak egy-két érdekes trükköt.

A Tapolcai-tavasbarlang nagy tudású túravezetője izgalmas időutazásra invitálta csoportunkat: új ismereteket szereztünk a karsztképződésről, a térség egykori élővilágáról, a barlangászok munkájáról, a tavasbarlang felfedezéséről. A kiállítás megtekintése után a barlangi tavon háromfős csónakokban evezhettünk.

Csütörtökön este felsétáltunk a kis plébániához, ahol az elénk táruló panoráma alapján értettük meg igazán, miért nevezik Szigligetet a Balaton ékszerdobozának.

A felújított szigligeti vár gyönyörű panorámája ismét rabul ejtette a szívünket. Újdonságként solymászbemutatón vettünk részt, ahol az egyik kisdiákunk reptethette is a ragadozó madarak egyikét.

A szigligeti strandolás egyik legnagyobb „szenzációja" volt a diákjaink számára Győrfi Pál, az Országos Mentőszolgálat szóvivőjének jelenléte, aki éppen velünk egy időben a családjával nyaralt itt. Sikerült is egy közös képet készíteni vele!

A hétfőtől szombatig tartó táborozás során a két iskola diákjai a hét közepére már egy csapattá kovácsolódtak össze. Az üdülő udvara esténként röplabda-házibajnokságoknak, focimeccseknek, pingpongmérkőzéseknek adott otthont. Mi kollégák is nagyon összebarátkoztunk már az elmúlt évek alatt, s megállapítottuk, hogy a két iskola nagyon jó összhangban tud együtt táborozni.

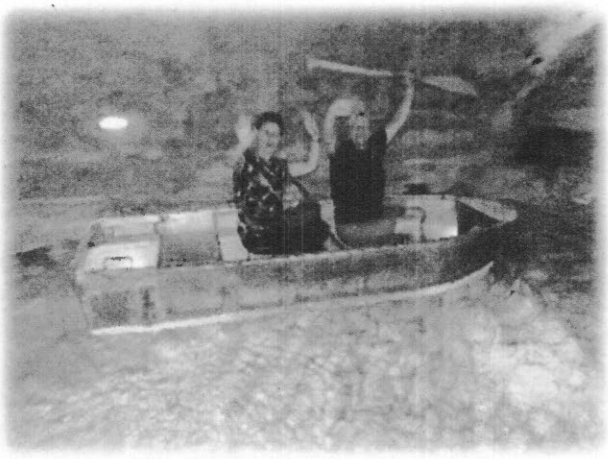
Reméljük, hogy az elkövetkezendő években is lesz lehetősége diákjainknak eljutni a Szigligeti Gyermeküdülőbe!

000343









000344







000345

7. számú melléklet

VII. turnus

Bem József Általános Iskola, Gárdonyi Géza Tagintézmény, Kazinczy Ferenc Tagintézmény

(2021. augusztus 2. – 2021. augusztus 7.)

A Bem József Általános Iskola, valamint a Gárdonyi Géza és a Kazinczy Ferenc Tagintézmény tanulói ebben az évben augusztus első hetében együtt táborozhattak a Szigligeti Gyermeküdülőben.

Már az első nap délutánján a Balaton hűsítő habjaiban pihenhettük ki az utazás fáradalmait.

Másnap a Sárvári Élményfürdő csúszdái, medencéi nyújtottak izgalmas szórakozást.

Szerdán Keszthelyre utaztunk, ahol egy kalózhajó fedélzetéről csodálhattuk meg a Balaton hullámait. Közben egy bűvész szórakoztatott minket, elképesztő trükkjeinek mi is részesei lehettünk. Vacsora után egy játékos vetélkedőn mérhettük össze tudásunkat a környezetvédelem és a szelektív hulladékgyűjtés területén.

Csütörtökön a Tapolcai-tavasbarlangban a földalatti világ titkaival ismerkedtünk meg. Az izgalmas és látványos előadás után a barlang áttetsző, kristálytiszta vizében csónakázhattunk. Ezután kellemes sétát tettünk a Malom-tó körül.

Pénteken a hagyományokhoz híven megnéztük a Balaton-felvidéki végvárrendszer részét képező szigligeti várat. A nemrég felújított vár kalandos története több száz éves múltra tekint vissza. Mi is visszautazhattunk a történelemben a vár meghódítása során. A legszebb mégis a vár tetejéről elénk táruló csodálatos panoráma volt, hiszen a Balaton csillogó vize, a hegyek, erdők és mezők változatos színei elvarázsoltak minket! A programot egy izgalmas solymászbemutató tette felejthetetlenné számunkra!

A táborozás végére a csapat a tartalmas programok és a közös sportjátékok révén igazi közösséggé kovácsolódott. Köszönjük mindenkinek, aki bármilyen formában hozzájárult ahhoz, hogy ilyen jól érezzük magunkat az ott töltött hét alatt. Legnagyobb köszönet a tábor vezetőjének, Dr. Hudákné Fábián Nórának, aki most is nagy szeretettel fogadott minket, szervezte programjainkat. Jövőre is visszatérünk!

A Nyíregyházi Bem József Általános Iskola, a Gárdonyi Géza Tagintézmény és a Kazinczy Ferenc Tagintézmény tanulói és kísérőtanáraik

000346





000347





000348









8. számú melléklet

VIII. turnus

Apáczai Csere János Általános Iskola és AMI, Nyíregyházi Arany János Gimnázium, Általános Iskola és Kollégium

(2021. augusztus 9. – 2021. augusztus 14.)

A Nyíregyházi Apáczai Csere János Általános Iskola és AMI, valamint a Nyíregyházi Arany János Gimnázium, Általános Iskola és Kollégium diákjai vehették birtokba augusztus második hetében a Szigligeti Gyermeküdülőt.

Első nap a kimerítő utazás után vígan vetettük bele magunkat a szokatlanul meleg Balatonba. A frissítő csobbanás után finom vacsora várt bennünket, amit remek szakácsunknak, Támba Miklósnak köszönhettünk.

A keddi napot a Sárvári Gyógy- és Wellnessfürdőben töltöttük, ahol a csúszdák mellett számos élményelemet is kipróbáltunk. Az eseménydús nap zárásaként, táborvezetőnk, dr. Hudákné Fábián Nóra, egy izgalmas környezetvédelmi vetélkedőt szervezett számunkra, ahol a gyerekek összemérhették tudásukat.

Szerdán a keszthelyi öbölben sétahajóra szálltunk, ahol hajókázásunk alatt egy bűvész gondoskodott a szórakoztatásunkról. Ezt követően délután, ismét a Balaton hűs vizében mártóztunk meg. Vacsora után nem mindennapi meglepetés programban volt részünk, Román Sándor társulatának, az Affér című fergeteges táncprodukcióját tekinthettük meg, viszályról, szerelemről és szenvedélyről.

Csütörtökön a tapolcai barlangrendszer rejtelmeit fedeztük fel, ahol egy tartalmas tárlatvezetést követően, karizmainkat megtornáztatva csónakázhattunk is. A barlang bejárata melletti bazársoron az ajándékok beszerzésére is lehetőségünk nyílt, mely után megcsodálhattuk a híres tapolcai Malom tavat.
Vacsora után, Nóra néni vezetésével megtekintettük a tábor közelében lévő kápolnát, hazafelé vezető utunkon érintve a kikötőt is.

Pénteki napon bevettük a szigligeti várat, ahol egy érdekfeszítő bemutató alkalmával megismerkedtünk a solymászat hagyományaival és történeti hátterével.
Délután utolsó alkalommal sétáltunk le a Majális dombról a strandra, ahol pár órás pancsolást követően búcsút vettünk a "magyar tengertől". Az időjárás nagyon kegyes volt hozzánk, minden napunkat szikrázó napsütésben tölthettük.

Utolsó napunkon több órás utazás után megérkeztünk Nyíregyházára, ahol a szülők már izgatottan várták az élménybeszámolót a táborozásunkról.

Bízunk benne, hogy jövőre is lehetőségünk nyílik eljutni a Balaton eme kis gyöngyszemébe, ahol a vidámság és az élmények mellett nemcsak a gyerekek, de a felnőttek között is évről-évre új barátságok köttetnek.

000351





000852





9. számú melléklet

IX. turnus

Móricz Zsigmond Általános Iskola, Kertvárosi Általános Iskola, Váci Mihály Általános Iskola

(2021. augusztus 16. – 2021. augusztus 21.)

A MÓRICZOS, A KERTVÁROSI ÉS A VÁCIS GYEREKEK ÉLMÉNYBESZÁMOLÓJA EGY SZIGLIGETEN ELTÖLTÖTT FANTASZTIKUS HÉTRŐL

Nagyon izgalmasan indult az utunk (különösen a vácis gyerekeknek, akik először vettek részt a táborban), ugyanis hétfőn kora reggel versenyt futottunk az idővel és a közeledő zivatarlánccal. Kora délután, mire megérkeztünk a Szigligeti Gyermeküdülőbe már szikrázó napsütés, kedves fogadtatás és melegen simogató Balaton várt bennünket.

Nagyon vártuk a keddi programot, hogy eljussunk a Sárvári Gyógy- és Termálfürdőbe. Délelőtt a lehűlő levegő és az erős szél miatt csak a benti medencéket élvezhettük, délután azonban már az izgalmas kültéri csúszdát is kipróbálhattuk.

Szerdán Keszthely volt az úticél, ahol hajótúrán vettünk részt. A hajón bűvésztrükkökkel próbáltak minket elvarázsolni. Ezután a mólónál lévő bazároknál költhettük kedvünkre a pénzünket. Ebéd utáni időnket újra a strandon töltöttük. Este egy környezetvédelmi vetélkedőre invitált minket a táborvezetőnk, dr. Hudákné Fábián Nóra néni.

Csütörtökön a Tapolcai Tavasbarlangot látogattuk meg. Itt egy rövid ismertető után csónakkal jártuk be a barlangrendszert. Ellátogattunk a csodálatos Malom-tóhoz is. A táborba hazatérve ebéd és pihenés után ismét lementünk a partra fürödni. Este a legszívósabbak és legkíváncsibbak meghódították a szigligeti óvár lépcsőit és a kikötőben megcsodálhatták a naplementét. Feledhetetlen élmény volt!

Pénteken a Szigligeti várba vezetett az utunk. Az út jó hangulatban és gyorsan telt. Útközben egy különleges hangulatú fagyizóban álltunk meg szusszanni. A vár és a kilátás gyönyörű volt. Délután még fürödtünk egyet a Balatonban, este pedig várt minket az augusztus 20-i ünnepség. A tűzijáték lélegzetelállító volt! Az utána következő hóparti és koncert tökéletes lezárását jelentette a tábornak.

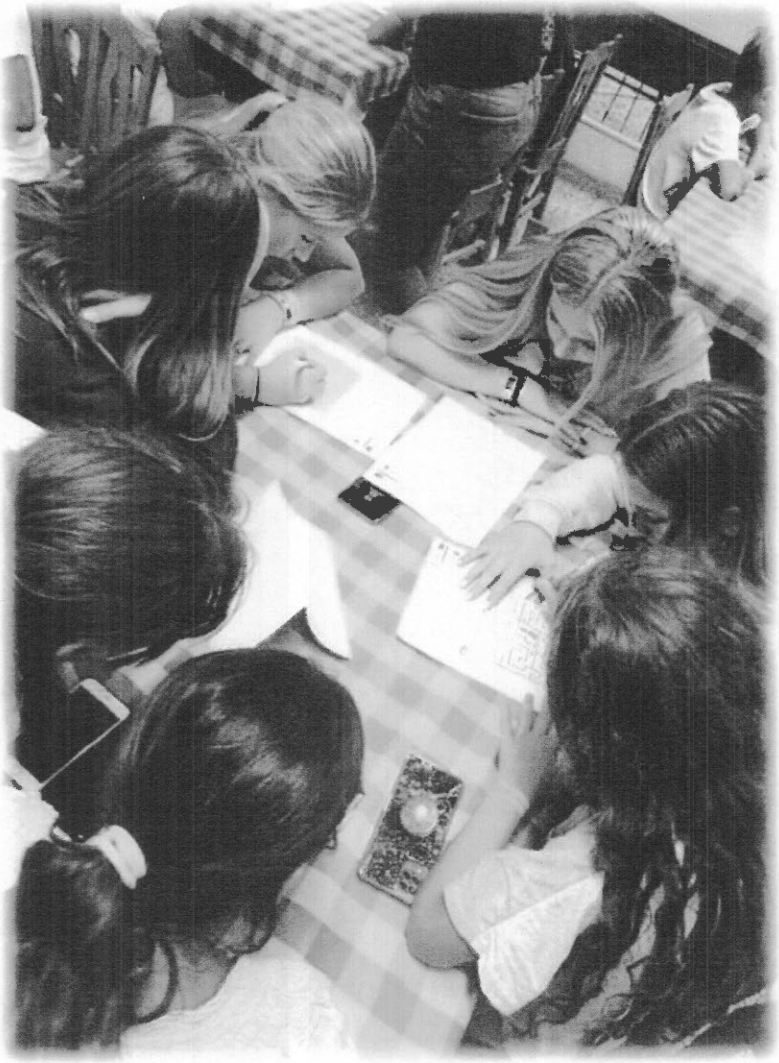
Szombaton fájó szívvel és csodálatos élményekkel búcsúztunk el Szigligettől. Köszönjük Támba Miklós bácsinak a bőséges és finom ételeket, a gondnok Bandi bácsinak és a takarító néniknek a kedvességüket és segítőkészségüket!

Valamint köszönjük Nóra néninek, hogy odaadó munkájának köszönhetően feledhetetlen élményekkel zártuk ezt a turnust.

A 9. turnus táborozó gyerekei és pedagógusai

000354





000855









000357

10. számú melléklet

X. turnus

Apáczai Csere János Általános Iskola

(2021. augusztus 22. – 2021. augusztus 27.)

41 Apáczais tanuló tölthette pihenéssel a szünidő utolsó napjait a Balaton partján a szigligeti táborban! Ez a turnus vasárnap indult. A hosszú utazás után rögtön a vízpartra sietett a csapat. Mindenki igyekezett megmártózni a hűsítő habokban, hiszen másnapra már rossz időt jelzett a meteorológiai előrejelzés. Estére, finom vacsorával várt bennünket (mint minden nap) Támba Miklós, a tábor séfje.

Valóban a hétfői nap hűvös csapadékos előrejelzése igaznak bizonyult. De ez sem szegte kedvünket, hiszen sok versenyt rendeztünk és ezekben mértük össze tudásunkat, ügyességünket.
Nóra néni környezetvédelmi vetélkedőjén játékosan tanultunk a szelektív hulladékgyűjtés és az újrahasznosítás fontosságáról. Majd pingpong és csocsó versenyek következtek. A döntő mérkőzések nagyon izgalmasak voltak a nézők számára is! A röplabdamérkőzések is maratoni hosszúságúra nyúltak.

Kedden egy kellemes napot tölthettünk Sárvár híres gyógyfürdőjében, ahol a medencék tiszta vizén kívül a csúszdák tették élménydússá a napot.

Szerdán Keszthelyre látogattunk, ahol már várt ránk a Hableány, hogy behajózzunk a tó közepére. A fedélzeten egy bűvész szórakoztatott bennünket, ugyan jó időt nem tudott varázsolni, de trükkjeivel elfeledtette velünk a hűvös időt. A bazárban pedig mindenki kedvére válogathatott és vásárolhatott önmaga vagy a családtagok részére. Természetesen a balatoni szárnyasok: hattyúk, kacsák, sirályok etetése sem maradt el.
Délután a szigligeti várat vettük be. Útközben megpihentünk és egy finom kézműves fagyival pótoltuk a lépcsőzés miatt elégetett energiát. A vár gyönyörűen lett felújítva és lélegzetelállító látképet tárt elénk a tanú hegyekről és az egész Tapolcai medencéről.

Csütörtökön Tapolca városába utaztunk. A kedves kisváros látnivalóin túl a város alatt lévő barlangrendszert is megcsodálhattuk. A látogatóközpont érdekes ismeretterjesztő kiállításának legélvezetesebb része az a 300 méter hosszú barlangrendszer, amely csónakkal is bejárható jóval a felszín alatt. A csónakokat a bátor evezősök irányították, de a szűk járatokon való előre jutáshoz mindenki munkájára szükség volt. Mindenki tolta magát a sziklákra kitámaszkodva az előrejutás érdekében. A gyerekek megfogalmazása szerint "király élmény volt". Délután lementünk a partra, elbúcsúzni a Balatontól. A bátrabbak csobbantak még utoljára a vízben, majd egy jóhangulatú strandfocival búcsúztunk a Balatonparttól. A játszótéren hinták, libikókák is kipróbálásra kerültek.
Este, mint minden nap folytatódtak a sportversenyek. Bár a nyári kánikula már véget ért, de a táborban felejthetetlen napok élményével gazdagodtunk mindannyian. Jobban megismertük egymást, jó közösséggé alakultunk és sok új barátság született!

Köszönet ezért a NYÍRVV Nonprofit Kft. vezetésének és dolgozóinak, hogy lehetőséget biztosítanak évről évre a tábor megteremtéséhez! Legfőképpen köszönet a tábor vezetőjének Hudákné Fábián Nórának, aki nem ismer lehetetlent, megoldhatatlan akadályt és töretlen lendülettel végzi áldozatos munkáját!

Üdvözlettel: az Apáczai Csere János Általános Iskola táborozó tanulói és kísérő tanárai.

000358





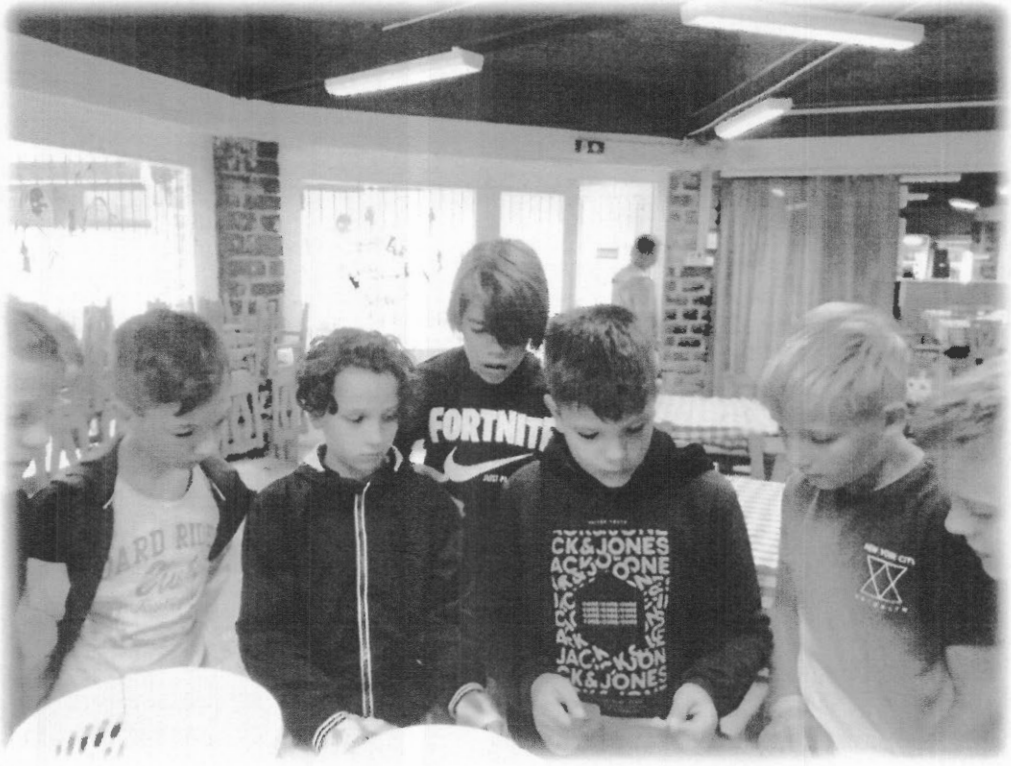
000359





000360




FORTNITE
CK&JONES





000362





000363

NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERI HIVATALA

SZOCIÁLIS és KÖZNEVELÉSI OSZTÁLY
4401 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-585; FAX: +36 42 524-586
E-MAIL: NYHSZOC@NYIREGYHAZA.HU

Ügyiratszám: SZOC-3576-5/2021.
Ügyintéző: Kissné Orosz Anita

Előterjesztés

- a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsághoz –

Nyári napközis tábor 2021. évi szakmai beszámolójának elfogadására

Tisztelt Bizottság!

Az előző évek kialakult gyakorlatának megfelelően Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata a város általános iskoláiba járó gyermekei számára 2021. évben is biztosította a lehetőséget arra, hogy a nyári szünet ideje alatt különböző turnusokban napközis táborokban vehessenek részt.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármestere a veszélyhelyzet kihirdetéséről és a veszélyhelyzeti intézkedések hatálybalépéséről szóló 27/2021. (I. 29.) Korm. rendelet 1. §-ában kihirdetett veszélyhelyzetre tekintettel, a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdése alapján, Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének hatáskörét gyakorolva a 2021. évben megrendezésre került nyári napközis táborok megszervezésével és lebonyolításával a Nyíregyházi Városüzemeltető és Vagyonkezelő Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaságot bízta meg.

A napközis tábor az idén is népszerű volt a szülők és a gyermekek körében. A programok változatosak voltak, 2021. június 21-től 2021. augusztus 13. napjáig 8 turnusban kerültek megszervezésre négy helyszínen. A táborokban összesen 1.627 gyermek vett részt. A napközis tábor részletes beszámolóját az előterjesztés melléklete tartalmazza.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XI.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.5. pontja által biztosított jogkörében eljárva a beszámoló elfogadására átruházott hatáskörben a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottság jogosult.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a 2021. évi nyári napközis tábor szakmai beszámolóját elfogadni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2021. november 10.

Tisztelettel:

Dr. Krizsai Anita
osztályvezető

000364

NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERI HIVATALA

SZOCIÁLIS és KÖZNEVELÉSI OSZTÁLY
4401 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-585; FAX: +36 42 524-586
E-MAIL: NYHSZOC@NYIREGYHAZA.HU

Határozat-tervezet

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA

.../2021. (XI.16.) számú

h a t á r o z a t a

Nyári napközis tábor 2021. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XI.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.5. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

a 2021. évi nyári napközis tábor szakmai beszámolóját elfogadja.

Nyíregyháza, 2021. november 16.

Dr. Rákóczi Ildikó
a Bizottság elnöke

A határozatról értesül:

1. címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal
3. Nyírvv Nonprofit Kft. 4400 Nyíregyháza, Tüzér u. 2-4.
4. Irattár

000365

NYÍRVV
NONPROFIT KFT.

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS 2021. ÉVI NYÁRI NAPKÖZIS TÁBOR

BESZÁMOLÓ

Nyíregyháza, 2021.október 29.

Készítette: Kovács Mária

000366

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata megbízásából ebben az évben a NYÍRVV Nonprofit Kft szervezte meg a városi általános iskolába járó gyerekek számára a nyári napközis tábort. A táborozás 2021. június 21-től augusztus 13-ig nyolc turnusban került megszervezésre.

A szervezésre nagyon kevés idő ált a rendelkezésre a Covid19 miatt, kérdéses volt, hogy megrendezésre kerülhet-e a napközis tábor. Tájékoztatást 23 városi általános iskola kapott, (levélbe és e-mailen is), a turnusok időpontjáról és a helyszínekről.

Ebben az évben négy helyszínen:

- a Sóstói Múzeumfalu területén 2021.06.21.-től 07.16.-ig négy turnusban,
- a Kis Vakond táborban 2021.06.21.-től 08.13.-ig nyolc turnusban,
- Sport és élménytábor 2021.06.21.-től 07.09.-ig három turnusban,
- a Jósa András Múzeumban 2021.07.26-tó 08.02.-ig két turnusban.

A táborokra óriási volt az érdeklődés, így összesen 1.627 gyerek vett részt.

A szülőknek az általunk kiküldött jelentkezési lapot az iskoláknak kellett leadni, a befizetést pedig átutalással a NYÍRVV Nonprofit Kft. által tájékoztatóban közölt bankszámlára utalhatták. A szülőknek csak az étkezési díjat – 3.000,- Ft/fő –, a több gyermeket nevelő szülők esetében ennek csak az 50%-át kellett fizetni az igazolás leadásával. A szociálisan rászorulók egy turnusban ingyenesen táboroztathatták a gyermeket. A kedvezmény csak az első turnusra vonatkozott, a további turnusokra 17.000,- Ft/fő, illetve a sporttáborba 19.500,- Ft/fő volt a résztvételi díj.

A Trans-Tour '90 Közlekedési Kft-vel társaságunk szerződés kötött, így lehetőséget biztosítottunk a szülőknek, hogy akiknek nem ált módjában a gyermeket a táborba elvinni, 4.000,- Ft befizetésével a hozzá közel eső buszmegállóba (két helyszínen, a vasútállomásnál lévő parkolóból (PENNY) és az Örökösföldi autóbusz végállomás volt a kiinduló felszállóhely) vihették a gyerekeket, ahol reggel és a délutáni órákban, munka után, az utaztatáshoz biztosított buszos kísérők felügyelték a gyerekeket. Ezt a lehetőséget 419 gyerek vette igénybe.

A táborok napi háromszori étkezést biztosítottak a gyermekek részére, az étel bőséges és megfelelő volt.

A táborozásban kedvezményben részesülő gyermekek:

• három vagy több gyermekes család:	218 fő	1.500,- Ft/turnus
• tartós beteg gyermek:	53 fő	1.500,- Ft/turnus
• rendszeres gyermekvédelmi támogatásban részesülő gyermek:	46 fő	0,- Ft/turnus
• nevelt gyermek:	10 fő	0,- Ft/turnus
Összesen:	**327 fő**	

000367

A Sóstói Múzeumfaluban négy turnus került megrendezésre a 2021. június 21. és 2021. július 16. közötti időszakban. Az esemény visszhangja egyöntetűen pozitív volt, melyet alátámasztanak a résztvevők visszajelzései. A négy hét alatt összesen 381 gyermek vett részt a táborban az alábbi részletezéssel:

1. turnus – 2021.06.21-06.25.: 100 fő
2. turnus – 2021.06.28-07.02.: 100 fő
3. turnus – 2021.07.05-07.09.: 91 fő
4. turnus – 2021.07.12-07.16.: 90 fő

A tábor programjai, foglalkozások:

- népi hagyományok őrzése játékokon, meséken és kézműves foglalkozásokon keresztül hagyományos ételek készítése, népi kultúránk megismerése
- Íjász-, szablyabemutató, népi sport játékok, néptánc
- „Állatlesen" – tematikus séta
- Gyengénlátók Egyesülete érzékenyítő programja
- szabad játékok
- „szaga van..." tematikus séta

A gyermekek mindannyian részt vettek a foglakozásokon, kézműves tevékenységeken, az ott elkészített termékeket szívesen vitték haza. A Múzeumfalu részéről a gyermekek és a szülők visszajelzései alapján pozitívnak ítéljük meg a tábor időszakát.

A Nyíregyházi Sportcentrum Nyári Sport- és Élménytábora 2021. június 21-től július 9-ig 3 turnusban valósult meg Nyíregyházán, az új Atlétikai Centrumban.

A három hét alatt összesen 272 gyermek vett részt a táborban az alábbi részletezéssel:
I. turnus 2021. június 21-től június 25-ig : 98 fő
II. turnus 2021. június 28-tól július 2-ig: 96 fő
III. turnus 2021. július 5-től július 9-ig: 78 fő

A tábor célja, hogy felejthetetlen élményt kapjon minden táborba jelentkező gyermek, felkeltse minél több táborba jelentkezőnek figyelmét a mozgásra, a sport adta örömökre. A programok úgy lettek összeállítva, hogy még azoknak se váljon egyhangúvá, akik egymást követő turnusokba is beiratkoztak.
Délelőttönként a gyerekek találkozhattak a kézilabda, kosárlabda, atlétika, floorball, röplabda sportágak alapjaival. A foglalkozások 2 órás elfoglaltságot jelentettek a résztvevő gyerekeknek, melyeket kiscsoportos felosztásokban tapasztalhattak meg. A 15-20 fős csoportok körforgásszerűen mindig más-más sportágat próbálhattak ki a hét folyamán.
A szülői visszajelzések alapján elmondhatjuk, hogy a résztvevők elégedettek voltak a tábor lebonyolításával, a gyermekek jól érezték magukat.

A Kis Vakond Táborban 2021. június 21- 2021. augusztus 13-ig 8 turnusban 914 gyermek tábororozott.
A nyolc hét alatt a természet szeretetét és gazdagságának megőrzését a környezettudatos gondolkodásmód ezerféle megnyilvánulásával kínálták a gyermekeknek, akik reményeink szerint a tábori élmények hatására nemcsak szeretni, hanem érteni, félteni és a mindennapokban védeni is, megtanulták a természetet.

A heti programokban a következő foglalkozások kerültek megszervezésre.

- sport- és játékfoglalkozások (csocsó, ping-pong, tűzharc, sor- és váltóversenyek labdarugó-, sakk bajnokságok)
- képesség- és készségfejlesztő játékok, fejtörők, kvízek
- Ki mit tud?
- kézműves foglalkozások (gyöngyfűzés, kőfestés, mandala festés fakanálbáb készítése szalvéta technikák, zsinórfűzés, indiántábor stb.), tánc, ének, szakemberek bevonásával, sport testnevelő tanárokkal
- homokvárépítés, célba lövő verseny vízipisztollyal
- „Olvasni nem ciki" foglalkozások
- szabad játékok (1 perc és nyersz, kidobós játékok, tollaslabda, zsinórlabda, célbarugás,-dobás, kártya és keresztrejtvények stb.

A Kis Vakond Táborban táborozó gyerekek nagyon jól érezték magukat és ahogy ők fogalmaztak: „a hatalmas táborban" minden játék, számolatlan sporteszköz és pálya ált a rendelkezésükre. Mosolygós, jó kedvű tanárok és egyéb felnőttek foglalkoztak a gyerekekkel a 8 turnus alatt.

A Jósa András Múzeumban 2021. július 26-tól- augusztus 02-ig két turnusban 60 fő vett részt. A tábor nagyon népszerűnek bizonyult. Sajnos a 2 turnus nagyon kevés volt a szülők visszajelzései alapján.

A tábor programja a következőképpen épült fel:

- kézműves foglalkozások, textilfestés növénnyel és gyógyteakóstolással, fa síp faragása, huszárcsákó és hűtőmágnes készítése, mini tarsoly nemezelése,
- felfedezőtúra a Botanikus kertben,
- palotaséta-kiállítások játékos felfedezése,
- ásatáson – régészeti élménytúra külső helyszínen,
- heted7határon nyomozó vetélkedő
- „Porba hullott gyöngyszem" túra-belvárosi bandukolás Nyíregyháza nevezetességeihez.

ÖSSZEGZÉS:

A napközis táborozás az idén is népszerű volt a szülők és gyermekek körében. Ennek egyik oka a táborokban hagyományosan magas szakmai színvonal és az érdekes programok biztosítása mellett az is, hogy sok szülő másképp nem tudta volna megoldani a gyermeke nyári felügyeletét. A másik ok az, hogy sok szociálisan hátrányos helyzetű gyerek számára a nyaralást is ez a megoldás jelenti, hiszen némelyiküknek talán ez az ott töltött idő volt az egyetlen lehetőség egész szünidőben. A szülők által leírt vagy szóban elmondott vélemények tükrözik, hogy hálásak Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának, amiért lehetőséget és támogatást biztosított a gyermekek számára a táborokban való részvételhez. Elégedettek voltak a szervezéssel, a táborokkal, és jövőre is szeretnék, ha gyermekük mehetne valamelyik napközis táborba. A 8 turnus napközis táborozás megszervezése, koordinálása, ellenőrzése sikeresen lezajlott. A táborokban komolyabb baleset, sérülés vagy megbetegedés nem történt. Mindegyik tábort nagyon szerették a gyerekek, és a szülők is elismeréssel nyilatkoztak. A programok változatosak voltak, a gyerekek nagyon jól érezték magukat. Főleg alsó tagozatos gyerekek

jelentkeztek, de volt több felsős is. A táborokban a gyerekek sokat játszottak. A kollégák, edzők, oktatók és minden más munkatárs, beleértve a takarítókat, technikai munkatársakat stb., mindent megtettek a gyerekek jólétéért.
A táborokban sok munkatárs dolgozott, a pénzügyi és gazdasági háttér biztosításában a NYÍRVV Nonprofit Kft. dolgozói vettek részt. Kiemelkedően jó volt a szakmai együttműködés az iskolák igazgatóival és a kapcsolattartó pedagógusokkal.
Mint koordinátor elsősorban a szerződésben vállalt programok és tevékenységek megvalósulását kísértem figyelemmel, másrészt az esetleg menet közben fölmerülő problémák azonnali megoldásában segítettem. A szülőkkel, az utaztató céggel, táborvezetőkkel és a kísérő kollégákkal állandó kapcsolatot tartottam.

Javaslat a 2022. nyárára:

- A táborokba történő szállítást továbbra is szeretnénk biztosítani.
- Jósa András Múzeumba több turnus indítását javasoljuk
- Új helyszínnel is szeretnénk színesíteni a nyári tábor programját.

Megjegyzés:
Az egyes táborozási helyszínek részletes programjait a mellékletek tartalmazzák.

000370

NYÁRI NAPKÖZIS TÁBOR A SÓSTÓI MÚZEUMFALUBAN 2021

SZAKMAI BESZÁMOLÓ, A MEGVALÓSULT PROGRAM RÉSZLETES ISMERTETŐJE



000371

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény a személyes gondoskodást nyújtó alapellátások körébe sorolja a gyermekek napközbeni ellátását, konkrétan nevesítve a nyári napközis tábort. Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármesterének a 2021. évi nyári napközis táborok megszervezéséről szóló 58/2021. (IV.8.) számú határozatával megbízta a NYÍRVV Nonprofit Kft.-t a 2021. évben megrendezésre kerülő nyári napközis táborok megszervezésével és lebonyolításával.

A NYÍRVV Nonprofit Kft. és a Jósa András Múzeum között létrejött vállalkozási szerződés alapján a NYÍRVV Nonprofit Kft. megrendelte a Jósa András Múzeum – Sóstói Múzeumfalutól az általános iskolás gyermekek nyári napközis foglalkoztatásával kapcsolatos feladatok elvégzését.

A szerződés tárgyát képező tábor a Sóstói Múzeumfaluban négy turnusban került megrendezésre a 2021. június 21. és 2021. július 16. közötti időszakban.

Az esemény visszhangja egyöntetűen pozitív volt, melyet alátámasztanak a résztvevők visszajelzései.

A tábor résztvevői

A négy hét alatt összesen 381 gyermek vett részt a táborban az alábbi részletezéssel:
1. turnus – 2021.06.21-06.25.: 100 fő
2. turnus – 2021.06.28-07.02.: 100 fő
3. turnus – 2021.07.05-07.09.: 91 fő
4. turnus – 2021.07.12-07.16.: 90 fő

Turnusonként 5, megközelítőleg egyenlő létszámú csoportra osztottuk a résztvevőket, a csoportok vezetését múzeumpedagógusaink látták el. A csoportok összetétele mind nemek, mind korosztály (első osztálytól nyolcadik osztályig) tekintetében vegyes volt. Annak érdekében, hogy könnyebben megjegyezzék, hogy melyik csoporthoz tartoznak, minden turnus első foglalkozása az ismerkedés mellett a csoport jelének közösen történő kiválasztása volt. A közös kreativitásnak köszönhetően olyan színes és szórakoztató csoportnevek születtek, mint például a lila polipok, a rózsaszín unikornisok, a kék gyémántok, a cetek, a felhők, a citromkarikák, a koalák, a kaktuszok, a rózsaszín háromgombócos fagylaltok, vagy a lila koronák.

A tábor programjai, foglalkozások

A heti tevékenységeket úgy alakítottuk ki, hogy a gyermekek figyelmét mindig lekösse, minden esetben törekedtünk a változatosságra.

A gyerekek megismerkedtek a lovas pásztor hagyományőrzéssel, mely során sok érdekességet tanulhattak a pásztorok világáról, élőszavas mesemondást hallhattak, fazekaskodtak, néptáncoltak, íjászkodtak az Árpád-kori faluban, érzékenyítő programon vettek részt a Vakok és Gyengénlátók Egyesületével, mindenki számára érdekes előadást hallgattak a környezettudatos életmódról.

Megismerkedtek a restaurátorok munkájával, mely foglalkozás során agyagból készült virágkaspókat törtek össze kalapáccsal, a darabokat egymáshoz illesztették és végül megragasztották.

Minden gyermek különösen örült, hogy megtapasztalhatta a kelt tészta készítésének rejtelmeit a Múzeumfalu anarcsi konyhájában, ahol népi gasztronómiai termékeink készülnek. A kemence befűtését ámulattal figyelték, a kemencében kisült ízletes kalácsot pedig boldogan kóstolták.



Számos múzeumpedagógiai foglalkozáson vettek részt: tányérfestés, gyertyamártás, nemezelés, tarisznyakészítés, illatzsák-, rongybaba-, bőrkarkötő-, ördöglakat- és hűtőmágnes készítés.

A csoportvezetők általi tárlatvezetések alkalmával megismerkedhettek a Múzeumfalu építményeivel és azok berendezéseivel, valamint az újonnan nyílt interaktív élményeket is kínáló Péchy-Kováts kiállítással és a „Hungarikum – A matyó népművészet" elnevezésű kiállítással.

A tábor helyszíne, a Sóstói Múzeumfalu már önmagában is egy izgalmas és lépten-nyomon tudást rejtő terület, így tematikus sétákon, kalandos útvonalakon járva ismerkedhettek a valamikori paraszti társadalom tudás- és szokásrendszerével a gyerekek.

A két témára felépített tematikus séták nagy népszerűségek örvendtek, a „szaga van..." elnevezésű útvonalon a szaglásukra hagyatkozva megismerkedtek a dohány, a fahéj, a széna

és a citromfű illatával, az „állatlesen" névre hallgató útvonalat pedig többször is végig járták a tárgyakon és épületeken fellelhető, állatokat ábrázoló motívumok után kutatva.

A népi sportjellegű játékok osztatlan sikert arattak, a mindent eldöntő olimpiára lázasan készültek és a Múzeumfalu egész területén hallható volt a versenyszámokban résztvevők biztatása a társaik által.





000374

A gyermekek közül mindannyian részt vettek a foglakozásokon, kézmüves tevékenységeken, az ott elkészített termékeket szivesen vitték haza.



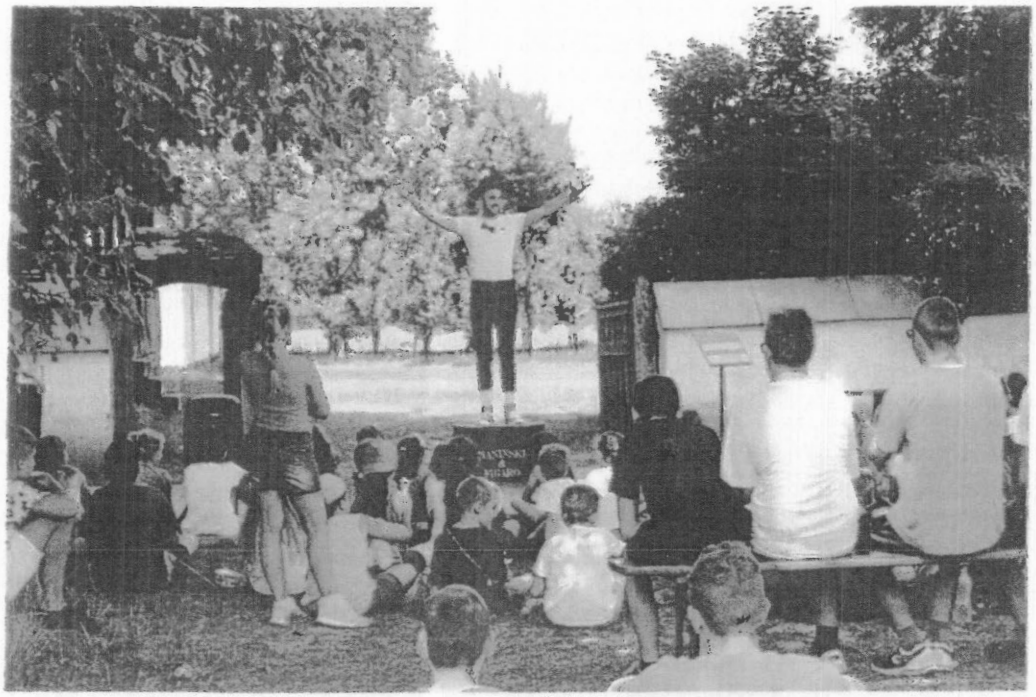


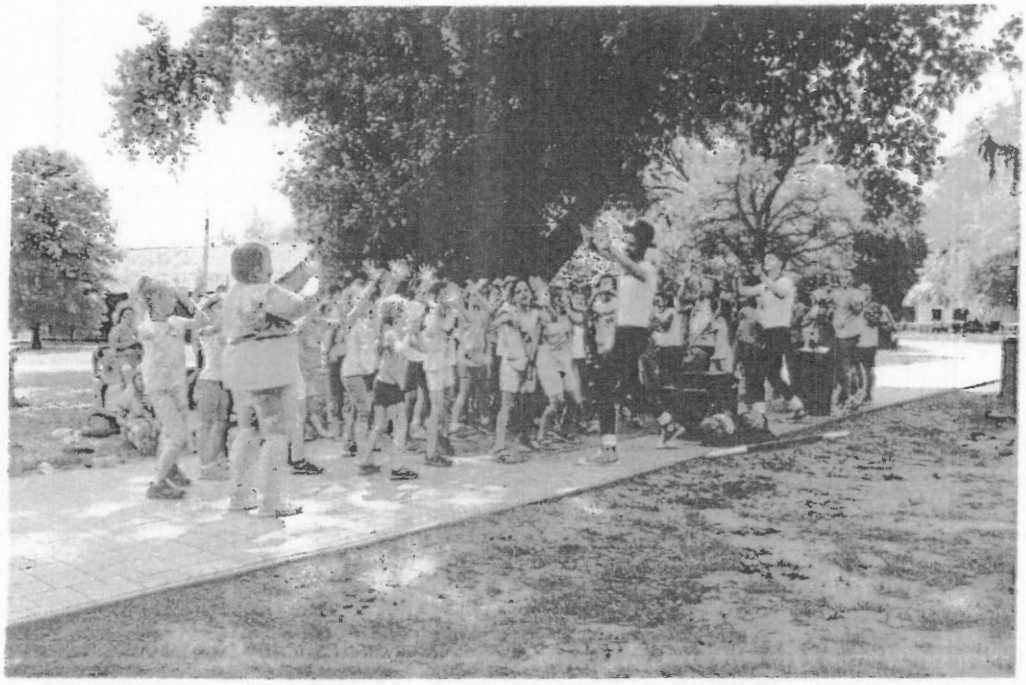
000375

Természetesen a foglalkozások mellett napi két alkalommal szabadjátékot is beiktattunk az órarendjükbe, melyhez szükséges játékszereket a Múzeumfalu szolgáltatta.

A hét utolsó napján mindig meglepetésekkel teli programok várták a gyermekeket, vásárolhattak a Múzeumfalu káprázatos portékákat kínáló szatócsboltjában, ebéd után fagyizhattak, a Kuckó Művésztanya, valamint Naninski & Figaro fergeteges, akrobatikus showja pedig mindenki tetszését elnyerte.

A programok és foglalkozások beosztását a mellékelt mintaórarend tartalmazza.





900376

A foglalkozások vezetői

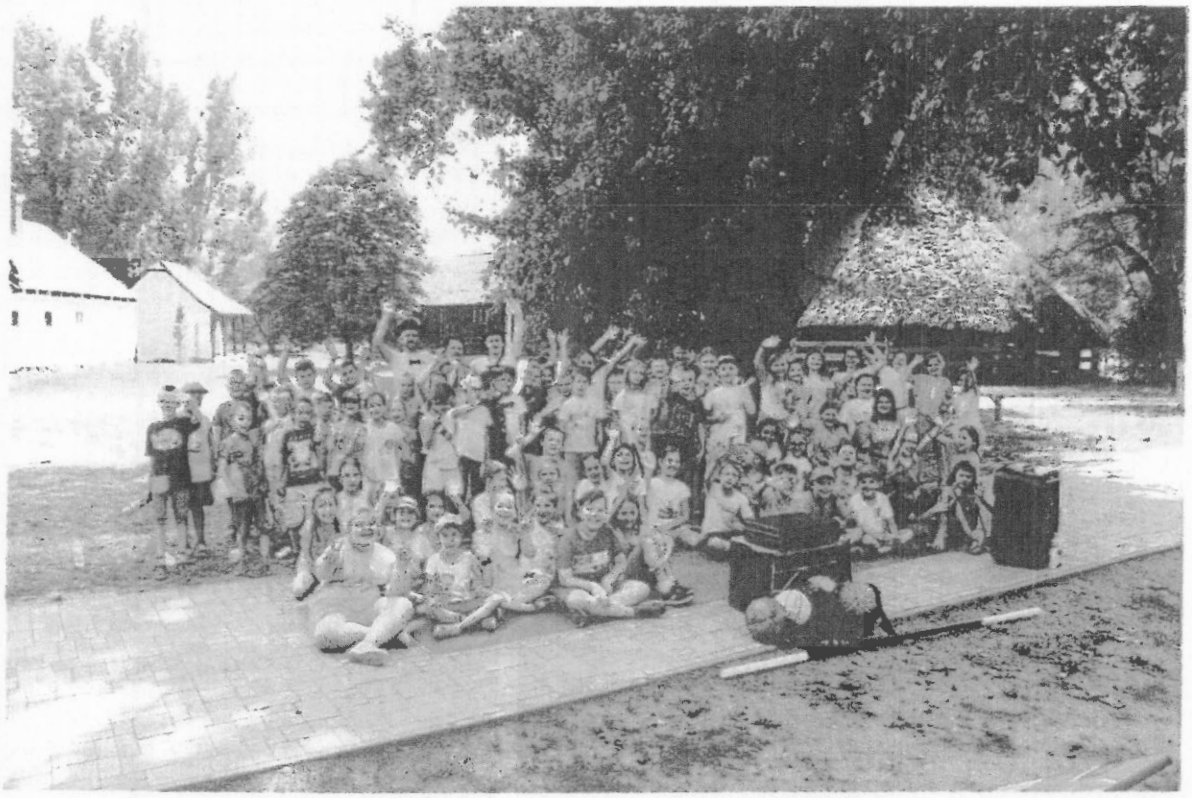
A foglalkozások egy részét a táborvezető múzeumpedagógusaink tartották, de számos foglalkozás és bemutató esetében kértünk fel külsős résztvevőket.

Étkeztetés

A napi háromszori, az étkezési normáknak megfelelő mennyiségű és minőségi étkezést biztosítottuk a résztvevők számára.

Összegzés

A résztvevők nagyon tartalmas, élményekkel teli heteket tudhattak maguk mögött. Voltak, akiknek könnyes volt a búcsú az újonnan szerzett barátoktól és sokan megfogadták, hogy jövőre is találkozunk.



000377

A Múzeumfalu részéről a gyermekek és a szülők visszajelzései alapján pozitívnak ítéljük meg a tábor időszakát, köszönjük a NYÍRVV Nonprofit Kft.-nek, hogy a Sóstói Múzeumfalut bízta meg a lebonyolítással és minket választott a tábor helyszíneként. Bízunk benne, hogy jövőre is lesz lehetőségünk a szervezésre.

Nyíregyháza, 2021.08.11.

Készítette:

Szilágyi Eszter
rendezvényszervező néprajzos

Jóváhagyta:

Baloghné Szücs Zsuzsanna
területi múzeumigazgató

000378

1. sz. melléklet

	HÉTFŐ	KEDD	SZERDA	CSÜTÖRTÖK	PÉNTEK
8:00-	Gyermekek érkezése, étkezés				
	-9:20 Ismerkedés, csoport jelének kiválasztása, kitűzők elkészítése	8:30-9:20 Fazekas foglalkozás	8:30-9:20 Íjászbemutató az Árpád-kori faluban Szilágyi Jánossal	8:30-9:20 KÉZMŰVES	8:30-9:00 „szaga van..." – tematikus séta
	9:30-11:00 KÉZMŰVES	9:30-10:30 Szabad játék	9:30-10:20 Népi gasztronómia	9:30-10:20 Ismerkedés a Péchy-Kováts kiállítással	9:10-10:20 KÉZMŰVES
		10:40-11:50 KÉZMŰVES	10:30-11:20 Ismerkedés a „Hungarikum – A matyó népművészet" kiállítással	10:30-11:30 KÉZMŰVES	10:30-11:20 Környezettudatos életmód előadás
	11:10-11:55 Szabad játék	12:00-12:30 EBÉD (1.)	11:30-12:20 Szabad játék	11:30-12:00 Szabad játék	11:30-12:20 Szabad játék
	12:00-12:30 EBÉD (1.)	12:40- 13:00 Szabad játék	12:30-13:00 EBÉD (2.)	12:00-12:30 EBÉD (1.)	12:30-13:00 EBÉD (2.)
	12:40-13:10 Szabad játék	13:10-14:00 Lovas pásztor hagyományőrzés	13:10-13:40 Szabad játék	12:40-13:30 Vakok és Gyengénlátók Egyesülete érzékenyítő program	13:10-13:30 Szabad játék
					13:30-14:00 Kuckó Művésztanya előadása
	13:15-14:15 Népi sport jellegű játékok	14:10-15.00 Néptánc	13:50-14:50 KÉZMŰVES	13:40-14:20 Szabad játék	14:10- Népi sport jellegű játékok olimpiája
	14:20-15:20 KÉZMŰVES	15:00-15:30 Szabad játék	15:00-15:30 „Állatlesen" – tematikus séta	14:30-15:20 Ismerkedés a SMF-val	
15:30	Uzsonna, gyermekek felkísérése a bejárathoz, távozás a Múzeumfaluból				

000379

Kis Vakond Tanodája - Nyíregyháza. Alapítva 1991. évben!
Iroda: H-4400 Nyíregyháza, Korányi Frigyes út 127. Tábor: 4431 Nyíregyháza – Sóstógyógyfürdő, Szódaház u. 4-6.
Elérhetőség: +36 42 78 37 36
www.kisvakond.hu

BESZÁMOLÓ

Nyári Napközi 2021. Kis Vakond Tábor

Helye: 4431 Nyíregyháza- Sóstógyógyfürdő, Szódaház utca 4-6.



Időtartama: 2021. június 21 –2021. augusztus 13. (8 turnus)

2021. évben - már a 16. alkalommal - nyolc egyhetes nyári napközis turnusra kaptunk megbízást.
Ebben az évben a nyolc turnus ideje alatt összesen **914** gyermek vett részt nyári napközis táborunkban.

Alapvetés:
A nyolc hét alatt a természet szeretetét és gazdagságának megőrzését a környezettudatos gondolkodásmód ezerféle megnyilvánulásával kínáltuk a gyermekeknek, akik reményeink szerint a tábori élmények hatására nemcsak szeretni, hanem érteni, félteni és a mindennapokban védeni is, megtanulták a természetet.



000380

Kis Vakond Tanodája - Nyíregyháza. Alapítva 1991. évben!
Iroda: H-4400 Nyíregyháza, Korányi Frigyes út 127. Tábor: 4431 Nyíregyháza – Sóstógyógyfürdő, Szódaház u. 4-6.
Elérhetőség: +36 42 78 37 36
www.kisvakond.hu

Mottónk:
Hisszük, hogy csak a nyugodt, derűs, szeretetteljes, légkörben felnövő gyermekből válik boldog, kiegyensúlyozott, másokat megértő, nyitott, segítőkész, aktív és kreatív ember.

Feladatunk:
Az együtt töltött idő minden pillanatában érezze minden gyermek, hogy érdeklődésének megfelelően tevékenykedhet úgy, hogy tevékenykedése a **legnagyobb örömet okozza** saját maga és környezete számára.

Programunk: A programunkkal hozzájárultunk a teljes körű személyiségformáláshoz, ahhoz, hogy sikeres, aktív életvitelű, pozitívan gondolkodó állampolgárokat formáljon, akik örömet lelnek a különféle tevékenységekben, követik a szabályokat, igénylik és elfogadják a normákat a megmérettetést és az értékelést.

Megvalósítás: A fenti gondolatok mentén készítettük el a tematikus tervünket és szerveztük meg tevékenységünket. Köztudottan **a testi nevelés a személyiségformálás egyik legfontosabb eszköze.**

Illetve **valljuk: a JÁTÉK a gyermek éltető ereje.**



A tábor területén kellemes környezetben, a személyi és tárgyi feltételek magas szinten adottak.

Kovács Mária program koordinátor irányításával kiemelkedő volt az a mindenre kiterjedő pontos és precíz tájékoztatás 4 nappal a mindenkori turnus kezdete előtt.

000381

Kis Vakond Tanodája - Nyíregyháza. Alapítva 1991. évben!
Iroda: H-4400 Nyíregyháza, Korányi Frigyes út 127. Tábor: 4431 Nyíregyháza – Sóstógyógyfürdő, Szódaház u. 4-6.
Elérhetőség: +36 42 78 37 36
www.kisvakond.hu

A táborba érkező gyerekek egy része egyénileg; - a többiek a autóbusszal érkeztek, ahol több gondoskodó, mindenre odafigyelő pedagógus kísérte a gyermeksereget. Étkezésünkről ezúttal a NAPKORI NAPKORONA ÉTTEREM gondoskodott - a gyerekek véleménye szerint - kiválóan!

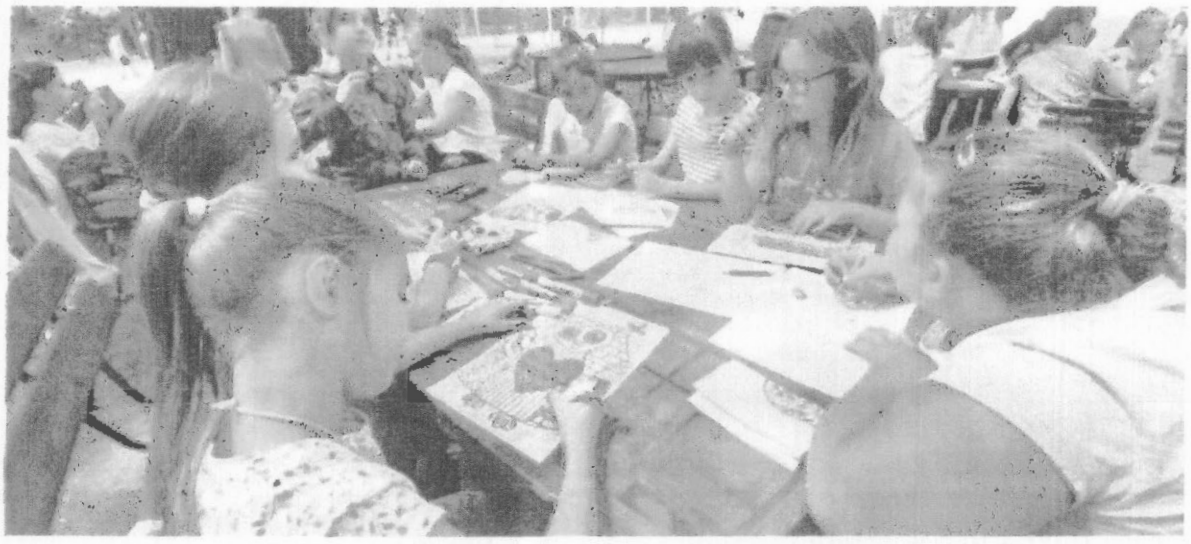
Kiemelendő volt a friss idénygyümölcs, volt néhány különböző (liszt-; tej-; tojás; kakaó) ételallergiás gyerek -, amelyet példásan megoldottunk.

Foglalkozásaink közül a táborozóink a legtöbb ponttal a mozgásos szabadtéri nagy területen, zöld övezetben lezajló vidám csapatjátékokat részesítették.

Általános napirendünk: 7.00 órától – 8.00 óráig: táborba érkezés. Minden turnus 1. nap: A táborba érkezéskor minden táborozó a regisztrációs pultnál átadta az erre a célra kitalált nyomtatványt, melyet a szülő aláírásával igazolt, hogy a gyerek egészséges, a táborban részt vehet.

8.30: A regisztráció után a tábori munkatársak bemutatása majd a balesetvédelmi oktatás következett, melyet minden táborozó aláírásával is megerősített.

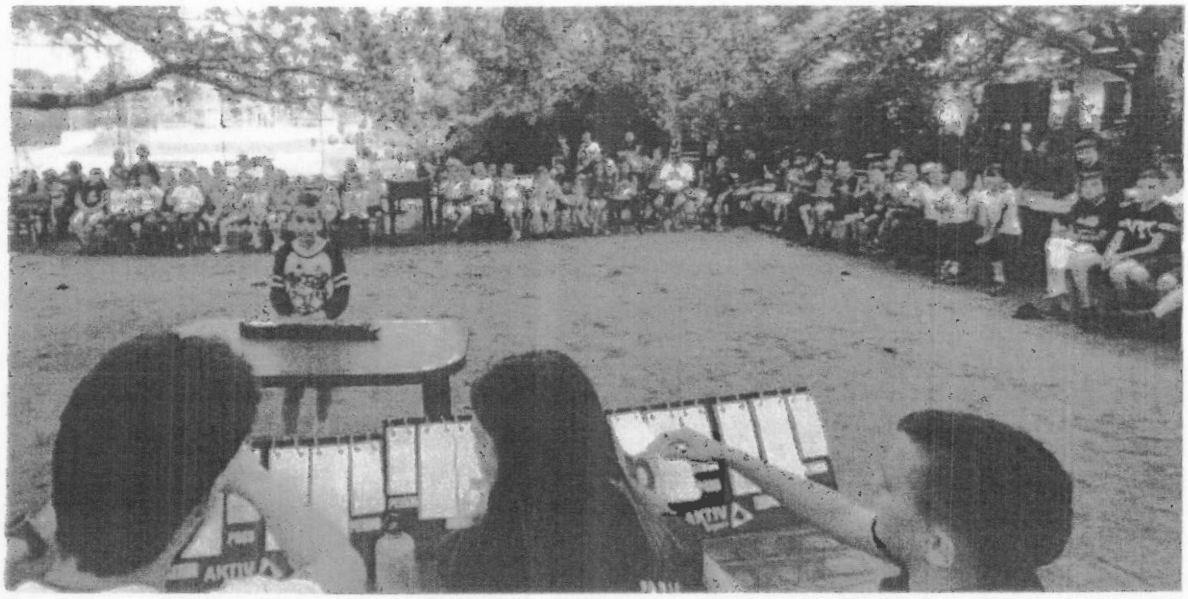
Délelőttönként:
csapatépítő - ; kreativitást –és mozgást fejlesztő csapat –ill. egyéni vidám - színes – változatos – élményekben gazdag előadásában, amelyet hosszú, önfeledt játékok, ismertetése , melyet a kis táborozóink szájtátva hallgattak kollégáink gyermeki kacagás, nevetés zárt.



Délelőtti programjaink között az alábbi játékok szerepeltek:
Célba dobás/gurítás golyóval (petanque),tűzharc (kidobós), vízharc,kispályás labdarúgás, rókavadászat, kincskeresés, számháború, ügyességi játékok, ping - pong, asztali foci (csocsó) homokvárépítés, tánc, székfoglalóverseny, Ki Mit Tud?, „1 perc és nyersz!"

000382

9.00: „Tízórai", majd megkezdődtek a játék foglalkozások.
11.30 : Ebéd.



12. 30 : Rövid pihenő után a délutáni foglalkozások között mindennap más vendégei voltak a tábornak.

Hétfőn és csütörtökön 13.00 – 14.30: a Szabolcs - Szatmár - Bereg Megyei Oktatókórház „EGÉSZSÉGKALANDOOROK CSAPATA -; amely a NYÁRI TÁBORHOZ KAPCSOLÓDÓ EGÉSZSÉGFEJLESZTŐ PROGRAMSOROZATUKKAL ALKOTTAK kiemelkedően, a gyerekek részére érdekes színvonalas foglalkozásokat.



A program célja a gyermekek egészségvédő és egészségfejlesztő magatartásának elérése, az erre irányuló alapképességeknek az elsajátítása, melyek fejlesztik, védik, ha kell korrigálják az egészséget.

000383

Kis Vakond Tanodája - Nyíregyháza. Alapítva 1991. évben!
Iroda: H-4400 Nyíregyháza, Korányi Frigyes út 127. Tábor: 4431 Nyíregyháza – Sóstógyógyfürdő, Szódaház u. 4-6.
Elérhetőség: +36 42 78 37 36
www.kisvakond.hu



Keddenként 14.00 – 14.40:
a Szabolcs - Szatmár - Bereg Megyei Rendőr –főkapitányság bűnmegelőzési osztály munkatársai „ A NYÁR VESZÉLYEI" címmel vezettek érdekes foglalkozásokat -



Szerdánként 9.00 – 11.00 a Szabolcs - Szatmár - Bereg Megyei Iparkamara pályaorientációs előadás és utazásokat szervezett a legidősebb, visszajáró táborozóink részére;



000384

Kis Vakond Tanodája - Nyíregyháza. Alapítva 1991. évben!
Iroda: H-4400 Nyíregyháza, Korányi Frigyes út 127. Tábor: 4431 Nyíregyháza – Sóstógyógyfürdő, Szódaház u. 4-6.
Elérhetőség: +36 42 78 37 36
www.kisvakond.hu

Péntekenként 14.00 – 15.00 -ig a Nyíregyházi Spartacus női felnőtt játékosai látogattak táborunkban a mindennapi sportolás testedzés fontosságára hívták fel a figyelmet a bemutató /játékok/ mérkőzések mellett.



Mindennap:
15.15: Napi értékelés, eredményhirdetés, jutalmazás.
Értékelésünket folyamatos minőségbiztosítást megoldó kommunikációs rendszerünk segíti. Ilyenek: külső és belső ellenőrzés (külső és belső auditálás), referenciagyűjtés, megelégedettséget vizsgáló kérdőívek.
15.30: Uzsonna. **16. 00 :** Hazautazás: Autóbusszal és egyénileg.
Rossz idő esetén: honfoglaló játék, célba dobó játék, kérdezz-felelek játék, k i –mit - tud, szerencsekerék, „Most Mutasd Meg!" karaoke verseny, kártyajátékok, táblajátékok: GO! és TAMBA), logikai játékok.



000385

Kis Vakond Tanodája - Nyíregyháza. Alapítva 1991. évben!
Iroda: H-4400 Nyíregyháza, Korányi Frigyes út 127. Tábor: 4431 Nyíregyháza – Sóstógyógyfürdő, Szódaház u. 4-6.
Elérhetőség: +36 42 78 37 36
www.kisvakond.hu

A programunk nyitottságra, toleráns, demokratikus gondolkodásmódra ösztönzött, segítette a kölcsönös megértést, az empátiát. Fejlesztette az elemző képességet, kérdezni tanított. Segített eligazodni a mai világunk kommunikációs labirintusában.
Örömmel tapasztaltuk, hogy a gyermekekért érkező szülők már nem sietnek el, hanem egyre gyakrabban és egyre többen leülnek, figyelik a tevékenységeket, a napi értékelést.



Majd egymással beszélgetnek, vagy beállnak ők (!) is játszani (ping-pong – csocsó), ill. megnézik a gyerekek által épített homokvárakat.
A szülők elmondásai szerint:
A gyerekek a hazaérkezésükkor véget nem érő élménybeszámolójukban kiemelik, hogy „ebben a hatalmas táborban" minden játék, számolatlan sporteszköz és pálya a rendelkezésükre áll, kiváló, mosolygós, vidám, jó kedvű tanárok és egyéb felnőttek alkotják a Kis Vakond stábot.

Többen jelezték: köszönettel tartoznak a Nyírvv Nonprofit Kft –nek ill. az Önkormányzatnak, hogy egy olyan helyen nyaralhatott gyermekük, amely Sóstógyógyfürdő központjában, a Szódaház utca csendes részén található. Ezúton is minden részt vevő gyermek és szülő nevében köszönjük a lehetőséget, nagy izgalommal és meg nagyobb lendülettel várjuk a **17. Kis Vakond Nyári Napközit a 2022. évben!**



Tisztelettel: Vasváry Zoltán táborvezető www.kisvakond.hu

Nyíregyháza - Sóstógyógyfürdő 2021. augusztus 16.

000386

Szervezet neve:	**Nyíregyházi Sportcentrum Nonprofit Kft.**
Címe:	**4400 Nyíregyháza, Géza utca 8-16.**
Adószáma:	**21064467-2-15**
Cégjegyzék szám:	**15-09-073719**

Nyíregyházi Sportcentrum
Nyári Sport- és Élménytábor
2021. év
BESZÁMOLÓ

Nyíregyháza, 2021. július 12.

ügyvezető

000387

A Nyíregyházi Sportcentrum Nyári Sport- és Élménytábora 2021. június 21-től július 9-ig három turnusban valósult meg Nyíregyházán, az új Atlétikai Centrumban.

A gyermekek létszáma következőképpen alakult turnusonként:

I. turnus 2021. június 21-től június 25-ig 98 fő
II. turnus 2021. június 28-tól július 2-ig 96 fő
III. turnus 2021. július 5-től július 9-ig 78 fő

A tábor turnusaiban hétről-hétre a Nyíregyházi Sportcentrum 15 fő szakembere, az egyetemi, illetve a középiskolai diáksegítőkkel együtt mozgalmas programokkal készült a táborozó gyerekeknek. A táborban a gyerekek háromszori bőséges étkezésben részesültek: tízórai, ebéd és uzsonna várta őket.



A tábor szervezése már márciusban elkezdődött, a jelentkezések alakulása, a programok kialakítása és a befizetések május végéig tartottak. A sporttábor népszerű a szülők és a gyermekek körében. Ennek több oka is van. A Nyíregyházi Sportcentrum lebonyolításában garantált a magas szakmai színvonal, az érdekes és változatos sportprogramok, garantált a

kitünő helyszín. A Sportcentrum szakemberei arra törekedtek, hogy figyelembe vegyék a gyermekek egyéni igényeit, életkori sajátosságait.

A tábor célja, hogy felejthetetlen élményt kapjon minden táborba jelentkező gyermek, felkeltse minél több táborba jelentkezőnek figyelmét a mozgásra, a sport adta örömökre. A programok úgy lettek összeállítva, hogy még azoknak se váljon egyhangúvá, akik egymást követő turnusokba is beiratkoztak.

Délelőttönként a gyerekek találkozhattak a kézilabda, kosárlabda, atlétika, floorball, röplabda sportágak alapjaival. A foglalkozások 2 órás elfoglaltságot jelentettek a résztvevő gyerekeknek, melyeket kiscsoportos felosztásokban tapasztalhattak meg. A 15-20 fős csoportok körforgásszerüen mindig más-más sportágat próbálhattak ki a hét folyamán, természetesen az alapok mellett a közös játék is elmaradhatatlan volt és minden hét tartogatott meglepetéseket.





000389

A délelőtti foglalkozást az ebéd követte, mely változatos és bőséges volt, a gyerekek többsége által kedvelt menüsorral.

Az ebéd után egyórás pihenő következett, mesenézés, kreatív-rajzos foglalkozások. A délután folyamán kerültek elő új sportágak is, mint pl. megismerkedhettek a teqball alapjaival, tollaslabdázhattak, pingpongoztak vagy éppen játékos szabadidős csapatfoglalkozáson vehettek részt.





000390



A csütörtöki napon az úszásé volt a főszerep. Délelőtt az Atlétikai Centrumban a foglalkozásokat követően, majd a finom ebéd elfogyasztása után, déltől az új Eissmann Városi Uszodában ismerkedhettek a kisebbek és nagyobbak a Nyíregyházi Sportcentrum úszószakágának edzőinek segítségével az úszás alapjaival. Az okítást követően természetesen, egy hosszabb szabad fürdőzésre is lehetőségük volt a gyermekeknek.



000391

Pénteken délelőtt, a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyeri Rendőrfőkapitányság jóvoltából a gyerekek őrző-védő, kereső kutyás bemutató során ismerkedhettek meg ezeknek az állatoknak a feladataival. A rendőrség szakemberei ugyanakkor felhívták a gyerekeknek a figyelmét a nyár veszélyeire, többek között a közlekedés és a strandolás veszélyeire is.



A péntek délutánokon, igazi jamboree hangulat várta a gyerekeket. A héten „tanult" különböző sportágak technikai elemeivel tarkított sportvetélkedőt állítottak össze a szervezők, melyet rendkívül élveztek a kisebb és nagyobb gyerekek egyaránt.



000392

Összegzés:

Véleményünk szerint a sport tábor rendkívül tartalmas volt, a szabadidő eltöltése értékesen zajlott a gyermekek számára a szülők munkaidejében. A gyerekek nem csak különböző sportágakból kaphattak ízelítőt, hanem a személyiségüket is formáltuk a mozgás által.

Úgy gondoljuk, hogy a hosszú pandémiás időszakot követően segítettük a szocializálódásukat is egy idegen környezetben. Sikerült összeállítani egy olyan szakmai programot, amelyet korosztálytól és nemtől függetlenül nagyon élveztek a gyermekek.

A szülői visszajelzések alapján elmondhatjuk, hogy a résztvevők elégedettek voltak a tábor lebonyolításával, a gyermekek jól érezték magukat és jövőre is szívesen eljönnek majd hozzánk!

150 ÉVES A JÓSA ANDRÁS MÚZEUM
150 JÓSA ANDRÁS MÚZEUM
1869 2018

Iktatószám: /2021.
Tárgy:
Ügyintéző: Telefon:
E-mail:

ÉV MÚZEUMA 2019 JÓSA ANDRÁS MÚZEUM

JÓSA TÁBOR

Beszámoló
2021.július 26-július 30.

Megannyi élménnyel, tapasztalattal gazdagodott az a több, mint 30 iskolás gyermek, akik július utolsó hetében részt vettek a Jósa táborban.
Olyan tematikus napokkal készültünk a táborozó gyermekek számára, melyek kapcsolódnak a múzeum mindennapjaihoz, aktuális kiállításaihoz. A kézügyességüket is kipróbálták, fejleszthették néhány alkalommal e pár nap alatt. Az étkeztetést a Csillag étterem biztosította számunkra.

Múzeumi tábor - Jósa András Múzeum

I. turnus 2021. 07.26. – 07.30.
II. turnus 2021. 08.02. – 08.06.

Hétfő	Kedő	Szerda	Csütörtök	Péntek
7.00-8.00 Érkezés				
8.30 – 9.30 Ismerkedés – mozgásos és szituációs csoportjátékokkal Nyitrabáta tiszteletére.	8.30 – 14.00 ÁsatásON – tegyen ti elmenyülés külső helyszínen (utazás nélkül is...)	8.30.-10.50 Felfedezőtúra a Botanikus kertben. (Utazás helyszínről)	8.30 – 9.00 Telepítsük be Nyíregyházát! - honlátóterek szituációs játék.	8.30 – 9.31 Korta-jutya-mesék – mondánk és legendáink a hontalálás korából.
9.40-10.40 Palotaseba – kalákázó játékos feltérképezése			9.15 - 11.40 „Portya-hullám! Gyógynövénytúra - belvárosi bandukolás Nyíregyháza nevezetességeihez.	9.40 -10.30 „Ez is alakulás" - portyázás a kalákában. Ma 20./30.
11.00 – 11.50 Kézműves foglalkozás –		11.00 – 11.50 Ételed? Italod? –		10.40 - 11.30 Kézműves foglalkozás – 11.40 -12.10 Szabad játék
12.30-13.10 Ebéd	Hideg ebéd	12.30-13.10 Ebéd		
13.20 – 13.40 Szabad játék		13.20 – 14.00 Csöppnyi botanikus-ismerkedés a festő és gyógynövényekkel a Jósa kertben	13.20– 14.00 Tóbarát – történetek a tóbarátságból.	13.20 – 14.00 Tallérgyűjtő eredményhirdetés
13.50 – 14.30 „Szeretjük ha András hazat."	14.00 – 14.50 A tézkalatos lelkesedő ...ja Restaurátor/Műhely/Laboratórium	14.05 – 14.50 Kézműves foglalkozás –	14.10 – 15.00 Kézműves foglalkozás –	14.10 – 14.25 Fiat tessits, cella tartsd! –
14.40 -15.30 Kézműves foglalkozás – Tóbarát készítése	15.00-15.30 Szabad játék	15.00-15.30 „Hol süt a törvény, szaporodik a bün" - barangolás kriminalisztika kiállításban	15.10 – 16.30 Szabad játék	14.30 – 15.20 Jószándéknyilvánítás, közös fagyizás.
15.30 Uzsonna és távozás				

A tábort megtervező és lebonyolító munkatársak:

Babolcsi Andrea
Román Zoltánné
Vécseiné Lakatos Bernadett

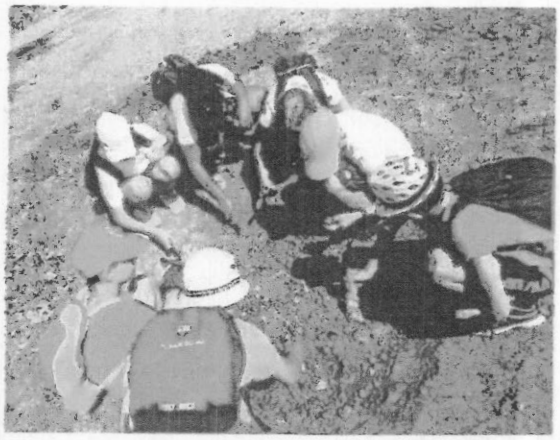
000394

1. nap

Első napon megismerkedtünk a múzeum kiállításaival a „Palotaséta" játékos feladatinak segítségével. Elkészítette minden gyermek a saját múzeumi tallérját. A „Zsebeljük be András bácsi" elnevezésü foglalkozás alkalmával a múzeum névadójával kalandoztak régmúltban a táborozók. Ezt követően retró faliképet készítettek a gyerekek.

2. nap

Kedden ásatáson jártunk Tiszavasvári határában, ahol mindenki kipróbálhatta magát régészként. Lehetőség nyílott a földben rejtőző leletek felkutatására, kézi eszközökkel. A „fémkeresőzés" roppant nagy sikert aratott. A Tiszavasváriban zajló ásatás különlegességét adta, hogy a téglagyár saját területét tárják fel a régész kollégák.





A múzeum és a gyár között lévő jó kapcsolatnak köszönhetően, a téglagyárat megtekinthettük működés közben.



Visszaérkezve a múzeumba nyomon követtük a leletek útját a restaurátor műhelyen keresztül a kiállításig. A gyerekek a múzeumban működő restaurátor műhelyben alkalmazott valamennyi szakterületet kipróbálhatták.

000395

Jósa András Múzeum
4400 Nyíregyháza, Benczúr tér 21.
4401 Nyíregyháza, Pf. 57
Telefon/Fax: +36-42-315-722
E-mail: info@josamuzeum.hu
www.josamuzeum.hu





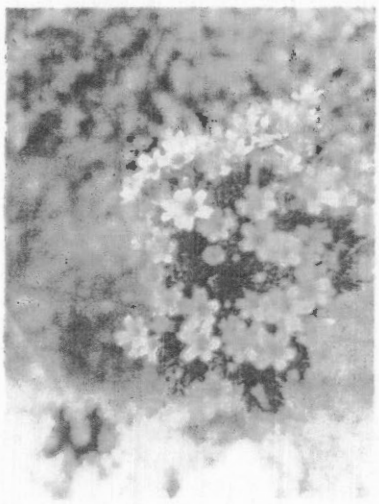
3.nap

A botanikus kertben tettünk egy nagy sétát a sok növényritkaság között. Nem akármilyen útitársunk akadt a sok gyerek örömére. Lehetőségünk nyílott a labirintust, valamint kalandparkot is kipróbálni.









Visszatérve a múzeumba folytattuk a növényvilág megismerését. A Jósa kert gyógynövényeit tanulmányoztuk ezt követően a belőlük főzött lébe mártva kendőt festettünk.

000396

Jósa András Múzeum
4400 Nyíregyháza, Benczúr tér 21.
4401 Nyíregyháza, Pf. 57
Telefon/Fax: +36-42-315-722
E-mail: info@josamuzeum.hu
www.josamuzeum.hu





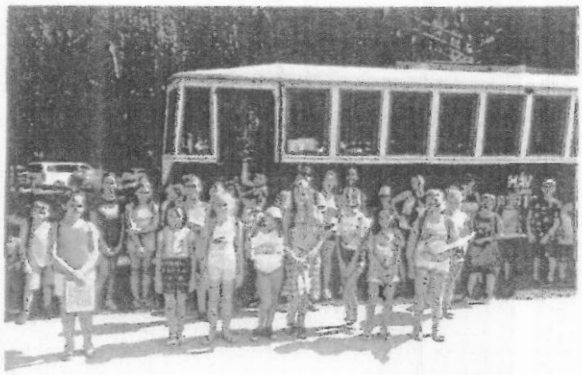
4. nap

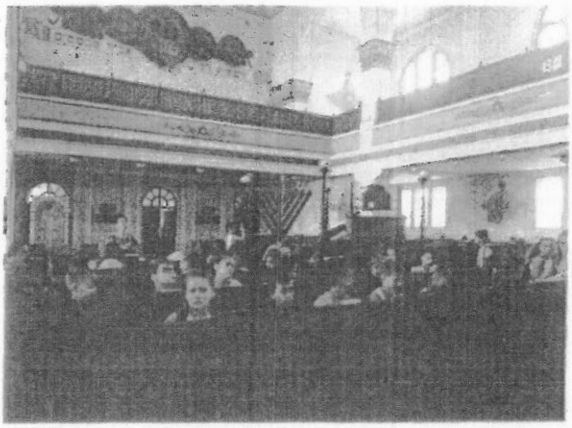
Csütörtökön reggel egy szituációs játékkal indítottunk a napot, melyen Z. Szalai Pál monumentális festményének segítségével idéztük fel Nyíregyháza betelepítésének történetét. Aztán szerepkártyák segítségével eljátszották a gyerekek a történetet.





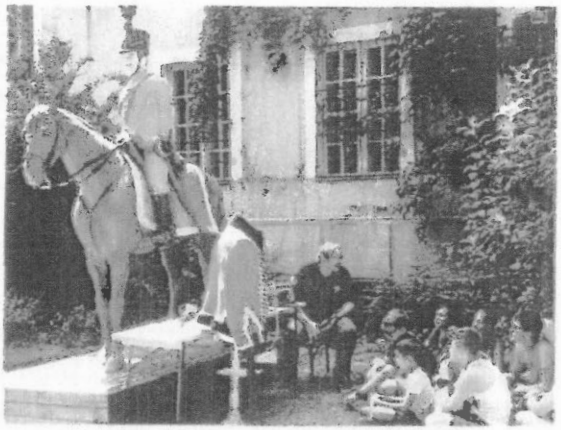
A nap folyamán városi felfedező túrán vettünk részt, amely során a város történetéhez kapcsolódó épületeket, emlékeket kerestük fel. A városháza Krúdy termébe, valamint a Zsinagógába be is jutottunk. Az utóbbiban élvezetes ismertetőt kaptunk.

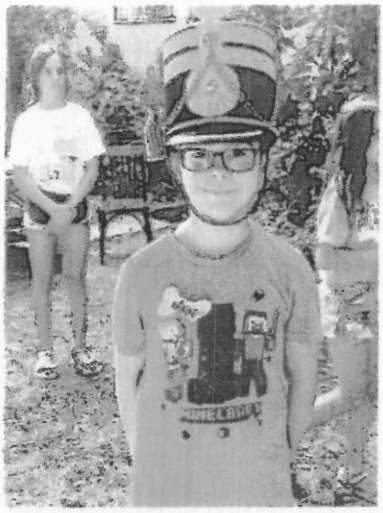




000397

Bene János címzetes múzeumigazgató katonatörténetein keresztül bepillantást kaptunk a nyíregyházi huszárok mindennapjaiba. A bátrabbak felölthették a öltözet rekonstrukciókat és kipróbálhatták a fegyvermásolatokat.





5. nap

A honfoglaló tematikus napon portyáztunk az "Elit alakulattal". A kiállítás segítségével átfogó ismereteket kaptak a gyerekek a honfoglalás korabeli életmódról, öltözködésről, gasztronómiáról, temetkezési szokásokról. A kiállítótérben felépített a múzeumi jurtát belaktuk valamennyi táborozóval. Megismerték a jurta felépítését, anyagát, a honfoglaló őseink által használt eszközöket, fegyvereket. Zárásként a múzeum belső udvarán lehetőség nyílott kipróbálni a visszacsapó íjat.

Összegzés:

A múzeumban eltöltött éveink alatt megszerzett tapasztalataink alapján merészen kijelentem, hogy a Jósa tábor első turnusa sikeresen, eredményesen zárult. Az első tábort 31 gyermekkel kezdtük és az utolsó napján is azonos létszámmal zártuk. Ez kellő visszaigazolás nekünk, múzeumpedagógusoknak, hogy izgalmas tábor tematikát állítottunk össze. Ez a siker a múzeum valamennyi kollégájának köszönhető, akik segítettek bennünket a tábor ideje alatt.

Bízunk benne, hogy a Jósa András Múzeumban táborozó gyerekekből sikerül egy új ismeretekre nyitott, érdeklődő, múzeum- és kultúrakedvelő új generációnak irányt mutatnunk.



Vécseiné Lakatos Bernadett
Közönségkapcsolati és Múzeumpedagógiai
osztályvezető, múzeumpedagógus

000398

000399

150 ÉVES A JÓSA ANDRÁS MÚZEUM
150 ÉVES JÓSA ANDRÁS MÚZEUM
1868 – 2018

Iktatószám: /2021.
Tárgy:
Ügyintéző: Telefon:
E-mail:

ÉV MÚZEUMA 2019 JÓSA ANDRÁS MÚZEUM

JÓSA TÁBOR

Beszámoló
2021.augusztus 2 - augusztus 6.

A második turnusban 29 gyermekkel töltöttük meg a Jósa András Múzeum múzeumpedagógiai foglalkoztató termét. Megannyi élménnyel, tapasztalattal gazdagodott valamennyi gyermek a Jósa táborban.
Olyan tematikus napokkal készültünk a táborozó gyermekek számára, melyek kapcsolódnak a múzeum mindennapjaihoz, aktuális kiállításaihoz. A kézügyességüket is kipróbálták, fejleszthették néhány alkalommal e pár nap alatt. Ezen a héten is meghirdettük a tallérgyűjtő versenyt a táborozók között. Tallért kaphattak a gyerekek a fegyelmezett viselkedésért, a kreatív ötletekért, a helyes megoldásokért. Az első három helyezettet a pénteki napon értékes ajándékkal jutalmaztuk. Az étkeztetést a Csillag étterem biztosította számunkra.

Múzeumi tábor - Jósa András Múzeum

I. turnus 2021. 07.26 – 07.30.
II. turnus 2021. 08.02 – 08.06.

Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek
7.00-8.00 Érkezés				
8.00-8.30 Reggeli				
8.30 – 9.30 Ismerkedés – mozgásos és szituációs csoportjátékokkal. Tervezés közösen.	8.30 – 14.00 AvatarON – regisztrált elmenyturá külső helyszínen (utazás bérelt busszal)	8.30.-30.50 Felfedezőkre a Botanikus kertben. (utazás helyi járattal)	8.30 – 9.30 Felépítsük be Nyíregyházát! – helyőrténeti sétajáték.	8.30 – 9.31 Kurta iustа-mesék - mondánk és legendárk a honfoglalás korából.
9.40-10.40 Palotaseta – kiállítások játékos felfedezése.			9.35 – 11.40 „Futóbalhuttól gyémántcsiszolásig" – helyőrségi bandázás nyíregyháza nevezetességeiben.	9.40 -10.30 „Élő múzeum" – portyázás a kiállításban. Fsz.20./282.
11.00 – 11.30 Kézműves foglalkozás – Mesés – kerámia		11.00 – 11.50 Hetes17 határon – nyomozás vetélkedő		11.40 -12.30 Szabad játék
12.30-13.30 Ebéd	Ebéd, pihenő	12.30-13.30 Ebéd		
13.30 – 13.40 Szabad játék		13.30– 14.00 Csigagyors bontakozás – ismerkedés a fegyelmezés gyógynövényeivel a Jósa Kertben.	13.30– 14.00 Tanoraló – tévedéseink a tudományokról	13.30 – 14.00 Tallérgyűjtő eredményhirdetés.
13.50 – 14.30 „Zsebeljük be András bácsit."	14.00 – 14.50 Kézműves foglalkozás – Restaurátor Műhely/Gyakorlat	14.30 – 14.50 Kertben játszóterek	14.30 – 15.00 Kertben játszóterek	14.30 – 14.25 Ajat veszte, odáa tartsi – mese amit tudtam.
14.40 – 15.30 Kézműves foglalkozás – Mesés – kerámia	15.00-15.30 Szabad játék	15.30-15.30 „Holtak a temetőn, szaporák a vaúr" – barangolás kriminalisztika kalitában	15.30 – 15.30 Szabad játék	14.30 – 15.20 Búcsúzóm la rukas, hozos fogyasz.
15.30 Uzsonna és távozás				

A tábort megtervező és lebonyolító munkatársak:

Babolcsi Andrea
Román Zoltánné
Vécseiné Lakatos Bernadett

000400

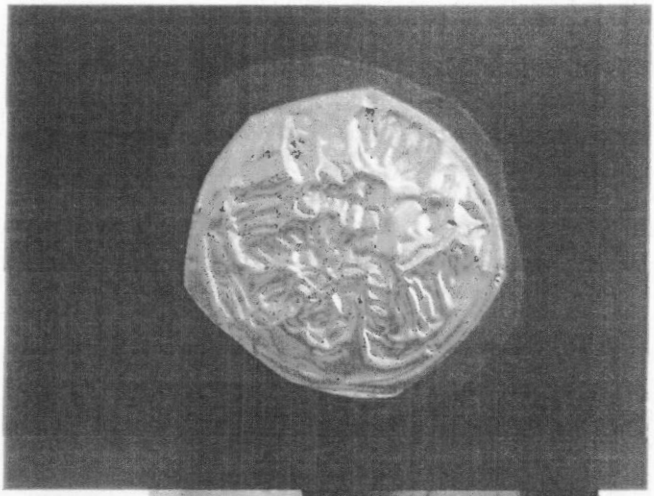
Jósa András Múzeum
4400 Nyíregyháza, Benczúr tér 21.
4401 Nyíregyháza, Pf. 57
Telefon/Fax: +36-42 315 722
E-mail: info@josamuzeum.hu
www.josamuzeum.hu

1. nap

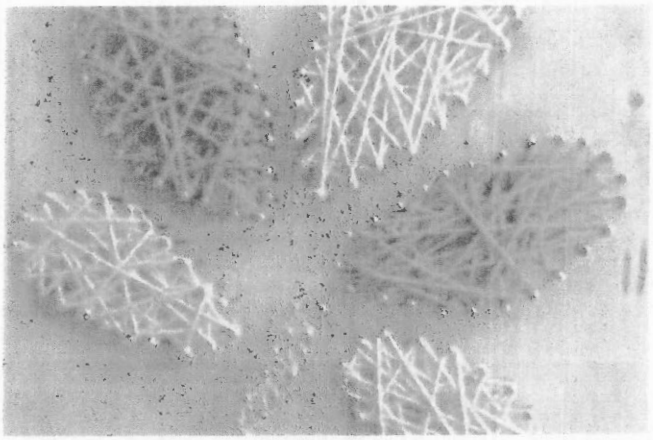
Első napon megismerkedtünk a múzeum kiállításaival a „Palotaséta" játékos feladatinak segítségével. Elkészítette minden gyermek a saját múzeumi tallérját. A „Zsebeljük be András bácsi" elnevezésű foglalkozás alkalmával a múzeum névadójával kalandoztak régmúltban a táborozók. Elkészítette mindenki a saját múzeumi ezüst tallérját, ezt követően retró cérna-faliképet alkottak a gyerekek.









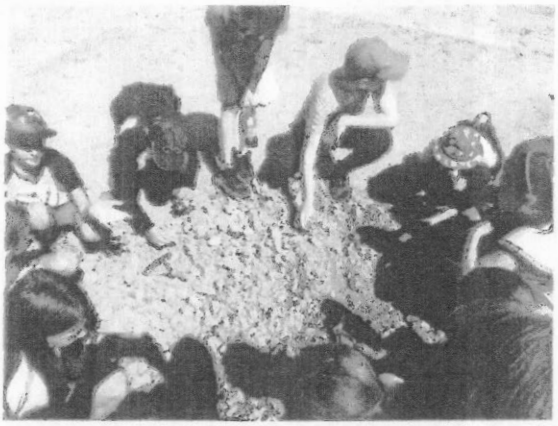


000401

Jósa András Múzeum
4400 Nyíregyháza, Benczúr tér 21
4401 Nyíregyháza, Pf. 57
Telefon/Fax: +36-42-315-722
E-mail: info@josamuzeum.hu
www.josamuzeum.hu

2. nap

Kedden ásatáson jártunk Tiszavasvári határában, ahol mindenki kipróbálhatta magát régészként. Lehetőség nyílott a földben rejtőző leletek felkutatására, kézi eszközökkel. A „fémkeresőzés" roppant nagy sikert aratott. A Tiszavasváriban zajló ásatás különlegességét adta, hogy a téglagyár saját területét tárják fel a régész kollégák.







A múzeum és a gyár között lévő jó kapcsolatnak köszönhetően, a téglagyárat megtekinthettük működés közben.





Visszaérkezve a múzeumba nyomon követtük a leletek útját a restaurátor műhelyen keresztül a kiállításig. A gyerekek a múzeumban működő restaurátor műhelyben alkalmazott valamennyi szakterületet kipróbálhatták.

000402



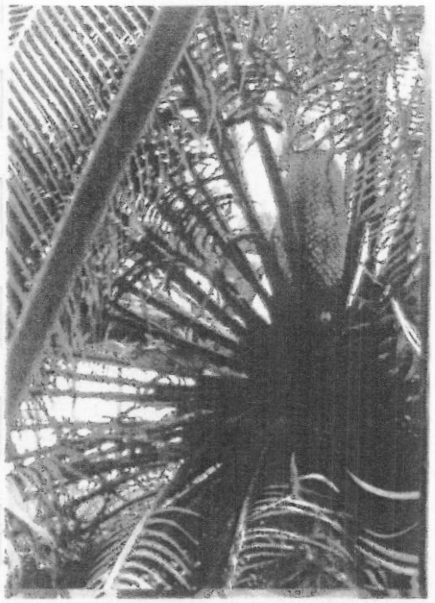
3. nap

A botanikus kertben tettünk egy nagy sétát a sok növényritkaság között. Nem akármilyen útitársunk akadt a sok gyerek örömére. Lehetőségünk nyílott a labirintust, valamint kalandparkot is kipróbálni.





000403



Visszatérve a múzeumba folytattuk a növényvilág megismerését. A Jósa kert gyógynövényeit tanulmányoztuk ezt követően a belőlük főzött lébe mártva kendőt festettünk.

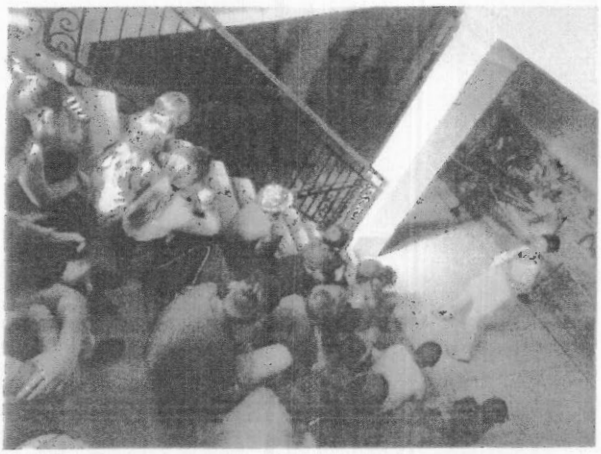




4. nap

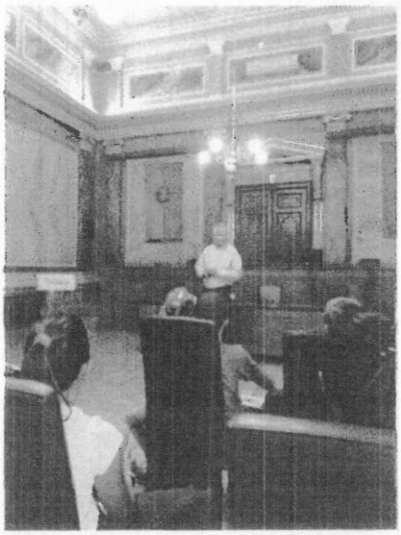
Csütörtökön reggel egy szituációs játékkal indítottunk a napot, melyen Z. Szalai Pál monumentális festményének segítségével idéztük fel Nyíregyháza betelepítésének történetét. Aztán szerepkártyák segítségével eljátszották a gyerekek a történetet.





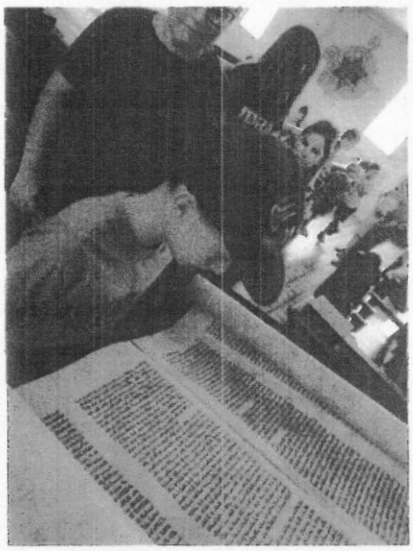
000404

A nap folyamán városi felfedező túrán vettünk részt, amelyen a város történetéhez kapcsolódó épületeket, emlékeket kerestük fel. A városháza Krúdy termébe is bepillantást nyerhettünk, ahol Címzetes jegyző úr értékes információkkal látott el bennünket.





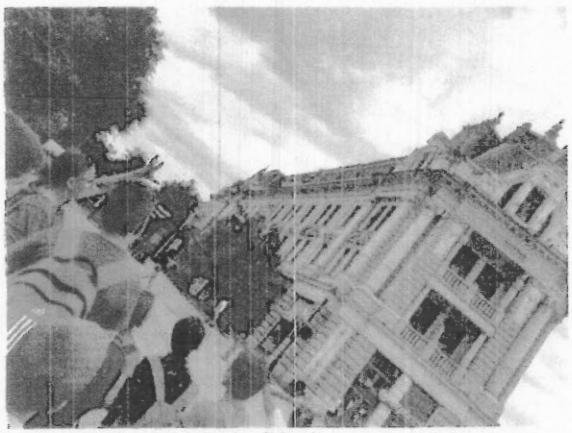
A Zsinagógában ismét élvezetes ismertetőt kaptunk , majd robogtunk tovább a várostörténeti sétánkon. A túra alatt minden csapat izgatottan töltötte a történeti totót, mert tallérra ment a küzdelem.







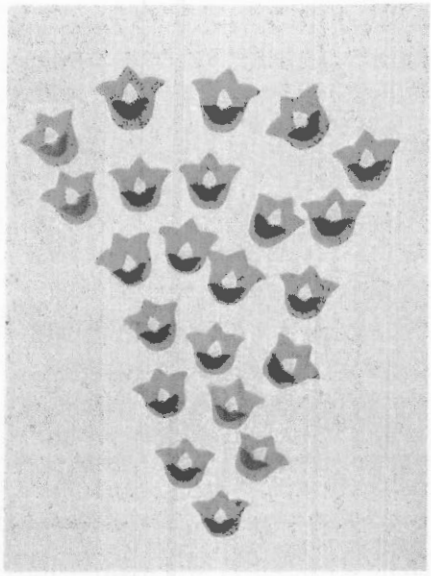




Visszaérve a múzeumba nemzeti színű hűtő mágnest készítettünk a gyerekekkel.

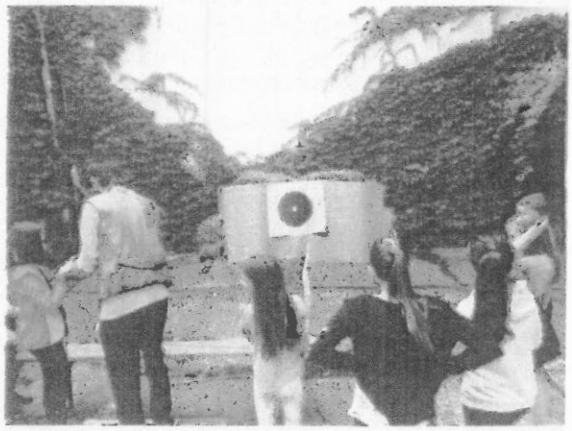
000405





5. nap

A honfoglaló tematikus napon portyáztunk az "Elit alakulattal". A kiállítás segítségével átfogó ismereteket kaptak a gyerekek a honfoglalás korabeli életmódról, öltözködésről, temetkezési szokásokról. A kiállítótérben felépített a múzeumi jurtát belaktuk valamennyi táborozóval. Megismerték a jurta felépítését, anyagát, a honfoglaló őseink által használt eszközöket, fegyvereket. Zárásként a múzeum belső udvarán lehetőség nyílott kipróbálni a visszacsapó íjat.

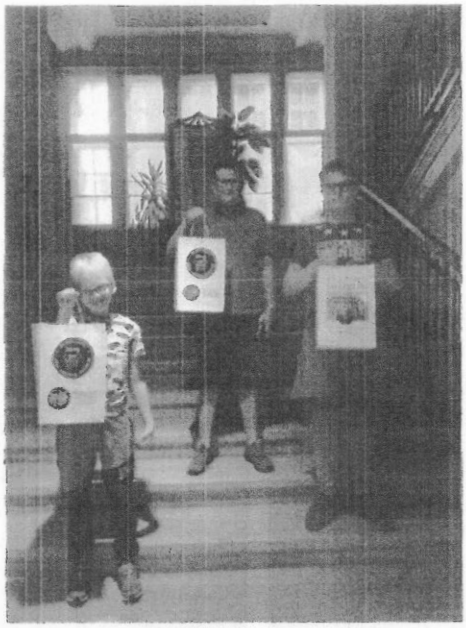




Tábor zárásaként a tallérgyűjtő versenyen eredményt hirdettünk. Az első három helyezett értékes ajándék/élménycsomaggal gazdagodott.

000406

Jósa András Múzeum
4400 Nyíregyháza, Benczúr tér 21.
4401 Nyíregyháza, Pf. 47
Telefon/Fax: +36-42-315-722
E-mail: info@josamuzeum.hu
www.josamuzeum.hu



Összegzés:

A második turnus nehezebbnek bizonyult számunkra. A csoport összetétele megnehezítette a feladatunkat, de azt gondolom áthidaltuk a problémákat, megoldottuk a feladatot. Ez a siker a múzeum valamennyi kollégájának köszönhető, akik segítettek bennünket a második heti tábor ideje alatt.

Bízunk benne, hogy a Jósa András Múzeumban táborozó gyerekekből sikerül egy új ismeretekre nyitott, érdeklődő, múzeum- és kultúrakedvelő új generációnak irányt mutatnunk.

Vécseiné Lakatos Bernadett
Közönségkapcsolati és Múzeumpedagógiai osztályvezető,
múzeumpedagógus

000407

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsága
4401 Nyíregyháza, Kossuth tér 1. sz., Tel.: 42/ 524 - 585

JELENLÉTI ÍV

2021. november 16-án megtartott bizottsági **nyílt** ülésről

NÉVSOR	JELENLÉT
Dr. Rákóczi Ildikó (elnök)	
Halkóné Dr. Rudolf Éva	
Nagy Szabina	
Vassné Harman Gyöngyi	
Dr. Újhelyi János	
Póka Imre	
Smidt Ferenc	
Szenti Tibor	
Dr. Pápai László	
MEGHÍVOTTAK	
Jászai Menyhért	
Dr. Ulrich Attila	
Hagymási Gyula	
Dr. Szemán Sándor	
Dr. Bodnár Adrienn	
Kósa Árpád	
Petró Árpád NYÍRVV Nonprofit Kft. ügyvezetője	
Hornyák Enikő	

000408

Dr. Gaál Sándor Nyíregyháza–Városi Református Egyházközség esperes-lelkipásztor	
Vári Zoltán Sóstói Szivárvány Idősek Otthona intézményvezető	
Szentiné Bosnyák Zsuzsanna „Kálvineum" Idősek Otthona intézményvezető	
Laborczi Géza Oltalom Szeretetszolgálat intézményvezető	
Dr. Szoboszlai Katalin Periféria Egyesület elnöke	
Nagy Attila Kék Nefelejcs Alapítvány elnöke	
Gurály Edina Erzsébet Sz.-Sz.-B. Megyei Vöröskereszt megyei igazgató	
Csatári Emese Humán-Net Alapítvány ügyvezetője	
Dr. Hudákné Fábián Nóra szakmai vezető	
Kovács Mária szakmai vezető	

Nyíregyháza, 2021. november 16.

A kiadmány hiteléül:

Dr. Krizsai Anita
a Bizottság titkára

Dr. Rákóczi Ildikó
a Bizottság elnöke

000410