

## Jegyzőkönyv

amely készült a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal Krúdy termében, a Városstratégiai és Környezetvédelmi Bizottság, a Gazdasági és Tulajdonosi Bizottság, Pénzügyi Bizottság, valamint a Jogi Ügyrendi és Etikai Bizottság 2022. december 01. napján tartott együttes üléséről.

**Jelen vannak:** a bizottságok tagjai a mellékelt jelenléti ívek szerint

A Városstratégiai és Környezetvédelmi Bizottság a napirendet 7 igen szavazattal elfogadta.

A Gazdasági és Tulajdonosi Bizottság a napirendet 5 igen szavazattal elfogadta.

A Jogi Ügyrendi és Etikai Bizottság a napirendet 4 igen szavazattal elfogadta.

A Pénzügyi Bizottság a napirendet 7 igen szavazattal elfogadta.

**1./a. Előterjesztés a Közgyűléshez Nyíregyháza város közigazgatási határán belül az autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállítás közszolgáltatási szerződésének 2021. évi teljesítésére**

**Tormássi Géza:** (a Városstratégia és Környezetvédelmi Bizottság elnöke) Megkérdezte az előterjesztőket, van-e szóbeli kiegészítésük?

**Pató István:** röviden összefoglalta az előterjesztést.

**Tormássi Géza:** Szavazásra bocsátotta az előterjesztést. Kérte az elnököket szavaztassák meg az előterjesztést.

**Halkóné Dr. Rudolf Éva :** (Gazdasági és Tulajdonosi Bizottság elnöke) Szavazásra bocsátotta az előterjesztést.

**Szavazáskor 5 fő bizottsági tag jelen van.**

**A Bizottság az előterjesztés tárgyában 5 igen szavazat mellett az alábbi határozatot hozta:**

**NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS  
KÖZGYŰLÉSE  
Gazdasági és Tulajdonosi Bizottság  
259/2022. (XII.01.) számú  
h a t á r o z a t a**

**Nyíregyháza város közigazgatási határán belül az autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállítás közszolgáltatási szerződésének 2021. évi teljesítéséről**

**A Bizottság**

egyetért az előterjesztés Közgyűlés elé terjesztésével és javasolja a határozat- tervezet elfogadását.

**Dr. Tirpák György:** (a Jogi, Ügyrendi és Etikai Bizottság elnöke) Szavazásra bocsátotta az előterjesztést.

**Szavazáskor 4 fő bizottsági tag jelen van.**

**A Bizottság az előterjesztés tárgyában 4 igen szavazat mellett az alábbi határozatot hozta:**

**NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS  
KÖZGYŰLÉSE  
Jogi, Ügyrendi és Etikai Bizottság  
93/2022. (XII.01.) számú  
h a t á r o z a t a**

**Nyíregyháza város közigazgatási határán belül az autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállítás közszolgáltatási szerződésének 2021. évi teljesítéséről**

**A Bizottság**

egyetért az előterjesztés Közgyűlés elé terjesztésével és javasolja a határozat- tervezet elfogadását.

**Tormássi Géza:** (a Városstratégia és Környezetvédelmi Bizottság elnöke) Szavazásra bocsátotta az előterjesztést.

**Szavazáskor 7 fő bizottsági tag jelen van.**

**A Bizottság az előterjesztés tárgyában 7 igen szavazat mellett az alábbi határozatot hozta:**

**NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS  
KÖZGYŰLÉSE  
Városstratégia és Környezetvédelmi Bizottság  
186/2022. (XII.01.) számú  
h a t á r o z a t a**

**Nyíregyháza város közigazgatási határán belül az autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállítás közszolgáltatási szerződésének 2021. évi teljesítéséről**

## **A Bizottság**

egyetért az előterjesztés Közgyűlés elé terjesztésével és javasolja a határozat-tervezet elfogadását.

**Lengyel Máté:** (a Pénzügyi Bizottság elnöke) Szavazásra bocsátotta az előterjesztést.

**Szavazáskor 7 fő bizottsági tag jelen van.**

**A Bizottság az előterjesztés tárgyában 7 igen szavazat mellett az alábbi határozatot hozta:**

**NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS**  
**KÖZGYŰLÉSE**  
**Pénzügyi Bizottság**  
**46/2022. (XII.01.) számú**  
**h a t á r o z a t a**

**Nyíregyháza város közigazgatási határán belül az autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállítás közszolgáltatási szerződésének 2021. évi teljesítéséről**

## **A Bizottság**

egyetért az előterjesztés Közgyűlés elé terjesztésével és javasolja a határozat-tervezet elfogadását.

**1./b. Előterjesztés a Közgyűléshez Nyíregyháza város helyi közösségi közlekedés tarifarendszerének megújítására**

**Tormássi Géza:** (a Városstratégia és Környezetvédelmi Bizottság elnöke) Megkérdezte az előterjesztőket, van-e szóbeli kiegészítésük?

**Pató István:** röviden ismertette az előterjesztést.

**Csippán András:** a Mobilissimus Kft. munkavállalója egy rövid kiegészítést tett az előterjesztéshez.

**Lengyel Máté:** először gratulált az előterjesztéshez, aztán két észrevételt fogalmazott meg. Jónak találja, hogy a külterületi jegyek, bérletek megszűnnek és egysége lesz a tarifarendszer. Véleménye szerint a 72 órás és a heti bérlet leginkább a turistáknak szól. A 24 órás jeggyel kapcsolatban, elmondta, hogy nem tartja jó ötletnek a szálláshelyeknek történő kedvezmény biztosítását. A későbbikere tekintettel, az alábbi javaslatokat fogalmazta meg: a bevezetésre kerülő 450 Ft-os menetjegy árát lehetne 500 Ft-ra emelni, így megkönnyítve jegyvásárlást. Hiányolja a 6 hónapos bérletet bevezetését, valamint elmondta, hogy ha a távolsági autóbusszok használják a helyi buszmegállókat, akkor a helyi lakosok helyi bérlettel használhatnák a helyközi járatokat belterületen.

**Dr. Podlovics Roland:** elmondta, hogy a tarifarendszer kidolgozása több külföldi példa alapján történt. A kedvezményes bérletvásárlás lehetősége, a nagyfoglalkoztatókkal történt több egyeztetést követően került kidolgozásra.

**Tormási Géza:** Megköszönte Alpolgármester úrnak a tájékoztatást. Megkérdezte a Bizottságok tagjait van-e kérdésük, véleményük, aztán szavazásra tette fel a napirendet.

**Halkóné Dr. Rudolf Éva :** (Gazdasági és Tulajdonosi Bizottság elnöke): Szavazásra bocsátotta az előterjesztést.

**Szavazáskor 5 fő bizottsági tag jelen van.**

**A Bizottság az előterjesztés tárgyában 5 igen szavazat mellett az alábbi határozatot hozta:**

**NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS  
KÖZGYŰLÉSE  
Gazdasági és Tulajdonosi Bizottság  
260/2022. (XII.01.) számú  
h a t á r o z a t a**

**Nyíregyháza város helyi közösségi közlekedés tarifarendszerének megújításáról**

**A Bizottság**

egyetért az előterjesztés Közgyűlés elé terjesztésével és javasolja a határozat-tervezet elfogadását.

**Dr. Tirpák György:** (a Jogi, Ügyrendi és Etikai Bizottság elnöke) Szavazásra bocsátotta az előterjesztést.

**Szavazáskor 4 fő bizottsági tag jelen van.**

**A Bizottság az előterjesztés tárgyában 4 igen szavazat mellett az alábbi határozatot hozta:**

**NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS  
KÖZGYŰLÉSE  
Jogi, Ügyrendi és Etikai Bizottság  
94/2022. (XII.01.) számú  
h a t á r o z a t a**

**Nyíregyháza város helyi közösségi közlekedés tarifarendszerének megújításáról**

**A Bizottság**

egyetért az előterjesztés Közgyűlés elé terjesztésével és javasolja a határozat-tervezet elfogadását.

**Tormási Géza:** (a Városstratégia és Környezetvédelmi Bizottság elnöke) Szavazásra bocsátotta az előterjesztést.

**Szavazáskor 7 fő bizottsági tag jelen van.**

**A Bizottság az előterjesztés tárgyában 7 igen szavazat mellett az alábbi határozatot hozta:**

**NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS**  
**KÖZGYŰLÉSE**  
**Városstratégia és Környezetvédelmi Bizottság**  
**187 /2022. (XII.01.) számú**  
**h a t á r o z a t a**

**Nyíregyháza város helyi közösségi közlekedés tarifarendszerének megújításáról**

**A Bizottság**

egyetért az előterjesztés Közgyűlés elé terjesztésével és javasolja a határozat- tervezet elfogadását.

**Lengyel Máté:** (a Pénzügyi Bizottság elnöke) Szavazásra bocsátotta az előterjesztést.

**Szavazáskor 7 fő bizottsági tag jelen van.**

**A Bizottság az előterjesztés tárgyában 7 igen szavazat mellett az alábbi határozatot hozta:**

**NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS**  
**KÖZGYŰLÉSE**  
**Pénzügyi Bizottság**  
**47/2022. (XII.01.) számú**  
**h a t á r o z a t a**

**Nyíregyháza város helyi közösségi közlekedés tarifarendszerének megújításáról**

**A Bizottság**

egyetért az előterjesztés Közgyűlés elé terjesztésével és javasolja a határozat- tervezet elfogadását





Ügyiratszám: VFEJL/1-35/2022.  
Ügyintéző: Zákány Zoltán

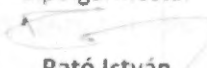
## ELŐTERJESZTÉS

- a Közgyűléshez -

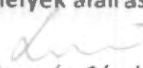
Nyíregyháza város közigazgatási határán belül az autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállítás közszolgáltatási szerződésének 2021. évi teljesítésére

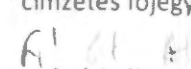
  
Dr. Kovács Ferenc  
polgármester

  
Dr. Podlovics Roland  
alpolgármester

  
Pató István  
osztályvezető

törvényességi véleményezést végző  
személyek aláírása:

  
Dr. Szemán Sándor  
címetes főjegyző

  
Faragóné Széles Andrea  
jegyzői kabinet vezetője

### Véleményező bizottságok:

- Gazdasági és Tulajdonosi Bizottság
- Jogi, Ügyrendi és Etikai Bizottság
- Pénzügyi Bizottság
- Városstratégiai és Környezetvédelmi Bizottság



## Tisztelt Közgyűlés!

2019. év április hónapban Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata pályázatot írt ki az autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállítás közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátására. A pályázat eredményeképp a nyertes ajánlattevő az ÉMKK Zrt. lett (2019. október 1-jével az ÉMKK Zrt. közszolgáltatási tevékenységét jogutódként a Volánbusz Zrt. látja el), így határozott időre, a szolgáltatás megkezdésének napjától (2020. január 1.) számított 10 éves időszakra (határozott idő lejárt: 2029. december 31.) közszolgáltatási szerződés megkötésére került sor a helyi menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatás nyújtására.

A közszolgáltatási szerződés XIX.2. pontja alapján, Szolgáltató naptári évente a tárgyévét követő március 31. napjáig éves beszámolót ad át az Önkormányzat részére.

A Szolgáltató a 2021. évről szóló beszámolót (1.sz. melléklet) elkészítette és 2022. április 1. napján megküldte az Önkormányzat részére.

A közszolgáltatási szerződés XIX.3. pontja alapján, a 2021. évi helyi közszolgáltatási beszámoló áttekintése után tisztázó kérdéseket fogalmaztuk meg; illetve a hatályos Közszolgáltatási Szerződés XVIII.1. pontja alapján véleményeltérést tettünk, s egyben egyeztető eljárás lefolytatását kezdeményeztük 2022.05.17. napján kiküldött levélben.

### I./A Volánbusz Zrt. felé megfogalmazott tisztázó kérdések:

I.1./ A költségeken belül a „Gumiköltség” (a 7.sz. melléklet 21. sora), mely kiemelten emelkedett az előző évhez viszonyítottan. Kértük ezen költségek tételszerű kimutatását, mert a beszámolóban ezen költségek részletezése nem fellelhető.

I.2./ A költségeken belül a „Fentieken kívül felmerülő egyéb közvetlen költség” (a 7.sz. melléklet 30. sora), mely kiemelten emelkedett az előző évhez viszonyítottan. Kértük ezen költségek tételszerű kimutatását, mert a beszámolóban ezen költségek részletezése nem volt fellelhető.

I.3./ A költségeken belül a „Külső fél által végzett járműkarbantartás számla szerinti költsége” (a 7.sz. melléklet 34. sora), mely kiemelten emelkedett az előző évhez viszonyítottan. Kértük ezen költségek tételszerű kimutatását, mert a beszámolóban ezen költségek részletezése nem volt fellelhető.

### II./ A Volánbusz Zrt. felé megfogalmazott véleményeltérés:

II.1./ A Társaság adatközlése alapján véleményeltérést jelentettünk be. A 2021. évben külső szolgáltató bevonásával teljesítették szerződéses kötelezettségüket. Ezen kiadásaikra kezdeményezik Önkormányzatunk felé a kapcsolódó alvállalkozói költségek megtérítését (102.685,- eFt).

Személyszállítási szolgáltatás tárgyú szerződésünk alapján „a Szolgáltató a ... szerződés hatályának időtartama alatt kizárólagosan jogosult és köteles Nyíregyháza területén a helyi menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatás nyújtására.” A szerződésünk XXIV. fejezete szabályozza az alvállalkozó bevonására vonatkozó korlátozásokat és bevonásra vonatkozó eljárásrendet. Ezen rendelkezések értelmében „a pályázat során meg nem nevezett alvállalkozót a későbbiekben csak az Önkormányzat



*írásbeli hozzájárulásával lehet a teljesítésbe bevonni” (XXIV.2. pont). A szerződés XXIV.3. pontja alapján „a nem jogszerűen vagy nem szerződésszerűen bevont alvállalkozó közreműködésével összefüggésben felmerült költségeket nem lehet indokolt költségként elismerni.”*

Az előterjesztésükben is hivatkozott külső szolgáltató bevonását megelőzően az Önkormányzat írásbeli hozzájárulását nem kezdeményezték. Szakmai előterjesztői álláspontunk szerint a fent hivatkozott szerződéses rendelkezések alapján a Volánbusz Zrt. által kezdeményezett, 2021. évre vonatkozó **„Forgalomellenőrzés”** tevékenység külső partner bevonása okán felmerülő díjait indokolt költségként az Önkormányzat nem tudja elismerni. Ezen összeggel a 2021. évi beszámoló korrekciója indokolt. Rögzíteni kívántuk, hogy az eddigi vizsgálat a jegy-és bérletellenőrzési tevékenység külső partner bevonása okán felmerült költségek összecszerúségére nem terjedt ki.

Rögzíteni kívántuk tovább, hogy a 2020. évi beszámoló vonatkozásában ugyanezen költségsor tekintetében elszámolási kezdeményezésük elutasításra került. Ezen okból kifolyólag – esetleges peres eljárásokat elkerülendő – több alkalommal egyeztetést kezdeményeztünk és egyeztetünk is, ellenben mai napig mindkét fél által elfogadott megállapodás nem született. Rögzíteni kívántuk továbbá, hogy Felek a 2021. évi beszámoló elfogadásával kapcsolatos egyeztetéseket Felek azon okból kifolyólag nem tudták lezárni 2022.05.20. napjáig (Szerződés XVIII.1. pont), mivel előzetes informális és formális egyeztetéseik nem vezettek eredményre.

Az egyeztető eljárás lefolytatására 2022.06.01-én került sor.

Az egyeztető eljárás során, a **„Gumiköltség”** nagy mértékű növekedése tisztázásra került, ahol a Szolgáltató bemutatta az autóbuszok rendszámokénti gumiköltségének alakulását.

Tisztázásra került a **„Fentiekén kívül felmerülő egyéb közvetlen költségek”** sora is.

Tisztázó kérdésként kértük, hogy a Szolgáltató mutassa be a **„Külső fél által végzett járműkarbantartás számla szerinti költségét”**. Ezeket a Szolgáltató tételesen bemutatta, mely így elfogadásra került.

A **„Forgalomellenőrzés költsége”** tárgyban a 2020. évi beszámoló elfogadása során kialakított álláspontot továbbra is fenntartottuk, miszerint a Közszolgáltató 2020. év 4. hónaptól külső szolgáltató bevonásával teljesítette szerződéses kötelezettségüket. Ezen változásra alapozottan kezdeményezte a Közszolgáltató a kapcsolódó alvállalkozói költségek megtérítését.

A közszolgáltatási szerződés XXIV. fejezete szabályozza az alvállalkozó bevonására vonatkozó korlátozásokat és bevonásra vonatkozó eljárásrendet. Ezen rendelkezések értelmében *„a pályázat során meg nem nevezett alvállalkozót a későbbiekben csak az Önkormányzat írásbeli hozzájárulásával lehet a teljesítésbe bevonni” (XXIV.2. pont). A szerződés XXIV.3. pontja alapján „a nem jogszerűen vagy nem szerződésszerűen bevont alvállalkozó közreműködésével összefüggésben felmerült költségeket nem lehet indokolt költségként elismerni.”* A Közszolgáltató álláspontja szerint *„az érintett szerződéses viszonyban alvállalkozónak az a szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban álló személy vagy társaság minősül, aki a közszolgáltatási szerződés tárgya szerinti helyi menetrendszerinti közforgalmú személyszállítást (alaptevékenységet) végez. Nem minősül tehát alvállalkozónak a kiegészítő tevékenységbe bevont szerződéses partner ... mely tevékenység tekintetében nincsen előzetes bejelentési kötelezettség”*.

A Közzolgáltató a vonatkozó alvállalkozói teljesítéshez az Önkormányzat előzetes hozzájárulását nem kérte, mely – a közzolgáltatási szerződésre és a kapcsolódó háttérjogszabályokra alapított - álláspontunk szerint szerződésszegő magatartás, melynek – a Közzolgáltatási szerződés XXIV.3. pontja alapján – következménye, hogy a kapcsolódó költségek indokolt költségként nem elismerhetőek. A kérdéses bevont szervezet álláspontunk szerint alvállalkozónak minősül. Tekintettel ezen szerződésszegésre, a Közzolgáltató által elszámolni kívánt költségek összegszerűségének – a Közzolgáltatási szerződés XXIV.4. pontja vagy egyéb szerződések rendelkezések szerinti – érdemi vizsgálatára nem került sor. A szerződésszegésre történő hivatkozás alapján történő elutasítás mellett, az összegszerűség jövőbeni esetleges vizsgálata vonatkozásában jogfenntartó nyilatkozat megtétele indokolt.

Az egyeztető eljárást követően felek között még több alkalommal került sor levélváltásra a felmerült kérdések tisztázása érdekében, ugyanakkor az Önkormányzat érdekkörében megfogalmazott álláspontunkat „Forgalomellenőrzés költsége” vonatkozásában továbbra is fenntartottuk.

Javasoljuk a Tisztelt Közgyűlés felé, hogy a Közzolgáltató által előterjesztett költségeken belül (a 7.sz. melléklet 47. sora) a forgalom ellenőrzés költséget (102.685,- eFt) indokolt költségként ne fogadja el. Kapcsolódóan a beszámoló az 5.1 pontjában foglaltakat vitatni javasoljuk.

A Közzolgáltató által elfogadásra előterjesztett 2021. évi beszámolót az alábbi összegző táblázatban részletezettek szerint, korrigálva javasoljuk elfogadni:

Bevételekkel nem fedezett indokolt költség, további fizetendő ellentételezési igény meghatározása	Volánbusz Zrt. által előterjesztett 2021. évi adatok (Ft)	Javasolt korrekció (Ft)	Elfogadásra javasolt 2021. évi adatok (Ft)
1 - Indokolt költségek összesen	2.536.309.956	-102.685.000	2.433.624.956
2 - Bevételek (ellentételezések/támogatások nélkül)	761.575.520		761.575.520
3 - Nyereségigény (indokolt költség 1%-a)	25.363.100	-	24.336.250
4 - Bevételekkel nem fedezett indokolt költségek nyereséggel (1-2+3)	1.800.097.536	-	1.696.385.686
5 - Bértámogatás	468.630.576	-	468.630.576
6 - Helyi közösségi közlekedés állami támogatása	-	-	-
7 - Járatbővítéshez kapott támogatás	10.395.759		10.395.759
8 - Önkormányzati forrású ellentételezési igény összege(4-5-6-7)	1.321.071.201	-	1.217.359.351
9 - Önkormányzat által megfizetett veszteségtérítés	499.550.332	-	499.550.332
10 - Előző évi túlfizetés, mely a 2021. évi ellentételezésben figyelembe vételre kerül	358.554.510		358.554.510
11 - További fizetendő ellentételezési igény (8-9-10)	462.966.359	-	359.254.509

Kérem a Tisztelt Közgyűlést, hogy az előterjesztett javaslatot megtárgyalni, a csatolt határozattervezetet elfogadni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2022. november 24.

Dr. Kovács Ferenc



NYÍREGYHÁZA

2. sz. melléklet a VFEJL/1-35/2022. sz. előterjesztéshez  
Határozat-tervezet

Nyíregyháza Megyei Jogú Város  
Közyűlésének  
...../2022.(XII.01.) sz.

**h a t á r o z a t a**

**Nyíregyháza város közigazgatási határán belül az autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállítás közszolgáltatási szerződésének 2021. évi teljesítéséről**

**A Közgyűlés**

- az előterjesztést megtárgyalta;
- a Volánbusz Zrt. által benyújtott Nyíregyháza város közigazgatási határán belül autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállítás 2021. évi teljesítésére vonatkozó beszámolóját – a közszolgáltató által előterjesztett beszámoló 5.1 pontjában foglaltakat vitatása mellett – az előterjesztéssel egyezően az alábbiak szerint hagyja jóvá:

Bevételekkel nem fedezett indokolt költség, további fizetendő ellentételezési igény meghatározása	2021. évi adatok (Ft)
1 - Indokolt költségek összesen (korrigált adat az előterjesztés alapján)	2 433 624 956
2 - Bevételek (ellentételezések/támogatások nélkül)	761 575 520
3 - Nyereségigény (indokolt költség 1%-a)	24 336 250
4 - Bevétellel nem fedezett indokolt költségek nyereséggel (1-2+3)	1 696 385 686
5 - Bértámogatás	468 630 576
6 - Helyi közösségi közlekedés állami támogatása	-
7 - Járatbővítéshez kapott támogatás	10 395 759
8 - Önkormányzati forrású ellentételezési igény összege(4-5-6-7)	1 217 359 351
9 - Önkormányzat által megfizetett veszteségtérítés	499 550 332
10 - Előző évi túlfizetés, mely a 2021. évi ellentételezésben figyelembe vételre kerül	358 554 510
11 - További fizetendő ellentételezési igény (8-9-10)	359 254 509

- a Volánbusz Zrt. által benyújtott Nyíregyháza város közigazgatási határán belül autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállítás 2021. évi teljesítésére vonatkozó beszámolójában szerepeltetett, harmadik személy által végzett forgalomellenőrzési szolgáltatások összecszerűségének esetleges jövőben szükséges szerződészerű érdemi ellenőrzése/vizsgálata vonatkozásában jogfenntartással él.

Nyíregyháza, 2022. december 01.

**Erről értesülnek:**

- 1./ Nyíregyháza Megyei Jogú Város Címzetes Főjegyzője és a Polgármesteri Hivatal belső szervezeti egységeinek vezetői
- 2./ Volánbusz Zrt.







**VOLANBUSZ Közlekedési zártkörűen működő Részvénytársaság**

**2021. évi beszámoló**

**Nyíregyháza Megyei Jogú Város részére  
az autóbusszal végzett helyi személyszállítás  
közszolgáltatási tevékenységre vonatkozóan**

**Budapest, 2022. március 31.**

  
**Kameniczky Ákos Péter**  
forgalmi és kereskedelmi főigazgató

  
**Baranyai Gergely**  
forgalmi működestámogatás vezető

## TARTALOMJEGYZÉK

<b>1.</b>	<b>Vezetői összefoglaló, bevezető .....</b>	<b>2</b>
<b>2.</b>	<b>Forgalomellátás mennyiségi bemutatása .....</b>	<b>3</b>
2.1	Személyszállítási teljesítmény mutatók .....	3
2.2	Az éves teljesítmény adatokat befolyásoló tényezők .....	4
<b>3.</b>	<b>Forgalomellátás minőségi bemutatása .....</b>	<b>6</b>
3.1	A szolgáltatás részletes minőségi jellemzése .....	6
3.1.1	Menetrendszerőség .....	7
3.1.2	Káresemények .....	7
3.1.3	Utaspanaszok, utasészrevételek, közérdekű bejelentések ..	7
3.2	Utastájékoztató .....	9
3.3	Értékesítés .....	9
3.4	Jegy-, és bérletellenőrzés, pótdíj behajtás ..	10
3.5	Zsúfoltságmentes utasszállítás .....	11
3.6	Üzemeltetett autóbuszok .....	11
3.7	Személyi feltételek .....	12
3.8	Infrastruktúra .....	13
3.9	Megvalósult és tervezett fejlesztések .....	13
<b>4.</b>	<b>Forgalomellátás vagyoni-pénzügyi hatása, következményei, gazdálkodás .....</b>	<b>16</b>
4.1.1	Személyszállítási bevételek .....	16
4.1.2	Közszolgáltatási szerződés alapján fizetett ellentételezési előleg .....	17
4.1.3	Egyéb és pénzügyi bevételek .....	18
4.1.4	Normatív támogatás .....	18
4.1.5	Tulajdonos által adott támogatások .....	18
4.1.6	Költségek .....	19
4.1.7	Eredmény alakulása .....	20
4.1.8	Ellentételezési igény meghatározása .....	20
4.2	Előző évekhez kapcsolódó pénzügyileg nem rendezett ellentételezések .....	21
<b>5.</b>	<b>Egyéb témák .....</b>	<b>22</b>
5.1	Alvállalkozók, alvállalkozásba adás .....	22
5.2	A következő évi menetrend és díj megállapítás alapját képező javaslatok ..	22
5.3	Kötbér .....	22
5.4	Minőségirányítás .....	23
5.5	Tájékoztató helyközi járással végzett helyi személyszállításról .....	23
5.6	Beszámoló elfogadása .....	23
<b>6.</b>	<b>Mellékletek: .....</b>	<b>24</b>

## 1. Vezetői összefoglaló, bevezető

A VOLÁNBUSZ Zrt. (a továbbiakban Társaság) Magyarország legnagyobb közúti személyszállítási közszolgáltatást végző vállalata, amely mára az ország teljes területén biztosítja a menetrend szerinti elővárosi, regionális és országos – együttesen helyközi – közúti személyszállítási közszolgáltatási feladatokat, valamint – 2021. évben 69 településen – a helyi autóbussz-közlekedési közszolgáltatást.

A Társaság alapítója és egyedüli részvényese 2020. december 31. napjától 2021. november 10. napjáig a MÁV Zrt. volt. 2021. november 11-től a Társaság a MÁV Zrt., a MÁV-HÉV Zrt., illetőleg a MÁV-START Zrt. tulajdonában áll. A Társaság legfőbb döntéshozó szerve a Közgyűlés, amely a részvényesek összességéből áll.

A Társaság, a MÁV Zrt-vel közös egységes stratégiai irányításának, a vasúti és a közúti személyszállítási szolgáltatások összehangolt fejlesztésének köszönhetően egyre színvonalasabb, korszerűbb, környezetkímélőbb szolgáltatásokkal várja az utasokat.

A Társaság a menetrendek harmonizációjával, illetve a jövőbeni egységes értékesítési felületek és a tarifaközösség létrehozásával arra törekszik, hogy egyre többen válasszák a közösségi közlekedést az egyéni utazás helyett, ezzel is hozzájárulva a károsanyag-kibocsátás jelentős mértékű csökkentéséhez, az élhetőbb környezethez.

A Társaság alapvető célja, hogy olyan, szakmailag jól felkészült, az utazási és a megrendelői igényekhez igazodó, hatékonyan és gazdaságosan működő, versenyképes közlekedési vállalként működjön, amely képes nyitni új piacok felé is és sikeresen hozzá tud járulni Magyarország versenyképességének növeléséhez.

A fenti célokat szem előtt tartva a Társaság a helyi közszolgáltatási tevékenység ellátása során az eredményes működésre, a közszolgáltatási szerződésekben foglalt kötelezettségek maradéktalan teljesítésére törekszik.

A Társaság Integrált Irányítási Rendszerének működése megfelel az MSZ EN ISO 9001:2015 minőségirányítási, az MSZ EN ISO 14001:2015 környezetközpontú irányítási, az MSZ ISO 45001:2018 munkahelyi egészségvédelem- és biztonságirányítási, valamint az MSZ EN ISO 50001:2019 energiagazdálkodási irányítási rendszer szabványoknak.

A folyamatos kihívásokkal teli személyszállítási piacon a versenytársakkal szemben előnyt biztosít a Társaság számára, hogy kiterjedt, országos szintű hálózattal, közszolgáltatási, különjáratú és szerződéses tapasztalattal, utasforgalmi és műszaki infrastruktúra-hálózattal, illetve jelentős szakmai tudásbázissal és közlekedésszervezési tapasztalattal rendelkezik.

A kihívások közül a Társaság tevékenységére 2021. évben is rendkívüli működési és gazdálkodási hatást gyakorolt a COVID-19 koronavírus-járvány második, harmadik és negyedik hulláma.

A Társaság a koronavírus-járvány miatti veszélyhelyzeti időszak alatt az utasok és az autóbusszvezetők egészségének védelme érdekében Mobil értékesítési csatornát hozott létre, ahol bérletet is vásárolhatnak az utasok a különböző Mobiljegy alkalmazások segítségével. A veszélyhelyzet okán azonban az utazások számának csökkenésével az utasoktól származó bevételek és a kedvezményes utazások után igényelhető szociálpolitikai menetdíj-támogatás összege is csökkent.

Új elemként jelentek meg továbbá a járványhelyzettel kapcsolatos védekezési költségek, így pl. szájmásk, fertőtlenítő szerek, autóbusszok, pályaudvarok járványhelyzeti fertőtlenítése, többlet takarítása, amelyeket a Társaság folyamatosan biztosított. Rendkívüli intézkedésként magas hatékonysággal dolgozó ózongenerátorok kerültek az első hullám idején beszerzésre, melyek gondoskodtak a járműállomány saját hatáskörben végzett fertőtlenítéséről.

A Társaság a Nyíregyháza Megyei Jogú Város közigazgatási területén a helyi személyszállítási tevékenységet 2021. évben az Önkormányzat és a Társaság jogelődje által

megkötött, 2020. január 1. napjától 2029. december 31. napjáig érvényes és hatályos Közszolgáltatási szerződés alapján biztosította

Az előbbiekre tekintettel jelen beszámoló számot ad a Társaság által ellátott közszolgáltatási tevékenységről, és az alábbiakat tartalmazza:

- a Közszolgáltatási szerződés 2021. éves teljesítésének főbb paramétereit,
- a helyi közlekedési közszolgáltatás minőségi jellemzőit,
- a közlekedési közszolgáltatás feltételeit, a működési terület sajátosságait.

**A VOLÁNBUSZ Zrt. nyilatkozik, hogy a 2021. évben a Közszolgáltatási szerződésben foglalt közszolgáltatási tevékenység ellátási kötelezettségének eleget tett.**

## 2. Forgalomellátás mennyiségi bemutatása

### 2.1 Személyszállítási teljesítmény mutatók

A szolgáltatás teljesítményei és mennyiségi értékei az alábbiak szerint alakultak a bázis időszakhoz viszonyítva:

Teljesítmény adatok	2020. év	2021. év	Index (%)
Fizető kilométer (ezer)	3 421	3 660	107,00
Férőhely kilométer (ezer)	378 676	411 170	108,58
Autóbusz-állomány (záró, db)	80	80	100,00
Átlagos utazási távolság (km)	3,5	3,6	100,26
Dinamikus férőhely (db)	101,24	102,02	100,77
Férőhely kihasználás % helyi	10,63	8,60	80,94

A teljesítmény kibocsátás 7 %-kal, a dinamikus férőhely 0,77 %-kal nőtt, ezáltal a férőhely kilométer 8,58 %-kal emelkedett a 2020. évi teljesítményhez képest tárgyévben. A férőhely kihasználás 8,6 %-os volt, amely az utasszám 12,35 %-os csökkenése következtében 19,06 %-kal alacsonyabb volt a bázis időszakինál. Az átlagos utazási távolság az utasszám és utaskilométer azonos mértékű csökkenése következtében nagyságrendileg nem változott. A 2021. december 31-i autóbusz-állomány az előző évi záró állományhoz képest nem változott.

Nyiregyháza Megyei Jogú Város Közszolgáltatási szerződésbe bevont, helyi személyszállítási tevékenységet végző, a Társaság tulajdonában lévő autóbuszok teljesítményének megoszlását az egyéb személyszállítási tevékenységek között az 1. sz. melléklet tartalmazza.

A 2021. évben teljesített menetek száma járműtípusonkénti bontásban az alábbiak szerint alakult:

Típus	Teljesített menetek száma (db)
MAN LIONS CITY B	183 721
MAN LIONS CITY GL	31 992
SOLARIS URBINO 10-12	101 615
SOLARIS URBINO 15	50 565
Egyéb	1 719
<b>Összesen</b>	<b>369 612</b>

### Rezsiteljesítmények alakulása járműtípusonkénti bontásban:

A szolgálati menet kilométerek a közszolgáltatás érdekében, a megrendelt forgalmi teljesítmények teljesítéséhez szükséges megtett távolságot tartalmazzák. Ide tartoznak a tároló telephelyről és végállomásokról induló menetek, a CNG típusú autóbuszok tankoló menetei, valamint a forda feladatok elvégzése után a tároló telephelyre való visszatérés, azaz garázsmenet.

A rezsikilométer - adatok az üzem működésének biztosításához szükséges kilométereket tartalmazzák. Ide tartoznak többek között a javító bázisok közötti mozgatás, a szervizek utáni próba menetek. Az IZM238-as forgalmi rendszámú SOLARIS 10 típusú autóbusz 18.454 km rezsikilométert tett meg 2021. évben. Ennek oka, hogy hatékonysági szempontok miatt ez az autóbusz végzi a belső szolgálati fuvarfeladatokat. Az autóbuszvezetők munkába- és hazaszállításáról gondoskodik a hét minden napján.

2021. évben a rezsiteljesítmények alakulását az alábbi táblázat tartalmazza:

Tipus	Szolgálati menet kilométer	Rezsi kilométer
MAN LIONS CITY B	210 017,2	111,9
MAN LIONS CITY GL	27 914,1	2,0
SOLARIS URBINO 10	3 575,4	18 454,0
SOLARIS URBINO 12	97 077,7	3 636,2
SOLARIS URBINO 15	27 996,9	74,0
Egyéb	1 091,1	75,0
<b>Összesen</b>	<b>367 672,4</b>	<b>22 353,1</b>

## 2.2 Az éves teljesítmény adatokat befolyásoló tényezők

- 2021. március 11. napjától az oktatási intézmények járványügyi helyzetre tekintettel történő bezárása és az emiatt jelentősen lecsökkent utasforgalom következtében Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata a helyi menetrendi teljesítmény csökkentését kérte. 2021. március 11-én üzemkedettől munkanapokon a tanszünetes, „téli” menetrend lépett érvénybe. Három autóbusz igénybe vételével a reggeli és a délutáni csúcsidőszakban a tanszünetes menetrenden felüli rásegítő járatok közlekedtek a 4Y, 5, 5A, 8A, 12, 13, 17 és 18 jelzésű autóbuszvonalakon. Az autóbuszokra a járművezetők egészségének védelme érdekében csak a hátsó ajtókon lehetett felszállni.
- 2021. május 10-től az oktatási intézmények újbóli megnyitása miatt iskolai előadási napokon ismét a tanítási időszak, munkanapi menetrend szerint közlekedtek az autóbuszok.
- 2021. augusztus 30-án üzemkedettől az utasok észrevételei, a szolgáltatói és az önkormányzati tapasztalatok alapján egy átfogó menetrendmódosítás lépett érvénybe. A menetrendmódosítás az 1, 1A, 5, 5A, 14, 14F, 20, 21 és 55 jelzésű vonalakon kívül valamennyi viszonylatot érintette, hiszen egyes indulási időpontok és útvonalak, illetve a külterületi járatok egyes betéréseinek módosítása mellett a menetidők is felülvizsgálatra, illetve módosításra kerültek. A menetidő kiosztások módosításának alapját a 2021. év tavaszán és nyár elején valamennyi helyi járatú autóbuszra felszerelt OBU egységek által szolgáltatott időadatok adták.

A menetrend-módosítás során egyes viszonylatok útvonala változott, illetve új vonalak kerültek bevezetésre:

- a 6-os, 6Y-os és 66-os járatok közlekedése megszűnt, a Huszár telep és az Esélycentrum kiszolgálását az új, a Vasútállomástól közlekedő 9-es és 9Y-os autóbuszok vették át, a korábban 6A jelzéssel közlekedő járatok viszonylatjelzése 6-osra módosult,
- új, 8B jelzésű autóbusz viszonylat került bevezetésre, mely Sóstógyógyfürdőtől a Vasútállomás felé a Berenát utca – Kemecsei út útvonalon tér vissza a Sóstói útra,
- 12A jelzéssel új járatok közlekednek a Vasútállomás és Jósaváros között a 12-es járatok útvonalán,
- a Kistelekiszlőléből az Alma utcai iskolába járó diákok közlekedésének megkönnyítése érdekében új, 13Y jelzésű viszonylat került bevezetésre, mely a Sóstói úti kórház és az Alma utcai iskola között, Kistelekiszlő érintésével közlekedik,
- a 17K autóbuszok jelzése 17Y-ra módosult és Örökösfordón a Torzs utca-Semmelweis utca útvonalon közlekednek,
- új, 27-es jelzésű autóbusz viszonylat indult a Kertváros és Jósaváros között a belváros érintésével,
- H30-as jelzéssel új viszonylat került bevezetésre, mely az Autóbusz-állomás, Rozsrét, Butykasor és Oláhrét közvetlen összekötését teszi lehetővé.

A nagyfoglalkoztatókat érintő 9x-es járatcsalád egyes viszonylatai is átszervezésre kerültek:

- a 90-es járatok meghosszabbításra kerültek a Révész-Michelin Logisztikai Központhoz,
  - az Ipari parkból a vasúti és helyközi autóbusz járatokkal tovább utazók közlekedésének megkönnyítése érdekében új, 90E jelzésű gyorsjáratok kerültek bevezetésre, melyek csak az Ipari parkban, valamint a Vasútállomáson és az Autóbusz-állomáson állnak meg,
  - a 91-es autóbuszok Örökösfordó helyett csak az Autóbusz-állomástól közlekednek, ezért a 91A viszonylat megszűnt. A kieső vonalrész pótlására 97-es jelzéssel új viszonylat került bevezetésre, mely rövidebb útvonalon (Torzs utca – Tüzér utca – Lujza utca – Tünde utca) éri el az Ipari parkot,
  - a 92-es autóbuszok az Autóbusz-állomás érintése nélkül közlekednek,
  - a vidékre tovább utazók közlekedésének megkönnyítése érdekében a LEGO felé a 93A járatok helyett 93E jelzéssel gyorsjáratok közlekednek,
  - a LEGO egyes kifizetési műszakváltásaihoz a 95-ös járatok a Rókabokori úton és a 338-as úton keresztül meghosszabbított járatai közlekednek, 95L jelzéssel.
- 2021. szeptember 1-jétől a beérkezett utasészrevételek alapján kisebb menetrendi korrekció történt a 9 és H31 jelzésű viszonylatokon.
  - 2021. október 9-től az utasok észrevételei, a szolgáltatói és az önkormányzati tapasztalatok alapján kisebb menetrendmódosításra került sor:
    - a Vasútállomás és az Autóbusz-állomás felől a belváros felé tartó 8, 8A, 8B, 9, 9Y, 10, 90 és H40 jelzésű viszonylatok járatai az Országzászló tér helyett ismét a Bessenyei tér felé közlekednek,
    - a Tiszavasvári úti kollégium és a belvárosi iskolák könnyebb megközelíthetősége miatt új, 9E jelzésű gyorsjárat közlekedik a Szakiskola és kollégium megállóhely, valamint a Vasútállomás között,
    - az 55-ös autóbuszok a „téli” menetrend szerinti hétvégéken is közlekednek,
    - a 95-ös autóbuszok útvonala a Michelintől meghosszabbításra került a Huszár telepig, a 95L jelzésű járatok a Michelintől a Derkovits utca – Tiszavasvári út útvonalon közlekednek.

Ezen felül menetidő, illetve indulási idő módosítással érintett viszonylatok: 4, 4Y, 11, 12A, 13, 17, 17Y, 21, 27, 30, 30A, 44, 93E, 94, 97, H30, H31, H35, H40

- Az adventi időszak várható nagyobb hétféligi utasforgalma miatt az Önkormányzat az adventi hétféligéken a 18-as vonalon kezdeményezett járatsűrítést.
- Az augusztus 30-tól bevezetett új menetrendi struktúrára érkezett észrevételek és tapasztalatok alapján 2021. december 12-től újabb menetrendmódosítás került bevezetésre a 8, 8A, 9, 9Y, 13, 13Y, 20, 90E, 95, H32, H40 jelzésű viszonylatokon.
- Az Önkormányzat kezdeményezésére a két ünnep közötti időszakban a nagy munkáltatók leállása miatt egyes műszakkiszolgáló járatok közlekedése szüneteltetésre került.
- A szilveszter éjszakára várható nagyobb utasforgalom miatt az Önkormányzat a korábban megszakított 18 óra utáni teljes esti üzemszünet helyett az 5A, 8B, 10, 12, 17 és 44 jelzésű vonalakon éjszakai járatok indítását kezdeményezte.

### **3. Forgalomellátás minőségi bemutatása**

#### **3.1 A szolgáltatás részletes minőségi jellemzése**

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Szabolcs-Szatmár-Bereg megye székhelye. A 119 ezer fős becsült lakosság menetrend szerinti helyi autóbussz-közlekedését az önkormányzattal kötött szerződés alapján végzi a Társaság. Az év elején a vonalhálózatot 44 db belterületi és 4 db külterületi vonal alkotta. A 2021-es év során több lépcsőben megváltozott Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi közösségi közlekedésének útvonalhálózata és menetrendje. Az új vonalhálózat az év végére 47 belterületi és 5 külterületi vonalból állt, melyet a Társaság 80 db autóbusszal látott el 2021. évben.

A város egybefüggően beépített területén kívül a közigazgatásilag a városhoz tartozó külterületeket, bokor tanyákat is a helyi közlekedés látja el úgy, mint a külterületeken elhelyezkedő Ipari parkokba települt üzemeket.

A Társaság folyamatosan figyelemmel kísérte a menetrendszerűséget, figyelemmel volt arra, hogy a járatok a csúcsidőben is lehetőleg zsúfoltságmentes ellátást biztosítsanak, a személyzet udvarias, segítőkész legyen.

Előre nem látható események bekövetkeztekor útvonal, menetrend, autóbussz megállóhely megváltoztatására vonatkozó igény felmerülésekor (pl.: gépjárműforgalmat akadályozó utakadály, építkezés, egyéb forgalmi akadály, közérdekű események, rendezvény stb.) szükségessé váló autóbussz útvonal, megállóhely és menetrend változtatási feladatokat a Társaság az Önkormányzattal egyeztetve, közösen határozta meg.

2021. évben a város területén zajló építkezésekkel összefüggésben több helyszínen és tartósan kellett számolni az építkezések miatti akadályokkal, késésekkel.

Az Önkormányzat és a Társaság számára kiemelten fontos, hogy a mozgásukban korlátozott utasok és a babakocsival közlekedők számára is biztosítsa a kulturált és akadálymentes utazást a helyi közösségi közlekedésben részt vevő járműveken. Ennek érdekében 2021. évben a városban minden vonalon, minden nap – a járványügyi rásegítő járatok kivételével – kizárólag alacsonypadlós autóbusszok közlekedtek. Az autóbusszokra való biztonságos fel- és leszállást a kihajtható rámpa segítette, melyet a járművezető kezelte.

A helyi közösségi közlekedés 2021. évben megoldotta az Ipari Parkok kiszolgálásából és a tanulók szállításából eredő többletfeladatokat.

### 3.1.1 Menetrendszerűség

#### Késétt, kimaradt járatok

A Társaság 2021. évben a hatályos menetrendben meghatározott autóbuszjáratok zavartalan közlekedését folyamatosan biztosította, a szolgáltatásnyújtásban tartós zavar nem keletkezett.

A 2021. évben esetlegesen előforduló járatkimaradásokról, a 2 percet meghaladó késésekről az okok feltüntetésével, az utazási jogosultság vizsgálata során a megtett intézkedésekről, keletkezett adatokról, kötelezettségekről naprakész, ellenőrizhető nyilvántartást vezetett a Társaság.

Menetrendszerűség	2020. év	2021. év	Index (%)
<b>Indított járatok száma</b>	<b>368 072</b>	<b>372 518</b>	<b>101,2</b>
ebből menetrend szerinti	363 676	369 612	101,6
<b>késétt járatok száma</b>	<b>971</b>	<b>1 210</b>	<b>124,6</b>
ebből szolgáltató hibájából késétt	34	59	173,5
ebből rendkívüli időjárás miatt	20	21	105
ebből forgalmi akadály, sorompó	844	1 022	121,1
<b>kimaradt járatok száma</b>	<b>61</b>	<b>23</b>	<b>37,7</b>
ebből szolgáltató hibájából	15	12	80,0
ebből rendkívüli időjárás miatt	0	0	0
ebből forgalmi akadály, sorompó	0	0	0

A késétt, kimaradt járatok számát és megoszlását az 2. sz. melléklet tartalmazza

### 3.1.2 Káresemények

A Társaság köteles és jogosult a CNG autóbuszok garanciális jogait gyakorolni. Bármilyen káresemény esetén a szervizmunkálatok oly módon kerültek elvégzésre, ami megfelelt a karbantartási útmutatóknak. A javítások az autóbuszokon nem jártak garanciavesztéssel.

A Társaság a káreseményeket két csoportba sorolja; idegen hibás és saját hibás káresemény.

Az idegen hibás káresemény, egy olyan káresemény, ahol az autóbuszal való közlekedés során bekövetkezett közúti baleset következtében idegen károkozó miatt keletkezett az anyagi kár.

A saját hibás káresemény, egy olyan káresemény, ahol az autóbuszal való közlekedés vagy tárolás során nem idegen károkozó miatt keletkezett az anyagi kár.

A jelenleg is javításra váró autóbuszok olyan felületi vagy karosszériai sérüléssel rendelkeznek, amellyel alkalmasak a közúti közlekedésben való részvételre. Javításra későbbiekben, egyeztetett időpontokban kerül sor.

2021. december 31. napjáig 21 saját hibás és 17 idegen hibás káresemény történt az átadott autóbuszokon.

Az átadott autóbuszokkal kapcsolatos 2021. évi káreseményeket és azok javítási állapotát a 3. számú melléklet szemlélteti.

### 3.1.3 Utaspanaszok, utasészrevételek, közérdekű bejelentések

Az utasészrevételekben szereplő felvetések, javaslatok a szolgáltatásfejlesztésben, forgalomirányításban felhasználhatók. Alapját képezhetik menetrendmódosításoknak, lehetővé téve a szolgáltatási színvonal emelését.

Az utasok észrevételeiket több csatornán keresztül is eljuttathatták a Társasághoz: levélben, elektronikus levélben, honlapi bejelentéssel, személyesen és telefonon. A forgalomirányító szolgálati helyeken a panaszok bejegyzésére alkalmas nyomtatvány megtalálható volt 2021. évben is, illetve a szóban előadott és a helyszínen nem orvosolható panaszok, észrevételek írásban történő rögzítésre kerültek. Az írásban érkező panaszok nyilvántartásba kerültek, mind a forgalomirányító szolgálati helyeken rögzített, mind az írásban érkezett panaszok a lehető legrövidebb időn belül, de maximum 30 napon belül kivizsgálásra kerültek és intézkedés történt a jogosnak bizonyult panaszok okainak megszüntetésére. Az intézkedésről a panaszbejelentő minden esetben tájékoztatást kapott.

A helyi személyszállítással kapcsolatban 2021. évben utas panasz 89 db, közérdekű bejelentés, javaslat 83 db érkezett.

Panaszbejelentések száma:	2020. év	2021. év	Index
Autóbuszvezető munkájára	19	30	158%
Zsúfoltságra	3	2	67%
Menetdíj mértékére	0	0	-
Bérletváltásra	0	0	-
Menetrendtől eltérő közlekedés	31	30	97%
Menetrendre	46	9	20%
Ellenőri munkára	2	0	-
Egyéb körülményre vonatkozott	15	18	120%
Pénztáros munkájára	1	0	-
<b>Összesen:</b>	<b>117</b>	<b>89</b>	<b>76%</b>

A Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi közlekedéssel összefüggő 89 db panasz közül 30 db az autóbuszvezető munkájára, 2 db a zsúfoltságra, 30 db a menetrendtől való eltérésre, 9 db a menetrendre és 18 db egyéb körülményre vonatkozott. Megalapozottságukat az alábbi táblázat szemlélteti.

Megalapozottság szempontjából:	2020. év	2021. év	Index
Jogosnak bizonyult	43	20	47%
Részben jogos volt	32	20	63%
Nem volt jogos	26	30	115%
Nem bizonyult megalapozottnak	5	15	300%
A jogosságot nem sikerült kideríteni	11	0	-
A vizsgálat nem zárult le	0	4	-
<b>Összesen</b>	<b>117</b>	<b>89</b>	<b>76 %</b>

A jogosnak bizonyult panaszok esetében a szükséges intézkedéseket megtettük.

A közérdekű bejelentések, javaslatok száma 2021. évben 83 db volt, mely a bázisidőszakhoz viszonyítva 124%-kal nőtt. A növekedés oka a 2021. évben többször módosított menetrendre vezethető vissza. Részletes kimutatást a 4. sz. melléklet tartalmazza.

Közérdekű bejelentések, javaslatok:	2020. év	2021. év	Index %
Vonalhálózatra	4	1	25%
Zsúfoltságra	4	1	25%
Autóbuszvezető munkájára	0	0	
Menetrendre	23	79	343%
Bérletváltásra	1	0	
Egyéb	5	2	40%
<b>Osszesen</b>	<b>37</b>	<b>83</b>	<b>224%</b>

### 3.2 Utastájékoztatás

A VOLÁNBUSZ Zrt. kiemelt feladatoként kezeli utasai hiteles, jól látható és hallható üzenetek formájában történő tájékoztatását. Különös figyelmet fordít a teljes körű és - lehetőségeihez mérten - a valós idejű utastájékoztatás biztosítására, hogy az utazás megtervezésétől az utazás befejezéséig pontos és aktuális információval szolgálhasson a szolgáltatást igénybe vevők számára. A Társaság törekvései között továbbra is szerepel a különböző kommunikációs csatornák és az utastájékoztatás eszközeinek folyamatos fejlesztése, bővítése, a statikus és a dinamikus utastájékoztatás egymásra épülése mellett.

Nyíregyháza helyi járatok információi, a menetrend, a forgalmi hírek és változások, a vonalhálózati térkép, a díjszabási információk és egyéb utazási információk elérhetők a <https://nyiregyhaza.volانبusz.hu/hu/> oldalon a magyar mellett angol, német, lengyel, román, szlovák, valamint ukrán nyelven is. Honlapunk működtetése során folyamatosan arra törekszünk, hogy minél átláthatóbb, modernebb formában biztosítsuk az utazási információkat. A honlapot továbbra is fejlesztjük, a tartalmak megjelenítését folyamatosan cseréljük felhasználóbarátabb formátumra. A weboldal látogatottsága 2021-ben 6.529.487 fő volt, melyből a települést érintő oldalé 274.468 fő volt.

Lehetőség van utazástervezésre is a településen belüli helyi járatok esetében: a [www.menetrendek.hu](http://www.menetrendek.hu) oldalon, illetve a mobil eszközökre elérhető Menetrendek.hu alkalmazással két adott megálló között tervezhetnek utasaink. Google Maps felületén is elérhetőek a járataink, így a címtől címig történő utazás is tervezhető.

A VOLÁNBUSZ Zrt. ma már az valamennyi jelentősebb közösségi média felületen aktívan jelen van, biztosítva a folyamatos tájékoztatást utasainknak, követőinknek. Ennek eredményeként ma már bárki követhet minket a Facebook, Instagram, Youtube, LinkedIn és Twitter felületeinken is.

2021-ben Nyíregyháza helyi közlekedését lebonyolító összes, tehát mind a 80 db autóbusszon külső kijelző segítette utasainkat közlekedésünk során.

A tavalyi évben 4000 példányban füzet formában menetrendi kiadványt adtunk ki.

### 3.3 Értékesítés

A Társaság a Közszolgáltatási szerződés szerint biztosította a menetjegyek és bérletek értékesítését, a lehetőségekhez képest fenntartotta a korábban kiépített jegy és bérlet árusítási hálózatát. Az árusítás saját hálózaton és bizományosok/ügynökök bevonásával valósult meg.

A Társaság az autóbusz-állomáson és az elővételi pénztárakban az összes típusú helyi menetjegyet és bérletet árusította. A Város területén több helyen árusítottak ügynökök és

bizományosok helyi bérletet és helyi elővételi menetjegyet, valamint a helyi díjtermékek a postahivatalokban is megvásárolhatók voltak.

A menetjegyek az autóbuszokon és elővételeiben is megválthatók voltak.

A Társaság együttműködést alakított ki a Nemzeti Mobilfizetési Zrt.-vel, amelynek köszönhetően azon helyi díjtermékek, melyek értékesítése technikailag megoldható, elérhetővé vált a Közlekedési Mobiljegy applikációban és társalkalmazásaiban.

A MÁV-START Zrt. jegypénztáraiban és saját applikációjában egyes helyi díjtermékek értékesítése szintén megkezdődött.

Nyíregyháza forgalmasabb területeire, a Vay Ádám körüli megállóhoz, a Búza térhez, a Bujtos utcai megállóhoz és a Vasútállomáshoz kihelyezésre került 4 db jegy- és bérletértékesítő automata. Az automatáknál a nap 24 órájában készpénzzel és bankkártyával is lehet fizetni.

A Társaság a jogszabályban, illetve a helyi rendeletekben meghatározott utazási kedvezményeket alkalmazta. Az árakat és az árak alkalmazási feltételeit a Társaság az Üzletszabályzatban tette közzé.

### 3.4 Jegy-, és bérletellenőrzés, pótdíj behajtás

A tevékenység teljes körű egységesítésére a VOLÁNBUSZ Zrt. közbeszerzési eljárást folytatott le 2019-2020. évben. Az eredményesen lezajlott közbeszerzési eljárást követően 2020. április 1-jétől az országos jegy-és bérletellenőrzési tevékenységet az ESG HOLDING Zrt. látja el. Az ESG HOLDING Zrt.-vel a feladatellátás folyamatos, a kialakított ellenőrzési rendszer és a hozzákapcsolódó adminisztráció megfelelően és hatékonyan működik.

A Nyíregyháza Megyei Jogú Várossal kötött, 2029. december 31-ig érvényes Közszolgáltatási szerződés tartalma szerint a Társaság köteles a bevételek maximalizálására, továbbá köteles az indított járatok 5%-án jegy- és bérletellenőrzést végezni.

Az időszak alatt 19 275 járat ellenőrzése történt meg, melynek hatékonyságát célellenőrzések és megszállásos ellenőrzések diszponálásával sikerült növelni. Az időszakra számított pótdíjazási arány (kiszabott pótdíjak száma/teljesített ellenőrzés) 3,2%, az eseményes jegyzőkönyvek aránya a teljesített ellenőrzésekhez viszonyítva 5,8% volt.

A jegy- és bérletellenőrzési teljesítmények alakulását a bázis adatokhoz viszonyítva az alábbi táblázatok mutatják be:

Jegyellenőrzések (db)	2020. év	2021. év	Index (%)
Jegyellenőrzési vizsgálatok	19 984	19 275	96%
Jogosulatlan utazások	333	619	186%
Pótdíjazási események	333	619	186%
Befizetések	175	258	147%

Kiszabott pótdíj összege (Ft)	2020. év	2021. év	Index (%)
Viteldíj	83 465	160 940	193%
Pótdíj	1 812 010	2 757 770	152%
Befizetés	1 006 510	1 514 875	151%

### 3.5 Zsúfoltságmentes utasszállítás

2021. évben a menetrendben meghirdetett járatokra történő rásegítés összesen 37 alkalommal történt. 32 esetben zsúfoltság, 1 esetben útakadály és 4 esetben egyéb ok miatt került sor rásegítő járat indítására. Javarást a munkásjáratok okozta zsúfoltság miatt kellett rásegítő járatot küldeni az alapjáratra.

2021. évben végzett rásegítő járatok számának alakulását az alábbi táblázat szemlélteti:

Időszak	Rásegítés oka	Darabszám
2021. január	zsúfoltság	2
	egyéb	2
2021. február	egyéb	1
2021. március	zsúfoltság	4
2021. április	zsúfoltság	9
2021. május	zsúfoltság	1
2021. június	zsúfoltság	2
2021. július	zsúfoltság	3
2021. augusztus	zsúfoltság	4
2021. szeptember	útakadály	1
	zsúfoltság	5
2021. október	zsúfoltság	1
2021. december	egyéb	1
	zsúfoltság	1
2021. évi összesen		37

### 3.6 Üzemeltetett autóbusszok

2021. december 31-én a helyi közlekedést végző autóbussz állomány átlagéletkora 9,7 év volt, a feladatot végző állományból egyetlen jármű életkora sem haladta meg a 20 évet.

2021. évben Nyiregyháza Megyei Jogú Város helyi közlekedésének járműállománya 36 db CNG üzemű MAN A21 típusú szóló autóbussz (34 ülőhely, 55 állóhely), valamint 5 db ugyancsak CNG üzemű MAN A40 típusú (36 ülőhely, 128 állóhely) csuklós autóbussz. A korszerű gázüzemű járművek mellett a jelenleg is foglalkoztatott 39 db SOLARIS gyártmányú autóbusszal együtt végezte a Társaság a városban a helyi menetrend szerinti közösségi közlekedést.

A Társaság 2021. évben rendelkezett a menetrendben foglaltak teljesítéséhez szükséges darabszámú, közforgalmú helyi személyszállításra alkalmas saját tulajdonú (vagy bérelt) autóbusszal, amelyek a Közszolgáltatási szerződésben előírt feltételeknek megfelelő járművek.

A Nyiregyháza Megyei Jogú Város helyi közlekedésében foglalkoztatott autóbusszok műszaki paraméterei, a menetrend szerinti személyszállítás végzéséhez szükséges hatósági engedélyeik a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelőek.

Az autóbusszok befogadóképessége lehetőség szerint igazodott az adott vonalakon tapasztalható utasforgalomhoz. A korszerű járműtípusok részaránya a teljes állomány 100%-át tette ki. A járművek üzemeltetése során a Társaság betartotta a helyi közforgalmú közlekedésben résztvevő gépjárművek forgalomban tartásával kapcsolatos jogszabályi

feltételekben előírtakat. Az autóbussz állomány rendelkezett az előírt hatósági engedélyekkel (Műszaki vizsga, tachográf hitelesítés és illesztés, személyszállítási engedély, valamint kötelező felelősségbiztosítással. Műszaki vizsgára minden autóbussz esetében évente kerül sor az NKH által kijelölt vizsgahelyen.

Az autóbusszok biztonságos üzemeltetése, műszaki színvonaluk folyamatos fenntartása érdekében műszaki vizsgáztatásra is alkalmas javítóbázist és éjszakai tároló helyet tartott, és jelenleg is tart fenn a Társaság a Dél-Szabolcs-Szatmár-Bereg megyei forgalmi üzem telephelyén. A Társaság gondoskodott a járművek műszaki vizsgáztatásáról, rendszeres külső és belső takarításáról, mosásáról, valamint a szabályos és minőségi üzemen tartásukról.

A Nyíregyháza Megyei Jogú Város menetrend szerinti helyi közlekedésben 72 fordán 80 db autóbussz (75 szóló és 5 csuklós) végezte a feladatokat 2021. évben, amelynek típusonkénti kimutatását – 2021. december 31. állapot szerint az alábbi táblázat tartalmazza.

Gyártmány név	Típus név	db	Kivétel
MAN CNG	LIONS CITY B 2007.46.012	5	csuklós
MAN CNG	LIONS CITY B 2007.46.012	36	szóló
SOLARIS	URBINO 10	1	midí
SOLARIS	URBINO 12	28	szóló
SOLARIS	URBINO 15	10	hosszított szóló

A járműállomány átlagos göngyöltett futás-teljesítménye - 2021. december 31.-i állapot szerint – 504.365 km/jármű volt, ezen belül a szóló járművéké 526.058 km/jármű, míg a csuklós autóbusszoké 178.984 km/jármű volt. 2021. évben a 80 db helyi foglalkoztatású autóbussz átlagos futásteljesítménye 49.342 km/jármű/év volt.

Az autóbusszok környezetvédelmi osztályba sorolás szerinti megoszlását az alábbi táblázat szemlélteti:

Környezetvédelmi osztályba sorolás szerinti megoszlás	Darabszám	Arány (%)
EURO 3	13	16,3
EURO 4	26	32,5
EURO 6	41	51,3

2021. évben valamennyi jármű alacsonypadlós kivitelű, 52 db jármű utastéri légkondicionáló berendezéssel szerelt volt. A szóló járművek átlagos férőhelye 99 fő/jármű, ugyanez a csuklós járműveknél 156 fő/jármű volt.

A Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi autóbussz közlekedés 2021. december 31. állapot szerinti autóbussz állományának részletes paramétereit az 5. sz. melléklet mutatja be.

### 3.7 Személyi feltételek

A Társaság biztosította a zavartalan működéshez szükséges személyi és szervezeti feltételeket, továbbá gondoskodott a tevékenység, s annak veszélyes üzem jellege miatt megkövetelt irányítási, szabályozási, szervezési, ellenőrzési, oktatási és nyilvántartási feladatok ellátásáról.

A Társaság a Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi közszolgáltatási tevékenységét 2021. évben az alábbi autóbusszvezetői létszámmal látta el.

Átlagos állományi létszám	2021. év (fő)
Autóbusszvezetői állomány	171,17
ebből teljes munkaidős	167,92
ebből részmunkaidős	3,25

A közszolgáltatási tevékenységbe bevont valamennyi autóbusszvezető rendelkezett és rendelkezik a munkakör ellátásához szükséges képesítéssel (KRESZ idevonatkozó kategóriák és kiegészítő képesítések) és alkalmassági (PÁV, munkalélektani vizsgálat) feltétellel, melyek különböző rendszerességgel frissítésre, illetve ismételt elvégzett vizsgálatok keretén belül folyamatosan ellenőrzésre kerülnek.

A Társaság üzem-egészségügyi szolgálata rendszeresen felülvizsgálatra rendeli be a munkavállalókat, így az egészségügyi alkalmasság folyamatosan szűrésre kerül.

A munkahelyi vezetők, illetve forgalmi irányítók rendszeres ellenőrzés keretén belül szigorúan ellenőrizték a munkavégzésre való alkalmassági állapotot úgy munkakezdetkor, mint a munkavégzés teljes ideje alatt folyamatosan.

A Társaság vezetői és szakmai irányítói feladatait a jogszabályban meghatározott feltételeknek megfelelő képzettségű személy látta el. A további munkakörökben foglalkoztatott összes munkavállaló is megfelelt a tevékenységükre vonatkozó szakmai, képzési, alkalmassági és egészségügyi követelményeknek.

### 3.8 Infrastruktúra

A napi gondozáson túlmenően a műszaki üzemek ellátták az autóbusszok fenntartási és műszaki karbantartási tevékenységét. A Társaság folyamatosan biztosította a Közszolgáltatási szerződésben foglalt tevékenység ellátásához szükséges infrastruktúrát és az egyéb tárgyi eszközöket és gondoskodott azok karbantartásáról is.

A járatokat kizárólag a közlekedési hatóság által műszaki vizsgálat alapján közforgalmú közlekedésre alkalmasnak minősített, a vonatkozó rendeletben előírtak szerint felszerelt és feliratozott, tiszta és esztétikus jármű végezte. A Társaságnál forgalomba csak műszakilag kifogástalan, a környezetvédelmi előírásoknak megfelelő, forgalombiztonsági szempontból naponta – a vonatkozó jogszabályban előírtakra kiterjedő módon – ellenőrzött jármű állítható, ami a járművek rendeltetésszerű használatához megfelelő üzemképességet biztosít. Ennek keretében rendszerű, ciklikusan ismétlődő műveletcsoportok kerültek (tisztítás, mosás, I-II szemle, stb.) alkalmazásra, dokumentált módon.

Az autóbusszok tárolásához a Társaság minden esetben beszerezte a szükséges telephely engedélyeket. A már említett indulási jegyzékek kihelyezése, cseréje kapcsán folyamatosan gondoskodott a megállóhelyi tájékoztató táblák kihelyezéséről és fenntartásáról.

### 3.9 Megvalósult és tervezett fejlesztések

#### ▪ Értékesítés

A VOLÁNBUSZ Zrt. együttműködést alakított ki a Nemzeti Mobilfizetési Zrt-vel és a helyi közösségi közlekedésben is bevezette a Közlekedési Mobiljegy értékesítést és elfogadását. A Társaság ezzel digitális jegy- és bérletvásárlási lehetőséget biztosít az utasoknak, és erre az értékesítési formára 5%-os kedvezmény is vonatkozik a helyközi menetjegyek és helyközi távolsági kiegészítő jegyek vásárlása esetén. Az autóbusszokon QR kódot tartalmazó matricák kerültek elhelyezésre, melyekkel biztosítható az



applikációkban megvásárolt díjtermékek ellenőrzése. Ennek keretében az utasnak a telefonján található applikációból le kell olvasnia az autóbusszon elhelyezett QR kódot, amelyben érvényes díjtermék megléte esetén egy animált ábra jelenik meg – ezzel ellenőrizhető a menetjegy, vagy bérlet érvényessége.

A folyamatos fejlesztéseknek köszönhetően a MÁV-START Zrt. jegypénztáraiban és saját applikációjában is elérhetővé váltak a helyi belterületi menetjegyek, a napijegyek, az összvonalas heti, II. félhavi, havi, 30 napos, negyedéves bérletek, valamint a tanuló és nyugdíjas havi, 30 napos és negyedéves bérletek.

#### ▪ Közszolgáltatási szerződésben 2021. évre vállalt és megvalósult kötelezettségek

##### Digitális jegykezelő készülékek

A Közszolgáltatási szerződés XX.12. pontja értelmében „A Szolgáltató vállalja digitális jegykezelő készülékek telepítését a szolgáltatáshoz használt járműveken 2021. január 1. napjától kezdődően. Erre vonatkozó részletes szakmai tervét köteles az Önkormányzattal előzetesen, legkésőbb a telepítést megelőző 3 hónappal egyeztetni. A digitális jegykezelő készülékek telepítése csak a felszerelni kívánt készülékek előzetes bemutatásával, az Önkormányzat előzetes jóváhagyásával történhet meg.”

A Szerződés 3. számú módosításában a digitális jegykezelő készülékek telepítésének határideje 2021. március 31. napjára módosult.

A VOLÁNBUSZ Zrt. 2021. április 29. napján kelt, 17284-001/2021-V iktatószámú levelében jelezte az Önkormányzat felé, hogy a jegykezelő készülékek fedélzetre való felszerelése 2021. április 15-ével teljeskörűen megvalósult, melynek alapján, a Szerződés XX.12. pontját a Szolgáltató készre jelentette. Az Önkormányzat 2021.04.30. napján kelt, VFEJL/3-25/2021. ügyiratszámú válaszelevelében a Szerződés VII.11. és XX.12. pontjainak készre jelentését elfogadta.

##### 0-24 órás értékesítés

A Közszolgáltatási szerződés XX.13. pontja értelmében „A Szolgáltató vállalja az Önkormányzat által megjelölt három (3 db) kiemelt jegy- és bérletértékesítési ponton 0-24 órás értékesítés megvalósítását, valamennyi díjtermék értékesítését, érmés, bankjegyes és kártyás fizetést is lehetővé tévő jegyértékesítő automata keresztül legkésőbb 2021. január 1. napjától kezdődően. Erre vonatkozó részletes szakmai tervét köteles az Önkormányzattal előzetesen, legkésőbb a megvalósítást megelőző 3 hónappal egyeztetni. A jegyértékesítő automata keresztül történő értékesítés megvalósítása a Szolgáltató által kialakított feltételrendszerrel csak az Önkormányzat előzetes jóváhagyásával történhet meg.”

A Szerződés ezen pontja többször módosításra került, így annak eredményeként Társaságunk kötelezettséget vállalt arra, hogy az Önkormányzattal egyeztetett 4 db kiemelt értékesítési ponton jegy- és bérletértékesítő automata kihelyezésével biztosítja a helyi (és helyközi) díjtermékek 0-24 órás értékesítésének lehetőségét, legkésőbb 2021. augusztus 31. napjával kezdődően.

A VOLÁNBUSZ Zrt. a jegy- és bérletértékesítési automata vonatkozásában határidőben megtette szakmai ajánlat. Az Önkormányzat a szakmai ajánlatot annak magas fedezetigénye okán nem fogadta el annak ellenére, hogy az előterjesztés megalapozott volt. Egyeztetéseket követően a VOLÁNBUSZ Zrt. a közpénzek ésszerű felhasználásával összhangban egy olyan megoldási javaslatot terjesztett elő, mely megoldás alkalmazásával mind a beruházási, mind a jövőbeni üzemeltetési költségek kedvezőbbek az Önkormányzat részére. A Szolgáltató szakmai javaslata alapján bevezethetők a TVM automatakként, hogy képesek legyenek a helyi és a helyközi jegyfeleségek kezelésére, árusítására párhuzamosan. Ebben az esetben a bekerülési és fenntartási költségek megoszlanak az Önkormányzat és az Innovációs és Technológiai Minisztérium között.

A VOLÁNBUSZ Zrt. és az Önkormányzat közösen választotta ki a négy kiemelt jegy- és bérletértékesítési pontot 0-24 órás értékesítés megvalósítása érdekében. Ezen jegyértékesítési pontokon párhuzamosan, az Önkormányzat és a VOLÁNBUSZ Zrt. által közösen meghatározott helyi és helyközi díjtermékek értékesítése történik. A párhuzamos jegyértékesítés okán a Szolgáltató a bekerülési és fenntartási költségek 50%-os mértékének elszámolására jogosult.

A jegy- és bérletértékesítési automaták beüzemelése, valamint az Önkormányzat felé készre jelentése 2021. augusztus 31-én megtörtént, melyet az Önkormányzat a 2021. szeptember 1-én megküldött e-mailos levelében elfogadott

#### ▪ **Közszolgáltatási szerződésben megvalósítandó kötelezettségek**

A Közszolgáltatási szerződés és az 5. módosítás 4. pontja az alábbiak szerint rendelkezik:

*„XX.10. Igényvezérelt közlekedés*

*Felek rögzítik, hogy az alapszerződés szerint a Szolgáltatónak 1 éve állt rendelkezésre az igényvezérelt közlekedés, mint szolgáltatás optimalizáció bevezetésére (9 hónap adatgyűjtés és döntési javaslat előkészítése, majd bevezetés), mely alapján a futásteljesítmény csökkenthető és az autóbusz állomány/ autóbuszvezetői létszám növelese sem szükséges. A Szolgáltató a COVID-19 első hulláma okán akadályozott volt a döntési javaslat előkészítéséhez szükséges alapadatok gyűjtésében. Időközbeni megrendelői döntés okán a menetrend egy része módosításra került, mely az alapadatok gyűjtését és feldolgozását értelemszerűen befolyásolja, továbbá a menetrend további módosítása fog megtörténni a külterületi vonalakon járó járatok vonatkozásában, így ezen tervezett járatok tekintetében adatok nem gyűjthetőek. A Szolgáltató a COVID-19 második és harmadik hulláma okán továbbra is akadályozott a döntési javaslat előkészítéséhez szükséges alapadatok gyűjtésében.*

*Mindezen körülményekre tekintettel Szolgáltató vállalja, hogy az igényvezérelt közlekedés feltételrendszerének kialakítására/megvalósítására vonatkozó döntési javaslatának előterjesztéséhez szükséges felméréseket 2022. április 30. napjáig elvégzi (szükséges valid utasforgalmi adatok a tervezéshez rendelkezésre állnak), amennyiben*

*2021. szeptember 01. napjával visszaáll a megszokott - a veszélyhelyzeti állapot előtti - forgalmi és utazási rend; és a teljes menetrend módosítás bevezetésre kerül.*

*Ezt követően 1 hónapon belül részletes szakmai tervét köteles az Önkormányzattal előzetesen egyeztetni. Az igényvezérelt közlekedési rendszer bevezetése a Szolgáltató által kialakított feltételrendszerrel csak az Önkormányzat előzetes jóváhagyásával történhet meg. Amennyiben a fenti feltételek biztosítottak, úgy Szolgáltató az igényvezérelt közlekedés feltételrendszerének kialakítását és megvalósítását a megrendelői jóváhagyását követő 90. napon köteles bevezetni (kötbérterhes határidő).”*

2021. augusztus 30. napjától Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi közlekedésében nagyobb volumenű menetrendmódosítás került bevezetésre, valamint ezt követően ennek a menetrendnek a finomhangolása is megtörtént. Ezáltal elmondható, hogy 2021. szeptember 1. napjával visszaállt a megszokott – a veszélyhelyzeti állapot előtti – forgalmi rend.

Az utazási szokásokról azonban ez nem mondható el, ugyanis a rendelkezésünkre álló adatok alapján a pandémiás helyzet előtti időszakhoz képest jelentős, 43%-os visszaesés mutatkozik Nyíregyháza helyi közösségi közlekedését igénybe vevő utasok számában.

Az utasszámcsökkenés, a koronavírus-világjárvány további terjedése és az ezzel összefüggő veszélyhelyzet 2022. június 1. napjáig történő meghosszabbítása miatt úgy ítéltük meg, hogy az utazási szokásokat a pandémiás helyzet még mindig jelentősen befolyásolja, ami megnehezíti az igényvezérelt közlekedési szolgáltatás bevezetéséhez szükséges tervezési folyamatot. Az előzőekben leírtakkal összefüggésben javasoltuk az Önkormányzat részére az igényvezérelt közlekedési rendszer bevezethetősége határidejének ismételt módosítását.

## 4. Forgalomellátás vagyoni-pénzügyi hatása, következményei, gazdálkodás

A Közszolgáltatási szerződés 3. sz. függeléke szerinti 2021. éves eredmény elszámolás és az 1% költség arányos nyereséghez (25.443 ezer Ft) szükséges támogatási igény (1.329.151 ezer Ft) a 6. és 7. számú melléletekben kerül bemutatásra.

### 4.1.1 Személyszállítási bevételek

Nettó árbevétel (ezer Ft)	2020. év	2021. év	Index (%)
Menetjegy	204 429	214 627	105,0
Általános bérlet	274 647	231 818	84,4
Tanuló, nyugdíjas	191 470	167 957	87,7
Egyéb bevétel	20	62	301,8
65 év feletti menetdíj-támogatás	132 441	132 328	99,9
<b>Összesen:</b>	<b>803 006</b>	<b>746 792</b>	<b>93,0</b>

Nyíregyháza Megyei Jogú Város 2021. évi személyszállítási nettó árbevétele 746.792 ezer Ft, a bevételek az előző évi időszakhoz viszonyítva 56.214 ezer Ft-tal csökkentek.

A helyi menetrend szerinti személyszállítás 2020 - 2021. évi menetdíjbevétele és szociálpolitikai menetdíj-támogatása díjtermékenként (főbb jegyfajtánként) a 8. számú mellékletben található.

Az utasok által fizetett helyi menetdíjbevételek az előző évhez viszonyítva 7,8 %-kal (46,0 millió Ft) csökkentek. A bevétel alakulására a demográfiai változás, a közoktatásban résztvevők utazási szokásainak megváltozása és számának évek óta tartó csökkenése mellett befolyással volt a pandémia miatti utasszám változás. A forgalom visszaesését az általános bérlettel utazók 15,3 %-os és a tanuló-nyugdíjas utasok számának 12,4 %-os csökkenése okozta.

2020. évben bevezetésre került a mobil applikációs jegy és bérletvásárlás. A Közlekedési Mobiljegy a helyi autóbusszjáratokon érvényes menetjegyek és bérletek mobil-applikációval, elővételben megvásárolható formája. Bár a Mobiljegy a koronavírus-járvány elleni védekezés egyik eszközeként jött létre, a kedvező visszajelzések alapján a Társaság továbbra is fenn kívánja tartani ezt a lehetőséget az utazóközönség részére. Ezáltal egy új, korszerű, digitális technológiára épülő, kényelmesen igénybe vehető értékesítési csatornát biztosít az utazáshoz szükséges termékek megvásárlásához. Ezen az értékesítési csatornán történt értékesítés 2021. évben 39.467 db volt, nettó 18.249 ezer Ft értékben. A mobil applikáción keresztül értékesített bevételek jegyfajtánkénti részletezését a 9. sz. melléklet tartalmazza.

A szociálpolitikai menetdíj-támogatás megállapításának és igénybevételeinek szabályairól szóló 121/2012. (VI.26.) Korm. rendelet alapján a helyi közlekedésben a díjmentes utazások után kapott szociálpolitikai menetdíj-támogatás a Központi Statisztikai Hivatal által szolgáltatott, az adott településre érvényes lakosságszám és a fajlagos támogatási összeg 120 Ft/fő, a kedvezményes bérletek darabszáma után járó szociálpolitikai menetdíj-támogatás fajlagos normatív 2.030 Ft/db értéken került figyelembevételre.

A nettó árbevétel részét képező szociálpolitikai menetdíj-támogatás értékének csökkenése 10.277 ezer Ft, melyből a tanuló-nyugdíjas kedvezményes bérlethez kapcsolódó menetdíj támogatás elmaradása 10.164 ezer Ft. A csökkenés az értékesített bérletek darabszámának visszaesésére vezethető vissza. A KSH által közölt adatok alapján a település lakosságszámának csökkenése által a díjmentes utaztatás után megigényelhető támogatás 113 ezer Ft-tal kevesebb lett.

A bevételek alakulását nagymértékben befolyásolta az ingyenes parkolási lehetőség bevezetése miatt az egyéni utazások számának növekedése, a „kijárási korlátozás”, a home-office, valamint az oktatási intézményekben a távoktatás bevezetése miatti jelentős utasszám-csökkenés.

Az árbevétel bázishoz viszonyított csökkenése az utas-szám visszaesésével magyarázható:

Szállított utas (ezer fő)	2020.év	2021.év	Index (%)
Menetjegyes összesen	960	1 007	104,88
Általános bérletes összesen	5 588	4 735	84,72
Tanuló, nyugdíjas összesen	4 813	4 217	87,62
<b>Összesen:</b>	<b>11 362</b>	<b>9 959</b>	<b>87,65</b>

Utaskilométer (ezer km)	2020.év	2021.év	Index (%)
Menetjegyes összesen	3 841	4 028	104,88
Általános bérlet összesen	19 559	16 582	84,78
Tanuló, nyugdíjas összesen	16 847	14 761	87,62
<b>Összesen:</b>	<b>40 247</b>	<b>35 371</b>	<b>87,89</b>

Az időszakban az utas-szám jelentős kiesését elsődlegesen a pandémia következtében elmaradt utazások száma okozta.

Az utas-szám változás mértékét a menetjegyek esetében a vásárlás időpontjában elszámolt értékesített jegy darabszám, a bérletek esetében a tárgyhónapban a bérletérvényesség szerint elszámolt jegy darabszám nagysága befolyásolta.

#### 4.1.2 Közszolgáltatási szerződés alapján fizetett ellentételezési előleg

Az Önkormányzat a 2021. évre vonatkozóan a beszámoló készítésének időpontjáig az alábbi támogatási összegeket fizette meg a Társaság részére:

Utalt ellentételezés Társasághoz érkezésének napja	Ellentételezés összege (Ft)	Megjegyzés
2021.01.15	73 275 166	2021. január hó előleg
2021.02.15	73 275 166	2021. február hó előleg
2021.12.10	200 000 000	2021. évi előleg
2021.12.13	153 000 000	2021. évi előleg
<b>Ellentételezés összesen</b>	<b>499.550.332</b>	-

Az Önkormányzat a beszámoló készítéséig a korábbi évekhez kapcsolódóan az alábbi ellentételezési összegeket fizette meg a Társaságnak.

Utalás Társasághoz való beérkezésének dátuma	Megfizetett összeg (Ft)	Fizetési megállapodás szerinti határidő	Megjegyzés
2021.03.30	55 576 700	2021.03.31	2010-2012
2021.03.31	265 506 627	2021.03.31	2012-2016.
2021.03.31	23 895 596	2021.03.31	2012-2016 kamat
2021.09.30	32 000 000	2021.09.30	2017.
2021.09.30	2 864 262	2021.09.30	2017. kamat
2022.03.30	55 576 700	2022.03.31	2010-2012
2022.03.31	19 116 477	2022.03.31	2012-2016 kamat
2022.03.31	265 506 627	2022.03.31	2012-2016.
<b>Összesen</b>	<b>720.042.989</b>		

#### **4.1.3 Egyéb és pénzügyi bevételek**

Az **egyéb bevételek** összege 1.808.685 ezer Ft, melynek 73,0 %-a (1.321.071 ezer Ft) a Nyíregyháza helyi tevékenység bevételeinek, ráfordításainak alapján, valamint az 1% költség arányos nyereség figyelembe vételével számított szükséges ellentételezési igény összege.

A támogatásokon túl az egyéb bevételek között számoljuk el többek között a *pótdíj, káresemény, fejlesztési célú támogatások, céltartalék felhasználás bevételeit* melyek összességében 8.587 ezer Ft-ot képviselnek és a bázistól 3.739 ezer Ft-tal magasabb összegben alakultak elsősorban a várható kötelezettségre képzett céltartalék feloldása miatt.

Különbféle egyéb bevételek alakulása (reklámokból, szerződéses járatokból és különjáratokból származó bevételek bemutatása):

A nyíregyházi szerződés teljesítésébe bevont, helyi személyszállítási tevékenységet végző, a Társaság tulajdonában lévő autóbuszok egyéb személyszállítási tevékenysége fizető km alapján kerül az adott tevékenységre elszámolásra. Ezért egyéb tevékenységekkel kapcsolatban sem a bevétel, sem a költség nem kerül a helyi tevékenységre vonatkozóan elszámolásra. Reklám bevételként 3.103 ezer Ft került helyi tevékenységre elszámolásra, amely elsősorban a Társaság tulajdonában lévő, szerződésben szereplő autóbuszokon lévő reklám monitor bérlését foglalja magában.

A **pénzügyi bevételek** értéke 803 ezer Ft, mely a bázisnál 795 ezer Ft-tal magasabb.

#### **4.1.4 Normatív támogatás**

Az Innovációs és Technológiai Minisztérium a települési önkormányzatok helyi közösségi közlekedésének támogatására vonatkozó pályázatát 2021. évben nem hirdette meg. Az állami forrású támogatás elmaradása az önkormányzati saját forrású támogatás összegét növeli 2021. évben.

#### **4.1.5 Tulajdonos által adott támogatások**

##### **Bérfejlesztési támogatás**

A Kormány az „1160/2017. (III. 22.) Korm. határozat a minimálbér-emelésnek és a garantált bérminimum-emelésnek a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium közvetlen vagy közvetett tulajdonosi joggyakorlása alá tartozó egyes többségi állami tulajdonú gazdasági társaságokra gyakorolt hatásairól, valamint a bérfejlesztéshez szükséges forrás biztosításáról” határozatában döntött a Társaságnál végrehajtott béremelés kompenzálásáról. A határozat alapján a VOLÁNBUSZ Zrt. 2017-2021. között végrehajtott bérintézkedések – mely magában foglalja a 2021. évi bérmegállapodás szerinti személyi jellegű juttatásokat – költségnövelő hatásának kompenzálására **468.631 ezer Ft** bérfejlesztési támogatást kapott a Nyíregyháza helyi személyszállítás tekintetében. A kapott támogatás 2021. évben 60.840 ezer Ft-tal több a bázis évi támogatásnál.

##### **Járatsűrítési támogatás**

A központilag elrendelt (2020. november 9. és 2021. május 26. között közlekedő) járatsűrítések a normál menetrendszerinti üzemeltetéséhez képest kibocsátott többlet teljesítés ellátása érdekében felmerült közvetlen költségek ellentételezésére a VOLÁNBUSZ Zrt. **10.396 ezer Ft** központi támogatást kapott a Nyíregyháza helyi személyszállítás tekintetében.

A kapott támogatások 2021. évben az egyéb bevételek között elszámolásra kerültek.

#### 4.1.6 Költségek

A Társaság számviteli politikájában (önköltségszámítási szabályzatában) rögzített elvek és módszerek alapján került sor a tevékenységek költségeinek és bevételeinek, eredményességének kimutatására oly módon, hogy a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. sz. törvényben, valamint a Közszolgáltatási szerződésben foglalt elkülönítés megvalósuljon.

A Nyíregyháza helyi közlekedés 2021. évi **összes ráfordítása** 2.536.310 ezer Ft volt, mely a **bázisnál 250.655 ezer Ft-tal (11,0 %-kal) több**.

Nyíregyháza Megyei Jogú város helyi közszolgáltatási tevékenységének ellátásával kapcsolatban a koronavírus elleni védekezés során tett intézkedésekkel összefüggésben felmerült többletköltségek összege 14.296 ezer Ft volt.

Az **anyagjellegű ráfordítások** összege 961.361 ezer Ft, amely a bázisnál 12,4 %-kal, (105.854 ezer Ft-tal) magasabb.

Ezen belül az anyagköltségnél (627.243 ezer Ft) 9,6 %-os (54.993 ezer Ft) növekedés tapasztalható, ami elsősorban az üzemanyag költségnél jelentkezik.

Az anyagköltség 58,1 %-a az autóbusszok üzemeltetéséhez szükséges gázolaj és gáz költség (364.415 ezer forint), mely 82.271 ezer Ft-tal több a bázistól. A gázolaj éves átlagára a bázis 257,3 Ft/l-ről 307,2 Ft/l-re változott, amely 19,4 %-os (49,9 Ft/l) árnövekedést mutat. A gázolaj ár alakulása kedvezőtlenül hatott a tevékenység üzemanyag költségeire. A gázolaj jövedéki adó mértékét a kőolaj hordónkénti világszintű ára alakította, amelynek következtében a visszaigényelhető jövedéki adó összege 2021. év első negyedévében 13,5 Ft/liter, míg a továbbiakban 3,5 Ft/liter volt. Ez alapján 106,85 Ft/l jövedéki adó visszaigénylése nem lehetséges az ágazatban.

Az autóbusszok rendszeres karbantartásához felhasznált *fenntartási anyagok* költsége (180.008 ezer Ft) az anyagköltség 28,7 %-át képviseli és 25.833 ezer Ft-tal kevesebb a bázistól.

Az igénybe vett szolgáltatások értéke (291.830 ezer Ft) 17,1 %-kal (42.713 ezer Ft-tal) több a bázisnál. A növekedés oka, hogy Társaságunk járatainak ellenőrzését 2020. április 01-től külső szolgáltató látja el.

Az egyéb szolgáltatások értéke 42.263 ezer Ft, mely 8.144 ezer Ft-tal több a bázisnál, a biztosítási díjak növekedése miatt.

A **személyi jellegű ráfordítások** értéke 1.536.534 ezer Ft, amely a bázisnál 10,6 %-kal (140.430 ezer Ft-tal) magasabb.

A ráfordítások 71,2 %-a bérköltség (1.093.311 ezer Ft), 16,2 %-a személyi jellegű egyéb kifizetés (249.617 ezer Ft) és 12,6 %-a járulékok (193.606 ezer Ft).

A személyi jellegű ráfordítások alakulását elsősorban a 2021-2023. évi jövedelempolitikai intézkedésekről szóló megállapodás hatása okozza, melynek keretében a dolgozók március és július hónapban (összesen bruttó 300.000 Ft/fő) SZÉP kártya juttatásban részesültek, valamint decemberben további bruttó 220.000 Ft/fő lojalitási juttatás kifizetése történt, melyek esetében választható volt bér, SZÉP kártya juttatás vagy ezek kombinációja, így a költségek alapvetően a személyi jellegű egyéb kifizetések között, de egy része bérköltségként jelent meg.

A személyi jellegű egyéb kifizetések növekedését okozta 2021. évben a 2020. április 1-től megvalósított üzemanyag megtakarítási szabályzat egységesítés áthúzó hatása, valamint a szintén 2020. április 1-től megvalósított béregységesítés áthúzó hatása, melynek keretében az autóbusszvezetők alap órabére és egyes pótlékai kerültek egységesítésre. A 2021. évre vonatkozó csoportszintű bérmegállapodás alapján végrehajtott intézkedések

költségnövelő hatását ellensúlyozza a központi forrású bérfejlesztési támogatás, melynek 2021. évi összege 468 631 ezer Ft volt.

Az **értékcsökkenési leírás** összege (25.274 ezer Ft) 14,0 %-kal (4.111 ezer Ft-tal) alacsonyabb a bázisnál elsősorban az autóbuszok amortizációs költségének csökkenése miatt. Az eredménykimutatás értékcsökkenési leírás sorának 5,1 %-a (1 289 ezer Ft) kapcsolódik az autóbuszokhoz.

Az **egyéb ráfordítások** összege 13.114 ezer Ft, mely a bázishoz képest 1.578 ezer Ft-os növekedést mutat.

A **pénzügyi ráfordítások** összege (27 ezer Ft) 95 ezer Ft-tal csökkent.

#### 4.1.7 **Eredmény alakulása**

A fent ismertetett bevételek és költségek alapján **Nyíregyháza helyi tevékenység 2021. éves adózás előtti eredménye a teljes 1.321.201 ezer Ft-os ellentételezési igény figyelembe vételével 25.363 ezer Ft.** (6. sz. melléklet)

#### 4.1.8 **Ellentételezési igény meghatározása**

A bevételekkel nem fedezett indokolt költség, illetve a további fizetendő ellentételezési igény meghatározását az alábbi táblázat tartalmazza:

<b>Bevételekkel nem fedezett indokolt költség, további fizetendő ellentételezési igény meghatározása</b>	<b>2021. évi adatok (Ft)</b>
1 - Indokolt költségek összesen	2 536 309 956
2 - Bevételek (ellentételezések/támogatások nélkül)	761 575 520
3 - Nyereségigény (indokolt költség 1%-a)	25 363 100
<b>4 - Bevétellel nem fedezett indokolt költségek nyereséggel (1-2+3)</b>	<b>1 800 097 536</b>
5 - Bértámogatás	468 630 576
6 - Helyi közösségi közlekedés állami támogatása	0
7 - Járatbővítéshez kapott támogatás	10 395 759
<b>8 - Önkormányzati forrású ellentételezési igény összege (4-5-6-7)</b>	<b>1 321 071 201</b>
9 - Önkormányzat által megfizetett veszteségtérítés	499 550 332
10 - Előző évi túlfizetés, mely a 2021. évi ellentételezésben figyelembe vételre kerül	358 554 510
<b>11 - További fizetendő ellentételezési igény (8-9-10)</b>	<b>462 966 359</b>

A Nyíregyháza helyi személyszállítás 2021. évi bevételekkel nem fedezett indokolt költsége (költség arányos 1% méltányos nyereséggel) 1 800.097 536 Ft. Ezt az összeget csökkenti a megkapott bérfejlesztési támogatás 468.630.576 Ft-tal, valamint járatbővítésekhez kapott támogatás 10.395.759 Ft-tal.

A 2020. évi beszámoló alapján az önkormányzatnak 358.554.510 Ft túlfizetése keletkezett. Tekintettel arra, hogy a 2020. évi beszámoló és ellentételezés kapcsán még egyeztetés van folyamatban, a beszámoló még nem került elfogadásra.

A fentiek alapján a Társaság Nyíregyháza helyi személyszállítás kapcsán 2021. évben felmerült önkormányzati ellentételezési igénye 1.321.071.201 Ft. Az Önkormányzat jelen beszámoló elkészítéséig 499.550.332 Ft-ot átutalt Társaságunknak, továbbá figyelembe vételre került a 2020. évi beszámolóban szereplő 358.554.510 Ft túlfizetés összege. Mindezek

figyelembe vételével az Önkormányzatnak 462.966.359 Ft további fizetési kötelezettsége keletkezett 2021. évre vonatkozóan.

Az ellentételezési igény az előző évi igényhez képest az 270 324 ezer Ft-tal növekedett, melynek főbb összetevőit az alábbi táblázat tartalmazza:

Megnevezés	Ellentételezési igényre gyakorolt hatás (ezer Ft)
Nettó árbevétel változása	93 162
Aktívál teljesítmények változása	-230
Ellentételezésen kívüli egyéb bevételek változása	-74 974
Anyagjellegű ráfordítások növekedése	97 854
Személyi jellegű ráfordítások növekedése	147 430
Értékcsökkenési leírás csökkenése	-4 111
Egyéb ráfordítások növekedése	9 578
Pénzügyi eredmény hatása	-890
Nyereség növekedése (indokolt költség változása miatt)	2 506
<b>Ellentételezési igény növekedés összesen:</b>	<b>270 324</b>

Az ellentételezési igényen kívüli egyéb bevételek összege 487.614 ezer Ft, mely a bázisnál 74.975 ezer Ft-tal magasabb.

#### 4.2 Előző évekhez kapcsolódó pénzügyileg nem rendezett ellentételezések

A Társaság Nyiregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatával szemben a korábbi évek éves beszámolóinak alapján az alábbi meg nem térített ellentételezési összegeket tartja nyilván, melyekre fizetési megállapodás került megkötésre:

Évek	Pénzügyileg nem rendezett ellentételezés összege (Ft)	Megjegyzés
2012-2016. év	796 519.746	Fizetési megállapodás alapján történik a rendezése (teljes összeg: 1 567 533 ezer Ft)
2017. év	128 000 000	Fizetési megállapodás alapján történik a rendezése (teljes összeg: 173 346 ezer Ft)
<b>Összesen</b>	<b>924.519.746</b>	

Az Önkormányzat fizetési megállapodás alapján rendezte a korábbi évekre vonatkozó pénzügyileg nem rendezett kötelezettségeit.

## 5. Egyéb témák

### 5.1 *Alvállalkozók, alvállalkozásba adás*

Nyíregyháza Megyei Jogú Város közigazgatási határain belül végzett helyi személyszállítási alaptevékenység végzésére 2021. évben nem került alvállalkozó bevonásra.

### 5.2 *A következő évi menetrend és díj megállapítás alapját képező javaslatok*

A Megbízó részéről szükséges ellentételezés összege menetrend módosítással, valamint viteldíj módosítással változtatható.

A beszámoló készítésekor nincs a Megbízó által írásban bejelentett menetrend-módosítási igény.

A veszélyhelyzettel összefüggő átmeneti szabályokról szóló 2021. évi XCIX. törvény hatályos rendelkezései alapján 2020. december 19-től 2022. június 30-ig a helyi díjmegállapításra vonatkozóan tilalom van érvényben:

Ennek értelmében sem új díj, sem olyan új díj bevezetése sem lehetséges, amely már a megállapított díjak csökkenéséhez vezet, ezáltal a helyi közösségi közlekedésben esetlegesen alkalmazni kívánt díjcsökkenés vagy díjmentes közlekedés bevezetése sem összeegyeztethető a helyi díjmegállapítást korlátozó jogszabályi rendelkezésekkel.

### 5.3 *Kötbér*

A Közszolgáltatási szerződés XX.12. Digitális jegykezelő készülékek pontja rendelkezik arról, hogy a Társaság vállalja digitális jegykezelő készülékek telepítését a szolgáltatáshoz használt járműveken 2021. január 1. napjától kezdődően, mely dátum a szerződés 3. sz. módosításában foglaltak alapján 2021. március 31. napjára módosult. Társaságunk a fenti kötelezettséget 29 nap késedelemmel teljesítette.

A VOLÁNBUSZ Zrt. 2021. április 29. napján kelt, 17284-001/2021-V iktatószámú levelében jelezte az Önkormányzat felé, hogy a jegykezelő készülékek fedélzetre való felszerelése 2021. április 15-ével teljeskörűen megvalósult, melynek alapján, a Szerződés XX.12. pontját a Szolgáltató készre jelentette. Az Önkormányzat 2021.04.30. napján kelt, VFEJL/3-25/2021. ügyiratszámú válaszlevelében a Szerződés VII.11. és XX.12. pontjainak készre jelentését elfogadta.

#### Kötbér meghatározása

A jegykezelőkre vonatkozó késedelmes teljesítés esetén a Szerződés XXVI.1. pontjának harmadik bekezdése rendelkezik a Szolgáltató felé érvényesíthető kötbérekéről:

*„XXVI.1. Kötbér*

*[...] Szolgáltató a XX. pont 10. 11. 12. és 13. alpontok szerinti kötelezettségek (adott esetben vállalástól függően) határidőre nem teljesítése esetén vállalásonként 5.000.000 Ft fix, továbbá havonta 3.000.000 Ft kötbért köteles megfizetni.”*

Az Önkormányzat álláspontja alapján a Szerződés XX. pont 12. alpont megszegésére tekintettel az Önkormányzat kötbér érvényesítésére jogosult, melynek mértéke 8.000.000 Ft (5 M Ft fix és továbbá havonta 3 M Ft)

Ezzel kapcsolatban több levélváltás történt a Társaság és az Önkormányzat között, valamint a 2021. október 13-án személyes megbeszélésen is egyeztetés történt a felek ellentétes álláspontja miatt.

A VOLÁNBUSZ Zrt. a fix kötbér igényt elismerve az OTP Bank Nyrt. által vezetett 11744003-15402006 számlaszámra, 2021.06.02. értéknapon, 5.000.000 Ft, azaz Ötmillió forint összeget átutalt kötbér megfizetése jogcímen az Önkormányzat részére.

A Szerződés „XXVI.1. Kötbér” pontjában rögzített előírásokat a Felek eltérően értelmezték, az Önkormányzat által követelt további 3.000.000 Ft összegű kötbér jogalapját illetően a Felek nem tudtak egységes álláspontra jutni. A kötbér mértékének meghatározása tekintetében az alábbi értelmezések alakultak ki az Önkormányzat és a Szolgáltató részéről. Az Önkormányzat álláspontja szerint a kötbér merete: 8.000.000 Ft (5.000.000 Ft fix, továbbá havonta 3.000.000 Ft). A VOLÁNBUSZ Zrt. álláspontja szerint kizárólag az 5.000.000 Ft mértékű kötbér iránti igény megalapozott, mivel a késedelem nem érte el az egy hónapot (a késedelmes időtartam 29 nap).

A Felek a további jogvita elkerülése érdekében, peren kívül abban állapodnak meg, hogy a vitás 3.000.000 Ft összeget a VOLÁNBUSZ Zrt. szavatossági igények teljes körű rendezése jogcímen megtéríti az Önkormányzat részére. Az Önkormányzat pénzügyi érdekei nem sérülnek.

A fentiekben rögzítettek megállapodás keretében kerülnek rendezésre.

#### **5.4 Minőségirányítás**

A Társaság 2021. évben is kiemelt figyelmet fordított a szolgáltatások minőségére, különös tekintettel:

- a járatok pontosságára, menetrendszerűségére,
- a zsúfoltságmentességre,
- az üzemeltetésében lévő utasforgalmi létesítmények és járművek tisztaságára,
- a megbízható, mindenkor aktuális információkat biztosító utas-tájékoztatásra,
- az utasokkal való udvarias, segítőkész bánásmódra és az utaspanaszok kezelésére,
- az utazási jogosultságok és a járművezetők tevékenységének vizsgálatára.

A szolgáltatás minőségének folyamatos tökéletesítése érdekében a Társaság minőségirányítási rendszert működtet, melyet a személyszállítási tevékenységre tanúsított. Céljaink elérése érdekében működtetjük és folyamatosan fejlesztjük az MSZ EN ISO 9001:2015; MSZ EN ISO 14001:2015; MSZ EN ISO 50001:2019 és az MSZ ISO 45001:2018 szabványok követelményeinek megfelelő Integrált Irányítási Rendszerünket (INIR).

#### **5.5 Tájékoztatás helyközi járáttal végzett helyi személyszállításról**

Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi személyszállítási tevékenységéhez nem kapcsolódik helyközi járatokkal ellátott helyi személyszállítási tevékenység.

#### **5.6 Beszámoló elfogadása**

A Társaság az elszámolási kötelezettségének a jelen beszámoló megküldésével tesz eleget. Kéri, hogy az értékelést a következő testületi ülésen napirendre tűzni és érdemben tárgyalni, valamint arról határozatot hozni és határozatot a Társaság részére megküldeni szíveskedjenek.

**A Társaság a Közszolgáltatási szerződésben foglaltak alapján kéri a közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő, bevételekkel nem fedezett, a közszolgáltatási kötelezettség miatt felmerült indokolt költségeinek, valamint az ésszerű nyereségnek az elismerését és megtérítését.**

## 6. Melléletek:

1. sz. melléklet: Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közszolgáltatási szerződésbe bevont, helyi személyszállítási tevékenységet végző, a Társaság tulajdonában lévő autóbuszok teljesítményeinek megoszlása az egyéb személyszállítási tevékenységek között 2021. évben
2. sz. melléklet: Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi menetrend szerinti személyszállítás késett és kimaradt járatok 2021. évi száma és okai
3. sz. melléklet: Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi menetrend szerinti közlekedésében részt vevő, az Önkormányzat tulajdonában lévő járművek káreseményei 2021. évben
4. sz. melléklet: Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi menetrend szerinti közlekedésével kapcsolatos utazási igények 2021. évben
5. sz. melléklet: Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi autóbusz közlekedés 2021. december 31-ei autóbusz állománya és annak paraméterei
6. sz. melléklet: Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi közforgalmú közlekedés bevételeinek és ráfordításainak alakulása
7. sz. melléklet: Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi személyszállítási tevékenységének bevételekkel nem fedezett indokolt költségeinek 2021. évi elszámolása
8. sz. melléklet: Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi menetrend szerinti személyszállítás 2020-2021. évi menetdíjbevétele és szociálpolitikai menetdíj-támogatása
9. sz. melléklet: Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi menetrendszerinti autóbusz-közlekedésben 2021. évben a Közlekedési Mobiljegy applikáción keresztül értékesített menet- és bérletjegyek darabszáma és bevétele
10. sz. melléklet: Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi menetrend szerinti személyszállítás utasszám-változás havi alakulása
1. sz. függelék: Szétválasztási szabályok

**Nyiregyházi szerződésbe bevont, helyi személyszállítási tevékenységet végző,  
Zrt tulajdonában lévő autóbusszok teljesítményének kimutatása az egyéb  
személyszállítási tevékenységek között 2021. évben**

adatok: fizető km

ssz	Jármű	Helyi	Helyközi	Szerződéses	Különjárat
a	b		c	d	e
1	FLR916	29 344,3	0,0	19,0	553,0
2	FLR917	60 257,4	0,0	0,0	0,0
3	FLR918	23 375,5	38,6	100,3	1 464,0
4	IFR193	23 498,5	0,0	0,0	360,0
5	IFR194	24 157,8	0,0	114,0	186,0
6	IFR195	22 013,4	0,0	0,0	0,0
7	IFR196	27 225,6	0,0	0,0	293,0
8	IFR197	23 695,5	0,0	123,5	336,0
9	IFR198	24 702,0	0,0	171,0	633,0
10	IZM238	64 049,4	0,0	0,0	0,0
11	KAX531	24 841,9	0,0	57,0	0,0
12	KAX532	28 114,0	330,2	95,0	94,0
13	KAX533	25 987,1	0,0	38,0	0,0
14	KAX535	27 844,6	1 170,3	57,0	161,0
15	KLH416	42 235,3	0,0	0,0	0,0
16	KLH417	19 752,3	172,4	9,5	590,5
17	KLH418	66 192,9	0,0	0,0	133,0
18	KLH419	91 731,4	24,1	0,0	101,0
19	KLH420	28 990,0	0,0	0,0	0,0
20	KLH421	40 349,6	0,0	8 630,2	0,0
21	KLH422	25 891,4	0,0	0,0	206,0
22	KLH423	40 185,6	313,9	0,0	0,0
23	KLH424	61 935,2	0,0	133,0	9,0
24	KLH425	41 574,4	0,0	0,0	0,0
25	KLH426	63 899,6	0,0	2 821,5	0,0
26	KLH427	36 933,1	0,0	0,0	127,5
27	KUU157	24 774,8	0,0	85,5	108,0
28	KUU158	26 056,5	0,0	0,0	110,0
29	LHD755	50 394,6	0,0	0,0	35,0
30	LHD756	47 916,3	0,0	0,0	81,0
31	LHD757	47 702,0	0,0	0,0	154,0
32	LHD758	39 469,8	0,0	0,0	1 009,0
33	LHD759	36 454,7	0,0	0,0	0,0
34	LHD760	39 421,2	0,0	0,0	178,0
35	LHD761	52 053,7	0,0	0,0	167,0
36	LHD762	45 830,5	0,0	0,0	52,0
37	LHD763	50 905,6	0,0	0,0	15,0
38	LHD764	47 423,1	0,0	0,0	246,0

2. sz. melléklet

**Nyiregyháza Megyei Jogú Város helyi menetrend szerinti személyszállítás késéti és kimaradt járatok 2021. évi száma és okai**

OK	Késéti (db)			Kimaradt (db)		
	2020. év	2021. év	Index %	2020. év	2021. év	Index %
defekt	-	1	-	-	-	-
hűtőrendszer hibája	7	6	86	1	-	-
sebességváltó, tengelykapcsoló hiba	-	-	-	-	-	-
elektromos hiba	11	18	164	-	2	-
üzemanyag ellátó rendszer hiba	-	-	-	2	1	50
elfagyás	-	-	-	-	-	-
levegőrendszer hiba	4	1	25	-	-	-
fékhiba	2	3	150	2	-	-
egyéb műszaki hiba	4	23	575	-	1	-
<b>Műszaki okból összesen:</b>	<b>28</b>	<b>52</b>	<b>186</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>80</b>
gépkocsivezető, forgalomirányító hibája	6	7	117	10	4	40
tartalék autóbussz hiánya	-	-	-	-	4	-
közúti baleset	53	39	74	7	1	14
forgalmi akadály, sorompó	844	1 022	121	-	-	-
zsúfoltság	3	8	267	-	-	-
egyéb forgalmi ok	17	61	359	39	10	26
<b>Forgalmi okból összesen:</b>	<b>923</b>	<b>1 137</b>	<b>123</b>	<b>56</b>	<b>19</b>	<b>34</b>
<b>Üzemi körülmények között összesen:</b>	<b>951</b>	<b>1 189</b>	<b>125</b>	<b>61</b>	<b>23</b>	<b>38</b>
jeges út, havas út, köd (rendkívüli időjárás)	20	21	105	-	-	-
sztrájk miatt	-	-	-	-	-	-
<b>Összesen:</b>	<b>971</b>	<b>1 210</b>	<b>125</b>	<b>61</b>	<b>23</b>	<b>38</b>

**Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi menetrend szerinti közlekedésében részt vevő,  
az Önkormányzat tulajdonában lévő járművek káreseményei 2021. évben**

Dátum	Rendszám	Hibás	Káresemény	Javítás állapota	Kár összeg
2021.01.03	PGF035	IDEGEN	Szélvédő üveg repedése	Megjavítva	359 875 Ft
2021.01.06	PGF025	IDEGEN	Közúti közlekedés során egy személygépjárművel ütközött. Bal hátsó karosszéria elemek sérültek	Megjavítva	610 659 Ft
2021.01.20	PGF001	SAJÁT	Közúti közlekedés során egy személygépjárművel ütközött. Első karosszériai elemek sérültek	Megjavítva	245 900 Ft
2021.01.21	PGF021	SAJÁT	A tároló telephelyen való mozgatók során a hátsó karosszéria elemek sérültek.	Megjavítva	132 118 Ft
2021.01.28	PGF038	IDEGEN	Jobboldali karosszériai elemeken a fényezés sérülése	Megjavítva	A sérülés lemosható volt.
2021.02.01	PGF040	SAJÁT	Közúti közlekedés során egy várakozó személygépjárművel ütközött. Jobb oldali karosszériai elemek sérültek.	Javításra vár	Biztosító elutasította
2021.02.11	PGF032	SAJÁT	A tároló telephelyen való mozgatók során a jobb oldali tükör sérült.	Megjavítva	93 047 Ft
2021.02.14	PGF001	SAJÁT	A tároló telephelyen való mozgatók során a jobb oldali tükör sérült.	Megjavítva	Burkolat visszapattintása
2021.03.13	PGF007	IDEGEN	Közúti közlekedés során kavicsfelverődés okozta a bal első ködlámpa sérülését	Javításra vár	-
2021.03.24	PGF012	SAJÁT	A tároló telephelyen való mozgatók során a jobb oldali tükör sérült.	Megjavítva	123 266 Ft
2021.04.04	PGF026	SAJÁT	A tároló telephelyen való mozgatók a bal visszapillantó tükör sérült	Megjavítva	42 658 Ft
2021.04.14	PGF018	SAJÁT	A tároló telephelyen való mozgatók az első lökhárító jobb és bal sarka sérült	Javításra vár	
2021.05.19	PGF013	IDEGEN	Közúti közlekedés során egy visszaforduló autó miatti korrigáláskor egy parkoló autóval ütközött. Jobb oldalon a 2. ajtó mögötti fóliázás. Jobb A oszlopon húzásnyom keletkezett	Megjavítva	Számlára vár
2021.05.19	PGF022	SAJÁT	A tároló telephelyen való mozgatók során a hátsó karosszéria elemek sérültek.	Megjavítva	483 051 Ft
2021.05.23	PGF007	SAJÁT	Közúti közlekedés során egy személygépjárművel ütközött. Jobb oldali sárvédő, jobb első ládaajtó, és a löcsavar védő disztárcsa sérült	Megjavítva	1 039 727 Ft
2021.06.01	PGF041	SAJÁT	A PGF021 forgalmi rendszámú autóbussz jobb tükre miatt a hátsó szélvédő sérült	Megjavítva	345 441 Ft
2021.06.08	PGF029	SAJÁT	A SUK végállomáson fordulás közben összeakadt a LHD761 rendszámú busszal.	Megjavítva	1 006 455 Ft

2021. évi beszámoló Nyiregyháza Megyei Jogú Város részére  
az autóbusszal végzett helyi személyszállítás közszolgáltatási tevékenységre vonatkozóan

Dátum	Rendszám	Hibás	Káresemény	Javítás állapota	Kár összeg
2021 06 22	PGF039	SAJÁT	A tároló telephelyen való mozgatás során a C tengely előtti jobb oldali sárvédő sérült	Megjavítva	145 524 Ft
2021 06 30	PGF005	IDEGEN	Közúti közlekedés során egy személygépjárművel ütközött. Bal első karosszéria elemek sérültek.	Megjavítva	23 470 Ft
2021 07 14	PGF008	IDEGEN	A jármű bal hátsó ablaka betört.	Megjavítva	302 280 Ft
2021 07 15	PGF041	SAJÁT	A jármű kanyarodása közben a visszapillantó tükör megsérült.	Megjavítva	136 639 Ft
2021 08 02	PGF038	IDEGEN	Az autóbusz első szélvédője berepedt.	Javításra vár	
2021 08 02	PGF031	IDEGEN	Közúti közlekedés során egy jármű nekiment az autóbussznak, a karosszéria jobb első eleme sérült.	Megjavítva	28 104 Ft
2021 08 06	PGF008	IDEGEN	Az autóbusz bal oldalsó oldal üvege betört. Járátvégzés közben jelezték az utasok a sérülést.	Megjavítva	720 325 Ft
2021 08 16	PGF005	SAJÁT	LWA387 forgalmi rendszámú autóbusz a PGF005 forgalmi rendszámú jármű bal visszapillantó tükörében sérülést okozott.	Megjavítva	50 665 Ft
2021 08 25	PGF015	IDEGEN	Egy személyautó sávváltás közben az autóbussznak ütközött, a karosszéria jobb első eleme sérült.	Megjavítva	1 238 220 Ft
2021 09 16	PGF013	IDEGEN	Jobb oldalról egy személyautó az autóbussznak ütközött.	Javításra vár	
2021 09 19	PGF018	IDEGEN	Az autóbusz jobb hátsó részén sérülés történt, melynek oka ismeretlen.	Megjavítva	177 615 Ft
2021 09 20	PGF007	SAJÁT	Az autóbusz jobb első sarokeleme sérült.	Javításra vár	
2021 09 20	PGF018	SAJÁT	Az autóbusz jobb hátsó oldala sérült kanyarodás közben.	Megjavítva	177 615 Ft
2021 09 30	PGF023	IDEGEN	Az autóbusz szélvédője kavicsfelverődéstől berepedt.	Javításra vár	
2021 10 08	PGF032	SAJÁT	Az autóbuszvezető indulás előtti átvizsgáláskor a járművön sérüléseket észlelt.	Javításra vár	
2021 10 12	PGF007	IDEGEN	A leálló sávból elinduló személyautó a busz jobb oldalának ütközött.	Javításra vár	
2021 10 12	PGF020	SAJÁT	A felüljárón a szemből érkező autóbusz elől lehúzódva a padkánat sodródott.	Javításra vár	
2021 10 27	PGF001	SAJÁT	A LHD762 forgalmi rendszámú autóbusz nekítolatott a PGF001 rendszámú autóbusz jobb oldali tükrének.	Javításra vár	
2021 11 09	PGF027	IDEGEN	Egy személygépkocsi a busz bal oldalának ütközött.	Javításra vár	
2021 11 12	PGF032	SAJÁT	A Tiszavasvári felüljárón az útpadkának ütközött az autóbusz.	Javításra vár	
2021 12 03	PGF032	IDEGEN	Járdán parkoló kishaszon-gépjármű kinyitotta az ajtót és megtörte az autóbusz jobb oldali tükrét.	Javításra vár	

**Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi menetrend szerinti közlekedésével kapcsolatos utazási igények 2021. évben**

Ssz.	Az igény rövid leírása	Dátum	A VOLÁNBUSZ Zrt. levelének iktatószáma és a tett intézkedés
1	Üzemidő meghosszabbítása	2021.02.09.	01276-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve. Az igény a megrendelő felé továbbítva.
2	A 23-as vonal visszaállítása, módosítása	2021.02.16.	01590-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve. Tájékoztatás a folyamatban levő vizsgálatról továbbítva.
3	A 92-es és 93-as vonal menetrendjének összehangolása a 4243-as helyközi vonallal	2021.02.22.	01733-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve. A helyközi járat módosítása megtörtént.
4	95-ös vonal menetrend-módosítás	2021.02.23.	01767-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve. 2021.08.30-tól érvényben lévő menetrenddel kezelve.
5	Megállóhely átnevezés	2021.03.24.	02695-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
6	10-es és 17-es vonal menetrend módosítás	2021.04.20.	03785-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve. 2021.08.30-tól érvényben lévő menetrenddel kezelve.
7	8-as vonal zsúfoltság	2021.04.20.	03794-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve. 2021.08.30-tól érvényben lévő menetrenddel kezelve.
8	2-es és 13-as vonal menetrend-módosítás	2021.06.09.	05605-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
9	3-as és 24-es vonal menetidő	2021.06.25.	06296-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve. 2021.08.30-tól érvényben lévő menetrenddel kezelve.
10	Terelőút megszűnése	2021.07.28.	07756-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
11	14/14F vonal menetrend-módosítás	2021.07.29.	07779-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve. 2021.08.30-tól érvényben lévő menetrenddel kezelve.
12	Kertváros városrész ellátottsága	2021.08.09.	08207-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
13	Örökösöld városrész ellátottsága	2021.08.09.	08208-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
14	Borbánya – Jósaváros közvetlen kapcsolat	2021.08.09.	08267-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.

2021. évi beszámoló Nyíregyháza Megyei Jogú Város részére  
az autóbusszal végzett helyi személyszállítás közszolgáltatási tevékenységre vonatkozóan

Ssz.	Az igény rövid leírása	Dátum	A VOLÁNBUSZ Zrt. levelének iktatószáma és a tett intézkedés
15	4Y-os vonal menetrend-módosítás	2021.08.15.	08487-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
16	97-es vonal menetrend-módosítás	2021.08.21.	08687-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
17	27-es útvonal-módosítás	2021.08.22.	08710-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
18	17-es menetrend-módosítás	2021.08.22.	08712-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve 2021.08.30-tól érvényben lévő menetrenddel kezelve
19	Borbánya városrész ellátottsága	2021.08.24.	08799-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
20	H30-as és H31-es vonalak menetrend-módosítása	2021.08.24.	08801-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve. 2021.10.09-től érvényben lévő menetrenddel kezelve.
21	H31-es vonal menetrend-módosítás igénye	2021.08.24.	08845-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve. 2021.10.09-től érvényben lévő menetrenddel kezelve.
22	H31-es vonal menetrend-módosítás igénye	2021.09.01.	08845-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve. 2021.10.09-től érvényben lévő menetrenddel kezelve.
23	Tiszavasvári út ellátottsága	2021.08.25.	08985-004/2020-P iktatószámú levélben kezelve. 2021.10.09-től érvényben lévő menetrenddel kezelve.
24	Vasúti csatlakozások	2021.08.27.	09034-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
25	Vasúti csatlakozások	2021.08.27.	09129-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
26	H30-as és H31-es vonalak menetrend-módosítása	2021.08.29.	09049-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
27	Kert utca ellátottsága	2021.08.29.	09054-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
28	4/4Y-os vonal menetrend-módosítás	2021.08.29.	09057-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
29	9-es vonal menetrend-módosítás	2021.08.29.	09064-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve. 2021.09.01-jétől érvényben lévő menetrenddel kezelve.
30	27-es vonal menetrend-módosítás	2021.08.30.	09068-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
31	27-es vonal menetrend-módosítás	2021.08.30.	09070-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
32	Oros – Kistelekiszőlő közvetlen kapcsolat	2021.08.30.	09093-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
33	Kőlapos, Ipari Park elérhetősége	2021.08.30.	09110-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
34	Borbánya – Jósaváros közvetlen kapcsolat	2021.08.30.	09351-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
35	8B vonal üzemidő bővítése	2021.08.31.	09197-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.

2021. évi beszámoló Nyiregyháza Megyei Jogú Város részére  
az autóbusszal végzett helyi személyszállítás közszolgáltatási tevékenységre vonatkozóan

Ssz.	Az igény rövid leírása	Dátum	A VOLÁNBUSZ Zrt. levelének iktatószáma és a tett intézkedés
36	97-es vonal menetrend-módosítás	2021.08.31.	09199-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
37	H31-es vonal menetrend-módosítás	2021.09.01.	09303-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
38	H31-es vonal menetrend-módosítás	2021.09.01.	09312-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
39	9/9Y-os vonal menetrend-módosítás	2021.09.01.	09315-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
40	17-es vonal menetrend-módosítás	2021.09.01.	09316-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
41	12-es vonal menetrend-módosítás	2021.09.02.	09336-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
42	LEGO elérhetősége	2021.09.02.	09399-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
43	13-es vonal menetrend-módosítás	2021.09.04.	09455-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
44	Tiszavasvári úti kollégium elérhetősége	2021.09.05.	09428-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
45	Kertváros, Michelin elérhetősége	2021.09.05.	09479-003/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
46	Kertváros, Michelin elérhetősége	2021.09.06.	09479-003/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
47	13-es vonal menetrend-módosítás	2021.09.06.	09492-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
48	Sóstóhegy – Örökösföld közvetlen eljutás	2021.09.06.	09494-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
49	4-4Y-os vonal menetrend-módosítás	2021.09.06.	09513-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
50	13-es vonal menetrend-módosítás	2021.09.07.	09676-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
51	H32-es vonal menetrend-módosítás	2021.09.08.	09700-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
52	H40-es vonal menetrend-módosítás	2021.09.08.	09705-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
53	91-es vonal menetrend-módosítás	2021.09.09.	09792-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve. A 2021.10.09-től érvényben lévő menetrenddel kezelve.
54	6-os vonal menetrend-módosítás	2021.09.09.	09806-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
55	8/8A vonal menetrend-módosítás	2021.09.11.	09932-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve. A 2021.12.12-től érvényben lévő menetrenddel kezelve.
56	Kertváros elérhetősége	2021.09.11.	09954-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve. A 2021.10.09-től érvényben lévő menetrenddel kezelve.
57	13-es vonal menetrend-módosítás	2021.09.14.	10009-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
58	9Y-os vonal menetrend-módosítás	2021.09.14.	10075-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
59	Kijelző képekkel kapcsolatos észrevétel	2021.09.14.	10083-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.

2021. évi beszámoló Nyíregyháza Megyei Jogú Város részére  
az autóbusszal végzett helyi személyszállítás közszolgáltatási tevékenységre vonatkozóan

Ssz.	Az igény rövid leírása	Dátum	A VOLÁNBUSZ Zrt. levelének iktatószáma és a tett intézkedés
60	Örökösöld-Kertváros kapcsolat bővítése	2021.09.14.	10337-004/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
61	1/1A vonal menetrend-módosítás	2021.09.17.	10388-003/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
62	1/1A vonal menetrend-módosítás	2021.09.18.	10388-003/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
63	H32-es vonal menetrend-módosítás	2021.09.29.	10849-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
64	8-as vonal menetrend-módosítás	2021.10.01.	11090-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
65	93-as vonal menetrend-módosítás	2021.10.04.	11085-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
66	H31-es vonal menetrend-módosítás	2021.10.08.	11463-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
67	Borbánya – Jósaváros közvetlen kapcsolat	2021.10.08.	11474-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
68	Huszár telep elérhetősége	2021.10.10.	11541-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
69	H40-es vonal menetrend-módosítás	2021.10.10.	11547-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
70	27-es vonal menetrend-módosítás	2021.10.11.	11584-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
71	2-es és H32-es vonalak menetrend-módosítás	2021.10.12.	11621-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
72	13-as vonal menetrend-módosítás	2021.10.12.	11667-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve. A 2021.12.12-től érvényben lévő menetrenddel kezelve.
73	4/4Y-os vonal menetrend-módosítás	2021.10.13.	11606-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
74	Stadion utca – Kórház elérhetősége	2021.10.13.	11738-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
75	44-es vonal menetrend-módosítás	2021.10.22.	12151-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
76	9/9Y-os vonal menetrend-módosítás	2021.10.29.	12451-004/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
77	Vasútállomás elérhetősége	2021.10.31.	12540-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
78	Rozsrét elérhetősége	2021.11.02.	12592-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
79	17/17Y-os vonal menetrend-módosítás	2021.11.08.	12988-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
80	Borbánya közlekedése	2021.11.27.	13744-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
81	10-es vonal menetrend-módosítás	2021.12.11.	14380-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
82	Ünnepi közlekedési rend javaslat	2021.12.20.	14682-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
83	Közlekedési hálózati javaslat	2021.12.26.	14931-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.

**Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi autóbusz közlekedés  
2021. december 31-i autóbusz állománya és annak paraméterei**

Ssz.	Forgalmi rendszer	Tipus megnevezése	Felépítmény	Első üzembe helyezés	Életkor (év) 2021.12.31.	Göngyölt km (km)
1	PGF001	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	4,1	179 194
2	PGF002	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	4,1	232 518
3	PGF003	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	4,1	300 995
4	PGF004	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	4,1	298 777
5	PGF005	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	4,1	290 621
6	PGF006	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	4,1	183 436
7	PGF007	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	4,1	210 314
8	PGF008	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	4,1	250 315
9	PGF009	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	4,1	293 352
10	PGF010	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	4,1	188 962
11	PGF011	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	4,1	149 665
12	PGF012	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	4,1	194 990
13	PGF013	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	4,1	182 467
14	PGF014	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	4,1	294 198
15	PGF015	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	4,1	196 948
16	PGF016	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	4,1	294 573
17	PGF017	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	4,1	182 624
18	PGF018	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	4,1	240 780
19	PGF019	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	4,1	192 072
20	PGF020	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	4,1	216 759
21	PGF021	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	4,1	169 339
22	PGF022	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	4,1	276 405
23	PGF023	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	4,1	144 430
24	PGF024	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	4,1	158 644
25	PGF025	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	4,1	184 593
26	PGF026	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	4,1	140 160
27	PGF027	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	4,1	180 669
28	PGF028	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	4,1	295 131
29	PGF029	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	4,1	166 107
30	PGF030	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	4,1	184 717
31	PGF031	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	4,1	222 802
32	PGF032	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	4,1	292 951
33	PGF033	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	4,1	171 068
34	PGF034	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	4,1	185 486
35	PGF035	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	4,1	166 537
36	PGF036	LIONS CITY B 2007. 46. 012	csuklós	2017.12.17	4,1	158 853
37	PGF037	LIONS CITY B 2007. 46. 012	csuklós	2017.12.17	4,1	182 444
38	PGF038	LIONS CITY B 2007. 46. 012	csuklós	2017.12.17	4,1	226 106

2021. évi beszámoló Nyiregyháza Megyei Jogú Város részére  
az autóbusszal végzett helyi személyszállítás közszolgáltatási tevékenységre vonatkozóan

Ssz.	Forgalmi rendszám	Típus megnevezése	Felépítmény	Első üzembe helyezés	Életkor (év) 2021.12.31.	Göngyölt km (km)
39	PGF039	LIONS CITY B 2007. 46. 012	csuklós	2017.12.17	4,1	151 920
40	PGF040	LIONS CITY B 2007. 46. 012	csuklós	2017.12.17	4,1	175 497
41	PGF041	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	4,1	220 807
42	LHD764	URBINO 15	hosszított	2008.12.09	13,1	602 620
43	LHD759	URBINO 15	hosszított	2008.12.08	13,1	572 866
44	LHD760	URBINO 15	hosszított	2008.12.08	13,1	571 713
45	LHD761	URBINO 15	hosszított	2008.12.08	13,1	665 113
46	LHD762	URBINO 15	hosszított	2008.12.08	13,1	597 818
47	LHD763	URBINO 15	hosszított	2008.12.08	13,1	616 702
48	LHD755	URBINO 15	hosszított	2008.12.04	13,1	656 055
49	LHD756	URBINO 15	hosszított	2008.12.04	13,1	658 976
50	LHD757	URBINO 15	hosszított	2008.12.04	13,1	695 307
51	LHD758	URBINO 15	hosszított	2008.12.04	13,1	599 811
52	LFD797	URBINO 12	szóló	2008.08.07	13,4	801 731
53	FLR916	URBINO 12	szóló	2006.12.21	15,1	848 913
54	FLR917	URBINO 12	szóló	2006.12.21	15,1	1 046 487
55	FLR918	URBINO 12	szóló	2006.12.21	15,1	821 035
56	KLH416	URBINO 12	szóló	2006.12.21	15,1	831 145
57	KLH417	URBINO 12	szóló	2006.12.21	15,1	636 388
58	KLH418	URBINO 12	szóló	2006.12.21	15,1	847 494
59	KLH419	URBINO 12	szóló	2006.12.20	15,1	944 610
60	KLH420	URBINO 12	szóló	2006.12.20	15,1	769 561
61	KLH421	URBINO 12	szóló	2006.12.20	15,1	959 813
62	KLH422	URBINO 12	szóló	2006.12.20	15,1	883 675
63	KLH423	URBINO 12	szóló	2006.12.20	15,1	790 119
64	KLH424	URBINO 12	szóló	2006.12.20	15,1	1 015 729
65	KLH425	URBINO 12	szóló	2006.12.20	15,1	899 818
66	KLH426	URBINO 12	szóló	2006.12.20	15,1	932 879
67	KLH427	URBINO 12	szóló	2006.12.20	15,1	789 965
68	KAX531	URBINO 12	szóló	2005.12.27	16,1	866 105
69	KAX532	URBINO 12	szóló	2005.12.27	16,1	769 518
70	KAX533	URBINO 12	szóló	2005.12.27	16,1	797 345
71	KAX535	URBINO 12	szóló	2005.12.27	16,1	854 182
72	IZM238	URBINO 10	szóló	2003.12.30	18,1	606 721
73	IFR195	URBINO 12	szóló	2002.10.17	19,2	904 429
74	IFR196	URBINO 12	szóló	2002.10.17	19,2	1 008 159
75	IFR197	URBINO 12	szóló	2002.10.17	19,2	993 373
76	IFR198	URBINO 12	szóló	2002.10.17	19,2	1 006 007
77	IFR193	URBINO 12	szóló	2002.09.02	19,3	1 017 518
78	IFR194	URBINO 12	szóló	2002.09.02	19,3	931 720
79	KUU157	URBINO 12	szóló	2002.08.29	19,4	963 469
80	KUU158	URBINO 12	szóló	2002.08.29	19,4	946 4

2021. évi beszámoló Nyíregyháza Megyei Jogú Város részére  
az autóbusszal végzett helyi személyszállítás közszolgáltatási tevékenységre vonatkozóan

6. sz. melléklet

Volánbusz Zrt. Nyíregyháza helyi közforgalmú közlekedés bevételeinek és ráfordításainak alakulása  
2021. évben

(értékek eFt-ban és %-ban)

Sorsz.	A tétel megnevezése	2020 bázis	2021. tény	Elérés (tény- bázis)	Index (tény/ bázis)
I.	<b>Értékesítés netto árbevétele</b>	645 677	752 515	-93 162	89,0
II.	Aktivált saját teljesítmények értéke	-560	-330	230	58,9
III.	<b>Egyéb bevételek</b>	<b>1 463 386</b>	<b>1 808 685</b>	<b>345 298</b>	<b>123,6</b>
05.	Anyagköltség	572 251	627 243	54 993	109,6
06.	Igénybevett szolgáltatások	249 117	291 830	42 713	117,1
7.	Egyéb szolgáltatás	34 119	42 263	8 144	123,9
8.	ELABÉ	0	0	0	---
9.	Közvetített szolgáltatás	21	25	4	118,6
IV.	<b>Anyagjellegű ráfordítások</b>	<b>855 507</b>	<b>961 361</b>	<b>105 854</b>	<b>112,4</b>
10.	Bérek	1 042 025	1 093 311	51 286	104,9
11.	Személyi jellegű egyéb kifizetések	146 409	249 617	103 207	170,5
12.	Bérjárulék	200 670	193 606	-7 064	96,5
V.	<b>Személyi jellegű ráfordítások</b>	<b>1 389 104</b>	<b>1 536 534</b>	<b>147 430</b>	<b>110,6</b>
VI.	Értéksökkenési leírás	29 385	25 274	-4 111	86,0
VII.	Egyéb ráfordítások	11 536	13 114	1 578	113,7
<b>A.</b>	<b>ÜZEMI (ÜZLETI) TEV. EREDMÉNYE</b>	<b>22 971</b>	<b>24 587</b>	<b>1 616</b>	<b>107,0</b>
IX.	Pénzügyi műveletek bevételei	8	803	795	9 647,3
X.	Pénzügyi műveletek ráfordításai	123	27	-95	22,3
<b>B.</b>	<b>PÉNZÜGYI MŰVELETEK EREDMÉNYE</b>	<b>-114</b>	<b>776</b>	<b>890</b>	<b>-678,6</b>
<b>E.</b>	<b>ADÓZÁS ELŐTTI EREDMÉNY</b>	<b>22 857</b>	<b>25 363</b>	<b>2 506</b>	<b>111,0</b>
<b>egyéb bevételből: önkormányzati ellentételezési igény</b>		<b>1 050 747</b>	<b>1 321 071</b>	<b>270 324</b>	<b>125,7</b>

Központi költségvetési (normatív) támogatás	0	0	0	0,0
Bevételekkel nem fedezett költségek	1 027 881	1 295 708	267 818	126,1
1% indokolt költség arányos nyereség	22 857	25 363	2 507	111,0
Önkormányzati ellentételezési igény	1 050 747	1 321 071	270 324	125,7
<b>Ellentételezési igény összesen:</b>	<b>1 050 747</b>	<b>1 321 071</b>	<b>270 324</b>	<b>125,7</b>
Önkormányzat által előlegként átutalt támogatás	1 409 302	499 550	-909 751	35,4
Önkormányzat által átutalt központi költségvetési (normatív) támogatás		358 555	358 555	0,0
<b>Bevételekkel nem finanszírozott összeg:</b>	<b>-358 555</b>	<b>462 966</b>	<b>821 521</b>	<b>-128,1</b>

**A VOLÁNBUSZ Zrt. Nyiregyháza helyi személyszállítási tevékenységének bevételekkel nem fedezett indokolt költségeinek elszámolása**

sor. szám	Közzeladott bevételek	Megjegyzés	2021. évi
1	Menetdíj bevételek	Utassék által fizetett menetjegyek és bérletek bevétele	541 149
2	Fogyasztó érkegetése	Az ügyes utassék, valamint a kedvezményes bérletek után igényelt vett fogyasztó érkegetéséből származó bevételek	235 541
3	Helyi önkormányzat által nyújtott működés támogatás	A normatív támogatáshoz a helyi önkormányzatok által önkormányzati önkormányzat vagy egyéb jogcímen nyújtott működés célú a helyi közlekedés folyamatos üzemeltetéséhez és eszközfenntartás (rafordításához biztosított) támogatás	1 130 562
4	BK-SZ kompenzáció	A Budapesti Közlekedési Szövetség tagjaként kapott kompenzációs bevételek	0
5	Egyéb működés célú támogatások	Egyéb a helyi önkormányzat vagy más szervezett által a helyi közlekedési közlekedés fenntartása érdekében nyújtott működés célú támogatás (átcsoportosított bevételek, Budapesti Közlekedési Szövetség tagjaként kapott kompenzációs bevételek stb.)	0
6	Pálydíj bevételek	Az utassék által fizetett pálydíjak bevétele	1 407
7	Egyéb hozzájárulások, működés célú támogatások (egyéb közlekedési bevételek)	Egyéb a fenntartásról nem emelt bevételek, melyek a személyszállítási tevékenység ellátásával kapcsolatban elvett díjakat, pl. ültetvények miatt kerülővonal többletköltségeinek kompenzációja)	0
8	Egyéb a közszolgáltatás teljesítéséhez szorosan kapcsolódó passzív tevékenység bevételei (pl. ingatlanbörzsa, reklámtevékenység egyébj)		469 379
9	<b>Közlekedési bevételek összesen</b>	<b>Összegző sor [1+8]</b>	<b>2 508 058</b>
10	<b>Költségek</b>	<b>Megjegyzés</b>	<b>Érték</b>
11	<b>Üzemeltetés közvetlen személyi jellegű költsége</b>	<b>Összegző sor [12+14]</b>	<b>1 100 951</b>
12	Bérek	Járművezető állomány bérek költsége	773 360
13	Béren kívüli juttatások	Járművezető állomány béren kívüli juttatásait terhelő járulékok	135 601
14	Béren kívüli juttatások költsége	Járművezető állomány béren kívüli juttatásainak költsége	194 990
15	<b>Üzemeltetés közvetlen üzemanyag-költsége</b>	<b>Összegző sor [16+17]</b>	<b>364 415</b>
16	Üzemanyag	Felhasznált üzemanyag költsége	354 415
17	Vontatási áram	Felhasznált vontatási áram költsége	0
18	<b>Üzemeltetés közvetlen egyéb anyagköltsége</b>	<b>Összegző sor [19+22]</b>	<b>24 855</b>
19	Kerékpárjaj	Felhasznált kerékpárjaj költsége	7 548
20	Motorolaj	Felhasznált motorolaj költsége	0
21	Gumiabroncs	Felhasznált gumibroncsok saját költsége, külső szolgáltatóknak fizetett díj	16 227
22	Egyéb anyagköltség	Ferdekán kívüli felhasznált közvetlen anyagköltség	1 110
23	<b>Üzemeltetés egyéb közvetlen költsége</b>	<b>Összegző sor [24+30]</b>	<b>181 502</b>
24	Közbiztonsági	Közbiztonsági pályajárműfenntartás költsége	11 762
25	Utassék-ellenőrzés	Utassék-ellenőrzés költsége	497
26	Gépjármű-életrajz	Gépjármű-életrajz költsége	1 847
27	Vagyonvédelem szolgáltatás	Üzemeltetéshez kapcsolódó vagyonvédelem szolgáltatás költsége	29 538
28	Innovációs járulékok	Innovációs járulékok költsége	1 032
29	Formaruhák, munkaruhák, védőruhák	Formaruhák, munkaruhák, védőruhák felújítását annak számított elszámolásai	24 355
30	Egyéb	Ferdekán kívüli felmerülő egyéb közvetlen költség	113 073
31	<b>Karbantartás közvetlen költsége</b>	<b>Összegző sor [32+33+34]</b>	<b>664 409</b>
32	Karbantartás közvetlen anyag, anyagjellegű és egyéb költsége	A járművek karbantartása során felmerülő anyag és műhelyköltségek	211 509
33	Karbantartás közvetlen személyi jellegű költsége	A járművek karbantartását végző dolgozók személyi jellegű költsége (bél, annak járuléka és a béren kívüli juttatások)	238 151
34	Harmadik fél által végzett karbantartás	Külső fél által végzett járműkarbantartás számla szerinti költsége	14 144
35	<b>Infrastruktúra költsége</b>	<b>Összegző sor [35]</b>	<b>38 458</b>
36	Tároló telep pályaudvar megállóhely	Tároló telep pályaudvar megállóhely fenntartás, üzemeltetés költsége, továbbá a járók iszapra való be- illetve az annak történő kiadás költsége	38 458
37	<b>Értékpótlás / finanszírozás költsége</b>	<b>Összegző sor [38+40]</b>	<b>30 312</b>
38	Gördülő állomány értékcsökkenése	Gördülő állomány tárgyidőszak értékcsökkenése	1 289
39	Gördülő állomány egyéb finanszírozási költsége	Gördülő állomány havi lízing bérei stb. költsége	27 859
40	Egyéb eszköz értékcsökkenése	Egyéb a tevékenység ellátásához közvetlen, használt eszközök értékcsökkenése	1 063
41	<b>Állalkozásba kötött személyszállítási tevékenység költsége</b>	<b>Állalkozó által végzett személyszállítási tevékenység költsége</b>	<b>0</b>
42	<b>Közvetlen költségek összesen</b>	<b>Összegző sor [11+15+18+23+31+35+37+41]</b>	<b>2 508 058</b>
43	<b>Értékeléshez kapcsolódó költségek</b>	<b>Összegző sor [44+47]</b>	<b>190 704</b>
44	Állalkoztatás	Információs szolgálati utasbekerítő eszközök (pályázati menürendszer megalkotás, fejlesztés, karbantartás, fejlesztés) költsége, pályaudvar kijelölt berendezések üzemeltetés, előkészítési költsége értékcsökkenése	9 917
45	Értékelés	Jegy és bérletárak értékelés tevékenységet nyújtó pénztárak üzemeltetéséhez kapcsolódó vállalkozási költség értékeléshez foglalkozó munkások költsége, egykísérőautómaták üzemeltetés, javítás értékcsökkenése finanszírozási költsége	63 235
46	Értékelés	Értékeléshez, lezárt pénztári és bevétel ellenőrzés tevékenység költsége	17 806
47	Forgalomnövelés	Jegy és bérletárak értékelés költsége	102 695
48	<b>Tevékenységek ellátásához kapcsolódó közvetlen költségek</b>	<b>Összegző sor [48+56]</b>	<b>110 649</b>
49	Operatív forgalomirányítás	A forgalomirányításban közvetlenül részt vevő munkatársak (pl. autószerelő) vezető vezénylés, forgalmi szolgálati) személyi jellegű költsége valamint a feladatellátásához szükséges infrastruktúra üzemeltetésének költsége	71 321
50	Forgalomvezetés	Forgalmi terület vezetésének költsége	15 000
51	Mérendéskezelés	Mérendéskezelés költsége (nemzeti költségvetés nem is tartalmaz az utassék-ellenőrzés tartozék)	1 016
52	Egyéb forgalmi költség	Egyéb forgalmi tevékenységhez kapcsolódó pénzügyi feladatkezelés költsége	0
53	Üzemeltetés	Műszaki területi üzem vezetésének költsége	6 312
54	Operatív üzemirányítás	A karbantartás, tevékenység operatív irányításának (művezető részleg vezető csoporthoz) költsége	2 540
55	Anyagbeszerzés rákötés	Anyagbeszerzés és rakításos tevékenység költsége független szervezettől	17 500
56	Egyéb műszaki költség	Egyéb a műszaki tevékenységhez kapcsolódó költségek	0
57	<b>Társasági általános költségek</b>	<b>A társaság általános irányításához kapcsolódó (overhead, tevékenység) költségei függetlenül a szervezet felépítésétől, hovatartozásától. Ezek mindenlépő megújított foglalkozás a következők: forgalmi kereskedelmi, személyszállítási, műszaki szakterület irányítása, ember erőforrás gazdálkodás, adminisztráció, pénzügy, számviteli, kontroll, tevékenység, vezérlés és logisztika, károk, belső ellenőrzés osztály, értékelés, értékelés, igazgatóság, felügyelő bizottság, jogi tevékenység, stratégia tevékenység</b>	<b>18 700</b>
58	<b>Közvetlen költségek összesen</b>	<b>Összegző sor [43+48+57]</b>	<b>330 064</b>
59	Összes bevétel (működési támogatás nélkül)	Összegző sor [9+3]	1 231 576
60	Összes költség (INDOKOLT KÖLTSÉG)	Összegző sor [42+58]	2 538 028
61	Baloldali/vesztés	Összegző sor [59-60]	-1 298 453
Futóéves/éves			3 600 4
1. félévi 4m-re jutó bevétel			338
1. félévi 4m-re jutó költség			683
1. félévi 4m-re jutó veszteség			345

**Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi menetrend szerinti személyszállítás  
2020-2021. évi menetdíjbevétele és szociálpolitikai menetdíj-támogatása**

Jegyfajta	Utazó által fizetett bevétel (ezer Ft)		Szociálpolitikai menetdíj-támogatás (ezer Ft)		Nettó bevétel összesen (ezer Ft)		Index (%)
	2020. év	2021. év	2020. év	2021. év	2020. év	2021. év	
Menetjegy	204 429	214 627	-	-	204 429	214 627	105,0
Általános bérlet	274 647	231 818	-	-	274 647	231 818	84,4
Tanuló bérlet	86 911	78 709	67 028	60 852	153 940	139 561	90,7
Nyugdíjas bérlet	21 141	15 995	16 389	12 401	37 530	28 396	75,7
Egyéb	20	62	-	-	20	62	301,8
Ingyenes utazás utáni szociálpolitikai menetdíj-támogatás	-	-	132 441	132 328	132 441	132 328	99,9
<b>Összesen</b>	<b>587 149</b>	<b>541 211</b>	<b>215 858</b>	<b>205 581</b>	<b>803 006</b>	<b>746 792</b>	<b>93,0</b>

**Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi menetrendszerinti autóbussz-közlekedésben  
2021. évben a Közlekedési Mobiljegy applikáción keresztül értékesített  
menet- és bérletjegyek darabszáma és bevétele**

Időszak		Menetjegy	Napi jegy	Heti, félhavi általános bérlet	Havi, 30 napos, többidőszakos általános bérlet	Tanuló havi, 30 napos, többidőszakos bérlet	Nyugdíjas havi, 30 napos bérlet
2021. január	db	1 454	2	11	57	56	1
	Ft	297 669	2 047	18 425	298 635	207 860	3 629
2021. február	db	1 578	1	5	61	73	0
	Ft	323 055	1 535	8 787	315 232	269 369	605
2021. március	db	1 400	2	4	63	63	2
	Ft	286 616	2 047	6 520	330 494	229 283	7 260
2021. április	db	3 504	9	9	70	61	3
	Ft	717 354	9 724	17 008	363 677	225 655	10 138
2021. május	db	3 354	8	11	80	125	3
	Ft	686 646	8 189	22 393	418 965	459 058	12 002
2021. június	db	3 564	4	23	75	113	4
	Ft	729 638	5 118	41 993	392 409	414 490	12 780
2021. július	db	3 759	7	19	63	89	3
	Ft	769 559	7 165	35 488	330 225	325 756	10 936
2021. augusztus	db	3 797	8	21	71	89	3
	Ft	777 339	8 700	40 332	370 227	326 440	11 009
2021. szeptember	db	3 670	2	17	93	160	3
	Ft	751 339	2 047	31 527	484 461	583 025	9 847
2021. október	db	3 757	5	21	104	191	5
	Ft	769 150	5 118	37 748	541 586	697 067	19 183
2021. november	db	3 371	3	13	115	201	3
	Ft	690 126	3 071	25 496	595 587	728 570	10 960
2021. december	db	3 614	4	26	118	189	2
	Ft	739 874	4 094	45 936	609 208	686 232	8 399
2021. év	db	36 822	55	178	969	1 410	32
	Ft	7 538 365	58 855	331 653	5 050 706	5 152 806	116 748

**Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi menetrend szerinti személyszállítás  
utasszám-változás havi alakulása**

Jegyfajták	Utasszám változás (index) havonkénti bontásban (%) (2021/2020. év havi utasszámok aránya)												
	01. hó	02. hó	03. hó	04. hó	05. hó	06. hó	07. hó	08. hó	09. hó	10. hó	11. hó	12. hó	2021. év
<b>Menetjegy összesen</b>	59,3	77,2	58,3	262,8	213,8	140,2	91,1	99,5	104,7	126,7	125,1	132,6	104,9
<b>Bérlet összesen</b>	56,5	46,3	47,4	72,4	226,8	156,5	74,4	91,2	94,1	94,2	101,2	135,1	86,1
Általános bérlet összesen	75,0	52,1	59,6	75,9	169,0	126,2	58,8	90,8	91,0	90,0	89,9	105,2	84,7
Tanuló / nyugdíjas összesen	39,3	41,2	36,5	65,7	386,7	238,0	105,0	91,8	96,5	97,6	111,7	186,8	87,6
<b>Helyi összesen</b>	<b>56,8</b>	<b>48,6</b>	<b>48,1</b>	<b>77,8</b>	<b>225,3</b>	<b>154,6</b>	<b>76,8</b>	<b>92,3</b>	<b>95,1</b>	<b>96,5</b>	<b>102,7</b>	<b>134,9</b>	<b>87,7</b>

### Szétválasztási szabályok

Az önköltségszámítás során alkalmazni kell a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 15-16. §-ban meghatározott alapelveket, attól eltérni csak a törvényben szabályozott módon lehet.

A tevékenységi önköltségszámítási rend kialakításakor a Társaság kiemelt hangsúlyt fektet a következő alapelvek betartására:

- A nyilvántartásnak – a 2000. évi C. törvény előírásai miatt – átláthatónak és ellenőrizhetőnek kell lennie.
- Az alkalmazott vetítési alapoknak szakmailag megalapozottnak kell lenniük, módosításukra csak indokolt esetben, a körülmények jelentős megváltozása következtében kerülhet sor, a megváltoztatás indokát szakmai számításokkal, elemzésekkel kell alátámasztani.
- Figyelembe kell venni a Társaság működéséből, az egyes tevékenységek végzéséből/ellátásából/jellegéből adódó sajátosságokat, továbbá a Társaság integrált informatikai rendszeréből adódó korlátokat és lehetőségeket.
- A bevételek (bérletes bevételek) megosztásánál a tarifa-, jegy-, és értékesítési rendszer adottságait.

A Társaság tevékenységének és sajátosságainak megfelelően az elszámolási elvek az alábbiakkal kerülnek kiegészítésre:

- Felmerülés helyén történő költséggyűjtés: A költségek ott kerülnek kimutatásra, ahol keletkeznek, azaz amelyik tevékenység érdekében felmerülnek. Amennyiben az adott költség több tevékenység érdekében merült fel, akkor azok között kerül megosztásra. Minden tevékenységre (szolgáltatásra), termékre csak annyi költség számolható el, amennyi a tevékenységgel (szolgáltatással), a termék előállításával kapcsolatban ténylegesen felmerül.
- Vetítési alap következetes megválasztása: A költségfelosztás vetítési alapját aszerint kell megválasztani, hogy mely mutató a legjellemzőbb adott tevékenységre és azt mind az elő- mind az utókalkulációban azonosan kell alkalmazni. Amennyiben egy adott költséget több tevékenység visel és rendelkezésre állnak naturális adatok (pl.: kilométer, óra, stb.), akkor a költségek tevékenységek közötti megosztása során, ezeket kell előnyben részesíteni.




Ügyiratszám: VFEJL/1-36/2022.


Ügyintéző: Zákány Zoltán

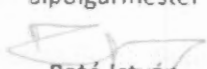
## ELŐTERJESZTÉS

- a Közgyűléshez -

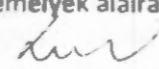
Nyíregyháza város helyi közösségi közlekedés tarifarendszerének megújítására

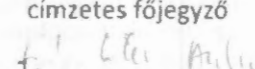
  
Dr. Kovács Ferenc  
polgármester

  
Dr. Podlovics Roland  
alpolgármester

  
Pató István  
osztályvezető

törvényességi véleményezést végző  
személyek aláírása:

  
Dr. Szemán Sándor  
címzetes főjegyző

  
Faragóné Széles Andrea  
jegyzői kabinet vezetője

### Véleményező bizottságok:

- Gazdasági és Tulajdonosi Bizottság
- Jogi, Ügyrendi és Etikai Bizottság
- Pénzügyi Bizottság
- Városstratégiai és Környezetvédelmi Bizottság

## Tisztelt Közgyűlés!

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata, mint a helyi közösségi közlekedési szolgáltatás megrendelője elkötelezett a magas minőségű autóbusz-közlekedés iránt. A 2020 előtti, korábbi hálózat és menetrendi struktúra jelentősen átalakult, és korszerű utastájékoztató emeli a mindennapi utazások minőségét.

A 2020. május 1-től bevezetett pandémiás menetrend, majd a 2020. augusztus 20-tól elindított új hálózat és menetrend révén ma már egy modern nagyvárosi közösségi közlekedési rendszer jellemzi a helyi autóbuszos közszolgáltatást. Az új hálózat, annak folyamatos utánkötése és fejlesztése egyre inkább növeli a szolgáltatás iránti bizalmat.

A folyamatos együttműködés a megrendelő Önkormányzat, a szolgáltató Volánbusz és a tervező, a Mobilissimus között pedig garanciát jelent arra, hogy az utasbarát szolgáltatás biztosítása az egyetlen előremutató lehetőség a bevételek növelésére, új utasok megszerzésére, a meglévők megtartására. Ezt a trendet a Covid hatások ellenére is visszaigazolják az értékesítési adatok és az utazóközönség visszajelzése. A hálózat, menetrend és utastájékoztató új alapokra helyezését akkor nem követte a tarifarendszer újragondolása, az Önkormányzat ütemezetten tervezte az egyes lépések megvalósítását. 2022-ben megfogalmazódott az igény a viteldíjrendszer megújítására.

A tarifamegújítás alapja a meglévő és elérhető adatbázisok elemzése és kiértékelése a díjtermékhasználati szokások megismerésére, a trendek feltárására. A Volánbusz Zrt. adatszolgáltatása volt az elsődleges forrás a díjtermékek értékesítési volumenének és trendjeinek áttekintésére, amely alapvetően pontos és megbízható, a nem díjfizető utasok kapcsán nem áll rendelkezésre információ. Márpedig 2021-ben és 2022. első félévben a jogszabály alapján hagyományosan díjmentesen utazó csoportokon túl az egészségügyben dolgozók utazása is ingyenes volt, jelentős bevételi hatások mellett. A nyíregyházi adatbázisok elemzésén túl hazai és nemzetközi díjtermék benchmarkot készített a Mobilissimus Kft., amely célja a helyi díjtermékek rendszerének, elérhető elemeinek és árazási logikájának, valamint a díjak mértékének összehasonlíthatósága volt. Az összehasonlító elemzések révén kirajzolódtak a legfontosabb trendek és az elérhető díjtermékpaletta a hazai közép-és nagyvárosok között, a nemzetközi értékelés pedig az árképzés logikájának megújításához és a Nyíregyházán még nem elérhető termékek megalapozásához jelentett komoly háttérrel, segítséget. A helyi díjtermék-értékesítési mennyiségek és trendek elemzéséből, valamint a kétféle benchmark kidolgozásából kirajzolódott a javasolható díjtermékstruktúra mind a lakossági, mind a nagyfoglalkoztatói szegmens számára, valamint a tarifarendszer árazási logikájához is jelentős inputként szolgált.

Annak érdekében, hogy a jelenlegi nyíregyházi díjtermék palettát a többi hazai nagyváros kontextusában is elhelyezhessük, komplex összehasonlító elemzésre volt szükség (előterjesztés **1. melléklet**). Az összehasonlítást a tíz legnagyobb lakónépességű magyar nagyváros (népesség szerinti csökkenő sorrendben: Budapest, Debrecen, Szeged, Miskolc, Pécs, Győr, Nyíregyháza, Kecskemét, Székesfehérvár, Szombathely), valamint három további olyan magyar nagyváros bevonásával



készítettük el, amely saját tulajdonú közlekedési szolgáltatóval rendelkezik (Tatabánya, Kaposvár, Veszprém). Az összehasonlításban Budapest adatai –a többi városénál egy nagyságrenddel nagyobb

népessége és az ország közlekedésében betöltött speciális szerepe miatt –elsősorban információs jelleggel szerepelnek, ezáltal a számszerű kiértékeléseknél sem vettük figyelembe azokat. Az összevetésben szereplő további 12 város között Nyíregyháza lakónépessége középtájon helyezkedik el. A vizsgált városok között vegyesen található olyanok, ahol a Volánbusz, saját önkormányzati cég, magáncég vagy ezek valamilyen kombinációban szolgáltatják a helyi közforgalmú közlekedést. A benchmarkba bevont városok többségében – a négy legnagyobb kivételével – csak autóbuszos kiszolgálás üzemel.

Fontos kiemelni, hogy a vizsgált városok közül Debrecenben, Pécsen, Székesfehérváron és Kaposváron az elmúlt hónapokban, Miskolcon pedig 2020.09.01-én történt az utolsó áremelés, a többi vizsgált városban jellemzően 8-10 éve változatlanok a tarifák, így Nyíregyházán is. A városok egy részében 2023.01.01.-től (további) tarifaemelést terveznek, amelyek konkrétumai még nem ismertek.

Az eredményeket kiértékelve összességében megállapítható, hogy a jelenlegi nyíregyházi árak a díjtermékek többségét illetően kedvezőnek mondhatók a hasonló méretű nagyvárosokkal való összevetésben, azonban az elérhető paletta szélessége valamelyest kisebb a többi városhoz képest. Többek között kiütkező a 10-db-os gyűjtőjegy, a 72 órás jegy, valamint a kisgyermekes bérlet válthatóságának hiánya.

A **lakossági** tarifakoncepció alapja, hogy vonzó díjtermékekkel, ésszerű, megfizethető és a hosszabb távú elköteleződést segítő, differenciált árázással segítse a meglévő utasok megtartását, új, fizető utasok megjelenését. Minden közösségi közlekedési rendszer esetén a legnagyobb utasvesztést a szolgáltatás leépítése, a teljesítmények csökkentése idézi elő, negatív közlekedési spirált generálva. A szolgáltatás szintjének jelentős csökkentése révén elsőként azok pártolnak el, akik találnak más alternatívát és azt meg is tudják és akarják fizetni. Nyíregyházán is utasszámcsökkenés, majd stagnálás közeli helyzet volt jellemző az elmúlt évtizedben, és szerencsére jelentős teljesítménycsökkentésre nem került sor. Az új hálózat és menetrend egyik alapja volt, hogy az évek során apránként elpártolt utasokat újból közösségi közlekedést használóvá kell tenni, és új, fizető utasokat szükséges elérni, akik számára a jobb szolgáltatás és esetlegesen a költségek általános növekedése módváltásra tud sarkallni. Az értékesítési adatok korábban olvasható elemzéséből kiderül, hogy az új hálózat és menetrend elérte ezt a célját, a Covid hatások ellenére is trendfordító tudott lenni bizonyos utazói szegmensek díjtermékhasználati szokásait érintően. Ennek alapjaira épül az új, lakossági tarifarendszer, amely célja, hogy a már megújult és folyamatosan fejlődő helyi buszközlekedés díjtermék palettáját is vonzóbbá lehessen tenni.

A **nagyfoglalkoztatói** tarifakoncepció kidolgozása érdekében az elmúlt időszakban több eseményen történő részvétellel vált lehetővé a foglalkoztatók igényeinek megismerése, melyből látszik, hogy szükséges új bérlet bevezetése. Ilyen a kiegészítő műszakos havibérlet, mely bérlet elsődlegesen az ipari területeken működő foglalkoztatók részére biztosíthat kedvezményt, a helyközi közlekedési eszközt igénybe vevők részére.



Jelen előterjesztés 2. számú melléklete a Helyi Közösségi Közlekedés Tarifarendszerének felülvizsgálata, melyet a Mobilissimus Kft. készített. A tanulmány elengedhetetlen részét képezi az előterjesztésnek, mert részletesen kerül benne bemutatásra a tarifarendszer felülvizsgálatának fontossága.

Kérem a Tisztelt Közgyűlést, hogy az előterjesztett javaslatot megtárgyalni, a csatolt határozat-tervezetet és annak mellékletét elfogadni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2022. november 24.

  
Dr. Kovács Ferenc



díjtérmék (óraalapú és csúszó évenyességek aláhúzással)	város:	Budapest	Debrecen	Szeged	Miskolc	Pécs	Győr	Nyíregyháza	Kecskemét	Székesfehérvár	Szombathely	Tatabánya	Kaposvár	Veszprém	alkalmazási arány	átlag (vidék)	maximum (vidék)	Nyíregyháza Jelenlegi nyíregyházi tarifa mértéke az maximum előfordulóhoz képest (Budapest kivételével)	
		lakónépesség 2021. január 1-jén:	1 723 836 fő	300 970 fő	159 074 fő	190 695 fő	140 237 fő	132 735 fő	116 554 fő	109 651 fő	95 545 fő	78 324 fő	65 145 fő	59 777 fő	58 153 fő	a vizsgált városokban			
közteljesítési szolgáltató:		önkormányzati cég + Volánbusz + magáncég	önkormányzati cég	önkormányzati cég + Volánbusz	önkormányzati cég	önkormányzati cég	Volánbusz	Volánbusz	önkormányzati cég	Volánbusz	magáncég	önkormányzati cég	önkormányzati cég	önkormányzati cég					
a díjtérmékekkel használható közlekedési eszközök:		autóbusz, trolibusz, villamos, metrő, hűv., fogaskerékű	autóbusz, trolibusz, villamos	autóbusz, trolibusz, villamos, tram-train	autóbusz, villamos	autóbusz	autóbusz	autóbusz	autóbusz	autóbusz	autóbusz	autóbusz	autóbusz	autóbusz					
vonaljegy elővetelben		350 Ft	400 Ft	390 Ft	350 Ft	400 Ft	340 Ft	340 Ft	340 Ft	340 Ft	275 Ft	230 Ft	300 Ft	300 Ft	100%	312 Ft	400 Ft	65,0%	
vonaljegy automatából váltva		350 Ft	400 Ft	390 Ft	330 Ft	400 Ft	280 Ft	---	---	---	275 Ft	260 Ft	---	300 Ft	62%	311 Ft	400 Ft	---	
vonaljegy elektronikus úton váltva		350 Ft	380 Ft	390 Ft	350 Ft	400 Ft	250 Ft	200 Ft	300 Ft	340 Ft	275 Ft	280 Ft	300 Ft	300 Ft	100%	310 Ft	400 Ft	65,0%	
vonaljegy járművön váltva		450 Ft	500 Ft	550 Ft	500 Ft	500 Ft	440 Ft	340 Ft	400 Ft	400 Ft	275 Ft	390 Ft	300 Ft	330 Ft	100%	427 Ft	550 Ft	61,8%	
kedvezményes vonaljegy (időbeli felhasználhatóság korlátai)		---	---	---	---	---	---	235 Ft	190 Ft	---	---	---	---	---	15%	213 Ft	235 Ft	---	
különleges igényeket kielégítő céljartókra érvényes vonaljegy		1 500 Ft	---	450 Ft	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	15%	450 Ft	450 Ft	---	
gyűlöttegy (10 db-os)		3 000 Ft	4 000 Ft	1 600 Ft	1 000 Ft	1 800 Ft	2 200 Ft	---	2 750 Ft	---	4 000 Ft	1 500 Ft	---	2 100 Ft	77%	2 922 Ft	4 000 Ft	---	
átszállóegy		530 Ft	---	---	---	---	---	450 Ft	---	---	---	---	---	---	15%	450 Ft	450 Ft	---	
10 perces jegy		530 Ft	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	8%	---	---	---	
60 perces jegy		---	400 Ft	350 Ft	330 Ft	---	---	---	---	---	---	---	---	---	23%	477 Ft	550 Ft	---	
90 perces jegy		750 Ft	---	---	---	---	---	---	280 Ft	---	---	---	---	---	15%	280 Ft	280 Ft	---	
120 perces jegy		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0%	---	---	---	
napjegy (naptári napra) / 24 órás jegy		2 500 Ft	1 200 Ft	1 200 Ft	1 200 Ft	1 100 Ft	900 Ft	1 300 Ft	---	900 Ft	650 Ft	800 Ft	900 Ft	85%	1 025 Ft	1 300 Ft	100,0%		
csoporthoz kombinált tanuló 24 órás jegy 5 főig		5 000 Ft	2 400 Ft	2 400 Ft	3 500 Ft	---	---	---	---	---	---	---	---	15%	3 500 Ft	3 500 Ft	---		
csoporthoz kombinált tanuló 24 órás jegy 10 főig		---	500 Ft	500 Ft	7 000 Ft	---	---	---	---	---	---	---	---	8%	7 000 Ft	7 000 Ft	---		
kerékpár napjegy		---	---	---	340 Ft	---	---	---	---	---	---	---	---	---	8%	340 Ft	340 Ft	---	
hétvegi családi jegy		---	2 600 Ft	---	2 500 Ft	---	---	---	---	---	---	---	---	---	15%	2 550 Ft	2 600 Ft	---	
3 napos jegy (naptári napokra) / 72 órás jegy		5 500 Ft	2 500 Ft	2 400 Ft	3 000 Ft	2 800 Ft	---	---	1 800 Ft	---	---	---	---	---	46%	2 470 Ft	3 000 Ft	---	
hétjegy = egyheti bérlet (naptári hétre) / 7 napos jegy (csúszó érv.)		6 500 Ft	3 200 Ft	3 000 Ft	4 000 Ft	3 800 Ft	2 500 Ft	2 160 Ft	2 320 Ft	2 300 Ft	2 190 Ft	2 100 Ft	2 800 Ft	---	92%	2 813 Ft	4 000 Ft	84,0%	
5/30 napjegy		4 550 Ft	---	4 410 Ft	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	15%	4 410 Ft	4 410 Ft	---	
félhavi bérlet = kétheti bérlet (naptári hetekre) / 15 napos bérlet (csúszó érv.)		6 300 Ft	4 700 Ft	4 800 Ft	---	4 900 Ft	3 800 Ft	4 320 Ft	---	4 700 Ft	4 140 Ft	---	6 200 Ft	3 600 Ft	77%	4 573 Ft	6 200 Ft	69,7%	
általános egyvonalas havi / 30 napos bérlet (csúszó érv.)		---	---	---	5 200 Ft	---	---	5 670 Ft	---	---	5 400 Ft	4 700 Ft	6 400 Ft	---	38%	5 474 Ft	6 400 Ft	85,6%	
általános vonalcsoporthoz havi / 30 napos bérlet (csúszó érv.)		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	5 650 Ft	---	15%	4 075 Ft	5 650 Ft	---	
általános kombinált havi / 30 napos bérlet (csúszó érv.)		9 500 Ft	7 500 Ft	8 000 Ft	7 700 Ft	7 300 Ft	6 500 Ft	6 480 Ft	6 610 Ft	8 460 Ft	6 290 Ft	6 900 Ft	8 300 Ft	6 750 Ft	100%	7 119 Ft	8 400 Ft	77,1%	
tanuló / nyugdíjas kombinált havi / 30 napos bérlet (csúszó érv.)		3 450 Ft	4 400 Ft	4 800 Ft	4 300 Ft	3 900 Ft	2 000 Ft	2 380 Ft	2 300 Ft	---	1 800 Ft	3 050 Ft	4 000 Ft	2 350 Ft	100%	3 018 Ft	4 800 Ft	57,5%	
kisgyermekes kombinált havi / 30 napos bérlet (csúszó érv.)		3 450 Ft	4 390 Ft	5 000 Ft	4 300 Ft	4 200 Ft	---	---	3 105 Ft	---	---	---	---	---	62%	3 619 Ft	5 000 Ft	---	
kutya kombinált havi / 30 napos bérlet (csúszó érv.)		5 250 Ft	---	---	2 200 Ft	---	---	---	---	---	---	---	---	---	15%	2 200 Ft	2 200 Ft	---	
kerékpár havi / 30 napos bérlet (csúszó érv.)		840 Ft	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	8%	---	---	---	
felmutatóra szóló havi bérlet = arckép nélküli havi bérlet		---	22 500 Ft	23 000 Ft	29 700 Ft	---	19 800 Ft	---	---	19 600 Ft	---	---	---	18 500 Ft	46%	22 183 Ft	29 700 Ft	---	
általános negyedéves bérlet / 90 napos bérlet (csúszó érv.)		28 500 Ft	---	23 000 Ft	---	30 880 Ft	16 900 Ft	19 440 Ft	18 840 Ft	23 100 Ft	---	---	---	19 000 Ft	62%	20 109 Ft	23 100 Ft	84,2%	
szemeszter bérlet		16 200 Ft	---	24 000 Ft	---	---	---	---	---	---	---	---	---	10 000 Ft	23%	17 600 Ft	24 000 Ft	---	
általános féléves bérlet / 185 napos bérlet (csúszó érv.)		---	---	45 000 Ft	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	8%	45 000 Ft	45 000 Ft	---	
általános éves bérlet / 365 napos bérlet (csúszó érv.)		103 000 Ft	74 000 Ft	88 000 Ft	84 500 Ft	---	---	75 400 Ft	---	---	---	---	---	---	46%	78 580 Ft	88 000 Ft	---	
felmutatóra szóló éves bérlet = arckép nélküli éves bérlet		189 000 Ft	---	---	326 000 Ft	---	---	---	---	---	---	---	---	---	15%	326 000 Ft	326 000 Ft	---	
																		átlag:	71,9%
<b>főbb díjtérmékek árának egymáshoz képesti aránya</b>	<b>város:</b>	<b>Budapest</b>	<b>Debrecen</b>	<b>Szeged</b>	<b>Miskolc</b>	<b>Pécs</b>	<b>Győr</b>	<b>Nyíregyháza</b>	<b>Kecskemét</b>	<b>Székesfehérvár</b>	<b>Szombathely</b>	<b>Tatabánya</b>	<b>Kaposvár</b>	<b>Veszprém</b>	<b>minimum (vidék)</b>	<b>átlag (vidék)</b>	<b>maximum (vidék)</b>		
napjegy és elővetélti vonaljegy árának aránya		7,14	3,00	3,08	3,43	2,75	3,20	2,80	---	---	3,00	2,96	---	3,90	2,35	3,31	5,00		
általános kombinált havi bérlet és vonaljegy árának aránya		27,14	18,75	20,51	22,00	16,67	22,40	14,92	26,44	36,71	22,87	23,71	22,67	27,00	18,25	22,98	27,67		
általános kombinált havi bérlet és napjegy árának aránya		3,80	6,25	6,67	6,42	6,64	7,00	2,95	---	10,50	7,62	7,83	---	6,82	4,98	6,92	10,50		
tanuló és általános kombinált havi bérlet árának aránya		0,36	0,59	0,60	0,56	0,51	0,39	0,40	0,35	0,63	0,32	0,47	0,38	0,35	0,04	0,42	0,60		



2. sz. melléklet a VFEJL VFEJL/1-36/2022. előterjesztéshez

# HELYI KÖZÖSSÉGI KÖZLEKEDÉSI TARIFARENDSZER FELÜLVIZSGÁLATA

MOBILISSIMUS  
2022

I. RÉSZTELJESÍTÉS  
2022. október

# HELYI KÖZÖSSÉGI KÖZLEKEDÉSI TARIFARENDSZER FELÜLVIZSGÁLATA

## I. részteljesítés

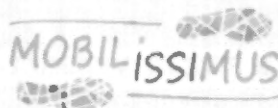
Megbízó:

**Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata**



Készítette:

**Mobilissimus Kft.**



Csippán András | Ekés András | Fejér Balázs | Kovács Gergő | dr. Szele András

Nyíregyháza, 2022.10.27.

# TARTALOM

---

## Tartalom

Tartalom .....	3
Bevezető gondolatok.....	4
1 Elemzések, előkészítési munkarészek .....	7
1.1 Jegyértékesítési adatok elemzése és az eredmények kiértékelése.....	7
1.1.1 A jelenlegi nyíregyházi tarifarendszer bemutatása .....	7
1.1.2 Díjtermékek értékesítési mennyiségének alakulása az utóbbi években.....	11
1.1.3 Hazai díjtermék benchmark .....	20
1.2 Nemzetközi díjtermék benchmark .....	26
2 Lakossági tarifakoncepció kidolgozása .....	29
2.1 Lakossági tarifarendszer koncepció kialakítása .....	30
2.2 Egyeztetések a tarifarendszer koncepciójával kapcsolatban .....	36
3 Nagyfoglalkoztatói tarifakoncepció és kedvezményrendszer kidolgozása .....	37
3.1 Nagyfoglalkoztatói tarifakoncepció kialakítása .....	38
3.2 Nagyfoglalkoztatói és ajánlatkérővel történő egyeztetések .....	41
4 Tarifarendszer megújítást támogató háttérfolyamatok.....	43
4.1 Tarifatermék értékesítési átjárhatóság elősegítése .....	43
4.2 Újszerű, digitális fizetési lehetőségek feltárása és kapcsolódó egyeztetések szervezése, a bevezetés támogatása.....	44
4.3 A munkáltatói költségtérítés Magyarországon .....	47

## BEVEZETŐ GONDOLATOK

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata, mint a helyi közösségi közlekedési szolgáltatás megrendelője elkötelezett a magas minőségű autóbusz-közlekedés iránt. A 2020 előtti, korábbi hálózat és menetrendi struktúra jelentősen átalakult, és korszerű utastájékoztató emeli mindennapi utazások minőségét. A 2020. május 1-től bevezetett pandémiás menetrend, majd a 2020. augusztus 20-tól elindított új hálózat és menetrend révén ma már egy modern nagyvárosi közösségi közlekedési rendszer jellemzi a helyi autóbuszos közszolgáltatást.

Az új hálózat, annak folyamatos utánkövetése és fejlesztése egyre inkább növeli a szolgáltatás iránti bizalmat. A folyamatos együttműködés a megrendelő Önkormányzat, a szolgáltató Volánbusz és a tervező, a Mobilissimus között pedig garanciát jelent arra, hogy az utasbarát szolgáltatás biztosítása az egyetlen előremutató lehetőség a bevételek növelésére, új utasok megszerzésére, a meglévők megtartására. Ezt a trendet a Covid hatások ellenére is visszaigazolják az értékesítési adatok és az utazóközönség visszajelzése.

A hálózat, menetrend és utastájékoztató új alapokra helyezését akkor nem követte a tarifarendszer újragondolása, az Önkormányzat ütemezetten tervezte az egyes lépések megvalósítását. 2022-ben megfogalmazódott az igény a viteldíjrendszer megújítására, és jelen dokumentum e folyamat megalapozását, megtervezését valósítja meg.

A dokumentum szerződés szerint az alábbi munkarészekből áll, ebből a jelen, első részteljesítés az aláhúzott fő és alpontokat érinti:

### 1. Elemzések, előkészítési munkarészek

#### 1.1. Jegyértékesítési adatok elemzése több évre visszamenő díjtermék értékesítési adatok alapján

#### 1.2. Nemzetközi díjtermék benchmark

#### 1.3. Feldolgozott eredmények kiértékelése és Ajánlatkérő számára történő összegzése

### 2. Lakossági tarifakoncepció kidolgozása

#### 2.1. Lakossági tarifarendszer koncepció kialakítása

#### 2.2. Egyeztetések a tarifarendszer koncepciójával kapcsolatban

#### 2.3. A lakossági tarifakoncepció véglegesítése

### 3. Nagyfoglalkoztatói tarifakoncepció és kedvezményrendszer kidolgozása

#### 3.1. Nagyfoglalkoztatói tarifakoncepció kialakítása

#### 3.2. Nagyfoglalkoztatói és ajánlatkérővel történő egyeztetések

#### 3.3. Nagyfoglalkoztatói tarifakoncepció véglegesítése

#### 4. Tarifarendszer megújítást támogató háttéranyagok<sup>1</sup>

4.1. Tarifatermék értékesítési átjárhatóság elősegítése (pl. MÁV-Start; Volánbusz regionális és országos)

4.2. Újszerű, digitális fizetési lehetőségek feltárása és kapcsolódó egyeztetések szervezése, a bevezetés támogatása

4.3. Kommunikációs anyagok készítése a tarifarendszer megújításával kapcsolatban (pl. nyilatkozatok, online és nyomtatott sajtóanyagok) Az ajánlatnak tartalmaznia kell a teljes feladat elvégzéséhez szükséges ütemterv elkészítését az egyes részfeladatok időbeli ütemezését.

A helyi közlekedés tarifarendszerének átalakítása különös jelentőséggel bír az aktuális időszakban, amikor egyrészt az inflációs hatás és a szolgáltatói és így megrendelői költségnövekedés is számottevő, másrészt megalakítás alatt áll az új, országos közlekedésszervező, amely egyelőre a helyi közlekedésben nem vesz részt, de indirekt módon jelentős érintettsége lesz, például az integrációs folyamatokat tekintve.

Megrendelői kérésre, épp a fentiek miatt, a lakossági és nagyfoglalkoztatói tarifarendszer előkészítésében az első részteljesítésben elvártakhoz képest sokkal mélyebb és konkrétabb javaslatok készültek el, figyelembe véve egy differenciált díjmelés szándékát is.

Ahhoz, hogy a tarifakoncepció minden részletében kidolgozható legyen, komoly bemenő adatmennyiségre volt szükség, leginkább az értékesítési volumenek és trendek kapcsán. A Mobilissimus jelentős adatkerési csomagot állított össze, leginkább az alábbi témákban:

1. Szolgáltató által készített, Közszolgáltatási Szerződésben rögzített beszámolók 2015-től.
2. Értékesítési adatok havonkénti bontásban 2018-tól.
  - a) értékesítési darabszámok megadásával
  - b) 2020 után értékesítési csatornánként szedve (Volánbusz pénztár, MÁV pénztár, MÁV app, Mobiljegy app, Volánbusz automata, MÁV automata, viszonteladók)
  - c) MÁV-Start értékesítés esetén értékesítési helyek és értékesítés kezdete óta eladott össz. darabszám értékesítési helyenként.
3. Értékesítési adatok 2015-től éves bontásban, díj termékenként éves eladott darabszám feltüntetésével.
4. Jegy és bérletrendszerre beérkező utas észrevételek Szolgáltatóhoz, Megrendelőhöz
5. Pótdíjazással kapcsolatos adatszolgáltatás 2018-tól.

---

<sup>1</sup> Időarányos teljesítés mellett

a) Ellenőrzések száma

b) Pótdíjazási események száma

c) Rendezés módja (Utólagos bemutatás, 30 napon túli...)

6. Nyíregyháza helyi személyszállítási menetdíjai 2007-től.

Az adatszolgáltatást a Volánbusz Zrt. az Önkormányzat számára megküldte, azokból a tervezési munkát el lehetett kezdeni. Némileg nehezített az adatelemzést és feldolgozást, hogy a jogelőd szolgáltató cégek miatt az adattípusok egységessége nem volt teljes.

Az értékesítési adatokon kívül ugyanakkor nagyon fontos lett volna látni az utasszámok és utazási szokások változását, azonban ezen adatok kizárólag az értékesítésből származtatott és nem mért adatok (pl. utasszámlálás) voltak. Az ilyen adatok esetében jelentős a hibaforrás nagysága, mivel a számított adatok mögött nincsenek valós, mért utazási szokások, hosszok, és számos tarifális kategória mögött legfeljebb becslések vannak vagy azok sem állnak rendelkezésre (pl. 6 éven aluliak, 65 év felettiak, egészségügyi jogosultsággal átmenetileg díjmentesen utazók volumene). Ez utóbbiakat valamelyest standardizálta a Mobilissimus által 2022. év elején végzett díjtermékhasználati szokásjellemezők felmérésére irányuló számlálás, amely tipizált viszonylatokon és jellemző fordákon elemezte a használói szokásokat valamennyi díjterméket megfizető és nem megfizető utazói csoport esetén. Ebből valamennyire kirajzolódott az értékesítési adatokból származtatható és a valós utazások közötti különbség.

Az értékesítési adatok elemzése alapján – a rendelkezésre álló adattípusok erejéig – látható, hogy a Covid hatás más városokhoz hasonlóan jelentősen visszavetette az utasszámot, mely az új hálózatnak és a mobilitási szokások visszarendeződésének köszönhetően ismét a 2019-es szint közelébe kerül várhatóan 2022 végéig. Ugyanakkor kedvezőtlen trend, hogy a bérletes utasok egy része vélhetően a kevésbé rendszeres utazások miatt eseti utassá válik, ezt pedig sem az elköteleződés, sem a bevételek szempontjából nem kedvező. Éppen ezért az új tarifarendszer egyik legfontosabb alapja, hogy hosszú távú elköteleződést érjünk el az utazóközönségnél, visszatérítve a jegy típusú termékek felől a bérletesek irányában. Ezt segítik elő a javasolt új tarifarendszer nagyfoglalkoztatói díjtermékei, valamint a lakossági tarifarendszernél a bérlet típusú termékek jegyekhez képesti alacsonyabb áremelése és az egyúttvásárlási kedvezmények vagy hosszabb távú bérletek kedvezőbb árfekvése.

A nagy kiterjedésük miatt, így a könnyebb olvashatóság érdekében a hazai és nemzetközi benchmarkok, illetve a javasolt díjtermékek táblázatait mellékletekben külön is rendelkezésre bocsátjuk.

# 1 ELEMZÉSEK, ELŐKÉSZÍTÉSI MUNKARÉSZEK

---

A tarifamegújítás alapja a meglévő és elérhető adatbázisok elemzése és kiértékelése a díjtermékhasználati szokások megismerésére, a trendek feltárására. A Volánbusz Zrt. adatszolgáltatása volt az elsődleges forrás a díjtermékek értékesítési volumenének és trendjeinek áttekintésére, amely bár alapvetően pontos és megbízható, a nem díjfizető utasok kapcsán nem áll rendelkezésre információ. Márpedig 2021-ben és 2022. első félévben a jogszabály alapján hagyományosan díjmentesen utazó csoportokon túl az egészségügyben dolgozók utazása is ingyenes volt, jelentős bevételi hatások mellett.

A nyíregyházi adatbázisok elemzésén túl hazai és nemzetközi díjtermék benchmarkot készítettünk, amely célja a helyi díjtermékek rendszerének, elérhető elemeinek és árazási logikájának, valamint a díjak mértékének összehasonlíthatósága volt. Az összehasonlító elemzések révén kirajzolódottak a legfontosabb trendek és az elérhető díjtermékpaletta a hazai közép- és nagyvárosok között, a nemzetközi értékelés pedig az árképzés logikájának megújításához és a Nyíregyházán még nem elérhető termékek megalapozásához jelentett komoly háttérrel, segítséget.

A helyi díjtermék-értékesítési mennyiségek és trendek elemzéséből, valamint a kétféle benchmark kidolgozásából kirajzolódott a javasolható díjtermékstruktúra mind a lakossági, mind a nagyfoglalkoztatói szegmens számára, valamint a tarifarendszer árazási logikájához is jelentős inputként szolgált.

## 1.1 JEGYÉRTÉKESÍTÉSI ADATOK ELEMZÉSE ÉS AZ EREDMÉNYEK KIÉRTÉKELÉSE

### 1.1.1 A JELENLEGI NYÍREGYHÁZI TARIFARENDSZER BEMUTATÁSA

A nyíregyházi helyi közlekedés jelenleg érvényben lévő tarifarendszerét „A HELYI AUTÓBUSZOS KÖZÖSSÉGI KÖZLEKEDÉS ELEMZÉSE ÉS ÉRTÉKELÉSE” című 2017-ben készült tanulmányunkban részletesen elemeztük:

**A díjtermékpalettáról megállapítható, hogy összetett.** Külön díjtermékek léteznek a belterületi és a külterületi viszonylatokra, utóbbiak drágábbak a nagyobb távolságok miatt.

**Az alap díjtermékek a menetjegyek és a havi bérletek (és 30 napos bérletek), de létezik kedvezményes menetjegy a 9 és 13 óra közötti**

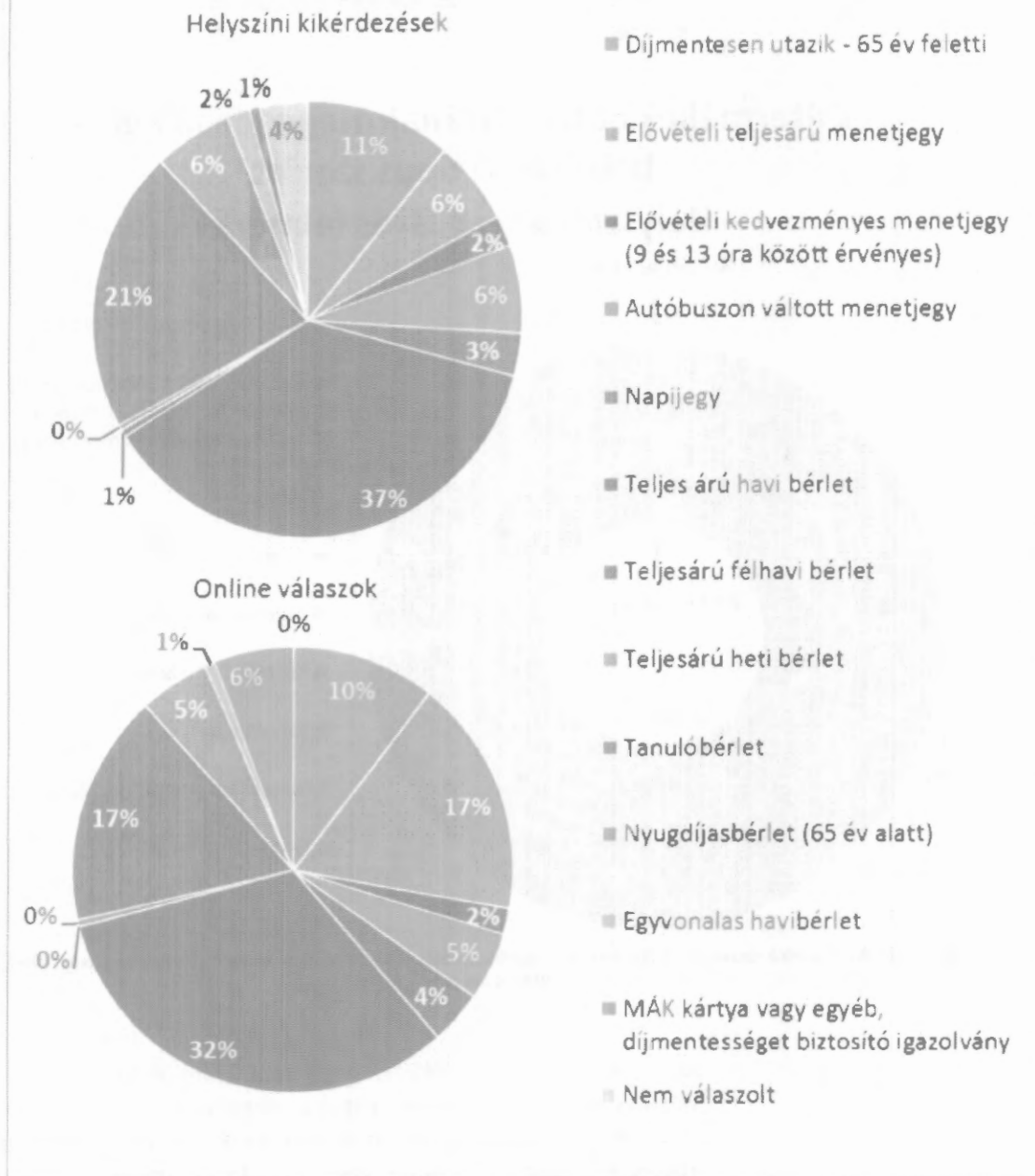
utazásokra hétköznapi, napijegy, hetijegy, félhavi bérlet, negyedéves bérlet, valamint a külterületi viszonylatok esetén egyvonalas havibérlet is. A többi díjtermék jellemzően belterületi és külterületi (összvonalas) kivételben is léteznek. A napijegy adott naptári napra, a félhavi bérlet naptár szerinti félhónapokra érvényes, a hetijegy viszont tetszőleges kezdőnappal váltható. A menetjegy ára 260 Ft elővételben, 340 Ft a járművön váltva. A teljes áru havi bérlet ára 6480 Ft (belterületi), 8280 Ft (külterületi), a tanuló és nyugdíjas bérleté 2580 Ft (belterületi), 3350 Ft (külterületi).

A forgalmazott díjtermékeket a decentrumoknál a közlekedési szolgáltató bérletpénztáraiban, a járműveken a járművezetőknél, illetve a nagyszámú viszonteladónál lehet megvásárolni, továbbá 2021 óta már a MÁV-Start Zrt. pénztáraiban, jegykiadó automatáiban, MÁV applikáció mobilalkalmazásában is. Ugyanebben az évben a Volánbusz Zrt. Nyíregyházán 4 db jegykiadó automatát is üzembehelyezett.

A kapható díjtermékek köre rendkívül széles, azonban a rendszer ma már nem korszerű, számos termék iránti kereslet minimális, ugyanakkor fontos díjtermékek hiányoznak a palettáról (pl. gyűjtőjegy).

A hivatkozott tanulmányban több módszerrel azt is vizsgáltuk, hogy az autóbussz közlekedést használók milyen díjtermékeket vesznek igénybe. A helyszíni és az online felmérés nagyjából hasonló eloszlást mutat. Mindkét ábrából kitűnik, hogy a két legnépszerűbb díjtermék a teljes áru havi bérlet és a tanuló bérlet, így megállapítható, hogy a járatokon utazók fele tanuló vagy aktív dolgozó.

## Használt díjtermékek



1. ábra: Autóbuszos kikérdezések - Használt díjtermékek

Nyíregyháza településszerkezeti sajátosságaihoz igazodva a díjtermékek nagy részénél lehetőség van belterületi, illetve külterületi típust használni, ezért ezt a válaszadók körében külön vizsgáltuk.

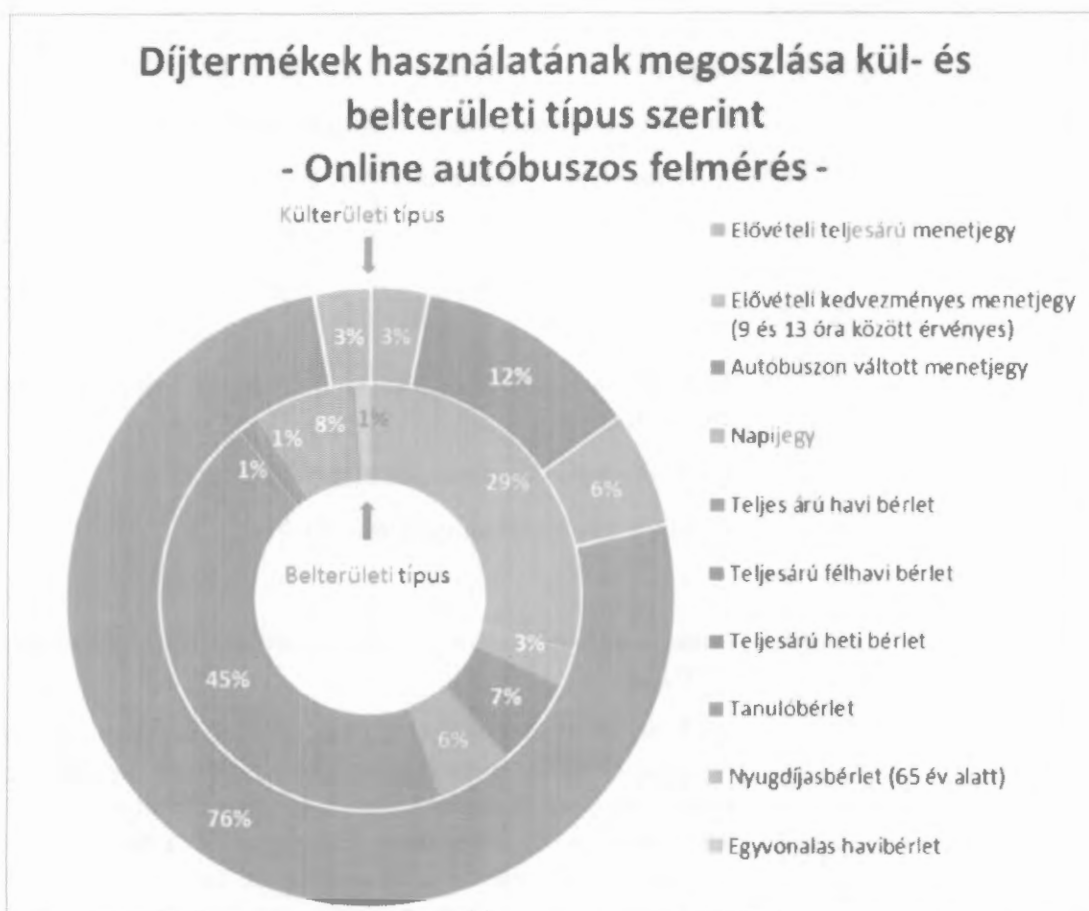
Az alábbi ábrán megfigyelhető a használt díjtermékek típusának kül-, illetve belterületi megoszlása a helyszíni autóbuszos felmérés válaszadói körében.



2. ábra: Autóbuszos kikérdezések - Díjtermékek használatának megoszlása kül- és belterületi típus szerint - Helyszíni autóbuszos felmérés

Az összehasonlításból kitűnik, hogy több mint másfélszer annyian váltanak külterületi elővételi teljesárú menetjegyet, mint belterületit, továbbá az autóbuszon váltott menetjegyek aránya is magasabb a külterületi típusban. Ez összefüggésben állhat a jegy- és bérletárúsító helyek elérhetőségével. A külterületivel szemben magasabb arányú belterületi napijegy használat számát a belváros forgalomvonzó létesítményei, illetve a magasabb lakosság is magyarázhatja.

Az online autóbuszos felmérés során szintén vizsgáltuk a díjtermékek használatának kül-belterületi típus szerinti megoszlását. Itt szintén az elővételi teljes árú menetjegyek tekintetében adódik a legnagyobb eltérés.



3. ábra: Autóbuszos kikérdezések - Díjtermékek használatának megoszlása kül- és belterületi típus szerint - Online autóbuszos felmérés

Belterületi elővételi menetjegyet a válaszadók 29%-a, külterületit pedig mindössze 3% használ. A teljes árú havi bérlet a külterületi típusból a válaszadók 76%-a, belterület ennél kevesebb, 45%-a használ. Az online kikérdezés esetén jóval magasabb azok aránya, akik teljesárú díjhordozóval utaznak (vagy utaznának, használat esetén). Ők azok, akik könnyen találnak más alternatívát, és hagyják el a közösségi közlekedést.

#### 1.1.2 DÍJTERMÉKEK ÉRTÉKESÍTÉSI MENNYISÉGÉNEK ALAKULÁSA AZ UTÓBBI ÉVEKBEN

Nyíregyháza tarifarendszerének megújításához szükségesek az elmúlt időszak bevételei és értékesítési adatainak vizsgálata.

Az adatok elemzése az alábbi adatok felhasználásával történt:

- Szolgáltatói éves beszámolók 2015 – 2021
- Értékesítési adatok éves bontásban 2015 – 2017

- **Értékesítési adatok hónaponkénti bontásban 2018. január – 2022. augusztus**

Az adatok összehasonlíthatóságát korlátozó tényezők:

- rendelkezésre álló adatok időbeni bontásának eltérő jellege
- 2022. év teljes egészében nem vizsgálható
- járványhelyzettel összefüggő jogszabályban biztosított díjmentes utazás lehetősége
- szolgáltatói adatszolgáltatás sajátosságai (pl. negyedéves bérletek elszámolása)
- új díjtermékek bevetése (30 napos bérlet megjelenése)
- értékesítési csatornák változása, bővülése.

#### **Értékesített darabszámok és személyszállítási bevételek alakulása 2015 – 2021 között**

2015 és 2021 között a következő táblázatban szereplő díjtermék mennyiség került értékesítésre. A táblázatban külön egységet képeznek az egyszeri utazásra jogosító menetjegyek, és a többszöri utazásra szóló díjtermékek. A fejezet későbbi szakaszaiban is a fenti csoportosítás alapján kerülnek elemzésre az értékesítési adatok. A táblázatban a színjelölések éves bontásban jelenítik meg a különböző díjtermékek mennyiségeit, a legalacsonyabb mennyiséget piros színek, míg a magasabb darabszámban eladott termékeket zöld háttér színek jelölik. Általánosságban elmondható, hogy alacsony értékesítési mennyiség figyelhető meg az egyvonalas díjtermékekből, a külterületi termékekből, negyedéves bérletekből. A kirívóan alacsony mennyiségben értékesített termék esetében felmerülhet a termék kivezetésének vizsgálata, illetve a rendeltetésszerű használat és felhasználási szabályok átalakításával a termék célközönségének növelése.

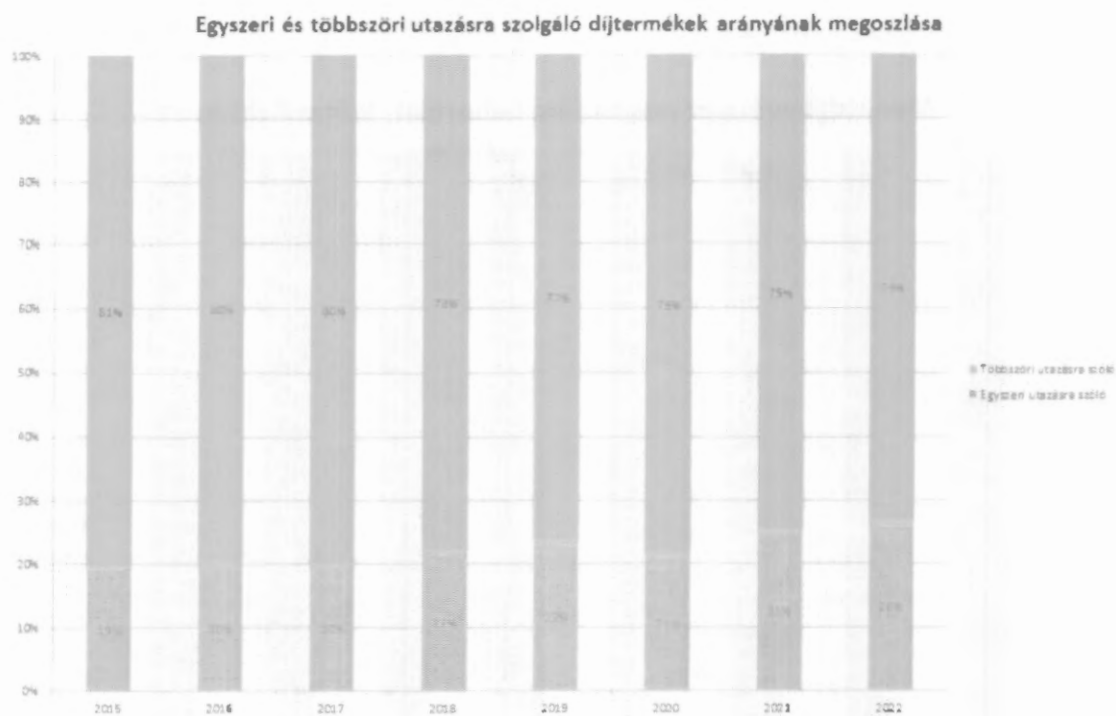
Díjtermék megnevezése	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
	Évben értékesített összes darabszám						
<b>Egyszeri utazásra érvényes díjtermékek</b>							
Elővételeben váltott belterületi menetjegy	730 686	726 671	723 987	709 155	703 895	527 917	565 196
Elővételeben váltott kedvezményes belterületi menetjegy	186 314	171 708	158 756	146 692	139 869	75 008	85 193
Autóbuszon váltott belterületi menetjegy	342 437	348 304	342 435	367 494	429 974	268 548	287 768
Autóbuszon váltott külterületi menetjegy	47 690	49 537	47 236	46 806	50 105	34 442	31 990
<b>Többszöri utazásra érvényes díjtermékek</b>							
Elővételeben váltható belterületi napijegy	156	201	223	222	221	193	237
Elővételeben váltható külterületi napijegy	0	1	2	2	6	7	10
Belterületi összvonalas heti bérlet	1 781	1 455	1 353	1 342	1 155	717	707
Külterületi egyvonalas heti bérlet	1	3	0	1	0	4	35
Külterületi összvonalas heti bérlet	311	236	236	274	124	123	72
Belterületi összvonalas II. félhavi bérlet	274	304	337	323	283	329	210
Külterületi egyvonalas II. félhavi bérlet	2	0	1	1	2	0	1
Külterületi összvonalas II. félhavi bérlet	145	164	208	209	161	61	92
Külterületi egyvonalas havi bérlet	3	6	5	19	8	7	318
Belterületi összvonalas havi / 30 napos bérlet	54 862	52 281	54 787	54 653	51 278	43 213	36 300
Külterületi összvonalas havi / 30 napos bérlet	13 743	15 812	15 017	13 218	12 628	7 782	5 478
Belterületi tanuló havi / 30 napos bérlet	77 491	70 448	88 215	83 372	63 240	39 771	35 773
Külterületi tanuló havi / 30 napos bérlet	7 189	6 418	5 656	4 465	3 938	2 252	2 217
Belterületi nyugdíjas havi / 30 napos bérlet	25 028	23 229	19 736	16 419	14 838	9 729	7 360
Külterületi nyugdíjas havi / 30 napos bérlet	1 983	1 636	1 286	961	824	504	379
Belterületi összvonalas negyedéves bérlet	543	145	60	664	39	67	1 204
Belterületi tanuló negyedéves bérlet	3	12	20	26	165	67	93
Belterületi nyugdíjas negyedéves bérlet	18	19	10	9	18	24	21

4. ábra: Értékesített darabszámok alakulása 2015 – 2021 között



**5. ábra: Értékesített darabszámok és személyszállítási bevételek alakulása 2015 – 2021 között**

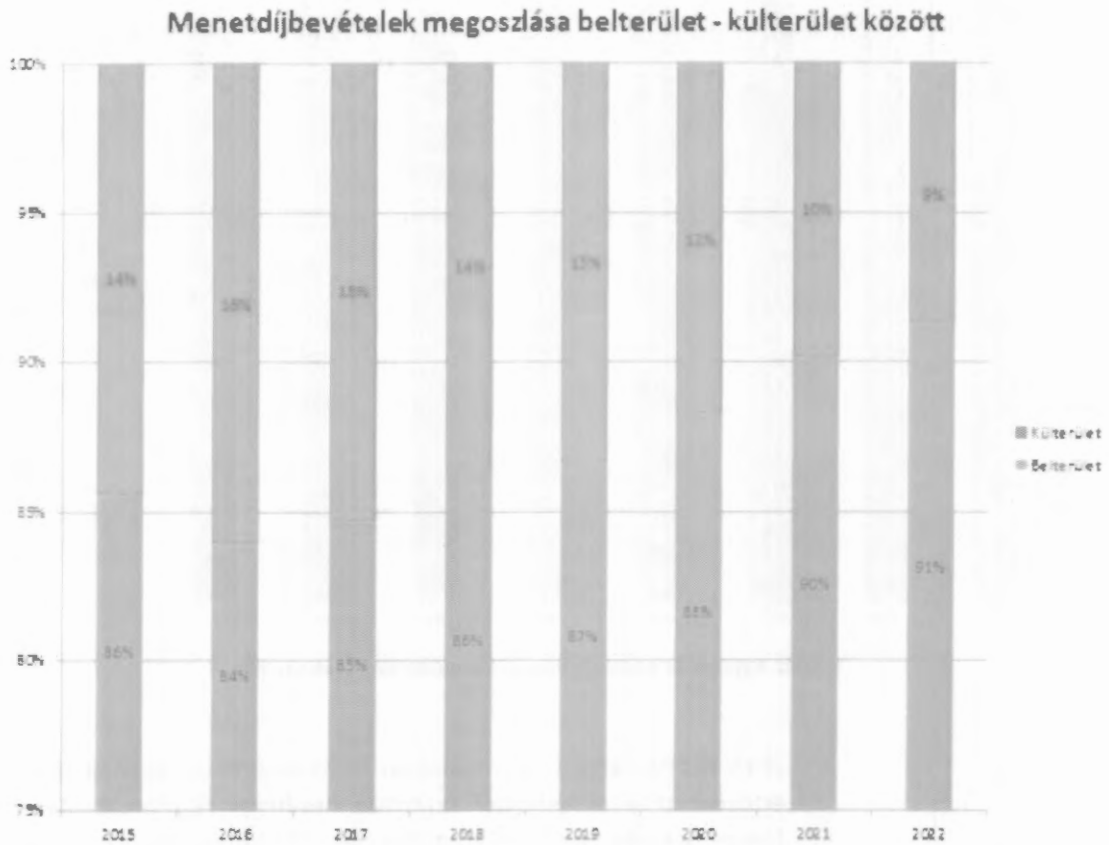
2015 óta jelentős mértékben megváltoztak az értékesítési és bevételi eredmények. Általánosan elmondható az értékesített díjtermékek számának és a személyszállításból eredő menetdíj bevételek számának csökkenése. 2015. bázisévhez tekintve 2021. évre a vizsgált értékesítési és bevételi adatok harmadával csökkentek. A csökkenés számos okra vezethető vissza. Elsődlegesen látható a közösségi közlekedésre hazánk számos városában jellemző visszaesés 2015 és 2019 között. Ezen időszak csökkenő értékeinek főbb okai az egyéni közlekedés terjedésére, a személygépkocsik számának növekedésére, a menetrendi kínálat szűkítésére vezethetők vissza. Jelentős visszaesést hozott a 2020 és 2021 év adatai, melyek egyértelműen a világjárvány hatásaival indokolhatók. A kijárási korlátozások, a távoktatás, az otthoni munkavégzés, a szolgáltatások hozzáférhetőségének korlátozása, a több ízben a közösségi közlekedést veszélyes közegként megjelenítő kommunikációk külön-külön is jelentős hatással bírnak a jelenlegi időszak eredményeire is, azonban együttesen, az utolsó teljes évet vizsgálva jelentős csökkenést eredményeztek.



**6. ábra: Egyszeri és többszöri utazásra jogosító termékek aránya**

2015. és 2022. közötti adatok alapján 7%-os elmozdulás figyelhető meg az értékesített díjtermékekből származó bevételek figyelembevételével. Nyíregyháza megújuló tarifarendszerében fontos szerepet kap a hosszú távú elköteleződésre ösztönzés, ezáltal a többszöri utazásra szóló díjtermékek számának és azokból eredő bevétel növelése céljából. Az elköteleződés növekedése további pozitív hatást gyakorol az értékesítési csatornák leterheltségére, kiváltképp a járművezetők által történő jegyértékesítés nagyságának csökkenésére, mellyel rövidül a jegyvásárlási idő, a díjtermékek előállítási költsége csökken. A rendszeres utazásra szóló díjtermékek növekedése érdekében szükséges a meglévő kínálati szint bővítése, átalakítása, valamint a felhasználási feltételek rugalmassá tétele, utasok tényleges igényeihez való igazítása.

## Külterületi díjtermékek integrálása



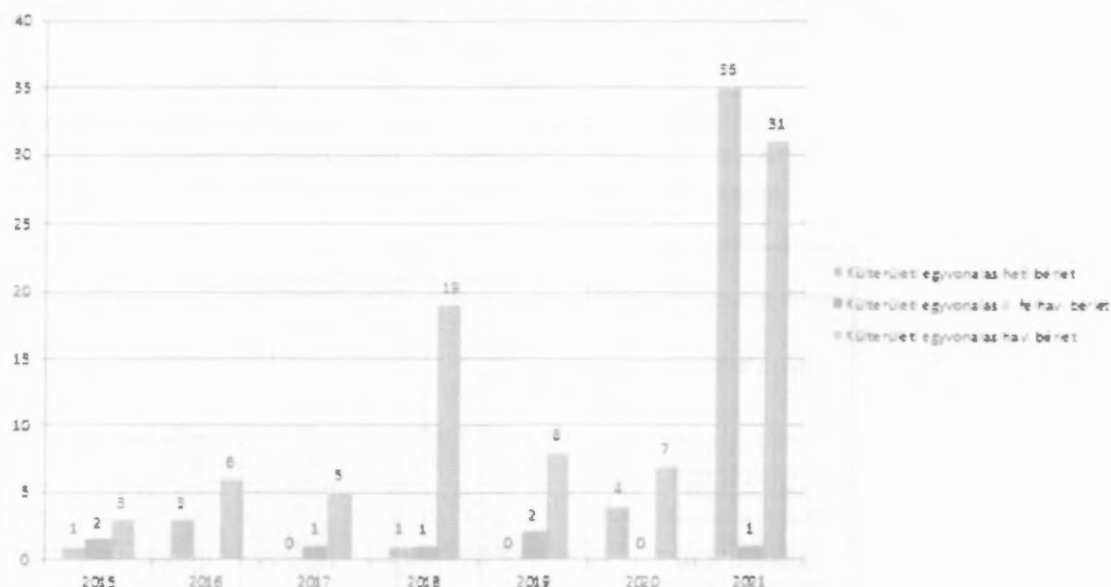
7. ábra: Menetdíjbevételek megoszlása a belterületi és külterületi menetdíjbevételek között

A vizsgált időszakban a külterületi díjtermékekből származó bevételek aránya folyamatosan csökken a belterülethez képest. A külterületi értékesítés arányának csökkenése a következő okokra vezethető vissza:

- külterületeken történő lakosság szám változás.
- Részben párhuzamosan közlekedő helyközi járatok eltérő díjszabási szabályozása
- kiemelt foglalkoztatókat érintő járatok belterületi tarifával történő igénybevételeinek biztosítása.
- településszerkezeti adottságok miatt szolgáltatásfejlesztés eltérő mértékben képes megvalósulni.

Figyelembe véve a külterületi bevételek arányának folyamatos csökkenését, figyelembe véve a közösségi közlekedéshez való egyenlő hozzáférés elvét a külterületi díjszabás kivezetése javasolható. Az elmaradó bevételek az új teljes hálózatra szóló díjtermékek megfelelő árszintjének megállapításával kompenzálhatóak.

### Külterületi egyvonalas bérletek értékesítési adatai



8. ábra: Külterületi egyvonalas bérletek értékesítése

Nyíregyháza városában jelenleg külterületi járatokra egyvonalas bérletek vásárlása lehetséges. A külterületi egyvonalas díjtermékek éves eladási mennyisége jelentéktelen. A 2021. évben tapasztalható növekedés volánbusz Zrt. által üzemeltett jegykiadó automatákon keresztül történő értékesítésre vezethetőek vissza, a Szolgáltatótól érkező visszajelzések alapján ezen növekmény nem rendeltetésszerű használatra vezethetők vissza. A külterületi egyvonalas bérleteknek 2020. előtt a kiemelt foglalkoztatókat kiszolgáló H31Y, H31X, H40L járatok belterületbe kerülésével a bérletek potenciális vásárlói köre jelentősen lecsökkent. A külterületeken élők részére a termék önmagában csak korlátozottan alkalmas az utazási igények biztosítására, tekintettel arra, hogy számos célpont csak átszállással érhető el. Jelenleg szabályozási hézagot is felvet a H30/H31 járatok esetében a bérletek elfogadása. Az alacsony értékesítési adatokra való tekintettel az egyvonalas díjtermék család megszüntetése javasolható. Az utazóközönség számára jelentős költségnövekedés nélkül elérhetővé válnak az új összvonalas díjtermékek, amelyekkel valamennyi helyi autóbuszvonal igénybe vehető. A korábban jelzett nagyfoglalkoztatói igények kiszolgálása céljából új termékek és kedvezmények bevezetését javasoljuk, melynek részletes szabályait a 3. fejezet tartalmazza.

**2022. év értékesítési adatainak elemzése**

2022. évben a korábbi évek visszaesése után az értékesített díjtermékek számának növekedése figyelhető meg. A januártól szeptembert hónapig terjedő időszak adataiból megállapítható az értékesítési adatok szezonális jellege, a nyári időszakban a bérletek számának visszaesése, a járművezetői vonaljegyek, napijegyek, hetijegyek számának növekedése mellett. Szeptember hónapban a legtöbb bérlettípus esetében az év legnagyobb mennyisége került értékesítésre.

2022. Értékesítési darabszámok										
Díjtermék / Hónap	Január	Február	Március	Április	Május	Június	Július	Augusztus	Szeptember	1-9 hónap összesen
Elővetelben váltott belterületi menetjegy	48 465	32 856	59 011	55 355	51 727	67 466	67 764	67 758	61 639	512 056
Elővetelben váltott kedvezményes belterületi menetjegy	5 366	2 296	6 399	4 767	5 373	6 884	7 511	6 117	6 538	51 251
Autóbuszon váltott belterületi menetjegy	17 201	17 136	32 640	33 144	36 325	39 279	38 634	42 102	41 308	317 768
Autóbuszon váltott külterületi menetjegy	2 480	2 383	2 720	2 806	2 865	3 176	3 393	3 814	3 308	26 995
Elővetelben váltható belterületi napjegy	22	19	33	41	30	41	58	58	19	328
Elővetelben váltható külterületi napjegy	1	0	0	4	5	0	3	5	2	20
Belterületi összvonalas heti bérlet	56	53	68	60	64	111	126	168	75	776
Külterületi egyvonalas heti bérlet	1	2	1	1	0	1	0	5	0	11
Külterületi összvonalas heti bérlet	8	13	12	27	6	13	27	15	11	134
Belterületi összvonalas II. félévi bérlet	14	22	19	18	21	106	27	34	21	282
Külterületi egyvonalas II. félévi bérlet	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Külterületi összvonalas II. félévi bérlet	5	4	5	7	6	10	9	17	6	68
Külterületi egyvonalas havi bérlet	0	0	0	0	1	2	2	0	0	5
Belterületi összvonalas havi / 30 napos bérlet	3 378	3 352	2 920	3 357	4 035	2 906	4 058	3 639	4 342	31 688
Külterületi összvonalas havi / 30 napos bérlet	498	249	471	506	520	508	350	548	600	4 450
Belterületi tanuló havi / 30 napos bérlet	4 835	5 148	5 279	5 208	4 770	3 648	2 700	1 724	5 195	38 508
Külterületi tanuló havi / 30 napos bérlet	255	238	268	249	238	197	151	105	289	1 993
Belterületi nyugdíjas havi / 30 napos bérlet	190	180	164	198	184	113	140	174	158	1 579
Külterületi nyugdíjas havi / 30 napos bérlet	15	27	30	29	31	29	30	29	33	265
Belterületi összvonalas negyedéves bérlet	112	102	98	116	121	114	124	124	123	1 004
Belterületi tanuló negyedéves bérlet	30	25	29	32	31	29	12	12	17	216
Belterületi nyugdíjas negyedéves bérlet	0	0	0	1	1	1	4	4	3	15

9. ábra: Értékesítési darabszámok 2022-ben

2022. év ismert értékesítési és bevételi adatait a járványhelyzet előtti, 2019. év, és az elmúlt, 2021. év azonos (január – szeptember) időszakait összehasonlítva megállapítható, hogy 2021-hez képest a bevételek harmadával növekedtek, míg a 2019. azonos időszakához képest 81%-a teljesült. Fenti összehasonlításakor azonban fontos kiemelni, hogy 2022. június 15. napjáig a járványügyi védekezésben részt vevők díjmentesen utazásra voltak jogosultak. 2022. évre vonatkozóan fontos megjegyezni, hogy a Volánbusz Zrt. adatszolgáltatásaiban a teljes évre 662 294 000 Ft prognózisának 96%-a realizálódott a 2022. első kilenc hónapjában.

Díjtermék neve	Ár (Ft)	2022 I. - IX.		2019. I. - IX.		Változás	2021. I. - IX.		
		Db	Bevétel (Ft)	Db	Bevétel (Ft)		Db	Bevétel (Ft)	Változás
Elővárosban váltott belterületi menetjegy	260	512 056	133 154 560	567 608	152 778 028	87%	418 239	108 742 139	122%
Elővárosban váltott lakóvezetményes belterületi menetjegy	235	51 251	12 043 985	109 577	25 750 588	47%	50 807	11 939 844	101%
Autóbuszban váltott belterületi menetjegy	340	817 765	108 059 913	320 455	108 954 673	89%	198 163	67 575 469	160%
Autóbuszban váltott külterületi menetjegy	380	16 995	10 528 050	38 095	14 897 040	71%	23 521	9 179 578	115%
Elővárosban váltható belterületi napijegy	1500	828	428 833	163	211 900	201%	198	257 400	166%
Elővárosban váltható külterületi napijegy	1950	20	39 000	4	7 900	500%	5	9 750	400%
Belterületi ószozvonás heti bérlet	2160	776	1 676 160	842	1 818 719	92%	510	1 102 920	152%
Külterületi egyvonásos heti bérlet	2760	11	30 560	0	0	0%	19	51 651	50%
Külterületi ószozvonásos heti bérlet	1860	134	249 240	82	152 920	163%	61	119 920	216%
Belterületi ószozvonás II. félévi bérlet	4820	282	1 218 340	218	941 759	129%	163	708 960	173%
Külterületi egyvonásos II. félévi bérlet	3780	1	3 780	2	7 560	50%	1	3 780	100%
Külterületi ószozvonásos II. félévi bérlet	5820	88	375 360	131	725 120	92%	76	419 920	89%
Külterületi egyvonásos havi bérlet	5670	5	28 350	5	28 350	84%	6	24 020	79%
Belterületi ószozvonásos havi 30 napos bérlet	6480	31 688	205 555 008	38 394	248 792 988	83%	28 109	169 183 982	121%
Külterületi ószozvonásos havi 30 napos bérlet	8080	4 480	36 847 585	6 906	55 707 668	47%	3 778	31 282 148	118%
Belterületi tanuló havi 30 napos bérlet	2580	38 908	99 249 749	34 111	115 506 533	87%	20 575	53 082 349	157%
Külterületi tanuló havi 30 napos bérlet	3550	1 995	6 675 885	2 972	9 955 507	67%	1 452	4 862 736	137%
Belterületi nyugdíjas havi 30 napos bérlet	2580	5 379	13 877 511	11 174	28 828 997	49%	5 901	14 191 450	98%
Külterületi nyugdíjas havi 30 napos bérlet	3350	265	886 995	621	2 079 159	43%	279	935 760	95%
Belterületi ószozvonásos negyedéves bérlet	6480	1 004	6 503 029	33	219 840	3043%	848	9 461 729	119%
Belterületi tanuló negyedéves bérlet	2580	216	556 924	108	278 640	200%	34	87 198	639%
Belterületi nyugdíjas negyedéves bérlet	2580	18	46 700	15	38 700	100%	18	46 440	83%
<b>Összesen:</b>			<b>637 862 996</b>		<b>788 933 259</b>	<b>81%</b>		<b>479 063 140</b>	<b>111%</b>

10. ábra: 2022. évi értékesítési adatok összehasonlítása a korábbi évek azonos időszakával

### 1.1.3 HAZAI DÍJTERMÉK BENCHMARK

Annak érdekében, hogy a jelenlegi nyíregyházi díjtermék palettát a többi hazai nagyváros kontextusában is elhelyezhessük, komplex összehasonlító elemzést végeztünk. Az összehasonlítást a tíz legnagyobb lakónépességű magyar nagyváros (népesség szerinti csökkenő sorrendben: Budapest, Debrecen, Szeged, Miskolc, Pécs, Győr, Nyíregyháza, Kecskemét, Székesfehérvár, Szombathely), valamint három további olyan magyar nagyváros bevonásával készítettük el, amely saját tulajdonú közlekedési szolgáltatóval rendelkezik (Tatabánya, Kaposvár, Veszprém). Az összehasonlításban Budapest adatai – a többi városénál egy nagyságrenddel nagyobb népessége és az ország közlekedésében betöltött speciális szerepe miatt – elsősorban információs jelleggel szerepelnek, ezáltal a számszerű kiértékeléseknél sem vettük figyelembe azokat. Az összevetésben szereplő további 12 város között Nyíregyháza lakónépessége középtájon helyezkedik el. A vizsgált városok között vegyesen található olyanok, ahol a Volánbusz, saját önkormányzati cég, magáncég vagy ezek valamilyen kombinációban szolgáltatják a helyi közforgalmú közlekedést. A benchmarkba bevont városok többségében – a négy legnagyobb kivételével – csak autóbuszos kiszolgálás üzemel.

Az összehasonlításban táblázatosan vizsgáltuk

- az egyes városokban elérhető díjtermékeket,
- a díjtermékek érvényességi időtartamát,
- a díjtermékek árát, illetve
- a főbb díjtermékek árának egymáshoz képesti arányát.

A városokat balról jobbra lakónépesség szerinti csökkenő sorrendben tüntettük fel. A könnyebb átláthatóság és az értékek vizualizálásának érdekében zöldtől pirosig terjedő színskálát is alkalmaztunk az adott díjtermék különböző városokban előforduló árának érzékeltetéséhez (a legalább három városban elérhető díjtermékek esetében). A zöldebb árnyalatok az alacsonyabb árakat, a pirosabb árnyalatok a magasabb árakat szimbolizálják. A hasonló érvényességi időtartamú termékeket azonos díjtermékcsoportonként vizsgáltuk, azonban aláhúzással jelöltük azokat a díjtermékeket és árakat, amelyek időalapúak és gördülő érvényességűek, azaz nem kötöttek fix naptári időszakokhoz (adott hét, hónap, év), hanem tetszőleges kezdő érvényességi időponttól/naptól válthatók (például 24 órás jegy vagy 30 napos bérlet). A táblázatban nem szerepel az összes vizsgált város összes díjterméke, de azok az főbb díjtermékek maradéktalanul, amelyek Nyíregyháza szempontjából az összehasonlításban relevánsnak lehetnek. Nyíregyháza esetében a belterületi díjtermékek árait tüntettük fel, kivéve az egyvonalas bérletnél, amely kizárólag külterületi járatokra váltható. A táblázat utolsó oszlopaiban feltüntettük az adott díjtermék alkalmazásának arányát a vizsgált városokat tekintve, a minimum és maximum árakat (a budapesti árakat figyelmen kívül hagyva), valamint azt, hogy a jelenlegi nyíregyházi ár hol helyezkedik el a vidéki települések maximum árához képest. Fontos

kiemelni, hogy a vizsgált városok közül Debrecenben, Pécsen, Székesfehérváron és Kaposváron az elmúlt hónapokban, Miskolcon pedig 2020.09.01-én történt az utolsó áremelés, a többi vizsgált városban jellemzően 8-10 éve változatlanok a tarifák, így Nyíregyházán is. A városok egy részében 2023.01.01.-től (további) tarifaemelést terveznek, amelyek konkrétumai jelen elemzés írásakor még nem ismertek.

Az elemzés komplexitása miatt az összehasonlító táblázat nagy kiterjedésű, A4-es formátumban nehezen olvasható, ezért az alábbiakban több részre bontva is bemutatjuk, illetve elérhetővé tesszük tetszőlegesen megnyitható pdf formátumban is.



díjtermék	város:	Budapest	Debrecen	Szeged	Miskolc	Pécs	Győr	Nyíregyháza
(átlalponak és csúszó évenyességek aláhúztak)								
	lakónapjérog 2021. január 1-én	1 721 836 Ft	1 002 310 Ft	1 022 374 Ft	1 502 695 Ft	1 602 337 Ft	1 152 715 Ft	1 162 554 Ft
kötelekedési szolgáltatás:	önkormányzati cég + Volánbusz + magán-cég	önkormányzati cég + Volánbusz	önkormányzati cég	önkormányzati cég + Volánbusz	önkormányzati cég	önkormányzati cég	Volánbusz	Volánbusz
a díjtermékekkel használható kötelekedési eszközök:	autóbusz, trolibusz, villamos, metró, hÉv, fogaskeréki	autóbusz, trolibusz, villamos	autóbusz, trolibusz, villamos	autóbusz, trolibusz, villamos, tram, train	autóbusz, villamos	autóbusz	autóbusz	autóbusz
vonalegy előtételben		350 Ft	400 Ft	390 Ft	350 Ft	400 Ft	250 Ft	300 Ft
vonalegy automatából váltva		350 Ft	400 Ft	390 Ft	330 Ft	---	250 Ft	---
vonalegy előtérrel uton váltva		350 Ft	380 Ft	390 Ft	350 Ft	400 Ft	250 Ft	260 Ft
vonalegy járművön váltva		450 Ft	500 Ft	590 Ft	500 Ft	500 Ft	440 Ft	340 Ft
kedvezményes vonalegy (időbék felhasználható ségi korlátal)		---	---	---	---	---	---	235 Ft
különléges igényeket kielégítő céljáratokra érvényes vonalegy		1 500 Ft	---	450 Ft	---	---	---	---
gyűjtőjegy (10 db-os)		3 000 Ft	4 000 Ft	3 600 Ft	3 000 Ft	3 800 Ft	3 200 Ft	---
átutalójegy		590 Ft	---	---	---	---	---	---
30 perces jegy		530 Ft	---	---	---	---	---	---
60 perces jegy		---	400 Ft	400 Ft	500 Ft	---	---	---
90 perces jegy		700 Ft	---	---	---	---	---	---
120 perces jegy		---	---	---	---	---	---	---
napjegy (naptán napra) / 24 óras jegy		2 500 Ft	1 500 Ft	1 200 Ft	1 200 Ft	1 100 Ft	1 000 Ft	1 500 Ft
csoportos kombinált tanuló 24 óras jegy 5 főig		5 000 Ft	nincs beárolásra a csoportok száma, 300 Ft/fő	nincs beárolásra a csoportok száma, 600 Ft/fő	3 500 Ft	---	---	---
csoportos kombinált tanuló 24 óras jegy 10 főig		---	---	---	7 000 Ft	---	---	---
kortélpár napjegy		---	---	---	340 Ft	---	---	---
hÉv-régi családí jegy		---	2 400 Ft	---	2 500 Ft	---	---	---
3 napos jegy (naptán napokra) / 72 óras jegy		5 500 Ft	2 700 Ft	2 800 Ft	3 000 Ft	2 800 Ft	---	---
hetijegy = egyhét bédet (naptán hÉvre) / 7 napos jegy (csúszó érv.)		6 500 Ft	1 200 Ft	1 000 Ft	4 800 Ft	1 200 Ft	2 500 Ft	2 800 Ft
5-30 napjegy		4 500 Ft	---	4 410 Ft	---	---	---	---
félhavi bédet = kéthét bédet (naptán hetekre) / 15 napos bédet (csúszó érv.)		6 300 Ft	4 700 Ft	4 800 Ft	---	4 900 Ft	1 400 Ft	4 500 Ft
általános egyvonalas havi / 30 napos bédet (csúszó érv.)		---	---	---	2 200 Ft	---	---	2 670 Ft
általános vonalcsoportos havi / 30 napos bédet (csúszó érv.)		---	---	---	---	---	---	---
általános kombinált havi / 30 napos bédet (csúszó érv.)		9 500 Ft	7 500 Ft	8 000 Ft	7 700 Ft	7 300 Ft	3 600 Ft	6 480 Ft
tanuló / nyugdíjas kombinált havi / 30 napos bédet (csúszó érv.)		3 450 Ft	4 400 Ft	4 900 Ft	4 500 Ft	3 900 Ft	2 200 Ft	2 580 Ft
kisgyermekes kombinált havi / 30 napos bédet (csúszó érv.)		3 450 Ft	4 190 Ft	1 000 Ft	4 300 Ft	4 200 Ft	---	---
kutya kombinált havi / 30 napos bédet (csúszó érv.)		2 350 Ft	---	---	2 300 Ft	---	---	---
kortélpár havi / 30 napos bédet (csúszó érv.)		540 Ft	---	---	---	---	---	---
felmutatóra szóló havi bédet = arcképfelkeltő havi bédet		---	22 500 Ft	23 000 Ft	29 700 Ft	---	19 800 Ft	---
általános negyedéves bédet / 90 napos bédet (csúszó érv.)		28 500 Ft	---	23 000 Ft	---	30 500 Ft	16 200 Ft	19 440 Ft
szemeszter bédet		16 200 Ft	---	24 000 Ft	---	---	---	---
általános fél éves bédet / 185 napos bédet (csúszó érv.)		---	---	41 000 Ft	---	---	---	---
általános éves bédet / 365 napos bédet (csúszó érv.)		102 000 Ft	74 000 Ft	88 000 Ft	84 500 Ft	---	---	---
felmutatóra szóló éves bédet = arcképfelkeltő éves bédet		189 000 Ft	---	---	326 000 Ft	---	---	---
léb díjtermékek árának egymáshoz képesti aránya	város:	Budapest	Debrecen	Szeged	Miskolc	Pécs	Győr	Nyíregyháza
napjegy és előtétel vonalegy árának aránya		7,14	3,00	3,08	3,43	3,75	3,20	5,00
általános kombinált havi bédet és vonalegy árának aránya		27,14	38,75	30,51	22,80	18,33	22,40	34,92
általános kombinált havi bédet és napjegy árának aránya		3,80	6,25	6,67	6,42	6,64	7,00	4,80
tanuló és általános kombinált havi bédet árának aránya		0,36	0,59	0,60	0,56	0,52	0,39	0,40

12. ábra: Hazal díjtermék benchmark (részlet)

díjtermék (ősszalapúak és csúszó érvényességek aláhúzással)	város:						
	Nyiregyháza	Kecskemét	Székesfehérvár	Szombathely	Tatabánya	Kaposvár	Veszprém
lakosságszám 2021. január 1-jén:	116 354 fő	109 851 fő	95 345 fő	78 224 fő	65 145 fő	59 777 fő	78 153 fő
közlekedési szolgáltató:	Volánbusz	önkormányzati cég	Volánbusz	magáncég	önkormányzati cég	önkormányzati cég	önkormányzati cég
a díjtermékekkel használható közlekedési eszközök:	autóbusz	autóbusz	autóbusz	autóbusz	autóbusz	autóbusz	autóbusz
vonaljegy elővételben	260 Ft	250 Ft	340 Ft	275 Ft	280 Ft	300 Ft	250 Ft
vonaljegy automatából váltva	---	---	---	275 Ft	280 Ft	---	250 Ft
vonaljegy elektronikus úton váltva	260 Ft	250 Ft	340 Ft	275 Ft	280 Ft	300 Ft	250 Ft
vonaljegy járművön váltva	340 Ft	400 Ft	400 Ft	275 Ft	300 Ft	300 Ft	350 Ft
kedvezményes vonaljegy (időbeli felhasználhatósági kód nélkül)	235 Ft	150 Ft	---	---	---	---	---
különleges igényeket kielégítő céljáratokra érvényes vonaljegy	---	---	---	---	---	---	---
gyűjtőjegy (10 db-os)	---	2 375 Ft	---	2 475 Ft	2 550 Ft	---	2 230 Ft
átutazójegy	---	450 Ft	---	---	---	---	---
30 perces jegy	---	---	---	---	---	---	---
60 perces jegy	---	---	---	---	---	---	---
90 perces jegy	---	---	280 Ft	---	---	---	---
120 perces jegy	---	---	---	---	---	---	---
napjegy (naptán napra) / 24 órás jegy	1 300 Ft	---	850 Ft	825 Ft	810 Ft	---	990 Ft
csoportos kombinált tanuló 24 órás jegy 5 főig	---	---	---	---	---	---	---
csoportos kombinált tanuló 24 órás jegy 10 főig	---	---	---	---	---	---	---
kerékpár napjegy	---	---	---	---	---	---	---
hétvégi családi jegy	---	---	---	---	---	---	---
3 napos jegy (naptán napokra) / 72 órás jegy	---	---	1 100 Ft	---	---	---	---
hetijegy = egyben bilet (naptán hétre) / 7 napos jegy (csúszó érv.)	2 380 Ft	2 430 Ft	2 370 Ft	2 090 Ft	1 100 Ft	2 800 Ft	---
5/30 napjegy	---	---	---	---	---	---	---
félhavi bilet = kétféle bilet (naptán hetekre) / 15 napos bilet (csúszó érv.)	4 320 Ft	---	4 700 Ft	4 140 Ft	---	6 700 Ft	2 800 Ft
általános egyvonalas havi / 30 napos bilet (csúszó érv.)	5 670 Ft	---	---	5 400 Ft	4 700 Ft	6 400 Ft	---
általános vonalcsoporthoz havi / 30 napos bilet (csúszó érv.)	---	---	---	---	5 650 Ft	---	3 500 Ft
általános kombinált havi / 30 napos bilet (csúszó érv.)	6 490 Ft	6 610 Ft	8 400 Ft	6 290 Ft	6 500 Ft	8 300 Ft	6 730 Ft
tanuló / nyugdíjas kombinált havi / 30 napos bilet (csúszó érv.)	2 580 Ft	2 200 Ft	---	1 950 Ft	3 050 Ft	4 000 Ft	2 350 Ft
kisgyermekes kombinált havi / 30 napos bilet (csúszó érv.)	---	3 305 Ft	---	1 090 Ft	---	---	2 350 Ft
kutya kombinált havi / 30 napos bilet (csúszó érv.)	---	---	---	---	---	---	---
kerékpár havi / 30 napos bilet (csúszó érv.)	---	---	---	---	---	---	---
felmutatóra szóló havi bilet = arcképnélküli havi bilet	---	---	19 610 Ft	---	---	---	18 500 Ft
általános negyedéves bilet / 90 napos bilet (csúszó érv.)	19 440 Ft	18 840 Ft	23 100 Ft	---	---	---	19 000 Ft
szemeszter bilet	---	---	---	---	---	---	10 000 Ft
általános fél éves bilet / 185 napos bilet (csúszó érv.)	---	---	---	---	---	---	---
általános éves bilet / 365 napos bilet (csúszó érv.)	---	75 400 Ft	---	---	---	---	---
felmutatóra szóló éves bilet = arcképnélküli éves bilet	---	---	---	---	---	---	---

főbb díjtermékek árának egymáshoz képesti aránya	város:						
	Nyiregyháza	Kecskemét	Székesfehérvár	Szombathely	Tatabánya	Kaposvár	Veszprém
napjegy és elővételis vonaljegy árának aránya	5,00	---	1,35	3,00	2,96	---	1,96
általános kombinált havi bilet és vonaljegy árának aránya	24,93	36,44	24,71	23,87	23,21	27,87	27,00
általános kombinált havi bilet és napjegy árának aránya	4,95	---	19,20	7,62	7,83	---	6,82
tanuló és általános kombinált havi bilet árának aránya	0,40	0,35	0,31	0,32	0,47	0,48	0,35

13. ábra: Hazai díjtermék benchmark (részlet)



## 1.2 NEMZETKÖZI DÍJTERMÉK BENCHMARK

A hazai díjtermék benchmarkhoz hasonlóan az egyes díjtermékek elérhetőségének és árának vizsgálatát nemzetközi kontextusban is elvégeztük.

Az összehasonlítás alapját Nyíregyháza méretével közel egyező települések jelentették szomszédos országokból, illetve olyan, főleg német és cseh városokból, ahol a közösségi közlekedési integráció és így a tarifaintegráció is különösen fejlett, így jó alapot ad a helyi díjrendszer újragondolásához.

Az összehasonlításban táblázatosan vizsgáltuk

- az egyes városokban elérhető díjtermékeket,
- a díjtermékek érvényességi időtartamát,
- a díjtermékek árát, illetve
- a főbb díjtermékek árának egymáshoz képesti arányát.

A városokat balról jobbra lakónépség szerinti csökkenő sorrendben tüntettük fel. A könnyebb átláthatóság és az értékek vizualizálásának érdekében zöldtől pirosig terjedő színskálát is alkalmaztunk az adott díjtermék különböző városokban előforduló árának érzékeltetéséhez (a legalább három városban elérhető díjtermékek esetében). A zöldebb árnyalatok az alacsonyabb árakat, a pirosabb árnyalatok a magasabb árakat szimbolizálják. A hasonló érvényességi időtartamú termékeket azonos díjtermékcsoportokba soroltuk. A táblázatban nem szerepel az összes vizsgált város összes díjterméke, de azok az főbb díjtermékek maradéktalanul, amelyek Nyíregyháza szempontjából az összehasonlításban relevánsnak lehetnek. Nyíregyháza esetében a belterületi díjtermékek árait tüntettük fel, kivéve az egyvonalas bérletnél, amely kizárólag külterületi járatokra váltható. A táblázat utolsó oszlopaiban feltüntettük az adott díjtermék maximális árát a vizsgált városokban, valamint azt, hogy a jelenlegi nyíregyházi ár hol helyezkedik el ehhez képest.

A „vonaljegyknél” nem egyszerű összevetni a termékeket és árakat, mivel teljesen eltérő felhasználhatóság alapja: a német, osztrák és cseh jegyeknél alapvetően nem felszállásra, hanem utazásra szólnak a jegy típusú termékek, jellemzően időlimittel (pl. 60, 90 perc) visszautazás lehetősége nélkül.

Sok várostérségben közlekedési szövetségi rendszer van, zónarendszerrel vagy méhsejtrendszerrel vagy egyéb tarifamoddellel, és egységes díjmegállapítási logika van városi és regionális szinten, és nem szolgáltató vagy városhatár szerint különülnek el az elérhető és felhasználható termékek.



A nemzetközi díjtermék benchmark legfontosabb közvetlen és közvetett megállapításai az alábbiak:

- Nyíregyházára nézve nem elsősorban a díjak nagysága az irányadó, hanem a díjrendszer logikája, a rugalmassága és a elérhető termékek köre
- A közlekedési szövetségi modellben (vagy egységes megrendelőszervezet alatt működő rendszerek esetén) a tarifarendszer logikája a várost és térségét vagy egy egész (mobilitási) régiót magában foglal. Az integrált tarifarendszerek bár már jellemzően digitális díjtermékeken és megoldásokon alapulnak, papírjegyek formájában is évtizedeken keresztül kiválóan működtek és ellenőrizhetőek voltak.
- Jellemző, hogy a hosszabb távú elkötelezettséget támogató termékek (bérletek) sokkal kedvezőbb árúak fajlagosan a jegyeknél, de még a havi bérleteknél is, és a szemeszterre szóló, de különösen az éves bérletek esetén nagyon komoly kedvezményeket biztosítanak a szolgáltatók, megrendelőik.
- Németországban a tanuló kedvezmény nem olyan nagy mértékű, mint a közép-kelet-európai városokban, de a teljes árú bérletek is nagyon kedvezményesen érhetők el vásárlóerő paritáson mérve.
- A bemutatott példákon túl, az ausztriai modellben az országos és regionális Klimaticket, Németországban pedig a hasonló, jelenleg kidolgozás alatt álló, flat-rate alapú díjak révén rendkívül egyszerű és könnyen megfizethető termékek kerülnek a rendszerbe, helyi és regionális szinteken napi 1 €, több régiót érintő utazások esetén napi 1,6 – 2 € költségen vehető igénybe valamennyi helyi és regionális közösségi közlekedési szolgáltatás országon belül. Az ilyen modellek jelentős előnyökkel járnak a használó számára költségoldalon, de erős zsúfoltságot, másodlagos elpártoló hatást és a részletes adatok megismerésének elvesztését idézhetik elő.

## 2 LAKOSSÁGI TARIFAKONCEPCIÓ KIDOLGOZÁSA

---

A lakossági tarifakoncepció alapja, hogy vonzó díjtermékekkel, ésszerű, megfizethető és a hosszabb távú elköteleződést segítő, differenciált árazással segítse a meglévő utasok megtartását, új, fizető utasok megjelenését.

Minden közösségi közlekedési rendszer esetén a legnagyobb utasvesztést a szolgáltatás leépítése, a teljesítmények csökkentése idézi elő, negatív közlekedési spirált generálva. A szolgáltatás szintjének jelentős csökkentése révén elsőként azok pártolnak el, akik találnak más alternatívát és azt meg is tudják és akarják fizetni. Nyíregyházán is utasszámcsökkenés, majd stagnálás közeli helyzet volt jellemző az elmúlt évtizedben, és szerencsére jelentős teljesítménycsökkenésre nem került sor. Az új hálózat és menetrend egyik alapja volt, hogy az évek során apránként elpártolt utasokat újból közösségi közlekedést használóvá kell tenni, és új, fizető utasokat szükséges elérni, akik számára a jobb szolgáltatás és esetlegesen a költségek általános növekedése módváltásra tud sarkallni. Az értékesítési adatok korábban olvasható elemzéséből kiderül, hogy az új hálózat és menetrend elérte ezt a célját, a Covid hatások ellenére is trendfordító tudott lenni bizonyos utazói szegmensek díjtermékhasználati szokásait érintően. Ennek alapjaira épül az új, lakossági tarifarendszer, amely célja, hogy a már megújult és folyamatosan fejlődő helyi buszközlekedés díjtermék palettáját is vonzóbbá lehessen tenni.

Ennek érdekében az alábbi legfontosabb alapelveknek felel meg az új tarifarendszer (lakossági oldalról):

- A kül- és belterületi díjszabás összetettsége helyett egységes tarifarendszer jöjjön létre, a belterületi árazást alapul véve.
- A díjtermékpaletta bővüljön a hiánytó termékek bevezetésével.
- A díjtermékpaletta nem vagy alig használt termékei, korszerűtlen elemei kerüljenek kivételre.
- A rendszer támogassa a hosszabb távú elköteleződést (bérlet típusú termékek vonzóbbá tétele a jegy típusúak helyett)
- A nem elkerülhető díjemelés differenciáltan érintse a jegy- és bérlet típusú termékeket az előbbiek magasabb, utóbbiak alacsonyabb emelése révén, speciális kedvezményezési lehetőségek mellett.
- A díjtermékek árazásánál egy logaritmikus függvény logikáján alapuljanak a javasolt díjak, segítve ezzel a hosszabb időszakra szóló termékek vásárlását, ezzel az erősebb elköteleződést.
- Jelenjenek meg együttvásárlási kedvezmények, melyek révén a teljes árú bérletek iránti kereslet növelhető (lakossági oldalon is).

- A járműfedélzeti vásárlás helyett az elővételi lehetőségeket válasszák a használók (ez a menetidőre csökkenésére is kedvező hatással van).
- A rendszeres utasokon kívül a nyíregyházi eseti és a más településekről Nyíregyházára látogatók (pl. turisztikai céllal érkezők) számára is reálisan elérhető és vonzó díjtermékek álljanak rendelkezésre.
- A rendszer legyen alkalmas az új országos közlekedésszervező által is szorgalmazott integrációs törekvések befogadására.
- Későbbiekben bővíthető legyen az elérhető csatornák száma a korszerű digitális megoldások révén.

Az lakossági tarifarendszer koncepció ezen elvek mentén született meg, többszöri megbízói és szolgáltatói egyeztetések mentén, a hazai és nemzetközi díjtermék benchmark és a nyíregyházi helyi felmérések, megalapozó dokumentumok és tervezői tapasztalatok, bejárások eredményeit is felhasználva.

## 2.1 LAKOSSÁGI TARIFARENDSZER KONCEPCIÓ KIALAKÍTÁSA

A hazai és nemzetközi benchmark során feltárt hiányosságok, az értékesítési adatok konzekvenciái és a fent ismertetett szempontok figyelembevételével alakítottunk egy attraktív koncepciót a nyíregyházi lakossági tarifarendszerre. A javaslatcsomag tartalmaz kivezetésre javasolt, új valamint megváltozó érvényességi idejű vagy igénybevételi feltételű díjtermék elemeket is, amelyeket az alábbiakban mutatunk be részletesen a hozzájuk tartozó árképzési javaslattal együtt.

### **Kivezetésre javasolt díjtermékek:**

- Autóbuszon váltott külterületi menetjegy
- Külterületi összvonalas 24 órás jegy
- Külterületi összvonalas hetijegy
- Külterületi egyvonalas hetijegy
- Belterületi összvonalas II. félévi
- Külterületi összvonalas II. félévi
- Külterületi egyvonalas II. félévi
- Külterületi egyvonalas havibérlet
- Külterületi összvonalas havibérlet
- Külterületi összvonalas tanuló / nyugdíjas havibérlet

A javasolt kivezetések főbb indokai a külterületi bérletek megkülönböztetésének megszüntetése, az összvonalas termékek alkalmazása, a rugalmatlan, naptári félhónapokhoz közötti termékek mellőzése, valamint a hosszú évek óta kiugróan alacsony értékesítési mennyiségű, illetve nem rendeltetésszerű használatú termékek megszüntetése.

#### **Javasolt új díjtermékek, funkciójuk leírása és a hozzájuk kapcsolódó javasolt árképzés:**

- 10 db-os gyűjtőjegy

A 10 darabos gyűjtőjegy 10 db normál vonaljegy tartalmaz. Több vonaljegy egyszerre és előre történő megvásárlást javasolt mennyiségi kedvezménnyel ösztönözni, ezzel összhangban a gyűjtőjegy javasolt ára 10 db kedvezményes vonaljegy árával egyezik meg. A gyűjtőjeggyel egyszerre több személy is utazhat, ilyenkor az utazók számának megfelelő menetjegyet kell érvényesíteni. A menetjegy azon a járaton érvényes, amelyiken azt felszálláskor érvényesítették.

Amennyiben azonos menetrendi mezőben szereplő megállóból egy másik megállóba történő utazáskor a végállomáson is át kell utazni (például körjáratoknál, hurokjáratoknál, betéréssel közlekedő járatoknál), az nem minősül visszafelé utazásnak, új menetjegyet csak a felszállási megálló túlutazása esetén kell érvényesíteni.

- Összvonalas 24 órás jegy szálláshelyek részére

Fontos a közösségi közlekedés használatának népszerűsítése és elősegítése a helyi idegenforgalmi szektor szolgáltatásait igénybe vevők irányába is. Ez díjtermék ezt a célt hivatott szolgálni egyféle kapcsolat szolgáltatásként, a szállásadók számára is új lehetőséget kínálva. Az utazás megkezdése előtt feltüntetett naptári napon korlátlan számú utazásra érvényes. Nyíregyháza MJV Önkormányzata által engedélyezett szálláshelyek részére vásárolható. Egyidejű minimum vásárlási mennyiség: 50 db. A terméket a szálláshely nem viszonteladóként, hanem szálláshelyhez kapcsolódó szolgáltatásként értékesíti / ingyen adja (beépítve a szállás árba). A javasolt árképzés alapja: kevesebb, mint a 24 órás jegy, valamint kevesebb, mint 3 vonaljegy.

- Összvonalas csoportos 24 órás jegy

Együtt utazó csoportok számára szóló kedvezmény biztosítására javasoljuk a csoportos 24 órás jegy bevezetését. Érvényes a jegyen jegyváltáskor megjelölt kezdő időponttól (hónap, nap, óra, perc) számított 24 órán át legfeljebb 5 fő részére korlátlan számú utazásra.

A jegyet legfeljebb 5 fő együtt, egy járműben történő utazásnál veheti igénybe. Az együtt utazók neveit az első utazás megkezdése előtt fel kell tüntetni. Javasolt árképzés alapja: három darab 24 órás jegy árával egyezzen meg az ára.

- **Összvonalas 72 órás jegy**

Új, érvényességi időtartam szempontjából áthidaló termék a napi és hetijegy között. Érvényes a jegyen jegyváltáskor megjelölt kezdő időponttól (hónap, nap, óra, perc) számított 72 órán át korlátlan számú utazásra. Javasolt árképzés alapja: árban a 24 órás és a hetijegy között helyezkedjen el, de legyen olcsóbb, mint két 24 órás jegy.

- **Félhavi (15 napos) bérlet**

A naptári félhónapokhoz kötött félhavi bérletek helyett rugalmasabb, bármely érvényességi kezdőnappal váltható, gördülő érvényességű 15 napos bérlet bevezetését javasoljuk. Érvényes a jegyen jegyváltáskor megjelölt kezdő naptól számított 16. napon 02:00-ig. Javasolt árazása a heti 3000 Ft-os és havi 7000 Ft-os bérlet ára közé illeszkedik, logaritmikus skálán.

- **Családtagi kedvezményes havibérlet / 30 napos bérlet**

Együttvásárlási kedvezmény biztosítását javasoljuk abban az esetben, ha a „felnőtt” havibérlet tanulóbérlet mellé, egyszerre kerül megváltásra. Ez a kedvezmény várhatóan több új, bérletes utast generálhat.

Tanuló bérlettel egyidejűleg (6 éven aluli gyermek esetében óvoda, bölcsőde által kiállított jogviszony igazolás felmutatásával), a megváltott tanulóbérlet (6 éven aluli gyermek esetében óvoda, bölcsőde által kiállított jogviszony igazolás) tulajdonosával azonos lakcímen élő természetes személy vásárolhatja. A kedvezményre való jogosultság vásárláskor igazolandó.

Tanuló bérlet esetében tanulóbérletenként csak egy bérletszelvény, a tanuló bérlet megvásárlásával egyidejűleg váltható, a kedvezmény javasolt mértéke 10%.

- **Kisgyermekes 30 napos bérlet**

Számos magyar nagyvárosban évek óta létező díjtermék, amely a kisgyermekes szülők bérletvásárlását ösztönzi. A gyermekkonozási támogatásra (GYES, GYET) jogosító igazolás felmutatásával együtt érvényes. A bérletszelvényen az igazolás száma feltüntetendő. Javasolt ára – a többi városhoz hasonlóan – megegyezik a tanuló / nyugdíjas havibérletével. Javaslatunk szerint csak 30 napos formátumban lenne váltható.

- Összvonallas 365 napos bérlet, illetve összvonallas tanuló / nyugdíjas 365 napos éves bérlet

Az év bármelyik napján megváltható és 365 napig érvényes bérletek jelentősen megnövelhetik e díjtermék iránti keresletet, mert ezáltal már nem csak januárban lenne érdemes megvásárolni ezt a terméket. Az utasokat hosszútávú elköteleződésre motiválja, a szolgáltató számára pedig tervezhető és előre beszédett bevétel jelent. Az érvényesség első napját követő év azonos napján 02:00-ig érvényes. Javasolt ára a havibérlet árának 10,5-szerese.

#### **Érvényességi időt, elnevezést, igénybevétel feltételeit érintő javaslatok:**

- Elővételen váltott kedvezményes menetjegy

Érvényes a fedélzeti jegyértékesítő készülék által nyomtatott időpont alapján munkanapokon 8:00-12:59 óra között, valamint 19:00-tól üzemműködésig, szabad- és munkaszüneti napokon egész nap, kivéve a 900-as járatokon.

- Összvonallas 24 órás jegy

Érvényes az utas által kért és vásárláskor feltüntetett kezdő időponttól (hónap, nap, óra, perc) számított 24 órán át, korlátlan számú utazásra.

- Heti (7 napos) bérlet

Érvényes a jegyen jegyváltáskor megjelölt kezdő nap 00:00-tól számított 7. napon 02:00-ig.

- Összvonallas 100 napos bérlet és Összvonallas tanuló / nyugdíjas 100 napos bérlet

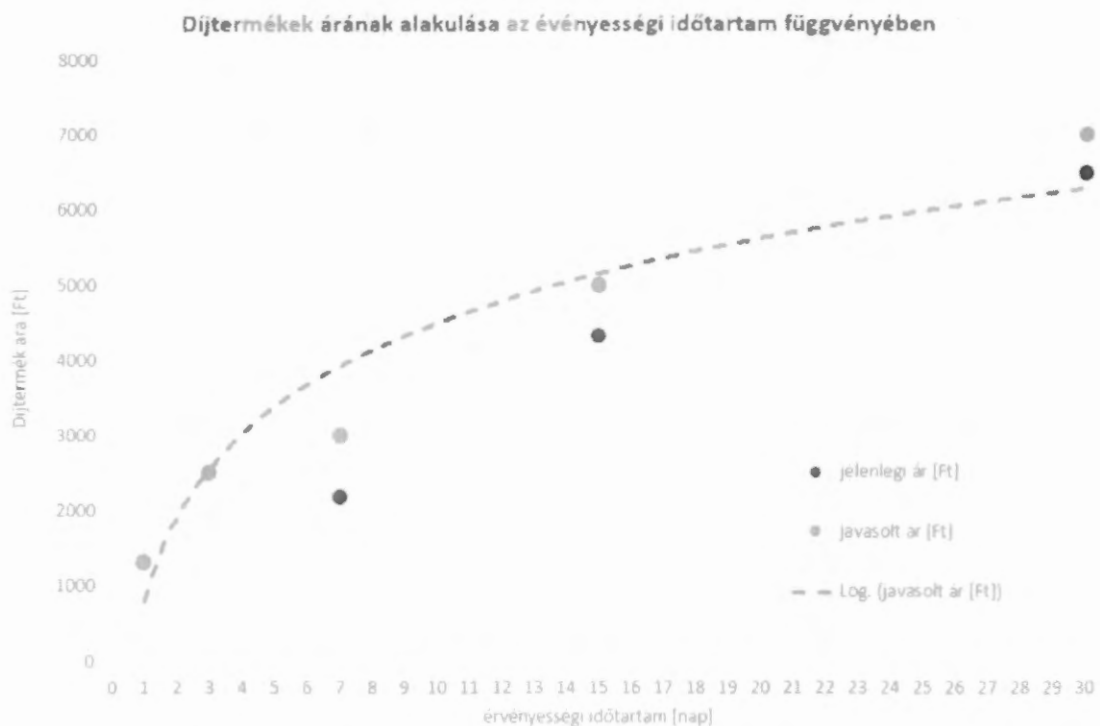
Érvényes korlátlan számú utazásra az érvényesség első napját követő 100. nap 02:00 óráig. A negyedéves bérletnek a mainál 10 nappal hosszabb 100 napos érvényességi időtartamot javasolunk és gördülő érvényességet, azaz bármely naptári kezdőnappal megváltható volna. Az extra 10 nap érvényességi időtartam az utasok hosszabb távú érvényességét honorálná a hosszabb távú elköteleződésért cserébe (mivel javaslatunk szerint a termék ára továbbra is 3 db havibérlet árával egyezne meg).

**A következő táblázatban foglaltuk össze a díjtermékpaletta átalakítására és árazási logikájára vonatkozó javaslatainkat.**

Díjtermék neve	Jelenlegi ár (Ft)	Javasolt ár (Ft)	Javasolt ár a jelenlegihez képest (%)
Elővételen váltott menetjegy	260	350	135%
Elővételen váltott kedvezményes menetjegy	235	300	128%
Autóbuszon váltott menetjegy	340	450	132%
Autóbuszon váltott kedvezményes menetjegy	300	345	115%
10 db-os gyűjtőjegy	új termék	3 000	
Belsőterületi összvonalas 24 órás jegy	1 300	1 300	100%
Külsőterületi összvonalas 24 órás jegy	1 950	1 400	67%
Összvonalas 24 órás jegy szálláshelyek részére	új termék	1 000	
Összvonalas csoportos 24 órás jegy	új termék	3900	
Összvonalas 72 órás jegy	új termék	2 500	
Belsőterületi összvonalas heti (7 napos) bérlet	2 160	3 000	139%
Külsőterületi összvonalas heti jegy	2 760	2 850	109%
Külsőterületi egyvonalas heti jegy	1 340	kivezetésre javasolt	
Belsőterületi összvonalas II. félévi	4 320	kivezetésre javasolt	
Külsőterületi összvonalas II. félévi	5 520	kivezetésre javasolt	
Külsőterületi egyvonalas II. félévi	3 780	kivezetésre javasolt	
Összvonalas félévi (15 napos) bérlet	új termék	5 000	
Külsőterületi egyvonalas félévi bérlet	5 670	kivezetésre javasolt	
Belsőterületi összvonalas havibérlet / 30 napos bérlet	6 480	7 000	108%
Külsőterületi összvonalas havibérlet	8 280	9 700	85%
Családtagi kedvezményes havibérlet / 30 napos bérlet	új termék	6300	

Összvonalas tanuló / nyugdíjas havibérlet / 30 napos bérlet	2 580	2 800	109%
Összvonalas tanuló / nyugdíjas 100 napos bérlet	19 440	21 000	108%
Összvonalas tanuló / nyugdíjas 365 napos bérlet	7 740	8 400	109%
Kisgyermekes 30 napos bérlet	új termék	2 800	
Összvonalas 100 napos bérlet	19 440	21 000	108%
Összvonalas tanuló / nyugdíjas 100 napos bérlet	7 740	8 400	109%
Összvonalas 365 napos bérlet	új termék	73 500	
Összvonalas tanuló / nyugdíjas 365 napos bérlet	új termék	29 400	

A díjtermékek javasolt árazásának kialakításakor logaritmikus függvényt alkalmaztunk. Ez a karakterisztika az, amely leginkább ösztönzi a hosszabb időszakra szóló termékek vásárlását, ezáltal az erősebb elköteleződést anélkül, hogy a rövid időtartamra szóló termékek aránytalanul drágák legyenek. A főbb, időalapú díjtermékek jelenlegi és javasolt árazását a következő diagramon mutatjuk be.



16. ábra: A díjtermékek jelenlegi és javasolt árának alakulása az érvényességi időtartam függvényében

## 2.2 EGYEZTETÉSEK A TARIFARENDSZER KONCEPCIÓJÁVAL KAPCSOLATBAN

Az Ajánlatkérővel az egyeztetések történtek, időrendben:

- 2022. szeptember 7:

Adatkéréssel kapcsolatos egyeztetés, személyes

- 2022. szeptember 19:

Nagyfoglalkoztatói fórum szervezése, tarifakoncepció alapjainak egyeztetése – online egyeztetés

- 2022. szeptember 26:

Nagyfoglalkoztatói fórum- személyes részvétel

- 2022. október 3:

Nyíregyházi Foglalkoztatási Paktum – személyes részvétel

- 2022. október 14.

Megrendelői egyeztetés - online

- 2022. október 19.

Nagyfoglalkoztatói fórum – személyes egyeztetés

- 2022. október 19.

Megrendelői egyeztetés a szolgáltató részvételével- online

### 3 NAGYFOGLALKOZTATÓI TARIFAKONCEPCIÓ ÉS KEDVEZMÉNYRENDSZER KIDOLGOZÁSA

---

2020 májusában elindított komplex hálózati – menetrendi fejlesztések kezdetén Nyíregyházán új alapokra helyeződött a kiemelt foglalkoztatók kiszolgálása. Az átmeneti menetrenddel 7 új viszonylat indult (90-96 jelzéssel) a város iparterületeire az előzetesen egyeztetett műszakrendekhez igazodva. A járatok bevezetésével új, átszállásmentes kapcsolatok jöttek létre a város két legnagyobb lakótelepe, Jóságos és Örökösöld irányában. Az új számcsoport bevezetésével, és a korábbi H31X, H31Y, H40L vonalak megszűnésével valamennyi nagyfoglalkoztató belterületi bérlettel elérhetővé vált. A külterületi járatok szakaszhatárainak módosítására azonban nem kerülhetett sor, így a Debreceni úton H31, a Tiszavasvári úton a H40 járatok igénybevétele esetén a Díjszabás jelenleg is megköveteli a külterületi termékek használatát.

A járványhelyzet idején több esetben, több területen is megfogalmazódott a díjszabás módosítási igénye. A rendszer nem átjárható a szerződéses / helyi / helyközi személyszállítási szolgáltatások között, nem ad lehetőséget a használat arányos igénybevételi díj megfizetésére, nem ösztönöz a helyi közösségi közlekedés igénybevételére, sőt a járványhelyzet egyes időszakában a zsúfoltságot kerülni kívánó utasok egyes foglalkoztatóknál kénytelenek voltak a külterületi bérletet megváltani.

Az energia árak növekedésével, illetve az egyre stabilabban működő műszakos járatok miatt 2022 tavaszára egyre több foglalkoztató esetében merült fel a jelenleg szerződéses járatokat használók menetrend szerinti járatokra való terelésének igénye. A foglalkoztatókkal történő több egyeztetés során azonban megállapítható volt, hogy sarkalatos pontját képezik a rendszernek a tarifakérdés mielőbbi rendezése. A foglalkoztatók egy része szerződéses járatait csak Nyíregyháza város határán belül közlekedtetni, vagy olyan viszonylatokban közlekednek települések között szerződéses járatok, ahol a helyközi közlekedés közúton és vasúton egyaránt megoldott, a szerződéses járatokkal közel azonos eljutási időt biztosítva. A jelenlegi, kizárólag a belterületi összvonalas bérletet vásárlók esetében azonban nem költséghatékony a sokszor csak 4-5 megálló igénybe vételét szolgáló utazási igények kiszolgálására.

A fenti igények biztosítása érdekében szükségessé vált a nagyfoglalkoztatók részére történő ajánlati csomag kidolgozása. A létrehozandó ajánlattal szemben támasztott minimális elvárás a foglalkoztatók részéről, hogy tegye lehetővé kizárólag a Vasútállomás / Autóbusz-állomás és az ipari területek közötti utazást, a szolgáltatás díjában a jelenlegi szerződéses járataik költségein belül maradván. A szolgáltatás megrendelése, üzemeltetése szempontjából fontos, hogy a

bevezetni kívánt díjtermék fedezetet nyújtson a 90-es járat üzemeltetésére, valamint a díjtermék rendeltetésszerű használatával a meglévő termékek értékesítésének volumene ne csökkenjen.

### 3.1 NAGYFOGLALKOZTATÓI TARIFAKONCEPCIÓ KIALAKÍTÁSA

A nagyfoglalkoztatók részére szóló bérletrendszer lehetséges modelljeinek vizsgálatokor számos lehetséges modell vizsgálatára került sor Magyarországon és külföldön egyaránt.

Számos városban kerül alkalmazásra az arckép nélküli bérlet váltásának lehetősége. A bérlet átruházható, bárki használhatja utazásra nem kötött igazolványhoz. Egyes esetekben a foglalkoztatók számára ennek bevezetése könnyebbséget jelenthet, a műszakváltásoknál a dolgozók a bérletet egymásnak átruházzák. A rendszer nehezen nyomon követhető, kivitelezése komoly logisztikát igényel a foglalkoztató részéről, jelentős az egyéni visszaélések veszélye.

Budapesten 2012-től 2018-ig a Fővárosi Önkormányzat által fenntartott közintézmények dolgozói részére biztosított kedvezményesen arckép nélküli bérletvásárlási lehetőséget. A rendszerben több esetben előfordult, hogy a bérletet nem arra jogosultak használták, akár engedély nélküli tovább értékesítéssel.

Miskolcon a nagyfoglalkoztatók részére biztosít egyedi megállapodás alapján kedvezményt, amely esetében a kedvezőbb árú bérlet mellett a jegy megjelenési formája is eltérhet a szokványostól, például a munkahelyi belépőkártyára ragasztott matricát alkalmazva. A rendszer részleteit, konkrét árazását és szabályozását a szolgáltató egyedi megállapodásokban rögzíti, azok nem nyilvánosak. Előnye, hogy maximális rugalmasságot biztosít, az egyéni megállapodások különböző mértékű kedvezmény alkalmazását teszi lehetővé figyelembe véve akár a foglalkoztató sajátosságait. A rendszer az eseti szerződések miatt azonban bonyolulttá válhat, a termékhez való hozzáférés jellege bürokratikusabb.

Külföldön is számos példát találunk a foglalkoztatói bérlet kedvezmények biztosítására, elsősorban német nyelvterületen.

Ausztriában a 2021-ben bevezetett, majd 2022 folyamán országosra kiterjesztett Klima Ticket alapján jelentősen átalakult, egyszerűsödött a rendszer, bővülő kínálatot biztosítva. Tirol tartományban a korábbi zónarendszer megtartása mellé integrálódott a Klima Ticket. A díjtermékekénél biztosított a helyi városi (Innsbruck, Kufstein, Schwaz, Lienz) mellett régióra, teljes tartományra, illetve országos kedvezmény is elérhető. A kedvezményt egyedi szerződés alapján érhetik el a nagyfoglalkoztatók. A kedvezmény mértéke egységesen 10%, melyet szerződéskötést követően, kedvezményes szelvény formájában van lehetőség érvényesíteni.

Németországban, München városában a város lakossága számára elérhető Isar Card speciális, Isar Card Job változata biztosít kedvezményt. A kedvezmény mértéke sávos, 100 bérlettől biztosít 5% kedvezményt, amely szintén megállapodás alapján érhető el. Fontos, hogy az ilyen módon kiállított bérletek névre szólók, nem átruházhatók.

Fenti példák alapján Nyíregyháza sajátosságait figyelembe véve a tarifarendszer megújításához két termék bevezetését javasoljuk:

#### **Kiegészítő műszakos havibérlet:**

A bérlet elsődlegesen az ipari területeken működő foglalkoztatók részére biztosíthat kedvezményt, a helyközi közlekedési eszközt igénybe vevők részére. Érvényes a 90-től 99-ig számozott autóbuszvonalakon a tárgyhónap 1-jén 0:00-tól a tárgyhónapot követő hónap 6-án 02:00-ig korlátlan számú utazása a Volánbusz Zrt., Trans-Tour Kft. vagy a MÁV-START Zrt. által kiadott azonos hónapra szóló havi bérletszelvénnyel együtt, melynek kiindulási vagy célállomása Nyíregyháza. A helyközi bérlet a vásárláskor bemutatandó. A vásárlás és az utazás során is rendelkeznie kell az utasnak érvényes helyközi bérlettel. A helyközi és a kiegészítő bérleten feltüntetett igazolványszámnak meg kell egyeznie. A bérlet javasolt árának figyelembevételével fontos, hogy a rendeltetészerű használat biztosítása érdekében, valamint a bérlet hézagpótló szerepe miatt a bérlet árának megállapításánál a helyközi bérletek árának figyelembevétele. Az értékesítési mennyiségtől függően mennyiségi kedvezmény alkalmazását javasoljuk. A javasolt árazás szerint 50 db bérletenként sávosan, 5%-os lépcsőkkel nő a kedvezmény mértéke. Kedvezményhez minimum 50 bérletet kell egyszerre vásárolni, és kedvezmény maximuma 20%.

Fentiek alapján a következő áron javasoljuk értékesíteni a bérleteket.

Mennyiség	Javasolt ár (Ft)
49 db alatt	2 800
50-99 db	2 650
100-149 db	2 520
150-199 db	2 380
200 db felett	2 240

A sávos kedvezményes ár miatt nagyobb tételben történő bérletvásárlás esetén korlátozott hozzáférhetőséget javasolunk. A bérlet előzetesen a Volánbusz Zrt.-vel kötött szerződés alapján váltható meg. A szerződésben szabályozott módon az ilyen módon kiszolgált bérleteket a munkáltató megjelölheti, felhasználása során saját szervezetéhez való tartozásának igazolásához kötheti.

A visszatérítés nem megengedett, az érvényesség kezdete előtt fel nem használati igényrel benyújtott bérletek következő hónapra történő beszámítási szabályait a felek szerződésben szabályozhatják.

#### **Mennyiségi kedvezményes öszvonalas havibérlet**

Természetesen felmerül az igény a városon belüli kedvezményes bérlet vásárlásra is. A műszakos kiegészítő bérlet kiterjesztése a jelenlegi hálózati és városszerkezeti adottságok miatt nem megoldható, bevezetése egyes, 90-es járatokkal nem elérhető városrészeket megkülönböztetően érintene.

Fentiek alapkán számos más városban található gyakorlat alapján sávós árkedvezmény bevezetését javasoljuk, a következő áron:

Mennyiség	Javasolt ár (Ft)
49 db alatt	7 000
50-99 db	6 650
100-149 db	6 300
150-199 db	5 950
200 db felett	5 600

A javasolt árazás szerint 50 db bérletenként sávosan, 5%-os lépcsővel nő a kedvezmény mértéke. Kedvezményhez minimum 50 bérletet kell egyszerre vásárolni, és kedvezmény maximuma 20%.

A bérletek esetén fontosnak tartjuk, hogy azok nem csak a klasszikusan az ipari parkokban működő foglalkoztatók részére legyenek elérhetőek, hanem bármely jogi személy részére biztosítson kedvezményt, így elsősorban a közintézmények számára is biztosítson kedvezményt.

Érvényes a tárgyhónap 1-jén 0:00-tól a tárgyhónapot követő hónap 6-án 02:00-ig.

A sávós kedvezményes ár miatt nagyobb tételben történő bérletvásárlás esetén korlátozott hozzáférhetőséget javaslunk. A bérlet előzetesen a Volánbusz Zrt.-vel kötött szerződés alapján váltható meg. A szerződésben szabályozott módon az ilyen módon kiszolgált bérleteket a munkáltató megjelölheti, felhasználása során saját szervezetéhez való tartozásának igazolásához kötheti.

A visszatérítés nem megengedett, az érvényesség kezdete előtt fel nem használati igényrel benyújtott bérletek következő hónapra történő beszámítási szabályait a felek szerződésben szabályozhatják.

## 3.2 NAGYFOGLALKOZTATÓI ÉS AJÁNLATKÉRŐVEL TÖRTÉNŐ EGYEZTETÉSEK

A nagyfoglalkoztatói tarifakoncepció kidolgozása érdekében az elmúlt időszakban több eseményen történő részvétellel vált lehetővé a foglalkoztatók igényeinek megismerése:

### 1. Nyíregyházi Foglalkoztatási Paktum

Nyíregyháza Foglalkoztatási Paktum 3. munkacsoportja a közlekedés, munkába járás lehetőségeinek vizsgálatát, javítását tűzte ki céljául. A paktum ülésein megfogalmazódott a helyközi és helyi közlekedés integráltságának hiánya, amelyből adódóan nem biztosított a megfelelő, biztos, a szerződéses kiszolgálásnál olcsóbb közszolgáltatás keretein belül elérhető bejárás lehetősége.

A foglalkoztatási paktum üléseinek időpontjai és helyszínei:

- 2022. július 12: Electrolux-Lehel Kft. telephelye
- 2022. augusztus 2: Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata

A foglalkoztatási paktum ülésein a nagyfoglalkoztatókon túl részt vettek a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal munkatársai, a Volánbusz Zrt. képviselői, valamint a helyközi közlekedés megrendelőjének képviseletében a Debrecen székhelyű Regionális Közlekedésszervezési Iroda (KTI-RKI) munkatársai is. Az egyeztetésen elhangzott igények alapján javasoljuk bevezetésre a Nyíregyházára ingázók részére a kombinált műszakos bérlet bevezetését.

### 2. Nagyfoglalkoztatói Fórumok

A városi egyeztetések mellett a hagyományos nagyfoglalkoztatói fórumok is megtartásra kerültek a tarifamegújítással kapcsolatosan. A nagyfoglalkoztatói fórumokon hagyományosan lehetőséget biztosítanak a Szolgáltató, Megrendelő részéről a nagyfoglalkoztatók igényeinek jobb megismerése, és kiszolgálása céljából.

Nagyfoglalkoztatói fórumok időpontjai és helyszínei:

- 2022. szeptember 26: Technológiai Transzfer Központ
- 2022. október 19: Eissmann Automotive Hungaria Kft. telephelye

A foglalkoztatói fórum részt vettek a Megrendelő és Szolgáltató mellett a MÁV-Start Zrt. munkatársai is.

A két nagyfoglalkoztatói esemény kiemelt témája volt a tarifamegújítás lehetősége. A foglalkoztatók indokoltnak és időszerűnek tartják a

taifamegújítást, örömmel fogadták a foglalkoztatók számára történő díjtermékek bevezetésének gondolatát.

Az ajánlatkérővel történt egyeztetések időpontjai a lakossági tarifakoncepció bemutatásánál kerültek ismertetésre.

## 4.1 TARIFATERMÉK ÉRTÉKESÍTÉSI ÁTJÁRHATÓSÁG ELŐSEGÍTÉSE

2021. jelentős előrelépést hozott a tarifatermékek átjárhatóságának megteremtésében. A helyi járatí díjtermékek elérhetővé váltak országosan a MÁV-Start Zrt. pénztáraiban, jegykiadó automatáiban, MÁV applikáció mobilalkalmazásában. Ugyanebben az évben a Volánbusz Zrt. Nyíregyházán 4 db. jegykiadó automatát helyezett üzembe a Vasútállomás, Búza tér, Vay Ádám körút, Bujtos utca megállóhelyeken. A lehetőségek számának bővülése jelentős előrelépés volt a korábbi időszakhoz képest, azonban fontos kiemelni, hogy ezen értékesítési csatornák elsődlegesen a helyközi igények kiszolgálására épültek, a helyi díjtermékek értékesítése nem tekinthető elsődleges prioritásnak ezen csatornákon. A díjtermékek elérést nehezíti, hogy az értékesítési csatornákon külön érhetőek el a külterületi és belterületi termékek.

Az átjárhatóság segítése érdekében fontos az új csatornákon történő termékvásárlás lehetőségeinek népszerűsítése, figyelemfelhívó kampányokkal, feliratokkal, illetve a személyes értékesítést végzők által történő termékek kijánlása.

A jelenlegi „értékesítési közösség” lehetőségeinél sokkal nagyobb feladat a valódi tarifaközösség és átjárhatóság kialakítása. Nyíregyháza esetében számos lehetőség rejlik a helyközi járatok bevonására a helyi tarifa igénybevételeivel. A tarifális átjárhatóság több szinten megmutatkozhat. Lehetséges a helyközi személyszállításban a helyi járatí díjtermékekre vonatkozó jegy – és bérletfogadási megállapodás kötése „háromoldalú megállapodás”. Ebben az esetben a megállapodásban rögzített ellentételezés fizetendő meg a helyközi szolgáltatás teljesítménye alapján. Hasonló megállapodások alapján lehetséges kombinált bérletek bevezetése is, ebben az esetben a részes szolgáltatók megállapodnak a befolyó díjak megosztásáról. Hosszútávú fejlesztésként a valódi tarifaközösség szolgálna ki leginkább az utazóközönség igényeit.

Nyíregyháza esetében megfontolható lehet az alábbi területek elsődlegesen helyközi járatokkal történő kiszolgálása:

- Kőlapos
- Felsősima – Polyákbokor
- Felsőpázsit
- Butykasor

## 4.2 ÚJSZERŰ, DIGITÁLIS FIZETÉSI LEHETŐSÉGEK FELTÁRÁSA ÉS KAPCSOLÓDÓ EGYEZTETÉSEK SZERVEZÉSE, A BEVEZETÉS TÁMOGATÁSA

A klasszikus díjtermék csatornához képest a könnyen elérhető technológia jelentős változásokat eredményez a közlekedési szolgáltatóknál és megrendelőknél. A hagyományos, papír alapú termékek Nyíregyházán is megszokottak, népszerűek, ugyanakkor ma már nem tekinthetők korszerűnek, leginkább a nem utazásra, hanem megfelelő érvényesítő készülékek hiányában felszállásra szóló jegyek miatt. Ugyanakkor a papírjegyek terén is bevezethetők innovatív díjtermékek, tehát a digitalizáció nem kizárólagos kulcsa a tarifarendszer megújításának. A papíralapú díjtermékek esetén is elvi lehetőség van a hozzáférhetőség növelésére (elővétel, pénztár, járműfedélzet, viszonteladó, szálláshely, stb...), de jelentős korlátokkal.

A papíralapú termékek és a digitális csatornák közötti átmenetet jelentik a jegyautomaták, melyek előnye a személyzet nélküli díjtermék vásárlás éjjel-nappal, hátránya a magas telepítési és üzemeltetési költség, különösen a kis darabszámok vagy a város teljes lefedésének igénye esetén.

A digitális csatornák között vannak már ma is elérhetőek, mint a mobiljegy és a MÁV alkalmazásban történő díjtermék vásárlás. Előbbi előnye, hogy bármely nyíregyházi jegy és bérlet megvásárolható, hátránya az érvényesítés kevéssé utasbarát módja a járművön elhelyezett QR kód leolvasásával, mely minden felszállás során érvényesítendő. Ezen felül a nyíregyházi autóbuszokon minden járműhöz egy megadott kód és egy megadott visszaigazoló rajz tartozik, amely akár visszaélésre is okot adhat a folyamatosan változó rajzokhoz képest, pl. Budapesten. A mobiljegyhez tartozó 5%-os jutalék is komoly díjtétel a termékek összárához viszonyítva.

A MÁV-Start JÉ rendszeréből vásárolt termékek esetén kedvező, hogy akár a vonatjeggyel egyszerre is megvásárolhatók, de kevéssé ismert jelenleg, így az elérése is alacsony.

A korszerűbb digitális csatornák között léteznek hardverigényt jelentő megoldások (pl. bankkártyás fizetés, telefonos NFC alapú fizetés, közlekedési kártya alapú fizetés) vagy hardvermentes, applikáció alapú rendszerek. Előbbiek előnye, hogy alap díjtermékek megválthatók (akár díjtermék nyomtatással, akár sms vagy alkalmazás alapú visszaigazolással). Ez esetben azonban minden járműre egy vagy több fedélzeti eszköz, validátor felszerelése szükséges, mely költséges. A hardvermentes megoldások lényege, hogy egy mobil jegyrendszer alkalmazás segítségével történik az utazás megkezdése és befejezése, ideiglenes jegy kiállítása és utólagos díjfizetés mellett.

A jelenlegi Mobiljegy rendszerben Nyíregyházán nem létezik időalapú jegy, így a vonaljegyek nem utazásra, hanem a papírjegyekkel megegyező módon felszállásra szólnak. Ez pedig a rövid utazásokat és az átszállásos utazásokat aránytalanul drágává teszi a hosszabb vagy átszállásmentes utazásokkal szemben.



17. ábra: Bankkártyás díjfizetés tájékoztatója Brnóban, villamoson (fotó: Ekés András)



18. ábra: Bankkártyás validátor Brnóban (fotó: Ekés András)

Bármely digitális csatorna is kerül Nyíregyházán kifejlesztésre és bevezetésre, fontos, hogy minél inkább átjárhatóvá, szolgáltatóktól függetlenül alkalmazhatóvá tegye az utazásokat, és a használó számára könnyű megoldásokat kínáljon.

Szintén fontos, hogy a költségek optimalizálása érdekében a telepítés és üzemeltetés terén drága megoldások helyett minél kevésbé hardverigényes és minél inkább integrációt (akár több ütemben) támogató rendszerek mellett köteleződjön el Nyíregyháza Önkormányzata és a mindenkor helyi szolgáltató is.

A modern, digitális megoldások legfontosabb célja, hogy a használók számára vonzó legyen, növelje az utazások és így a díjtermékhasználat mértékét és a bevételek nagyságát. Erre számos technológia áll

rendelkezésre melyek közötti fő különbség a telepítés és üzemeltetés költségeiben, valamint az utasok számára érzékelhető egyszerűségben és rugalmasságban érhető el. A csatornákkal kapcsolatban az utas számára legfontosabb szempontok:

- Könnyen érthető és elérhető megoldások
- Utazás során minél nagyobb rugalmasság a díjtermékeket és azok felhasználhatóságát illetően
- Utazás során minél kevesebbszer kelljen bankkártyát, egyéb kártyát, mobiltelefont érvényesítés, vásárlás miatt elővenni (pl. egy utazáshoz lehetőleg legfeljebb egy érvényesítés)
- Mindenhol hozzáférhető legyen
- Szolgáltatók számától és utazástípusoktól függetlenül teljes körűen elérhető és használható legyen
- Adatpálható legyen későbbi integrációs lépések során is, segítve a többszolgáltatós vagy átszállásos utazások díjtermékhasználati egyszerűsítését is.

A megrendelő, szolgáltató számára legfontosabb szempontok:

- Alacsony beszerzési, fejlesztési, üzemeltetési költségek jellemezzék
- Az üzemeltetési és jutalék-költségek mellett az adott technológiai megoldás valós szolgáltatási szint emelkedést és utasszám növekedést segítsenek elő, tehát a fejlesztő és a megrendelő, szolgáltató azonos érdekeket képviseljenek.
- Nagy, lehetőleg teljes körű elérés a szolgáltatási területen belül
- Növekedjenek az utasszám, a fizető utasok aránya és a bevételek
- Ne szigetüzem jöjjön létre, hanem könnyen fejleszthető legyen integrációs lépések esetén is
- Technológiai értelemben már bizonyított megoldások létesítése indokolt

## 4.3 A MUNKÁLTATÓI KÖLTSÉGTÉRÍTÉS MAGYARORSZÁGON

Nyíregyháza területén számos nagyfoglalkoztató van, melyek kiszolgálása az új hálózat és menetrend révén folyamatosan fejlődik. A kilencvenes viszonylatok alap- és expresszjáratai egyre népszerűbbek, a nagyfoglalkoztatókkal pedig folyamatosan egyeztet a megrendelő, a szolgáltató és a tervező a minőség folyamatos monitoringja és fejlesztése érdekében. Ugyanakkor bármennyire is törekszik az Önkormányzat a minőség javítására, a hatályos költségtérítési modellek mentén a közösségi közlekedési utazások, különösen a helyi közösségi közlekedést is tartalmazó utazások versenyhátrányban vannak az autós ingázás költségtérítésével szemben. A modell országos, nem Nyíregyháza specifikus, de fontosnak tarjuk a bemutatását és a lehetséges megoldási

irányokat egy kiegyensúlyozottabb és a fenntartható módokkal történő ingázás támogatása érdekében.

Jelen fejezet célja az, hogy a város döntéshozóinak bemutassa az Európában használatos utazási költségtérítések változatosságát, komplexitását és az ebben rejlő lehetőségeket.

A munkáltatói költségtérítés alkalmazásának célja a munkavállalók utazással kapcsolatos anyagi terheinek csökkentése. A munkába járás költségeinek megtérítése széles körben, de nem mindenhol használatos megoldás.

Nyugat-Európában a költségtérítés fő elvi alapjai az egyenlő esélyek biztosítása, a lakhatási helyzet javítása és az alacsonyabb jövedelmű rétegek mobilitásának támogatása, de az általánosan magas motorizáció és személygépkocsi-használat miatt a közép- és alacsony jövedelmű rétegek is komoly támogatásokat kapnak mind a céges autó, mind a személygépkocsi-használat, mind a közösségi közlekedés használatának ellentételezésére, emellett a mobilitás magas szintjének fenntartása is erős motiváció annak pozitív gazdasági hatásai miatt.

Fontos különbség a közép- és a nyugat-európai költségtérítésben, hogy a kifinomult, több lábon álló munkáltatói költségtérítéssel jellemezhető nyugat-európai államokban jelentősen különböző a közeg, amiben ez a támogatási forma működik. A fizetésekhez képest itt a közlekedés olcsó, a munkáltatói költségtérítésnek nincs fizetésekiegészítő szerepe, így a társadalmi célokat szolgálhatja, emellett értékvalasztási alapon komoly közösségi közlekedési támogatások léteznek.

A legjobb megoldásokat az osztrák és a német rendszerek kínálják, egyes kérdésekben pedig a francia út a legelőremutatóbb. Az általánosan alapú, adójóváírásra épülő megoldások elterjedtsége, egyszerűsége szembetűnő. A később bemutatott rendszerek a magyar megoldáshoz képest természetesen módon a lakóhelytől a munkahelyig tartó teljes utazást támogatják.

Közép-Európában az elvi háttér kevésbé megismerhető és elsősorban a céges autó használatában érhető tetten az utazások támogatása. Az alacsonyabb életszínvonal és a kevésbé fejlett közlekedési rendszerek mellett a költségtérítés elsősorban a céges autókra koncentrál, emellett az álláskeresőknek és a fogyatékossgal élőknek juttat támogatásokat. Magyarország kicsit kilóg ebből a képből, a hazai rendszer inkább a nyugat-európai példákra emlékeztet.

### **A munkáltatói költségtérítés Magyarországon**

A munkáltatói költségtérítéssel kapcsolatos problémák gyökere az, hogy a közlekedés (mind a közösségi, mind az egyéni) Magyarországon drága a fizetésekhez képest. Ezért mindenki jogosnak érzi a sokszor tényleg magas költségek térítését, és a jelenlegi, alig korlátozott rendszerben ez a

módszer fizetésekiegészítési feladatokat is ellát. Fontos részlet, hogy a helyközi közlekedést (mind az autóst, mind a közösségi közlekedést) jelentős részben a cégek tartják el a munkáltatói költségtérítésen keresztül. **A jelenlegi rendszer számos közlekedésszakmai és igazságossági problémával terhelt, ugyanakkor a használók körében népszerű.**

A jelenlegi rendszerben a **helyközi közlekedés** (és csak az) 86%-a téríthető meg a költségtérítésben. A nagyvároson belüli vasúthasználat helyközi utazásnak számít, így téríthető. Akár több ugyanarra a hónapra szóló bérlet (például vasúti és helyközi autóbusz bérlet) is elszámolható a megadott maximális értéken belül. A helyközi bérletek vagy jegyek elszámolhatóságához a cég nevére szóló számla szükséges, de a saját névre szóló számlát is elfogadja a könyvelők egy része, tehát az elszámolási szabályok sem teljesen egyértelműek a mindennapokban. Az elszámolás havi rendszerességű. A helyközi közlekedés 86%-os értéke régóta beégett arány, mögötte feltehetően a munkába járás és a magáncélú használat közötti különbségtétel szándéka áll, a 14% valószínűleg a magánhasználatú arányt hivatott megjeleníteni.

A **helyi bérlet** el nem számolhatósága mögött is főleg a magáncélú használat korlátozásának szándéka állhatott. A 86% a kötelezően térítendő arány, de ez felmehet 100%-ig is, ami nem is ritka gyakorlat, mivel bérkiegészítésként is funkcionál. A bonyolultabb utazási láncot igénybe vevők (például a helyi és a helyközi bérletet is vásárlók) számára csak a helyközi szakasz bérlete térített 86%-ban. Ez különösen a személygépkocsi-használat háztól-házig való elszámolhatóságának tükrében visszas. A helyi közösségi közlekedés elszámolására is van lehetőség, de azt jelentős adóteher sújtja.

A **személygépkocsi használata** 9-15 Ft/km összeggel háztól-házig támogatott, a cég mérlegelésére van bízva, hogy 9-15 Ft között mennyit fizet ki, de ez mindenképpen adómentes összeg. Az autóhasználat esetében lényegében önbevallás van. A személygépkocsi térítésnél általánosan alkalmazott a 2017-ben 15 Ft/km-re emelt felső plafon. A mai rendszer alkalmas a robogó és a motor elszámolására a személygépkocsira elszámolt értéknél alacsonyabb összeggel, de ugyanabban a rendszerben.

A **kerékpározás** elszámolására is vannak könyvelői megoldások (például céges kerékpár vásárlása és a munkavállaló rendelkezésére bocsátása), de ezek kívül esnek a munkáltatói költségtérítés körén. A gyaloglás vagy a mikromobilitási eszközök használatának térítése nem gyakorlat, nincsenek meg a szükséges szándékok és jogszabályok sem egyelőre.

A 39/2010 kormányrendelet 4. §-a tartalmazza azokat a megkötéseket, amelyek fennállása esetén km pénz fizethető az autóhasználat után. A szöveg értelmezése alapján a jogalkotói szándék a közösségi közlekedéssel való munkába járás támogatása volt, illetve néhány, valójában elhanyagolható arányban előforduló, de jogos igény esetében

a személygépkocsihasználat támogatása. Ettől 2022-re már nagyon messze kerültünk. Adóügyi ellenőrzések, bár léteznek, de nem gyakoriak és leginkább a formai részletekre térnek ki (aláírások, táblázatok rendben vannak-e például), a jogosultságot nem vizsgálják. Más ellenőrzési forma nem érinti a költségtérítést.

A vállalkozások szempontjából a legfontosabb motiváció a munkáltatói költségtérítés használatára annak adómentes volta, így lényegében a fizetésnél sokkal jobb kondíciókkal tudnak juttatást adni a dolgozóknak. Megéri akár a 86% helyett 100%-ot is téríteni, mert a kettő között nincsen érdemi különbség, és különösen érdemes személyautóra költségtérítést adni, mert az valóban tiszta bérkiegészítés.

A munkavállaló szempontjából a rendszer fő előnye az, hogy a cégek könnyen adják, lényegében alanyi jogon jár. Talán elmondható az is, hogy sok munkavállaló esetében az ilyen jogcímen kifizetett összegek és a munkába járás között kevés összefüggés van. A munkavállalónak is jobb a személygépkocsi elszámolása, így elképzelhető, hogy többségében azok veszik igénybe a helyközi közösségi közlekedés térítését, akinek nincs autójuk (nem tudják elszámolni) vagy a torlódások, parkolási díjak miatt nem éri meg számukra az autóhasználat, vagy egyszerűen csak nem élnek a kínálózó lehetőséggel. Egyébként a rendszer olyan mélyen beágyazódott, hogy kevesekben merül fel, hogy a munkáltató általi utazási költségtérítés milyen célokat is kívánt szolgálni eredetileg.

A cégek gyakran kihasználják a kiskapukat. Ilyen kiskapu például a MÁV Start-klub kártya használata, amellyel jelentős összeget lehet megspórolni, különösen, ha az illető sokat utazik. A cégeknek érdemes megvenni a Start-klub kártyát, még ha az nem is adómentes, mert a későbbi utazások elszámolásánál visszajöhet az ára az olcsóbban megváltható jegyek és bérletek miatt. Előfordul az is, hogy a munkáltató biztosít céges buszt a munkába járáshoz és emellett a dolgozók mindegyike számára biztosítja a személygépkocsi költségtérítését is.

### **Európai gyakorlatok**

#### *Ausztria*

Az osztrák munkáltatói költségtérítési rendszer kifinomult, bőkezű és széles körben hozzáférhető. A rendszer alapja az állam által adójóváírás formájában biztosított ingázói átalány (Pendlerpauschale), amelynek két fajtája van: kis- és nagyingázói. Az igénybe vehető támogatások összege a lakóhely és a munkahely közötti távolságtól, valamint az utazás gyakoriságától függően akár 3 672 Euro is lehet évente. Az Ausztriában dolgozó munkavállalók a következő utazási támogatásokra lehetnek jogosultak:

- kisingázói átalány (Pendlerpauschale)
- nagyingázói átalány (Pendlerpauschale)
- ingázói támogatás (Pendlereuro)

- külföldi állandó lakóhely esetén a családhoz való hazautazási költségtérítés (Familienheimfahrten)

A kisingázói átalány jogosultság akkor áll fenn, ha közösségi közlekedési van a lakó- és a munkahely között és annak igénybevétele lehetséges és elvárható.

A nagyingázói átalány akkor jár, ha nincs közösségi közlekedés a lakó- és a munkahely között vagy ha van, akkor használata nem elvárható. Nem elvárható a közösségi közlekedés igénybevétele, ha a lakó- és a munkahely közötti utazási idő 20 km-ig 1,5 óránál, 20-40 km esetében 2 óránál, 40 km esetében pedig 2,5 óránál több.

Az illetékes osztrák minisztérium a weboldalán biztosít egy kalkulátort (<https://pendlerrechner.bmf.gv.at/pendlerrechner/>) ami minden fontos jellemzőt kiszámít és eldönt, így a kis- vagy nagyingázói jogosultságot is. Az ingázói átalányt a munkáltatónál lehet kérelmezni, vagy a munkavállalói adóbevallás keretében lehet igényelni. Az első esetben is valószínűleg az adóhatósághoz kerül az adat és az igény.

A kisingázói átalány 20 km felett, a nagyingázói 2 km feletti utazásokra jár. Az előbbinek oka lehet a más módokon egyébként is jelentősen dotált közösségi közlekedés kizárása a rendszerből, az utóbbi esetében pedig a nagyon rövid, akár gyalog is teljesíthető utak kivétele lehet az indok, jóllehet ez igazságossági és urbanisztikai oldalról is megkérdőjelezhető. Az átalánynak nincs felső határa, a 60 km feletti munkába járás jelentős támogatása az osztrák közlekedési rendszerben életszerű, mert ezek jelentős része 1 óránál gyorsabban teljesíthető. Az urbanisztikai hatások itt is ellentmondások lehetnek, de az is állítható, hogy ezzel a lépéssel Ausztria munkaerőpiaca rugalmasabb és versenyképesebb. Látható, hogy a személygépkocsi utazások támogatására használt nagyingázói átalány bőkezűbb, az igazi kérdés itt az, hogy mennyire könnyű ehhez hozzáférni a magas szintű közösségi közlekedéssel működő országban. A jelentős területeken ma is vidékies, kisvárosias Ausztria esetében egy ilyen rendszer a gazdasági és munkaerőpiaci központok, a nagyobb városok jó megközelíthetőségét biztosítja a kisebb településekről is, ahol nehéz életképes közösségi közlekedést kiépíteni.

A részmunkaidőben dolgozók is igényelhetik az ingázó átalányt, ha legalább 4 napot dolgoznak egy hónapban, még úgy is, hogy általában nem kell személyi jövedelemadót fizetniük, csak szociális hozzájárulást. A gyermeküket egyedül nevelő szülők magasabb összegre jogosultak. A teljes ingázó átalányt leírhatják az adóalapból azok, akik a hónap lehetséges munkanapjainak több, mint a felén dolgoztak. Az ingázó átalány kétharmadát számolhatják el azok, akik havonta 8-10 napot dolgoztak és egyharmadát, ha 4-7 napot dolgoztak.

Aki jogosult az ingázó átalányra, az ezen felül egyszer egy évben elszámolhat 1 eurót kilométerenként (ingázói támogatás, Pendlereuro) a munkahely és a lakóhely közötti útra oda és vissza is. Aki teljesíti az ingázó átalány igénybevételeinek feltételeit, de nem fizet jövedelemadót, amiből

érvényesíthetné, az is jogosult 290 euró ingázói pótlékra. Ezzel együtt az összesen kifizethető negatív adó összege maximálisan 400 euró lehet, amelyet az adóhivatal fizet ki, az adóbevallás alapján.

Azok a munkavállalók, akiknek a munkahelyük közelében szállásuk van és hetente járnak haza (havonta legalább 4 napon ingáznak), igénybe vehetik a részarányos ingázó átalányt, amennyiben az adóbevallásban a hazautazások költségét (Familienheimfahrten) nem tudják érvényesíteni.

Az ingázói átalány igénybe vehető ún. jobtickets-szel is. A **jobticket**<sup>23</sup> kifejezést az SZJA törvény használja munkahelyre való utazás díjtermékeire, amelyet a munkahely és a lakóhely közötti utazásra lehet adómentesen igénybe venni. **2013 óta nem kötelező, de a munkáltató részben vagy teljes egészében fizetheti a munkavállaló közösségi közlekedési költségeit.** A jobticket nem jár automatikusan, a munkáltatón múlik, hogy ad-e ilyen fizetésen kívüli juttatást és az nem válthatja ki a fizetés egy részét, vagy korábbi (adóköteles) utazási hozzájárulást, ezt szigorúan ellenőrzik. A munkáltató vásárolja meg a jegyet vagy bérletet számla ellenében, a számla a munkáltató nevére kerül kiállításra és a munkavállaló neve is szerepel rajta. Ha a munkavállalónak is hozzá kell járulnia az utazási költségekhez, úgy azt költséget az ingázói átalány maximális összegéig megteheti az SZJA bevallásban (mint ún. werbungskosten). A munkavállaló adott havi fizetési lapján fel kell tüntetni a jobticket igénybevételét, költségeit.

#### *Németország<sup>45</sup>*

Németországban a jövedelemadó törvény rendelkezik arról, hogy minden munkavállaló és vállalkozó **csökkentheti az adóköteles jövedelem összegét a munkába járás költségeinek ellentételezésére 0,3 euro/km értékkel, függetlenül a használt közlekedési eszköztől** (kivéve taxi, repülő). A németországi ingázási átalányt az adóbevallásban kell feltüntetni, A számításnál a munkanapok számát szorozzák a lakóhely és a munkahely között megtett kilométerrel, majd a kapott távolságot megszorozzák 30 centtel. Ez az átalány, ami levonható az éves jövedelemből. Csak a ténylegesen ledolgozott napokat lehet figyelembe venni és munkanaponként csak egyszer alkalmazható az egyirányú és csak közvetlenül a munkahelyre vezető útra. Csak a teljes, nem megkezdett kilométereket veszik figyelembe. A naptári évre vonatkozó felső határ 4500 euro. Az adóhivatal egy naptári évre 5 napos hetekkel számolva 220-

<sup>2</sup> <https://www.wko.at/service/steuern/Jobticket.html>

<sup>3</sup> <https://www.bmf.gv.at/themen/steuern/arbeitnehmerinnenveranlagung/pendlerfoerderung-das-pendlerpauschale/informationen-zur-pendlerfoerderung.html>

<sup>4</sup> <https://www.steuerklassen.com/steuererklaerung/anlage-n/#werbungskosten-anlage-n>

<sup>5</sup> <https://nemetszagai-magyarok.de/infok/ingazasi-koltsegek-leirasa-az-adobol>

230 utat fogad el, míg a 6 napos munkahetekre 260-280 napot. Lakóhelyként azt a helyet veszik figyelembe, amelyet a munkavállaló általában használ, két lakóhely esetén a távolabbit tekintik irányadónak.

Az adóhivatal a legrövidebb út szabályt alkalmazza, de lehet hosszabb utat is választani, ha az bizonyítottan kedvezőbb, például a torlódások miatt gyorsabb. P+R használat esetén a legrövidebb odavezető utat veszik figyelembe. Kombinált utazásnál fel kell tüntetni, hogy az adott utazás során milyen közlekedési eszközöket használt az utas. A kollégákkal közösen használt autónál a munkahelyre való utazás során mindenki levonhatja az átalányösszeget a rá vonatkozó távolságnak megfelelően. Szintén az adóbevallásban lehetséges a céges autó vagy a saját autó munka célú kilométerkölségeinek elszámolása, 0,3 euro/km költséggel. A családjuktól, állandó munkahelyüktől távol munkát vállalók heti hazaútjuk költségeit le tudják írni a jövedelemadójukból, kivéve a repülés költségeit.

#### *Franciaország<sup>678910</sup>*

Franciaországban az utazási költségtérítés minden munkavállalónak jár, ideértve a részmunkaidőben dolgozókat és a gyakornokokat is. A közösségi közlekedési költségtérítés a metró, busz, villamos, vonat és kerékpárkölcsönzésre fordított költségekre számolható el, amennyiben azokat a foglalkoztató veszi rendszeres éves, havi vagy heti bérletek formájában. A támogatás alapja a közösségi közlekedés jegy ára a munkahely és a lakóhely közötti legrövidebb útra, másodosztályra. Ennek legalább 50%-át téríteni kell, de a munkáltató ennél többet is téríthet. A költségtérítés havonta kerül elszámolásra, amely a fizetési bérlapon is feltüntetésre kerül. A munkahelyre való utazás tényleges költségéig a támogatást adó- és társadalombiztosítási járulékok terhelik. Az előre megvett bérletek jövedelemadómentesek.

Franciaországban a munkavállalók több mint 70%-a autót használ a munkába járáshoz, így a munkahelyre való utazás adókedvezményei az autóhasználatot is finanszírozzák. A munkáltató az autóval történő munkába járás költségeit részben vagy egészben megtérítheti. Ha a munkáltató bevezet egy ilyen térítést, akkor annak minden munkavállalóra azonos kondíciókkal kell érvényesnek lennie. Ez a támogatás akár a mobilitási csomag részeként is adható (például telekocsi, elektromos vagy hibrid autó, robogó, kerékpár használata esetén).

<sup>6</sup> <https://www.ecologie.gouv.fr/sites/default/files/LOM%20-%20Mesures%20cl%C3%A9s.pdf>

<sup>7</sup> [https://ecf.com/sites/ecf.com/files/141117-Commuting-Who-Pays-The-Bill\\_2.pdf](https://ecf.com/sites/ecf.com/files/141117-Commuting-Who-Pays-The-Bill_2.pdf)

<sup>8</sup> <https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F19846>

<sup>9</sup> [http://www.assemblee-nationale.fr/dyn/15/rapports/cion-dvp/15b3277\\_rapport-information](http://www.assemblee-nationale.fr/dyn/15/rapports/cion-dvp/15b3277_rapport-information)

<sup>10</sup> <https://www.ecologie.gouv.fr/loi-dorientation-des-mobilites>

Ha a vállalat nem biztosít céges autót, és ha a munkavállaló Párizs körüli Île-de-France régió, vagy más városi közlekedési rendszer szolgáltatási területén kívül él, a munkáltató adó- és járulékmentesen térítheti meg az üzemanyagköltséget, melynek évi 200 eurós korlátja van. Ezenkívül megtérítheti a kilométerenként felmerült költségeket is. A megengedett kilométerenkénti térítés az autó motorteljesítményével és CO<sub>2</sub>-kibocsátásával növekszik, egyben csökken az évenként megtett kilométerek számával.

A munkavállalóknak a személyi jövedelemadójuk kiszámításánál 10%-os egyösszegű adójóváírás jár a munkába járás költségeinek ellentételezéseként. Ha a tényleges költségek magasabbak, akkor a munkavállalók igényelhetik ezeket a költségeket. Ezt a szabályt különösen azon munkahelyre való utazáshoz kapcsolódó költségek esetében alkalmazzák, amelyeket a munkáltató nem térít meg. A levonható összeg kiszámítása vagy a tényleges költségek (pl. a közösségi közlekedési bérlet ára), vagy autók és motorok esetében kilométerenkénti fix összeg felhasználásával történik, amely megegyezik azzal az összeggel, amelyet a munkáltató téríthetett volna. **A közösségi közlekedés helyett az egyéni motorizált közlekedés használatát, valamint a 40 km-nél hosszabb távolságokra vonatkozó igényeket indokolni kell.**

2019 decemberében a Francia Nemzetgyűlés elfogadta a régóta tervezett **mobilitási orientációs törvényt**<sup>11</sup> (loi d'orientation des mobilités, LOM). Ez az új jogszabály a mindennapi közlekedés hozzáférhetőbbé, fenntarthatóbbá tételét és jobb alkalmazkodását célozza. A LOM törvény kötelezővé teszi a munkahelyi életminőség és a munkahelyre való utazás fenntarthatóbb feltételeinek évenkénti újratárgyalását a legalább 50 alkalmazottal rendelkező vállalkozások és a legalább 50 munkavállalót foglalkoztató telephelyek esetében. Az ilyen típusú intézkedések megkönnyítése érdekében az új törvényjavaslat előírja egy „fenntartható mobilitási csomag” létrehozását 2020. január 1-jétől, amely lehetővé teszi a vállalatok számára, hogy **munkavállalóiknak megtérítsék a munkahelyre való eljutás költségeit, ha azok környezetbarát utazási móddal** (például kerékpár vagy telekocsi) **valósulnak meg.** A tervezett szabályozás végrehajtási szövegének csak egy része jelent meg hivatalosan 2020. júliusig<sup>12</sup>. Ez az átalány mentes a jövedelemadó és a társadalombiztosítási járulékok alól, legfeljebb évi 400 euróig, beleértve a jármű üzemanyag költségeit is (üzemanyag, áram, legfeljebb 200 euróig). A fenntartható mobilitási támogatás összege rögzített, kombinálható a közösségi közlekedési bérlet munkáltató általi visszatérítésével, de a teljes összeg nem haladhatja meg a 400 eurót.

<sup>11</sup> <https://www.ecologie.gouv.fr/loi-dorientation-des-mobilités>

<sup>12</sup> <https://www.actu-environnement.com/ae/news/loi-orientation-mobilités-retard-35931.php4>

Speciális francia intézmény a **versement mobilité**<sup>13</sup> (korábban versement transport), amely közel 50 éves múltra tekint vissza és eredetileg a nagyvárosi közösségi közlekedés beruházási igényeinek tökevonatát volt hivatott biztosítani. A versement mobilité egy céges adóforma a közösségi közlekedés fejlesztésére és fenntartására, amit a 11 fő alkalmazotti létszámnál nagyobb cégek fizenek egyes kijelölt városokban és várostérségekben. Először Párizsban vezették be, 1973-ban terjesztették ki a 300 000 főnél népesebb városi régiókra, 1974-ben a 100 000 főnél népesebb városi régiókra, majd 1982-ben a 30 000 főnél népesebb városi régiók következtek. Végül 1999-ben a 10 000 főnél népesebb városi régiók is sorra kerültek. A versement transport-nak elvülhetetlen érdemei vannak a mai francia közösségi közlekedési rendszer színvonalának megteremtésében. A szabályozás mára kifinomult, folyamatos az adaptáció, melynek egyik fontos részlete, hogy ma már jelentős részben az üzemeltetést finanszírozzák belőle és nem a fejlesztést. A versement mobilité-t a munkáltató fizeti a foglalkoztatottak bruttó bére alapján a Regionális Közlekedési Hatóságnak. A versement mobilité jelentőségét mutatja, hogy az Ile-de-France régió munkaadói a közösségi közlekedés működési forrásainak 43%-át biztosítják jelenleg ezen a módon. A versement mobilité mértéke különbözik a várostérségek mérete szerint.

#### *Hollandia*<sup>14</sup>

A munkavállaló munkahelyre való napi közösségi közlekedési utazását a másodosztályú költségek alapján térítik. A munkavállaló nem jogosult erre a juttatásra, ha vállalati gépjármű-juttatást, gépjármű-kedvezményt vagy kilométer-pótlékot kap.

A **kilométer-pótlék** esetén a munkavállaló a munkahelyre való napi utazásért kilométer alapú juttatást kap. A távolságot a leggyakrabban használt útvonal alapján határozzák meg. Erre a juttatásra minden munkavállaló jogosult, kivéve azokat, akik céges autót kapnak vagy akik a támogatást a közösségi közlekedéssel való utazásra használják fel. A juttatást az adóhatóság állapítja meg, jelenleg 0,19 eurócent kilométerenként, évente legfeljebb 214 napra. A heti 5 napnál kevesebbet munkába utazó alkalmazottak arányosan kisebb juttatást kapnak.

#### *Csehország*

Csehországban **nincs törvényi szabályozás** a munkavállalók utazási költségeinek megtérítésére, mindenkinek magának kell finanszíroznia a munkába járást. A lakóhely és a munkahely közötti utazás nem jogosítja

<sup>13</sup> [https://www.francemobilites.fr/loi-mobilites/faq/versement\\_mobilite](https://www.francemobilites.fr/loi-mobilites/faq/versement_mobilite)

<sup>14</sup> <https://hrmneland.com/benefits/>

fel a munkavállalókat utazási támogatásra, a munkáltató akkor fizeti ki a teljes útiköltséget, ha üzleti útról van szó. A munkavállalók számára kínált juttatási csomagoknak gyakran része az utazási költségekhez való valamilyen formájú hozzájárulás. A hozzájárulás formája a gyakorlatban sokféle lehet, megtéríthetik például a közösségi közlekedési viteldíjat, a munkáltató biztosíthatja akár saját, akár a szerződő fuvarozó szállítóeszközével a munkába szállítást, visszatérítheti az üzemanyag árát, ha a munkavállaló a saját járművét használja. Térítés esetén a munkavállaló szempontjából ez mindig adóköteles jövedelem, a munkáltató oldaláról pedig általában adóból levonható kiadás.

A céges autó népszerű alkalmazotti juttatás, ami jelentősen befolyásolja az autók értékesítését is. Csehországban 2018-ban a nyilvántartásba vett autók 72% -át olyan cégek vásárolták, amelyek év végén adócsökkentő tételként számoltak el járművet.

### Lengyelország<sup>1516171819</sup>

Lengyelországban a rendes munkaszerződéssel (nem megbízási szerződéssel) foglalkoztatott munkavállaló lakó és munkahelye nem egy településen van, akkor a munkahelyre való utazási költség részben leírható a személyi jövedelemadóból. A költségszámolás és az adójóváírás a folyó hónapban történik az elszámolt költségek alapján. Ha a lakóhely és a munkahely más településen van, akkor átalány díjvisszatérítést jár adójóváírás formájában, amit nem a távolság alapján számolnak ki. Például, ha valaki néhány perces sétával jár dolgozni egy másik településre, akkor jár az átalány költségtérítés. Míg abban az esetben, ha valaki a lakóhelyén dolgozik és közösségi közlekedést használ, a távolságtól függetlenül nem jár az átalány. 2019-ben a leírható összeg maximuma 30,97 EUR volt havonta. Az általánosan levonható költség 24,78 EUR<sup>20</sup> Nem lehetséges adóvisszatérítés, ha a munkavállaló a saját autóját használja a munkahelyre való eljutásra és viseli az üzemanyagköltséget. Bár egyéb esetben nem kötelezi törvény a munkáltatót, de hozzájárulhat a munkavállaló munkahelyre való utazásának költségeihez. Ez a hozzájárulás a fizetés részeként adóköteles. A Munka törvénykönyve alapján a munkavállaló jogosult az utazási

<sup>15</sup> <https://www.skat.dk/SKAT.aspx?oid=2244504>

<sup>16</sup> [https://nowydworgdanski.praca.gov.pl/dla-bezrobotnych-i-poszukujacych-pracy/formy-wsparcia/zwrot-kosztow-przejazdu-i-zakwaterowania?p\\_p\\_id=175\\_INSTANCE\\_FXRYMU3jq9qT&p\\_p\\_lifecycle=0&p\\_p\\_state=pop up&p\\_p\\_mode=view&p\\_p\\_col\\_id=column-1&p\\_p\\_col\\_pos=1&p\\_p\\_col\\_count=2& 175\\_INSTANCE\\_FXRYMU3jq9qT\\_struts\\_action=%2F175%2Fview\\_content& 175\\_INSTANCE\\_FXRYMU3jq9qT\\_assetEntryId=11173871& 175\\_INSTANCE\\_FXRYMU3jq9qT\\_viewMode=print& 175\\_INSTANCE\\_FXRYMU3jq9qT\\_type=content& 175\\_INSTANCE\\_FXRYMU3jq9qT\\_urlTitle=11173867-informacja-odnosnie-zwrotu-kosztow-dojazdu-do-pracy](https://nowydworgdanski.praca.gov.pl/dla-bezrobotnych-i-poszukujacych-pracy/formy-wsparcia/zwrot-kosztow-przejazdu-i-zakwaterowania?p_p_id=175_INSTANCE_FXRYMU3jq9qT&p_p_lifecycle=0&p_p_state=pop up&p_p_mode=view&p_p_col_id=column-1&p_p_col_pos=1&p_p_col_count=2& 175_INSTANCE_FXRYMU3jq9qT_struts_action=%2F175%2Fview_content& 175_INSTANCE_FXRYMU3jq9qT_assetEntryId=11173871& 175_INSTANCE_FXRYMU3jq9qT_viewMode=print& 175_INSTANCE_FXRYMU3jq9qT_type=content& 175_INSTANCE_FXRYMU3jq9qT_urlTitle=11173867-informacja-odnosnie-zwrotu-kosztow-dojazdu-do-pracy)

<sup>19</sup> <https://www.praca.pl/poradniki/rynek-pracy/dojazd-do-pracy-zwrot-kosztow,rozliczenie-pit,czas-dojazdu,dodatek-paliwowy-pr-2357.html>

<sup>20</sup> 1 EUR = 4,49 PLN

költségek egy részének adójóváírás formájában való elszámolására akkor is, ha az állandó munkavégzés helyét ideiglenesen megváltoztatják vagy kiküldetésre megy.

3. sz. melléklet a VFEJL/1-36/2022. sz. előterjesztéshez  
Határozat-tervezet

Nyíregyháza Megyei Jogú Város  
Közgyűlésének  
...../2022.(XII.01.) sz.

h a t á r o z a t a

Nyíregyháza város helyi közösségi közlekedés tarifarendszerének megújításáról

**A Közgyűlés**

az előterjesztést megtárgyalta és a határozat 1. számú mellékletében szereplő díjtermékpaletta átalakítására és árazási logikájára vonatkozó javaslatokat **jóváhagyja**.

Nyíregyháza, 2022. december 01.

**Erről értesülnek:**

- 1./ Nyíregyháza Megyei Jogú Város Címzetes Főjegyzője és a Polgármesteri Hivatal belső szervezeti egységeinek vezetői
- 2./ Volánbusz Zrt.



Díjtermék neve 2023.01.01-től	Javasolt ár (Ft) 2023.01.01-től	Érvényességi szabály 2023.01.01-től	Külföldi felhasználási szabály 2023.01.01-től
Elovetelben váltott menetjegy	350	A menetjegy azon a járaton érvényes, amelyikön azt leiszárolták érvényesítéskor. Amennyiben azonos menetrendű mezőben szereplő megállókból egy másik megállóba történő utazáskor a végállomáson is át kell utazni (például körjáratoknál, hurokjáratoknál, betéréssel közlekedő járatoknál), az nem minősül visszafelé utazásnak, új menetjegyet csak a leiszárolás megálló túllépése esetén kell érvényesíteni.	A gyűjtőjeggyel egyszerre több személy is utazhat, ilyenkor az utazók számának megfelelő menetjegyet kell érvényesíteni.
Menetjegy autóbuszvezetőnél váltva	450		
10 db-os gyűjtőjegy	3 000		
Őszvonalas 24 órás jegy	1 300	Érvényes a jegyen jegyváltáskor megelőző kezdő időponttól (datum, óra, perc) számított 24 órán át korlátlan számú utazásra.	
Őszvonalas 24 órás jegy szálláshelyek részére (létszám szerinti bevezetésre)	1 000	Az utazás megkezdése előtt feltüntetett naptári napon korlátlan számú utazásra érvényes. Nyíregyháza MÁV Önkormányzata által engedélyezett szálláshelyek részére vásárolható. Egyidejű minimum vásárlási mennyiség 50 db. A terméket a szálláshely nem-vezetői lakóinak, hanem szálláshelyhez kapcsolódó szolgáltatásokat értékesítő / igénybevevő adja (beépítve a szállás árba).	
Őszvonalas csoportos 24 órás jegy	3 900	Érvényes a jegyen jegyváltáskor megelőző kezdő időponttól (datum, óra, perc) számított 24 órán át legfeljebb 5 fő részére korlátlan számú utazásra.	Az első utazás megkezdése előtt valamilyen utazó személy azonos lészára alkalmas igazolvány száma feltüntetendő.
Őszvonalas 72 órás jegy	2 500	Érvényes a jegyen jegyváltáskor megelőző kezdő időponttól számított 72 órán át korlátlan számú utazásra.	
Heti-7 napos bérlet	3 000	Érvényes a jegyen jegyváltáskor megelőző kezdő nap 00:00-tól számított 7. napon 02:00-ig.	
Félhavi 15 napos bérlet	5 000	Érvényes a jegyen jegyváltáskor megelőző kezdő nap 00:00-tól számított 16. napon 02:00-ig.	
Őszvonalas havibérlet / 30 napos bérlet	7 000	Havibérlet: A tárgyhónap 1-jén 0:00-tól a tárgyhónapot követő hónap 5-én 02:00-ig. 30 napos bérlet: Az érvényesség első napját követő hónap azonos napján 02:00-ig.	Mennyiségi kedvezményes bérlet: 50-99 db esetén 6 650 Ft, 100-149 db esetén 6 300 Ft, 150-199 db esetén 5 950 Ft, 200 db felett 5 600 Ft. A mennyiségi kedvezményes bérlet előzetesen a Volánbusz Zrt.-vel kötött szerződés alapján váltható meg. A szerződésben szabályozott módon az ilyen módon kiszolgált bérleteket a munkáltató megjelölheti, felhasználása során saját szervezetéhez való tartozásának igazolásához kötheti.
Családtagi kedvezményes havibérlet / 30 napos bérlet	6 300	Havibérlet: A tárgyhónap 1-jén 0:00-tól a tárgyhónapot követő hónap 5-én 02:00-ig. 30 napos bérlet: Az érvényesség első napját követő hónap azonos napján 02:00-ig.	Tanuló bérlettel egyidejűleg (5 éven aluli gyermek esetében óvoda, bölcsőde által kiállított igazolás felmutatásával), a megváltott tanuló bérlet (5 éven aluli gyermek esetében óvoda, bölcsőde által kiállított igazolás) tulajdonosával azonos lakcímen élő természetes személy vásárolhatja. A kedvezményre való jogosultság vásárláskor igazolandó. Tanuló bérlet esetében tanuló bérletként csak egy bérletzel vehető a tanuló bérlet megvásárlásával egyidejűleg váltható.
Őszvonalas tanuló havibérlet / 30 napos bérlet	2 800		
Őszvonalas nyugdíjas havibérlet / 30 napos bérlet	2 800		
Kisgyermekes 30 napos bérlet	2 800	30 napos bérlet. Az érvényesség első napját követő hónap azonos napján 02:00-ig.	A gyermeknevelési támogatás (GYES, GYET) jogosító igazolás felmutatásával együtt érvényes. A bérletzelvényen az igazolás száma feltüntetendő.
Kiegészítő műszakos havibérlet	2 800	Érvényes a 00-tól 99-ig számozott autóbuszvonalakon korlátlan számú utazásra a Volánbusz Zrt., Trans-Tour Kft. vagy a MAV-START Zrt. által kiadott azonos honapra szóló havi bérletzelvényével együtt, melynek kiindulási vagy célállomása Nyíregyháza. A helyközi bérlet a vásárláskor bemutatandó. A vásárlás és az utazás során is rendelkeznie kell az utasnak érvényes helyközi bérlettel. A helyközi és a kiegészítő bérlettel feltüntetett igazolványszámának meg kell egyeznie.	Mennyiségi kedvezményes bérlet: 50-99 db esetén 2 650 Ft, 100-149 db esetén 2 520 Ft, 150-199 db esetén 2 380 Ft, 200 db felett 2 240 Ft. A bérlet előzetesen a Volánbusz Zrt.-vel kötött szerződés alapján váltható meg. A szerződésben szabályozott módon az ilyen módon kiszolgált bérleteket a munkáltató megjelölheti, felhasználása során saját szervezetéhez való tartozásának igazolásához kötheti.
Őszvonalas 100 napos bérlet	21 000		
Őszvonalas tanuló 100 napos bérlet	8 400	Az érvényesség első napját követő 100. nap 02:00 óráig. Csak az érvényesség kezdete előtt váltható vissza.	
Őszvonalas nyugdíjas 100 napos bérlet	8 400		
Őszvonalas 365 napos bérlet	73 500		
Őszvonalas tanuló 365 napos bérlet	28 400	Az érvényesség első napját követő év azonos napján 02:00-ig. Csak az érvényesség kezdete előtt váltható vissza.	
Őszvonalas nyugdíjas 365 napos bérlet	29 400		

Pótdíjak:

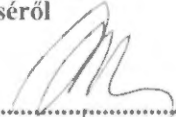
Pótdíjazás oka	Javasolt díj (Ft)	megjegyzés
Jármű beszerzése, utazási feltételek megteremtésével kapcsolatos, ami nem szállítható tárgyibuszba történő bevitel.	5 000	
Jegy, vagy érvényes utazási igazolvány nélküli utazás, a bérleten nincs feltüntetve az igazolvány száma, kutyát érvényes vonaljegy nélküli szállít.	8 000	
Keseredelmi díj 30 napon túli kiegyenlítés esetén további	16 000	
Bérlet, kedvezményre jogosító igazolvány utólagos bemutatása	1 500	5 munkanapon belül a Szolgáltató által kijelölt értékesítési helyeken.

Egyéb díjak:

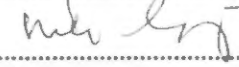
Készletki költség visszatérítés esetén	a díjtermék feltüntetett ár 20%-a a le-feljelölt 4000-Ft	Szolgáltató az érvényesség kezdete előtt visszatérítésre benyújtott költségen utazásra szülő díjtermékekkel kezelési költség levonásával visszatéríti. Az elővetelben váltott menetjegy, autóbuszban váltott menetjegy, gyűjtőjegy, mennyiségi kedvezményre vásárolható bérlet nem visszatéríthető. A több hónapra érvényes díjtermékek esetén az egy hónapra eső ár a készletki költség számítás alapja.
--	--	---

**JELENLÉTI ÍV**  
a Gazdasági és Tulajdonosi Bizottság  
2022. december 1. nyílt üléséről

Halkóné Dr. Rudolf Éva

.....  


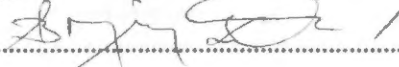
Dr. Tirpák György

.....  


Tóth Imre

.....  


Bajnay Kornél

.....  


Major József

.....

Smidt Ferenc

.....  


Dr. Török Tímea titkár

.....  


**Meghívottak:**

Dr. Kovács Ferenc polgármester

.....

Jászai Menyhért alpolgármester

.....

Dr. Ulrich Attila alpolgármester

.....

Dr. Podlovics Roland alpolgármester

.....

Dr. Szemán Sándor címzetes főjegyző

.....

Dr. Kása Brigitta aljegyző

.....

Hagymási Gyula polgármesteri kabinetvezető

.....

Faragóné Széles Andrea jegyzői kabinetvezető

.....

Kohut Ágnes vagyongazdálkodási osztályvezető

.....

Bozán Zsolt Pályázatok és projektm.ref.vezető

.....

Szűrös Anita gazdasági osztályvezető

.....

Tóthné Csatlós Ildikó szociális és köznevelési oszt.vez.

.....

Doka Diána kulturális osztályvezető

.....

Pató István városfejlesztési és v.üzem. osztályvezető

.....

Gál István városfejlesztési és v.üzem. osztályvezető h.

.....

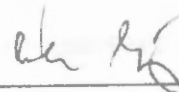


## Jelenléti ív

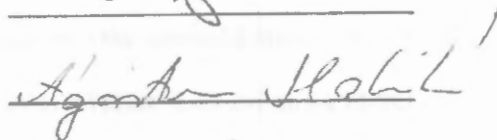
a Jogi, Ügyrendi és Etikai Bizottság

2022. december 01. napján tartott rendkívüli nyílt üléséről

Dr. Tirpák György



Ágoston Ildikó



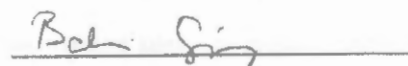
Nagy Szabina



Major József

\_\_\_\_\_

Babosi György



### Meghívottak:

Jászai Menyhért alpolgármester

\_\_\_\_\_

Dr. Ulrich Attila alpolgármester



Dr. Podlovics Roland alpolgármester



Dr. Szemán Sándor címzetes főjegyző



Dr. Kása Brigitta aljegyző

\_\_\_\_\_

Hagymási Gyula polgármesteri kabinetvezető



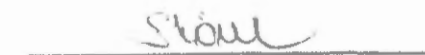
Faragóné Széles Andrea jegyzői kabinetvezető

\_\_\_\_\_

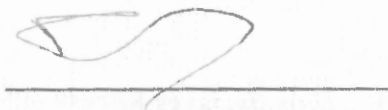
Kohut Ágnes  
vagyongazdálkodási osztályvezető



Szűrös Anita gazdasági  
osztályvezető



Pató István városfejlesztési és  
városüzemeltetési osztályvezető



---


Varga János könyvvizsgáló

---

Mészáros Antal, Volánbusz Zrt. helyi közszolgáltatás csoportvezető

---

Kató József, Volánbusz Zrt. forgalmi üzemvezető



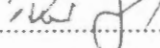


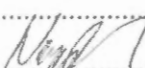

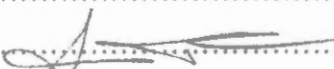
---

BARANYAI GERGELY,  
VOLÁN BUSZ ZRT.



## Jelenléti ív

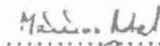
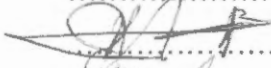
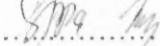
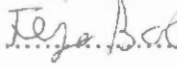

a Városstratégiai és Környezetvédelmi Bizottság 2022. december 01-i nyílt üléséről.

- |                            |  |
|----------------------------|--|
| 1./ Tormássi Géza elnök    | .....<br> |
| 2./ Hajdu Nándor képviselő | .....  |
| 3./ Mussó László képviselő | .....<br>  |
| 4./ Tóth Imre képviselő    | .....<br>  |
| 5./ Aranyos Gábor          | .....  |
| 6./ Nagy Tamás             | .....<br>  |
| 7./ Gagna Csaba            | .....<br>  |
| 8./ Szőke Ádám             | .....  |
| 9./ Szent Tibor            | .....<br>  |

**Meghívottak:**

**név:**

**aláírás:**

- |   |   |
|---|---|
| 1./ Dr. Kovács Ferenc polgármester                | .....   |
| 2./ Jászai Menyhért alpolgármester                | .....   |
| 3./ Dr. Ulrich Attila alpolgármester              | .....   |
| 4./ Dr. Podlovics Roland alpolgármester           | .....   |
| 5./ Dr. Szemán Sándor címzetes főjegyző           | .....   |
| 6./ Dr. Kása Brigitta aljegyző                    | .....   |
| 7./ Hagymási Gyula Polgármesteri Kab. vezető      | .....   |
| 8./ Bozán Zsolt Pályázati Referatúra vez.         | .....   |
| 9./ Pató István Városfejl. és Városüz. Oszt. vez. | .....   |
| 10./ Kohut Ágnes Vagyong.Osztály vezető           | .....   |
| 11./ Dr. Grósz Péter Igazg. Oszt. vezető          | .....   |
| 12./ Bodrogi László Felügyelet vezető             | .....   |
| 13./ Dr. Juhász Szabolcs jogtanácsos Kgy. csop.   | .....   |
| 14./ Mészáros Antal Volánbusz Zrt.                | .....<br> |
| 15./ Kató József Volánbusz Zrt.                   | .....<br> |
| 16./ Csippán András Mobilissimus Kft.             | .....<br> |
| 17./ Fejér Balázs Mobilissimus Kft.               | .....<br> |
| 18./ Szűrös Anita gazdasági Osztv.                | .....   |
| 19./ Varga János                                  | .....   |
| 20./ BARANKAI GERGELY                             | .....<br> |

JELLENLÉTI ÍV

a 2022. december 01.-én 09.00 órakor megtartott

Pénzügyi Bizottsági rendkívüli ülésről

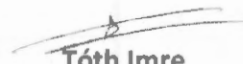
Sor-szám	Név	Jelölő szervezet	Aláírás
1.	Lengyel Máté	Mindenki Magyarországa, LMP, Függetlenek Egyesülete, JOBBIK, MSZP Párbeszéd, Momentum, DK	Lengyel Máté
2.	Mussó László	FIDESZ-KDNP	Mussó László
3.	Tormássi Géza	FIDESZ-KDNP	Tormássi Géza
4.	Babosi György	Mindenki Magyarországa, LMP, Függetlenek Egyesülete, JOBBIK, MSZP Párbeszéd, Momentum, DK	Babosi György
5.	dr. Horváthné dr. Veisz Katalin	FIDESZ-KDNP	Horváthné
6.	Petrusák János	FIDESZ-KDNP	Petrusák János
7.	Vass Zoltán Géza	Mindenki Magyarországa, LMP, Függetlenek Egyesülete, JOBBIK, MSZP Párbeszéd, Momentum, DK	Vass Zoltán Géza
	Dr. Szemán Sándor Címzetes Főjegyző		Dr. Szemán Sándor
	Dr. Podlovics Roland alpolgármester		Dr. Podlovics Roland
	Jászai Menyhért alpolgármester		Jászai Menyhért
	Dr. Ulrich Attila alpolgármester		Dr. Ulrich Attila
	Hagymási Gyula polgármesteri kabinetvezető		Hagymási Gyula
	Dr. Kása Brigitta aljegyző		Dr. Kása Brigitta
	Szűrös Ainta gazdasági osztályvezető		Szűrös Ainta
	Pató István városfejlesztési és városüzemeltetési osztályvezető		Pató István
	Varga János könyvvizsgáló		Varga János
	Mészáros Antal Volánbusz Zrt helyi közszolgáltatás csoportvezető		Mészáros Antal
	Kató József Volánbusz Zrt forgalmi üzemvezető		Kató József
	PAKÓ LÁSZLÓNÉ		PAKÓ LÁSZLÓNÉ
	BARADYAI GERGELY VOLÁNBUSZ ZRT.		BARADYAI GERGELY
	MÉSZÁROS ANTAL VOLÁNBUSZ Zrt.		MÉSZÁROS ANTAL

A napirend végére érve a bizottságok elnökei megköszönték a részvételt, a munkát és az ülést bezárták.


kmft.



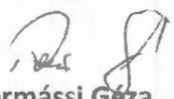
**Halkóné Dr. Rudolf Éva**  
bizottsági elnök



**Tóth Imre**  
bizottsági tag



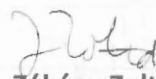
**Dr. Török Tímea**  
bizottsági titkár



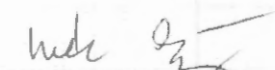
**Tormási Géza**  
bizottsági elnök




**Mussó László**  
bizottsági tag



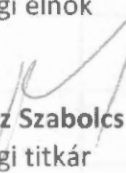
**Zákány Zoltán**  
bizottsági titkár



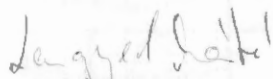
**Dr. Tirpák György**  
bizottsági elnök



**Nagy Szabina**  
bizottsági tag



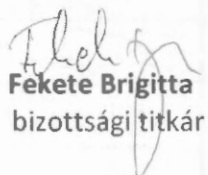
**Dr. Juhász Szabolcs**  
bizottsági titkár



**Lengyel Máté**  
bizottsági elnök



**Mussó László**  
bizottsági tag



**Fekete Brigitta**  
bizottsági titkár