



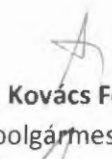
Ügyiratszám: VFEJL/1-35/2022.

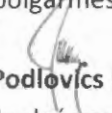
Ügyintéző: Zákány Zoltán

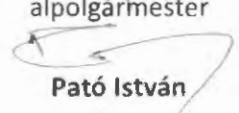
ELŐTERJESZTÉS

- a Közgyűléshez -

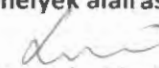
Nyíregyháza város közigazgatási határán belül az autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállítás közszolgáltatási szerződésének 2021. évi teljesítésére


Dr. Kovács Ferenc
polgármester


Dr. Podlovics Roland
alpolgármester


Pató István
osztályvezető

**törvényességi véleményezést végző
személyek aláírása:**


Dr. Szemán Sándor
címzetes főjegyző


Faragóné Széles Andrea
jegyzői kabinet vezetője

Véleményező bizottságok:

- Gazdasági és Tulajdonosi Bizottság
- Jogi, Ügyrendi és Etikai Bizottság
- Pénzügyi Bizottság
- Városstratégiai és Környezetvédelmi Bizottság



Tisztelt Közgyűlés!

2019. év április hónapban Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata pályázatot írt ki az autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállítás közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátására. A pályázat eredményeképp a nyertes ajánlattevő az ÉMKK Zrt. lett (2019. október 1-jével az ÉMKK Zrt. közszolgáltatási tevékenységét jogutódként a Volánbusz Zrt. látja el), így határozott időre, a szolgáltatás megkezdésének napjától (2020. január 1.) számított 10 éves időszakra (határozott idő lejártá: 2029. december 31.) közszolgáltatási szerződés megkötésére került sor a helyi menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatás nyújtására.

A közszolgáltatási szerződés XIX.2. pontja alapján, Szolgáltató naptári évente a tárgyévet követő március 31. napjáig éves beszámolót ad át az Önkormányzat részére.

A Szolgáltató a 2021. évről szóló beszámolót (1.sz. **melléklet**) elkészítette és 2022. április 1. napján megküldte az Önkormányzat részére.

A közszolgáltatási szerződés XIX.3. pontja alapján, a 2021. évi helyi közszolgáltatási beszámoló áttekintése után tisztázó kérdéseket fogalmaztuk meg; illetve a hatályos Közszolgáltatási Szerződés XVIII.1. pontja alapján véleményeltérést tettünk, s egyben egyeztető eljárás lefolytatását kezdeményeztük 2022.05.17. napján kiküldött levélben.

I./A Volánbusz Zrt. felé megfogalmazott tisztázó kérdések:

I.1./ A költségeken belül a „**Gumiköltség**” (a 7.sz. melléklet 21. sora), mely kiemelten emelkedett az előző évhez viszonyítottn. Kértük ezen költségek tételszerű kimutatását, mert a beszámolóban ezen költségek részletezése nem fellelhető.

I.2./ A költségeken belül a „**Fentieken kívül felmerülő egyéb közvetlen költség**” (a 7.sz. melléklet 30. sora), mely kiemelten emelkedett az előző évhez viszonyítottn. Kértük ezen költségek tételszerű kimutatását, mert a beszámolóban ezen költségek részletezése nem volt fellelhető.

I.3./ A költségeken belül a „**Külső fél által végzett járműkarbantartás számla szerinti költsége**” (a 7.sz. melléklet 34. sora), mely kiemelten emelkedett az előző évhez viszonyítottn. Kértük ezen költségek tételszerű kimutatását, mert a beszámolóban ezen költségek részletezése nem volt fellelhető.

II./ A Volánbusz Zrt. felé megfogalmazott véleményeltérés:

II.1./ A Társaság adatközlése alapján véleményeltérést jelentettünk be. A 2021. évben külső szolgáltató bevonásával teljesítették szerződéses kötelezettségüket. Ezen kiadásaira kezdeményezik Önkormányzatunk felé a kapcsolódó alvállalkozói költségek megtérítését (102.685,- eFt).

Személyszállítási szolgáltatás tárgyú szerződésünk alapján „a Szolgáltató a ... szerződés hatályának időtartama alatt kizárólagosan jogosult és köteles Nyíregyháza területén a helyi menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatás nyújtására.” A szerződésünk XXIV. fejezete szabályozza az alvállalkozó bevonására vonatkozó korlátozásokat és bevonásra vonatkozó eljárásrendet. Ezen rendelkezések értelmében „a pályázat során meg nem nevezett alvállalkozót a későbbiekben csak az Önkormányzat



írásbeli hozzájárulásával lehet a teljesítésbe bevonni” (XXIV.2. pont). A szerződés XXIV.3. pontja alapján „a nem jogszerűen vagy nem szerződésszerűen bevont alvállalkozó közreműködésével összefüggésben felmerült költségeket nem lehet indokolt költségként elismerni.”

Az előterjesztésükben is hivatkozott külső szolgáltató bevonását megelőzően az Önkormányzat írásbeli hozzájárulását nem kezdeményezték. Szakmai előterjesztői álláspontunk szerint a fent hivatkozott szerződéses rendelkezések alapján a Volánbusz Zrt. által kezdeményezett, 2021. évre vonatkozó **„Forgalomellenőrzés”** tevékenység külső partner bevonása okán felmerülő díjait indokolt költségként az Önkormányzat nem tudja elismerni. Ezen összeggel a 2021. évi beszámoló korrekciója indokolt. Rögzíteni kívántuk, hogy az eddigi vizsgálat a jegy-és bérletellenőrzési tevékenység külső partner bevonása okán felmerült költségek összecsúszására nem terjedt ki.

Rögzíteni kívántuk tovább, hogy a 2020. évi beszámoló vonatkozásában ugyanezen költség sor tekintetében elszámolási kezdeményezésük elutasításra került. Ezen okból kifolyólag – esetleges peres eljárásokat elkerülendő – több alkalommal egyeztetést kezdeményeztünk és egyeztettünk is, ellenben mai napig mindkét fél által elfogadott megállapodás nem született. Rögzíteni kívántuk továbbá, hogy Felek a 2021. évi beszámoló elfogadásával kapcsolatos egyeztetéseket Felek azon okból kifolyólag nem tudták lezárni 2022.05.20. napjáig (Szerződés XVIII.1. pont), mivel előzetes informális és formális egyeztetéseik nem vezettek eredményre.

Az egyeztető eljárás lefolytatására 2022.06.01-én került sor.

Az egyeztető eljárás során, a **„Gumiköltség”** nagy mértékű növekedése tisztázásra került, ahol a Szolgáltató bemutatta az autóbuszok rendszámokénti gumiköltségének alakulását.

Tisztázásra került a **„Fentiekén kívül felmerülő egyéb közvetlen költségek”** sora is.

Tisztázó kérdésként kértük, hogy a Szolgáltató mutassa be a **„Külső fél által végzett járműkarbantartás számla szerinti költségét”**. Ezeket a Szolgáltató tételesen bemutatta, mely így elfogadásra került.

A **„Forgalomellenőrzés költsége”** tárgyban a 2020. évi beszámoló elfogadása során kialakított álláspontot továbbra is fenntartottuk, miszerint a Közszolgáltató 2020. év 4. hónaptól külső szolgáltató bevonásával teljesítette szerződéses kötelezettségüket. Ezen változásra alapozottan kezdeményezte a Közszolgáltató a kapcsolódó alvállalkozói költségek megtérítését.

A közszolgáltatási szerződés XXIV. fejezete szabályozza az alvállalkozó bevonására vonatkozó korlátozásokat és bevonásra vonatkozó eljárásrendet. Ezen rendelkezések értelmében *„a pályázat során meg nem nevezett alvállalkozót a későbbiekben csak az Önkormányzat írásbeli hozzájárulásával lehet a teljesítésbe bevonni” (XXIV.2. pont). A szerződés XXIV.3. pontja alapján „a nem jogszerűen vagy nem szerződésszerűen bevont alvállalkozó közreműködésével összefüggésben felmerült költségeket nem lehet indokolt költségként elismerni.”* A Közszolgáltató álláspontja szerint *„az érintett szerződéses viszonyban alvállalkozónak az a szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban álló személy vagy társaság minősül, aki a közszolgáltatási szerződés tárgya szerinti helyi menetrendszerinti közforgalmú személyszállítást (alaptevékenységet) végez. Nem minősül tehát alvállalkozónak a kiegészítő tevékenységbe bevont szerződéses partner ... mely tevékenység tekintetében nincsen előzetes bejelentési kötelezettség”.*



A Közzolgáltató a vonatkozó alvállalkozói teljesítéshez az Önkormányzat előzetes hozzájárulását nem kérte, mely – a közszolgáltatási szerződésre és a kapcsolódó háttérjogszabályokra alapított - álláspontunk szerint szerződésszegő magatartás, melynek – a Közzolgáltatási szerződés XXIV.3. pontja alapján – következménye, hogy a kapcsolódó költségek indokolt költségként nem elismerhetők. A kérdéses bevont szervezet álláspontunk szerint alvállalkozónak minősül. Tekintettel ezen szerződésszegésre, a Közzolgáltató által elszámolni kívánt költségek összecszerűségének – a Közzolgáltatási szerződés XXIV.4. pontja vagy egyéb szerződések rendelkezései szerinti – érdemi vizsgálatára nem került sor. A szerződésszegésre történő hivatkozás alapján történő elutasítás mellett, az összecszerűség jövőbeni esetleges vizsgálata vonatkozásában jogfenntartó nyilatkozat megtétele indokolt.

Az egyeztető eljárást követően felek között még több alkalommal került sor levélváltásra a felmerült kérdések tisztázása érdekében, ugyanakkor az Önkormányzat érdekkörében megfogalmazott álláspontunkat „Forgalomellenőrzés költsége” vonatkozásában továbbra is fenntartottuk.

Javasoljuk a Tisztelt Közgyűlés felé, hogy a Közzolgáltató által előterjesztett költségeken belül (a 7.sz. melléklet 47. sora) a forgalom ellenőrzés költséget (102.685,- eFt) indokolt költségként **ne fogadja el**. Kapcsolódóan a beszámoló az 5.1 pontjában foglaltakat vitatni javasoljuk.

A Közzolgáltató által elfogadásra előterjesztett 2021. évi beszámolót az alábbi összegző táblázatban részletezettek szerint, korrigálva javasoljuk elfogadni:

Bevételekkel nem fedezett indokolt költség, további fizetendő ellentételezési igény meghatározása	Volánbusz Zrt. által előterjesztett 2021. évi adatok (Ft)	Javasolt korrekció (Ft)	Elfogadásra javasolt 2021. évi adatok (Ft)
1 - Indokolt költségek összesen	2.536.309.956	-102.685.000	2.433.624.956
2 - Bevételek (ellentételezések/támogatások nélkül)	761.575.520		761.575.520
3 - Nyereségigény (indokolt költség 1%-a)	25.363.100	-	24.336.250
4 - Bevétellel nem fedezett indokolt költségek nyereséggel (1-2+3)	1.800.097.536	-	1.696.385.686
5 - Bértámogatás	468.630.576	-	468.630.576
6 - Helyi közösségi közlekedés állami támogatása	-	-	-
7 - Járatbővítéshez kapott támogatás	10.395.759		10.395.759
8 - Önkormányzati forrású ellentételezési igény összege(4-5-6-7)	1.321.071.201	-	1.217.359.351
9 - Önkormányzat által megfizetett veszteségtérítés	499.550.332	-	499.550.332
10 - Előző évi túlfizetés, mely a 2021. évi ellentételezésben figyelembe vételre kerül	358.554.510		358.554.510
11 - További fizetendő ellentételezési igény (8-9-10)	462.966.359	-	359.254.509

Kérem a Tisztelt Közgyűlést, hogy az előterjesztett javaslatot megtárgyalni, a csatolt határozat-tervezetet elfogadni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2022. november 24.

2. sz. melléklet a VFEJL/1-35/2022. sz. előterjesztéshez

Határozat-tervezet

Nyíregyháza Megyei Jogú Város

Közyűlésének

...../2022.(XII.01.) sz.

h a t á r o z a t a

Nyíregyháza város közigazgatási határán belül az autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállítás közszolgáltatási szerződésének 2021. évi teljesítéséről

A Közgyűlés

- az előterjesztést megtárgyalta;
- a Volánbusz Zrt. által benyújtott Nyíregyháza város közigazgatási határán belül autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállítás 2021. évi teljesítésére vonatkozó beszámolóját – a közszolgáltató által előterjesztett beszámoló 5.1 pontjában foglaltakat vitatása mellett – az előterjesztéssel egyezően az alábbiak szerint hagyja jóvá:

Bevételekkel nem fedezett indokolt költség, további fizetendő ellentételezési igény meghatározása	2021. évi adatok (Ft)
1 - Indokolt költségek összesen (korrigált adat az előterjesztés alapján)	2.433.624.956
2 - Bevételek (ellentételezések/támogatások nélkül)	761.575.520
3 - Nyereségigény (indokolt költség 1%-a)	24.336.250
4 - Bevétellel nem fedezett indokolt költségek nyereséggel (1-2+3)	1.696.385.686
5 - Bértámogatás	468.630.576
6 - Helyi közösségi közlekedés állami támogatása	-
7 - Járatbővítéshez kapott támogatás	10.395.759
8 - Önkormányzati forrású ellentételezési igény összege(4-5-6-7)	1.217.359.351
9 - Önkormányzat által megfizetett veszteségtérítés	499.550.332
10 - Előző évi túlfizetés, mely a 2021. évi ellentételezésben figyelembe vételre kerül	358.554.510
11 - További fizetendő ellentételezési igény (8-9-10)	359.254.509

- a Volánbusz Zrt. által benyújtott Nyíregyháza város közigazgatási határán belül autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállítás 2021. évi teljesítésére vonatkozó beszámolójában szerepeltetett, harmadik személy által végzett forgalomellenőrzési szolgáltatások összecszerűségének esetleges jövőben szükséges szerződészerű érdemi ellenőrzése/vizsgálata vonatkozásában jogfenntartással él.

Nyíregyháza, 2022. december 01.

Erről értesülnek:

- 1./ Nyíregyháza Megyei Jogú Város Címzetes Főjegyzője és a Polgármesteri Hivatal belső szervezeti egységeinek vezetői
- 2./ Volánbusz Zrt.



NYÍREGYHÁZA

WWW.NYIREGYHAZA.HU





VOLÁNBUSZ Közlekedési zártkörűen működő Részvénytársaság

2021. évi beszámoló

**Nyíregyháza Megyei Jogú Város részére
az autóbusszal végzett helyi személyszállítás
közszolgáltatási tevékenységre vonatkozóan**

Budapest, 2022. március 31.

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Kameniczky Ákos Péter".

Kameniczky Ákos Péter
forgalmi és kereskedelmi főigazgató

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Baranyai Gergely".

Baranyai Gergely
forgalmi működtetéstámogatás vezető

TARTALOMJEGYZÉK

1.	Vezetői összefoglaló, bevezető	2
2.	Forgalomellátás mennyiségi bemutatása	3
2.1	Személyszállítási teljesítmény mutatók	3
2.2	Az éves teljesítmény adatokat befolyásoló tényezők	4
3.	Forgalomellátás minőségi bemutatása	6
3.1	A szolgáltatás részletes minőségi jellemzése	6
3.1.1	Menetrendszerűség	7
3.1.2	Káresemények	7
3.1.3	Utaspanaszok, utasészrevételek, közérdekű bejelentések	7
3.2	Utastájékoztatás	9
3.3	Értékesítés	9
3.4	Jegy-, és bérletellenőrzés, pótdíj behajtás	10
3.5	Zsúfoltságmentes utasszállítás	11
3.6	Üzemeltetett autóbuszok	11
3.7	Személyi feltételek	12
3.8	Infrastruktúra	13
3.9	Megvalósult és tervezett fejlesztések	13
4.	Forgalomellátás vagyoni-pénzügyi hatása, következményei, gazdálkodás	16
4.1.1	Személyszállítási bevételek	16
4.1.2	Közszolgáltatási szerződés alapján fizetett ellentételezési előleg	17
4.1.3	Egyéb és pénzügyi bevételek	18
4.1.4	Normatív támogatás	18
4.1.5	Tulajdonos által adott támogatások	18
4.1.6	Költségek	19
4.1.7	Eredmény alakulása	20
4.1.8	Ellentételezési igény meghatározása	20
4.2	Előző évekhez kapcsolódó pénzügyileg nem rendezett ellentételezések	21
5.	Egyéb témák	22
5.1	Alvállalkozók, alvállalkozásba adás	22
5.2	A következő évi menetrend és díj megállapítás alapját képező javaslatok	22
5.3	Kötbér	22
5.4	Minőségirányítás	23
5.5	Tájékoztatás helyközi járással végzett helyi személyszállításról	23
5.6	Beszámoló elfogadása	23
6.	Mellékletek:	24

1. Vezetői összefoglaló, bevezető

A VOLÁNBUSZ Zrt. (a továbbiakban Társaság) Magyarország legnagyobb közúti személyszállítási közszolgáltatást végző vállalata, amely mára az ország teljes területén biztosítja a menetrend szerinti elővárosi, regionális és országos – együttesen helyközi – közúti személyszállítási közszolgáltatási feladatokat, valamint – 2021. évben 69 településen – a helyi autóbusz-közlekedési közszolgáltatást.

A Társaság alapítója és egyedüli részvényese 2020. december 31. napjától 2021. november 10. napjáig a MÁV Zrt. volt. 2021. november 11-től a Társaság a MÁV Zrt., a MÁV-HÉV Zrt., illetőleg a MÁV-START Zrt. tulajdonában áll. A Társaság legfőbb döntéshozó szerve a Közgyűlés, amely a részvényesek összességéből áll

A Társaság, a MÁV Zrt-vel közös egységes stratégiai irányításának, a vasúti és a közúti személyszállítási szolgáltatások összehangolt fejlesztésének köszönhetően egyre színvonalasabb, korszerűbb, környezetkímélőbb szolgáltatásokkal várja az utasokat.

A Társaság a menetrendek harmonizációjával, illetve a jövőbeni egységes értékesítési felületek és a tarifaközösség létrehozásával arra törekszik, hogy egyre többen válasszák a közösségi közlekedést az egyéni utazás helyett, ezzel is hozzájárulva a károsanyag-kibocsátás jelentős mértékű csökkentéséhez, az élhetőbb környezethez.

A Társaság alapvető célja, hogy olyan, szakmailag jól felkészült, az utazási és a megrendelői igényekhez igazodó, hatékonyan és gazdaságosan működő, versenyképes közlekedési vállalként működjön, amely képes nyitni új piacok felé is és sikeresen hozzá tud járulni Magyarország versenyképességének növeléséhez.

A fenti célokat szem előtt tartva a Társaság a helyi közszolgáltatási tevékenység ellátása során az eredményes működésre, a közszolgáltatási szerződésekben foglalt kötelezettségek maradéktalan teljesítésére törekszik.

A Társaság Integrált Irányítási Rendszerének működése megfelel az MSZ EN ISO 9001:2015 minőségirányítási, az MSZ EN ISO 14001:2015 környezetközpontú irányítási, az MSZ ISO 45001:2018 munkahelyi egészségvédelem- és biztonságirányítási, valamint az MSZ EN ISO 50001:2019 energiagazdálkodási irányítási rendszer szabványoknak.

A folyamatos kihívásokkal teli személyszállítási piacon a versenytársakkal szemben előnyt biztosít a Társaság számára, hogy kiterjedt, országos szintű hálózattal, közszolgáltatási, különjáratú és szerződéses tapasztalattal, utasforgalmi és műszaki infrastruktúra-hálózattal, illetve jelentős szakmai tudásbázissal és közlekedésszervezési tapasztalattal rendelkezik.

A kihívások közül a Társaság tevékenységére 2021. évben is rendkívüli működési és gazdálkodási hatást gyakorolt a COVID-19 koronavírus-járvány második, harmadik és negyedik hulláma.

A Társaság a koronavírus-járvány miatti veszélyhelyzeti időszak alatt az utasok és az autóbuszvezetők egészségének védelme érdekében Mobil értékesítési csatornát hozott létre, ahol bérletet is vásárolhatnak az utasok a különböző Mobiljegy alkalmazások segítségével. A veszélyhelyzet okán azonban az utazások számának csökkenésével az utasoktól származó bevételek és a kedvezményes utazások után igényelhető szociálpolitikai menetdíj-támogatás összege is csökkent.

Új elemként jelentek meg továbbá a járványhelyzettel kapcsolatos védekezési költségek, így pl. szájmazsk, fertőtlenítő szerek, autóbuszok, pályaudvarok járványhelyzeti fertőtlenítése, többlet takarítása, amelyeket a Társaság folyamatosan biztosított. Rendkívüli intézkedésként magas hatékonysággal dolgozó ózongenerátorok kerültek az első hullám idején beszerzésre, melyek gondoskodtak a járműállomány saját hatáskörben végzett fertőtlenítéséről.

A Társaság a Nyíregyháza Megyei Jogú Város közigazgatási területén a helyi személyszállítási tevékenységet 2021. évben az Önkormányzat és a Társaság jogelődje által

megkötött, 2020. január 1. napjától 2029. december 31. napjáig érvényes és hatályos Közszolgáltatási szerződés alapján biztosította.

Az előbbiekre tekintettel jelen beszámoló számot ad a Társaság által ellátott közszolgáltatási tevékenységről, és az alábbiakat tartalmazza:

- a Közszolgáltatási szerződés 2021. éves teljesítésének főbb paramétereit,
- a helyi közlekedési közszolgáltatás minőségi jellemzőit,
- a közlekedési közszolgáltatás feltételeit, a működési terület sajátosságait.

A VOLÁNBUSZ Zrt. nyilatkozik, hogy a 2021. évben a Közszolgáltatási szerződésben foglalt közszolgáltatási tevékenység ellátási kötelezettségének eleget tett.

2. Forgalomellátás mennyiségi bemutatása

2.1 Személyszállítási teljesítmény mutatók

A szolgáltatás teljesítményei és mennyiségi értékei az alábbiak szerint alakultak a bázis időszakhoz viszonyítva:

Teljesítmény adatok	2020. év	2021. év	Index (%)
Fizető kilométer (ezer)	3 421	3 660	107,00
Férőhely kilométer (ezer)	378 676	411 170	108,58
Autóbusz-állomány (záró, db)	80	80	100,00
Átlagos utazási távolság (km)	3,5	3,6	100,26
Dinamikus férőhely (db)	101,24	102,02	100,77
Férőhely kihasználás % helyi	10,63	8,60	80,94

A teljesítmény kibocsátás 7 %-kal, a dinamikus férőhely 0,77 %-kal nőtt, ezáltal a férőhely kilométer 8,58 %-kal emelkedett a 2020. évi teljesítményhez képest tárgyévben. A férőhely kihasználás 8,6 %-os volt, amely az utasszám 12,35 %-os csökkenése következtében 19,06 %-kal alacsonyabb volt a bázis időszakinál. Az átlagos utazási távolság az utasszám és utaskilométer azonos mértékű csökkenése következtében nagyságrendileg nem változott. A 2021. december 31-i autóbusz-állomány az előző évi záró állományhoz képest nem változott.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közszolgáltatási szerződésbe bevont, helyi személyszállítási tevékenységet végző, a Társaság tulajdonában lévő autóbuszok teljesítményének megoszlását az egyéb személyszállítási tevékenységek között az 1. sz. melléklet tartalmazza.

A 2021. évben teljesített menetek száma járműtípusonkénti bontásban az alábbiak szerint alakult:

Típus	Teljesített menetek száma (db)
MAN LIONS CITY B	183 721
MAN LIONS CITY GL	31 992
SOLARIS URBINO 10-12	101 615
SOLARIS URBINO 15	50 565
Egyéb	1 719
Összesen	369 612

Rezsiteljesítmények alakulása járműtípusonkénti bontásban:

A szolgálati menet kilométerek a közszolgáltatás érdekében, a megrendelt forgalmi teljesítmények teljesítéséhez szükséges megtett távolságot tartalmazzák. Ide tartoznak a tároló telephelyről és végállomásokról induló menetek, a CNG típusú autóbuszok tankoló menetei, valamint a forda feladatok elvégzése után a tároló telephelyre való visszatérés, azaz garázsmenet.

A rezsi kilométer - adatok az üzem működésének biztosításához szükséges kilométereket tartalmazzák. Ide tartoznak többek között a javító bázisok közötti mozgatás, a szervizek utáni próba menetek. Az IZM238-as forgalmi rendszámú SOLARIS 10 típusú autóbusz 18.454 km rezsi kilométert tett meg 2021. évben. Ennek oka, hogy hatékonysági szempontok miatt ez az autóbusz végzi a belső szolgálati fuvarfeladatokat. Az autóbuszvezetők munkába- és hazaszállításáról gondoskodik a hét minden napján.

2021. évben a rezsiteljesítmények alakulását az alábbi táblázat tartalmazza:

Típus	Szolgálati menet kilométer	Rezsi kilométer
MAN LIONS CITY B	210 017,2	111,9
MAN LIONS CITY GL	27 914,1	2,0
SOLARIS URBINO 10	3 575,4	18 454,0
SOLARIS URBINO 12	97 077,7	3 636,2
SOLARIS URBINO 15	27 996,9	74,0
Egyéb	1 091,1	75,0
Összesen	367 672,4	22 353,1

2.2 Az éves teljesítmény adatokat befolyásoló tényezők

- 2021. március 11. napjától az oktatási intézmények járványügyi helyzetre tekintettel történő bezárása és az emiatt jelentősen lecsökkent utasforgalom következtében Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata a helyi menetrendi teljesítmény csökkentését kérte. 2021. március 11-én üzemkezdettől munkanapokon a tanszünetes, „téli” menetrend lépett érvénybe. Három autóbusz igénybe vételével a reggeli és a délutáni csúcsidőszakban a tanszünetes menetrenden felüli rásegítő járatok közlekedtek a 4Y, 5, 5A, 8A, 12, 13, 17 és 18 jelzésű autóbuszvonalakon. Az autóbuszokra a járművezetők egészségének védelme érdekében csak a hátsó ajtókon lehetett felszállni.
- 2021. május 10-től az oktatási intézmények újbóli megnyitása miatt iskolai előadási napokon ismét a tanítási időszak, munkanapi menetrend szerint közlekedtek az autóbuszok.
- 2021. augusztus 30-án üzemkezdettől az utasok észrevételei, a szolgáltatói és az önkormányzati tapasztalatok alapján egy átfogó menetrendmódosítás lépett érvénybe. A menetrendmódosítás az 1, 1A, 5, 5A, 14, 14F, 20, 21 és 55 jelzésű vonalakon kívül valamennyi viszonylatot érintette, hiszen egyes indulási időpontok és útvonalak, illetve a külterületi járatok egyes betéréseinek módosítása mellett a menetidők is felülvizsgálatra, illetve módosításra kerültek. A menetidő kiosztások módosításának alapját a 2021. év tavaszán és nyár elején valamennyi helyi járatú autóbuszra felszerelt OBU egységek által szolgáltatott időadatok adták.

A menetrend-módosítás során egyes viszonylatok útvonala változott, illetve új vonalak kerültek bevezetésre;

- a 6-os, 6Y-os és 66-os járatok közlekedése megszűnt, a Huszár telep és az Esélycentrum kiszolgálását az új, a Vasútállomástól közlekedő 9-es és 9Y-os autóbuszok vették át; a korábban 6A jelzéssel közlekedő járatok viszonylatjelzése 6-osra módosult,
- új, 8B jelzésű autóbusz viszonylat került bevezetésre, mely Sóstógyógyfürdőtől a Vasútállomás felé a Berenát utca – Kemecsei út útvonalon tér vissza a Sóstói útra,
- 12A jelzéssel új járatok közlekednek a Vasútállomás és Jósaváros között a 12-es járatok útvonalán,
- a Kistelekiszlőlőből az Alma utcai iskolába járó diákok közlekedésének megkönnyítése érdekében új, 13Y jelzésű viszonylat került bevezetésre, mely a Sóstói úti kórház és az Alma utcai iskola között, Kistelekiszlőlő érintésével közlekedik.
- a 17K autóbuszok jelzése 17Y-ra módosult és Örökösfordón a Törzs utca-Semmelweis utca útvonalon közlekednek,
- új, 27-es jelzésű autóbusz viszonylat indult a Kertváros és Jósaváros között a belváros érintésével,
- H30-as jelzéssel új viszonylat került bevezetésre, mely az Autóbusz-állomás, Rozsrét, Butykasor és Oláhrét közvetlen összekötését teszi lehetővé.

A nagyfoglalkoztatókat érintő 9x-es járatcsalád egyes viszonylatai is átszervezésre kerültek:

- a 90-es járatok meghosszabbításra kerültek a Révész-Michelin Logisztikai Központhoz,
 - az Ipari parkból a vasúti és helyközi autóbusz járatokkal tovább utazók közlekedésének megkönnyítése érdekében új, 90E jelzésű gyorsjáratok kerültek bevezetésre, melyek csak az Ipari parkban, valamint a Vasútállomáson és az Autóbusz-állomáson állnak meg,
 - a 91-es autóbuszok Örökösfordó helyett csak az Autóbusz-állomástól közlekednek, ezért a 91A viszonylat megszűnt. A kieső vonalrész pótlására 97-es jelzéssel új viszonylat került bevezetésre, mely rövidebb útvonalon (Törzs utca – Tüzér utca – Lujza utca – Tünde utca) éri el az Ipari parkot,
 - a 92-es autóbuszok az Autóbusz-állomás érintése nélkül közlekednek,
 - a vidékre tovább utazók közlekedésének megkönnyítése érdekében a LEGO felé a 93A járatok helyett 93E jelzéssel gyorsjáratok közlekednek,
 - a LEGO egyes kisforgalmú műszakváltásaihoz a 95-ös járatok a Rókabokori úton és a 338-as úton keresztül meghosszabbított járatai közlekednek, 95L jelzéssel.
- 2021. szeptember 1-jétől a beérkezett utasészrevételek alapján kisebb menetrendi korrekció történt a 9 és H31 jelzésű viszonylatokon.
 - 2021. október 9-től az utasok észrevételei, a szolgáltatói és az önkormányzati tapasztalatok alapján kisebb menetrendmódosításra került sor:
 - a Vasútállomás és az Autóbusz-állomás felől a belváros felé tartó 8, 8A, 8B, 9, 9Y, 10, 90 és H40 jelzésű viszonylatok járatai az Országzászló tér helyett ismét a Bessenyei tér felé közlekednek,
 - a Tiszavasvári úti kollégium és a belvárosi iskolák könnyebb megközelíthetősége miatt új, 9E jelzésű gyorsjárat közlekedik a Szakiskola és kollégium megállóhely, valamint a Vasútállomás között,
 - az 55-ös autóbuszok a „téli” menetrend szerinti hétvégéken is közlekednek,
 - a 95-ös autóbuszok útvonala a Michelintől meghosszabbításra került a Huszár telepig, a 95L jelzésű járatok a Michelintől a Derkovits utca – Tiszavasvári út útvonalon közlekednek.

Ezen felül menetidő, illetve indulási idő módosítással érintett viszonylatok: 4, 4Y, 11, 12A, 13, 17, 17Y, 21, 27, 30, 30A, 44, 93E, 94, 97, H30, H31, H35, H40

- Az adventi időszak várható nagyobb hétfégi utasforgalma miatt az Önkormányzat az adventi hétféteken a 18-as vonalon kezdeményezett járatsűrítést.
- Az augusztus 30-tól bevezetett új menetrendi struktúrára érkezett észrevételek és tapasztalatok alapján 2021. december 12-től újabb menetrendmódosítás került bevezetésre a 8, 8A, 9, 9Y, 13, 13Y, 20, 90E, 95, H32, H40 jelzésű viszonylatokon.
- Az Önkormányzat kezdeményezésére a két ünnep közötti időszakban a nagy munkáltatók leállása miatt egyes műszakkiszolgáló járatok közlekedése szüneteltetésre került.
- A szilveszter éjszakára várható nagyobb utasforgalom miatt az Önkormányzat a korábban megszokott 18 óra utáni teljes esti üzemszünet helyett az 5A, 8B, 10, 12, 17 és 44 jelzésű vonalakon éjszakai járatok indítását kezdeményezte.

3. Forgalomellátás minőségi bemutatása

3.1 A szolgáltatás részletes minőségi jellemzése

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Szabolcs-Szatmár-Bereg megye székhelye. A 119 ezer fős becsült lakosság menetrend szerinti helyi autóbusz-közlekedését az önkormányzattal kötött szerződés alapján végzi a Társaság. Az év elején a vonalhálózatot 44 db belterületi és 4 db külterületi vonal alkotta. A 2021-es év során több lépcsőben megváltozott Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi közösségi közlekedésének útvonalhálózata és menetrendje. Az új vonalhálózat az év végére 47 belterületi és 5 külterületi vonalból állt, melyet a Társaság 80 db autóbusszal látott el 2021. évben.

A város egybefüggően beépített területén kívül a közigazgatásilag a városhoz tartozó külterületeket, bokor tanyákat is a helyi közlekedés látja el úgy, mint a külterületeken elhelyezkedő ipari parkokba települt üzemeket.

A Társaság folyamatosan figyelemmel kísérte a menetrendszerűséget, figyelemmel volt arra, hogy a járatok a csúcsidőben is lehetőleg zsúfoltságmentes ellátást biztosítsanak, a személyzet udvarias, segítőkész legyen.

Előre nem látható események bekövetkeztekor útvonal, menetrend, autóbusz megállóhely megváltoztatására vonatkozó igény felmerülésekor (pl.: gépjárműforgalmat akadályozó utakadály, építkezés, egyéb forgalmi akadály, közérdekű események, rendezvény stb.) szükségessé váló autóbusz útvonal, megállóhely és menetrend változtatási feladatokat a Társaság az Önkormányzattal egyeztetve, közösen határozta meg.

2021. évben a város területén zajló építkezésekkel összefüggésben több helyszínen és tartósan kellett számolni az építkezések miatti akadályokkal, késésekkel.

Az Önkormányzat és a Társaság számára kiemelten fontos, hogy a mozgásukban korlátozott utasok és a babakocsival közlekedők számára is biztosítsa a kulturált és akadálymentes utazást a helyi közösségi közlekedésben részt vevő járműveken. Ennek érdekében 2021. évben a városban minden vonalon, minden nap – a járványügyi rásegítő járatok kivételével – kizárólag alacsonypadlós autóbuszok közlekedtek. Az autóbuszokra való biztonságos fel- és leszállást a kihajtható rámpa segítette, melyet a járművezető kezelt.

A helyi közösségi közlekedés 2021. évben megoldotta az Ipari Parkok kiszolgálásából és a tanulók szállításából eredő többletfeladatokat.

3.1.1 Menetrendszerűség

Késétt, kimaradt járatok

A Társaság 2021. évben a hatályos menetrendben meghatározott autóbusszjáratok zavartalan közlekedését folyamatosan biztosította, a szolgáltatásnyújtásban tartós zavar nem keletkezett.

A 2021. évben esetlegesen előforduló járatkimaradásokról, a 2 percet meghaladó késésekről az okok feltüntetésével, az utazási jogosultság vizsgálata során a megtett intézkedésekről, keletkezett adatokról, kötelezettségekről naprakész, ellenőrizhető nyilvántartást vezetett a Társaság.

Menetrendszerűség	2020. év	2021. év	Index (%)
Indított járatok száma	368 072	372 518	101,2
ebből menetrend szerinti	363 676	369 612	101,6
késétt járatok száma	971	1 210	124,6
ebből szolgáltató hibájából késétt	34	59	173,5
ebből rendkívüli időjárás miatt	20	21	105
ebből forgalmi akadály, sorompó	844	1 022	121,1
kimaradt járatok száma	61	23	37,7
ebből szolgáltató hibájából	15	12	80,0
ebből rendkívüli időjárás miatt	0	0	0
ebből forgalmi akadály, sorompó	0	0	0

A késétt, kimaradt járatok számát és megoszlását az 2. sz. melléklet tartalmazza.

3.1.2 Káresemények

A Társaság köteles és jogosult a CNG autóbuszok garanciális jogait gyakorolni. Bármilyen káresemény esetén a szervizmunkálatok oly módon kerültek elvégzésre, ami megfelelt a karbantartási útmutatóknak. A javítások az autóbuszokon nem jártak garanciavesztéssel.

A Társaság a káreseményeket két csoportba sorolja; idegen hibás és saját hibás káresemény.

Az idegen hibás káresemény, egy olyan káresemény, ahol az autóbusszal való közlekedés során bekövetkezett közúti baleset következtében idegen károkozó miatt keletkezett az anyagi kár.

A saját hibás káresemény, egy olyan káresemény, ahol az autóbusszal való közlekedés vagy tárolás során nem idegen károkozó miatt keletkezett az anyagi kár.

A jelenleg is javításra váró autóbuszok olyan felületi vagy karosszériai sérüléssel rendelkeznek, amellyel alkalmasak a közúti közlekedésben való részvételre. Javításra későbbiekben, egyeztetett időpontokban kerül sor.

2021. december 31. napjáig 21 saját hibás és 17 idegen hibás káresemény történt az átadott autóbuszokon.

Az átadott autóbuszokkal kapcsolatos 2021. évi káreseményeket és azok javítási állapotát a 3. számú melléklet szemlélteti.

3.1.3 Utaspanaszok, utasészrevételek, közérdekű bejelentések

Az utasészrevételekben szereplő felvetések, javaslatok a szolgáltatásfejlesztésben, forgalomirányításban felhasználhatók. Alapját képezhetik menetrendmódosításoknak, lehetővé téve a szolgáltatási színvonal emelését.

Az utasok észrevételeiket több csatornán keresztül is eljuttathatták a Társasághoz: levélben, elektronikus levélben, honlapi bejelentéssel, személyesen és telefonon. A forgalomirányító szolgálati helyeken a panaszok bejegyzésére alkalmas nyomtatvány megtalálható volt 2021. évben is, illetve a szóban előadott és a helyszínen nem orvosolható panaszok, észrevételek írásban történő rögzítésre kerültek. Az írásban érkező panaszok nyilvántartásba kerültek, mind a forgalomirányító szolgálati helyeken rögzített, mind az írásban érkezett panaszok a lehető legrövidebb időn belül, de maximum 30 napon belül kivizsgálásra kerültek és intézkedés történt a jogosnak bizonyult panaszok okainak megszüntetésére. Az intézkedésről a panaszbejelentő minden esetben tájékoztatást kapott.

A helyi személyszállítással kapcsolatban 2021. évben utas panasz 89 db, közérdekű bejelentés, javaslat 83 db érkezett.

Panaszbejelentések száma:	2020. év	2021. év	Index
Autóbuszvezető munkájára	19	30	158%
Zsúfoltságra	3	2	67%
Menetdíj mértékére	0	0	-
Bérletváltásra	0	0	-
Menetrendtől eltérő közlekedés	31	30	97%
Menetrendre	46	9	20%
Ellenőri munkára	2	0	-
Egyéb körülményre vonatkozott	15	18	120%
Pénztáros munkájára	1	0	-
Összesen:	117	89	76%

A Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi közlekedéssel összefüggő 89 db panasz közül 30 db az autóbuszvezető munkájára, 2 db a zsúfoltságra, 30 db a menetrendtől való eltérésre, 9 db a menetrendre és 18 db egyéb körülményre vonatkozott. Megalapozottságukat az alábbi táblázat szemlélteti.

Megalapozottság szempontjából:	2020. év	2021. év	Index
Jogosnak bizonyult	43	20	47%
Részben jogos volt	32	20	63%
Nem volt jogos	26	30	115%
Nem bizonyult megalapozottnak	5	15	300%
A jogosságot nem sikerült kideríteni	11	0	-
A vizsgálat nem zárult le	0	4	-
Összesen	117	89	76 %

A jogosnak bizonyult panaszok esetében a szükséges intézkedéseket megtettük.

A közérdekű bejelentések, javaslatok száma 2021. évben 83 db volt, mely a bázisidőszakhoz viszonyítva 124%-kal nőtt. A növekedés oka a 2021. évben többször módosított menetrendre vezethető vissza. Részletes kimutatást a 4. sz. melléklet tartalmazza.

Közérdekű bejelentések, javaslatok:	2020. év	2021. év	Index %
Vonalhálózatra	4	1	25%
Zsúfoltságra	4	1	25%
Autóbuszvezető munkájára	0	0	
Menetrendre	23	79	343%
Bérletváltásra	1	0	
Egyéb	5	2	40%
Összesen	37	83	224%

3.2 Utastájékoztatás

A VOLÁNBUSZ Zrt. kiemelt feladatákként kezeli utasai hiteles, jól látható és hallható üzenetek formájában történő tájékoztatását. Különös figyelmet fordít a teljes körű és - lehetőségeihez mérten - a valós idejű utastájékoztatás biztosítására, hogy az utazás megtervezésétől az utazás befejezéséig pontos és aktuális információval szolgálhasson a szolgáltatást igénybe vevők számára. A Társaság törekvései között továbbra is szerepel a különböző kommunikációs csatornák és az utastájékoztatás eszközeinek folyamatos fejlesztése, bővítése, a statikus és a dinamikus utastájékoztatás egymásra épülése mellett.

Nyíregyháza helyi járatok információi, a menetrend, a forgalmi hírek és változások, a vonalhálózati térkép, a díjszabási információk és egyéb utazási információk elérhetők a <https://nyiregyhaza.volanbusz.hu/hu/> oldalon a magyar mellett angol, német, lengyel, román, szlovák, valamint ukrán nyelven is. Honlapunk működtetése során folyamatosan arra törekszünk, hogy minél átláthatóbb, modernebb formában biztosítsuk az utazási információkat. A honlapot továbbra is fejlesztjük, a tartalmak megjelenítését folyamatosan cseréljük felhasználóbarátabb formátumra. A weboldal látogatottsága 2021-ben 6.529.487 fő volt, melyből a települést érintő oldalé 274.468 fő volt.

Lehetőség van utazástervezésre is a településen belüli helyi járatok esetében: a www.menetrendek.hu oldalon, illetve a mobil eszközökre elérhető Menetrendek.hu alkalmazással két adott megálló között tervezhetnek utasaink. Google Maps felületén is elérhetőek a járataink, így a címtől címig történő utazás is tervezhető.

A VOLÁNBUSZ Zrt. ma már az valamennyi jelentősebb közösségi média felületen aktívan jelen van, biztosítva a folyamatos tájékoztatást utasainknak, követőinknek. Ennek eredményeként ma már bárki követhet minket a Facebook, Instagram, Youtube, LinkedIn és Twitter felületeinken is.

2021-ben Nyíregyháza helyi közlekedését lebonyolító összes, tehát mind a 80 db autóbusszon külső kijelző segítette utasainkat közlekedésünk során.

A tavalyi évben 4000 példányban füzet formában menetrendi kiadványt adtunk ki.

3.3 Értékesítés

A Társaság a Közszolgáltatási szerződés szerint biztosította a menetjegyek és bérletek értékesítését, a lehetőségekhez képest fenntartotta a korábban kiépített jegy és bérlet árusítási hálózatát. Az árusítás saját hálózaton és bizományosok/ügynökök bevonásával valósult meg.

A Társaság az autóbusz-állomáson és az elővételi pénztárakban az összes típusú helyi menetjegyet és bérletet árusította. A Város területén több helyen árusítottak ügynökök és

bizományosok helyi bérletet és helyi elővételi menetjegyet, valamint a helyi díjtermékek a postahivatalokban is megvásárolhatók voltak.

A menetjegyek az autóbuszokon és elővételben is megválthatók voltak.

A Társaság együttműködést alakított ki a Nemzeti Mobilfizetési Zrt.-vel, amelynek köszönhetően azon helyi díjtermékek, melyek értékesítése technikailag megoldható, elérhetővé vált a Közlekedési Mobiljegy applikációban és társalkalmazásaiban.

A MÁV-START Zrt. jegypénztáraiban és saját applikációjában egyes helyi díjtermékek értékesítése szintén megkezdődött.

Nyíregyháza forgalmasabb területeire, a Vay Ádám körüti megállóhoz, a Búza térhez, a Bujtos utcai megállóhoz és a Vasútállomáshoz kihelyezésre került 4 db jegy- és bérletértékesítő automata. Az automatáknál a nap 24 órájában készpénzzel és bankkártyával is lehet fizetni.

A Társaság a jogszabályban, illetve a helyi rendeletekben meghatározott utazási kedvezményeket alkalmazta. Az árakat és az árak alkalmazási feltételeit a Társaság az Üzletszabályzatban tette közzé.

3.4 Jegy-, és bérletellenőrzés, pótdíj behajtás

A tevékenység teljes körű egységesítésére a VOLÁNBUSZ Zrt. közbeszerzési eljárást folytatott le 2019-2020. évben. Az eredményesen lezajlott közbeszerzési eljárást követően 2020. április 1-jétől az országos jegy- és bérletellenőrzési tevékenységet az ESG HOLDING Zrt. látja el. Az ESG HOLDING Zrt.-vel a feladatellátás folyamatos, a kialakított ellenőrzési rendszer és a hozzákapcsolódó adminisztráció megfelelően és hatékonyan működik.

A Nyíregyháza Megyei Jogú Várossal kötött, 2029. december 31-ig érvényes Közszolgáltatási szerződés tartalma szerint a Társaság köteles a bevételek maximalizálásra, továbbá köteles az indított járatok 5%-án jegy- és bérletellenőrzést végezni.

Az időszak alatt 19 275 járat ellenőrzése történt meg, melynek hatékonyságát céllellenőrzések és megszállásos ellenőrzések diszponálásával sikerült növelni. Az időszakra számított pótdíjazási arány (kiszabott pótdíjak száma/teljesített ellenőrzés) 3,2%, az eseményes jegyzőkönyvek aránya a teljesített ellenőrzésekhez viszonyítva 5,8% volt.

A jegy- és bérletellenőrzési teljesítmények alakulását a bázis adatokhoz viszonyítva az alábbi táblázatok mutatják be:

Jegyellenőrzések (db)	2020. év	2021. év	Index (%)
Jegyellenőrzési vizsgálatok	19 984	19 275	96%
Jogosulatlan utazások	333	619	186%
Pótdíjazási események	333	619	186%
Befizetések	175	258	147%

Kiszabott pótdíj összege (Ft)	2020. év	2021. év	Index (%)
Viteldíj	83 465	160 940	193%
Pótdíj	1 812 010	2 757 770	152%
Befizetés	1 006 510	1 514 875	151%

3.5 Zsúfoltságmentes utasszállítás

2021. évben a menetrendben meghirdetett járatokra történő rásegítés összesen 37 alkalommal történt. 32 esetben zsúfoltság, 1 esetben útakadály és 4 esetben egyéb ok miatt került sor rásegítő járat indítására. Javarészt a munkásjáratok okozta zsúfoltság miatt kellett rásegítő járatot küldeni az alapjáratra.

2021. évben végzett rásegítő járatok számának alakulását az alábbi táblázat szemlélteti:

Időszak	Rásegítés oka	Darabszám
2021. január	zsúfoltság	2
	egyéb	2
2021. február	egyéb	1
2021. március	zsúfoltság	4
2021. április	zsúfoltság	9
2021. május	zsúfoltság	1
2021. június	zsúfoltság	2
2021. július	zsúfoltság	3
2021. augusztus	zsúfoltság	4
2021. szeptember	útakadály	1
	zsúfoltság	5
2021. október	zsúfoltság	1
2021. december	egyéb	1
	zsúfoltság	1
2021. évi összesen		37

3.6 Üzemeltetett autóbuszok

2021. december 31-én a helyi közlekedést végző autóbusz állomány átlagéletkora 9,7 év volt, a feladatot végző állományból egyetlen jármű életkora sem haladta meg a 20 évet.

2021. évben Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi közlekedésének járműállománya 36 db CNG üzemű MAN A21 típusú szóló autóbusz (34 ülőhely, 55 állóhely), valamint 5 db ugyancsak CNG üzemű MAN A40 típusú (36 ülőhely, 128 állóhely) csuklós autóbusz. A korszerű gázüzemű járművek mellett a jelenleg is foglalkoztatott 39 db SOLARIS gyártmányú autóbusszal együtt végezte a Társaság a városban a helyi menetrend szerinti közösségi közlekedést.

A Társaság 2021. évben rendelkezett a menetrendben foglaltak teljesítéséhez szükséges darabszámú, közforgalmú helyi személyszállításra alkalmas saját tulajdonú (vagy bérelt) autóbusszal, amelyek a Közszolgáltatási szerződésben előírt feltételeknek megfelelő járművek.

A Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi közlekedésében foglalkoztatott autóbuszok műszaki paraméterei, a menetrend szerinti személyszállítás végzéséhez szükséges hatósági engedélyeik a hatályos jogszabályi előírásoknak megfeleltek.

Az autóbuszok befogadóképessége lehetőség szerint igazodott az adott vonalakon tapasztalható utasforgalomhoz. A korszerű járműtípusok részaránya a teljes állomány 100%-át tette ki. A járművek üzemeltetése során a Társaság betartotta a helyi közforgalmú közlekedésben résztvevő gépjárművek forgalomban tartásával kapcsolatos jogszabályi

feltételekben előírtakat. Az autóbusz állomány rendelkezett az előírt hatósági engedélyekkel (Műszaki vizsga, tachográf hitelesítés és illesztés, személyszállítási engedély, valamint kötelező felelősségbiztosítással. Műszaki vizsgára minden autóbusz esetében évente kerül sor az NKH által kijelölt vizsgahelyen.

Az autóbuszok biztonságos üzemeltetése, műszaki színvonaluk folyamatos fenntartása érdekében műszaki vizsgáztatásra is alkalmas javítóbázist és éjszakai tároló helyet tartott, és jelenleg is tart fenn a Társaság a Dél-Szabolcs-Szatmár-Bereg megyei forgalmi üzem telephelyén. A Társaság gondoskodott a járművek műszaki vizsgáztatásáról, rendszeres külső és belső takarításáról, mosásáról, valamint a szabályos és minőségi üzemben tartásukról.

A Nyíregyháza Megyei Jogú Város menetrend szerinti helyi közlekedésben 72 fordán 80 db autóbusz (75 szóló és 5 csuklós) végezte a feladatokat 2021. évben, amelynek típusonkénti kimutatását – 2021. december 31. állapot szerint az alábbi táblázat tartalmazza.

Gyártmány név	Típus név	db	Kivitel
MAN CNG	LIONS CITY B 2007.46.012	5	csuklós
MAN CNG	LIONS CITY B 2007.46.012	36	szóló
SOLARIS	URBINO 10	1	midi
SOLARIS	URBINO 12	28	szóló
SOLARIS	URBINO 15	10	hosszított szóló

A járműállomány átlagos göngyölített futás-teljesítménye - 2021. december 31.-i állapot szerint – 504.365 km/jármű volt, ezen belül a szóló járművéké 526.058 km/jármű, míg a csuklós autóbuszoké 178.984 km/jármű volt. 2021. évben a 80 db helyi foglalkoztatású autóbusz átlagos futásteljesítménye 49.342 km/jármű/év volt.

Az autóbuszok környezetvédelmi osztályba sorolás szerinti megoszlását az alábbi táblázat szemlélteti:

Környezetvédelmi osztályba sorolás szerinti megoszlás	Darabszám	Arány (%)
EURO 3	13	16,3
EURO 4	26	32,5
EURO 6	41	51,3

2021. évben valamennyi jármű alacsonypadlós kivitelű, 52 db jármű utastéri légkondicionáló berendezéssel szerelt volt. A szóló járművek átlagos férőhelye 99 fő/jármű, ugyanez a csuklós járműveknél 156 fő/jármű volt.

A Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi autóbusz közlekedés 2021. december 31. állapot szerinti autóbusz állományának részletes paramétereit az 5. sz. melléklet mutatja be.

3.7 Személyi feltételek

A Társaság biztosította a zavartalan működéshez szükséges személyi és szervezeti feltételeket, továbbá gondoskodott a tevékenység, s annak veszélyes üzem jellege miatt megkövetelt irányítási, szabályozási, szervezési, ellenőrzési, oktatási és nyilvántartási feladatok ellátásáról.

A Társaság a Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi közszolgáltatási tevékenységét 2021. évben az alábbi autóbuszvezetői létszámmal látta el.

Átlagos állományi létszám	2021. év (fő)
Autóbuszvezetői állomány	171,17
ebből teljes munkaidős	167,92
ebből részmunkaidős	3,25

A közszolgáltatási tevékenységbe bevont valamennyi autóbusszvezető rendelkezett és rendelkezik a munkakör ellátásához szükséges képesítéssel (KRESZ idevonatkozó kategóriák és kiegészítő képesítések) és alkalmassági (PÁV, munkalélektani vizsgálat) feltétellel, melyek különböző rendszerességgel frissítésre, illetve ismételten elvégzett vizsgálatok keretén belül folyamatosan ellenőrzésre kerülnek.

A Társaság üzem-egészségügyi szolgálata rendszeresen felülvizsgálatra rendeli be a munkavállalókat, így az egészségügyi alkalmasság folyamatosan szűrésre kerül.

A munkahelyi vezetők, illetve forgalmi irányítók rendszeres ellenőrzés keretén belül szigorúan ellenőrizték a munkavégzésre való alkalmassági állapotot úgy munkakezdekodkor, mint a munkavégzés teljes ideje alatt folyamatosan.

A Társaság vezetői és szakmai irányítói feladatait a jogszabályban meghatározott feltételeknek megfelelő képzettségű személy látta el. A további munkakörökben foglalkoztatott összes munkavállaló is megfelelt a tevékenységükre vonatkozó szakmai, képesítési, alkalmassági és egészségügyi követelményeknek.

3.8 Infrastruktúra

A napi gondozáson túlmenően a műszaki üzemek ellátták az autóbuszok fenntartási és műszaki karbantartási tevékenységét. A Társaság folyamatosan biztosította a Közszolgáltatási szerződésben foglalt tevékenység ellátásához szükséges infrastruktúrát és az egyéb tárgyi eszközöket és gondoskodott azok karbantartásáról is.

A járatokat kizárólag a közlekedési hatóság által műszaki vizsgálat alapján közforgalmú közlekedésre alkalmasnak minősített, a vonatkozó rendeletben előírtak szerint felszerelt és feliratozott, tiszta és esztétikus jármű végezte. A Társaságnál forgalomba csak műszakilag kifogástalan, a környezetvédelmi előírásoknak megfelelő, forgalombiztonsági szempontból naponta – a vonatkozó jogszabályban előírtakra kiterjedő módon – ellenőrzött jármű állítható, ami a járművek rendeltetésszerű használatához megfelelő üzemképességet biztosít. Ennek keretében tervszerű, ciklikusan ismétlődő műveletcsoportok kerültek (tisztítás, mosás, I-II szemle, stb.) alkalmazásra, dokumentált módon.

Az autóbuszok tárolásához a Társaság minden esetben beszerezte a szükséges telephely engedélyeket. A már említett indulási jegyzékek kihelyezése, cseréje kapcsán folyamatosan gondoskodott a megállóhelyi tájékoztató táblák kihelyezéséről és fenntartásáról.

3.9 Megvalósult és tervezett fejlesztések

▪ Értékesítés

A VOLÁNBUSZ Zrt. együttműködést alakított ki a Nemzeti Mobilfizetési Zrt-vel és a helyi közösségi közlekedésben is bevezette a Közlekedési Mobiljegy értékesítését és elfogadását. A Társaság ezzel digitális jegy- és bérletvásárlási lehetőséget biztosít az utasoknak, és erre az értékesítési formára 5%-os kedvezmény is vonatkozik a helyközi menetjegyek és helyközi távolsági kiegészítő jegyek vásárlása esetén. Az autóbuszokon QR kódot tartalmazó matricák kerültek elhelyezésre, melyekkel biztosítható az



applikációkban megvásárolt díjtermékek ellenőrzése. Ennek keretében az utasnak a telefonján található applikációból le kell olvasnia az autóbusszon elhelyezett QR kódot, amelyben érvényes díjtermék megléte esetén egy animált ábra jelenik meg – ezzel ellenőrizhető a menetjegy, vagy bérlet érvényessége.

A folyamatos fejlesztéseknek köszönhetően a MÁV-START Zrt. jegypénztáraiban és saját applikációjában is elérhetővé váltak a helyi belterületi menetjegyek, a napijegyek, az összvonalas heti, II. félévi, havi, 30 napos, negyedéves bérletek, valamint a tanuló és nyugdíjas havi, 30 napos és negyedéves bérletek.

■ Közzolgáltatási szerződésben 2021. évre vállalt és megvalósult kötelezettségek

Digitális jegykezelő készülékek

A Közzolgáltatási szerződés XX.12. pontja értelmében „A Szolgáltató vállalja digitális jegykezelő készülékek telepítését a szolgáltatáshoz használt járműveken 2021. január 1. napjától kezdődően. Erre vonatkozó részletes szakmai tervét köteles az Önkormányzattal előzetesen, legkésőbb a telepítést megelőző 3 hónappal egyeztetni. A digitális jegykezelő készülékek telepítése csak a felszerelni kívánt készülékek előzetes bemutatásával, az Önkormányzat előzetes jóváhagyásával történhet meg.”

A Szerződés 3. számú módosításában a digitális jegykezelő készülékek telepítésének határideje 2021. március 31. napjára módosult.

A VOLÁNBUSZ Zrt. 2021. április 29. napján kelt. 17284-001/2021-V iktatószámú levelében jelezte az Önkormányzat felé, hogy a jegykezelő készülékek fedélzetre való felszerelése 2021. április 15-ével teljeskörűen megvalósult, melynek alapján, a Szerződés XX.12. pontját a Szolgáltató készre jelentette. Az Önkormányzat 2021.04.30. napján kelt. VFEJL/3-25/2021. ügyiratszámú válaszlevelében a Szerződés VII.11. és XX.12. pontjainak készre jelentését elfogadta.

0-24 óras értékesítés

A Közzolgáltatási szerződés XX.13. pontja értelmében „A Szolgáltató vállalja az Önkormányzat által megjelölt három (3 db) kiemelt jegy- és bérletértékesítési ponton 0-24 óras értékesítés megvalósítását, valamennyi díjtermék értékesítését, érmés, bankjegyes és kártyás fizetést is lehetővé tévő jegyértékesítő automatán keresztül legkésőbb **2021. január 1. napjától kezdődően**. Erre vonatkozó részletes szakmai tervét köteles az Önkormányzattal előzetesen, legkésőbb a megvalósítást megelőző 3 hónappal egyeztetni. A jegyértékesítő automatán keresztül történő értékesítés megvalósítása a Szolgáltató által kialakított feltételrendszerrel csak az Önkormányzat előzetes jóváhagyásával történhet meg.”

A Szerződés ezen pontja többször módosításra került, így annak eredményeként Társaságunk kötelezettséget vállalt arra, hogy az Önkormányzattal egyeztetett 4 db kiemelt értékesítési ponton jegy- és bérletértékesítő automaták kihelyezésével biztosítja a helyi (és helyközi) díjtermékek 0-24 óras értékesítésének lehetőségét, legkésőbb 2021. augusztus 31. napjával kezdődően.

A VOLÁNBUSZ Zrt. a jegy- és bérletértékesítési automaták vonatkozásában határidőben megtette szakmai ajánlat. Az Önkormányzat a szakmai ajánlatot annak magas fedezetigénye okán nem fogadta el annak ellenére, hogy az előterjesztés megalapozott volt. Egyeztetéseket követően a VOLÁNBUSZ Zrt. a közpénzek ésszerű felhasználásával összhangban egy olyan megoldási javaslatot terjesztett elő, mely megoldás alkalmazásával mind a beruházási, mind a jövőbeni üzemeltetési költségek kedvezőbbek az Önkormányzat részére. A Szolgáltató szakmai javaslata alapján bevezethetők a TVM automaták akként, hogy képesek legyenek a helyi és a helyközi jegyfeleségek kezelésére, árusítására párhuzamosan. Ebben az esetben a bekerülési és fenntartási költségek megoszlanak az Önkormányzat és az Innovációs és Technológiai Minisztérium között.

A VOLÁNBUSZ Zrt. és az Önkormányzat közösen választotta ki a négy kiemelt jegy- és bérletértékesítési pontot 0-24 órás értékesítés megvalósítása érdekében. Ezen jegyértékesítési pontokon párhuzamosan, az Önkormányzat és a VOLÁNBUSZ Zrt. által közösen meghatározott helyi és helyközi díjtermékek értékesítése történik. A párhuzamos jegyértékesítés okán a Szolgáltató a bekerülési és fenntartási költségek 50%-os mértékének elszámolására jogosult.

A jegy- és bérletértékesítési automaták beüzemelése, valamint az Önkormányzat felé készre jelentése 2021. augusztus 31-én megtörtént, melyet az Önkormányzat a 2021. szeptember 1-én megküldött e-mailben elfogadott.

▪ **Közszolgáltatási szerződésben megvalósítandó kötelezettségek**

A Közszolgáltatási szerződés és az 5. sz. módosítás 4. pontja az alábbiak szerint rendelkezik:
„XX.10. Igényvezérelt közlekedés

Felek rögzítik, hogy az alapszerződés szerint a Szolgáltatónak 1 éve állt rendelkezésre az igényvezérelt közlekedés, mint szolgáltatás optimalizáció bevezetésére (9 hónap adatgyűjtés és döntési javaslat előkészítése, majd bevezetés), mely alapján a futásteljesítmény csökkenthető és az autóbussz állomány/ autóbusszvezetői létszám növelése sem szükséges. A Szolgáltató a COVID-19 első hulláma okán akadályozott volt a döntési javaslat előkészítéséhez szükséges alapadatok gyűjtésében. Időközbeni megrendelői döntés okán a menetrend egy része módosításra került, mely az alapadatok gyűjtését és feldolgozását értelemszerűen befolyásolja, továbbá a menetrend további módosítása fog megtörténni a külterületi vonalakon járó járatok vonatkozásában, így ezen tervezett járatok tekintetében adatok nem gyűjthetőek. A Szolgáltató a COVID-19 második és harmadik hulláma okán továbbra is akadályozott a döntési javaslat előkészítéséhez szükséges alapadatok gyűjtésében.

Mindezen körülményekre tekintettel Szolgáltató vállalja, hogy az igényvezérelt közlekedés feltételrendszerének kialakítására/megvalósítására vonatkozó döntési javaslatának előterjesztéséhez szükséges felméréseket 2022. április 30. napjáig elvégzi (szükséges valid utasforgalmi adatok a tervezéshez rendelkezésre állnak), amennyiben:

2021 szeptember 01. napjával visszaáll a megszokott - a veszélyhelyzeti állapot előtti - forgalmi és utazási rend; és a teljes menetrend módosítás bevezetésre kerül.

Ezt követően 1 hónapon belül részletes szakmai tervét köteles az Önkormányzattal előzetesen egyeztetni. Az igényvezérelt közlekedési rendszer bevezetése a Szolgáltató által kialakított feltételrendszerrel csak az Önkormányzat előzetes jóváhagyásával történhet meg. Amennyiben a fenti feltételek biztosítottak, úgy Szolgáltató az igényvezérelt közlekedés feltételrendszerének kialakítását és megvalósítását a megrendelői jóváhagyását követő 90. napon köteles bevezetni (kötőbérterhes határidő)."

2021. augusztus 30. napjától Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi közlekedésében nagyobb volumenű menetrendmódosítás került bevezetésre, valamint ezt követően ennek a menetrendnek a finomhangolása is megtörtént. Ezáltal elmondható, hogy 2021. szeptember 1. napjával visszaállt a megszokott – a veszélyhelyzeti állapot előtti – forgalmi rend.

Az utazási szokásokról azonban ez nem mondható el, ugyanis a rendelkezésünkre álló adatok alapján a pandémiás helyzet előtti időszakhoz képest jelentős, 43%-os visszaesés mutatkozik Nyíregyháza helyi közösségi közlekedését igénybe vevő utasok számában.

Az utasszámcsökkenés, a koronavírus-világjárvány további terjedése és az ezzel összefüggő veszélyhelyzet 2022. június 1. napjáig történő meghosszabbítása miatt úgy ítéltük meg, hogy az utazási szokásokat a pandémiás helyzet még mindig jelentősen befolyásolja, ami megnehezíti az igényvezérelt közlekedési szolgáltatás bevezetéséhez szükséges tervezési folyamatot. Az előzőekben leírtakkal összefüggésben javasoltuk az Önkormányzat részére az igényvezérelt közlekedési rendszer bevezethetősége határidejének ismételt módosítását.

4. Forgalomellátás vagyoni-pénzügyi hatása, következményei, gazdálkodás

A Közszolgáltatási szerződés 3. sz. függeléke szerinti 2021. éves eredmény elszámolás és az 1% költség arányos nyereséghez (25.443 ezer Ft) szükséges támogatási igény (1.329.151 ezer Ft) a 6. és 7. számú mellékletekben kerül bemutatásra.

4.1.1 Személyszállítási bevételek

Nettó árbevétel (ezer Ft)	2020. év	2021. év	Index (%)
Menetjegy	204 429	214 627	105,0
Általános bérlet	274 647	231 818	84,4
Tanuló, nyugdíjas	191 470	167 957	87,7
Egyéb bevétel	20	62	301,8
65 év feletti menetdíj-támogatás	132 441	132 328	99,9
Összesen:	803 006	746 792	93,0

Nyíregyháza Megyei Jogú Város 2021. évi személyszállítási nettó árbevétele 746.792 ezer Ft, a bevételek az előző évi időszakhoz viszonyítva 56.214 ezer Ft-tal csökkentek.

A helyi menetrend szerinti személyszállítás 2020 - 2021. évi menetdíjbevétele és szociálpolitikai menetdíj-támogatása díjtermékenként (főbb jegyfajtánként) a 8. számú mellékletben található.

Az utasok által fizetett helyi menetdíjbevételek az előző évhez viszonyítva 7,8 %-kal (46,0 millió Ft) csökkentek. A bevétel alakulására a demográfiai változás, a közoktatásban résztvevők utazási szokásainak megváltozása és számának évek óta tartó csökkenése mellett befolyással volt a pandémia miatti utasszám változás. A forgalom visszaesését az általános bérlettel utazók 15,3 %-os és a tanuló-nyugdíjas utasok számának 12,4 %-os csökkenése okozta.

2020. évben bevezetésre került a mobil applikációs jegy és bérletvásárlás. A Közlekedési Mobiljegy a helyi autóbusszjáratokon érvényes menetjegyek és bérletek mobil-applikációval, elővételen megvásárolható formája. Bár a Mobiljegy a koronavírus-járvány elleni védekezés egyik eszközeként jött létre, a kedvező visszajelzések alapján a Társaság továbbra is fenn kívánja tartani ezt a lehetőséget az utazóközönség részére. Ezáltal egy új, korszerű, digitális technológiára épülő, kényelmesen igénybe vehető értékesítési csatornát biztosít az utazáshoz szükséges termékek megvásárlásához. Ezen az értékesítési csatornán történt értékesítés 2021. évben 39.467 db volt, nettó 18.249 ezer Ft értékben. A mobil applikáción keresztül értékesített bevételek jegyfajtánkénti részletezését a 9. sz. melléklet tartalmazza.

A szociálpolitikai menetdíj-támogatás megállapításának és igénybevételének szabályairól szóló 121/2012. (VI.26.) Korm. rendelet alapján a helyi közlekedésben a díjmentes utazások után kapott szociálpolitikai menetdíj-támogatás a Központi Statisztikai Hivatal által szolgáltatott, az adott településre érvényes lakosságszám és a fajlagos támogatási összeg 120 Ft/fő, a kedvezményes bérletek darabszáma után járó szociálpolitikai menetdíj-támogatás fajlagos normatív 2.030 Ft/db értéken került figyelembevételre.

A nettó árbevétel részét képező szociálpolitikai menetdíj-támogatás értékének csökkenése 10.277 ezer Ft, melyből a tanuló-nyugdíjas kedvezményes bérlethez kapcsolódó menetdíj támogatás elmaradása 10.164 ezer Ft. A csökkenés az értékesített bérletek darabszámának visszaesésére vezethető vissza. A KSH által közölt adatok alapján a település lakosságszámának csökkenése által a díjmentes utaztatás után megigényelhető támogatás 113 ezer Ft-tal kevesebb lett.

A bevételek alakulását nagymértékben befolyásolta az ingyenes parkolási lehetőség bevezetése miatt az egyéni utazások számának növekedése, a „kijárási korlátozás”, a home-office, valamint az oktatási intézményekben a távoktatás bevezetése miatti utasszám-csökkenés.

Az árbevétel bázishoz viszonyított csökkenése az utas-szám visszaesésével magyarázható:

Szállított utas (ezer fő)	2020.év	2021.év	Index (%)
Menetjegyes összesen	960	1 007	104,88
Általános bérletes összesen	5 588	4 735	84,72
Tanuló, nyugdíjas összesen	4 813	4 217	87,62
Összesen:	11 362	9 959	87,65

Utaskilométer (ezer km)	2020.év	2021.év	Index (%)
Menetjegyes összesen	3 841	4 028	104,88
Általános bérlet összesen	19 559	16 582	84,78
Tanuló, nyugdíjas összesen	16 847	14 761	87,62
Összesen:	40 247	35 371	87,89

Az időszakban az utas-szám jelentős kiesését elsődlegesen a pandémia következtében elmaradt utazások száma okozta.

Az utas-szám változás mértékét a menetjegyek esetében a vásárlás időpontjában elszámolt értékesített jegy darabszám, a bérletek esetében a tárgyhónapban a bérletérvényesség szerint elszámolt jegy darabszám nagysága befolyásolta.

4.1.2 Közszolgáltatási szerződés alapján fizetett ellentételezési előleg

Az Önkormányzat a 2021. évre vonatkozóan a beszámoló készítésének időpontjáig az alábbi támogatási összegeket fizette meg a Társaság részére:

Utalt ellentételezés Társasághoz érkezésének napja	Ellentételezés összege (Ft)	Megjegyzés
2021.01.15	73.275.166	2021. január hó előleg
2021.02.15	73.275.166	2021. február hó előleg
2021.12.10	200.000.000	2021. évi előleg
2021.12.13	153.000.000	2021. évi előleg
Ellentételezés összesen	499.550.332	-

Az Önkormányzat a beszámoló készítéséig a korábbi évekhez kapcsolódóan az alábbi ellentételezési összegeket fizette meg a Társaságnak.

Utalás Társasághoz való beérkezésének dátuma	Megfizetett összeg (Ft)	Fizetési megállapodás szerinti határidő	Megjegyzés
2021.03.30	55.576.700	2021.03.31	2010-2012.
2021.03.31	265.506.627	2021.03.31	2012-2016.
2021.03.31	23.895.596	2021.03.31	2012-2016. kamat
2021.09.30	32.000.000	2021.09.30	2017.
2021.09.30	2.864.262	2021.09.30	2017. kamat
2022.03.30	55.576.700	2022.03.31	2010-2012.
2022.03.31	19.116.477	2022.03.31	2012-2016. kamat
2022.03.31	265.506.627	2022.03.31	2012-2016.
Összesen	720.042.989		

4.1.3 Egyéb és pénzügyi bevételek

Az **egyéb bevételek** összege 1.808.685 ezer Ft, melynek 73,0 %-a (1.321.071 ezer Ft) a Nyíregyháza helyi tevékenység bevételeinek, ráfordításainak alapján, valamint az 1% költség arányos nyereség figyelembe vételével számított szükséges ellentételezési igény összege.

A támogatásokon túl az egyéb bevételek között számoljuk el többek között a *pótdíj, káresemény, fejlesztési célú támogatások, céltartalék felhasználás bevételeit* melyek összességében 8.587 ezer Ft-ot képviselnek és a bázistól 3.739 ezer Ft-tal magasabb összegben alakultak elsősorban a várható kötelezettségre képzett céltartalék feloldása miatt.

Különféle egyéb bevételek alakulása (reklámokból, szerződéses járatokból és különjáratokból származó bevételek bemutatása):

A nyíregyházi szerződés teljesítésébe bevont, helyi személyszállítási tevékenységet végző, a Társaság tulajdonában lévő autóbuszok egyéb személyszállítási tevékenysége fizető km alapján kerül az adott tevékenységre elszámolásra. Ezért egyéb tevékenységekkel kapcsolatban sem a bevétel, sem a költség nem kerül a helyi tevékenységre vonatkozóan elszámolásra. Reklám bevételeként 3.103 ezer Ft került helyi tevékenységre elszámolásra, amely elsősorban a Társaság tulajdonában lévő, szerződésben szereplő autóbuszokon lévő reklám monitor bérletét foglalja magában.

A **pénzügyi bevételek** értéke 803 ezer Ft, mely a bázisnál 795 ezer Ft-tal magasabb.

4.1.4 Normatív támogatás

Az Innovációs és Technológiai Minisztérium a települési önkormányzatok helyi közösségi közlekedésének támogatására vonatkozó pályázatát 2021. évben nem hirdette meg. Az állami forrású támogatás elmaradása az önkormányzati saját forrású támogatás összegét növeli 2021. évben.

4.1.5 Tulajdonos által adott támogatások

Bérfejlesztési támogatás

A Kormány az „1160/2017. (III. 22.) Korm. határozat a minimálbér-emelésnek és a garantált bérminimum-emelésnek a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium közvetlen vagy közvetett tulajdonosi joggyakorlása alá tartozó egyes többségi állami tulajdonú gazdasági társaságokra gyakorolt hatásairól, valamint a bérfejlesztéshez szükséges forrás biztosításáról” határozatában döntött a Társaságnál végrehajtott béremelés kompenzálásáról. A határozat alapján a VOLÁNBUSZ Zrt. 2017-2021. között végrehajtott bérintézkedések – mely magában foglalja a 2021. évi bérmegállapodás szerinti személyi jellegű juttatásokat – költségnövelő hatásának kompenzálására **468.631 ezer Ft** bérfejlesztési támogatást kapott a Nyíregyháza helyi személyszállítás tekintetében. A kapott támogatás 2021. évben 60.840 ezer Ft-tal több a bázis évi támogatásnál.

Járatsűrítési támogatás

A központosilag elrendelt (2020. november 9. és 2021. május 26. között közlekedő) járatsűrítések a normál menetrendszerinti üzemeltetéséhez képest kibocsátott többlet teljesítés ellátása érdekében felmerült közvetlen költségek ellentételezésére a VOLÁNBUSZ Zrt. **10.396 ezer Ft** központi támogatást kapott a Nyíregyháza helyi személyszállítás tekintetében.

A kapott támogatások 2021. évben az egyéb bevételek között elszámolásra kerültek.

4.1.6 Költségek

A Társaság számviteli politikájában (önköltségszámítási szabályzatában) rögzített elvek és módszerek alapján került sor a tevékenységek költségeinek és bevételeinek, eredményességének kimutatására oly módon, hogy a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. sz. törvényben, valamint a Közszolgáltatási szerződésben foglalt elkülönítés megvalósuljon.

A Nyíregyháza helyi közlekedés 2021. évi **összes ráfordítása** 2.536 310 ezer Ft volt, mely a **bázisnál 250.655 ezer Ft-tal (11,0 %-kal) több**.

Nyíregyháza Megyei Jogú város helyi közszolgáltatási tevékenységének ellátásával kapcsolatban a koronavírus elleni védekezés során tett intézkedésekkel összefüggésben felmerült többletköltségek összege 14.296 ezer Ft volt.

Az **anyagjellegű ráfordítások** összege 961.361 ezer Ft, amely a bázisnál 12,4 %-kal, (105.854 ezer Ft-tal) magasabb.

Ezen belül az anyagköltségnél (627.243 ezer Ft) 9,6 %-os (54.993 ezer Ft) növekedés tapasztalható, ami elsősorban az üzemanyag költségnél jelentkezik.

Az anyagköltség 58,1 %-a az autóbuszok üzemeltetéséhez szükséges gázolaj és gáz költség (364.415 ezer forint), mely 82.271 ezer Ft-tal több a bázistól. A gázolaj éves átlagára a bázis 257,3 Ft/l-ről 307,2 Ft/l-re változott, amely 19,4 %-os (49,9 Ft/l) árnövekedést mutat. A gázolaj ár alakulása kedvezőtlenül hatott a tevékenység üzemanyag költségeire. A gázolaj jövedéki adó mértékét a kőolaj hordónkénti világpiaci ára alakította, amelynek következtében a visszaigényelhető jövedéki adó összege 2021. év első negyedévében 13,5 Ft/liter, míg a továbbiakban 3,5 Ft/liter volt. Ez alapján 106,85 Ft/l jövedéki adó visszaigénylése nem lehetséges az ágazatban.

Az autóbuszok rendszeres karbantartásához felhasznált *fenntartási anyagok* költsége (180.008 ezer Ft) az anyagköltség 28,7 %-át képviseli és 25.833 ezer Ft-tal kevesebb a bázistól.

Az igénybe vett szolgáltatások értéke (291.830 ezer Ft) 17,1 %-kal (42 713 ezer Ft-tal) több a bázisnál. A növekedés oka, hogy Társaságunk járatainak ellenőrzését 2020. április 01-től külső szolgáltató látja el.

Az egyéb szolgáltatások értéke 42.263 ezer Ft, mely 8.144 ezer Ft-tal több a bázisnál, a biztosítási díjak növekedése miatt.

A **személyi jellegű ráfordítások** értéke 1.536.534 ezer Ft, amely a bázisnál 10,6 %-kal (140.430 ezer Ft-tal) magasabb.

A ráfordítások 71,2 %-a bérköltség (1.093.311 ezer Ft), 16,2 %-a személyi jellegű egyéb kifizetés (249.617 ezer Ft) és 12,6 %-a járulékok (193.606 ezer Ft).

A személyi jellegű ráfordítások alakulását elsősorban a 2021-2023. évi jövedelempolitikai intézkedésekről szóló megállapodás hatása okozza, melynek keretében a dolgozók március és július hónapban (összesen bruttó 300.000 Ft/fő) SZÉP kártya juttatásban részesültek, valamint decemberben további bruttó 220.000 Ft/fő lojalitási juttatás kifizetése történt, melyek esetében választható volt bér, SZÉP kártya juttatás vagy ezek kombinációja, így a költségek alapvetően a személyi jellegű egyéb kifizetések között, de egy része bérköltségként jelent meg.

A személyi jellegű egyéb kifizetések növekedését okozta 2021. évben a 2020. április 1-től megvalósított üzemanyag megtakarítási szabályzat egységesítés áthúzó hatása, valamint a szintén 2020. április 1-től megvalósított béregységesítés áthúzó hatása, melynek keretében az autóbuszvezetők alap órabére és egyes pótlékai kerültek egységesítésre. A 2021. évre vonatkozó csoportszintű bérmegállapodás alapján végrehajtott intézkedések

költségnövelő hatását ellensúlyozza a központi forrású bérfejlesztési támogatás, melynek 2021. évi összege 468.631 ezer Ft volt.

Az **értékcsökkenési leírás** összege (25.274 ezer Ft) 14,0 %-kal (4.111 ezer Ft-tal) alacsonyabb a bázisnál elsősorban az autóbuszok amortizációs költségének csökkenése miatt. Az eredménykimutatás értékcsökkenési leírás sorának 5,1 %-a (1.289 ezer Ft) kapcsolódik az autóbuszokhoz.

Az **egyéb ráfordítások** összege 13.114 ezer Ft, mely a bázishoz képest 1.578 ezer Ft-os növekedést mutat.

A **pénzügyi ráfordítások** összege (27 ezer Ft) 95 ezer Ft-tal csökkent.

4.1.7 Eredmény alakulása

A fent ismertetett bevételek és költségek alapján **Nyíregyháza helyi tevékenység 2021. éves adózás előtti eredménye a teljes 1.321.201 ezer Ft-os ellentételezési igény figyelembe vételével 25.363 ezer Ft.** (6. sz. melléklet)

4.1.8 Ellentételezési igény meghatározása

A bevételekkel nem fedezett indokolt költség, illetve a további fizetendő ellentételezési igény meghatározását az alábbi táblázat tartalmazza:

Bevételekkel nem fedezett indokolt költség, további fizetendő ellentételezési igény meghatározása	2021. évi adatok (Ft)
1 - Indokolt költségek összesen	2 536 309 956
2 - Bevételek (ellentételezések/támogatások nélkül)	761 575 520
3 - Nyereségigény (indokolt költség 1%-a)	25 363 100
4 - Bevétellel nem fedezett indokolt költségek nyereséggel (1-2+3)	1 800 097 536
5 - Bértámogatás	468 630 576
6 - Helyi közösségi közlekedés állami támogatása	0
7 - Járatbővítéshez kapott támogatás	10 395 759
8 - Önkormányzati forrású ellentételezési igény összege (4-5-6-7)	1 321 071 201
9 - Önkormányzat által megfizetett veszteségtérítés	499 550 332
10 - Előző évi túlfizetés, mely a 2021. évi ellentételezésben figyelembe vételre kerül	358 554 510
11 - További fizetendő ellentételezési igény (8-9-10)	462 966 359

A Nyíregyháza helyi személyszállítás 2021. évi bevételekkel nem fedezett indokolt költsége (költség arányos 1% méltányos nyereséggel) 1.800.097.536 Ft. Ezt az összeget csökkenti a megkapott bérfejlesztési támogatás 468.630.576 Ft-tal, valamint járatbővítésekhez kapott támogatás 10.395.759 Ft-tal.

A 2020. évi beszámoló alapján az önkormányzatnak 358.554.510 Ft túlfizetése keletkezett. Tekintettel arra, hogy a 2020. évi beszámoló és ellentételezés kapcsán még egyeztetés van folyamatban, a beszámoló még nem került elfogadásra.

A fentiek alapján a Társaság Nyíregyháza helyi személyszállítás kapcsán 2021. évben felmerült önkormányzati ellentételezési igénye 1.321.071.201 Ft. Az Önkormányzat jelen beszámoló elkészítéséig 499.550.332 Ft-ot átutalt Társaságunknak, továbbá figyelembe vételre került a 2020. évi beszámolóban szereplő 358.554.510 Ft túlfizetés összege. Mindezek

figyelembe vételével az **Önkormányzatnak 462.966.359 Ft további fizetési kötelezettsége keletkezett 2021. évre vonatkozóan.**

Az ellentételezési igény az előző évi igényhez képest az 270.324 ezer Ft-tal növekedett, melynek főbb összetevőit az alábbi táblázat tartalmazza:

Megnevezés	Ellentételezési igényre gyakorolt hatás (ezer Ft)
Nettó árbevétel változása	93 162
Aktívál teljesítmények változása	-230
Ellentételezésen kívüli egyéb bevételek változása	-74 974
Anyagjellegű ráfordítások növekedése	97 854
Személyi jellegű ráfordítások növekedése	147 430
Értékcsökkenési leírás csökkenése	-4 111
Egyéb ráfordítások növekedése	9 578
Pénzügyi eredmény hatása	-890
Nyereség növekedése (indokolt költség változása miatt)	2 506
Ellentételezési igény növekedés összesen:	270 324

Az ellentételezési igényen kívüli egyéb bevételek összege 487.614 ezer Ft, mely a bázisnál 74.975 ezer Ft-tal magasabb.

4.2 Előző évekhez kapcsolódó pénzügyileg nem rendezett ellentételezések

A Társaság Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatával szemben a korábbi évek éves beszámolóinak alapján az alábbi meg nem térített ellentételezési összegeket tartja nyilván, melyekre fizetési megállapodás került megkötésre:

Évek	Pénzügyileg nem rendezett ellentételezés összege (Ft)	Megjegyzés
2012-2016. év	796.519.746	Fizetési megállapodás alapján történik a rendezése (teljes összeg: 1.567.533 ezer Ft)
2017. év	128.000.000	Fizetési megállapodás alapján történik a rendezése (teljes összeg: 173.346 ezer Ft)
Összesen	924.519.746	

Az Önkormányzat fizetési megállapodás alapján rendezi a korábbi évekre vonatkozó pénzügyileg nem rendezett kötelezettségeit.

5. Egyéb témák

5.1 *Alvállalkozók, alvállalkozásba adás*

Nyíregyháza Megyei Jogú Város közigazgatási határain belül végzett helyi személyszállítási alaptevékenység végzésére 2021. évben nem került alvállalkozó bevonásra.

5.2 *A következő évi menetrend és díj megállapítás alapját képező javaslatok*

A Megbízó részéről szükséges ellentételezés összege menetrend módosítással, valamint viteldíj módosítással változtatható.

A beszámoló készítésekor nincs a Megbízó által írásban bejelentett menetrend-módosítási igény.

A veszélyhelyzettel összefüggő átmeneti szabályokról szóló 2021. évi XCIX. törvény hatályos rendelkezései alapján 2020. december 19-től 2022. június 30-ig a helyi díjmegállapításra vonatkozóan tilalom van érvényben:

Ennek értelmében sem új díj, sem olyan új díj bevezetése sem lehetséges, amely már a megállapított díjak csökkenéséhez vezet, ezáltal a helyi közösségi közlekedésben esetlegesen alkalmazni kívánt díjcsökkenés vagy díjmentes közlekedés bevezetése sem összeegyeztethető a helyi díjmegállapítást korlátozó jogszabályi rendelkezésekkel.

5.3 *Kötbér*

A Közszolgáltatási szerződés XX.12. Digitális jegykezelő készülékek pontja rendelkezik arról, hogy a Társaság vállalja digitális jegykezelő készülékek telepítését a szolgáltatáshoz használt járműveken 2021. január 1. napjától kezdődően, mely dátum a szerződés 3. sz. módosításában foglaltak alapján 2021. március 31. napjára módosult. Társaságunk a fenti kötelezettséget 29 nap késedelemmel teljesítette.

A VOLÁNBUSZ Zrt. 2021. április 29. napján kelt, 17284-001/2021-V iktatószámú levelében jelezte az Önkormányzat felé, hogy a jegykezelő készülékek fedélzetre való felszerelése 2021. április 15-ével teljeskörűen megvalósult, melynek alapján, a Szerződés XX.12. pontját a Szolgáltató készre jelentette. Az Önkormányzat 2021.04.30. napján kelt, VFEJL/3-25/2021. ügyiratszámú válaszlevelében a Szerződés VII.11. és XX.12. pontjainak készre jelentését elfogadta.

Kötbér meghatározása

A jegykezelőkre vonatkozó késedelmes teljesítés esetén a Szerződés XXVI.1. pontjának harmadik bekezdése rendelkezik a Szolgáltató felé érvényesíthető kötbérekéről:

„XXVI.1. Kötbér

[...] Szolgáltató a XX. pont 10. 11. 12. és 13. alpontok szerinti kötelezettségek (adott esetben vállalástól függően) határidőre nem teljesítése esetén vállalásonként 5.000.000 Ft fix, továbbá havonta 3.000.000 Ft kötbért köteles megfizetni.”

Az Önkormányzat álláspontja alapján a Szerződés XX. pont 12. alpont megszegésére tekintettel az Önkormányzat kötbér érvényesítésére jogosult, melynek mértéke 8.000.000 Ft (5 M Ft fix és továbbá havonta 3 M Ft)

Ezzel kapcsolatban több levélváltás történt a Társaság és az Önkormányzat között, valamint a 2021. október 13-án személyes megbeszélésen is egyeztetés történt a felek ellentétes álláspontja miatt.

A VOLÁNBUSZ Zrt. a fix kötbér igényt elismerve az OTP Bank Nyrt. által vezetett 11744003-15402006 számlaszámra, 2021.06.02. értéknapon, 5.000.000 Ft, azaz Ötmillió forint összeget átutalt kötbér megfizetése jogcímen az Önkormányzat részére.

A Szerződés „XXVI.1. Kötbér” pontjában rögzített előírásokat a Felek eltérően értelmezték, az Önkormányzat által követelt további 3.000.000 Ft összegű kötbér jogalapját illetően a Felek nem tudtak egységes álláspontra jutni. A kötbér mértékének meghatározása tekintetében az alábbi értelmezések alakultak ki az Önkormányzat és a Szolgáltató részéről. Az Önkormányzat álláspontja szerint a kötbér merteke: 8.000.000 Ft (5.000.000 Ft fix, továbbá havonta 3.000.000 Ft). A VOLÁNBUSZ Zrt. álláspontja szerint kizárólag az 5.000.000 Ft mértékű kötbér iránti igény megalapozott, mivel a késedelem nem érte el az egy hónapot (a késedelmes időtartam 29 nap).

A Felek a további jogvita elkerülése érdekében, peren kívül abban állapodnak meg, hogy a vitás 3.000.000 Ft összeget a VOLÁNBUSZ Zrt. szavatossági igények teljes körű rendezése jogcímen megtéríti az Önkormányzat részére. Az Önkormányzat pénzügyi érdekei nem sérülnek.

A fentiekben rögzítettek megállapodás keretében kerülnek rendezésre.

5.4 Minőségirányítás

A Társaság 2021. évben is kiemelt figyelmet fordított a szolgáltatások minőségére, különös tekintettel:

- a járatok pontosságára, menetrendszerűségére.
- a zsúfoltságmentességre,
- az üzemeltetésében lévő utasforgalmi létesítmények és járművek tisztaságára,
- a megbízható, mindenkor aktuális információkat biztosító utas-tájékoztatásra,
- az utasokkal való udvarias, segítőkész bánásmódra és az utaspanaszok kezelésére,
- az utazási jogosultságok és a járművezetők tevékenységének vizsgálatára.

A szolgáltatás minőségének folyamatos tökéletesítése érdekében a Társaság minőségirányítási rendszert működtet, melyet a személyszállítási tevékenységre tanúsított. Céljaink elérése érdekében működtetjük és folyamatosan fejlesztjük az MSZ EN ISO 9001:2015; MSZ EN ISO 14001:2015; MSZ EN ISO 50001:2019 és az MSZ ISO 45001:2018 szabványok követelményeinek megfelelő Integrált Irányítási Rendszerünket (INIR).

5.5 Tájékoztatás helyközi járással végzett helyi személyszállításról

Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi személyszállítási tevékenységéhez nem kapcsolódik helyközi járatokkal ellátott helyi személyszállítási tevékenység.

5.6 Beszámoló elfogadása

A Társaság az elszámolási kötelezettségének a jelen beszámoló megküldésével tesz eleget. Kéri, hogy az értékelést a következő testületi ülésen napirendre tűzni és érdemben tárgyalni, valamint arról határozatot hozni és határozatot a Társaság részére megküldeni szíveskedjenek.

A Társaság a Közszolgáltatási szerződésben foglaltak alapján kéri a közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő, bevételekkel nem fedezett, a közszolgáltatási kötelezettség miatt felmerült indokolt költségeinek, valamint az ésszerű nyereségnek az elismerését és megtérítését.

6. Mellékletek:

- | | |
|--------------------|--|
| 1. sz. melléklet: | Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közszolgáltatási szerződésbe bevont, helyi személyszállítási tevékenységet végző, a Társaság tulajdonában lévő autóbuszok teljesítményeinek megoszlása az egyéb személyszállítási tevékenységek között 2021. évben |
| 2. sz. melléklet: | Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi menetrend szerinti személyszállítás késett és kimaradt járatok 2021. évi száma és okai |
| 3. sz. melléklet: | Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi menetrend szerinti közlekedésében részt vevő, az Önkormányzat tulajdonában lévő járművek káreseményei 2021. évben |
| 4. sz. melléklet: | Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi menetrend szerinti közlekedésével kapcsolatos utazási igények 2021. évben |
| 5. sz. melléklet: | Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi autóbusz közlekedés 2021. december 31-ei autóbusz állománya és annak paraméterei |
| 6. sz. melléklet: | Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi közforgalmú közlekedés bevételeinek és ráfordításainak alakulása |
| 7. sz. melléklet: | Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi személyszállítási tevékenységének bevételekkel nem fedezett indokolt költségeinek 2021. évi elszámolása |
| 8. sz. melléklet: | Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi menetrend szerinti személyszállítás 2020-2021. évi menetdíjbevétele és szociálpolitikai menetdíj-támogatása |
| 9. sz. melléklet: | Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi menetrendszerinti autóbusz-közlekedésben 2021. évben a Közlekedési Mobiljegy applikáción keresztül értékesített menet- és bérletjegyek darabszáma és bevétele |
| 10. sz. melléklet: | Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi menetrend szerinti személyszállítás utasszám-változás havi alakulása |
| 1. sz. függelék: | Szétválasztási szabályok |

1. sz. melléklet

**Nyíregyházi szerződésbe bevont, helyi személyszállítási tevékenységet végző,
Zrt tulajdonában lévő autóbuszok teljesítményének kimutatása az egyéb
személyszállítási tevékenységek között 2021. évben**

adatok: fizető km

ssz	Jármű	Helyi	Helyközi	Szerződéses	Különjárat
a	b		c	d	e
1	FLR916	29 344,3	0,0	19,0	553,0
2	FLR917	60 257,4	0,0	0,0	0,0
3	FLR918	23 375,5	38,6	100,3	1 464,0
4	IFR193	23 498,5	0,0	0,0	360,0
5	IFR194	24 157,8	0,0	114,0	186,0
6	IFR195	22 013,4	0,0	0,0	0,0
7	IFR196	27 225,6	0,0	0,0	293,0
8	IFR197	23 695,5	0,0	123,5	336,0
9	IFR198	24 702,0	0,0	171,0	633,0
10	IZM238	64 049,4	0,0	0,0	0,0
11	KAX531	24 841,9	0,0	57,0	0,0
12	KAX532	28 114,0	330,2	95,0	94,0
13	KAX533	25 987,1	0,0	38,0	0,0
14	KAX535	27 844,6	1 170,3	57,0	161,0
15	KLH416	42 235,3	0,0	0,0	0,0
16	KLH417	19 752,3	172,4	9,5	590,5
17	KLH418	66 192,9	0,0	0,0	133,0
18	KLH419	91 731,4	24,1	0,0	101,0
19	KLH420	28 990,0	0,0	0,0	0,0
20	KLH421	40 349,6	0,0	8 630,2	0,0
21	KLH422	25 891,4	0,0	0,0	206,0
22	KLH423	40 185,6	313,9	0,0	0,0
23	KLH424	61 935,2	0,0	133,0	9,0
24	KLH425	41 574,4	0,0	0,0	0,0
25	KLH426	63 899,6	0,0	2 821,5	0,0
26	KLH427	36 933,1	0,0	0,0	127,5
27	KUU157	24 774,8	0,0	85,5	108,0
28	KUU158	26 056,5	0,0	0,0	110,0
29	LHD755	50 394,6	0,0	0,0	35,0
30	LHD756	47 916,3	0,0	0,0	81,0
31	LHD757	47 702,0	0,0	0,0	154,0
32	LHD758	39 469,8	0,0	0,0	1 009,0
33	LHD759	36 454,7	0,0	0,0	0,0
34	LHD760	39 421,2	0,0	0,0	178,0
35	LHD761	52 053,7	0,0	0,0	167,0
36	LHD762	45 830,5	0,0	0,0	52,0
37	LHD763	50 905,6	0,0	0,0	15,0
38	LHD764	47 423,1	0,0	0,0	246,0

2. sz. melléklet

**Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi menetrend szerinti személyszállítás késett és
kimaradt járatok 2021. évi száma és okai**

OK	Késett (db)			Kimaradt (db)		
	2020. év	2021. év	Index %	2020. év	2021. év	Index %
defekt	-	1	-	-	-	-
hűtőrendszer hibája	7	6	86	1	-	-
sebességváltó, tengelykapcsoló hiba	-	-	-	-	-	-
elektromos hiba	11	18	164	-	2	-
üzemanyag ellátó rendszer hiba	-	-	-	2	1	50
elfagyás	-	-	-	-	-	-
levegőrendszer hiba	4	1	25	-	-	-
fékhiba	2	3	150	2	-	-
egyéb műszaki hiba	4	23	575	-	1	-
Műszaki okból összesen:	28	52	186	5	4	80
gépkocsivezető, forgalomirányító hibája	6	7	117	10	4	40
tartalék autóbusz hiánya	-	-	-	-	4	-
közúti baleset	53	39	74	7	1	14
forgalmi akadály, sorompó	844	1 022	121	-	-	-
zsúfoltság	3	8	267	-	-	-
egyéb forgalmi ok	17	61	359	39	10	26
Forgalmi okból összesen:	923	1 137	123	56	19	34
Üzemi körülmények között összesen:	951	1 189	125	61	23	38
jeges út, havas út, köd (rendkívüli időjárás)	20	21	105	-	-	-
sztrájk miatt	-	-	-	-	-	-
Összesen:	971	1 210	125	61	23	38

**Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi menetrend szerinti közlekedésében részt vevő,
az Önkormányzat tulajdonában lévő járművek káreseményei 2021. évben**

Dátum	Rendszám	Hibás	Káresemény	Javítás állapota	Kár összeg
2021.01.03	PGF035	IDEGEN	Szélvédő üveg repedése	Megjavítva	359 875 Ft
2021.01.06	PGF025	IDEGEN	Közúti közlekedés során egy személygépjárművel ütközött. Bal hátsó karosszéria elemek sérültek.	Megjavítva	610 659 Ft
2021.01.20	PGF001	SAJÁT	Közúti közlekedés során egy személygépjárművel ütközött. Első karosszériai elemek sérültek	Megjavítva	245 900 Ft
2021.01.21	PGF021	SAJÁT	A tároló telephelyen való mozgatás során a hátsó karosszéria elemek sérültek.	Megjavítva	132 118 Ft
2021.01.28	PGF038	IDEGEN	Jobboldali karosszériai elemeken a fényezés sérülése.	Megjavítva	A sérülés lemosható volt.
2021.02.01	PGF040	SAJÁT	Közúti közlekedés során egy várakozó személygépjárművel ütközött. Jobb oldali karosszériai elemek sérültek.	Javításra vár	Biztosító elutasította
2021.02.11	PGF032	SAJÁT	A tároló telephelyen való mozgatás során a jobb oldali tükör sérült.	Megjavítva	93 047 Ft
2021.02.14	PGF001	SAJÁT	A tároló telephelyen való mozgatás során a jobb oldali tükör sérült.	Megjavítva	Burkolat vissza-pattintása
2021.03.13	PGF007	IDEGEN	Közúti közlekedés során kavicsfelverődés okozta a bal első ködlámpa sérülését	Javításra vár	-
2021.03.24	PGF012	SAJÁT	A tároló telephelyen való mozgatás során a jobb oldali tükör sérült.	Megjavítva	123 266 Ft
2021.04.04	PGF026	SAJÁT	A tároló telephelyen való mozgatás a bal visszapillantó tükör sérült	Megjavítva	42 658 Ft
2021.04.14	PGF018	SAJÁT	A tároló telephelyen való mozgatás az első lökhárító jobb és bal sarka sérült	Javításra vár	
2021.05.19	PGF013	IDEGEN	Közúti közlekedés során egy visszaforduló autó miatti korrigáláskor egy parkoló autóval ütközött. Jobb oldalon a 2. ajtó mögötti fóliázás. Jobb A oszlopon húzásnyom keletkezett	Megjavítva	Számlára vár
2021.05.19	PGF022	SAJÁT	A tároló telephelyen való mozgatás során a hátsó karosszéria elemek sérültek.	Megjavítva	483 051 Ft
2021.05.23	PGF007	SAJÁT	Közúti közlekedés során egy személygépjárművel ütközött. Jobb oldali sárvédő, jobb első ládaajtó, és a töcsavar védő díszlámpa sérült	Megjavítva	1 039 727 Ft
2021.06.01	PGF041	SAJÁT	A PGF021 forgalmi rendszámú autóbusz jobb tükre miatt a hátsó szélvédő sérült	Megjavítva	345 441 Ft
2021.06.08	PGF029	SAJÁT	A SUK végállomáson fordulás közben összeakadt a LHD761 rendszámú busszal.	Megjavítva	1 006 455 Ft

2021. évi beszámoló Nyíregyháza Megyei Jogú Város részére
az autóbusszal végzett helyi személyszállítás közszolgáltatási tevékenységre vonatkozóan

Dátum	Rendszám	Hibás	Káresemény	Javítás állapota	Kár összeg
2021 06 22	PGF039	SAJÁT	A tároló telephelyen való mozgatás során a C tengely előtti jobb oldali sárvédő sérült	Megjavítva	145 524 FT
2021 06 30	PGF005	IDEGEN	Közúti közlekedés során egy személygépjárművel ütközött. Bal első karosszéria elemek sérültek.	Megjavítva	23 470 Ft
2021 07 14	PGF008	IDEGEN	A jármű bal hátsó ablaka betört.	Megjavítva	302 280 Ft
2021 07 15	PGF041	SAJÁT	A jármű kanyarodása közben a visszapillantó tükör megsérült.	Megjavítva	136 639 Ft
2021 08 02	PGF038	IDEGEN	Az autóbusz első szélvédője berepedt.	Javításra vár	
2021 08 02	PGF031	IDEGEN	Közúti közlekedés során egy jármű nekiment az autóbussznak, a karosszéria jobb első eleme sérült.	Megjavítva	28 104 Ft
2021 08 06	PGF008	IDEGEN	Az autóbusz bal oldalsó oldal üvege betört. Járatvézés közben jelezték az utasok a sérülést.	Megjavítva	720 325 Ft
2021 08 16	PGF005	SAJÁT	LWA387 forgalmi rendszámú autóbusz a PGF005 forgalmi rendszámú jármű bal visszapillantó tükörében sérülést okozott.	Megjavítva	50 665 Ft
2021 08 25	PGF015	IDEGEN	Egy személyautó sávváltás közben az autóbussznak ütközött, a karosszéria jobb első eleme sérült.	Megjavítva	1 238 220 Ft
2021 09 16	PGF013	IDEGEN	Jobb oldalról egy személyautó az autóbussznak ütközött.	Javításra vár	
2021 09 19	PGF018	IDEGEN	Az autóbusz jobb hátsó részén sérülés történt, melynek oka ismeretlen.	Megjavítva	177 615 Ft
2021 09 20	PGF007	SAJÁT	Az autóbusz jobb első sarokeleme sérült.	Javításra vár	
2021 09 20	PGF018	SAJÁT	Az autóbusz jobb hátsó oldala sérült kanyarodás közben.	Megjavítva	177 615 Ft
2021 09 30	PGF023	IDEGEN	Az autóbusz szélvédője kavicsfelverődéstől berepedt.	Javításra vár	
2021 10 08	PGF032	SAJÁT	Az autóbuszvezető indulás előtti átvizsgáláskor a járművön sérüléseket észlelt.	Javításra vár	
2021 10 12	PGF007	IDEGEN	A leálló sávból elinduló személyautó a busz jobb oldalának ütközött	Javításra vár	
2021 10 12	PGF020	SAJÁT	A felüljárón a szemből érkező autóbusz elöl lehúzódnva a padkánat sodródott.	Javításra vár	
2021 10 27	PGF001	SAJÁT	A LHD762 forgalmi rendszámú autóbusz nekitolatott a PGF001 rendszámú autóbusz jobb oldali tükrének.	Javításra vár	
2021 11 09	PGF027	IDEGEN	Egy személygépkocsi a busz bal oldalának ütközött.	Javításra vár	
2021 11 12	PGF032	SAJÁT	A Tiszavasvári felüljárón az útpadkának ütközött az autóbusz.	Javításra vár	
2021 12 03	PGF032	IDEGEN	Járdán parkoló kishaszon-gépjármű kinyitotta az ajtót és megtörte az autóbusz jobb oldali tükrét.	Javításra vár	

Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi menetrend szerinti közlekedésével kapcsolatos utazási igények 2021. évben

Ssz.	Az igény rövid leírása	Dátum	A VOLÁNBUSZ Zrt. levelének iktatószáma és a tett intézkedés
1	Üzemidő meghosszabbítása	2021.02.09.	01276-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve. Az igény a megrendelő felé továbbítva.
2	A 23-as vonal visszaállítása, módosítása	2021.02.16.	01590-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve. Tájékoztatás a folyamatban levő vizsgálatról továbbítva.
3	A 92-es és 93-as vonal menetrendjének összehangolása a 4243-as helyközi vonallal	2021.02.22.	01733-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve. A helyközi járat módosítása megtörtént.
4	95-ös vonal menetrend-módosítás	2021.02.23.	01767-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve. 2021.08.30-tól érvényben lévő menetrenddel kezelve.
5	Megállóhely átnevezés	2021.03.24.	02695-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
6	10-es és 17-es vonal menetrend módosítás	2021.04.20.	03785-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve. 2021.08.30-tól érvényben lévő menetrenddel kezelve.
7	8-as vonal zsúfoltság	2021.04.20.	03794-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve. 2021.08.30-tól érvényben lévő menetrenddel kezelve.
8	2-es és 13-as vonal menetrend-módosítás	2021.06.09.	05605-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
9	3-as és 24-es vonal menetidő	2021.06.25.	06296-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve. 2021.08.30-tól érvényben lévő menetrenddel kezelve.
10	Terelőút megszűnése	2021.07.28.	07756-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
11	14/14F vonal menetrend-módosítás	2021.07.29.	07779-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve. 2021.08.30-tól érvényben lévő menetrenddel kezelve.
12	Kertváros városrész ellátottsága	2021.08.09.	08207-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
13	Örökösöd városrész ellátottsága	2021.08.09.	08208-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
14	Borbánya – Jósaváros közvetlen kapcsolat	2021.08.09.	08267-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.

Ssz.	Az igény rövid leírása	Dátum	A VOLÁNBUSZ Zrt. levelének iktatószáma és a tett intézkedés
15	4Y-os vonal menetrend-módosítás	2021.08.15.	08487-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
16	97-es vonal menetrend-módosítás	2021.08.21.	08687-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
17	27-es útvonal-módosítás	2021.08.22.	08710-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
18	17-es menetrend-módosítás	2021.08.22.	08712-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve. 2021.08.30-tól érvényben lévő menetrenddel kezelve.
19	Borbánya városrész ellátottsága	2021.08.24.	08799-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
20	H30-as és H31-es vonalak menetrend-módosítása	2021.08.24.	08801-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve. 2021.10.09-től érvényben lévő menetrenddel kezelve.
21	H31-es vonal menetrend-módosítás igénye	2021.08.24.	08845-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve. 2021.10.09-től érvényben lévő menetrenddel kezelve.
22	H31-es vonal menetrend-módosítás igénye	2021.09.01.	08845-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve. 2021.10.09-től érvényben lévő menetrenddel kezelve.
23	Tiszavasvári út ellátottsága	2021.08.25.	08985-004/2020-P iktatószámú levélben kezelve. 2021.10.09-től érvényben lévő menetrenddel kezelve.
24	Vasúti csatlakozások	2021.08.27.	09034-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
25	Vasúti csatlakozások	2021.08.27.	09129-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
26	H30-as és H31-es vonalak menetrend-módosítása	2021.08.29.	09049-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
27	Kert utca ellátottsága	2021.08.29.	09054-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
28	4/4Y-os vonal menetrend-módosítás	2021.08.29.	09057-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
29	9-es vonal menetrend-módosítás	2021.08.29.	09064-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve. 2021.09.01-jétől érvényben lévő menetrenddel kezelve.
30	27-es vonal menetrend-módosítás	2021.08.30.	09068-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
31	27-es vonal menetrend-módosítás	2021.08.30.	09070-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
32	Oros – Kistelekiszőlő közvetlen kapcsolat	2021.08.30.	09093-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
33	Kőlapos, Ipari Park elérhetősége	2021.08.30.	09110-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
34	Borbánya – Jósaváros közvetlen kapcsolat	2021.08.30.	09351-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
35	8B vonal üzemidő bővítése	2021.08.31.	09197-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.

Ssz.	Az igény rövid leírása	Dátum	A VOLÁNBUSZ Zrt. levelének iktatószáma és a tett intézkedés
36	97-es vonal menetrend-módosítás	2021.08.31.	09199-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
37	H31-es vonal menetrend-módosítás	2021.09.01.	09303-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
38	H31-es vonal menetrend-módosítás	2021.09.01.	09312-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
39	9/9Y-os vonal menetrend-módosítás	2021.09.01.	09315-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
40	17-es vonal menetrend-módosítás	2021.09.01.	09316-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
41	12-es vonal menetrend-módosítás	2021.09.02.	09336-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
42	LEGO elérhetősége	2021.09.02.	09399-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
43	13-es vonal menetrend-módosítás	2021.09.04.	09455-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
44	Tiszavasvári úti kollégium elérhetősége	2021.09.05.	09428-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
45	Kertváros, Michelin elérhetősége	2021.09.05.	09479-003/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
46	Kertváros, Michelin elérhetősége	2021.09.06.	09479-003/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
47	13-es vonal menetrend-módosítás	2021.09.06.	09492-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
48	Sóstóhegy – Örökösöd közvetlen eljutás	2021.09.06.	09494-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
49	4-4Y-os vonal menetrend-módosítás	2021.09.06.	09513-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
50	13-es vonal menetrend-módosítás	2021.09.07.	09676-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
51	H32-es vonal menetrend-módosítás	2021.09.08.	09700-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
52	H40-es vonal menetrend-módosítás	2021.09.08.	09705-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
53	91-es vonal menetrend-módosítás	2021.09.09.	09792-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve. A 2021.10.09-től érvényben lévő menetrenddel kezelve.
54	6-os vonal menetrend-módosítás	2021.09.09.	09806-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
55	8/8A vonal menetrend-módosítás	2021.09.11.	09932-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve. A 2021.12.12-től érvényben lévő menetrenddel kezelve.
56	Kertváros elérhetősége	2021.09.11.	09954-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve. A 2021.10.09-től érvényben lévő menetrenddel kezelve.
57	13-es vonal menetrend-módosítás	2021.09.14.	10009-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
58	9Y-os vonal menetrend-módosítás	2021.09.14.	10075-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
59	Kijelző képekkel kapcsolatos észrevétel	2021.09.14.	10083-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.

Ssz.	Az igény rövid leírása	Dátum	A VOLÁNBUSZ Zrt. levelének iktatószáma és a tett intézkedés
60	Örökösöd-Kertváros kapcsolat bővítése	2021.09.14.	10337-004/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
61	1/1A vonal menetrend-módosítás	2021.09.17.	10388-003/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
62	1/1A vonal menetrend-módosítás	2021.09.18.	10388-003/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
63	H32-es vonal menetrend-módosítás	2021.09.29.	10849-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
64	8-as vonal menetrend-módosítás	2021.10.01.	11090-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
65	93-as vonal menetrend-módosítás	2021.10.04.	11085-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
66	H31-es vonal menetrend-módosítás	2021.10.08.	11463-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
67	Borbánya – Jósaváros közvetlen kapcsolat	2021.10.08.	11474-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
68	Huszár telep elérhetősége	2021.10.10.	11541-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
69	H40-es vonal menetrend-módosítás	2021.10.10.	11547-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
70	27-es vonal menetrend-módosítás	2021.10.11.	11584-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
71	2-es és H32-es vonalak menetrend-módosítás	2021.10.12.	11621-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
72	13-as vonal menetrend-módosítás	2021.10.12.	11667-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve. A 2021.12.12-től érvényben lévő menetrenddel kezelve.
73	4/4Y-os vonal menetrend-módosítás	2021.10.13.	11606-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
74	Stadion utca – Kórház elérhetősége	2021.10.13.	11738-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
75	44-es vonal menetrend-módosítás	2021.10.22.	12151-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
76	9/9Y-os vonal menetrend-módosítás	2021.10.29.	12451-004/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
77	Vasútállomás elérhetősége	2021.10.31.	12540-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
78	Rozsrét elérhetősége	2021.11.02.	12592-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
79	17/17Y-os vonal menetrend-módosítás	2021.11.08.	12988-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
80	Borbánya közlekedése	2021.11.27.	13744-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
81	10-es vonal menetrend-módosítás	2021.12.11.	14380-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
82	Ünnepi közlekedési rend javaslat	2021.12.20.	14682-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.
83	Közlekedési hálózati javaslat	2021.12.26.	14931-002/2021-P iktatószámú levélben kezelve.

5. sz.melléklet

**Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi autóbusz közlekedés
2021. december 31-i autóbusz állománya és annak paraméterei**

Ssz.	Forgalmi rendszám	Típus megnevezése	Felépítmény	Első üzembe helyezés	Életkor (év) 2021.12.31.	Göngyölt km (km)
1	PGF001	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	4,1	179 194
2	PGF002	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	4,1	232 518
3	PGF003	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	4,1	300 995
4	PGF004	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	4,1	298 777
5	PGF005	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	4,1	290 621
6	PGF006	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	4,1	183 436
7	PGF007	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	4,1	210 314
8	PGF008	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	4,1	250 315
9	PGF009	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	4,1	293 352
10	PGF010	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	4,1	188 962
11	PGF011	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	4,1	149 665
12	PGF012	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	4,1	194 990
13	PGF013	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	4,1	182 467
14	PGF014	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	4,1	294 198
15	PGF015	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	4,1	196 948
16	PGF016	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	4,1	294 573
17	PGF017	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	4,1	182 624
18	PGF018	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	4,1	240 780
19	PGF019	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	4,1	192 072
20	PGF020	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	4,1	216 759
21	PGF021	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	4,1	169 339
22	PGF022	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	4,1	276 405
23	PGF023	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	4,1	144 430
24	PGF024	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	4,1	158 644
25	PGF025	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	4,1	184 593
26	PGF026	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	4,1	140 160
27	PGF027	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	4,1	180 669
28	PGF028	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	4,1	295 131
29	PGF029	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	4,1	166 107
30	PGF030	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	4,1	184 717
31	PGF031	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	4,1	222 802
32	PGF032	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	4,1	292 951
33	PGF033	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	4,1	171 068
34	PGF034	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	4,1	185 486
35	PGF035	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	4,1	166 537
36	PGF036	LIONS CITY B 2007. 46. 012	csuklós	2017.12.17	4,1	158 853
37	PGF037	LIONS CITY B 2007. 46. 012	csuklós	2017.12.17	4,1	182 444
38	PGF038	LIONS CITY B 2007. 46. 012	csuklós	2017.12.17	4,1	226 106

2021. évi beszámoló Nyíregyháza Megyei Jogú Város részére
az autóbusszal végzett helyi személyszállítás közszolgáltatási tevékenységre vonatkozóan

Ssz.	Forgalmi rendszám	Típus megnevezése	Felépítmény	Első üzembe helyezés	Életkor (év) 2021.12.31.	Göngyölt km (km)
39	PGF039	LIONS CITY B 2007. 46. 012	csuklós	2017.12.17	4,1	151 920
40	PGF040	LIONS CITY B 2007. 46. 012	csuklós	2017.12.17	4,1	175 497
41	PGF041	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	4,1	220 807
42	LHD764	URBINO 15	hosszított	2008.12.09	13,1	602 620
43	LHD759	URBINO 15	hosszított	2008.12.08	13,1	572 866
44	LHD760	URBINO 15	hosszított	2008.12.08	13,1	571 713
45	LHD761	URBINO 15	hosszított	2008.12.08	13,1	665 113
46	LHD762	URBINO 15	hosszított	2008.12.08	13,1	597 818
47	LHD763	URBINO 15	hosszított	2008.12.08	13,1	616 702
48	LHD755	URBINO 15	hosszított	2008.12.04	13,1	656 055
49	LHD756	URBINO 15	hosszított	2008.12.04	13,1	658 976
50	LHD757	URBINO 15	hosszított	2008.12.04	13,1	695 307
51	LHD758	URBINO 15	hosszított	2008.12.04	13,1	599 811
52	LFD797	URBINO 12	szóló	2008.08.07	13,4	801 731
53	FLR916	URBINO 12	szóló	2006.12.21	15,1	848 913
54	FLR917	URBINO 12	szóló	2006.12.21	15,1	1 046 487
55	FLR918	URBINO 12	szóló	2006.12.21	15,1	821 035
56	KLH416	URBINO 12	szóló	2006.12.21	15,1	831 145
57	KLH417	URBINO 12	szóló	2006.12.21	15,1	636 388
58	KLH418	URBINO 12	szóló	2006.12.21	15,1	847 494
59	KLH419	URBINO 12	szóló	2006.12.20	15,1	944 610
60	KLH420	URBINO 12	szóló	2006.12.20	15,1	769 561
61	KLH421	URBINO 12	szóló	2006.12.20	15,1	959 813
62	KLH422	URBINO 12	szóló	2006.12.20	15,1	883 675
63	KLH423	URBINO 12	szóló	2006.12.20	15,1	790 119
64	KLH424	URBINO 12	szóló	2006.12.20	15,1	1 015 729
65	KLH425	URBINO 12	szóló	2006.12.20	15,1	899 818
66	KLH426	URBINO 12	szóló	2006.12.20	15,1	932 879
67	KLH427	URBINO 12	szóló	2006.12.20	15,1	789 965
68	KAX531	URBINO 12	szóló	2005.12.27	16,1	866 105
69	KAX532	URBINO 12	szóló	2005.12.27	16,1	769 518
70	KAX533	URBINO 12	szóló	2005.12.27	16,1	797 345
71	KAX535	URBINO 12	szóló	2005.12.27	16,1	854 182
72	IZM238	URBINO 10	szóló	2003.12.30	18,1	606 721
73	IFR195	URBINO 12	szóló	2002.10.17	19,2	904 429
74	IFR196	URBINO 12	szóló	2002.10.17	19,2	1 008 159
75	IFR197	URBINO 12	szóló	2002.10.17	19,2	993 373
76	IFR198	URBINO 12	szóló	2002.10.17	19,2	1 006 007
77	IFR193	URBINO 12	szóló	2002.09.02	19,3	1 017 518
78	IFR194	URBINO 12	szóló	2002.09.02	19,3	931 720
79	KUU157	URBINO 12	szóló	2002.08.29	19,4	963 469
80	KUU158	URBINO 12	szóló	2002.08.29	19,4	946 4

6. sz. melléklet

Volánbusz Zrt. Nyíregyháza helyi közforgalmú közlekedés bevételeinek és ráfordításainak alakulása
2021. évben

(adatok eFt-ban és %-ban)

Sorsz.	A tétel megnevezése	2020. bázis	2021. tény	Eltérés (tény- bázis)	Index (tény/ bázis)
I.	Értékesítés nettó árbevétele	845 677	752 515	-93 162	89,0
II.	Aktivált saját teljesítmények értéke	-560	-330	230	58,9
III.	Egyéb bevételek	1 463 386	1 808 685	345 298	123,6
05.	Anyagköltség	572 251	627 243	54 993	109,6
06.	Igénybevett szolgáltatások	249 117	291 830	42 713	117,1
7	Egyéb szolgáltatás	34 119	42 263	8 144	123,9
8.	ELÁBÉ	0	0	0	---
9.	Közvetített szolgáltatás	21	25	4	118,6
IV.	Anyagjellegű ráfordítások	855 507	961 361	105 854	112,4
10	Bérköltség	1 042 025	1 093 311	51 286	104,9
11	Személyi jellegű egyéb kifizetések	146 409	249 617	103 207	170,5
12	Bérráulék	200 670	193 606	-7 064	96,5
V.	Személyi jellegű ráfordítások	1 389 104	1 536 534	147 430	110,6
VI.	Értékcsökkenési leírás	29 385	25 274	-4 111	86,0
VII.	Egyéb ráfordítások	11 536	13 114	1 578	113,7
A.	ÜZEMI (ÜZLETI) TEV. EREDMÉNYE	22 971	24 587	1 616	107,0
IX.	Pénzügyi műveletek bevételei	8	803	795	9 647,3
X.	Pénzügyi műveletek ráfordításai	123	27	-95	22,3
B.	PÉNZÜGYI MŰVELETEK EREDMÉNYE	-114	776	890	-678,6
E.	ADÓZÁS ELŐTTI EREDMÉNY	22 857	25 363	2 506	111,0
egyéb bevételből: önkormányzati ellentételezési igény		1 050 747	1 321 071	270 324	125,7
Központi költségvetési (normatív) támogatás					
Bevétellel nem fedezett költségek		1 027 891	1 295 708	267 818	126,1
1% indokolt költség arányos nyereség:		22 857	25 363	2 507	111,0
Önkormányzati ellentételezési igény:		1 050 747	1 321 071	270 324	125,7
Ellentételezési igény összesen:		1 050 747	1 321 071	270 324	125,7
Önkormányzat által előlegként átutalt támogatás		1 409 302	499 550	-909 751	35,4
Önkormányzat által átutalt központi költségvetési (normatív) támogatás			358 555	358 555	0,0
Bevételekkel nem finanszírozott összeg:		-358 555	462 966	821 521	-129,1

**A VOLÁNBUSZ Zrt. Nyíregyháza helyi személyszállítási tevékenységének bevételeivel
nem fedezett indokolt költségeinek elszámolása**

adatok eFI-ben			
Sor-szám	Közeledési bevételek	Magyarázat	2021. tény
1	Menetdíj bevételei	Utások által fizetett menetjegyek és bérletjegyek bevételei	541 149
2	Fogyasztói árkiegészítés	Az ingyenes utazások, valamint a kedvezményes bérletek után igénybe vett fogyasztói árkiegészítésből származó bevétel	205 581
3	Helyi önkormányzat által nyújtott működési támogatás	A normatív támogatáshoz a helyi önkormányzatok által önkormányzati önrészként vagy egyéb jogcímen nyújtott működési célú (a helyi közlekedés folyamatos üzemeltetéséhez és eszközfenntartási ráfordításaihoz biztosított) támogatás	1 330 582
4	BKSH kompenzáció	A Budapesti Közeledési Szövetség tagjaként kapott kompenzáció bevételei	0
5	Egyéb működési célú támogatások	Egyéb, a helyi önkormányzat vagy más szervezet által a helyi közlekedési közlekedés fenntartása érdekében nyújtott működési célú támogatás (alcsoportosított bevételek, Budapesti Közeledési Szövetség tagjaként kapott kompenzációs bevételei stb.)	0
6	Pótdíj bevételei	Az utasoktól beszedett pótdíjak bevételei	1 467
7	Egyéb hozzájárulások, működési célú támogatások (egyéb közlekedési bevételek)	Egyéb, a fentiekben ki nem emelt bevételek, melyek a személyszállítási tevékenység ellátásával kapcsolatban jelentkeznek (pl. üffelújítások miatt terebútóvonal többletköltségének kompenzációja)	0
8	Egyéb, a közszolgáltatás teljesítéséhez szorosan kapcsolódó, páci alapu tevékenység bevétele (pl. ingatlanhasznosítás, reklámtevékenység, egyéb)		489 379
9	Közeledési bevételek összesen	Összegző sor [1+...+8]	2 568 158
10	Költségek	Magyarázat	tény
11	Üzemeltetés közvetlen személyi jellegű költsége	Összegző sor [12+...+14]	1 103 951
12	Bérlőköltség	Járművezetői alomány bérlőköltsége	773 360
13	Bérlőjuttatások	Járművezetői alomány bérlet illetve egyéb személyi jellegű juttatásait terhelő járulékok	135 601
14	Béren kívüli juttatások költsége	Járművezetői alomány béren kívüli juttatásának költsége	194 990
15	Üzemeltetés közvetlen üzemanyag-költsége	Összegző sor [16+17]	364 415
16	Üzemanyag	Felhasznált üzemanyag költsége	364 415
17	Vontatási áram	Felhasznált vontatási áram költsége	0
18	Üzemeltetés közvetlen egyéb anyagköltsége	Összegző sor [19+...+22]	24 886
19	Kendőanyag	Felhasznált kenőanyag költsége	7 549
20	Motorolaj	Felhasznált motorolaj költsége	0
21	Gumiaköltség	Felhasznált gumibroncsok saját költsége, külső szolgáltatótól fizetett díj	16 227
22	Egyéb anyagköltség	Fentiekben ki nem emelt, közvetlen anyagköltség	1 110
23	Üzemeltetés egyéb közvetlen költsége	Összegző sor [2+...+30]	181 503
24	KGFB	Kötelező gépjárműfelelősség biztosítás költsége	11 162
25	Utastájékoztatás	Utastájékoztatás költsége	497
26	Gépjármű vizsgáztatás	Gépjárművizsgáztatásának költsége	1 847
27	Vagyonvédelmi szolgáltatás	Üzemeltetéshez kapcsolódó vagyonvédelmi szolgáltatás költsége	29 538
28	Innovációs járulékok	Innovációs járulékok költségei	1 032
29	Formaruha, munkaruha, védőruha	Formaruha, munkaruha, védőruha függetlenül annak számviteli elszámolásától	24 355
30	Egyéb	Fentiekben ki nem emelt, egyéb közvetlen költség	113 073
31	Karbantartás közvetlen költsége	Összegző sor [32+33+34]	464 409
32	Karbantartás közvetlen anyag, anyagellátás és egyéb költsége	A járművek karbantartása során felmerülő anyag és műhelyköltségek	211 509
33	Karbantartás közvetlen személyi jellegű költsége	A járművek karbantartását végző dolgozók személyi jellegű költségei (bér, annak járuléka és a béren kívüli juttatások)	238 757
34	Harmadik fél által végzett karbantartás	Külső fél által végzett járműkarbantartás számla szerinti költsége	14 144
35	Infrastruktúra költsége	Összegző sor [36]	36 459
36	Tároló telep, pályaudvar, megállóhely	Tároló telep, pályaudvar, megállóhely fenntartási, üzemeltetési költségei, továbbá a tároló telepre való be- illetve az onnan történő kiállás költségei	36 459
37	Észközök finanszírozás költsége	Összegző sor [38+...+40]	30 312
38	Gördülő alomány értékcsökkenése	Gördülő alomány tárgydőzsiki értékcsökkenése	1 289
39	Gördülő alomány egyéb finanszírozási költségei	Gördülő alomány hitel, lízing, bérleti stb. költségei	27 959
40	Egyéb eszköz értékcsökkenése	Egyéb a tevékenység ellátásához közvetlenül használt eszközök értékcsökkenése	1 063
41	Alvállalkozásba kiadott személyszállítási tevékenység költsége	Alvállalkozó által végzett személyszállítási tevékenység költsége	0
42	Közvetlen költségek összesen	Összegző sor [11+15+18+23+31+35+37+41]	2 206 935
43	Értékesítéshez kapcsolódó költségek	Összegző sor [44+...+47]	193 704
44	Utastájékoztatás	Információs szolgálat, utastájékoztató eszközök (például menetrend megállóhelyi tájékoztató, internetes tájékoztató, pályaudvari kijelző berendezések) üzemeltetési, előállítási költségei, értékcsökkenése	9 957
45	Értékesítés	Jegy és bérletértékesítési tevékenységet folytató pénztárak üzemeltetéséhez kapcsolódó valamennyi költség, értékesítéssel foglalkozó munkatársak költségei, jegykiadóautomaták üzemeltetése, javítása, értékcsökkenése, finanszírozási költsége	63 255
46	Elszámoltatás	Elszámoltatási, leszedő pénztárosi és bevételek ellenőrzési tevékenység költségei	17 808
47	Forgalmellenőrzés	Jegy és bérletellenőrzés költsége	102 685
48	Tevékenység ellátásához kapcsolódó közvetett költségek	Összegző sor [49+...+56]	119 689
49	Operatív forgalmirányítás	A forgalmirányításban közvetlenül részt vevő munkatársak (pl. autóbussz állomás vezető, vezénylés, forgalmi szolgálattevő) személyi jellegű költségei, valamint a feladatellátáshoz szükséges infrastruktúra üzemeltetésének költsége	71 321
50	Forgalmi vezetés	Forgalmi terület vezetésének költsége	15 000
51	Menetrendszervezés	Menetrendszervezési költségei. (Nyomdaköltségek nem ide, hanem az utastájékoztatóba tartoznak)	7 016
52	Egyéb forgalmi költség	Egyéb forgalmi tevékenységhez kapcsolódó (például flottakövetőrendszerek) költségei	0
53	Üzemeltetés	Műszaki terület, üzem vezetésének költségei	6 012
54	Operatív üzemirányítás	A karbantartási tevékenység operatív irányításának (művezető, részleg vezető, csoportvezető) költségei	2 580
55	Anyagbeszerzés, raktározás	Anyagbeszerzési és raktározási tevékenység költsége függetlenül szervezeti hovatartozástól	17 760
56	Egyéb műszaki költség	Egyéb a műszaki tevékenységhez kapcsolódó költségek	0
57	Társasági általános költségek	A társaság általános irányításához kapcsolódó (overhead) tevékenységek költségei, függetlenül a szervezeti felépítéstől, hovatartozástól. Ezek mindenképp magukban foglalják a következőket: forgalmi, kereskedelmi, személyszállítási, műszaki szakterület irányítása, ember erőforrás gazdálkodás, adminisztráció, pénzügy, számvitel, kontroll, tevékenység, vezérigazgató és törzskara, kabinet, belső ellenőrzési osztály, érdekképviseletek, igazgatóság, felügyelő bizottság, jogi tevékenység, stratégiai tevékenység	16 700
58	Közvetett költségek összesen	Összegző sor [43+48+57]	330 094
59	Összes bevétel (működési támogatás nélkül)	Összegző sor [9-3]	1 237 576
60	Összes költség (INDOKOLT KÖLTSÉG)	Összegző sor [42+58]	2 536 028
61	Eredményvesztés I.	Összegző sor [59-60]	-1 298 453
	Futásteljesítmény	ezer fizető km	3 660,4
	1 fizető km-re jutó bevétel	Ft/km	338
	1 fizető km-re jutó költség	Ft/km	693
	1 fizető km-re jutó veszteség	Ft/km	-355

8. sz. melléklet

**Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi menetrend szerinti személyszállítás
2020-2021. évi menetdíjbevétele és szociálpolitikai menetdíj-támogatása**

Jegyfajta	Utas által fizetett bevétel (ezer Ft)		Szociálpolitikai menetdíj-támogatás (ezer Ft)		Nettó bevétel összesen (ezer Ft)		Index
	2020. év	2021. év	2020. év	2021. év	2020. év	2021. év	(%)
Menetjegy	204 429	214 627	-	-	204 429	214 627	105,0
Általános bérlet	274 647	231 818	-	-	274 647	231 818	84,4
Tanuló bérlet	86 911	78 709	67 028	60 852	153 940	139 561	90,7
Nyugdíjas bérlet	21 141	15 995	16 389	12 401	37 530	28 396	75,7
Egyéb	20	62	-	-	20	62	301,8
Ingyenes utazás utáni szociálpolitikai menetdíj-támogatás	-	-	132 441	132 328	132 441	132 328	99,9
Összesen	587 149	541 211	215 858	205 581	803 006	746 792	93,0

**Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi menetrendszerinti autóbussz-közlekedésben
2021. évben a Közlekedési Mobiljegy applikáción keresztül értékesített
menet- és bérletjegyek darabszáma és bevétele**

Időszak		Menetjegy	Napi jegy	Heti, félhavi általános bérlet	Havi, 30 napos, többidőszakos általános bérlet	Tanuló havi, 30 napos, többidőszakos bérlet	Nyugdíjas havi, 30 napos bérlet
2021. január	db	1 454	2	11	57	56	1
	Ft	297 669	2 047	18 425	298 635	207 860	3 629
2021. február	db	1 578	1	5	61	73	0
	Ft	323 055	1 535	8 787	315 232	269 369	605
2021. március	db	1 400	2	4	63	63	2
	Ft	286 616	2 047	6 520	330 494	229 283	7 260
2021. április	db	3 504	9	9	70	61	3
	Ft	717 354	9 724	17 008	363 677	225 655	10 138
2021. május	db	3 354	8	11	80	125	3
	Ft	686 646	8 189	22 393	418 965	459 058	12 002
2021. június	db	3 564	4	23	75	113	4
	Ft	729 638	5 118	41 993	392 409	414 490	12 780
2021. július	db	3 759	7	19	63	89	3
	Ft	769 559	7 165	35 488	330 225	325 756	10 936
2021. augusztus	db	3 797	8	21	71	89	3
	Ft	777 339	8 700	40 332	370 227	326 440	11 009
2021. szeptember	db	3 670	2	17	93	160	3
	Ft	751 339	2 047	31 527	484 461	583 025	9 847
2021. október	db	3 757	5	21	104	191	5
	Ft	769 150	5 118	37 748	541 586	697 067	19 183
2021. november	db	3 371	3	13	115	201	3
	Ft	690 126	3 071	25 496	595 587	728 570	10 960
2021. december	db	3 614	4	26	118	189	2
	Ft	739 874	4 094	45 936	609 208	686 232	8 399
2021. év	db	36 822	55	178	969	1 410	32
	Ft	7 538 365	58 855	331 653	5 050 706	5 152 806	116 748

**Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi menetrend szerinti személyszállítás
utasszám-változás havi alakulása**

Jegyfajták	Utasszám változás (index) havonkénti bontásban (%) (2021/2020. év havi utasszámok aránya)												
	01. hó	02. hó	03. hó	04. hó	05.hó	06.hó	07.hó	08.hó	09. hó	10. hó	11. hó	12. hó	2021. év
Menetjegy összesen	59,3	77,2	58,3	262,8	213,8	140,2	91,1	99,5	104,7	126,7	125,1	132,6	104,9
Bérlet összesen	56,5	46,3	47,4	72,4	226,8	156,5	74,4	91,2	94,1	94,2	101,2	135,1	86,1
Általános bérlet összesen	75,0	52,1	59,6	75,9	169,0	126,2	58,8	90,8	91,0	90,0	89,9	105,2	84,7
Tanuló / nyugdíjas összesen	39,3	41,2	36,5	65,7	386,7	238,0	105,0	91,8	96,5	97,6	111,7	186,8	87,6
Helyi összesen	56,8	48,6	48,1	77,8	225,3	154,6	76,8	92,3	95,1	96,5	102,7	134,9	87,7

Szétválasztási szabályok

Az önköltségszámítás során alkalmazni kell a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 15-16. §-ban meghatározott alapelveket, attól eltérni csak a törvényben szabályozott módon lehet.

A tevékenységi önköltségszámítási rend kialakításakor a Társaság kiemelt hangsúlyt fektet a következő alapelvek betartására:

- A nyilvántartásnak – a 2000. évi C. törvény előírásai miatt - átláthatónak és ellenőrizhetőnek kell lennie.
- Az alkalmazott vetítési alapoknak szakmailag megalapozottnak kell lenniük, módosításukra csak indokolt esetben, a körülmények jelentős megváltozása következtében kerülhet sor, a megváltoztatás indokát szakmai számításokkal, elemzésekkel kell alátámasztani.
- Figyelembe kell venni a Társaság működéséből, az egyes tevékenységek végzéséből/ellátásából/jellegéből adódó sajátosságokat, továbbá a Társaság integrált informatikai rendszeréből adódó korlátokat és lehetőségeket.
- A bevételek (bérletes bevételek) megosztásánál a tarifa-, jegy-, és értékesítési rendszer adottságait.

A Társaság tevékenységének és sajátosságainak megfelelően az elszámolási elvek az alábbiakkal kerülnek kiegészítésre:

- Felmerülés helyén történő költséggyűjtés: A költségek ott kerülnek kimutatásra, ahol keletkeznek, azaz amelyik tevékenység érdekében felmerülnek. Amennyiben az adott költség több tevékenység érdekében merült fel, akkor azok között kerül megosztásra. Minden tevékenységre (szolgáltatásra), termékre csak annyi költség számolható el, amennyi a tevékenységgel (szolgáltatással), a termék előállításával kapcsolatban ténylegesen felmerül.
- Vetítési alap következetes megválasztása: A költségelosztás vetítési alapját aszerint kell megválasztani, hogy mely mutató a legjellemzőbb adott tevékenységre és azt mind az elő- mind az utókalkulációban azonosan kell alkalmazni. Amennyiben egy adott költséget több tevékenység visel és rendelkezésre állnak naturális adatok (pl.: kilométer, óra, stb.), akkor a költségek tevékenységek közötti megosztása során, ezeket kell előnyben részesíteni.