

Ügyiratszám: SZOC-567-2/2026.

Ügyintéző: Kissné Orosz Anita

### Előterjesztés

-a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsághoz –

**a Mozgáskorlátozottak Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Egyesületének  
fenntartásában működő „Nefelejcs” Szociális Alapszolgáltatási Központ  
fogyatékos személyek nappali ellátásában 2025. évben végzett  
tevékenységéről szóló szakmai beszámoló elfogadására**

**Tisztelt Bizottság!**

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének a 193/2007. (IX.24.) számú határozata alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatával megkötött megállapodás értelmében minden évben a fenntartó köteles a tevékenységéről szakmai vonatkozások tekintetében Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottságának beszámolni.

A Mozgáskorlátozottak Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Egyesületének a fenntartásában működő „Nefelejcs Szociális Alapszolgáltatási Központ a fenti határozatnak megfelelően elkészítette a 2025. évi szakmai tevékenységéről szóló beszámolóját, melyet az előterjesztés melléklete tartalmaz.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 31/2025.(XI.28.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a beszámoló elfogadására átruházott hatáskörben a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottság jogosult.

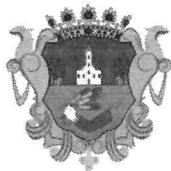
Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a 2025. évi szakmai beszámolót elfogadni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2026. május 19.

Tisztelettel:

  
Tóthné Csatlós Ildikó  
osztályvezető





**Határozat-tervezet**

**NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS  
KÖZGYŰLÉSE  
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA**

**/2026. (V.27.) számú**

**h a t á r o z a t a**

**a Mozgáskorlátozottak Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Egyesületének fenntartásában működő „Nefelejcs” Szociális Alapszolgáltatási Központ fogyatékos személyek nappali ellátásában 2025. évben végzett tevékenységéről szóló szakmai beszámoló elfogadásáról**

**A Bizottság**

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 31/2025.(XI.28.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

a Mozgáskorlátozottak Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Egyesületének fenntartásában működő „Nefelejcs” Szociális Alapszolgáltatási Központ fogyatékos személyek nappali ellátásában 2025. évben végzett tevékenységéről szóló szakmai beszámolót elfogadja.

Nyíregyháza, 2026. május 27.

Vassné Harman Gyöngyi  
a Bizottság elnök

**A határozatról értesül:**

1. címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal
3. Mozgáskorlátozottak Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Egyesülete
4. Irrattár





# **BESZÁMOLÓ**

**„Nefelejcs” Szociális Alapszolgáltatási Központ  
fogyatékos személyek nappali ellátása**

**2025. év**

## Tartalomjegyzék

Fenntartó adatai.....	3
Fenntartó bemutatása .....	3
Engedélyes adatai.....	4
Támogató szolgálat .....	4
Fogyatékos személyek nappali ellátása.....	5
Fogyatékos személyek nappali ellátásának szakmai működése.....	6
Fogyatékos személyek nappali ellátásához kapcsolódóan végzett adminisztratív és szervezési feladatok.....	8
2025. évben a fogyatékos személyek nappali ellátásban megvalósult fejlesztő foglalkozások, közösségi események, illetve azon külső helyszínen, vagy más szervezet által megvalósult programok, amelyeken ellátottjaink rész vettek .....	9
Hatósági ellenőrzések .....	13
Humánerőforrás-gazdálkodás a nappali ellátásban: munkaerő-fejlesztés és juttatások 2025-ben .....	13
Fenntarthatóság, pályázati forrásteremtés .....	14
Statisztikai adatok a fogyatékos személyek nappali ellátásának 2025. évi mutatóiból .....	16
Záró gondolatok .....	22

## Fenntartó adatai

Fenntartó megnevezése:	Mozgáskorlátozottak Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Egyesülete
Fenntartó székhelye:	4400 Nyíregyháza, Tiszavasvári u. 45.-47.
Fenntartó levelezési címe:	4400 Nyíregyháza, Tiszavasvári u. 45.-47.
Fenntartó telefonos elérhetősége:	(42) 410-522
Fenntartó képviselője, titulusa:	Sitkuné Técsy Éva, elnök
Fenntartó képviselőjének elérhetősége (telefon, e-mail cím):	telefon: +36 30 380 8282 e-mail cím: szszbegy@meosz.hu; sitkuneevi@gmail.com
Fenntartó nyilvántartási száma:	15-02-0000455
Fenntartó adószáma:	19392758-1-15
Fenntartó honlapjának elérhetősége:	<a href="https://www.mkszabolcsegyesulet.hu/">https://www.mkszabolcsegyesulet.hu/</a>
Fenntartó működési területe:	Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye
Fenntartó jogállása:	önálló jogi személyiséggel rendelkező közhasznú szervezet

## Fenntartó bemutatása

Az Egyesületünk közhasznú társadalmi szervezetként olyan célok mentén működik, amelyek középpontjában a fogyatékkal élő emberek életminőségének javítása, társadalmi integrációjának elősegítése és az esélyegyenlőség biztosítása áll. Működésünket az érintettek valós szükségleteire és igényeire alapozzuk, így programjainkat, szolgáltatásainkat és tevékenységeinket folyamatos párbeszédre, együttműködésre és visszajelzésekre építjük.

Misszióink, hogy hozzájáruljunk egy olyan társadalom kialakításához, ahol a fogyatékkal élő személyek aktív szereplői lehetnek saját életüknek és a közösségüknek – nem elszigetelten, hanem egyenrangú tagként. Ennek érdekében kiemelten fontosnak tartjuk a szemléletformálást, a társadalmi érzékenyítést, valamint a nyitott, befogadó közösségek létrehozását.

Munkánk az érdekvédelem, a segítség, az elfogadás, a szolgáltatásnyújtás és az együttműködés alapelveire épül. Hiszünk abban, hogy a fogyatékkal élő személyek nemcsak támogatásra szorulnak, hanem képesek aktívan részt venni döntéseik meghozatalában, közösségeik formálásában, és értékes tagjai lehetnek a társadalomnak. Ennek elősegítése érdekében rendszeresen szervezünk különféle programokat, rendezvényeket, előadásokat, konferenciákat, valamint sport- és kulturális eseményeket, amelyek hozzájárulnak a társadalmi párbeszéd erősítéséhez és a sztereotípiák lebontásához.

Egyesületünk tagja a Mozgáskorlátozottak Egyesületeinek Országos Szövetségének (MEOSZ). Elsődleges célunk a fogyatékkal élő és autista emberek társadalmi integrációjának és önálló életvitelének előmozdítása. Fenntartásunkban működik a „Nefelejcs” Szociális Alapszolgáltatási Központ, amely két fő szolgáltatást nyújt: támogató szolgálat és fogyatékos személyek nappali ellátása. Egyesületünk elkötelezetten dolgozik azon, hogy a megváltozott munkaképességű emberek ne szoruljanak ki a munkaerőpiacról, hanem értékes, hasznos tagjai lehessenek aktív munkavállalóként is. Hiszünk, hogy a munka nem csupán jövedelemszerzési lehetőség, hanem az önbecsülés, a társadalmi kapcsolatok és az életminőség alapvető eleme is. Egyesületünk 2013 óta akkreditált munkáltatóként vesz részt a megváltozott munkaképességű emberek foglalkoztatásában. A foglalkoztatás nem öncélú, hanem egy komplex fejlesztési folyamat része, amelynek célja az önállóság növelése, a társadalmi aktivitás fenntartása, valamint a tartós munkavállalásra való felkészítés. Arra törekszünk, hogy munkavállalóink ne csupán passzív szereplői legyenek a munka világának, hanem valóban önérvényesítő, megbecsült dolgozóként találják meg helyüket az általunk nyújtott lehetőségekben. A megváltozott munkaképességű személyek foglalkoztatása egyesületünk számára morális és közösségi felelősségvállalás is.

Szilárd meggyőződésünk, hogy minden ember képes a fejlődésre és arra, hogy értékes munkát végezzen – ehhez pedig megfelelő környezetre, türelemre és támogató közösségre van szükség. Megváltozott munkaképességű munkavállalókkal végzett közös munka eredménye nem csupán a feladatok elvégzése, hanem a közösségi élmény, az önbizalom megerősítése és az emberi méltóság megélése is. Munkavállalóink mindennap példát mutatnak arra, hogyan lehet a korlátokat lehetőségekké formálni – és ebben az egyesület megbízható, stabil háttérrel nyújt számukra.

Egyesületünk taglétszáma meghaladja a 3000 főt, és a vármegye területén 8 helyi csoportot működtetünk, amelyek biztosítják a szervezetünk helyi szintű jelenlétét, elérhetőségét és a gyors reagálást a felmerülő igényekre. Helyi csoportjaink nem csupán a szolgáltatások közvetítésében, hanem a közösségi élet szervezésében, információk megosztásában, és a tagok közötti kapcsolattartásban is kulcsszerepet töltenek be.

Szervezetünk működését olyan munkatársak végzik, akik sok esetben maguk is érintettek – ezáltal nemcsak szakmai tudásukat, hanem személyes tapasztalataikat is beépítik a mindennapi munkába. Ez a fajta hitelesség és empátia biztosítja, hogy ne csak „értük”, hanem velük együtt, közösen dolgozzunk a fogyatékossgal élő emberek érdekeiért.

## **Engedélyes adatai**

Engedélyes megnevezése:	„Nefelejcs” Szociális Alapszolgáltatási Központ
Engedélyes székhelye:	4400 Nyíregyháza, Tiszavasvári u. 45.-47.
Engedélyes levelezési címe:	4400 Nyíregyháza, Tiszavasvári u. 45.-47.
Engedélyes telefonos elérhetősége:	(42) 410-522
Intézményvezető megnevezése:	Lencsés Gréta
Intézményvezető elérhetősége (telefon, e-mail cím):	telefon: +36 30 859 8781 e-mail cím: szszbegy@meosz.hu
Engedélyes ágazati azonosítója:	S0273352
Az engedélyes által biztosított ellátási forma megnevezése:	személyes gondoskodást nyújtó szociális alapellátás
Az engedélyes által biztosított szolgáltatások és ellátási terület:	Támogató szolgáltatás (ellátási terület: Nyíregyházi járás, Kemecei járás, Kisvárdai járás, Tiszavasvári járás) Fogyatékos személyek nappali ellátása (ellátási terület: Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye)
Engedélyezett férőhelyek száma:	48 fő

## **Támogató szolgálat**

A támogató szolgálat célja, hogy a fogyatékossgal élő személyek számára olyan személyre szabott segítséget nyújtson, amely lehetővé teszi számukra az önálló életvitel fenntartását és a társadalmi részvételük erősítését. A szolgálat a fogyatékossgából eredő hátrányok mérséklésére irányul, figyelembe véve az ellátottak egyéni szükségleteit, képességeit és élethelyzetét, összhangban a hatályos jogszabályokban megfogalmazott elvekkel, különösen az önrendelkezés és az esélyegyenlőség biztosításával. A támogató szolgálat feladata, hogy a mindennapi életvitelhez kapcsolódó tevékenységekben – így különösen a személyi higiénia, az étkezés, a háztartási teendők ellátása, valamint az ügyintézés és a közösségi kapcsolatok fenntartása terén – segítséget nyújtson az ellátottak számára.

A személyi segítség célja nem az önállóság kiváltása, hanem annak megőrzése és fejlesztése, elősegítve, hogy az érintettek saját környezetükben, megszokott életformájukat megtartva élhessenek.

A szolgáltatás részeként nyújtott információnyújtás és tanácsadás hozzájárul ahhoz, hogy az ellátottak megismerjék és igénybe tudják venni a számukra elérhető szolgáltatásokat és lehetőségeket. A fogyatékossgal élő személyek számára a mindennapi tevékenységek elvégzése, a közlekedés, valamint a közösségi életben való részvétel gyakran csak megfelelő segítséggel valósítható meg. A szolgálat által biztosított szolgáltatások elősegítik az egészségügyi, oktatási, foglalkoztatási és szociális intézmények elérését, ezáltal csökkentik az elszigetelődés kockázatát és erősítik a társadalmi integrációt. A támogató szolgálat emellett jelentős szerepet vállal a családok tehermentesítésében is, mivel a mindennapi gondozási feladatok átvállalásával hozzájárul ahhoz, hogy a hozzátartozók életviteli és munkavállalási kötelezettségeiket össze tudják egyeztetni. A szolgáltatás rugalmas működése biztosítja, hogy az ellátottak az aktuális szükségleteikhez igazodó támogatásban részesüljenek, elősegítve ezzel az önálló döntéshozatalt és az egyéni életcélok megvalósítását.

A támogató szolgálat folyamatos jelenléte és személyre szabott segítségnyújtása alapvető fontosságú a fogyatékossgal élő személyek életminőségének javításában, önállóságuk megőrzésében, valamint abban, hogy teljes jogú tagként vehessenek részt a helyi közösség életében.

### **Fogyatékos személyek nappali ellátása**

A fogyatékos személyek nappali ellátásának célja, hogy a fogyatékossgal élő – ideértve az autista – személyek számára a nappali időszakban olyan komplex, személyre szabott támogatást biztosítson, amely elősegíti önállóságuk megőrzését és fejlesztését, valamint társadalmi integrációjuk erősítését. Az ellátás a jogszabályi előírásokkal összhangban olyan biztonságos, kiszámítható és támogató környezetet teremt, amelyben az igénybe vevők képességeikhez és egyéni szükségleteikhez igazodó gondozásban, fejlesztésben és közösségi programokban részesülhetnek.

A nappali ellátás feladata, hogy az ellátottak mindennapi életviteléhez szükséges támogatást nyújtson, különös tekintettel az önkiszolgálásra, a szociális készségekre, a kommunikáció és az együttélés szabályainak fejlesztésére. A szolgáltatás keretében megvalósuló foglalkozások és programok célja az egyéni képességek kibontakoztatása, a meglévő készségek szinten tartása, valamint a testi, lelki és szellemi egészség megőrzése. A szabadidős és közösségi tevékenységek lehetőséget teremtenek a társas kapcsolatok kialakítására és fenntartására, ezáltal hozzájárulva az ellátottak önértékelésének erősítéséhez és életminőségük javításához.

A fogyatékossgal élő személyek számára a mindennapi életben való eligazodás, a közösségi részvétel és a strukturált napirend biztosítása gyakran csak megfelelő szakmai támogatással valósítható meg. Az ellátás csökkenti a társadalmi elszigetelődés kockázatát, elősegíti a közösségi beilleszkedést, valamint hozzájárul ahhoz, hogy az ellátottak képességeikhez mértén aktív és tartalmas mindennapokat élhessenek. A nappali ellátás egyúttal jelentős szerepet tölt be a családok tehermentesítésében is, mivel a nappali felügyelet és fejlesztés biztosításával támogatja a hozzátartozók mindennapi életvezetését. A szakképzett munkatársak által nyújtott, folyamatosan értékelt és az egyéni szükségletekhez igazított ellátás biztosítja, hogy a szolgáltatás rugalmasan reagáljon az ellátottak állapotában és élethelyzetében bekövetkező változásokra. A nappali ellátás ezáltal nem csupán gondozási funkciót lát el, hanem aktívan hozzájárul a fogyatékossgal élő személyek önálló életvezetésére való felkészítéséhez, a lehető legnagyobb fokú függetlenség elérésének támogatásához, valamint a helyi közösség életébe való bekapcsolódásuk elősegítéséhez. A fogyatékos személyek nappali ellátásának missziója, hogy a szolgáltatás működése során olyan kiszámítható, szakmailag megalapozott és emberközpontú intézményi kultúrát alakítson ki, amely hosszú távon stabil támaszt nyújt az ellátottak számára. Hitvallásunk szerint a minőségi ellátás alapja a bizalom, a következetesség és az átlátható működés, amely lehetővé teszi, hogy az ellátottak és hozzátartozóik biztonságban érezzék magukat, és a szolgáltatásra megbízható partnerként tekinthessenek.

A nappali ellátás működését az a szemlélet határozza meg, hogy az intézményi környezet ne korlátozó, hanem támogató keretet jelentsen az ellátottak mindennapjaihoz. Kiemelt alapelvünk a strukturált, mégis rugalmas működés, amely egyszerre biztosít állandóságot és alkalmazkodóképességet. Fontosnak tartjuk, hogy az ellátás keretei ne merev szabályrendszerként jelenjenek meg, hanem olyan rendszerként, amely képes figyelembe venni az egyéni ritmust, terhelhetőséget és aktuális állapotot.

Hitvallásunk része a szakmai felelősségvállalás és a folyamatos reflexió, amelynek keretében munkatársaink rendszeresen értékelik saját munkájukat, az alkalmazott módszereket és az ellátás hatékonyságát. Ennek célja nem csupán a jogszabályi megfelelés biztosítása, hanem a szolgáltatás minőségének fenntartása és fejlesztése. Alapelveként kezeljük a tanuló szervezetként való működést, ahol a tapasztalatok, visszajelzések és szakmai együttműködések beépülnek a mindennapi gyakorlatba.

A nappali ellátás értékrendjének fontos eleme a méltányosság és az egyenlő bánásmód érvényesítése, amely biztosítja, hogy az ellátottak között ne alakuljanak ki hátrányos megkülönböztetések, és mindenki azonos tisztelettel és figyelemmel részesüljön az ellátásban. Működésünket az a meggyőződés vezérli, hogy a támogató szakmai jelenlét akkor eredményes, ha egyszerre következetes és emberi, és ha az intézmény a közösség stabil, megbecsült szereplőjeként járul hozzá a helyi szociális ellátórendszer működéséhez.

### **Fogyatékos személyek nappali ellátásának szakmai működése**

Kapcsolattartás a hozzátartozókkal, törvényes képviselőkkel:

A fogyatékos személyek nappali ellátása során kiemelt jelentőséggel bír a hozzátartozókkal és törvényes képviselőkkel való folyamatos, együttműködésen alapuló kapcsolattartás. Az ellátás során törekszünk arra, hogy a családtagok folyamatosan tájékozottak legyenek az ellátottak mindennapjairól, aktuális állapotáról és az ellátás keretében tapasztalt változásokról. A kapcsolattartás elsősorban személyes megbeszélések, telefonos egyeztetések és szükség esetén írásos tájékoztatások útján valósul meg.

Fontosnak tartjuk, hogy a hozzátartozók véleménye, tapasztalatai és észrevételei megjelenjenek az ellátás során, hiszen ők ismerik legjobban az ellátottak életútját és szükségleteit. A kölcsönös bizalomra épülő kapcsolat hozzájárul az ellátottak érzelmi biztonságához és stabilitásához. A rendszeres kommunikáció lehetőséget teremt az esetleges problémák időben történő felismerésére és közös megoldására. Az ellátás során törekszünk arra, hogy a hozzátartozók partnerként vegyenek részt az együttműködésben. A nyílt és elfogadó kommunikáció erősíti a szolgáltatás iránti bizalmat. A kapcsolattartás hozzájárul ahhoz, hogy az ellátás és a családi környezet között összhang alakuljon ki. Mindez hosszú távon az ellátottak jólétének megőrzését szolgálja.

Egyéni szükségletekhez igazodó ellátásszervezés:

A nappali ellátás szakmai működésének alapját az egyéni szükségletekhez igazodó ellátásszervezés jelenti. Az ellátottak eltérő képességei, terhelhetősége és élethelyzete indokoltá teszi, hogy az ellátás ne egységes sablon szerint, hanem rugalmasan valósuljon meg. A mindennapi munka során kiemelt figyelmet fordítunk az ellátottak aktuális fizikai és pszichés állapotára. Az ellátás szervezése során figyelembe vesszük az egyéni ritmust, a megszokott szokásokat és az egyéni reakciókat. A változó szükségletekhez való alkalmazkodás hozzájárul az ellátottak biztonságérzetének fenntartásához. A differenciált ellátásszervezés lehetővé teszi, hogy minden ellátott a számára legmegfelelőbb támogatásban részesüljön. A napi tevékenységek során törekszünk az egyensúly megteremtésére a strukturáltság és a rugalmasság között. Az egyéni igények figyelembevétele csökkenti a túlterhelés és a frusztráció kialakulásának kockázatát.

A személyre szabott ellátásszervezés a szakmai munka egyik legfontosabb minőségi mutatója. Ez a szemlélet hosszú távon elősegíti az ellátottak stabil részvételét az ellátásban.

#### Szakmai együttműködések:

A fogyatékos személyek nappali ellátása nem elszigetelten működik, hanem szakmai együttműködésben más intézményekkel és szolgáltatókkal. A hatékony ellátás érdekében kapcsolatot tartunk egészségügyi szolgáltatókkal, szociális intézményekkel és egyéb szakmai partnerekkel. Az együttműködések célja az ellátottak komplex szükségleteinek összehangolt kezelése. Az együttműködés lehetővé teszi, hogy az ellátás időben reagáljon az ellátottak élethelyzetében bekövetkező változásokra. A szakmai kapcsolatok hozzájárulnak az információáramlás javításához és a párhuzamosságok elkerüléséhez. Az együttműködés során kiemelt szerepet kap a kölcsönös tájékoztatás és az egyeztetés. A partnerintézményekkel való kapcsolat erősíti az ellátás szakmai háttérét. A közös gondolkodás és esetkezelés támogatja a megalapozott döntéshozatalt. Az együttműködések révén az ellátás szerves részévé válik a helyi ellátórendszernek. Mindez hozzájárul a szolgáltatás biztonságos és fenntartható működéséhez.

#### Szakmai dokumentáció és nyomon követés:

A nappali ellátás szakmai működésének elengedhetetlen eleme a pontos és naprakész dokumentáció vezetése. A dokumentáció biztosítja az ellátás átláthatóságát és visszakövethetőségét. A dokumentáció nem csupán adminisztratív kötelezettség, hanem a szakmai munka fontos eszköze. Lehetővé teszi a tapasztalatok rendszerezését és értékelését. A rendszeres rögzítés segíti a szakmai döntések megalapozását. A dokumentáció alapján az ellátás képes reagálni a változó szükségletekre. A pontos adatrögzítés hozzájárul a jogszabályi megfelelés biztosításához is. A dokumentáció a belső szakmai kommunikációt is támogatja, amely által az ellátás szakmai színvonala hosszú távon is fenntartható.

#### Munkatársak szakmai támogatása:

A nappali ellátás minősége nagymértékben függ a munkatársak szakmai felkészültségétől és támogatottságától. A szolgáltatás során fontos szempont, hogy szakembereink rendszeres szakmai megerősítést kapjanak. A belső egyeztetések és szakmai megbeszélések lehetőséget teremtenek a tapasztalatok megosztására. A munkatársak támogatása a kiégés megelőzéséhez is hozzájárul. A szakmai konzultációk segítik a nehezebb helyzetek feldolgozását, a közös gondolkodás erősíti a csapatmunkát. A folyamatos tanulás és fejlődés az ellátásunk egyik alapértéke, hiszen a támogatott munkatárs magabiztosabban és következetesebben végzi feladatát. A szakmai háttér biztosítása az ellátás biztonságát is növeli. A munkatársak által tanúsított elkötelezettség hosszú távon a szolgáltatás stabilitását is erősíti.

#### Minőségbiztosítás és visszajelzések kezelése:

A nappali ellátás működése során kiemelt figyelmet fordítunk a szolgáltatás minőségének fenntartására. A minőségbiztosítás része az ellátás folyamatos értékelése és felülvizsgálata. Az ellátottaktól és hozzátartozóktól érkező visszajelzések fontos információforrást jelentenek számunkra. A tapasztalatok feldolgozása a szolgáltatás folyamatos fejlesztéséhez is hozzájárul. A visszajelzések kezelése során törekszünk a nyitottságra és az együttműködésre. Az esetleges panaszok kivizsgálása a szakmai felelősségvállalásunk része. A pozitív visszajelzések minden esetben a jól működő gyakorlatokat erősítik tovább. A minőségbiztosítás és a minőség iránti elkötelezettségünk az ellátásunk hitelességét erősíti.

**Etikai szempontok és jogvédelem:**

A nappali ellátásunk során alapvető elv az ellátottak emberi méltóságának tiszteletben tartása. Az etikus ellátás biztosítása minden szakmai döntésünk alapját képezi. Kiemelt figyelmet fordítunk az ellátottak jogainak érvényesülésére. Az egyenlő bánásmód és a tiszteletteljes kommunikáció a mindennapi gyakorlatunk szerves része. Az etikai elvek következetes alkalmazása az ellátottak biztonságérzetét is növelheti. A jogvédelem biztosítása hozzájárul az ellátásunk átláthatóságához. Az ellátottak érdekeinek képviselője szakmai felelősségünk, az etikai szempontok érvényesítése pedig erősíti a szolgáltatásunk iránti bizalmat.

**Krizishelyzetek kezelése:**

A nappali ellátásunkban fel kell készülni a váratlan helyzetek kezelésére is. Az esetleges krízishelyzetek gyors és szakszerű kezelése az ellátásunk biztonságos működésének alapját képezi. Az ellátás során a lehetőségekhez mérten törekszünk a megelőzésre és a kockázatok csökkentésére, épp ezért a munkatársak felkészültsége kulcsfontosságú ilyen helyzetekben. A kialakult helyzetek kezelése során elsődleges szempontként tekintünk az ellátottak testi és lelki biztonságára. Ellátásunkban a krízishelyzetek feldolgozása a szakmai tanulás része, az így szerzett tapasztalatok beépülnek a mindennapi működésünkbe.

**Közösségi jelenlét és intézményi nyitottság:**

A nappali ellátásunk fontos célja, hogy központunk ne zárt rendszerként működjön. Úgy véljük, hogy a közösségi jelenlét erősíti az ellátottak társadalmi láthatóságát és hozzájárul az előítéletek csökkentéséhez is. Közösségi programjaink a kölcsönös megismerésre is lehetőséget teremtenek. Ellátásunkkal szeretnénk hozzájárulni a társadalmi érzékenyítéshez, amely a nappali ellátások társadalmi értékét is növelheti.

## **Fogyatékos személyek nappali ellátásához kapcsolódóan végzett adminisztratív és szervezési feladatok**

A nappali ellátásban 2025. évben napi/heti/havi szinten megvalósult adminisztrációs tevékenységek:

- Az ellátotti jogviszony létesítésével kapcsolatos adminisztrációs feladatok.
- Személyi nyilvántartás vezetése.
- Látogatási és eseménynapló naprakész vezetése.
- Egészségügyi állapotra vonatkozó dokumentumok nyilvántartása.
- Esetleges gyógyszereléssel kapcsolatos adminisztráció.
- Rendkívüli események dokumentálása.
- Esetleges panaszkezeléssel kapcsolatos iratok kezelése.
- Gondnokolt ellátottak iratainak kezelése.
- Adatváltozások folyamatos átvezetése.
- Adatszolgáltatások a fenntartó és ellenőrző hatóságok és a KSH irányába.
- Statisztikai adatszolgáltatások elkészítése.
- Normatív támogatás elszámolásához és igényléséhez kapcsolódó feladatok.
- Éves szakmai beszámoló elkészítése.
- Ellenőrzésekhez szükséges dokumentumok előkészítése.
- Hatósági ellenőrzések jegyzőkönyveinek kezelése.
- Igénybevételi nyilvántartás (KENYSZI) vezetése.
- Önköltségszámítás.
- Személyi térítési díjak meghatározása.
- Jövedelemvizsgálatok lefolytatása.

- Méltányossági kérelmek feldolgozása.
- Programtervek készítése.
- 2025. évi feladatmutatók teljesülésének figyelemmel kísérése.
- Bejegyzések készítése a fenntartó közösségi média felületére a nappali ellátás egyes programjairól.

A nappali ellátásban 2025. évben napi/heti/havi szinten megvalósult szervezési tevékenységek:

- Az ellátás napi működésének megszervezése.
- Nyitvatartási rend biztosítása.
- Napi programok és foglalkozások szervezése.
- Fejlesztő és szabadidős tevékenységek ütemezése.
- Étkezés megszervezése és lebonyolítása.
- Higiénés feltételek folyamatos biztosítása.
- Eszközök, fejlesztő anyagok beszerzése.
- Munkaidő-nyilvántartás, szabadságnylvántartás vezetése.
- Helyettesítések megszervezése.
- Belső munkamegbeszélések szervezése.
- Esetmegbeszélések lebonyolítása.
- Továbbképzéseken való részvétel szervezése és nyomon követése.
- Új munkatársak felvétele, betanítása.
- Tűz- és munkavédelmi előírások betartása.
- Panaszkezelési folyamat működtetése.
- Belső ellenőrzési folyamatok működtetése.
- Éves munkaterv elkészítése.
- Fenntartóval való folyamatos egyeztetés.
- Pályázatok figyelése és szakmai előkészítése.
- Intézményi rendezvények szervezése.
- Közösségi programok koordinálása.
- Jogszabályváltozások nyomon követése.
- Működéshez szükséges belső szabályzatok karbantartása.
- Adománygyűjtésben való részvétel, adományok fogadása.

**2025. évben a fogyatékos személyek nappali ellátásban megvalósult fejlesztő foglalkozások, közösségi események, illetve azon külső helyszínen, vagy más szervezet által megvalósult programok, amelyeken ellátottjaink rész vettek**

A közösségi programok a fogyatékos személyek nappali ellátásában alapvető szerepet játszanak a szociális integráció elősegítésében. Célunk, hogy lehetőséget biztosítsunk a résztvevők számára a társas kapcsolatok kialakítására, erősítve ezzel a közösséghez tartozás érzetét és a szociális készségeiket. A szabadidős és fejlesztő tevékenységek hozzájárulnak a kreativitás, a problémamegoldó képesség és a kommunikációs készségek fejlődéséhez. A közösségi programok során a résztvevők megtapasztalhatják a közösségi szórakozás és hasznos szabadidőeltöltés élményét, miközben pozitív érzelmi hatások érik őket. A közösségi programok segítenek a résztvevőknek a mindennapi rutinokon túlmutató tapasztalatok szerzésében, így a résztvevők szorosabb kapcsolatokat alakíthatnak ki másokkal. A különböző csoportos aktivitások lehetőséget adnak a közös munkára, együttműködésre, és a közösség tagjaiként való szerepvállalás megtapasztalására.

Dátum	Esemény/program megnevezése
2025.01.16.	Mikrofon mágia – karaoke klub
2025.01.20.	Újévi kreativitás – kézműves kalandok
2025.01.22.	Mozimánia a Krúdy Gyula Art Moziban
2025.01.24.	A magyar kultúra ünnepéhez kapcsolódó megemlékezés
2025.01.29.	Farsangi kreatív kuckó
2025.02.05.	Stílus másodkézből – turi-muri
2025.02.13.	„Cukorvarázs sütisalon” – cukormázás délután
2025.02.20.	„A tél búcsúünnepé” - farsangi mulatság
2025.02.27.	„Szemléletformálás új köntösben” – projektnyitó rendezvény
2025.03.06.	Hálás szívvel – ünnepeld velünk a Nőnapot!
2025.03.12.	Klubdélután – „Kapcsolódj be – Kapcsolódj ki” a közösség erejével!
2025.03.12.	Sorstársi tanácsadás
2025.03.12.	Foglalkoztatást és rehabilitációt érintő tanácsadás
2025.03.13.	Március 15. – a szabadság tüze él!
2025.03.24.	Víz Világnapja – „Minden csepp számít” interaktív vetélkedő
2025.03.27.	Klubdélután - „Fedezd fel a láthatatlant – a világ, ahogy még nem láttad”
2025.03.27.	Sorstársi tanácsadás
2025.03.27.	Foglalkoztatást és rehabilitációt érintő tanácsadás
2025.03.31.	„Kacagj Velünk!” – Bolondok napi kacajhullám
2025.04.01.	„Lendületben” – a harmonikus mozgás programja
2025.04.02.	„Névnapi csoda” – névnapi köszöntések
2025.04.03.	„Úton-útfélen” – a közlekedési szabályok világa
2025.04.08.	„Kép ész-lelő” – kreatív társasjáték
2025.04.09.	„Cukor és krém” – A sütemények világa, egy falatban
2025.04.10.	„A csend erejével” – hallássérültséggel kapcsolatos érzékenyítő előadás és kreatív vetélkedő
2025.04.10.	Sorstársi tanácsadás
2025.04.10.	Foglalkoztatást és rehabilitációt érintő tanácsadás
2025.04.14.	„Húsvéti Álomtündér” – húsvéti kreatívvarázslatok
2025.04.14.	„Tornázz velünk!” – frissítő mozgás és erőnlét
2025.04.15.	„Filmsillagok” – Egy délután a vászon előtt
2025.04.17.	„Húsvéti Csodák” – Régi szokások, új élmények (tojásfestés)
2025.04.20.	„Lélegzet-mozdulat” – finom torna belső ritmusban
2025.04.29.	„Figyelem-lépcső” – fókuszban a fejlődés
2025.05.05.	„Társas-kapocs” – játék mindenkiért társasjáték klub
2025.05.14.	„Teljes életet élni” – csapatvetélkedős klubdélután
2025.05.14.	Sorstársi tanácsadás
2025.05.14.	Foglalkoztatást és rehabilitációt érintő tanácsadás
2025.05.21.	„Néző-tér” – ahol a film összeköt (moziklub)
2025.05.22.	„Retro-falat” – zsíroskenyér party
2025.05.27.	„Ébred a test” – mozgásélmény mindenkinek
2025.05.28.	„A mi olimpiánk” – sorversenyek az olimpiai világnaphoz kapcsolódóan
2025.05.29.	„Salátabár és életmódkvíz” - Kóstolj, tanulj, élj egészségesen!

2025.06.02.	„Játék-közelben” – ahol az asztal az aréna
2025.06.03.	„Lendület-kör” – közösségi átmozgató foglalkozás
2025.06.04.	„Képernyő-keményység” – Dwayne Johnson akcióban
2025.06.05.	„Játék-összhang” – társasjáték klubdélután
2025.06.10.	„Kondipark-ösvény” – az egészség útján
2025.06.11.	„Gól-háború” – csocsó és léghoki fronton
2025.06.11.	„Mozgássérültek és a sport” – interaktív klubdélután
2025.06.11.	Sorstársi tanácsadás
2025.06.11.	Foglalkoztatást és rehabilitációt érintő tanácsadás
2025.06.12.	„Dallam-örvény” – együtt énekelve szárnyalunk
2025.06.17.	„Múzeumi Kaland” - múltidéző élmény és kreatív alkotás egy helyen
2025.06.18.	„Bakterházi jelenetek” – indul a vetítés
2025.06.23.	„Játék-kapcsolat” – egy ütésnyi távolságra
2025.06.24.	„Erő benned” – mozgás öröme minden képességgel
2025.06.25.	„Nosztalgia-óra” – különben... jól érezzük magunkat
2025.06.25.	„Holdvilágos éjszakán” – kalandozás az operett és filmvilágban
2025.07.01.	„Mozgás a madárcsicsergésben” – szabadtéri átmozgató torna
2025.07.02.	„Nevetni-ér!” – Bud és Terence a vásznon
2025.07.07.	„Kavard össze az egészséget!” – egészséges életmód és salátakészítés
2025.07.08.	„Ébred a test” – mozgásban az élet
2025.07.09.	„Retro-mozi délután” – vissza a régi időkbe
2025.07.10.	„Érték a régi” – kincsek a szekrény mélyéről
2025.07.15.	„Te is tudod! „ – apró mozdulat, nagy hatás
2025.07.15.	„Mozgásban az ész” – sportkvíz közösen! (Omnis)
2025.07.15.	„Nevet adunk az örömnak” – névnapoló délután
2025.07.16.	A Zene Mindenkié – zeneterápiás foglalkozás
2025.07.16.	Sorstársi tanácsadás
2025.07.16.	Foglalkoztatást és rehabilitációt érintő tanácsadás
2025.07.17.	„Pincétől a padlásig” - a polcok mögött rejlő világ
2025.07.21.	„Kik a múlt mesterei?” – történelmi kvízcsata
2025.07.23.	„Kocka-kedd” – ahol a kezeink között új éltére kelnek a fabulák
2025.07.24.	„Fejre estünk a nevetéstől!” – közös mozizás
2025.07.31.	„Afrika mosolya” – mozi délután nevetéssel fűszerezve
2025.07.31.	„Fejben is fitt” – online sportkaland (Omnis)
2025.08.06.	„Egy korty retró” – mozi délután a Szőke kólával
2025.08.11.	„Csapatban az erő” – sportos fejtörő délután
2025.08.12.	„Kis lépések, nagy mosolyok” – mozgás mindenkinek
2025.08.13.	„Érintsd meg a csodát!” – tudományos kirándulás és kalandnap
2025.08.14.	„Együtt a múltunkért” - Államalapítás Ünnepe
2025.08.14.	„Vadvidéki sztori” - Krokodil Dundee a képernyőn
2025.08.18.	„Ki vagyok én?” – főszerepben a társasjátékok
2025.08.19.	„Győztesek csarnoka” – Éljen a Mának díjátadó rendezvény
2025.08.26.	„A művészet mindenkié” – festmények és porceláncsodák
2025.08.27.	Csendőrkalandok Louis de Funès-szel

2025.08.28.	Előadás: a fogyatékossgal élők megillető támogatások, igénybevételi lehetőségek
2025.08.28.	Sorstársi tanácsadás
2025.08.28.	Foglalkoztatást és rehabilitációt érintő tanácsadás
2025.09.01.	„Pörög a Merész Kerék!” – Játékra fel!
2025.09.02.	„Lendületben a nap” – közös tornapercek
2025.09.03.	Louis de Funès filmmaraton
2025.09.04.	„Társasban az igazi” – játékra hangolva
2025.09.09.	„Tekeredik a test” – mozgás minden napra
2025.09.10.	„A poén sosem pihen” – Louis de Funès-filmdömping
2025.09.10.	„Mi is létezőnk” – előadás
2025.09.10.	Sorstársi tanácsadás
2025.09.10.	Foglalkoztatást és rehabilitációt érintő tanácsadás
2025.09.11.	„Játékosország kapuja nyitva!” – közös társaspercek
2025.09.15.	„Keresd a szót!” – társasjátékos agytorna
2025.09.16.	A Nefelejcs színjátszó csoport ünnepélyes fellépése
2025.09.17.	Funès filmkavalkád
2025.09.22.	„Ki rakja ki előbb?” – Betűcsata barátságban
2025.09.23.	„Frissülj fel!” – tornázzunk együtt
2025.09.24.	„Körbeül a csapat” – játékos közösségi óra
2025.09.25.	„Szóval, szebben!” – anyanyelvi fejtörő játék
2025.09.29.	„Mesék útján, kérdéseken át” – népmese kvíz
2025.10.04.	Ifj. Balogh Zoltán Kerekesszékes Kosárlabda Emléktorna
2025.10.06.	„Mozgás ritmusában, önmagunk felé” – kímélő torna
2025.10.08.	„Társas délután” – Filmvetítés és közösségi beszélgetés
2025.10.15.	XV. Fogyatékossgal élők színjátszótalálkozója
2025.10.15.	„A zajt elcsendesítve, önmagunk felé fordulva „– vezetett relaxáció
2025.10.20.	József Attila szavalóverseny
2025.10.29.	„Mozgás és lélegzet összhangjában” - jóga
2025.10.30.	„Boszorkánybál” – Halloween party és kísértetbál
2025.11.03.	„Kalandra fel, bátorságra készen” – Jumanji játék
2025.11.04.	„Feszültséget oldva, mozgás által” – frissítő foglalkozás
2025.11.05.	„Humorral fűszerezve, történetbe merülve” - moziklub
2025.11.06.	„Fővárosunk: Budapest” - kvízvetélkedő
2025.11.11.	„Pontoktól pontokig, taktikát építve” – dominó klub
2025.11.11.	„Testünkre figyelve, lendületet találva” – tudatos mozgás
2025.11.13.	„Szókincsből játék, tudásból kaland” – Anyanyelvünk vetélkedő
2025.11.18.	„A téli várakozás” – Adventi készülődés és kézműves foglalkozás
2025.11.20.	„Célokra kitérve, lehetőségekkel gazdálkodva” – társasjátékozás
2025.11.25.	„Mozgás által megújulva, testben és lélekben” – regeneráló torna
2025.11.26.	„Nevetés határán, új kalandok nyomában” - mozidélután
2025.11.27.	„Felelősséggel ma, erővel holnap” – férfiak egészségéért
2025.12.03.	„Útról útra, tanulságokon át” – Jákob rabbi kalandjai
2025.12.04.	„Mikulásra várva”

2025.12.09.	„Adventi varázslat – együtt díszítjük a lelket” – karácsonyi ünnepség
2025.12.10.	„Adventi kézműves műhely”
2025.12.16.	Tudom, hogy van jogom! - oklevélátadás

## Hatósági ellenőrzések

A hatósági ellenőrzések meghatározó szerepet töltenek be a szociális alapszolgáltatások vonatkozásában a szolgáltatások jogszabályi előírásoknak való megfelelésének biztosításában, a minőségi ellátás garantálásában. Az ellenőrzések segítségünkre vannak abban, hogy a Központ által biztosított szociális szolgáltatások a vonatkozó előírásoknak megfeleljenek, így elkerülhetővé válnak a szabálytalanságok. Az ellenőrzések a Központ átláthatóságát is biztosítják, figyelemmel kísérve a szolgáltatásokat igénybe vevők jogait és érdekeit is. Az ellenőrzések révén biztosítható, hogy a Központ szolgáltatásai minden tekintetben megfeleljenek az érvényes normáknak és elvárásoknak, ugyanakkor támogatást képezhetnek a szolgáltatások minőségi javításának vonatkozásában.

Megvalósult ellenőrzések:

- 2025.02.13-án a Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály 2. bonyolított le hatósági ellenőrzést. Az ellenőrzésről készült jegyzőkönyv hiánypótlást nem tartalmaz.
- 2025.02.24-én a Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Népegészségügyi Osztálya bonyolított le hatósági ellenőrzést. Az ellenőrzésről készült jegyzőkönyvben során észrevételezték, hogy az „A” épület földszinti és emeleti takarítószer tároló helyiségek szellőzése nem megoldott, továbbá, hogy az „A” épület 004. számú helyiségében szúnyogháló biztosítása indokolt a rovarok ellen. A szükséges intézkedéseket 2025. márciusában megtettük: szellőző nyílások kerültek kialakításra a takarítószer tároló helyiségek ajtaján, továbbá a szúnyogháló felszerelése is megtörtént. A Népegészségügyi Osztály részére 2025.03.24-én e-mailen keresztül megküldésre került az intézkedések végrehajtásáról készült fotódokumentáció.

## Humánerőforrás-gazdálkodás a nappali ellátásban: munkaerő-fejlesztés és juttatások 2025-ben

A továbbképzések kulcsszerepet játszanak a kollégáink szakmai fejlődésében. A képzések lehetőséget biztosítanak arra, hogy a kollégáink új elméleti és gyakorlati ismereteket, valamint készségeket sajátítsanak el. A szakmai fejlődés biztosításával a továbbképzések révén a munkatársak megismerkedhetnek a legújabb irányadó jogszabályokkal, módszertani irányelvekkel, valamint olyan innovatív megoldásokkal, amelyek a szociális szolgáltatások hatékonyságát növelhetik és hozzájárulnak a folyton változó igényekhez való alkalmazkodáshoz. Szakdolgozóink tudásbázisának fejlődése közvetlenül hat szolgáltatásaink színvonalára is, hiszen az elsajátított új módszerek és technikák révén képessé válnak a hatékony és szakszerű reagálásra. A továbbképzések elősegítik: a szakmai kompetenciák fejlesztését, a motiváció és elégedettség növelését, a képességfejlesztést és a készségek bővítését, a munkatársak sokoldalúságát, a szakmai etika előírásainak szigorú betartását, a csapatmunkát és kollégák közötti együttműködést.

2025-ben a nappali ellátás három munkatársa (2 fő terápiás munkatárs, 1 fő gondozó) 2025.06.02-05. között „A hatékony kommunikáció eszközei” c. képzésen vettek részt. A képzés óraszámja 40 óra volt, amelynek továbbképzési pontértéke 34 pont volt.

A szakmai tanfolyam megvalósítási helyszíne: 4434 Kálmánháza, Kossuth u. 56. volt. A képzést valamennyi kolléga sikeresen teljesítette.

Az őszi folyamán további 1 fő terápiás munkatársunk vett részt „A hatékony kommunikáció eszközei” megnevezésű, 34 pontértékű továbbképzésen. A tanfolyam 2025.11.05-06., illetve 2025.11.10-11 napokon valósult meg. A továbbképzés helyszíne: 4400 Nyíregyháza, Korányi Frigyes utca 160/A. A képzést a munkatársunk sikeresen teljesítette.

Nappali ellátásunk szakmai létszáma 4 fővel bővült, 3 fő terápiás munkatárssal (2 férfi, 1 nő) és 1 fő gondozóval (nő). Mind a négy kolléga heti 20 órában látja el feladatait. 2026. januárjában nappali ellátásunkban 2 fő munkatársunk is betölti a nyugdíjkorhatárt. Az új kollégák idejében történő felvételével kívántuk biztosítani, hogy 2026. januárjára már be tudjanak kapcsolódni a napi munkavégzésbe, így gördülékeny és zökkenőmentes legyen az esetleges személyi változások kezelése.

2025.12.31-én a fogyatékos személyek nappali ellátása 1 fő intézményvezetővel, 6 fő terápiás munkatárssal és 5 fő gondozóval működött. Az ellátásban közreműködő szakemberek alkalmazása teljes vagy részmunkaidős jogviszony keretében történik.

A fogyatékos személyek nappali ellátásának és támogató szolgálatának munkatársai munkaruhát és védőfelszerelést vettek át az alábbiak alapján:

- terápiás munkatárs: fehér köpeny, fehér munkanadrág, fehér munkapóló, munkamellény, gumikesztyű, szájmaszk, védőszemüveg
- gondozó (nő): fehér köpeny, fehér munkanadrág, fehér munkapóló, munkamellény, gumikesztyű, szájmaszk, védőszemüveg
- gondozó/segítő (férfi): munkapóló, munkanadrág, munkakabát, munkavédelmi cipő, gumikesztyű, szájmaszk, védőszemüveg, munkakesztyű.

### **Fenntarthatóság, pályázati forrásteremtés**

Központunk együttműködve az Egyesülettel folyamatosan törekszik a szociális szolgáltatások fenntarthatósága és fejlesztése érdekében a pályázati forrásteremtésre, a gazdálkodási lehetőségek kiegészítésére. A 2025-ös évben a pályázati, kiegészítő finanszírozási lehetőségek maximális kihasználására törekedtünk annak érdekében, hogy biztosítani tudjuk a Központ szolgáltatásainak fejlesztéséhez szükséges forrásokat. A forrásteremtéshez szükséges pályázatírás és a nyertes pályázatok megvalósítása az Egyesülettel való szoros együttműködés eredményeképpen valósult meg.

A pályázati források jelentős mértékben hozzájárulnak a szociális alapszolgáltatás tevékenységeink fejlesztéséhez, illetve a közösségfejlesztést szolgáló programjaink megvalósításához. A kiegészítő források lehetőséget biztosítanak a szolgáltatások bővítésére, új programok bevezetésére és a meglévő infrastruktúra, eszköztár fejlesztésére. A támogatások hozzájárulnak szolgáltatásaink hatékonyságának növeléséhez, elérhetőségükhöz, továbbá olyan innovatív ötletek és módszerek megvalósulásához, amelyek szolgáltatásainkat a szélesebb közönség számára is vonzóvá teszik. A pályázatok tehát nem csupán az alapszolgáltatás szintjén eredményezhetnek változást, hanem közösségi programok szervezésével támogatják a közösség fejlődését, a társadalmi integráció elősegítését, a társadalmi kapcsolatok erősítését. Ezen források eszközként szolgálnak eltérő generációk, célcsoportok megszólításához, érzékenyítéséhez, a társadalmi esélyegyenlőség biztosításához, illetve a helyi és regionális szervezetekkel, intézményekkel való együttműködések kialakításához, elmélyítéséhez is. Pályázati tevékenységeink az Egyesülettel együttműködve:

- Benyújtásra került Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata részére a 2024.12.11-én megvalósult „Karácsonyi közösségi program az egyedüllét ellen” c. pályázati program szakmai és pénzügyi elszámolása.

- 2025. március 11-én a Városi Civil Alap pályázati kiírására „Úton a képességekhez: Eszköztárfejlesztés a fogyatékossgal élő és autista személyek támogatásáért” című programunk benyújtásra került a Bethlen Gábor Alapkezelő Zrt. irányába. A pályázat forráshiány miatt nem részesült támogatásban.
- 2025. május 31-én „Egészségképlet – Tudás, Megértés, Életminőség” - Komplex program a fogyatékossgal élők edukációjáért és életminőségéért címen támogatási igényt nyújtottunk be a Belügyminisztérium által kiírt "Egészségügyi társadalmi, civil és non-profit szervezetek által megvalósítandó programok támogatása" c. felhívásra. A döntés értelmében a pályázat nem került támogatásra.
- 2025. július 14-én támogatási kérelmet nyújtottunk be Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsága által kiírt pályázathoz kapcsolódóan „Adventi varázslat – együtt díszítjük a lelket” címmel. A program célja volt, hogy a karácsonyt megelőző időszakban lehetőséget teremtsünk a különböző generációk közötti találkozásra, közös élmények megélésére, az ünnepi hangulat és az emberi kapcsolatok elmélyítésére. Az igényelt támogatási összeg: 400.000 Ft. A program 90.000 Forint támogatásban részesült. A támogatási szerződés aláírására 2025.10.28-án került sor. A karácsonyi rendezvény 2025. december 09-én sikeresen megvalósult. A program során ünnepi műsorral, karácsonyi fotósarokkal, kézműves tevékenységekkel, ajándékcsomagokkal és vendéglátással vártuk a résztvevőket.
- 2025.08.18-án támogatási kérelmet nyújtottunk be a Hankook Abroncsadományozási programja keretében. 2025.09.29 -én tájékoztattak minket, hogy benyújtott programunk pozitív elbírálásban részesült. 2 db téligumi szettet térítésmentesen biztosít részünkre a Hankook Tire Magyarország Kft. Az abroncsok átvétele 2025.11.05-én megtörtént.
- 2025.08.28-án a Profílii Alapítvány kiírására nyújtottunk be pályázati programot „Ahol a tér is támogat – esélyteremtő fejlesztések” címmel. Amelynek kiemelt céljai között szerepelt, hogy a „Nefejejs” Szociális Alapszolgáltatási Központ fogyatékos személyek nappali ellátását biztosító foglalkoztató tereit modernizáljuk, amely biztonságosabb, barátságosabb és funkcionálisan fejlettebb környezetet teremt a fejlesztő és közösségi tevékenységekhez, ezáltal hozzájárulva az ellátottak életminőségének hosszú távú javításához. A pályázati programunk nem részesült támogatásban.
- 2025.09.22-én a Városi Civil Alap „civil közösségi tevékenységek és feltételeinek támogatása” (2026) c. pályázati kiírására támogatási kérelmet nyújtottunk be VCA-KP-1/2026/3-000693 azonosítószámmal. A 2025. december 11-én érkezett döntési értesítő alapján a pályázat elutasításra került „A rendelkezésre álló szabad előirányzatra tekintettel, a forrás korlátossága miatt a pályázat nem támogatható.”
- 2025.10.01-én FOF2025-B-5048 azonosítószámú pályázati programot nyújtottunk be a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet irányába. A programmal célunk a fogyatékossgal élő emberekkel dolgozó szakemberek komplex támogatása, oly módon, hogy új erőforrásokra találjanak önmagukban és egymásban. Programunk hozzájárul szakmai kompetenciáik elmélyítéséhez, a szakemberek közötti párbeszéd támogatásához, a kiégés megelőzéséhez, a tapasztalati tanulás erősítéséhez. A program során 3 alkalommal szupervíziót, 2 alkalommal szakmai előadást, 1 alkalommal szakmai tanulmányutat szervezünk a résztvevő szakemberek számára, továbbá szakkönyvek beszerzése is megvalósul. A 2025. december 05-én érkezett tájékoztatás alapján programunk támogatásban részesült. A program megvalósítása 2026-ban történik.
- 2025. október 30-án a Nemzeti Együttműködési Alap pályázati kiírására történt pályázati anyag beküldése (NEAO-KP-1-2026/8-000119). A pályázat befogadásra került, jelenleg döntéselőkészítési szakaszban áll.

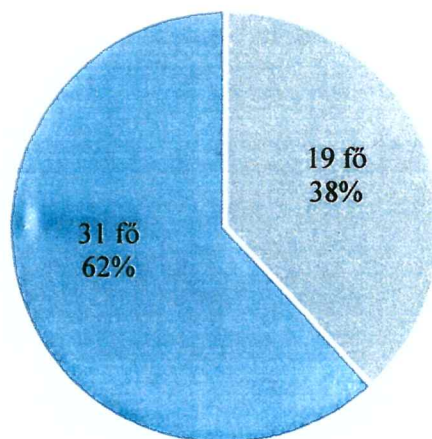
- 2025. évben a FOF2024-C-4507 azonosító számú, „Szemléletformálás új köntösben” c. programunkat valósítottuk meg a nappali ellátásunk tagjainak aktív bevonásával. A projekt célja a fogyatékossgal élő emberek társadalmi elfogadásának, integrációjának és esélyegyenlőségének elősegítése, valamint a közösségi érzékenyítés erősítése volt. A program során egy nyitó és egy zárórendezvény valósult meg, 7 alkalommal különböző témákat feldolgozó klubdélután, 9 alkalommal sorstársi tanácsadás, 9 alkalommal foglalkoztatást és rehabilitációt érintő tanácsadás, továbbá a nappali ellátásunkban a hasznos szabadidőeltöltést és fejlesztési célokat szolgáló asztali játékok és társasjátékok beszerzése valósult meg.

### Statisztikai adatok a fogyatékos személyek nappali ellátásának 2025. évi mutatóiból

#### Ellátotti létszám a fogyatékos személyek nappali ellátásában

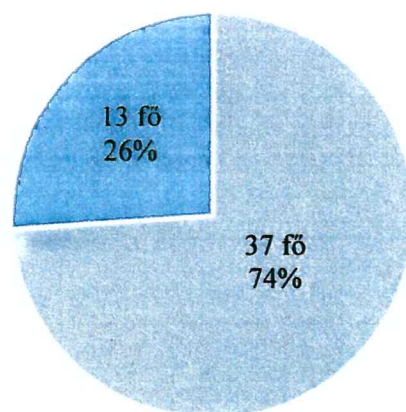
Megnevezés	Létszám (fő)
Ellátotti létszám 2024.12.31-én	49
Ellátotti létszám 2025.12.31-én	50
2025. év folyamán ellátásba vettek létszáma	6
2025. év folyamán ellátásból kikerültek létszáma	5

#### Ellátottak életkor szerinti megoszlása 2025.12.31-én



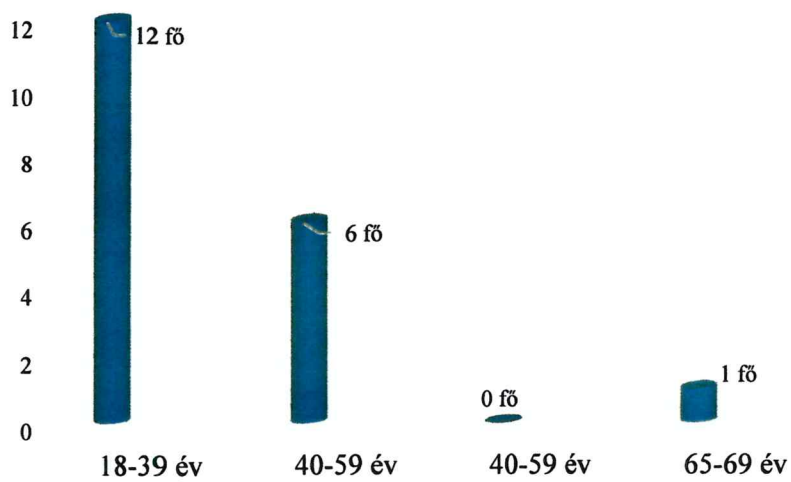
Nő ■ Férfi

Ellátottak lakóhely/tartózkodási hely szerinti statisztikája  
2025.12.31-én

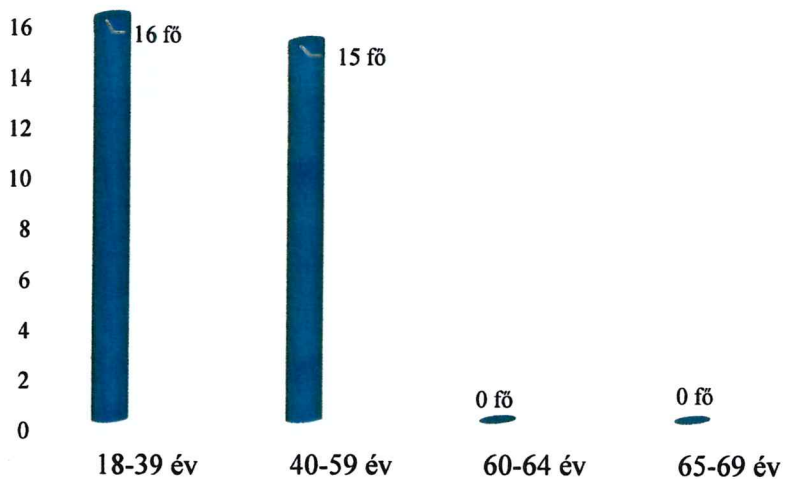


■ Nyíregyháza ■ Nyíregyházán kívül

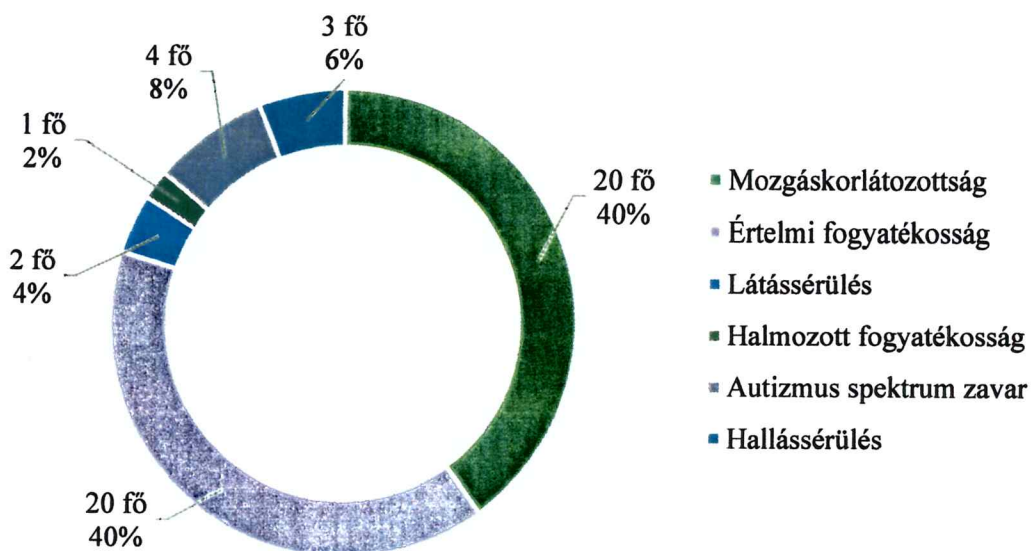
Női ellátottak korcsoport szerinti megoszlása 2025.12.31-én a fogyatékos személyek nappali ellátásában



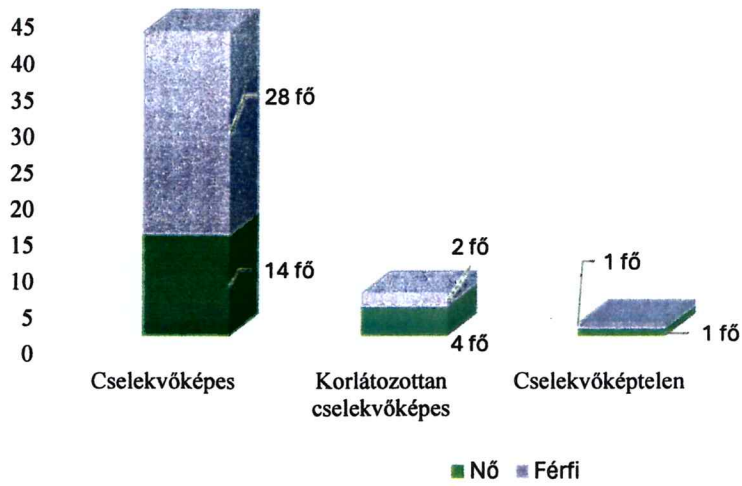
Férfi ellátottak korcsoport szerinti megoszlása 2025.12.31-én  
a fogyatékos személyek nappali ellátásban



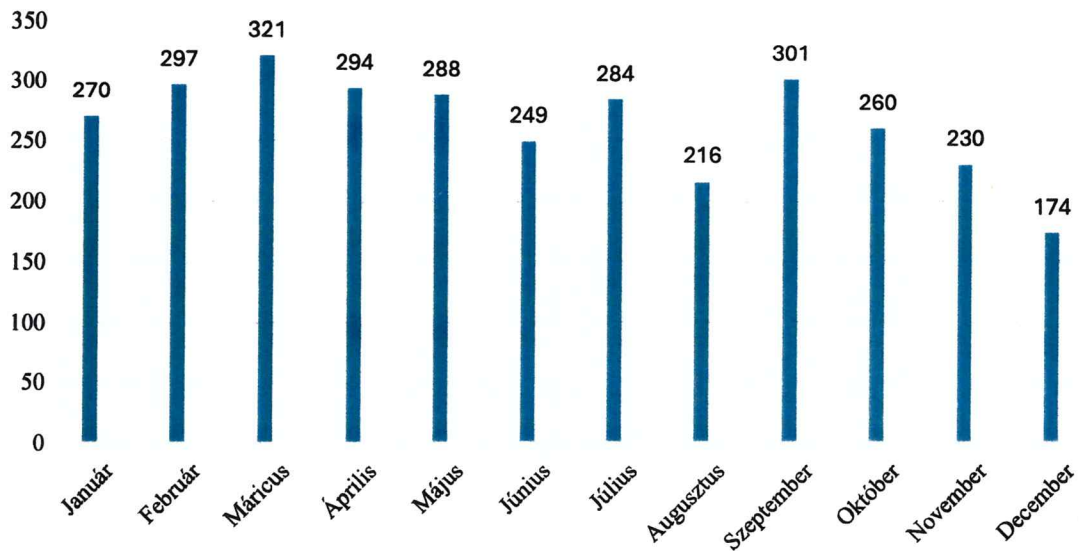
Ellátottak fogyatékoságtípusonkénti statisztikája



Ellátotti statisztika cselekvőképesség vonatkozásában 2025.12.31-én



A fogyatékos személyek nappali ellátása keretében az étkezés igénybevételi gyakoriságára vonatkozó adatok 2025. évben



A fogyatékos személyek nappali ellátás napközbeni tartózkodásának igénybevételi gyakorisága (havonta összesen) 2025. évben

Ellátotti kategória/besorolás	2025. január	2025. február	2025. március	2025. április	2025. május	2025. június	2025. július	2025. augusztus	2025. szeptember	2025. október	2025. november	2025. december	Összesen
Fogyatékos személyek nappali intézményi ellátása - önálló feladatellátás	63	60	58	47	41	40	43	40	43	44	52	37	568
Fogyatékos személyek nappali intézményi ellátása - autista diagnózisú ellátottak - önálló feladatellátás	65	70	64	60	61	60	69	60	79	79	50	33	750
Foglalkoztatási támogatásban részesülő fogyatékos személyek nappali intézményi ellátása - önálló feladatellátás	878	782	848	792	837	773	886	778	912	894	769	807	9956
Foglalkoztatási támogatásban részesülő fogyatékos személyek nappali intézményi ellátása – autista diagnózisú ellátottak - önálló feladatellátás	22	20	21	20	21	20	23	20	22	22	19	18	248
Összesen:	1028	932	991	919	960	893	1021	898	1056	1039	890	895	11522

Ellátotti létszám havi átlaga 2025. évben a fogyatékos személyek nappali ellátása vonatkozásában													
	2025. 01.	2025. 02.	2025. 03.	2025. 04.	2025. 05.	2025. 06.	2025. 07.	2025. 08.	2025. 09.	2025. 10.	2025. 11.	2025. 12.	2025. évben átlagosan
Fogyatékos személyek nappali intézményi ellátása - önálló feladatellátás	2,86 fő	3 fő	2,76 fő	2,35 fő	1,95 fő	2 fő	1,87 fő	2 fő	1,95 fő	2 fő	2,74 fő	1,76 fő	2,27 fő
Fogyatékos személyek nappali intézményi ellátása - autista diagnosztikus ellátottak - önálló feladatellátás	2,95 fő	3,5 fő	3,05 fő	3 fő	2,9 fő	3 fő	3 fő	3 fő	3,59 fő	3,59 fő	2,63 fő	1,57 fő	2,93 fő
Foglalkoztatási támogatásban részesülő fogyatékos személyek nappali intézményi ellátásában ellátottak - önálló feladatellátás	39,91 fő	39,1 fő	40,38 fő	39,6 fő	39,86 fő	38,65 fő	38,52 fő	38,9 fő	41,45 fő	40,64 fő	40,47 fő	38,43 fő	39,65 fő
Foglalkoztatási támogatásban részesülő fogyatékos személyek nappali intézményi ellátásában - autista diagnosztikus ellátottak - önálló feladatellátás	1 fő	1 fő	1 fő	1 fő	1 fő	1 fő	1 fő	1 fő	1 fő	1 fő	1 fő	0,86 fő	0,98 fő
Összesen:	46,73 fő	46,6 fő	47,19 fő	45,95 fő	45,71 fő	44,65 fő	44,39 fő	44,9 fő	48 fő	47,23 fő	46,84 fő	42,62 fő	45,9 fő

## Záró gondolatok

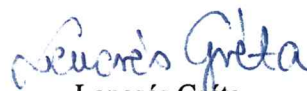
A 2025. év szakmai beszámolója átfogó képet ad a „Nefelejcs” Szociális Alapszolgáltatási Központ fogyatékos személyek nappali ellátásának működéséről, eredményeiről és tapasztalatairól. Az év során végzett szakmai tevékenységek, a részletes statisztikai adatok, valamint a megvalósult programok és fejlesztések egyaránt azt igazolják, hogy az ellátás stabil, jogszabályoknak megfelelő és szakmailag megalapozott keretek között zajlott.

A bemutatott adatok alátámasztják, hogy a szolgáltatás iránti igény továbbra is jelentős, a programkínálat sokszínűsége pedig hozzájárult az ellátottak aktív részvételéhez, életminőségük javításához és társadalmi integrációjuk erősítéséhez. A rendszeres fejlesztő foglalkozások, közösségi események és külső programokon való részvétel nemcsak az egyéni képességek megőrzését és fejlesztését szolgálták, hanem a közösséghez tartozás élményét is erősítették. A statisztikai mutatók egyértelműen jelzik a szolgáltatás folyamatos kihasználtságát, valamint azt, hogy az ellátás képes volt alkalmazkodni az ellátottak eltérő szükségleteihez.

A 2025. év tapasztalatai rámutattak arra is, hogy a humánerőforrás-fejlesztés, a szakmai továbbképzések és az időben megvalósított létszámbővítés kulcsszerepet játszanak a szolgáltatás minőségének fenntartásában. A hatósági ellenőrzések eredményei megerősítik az intézmény felelős és átlátható működését.

Összességében megállapítható, hogy a 2025. év a „Nefelejcs” Szociális Alapszolgáltatási Központ fogyatékos személyek nappali ellátása számára szakmailag eredményes időszak volt. A beszámolóban bemutatott tevékenységek és statisztikai adatok azt tükrözik, hogy az ellátás nem csupán a mindennapi gondozás és felügyelet biztosítását valósította meg, hanem hosszú távon is hozzájárult az ellátottak önállóságának megőrzéséhez, fejlődéséhez és társadalmi részvételük erősítéséhez. A 2026. évre vonatkozóan a megszerzett tapasztalatok, a meglévő szakmai alapok és az intézményi elkötelezettség megfelelő kiindulópontot jelentenek a szolgáltatás további fejlesztéséhez, fenntartható működtetéséhez és a minőségi ellátás folyamatos biztosításához.

A beszámolót készítette:

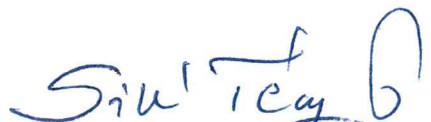


Lencsés Gréta

intézményvezető

Nyíregyháza, 2026. január 13.

Jóváhagyta:



Sitkuné Técsy Éva

elnök



### Melléklet:

- Fényképdokumentáció a fogyatékos személyek nappali ellátása programjairól (a fotófelvétel készítéséhez, nyilvános felületen történő megjelenéséhez az ellátottak, illetve törvényes képviselőik hozzájárultak)

*Mozgáskorlátozottak*  
*Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Egyesülete*  
4400 Nyíregyháza, Tiszavasvári út 45-47

telefon: (42) 410-522; e-mail: [sszsbegy@meosz.hu](mailto:sszsbegy@meosz.hu); web: [www.mkszabolcsegyesulet.hu](http://www.mkszabolcsegyesulet.hu)

## FÉNYKÉPDOKUMENTÁCIÓ – 2025. év

### „Nefelejcs” Szociális Alapszolgáltatási Központ – fogyatékos személyek nappali ellátása



*Mozgáskorlátozottak*  
*Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Egyesülete*  
4400 Nyíregyháza, Tiszavasvári út 45-47.  
telefon: (42) 410-522; e-mail: [szszbegy@meosz.hu](mailto:szszbegy@meosz.hu); web: [www.mkszabolcsegyesulet.hu](http://www.mkszabolcsegyesulet.hu)

---



**Mozgáskorlátozottak**  
**Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Egyesülete**  
4400 Nyíregyháza, Tiszavasvári út 45-47.  
telefon: (42) 410-522; e-mail: [szszbegy@meosz.hu](mailto:szszbegy@meosz.hu); web: [www.mkszabolcsegyesulet.hu](http://www.mkszabolcsegyesulet.hu)

---



***Mozgáskorlátozottak***  
***Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Egyesülete***  
4400 Nyíregyháza, Tiszavasvári út 45-47.  
telefon: (42) 410-522; e-mail: [szszbegy@meosz.hu](mailto:szszbegy@meosz.hu); web: [www.mkszabolcsegyesulet.hu](http://www.mkszabolcsegyesulet.hu)

---



***Mozgáskorlátozottak***  
***Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Egyesülete***  
4400 Nyíregyháza, Tiszavasvári út 45-47.  
telefon: (42) 410-522; e-mail: [szszbegy@meosz.hu](mailto:szszbegy@meosz.hu); web: [www.mkszabolcsegyesulet.hu](http://www.mkszabolcsegyesulet.hu)

---



***Mozgáskorlátozottak***  
***Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Egyesülete***  
4400 Nyíregyháza, Tiszavasvári út 45-47.  
telefon: (42) 410-522; e-mail: [szszbegy@meosz.hu](mailto:szszbegy@meosz.hu); web: [www.mkszabolcsegyesulet.hu](http://www.mkszabolcsegyesulet.hu)

---



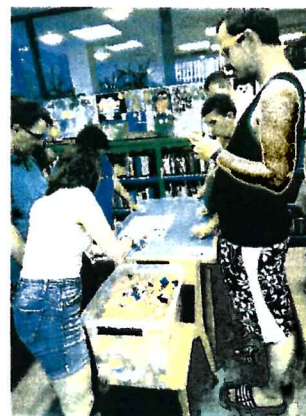
***Mozgáskorlátozottak***  
***Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Egyesülete***  
4400 Nyíregyháza, Tiszavasvári út 45-47.  
telefon: (42) 410-522; e-mail: [szszbegy@meosz.hu](mailto:szszbegy@meosz.hu); web: [www.mkszabolcsegyesulet.hu](http://www.mkszabolcsegyesulet.hu)

---



***Mozgáskorlátozottak***  
***Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Egyesülete***  
4400 Nyíregyháza, Tiszavasvári út 45-47.  
telefon: (42) 410-522; e-mail: [szszbegy@meosz.hu](mailto:szszbegy@meosz.hu); web: [www.mkszabolcsegyesulet.hu](http://www.mkszabolcsegyesulet.hu)

---



**Mozgáskorlátozottak  
Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Egyesülete**

4400 Nyíregyháza, Tiszavasvári út 45-47.

telefon: (42) 410-522; e-mail: [szszbegy@meosz.hu](mailto:szszbegy@meosz.hu); web: [www.mkszabolcsegyesulet.hu](http://www.mkszabolcsegyesulet.hu)



**Mozgáskorlátozottak  
Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Egyesülete**

4400 Nyíregyháza, Tiszavasvári út 45-47.

telefon: (42) 410-522; e-mail: [szszbegy@meosz.hu](mailto:szszbegy@meosz.hu); web: [www.mkszabolcsegyesulet.hu](http://www.mkszabolcsegyesulet.hu)

---



**Mozgáskorlátozottak  
Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Egyesülete**

4400 Nyíregyháza, Tiszavasvári út 45-47.

telefon: (42) 410-522; e-mail: [szszbegy@meosz.hu](mailto:szszbegy@meosz.hu); web: [www.mkszabolcsegyesulet.hu](http://www.mkszabolcsegyesulet.hu)

---



**Mozgáskorlátozottak**  
**Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Egyesülete**  
4400 Nyíregyháza, Tiszavasvári út 45-47.  
telefon: (42) 410-522; e-mail: [szszbegy@meosz.hu](mailto:szszbegy@meosz.hu); web: [www.mkszabolcsegyesulet.hu](http://www.mkszabolcsegyesulet.hu)

---

