



Ügyiratszám: SZOC/192-18/2026.

Ügyintéző: Korpai Tibor

**Előterjesztés  
-a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsághoz-**

**a HUMAN-NET Alapítvány által működtetett Tanyagondnoki Szolgálat  
2025. évi szakmai beszámolójának elfogadására**

**Tisztelt Bizottság!**

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata 2005-ben ellátási szerződést kötött a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) 60. §-ban szabályozott tanyagondnoki szolgáltatás biztosítására a HUMAN-NET Alapítvánnyal.

Az Szt. 121. § (2.) bekezdés i) pontja, valamint az ellátási szerződésben rögzítettek szerint az Alapítvány a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítéséről évente egy alkalommal beszámolót készít.


A HUMAN-NET Alapítvány a fenti jogszabályhelyeknek megfelelően elkészítette a 2025. évi szakmai tevékenységéről szóló beszámolóját, amelyet az előterjesztés melléklete tartalmaz.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 31/2025.(XI.28.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a beszámoló elfogadására a Tisztelt Bizottság jogosult.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a mellékelt HUMAN-NET Alapítvány 2025. évi szakmai beszámolóját elfogadni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2026. május 19.

Tisztelettel:

  
Tóthné Csatlós Ildikó  
osztályvezető





Határozat-tervezet

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS  
KÖZGYŰLÉSE  
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA

.../2026. (V.27.) számú

h a t á r o z a t a

a HUMAN-NET Alapítvány által működtetett Tanyagondnoki Szolgálat  
2025. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról

**A Bizottság**

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 31/2025.(XI.28.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

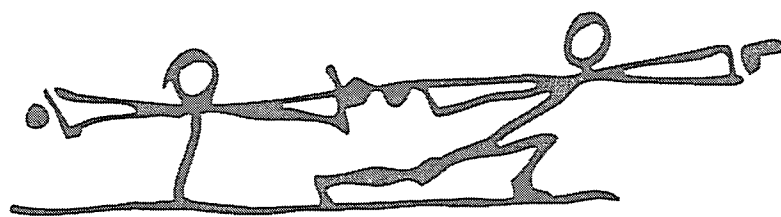
a HUMAN-NET Alapítvány fenntartásában működő Tanyagondnoki Szolgálat 2025. évi szakmai beszámolóját elfogadja.

Nyíregyháza, 2026. május 27.

Vassné Harman Gyöngyi  
a Bizottság elnöke

A határozatról értesül:

1. Címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal
3. HUMAN-NET Alapítvány (4400 Nyíregyháza, Semmelweis u. 24.)
4. irattár



**HUMAN-NET**  
ALAPÍTVÁNY

**TANYAGGONDNOKI SZOLGÁLAT**

**SZAKMAI BESZÁMOLÓ**

**2025.**

**Készítette: Csatári Emese**

**ügyvezető igazgató**

## A Tanyagondnoki Szolgálat működése

A Human-Net Alapítvány Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatával kötött feladat-ellátási szerződés értelmében 2005. óta működteti a Tanyagondnoki Szolgálatot a Nyíregyházát körülölelő tanyavilágban. Eleinte kettő, 2010. január 1-jétől három ellátási körzetben. A tanyagondnoki szolgálat folyamatos szakmai fejlesztésével képes a vonatkozó jogszabályi követelményeket és a kliensek igényeit folyamatosan kielégíteni, azok bizalmát elnyerni és megelégedettségüket fokozni.

A falugondnoki, illetve tanyagondnoki szolgáltatás célja az aprófalvak és a külterületi vagy egyéb belterületi, valamint a tanyasi lakott helyek intézményhiányából és a közösségi közlekedés nehézségéből eredő hátrányainak enyhítése, az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatáshoz, valamint egyes alapszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása, továbbá az egyéni, közösségi szintű szükségletek teljesítésének segítése.

A falugondnoki, tanyagondnoki szolgáltatás a mai napig egy olyan különleges része a szociális ellátórendszernek, ami semmi máshoz nem hasonlítható, egyedi. Napi munkája nem csak egy bizonyos ellátotti körhöz kapcsolódik, hanem az egész ellátási terület lakosságához, a település intézményeihez, a környező települések intézményeihez, szolgáltatókhoz. A falugondnoki, tanyagondnoki munkakör rendkívül sokrétű, szerteágazó. Tevékenységét a szakmai programban foglaltak szerint végzi.

Tanyagondnokaink feladata a környező tanyavilágban, bokrokban élő rászorultak segítése, a tanyavilági létből eredő hátrányok csökkentése. Elsődleges feladatuk – a Nyíregyháza-Városi Református Egyházközséggel együttműködve - a szociális étkeztetés házhoz szállítása, ezen túl segítséget nyújtanak az egészségügyi szolgálatokhoz való eljutásban, gyógyszerek kiváltásában, házkörüli munkákban. A Szolgálat 2025-ben a 3 körzetben összesen **131 klienssel kötött együttműködési megállapodást**. A Tanyagondnoki Szolgálat valamennyi szolgáltatása a kliensek számára díjmentes.

### A Tanyagondnoki Szolgálat ellátási körzeteinek jellemzői és a Szolgálat tevékenységének bemutatása körzetenkénti bontásban

#### I. körzet

A körzet ellátási területén található valamennyi településrészről igénybe vették a tanyagondnoki szolgáltatásokat. Így Nyírjesről, Nagyszállásról és Százkúttanyáról is kötöttek a Szolgálattal együttműködési megállapodást.

#### Földrajzi elhelyezkedés

Nyíregyházától délkeleti irányban, az M3 autópályáig elterülő településrészek és tanyás területek.

### A településrészek adatai (KSH helységnévtára alapján)

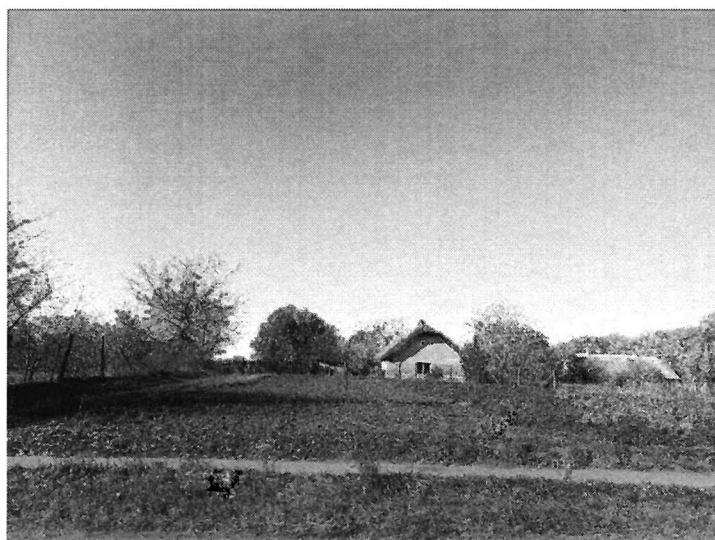
Településrész neve	Lakónépesség 2025. január 01. (fő)	Lakások száma 2025. január 01. (db)	A település távolsága a központi belterülettől (km)
<b>Külterület</b>			
Nagyszállás	612	266	3,0
Nyírjes	348	127	0,0
Százkúttanya	92	33	6,0
<b>Összesen</b>	<b>1052</b>	<b>426</b>	

### Ellátotti szám alakulás a körzetben 2021-2025 között

Év	2021	2022	2023	2024	2025
Ellátottak száma (fő)	52	51	46	55	50
Ebből új (fő)	2	1	2	8	5
Változás előző évhez képest (fő)	-4	-1	-5	+9	-5

### A körzet jellemzői

A területen jelentős az olyan idős lakosok száma, akiknek nincs a közelben rokonuk és nem mobilisak, így a háziorvoshoz történő szállításuk és az egyéb egészségügyi intézménybe való eljutásuk komoly logisztikai feladatot jelent a tanyagondnoknak. Több olyan ügyfelünk is van, akik valamilyen betegség miatt korlátozottak mozgásukban. Az ügyfelek apróbb ház körüli munkák elvégzésére kérhetik a tanyagondnokot: tűzifa behordása, étel melegítése, apróbb javítások stb... 2025-ben az ilyen jellegű szolgáltatások igénybevétele ebben a körzetben jelentősen csökkent a tavalyi adatokhoz képest.



Az ellátási körzet nagyon koncentrált, itt a gépkocsi futásának zömét nem is a szociális étkeztetés célba juttatása, sokkal inkább a gyógyszerkiváltás, a vásárlásban való segítség tette ki, illetve az idősek orvosi rendelőbe, egyéb egészségügyi intézménybe történő szállítása.

Nagyon gyakran igénybe veszi a lakosság az ügyintézéshez szükséges dokumentumok (úrlapok, nyomtatványok) beszerzésében, kitöltésében, valamint a szolgáltatók, intézmények információinak értelmezésében, pontosításában történő segítségnyújtást. Alkalmoszerűen szükséges volt a lakossági igények, jelzések továbbítása a partnerintézmények felé. A tanyagondnok a szociális jelzőrendszer tagjaként elsősorban a Nyíregyházi Család- és Gyermejkölési Központtal működött együtt a családi problémák, valamint a szociális tűzifa rászorultságának jelzésében, krízis elhárításában. Ennek keretében más szociális szolgáltatókkal is tart kapcsolatot a tanyagondnok. Utóbbi együttműködésnek köszönhetően az ellátottak közül több háztartás jutott az Önkormányzat által adott szociális tüzelőhöz. A Nyíregyházi Család- és Gyermejkölési Központtal adományok osztásában is együttműködünk.

### Feladatmegoszlás számokban

													2025. év
Müller András	01.hó	02.hó	03.hó	04.hó	05.hó	06.hó	07.hó	08.hó	09.hó	10.hó	11.hó	12.hó	Össz.
A1	32	32	33	32	33	35	36	33	33	33	31	31	394
A2	17	23	12	10	9	9	4						84
A3	22	15											37
B1	3	5	1		2	3	1				2		17
B2			3	1	1	2				1	2	2	12
B3	9	6	7	2	10	3	6	6	8	1		4	62
C1													0
C2													0
D1													0
D2	5	6	5	5	13	4	6	3	6	1	2	2	58
D3	13	12	18	6	11	6	17	18	12	2	10	12	137
E1													0
E2	22	15											37
E3	22	20	21	20	21	20	23	20	22	22	19	21	251
Megtett km	1 045	1 386	1 247	1 093	1 365	1 251	1 490	1 409	1 236	1 415	1 175	1 278	15 390

### Gépkocsifutás a körzetben 2021-2025 között

Év	2021	2022	2023	2024	2025
Futásteljesítmény (km)	18.554	17.048	15.706	15.381	15.390
Változás előző évhez képest (km)	-2.449	-1.506	-1.342	-325	+9

### II. körzet

2025-ben a körzet ellátási területei közül Alsóbadúr, Bálintbokor, Butyka, Butyka sor, Császárszállás, Kállai rét, Kordován bokor, Lászlótanya, Rozsrétszőlő, Rozsrétbokor I., Rozsrétbokor II. és Vadastanya településrészekről vették igénybe a tanyagondnok szolgáltatásait. A körzethez tartozik még Alispántanya, Butykatelep, Nyíritanya, Újsortanya, Görcsössor, Manda I.

## Földrajzi elhelyezkedés

Nyíregyházától déli irányban, az M3 autópályától délre eső bokortanyás területek.

### A településrészek adatai (KSH helységnévtára alapján)

Településrész neve	Lakónépeség 2025. január 01. (fő)	Lakások száma 2025. január 01. (db)	A település távolsága a központi belterülettől (km)
<b>Egyéb belterület</b>			
Butyka	739	265	9,8
Rozsrétszőlő	1234	451	5,5
<b>Külterület</b>			
Alispántanya	7	3	3,0
Alsóbadúr	98	31	1,0
Bálintbokor	98	45	0,0
Butyka sor	77	38	1,0
Butykatelep	18	6	0,0
Császárszállás	238	120	0,0
Kállai rét	4	3	8,5
Kordován bokor	31	11	0,5
Lászlótanya	20	9	4,0
Nyíritanya	1	2	8,5
Rozsrétbokor I.	-	-	8,0
Rozsrétbokor II.	32	11	7,5
Vadastanya	42	16	5,0
Újsortanya	18	8	3,0
<b>Összesen</b>	<b>2657</b>	<b>1019</b>	

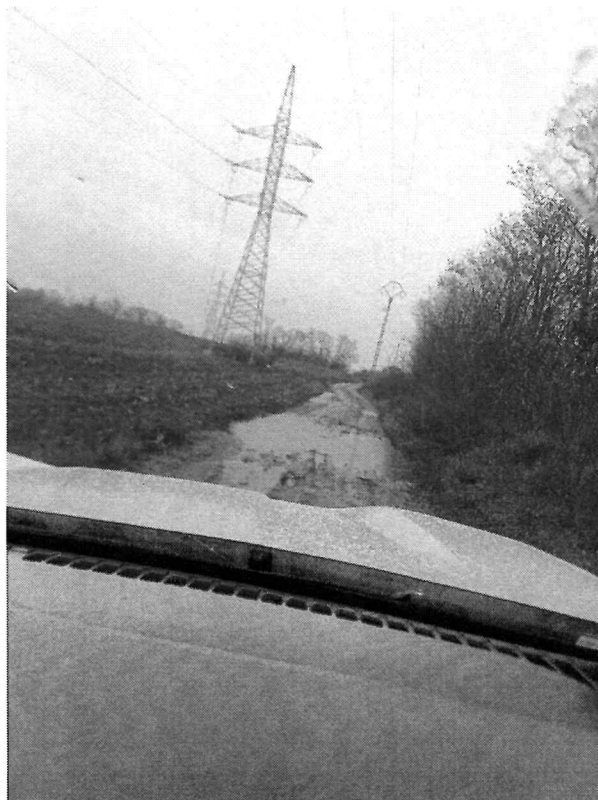
### Ellátotti szám alakulás a körzetben 2021-2025 között

Év	2021	2022	2023	2024	2025
Ellátottak száma (fő)	46	41	39	38	38
Ebből új (fő)	13	3	2	5	4
Változás előző évhez képest (fő)	-5	-5	-2	-1	0

### A körzet jellemzői

A szociális étkeztetés célba juttatása szempontjából a legnagyobb távolságot bejáró tanyagondnoki körzet. A szállítási útvonalak fele a tanyavilágban földút, ezért napi szinten ennek a körzetnek az étkeztetése veszi igénybe a legtöbb időt. Ebben a körzetben 2025-ben

megnőtt a gyógyszerkiváltás igénybevétele. Házi segítségnyújtás keretében az ügyfelek apróbb ház körüli munkák elvégzésére kérhetik a tanyagondnokot, 2025-ban az ilyen jellegű szolgáltatások igénybevétele ebben a körzetben közel duplájára emelkedett. A szociális jelzőrendszer tagjaként elsősorban a Nyíregyházi Család- és Gyermejkölési Központtal működött együtt a tanyagondnok családi problémák, valamint a szociális tűzifa rászorultságának jelzésében, krízis elhárításában. Ennek keretében más szociális szolgáltatókkal is tart kapcsolatot a tanyagondnok. Az ellátotti területen több háztartás jutott az Önkormányzat által adott szociális tüzelőhöz a tárgyidőszakban, valamint az alapítványunk számára adományként felajánlott tüzelőhöz is szállítottunk. A lakosság körében ebben a körzetben nagy az igény a szociális, önkormányzati és egyéb szolgáltatói információk közvetítésére a lakosság részére. Ebben az esetben az ügyfelek segítséget kérhetnek a tanyagondnoktól különböző információk pontosításával, értelmezésével kapcsolatban. A 2025-ös évben új kliensekkel kötöttünk megállapodást, akik egészségromlás miatt veszik igénybe szolgáltatásainkat. Az ügyfelek között sok elhalálozás is történt, ennek ellenére a kliens szám nem változott a tavalyi évhez képest. Folyamatosan nő az érdeklődés a tanyagondnoki szolgáltatás iránt. Ebben a körzetben jellemző, hogy a földutak melletti fasorok ágai időszakonként akadályozzák a tanyagondnoki autó közlekedését, ilyen esetben a földtulajdonos felé jelezzük a problémát. Ebben a körzetben egyes területeken a bekötő utak, földutak, illetve a füves területek az időjárástól függően nehezen járhatóvá válnak.



## Feladatmegoszlás számokban

													2025. év
Garai János	01.hó	02.hó	03.hó	04.hó	05.hó	06.hó	07.hó	08.hó	09.hó	10.hó	11.hó	12.hó	Össz.
A1	32	32	33	33	34	31	29	28	27	26	27	26	358
A2	10	12	12	7	3	2	15	7	4	4	1		77
A3	11	4	3	6	10	5	7	7	10	11	12	8	94
B1			1										1
B2		1	1	2	1				3		1	4	13
B3		1	7	2	4	3	4	5	8	5	2	2	43
C1													0
C2													0
D1													0
D2													0
D3	11	20	18	22	16	21	16	13	13	13	11	18	192
E1													0
E2	13	8	7	4	11	10	9	10	10	14	14	10	120
E3	20	14	13	17	18	18	18	18	18	16	19	21	210
Megtett km	1 757	1 804	1 835	1 883	1 824	1 690	1 999	1 611	1 791	1 845	1 660	1 822	21 521

## Gépkocsifutás a körzetben 2021-2025 között

Év	2021	2022	2023	2024	2025
Futásteljesítmény (km)	23.272	21.032	21.315	22.139	21.521
Változás előző évhez képest (km)	+280	-2.240	+283	+824	-618

### III. körzet

2025-ben a körzet ellátási területei közül Felsősimai, Felsősimai külterület (Samókabokor, Sertéstelep), Lócibokor, Mandabokor, Mandabokor I., Mandabokor II., Szélsőbokor és Újtelekbokor településrészekről vették igénybe a tanyagondnok szolgáltatásait. A körzethez tartozik még Istvánbokor és Polyákbokor, Benehalom, Verescsárda, Kazárbokor.

### Földrajzi elhelyezkedés

Nyíregyházától délnyugati irányban, az M3 autópályáig elterülő településrészek és tanyás területek.

### A településrészek adatai (KSH helységnévtára alapján)

Településrész neve	Lakónépesség 2025. január 01. (fő)	Lakások száma 2025. január 01. (db)	A település távolsága a központi belterülettől (km)
<b>Egyéb belterület</b>			
Felsősima	357	125	0,0
Mandabokor	463	172	8,0
<b>Külterület</b>			
Felsősimai külterület	186	67	3,0
Istvánbokor	28	6	6,0
Lóczibokor	23	10	6,8
Mandabokor I.	38	18	7,0
Mandabokor II.	62	28	9,0
Polyákbokor	125	31	7,5
Szélsőbokor	65	25	4,5
Újtelekbokor	256	98	6,5
Összesen	1603	580	

### Ellátotti szám alakulás a körzetben 2021-2025 között

Év	2021	2022	2023	2024	2025
Ellátottak száma (fő)	50	50	57	68	43
Ebből új (fő)	10	3	5	9	6
Változás előző évhez képest (fő)	+21	0	+7	+11	-25

### A körzet jellemzői

Jellemző a területre a fiatalok és a nagycsaládosok kiköltözése, de ez a korosztály nem igényli egyelőre az ellátást, viszont örömmel fogadják el a tanyagondnok jelenlétét lakóövezetükben. Az ételszállítás mellett a legjellemzőbb a gyógyszerkiváltás, valamint továbbra is sokszor igénylik a kliensek a házi segítségnyújtást is, ez utóbbi száma ebben a körzetben 2025-ben duplájára emelkedett. Utóbbi a tűzifa behordását, felvágását, apróbb szakértelmet nem kívánó szerelési munkákat jelenti. A bevásárlásban való segítséget viszont többen is igényelték a nagy távolság és a nehézkes közlekedés miatt. Nagyon gyakran igénybe veszi a lakosság az ügyintézéshez szükséges dokumentumok (űrlapok, nyomtatványok) beszerzésében, kitöltésében, valamint a szolgáltatók, intézmények információinak értelmezésében, pontosításában történő segítségnyújtást. Alkalmoszerűen szükséges volt a lakossági igények, jelzések továbbítása a partnerintézmények felé. A szociális jelzőrendszer tagjaként elsősorban

a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központtal működött együtt a tanyagondnok a családi problémák, valamint a szociális tűzifa rászorultságának jelzésében. Utóbbi együttműködésnek köszönhetően az ellátotti területen több háztartás jutott az Önkormányzat által adott szociális tüzelőhöz. A Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központtal történő folyamatos együttműködés keretében a tanyagondnok több alkalommal nyújtott segítséget a családsegítőknak a tájékozódásban és környezettanulmányok elkészítésében. Folyamatos az igény 2025-ben a szociális és egyéb önkormányzati információk közvetítésére a lakosság részéről. Ebben az esetben az ügyfelek segítséget kérhetnek a tanyagondnoktól különböző információk pontosításával, értelmezésével kapcsolatban.

Több elhalálozás történt a körzetben, a kliensszám csökkent a tavalyi évhez képest, bár több új ügyfél is igénybe veszi a szolgáltatást. Ebben a körzetben csökkent az üzemanyag fogyasztás 2024-hez képest, ez a 2023. év decemberében beszerzett Dacia Duster alacsonyabb fogyasztása miatt lehetséges. Ebben a körzetben is egyes területeken a földutak, illetve a füves területek az időjárástól függően nehezen járhatóvá válnak.



## Feladatmegoszlás számokban

													2025.év
Koncz Bertalan	01.hó	02.hó	03.hó	04.hó	05.hó	06.hó	07.hó	08.hó	09.hó	10.hó	11.hó	12.hó	Össz.
A1	38	38	38	40	40	39	38	38	40	40	41	41	471
A2	5	4	4	4	3	4	3	1	5	21	27	16	97
A3	3	8	5	4	4	4	3		15	7	5	6	64
B1										1			1
B2							1						1
B3	2	1	2	3	1	2			2	1	1	9	24
C1													0
C2													0
D1													0
D2	1	3	2	3	1	3	2				2	4	21
D3	14	18	17	10	15	13	15	17	4	21	13	14	171
E1													0
E2	4	3	3	3	5	3	2		6			1	30
E3	16	12	18	18	14	16	15	19	22	21	21	21	213
Megtett km	1 661	1 545	1 479	1 455	1 449	1 494	1 742	1 575	1 515	1 503	1 445	1 411	18 274

## Gépkocsifutás a körzetben 2021-2025 között

Év	2021	2022	2023	2024	2025
Futásteljesítmény (km)	19.901	20.436	17.784	17.637	18.274
Változás előző évhez képest (km)	-638	+535	-2.652	-147	+637

## Összegzés

A HUMAN-NET Alapítvány az Önkormányzattal kötött feladat-átvállalási szerződés keretében immár 20. éve működteti a Tanyagondnoki Szolgálatot; mindhárom körzetben a kliensek legnagyobb megelégedésére végzi munkáját évről évre. A kiterjedt kapcsolatrendszernek és a célterületek önkormányzati képviselőivel való együttműködésnek köszönhetően szinte minden felmerült kliens-igényre adekvát megoldást kínálnak a tanyagondnokok. Jellemzően más szolgáltatók is keresik a tanyagondnoki szolgálattal az együttműködést konkrét ügyfelek ellátásában. Körzetenként kismértékben eltérnek ugyan az elvégzett munkák sarokszámai, de mindhárom munkatárs folyamatosan készenlétben áll a kliensek érdekeit szem előtt tartva a segítségnyújtásra.

Alapvetően meghatározzák a körzetekben felmerülő feladatok arányát a településrészek demográfiai jellemzői. A helyi lakosság átlagéletkora csökken, tehát a tanyagondnokok feladatai kis mértékben átalakulnak. Szociális ételszállítás száma a I. körzetben nőtt, a többi körzetben kis mértékben csökkent, házi orvosi rendelésre és egészségügyi intézménybe történő eljuttatás növekedett, és a ház körüli segítségnyújtás száma azzal együtt csökkent, hogy a II. és III. körzetben jelentősen növekedett. Szembetűnő a gyógyszerkiváltások, bevásárlások számának növekedése 2024-es adatokhoz képest, valamint a szociális és egyéb önkormányzati információk közvetítése, és a szociális jelzőrendszeri tagjaként végzett szolgáltatások növekedése. Ez utóbbi kapcsolattartást jelent más szociális alapszolgáltatásokkal, az érintett

szervezetek munkatársaival, valamint információ megosztást is a szolgáltatásokkal kapcsolatban. A stagnáló és sorvadó területeken elsősorban az idősellátás dominál a maga ételszállításával, gyógyszerkiváltásával, egészségügyi intézménybe szállításával, vásárlásával.



Az ellátási körzetekben bővülő településrésznek tekinthető: Butyka, Felsősima belterület, Rozsrétszőlő belterület. Stagnáló településrészek: Bálintbokor, Lóczibokor, Mandabokor belterület, Rozsrétbokor I. Sorvadó településrészek: Felsősima külterület, Rozsrétbokor II Alispántanya, Lászlótanya, Újsortanya.

Törekednek a tanyagondnokok az új lakosok mielőbbi megismerésére, hogy helyzetük feltárásával, adekvát szolgáltatásba történő irányításukkal lehetőleg megelőzzék a segélyezett életforma kialakulását; elősegítsék a helyi közösségbe való beilleszkedésüket annak érdekében, hogy produktív és teherviselő lakosként az adott településrész fejlődéséhez hozzájáruljanak.

A házi segítségnyújtások számának növekedése és az ezzel kapcsolatos igények átalakulása miatt szerszámok, és egyéb eszközök beszerzésére került sor az idén pl. gőztisztító, akkus fűró-csavarozó készülék, szerszámokészlet. A tavalyi évben a tanyagondnokok által használt laptopok végleges selejtezésére került sor, ezért vásároltunk egy laptopot is a pótlásukra. A többi informatikai eszközt az alapítványunk részére korábban érkezett adományból biztosítottuk egyelőre, szükségesség válik a laptopok pótlása 2026-ban. 2025-ben a tanyagondnokok részére munkaruházat került beszerzésre. A tanyagondnokok részt vettek foglalkozás egészségügyi vizsgálaton.

2025-ben a III. körzetben szeptembertől új tanyagondnok állt munkába. Mikulás Szabolcs tanyagondnokunk élethelyzetének változása miatt felmondott szolgálatunknál. Koncz Bertalan tanyagondnok már októberben elkezdte a Falu-, és tanyagondnok képzést, amelyet 2026. januárjában fejez majd be.

A 2020-as évtől kezdődően a helyettesítés munkaórái évről évre meghaladják a tanyagondnokaink rendes alapszabadságának számát. Ez azért lehet, mert minden évben valamilyen különleges, előre nem látható körülmény, vagy hosszabb betegszabadság akadályozta rendes munkavégzésüket. Ez a trend az utóbbi években sem változott, ezért nagy terhet ró a munkatársakra a helyettesítési feladatok ellátása. A szolgálattal kapcsolatos bonyolultabb, munkaigényes adminisztrációs feladatok elvégzésére külső partnert kértünk fel.

A tanyagondnoki autókra Human-Net Alapítvány Tanyagondnoki Szolgálat szöveggel mágnestáblák vannak kihelyezve a könnyebb beazonosíthatóságuk érdekében. A mágnesezőtáblákat az új autóra is megrendeltük. Készült tovább egy tájékoztató kiadvány alap, amelyre tetszőleges szöveget tudunk illeszteni igényeink szerint.



A Nyíregyházi Család- és Gyermejkölési Központtal folyamatos és rendszeres együttműködésre van szükség, emiatt közös Fórumot, szakmai megbeszéléseket, egyeztetéseket szerveztünk, ahol többek között adományosztás, környezettanulmány, jelzőrendszer, adatkezelés, hivatalos ügyintézés folyamatok voltak a téma. A tanyagondnokok számára egyéni tanácsadásban vehettek részt, azzal a céllal, hogy az ügyfelekkel gördülékeny, konstruktív, tudatos kapcsolattartást valósíthassanak meg, valamint egyéni helyzeteket tudjanak szakértővel megbeszélni.

A tanyagondnokok közötti belső kommunikáció javítása, és az új dolgozó gyors beilleszkedése céljából két alkalommal konfliktuskezelő és csapatépítő tréninget tartottunk a munkatársaink számára.

A II. és a III. körzetben jellemző, hogy a földutak melletti fasorok ágai időszakonként akadályozzák a tanyagondnoki autó közlekedését, vagy egyes területeken a bekötő utak, földutak, illetve a füves területek az időjárástól függően nehezen járhatóvá válnak, rosszabb esetben járhatatlanná. Ilyen esetekben, amennyiben szükséges, a földtulajdonosok felé jelezzük a problémát, vagy a NYÍRVV Nyíregyházi Városüzemeltető és Vagyonkezelő Nonprofit Kft. munkatársainak segítségét kérve gondoskodunk az utak járhatóságáról.

A tanyagondnoki szolgálat 20. születésnapja alkalmából egy ünnepi eseményt szerveztünk partnereink, támogatóink, önkénteseink, jelenlegi és volt dolgozóink részvételével. Az ünnepi eseményen a bokortanyák világát mutattuk meg 20 év távlatában a szolgálatunk szemszögéből. Az eseményen sor került szakmai beszélgetésekre, visszaemlékezésekre is.



A Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal 2025. júliusában a Tanyagondnoki Szolgálat működési feltételeinek – iratbekéréssel történő- ellenőrzését kezdeményezte. SZ/112/01482-7/2025. sz. határozatában felszólított jogszerű működés helyreállítása érdekében tanyagondnoki szolgáltatás ellátási terület felülvizsgálatára. A körzetek átalakítását az is indokolja, hogy jelenleg ellátott 3 körzetünkben a törvény által előírt lakosságszám magasabb a körzetenként előírt maximális 400 főnél. 2025-ben elindult a körzetek felülvizsgálata Nyíregyháza Megyei jogú Város Polgármesteri Hivatala Szociális és Köznevelési Osztályával együttműködve.

Alapítványunk az idén a „A Városi Civil Alap keretében „civil közösségi tevékenységek és feltételeinek támogatása” (2026.)” című pályázati kiírásra beadott, VCA-KP-1-2026/2-000245 számú pályázattal egy autó beszerzésére irányuló kérelmet nyújtottunk be. A pályázatot forráshiány miatt nem támogatták.

### **Jelentési kötelezettségek**

- minden év január 31-ig a KSH Elektra rendszerében ki kell tölteni a „1207 Kimutatás egyes szociális alapszolgáltatásokról és nappali ellátást nyújtó intézmények adatairól” című adatlapot

A tanyagondnokok minden év elején megkötik a kliensekkel az együttműködési megállapodást a tárgyévre vonatkozóan; napi szinten vezetik a tevékenységnaplót és a gépjármű menetlevelet; új igénylő esetén frissítik a nyilvántartást (lásd: Mellékletek); havi szinten névsort készítenek a szociális ebéd igénylőiről.

**Az elvégzett feladatok körzetenkénti összehasonlításban, számokban:**

Szolgáltatások		I. körzet	II. körzet	III. körzet	Összesen:
A1	Szociális étkeztetés házhoz szállítása	394	358	471	1223
A2	Házi segítségnyújtás	84	77	97	258
A3	Közösségi és szociális információk szolgáltatása	37	94	64	195
B1	Háziorvosi rendelésre szállítás	17	1	1	19
B2	Egyéb egészségügyi intézménybe szállítás	12	13	1	26
B3	Gyógyszerkiváltás	62	43	24	129
C1	Gyermekek óvodába, iskolába szállítása	0	0	0	0
C2	Egyéb gyermekszállítás	0	0	0	0
D1	Közösségi művelődési, sport- és szabadidős tevékenységek szervezése, segítése	0	0	0	0
D2	Egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása	58	0	21	79
D3	Egyéb lakossági szolgáltatások	137	192	171	500
E1	Ételszállítás önkormányzati intézménybe	0	0	0	0
E2	Szociális és egyéb önkormányzati információk közvetítése a lakosság részére	37	120	30	187
E3	Falugondnoki szolgálat működtetésével kapcsolatos teendők, adminisztratív feladatok, eset- és munkamegbeszélések	251	210	213	674

**Tanyagondnokok és gépjárműveik:**

- körzet: Müller András; Toyota Hiace (SYW-055), első forgalomba helyezés: 2021.10.19.
- körzet: Garai János; LADA NIVA (RAZ-706), első forgalomba helyezés: 2018.08.29;
- körzet: Mikulás Szabolcs, Koncz Bertalan; DACIA DUSTER (AIJA-848), első forgalomba helyezés: 2024.12.05.

A Dacia Duster terepjáróként kiválóan helyt állt a tavalyi évben a külterületeken. Fogyasztása a korábbi ebben a körzetben feladatokat ellátó Lada Niva-val szemben sokkal kedvezőbb. A Nyíregyházi Család- és Gyermejjóléti Központtal kötött, a Lada Niva RAZ-706 rendszámú terepjáróra vonatkozó kölcsönadási szerződést az idei évre meghosszabbítottuk.

## **Jogszámban előírt feladatokon kívüli tevékenységek**

### **Képzés**

Mindhárom tanyagondnokunk és a tanyagondnok helyettesünk rendelkezik a munkájukhoz szükséges végzettséggel. A megnövekedett lakossági igény miatt folyamatos tudásbővítésre volt szükség nyomtatványok kitöltésében, értelmezésében, információk értelmezésében és beszerzésében. Ezen felül 2025-ben tűz és munkavédelmi oktatásban részesültek.

### **Adományozás**

A Nyíregyházi Gyermekjóléti és Családsegítő Központtal közösen ruha és bútor adományok koordinálásában, szállításában is részt vállaltunk a rászorulóknak érdekében. Az év vége felé egy magánszemély felajánlásának jóvoltából tűzifát juttattunk el két családhoz is. 2025-ben egy magánadományozó révén lehetőségünk nyílt rendszeres pénzbeli támogatást nyújtani egy négy gyermekes anyukának, aki nehéz élethelyzetbe került. A támogatott család a III. körzetben él. A támogató tovább nyújtja a támogatást júliustól ugyancsak a III. körzetben élő két gyermekes, nehéz élethelyzetbe kerülő egyedülálló anyukának. A családokkal folyamatosan kapcsolatot tart a tanyagondnokunk.

2025-ben is többször adományoztunk krízishelyzetben vagy nehéz helyzetben élő lévő családoknak ruha-, és játékadományok az alapítványunkhoz beérkező ruhaadományokból.

### **Élelmiszer mentés**

A HUMAN-NET Alapítvány Tanyagondnoki Szolgálat nem szorítkozik a jogszabályban előírt feladatainak elvégzésére, hanem lehetőségeihez, pályázati forrásaihoz mérten igyekszik kiegészíteni azt. A Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel kötött együttműködési megállapodás értelmében minden hét pénteki napján elhozza az aznap lejáró élelmiszereket a METRO Áruházból, illetve 2023-tól a KFC heti kétszer ad át fagyasztott hústermékeket, melyet kliensei számára kioszt, ezzel is segítve a nehéz helyzetben élőket. Természetesen területileg ekkor nem szorítkozik a Szolgálat az ellátási körzetek keretei közé. A 2025-ös évben is több háztartás részesült rövid lejáratú szavatossági idővel rendelkező élelmiszer adományban. Egy fő maximum 5 kg-ot kaphat, tehát egy 5 fős család maximum 25 kg-ot kapott.

2022 tavaszától a Lidl és Penny áruházak minden hétköznap átadnak a szolgálatunknak fogyasztásra még alkalmas, de szavatossági idő lejárt előtti termékeket: pékárut, gyümölcsöt, tejterméket. Az adományokat a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársaival együttműködve osztjuk szét a hét minden napján.

2025-ben az 2389 kg élelmiszer adományt juttattunk el 2153 fő számára a tanyavilágba. A rendszeres és eseti adományokat a Tanyagondnoki Szolgálatunk a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársaival együttműködve juttatja el a rászorulóknak.

HUMAN-NET  
ALAPÍTVÁNY  
4400 Nyíregyháza, Semmelweis u. 24.  
Adószám: 18796382-1-15  
*Galina*

		<b>HUMAN-NET ALAPÍTVÁNY</b> <b>Tanyagondnoki Szolgálat</b> 4400 Nyíregyháza, Semmelweis u. 24. E-mail: humannet@humannet.hu Web: www.humannet.hu
MSZ EN ISO 9001:2001		<b>MEGÁLLAPODÁS TANYAGONDNOKI SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉRŐL</b>
V 3	OLDAL: 1/1	Kiadásának dátuma: 2021. január 1. Visszavonásának dátuma: .....

Alulírott .....

(anyja neve:....., szül. hely és idő: .....,  
lakcíme:.....), kifejezem azon szándékomat, hogy  
jelen megállapodás fennállása alatt, azaz 2026. .... és 2026. december 31. napja között  
meghatározott időtartamra igénybe kívánom venni a HUMAN-NET Alapítvány Tanyagondnoki  
Szolgálat által térítésmentesen biztosított ellátásokat.

Ezen szolgáltatások a **személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) Szociális és Családügyi Miniszteri rendelet** alapján a következők:

**Alapfeladatok:** Közreműködés - az étkeztetésben,

- a házi segítségnyújtásban,
- a közösségi és szociális információk szolgáltatásában;

Az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása, különösen

- a háziorvosi rendelésre szállítás,
- az egyéb egészségügyi intézménybe szállítás,
- a gyógyszerkiváltás és a gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás biztosítása

Az óvodáskorú, iskoláskorú gyermekek szállítása:

- az óvodába, iskolába szállítás, egyéb gyermekszállítás.

**Kiegészítő feladatként nyújtott a lakossági szolgáltatások,** a közösségi, művelődési, sport- és szabadidős tevékenységek szervezése, segítése, az egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása, az önkormányzati információk közvetítése a lakosság részére.

Jelen megállapodás megszűnik: - a határozott időtartam lejártával

- az ellátást igénybe vevő halálával,
- az ellátást biztosító jogutód nélküli megszűnésével
- az ellátást igénybe vevő erre irányuló és arra alkalmas nyilatkozata alapján.

Jelen megállapodás aláírásának napján lép hatályba, amely naptári nap a fenti részletezett ellátás kezdő időpontjának felel meg. Jelen megállapodás egy oldalon és egy eredeti példányban készült.

Nyíregyháza, 2026. ....

.....  
Csatári Emese  
ügyvezető igazgató

.....  
szolgáltatást igénybe vevő

## **Tevékenységnapló**

[a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 39. § (4) bekezdéséhez]

**Tanyagondnok neve:**

<b>Dátum: 2026. év ..... hó ..... nap</b>					
<b>Szolgáltatás kezdetének időpontja:</b>		..... óra..... perc			
<b>Szolgáltatás befejezésének időpontja:</b>		..... óra..... perc			
<b>Szolgáltatással összefüggésben megtett kilométer:</b>					
<b>Szolgáltatást végző neve (ha nem azonos a falu- vagy tanyagondnok személyével):</b>					
<b>Sorszám:</b>	<b>Szolgáltatás időtartama (óra, perc):</b>	<b>Tevékenység</b>	<b>Szolgáltatást igénybe vevők száma:</b>	<b>Szolgáltatást igénybe vevők neve:</b>	<b>Szolgáltatást igénybe vevők aláírása:</b>
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
<b>Szolgáltatást végző aláírása:</b>		.....			
<b>Fenntartó teljesítést igazolni jogosult megbízottjának, meghatalmazottjának aláírása:</b>		.....			