

Ügyiratszám: SZOC-1582-2/2026.

Ügyintéző: Kissné Orosz Anita

**Előterjesztés  
-a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsághoz –**

**az Oltalom Szeretetszolgálat 2025. évi szakmai beszámolójának elfogadására**

**Tisztelt Bizottság!**

A hajléktalan személyek ellátása Nyíregyháza Megyei Jogú Város területén ellátási szerződés keretében biztosított. A Magyarországi Evangélikus Egyház fenntartásában működő Oltalom Szeretetszolgálat 25 éve végzi a hajléktalan személyek szociális ellátását a városban.

A Magyarországi Evangélikus Egyház Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatával kötött szociális és gyermekvédelmi ellátási szerződés keretében biztosítja az étkeztetést és nappali ellátást hajléktalan személyek részére, a nappali ellátást szenvedélybetegek részére, a hajléktalan személyek átmeneti szállását, éjjeli menedékhelyet, hajléktalanok otthonát, és gyermekjóléti ellátás keretében a családok átmeneti otthonát.

A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 121. § -a alapján az ellátási szerződésnek tartalmaznia kell többek között a beszámolás módját is.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének 92/2023. (VI.22.) számú Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata és a Magyar Evangélikus Egyház között létrejött szociális és gyermekvédelmi ellátási szerződés módosításának jóváhagyásáról szóló határozat mellékletét képező határozatlan időre szóló szociális és gyermekvédelmi ellátási szerződés 13.) pontja tartalmazza és határozza meg, hogy a Fenntartó/Szolgálat a szerződésben vállalt ellátási kötelezettség teljesítéséről évente, a tárgyévet követően, legkésőbb március 01. napjáig írásban szakmai beszámolót készít az Önkormányzat által meghatározott szakbizottság részére. A beszámolónak tartalmaznia kell az átvett feladatok ellátási mutatóit és azok értékelését, illetve a szolgáltatásoknak esetleges bővítéséről, a szakmai munka eredményességéről szóló tájékoztatást. Az Oltalom Szeretetszolgálat elkészítette a 2025. évi szakmai tevékenységéről szóló összefoglalót, amely az előterjesztés mellékletében található.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 31/2025.(XI.28.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a beszámoló elfogadására átruházott hatáskörben a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottság jogosult.

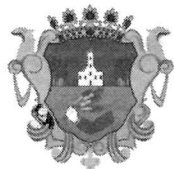
Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a mellékelt 2025. évi szakmai beszámolt elfogadni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2026. május 19.

Tisztelettel:

  
Tóthné Csatlós Ildikó  
osztályvezető





NYÍREGYHÁZA  
MEGYEI JOGÚ VÁROS  
POLGÁRMESTERI HIVATALA

SZOCIÁLIS és KÖZNEVELÉSI OSZTÁLY

4401 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.  
TELEFON: +36 42 524-585; FAX: +36 42 524-586  
E-MAIL: NYHSZOC@NYIREGYHAZA.HU

Határozat-tervezet

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS  
KÖZGYŰLÉSE  
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA

.../2026. (V.27.) számú

h a t á r o z a t a

az Oltalom Szeretetszolgálat 2025. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról

#### A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 31/2025.(XI.28.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

az Oltalom Szeretetszolgálat 2025. évi szakmai beszámolóját elfogadja.

Nyíregyháza, 2026. május 27.

Vassné Harman Gyöngyi  
a Bizottság elnöke

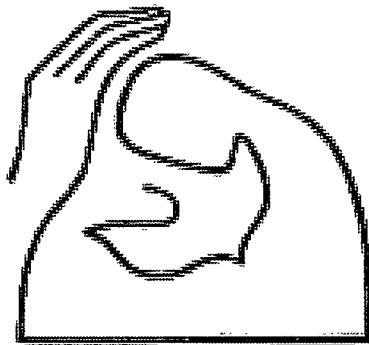
#### A határozatról értesül:

1. címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal
3. Oltalom Szeretetszolgálat, 4400 Nyíregyháza, Kassa köz 3.
4. Irattár



**Magyarországi Evangélikus Egyház fenntartásában  
működő diakóniai intézmények 2025. évi szakmai  
beszámolója**

**Oltalom Szeretetszolgálat**



Készült: 2026. február 15.

Készítette: Nagy Judit  
Intézményvezető

*Nagy Judit*



## Tartalomjegyzék

### Tartalom

<b>I. Intézményi alapadatok .....</b>	<b>4</b>
<b>II. Az intézmény infrastrukturális feltételei.....</b>	<b>10</b>
<b>III. Az intézmény humánerőforrás gazdálkodása .....</b>	<b>15</b>
<b>IV. Az intézmény által nyújtott szolgáltatásokat érintő változások.....</b>	<b>18</b>
<b>IV.I. Gyermekjóléti és gyermekvédelmi alapellátások.....</b>	<b>18</b>
<b>IV.I.I. Családok Átmeneti Otthona (Gyermekjóléti alapellátás/gyermek átmenei gondozása).....</b>	<b>18</b>
<b>IV.I.II. Családi bölcsőde: (gyermek átmenei gondozása/gyermek napközbeni ellátása) .....</b>	<b>18</b>
<b>IV.I.III. Nevelőszülői Hálózat (Gyermekvédelmi szakellátás/otthont nyújtó ellátás, utógondozói ellátás) .....</b>	<b>18</b>
<b>IV.I.IV. Felfedező Tanoda (Gyermekek esélynövelő szolgáltatása, Oktatási és kompetenciafejlesztő szolgáltatások).....</b>	<b>19</b>
<b>IV.II. Szociális alap és szakosított ellátások .....</b>	<b>19</b>
<b>IV.II.I. Hajléktalanok Otthona (szakosított ellátás/tartós bentlakásos intézmény)...</b>	<b>19</b>
<b>IV.II.II. Éjjeli Menedékhely szolgáltatásai (szakosított ellátás/ bentlakásos intézmény) .....</b>	<b>19</b>
<b>IV.II.III. Átmeneti Szálló szolgáltatásai (szakosított ellátás/bentlakásos intézmény)..</b>	<b>20</b>
<b>IV.II.IV. Szenvedélybetegek Nappali Intézménye (szociális alapellátás/hajléktalanok nappali ellátása) .....</b>	<b>20</b>
<b>IV.II.V. Pszichiátriai betegek nappali ellátása.....</b>	<b>20</b>
<b>IV.II.VI. Fejlesztő foglalkoztatás (egyéb szociális szolgáltatás) .....</b>	<b>21</b>
<b>IV.III. Projekt alapú tevékenységek/ Felzárkóztató és közösségfejlesztő szolgáltatások.....</b>	<b>21</b>
<b>Felzárkózó Települések Program (FETE – Nagycserkesz és Olcsva) .....</b>	<b>21</b>
<b>V. Az intézményben nyújtott szolgáltatások mutatói és azok értékelése.....</b>	<b>22</b>
<b>VI. Ellenőrzések.....</b>	<b>30</b>
<b>VI.I. Minőségirányítási rendszer (MIR) ellenőrzései.....</b>	<b>30</b>
<b>VI.II. Fenntartói ellenőrzések .....</b>	<b>30</b>
<b>VI.III. Hatósági ellenőrzések.....</b>	<b>30</b>
<b>VI.III.1. Magyar Államkincstár (Felfedező Tanoda) .....</b>	<b>30</b>
<b>VI.III.2.Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal (Nevelőszülői Hálózat).....</b>	<b>31</b>
<b>VII. Panaszbejelentések, azok kezelése.....</b>	<b>31</b>
<b>VIII. Pályázatok, projektek, beruházások bemutatása (amennyiben releváns) .....</b>	<b>32</b>

VIII.I. Nem pályázati forrásból származó bevételek, támogatások- Nyíregyháza, Megyei jogú város támogatása .....	32
VIII.II. 2025-ben elindított, megvalósított pályázatok.....	32
„Játék határokkal” – Ökumenikus Segélyszervezet (Tanoda) .....	33
LEGO Skool program (Tanoda).....	34
IX. Alaptevékenységen túli / vállalkozási tevékenység bemutatása (amennyiben releváns).....	37
IX.I. A vállalkozási tevékenységek fő területei.....	37
IX.I.1. Asztalosüzem .....	37
IX.I.2. Varroda.....	37
IX.I.3. Kertészet.....	38
IX.II. A vállalkozási tevékenység szabályozási rendszere .....	38
X. Alapítványi/ civil / egyházi szervezeti támogatás .....	39
X.I. Tárgyi adományok és természetbeni támogatások.....	39
X.II. Egyházi támogatások és együttműködések.....	40
X.III. Civil és szakmai partnerségek .....	40
X.IV. A támogatások hatása az intézmény működésére.....	40
XI. Más intézményekkel, szervezetekkel való együttműködés .....	41
XI.I. Gyermekvédelmi és szociális intézményekkel való együttműködés.....	41
XI.II. Szociális szolgáltatók.....	41
XI.III. Egészségügyi intézményekkel való együttműködés .....	42
XI.IV. Oktatási intézményekkel való együttműködés .....	42
XII. Önkéntes tevékenység, társadalmi felelősségvállalás.....	44
XIII. Lelkigondozás és hitéleti tevékenység.....	46
XIV. Intézményi programok .....	48
XIV.IV. Családok Átmeneti Otthona .....	48
XIV.V Felfedező Tanoda .....	49
XIV.X. Összegző értékelés.....	51
XV. Az intézmény mentálhigiénés .....	51
XV. II. Munkavállalóin mentális egészségének, mentális jóllétének megőrzését szolgáló intézkedések .....	54
XVI. Az intézmény 2025. évi szakmai tervének megvalósulása.....	54
1. Összegzés – a 2025. év főbb tapasztalatai .....	54
2. Jövőbeni célok – 2026-ra és középtávra .....	55

## I. Intézményi alapadatok

Az Óltalom Szeretetszolgálat a Magyarországi Evangélikus Egyház fenntartásában működő integrált típusú intézmény, mely a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben meghatározott szociális és gyermekjóléti feladatokat, a fenntartó és Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata között 2000-ben létrejött, de azóta már módosított szociális és gyermekvédelmi ellátási szerződés rendelkezéseinek megfelelően biztosítja.

Szociális alap szolgáltatásainkat és szakosított ellátásainkat a szociális ágazat kereteiben, a gyermekjóléti alapellátásokat, szolgáltatásokat, valamint gyermekvédelmi szakellátás szolgáltatásainkat a gyermekvédelmi ágazatunk keretei között nyújtjuk. Foglalkoztatással és üzemeltetéssel kapcsolatos feladatainkat a Foglalkoztatási és üzemeltetési ágazaton belül szervezik az azzal megbízott munkatársak. Az ágazatok működésének, működtetésének pénzügyi feltételeit, munkaügyek intézésével kapcsolatos feladatait, pályázatok írását elszámolását a gazdasági ágazaton belül működő munkacsoport látja el.

A Szolgáltatói Nyilvántartásba engedélyes telephelyenként bejegyzett adatok szerint az intézmény ellátási területe Jász-Nagykun-Szolnok, Hajdú Bihar és Szabolcs-Szatmár- Bereg Megye közigazgatási területein élőkre terjed ki. A nevelőszülői hálózat ellátási területe Hajdú-Bihar megye, Szabolcs-Szatmár-Bereg megye, Borsod-Abaúj- Zemplén megye. A működési engedélyek mindegyike határozatlan idejű. Az Oktatási tevékenység ellátási területe országos.

Az intézményben folyó szakmai munka alapjait az alábbi jogszabályok, valamint a hozzájuk kapcsolódó szakmai rendeletek határozzák meg:

1. a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény;
2. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény;
3. a Magyarországi Evangélikus Egyházról szóló 1997. évi I. törvény;
4. a 2005.évi VIII. törvény az egyház intézményeiről
5. Magyarország központi költségvetéséről szóló, az adott év gazdálkodását meghatározó törvényei;
6. valamint a Szociális Munka Etikai Kódexe

A működésünkkel kapcsolatos egyéb jogszabályok jegyzékét, a gazdasági munkacsoport működésére, az ágazatok működtetésére vonatkozóan, a fenntartással kapcsolatos szabályozásokat, karbantartással, üzemeltetéssel, munkavédelemmel kapcsolatos jogszabályokat a MIR rendszerben alkalmazott jogszabályok listája tartalmazza. Mivel az alkalmazandó jogszabályok listája folyamatosan bővül, az intézményünk pedig széles körben vállal feladatokat, jogszabálylistánkat is ágazat specifikusan bontva, mindenki számára elérhető módon a *drive* megosztott mappájában tesszük hozzáférhetővé a szolgáltatásainkban dolgozó munkatársaink számára.

Feladataink ellátásának pénzügyi alapjait a szolgáltatások működtetéséhez igénybe vehető normatív állami támogatás mellett az egyházi fenntartót megillető normatív állami támogatás, a kiegészítő egyházi normatíva összege és a pályázati források teremtették meg.

Az Óltalom Szeretetszolgálat feladata, hogy a hajléktalan személyekre, szenvedélybetegekre, pszichiátria betegekre, és hajléktalansággal veszélyeztetett családokra, egyénekre, továbbá bántalmazott családokra kiterjedően biztosítsa szolgáltatásait. Kiemelt szerepet vállal a

gyermek sorsának jobbá tételében, a Nevelőszülői Hálózat, illetve az esélyteremtő Tanoda szolgáltatás működtetésével. A társadalmi igazságosság elősegítése, a születéskor megöröklött hátrányok leküzdése érdekében részt vesz a Felzárkózó Települések programjában. A nők munkaerőpiaci esélyegyenlőségét, a legkisebbek minőségi nevelését pedig a családi bölcsőde hálózatban vállalt szolgálatával valósítja meg.

Feladatainkat az integrált intézmény ágazataiban látjuk el. Ágazataink, és felépítésük a következő:

- I. Szociális ágazat
  - I.I Nappali Melegedő
  - I.II.Népkonyha
  - I.III. Szenvedélybetegek Nappali Intézménye
  - I.IV. Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye
  - I.V. Átmeneti Szálló
  - I.VI.Hajléktalanok Otthona
  - I.VII. Éjjeli Menedékhely
  - I.VIII. Fejlesztő Foglalkoztatás
  
- II. Gyermekvédelmi ágazat
  - II.I Családok Átmeneti Otthona
  - II.I.I.Családok Átmeneti Otthona Külső Férőhely
  - II.II. Nevelőszülői Hálózat
  - II.III. Családi Bölcsőde Hálózat
  - II.IV. Tanoda
  
- III. Foglalkoztatási ágazat
  - III.I Asztalos Műhely
  - III.II Varroda
  - III.III. Karbantartás
  - III.IV. Közfoglalkoztatás
  - III.V. Kertészet
  
- IV. Gazdasági ágazat
  - IV.I. pénzügy
  - IV.I munkaügy
  - IV.II. pályázatok kezelése
  
- V. Projekt alapú tevékenység
  - V.I. Felzárkózó Települések

Feladatainak ellátására Nyíregyházán, 6 telephelyen, Nagycserkeszen kettő telephelyen, Olcsván további 1 telephelyen van lehetőség. Az intézmény székhelye a központi igazgatás – szakmai, pénzügyi, gazdasági irányítás - helyszíne, és 2019. 10. 04-től a Nevelőszülői Hálózat irodája is egyben.

<b>Intézmény székhelyének neve, címe</b>	<b>szolgáltatás neve</b>	<b>engedélyezett férőhely/ kapacitás/ feladatmutató</b>
Oltalom Szeretetszolgálat, 4400 Nyíregyháza, Kassa köz 3.	Központ /székhely	nem releváns
<b>Telephely neve, címe</b>		
Oltalom Szeretetszolgálat Nappali Szolgáltató Központ, 4400 Nyíregyháza, Rákóczi utca 104	Népkonyha	250 fő
Oltalom Szeretetszolgálat Nappali Szolgáltató Központ 4400 Nyíregyháza, Rákóczi utca 104	Nappali Melegedő	150 fő
Oltalom Szeretetszolgálat Nappali Szolgáltató Központ 4400 Nyíregyháza, Rákóczi utca 104	Szenvedélybetegek Nappali Intézménye	50 fő
Oltalom Szeretetszolgálat Nappali Szolgáltató Központ 4400 Nyíregyháza, Rákóczi utca 104	Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye	30 fő
Átmeneti Szálló, 4400 Nyíregyháza, Rákóczi utca 104	Átmeneti Szálló (Hajléktalanok Átmeneti Szállása)	40 fő
Hajléktalanok Otthona, 4400 Nyíregyháza, Rákóczi utca 104	Hajléktalanok Otthona	50 fő
Oltalom Szeretetszolgálat 4400 Nyíregyháza, Rákóczi utca 104 (valamennyi részleg) és Éjjeli Menedékhely, 4400 Nyíregyháza, Bokréta utca 22/a	Fejlesztő Foglalkoztatás	12 fő
Éjjeli Menedékhely, 4400 Nyíregyháza, Bokréta utca 22/a	Éjjeli Menedékhely	100 fő
Családok Átmeneti Otthona, 4405 Nyíregyháza, Rezeda utca 79/C	Családok Átmeneti Otthona	40 fő
Családok Átmeneti Otthona Külső Férőhely, 4405 Nyíregyháza, Rezeda utca 51 valamint 4445 Nagycserkesz, Petőfi utca 65	Külső Férőhely	12 fő
Nevelőszülői Hálózat, 4400 Nyíregyháza, Kassa köz 3	Nevelőszülői Hálózat	75 fő
Magyarországi Evangélikus Egyház Családi Bölcsődei Hálózat Mókavár Családi Bölcsőde, 4405 Nyíregyháza, Rezeda utca 79/B	Mókavár Családi Bölcsőde	7 fő
Magyarországi Evangélikus Egyház Családi Bölcsődei Hálózat Mesevár Családi Bölcsőde, 4405 Nyíregyháza, Rezeda utca 79/B	Mesevár Családi Bölcsőde	5 fő
Magyarországi Evangélikus Egyház	Manóvár Családi Bölcsőde	5 fő

Családi Bölcsődei Hálózat Manóvár Családi Bölcsőde, 4405 Nyíregyháza, Rezeda utca 79/B		
Felfedező Tanoda 4400 Nyíregyháza, Bojtár utca 38	Felfedező Tanoda	20 fő
Noé Bárkája Közfoglalkoztatási Centrum, 4400 Nyíregyháza, Bólyai tér 1.	Noé Bárkája Közfoglalkoztatási Centrum	nem releváns
4400 Nyíregyháza, Bólyai tér 1.	Oktatási Központ	nem releváns
FETE Jelenlét Pont, 4445 Nagycserkesz, Iskola út 26.	Jelenlét Pont	nem releváns
FETE Jelenlét Pont, 4826 Olcsva, Kölcsey u. 9.	Jelenlét Pont-Közösségi tér	nem releváns

### Intézményünk alapdokumentumai:

Ssz	Dokumentum neve	száma, kiállítás dátuma
1.	Alapító okirat	2025.12.05. OP 168/6/2025(XII.3.)
2.	Szakmai program	2024.07.18. DBhat: 37/2/2024 (VI.18.)
3.	Szervezeti és Működési Szabályzat	2025.03.05. DB hat.15/2025.(III.5.)
4.	Mókavár Családi Bölcsőde Szakmai Program	2024.07.18. DBhat: 37/4/2024(VI.18.)
5.	Mesevár Családi Bölcsőde Szakmai Program	2024.07.18. DBhat: 37/3/2024(VI.18.)
6.	Manóvár Családi Bölcsőde Szakmai Program	2024.07.18. DBhat: 37/5/2024(VI.18.)
7.	Fejlesztő Foglalkoztatás Szakmai Program	2023.09.05. DB 59/2023. (IX.05.)
8.	Családok Átmeneti Otthona Külső Férőhely Szakmai Program	2022.07.07. DBhat: 37/5/2024 (VI.07)
9.	Felfedező Tanoda Szakmai Program	2021.12.29. DBhat: 67/3/2021 (XI.29)
10	Nevelőszülői Hálózat Szakmai Program	2024.10.21. DBhat:78/2024.(X.21)
11	Szervezeti Működési Szabályzat	2024.07.18. DBhat: 37/2/2024(VI.18.)

12	Az Oltalom Szolgáltató Központ Átmeneti Szálló és Hajléktalanok Otthona Egységes Háziarendje	2024.07.18. DBhat: 37/2/2024 (VI.18.)
13	Oltalom Szeretetszolgálat Családok Átmeneti Otthonának és Külső Férőhelyeinek Háziarendje	2024.06.18. DBhat: 37/2/2024 (VI.18.)
14	Éjjeli Menedékhely Háziarendje	2019.05.08. DBhat: 68/2/2019. (V.8.)
15	Fegyelmi Bizottság Működési Szabályzata	2019.12.31. OP hat.:218/2019. (XII.12.9)
16	Érdekképviseleti Fórum	2019.12.31. OP hat.:218/2019. (XII.12.9)

#### Engedélyes bejegyzések

	szolgáltatás megnevezése	véglegessé válás dátuma
1.	Hajléktalanok Otthona	2023.08.04.
2.	Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása	2023.08.04.
3.	Hajléktalan Személyek Nappali Ellátása	2023.08.04.
4.	Szenvedélybetegek Nappali Ellátása	2023.08.04.
5.	Étkeztetés Népkonyha	2023.08.04.
6.	Fejlesztő Foglalkoztatás	2023.08.04.
7.	Pszichiátriai Betegek Nappali Ellátása	2023.08.04.
8.	Családok Átmeneti Otthona, Családok Átmeneti Otthon Külső Férőhely	2022.05.20.
10.	Nevelőszülői Hálózat	2025. 11. 19.
11.	Magyarországi Evangélikus Egyház Családi Bölcsőde Hálózat Manóvár Családi Bölcsőde	2023.12.22.
12.	Magyarországi Evangélikus Egyház Családi Bölcsőde Hálózat Mesevár Családi Bölcsőde	2019.12.20.
13.	Magyarországi Evangélikus Egyház Családi Bölcsőde Hálózat Mókavár Családi Bölcsőde	2018.08.23.
14.	Éjjeli Menedékhely	2014.06.30.
15.	Tanoda	2020.07.30.

### Ellátási szerződés keretében végzett szolgáltatásaink:

A Magyarországi Evangélikus Egyház és a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata 2000-ben kötött, de 2015-ben megújított, 2023-ban pedig ismételt megújított ellátási szerződése alapján végzi intézményünk Nyíregyházán az alábbi szolgáltatásokat:

Szerződő fél (önkormányzat, Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság)	Szolgáltatás megnevezése	határozatlan idejű/ határozott (lejárati időpontja)
Nyíregyháza Megyei Jogú Város	Szenvedélybetegek Nappali Intézménye	2023.VI.22
Nyíregyháza Megyei Jogú Város	Hajléktalanok Otthona	2023.VI.22
Nyíregyháza Megyei Jogú Város	Nappali Melegedő	2023.VI.22
Nyíregyháza Megyei Jogú Város	Népkonyha	2023.VI.22
Nyíregyháza Megyei Jogú Város	Átmeneti Szálló	2023.VI.22
Nyíregyháza Megyei Jogú Város	Éjjeli Menedékhely	2023.VI.22
Nyíregyháza Megyei Jogú Város	Családok Átmeneti Otthona	2023.VI.22

### Intézményi szabályzataink:

Szabályzat neve	(X)	Jóváhagyás/elfogadás dátuma
munkavédelmi szabályzat	X	2023.06.01.
gépjárműhasználati szabályzat	X	2024.06.18.
iratkezelési szabályzat	X	2007.12.01.
érdekképviseleti fórum működésének szabályzata	X	2019.12.31.
számviteli szabályzat	X	2022.01.01.
pénzkezelési szabályzat	X	2024.06.18.
anyaggazdálkodási, leltár és selejtezési szabályzat	x	2024.06.18.
vagyonvédelmi szabályzat	X	2014.01.31.
tűzvédelmi szabályzat	X	2024.04.01.
adatvédelmi szabályzat	X	2023.09.25.
ellátotti önkormányzat		
együttélési szabályzat (TL)		
egyéb, és pedig:		
Képzési Politika	X	2024.06.18.
Visszaélés Bejelentés Szabályzat	X	2024.04.08.
Kiküldetési Szabályzat	X	2012.01.01.
Vezetékes és mobiltelefonok használatának szabályzata	X	2015.02.28.
Munkaügyi szabályzat	X	2022.01.17.
Közbeszerzési szabályzat	X	2013.

## II. Az intézmény infrastrukturális feltételei

### II.I. Családok Átmeneti Otthona

A 4405 Nyíregyháza, Rezeda u. 79/C. szám alatti, 2014-ben kifejezetten erre a célra épült, 40 férőhelyes intézmény infrastruktúrája megfelel a jogszabályi előírásoknak. Az épület teljeskörűen akadálymentesített (rámpa, lift, akadálymentes vizesblokkok, gyengénlátókat segítő burkolat). A lift karbantartása rendszeres.

#### 2025. évi fejlesztések:

- Kamerarendszer kiépítése.
- Lakóterek tisztasági festése, zuhanytálcák burkolatcseréje.
- Konnektorok érintésvédelmi felülvizsgálata.
- Új tűzhelyek, mikrohullámú sütő és szárítógép beszerzése pályázati forrásból.
- Fűtésrendszer felülvizsgálata és szükséges módosítások elvégzése.
- Filagóriák és udvari világítás fejlesztése.

#### Hiányosságok, feladatok:

- Belső nyílászárók cseréje (lakószobák és vizesblokkok ajtajai).
- Parkoló aszfaltburkolatának javítása.
- Fenyőágak folyamatos cseréje.
- Rezeda u. 51. szám alatti ingatlan hőszigetelése (elektromos hálózat korszerűsítése már megtörtént).
- Családi bölcsőde: homlokzati és földémszigetelés, udvarfejlesztés.

### II.II. Jelenlét Pontok

#### Olcsva

Újépítésű, akadálymentesített, jó állapotú, 200 m<sup>2</sup> alapterületű épület. Közösségi és ügyintézési funkciókra alkalmas terek biztosítottak (iroda, játszó- és fejlesztőszoba, tanulósarok, konyha, mosókonyha).

#### Fejlesztési igények:

- Klímaberendezések telepítése.
- Kerti raktár, filagória, szalonnasütő kialakítása.
- Vízvezetési problémák megoldása.
- Csapadékvíz-szikkasztók létesítése.
- Nyomtató (fénymásoló funkcióval) és mikrohullámú sütő beszerzése.

#### Nagycserkesz

Régi vályogfalazatú épület (70 m<sup>2</sup>), jelentős infrastrukturális korlátokkal. A telek 6000 m<sup>2</sup>-re bővült, kert és játszótér kialakításával.

#### Megvalósult fejlesztések:

- Villamos hálózat felújítása.
- Szigetelés, nyílászárócseréje.
- Filagória kialakítása.
- Homlokzati hőszigetelés (Iskola u. 29.).
- Csapadékvíz-elvezetés és csatorna felújítása.
- Közösségi kert létrehozása.
- Új telek vásárlása (Iskola u. 31.) kertészeti fejlesztési célra.
- Petőfi u. 51. külső férőhely: villamos és gépészeti korszerűsítés, konyha kialakítása.

### **Hiányosságok:**

- Tetőcsere, fűtőkorszerűsítés, épületbővítés.
- Teljes akadálymentesítés (járda, korlát, wc-ajtó szélesítés, mozgáskorlátozott WC).
- Nagyobb, fedett, fűthető közösségi tér hiánya.
- Játszótér bővítése.
- Szennyvízhálózatra csatlakozás.
- Autóbeálló stabilizálása.

### **Tárgyi feltételek és mobilitás**

- Informatikai eszközpark részleges megújítása (laptopok, szkennerek, nyomtató – részben támogatásból).
- Céges telefonok hiánya.
- Négykerék-meghajtású gépjármű alvázvédelme szükséges.
- További gépjármű vagy kisbusz beszerzése indokolt.
- Kertgondozási eszközök (fűkasza, fűnyíró, rotációs kapa), fagyasztó beszerzése forráshiány miatt nem megoldott.

Az intézményrendszer infrastrukturális állapota alapvetően megfelel a hatályos jogszabályi előírásoknak. A 2025. évben több jelentős fejlesztés valósult meg (energetikai korszerűsítések, kamerarendszerek, eszközbeszerzések, közösségi terek fejlesztése).

Ugyanakkor számos telephely esetében – különösen a régebbi, vályogfalazatú épületeknél – további felújítási és korszerűsítési igények jelentkeznek (hőszigetelés, tetőcsere, akadálymentesítés, közösségi terek bővítése, gépjármű- és eszközpark fejlesztése).

A fejlesztések döntően pályázati források függvényében valósíthatók meg, ezért a jövőbeni működés biztonsága és szakmai színvonalának fenntartása érdekében továbbra is szükséges a külső források bevonása.

### **II.III. Éjjeli Menedékhely – Nyíregyháza, Bokréta u. 22/a**

Az Éjjeli Menedékhely Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának tulajdonában álló ingatlanban működik. A tulajdonos 2019-ben teljes körű felújítást végzett az épületen, amelynek keretében energetikai korszerűsítés is megvalósult, többek között napelemek telepítésével.

Az elmúlt években megkezdődött az udvaron elhelyezett lakókonténerok korszerűsítése és részleges cseréje, amely hozzájárult az ellátottak lakhatási körülményeinek javításához.

#### **Jelenlegi állapot**

Az épület alapvetően működőképes és biztonságosan üzemeltethető, ugyanakkor az intenzív igénybevétel miatt több területen korszerűsítés indokolt. A villamos hálózat elavult, teljes körű felújítása szükséges. A biztonsági infrastruktúra fejlesztése szintén indokolt a lakók és a dolgozók védelme érdekében.

#### **2026. évre tervezett fejlesztések**

- teljes villamos hálózat korszerűsítése,
- kamerarendszer további bővítése, külső reflektorok felszerelése,
- portahelyiség nyílászáróinak cseréje,
- irodák korszerűsítése,
- előtető kiépítése, járdák felújítása,
- épület belső festése.

A tervezett beruházások célja a biztonság növelése, az energiahatékonyság javítása, valamint a munkakörülmények és az ellátotti komfortszint emelése.

## **II.IV. Oltalom Szolgáltató Központ – Nyíregyháza, Rákóczi u. 104.**

*(Hajléktalanok Otthona, Átmeneti Szálló, Szenvédélybetegek és Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye, Népkonyha és Nappali Melegedő)*

A telephelyen több szociális alapszolgáltatás és szakosított ellátás integrált módon működik. Az épület infrastrukturális adottságai összességében megfelelnek a hatályos jogszabályi előírásoknak, biztosítva az ellátottak számára az egyenlő esélyű hozzáférést és a szakmai munka feltételeit.

Az elmúlt évek energetikai és biztonsági fejlesztései stabil alapot teremtenek a működéshez, ugyanakkor az épület intenzív használata miatt a fenntartható működés érdekében további – elsősorban tűzvédelmi, informatikai és energetikai – fejlesztések szükségesek.

Infrastrukturális állapot és 2025. évi fejlesztések

2025-ben az alábbi fejlesztések és karbantartások valósultak meg:

- Hajléktalanok Otthonában kötelező tisztasági festések (tálalókonyha, orvosi szoba), lakószobai ajtók festése.
- Folyosói kamerarendszer bővítése.
- Betegemelő gép beszerzése pályázati forrásból.
- Hűtőszekrény, mikrohullámú sütő, mosógép cseréje.
- Népkonyha és Nappali Melegedő részére új háztartási eszközök beszerzése.
- Az épület körüli járda felújítása.
- Parkolók közvilágításának fejlesztése a megnövekedett gépkocsiforgalom miatt.

A telephelyen működő nappali intézmények (szenvédélybetegek és pszichiátriai betegek nappali ellátása) rendelkeznek a jogszabályban előírt közösségi, fejlesztő, egyéni konzultációs és higiénés helyiségekkel. Kápolna és könyvtár is működik, támogatva a lelki gondozást és az önművelést. Az irodai, adatvédelmi és biztonsági feltételek biztosítottak.

Hiányosságok és további fejlesztési igények

- Tűzszakaszoló ajtók beépítése a két épületrész közé (jelentős költségigény).
- Internetes hálózat felülvizsgálata és fejlesztése.
- A Hajléktalanok Otthonában a lakószobák ablakaira szúnyogháló felszerelése (2026-ra tervezett).
- A melegedő épület homlokzati hőszigetelése (2026-ra tervezett).
- Az épület általános állaga a fokozott igénybevétel miatt folyamatos karbantartást igényel.

Akadálymentesség

A telephely teljeskörűen akadálymentesített:

- lift biztosítja az emeleti részek elérését,
- mozgáskorlátozott WC és fürdő rendelkezésre áll,
- az ellátottak önálló közlekedése biztosított.

A tetőtéri rész nem akadálymentes, így ott kizárólag mobilis ellátottak elhelyezése történik.

## **II.V. Tanoda és Bólyai téri telephely infrastrukturális helyzete**

### **1. Infrastrukturális jellemzők, állapot és 2025. évi intézkedések**

#### **Tanoda épülete**

A tanodának helyet biztosító épület műszaki állapota leromlott, külső és belső felújításra szorul. Az ingatlan nem akadálymentes, és alapterülete korlátozott, 20 gyermek egyidejű jelenléte esetén a térkapacitás nem minden esetben megfelelő.

Az épület nem rendelkezik külön raktár- vagy tárolóhelyiséggel, amely lehetővé tenné a fejlesztő- és sporteszközök biztonságos, elkülönített tárolását. A közösségi programok számára korábban a gyülekezeti terem biztosított megfelelő méretű helyszínt, azonban annak felújítása miatt jelenleg az ebédlő helyiségben kerülnek lebonyolításra a közösségi alkalmak.

A 2025. évben az épületben jelentősebb felújítás nem valósult meg forráshiány miatt.

#### **Bólyai téri telephely**

A Bólyai téren működő Foglalkoztatási Centrum esetében 2025-ben az alábbi fejlesztések történtek:

- tervezett előtetők megvalósítása,
- járda kialakítása,
- kerítés festése,
- elektromos és vízvezeték-hálózat korszerűsítése.

A telephelyen működik a gyülekezeti terem is, ezért a környezet rendezettségére kiemelt figyelmet fordítunk, parkosítással és az előkert gondozásával biztosítva az esztétikus megjelenést. Ugyanakkor az épület általános műszaki állapota felújítást igényel, amely jelenleg korlátozza a további környezetrendezési és fejlesztési lehetőségeket.

A melegedő épület homlokzati hőszigetelését 2026. évben tervezzük megvalósítani.

## **II.VI. A Nevelőszülői Hálózat infrastrukturális helyzete**

A Nevelőszülői Hálózat irodája a Családok Átmeneti Otthona épületében működik (4400 Nyíregyháza, Rezeda u. 79/C). Az iroda megfelelő munkakörnyezetet biztosít a szakmai vezetés, adminisztráció és ügyfélfogadás számára.

A gondozás a nevelőszülői háztartásokban zajlik több településen (Nyíregyháza, Hodász, Kántorjánosi, Balkány, Gemzse, Nyíribrony, Halmaj, Érpatak, Nyírtass, Nyírcsaholy, Kisvárda). A háztartások működési engedélyének feltétele a környezettanulmány és a jogszabályban előírt tárgyi feltételek megléte.

2025-ben kiemelt figyelmet kapott:

- a gyermekek számára biztosított alapterület,
- a privát tér kialakítása,
- a biztonsági előírások betartása,
- a megfelelő bútorzat és felszereltség biztosítása.

Megvalósult fejlesztések:

- mosó- és szárítógépek beszerzése,
- asztali számítógépek biztosítása a tanulás támogatására,
- bútorok pótlása, nagyobb méretű ágyak beszerzése.

A háztartások megfelelnek a jogszabályi előírásoknak. Az akadálymentesség a háztartások többségében biztosított, a szükséges fejlesztések folyamatosan megtörténnek.

## 2. Tárgyi feltételek megfelelése és hiányosságok

A tanoda tárgyi felszereltsége megfelel a hatályos jogszabályi előírásoknak. A tanulók fejlesztéséhez szükséges eszközök – könyvek, társasjátékok, sporteszközök, fejlesztő eszközök, játékok, valamint konyhai felszerelések – rendelkezésre állnak.

A működés kezdete óta eltelt öt év alatt azonban a bútorzat és az eszközállomány jelentős mértékben amortizálódott. Indokolt a bútorzat részleges cseréje és kiegészítése, valamint a gyorsan kopó eszközök – különösen sport- és fejlesztő eszközök, társasjátékok – folyamatos pótlása.

Az eszközpótlás elsősorban adományok, támogatások és különböző programokon való részvétel útján valósul meg. A jelenlegi állami támogatási rendszer nem teszi lehetővé felhalmozási jellegű kiadások finanszírozását, így a tanoda költségvetéséből épületfelújításra vagy jelentősebb eszközbeszerzésre nincs lehetőség.

A Bólyai téri telephely tárgyi feltételei alapvetően biztosítottak, a működéshez szükséges közmű- és alpinfrastrukturális fejlesztések megvalósultak.

## 3. Akadálymentesség

A tanoda épülete jelenleg nem akadálymentes, így a mozgáskorlátozott gyermekek egyenlő esélyű hozzáférése nem biztosított.

A Bólyai téri telephely esetében az alpinfrastruktúra korszerűsítése megtörtént, azonban teljes körű akadálymentesítésről nem beszélhetünk; e területen további fejlesztések indokoltak a jövőben

Mindkét telephelyen biztosított a szakmai munka alapvető infrastrukturális háttere, ugyanakkor a tanoda esetében az épület állapota, az alapterület szűkossége, a tárolóhely hiánya és az akadálymentesség hiánya középtávon komoly fejlesztési igényt jelent.

A Bólyai téri telephelyen 2025-ben jelentős közmű- és külső infrastrukturális fejlesztések valósultak meg, azonban az épület átfogó felújítása és energetikai korszerűsítése továbbra is indokolt.

## II.VII. Családi bölcsőde hálózat:

A 7 és 2 x 5 férőhelyes családi bölcsőde kialakítására a Családok Átmeneti Otthona épületének közvetlen közelében fekvő, saját udvarral rendelkező, külön bejáratú három szobás, összkomfortos családi házban került sor. Az épületben rendelkezésre áll három csoportszoba, a gyermekek érkezésének, távozásának funkcióját betöltő előtér, konyha, külön bejáratú fürdőszoba és wc, tisztítószer és textil tároló- öltöző és iroda.

A csoportszobákat a gyermekek életkorához és igényeihez szabott bútorokkal, székekkel, asztalokkal, játékokkal rendeztük be. Tárolókat biztosítunk az utcai és a tartalék gyermekruhák elhelyezéséhez. A helyiségek könnyen tisztán tartható burkolattal vannak ellátva. A csoportszobák alapterületei megfelelnek a férőhelyszámnak, a 7 férőhelyes 21 nm alapterületű, az 5 férőhelyes 16 nm alapterületű. A csecsemők, a járnivaló gyermekeknek biztonságos hempergő biztosított. A gyermekeknek saját helyük van az asztaloknál étkezéskor. A nyugodt alváshoz saját fektetőt, jellel ellátott ágyneműt, állandó ágyszociális helyet biztosítunk gyermekeinknek.

A gyermekek otthoni és a váltóruháinak jellel ellátott bölcsődei öltözőzsákokat, a pelenkáknak és popsitörőknek kosarakat biztosítunk. A szülők számára biztosítjuk a várakozáshoz a feltételeket. A faliújságokon helyezük el a neveléssel, gondozással kapcsolatos aktuális tájékoztatásokat, egyéb szükséges információkat.

A vizesblokkban a korosztálynak megfelelő méretű wc szűkítők, fellépők, bilik, mosdók, tükrök vannak elhelyezve.

A gyermekek a saját ruházatban tartózkodnak a bölcsődében. A váltóruhát ennek értelmében a szülő biztosítja. Az egyszer használatos pelenkáról minden esetben a szülők gondoskodnak. Az alapvető textíliákról, azok tisztításáról, pótlásáról a bölcsőde gondoskodik (törülköző, ágynemű, előke, abrosz, fürdőlepedő, stb). A gyermekek személyes használati tárgyait jellel látjuk el.

A családi bölcsőde által használt udvar elkülönített, kizárólag a családi bölcsőde használatában áll. Az udvar tágas, biztonságos, mobil játékokban gazdag.

A játékkészlet összeállításánál figyelembe vesszük a pedagógiai és az egészségügyi szempontokat. Minden korcsoportban vannak ismeretet adó, mesélhető képeskönyvek az aktuális évszaknak, ünnepnek megfelelően. Az alkotó tevékenységhez állandóan biztosítunk rajzlapot, zsírkrétát, festéket, gyurmát. Könnyen kezelhető, biztonságos házilag készített sóliszt és főzött gyurmát használunk. A készletet különféle természetes anyagokkal, terményekkel egészítjük ki. Az otthoni játékokat, átmeneti tárgyakat a gyermekek behozhatják a bölcsődei csoportokba, igényük szerint elővehetik. A játékokat rendszeresen, szervezeten tisztítjuk, fertőtlenítjük. A készletet évente bővítjük és fejlesztjük.

Az étkeztetést a Kertvárosi Ágostai Hitvallású Evangélikus Egyház fenntartásában működő Joób Olivér Szeretetintézmény biztosítja. A tálalást, ételmelegítést az erre a célra szolgáló konyhában oldjuk meg.

A fürdőszobában kapnak helyet a higiénés felszerelés kellékei. A vizesblokkal ellátott helyiség járólapos, csempézett.

Biztosítjuk a sürgősségi ellátáshoz szükséges elsősegélynyújtó felszerelést, melyet elérhető helyen, de a gyermekek által nem hozzáférhetően tartunk. A családi bölcsőde házi patikájában a szükséges gyógyszereket is biztonságosan tároljuk.

A családi bölcsődék tárgyi feltételei megfelelnek a jogszabályi előírásoknak, a megközelíthetőség, illetve a bölcsődékhez vezető közút állapota nagy kívánivalókat, de az épület akadálymentes.

### III. Az intézmény humán erőforrás gazdálkodása

#### III.1. Munkavállalók az Oltalom Szeretetszolgálatnál

munkavállalók száma (fő)	szakdolgozók száma (fő)	Nevelőszülők száma	nem szakdolgozók száma (fő)	Közfoglalkoztatottak
2025.01.01. munkavállalók száma	66	16	13	35
2025. évben Belépők száma	2	4	3	5
2025. évben Kilépők száma	6	2	0	2
2025.12.31-én munkavállalók száma	63	18	14	38
Betöltetlen álláshelyek száma 2025.12.31-én	0	0	0	0

szolgáltatás neve	a fenti táblázatban megjelöltek közül 1 éven belül kilépők száma (az intézményben kevesebb, mint egy évet eltöltött)
Átmeneti Szálló	1 fő (4 órában, nyugdíj mellett)
Nappali Melegedő	1 fő
Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye	1 fő
Hajléktalanok Otthona	2 fő
Éjjeli Menedékhely	1 fő

### III.II. Megvalósult továbbképzéseken való részvétel:

Képzést szervező	Képzés / program témája	Résztevők száma
Diakóniai Képzési Központ	Keresztényházban dolgozom	10 fő
Slachkta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet	Kötelező szakmai továbbképzés: Jelzőrendszer ismertetése	31 fő (ebből 10 fő nevelőszülő)
Slachkta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet	A hatékony kommunikáció eszközei	8 fő
Slachkta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet	A családokkal végzett szociális munka rendszerszemléletű megközelítése	7 fő
Slachkta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet	Gyermekbántalmazás (felnőtt általi, kortárs)	7 fő (3 fő nevelőszülő)
Pénziránytű Alapítvány a tudatos pénzügyekért	Új Lehetőségek a pénzügyi nevelésben-a gyermekvédelemben nevelkedő gyermekek pénzügyi tudatosságának fejlesztését támogató alapvető pénzügyi ismeretek, személyes gondoskodást végző személyek számára	12 fő (nevelőszülő)
Oltalom Szeretetszolgálat	Döntéselőkészítő tanfolyam, Nevelőszülő képzés	8 fő
Oltalom Szeretetszolgálat	nevelőszülők munkáltatói képzése: Teljeskörű ellátás	16

	áttekintése, kifogástalan életvitel, pszichológiai vizsgálatok	
--	--	--

Az Oltalom Szeretetszolgálat valamennyi személyes gondoskodás keretében foglalkoztatott munkavállalóját bejelenti a személyes gondoskodást nyújtó szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi intézmények működési nyilvántartásába. 33 szakmai munkakörben foglalkoztatott munkavállalónknak 2026-ban kell teljesíteni képzési kötelezettségét, már csak a kötelező továbbképzések pontjai hiányoznak, amelyeket néhány órás online képzés keretében teljesíteni is tudnak. 5 szakmai munkakörben foglalkoztatott munkavállaló szerzett a jogszabályban elfogadott további szakmai képesítést vagy felsőfokú végzettséget, az elmúlt 3 évben, ezért az ő képzési kötelezettségük erre a képzési ciklusra teljesített. 5 munkatársunk életkorából adódóan nem kötelezett továbbképzésre.

### **III.III. Munkavállalóink konferenciákon, tanulmányutakon való részvétele**

Hajléktalanokért Közalapítvány által Balatonföldváron szervezett Hajléktalanokért Országos Konferenciáján 4 fő, az ATOSZ szervezésében Kitekintés- együttműködéseink című konferenciáján 2 fő vett részt Piliscsabán. Kollegáink, 4 fő részvételével képviselték intézményünket a németországi Herzogsagmühle karácsonyi vásárban. Májusban részt vettünk ellátottaink által készített termékekkel a Budapesti Hungexpon megrendezett EPOT-on. Az Oltalom Szeretetszolgálat szeptemberben ünnepelte fennállásán 25. születésnapját, németországi, és magyarországi partnereivel, és társintézményeivel közösen. Minden évben részt vesznek munkatársaink a Kríziskerekasztal megbeszélésein. Az intézmény vezetősége részt az önkormányzat azon bizottsági ülésein, amelyre meghívást kap. Szenvedélybetegek ellátásával foglalkozó munkatársaink a NYÍ-KEF üléseit látogatják.

A FeTe program munkatársai 2025-ben több országos és regionális szakmai napon vettek részt:

- Észak-Alföldi régiós településcsoport találkozók
- Országos FeTe szakmai egyeztetések
- Koragyermekkorai fejlesztés témájú képzések
- Szociális munka témanapok
- Adatvédelmi és adminisztrációs képzések

A képzések célja a módszertani megújulás, a jó gyakorlatok átadása és a szakmai hálózatok erősítése volt.

A Felfedező Tanoda munkatársai több szakmai az alábbi eseményeken vettek részt:

- Országos Tanoda Konferencia (Belügyminisztérium)
- LEGO Skool képzés – digitális és algoritmikus gondolkodás fejlesztése
- MyStory Light képzés – Egy Sima – Egy Fordított Egyesület

### **III.IV. A 25/2017. (X. 18.) EMMI rendelet alapján a vezetői megbízással rendelkező szociális szolgáltatást nyújtó személyek képzési terve**

2025. évben a Szociális ágazatban vezető beosztást betöltő munkatársaink ( 4 fő) vettek részt az Evangélikus Egyetem szervezésében vezető képzésen. Egy fő vezető munkatársunknak a nyugdíjkorhatár betöltéséig kevesebb, mint öt éve van, ezért

továbbképzésre, vezetőképzésre nem kötelezett. A gyermekvédelmi ágazatban dolgozó vezető beosztású munkatársaink alapozó vezetőképzést végeztek 2024. január hónapjában, megújító vezetőképzést 2028. január hónapjáig kell teljesítsék.

#### **IV. Az intézmény által nyújtott szolgáltatásokat érintő változások**

Az Oltalom Szeretetszolgálat több ágazatban és telephelyen biztosít szociális, gyermekvédelmi, felzárkóztatási és oktatási szolgáltatásokat. A 2025. évben a szolgáltatási struktúra alapvetően stabil maradt, ugyanakkor egyes területeken jogszabályi módosítások, kapacitásváltozások és módszertani fejlesztések hatottak a működésre. Az alábbi fejezet egységes szerkezetben mutatja be az összes szolgáltatási forma tartalmát és a releváns változásokat.

##### **IV.I. Gyermekjóléti és gyermekvédelmi alapellátások**

###### **IV.I.I. Családok Átmeneti Otthona (Gyermekjóléti alapellátás/gyermekek átmeneti gondozása)**

A szolgáltatás célja a krízishelyzetbe került, otthontalanná vált vagy veszélyeztetett családok átmeneti elhelyezése és komplex támogatása. Fő szolgáltatáselemek:

- átmeneti lakhatás 40 férőhelyen,
- intenzív családgondozás,
- pszichológiai, jogi és fejlesztőpedagógiai szolgáltatások,
- szülői kompetenciák erősítése,
- gyermekek biztonságának és fejlődésének támogatása.

Jogszabályi háttér: A működést az 1997. évi XXXI. törvény és a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet határozza meg. 2025-ben jogszabályi változás nem érintette közvetlenül a szolgáltatást.

Külső férőhelyek (Nagycserkesz, Rezeda u. 51.)

A szolgáltatás célja az önállóbb életvitelre képes családok elhelyezése, akik nem igényelnek intenzív családgondozást. Kapacitás: 2×6 fő. Változás: 2025-ben nem történt jogszabályi vagy kapacitásváltozás.

###### **IV.I.II. Családi bölcsőde: (gyermekek átmeneti gondozása/gyermekek napközbeni ellátása)**

Mókavár Családi Bölcsőde: férőhely: 7 fő

Mesevár Családi Bölcsőde: férőhely: 5 fő

Manóvár Családi Bölcsőde: 5 fő

Ellátási terület: Hajdú-Bihar Vármegye, Jász-Nagykun-Szolnok Vármegye és Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei közigazgatási területe

2025. évben a Mesevár Családi Bölcsődében egy fő korai fejlesztésre jogosult gyermek gondozását is ellátták, a nem sajátos nevelési igényű gyermekek mellett.

###### **IV.I.III. Nevelőszülői Hálózat (Gyermekvédelmi szakellátás/otthont nyújtó ellátás, utógondozói ellátás)**

Szolgáltatások:

- Nevelőszülői hálózat – otthont nyújtó ellátás
- Utógondozói ellátás

Cél: A gyermekek teljes körű ellátása, családi kapcsolataik támogatása, visszahelyezésük elősegítése, örökbefogadás támogatása, utógondozás biztosítása.

2025. évi változások:

- 8 új nevelőszülő csatlakozott a hálózathoz.
- 18 új férőhely került bejegyzésre.
- 9 férőhelyet rövid időn belül sikerült feltölteni.
- 2 nevelőszülői jogviszony megszüntetésére került sor bántalmazás gyanúja miatt.
- 2 nevelőszülőnél férőhelyszám-emelés történt.

A gyermekek összetétele változott: egyre több a halmozottan traumatizált, kötődési és viselkedési nehézségekkel küzdő gyermek.

#### **IV.I.IV. Felfedező Tanoda (Gyermekek esélynövelő szolgáltatása, Oktatási és kompetenciafejlesztő szolgáltatások)**

A tanoda célja a hátrányos helyzetű és nevelésbe vett gyermekek tanulási esélyeinek növelése, lemorzsolódásuk megelőzése.

Fő szolgáltatáselemek:

- tanulástámogatás,
- kulcskompetenciák fejlesztése (szövegértés, matematika, idegen nyelv, IKT),
- szabadidős és kulturális programok,
- családi-közösségi rendezvények,
- nyári tábor,
- kísétképzés.

2025. évi jogszabályi változás – jelentős!

A 40/2018. (XII.4.) EMMI rendelet módosítása alapján:

- 2025. szeptember 1-től kötelező a középiskolások bevonása a tanodai szolgáltatásba a feladatmutató arányában.
- A 70%-os elsődleges célcsoportba bekerültek a külterületen élő gyermekek, így a bokortanyák lakói is.

Ez a tanoda működését érdemben befolyásolta, különösen a korosztályi heterogenitás miatt.

#### **IV.II. Szociális alap és szakosított ellátások**

##### **IV.II.I. Hajléktalanok Otthona (szakosított ellátás/tartós bentlakásos intézmény)**

A szolgáltatás célja tartós ápolást és gondozást igénylő hajléktalan személyek ellátása 50 férőhelyen.

Fő szolgáltatáselemek:

- teljes körű ellátás (lakhatás, napi ötszöri étkezés, ruházat, higiéné),
- egészségügyi ellátás (heti 6 órás orvosi rendelés),
- mentálhigiénés gondozás,
- terápiás foglalkozások,
- közösségi programok.

2025. évi változások:

- szolgáltatási struktúra nem változott,
- pelenka-hozzájárulási rendszer továbbra is működik,
- férőhelyszám és szolgáltatási kör változatlan.

Jogszabályi változás nem érintette a szolgáltatást.

##### **IV.II.II. Éjjeli Menedékhely szolgáltatásai (szakosított ellátás/ bentlakásos intézmény)**

Fedél nélkül élő hajléktalan emberek éjszakai szálláshelye.

Fő szolgáltatások:

- éjszakai szállás (17:00–08:00, krízisidőszakban 16:30-tól)

- tisztálkodás, mosás
- RSZTOP meleg étel osztása hétköznap
- hideg élelmiszer adományok
- ruhaválogatás
- csomagmegőrzés
- szociális ügyintézés
- egyéni esetkezelés
- információnyújtás

#### **IV.II.III. Átmeneti Szálló szolgáltatásai (szakosított ellátás/bentlakásos intézmény)**

- tanácsadás
- esetkezelés
- gondozás
- készségfejlesztés
- háztartási segítségnyújtás
- más szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése

Ellátási terület: Észak-Alföldi Régió (de jellemzően nyíregyházi lakosok).

Évről évre megfigyelhető tendencia, hogy a hozzánk jelentkező ellátottak fizikai, mentális állapota romlik. Az Átmeneti Szállónak három olyan ellátottja is volt 2025- évben, korábban már lábamputáción esett át, kerekesszékekben, vagy műlábbal közlekedik. Számukra a fejlesztő foglalkoztatás tud alapot biztosítani a rehabilitációhoz, munkaerőpiaci, lakáspiaci integrációhoz. Aktívan ösztönözzük ellátottjainkat a munkaerőpiacon való helytállásra is, akik közül 7 fő dolgozott közcélú munka keretében intézményünk különböző részlegeiben (5 fő takarító, 2 fő pedig szakmunkás végzettséggel karbantartói munkakörben) A megromlott egészségiállapotú ellátottaink közül 6 fő vehetett részt fejlesztő foglalkoztatásban

#### **IV.II.IV. Szenvedélybetegek Nappali Intézménye (szociális alapellátás/hajléktalanok nappali ellátása)**

Szenvedélybetegek Nappali Intézménye

A szolgáltatás célja az absztinencia támogatása, a visszaesés megelőzése és az életminőség javítása.

Fő szolgáltatáselemek:

- tanácsadás, esetkezelés,
- mentális gondozás,
- készségfejlesztés,
- háztartást pótló segítségnyújtás,
- közösségi programok,
- álláskeresési támogatás,
- szocioterápiás foglalkozások,
- állatasszisztált terápia.

2025. évi változások: Jogszabályi változás nem történt, a szolgáltatás tartalma változatlanul működött.

#### **IV.II.V. Pszichiátriai betegek nappali ellátása**

A szolgáltatás célja a pszichiátriai betegséggel élők mindennapi életvitelének támogatása, önállóságuk erősítése és társadalmi integrációjuk elősegítése.

Fő szolgáltatáselemek:

- tanácsadás, életvezetési támogatás,
- álláskeresési tanácsadás,
- készségfejlesztés,
- szocioterápiás foglalkozások,
- mentális gondozás pszichiáter bevonásával,
- kreatív és szabadidős programok,
- közösségi fejlesztés.

2025. évi változások: A szolgáltatás tartalma és kapacitása változatlan maradt.

#### **IV.II.VI. Fejlesztő foglalkoztatás (egyéb szociális szolgáltatás)**

A szolgáltatás célja a megváltozott munkaképességű ellátottak munkára való felkészítése, készségeik fejlesztése és a nyílt munkaerőpiacra való átvezetés.

Fő tevékenységek:

- épülettakarítás,
- portaszolgálat,
- mosodai kisegítés,
- dekorációs és ajándéktárgy-készítés.

2025. évi változások:

- a rendelkezésre álló munkaóra-keret csökkent (7640 óra),
- emiatt a foglalkoztatottak száma is csökkent,
- több ellátott kilépett nyugdíj, rehabilitációs ellátás vagy munkaerőpiaci elhelyezkedés miatt.

Jogszabályi változás nem történt, a keretcsökkenés finanszírozási okokra vezethető vissza.

#### **IV.III. Projekt alapú tevékenységek/ Felzárkóztató és közösségfejlesztő szolgáltatások Felzárkózó Települések Program (FETE – Nagycserkesz és Olcsva)**

A program célja a hátrányos helyzetű településeken élők komplex támogatása, a szegénység újratermelődésének megőrése, a gyermekek és felnőttek esélyeinek növelése.

Fő szolgáltatáselemek:

- közösségi jelenlét,
- ügyintézési segítség, érdekképviselő,
- gyermekfoglalkozások, tanulástámogatás,
- családmentorálás,
- egészségfejlesztés, sportfoglalkozások,
- közösségi programok,
- koragyermekkorai intervenció.

2025. évi változások:

- személyi változás Olcsván (Jelenlét Pont vezetőváltás),
- a Máltai Szeretetszolgálat által biztosított szakemberek körének bővülése,
- adminisztratív terhek növekedése az EFOP+ konstrukció miatt,
- technikai eszközök pótlása (laptopok, nyomtatók).

Jogszabályi változás nem érintette közvetlenül a programot, de a FeTe képzési rendszer továbbfejlesztése országos szinten zajlott.

## Összegzés

A 2025. évben az Oltalom Szeretetszolgálat szolgáltatásai stabilan működtek, a jogszabályi környezet csak a tanodai szolgáltatást érintette érdemben. A többi területen a változások elsősorban szakmai fejlesztésekből, személyi változásokból vagy finanszírozási keretek módosulásából adódtak. A szolgáltatások komplex rendszere továbbra is biztosítja a gyermekek, családok, hajléktalan személyek, pszichiátriai és szenvedélybetegek, valamint a felzárkózó településeken élők támogatását.

## V. Az intézményben nyújtott szolgáltatások mutatói és azok értékelése

Szolgáltatás neve: **Családok Átmeneti Otthona**

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasítottak száma
Január	40	90	3	0	0
Február	40	96	3	3	0
Március	41	61	1	0	0
Április	42	83	5	4	0
Május	42	83	0	0	0
Június	35	76	8	15	0
Július	40	73	7	2	0
Augusztus	36	71	4	8	0
Szeptember	35	82	5	6	0
Október	41	86	6	0	0
November	41	83	0	0	0
December	42	86	1	0	0

Szolgáltatás neve: **Családok Átmeneti Otthona külső férőhelyek**

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasítottak száma
Január	9	0	0	0
Február	9	0	0	0
Március	9	0	0	0
Április	9	0	0	0

Május	9	0	0	0
Június	8	4	5	0
Július	8	0	0	0
Augusztus	8	0	0	0
Szeptember	10	6	4	0
Október	10	0	0	0
November	10	0	0	0
December	10	0	0	0

A Családok Átmeneti Otthona 2025-ben közel 100%-os kihasználtsággal működött (39,11 fő/40 férőhely), amely az elmúlt évekhez hasonlóan stabil, folyamatos igénybevételt jelez. Az év során 22 család, összesen 84 fő részesült ellátásban, közülük 11 család új beköltözőként érkezett. A gyermekek száma továbbra is magas (54 fő), ami a szolgáltatás gyermekvédelmi jelentőségét erősíti.

A fluktuáció elsősorban a nyári hónapokban volt jelentősebb, amikor több megszűnés történt, ugyanakkor a helyek gyorsan újra betöltésre kerültek. A várakozók száma egész évben magas maradt (60–96 fő), ami a szolgáltatás iránti tartós és növekvő igényt mutatja.

A beköltöző családok összetétele továbbra is heterogén, a kétszülős családok aránya 8 esetben volt jellemző, míg 14 család egyedülálló anyaként érkezett. A szolgáltatás szakmai terhelése jelentős, különösen a magas gyermeklétszám és a komplex családi problémák miatt.

A külső férőhelyek kihasználtsága egész évben stabil volt (8–10 fő). A jogviszonyok száma alacsony fluktuációt mutat, a megszűnések és új belépések elsősorban júniusban és szeptemberben jelentkeztek. Elutasítás nem történt.

A szolgáltatás jól illeszkedik az intézmény átmeneti ellátási struktúrájába, és rugalmas megoldást biztosít azoknak a családoknak, akik nem igényelnek bentlakásos ellátást, de támogatásra szorulnak.

Szolgáltatás neve: **Nevelőszülői Hálózat**

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasított kérelmek száma
Január	50		1		
Február	51		1		
Március	52		1		
Április	52				
Május	50			2	
Június	51		2	1	
Július	50		1	2	
Augusztus	50				
Szeptember	54		4		
Október	51			3	
November	51		1	1	
December	57		6		

A 2025-ös évben 12 településen összesen 66 fő nevelésbe vett gyermek, illetve 1 fő utógondozott fiatal felnőtt gondozását látta el a hálózat 18 nevelőszülői háztartásban.

A hálózat ellátotti létszáma 50–57 fő között mozgott, a várakozók száma alacsony volt. A jogviszonyok száma mérsékelt fluktuációt mutat. 2025 évben 8 új nevelőszülőt köszönthettünk 18 bejegyzett férőhellyel, amelyekből 4 nevelőszülői családban 9 férőhelyet sikerült rövid idő alatt feltöltenünk. Két nevelőszülő esetében bántalmazás gyanúja miatt az Intézmény szüntette meg a nevelőszülői jogviszonyt. 2 nevelőszülő esetében történt férőhelyszám-emelés, mert a gondozási helyek alkalmasak voltak a bővítésre, így ezáltal több gyermek számára tudtunk lehetőséget biztosítani egy szeretetteljes, gondoskodó családi környezetben való nevelkedésre

A szolgáltatás legnagyobb kihívása továbbra is a nevelőszülők számának csökkenése és a jelentkezők motivációjának visszaesése. A gondozásba kerülő gyermekek egyre komplexebb szükségletekkel érkeznek. A generációkon átívelő, halmozódó elhanyagolás, mentális zavarok, diszfunkcionális működés következtében a gyermekek gyakran kötődési problémákkal, viselkedési, tanulási, érzelem-és indulatkezelési nehézségekkel küzdenek, ami növeli a szakmai terhelést és a nevelőszülők támogatási igényét.

A rendszer stabilan működik, de hosszú távon a nevelőszülői utánpótlás biztosítása kritikus tényező.

Szolgáltatás neve: **Mesevár Családi Bölcsőde**

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasított kérelmek száma
Január	4				
Február	4				
Március	4				
Április	4				
Május	4				
Június	4				
Július	4	1		1	
Augusztus	1	3	1	3	
Szeptember	3		3	1	
Október	3	1			
November	4		1		
December	4				

Szolgáltatás neve: **Mókvár Családi Bölcsőde**

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasított kérelmek száma
Január	7		2		
Február	7	1			
Március	6		1	1	
Április	7				

Május	7				
Június	6	1		1	
Július	7		1		
Augusztus	7				
Szeptember	7				
Október	7				
November	7				
December	6			1	

Szolgáltatás neve: **Manóvár Családi Bölcsőde**

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasított kérelmek száma
Január	3				
Február	3				
Március	3				
Április	3	2			
Május	5		2		
Június	5	1		1	
Július	5		1		
Augusztus	3			2	
Szeptember	3	1			
Október	4	1	1		
November	5		1		
December	5				

Szolgáltatás neve: **Felfedező Tanoda**

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasított kérelmek száma
Január	22	0	0	0	0
Február	22	0	0	0	0
Március	22	0	0	0	0
Április	21	0	0	1	0
Május	21	0	0	0	0
Június	21	0	0	0	0
Július	24	0	3	0	0
Augusztus	24	0	0	0	0
Szeptember	23	0	2	3	0
Október	20	0	1	4	0
November	20	0	0	0	0
December	20	0	0	0	0

A tanoda ellátotti létszáma 20–24 fő között mozgott, a fluktuáció minimális volt. Elutasítás nem történt.

A változások elsősorban természetes okokra vezethetők vissza (érettségi, iskolai elfoglaltság, diákmunka). A szolgáltatás stabil, jól szervezett, a tanulók motivációja összességében kedvező.

Szolgáltatás neve: **Éjjeli Menedékhely**

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó	Várakozók száma a hónap utolsó	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok	Elutasítottak száma
Január	104 fő				
Február	104 fő				
Március	91 fő				
Április	84 fő				
Május	78 fő				
Június	77 fő				
Július	74fő				
Augusztus	79 fő				
Szeptember	76 fő				
Október	77 fő				
November	86 fő				
December	90 fő				

Az Éjjeli Menedékhely 2025-ben összesen 31 137 esetet adminisztrált, a napi átlagléttség 85 fő volt. A téli hónapokban a kihasználtság elérte a 100 főt, míg nyáron 74–80 fő között mozgott. A szezonális ingadozás továbbra is meghatározó.

Az év során 91 új kliens került regisztrálásra, közülük sokan csak néhány éjszakát töltöttek az intézményben. A szolgáltatás igénybevétele továbbra is erősen krízisorientált, a kliensek mobilitása magas.

A várakozók száma nem releváns, mivel a szolgáltatás alacsony küszöbű, elutasítás nem történt. A szakmai terhelés a téli időszakban kiemelkedő.

Szolgáltatás neve: **Átmeneti Szálló**

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasított kérelmek száma
Január	37	3	0	4	1
Február	41	5	6	2	0
Március	40	6	3	5	2
Április	38	3	3	2	1
Május	40	1	4	2	0
Június	37	3	2	5	0
Július	40	13	8	5	2
Augusztus	37	4	5	7	0
Szeptember	41	5	5	1	0
Október	36	5	3	10	1
November	39	2	6	3	0
December	40	6	4	1	2

Az Átmeneti Szálló 2025-ben jelentős fluktuációt tapasztalt: 49 beköltözés és 47 kiköltözés történt. A létszám 36–41 fő között mozgott, a várakozók száma időszakosan megemelkedett (13 fő).

Az elutasítások okai között jövedelemhiány, egészségi állapot, illetve együttműködési problémák szerepeltek. A lakók egészségi állapota romló tendenciát mutat: amputációk, sztóma, katéter, krónikus betegségek jelentek meg, amelyek fokozott gondozási igényt eredményeznek.

A házirendsértések miatti megszüntetések száma magas (12 eset), ugyanakkor a következetes intézkedések javították a térítési díjfizetést és a közösség biztonságérzetét.

**Szolgáltatás neve: Hajléktalanok Otthona**

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasított kérelmek száma
Január	49	115		1	-
Február	49	117			-
Március	48	120	1	3	-
Április	47	121	1	2	-
Május	47	121		1	-
Június	48	124	3	1	-
Július	46	126	1	3	-
Augusztus	46	129	4	2	-
Szeptember	50	128	2		-
Október	50	130			-
November	49	132		2	-
December	48	132			-

Az ellátotti létszám 46–50 fő között alakult, a várakozók száma folyamatosan magas (115–132 fő). A szolgáltatás iránti igény tartósan meghaladja a kapacitást.

Az év során mérsékelt fluktuáció volt (új jogviszonyok: 1–4 fő/hó; megszűnések: 1–3 fő/hó). Elutasítás nem történt.

A szolgáltatásban egyre több komplex szükségletű ellátott jelenik meg, ami fokozott szakmai jelenlétet és multidiszciplináris együttműködést igényel.

**Szolgáltatás neve: Nappali Melegedő**

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasított kérelmek száma
Január	94				
Február	104				
Március	94				
Április	91				
Május	80				
Június	98				
Július	87				
Augusztus	81				
Szeptember	83				
Október	88				
November	90				
December	95				

A Nappali Melegedő 2025-ben 80–104 fő közötti napi ellátotti létszámmal működött, a 150 férőhelyes kapacitás elegendőnek bizonyult. A szolgáltatás minden érkezőt fogadni tudott.

Az év során 167 új kliens jelent meg, azonban nem mindenki maradt tartósan. A szolgáltatás továbbra is alacsony küszöbű, a kliensek mobilitása magas.

A melegedő és a népkonyha ellátotti köre nagyrészt azonos, a két szolgáltatás egymást erősíti.

Szolgáltatás neve: **Népkonyha**

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasított kérelmek száma
Január	121				
Február	122				
Március	127				
Április	113				
Május	91				
Június	113				
Július	107				
Augusztus	92				
Szeptember	122				
Október	102				
November	110				
December	114				

A népkonyha napi 90–127 főt látott el, de kapacitása akár 200 fő étkeztetését is lehetővé teszi. A szolgáltatás stabil, folyamatos igénybevétellel működik.

A melegedővel szoros integrációban működik, az ellátotti kör jelentős átfedést mutat. Elutasítás nem történt.

Szolgáltatás neve: **Szenvedélybetegek Nappali Intézménye**

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasított kérelmek száma
Január	50	19	1	1	0
Február	50	21	3	3	0
Március	50	16	2	2	0
Április	50	15	0	0	0
Május	50	15	1	1	0
Június	50	14	2	2	0
Július	50	14	0	0	0
Augusztus	50	14	4	4	0
Szeptember	50	13	1	1	0
Október	50	14	3	3	0
November	50	14	0	0	0
December	50	12	4	4	0

A létszám egész évben stabilan 50 fő volt, a várakozók száma 12–21 fő között alakult. A jogviszonyok száma kiegyensúlyozott, elutasítás nem történt.

A szolgáltatás komplex programjai javították az ellátottak életminőségét, önállóságát és együttműködési készségét. A visszaesések megelőzése és a stabilizáció sikeres volt.

Szolgáltatás neve: **Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye**

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasított kérelmek száma
Január	30	9	1	1	0
Február	30	9	0	0	0
Március	30	9	0	0	0
Április	30	8	1	1	0
Május	30	9	0	0	0
Június	30	9	1	1	0
Július	30	9	1	1	0
Augusztus	30	8	0	0	0
Szeptember	30	8	0	0	0
Október	30	9	1	1	0
November	30	9	0	0	0
December	30	9	2	2	0

A létszám egész évben stabilan 30 fő volt, a várakozók száma 8–9 fő. A jogviszonyok száma alacsony fluktuációt mutat, elutasítás nem történt.

A szolgáltatás bevezetése óta jelentős pozitív változások tapasztalhatók: stabil napirend, csökkenő izoláció, javuló kommunikáció, erősödő önismeret és életvezetési készségek. A közösségi programok és terápiás elemek hatékonyan támogatják a mentális stabilitást és a társadalmi integrációt.

Szolgáltatás neve: **Fejlesztő Foglalkoztatás**

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasított kérelmek száma
Január	10	11	0	3	0
Február	8	11	1	0	0
Március	8	11	0	1	0
Április	7	11	0	0	0
Május	8	11	1	0	0
Június	8	11	1	1	0
Július	9	11	1	0	0
Augusztus	9	10	1	1	0
Szeptember	8	12	0	1	0
Október	11	12	3	1	0
November	10	12	0	0	0
December	11	13	1	1	0

A fejlesztő foglalkoztatás létszáma 7–11 fő között mozgott, a várólista folyamatosan magas (10–13 fő). Elutasítás nem történt.

A fluktuáció oka elsősorban az ellátottak egészségi állapotának változása, motivációs nehézségek és ellátási forma-váltások. A program stabilan működik, a résztvevők önbizalma és életviteli készségei fejlődnek.

A rendelkezésre álló munkaóra-keret meghatározza a bevonható ellátottak számát.

## VI. Ellenőrzések

ssz	ellenőrzést végző szerv neve/ellenőrzött szolgáltatások	ellenőrzés időpontja	az ellenőrzés megállapításaihoz kapcsolódó intézkedések megtett
1	Külső MIR audit: a tanusított részlegeket, plusz a Pszichiátriai Betegek Nappali Intézményét	2025. 10. 14.	Intézkedés nem volt szükséges
2	Magyar Államkincstár: Felfedező Tanoda	2025. 02. 19.	Intézkedés nem volt szükséges
3	Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal: Nevelőszülői Hálózat	2025. 12. 04.	Intézkedés nem volt szükséges
4.	Kormányhivatal Országos Közfoglalkoztatási Mintaprogram ellenőrzése	2025. 09.25.	intézkedésre nem került sor

A 2025. év során az Oltalom Szeretetszolgálat különböző szolgáltatási területein több hatósági, fenntartói és belső ellenőrzés zajlott le. Az ellenőrzések célja a jogszabályi megfelelés, a szakmai munka minőségének biztosítása, valamint az intézményi működés átláthatóságának fenntartása volt. Az alábbi fejezet az ellenőrzések típusait, megállapításait és a kapcsolódó intézkedéseket egységes szerkezetben mutatja be.

### VI.I. Minőségirányítási rendszer (MIR) ellenőrzései

Az intézmény több részlegében is sor került a szokásos belső MIR-auditokra és 2025 október 14-én külső, tanúsító auditra.

Tanusított részlegeink: Családok Átmeneti Otthona, Hajléktalanok Otthona, Átmeneti Szálló, Szenvedélybetegek Nappali Intézménye, Nappali Melegedő, Népkonyha és új minősítettként a Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye.

A MIR-auditok alapján az intézmény működése megfelel a minőségirányítási követelményeknek, a dokumentációs és szakmai folyamatok szabályozottak.

### VI.II. Fenntartói ellenőrzések

A fenntartói ellenőrzések során a dokumentációk, a személyi feltételek és a tárgyi feltételek megfeleltek a jogszabályi előírásoknak.

A fenntartói ellenőrzések minden vizsgált területen megfelelő működést állapítottak meg.

### VI.III. Hatósági ellenőrzések

#### VI.III.1. Magyar Államkincstár (Felfedező Tanoda)

- Ellenőrzés időpontja: 2025. február 19.

- Megállapítás: hiányosság nem történt.
- Intézkedés: nem volt szükséges.

#### VI.III.2.Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal (Nevelőszülői Hálózat)

- Ellenőrzés időpontja: 2025. december 4.
- Megállapítás: hiányosság nem történt.
- Intézkedés: nem volt szükséges.

#### Összegző értékelés

A 2025. év ellenőrzései alapján az alábbi megállapítások tehetők:

- Az intézmény működése jogszabályszerű és stabil.
- Az ellenőrzések hiányosság nélkül zárultak.
- A feltárt kisebb tárgyi hiányosságok (pl. szúnyoghálók pótlása) ütemezetten megvalósulnak.
- A panaszbejelentések száma alacsony, a vizsgált esetben a panaszt a hatóság elutasította.
- A belső ellenőrzések megerősítették a szakmai folyamatok rendezettségét.

Összességében az Oltalom Szeretetszolgálat 2025-ben magas színvonalon, átláthatóan és szabályozott keretek között működött, a külső és belső ellenőrzések eredményei ezt egyértelműen alátámasztják.

### VII. Panaszbejelentések, azok kezelése

A 2025. év során az Oltalom Szeretetszolgálat szolgáltatási területein kevés panaszbejelentés érkezett, ami az intézmény működésének stabilitását, a szolgáltatások minőségét és a lakók, kliensek elégedettségét tükrözi. A beérkezett panaszok kivizsgálása minden esetben a hatályos jogszabályoknak, valamint az intézmény belső eljárásrendjének megfelelően történt.

#### Beérkezett panaszok összesítése

##### Hajléktalanok Otthona

- Bejelentő: Alapvető Jogok Biztosának Hivatala
- Panasz tárgya: általános kifogás a kitiltások számáról (konkrét eset nélkül)
- Vizsgálat eredménye: 2025-ben 1 fő távozott kitiltás miatt, súlyos házirendsértés okán
- Intézkedés: dokumentumok benyújtása a Hivatal felé
- Hatósági döntés: a panaszt elutasították, mivel nem volt megalapozott

##### Nevelőszülői Hálózat

Kapcsolattartási panasz (vérszerinti anya)

- továbbította: TEGYESZ
- vizsgálat: a kapcsolattartások a gyermekvédelmi gyám tudtával zajlottak

- válaszadás: 15 napon belül megtörtént

Örökbefogadó szülő panasza

- intézkedés: helyszíni vizsgálat
- eredmény: a panasz nem bizonyult megalapozottnak

Kiegészítő intézkedés: az Élettörténeti könyv vezetésében talált hiányosságot javították.

Összegzés

- 2025-ben mindössze három panaszbejelentés érkezett az egész szolgáltatási területen.
- A vizsgálatok alapján egyik panasz sem bizonyult megalapozottnak.
- A panaszkezelés minden esetben jogszerűen, határidőben és dokumentált módon történt.

Az intézmény panaszkezelési rendszere átlátható, dokumentált és a jogszabályi előírásoknak megfelelő. A 2025. év tapasztalatai alapján:

- A panaszok száma rendkívül alacsony, ami a szolgáltatások minőségére és a lakók, kliensek elégedettségére utal.
- A beérkezett panaszok nem bizonyultak megalapozottnak, és a hatóság is elutasította.
- A részlegekben működő érdekképviselői fórumok, lakógyűlések és személyes konzultációk hatékonyan segítik a problémák korai kezelését.
- A munkatársak és vezetők együttműködése biztosítja, hogy a felmerülő kérdések többnyire informális úton, gyorsan rendeződjenek.
- A panaszkezelési eljárások hatékonyak, a dokumentáció pontos és naprakész.
- A beérkezett három panasz kivizsgálása jogszerűen, határidőben és megfelelő szakmai alapossággal történt.

## VIII. Pályázatok, projektek, beruházások bemutatása (amennyiben releváns)

### VIII.I. Nem pályázati forrásból származó bevételek, támogatások- Nyíregyháza, Megyei jogú város támogatása

A tárgyévben az önkormányzat 10 000 000 Ft összegű működési célú támogatást nyújtott a népkonyhai szolgáltatás működtetése során keletkezett hiány kompenzálására. A támogatás teljes összege a tárgyévben befolyt, és azt a szervezet a népkonyhai ellátás folyamatos biztosításához, valamint a felmerült működési költségek fedezésére használta fel. A támogatás működési bevételként került elszámolásra.

### VIII.II. 2025-ben elindított, megvalósított pályázatok

	Megvalósult projekt/tevékenység	Projektidőszak	Támogatás összege
1	Országos mintaprogram (OHPK 61557/28/00356)	2024.03.01-2025.02.28.	107 080 550 Ft

2	Felfedező Tanoda (TAN-040/1-2024)	2025.01.01- 2025.12.31.	17 605 504 Ft
3	Fejlesztő foglalkozás (FF-034/2-2024)	2025.01.01- 2025.12.31.	14 479 240 Ft
4	Felzárkózó Települések(Nagycserkesz és Olcsva) (EFOP Plusz 7.1.1-24 )	2025.01.01- 2025.12.31.	66 000 000 Ft
5	Diakóniai intézmények alapszolgáltatásának bővítése (DI/276-1/2025 )	2025.04.01- 2025.12.31.	9 999 999 Ft
6	Lábadozó Program (2024-25-ORSZ-126)	2024.10.01- 2025.05.31.	5 881 000 Ft
7	Családbarát munkahely 2024 (CSP-CSBM-24-0068)	2024.12.01- 2025.06.30.	3 000 000 Ft
8	Az Oltalom Szeretetszolgálat diakóniai intézmény szakmai képzésekből, konferenciákból adódó költségeinek támogatása (DI/365-1/2023 iktatószámú, 54/4/2024. (VI.18.))	2025.04.01- 2025.12.31.	2 564 000 Ft
9	Diákmunka 2025 (SZ-10M/01/049449-1/2025)	2025.07.07-07.25 2025.08.01.08.21.	1 303 861 Ft
10	Noé Tábor 2025 (Andorka Eszter Program)	2025 nyara	400 000 Ft
11	„Játék határokkal” – Ökumenikus Segélyszervezet (Tanoda)	2025.03.14– 2025.05.30.	300 000 Ft

	Folyamatban lévő projekt/tevékenység	Projektidőszak	Támogatás összege
12	Országos mintaprogram(OHPK 61557/28/0366)	2025.03.01- 2026.02.28	116 731 210 Ft

13	„Önállóan otthon” Főzőklub és Életvezetési Műhely (2025-26-ORSZ-338)	2025.11.01-2026.06.30.	200 000 Ft
14	LEGO Skool program (Tanoda)	2025.10.01–2026.05.31.	200 000 Ft

A 2025. évben az Intézmény pályázati tevékenysége stabil és szakmailag megalapozott működést tükröz. Az adott évben összesen **12 pályázati program** megvalósítása történt, amelyekhez kapcsolódóan a 2025. évet érintő támogatási forrás összege **238 164 814 Ft**.

A támogatási összeg meghatározó részét az Országos mintaprogram 2025. évi szakasza, valamint a Felzárkózó Települések program biztosította. E projektek stratégiai jelentőségűek, mivel térségi és intézményi szinten is hosszú távú szakmai stabilitást, tervezhetőséget és fejlesztési lehetőséget nyújtanak. Az **Országos mintaprogram** segítségével klienseink védett környezetben, munkatársaink támogatásával lehetőséget kapnak munkatapasztalat szerzésére, szakmai gyakorlatot szerezhettek, illetve megismerkedhetnek piacképes szakmák alapjaival. A **Felzárkózó Települések Program (FETE)** célja a leghátrányosabb helyzetű településeken élők társadalmi felzárkózásának elősegítése, a szolgáltatásokhoz való hozzáférés javítása és a helyi közösségek megerősítése. A program komplex, jelenléten alapuló módszertanra épül, amely a szociális, oktatási, foglalkoztatási és egészségügyi területeket egyaránt érinti. A megvalósítás a helyi szükségletekre reagáló, személyre szabott támogatással történik, állandó szakmai jelenlét mellett működő Jelenlétpontokon keresztül. A FETE program keretében végzett munka hosszú távú szemléletet követ, célja az önálló életvitel és a közösségi felelősség erősítése, valamint a generációkon átívelő hátrányok mérséklése.

A közepes volumenű programok – különösen a tanodai, fejlesztő foglalkozási és alapszolgáltatás-bővítési pályázatok – közvetlenül hozzájárultak az ellátotti kör életminőségének javításához és a szolgáltatások szakmai színvonalának erősítéséhez. A Lábadozó Program és a képzési projektek a szakmai munka minőségének fenntartását és a munkatársak felkészültségének fejlesztését szolgálták.

A kisebb összegű, célzott programok – így a diákmunka, a táboroztatás, valamint az önálló életvitelt támogató foglalkozások – közvetlen, kézzelfogható segítséget nyújtottak az érintettek számára. Bár költségvetésük szerényebb, szakmai jelentőségük nem elhanyagolható, mivel az egyéni készségek fejlesztését és a közösségi beilleszkedést erősítik. A Felfedező Tanoda programjai a szerencsejáték-függőség megelőzését és a kockázati magatartások csökkentését és a digitális írástudás és internetbiztonság fejlesztését szolgálták, amely képzéseket és egy digitális játéksarok kialakítását tette lehetővé.

Összességében megállapítható, hogy a 2025. évben elnyert és felhasznált pályázati források az intézmény alapfeladatainak ellátását, a szakmai minőség megőrzését és a szolgáltatások bővítését szolgálták. A forrásfelhasználás célzott, átlátható és az intézmény küldetésével összhangban történt.

Az elmúlt évben igénybe vette-e a tartalékalap forrásait? Ha igen milyen céllal, jelölje meg az összeget, illetve fejtse ki, hogyan és mi valósult meg ebből.

## **A DI/276-1/2025 számú tartalékalap felhasználása**

**Pályázó:** Oltalom Szeretetszolgálat **Támogatás összege:** 9 999 999 Ft **Önerő:** 2 859 298 Ft  
**Megvalósítás időszaka:** 2025 **Tárgy:** Az alaptevékenység fejlesztése és bővítése

A projekt célja

A tartalékalapból elnyert támogatás célja az Oltalom Szeretetszolgálat alaptevékenységének fejlesztése, az ellátottak életminőségének javítása, valamint az intézmények működési hatékonyságának növelése volt. A fejlesztések közvetlenül érintették a hajléktalanellátás, a családok átmeneti otthona, a nevelőszülői hálózat, a bölcsődék és a nappali ellátások szolgáltatásait.

A támogatásból megvalósult beruházások és eszközbeszerzések hozzájárultak a szolgáltatások biztonságosabb, korszerűbb és költséghatékonyabb működéséhez.

### **Megvalósult tevékenységek:**

Villamossági felújítás – Külső férőhely (Nagycserkesz, Petőfi u. 65.)

A külső férőhely épületének villamoshálózata elavult volt, a növekvő energiaigény miatt pedig elengedhetetlenné vált a teljes korszerűsítés. A felújítás során többek között:

- új, szabványos fogyasztásmérő (3×32 A) került kiépítésre,
- világítási és telekommunikációs szerelvények cseréje történt,
- elágazó- és szerelvénydobozok kerültek beépítésre,
- vezetékek cseréje és kábelcsatornák kiépítése valósult meg,
- lámpatestek leszerelése és visszaszerelése történt.

A fejlesztés eredményeként biztonságosabbá vált az épület energiaellátása, és nőtt az ellátott családok komfortérzete.

### **Gépjárműbeszerzés – Opel Combo**

A szolgálat egy 7 személyes Opel Combo típusú használt gépjárművet vásárolt, amely jelentősen támogatja a mindennapi működést, különösen:

- ellátottak szállítását,
- szakmai feladatok mobilitását,
- logisztikai tevékenységeket.

A beszerzés része volt a gépjármű biztosítása (KGFB és Casco), valamint a forgalomba helyezés és téli gumi beszerzése.

### **Eszközbeszerzések és eszközcserek**

A szolgálat több intézményében elavult, tönkrement vagy nem megfelelően működő eszközök cseréje vált szükségessé. A beszerzések célja az ellátottak életkörülményeinek javítása és a szakdolgozók munkájának támogatása volt.



## Összegző értékelés

A 2025. év pályázati és beruházási tevékenységei alapján megállapítható, hogy:

- Az intézmény aktívan és sikeresen vesz részt pályázati programokban.
- A támogatások felhasználása átlátható, célzott és szakmailag indokolt.
- A fejlesztések jelentős mértékben hozzájárultak az infrastruktúra modernizálásához és a szolgáltatások minőségének emeléséhez.
- A FeTe program továbbra is az egyik legnagyobb volumenű és legösszetettebb projekt, amely hosszú távú társadalmi hatással bír.

## IX. Alaptevékenységen túli / vállalkozási tevékenység bemutatása (amennyiben releváns)

Az Oltalom Szeretetszolgálat 2025. évben is folytatta azon vállalkozási tevékenységeit, amelyek az intézmény fenntartható működését, a foglalkoztatási lehetőségek bővítését és a szolgáltatások minőségének javítását szolgálják. A vállalkozási tevékenységek szorosan kapcsolódnak a közfoglalkoztatási mintaprogramhoz, amely keretét biztosít a termelő és szolgáltató jellegű munkafolyamatok számára.

A vállalkozási tevékenységek célja kettős:

1. Értékteremtő munkalehetőség biztosítása az ellátottak és a programban részt vevő munkavállalók számára.
2. Bevé尔特ermelés, amelyet az intézmény visszaforgat fejlesztésekre, eszközbeszerzésre és a foglalkoztatási kapacitások bővítésére.

### IX.1.. A vállalkozási tevékenységek fő területei

#### IX.1.1. Asztalosüzem

Az asztalosüzem 2025-ben is stabilan működött, és az alábbi tevékenységeket végezte:

- Belső intézményi igények kielégítése (bútorjavítás, polcok, kisebb berendezések gyártása).
- Külső megrendelések teljesítése, amelyek bevételt generáltak.
- Egyházi intézmények számára kedvezményes áron történő gyártás, ezzel támogatva a fenntartói hálózatot.

Az üzem munkáját szakképzett dolgozó irányítja, a munkafolyamatokba pedig bevonásra kerülnek a mintaprogram résztvevői is.

#### IX.1.2. Varroda

A varroda a vállalkozási tevékenység egyik legdinamikusabban fejlődő területe. Főbb tevékenységei:

- Textiltermékek gyártása (ágyneműk, huzatok, kiegészítők, dekorációs elemek).
- Intézményi szükségletek kielégítése (pl. tanodai csomagok, uzsonnás tasakok, tornaszakok).
- Külső megrendelések teljesítése, amelyek növekvő bevételt eredményeztek.

A varroda 2025-ben is jelentős szerepet játszott a foglalkoztatásban, különösen a fejlesztő foglalkoztatásban részt vevő ellátottak bevonásával.

### **IX.I.3. Kertészet**

A kertészet 2025-ben tovább bővült, és két fő funkciót látott el:

- Dísznövény-termesztés a helyi piac számára.
- Zöldségtermesztés az intézmény ellátottjainak támogatására.

A kertészet működése több telephelyet érintett:

- Nagycserkesz, Iskola utca 29. – közösségi kert, öntözési lehetőséggel.
- Nagycserkesz, Iskola utca 31. – újonnan megvásárolt terület, ahol anyanövény- és bemutatókert kialakítása kezdődött.
- Nagycserkesz, Petőfi utca 51. – zöldség- és dísznövénytermesztés, helyi kertépítő vállalkozások kiszolgálása.

A kertészet termékei hozzájárultak az intézmény önállóbb működéséhez, valamint bevételt is generáltak.

## **IX.II. A vállalkozási tevékenység szabályozási rendszere**

### **IX.II.I. A vállalkozási tevékenységek működtetése:**

- a közfoglalkoztatási mintaprogram előírásaihoz igazodik,
- minden területen szakképzett főállású dolgozó irányítja a napi munkát,
- a bevétel egy része kötelezően visszaforgatásra kerül a mintaprogram foglalkoztatási költségeibe,
- a fennmaradó rész fejlesztésekre, eszközbeszerzésre, karbantartásra fordítható.

A tevékenységek átlátható, dokumentált keretek között zajlanak, különös figyelemmel a munkavédelmi, tűzvédelmi és pénzügyi előírásokra.

### **IX.II.II. Bevételi eredmények**

A vállalkozási tevékenységek összesített bevétele 2025-ben: 18.717.467 Ft

Ez az összeg jelentős mértékben hozzájárult:

- a foglalkoztatási kapacitások fenntartásához,
- a fejlesztő foglalkoztatás működéséhez,
- az intézményi infrastruktúra fejlesztéséhez,
- a szolgáltatások minőségének javításához.

### **IX.II.III. A vállalkozási tevékenységek hatása az intézmény működésére**

A 2025. évi tapasztalatok alapján a vállalkozási tevékenységek:

- erősítik az intézmény gazdasági stabilitását,
- növelik az önfenntartó képességet,
- értékteremtő munkalehetőséget biztosítanak hátrányos helyzetű ellátottaknak,
- fejlesztik a munkakészségeket, elősegítve a nyílt munkaerőpiacra való kilépést,
- csökkentik az intézmény kiadásait (pl. saját gyártású textíliák, saját termesztésű növények),
- erősítik az egyházi intézményhálózaton belüli együttműködést kedvezményes szolgáltatások révén.

### **IX.II.IV. Összegző értékelés**

Az Oltalom Szeretetszolgálat vállalkozási tevékenységei 2025-ben is sikeresen működtek, és jelentős hozzáadott értéket teremtettek mind gazdasági, mind szakmai szempontból. A tevékenységek hozzájárultak az intézmény hosszú távú fenntarthatóságához, a foglalkoztatási lehetőségek bővítéséhez, valamint az ellátottak életminőségének javításához.

## **X. Alapítványi/ civil / egyházi szervezeti támogatás**

Nevezze meg az intézmény számára adományt / támogatást nyújtó alapítványokat / civil vagy egyházi szervezeteket. Térjen ki arra, hogy az adomány/támogatás mire irányul és az együttműködés módjára is.

Az Oltalom Szeretetszolgálat 2025. évben is széleskörű támogatói együttműködésekre támaszkodhatott. A különböző részlegek működését jelentős mértékben segítették civil szervezetek, alapítványok, egyházi közösségek, vállalkozások és magánszemélyek. A támogatások tárgyi adományok, programfinanszírozás, szolgáltatásnyújtás és szakmai együttműködés formájában valósultak meg.

Az alábbiakban a támogatások egységes, összevont bemutatása olvasható.

### **X.I. Tárgyi adományok és természetbeni támogatások**

#### **X.I.1. Családok Átmeneti Otthona és külső férőhelyei**

A részleg 2025-ben jelentős mennyiségű tárgyi adományt kapott, amelyek elsősorban a gyermekek és családok mindennapi életét segítették.

Támogatók és adományok:

- Rotary Klub – születésnapi torták, karácsonyi cipősdobozok, Mikulás-csomagok, fenyőfa.
- Dream Dental – 2 db kerékpár.
- Evangélikus Gyülekezet Borbánya – nyári napközis tábor biztosítása.
- Old Bikers Motorosok – Mikulás-csomagok.
- Twinpeaks Gyros – Mikulás-csomagok, húsvéti ételadomány.
- Kelet-Magyarország – névre szóló cipősdoboz ajándékok.
- Luther Márton Kollégium – személyre szóló Mikulás-csomagok.
- Borbányai Nők Egyesülete – ruhaneműk és játékok.
- Nyíregyházi Egyetem – ruha, textil, karácsonyi csomagok.
- Nyíregyházi Segítő Kutya Alapítvány – kutyaterápiás foglalkozások.

#### **X.I.2. Hajléktalanok Otthona**

A részleg számára 2025-ben elsősorban magánszemélyek és vállalkozások biztosított adományokat.

Támogatások:

- Magánszemélyektől érkező ruhaadományok.
- TESCO Hipermarket – időszakos élelmiszer- és pékáru-adományok.

#### **X.I.3. Tanoda**

A Felfedező Tanoda több civil és szakmai szervezettől kapott támogatást, amelyek a fejlesztő programok megvalósítását segítették.

Támogatók:

- Ökumenikus Segélyszervezet – „Játék határokkal” program finanszírozása (300.000 Ft).
- LEGO Skool Program – képzés és 200.000 Ft támogatás digitális játéksarok kialakítására.
- Egy Sima – Egy Fordított Egyesület – MyStory Light képzés és LEGO Duplo PlayBox csomag biztosítása.

#### **X.I.4. Szenvedélybetegek és Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye**

A nappali intézmények számára a támogatások elsősorban programfinanszírozás formájában érkeztek.

Támogatások:

- Főzőklub és életvezetési tanácsadás program – 250.000 Ft támogatás (2025.11.01–2026.04.30.).

#### **X.I.5. A Nevelőszülői Hálózatban:**

- Nyíregyházi Evangélikus Kossuth Lajos Gimnázium – segítség a budapesti kiránduláson
- Evangélikus Roma Szakkollégium – önkéntes részvétel a gyermeknapon
- Kárpátok Alapítvány és LEGO Csoport – 100 db LEGO adomány

#### **X.II. Egyházi támogatások és együttműködések**

Az Oltalom Szeretetszolgálat működésében kiemelt szerepet játszanak az evangélikus gyülekezetek és egyházi intézmények.

##### **X.II.1. Hitéleti és közösségi támogatások**

- Kertvárosi Evangélikus Gyülekezet – családi napok, istentiszteletek, közösségi programok.
- Borbányai Evangélikus Gyülekezet – nyári napközis tábor, közösségi események.
- Luther Márton Kollégium – táborok, Mikulás-programok, közösségi részvétel.
- Intézményi lelkészek – rendszeres csoportfoglalkozások, áhítatok, ünnepi szolgálatok.

#### **X.III. Civil és szakmai partnerségek**

A támogatások mellett több civil szervezet szakmai együttműködéssel segítette az intézmény munkáját:

- Roma Szakkollégium – önkéntesek, digitális kompetenciafejlesztés, gyermekprogramok.
- Mantrailing Kutya Egyesület – tanodai programok.
- Periféria Egyesület – szakmai együttműködés a hajléktalanellátásban.
- Talentum Közösségi Szolgáltató Központ – szakmai előadások.
- Kékkereszt Önszolgáltató Csoport – szenvedélybetegek támogatása.

#### **X.IV. A támogatások hatása az intézmény működésére**

A 2025-ben érkezett támogatások jelentős mértékben hozzájárultak:

- a gyermekek és családok életminőségének javításához,
- a rászoruló felnőttek ellátásának színvonalához,
- a közösségi és fejlesztő programok megvalósításához,
- a hitéleti és közösségi kapcsolatok erősítéséhez,
- a terápiás és prevenciós tevékenységek bővítéséhez.

A támogatások sok esetben olyan szolgáltatásokat és programokat tettek lehetővé, amelyek állami finanszírozásból nem valósulhattak volna meg.

## **XI. Más intézményekkel, szervezetekkel való együttműködés**

Az Oltalom Szeretetszolgálat 2025. évi működésében kiemelt szerepet játszott a széleskörű intézményi, szakmai és civil együttműködési háló. A partnerségek jelentős mértékben hozzájárultak a szolgáltatások szakmai színvonalának fenntartásához, az ellátottak komplex támogatásához, valamint a közösségi integráció erősítéséhez. Az együttműködések több szinten – gyermekvédelmi, szociális, egészségügyi, oktatási, foglalkoztatási és egyházi területeken – valósultak meg.

Az alábbiakban a kapcsolatrendszer egységes, összevont bemutatása olvasható.

### **XI.I. Gyermekvédelmi és szociális intézményekkel való együttműködés**

A Családok Átmeneti Otthona, a Nevelőszülői Hálózat, a Tanoda, a Családi Bölcsődék és a FeTe program rendszeres szakmai kapcsolatot tartott fenn:

- Gyermekjóléti Központok
- Gyámhivatalok
- Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálatok
- Hivatásos gyámok
- gyermekvédelmi gyámokkal
- Megyei Pedagógiai Szakszolgálattal
- Magyarországi Evangélikus Egyház Módszertani Munkacsoportjával

Az együttműködés fő területei: esetkonferenciák, jelzőrendszeri megbeszélések, gyermekvédelmi intézkedések összehangolása, családgondozási folyamatok támogatása.

Intézményünk jelzőrendszeri feladataiból következően, együttműködik a városban működő **Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központtal**. A jelzőrendszeri konferenciák, workshopok résztvevőjeként tájékozódunk a város szociális és gyermekjóléti helyzetéről, a változásokról, aktuális feladatokról, ill. szolgáltatásunk is beszámol az ellátó rendszerben betöltött szerepéről.

Általunk gondozott gyermek veszélyeztetettsége esetén jelzéssel élünk a jelzésre szolgáló nyomtatvány kitöltésével a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központhoz.

Az egészségügyi szolgáltatók közül – szükség szerint – az alapellátásban dolgozó házi **gyermekorvosokkal, gyermek szakápolókkal és a védőnőkkel** tartunk kapcsolatot, amennyiben szükséges rendelési időn kívül, ügyeleti időben a városban működő **Központi Orvosi Ügyelettel** tartunk kapcsolatot.

Kapcsolatot tartunk továbbá a helyben működő **családi bölcsődéssel, bölcsődéssel, óvodákkal és pedagógiai szakszolgálat** munkatársaival. Különösen fontos együttműködésünk az **Oltalom Szeretetszolgálat Családok Átmeneti Otthonával** és a **Magyarországi Evangélikus Egyház Családi Bölcsőde Hálózatához tartozó bölcsődéssel**.

A családi bölcsőde működéséhez nélkülözhetetlen **követelmény Nyíregyháza Megyei Jogú Város Szociális és Köznevelési Osztályával**, valamint a **népegészségügy** munkatársaival, illetve a **fenntartóval** való folyamatos kapcsolattartás.

### **XI.II. Szociális szolgáltatók**

A hajléktalanellátás, a nappali intézmények és a fejlesztő foglalkoztatás több szociális szervezettel működött együtt:

- Periféria Egyesület
- Magyar Ökumenikus Segélyszervezet

- Baptista Szeretetszolgálat (lakóotthoni elhelyezés)
- Talentum Közösségi Szolgáltató Központ
- Kékkereszt Önszolgáltató Csoport

A partnerség célja: kríziskezelés, addiktológiai támogatás, lakhatási ügyintézés, közösségi programok, érzékenyítő tevékenységek.

### **XI.III. Egészségügyi intézményekkel való együttműködés**

Az egészségügyi ellátórendszerrel való kapcsolat kiemelt jelentőségű volt a hajléktalanellátásban, a pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali intézményeiben, valamint a FeTe települési munkában.

Főbb partnerek:

- Jósza András Oktatókórház
- Sántha Kálmán Mentális Egészségközpont és Szakkórház
- Sóstói ambuláns pszichiátria
- Egészségügyi Centrum (hajléktalanellátás)
- Házi orvosok, gyermekorvosok

A közös munka területei: gyógyszerfelírás, szűrések, szakrendelésekre irányítás, egészségügyi krízisek kezelése, pszichiátriai gondozás.

### **XI.IV. Oktatási intézményekkel való együttműködés**

Az együttműködés több szinten valósult meg:

#### **XI.IV.I. Általános és középiskolák**

- Petőfi Sándor Általános Iskola
- Túróczy Zoltán Evangélikus Általános Iskola
- A Nyíregyházi Középiskolák jelentős részével van szerződésünk, melyek alapján fogadjuk az érettségire készülő középiskolásokat, közösségi szolgálatuk teljesítése céljából
- Nagycserkeszi Mikszáth Kálmán Általános Iskola

A kapcsolatok célja: tanulók támogatása, pályaorientáció, tanodai együttműködés, jelzőrendszeri feladatok.

#### **XI.IV.II. Felsőoktatási intézmények**

- Nyíregyházi Egyetem
- Evangélikus Roma Szakkollégium

A partnerség formái:

- önkéntesek bevonása,
- hallgatói terepgyakorlatok,
- közös programok,
- tanodai fejlesztések támogatása.

### **XI.V. Foglalkoztatási és munkaügyi együttműködések**

A foglalkoztatási ágazat, a fejlesztő foglalkoztatás és a nappali intézmények rendszeresen együttműködtek:

- Nyíregyházi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztály
- Regionális Munkaügyi Központ
- Nyíregyházi Városüzemeltető és Vagyonkezelő Kft. (közfoglalkoztatás)

A közös munka célja:

- munkavállalási tanácsadás,
- álláskeresési támogatás,
- közfoglalkoztatottak koordinálása,
- rehabilitációs foglalkoztatási lehetőségek feltárása.

#### **XI.VI. Rendészeti, igazgatási és hatósági együttműködések**

A szolgáltatások működéséhez elengedhetetlen volt a folyamatos kapcsolattartás:

- Kormányablak
- Okmányiroda
- Anyakönyvi Hivatal
- Szociális Iroda

A közös feladatok: okmányok pótlása, lakcímrendezés, szociális ellátások ügyintézése, hatósági megkeresések kezelése.

#### **XI.VII. Civil szervezetekkel és közösségi csoportokkal való együttműködés**

Számos civil szervezet segítette az intézmény munkáját:

- Roma Szakkollégium – önkéntesek, programok
- Mantrailing Kutya Egyesület – tanodai programok
- Old Bikers Motorosok – adományozás
- Borbányai Nők Egyesülete – ruhaneműk, játékok
- Rotary Klub – adományok, ünnepi programok

Ezek a partnerségek hozzájárultak a közösségi integrációhoz, a gyermekek és felnőttek szabadidős lehetőségeinek bővítéséhez.

#### **XI.VIII. Egyházi együttműködések**

Az evangélikus egyházi háttér meghatározó szerepet játszik az intézmény működésében.

Főbb partnerek:

- Kertvárosi Evangélikus Gyülekezet
- Borbányai Evangélikus Gyülekezet
- Luther Márton Kollégium
- Magyarországi Evangélikus Egyház Gyermekvédelmi Munkacsoportja

A közös tevékenységek:

- hitéleti programok,
- családi napok,
- táborok,
- lelkipozítás,
- közösségi események.

#### **XI.IX. Regionális és országos szakmai hálózatok**

A FeTe program és a nappali intézmények rendszeresen részt vettek:

- Észak-Alföldi Régió településcsoport találkozóin
- FeTe országos szakmai egyeztetéseken
- szakmaközi értekezleteken
- addiktológiai és gyermekvédelmi szakmai napokon
- ATOSZ konferenciáin

- Hajléktalanokért Közalapítvány konferenciái
- KEF ülések

Ezek a fórumok elősegítették a módszertani fejlődést, a jó gyakorlatok átadását és a szakmai együttműködések erősítését.

## **XI.X. Terepintézményi tevékenység**

2025-ben az Oltalom Szeretetszolgálat aktív szerepet vállalt a felsőoktatási intézményekkel való szakmai együttműködésben. Az Intézmény a Nyíregyházi Egyetemről és a Debreceni Egyetemről is fogadott hallgatókat különböző képzési szintekről.

- Két esetben fél éves, ún. nagygyakorlatra érkeztek szociálpedagógia szakos hallgatók, akik a részleg teljes működésébe bekapcsolódtak, és önálló esetkezelési, adminisztrációs és gondozási feladatokat is végeztek szakmai felügyelet mellett.
- Emellett több alkalommal rövidebb szakmai gyakorlatra is fogadtunk hallgatókat, akik néhány hetes időtartamban ismerkedtek meg az intézmény működésével.
- Egy napos intézménylátogatásokra is sor került, amelyek során a hallgatók betekintést kaptak a hajléktalanellátás rendszerébe, a részlegek mindennapi működésébe és a szociális munka gyakorlati kihívásaiba.

A hallgatók fogadása hozzájárul a szakmai utánpótlás biztosításához, a szociális munka gyakorlati megismertetéséhez, valamint erősítette az intézmény és a felsőoktatási intézmények közötti kapcsolatot.

## **XII. Önkéntes tevékenység, társadalmi felelősségvállalás**

Az Oltalom Szeretetszolgálat 2025. évi működésében az önkéntes tevékenységek és a társadalmi felelősségvállalás több intézményi területen is megjelentek, eltérő intenzitással és formában. A szervezet alapvető célkitűzései között szerepel a közösségi részvétel erősítése, a társadalmi érzékenyítés, valamint a hátrányos helyzetű csoportok támogatásába való szélesebb körű bevonás. Az alábbiakban a teljes intézményre kiterjedő, összevont bemutatás olvasható.

### **XII.I. Családok Átmeneti Otthona**

Az intézményben 2025-ben is aktív maradt az önkéntes jelenlét, elsősorban a Roma Szakkollégium hallgatóinak bevonásával. A szakkollégisták:

- digitális kompetenciafejlesztést tartottak,
- gyermekprogramokat szerveztek,
- önéletrajzírásban segítettek,
- filmvetítéseket és közösségi foglalkozásokat vezettek.

Az önkéntesek jelenléte hozzájárult a gyermekek készségfejlesztéséhez, a szülők támogatásához és a közösségi élet gazdagításához.

### **XII.II. Felfedező Tanoda**

A Tanodában 2025-ben nem volt formális önkéntes vagy közösségi szolgálat, ugyanakkor a Roma Szakkollégium hallgatói és egyes külső szakemberek alkalmanként bekapcsolódtak a fejlesztési folyamatokba, különösen:

- digitális írástudás fejlesztésében,

- algoritmikus gondolkodás oktatásában,
- tanulókísérésben.

### **XII.III. Hajléktalanok Otthona**

A Hajléktalanok Otthonában 2025-ben nem volt önkéntes vagy közösségi szolgálatot végző személy. A lakók egészségi állapota és a szolgáltatás jellege miatt az intézményben elsősorban szakmai személyzet végezte a feladatokat.

### **XII.IV. Szenvedélybetegek és Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye**

A nappali intézményekben 2025-ben nem működött rendszeres önkéntes program, ugyanakkor a társadalmi felelősségvállalás részeként:

- középiskolai tanulók számára érzékenyítő foglalkozásokat tartottak,
- egyetemi hallgatók számára terepgyakorlatot biztosítottak,
- közösségi szolgálat teljesítésére is volt lehetőség.

Ezek a tevékenységek hozzájárultak a társadalmi szemléletformáláshoz és a pszichiátriai, illetve szenvedélybetegségekkel kapcsolatos stigmatizáció csökkentéséhez.

### **XII.V. Fejlesztő Foglalkoztatás**

- A fejlesztő foglalkoztatás területén 2025-ben nem volt önkéntes tevékenység, azonban a társadalmi felelősségvállalás megjelent a:
- közösségi érzékenyítő programokban,
- iskolai csoportok fogadásában,
- terepgyakorlati lehetőségek biztosításában.

### **XII.VI. Társadalmi felelősségvállalás intézményi szinten**

Az Oltalom Szeretetszolgálat 2025-ben is kiemelt figyelmet fordított arra, hogy tevékenysége túlmutasson a szűken vett szociális szolgáltatásokon. A társadalmi felelősségvállalás az alábbi területeken jelent meg:

#### **XII.VI. I. Közösségi érzékenyítés**

- általános és középiskolai csoportok számára érzékenyítő foglalkozások,
- társadalmi problémák (szegénység, hajléktalanság, szenvedélybetegség, pszichiátriai zavarok) bemutatása,
- prevenció programok szervezése.

#### **XII.VI.II. Közösségi programok szervezése**

Az intézmény több részlege is nyitott programokat szervezett, amelyekbe a lakosság, civil szervezetek és önkéntesek is bekapcsolódhattak:

- Gyermeknap (Tanoda és CSÁO közös szervezésben),
- családi napok,
- kulturális és sportprogramok,
- ünnepi rendezvények.

#### **XII.VI.III. Egyházi és civil partnerségek bevonása**

A társadalmi felelősségvállalás részeként az intézmény szoros kapcsolatot ápol:

- evangélikus gyülekezetekkel,

- civil adományozókkal,
- közösségi csoportokkal.

Ezek a kapcsolatok hozzájárultak a rászorulókat támogatásához, a közösségi összefogás erősítéséhez és a társadalmi szolidaritás növeléséhez.

### Összegzés

Az Oltalom Szeretetszolgálat 2025-ben is aktív szerepet vállalt a társadalmi felelősségvállalás területén, még akkor is, ha az önkéntes tevékenységek intenzitása intézményenként eltérő volt. A szervezet működését áthatotta:

- a közösségi bevonás,
- az érzékenyítés,
- a társadalmi integráció támogatása,
- a hátrányos helyzetű csoportokkal való szolidaritás erősítése.

Ahol önkéntesek bevonása lehetséges volt, ott jelentős hozzáadott értéket képviseltek; ahol erre nem volt mód, ott a társadalmi felelősségvállalás más formái érvényesültek.

## XIII. Lelkigondozás és hitéleti tevékenység

Az Oltalom Szeretetszolgálat működésének egyik meghatározó pillére a hitéleti jelenlét és a lelkigondozás biztosítása. A 2025. évben az intézmény valamennyi szolgáltatási területén jelen volt az evangélikus egyházi háttér, amely a mindennapi gondozási folyamatok mellett lelki támogatást, közösségi élményt és spirituális megerősítést nyújtott az ellátottak és a munkatársak számára. A hitéleti tevékenységek célja a remény, az emberi méltóság és a közösséghez tartozás érzésének erősítése volt.

### XIII.1. Lelkigondozói jelenlét az intézményben

Az intézményben szolgáló lelkészek és hitéleti munkatársak rendszeresen látogatták a különböző részlegeket, és az alábbi formákban nyújtottak támogatást:

- egyéni lelkigondozói beszélgetések,
- csoportos áhítatok,
- ünnepi alkalmak vezetése,
- krízishelyzetekben lelki támogatás,
- gyászfeldolgozást segítő beszélgetések,
- személyes jelenlét a mindennapi életben.

A lelkigondozás különösen fontos szerepet játszott a hajléktalanellátásban, a pszichiátriai és szenvedélybeteg nappali intézményeiben, valamint a Családok Átmeneti Otthonában, ahol az ellátottak élethelyzete gyakran jár együtt veszteségekkel, traumákkal és bizonytalansággal.

### XIII. II. Hitéleti alkalmak és közösségi események

Az év során több rendszeres és alkalmi hitéleti program valósult meg:

#### a, Rendszeres alkalmak

- heti vagy kétheti áhítatok,
- bibliai témájú beszélgetések,
- közösségi imádságok,
- ünnepi felkészülések (advent, húsvét).

## **b, Ünnepi események**

Az intézmény több részlegében közös ünnepi alkalmakat tartottak:

- karácsonyi ünnepségek,
- Mikulás-programok,
- húsvéti áhítatok,
- anyák napi és gyermeknapi rendezvények,
- évzáró hálaadó alkalmak.

Ezek az események nemcsak lelki, hanem közösségépítő funkciót is betöltöttek, erősítve az összetartozást és a biztonságérzetet.

## **c, Egyházi együttműködések**

A hitéleti tevékenységek megvalósításában több evangélikus gyülekezet és egyházi intézmény vett részt:

- Kertvárosi Evangélikus Gyülekezet,
- Borbányai Evangélikus Gyülekezet,
- Luther Márton Kollégium,
- Magyarországi Evangélikus Egyház Gyermekvédelmi Munkacsoportja.

Az együttműködések keretében:

- közös programok,
- táborok,
- családi napok,
- hitéleti szolgálatok,
- adománygyűjtések valósultak meg.

## **d, Lelkigondozás szerepe a gondozási folyamatban**

A lelkigondozás nem különálló tevékenységként, hanem a gondozási folyamat szerves részeként működött:

- segítette a krízishelyzetek feldolgozását,
- támogatta a motiváció fenntartását a terápiás folyamatokban,
- hozzájárult a mentális stabilitás erősítéséhez,
- elősegítette a közösségi integrációt,
- erősítette az önértékelést és a remény fenntartását.

A pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali intézményeiben a lelkigondozás különösen fontos szerepet kapott, mivel az ellátottak számára a spirituális támogatás gyakran a felépülési folyamat egyik meghatározó eleme.

## **Összegző értékelés**

A 2025. év hitéleti és lelkigondozói tevékenységei alapján megállapítható, hogy:

- a lelkigondozás stabil és rendszeres része az intézmény működésének,
- a hitéleti alkalmak jelentős közösségépítő erővel bírnak,
- az egyházi háttér erősíti az intézmény identitását és értékrendjét,
- a lelki támogatás hozzájárul az ellátottak életminőségének javításához,
- a partnerségek révén a hitéleti tevékenység széles körben elérhetővé vált.

## XIV. Intézményi programok

Az Oltalom Szeretetszolgálat 2025-ben is kiemelt figyelmet fordított a szakmai fejlődésre, a közösségi kapcsolatok erősítésére és az ellátottak számára szervezett programok sokszínűségére. A szakmai rendezvények, képzések és közösségi események hozzájárultak a szolgáltatások minőségének javításához, a munkatársak kompetenciáinak fejlesztéséhez, valamint az ellátottak életminőségének növeléséhez. Az alábbiakban a teljes intézményre kiterjedő, összevont bemutatás olvasható.

### XIV.I. Hajléktalanok Otthona

Heti szinten kerültek megrendezésre a csoport foglalkozások, közös torna, főzőklub, születésnapok megünneplése. Kedvezményes színházjegyekkel rendszeresen látogatják az ellátottak és munkatársaink a színházi előadásokat. Mentális egészségük megőrzését szolgálja a kutyaterápia is, ami szintén havi rendszerességgel vehető igénybe. Mivel az Otthon lakóinak fizikai állapota is a korukból adódóan jelentősen romlik, többen szenvednek inkontinenciától, az egész napos kirándulásokra már nem nagyon van igénye az ellátottainknak, inkább a helyben megvalósítható közösségi rendezvények aktív résztvevői.

### XIV.II. Átmeneti Szálló

A szálló ellátottai egyéni és csoportfoglalkozások keretében bővíthetik kompetenciáikat, fejleszthetik tudásukat. Az év jeles napjaihoz, egyházi ünnepköréhez kapcsolódó eseményeit rendszeresen megünnepeljük.

### XIV.III. Szenvedélybetegek és Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye

- **Kulturális, prevenciós rendezvényeken való részvétel:**
- Lehetőségeinkhez mérten csoportos kirándulások szervezését is biztosítjuk ellátottjainknak. (Állatkerti kirándulás, Színházi kirándulás, Városi programokon való részvétel.)
- **Kulturális események:**
- **Február- Farsangi Mulatságot** szerveztünk a részleg kliensei számára
- **Március- Nemzetközi Nőnap** alkalmából a női dolgozókat és klienseket köszöntjük, dalokkal, versekkel.
- **Április- Költészet napjának** megünneplése verses felolvasó délután keretein belül
- **Május- Dohányzás elleni világnap** alkalmából **felvilágosító előadást** rendezünk a dohányzás veszélyeiről, a leszokási lehetőségekről.
- **Május-Kihívás Napja- Csocsó** bajnokság, játék maraton
- **Június-** születésnapok, névnapok megünneplése
- **Július-** Kirándulás a Nyíregyházi Állatparkba
- **Augusztus-** Közös sütés az ellátottakkal.
- **Szeptember-** Kirándulás Lillafüredre
- **Október-** Bográcsozás az intézmény udvarán
- **November-** Ki-Mit-Tud-ot szerveztünk és színházi előadáson vettünk részt
- **December- karácsonyi ünnepség és hagyományörző ünnepi ebéd** kerül megrendezésre a klienseinknek.

### XIV.IV. Családok Átmeneti Otthona

A részleg 2025-ben több közösségi eseményt szervezett:

- Gyermekeknep – közös program a Tanodával
- Mikulás-ünnepség – civil szervezetek bevonásával
- Karácsonyi ünnepség – adományozókkal közösen
- Anyák napi és húsvéti programok
- Községi filmvetítések, kézműves foglalkozások
- Noé Bárkája tábor

- csoportos cirkuszlátogatás

Az anyák napi fotózást civil felajánlás és profi fotós segítségével sikerült lebonyolítani. A gyermekekről és családjukról olyan színvonalas műtermi minőségű képeket készített a felajánló, amelyek megfizetése valóban nagy terhet jelentett volna a családok számára, így viszont maradandó emlékként és élményként tehetik el a képeket. A gyermeknapon főiskolás és roma szakkollégista hallgatók is részt vettek. Gyermekeknek szóló programok, arcfestés, lufihajtogatás szerepelt a repertoárjukban. A gyermeknapon jégkrém és hotdog volt a menü és helyben készült vattacukor koronázhatta a napot.

A **Noé Bárkája tábor**, az idei évben is a Luther kollégiumban került megrendezésre, a gyerekek egy kis csapata 4 napos, szállással egybekötött táborprogramon vehettek részt. A kreatív foglalkozás a táncház és a sportlehetőségek, fotóklub mellett sok hasznos foglalkozáson próbálhatták ki magukat a gyerekek és a szülők egyaránt. A tábori hét témája a Béke teremtése volt, amit mind a reggeli áhítatban mind a vendéglőadók előadásában ismételtén visszaköszönt.

A nyarat a **borbányai napközi bibliai táborral** zártuk, amihez egy pár gyerek intézményünkől is csatlakozott.

#### **XIV.V Felfedező Tanoda**

A Tanoda 2025-ben gazdag programkínálattal működött:

- Gyermeknap – közös szervezés a CSÁO-val
- Nyári tábor – többnapos programokkal
- Kirándulások, múzeumlátogatások
- Sportnapok és közösségi játékok
- Digitális napok – LEGO Skool eszközökkel
- Karácsonyi és évzáró ünnepség
- tanulói mérések (szeptember-október hónapban történnek, azt mutatják, van-e változás, fejlődés, a tanulói kompetenciák tekintetében, hol tapasztalható lemaradás, és hol szükséges a fejlesztési folyamatokban beavatkozást kezdeményezni
- évenként két családlátogatás, amelyről családlátogatási napló készül
- családi – közösségi programok: Minden évben szervezünk négy alkalommal családi-közösségi programot. 2025. évben Farsangot, Őszi családi napot, Télapó ünnepséget és karácsonyi ünnepséget szerveztünk.

A szabadidős tevékenységek egyfelől a fejlesztési tevékenységbe integráltan, másfelől pedig különálló programelemekként kapnak helyet a tanodai munka során. A szabadidő hasznos eltöltését szolgálják egyfelől kézműves foglalkozásaink, másfelől pedig sportfoglalkozásaink, melynek kondiparkunk, kosárlabda pályánk, valamint nagy udvarunk biztosít helyet. Ezen felül pedig rendszeresen Játék Napokat szervezünk, mikor is a játék kapja a fő szerepet, azonban azok a fejlesztésekhez is kapcsolódnak. Minden évben legalább három alkalommal szervezünk tanodán kívüli sport- vagy kulturális programot. 2025.04.15-én egy élményekkel gazdag Játék-napon vehettünk részt a LEGO Gyárban, ahol a tanulók nem csak belülről szemlélhették meg a gyár egyes részeit, de rengeteg játékos programon vehettek részt. 2025.08.01-én Hajdúszoboszlóra látogattunk, ahol a tanulókat gokartozásra invitáltuk. A program hatalmas örömet okozott a tanulóknak. 2025.08.27-én Ibrányban vettünk részt a Tanoda Olimpián, ahonnan nagyon szép eredménnyel tértünk haza ismét.

Nyitott tanodai programra 2025. évben két alkalommal került sor. Már hagyománnyá vált a Családok Átmeneti Otthonában a tanodával közösen megszervezésre kerülő Gyermeknap, melyen nevelőszülők, más intézmények képviselői, az Evangélikus Roma Szakkollégium, a FETE programjában résztvevő szakemberek is részt vesznek. A Gyermeknapra 2025. május

31-én került sor. Ezen felül 2025.09.21-én a Debreceni Mantrailling Kutyás Egyesült képviselői és tagjai látogattak el a tanodánkba  
A programok célja a tanulók motivációjának növelése és a közösségi élmények biztosítása volt.

#### **XIV.VI. Nevelőszülői Hálózat:**

- Gyermeknap (a Családok Átmeneti Otthonával közösen)
- Állatkert-látogatás
- Strandolás a Sóstói Tófürdőben
- Noé Bárkája Tábor (7 gyermek)
- Természetjáró tábor Pilisszentkereszten
- Mozi
- Karácsonyi műsor a Bolyai téren
- Színházlátogatás a nevelőszülőknek

#### **XIV. VII. Családi Bölcsőde hálózat**

- A 2025-re tervezett programok a szakmai programban meghatározott célkitűzésekhez igazodnak, összhangban állnak a bölcsődei nevelés, gondozás alapelveivel. 2025-ben a gondozás nevelés kiemelt célja a gyermek önállóságának, finommotorikájának és kommunikációs készségeinek fejlesztése volt, az óvodaérettség eléréséhez.
- hagyományos ünnepkörök, mint a farsang, húsvét, Anyák napja, a születés- és névnapok közös megünneplése, a ballagás, a Mikulás és a karácsony.
- Gondozási tevékenységünk része az egészséges életmódra nevelés, a környezetvédelem fontossága, természetesen a gyerekek életkori sajátosságainak megfelelően. Az udvaron kialakított magaságysokban növények ültetése, gondozása, növekedésük megfigyelése új lehetőség a természettel való kapcsolat erősítésére.

#### **XIV.VIII. FeTe program (Nagycserekesz és Olcsva)**

A Jelenlét Pontok 2025-ben számos közösségi eseményt szerveztek:

- Családi napok
- Községi főzések
- Sport- és egészségnapok
- Kézműves foglalkozások
- Gyermekprogramok és játszóházak
- Adventi és karácsonyi rendezvények

A programok célja a közösségi kohézió erősítése és a települések társadalmi integrációjának támogatása volt.

#### **XIV.IX. Intézményi szintű szakmai események**

Az Oltalom Szeretetszolgálat 2025-ben több olyan eseményt szervezett vagy vett részt rajtuk, amelyek az egész intézmény működését érintették:

- belső szakmai napok,
- vezetői értekezletek,
- minőségirányítási auditokhoz kapcsolódó szakmai megbeszélések,
- fenntartói szakmai fórumok,
- egyházmegyei rendezvények.

## **XIV.X. Összegző értékelés**

A 2025. év szakmai programjai és rendezvényei alapján megállapítható:

- az intézmény szakmai élete aktív és sokszínű,
- a képzések hozzájárultak a munkatársak kompetenciáinak fejlődéséhez,
- a közösségi események erősítették az ellátottak társas kapcsolatait és érzelmi biztonságát,
- a FeTe program közösségfejlesztő hatása kiemelkedő,
- a Tanoda és a CSÁO közös programjai példamutató együttműködést mutatnak,
- a nappali intézmények terápiás és közösségi programjai jelentősen javították az ellátottak életminőségét.

## **XV. Az intézmény mentálhigiénés**

### **XV.I. Szakmai munka során ellátott mentálhigiénés tevékenységek**

Az Oltalom Szeretetszolgálat 2025-ben is kiemelt figyelmet fordított a mentálhigiénés szemlélet érvényesítésére valamennyi szolgáltatási területén. A szervezet által ellátott célcsoportok – hajléktalan személyek, családok, gyermekek, pszichiátriai és szenvedélybetegek, átmeneti krízisben lévők – élethelyzete gyakran jár együtt súlyos lelki terhekkel, veszteségekkel, pszichés betegségekkel és társadalmi izolációval. Ennek megfelelően a mentálhigiénés tevékenység az intézmény egészének működésében **alapvető szakmai pillér**.

A mentálhigiénés munka célja a lelki egészség megőrzése, a krízisek kezelése, a pszichés stabilitás erősítése, valamint az ellátottak életminőségének javítása.

#### **1. Egyéni esetkezelés és segítő beszélgetések**

Az intézmény valamennyi részlegében – különösen az Éjjeli Menedékhelyen, az Átmeneti Szállón, a nappali intézményekben és a családok átmeneti otthonában – rendszeresek az egyéni segítő beszélgetések.

A szakemberek feladatai:

- a kliens lelki állapotának feltérképezése,
- krízishelyzetek felismerése és kezelése,
- életvezetési tanácsadás,
- motivációs beszélgetések,
- a pszichés terheltség csökkentése,
- a bizalmi kapcsolat kialakítása és fenntartása.

A segítő beszélgetések gyakran az első olyan alkalmak, amikor az ellátott biztonságos környezetben megfogalmazhatja problémáit, félelmeit, traumáit.

#### **2. Pszichiátriai és addiktológiai problémák kezelése**

Az intézmény ellátottjainak jelentős része küzd:

- pszichiátriai betegséggel,
- depresszióval, szorongással,
- alkohol- vagy gyógyszerfüggőséggel,
- egyre gyakrabban kábítószer-használattal.

A mentálhigiénés tevékenység része:

- a tünetek felismerése,
- állapotromlás esetén azonnali beavatkozás,

- pszichiátriai szakrendelésre irányítás,
- együttműködés a Nagykállói Pszichiátriával és a Jósa András Oktatókórházzal,
- addiktológiai tanácsadás,
- visszaesés-megelőző támogatás.

A pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali intézményeiben ez a tevékenység különösen hangsúlyos, strukturált csoportfoglalkozásokkal és terápiás programokkal kiegészítve.

### **3. Krízisintervenció**

A hajléktalanellátásban, a családok átmeneti otthonában és a FeTe településeken gyakoriak a krízishelyzetek:

- lakhatás elvesztése,
- családi konfliktusok,
- egészségügyi válsághelyzetek,
- anyagi ellehetetlenülés,
- traumák, veszteségek.

A szakemberek feladata:

- azonnali segítő beszélgetés,
- a kliens stabilizálása,
- szükség esetén orvosi vagy pszichiátriai ellátásba irányítás,
- a biztonság megteremtése,
- a továbblépéshez szükséges lépések közös megtervezése.

A krízisintervenció sok esetben életmentő jelentőségű.

### **4. Konfliktuskezelés és közösségi működés támogatása**

A közösségi együttélésből adódó konfliktusok kezelése az intézmény minden részlegében kiemelt feladat.

A mentálhigiénés tevékenység része:

- konfliktusok mediálása,
- agressziókezelés,
- szabálykövetés erősítése,
- a közösségi normák megerősítése,
- feszültségek csökkentése,
- a biztonságos, nyugodt környezet fenntartása.

Ez különösen fontos a nagy létszámú, heterogén összetételű részlegekben (Éjjeli Menedékhely, Átmeneti Szálló, nappali intézmények).

### **5. Lelki támogatás és érzelmi biztonság megteremtése**

A mentálhigiénés munka egyik legfontosabb eleme a folyamatos jelenlét és a biztonságos légkör biztosítása.

A szakemberek célja:

- a magány és elszigeteltség csökkentése,
- a remény fenntartása,
- a motiváció erősítése,
- a bizalom kialakítása,
- a lelki stabilitás támogatása.

A kliensek gyakran számolnak be arról, hogy:

- „már az is sokat jelent, ha valaki meghallgatja őket”,
- „van kihez fordulniuk”,
- „nem érzik magukat teljesen egyedül”.

Ez a lelki támogatás a gondozási folyamat egyik legfontosabb és legemberibb eleme.

## 6. Csoportfoglalkozások és közösségi programok

A nappali intézményekben és a FeTe településeken rendszeresek:

- szocioterápiás foglalkozások,
- készségfejlesztő csoportok,
- állatasszisztált terápia,
- közösségi programok,
- tematikus beszélgetések (önismeret, konfliktuskezelés, stresszkezelés).

Ezek a foglalkozások segítik:

- a társas kapcsolatok erősítését,
- a közösségi integrációt,
- a pszichés stabilitás növelését,
- a mindennapi működés javítását.

A Nevelőszülői Hálózat pszichológusa rendszeresen foglalkozik:

- a támogatást igénylő gyermekekkel,
- szükség esetén a nevelőszülőkkel,
- krízishelyzetek kezelésével,
- kötődési és viselkedési problémák feltárásával.

## 7. Szakmaközi együttműködés

A mentálhigiénés tevékenység szorosan kapcsolódik más szakmai területekhez.

Rendszeres együttműködés történik:

- pszichiáterekkel,
- addiktológussal,
- háziorvosokkal,
- kórházi osztályokkal,
- gyermekjóléti szolgálatokkal,
- pártfogó felügyelőkkel,
- civil szervezetekkel.

Ez biztosítja, hogy a kliens **komplex, összehangolt segítséget** kapjon.

## 8. A mentálhigiénés tevékenység eredményei 2025-ben

- nőtt a segítő beszélgetések száma,
- javult a kliensek együttműködési készsége,
- csökkent a konfliktusok száma több részlegen,
- stabilabb lett a közösségi működés,
- több kliens került pszichiátriai vagy addiktológiai ellátásba,
- erősödött a szakmaközi együttműködés,
- a krízishelyzetek kezelése gyorsabbá és hatékonyabbá vált.

## **XV. II. Munkavállalóin mentális egészségének, mentális jóllétének megőrzését szolgáló intézkedések**

Fontosnak tartjuk, hogy kollégáink mentális egészségét, munkakedvét, motivációját, pszichés jóllétét is fenntartsuk, és megőrizzük. Mindehhez lehetővé tesszük a részlegek számára, hogy egy napos rekreáción vegyenek részt, amikor teljeskörű helyettesítésüket más részleg munkatársai oldják meg. Ezenkívül a munkatársaink kiégésének megelőzését segítik a közös munkatársi értekezletek, vacsorák is. Valamennyi kollégánk számára lehetővé tesszük, hogy szakmai vagy más területen fejlesszék önmagukat, és ehhez számukra, ha igénylik, és közvetlen feletteseik is támogatják, munkaidőkedvezményt biztosítunk. Szociális munka napját minden évben megünnepeljük.

Kikapcsolódásra és kapcsolatépítésre adott lehetőséget 2025. februárjában a Joób Olivér Szeretetintézménnyel közösen megrendezésre kerülő farsangunk. Majdnem teljes volt munkatársaink létszáma a tél végi kolbásztöltő versenyünkön is.

2024-ben bevezetésre került intézményünkben újra a Cafetéria is. Éves szinten összesen 420 000 Ft/fő-s szép kártya juttatással próbálunk hozzájárulni munkatársaink jóllétéhez.

2025-ben 2 napos rekreációs kiránduláson vehetett részt valamennyi munkatársunk Egerben, a Hotel Unikornis szállóban szálltunk meg, kellemes környezetben, kiváló vendéglátás mellett. A Szemfényvesztők kiállításon segítettünk kollégáink érzékenységét növelni a vakok és gyengén látók irányában. A Szépasszony völgyben pedig kellemes perceket tölthettünk el.

2025-ben bevezettük a szervezet új munkatársi értékelési rendszerét, amelynek célja a teljesítmény átláthatóbb mérése, a fejlődési irányok kijelölése és a vezető–munkatárs párbeszéd erősítése volt. A rendszer féléves ciklusokra épül, az értékeléseket a részlegvezetők végzik, egységes szempontrendszer és előre meghatározott eljárásrend alapján. A bevezetést megelőzően a vezetők részletes tájékoztatást kaptak a módszertanról, a munkatársak pedig megismerhették az értékelés célját, menetét és várható előnyeit. Az első két értékelési kör lebonyolítása zökkenőmentesen zajlott, és a munkatársak kifejezetten pozitívan fogadták az új rendszert: értékelték az átláthatóságot, a személyes visszajelzések lehetőségét és azt, hogy a folyamat valódi párbeszédet indított el a vezetőkkel. A részlegvezetők számára a rendszer egységes keretet adott a következetes értékeléshez, és több esetben konkrét fejlődési célok, támogatási igények is megfogalmazódtak. A következő időszak feladata a tapasztalatok alapján történő finomhangolás, valamint a vezetők további támogatása annak érdekében, hogy a rendszer hosszú távon is hatékonyan szolgálja a fejlődést és az együttműködést.

## **XVI. Az intézmény 2025. évi szakmai tervének megvalósulása**

A 2025. év az Oltalom Szeretetszolgálat számára stabil, szakmailag eredményes és fejlődési lehetőségekkel teli időszak volt. A szolgáltatások magas kihasználtsággal működtek, az ellátotti igények folyamatosan növekedtek, és az intézmény minden területen biztosította a jogszabályi megfelelést, a szakmai minőséget és a gondozási folyamatok biztonságát. A szervezet működését a komplexitás, a sokszínűség és a társadalmi szükségletekre való érzékeny reakció jellemezte.

Az alábbiakban a 2025. év összegzése, valamint a 2026-ra és az azt követő időszakra vonatkozó főbb célok és fejlesztési irányok olvashatók.

### **1. Összegzés – a 2025. év főbb tapasztalatai**

#### **1.1. Stabil működés és magas szolgáltatási igény**

- A legtöbb szolgáltatás teljes kapacitással működött (CSÁO, Hajléktalanok Otthona, nappali ellátások).
- A várakozók száma több területen meghaladta a férőhelyek többszörösét.
- A szolgáltatások iránti igény növekedése a társadalmi problémák mélyülését jelzi (lakhatási válság, mentális egészség romlása, szegénység).

## 1.2. Szakmai minőség és jogszabályi megfelelés

- A külső és belső ellenőrzések többsége hiányosság nélkül zárult.
- A dokumentációs és gondozási folyamatok szabályozottak, átláthatók.
- A tanodai jogszabályváltozás jelentős alkalmazkodást igényelt, de sikeresen megvalósult.

## 1.3. Személyi feltételek és humánerőforrás

- A munkatársi állomány stabil, a fluktuáció csak néhány területen volt jelentősebb (fejlesztő foglalkoztatás, FeTe).
- A képzések és szakmai napok hozzájárultak a minőség fenntartásához.
- A szupervízió és rekreációs programok fontos szerepet játszottak a kiégés megelőzésében.

## 1.4. Infrastrukturális fejlesztések

- Több telephelyen történt felújítás, eszközbeszerzés és karbantartás.
- A FeTe településeken jelentős fejlesztési igények maradtak fenn (akadálymentesítés, tetőcsere, eszközpótlás).
- A gépjárműpark bővítése és a villamos hálózat korszerűsítése megvalósult.

## 1.5. Közösségi és hitéleti jelenlét

- A hitéleti alkalmak és közösségi programok erősítették az ellátottak lelki és társas támogatását.
- A civil és egyházi partnerségek jelentős hozzáadott értéket képviseltek.

## 2. Jövőbeni célok – 2026-ra és középtávra

### 2.1. Szakmai fejlesztési célok

- A szolgáltatások szakmai tartalmának továbbfejlesztése, különösen:
  - koragyermekkorai intervenció,
  - addiktológiai és mentálhigiénés támogatás,
  - tanodai kompetenciafejlesztés,
  - családgondozási módszertanok megújítása.
- A gondozási folyamatok digitalizációjának erősítése.
- A szupervízió rendszerének kiterjesztése minden részlegre.

### 2.2. Humánerőforrás-fejlesztés

- A munkatársak megtartása és motivációja érdekében:
  - továbbképzések bővítése,
  - rekreációs programok rendszeresítése,
  - vezetőképzés folytatása.

- Új szakemberek bevonása a FeTe programba és a nappali ellátásokba.

A Nevelőszülői Hálózat célja a nevelőszülők számának növelése volt, amely 8 új nevelőszülővel megvalósult. A gyermeklétszám nőtt, több gyermek került kihelyezésre egy-egy nevelőszülőhöz. A közösségi programok megvalósultak, részben bővültek is. A földrajzi távolságok ellenére a részvétel jó volt.

### 2.3. Infrastrukturális fejlesztések

- Nagycserkesz és Olcsva telephelyek komplex felújítása:
  - tetőcsere,
  - akadálymentesítés,
  - fűtőkorszerűsítés,
  - eszközpark bővítése.
- A Rezeda utcai telephelyek további korszerűsítése.
- A Rákóczi utcai szolgáltató központ tűzvédelmi fejlesztése (tűszakaszoló ajtók).
- Járműpark további bővítése a tanyás térségek eléréséhez.

### 2.4. Pályázati és projektcélok

- Új EFOP+ és hazai pályázatok benyújtása:
  - gyermekvédelmi fejlesztések,
  - közösségfejlesztés,
  - foglalkoztatási programok,
  - digitális kompetenciafejlesztés.
- A FeTe program hosszú távú fenntarthatóságának biztosítása.

### 2.5. Közösségi és társadalmi célok

- A társadalmi érzékenyítés erősítése iskolákban és közösségekben.
- Önkéntes programok bővítése, különösen a Tanodában és a CSÁO-ban.
- Egyházi és civil partnerségek további erősítése.

## 3. Fejlesztési irányok – hosszú távú stratégiai célok

### 3.1. Integrált szolgáltatási modell erősítése

A cél egy olyan komplex intézményi rendszer fenntartása, amely:

- összehangolja a gyermekvédelmi, szociális, foglalkoztatási és hitéleti szolgáltatásokat,
- biztosítja az ellátottak számára a folytonosságot és a személyre szabott támogatást,
- rugalmasan reagál a társadalmi változásokra.

### 3.2. Digitális fejlesztések

- elektronikus dokumentációs rendszerek fejlesztése,
- digitális tanodai eszközpark bővítése,
- online ügyintézési támogatás fejlesztése a FeTe településeken.

### 3.3. Fenntarthatóság és önellátás

- a kertészet és a varroda további fejlesztése,
- energiahatékonysági beruházások,

- környezettudatos működés erősítése.

#### 4. Összegző értékelés

A 2025. év tapasztalatai alapján az Oltalom Szeretetszolgálat:

- stabil, megbízható és magas szakmai színvonalú intézmény,
- szolgáltatásai nélkülözhetetlenek a régió szociális biztonsági hálójában,
- működése átlátható, ellenőrzött és jogszabályszerű,
- fejlesztési irányai jól meghatározottak és hosszú távon fenntarthatók.

A jövőbeni célok és fejlesztések megvalósítása tovább erősíti az intézmény szerepét a társadalmi felzárkóztatásban, a gyermekvédelemben, a hajléktalanellátásban, a mentális egészség támogatásában és a közösségépítésben.