

Ügyiratszám: SZOC-1522-3/2026.

Ügyintéző: Kissné Orosz Anita

Előterjesztés

-a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsághoz –

**Nyíregyháza–Városi Református Egyházközség fenntartásában működő
Sóstói Szivárvány Idősek Otthona 2025. évi szakmai beszámolójának és a
„Kálvineum” Idősek Otthona szociális étkeztetésről szóló
2025. évi szakmai beszámolójának elfogadására**

Tisztelt Bizottság!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 120. § alapján a helyi önkormányzat, illetve a társulás, valamint a Kormány, illetve más állami szerv a szociális szolgáltatást vagy a pihenéshez való jog érvényesülését szolgáló szolgáltatást egyházi fenntartóval vagy nem állami fenntartóval kötött ellátási szerződés útján is biztosíthatja.

Ennek megfelelően Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése a 296/2016. (X.27.) számú és a 297/2016.(X.27.) számú határozatával döntött Nyíregyháza–Városi Református Egyházközség, mint fenntartó részére a Sóstói Szivárvány Idősek Otthona intézmény fenntartói jogának, valamint a Szociális étkeztetés feladatellátásának átadásáról.

A közgyűlési határozatok mellékletét képezik az Ellátási és Vagyongazdálkodási Szerződések, mely 3.5.2. (idősek otthona) és 3.5.2. (étkeztetés) pontjai alapján Nyíregyháza–Városi Református Egyházközség a szerződésben vállalt ellátási kötelezettség teljesítéséről évente, tárgyévet követően, legkésőbb március 01. napjáig írásban szakmai beszámolót készít Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottság, mint átadó által meghatározott szakszervezet részére.

A Szerződés szerint a beszámolónak tartalmaznia kell: az átvett feladatok ellátási mutatóit és azok értékelését, illetve a szolgáltatásoknak esetleges változásáról, bővítéséről a szakmai munka eredményességéről szóló tájékoztatást, továbbá valamennyi releváns gazdasági adatot.

Az Ellátási és Vagyongazdálkodási Szerződésnek megfelelően a szolgáltatások vezetői, a Sóstói Szivárvány Idősek Otthona és a szociális étkeztetés vonatkozásában a 2025. évi beszámolóját elkészítette.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 31/2025.(XI.28.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a beszámoló elfogadására átruházott hatáskörben a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottság jogosult.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a szakmai beszámolókat elfogadni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2026. május 19.

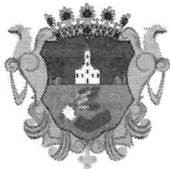
Tisztelettel:


Tóthné Csatlós Ildikó
osztályvezető



WWW.NYIREGYHAZA.HU





Határozat-tervezet

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA

.../2026. (V.27.) számú

h a t á r o z a t a

Nyíregyháza–Városi Református Egyházközség fenntartásában működő Sóstói Szivárvány Idősek Otthona 2025. évi szakmai beszámolójának és a „Kálvineum” Idősek Otthona szociális étkeztetéséről szóló 2025. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 31/2025.(XI.28.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

a Nyíregyháza–Városi Református Egyházközség fenntartásában működő **Sóstói Szivárvány Idősek Otthona** és a **„Kálvineum” Idősek Otthona szociális étkeztetés tevékenységéről** szóló 2025. évi szakmai beszámolóját elfogadja.

Nyíregyháza, 2026. május 27.

Vassné Harman Gyöngyi
a Bizottság elnök

A határozatról értesül:

1. címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal
3. Nyíregyháza–Városi Református Egyházközség, 4400 Nyíregyháza, Kálvin tér 11.
4. „Kálvineum” Idősek Otthona 4400 Nyíregyháza, Kemecsei u. 28.
5. Sóstói Szivárvány Idősek Otthona, 4431 Nyíregyháza-Sóstó, Tölgyes u. 11.
6. Irattár



2025. ÉVI SZAKMAI BESZÁMOLÓ

**NYÍREGYHÁZA-VÁROSI REFORMÁTUS EGYHÁZKÖZSÉG
SÓSTÓI SZIVÁRVÁNY IDŐSEK OTTHONA**



1. Az intézményi működés főbb általános mutatói

1.1 A férőhelyek kihasználtsága, feladatmutatók

Az intézmény férőhelyeinek kihasználtsága 2025-ben a korábbi időszakokhoz hasonlóan magas volt. A kihasználtsági mutatókat szemlélteti az 1. táblázat és az 1. diagram.

	Engedélyezett férőhely szám	ellátási/gondozási napok száma 2025-ben	Számított ellátotti mutatószám 2025 évben (fő)	Kihasználtság 2025 évben (%)
Időskorúak gondozóháza	30 fő	10874	29,79	99,31%
Fogyatékos személyek otthona	30 fő	10285	28,18	93,93%
Pszichiátriai betegek otthona	33 fő	12003	32,88	99,65%
Idősek otthona - átlagos 4431 Nyíregyháza, Tölgyes u. 11.sz.		37567	102,92	101,90%
Idősek otthona - Súlyos demens szakvéleménnyel rendelkezők		41281	113,10	
Idősek otthona - átlagos és súlyos demens szakvéleménnyel rendelkezők 4431 Nyíregyháza, Tölgyes u. 11. sz.	212 fő	78848	216,02	
Idősek otthona -átlagos 4400- Nyíregyháza, Etel köz 11-13. sz.		11414	31,27	99,93%
Idősek otthona- Súlyos demens szakvéleménnyel rendelkezők		6823	18,69	
Idősek otthona -átlagos és súlyos demens szakvéleménnyel rendelkezők 4400- Nyíregyháza, Etel köz 11-13. sz.	50 fő	18237	49,96	
Nappali ellátás		832	34,98	49,97%
Nappali demens	70Fő	7913		

1. táblázat



1. diagram

1.2 Várakozók számának alakulása

A várakozók számának emelkedés tendenciája tovább folytatódik. 2020-2021-ben a pandémia okozta alacsonyabb várakozói szám után újra növekedési pályára került a várakozók száma. A trend szinte lineárisan emelkedik és 2025-ben ismét minden korábbi értéket meghaladta a várakozók száma, még az előző évihez viszonyítva is 20%-os a növekedés. A növekedés oka a demográfiai változások mellett a helyi viszonylatban kedvező intézmény térítési díj. A nem állami szektorban bekövetkező jelentős térítési díj növekedés tovább növelte az intézményünk eddig is jó ár/érték arányát. Az apartmanos, 1 személyes elhelyezésre -belépési hozzájárulás nélkül- Nyíregyházán csak az intézményünkben van lehetőség. A Fogyatékos személyek otthonára kisebb az igény, ennek oka az előző évekhez hasonlóan a 3 fős elhelyezési lehetőség. Egy fiatalabb

ápolásra szoruló mozgásfogyatékkal élő személy számára nem előnyös ez az elhelyezési körülmény. Az itt élő ellátottak többsége is az idősebb korcsoporthoz tartozik. A Pszichiátriai betegek otthonára 13 fő várakozik, ez megfelel arányaiban az előző éveknek. Az Átmeneti ellátásra 30 fő várakozik, a fő hajtóerő itt nem elsősorban az átmeneti elhelyezés szüksége, bár kielégítünk ilyen igényeket is, sokkal inkább egyfajta „előszobája” ez az idősek otthonának. Az idősek otthonára 608 fő várakozott 2025. év végére. 2025-ben 254 új kérelem érkezett, melyből 132 fő demens szakvéleményt is csatolt.

Az átlagos várakozási idő 10-16 hónap, de egyes ellátásokra, -mint például az apartmanos 1 ágyas elhelyezés- akár éveket is várni kell. Az éven túli várakozók nagyobb részét ez az ellátási forma teszi ki. A felvételek során magas prioritást kap a soron kívüli igények kielégítése.

A várakozók számát az előző évekkel összehasonlítva szemlélteti a 2. táblázat és a 2. diagram.

Várakozók száma	2020.	2021.	2022.	2023.	2024.	2025.
Idősek otthona	180	190	269	404	511	608
Fogyatékos személyek otthona	1	5	5	0	1	2
Pszichiátriai betegek otthona	6	16	11	12	11	13
Időskorúak gondozóháza	0	13	17	13	29	30

2.táblázat



2.diagram

1.3. Személyi- és tárgyi feltételek biztosítása

Az intézményi munkához biztosított személyi feltételek bemutatása

Az intézmény személyi állománya stabilnak mondható, a változásokat az esetek nagyobb részében a nyugdíjazások okozzák. A pandémia évei után még fontosabbá vált az egészségügyi ellátás szerepe a szociális ellátásban. 2025-ben is igyekeztünk új gondozó-ápoló felvétele esetén lehetőségeink szerint egészségügyi-ápolói végzettségű munkatársakat találni a megüresedő ápolói-gondozói helyekre.

Az intézményi munkához biztosított tárgyi feltételek bemutatása

A 2025-ös évben jelentősebb PVC cserét, udvari fejlesztéseket parkosítást, járdafelújítást, valamint informatikai fejlesztést valósítottunk meg. Az ápolási betegállítási eszközök, ápolási ágyak és az egyéni védőfelszerelések biztosítása folyamatos volt.

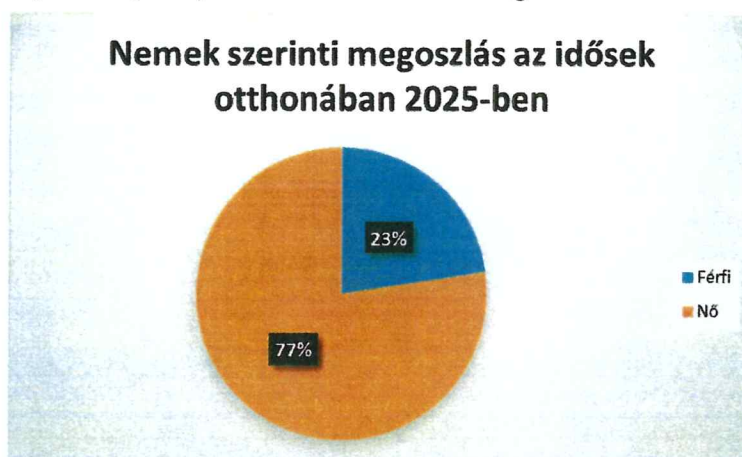
2. Az intézményben élők demográfiai jellemzőinek bemutatása

2.1 Ellátott forgalmi mutatók

A különálló gondozási egységekben a székhelyen összesen 305 fő lakó ellátása történik. A telephelyünkön 50 főt látunk el. A 2025. évben a székhelyre és a telephelyre összesen 89 új ellátott került felvételre. Szintén 89 ellátottunk hunyt el. Ezek a számok közel 20%-kal jobb eredményeket mutatnak az előző évihez képest, aminek örülünk, hiszen az itt élő ellátottak átlagosan tovább élnek az intézményben, ugyanakkor ettől lassul az új igények kielégítésének lehetősége. 18 ellátott más intézményen belüli ellátást kapott. Az ilyen esetek többségében a gondozóházi átmeneti ellátás lejárta után idősek otthonai ellátást „házon belül” biztosítottunk. Részt veszünk rendszeresen a vörös kód elrendelése esetén -a jogszabályi köteletségünknek eleget téve- a hajléktalan személyek rövid idejű ellátásában is. Kapcsolatunkat példásnak ítéljük Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatalának Szociális és Köznevelési Osztályának munkatársaival. Itt nem csak a szerződéses kötelezettségek teljesítése érdekében működünk együtt, hanem a város szociális hálójának megfelelő működését is támogatjuk az ellátotti csoportunkhoz illeszkedő gyors segítségnyújtást igénylő esetekben.

2.2 Nemek szerinti megoszlás

A nemek közti megoszlás arányait tekintve az előző években tapasztaltakhoz képest 6%-kal változott, a nők aránya nőtt (77%). Ezt szemlélteti a 3. diagram:

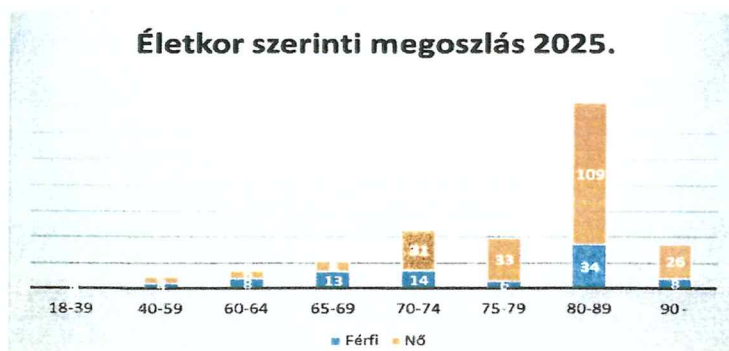


3. diagram

A többi ellátás (mozgásfogyatékos, pszichiátriai és gondozóházi ellátás) tekintetében a nemek közötti arány közel 50-50%-os.

2.3 Életkor szerinti megoszlás

Az ellátottak közül 177 fő 80 év feletti, ez az összes ellátott 50%-a. A 177 ellátott közül 34 fő a 90 éves életkort is meghaladja. 1 ellátott tavaly ünnepelte 101. születésnapját. A következő diagrammal szeretném szemléltetni az intézmény lakóinak 2025. évi életkor és nem szerinti megoszlását.



4. diagram

Ezen megoszlásban az előző évi adatokhoz képest hasonló arányt mutat a 80 illetve 90 év felettek száma. A fiatalabb korosztályok (65 év alattiak) jellemzően továbbra is a pszichiátriai és a mozgásfogyatékos ellátások lakóiból kerülnek ki.

2.5. Önellátási képesség

Az önellátási képesség adatait vizsgálva az új ellátottak között az idősök otthona tekintetében kevés az önellátó. Továbbra is a korábban beköltözött ellátottak között találjuk a jó önellátási képességű lakók többségét. A teljes ápolásra szoruló aránya az elmúlt évben fokozatosan nőtt, jelenleg stagnál. Az önellátó képesség alakulását az 5. diagram tartalmazza.



5. diagram

3 Intézményünkben végzett szakmai munka

3.1 Az alapápolási tevékenységek

Az ápoló gondozó intézmények munkáját leginkább ezen tevékenység alapozza meg, hiszen az alapvető szükségletek biztosítása minden további szükséglet kielégítésének alapfeltétele. Ezen feladatok az ellátott oldalon alapvető szükségletek kielégítésére irányulnak, felölelik ugyanakkor az alapápolási tevékenységek mellett a szakápolási feladatok ellátását is.

3.2 Szakápolás

Intézményünkben folyamatosan nő az egészségügyi végzettséggel rendelkező dolgozók száma, így 28 fő felelős a szakápolási tevékenységek biztosításáért.

A szakápolási tevékenységek jellegét és az ellátott betegek számát mutatja a 3. táblázat.

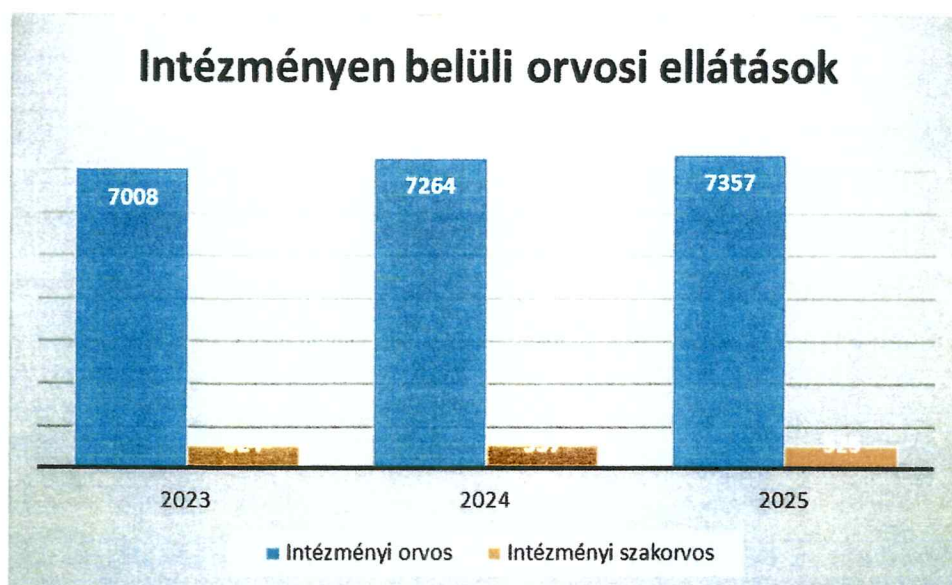
Szakápolási esetek 2025. évi kimutatása							összesen
Sebkezelés					Infúziós terápiában részesültek száma	35	
Fekélyes esetek száma	Decubitusos esetek száma (új eset szám)			PEG	4		86
	Már korábban kezelt sebek száma	Sebvel érkezett új esetek	Kialakult új sebek száma				
	9	8	11	19	4	35	

3. táblázat

3.3 Házi-, szakorvosi, kórházi ellátás

A folyamatos és teljeskörű szolgáltatás keretében az orvosi, szakorvosi és szükség esetén a kórházi kezeléshez való hozzájutás lehetősége minden lakó számára biztosított volt 2025-ben is. Intézményi házi orvosi ellátást 1 fő szerződésben álló házi orvos biztosítja az intézmény lakói számára, aki heti 40 órában végzi feladatát. Az ő munkáját támogatja a helyettes intézményi orvos, aki az intézményi orvos szabadsága idején is ellátást biztosít, de heti rendszerességgel részt vesz az orvosi feladatok ellátásában.

A lakók rendszeres orvosi és szakorvosi felügyeletéről az intézmény által szerződéses jogviszony keretében foglalkoztatott orvosok, szakorvosok (házi orvos, pszichiáter, urológus, stb.) gondoskodnak. A szakorvosi ellátások közel harmadát az intézmény falain belül biztosítjuk, és az ellátások kétharmad része történik rendelőintézetben. Az intézményben az orvosi ellátások száma folyamatosan nő. Az intézményi orvosi ellátások közel az összes orvosi ellátás 97% át teszik ki, a maradék 6,5% szakorvosi ellátás. Egy ellátottra vetítve közel 22 orvosi vizsgálat jut évente.



6. diagram

	Vérvétel	Beutalás vizsgálatra	Gyógyszer felírás	Gyógyszeres terápia módosítása	Szakápolási feladatok elrendelése	Labor értékelés	Orvosi javaslat rögzítése	Összesen
2021	567	850	2738	526	67	973	333	6054
2022	755	889	3372	1004	167	498	498	7183
2023	990	1038	3402	817	182	424	424	7277
2024	1023	942	3498	705	206	442	442	7258
2025	968	864	3777	757	204	1138	456	8164

4.táblázat

Az orvosi ellátás professzionalitását jelzik ezek a számok. A táblázatban a 2025-es év mellett megjelenítettük az előző 4 évet is, így látható, hogy az ellátási számok dinamikusak, ugyanakkor összességében stabil, folyamatos, magas színvonalú egészségügyi ellátást mutatnak be.

3.4 Betegségek alakulása

Az előző évekhez hasonlóan gyakoriak a szív- érrendszeri, pszichiátriai, mozgásszervi kórképek. Az előző évhez képest 2025-ben csökkent az eseti beküldések száma az SBC-re, ezeket jellemzően akut betegségek, vagy krónikus állapotok romlása okozta. Az 5. táblázat mutatja a nem tervezett ambuláns és kórházi ellátások számát. Látható a táblázatból, hogy 315 esetben került sor nem tervezett szakrendelői (sürgősségi vagy traumás) ellátásra, a hosszabb kórházi ellátásra. Ezen

csökkenése pozitív dolog, hiszen kevesebb terhelést jelent a lakóink számára, és kisebb a potenciális egészségkárosodás lehetősége. Ezen szakorvosi ellátások helyben nem végezhetőek el.

	Kórházi, és sürgősségi ellátások száma			
	1 napos ellátások száma			Összesen
	Sürgősségi ellátás (SBC)	Sérülések ellátása		
Egyéb sérülések		Fejsérülés miatti ellátás		
Esetszám 2024	233	94	89	416
Esetszám 2025	184	79	52	315

5. táblázat

4. Mentálhigiénés feladatok, közösségi élet

4.1 Demens és pszichiátriai ellátás

A gondozási egységekben a fő célkitűzés az egyéni foglalkozások mennyiségének és minőségének növelése volt, mivel az itt lakók intenzív ellátásra szorulnak elsősorban mentális, vagy fizikai állapotukból adódóan. A demens részeken több volt a fekvő, vagy rövid ideig kiültethető lakó, mely meghatározta a foglalkozások menetét és a foglalkoztathatóság mértékét is. A demens gondozási egységben ezért mikrocsoportos, differenciáltabb foglalkozások valósultak meg. A 2025-ös évben az általános egészségi állapot romlás miatt, egyre kevesebb lakót lehetett bevonni pl. az intézményi rendezvényekbe, közös programokba, foglalkozásokba.

Az előző évek jól bevált foglalkoztatási formái 2025-ben folytatódtak.

Terápiás postai foglalkozás: főleg agitáció kezelésére szolgáltak- havi nyugdíj felvétele során. Ebből szívesen vásároltak a posta melletti kisboltban. Szintén agitáció kezelésére szereztek be rendőr sapkát- mert volt olyan súlyos demens lakó, aki mindig rendőrt hívott, majd a „rendőrrel” való beszélgetést követően megnyugodott.

Csoportos foglalkozások: A demens lakók számára állandóságot és biztonságot nyújtanak a jól kiszámítható heti programok.

Kedvenc továbbra is a terápiás konyha, kutya terápia, terápiás kávéház, zeneterápia.

A terápiás kávéházi foglalkozásokba az új lakók állapotuk szerint bevonásra kerültek. Mindig volt lelkes jelentkező és különleges alkalmaknak élték meg a lakók a foglalkozásokat.

Saját felekezeti hovatartozása szerinti hitéletét minden lakónk igény szerint megélheti. A gondozási egységben nagy örömmel vették, hogy a demens áhítatok ismét megtartásra kerültek.

A meditációs zenehallgatás gyakorisága a lakók állapotához igazodott.

Demens kézműves foglalkozásokat sokan szerették az elmúlt évben. A mentálhigiénés munkatárs változatos technikákat, sokféle anyagot alkalmazott a foglalkozások során. Cél a finommotorika minél hosszabb megtartása volt.

Kutyaterápiás foglalkozások változatlanul magas érdeklődést és aktivitást váltottak ki. A tavalyi évben ismét lehetőség nyílt a Nyíregyházi Segítő Kutya Alapítvány rehabilitációs kutyáinak terápiás vizsgára történő felkészítésében, terápiás vizsgáján részt venniük a két gondozási egység lakóinak.

4.2 Gondozóház és Mozgásfogyatékos részleg

A gondozási egységekben 2025. májusától új mentálhigiénés munkatárs látta el a feladatokat, akit - a mosoly, a humor és a jókedv varázserejét alkalmazva - hamar bizalmukba fogadtak a lakók.

A délelőtti szocioterápiás foglalkozások iránti igény eltérő volt a két gondozási egységen. Míg a Gondozóházban rendszeresen 15-20 fő vesz részt, addig a mozgáskorlátozott részlegén átlagosan 10 fő mutatott érdeklődést a csoportos foglalkozások iránt. Az utóbb említett egységben nagyobb igény volt az ellátottak körében az egyéni esetkezelésre, mint a szocioterápiás foglalkozásra. Mindkét részlegén nagy érdeklődés volt a fejtörő, találós kérdések és kvízzjátékok iránt, de míg a gondozóházban nem okozott nehézséget a magasabb szintű kognitív feladatok megoldása, a mozgáskorlátozott részlegén könnyebben megoldható tevékenységekre volt szükség a sikerélmény és a lelkesedés fenntartásához.

Nagy érdeklődés van mindkét gondozási egységben a terápiás konyha iránt, hiszen egy hónapban egy alkalommal van lehetősége a két részlegnek részt venni ezen a terápiás foglalkozáson, ami számos készséget tud fejleszteni, szinten tartani és visszaidézi a régi szép időket és a régen napi szinten használt tevékenységeket.

Hasonló érdeklődést mutattak a lakók a terápiás kávéház iránt, amibe a 2025-ös évben kapcsolódott be mindkét részleg. A kávéház meghitt hangulata minden alkalommal magával ragadta a résztvevőket és olyan beszélgetésekre adott lehetőséget, ami a gondozási egységekben nagyon ritkán volt megteremthető.

A közkedvelt foglalkozási típusokhoz tartozik továbbá az állatasszisztált terápia, amelyre viszont a mozgáskorlátozott részlegén mutattak nagyobb érdeklődést. A gondozóház lakóközössége nehezebben volt aktivizálható erre a tevékenységre.

4.3 Idősek otthona

Az előző évhez hasonlóan 2025-ben is volt alkalma rendszeresen részt venni a lakóknak az állatasszisztált terápián, a terápiás konyhán, illetve a terápiás kávéházi foglalkozásokon. Változott a sorrend, a legkedveltebb foglalkozás a terápiás kávéház lett, ezt követi az állatasszisztált terápia, bár sajnálatos módon ritkán van a gondozási egységben, a terápiás konyhán is szeretnek részt venni, a zeneterápia még mindig megosztó.

A hét többi napján zajló csoport foglalkozásokon a lakók nagy része rendszeresen részt vett, sajnálatos módon emelkedett az ágyhoz kötött fők száma, velük a foglalkozás előtti délelőtti időszakban és a délutáni órákban volt lehetőség egyénileg foglalkozni. A foglalkozások elsődleges szempontja változatlanul a készségek szinten tartását célozta meg, figyelembe véve a finommotorikát segítő elemeket, a logikai játékokat. Emellett fontos tényező volt a vidám hangulat, a jó közérzet megteremtése.

Bevezetésre került heti egy alkalommal a bingó is, a lakók nagy öröme, alkalmanként 10-12 fővel. Az asztaltársaságok kialakításánál figyelembe vették, hogy a jobb képességű lakók segíthették a társaikat, például a nagyothallókat.

2025-ben sok lakót érintett állapot romlás, azokat is, akik eddig részt vettek énekkari próbákon vagy könyvtárba jártak, így ezeken már nem tudnak részt venni. Ellenben egyik férfi lakót bevonták a munkaterápiás foglalkozásba és részt vett a rehabilitációs kutyák terápiás vizsgára történő felkészítésében.

4.4 Nappali ellátás

Az intézményben az idősek nappali ellátása magába foglalja a demens nappali ellátást is. Az engedélyezett létszám (férőhely) 70 fő. A nappali ellátás az otthonukban élő személyeknek és családtagjainak nyújt segítséget a napközbeni tartózkodás biztosításával. Fő feladat volt a biztonságos környezet megteremtése mellett az ellátotti igények figyelembevételével színes programok, szocioterápiás foglalkozások szervezése differenciáltan. Az előző évekhez képest emelkedett azon klubtagok száma, akik bentlakásos otthoni elhelyezésre várnak. Megfigyelhető tendenciaként mutatkozik az is, hogy a nappali ellátást rövidebb időre veszik csak igénybe, még abban az esetben is, ha láthatóan eredményes a közösségi integráció, a hozzátartozók sürgetik a beköltözés lehetőségét. A nappali ellátás mindennapjaiban rendszeresen megszervezésre kerültek az egyéni és szocioterápiás csoportos foglalkozások.

A klubtagok is részt vettek a bentlakásos otthon ellátottainak szervezett szabadtéri és benti eseményein (közös fagyizással egybekötött tóparti séta, sportnap, kerti party, családi nap, őszi kreatív foglalkozás, szüreti multság, karácsonyi kreatív foglalkozás, nemzeti ünnepek, karácsonyi műsorokon részvétel, szilveszteri party). A nappali ellátásból többen is örömmel vállaltak szereplést az intézmény rendezvényein (pl. farsang, szüreti multság).

A terápiás foglalkozások változatosságát mutatta, hogy a palettán megtalálható volt memóriát segítő játékos foglalkozás mellett az állat asszisztált terápia, a kreatív tevékenységeket magába foglaló foglalkozások, a realitás kontrollt segítő foglalkozások, a zeneterapeuta által vezetett zene terápia, a gyógytorna, illetve az egészségmegőrző torna.

A nappali ellátáshoz tartozó demens udvar közkedvelt tartózkodási hely volt nem csak a klubtagok számára, de a demens gondozási egység lakói és hozzátartozói számára is. Bővült a kerti bútorok száma, így több lehetőség adódott a nagyobb létszámú kültéri foglalkozások tartására is.

A szociális ügyintézésben segítségnyújtás általában személyi térítési díj befizetését takarta, illetve tartós és átmeneti elhelyezésben kértek segítséget a hozzátartozók. Nőtt azon ellátottak száma is, akik egyedül, közvetlen családi támogatás, felügyelet nélkül élnek otthonukban. Ezekben az esetekben sokkal nagyobb kontrollt igényeltek a távolban élő családtagok mind az ellátás vezetőjétől, mind pedig a gondozóktól.

5. Az intézményt érintő 2025 évi beruházások, jelentősebb karbantartási munkák:

A főépületben, jelentős karbantartási munka valósult meg, PVC burkolat felújítás történt minden helyiségben a mozgásfogatóékos ellátásban. Ezen helyeken elsősorban a folyosók és közösségi terek és lakószobák burkolatcseréje történt, valamint „kísérő” felújítások is például a villanyvezetékek, a gyengeáramú rendszerek, és a szellőztető ventilátorok cseréje területén.

A karbantartási munkák teljes összege 2025-ben meghaladta a 69 millió forintot, ennek nagyobb része a PVC felszínnek felújításához kötődik. A beruházások összege meghaladta az 53 millió forintot, a kísértékű tárgyi eszköz beszerzés közel 14 millió forint volt.

A teljesség igénye nélkül elmondható, hogy nagy értékű konyhai, mosodai eszközöket szereztünk be, és fejlesztésre került a központi adminisztrációs és informatikai rendszer. 2025-ben folytatódott a belső sétányok felújítása térkövezéssel, valamint a zöldterületek megújítása, és a park területek megújítása. Ápolási ágyak, betegemelő is beszerzésre került.

Az Etel közti telephely telefonközpontja is korszerűsítésre került, valamint több klímaberendezés került felszerelésre a közösségi terekben.

A raktározási problémák megoldására az intézmény udvarán fém mobil raktárak lettek telepítve, amelyek jelentős kapacitás növekedést eredményeztek.

A beruházások érintették az intézmény szinte minden területét. A részletes eszköz listát a 6. táblázat tartalmazza.

A 2025. évben beszerzett nagyjértékű tárgyi eszközök listája:

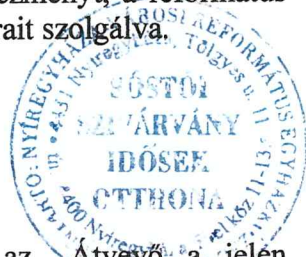
Ssz.	Tárgyi eszköz megnevezése:	Beszerzés dátuma:	Bruttó érték:
1.	Telefonközpont Etel közti telephelyen	2025.01.28	601 155 Ft
2.	1 db gyógyszerosztó-kocsi	2025.03.26	381 000 Ft
3.	4 db ápolási ágy	2025.04.03	965 200 Ft
4.	1 db betegemelő	2025.04.03	279 400 Ft
5.	7 db klíma beszerelve Tölgyes utca	2025.04.10	2 691 130 Ft
6.	1 db betegemelő	2025.05.08	279 400 Ft
7.	6 db fém raktárépület Tölgyes utca	2025.05.28	6 934 200 Ft
8.	Gyógyszermodul	2025.06.10	3 979 800 Ft
9.	Fém raktárak udvara, térbeton, közművek kiépítése	2025.06.13	14 178 551 Ft
10.	1 db klíma Tölgyes utca konyhába	2025.06.18	401 320 Ft
11.	Filagória faolajozása	2025.06.23	177 753 Ft
12.	Filagória kerítése	2025.07.22	325 890 Ft
13.	Gyógyszermodul	2025.10.01	7 959 600 Ft
14.	Gyógyszermodul	2025.10.07	4 090 350 Ft
15.	1 db számítógép konfiguráció portára	2025.10.07	240 000 Ft
16.	Gyógyszermodul	2025.10.14	1 658 250 Ft
17.	Imasétány + parkosítás	2025.10.28	8 154 680 Ft
18.	2 db klíma pelenkaraktár + hegesztőműhely	2025.11.14	718 820 Ft
19.	1 db Epson nyomtató munkaügyre	2025.11.20	213 360 Ft
20.	Parkoló bővítése Etel közti telephelyen	2025.12.01	1 270 000 Ft
21.	1 db Asus Vivobook laptop	2025.12.02	517 890 Ft
22.	Veean software	2025.12.05	1 046 838 Ft
23.	Értékszámológó és pénzellenőrzőgép főpénztárba	2025.12.17	319 900 Ft
24.	2 db ápolási ágy	2025.12.17	482 600 Ft
25.	2 db Praktika gőzfejlesztő vasaló teflon talppal mosodár	2025.12.18	448 780 Ft
26.	1 db VMware számítógépes szoftver	2025.12.30	1 172 610 Ft
	Összesen:		59 488 477 Ft

6. táblázat

Egyházközségünk ez évben is a jó gazda gondosságával működtette az intézményt, a református intézményi diakónia szellemiségével, Nyíregyháza Megyei Jogú Város polgárait szolgálva.

Nyíregyháza, 2026. február 26.

Vári Zoltán
intézményvezető



Az ellátási és vagyonkezelési szerződés 3.5.2. pontja szerint az „Átvevő” a jelen szerződésben vállalt ellátási kötelezettség teljesítéséről évente, a tárgyévet követően, legkésőbb március 1. napjáig írásban szakmai beszámolót készít az Átadó által meghatározott szakbizottsága részére. A beszámolóban tartalmaznia kell: az átvett feladatok ellátási mutatóit és azok értékelését, illetve a szolgáltatásoknak esetleges változásáról, a szakmai munka eredményességéről szóló tájékoztatást.” Fenti hivatkozással kérem a beszámoló megtárgyalását és elfogadását.

Nyíregyháza, 2026. február 26.

Dr. Gaál Sándor
esperes-lelkipásztor





Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség
„Kálvineum” Idősek Otthona
4431 Nyíregyháza, Kemecsei u. 28.
Tel: 42/475-085

Beszámoló

Beszámolási időszak: 2025. január 01. – 2025. december 31.

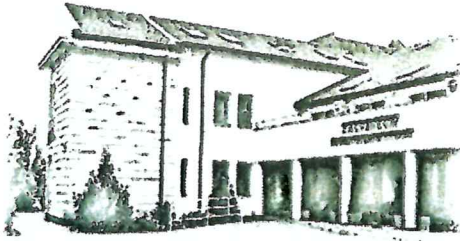
- Intézmény neve, címe: **Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség „Kálvineum” Idősek Otthona 4431 Nyíregyháza Kemecsei út 28.**
- Intézmény vezetője: **Szentiné Bosnyák Zsuzsanna**
- Intézmény fenntartója: **Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség**
- A Szociális étkeztetés ellátási területe: **Nyíregyháza kistérség települései; [\(Kálmánháza, Kótaj, Nagycserkesz, Napkor, Nyíregyháza, Nyírpazony, Nyírtelek, Nyírtura, Sényő\)](#)**

A szociális étkeztetés célja, feladata:

A szociális étkeztetés megszervezésével segítséget nyújtunk a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodunk, akik azt önmaguknak, illetve önmaguk és eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

Az ellátási területen élő hajléktalan, fogyatékos személyek, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek részére lehetőséget biztosítunk az étkeztetés igénybevételére, illetve segítséget nyújtunk a saját lakóhelyükön történő étkezés biztosítására.



Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség

„Kálvineum” Idősek Otthona

4431 Nyíregyháza, Kemecei u. 28.

Tel: 42/475-085

Az ellátandó célcsoport jellemzői:

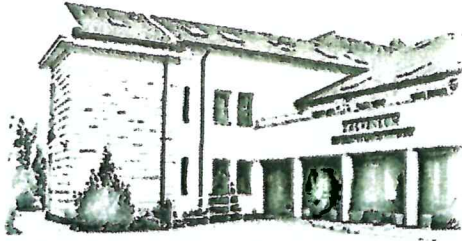
Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodunk, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- a) koruk,
- b) egészségi állapotuk,
- c) fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük,
- d) szenvedélybetegségük, vagy
- e) hajléktalanságuk miatt.

Az étkeztetés igénybevételénél szociálisan rászorultnak minősül a Nyíregyháza Megyei jogú város önkormányzata közgyűlésének 6/2023 önkormányzati rendelete alapján

a) az öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személy, b) a rendszeres szociális segélyben részesülő egészségkárosodott személy, a hadigondozott, a rehabilitációs járadékos, öregségi járadékos, munkaképtelenségi járadékos, rokkantsági nyugellátásban, baleseti nyugellátásban részesülő személy, c) tartósan beteg személy, d) fogyatékoságban, pszichiátriai vagy szenvedélybetegségben szenvedő személy e) és a hajléktalan személy.

A szociális rászorultságot a rendszeres pénzellátást megállapító határozat, a tartós betegséget, fogyatékoságot, pszichiátriai vagy szenvedélybetegséget a háziorvos, az orvos szakértői szerv szakvéleménye vagy a fekvő-beteg szakellátást nyújtó intézmény vagy területileg illetékes szakrendelő intézet szakorvosa által kiadott zárójelentés, igazolás alapján igazolja.



Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség

„Kálvineum” Idősek Otthona

4431 Nyíregyháza, Kemecsei u. 28.

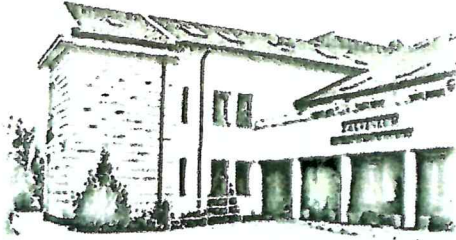
Tel: 42/475-085

A Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének 297/2016.(X.27.) számú határozata alapján megkötött Szociális étkeztetési feladat ellátására vonatkozó Ellátási Szerződésben a Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség, mint Átvevő – ajánlatában rögzített vállalásai alapján biztosítja a feladatellátásba bevont nyitva álló helyiségeket, az átvevő által biztosított egyéb engedélyezett szolgáltatásokat, valamint a fenntartó ingyenes ellátásban részesíti azt az ellátottat, aki jövedelemmel nem rendelkezik. A szolgáltatást hétfévén és ünnepnapokon is biztosítjuk.

2025. január 01.-től érvényes díjaink:

Jövedelem határok	Fizetendő térítési díj (Ft/fő/nap) Kiszállítás 150 Ft/cím
0 Ft - 30 000 Ft	330 Ft
30 001 Ft - 38 500 Ft	420 Ft
38 501 Ft - 48 500 Ft	465 Ft
48 501 Ft - 58 500 Ft	535 Ft
58 501 Ft - 68 500 Ft	620 Ft
68 501 Ft - 78 500 Ft	755 Ft
78 501 Ft - 93 500 Ft	860 Ft
93 501 Ft - 113 500 Ft	925 Ft
113 501-150 500 Ft	970 Ft
150 501 Ft- 250 000 Ft	990 Ft
250 0001-Ft-	1 050 Ft
Diétás étkeztetés	1 500 Ft

Továbbra is ingyenesen biztosítjuk az ellátást azon személyek részére, akik jövedelemmel nem rendelkeznek, szociálisan rászorultak.



Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség

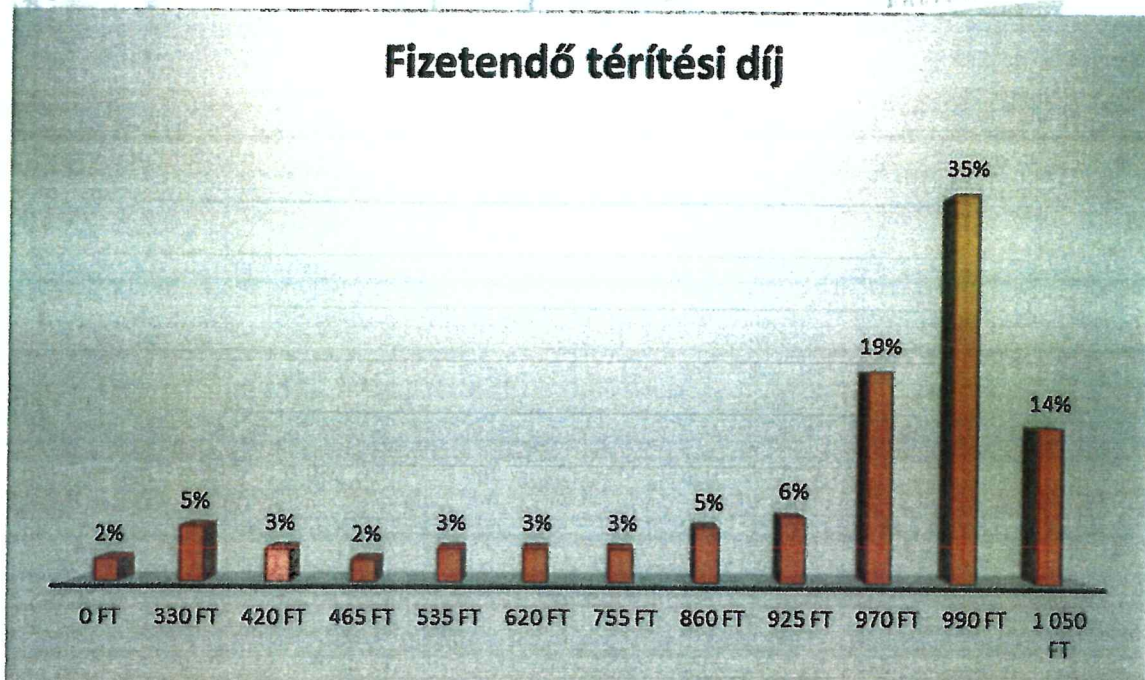
„Kálvineum” Idősek Otthona

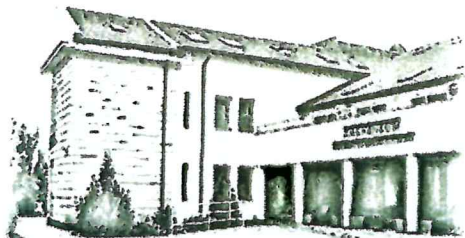
4431 Nyíregyháza, Kemecei u. 28.

Tel: 42/475-085

Fizetendő térítési díj	
0 Ft	2%
330 Ft	5%
420 Ft	3%
465 Ft	2%
535 Ft	3%
620 Ft	3%
755 Ft	3%
860 Ft	5%
925 Ft	6%
970 Ft	19%
990 Ft	35%
1 050 Ft	14%

Térítési díj kimutatás, 2025. január 01-től





Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség

„Kálvineum” Idősek Otthona

4431 Nyíregyháza, Kemecei u. 28.

Tel: 42/475-085

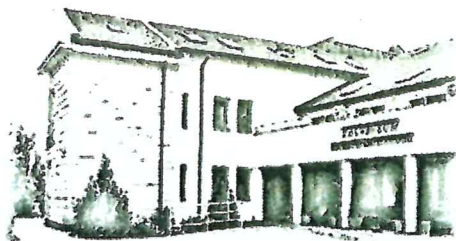
A beszámolási időszakra vonatkozó térítési díj 2025. február 01 napjától változott.

2025. február 01.-től érvényes díjaink:

Jövedelem határok	Fizetendő térítési díj (Ft/fő/nap) Kiszállítás 155 Ft/cím
0 Ft - 30 000 Ft	340 Ft
30 001 Ft - 38 500 Ft	435 Ft
38 501 Ft - 48 500 Ft	480 Ft
48 501 Ft - 58 500 Ft	555 Ft
58 501 Ft - 68 500 Ft	640 Ft
68 501 Ft - 78 500 Ft	780 Ft
78 501 Ft - 93 500 Ft	890 Ft
93 501 Ft - 113 500 Ft	960 Ft
113 501-150 500 Ft	1 005 Ft
150 501 Ft- 250 000 Ft	1 025 Ft
250 0001-Ft-	1 090 Ft
Diétás étkeztetés	1 500 Ft

Térítési díj kimutatás, 2025. február 01. – 2025. december 31. időszak alatt átlagosan:

Fizetendő térítési díj	
0 Ft	2%
340 Ft	6%
435 Ft	0%
480 Ft	10%
555 Ft	2%
640 Ft	3%
780 Ft	2%
890 Ft	4%
960 Ft	4%
1 005 Ft	17%
1 025 Ft	35%
1 090 Ft	15%

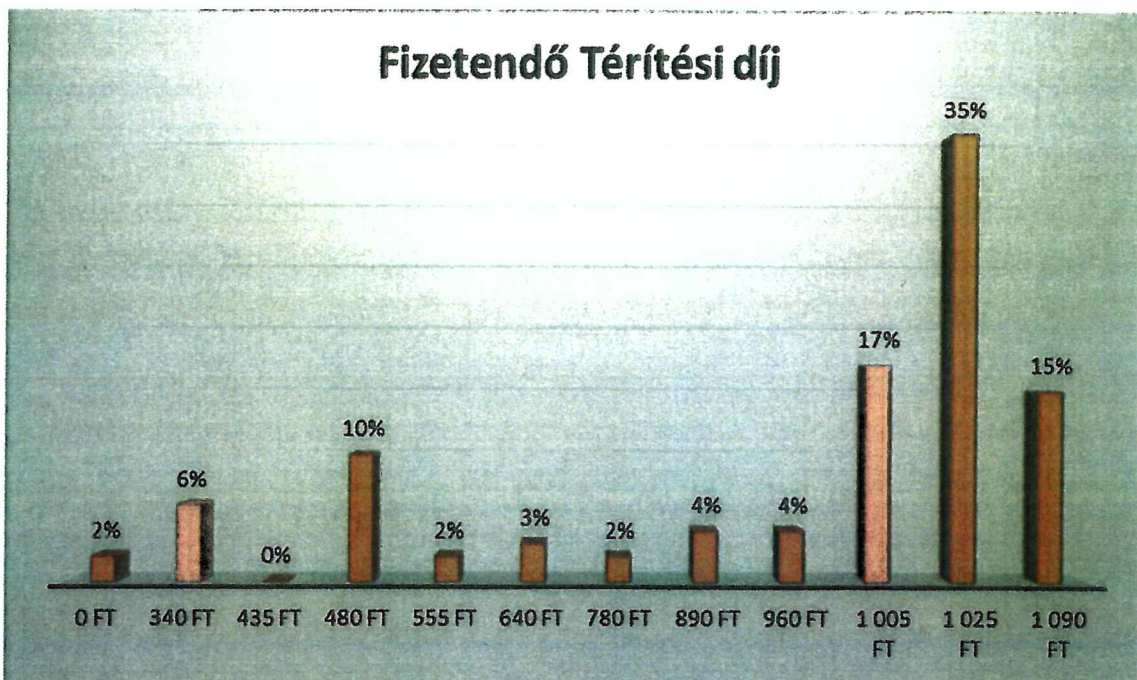


Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség

„Kálvineum” Idősek Otthona

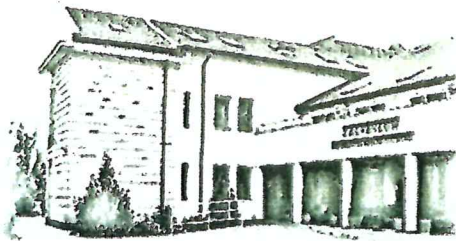
4431 Nyíregyháza, Kemecei u. 28.

Tel: 42/475-085



A térítési díj befizetésére minden ellátási ponton, valamint a kiszállító szociális asszisztensnél, segítőnél, illetve banki átutalással, és postai csekken biztosítunk lehetőséget.

Továbbra is ingyenesen biztosítjuk az ellátást azon személyek részére, akik jövedelemmel nem rendelkeznek, szociálisan rászorultak.



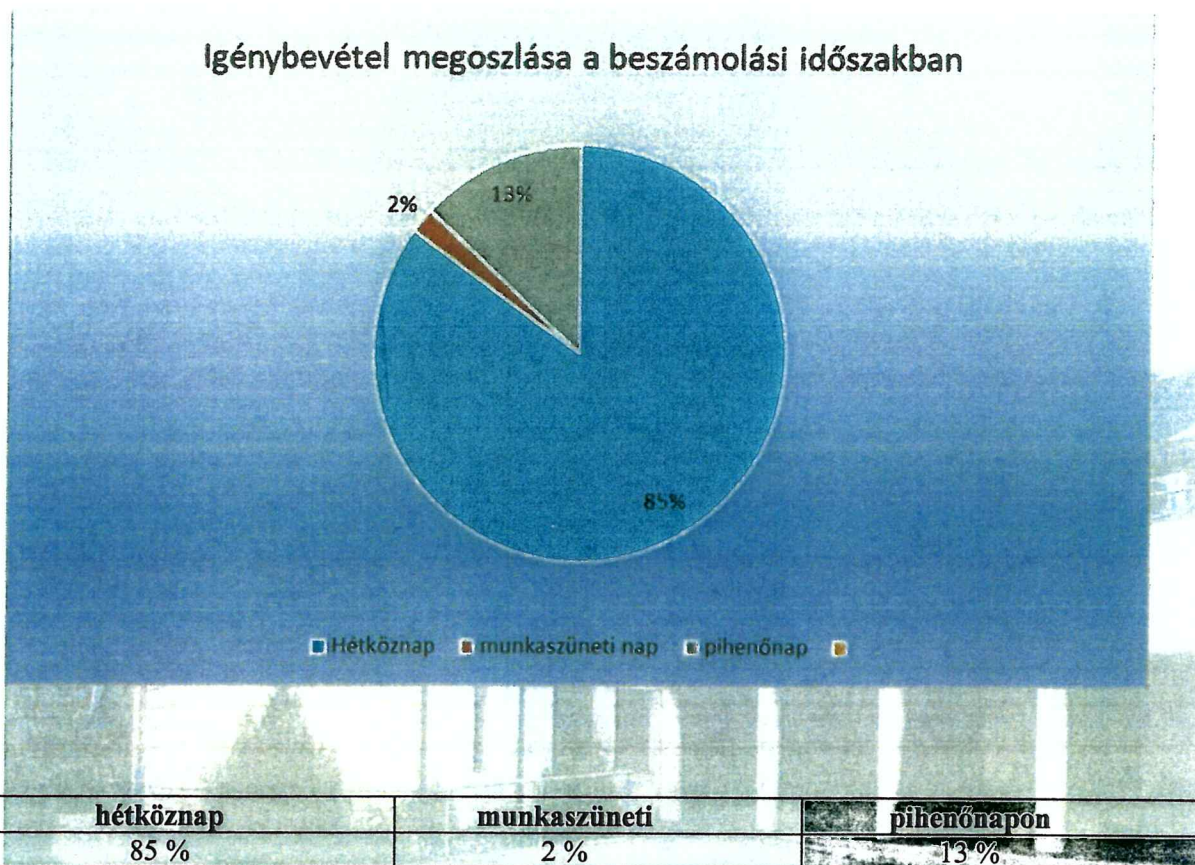
Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség

„Kálvineum” Idősek Otthona

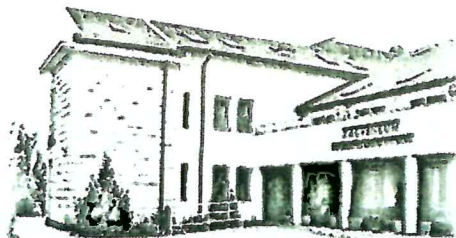
4431 Nyíregyháza, Kemecei u. 28.

Tel: 42/475-085

Igénybevétel megoszlása a beszámolási időszakban



Az étkeztetést a szolgáltatást kérőknek folyamatosan **a hét minden napján a munkaszüneti és pihenőnapon is biztosítjuk.**



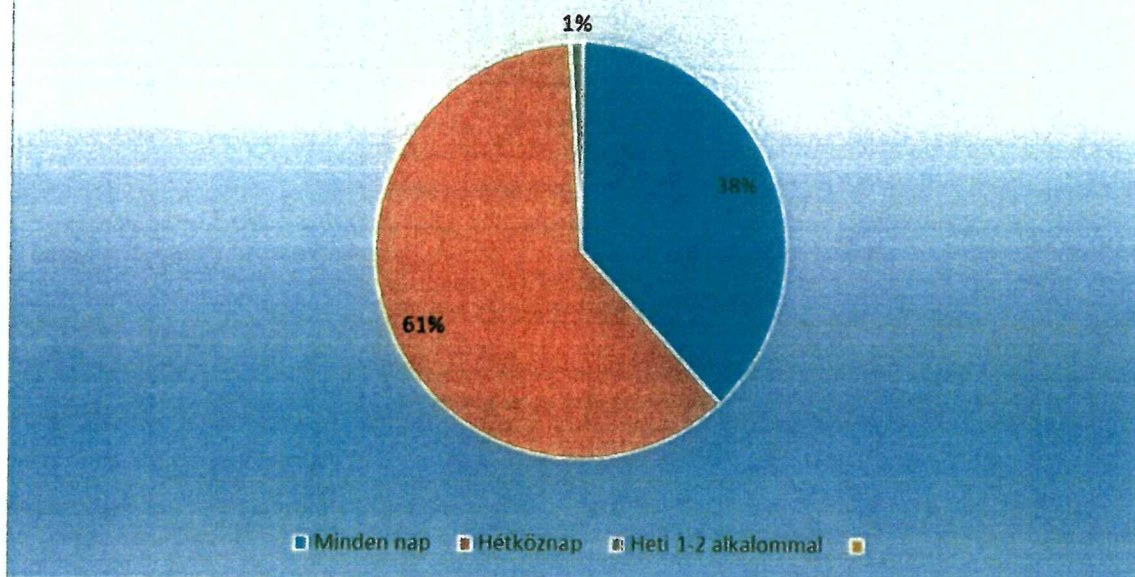
Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség

„Kálvineum” Idősek Otthona

4431 Nyíregyháza, Kemecei u. 28.

Tel: 42/475-085

Igénybevétel napok szerinti megoszlása

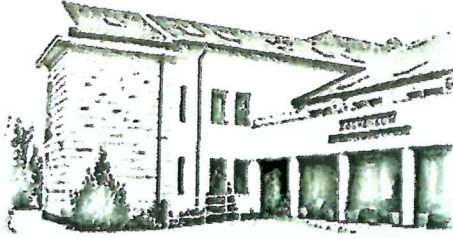


Az ellátottak szociális étkezés igénybevétele változó. Az ellátottak 38 %-a hét minden napján igénybe veszi az ellátást, jellemzően az alacsonyabb jövedelemmel rendelkezők.

Az ellátottak 61 %-a csak hétköznapokon (hétfőtől-péntekig terjedő időszakban), 1 %-a pedig heti két, vagy három alkalommal veszi igénybe a szolgáltatást.

Az étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelően kerül megszervezésre:

- az étel kiszolgálásával egyidejű helyben fogyasztással,
- az étel elvitelének lehetővé tételével,
- lakásra szállításával.



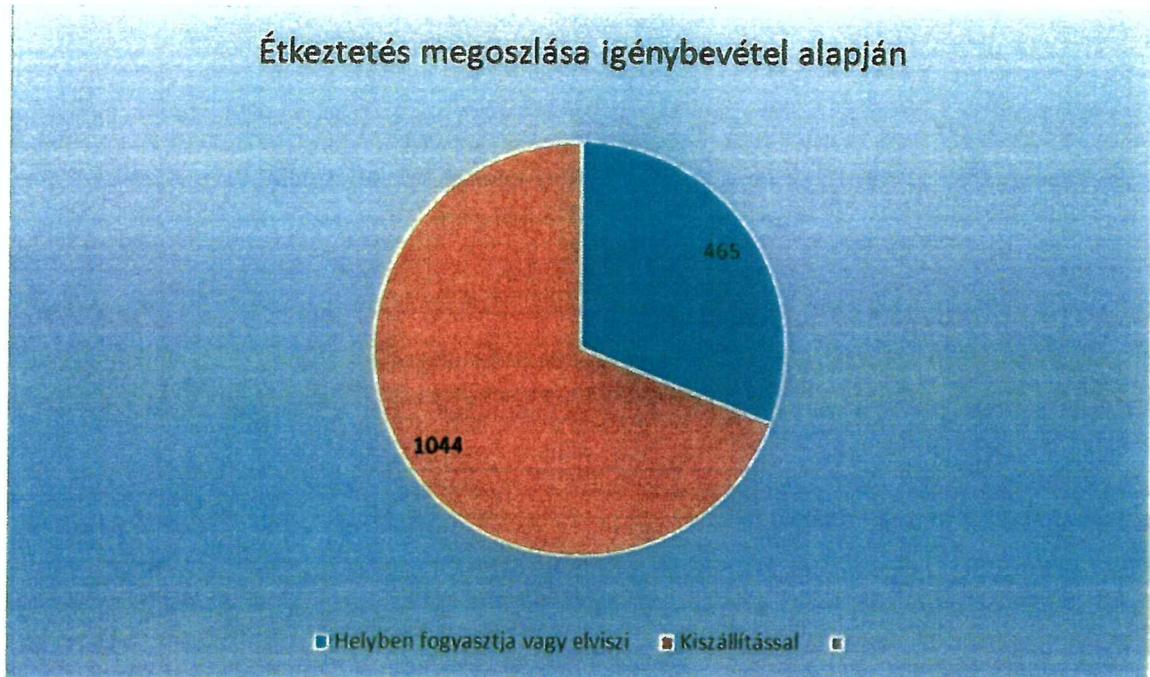
Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség

„Kálvineum” Idősek Otthona

4431 Nyíregyháza, Kemecei u. 28.

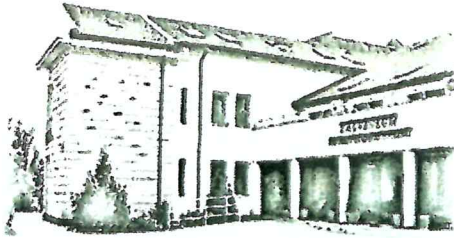
Tel: 42/475-085

Az étkezés megoszlása igénybevételi formák alapján átlagosan:



az étel kiszolgálásával egyidejű helyben fogyasztással	az étel elvitelének lehetővé tételével	lakásra szállításával.
0 fő	465 fő	1 044 fő

Az étel kiszolgálásával egyidejű helyben fogyasztásának, illetve az étel elvitelének lehetőségét 11:00 órától – 14:00 óráig, az étel lakásra szállítását 10:00 órától – 13:00 óráig biztosítjuk.



Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség

„Kálvineum” Idősek Otthona

4431 Nyíregyháza, Kemecsei u. 28.

Tel: 42/475-085

Igénybevétel kor és nem szerinti megoszlása



Ellátottjaink 4 **beszállító** által kínált menüből válogathatnak:

Beszállítóink 1, illetve 2 menüből történő választással biztosítják a frissen főzött házas ízekkel elkészített változatos étrendet.

Diétás étkezést is biztosítunk a speciális étrendet igénylők számára.

A Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség „Kálvineum” Idősek Otthona továbbra is rendelkezik minden szükséges tárgyi és személyi feltétellel, a magas színvonalú feladatellátáshoz szükséges jogszabályi és szakmai követelményeknek megfelel.



Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség

„Kálvineum” Idősek Otthona

4431 Nyíregyháza, Kemecei u. 28.

Tel: 42/475-085

A szociális étkeztetés szervezésében a 2025-ös évben **170 445** adag ebéd került az ellátottakhoz, mely alapján átlagosan **685** fő részesült napi egyszeri meleg étkeztetésben.

Az év folyamán **107** új ellátott került felvételre, **263** ellátottnak szűnt meg a jogviszonya, melyből **47** fő elhalálozás miatt, **9** fő intézményi elhelyezés miatt, **207** fő saját kérésére szüntette meg az ellátását.

Az ellátás zavartalan működését **13** fő teljes és **1** fő részmunkaidőben foglalkoztatott szociális segítővel biztosítottuk. Az ebéd kiszállítását, **8** db Opel Combo, valamint **1** db Opel Vivaro kishaszongépjárművel végeztük.

A folyamatos nyitvatartáshoz igazodva az év minden napján fogadunk minden megkeresést az ellátottak részéről.

Munkanapokon személyesen a Kálvineum Idősek Otthonában található szociális étkeztetés irodában fordulhatnak segítségért kollégáinkhoz az ellátottak és érdeklődők. Továbbá **1** vezetőkes, **10** mobiltelefonon és emailben fogadunk minden megkeresést.

Munkaszüneti, pihenő- illetve ünnepnapokon **10** mobiltelefonon tudnak kapcsolatba lépni és/vagy segítséget kérni a szociális étkeztetés ellátottjai az intézmény munkatársaitól.

Továbbiakban is elmondható, hogy fő küldetésünknek tekintjük az idős és szociálisan rászorult emberek mindennapjainak könnyebbé tételét és életvitelük minőségének javítását.

Nyíregyháza, 2026. február 12





Szentiné Bosnyák Zsuzsanna
intézményvezető