



NYÍREGYHÁZA  
MEGYEI JOGÚ VÁROS  
POLGÁRMESTERI HIVATALA

SZOCIÁLIS és KÖZNEVELÉSI OSZTÁLY

4401 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.  
TELEFON: +36 42 524-585; FAX: +36 42 524-586  
E-MAIL: NYHSZOC@NYIREGYHAZA.HU

Ügyiratszám: SZOC/1994-2/2026.

Ügyintéző: Korpai Tibor

### Előterjesztés

-a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsághoz-

a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ  
2025. évi szakmai beszámolójának elfogadására

**Tisztelt Bizottság!**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 104. § (1) bekezdés e) pontja alapján az intézmény fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

A Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ a fenti jogszabályhelynek megfelelően elkészítette a 2025. évi szakmai tevékenységéről szóló beszámolóját, melyet az előterjesztés melléklete tartalmaz.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 31/2025. (XI.28) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a beszámoló elfogadására a Tisztelt Bizottság jogosult.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a mellékelt Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ 2025. évi szakmai beszámolóját megtárgyalni és elfogadni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2026. április 22.

Tisztelettel:

  
Tóthné Csátlós Ildikó  
osztályvezető





**Határozat-tervezet**

**NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS  
KÖZGYŰLÉSE  
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA**

**.../2026. (IV.28.) számú**

**h a t á r o z a t a**

**a Nyíregyházi Család- és Gyermejjóléti Központ  
2025. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról**

**A Bizottság**

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 31/2025. (XI.28) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

**a Nyíregyházi Család- és Gyermejjóléti Központ 2025. évi szakmai beszámolóját elfogadja.**

Nyíregyháza, 2026. április 28.

Vassné Harman Gyöngyi  
a Bizottság elnöke

**A határozatról értesül:**

1. Címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal
3. Nyíregyházi Család- és Gyermejjóléti Központ
4. Irattár





**NYÍREGYHÁZI CSALÁD-  
ÉS GYERMEKJÓLÉTI  
KÖZPONT**

**BESZÁMOLÓ**

**AZ INTÉZMÉNY 2025. évi  
SZAKMAI TEVÉKENYSÉGÉRŐL**

# Tartalomjegyzék

<b>1.</b>	<b>Bevezetés .....</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>Az ellátási terület sajátosságai .....</b>	<b>4</b>
<b>3.</b>	<b>Nyíregyházi Család– és Gyermejjóléti Központ .....</b>	<b>6</b>
3.1.	<i>Statisztikai adataink – az elmúlt 6 év áttekintése .....</i>	<i>8</i>
3.2.	<i>2025-ös év statisztikai adatai .....</i>	<i>11</i>
3.3.	<i>Speciális Szolgáltatásaink .....</i>	<i>13</i>
3.3.1.	Jogi tanácsadás.....	14
3.3.2.	Pszichológiai tanácsadás.....	15
3.3.3.	Készenléti szolgálat .....	18
3.3.4.	Kapcsolattartási ügyelet.....	19
3.3.5.	Család- és párterápiás tanácsadás .....	20
3.3.6.	Háztartásgazdálkodási tanácsadás.....	22
3.3.7.	Gyásztanácsadás és veszteségfeldolgozás.....	23
3.3.8.	Addiktológiai konzultáció.....	23
3.3.9.	Járási jelzőrendszeri tanácsadói tevékenység.....	24
3.3.10.	Fogyatékoságügyi tanácsadás.....	26
3.3.11.	Szociális diagnózis.....	32
3.3.12.	Kapcsolattartás az Oktatókórházzal .....	32
3.3.13.	Utcai szociális munka .....	33
3.3.14.	Életvezetési tanácsadás .....	34
3.3.15.	Fejlesztőpedagógiai tanácsadás.....	35
	<b>Az esetszámok alakulása:.....</b>	<b>36</b>
3.4.	<i>Óvodai, iskolai szociális segítő tevékenység .....</i>	<i>36</i>
<b>4.</b>	<b>Nyíregyházi Család- és Gyermejjóléti Szolgálat.....</b>	<b>37</b>
4.1.	<i>Statisztikai adataink .....</i>	<i>38</i>
4.2.	<i>Északi Telephely.....</i>	<i>42</i>
4.3.	<i>Déli Telephely.....</i>	<i>45</i>
4.4.	<i>Huszár telepi Telephely.....</i>	<i>47</i>
4.5.	<i>Szolgálat Nyírpazonyban, Nagycserkeszen és Kálmánházán .....</i>	<i>50</i>
4.6.	<i>Települési észlelő- és jelzőrendszer.....</i>	<i>52</i>
4.7.	<i>Kortárssegítés program .....</i>	<i>57</i>
4.8.	<i>Nyári szabadidős programok.....</i>	<i>59</i>
4.9.	<i>Szünidei gyermekétkeztetés .....</i>	<i>59</i>
4.10.	<i>Adományozás .....</i>	<i>59</i>
4.10.1.	<i>Élelmiszer adomány.....</i>	<i>59</i>
4.10.2.	<i>Ruhraktár, mosoda .....</i>	<i>63</i>
4.11.	<i>Szociális tűzifaosztás.....</i>	<i>64</i>
<b>5.</b>	<b>Működés .....</b>	<b>67</b>
5.1.	<i>Intézményi ellenőrzés .....</i>	<i>69</i>
5.2.	<i>Továbbképzések.....</i>	<i>69</i>
5.3.	<i>Munkatársaink.....</i>	<i>69</i>

## 1. Bevezetés

*A Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ (a továbbiakban: Központ) 2026. január 1-jén ünnepelte fennállásának 10. évfordulóját. A jogszabályi, valamint a gazdasági, társadalmi változások nemcsak intézményünk működésében hoztak változásokat, de ügyfélkörünk összetétele, valamint a hozott problémák is átrendeződtek. A szociális segítő munkát ma már nem kizárólag a halmozottan hátrányos helyzetű családok veszik igénybe, hanem olyan, korábban magasabban kvalifikált, stabil és problémáit saját erőforrásai felhasználásával megoldó családok, egyének is, akik egy válság, egy tragédia, egy váratlan élethelyzet miatt szembesülnek nehézségekkel.*

Az ügyfelek által hozott megoldandó helyzetek komplexebbé váltak, továbbra is egyre gyakrabban találkozunk mentális gondokkal, pszichés terheltséggel, a szülői kompetenciák meggyengülésével, a gyermekek magatartási, beilleszkedési problémáival, fizikai és mentális bántalmazással, elhanyagolással. A természetes támogató rendszer gyengülése vagy hiánya miatt a krízishelyzetek gyorsabban alakulnak ki és mélyülnek el. Ez fokozott szakmai jelenlétet, gyors reagálást, valamint megelőzésre és együttműködésre épülő intézményi működést igényel.

A szociális munka meghatározó céljai közé tartozik a társadalmi változás, a társadalmi fejlődés. A segítő szakembereknek rendelkezniük kell azokkal a készségekkel, képességekkel, reális önismerettel, melyek segítenek az új helyzethez való alkalmazkodásban. Nemcsak számunkra jelentenek újabb és újabb kihívásokat a változások, hanem a hozzánk forduló kliensek számára is, hiszen problémáik kezelése során a közös célok elérése érdekében folyamatosan változásokat generálunk és problémákat oldunk meg. Tehát aki dolgozik a nehézségek megoldásain, annak változtatnia kell életén, szokásain, módszerein. Munkánk egyik alappillére a mások képessé tétele.

A szociális munkás eszközei az ő saját személyisége, értékei, az önismerete, a készségei, valamint a szakmai tudásának széles skálája. Mindezek háttérben pedig ott az a belső szakmai megérzés, az intuíció, amelynek révén képes felismerni az adekvát problémát és arra hatékony és eredményes megoldást tud javasolni. A szakember tevékenysége során nem kérdőjelezheti meg az alapvető emberi értékeket, hinnie kell minden ember egyediségében és méltóságában. A szociális munka támaszkodik az emberi értékekre, az elméleti ismeretekre és a gyakorlat során megszerzett tapasztalatokra.

Mindezek együtt teszik indokolttá, hogy a Központ az együttműködés jegyében képviselje a klasszikus értelemben vett szociális segítőmunkát, működtesse hatékonyan a veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszert, bővítse és ápolja szakmai kapcsolati tőkéjét, törekedjen a szakmai munka holisztikus fejlesztésére és biztosítson egy nyugodt, támogató és óvó munkahelyi környezetet.

*A statisztikai adatainkban növekvő számok ábrázolódnak, továbbra is emelkedik az elhanyagolt, a bántalmazott kiskorúak száma és a mentális betegségekkel, a pszichés terhekkel küzdő ügyfeleink száma is. A legnagyobb kihívásokat azonban a gyermekfelügyeleti jog megszerzésért folytatott „harc” jelenti és ezzel összefüggésben az intézményünkben is megjelenő feszült, hangos és agresszív viselkedés, amely gyakran nem szolgálja a kiskorú gyermek érdekeit. A sok, erőteljesen jelen lévő felnőtt zaj mellett kiemelt figyelmet kell fordítanunk a háttérbe szoruló, elhalkuló kisgyermeki hangokra.*

## 2. Az ellátási terület sajátosságai

### A Nyíregyházi járás

A Nyíregyházi járást tizenöt település alkotja, amelynek központja a vármegye-székhely Nyíregyháza. A járás három kisvárosa Újfehértó, Nyírtelek és Rakamaz. Ezek közül a legnagyobb Újfehértó, amelynek lakosságszáma meghaladja a 12 ezer főt. A járás tizenegy községe közül legkisebb a 335 fős Szabolcs, a legnagyobbak között található Nyírpazony, Napkor és Kótaj 3,6–4,3 ezer fősek. A többi település lélekszáma 1200–2200 fő között mozog.

A Nyíregyháza közvetlen szomszédságába tartozó települések (Kótaj, Nyírpazony, Nyírtelek, Nyírtura) szoros kapcsolatban állnak a vármegye-székhellyel, egyfajta agglomerációs területet képeznek. Ebből adódóan jellemző a mindennapi ingázás Nyíregyházára, a munkavégzés helyszínére.

A járás lakónépessége összességében az 1970-es évekig igen dinamikusán nőtt, majd az 1980-as évektől a növekedés lelassult, amit a 2000-es évektől kisebb mérséklődés követett. A vármegye-székhelyen, Nyíregyházán a lassulás később, az 1990-es években következett be.

Az előző két népszámlálás adataira támaszkodva elmondhatjuk, hogy a járás lakossága 11 év alatt 3 %-kal csökkent, míg 2011-ben a népszámláláson 168 118 lakost mértek, 2022-ben ez a szám 162 969 fő volt. A járás települései közül számottevően egyedül Nyírpazony lakossága nőtt a vizsgált időszakban, közel 8 %-kal. A járási települések lakosságának változását mutatja be a következő táblázat az elmúlt három népszámlálást figyelembe véve.

A népesség adatai településenként	2001-es népszámlálás (fő)	2011-es népszámlálás (fő)	2022-es népszámlálás (fő)
Apagy	2 328	2 255	2 195
Kálmánháza	2 097	1 918	1 759
Kótaj	4 474	4 447	4 333
Nagycserkesz	1 882	1 816	1 637
Napkor	3 700	3 662	3 625
Nyíregyháza	118 795	119 746	116 282
Nyírpazony	3 148	3 444	3 719
Nyírtelek	7 097	6 654	6 576
Nyírtura	1 753	1 801	1 805
Rakamaz	5 126	4 555	4 269
Sényő	1 395	1 396	1 330
Szabolcs	401	345	335
Timár	1 410	1 336	1 229
Tiszanagyfalu	1 959	1 812	1 694
Újfehértó	13 526	12 931	12 181

Forrás: KSH.hu

Az iskolázottsági szint nagyban meghatározza a munkaerőpiacon elfoglalt pozíciót, ezáltal a jövedelmi viszonyokat is, hiszen a munkajövedelmeknek kitüntetett szerepe van a lakosság megélhetésében. A népesség iskolázottsági színvonala a járásban is nagymértékben javult.

Járási szinten és egyenként a járás összes településén is megfigyelhető tendencia az elmúlt 21 évben, hogy az egyetemi vagy főiskolai oklevéllel rendelkezők száma megduplázódott. Ennek a bővülésnek a 60 %-ért a 2001-2011 közötti időszak felel (ekkor 16 425 főről 27 044 főre nőtt az egyetemi/főiskolai oklevéllel rendelkezők száma), azonban a 2011-2022-es időszakban is javultak a statisztikák, a bővülés 40 %-ért felel ez az évtized (növekedés 27 044 főről 33 956

főre) a népszámlálási adatok alapján. Az érettségizettek száma is folyamatosan növekedett, közel 6 000 fővel nőtt számuk 2001 és 2011 között és 2011 és 2022 között egyaránt a teljes lakosságot figyelembe véve. Ezzel párhuzamosan jelentősen csökkent azok száma, akik az általános iskolát nem tudták befejezni vagy az általános iskola 8 osztályát járták ki és nem folytatták tanulmányaikat. Míg 2001-ben járási szinten a lakosság 18 %-a nem fejezte be az általános iskolát (30 383 fő), addig 2022-re ez az arány 9 %-ra (15 015 fő) csökkent. Azoknak a lakosoknak a részaránya, akiknek legmagasabb végzettsége a 8 osztály, a 2001-es 26,5 %-ról 2022-re 16 %-ra csökkent. A legalább középfokú végzettséggel (szakma érettségi nélkül, érettségizettek, felsőfokú végzettségűek együttesen) rendelkezők részaránya járási szinten a 2001-es 55,5 %-ról 2022-re 70,4 %-ra nőtt.

Legmagasabb befejezett iskolai végzettség	2001-es népszámlálás (fő)	2011-es népszámlálás (fő)	2022-es népszámlálás (fő)
Általános iskola 8. évfolyamnál alacsonyabb	30 383	19 254	15 015
Általános iskola 8. évfolyam	44 884	37 141	28 285
Középfokú iskola érettségi nélkül, szakmai oklevéllel	28 220	30 291	27 202
Érettségi	36 592	42 641	47 022
Egyetemi/főiskolai oklevél	16 425	27 044	33 956
7 évesnél fiatalabb személy	12 587	11 747	11 489
Teljes népesség	169 091	168 118	162 969

Forrás: KSH.hu

### Nyíregyháza

Nyíregyháza Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegye székhelye. Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegye Magyarország észak-keleti periferiáján, és egyúttal az Európai Unió keleti határán helyezkedik el. A magyar-ukrán határszakasz tekintetében elmondható, hogy az Európai Unió keleti kapuja. A megye három országgal határos (Szlovákia, Ukrajna, Románia), erős határmenti kapcsolatokkal rendelkezik. Nyíregyháza nemzetközi kapcsolatrendszere tradicionális és erős alapokon nyugszik, amelynek sajátos történeti és geopolitikai okai vannak. Egyrészt Nyíregyháza tekinthető Magyarország legkeletibb nagyvárosának, amely felértékeli kapcsolatait Ukrajna és Románia irányába. Másrészt Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegyét, Kárpát-medencei szinten egy nagyvárosokból álló pólusrendszer öleli körül, melynek alkotórészei Kassa – Ungvár – Nagyvárad – Debrecen – Miskolc. Nyíregyházának centrális pozíciói vannak ebben a nagyvárosi gyűrűben. Magyarország keleti határai környezetében nincs meglévő vagy potenciális európai pólus, így a térség regionális pólusai (Nagyvárad, Debrecen, Miskolc, Kassa) és alközpontjai (Nyíregyháza, Szatmárnémeti, Ungvár, Munkács) számára az európai térségbe való felzárkózás kiemelten függ e központok közötti kooperációs stratégiáktól, az együttes felzárkózást erősítő politikák támogatottságától. Nyíregyháza nemzetközi integrációjában ezeknek a pólusoknak van kiemelkedő szerepe.

### Népesség

Nyíregyháza állandó népességének száma a 2022-es népszámlálás adatai alapján 116 282 fő volt. Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegye lakónépességének 22 %-a él a vármegye-székhelyen. Nyíregyháza Magyarország hetedik legnagyobb népességszámú települése. A város lakónépesség változásában 3 %-os csökkenés következett be a két legutóbbi népszámlálás között. Vármegyei és országos szinten is csökkent a lakónépesség száma, Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyében 5,3 %-kal, míg Magyarországon 3,7 %-kal csökkent a két népszámlálás között. Nyíregyháza lakosságfogyása így alatta marad a két értéknek.

Nyíregyházán a gyermekek száma a 2011-es 26 668 főről 2022-re 22 744-re csökkent, a 8,5 %-os csökkenés így meghaladja a népességfogyás terén mért 3 %-os értéket. A társadalmi

tendenciaként realizálódó gyermekszám-csökkenés így Nyíregyházán is érezhető. Ha a népesség arányában vizsgáljuk a gyermekek számát, akkor kicsit kedvezőbb, de így is csökkenő tendenciát láthatunk. A gyermekek a teljes lakosság 15,9 %-át tették ki 2011-ben, míg 2022-ben már csak 14 %-ot.

### *Nemzetiség*

Nyíregyháza nemzetiségi összetétele terén 2001 és 2011 között a népszámlálás tapasztalatai alapján azt láthattuk, hogy a magukat magyarnak vallók aránya jelentősen csökkent, 95 %-ról 85 %-ra. A tendencia azonban megfordult 2022-re hiszen 87 % vallotta magát magyarnak. A városban a nemzetiségek közül a cigány (roma) lakosság száma a legnagyobb, de számuk csökkent az előző népszámláláshoz képest. 2022-ben 1 044 fő vallotta magát cigánynak a népszámláláskor. Jelentős továbbá a német és az ukrán nemzetiséghez tartozók száma a vármegye-székhelyen.

### *Foglalkoztatás*

Az elmúlt évek gazdasági folyamatainak köszönhetően a foglalkoztatás jelentős mértékben javult mind országos, mind vármegyei, mind városi szinten. Nyíregyháza központi szerepéből adódóan még jobb foglalkoztatási mutatókkal bír, mint a vármegyénk. A 2022-ben a népszámláláskor mért 2,4 %-os munkanélküliség a teljes lakosságot figyelembe véve kiemelkedően pozitívnak tekinthető, különösen, ha ezt összevetjük a népszámlálás időpontjában mért 3,6 %-os országos statisztikával.

Az elmúlt években több nagyvállalat létesített új munkahelyeket a városban. Megjelentek külföldi vállalkozások, akik gyáraikat, üzemeiket telepítették be a városba, illetve annak határában található ipari parkba. A legjelentősebb Nyíregyházán működő cégek a következők: LEGO Manufacturing Kft., Michelin Hungária Kft., Eissmann Automotive Hungaria Kft., Hübner-H Kft, Continental Magyarország Kft., Wittur Hungária Kft., Jász-Plasztik Kft., Sematic Hungária Kft, Raiffeisen Bank Zrt., Mondi Bags Kft., Realtherm Kft., MCE Nyíregyháza Kft., Vibracoustic Magyarország Kft., Szuro Trade Kft., Dunapack Kft., Medicover Zrt. Együttesen több mint 8 500 főt foglalkoztatnak.

A foglalkoztatás terén azonban szót kell ejtenünk azokról a csoportokról is, amelyek kizsorulnak a munkaerő-piacról. Ebbe a körbe elsődlegesen az alacsony iskolai végzettségűek, a nők, a tartósan betegek, a mentálisan sérültek, a testileg, lelkileg elhanyagolt gyerekek, fiatalok, felnőttek tartoznak. Az ő munkaerő-piaci helyzetük előmozdításának érdekében folyamatos foglalkoztatási programokat valósítanak meg a településen. Különösen magas a munkanélküliség Nyíregyházán a Huszártlepi és Polyákbokori szegregátumokban. Az ott élők élethelyzetének javítása, felzárkóztatása, foglalkoztatási potenciáljuk előmozdítása folyamatos célt jelent Nyíregyháza város számára.

### **3. Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ**

A Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásainak biztosításával célunk, hogy a működési területünkön élő, szociálisan hátrányos helyzetű, egészségügyi, mentálhigiénés állapotuk miatt rászorult emberek Intézményi szolgáltatások keretében történő ellátásban részesüljenek. Célunk továbbá a gyermekek törvényben foglalt jogainak érvényesítéséhez, a szülői kötelességek teljesítéséhez, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséhez és megszüntetéséhez és a szociális, mentálhigiénés problémákkal hozzánk forduló ügyfeleknek nyújtott széleskörű, magas színvonalú szociális munka.

Támogatást nyújtunk a gyermekek gondozására, testi, szellemi fejlődésére, szocializációjára vonatkozó szülői, gondozói, támogató tevékenység ellátásához különböző szolgáltatások nyújtása útján. Feladataink teljesítése érdekében együttműködünk a szociális és gyermekjóléti feladatokat ellátó szervezetekkel és Intézményekkel. Tevékenységünk eredményessége

érdekében figyelemmel kísérjük a szociális és gyermekjóléti ellátások jogszabályi környezetének változását, más szolgáltatók eredményeit.

A Központ, gyermekeink védelméhez kapcsolódó hatósági feladatokat és családsegítést lát el. A gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat szervez. Az alapellátás célja, hogy hozzájáruljon a gyermek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, jólétének, családban történő nevelkedésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének megelőzéséhez. Az alapellátás hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához, és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentésével annak leküzdéséhez.

A család- és gyermekjóléti központ ellátja a család- és gyermekjóléti szolgálat (továbbiakban: Szolgálat) feladatait, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) 39.§ (3a) bekezdése és a 40/A §-a szerinti feladatokat.

A gyermek családban nevelkedésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése érdekében, a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében biztosít:

- kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárást,
- készenléti szolgálatot,
- jogi tájékoztatás tanácsadás és pszichológiai tanácsadást,
- életviteli tanácsadást, mediációt
- fogyatékosügyei tanácsadást,
- óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

A Központ gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó, hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, amelynek keretében az esetmenedzser:

- kezdeményezi a gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét
- javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére
- együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnisméltés megelőzése érdekében
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez
- utógondozást végez
- védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, szociális segítőmunkát koordinál és végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet a készít

- szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára.

A Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központban **15 fő esetmenedzser** látta el hatósági intézkedéshez kapcsolódó feladatát a Nyíregyházi járás 15 településén (Apagy, Nyírtúra, Sényő, Nyírpazony, Napkor, Kótaj, Nyírtelek, Rakamaz, Tiszanagyfalu, Szabolcs, Nyíregyháza, Kálmánháza, Nagycserkesz, Újfehértó, Tímár). A településen működő gyermekjóléti szolgálatok családsegítőivel kiemelkedő együttműködés alakult ki a családok, a gyermekek helyzetének javítása, a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében. A gondozási folyamat kapcsán rendszeres kapcsolatot tartunk a családsegítőkkal, illetve a különböző szakmai egységek munkatársaival.

Szakmai támogatást nyújtunk az ellátási területünkön működő gyermekjóléti szolgálatokban dolgozó családsegítők, szakemberek számára, ennek érdekében rendszeresen részt veszünk esetkonferenciákon, esetmegbeszéléseken, illetve szakmaközi értekezleteken.

Az esetmenedzserek munkáját több gépjármű segíti annak érdekében, hogy az érintett településekre eljussanak. A kliensek számára megfelelő tájékoztatást, információt biztosítunk az intézményünk szolgáltatásairól, jogaikról, az őket megillető juttatásokról, illetve a szociális, egészségügyi ellátórendszerrel, a hatósági intézkedések menetéről, az eljárás folyamatáról. A klienseinkkel rendszeresen kapcsolatot tartottunk – a járványhelyzet miatt telefonon, online és személyesen az intézményben, illetve családlátogatás formájában. A segítő beszélgetéseken arra fókuszálunk, hogy a kliens által hozott problémát, illetve annak háttérében lévő okokat feltárjuk, diagnosztizáljuk.

A szakemberek a hatóság kezdeményezésére a gyermekek védelembe vételéhez kapcsolódóan készítik el a javaslatot mely során vizsgálják a gyermek veszélyeztetettségének fokát. A családsegítő kezdeményezésére mérlegelés nélkül elkészíti a védelembe vételi javaslatot, majd védelembe vétel esetén a gondozási-nevelési tervet és koordinálja a szociális segítőmunkát és szükség esetén végzik is azt.

Az esetmenedzser a család, illetve a gyermek igényeinek, szükségleteinek megfelelően von be szakembereket. Továbbra is nagy az igény a felnőtt- illetve gyermekpszichológus, életvezetési tanácsadó, jogász, fejlesztőpedagógus, logopédus, védőnő, mediátor, házi gyermekorvos bevonására a segítő folyamatokba. A veszélyeztetettség fennállásának időszakában kapcsolatot tartottunk ezen szakemberekkel. Rendszeres kapcsolatban állunk a társintézmények, az ellátó hálózat tagjaival, illetve a jelzőrendszer tagjaival.

### **3.1. Statisztikai adataink – az elmúlt 6 év áttekintése**

A Központ és Szolgálat tekintetében évente összevetjük a főbb statisztikai adatainkat, mely alapján jól látható. A 2023-as, 2024-es években kiugró számot mutat a speciális szolgáltatást igénybe vevők száma, mely az óvodai-iskolai szociális segítők közösségi és csoportmunkájának növekedést mutatja a járás 122 oktatási-nevelési intézményében, valamint a fogyatékosügyi tanácsadók megemelkedett ügyfélforgalmát Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyében.

Megfigyelhető a Központ tekintetében, hogy 2023-as évig a szolgáltatásokat igénybe vevők száma egy lassú csökkenést mutat, ugyanakkor a Szolgálatnál pedig egy lassú emelkedés figyelhető meg, melynek oka, hogy a szolgálat családsegítői szociális segítő munkával, prevenció keretében kezelik a hozzánk forduló problémáit és kevesebb eset kerül a hatóság látókörébe. 2023-as és 2024-es és a 2025-ös évben emelkedik a jogerős hatósági intézkedéssel

érintett igénybe vevők száma, melynek oka a jelzőrendszertől érkező jelzések számával magyarázható.

Hatósági intézkedéshez kapcsolódó eszményes tevékenységben érintettek (kiskorúak és 18. életbetöltött fiatalok) száma korcsoportok szerint							
Év		Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás, szakellátásból kikerült	Összesen: (a-d oszlopok)	Ebből (e-ből): lány
		a	b	c	d	e	f
2025	Összes érintett száma (fő)	672	27	432	12	1 143	437
2024		573	36	358	21	988	428
2023		499	29	345	7	880	414
2022		402	19	270	10	701	394
2021		551	40	329	16	936	436
2020		564	33	363	11	971	440
2019		536	19	373	22	950	418

Forrás: saját szerkesztés

A védelembe vett kiskorúak száma jelentős növekedést mutat, ugyanakkor az ideiglenes hatállyal elhelyezett kiskorúak száma csökkent a 2025-ös évben.

A központnál ellátott bántalmazott és elhanyagolt kiskorúak adatai					
Év	A bántalmazott			Az elhanyagolt	
	kiskorúak száma				
	fizikai	lelki	szexuális	fizikai	lelki
	a	b	c	d	e
2025	83	136	3	209	127
2024	57	138	7	223	131
2023	47	117	5	192	117
2022	39	65	0	92	92
2021	33	91	3	115	92
2020	70	96	5	134	160
2019	44	77	2	165	161

Forrás: saját szerkesztés

A táblázat a központnál ellátott bántalmazott és elhanyagolt kiskorúak számának alakulását mutatja 2019. és 2025. között. Összességében látható, hogy az elhanyagolás esetei minden évben jelentősen meghaladják a bántalmazás eseteit, különösen a fizikai elhanyagolás emelkedik ki magas értékeivel. A bántalmazás kategóriáján belül a lelki bántalmazás a leggyakoribb, és 2024–2025-ben kifejezetten magas értékeket mutat. A fizikai bántalmazás ingadozó, de 2025-re jelentős növekedés figyelhető meg. A szexuális bántalmazás esetszáma alacsony, viszonylag stabil.

Központ szolgáltatását igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint (fő)											
Sorszám	Igénybevétel módja	éves								62 éves és idősebb	Összesen: (a-i)
		0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61		
		a	b	c	d	e	f	g	h	i	j
2025	Speciális szolgáltatást igénybe vevők	19	5422	14907	8875	1042	476	1312	759	111	32923
	Jogerős hatóság intézkedésében érintett, eszményes tevékenységet igénybe vevők	138	188	516	398	80	228	450	161	40	2199
2024	Speciális szolgáltatást igénybe vevők	29	4 966	11 979	8 206	325	660	1 368	228	68	27 829
	Jogerős hatóság intézkedésében érintett, eszményes tevékenységet igénybe vevők	108	188	401	361	96	190	379	133	40	1 896
2023	Speciális szolgáltatást igénybe vevők	24	3 869	8 993	3 377	368	509	990	216	108	18 454
	Jogerős hatóság intézkedésében érintett, eszményes tevékenységet igénybe vevők	80	139	391	273	89	181	407	130	21	1 711
2022	Speciális szolgáltatást igénybe vevők	24	1821	9022	5647	424	433	579	185	100	18235
	Jogerős hatóság intézkedésében érintett, eszményes tevékenységet igénybe vevők	99	112	293	297	70	99	125	55	21	1171
2021	Speciális szolgáltatást igénybe vevők	28	51	266	235	82	153	349	102	103	1369
	Jogerős hatóság intézkedésében érintett, eszményes tevékenységet igénybe vevők	140	154	454	329	90	247	515	176	33	2138
2020	Speciális szolgáltatást igénybe vevők	19	111	690	627	155	410	1 262	387	73	3 734
	Jogerős hatóság intézkedésében érintett, eszményes tevékenységet igénybe vevők	71	130	463	379	75	265	564	185	28	2 160
2019	Speciális szolgáltatást igénybe vevők	26	388	1 837	1 878	909	295	763	294	72	5 962
	Jogerős hatóság intézkedésében érintett, eszményes tevékenységet igénybe vevők	84	132	464	403	79	190	631	151	45	2 179

Forrás: saját szerkesztés

A táblázat alapján a központ szolgáltatásait igénybe vevők száma 2019. és 2025. között jelentős növekedést mutat, különösen a speciális szolgáltatásokat igénybe vevők körében. Ez a szám 2021 után ugrásszerűen emelkedik, és 2025-re már kiemelkedően magas értéket ér el. Korosztályok szerint a **6–13 és a 14–17 évesek veszik igénybe legnagyobb arányban a szolgáltatásokat, ami arra utal, hogy elsősorban az iskolás korú gyermekek érintettek.** A fiatal felnőttek (18–34 év) és az idősebb korosztályok részvétele jóval alacsonyabb, de fokozatos növekedés náluk is megfigyelhető.

A jogerős hatósági intézkedéshez kapcsolódó eszményes tevékenységek száma szintén növekvő tendenciát mutat, bár kisebb mértékben és kiegyenlítettebben. Összességében az adatok a szolgáltatások iránti növekvő igényt és a központ egyre szélesebb körű elérését jelzik.

## Szolgálat

A szolgálatnál megjelent igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint (fő)											
Év	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	Összesen: (a-i)	Családok száma
	éves										
	a	b	c	d	e	f	g	h			
2025	156	251	701	461	297	430	926	404	357	3983	2097
2024	150	232	584	404	224	433	795	343	347	3512	1863
2023	156	201	544	399	209	424	832	345	324	3434	1813
2022	111	178	515	334	184	438	797	370	311	3238	1710
2021	117	158	503	328	184	405	838	349	306	3188	1709
2020	104	167	451	306	226	415	798	336	298	3101	1495
2019	131	177	539	377	225	421	806	283	218	3177	1431

Forrás: saját szerkesztés

A táblázat alapján a szolgáltatásnál megjelent igénybe vevők száma 2019. és 2025. között összességében emelkedő tendenciát mutat, különösen 2022. után figyelhető meg határozott növekedés, 2025-ben elérve a legmagasabb értéket. Korosztály szerint a **35–49 évesek jelennek meg a legnagyobb számban minden évben, őket követik a 6–13 és a 14–17 évesek.** Ez arra utal, hogy a szolgáltatások egyszerre érintik a gyermekeket és az aktív korú felnőtteket, valószínűleg családi szinten.

A családok száma folyamatosan növekszik, ami a szolgáltatások bővülő elérésére és a növekvő igénybevételre utal. Az idősebb (62+) korosztály részvétele alacsonyabb, de itt is enyhe emelkedés figyelhető meg az évek során. Összességében stabil, fokozatos bővülés látszik mind az egyének, mind a családok szintjén.

Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma			
Év	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	a) és b) oszlopból a család- és gyermekjóléti szolgálat/központ által továbbított jelzések száma
	a	b	c
2025	1197	320	62
2024	1019	315	51
2023	929	334	77
2022	795	237	73
2021	638	286	91
2020	592	326	109
2019	441	125	60

Forrás: saját szerkesztés

Összességében növekvő tendencia figyelhető meg 2019. és 2025. között, különösen a 0–17 éves korosztálynál, ahol a jelzések száma több mint kétszeresére emelkedett (441 → 1197). A nagykorúakkal kapcsolatos jelzések száma kisebb ingadozással, de szintén növekedést mutat.

Veszélyeztetett kiskorúak (0–17 évesek) adatai			
Év	Okok	Az érintett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint	Ebből (a-ből): jogerős hatósági intézkedésben érintett gyermekek száma
		a	b
2025	Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma	1595	516
2024		1304	376
2023		1213	371
2022		960	288
2021		1034	327
2020		894	231
2019		1034	263

Forrás: saját szerkesztés

A táblázat alapján 2019. és 2022. között a veszélyeztetett kiskorúak száma inkább ingadozott, nem rajzolódik ki egyértelmű növekvő trend. 2023-tól viszont határozott emelkedés figyelhető meg, amely 2025-re különösen erőteljessé válik: ekkorra a létszám már jóval meghaladja a korábbi évek értékeit. Ezzel párhuzamosan a jogerős hatósági intézkedésben érintett gyermekek száma is növekszik, követve az összlétszám alakulását. Az arányuk összességében viszonylag stabil marad, de a legutóbbi évben enyhe emelkedés látszik, ami arra utalhat, hogy nemcsak több a veszélyeztetett kiskorú, hanem közülük valamivel nagyobb arányban is van szükség hatósági beavatkozásra. Összességében tehát az utóbbi években romló tendencia rajzolódik ki, mind az érintettek számát, mind az intézkedések volumenét tekintve.

A szolgálatnál ellátott bántalmazott és elhanyagolt kiskorúak adatai		
Év	Bántalmazott kiskorúak száma (fizikai, lelki, szexuális)	Elhanyagolt kiskorúak száma (fizikai, lelki)
2025	302	565
2024	196	611
2023	97	484
2022	83	264
2021	74	250
2020	45	121
2019	58	101

Forrás: saját szerkesztés

A táblázatból az látszik, hogy a kezdeti években nincs határozott trend, inkább kisebb visszaesések és emelkedések váltják egymást. Később viszont egy egyértelmű növekedés indul el, és a vizsgált időszak végére mind az érintettek, mind az intézkedések száma magasabb szintre kerül. Az arányok közben nagyjából hasonlóak maradnak, így a növekedés főként az esetszám emelkedéséből adódik. Ez összességében arra utal, hogy a probléma az utóbbi években növekedett.

### 3.2. 2025-ös év statisztikai adatai

A Nyíregyházi Család-és Gyermekjóléti Központban **15 esetmenedzser, 31 óvodai és iskolai szociális segítő, 11 tanácsadó** végzi a szakmai tevékenységet nyíregyházi járás területén.

A Nyíregyházi Család-és Gyermekjóléti Központban 13 esetmenedzser végzi a szakmai tevékenységet nyíregyházi járás területén.

Az esetmenedzsereink **287 alkalommal tettek első védelembé** vételi eljárás során javaslatokat, ebből **védelembé vételre 179 alkalommal** tettünk javaslatot, **nemleges javaslatok száma 108** alkalom. Megelőző pártfogós ügyben **35 alkalommal** tettünk javaslatot a gyámhivatal felé. megelőző pártfogás elrendelésére 8 alkalommal tettünk javaslatot, nemleges javaslataink száma 27 alkalom. A tavalyi évhez képest erős csökkenés mutatkozik. Ez annak is köszönhető, hogy a gyámhivatal **140 alkalommal 170 kiskorú esetében nem védelembé vételi eljárást**

**kezdemenyezett, hanem veszélyeztetettségi ügyet indított el.** Ez a szám a tavalyi évhez képest majdnem megduplázódott. Ilyenkor a családsegítő kollégák környezettanulmányt készítenek a mellékelt jelzés szerint. Amennyiben szükséges, védelembe vételre teszünk javaslatot. Ez összesen 11 alkalommal fordult elő. A többi esetekben alapellátás keretén belül kezdik meg a kollégák a segítő tevékenységet. A nemleges javaslataink esetében alapellátás keretén belül gondozásba veszik a családot a családsegítő kollégák, akár az is előfordulhat, hogy nincs szükség szociális segítő – **35 eset** - tevékenységre. A már meglévő ügyeinkben legalább évente egy alkalommal felülvizsgálatokra is sor kerül. **Felülvizsgálati tárgyalásra védelembe vétel esetén 227 alkalommal került sor, amely 289 gyermeket érintett. Ezek az adatok 28 esettel és 61 gyermekkel többet mutatnak a tavalyi évhez képest.**

**Ideiglenes hatályú elhelyezés esetében 27, nevelésbe vétel eljárás esetében 33, családba fogadás esetében 60 alkalommal tették esetenedzserünk megalapozott javaslatot a gyámhivatal felé.** A családba fogadásokra tett javaslatok száma megduplázódott a tavalyi évhez képest, a többi adat szinte megegyezik a tavalyi évvel. Nagyon pozitív, hogy egyre több gyereket tudunk családba fogadás keretén belül elhelyezni, mivel tudjuk, hogy a szakellátásba egyre nehezebb elhelyezni a gyerekeket. A veszélyeztetett gyermekek esetében egyszer sem tettünk javaslatot harmadik személynél elhelyezni, 1 alkalommal külön élő szülőnél kezdeményeztünk elhelyezést, 66 alkalommal javasoltuk a gyermekek gondozási helyének megváltoztatását. Ezek a számok a tavalyi évhez képest hasonlóak. A nevelésbe vételre tett javaslataink közül öt esetben utasította el a gyámhivatal a javaslatunkat. Hat alkalommal nem tettünk javaslatot nevelésbe vételre, ennek ellenére 2 alkalommal a gyámhivatal a családban nevelkedő gyermekek nevelésbe vételét rendelte el. Azonban a felülvizsgálat után a gyermekek visszakérültek a vérszerinti szüleikhez. **A gondozási helyek megváltoztatásában a számok változatlanul magasak. A nevelőszülők egyre többen tesznek jelzést, hogy nem kívánják tovább nevelni a rábízott gyermekeket. Ezek a gyermekek többségében tinédzser korúak.**

A jogerős védelembe vételi határozat után nagyon fontos feladatunk a gondozási-nevelési terv elkészítése, melyben rögzítésre kerül a családtagok és a probléma megoldásában szerepet vállaló szakemberek vállalt feladatai. **Az elmúlt évben 281 egyéni gondozási-nevelési terv elkészítésére került sor, amely 339 kiskorút érintett.** Ez a tavalyi évhez képest szinte alig változott.

A nevelésbe vétel esetén a felülvizsgálati tárgyalásaink száma 81 alkalom volt, amely 156 kiskorút érintett. Elhelyezési értekezleten, tárgyaláson összesen 57 alkalommal vettünk részt, amelyre 76 gyermek esetében került sor. Ezek a számok is csak kisebb eltéréseket mutatnak a tavalyi évhez képest.

**A 2025-ös évben jogerős határozattal összesen 672 védelembe – 100 gyermekkel több, mint tavaly - vett, 432 nevelésbe – 65 gyermekkel több, mint tavaly – vett kiskorúval álltunk kapcsolatban.** A védelembe vett gyermekek esetében sok nagy családos esetünk lett, tehát az esetek száma minimálisan nőtt, azonban a gyermek létszám erőteljesebben növekedett.

Az elmúlt évben **332 esetkonferencia** került megszervezésre, **842 esetkonzultáción és 703 esetmegbeszélésen** vettünk részt. Ezen megbeszélések alkalmával tudjuk feltárni a család működésében lévő hiányosságokat, problémákat, majd közös cselekvési tervet dolgozunk ki, személyenként meghatározva a feladatokat a probléma megoldás érdekében. Ezek a számok is minimálisan növekedtek, ez is azt mutatja, hogy a segítő szakembereink egyre többet használják ezeket a fórumokat a hatékonyabb munka érdekében.

Munkánk során **családlátogatást 1632 alkalommal** tettünk, **488 esetben készítettünk környezettanulmányt, ezen kívül 177 alkalommal közreműködtünk** ezeknek a dokumentumoknak elkészítésében.

**A védelembe vett kiskorúak aránya a járás települései között az alábbiak szerint alakul: Nyíregyházán 330, Nagycserkeszen 59, Nyírtelek településen 60, Tímár településen 10,**

**Rakamazon 40, Kótajban 90, Napkoron 10, Tiszanagyfaluban 9, Nyírturán 3, Apagyon 7, Nyírpazonyban 4, Kálmánházán 7, Sényő településen 7, Újfehértó 35, míg Szabolcs településen 1 fő kiskorú állt védelembe vétel alatt.**

A tavalyi évhez képest Kótaj településen volt a legkirívóbb emelkedés a védelembe vett gyermekek számában. Itt igen magas számban az igazolatlan hiányzások miatt kerültek védelembe vétel alá a gyermekek. Egyre gyakoribbak a tinédzser korban elkövetett szabályértések és bűncselekmények, itt is jelentősen növeli a létszámot az igazolatlan hiányzások.

**2025-ban a nyilvántartott, veszélyeztetett kiskorúak száma 1389 fő volt. Ez a szám 276-tal több mint a tavalyi évben.** Ennek a különbségnek egy nagy része abból adódik, hogy a gyámhivatal 170 gyermek esetében veszélyeztetettségi ügyet indított, azonban ezek a gyermekek többségbe nem lett jogerős hatósági intézkedéssel érintve, azonban ezekben az ügyekben is problémafeltárást végeztünk.

Változatlanul szoros az együttműködés a szakembereink között, ezzel is elősegítve a családokban felmerülő problémák gyors és hatékony megoldására irányuló tevékenységeinket. A szakmai vezető által szervezett esetmegbeszéléseken a kollégák aktívan részt vesznek, ezzel is erősítve a team munka fontosságát. A gyermekek veszélyeztetettségének okait vizsgálva magasan kiemelkednek a gyermekek közvetlen környezetében fellelhető okok. Kiemelkedő számok mutatkoznak a szülők, család életvitelében, és a nevelési problémákban, illetve továbbra is magas az 50 órát meghaladó igazolatlan hiányzások miatt védelembe vett kiskorúak száma.

A tavalyi évhez hasonlóan sok jelzést kapunk jelzőrendszeri tagoktól bántalmazásra utaló jelekről. Ezekben az esetekben mérlegelés nélkül, azonnal megtesszük a szükséges intézkedést, jelzéssel élünk a gyámhivatal felé. Ezekben az ügyekben a probléma feltárása közben nagyon gyakran találkozunk olyan esetekkel, amikor a család teljesen visszautasítja a jelzés tartalmát, rosszindulatú bejelentésnek vélik. Amikor valamelyik családtag kér rendőri segítséget, gyakori válasz, hogy hirtelen felindulásában kért rendőri segítséget, de meg tudják oldani a problémájukat családon belül. Változatlanul nagy probléma, hogy az ideiglenes hatályú elhelyezések nem minden esetben gördülékenyek. A nevelésbe vételre tett javaslatunk esetében is előfordul, hogy hosszabb hónapok után, vagy egyáltalán nem kerül sor elhelyezésre a gondozási hely hiánya miatt. Természetesen tisztában vagyunk azzal, hogy a szakellátás nem tud elegendő férőhelyet biztosítani, ez a tény egyre több konfliktust generál a különböző intézmények szakemberei között.

### **3.3. Speciális Szolgáltatásaink**

A Központ speciális szolgáltatásait jogszabályi kötelezettség mellett vezettük be, ugyanakkor az ügyfelek által hozott szükségletek, igények megjelenése mellett bővítettük szolgáltatásaink körét annak érdekében, hogy kevesebb ügy jusson el a hatósági beavatkozás szintjére és minél szélesebb körben elérhetővé váljon és hatékony legyen a szociális segítő munkánk. Újdonság, hogy a 2025-ös évtől fejlesztőpedagógiai tanácsadás szolgáltatást indítottunk.

Speciális szolgálatok keretén belül végzett tevékenységek és az azokkal ellátott személyek adatai									
Sorszám	Tevékenység	Speciális tevékenység száma (darab) (Halmazott adat)				Speciális tevékenység keretén belül ellátott személyek száma (fő) (Nem halmazott adat)			
		összes tevékenység száma	ebből (a-ből):			összes ellátott száma	ebből (e-ből):		
			jogerős hatósági intézkedés elérített	központban végzett	szolgálatokhoz kihelyezett		jogerős hatósági intézkedés elérített	központban ellátott	szolgálatokhoz kihelyezett
a	b	c	d	e	f	g	h		
01	Kapcsolattartási ügyelet	1 271	695		1 271	105	61	105	
02	Utcai (lakótelepi) szociális munka	52				109			
03	Közfürdő szociális munka	45				42			
04	Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység	10 589				30 298			
05	Szociális diagnózis felvétele	16				22			
06	Készenléti szolgálat	29							
07	Fogyatékosügyi tanácsadás	1 781				1 327			
08	Jogi tanácsadás	155	24	55	100	122	9	45	
09	Pszichológiai tanácsadás	866	316	184	782	139	31	50	
10	Munkavállalás, pályaválasztási tanácsadás	12		12		14		14	
11	Mediáció	39		39		15		15	
12	Család-konzultáció								
13	Család- és párterápia	76		76		76		76	
14	Konfliktuskezelés	71		71		175		175	
15	Fejlesztőpedagógiai ellátás	229	45	49	180	52	11	14	
16	Menekültkérelmi, oktatásmozgással végzett tevékenység								
17	Hátralekezelési tanácsadás	41		41		14		14	
18	Csoportmunka	16		16		104		104	
19	Egyéb	209		48	155	321		121	
99	<b>Összesen (01-19 sorok összege)</b>	<b>15 091</b>	<b>1 080</b>	<b>591</b>	<b>2 488</b>	<b>32 923</b>	<b>112</b>	<b>626</b>	

Forrás: saját szerkesztés

### 3.3.1. Jogi tanácsadás

**2025-ben 155 (ügyféllel folytatott) jogi tájékoztatásnyújtás történt, mely 122 egyedi ügyfelet jelentett, 93 nőt és 29 férfit.**

A szolgáltatást a telephelyeken gyermekjóléti alapellátás keretében gondozottak, illetve a szolgálattól továbbított ügyfelek 100 alkalommal vették igénybe, mely 79 egyedi ügyfelet jelentett, az alábbi megoszlásban:

- Északi Telephely: 32 ügyfél
- Déli Telephely: 23 ügyfél
- Huszár telepi Telephely: 24 ügyfél

A hatósági intézkedés alapján, a központ által gondozottak számára (védelembe vétel, nevelésbe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés) 9 jogi tájékoztatásnyújtás valósult meg. Csak szolgáltatásban részesülők számára (tehát egyébként nem gondozottak) 31 jogi tájékoztatásnyújtás valósult meg.

Az intézmény ellátási területén (Nyíregyházi Járás), a járasszékhelyen kívüli településeken helyben, vagy onnan érkezők számára 15 alkalommal valósult meg jogi tájékoztatásnyújtás, az alábbi megoszlásban:

- Kálmánháza: 1 db jogi tájékoztatásnyújtás,
- Újfehértó: 4 db jogi tájékoztatásnyújtás,
- Nyírpazony: 3 db jogi tájékoztatásnyújtás,
- Nyírtelek: 3 db jogi tájékoztatásnyújtás,
- Nyírtura: 1 db jogi tájékoztatásnyújtás,
- Napkor: 2 db jogi tájékoztatásnyújtás,
- Sényő: 1 db jogi tájékoztatásnyújtás.

Az ügyfelek többségében továbbra is családjogi kérdésekkel keresik fel Intézményünket. Az ügyek általában szülői felügyelet gyakorlásának rendezésére és az ezzel kapcsolatos kérdéseknek (tartásdíj megállapítása, kapcsolattartás szabályozása) a rendezésére irányultak, valamint már megállapított, de nem fizetett gyermektartásdíjak végrehajtására.

Folytatódik a tendencia, mely alapján egyre nagyobb számban fordulnak elő végrehajtási ügyek, jellemzően a nehéz anyagi körülmények miatt a szüneteltetéshez vagy a felfüggesztéshez kérnek segítséget az ügyfelek, illetve a végrehajtást megelőzően a fizetési meghagyás értelmezése és az azzal kapcsolatos ellentmondás megfogalmazásához.

Nagy számban fordult elő, hogy nehézséget jelentett az ügyfeleknek (jellemzően, de nem kizárólag, a megváltozott munkaképességű személyek ellátására irányuló eljárásokban), hogy nincs fellebbezési lehetőség, a közigazgatási határozatok jogszerűségének felülvizsgálatát közigazgatási perben kell kérni az illetékes (jellemzően Debrecen) Törvényszéktől. Ráadásul a kormányhivatalok perköltség igényel állnak elő az ügyfelekkel szemben, ami több esetben eleve elrettente a jogorvoslattól az ügyfelet.

A 2025-ös évben is több jogi tanácsadáson megjelent ügyfél küzdött pszichés megbetegedéssel. Ezen ügyfelekkel sokszor ütközünk kommunikációs nehézségbe. Míg a 2025-ös évben lefoglalt időpontok száma továbbra is majdnem teljes lefedettséget jelentett, azonban ezek kihasználtsága nagy mértékben csökkent.

### 3.3.2. Pszichológiai tanácsadás

#### *Felnőttekkel végzett tanácsadás*

A **2025 - ös** év során összesen **68 fő** vette igénybe a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ keretein belül a pszichológiai tanácsadást. A tanácsadás **heti 8 órában** elérhető a város, illetve a járás lakosai számára. 2025-ben **52** kliens érkezett családsegítő vagy a szolgálatnál dolgozó tanácsadók javaslatára, ami nagyfokú emelkedés a korábbiakhoz képest, és **16 fő** vett részt külsősként a szolgáltatáson.

Egy-két egyedi alkalmat leszámítva személyes kapcsolattartás formájában tudtuk a pszichológiai folyamatokat végig vinni, ami a tanácsadás műfajához közelebb áll, közvetlenebb érzelmi bevonódás, elköteleződés lehetséges.

Összesen **240** tanácsadási alkalom valósult meg. Az előző évek adatait követve látható a tanácsadáson résztvevő kliensek száma (2016-ban **41 fő**: 5 férfi, 36 nő, 2017-ben **58 fő**: 8 férfi, 50 nő, 2018-ban **62 fő**: 11 férfi, 51 nő, 2019-ben **72 fő**: 57 nő, 15 ffi, 2020: **59 fő**: 42 nő, 17 férfi, 2021: **60 fő**: 41 nő, 19 férfi, 2022: **66 fő**: 45 nő, 21 férfi, 2023: 55 nő, 16 férfi, 2025: **79 fő**, 68 nő, 11 férfi).

A szolgáltatást igénybe vevők között, a korábbi évek tendenciáinak megfelelően ebben az évben is jóval magasabb a nők aránya (**68 nő, 11 férfi**), ami magyarázható azzal, hogy a női nem körében természetesebb az érzelmek, problémák kifejezése, másfelől a hozott problémák jelentős része válást követő kapcsolattartással, láthatással kapcsolatos, amiben a nők könnyebben motiválhatóak a pszichológussal történő kapcsolatfelvételre. Látható az a tendencia is, hogy a férfiakkal nehezebb hosszú távú segítségnyújtási folyamatot kiépíteni.

Életkor szerint legtöbben a **35-49** éves korosztályba tartoztak, magas tovább a **25-34 éves** korcsoport aránya. **50 év feletti** korcsoportból 8 kliens, **24 év alatt korcsoportból** 4 kliens volt a 2025-ös évben.

Az iskolai végzettséget tekintve a felsőfokú végzettséggel rendelkezők (**31 fő**) és az érettségizettek (**20 fő**) aránya volt a legmagasabb. Szakmunkás vagy OKJ-s bizonyítvánnyal

rendelkezik összesen **11 fő 6 fő** általános iskolát végzett. A családi státusz szerint **27** kliens elvált, vagy élettársától különél, gyermekeit egyedül neveli, **18-an** pedig családban nevelik gyermekeiket házastársukkal vagy élettársukkal. **6 fő egyedül élő** klienssel dolgoztam, és **4 fővel, aki** házasságban vagy élettársi kapcsolatban él gyerek nélkül (vagy még nem vállalt gyermeket, vagy már kirepültek a gyermekei), **3 fő** elvált, gyermekkel rendelkezik, szüleivel él, **10 fő** pedig valamilyen egyéb kapcsolati formában (szülőkkel, testvérrel).

A tanácsadási folyamat **29** esetben rövidebb intervenciókat, **egy-két** alkalmat ölelt fel. **24** esetben **3-5** találkozásból álló együttműködést jelentett a tanácsadás, és **15** esetben pedig hosszabb (**5 alkalmon túli**), szupportív pszichoterápiás jellegű folyamat valósult meg. A hosszabb, több alkalmon átívelő folyamatok középpontjában javarészt pszichés probléma (depresszív-szorongásos tünetek, önértékelési, kapcsolatteremtési nehézségek, alkoholprobléma) állt, ezen esetekben szupportív pszichoterápia alkalmazására került sor. Az előző évhez képest csökkent a rövidebb 1-2 alkalmas tanácsadás száma, jobban el tudtak köteleződni a páciensek a folyamatban. A tanácsadáson megjelenő témák tekintetében elmondható, hogy legnagyobb számban a válási folyamat során jelentkező feszültségek, illetve gyermekek felügyelete, láthatása körüli konfliktusok álltak. Ehhez kapcsolódóan jóval nagyobb mértékben jelentkeznek a kapcsolatokban megjelenő érzelmi- vagy akár fizikai bántalmazáshoz kapcsolódó pszichés jelenségek. Megszaporodott a számos neurodivergens tüneteket mutató (pl. ADHD, autizmus spektrumzavarral élő) gyerekeket nevelő szülők száma, illetve a pszichés tünetekkel küzdő, többnyire pszichiátriai kezelésben részesülő serdülők szülei, ezekben a helyzetekben gyermekneveléssel, az otthoni helyzetek kezelésével kapcsolatos intervenciók kerültek a fókuszba.

Következésképpen a pszichés problémák mellett nagy számban családi-kapcsolati konfliktusokkal jelentkeztek a hozzám fordulók: magas a válási folyamat során vagy azt követően jelentkező kapcsolattartási, gyereknevelési konfliktusokkal tanácsadásra kerülők száma. A problémák jellege szerinti megoszlás az alábbiakban alakult: **34 fő** keresett fel családi-kapcsolati, további **9** gyerekneveléssel kapcsolatos, és **30 fő** pszichés probléma (pl. depresszió, alkoholprobléma, szorongásos zavarok, gyász, önértékelési, kapcsolatteremtési zavarok) miatt jelentkezett. Több esetben halmozott problémakörök voltak jelen (pl. a kliens pszichés zavara családi-kapcsolati konfliktusokhoz vezetett és fordítva, a családi-kapcsolati konfliktusok következtében pszichés tünetek jelentkeztek). A tavalyi évhez hasonlóan több kliens érkezett a járás településeiről.

**Továbbra is magas az elvált, gyermekét egyedül nevelő egyszülős háztartásokban élők száma a pszichológiai tanácsadáson. Az utóbbival összefüggésben ebben a klienskörben a gyermeknevelési kérdések, elakadások nagyobb szerepet kaptak, illetve a láthatással kapcsolatos konfliktusok, nehézségek többször kerültek a középpontba. Emiatt többször javasoltam mediációt, családterápiás folyamatot klienseim számára, melyek a kollegákkal közös együttműködésben meg is tudtak valósulni.**

Összességében elmondható, hogy a kliensek oldaláról a pszichológiai tanácsadás – mint szolgáltatási forma – továbbra is igen jól kihasznált, a kliensek többnyire elfogadják ezt a segítségnyújtási formát. A Család- és Gyermekjóléti Központ kollegáival való együttműködés szorosan megvalósul, a klienseket érintő információcsere, konzultáció zökkenőmentes, szükség esetén más segítő szakember és szolgáltatási forma is bevonásra kerül a folyamatba (pl. álláskeresési-, életvezetési tanácsadás, mediáció, családterápia, gyermekpszichológiai ellátás stb.)

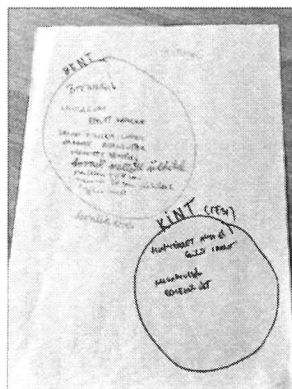
## ***Gyermekkel végzett tanácsadás***

Az ellátottak száma 2025-ban **65 fő** (28 kiskorú gyerek, 37 szülő/törvényes képviselő/nagyszülő) A tavalyi évhez viszonyítva közel azonos az ellátott személyek száma, valamint a 2025-ös évben is **31 védelembé vételi eljárásban kötelezett személy vett részt a szolgáltatásban. A tevékenységszám: 712.** A kapcsolattartási problémákkal jelentkezők az előző évekhez hasonlóan továbbra is nagyobb arányban (8 fő) vannak. 3 gyerek esetében intézményünkben biztosított a másik szülővel történő kapcsolattartás, a többi gyerek esetében a szülők igyekeznek saját maguk megoldani a találkozásokat. Ezekben az esetekben problémát jelent az, ha a gyermek nem minden esetben akar elmenni a másik szülővel, illetve, ha a kapcsolattartás után a gyermek hangulata, másik szülővel való viselkedése változik. Valamint több esetben a gyermek saját magát okolja azért, hogy szülei elváltak, vagy külön költöztek.

A szülők kezdetben elvárják, hogy konkrét, kézzel fogható válaszokat kapjanak. A motiváltabb, nagyobb szenvedésnyomással rendelkezők általában 5-6 alkalom elteltével már a feltett kérdések alapján észrevesznek addig rejtett összefüggéseket is, ezáltal a megoldást inkább magukénak érzik. Akik pedig eredendően és mereven hártják a problémát, felelősséget, benne ragadnak az ellenálló szerepben. A szülők és gyermekek nagy részben együttműködők voltak, vállalták a hosszabb távú együttműködést. 5 szülő és 4 gyermek mutatott erőteljesebb ellenállást. A gyermekek számára problémához és életkori sajátosságoknak megfelelően választunk pszichológia eszközöket. Óvodás és alsó tagozatosoknak: Báb és -világjáték technika, szerepjáték, történetmesélés, szabad játék, rajzok, kreatív technikák, 10-12 éves kortól: rajz és kreatív technikák még működőképesek, de már egyre inkább a verbalitás kerül előtérbe, kommunikációs technikák, érzelemszabályozási technikákat alkalmazunk.

***Problématípusok, tünetek szerinti megoszlás*** (egy gyermekre több dolog is vonatkozhat). A fiúknál nagyobb számban fordul elő deviáns viselkedés, beilleszkedési probléma, magatartászavar. Ezekhez tartozó tünetek a környezet számára is láthatók, érzékelhetők. Ezért nagyobb valószínűséggel kérnek számukra pszichológia segítségnyújtást. A lányoknál a szorongás, az önértékelési zavar van túlnyomó többségben, mely arra utal, hogy érzelmi feszültségeikre befelé irányuló válaszokat adnak. Ez gyakran a közvetlen környezetük számára is nehezen észlelhető, emiatt később jutnak el szakemberhez.

Önértékelési nehézséggel küzdő gyermekek mindkét nem esetében nagyobb arányban jelentek meg a 2024-es évhez képest. Kortárs csoportba való beilleszkedési problémákhoz szorongásos tünetek, önértékelési problémák társulnak. Alkalmazkodási zavarok a folyamatosan meglévő családi és iskolai stresszhelyzetek miatt gyakoribbak. Teljesítményzavar főként a fiúknál volt tapasztalható, az ehhez kapcsolódó önértékelési problémák is hangsúlyosak voltak. A kapcsolattartási problémákkal jelentkezők az előző évekhez hasonlóan továbbra is nagyobb arányban vannak.



### 3.3.3. Készenléti szolgálat

A szolgáltatás célja a Központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás, tájékoztatás nyújtása vagy kapcsolatfelvétel olyan intézményekkel, szolgáltatókkal (rendőrség, gyermekvédelmi szakszolgálat, kórház, családok átmeneti otthona, anyaothtonok, utcai szolgálat,) akik krízishelyzet esetén azonnali, konkrét segítséget tudnak nyújtani. A készenléti szolgálatot egy állandóan hívható, közismert telefonszám biztosításával szervezzük úgy, hogy a készenléti szolgálatban lévő munkatárs szakszerű segítséget tudjon nyújtani, vagy ilyen segítséget tudjon mozgósítani. A készenléti szolgálatot a munkatársak heti turnusokban végzik. A szolgálat biztosítása során valamennyi hívásról (akár érkezett, akár kezdeményezett) feljegyzést készítünk az erre a célra rendszeresített formanyomtatványon.

A 2025-ös évben összesen **29 hívásunk** volt. Ezen hívásokból **16 Nyíregyháza területéről, 2 hívás Apagy, 1 hívás Napkor, 2 hívás Nagycserkesz, 2 Kótaj, 2 hívás Nyírtelek településekről érkeztek, 4 hívást nem a mi illetékességünk területéről kaptunk.** A tavalyi évhez képest jelentős változás nem történt. Igyekeztünk a hívók részére megfelelő tájékoztatást, útbaigazítást adni.

Gyermekek azonnali elhelyezésében egy alkalommal kellett intézkednünk. A szolgáltatást igénybe vevők közül sokan kértek tanácsot. Változatlanul a legtöbben kapcsolattartási problémákkal kerestek meg bennünket. Nem a mi hatáskörünkben tartozó témák felvetése esetén igyekeztünk segíteni a telefonálónak, majd az ügyben illetékes szervekhez irányítottuk az érdeklődőt. Olyan jelzések is érkeztek hozzánk, amelyek már meglévő ügyeinket érintették. Ezekben az esetekben minden alkalommal értesítettük az illetékes családsegítőket, esetmenedzsereket, akik a kapott információk birtokában vették fel a családdal a kapcsolatot, s folytatták a szociális segítő munkájukat.

Az év folyamán a Nyíregyházi járás területén működő család-és gyermekjóléti szolgálatok körében tovább népszerűsítettük a szolgáltatásunkat a települések éves jelzőrendszeri konferenciáján, szakmaközi értekezleteken.

#### *A krízis kezelésének menete:*

A készenléti csoport ügyeletes munkatársa meghallgatja a bejelentő problémáját, mérlegeli az információkat, milyen intézkedés megtétele indokolt. Segítséget, tanácsot, információt nyújt a bejelentő számára. A krízisintervenció kezdeti szakaszát alkalmazza, mely szerint elfogadja a krízishelyzetben lévő érzelmi állapotát, támaszt nyújt számára, és biztonságos környezetbe helyezi. A családdal mélyinterjút készít, mely során kiderül a probléma típusa; az interjú során szerzett információk alapján hozza meg döntését. Felméri, hogy a család környezetében van-e olyan személy, akinek a segítségére számíthatnak a krízis megoldása érdekében, a család számára felvázolja az ügy megoldása érdekében a lehetséges megoldási alternatívákat. Amennyiben úgy dönt, hogy a gyermekek elhelyezése indokolt, azonnal értesíti a rendőrséget, hogy tegyék meg a szükséges hatósági intézkedést.

A készenléti szolgálat szakemberei adatbázist állítanak össze az országos és a helyi ellátórendszeréről, az elhelyezést nyújtó szolgáltatásokról, azok elérhetőségéről. A készenléti szolgálat koordinátora az adatbázist rendszeresen frissíti, hogy naprakész információkkal rendelkezzen az azt igénybe vevők részére. A készenléti szolgálat munkatársa az adatbázist munkája során rendszeresen használja, területi munkájához magával viszi.

A Nyíregyházi járás területén lévő, szociális, művelődési, egészségügyi, nevelési-oktatási és közművelődési intézményekben plakátokat, tájékoztató anyagokat helyezünk ki, amelyben a

szolgáltatás működéséről, elérhetőségéről tájékoztatjuk a lakosságot és a jelzőrendszer tagjait a készenléti szolgálatról.

**A Központ krízis telefonszáma: 06-20/ 928 23 67**

**A Központ ingyenesen hívható Zöld száma: 06-80/288 525**

### 3.3.4. Kapcsolattartási ügyelet

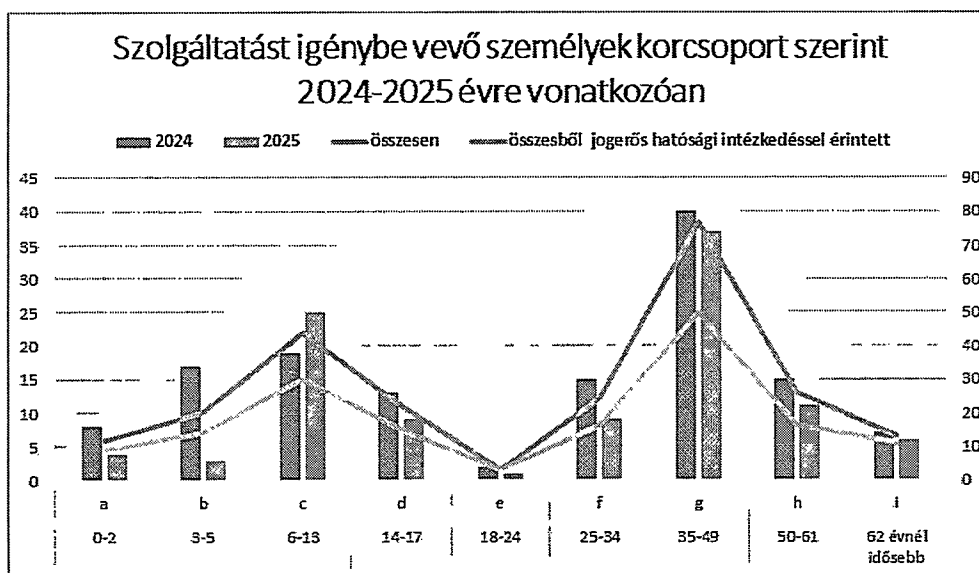
A Déli és az Északi telephelyen biztosítja intézményünk a szolgáltatást. A munkatársak megoszlása munkakörök szerint 2025. december 31-i állapot szerint:

- családsegítő: 10 fő
- esetmenedzser: 5 fő
- óvoda-és iskolai szociális segítők: 11 fő
- tanácsadó: 1 fő

### Szolgáltatás igénybevételének alakulása

A 2024-es év végétől kezdődően, valamint a 2025-ös évre vonatkozóan is az volt a jellemző, hogy a szolgáltatás teljes kapacitással működött. Az ellátotti létszám folyamatosan elérte a rendelkezésre álló férőhelyek, illetve biztosított időkeretek maximumát, ami a szolgáltatás iránti stabil és tartós igényt mutatja.

A Déli telephely belső felújítása 2025. év végén megvalósult. A munkálatok ideje alatt a szolgáltatás folyamatosságát a Tűzoltó utcai telephelyen biztosítottuk. A családok a helyszínváltozást pozitívan fogadták, és rugalmasan alkalmazkodtak az átmeneti körülményekhez. Az együttműködésük hozzájárult ahhoz, hogy a felújítás időszaka alatt is zavartalanul, megfelelő szakmai színvonalon működhessen a szolgáltatás.



Forrás: saját szerkesztés

**A kapcsolattartási ügyelet szolgáltatást 2024-ben 136 fő, míg 2025-ben 105 fő vette igénybe, amely összességében csökkenést mutat.** A visszaesés egyik fő oka, hogy 2025-ben jellemzően kisebb létszámú, 1–2 gyermekes családok jelentek meg a szolgáltatásban, míg 2024-ben nagyobb arányban voltak jelen 3–4 gyermekes családok. Emellett megfigyelhető, hogy a korábbi évben a családok kevésbé stabilan vették igénybe a szolgáltatást, gyakrabban és

rövidebb időn belül kiléptek, míg 2025-ben kevesebb volt a be- és kilépő család, ugyanakkor a belépők tartósabban maradtak a rendszerben.

A korcsoportos megoszlás tekintetében 2025-ben jelentős csökkenés figyelhető meg a 0–2 éves korosztály esetében, ahol az igénybevétel közel felére esett vissza. Ennek háttérében az áll, hogy a hatóságok az intézménnyel együttműködésben egyre inkább az intézményen kívüli kapcsolattartási formákat részesítik előnyben, a szülők közös támogatása mellett.

A 3–5 éves korosztályban szintén jelentős csökkenés tapasztalható, amely elsősorban a többgyermekes családok szolgáltatásból történő kilépésére vezethető vissza.

Mind 2024-ben, mind 2025-ben a 6–13 éves korosztály képviseli a legnagyobb arányt az igénybe vevők között. Ebben a csoportban a legmagasabb a jogerős hatósági intézkedéssel érintettek száma. Az esetek többségében a szülők közötti válás áll a háttérben, amely során a gyermekek gyakran eszközként jelennek meg a felek közötti konfliktusokban. Ezen családok esetében minden esetben családsegítő és/vagy esetmenedzser bevonásával történik a szociális segítő munka.

A 14–17 éves korosztály esetében jellemző, hogy az intézményi keretek között biztosított kapcsolattartás gyakran nem vezet eredményre. A fiatalok részéről erős ellenállás tapasztalható a külön élő szülő felé, amely sok esetben már nem oldható fel a szolgáltatás eszközeivel. A kapcsolattartást gyakran teherként élik meg, és ennek nyíltan hangot is adnak.

A 0–17 éves korosztály összesen 98 főt tett ki a vizsgált időszakban, amelyből 2024-ben 57 fő, míg 2025-ben 41 fő volt érintett.

A felnőtt korosztályok közül mindkét évben a 35–49 évesek jelentek meg a legnagyobb számban a szolgáltatásban. Esetükben gyakori, hogy jogi képviselővel jelennek meg, gondozás szükségessége, valamint hatósági intézkedéssel érintettek.

Az 50–61 éves korosztályban jellemzően a 14–17 éves gyermekekkel történő kapcsolattartás jelenik meg, amelyből adódóan ebben a csoportban ritkább a pozitív kimenetelű kapcsolattartás megvalósulása. A 2024–2025 közötti időszakban a kapcsolattartási ügyelet szolgáltatást összesen 241 fő vette igénybe. Közülük 164 fő jogerős hatósági intézkedéssel érintett, amely az igénybe vevők 68%-át, azaz közel kétharmadát jelenti.

### 3.3.5. Család- és párterápiás tanácsadás

A család- és párterápiás munka az intézmény speciális szolgáltatásai közé tartozik. Célja, hogy rendszerszemléletű megközelítésben támogassa a családokat a kapcsolati működésükben jelentkező nehézségek feldolgozásában, a kommunikáció javításában, valamint a konfliktusok konstruktív kezelésében.

A családok többféle úton kerülhetnek kapcsolatba az intézménnyel. A 2025-ös évben a terápiás folyamatokba bekerülő családok jelentős része a család- és gyermekjóléti szolgálat jelzése alapján került a szolgáltatásba, amikor a család működésében olyan nehézségek jelentkezték, amelyek indokoltá tették a rendszerszemléletű beavatkozást. Az intézmény szolgáltatásai önkéntesen is igénybe vehetők, így több család saját kezdeményezésére jelentkezett párkapcsolati konfliktusok, kommunikációs nehézségek vagy gyermeknevelési problémák miatt. Egyes esetekben a gyámhatóság az eljárási folyamata során írta elő a kliens részére a családterápiás segítség igénybevételét. A terápiás folyamatok minden esetben önkéntes részvételen alapultak, és a kliensekkel közösen kialakított terápiás keretek között zajlottak.

A 2025-ös év során a család- és párterápiás, illetve egyéb rendszerszemléletű speciális tanácsadási tevékenységek keretében összesen 71 speciális tevékenység valósult meg. A speciális tevékenységek keretében összesen 41 személy részesült ellátásban.

Az ellátott személyek nem szerinti megoszlása kiegyensúlyozott volt:

- 21 férfi
- 20 nő

Az életkori megoszlás a következőképpen alakult:

- 6–13 éves korosztály: 1 fő
- 14–17 éves korosztály: 6 fő
- 18–24 éves korosztály: 1 fő
- 25–34 éves korosztály: 10 fő
- 35–49 éves korosztály: 20 fő
- 50–61 éves korosztály: 3 fő

Az adatok alapján megfigyelhető, hogy az ellátott személyek többsége a **25–49 éves korosztályból** került ki. Ez a korosztály jellemzően aktív családi és szülői élethelyzetben van, így a párkapcsolati és családi működésben jelentkező nehézségek ebben az életciklusban különösen gyakoriak. A statisztikai adatok azt is mutatják, hogy a családterápiás folyamatok egy része serdülőkorú gyermekekkel kapcsolatos problémákhoz kapcsolódott.

A család- és párterápiás munka során több visszatérő problématerület volt azonosítható.

Az egyik leggyakoribb témát a **gyermeknevelési nehézségek** jelentették. Sok család esetében a szülők bizonytalanságot éltek meg a határok kijelölésében, a következetesség fenntartásában, illetve a gyermekek viselkedésének kezelésében.

Gyakran jelentek meg **magatartási és érzelemszabályozási problémák**, különösen serdülőkorú gyermekek esetében. Ezekhez sok esetben társultak iskolai konfliktusok, beilleszkedési nehézségek vagy tanulási problémák.

A terápiás folyamatok jelentős részében **párkapcsolati konfliktusok** álltak a középpontban. Ezek hátterében leggyakrabban kommunikációs nehézségek, tartós konfliktushelyzetek, érzelmi eltávolodás vagy bizalomvesztés jelent meg.

Egyes családok esetében a terápiás munka a **válás vagy különélés utáni családi rendszer újraszerveződéséhez** kapcsolódott. Ilyenkor a szülők közötti együttműködés, a gyermekek lojalitáskonfliktusai, valamint az új családi szerepek kialakítása került a fókuszba.

Előfordultak olyan esetek is, amelyekben a családi működést **krízishelyzetek** – például addikció, súlyos párkapcsolati konfliktus vagy családon belüli erőszak – terhelték.

A család- és párterápiás munka rendszerszemléletű megközelítésben zajlott. A családot olyan kapcsolati rendszerként értelmeztük, amelyben az egyes családtagok viselkedése és érzelmi reakciói kölcsönösen hatnak egymásra.

A terápiás folyamat során több módszertani eszköz is alkalmazásra került, többek között:

- cirkuláris kérdezéstechnika
- genogram használata
- reframing (átkeretezés)
- kommunikációs mintázatok feltárása
- strukturális beavatkozások
- erőforrás-orientált intervenciók

A terápiás ülések során kiemelt figyelmet kapott a családtagok közötti kommunikáció megfigyelése, az egymás perspektívájának megértése, valamint a családon belüli erőforrások mozgósítása. A család- és párterápiás ülések általában 60–90 perces időtartamban zajlottak. Az ülések rendszerint két-három hetente kerültek megtartásra.

A terápiás folyamat hossza a családok problémáinak jellegétől függően változott, általában 5–12 alkalom között alakult. A folyamat során kiemelt jelentősége volt a terápiás szövetség kialakításának, amely a bizalom és az együttműködés alapját képezte. A munka során a hangsúly nem kizárólag a problémák feltárásán, hanem a családi működés megértésén és a változás lehetőségeinek közös kidolgozásán volt.

A 2025-ös évben végzett család- és párterápiás munka során egyértelművé vált, hogy a családi problémák jelentős része a kapcsolati mintázatokban és kommunikációs folyamatokban gyökerezik. A rendszerszemléletű megközelítés lehetővé teszi, hogy a problémák ne egyetlen családtaghoz kötődő jelenségként jelenjenek meg, hanem a családi rendszer működésének összefüggéseiben váljanak értelmezhetővé.

Fontos szakmai tapasztalat volt annak megfigyelése, hogy a családok sok esetben már azzal is jelentős változási folyamatot indítanak el, hogy képesek közösen megjelenni a terápiában és reflektálni saját működésükre. A szakmai munka során kiemelt jelentősége volt az intézményen belüli együttműködésnek, valamint a szakmai konzultációknak, esetmegbeszéléseknek, amelyek hozzájárultak az esetek mélyebb megértéséhez és a szakmai reflexióhoz.

A 2025-ben végzett család- és párterápiás munka a Nyíregyházi Család- és Gyermejköléti Központ keretében egyre fontosabb szerepet töltött be a családok támogatásában. A rendszerszemléletű intervenciók lehetőséget biztosítottak a családi kapcsolatok újraértelmezésére, a kommunikáció javítására és a konfliktusok konstruktív kezelésére.

A tapasztalatok azt mutatják, hogy a család- és párterápia fontos kiegészítő eleme az intézmény szolgáltatásainak, és hatékony eszköz lehet a családi rendszerek működésének támogatásában, valamint a gyermekek és szülők életminőségének javításában.

### 3.3.6. Háztartásgazdálkodási tanácsadás

Az elmúlt évben a Nyíregyházi Család- és Gyermejköléti Szolgálatot **31 közüzemi díjhátralékkal rendelkező egyén**, illetve család kereste fel segítség reményében. A Nyíregyháza Megyei Jogú város Polgármesteri Hivatala által helyi **adósságkezelési szolgáltatásban részesültek**, illetve folyamatban lévő esetek száma **23** volt. Ezek közül, **sikeresen lezárásra került 9 eset**, idő közben **megszüntetésre került együttműködés hiányában 3 eset**. Összesen **12 család** esetében nyújtottunk **tanácsadást** adósságállományuk kezelésének érdekében, olyan esetekben amikor **nem feleltek meg a helyi rendeletben megfogalmazott feltételeknek**.

Ezen alkalmak során tájékoztatást nyújtunk a nehéz helyzetbe került egyénnek, illetve családok számára további lehetőségeikről. (Védett fogyasztóvá nyilvánítás feltételeiről, mely után részletfizetési megállapodást tudnak kötni tartozásuk rendezése érdekében, valamint, lakásfenntartási támogatás igénylésnek feltételeiről stb.).

A szükséges dokumentáció kitöltésében is igény szerint továbbra segítséget nyújtunk a hozzánk fordulóknak számára, valamint az együttműködés során segítő beszélgetésekre, és háztartás gazdálkodási tanácsadásra került sor.

**A szolgáltatást igénylők száma, valamint az adósságkezelésben részesülők száma is csökkent** az elmúlt évekhez képest, melynek oka lehet, hogy a **szolgáltatást igénybe venni kívánók között többen is az első tájékoztatást követően elvesztik motivációjukat problémájuk megoldása érdekében, annak ellenére, hogy egyre nehezebben tudnak boldogulni a**

*hétköznapokban. Az igényléssel járó adminisztrációt bonyolultnak találják, valamint számukra rengeteget vesz el a szükséges dokumentumok beszerzése a különböző szolgáltatóktól.*

Tapasztaltuk több esetben, hogy az adósságkezelési szolgáltatásban részesülő ügyfél annak ellenére, hogy időben befizette a közüzemi díjakat, ezeket nem mutatta be Nyíregyháza Megyei Jogú város Polgármesteri Hivatala számára tárgyhó 20-ig, kockáztatva ezzel az adósságkezelési szolgáltatás megszüntetését.

### 3.3.7. Gyásztanácsadás és veszteségfeldolgozás

A gyász és veszteségfeldolgozás szolgáltatás 2024. júniusában, új lehetőségként, elsősorban a látóterünkbe kerülő családok számára került bevezetésre. 2025-ben már egész évben elérhető volt a szolgáltatás. A kliensek elsősorban a **családsegítők** (16 fő igénybe vevő) és esetenedzserék (2 fő igénybe vevő) **közvetítése** által kerültek a szolgáltatásba továbbra is, akik előre egyeztetett időpontokban vettek részt az első konzultációs beszélgetésen, majd közös megegyezés alapján a további alkalmakon. A szolgáltatás **minden korosztály** (felnőttek, gyermekek – szülő kérésére, hozzájárulásával) **számára elérhető**. Ezen kívül megjelent az **önkéntes igénybevétel is** (7 fő igénybe vevő). A Napfogyatkozás Egyesület és a debreceni Forrás Lelki Segítő Központ is közvetítették klienseket felénk. A kollégák tájékoztatása - a titoktartást szem előtt tartva – telefonon és személyes esetkonzultáció formájában történik. 2025-ben **esetkonferencián meghívott tanácsadóként 2 alkalommal** vett részt a tanácsadó.

A tanácsadáshoz szükséges feltételek adottak intézményünkben. Az ügyfélfogadó helyiség, mint konzultációs környezet fontos tényezője a szolgáltatásnak, mert a megfelelő meghitt, biztonságos légkör kialakítása lényeges a hatékonyság szempontjából is. A visszajelzések és a tapasztalatok alapján elmondható, hogy a kollégák egyre több alkalommal ajánlják a gyász és veszteségfeldolgozás szolgáltatást.

A tanácsadás legtöbb esetben az Északi Telephelyen történik, de amennyiben az ügyfél körülményei indokolják, az illetékes telephelyen, illetve az ügyfél otthonában történő konzultáció is elérhető. 2025-ben **2 idős hölgy otthonában vette igénybe a szolgáltatást**, a többi klienssel az Északi Telephelyen valósult meg a szolgáltatás.

Az ügyfelek, akikkel kapcsolatba került a szakember, többnyire megfelelő vagy jó anyagi körülmények között élnek. A leginkább **meghatározó probléma és veszteség a gyermekek esetében** a szülők közötti **válás**, ugyanakkor a **halálesettel történő megküzdési nehézség** is számos esetben előfordult.

A tanácsadás módszerei a Napfogyatkozás Egyesület által kidolgozott módszerek. Fontos része a szolgáltatásnak a szocioterápiás módszerek alkalmazása is, melyeket szociális munkásként évekig alkalmazott a terápiás folyamatokban. A beszélgetések során szemléltető eszközöket, feladatlapokat, ábrákat is alkalmaz a szakember, amelyek nagy részét saját maga készítette. A haladás üteme a tapasztalata szerint egyénfüggő, de van egy ütemterve, ami mentén dolgozik, ugyanakkor a tanácsadás annyira egyéni, hogy meglátása szerint nincs két egyforma konzultáció. A beszélgetésekre minden alkalommal egyedileg készül fel, eltervezve a haladás irányát, léptékét és a szükséges eszközöket.

### 3.3.8. Addiktológiai konzultáció

Az addiktológiai konzultáció egy célirányos, segítő beszélgetés, amelynek lényege a függőségekkel összefüggő problémák feltárása és a változás elindítása. A pszichoterápiával szemben elsősorban a jelenre és a jövőre fókuszál, gyakorlatias megoldásokat keresve a

józanág eléréséhez és megtartásához. (Forrás: Sziget Droginformációs Alapítvány).

**A konzultáció legfontosabb elemei és lépései**, melyeket alkalmaz a szakember a találkozások során:

- Személyre szabott célok: a kliens igényei szerint a cél lehet a mértékletesség, szermentesség is
- Problémaelemzés: a függőséget fenntartó tényezők feltárása és a kiváltó helyzetek felismerése
- Készségfejlesztés: megküzdési stratégiák és gyakorlati eszközök alkalmazása, elsajátítása a visszaesés megelőzése érdekében
- Támogató közeg: ítékezésmentes keret biztosítása
- Hozzá tartozói segítség: a hatékony támogatói szerep kialakítása a hozzátartozókkal
- Komplex biopszicho-szociális szemlélet alkalmazása: A konzultáció összekapcsolása a szociális ügyintézésel, egészségügyi szakellátással, illetve munkavállalási tanácsadással

A tanácsadáson elsősorban az **addiktológiai konzultáció módszerei** kerülnek alkalmazásra, de fontos kiegészítő része a szolgáltatásnak a **szocioterápiák alkalmazása** is. A beszélgetések során szemléltető eszközöket, feladatlapokat, ábrákat is alkalmaz a szakember. A haladás üteme egyénfüggő, azonban van egy ütemterv, ami alapján dolgozik. A tapasztalata szerint a tanácsadás annyira egyéni, hogy nincs két egyforma konzultáció, ezért beszélgetésekre minden alkalommal egyedileg készül fel, eltervezve a haladás irányát, léptékét és a szükséges eszközöket. 2025. évben a tanácsadás helyszíne minden esetben az Északi Telephely volt.

Az ügyfelek igénybevételei hajlandóságát befolyásolja, hogy maga az ellátás megítélése pejoratív, megbélyegző, stigmatizáló. Ehhez az is hozzájárul, hogy a betegségtudat nehezen alakul ki, illetve nagy a visszaesés lehetősége.

Jelenleg a konzultáció az intézmény Északi Telephelyén történik, de amennyiben az ügyfél körülményei indokolják, az illetékes telephelyen történő konzultáció is lehetséges, valamint volt példa arra, hogy az ügyféllel otthonában történt a konzultáció.

### 3.3.9. Járási jelzőrendszeri tanácsadói tevékenység

A Központ a Nyíregyházi járásban jelzőrendszeri tanácsadói feladatokat lát el, együttműködve a települések család- és gyermekjóléti szolgálat szakembereivel. Nagy hangsúlyt fektetünk a családsegítők szakmai megsegítésére, ennek érdekében szoros együttműködést alakítottunk ki az esetmenedzserekkel, családsegítőkkel.

A jelzőrendszer járási szintű koordinálása körében Intézményünk:

- koordinálja a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját,
- szakmai támogatást nyújt a szakmaközi megbeszélések, az éves szakmai tanácskozás szervezéséhez, valamint az éves jelzőrendszeri intézkedési tervek elkészítéséhez és összehangolásához,
- összegyűjti a települések jelzőrendszeri felelősei által készített helyi jelzőrendszeri intézkedési terveket,
- a család- és gyermekjóléti szolgálat megkeresése alapján segítséget nyújt, szükség esetén intézkedik,
- segítséget nyújt a jelzőrendszer tagjai és a család- és gyermekjóléti szolgálat közötti konfliktusok megoldásában,

- megbeszélést kezdeményez a jelzőrendszerek működésével kapcsolatban,
- megteszi a Gyvt. 17. § (4) bekezdése szerinti jelzést, és
- a kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal.

A szakmai megbeszélések **havi rendszerességgel** valósulnak meg a Nyíregyházi Járás településein tevékenykedő családsegítőknél a járási jelzőrendszeri tanácsadóval, valamint a Központ szakmai vezetőjével.

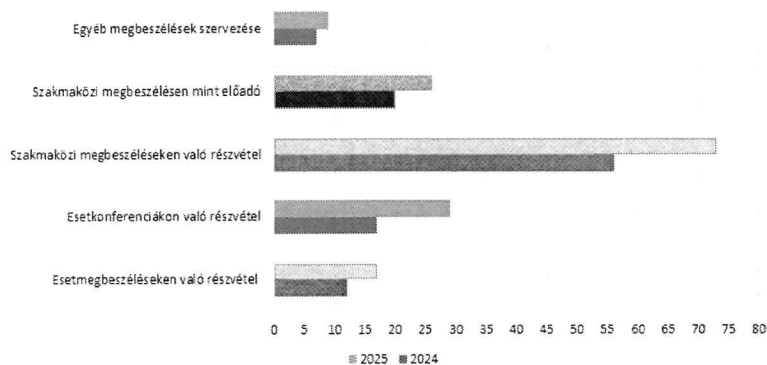
A jelzőrendszeri tagok személyében több településen is változás történt. Nyírteleken a védőnői ellátás tekintetében az elmúlt évben folyamatos fluktuáció tapasztalható, állandó szakember hiányában, ami jelentős mértékben nehezíti a hatékony szakmai együttműködést és a folyamatosság biztosítását.

2025-ös évre vonatkozóan az alábbi célkitűzéseket fogalmaztunk meg:

- a szakmai megbeszélések szervezését az észlelő- és jelzőrendszer még hatékonyabb működése érdekében
- a települések inaktív jelzőrendszeri tagjainak bevonása, a jelzőrendszer teljes feltérképezése a településeken
- a településeken a helyi problémákat és sajátosságokat figyelembe véve szakmaközi megbeszélések szervezésében szakmai segítségnyújtás
- esetkonferenciákon való aktív részvétel



Szakmai tevékenység 2024-2025



Forrás: saját szerkesztés

A kapcsolattartási ügyelet szolgáltatást **2024-ben 136 fő, míg 2025-ben 105 fő vette igénybe**, amely összességében csökkenést mutat. A visszaesés egyik fő oka, hogy 2025-ben jellemzően kisebb létszámú, 1–2 gyermekes családok jelentek meg a szolgáltatásban, míg 2024-ben nagyobb arányban voltak jelen 3–4 gyermekes családok. Emellett megfigyelhető, hogy a korábbi évben a családok kevésbé stabilan vették igénybe a szolgáltatást, gyakrabban és rövidebb időn belül kiléptek, míg 2025-ben kevesebb volt a be- és kilépő család, ugyanakkor a belépők tartósabban maradtak a rendszerben.

A korcsoportos megoszlás tekintetében 2025-ben jelentős csökkenés figyelhető meg a 0–2 éves korosztály esetében, ahol az igénybevétel közel felére esett vissza. Ennek háttérében az áll, hogy a hatóságok az intézménnyel együttműködésben egyre inkább az intézményen kívüli kapcsolattartási formákat részesítik előnyben, a szülők közös támogatása mellett. A 3–5 éves korosztályban szintén jelentős csökkenés tapasztalható, amely elsősorban a többgyermekes családok szolgáltatásból történő kilépésére vezethető vissza.

Mind 2024-ben, mind 2025-ben a **6–13 éves korosztály képviseli a legnagyobb arányt** az igénybe vevők között. Ebben a csoportban a legmagasabb a jogerős hatósági intézkedéssel érintettek száma. Az esetek többségében a szülők közötti válás áll a háttérben, amely során a gyermekek gyakran eszközként jelennek meg a felek közötti konfliktusokban. Ezen családok esetében a családsegítő és/vagy esetmenedzser bevonásával történik a szociális segítő munka. A **14–17 éves korosztály esetében** jellemző, hogy az intézményi keretek között biztosított kapcsolattartás gyakran nem vezet eredményre. A fiatalok részéről erős ellenállás tapasztalható a külön élő szülő felé, amely sok esetben már nem oldható fel a szolgáltatás eszközeivel. A kapcsolattartást gyakran teherként élik meg, és ennek nyíltan hangot is adnak.

A **0–17 éves korosztályból összesen 98 főt vett részt a szolgáltatásban** (2024-ben 57 fő, míg 2025-ben 41 fő). A felnőtt korosztályok közül mindkét évben a **35–49 évesek jelentek meg a legnagyobb számban a szolgáltatásban**. Esetükben gyakori, hogy jogi képviselővel jelennek meg, hatósági intézkedéssel érintettek. Az 50–61 éves korosztályban jellemzően a 14–17 éves gyermekekkel történő kapcsolattartás jelenik meg, amelyből adódóan ebben a csoportban ritkább a pozitív kimenetelű kapcsolattartás megvalósulása.

A 2024–2025 közötti időszakban a kapcsolattartási ügyelet szolgáltatást összesen 241 fő vette igénybe. Közülük 164 fő jogerős hatósági intézkedéssel érintett, amely az igénybe vevők 68%-át, azaz közel kétharmadát jelenti.

Szakmaközi megbeszélésen **62 alkalommal vettünk részt**. 2025-ös évben **43 meghívást kapott a jelzőrendszeri tanácsadó esetkonferencián való részvételre**. A szakmaközi megbeszélések állandó résztvevői az óvodai-és iskolai szociális segítő, több településen is felkérték őket előadás tartására, valamint a jelzőrendszer tagjai egyértelműen kiemelik fontosságukat az adott településen. Jelenlétük hatékony a nevelési- oktatási intézményekben, a prevenció, és a problémák megoldása érdekében.

### 3.3.10. Fogytékosságügyi tanácsadás

A fogyatékossgal élő emberek és azok hozzátartozóik számára nyújtott fogyatékossgügyi tanácsadás Szabolcs- Szatmár- Bereg Vármegyében 2022. január 1. napjától a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ feladatellátási körébe került. 2 fő fogyatékossgügyi tanácsadó látja el a feladatokat Szabolcs- Szatmár- Bereg Vármegyében.

A tanácsadás célja, hogy célcsoport-specifikus ismeretekkel rendelkező szakemberek komplex rendszer keretében egyszerre nyújtson segítséget mind az érintettek, mind a velük kapcsolatba kerülő, közfeladatot ellátó szakemberek számára. A fogyatékossgügyi tanácsadói tevékenység olyan személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka eszközeinek és módszereinek felhasználásával hozzájárul a fogyatékkal élő egyének, azok családjai, valamint a különböző

közösségi csoportok jólétéhez és fejlődéséhez, továbbá a szociális környezetükhöz való alkalmazkodáshoz.

**2025-ös évben 1327 fő fordult a fogyatékosügyi tanácsadókhoz.**

Kliensszám (fő)	
Fogyatékos személy:	264
Fogyatékos személy hozzátartozója:	167
Szakember:	896
<b>Összesen</b>	<b>1327</b>

Forrás: saját szerkesztés

A fogyatékosügyi tanácsadó által nyújtott szolgáltatás módja (alkalom)				
	Fogyatékos személy részére	Hozzá tartozó részére	Szakember részére	Összesen
Információnyújtás/tájékoztatás	173	134	241	548
Tanácsadás	187	103	112	429
Ügyintézés	92	45	22	159
Szolgáltatások közvetítése	45	31	47	123
Konzultáció	62	51	85	198
Szociális készségek fejlesztése	5	4	6	15
Klubfoglalkozás, soratársi csoportok szervezése, biztosítása	10	4	4	10
Közösségi tevékenység	34	39	41	108
Érzékenyítés, szemléletformálás	12	12	10	12
Közös esetvitel			22	22

Forrás: saját szerkesztés

### Nagykálló, Nyírbátor, Mátészalka, Csenger, Fehérgyarmat, Kisvárdai járások

A Nagykálló, Nyírbátor, Mátészalka, Csenger, Fehérgyarmat, Kisvárdai járások településein fogyatékossgal élő személyek és családtagjaik, valamint a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális alap és szakosított ellátást nyújtó, oktatási, egészségügyi intézményrendszer, civil és érdekképviseleti szervek szakemberei 2025. évben alábbiak szerint vették igénybe a fogyatékosügyi tanácsadás szolgáltatást:

**Fogyatékosügyi tanácsadást igénybevevők száma:**

<b>Fogyatékos személy/hozzátartozó:</b>	104 fő
<b>Szakember:</b>	74 fő
<b>Összesen:</b>	178 fő

Forrás: saját szerkesztés

<b>Fogyatékossgáltípus szerint:</b>	
Halmazottan fogyatékos	46 fő
Autista	20 fő
Értelmi fogyatékos	18 fő
Pszichoszociális fogyatékos	14 fő
Mozgássérült	9 fő
Látássérült	8 fő
Hallássérült	3 fő
Megváltozott munkaképességű	60 fő

Forrás: saját szerkesztés

2025-ben a fogyatékosügyi tanácsadást **178 fő** fogyatékos személy/hozzátartozó és szakember vette igénybe összesen **328 alkalommal**.

<b>Fogyatékosügyi tanácsadás problématerületek szerint</b>	<b>Alkalom</b>
Pénzbeli ellátás	124
Természetben nyújtott ellátások	6
Szociális alapszolgáltatás	32
Szociális szakosított ellátás	66
Segédeszköz	2
Munkaerőpiac/foglalkoztatás	23
Köznevelés, szakmai oktatás, szakmai képzés	14
Egészségügyi ellátás	-
Lakhatás	1
Egyéb: Komplex minősítés, gondnokság, fejlesztő szakember, krízishelyzet, akadálymentesítés, életvezetés, érdekképviselés, segítő beszélgetés	60
<b>Összesen:</b>	<b>328</b>

Forrás: saját szerkesztés

Fogyatékoságtípus szerinti megoszlás tekintetében a tanácsadást a halmozottan fogyatékos (leggyakrabban autizmushoz társuló egyéb fogyatékos) és az autizmussal küzdő gyermekek, felnőttek hozzátartozói vagy ellátásukban közreműködő szakemberek veszik igénybe elsősorban szakosított ellátásban történő elhelyezést keresve. Pályázati forrásoknak köszönhetően 2025. évben a vármegye több településén újabb támogatott lakhatások nyitották kapuikat, ahová jellemzően az alacsony gondozási szükségletű, folyamatos felügyeletet nem igénylő személyek jelentkezését várják. A súlyos autista, pszichoszociális fogyatékossgal vagy súlyos, halmozott fogyatékossgal küzdő felnőttek elhelyezési esélyei országos szinten egyre növekvő problémát jelentenek. Az ápoló-gondozó otthoni elhelyezésre akár több év is lehet a várakozási idő.

Fogyatékos gyermekek elhelyezésére Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyében a Kislétai Fogyatékos Személyek Ápoló - Gondozó Célú Lakóotthon és a Viktória Integrált Szociális Intézmény Mándoki Ápoló - Gondozó Célú Lakóotthonában az intézményektől kapott tájékoztatás szerint kizárólag - a gyermekvédelmi szakellátásból érkező gyerekek esetében van lehetőség. A pénzbeli ellátásokat igénylők elsősorban a megváltozott munkaképességű személyek, részükre rokkantsági járadék vagy ellátás iránti kérelem és komplex szakértői minősítés ügyintézés történik, valamint fogyatékos személyek számára a fogyatékosági támogatás, magasabb összegű családi pótlék és gyermekek otthongondozási díja, ápolási díj igénylés ügyében veszik igénybe a tanácsadást.

Növekedés tapasztalható az elutasító határozatokkal kapcsolatos bírósági keresetlevél benyújtása „fellebbezés” területen.

### **Együttműködés**

2025. évben tovább folytatódott a sikeres együttműködés a Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Szakmatámogatási Rendszerrel, melynek keretében workshop, kerekasztal beszélgetések kerültek szervezésére. Ezek az alkalmak rálátást nyújtanak a vármegyei

ellátórendszer aktuális problémáira, lehetőséget biztosítanak az új szolgáltatások megismerésére, tapasztalatcserére, a hiányosságok feltárására és közös megoldási javaslatok megfogalmazására.

A 2025. év szakmai rendezvényeinek főbb témái:

- Fogyatékosággal élők az egészségügyben: „A fogyatékkal élők jogai és lehetőségeik, esélyegyenlőségük biztosítása a hatályos jogszabályok alapján.„Láthatatlan akadályok” fogyatékkal élőkkel való kommunikáció az egészségügyben.”
- „Út az önálló élethez – támogatott lakhatás és szakmai megoldások” A támogatott lakhatás aktuális kihívásainak és jó gyakorlati tapasztalatainak megvitatása.
- „Útmutatás és támogatás”-az elemi rehabilitáció szerepe
- „Jogok és lehetőségek – Az ember a gondokság mögött”

### **Csoportos tevékenységek:**

#### „Rendhagyó Szülői értekezlet”:

2025. évben két alkalommal április hónapban – „Együtt Veled Alapítvány” Nyíregyháza és SION Fogyatékos Személyek Nappali Ellátása Nyírbogdány- került sor felnőtt fogyatékos személyeket gondozó szülők, hozzátartozók részére információs alkalmakra. A nyíregyházi intézmény szülő és munkatársi közössége második alkalommal vett részt a tájékoztatón, ahol új és korábban is felmerülő kérdéseiket feltéve, saját vagy másoktól hallott tapasztalataikat megosztva kerültek feltérképezésre azok a lehetőségek, melyek a jelenleg még családban élő fogyatékos felnőtt gyermekük élethosszig tartó elhelyezését biztosíthatják. Kiemelten fontosnak tartom a fogyatékoságtípushoz és a fogyatékoság mértékéhez illeszkedő szakosított ellátást nyújtó intézmény kiválasztását. Ehhez nyújthat segítséget a csoportos intézménylátogatás szervezése, mely során a vármegye több pontján található, integrált intézményekben, a szülők megismerkedhetnek a különböző elhelyezési formákkal – ápolást-gondozást nyújtó otthon, támogatott lakhatás, lakóotthon- valamint betekinhetnek a lakóközösségek mindennapjaiba.

#### „Fogyatékos személyek önálló életvitelre való felkészítése” csoportos foglalkozás:

2025. évben folytatódott a Nyíregyházi Fiatal Fogyatékosok Otthonáért Egyesület és a Nagykállói Fogyatékos Személyek Nappali Intézményében – a fogyatékos fiatal felnőttek önálló életvitelét segítő elméleti és gyakorlati ismeretek átadását segítő program. A foglalkozások főbb területei: önismeret, konfliktuskezelés, háztartási ismeretek, személyi higiénia, pénzkezelés, közlekedési szabályok, utazás tömegközlekedéssel, veszélyhelyzetek, munkavégzés, ügyintézés, egészség, önérvényesítés, esélyegyenlőség.

A Fehérgyarmati Városi Szociális Központ a járásban élő fogyatékos kiskorú és felnőtt gyermeket nevelő családok, az őket ellátó intézményrendszer dolgozói részére évente családi napot szervez hagyományosan Panyola településen, csodálatos környezetben. A szervezők második alkalommal tartották hasznos programelemnek a fogyatékosügy tanácsadó részvételét, lehetőséget biztosítva egyéni és csoportos tanácsadásra, szülőkkel, szakemberekkel a fogyatékoságot érintő bármely témakörrel kötetlen beszélgetésre.

### **Szemléletformálás:**

A Debreceni Egyetem Egészségügyi Kar szervezésében a Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Oktatókórház Nyíregyházi Jósa András Tagkórház kötelező szakmacsoportos képzésére került sor. Előadói, szervezési feladatokra való felkérést követően kompetens szakemberek bevonásával 2025. június hónapban a kórház 17 szakmacsoportjából érkező egészségügyi

dolgozó vett részt kétnapos képzésen, melynek kiemelt témakörei: A fogyatékkal élők jogai és lehetőségeik, esélyegyenlőségük biztosítása a hatályos jogszabályok alapján, a fogyatékos fogalma, formái, autizmus spektrumzavar helye, szerepe a fogyatékos ellátásban, a fogyatékossgal élők speciális igényeit kielégítő személy és tárgyi feltételek, az egészségügyi személyzettel szembeni elvárások a különböző fogyatékossgal élő személyek ellátása során (kommunikáció, vizsgálatok, diagnosztika, bánásmód), az egészségügyi hozzáférhetőség elemei (infrastruktúra, építészet, infokommunikáció), a társadalmi felelősségvállalás a fogyatékkal élők ellátásban.

### Nyíregyháza, Baktalórántháza, Ibrány, Kemece, Tiszavasvári, Vásárosnamény, Záhony járások

Fogyatékossgügyi tanácsadás	Összes tevékenység	Egyéni	Csoportos	Ügyfelek száma	Fogyatékos személy	Hozzá tartozó	Szakember
január	165	161	4	132	39	5	88
február	123	120	3	98	14	10	74
március	129	121	8	99	17	5	77
április	93	88	5	74	19	7	48
május	133	123	10	102	19	10	73
június	134	124	10	96	15	2	79
július	90	85	5	71	14	4	53
augusztus	120	116	4	100	29	9	62
szeptember	141	132	9	109	26	6	77
október	112	108	4	93	12	9	72
november	127	118	9	102	11	21	70
december	86	84	2	73	12	12	49
<b>összesen</b>	<b>1453</b>	<b>1380</b>	<b>73</b>	<b>1149</b>	<b>227</b>	<b>100</b>	<b>822</b>

Forrás: saját szerkesztés

**2025-ben 1453 tevékenység történt, mely 1149 ügyfelet jelentett. 1149 megkeresésből 227 megváltozott munkaképességű/fogyatékossgal élő személy 100 hozzátartozója, gondnoka és 822 szakember kereste meg Intézményünket.**

Az ügyfelek 90%-a a telefonos vagy az online (e-mail, facebook, messenger stb.) megkeresést választotta a személyes találkozás helyett, ennek oka, hogy mozgásukban akadályozottak. Egyrészt a közlekedést, másrészt állapotukból fogva az otthoni környezetből történő kimozdulást nem tudták megoldani.

### Elsődleges problémák

- pénzbeli és természetbeni ellátások igénylése, jogosultsági feltételei
- komplex minősítéssel kapcsolatos teendők, jogosultság
- komplex minősítéssel kapcsolatos keresetlevél (fellebbezés), elvesztett, visszavont, visszaminősítés miatt
- egészségügyi ellátásokhoz történő hozzáférés akadálymentes biztosításának lehetőségeivel kapcsolatos információnyújtás
- személyes iratok pótlása
- munkavállalással, foglalkoztatással kapcsolatos információnyújtás, tanácsadás, elhelyezés segítése (mmk-s ügyfelek tájékoztatása elhelyezkedéssel kapcsolatos lehetőségekről, munkáltatók/foglalkoztatók tájékoztatása mmk-s ügyfelek foglalkoztatásának előnyeiről stb.)
- megváltozott munkaképességű személyek állásinterjúztatása
- szociális szolgáltatások, szolgáltatók elérése, igénybevétel feltételei (nappali foglalkoztatók, támogató szolgáltatás, szociális étkeztetés stb.)
- elhelyezéssel kapcsolatos információnyújtás, tanácsadás, elhelyezés segítése (nappali foglalkoztató, bentlakásos intézmény, támogatott lakhatás stb.)

- segédeszközbeszerzés, kölcsönzés, javíttatás segítése, információnyújtás, tájékoztatás
- fogyatékossgal élő/megváltozott munkaképességű személyek oktatásával, képzésével kapcsolatos tanácsadás, segítségnyújtás (tanulással kapcsolatos tananyagok, segédeszközökhöz való hozzájutás segítése, képző-, oktatási intézmény fogyatékossgal élő tanuló/hallgatóval történő információval történő ellátása, tanácsadás, akadálymentesítéssel kapcsolatos információnyújtás stb.)
- fogyatékossgal élő/megváltozott munkaképességű személyek kulturális, szabadidős, kikapcsolódási lehetőségeinek segítése, tájékoztatás a lehetőségekről
- szakmai megbeszélések, szakemberek munkájának segítése, részükre tanácsadás
- hivatalok, intézmények megkeresésére tanácsadás, tájékoztatás, segítségnyújtás fogyatékossgal kapcsolatos ügyekben
- akadálymentesítéssel kapcsolatos tanácsadás, információnyújtás (fizikai és infokommunikációs akadálymentesítési információk hivatalok, szociális-, oktatási intézmények részére)
- fogyatékossgal élő személyek részére otthonuk akadálymentesítésével kapcsolatos tanácsadás, ezek pénzügyi lehetőségeivel kapcsolatos tanácsadás
- lehetőségautó beszerzésével kapcsolatos információnyújtás, gépjárműátalakítási lehetőségekről információnyújtás
- hátrányos megkülönböztetéssel kapcsolatos tanácsadás, tájékoztatás sértett fogyatékossgal élő személyek és jogsértő hivatalok, intézmények részére
- informatikai tanácsadás fogyatékossgal élő személyek számítógéphasználatával kapcsolatban
- fogyatékossgal élő személyek hivatalos ügyeiben, hivatalos iratainak pótlásában történő segítségnyújtás
- életvezetési tanácsadás fogyatékossgal élő személyeknek és családtagjaik részére
- érdekképviseleti szervezetekkel kapcsolatos információnyújtás
- fogyatékossgügygel kapcsolatos előadások tartása
- szemléletformáló előadások tartása
- képzés, gyakorlat tartása hivatalos szervezetek munkatársainak, felsőoktatásban résztvevő hallgatóknak
- fogyatékossgal élő menekültek és menedékesek segítése
- segítő beszélgetés
- mediáció
- konferenciákon, szakmacsoportokban, szervezeteknél, intézményeknél személyes vagy online előadások tartása.

### **Szemléletformáló előadások tartása:**

2025-ben 6 szemléletformálás történt. Ebből 1 alkalom partnerszervezet felkérésére előadással egybekötött, 4 alkalom pedig osztályfőnöki órán történt szemléletformálás. 1 alkalom akadálymentesítési előadás volt.

2 alkalommal vettünk részt állásbörzén és 1 alkalommal Közfoglalkoztatási kiállításon melyben a foglalkoztatóknak, munkáltatóknak bemutattuk be a fogyatékossgügyi tanácsadás szolgáltatást és hívtuk fel a figyelmet a megváltozott munkaképességű személyek alkalmazásának előnyeire.

### **Szakmai-, szakmaközi megbeszélések:**

Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegye önkormányzataival, egészségügyi- és szociális intézményeivel, partnerszervezetekkel folyamatos kapcsolattartás, részükre információnyújtás,

tanácsadás, fogyatékoságüggyel kapcsolatos kérdések megválaszolása, problémák megoldása, valamint új szervezetekkel, intézményekkel, szakemberekkel történt kapcsolatfelvétel.

### 3.3.11. Szociális diagnózis

A szociális diagnózis egy mindenre kiterjedő szükségletfelmérés, ami a klienssel közösen, és az ő hozzájárulásával készül el. Igénybevétele önkéntes. A szociális diagnózist felvevő esetmenedzser minden, az ügyfél számára szükséges és elérhető szolgáltatásról információt nyújt, így egyértelmű lesz a kliens számára, hogy hova és kihez kell fordulnia a problémájával. A szociális diagnózis felvételének célja, hogy az igénylő segítséget kapjon a problémái feltárásához, nehézségei beazonosításához, és az ezek megoldásához szükséges szolgáltatások megállapításához. A diagnózis egy vagy több alkalmas beszélgetés keretében, az igénybevevő hozzájárulásával és részvételével készül el.

A diagnózis elkészítése kiterjed:

- az egyén személyi állapotának és családi kapcsolatainak,
- lakhatási körülményeinek,
- egészségi állapotának és esetleges fogyatékoságának,
- mindennapi életvitelének, egyes képességei hiányából fakadó nehézségeinek,
- kommunikációjának, személyes kapcsolatainak,
- munkaerőpiaci státuszának,
- a krízishelyzetek kezelésére vonatkozó képességeinek vizsgálatára, valamint
- annak felmérésére, hogy az élet mely területén szükséges számára támogatás és milyen mértékben.

**2025-ös évben 22 esetben történt szakmai tevékenység és 16 ellátott számára készült szociális diagnózis.** A szociális diagnózis felvétele a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat kezdeményezésére készült el. A Szolgálat felkérést küldött abban az esetben, ha szükségesnek tartotta a diagnózis felvételét. Ilyen esetek például az esetvezetésben elakadás, kaotikusan jelentkező problémahalmazódás, időről időre újabb probléma megjelenése. Továbbá abban az esetben is elkészülhet a diagnózis, ha a család- és gyermekjóléti szolgálatnál gondozásban nem áll, új igénylőként jelenik meg a központnál, de nem szociális szolgáltatást kér, és nem gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységben érintett az ügy.

A szociális diagnózis felvétele során tapasztaltak alapján fontos visszajelezni a kliens számára az erősségeit, a hatékony problémamegoldó gyakorlataira fel kell hívni a figyelmét. Támogatni kell abban, hogy a szükségletei kielégítésében és problémái megoldásában ő a kompetens személy és hatékonyan képes a felajánlott szolgáltatások igénybevételével az élethelyzete javítására.

### 3.3.12. Kapcsolattartás az Oktatókórházzal

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30) NM rendelet értelmében a család- és gyermekjóléti központ *kórházi szociális munkát* végez a Kórházzal való együttműködés alapján, amennyiben azt a helyi viszonyok indokolják. Tekintettel arra, hogy a Nyíregyházi járás területén működő Oktatókórház foglalkoztat szociális munkásokat, működtet Szociális Csoportot intézményében, a Központ nem végez kórházi szociális munkát, azonban

Intézményünk és az Oktatókórház közötti kapcsolattartás módját együttműködési megállapodásban rögzítettük.

Intézményünk és az Oktatókórház szakemberei évek óta jól működő kapcsolatot ápolnak, gördülékeny és folyamatos a kapcsolattartást biztosítunk. Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Oktatókórház Nyíregyházi Jósa András Tagkórház Szent István utca 68. szám alatt a szociális csoportban 5 fő kórházi szociális munkás dolgozik, a Sóstói Telephelyen pedig 2 fő.

**A jelzések 42 főt érintettek**, egy család esetében veszélyeztetés okán 3 esetben, egy másik családnál szintén veszélyeztetés kapcsán 2 esetben történt jelzés intézményünk felé.



Forrás: saját szerkesztés

**2025-ös évben a legtöbb jelzés a 62 éves és idősebbeket érintette összesen 21 esetben.** Évek óta a hozzátartozók keresése a legmagasabb a jelzések között, melynek oka, hogy amikor bekerül a kliens a kórházba rossz telefonszám van leadva, vagy egyedül él évek óta, nem beszél rokonaival. **A 0-17 éves korosztályra vonatkozóan összesen 21 jelzés érkezett. A 0-2 éves korosztályra vonatkozóan 15 jelzés érkezett**, itt pedig 5 fiú és 10 lány volt érintett. **8 esetben szülők általi veszélyeztetés, haza nem adhatóság vizsgálat 9 esetben adott jelzésre okot.** A haza nem adhatóság jelzésekben érintettekkel minden esetben kapcsolatban állt intézményünk, akkor is, ha előtte más település szakembere jelezte a kórháznak a problémát. *A legtöbb esetben a jelzést követően még aznap megtörtént a visszajelzés a kórház felé.*

Intézményünk a kórházi jelzéseket annak tartalmától függetlenül azonnali intézkedésként kezeli, azaz még aznap vagy legkésőbb másnap a családsegítő/ezetmenedzser intézkedést kezd az ügyben. Intézményünk által kialakított protokollt minden munkatársunk megismerte és alkalmazza is.

### 3.3.13. Utcai szociális munka

A „Csellengő akcióban” Intézményünk társszerveként, a Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Rendőr-főkapitányság Bűnmegelőzési Osztályának szervezésében vesz részt előre tervezett ütemrend szerint, jellemzően havi rendszerességgel minden tanítási év alatt.

A bűnmegelőzési osztály munkatársa mellett, az aktuálisan szolgálatot teljesítő járőrök és a vármegyei kormányhivatal igazságügyi és gyámügyi főosztályának pártfogó felügyelő munkatársa az akció résztvevői.

*A program célja* elsődlegesen a tanítási időben közterületen csellengő fiatalok felkutatása, védelme, az igazolatlan mulasztásaik megelőzése, a fiatalok felelősségérzetének fokozása, valamint az, hogy az iskolakerülés ideje alatt ne váljanak bűncselekmény áldozatává. Az akción

rendszeresen ellenőrizzük a fiatalok által gyakran látogatott helyeket, jellemzően a belváros különböző pontjait (bevásárlóközpont, nagyobb terek, parkok), valamint a vasútállomás és autóbusszpályaudvar területét.

Az igazoltatások eredményeképp *az alábbi indokokat* jelölik meg a jellemzően 16 év feletti fiatalok a közterületen való jelenlétüknek:

- gyakorlati időnek vége, nyílt napon, orvosi vizsgálaton (alkalmassági, fogászat) való részvétel
- betegség, ami gyakran tapasztalatunk szerint nem valós
- ritka esetben őszintén elmondja a gyermek, hogy igazolás nélkül van távol az iskolától
- szakellátásból engedély nélkül távol lévő fiatalok

Az indokok valóságtartalma telefonon - amennyiben a szülő elérhető, az iskola szakemberei, a gyermekvédelmi gyám - ellenőrzésre kerülnek. A szakellátás rendszeréből, lakásotthonokból szökésben lévő gyermekek esetében a gondozási helyre történő visszaszállítás is feladata a rendőrségnek, amennyiben körözés alatt áll a gyermek. A protokoll szerint írásban értesíti az oktatási intézményt a bűnmegelőzési osztály a tanítási időben történő igazoltatás tényéről, továbbá a 14 év alatti tanköteles tanulókat a járőrök visszakísérik az oktatási intézménybe, erre ritkábban, de volt példa. Az iskolatípusokat tekintve, nagyobb számban a szakiskolai képzésen tanulók igazoltatása történik. Kevés diákkal találkoztunk, aki kilépőt, orvosi igazolást tudott bemutatni.

Gyakran tapasztaljuk, hogy Nyíregyháza, mint megyeszékhely vonzó a megye kisebb településein élő gyermekek, fiatalok számára, vásárlási céllal jönnek be a városba, vagy csak egyszerűen időt tölteni kortársaikkal. A tavalyi évben megjelentek a városban, a nem magyarországi tartózkodási hellyel rendelkező fiatalok is, akiknek a tankötelezettsége nem a magyar oktatási rendszerben van.

A 2024/2025-ös tanév során **43 kiskorú igazoltatása** történt.

#### 3.3.14. Életvezetési tanácsadás

Az életvezetési tanácsadás egy olyan támogató folyamat, amelynek célja, hogy segítsen az embereknek megtalálni útjukat az élet különböző területein. A modern életvitel sokszor okoz stresszt, bizonytalanságot, és gyakran olyan akadályokkal találkozunk, amelyekkel nehéz egyedül megbirkózni. Az életvezetési tanácsadó, irányt mutat, motivál, és eszközöket biztosít a személyes fejlődéshez. A rajzelemzés, coaching, művészet terápia, munkavállalási tanácsadás, pályaválasztási tanácsadás, konfliktuskezelés, mediáció és természetesen tanácsadás. Az életvezetési tanácsadás bárki számára előnyös lehet, aki úgy érzi, hogy elakadt az életében, vagy egyszerűen csak szeretne hatékonyabbá válni. Nem szükséges nagy problémákkal szembenézni ahhoz, hogy valaki igénybe vegye egy tanácsadó segítségét.

- **Életvezetési válságok:** Ha valaki válás, gyász, vagy egyéb traumatikus élmények után nehezen találja meg újra a harmóniát.
- **Pályaválasztás, karrierváltás:** Segítséget nyújt a döntéshozatalban és a karrierrel kapcsolatos kihívások leküzdésében.
- **Célok kitűzése és elérése:** Ha valaki konkrét célokat szeretne megvalósítani, de nem tudja, hogyan induljon el

**Életvezetési tanácsadás 103 alkalommal valósult meg 2025-ben. Az elmúlt évben 10 alkalommal került sor munkavállalási és pályorientációs tanácsadásra.** Különböző tesztek és személyes beszélgetések segítségével az ügyfél dönti el, hogy több alternatíva közül melyik lehetőséget választja. A tanácsadás során nagy hangsúlyt fektetünk a reális önismeret megszerzésére. Mediációra 48 alkalommal került sor. Sajnos nagyon nehéz együttműködést kialakítani többek között gyermekkel való kapcsolattartásban, szülő-gyermek konfliktusban az ügyfelekkel. Általában nagy indulatok, gyűlölködés, érzelmi zsarolás jellemzi kommunikációjukat.

**39 alkalommal nem volt lehetőség az ügyfelek mediálására, ez 15 ügyfelet érintett.** Párkapcsolati konfliktus esetén sokat segített a rajz elemzés, ez a technika segít abban, hogy az ügyfelek könnyebben felismerjék a probléma gyökerét. A rajz nem hazudik.

### 3.3.15. Fejlesztőpedagógiai tanácsadás

A fejlesztőpedagógiai tanácsadás 2025. szeptember 1-jével került bevezetésre a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásaként. A szolgáltatás elsődleges célja az intézmény látókörében lévő gyermekek fejlesztése és támogatása.

A 2025. szeptemberi időszak elsősorban a szolgáltatás beindításáról, a szükségletek feltérképezéséről szólt. Ennek keretében felmérést készítettünk arra vonatkozóan, hogy az ügyfélkörükben milyen létszámban mutatkozik igény a fejlesztőpedagógiai tanácsadás iránt. A vezetők tájékoztatása szerint a szülők többsége munkavállaló, ezért munkaidőben nem tudják megoldani gyermekük tanácsadásra történő eljuttatását. Az óvodai-iskolai segítők bevonásával kiejánlásra került a fejlesztőpedagógiai tanácsadás az érintett nevelési intézmények felé. Ennek eredményeként több óvoda is jelezte együttműködési szándékát, melyek közül három olyan intézmény került kiválasztásra, ahová nagy számban járnak az intézményünk gondozásában álló gyermekek. Az óvodák helyszínt is biztosítottak a tanácsadáshoz.

Az érintett időszakban összesen **28 fő gyermekkel** dolgozott a fejlesztőpedagógus. Közülük **10 fő rendelkezett BTMN szakértői véleménnyel. 7 gyermek és családja önkéntes alapon** vette igénybe a szolgáltatást, míg **21 esetben családsegítői továbbirányítás** történt. **6 gyermek (5 család)** esetében az intézmény szakemberei védelembe vétel keretében nyújtanak szociális segítő munkát. A nemek megoszlása szerint **19 fiú és 9 lány** részesült a tanácsadásban.

A gyermekekkel sikerült bizalmi kapcsolatot kialakítani, valamint a szülőkkel és az óvodai dolgozókkal is hatékony, együttműködő munkakapcsolat jött létre. A kommunikáció folyamatos és gördülékeny volt: az intézményeket minden alkalommal előre tájékoztattuk az időpontokról.

Az ellátott gyermekek körében jelentős lemaradás tapasztalható több területen, különösen a matematikai alapkészségek és a szókinccs fejlettsége tekintetében. Ezek a nehézségek több esetben a szülők alacsony iskolai végzettségével, valamint a kedvezőtlen szociokulturális háttérrel hozhatók összefüggésbe. A gyermekek jelentős részénél hiányosságok figyelhetők meg a nagymozgás területén is, holott ez az alapja számos további részképesség fejlődésének.

A szülőkkel, törvényes képviselőkkel megtörtént az együttműködési megállapodások aláírása a szolgáltatás igénybevételéről. A gyermekeket életkoruknak megfelelő pedagógiai diagnosztikai eszközökkel és képességfeltárással mérte fel a tanácsadó, emellett információt gyűjtöttünk a szülőktől és az óvodapedagógusoktól is. A felmérések alapján **egyéni fejlesztési tervek** készültek, konkrét fejlesztési célok meghatározásával és megvalósításával. A fejlesztési

tervek felülvizsgálata **2026 márciusától** esedékes. A kapcsolattartás a szülőkkel elsősorban telefonon, valamint személyes találkozások alkalmával történt.

### **Az esetszámok alakulása:**

- **2025. szeptember:** 15 alkalom
- **2025. október:** 96 alkalom
- **2025. november:** 69 alkalom
- **2025. december:** 49 alkalom

### **3.4. Óvodai, iskolai szociális segítő tevékenység**

A szolgáltatás célja a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújtani a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak, az intézményben megjelenő egyéb szakembernek.

A 2025-ös évben az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ keretei között továbbra is a gyermekek jóllétének támogatását, a prevenció erősítését, valamint a gyermekvédelmi jelzőrendszeri együttműködések működtetését és fejlesztését szolgálta. A jelen összefoglaló a munkatársak éves szöveges beszámolóí és a rögzített statisztikai adatok alapján készült.

### **2025-ben a szolgáltatás összesen 13 858 tevékenységet végzett és 30 322 ellátottat ért el.**

A tevékenységek megoszlása:

- Egyéni tevékenységek: 7 443
- Csoportos tevékenységek: 2 428
- Közösségi tevékenységek: 647

A tevékenységi struktúra a segítő munka sokrétűségét tükrözi: a prevenciós és közösségi fókusz mellett jelentős arányban jelen van az egyéni konzultációs/mentálhigiénés jellegű támogatás és a gyermekvédelmi feladatellátás. A statisztika és a beszámolók alapján az ellátás területenként eltérő hangsúlyokkal valósult meg:

- Óvoda: prevenciós és korai észlelési fókusz, korosztályhoz illesztett (élményalapú) csoportfoglalkozások, megfigyelések, valamint a szülőkkel való kapcsolódás erősítése.
- Általános iskola: prevenció, egyéni esetmunka párhuzamos jelenléte; közösségi konfliktushelyzetek kezelése; tanulási és magatartási nehézségek kísérése; hiányzások kezelése; jelzőrendszeri együttműködés erősödése.
- Középiskola: magas elérés mellett kiemelkedő mentálhigiénés és konzultációs jelleg; hiányzások és krízishelyzetek gyakoribb megjelenése; több helyen a kortárssegítő program védőfaktorként és közösségépítő erőként jelent meg.

A munkatársi beszámolók alapján a 2025-ös évre jellemző volt:

- Intézményi beágyazottság erősödése: több helyszínen a segítői szerep „természetes” része lett a mindennapi működésnek, nőtt a pedagógusi és tanulói megkeresések száma.
- Bizalomépítés és megtartó jelenlét: a diákok és a pedagógusok részéről is erősödött a bizalom; a segítői jelenlét gyakran korai, preventív támogatássá vált.

- Prevenációs munka bővülése: tematikus foglalkozások (pl. konfliktuskezelés, érzelmi edukáció, együttműködés, bántalmazásmegelőzés, egészségfejlesztés) több helyszínen rendszeresebbé váltak, módszertani eszköztár bővülése mellett.
- Mentális terhelés növekedése: több beszámolóban megjelenik a szorongás, önsértés, bántalmazási helyzetek, hiányzások és komplex családi nehézségek gyakoribb előfordulása, ami az egyéni segítő beszélgetések és szakmai egyeztetések számát is növelte.
- Csapatmegtartó működés: a szakmai egyeztetések, esetmegbeszélések, szupervízió és módszercsere védőfaktoroként jelent meg, és hozzájárult a minőségi munkavégzéshez.

2025-ben a szolgáltatás a gyermekvédelmi jelzőrendszerben aktív szerepet vállalak a szociális segítők (jelzések, esetmegbeszélések, esetkonferenciák, intézményi konzultációk).

Összegzésként megállapítható, hogy 2025-ben a szolgáltatás magas szakmai színvonalon, sokrétű tevékenységi szerkezettel és erősödő intézményi beágyazottsággal működött. A statisztikai adatok és a munkatársi beszámolók egyaránt alátámasztják, hogy az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység jelentős szerepet tölt be a megelőzésben, a mentálhigiénés megtartásban és a gyermekvédelmi jelzőrendszer működésének támogatásában.

#### 4. Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

A család – és gyermekjóléti szolgálat ellátja a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 39. – 40. § szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) 64. § szerinti családsegítés feladatokat.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A család- és gyermekjóléti szolgálat - összhangban a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal - szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez.

Tevékenysége körében:

- folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét
- meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést
- segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását
- felkérésre környezettanulmányt készít

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

- szociális segítőmunka – családgondozás, egyéni esetkezelés,
- információnyújtás, tájékoztatás az igényelhető szociális ellátásokról,
- szociális ügyintézés,
- kríziskezelés,

- szociális-, életvezetési-, mentálhigiénés tanácsadás,
- természetbeni, pénzübeli ellátásokhoz történő hozzáférésben segítség,
- szabadidős programok szervezése és nyújtása, ifjúsági- és gyermek programok szervezése és nyújtása
- lakossági adományok gyűjtése és osztása (ruha, bútor, játék, közeli lejáratú és tartós élelmiszer)

Intézményünk Nyíregyháza mellett Nyírpazony, Kálmánháza és Nagycserkesz településeken is ellátja a szolgálat feladatait.

#### 4.1. Statisztikai adataink

A Nyíregyházi Család-és Gyermekejóléti szolgálat tevékenységeit Nyíregyházán **3.983 fő vette igénybe a 2025-ös évben, ez 2097 családot jelent, együttműködési megállapodás alapján 1.973 fő** esetében építettünk fel segítő folyamatot, nem együttműködési megállapodás alapján **2.010 fő** vette fel Intézményünkkel a kapcsolatot. Továbbra is magas az egyszeri ügyintézők, segítő beszélgetések száma, valamint az élelmiszeradományt igénylők száma.

A szolgálatnál megjelent igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint (fő) (Nem halmozott adat!)													
Sorszám	Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	Összesen: (a-l)	Családok száma
			éves										
			a	b	c	d	e	f	g	h			
01	Együttműködési megállapodás alapján	Férfi	53	96	248	140	41	79	166	59	12	894	690
02		Nő	57	72	198	149	80	146	271	82	24	1079	
03		<b>Összesen (01+02 sor)</b>	<b>110</b>	<b>168</b>	<b>446</b>	<b>289</b>	<b>121</b>	<b>225</b>	<b>437</b>	<b>141</b>	<b>36</b>	<b>1973</b>	
04	Nem együttműködési megállapodás alapján	Ebből (03-ből): központ által továbbított/ központtól érkező	8	25	67	45	16	39	57	15	0	272	95
05		Férfi	19	48	144	83	65	48	153	104	116	780	1407
06		Nő	27	35	111	89	111	157	336	159	205	1230	
07		<b>Összesen (05.+06.sor)</b>	<b>46</b>	<b>83</b>	<b>255</b>	<b>172</b>	<b>176</b>	<b>205</b>	<b>489</b>	<b>263</b>	<b>321</b>	<b>2010</b>	
08		ebből (07-ből): a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésbe bevont személyek	5	12	28	19	12	10	34	19	0	139	
09	ebből (07-ből): központ által továbbított/központtól érkező	1	4	12	12	5	9	12	4	1	60	17	
10	ebből (07-ből): egyszeri alkalommal	0	1	14	0	55	106	181	146	237	740		
99	<b>Összesen (03+07.sor)</b>		<b>156</b>	<b>251</b>	<b>701</b>	<b>461</b>	<b>297</b>	<b>430</b>	<b>926</b>	<b>404</b>	<b>357</b>	<b>3983</b>	<b>2097</b>

Forrás: saját szerkesztés

A Szolgálat családsegítői és a Központ esetmenedzserei partneri viszonyban dolgoznak együtt, az esetmenedzser a család menedzsereként a családsegítővel, illetve az érintett tanácsadókkal, szakemberekkel közösen határozzák meg a probléma megoldásához vezető utakat. A családsegítő alapellátás keretében gondozza a családokat, és segíti a cselekvési tervben meghatározott feladatok teljesülését. **Új együttműködési megállapodás alapján 351 gyermekkel** és rajtuk keresztül a hozzátartozóikkal vettük fel a kapcsolatot.

Új együttműködési megállapodás alapján szociális segítő tevékenységben érintett kiskorúak (0–17 évesek) száma a kapcsolatfelvétel módja szerint			
Sorszám	Kapcsolatfelvétel módja	Gyermekek száma	
		a	b
01	Önkéntes (szülő kezdeményezte)	26	26
02	Szülővel közösen	2	2
03	Más család- és gyermekejóléti szolgálat vagy központ által kezdeményezett, ide átirányított	67	67
04	Jelzőrendszer által kezdeményezett	240	240
05	A gyámhatóság által kezdeményezett	16	16
99	<b>Összesen (01–05 sorok összege)</b>	<b>351</b>	<b>351</b>

Forrás: saját szerkesztés

A jelzőrendszer által kezdeményezett új eseteink száma **2025-ben 240** kiskorú gyermeket érintett, a **gyámhatóság 16 kiskorú** esetében kezdeményezte a szociális segítő munkát, **önkéntesen a szülők 26 gyermek** esetében vették fel Intézményünkkel a kapcsolatot.

Legmagasabb számban a 35-49 év közötti személyek kérnek segítséget a szolgálattól, 2025-ös évben **926 fő**, ugyanakkor jelentős a **kiskorúak, fiatalkorúak száma is, 1.569 fő**, ez a szám a magas iskolai hiányzásokból, valamint az ugrásszerűen növekvő elhanyagolást, bántalmazást elszenvedő, valamint bűncselekményt elkövető kiskorúak számából adódik.

A több évi tapasztalatok alapján mondhatjuk, hogy a szolgálat tevékenységeit igénybe vevő ügyfelek iskolai végzettségének tekintetében nem történt jelentős változás, hiszen a szolgálat nyújtotta lehetőségeket továbbra is alacsony iskolai végzettségűek veszik igénybe, de növekvő számban megjelennek a gimnáziumot, illetve a felsőfokú iskolát végzett ügyfelek is, ennek oka a különböző tanácsadásokon és speciális szolgáltatásokon való részvétel.

A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma legmagasabb iskolai végzettség szerint (Nem halmozott adat!)				
Sorszám	Iskolai végzettség	Fő	Ebből (a-ból): 0-17 éves	Ebből (a-ból): nő/lány
		a	b	c
01	Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	906	802	431
02	Általános iskola nyolc osztálya	536	211	309
03	Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	189		121
04	Befejezett szakközépiskola	85		50
05	Befejezett gimnázium	92		63
06	Érettségire épülő befejezett OKI iskola	75		44
07	Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)	90		61
99	<b>Összesen (01-07 sorok összege)</b>	<b>1973</b>	<b>1013</b>	<b>1079</b>

Forrás: saját szerkesztés

Az elsődleges problémák között a gyermeknevelési, valamint az elhanyagolásból eredő problémák jelennek meg, de továbbra is magas esetszámban fordul elő az **életviteli –99 család, valamint családi, kapcsolati konfliktusok – 90 család, elhanyagolás – 112 család**. A **gyermekbeintézménybe való beilleszkedési problémája 35 családnál** jelent meg. A felnőttek tekintetében az anyagi problémák (megélhetési, lakhatással összefüggő) miatt **98 család** kereste fel Intézményünket.

A szolgálathoz érkező ügyfeleink gyakran halmozott problémákkal küzdenek, mint ahogyan ez a statisztikai adatokból jól látható, így több szolgáltatásunkat igénybe veszik, elsősorban a szakemberek javaslata alapján. A csoportfoglalkozás továbbra is népszerű szolgáltatásaink körében, az egyéni esetkezelés mellett munkaerő-piaci foglalkozásokat, valamint életvezetési tanácsadást is igénybe vesznek.

A szolgáltatást igénybe vevő családok száma elsődleges probléma szerint és a problémák halmozott száma			
Sorszám	A probléma típusa	Családok száma az elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt)
		a	b
01	Életviteli	99	325
02	Családi-kapcsolati konfliktus	90	262
03	Családon belüli bántalmazás	92	121
04	Elhanyagolás	112	322
05	Ebből (04-ből): oktatási, nevelési elhanyagolás	85	258
06	Ebből (04-ből): felnőttre vonatkozóan(családi, intézményi)	3	20
07	Gyermeknevelési	72	322
08	Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	35	163
09	Magatartászavar, teljesítményzavar	39	136
10	Fogyatékoság, retardáció	4	26
11	Lelki – mentális, pszichiátriai betegség	27	116
12	Szenvedélybetegség	12	129
13	Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	8	66
14	Foglalkoztatással kapcsolatos	0	222
15	Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	98	335
16	Ügyintézésel kapcsolatos	0	221
17	Információkéréssel kapcsolatos	0	191
18	Egyéb	2	4
99	Összesen (01–04, illetve 07–18 sorok összege)	690	2961

Forrás: saját szerkesztés

**A bántalmazás 302 fő életében jelent meg, ebből fizikai bántalmazással 110 kiskorú, lelki bántalmazással 180 kiskorú, szexuális bántalmazással 12 kiskorú érintett.** A szolgálathoz a jelzőrendszer tagjaitól érkeznek jelzések. A jelzés tartalmazhat konkrét bántalmazást, azonban felmerülhet a bántalmazás gyanúja is. Abban az esetben, ha a kiskorú gyermek szem- vagy fültanúja a felnőttek közötti bántalmazásnak, veszekedésnek, a kiskorú gyermek érzelmi bántalmazásának gyanúja merül fel. A bántalmazás lehet fizikai, érzelmi, szexuális. A szolgálat nemcsak a bántalmazást jelzi az illetékes gyámhivatal és/vagy jegyző felé, hanem annak gyanúja esetén is meg kell tennie a jelzést.

A szolgálatnál ellátott bántalmazott és elhanyagolt kiskorúak adatai											
Sorszám	Megnevezés	A bántalmazott						Az elhanyagolt			
		kiskorúak száma						fizikai	lelki	Ebből (g és h-ből): hatósági intézkedésre tett javaslatok/ intézkedett	
		fizikai	Ebből (a-ből): hatósági intézkedésre tett javaslatok/ intézkedett	lelki	Ebből (c-ből): hatósági intézkedésre tett javaslatok/ intézkedett	szexuális	Ebből (e-ből): hatósági intézkedésre tett javaslatok/ intézkedett				
a	b	c	d	e	f	g	h	i			
01	Családon belül	szülő által	73	71	133	107	2	2	423	140	151
02		testvér által	1	1	0	0	0	0	0	0	0
03		egyéb rokon, hozzátartozó által	9	7	4	2	0	0	2	0	1
04		<b>összesen (01–03 sorok)</b>	<b>83</b>	<b>79</b>	<b>137</b>	<b>109</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>425</b>	<b>140</b>	<b>152</b>
05	Családon kívül	ebből (04-ből): lány	34	32	62	45	2	2	181	107	68
06		gyermek által	24	9	14	9	2	1			
07		felnőtt által	1	1	1	1	4	4			
08		intézmény munkatársa által	2	1	28	6	4	2			
09		<b>összesen (06–08 sorok)</b>	<b>27</b>	<b>11</b>	<b>43</b>	<b>16</b>	<b>10</b>	<b>7</b>			
10		ebből (09-ből): lány	3	2	3	3	7	4			
99	<b>Összesen (04+09 sorok összege)</b>	<b>110</b>	<b>90</b>	<b>180</b>	<b>125</b>	<b>12</b>	<b>9</b>				

Forrás: saját szerkesztés

**A jelzőrendszeri tagok a szakmai fórumokon arról számolnak be, hogy jelentősen nem csökkent a tavalyi évhez képest a fizikai elhanyagolás, ez a 2024-es évben 430 kiskorút érintett, szemben a 2025-ös év 425 kiskorúval.** Az elhanyagolás rendszerint a család működési zavariból adódik, ez kihatással van a bántalmazásra, különös tekintettel az iskolai bántalmazásra.

Az elsődleges problémákra adott szakmai „válasz”, az általunk nyújtott szolgáltatásaink közül a segítő beszélgetés, információnyújtás, ellátásokhoz való hozzáférés fordul elő magas esetszámban. E mellett szociális ügyintézéshez kérnek segítséget ügyfeleink. A jelenlegi gazdasági helyzetben ez a szám folyamatosan növekszik, az elmúlt évben 1588 fő kért ügyintézéshez segítséget (támogatások igénylése, intézményekbe való bekerülésnek ügyintézése, egészségügyi szolgáltatások igénybevételehez segítség) Az elmúlt évben **7.251**

**alkalommal** végeztünk családlátogatást és jelentős az **adomány közvetítése** is, ez a szám elsősorban élelmiszeradományra utal, **6.373 fő részére** juttattunk adományt a 2025-ös évben. **3.808 alkalommal** nyújtottunk információt, ez 2537 főt jelent. **5.696 alkalommal** segítő beszélgetésben részesítettük a szolgálatot felkereső ügyfeleket. **Tanácsadáson 1.799,** esetkonzultáción **2.025 fő jelent** meg, **szociális ügyintézéshez 1.588 fő** kért segítséget.

A szakmai tevékenységek adatai (az év folyamán)			
Sorszám	Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmazott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
		a	b
01	Információnyújtás	3 808	2 537
02	Segítő beszélgetés	5 696	2 243
03	Tanácsadás	1 799	1 057
04	Ügyintézéshez segítségnyújtás	1 588	1 092
05	Konfliktuskezelés	450	327
06	Kríziskezelés	100	149
07	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez - pénzübeli	610	672
08	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez - természetbeni	1 104	1 241
09	Közvetítés másik szolgáltatáshoz	546	603
10	ebből (09-ből): átmeneti gondozásba	103	146
11	Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	873	421
12	Esetkonferencia	83	301
13	Esetmegbeszélés	99	730
14	Esetkonzultáció	2 025	1 872
15	Szakmaközi megbeszélés	8	0
16	Környezetanulmány elkészítésében való közreműködés	499	838
17	Családlátogatás	7 251	2 995
18	Adományközvetítés	6 373	3 042
19	Hátralekkelési tanácsadás	68	25
20	Kapcsolattartási ügyelet	1 271	105
21	Családterápia	0	0
22	Pszichológiai tanácsadás	528	50
23	Jogi tanácsadás	100	79
99	<b>Összesen (01-09, illetve 11-23. sorok összege)</b>	<b>34 879</b>	<b>20 379</b>

Forrás: saját szerkesztés

Kapcsolattartási ügyelet szolgáltatásunkat **105 fő vette igénybe. Konfliktuskezelést 450 alkalommal végeztünk, ez 327 főt jelent.**

A Szolgálatnál nyilvántartott **veszélyeztetett kiskorúak száma a 2025-ös évben 1.595 fő,** ebből jogerős hatósági intézkedésben érintett gyermekek száma **516 fő, ebből védelembe vett 381 fő, nevelésbe vett 20 fő.** A jelzések közül kimagasló a szülők, család életvitele, életvezetési problémája 264 kiskorút érintett. A családok száma, melyben a veszélyeztetett kiskorúak élnek **893. Hatósági intézkedés kezdeményezésére 100 gyermek esetében került sor.**

Veszélyeztetett kiskorúak (0-17 évesek) adatai								
Sorszám	Okok	Az önkéntes gyermekvédelemmel foglalkozó szervezet	Az önkéntes gyermekvédelemmel foglalkozó szervezet	Ebből (a-ből) jogerős hatósági intézkedésben érintett gyermekek száma	Ebből (b-ből) védelembe vétel	Ebből (b-ből) nevelésbe vétel	A veszélyeztetettség okainak halmozott száma (fő okát együtt)	
			a	b	c	d	e	
01	Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma (02+04+07+08, 09-14, 16-17+19, 20-24) összesen		1593	516	381	20	0	
02	Környezeti hátrányok (a gyermek környezetéből kelt károsítás)		1328	436	342	20	2786	
03	szociális problémák		296	45	49	0	490	
04	szülő/viselkedési problémák		34	9	9	0	123	
05	családi szociális		146	51	32	0	315	
06	szülő, családi életviteli, diszciplinári problémák		264	87	74	5	588	
07	Ebből (02-06): Gyermekvédelemmel foglalkozó szervezet	családon belüli problémák	szociális	77	42	40	0	96
08			szociális	130	51	35	0	158
09			szociális	2	2	2	0	3
10			szociális	254	116	92	15	450
11			szociális	23	18	12	0	180
12			szociális	32	0	0	0	48
13			szociális	45	15	6	0	77
14			szociális	78	45	21	0	187
15	Ebből (14-16): Egyszeri	erőszak	16	7	6	0	19	
16	erőszak	62	28	15	0	71		
17	Egyszeri összesen (az érintett gyermekek vonatkozásában)		111	25	13	0	187	
18	Ebből (17-19): Magyarországi	magyarországi vagy területi zavar	102	23	11	0	178	
19	Magyarországi összesen (az érintett gyermekek vonatkozásában)		78	10	5	0	346	
20	Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek		893	224	185	5		
21	A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül (01 sor) a központ felé továbbított esetek száma		202					
22	Ebből (02-06): hatóság	erőszakos helyzetek	100					
23	központ felé nyújtott további segítség		135					
24	A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül (01 sor) olyan veszélyeztetettség miatt hátrányos hatósági intézkedésre javasolt esetek (a központ értesítése mellett) száma		1	1	0	0		
25	Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31-én		1010	255	220	0		

Forrás: saját szerkesztés

## 4.2. Északi Telephely

A Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ Északi Telephelyének ellátási területéhez tartozik Nyíregyháza északi része, Nyírszőlős, Sóstó, Sóstóhegy, Nyíregyháza keleti része, Mátyásbokor.

A szolgálatnál megjelent igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint (fő) [(Nem halmozott adat!)]													
Sorszám	Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	Összesen: (a-i)	Családok száma
			a	b	c	d	e	f	g	h			
01	Együttműködési megállapodás alapján	Férfi	18	25	76	38	17	22	66	22	5	289	
02		Nő	11	17	59	50	26	44	100	30	17	354	
03		Összesen (01+02 sor)	29	42	135	88	43	66	166	52	22	643	270
04		Ebből (03-ből): központ által továbbított/ központtól érkező	1	3	15	9	5	12	12	7		64	22
05		Férfi	10	24	80	54	33	22	72	44	36	375	
06	Nő	13	16	60	51	47	50	153	47	48	485		
07	Összesen (05+06 sor)	23	40	140	105	80	72	225	91	84	860	514	
08	Nem együttműködési megállapodás alapján	ebből (07-ből): a gyermekvédelmi gondoskodás keretében tartozó hatóságilag intézkedésbe bevont személyek	2	6	22	15	7	4	28	16		100	31
09		ebből (07-ből): központ által továbbított/központtól érkező			5	8		3	4	1		21	7
10		ebből (07-ből): egyszeri alkalommal					10	19	49	28	42	148	
09	Összesen (03+07 sor)		52	82	275	193	123	138	391	143	106	1 503	784

Forrás: saját szerkesztés

A 2025-ös évben tovább növekedett a Szolgálatunkkal kapcsolatba került ügyfelek száma a korábbi évhez képest, 1244 főről 1503 főre, amely számarányában az elmúlt éveket nézve kimagasló értékű. Az esetszám növekedéséhez az elmúlt évek szakmai szabályozóinak változásai, valamint a jogszabályi változások is hozzájárultak. A 2024. szeptember 01-jei jogszabályi változásokat követően a jelzések, ezzel összefüggően az új esetek számának növekedése volt jellemző.

A családszámokat tekintve hasonló adatokat mutat a statisztika. 2025-ben összesen 784 családot vettünk nyilvántartásba, a korábbi 593-hoz képest. **Gondozási tevékenységet együttműködési megállapodás alapján 270** (2024 év: 202, 2023 év: 198, 2022-ben 174) család esetében végeztünk 643 fővel (2024: 551 fő).

A **2025-ös évben 558** (2024. évben 451, 2023. évben 396, 2022. évben 370) új eset érkezett, amelyből 235 (2024. évben: 208, 2023. évben: 213) kizárólag felnőttet érintő volt, amely a tavalyi évekhez képest növekedést mutat.

**Egyszeri ügyintézésel, illetve első interjúval lezárható, azaz nem együttműködési megállapodás alapján** (gondozást nem igénylő eset, gondnoksági, gyámsági, kórházi jelzések hozzátartozó keresésére, hátrányos helyzet, halmozottan hátrányos helyzet megállapításához, illetékesség hiányában továbbítás, szociális ösztöndíjhoz környezettanulmány készítésében közreműködés) történő segítségnyújtás érdekében **693 fővel** kerültek kapcsolatba a telephely szakemberei (2023 év: 494 fő), amely nagyobb mértékű növekedést mutat a korábbi évhez képest, amelyet a jelzések számának növekedése, valamint az új esetek számának az emelkedése is mutat.

Az Északi Telephelyen a nyilvántartásba vett szolgáltatást igénybe vevők életkori megoszlása kiskorú és nagykorú tekintetében hasonló képet mutat a korábbi évekhez, mivel a nagykorúak száma továbbra is magasabb a kiskorúak számához képest, ugyanakkor a kiskorúak száma nagyobb mértékben emelkedett 108 fővel, mint a nyilvántartásba vett nagykorúak száma, 51fővel.

Korábban az anyagi probléma volt a fő helyen (44, 2024-ben 54 család), de a **2025-ös évben az első helyet** átvette a **családi-kapcsolati probléma (52 család, 2024-ben 34 család)**, a második helyre pedig a **családon belüli bántalmazás került (46 család, 2024-ben 22 család)**, ami miatt szolgálatunk **együttműködés keretében** végzett szociális segítő tevékenységet a családdal. Ezt már a korábbi években is tapasztalható hozzátartozók közötti erőszakról érkező jelzések emelkedése is előrevetítette, illetve a Covid idejében megindult lelki-mentális problémák megjelenése, amelyek a családi kapcsolatokra nagy hatással voltak, egy ideig látens módon. Ezt támasztja alá, a **lelki-mentális, pszichiátriai probléma miatt látóterünkbe került családok számának a megemelkedése (22, 2024-ben 9 család)**, amely az elsődleges problémák között az **ötödik helyen** van, azonban az előző évhez képest nagymértékű volt az emelkedés. A **harmadik** legmagasabb családszám az **anyagi problémánál** jelentkezett, a megemelkedett költségek (lakásfenntartási, létfenntartási, iskolai, óvodai költségek) a lecsökkent, vagy éppen kimaradt szociális ellátások hiánya miatt, majd ezt követte az **elhanyagolás, amely szintén növekedést mutat (30, 2024-ben 20 család)**. Az elsődleges problémákat tekintve eltolódások tapasztalhatóak az előző évhez képest, amelyet a jelzések is alátámasztanak.

A Szolgálatunkkal együttműködési megállapodás alapján kapcsolatban lévő családok esetében, a kezelt problémák halmozott számát nézve hasonló a megoszlás az elsődleges problémákhoz, az **első helyen az családi kapcsolati konfliktus (97 család)** jelent meg, amely azt jelenti, hogy ennyi családban, akikkel együttműködési megállapodást kötöttünk, volt családi-kapcsolati probléma, más kezelt problémák mellett. Ezt a problémátípust követi a korábbi évekhez hasonlóan az **anyagi probléma (89 család)** és az **információkérés (70 család)**. A halmozott problémaszámot nézve szinte **hasonlóan magas számú a gyermeknevelési és életviteli problémák, elhanyagolás, és családon belüli bántalmazás miatt gondozott családok** száma. Itt is megjelenik a lelki- mentális problémák köre. Ezek a problémák nem kizárólag önmagukban jelennek meg a család életében, hanem párhuzamosan megtalálhatóak a családok életében. Például az anyagi- a családi -kapcsolati probléma, családon belüli bántalmazás-lelki-mentális probléma, gyermeknevelés- elhanyagolás, elhanyagolás- családon belüli bántalmazás, elhanyagolás- magatartászavar, teljesítményzavar stb.

Az utóbbi években a gyermekbántalmazás (fizikai, lelki, szexuális), és kiskorú elhanyagolás miatt nyilvántartásba vettek száma emelkedő tendenciát mutat, amely a jelzések számának a növekedésével is magyarázható.

A 2025-ben a **gyermekbántalmazás, elhanyagolás** miatt nyilvántartásba vett kiskorúak száma tovább emelkedett, összesen **166-ra** nőtt az előző évhez (96) képest. Megemelkedett közel kétszeresére a fizikai (**47**, 2024-ben 26 fő) és a lelki bántalmazás (**112**, 2024-ben 66 fő) miatt nyilvántartásba kerültek száma és **kismértékű emelkedés** volt tapasztalható a **szexuális bántalmazás** (7, 2024-ben 4 fő) jelzése miatt nyilvántartásba került **kiskorúak számában**. Ez annak is a következménye, hogy a hozzátartozók között történő erőszak megtörténtekor a legtöbb esetben a kiskorú is érintve van, érzelmi, lelki állapota sérül. A legtöbb esetben ezek az esetek a rendőrség, az Áldozatsegítő Központ, családvédelmi koordinációért felelős szerv által küldött megkeresés, vagy a lakossági bejelentés útján került a látóterünkbe. Mivel ezeket az ügyeket gyermekbántalmazásként is kezeljük, ezért zártan kezelt ügyekként vannak tárolva. Ezekben az esetekben is jelzésünket párhuzamosan megküldtük a Gyámhivatal felé is a Családvédelmi feladatok koordinálásáért felelős szerv mellett, szükség szerint.

A **2025-ös** évben változás volt tapasztalható a bántalmazás feltételezett elkövetői típus megoszlásában, eltérően a korábbi évekhez, a **családon belüli bántalmazás dominanciája** a számadatokban **megszűnt**, mivel a tavalyi évben az elkövetői magatartás tekintetében minden típus megjelent. **Kiugróan megemelkedett a családon kívüli, gyermek által fizikai, lelki bántalmazás** miatt nyilvántartásba került kiskorúak száma, illetve **az intézmény munkatársa (iskola munkatársa által) által lelkileg bántalmazottak száma. Kismértékben emelkedett a munkatárs által szexuálisan bántalmazott kiskorúak száma.** Itt jelenik meg leginkább a *kortársbántalmazás* aktuális problémája a társadalmunkban, hiszen a **családon kívüli bántalmazás gyermek által több, mint 11-szeresére emelkedett.**

Nagyobb mértékű emelkedés volt tapasztalható azon nyilvántartásba került gyermekek számában, ahol a szülő általi elhanyagolás miatt kezdtek szociális segítő munkát a családsegítők a kiskorúval és családjával. Az egyéb rokon, hozzátartozó általi fizikai, lelki elhanyagolás csökkent. **Az elhanyagoltak száma minimálisan növekedett 95 főre**, azonban a megoszlásuk változott, míg a **fizikai elhanyagolás** (miatt hiányzások: igazolt, igazolatlan, nem megfelelő higiénés feltételek, egészségügyi elhanyagolás.) száma **csökkent**, addig a **lelki elhanyagolás** (érzelmi biztonság, szeretet megvonása, mellőzés, érzelmi szükségletek biztosításának hiánya) száma **növekedett**, közel azonos arányban. A korábbi évekhez hasonlóan ezekben az esetekben a rendőrség gyakran hallgatja meg a családsegítőt tanúként, mivel szakemberként ismerve a családot számos, az ügy szempontjából fontos, pártatlan információval tud szolgálni az érintett ügy kapcsán, illetve elfogulatlanul tud nyilatkozni a tapasztaltakról, a rendőrségi, bírósági visszajelzések alapján.

Az előző évben **34** (2024. évben 21) eset kapcsán kezdtek a családsegítők problémafeltárást és tettek **jelzést a családvédelmi koordinációért felelős szerv felé** (amennyiben nem onnan érkezett a jelzés) hozzátartozók közötti erőszak miatt. Amennyiben kiskorú is érintett volt az ügyben, mivel szem, illetve fül tanúja volt a feltételezett, vagy valóban megtörtént erőszaknak, az illetékes gyámhivatal felé is jelzéssel éltek a kollégák. Ezek a jelzések főként a nyíregyházi rendőrségtől, valamint a családvédelmi koordinációért felelős szervtől, Áldozatsegítő Központtól érkeztek az illetékes szolgálathoz, de volt példa lakossági, családtag általi jelzésre is.

Mivel a telephelyen dolgozik a települési jelzőrendszeri felelős is, számos jelzés kiskorú elhanyagolásával, bántalmazásával összefüggően a telephely nyilvántartásába is bekerült érkeztetést követően. Az ügyek jellegétől függően kerültek továbbításra normál postai úton, illetve az érkezés napján elektronikusan, vagy postai úton zártan, jelszóval levédve kerültek az illetékes család- és gyermekjóléti szolgálatok felé, amely 69 (2024. évben 21) gyermek és 3 felnőtt ügyében történt meg.

A szakmai tevékenységeket tekintve, mint az elsődleges problémák között előkelő helyet elfoglaló anyagi problémákat a családok életében jól tükrözi az adományközvetítés továbbra is legmagasabb száma, amelyet a szociális segítő munkából és a telephely adottságából kiindulva, a családlátogatások száma követ, amely 1142 alkalommal valósult meg. Az elmúlt év szakmai tevékenységét tekintve, az *információnyújtás és a segítőbeszélgetés száma továbbra is magas, valamint az esetkonzultáció száma, amely nem közvetlenül az ügyféllel történik, hanem róla, továbbra is magas, amelyet a megemelkedett ügyszám, és veszélyeztetettségi ügyek emelkedő száma eredményez.* Az információnyújtás tovább emelkedett, amelyet az egyszeri ügyintézés emelkedése, valamint az első interjúval lezárható ügyek számának emelkedése eredményezett, mivel ezekben az esetekben legtöbbször információnyújtással meg lehetett oldani a problémát. 1058 alkalommal történt információnyújtás, és 875 alkalommal segítő beszélgetés.

A családsegítők tapasztalatai alapján nagymértékben támaszkodnak az ügyfelek a szakember segítségére, információira. Az utóbbi évek intézményi, ellátási változásait nem tudják nyomon követni, nem tudnak lépést tartani a digitális változásokkal, ezért az ügyfélkör egy része a családsegítőtől kér segítséget, akár intézmények, ellátások, folyósítások, foglalkoztatási, egészségügyi, jogi, hagyatéki, végrehajtói, egyéb ügyintézésekkel stb. kapcsolatos információkról.

A *családlátogatások száma csökkent*, amelyet a családsegítők azzal magyaráztak, hogy a személyes találkozások az intézményi személyes elérhetőség váltotta fel, az ügyfelek szívesebben jöttek az intézménybe, egy semlegesnek mondható helyre, ahol szükség szerint a négy szemkört is beszélhettek a szakemberekkel, a családtagok jelenléte és zavaró otthoni körülmények nélkül. Az intézményben többször számoltak be a családsegítők arról, hogy intézményi környezetben jobban megnyíltak az ügyfelek, bátrabban beszéltek problémáikról, és kértek segítséget. A heti szinten kapott adományok kiosztása hozzájárult az eredményes személyes találkozások megvalósulásához, az eredménytelen családlátogatásokkal szemben. Azokban az esetekben, ahol a családsegítő a családlátogatás ellenére sem tudta a családdal felvenni a kapcsolatot, a hivatalos megkeresések eredményeként a személyes kapcsolattartás megvalósult intézményi keretek között.

#### 4.3. Déli Telephely

A Déli Telephely ellátási területe: Nyíregyháza déli része, Kistelekiszőlő, Borbánya, Butykatelep, Császárszállás, Nyírjes, Nagyszállás, Rozsrétszőlő, Oros, Tokaji út és környéke.

A szolgálatnál megjelent igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint (fő) (Nem halmozott adat!)														
Sorszám	Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	Összesen: (a-i)	Családok száma	
			éves											
			a	b	c	d	e	f	g	h				i
01	Együttműködési megállapodás alapján	Férfi	13	34	86	43	13	29	53	17		288	193	
02		Nő	21	27	66	52	20	55	94	25		360		
03		<b>Összesen (01+02 sor)</b>	<b>34</b>	<b>61</b>	<b>152</b>	<b>95</b>	<b>33</b>	<b>84</b>	<b>147</b>	<b>42</b>		<b>648</b>		
04		Ebből (03-ből): központ által továbbított/központtól érkező	5	15	27	23	4	18	31	6		129		46
05	Nem együttműködési megállapodás alapján	Férfi	5	18	45	20	12	8	47	34	43	232	441	
06		Nő	11	10	32	24	27	51	107	57	100	419		
07		<b>Összesen (05+06.sor)</b>	<b>16</b>	<b>28</b>	<b>77</b>	<b>44</b>	<b>39</b>	<b>59</b>	<b>154</b>	<b>91</b>	<b>143</b>	<b>651</b>		
08		ebből (07-ből): a gyermekvédelmi gondoskodás keretében tartozó hatósági intézkedésbe bevont személyek	3	4	5	4	5	6	6	3		36		8
09	Együttműködési megállapodás alapján	ebből (07-ből): központ által továbbított/központtól érkező	1	2	6	4	5	6	8	3	1	36	7	
10		ebből (07-ből): egyszeri alkalommal		1	14		12	37	61	56	124	305		
99		<b>Összesen (03+07.sor)</b>	<b>50</b>	<b>89</b>	<b>229</b>	<b>139</b>	<b>72</b>	<b>143</b>	<b>301</b>	<b>138</b>	<b>143</b>	<b>1 299</b>	<b>634</b>	

Forrás: saját szerkesztés

A Déli Telephelyen a 2025-ös évben a szolgáltatást igénybe vevők száma **összesen 1299 fő, 634 család**, ebből **együttműködési megállapodás alapján: 648 fő, 193 család, első interjúval lezárható/egyszeri ügyintézés: 651 fő, 441 család**. A 2024-es évhez képest az ügyfélszám a telephelyünkön több, mint 100 fővel emelkedett. Szociális segítő tevékenységet leginkább

jelzés alapján, az ügyfél önkéntes megkeresésére vagy esetmenedzseri felkérést követően végzünk.

A szolgáltatásba kerülő ügyfelek körében továbbra is erős az alacsony iskolai végzettség dominanciája, ami növeli a munkanélküliségi kockázatot, majd a rendszeresen előforduló anyagi nehézségeket. Ezekben az esetekben különösen fontos a szülőket megfelelő életvezetési tanácsokkal ellátni, edukálni. Nőtt az egyszülős, különösen a többgyermekes egyszülős családok aránya, amelyek a legmagasabb szociális és gyermekvédelmi kockázati csoportba tartozhatnak.

A legjellemzőbb elsődleges problémátípusok 2025-ben: megemelkedett és első helyre kerültek az életviteli problémák, majd az elhanyagolás, ezen belül az oktatási, nevelési elhanyagolás, a családi- kapcsolati konfliktus, gyermeknevelési problémák, illetve az anyagi problémák. A problémák halmozott számát tekintve az életviteli problémák került az első helyre. **A családon belüli bántalmazás eseteinek száma jelentősen megemelkedett az előző évekhez képest.** A bántalmazások - fizikai vagy verbális - a szülők között fordul elő leginkább, melyeknek a gyermekek sokszor szem- és fültanúi, így elszenvedői is a történeteknek. Sok diszfunkcionálisan működő családdal találkozunk, ahol a gyermekek alacsony önértékeléssel, kötődési zavarokkal, bizalomépítési zavarokkal küzdenek és a szülők is gyakran hasonló, nem működő kapcsolatokat alakítanak ki.

Egyértelműen nőtt a komplex, halmozott problémák száma, ami hosszabb gondozási időt, esetenként intenzívebb szakmai beavatkozást (a probléma kezelése nem csak a gyermek, hanem a teljes családi rendszer szintjén kell, hogy megvalósuljon) Több szolgáltatás felajánlását, a család erőtartálékainak felmérését, szükség esetén hatósági intézkedések kezdeményezését, több szakmaközi együttműködést igényelnek. Az anyagi, lakhatási és életviteli problémák növekedése a jelenlegi társadalmi feszültségeket tükrözi, amelyek nem eseti, hanem tartós gondozási válaszokat igényelnek, nőtt is az együttműködési megállapodással szolgáltatást igénybe vevők száma.

**A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma a 2024. évhez képest 377 főről 554 főre** emelkedett, viszont a védelembe vett gyermekek száma nem nőtt ugyanolyan mértékben, vagyis sokszor az alapellátás keretén belüli segítségnyújtás is elegendőnek bizonyult. A kiskorúakat érintő jelzések során a családban élő felnőttekkel történő érdemi munka is elengedhetetlen, mivel a szülők életvezetési, mentális problémái sokszor az okozói a gyermek veszélyeztetettségének.

Felnőttekkel kapcsolatos ügyek jellemzően jelzések által (kórház, rendőrség, háziorvos, gondozási központ, stb.), személyes segítségkérés során vagy intézményünkhöz történő tovább irányítás révén indulnak. Továbbra is kihívást jelent a kezeletlen vagy a nem együttműködő pszichiátriai beteg klienssel való segítő munka kialakítása, illetve az olyan általában szenvedélybetegséggel küzdő személyek támogatása, akik saját tulajdonú házban élnek rendkívül elhanyagolt körülmények között és nem fogadnak el segítséget.

A napi kliensforgalom növekszik, az egyszeri segítségnyújtással kapcsolatos ügyek naponta jelentkeznek, az ügyfelek bizalommal fordulnak a családsegítő munkatársakhoz. Sokan kérnek élelmiszer-és ruhaadományt, illetve ügyintézésben segítségnyújtást. Egyre több a magányos, természetes támogató közzel nem rendelkező idős, akik koruk és nehéz életkörülményeik miatt egyre kiszolgáltatottabbak. Őket rendszeresen adományban részesítjük. Az idős ügyfelek tekintetében 2025-ben is sok olyan megkeresés érkezett, melyben a gondosóra igénylésében kérték a segítségünket. Önéletrajz készítésében történő segítségkérések is emelkedtek. A Debrecen-Nyíregyházi Egyházmegyei Karitás megkeresésére a 2025-ös évben 37 alkalommal

készítettünk rászorultsági igazolást, mely által a szervezetük támogatni tudja az ügyfelet tartós élelmiszerral, bútorral, ruházattal.

Néhány ügy, melyet sikerélményként éltünk meg:

- 16 éves roma származású, hátrányos helyzetű lány iskolai hiányzásai megszűntek, az iskolában ösztöndíjas lett, intézményünk közreműködésével laptop adományban részesült, melyet a tanulmányaihoz tud használni
- 10 éves kisfiú iskolai hiányzásai -melyek kortárs bántalmazások miatt történtek- megszűntek, a családsegítő, a szülők, az iskolai szociális segítő és a pedagógusok közötti konstruktív megbeszélések hatására, a gyermek kiegyensúlyozottabb lett, iskolai pszichológus foglalkozik vele
- oltástagadási ügyben a szülővel sikerült megfelelő együttműködést kialakítani, a családsegítő a szükséges adminisztrációt, a protokoll előírásainak megfelelő folyamatokat teljes mértékben el tudta végezni a család ügyvédje által nyújtott tanács ellenére is
- a 18 éves fiú magatartási- és drog problémái megszűntek, szakmát szerzett, jelenleg már ő igyekszik támogatni a családját
- ügyfelek gyakran kifejezik köszönetüket az ügyintézőkben nyújtott segítségünkért (pl.gondos óra igénylés, közüzemi szolgáltatókkal való kapcsolatfelvétel, kérelmek kitöltése, hivatali levelek, dokumentumok értelmezése)

#### 4.4. Huszár telepi Telephely

A Telephely ellátási körzete: Huszár lakótelep, Nyíregyháza nyugati része, Kertváros Hímes, Felsősim, Tiszavasvári út melletti bokortanyák, Mandabokor, Bálintbokor, Kordovánbokor, Lócibokor Újtelekbokor, Istvánbokor, Polyákbokor.

A szolgálatnál megjelent igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint (fő) (Nem halmozott adat!)													
Sorszám	Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	Összesen: (a-i)	Családok száma
			éves										
			a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k
01	Együttműködési megállapodás alapján	Férfi	22	37	86	59	11	28	47	20	7	317	
02		Nő	25	28	73	47	34	47	77	27	7	365	
03		<b>Összesen (01+02.sor)</b>	<b>47</b>	<b>65</b>	<b>159</b>	<b>106</b>	<b>45</b>	<b>75</b>	<b>124</b>	<b>47</b>	<b>14</b>	<b>682</b>	<b>227</b>
04		Ebből (03-ból): központ által továbbított/központtól érkező	2	7	25	13	7	9	14	2		79	27
05	Nem együttműködési megállapodás alapján	Férfi	4	6	19	9	20	18	34	26	37	173	
06		Nő	3	9	19	14	37	56	76	55	57	326	
07		<b>Összesen (05.+06.sor)</b>	<b>7</b>	<b>15</b>	<b>38</b>	<b>23</b>	<b>57</b>	<b>74</b>	<b>110</b>	<b>81</b>	<b>94</b>	<b>499</b>	<b>452</b>
08		ebből (07-ből): a gyermekvédelmi gondoskodás keretében tartozó hatósági intézkedésbe bevont személyek		2	1								3
09	ebből (07-ből): központ által továbbított/központtól érkező		2	1								3	3
10	ebből (07-ből): egyszeri alkalommal					33	50	71	62	71	287		
99	<b>Összesen (03+07.sor)</b>		<b>54</b>	<b>80</b>	<b>197</b>	<b>129</b>	<b>102</b>	<b>149</b>	<b>294</b>	<b>128</b>	<b>108</b>	<b>1 181</b>	<b>679</b>

Forrás: saját szerkesztés

A statisztikai adatok alapján megállapítható, hogy 2021-től folyamatosan emelkedik az együttműködési megállapodás keretében ellátott személyek és családok száma. Egyre gyakoribbak azok az esetek, ahol az egyszeri segítségnyújtás nem elegendő, és tartós szociális támogatás válik szükségessé. 2025-ben kismértékű csökkenés volt tapasztalható, amely elsősorban a családok elköltözésével magyarázható. Az Intézmény szolgáltatásainak igénybevétele összességében folyamatos és növekvő tendenciát mutat.

Az előző évekhez viszonyítva kiemelkedő mértékben emelkedett a szociális válsághelyzetben lévő várandós kiskorú anyák száma. 2025-ben ezen célcsoport létszáma 11 fő volt, ami jelentős növekedést jelent a korábbi évekhez képest. Ez a tendencia fokozott szakmai figyelmet és komplex, több ágazatot érintő együttműködést igényel, mivel a kiskorú várandósok ellátása nem csupán szociális, hanem gyermekvédelmi, egészségügyi és oktatási területeken is összehangolt beavatkozást tesz szükségessé. Esetükben a védőnői szolgálattal való szoros,

rendszeres együttműködés kiemelt jelentőséggel bír, mivel a várandós kiskorúak támogatása komplex, több szakágat érintő beavatkozást igényel.

2025-ben az új ügyek esetében továbbra is sok esetben több, súlyos probléma halmozódott a családok életében. Kiemelkedően megnőtt a sokproblémás, több beavatkozási területen segítséget igénylő személyek és családok száma. Különösen jelentős növekedés tapasztalható a kiskorú várandósok esetében, akik száma nagymértékben emelkedett az előző évekhez képest, ami fokozott szakmai figyelmet és komplex támogatást igényel. A felnőttkorú kismamákkal kapcsolatban továbbra is gyakran érkeztek védőnői jelzések, elsősorban a késői várandós tanácsadásokon való megjelenés elmaradása, az együttműködés hiánya, valamint a vizsgálatokon való nem megjelenés miatt.

A családsegítők és a védőnői szolgálat együttműködése továbbra is kiemelkedően szoros. A családlátogatások gyakran közösen történnek, és napi szintű egyeztetés szükséges a családok ügyeiben. Ez az együttműködés alapvető fontosságú a gyermekek jólétének biztosítása, a prevenciós beavatkozások hatékonysága, valamint a családok komplex problémáinak kezelése szempontjából.

Összességében a 2025-ös adatok azt mutatják, hogy a gondozott családok körében a problémák összetettek és halmozottak, különösen a kiskorú várandósok esetében, ezért a szociális munka hatékonysága szoros szakmai együttműködést, célzott beavatkozást és folyamatos monitorozást igényel. Lakhatási problémák terén 2025-ben 20 család esetében érkezett jelzés a telephelyünkre a magas lakbér vagy egyéb közüzemi tartozás miatt fennálló kilakoltatás veszélye miatt, ami az előző évhez képest csökkenést mutat. A jelzéseket a Nyíregyházi Városüzemeltető és Vagyonkezelő Nonprofit Kft. továbbította. A telephely munkatársai felkeresték a családokat, felajánlották szolgáltatásaikat, és több esetben lakhatási lehetőséget is kerestek az érintettek számára.

**2025-ben a gyermekekkel kapcsolatban érkezett esetjelzések száma kis mértékben növekedett, összesen 335 esetet regisztráltunk, szemben a 2024-es 320 esettel.** Ez a növekedés azt jelzi, hogy a gyermekek körében jelentkező problémák száma továbbra is stabil és figyelmet igénylő mértékű, ugyanakkor nem mutat drámai emelkedést, ami a telephely folyamatos, preventív és komplex szakmai munkájának eredményeként értékelhető.

Az esetjelzések forrását tekintve 2025-ben stagnálást tapasztaltunk a rendőrségtől érkező jelzések számában a kiskorúakkal kapcsolatban. Ez azt mutatja, hogy a bűnügyi szempontból kiemelt helyzetek száma az előző évhez képest nem változott jelentősen, ugyanakkor továbbra is folyamatos figyelmet és koordinációt igényel.

Ezzel szemben a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatóktól érkező jelzések száma növekedett, ami arra utal, hogy egyre több gyermek kerül olyan helyzetbe, ahol a rendszeres, szakmai támogatás szükségessé válik. Ezek a jelzések gyakran a gyermekek napi életkörülményeihez, ellátottságához, higiéniai, egészségügyi vagy nevelési problémákhoz kapcsolódnak, és komplex beavatkozást igényelnek a telephely munkatársai részéről.

**Kiemelkedő növekedést tapasztaltunk a köznevelési intézményektől érkező jelzések számában. 2024-ben 114 jelzés érkezett a telephelyünkhöz, míg 2025-ben ez a szám 141-re emelkedett, közel negyedével növekedve.** A növekedés a gyermekek iskolai és óvodai hiányzásával, tanulmányi problémáival, magatartási nehézségeivel, valamint az intézmények által észlelt elhanyagolási esetekkel áll összefüggésben. Ez a tendencia arra mutat, hogy az iskolai és óvodai szférából érkező jelzések kulcsszerepet játszanak a gyermekek élethelyzetének monitorozásában és a korai beavatkozás biztosításában. Ugyanakkor jelentős csökkenés volt megfigyelhető az állampolgároktól érkező jelzések számában. Ez azt jelzi, hogy

az önálló, közvetlen lakossági jelzések aránya mérséklődött, ami részben a telephely és a köznevelési intézmények közötti hatékony együttműködésnek, valamint a korai szakmai beavatkozásoknak köszönhető, hiszen a problémák nagy részét már a szakmai hálózat észleli és jelzi.

Összességében a 2025-ös adatok azt mutatják, hogy a gyermekekkel kapcsolatos esetjelzések részben átrendeződtek: míg a rendőrségi és lakossági jelzések stagnáltak vagy csökkentek, a köznevelési intézmények és a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók szerepe jelentősen nőtt. Ez megerősíti a telephely komplex szakmai működésének fontosságát, valamint a különböző szakmai szereplők közötti együttműködés folyamatos fejlesztésének szükségességét. 2025-ben a bántalmazással, illetve annak gyanújával érintett gyermekek számának alakulása differenciált képet mutatott az egyes bántalmazási formák tekintetében az előző évhez viszonyítva.

A fizikai bántalmazás esetszáma 2025-ben csökkent az előző évhez képest. Ez azt jelzi, hogy kevesebb esetben került közvetlen veszélybe a gyermek testi épsége, illetve a jelzőrendszeri és családsegítő beavatkozások hatékonyabban tudtak reagálni a korai figyelmeztető jelekre. A fizikai bántalmazás visszaszorulása mindenképpen kedvező tendencia, ugyanakkor továbbra is fokozott szakmai jelenlétet igényel.

A lelki (érzelmi) bántalmazás területén ezzel szemben emelkedés volt tapasztalható: 2025-ben 6 fővel nőtt az érintett gyermekek száma az előző évhez képest. A lelki bántalmazás – amely magában foglalhatja a megalázást, fenyegetést, elutasítást, tartós érzelmi elhanyagolást vagy a gyermek pszichés nyomás alá helyezését – gyakran rejtetten van jelen, és nehezebben azonosítható. Az esetszám növekedése utalhat a családi feszültségek erősödésére, ugyanakkor arra is, hogy a szakemberek érzékenyebben észlelik és jelzik az ilyen típusú veszélyeztetést. A szexuális bántalmazás esetszáma 2025-ben 1 fővel csökkent az előző évhez viszonyítva. Bár a csökkenés mértéke csekély, mégis fontos pozitív irányú elmozdulás, tekintettel arra, hogy ezek az esetek különösen súlyos, hosszú távú pszichés következményekkel járhatnak, és minden eset fokozott szakmai beavatkozást igényel.

A testi és lelki elhanyagolás tekintetében kismértékű növekedés volt tapasztalható. Az elhanyagolás olyan helyzeteket foglal magában, amikor a gyermek alapvető szükségletei – például a megfelelő táplálkozás, higiéné, ruházat, egészségügyi ellátás, érzelmi biztonság vagy a tanulmányi kötelezettségek teljesítésének feltételei – nem biztosítottak. Az enyhe emelkedés arra utal, hogy bizonyos családok esetében továbbra is fennállnak azok a szociális, mentális vagy életvezetési problémák, amelyek a gyermek veszélyeztetettségéhez vezethetnek.

Több esetben a gyermekek szem- és fültanúi voltak a szülők közötti kapcsolati erőszaknak is. Bár ezen esetek száma nem mutatott jelentős növekedést, továbbra is kiemelt figyelmet igényel, mivel a kapcsolati erőszak közvetett elszenvedése is súlyosan befolyásolhatja a gyermek érzelmi fejlődését, biztonságérzetét és kötődési mintáit.

2025-ben tovább növekedett az adományigénylések száma a Huszár telepi Telephelyen, különösen az élelmiszeradományok iránti kereslet emelkedett. Számos család és ügyfél kereste fel szolgálatunkat azzal a kéréssel, hogy élelmiszer-, ruha- vagy bútoradományt kíván igénybe venni. A családok visszajelzései szerint a magas élelmiszerárak és az alacsony jövedelem miatt kevesebbet tudnak élelmiszerre fordítani, ezért az adományok jelentős támogatást jelentenek számukra. Megfigyelhető, hogy egyre több olyan személy fordul intézményünkhöz adománykérés céljából, aki korábban nem állt kapcsolatban a szolgálattal, ami az ellátott kör bővülését jelzi. Az adományt igénylő családok többsége alacsony jövedelemmel rendelkezik, és sok esetben a családon belül más, súlyosabb problémák nem merülnek fel a gyermekek

nevelésével kapcsolatban. Ezekben az esetekben az adományok mellett a családsegítők különféle támogatások igénylésében is segítséget nyújtanak, például a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény, a hátrányos helyzet vagy halmozottan hátrányos helyzet megállapítása, valamint a nagycsaládosok kedvezményeinek igénylése terén. Ennek eredményeként több gyermek részesülhet rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben, vagy kerül megállapításra számára a hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzet.

Intézményünk 2025-ben is kiemelt feladatának tekintette a gondozott családok, egyedülálló személyek, valamint az egyszeri segítségnyújtásban részesülő rászorulókat támogatását. Az adományozási tevékenység célja a hátrányos helyzetből fakadó anyagi nehézségek enyhítése, az alapvető létfeltételek biztosításának elősegítése, valamint a krízishelyzetek kezelése volt. A 2025. év során az előző évek gyakorlatára építve, ugyanakkor a megnövekedett szükségletekre reagálva jelentős volumenű élelmiszer- és tárgyi adomány került kiosztásra.

#### 4.5. Szolgálat Nyírpazonyban, Nagycserkeszen és Kálmánházán

Nyírpazony, Nagycserkesz és Kálmánháza településeken a család- és gyermekjóléti szolgálatot a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ működteti, a települések és Nyíregyháza MJV Önkormányzata közötti megállapodás alapján. Az érintett településeken ügyfelek számára nyitva álló helyiségekben történik az ügyfélfogadás.

A szolgálatnál megjelent igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint (fő) (Nem halmozott adat!)						
Sorszám	Igénybevétel módja	Nem, életkor	Kálmánháza	Nagycserkesz	Nyírpazony	Mindösszesen
01	Együttműködési megállapodás alapján	Férfi	36	82	11	129
02		Nő	34	95	16	145
03		<b>Összesen {01+02 sor}</b>	70	177	27	274
04		Ebből (03-ból): központ által továbbított/ központtól érkező	4	79	4	87
05	Nem együttműködési megállapodás alapján	Férfi	7	20	27	54
06		Nő	6	16	21	43
07		<b>Összesen {05.+06.sor}</b>	13	36	48	97
08		ebből (07-ből): a gyermekvédelmi gondoskodás keretében tartozó hatósági intézkedésbe bevont személyek			9	9
09	ebből (07-ből): központ által továbbított/központtól érkező			5	5	
10	ebből (07-ből): egyszeri alkalommal			21	39	60
99	<b>Összesen {03+07.sor}</b>		<b>83</b>	<b>213</b>	<b>75</b>	<b>371</b>

Forrás: saját szerkesztés

**Nyírpazonyban 75 fő vette igénybe szolgáltatásainkat, ebből 27 fő együttműködési megállapodás keretében.** Az elmúlt évben a Szolgálatunknál szolgáltatást igénybe vettek életkori megoszlása jól mutatja, hogy szolgáltatásainkat leginkább a felnőttkorú lakosság veszi igénybe, illetve gyermeket érintő probléma miatt a kiskorú ellátottak száma kevesebb.

A szakmai tevékenységek számadataiban a már előző évben megkezdődött eltolódások további emelkedést mutattak. **Kis mértékben növekedett az információnyújtás 109 alkalomra, esetkonzultáció 105 alkalomra, amelyet anyagi gondok, családi kapcsolati problémák tettek szükségessé az ügyfeleknél.** Kiskorú veszélyeztetése, bántalmazásgyanúja miatt **2 esetben küldött intézményünk jelzést** az illetékes Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Nyíregyházi Járási Hivatala Gyámügyi Osztálya felé. 246 esetben végeztünk családlátogatást.

A szakmai tevékenységek adatai (az év folyamán)							
Sorszám	Megnevezés	Kálmánháza		Nagycsérkesz		Nyírpáony	
		Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
		a	b	a	b	a	b
01	Információnyújtás	68	42	72	177	109	49
02	Segítő beszélgetés	60	41	87	177	80	21
03	Tanácsadás	46	37	71	165	65	35
04	Ügyintézéshez segítségnyújtás	62	31	45	86	1	1
05	Konfliktuskezelés			8	7	3	2
06	Krisiskezelés			5	8	8	7
07	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáférésekhez - pénzbeli	14	14	15	38	7	7
08	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáférésekhez - természetbeni	10	10	1	1	2	2
09	Közvetítés másik szolgáltatáshoz	36	18	7	12		
10	ebből (09-ből): átmeneti gondozásba			3	12		
11	Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	22	32	6	23	1	3
12	Esetkonferencia	3	20	14	42		
13	Esetmegbeszélés			2	3		
14	Esetkonferenciák	99	61	96	177	106	21
15	Szakmai megbeszélés	7		7		2	
16	Környezetatlantápany-alkészítésben való közreműködés	8	23	7	32	20	35
17	Családlátogatás	231	70	652	177	246	75
18	Adománykövetés	34	70	68	156	125	42
19	Jogi tanácsadás	1	1			3	3
20	<b>Összesen (01-09, illetve 11-19, sorok összege)</b>	<b>791</b>	<b>470</b>	<b>1 163</b>	<b>1 281</b>	<b>777</b>	<b>303</b>

Forrás: saját szerkesztés

**Nagycsérkesz településen** a jelzőrendszer jól, hatékonyan működött, a jelzőrendszeri tagok érdekeltek voltak abban, hogy egy kialakult problémáról gyorsan, lényegre törően, azonnal jelezzenek Szolgálatunk felé. A Szolgálat látókörébe kerülő családok többségében a szülők inaktívak. Azok a családok, akik a mezőgazdaságban idényjellegű munkával egészítik ki jövedelmüket, azok számára a korábbi évekhez hasonló lehetőségek adódtak, így a tavasztól nyár végéig eltelt időszakban az anyagi jellegű gondok kissé háttérbe szorultak. **Kálmánháza a Szolgálatnál 231 fő jelent meg, ebből együttműködési megállapodás alapján 177 fő vette igénybe szolgáltatásainkat. Családlátogatás 652 alkalommal valósult meg.**

A családok nagy részét mezőgazdasági szezonai idején gazdálkodók alkalmazzák napi bejelentéssel. A gondozott családtagok családfenntartói zömében a nyírgelsei baromfifeldolgozóban dolgoznak. Munkabérük, munkaidejük előre kiszámítható helyi viszonylatban jónak mondható.

A gondozási folyamatok alatt azt tapasztaljuk, hogy a családokat halmazott problémákkal kezdjük el gondozni, viszont minden egyes családnál elmondható probléma a gyermekek elhanyagolása és a lakhatási körülmények minősége. A problémák halmazati főcsoportjait tekintve a családoknál a fizikai elhanyagolás, a szülők, család életvitele, életvezetési problémái is megfigyelhetőek. A kisgyermekes családok anyagi, lakás és higiénés körülményeiben stagnálás, a hideg beköszöntével viszont további romlás figyelhető meg.

A beérkező jelzések tekintetében az iskolából érkező jelzések nagy többsége **igazolatlan hiányzások miatt keletkezett, 73 jelzés**. Az iskolai jelzések számát megvizsgálva elmondható az, hogy ez a szám kiegészül olyan magatartási, viselkedési problémákkal, amelyek alapján alapellátást szükséges indítani, vagy a védelembe vett kiskorú rendkívüli felülvizsgálata válik szükségessé. Azokról a gyermekekről, akik betöltötték a tanköteles kort és érkezik iskolai jelzés az esetek 90 %-ban a szülők kiírják a gyermeket az oktatási intézményből, arra való tekintettel, hogy a jövőben ne érkezzen jelzés a gyermekről, valamint tartanak attól, hogy a közfoglalkoztatott munkaviszonyuk az igazolatlan hiányzások miatt megszűnne.

A települési adatokat figyelembe véve minimálisan, de csökkent fiatalok bűnelkövetése, amit a rendőrségi jelzések számának a csökkenése is mutat. **Rendőrségtől 8 jelzés (2024. évben rendőrségi jelzések száma 13), pártfogó felügyelőtől szintén 8 jelzés érkezett.**

A tavalyi évben **1 gyermek ideiglenes hatályú elhelyezésére** is került sor egy családból. **Alapellátás keretein belül történő családgondozás 98 fő esetében valósult meg, 79 fő esetében védelembe vétel keretein belül történő szociális segítő munka indult.**

A védelembe vett gyermekek esetében a veszélyeztető okok:

- megromlott családi kapcsolat

- megromlott szülő-gyermek kapcsolat
- szülői elhanyagolás:
  - egészségügyi elhanyagolás
  - iskoláztatás elhanyagolás
  - nem megfelelő nevelési módszerek
  - érzelmi elhanyagolás
- szülői devianciák
  - a szülő italozik
  - a szülő bűnelkövető
- gyermek devianciák
  - a gyermek kriminalitása
  - a gyermek agresszív magatartása
  - a gyermek magatartási problémái
  - a gyermek csavarog

**Kálmánháza** településen a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szolgáltatásait **2025. évben 83 fő vette igénybe.** Együttműködési megállapodás alapján 70 fő, nem együttműködési megállapodás alapján 13 fő, mely összesen 31 családot érintett. 2025. december 31-én nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma:36 fő volt.

**2025. évben** Kálmánháza község családsegítőjéhez összesen **10 jelzés** érkezett. **3 alkalommal** jelzett **egészségügyi szolgáltató, amelyből 2 alkalommal a háziorvos,** lelki-mentális betegség és egészségi problémával kapcsolatban, **1 alkalommal védőnő** élt jelzéssel szolgálatunk felé, nem tisztázott lakhatással kapcsolatos ügyben. **Köznevelési intézménytől nem érkezett jelzés.**

**Kisgyermek nappali ellátását nyújtó intézménytől 1 jelzés** érkezett kiskorú gyermek fizikai elhanyagolása miatt. A **rendőrségtől 2 jelzés** érkezett családon belüli bántalmazással kapcsolatban. Az **Áldozat Segítő Központ, a polgárőr és az egyházak sem éltek jelzéssel** szolgálatunk felé. **3 esetben jelzett állampolgár,** helyi lakos mentális – egészségi problémával kapcsolatban, családi-kapcsolati konfliktus ügyben és családon belüli bántalmazás miatt. **1 esetben érkezett jelzés önkormányzattól, jegyzőtől,** nagykorú személyre vonatkozóan, egészségi probléma és szenvedélybetegséggel kapcsolatban.

**A jelzések telefonon és írásban is érkeztek, a telefonos jelzést követően, a jelzést tevő írásban is megtette a jelzését. A jelzőrendszerrel való együttműködés alapja a jó kommunikáció és a közös problémamegoldás.** Az elmúlt évek statisztikai adatai alapján, folyamatosan nőtt a megtett jelzések száma. A jelzőrendszeri tagokkal a kapcsolat napi szintűnek mondható. Ez mindig az aktuális problémához, igényekhez alkalmazkodik. A cselekvési tervekbe bevonhatóak, a feladatokban részt vesznek, a megbeszélések aktív tagjai. Minden jelzőrendszeri tagról elmondható, hogy aktívan bevonható a segítő munkába, támogatja a családsegítőt a feladat ellátása során.

#### **4.6. Települési észlelő- és jelzőrendszer**

A Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ Szolgálatának feladata a **veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése.** A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a 9. § (1) k) alapján a család- és gyermekjóléti szolgálat a gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő rendszert *(a továbbiakban: jelzőrendszer)* működtet, amelynek a Gyvt.17. § 1.a bekezdése taglalja a jelzőrendszer tagjait.

Az Szt. 64.§ 2 bekezdése alapján a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. A jegyző, a járási hivatal, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató, intézmény, valamint a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat **jelzi**, az egyesületek, az alapítványok, a vallási közösségek és a magánszemélyek **jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatóknak**, intézménynek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.

Az Szt. és a Gyvt. eltérő szabályozásából következően a gyermekek veszélyeztetettségének jelzésére vonatkozó kötelezettség erőteljesebben jelenik meg a Gyvt. 17. (1) bekezdésében nevesített jelzőrendszeri tagok vonatkozásában, ezzel összefüggésben a jelzés elmulasztása esetén is erősebb szankciókkal sújtja azt, mint az Szt. szabályozása. Ennek értelmében - a **jogszabályban nevesített jelzőrendszeri tagok vonatkozásában az észlelő- és jelzőrendszeri feladatok elmulasztása esetén - a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és vármegyei kormányhivatal jelzésre vagy hivatalból értesíti a fegyelmi jogkör gyakorlóját és javaslatot tesz az érintett személlyel szembeni fegyelmi felelősségre vonás megindítására.**

Fontos felhívunk a jelzőrendszeri tagoknak arra a figyelmet, hogy **a fegyelmi felelősségre vonást nem csak a jelzés elmulasztása, hanem az együttműködés hiánya is megalapozza, így elmarasztható, aki pl. nem vesz részt az esetkonferenciákon, szakmaközi megbeszéléseken, vagy jelzőrendszeri munkájával összefüggésben nem válaszol a család és gyermekjóléti szolgáltatóknak a megkeresésére.**

Az elmúlt évben nagy hangsúlyt fektettünk arra, hogy tájékoztassuk a jelzőrendszeri tagokat a jogszabályváltozásokról, a jelzés megtételének folyamatairól, 8 *szakmaközi tanácskozás* valósult meg, amelynek szervezésében, lebonyolításában is aktívan részt vettünk.

- *2025. 01. 22. A kötelező védőoltások elmaradásához, megtagadásához kapcsolódó eljárásrend kialakítása a hatályos jogszabályok, szakmai iránymutatók összehangolásával.* Meghívottak: a védőoltással kapcsolatban lévő intézmények vezetői, képviselői: Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Oktatókórház Vármegyei Védőnői Szolgálat Osztálya, Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Nyíregyházi Járási Hivatal Népegészségügyi Főosztály, kollegiális mentor házi gyermekorvos, Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi- és Igazságügyi Főosztály Igazságügyi Osztály, Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Nyíregyházi Járási Hivatala Gyámügyi Osztály, Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Oktatókórház Nyíregyházi Jósa András Tagkórház dr. Dicső Ferenc osztályvezető főorvos, Nyíregyházi Szociális Gondozási és Egészségügyi Alapellátási Központ (iskolavédőnők, gyermekorvosok, iskolaorvosok).
- *2025.02.06. Aktualitások, a rendőrség, a család- és gyermekjóléti központ szakmai tevékenységeinek összehangolása, kapcsolódási pontok az érvényes jogszabályok, szakmai szabályozók alapján.* Meghívottak az illetékes kapitányságok, osztályok képviselői: Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Rendőr- főkapitányság Nyíregyházi Rendőrkapitányság Vizsgálati alosztály, Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Rendőr- főkapitányság rendészeti főkapitány helyettes, Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Rendőr- főkapitányság Bűnügyi Igazgatóság Bűnmegelőzési osztály, Nyíregyházi Járási Ügyészség vezetőhelyettes ügyész fiatalkorúak ügyésze, Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Rendőr- főkapitányság Nyíregyházi Rendőrkapitányság. Mindenki képviseltette magát.
- *2025. 10. 17. Szülő és gyermek közötti kapcsolattartás, a távoltartások kapcsolattartásokra gyakorolt hatásai a gyermekvédelmi intézmények, köznevelési*

*intézmények vonatkozásában a vonatkozó jogszabályi hátterek alapján, gyakorlati példákon keresztül, Dr. Szabó Anikó bírónő előadásában, a meghívottak az oktatási, nevelési intézmények, bölcsődék, családi napközi és bölcsődék, valamint átmeneti ellátást nyújtó intézmények képviselői voltak.*

- *2025. 11. 06. Aktuálisan népszerű szerek a fiatalok, a felnőttek körében, hatásainak, használatának a felismerése. A tudatmódosító szer hatása alatt álló személlyel történő kommunikáció, lehetséges helyzetkezelés, jogi következmények, kompetenciahatárok, segítő lehetőségek a szakemberek, pedagógusok részéről, gyakorlati oldalról megközelítve. Az interaktív előadást a Sz-SZ-B Vármegyei Oktatókórház Nagykállói Sánta Kálmán Tagkórház Addiktológiai Osztály főorvosa, Dr. Erdélyi Ágnes tartotta a közoktatási intézmények, átmeneti ellátást nyújtó intézmények, iskolavédőnőknek a témában előadást és válaszolt a felmerülő kérdésekre.*
- *2025.11.13. Képzési lehetőségek, hátránykompenzáció hátrányos helyzetűeknek, iskolából lemorzsolódottaknak, a Bencs László Szakképző iskola képviselői által bemutatott programok a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ szakembereinek, járásban dolgozó esetmenedzsereinek.*
- *2025. 11. 15. A Nyíregyházi Járás Bíróság és Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ együttműködése, a kapcsolattartás szabályozásának keretei, gyakorlati megvalósulása szakmaközi megbeszélésen a Nyíregyházi Járásbíróság elnöke, valamint családjogi bírói vettek részt.*
- *2025. 11. 18. A szakértői bizottság által integrálható autista, BTMN-s, SNI-s, ADHD-s, kategóriába sorolt, illetve egyéb pszichiai, magatartási problémákkal küzdő gyerekek tanulásának, közösségbe való beilleszkedésének segítése a köznevelési, közoktatási intézményekben, jógyakorlatok, nevelési, tanítási technikák a pedagógusok oktatási, nevelési munkájának segítésére, felkérésünkre a Nyíregyházi Bárczi Gusztáv Általános Iskola, Készségfejlesztő Iskola, Kollégium és Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény munkatársa, Kaliba Emese az utazó gyógypedagógiai hálózat intézményközi munkaközösség-vezetője tartott előadást, és adott módszertani tanácsokat, válaszolt a kérdésekre. A meghívottak a közoktatási, köznevelési intézmények, átmeneti ellátást nyújtó intézmények képviselői voltak.*
- *-2025. 12. 01. születendő gyermek haza nem adhatósága jogszabályi követelmények, szakmai protokollok alapján, a szervezetek, intézmények feladatai, -kórházi, védőnői, gyermekorvosi jelzések kezelése intézményi együttműködés, feladatok, -észlelő és jelzőrendszeri feladatok, hatáskörök témák mentén a többi megbeszéléstől eltérően alkalmazkodva a kórházi dolgozók kéréséhez, a Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Oktatókórház Nyíregyházi Jóna András Tagkórház Gyermekosztályán valósult meg. Meghívottak, résztvevők: Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Oktatókórház Nyíregyházi Jóna András Tagkórház Ápolási Osztály, Gyermekosztály, Újszülött részleg, kórházi védőnői csoport, szociális csoport, Vármegyei Védőnői Szolgálat Osztálya, Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi- és Igazságügyi Főosztály Igazságügyi Osztály, Nyíregyházi Szociális Gondozási és Egészségügyi Alapellátási Központ (gyermekorvosok, iskolavédőnők), kollegiális mentor gyermekorvos (jelezte távolmaradását), Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Nyíregyházi Járási Hivatala Gyámügyi Osztály.*

1 alkalommal *éves jelzőrendszeri szakmai tanácskozást szerveztünk*, a jelzőrendszeri tagoktól beérkező adatlapok alapján a jelzőrendszer éves szakmai munkájáról összegezt, és intézkedési tervet készítettünk.

Előzetes egyeztetést követően **11** alkalommal tartott *előadást* a települési jelzőrendszeri felelős a járási jelzőrendszeri tanácsadóval *pedagógusoknak, óvodapedagógusoknak a saját intézményükben* (Nyíregyházi Apáczai Csere János Általános Iskola és AMI, Nyíregyházi vitéz Mikecz Kálmán Honvéd Kollégium, Búzaszem Nyugati Óvoda Székhely intézmény, HUMAN-Net Alapítvány, Nyíregyházi SZC Inczedy György Szakképző Iskola és Kollégium, Nyíregyházi Móra Ferenc Általános Iskola Petőfi Sándor Tagintézménye, Eszterlanc Északi Óvoda Posta Utcai Telephely Talentum Európai Fejlesztésért Közhasznú Alapítvány, Móricz Zsigmond Általános Iskola Vécsey Károly Tagintézménye, Eszterlanc Északi Óvoda Székhely intézménye, NySzC Bánki Donát Műszaki Technikum és Kollégium), valamint Kótaj település Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat szakembereinek 1 alkalommal az Észlelő és Jelzőrendszer Szakmai Szabályozói, jogszabályi változások, jelzések, gyakorlati példákon keresztül. A felsorolt intézmények közül 3 óvodában intézményünk jogi tanácsadója is részt vett az előadáson, és a távolságtartás jogszabályi háttéréről, szabályozásáról nyújtott tájékoztatást.

A Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Rendőr-főkapitányság Bünnmegelőzési Osztályával, valamint a Nyíregyházi Áldozatsegítő Központ szakembereivel a Tiszavasvári **városi rendőrkapitányságán** tartott *a jelzőrendszeri felelős előadást az észlelő és jelzőrendszer működéséről, folyamatairól, gyakorlati példák megbeszélésével, kapcsolódási pontokkal* kiegészítve.

A jelzés megtételének elmulasztása miatt, illetve jelzés mulasztásáról érkezett megkeresés miatt egy alkalommal **szakmai egyeztetésen** vett részt a telephelyen tevékenykedő települési jelzőrendszeri felelős, és a járási jelzőrendszeri tanácsadó 2025. április 30-án, a **Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztályán**, amelynek témája a **jelzési kötelezettséget mulasztó intézményekkel történő eljárás**, intézményünk részéről. Ezt követően *2 intézménnyel* történt *szakmai egyeztetés*, előzetes egyeztetést követően a *jelzési kötelezettségre vonatkozóan*, valamint *egy esetben az egyeztetésen túl, tájékoztatás kérés történt, a jelzési kötelezettség mulasztásának tisztázása céljából*. 2025. decemberben **szakmai egyeztetés** történt az *intézményvezető, a járási jelzőrendszeri tanácsadó és a települési jelzőrendszeri felelős közreműködésével* az Arany János Gimnázium és Általános Iskola Szőlőskerti Angol Kéttannyelvű Tagintézményének *új vezetőjével a jelzőrendszeri feladatokról, együttműködési pontokról*.

**A jelzőrendszeri tagokat írásban tájékoztatta a települési jelzőrendszeri felelős a jogszabályi változásokról, a szakmai szabályozók változásairól, valamint a jelzőrendszeri tagoktól érkező kéréseknek megfelelő információkkal:**

- jelzőrendszeri tagok igényének megfelelően az intézményünkönél dolgozó családsegítőkről és esetenedzserekről munkavállalói lista telephelyek, területek szerint elérhetőséggel,
- 2025-ben érvényes ellátásokról, igénybevételi feltételekről, szociális ellátásokról
- éves jelzőrendszeri tevékenység összefoglalásáról,
- a születendő gyermek haza nem adhatóságának jogszabályi változásairól,
- a büntetőeljárásról szóló 2017. évi XC. törvény (Be.) alapján: „Védelem az önkényes kapcsolatfelvétellel szemben” és a zaklatással kapcsolatos jogszabálymódosításról,
- Mi mennyi 2025-ben Tolna Vármegyei Kormányhivatal összefoglalását támogatásokról, ellátásokról, járulékokról,
- A megváltozott munkaképességű személyek ellátásairól, a gyermekek után járó ellátásokról, a fogyatékosokhoz és egészségkárosodáshoz kötődő ellátásokról és szolgáltatásokról, szociális ellátásokról a 2025. évben. (2025. 01.21, 2025. 03. 03. 2025. 08. 04. 2025. 09. 05. 2025.10. 10).

Ezekén kívül a szakmaközi megbeszélésen bemutatott szolgáltatásokról, az ott elhangzott előadás, beszélgetés anyagait megküldtük a jelzőrendszeri tagoknak.

A 2025. évben **32 esetben** keresték a települési jelzőrendszeri felelőst telefonon, keresztül **szakmai segítség, konzultáció** miatt, **jelzésekkel**, olyan **problémákkal kapcsolatban** amelyek esetében bizonytalanok voltak, hogy jelezzenek e, vagy, nem tudták hova forduljanak, van e jelzési kötelezettségük (szűrővizsgálatok alatt tapasztalt sérülések, falcolásra utaló nyomok-gyógyultak, kiskorú, nagykorú tanuló terhessége, egészségügyi elhanyagolás észlelése közoktatási intézményben, ismétlődően, szuicid kijelentések, falcolással párosulva, stb.)

**Belső képzést 3 alkalommal** tartottunk a telephelyen, melynek a szervezését, előkészületeit megvalósítását végeztük.

**Témái:**

- A kötődési traumatizáció sajátosságai és következményei,
- Organikus és szimptomás mentális zavarok,
- A tudatmódosító szer hatása alatt álló személlyel történő kommunikáció, lehetséges helyzetkezelés, jogi következmények, kompetenciahatárok, segítő lehetőségek a szakemberek részéről, gyakorlati oldalról megközelítve *témakörökben*.

**Szolgáltatói lista** elkészítéséhez a nyilvántartásba vételhez folytattuk a településen működő civil szervezeteket, szolgáltatók felkeresését, a lista készítése jelenleg is folyamatban van a településen működő szerteágazó szolgáltatást biztosítók feltérképezése miatt. Ezzel párhuzamosan végezzük a **jelzőrendszeri tagok nyilvántartásba vételét** is, amely a tavalyi évben tovább bővült, az iskolavédőnk után a családi bölcsődék és a Debrecen-Nyíregyházi Katolikus Karitás is a listába került.

A jelzőrendszeri tagok kérésének megfelelően a **Szabolcs-Szatmár Bereg Vármegyei Család- és Gyermejjóléti Szolgálatok település szintű listáját, elérhetőséggel, vezetőjével** elkezdte készíteni a települési jelzőrendszeri felelős, folyamatosan aktualizálva, kiegészítve, a teljes lista elkészültét követően megküldésre kerül a jelzőrendszeri tagoknak.

**A csoportvezető szakmai konzultációkat, esetkonzultációkat tartott** szükség szerint a külső településeken dolgozó családsegítőkkal, az adott településen, Kálmánházán és Nagycserkeszen.

**Együttműködések társintézményekkel, civil szervezetekkel**

A **Human-Net Alapítvány Tanyagondnoki Szolgálatával** töretlen az együttműködés, hiszen a tanyagondnokok egyrészt jelzéssel élnek a családsegítők felé a tanyavilágban élő hátrányos helyzetű lakosok tekintetében, másrészt helyismeretükkel segítséget nyújtanak a peremvidéken élők utolérésében. A **Magyar Élelmiszerbank Egyesület** az Alapítvány közreműködésével juttatja el Intézményünkhöz, szakembereink pedig a látókörükben élő hátrányos helyzetű családoknak az élelmiszermentésből összegyűlt felajánlásokat.

A Központ a kezdetektől tagja a **Nyíregyházi Ifjúsági Kerekasztalnak**, és a **Nyíregyházi Kábítószerügyi Egyeztető Fórumnak**. Intézményünk kezdeményezésére a Huszár lakótelepen 2024-ben megalakult egy olyan **Szakmai Kerekasztal**, melynek célja az „együttgondolkodás” a Huszár lakótelepen élő családokat, kiskorú gyermekeket érintő problémák, kiemelten a tudatmódosító szerek fogyasztása és terjesztése témában, javaslatok, prevenciós tevékenységek megfogalmazása.

Tagjai a Huszár lakótelepen tevékenykedő szervezetek képviselő:

- Talentum Alapítvány
- Sója Miklós Görögkatolikus Óvoda
- Roma Nemzetiségi Önkormányzat

- Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ
- Sója Miklós Görögkatolikus Általános Iskola
- Nyíregyházi Rendőrfőkapitányság
- Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Rendőrfőkapitányság Bűnmegelőzési Osztály
- NYÍRVV Nonprofit Kft
- Nyíregyháza MJV Önkormányzat Szociális és Köznevelési Osztály
- Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény
- Drogambulancia
- Vidék Kincse Egyesület

A 2025-ös évben a Kerekasztal két alkalommal ülésezett. A szakmai tanácskozás egyik fontos feladata, hogy a szervezetek együttműködésen alapuló, közös munkát tudjanak végezni a lakótelepen. Mind a rendőség, mind a Család- és Gyermekjóléti Központ részéről elhangzott a jelzések megküldésének fontossága, hiszen a Központ a veszélyeztetettséget észlelő- és jelző rendszert működteti a kiskorú gyermekek védelme érdekében, míg a Rendőség pedig a bűncselekmények felgöngyöltéséhez kéri a jelzések megtételét.

A Kerekasztalon a szervezetek a közös munkáról, együttműködésről egyeztettek. A megalakulás óta a Kerekasztal tagjai között az akár napi szintű egyeztetések mellett, összehangoltan végzik tevékenységüket.

#### 4.7. Kortárssegítés program

A nyíregyházi kortárssegítő program 2025-ben olyan, szakmailag mentorált, preventív ifjúsági hálózatként működött, amely a serdülőkori kockázatokra (mentális terhelés, konfliktusok, kirekesztés, online veszélyek) korosztály-illeszkedő témákkal és módszerekkel reagált. A program önkéntes jellegű, mégis tartósan magas az érdeklődés és a visszatérő részvétel, ami a fiatalok részéről egyértelműen igazolja a közösség iránti igényt.

Programjaink 2025-ben:

- Városi, közös (intézményközi) programalkalmak: 13 alkalom, 311 részvételi esetszám
- Egri, 3 napos intenzív tábor: 29 résztvevő
- Iskolákon belüli (helyi) programalkalmak: 49 alkalom, legalább 498 dokumentált elérés/részvétel

A program 2025-ben bizonyította, hogy nem „események sorozata”, hanem valódi, megtartó, intézményközi közösség, amely preventív védőfaktoroként működik, és a fiatalok visszajelzései szerint szemmel látható fejlődést, biztonságérzetet és motivációt ad. A program fenntartása szakmailag indokolt és nélkülözhetetlen a városi ifjúsági prevencióban.

A serdülőkor kiemelten érzékeny időszak: a kortárscsoport szerepe megnő, a fiatalok sok esetben először egymásnak jelzik a nehézségeiket, és csak később fordulnak felnőtthöz – vagy egyáltalán nem. A kortárssegítés ezt a természetes működést emeli be a prevencióba: hidat képez a fiatalok között a felnőtt segítség felé, miközben erősíti a közösség megtartó erejét

- Ha erősítjük a kapcsolódást és a valahová tartozás élményét, csökken az izoláció és a kirekesztődés,
- ha fejlesztjük az érzelmi és szociális készségeket (kommunikáció, konfliktuskezelés, önszabályozás), mérséklődik a hétköznapi krízisek eszkalációja,
- ha tudatosítjuk a digitális kockázatokat és a segítségkérés útját, nő a biztonság és a korai jelzés esélye,

- ha mindezt mentorált keretek között tesszük, akkor a kortárssegítés felelős, biztonságos és fenntartható.

A kortárssegítő nem tanácsadó és nem terapeuta, a szerepe meghallgatás, kapcsolódás, támogatói jelenlét, a segítségkérés normalizálása, jelzés és továbbirányítás iskolai szociális segítőtől. A program egyik kulcsa a szerephatárok tanítása, mikor elég a társas támogatás, és mikor kell felnőtt támogatást bevonni.

Rövid távú célok - készségek és biztonságos közeg:

- biztonságos, elfogadó kortárs közösség kialakítása és megtartása,
- stresszkezelési és önszabályozási eszköztár bővítése,
- kommunikáció, együttműködés, konfliktuskezelés fejlesztése,
- digitális tudatosság és netbiztonság erősítése,
- segítségkérés és továbbirányítás útjának tisztázása.

Középtávú célok - iskolai közeg és prevenció:

- a bántalmazás/kirekesztés korai felismerésének és megelőzésének erősítése,
- a magány/elszigetelődés csökkentése,
- együttműködőbb, támogatóbb iskolai közösségek,
- a felnőtt segítséghez jutás gyorsabb és biztonságosabb útja.

A 14–19 éves korosztályban egyszerre erős a teljesítményterhelés, az identitás- és kapcsolatkeresés, a csoportdinamika, a konfliktusok és a digitális tér folyamatos jelenléte. Ennek megfelelően a 2025-ben megvalósított tematikák a legjellemzőbb serdülőkori kihívásokra adtak gyakorlati eszközöket:

- Mentális jóllét / stresszkezelés / lelki béke / jóga: tanulási terhelés, szorongás, feszültség → önszabályozás, megküzdés, belső erőforrások.
- Önismeret és szociális kompetenciák („kijövünk magunkkal – kijövünk másokkal”): identitás, kapcsolódás → empátia, együttműködés, segítség és segítségkérés.
- Konfliktuskezelés: csoporthelyzetek, határok, bántás vs. konfliktus → békés rendezés, eskaláció megelőzése.
- Netbiztonság / digitális lábnyom: online nyomás, zaklatás, adatvédelem → tudatos döntések, segítségkérés útjai.
- „A mi és az MI” (felelős MI-használat): információk hitelessége, etika, eszközhasználat → kritikai gondolkodás, tudatosság.

A tematikák közös pontja, hogy életszerűek, a fiatalok mindennapjaihoz kapcsolódnak, és élményalapú módon, gyakorlati készségeket adnak. A kortárssegítő program értékének egyik legerősebb bizonyítéka, hogy a fiatalok saját intézményükben is működtetik a csoportot: megbeszélések, toborzások, felkészítők, iskolai közösségi programok, rendezvények támogatása. Ez a „hétköznapi jelenlét” teszi a programot fenntarthatóvá.

2025-ben:

- Összes programelem/alkalom: 63 (13 városi + 49 iskolai + 1 tábor)
- Összes dokumentált elérés/részvétel: 838 fő (311 fő városi + 498 fő iskolai + 29 tábor) A visszatérő részvétel (ugyanaz a fiatal több alkalmon) nem „torzítás”, hanem a program megtartó erejének és valódi közösségi értékének egyik legerősebb indikátora.

A 2025-ös év tapasztalata, hogy a kortárssegítő program Nyíregyházán valódi értékévé vált a fiatalok számára. A fiatalok szívesen jönnek, mert a közeg elfogadó, biztonságos, és róluk szól. Különböző intézményekből érkezve is képesek egy közösséggé formálódni, egymást

támogatni, együttműködni. A visszajelzésekben jellemzően megjelenik a hála, a „jó volt tartozni valahová” élménye, és a következő alkalmak várása. Számos résztvevőn szemmel látható fejlődés tapasztalható (kommunikáció, önbizalom, határhúzás, empátia, konfliktuskezelés, segítségkérés). Ezeket a fiatalok gyakran saját megfogalmazásukban is visszajelzik. A program közössége preventív védőfaktoroként működik: csökkenti az izolációt, erősíti a kapcsolódást és a segítségkérés kultúráját – online és offline helyzetekben egyaránt. Összességében 2025-ben a program nemcsak kompetenciát fejlesztett, hanem megtartó ifjúsági hálózatként működött.

A kortárssegítés felelős működésének kulcsa a mentorálás:

- rendszeres megbeszélések és kísérés,
- szerephatárok és továbbirányítási út tisztázása,
- szükség esetén egyéni konzultáció és utánkövetés,
- együttműködés az intézményekkel és a segítő rendszerrel.

Ez biztosítja, hogy a kortárssegítés ne terhelje túl a fiatalokat, és ne vállaljanak olyan felelősséget, ami szakembert igényel – ugyanakkor legyenek képesek korai jelzésre és kapcsolásra.

#### 4.8. Nyári szabadidős programok

2025. nyarán intézményünk dolgozói **8 héten át nappali felügyeletet**, foglalkoztatást biztosító szabadidős programokat szerveztek a telephelyeken a látókörünkben élő hátrányos helyzetben lévő, rászoruló gyermekek részére. **A programsorozaton 82 fő kiskorú vett részt.**

A programok lebonyolítása 3 helyszínen, az Északi Telephelyen, a Nagyvárad utcai ügyfelek számára nyitva álló helyiségben és a Huszár telepi Telephelyen zajlott, ahol összesen 26 fő óvodai, iskolai szociális segítő, 8 fő középiskolai, önkéntes munkát végző tanuló vett részt. A 8 hét alatt **12 szervezettel kerültünk** kapcsolatba. Foglalkozásaikat térítésmentesen nyújtották. A programokon való részvétel ingyenes volt, intézményünk biztosította a gyermekek utaztatását, valamint az ellátásukat (ásványvíz, péksütemény).

#### 4.9. Szünidei gyermekétkeztetés

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű, és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek számára szünidei gyermekétkeztetést biztosított a 2025-ös évben is az iskolában a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény (továbbiakban: Nktv.) 30. § (1) bekezdése szerinti nyári szünet és az Nktv. 30. § (4) bekezdése szerinti tanítási szünetek, illetve a bölcsőde, az óvoda zárva tartásának időtartama alatt.

A szolgálat munkatársai segítséget nyújtottak a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet 7. számú mellékletének kitöltésében, melyhez felkeresték az érintett családokat. A napi rendszerességgel el nem vitt ebédek kiosztására a telephelyeinken a családsegítő szervezésével került sor a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek körében.

#### 4.10. Adományozás

##### 4.10.1. Élelmiszer adomány

Az adományozási tevékenység intézményünk szakmai munkájának egyik fő támogató rendszere, amely hozzájárul a hátrányos helyzetű családok mindennapi életének könnyítéséhez és a rászorulóknak gyors, célzott támogatásához. Az adományok, legyen szó élelmiszerről, ruházati

termékekről vagy egyéb tárgyi segítségről lehetővé teszik, hogy intézményünk szakmai tevékenysége hatékonyabban és eredményesebben valósuljon meg, miközben erősítik a társadalmi összefogást és a közösségi felelősségvállalás érzését.

A Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ 2025-ben is aktív szerepet vállalt abban, hogy a Nyíregyházán és a járás településein élő hátrányos helyzetű családokhoz minél több élelmiszeradomány juthasson el. Intézményünk munkatársai folyamatosan szervezték és koordinálták az adományok gyűjtését, átvételét és elosztását annak érdekében, hogy a támogatás a lehető leggyorsabban és leghatékonyabban jusson el azokhoz, akiknek a legnagyobb szükségük van rá. A mindennapi megélhetési költségek és az élelmiszerárak emelkedése különösen nagy terhet ró a nehéz anyagi helyzetben élő családokra, ezért az ilyen jellegű támogatás kiemelt jelentőséggel bír. Az élelmiszeradományok nemcsak az alapvető szükségletek biztosításában jelentenek segítséget, hanem hozzájárulnak a családok anyagi terheinek enyhítéséhez és biztonságérzetük erősítéséhez is.

Az adományok mennyisége a korábbi évhez viszonyítva közel megduplázódott, ami egyrészt az adományozói együttműködések bővülésének, másrészt a szervezési és koordinációs folyamatok tudatos fejlesztésének köszönhető. Az intézmény munkatársai folyamatos

Adományozás 2025			
Felajánló	Megnevezés	Mennyiség	
Human-Net Alapítvány	Pékárú, zöldség-gyümölcs, vegyes élelmiszer, tartós élelmiszer	26 382	kg
Human-Net Alapítvány	Készétel mentés	658	adag
Magyarok Kenyere Nonprofit Közhasznú Kft.	Liszt adomány	1300	kg
Karácsonyi gyűjtés	Tartós élelmiszer, gyermek játékok, ruhaneműk	4618	kg
Húsposta Kft.	Fagyasztott hús, tartós élelmiszer	81,3	kg
Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata, ÉAK Nonprofit Kft.	Iskolatáska, iskolai eszközök	259	db
Magánszemélyek	Használt ruhanemű, cipők, textil	5118	kg
Gyermekétkeztetési Alapítvány	Tartós élelmiszer	1500	kg
<b>Összesen:</b>		<b>38 999</b>	<b>kg</b>

Forrás: saját szerkesztés

kapcsolatot tartottak az adományozó partnerekkel, gondoskodtak a felajánlások átvételéről, adminisztrációjáról, valamint azok szakszerű tárolásáról és előkészítéséről. Az adományok elosztása minden esetben a szociális szakmai szempontok figyelembevételével, a szükségletek felmérését követően történt, biztosítva, hogy a támogatások célzottan és arányosan a leginkább rászoruló családokhoz és egyénekhez jussanak el. A kialakított, jól strukturált és hatékony működési rend – amely magában foglalja az átvétel, nyilvántartás, tárolás, kiosztás szabályozását – lehetővé tette, hogy a megnövekedett mennyiségű felajánlás kezelése is

gördülékenyen, átláthatóan és szakmailag megalapozott módon történjen. A 2025-ös évben intézményünk összesen **38 999 kg** adomány koordinálásában vett részt. A legnagyobb mennyiségű felajánlás a Human-Net Alapítványtól érkezett: **26 382 kg** élelmiszeradomány, amelyből **16 128 fő** részesült pékáru-, hús- és tejtermékekből, valamint vegyes élelmiszerekből összesen **372 alkalommal**. Az adományok koordinálása a szervezettel fennálló, több éve sikeresen működő együttműködési megállapodás keretében valósult meg. Szintén hosszú múltra visszatekintő együttműködés köti intézményünket a Magyarok Kenyere Nonprofit Közhasznú Kft.-hez, amely 2025-ben is hozzájárult a karácsonyi készülődés támogatásához: **1300 kg** finomliszt felajánlásával segítették a rászoruló családokat.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata és az ÉAK Nonprofit Kft. 2025-ben is meghirdette a „Ne dobd ki az iskolatáskádat! – Másnak kincset ér!” elnevezésű akcióját. A



kezdeményezés során az iskolakezdéshez kapcsolódó, jó állapotú, újszerű használati tárgyakat – például iskolatáskákat, tolltartókat, tornaszakokat, írószereket, füzeteket és mappákat – gyűjtöttek, amelyeket intézményünk közreműködésével juttattak el a rászoruló gyermekek és családok számára. A Gyermekétkeztetési Alapítvány 2025-ben első alkalommal támogatta intézményünk látókörében élő hátrányos helyzetű családokat: **1500 kg** tartós élelmiszeradományt biztosítottak **100 család** számára. Az élelmiszercsomagok összeállításakor kiemelt figyelmet fordítottak arra, hogy azok fehérjében gazdag, tápláló élelmiszereket tartalmazzanak.

Az elmúlt évek gyakorlatához hasonlóan 2025-ben is időben megkezdtük az ünnepi időszakra való felkészülést, és novemberben meghirdettük karácsonyi adománygyűjtésünket. A kezdeményezés célja az volt, hogy a közösség összefogásával minél több rászoruló család számára tudjunk segítséget nyújtani az ünnepek közeledtével. A gyűjtésben idén is kiemelt szerepet vállaltak a nyíregyházi nevelési és oktatási intézmények, ahol az óvodai és iskolai szociális segítők, valamint a pedagógusok aktív közreműködésével szervezték és koordinálták az adományok gyűjtését. A felhívásra a gyermekek és családjaik nagy számban reagáltak, ennek eredményeként összesen **4618 kg** adomány gyűlt össze. A felajánlások többsége tartós élelmiszerekből, tisztálkodási szerekből, ruhaneműkből valamint gyermekjátékokból állt, amelyek jelentős segítséget jelentenek a nehéz helyzetben élő családok mindennapjaiban. A kezdeményezést emellett alapítványok, egyesületek, magánvállalkozások és magánszemélyek is támogatták, akik felajánlásaikkal hozzájárultak ahhoz, hogy az ünnepi időszakban minél több család részesüljön segítségben.



Az összegyűlt adományokból családsegítő szakembereink több mint **400 rászoruló család** részére állítottak össze élelmiszer- és ajándécsomagokat. A csomagok összeállításakor kiemelt figyelmet fordítottunk arra, hogy azok valódi segítséget jelentsenek a családok számára az ünnepi időszakban és hozzájáruljanak a mindennapi nehézségek enyhítéséhez. Az adománygyűjtés egyik kiemelt eseménye volt a „Szívek Ünnepe” – Karácsonyi Ajándékátadó Ünnepség, amelyet 2025. december 15-én rendeztünk meg a Váci Mihály Kulturális Központban. A rendezvény megszervezésére nagy odafigyeléssel, gondos előkészítéssel és szeretettel készültünk, hiszen célunk nemcsak az adományok átadása volt, hanem az is, hogy az ünnep közeledtével közösen teremtünk meghitt, örömteli pillanatokot azoknak a családoknak, akik számára a mindennapok gyakran nagyobb kihívást jelentenek. Az ünnepségen 100 meghívott gyermek és családjaik vettek részt, akik jelképes keretek között vették át a gyűjtés során érkezett játékokat és ajándékokat. A tartósélelmiszer adományok intézményünk telephelyein kerültek kiosztásra, biztosítva, hogy az összegyűlt felajánlások minél több rászoruló családhoz eljuthassanak.

Az ünnepség hangulatát különösen emlékezetessé tették a nyíregyházi oktatási intézmények diákjai, akik színvonalas, szívmengető műsorokkal készültek. Előadásaik – versek, dalok és ünnepi jelenetek – meghittséget és igazi karácsonyi hangulatot teremtettek és nagy örömet szereztek a jelenlévőknek. Az együtt töltött pillanatok mosollyal, meghatottsággal és sok-sok gyermeki örömmel teltek, a rendezvény pedig nemcsak az ajándékok átadásáról szólt, hanem arról is, hogy közösségként figyeljünk egymásra és az ünnep valódi üzenetét – a törődést, az összetartozást és a segítő szándékot – együtt élhessük meg.

A felajánlások és az összefogás ismét rámutattak arra, hogy a közösség támogatása milyen fontos szerepet játszik a rászoruló családok mindennapjainak segítésében. Hálásak vagyunk mindazoknak az intézményeknek, szervezeteknek és magánszemélyeknek, akik hozzájárultak ahhoz, hogy minél több család számára nyújthassunk segítséget.

Intézményünk hosszú évek óta működtet ruharaktárat, amely a lakosság nagylelkű felajánlásainak köszönhetően folyamatosan gyarapodik. A beérkező adományokat munkatársaink minden alkalommal gondosan átválogatják annak érdekében, hogy kizárólag tiszta, jó állapotú, valóban használható ruhadarabok kerüljenek a rászorulókhhoz. Ez a folyamat



jelentős odafigyelést és időigényes munkát igényel, ugyanakkor elengedhetetlen ahhoz, hogy a családok méltó és használható segítségben részesüljenek.

#### 4.10.2. Ruharaktár, mosoda

A Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ székhelyén működtetjük a ruharaktárunkat, melyben folyamatosan frissülő ruhakészletből tudnak válogatni a rászoruló kliensek. A lakossági felajánlások segítségével azonnali támogatást tudunk nyújtani krízishelyzetben lévő családoknak. A ruhák mellett háztartási eszközöket is fogadunk, illetve korlátozott mennyiségben bútorokat, lakberendezési tárgyakat.

A Huszár telepi Telephelyen, valamint Polyákbokorban az irodai konténerben mosodát működtetünk, melyet a telepen élő családok vesznek igénybe. Az automata mosógépek és szárítógépek hozzájárulnak a lakosok higiéniás állapotának javításához.

Ruharaktár 2025. átvételi és kiosztási összesítő													
Megnevezés	Január	Február	Március	Április	Május	Június	Július	Augusztus	szep-tembe	Október	Novem-ber	Decem-ber	Összesen
Gyermekjátékok	5	7	3	4	4	6	6	4	1	4	6	8	58
Babakocsi	1				1	1	2						5
Gyermek kerékpár, szánkó, utazó gyerekágy, gördeszka/Baba bútor	2	1	1	1	2				1	1			9
Babahordozó/Étetőszék/Pelenkázó/Légzésfigyelő		1			1	1	3	2	1				9
Baba kellékek (pelenka)	1		2	2									5
Háztartási kellékek			1					1	3			2	7
Ágynemű				1		1	1		1	1	2	2	9
Könyv	2					1	1			1	2	1	8
Írószer, iskolatáska						1	2	3				1	7
Higiéniás szerek												1	2
Tartós élelmiszer	1												1
Monitor/TV										1		1	2
Felnőtt pelenka											1		1
Adomány ruhanemű (kg)	366	209	329	388	344	363	664	432	468	552	512	491	5118
Kiosztott ruhanemű (kg)	397	486	319	279	404	459	509	595	912	796	459	641	6256
Selejtezett ruhanemű (kg)	600				450								1050

Forrás: saját szerkesztés

2025-ben összesen 5118 kg ruhanemű, cipő és egyéb textiladomány érkezett intézményünkhöz, amely nagy segítséget jelentett a gondozásunkban lévő családok számára. A ruhák eljuttatása jól működő, bevált rendszer szerint történik: a családsegítő szakemberek a családok aktuális szükségleteit – például a ruhaméreteket, életkort vagy speciális igényeket – előzetesen egyeztetik, majd ezeket az információkat továbbítják az adománykoordinátor felé. Ennek alapján kerülnek összeállításra azok a csomagok, amelyek a lehető leginkább megfelelnek az érintett családok igényeinek. Az adománykoordinátor gondoskodik arról is, hogy a kiválogatott ruházati cikkek rövid időn belül, általában néhány napon belül eljussanak a megfelelő telephelyre, ahol a családok átvehetik azokat. Az év során összesen 6256 kg ruhanemű került kiosztásra azok számára, akiknek ezek az adományok jelentős segítséget jelentenek a mindennapi életben. A fennmaradó ruhakészletet – raktárkapacitásunk figyelembevételével – gondosan rendszerezve tároltuk, hogy szükség esetén a későbbiekben is gyorsan és hatékonyan tudjunk segítséget nyújtani a rászoruló családoknak. A ruharaktár működése így nemcsak az azonnali támogatást teszi lehetővé, hanem hosszabb távon is biztosítja a segítségnyújtás folyamatosságát.

Intézményünk kiemelt figyelmet fordít a krízishelyzetbe került családok támogatására, akik nehéz élethelyzetükben célzott segítségért fordulnak hozzánk. Gyakran merül fel igény olyan tartós használati eszközökre, amelyek a mindennapi élet vagy a gyermekek fejlődése szempontjából nélkülözhetetlenek. Annak érdekében, hogy ezekben az esetekben a lehető leggyorsabban tudjunk segítséget nyújtani, rendszeresen fordulunk a lakossághoz, kérve együttműködésüket a szükséges eszközök felajánlásában. Intézményünk raktárkapacitása ugyanakkor nem teszi lehetővé a nagyobb méretű tárgyak – különösen bútorok – tárolását, ezért ezekben az esetekben elsősorban koordináló szerepet látunk el az adományt felajánlók és az érintett családok között.

Amennyiben bútor- vagy egyéb nagyobb eszköz felajánlása érkezik intézményünkhöz, arról értesítjük a családsegítő szakembereket, akik felméri, hogy van-e olyan gondozásunkban lévő család, amelynek szüksége lehet az adott tárgyra. Ha megfelelő igénylőt találnak, felvesszük a kapcsolatot a felajánlóval, és segítünk a kapcsolatfelvételben, hogy az adomány közvetlenül és minél gyorsabban eljuthasson a rászoruló családhoz. Ez a közvetítői szerep lehetővé teszi, hogy a felajánlások hatékonyan és célzottan kerüljenek felhasználásra, valódi segítséget nyújtva a nehéz helyzetben lévő családok számára.

Bízunk abban, hogy a jövőben is hasonlóan eredményes együttműködésben dolgozhatunk együtt támogatóinkkal. Az adományok nemcsak a rászoruló családok mindennapi életét könnyítik meg és életkörülményeiket javítják, hanem a közösségi összefogás erejét is jól példázzák. A felajánlások révén lehetőség nyílik arra, hogy a nehéz helyzetben élők számára valós, kézzelfogható segítséget biztosítsunk, miközben az adományozók is megtapasztalhatják a szolidaritás, az odafigyelés és az önzetlen segítségnyújtás értékét.

#### **4.11. Szociális tűzifaosztás**

A szociális alapon történő tűzifa osztást Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata minden évben megszervezi a Nyíregyháza közigazgatási területén élők számára, mely magában foglalja a Nyíregyházát övező bokortanyákat is. Nyíregyháza Megyei Jogú Városa a 2024-2025-ös évben is meghirdette a szociális tűzifa programot Nyíregyháza közigazgatási területén élők számára, amely magában foglalja a várost körülvevő bokortanyákat is. A tűzifa program megvalósítása 2024. december 2.-án kezdődött és egészen 2025. február 28-ig tartott. A novemberi hónapban számos egyeztetés előzte meg a program indulását, amely elősegítette a zökkenőmentes lebonyolítást, mind a NyírVV Nonprofit Kft.-vel mind a Nyíregyháza Megyei Jogú város Önkormányzatának szociális és köznevelési osztályával.

Az előző évek gyakorlatához hasonlóan idén is háztartásonként 5 mázsa tűzifát osztottunk ki a szociálisan rászoruló ügyfelek számára. Emellett, a rendelkezésre álló készlet erejéig, a NyírVV Nonprofit Kft. által előállított papírbricketet is biztosítottuk a támogatott családoknak. A szociális tűzifa koordinálását az idei évben is a Nyíregyházi Család- és Gyermekejélési Központ végezte szorosan együttműködve a NyírVV Nonprofit Kft.-vel, akik pedig a technikai lebonyolításban nyújtottak segítséget.

A koordinálási feladatok alatt értendő az igények felvétele, amely történhetett telefonon, valamint személyesen is telephelyeinken, a szükséges környezettanulmányok elvégzését, a heti beosztás koordinálását, valamint a napi szintű kapcsolattartást a NyírVV Nonprofit Kft.-vel.

Ügyfeleink az alábbi helyszíneken adhatták le szociális tűzifa igényüket:

- Központ 4400 Nyíregyháza Körte utca 41/A, Telefonszám: 06 42/401-652
- Északi telephely 4400 Nyíregyháza Május 1 tér 10/A, Telefonszám: 06 42/444-297
- Déli telephely 4400 Nyíregyháza Vécsey utca 17, Telefonszám: 06 42/500-182
- Huszár telepi telephely 4400 Nyíregyháza Huszár tér 2/A. Telefonszám: 06 30/074-8443

A telefonon történő igényfelvétel a pandémia időszakában jött létre, azonban felismertük, hogy a gyors és gördülékeny munkavégzést elősegíti ez a lehetőség, valamint az ügyfelek számára is könnyebben elérhető így a szolgáltatás.

Az igények felvétele után, az új igénylőkre vonatkozóan, valamint az eljárásrendben meghatározott 4 éves felülvizsgálási ciklus szerint az érintett családsegítők elvégezték a szükséges környezettanulmányokat. A pozitív elbírálás feltétele volt a szociális rászorultság, melyhez vizsgáltuk az igénylő jövedelmi helyzetét, életkörülményeit, kapcsolati hálóját. Alapvető feltétel volt, hogy az igénylőnek rendelkeznie kellett fatüzelésű fűtési lehetőséggel. Háztartásonként csak egy kérelem kerülhetett elbírálásra, amely jellemzően egy adott ingatlanra vonatkozik. Ez alól csak Polyákbokor volt kivétel, amely Nyíregyháza két szegregátumának az egyike. A szegregátum sajátossága, hogy egy ingatlanban több háztartás él, melyek különálló gazdasági egységet képeznek, ezért egy ingatlanon belül több háztartás is részesült a szociális tűzifa programban.

Amennyiben a környezettanulmány során az érintett családsegítők megállapították a szociális rászorultságot, abban az esetben az igénylések beérkezésének sorrendjében az ügyfeleket beosztottuk a heti kiosztási listába melyet Intézményünk minden héten pénteken megküldött a NyírVV Nonprofit Kft. részére.

A tűzifa átvételére a NyírVV Nonprofit Kft. telephelyén (4400 Nyíregyháza Tüzér u. 2-4.) volt lehetőség. Hétfőtől csütörtökig napi 12 fő vehette át a számára kicsomozott tűzifát 08:00-14:00 között, a pénteki napon pedig azok az ügyfelek vehették át a tűzifát, akik az adott hét valamely napján nem tudták az előre kiértécsített időpontban átvenni.

Azon ügyfeleink, akik idősek, mozgásukban korlátozottak és nem tudtak megoldást találni a szociális tűzifa személyes átvételére közvetlen környezetükből, számukra a a NyírVV Nonprofit Kft. végezte el a kiszállítást előre egyeztetett időpontban.

Az idei évben is két területen történt kihelyezett borítás Butykatelepen és Polyákbokorban. A NyírVV Nonprofit Kft munkatársai szállították ki az előre egyeztetett mennyiségű tűzifát teherautók segítségével a két érintett területre és a helyszínen koordinátorunk segítségével osztottuk szét a jogosult ügyfelek számára. A kihelyezett borítást az ügyfelek szociális körülményei, valamint nagy létszáma tette indokolttá.



Helyszíni borítás Butykán

A jelzőrendszer tagjaitól (Periféria Egyesület, magánszemélyek) az idei évben is számos jelzés érkezett kihülés veszélyével fenyegetett személyekről (52 fő). Ezekben az esetekben intézményünk szakemberei azonnali környezettanulmányt készítettek, annak érdekében, hogy megállapítsák a krízishelyzet fennállását. Amennyiben a jelzés indokolt volt, abban az esetben azonnali kiszállítás történt az ügyfél részére.

Az idei évben, hasonlóan az előző évekhez, a tűzifa program lebonyolítása zökkenőmentesen zajlott és a különböző résztvevők közötti együttműködés is eredményes volt. A város által biztosított szociális tűzifa program jelentős támogatást nyújtott azoknak a rászoruló lakosoknak, akik számára a téli hónapokban különösen nagy terhet jelentett volna a fűtés biztosítása. E program révén sok család számára válik elérhetővé az alapvető szükségletekhez tartozó fűtőanyag, ezáltal hozzájárulva a helyi közösség jólétéhez és biztonságosabb életkörülmények biztosításához.

2024-2025 Szociális tűzifa program							
1.hét				2.hét			
2024.12.02.- 2024.12.06. között	Fő	Mennyiség (mázsa)	Brikett (db)	2024.12.09.- 2024.12.13. között	Fő	Mennyiség (mázsa)	Brikett (db)
NyírVV telephelyén átvett tűzifa	30	150	420	NyírVV telephelyén átvett tűzifa	28	140	392
Kisszállított tűzifa	42	210	588	Kisszállított tűzifa	49	245	574
<b>Összesen</b>	<b>72</b>	<b>360</b>	<b>1008</b>	<b>Összesen</b>	<b>77</b>	<b>385</b>	<b>966</b>
3.hét				4.hét			
2024.12.16.- 2024.12.20. között	Fő	Mennyiség (mázsa)	Brikett (db)	2025.01.06.- 2025.01.10. között	Fő	Mennyiség (mázsa)	Brikett (db)
NyírVV telephelyén átvett tűzifa	42	210	532	NyírVV telephelyén átvett tűzifa	32	160	448
Kisszállított tűzifa	67	335	112	Kisszállított tűzifa	14	70	84
<b>Összesen</b>	<b>109</b>	<b>545</b>	<b>644</b>	<b>Összesen</b>	<b>46</b>	<b>230</b>	<b>532</b>
5.hét				6.hét			
2025.01.13.- 2025.01.17. között	Fő	Mennyiség (mázsa)	Brikett (db)	2025.01.20.- 2025.01.24. között	Fő	Mennyiség (mázsa)	Brikett (db)
NyírVV telephelyén átvett tűzifa	41	205	226	NyírVV telephelyén átvett tűzifa	36	180	0
Kisszállított tűzifa	17	85	56	Kisszállított tűzifa	59	295	0
<b>Összesen</b>	<b>58</b>	<b>290</b>	<b>282</b>	<b>Összesen</b>	<b>95</b>	<b>475</b>	<b>0</b>
7.hét				8.hét			
2025.01.27.- 2025.01.31. között	Fő	Mennyiség (mázsa)	Brikett (db)	2025.02.03.- 2025.02.07. között	Fő	Mennyiség (mázsa)	Brikett (db)
NyírVV telephelyén átvett tűzifa	26	130	0	NyírVV telephelyén átvett tűzifa	18	90	0
Kisszállított tűzifa	16	80	0	Kisszállított tűzifa	17	85	0
<b>Összesen</b>	<b>42</b>	<b>210</b>	<b>0</b>	<b>Összesen</b>	<b>35</b>	<b>175</b>	<b>0</b>
9.hét				10.hét			
2025.02.10.- 2025.02.14. között	Fő	Mennyiség (mázsa)	Brikett (db)	2025.02.17.- 2025.02.21. között	Fő	Mennyiség (mázsa)	Brikett (db)
NyírVV telephelyén átvett tűzifa	10	50	0	NyírVV telephelyén átvett tűzifa	16	80	0
Kisszállított tűzifa	3	15	0	Kisszállított tűzifa	24	120	0
<b>Összesen</b>	<b>13</b>	<b>65</b>	<b>0</b>	<b>Összesen</b>	<b>40</b>	<b>200</b>	<b>0</b>
11.hét				Összesen			
2025.02.24.- 2025.02.28. között	Fő	Mennyiség (mázsa)	Brikett (db)	2024.12.02.- 2025.02.28. között	Fő	Mennyiség (mázsa)	Brikett (db)
NyírVV telephelyén átvett tűzifa	15	75	0	NyírVV telephelyén átvett tűzifa	294	1470	2018
Kisszállított tűzifa	5	20	0	Kisszállított tűzifa	313	1560	1414
<b>Összesen</b>	<b>20</b>	<b>95</b>	<b>0</b>	<b>Összesen</b>	<b>607</b>	<b>3030</b>	<b>3432</b>

Forrás: saját szerkesztés

## Terepintézmény

Intézményünk terepintézményként rendszeresen fogadja a különböző képzések gyakornokait, hallgatóit. A hallgatók szakmai gyakorlatukat a szolgálat telephelyein és a Központban töltik, fogadjuk a Debreceni Egyetem Egészségügyi Kar szociális munkás alapszak gyakornokait, a Nyíregyházi Egyetem szociálpedagógus szakának hallgatóit rövidebb – hosszabb gyakorlati időben.

## 5. Működés

Intézményünk hatékony működése, a sokrétű szolgáltatások működtetése, az innovatív és problémamegoldó gondolkodás, a szolgáltatások sikere mögött a Nyíregyházi Család- és Gyermekejölési Központ munkatársai állnak. Törekszünk arra, hogy kollégáink mentális egészségére, szakmai fejlődésére is figyeljünk, így fogadva az igényeket, belső szakmai továbbképzéseket, team megbeszéléseket, munkaértekezleteket, esetmegbeszéléseket heti/havi rendszerességgel tartunk.

Intézményünk jogszabályban meghatározott feladatainak ellátása érdekében hatékony és jól működő szervezeti struktúrát hoztunk létre. A kontrollkörnyezetet úgy alakítjuk, hogy a szervezeti felépítés, a meglévő szabályzatok, a munkaköri leírások biztosítsák a dolgozók elkötelezettségét, a jogszabályoknak, a szakmai elvárásoknak, az Intézmény küldetésének megfelelő, magas színvonalú és hatékony munkavégzést.

A 2025-ös évben is rendelkezik az intézmény az alábbi dokumentumokkal, szabályzatokkal:

1. Alap dokumentumok
  - Alapító Okirat
  - Szervezeti és Működési Szabályzat
  - Szakmai program
2. Működéshez, gazdálkodáshoz és szakmai munkához kapcsolódó szabályzatok

	<i>Szabályzatok</i>
1.	Alapító okirat
2.	Szervezeti és működési szabályzat
3.	Szakmai program
4.	Számviteli politika
5.	Kötelezettségvállalás, utalványozás, pénzügyi ellenjegyzés érvényesítés rendjének szabályzata
6.	Eszközök és források értékelésének szabályzata
7.	Felesleges eszközök hasznosításának és selejtezésének szabályzata
8.	Eszközök és források leltározási és leltárkészítési szabályzata
9.	Pénzkezelési szabályzat
10.	Számlarend
11.	Cafetéria szabályzat
12.	Panaszok és közérdekű bejelentések kezelésének szabályzata
13.	Szabályzat a belső visszaélés bejelentési rendszerről
14.	Közérdekű adatok megismerésére irányuló igények teljesítésére, valamint a közérdekű adatok elektronikus közzétételére vonatkozó szabályzat
15.	Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat
16.	Szabályzat a munkakörök átadásáról-átvételéről
17.	A munkabajárás, a munkavégzés, valamint a kiküldetés rendje
18.	Munkaruha szabályzat
19.	Szabályzat a közalkalmazottak minősítéséről
20.	Beszerezési szabályzat
21.	Integrált kockázatkezelési szabályzat
22.	Szervezeti integritást sértő események kezelésének eljárásrendje
23.	Ajándékok, egyéb előnyök elfogadásának szabályozása
24.	Hozzájárulási jogosultságok szabályzata
25.	Belső Kontroll Kézikönyv
26.	Iratkezelési szabályzat
27.	Informatikai biztonsági szabályzat
28.	Gépjárművek igénybevételeinek és használatának szabályzata
29.	Vezetékes és mobiltelefonok használatának szabályzata
30.	Összeférhetlenségi szabályzat
31.	Szabályzat kamerás (elektronikus) megfigyelőrendszer üzemeltetéséről
32.	Reprezentációs szabályzat
33.	Vagyonnyilatkozat-tételi szabályzat
34.	Munkavédelmi szabályzat
35.	Tűzvédelmi szabályzat
36.	Esélyegyenlőségi terv
37.	Kollektív szerződés
38.	Közalkalmazotti szabályzat
39.	Munkamegosztási megállapodás
40.	Helyettesítési rend
41.	Energiamegtakarítási intézkedési terv
42.	Adományozási szabályzat
43.	Bizonylati szabályzat
44.	Tanulmányi, továbbképzési szabályzat
45.	Munkaidő, munkaidő-kedvezmények és szabadság kivételének szabályzata
46.	Költségmegosztási szabályzat
47.	Anyag és eszközgazdálkodási szabályzat
48.	Pályázati szabályzat

Intézményünkben az illetékes

- Ellátottjogi képviselő Löwné Szarka Judit
- Betegjogi képviselő: Ombódi Zsuzsanna
- Gyermekjogi képviselő: dr. Kovács Attila

## 5.1. Intézményi ellenőrzés

Intézményünkben az intézményvezető, valamint a szakmai vezetők, csoportvezetők az esetdokumentációkon keresztül végzik az ellenőrzéseket a Szolgálat és a Központ szervezeti egységeiben. A jelzőrendszerből érkezett jelzések és a megtett intézkedések vizsgálatát a települési jelzőrendszeri felelős, valamint a szakmai vezetők végzik havi szinten. Az Intézményhez érkező panaszok kivizsgálását a Panaszok és közérdekű bejelentések kezelésének szabályzata alapján végezzük, a 2024-es évben 4 esetben érkezett panasz, az esetek legnagyobb részében a kapcsolattartási ügyelet szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban. A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 21§ (1) a) szerinti esetmegbeszélést havi rendszerességgel a Központ szakmai vezető koordinálásával lebonyolítottuk.

Ellenőrzések:

Nyíregyháza MJV Polgármesteri Hivatal Ellenőrzési Osztálya

- Az ellenőrzési nyomvonal és az integrált kockázatkezelés megfelelőségének vizsgálata
- A közérdekű adatok közzétételi kötelezettség teljesítésének vizsgálata

Nyíregyháza MJV Polgármesteri Hivatal Szociális és Köznevelési Osztály végzett ellenőrzést, támaja:

- Fenntartói szakmai ellenőrzés

Magyar Államkincstár

- Szabályszerűségi pénzügyi ellenőrzés

Az ellenőrzések során tett javaslatok alapján folyamatosan fejlesztjük működéssel és szakmai feladatainkkal összefüggő tevékenységeinket.

## 5.2. Továbbképzések

Intézményünk valamennyi szakmai feladatot végző munkavállalója rendelkezik működési nyilvántartási számmal, éves továbbképzési terv alapján tervezzük a dolgok szociális szakmai képzését.

A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet értelmében a szakmai továbbképzéseket munkakörhöz kötött, szabadon választható és kötelező továbbképzésként kell a személyes gondoskodást nyújtó szakembereknek teljesíteniük.

Intézményünk valamennyi szakmai munkavállalója teljesítette továbbképzési kötelezettségét 2025-ben.

## 5.3. Munkatársaink

A Központ és Szolgálat szakmai feladatait szakmai vezetők irányítják, az Északi, Déli és Huszár telepi Telephelyek, az esetmenedzserek, tanácsadók, valamint az óvodai, iskolai szociális segítők mindennapi munkáját a csoportvezetők koordinálják. A 2025. december 31-én a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központban **15 fő esetmenedzser, 1 fő szociális diagnózist felvevő esetmenedzser, 10 fő tanácsadó kolléga, 31 fő iskolai, óvodai szociális munkás** dolgozott, a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál **33 fő családsegítő**.


Munkájukat **6 fő szociális asszisztens, 3 fő technikai személyzet, valamint 12 közcélú foglalkoztatott, 55 fő Iskolai Közösségi Szolgálatot teljesítő diák** segítette. **44 főt diákmunka** keretében foglalkoztatott Intézményünk a nyári időszakban.

A családsegítő kollegák pszichés feszültségoldásának, kiegészítő prevenciójának céljából elérhetővé tettük a pszichológus által vezetett csoportfoglalkozásokat. A dolgozók részvétele önkéntes volt, a csoportok során stresszoldó légzés- és relaxációs technikákkal, örömforrások aktivizálásával, coping repertoár erősítésével foglalkoztak.

Intézményünk szolgáltatásairól, aktuális híreinkről honlapunkon, [www.nycsgyk.hu](http://www.nycsgyk.hu) valamint Facebook oldalunkon <https://www.facebook.com/nycsgyk/> tájékozódhatnak az érdeklődők.

Intézményünk éves beszámolóját a munkatársak egyéni beszámolója, valamint a KSH statisztikai adataink alapján állítottam össze.

Nyíregyháza, 2025. március 31.

  
Lengyelne Pogácsás Mária  
Intézményvezető



