



NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERI HIVATALA

SZOCIÁLIS és KÖZNEVELÉSI OSZTÁLY

4401 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-585; FAX: +36 42 524-586
E-MAIL: NYHSZOC@NYIREGYHAZA.HU

Ügyiratszám: SZOC- 1973-2/2026

Ügyintéző: Csatlós Erika

Előterjesztés

-a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsághoz-

a Nyíregyházi Gyermejjóléti Alapellátási Intézmény
2025. évi szakmai beszámolójának elfogadására

Tisztelt Bizottság!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 104. § (1) bekezdés e) pontja alapján az intézmény fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

A Nyíregyházi Gyermejjóléti Alapellátási Intézmény a fenti jogszabályhelynek megfelelően elkészítette a 2025. évi szakmai tevékenységéről szóló beszámolóját, melyet az előterjesztés melléklete tartalmaz.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 31/2025. (XI.28) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a beszámoló elfogadására a Tisztelt Bizottság jogosult.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a mellékelt Nyíregyházi Gyermejjóléti Alapellátási Intézmény 2025. évi szakmai beszámolóját megtárgyalni és jóváhagyni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2026. április 21.





Határozat-tervezet

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA

...../2026. (IV.28.) számú

h a t á r o z a t a

a Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény
2025. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 31/2025. (XI.28) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

a Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény 2025. évi szakmai beszámolóját elfogadja.

Nyíregyháza, 2026. április 28.

Vassné Harman Gyöngyi
a Bizottság elnöke

A határozatról értesül:

1. Címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal
3. Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény
4. Irattár





Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény

Bölcsődék
Családok Átmeneti Otthona
Gyermekek Átmeneti Otthona

Szakmai beszámoló

2025.

Készítette:



Szanyi Orsolya

• intézményvezető

Tartalomjegyzék

I. Az Intézmény azonosító adatai	6
Az Intézmény ellátási területe.....	6
Létszám és bérgazdálkodás.....	7
Személyi állomány változása, alakulása.....	7
Bérváltozások, bérintézkedések 2025. évben.....	7
II. Bölcsődék.....	7
Férőhelyszám és csoportok száma	9
Környezet.....	11
Szakmai feladatellátás bemutatása.....	12
Családok támogatása	17
Egészséges életmódra nevelés.....	19
Élelmezés.....	20
Érdekképviselő.....	22
Dolgozói elégedettség mérés	22
Csapatmunka a bölcsődében.....	23
Továbbképzések	24
Szakmai rendezvények	26
Szakmai képzések.....	27
Pedagógus életpálya	27
Bölcsőde, mint gyakorlóhely	27
Nyári nyitvatartási rend a 2024/2025 nevelési évben.....	28
Összegzés.....	28
III. Átmeneti gondozást nyújtó intézmények	29
Családok Átmeneti Otthona.....	29
Személyi feltételek az átmeneti otthonban.....	29

A munkatársak szakmai fejlődése	30
Közfoglalkoztatás	30
Tárgyi feltételek	30
Ellátottakra vonatkozó adatok	31
Kihasználtsági adatok a 2025. évben	33
Az ellátás módja	34
Az ellátás megszűnése	35
Személyi térítési díj	35
Az ellátott a térítési díj megállapításáról külön értesítést kap	36
A Családok Átmeneti Otthona igénybevételéhez szükséges dokumentációk	36
A Családok Átmeneti Otthona célja	37
A Családok Átmeneti Otthona feladatai	37
A Családok Átmeneti Otthona alapelvei	37
Gondozási célok	38
A családgondozási folyamat szakaszai	38
Szolgáltatások	40
Érdekképviselő	41
Családok Átmeneti Otthona kapcsolatai, intézményi együttműködések módja	41
Szociális Munka Napja	42
Összegzés	42
Nyíregyházi Gyermek Átmeneti Otthona	43
Személyi feltételek	43
Szakmai tovább képzések, konferenciák, egyéb rendezvények	44
Tárgyi feltételek	44
Ellátottakra vonatkozó adatok	45
Szakmai értékelés	49

Elemzés és következtetések	50
Az átmeneti gondozás igénybevételének módjai	51
Az átmeneti gondozás megszűnésének módjai	51
A Gyermek Átmeneti Otthona feladatai, célja, alapelvei.....	52
IV. Az Intézményt érintő külső és belső ellenőrzések a 2025. évben.....	54
Külső ellenőrzések.....	54
Belső ellenőrzések.....	55
V. Összegzés	57

Bevezető

A Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény életében a 2025. év számos fejlődési lehetőséget hozott. Intézményünk célja továbbra is az, hogy a gyermekes családokat gyorsan, hatékonyan és rugalmasan támogassuk, biztosítva számukra a biztonságos és szeretetteljes ellátást.

Ebben az évben különös hangsúlyt fektettünk az átlátható működésre, a szakmai munka folyamatos fejlesztésére, valamint a kollégák közötti együttműködés és közösség erősítésére. A bevezetett fejlesztések hozzájárultak a belső folyamatok egyszerűsítéséhez és a szolgáltatások minőségének emeléséhez, ezáltal a bölcsődei és átmeneti gondozásban egyaránt javult a hozzáférhetőség és a családok elégedettsége.

A beszámoló célja, hogy bemutassa a 2025. év eredményeit, a felmerült kihívásokat, valamint a jövőbeni terveinket, amelyek tovább erősítik intézményünk szakmai hitelességét és a családokkal ápoltt szoros partneri kapcsolatot.

I. Az Intézmény azonosító adatai

A FENNTARTÓ	
Neve	Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata
Székhelye	4400 Nyíregyháza, Kossuth tér 1.
Képviselője	NYMJV polgármestere
E-mail	polgarmester@nyiregyhaza.hu
Telefon	06-42-524-524
A MŰKÖDTETŐ INTÉZMÉNY	
Neve	Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény
Székhelye	4400 Nyíregyháza, Tokaji u. 1/D
Képviselője	Szanyi Orsolya 06-42-506-750 +36-20-327-8118 titkarsag.gyejo@gmail.com igazgato.gyejo@gmail.com

Az Intézmény ellátási területe

Bölcsődei ellátás:

Nyíregyháza Megyei Jogú Város és Nagycserkesz Község közigazgatási területe.

Családok Átmeneti Otthona:

Nyíregyháza Megyei Jogú Város közigazgatási területe.

Nyíregyházi Gyermek Átmeneti Otthona:

Nyíregyháza Megyei Jogú Város közigazgatási területe, Kálmánháza, Nagycserkesz, Napkor, Paszab, Tiszatelek község, valamint Ibrány város közigazgatási területe.

A Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény a működéshez szükséges dokumentumokkal rendelkezik:

- Alapító okirat
- Szervezeti és Működési Szabályzat
- Szakmai programok
- Működési engedélyek
- Házirendek

A jogszabályok változásait folyamatosan figyelemmel kísérjük, ennek megfelelően az intézményben használt dokumentumok az év folyamán szükség szerint módosultak.

Létszám és bérgazdálkodás

Engedélyezett létszám:	261 fő
Tényleges létszám:	255 fő
Üres álláshelyek száma:	6

Személyi állomány változása, alakulása

Az intézmény költségvetésében az engedélyezett létszám: 261fő. Év elején a nyitó létszám 257 fő volt, záró állományi létszám: 255 fő, átlagos statisztikai létszám éves szinten: 251fő. Az év folyamán 115 fő volt táppénzen, 24 dolgozónak szűnt meg a jogviszonya, 22 fő új munkavállaló lett felvéve.

Üres álláshelyek száma év végén 6.

Munkaerő forgalom: 18.3%, mely mutatja, hogy egységnyi dolgozóra mekkora létszámváltozás jut.

Kilépési forgalom: 9,6%, míg a belépési fogalom: 8,76%.

Az év folyamán átlagosan 5 fő volt az intézménynél közfoglalkoztatottként foglalkoztatva, takarító, kisegítő, udvari munkás munkakörben.

Bérváltozások, bérintézkedések 2025. évben

Az intézmény munkatársainak illetménye a 394/2024.(XII.12.) kormányrendelet – *hatályos: 2025. december 31.* - a kötelező legkisebb munkabér és a garantált bérminimum megállapításáról szóló jogszabály, valamint a pedagógus életpálya hatálya alá tartozó munkatársak esetében a 453/2024.(XII.30.) kormányrendelet a 2025. évi tanár béremelésről és az ahhoz nyújtott központi költségvetési támogatásról szóló jogszabály szerint megtörtént.

II. Bölcsődék

A bölcsődék a Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény szervezeti egységeiként működnek, mint a három éven aluli gyermekek napközbeni ellátását biztosító gyermekjóléti alapellátási intézmények.

A bölcsődei ellátás keretében- Gyvt. 42/A. § (1) - a gyermek húsz hetes korától nevelhető és gondozható három éves koráig, valamint a harmadik életévének, sajátos nevelési igényű gyermek az ötödik életévének betöltéséig. Annak az életévnek az augusztus 31-éig, amelyben a gyermek a harmadik életévét, a sajátos nevelési igényű gyermek az ötödik életévét betölti, vagy annak az évnek a december 31-éig, amelyben a gyermek szeptember 1.-je és december 31.-e között tölti be a harmadik életévét, ha a szülő, törvényes képviselő vállalja, hogy a gyermek ellátását a nevelési évvégéig a bölcsőde biztosítja.

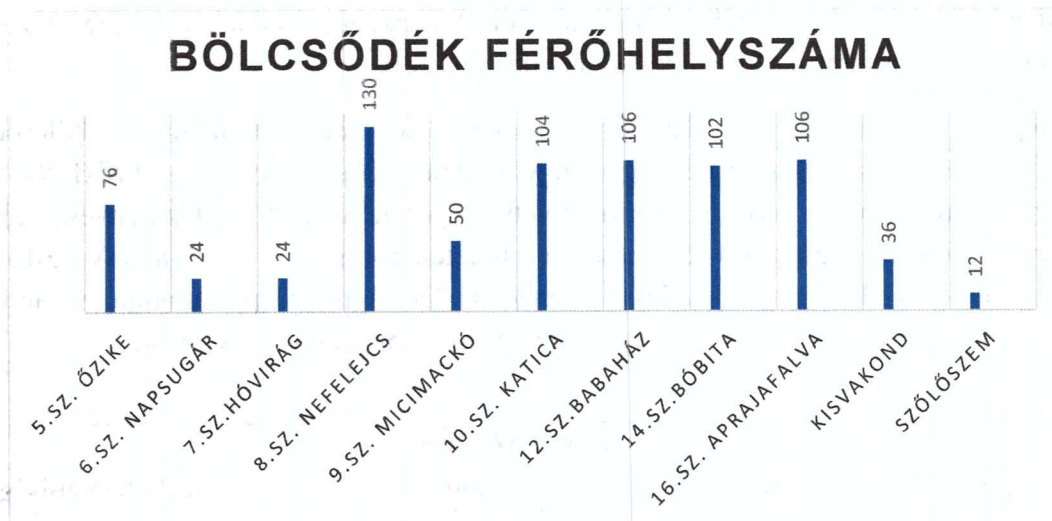
A bölcsődei ellátás keretében a családban élő gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, foglalkoztatását és étkeztetését kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, nevelői, gondozói munkavégzésük, munkaerő-piaci

részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni. A napközbeni ellátás keretében biztosított szolgáltatások időtartama a szülő munkarendjéhez igazodik.

A Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátás szervezeti kereteiben működő 11 bölcsőde az SZMSZ, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti-, gyermekvédelmi intézmények valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM. rendelet, illetve a Bölcsődei Nevelés - Gondozás Országos Alapprogramja, valamint az ágazati minisztérium szakmai és szervezési irányelvei alapján köteles végezni.

BÖLCSŐDÉK			
sorszám	neve	címe	e-mail elérhetősége
1.	5.sz. Őzike Bölcsőde	4400 Nyíregyháza, Vécsey köz 31.	ozikebolcsi@gmail.com
2.	6.sz. Napsugár Bölcsőde	4400 Nyíregyháza, Dália u. 1.	bolcsinapsugar@gmail.com
3.	7.sz. Hóvirág Bölcsőde	4400 Nyíregyháza, Malom u. 5.	bolcsihovirag@gmail.com
4.	8.sz. Nefelejcs Bölcsőde	4400 Nyíregyháza, Sarkantyú u. 30-36.	bolcsinefelejcs@gmail.com
5.	9.sz. Micimackó Bölcsőde	4400 Nyíregyháza, Stadion u. 8/A	bolcsimicimacko@gmail.com
6.	10.sz. Katica Bölcsőde	4400 Nyíregyháza, Tőke u. 1.	bolcsodekatica@gmail.com
7.	12.sz. Babaház Bölcsőde	4400 Nyíregyháza, Krúdy Gy. u. 30.	babahazbolcsode@gmail.com
8.	14.sz. Bóbita Bölcsőde	4400 Nyíregyháza, Tas u. 1-3.	bolcsodebobita@gmail.com
9.	16.sz. Aprajafalva Bölcsőde	4400 Nyíregyháza, Fazekas J. tér 13.	aprajafalva16@gmail.com
10.	Kisvakond Bölcsőde	4400 Nyíregyháza, Honvéd u. 2.	kisvakondbolcsode@gmail.com
11.	Szőlőszem Bölcsőde	4432 Nyíregyháza- Nyírszőlős, Kollégium u. 59.	szoloszembolcsode@gmail.com

Férőhelyszám és csoportok száma



A nyíregyházi bölcsődék férőhelyszáma azt tükrözi, hogy egyszerre hány gyermek ellátására van kapacitása egy adott intézménynek. A férőhelyszám függ az adott intézmény működési engedélyétől, az épület méretétől a csoportszobák számától.

Egy bölcsődei csoportban 12-14 gyermek nevelhető-gondozható. Amennyiben egy bölcsődei csoportban egy sajátos nevelésű igényű, illetve korai fejlesztésre jogosult gyermeket látnak el, legfeljebb tizenegy gyermek nevelhető-gondozható. Amennyiben két sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésre jogosult gyermeket látnak el, legfeljebb tíz gyermek nevelhető-gondozható. Bölcsődéink csoportjaiban teljes integrációban látták el a sajátos nevelési igényű, és/vagy korai fejlesztésre jogosult gyermekek nevelését- gondozását.



Az egész évben végzett folyamatos adatgyűjtéseink célja az volt, hogy a működésünkhöz megfelelő információk álljanak rendelkezésünkre.

A különböző adatgyűjtések statisztikai célul szolgáltak, melyek a bölcsődékben vezetett nyilvántartásokból, - rendszeres gyűjtési eredményekből - a működés/elszámolás/tervezés miatt keletkeztek.

A bölcsődék feladatalapú finanszírozása, a szakmai dolgozók elismert létszámához kapcsolódó bértámogatásból, valamint a bölcsődei üzemeltetési támogatásból tevődött össze. Az éves bölcsődei kihasználtságunk értelmezésére több tényezőt is meg kell vizsgálnunk. Az állami (önkormányzati) fenntartási forma mellett számos egyházi és nem állami fenntartású intézményi formában működik kisgyermekellátás városunkban. Az új bölcsődék megnyitása több szervezeti egységünk működésében is érezhető változásokat eredményezett. A jelentkezők számának alakulása különösen az örökösöldi lakótelepen működő 16. sz. Aprajafalva Bölcsődét érintette kedvezőtlenül, ahol a létszámcsökkenés mértéke indokolta tette egy csoport működésének ideiglenes felfüggesztését.

A belvárosi agglomerációban működő intézmények – 14. sz. Bóbita Bölcsőde, 12. sz. Babaház Bölcsőde, 8. sz. Nefelejcs Bölcsőde és 10. sz. Katica Bölcsőde – szintén szembesültek a jelentkezők számának mérséklődésével. Esetükben az üres férőhelyek kialakulásában elsősorban az intézmények kapacitásbeli adottságai, valamint egymáshoz viszonyított földrajzi közelségük játszott szerepet.

Mindazonáltal az érintett szervezeti egységek a megváltozott körülményekhez alkalmazkodva, kiegyensúlyozott működés fenntartása mellett kezelik a kialakult helyzetet, biztosítva az ellátás szakmai színvonalának megőrzését.

2025. éves normatíva lehívásának alakulását az alábbi táblázat mutatja:

Bölcsőde megnevezése	Szolgáltatói nyilvántartásban szereplő férőhelyszám	A szolgáltatói nyilvántartásban szereplő férőhelyszám 80% ¹	Bölcsődébe beíratott gyermekek száma 2025.01.31.-én		
			Bölcsődébe beíratott nem sajátos nevelési igényű gyermekek száma (fő)	Bölcsődébe beíratott sajátos nevelési igényű, valamint korai fejlesztésre jogosult gyermekek száma (fő)	Bölcsődébe beíratott gyermekek száma összesen (fő)
5.sz. Ózike Bölcsőde	76	60,8	74	1	75
6.sz. Napsugár Bölcsőde	24	19,2	24	0	24
7.sz. Hóvirág Bölcsőde	24	19,2	23	1	24
8.sz. Nefelejcs Bölcsőde	130	104	97	0	97
9.sz. Micimackó Bölcsőde	50	40	50	0	50

¹2024. évi XC. törvény 2. melléklet 45.2

10. sz. Katica Bölcsőde	104	83,2	94	0	94
12. sz. Babaház Bölcsőde	106	84,8	94	0	94
14. sz. Bóbita Bölcsőde	102	81,6	94	1	95
16.sz. Aprajafalva Bölcsőde	106	84,8	99	0	99
Kisvakond Bölcsőde	36	28,8	36	0	36
Szőlőszem Bölcsőde	12	9,6	12	0	12
Összesen:	770	616	697	3	700

Bölcsőde megnevezése	Nyitvatartási napok száma	Szolgáltatói nyilvántartásban szereplő férőhelyek száma	Ellátást igénybevevők lehetséges száma (fő)	Ellátást igénybevevők tényleges száma (fő)	Bölcsődei kihasználtság az ellátást igénybevevő gyermekek tényleges számához viszonyítva (%)
5. sz. Ózike Bölcsőde	231	76	17556	10263	58
6. sz. Napsugár Bölcsőde	231	24	5544	3277	59
7. sz. Hóvirág Bölcsőde	231	24	5544	2999	54
8. sz. Nefelejcs Bölcsőde	231	130	30030	14952	50
9. sz. Micimackó Bölcsőde	231	50	11550	7898	68
10. sz. Katica Bölcsőde	231	104	24024	15764	66
12. sz. Babaház Bölcsőde	231	106	24486	12457	51
14. sz. Bóbita Bölcsőde	231	102	23562	13925	59
16. sz. Aprajafalva Bölcsőde	231	106	24486	13610	56
Kisvakond Bölcsőde	231	36	8316	5664	68
Szőlőszem Bölcsőde	231	12	2772	1991	72
Összesen:	231	770	177870	102800	57,80

Környezet

Bölcsődéink arculatát a harmonikus környezet megteremtésével folyamatosan formáltuk. Mind a 11 intézményünk egyedi, tükrözi a vidámságot, gyermekközpontú szemléletünket. Az évszakok és ünnepek egyszerű kifinomult ízlést mutató dekorációi nemcsak a csoportokban, hanem egyre inkább a bölcsőde bejáratánál, vagy az udvarrészekben is megjelentek. Védjegyünk a mérsékletesség, úgy gondolkod(t)unk, hogy a stílust nem a vizuális sokféleség, hanem egy-egy esztétikus elem alakítja. Kertjeinket egyre több növény színesítette, a

bejáraton belépve pedig kellemes tiszta vidám miliő fogadta a szülőket, hallgatókat, vendégeket.

„Zöldnek lenni” ma már nemcsak divatos, hanem szükségszerű is. A bölcsődék aktív részesei voltak a tudatos környezetvédelmi gondolkodásnak. A *Szőlőszem Bölcsődében* az épület előtti füves részeket alakították át színes virágoskertté, ahol minden évszak képviseli magát illatos, rovarbarát növényekkel. A 12.sz. *Babaház Bölcsőde* hatalmas előkertjében is új növénytársítások kaptak helyet. Nagyon tetszetős virágos kertet alakított ki a *Kisvakond Bölcsőde* is, ahol hagymás és saját nevelésű évelő növények díszítették egész szezonban az új udvarrészt.

A közös munkánk eredménye a közösségépítésen túl városunknak tisztább levegőt, a növények és állatok sokféleségének pedig élőhelyeket teremtett.

A Föld Napjáról minden bölcsőde megemlékezett. Több intézményünk ültetett virágot, zöldségpalántát. Úgy tapasztaltuk, hogy együtt tenni a környezetünkért nagy öröm. A gyermekek felé közvetített esztétikai élmények a nevelésünk fontos eszközeivé váltak. Számos alkalommal öröm volt megfigyelni, hogy akár egyetlen virágszál, amit közösen megcsodáltunk elindította a gyermekek természet iránti érdeklődését.

Szakmai feladatellátás bemutatása

A bölcsődék hitvallása sohasem változik. Ha egy mondattal kellene megfogalmazni, akkor az így szólna: *„A családokkal együttműködve szeretetteljes és biztonságos környezetben támogatni a gyermekek harmonikus fejlődését.”*

Az éves beszámolóink, a Bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramjában megfogalmazott értékeken keresztül szeretne átfogó képet mutatni arról a sokrétű munkáról, amely a mindennapokban jellemezte szakmai elhivatottságunkat. Itt szeretném kihangsúlyozni az *országos* szó jelentőségét. Számunkra ebben a szövegekörnyezetben azt jelenti, hogy az egész országra kiterjedő, egységes, elismert szakmát és szakmai munkát jelképező kiforrott hagyományokra épülő és hagyományokat hordozó mégis innovatív szemléletű jelkép. Munkavállalóink számára ismert, és alkalmazott módszer, mely a minőségi munkánk alapját képezi.

1. A család rendszerszemléletű megközelítése

A bölcsődés korú gyermeket nevelő család egy törékeny világot jelképez. A gyermek születése célt és értelmet ad az életnek. Új feladatok, gondolatok, eltökéltség és elköteleződés. A legerősebb szocializációs közeg a család. A gyermek növekedésével a szocializációs tér kibővül. A család és a bölcsőde találkozása egy érzékeny életszakaszban történik, melyben a támogatás, a megértés, elfogadás olyan egységet alkotnak, mely elengedhetetlen a kiváló alapok megteremtéséhez.

A családi szocializáció feladatait a bölcsőde kiegészíti, hiszen az értékek és erőségek hangsúlyozásával hozzájárulunk,

- szeretettel,

- törődéssel,
- szakértelemmel,
- harmonikus kommunikációval,
- a család életminőségének javításához.

Egyik legkiválóbb példája a rendszerszemléletünknek a város szegregátumában működő 6. sz. *Napsugár Bölcsőde* kiváló munkája. A telepen nagyrészt önkormányzati tulajdonban lévő szociális bérlakások vannak, amelyekben hátrányos helyzetű és halmozottan hátrányos helyzetű roma családok élnek. A bölcsőde kiemelt feladatának tekinti a gyermek szegénység csökkentését és a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek esélyeinek növelését.

Az itt élő gyermekek sajátos szocializációs közegben élnek, így kollégáinknak meg kell ismerniük a családok életmódját, kultúráját. Szakembereink annak a felismerésnek a tükrében végzik napi feladatukat, hogy a roma gyermekek felé irányuló segítségük csak abban az esetben lehet eredményes, ha a bölcsőde alkalmas arra, hogy kezelje az etnikai csoporthoz való tartozásból fakadó másságot. Modellként, a mindennapi találkozások alkalmain, olyan magatartással, szeretettel és empátiával közelednek a családok felé, hogy érezzék az együttműködés fontosságát.

2. *A koragyermekkori intervenciós szemlélet befogadása*

Kisgyermeknevelőink érzékeny szakemberek, ismerik a gyermekek egyéni igényeit és szükségleteit, és a kora gyermekkori fejlődés jellemzőit. Az intervenció olyan szemlélet, amely alapja a tudatosság, mert a tudatos felismerés feltétele a segítségnyújtásnak. Egyik alapvető feladatunk a gyermek fejlődésének megfigyelése. Tudatosan, családközpontú szemlélet mentén, kompetenciahatáraink betartásával segítünk annak érdekében, hogy a szükséges jelzést, megsegítést megtegyük a családok felé, hogy időben hozzájussanak a megfelelő ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz. Talán ez a legérzékenyebb terület a bölcsődei ellátásban.

2025. májusában az 5.sz. *Őzike Bölcsőde* adott helyet az „*Eltérő fejlődésmenetű gyermekek a bölcsődében*” című munkakörhöz kötött akkreditált továbbképzésnek. A 32 órás képzésen a bölcsődében dolgozó kisgyermeknevelők betekintést kaptak a korai intervenciós ellátás folyamatába, továbbá szakmai tudást, tapasztalatot szereztek a bölcsődei csoportokban spontán integrációval felvételre kerülő eltérő fejlődésmenetű gyermekek felismerésében, a tünetek értelmezésében, az ellátás módjában, a csoporton belüli játéktevékenység támogatásában.

3. *A családi nevelés elsődleges tisztelete*

Bölcsődéink szívesen, a legnagyobb szeretettel fogadták az ellátás iránt érdeklődő családokat. Hogyan is gondolkodunk mi a családi nevelés tiszteletéről? A családi nevelés tisztelete elsősorban a gyermek érdekeit szolgálja. A család az alap, ahol a gyermek biztonságos és szeretetteljes környezetben nevelkedhet. Feladatunk, hogy tiszteletben tartva a család értékrendjét, partnerként együttműködve segítsük a gyermek fejlődését.

A bölcsődékben szervezett programjaink kiegészítették és támogatták a családi értékeket, valamint lehetőségül szolgáltak arra, hogy a családok betekintést nyerjenek a bölcsődék életébe.

Az évszakokhoz és ünnepekhez kapcsolódó programok hozzájárultak a közösségi élmény erősítéséhez, valamint a kisgyermek érzelmű biztonságának elmélyítéséhez.

Emellett valamennyi bölcsődénk szervezett nyílt napokat, melyek elsődleges célja az volt, hogy a családok személyesen is betekintést nyerhessenek intézményeink mindennapi működésébe, megismerhessék szakmai munkánkat, valamint közvetlen tapasztalatokat szerezhessenek az általunk biztosított ellátás körülményeiről.

Újszerű kezdeményezésként a 14. sz. Bóbita Bölcsőde május hónapban „*bölcsődecsalogató*” délelőtti szervezett, amelyen 20 család vett részt. A teljes délelőtti átfogó program során a gyermekek örömmel próbálhatták ki a csoportszobai és udvari játékokat, miközben a szülők lehetőséget kaptak arra, hogy közvetlenül tájékozódjanak az intézmény működéséről.

Az érdeklődő szülők minden felmerülő kérdésükre szakszerű és részletes válaszokat kaptak a jelen lévő szakemberektől. A visszajelzések alapján a résztvevők az eseményt hasznosnak és informatívnak értékelték.

A kezdeményezés elérte célját: az alkalom olyan ismerkedési és bizalomépítési lehetőséget teremtett, amely megalapozta a későbbi együttműködés pozitív, kiegyensúlyozott kereteit.

4. A kisgyermeki személyiség tisztelete

Minden kisgyermek más. Különbözik érdeklődése, temperamentuma, fejlődési üteme. A szeretet egy nagyon tág fogalom. A szeretetet magába foglalja az elfogadást, a támogatást, a gyengédséget, a türelmet. A gyermekekre értékes személyiségként tekintünk, figyelembe vesszük érzését, hangulatát, szükségleteit, önállóságát.

A bölcsődében eltöltött gyakorlatok elengedhetetlenek a szakmával való megismerkedés, valamint a bölcsődei szakemberré válás folyamatában. A 9.sz. *Micimackó Bölcsőde* a Nyíregyházi Egyetem kiemelt gyakorlóhelye. A hallgatók a bölcsődében kiemelkedő példát láthatnak az alapelv gyakorlati megvalósítására.

A gyermek személyiségének tisztelete szocializációs mintákat hordoz, a kisgyermeknevelők napi munkája szolgált mintaként arra, hogyan tanulhatja meg a gyermek a társas viselkedés alapjait.

Mintaként szolgált erre a kisgyermeknevelő a,

- biztonság megteremtésével,
- kommunikációjával,
- a gyermeki szükségletek támogatásával,
- vallási, és etnikai különbözőségek tiszteletben tartásával.

5. A kisgyermeknevelő személyiségének meghatározó szerepe

Kisgyermeknevelőink, nemcsak jól képzett szakmai munkatársak, hanem kiváló személyiségjegyekkel rendelkező emberek. Szakmai képességeik alapja személyiségükből fakad. Hiszen csak az a kolléga látja el elhivatottan a munkáját, aki nemcsak jól elsajátította a

szakmai tudást, hanem belső motivációja és értékei olyan erős pillért alkotnak, amely mindennapi viselkedését meghatározza.

A bölcsődében a gyermeket körülvevő világ közepe a kisgyermeknevelő. Ő a szeretet és a melegség hordozója. A tanulás és a személyiségformálás nem ér véget az iskolapadban. Fontosnak tartjuk a tudás gyarapítását továbbképzéseken, vagy önfejlesztési ismeretek alkalmazásával.

Intézményünk életében kiemelkedő mérföldkövet jelentett a Magyar Bölcsődék Napja méltó megünneplése. A nagyszabású rendezvénynek a Nyíregyházi Egyetem „B” épületének nagyelőadó terme biztosított helyszínt, amely méltó környezetet teremtett az esemény lebonyolításához.

A jeles nap szervezését és koordinálását a 9. sz. Micimackó Bölcsőde vezetője, egyben módszertani szakértő kollégánk végezte. Munkáját az intézményen belül létrehozott szakmai team támogatta, amelynek összehangolt és elkötelezett együttműködése jelentős mértékben hozzájárult a rendezvény magas színvonalú megvalósításához.

Megemlékezés keretében értékes előadásokat hallhattunk, melyek - a magyar bölcsődepedagógia felelősségteljes munkájához - nélkülözhetetlen ismeretekkel gazdagította a résztvevőket.

- A kommunikáció fejlesztésének lehetőségei autizmus spektrumzavarral élő gyermekek esetében.
- Bölcsődei gyermekétkeztetés a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírások tükrében.
- A kiegészítő veszélyei és megelőzési stratégiái a bölcsődei kisgyermeknevelők körében.
- A koragyermekkorai kötődési minták változásai.
- Normalitás és abnormalitás kérdésköre és patológiás viselkedés-szerveződés a fejlődés folyamatában.

A szakmai munka elismerésére a Bölcsődék Napja alkalmából Intézményvezetői dicséretben részesültek azok a munkatársaink, akik a napi munkatevékenységeken túlmutató példaértékű szerepvállalással erősítették a bölcsőde szakmai munkáját (pl.: szakmai munkában történő innovációk bevezetésében nyújtott szerepvállalás, mentori- és gyakorlatvezetői feladatok, a bölcsőde kollektívájáért és a bölcsődei rendezvényeken végzett kiemelkedő tevékenységek). A rendezvény nemcsak feltöltődést és továbbképzést jelentett, hanem rászögezte a figyelmet a szakma átfogó értékeire.

A Bölcsődék Napja ünnepi programelemei a kisgyermeknevelők érdeklődését, pszichés jólétét, elméleti - gyakorlati szakmai tudását, azaz egész személyiségét értékekkel táplálta.

6. A biztonság és a stabilitás megteremtése

A gyermekek biztonságérzetének és stabilitásának alapja a harmonikus légkör kialakítása és a szakszerű nevelő- gondozó munka. Az adaptáció kihívásokkal teljes időszak örökérvényű.

A kisgyermeknevelők az elmúlt évben is nagy szeretettel, türelemmel végezték a gyermekek beszoktatását. A családokat egyaránt segítettük írásos és szóbeli tájékoztatással, hiszen a bölcsődébe kerülés nemcsak a gyermekek számára volt nehéz időszak, a szülőt is gyakran láttuk bizonytalannak. A családlátogatások sikeresek voltak mind a családok és

kisgyermeknevelők körében egyaránt. Mindkét részről a korrekt tájékoztatást, a kellemes hangvételi kommunikációt említették. A gyermek otthonában való ismerkedés pedig egy mérföldkő volt a jókedvű, huncutkodó első kapcsolatfelvételle. A biztonságérzet alakítására egy folyamatként tekintettünk, mely sikere a mindennapi apró eredményekből fakadt.

7. Fokozatosság megvalósítása

A kisgyermeknevelők pedagógiai munkája a fokozatosság területén igen szerteágazott. A fokozatosság érvényesülését alkalmazták a neveléshez- gondozáshoz kapcsolódó minden területen.

Néhány példaként megemlítve az:

- az adaptáció,
- étkezés,
- szobatisztaság,
- öltözködés kialakításának fokozatosságát.

A lassú, kíméletes alkalmazkodás megadta a gyermekeinknek a nyugalmat és segítette az új dolgok szokások kialakítását.

8. Egyéni bánásmód érvényesítése

A kisgyermeknevelők a gyermekek egyéni szükségleteit figyelembe véve nevelték- gondozták a gyermekeket. Minden esetben figyelembe vették a gyermek érzelmi szükségletei mellett a fizikai igényeket is. Sok-sok értékes példa volt a mindennapokban. Ha a gyermek beszoktatásnál nehezebben vált el a szülőtől több időt biztosítottak a beszoktatásra, ha nehezebben aludt el társaitól, akkor a kisgyermeknevelő mellé ült, álomba simogatta.

9. Gondozási helyzetek kiemelt jelentősége

A gondozás nagyon összetett folyamat, nem választható szét a neveléstől, hiszen minden gondozási helyzetben nevelés is történik. A napirendben a gondozások jelentős időt lefednek. Ide tartoznak étkezések, az öltözködési, pelenka váltási folyamatok, és egyéb fürdőszobai tevékenységek. Kiemelt jelentősége abban az interakcióban található, hogy a felnőtt érzékeny reakció elősegítik a biztonságérzetet ezzel támogatva a gyermek szociális, kognitív és érzelmi fejlődését.

Az elmúlt évben is számtalan gondozási helyzet alakult, amely a gyermek és felnőtt számára együttesen jelentett kiemelt helyzetet. Szilárdan hittük, hogy a gyermekekkel kettőben eltöltött idő volt a legalkalmasabb az érzelmi kapcsolatok elmélyítésére, az egyéni szükségletek felismerésére, a biztonságérzet erősítésére.

10. A gyermeki kompetenciakésztetés támogatása

A kisgyermekkor a kompetenciák megalapozásának időszaka. A bölcsődék kompetencia alapú világában a gyermek a kisgyermeknevelők személyes kompetenciájuk - kommunikáció, empátia, tolerancia, elfogadás és befogadás, együttműködés, szeretet – segítségével fedezi fel a világot. A biztonságérzet azt is jelenti, hogy a gyermek önmagával és környezetével békében van.

Számos alkalommal csodálkoztunk rá, hogy a bátortalan anyukájához szorosán odabújó gyermek néhány hét elteltével kezdeményezett, próbálkozott és felfedezte a környezetét.

„Életem játék, gyermek vagyok karodban boldog ajándék.” (Bodnár László)

A gyermeki lét legmeghatározóbb tevékenysége a játék. A bölcsőde játékkészlete az elmúlt évben sok új játékkal gazdagodott. Az intézmény saját költségvetésének keretében pótolta azokat a legfontosabb eszközeinket, amelyek nem feleltek meg az egészségügyi és/vagy pedagógiai szempontoknak. A készen kapható játékokat a kisgyermeknevelők saját készítésű játékokkal, és ötleteikkel egyaránt színesítették. Így alakult sok példaértékű játékhelyzet a csoportban és az udvari játékok során. Szép momentuma ennek a 14.sz. *Bóbita Bölcsőde*, ahol megrendezésre került „Színek hete” című programsorozat. A szakemberek minden nap más-és más színbe öltöztek és a színekhez kapcsolódó tevékenységekkel fejlesztették a gyermeki kreativitást, figyelmet, finommotorikus képességeket.

A zenei élmény a mindennapok nélkülözhetetlen eleme. A kisgyermeknevelők kellemes énekhangja egész évben garantálta a zenei örömet, a dallamok iránti fogékonyság kibontakoztatását. A 16.sz. *Aprajafalva Bölcsődében* a Mókuska csoport kisgyermeknevelői hangszeren játszanak. A gitár és furulya együttes használata új élményeket, sok örömteli pillanatot okozott.

A 12 sz. *Babaház Bölcsőde* egy új kezdeményezése a gyermeki kompetencia támogatásának kiváló példáját mutatta. Ötletelésük eredményeként új játszószobát rendeztek be. A tágas helyiségben főként a nagymozgás fejlesztőeszközök gazdag választéka kínált új élményeket az önfeledt játékra.

Családok támogatása

A családok támogatása sokrétű tevékenységünk a bölcsődében. Bölcsődéink védjegye a szülőkkel folytatott kellemes hangvételű kommunikáció. A szakemberek és szülők közötti interakcióját a tapintat, a pozitív hangvételű szóbeli, vagy írásbeli információ átadás jellemezte. Közlésformáinkban a Gordon-módszer alkalmazását követtük, mely az értő figyelmen és az Én-üzenetek átgondolt felépítésén nyugszik.

A Gordon-módszert nemcsak a szülők felé, hanem a mindennapi tevékenységekbe ágyazva a gyermekek felé történő kommunikációinkban is alkalmaztuk. A szakértelem fontosságát bizonyította, hogy számos nevelési- gondozási kérdéssel fordultak szülők a bölcsődevezetők, vagy kisgyermeknevelő kollégák felé.

A napi találkozások beszélgetésein túl nagyon szívesen vették a családok az egyéni elbeszélgetések lehetőségét. A szülőcsoportos beszélgetések is sikeresnek bizonyultak. Egy nevelési - gondozási téma köré csoportosított alkalom nemcsak a kisgyermeknevelők elméleti és gyakorlati rátermettségét bizonyította, hanem a szülők jó hangulatban ismerkedhettek, beszélgettek egymással, így talán könnyebb volt megbirkózniuk a nevelés kihívásaival.

Az ünnepek hagyománya, az évszakok váltakozása igen sok értékes program lehetőséget jelentette. Az előkészületek öröme, a programok gazdag tartalmi elemeinek megvalósulása jókedvet, változatosságot adott a mindennapokhoz.

A *Magyar népi játék napja* immár második alkalommal került megrendezésre. A Kossuth téren helyett kapott játékos - zenés délelőttre a 7.sz. *Hóvirág Bölcsőde* kapott meghívást.

A hagyományos népzeneire a kisgyermeknevelők és gyermekek együtt ropták a táncot. Ezt a délelőtt a kultúra ápolása és az élő zene varázsa tette értékessé.

Éves családi programjaink bemutatása:

HÓNAP	PROGRAM
MÁRCIUS	Tavaszköszöntő
ÁPRILIS	Húsvétra hangoló
MÁJUS	Gyermeknaphoz kapcsolódó családi délután
JÚLIUS- AUGUSZTUS	Bölcsődecсалogató
OKTÓBER	Szüreti multság
NOVEMBER	Márton-napi felvonulás
DECEMBER	Mikulás várás/kézműves karácsonyfadísz készítés

Az -5. sz. Ózike Bölcsőde munkatársait a tavasz érkezése és a melengető napsugarak arra ösztönözték, hogy közös családi programot szervezzenek. Az alkalomhoz az első tavaszi ünnepet, a húsvétot választották, „Húsvéti hangolódó” címmel. A rendezvény egyik újszerű elemeként a kifűjt tojások díszítéséhez növényi eredetű festékeket alkalmaztak. A hagymahéjból, céklából, lilahagymából és vérehulló fecskefűből készült színezőanyagok használata nemcsak környezettudatos megközelítést tükrözött, hanem élményszerű, játékos tevékenységként is nagy sikert aratott. A családok örömmel kapcsolódtak be a hagyományörző programba, az elkészült alkotások pedig az udvaron felállított tojásfa díszéivé váltak.

A kézműves tevékenységet követően a közös tojáskeresés zárta a programot, amely során az udvaron elrejtett csokoládétojásokat a családok apraja-nagyja együtt kutatta fel, vidám, felszabadult hangulatban.

A program jól példázza, hogy a bevált elemek megtartása mellett a bölcsődei dolgozók folyamatosan keresik az innovatív megoldásokat is, ezáltal gazdagítva a közösségi élményeket és erősítve a családok bevonódását.

A *Kisvakond Bölcsődében* június elején került megrendezésre a bölcsődei családi délután, amely barátságos, felszabadult hangulatú eseményként hozta össze a gyermekeket, szülőket és az intézmény dolgozóit.

A jó hangulatról már a program kezdetén gondoskodtak, a köszöntőt követően a Vidám Manók együttes lépett színpadra, akik gyermek közeli, vidám zenéjükkel megalapozták a délután játékos légkörét. A gyermekek örömmel kapcsolódtak be az ismert dalok éneklésébe, sokan tánccal is kifejezték lelkesedésüket.

A zenés műsort követően izgalmas kincskeresés vette kezdetét az udvaron, ahol a családok térképek és elrejtett nyomok segítségével kutathatták fel a „kincseket”. A feladat teljesítését követően minden kis résztvevő apró ajándékban részesült, ami tovább növelte az élmény értékét.

A délután egyik kiemelkedő programeleme a tűzoltóautó látogatása volt, amely nagy érdeklődést váltott ki a gyermekek körében. Az élményt egy játékos, vizes feladat is

színesítette: a gyermekek kis locsoló pumpák segítségével célba lövést próbálhattak ki, amely a meleg időjárásban különösen népszerűnek bizonyult.

A rendezvény során számos további kreatív és szórakoztató tevékenység várta a résztvevőket. A csillámtetoválás és a lufihajtogatás egyaránt nagy sikert aratott, utóbbi során a kollégák változatos figurákat készítettek a gyermekek örömeire. A különböző programállomások szabadon látogathatók voltak, így minden család a saját érdeklődése és tempója szerint kapcsolódhatott be az eseményekbe.

A program összességében jól példázza a közösségépítés és az élményszerű nevelés fontosságát, valamint azt a törekvést, hogy intézményünk változatos, családbarát kezdeményezésekkel támogassa a kisgyermekes családok bevonódását.

A *Szőlőszem Bölcsőde* az őszi családi délutánján szintén olyan programokat állított össze, amely az egész család számára tartogatott kellemes időtöltést. Az előkészületek már a program előtti hetekben kezdetét vették. A bölcsőde összes munkatársa örömmel vette ki részét az ötletek megvalósításában. Elsőként az óvodások léptek fel, és megörvendeztették a közönséget egy néptáncbemutatóval. Ezt követően „A kiskakas gyémánt félkrajcárja” c. papírszínház mese került bemutatásra, melynek külön érdekessége az volt, hogy a mesélő mellett hangeffektek színesítették az előadás élményét. A gyerekek körében örök siker a csillámtetoválás, ez alkalommal sem maradhatott el ez a népszerű programelem. Az élmények sorát gazdagította, hogy családjaik, vendégeink készíthettek őszi témájú hűtőmágneseket, sőt a kreatívabbak zoknijból tökfigurát is alkothattak. Az asztali díszek olyan elemekből készültek, amelyek az őszi természet adta kincsei. Az egyedi hangulatos rusztikus alkotásokat a családok, vendégek hazavihették az otthonaikba. Aki pedig még maradandóbbá szeretne volna tenni a bölcsődei délutáni időtöltést, azokat várta egy őszi hangulatú csodálatos fotófal. Mindenkit várt a mustkóstoló és az ínycsiklandozó sütemények kínálata. Különleges gasztronómiai élményt kínáltak céklás, sütőtökös, almás, mákos, répás hozzávalókból készített finomságokkal. Családok, vendégek, munkatársak együtt kellemesen, jó hangulatban érezték magukat és szép emlékekkel lettek gazdagabbak.

Egészséges életmódra nevelés

A bölcsőde egészségvédelmi feladata elsősorban preventív feladatot tölt be.

Egészséges környezet

Egészséges életmód

Az egészségvédelem és az egészséges környezet egymástól elválaszthatatlan egységet alkotnak, ezért intézményeink működésében kiemelt figyelmet fordítottunk mindkét terület összehangolt biztosítására. Az ápolott, rendezett környezet és a higiénés előírások következetes betartása mindennapi gyakorlatunk részét képezte. Bölcsődéinkben folyamatosan biztosított volt a tisztaság, a kollégák rendszeresen végezték a felületek fertőtlenítését, különös tekintettel az őszi–téli, fertőzésveszélyes időszakokra.

A megfelelően kialakított napirend szintén jelentős mértékben hozzájárult a gyermekek egészséges testi és szellemi fejlődéséhez. Kiemelt figyelmet fordítottunk a kiegyensúlyozott táplálkozás biztosítására, a szabad levegőn történő mozgásra, valamint a pihenési és alvási szokások megalapozására. Tavasztól őszig – az időjárási viszonyok figyelembevételével – a délelőtti és délutáni időszakban egyaránt prioritást élvezett a szabad levegőn való tartózkodás. A nyári időszakban, különösen augusztus hónapban, a tartósan fennálló hőségriadók és a több alkalommal mért 39–40 °C feletti hőmérséklet indokoltá tette a napi rend rugalmas igazítását. Az aktuális meteorológiai előrejelzések figyelemmel kísérése mellett ezeken a napokon a szabadtéri tevékenységeket a kora délelőtti, illetve a késő délutáni időszakra korlátoztuk, biztosítva ezzel a gyermekek egészségének védelmét.

Élelmezés

Nyolc élelmezésvezető és a dietetikus összehangolt munkája által új étlap került összeállításra és bevezetésre. Szakembereink törekedtek a változatosságra, valamint arra, hogy az egészséges táplálkozás irányelvei érvényesüljenek. Az ételsor összeállításánál figyelembe vették a napi négyszeri étkezés részletes nyersanyag-kiszabati előírását.² Az élelmezésvezetők munkája mellett a kisgyermeknevelők munkája is óriási szerepet töltött be. Az ízléses tálalásra, a példamutató magatartási szokások ízlésformáló hatására is nagy figyelmet fordítottunk.

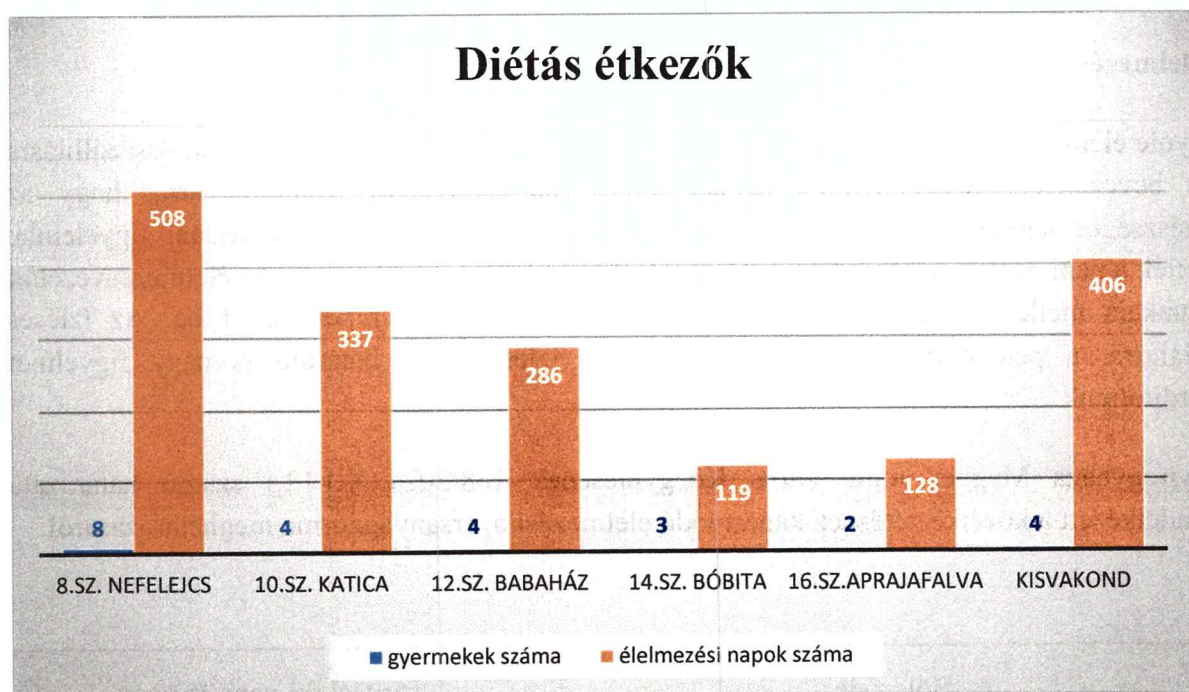
Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének 168/2024.(XII.12.) számú határozata rendelkezett a közétkeztetéshez kapcsolódó élelmezési nyersanyagnorma meghatározásáról.

Bölcsőde	Térítési díj napi összege
Étkeztetés alapnorma	715Ft
Étkeztetés diétás norma	855 Ft
Gondozás	0Ft

² 37/2014.(IV.30) EMMI rendelet

Összesítő elszámolás az ellátottak étkezéséről		Élelmezési nap
100% térítési díjat fizetők		15 648
Ingyenes étkeztetésben részesülők - bölcsőde	a.) Rendszeres GYVT-ben részesülők	1 677
	b.) 3 vagy több gyermekes	16 909
	c.) Tartósan beteg vagy fogyatékos	2 685
	d.) 1 főre jutó jövedelem alapján	73 604
	e.) Nevelésbe vettek	412
Ellátottak étkeztetése összesen		110 935

Az ételallergiában, intoleranciában szenvedő gyermekek diétás étkezésben részesültek. A diétás étkezők mindegyike rendelkezett szakorvos által kiállított igazolással.



Az egészséges gyermek- beteg gyermek közötti határvonal örök érvényű téma a bölcsődei ellátásban. A 2025. évben a *16.sz. Aprajafalva Bölcsődében került szakmai kerekasztal megbeszélés megszervezésre, amelynek keretében Dr. Ujj Anikó gyermekgyógyász előadásában részletes tájékoztatást hallhattunk a közösségi fertőzésekről. „A védőnők és bölcsődék hatékony együttműködése”* című előadás pedig segített átfogó képet adni a védőnői szolgálat működéséről és szerteágazó feladatairól.

A Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény a gyermekek egészségvédelme mellett a *munkavállalók egészségvédelmét* is szem előtt tartotta.

A Munka- és Tűzvédelmi oktatások a kollégák biztonságos munkavégzésének kiemelt szerepét erősítették. Dolgozóink mentális jólétének támogatását szem előtt tartva több programba is bekapcsolódhattunk.

A Városi Nőnap a Continental Arénában került megrendezésre, amelyre a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármestere tisztelettel és szeretettel meghívta az intézmény Hölgy munkatársait.

2025. február hónapban a Campus Bistro és Étterem adott helyet a farsangi közösségépítő rendezvényünknek. Jelmezben és garantált jókedvvel vártuk az eseményt, amelyen az intézmény munkatársai tölthetnek fel a jókedvű zenés- táncos- vetélkedős esti programon.

Szintén az egészségünk védelme érdekében a NOVARTIS cég Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatával együttműködésben szervezett ingyenes szűrővizsgálatot, ahol intézményünk munkatársai is részt vettek.

A „Kiegész” témájú képzésnek az 5.sz. Őzike Bölcsőde adott otthont. Az előadó pszichológus „tükröt tartott” a résztvevő szakemberek elé, rámutatva a fizikai – érzelmi - mentális jólétünk fontosságára.

Érdekképviselő

A bölcsődei ellátásban részesülők érdekvédelmére működtetett Érdekképviselő Fórum üléseit az év végéhez közeledve rendben megtartotta. Az üléseken,

- az ellátásban részesülő gyermekek képviselői,
- az intézmény dolgozóinak képviselői,
- valamint a fenntartó képviselője is jelen volt.

Az Érdekképviselői Fórum felé szülői ellátást érintő sérelem, kötelezettség szegés miatt panasz benyújtása nem történt.

Dolgozói elégedettség mérés

A dolgozói elégedettség mérésére a 2025. évben első alkalommal került bevezetésre egy online kérdőíves felmérés. A vizsgálat célja annak feltárása volt, hogy a munkatársak milyen mértékben elégedettek a munkakörülményekkel, a szervezeti légkörrel, a vezetői támogatással, valamint az intézmény működésének egészével.

Az elégedettségmérés az intézmény valamennyi ellátási területére kiterjedt. A felmérés 2025.10.28. és 2025.11.16. között zajlott, elektronikus és papíralapú formában egyaránt, annak érdekében, hogy minden munkavállaló számára biztosított legyen a részvétel lehetősége. A kérdőív a Google Űrlap felületén készült, és megküldésre került az intézmény valamennyi dolgozójának (240 fő) a saját, privát e-mail címére. Azon munkatársak számára, akik nem rendelkeztek e-mail címmel (5 fő), a kérdőív papíralapú formában is elérhető volt, amely PDF dokumentumként, a munkavégzés helyszínére került továbbításra.

A 245 kiküldött kérdőívből 205 érkezett vissza, amely 83,67%-os válaszadási arányt jelent. A beérkezett kérdőívek mindegyike hiánytalanul kitöltött volt, így 100%-ban értékelhetőnek bizonyult.

A kérdőív felépítése három, jól elkülöníthető szerkezeti egységből állt, amelyek együttesen biztosították az átfogó elemzés lehetőségét:

- **Demográfiai és háttér adatok:** az első blokk a válaszadók alapvető jellemzőit (nem, életkor, munkaviszony hossza, munkavégzés helyszíne és jellege) térképezte fel.
- **Attitűdmérés:** ebben a részben a dolgozók az intézmény működésének különböző területeit – többek között a munkaterhelést, a vezetési stílust, a kommunikációt és a munkakörnyezetet – értékelték az egyetértés mértéke szerint.
- **Kvalitatív visszajelzések:** a záró szakasz nyitott kérdések formájában adott lehetőséget arra, hogy a munkatársak saját megfogalmazásukban osszák meg tapasztalataikat, és javaslatokat tegyenek a jövőbeni fejlesztési irányokra.

A felmérés eredményei megalapozott képet adtak a szervezet működésének erősségeiről és a fejlesztést igénylő területekről, ezáltal támogatják a tudatos, adat alapú intézményirányítást.

Csapatmunka a bölcsődében

A *Kreatív Team* vidám, innovatív marketing ötleteire számíthatunk egész évben. A 14 főt számláló csapat a Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény arculatát tudatosan alakította. A tagok nemcsak kiváló szakemberek, hanem megújulásra képes eredményes csapatot alkottak.

Az arculatalakítást a következő elvek mentén végezték:

- felismerhetőség,
- bizalomépítés,
- igényesség.

A kreatív csapat évzáró ötletének eredményeként karácsony közeledtével egy video formájú köszöntést készített ünnepi hangulatú megzenésített gyermekvers alappal. A kisgyermekek alkotásaiból, és a téli dekorációkból készült fotómontázs felkerült a Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény Facebook oldalára, így több mint 1200 megtekintéssel jutott el ez a szép, szíveket melengető köszöntés mindenkihez.

A *Pályázati munkacsoport* két havonta tartott megbeszéléseket. A munkacsoport megbeszélésein a projektmenedzserrel egyeztetve, a programelemek bemutatására, a beszerzendő eszközök és anyaglista egyeztetéseire, a programnaptár aktualizálására került sor.

TOP_PLUSZ-3.2.1-23-NY1 Helyi Humánfejlesztések Nyíregyházán I. és II.	
5.sz. Ózike Bölcsőde	Kresz ismeretek játszva
7.sz. Hóvirág Bölcsőde	Pici védelem- elsősegély a legkisebbeknek
8.sz. Nefelejcs Bölcsőde	Mind megette társaság - baba-mama főző klub
14.sz. Bóbita Bölcsőde	Csodák útja- Bölcsőtől a bölcsődéig
16.sz. Aprajafalva Bölcsőde	B.A.B.A- Bemutatók a bölcsődékről az alapoktól
Kisvakond Bölcsőde	Cseperedő csicsergő Klub

A csoport tagjai a pályázatírás által új helyzetekben próbálhatták ki kreativitásukat, ezáltal is sokat fejlődtek, tanultak.

Havonta tartott megbeszélést a *szakmai munkacsoport*. A csoport munkája az intézmény előtt álló feladatokra, és a problémák megoldására irányult.

A munkacsoportok

- közös célmeghatározással,
- együttműködéssel,
- problémamegoldással,
- fegyelmezett és gyakorlatias stratégiai célokkal értek el sikereket.

Az OFA Nonprofit Kft 2025.évben is meghirdette az „Év Felelős Foglalkoztatója” pályázatát. A pályázat célja az volt, hogy összegyűjtse és értékelje azokat a foglalkoztatókat, akik értékeket képviselnek és kiemelkedő iránymutatást végeznek. Az 5.sz. *Őzike Bölcsőde* emberközpontú szemlélete, munkájában végzett felelőssége által *ezüsfokozatú elismerésben* részesült.

Továbbképzések

A bölcsődevezetők és kisgyermeknevelők szakmai fejlődését akkreditált képzések, házi továbbképzések, szakirodalmi anyagok segítették.

Kisgyermeknevelők	9/2000. (VIII.4.) SzCsM rendelet a a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról Továbbképzési időszak: 2.§ (1) bekezdés: "A továbbképzés továbbképzési időszakokban történik. A továbbképzési időszak tartama négy év."
Bölcsődevezetők	25/2017. (X.18.) EMMI rendelet a a vezetői megbízással rendelkező szociális szolgáltatást nyújtó személyek vezetőképzéséről Továbbképzési időszak: 2.§ (2) bekezdés: "Az 1. § (2) bekezdés a), c), e), f) és g) pontja szerinti személy a továbbképzési kötelezettségét a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló miniszteri rendelet szerint teljesíti."
Élelmezésvezetők	37/2014. (IV.30.) EMMI rendelet a a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról Továbbképzési időszak: 16.§ (7) bekezdés: "A (3) bekezdés szerinti szakképesítéssel rendelkező személynek a Nemzeti Népegészségügyi és Gyógyszerészeti Központ (a továbbiakban: NNGYK) táplálkozás-egészségügyi tárgyú képzésén kell részt vennie a munkába állásától számított 6 hónapon belül, majd ezt követően a továbbképzésen évente részt kell vennie."

Adatok a továbbképzési kötelezettség teljesítéséről 2025. évben

Bölcsőde	BÖLCSŐDEVEZETŐK				KISGYERMEKNEVELŐK				DAJKÁK				ÉLELMEZÉSVEZETŐK	
	Engedélyezett bölcsődevezetői álláshelyek száma (fő)	Vezetőképzsére kötelezett bölcsődevezetők száma az adott évben (fő)	Vezetőképzési kötelezettség alól mentesülő bölcsődevezetők száma az adott évben (fő)	Vezetőképzési kötelezettségét teljesített bölcsődevezetők száma az adott évben (fő)	Engedélyezett kisgyermeknevelői álláshelyek száma (ebből egy fő bölcsődevezető)	Továbbképzésre kötelezett kisgyermeknevelők száma az adott évben	Továbbképzési kötelezettség alól mentesülő kisgyermeknevelők száma az adott évben	Továbbképzési kötelezettségét teljesített kisgyermeknevelők száma az adott évben	Engedélyezett bölcsődei dajka álláshelyek száma	Továbbképzésre kötelezett bölcsődei dajkák száma az adott évben	Továbbképzési kötelezettség alól mentesülő bölcsődei dajkák száma az adott évben	Továbbképzési kötelezettségét teljesített bölcsődei dajkák száma az adott évben	Engedélyezett élelmészvezetői álláshelyek száma	Továbbképzési kötelezettségét teljesített élelmészvezetők száma
5.sz. Őzike Bölcsőde	1	1			15	14	0	1	3	2	1		1	
6. sz. Napsugár Bölcsőde	1	1			5	4	0	3	1		1			
7. sz. Hóvirág Bölcsőde	1	1			5	5			1				1	
8. sz. nefelejcs Bölcsőde	1	1			23	23			5				1	1
9. sz. Micimackó Bölcsőde	1		1		8	7	1		2		2		1	
10.sz. Katica Bölcsőde	1	1			19	16		3	4				1	
12.sz. Babaház Bölcsőde	1	1			18	18		4	4				1	1
14. sz. Bóbita Bölcsőde	1	1			19	18	1	2	4		4		1	
16. sz. Aprajafalva Bölcsőde	1	1			19	14	4	1	4	1	3		1	1

Kisvakond Bölcsőde	1	1			7	7			2					
Szőlőszem Bölcsőde	1	1			3	3			1		1			
Összesen:	11	10	1	0	141	129	6	14	31	3	12	0	8	3

Szakmai rendezvények

Éves jelzőrendszeri szakmai tanácskozás - Nyíregyházi Család és Gyermekjóléti Központ
Védőnők és bölcsődék hatékony együttműködése előadás – 16.sz. Aprajafalva Bölcsőde
Szakmaközi kerekasztal megbeszélés - 2025. év feladatellátása NYMJV Szociális és Köznevelési Osztály
Szakmaközi kerekasztal megbeszélés - Nyíregyházi Áldozatsegítő központ tevékenységének bemutatása
Szakmaközi kerekasztal megbeszélés - Szakmai-, élelmezési munkamegbeszélés. NYMJV Szociális és Köznevelési Osztály
Bölcsődék Napja 2025. ünnepség – Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény és a Nyíregyházi Egyetem közös rendezvénye
Közösségi fertőzések - Dr. Ujj Anikó gyermekgyógyász előadása - 16.sz. Aprajafalva Bölcsőde
MBE Regionális módszertani értekezlet - 4027 Debrecen, Thomas Mann u. 2/A.
Játékon keresztül a fejlődés útján - Szakács Andrea konduktor - 16. sz. Aprajafalva Bölcsőde
Bölcsődei szakmai délután (Szerencs)
MBE szakértői digitális képzés - 3 alkalom
A kommunikáció fejlesztésének lehetőségei autizmus spektrum zavarral élő gyermekek esetében előadás Szabolcs – Szatmár - Bereg Vármegyei pedagógia Szakszolgálat 4400 Nyíregyháza, Krúdy köz 4-10.
Aktuális képzések a bölcsődei ellátásban és szolgáltatásban – Konferencia -1131 Budapest, József Attila tér 4.
Szülő és gyermek közötti kapcsolattartások jogi vonatkozásairól, a távöltartások kapcsolattartásokra gyakorolt hatásairól a gyermekvédelmi intézmények, köznevelési intézmények vonatkozásában, a vonatkozó jogszabályi hátterek alapján, valamint gyakorlati

megvalósulásáról, nehézségeiről gyakorlati példákon keresztül – Nyíregyházi Család-és Gyermekjóléti Központ Dr. Szabó Anikó bírónő

Szakmai képzések

"A bölcsődei élet szervezése, minőségi gondozás - munkakörhöz kötött továbbképzés (MBE)"

Eltérő fejlődésmenetű gyermek a bölcsődében - munkakörhöz kötött továbbképzés (MBE)

Informatikai rendszerek - alapismeretek - kötelező továbbképzés (NSZI)

Kiegészítés felismerése és kezelésének lehetősége-kötelező továbbképzés (NSZI)

Munkavédelmi képviselő kötelező éves továbbképzése

Pedagógus életpálya

A pedagógus életpálya a folyamatos szakmai fejlődésre helyezi a hangsúlyt. A minősítő vizsga és a minősítési eljárás során a bizottság a Gyakornok, illetve a Pedagógus I. fokozatba sorolt pedagógus kompetenciáinak fejlettségét állapította meg. A minősítő vizsga, illetve a minősítési eljárás követelményeiben meghatározott, dokumentumok elemzése, valamint a foglalkozáslátogatások értékelése 6 fő kollégánk további munkáját segíti az optimális továbbfejlődési irányok megtalálásában.

2025. évben fokozatot szerzett:

Pedagógus I.	4 fő
Pedagógus II.	2 fő

Bölcsőde, mint gyakorlóhely

A szakmai szeretet, az elhivatott nevelő-gondozó munka megkívánta a tudás és a lelkesedés átadását a kisgyermeknevelői pálya iránt érdeklődők számára.

A bölcsődék a Nyíregyházi Egyetem csecsemő- és kisgyermeknevelő hallgatói mellett, a Nyíregyházi SZC Zay Anna Technikum és Kollégium -kisgyermekgondozó- nevelők gyakorlati oktatásában is jelentős szerepet vállaltak.

Több intézményünk a Technikumi és szakképző iskolai oktatás, valamint felnőttek nappali rendszerű szakmai oktatásának bázishelyei.

2025. évben a

- 10.sz. Katica Bölcsőde,
- 12.sz. Babaház Bölcsőde,
- 14.sz. Bóbita Bölcsőde,
- 16.sz. Aprajafalva Bölcsőde is aktív részt vállalt a duális képzés megvalósításában.

Tanulóink az elméleti ismeretek mellett valós bölcsődei környezetben, mentorok irányítása mellett gyakorlati tapasztalatokat szereztek, és felkészültek a kisgyermeknevelői feladatok szakszerű ellátására. Megismerkedtek a bölcsőde működésével, a napirenddel, a gyermekek életkori sajátosságaihoz igazodó gondozási-nevelési feladatokkal, valamint a szakmai és etikai elvárásokkal.

Nyári nyitvatartási rend a 2024/2025 nevelési évben

A Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmények nyári zárása bölcsődei két ütemben valósult meg.

A gördülékeny munkaszervezés megvalósításához ügyeletes ellátási rend került kidolgozásra, mely segítséget nyújtott abban, hogy a bölcsődékben a nyári zárva tartás alatt is biztosítva legyen a gyermekek folyamatos, biztonságos, jogszabályoknak megfelelő ellátása.

A nyári zárás alatt megvalósult a nagytakarítás, így a szünet után egészséges, tiszta környezetben megújulva fogadhattuk újra a gyermekeket. Nemcsak a nyári szünet idején, hanem egész évben számíthatunk a közfoglalkoztatott kollégáink segítségére.

A program lehetőséget nyújtott azoknak, akik az elsődleges munkaerőpiacon nem találtak állást. Takarítási, kertgondozási feladatokban egyaránt számíthatunk a közfoglalkoztatottak munkájára.

Időszak	Ügyeletet biztosító bölcsőde	Ügyeletben részesülő gyermekek száma
2025.06.30.-2025. 07.25.	10.sz. Katica Bölcsőde	15 fő
	12.sz. Babaház Bölcsőde	14 fő
	16.sz. Aprajafalva Bölcsőde	7 fő
2025.07.28.-2025. 08.22.	5.sz. Ózike Bölcsőde	11 fő
	8.sz. Nefelejcs Bölcsőde	25 fő
	Kisvakond Bölcsőde	6 fő

Összegzés

A 2025. év során bölcsődéink biztonságos, szeretetteljes és érzelmileg támogató környezetet biztosítottak a gyermekek számára. Munkánk középpontjában a kisgyermek harmonikus fejlődésének elősegítése, valamint a családokkal való együttműködés erősítése állt, amely a mindennapi nevelő-gondozó tevékenység meghatározó alapját képezte.

Kiemelt célunk volt, hogy a bölcsődébe beíratott gyermekek létszáma a lehető legmagasabb szinten alakuljon, hiszen ez nemcsak a szolgáltatás iránti bizalmat tükrözi, hanem az intézmény gazdaságos és fenntartható működésének is alapfeltétele.

III. Átmeneti gondozást nyújtó intézmények

A Nyíregyházi Gyermejjóléti Alapellátási Intézmény szervezeti keretein belül két átmeneti gondozást nyújtó szervezeti egység működik. A Családok Átmeneti Otthona Nyíregyháza közigazgatási területén, a Tokaji út 1/D. szám alatt, és a Nyíregyházi Gyermekek Átmeneti Otthona Nyíregyháza-Nyírszőlős belterületén, Kollégium u. 54. szám alatt.

A *Családok Átmeneti Otthona* önálló szervezeti egységként működik, alapellátás keretében biztosítja a gyermekek és szüleik, a várandós anyák számára az átmeneti gondozást a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, valamint a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendeletben foglaltaknak megfelelően. Ellátási területe Nyíregyháza.

A *Nyíregyházi Gyermekek Átmeneti Otthona* szintén alapellátás keretében biztosítja az átmeneti gondozást a gyermekek számára. Ellátási területe Nyíregyháza, Kálmánháza, Nagycserkesz, Napkor, Paszab, Tiszatelek község és Ibrány város közigazgatási területére terjed ki.

Családok Átmeneti Otthona

A Családok Átmeneti Otthona 2025. év során is kiemelkedő segítséget nyújtott a szülők számára, támogatva őket gyermekük ellátásában, gondozásában és nevelésében. Biztosította a szülők és gyermekek együttes lakhatását, és szükség esetén jogi, pszichológiai és mentálhigiénés segítséget is biztosított. Ezen túlmenően a gyermekjóléti szolgálattal együttműködve közreműködött a családok problémáinak megoldásában, az otthontalanság megszüntetésében és a családok helyzetének rendezésében.

A Családok Átmeneti Otthona befogadta a szociális és családi problémák miatt otthontalanná vált szülőket és gyermekeiket. Segítette a válsághelyzetben lévő bántalmazott vagy várandós anyákat, és gyermekeiket, a várandós anyák kérelmére az élettársakat vagy férjüket is befogadta. Az ellátást igénylők számára szükség szerinti ellátást biztosított.

Személyi feltételek az átmeneti otthonban

A Családok Átmeneti Otthonában az év folyamán nem voltak betöltetlen munkakörök. Az intézmény működését a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet előírásai szerint biztosította a következő szakmai csapat:

- 1 fő szakmai vezető
- 2 fő családgondozó
- 4 fő gondozó

Megbízási szerződéssel heti 10 órás időkeretben pszichológiai tanácsadó (heti 3 óra), fejlesztő pedagógiai tanácsadó (heti 4 óra) és jogász (heti 4 óra) biztosította a további szükséges szakmai támogatást.

A munkakörök az átmeneti gondozásban egymásra épülnek, és az interdiszciplináris együttműködés révén a feladatmegosztás és a folyamatos kommunikáció biztosítja az átmeneti gondozás zökkenőmentes működését.

A munkatársak szakmai fejlődése

A Családok Átmeneti Otthona munkatársai rendszeresen részt vesznek továbbképzéseken. A szakmai vezető a 2025. évben is elkészítette a továbbképzési tervet, és ennek alapján a munkatársak folyamatosan fejlesztik tudásukat.

Az intézményben havi rendszerességgel tartottak szakmai megbeszéléseket, amelyek célja:

- A családgondozók és gondozók számára problémás esetek megbeszélése
- A törvényi változások nyomon követése
- Aktuális problémák és megoldási javaslatok megvitatása
- A végzett szakmai munka értékelése
- Belső képzések szervezése és lebonyolítása

A megbeszéléseken lehetőség nyílt a szakmai egyeztetésekre, információk cseréjére és közös álláspont kialakítására, amelyek a munka hatékonyságát és a szolgáltatások minőségét biztosítják.

Közfoglalkoztatás

A 2025. évben a Családok Átmeneti Otthona tovább folytatta „Jó gyakorlatként” saját ellátotti köréből, határozott idejű időtartamra közfoglalkoztatott munkavállaló alkalmazását, aki kisegítő munkakörben segítette az átmeneti otthonban folyó munkát. A munkaerő piaca történő integrációt segítve 1 fő ellátott kihelyezésére került sor a Családok Átmeneti Otthonában, akinek feladat volt az átmeneti otthon közösségi tereinek, udvarának a rendben tartása. Az új gyakorlat bevezetése hosszás előkészítést igényelt az intézmény részéről, hiszen összhangba kellett hozni az átmeneti gondozást igénybe vevő ellátott feladatait közfoglalkoztatottként az átmeneti otthon Házi rendjével.

Tárgyi feltételek

A Családok Átmeneti Otthona 40 fő ellátott (szülő és gyermek) befogadásáról gondoskodik két emeleten, 20 lakószobában. Minden család részére külön lakószoba biztosított, szintenként 3 konyha, 3 vizes blokk, 1 mozgáskorlátozott fürdőszoba WC-vel, a földszinten mosókonyha, kapcsolattartó helyiség, a második emeleten közösségi szoba áll az ellátottak rendelkezésére. Valamennyi lakószoba szünyoghálós, az intézmény első-és hátsó bejárata előtetővel felszerelt.

Az otthonban folyamatos munkarend szerinti munkavégzés van. A Családok Átmeneti Otthona előtti bejárat akadálymentesített, az épület mozgássérült lifttel ellátott, az udvar területe a gyermekek biztonsága érdekében kerítéssel körbezárt.

A családok átmeneti otthonában a tárgyi feltételek magas színvonalon biztosítottak. Az intézmény munkatársai a földszinten három külön bejáratú, klímatisztált irodahelyiségben végzik a napi munkájukhoz kapcsolódó feladatokat, itt tartjuk az esetmegbeszéléseket valamint a team megbeszéléseket. A szolgáltatások biztosításához szükséges helyiségek rendelkezésre állnak, biztosított a segítő beszélgetésekhez a megfelelő környezet, valamint a családgondozók, gondozók adminisztrációs munkájához a számítógépekkel ellátott irodahelyiségek.

A rendelkezésre álló flottás telefonok használatával kötetlenebb formában biztosított a lehetőség az együttműködésre a társintézményekkel, szakemberekkel.

Az intézmény földszintjén található interjúszoba, az ellátottakkal történő segítőbeszélgetéshez biztosít megfelelő körülményeket, illetve lehetőség szerint az iskolai felzárkóztató program, a korrepetálás, fejlesztés, illetve a kiscsoportos foglalkozások helyszíne. Ez a helyiség is számítógéppel felszerelt, amely használata mellett az ellátott gyermekek zavartalanul tudják digitális formában iskolai feladatokat elkészíteni. Intézményünk földszinti részén található külön bejáratú kapcsolattartó helyiség, ahol az ellátást igénybe vevők látogatókat, különélő hozzátartozókat tudnak fogadni kapcsolattartás céljából.

Közösségi rendezvények, nagy csoportos foglalkozások, lakógyűlés biztosítására az intézmény második emeletén található „Közösségi tér” helyiség áll rendelkezésre.

Folyamatosan igyekszik az intézmény mindent megtenni a modern, esztétikus, külső és belső környezet kialakítása és fenntartása érdekében. A barátságosabb, otthonosabb és biztonságosabb környezet megteremtése érdekében a 2025. évben megkezdődött a Lego Manufakturing Korlátolt Felelősségű Társaság által kiírt és nyert pályázat keretében a Közösségi tér helyiség felújítása és átalakítása, valamint informatikai eszközök beszerzése valósult meg közel 4.000.000.- Ft összegben.

Ellátottakra vonatkozó adatok

Igénybevétel módja

Önkéntes alapon a szülő kérelme alapján történik. A kérelmezőt a kérelem benyújtásakor tájékoztatja az intézmény:

- az ellátás feltételeiről – érvényes nyíregyházi lakcím szükségessége, egészséget, fertőzésmentességet igazoló orvosi és tüdőszűrő igazolás,
- az átmeneti gondozás várható időtartamáról,
- a családok átmeneti otthonában biztosított személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásnál, ha a gyermeknek van különélő, kapcsolattartásra jogosult hozzátartozója a kapcsolattartás formájáról,

- az intézmény által vezetett nyilvántartásokról,
- az átmeneti otthon házirendjéről, napi rendjéről,
- a fizetendő térítési díj mértékéről,
- az intézmény adatkezelési, adatvédelmi feladatairól, tevékenységéről.

A megállapodást az ellátás kezdetétől számított 15 napon belül meg kell kötni. Az ellátást a helyszínen személyes formában vagy elektronikus módon, formanyomtatványon van lehetőség kérelmezni.

Az átmeneti gondozás megkezdésének időpontjáról a szakmai vezető értesíti a kérelmezőt az általa megadott elérhetőségeken (telefon/személyes forma).

Amennyiben az ellátás-igénybevételét helyhiány miatt nem tudja az intézmény biztosítani, a kérelmezőt írásban értesítjük.

Az értesítés tartalmazza:

- annak okát, amely miatt nem tudja az intézmény az átmeneti ellátást biztosítani,
- ellátás iránti kérelmet az átmeneti otthon nyilvántartásba vette,
- az ellátás igénybevételének lehetséges későbbi időpontjáról, az intézmény tájékoztatja a kérelmezőt az által megadott telefonos elérhetőségen.

A kérelmet az intézmény nyilvántartásba veszi és minden hónap 5. napjáig a KENYSZI rendszerben a Várakozók listájában TAJ számmal rögzíti. A későbbiekben az ellátás-igénybevételének lehetséges időpontjáról a szakmai vezető tájékoztatja a kérelmezőt az általa megadott elérhetőségeken.

Ha a kérelmező, illetve törvényes képviselője az intézmény vezetőjének döntését vitatja, az arról szóló értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül a fenntartóhoz fordulhat. Ha az intézményvezető az ellátás igénybevételéről nem intézkedik, a kérelmező az arról való tudomásszerzéstől számított 8 napon belül a fenntartóhoz fordulhat. Ezekben az esetekben a fenntartó határozattal dönt.

A beköltöző szülőnek igazolnia kell, hogy saját és gyermeke egészségi állapota nem veszélyezteti a többi lakó egészségi állapotát – háziorvosi igazolás, tüdőszűrő igazolás.

Családok Átmeneti Otthona az otthonba történő befogadásról értesíti a gyermek és a szülő lakóhelye szerinti család- és gyermekjóléti szolgálatot, amennyiben az átmeneti gondozást hatósági intézkedés előzte meg, a család- és gyermekjóléti központot.

Az elhelyezés időtartama a gondozás alapjául szolgáló ok fennállásáig, de legfeljebb 12 hónapig vehető igénybe. Ha az átmeneti gondozás időtartama letelt, a szülő kérelmére – indokolt esetben további 6 hónappal, szükség esetén a tanítási év végéig meghosszabbítható.

Az intézménybe felvett családok kötelesek havonta személyi térítési díjat fizetni, az Otthon házirendjét betartani, és a családgondozókkal együttműködni.

Kihasználtsági adatok a 2025. évben

Ellátottak részletező adatai a Családok Átmeneti Otthonában

Hónapok	Munka napok száma	Engedélyezett férőhelyek száma	Lehetséges gondozási napok száma	Teljesített gondozási napok száma	Naponta rögzített ellátott száma	Naponta rögzített ellátottak napi száma havi szinten	Kihasználtság az ellátási napokhoz viszonyítva (%-ban)	Kihasználtság a rögzített ellátottakhoz viszonyítva (%-ban)	Naponta átlagosan az ellátást igénybevevő ellátottak száma
január	31	40	1240	1333	43	1333	107,50	107,50	43
február	28	40	1120	1204	43	1204	107,50	107,50	43
március	31	40	1240	1218	39,29	1217,99	98,23	98,23	39
április	30	40	1200	1232	41,06	1231,8	102,67	102,65	41
május	31	40	1240	1155	37,26	1155,06	93,15	93,15	37,26
június	31	40	1240	1055	35,17	1090,27	85,08	87,93	34,03
Július	31	40	1240	1145	36,93	1144,83	92,34	92,33	36,94
augusztus	31	40	1240	1115	35,97	1115,07	89,92	89,93	35,97
szeptember	30	40	1200	1140	38	1140	95,00	95,00	38,00
október	31	40	1240	1178	38	1178	95,00	95,00	38,00
november	30	40	1200	1140	38	1140	95,00	95,00	38,00
december	31	40	1240	1178	38	1178	95,00	95,00	38,00
Összesen:	366	40	14640	14093	464	14128,02	96,26	96,50	39

Az ellátásba <u>újként</u> bekerülők adatai 2024. évben		Az ellátásba <u>újként</u> bekerülők adatai 2025. évben	
Az ellátást újként igénybe vevők száma (fő)	39	Az ellátást újként igénybe vevők száma (fő)	22
Ebből: gyermek	24	Ebből: gyermek	14
felnőtt	15	felnőtt	8

Ellátottak száma, akik 2023. évben megkezdtek az ellátás igénybe vételét és intézményi jogviszonyuk fennmaradt a 2024. évben (fő)		Ellátottak száma, akik 2024. évben megkezdtek az ellátás igénybe vételét és intézményi jogviszonyuk fennmaradt a 2025. évben (fő)	
Az ellátást igénybe vevők száma (fő)	35	Az ellátást igénybe vevők száma (fő)	26
Ebből: gyermek	19	Ebből: gyermek	15
felnőtt	16	felnőtt	9

Átmeneti gondozás megszűnésének oka			
Átmeneti gondozás időtartama	Átmeneti gondozás igénybe vételét kiváltó okok megszűntek,(fő)	Gyermekvédelmi szakellátásba került (fő)	Egyéb ok (pl. házirend súlyos sértés)
0-1 hónap	---	---	---
2-3 hónap	---	---	---
4-6 hónap	---	---	---
7-10 hónap	---	---	---
1-2 év	14	---	---
Összesen	14	---	---

Átmeneti gondozásban részesültek adatai	
A 2025. évben ellátásba újként bekerülők adatai (nem halmozott adat)	
Szülő:	8
Ebből: nő	5
Várandós anya	-
Várandós anya férje, élettársa	-
Gyermek	14
Ebből:nagykorú gyermek	2
Összesen:	22
Az átmeneti gondozásba újként bekerülő gyermekek száma az ellátást kezdeményezője szerint (nem halmozott adat)	
Szülő kezdeményezte	8
Várandós anya kezdeményezte	0
Más bent lakásos intézmény a kezdeményező	0
Család-és gyermekjóléti szolgálat/központ a kezdeményező	6
Összesen:	14

Az ellátás módja

a) Az Átmeneti Otthon biztosítja a jogszabályokban előírtakat:

- az életvitelszerű tartózkodás lehetőségét,
- tisztálkodási, mosási, főzési lehetőséget,
- a textíliával történő ellátást, és a személyes higiéné feltételeinek megteremtését,
- szükség szerint ruházatot és élelmiszert,
- az elsősegélyhez szükséges felszereléseket.

b) A szülő munkavégzése vagy egyéb indokolt távolléte, illetve akadályoztatása esetén a családok átmeneti otthona segítséget nyújt a szülőnek gyermeke ellátásához, gondozásához, illetve segíti a szülőt a gyermekének megfelelő napközbeni ellátáshoz való hozzájutásban.

c) A családok átmeneti otthona pszichológiai, jogi, szociális és mentálhigiénés segítséget nyújt, így különösen a fiatal szülő, a családi krízis következtében, illetve bántalmazás,

fenyegetés miatt védelmet kereső szülő és gyermek, a szociális krízis miatt bekerülő családok számára.

d) Az ellátás igénybevételére vonatkozóan az intézmény szakmai vezetője és az ellátást igénybe vevő írásbeli Megállapodást köt. A Megállapodásnak tartalmaznia kell, hogy mely ellátásokat nyújtja a családok átmeneti otthona és melyeket biztosítja a szülő.

e) Amíg a szülő semmilyen ellátást nem képes biztosítani a gyermeknek, a Családok Átmeneti Otthona teljes körű ellátást nyújt a gyermeknek.

Az ellátás megszűnése

Ha a Gyvt. másképp nem rendelkezik, a személyes gondoskodást nyújtó ellátás megszűnik

a) a határozott idejű elhelyezés esetén a megjelölt időtartam - illetve a meghosszabbított időtartam - leteltével,

b) a jogosultsági feltételek megszűnésével.

Az önkéntesen igénybe vett gyermekjóléti és gyermekvédelmi ellátás megszűnését a jogosult, illetve törvényes képviselője kezdeményezheti, melynek alapján a szakmai vezető az ellátást megszünteti. Az ellátás a megegyezés időpontjában, illetve ennek hiányában a megállapodásban foglaltak szerint szűnik meg.

A szakmai vezető az önkéntesen igénybe vett gyermekjóléti és gyermekvédelmi ellátást megszünteti, ha a jogosult a házirendet ismételten súlyosan megsérti, vagy az ellátás feltételei már nem állnak fenn.

Ha az ellátást a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottság vagy az Önkormányzat jegyzőjének vagy gyámhivatalának határozata alapozza meg, az ellátást csak határozat szüntetheti meg.

Személyi térítési díj

A Családok Átmeneti Otthonában fizetendő intézményi térítési díj 615.-Ft/fő/nap, 19.050.-Ft/fő/hó.

Az intézményi térítési díj mértéke igénybe vevőnként:

Gyermekek száma	Egy főre jutó havi rendszeres jövedelem %-a
1	33
2	25
3 vagy több	20

Az ellátott a térítési díj megállapításáról külön értesítést kap.

Az ellátást igénybe vevő a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet 16. § (1) bekezdésnek megfelelően a személyi térítési díjat az igénybevétel napjától havonként - ha a települési önkormányzat vagy a megállapodás másként nem rendelkezik – az átmeneti gondozásért fizetendő személyi térítési díjat a tárgy hónapot követő hónap 10. napjáig bizonylat ellenében befizeti.

A 2025. évben jellemzően az ellátást igénybe vevő családok elsődleges jövedelemforrása a gyermekek után járó juttatások, úgymint a családi pótlék és a gyermekgondozást segítő ellátás, illetve be nem jelentett alkalmi munkavállalásból származó jövedelem volt.

A Családok Átmeneti Otthona igénybevételéhez szükséges dokumentációk

A Családok Átmeneti Otthonában a jogszabályok által előírt, alapvető dokumentumok és nyilvántartások rendelkezésre állnak. Ezen iratok a következők:

- Kérelem
- Tájékoztatói nyilatkozat
- Országos Szociális Információs Rendszerben (GYVR) nyilvántartott, a gyermekvédelmi átmeneti gondozás során alkalmazott adatlapok:
 - „ÁTG-2” – Egyéni gondozási-nevelési terv átmeneti gondozás esetén
 - „ÁTG-3” – Családgondozási lap átmeneti gondozásban
 - „ÁTG-4” – Helyzetértékelési lap átmeneti gondozás esetén
 - Megállapodás
 - Értesítés a térítési díj összegéről
 - Orvosi igazolások
 - Térítési díj nyilvántartása
 - Az ellátást igénybe vevőkkel kapcsolatos iratanyagok, beleértve a feljegyzéseket és levelezéseket

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások finanszírozásának ellenőrzése céljából a Magyar Államkincstár nyilvántartást vezet, melyet Központi Elektronikus Nyilvántartási Rendszer (KENYSZI) néven ismerünk. A nyilvántartás vezetése céljából a Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény Családok Átmeneti Otthona az Országos Szociális Információs Rendszerbe (GYVR) elektronikus úton adatokat rögzít és szolgáltat. A GYVR rendszerben rögzített és jóváhagyott adatok a KENYSZI rendszerrel szinkronizálásra kerül. A GYVR rendszerben az adatrögzítés a családgondozók, a rögzített adatok jóváhagyása a szakmai vezető hatáskörébe tartozik.

A Családok Átmeneti Otthona célja

A Családok Átmeneti Otthonának legfontosabb célja, hogy támogassa a gyermekek testi, lelki, érzelmi, értelmi és erkölcsi fejlődését, és hozzájáruljon azok jólétéhez.

A Családok Átmeneti Otthona egy folyamatosan működő, bentlakásos intézmény, amely az alapellátás keretében biztosítja a Gyvt. 51. §-ának (3) bekezdése szerinti átmeneti gondozást a gyermekek és szüleik, illetve várandós anyák számára. Az intézmény célja, hogy segítséget nyújtson az otthontalanná vált szülőknek és gyermekeiknek, biztosítva számukra a szükséges gondoskodást és biztonságos környezetet.

A Családok Átmeneti Otthona célkitűzései között szerepel:

- A gyermekek vérszerinti családjában történő nevelésük elősegítése, hogy minden gyermek számára a családi környezet biztosíthassa a megfelelő fejlődést.
- A veszélyeztetettség megszüntetése és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, biztosítva ezzel a gyermekek biztonságos környezetét.
- Segítségnyújtás a gyermekek családból történő kiemelésének megelőzésében.

A Családok Átmeneti Otthona feladatai

Az otthontalanná vált szülő kérelmére a családok átmeneti otthonában együttesen kerül elhelyezésre a gyermek és szülője, valamint legfeljebb 21. életévének betöltéséig vagy - ha köznevelési, felsőoktatási vagy felnőttképzési intézménnyel, szolgáltatóval tanulói, hallgatói vagy felnőttképzési jogviszonyban áll -, legfeljebb 24. életévének betöltéséig a gyermek nagykorú testvére, feltéve, hogy elhelyezés hiányában lakhatásuk nem lenne biztosított, és a gyermeket emiatt el kellene választani szülőjétől, családjától. A nagykorú testvér tanulói, hallgatói vagy felnőttképzési jogviszonyának fennállását félévente igazolni kell.

A családok átmeneti otthona legalább tizenkettő, de legfeljebb negyven felnőtt és gyermek együttes ellátását biztosítja.

A szolgáltatás igénybevételéhez az ellátást nyújtó intézmény és az ellátást igénybe vevő felek között Megállapodás kötése szükséges, amely tartalmazza az ellátás formáját, módját és mértékét.

A Családok Átmeneti Otthona alapelvei

Az átmeneti gondozás alapelvei az alábbiak szerint alakultak, biztosítva ezzel a legnagyobb hatékonyságot és odafigyelést minden érintett számára.

Az átmeneti gondozás alapelvei a *diszkrimináció-mentesség, a nyitottság, a család komplex szemlélete és a diszkréció*.

Az átmeneti gondozás során kiemelten fontos, hogy az ellátottak belső és külső erőforrásainak felhasználásával az alacsonyabb szinten funkcionáló képességek fejlődjenek. Az intézmény szem előtt tartja a megoldások személyiséghez kötöttségét is, ami azt jelenti, hogy minden

egy család vagy egyén problémáját külön-külön, egyedi módon kell mérlegelni, figyelembe véve az adott helyzetet és a lehetséges legmegfelelőbb segítségnyújtási formát.

Az intézmény minden munkatársa titoktartásra kötelezett. Az intézményben keletkező adatokat csak a megfelelő személyek számára, a hatályos jogszabályok és adatvédelmi előírások betartásával kezelik. A gyermekjóléti szolgáltatások során minden információval kapcsolatos adatkezelés megfelel a legszigorúbb jogszabályi előírásoknak, így biztosítva az átmeneti gondozást igénybe vevők adatainak biztonságát és védelmét.

Gondozási célok

A Családok Átmeneti Otthon teljes körű, komplex családgondozási tevékenységet folytat, amely során figyelembe veszi az egyén és a család szükségleteit, erőforrásait.

A Családok Átmeneti Otthona gondozási céljai az alábbi alapelvek mentén valósulnak meg, biztosítva ezzel a legmagasabb szintű támogatást és gondoskodást az ellátottak számára.

Az elsődleges cél a gyermekjóléti szolgáltatás minőségének és hatékonyságának folyamatos javítása, valamint annak biztosítása, hogy mind az ellátást igénybe vevők, mind pedig a szakemberek segítve legyenek a megfelelő szolgáltatás kiválasztásában. Szolgáltatásokat a szociális munka értékei alapján tervezik és működtetik, mindenkor figyelembe véve a valódi szükségleteket, és alkalmazkodva azok változásaihoz. A cél, hogy innovatív megoldásokat és hatékony eljárásokat dolgozzanak ki, amelyek segítik a szolgáltatások folyamatos fejlődését.

Fontos feladat az önsegítő folyamatok elindítása, az intézmény arra törekszik, hogy az ellátottak aktívan részt vegyenek a segítő folyamatokban, ezáltal elősegítve a személyes fejlődésüket és önálló életvitelük kialakítását.

Az intézmény a preventív és korrekatív rendszerszemléletű szociális munka keretében komplex segítséget nyújt annak érdekében, hogy az ellátottak megőrizzék, erősítsék és fejlesszék életvezetési készségeiket, képességeiket és kompetenciáikat.

A munka során kiemelten fontos a szociális munka módszereinek alkalmazása a családok és közösségek társadalmi helyzetének javításában, az emberi méltóság tisztelete, és mindezek mellett, hogy mindenki egyenlő hozzáférést kapjon a szolgáltatásokhoz, melyeket az egyéni szükségletekhez szabott, holisztikus szemléletű segítségnyújtással biztosítson.

A családgondozási folyamat szakaszai

A családgondozási folyamat során *három fő szakaszban történik a családok támogatása*, figyelembe véve a családok egyéni igényeit és erőforrásaikat.

Az *első szakasz a beilleszkedési és felmérési szakasz*, amelynek célja a családok beilleszkedésének elősegítése, a személyiségük és szociális helyzetük megismerése, valamint a krízis feldolgozása. Ebben az időszakban a családok együttműködési formákat alakítanak ki, és közösen egyeztetnek a segítő folyamatok tartalmáról.

A **második szakasz, a felmérési szakasz**, az alapját képezi a gondozási tervnek, melynek célja, hogy megerősítse a szülő-gyermek kapcsolatot, segítse a szülő felkészülését és támogassa őt a helyes életvezetés elsajátításában. Ebben a szakaszban kerül sor a család erőforrásainak aktivizálására, valamint a probléma megoldási és konfliktuskezelési stratégiák fejlesztésére. A szülői szerep megerősítése és a gyermeknevelési kérdések tisztázása is kiemelt figyelmet kap.

A **harmadik szakasz a reszocializációs időszak**, melyben a cél a családi életvezetési minták felismerése és a konfliktushelyzetek kezelésének javítása. Ebben a fázisban a családok saját erőforrásaikat és kapacitásaikat aktivizálva készülnek fel az önálló életvitelre. A természetes támogatórendszerek erősítése és az önálló életbe való visszavezetés is fontos feladatként jelenik meg.

A gondozási feladatok sokrétűek, és az egyik legfontosabb cél, hogy támogatást kapjanak a családok, erősítsék a szülői kompetenciát, valamint segítsék a családok erősségeinek és pozitívumainak kiemelését. A családgondozás során külön figyelmet fordít az átmeneti otthon arra, hogy a szülők és a szakemberek közötti kapcsolat konstruktív legyen, így biztosítva a hatékony együttműködést. A szociális és érzelmi kompetenciák fejlesztése is kiemelt szerepet kap. Támogatást kapnak a szülők abban, hogy felismerjék gyermekük szükségleteit, és a közös játéktevékenységek, érzékenyítő programok segítségével fejlesszék a gyermekük és a család társas kapcsolatait.

A **szabadidő hasznos eltöltése** is fontos része a családgondozásnak. Az átmeneti otthonban biztosított játék és közös tevékenységek lehetőséget adnak a gyermekek számára, hogy felfedezzék a világot, miközben erősítik az érzelmi, szociális és értelmi fejlődésüket. A szülők számára pedig lehetőséget biztosít arra, hogy megtanulják, miként támogathatják gyermeküket egy biztonságos és elfogadó környezet kialakításában.

Az egyéb tevékenységek, mint a közös házimunka vagy az ünnepi készülődés, szintén hozzájárulnak a családok összetartásához, az együttműködéshez és az önállóság erősítéséhez. Az ilyen típusú tevékenységek lehetőséget adnak arra, hogy a családok a közös munkában felismerjék saját erejüket, és erősödjön bennük az önállóság érzése.

A családok támogatásának módszerei és lehetőségei olyan különböző megközelítéseket ölelnek fel, amelyek mind a családok erőforrásainak feltérképezésére, mind pedig ezek eredményes működtetésére összpontosítanak, ezzel elősegítve a család szocializációs funkcióinak minél teljesebb kibontakozását.

A **napi kapcsolattartás** célja a család körülményeinek folyamatos nyomon követése és a változások gyors és hatékony kommunikálása. Ezen alkalmak során lehetőség van az egyéni igények és kérések megfogalmazására is. A kapcsolat alapja a pozitív hangvétel, miközben a negatív eseményekről is tiszteletteljes, tényszerű tájékoztatás történik, figyelembe véve a szakmai etikai szabályokat és az időkereteket.

Az **egyéni beszélgetés** olyan formát képvisel, amely lehetőséget ad a család és a gyermek körülményeiről való részletes tájékozódásra, illetve a hosszabb megbeszélést igénylő kérdések vagy nevelési problémák közös áttekintésére. Ezt a beszélgetést kezdeményezheti a

szülő vagy az átmeneti otthon munkatársa. Szükség esetén más szakemberek bevonására is van lehetőség, ha a probléma megoldása szakmai kompetenciát meghaladó kérdéseket is érint.

A **lakógyűlés** az intézményen belül olyan fórum, amely lehetőséget biztosít a közösség számára, hogy tájékoztatást kapjon az intézmény működéséről, a házirendről, illetve az érdekképviselői fórum tevékenységéről. Ezen alkalmakkor a gyermekeket érintő, a szülőkkel közösen meghozandó döntések elősegítése is megtörténik, hozzájárulva a családok és a szakemberek közötti folyamatos, nyílt kommunikációhoz.

Ezek a módszerek mind hozzájárulnak ahhoz, hogy a családok támogatása személyre szabott, hatékony és a családok igényeihez igazodó módon valósuljon meg.

Szolgáltatások

Az intézmény célja, hogy a családok egyedi szükségleteire reagálva kínáljon változatos, segítő szolgáltatásokat, amelyek mind a gyermekek, mind a felnőttek fejlődését támogatják. *A szolgáltatások az erőforrások felismerésére, a családok készségeinek fejlesztésére, valamint a közösségi kapcsolatok építésére összpontosítanak.*

A családok átmeneti otthonában élő gyermekek számára különösen kedveltek a zenés-táncos programok, amelyek a resztoratív technikára építenek. A **Zenés-táncos gyermekcsoport** foglalkozások során a gyermekek közösen dolgoznak ki koreográfiákat, amelyeket később intézményi előadásokon mutatnak be. A program célja a csoportkohézió erősítése, a türelem és tolerancia fejlesztése, különösen az eltérő korosztályok közötti együttműködés során.

A resztoratív technika segítségével a gyermekek képesek megoldani a közösségi problémákat, miközben fejlődik önkifejező képességük és mozgáskultúrájuk.

Meditáció, stressz és feszültségkezelő technikára épülő gyermekcsoportos szolgáltatás célja a gyermekek érzelmi stabilitásának, stresszkezelési módszereinek fejlesztése, csoportkohézió és biztonságos légkör kialakítása. A Családok Átmeneti Otthonában élő gyermekek körében jellemző, hogy a gyermekek fokozott érzelmi állapotban élik a mindennapjaikat, ennek ellenére nem jellemző, hogy az érzelmeik kezelésére rendelkeznének olyan jó gyakorlatokkal, amiket rendszeresen tudnak alkalmazni. Ennek okán vezettük be intézményünkben, innovatív foglalkozásként a csoportos vezetett meditációt. A vezetett meditáció nyugodt, biztonságos teret ad a gyerekeknek, ahol az elméjük el tud csendesedni. Segít az érzelmeik kezelésében, erősíteni a belső stabilitásukat, valamint fejleszti a figyelmüket.

A **Szülőcsoport** célja, hogy *támogassa a szülők készségeit a családok erősítésében, a szülői szerepek pozitív megélésében, valamint a családi konfliktusok kezelésében.* A foglalkozásokat szociális munkás és szociálpedagógus szakemberek vezetik, és havonta két alkalommal kerülnek megrendezésre. A program során a szülők segítése történik a munkavállalási lehetőségek, a jövedelemszerzés, a szerfogyasztás problémájának kezelése és a társadalmi kapcsolatok erősítése terén.

A családok átmeneti otthonában élő gyermekek számára az intézmény **Iskolai felzárkóztatást** biztosít, amelynek célja *a tanulmányi eredmények javítása.* A tanulók egyéni és csoportos foglalkozások keretében kapnak segítséget az otthonukban elvégzendő feladatokhoz,

miközben megtanulják a hatékony tanulási módszereket. A szülők számára is lehetőség van arra, hogy részt vegyenek a tanulásban, ezzel erősítve a családi értékek kialakítását és a következetes tanulási szokások megszilárdítását.

Az átmeneti otthon a gyermekek számára heti rendszerességgel **szabadidős gyermekprogramokat** kínál, amelyek fejlesztik a készségeiket és biztosítják, hogy szabadidejüket hasznosan töltsék. Az ilyen programok nemcsak a szociális készségeket, hanem a toleranciát, elfogadást is erősítik, miközben lehetőséget biztosítanak a különböző kulturális háttérrel rendelkező gyermekek számára a közösségi élmények megélésére. A programok középpontjában a közös főzés, társasjátékok, ünnepi események állnak, amelyeket családi napok vagy közös kirándulások követnek. Az intézmény rendszeresen szervez programokat a nevezetes ünnepekhez kapcsolódóan, mint például húsvét vagy karácsony.

A **Hasznos javak mentése** szolgáltatás célja, hogy a rászoruló családok számára biztosítson bútorokat, ruhaneműt és egyéb háztartási eszközöket. Az intézmény raktárában gyűjti össze az intézmény a felajánlott, még jó állapotú eszközöket, melyeket a lakosság adományoz.

A felajánlott és hasznos javak mentése, segítenek a családok számára biztosítani az alapvető életfeltételeket, miközben hozzájárulnak a közösségi összetartozás erősítéséhez.

Érdekképviselő

A Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény szervezeti egységeként működő Családok Átmeneti Otthonában a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 35.-36. § értelmében Érdekképviselői Fórum működik.

- Az ellátás igénybe vevők közül: 2 fő
- Az átmeneti otthon dolgozóinak képviselője: 2 fő
- Az intézmény fenntartójának képviselője: 1 fő

Az érdekképviselő célja, hogy megteremtse az ellátásban részesülők, az intézmény képviselői és a fenntartó közötti együttműködés alapját. Az átmeneti otthonban az üléseket az év vége felé megtartották. Az érdekképviselő felé 2025. évben panasz nem érkezett.

A 2025. évben is a települési önkormányzatok kötelezően ellátandó feladat keretében szünidei gyermekétkeztetést biztosítottak a hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek részére, amelyben az intézményünkben ellátást igénybe vevő gyermekek is részesültek.

Családok Átmeneti Otthona kapcsolatai, intézményi együttműködések módja

A Családok Átmeneti Otthona működésének egyik alapelve a **rendszer szemléletű megközelítés**, mely kiemelten fontos az érintett családok komplex szükségleteinek hatékony kezelése érdekében. A gyermekek védelme és a családok megerősítése érdekében az intézmény szoros együttműködésben dolgozik más szakemberekkel és intézményekkel, így biztosítva a támogatás folyamatos áramlását és a problémák hatékony kezelését.

A 1997. évi XXXI. törvény 17. §-ának (3) bekezdése kimondja, hogy az illetékes intézményeknek közösen kell dolgozniuk a gyermekek veszélyeztetettsége megelőzésének és megszüntetésének érdekében, valamint a gyermekek családban történő nevelésének elősegítésére. Ez a jogszabály kötelezi az intézményeket az együttműködésre, és biztosítja, hogy a családok számára teljes körű támogatást nyújtsanak.

A Családok Átmeneti Otthona *szorosan együttműködik más* szociális szolgáltatókkal, gyermekvédelmi szakemberekkel, valamint az *oktatási, egészségügyi és jogi intézményekkel*. Ezek az együttműködések nem csupán a családok ellátásának szakszerű irányítását, hanem az esetek gyors és hatékony megoldását is lehetővé teszik.

A *komplex segítségnyújtás* és a különböző szakemberek közötti szoros együttműködés lehetővé teszi, hogy az intézmény az érintett családok számára minden aspektusban támogatást nyújtson, és a gyermekek számára biztonságos, fejlődő környezetet biztosítson. Mindez hozzájárul a családok önállóságának erősítéséhez, valamint a gyermekek egészséges fejlődéséhez.

Szociális Munka Napja

A *Szociális Munka Napja* minden évben **november 12.** Az intézmény munkatársai a 2025. évben a Nyíregyházi Család és Gyermejkölési Központ meghívására részt vettek a nyíregyházi Móricz Zsigmond Színház előadásán, ahol a színházi előadással egybekötött rendezvényen együtt ünnepeltek társintézményekkel.

Összegzés

A szakmai feladatok ellátásán kívül az intézmény a 2025. évben is kiemelt figyelmet fordított arra, hogy a nevezetes ünnepekhez kapcsolódóan - gyermeknap, húsvét - hagyományá váló programjaink minden évben biztosítottak legyenek az ellátást igénybe vevők számára.

Az évvégéhez kapcsolódva, Mikulás és karácsony ünnepéhez közeledve a 2025. évben is több felajánlásban volt részünk, mind lakosság, mind pedig szervezetek, intézmények részéről.

Mikulás ünnepéhez kapcsolódóan az átmeneti otthonban élő gyermekeket a Nyíregy Barber közösség ajándékokkal és ingyenes hajvágás adománnyal lepte meg az ellátott gyermekeket.

Karácsony ünnepét a 2025. évben közösen ünnepelték az ellátottak és az intézmény munkatársai. Az ünnepet szebbé és gazdagabbá tette Nyíregyházi Gyermejkölési Alapellátási Intézmény Bölcsődéi, az Észak-Alföldi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft., Szent Imre Katolikus Gimnázium, Általános Iskola, Kollégium és Óvoda Óvodai Tagintézménye, NYÍRSÉG-HASSO KFT., Gemini Trade Kft., Ta-te Kft., Nyíregyházi Kenyérgyár és a lakosság által felajánlott adományaik.

A családok átmeneti otthona felé érkezett önzetlen segítségekkel az intézményben élő gyermekeknek és családjaiknak sikerült igazán széppé és élmény gazdaggá tenni karácsony ünnepét.

A Családok Átmeneti Otthona a 2025. évben a feladatait és szolgáltatásait a szociális munka értékei alapján működtette, intézményi keretek között segítséget nyújtott a szülőknek a gyermekeik szükség szerinti ellátásához, gondozásához, neveléséhez, biztosította a szülők számára a gyermekkel való együttes lakhatást.

Az intézmény munkatársainak szakmai felkészültségükkel segíteni tudták az ellátást igénybe vevőket egzisztenciális-és szociális körülményeik stabilizálásában, otthontalanságuk megszüntetésében és a társadalmi helyzetük javításában.

Nyíregyházi Gyermekek Átmeneti Otthona

A Gyermekek Átmeneti Otthona az 1997. évi XXXI. törvény rendelkezései alapján működik, és azoknak a gyermekeknek nyújt ideiglenes gondozást, akik családjukban élnek, de szüleik valamilyen okból átmenetileg nem tudják biztosítani ellátásukat. Az intézményben nem helyettes szülőnél elhelyezett gyermekek kaphatnak teljes körű ellátást, amennyiben ezt a szülői felügyeleti jogot gyakorló szülő vagy más törvényes képviselő kéri.

Intézményünk 1999. szeptember 1-jén kezdte meg működését, Magyarország egyik első ilyen jellegű ellátó helyeként. Az otthon feladata, hogy ideiglenes jelleggel biztosítsa a gyermekek számára a szükséges gondoskodást és ellátást, amíg családjuk helyzete rendeződik.

A Gyermekek Átmeneti Otthona célja, hogy segítséget nyújtson a családoknak a krízishelyzetek áthidalásában, és a gyermekek számára biztosítsa a megfelelő környezetet addig, amíg visszatérhetnek otthonukba. Az intézmény működése során nagy hangsúlyt fektetve az egyéni szükségletek figyelembevételére, valamint a családokkal való szoros együttműködésre annak érdekében, hogy a gyermekek mihamarabb visszakerülhessenek családjukba.

Személyi feltételek

Személyi feltételek alakulása

A fenntartó és a működtető intézmény számára egyaránt kiemelten fontos, hogy a gyermekek ellátását magas szintű szakmai felkészültséggel rendelkező alkalmazottak végezzék. Az átmeneti ellátás munkakörei és a munkatársak képesítései megfelelnek a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet előírásainak, így a szakzerű és folyamatos működés biztosított.

Az intézményben foglalkoztatott szakemberek:

- 1 fő szakmai vezető / nevelő
- 1 fő gyermekvédelmi ügyintéző és családgondozó
- 2 fő nevelő
- 1 fő pszichológus
- 1 fő gyermekvédelmi asszisztens
- 6 fő gyermekfelügyelő
- 1 fő takarító (higiéniáért és tisztaságért felel)

A munkatársak rendelkeznek a szükséges szakirányú végzettséggel és bejelentésre kerültek a személyes gondoskodást végző személyek nyilvántartásába.

Szakmai létszám helyzete és kihívásai

Az megüresedett álláshelyek 2025. évben is folyamatosan kerültek betöltésre, ezzel biztosítva az intézmény zavartalan működését és a gyermekek szakszerű ellátást. Az év második felére egy nevelői munkakör kivételével az összes engedélyezett álláshelyet sikerült betölteni.

2025. évben is, nagy kihívás elé állított bennünket a gyermekfelügyelői és a nevelői munkakörökben a jelentős fluktuáció, amely megnehezítette a stabil szakmai létszám fenntartását. Az előző év szakmai kihívásai következtében kialakult munkavállalói cserélődés hatásai is érezhetőek voltak.

A legfőbb problémánkat a következő tényezők jelentették:

Munkaerő megtartási nehézségek – a fizikai és lelki megterhelés miatt sokan rövid időn belül távoztak.

Toborzási kihívások – a meghirdetett pozíciókra kevés a munkakör betöltéséhez megfelelő végzettségek valamelyikével rendelkező jelentkező volt, így a kiválasztási folyamatot ismételni kellett.

Szakmai tovább képzések, konferenciák, egyéb rendezvények

Az intézmény számára kiemelten fontos a szakmai fejlődés és a folyamatos megújulás, ezért minden évben figyelemmel kísérjük a továbbképzési lehetőségeket, valamint a szociális szférában történő változásokat. A 9/2000. (VIII.4.) SzCsM rendelet előírásainak megfelelően a továbbképzési tervet az adott év szakmai prioritásai és a kollégák egyéni fejlődési igényei alapján határozzuk meg.

A szakmai munka hatékonyságának növelése érdekében rendszeresen szervezünk belső megbeszéléseket, amelyeken kiemelt figyelmet fordítunk az aktuális szakmai kérdésekre, a törvényi változásokra, az adminisztratív feladatok pontos vezetésére, valamint az adatkezelési és adatvédelmi előírásokra. Ezek a belső fórumok elősegítik a közös gondolkodást és hozzájárulnak a szakmai szemlélet folyamatos fejlesztéséhez.

Az átmeneti gondozást ellátó intézmények közötti együttműködés kiemelt jelentőséggel bír, ezért nagy hangsúlyt fektetünk a szakmai konzultációkra és a tapasztalatcserére. Fontos számunkra, hogy naprakészen kövessük az országos és helyi szinten megrendezett szakmai fórumokat, így biztosítva, hogy intézményünk megfeleljen a legújabb szakmai és jogszabályi elvárásoknak.

A szakmai közösségek által szervezett események és konzultációk tapasztalatainak figyelemmel kísérése hozzájárul a mindennapi munka minőségének javításához, és támogatja a kollégák szakmai fejlődését.

Tárgyi feltételek

Intézményünk folyamatosan törekszik a környezet korszerűsítésére és kényelmesebbé tételére, hogy mind a gyermekek, mind a dolgozók számára megfelelő feltételeket biztosítson. 2025. évben is több jelentős fejlesztést valósítottunk meg, amelyek hozzájárulnak a gondozás színvonalának emeléséhez és a mindennapi élet komfortosabbá tételéhez.

2025-ben egy jelentős régen tervezett nagy álomvalósult meg, mindek kolléga új korszerű, tágas, zárható öltözőszekrényt kapott, melynek felső részével a hasznos területű tárolási kapacitásunk is növekedett, valamint a folyosón is klímaberendezést szereltünk be, amely a nyári időszakban kellemesebb hőmérsékletet biztosít. Emellett létrehoztunk egy só szobával összevont csendes pihenőszobát, amely segíti a gyermekek relaxációját, hozzájárulva testi-lelki jóllétükhöz. A barátságosabb, otthonosabb környezet megteremtése érdekében új szőnyeget is beszereztünk.

A szakmai munkát egy korszerű, tágas és akadálymentesített épületben végezzük, amely minden igényt kielégít. Az épület két szinten helyezkedik el, és mindkét szintet aktívan használjuk a tanulásra, az adminisztrációs feladatok elvégzésére, valamint a gyermekekkel kapcsolatos napi teendők ellátására. Az épület adottságait figyelembe véve a helyiségek funkcióit optimalizáltuk, hogy azok még inkább szolgálják a gyermekek és dolgozók kényelmét, és folyamatosan keressük azokat a lehetőségeket, amelyek tovább növelhetik az elégedettséget.

Az intézményben 2-3-4 ágyas szobák, szintenként kényelmes nappalik, csoportszobák, szülők fogadására alkalmas helyiségek, valamint nemenkénti vizesblokkok állnak rendelkezésre. A tanulást és a szabadidős tevékenységeket a tanulószoba, játszószoza és relaxációs só szoba segíti, amelyek aktív használatban vannak.

Az épület állagának megőrzése érdekében kiemelt figyelmet fordítunk a felmerülő meghibásodások gyors jelzésére és elhárítására, amelyben szakemberek segítségét vesszük igénybe. Folyamatosan cseréljük és pótoljuk az elhasználódott bútorokat és eszközöket, hogy fenntartsuk a megfelelő színvonalat és komfortérzetet.

A gyermekek számára biztosított wifi-hozzáférés, valamint számítógép és tabletek segítik a tanulást, míg a kikapcsolódást egy modern okos televízió teszi lehetővé. A szakmai munkát informatikai eszközök (asztali számítógépek, laptopok, nyomtatók, router) támogatják, amelyek gördülékenyebbé és hatékonyabbá teszik a napi feladatok elvégzését.

A mindennapi működést és a gyermekek teljes körű ellátását számos technikai eszköz segíti, például mosogatógép, mosógép, szárítógép, takarítógép és vasaló, amelyek megkönnyítik az intézmény napi feladatait, és hozzájárulnak a magasabb színvonalú ellátáshoz.

Ezek a fejlesztések mind azt a célt szolgálják, hogy a gyermekek számára egy barátságos, jól felszerelt és biztonságos környezetet teremtsünk, ahol megfelelő támogatást kapnak mindennapi életükhöz és fejlődésükhöz.

Ellátottakra vonatkozó adatok

Kihhasználtsági mutatók

A Nyíregyházi Gyermekek Átmeneti Otthona 2016. óta működik jelenlegi formájában a Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény szakmai egységként. Az intézmény 16 férőhellyel rendelkezik, működésünk során folyamatosan arra törekszünk, hogy a gyermekek számára biztonságos, stabil és szükségleteikhez igazodó ellátást biztosítsunk.

Az átmeneti gondozás időtartama a jogszabályi kereteknek megfelelően az ellátást indokoló ok fennállásáig, legfeljebb 12 hónapig biztosított, amely indokolt esetben további 6 hónappal

meghosszabbítható, illetve szükség esetén a megkezdett tanév végéig fenntartható. Szakmai munkánk során kiemelt cél az alapellátás keretein belül történő problémakezelés, valamint a gyermekek családjukba történő mielőbbi visszahelyezésének elősegítése.

A vizsgált időszakban az intézmény működését kiegyensúlyozott, ugyanakkor enyhén ingadozó kihasználtsági mutatók jellemezték.

Teljes éves mutatók

- Összes gondozási nap: 4546 nap
- Átlagos havi ellátotti létszám: 12 fő
- Átlagos kihasználtság: 78,68%

Időszakos alakulás

Az év elején az intézmény kihasználtsága stabil volt: januárban és februárban egyaránt 12 fő ellátása valósult meg 75%-os kihasználtság mellett, míg márciusban az ellátotti létszám 13 főre emelkedett, ami 85,25%-os kihasználtságot eredményezett.

A tavaszi hónapokban további növekedés volt megfigyelhető: áprilisban és májusban 14 fő ellátása történt, 87,5%-os kihasználtsággal, amely az éves csúcsközeli értéknek tekinthető.

A nyári időszakban enyhe ingadozás volt tapasztalható. Júniusban 13 fő (81,25%), míg júliusban és augusztusban ismét 14 fő ellátása történt (87,5%). A nyári hónapokban jelentkező kisebb fluktuáció összefüggésben állhat azzal, hogy egyes gyermekek ideiglenesen családjukba kerültek vissza, illetve alternatív ellátási formákat vettek igénybe.

Az őszi időszakban csökkenő tendencia rajzolódott ki: szeptemberben 12 fő (75%), októberben 11 fő (68,75%) ellátása történt. Ez a csökkenés az év végére stabilizálódott, novemberben és decemberben egyaránt 11 fő ellátása zajlott, 68,75%-os kihasználtság mellett.

<i>Időszak</i>	<i>Gondozási napok</i>	<i>Ellátottak száma fő</i>	<i>Kihasználtság %</i>
<i>Január</i>	372	12	75,00
<i>Február</i>	336	12	75,00
<i>Március</i>	403	13	85,25
<i>Április</i>	420	14	87,50
<i>Május</i>	434	14	87,50
<i>Június</i>	404	13	81,25
<i>Július</i>	419	14	87,50
<i>Augusztus</i>	434	14	87,50
<i>Szeptember</i>	339	12	75,00
<i>Október</i>	340	11	68,75
<i>November</i>	315	11	68,75
<i>December</i>	341	11	68,75
	4546	12	78,68

Az adatok alapján megállapítható, hogy az intézmény működése az év során folyamatos és kiszámítható volt. A kihasználtság mértéke az év során 68,75% és 87,5% között mozgott, az éves átlag pedig közel 80%-os értéket mutatott.

A kapacitáskihasználtság alakulása összhangban áll az ellátási forma sajátosságaival, különösen a gyermekek családba történő visszagondozásának, valamint az ellátás időtartamának egyedi jellegével. A mutatók azt jelzik, hogy az intézmény rugalmasan alkalmazkodott az ellátási igényekhez, miközben biztosította a gyermekek számára szükséges szakmai támogatást és gondozást.

Ellátásba kerülés vezető okai

A gyermekek ellátásba kerülésének hátterében 2025-ben is jellemzően összetett, halmozott családi problémák álltak, ezért az esetek többségében nem egyetlen kiváltó ok, hanem több tényező együttes hatása vezetett az átmeneti gondozás igénybevételéhez. Ennek megfelelően a bekerülési okok halmozottan jelennek meg.

A táblázatba az előforduló bekerülési okok halmozott adatokként láthatók.



A 2025. évben leggyakrabban az alábbi problématerületek voltak azonosíthatók:

- ***Szülők életvezetési problémái és lakhatási nehézségek***
Továbbra is meghatározó tényezőként jelentek meg. Az instabil életvitel és a nem megfelelő lakhatási körülmények jelentősen korlátozzák a családok működőképességét.
- ***Egyedülálló szülők nehéz helyzete***
Több esetben a gyermek ellátása egy szülőre hárult, amely túlterheltséghez és ellátási nehézségekhez vezetett.

➤ *Szülők indokolt távolléte*

A munkavégzés és az intézményi ellátórendszer működési rendje közötti eltérések miatt több család átmeneti jelleggel kérte az ellátást.

➤ *Gazdasági nehézségek és alacsony iskolai végzettség*

A családok jelentős része továbbra is tartós anyagi problémákkal küzd, amely hosszú távon korlátozza az élethelyzet stabilizálását.

➤ *Magatartási problémák és családi konfliktusok*

Ezek az esetek továbbra is jelen vannak, különösen az iskoláskorú és serdülő gyermekek körében.

➤ *Bántalmazás és rejtett veszélyeztető tényezők*

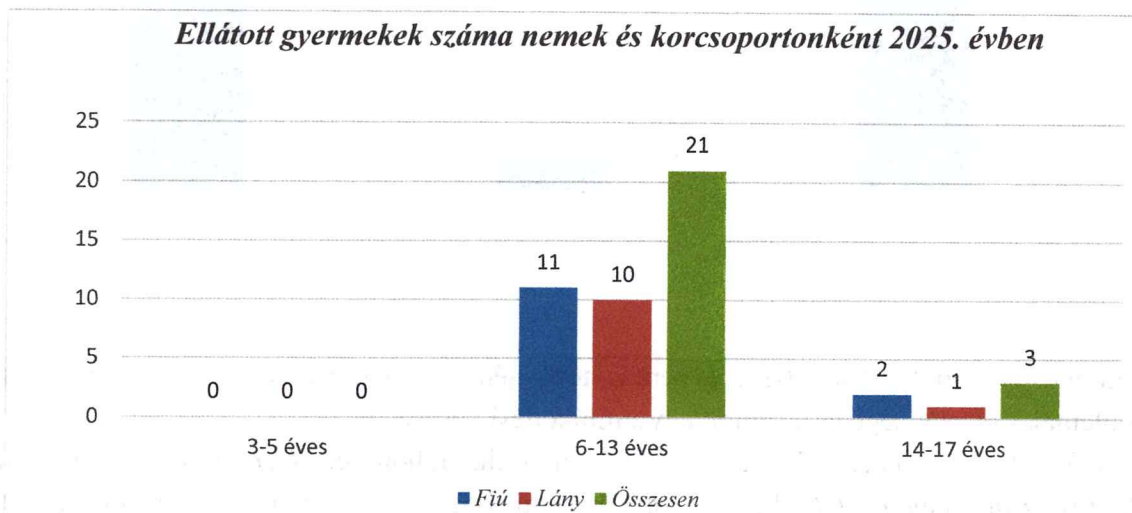
2025-ben sem került sor olyan esetre, ahol a fizikai vagy szexuális bántalmazás bizonyítottan a bekerülés elsődleges oka lett volna, ugyanakkor az intézmény kiemelt figyelmet fordított a rejtett problémák feltárására.

Az intézmény az ellátás során továbbra is biztonságos környezetet biztosított, és a családokkal együttműködve támogatta a gyermekek mielőbbi visszahelyezését.

Az intézmény átmeneti biztonságot nyújt a gyermekeknek, miközben a családokkal együttműködve segítik élethelyzetük rendezését. A szülők számára támogatást és lehetőségeket mutatnak, hogy hosszú távon képesek legyenek stabil környezetet teremteni gyermekeik számára.

Az ellátás célja, hogy a családok megerősödjön és rendezett körülmények között vehessék vissza gyermekeiket, biztosítva számukra a megfelelő testi-lelki fejlődést.

2025. évben az elhelyezett gyerekek életkori megoszlása az alábbi táblázatba látható módon alakult:



A 2025. évben az ellátott gyermekek életkori megoszlása alapján megállapítható, hogy az átmeneti gondozás továbbra is elsősorban az iskolás korosztályt érintette.

Az ellátottak körében a **6–13 éves korosztály** dominanciája ebben az évben is meghatározó volt, míg a serdülőkorú (**14–17 éves**) gyermekek kisebb arányban voltak jelen. A

kisgyermekkorúak (3–5 évesek) ellátása továbbra is alacsony esetszámban jelent meg.

A nemek szerinti megoszlás 2025. évben is kiegyensúlyozott képet mutatott, az ellátásba kerülő gyermekek között nem volt jelentős eltérés a fiúk és lányok arányában.

Az ellátott gyermekek között 2025. évben is jelen voltak olyanok, akik korábban már részesültek átmeneti gondozásban, ami arra utal, hogy egyes családok esetében a problémák tartósan fennállnak, és ismételt beavatkozást tesznek szükségessé.

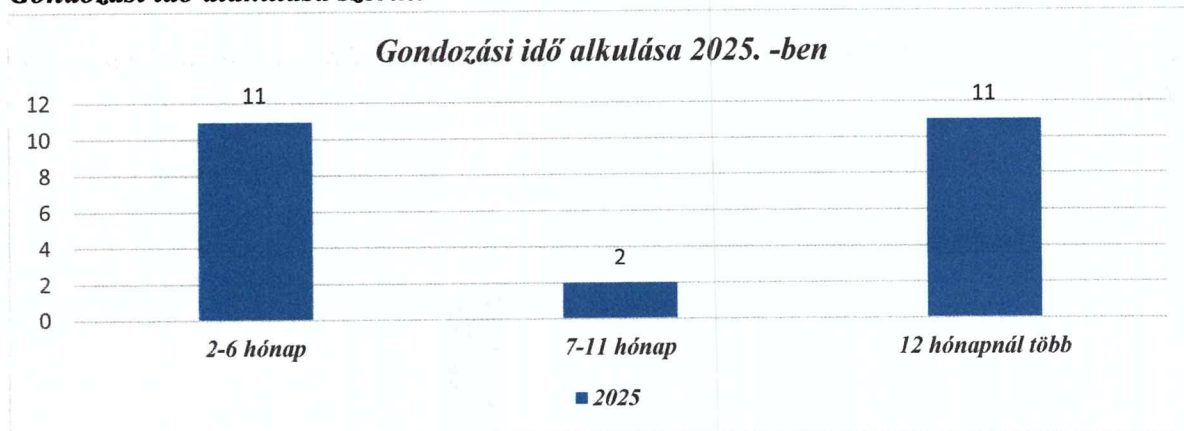
Szakmai értékelés

Az életkori összetétel alapján megállapítható, hogy az intézmény szakmai munkájában továbbra is meghatározó szerepet tölt be az iskoláskorú és serdülő gyermekek ellátása. E korosztály esetében gyakrabban jelentkeznek olyan komplex problémák – különösen magatartási és beilleszkedési nehézségek –, amelyek fokozott szakmai jelenlétet és célzott intervenciókat igényelnek.

A visszatérő ellátotti kör jelenléte rámutat arra, hogy a családok egy részénél a problémák kezelése hosszabb távú, többszöri beavatkozást igényel. Ennek megfelelően kiemelt jelentőséggel bír a folyamatos családgondozás, valamint a jelzőrendszerrel való hatékony együttműködés.

Összességében megállapítható, hogy a 2025. évben az ellátotti struktúra nem mutatott jelentős elmozdulást a korábbi évhez képest, ugyanakkor továbbra is egyértelműen kijelöli az intézmény szakmai tevékenységének fő fókuszterületeit.

Gondozási idő alakulása szerint



A gondozási idő hosszát 2025. évben is több tényező befolyásolta, különösen a családi problémák összetettsége és a szülők együttműködési készsége.

A 2025. évben az ellátási adatok alapján megállapítható, hogy **az előző évről áthúzódó esetek jelentős arányt képviseltek** (12 fő), ami arra utal, hogy több család esetében hosszabb távú beavatkozás vált szükségessé.

A gondozási idő elhúzódásának hátterében továbbra is elsősorban:

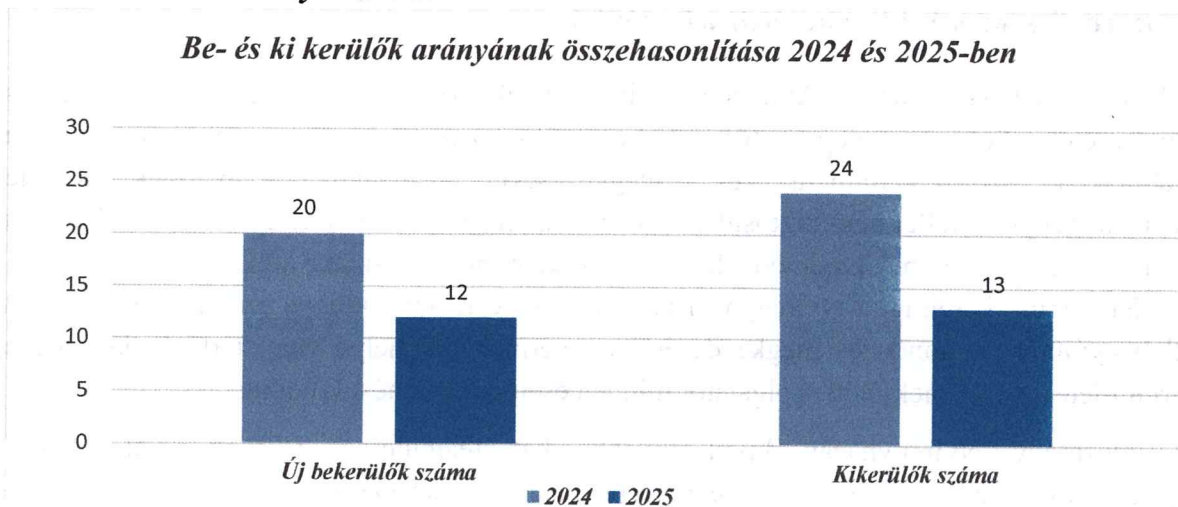
- a szülők életvezetési problémái,
- a lakhatási nehézségek,
- valamint a gyermekek ellátásának megszervezését nehezítő életkörülmények álltak.

A rövidebb idejű gondozások mellett továbbra is jelen voltak a hosszabb ellátási időt igénylő esetek, amelyek komplex családgondozási munkát tettek szükségessé.

Pozitív eredményként értékelhető, hogy **a 2025-ben kikerülő valamennyi gyermek (12 fő) családjába került vissza**, szakellátásba vagy egyéb elhelyezésbe nem történt kihelyezés.

A 2026. évre 11 gyermek gondozása nyúlik át, ami azt jelzi, hogy az ellátás továbbra is folyamatosan biztosított az igénybe vevők számára.

Be- és ki kerülők aránya szerint:



Év	Összes ellátott gyermek	Újként bekerülők száma	Kikerülők száma			Összesen
			családba	szakellátásba	Egyéb	
2024.	36	20	23	1	0	24
2025.	24	12	12	0	0	12

A 2025. évben az ellátás volumene a 2024. évhez képest mérséklődést mutatott:

- Összes ellátott gyermek: 24 fő
- Új bekerülők száma: 12 fő
- Kikerülők száma: 12 fő
- A kikerülések megoszlása: 12 fő családjába került vissza (100%), szakellátásba és egyéb elhelyezés nem történt.

Elemzés és következtetések

A 2025. év adatai alapján megállapítható, hogy az ellátásban részesülő gyermekek száma csökkent a 2024. évhez képest (36 főről 24 főre), amely együtt járt az új bekerülések és a kikerülések számának mérséklődésével is.

A csökkenő esetszám mellett ugyanakkor jelentős arányban voltak jelen a korábbiól áthúzódó, komplex esetek, amelyek hosszabb gondozási időt igényeltek.

Kiemelten pozitív eredmény, hogy:

- 2025-ben a kikerülő gyermekek 100%-a visszakerült családjába, ami a szakmai munka eredményességét és a családokkal való együttműködés hatékonyságát támasztja alá.

Összességében megállapítható, hogy az intézmény 2025. évben is biztosította a folyamatos és szakszerű ellátást, alkalmazkodva a változó igényekhez, miközben hatékonyan támogatta a gyermekek családi környezetbe történő visszailleszkedését.

Az átmeneti gondozás igénybevételének módjai

A Nyíregyházi Gyermekek Átmeneti Otthona által biztosított személyes gondoskodás igénybevétele önkéntes alapon történik, a szülő vagy más törvényes képviselő (a továbbiakban: szülő) kérelmére vagy beleegyezésével. Amennyiben a gyermek védelme önkéntes igénybevétellel nem biztosítható, az ellátás megkezdését védelembé vételi eljárás is megalapozhatja, amelynek eredményeként a szülő kérelmezi gyermeke átmeneti gondozását. Az ellátás iránti kérelmet a Nyíregyházi Gyermekek Átmeneti Otthona szakmai vezetőjéhez kell benyújtani. A gondozás megkezdéséről a gyermek lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes gyermekjóléti szolgálatot minden esetben értesítést küldünk.

Az intézmény Nyíregyházán kívül további hat településsel (Ibrány, Kálmánháza, Nagycserkesz, Napkor, Paszab, Tiszatelek) rendelkezik ellátási szerződéssel.

A 2025.évben azonban ezekről a településekről nem érkezett felkérés az átmeneti gondozás igénybevételére.

Az átmeneti gondozás megszűnésének módjai

Az átmeneti gondozás igénybevétele az azt indokoló körülmény fennállásáig, de legfeljebb 12 hónapig tart. Az elhelyezés időtartama – a szülő vagy más törvényes képviselő kérelmére vagy beleegyezésével – hat hónappal, illetve indokolt esetben a tanév végéig meghosszabbítható.

A gondozás megszüntetésére az alábbi esetekben kerül sor:

- Ha a szülő vagy a törvényes képviselő kéri az ellátás megszüntetését.
- Amennyiben az ellátás időtartama, illetve a meghosszabbított időszak lejár, és a szülő nem kezdeményezi a megállapodás módosítását.
- Rendkívüli esetben, ha a gyermek súlyos magatartási problémákat mutat, sorozatosan megszegi a házirendet, vagy ha a szülő és a gyermek nem működik együtt az intézménnyel, az intézmény javasolhatja az ellátás megszüntetését.

Függetlenül attól, hogy milyen okból szűnik meg az ellátás, a változás a gyermek életében jelentős hatással bír. Ezért az intézmény feladata, hogy felkészítse a gyermeket az átmenetre, értékelje az ellátás időszakát, valamint segítse a jövőbeni terveinek kialakítását. A gondozás megszűnéskor a gyermek személyes tárgyait a leltár alapján összekészítjük és átadjuk a szülő vagy törvényes képviselő részére. Emellett az ellátás megszűnéséről értesítést küldünk a gyermekkel foglalkozó társintézmények számára.

A Gyermek Átmeneti Otthona feladatai, célja, alapelvei

Az intézmény feladatai

A Gyermek Átmeneti Otthona elsődleges feladata, hogy átmeneti megoldást nyújtson a családok számára nehéz élethelyzetük idején, és segítse a gyermekek mielőbbi visszatérését saját családjukba. Célunk, hogy biztosítsuk számukra a testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésükhöz szükséges teljes körű ellátást, amely igazodik életkorukhoz, egészségi állapotukhoz és egyéni szükségleteikhez.

Fontos számunkra a prevenció, azaz a gyermek tartós kiemelésének megelőzése.

Ennek érdekében:

- fejlesztjük a gyermekek közösségi szokásait és viselkedési normáit,
- támogatjuk az érzelmi fejlődésüket, empátiás készségüket és kommunikációjukat,
- segítünk elsajátítani az alapvető higiénés szokásokat és életvezetési készségeket,
- ösztönözzük őket a környezettudatos életmódra és a felelősségteljes önállóságra.

Minden gyermek számára egyéni gondozási-nevelési tervet készítünk, amely meghatározza az ellátás időtartamát és célját. Szoros kapcsolatot tartunk a szülőkkel, folyamatosan tájékoztatjuk őket az ellátás menetéről, és segítünk nekik a gyermekük visszafogadására való felkészülésben.

Nevelési és gondozási alapelvek

Az intézményünk működését az alábbi alapelvek határozzák meg:

- Otthonosság megteremtése – Biztosítjuk, hogy a gyermekek számára az otthon egy stabil, nyugodt környezet legyen, ahol érzelmileg és fizikailag is feltöltődhetnek.
- Egyéni szükségletek figyelembevétele – Minden gyermek külön egyéniség, így a nevelést és gondozást az ő sajátos igényeikhez igazítjuk.
- Következetesség és rugalmasság – Egyértelmű szabályokat alakítunk ki, de szükség esetén megfelelő rugalmassággal alkalmazzuk azokat.
- Kapcsolatépítés és szociális készségek fejlesztése – Segítjük a gyermekeket abban, hogy nyitottabbá váljanak és képesek legyenek bizalmat építeni társaikkal és nevelőikkel.
- Tanulás támogatása – Kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy a gyermekek eredményesen tudjanak tanulni és fejlődni.
- Szabadidős és fejlesztő programok – Az év során számos színes és tartalmas programot szerveztünk a gyermekek számára.
- Tavasszal – Húsvéti készülődés, Március 15-i kokárdakészítés, Anyák napi műsor, Gyermeknap rendezvények.
- Nyáron – Szabadtéri mozi, sportprogramok, közös kirándulások, főzőverseny, pancsolás a kerti kádban.
- Ősszel – Iskolakezdési programok, Vidor Fesztivál, Márton-napi mulatság, bűnmegelőzési előadások.
- Télen – Adventi készülődés, Mikulás-ünnepség, karácsonyi vásár látogatása, közös Karácsonyi ünnepi műsor és ajándékozás.

Ezek a programok nemcsak szórakozási lehetőséget biztosítottak, hanem segítették a gyermekek szociális készségeinek fejlesztését és érzelmi kiegyensúlyozottságát is.

Összegzés, értékelés

A 2025. évben a Nyíregyházi Gyermekek Átmeneti Otthona stabil szakmai működés mellett, a változó ellátási igényekhez rugalmasan alkalmazkodva látta el feladatait. Az esetek számának mérséklődése ellenére a gondozott gyermekek többsége továbbra is összetett, hosszabb beavatkozást igénylő családi háttérrel érkezett, ami fokozott szakmai jelenlétet tett szükségessé.

A beszámolási időszak kiemelkedő eredménye, hogy az ellátásból kikerülő gyermekek teljes körét sikerült visszahelyezni saját családjába, ami a hatékony családgondozási tevékenységet és az együttműködés eredményességét egyértelműen igazolja.

Az intézmény munkája során továbbra is meghatározó szerepet kapott a gyermekek és szülei közötti kapcsolatok erősítése, valamint a családi funkciók helyreállításának támogatása. A szakmai tevékenység középpontjában a gyermekek biztonsága, fejlődése és a családban történő nevelkedés elsődlegessége állt.

Összességében a 2025. év tapasztalatai azt mutatják, hogy az intézmény eredményesen működik, és képes hatékony válaszokat adni a hátrányos helyzetű családok komplex problémáira, hozzájárulva ezzel a gyermekek hosszú távú biztonságához és jólétéhez.

IV. Az Intézményt érintő külső és belső ellenőrzések a 2025. évben

A 2025. év során az Intézmény működését több külső és belső ellenőrzés vizsgálta annak érdekében, hogy biztosított legyen a jogszabályi megfelelés, a szakmai munka minősége, valamint a gazdálkodás szabályszerűsége.

Külső ellenőrzések

Az év folyamán az alábbi külső szervek végeztek ellenőrzéseket:

- Fenntartói ellenőrzés keretében átfogó vizsgálatra került sor, amely az intézmény működésének jogszerűségét és gazdálkodását értékelte.
- Hatósági ellenőrzések (pl. szakmai felügyeleti szervek részéről), amelyek elsősorban az ágazati jogszabályok betartását vizsgálták.
- Egyéb, eseti jellegű vizsgálatok, amelyek konkrét területekre (pl. fertőzés veszély kezelése, munkavédelem) fókuszáltak.

Külső szervek által végzett konkrét ellenőrzések:

1. Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala Ellenőrzési Osztály
Nyíregyházi Gyermek Átmeneti Otthona Monitoring vizsgálat, NYGYAI Közérdekű adatok közzétételi kötelezettség teljesítése
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Nyíregyházi Járási Hivatal-Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály - valamennyi bölcsődei ellátást nyújtó szervezeti egységben
3. Nyíregyházi Megyei Jogú Város Polgármester Hivatala Szociális és Köznevelési Osztály Szakmai vizsgálat, a beszerzési eljárásokban beszerzett termékek felhasználása 8. sz. Nefelejcs Bölcsődében
4. Nyíregyházi Megyei Jogú Város Polgármester Hivatala Szociális és Köznevelési Osztály valamennyi bölcsődei ellátást nyújtó szervezeti egységben - A bölcsődében alkalmazott térítési díj nyilvántartásának, megállapításának, dokumentálásának, szabályszerűségére és az intézményhez kapcsolódó konyha működésére terjed ki, Adománykezelés a Családok Átmeneti Otthonában
5. Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Népegészségügyi osztály - Táplálkozási vizsgálat -8. sz. Nefelejcs Bölcsőde
6. Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal - Átfogó tűzvédelmi ellenőrzés bölcsődei ellátást nyújtó szervezeti egységben
7. Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Népegészségügyi Osztály - Hepatitis A vírusfertőzés megfelelő kezelése – 6. sz. Napsugár Bölcsőde
8. Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Munkavédelmi Főosztály – Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény
9. Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály 2. – Családok Átmeneti Otthona
10. Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet Módszertani Igazgatóság – Családok Átmeneti Otthona

11. Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Népegészségügyi Osztály –
Családok Átmeneti Otthona

A 2025. évben külső szervek által végzett ellenőrzések száma összesen 28 alkalom volt. A külső ellenőrzések összességében megállapították, hogy az Intézmény működése alapvetően megfelel a hatályos jogszabályoknak. Az esetlegesen feltárt hiányosságok kisebb súlyúak voltak, azok megszüntetésére az Intézmény intézkedési tervet dolgozott ki, és a szükséges lépéseket határidőn belül megtette.

Belső ellenőrzések

A 2025. évben az intézményvezetői ellenőrzések célja az Intézmény működésének folyamatos nyomon követése, a jogszabályi és szakmai előírásoknak való megfelelés biztosítása, valamint a szolgáltatások színvonalának fenntartása és fejlesztése volt. Az ellenőrzések átfogóan érintették az adminisztratív, szakmai és működési területeket, különös figyelemmel a dokumentációk pontosságára, az ellátotti nyilvántartások vezetésére, valamint az egyes intézményi egységek működésére.

Intézményvezetői ellenőrzések az alábbi területekre terjedtek ki:

1. Jogszabályi előírásoknak való megfelelés: A 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet alapján a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartás ellenőrzése, valamint az országos jelentési rendszerben (GYVR/Tevadmin) az ellátást igénybe vevők rögzítésének felülvizsgálata.
2. Adatlapok kitöltése: A „Gyermekeink védelmében” elnevezésű adatlaprendszer megfelelő adatlapjainak szakszerű és pontos kitöltésének ellenőrzése.
3. Jelenléti dokumentáció: Az ellátási napokon az ellátást igénybe vevők jelenlétének vagy távollétének dokumentálása, ennek pontossága és naprakészsége.
4. Továbbképzési terv és nyilvántartás: Az intézményi továbbképzési terv meglétének és a nyilvántartás vezetésének ellenőrzése.
5. Az ellenőrzés az Átmeneti Otthonban vezetett dokumentációra terjedt ki, különös tekintettel az alábbi területekre:
6. Ügyeleti napló: a vezetés pontossága, az információk megfelelő rögzítése és átadása az ügyeletváltás során.
7. Gyermekekről vezetett nyilvántartások és adatlapok: naprakész és pontos vezetés biztosítása.
8. Zsebpénzkezelés: a kiadás és átvétel dokumentálásának ellenőrzése.
9. Takarítási feladatok: a végrehajtás és a pontosság értékelése.
10. Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény Családok Átmeneti Otthona vonatkozásában az adományok kezelésének, közvetítésének és nyomon követhetőségének tárgyában intézményvezetői ellenőrzés történt.
11. A Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény rendelkezésére álló szülői bejelentés, panasz alapján az intézményvezető a 12. sz. Babaház Bölcsőde szakmai feladatainak ellátására belső vizsgálat történt.

12. A Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény rendelkezésére álló szülői és munkavállalói bejelentés és jelzés alapján az intézményvezető a 8. sz. Nefelejcs Bölcsőde gyermek élelmezés tárgyában belső vizsgálatot történt.

Az intézményvezetői ellenőrzések tapasztalatai alapján megállapítható, hogy az Intézmény működése összességében rendezett és a vonatkozó előírásoknak megfelelő. Az ellenőrzések során feltárt kisebb hiányosságok kezelése érdekében a szükséges intézkedések megtörténtek. A vizsgálatok hozzájárultak a belső folyamatok átláthatóságának növeléséhez, a szakmai munka minőségének erősítéséhez, valamint az esetlegesen felmerülő problémák időben történő feltárásához és kezeléséhez.

V. Összegzés

A 2025. év az Intézmény számára eredményesnek tekinthető, működésünk stabil és kiegyensúlyozott volt, amely megfelelő alapot biztosított szakmai feladataink magas színvonalú ellátásához. Az év során továbbra is kiemelt figyelmet fordítottunk a belső szabályozók felülvizsgálatára, ennek keretében több szabályzatunk átdolgozásra került, valamint a felmerülő szükségletekhez igazodva új belső szabályozókat vezettünk be, ezzel is erősítve a jogszerű és átlátható működést.

Jövőbeli célkitűzéseink között hangsúlyosan jelenik meg a szakmai munka további fejlesztése, annak érdekében, hogy mind a bölcsődei ellátásban, mind az átmeneti gondozásban a gyermekek számára minden tekintetben a lehető legoptimálisabb feltételeket biztosítsuk. Ezzel párhuzamosan kiemelt figyelmet fordítunk működésünk átláthatóságának biztosítására és a hitelesség folyamatos fenntartására.

A gazdálkodás területén intézményünk a rendelkezésre álló forrásokat felelősen és takarékosan használta fel. Törekedtünk a költséghatékonyság érvényesítésére, a kiadások tudatos optimalizálására, miközben a szükségletekhez igazodva eszközállományunk folyamatos fejlődése is biztosított volt.

Fontosnak tartjuk a társintézményekkel kialakított szakmai és gazdasági kapcsolatok fenntartását, valamint azok további bővítését, hiszen ezek a partnerségek jelentősen hozzájárulnak a hatékony és színvonalas működéshez. Kiemelt jelentőséggel bír a fenntartóval való együttműködés is, amely a kölcsönös bizalomra és partnerségre épül. A bölcsődei ellátás stabil működésének alapját a fenntartó, az intézmény és a családok közötti hármasság adja, amelynek erősítése továbbra is kiemelt feladatunk.