



Ügyiratszám: SZOC/1525-2/2025.

Ügyintéző: Korpai Tibor

**Előterjesztés**  
**-a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsághoz-**

**a HUMAN-NET Alapítvány által működtetett Tanyagondnoki Szolgálat**  
**2024. évi szakmai beszámolójának elfogadására**

**Tisztelt Bizottság!**

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata 2005-ben ellátási szerződést kötött a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) 60. §-ban szabályozott tanyagondnoki szolgáltatás biztosítására a HUMAN-NET Alapítvánnyal.

Az Szt. 121. § (2.) bekezdés i) pontja, valamint az ellátási szerződésben rögzítettek szerint az Alapítvány a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítéséről évente egy alkalommal beszámolót készít.

A HUMAN-NET Alapítvány a fenti jogszabályhelyeknek megfelelően elkészítette a 2024. évi szakmai tevékenységéről szóló beszámolóját, amelyet az előterjesztés melléklete tartalmaz.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XII.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a beszámoló elfogadására a Tisztelt Bizottság jogosult.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a mellékelt HUMAN-NET Alapítvány 2024. évi szakmai beszámolóját elfogadni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2025. május 05.

Tisztelettel:

  
Tóthné Csatlós Ildikó  
osztályvezető



Határozat-tervezet

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS  
KÖZGYŰLÉSE  
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA

.../2025. (V.13.) számú

h a t á r o z a t a

a HUMAN-NET Alapítvány által működtetett Tanyagondnoki Szolgálat  
2024. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról

**A Bizottság**

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szerkezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XII.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

a HUMAN-NET Alapítvány fenntartásában működő Tanyagondnoki Szolgálat 2024. évi szakmai beszámolóját elfogadja.

Nyíregyháza, 2025. május 13.

Vassné Harman Gyöngyi  
a Bizottság elnöke

A határozatról értesül:

1. Címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal
3. HUMAN-NET Alapítvány (4400 Nyíregyháza, Semmelweis u. 24.)
4. irattár





# **Tanyagondnoki Szolgálat**

## **Szakmai beszámoló 2024.**

Készítette:  
Csatári Emese, ügyvezető igazgató

## A Tanyagondnoki Szolgálat működése

A Human-Net Alapítvány Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatával kötött feladat-ellátási szerződés értelmében 2005. óta működteti a Tanyagondnoki Szolgálatot a Nyíregyházát körülölelő tanyavilágban. Eleinte kettő, 2010. január 1-jétől három ellátási körzetben. A tanyagondnoki szolgálat folyamatos szakmai fejlesztésével képes a vonatkozó jogszabályi követelményeket és a kliensek igényeit folyamatosan kielégíteni, azok bizalmát elnyerni és megelégedettségüket fokozni.

Tanyagondnokaink feladata a környező tanyavilágban, bokrokban élő rászorultak segítése, a tanyavilági létből eredő hátrányok csökkentése. Elsődleges feladatuk – a Nyíregyháza-Városi Református Egyházközséggel együttműködve - a szociális étkeztetés házhoz szállítása, ezen túl segítséget nyújtanak az egészségügyi szolgáltatatokhoz való eljutásban, gyógyszerek kiváltásában, házkörüli munkákban. A Szolgálat 2024-ben a 3 körzetben összesen **161 klienssel kötött együttműködési megállapodást a tárgyévben.** A Tanyagondnoki Szolgálat valamennyi szolgáltatása a kliensek számára díjmentes.

### A Tanyagondnoki Szolgálat ellátási körzeteinek jellemzői és a Szolgálat tevékenységének bemutatása körzetenkénti bontásban:

#### I. körzet

A körzet ellátási területén található valamennyi településrészből igénybe vették a tanyagondnoki szolgáltatásokat, így Nyírjesről, Nagyszállásról és Százkúttanyáról is kötöttek a Szolgálattal együttműködési megállapodást.

#### Földrajzi elhelyezkedés

Nyíregyházától délkeleti irányban, az M3 autópályáig elterülő településrészek és tanyás területek.

#### A településrészek adatai (KSH helységnévtára alapján)

Településrész neve	Lakónépeség 2024. január 01. (fő)	Lakások száma 2024. január 01. (db)	A település távolsága a központi belterülettől (km)
<b>Külterület</b>			
Nagyszállás	612	266	3,0
Nyírjes	348	127	0,0
Százkúttanya	92	33	6,0
<b>Összesen</b>	<b>1052</b>	<b>426</b>	

### Ellátotti szám alakulás a körzetben 2020-2024 között

Év	2020	2021	2022	2023	2024
Ellátottak száma (fő)	56	52	51	46	55
Ebből új (fő)	9	2	1	2	8
Változás előző évhez képest (fő)	-13	-4	-1	-5	+9

### A körzet jellemzői

A területen jelentős az olyan idős lakosok száma, akiknek nincs a közelben rokonuk és nem mobilisak, így a háziorvoshoz történő szállításuk és az egyéb egészségügyi intézménybe való eljutásuk komoly logisztikai feladatot jelent a tanyagondnoknak. Több olyan ügyfelünk is van, akik valamilyen betegség miatt korlátozottak mozgásukban, emiatt a házi segítségnyújtás gyakoribb feladat, mint a többi körzetben. Az ügyfelek apróbb ház körüli munkák elvégzésére kérhetik a tanyagondnokot: tűzifa behordása, étel melegítése, apróbb javítások stb. 2024-ben az ilyen jellegű szolgáltatások igénybevétele ebben a körzetben továbbra is magas. Több olyan kliens is van, aki a szociális étkeztetést nem veszi igénybe, viszont a szolgálat egyéb szolgáltatásait gyakran. Mivel az ellátási körzet nagyon koncentrált, itt a gépkocsi futásának zömét nem a szociális étkeztetés célba juttatása adja, sokkal inkább a gyógyszerkiváltás, a vásárlásban való segítség és az idősek orvosi rendelőbe, egyéb egészségügyi intézménybe történő szállítása. Gyakran igénybe veszi a lakosság az ügyintézéshez szükséges dokumentumok (úrlapok, nyomtatványok) beszerzésében, kitöltésében történő segítségnyújtást, illetve a lakossági kérelmek, igénylőlapok, egyéb beadványok továbbítását. Alkalmoszerűen szükséges volt a lakossági igények, jelzések továbbítása a partnerintézmények felé. A tanyagondnok a szociális jelzőrendszer tagjaként elsősorban a Nyíregyházi Család- és Gyermejkölési Központtal működtek együtt, a családi problémák, valamint a szociális tűzifa rászorultságának jelzésében, krízis elhárításában. Ennek keretében más szociális szolgáltatókkal is tart kapcsolatot a tanyagondnok. Utóbbi együttműködésnek köszönhetően az ellátottak közül több háztartás jutott az Önkormányzat által adott szociális tüzelőhöz a tárgyidőszakban. A Nyíregyházi Család- és Gyermejkölési Központtal adományok osztásában is részt veszünk. Jelentősen megnőtt már a 2023-as évben is a szociális és egyéb önkormányzati információk közvetítésének igénye a lakosság részéről. Ebben az esetben az ügyfelek segítséget kérhetnek a tanyagondnoktól különböző információk pontosításával, értelmezésével kapcsolatban. 2024-ben ez zömében az egészségablakkal és az ügyfélkapu változásaival kapcsolatos kérdéseket jelentett. A lakosság körében ebben a körzetben nagy az igény az ügyintézéshez szükséges dokumentumok (úrlapok, nyomtatványok) beszerzésében, a kitöltésében történő segítségnyújtásban.

## Feladatmegoszlás számokban

Müller András	2024 év												Össz.
	01.hó	02.hó	03.hó	04.hó	05.hó	06.hó	07.hó	08.hó	09.hó	10.hó	11.hó	12.hó	
A1	24	24	22	21	21	24	27	28	30	30	30	29	310
A2	23	26	29	20	25	19	28	22	17	13	17	16	255
A3	22	21	19	21	20	19	22	20	20	22	19	20	245
B1		3		1				3	1	2	2	2	14
B2	5	3	4	1		1	1	1		2	1	2	21
B3	5	3	3	7	6	10	7	5	3	5	3	5	62
C1													0
C2													0
D1													0
D2	5	3	1		6	7	5	1	3	1	5	4	41
D3	9	8	7	7	14	15	8	7	5	5	7		92
E1													0
E2	22	21	19	21	21	20	23	20	20	22	19	20	248
E3	22	21	19	21	21	20	23	20	20	22	20	20	249
megtett km	1 278	1 217	1 063	1 251	1 292	1 187	1 432	1 521	1 320	1 392	1 162	1 266	15 381

## Gépkocsifutás a körzetben 2020-2024 között

Év	2020	2021	2022	2023	2024
Futásteljesítmény (km)	21.003	18.554	17.048	15.706	15.381
Változás előző évhez képest (km)	+568	-2.449	-1.506	-1.342	-325

## II. körzet

2024-ben a körzet ellátási területei közül Alsóbadúr, Bálintbokor, Butyka, Butyka sor, Császárszállás, Kállai rét, Kordován bokor, Lászlótanya, Rozsrétszőlő, Rozsrétbokor I., Rozsrétbokor II. és Vadastanya településrészekről vették igénybe a tanyagondnok szolgáltatásait. A körzethez tartozik még Alispántanya, Butykatelep, Nyíritanya, Újsortanya, Görcsössor, Manda I.

## Földrajzi elhelyezkedés

Nyíregyházától déli irányban, az M3 autópályától délre eső bokortanyás területek.

## A településrészek adatai (KSH helységnévtára alapján)

Településrész neve	Lakónépesség 2024. január 01. (fő)	Lakások száma 2024. január 01. (db)	A település távolsága a központi belterülettől (km)
<b>Egyéb belterület</b>			
Butyka	739	265	9,8
Rozsrétszőlő	1234	451	5,5
<b>Külterület</b>			
Alispántanya	7	3	3,0
Alsóbadúr	98	31	1,0

Bálintbokor	98	45	0,0
Butyka sor	77	38	1,0
Butykatelep	18	6	0,0
Császárszállás	238	120	0,0
Kállai rét	4	3	8,5
Kordován bokor	31	11	0,5
Lászlótanya	20	9	4,0
Nyíritanya	1	2	8,5
Rozsrétbokor I.	-	-	8,0
Rozsrétbokor II.	32	11	7,5
Vadastanya	42	16	5,0
Újsortanya	18	8	3,0
<b>Összesen</b>	<b>2657</b>	<b>1019</b>	

#### Ellátotti szám alakulás a körzetben 2020-2024 között

Év	2020	2021	2022	2023	2024
Ellátottak száma (fő)	51	46	41	39	38
Ebből új (fő)	5	13	3	2	5
Változás előző évhez képest (fő)	-10	-5	-5	-2	-1

#### A körzet jellemzői

A szociális étkeztetés célba juttatása szempontjából a legnagyobb távolságot bejáró tanyagondnoki körzet. A szállítási útvonalak fele a tanyavilágban földút, ezért napi szinten ennek a körzetnek az étkeztetése veszi igénybe a legtöbb időt. Házi segítségnyújtás keretében az ügyfelek apróbb ház körüli munkák elvégzésére kérhetik a tanyagondnokot, 2023-ban az ilyen jellegű szolgáltatások igénybevétele ebben a körzetben is megnövekedett, és ez 2024-es évben is jellemző maradt. A szociális jelzőrendszer tagjaként elsősorban a Nyíregyházi Család- és Gyermekejélési Központtal működött együtt a tanyagondnok családi problémák, valamint a szociális tűzifa rászorultságának jelzésében, krízis elhárításában. Ennek keretében más szociális szolgáltatókkal is tart kapcsolatot a tanyagondnok. Utóbbi együttműködésnek köszönhetően az ellátotti területen sok háztartás jutott az Önkormányzat által adott szociális tüzelőhöz a tárgydőszakban. A lakosság körében ebben a körzetben nagy az igény a szociális és egyéb önkormányzati információk közvetítésére a lakosság részére. Ebben az esetben az ügyfelek segítséget kérhetnek a tanyagondnoktól különböző információk pontosításával, értelmezésével kapcsolatban. 2024-ben ez zömében az egészségablakkal és az ügyfélkapu változásaival kapcsolatos kérdéseket jelentett. A 2024-es évben új kliensekkel kötöttünk megállapodást, akik főként egészségromlás miatt veszik igénybe szolgáltatásainkat, az ügyfelek között elhalálozások is történtek, így a kliens szám csökkent azzal együtt, hogy folyamatosan nő az érdeklődés a tanyagondnoki szolgáltatás iránt. Ebben a körzetben jellemző, hogy a földutak melletti fasorok ágai időszakonként akadályozzák a tanyagondnoki autó közlekedését, ilyen esetben a földtulajdonos felé jelezzük a problémát.

## Feladatmegoszlás számokban

Garai János													2024. év	
	01.hó	02.hó	03.hó	04.hó	05.hó	06.hó	07.hó	08.hó	09.hó	10.hó	11.hó	12.hó	Össz.	
A1	34	31	34	34	34	34	33	35	36	34	33	32	404	
A2	7		1	1					4	10	11	15	49	
A3			1	5	3	7	13	5	1	2	3	1	41	
B1													0	
B2				1	1						2		4	
B3	4	1	1	3	2		3	6	5	4	1	2	32	
C1													0	
C2													0	
D1													0	
D2													0	
D3	19	11	19	22	22	22	15	21	22	24	12	13	222	
E1													0	
E2			7	10	10	13	17	11	11	8	12	11	110	
E3	19	20	17	20	20	18	21	19	18	18	19	17	226	
megtett km	2 027	1 649	1 724	1 864	1 878	1 842	1 992	1 906	1 882	2 045	1 830	1 500	22 139	

## Gépkocsifutás a körzetben 2020-2024 között

Év	2020	2021	2022	2023	2024
Futásteljesítmény (km)	22.992	23.272	21.032	21.315	22.139
Változás előző évhez képest (km)	-46	+280	-2.240	+283	+824

## III. körzet

2024-ben a körzet ellátási területei közül Felsősimai külterület (Samókabokor, Sertéstelep), Lóczipokor, Mandabokor, Mandabokor I., Mandabokor II., Szélsőbokor és Újtelegbokor településrészekről vették igénybe a tanyagondnok szolgáltatásait. A körzethez tartozik még Istvánbokor és Polyákbokor, Benehalom, Verescsárda, Kazárbokor.

## Földrajzi elhelyezkedés

Nyíregyházától délnyugati irányban, az M3 autópályáig elterülő településrészek és tanya területek.

## A településrészek adatai (KSH helységnévtára alapján)

Településrész neve	Lakónépesség 2024. január 01. (fő)	Lakások száma 2024. január 01. (db)	A település távolsága a központi belterülettől (km)
<b>Egyéb belterület</b>			
Felsősima	357	125	0,0
Mandabokor	463	172	8,0
<b>Külterület</b>			
Felsősimai külterület	186	67	3,0
Istvánbokor	28	6	6,0
Lóczipokor	23	10	6,8
Mandabokor I.	38	18	7,0
Mandabokor II.	62	28	9,0
Polyákbokor	125	31	7,5

Szélsőbokor	65	25	4,5
Újtelekbokor	256	98	6,5
Összesen	1603	580	

#### Ellátotti szám alakulás a körzetben 2020-2024 között

Év	2020	2021	2022	2023	2024
Ellátottak száma (fő)	29	50	50	57	68
Ebből új (fő)	9	10	3	5	9
Változás előző évhez képest (fő)	+9	+21	0	+7	+11

#### A körzet jellemzői

Jellemző a területre a fiatalok és a nagycsaládosok kiköltözése, lassanként ez a korosztály is megjelent az ügyfelek között. Információszolgáltatással, és a helyi kapcsolati hálóba való bekapcsolásukkal a tanyagondnokok a helyi közösségbe való beilleszkedésüket támogatják. Az ételszállítás mellett a legjellemzőbb a gyógyszerkiváltás, valamint továbbra is sokszor igénylik a kliensek a házi segítségnyújtást is. Utóbbi a tűzifa behordását, apróbb szerelési munkákat, mint pl. gázpalackcsere jelenti. A bevásárlásban való segítséget is igényelték a nagy távolság és a nehézkes közlekedés miatt. A szociális jelzőrendszer tagjaként elsősorban a Nyíregyházi Család- és Gyermejjóléti Központtal működött együtt a tanyagondnok a családi problémák, valamint a szociális tűzifa rászorultságának jelzésében. Utóbbi együttműködésnek köszönhetően az ellátotti területen több háztartás jutott az Önkormányzat által adott szociális tüzelőhöz a tárgyidőszakban. A Nyíregyházi Család- és Gyermejjóléti Központtal történő folyamatos együttműködés keretében a tanyagondnok több alkalommal nyújtott segítséget a családsegítőknél a tájékozódásban és környezettanulmányok elkészítésében. Megnövekedett az igény már 2023-ban a szociális és egyéb önkormányzati információk közvetítésére a lakosság részéről. Ebben az esetben az ügyfelek segítséget kérhetnek a tanyagondnoktól különböző információk pontosításával, értelmezésével kapcsolatban. 2024-ben ez zömében az egészségablakkal és az ügyfélkapu változásaival kapcsolatos kérdéseket jelentett, de ide sorolhatjuk a helyi, kifejezetten a körzethez kötődő információk közvetítését is. A kliensszám ebben a körzetben emelkedett a tavalyi évhez képest, új ügyfelek is igénybe veszik a szolgáltatást. Az ügyfelek ajánlásai alapján találják meg a szolgáltatást.

## Feladatmegoszlás számokban

Mikulás Szabolc	2024.év												Össz.
	01.hó	02.hó	03.hó	04.hó	05.hó	06.hó	07.hó	08.hó	09.hó	10.hó	11.hó	12.hó	
A1	47	48	45	48	47	45	45	45	45	43	43	41	542
A2	4	2	4	4	4	4	4	2	3	4	5	3	43
A3	7	4		3		3	2	3	2	3	3	3	33
B1													0
B2	1	2											3
B3			1	1	3	2	2	3	2	2	2	2	20
C1													0
C2													0
D1													0
D2	15				4	2	3	3	3		2	1	33
D3		13	12	14	12	8	12	11	12	11	13	11	129
E1													0
E2	4	2	1	4	4	4	1	3	5	3	3	3	37
E3	17	17	16	16	17	17	19	18	17	17	15	14	200
megtett km	1744	1450	1238	1437	1691	1505	1591	1417	1526	1438	1336	1264	17637

## Gépkocsifutás a körzetben 2020-2024 között

Év	2020	2021	2022	2023	2024
Futásteljesítmény (km)	20.539	19.901	20.436	17.784	17.637
Változás előző évhez képest (km)	-1.514	-638	+535	-2.652	-147

## Összegzés

A HUMAN-NET Alapítvány az Önkormányzattal kötött feladat-átvállalási szerződés keretében immár 20. éve működteti a Tanyagondnoki Szolgálatot; mindhárom körzetben a kliensek legnagyobb megelégedésére végzi munkáját évről évre. A kiterjedt kapcsolatrendszernek és a célterületek önkormányzati képviselőivel való együttműködésnek köszönhetően szinte minden felmerült kliens-igényre adekvát megoldást kínálnak a tanyagondnokok. Körzetenként kismértékben eltérnek ugyan az elvégzett munkák sarokszámai, de mindhárom munkatárs folyamatosan készenlétben áll a kliensek érdekeit szem előtt tartva a segítségnyújtásra.

A Tanyagondnoki Szolgálatot a lakosok egymásnak is ajánlják, 2024-ben tájékoztató kiadványt készítettünk a szolgáltatásainkról az új és régi ügyfelek részére, hogy pontos képet kapjanak, milyen szolgáltatásainkkal tudunk hozzájárulni életminőségük javításához. A folyamatos tájékoztatás hozzájárul ahhoz, hogy az ügyfelek gyakrabban kérnek még több információt és az ügyintézésben segítséget. Az ügyfélkapu változásai, az egészségablak alkalmazás használata, vagy akár mobil telefonszolgáltatással, múholdas televíziós szolgáltatással kapcsolatos ügyintézés és tájékoztatás is kiemelten jelen voltak az információnyújtás során.

Alapvetően meghatározzák a körzetekben felmerülő feladatok arányát a településrészek demográfiai jellemzői. A tanyagondnokok feladatai kis mértékben változnak évről-évre. A szociális ételszállítás száma a III. és I. körzetben nőtt, egészségügyi intézménybe történő eljuttatás száma csökkent, a ház körüli segítségnyújtás száma az I. II. körzetben növekedett. Szembetűnő a szociális és egyéb önkormányzati információk közvetítésének igénye, és a szociális jelzőrendszeri tagjaként végzett szolgáltatások növekedése. Ez utóbbi kapcsolattartást jelent más szociális alapszolgáltatásokkal, az érintett szervezetek munkatársaival, valamint

információ megosztást is a szolgáltatásokkal kapcsolatban. A stagnáló és sorvadó területeken elsősorban az idősellátás dominál a maga ételszállításával, gyógyszerkiváltásával, egészségügyi intézménybe szállításával, vásárlásával.

Az ellátási körzetekben bővülő településrészek tekinthető: Alsóbadúr, Butyka, Felsőxima belterület, Polyákbokor, Rozsrétszőlő belterület, Újtelekbokor. Stagnáló településrészek: Bálintbokor, Lóczibokor, Mandabokor belterület, Rozsrétbokor I., Rozsrétbokor II. Sorvadó településrészek: Felsőxima külterület, Istvánbokor, Kordovánbokor, Mandabokor I., Mandabokor II., Szélsőbokor.

Törekednek a tanyagondnokok az új lakosok mielőbbi megismerésére, hogy helyzetük feltárásával, adekvát szolgáltatásba történő irányításukkal lehetőleg megelőzzék a segélyezetti életforma kialakulását; elősegítsék a helyi közösségbe való beilleszkedésüket annak érdekében, hogy produktív és teherviselő lakosként az adott településrész fejlődéséhez hozzájáruljanak.

A tanyagondnokok részére munkaruházat került beszerzésre.

A tanyagondnokok részt vettek foglalkozás egészségügyi vizsgálaton.

A Nyíregyházi Család- és Gyermejkölési Központtal folyamatos és rendszeres együttműködésre van szükség, emiatt közös Fórumot, szakmai megbeszéléseket, egyeztetéseket szerveztünk, ahol többek között adományosztás, környezettanulmány, jelzőrendszer, adatkezelés, hivatalos ügyintézés folyamatok voltak a téma. Ezen felül egy kötetlen, interaktív beszélgetésre is sor került, ahol a felmerülő problémákra, kérdésekre kaptak választ.

Az adminisztratív terhek miatt az idén külső szolgáltató került megbízásra a feladatok ellátására.

#### **Jelentési kötelezettségek**

- minden év január 31-ig a KSH Elektra rendszerében ki kell tölteni a „1207 Kimutatás egyes szociális alapszolgáltatásokról és nappali ellátást nyújtó intézmények adatairól” című adatlapot
- minden félévet követő 30 napon belül az NRSZH Szociális regiszterbe fel kell tölteni a következő adatokat: ellátottak száma; ebből mennyi az új; változás az előző időszakhoz képest; gépkocsi futásteljesítmény

#### **Dokumentáció**

A tanyagondnokok minden év elején megkötik a kliensekkel az együttműködési megállapodásokat a tárgyévvel vonatkozóan; napi szinten vezetik a tevékenységnaplót és a gépjármű menetleveleit; új igénylő esetén frissítik a nyilvántartást (lásd: Mellékletek); havi szinten névsort készítenek a szociális ebéd igénylőiről.

### Az elvégzett feladatok körzetenkénti összehasonlításban, számokban:

Szolgáltatások		I. körzet	II. körzet	III. körzet	Összesen:
A1	Szociális étkeztetés házhoz szállítása	310	404	542	1256
A2	Házi segítségnyújtás	255	49	43	347
A3	Közösségi és szociális információk szolgáltatása	245	41	33	319
B1	Háziorvosi rendelésre szállítás	14	0	0	14
B2	Egyéb egészségügyi intézménybe szállítás	21	4	3	28
B3	Gyógyszerkiváltás	62	32	20	114
C1	Gyermekek óvodába, iskolába szállítása	0	0	0	0
C2	Egyéb gyermekszállítás	0	0	0	0
D1	Közösségi művelődési, sport- és szabadidős tevékenységek szervezése, segítése	0	0	0	0
D2	Egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása	41	0	33	74
D3	Egyéb lakossági szolgáltatások	92	222	129	443
E1	Ételszállítás önkormányzati intézménybe	0	0	0	0
E2	Szociális és egyéb önkormányzati információk közvetítése a lakosság részére	248	110	37	395
E3	Falugondnoki szolgálat működtetésével kapcsolatos teendők, adminisztratív feladatok, eset- és munkamegbeszélések	249	226	200	675

### Tanyagondnokok és gépjárműveik:

- I. körzet: Müller András; Toyota Proace (SYW-055), első forgalomba helyezés: 2021.10.19.  
Helyettesítő autó: Ford Transit (LNB156)
- II. körzet: Garai János; első forgalomba helyezés: 2018.08.29; LADA NIVA (RAZ-706)  
Helyettesítő autó: Ford Transit (LNB156)
- III. körzet: Mikulás Szabolcs; első forgalomba helyezés: 2018.08.29.; LADA NIVA (RAZ-705)  
Helyettesítő autó: Ford Transit (LNB156)

A Tanyagondnoki Szolgálat Toyota Proace típusú gépjárművet alapítványunk 2024. július 15-én hibafeltárássra és garanciális javításra beadta a Toyota Titán szervízbe Nyíregyházán. 2024. szeptember 13. és 2024. október 28. között egy Toyota Prius (NMG079) típusú személygépjárművet használtunk, amit a szervíz biztosított cseregépjárműként.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata üzemeltetési szerződés keretében átadott szolgálatunk számára 2024. december 19-i hatállyal egy DACIA DUSTER típusú (AI-JA 848

rendszámú) terepjárót. Az autó januártól a III. körzetben látja el a feladatait. Ez a körzet rendelkezik a legtöbb nehezen járható útszakasszal. A Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központtal kötött kölcsönadási szerződés keretében a Lada Niva RAZ-705 rendszámú terepjáró visszaadásra került a központ részére 2025. január elején.

## **Jogszályban előírt feladatokon kívüli tevékenységek**

### **Képzés**

Mindhárom tanyagondnokunk és a tanyagondnok helyettesünk rendelkeznek a munkájukhoz szükséges szakmai végzettséggel. Évről évre igény merül fel a tanyagondnokok részéről, a munkájuk elvégzéséhez szükséges informatikai tudásbővítésre, amin részt is vettek a tavalyi évben. Okostelefonokat vásároltunk számukra, az informatikai oktatás ezek használatára, és az ügyfélkör számára hasznos applikációk megismerésére irányult. Ezen felül tűz és munkavédelmi oktatásban részesültek. 2024-ben 5 db irodaszék is beszerzésre került.

### **Adományosztás**

A Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központtal közösen ruha és bútor adományok koordinálásában, szállításában is részt vállaltunk a rászorulóknak érdekében. 2024-ben egy magánadományozó révén lehetőségünk nyílt rendszeres pénzbeli támogatást nyújtani egy négy gyermekes anyukának, aki nehéz élethelyzetbe került. A támogatott család a III. körzetben él. A településrészek igényei alapján 2024-ben 3 alkalommal szerveztünk ruha-, és játékosztást az alapítványunkhoz beérkező ruhaadományokból. Tanyagondnokaink előzetesen felmérték a helyiek igényeit.

2024. május 14. Nagyszállás közösségi ház

2024. május 15. Butyka közösségi ház

2024. május 16. Felsősimai közösségi ház

### **Élelmiszer mentés**

A HUMAN-NET Alapítvány Tanyagondnoki Szolgálat nem szorítkozik a jogszályban előírt feladatainak elvégzésére, hanem lehetőségeihez, pályázati forrásaihoz mérten igyekszik kiegészíteni azt. A Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel kötött együttműködési megállapodás értelmében minden hét pénteki napján a szolgálat elhozza az aznap lejáró élelmiszereket a METRO Áruházból, illetve a KFC esetenként fagyasztott hústermékeket ad át, melyet klienseink számára kiosztunk, ezzel is segítve a nehéz helyzetben élőket. Természetesen területileg ekkor nem szorítkozik a Szolgálat az ellátási körzetek keretei közé. A 2024-es évben is több háztartás részesült rövid lejáratú szavatossági idővel rendelkező élelmiszer adományban. A Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel kötött együttműködési megállapodás értelmében 1 fő maximum 5 kg-ot kaphat, tehát egy 5 fős család maximum 25 kg-ot kapott.

2022 tavaszától a Lidl és Penny áruházak minden hétköznap átadják a szolgálatuknak fogyasztásra még alkalmas, de szavatossági idő lejáráta előtti termékeket: pékárukat, gyümölcsöt, tejterméket. Az adományokat a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársaival együttműködve osztjuk szét a hét minden napján.

Nyilvántartásunk szerint 2024-ben az Élelmiszerbank közel 19 477 kg élelmiszert adott át

számunkra. A rendszeres és eseti adományokat a Tanyagondnoki Szolgálatunk a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársaival együttműködve juttatja el a rászorulóknak. 2024. tavaszán és telén szervezetünk önkéntesek, iskolai közösségi szolgálatukat végző diákok bevonásával részt vett a Magyar Élelmiszerbank Egyesület adománygyűjtő akciójában. Két alkalommal a nyíregyházi Aldi Áruházban gyűjtött 3416 kg adomány a tanyavilágban és a városban élő rászorulók között került kiosztásra a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársaival együttműködve.

A bokortanyákon élő ügyfelek és családtagjaik 2024-ben összesen 2479 kg adományt kaptak, amely főként pékáruból és tartós élelmiszerből állt. Az adományok kiszállítását a tanyagondnokok végezték, akik a napi ebéddel együtt juttatták el azokat az ügyfelekhez. Ez a támogatás összesen 1554 fő mindennapi életét könnyítette meg. A raktári kiajánlások és gyűjtések összesített adatai alapján a bokortanyákon élő rászoruló ügyfelek, valamint az ugyanazon háztartásban élő családtagjaik részesültek támogatásban. A kiosztás során összesen 685 fő számára biztosítottunk 921 kg tartós élelmiszert, ezzel segítve mindennapi ellátásukat és életkörülményeik javítását. A csomagok összeállításánál kiemelt figyelmet fordítunk a családok összetételére és egyéni szükségleteikre. 2024-ben 43 alkalommal, 1558 kg pékáru és vegyes élelmiszerre támogattunk 869 főt.

A Nyíregyháza környéki bokortanyákon élő idős emberek számára kiemelten fontos a támogatás, hiszen gyakran távol esnek a városi szolgáltatásoktól, és a boltok, gyógyszertárak elérése nehézkes lehet számukra. A tanyagondnokok napi kapcsolatban állnak velük, figyelemmel kísérik egyéni szükségleteiket, és segítséget nyújtanak a mindennapi életük megkönnyítésében. Az adományok, például élelmiszerek biztosítása jelentősen hozzájárulhat életminőségük javításához és csökkentheti az elszigeteltség érzését.









**HUMAN-NET ALAPÍTVÁNY**  
**Tanyagondnoki Szolgálat**  
4400 Nyíregyháza, Semmelweis u. 24.  
E-mail: humannet@humannet.hu  
Web: www.humannet.hu

MSZ EN ISO 9001:2001

**MEGÁLLAPODÁS TANYAGONDNOKI SZOLGÁLTATÁS  
IGÉNYBEVÉTELÉRŐL**

V 3

OLDAL: 1/1

Kiadásának dátuma: 2021. január 1. Visszavonásának dátuma: .....

Alulírott .....

(anya neve:....., szül. hely és idő: .....,  
lakcíme:.....), kifejezem azon szándékomat, hogy  
jelen megállapodás fennállása alatt, azaz 2025. .... és 2025. december 31. napja között  
meghatározott időtartamra igénybe kívánom venni a HUMAN-NET Alapítvány Tanyagondnoki  
Szolgálat által térítésmentesen biztosított ellátásokat.

Ezen szolgáltatások a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól  
és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) Szociális és Családügyi Miniszteri rendelet alapján  
a következők:

**Alapfeladatok:** Közreműködés - az étkeztetésben,

- a házi segítségnyújtásban,

- a közösségi és szociális információk szolgáltatásában;

Az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása, különösen

- a háziorvosi rendelésre szállítás,

- az egyéb egészségügyi intézménybe szállítás,

- a gyógyszerkiváltás és a gyógyászati segédeszközökhöz való  
hozzájutás biztosítása

Az óvodáskorú, iskoláskorú gyermekek szállítása:

- az óvodába, iskolába szállítás, egyéb gyermekszállítás.

**Kiegészítő feladatként nyújtott a lakossági szolgáltatások,** a közösségi, művelődési, sport- és sza-  
badidős tevékenységek szervezése, segítése, az egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági  
igények továbbítása, az önkormányzati információk közvetítése a lakosság részére.

Jelen megállapodás megszűnik: - a határozott időtartam lejártával

- az ellátást igénybevevő halálával,

- az ellátást biztosító jogutód nélküli megszűnésével

- az ellátást igénybe vevő erre irányuló és arra alkalmas nyilatko-  
zata alapján.

Jelen megállapodás aláírásának napján lép hatályba, amely naptári nap a fenti részletezett ellátás kezdő  
időpontjának felel meg. Jelen megállapodás egy oldalon és egy eredeti példányban készült.

Nyíregyháza, 2025. ....

.....  
Csatári Emese  
ügyvezető igazgató

.....  
szolgáltatást igénybe vevő

## *Tevékenységnapló*

*[a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 39. § (4) bekezdéséhez]*

**Tanyagondnok neve:**

<b>Dátum: 2025. év ..... hó ..... nap</b>					
<b>Szolgáltatás kezdetének időpontja:</b>					
		..... óra..... perc			
<b>Szolgáltatás befejezésének időpontja:</b>					
		..... óra..... perc			
<b>Szolgáltatással összefüggésben megtett kilométer:</b>					
<b>Szolgáltatást végző neve (ha nem azonos a falu- vagy tanyagondnok személyével):</b>					
<b>Sorszám:</b>	<b>Szolgáltatás időtartama (óra, perc):</b>	<b>Tevékenység</b>	<b>Szolgáltatást igénybe vevők száma:</b>	<b>Szolgáltatást igénybe vevők neve:</b>	<b>Szolgáltatást igénybe vevők aláírása:</b>
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
<b>Szolgáltatást végző aláírása:</b>		.....			
<b>Fenntartó teljesítést igazolni jogosult megbízottjának, meghatalmazottjának aláírása:</b>		.....			