

Ügyiratszám: SZOC-1480-2/2025.

Ügyintéző: Kissné Orosz Anita

Előterjesztés
-a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsághoz –

az Oltalom Szeretetszolgálat 2024. évi szakmai beszámolójának elfogadására

Tisztelt Bizottság!

A hajléktalan személyek ellátása Nyíregyháza Megyei Jogú Város területén ellátási szerződés keretében biztosított. A Magyarországi Evangélikus Egyház fenntartásában működő Oltalom Szeretetszolgálat 25 éve végzi a hajléktalan személyek szociális ellátását a városban.

A Magyarországi Evangélikus Egyház Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatával kötött szociális és gyermekvédelmi ellátási szerződés keretében biztosítja az étkeztetést és nappali ellátást hajléktalan személyek részére, a nappali ellátást szenvedélybetegek részére, a hajléktalan személyek átmeneti szállását, éjjeli menedékhelyet, hajléktalanok otthonát, és gyermekjóléti ellátás keretében a családok átmentési otthonát.

A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 121. § -a alapján az ellátási szerződésnek tartalmaznia kell többek között a beszámolás módját is.

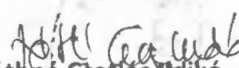
Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének 92/2023. (VI.22.) számú Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata és a Magyar Evangélikus Egyház között létrejött szociális és gyermekvédelmi ellátási szerződés módosításának jóváhagyásáról szóló határozat mellékletét képező határozatlan időre szóló szociális és gyermekvédelmi ellátási szerződés 13.) pontja tartalmazza és határozza meg, hogy a Fenntartó/Szolgálat a szerződésben vállalt ellátási kötelezettség teljesítéséről évente, a tárgyévét követően, legkésőbb március 01. napjáig írásban szakmai beszámolót készít az Önkormányzat által meghatározott szakbizottság részére. A beszámolónak tartalmaznia kell az átvett feladatok ellátási mutatóit és azok értékelését, illetve a szolgáltatásoknak esetleges bővítéséről, a szakmai munka eredményességéről szóló tájékoztatást. Az Oltalom Szeretetszolgálat elkészítette a 2024. évi szakmai tevékenységéről szóló összefoglalót, amely az előterjesztés mellékletében található.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XII.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a beszámoló elfogadására átruházott hatáskörben a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottság jogosult.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a mellékelt 2024. évi szakmai beszámolt elfogadni szíveskedjen.

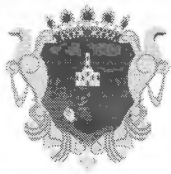
Nyíregyháza, 2025. május 6.

Tisztelettel:


Tóthné Csátlós Edikó
osztályvezető

WWW.NYIREGYHAZA.HU





Határozat-tervezet

**NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA**

.../2025. (V.13.) számú

h a t á r o z a t a

az Oltalom Szeretetszolgálat 2024. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XII.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

az Oltalom Szeretetszolgálat 2024. évi szakmai beszámolóját elfogadja.

Nyíregyháza, 2025. május 13.

Vassné Harman Gyöngyi
a Bizottság elnöke

A határozatról értesül:

1. címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal
3. Oltalom Szeretetszolgálat, 4400 Nyíregyháza, Kassa köz 3.
4. Irattár



11.01.2024

B: S20C-033389/2025.

A: SKI

E: S20C-1518/2024.

Magyarországi Evangélikus Egyház fenntartásában működő diakóniai intézmények 2024. évi szakmai beszámolója

KÖZNEVELÉSI OSZTÁLY	
Szociális és Köznevelési Osztály	
2025 FEBR 27	
Működési terület: Szociális és Köznevelési Osztály	db
Működési terület: Szociális és Köznevelési Osztály	2024
Működési terület: Szociális és Köznevelési Osztály	Misszionárius

Oltalom Szeretetszolgálat
intézmény neve

C102

Készült: 2025. 02. 26.

Készítette: Nagy Judit
intézményvezető

LEADVA
2025 FEBR 27.
<i>klb.</i>

Szociális és Köznevelési Osztály
érkezett: 2025 FEBR 26.
<i>[Signature]</i>

Tartalomjegyzék

I. Intézményi alapadatok	3
II. Az intézmény infrastrukturális feltételei.....	8
III. Az intézmény humánerőforrás gazdálkodása	13
IV. Az intézmény által nyújtott szolgáltatásokat érintő változások	17
V. Az intézményben nyújtott szolgáltatások mutatói és azok értékelése	28
VI. Ellenőrzések.....	38
VII. Panaszbejelentések, azok kezelése.....	39
VIII. Pályázatok, projektek, beruházások bemutatása (amennyiben releváns)	39
IX. Alaptevékenységen túli / vállalkozási tevékenység bemutatása (amennyiben releváns)	42
XI. Más intézményekkel, szervezetekkel való együttműködés	44
XII. Önkéntes tevékenység, társadalmi felelősségvállalás.....	46
XIII. Lelkigondozás és hitéleti tevékenység.....	47
XIV. Intézményi programok.....	47
XV. Az intézmény mentálhigiénés tevékenysége.....	55
XVI. Az intézmény 2024. évi szakmai tervének megvalósulása.....	55

I. Intézményi alapadatok

Az Oltalom Szeretetszolgálat a Magyarországi Evangélikus Egyház fenntartásában működő integrált típusú intézmény, mely a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben meghatározott szociális és gyermekjóléti feladatokat, a fenntartó és Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata között 2000-ben létrejött, de azóta már módosított szociális és gyermekvédelmi ellátási szerződés rendelkezéseinek megfelelően biztosítja.

Szociális alap szolgáltatásainkat és szakosított ellátásainkat a szociális ágazat kereteiben, gyermekjóléti alapellátásokat, szolgáltatásokat, valamint gyermekvédelmi szakellátás szolgáltatásainkat a gyermekvédelmi ágazatunk keretei között nyújtjuk. Foglalkoztatással és üzemeltetéssel kapcsolatos feladatainkat a Foglalkoztatási és üzemeltetési ágazaton belül szervezik az azzal megbízott munkatársak. Az ágazatok működésének, működtetésének pénzügyi feltételeit, munkaügyek intézésével kapcsolatos feladatait, pályázatok írását elszámolását a gazdasági ágazaton belül működő munkacsoport látja el.

A Szolgáltatói Nyilvántartásba engedélyes telephelyenként bejegyzett adatok szerint az intézmény ellátási területe Jász-Nagykun-Szolnok, Hajdú Bihar és Szabolcs-Szatmár- Bereg Megye közigazgatási területein élőkre terjed ki. A nevelőszülői hálózat ellátási területe Hajdú-Bihar megye, Szabolcs-Szatmár-Bereg megye, Borsod-Abaúj- Zemplén megye. A működési engedélyek mindegyike határozatlan idejű. Az Oktatási tevékenység ellátási területe országos.

Az intézményben folyó szakmai munka alapjait az alábbi jogszabályok, valamint a hozzájuk kapcsolódó szakmai rendeletek határozzák meg:

1. a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény;
2. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény;
3. a Magyarországi Evangélikus Egyházról szóló 1997. évi I. törvény;
4. a 2005.évi VIII. törvény az egyház intézményeiről
5. Magyarország központi költségvetéséről szóló, az adott év gazdálkodását meghatározó törvényei;
6. valamint a Szociális Munka Etikai Kódexe

A működésünkkel kapcsolatos egyéb jogszabályok jegyzékét, a gazdasági munkacsoport működésére, az ágazatok működtetésére vonatkozóan, a fenntartással kapcsolatos szabályozásokat, karbantartással, üzemeltetéssel, munkavédelemmel kapcsolatos jogszabályokat a MIR rendszerben alkalmazott jogszabályok listája tartalmazza. Mivel az alkalmazandó jogszabályok listája folyamatosan bővül, az intézményünk pedig széles körben vállal feladatokat, jogszabálylistánkat is ágazat specifikusan bontva, mindenki számára elérhető módon a drive megosztott mappájában tesszük hozzáférhetővé a szolgáltatásainkban dolgozó munkatársaink számára.

Az intézmény alapfilozófiája a keresztény szemléletű, magas szakmai színvonalú, minőségi szolgáltatások gazdaságos és hatékony biztosítása, fenntartása. Ennek szellemében végeztük munkánkat 2024. évben is. Feladataink ellátásának pénzügyi alapjait a szolgáltatások működtetéséhez igénybe vehető normatív állami támogatás mellett az egyházi fenntartót megillető normatív állami támogatás, a kiegészítő egyházi normatíva összege és a pályázati források teremtették meg.

Az intézmény feladata az ellátottak számára a szociális biztonság, valamint lelki gondozásuk evangélikus szellemben történő biztosítása. Az intézmény szolgáltatásait 14 különálló szervezeti egységben, valamint egy projekt alapon finanszírozott programban, 2 telephelyen működteti. Fejlesztő foglalkoztatás szolgáltatásunkat a Bokréta u 22. szám és a Rákóczi u. 104 szám alatti telephelyen valósítjuk meg, valamelyik megállapodáshoz kötött szolgáltatásunk területén érvényes megállapodással rendelkező klienseink számára.

Az intézmény székhelye a központi igazgatás – szakmai, pénzügyi, gazdasági irányítás – helyszíne.

Noé Bárkája Közfoglalkoztatási Centrumunk a 4400 Nyíregyháza, Bólyai tér 1 sz. alatt működik, varroda és asztalos műhely üzemeltetésével. Ezenkívül az Országos Mintaprogram és a helyi közfoglalkoztatás programjaiban is részt vesz az Oltalom Szeretetszolgálat.

Intézmény székhelyének neve, címe	szolgáltatás neve	engedélyezett férőhely/ kapacitás/ feladatmutató
Oltalom Szeretetszolgálat, 4400 Nyíregyháza, Kassa köz 3.	Központ /székhely	nem releváns
Telephely neve, címe		
Oltalom Szeretetszolgálat Nappali Szolgáltató Központ, 4400 Nyíregyháza, Rákóczi utca 104	Népkonyha	250 fő
Oltalom Szeretetszolgálat Nappali Szolgáltató Központ 4400 Nyíregyháza, Rákóczi utca 104	Nappali Melegedő	150 fő
Oltalom Szeretetszolgálat Nappali Szolgáltató Központ 4400 Nyíregyháza, Rákóczi utca 104	Szenvedélybetegek Nappali Intézménye	50 fő
Oltalom Szeretetszolgálat Nappali Szolgáltató Központ 4400 Nyíregyháza, Rákóczi utca 104	Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye	30 fő
Átmeneti Szálló, 4400 Nyíregyháza, Rákóczi utca 104	Átmeneti Szálló (Hajléktalanok Átmeneti Szállása)	40 fő
Hajléktalanok Otthona, 4400 Nyíregyháza, Rákóczi utca 104	Hajléktalanok Otthona	50 fő
Oltalom Szeretetszolgálat 4400 Nyíregyháza, Rákóczi utca 104 (valamennyi részleg) és Éjjeli Menedékhely, 4400 Nyíregyháza, Bokréta utca 22/a	Fejlesztő Foglalkoztatás	12 fő
Éjjeli Menedékhely, 4400 Nyíregyháza, Bokréta utca 22/a	Éjjeli Menedékhely	100 fő
Családok Átmeneti Otthona, 4405 Nyíregyháza, Rezeda utca 79/C	Családok Átmeneti Otthona	40 fő
Családok Átmeneti Otthona Külső	Külső Férőhely	12 fő

Férőhely, 4405 Nyíregyháza, Rezeda utca 51 valamint 4445 Nagycserkesz, Petőfi utca 65		
Nevelőszülői Hálózat, 4400 Nyíregyháza, Kassa köz 3	Nevelőszülői Hálózat	55 fő
Magyarországi Evangélikus Egyház Családi Bölcsődei Hálózat Mókavár Családi Bölcsőde, 4405 Nyíregyháza, Rezeda utca 79/B	Mókavár Családi Bölcsőde	7 fő
Magyarországi Evangélikus Egyház Családi Bölcsődei Hálózat Mesevár Családi Bölcsőde, 4405 Nyíregyháza, Rezeda utca 79/B	Mesevár Családi Bölcsőde	5 fő
Magyarországi Evangélikus Egyház Családi Bölcsődei Hálózat Manóvár Családi Bölcsőde, 4405 Nyíregyháza, Rezeda utca 79/B	Manóvár Családi Bölcsőde	5 fő
Felfedező Tanoda 4400 Nyíregyháza, Bojtár utca 38	Felfedező Tanoda	20 fő
Noé Bárkája Közfoglalkoztatási Centrum, 4400 Nyíregyháza, Bólyai tér 1.	Noé Bárkája Közfoglalkoztatási Centrum	nem releváns
4400 Nyíregyháza, Bólyai tér 1.	Oktatási Központ	nem releváns
FETE Jelenlét Pont, 4445 Nagycserkesz, Iskola út 26.	Jelenlét Pont	nem releváns
FETE Jelenlét Pont, 4826 Olcsva, Kölcsey u. 9.	Jelenlét Pont-Közösségi tér	nem releváns

Az intézmény működését meghatározó hatályos dokumentumokat

Ssz	Dokumentum neve	száma, kiállítás dátuma
1.	Alapító okirat	2024.06.19.
2.	Szakmai program	2024.07.18. DBhat: 37/2/2024 (VI.18.)
3.	Mókavár Családi Bölcsőde Szakmai Program	2024.07.18. DBhat: 37/4/2024(VI.18.)
4.	Mesevár Családi Bölcsőde Szakmai Program	2024.07.18. DBhat: 37/3/2024(VI.18.)
5.	Manóvár Családi Bölcsőde Szakmai Program	2024.07.18. DBhat: 37/5/2024(VI.18.)
6.	Fejlesztő Foglalkoztatás Szakmai Program	2019.05.08. OP.hat: 68/2/2019 (V.8.)
7.	Családok Átmeneti Otthona Külső Férőhely Szakmai Program	2022.07.07. DBhat: 37/5/2024 (VI.07)

8.	Felfedező Tanoda Szakmai Program	2021.12.29. DBhat: 67/3/2021 (XI.29)
9.	Nevelőszülői Hálózat Szakmai Program	2024.10.10. DBhat:69/2024.(IX.10)
10.	Szervezeti Működési Szabályzat	2024.07.18. DBhat: 37/2/2024(VI.18.)
11.	Az Oltalom Szolgáltató Központ Átmeneti Szálló és Hajléktalanok Otthona Egységes Házi rendje	2024.07.18. DBhat: 37/2/2024 (VI.18.)
12.	Oltalom Szeretetszolgálat Családok Átmeneti Otthonának és Külső Férőhelyeinek Házi rendje	2024.06.18. DBhat: 37/2/2024 (VI.18.)
13.	Éjjeli Menedékhely Házi rendje	2024.06.18. DBhat: 37/2/2024 (VI.18.)
14.	Fegyelmi Bizottság Működési Szabályzata	2019.12.31. OP hat.:218/2019. (XII.12.9)
15.	Érdekképviseleti Fórum	2019.12.31. OP hat.:218/2019. (XII.12.9)

Engedélyes bejegyzések

	szolgáltatás megnevezése	véglegessé válás dátuma
1.	Hajléktalanok Otthona	2023.08.04.
2.	Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása	2023.08.04.
3.	Hajléktalan Személyek Nappali Ellátása	2023.08.04.
4.	Szenvedélybetegek Nappali Ellátása	2023.08.04.
5.	Étkeztetés Népkonyha	2023.08.04.
6.	Fejlesztő Foglalkoztatás	2023.08.04.
7.	Pszichiátriai Betegek Nappali Ellátása	2023.08.04.
8.	Családok Átmeneti Otthona	2014.12.10.
9.	Családok Átmeneti Otthona Külső Férőhely	2022.05.20.
10.	Nevelőszülői Hálózat	2022.12.13.
11.	Magyarországi Evangélikus Egyház Családi Bölcsőde Hálózat Manóvár Családi Bölcsőde	2023.12.22.

12.	Magyarországi Evangélikus Egyház Családi Bölcsőde Hálózat Mesevár Családi Bölcsőde	2019.12.20.
13.	Magyarországi Evangélikus Egyház Családi Bölcsőde Hálózat Mókavár Családi Bölcsőde	2018.08.23.
14.	Éjjeli Menedékhely	2017.06.30.
15.	Tanoda	2020.07.30.

Ellátási szerződés keretében végzett szolgáltatásokat

A Magyarországi Evangélikus Egyház és a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata 2000-ben kötött, de 2015-ben megújított, 2023-ban pedig ismételt megújított ellátási szerződése alapján végzi intézményünk Nyíregyházán az alábbi szolgáltatásokat:

Szerződő fél (önkormányzat, Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság)	Szolgáltatás megnevezése	határozatlan idejű/ határozott (lejárati időpontja)
Nyíregyháza Megyei Jogú Város	Szenvedélybetegek Nappali Intézménye	2023.VI.22
Nyíregyháza Megyei Jogú Város	Hajléktalanok Otthona	2023.VI.22
Nyíregyháza Megyei Jogú Város	Nappali Melegedő	2023.VI.22
Nyíregyháza Megyei Jogú Város	Népkonyha	2023.VI.22
Nyíregyháza Megyei Jogú Város	Átmeneti Szálló	2023.VI.22
Nyíregyháza Megyei Jogú Város	Éjjeli Menedékhely	2023.VI.22
Nyíregyháza Megyei Jogú Város	Családok Átmeneti Otthona	2023.VI.22

Az intézmény szabályzatai

Szabályzat neve	(X)	Jóváhagyás/elfogadás dátuma
munkavédelmi szabályzat	X	2023.06.01.
gépjárműhasználati szabályzat	X	2024.06.18.
iratkezelési szabályzat	X	2007.12.01.
érdekképviseleti fórum működésének szabályzata	X	2019.12.31.
számviteli szabályzat	X	2022.01.01.
pénzkezelési szabályzat	X	2024.06.18.
anyaggazdálkodási, leltár és selejtezési szabályzat	X	2024.06.18.
vagyonvédelmi szabályzat	X	2014.01.31.

Adománykezelési Szabályzat	X	2024.06.18.
Béren Kívüli Juttatás Szabályzat	X	2024.06.18.
Eszközök-Források Értékelése Szabályzat	X	2024.06.18.
tűzvédelmi szabályzat	X	2024.04.01.
adatvédelmi szabályzat	X	2023.09.25.
ellátotti önkormányzat		
együttélési szabályzat (TL)		
egyéb, és pedig:		
Képzési Politika	X	2024.06.18.
Esélyegyenlőségi terv	X	2022.01.03.
Visszaélés Bejelentés Szabályzat	X	2024.04.08.
Kiküldetési Szabályzat	X	2012.01.01.
Vezetékes és mobiltelefonok használatának szabályzata	X	2015.02.28.
Munkaügyi szabályzat	X	2022.01.17.
Közbeszerzési szabályzat	X	2013.

II. Az intézmény infrastrukturális feltételei

1. Az intézmény infrastrukturális jellemzői, állapota.

Intézményünk szolgáltatásait saját, valamint önkormányzati tulajdonú épületekben nyújtja. Az intézményirányításban a felelősségteljes gazdálkodás, az épületek állagának megóvása, a „jó gazda gondossága” elvet érvényesítjük. Szolgáltatásaink legtöbbje 100%-os kihasználtsággal működik, amelynek következménye, hogy épületeink helyiségei nagy igénybevételnek vannak kitéve, gyorsan amortizálódnak, ezért az állagmegóváshoz kapcsolódó feladatok és azok költsége évről, évre megjelenik költségvetésünkben. Az éves tisztító festések vagy szükség szerinti festések rendszeresek, ezeket a munkálatokat az Oltalom Szeretetszolgálat közfoglalkoztatásában dolgozó ellátottai végzik el. A telephely parkját, parkolóját az intézmény közfoglalkoztatottjai tartják rendben,

A liftek havi karbantartása folyamatos, a munka- és tűzvédelmi oktatások rendszeresek, az épületek érvényes érintésvédelmi, tűzvédelmi és villámvédelmi jegyzőkönyvvel rendelkeznek, a kiegészítő érintésvédelme évente megújításra kerül. A füstelvezető, tűzjelző berendezéseket rendszeresen karbantartják a szakemberek, akikkel érvényes szerződésünk van.

A rovar- és rágcsálóirtás évente két alkalommal (tavasszal és ősszel) történik meg telephelyeinken. 2024-ben is szükséges volt minden részlegünkben soron kívüli rovarirtást is végezni, mivel csökkenő mértékben ugyan, de az ágyi poloska is újra és újra felbukkant intézményeinkben.

A Rákóczi utcai telephelyünkön 18-éve nyújtunk szolgáltatásokat. Itt az elhasználódó vízvezetékek, vizesblokkok, dugulások okoznak főleg problémát. Maga az épületkomplexum nagyságát és felszereltségét tekintve kiszolgálja a szolgáltatásokban megjelenő nagyszámú ellátottaink szükségleteit. A Nappali Melegedő bejárati ajtajai javításra, illetve cseréjére szorulnak.

Az Éjjeli Menedék hely Nyíregyháza, Bokréta u. 22/a szám alatt működik. Az épület Nyíregyháza Megyei Jogú város önkormányzatának a tulajdonát képezi. A tulajdonos az ingatlant 2019 –ben felújította, és az intézményt napelemekkel látta el. Korábbi években már az udvaron elhelyezett lakókonténerek korszerűsítését, cseréjét megkezdtük.

A Családok Átmeneti Otthona mintegy 1000 nm alapterületű épületben, két szinten kényelmes, komfortos elhelyezést biztosít az otthontalanná vált családok számára. A földszinten 3 apartmanban (2 szoba, 2 fürdőszoba, konyha és étkező/apartman) a nagyobb létszámú családok elhelyezésére biztosítunk lehetőséget. Az emeleten 10 külön bejáratú, fürdőszobával felszerelt különböző méretű szoba áll a családok rendelkezésére.

A nevelőszülői hálózatban működési engedéllyel rendelkező nevelőszülők a saját otthonukban, megfelelő körülményeket biztosítanak a háztartásukban nevelkedő gyermekek számára, amely körülmények meglétét a hálózat munkatársai rendszeres családlátogatásokkal, környezettanulmányokkal ellenőrzik.

A Felfedező Tanoda Nyíregyháza, Bojtár u. 38. szám alatt működik, bérelt ingatlanban. A tanoda épülete megfelel a 40/2018 (XII.4.) EMMI rendelet előírásainak: alapterülete legalább 30 négyzetméter, rendelkezik közösségi térrel, teakonyhával, mosdóval. A tanulók fejlesztését, szabadidős elfoglaltságát segíti a tanoda környezete: egy nagy udvar áll rendelkezésre a szabadtéri foglalkozások, programok, rendezvények megvalósítására. Az épülethez tartozó mintegy 1000 nm alapterületű, erdővel körülvett udvar teljes mértékben alkalmas a gyerekek szabad levegőn tartózkodására, mozgásfejlesztésére, valamint a csoportos, a családi és a nyitott tanodai programok lebonyolítására. Beszerzésre kerültek infokommunikációs eszközök (laptop, asztali számítógép, projektor, multifunkciós nyomtató), sporteszközök és az egyéni, illetve a csoportos fejlesztéshez szükséges, tanulást támogató eszközök, fejlesztő játékok. Biztosítottak az itt tartózkodás ideje alatt a kulturált étkezés és a személyi higiénia feltételei is.

Nagycserkeszen is kialakításra került saját tulajdonú ingatlanunkban az állandó Jelenlétpontot, míg Olcsva településen a FeTe – FAGYI Plusz program irodáját az Oltalom Szeretetszolgálat Családkohéziós központjában alakítottuk ki.

Mókavár Családi Bölcsődénk 2018. szeptemberében kezdte meg működését, 4405 Nyíregyháza Rezeda utca 79/b címen. E szolgáltatásunk jó működési feltételekkel rendelkezik, jelentősebb hiányosságok nem tapasztalhatóak. 2019-ben kialakításra került a második családi bölcsődének, a Mesevár Családi Bölcsődének is helyet adó épületrész. A bölcsődében rendelkezésre álló két tágas csoportszoba, a gyerekek fogadására alkalmas öltöző, az adminisztrációs tevékenység elvégzésére, munkatársi értekezletre iroda, mosdó és illemhelyiség, jól felszerelt konyha és tágas udvar. A gyermekek gondozását, nevelését, fejlesztését bőséges, minden életkor igényeit kielégítő felszerelések, készségfejlesztő eszközök, könyvek, mobil és rögzített udvari játékok biztosítják. 2023-ban kapott működési engedélyt 5 fő ellátására, a bölcsődehálózat harmadik intézményünkben működő családi bölcsődéje, a Manóvár Családi Bölcsőde, amely 2024.01.01-ével meg is kezdte működését.

Valamennyi szolgáltatásunk helyszínén kialakítottunk közösségi tereket, melyek az egyházi és világi ünnepkörökhöz kapcsolódó rendezvényeknek is helyszínt biztosítanak.

A nagycserkeszi ingatlanjaink esetében a korszerű és energiahatékony műszaki jellemzők hiánya jelentenek problémát, ezek kihatnak a fenntartás, üzemeltetés költségeire is.

Elsősorban a nyílászárók cseréje, homlokzati és fődémszigetelések hiánya, valamint a fűtésrendszer korszerűsítése az aktuális feladat.

2024. évben ennek megfelelően került sor tartalékalap keretében a Nyíregyháza, Rezeda utca 51. sz. ingatlan energetikai korszerűsítésére.

Az eredeti gáz és vegyestüzelésű kazánokat korszerű, energiahatékonyabb és biztonságosabb üzemű készülékekre cseréltük, ellátva őket automatikus üzem-váltószelleppel is, a különböző fűtési módok biztonságos üzemelésének érdekében. Ennek megfelelően a vegyes tüzelésű üzemmód automatikusan váltja a gázüzemű működést, illetve visszafelé is automatikus az átállás. A gázkazán zárt égésterű kondenzációs kazán, a fűtésrendszer zárt rendszerű lett. Ezzel költséghatékonyabb és biztonságosabb lett az épület fűtésrendszere.

Az ingatlan területén szükséges volt az elektromos hálózat fejlesztése is, mely két ütemre bontható, jelenleg az első ütemet hajtottuk végre, így megtörtén az elősírásoknak megfelelő szabványosított mérőhely kiépítése, valamint a modern háztartási eszközök, gépek számára szükséges elektromos energia mennyiségre történő bővítés is.

2. Az intézmény tárgyi feltételei

A szolgáltatásainkat a jogszabályi előírásoknak megfelelően működtetjük. A működéshez szükséges tárgyi feltételek valamennyi telephelyünkön biztosítottak.

Dolgozóink számára kedvező munkakörülményeket igyekszünk biztosítani, így rendelkezésükre áll a munkavégzéshez szükséges jól felszerelt iroda, nyomtató, vezetékes és mobil telefon, szélessávú internet, pihenésre, dolgozói teakonyha, étkezésre és a személyes holmik elhelyezésére is alkalmas helyiségek. A tisztítószeres és vegyszerek tárolása zárható szekrényekben történik a megfelelő biztonsági adatlapokkal. Az igénybe vevők számára rendelkezésre állnak a kapcsolattartáshoz, álláskereséshez, információ gyűjtéshez szükséges eszközök (telefon, internet, televízió, sajtótermékek, házi könyvtár). A csoportfoglalkozásokhoz, egyéni terápiákhoz szükséges eszközök, társasjátékok, kreatív foglalkozásokhoz szükséges eszközök (pirográf, rajzeszközök, egyéb kellékek) a klienseink számára szintén elérhetőek napi szinten. A családi bölcsődékben a gyerekek életkorának, szükségleteinek megfelelő eszközökkel, játékokkal segítjük fejlődésüket. A helyiségek könnyen tisztán tartható burkolattal vannak ellátva. A csoportszobák alapterületei megfelelnek a férőhelyszámnak, a 7 férőhelyes 21 nm alapterületű, az 5 férőhelyes 16 nm alapterületű. A csecsemők, a járnivaló tanulók gyermekeknek biztonságos hempergő biztosított. A gyermekeknek saját helyük van az asztaloknál étkezéskor. A nyugodt alváshoz saját fektetőt, jellel ellátott ágyneműt, állandó ágyazási helyet biztosítunk gyermekeinknek.

A gyermekek otthoni és a váltóruháinak jellel ellátott bölcsődei öltözőzsákot, a pelenkákhoz és popsitörölközőkhez kosarakat biztosítunk. A szülők számára biztosítjuk a várakozáshoz a feltételeket. A faliújságokon helyezük el a neveléssel, gondozással kapcsolatos aktuális tájékoztatásokat, egyéb szükséges információkat.

A vizesblokkban a korosztálynak megfelelő méretű wc ülőke szűkítők, fellépők, bilik, mosdók, tükrök vannak elhelyezve.

A gyermekek a saját ruházatban tartózkodnak a bölcsődében. A váltóruhát ennek értelmében a szülő biztosítja. Az egyszer használatos pelenkáról minden esetben a szülők gondoskodnak. Az alapvető textíliákról, azok tisztításáról, pótlásáról a bölcsőde gondoskodik (törölköző, ágynemű, előke, abrosz, fürdőlepedő, stb). A gyermekek személyes használati tárgyait jellel látjuk el.

A családi bölcsőde által használt udvar elkülönített, kizárólag a családi bölcsőde használatában áll. Az udvar tágas, biztonságos, mobil játékokban gazdag.

A játékkészlet összeállításánál figyelembe vesszük a pedagógiai és az egészségügyi szempontokat. Minden korcsoportban vannak ismeret adó, mesélhető képeskönyvek az aktuális évszaknak, ünnepnek megfelelően. Az alkotó tevékenységhez állandóan biztosítunk rajzpapírt, zsírkrétát, minőségi irónt, festéket, gyurmát. Könnyen kezelhető, biztonságos házilag

készített só-liszt és főzött gyurmát használunk. A készletet különféle természetes anyagokkal, terményekkel egészítjük ki. Az otthoni játékokat, átmeneti tárgyakat a gyermekek behozhatják a bölcsődei csoportokba, igényük szerint elővehetik. A játékokat rendszeresen, szervezeten tisztítjuk, fertőtlenítjük. A készletet évente bővítjük és fejlesztjük.

Az étkeztetést a Kertvárosi Ágostai Hitvallású Evangélikus Egyház fenntartásában működő Joób Olivér Szeretetintézmény biztosítja. A tálalást, ételmelegítést az erre a célra szolgáló konyhában oldjuk meg.

A fürdőszobában kapnak helyet a higiénés felszerelés kellékei. A vizesblokkal ellátott helyiség járólapos, csempézett.

Biztosítjuk a sürgősségi ellátáshoz szükséges elsősegélynyújtó felszerelést, melyet elérhető helyen, de a gyermekek által nem hozzáférhetően tartunk. A családi bölcsőde házi patikájában a szükséges gyógyszereket is biztonságosan tároljuk.

Az iratok tárolása, tárazása zárható szekrényekben, arra kijelölt helyiségekben történik. A különböző telephelyeken kialakított udvari játszóterek rendelkeznek a megfelelő szabványminősítéssel.

- az Éjjeli Menedékhelyen és a Családok Átmeneti Otthonában a kamerarendszer bővítésére került sor
- az Éjjeli Menedékhelyen 4 db, az Átmeneti Szállón 1 db mikrohullámú sütőt vásároltunk
- a Szenvedélybetegek Nappali Intézményében egy kombinált hűtő és egy elektromos tűzhely került beszerzésre,
- a nappali ellátások csoportfoglalkozásaihoz 2 pirográf készletet is vásároltunk
- A Családok Átmeneti Otthonában korszerűsítettük a kültéri világítást, az udvaron új játszóház, csúszda, hinta és mérleghinta került átadásra.
- A Hajléktalanok Otthonában nagyipari mosógép segíti a napi munkát, korszerűsítettük a nővérhívót, az éves kötelező festések, lakószobák ajtajainak a festése megtörtént
- a Nappali Melegedőn a dolgozói iroda teljes bútorzatát lecseréltük
- az adminisztratív és irányítási feladatokat is ellátó Központban kialakításra került egy tárgyaló, ahol új irodaszékek fogadják a tárgyaló feleket. Az intézményvezető irodájában is praktikus, iratok tárolására alkalmas bútorzat került. A munkaügyi csoport is külön irodahelyiségbe költözhetett, ahol szintén új bútorok kaptak helyet. Az új irodabútorokat a Noé Bártkója Foglalkoztató Centrumában az asztalos mester készítette.
- további új számítógépek és hozzájuk programok kerültek megvásárlásra, és üzembehelyezésre, a Központban beszerzésre került egy korszerű, és gazdaságosan működő nyomtató,
- a lábadozó ellátottai számára 8 db mechanikus betegágyat, 1 db szárítógépet, 2 db vércukormérőt, 2 db fül és homlokklázmérőt, 2 db alkoholszondát, és 2 db vérnyomásmérőt szereztünk be.
- a foglalkoztatási ágazatban a munkavégzés szükséges eszközei kerültek kiegészítésre, mint: fúrógépek, hosszabbítók, fűnyírók, ipari porszívó, pillanatforrasztó, fűkasza és tartozékai, permetező gép stb.
- Informatikai fejlesztés:
a, 8 db Asztali Pc+ monitor perifériákkal Windows Op. rendszerrel, az asztali gépek teljes felszereltséggel kerültek beszerzésre, minden egyes asztali számítógép az alábbi perifériákkal rendelkezik:
 - Alaplap: Ga h610m h v2 ddr4 s1700 h610,

- Processzor: Intel Core i3 12100 3,3ghz lga1700 bokszt,
- Memória: ddr4 8gb/3200mhz,
- Háttértár: Samsung m.2 2280 500gb,
- Ház: Deepcool smarter usb3.0,
- Táp: Lc-power 420w, hálózati kábellel,
- Billentyűzet és egér: genius + mouse,
- OP rendszer: Windows 11 home 64-bit hun 11,
- Monitor: Acer led monitor 21.5" 16:9 fhd.

b, 2 db Notebook, a notebookok Windows 11-gyel és Office programmal kerültek beszerzésre, az alábbi felszereltségben:

- Acer aspire 3 a315-59-58pb – ezüst 15,6" fhd, intel core i5 1235u, 8gb, 512gb ssd,
- Windows 11 pro 64-bit hun,
- Office 2021 home and business.

Feladatot jelent:

- a műszaki berendezések, eszközök, mikrohullámú eszközök folyamatos karbantartása, cseréje, pótlása
- a gazdálkodási szükségleteket kielégítő eszközök, felszerelések pótlása
- a Rákóczi utcai telephelyen a főbejárati nagykapu folyamatos javításra szorul, annak cseréje szükséges lenne.
- A pályázati programként működő Felfedező Tanodánkban eszközök, bútorok elhasználódtak, elkoptak, így a legtöbb tárgyi eszköz cseréjére szorul. A támogató azonban továbbra sem engedi a felhalmozási célú beruházás megvalósítását a költségvetés terhére. Kisebbségi javításokat az Oltalom Szeretetszolgálat munkatársai végeztek.

3. Akadálymentesség intézményünkben

Épületeink többsége akadálymentesített, megfelel a jogszabály ide vonatkozó előírásainak. Ez alól kivételt képez az Éjjeli Menedékhelyünk, mely rendelkezik az épületbe való bejutáshoz rámpával, illetve akadálymentes WC – vel, de a lakószobák ajtaja, illetve belső kialakítása további átalakításra szorulnak.

Az épített környezet alakításával igyekszünk akadálymentessé tenni szolgáltatásainkat a mozgásukban korlátozott, vagy látási, illetve egyéb fogyatékossgal élők számára is. A helyiségek ajtajai jól látható módon különülnek el az épületek falazatától. A viszonylag új építésű családok átmeneti otthonában indukciós hurok is segíti a hallássérültek kommunikációját. A kihelyezett táblákon Braille-írással is szerepelnek a menekülési útvonalak, helyiségek nevei. A Családok Átmeneti Otthonában és a Hajléktalanok Otthonában is lift segíti az emeletre való le- és feljutást. A balesetek elkerülése céljából, a munkavédelmi feladatok ellátásával megbízott szakember javaslata alapján sárga – fekete csíkkal ellátott jelzőszalagokat helyeztünk el a szükséges helyeken.

III. Az intézmény humánerőforrás gazdálkodása

munkavállalók száma (fő)	szakdolgozók száma (fő)	nem szakdolgozók száma (fő)
2024.01.01. munkavállalók száma	66	13
2024. évben Belépők száma	8	0
2024. évben Kilépők száma	6	1
2024.12.31-én munkavállalók száma	67	12
Betöltetlen álláshelyek száma 2024.12.31-én	0	0
2024.01.01-én Nevelőszülők száma	szakképzett: 12 fő	6
2024. 01.01-én Közfoglalkoztatottak száma		

szolgáltatás neve	a fenti táblázatban megjelöltek közül 1 éven belül kilépők száma (az intézményben kevesebb, mint egy évet eltöltött)
Nevelőszülői Hálózat	1

A távozó kollégák azért léptek ki intézményünkől, mert más munkaterületen szerették volna kipróbálni magukat, egy kollégánk önálló vállalkozásba kezdett, egy másik kollégánk külföldön vállalt munkát, pedagógus végzettséget szerzett munkatársunk pedig egy másik településen pedagógusként helyezkedett el.

III.1. Gyermekevédelmi Ágazat:

III.1.1. Családok Átmeneti Otthona:

A Családok Átmeneti Otthonában jelenleg 1 fő részlegvezető, 2 fő családgondozó, 2 fő szakgondozó és 2 fő gondozó teljesít szolgálatot teljes munkaidőben.

A külső férőhelyen 2 családgondozó dolgozik megbízással, heti 4 órában. Minden ellátottunk igénybe veheti pszichológus (heti 3 órában), jogász (heti 3 órában) és fejlesztő pedagógus (heti 4 órában) segítő munkáját.

Munkatársaink szakképzettek, a szakmai végzettségük megfelel a jogszabályban előírtaknak.

III.1.2. Nevelőszülői Hálózat

A Nevelőszülői Hálózatban a Gyermekvédelmi Ágazat vezetője irányítása alatt működik a hálózat, egy szakmai vezetővel, 3 nevelőszülő tanácsadóval, és egy növendékügyi előadóval. 2024-ben 2 nevelőszülő tanácsadó lépett ki a hálózatból, egy munkatársunk más területen helyezkedett el, egy munkatársunk pedig intézményen belül kérte áthelyezését. Státuszuk nem maradt üresen, két új belépő kolléga segíti nevelőszülő tanácsadóként hálózatunk munkáját.

16 nevelőszülő munkájához nyújtanak szakmai segítséget.

III.1.3. Családi Bölcsőde Hálózat bölcsődéi

A családi bölcsőde hálózatban 3 családi bölcsőde működik. A bölcsődék 5 illetve egy bölcsőde 7 férőhelyes. Ennek megfelelően dolgoznak a bölcsődékben szolgáltatást nyújtó-kisgyermeknevelő munkakörben kollégáink, illetve egy fő bölcsődei segítő. A helyettesítésüket a jogszabályoknak megfelelő módon szervezi az ágazatvezető.

A Családi Bölcsődéket egy-egy fő szolgáltatást nyújtó/kisgyermeknevelő személy 40 órás, teljes munkaidős munkaviszonyban történő alkalmazásával működtetjük. Munkájukat egy állandó segítő személy alkalmazásával segítjük a. Szakdolgozóink a hatályos jogszabályokban előírt képesítési előírásoknak megfelelően, kisgyermeknevelő-gondozó képesítéssel és szakmai gyakorlattal is rendelkeznek. Családi bölcsődéink a jogszabályban előírt helyettesítő személyekkel is rendelkeznek, akiknek végzettsége a hatályos jogszabályban előírtaknak megfelel, az előírt kisgyermeknevelő-gondozó képesítéssel rendelkezik.

Családi Bölcsődéink szakmai létszáma és szakképzettsége megfelel a 15/1998.(IV. 30.) NM rendelet 1. számú és 2 számú mellékletében előírt követelményeknek.

III.1.4. Felfedező Tanoda

Felfedező Tanodában megbízásos jogviszonyban foglalkoztatjuk munkavállalóinkat.

A tanoda heti 124 órában foglalkoztatott 2024. évben munkatársakat, akik közül heti 88 órában rendelkeznek a rendeletben elvárt végzettséggel. A munkatársak megbízási jogviszonyban látják el feladataikat.

Az alábbi munkakörök és létszámok voltak 2024. évben a tanodában:

- 1 fő szakmai vezető
- 1 fő tanoda háziasszony
- 1 fő gyermekek szállítását végző munkatárs
- 6 fő tanoda pedagógus.

III.2. Szociális ágazat

III.2.1. Nappali Melegedő, Népkonyha

A részlegvezető irányítása alatt 6 munkatársunk végzi munkáját. Egy fő felsőfokú végzettséggel rendelkező szociálmunkatárs mellett 5 segítő dolgozik. Kollégáink elkötelezettek saját szakmai fejlődésük iránt is. Egy munkatársunk jelenleg a Nyíregyházi Egyetem alapszakos szociálpedagógus hallgatója, míg fiatal pályakezdő munkatársunk is megszerezte 2025. januárjában szakirányú felsőfokú végzettségét. A Népkonyhán az asszisztens mellett a Nappali Melegedő munkatársai segítenek a napi feladatok elvégzésében. Valamennyi kollégánk rendelkezik érvényes HACCP vizsgálattal is.

III.2.2. Szenvedélybetegek Nappali Intézménye

A részleget részlegvezető szervezi, két fő szakképzettnek minősülő munkatárs segítségével.

III.2.3. Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye

1 fő részlegvezető és 2 fő terápiás munkatárs végzi szakmai feladatait a részlegben. Munkatársaink felsőfokú szakirányú végzettséggel rendelkeznek, szakképzettnek minősülnek, szociális továbbképzési kötelezettségüket az integrált intézmény éves továbbképzési terve szerint teljesítik.

III.2.4. Átmeneti Szálló

A részlegvezetővel együtt 4 felsőfokú szakirányú végzettséggel rendelkező szociális munkatárs vesz részt a szakmai munkában, akikkel együtt 2 fő gondozó, és egy fő nyugdíj mellett is dolgozó segítő is tevékenykedik.

III.2.5. Hajléktalanok Otthona

Az Otthonban 10 fő dolgozik, akik közül egy főt technikai munkakörben foglalkoztatunk. Egy munkatársunk szintén felsőfokú tanulmányokat folytat a Debreceni Egyetem szociális munkás hallgatója.

III.2.6. Éjjeli Menedékhely

Az Éjjeli Menedékhelyen 9 fő dolgozik. A munkát 1 fő részlegvezető koordinálja, akit az intézmény vezetősége választ. Továbbá 3 fő szociális munkatárs, és 4 fő segítő vesz részt a szakmai munkában. A környezet tisztaságáról 1 fő takarító gondoskodik.

III.3. Foglalkoztatási és üzemeltetési ágazat

Foglalkoztatási és üzemeltetési ágazatunkban az ágazat vezető irányítása alatt dolgoznak a Noé Bárkája Közfoglalkoztatási Centrum munkatársai:

- az asztalos,
- és a varroda vezetője, irányítása alá tartozó közfoglalkoztatottak,
- a gondnok,
- karbantartó
- és a közfoglalkoztatottak munkavezetője is, aki a gondjaira bízott közfoglalkoztatottakkal az intézmény karbantartási és üzemeltetési munkálatainak elvégzésében is nagy szerepet vállal.

III.4 Gazdasági ágazat és Központ

Központunkban folyik a szakmai szervezése, és irányítása, valamint a gazdasági feladatok ellátása. Az intézmény működéséért az intézményvezető felel, akinek munkáját szakmai oldalról az intézményvezető helyettes, szociális ágazatvezető, valamint a gyermekvédelmi ágazat vezetője és a foglalkoztatási és üzemeltetési ágazat vezetője segítik. Az adminisztrátor, és a Minőség Irányítási Rendszer működtetésével kapcsolatos feladatokat ellátó munkatársak szintén a központban végzik munkájukat. A gazdasági feladatok szervezése és irányítása a gazdasági vezető feladata, aki 6 fős gazdasági csapatával végzi szakszerűen és hatékonyan munkáját.

Integrált intézményünkben összesen 3 fő munkatársunk vállalt munkát nyugdíjazása mellett is, és egy fiatal munkatársunk Gyes-ről tért vissza.

Továbbképzési kötelezettségek teljesítése

Képzést szervező	Képzés / program témája	Résztevők száma 2024
Diakóniai Képzési Központ	Keresztényházban dolgozom képzés	48 fő
Külső képző intézmény, éspedig ...		
Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet	Rehabilitáció-felépülés alapú elvek, állapotfelmérés és útmutató a fejlesztési tervhez (RÁF)	10 fő
Koragyermekkorai Tudástár Továbbképzési Központ	A látás és a hallás fejlődése, sérüléseik és bölcsődei integrációjuk képzés	4 fő
Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet	Gyermekprostitúció visszaszorítása, gyermekkereskedelem	6 fő
Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet	A Hatékony kommunikáció eszközei (HKE)	9 fő
összesen		77 fő
Felsőfokú Oklevelet, vagy jogszabályban megjelölt egyéb végzettséget szerzett, és ezzel teljesítette képzési kötelezettségét:		1 fő
Helyi képzési program NSZI jóváhagyással Képesített nevelőszülő képzés KOP szerint		11 fő
Munkavédelmi Képviselő képzés		1 fő

2022-2023- 2024 évben összesen 5 fő szerzett valamilyen szakirányú végzettséget vagy felsőfokú oklevelet, így a képzési kötelezettségüket, továbbképzési ciklusukban teljesítettnek tekinthetjük. Szakmai munkakörben foglalkoztatott munkatársain közül 5 munkatársunk 2024-ben nem volt köteles továbbképzésre, mert betöltte a rá irányadó nyugdíj korhatárt, vagy kevesebb mint öt éve van hátra, annak betöltéséig. 11 fő felső, illetve középvezető a 25/2017. (X. 18.) EMMI rendelet alapján vezetőképzés elvégzésére kötelezett.

Ismertesse a dolgozók konferenciákon, tanulmányutakon való részvételét (amennyiben releváns).

- Gyermekvédelmi Munkacsoport éves találkozója Gödöllő: 2 fő
- Ágota Konferencia, Szeged: 2 fő
- Hajléktalanok Országos Konferenciája: 4fő
- Diakóniai Konferencia (Balatonszárszó) 4 fő
- Libra Lisa oktatás: 10 fő
- BEMER használati oktatás/ képzés: 1 fő
- A generációk együttműködése a versenyképes jövőért konferencia keretén belül, Család Barát Munkahely díjátadó: 2 fő
- Önkormányzati Krízismegbeszélés: 2 fő

- Krízis Kerekasztal: 4 fő
- Magyar Református Szeretetszolgálat Alapítvány UNICEF-el közösen szervezett Educational Toolkit képzése: 1 fő (tanoda)

3. A 25/2017. (X. 18.) EMMI rendelet alapján a vezetői megbízással rendelkező szociális szolgáltatást nyújtó személyekre vonatkozó 2024. évi képzési tervet és annak megvalósulása.

Egy fő részlegvezető három éven belül eléri a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt, ezért továbbképzésre és vezetőképzésre sem kötelezett. A Nappali Melegedő részlegvezetője 2024-ben töltötte be első ízben vezetői pozícióját. 2025. februárjában megkezdte vezetőképzésének alapozó képzését. Foglalkoztatási és üzemeltetési ágazat vezetője a 9/2000 SZCSM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról rendelet alapján teljesíti továbbképzési kötelezettségét. A gyermekvédelmi ágazatvezető és 3 fő részlegvezető 2024. 01.19-én teljesítette képzési kötelezettségét, alapozó vezető képzésen a Pázmány Péter Katolikus Egyetemen. Megújító vezető képzésüket 2028.01.18-áig lehet teljesíteni. Az intézményvezető, helyettese és egy részlegvezetője 2022. 11.28-án teljesítették a megújító mester vezetőképzést. A Hajléktalanok Otthona vezetője 2022. 11. 06-án alapozó mester vezetőképzését teljesítette. Megújító képzésre 2025. évben regisztráljuk. A Felfedező Tanoda szakmai vezetője a 9 /2000 SzCSM rendelkezései alapján teljesíti továbbképzési kötelezettségét.

IV. Az intézmény által nyújtott szolgáltatásokat érintő változások

1. Az intézmény szolgáltatásait

IV.1. Szociális ágazat:

IV.1.1. Nappali Melegedő:

A Nappali Melegedő hajléktalan személyek nappali tartózkodására nyújt lehetőséget. Lehetőséget biztosítunk a hajléktalan személyeknek a közösségi együttlétre, pihenésre, személyi tisztálkodásra, a személyi ruházat tisztítására, az étel melegítésére, tállalására, elfogyasztására a hatályos jogszabályoknak megfelelően. Adományruhát biztosítunk, a személyes tárgyak biztonságos megőrzését, a városban elérhető szociális ellátórendszerről információt nyújtunk, mentálhigiénés segítséget biztosítunk, egyéni esetkezelést, életvezetési tanácsadást biztosítunk. Az ellátást nagykorú magyar állampolgárok vehetik igénybe, akik rendelkeznek érvényes tudósztűrő vizsgálati igazolással, és a Nappali Szolgáltató Központ Házirendjét betartják. A 2024-es évben 146 új ellátott érkezett intézményünkbe, akik a nappali melegedő vagy népkonyha szolgáltatásait egyaránt igénybe vették. A hajléktalanná válás okai leggyakrabban a családi problémák, kapcsolati konfliktusok, majd a gazdasági nehézségek, lakhatás hiánya, a szenvedélybetegségek, a természetes támaszok hiánya (család, rokonság, lakóhelyi- munkahelyi kapcsolatok hiánya). Klienseink zöme halmozottan hátrányos helyzetű, hiszen éjszakáit éjjeli menedékhelyen, utcán, más nem lakás céljára szolgáló helyen tölti, nincs megoldva a lakhatása, nincs munkája, hiányzik a természetes támogató rendszere. Ezen kívül önálló, de bizonytalan lakhatásban élők (olcsó, alacsony komfortfokozatú albérlet, albérlők háza, önkormányzati bérlakás) is igénybe veszik a Nappali Melegedő szolgáltatásait. Számukra ez az ellátás nem az életmentő funkció miatt fontos, hanem azért, hogy a rendkívül alacsony jövedelmi viszonyok mellett lakhatásuk megőrzéséhez segítséget kapjanak. Jellemző a pszichiátriai betegek

arányának emelkedése. Ellátottaink zöme részesült már korábban, vagy jelenleg is részesül pszichiátriai ellátásban.

Népkonyha:

A hozzánk forduló személyek egyszeri étkezésre jogosultak intézményünkben. Ennek feltétele, hogy a fertőzésmentességet érvényes tüdőszűrő igazolással igazolja. Új kliensnek három napot biztosítunk az igazolás beszerzésére.

Az étel tálalását és fogyasztását 12 órától- 14 óráig biztosítjuk. Azoknak a személyeknek, akik munkavégzés miatt később érkeznek a népkonyhára, igénybejelentésük alapján 15 óráig biztosítjuk az ételt. Az év minden napján, hétvégéken, ünnepnapokon is nyitva tartunk, biztosítunk naponta egy tányér meleg ételt és alkalmanként adományból kapott élelmiszert, krízishelyzetben lévőknek pedig hideg élelmet is tudunk biztosítani indokolt esetben.

IV.1.2.Szenvedélybetegek Nappali Intézménye

A szenvedélybetegek nappali intézménye olyan szociális alapszolgáltatás, mely az érintettek és hozzátartozóik napközbeni ellátását, gondozását végzi.

Célja, hogy komplex szakmai segítséget nyújtsunk a szenvedélybetegséggel küzdőknek. Minél hamarabb visszaállítsuk őket arra a szintre, ami a képességeik szerint a legoptimálisabb fizikailag, pszichésen és szociálisan. A felépülésközpontúság szakmai alapelv, de a kliens számára nem feltétel az ellátásban való részvételhez. A szenvedélybetegek nappali intézményének nem feladata az alkohol-, drog- és egyéb függőségi problémával küzdő személyek egészségügyi gondozása, azonban az intézményben szervezett foglalkozások és programok révén törekszünk az életmód-változtatás ösztönzésére, a visszaesés megelőzésére, illetve az intézményben dolgozó szociális munkásokon keresztül szükség szerint kapcsolatot kell tartani az ellátott kezelőorvosával, vagy az egészségügyi gondozást végző szakemberrel, továbbá a hozzátartozókkal.

IV.1.3. Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye

A Pszichiátriai Betegek Nappali Ellátása egy viszonylag új szolgáltatási forma az Oltalom Szeretetszolgálatnál. A részleg 2023. 08. 15.-én nyílt meg, 30 főre ellátására jogosító működési engedéllyel. Az intézmény célja, hogy klienseink mind magabiztosabbak és önállóbbak legyen mindennapi életvitelükben, már meglévő képességeiket, tudásukat kondicionálják és alkalmazzák, valamint a fekvőbeteg-gyógyintézeti ellátást nem igénylő pszichiátriai betegek részére öntevékenységre, önsegítésére épülve biztosítunk a szociális, egészségi és mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust, közösségi együttlétet. Mindezek mellett kulturális, szabadidős, tájékoztató, képzési, átképzési, állásközvetítő, támogatott lakhatást elősegítő, lakossági és családi programok, találkozók szervezését, lebonyolítását végezzük. Lehetőséget biztosítunk ellátottainknak a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. Az intézmény megfelelő kompetenciájú szakemberek biztosításával mediációt, egyéni, csoportos, pár- és családterápiákat is szervez. A szolgáltatások egyéni szükségletekre alapozottak, és hosszú távú ellátásokat kínálnak. Fontos, hogy a szolgáltatásaink a gondozottak széles köre számára elérhetőek legyenek, és mind közösségben, mind a pszichiátriai betegségből adódó egyéni problémákra segítséget tudjon az intézmény nyújtani.

A szolgáltatást igénylők köre:

A pszichiátriai betegek nappali intézménye személyes gondoskodást nyújtó alapszolgáltatás, melyet 18. életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai

beteg vehetnek igénybe, akik szakorvosi szakvéleménnyel rendelkeznek betegségükről. A nappali intézmény a pszichiátriai betegek mellett szolgáltatást nyújthat- promóció és elsődleges prevenció céljával- mentálisan sérült célcsoportok és hozzátartozóik számára egyaránt. A nappali ellátás egy nyitott, szükségletekre gyorsan reagáló, a közösségbe épülő, integráló szerepet betöltő ellátási forma.

Az intézmény 30 fő pszichiátriai beteg ellátására rendelkezik működési engedéllyel. A felvételt nyert gondozottal az intézményvezető az ellátás igénybevételéről megállapodást köt. Az intézményi jogviszony megkezdésekor a megállapodáshoz szakorvosi véleményt szükséges mellékelni.

IV.1.4.Átmeneti Szálló:

Az Átmeneti, Szálló átmeneti elhelyezést biztosít olyan hajléktalanná vált személyek részére, akik önálló életvitelt folytatnak szociális munka igénybevételével.

A hajléktalan személyek átmeneti szállása segíti a más szolgáltatásokhoz való hozzáférést.

Valamint biztosít szállás lehetőséget, mosási, tisztálkodási lehetőséget, saját főzési lehetőséget az e célból kialakított melegítőkonyhában, a szabadidő hasznos eltöltéséhez eszközök igénybevételének lehetőségét, valamint a betegek elkülönítésére szolgáló helyiséget.

Az Átmeneti Szálló célcsoportjának bemutatása:

Folyamatosan érdeklődnek, illetve jelentkeznek olyan idős, alacsony jövedelemmel rendelkező személyek, akiknek már igen rossz az egészségi állapota. Mentális betegségekkel küzdenek, gyakran végtag hiánnyal rendelkeznek, szenvedélybetegek. Családjuk, gyerekük nincs, vagy nem tartják velük a kapcsolatot. A felvételre jelentkezők között magas a harmincezer forintnál kevesebb havi jövedelemmel rendelkező önellátásra képtelen személyek aránya.

IV.1.5. Hajléktalanok Otthona

Szolgáltatás neve: Hajléktalanok Otthona

- ellátotti létszám: 50 fő

A Hajléktalanok Otthona igénybe vevője olyan hajléktalan személy, akinek ellátása átmeneti szálláshelyen, rehabilitációs intézményben nem biztosítható és kora, állapota miatt, tartós ápolást, gondozást igényel.

Az Intézmény által nyújtott szolgáltatások:

Az ellátást igénybe vevő személyek részére - a gondozás, ápolás, ellátás biztosítása mellett - speciális mentálhigiénés ellátásról is gondoskodunk, eseti, egyéni és csoportfoglalkozások segítségével, különös tekintettel a hajléktalan életmódjukból fakadó sajátosságokra.

1. Nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása

➔ **Egészségügyi ellátás:** ennek keretében biztosítjuk a rendszeres orvosi felügyeletet - heti 6 órában az intézmény saját orvosa rendel. A lakók gyógyszereit szinte teljes egészében

az intézmény biztosítja. Szükség esetén gyógyászati segédeszközöket, inkontinencia termékeket is biztosítunk.

- Fizikai ellátás: napi ötszöri étkezést nyújtunk, melyből egy alkalommal meleg ételt biztosítunk. Hetente többször kapnak lakóink gyümölcsöt, gyümölcslevet, tejtermékeket, zöldségfélét. Napi egy étkezéshez teljes kiőrlésű pékárút adunk.

Személyre szabott diétát is tudunk biztosítani az ellátottaknak, pl: cukorbetegnek külön cukormentes étrend alapján étkeznek. Tejérzékenyeknek tejmentes étrend.

Fizikai ellátás keretében biztosítjuk továbbá az ellátást igénybe vevő személyi és környezeti higiéniáját. A személyi higiéniá biztosítása érdekében a textíliával való ellátás keretében három váltás ágyneműt, tisztálkodást segítő három váltás textíliát, illetve a tisztálkodáshoz szükséges anyagokat, eszközöket. (tusfürdő, sampon, borotvahab) A ruházat tisztításáról, javításáról az intézményi mosoda és varroda gondoskodik.

- Önsegítő csoport működtetése: elsősorban szenvedélybetegségben küzdő ellátottjaink számára alakult a csoport, melyet lelkes végzettségű munkatársunk vezet, de más lelki problémával élő lakóink is részt vesznek a foglalkozáson. A foglalkozások hetente kerültek megrendezésre.
- Kutyaterápia: Tavaly indult el az Intézményünkben a kutyaterápiás foglalkozás, amit a lakók nagyon kedvelnek, minden alkalom jó hangulatban telik. A foglalkozás elsődleges célja, hogy mindenki jól érezze magát, ennek érdekében a konkrét program és időtartam a pillanatnyi igényeknek megfelelően változtatható.

Célja: Az idős személy egészségi állapotának fenntartása, egészségi állapotában bekövetkező romlás megállítása, lelassítása. Az idős ember aktivitásának fenntartása, mellyel megelőzhető a mentális zavarok kialakulásai. Az egyéni aktivitás minőségének és mennyiségének növelése, az életút feldolgozásában való segítség. A szociális kapcsolatok beszűkülésének megakadályozása, a feleslegesség érzésének csökkentése, a kommunikáció fejlesztése. Az idős ember szellemi-fizikai-lelki aktivitásának megtartása, karbantartása.

Eredmények: Az idő emberek a terápiák során megismerik és megszeretik a kutyát. Fizikai-, mentális állapotuk stabilizálódik. A kutya motiváció mozgásra, sétára. Csökken a hospitalizáció, a depresszió, a szorongó idősek feloldódnak. A kutya felkelti érdeklődésüket, figyelmüket, társas kapcsolataik kiszélesednek, nyitottabbakká, elfogadóbbakká válnak. a kutya jelenléte őszinte reakciókat, érzelmeket, gesztusokat vált ki.

IV.1.6. Éjjeli Menedékhely:

Az Éjjeli Menedékhely az ideiglenesen vagy tartósan fedél nélkül maradottak és a hajléktalan személyek ellátását végző intézmény- részleg, amely elősegíti mindezen személyek szociális ellátásait, illetve a szociális szolgáltatások igénybevételét és elérését.

Az Éjjeli Menedékhely térítés nélküli elhelyezést nyújt egy éjszakára minden magyar állampolgárnak, aki 18. életévét betöltötte, fertőzőmentes és önellátásra képes.

Az Éjjeli Menedékhely szolgáltatásai:

- Éjszakai szállás biztosítása
- Tisztálkodási, mosási lehetőség
- RSZTOP segítségével minden hétköznap meleg étel osztása

- Étel melegítésének és elfogyasztásának biztosítása
- Alkalmanként hideg élelem osztása
- Alkalmanként ruhaválogatási lehetőség
- Csomagmegőrző szekrények biztosítása
- Felvilágosítás és információnyújtás a város és a régió szociális ellátó rendszeréről, szolgáltatásáról
- Szociális munkás segítségnyújtása, szociális ügyintézés
- Felvilágosítás és információnyújtás az Oltalom Szeretetszolgálat további szolgáltatásairól
- Egyéni esetkezelés: egyénre szabott problémamegoldás, tanácsadás, segítségnyújtás

Éjszakai szállás, pihenés biztosítása

Az Éjjeli Menedékhelyen a szolgáltatásokat minden nap 17 órától másnap reggel 8 óráig lehet igénybe venni (krízisidőszakban 16:30-tól 08-ig). Kiemelt figyelemmel a krízisidőszakra, amikor is a férőhelyek biztosítása életmentő lehet.

Személyi tisztálkodás és mosás

Szükség szerint biztosítjuk a tisztálkodáshoz és személyi higiéniéhez szükséges eszközöket (törölköző, WC-papír), alkalmanként tisztálkodási szereket (szappan, sampon, borotva, mosószer). Lehetőség van a személyes ruházat tisztítására, mosására és szárítására is.

Szabadidő hasznos eltöltésének lehetőségei

Szabadidő hasznos eltöltése érdekében a klienseknek lehetősége van újságok, könyvek olvasására. Este 22 óráig van lehetőségük televízió nézésére.

Az étel melegítése, étkezés, RSZTOP

Az étel melegítésére és elkészítésére és elfogyasztására az Éjjeli Menedékhely melegítőkonyhájában van lehetőség. Részlegünk 2024-ben is a Hajléktalanokért Közalapítvány által kiírt Közterületen élők számára természetbeni juttatás biztosítása RSZTOP 3.1.1-16-2016-00001 Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program keretében minden hétköznap este egy adag előre csomagolt melegíthető ételt oszt ki az Éjjeli Menedékhely szolgáltatásait igénybe vevő klienseknek.

Alkalmanként ruhaválogatás lehetősége

Rendszeresen kapunk magánszemélyektől ruhaadományokat, melyeket a rászoruló klienseknek kiosztunk.

A hiányos, vagy az évszaknak, időjárásnak nem megfelelő ruházatú igénylőknek a beérkező ruhaadományokból személyes ruházatuk pótlását, kiegészítését az erre kialakított raktárból az intézmény biztosítja.

Szociális ügyintézés, segítségnyújtás a munkavégzés lehetőségeinek megszervezésében

Az Éjjeli Menedékhelyen dolgozó szociális munkatársak szükség szerint tanácsadás szolgáltatás, információt is nyújtanak.

Személyes holmik megőrzésének biztosítása

Azoknak az igénylőknek, akik személyes holmijaik, értékeik megőrzését más módon nem tudják megoldani, az intézmény biztonságosan zárható szekrényeket biztosít. Szekrényeink száma 100 db, kihasználtságuk 100%-os. A szekrényeket az épületben felszerelt kamera rendszerrel figyelni tudjuk, megakadályozva a lehetséges lopásokat.

Információnyújtás az Oltalom Szeretetszolgálat és a város szociális ellátó tevékenységeiről.

Az ügyeletes szakdolgozóknak kötelessége elősegíteni azt, hogy a kliens problémájának, helyzetének megfelelő ellátásban részesüljön.

A tájékoztatás a munkánknak egy nagyon fontos eleme, a probléma megoldásának, egyik hatékony eszköze. A tájékoztatás során személyre szabott információt nyújtunk a klienseknek:

- megfelelő jövedelem jogosultságáról
- közigazgatási intézmények, egyesületek, alapítványok címéről

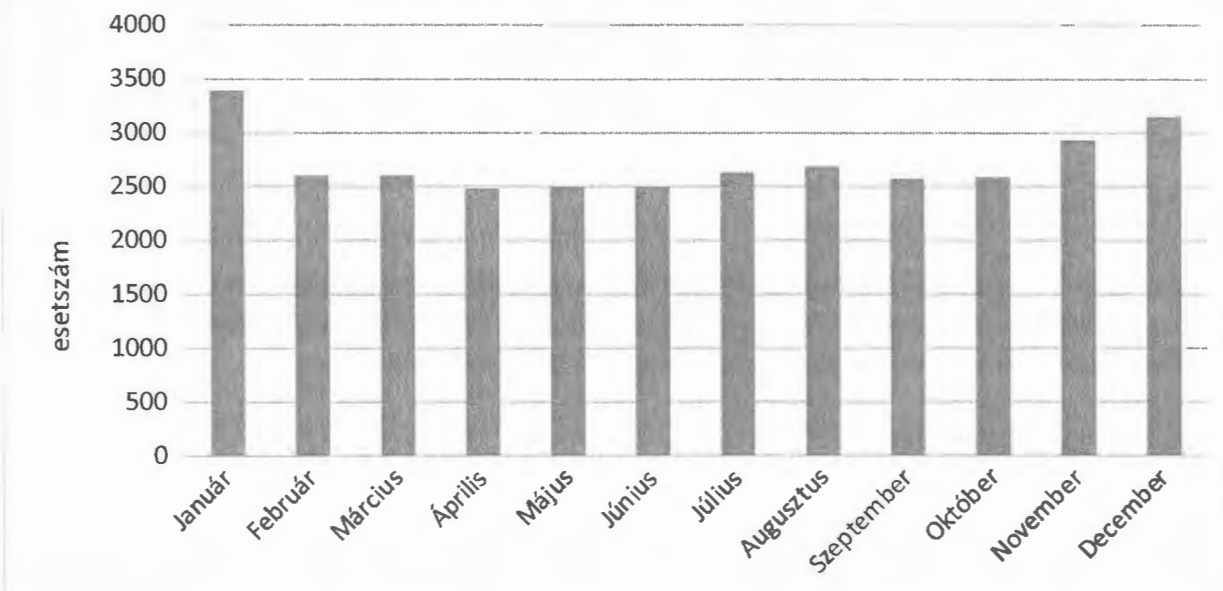
A 2024. évben 32620 eset adminisztráció történt.

Az Éjjeli Menedékhely szolgáltatásait igénybe vevők száma hónapokra lebontva.

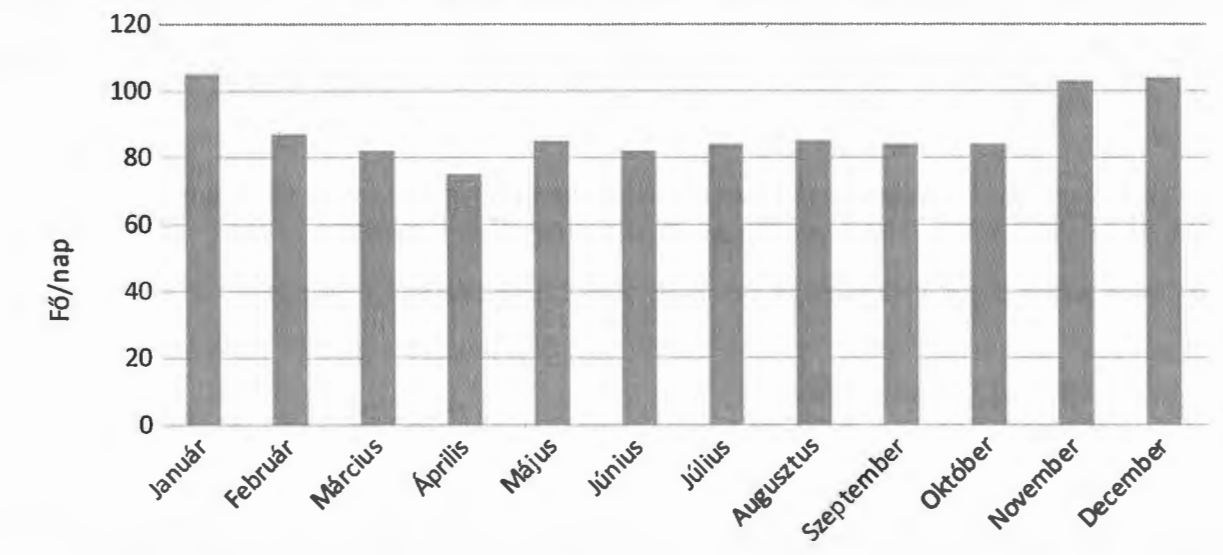
Hónapok	Esetszám	Fő/nap
Január	3392	109
Február	2599	93
Március	2600	84
Április	2479	83
Május	2495	80
Június	2497	83
Július	2630	85
Augusztus	2688	87
Szeptember	2574	86
Október	2585	83
November	2931	98
December	3150	102

2024. évben a napi átlag létszám 89 fő volt.

Az ellátás havi kimutatása 2024-ben



Az ellátás napi átlaga 2024-ben



2024-as évben újonnan regisztrált kliensek száma.

2024-es évben az Éjjeli Menedékhelyen regisztrált kliensek száma			
	Férfiak		57 fő
	Nők		14 fő
Összesen			71 fő

2024-ben 71 új kliens lett regisztrálva nyilvántartásunkba. Az esetek döntő többsége a krízis időszak hónapjaiban történt. Sok regisztrált kliens csak néhány éjszakát töltött a Menedékhelyen, majd ismeretlen helyre távozott. Az újonnan regisztrált kliensek adatai:

Iskolai végzettség szerint:

Kevesebb mint 8. ált	8. általános	Szaktunyas	Érettségi	Főiskola/Egyetem
12	35	20	4	0

Életkor szerinti megoszlás:

18-35 év	36-50 év	51-65 év	65- 75 év	76 év felett
16	24	18	11	2

A 2024-ben újonnan érkezett kliensek esetkezeléseiből kiderült, hogy 20%- a más intézményből került az ellátásunkba (Átmeneti Szálló, Éjjeli Menedékhely, Börtön).

80 %- a pedig családi konfliktusok miatt kényszerült az ellátás igénybevételére.

IV.1.7. Fejlesztő Foglalkoztatás

Szolgáltatás neve: Fejlesztő foglalkoztatás- Szt. szerinti fejlesztési jogviszonyban

- szolgáltatásnyújtás helye: 4400 Nyíregyháza, Rákóczi út 104.
4400 Nyíregyháza, Bokréta út 22/a.

- szolgáltatás célja:

A gondozási, fejlesztési, illetve rehabilitációs tervben foglaltak szerint az egyén egészségi állapotának, korának, fizikai és mentális állapotának megfelelő fejlesztési és foglalkoztatási szolgáltatás biztosítása útján, az egyén felkészítése az önálló munkavégzésre vagy a nyílt munkaerőpiacon történő elhelyezkedésre.

- nyújtott szolgáltatáselemek:

Intézményünkben az ellátottak fejlesztő foglalkoztatása két telephelyen történik és a 2024. évben összesen 9 fő vett részt benne. Az ellátottak Szt. szerinti fejlesztési jogviszonyban vannak foglalkoztatva. A szolgáltatások gazdasági jellegűek. A közösségért végzett tevékenységek,

mellyel a foglalkoztatásban résztvevők segítséget nyújtanak a rendezett kulturált környezet megtartásához, valamint az intézmény napi működéséhez.

- FEOR: 9112 Általános épülettakarítás: (3 fő)

A környezeti higiéné megtartása érdekében végzett tevékenység. Az adott telephely és az intézmény más telephelyein takarítói feladatok ellátása. A tisztító szerek használatával, kezelésével kapcsolatos biztonsági előírások elsajátítása, betartása. Az intézményi helyiségek tisztító, fertőtlenítő takarítása, a segítő által elkészített fertőtlenítős anyagokkal. A rendezett kulturált környezet megtartása érdekében végzett hasznos tevékenység.

- TEÁOR: 1419 Egyéb ruházat és kiegészítők gyártása (3 fő)

A foglalkoztatott képességeinek megfelelően részt vesz a dekorációs- és ajándéktárgyak készítésének munkafázisaiban. Megismeri a felhasználásra kerülő anyagok tulajdonságait. Részt vesz az elkészítendő tárgy megtervezésében, a készítés egymásutánosságának ütemezésében. Feladata a termékkészlet felmérése, a hiányok jelzése a segítőnek.

- FEOR: 9231 Máshová nem sorolt egyéb személyi szolgáltatás- Portási szolgáltatás működtetése saját telephelyen (2 fő)

Az intézménybe érkező és az onnan távozó személyek fogadása, figyelemmel kísérése, adminisztrálása. A kommunikációs képesség fejlesztése, a társalgási és illemszabályok megismerése, gyakorlása és betartása. Ezáltal a kapcsolatteremtő képességük fejlődik, nyitottabbá válnak a környezetük tagjaival szemben. Segíti a részben önálló életvitel kialakítását, fejlődését.

- FEOR 9113: Mosodai tevékenység ellátása (1 fő)

Az intézményi mosodában kisegítő tevékenység végzése, ruhák átvétele, szín és típus szerinti válogatása, előkészítése, teregetés, szárítás, hajtogatás.

- célcsoport bemutatása (kitérve az elmúlt évben tapasztalható esetleges változásokra)

A fejlesztő foglalkoztatásba bevont ellátottak szociális szempontból részben önállóak, lassabban tudnak alkalmazkodni a munkahelyi környezethez, munkaidőhöz, munkaközi szünetek betartásához és a körülményekhez. Életritmusukat lassabban és nehezebben tudják hozzáigazítani a folyamatos munkavégzés feltételeihez. Nehezebben illeszkednek be a munkahelyi közösségbe, munkatársaikat nehezebben fogadják el, a munkavédelmi, tűzvédelmi, balesetvédelmi szabályokat nehezebben képesek értelmezni, betartani. Az egyes munkamozzanatok elsajátításához hosszabb tanulási időre van szükségük, az egyes munkafolyamatok elvégzése több időt vesz igénybe. Figyelemkoncentrációjuk, emlékezetük, kognitív képességeik, manuális képességeik lassabban alakulnak ki, így a munkahelyi közösségbe történő beilleszkedésük is több időt vesz igénybe. Gondolkodásuk meglassult, figyelmük szétszórta, kommunikációjuk többnyire beszűkült. Alacsony az önértékelésük, érzelmi és hangulati életük labilis, gyakran felhangoltság, levertség, nyugtalanság, szorongás és egyéb pszichés tünetek jellemzik őket. Fizikai állapotuk, akut betegségeik miatt csak könnyű fizikai munka végzésére alkalmasak.

IV.2. Gyermekvédelmi ágazat

IV.2.1. Családok Átmeneti Otthona

A Családok Átmeneti Otthona megszakítás nélkül működő bentlakásos intézmény, amely gyermekjóléti alapellátás keretében a gyermek és szülője számára nyújt átmeneti gondozást, 40 engedélyezett férőhelyen. Ellátási területünk Jász-Nagykun-Szolnok megye, Szabolcs-Szatmár-Bereg megye, Hajdú-Bihar megye. Átmeneti Otthonunk célja, hogy menedéket nyújtsunk a különböző gondokkal küzdő, krízishelyzetbe került családoknak. Olyan körülményeket teremtünk, amelyben a gyermekek biztonságot, szeretetet, megbecsülést, odafigyelést éreznek, a szülők szülői szerepükben megerősödnek és a szülő-gyermek kapcsolat rendeződik.

A Családok Átmeneti Otthonának kihasználtsága 2024-ben: 39,22 volt. Intézményünk 40 engedélyezett férőhellyel rendelkezik és az elmúlt két évben – 2022-ben: 39,64, 2023-ban: 39,89– is hasonló volt kihasználtságunk, kijelenthetjük, hogy szolgáltatásunk közel 100%-os kihasználtsággal működik.

Intézményünkben 2024 évben 23 család lakott, és összesen 82 fő vette igénybe szolgáltatásunkat. A 23 családból 10 család új beköltöző volt, akik 19 gyerekekkel érkeztek az intézménybe. A 2024-ben ellátásban lévő családok közül 10 család még jelenleg is intézményünkben él.

2024-ben intézményünkben 34 felnőtt, 11 férfi és 23 nő lakott. A huszonhárom családból 11 családban mindkét szülő jelen volt a gyermekek életében, kétszülős családként vették igénybe szolgáltatásainkat. Egyedülálló apa az idei évben nem költözött intézményünkbe, egyedülálló anyák pedig 12 család esetében költöztek gyermekeikkel a Családok Átmeneti Otthonába.

2024. évben 48 gyermek számára biztosítottuk a gyermekjóléti alapellátás keretében szolgáltatásainkat. Az elmúlt év alatt 2 család költözött ki majd költözött be ismételtelen az adott évben intézményünkbe.

IV.2.2. Nevelőszülői Hálózat

A nevelőszülői hálózat olyan otthont nyújtó ellátási forma, mely a gyámhivatal által ideiglenes hatállyal elhelyezett, és a nevelésbe vett gyermekek számára biztosítja a teljes körű ellátást, a családi kapcsolataik ápolását segítő családgondozást, valamint előkészíti a családi környezetbe történő visszahelyezésüket. Amennyiben ez valamilyen ok folytán nem lehetséges, elősegíti az örökbefogadást, továbbá biztosítja a családba történő visszailleszkedéshez, önálló élet megkezdéséhez szükséges utógondozást.

Az Oltalom Szeretetszolgálat Nevelőszülői Hálózata 2019. okt. 4-től működik.

A működési engedélyek mindegyike határozatlan idejű.

A 2024-es évben 11 településen összesen 65 fő ideiglenes elhelyezésű, illetve nevelésbe vett gyermek, illetve 1 fő szakellátott fiatal felnőtt gondozását látta el a hálózat 16 nevelőszülői háztartásban.

A szakellátott gyermekek és fiatal felnőttek gondozása a nevelőszülői háztartásokban, Nyíregyháza, Hodász, Kántorjánosi, Balkány, Gemzse, Nyíribrony, Halmaj, Mátészalka, Érpatak, Nyírtass, Kisvárdai településeken zajlik. Minden háztartás működési engedélyének előfeltétele a környezettanulmány, ebben az évben különös hangsúlyt fektettünk a fűtésrendszerek biztonsági ellenőrzésére, a nevelőszülői háztartások égéstermék-elvezető ellenőrzési tanúsítványainak másolatát bekértük a nevelőszülőktől.

A nevelőszülői háztartások az előírt feltételeknek (m², biztonság, bútorzat stb.) megfelelnek.

A nevelőszülői háztartásokba mosógépeket, illetve asztali számítógépeket vittünk a gondozás, illetve oktatás feltételeinek további javítása céljából.

IV.2.3. Felfedező Tanoda

A Felfedező Tanoda 2020. augusztus 01. óta biztosít szolgáltatást a Nyíregyháza környéki bokortanyákon, a Családok Átmeneti Otthonában, anyaothonokban, a Nyíregyháza-Kertvárosban élő elsődlegesen hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű, valamint nevelésbe vett gyermekek részére egy gyönyörű környezetben.

A Tanodában folyó munka nagy részét az egyéni igényeken és szükségleteken alapuló tanulástámogatás, az alapkészségek fejlesztése adja. A tanodai oktatás-nevelés az egyes diákok iskolai tananyagához igazodva próbálja őket napi sikerekhez juttatni az iskolájukban, hogy önbizalmukban erősödve küzdeni tudjanak a további eredményekért. A tanoda elsősorban azoknak a képességeknek, készségeknek fejlesztésére fordít nagy figyelmet, amelyek valamely szempontból a hátrányos helyzetű tanulók számára biztosítják az iskolai pályafutást, az iskolai előrehaladást. A tanoda szolgáltatás része, hogy a tanulók kompetenciáinak széles körű fejlesztése valósuljon meg, melynek révén lehetővé válik a közép- és felsőfokú oktatási intézményekben való helytállás.

Lényeges szempontunk, hogy olyan módszerek révén fejlesszük a tanulók kompetenciáit, amellyel a tananyag megértése könnyebbé válik. Ha a tanuló sikereket ér el, élményekkel gazdagodik a feladatok megoldása során, akkor meg is szereti az adott tárgyat és ez pedig tanulmányi eredményén is látszani fog. A tanodában a gyermekközpontúság, a szeretetteljes, örömteli légkör megteremtése, a tolerancia, a be- és elfogadás alapvető értékek, melyek közvetítése hangsúlyos az egyes foglalkozások során. A nemformális pedagógiai módszerek, mint az élménypedagógia, a zene- és művészetpedagógia, a kooperatív és projektmódszerek, a társasjáték pedagógia mind azt eredményezik, hogy a tanulók motiváltabbá válnak, a tanulást nem kényszerként élik meg, ezáltal iskolai eredményei javulnak, megvalósul társadalmi integrációjuk. Büszkeségeink a középiskolásaink, akik általános iskolásként kerültek be a tanodába, ma már pedig a város kiemelkedő szakközépiskoláiban tanulnak, s tervezik a felsőfokú oktatási intézményekben történő továbbtanulást is.

Tanodánknak elsődleges célja nem a korrepetálás és a házi feladatok megoldásában való segítségnyújtás, az iskolai tananyag átisméltése, hanem ezek elsajátításának megkönnyítése a tanulástechnikai módszerek helyes alkalmazásának megtanulásával egy segítő szakemberrel. A felfedező tanulást helyezük előtérbe, ösztönözve az egyéni, önálló tanulást. A lexikai tudás fejlesztése helyett a gyakorlati kompetenciák fejlődése hangsúlyos, melyet később a mindennapokban, s a munka világában érvényesíteni tudnak a tanulók. Nagy hangsúlyt fektetünk a szövegértés és a matematikai-logikai készségek fejlesztésére, hangsúlyt fektetünk az idegen nyelvi és az IKT kompetenciák fejlesztésére is. Minden kompetenciaterületet az alternatív pedagógiai módszerek segítségével, kis csoportos, vagy egyéni foglalkozások formájában fejlesztünk. Fontosnak tartjuk ezen felül a szabadidős tevékenységek és tanodán kívüli programok megvalósítását a tanulók szociális kompetenciáinak, mobilitásának fejlesztése érdekében.

2. 2024. évi, az intézmény által nyújtott szolgáltatások kapcsán történt változások

2024 évben 2 új nevelőszülőt köszönthettünk 6 bejegyzett férőhellyel, amelyet sikerült rövid idő alatt feltöltenünk. 10 nevelőszülő került törlésre a szolgáltatói nyilvántartásból, akik között volt, akinél egyetlen alkalommal sem került kihelyezésre gyermek, és úgy döntött, hogy nem szeretne nevelőszülőként tevékenykedni. Két nevelőszülő esetében a nevelőszülő kérte jogviszonyának megszüntetését. 4 nevelőszülő esetében történt férőhelyszám-emelés, mert a gondozási helyek alkalmasak voltak a bővítésre, így ezáltal több gyermek számára tudtunk lehetőséget biztosítani egy szeretetteljes, gondoskodó családi környezetben való nevelkedésre. Egy ellátott életkoránál fogva utógondozói ellátásba került.

2024. január 1-én indult a Manóvár Családi Bölcsőde a családi bölcsődehálózat részeként. 5 engedélyezett férőhelyen 1 fő szolgáltatást nyújtó fogadja a kisgyermekeket.

V. Az intézményben nyújtott szolgáltatások mutatói és azok értékelése

Szolgáltatás neve: Nappali Melegedő

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasított kérelmek száma
Január	80				
Február	78				
Március	78				
Április	71				
Május	77				
Június	77				
Július	72				
Augusztus	80				
Szeptember	82				
Október	92				
November	87				
December	87				

2014. július 3-tól a Nappali Melegedő férőhelyeinek száma a korábbi 100 helyett 150-re emelkedett, az ehhez szükséges, a jogszabályokban rögzített kritériumoknak, tárgyi feltételeinek teljes mértékben megfelel az intézmény. (1/2000. (I.7.) SZCSM. rend. 75§, 77§, 103§) Azonban az elmúlt években folyamatos csökkenés tapasztalható, így szükségessé válik a működési engedélyben rögzített létszám csökkentése, így a tárgyi feltételeknek továbbra is meg fog felelni a Nappali Melegedő.

Szolgáltatás neve: Népkonyha

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasított kérelmek száma
Január	125				
Február	122				
Március	120				
Április	111				
Május	107				
Június	114				
Július	112				
Augusztus	106				
Szeptember	104				
Október	99				
November	98				
December	106				

Szolgáltatás neve: Szenvedélybetegek Nappali Intézménye

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasított kérelmek száma
Január	50	16	3	3	0
Február	50	18	3	3	0
Március	50	18	2	2	0
Április	50	18	1	1	0
Május	50	18	0	0	0
Június	50	21	3	3	0
Július	50	16	1	1	0
Augusztus	50	14	0	0	0
Szeptember	50	20	4	4	0
Október	50	18	1	1	0
November	50	21	5	5	0
December	50	22	1	1	0

Szolgáltatás neve: Pszichiátria Betegek Nappali Intézménye

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasított kérelmek száma
Január	30	10	0	0	0
Február	30	10	1	1	0
Március	30	9	1	1	0
Április	30	9	2	2	0
Május	30	9	2	2	0
Június	30	9	0	0	0
Július	30	9	2	2	0
Augusztus	30	12	1	1	0
Szeptember	30	12	0	0	0
Október	30	9	1	1	0
November	30	9	1	1	0
December	30	9	2	2	0

Szolgáltatás neve: Átmeneti Szálló

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasított kérelmek száma
Január	41	0	0	0	0
Február	41	0	0	0	0
Március	40	1	1	2	0
Április	40	0	0	0	0
Május	38	0	1	3	0
Június	41	2	3	0	0
Július	39	0	2	4	0
Augusztus	39	1	2	2	1
Szeptember	39	0	2	2	0
Október	39	0	3	3	0
November	37	0	3	5	1
December	39	0	2	0	0

- Az elutasítások indokai:

- Előfordult, hogy élettársak együtt nyújtották be igényüket az ellátásra, de csak az egyik fél felelt meg a beköltözési feltételeknek, vagy nem rendelkezett semmilyen jövedelemmel,
- Megszűnt telefonszámon, vagy hibásan megadott telefonszámon nem sikerült a jelentkezőt elérni, és kapcsolatba lépni vele, így nem tudtuk az ellátásba felvenni

Szolgáltatás neve: Hajléktalanok Otthona

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasított kérelmek száma
Január	50	89	-	-	-
Február	50	94	1	1	-
Március	48	94	-	2	-
Április	50	94	2	-	1
Május	50	96	-	1	-
Június	49	98	-	1	-
Július	49	104	2	1	1
Augusztus	49	105	-	-	-
Szeptember	50	109	2	-	-
Október	50	110	-	1	1
November	50	113	1	1	
December	50	114	-	-	1

Az elutasítások indokai:

- a bekerülési feltételeknek meg nem felelő jelentkezőket utasítottuk el: akik súlyos demenciával küzdenek, többszörös végtagamputáltak, olyan ápolási, gondozási szükségleteik vannak, amelyek ellátására sem intézményünk, sem munkatársai nem jogosultak.

A célcsoportunk összetétele nem változott a tavalyi évhez képest, ugyanúgy idős hajléktalan emberek a lakói a Hajléktalanok Otthonának.

Lakóink aránya: női lakó: 20 fő, férfi lakó 30 fő. Kerekesszékes lakónk 10 fő, járókeretes lakónk 3 fő, rollátorral közlekedő: 4 fő, és ágyba fekvő lakónk pedig 6 fő.

Sajnos a tavalyi évhez képest romlott a részleg lakóinak állapota, többen kerekesszékebe kényszerültek mert annyira le vannak gyengülve, vagy akár ágyban fekvő betegek lettek az év alatt. Többen egy év alatt demenciát kaptak, és önellátásukra így már képtelenek.

Korlátozó gondnokság alatt álló lakó: 2 fő, Kizáró gondnokság alatt álló lakó. 11 fő

Szolgáltatás neve Éjjeli Menedékhely

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasított kérelmek száma
Január	105				
Február	87				
Március	82				
Április	75				

Május	85				
Június	82				
Július	84				
Augusztus	85				
Szeptember	84				
Október	84				
November	103				
December	104				

- Az elutasítások indokai:

Az Éjjeli Menedékhelyen ellátást igénylő ellátottat nem utasítottunk el. A súlyos házirendsértés miatt fegyelmi eljárás alá vont ellátottak esetében vezettünk be korlátozó intézkedéseket. A korlátozás krízisidőszakban, és vöröskód idején azt jelenti, hogy a kényelmesebb lakószobák helyett az udvaron lévő lakókonténerekben kerülnek biztonságos elhelyezésre a házirendet sértő ellátottaink.

- Változások az elmúlt évekhez képest

2024. évben többször érkezett lakossági bejelentés, hogy hajléktalan emberek, vagy hajléktalannak látszó emberek csoportja jelent meg város bizonyos részein. Ezekből a bejelentésekből az derült ki, hogy ezek az emberek tartós ott tartózkodásukkal és viselkedésükkel zavarják az ott élőket vagy adott területen működő szervezeteket. A város vezetőségével és a panaszt tevő szervezetekkel többször folytattunk egyeztetéseket, de az Oltalom Szeretetszolgálat nem rendelkezik kapacitással és működési engedéllyel az utcán élő hajléktalan emberek problémájának, és a városi polgársággal való konfliktusának a rendezésére. Intézményünk törekszik minél több rászoruló ember befogadására, emberséges, de szükséges szabályozásokkal, házirenddel igyekszünk garantálni valamennyi ellátottunk biztonságát, és nyugalmaát.

Problémát jelent, hogy most már nem csak az alkoholos befolyás alatt elkövetett házirendsértések miatt kell a szolgálatban lévő dolgozónak intézkedni. Megjelentek a bódító szerek hatása alatt elkövetett rendbontások és rongálások is. Míg a kollégák sok éves szakmai tapasztalatot és tudást szereztek az alkohol problémákkal küzdő ellátottak megsegítésében, addig a drog hatása alatt önmagából kivetkőzve támadó ellátottal szemben rendőri intézkedés nélkül ők maguk is tehetetlenek, testi épségük veszélyeztetett.

Szolgáltatás neve: Fejlesztő Foglalkoztatás

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasított kérelmek száma
Január	9	15	1	2	0
Február	8	14	1	0	0
Március	9	14	1	1	0
Április	10	15	2	2	0

Május	8	14	0	0	0
Június	9	13	1	0	0
Július	9	13	0	0	0
Augusztus	9	13	0	0	0
Szeptember	10	12	1	2	0
Október	9	11	1	0	0
November	10	11	1	0	0
December	10	11	0	0	0

Változások az elmúlt évekhez képest:

Intézményünkben 2017 novembere óta van lehetősége az ellátottaknak fejlesztő foglalkoztatásban részt venni. Eddigi tapasztalataink azt mutatják, hogy klienseink szívesen vállalnak munkát az intézményünkben, szívesen vesznek részt a munkafolyamatokban. Több ellátottunk is van, aki a szolgáltatásnyújtás megkezdésétől vesz részt a programban.

A klienseinknek intézményünkben 2017-től 4 féle fejlesztő foglalkoztatási munkaterület közül van lehetőségük választani, ha dolgozni szeretnének. A program kezdetekor a következő munkaterületek voltak ezek: porta szolgálat, mosoda, takarítási tevékenység és zöldterületet kezelés. Az ellátottak kérésének figyelembevételével mellett minden esetben megvizsgáljuk azt is, hogy melyik az a munkaterület, ahol kliensünk a leghatékonyabban tudna dolgozni és fejlődni.

2019 májusában a korábbi zöldterület kezelő foglalkoztatási forma helyett egy másik foglalkoztatási forma bevezetését kértük, mert a klienskörből és az ellátási területből adódóan az ellátottak összetétele folyamatosan változik.

Az előző évi tapasztalatok alapján az új munkaforma kiválasztásánál figyelembe vettük a foglalkoztatottak meglévő és fejleszhető képességeit és a piacgazdaság kereslet-kínálat alakulását, és kerestük a leghatékonyabb megvalósítást, mind a munka feladatok elvégzése, mind a termékek értékesítése területén. Épp ezért az új foglalkoztatási forma az egyéb ruházat és kiegészítő gyártása lett.

A kliensek összetétele miatt ebbe a tevékenységbe az ellátottak sokkal könnyebben bevonhatóak. Az ellátottjaink különféle ajándéktárgyak készítését végzik, festést, ragasztást, vágást, rajzoló műveleteket végeznek, mely tevékenységek során átélhetik az alkotás örömét, munkájuk eredményével pedig örömet okozhatnak szeretteiknek is. Ezen tevékenységeken belül olyan termékek, illetve ajándéktárgyak elkészítésére tesszük alkalmassá a foglalkoztatottakat, melyek nagyobb koncentrációt, kitartást, pontosságot igényelnek. Az alkotómunka során nem csak a motorikus képességük fejlődik, hanem a kognitív funkciókon át a szociális kompetencia számos területe. Önértékelésük, önbizalmuk növekszik, kisebbségi érzésük csökken. Ezen személyiségterületek fejlődésével teljesebb emberi életet élhetnek.

A várólistán szereplő ellátottak száma az előző évhez képest stagnálást mutat, melynek az oka, hogy az ellátotti összetétel nagyon heterogén és folyamatos az ellátottak körében a fluktuáció. Megfigyelhető, hogy ellátottaink egészségi és mentális állapota folyamatosan romlik az életmódjukból adódóan (hajléktalanság, szenvedélybetegségek, mentális betegségek), de továbbra is jellemző, hogy nagy az érdeklődés a fejlesztő foglalkoztatásban lévő munkakörök iránt.

2021-ben az igényelt feladatmutatóból intézményünk kevesebb munkaóra keretet kapott az előző évekhez viszonyítva. Ennek következtében kénytelenek voltunk folyamatosan lecsökkenteni a fejlesztési szerződéssel foglalkoztatottak számát. A foglalkoztatási szerződés megszüntetésekor minden esetben arra törekedtünk, hogy csak olyan ellátott szerződését szüntessük meg, aki a fejlesztő foglalkoztatása nélkül a továbbiakban is rendelkezni fog jövedelemmel. Ezek közül az ellátottak közül volt olyan, aki elérte a nyugdíjkorhatárt, vagy rehabilitációs ellátásban részesül vagy sikerült elhelyezkednie magasabb jövedelemért rehabilitációs foglalkoztatásban, esetleg nyílt munkaerőpiacon.

2024-ben 7960 munkaóra állt az intézmény rendelkezésére a Fejlesztő foglalkoztatásban. Ennek következtében a 2024 év első félévében 9 fő volt az állandó foglalkoztatotti létszám. Az év második felétől kezdődően sikerült intézményünknek ezt a létszámot növelni, és 2024 decemberében 10 fő rendelkezett fejlesztési szerződéssel.

Összességében a tapasztalatok azt mutatják, hogy a fejlesztő foglalkoztatás egy keresett és szükséges foglalkoztatási forma a nehéz élethelyzetben lévő egyének számára.

Az előző évi tapasztalatok alapján az új munkaforma kiválasztásánál figyelembe vettük a foglalkoztatottak meglévő és fejleszthető képességeit és a piacgazdaság kereslet-kínálat alakulását, és kerestük a leghatékonyabb megvalósítást, mind a munka feladatok

Szolgáltatás neve: Családok Átmeneti Otthona

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasított kérelmek száma
Január	42	44	0	0	0
Február	40	56	0	2	0
Március	41	69	6	5	0
Április	41	83	0	0	0
Május	39	89	0	2	0
Június	32	94	11	18	0
Július	38	125	6	0	0
Augusztus	40	120	7	5	0
Szeptember	36	110	5	9	0
Október	40	67	4	0	0
November	42	55	5	3	0
December	37	102	2	7	0

Szolgáltatás neve: Családok Átmeneti Otthona Külső Férőhelyek

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasított kérelmek száma
Január	12	0	0	0	0
Február	12	0	0	0	0
Március	11	0	5	6	0
Április	11	0	0	0	0
Május	11	0	0	0	0
Június	11	0	0	0	0
Július	11	0	0	0	0
Augusztus	11	0	0	0	0
Szeptember	11	0	0	0	0
Október	11	0	0	0	0
November	11	0	0	0	0
December	9	0	4	6	0

- Az ellátási területünkön érvényes lakcímmel, tartózkodási hellyel rendelkező igénylőket nem utasítjuk el. Valamennyi, a bekerülési feltételnek megfelelő jelentkezőt várakozó listára vesszük, és amennyiben üresedés van az intézményben az üressé váló férőhelyek számát, sürgősségi, illetve sorrendiség szempontokat tekintve felvesszük a kapcsolatot az igénylővel.

Egyre több a fiatal édesanya, akik nem rendelkeznek megfelelő kapcsolati, szülői mintákkal, mert ők is diszfunkcionálisan működő családokból érkeznek.

Intézményünkben a súlyos, gyógyíthatatlan beteg édesanyák, enyhe mentális retardációval küzdő szülőpárok is megjelentek, valamint volt ellátottunk, súlyos beteg gyermek is. A munkatársainkra nagy terhet ró a gyászoló, veszteségeket megélt családokkal való segítő munka. Ezért a szakmai felkészültség alapvető részének tekintjük a mentális egészség meglétét is, melynek megőrzését igyekszünk elősegíteni.

Szolgáltatás neve: Nevelőszülői Hálózat

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasított kérelmek száma
Január	37 fő	0	1 fő	1 fő	0
Február	37 fő	0	8 fő	0	0
Március	45 fő	0	4 fő	2 fő	0
Április	47 fő	0	2 fő	0	0
Május	49 fő	0	0	1 fő	0
Június	49 fő	0	4 fő	1 fő	0
Július	51 fő	0	0	1 fő	0
Augusztus	50 fő	0	1 fő	0	0
Szeptember	51 fő	0	2 fő	2 fő	0
Október	53 fő	0	0	1 fő	0
November	50 fő	0	0	0	0
December	50 fő	0	0	1 fő	0

Az elhelyezésre váró gyermekek száma nőtt, a nevelőszülők száma csökkent, illetve az új nevelőszülők toborzása nehezebb lett, lelassult. Jelenleg gyakorlatilag kevesebb számú aktív nevelőszülőnél nagyobb létszámú gyermek van kihelyezve, mint korábban. Az újonnan, családból bekerülő gyermekek egyre traumatizáltabb állapotban érkeznek.

Szolgáltatás neve: Mesevár Családi Bölcsőde

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasított kérelmek száma
Január	5		1	0	0
Február	5		0	0	0
Március	5		0	0	0
Április	5		0	0	0
Május	5		0	0	0
Június	5		0	0	0
Július	5		0	0	0
Augusztus	4		0	3	0
Szeptember	3		3	0	0
Október	4		1	0	0
November	4		0	0	0
December	3		0	0	0

Szolgáltatás neve: Mókavár Családi Bölcsőde

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasított kérelmek száma
Január	5		0	3	0
Február	5		1	0	0
Március	5		0	0	0
Április	6		1	0	0
Május	6		0	0	0
Június	6		0	0	0
Július	7		1	0	0
Augusztus	5		0	3	0
Szeptember	4		0	1	0
Október	4		1	1	0
November	3		1	0	0
December	5		1	0	0

Szolgáltatás neve: Manóvár Családi Bölcsőde

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasított kérelmek száma
Január	2		3	0	0
Február	3		0	0	0
Március	3		1	1	0
Április	3		1	1	0
Május	3		0	0	0
Június	3		0	1	0
Július	3		1	0	0
Augusztus	3		0	0	0
Szeptember	3		0	0	0
Október	3		0	0	0
November	3		0	0	0
December	3		0	0	0

Szolgáltatás neve: Felfedező Tanoda

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasított kérelmek száma
Január	23		0	1	0
Február	22		0	0	0
Március	22		0	0	0
Április	22		0	0	0
Május	21		0	0	0
Június	21		0	4	0
Július	21		4	0	0
Augusztus	21		0	0	0
Szeptember	22		1	0	0
Október	22		0	0	0
November	22		0	0	0
December	23		1	1	0

VI. Ellenőrzések

Az elmúlt év során történt hatósági, fenntartói és egyéb ellenőrzések

ssz	ellenőrzést végző szerv neve/ellenőrzött szolgáltatások	ellenőrzés időpontja	az ellenőrzés megállapításaihoz kapcsolódó megtett intézkedések
1	Sz-Sz-B Vármegyei Kormányhivatal Nevelőszülői Hálózat	2024.09.09.	A Gyvt 32§ (5) bekezdés b) pontja szerinti megbízást, illetve annak Szmsz-ben történő nevesítése pótlásra került. A hiányzó látogatási naplót csatoltuk. A Gyvr felületén a megfelelő szakmai tartalmú vezetés érdekében az ott rögzített szakmai munka ellenőrzése.
	NSZI Nevelőszülői Hálózat	2024.10.22.	Az Gyvr felületén a GH1 adatlapban jelölt határidőket rövidebb időtartamban jelöljük, és a megjelölt feladatok megvalósulását rendszeresen felülvizsgáljuk.
	Magyarországi Evangélikus Egyház – fenntartói ellenőrzés Tanoda	2024.12.17.	Nem volt szükséges intézkedés.

	Kormányhivatal, Közfoglalkoztatási Mintaprogram	2024.03.19.	Nem került eltérés, észrevétel rögzítésre,
	Magyarországi Evangélikus Egyház – fenntartói ellenőrzés intézményvezetői munkakör átadás-átvétel	2024.04.10.	Nem került eltérés, észrevétel rögzítésre,

VII. Panaszbejelentések, azok kezelése

Panaszbejelentéssel 2024-ben nem éltek ellátottaink. Egy esetben többszörös súlyos házirendsértés miatt keletkezett határozattal szemben az ellátott a fenntartó felé fellebbezést nyújtott be. A fenntartó vizsgálta az ügyet, és egyetértett a vitatott határozatban hozott döntésekkel, és fenntartói hatáskörben sem hozott eltérő határozatot.

VIII. Pályázatok, projektek, beruházások bemutatása (amennyiben releváns)

	Megvalósult projekt/tevékenység	Projektidőszak	Támogatás összege FT
1	Hosszabb időtartam Közfoglalkoztatás (Helyi)	2023.03.01- 2024.02.28	4 542 996
2	Országos mintaprogram	2023.03.01- 2024.02.28	51 045 197
3	Felfedező Tanoda	2024.01.01- 2024.12.31	17 605 504
4	Fejlesztő Foglalkoztatás	2024.01.01- 2024.12.32	13 444 440
5	Felzárkózó Települések (Nagycserkesz, Olcsva)	2024.01.01- 2024.12.31	66 000 000
6	Noé Tábor 2024	2024. 06-08.	400 000
7	ELCA Lutheran help without border (Evangélikus segítségnyújtás országhatárok nélkül)	2023.09.01- 2024.12.15	17 430 000

	Folyamatban lévő projekt/tevékenység	Projektidőszak	Támogatás összege
1	Hosszabb időtartam Közfoglalkoztatás (Helyi)	2024.03.01- 2025.02.28	3 389 704
2	Országos mintaprogram (OHPK 2024-2025)	2024.03.01- 2025.02.28	107 080 550

3	Lábadozó Program	2024.10.01- 2025.05.31	5 881 000
4	Családbarát munkahely 2024	2024.12.01- 2025.06.30	3 000 000

Hosszabb időtartam Közfoglalkoztatás (Helyi)

azonosító: 61504/26/02552

Feladatunk magas szakmai színvonalon történő ellátásához elengedhetetlenül fontos közfoglalkoztatásba bevont dolgozók az első programban (takarító), majd a 2024- 25-ben irodai admin. 1 fő, segédmunkás(karbantartó) 1 fő alkalmazása is, akik a mindennapi rutin feladatok elvégzésében, az épületek karbantartásában (festés, burkolás), állagának megóvásában vesznek részt, illetve a szakmai feladatok ellátásához nyújtanak segítséget szakdolgozóinknak.

Országos mintaprogram(OHPK 2023-2024)

azonosító: 61557/28/00347

Programunk célja klienseink védett környezetben, munkatársaink támogatásával megvalósuló foglalkoztatása, amely során az egyes tevékenységekben lehetőséget kapnak munkatapasztalat szerzésére, szakmai gyakorlatot szerezhhetnek, illetve megismerkedhetnek piacképes szakmák alapjaival. A pályázatokban bérköltség 21 fő (2023-24), illetve 35 fő (2024-25), illetve az ennek függvényében megpályázott közvetlen költség szerepelt.

Felfedező Tanoda

azonosító: TAN-040/1-2024

A támogatás célja az Oltalom Szeretetszolgálat által működtetett Felfedező Tanoda költségeinek finanszírozása. A Felfedező Tanoda Nyíregyháza egyik bokortanyáján, Benkőbokorban működik. Szolgáltatásainkat a 40/2018. (XII.4.) EMMI rendelet alapján nyújtjuk 20 fő hátrányos helyzetű tanuló számára. A költségvetésben tervezett kiadások a tanoda évenkénti működési költségeit tartalmazza figyelembe véve a tanoda által kötelezően nyújtandó, illetve önként vállalt szolgáltatásait a működési engedélyünkkel és az EMMI rendelettel összhangban.

Fejlesztő Foglalkoztatás

azonosító: FF-034/2-2024

Fejlesztő foglalkoztatásban részt vevő ellátottak bértámogatása. Foglalkoztatási egységenként (óra)1689 Ft, összesen 7960 feladategységet. Intézményünkben az ellátottak fejlesztő foglalkoztatása két telephelyen történik összesen átlagosan 10 fő vett részt benne. Az ellátottak Szt. szerinti fejlesztési jogviszonyban vannak foglalkoztatva. A szolgáltatások gazdasági jellegűek. A közösségért végzett tevékenységek, mellyel a foglalkoztatásban résztvevők segítséget nyújtanak a rendezett kulturált környezet megtartásához, valamint az intézmény napi működéséhez.

Felzárkózó Települések (Nagycserkesz, Olcsva)

azonosító: EFOP Plusz 7.1.1-24

A Felhívás célja, hogy a korábban megkezdett szakmai tevékenységek és a FETE program keretében ütemezetten tervezett további fejlesztések megvalósítása zavartalanul történhessen az EFOP Plusz Operatív Program keretében elérhető pályázati források rendelkezésre állásáig. A pályázat megvalósulása Nagycserkesz és Olcsva településeken történik, Jelenlétpontok és hozzá kapcsolódó szolgáltatások nyújtásával, szakmai személyzet bevonása mellett.

Noé Tábor

Andorka Eszter Program

A megpályázott összeg az Oltalom Szeretetszolgálat idén megrendezendő Noé Tábor 2024 sikeres megvalósításában. A tábor lebonyolításának szerves részét képezik a programok és a foglalkozások, melyekhez alapanyagokat volt szükséges beszerezni. A táborban kézműves foglalkozások is megvalósultak. A megítélt támogatási összeg a tábor megvalósításának kb 15%-át fedezte.

ELCA Lutheran help without border (Evangélikus segítségnyújtás országhatárok nélkül)

A projekt leírása: a projekt az ukrán-magyar határ mindkét oldalán valósul meg, célja a veszélyeztetett menekültek átkelésének, érkezésének és tovább utazásának segítése. A projekt célja a veszélyeztetett menekültek és a segítségre szoruló menekültek érkezésének elősegítése. A menekültek fogadására, ellátására, tovább utazásuk segítésére biztonságos befogadóponthoznak létre a magyar oldalon. A fogadóponthoz a következő szolgáltatásokat biztosítjuk: tájékoztatás (az elérhető szolgáltatásokról, országról, jogokról... - ukrán nyelven is), takarítási lehetőség, átmeneti (max. 3 nap) szállás, élelmiszer, gyógyszer és úticsomagok, orvosi ellátás és pszichológiai ellátás, segítségnyújtás a tovább utazáshoz, hosszú távú szállás. A hatékony együttműködés érdekében a magyar és az ukrán szakmai gárda kéthetente online találkozót tart.

Lábadozó Program

azonosító: 2024-25-ORSZ-126

A program tartalmaz személyi költségeket, 6 fő szociális segítő megbízási díját, és egy fő Ápolónő megbízási díját, a pályázat megvalósítási szakaszában. Továbbá gyógyszereket a program teljes időszaka alatt, továbbá kórházi csomagok, fehérnemű, papucs, néhány eszközt (körömvágó olló, vércukormérő, vérnyomásmérő, napi 5 étkezést, a programban részt vevő 8 fő számára.

Családbarát munkahely 2024

azonosító: CSP-CSBM-24-0068

A pályázati támogatásból megvalósulhatna egy rekreációs hétvége. A hétvége tartalmazná a buszos utazást, a nagy dolgozói létszám miatt két busz, eltérő időpontokban, 1(két turnus) éjszaka szállást és napi 3 étkezést (2 napra reggeli, ebéd, vacsora). A programsorozat (rekreációs hétvége, disznóvágás) illetve a projekt megvalósításához szükséges kis értékű irodaszerek is beszerzésre kerülnének (lyukasztógép, tűzógép, mappák, nyomtató patronok, fénymásolópapír). Az Oltalom Szeretetszolgálat dolgozói és családtagjaik körében tartanánk egy nagyszabású disznóvágás, részlegeként felállított csapatok és családtagjaik bevonásával. melyhez a helyszín biztosítása, az alapanyag megvétele (disznók, a vágáshoz és feldolgozáshoz szükséges eszközök), illetve a szükséges élelmiszerek beszerzését (alapanyagok (hús, olaj, zsír), kenyér, paprika, paradicsom, hagyma), üdítők, ásványvizek beszerzését is a pályázati támogatásból szeretnénk megvalósítani. kb. 2 x 500 000 Ft, nagy dolgozói létszámunkra tekintettel. A pályázat megvalósításában és szervezésében segítőként, 2 főt heti 3 órában megbízási díjjal foglalkoztatnánk.

Tartalékalap forrásai:

Diakóniai intézmények alapszolgáltatásának bővítése: 9 383 510 Ft
Önerő: 2 628 202 Ft

A pályázat elemei: Nagyipari mosógép beszerzése. A Rezeda u. 51 szám (külső férőhely) épületének energetikai felújítása (hőszigetelés, kazáncsere, nyílászáró csere, klíma berendezés felszerelése). Számítástechnikai eszközök megvásárlása: Pc-k perifériával, operációs rendszerrel, notebookok Operációs rendszerrel, Office programmal, színes multifunkciós lézer nyomtató (irodai, nagy teljesítményű). Az EDAF rendszer hatékonyabb intézményi használatának elősegítése.

Az Oltalom Szeretetszolgálat diakóniai intézmény szakmai képzésekből, konferenciákból adódó költségeinek támogatása: 1 500 000 Ft
Önerő: 139 400 Ft

A pályázat 3 különböző képzést finanszírozott: Gyerekprostitúció visszaszorítása, gyermekkereskedelem 6 fő, Keresztényházban dolgozom, 45 fő, A látás és a hallás fejlődése, sérüléseik és bölcsődei integrációjuk 4 fő.

Energetikai fejlesztések:

2024. évben energetikai fejlesztésekkel összefüggő beruházásokat a Tartalékalap forrásaiból valósítottunk meg. Melynek keretében a Nyíregyháza, Rezeda utca 51 szám. Külső férőhely telephelyünkön történt fejlesztés. Korszerű, energiatakarékos kazán került beszerelésre, mely váltószeleppel ellátott, és lehetőséget biztosít szilárd fűtőanyag használatára is. A meglévő gázkazánt Bosch Condens 2300i típusú, zárt égésterű, kondenzációs falikazánra cseréltük, a meglévő vegyestüzelésű kazánt TOTYA S23B típusú kazánra, jó ár-érték arányú kazánokra cseréltük.

Az elektromos hálózat korszerűsítése során kialakításra került egy szabványosított mérőhely, 32 A-ig bővült az áramvételezés. A telken két különálló lakóház található, melyek közül a kisebb fűtését modern, energia takarékos **hűtő-fűtő, fűtésre optimalizált Gree Típusú klímaberendezéssel** tettük hatékonyabbá. Az energia és üzemeltetési költségek gazdaságossága érdekében emiatt „H” tarifa elszámolására alkalmas mérőhely került kiépítésre. Ezenkívül szigetelésre kerültek a homlokzatfelületek és a tetőfödém, valamint a nyílászárókat korszerű műanyag nyílászárókra cseréltük.

A Hajléktalanok Otthonában a gazdaságos energia, és vízfelhasználás céljából **1 db Primus Fx 180-as** nagyipari mosógépet vásároltunk.

IX. Alaptevékenységen túli / vállalkozási tevékenység bemutatása (amennyiben releváns)

2024. évben megkezdtük vállalkozási tevékenységeink kiépítését. Az asztalos és varroda üzemünk termelését igyekeztünk a piaci elvárásoknak is megfelelő minőségi és mennyiségű termékek előállítására hozni. Ez nehéz feladat, hiszen az ellátottjaink általános képzettsége, kompetenciái elmaradnak az ehhez szükséges mértéktől.

Mindezen nehézségek ellenére, erőfeszítéseinket siker koronázta, az év végére már több munkát is tudtunk vállalni külsős megrendelésre.

A Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény rendelt tőlünk függönyöket, gyermekfejlesztő eszközöket, valamint étkezőgarnitúrákat nagyobb mennyiségben. Bár a teljesítés áthúzódik a

2025-ös évre, az első leszállított termékek elnyerték megrendelőnk tetszését, így bízhatunk a további megrendeléseikben is.

Fontosnak tartjuk partner és „testvérintézményeinkkel” az ilyen irányú együttműködést is, így jelenleg a Jóob Olivér Szeretetintézménynek végzünk vállalozási tevékenységet, a piaci árnál kedvezőbben.

A vállalozási tevékenységeinket a mindenkori piaci elvárások, az azokat szabályozó jogszabályi előírásoknak megfelelően végezzük. Ajánlatkérését követően árajánlatot adunk, megrendelés esetén pedig gyártást követően, teljesítési igazolás birtokában számlázunk.

X. Alapítványi/ civil / egyházi szervezeti támogatás

- Mustárház: A Mustárház munkatársai a Családok Átmeneti Otthonában élő gyermekeket és családokat támogatják. Havonta egy alkalommal gyermekfoglalkozásokat tart, valamint lehetővé tették az itt élő gyerekek számára egy pizzaebéddel egybekötött Múzeumfaluban való kirándulást, illetve közreműködtek egy délutáni jégkorcsolyás program megvalósításában is.
- Rotary klub: 2 db asztali számítógépet adományozott a Családok Átmeneti Otthonának, valamint rendszeresen gondoskodik a születésnapos gyermekek tortájáról, ajándékcsomagjáról, a karácsonyfáról, és Mikuláscsomagokról.
- Dream Dental: 2 db automat mosógépet adományozott a Családok Átmeneti Otthonának.
- Dianetika Központ: Tanszercsomagokat, Mikulás csomagokat és élelmiszert adományozott a Családok Átmeneti Otthona ellátottainak
- Az alkotás varázsáért egyesület: Népzenei – zenepedagógia foglalkozásokat tartott a Családok Átmeneti Otthonában
- Old Bikers motorosok: Mikuláscsomag
- Twinpeaks Gyros Ételbár: Mikuláscsomag
- Kelet- Magyarország Névre szóló cipősdoboz ajándékok
- Luther Márton Kollégium Személyre szóló mikuláscsomagok
- Vígh Mészter Mézeskalács alapanyag
- Borbányai Nők Egyesület Ruhaneműk és játékok
- Nyíregyházi Segítő Kutya Alapítvány Kutyaterápiás foglalkozás gyerekeknek
- önkéntes fodrász hajvágás
- Lipóti Pékség: kenyér adományok
- Nyíregyházi Kenyérgyár

LEGO

A vállalt társadalmi felelősségvállalási programja keretében a LEGO munkatársai egy napot töltöttek el a tanodában, ahol a tanulókkal közösen gumibelsőket festettek, melyeket ülőalkalmatosságoknak, valamint különböző játékokhoz tudunk használni. A festékeket a támogató biztosította. Ezen felül Lego elemeket hoztak, amikkel a tanodások játszhattak. A tanoda részére ezen felül sporteszközöket biztosítottak.

United Way Magyarország

Az olvasásért program célja olyan iskolai, közösségi és tábori keretek között szerveződő programok és aktivitások támogatása, amelyek arra ösztönzik a diákokat, hogy az iskolaév és a

szüneti folyamán is kézbe vegyenek minél több izgalmas olvasmányt. Ehhez 100 darabos könyvcsomagot biztosított a támogató.

Tudás Műhely Tanoda Szövetség és Tekerd! Program

A tanoda tagja a Tudás Műhely Tanoda Szövetségnek. Ennek kapcsán látogatott el a Tekerd! csapata. Ennek előzményeként a tanulóknak egy a befogadáshoz, toleranciához, elfogadáshoz kapcsolódó plakátot kellett alkotniuk, melyet a Tekerd! Csapata LEGO elemekből elkészített. Ezt a képet egy közösségi program alkalmával a tanodásokkal közösen kiraktuk, a LEGO képet pedig megkaptuk.

XI. Más intézményekkel, szervezetekkel való együttműködés

Integrált intézményünk a keretei között működő részlegein keresztül tart kapcsolatot a különböző ellátási igények kielégítéséhez is jelentős segítséget nyújtó szervezetekkel.

Az egyes szolgáltatásokban felmerülő speciális ellátási igények valamint a vonatkozó jogszabályok meghatározzák, hogy mely részlegeink milyen szervezetekkel kell, hogy akár napi szinten is együttműködjenek. Így vannak olyan intézmények, amelyek speciálisan egy-egy részleggel kapcsolódnak, és vannak olyan együttműködő partnereink, amelyek az integrált intézményünk majd minden területén tudnak hatékonyan együttműködni munkatársainkkal ellátottaink érdekében.

Részlegekhez kapcsolódó együttműködő intézmények, szervezetek:

-Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye, Szenvedélybetegek Nappali Intézménye:

- Sóstói ambuláns pszichiátria, Sántha Kálmán Mentális Egészségközpont és Szakkórház: Napi kapcsolattartás, klienseink pszichiátriai betegségének kezelésében, gyógyszerek felírásában nyújtanak segítséget.
- Kékkereszt Önszolgáltató csoport: Mivel mi is egyházi intézmény vagyunk, nagyon fontosnak tartjuk az együttműködést a hasonló ideológiai elveket képviselő szervezetekkel.
- *Talentum Közösségi Szolgáltató központ*: A szakdolgozók részére előadásokon való részvétel lehetőségét adják.
- *Baptista Szeretetszolgálat Boldogkerti Lakóotthon Debrecen*: Szakmai segítségnyújtás, klienseink részére lakóotthoni elhelyezést kínál.
- *Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Debrecen*: Szakmai segítségnyújtás, szakmai információcsere. Szakmai napokon való közös részvétel.

Szenvedélybetegek Nappali Intézménye:

- Drogambulancia, Sóstói ambuláns pszichiátria, Sántha Kálmán Mentális Egészségközpont és Szakkórház: Napi kapcsolattartás, klienseink szenvedélybetegségének kezelésében, gyógyszerek felírásában nyújtanak segítséget.
- Kékkereszt Önszolgáltató csoport: Mivel mi is egyházi intézmény vagyunk, nagyon fontosnak tartjuk az együttműködést a hasonló ideológiai elveket képviselő szervezetekkel.
- Tisztítás Szenvedélybetegek Nappali Intézménye Pécs: szakmai segítségnyújtás, tapasztalatcsere.
- Ráckeresztúri drogterápiás központ

Hajléktalanok Otthona:

Az elmúlt évekhez hasonlóan ebben az évben is fenntartottuk más szociális és egészségügyi intézményekkel, többek között:

- Jósa András Oktatókórház és a nagykállói Sántha Kálmán kórház szociális munkacsoportjával,
- Gyámhivatali dolgozókkal, hivatásos gyámokkal.,
- Az egészségügyi alap-, és szakorvosi ellátással, hajléktalanokat ellátó Egészségügyi Centrummal,
- Az Észak – Alföldi régióban található szociális szolgáltató intézményekkel,
- Periféria Egyesülettel,
- Kormányablakkal
- Anyakönyvi Hivatallal
- Okmányirodával

Nevelőszülői Hálózat:

A szakmai vezető és a nevelőszülő tanácsadó mind az oktatási-nevelési intézmények szakembereivel mind a gyermekvédelmi gyámokkal személyesen, és telefonon is rendszeresen tartja a kapcsolatot, figyelemmel kíséri ezáltal is a nevelőszülők tevékenységét, a gyerekek helyzetét. A gyermekvédelmi gyámokkal gyakran kerül sor közös családlátogatásokra is. Általános tapasztalat a hálózat egészében, hogy a gyámhivatalokkal elfogadható az együttműködés. A TEGYESZEK-kel úgyszintén, bár egyúttal jelentősen függünk is tőlük a gyermekelhelyezések tekintetében, így a jó együttműködés fenntartását emiatt alapvető érdekünknek is tartjuk. A gyermekjogi képviselőkkel való kapcsolattartás is rendszeres a hálózat szakemberi által személyesen és telefonos kapcsolattartás formájában is.

- A Megyei Pedagógiai Szakszolgálat 2024-ben egyeztetést szervezett az érintett gyermekek vizsgálatának meggyorsítása céljából.
- Az Nyíregyházi Evangélikus Kossuth Lajos Gimnázium tanulói budapesti utazás során segítették a nevelőszülői családokat.
- Az Evangélikus Roma Szakkollégium hallgatói önkéntesként vettek részt gyermeknapi rendezvényünkön.
- Az Magyarországi Evangélikus Egyház Gyermekvédelmi Munkacsoportja rendszeresen megvitatja a felmerülő problémákat, a nevelőszülői hálózatok szakmai vezetői között rendszeres a kapcsolattartás.

Tanodánk az elmúlt évben csatlakozott a Tudás Műhely Tanoda Szövetséghez, melynek tagjaként többféle programban vehetett részt, így szakmai műhelyen, valamint ennek köszönhetően a Tekerd! Program is megvalósulhatott tanodánkban. Ezen felül együttműködünk számos tanodával, akikkel tapasztalatot cserélünk.

Együttműködünk a Nagycsaládosok Egyesületével is, mely szervezet élelmiszeradományokkal is szokta támogatni tanodásainkat és családjaikat.

Családok Átmeneti Otthona:

- Gyermekjóléti Központok, Családsegítő szolgálatok
- Nyíregyházi Petőfi Sándor Általános Iskola
- a Családok Átmeneti otthonában élő gyermekeket ellátó gyermekorvosok,
- körzeti orvosok,
- Észak- Alföldi Régió Családok Átmeneti Otthonai,
- A Magyarországi Evangélikus Egyház Gyermekvédelmi Munkacsoportja, illetve intézményei,

- Túróczy Zoltán Evangélikus Általános Iskola,
- Luther Márton Kollégium

Valamennyi szolgáltatásunkban segítséget nyújtó intézmények, szervezetek:

- A rendszeres szociális segélyben részesülők foglalkoztatását évek óta a Nyíregyházi Városüzemeltető és Vagyonkezelő Kft végzi városunkban. Napi kapcsolattartás van a szakdolgozók között a nálunk dolgozó közcélú foglalkoztatottak munkavégzése miatt, de gyakori a szakmai információ csere.
- *Szociális Iroda:* A szociális iroda munkatársaival való jó kapcsolatunk révén sokkal hatékonyabb és gyorsabb az ügyintézés.
- *Regionális munkaügyi központ:* Szakmai segítségnyújtás a szakdolgozók részére, Klienseink munkába, illetve képzésbe helyezését segítik elő.

Terepintézményi tevékenység

A Debreceni Egyetemmel és a Nyíregyházi Egyetemmel is szerződést kötöttünk, így hallgatóikat terepintézményként tudjuk fogadni. 2024-ben a terepgyakorlaton lévő hallgatók a következő szakokról érkeztek intézményünkbe:

1. Szakvédőnő mesterszakos II. évfolyamos levelező tagozatos hallgatók 2 fő – Szakmai gyakorlat II. - Debreceni Egyetem Egészségtudományi Kar
2. III. féléves Addiktológiai konzultáns hallgatók, szakmai gyakorlatuk ideje:
2024. november 18-21. (minden nap 8-16 óráig; összesen: 32 óra) 2 fő hallgatót.
2024. november 25-28. (minden nap 8-16 óráig; összesen: 32 óra) 2 fő hallgatót.
Debreceni Egyetem
3. szociálpedagógia szak, levelező tagozatos hallgatók összefüggő szakmai gyakorlata – 2 fő – Nyíregyházi Egyetem

XII. Önkéntes tevékenység, társadalmi felelősségvállalás

- Az Evangélikus Roma Szakkollégium hallgatói önkéntesként vettek részt a Nevelőszülői hálózat gyermeknapi rendezvényén.
- A Nyíregyházi Evangélikus Kossuth Lajos Gimnázium tanulói budapesti kiránduláson segítettek a nevelőszülői családokat.

Több középiskola is kötött intézményünkkel szerződést, közösségi szolgálatot teljesítő diákok fogadásával kapcsolatban. A diákoknak lehetőségük van intézményünkben teljesíteniük az érettségi megkezdéséhez szükséges közösségi szolgálatukat.

A lakosság részéről szinte napi szinten érkezik ruhanemű, hagyatékából megmaradt háztartási eszköz, bútor felajánlás. Ezeket az adományokat részlegeinkben vagy a felzárkózó településeken, Olcsván és Nagycserkeszen a rászoruló családok között osztjuk ki.

A Magyar Élelemiszerbankkal szerződésben állunk szintén. Ennek keretében tavaszi és karácsonyi adománygyűjtésekben is részt veszünk, nagy számú lelkes csapatunkkal.

2024-ben a tavaszi adománygyűjtés keretében 786 kg vegyes élelmiszert, míg december hónapban 1466 kg vegyes élelmiszert sikerült gyűjtenünk, ellátottaink számára. A Magyar Élelmiszerbank közvetítésével a TESCO, METRO, Lipóti pékség, és az Édesszáj Pályázat keretében kaptunk nagyobb mennyiségű értékes adományokat. A Tesco-ból 198 kg új ruha, 13480 kg pékáru, 27300 kg zöldség érkezett. A METRO kb 6170 kg vegyes élelmiszert adományozott. A Lipóti pékségből 985 kg adomány érkezett. A raktári kiajánlásokból 4716 kg, édesszáj pályázatból pedig 390 kg adomány érkezett hozzánk.

XIII. Lelkigondozás és hitéleti tevékenység

Intézményünkben a lelki gondozást az intézményi lelkész látja el. Az egyházi ünnepkörökhöz tartozó ünnepeket keresztény szellemben ünnepeljük ellátottjainkkal közösen. A lelkészi szolgálat során lehetőség nyílik az egyéni lelki, hitbéli élet kérdéseivel is megkeresni intézményi lelkészünket.

A Nyíregyházi Kertvárosi Ágostai Hitvallású Gyülekezettel intézményünk élő, és aktív kapcsolatot ápol. A gyermekek karácsonyi műsorral kedveskednek a gyülekezet tagjainak. A gyülekezeti családi napokon, rendezvényeken rendszeresen hívja meg a gyülekezet intézményünk ellátottait is.

A nevelőszülői családjaink különféle felekezetekhez tartoznak, támogatjuk részvételüket a lakóhelyükön működő helyi gyülekezetek életében. Karácsonyi ünnepségünk gyermekműsorának egy részét például a kántorjánosi Görögkatolikus Tanodába járó gyermekeink adták.

Nevelőszülői Hálózatunk több evangélikus intézménnyel is kapcsolatban áll, az Evangélikus Roma Szakkollégium hallgatói önkéntesként segítik a nagyobb rendezvények lebonyolítását, idén először az Evangélikus Kossuth Lajos Gimnázium tanulóival is közös programot szerveztünk, melyen a Gimnázium iskolalelkésze is részt vett.

A karácsonyi ünnepségen az Oltalom Szeretetszolgálat intézményi lelkésze tartott bevezető áhítatot. A Nyíregyháza Kertvárosi Ágostai Hitvallású Evangélikus Gyülekezet által fenntartott szociális intézményekkel szintén szoros szakmai, testvérintézményi kapcsolatot ápolunk.

XIV. Intézményi programok

Szenvedélybetegek Nappali Intézménye:

Kötelezően nyújtandó szolgáltatáselemek: tanácsadás, esetkezelés, gondozás, háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás, készségfejlesztés, közösségi fejlesztés. ezeken felül a következőkkel igyekszünk elősegíteni ellátottaink mentális állapotának javulását, készségeinek fejlesztését:

- Telecentrum
- KönyvMoly klub
- Film-klub
- Kreatív foglalkozás: gyertya öntés, gipsz öntés, festés, pirográf, keresztretjvény fejtés, tb.
- Ünnepekhez köthető alkotások készítése
- Társasjáték, kártya.
- Kulturális, prevenciós rendezvényeken, kiállításokon való részvétel: Munkatársainkkal folyamatosan keressük azokat a kulturális lehetőségeket, amelyek klienseink számára hasznos információkat nyújtanak és segítik személyiségük fejlődését, szenvedélybetegségük felismerését, gyógyulását.
- Sportfoglalkozás: torna, cso-csó, tollaslabda, tánc.

- Csoportos foglalkozás: Személyiségfejlesztő foglalkozás, Szerfüggőségekkel kapcsolatos foglalkozás.
- Önsegítő csoportba irányítás

XIV.3. Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye

Kötelezően nyújtandó szolgáltatáselemek: tanácsadás, esetkezelés, gondozás, háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás, készségfejlesztés, közösségi fejlesztés, pedagógiai segítségnyújtás, Ezeknek az elemeknek a tartalmáról a részleg szakmai programja ad részletes információt. A kötelező szolgáltatás elemek mellett a következő készségfejlesztő lehetőségeket kínáljuk ellátottaink számára:

Film-klub: Ellátottainknak napi rendszerességgel lehetőségük van filmeket nézni, havonta egyszer pedig célirányosan választjuk meg a filmeket. A film megtekintése után a terápiás munkatárs irányításával átbeszéljük a filmet. Ennek során a gondozottak kifejezhetik a film által előtérbe kerülő érzelmeiket, gondolataikat.

Rendszeressége: havonta 1 alkalom

Telecentrum: napi rendszerességgel internetezési lehetőséget biztosítunk.

Egyéb szabadidő eltöltésére napi rendszerességgel televízió, videó, DVD, újságok, könyvek, társasjátékok, kártya állnak rendelkezésre a gondozottaknak. Az ellátottak a könyvtárt is látogathatják, könyvet kölcsönözhetnek. Az ünnepek (karácsony, húsvét) alkalmából az intézményt feldíszítjük a magunk által elkészített díszekkel. Az intézmény elhunyt gondozottjairól, illetve a november 1-i halottak napjáról gyertyagyújtással emlékezünk meg. A város kulturális rendezvényein lehetőség szerint rendszeresen részt veszünk (színház, kiállítás látogatás, állatkerti séta, kirándulások stb.)

Kreatív foglalkozás: A gondozottak részére egyéb készségfejlesztő tevékenységeket is biztosítunk, pl. gipszöntés, festés, rajzolás, pirográf, természetes anyagok felhasználásával különböző kreatív munkák, hímzés, évszakhoz, ünnepekhez kötött alkotások készítése. Az ellátottak a rendszeres és folyamatos tevékenységek végzése által, a szabadidő értelmes eltöltésének segítségével sikerélményhez jutnak, az önbizalmuk növekedik. Igyekezünk bevonni őket az intézmény körüli munkálatokba is. Szeretnénk elérni, hogy az éppen aktuális életterületük magukénak érezzék. Ennek érdekében az ellátottak a falra dekorációként képeket készítenek, virágokat, növényeket ültetnek, és később folyamatosan gondozzák, az intézményt így magukénak érzik, rendjét és tisztaságát megőrzik.

Rendszeressége: napi rendszeresség

Gondozás:

Mentális gondozás: Havonta egy alkalommal (egy előre kihirdetett napon) és szükség esetén, pszichiáter segíti munkánkat. Dr. Szttehney Iván pszichiáter és addiktológus évek óta kapcsolatban van ellátottjainkkal, készségesen segít mentális problémák esetén. Szükség esetén rendszeresen kapcsolatot tartunk más kezelő orvosokkal, szakorvosokkal is.

Rendszeressége: havonta egy alkalom

Lelki gondozás: A lelki gondozást az Intézmény Lelkésze végzi. A szociális szakemberek mentálhigiénés munkáját egészíti ki, a mélyebb lelki gondokkal küzdő klienseinknek nyújt hatékony segítséget egyéni segítő beszélgetésekkel, illetve csoportfoglalkozásokkal. Ezek mellett önismereti csoportok szervezését is biztosítjuk.
Rendszeressége: igény szerint

Szocioterápiás foglalkozás keretében célunk a szociális tanulás és a kreatív önmegvalósítás elősegítése. Intézményünkben elsősorban foglalkozásterápiákat szervezünk. Ezek közül kreatív és művészeti foglalkozásokat, Zeneterápiát, Biblioterápiát, Mozgásterápiát, Játékterápiát tartunk. Egyéb neves napokon prevenciók, felvilágosító programokat (Drog ellenes világnap, Dohányzás ellenes világnap Stb.) is szervezünk.
Rendszeressége: hetente több alkalommal

Állatterápia: Az állatok terápiába való bevonása segíti a betegek testi, lelki és szellemi felépülését, növeli a motivációt, az önbizalmat, fejlődik a mozgáskoordináció, javítja a kedélyállapotot, szemkontaktus felvételét, figyelem és verbális kommunikáció fejlesztését segíti. Intézményünkben kutyás terápiában van lehetősége az ellátottaknak részt venni.
Rendszeressége: havonta egy-két alkalommal

Sportfoglalkozás

Részlegünkben található számos udvari sporteszköz. A torna antidepresszáns hatással bír, javít a depressziós tüneteken, csökkenti a szorongást, a stresszt. A tornagyakorlatokat igyekszünk úgy megválasztani, hogy a rosszabb egészségi állapotban lévő kliensek is el tudják végezni. Ez a foglalkozás 30 percet vesz igénybe, általában ülő torna keretében zajlik, ami kevésbé megterhelő, viszont kellőképpen hatékony, mert minden izmot megmozgat.
Rendszeressége: hetente 1 alkalom

Játékfoglalkozás

Segíti a társas kapcsolatok kialakulását, növeli a csoportkohéziót, ezen kívül elősegíti az érzelmek feldolgozását, fejleszti a szabálykövetési képességeket, a tanulási képességeket kibontakoztatja, fejleszti az önismeretet, és erősíti a társas viszonyokat. Részlegünkben az ellátottak többféle társasjátékok, puzzle-k és kártyajátékok közül választhatnak, de lehetőségük van interneten keresztül is játékokba bekapcsolódni.
Rendszeressége: Hetente 1 alkalom

Felügyelet

- Személyes (szakdolgozók), illetve technikai eszközökkel (kamerarendszer) biztosított kontroll, melynek célja az ellátott lelki és fizikai biztonságának biztosítása.

Kulturális, prevenciók rendezvényeken való részvétel:

Lehetőségeinkhez mérten csoportos kirándulások szervezését is biztosítjuk ellátottjainknak. (Állatkerti kirándulás, Színházi kirándulás, Városi programokon való részvétel.)

Kulturális események:

Február- Farsangi Mulatságot szerveztünk a részleg kliensei számára

Március- Nemzetközi Nőnap alkalmából a női dolgozókat és klienseket köszöntöttük, dalokkal, versekkel.

Április- Költészet napjának megünneplése verses felolvasó délután keretein belül

Május- Dohányzás elleni világnap alkalmából felvilágosító előadást rendeztünk a dohányzás veszélyeiről, a leszokási lehetőségekről.

Május-Kihívás Napja- Csocsó bajnokság, játék maraton

Június- születésnapok, névnapok megünneplése

Július- Az ellátottakkal közös bográcslás az udvaron.

Augusztus- Kirándulás Tokajba

Szeptember- Közös sütés az ellátottakkal. Lecsó befőzés

November- Halottak napi megemlékezés a részleg klienseinek.

December- karácsonyi ünnepség és hagyományőrző ünnepi ebéd kerül megrendezésre a klienseinknek.

Hajléktalanok Otthona:

➔ Kirándulások, színház-, mozi-, és múzeumlátogatások:

Továbbra is heti szinten megtartásra kerülnek a csoport foglalkozások, közös torna, a filmklub. Az ünnepek, születésnapok megtartása, közös főzés.

Nyáron közös lecsó, slambuc és paprikás krumpli főzés sem maradhatott el az intézményi udvaron.

Kulturális programok, mint a színház is a programok között szerepelt.

Sajnos kirándulást idén a lakók egészségi állapota miatt nem tudtunk szervezni. Nagyon nehezen és lassan tudnak közlekedni, akik eddig szívesen részt vettek kirándulásokon, már ők sem jelentkezik az ilyen programokra, azzal az indokkal, hogy hamar elfáradnak. Több lakó szenved már vizelettartási problémákkal, többen szednek vízhajtót, és többen lettek ágyhoz kötöttek. Emiatt nem szívesen szeretnék egész, de még fél napos kiránduláson sem részt venni.

➔ Egyéb programok: Idén is megtartottuk a születésnaposok köszöntését, farsangi álarcos versenyt hirdettünk, zenével és farsangi fánkkal kedveskedtünk lakóinknak.

Nőnap megtartása, Húsvéti Ünnepe, Idősek Napja,

A Mikulást és a karácsonyt is együtt vártuk. Idén nem maradt el a Karácsonyi Ünnepség sem, amely más részlegekkel együtt került megszervezésre és lebonyolításra.

Gyermekvédelmi ágazat:

Nevelőszülői Hálózat:

- Családi nap az Erdei Tornapályán lecsófőzéssel
- Gyermeknap a Családok Átmeneti Otthonában lakó családokkal közösen
- Állatkert látogatás a Családok Átmeneti Otthonában lakó családokkal közösen
- Strand látogatás a Sóstói Tófürdőben
- 8 gyermekünk az „Álmokért Egyesület” Roma Nemzetiségi Táborában vett részt a Leveleki Tócentrumban
- Mozi látogatás

- A Magyarországi Evangélikus Egyház és a Billerbeck gyermeknapja Budapesten a Graphisoft parkban, a Kossuth Gimnázium diákjaival és nevelőszülői családokkal
- Mikulás
- Karácsony a Bolyai téren a gyermekek műsorával, illetve a Rotary Klub munkatársaival
- Színházlátogatás a nevelőszülőknek

Családok Átmeneti Otthona

A 2024. év programsorozata, a Mustárház szervezésében közös korcsolyázással indult. A Városi Műjépgályán megrendezésre kerülő eseményen sok gyerek először húzott a lábára korcsolyát és tette próbára egyensúlyát, és korcsolya tudományát.

A Farsangi multság alkalmával gyerekek színes jelmezbe bújva masíroztak a folyosón. A szülők szalagfánkok készítésével lepték meg a gyerekeket, akik a sorverseny után nagy örömmel fogyasztották el a finomságokat. A rendezvény táncmulatsággal zárult, amin minden intézményben lakó gyerek és szülő részt vett.

Nőnap alkalmából, csokis pillangó díszekkel köszöntötték a férfi kollegák az intézményben lakó és dolgozó hölgyeket.

A női ellátottaknak kedvezve egy önkéntes fodrász hölgy látogatott az intézményünkbe, aki új frizúrával csalt minden anyuka arcára mosolyt.

A húsvét, mely az egyházi ünnepekörhöz tartozik, a hagyományokhoz ragaszkodva zajlott le az otthonunkban. A sárgatúró készítése után tojás kereséssel folytatódott az ünnepi program. A húsvéti hagyományokról, szokásokról beszélgettünk a gyerekekkel, majd kvíz kérdésekre válaszoltak és feladatokat oldottak meg az ünneppel kapcsolatban.

Az Anyák napja alkalmából előzőleg a gyermekek csoportfoglalkozás keretén belül elkészítették ajándékaikat, ami verses tulipános könyvjelző volt. Az édesanyák köszöntésén énekszó mellett izgatottan adta át minden gyermek az ajándékát. A családokról fotós által fotó is készült, ami a családok számára sokáig emlék lesz.

A Kertvárosi Gyülekezet alkalmaira is ellátogatott több családunk, különös tekintettel a családi istentiszteletekre. Az egytálételek elfogyasztása mellett a közös beszélgetések által, úgy érezhették lakóink, hogy itt is a közösség tagjai.

A Gyermeknap, a gyermekek köszöntése május végén zajlott le intézményi keretek közt. Az otthon dekorálása, ehhez kapcsolódik természetesen, hangulatot teremtve az ünnepnek. Az udvaron felállított ügyességi pontokon bizonyíthattak kicsik és nagyok egyaránt, hogy a labdajátékokban, a lövészetben, a sorversenyekben, vagy a kreativitást igénylő állomásokon tudnak-e több pecsétet összegyűjteni eredménygyűjtő lapjaikon. Arcfestés és csillámtetoválás standjainál is hosszú kígyózó sorokban vártak türelmesen a gyerekek. Az idei év rendezvényének lebonyolításában a Roma szakkollégium is segített, a főiskolai hallgatók közül volt, aki lufit hajtogatott a gyerekeknek volt, aki kreatív foglalkozás részeinél segédkezett. Az év újdonsága a folyosói keringő volt és az élménypedagógiai foglalkozás, amiket szívesen próbáltak ki a gyerekek. A rendezvény végén a résztvevők számára jégkrém és hotdog is kiosztásra került.

Fontos intézményünkben a természettel való összhang. A gyerekek jegyfelajánlás alapján az állatkertben tehettek sétát megcsodálva annak élővilágát, a benne lakó állatokat. A külső férőhelyen palánták ültetésével, akartuk az ön gondoskodás és az önellátásra való

törekvést erősíteni a kihelyezett két családban. A külsős családgondozók az óvodás ballagáson is részt vettek, ahonnan a kihelyezett legkisebb gyermekek léptek immár iskolás korba.

A Noé Bárkája tábor, az idei évben a Luther kollégiumban került megrendezésre, a gyerekek egy kis csapata 4 napos, szállással egybekötött táborprogramon vehettek részt. A kreatív foglalkozás a tánc és a sportlehetőségek, fotóklub mellett sok hasznos foglalkozáson próbálhatták ki magukat a gyerekek és a szülők egyaránt. A tábori hét témája a Béke teremtése volt, amit mind a reggeli áhítatban mind a vendégelőadók előadásaiban ismételtén visszaköszönt.

A Mustárház jóvoltából Múzeumfaluba látogattunk, akik havi egyszer az intézményünkbe tartottak foglalkozásokat a gyerekeknek a diákszövetség tagjaival. A gyerekek így már ismerősként köszöntötték egymást és vettek részt a múzeumfaluban tett sétán, amit közös pizza ebéddel és focival zártunk.

A nyarat a borbányai napközi bibliai táborral zártuk, amihez egy pár gyerek intézményünkben is csatlakozott.

A tanévkezdés után a gyermekek, egy kis csapata a cirkuszba is eljuthatott, ahol csodálattal nézték az előadást ámuldoztak az artisták mutatványain és nevettek a bohóc viccein.

A Halloween és Mindenszentek szintén megrendezésre kerül. Az előbbi felfokozott hangulatban, kézműves foglalkozáson készült csontvázak és denevérek alkotásával, lámpások készítésével és tökfárgással zajlott. A Mindenszentek alkalmával pedig ahhoz méltóan, gyertyagyújtással emlékeztünk elhunyt szeretteinkre a lakóközösség körében.

A Mikulást nagy izgalommal várták a gyerekek, és az örömszerzésben nagy segítségünkre voltak az Old Bikers Egyesület tagjai, a Luther Márton kollégium tanulói és nevelői, akik csomagokkal, névre szóló ajándékdobozokkal kedveskedtek kis lakóinknak. Az ünnep fénypontjaként pedig a Mikulás is megjelenik az otthonban, és átnyújtja az Oltalom Szeretetszolgálat édességcsomagjait a gyermekek nagy meglepetésére.

Az év leginkább várt és meghitt alkalmát a karácsony, melyre nagy izgalommal készültünk most is. Fontos, hogy minden család életébe belopjuk a várakozás és a szeretet érzését. A gyerekekkel most is versekből és énekekből álló műsort szerkesztettünk, amit a karácsonyi ünnepségünk estéjén adtunk elő. Majd az intézmény lelkeszei beszéltek a karácsony jelentőségéről, lelki oldaláról, és mintegy hagyományként a fáklya lángját egymásnak átadva meggyújtottuk mécseseinket, ezzel jelezve, hogy Jézus fényt hozott a világba. A program az ajándékok és élelmiszer-csomagok kiosztásával, majd az ünnepi vacsora elfogyasztásával folytatódott és látható, érezhető volt, hogy ellátottjaink hálásak az együtt eltöltött időért és gondoskodásért.

Családi Bölcsőde Hálózat Bölcsődéi:

Gondozási tevékenységünk része az egészséges életmódra nevelés, a környezetvédelem fontossága, természetesen a gyerekek életkori sajátosságainak megfelelően. Az udvaron kialakított magasgyásokban növények ültetése, gondozása, növekedésük megfigyelése új lehetőség a természettel való kapcsolat erősítésére.

Tervezzük a szülőkkel közös programok erősítését, családi nap keretében a külső falfelület dekorációját szeretnénk megvalósítani.

A nevelői programunkat az évszakokhoz, az időjáráshoz igazítjuk. Évszaknak megfelelő programok az intézmény udvarán, tavasszal virágültetés, nyáron vizes játékok, ősszel

levélgyűjtés. Az énekek, versek, mondókák, játékok szintén az évszakokhoz, illetve az év ünnepeihez kötődnek.

Farsang: azt gondoljuk a szülők is szívesen részt vesznek a gyerekekkel egy kis jelmezes mulatságban.

Húsvét: tojásfestés, locsolkodás.

Anyák napja: a gyermekek köszöntik anyukájukat, apró ajándékkal, verssel, dallal.

Nyíltnap: átlagosan negyedévente tűzünk ki nyílt napokat, a médiafelületen hirdetjük meg, ezt továbbra is így szeretnénk, mert erre van igény és kereslet. Ezáltal bővül létszámunk is. Anyukák a gyermekekkel együtt bekapcsolódhatnak a délelőtti tevékenységekbe, megnézhetik a foglalkozásainkat.

Születésnap: apró ajándékkal, közös dallal köszöntőtjük fel az ünnepeltet.

Ballagás:

Mikulás és karácsony: elmaradhatatlan része programsorozatunknak. Készülődünk az Ünnepekre, közös mézeskalács készítéssel, karácsonyfa díszítéssel. Decemberi hónapban Télapós és karácsonyi dalokkal és mondókákkal hangolódunk az ünnepekre.

Felfedező Tanoda:

A tanodát rendszeresen igénybe vevők tanulását, továbbtanulását, pályaválasztását és életpálya-építését elősegítő szakmai szolgáltatások

A pályaorientáció főként a foglalkozásokba építve jelenik meg. Havonta vannak olyan foglalkozások, melyeken célzottan beszélgetünk a tanulókkal a pályaválasztásról, a különböző szakmákról, bemutatásra kerül a munkaerő-piac működése, a helyes iskolaválasztás fontossága. 2023. októbertől pedig rendszeresen látogatták tanodánkat az Evangélikus Roma Szakkollégium diákjai, akik egyfajta szerepmodellként jelennek meg. Ezen felül 2024-ben egy amerikai önkéntes minden héten ellátogatott a tanodába és fejlesztette a tanulók idegen nyelvi kompetenciáit.

A tanodát rendszeresen igénybe vevők iskolai lemorzsolódását megelőző programok

A tanulók rendszeres jelenléte a tanodában, valamint ezzel együtt a foglalkozásokon való részvételük nagy mértékben támogatja a tanulást, a továbbtanulást fontosságának tudatosítását. A tanulók fejlesztése naponta, nyitvatartási időben történik egyéni, vagy kiscsoportos formában. A tanoda egyik leghangsúlyosabb eleme a tanulástámogatáshoz és az iskolai lemorzsolódás csökkentéséhez kapcsolódó szolgáltatás, melynek célja az iskolai sikeresség növelése, önálló tanuláshoz szükséges alapképességek megerősítése, kulcskompetenciák, alapkészségek fejlődésének támogatása, felzárkóztatás. A fejlesztések elsődlegesen a humán és reál, az idegen nyelvi és az IKT kompetenciák fejlesztésére irányulnak. Ezen felül pedig hangsúlyt fektetünk a helyes tanulástechnika elsajátítására is. A foglalkozások a nem-formális és az élménypedagógiai módszerek segítségével zajlanak, kiemelkedik a társasjáték-pedagógia.

Évenként egy alkalommal a tanodát rendszeresen igénybe vevők egyéni fejlődését segítő mérések elvégzése

Évente méréseket végzünk a tanodások körében. A mérések során saját magunk által készített mérőlapokat használunk korosztályra bontva. A mérőlapok az írási, olvasási, szövegértési, számolási és logikai készségek fejlettségi szintjét mutatják. A mérések szeptember-októberben

valósultak meg. A mérések megmutatják, hogy a tanuló hova jutott a fejlesztések folyamán, hol mutatkozik lemaradás, mit kell változtatni a fejlesztési folyamaton.

A tanodát rendszeresen igénybe vevők számára a szabadidő hasznos eltöltését segítő programok

Fontosnak tartjuk, hogy a tanodában a szabadidő hasznos eltöltését is preferáljuk, egyensúlyt teremtve az iskolai előrehaladás és a szabadidős elfoglaltság között. A szabadidős tevékenységek egyfelől a fejlesztési tevékenységbe integráltak, másfelől pedig különálló programelemekként kapnak helyet a tanodai munka során. A szabadidő hasznos eltöltését szolgálják egyfelől kézműves foglalkozásaink, másfelől pedig sportfoglalkozásaink, melynek kondiparkunk, kosárlabda pályánk, valamint nagy udvarunk biztosít helyet. Ezen felül pedig rendszeresen Játék Napokat szervezünk, mikor is a játék kapja a fő szerepet, azonban azok a fejlesztésekhez is kapcsolódnak.

A tanodát rendszeresen igénybe vevők számára évenként legalább három, a tanodán kívül megszervezett sport- vagy kulturális program

Minden évben legalább három alkalommal szervezünk tanodán kívüli sport- vagy kulturális programot. 2024. április 19-én a tanulókkal egy játékonysági előadásra az evangélikus templomba, 2024. augusztus 02-án Nyírgyulajba kirándultunk a SZAFI-hoz, ahol egy élménypedagógiai programon vettek részt a tanulók, majd pedig 2024. november 16-án mozilátogatást szerveztünk a tanulók számára.

Nyitott tanodai program

Nyitott tanodai programra 2024. évben egy alkalommal kerül sor. Már hagyománnyá vált a Családok Átmeneti Otthonában a tanodával közösen megszervezésre kerülő Gyermeknap, melyen nevelőszülők, más intézmények képviselői, az Evangélikus Roma Szakkollégium, a FETE programjában résztvevő szakemberek is részt vesznek. A Gyermeknapra 2024. május 25-én került sor. Ezekon a rendezvényen lehetőségünk nyílik bemutatni a tanoda szolgáltatásait, eredményeit, betekintést nyernek mások is a tanoda módszereibe. A mostani Gyermeknap rendezvényen élménypedagógiai bemutatót tartottunk, valamint kézműves foglalkozást szerveztünk.

Évenként két családlátogatás

A családokkal való kapcsolattartásra, valamint a gyermekek környezetének feltérképezésére szolgálnak a családlátogatások, melyre minden család esetében évente két alkalommal kerül sor. A családlátogatásokról családlátogatási naplót vezetünk. Általában tanév végén és decemberben kerül sor a családlátogatásokra. A családokkal a kapcsolatunk jó, a szülőkkel folyamatosan tartjuk a kapcsolatot, nem csak családlátogatások esetén. Az esetlegesen felmerülő problémákat megbeszéljük.

Családi-közösségi programok

Minden évben szervezünk négy alkalommal családi-közösségi programot. 2024. évben az első a Farsang volt. Ezen felül LEGO napot, Mikulás ünnepséget és karácsonyi rendezvényt szerveztünk.

Kisértetetés biztosítása

A tanoda szolgáltatást igénybe vevők számára minden nap uzsonnát biztosítunk.

Nyári tábor

Minden évben megszervezzük nyári napközis táborunkat, minden évben más és más tematika alapján. Ebben az évben az egészséges életmód, a mozgás és a sport fontossága volt a fő vonulat. A táborunk 2024. július 29-águsztus 02. között került megvalósításra. A tábor kiváló alkalmat teremt egymás jobb megismerésére, a közösség fejlesztésére, valamint a szociális kompetenciák fejlesztésére. Ebben az egy hétben a tanoda hosszított nyitvatartással, egész nap biztosítja a tanulók számára a fejlesztő programokat. A tábor során igyekszünk megteremteni a szabadidő és a fejlesztés közötti egyensúlyt.

XV. Az intézmény mentálhigiénés tevékenysége

Mivel a környezet hatással van a személyiségre, az egyén jóllétére, ezért igyekszünk mind az ellátottaink, mind munkatársaink számára olyan szociofizikai környezetet létrehozni, mely ezek kedvező irányú fejlődést segítheti. Ezért munkatársainknak lehetőséget biztosítunk arra, hogy mind saját, mind ellátottaink esztétikai érzékét fejlesztve dekorálják, szépítsék közvetlen környezetüket, alakítsák a kényelmet, funkcionalitást, és a jogszabályi megfelelést is figyelembe véve azt. Ez a fajta igény, és törekvés különösen tetten érhető a gyermekeket befogadó intézményeinkben, de akár a hajléktalanok otthonában is. Valamennyi részlegünkben biztosítjuk ellátottaink számára a közösségi élet gyakorlásához szükséges kellemes közösségi terek igénybevitelének lehetőségét is.

Fontosnak tartjuk, hogy kollegáink mentális egészségét, munkakedvét, motivációját, pszichés jóllétét is fenntartsuk, és megőrizzük. Mindehhez lehetővé tesszük a részlegek számára, hogy egy napos rekreáción vegyenek részt, amikor teljeskörű helyettesítésüket más részleg munkatársai oldják meg. Ezenkívül a munkatársaink kiégésének megelőzését segítik a közös munkatársi értekezletek, vacsorák is. Valamennyi kollégánk számára lehetővé tesszük, hogy szakmai vagy más területen fejlesszék önmagukat, és ehhez számukra, ha igénylik, és közvetlen feletteseik is támogatják, munkaidőkedvezményt biztosítunk. Szociális munka napját minden évben megünnepeljük.

2024-ben bevezetésre került intézményünkben újra a Cafetéria is. Éves szinten összesen 400 000 Ft/fő-s szép kártya juttatással próbálunk hozzájárulni munkatársaink jóllétéhez.

XVI. Az intézmény 2024. évi szakmai tervének megvalósulása

A 2024-es évre a nevelőszülői hálózat bővítését terveztük új nevelőszülők toborzásával, illetve 60 órás képzés indításával. A nevelőszülők számának növelését nem tudtuk megvalósítani, az új alkalmasságvizsgálati rendszer, a kifogástalan életvitel vizsgálat, illetve a központi pszichológiai vizsgálat bevezetése gyakorlatilag teljesen leállította az új nevelőszülőjelöltek jelentkezését.

Az ellátott gyermekek száma ezzel együtt nőtt, egy-egy nevelőszülőnél nagyobb számú gyermek került kihelyezésre, mint korábban.

A növekvő gyermeklétszámhoz a szakmai létszámot is növelnünk kellett, 49 ellátott gyermekszám után már 2 nevelőszülői tanácsadót foglalkoztatunk, ami szerepelt is a 2024-es évre vonatkozó szakmai tervünkben.

A 2024-re tervezett közösségi, kulturális programjaink megvalósultak, sőt bővültek is valamennyire, bár nehezíti a közösségi programokat a nevelőszülői családok közötti földrajzi távolság, (11 településen élnek családjaink.), illetve a családok alacsony mobilitása. A Noé bárkája táborunkban például 2024-ben nem vett részt nevelőszülői családunk.

Terveztük még különleges gyermekotthon indításának megfontolását, amely még mindig napirenden van.

2023. decemberében kapott működési engedélyt a Manóvár Családi Bölcsőde, a családi bölcsőde hálózat legújabb tagjaként. 2024. január elsejével meg is nyitotta kapuit a bölcsődés gyermekek előtt.

2024. áprilisában intézményünk intézményvezető- lelkésze nyugdíjazása miatt intézményvezető-lelkészi posztjáról leköszönt. Helyét korábbi helyettese vette át. A 2024-es évben ezért a prioritások között szerepelt az új intézményi szerkezet kialakítása, a vezetői feladatok átvétele, és a feladatok elosztása, a szakmai munka újra szervezése is.

Nyíregyháza, 2025. 02. 26.



Nagy Judit

Nagy Judit
intézményvezető

fi. C. Judit



Tárgy Szakmai beszámoló - Oltalom
Feladó Oltalom <oltalom@lutheran.hu>
Címzett nyhszoc <nyhszoc@nyiregyhaza.hu>
Dátum 2025-02-27 15:45

- szakmai beszamololo 2024_Oltalom.pdf(~23 MB)

Tisztelt Osztályvezető Asszony!

Mellékelten megküldöm az Oltalom Szeretetszolgálat 2024. évről szóló szakmai beszámolóját.

Tisztelettel:

Nagy Judit intézményvezető megbízásából

Sipos-Haraszti Dóra

adminisztrátor

--
Oltalom Szeretetszolgálat
4400 Nyíregyháza, Kassa köz 3.
Tel: +36(42)500-946
E-mail: oltalom@lutheran.hu

Szociális és Köznevelési Osztály
érkezett: 2025 FEBR 27.
