



Ügyiratszám: SZOC-1370-3/2025.

Ügyintéző: Kissné Orosz Anita

Előterjesztés
-a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsághoz –

**Nyíregyháza–Városi Református Egyházközség fenntartásában működő
Sóstói Szivárvány Idősek Otthona 2024. évi szakmai beszámolójának és a
„Kálvineum” Idősek Otthona szociális étkeztetéséről szóló
2024. évi szakmai beszámolójának elfogadására**

Tisztelt Bizottság!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 120. § alapján a helyi önkormányzat, illetve a társulás, valamint a Kormány, illetve más állami szerv a szociális szolgáltatást vagy a pihenéshez való jog érvényesülését szolgáló szolgáltatást egyházi fenntartóval vagy nem állami fenntartóval kötött ellátási szerződés útján is biztosíthatja.

Ennek megfelelően Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése a 296/2016. (X.27.) számú és a 297/2016.(X.27.) számú határozatával döntött Nyíregyháza–Városi Református Egyházközség, mint fenntartó részére a Sóstói Szivárvány Idősek Otthona intézmény fenntartói jogának, valamint a Szociális étkeztetés feladatellátásának átadásáról.

A közgyűlési határozatok mellékletét képezik az Ellátási és Vagyonkezelési Szerződések, mely 3.5.2. (idősek otthona) és 3.5.2. (étkeztetés) pontjai alapján Nyíregyháza–Városi Református Egyházközség a szerződésben vállalt ellátási kötelezettség teljesítéséről évente, tárgyévet követően, legkésőbb március 01. napjáig írásban szakmai beszámolót készít Nyíregyháza Megyei jogú Város Önkormányzata Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottság, mint átadó által meghatározott szakbizottság részére.

A Szerződés szerint a beszámolónak tartalmaznia kell: az átvett feladatok ellátási mutatóit és azok értékelését, illetve a szolgáltatásoknak esetleges változásáról, bővítéséről a szakmai munka eredményességéről szóló tájékoztatást, továbbá valamennyi releváns gazdasági adatot.


Az Ellátási és Vagyonkezelési Szerződésnek megfelelően a szolgáltatások vezetői, a Sóstói Szivárvány Idősek Otthona és a szociális étkeztetés vonatkozásában a 2024. évi beszámolóját elkészítette.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XII.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a beszámoló elfogadására átruházott hatáskörben a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottság jogosult.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a szakmai beszámolókat elfogadni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2025. május 6.

Tisztelettel:


Tóthné Csatlós Ildikó
osztályvezető


WWW.NYIREGYHAZA.HU





Határozat-tervezet

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA

.../2025. (V.13.) számú

h a t á r o z a t a

Nyíregyháza–Városi Református Egyházközség fenntartásában működő Sóstói Szivárvány Idősek Otthona 2024. évi szakmai beszámolójának és a „Kálvineum” Idősek Otthona szociális étkeztetéséről szóló 2024. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XII.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

a Nyíregyháza–Városi Református Egyházközség fenntartásában működő **Sóstói Szivárvány Idősek Otthona** és a **„Kálvineum” Idősek Otthona szociális étkeztetés tevékenységéről** szóló 2024. évi szakmai beszámolóját elfogadja.

Nyíregyháza, 2025. május 13.

Vassné Harman Gyöngyi
a Bizottság elnök

A határozatról értesül:

1. címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal
3. Nyíregyháza–Városi Református Egyházközség, 4400 Nyíregyháza, Kálvin tér 11.
4. „Kálvineum” Idősek Otthona 4400 Nyíregyháza, Kemecsei u. 28.
5. Sóstói Szivárvány Idősek Otthona, 4431 Nyíregyháza-Sóstó, Tölgyes u. 11.
6. Irattár



2024. ÉVI SZAKMAI BESZÁMOLÓ

NYÍREGYHÁZA-VÁROSI REFORMÁTUS EGYHÁZKÖZSÉG
SÓSTÓI SZIVÁRVÁNY IDŐSEK OTTHONA



1. Az intézményi működés főbb általános mutatói

1.1 A férőhelyek kihasználtsága, feladatmutatók

Az intézmény férőhelyeinek kihasználtsága 2024-ben a korábbi időszakokhoz hasonlóan magas volt. A kihasználtsági mutatókat szemlélteti az 1. táblázat és az 1. diagram.

	Engedélyezett férőhely szám	ellátási/gondozási napok száma 2024-ben	Számított ellátotti mutatószám 2024 évben (fő)	Kihasználtság 2024 évben (%)
Időskorúak gondozóháza	30 fő	10973	30,06	100,21%
Fogyatékos személyek otthona	30 fő	10088	27,64	92,13%
Psichiátriai betegek otthona	33 fő	11911	32,63	98,89%
Idősek otthona - átlagos 4431 Nyíregyháza, Tölgyes u. 11. sz.		41561	113,87	101,29%
Idősek otthona - Súlyos demens szakvéleménnyel rendelkezők		36815	100,86	
Idősek otthona - átlagos és súlyos demens szakvéleménnyel rendelkezők 4431 Nyíregyháza, Tölgyes u. 11. sz.	212 fő	78376	214,73	
Idősek otthona -átlagos 4400- Nyíregyháza, Etel köz 11-13. sz.		11740	32,16	101,21%
Idősek otthona- Súlyos demens szakvéleménnyel rendelkezők		6730	18,44	
Idősek otthona -átlagos és súlyos demens szakvéleménnyel rendelkezők 4400- Nyíregyháza, Etel köz 11-13. sz.	50 fő	18470	50,60	
Nappali ellátás		1151	33,28	47,54%
Nappali demens	70Fő	8319		

1. táblázat



1. diagram

ak alakulása

A várakozók számának emelkedés tendenciája tovább folytatódik. Ebben szerepet játszhatott a városban működő magán intézmény megszűnése, illetve férőhely áthelyezés. 2020-2021 volt 2 év, amikor a pandémia hatására jelentősen csökkent a várakozók száma. 2022-ben ismét visszaállt a 2020 előtti trend és 2024-ben minden korábbit meghaladta a várakozók száma, még az előző évihez viszonyítva is 25%-os a növekedés. A változás további oka lehet, hogy helyi viszonylatban kedvező az intézmény térítési díja, a nem állami szektorban jelentős átalakulás, drágulás történt. Az apartmanos, 1 személyes elhelyezésre -belépési hozzájárulás nélkül- Nyíregyházán csak az intézményünkben van lehetőség. A Fogyatékos személyek otthonára kisebb az igény, ennek oka a 3

fős elhelyezési lehetőség. Egy fiatalabb ápolásra szoruló mozgásfogyatékkal élő személy számára nem előnyös ez az elhelyezési körülmény. Az itt élő ellátottak többsége is az idősebb korcsoporthoz tartozik. A Pszichiátriai betegek otthonára 11 fő várakozik, ez megfelel arányaiban a korábbi éveknél. Az Átmeneti ellátásra 29 fő várakozik, ez nagy arányú növekedés, ugyanakkor a fő hajtóerő itt nem elsősorban az átmeneti elhelyezés szüksége, bár kielégítünk ilyen igényeket is, sokkal inkább egyfajta „előszobája” ez az idősek otthonának. Az idősek otthonára 511 fő várakozott 2024. év végére.

Az 511 várakozóból 273-an adtak be 2023-ban elhelyezési kérelmet, 2024-ben 315-en. 2024-ben 117-en kerültek felvételre. A számokból látható, hogy az átlagos várakozási idő 9-14 hónap, de egyes ellátásokra, -mint például az apartmanos 1 ágyas elhelyezés- akár éveket is várni kell. Az éven túli várakozók nagyobb részét ez az ellátási forma teszi ki.

A várakozók számát az előző évekkal összehasonlítva szemlélteti a 2. táblázat és a 2. diagram.

Várakozók száma	2019	2020.	2021.	2022.	2023.	2024.
Idősek otthona	311	180	190	269	404	511
Fogyatékos személyek otthona	5	1	5	5	0	1
Pszichiátriai betegek otthona	16	6	16	11	12	11
Időskorúak gondozóháza	28	0	13	17	13	29

2.táblázat



2.diagram

1.3. Személyi- és tárgyi feltételek biztosítása

Az intézményi munkához biztosított személyi feltételek bemutatása

Az intézmény személyi állománya stabilnak mondható, a változásokat az esetek felében nyugdíjazások okozzák, ugyanakkor új jelenségként vannak olyan munkatársak, akik más szolgáltatónál keresnek boldogulást. A pandémia éveitől kezdve még fontosabbá vált az egészségügyi ellátás szerepe a szociális ellátásban. 2024-ben is igyekeztünk új gondozó-ápoló felvétele esetén lehetőségeink szerint egészségügyi-ápolói végzettségű munkatársakat találni a megüresedő ápolói-gondozói helyekre. 2024-ben a demens ellátáson növeltük az ápoló gondozó munkatársak számát.

Az intézményi munkához biztosított tárgyi feltételek bemutatása

A 2024-es évben jelentősebb PVC cserét, udvari fejlesztéseket, járdafelújítást és filagória építést, valamint informatikai fejlesztést valósítottunk meg. Az ápolási betegállítási eszközök, ápolási ágyak és az egyéni védőfelszerelések biztosítása folyamatos volt.

2. Az intézményben élők demográfiai jellemzőinek bemutatása

2.1 Ellátott forgalmi mutatók

A különálló gondozási egységekben a székhelyen összesen 305 fő lakó ellátása történik. A telephelyünkön 50 főt látunk el. A 2024. évben a székhelyre és a telephelyre összesen 117 új ellátott került felvételre. 98 ellátottunk hunyt el. 12 ellátott más intézményi ellátást kapott. Az ilyen esetek többségében a gondozóházi átmeneti ellátás lejárta után idősek otthonai ellátást „házon belül” biztosítottunk. Részt vettünk a városban megszűnő más intézmények lakóinak elhelyezésében, és részt veszünk a vörös kód elrendelése esetén -a jogszabályi köteletségünknek eleget téve- a hajléktalan személyek rövid idejű ellátásában is. Kapcsolatunkat példásnak ítéljük Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatalának Szociális és Köznevelési Osztályának munkatársaival. Itt nem csak a szerződéses kötelezettségek teljesítése érdekében működünk együtt, hanem a város szociális hálójának megfelelő működését is támogatjuk az ellátotti csoportunkhoz illeszkedő gyors segítségnyújtást igénylő esetekben.

2.2 Nemek szerinti megoszlás

A nemek közti megoszlás arányait tekintve az előző években tapasztaltakhoz képest csak 1%-kal változott, a nők aránya (71%) minimálisan csökkent. Ezt szemlélteti a 3. diagram:

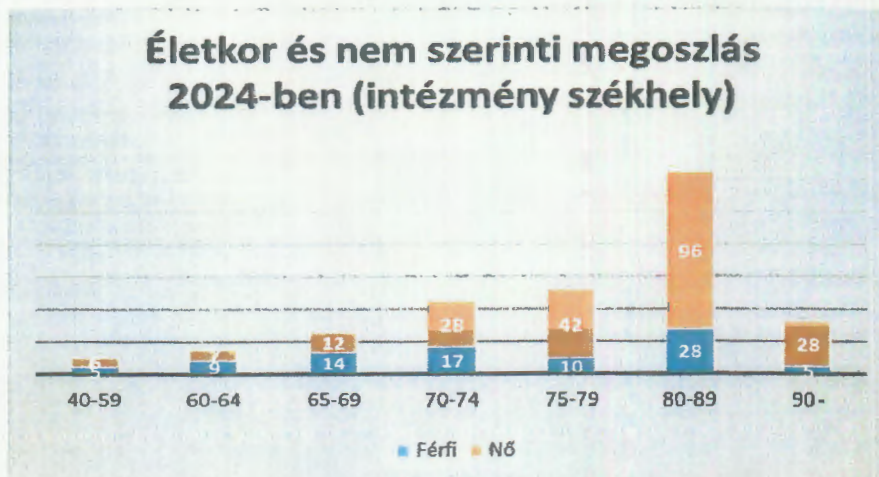


3. diagram

Az adatok továbbra is megmutatják a korfa sajátosságait, ugyanakkor a férfiak aránya a 90 év feletti ellátottak tekintetében 36%-ra javul.

2.3 Életkor szerinti megoszlás

Az ellátotti létszám több mint 50 %-a 80 év feletti, tehát az ellátottaknak a fele elérte a 80 éves korhatárt. Az összes ellátott közel 10%-a már a 90 éves életkort is meghaladja. A következő diagrammal szeretném szemléltetni az intézmény lakóinak 2024. évi életkor és nem szerinti megoszlását.



4. diagram

Ezen megoszlásban az előző évi adatokhoz képest hasonló arányt mutat a 80 illetve 90 év felettiak száma. A fiatalabb korosztályok (65 év alattiak) jellemzően továbbra is a pszichiátriai és a mozgásfogyatékos ellátások lakóiból kerülnek ki.

2.5. Önellátási képesség

Az önellátási képesség adatait vizsgálva az új ellátottak között az idősök otthona tekintetében kevés az önellátó. Továbbra is a korábban beköltözött ellátottak között találjuk a jó önellátási képességű lakók többségét. A teljes ápolásra szoruló aránya az elmúlt évben 5%-kal nőtt. Az önellátó képesség alakulását az 5. diagram tartalmazza.



5. diagram

zett szakmai munka

3.1 Az alapápolási tevékenységek

Az ápoló gondozó intézmények munkáját leginkább ezen tevékenység alapozza meg, hiszen az alapvető szükségletek biztosítása minden további szükséglet kielégítésének alapfeltétele. Ezen feladatok az ellátott oldalán alapvető szükségletek kielégítésére irányulnak, felölelik ugyanakkor az alap ápolási tevékenységek mellett a szakápolási feladatok ellátását is.

3.2 Szakápolás

Intézményünkben folyamatosan nő az egészségügyi végzettséggel rendelkező dolgozók száma, így 28 fő felelős a szakápolási tevékenységek biztosításáért. A szakápolási tevékenységek jellegét és az ellátott betegek számát mutatja a 3. táblázat.

Szakápolási esetek 2024. évi kimutatása					Infúziós terápiában résztesültek száma	Egyéb	Összesen
Sebkezelés				PEG			
Fekélyes esetek száma	Decubitusos esetek száma (új eset szám)						
	Már korábban kezelt sebek száma	Sebvel érkezett új esetek	Kialakult új sebek száma				
18	7	14	5	3	18	7	72

3. táblázat

3.3 Házi-, szakorvosi, kórházi ellátás

A folyamatos és teljeskörű szolgáltatás keretében az orvosi, szakorvosi és szükség esetén a kórházi kezeléshez való hozzájutás lehetősége minden lakó számára biztosított volt 2024-ben is. Intézményi házi orvosi ellátást 1 fő szerződésben álló házi orvos biztosítja az intézmény lakói számára, aki heti 40 órában végzi feladatát. Az ő munkáját támogatja a helyettes intézményi orvos, aki az intézményi orvos szabadsága idején is ellátást biztosít, de heti rendszerességgel részt vesz az orvosi feladatok ellátásában.

A lakók rendszeres orvosi és szakorvosi felügyeletéről az intézmény által szerződéses jogviszony keretében foglalkoztatott orvosok, szakorvosok (házi orvos, pszichiáter, urológus, stb.) gondoskodnak. A szakorvosi ellátások közel harmadát az intézmény falain belül biztosítjuk, és az ellátások kétharmad része történik rendelőintézetben. Az intézményben az orvosi ellátások száma folyamatosan nő. Az intézményi orvosi ellátások közel az összes orvosi ellátás 97% át teszik ki, a maradék 7% szakorvosi ellátás. Egy ellátottra vetítve közel 26 orvosi vizsgálat jut évente.



6. diagram

	Vérvétel	Beutalás vizsgálatra	Gyógyszer felírás	Gyógyszeres terápia módosítás	Szakápolási feladatok elrendelése	Labor értékelés (saját vérvétel és kórházi)	Orvosi javaslatok rögzítése	Összesen
2021	567	850	2738	526	67	973	333	6054
2022	755	889	3372	1004	167	984	498	7669
2023	990	1038	3402	817	182	1036	424	7889
2024	1023	942	3498	705	206	1036	442	7852

4. táblázat

Az orvosi ellátás professzionalitását jelzik ezek a számok. A táblázatban a 2024-es év mellett megjelenítettük az előző 3 évet is, így látható, hogy az ellátási számok dinamikusak, ugyanakkor összességében stabil, folyamatos, magas színvonalú egészségügyi ellátást mutatnak be.

3.4 Betegségek alakulása

Az előző évekhez hasonlóan gyakoriak a szív-érrendszeri, pszichiátriai, mozgásszervi kórképek. Az előző évhez képest 2024-ben enyhén nőtt az eseti beküldések száma az SBC-re, ezeket

jellemzően akut betegségek, vagy krónikus állapotok romlása okozta. A kórházi ellátások számában szintén stagnálás tapasztalható. Az 5. táblázat mutatja a nem tervezett ambuláns és kórházi ellátások számát. Látható a táblázatból, hogy 345 esetben került sor nem tervezett szakrendelői (sürgősségi vagy traumás) ellátásra, a hosszabb kórházi ellátásra 114 esetben volt szükség. Ezen növekedés párhuzamban áll az ellátottak átlagos egészségügyi állapotának romlásával, valamint a demencia kórképével rendelkezők folyamatosan növekvő számával. Ezen szakorvosi ellátások helyben nem végezhetőek el.

	Kórházi, és sürgősségi ellátások száma 2024-ben				
	1 napos ellátások száma				Tartós kórházi kezelések száma
	Sürgősségi ellátás (SBC)	Sérülések ellátása		Összesen	
		Egyéb sérülések	Fejsérülés miatti ellátás		
Esetszám 2024	233	94	89	416	114

5. táblázat

4 Mentálhigiénés feladatok, közösségi élet

4.1 Demens és pszichiátriai ellátás

Az év első felében csütörtöki napokon, második felében viszont hétfői napokon tartottunk élmény főzést a Terápiás konyhán. Az ellátottak egyik kedvenc terápiája a terápiás konyha, hiszen szinte minden alkalommal túljelentkezés volt. Kedd délelőttönként Áhítatot követően a Szocioterápiás foglalkozásé volt a főszerep, ahol a különböző szójátékok, memóriafejlesztő játékokon kívül az ülőtorna is rendszeres volt. Nagyon szeretnek tornázni az ellátottak. A nehezebb szintű feladatokat is kis segítséggel megoldják, ezzel is erősödik az önbizalmuk. Év végéhez közeledve először munkaterápia keretében, majd önkéntes alapon intézményünk lakója Citerás foglalkozást tart a két gondozási egység lakói számára. Szerda délelőttönként zeneterapeuta által tartott Zeneterápián vesznek részt az ellátottak az Intenzív terápiás részleg lakóival közösen. Szívesen énekelnek, zenélnak a különböző hangszerekkel. Pénteki napon a másik népszerű foglalkozás az Állatasszisztált terápiát szervezünk, ahol új feladatokkal színesedik a terápia, az eszközhasználatot a kutya felvezetőjével minden alkalommal egyeztetve. Jó látni, hogy a feladatokat ügyesen végrehajtják.

Új terápiás foglalkozásként 2024 tavaszán a Terápiás kávéház lett intézményünkben bevezetve, melyhez a módszertant a mentálhigiénés munkatársak együtt dolgozták ki. Az a tapasztalat, hogy hasznos ez a fajta terápia, hiszen amellett, hogy megannyi készségük-képességük fejlődik, egy jó beszélgetés részesei is lehetnek egy meleg tea vagy kávé mellett.

4.2 Gondozóház és Mozgásfogyatékos részleg

A mozgáskorlátozott részlegen is egyre többen mutattak érdeklődést a csoportfoglalkozások iránt. A tapasztalat azt mutatta, hogy minden alkalommal érzelmileg feltöltődve, jó hangulatban folytatták a napjukat. A terápiás módszerek közül a konyhai és az állatasszisztált terápia továbbra is népszerű körükben. Az új kávéházi terápiás foglalkozásba még nem volt lehetősége a gondozási egységeknek bekapcsolódni a tavalyi évben, idén azonban már ők is bevonásra kerülnek.

A délutáni programokban a gondozóház és mozgáskorlátozott részleg lakói kisebb létszámmal vettek részt.

Nagy sikere volt még az intézményi szinten megrendezett programoknak (fagyizás, sportnap, farsang, szüreti bál, családi nap, ünnepi és kulturális műsorok) számtalan lehetőség adódott arra, hogy mindenki válasszon fizikai és mentális egészsége, érdeklődése szerint a megfelelő programok közül.

4.3 Idősek otthona

Az idősek otthonában fontos feladatunk volt az új lakókat aktivizálni, megmutatni nekik, hogy itt milyen lehetőségek (reggeli áhítatok, csoportfoglalkozások, rendezvények) vannak, ezzel is segíteni a beilleszkedésüket.

Nagyon szép számban vesznek részt a csoportfoglalkozásokon, szocioterápiás foglalkozásokon. Nagy siker, hogy az újonnan beköltözők is nagyon várják ezeket az alkalmakat. A délutáni közös foglalkozások is népszerűek, főképpen a BINGÓ és a KÁRTYA. A foglalkozásokat napi beosztással tartottuk a hét folyamán, ez biztonságot, stabilitást adott a gondozottaknak. A délelőtti nagycsoportos foglalkozások tematikájában a jól bevált differenciálás és változatosság volt a jellemző. Ebben megjelentek az átmozgató zenés tornák, fejlesztő feladatok, csapatjátékok, szocioterápiás, és kreatív foglalkozások is.

A gondozási egységekben a légkör nyugodt, különösebb atrocitás nem történt az itt élő lakók között.

Az intézményünk a tavalyi évben is megszervezte, megrendezte a nagy hagyományokkal bíró rendezvényeit, eseményeit (Családi Nap, farsangi bál, sport napi kihívás, fagyfaltozás, szilveszteri multság, szüreti multság, Mikulás, karácsonyi műsorok). Ezeket az alkalmakat főleg a régi lakók már tudatosan várták és igényelték.

A folyosón kialakított alkotó térnek remek hasznát vették, az asztaloknál tudtak csapatban működni, alkotni, változatos asztali játékokat játszani, amire nagy igény mutatkozott. Sokat változott a gondozottak fizikai, mentális állapota. Segítő beszélgetések témájában a gyászmunka, a lakótársi, szobatársi konfliktusok a jellemzőek, bár érezhetően csökkent mennyiségben vannak jelen. A korábban még jelen levő és a gondozók irányában megjelenő neheztelések, frusztrációk viszont teljesen elmaradtak. Szívesen osztják meg örömeiket, kérnek segítséget családdal vagy kisebb ügyintézőkkel kapcsolatban. A bingo, a szóbeszéd, a filmklub továbbra is közkedvelt délutáni foglalkozási formák. A bingo olyannyira, hogy a délelőtti időt is ki kellett vele egészíteni heti rendszerességgel. Nagyon szeretik a terápiás konyhát, amit havi egy alkalommal vettek igénybe. A kutyaterápiára a havi egy alkalom tökéletesen megfelel. A citera két hetenként került megtartásra. Az átmozgató, időnként zenével kísért torna viszont hetente, a szocioterápiás foglalkozások bevezető gyakorlata maradt. A kártya, ami leköltözött a büfé előtti részre, azonban nem váltotta be a hozzá fűzött reményeket, jobban szeretnék, ha a saját gondozási egységünkben maradna. A szóbeszéd kibővült új ellátottakkal, akik a többiek invitálására látogatják a foglalkozást.

A filmklub maradt a saját gondozási egységben a „tv szobában” délutánonként, heti rendszerességgel. A relaxáció viszont sokszor elmaradt, délutáni programként egyre nehezebb rá időt találni, mivel a bevezetett napi felosztásban működő programokat szívesen látogatják. A külsős programok, mint az iskolák, óvodák látogatása mindig nagy izgalommal és örömmel jár. A saját fellépések, ünnepi alkalmak pedig nagyon várt események. A múzeumfalú programjai közkedveltek, a kiállítások látogatására ugyanakkor nagyobb igény mutatkozna, hiányolják a szervezett kirándulásokat is. A generációk közötti kapcsolódást a jövőben is fontosnak tartják a kollégák, de interaktív formában, közös munkával, élményekkel. A már bevezetett kiscsoportos foglalkozásokat, mint a szóbeszéd vagy az asztali játékok, lehetne ezzel is színesíteni, bővíteni. Az intézményi közös kreatív kuckó és barkácsolás hely és időhiány miatt még nem került bevezetésre.

A képűságnál jól bevált a gondozási egységekre osztott vetítés, és szeretik a főépületben futó közös képűságot is, ahol minden gondozási egység programja látható. Rendszeresen megkeresik a képűség szerkesztésével foglalkozó mentálhigiénés munkatársat igényekkel, hogy mit szeretnének újra megnézi, milyen képeket látnának szívesen, így az aktualitások mellett futnak korábbi évek eseményei is. A munkatárs feladata a szóbeszéd és a képűség, képek kezelése mellett a könyvtári teendők ellátása. Mindig együttműködve a könyvtárban munkaterápiát végző ellátottal, közösen tartják rendben, időnként frissítik a könyvvállományt.

4.4 Nappali ellátás

Intézményünkben az idősek nappali ellátása magába foglalja a demens nappali ellátást is. Az engedélyezett létszám (férőhely) 70 fő. Ellátásunk az otthonukban élő személyeknek és családtagjainak nyújt segítséget a napközbeni tartózkodás biztosításával. Feladatunk a biztonságos környezet megteremtése mellett az ellátotti igények figyelembevételével színes programok, szocioterápiás foglalkozások szervezése differenciáltan. Az előző évekhez képest emelkedett azon klubtagok száma, akik bentlakásos otthoni elhelyezésre várnak. Megfigyelhető tendenciaként mutatkozik az is, hogy a nappali ellátást rövidebb időre veszik csak igénybe, még abban az esetben is, ha láthatóan eredményes a közösségi integráció, a hozzátartozók sürgetik a beköltözés lehetőségét. 2024. év folyamán 22 fő került újonnan felvételre, melyből 1 fő idős, 21 fő demens nappali ellátást igényelt. Megszüntetésre került 25 megállapodás (5 fő elhunyt, 17 fő bentlakásos otthoni elhelyezésre került, 3 fő más alapszolgáltatást vett igénybe és kérte a megszüntetését). Tartós bentlakásos intézményi elhelyezésre vár 22 fő (2 fő idős, 20 fő demens).

A nappali ellátás mindennapjaiban rendszeresen megszervezésre kerültek az egyéni és szocioterápiás csoportos foglalkozások.

A klubtagok is részt vettek a bentlakásos otthon ellátottjainak szervezett szabadtéri és benti eseményein (közös fagyizással egybekötött tóparti séta, sportnap, kerti parti, családi nap, őszi kreatív foglalkozás, szüreti multság, karácsonyi kreatív foglalkozás, nemzeti ünnepek, karácsonyi műsorokon részvétel, szilveszteri parti). A nappali ellátásból többen is örömmel vállaltak szereplést az intézmény rendezvényein (pl. farsang, szüreti multság).

A kertgondozásban a magas ágyásokban kialakításra került veteményes a demens udvaron található, jól megközelíthető, körül járható helyen. Az itt termesztett növényeket az ellátottak gondozták, majd közösen fogyasztották el.

A szociális ügyintézésben segítségnyújtás általában személyi térítési díj befizetését takarta, illetve tartós és átmeneti elhelyezésben kértek segítséget a hozzátartozók.

Nagyon fontos a munkatársak számára, hogy a klubtagok jól érezzék magukat, ezért segítő beszélgetésre, mentálhigiénés beszélgetésre is lehetőség volt minden nap, illetve szükség esetén.

5. Az intézményt érintő 2024 évi beruházások, jelentősebb karbantartási munkák:

A főépületben, illetve a pavilon épület földszintjén jelentős karbantartási munka valósult meg, PVC burkolat felújítás történt minden helyiségben a pszichiátriai ellátásban, részleges PVC csere a főépület demens részlegén, a gondozóházban és a pavilon épület földszintjén történt. Ezen helyeken elsősorban a folyosók és közösségi terek burkolatcseréje történt, valamint „kísérő” felújítások is például a villanyvezetékek, a gyengeáramú rendszerek, és a szellőztető ventilátorok cseréje területén.

A karbantartási munkák teljes összege 2024-ben meghaladta a 86 millió forintot, ennek nagyobb része a PVC felszín felújításához kötődik. A beruházások összege meghaladta az 50 millió forintot, a kísértékű tárgyi eszköz beszerzés közel 27 millió forint volt.

A beruházások érintették az intézmény szinte minden területét. A részletes eszköz listát a 6. táblázat tartalmazza. A teljesség igénye nélkül elmondható, hogy nagy értékű konyhai, mosodai eszközöket szereztünk be, és fejlesztésre került az informatikai rendszer, a telephely napelemes rendszerét is bővítettük, valamint több klímaberendezés került felszerelésre a közösségi terekben.

2024-ben folytatódott a belső sétányok felújítása térkövezéssel, valamint a zöldterületek megújítása, és a park területek megújítása. A térfigyelő rendszer az intézmény parkolójánál és külső területein került kialakításra. A kártyás belépő rendszer a demens pszichiátriai részek kulturált, és biztonságos környezetének kialakítását tették lehetővé.

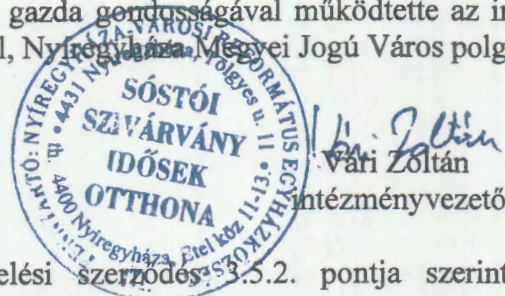
A 2024. évben beszerzett nagyértékű tárgyi eszközök listája:

Ssz.	Tárgyi eszköz megnevezése:	Bruttó érték:
1.	Dacia AE-DI-441	7,590,000 Ft
2.	Jack E4S interlock álvánnyal+asztallappal	262,900 Ft
3.	Jack A4B automata gyorsvarrógép	295,900 Ft
4.	Fagor 610 literes hűtőszekrény konyhába	736,600 Ft
5.	Sous Vide kád RM konyhába	357,759 Ft
6.	Gree klíma Tölgyes utca	344,170 Ft
7.	Térköves és zúzottköves területek kialakítása Tölgyes utca	8,245,911 Ft
8.	7 db Klíma Etel köz telephely	2,405,380 Ft
9.	Napelemes rendszer bővítése Etel köz telephely	2,216,150 Ft
10.	Filagória a bejárat közelében Tölgyes utca	557,997 Ft
11.	Nővérhívó rendszer Tölgyes utca Pavilon I. emelet	3,714,280 Ft
12.	Brother varrógép mosoda Tölgyes utca	719,900 Ft
13.	EKG készülék orvosi szoba	454,660 Ft
14.	Windows Server 2022 operációs rendszer	539,425 Ft
15.	Használt sorozatfűrógép bútorgyártáshoz	1,501,228 Ft
16.	Teraszok befedése vasszerkezettel	8,230,264 Ft
17.	Gyógyszermodul	3,384,000 Ft
18.	Maxima álló cutter 20 literes edénnyel konyhába	1,314,450 Ft
19.	Biztonsági térfigyelő kamerarendszer	2,575,966 Ft
20.	Beléptető rendszer	3,270,715 Ft
21.	HP 460 laptop Microsoft Office rendszerrel	719,214 Ft
22.	Konica Minolta C258 nyomtató Pav I. emelet hálózat	759,333 Ft
	Összesen:	50,196,202 Ft

6. táblázat

Egyházközségünk ez évben is a jó gazda gondosságával működtette az intézményt, a református intézményi diakónia szellemiségével, Nyíregyháza, Mészárosi József Város polgárait szolgálva.

Nyíregyháza, 2025. február 27.



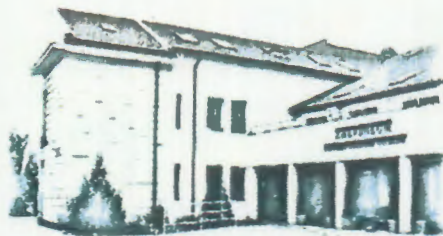
Vári Zoltán
intézményvezető

Az ellátási és vagyonkezelési szerződés 3.5.2. pontja szerint az „Átvevő a jelen szerződésben vállalt ellátási kötelezettség teljesítéséről évente, a tárgyévet követően, legkésőbb március 1. napjáig írásban szakmai beszámolót készít az Átadó által meghatározott szakbizottsága részére. A beszámolónak tartalmaznia kell: az átvett feladatok ellátási mutatóit és azok értékelését, illetve a szolgáltatásoknak esetleges változásáról, a szakmai munka eredményességéről szóló tájékoztatást.” Fenti hivatkozással kérem a beszámoló megtárgyalását és elfogadását.

Nyíregyháza, 2025. február 27.



Dr. Gaál Sándor
esperes-lelkipásztor



Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség
„Kálvineum” Idősek Otthona
4431 Nyíregyháza, Kemecei u. 28.
Tel: 42/475-085

Beszámoló

Beszámolási időszak: 2024. január 01. – 2024. december 31.

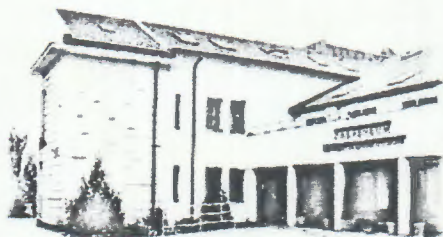
- Intézmény neve, címe: **Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség „Kálvineum” Idősek Otthona 4431 Nyíregyháza Kemecei út 28.**
- Intézmény vezetője: **Szentiné Bosnyák Zsuzsanna**
- Intézmény fenntartója: **Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség**
- A Szociális étkeztetés ellátási területe: **Nyíregyháza kistérség települései; (Kálmánháza, Kótaj, Nagycserkesz, Napkor, Nyíregyháza, Nyírpazony, Nyírtelek, Nyírtura, Sényő)**

A szociális étkeztetés célja, feladata:

A szociális étkeztetés megszervezésével segítséget nyújtunk a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodunk, akik azt önmaguknak, illetve önmaguk és eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

Az ellátási területen élő hajléktalan, fogyatékos személyek, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek részére lehetőséget biztosítunk az étkeztetés igénybevételére, illetve segítséget nyújtunk a saját lakóhelyükön történő étkezés biztosítására.



Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség

„Kálvineum” Idősek Otthona

4431 Nyíregyháza, Kemecei u. 28.

Tel: 42/475-085

Az ellátandó célcsoport jellemzői:

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodunk, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- a) koruk,
- b) egészségi állapotuk,
- c) fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük,
- d) szenvedélybetegségük, vagy
- e) hajléktalanságuk miatt.

Az étkeztetés igénybevételénél szociálisan rászorultnak minősül a Nyíregyháza Megyei jogú város önkormányzata közgyűlésének 6/2023 önkormányzati rendelete alapján

a) az öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személy, b) a rendszeres szociális segélyben részesülő egészségkárosodott személy, a hadigondozott, a rehabilitációs járadékos, öregségi járadékos, munkaképtelenségi járadékos, rokkantsági nyugellátásban, baléseti nyugellátásban részesülő személy, c) tartósan beteg személy, d) fogyatékoságban, pszichiátriai vagy szenvedélybetegségben szenvedő személy e) és a hajléktalan személy.

A szociális rászorultságot a rendszeres pénzellátást megállapító határozat, a tartós betegséget, fogyatékoságot, pszichiátriai vagy szenvedélybetegséget a háziorvos, az orvos szakértői szerv szakvéleménye vagy a fekvő-beteg szakellátást nyújtó intézmény vagy területileg illetékes szakrendelő intézet szakorvosa által kiadott zárójelentés, igazolás alapján igazolja.



Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség

„Kálvineum” Idősek Otthona

4431 Nyíregyháza, Kemecei u. 28.

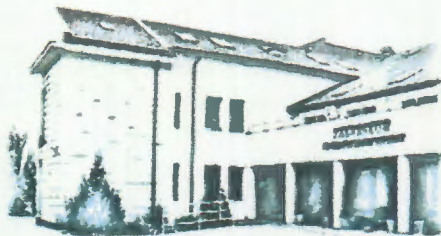
Tel: 42/475-085

A Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének 297/2016.(X.27.) számú határozata alapján megkötött Szociális étkeztetési feladat ellátására vonatkozó Ellátási Szerződésben a Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség, mint Átvevő – ajánlatában rögzített vállalásai alapján biztosítja a feladatellátásba bevont nyitva álló helyiségeket, az átvevő által biztosított egyéb engedélyezett szolgáltatásokat, valamint a fenntartó ingyenes ellátásban részesíti azt az ellátottat, aki jövedelemmel nem rendelkezik. A szolgáltatást hétfvégén és ünnepnapokon is biztosítjuk.

2024. január 01.-től érvényes díjaink:

Jövedelem határok	Fizetendő térítési díj (Ft/fő/nap) Kiszállítás 105 Ft/cím
0 Ft - 30 000 Ft	305 Ft
30 001 Ft - 38 500 Ft	385 Ft
38 501 Ft - 48 500 Ft	430 Ft
48 501 Ft - 58 500 Ft	490 Ft
58 501 Ft - 68 500 Ft	570 Ft
68 501 Ft - 78 500 Ft	695 Ft
78 501 Ft - 93 500 Ft	790 Ft
93 501 Ft – 113 500 Ft	850 Ft
113 501-150 500 Ft	890 Ft
150 501 Ft-	940 Ft
Diétás étkeztetés	1 400 Ft

Továbbra is ingyenesen biztosítjuk az ellátást azon személyek részére, akik jövedelemmel nem rendelkeznek, szociálisan rászorultak.



Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség

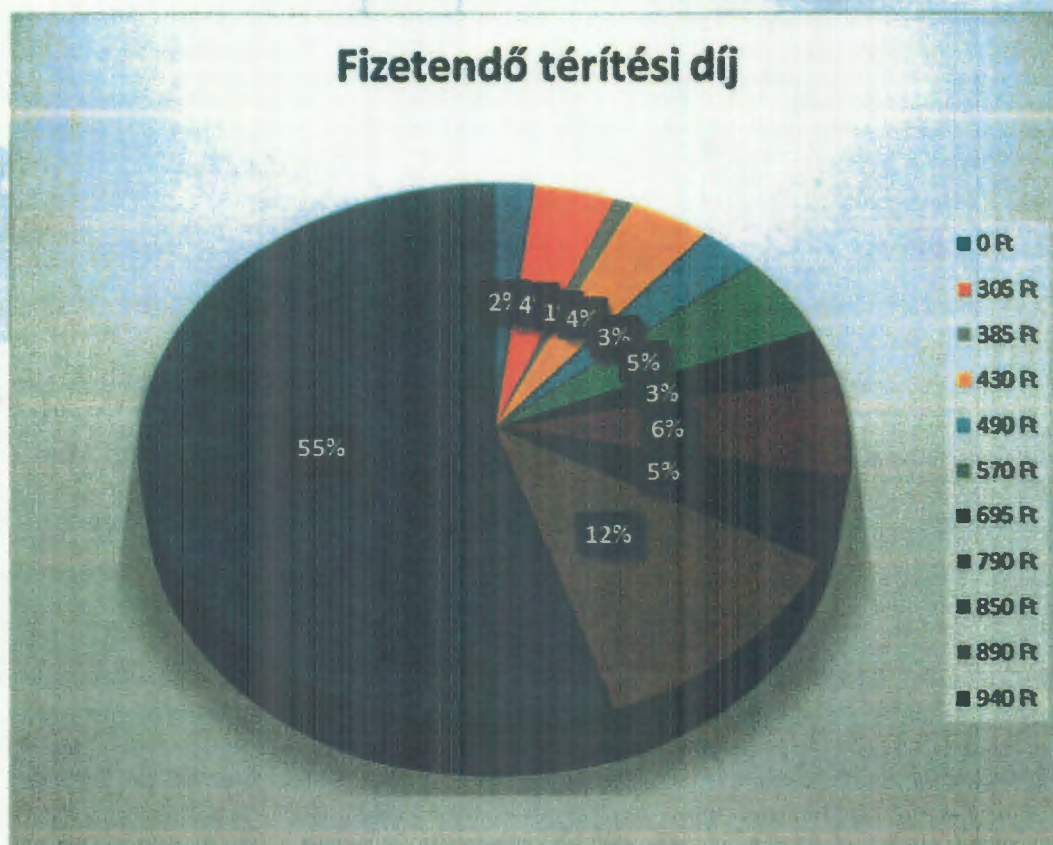
„Kálvineum” Idősek Otthona

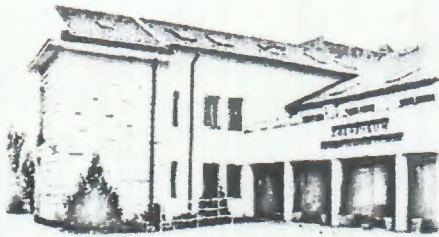
4431 Nyíregyháza, Kemecei u. 28.

Tel: 42/475-085

Fizetendő térítési díj	
0 Ft	2%
305 Ft	4%
385 Ft	1%
430 Ft	4%
490 Ft	3%
570 Ft	5%
695 Ft	3%
790 Ft	6%
850 Ft	5%
890 Ft	12%
940 Ft	55%

Térítési díj kimutatás, 2024. január 01-től





Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség

„Kálvineum” Idősek Otthona

4431 Nyíregyháza, Kemecsei u. 28.

Tel: 42/475-085

A beszámolási időszakra vonatkozó térítési díj 2024. február 01 napjától változott.

2024. február 01.-től érvényes díjaink:

Jövedelem határok	Fizetendő térítési díj (Ft/fő/nap) Kiszállítás 105 Ft/cím
0 Ft - 30 000 Ft	330 Ft
30 001 Ft - 38 500 Ft	420 Ft
38 501 Ft - 48 500 Ft	465 Ft
48 501 Ft - 58 500 Ft	535 Ft
58 501 Ft - 68 500 Ft	620 Ft
68 501 Ft - 78 500 Ft	755 Ft
78 501 Ft - 93 500 Ft	860 Ft
93 501 Ft - 113 500 Ft	925 Ft
113 501-150 500 Ft	970 Ft
150 501 Ft- 250 000 Ft	990 Ft
250 0001-Ft-	1 050 Ft
Diétás étkeztetés	1 500 Ft

Térítési díj kimutatás, 2024. február 01. – 2024. december 31. időszak alatt átlagosan:

Fizetendő térítési díj	
0 Ft	2%
330 Ft	5%
420 Ft	3%
465 Ft	2%
535 Ft	3%
620 Ft	3%
755 Ft	3%
860 Ft	5%
925 Ft	6%
970 Ft	19%
990 Ft	35%
1 050 Ft	14%



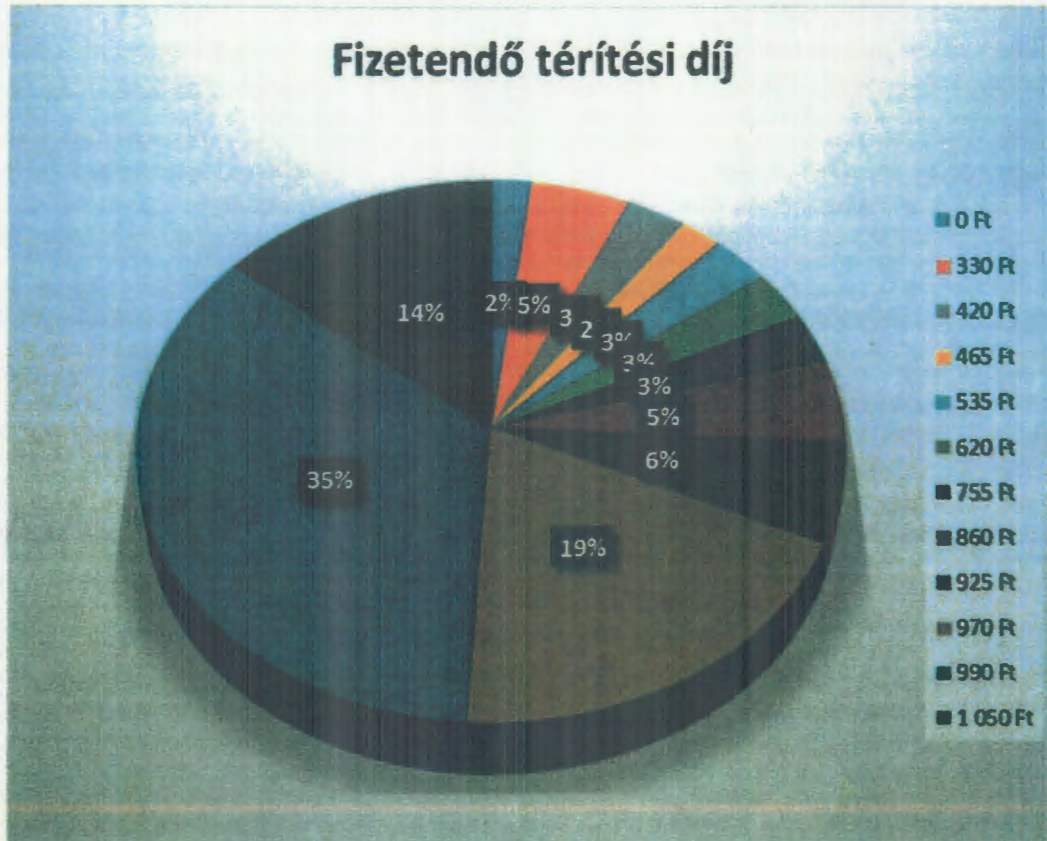
Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség

„Kálvineum” Idősek Otthona

4431 Nyíregyháza, Kemecsei u. 28.

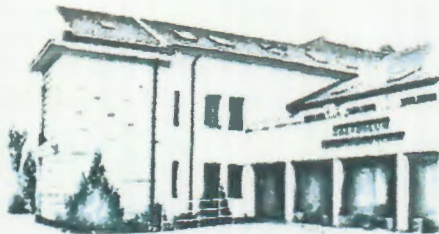
Tel: 42/475-085

Fizetendő térítési díj



A térítési díj befizetésére minden ellátási ponton, valamint a kiszállító szociális asszisztensnél, segítőnél, illetve banki átutalással, és postai csekken biztosítunk lehetőséget.

Továbbra is ingyenesen biztosítjuk az ellátást azon személyek részére, akik jövedelemmel nem rendelkeznek, szociálisan rászorultak.



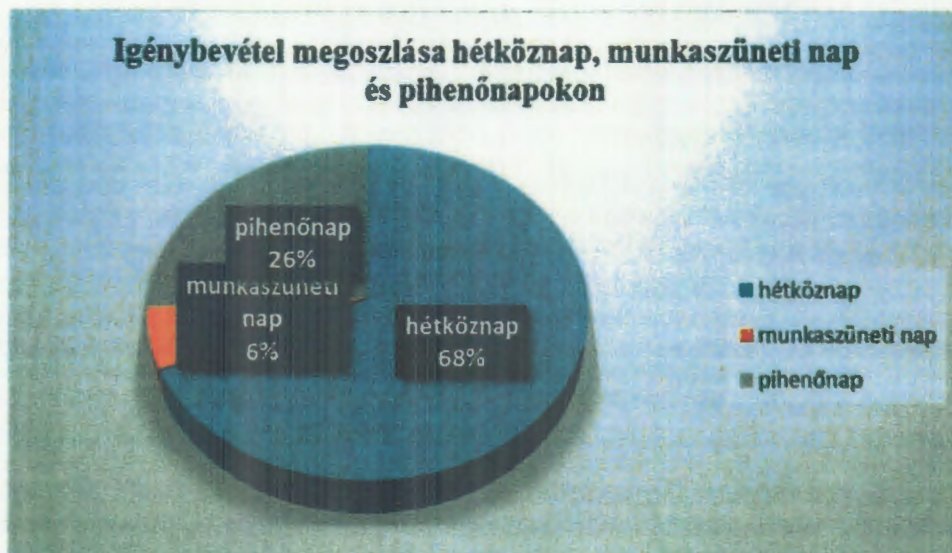
Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség

„Kálvineum” Idősek Otthona

4431 Nyíregyháza, Kemecei u. 28.

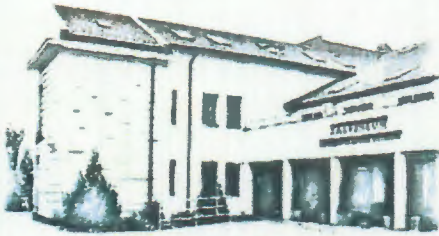
Tel: 42/475-085

Igénybevétel megoszlása a beszámolási időszakban



hétköznap	munkaszüneti	pihenőnapon
68 %	6 %	26 %

Az étkeztetést a szolgáltatást kérőknek folyamatosan a hét minden napján a munkaszüneti és pihenőnapon is biztosítjuk.

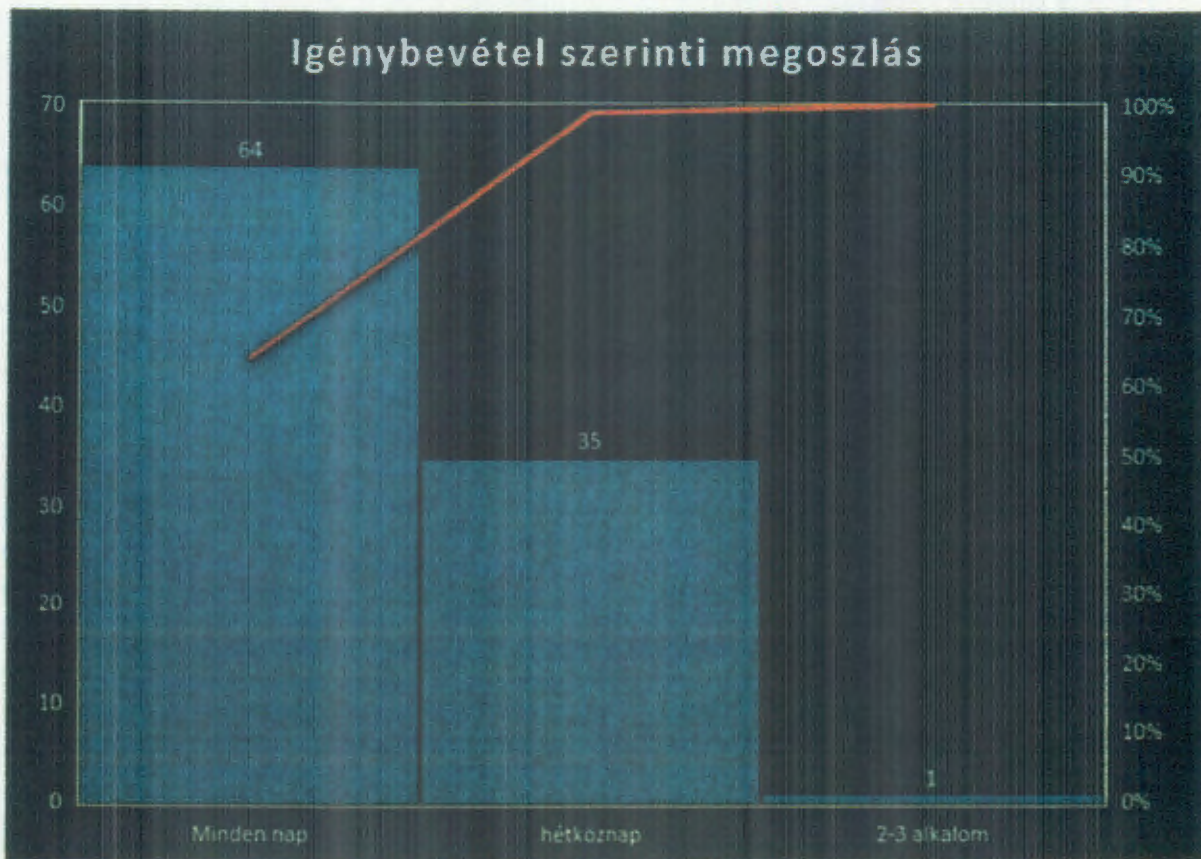


Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség

„Kálvineum” Idősek Otthona

4431 Nyíregyháza, Kemecei u. 28.

Tel: 42/475-085

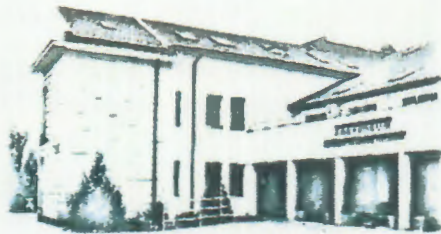


Az ellátottak szociális étkezés igénybevétele változó. Az ellátottak 63 % a hét minden napján igénybe veszi az ellátást, jellemzően az alacsonyabb jövedelemmel rendelkezők.

Az ellátottak 35 %-a csak hétköznapokon (hétfőtől-péntekig terjedő időszakban), 1 %-a pedig heti két, vagy három alkalommal veszi igénybe a szolgáltatást.

Az étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelően kerül megszervezésre:

- a) az étel kiszolgálásával egyidejű helyben fogyasztással,
- b) az étel elvitelének lehetővé tételével,
- c) lakásra szállításával.



Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség

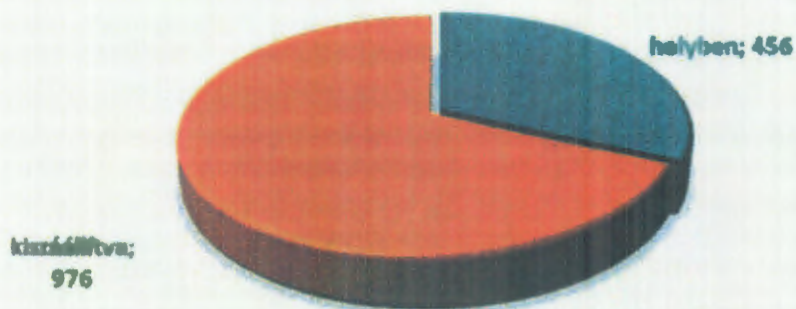
„Kálvineum” Idősek Otthona

4431 Nyíregyháza, Kemecei u. 28.

Tel: 42/475-085

Az étkezés megoszlása igénybevételi formák alapján átlagosan:

ÉTKEZTETÉS MEGOSZLÁSA IGÉNYBEVÉTEL ALAPJÁN



az étel kiszolgálásával egyidejű helyben fogyasztással	az étel elvitelének lehetővé tételével	lakásra szállításával.
0 fő	456 fő	976 fő

Az étel kiszolgálásával egyidejű helyben fogyasztásának, illetve az étel elvitelének lehetőségét 11:00 órától – 14:00 óráig, az étel lakásra szállítását 10:00 órától – 13:00 óráig biztosítjuk.



Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség
„Kálvineum” Idősek Otthona
4431 Nyíregyháza, Kemecei u. 28.
Tel: 42/475-085

Igénybevétel kor és nem szerinti megoszlása



Ellátottjaink **5 beszállító** által kínált menüből válogathatnak:

Beszállítóink 1, illetve 2 menüből történő választással biztosítják a frissen főzött házas ízekkel elkészített változatos étrendet.

Diétás étkezést is biztosítunk a különleges étrendet igénylők számára.

A Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség „Kálvineum” Idősek Otthona továbbra is rendelkezik minden szükséges tárgyi és személyi feltétellel, a magas színvonalú feladatellátáshoz szükséges jogszabályi és szakmai követelményeknek megfelelően.

A szociális étkeztetés szervezésében a 2024-es évben **205 146** adag ebéd került az ellátottakhoz, mely alapján átlagosan **817** fő részesült napi egyszeri meleg étkeztetésben.



Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség

„Kálvineum” Idősek Otthona

4431 Nyíregyháza, Kemecei u. 28.

Tel: 42/475-085

Az év folyamán **153** új ellátott került felvételre, **206** ellátottnak szűnt meg a jogviszonya, melyből **57** fő elhalálozás miatt, **14** fő intézményi elhelyezés miatt, **135** fő saját kérésére szüntette meg az ellátását.

2024. évben 23 fővel kevesebben szűntek meg az elmúlt évhez képest.

Az ellátás zavartalan működését **13** fő teljes és **1** fő részmunkaidőben foglalkoztatott szociális segítővel biztosítottuk. Az ebéd kiszállítását, **8** db Opel Combo, valamint **1** db Opel Vivaro kishaszongépjárművel végeztük.

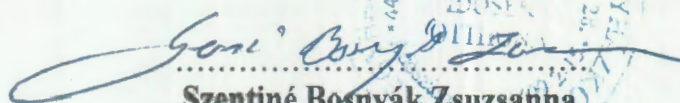
A folyamatos nyitvatartáshoz igazodva az év minden napján fogadunk minden megkeresést az ellátottak részéről.

Munkanapokon személyesen a Kálvineum Idősek Otthonában található szociális étkeztetés irodában fordulhatnak segítségért kollégáinkhoz az ellátottak és érdeklődők. Továbbá **2** vezetőkes, **10** mobiltelefonon és emailben fogadunk minden megkeresést.

Munkaszüneti, pihenő- illetve ünnepnapokon **10** mobiltelefonon tudnak kapcsolatba lépni és/vagy segítséget kérni a szociális étkeztetés ellátottjai az intézmény munkatársaitól.

Továbbiakban is elmondható, hogy fő küldetésünknek tekintjük az idős és szociálisan rászorult emberek mindennapjainak könnyebbé tételét és életvitelük minőségének javítását.

Nyíregyháza, 2025. február 12.


Szentiné Bosnyák Zsuzsanna
intézményvezető

