



Ügyiratszám: SZOC/2049-2/2025.

Ügyintéző: Korpai Tibor

**Előterjesztés**

**-a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsághoz-**

**a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ  
2024. évi szakmai beszámolójának elfogadására**

**Tisztelt Bizottság!**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 104. § (1) bekezdés e) pontja alapján az intézmény fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.


A Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ a fenti jogszabályhelynek megfelelően elkészítette a 2024. évi szakmai tevékenységéről szóló beszámolóját, melyet az előterjesztés melléklete tartalmaz.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XII.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a beszámoló elfogadására a Tisztelt Bizottság jogosult.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a mellékelt Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ 2024. évi szakmai beszámolóját megtárgyalni és elfogadni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2025. május 05.

Tisztelettel:

  
Tóthné Csatlós Ildikó  
osztályvezető





**Határozat-tervezet**

**NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS**  
**KÖZGYŰLÉSE**  
**SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA**

.../2025. (V.13.) számú

**h a t á r o z a t a**

**a Nyíregyházi Család- és Gyermejjóléti Központ**  
**2024. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról**

**A Bizottság**

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szerkezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XII.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

**a Nyíregyházi Család- és Gyermejjóléti Központ 2024. évi szakmai beszámolóját elfogadja.**

Nyíregyháza, 2025. május 13.

Vassné Harman Gyöngyi  
a Bizottság elnöke

**A határozatról értesül:**

1. Címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal
3. Nyíregyházi Család- és Gyermejjóléti Központ
4. Irattár





**NYÍREGYHÁZI CSALÁD-  
ÉS GYERMEKJÓLÉTI  
KÖZPONT**

**BESZÁMOLÓ**

**AZ INTÉZMÉNY 2024. évi  
SZAKMAI TEVÉKENYSÉGÉRŐL**

# Tartalomjegyzék

<b>1.</b>	<b>Bevezetés</b> .....	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>Az ellátási terület sajátosságai</b> .....	<b>4</b>
<b>3.</b>	<b>Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ</b> .....	<b>5</b>
3.1.	<i>Statisztikai adataink – az elmúlt 6 év áttekintése</i> .....	7
3.2.	<i>2024-es év statisztikai adatai</i> .....	9
3.3.	<i>Speciális Szolgáltatásaink</i> .....	14
3.3.1.	Jogi tanácsadás .....	14
3.3.2.	Pszichológiai tanácsadás .....	15
3.3.3.	Készenléti szolgálat .....	18
3.3.4.	Kapcsolattartási ügyelet .....	19
3.3.5.	Család- és párterápiás tanácsadás .....	20
3.3.6.	Háztartásgazdálkodási tanácsadás .....	21
3.3.7.	Gyásztanácsadás és veszteségfeldolgozás .....	22
3.3.8.	Addiktológiai konzultáció .....	23
3.3.9.	Járási jelzőrendszeri tanácsadói tevékenység .....	24
3.3.10.	Fogyatékosügyei tanácsadás .....	25
3.3.11.	Szociális diagnózis .....	29
3.3.12.	Kapcsolattartás az Oktatókórházzal .....	30
3.3.13.	Utcai szociális munka .....	32
3.3.14.	Életvezetési tanácsadás .....	33
3.4.	<i>Óvodai, iskolai szociális segítő tevékenység</i> .....	34
<b>4.</b>	<b>Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat</b> .....	<b>37</b>
4.1.	<i>Statisztikai adataink</i> .....	38
4.2.	<i>Északi Telephely</i> .....	41
4.3.	<i>Déli Telephely</i> .....	45
4.4.	<i>Huszár telepi Telephely</i> .....	46
4.5.	<i>Szolgálat Nyírpazonyban, Nagycserkeszen és Kálmánházán</i> .....	50
4.6.	<i>Települési észlelő- és jelzőrendszer</i> .....	53
4.7.	<i>Kortárssegítés program</i> .....	56
4.8.	<i>Nyári szabadidős programok</i> .....	56
4.9.	<i>Szünidei gyermekétkeztetés</i> .....	56
4.10.	<i>Adományozás</i> .....	57
4.10.1.	Élelmiszer adomány .....	57
4.10.2.	Karácsonyi ajándékgyűjtő akció .....	59
4.10.3.	Ruhraktár, mosoda .....	60
4.11.	<i>Szociális tűzifaosztás</i> .....	61
<b>5.</b>	<b>Működés</b> .....	<b>64</b>
5.1.	<i>Intézményi ellenőrzés</i> .....	66
5.2.	<i>Továbbképzések</i> .....	67
5.3.	<i>Munkatársaink</i> .....	67

## 1. Bevezetés

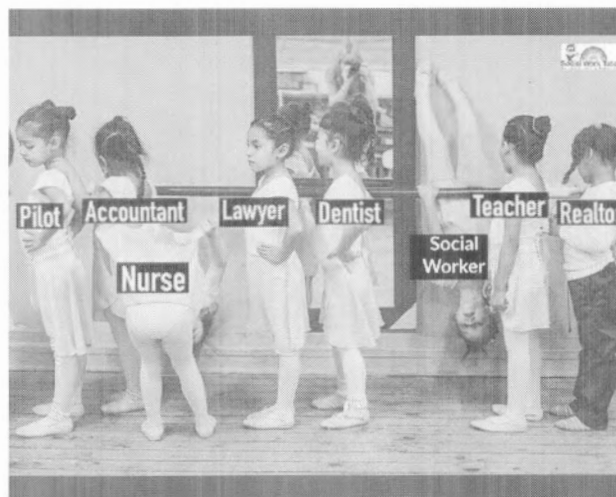
A Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ feladata a család- és gyermekjóléti szolgáltatás magas szakmai színvonalú és hatékony működtetése a Nyíregyházi járás településein. Szolgáltatásainkat a szociális munka értékei alapján tervezzük és működtetjük a hozzánk forduló egyének és családok számára. Kollégáimmal hiszünk abban, hogy tudásunkkal hozzá tudunk járulni a helyi közösségek fejlődéséhez, az emberek, a családok és gyermekek jólétéhez.

Nehéz időszakot élünk meg napjainkban, hiszen az Intézményünk látókörében élő családok, gyerekek, egyének halmozott problémáinak segítésén túl, helyt kell állnunk saját magunk mentális egészségének védelme érdekében is.

Az Intézmény látókörébe kerülő esetek egyre inkább súlyosbodnak, amelyet elsősorban az ügyfeleink érzelmi labilitása, rossz mentális állapota eredményez, a verbális és fizikai agresszivitás megjelenése tovább fokozódott.

*Jelentősen megnövekedett a fizikai, lelki elhanyagolással és bántalmazással érintett kiskorúak kapcsán érkezett jelzések száma. 2023-ban a Szolgálatnál 1213 fő veszélyeztetett kiskorú jelent meg - ez a szám már 67 fővel több volt, mint az előző évben - 2024-ben pedig elérte az 1304 főt. A jelzésekkel érintett kiskorúak száma 2023-ban 929 főről 2024-ben 1019 főre emelkedett.*

Szolgáltatásainkat az ügyfeleink szükségletei alapján fejlesztjük, bővítjük, a segítő beszélgetések, életvezetési, pszichológiai tanácsadások, mediáció és konfliktuskezelés mellett elérhető a gyász- és veszteségfeldolgozó tanácsadás, az addiktológiai konzultáció, a család- és párterápia is.



Forrás: <https://www.facebook.com/socialworktutor/>

## 2. Az ellátási terület sajátosságai

### A Nyíregyházi járás

A Nyíregyházi járást tizenöt település alkotja, amelynek központja a vármegye-székhely Nyíregyháza. A járás három kisvárosa Újfehértó, Nyírtelek és Rakamaz. Ezek közül a legnagyobb Újfehértó, amelynek lakosságszáma meghaladja a 12 ezer főt. A járás tizenegy községe közül legkisebb a 335 fős Szabolcs, a legnagyobbak között találhatók Nyírpazony, Napkor és Kótaj 3,6–4,3 ezer fősek. A többi település lélekszáma 1200–2200 fő között mozog.

A Nyíregyháza közvetlen szomszédságába tartozó települések (Kótaj, Nyírpazony, Nyírtelek, Nyírtura) szoros kapcsolatban állnak a vármegye-székhellyel, egyfajta agglomerizációs területet képeznek. Ebből adódóan jellemző a mindennapi ingázás Nyíregyházára, a munkavégzés helyszínére.

A járás lakónépessége összességében az 1970-es évekig igen dinamikusán nőtt, majd az 1980-as évektől a növekedés lelassult, amit a 2000-es évektől kisebb mérséklődés követett. A vármegye-székhelyen, Nyíregyházán a lassulás később, az 1990-es években következett be.

Az előző két népszámlálás adataira támaszkodva elmondhatjuk, hogy a járás lakossága 11 év alatt 3 %-kal csökkent, míg 2011-ben a népszámláláson 168 118 lakost mértek, 2022-ben ez a szám 162 969 fő volt. A járás települései közül számottevően egyedül Nyírpazony lakossága nőtt a vizsgált időszakban, közel 8 %-kal. A járási települések lakosságának változását mutatja be a következő táblázat az elmúlt három népszámlálást figyelembe véve.

A népesség adatai településenként	2001-es népszámlálás (fő)	2011-es népszámlálás (fő)	2022-es népszámlálás (fő)
Apagy	2 328	2 255	2 195
Kálmánháza	2 097	1 918	1 759
Kótaj	4 474	4 447	4 333
Nagycserkesz	1 882	1 816	1 637
Napkor	3 700	3 662	3 625
Nyíregyháza	118 795	119 746	116 282
Nyírpazony	3 148	3 444	3 719
Nyírtelek	7 097	6 654	6 576
Nyírtura	1 753	1 801	1 805
Rakamaz	5 126	4 555	4 269
Sényő	1 395	1 396	1 330
Szabolcs	401	345	335
Timár	1 410	1 336	1 229
Tiszanagyfalu	1 959	1 812	1 694
Újfehértó	13 526	12 931	12 181

forrás: KSH.hu

Az iskolázottsági szint nagyban meghatározza a munkaerőpiacon elfoglalt pozíciót, ezáltal a jövedelmi viszonyokat is, hiszen a munkajövedelmeknek kitüntetett szerepe van a lakosság megélhetésében. A népesség iskolázottsági színvonala a járásban is nagymértékben javult.

Járási szinten és egyenként a járás összes településén is megfigyelhető tendencia az elmúlt 21 évben, hogy az egyetemi vagy főiskolai oklevéllel rendelkezők száma megduplázódott. Ennek a bővülésnek a 60 %-ért a 2001-2011 közötti időszak felel (ekkor 16 425 főről 27 044 főre nőtt

az egyetemi/főiskolai oklevéllel rendelkezők száma), azonban a 2011-2022-es időszakban is javultak a statisztikák, a bővülés 40 %-ért felel ez az évtized (növekedés 27 044 főről 33 956 főre) a népszámlálási adatok alapján. Az érettségizettek száma is folyamatosan növekedett, közel 6 000 fővel nőtt számuk 2001 és 2011 között és 2011 és 2022 között egyaránt a teljes lakosságot figyelembe véve. Ezzel párhuzamosan jelentősen csökkent azok száma, akik az általános iskolát nem tudták befejezni vagy az általános iskola 8 osztályát járták ki és nem folytatták tanulmányaikat. Míg 2001-ben járási szinten a lakosság 18 %-a nem fejezte be az általános iskolát (30 383 fő), addig 2022-re ez az arány 9 %-ra (15 015 fő) csökkent. Azoknak a lakosoknak a részaránya, akiknek legmagasabb végzettsége a 8 osztály, a 2001-es 26,5 %-ról 2022-re 16 %-ra csökkent. A legalább középfokú végzettséggel (szakma érettségi nélkül, érettségizettek, felsőfokú végzettségűek együttesen) rendelkezők részaránya járási szinten a 2001-es 55,5 %-ról 2022-re 70,4 %-ra nőtt.

Legmagasabb befejezett iskolai végzettség	2001-es népszámlálás (fő)	2011-es népszámlálás (fő)	2022-es népszámlálás (fő)
Általános iskola 8. évfolyamnál alacsonyabb	30 383	19 254	15 015
Általános iskola 8. évfolyam	44 884	37 141	28 285
Középfokú iskola érettségi nélkül, szakmai oklevéllel	28 220	30 291	27 202
Érettségi	36 592	42 641	47 022
Egyetemi/főiskolai oklevél	16 425	27 044	33 956
7 évesnél fiatalabb személy	12 587	11 747	11 489
Teljes népesség	169 091	168 118	162 969

forrás: KSH.hu

A népesség gazdasági aktivitása a két legutóbbi népszámlálás között jelentősen javult. Míg 2011-ben a lakosság csak 38,9 %-a volt foglalkoztatott (65 322 fő a 168 118 főből), addig ez az arány 2022-re 49,2 %-ra nőtt (80 099 fő a 162 969 főből). A települések többsége közelíti az 50 %-os foglalkoztatotti értéket a 2022-es népszámlálás adatai alapján. A sorból elsősorban Nagycserkesz (39 %), Szabolcs (43,2 %), Timár (40 %) és Tiszanagyfalu (43,7 %) lóg ki. Ezzel egyidejűleg a munkanélküliség is jelentősen csökkent. Míg 2011-ben a lakosság 6,7 %-a volt munkanélküli, addig 2022-re ez az arány 2,7 %-ra csökkent. Településenként nézve az értékek közül kiemelkedik a vármegye-székhely 2,4 %-os értékével, de mellette a legtöbb település 3,3 %-os érték alatt maradt 2022-ben. A Nagycserkeszen mért 6,1 %-os érték a legmagasabb a járásban, amelyet 3,9 %-kal Szabolcs követ.

A két legutóbbi népszámlálás között folytatódott a háztartások számának növekedése, ezzel párhuzamosan méretük elaprózódása. Nagymértékben emelkedett ugyanis az egyszemélyes háztartások előfordulása, alapvetően a népesség előregedéséből, illetve a két nem életévekben mért szignifikánsan különböző életesélyeiből adódóan. A változásokban szerepet játszik azonban a szingli életforma terjedése, a válások, ebből adódóan az egyszülős család magas száma, ami ugyancsak az elaprózódást erősíti.

### 3. Nyíregyházi Család- és Gyermejkölési Központ

A Nyíregyházi Család- és Gyermejkölési Központ (a továbbiakban Központ) szolgáltatásainak biztosításával célunk, hogy a működési területünkön élő, szociálisan hátrányos helyzetű, egészségügyi, mentálhigiénés állapotuk miatt rászorult emberek Intézményi szolgáltatások keretében történő ellátásban részesüljenek. Célunk továbbá a gyermekek törvényben foglalt jogainak érvényesítéséhez, a szülői kötelességek teljesítéséhez, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséhez és megszüntetéséhez és a szociális, mentálhigiénés

problémákkal hozzánk forduló ügyfeleknek nyújtott széleskörű, magas színvonalú szociális munka.

Támogatást nyújtunk a gyermekek gondozására, testi, szellemi fejlődésére, szocializációjára vonatkozó szülői, gondozói, támogató tevékenység ellátásához különböző szolgáltatások nyújtása útján. Feladataink teljesítése érdekében együttműködünk a szociális és gyermekjóléti feladatokat ellátó szervezetekkel és Intézményekkel. Tevékenységünk eredményessége érdekében figyelemmel kísérjük a szociális és gyermekjóléti ellátások jogszabályi környezetének változását, más szolgáltatók eredményeit.

A Központ, gyermekeink védelméhez kapcsolódó hatósági feladatokat és családsegítést lát el. A gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat szervez. Az alapellátás célja, hogy hozzájáruljon a gyermek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, jólétének, családban történő nevelkedésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének megelőzéséhez. Az alapellátás hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához, és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentésével annak leküzdéséhez.

A család- és gyermekjóléti központ ellátja a család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait, valamint a Gyvt. 39§ (3a) bekezdése és a 40/A §-a szerinti feladatokat.

A gyermek családban nevelkedésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése érdekében, a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében biztosít:

- kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárást,
- készenléti szolgálatot,
- jogi tájékoztatás tanácsadás és pszichológiai tanácsadást,
- életviteli tanácsadást, mediációt
- fogyatékoságügyi tanácsadást,
- óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

A Központ gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó, hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, amelynek keretében az esetmenedzser:

- kezdeményezi a gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét
- javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére
- együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez
- utógondozást végez
- védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, szociális segítőmunkát koordinál és végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék

természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet a készít

- szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára.

A Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központban **14 fő esetmenedzser** látta el hatósági intézkedéshez kapcsolódó feladatát a Nyíregyházi járás 15 településén (Apagy, Nyírtúra, Sényő, Nyírpazony, Napkor, Kótaj, Nyírtelek, Rakamaz, Tiszanagyfalu, Szabolcs, Nyíregyháza, Kálmánháza, Nagycserkesz, Újfehértó, Tímár). A településen működő gyermekjóléti szolgálatok családsegítőivel kiemelkedő együttműködés alakult ki a családok, a gyermekek helyzetének javítása, a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében. A gondozási folyamat kapcsán rendszeres kapcsolatot tartunk a családsegítőkkal, illetve a különböző szakmai egységek munkatársaival.

Szakmai támogatást nyújtunk az ellátási területünkön működő gyermekjóléti szolgálatokban dolgozó családsegítők, szakemberek számára, ennek érdekében rendszeresen részt veszünk esetkonferenciákon, esetmegbeszéléseken, illetve szakmaközi értekezleteken.

Az esetmenedzserek munkáját több gépjármű segíti annak érdekében, hogy az érintett településekre eljussanak. A kliensek számára megfelelő tájékoztatást, információt biztosítunk az intézményünk szolgáltatásairól, jogaikról, az őket megillető juttatásokról, illetve a szociális, egészségügyi ellátórendszerrel, a hatósági intézkedések menetéről, az eljárás folyamatáról. A klienseinkkel rendszeresen kapcsolatot tartottunk – a járványhelyzet miatt telefonon, online és személyesen az intézményben, illetve családlátogatás formájában. A segítő beszélgetéseken arra fókuszálunk, hogy a kliens által hozott problémát, illetve annak hátterében lévő okokat feltárjuk, diagnosztizáljuk.

A szakemberek a hatóság kezdeményezésére a gyermekek védelembe vételéhez kapcsolódóan készítik el a javaslatot mely során vizsgálják a gyermek veszélyeztetettségének fokát. A családsegítő kezdeményezésére mérlegelés nélkül elkészíti a védelembe vételi javaslatot, majd védelembe vétel esetén a gondozási-nevelési tervet és koordinálják a szociális segítőmunkát és szükség esetén végzik is azt.

Az esetmenedzser a család, illetve a gyermek igényeinek, szükségleteinek megfelelően von be szakembereket. Továbbra is nagy az igény a felnőtt- illetve gyermekpszichológus, életvezetési tanácsadó, jogász, fejlesztőpedagógus, logopédus, védőnő, mediátor, házi gyermekorvos bevonására a segítő folyamatokba. A veszélyeztetettség fennállásának időszakában kapcsolatot tartottunk ezen szakemberekkel. Rendszeres kapcsolatban állunk a társintézmények, az ellátó hálózat tagjaival, illetve a jelzőrendszer tagjaival.

### 3.1. Statisztikai adataink – az elmúlt 6 év áttekintése

A Központ és Szolgálat tekintetében összevetettük az elmúlt évek főbb statisztikai adatait, mely alapján jól látható, hogy a Covid járvány a személyes jelenléttel igénybe vehető szolgáltatásokon megjelentek számát ugyan csökkent a 2021-es évben, ám a jogerős hatósági intézkedéssel érintett, esetmenedzseri tevékenységet igénybe vevők száma hasonló képet mutat az előző évekhez képest, a jelzőrendszer jól működött ezekben a nehéz időkben is. 2023-as, 2024-es években kiugró számot mutat a speciális szolgáltatást igénybe vevők száma, mely az óvodai-iskolai szociális segítők közösségi és csoportmunkájának növekedést mutatja a járás 122 oktatási-nevelési intézményében, valamint a fogyatékoságügyi tanácsadóknak megemelkedett ügyfélforgalmát Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyében.

Megfigyelhető a Központ tekintetében, hogy 2023-as évig a szolgáltatásokat igénybe vevők száma egy lassú csökkenést mutat, ugyanakkor a Szolgálatnál pedig egy lassú emelkedés figyelhető meg, melynek oka, hogy a szolgálat családsegítői szociális segítő munkával, prevenció keretében kezelik a hozzánk forduló problémáit és kevesebb eset kerül a hatóság látókörébe. 2023-as és 2024-es évben újra emelkedik a jogerős hatósági intézkedéssel érintett igénybe vevők száma, melynek oka a jelzőrendszerrel érkező jelzések számával magyarázható.

Központ szolgáltatásait igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint (fő)											
Sorszám	igénybevétel módja	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	Összesen: (a-i)
		éves									
		a	b	c	d	e	f	g	h		
2024	Speciális szolgáltatást igénybe vevők	29	4 966	11 979	8 206	325	660	1 368	228	68	27 829
	Jogerős hatósági intézkedésben érintett, esetenedzseri tevékenységet igénybe vevők	108	188	401	361	96	190	379	133	40	1 896
2023	Speciális szolgáltatást igénybe vevők	24	3 869	8 993	3 377	368	509	990	216	108	18 454
	Jogerős hatósági intézkedésben érintett, esetenedzseri tevékenységet igénybe vevők	80	139	391	273	89	181	407	130	21	1 711
2022	Speciális szolgáltatást igénybe vevők	24	1821	9022	5647	424	433	579	185	100	18235
	Jogerős hatósági intézkedésben érintett, esetenedzseri tevékenységet igénybe vevők	99	112	293	297	70	99	125	55	21	1171
2021	Speciális szolgáltatást igénybe vevők	28	51	266	235	82	153	349	102	103	1369
	Jogerős hatósági intézkedésben érintett, esetenedzseri tevékenységet igénybe vevők	140	154	454	329	90	247	515	176	33	2138
2020	Speciális szolgáltatást igénybe vevők	19	111	690	627	155	410	1 262	387	73	3 734
	Jogerős hatósági intézkedésben érintett, esetenedzseri tevékenységet igénybe vevők	71	130	463	379	75	265	564	185	28	2 160
2019	Speciális szolgáltatást igénybe vevők	26	388	1 937	1 878	309	295	763	294	72	5 962
	Jogerős hatósági intézkedésben érintett, esetenedzseri tevékenységet igénybe vevők	84	132	464	403	79	190	631	151	45	2 179

A Központ vonatkozásában a 2023-as és 2024-es évben jelentősen megnőtt a bántalmazott és az elhanyagolt kiskorúak száma.

A központnál ellátott bántalmazott és elhanyagolt kiskorúak adatai					
Év	A bántalmazott			Az elhanyagolt	
	kiskorúak száma				
	fizikai	lelki	szexuális	fizikai	lelki
	a	b	c	d	e
2024	57	138	7	223	131
2023	47	117	5	192	117
2022	39	65	0	92	92
2021	33	91	3	115	92
2020	70	96	5	134	160
2019	44	77	2	165	161

A Szolgálat szolgáltatásait az igénybe vevőink szükségleteire alapozva fejlesztjük, a hozzánk forduló személyek és családok száma évről-évre növekszik. Legmagasabb arányban a kiskorúak (0-18 éves korig) kerülnek kapcsolatba Intézményünk szakembereivel, őket követik a 35-49 évesek. Míg 2019-ben 1400 családdal dolgoztunk együtt, addig 2024-ben ez a szám meghaladta az 1850 családot.

A szolgálatnál megjelent igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint (fő)											
Év	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	Összesen: (a-i)	Családok száma
	éves										
	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k
2024	150	232	584	404	224	433	795	343	347	3512	1863
2023	156	201	544	399	209	424	832	345	324	3434	1813
2022	111	178	515	334	184	438	797	370	311	3238	1710
2021	117	158	503	328	184	405	838	349	306	3188	1709
2020	104	167	451	306	226	415	798	336	298	3101	1495
2019	131	177	539	377	225	421	806	283	218	3177	1431

A jelzőrendszer tagjaitól érkező jelzések száma növekszik, jól látható, hogy a Covid időszakától ugrásszerűen nőttek a számok. A legtöbb jelzés kiskorúakkal kapcsolatban érkezik szolgálatunkhoz, melynek jelentős része iskolai igazolatlan hiányzásokból fakad, ugyanakkor megnövekedett az elhanyagolt és bántalmazott kiskorúakkal kapcsolatos jelzések száma is.

Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma			
Év	0-17 évekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	a) és b) oszlopból a család- és gyermekjóléti szolgálat/központ által továbbított jelzések száma
	a	b	c
2024	1019	315	51
2023	929	334	77
2022	795	237	73
2021	638	286	91
2020	592	326	109
2019	441	125	60

Talán az egyik legérdekesebb összehasonlító táblázat a bántalmazott és elhanyagolt kiskorúak tekintetében figyelhető meg, a számok itt is növekvő tendenciát mutatnak, ugyanakkor az elhanyagolt kiskorúak esetében a 2022-es év adataihoz képest **2023-ban duplájára emelkedett a fizikai elhanyagolás** miatt Intézményünk látókörébe került fiatalok száma, **2024-es évben pedig a bántalmazott kiskorúak száma duplázódott meg.**

A szolgálatnál ellátott bántalmazott és elhanyagolt kiskorúak adatai		
Év	Bántalmazott kiskorúak száma (fizikai, lelki, szexuális)	Elhanyagolt kiskorúak száma (fizikai, lelki)
2024	196	611
2023	97	484
2022	83	264
2021	74	250
2020	45	121
2019	58	101

### 3.2. 2024-es év statisztikai adatai

A Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központban **14 eszménytervező, 31 óvodai és iskolai szociális segítő, 10 tanácsadó** végzi a szakmai tevékenységet nyíregyházi járás területén.

Központ szolgáltatásait igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint (fő) (Nem halmazott adat!)													
Sorszám	Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	Összesen: (a-i)	
			Éves										
			a	b	c	d	e	f	g	h			i
01	Speciális szolgáltatást igénybe vevők	Férfi	11	2 470	5 997	3 914	129	248	540	96	23	13 428	
02		Nő	18	2 496	5 982	4 292	196	412	828	132	45	14 401	
03		Összesen	29	4 966	11 979	8 206	325	660	1 368	228	68	27 829	
04		Ebből (03-ből): szolgálat által továbbított/ szolgálatától érkező		97	156	131	11	72	179	41	4	691	
05		Ebből (03-ből): jogerős hatósági intézkedéssel érintett		42	125	186	10	41	111	4	1	520	
06	Jogerős hatósági intézkedésben érintett, esetenkéntes tevékenységet igénybe vevők	Férfi	58	109	228	182	51	62	149	50	12	901	
07		Nő	50	79	173	179	45	128	230	83	28	995	
08		Összesen	108	188	401	361	96	190	379	133	40	1 896	
09		Ebből (08-ből): szolgálat által továbbított/ szolgálatától érkező		38	27	23		29	61	17		195	
Összesen			137	5 154	12 380	8 567	421	850	1 747	361	108	29 725	

Az esetenkezdereink 299 alkalommal tettek első védelembé vételi eljárás során javaslatokat. **Védelembé vételre 182 alkalommal tettünk javaslatot, nemleges javaslatok száma 116 alkalom.** Megelőző pártfogásos ügyben **65 alkalommal tettünk javaslatot a gyámhivatal felé megelőző pártfogás elrendelésére 34 alkalommal került sor, nemleges javaslataink száma 31 alkalom.**

Hatósági intézkedésre tett javaslatok száma						
Sorszám	Hatósági intézkedés	Hatósági intézkedésre tett javaslatok száma (darab) (Halmazott adat)			Hatóság kezdeményezésére nemleges javaslatok száma (db)	
		Összes javaslat száma	ebből (a-ből): elutasított javaslatok száma	ebből (a-ből): előző évről áthúzódó esetek száma	Összes nemleges javaslat száma	ebből (d-ből): hatóság mégis hatósági intézkedés melletti
01	Védelembé vétel	182	8	4	116	6
02	Megelőző pártfogás	34			31	
03	Ideiglenes hatályú elhelyezés	35	3			
04	Nevelésbe vétel	34				
05	Családba fogadás	39	10			
06	Harmadik személynél történő elhelyezés kezdeményezése	4				
07	Külön élő szülőnél történő ideiglenes hatályú elhelyezés kezdeményezése	5				
08	Gyermek gondozási helyének megváltoztatása	82				
99	Összesen (01-08 sorok összege)	415	21	4	147	6

A tavalyi évhez képest minimális csökkenés mutatkozik. Ez annak is köszönhető, hogy a gyámhivatal **92 alkalommal 125 kiskorú esetben nem védelembé vételi eljárást kezdeményezett, hanem veszélyeztetettségi ügyet indított el.** Ilyenkor a családsegítő kollégák környezettanulmányt készítenek a mellékelt jelzés szerint. Amennyiben szükséges, védelembé vételre teszünk javaslatot. Ez összesen 7 alkalommal fordult elő. A többi esetekben alapellátás keretén belül kezdik meg a kollégák a segítő tevékenységet. Előfordul olyan is (22 eset), hogy az alapellátásra sincs szükség.

Hatósági intézkedésekhez (javasolt és jogerős) kapcsolódó tevékenységek és az érintettek (kiskorúak és 18. évet betöltött fiatalok) száma			
Sorszám	Tevékenység	Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek száma (esetszám)	Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenység keretén belül érintettek (kiskorúak és 18. évet betöltött fiatalok száma) (fő) (Nem halmozott adat!)
		a	b
01	Szociális segítő tevékenység	823	914
02	Esetkonferencia szervezése, azon való részvétel	314	402
03	Esetkonzultáció	802	711
04	Esetmegbeszélés	674	597
05	Egyéni gondozási-nevelési terv készítése	299	349
06	Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	298	381
07	Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel- nevelésbe vétel	119	196
08	Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel- védelembe vétel	192	229
09	Eihelyezési értekezleten, illetve tárgyaláson való részvétel	66	98
10	Egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel	7	13
11	Családátogatás	1 577	1 113
12	Környezettanulmány készítésében való közreműködés	181	231
13	Környezettanulmány készítése önállóan	483	561
14	Egyéb	92	109
99	<b>Összesen (01-14 sorok összege)</b>	<b>5 927</b>	<b>5 904</b>

A nemleges javaslataink esetében alapellátás keretén belül gondozásba veszik a családot a családsegítő kollégák, akár az is előfordulhat, hogy az eset alapján az első találkozás után nincs szükség semmilyen segítő tevékenységre. A már meglévő ügyeinkben legalább évente egy alkalommal felülvizsgálatokra is sor kerül. **Felülvizsgálati tárgyalásra védelembe vétel esetén 192 alkalommal került sor, amely 229 gyermeket érintett.** Ezek az adatok minimális csökkenést mutatnak a tavalyi évhez képest.

**Ideiglenes hatályú elhelyezés esetében 35, nevelésbe vétel eljárás esetében 34, családba fogadás esetében 39 alkalommal tettek esetmenedzsereink megalapozott javaslatot a gyámhivatal felé.** A veszélyeztetett gyermekek esetében 4 alkalommal harmadik személynél, 5 alkalommal külön élő szülőnél kezdeményeztünk elhelyezést, 82 alkalommal javasoltuk a gyermekek gondozási helyének megváltoztatását.

Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységben érintettek (kiskorúak és 18. évet betöltött fiatalok) száma korcsoportok szerint (Nem halmozott adat!)									
Sorszám				Védelembe vett	Ideiglenes hatályú elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás, szakellátásból kikerült	Összesen: (a-d oszlopok)	Ebből (e-ből): lány
				a	b	c	d	e	f
99	<b>Összes érintett száma (fő)</b>			<b>573</b>	<b>36</b>	<b>358</b>	<b>21</b>	<b>988</b>	<b>428</b>
02	Ebből (99-ből):	éves	0-2	45	6	57		108	45
03			3-5	93	10	78	2	183	69
04			6-13	207	13	124	12	356	153
05			14-17	228	7	99	7	341	161
06			18-						
07	Ebből (99-ből): lány			233	16	166	13	428	
08	Ebből (99-ből): hátrányos helyzetűnek minősített							248	
09	Ebből (99-ből): halmozottan hátrányos helyzetűnek minősített							167	

**Az ideiglenes hatályú elhelyezések száma jelentősen megnőtt.** Ezek főleg abból adódtak, hogy egyre több családnál alakul ki olyan súlyos veszélyeztető tényező, ami miatta a gyermekek a családban nem nevelkedhetnek tovább, azonnali intézkedés megtétele szükséges. A nevelésbe vételre megtett javaslataink száma is jelentősen nőtt, annak ellenére, hogy a családba fogadások változatlanul nagy számban fordulnak elő. Nagyon sok gyermek esetében a nevelésbe vételüket tudjuk ezzel megelőzni. Nagyobb kiugrás a gondozási helyek megváltoztatásában mutatkozik

a tavalyi évhez képest. Ez arra vezethető vissza, hogy egyre több nevelőszülő tesz jelzést, hogy nem kívánja tovább nevelni a rábízott gyermekeket. Ezek a gyermekek többségében tinédzser korúak.

A jogerős védelemben vételi határozat után nagyon fontos feladatunk a **gondozási-nevelési terv** elkészítése, melyben rögzítésre kerül a család és a probléma megoldásában szerepet vállaló szakemberek vállalt feladatai. **Az elmúlt évben 299 egyéni gondozási-nevelési terv elkészítésére került sor, amely 349 kiskorút érintett.** Itt egy minimális növekedés látható a tavalyi évhez képest, de ez elenyésző.

A nevelésbe vétel esetén a **felülvizsgálati tárgyalásaink száma 119 alkalom** volt, amely **196 kiskorút érintett.** Elhelyezési értekezleten, tárgyaláson összesen 66 alkalommal vettünk részt, amelyre 98 gyermek esetében került sor. Ezek a számok is csak kisebb eltéréseket mutatnak a tavalyi évhez képest.

**A 2024-es évben jogerős határozattal összesen 573 védelemben vett, 358 nevelésbe vett, és 36 ideiglenes hatállyal elhelyezett kiskorúval álltunk kapcsolatban.** A számok az előző évhez képest növekedést mutatnak. A védelemben vett gyermekek esetében sok nagy családos esetünk lett, tehát az esetek száma minimálisan nőtt, azonban a gyermek létszám erőteljesebben növekedett.

**Az elmúlt évben 314 esetkonferencia került megszervezésre, 802 esetkonzultáción és 674 esetmegbeszélésen vettek részt az esetmenedzserek.** Ezen megbeszélések alkalmával tudjuk feltárni a család működésében lévő hiányosságokat, problémákat. Majd közös cselekvési tervet dolgozunk ki, személyenként meghatározva a feladatokat a probléma megoldása érdekében. Ezek a számok is minimálisan növekedtek, ez is azt mutatja, hogy a segítő szakembereink egyre többet használják ezeket a fórumokat a hatékonyabb munka érdekében.

**Munkánk során családlátogatást 1577 alkalommal tettünk, 483 esetben készítettünk környezettanulmányt, ezenkívül 181 alkalommal közreműködtünk ezeknek a dokumentumoknak elkészítésében.**

Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységben érintettek (kiskorúak és 18. évet betöltött fiatalok) száma települések szerint. (Nem halmozott adat!)							
Településazonosító	Gondozottak száma	Védelemben vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás szakszolgálatában képzett	Összesen: (a-d oszlopok)	Ebből (e-ből): lány
	Település neve	a	b	c	d	e	f
1720	Nyíregyháza	318	32	199	14	563	264
2030	Apagy	6		2		8	3
2722	Kálmánháza	5			1	6	2
2372	Kótaj	32		2	3	37	16
2274	Nagycserkesz	57	1	29		87	39
0842	Napkor	12		12		24	10
3314	Nyírpazony	4			1	5	4
1355	Nyírtelek	54	1	49		104	34
1209	Nyírtura	3				3	
1473	Rakamaz	31	2	16	2	51	22
0449	Sényő	4		2		6	2
1916	Szabolcs						
2447	Tímár	10		24		34	5
2725	Tiszanagyfalú	9		3		12	5
2661	Újfehértó	28		20		48	22
9999	<b>Összesen</b>	<b>573</b>	<b>36</b>	<b>358</b>	<b>21</b>	<b>988</b>	<b>428</b>

A védelemben vett kiskorúak aránya a járás települései között az alábbiak szerint alakul: Nyíregyházán 318, Nagycserkeszen 57, Nyírtelek településen 54, Tímár településen 10, Rakamazon 31, Kótajban 32, Napkoron 12, Tiszanagyfaluban 9, Nyírturán 3, Apagyon 6, Nyírpazonyban 4, Kálmánháza 5, Sényő településen 4, Újfehértó 28, míg Szabolcs településen 0 fő kiskorú állt védelemben vétel alatt. **A tavalyi évhez képest Nyíregyházán és Rakamazon volt a legkiválóbb emelkedés a védelemben vett gyermekek számában.** A statisztikai adatokat böngészve szembe tűnő az általános iskoláskorúak számának magas aránya. Ez elsősorban az

igazolatlan hiányzásokból ered. Egyre gyakoribbak a tinédzser korban elkövetett szabályértések és bűncselekmények, itt is jelentősen növeli a létszámot az igazolatlan hiányzások száma.

**2024-ban a nyilvántartott, veszélyeztetett kiskorúak száma 1113 fő volt. Ez a szám 245 fővel több mint a tavalyi évben.** Ennek a különbségnek egy nagy része abból adódik, hogy a gyámhivatal 125 gyermek esetében **veszélyeztetettségi ügyet indított**, a gyermekek többségbe nem lett jogerős hatósági intézkedéssel érintve, azonban ezekben az ügyekben is kellett problémafeltárást végeznünk.

Veszélyeztetett kiskorúak (0-17 évesek) adatai							
Sorszám	Okok		Az érintett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint	Ebből (a-ből): védelembe vétel	Ebből (a-ből): nevelésbe vétel	A veszélyeztetettség okainak halmazott száma (fő okkal együtt)	
			a	b	c	d	
01	Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma (02+14+17+19. sorok összege)		1 113	573	358		
02	Környezeti főcsoport összesen (a gyermek környezetéből kell kiindulni)		1 019	560	352	1 355	
03	Ebből (02-ből):	Iakhatási probléma	67	29	38	79	
04		szülő(k)egészségi problémái	3		3	8	
05		családi szerkezeti	118	56	55	160	
06		szülők, család életvitel, életvezetési problémája	530	295	139	530	
07		családon belüli bántalmazás	fizikai	42	42		42
08			lelki				102
09			szexuális	4			4
10			gyermek elhanyagolása	223	119	9	223
11			lelki	13	13		131
12		iskolai kirekesztés, erőszak					14
13		kortárs csoport negatív hatása	19	6			39
14		Magatartási főcsoport összesen (az érintett gyermekekre vonatkozóan)		10		6	42
15		Ebből (14-ből):	drogfogyasztás	6		2	6
16	csavargás		4		4	4	
17	Egészségi főcsoport összesen (az érintett gyermekekre vonatkozóan)		71			82	
18	Ebből (17-ből):	magatartás- vagy tanulási zavar	71			82	
19	Anyagi főcsoport összesen (az érintett gyermekekre vonatkozóan)		13	13		13	
20	Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek		685	262	139		
21	A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül (01 sor) a központ felé továbbított esetek száma		108				
22	Ebből (21-ből):	hatósági intézkedés kezdeményezése	71				
23		központ által nyújtott speciális szolgáltatások	37				
24	A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül (01 sor) súlyos veszélyeztetettség miatt közvetlenül hatósági intézkedésre javasolt esetek (a központ értesítése mellett) száma		117	48	69		
25	Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma látvány december 31-én		889	468	303		

Változatlanul szoros az együttműködés a szakembereink (esetmenedzser-családsegítő-tanácsadó) között, ezzel is elősegítve a családokban felmerülő problémák gyors és hatékony megoldására irányuló tevékenységeinket. A gyermekek veszélyeztetettségének okait vizsgálva magasan kiemelkednek a gyermekek közvetlen környezetében fellelhető okok. Kiemelkedő számok mutatkoznak a szülők, család életvitelében, és a nevelési problémákban, illetve továbbra is magas az 50 órát meghaladó igazolatlan hiányzások miatt védelembe vett kiskorúak száma.

**A 2024-es évben látványosan megnövekedett a jelzőrendszeri tagoktól érkező jelzések száma a bántalmazásra utaló jelekről.** Ez a szám igen jelentősen növekedett a tavalyi évhez képest. Ezekben az esetekben mérlegelés nélkül, azonnal megtesszük a szükséges intézkedést, jelzéssel élünk a gyámhivatal felé.

Változatlanul nagy probléma, hogy az ideiglenes hatályú elhelyezések nem minden esetben gördülékenyek. A nevelésbe vételre tett javaslatunk esetében is előfordul, hogy hosszabb hónapok után kerül sor a gyermekek elhelyezésére. Természetesen tisztában vagyunk azzal, hogy a szakellátás nem tud elegendő férőhelyet biztosítani. Ez a tény egyre több konfliktust generál a különböző intézmények szakemberei között.

### 3.3. Speciális Szolgáltatásaink

Speciális szolgáltatások keretén belül végzett tevékenységek és az azokkal ellátott személyek adatai									
Sorszám	Tevékenység	Speciális tevékenységek száma (darab) (Halmozott adat)				Speciális tevékenység keretén belül ellátott személyek száma (fő) (Nem halmozott adat)			
		összes tevékenység száma	ebből (a-ből):			összes ellátott száma	ebből (e-ből):		
			jogerős hatósági intézkedéssel érintett	központban végzett	szolgálatokhoz kihelyezett		jogerős hatósági intézkedéssel érintett	központban ellátott	szolgálatokhoz kihelyeztetéssel ellátott
a	b	c	d	e	f	g	h		
01	Kapcsolattartási ügyelet	891	742		891	136	99		136
02	Utcai (lakótelepi) szociális munka	49				100			
03	Kórházi szociális munka	89				93			
04	Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység	11 833				25 394			
05	Szociális diagnózis felvétele	15				15			
06	Készenléti szolgálat	32							
07	Fogyatékosügyi tanácsadás	1 692				1 277			
08	Jogi tanácsadás	183	8	83	100	139	8	65	74
09	Pszichológiai tanácsadás	717	328	172	545	63	31	10	53
10	Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás	10		10		14		14	
11	Mediáció	48		48		17		17	
13	Család- és párterápia	34		34		14		14	
14	Konfliktuskezelés	62		62		160		160	
17	Hátralekezelési tanácsadás	102			102	17			17
18	Csoportmunka	13		13		90		90	
19	Égyéb	215		50	165	300		100	200
99	Összesen (01-19 sorok összege)	16 005	1 078	492	1 803	27 429	138	470	480

A Központ speciális szolgáltatásait jogszabályi kötelezettség mellett vezettük be, ugyanakkor az ügyfelek által hozott szükségletek, igények megjelenése mellett bővítettük szolgáltatásaink körét annak érdekében, hogy kevesebb ügy jusson el a hatósági beavatkozás szintjére és minél szélesebb körben elérhetővé váljon és hatékony legyen a szociális segítő munkánk.

#### 3.3.1. Jogi tanácsadás

2024-es évben összesen **183 (ügyféllel folytatott) jogi tájékoztatásnyújtás történt**, mely 139 egyedi ügyfelet jelentett, 111 nőt és 28 férfit.

A szolgáltatást a központban a gyermekjóléti alapellátás keretében gondozottak, illetve a szolgálatról továbbított ügyfelek **100 alkalommal vették igénybe, mely 73 egyedi ügyfelet jelentett**, az alábbi megoszlásban:

- Északi Telephely: 45 ügyfél,
- Déli Telephely: 13 ügyfél,
- Huszár telepi Telephely: 15 ügyfél.

A hatósági intézkedés alapján, a központ által gondozottak számára (védelembe vétel, nevelésbe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés) **8 jogi tájékoztatásnyújtás valósult meg**. A Szolgálatot igénybe vevők számára **57 jogi tájékoztatásnyújtás valósult meg**.

Az intézmény ellátási területén, a Nyíregyházi járásban, a járasszékhelyen kívüli településeken helyben, vagy onnan érkezők számára **18 alkalommal valósult meg jogi tájékoztatásnyújtás**, az alábbi megoszlásban:

- Kálmánháza: 5 db jogi tájékoztatásnyújtás,
- Újfehértó: 3 db jogi tájékoztatásnyújtás,
- Nagycserkesz: 1 db jogi tájékoztatásnyújtás,
- Nyírtelek: 1 db jogi tájékoztatásnyújtás,

- Napkor: 1 db jogi tájékoztatásnyújtás,
- Apagy: 7 db jogi tájékoztatásnyújtás.

Az ügyfelek többségében továbbra is családjogi kérdésekkel keresték fel Intézményünket. Az ügyek általában szülői felügyelet gyakorlásának rendezésére és az ezzel kapcsolatos kérdéseknek (tartásdíj megállapítása, kapcsolattartás szabályozása) a rendezésére irányultak, valamint már megállapított, de nem fizetett gyermektartásdíjak végrehajtására.

Folytatódik a tendencia, mely alapján egyre nagyobb számban fordulnak elő végrehajtási ügyek, jellemzően a nehéz anyagi körülmények miatt a szüneteltetéshez vagy a felfüggesztéshez kérnek segítséget az ügyfelek, illetve a végrehajtást megelőzően a fizetési meghagyás értelmezése és az azzal kapcsolatos ellentmondás megfogalmazásához.

Nagy számban fordult elő, hogy nehézséget jelentett az ügyfeleknek (jellemzően, de nem kizárólag, a megváltozott munkaképességű személyek ellátására irányuló eljárásokban), hogy nincs fellebbezési lehetőség, a közigazgatási határozatok jogszerűségének felülvizsgálatát közigazgatási perben kell kérni az illetékes (jellemzően Debrecen) Törvényszéktől. Ráadásul a kormányhivatalok perköltség igénytel állnak elő az ügyfelekkel szemben, ami több esetben eleve elrettente a jogorvoslattól az ügyfelet.

### 3.3.2. Pszichológiai tanácsadás

#### *Felnőttekkel végzett tanácsadás*

A **2024 - es év** során összesen **79 fő** vette igénybe a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ keretein belül a pszichológiai tanácsadást. A tanácsadás **heti 8 órában** elérhető a város, illetve a járás lakosai számára. 2024-ben **43** kliens érkezett családsegítők vagy a szolgálatnál dolgozó tanácsadók javaslatára, és **36 fő** vett részt külsősként a szolgáltatáson. Egy-két egyedi alkalmat leszámítva személyes kapcsolattartás formájában tudtuk a pszichológiai folyamatokat végig vinni, ami a tanácsadás műfajához közelebb áll, közvetlenebb érzelmi bevonódás, elköteleződés lehetséges.

Összesen **243** tanácsadási alkalom volt. Az előző évek adatait követve látható a tanácsadáson résztvevő kliensek száma (2016-ban **41 fő**: 5 ffi, 36 nő, 2017-ben **58 fő**: 8 ffi, 50 nő, 2018-ban **62 fő**: 11 férfi, 51 nő, 2019-ben **72 fő**: 57 nő, 15 ffi, 2020: **59 fő**: 42 nő, 17 ffi, 2021: **60 fő**: 41 nő, 19 ffi, 2022: **66 fő**: 45 nő, 21 ffi, 2023: 55 nő, 16 férfi).

A szolgáltatást igénybe vevők között, a korábbi évek tendenciáinak megfelelően ebben az évben is emelkedett a nők aránya (**68 nő, 11 férfi**), ami magyarázható azzal, hogy a női nem körében természetesebb a segítségkérés lehetősége, a nők szocializáltabbak az érzelmek, problémák kifejezésére, így könnyebben motiválhatóak a pszichológussal történő kapcsolatfelvételre.

Életkor szerint legtöbben a **35-49 éves** korosztályba tartoztak (**36 fő**). Magas a **25-34 éves** korcsoport aránya (**18 fő**), **50 év feletti** korcsoportba (**15 fő, illetve 3 fő 62 év feletti**) tartozik. **7 fő 24 év alatti** kliensem volt a 2024-es évben, ami a tavalyi évhez képest duplájára nőtt. Ennek feltételezhető oka, hogy az iskolai szociális segítőkkel szorosabbá vált a munkakapcsolatunk, jóval több klienst irányítottak a szolgáltatásra. Az iskolai végzettséget tekintve a felsőfokú végzettséggel rendelkezők (**31 fő**) és az érettségizettek (**25 fő**) és/vagy aránya volt a legmagasabb. Szakmunkás vagy OKJ-s bizonyítvánnyal rendelkezik összesen **15 fő. 8 fő** általános iskolát végzett.

A családi státusz szerint **25** kliens elvált, vagy élettársától külön él, gyermekeit egyedül neveli, **29-en** pedig családban nevelik gyermekeiket házastársukkal vagy élettársukkal. **7 fő egyedül élő** klienssel dolgoztam, és **5 fővel, aki** házasságban vagy élettársi kapcsolatban él gyerek nélkül (vagy még nem vállalt gyermeket, vagy már kirepültek a gyermekei), **13 fő** pedig valamilyen egyéb kapcsolati formában (szülőkkel, testvérrel).

A tanácsadási folyamat **45** esetben rövidebb intervenciókat, **egy-két** alkalmat ölelt fel. **23** esetben **3-5** találkozásból álló együttműködést jelentett a tanácsadás, és **11** esetben pedig hosszabb (**5 alkalmon túli**), szupportív pszichoterápiás jellegű folyamat valósult meg. A hosszabb, több alkalmon átívelő folyamatok középpontjában javarészt pszichés probléma (depresszív-szorongásos tünetek, önértékelési, kapcsolatteremtési nehézségek) állt, ezen esetekben szupportív pszichoterápia alkalmazására került sor. A tanácsadáson megjelenő témák tekintetében elmondható, hogy a gazdasági megszorítások a családokat fokozottan megterhelték, a megélhetés nehezedett, az életszínvonal több esetben jelentősen csökkent, a munkanélküliség nőtt. Ezekkel összefüggésben nagymértékben nőtt a családon belüli konfliktusok száma, verbális és fizikai agresszivitás megjelenése fokozódott, amelynek a feszültsége tapinthatóan megjelent a tanácsadási térben is.

Következésképpen a pszichés problémák mellett nagy számban családi-kapcsolati konfliktusokkal jelentkeztek a hozzánk fordulók: magas a válási folyamat során vagy azt követően jelentkező kapcsolattartási, gyereknevelési konfliktusokkal tanácsadásra kerülők száma. A problémák jellege szerinti megoszlás az alábbiakban alakult: **33 fő** keresett fel családi-kapcsolati, további **11** gyerekneveléssel kapcsolatos (**összesen 44 fő**) és **35 fő** pszichés probléma (pl. depresszió, alkoholprobléma, szorongásos zavarok, gyász, önértékelési, kapcsolatteremtési zavarok) miatt jelentkezett. Több esetben halmozott problémakörök voltak jelen (pl. a kliens pszichés zavara családi-kapcsolati konfliktusokhoz vezetett és fordítva, a családi-kapcsolati konfliktusok következtében pszichés tünetek jelentkeztek). A tavalyi évhez hasonlóan több kliens érkezett a járás településeiről.

**Továbbra is magas az 50-en évek felüli kliensek aránya, illetve az elvált, gyermekét egyedül nevelő egyszülős háztartásokban élők száma a pszichológiai tanácsadáson. Az utóbbival összefüggésben ebben a klienskörben a gyermeknevelési kérdések, elakadások nagyobb szerepet kaptak, illetve a láthatással kapcsolatos konfliktusok, nehézségek többször kerültek a középpontba.**

Összességében elmondható, hogy a kliensek oldaláról a pszichológiai tanácsadás – mint szolgáltatási forma – továbbra is igen jól kihasznált, a kliensek többnyire elfogadják ezt a segítségnyújtási formát. Az esetenedzserekkel, családsegítőkkel való együttműködés szorosan megvalósul, a klienseket érintő információcsere, konzultáció zökkenőmentes, szükség esetén más segítő szakember és szolgáltatási forma is bevonásra kerül a folyamatba (pl. álláskeresési-, életvezetési tanácsadás, mediáció, gyerekpszichológiai ellátás stb.)

A családsegítő kollégák pszichés feszültségoldásának, kiégés prevenciójának céljából havonta egy alkalommal csoportfoglalkozásokat tartunk. A dolgozók részvétele önkéntes, a csoportok során stresszoldó légzés- és relaxációs technikákkal, örömforrások aktivizálásával, coping repertoár erősítésével foglalkoztunk. Emellett a szakmai kompetenciák, tudástár bővítésével is, három előadás formájában történt információátadás a krízis és gyász, személyiségzavarok, gyermekkori bántalmazás következményei témákban. Az előadások 2025-ben is folytatódnak, addikciók, illetve demenciák, organikus zavarok tematikával.

### **Gyermekekkel végzett tanácsadás**

A jogerős hatósági intézkedéssel érintett személyek száma a 2024-es évben: **31 fő** (gyermek és szülő)

**Az ellátottak száma 2024-ban: 63 fő (30 gyerek, 33 szülő/törvényes képviselő, nagyszülő).** A gyermekek száma telephelyenként, koronként, nemenként az alábbiak szerint oszlik meg

**Védelembe vett gyermekek száma: 15 fő**

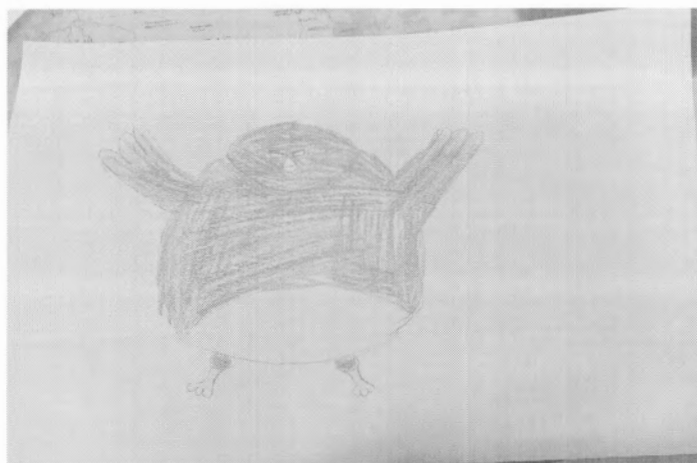
**Problématípusok, tünetek szerinti megoszlás** (egy gyermekre több dolog is vonatkozhat)

<b>Problématípus, tünet</b>	<b>Lányok</b>	<b>Fiúk</b>
Beilleszkedési probléma	1	6
Deviáns viselkedés	1	2
Alkalmazkodási zavar	3	2
Szomatizáció	1	0
Szorongás	6	3
Önértékelési probléma	6	6
Érzelmi és magatartászavar	0	2
Magatartászavar	0	0
Hiperaktivitás	0	0
Teljesítményzavar	1	3
Enuresis	0	0
Dadogás	0	0
Fiatalkorú gravida	1	-
Kapcsolattartási probléma	3	8

Önértékelési nehézséggel küzdő gyermekek mindkét nem esetében nagyobb arányban jelentek meg. Kortárs csoportba való beilleszkedési problémákhoz szorongásos tünetek, önértékelési problémák társulnak. Alkalmazkodási zavarok a folyamatosan meglévő családi és iskolai stresszhelyzetek miatt gyakoribbak. Teljesítményzavar főként a fiúknál volt tapasztalható, az ehhez kapcsolódó önértékelési problémák is hangsúlyosak voltak. A kapcsolattartási problémákkal küzdők száma 2024-ban is magasabb.

A képen egy alsó tagozatos fiú rajza látható és hozzá fűzött magyarázata: „*Ha mérges vagyok, akkor már ilyen, vagyok, mint egy piros madár. Hatalmas vagyok, mérgesen nézek. De nem verekszek. Szeretném, a kezeimmel megsimogatni a többieket. Ha megsimogatom őket zöld leszek.*”

A rajz és verbális tartalom együtt mutatja meg, ha képes vagy észlelni és láttatni állapotod változását és bízol a közösséghez való kapcsolódásban mélyebb szinten változhatsz.



### 3.3.3. Készenléti szolgálat

A szolgáltatás célja a Központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás, tájékoztatás nyújtása vagy kapcsolatfelvétel olyan intézményekkel, szolgáltatókkal (rendőrség, gyermekvédelmi szakszolgálat, kórház, családok átmeneti otthona, anyaothtonok, utcai szolgálat,) akik krízishelyzet esetén azonnali, konkrét segítséget tudnak nyújtani. A készenléti szolgálatot egy állandóan hívható, közismert telefonszám biztosításával szervezzük úgy, hogy a készenléti szolgálatban lévő munkatárs szakszerű segítséget tudjon nyújtani, vagy ilyen segítséget tudjon mozgósítani. A készenléti szolgálatot a munkatársak heti turnusokban végzik. A szolgálat biztosítása során valamennyi hívásról (akár érkezett, akár kezdeményezett) feljegyzést készítünk az erre a célra rendszeresített formanyomtatványon.

**A 2024-es évben összesen 32 hívásunk volt. Ezen hívásokból 20 Nyíregyháza területéről, 1 hívás Újfehértó, 4 hívás Napkor, 3 hívás Nagycserkesz, 2 Kótaj településekről érkeztek, két hívást nem a mi illetékességünk területéről kaptunk.** A tavalyi évhez képest jelentős változás nem történt, eggyel nőtt ez a szám.

Gyermekek azonnali elhelyezésében egyszer sem kellett intézkednünk. A szolgáltatást igénybevevők közül sokan kértek tanácsot. Bármilyen témában hívtak bennünket, igyekeztünk a megfelelő információval ellátni a szolgáltatásunkat igénybe vevőket. Változatlanul a legtöbben kapcsolattartási problémákkal kerestek meg bennünket. Nem a mi hatáskörünkben tartozó témák felvetése esetén az ügyben illetékes szervekhez irányítottuk az érdeklődőt. Olyan jelzések is érkeztek hozzánk, amelyek már meglévő ügyeinket érintették. Ezekben az esetekben minden alkalommal értesítettük az illetékes családsegítőket, esetmenedzsereket, akik az általunk értesült információk birtokában vették fel a családdal a kapcsolatot, s folytatták a szociális segítő munkájukat.

Az év folyamán igyekeztünk a járási területünkön működő Család-és Gyermekjóléti Szolgálatok körében tovább népszerűsíteni ezt a szolgáltatásunkat a települések éves jelzőrendszeri konferenciáján, szakmaközi értekezleteken.

2024-ben a Nyíregyházi járás településein működő család-és gyermekjóléti szolgálatok körében tovább népszerűsítettük ezt a szolgáltatásunkat a települések éves jelzőrendszeri konferenciáján, szakmaközi értekezleteken.

*A krízis kezelésének menete:*

A készenléti csoport ügyeletes munkatársa meghallgatja a bejelentő problémáját, mérlegeli az információkat, milyen intézkedés megtétele indokolt. Segítséget, tanácsot, információt nyújt a bejelentő számára. A krízisintervenció kezdeti szakaszát alkalmazza, mely szerint elfogadja a krízishelyzetben lévő érzelmi állapotát, támaszt nyújt számára, és biztonságos környezetbe helyezi. A családdal mélyinterjút készít, mely során kiderül a probléma típusa; az interjú során szerzett információk alapján hozza meg döntését. Felméri, hogy a család környezetében van-e olyan személy, akinek a segítségére számíthatnak a krízis megoldása érdekében, a család számára felvázolja az ügy megoldása érdekében a lehetséges megoldási alternatívákat. Amennyiben úgy dönt, hogy a gyermekek elhelyezése indokolt, azonnal értesíti a rendőrséget, hogy tegyék meg a szükséges hatósági intézkedést.

A készenléti szolgálat szakemberei adatbázist állítanak össze az országos és a helyi ellátórendszerrel, az elhelyezést nyújtó szolgáltatásokról, azok elérhetőségéről. A készenléti szolgálat koordinátora az adatbázist rendszeresen frissíti, hogy naprakész információkkal rendelkezzen az azt igénybe vevők részére. A készenléti szolgálat munkatársa az adatbázist munkája során rendszeresen használja, területi munkájához magával viszi.

A Nyíregyházi járás területén lévő, szociális, művelődési, egészségügyi, nevelési-oktatási és közművelődési intézményekben plakátokat, tájékoztató anyagokat helyezünk ki, amelyben a szolgáltatás működéséről, elérhetőségéről tájékoztatjuk a lakosságot és a jelzőrendszer tagjait a készenléti szolgálatról.

**A Központ krízis telefonszáma: 06-20/ 928 23 67**

**A Központ ingyenesen hívható Zöld száma: 06-80/288 525**

#### 3.3.4. Kapcsolattartási ügyelet

A kapcsolattartási ügyeletet – a jogszabály adta lehetőséggel élve – önálló szakmai módszertani program alapján működteti az Intézmény. A szolgáltatás igénybevételének feltételei nem változtak, pénteki napokon 14-16 óráig, és szombati napokon 9-16 óráig vehetik igénybe a kapcsolattartásra jogosult és kötelezett felek, egyéni megkeresés alapján kötött megállapodás, illetve bírósági, gyámhivatali végzés alapján.

A szolgáltatás működtetéséhez a tárgyi és személyi feltételek adottak. A kéthavi rendszerességgel tervezett team megbeszélések is megvalósultak. A Gyámhivatal és a Járásbíróság szakemberei a szabályozásokat megelőzően konzultáltak az esetről, amely lehetőséget adott számunkra, hogy a kapcsolattartás szintjét, idejét, rendszerességét szakmai szempontok alapján határozzuk meg a gyermek érdekében még a szabályozást megelőzően. Az elmúlt években kiépített kapcsolati háló az eredményes kommunikációt segíti elő.

Két telephelyen biztosítja intézményünk a szolgáltatást. A szolgáltatásba bekapcsolódó munkatársak megoszlása munkakörök szerint:



**A 2024-es évben 891 alkalommal valósult meg kapcsolattartási ügyelet szolgáltatás 2 Telephelyen, 136 fő vette igénybe, ebből 99 jogerős hatósági intézkedéssel érintett.**

A tendencia sajnos továbbra is az, hogy legmagasabb létszámban a hatósági intézkedésben érintettek jelennek meg a szolgáltatásban. A hatóságokkal az együttműködés kölcsönösen jó, mivel a megkeresések előtt keresik intézményünket kapcsolattartási időpont egyeztetés ügyében. Intézményünk által megküldött tájékoztatásokat a hatóság figyelembe veszi.

2024-ben bevezetésre került a *feljegyzés a rendkívüli eseményekről*, melyet akkor töltenek ki az ügyeletben lévő munkatársak, ha a kapcsolattartáson olyan rendkívüli esemény történik. Minden ilyen eset után esetmegbeszélést tartunk, ahová meghívjuk az esetgazdát, családsegítőt és az ügyben érintett munkatársat.

Panasz bejelentés esetén az ügyben érintett munkatársaktól kérünk egy mindenre kiterjedő leírást a kapcsolattartásra vonatkozóan, ezt követően esetmegbeszélést tartunk. Egyre nagyobb problémát okoz, hogy a kliensek a tájékoztatás és a kiírást figyelmen kívül hagyva hang és kép felvételt készítenek az intézményben adott esetben akár a kollégákról is. Ezenkívül gyakran tapasztaljuk, hogy a szülők emberi játszámaikba gyakran megpróbálják az ügyeletes kollégákat is bevonni.

### 3.3.5. Család- és párterápiás tanácsadás

A család- és párterápia a családokkal és intim kapcsolatban lévő párokkal, mint rendszerekkel foglalkozik. Célja, hogy az említett rendszerekben bekövetkező változások okozta nehézségekkel sikeresen megbirkózzanak a családtagok és az alkalmazkodás, változás révén végbe menjen egy fejlődés. **A szolgáltatást 2024-es évben 14 fő vette igénybe 54 alkalommal.**

A családterápiás tevékenység a 2022-es évben került bevezetésre Intézményünkben, így egy fiatal szolgáltatásról beszélhetünk, ebből adódóan idő kell míg beépül a köztudatba ez a tanácsadási forma. Most még nem is beszélhetünk magas számban előforduló tanácsadásról. A családokkal, mint rendszerrel foglalkozó szolgáltatás képes hatékonyan kiegészíteni a családsegítést, hisz a család, mint közös nevező mindkét tevékenység során a középpontban van, csak az elmélet, a szakmai szemlélet, az alkalmazott módszerek és technikák miatt vannak hangsúlyeltolódások a két tevékenységben.

A rendszerszemléletű családterápia fókuszában a család, annak alrendszerei, illetve az egyén szignifikáns családi kapcsolatai állnak. A terapeuta a családi kapcsolatokban interakció, kommunikáció révén igyekszik változást létrehozni az élmények átélésének és feldolgozásának a segítségével.

A családok folyamatos fejlődéséből, változásából, átalakulásából adódóan a rendszeren belül keletkeznek olyan belső feszültségek, krízisszerű állapotok vagy krízisek, amit a család már nem képes kezelni. Az elmúlt két év tapasztalata alapján azt mondhatjuk, hogy a családterápiát igénybe vevő családok esetében a felszínre kerülő problémák szinte mindegyike az ún. normatív krízisek körébe sorolható. Ilyen jellegű probléma volt az újszülött a családban, illetve ebből az új élethelyzetből adódó szerepek megküzdésével kapcsolatos nehézségek, valamint a serdülőkori változásokkal összefüggő problémák. Ez utóbbi helyzet számos családnak jelent komoly kihívást. Sok szülő nem tudja kezelni azt a helyzetet, amikor is az aranyos kicsi gyermekük már nem akar az lenni és felnőtté szeretne válni. Nehezíti ezt a helyzetet, ha a serdülő fiatal a kötöttségekből menekülve valamilyen deviáns közösség, deviáns szubkultúra részévé válik. Szembe menve ezzel a családi (szülői) elvárásokkal, a többségi társadalom elvárásaival, az általánosan elfogadott közösségi normákkal.

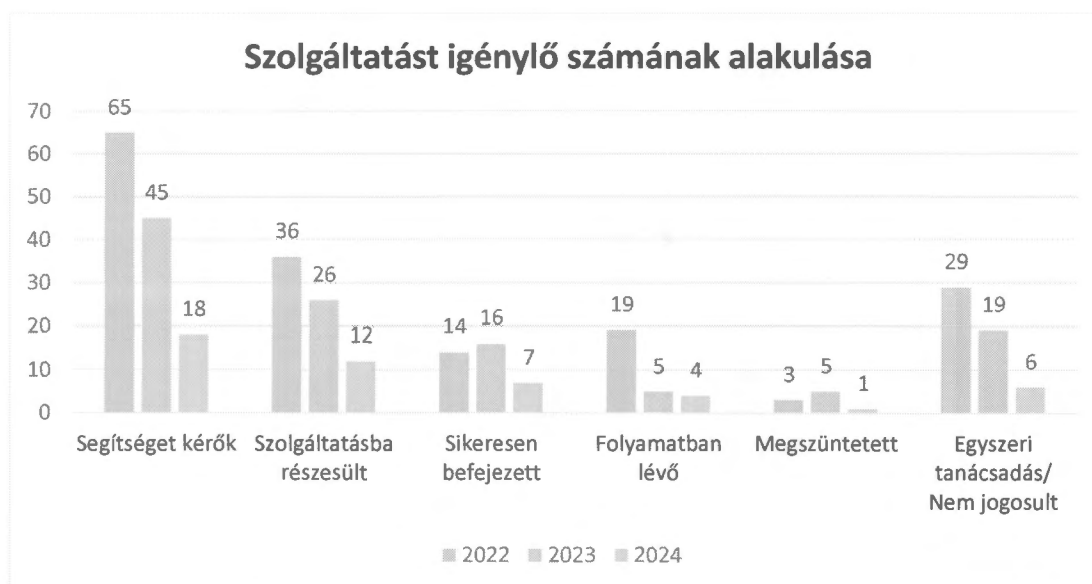
A családterápiás szolgáltatásunk célja, hogy az említett rendszerekben bekövetkező változások okozta nehézségekkel sikeresen megbirkózzanak a családtagok és az alkalmazkodás, változás révén végbe menjen egy fejlődés.

#### 3.3.6. Háztartásgazdálkodási tanácsadás

Az elmúlt évben a Nyíregyházi Család- és Gyermejkölési Szolgálatot **17 közüzemi díjhátralékkal rendelkező egyén, illetve család kereste fel segítség reményében.** A Nyíregyháza Megyei Jogú város Polgármesteri Hivatala által helyi adósságkezelési szolgáltatásban részesültek, illetve folyamatban lévő **esetek száma 12 volt.** Ezek közül, **sikeresen lezárásra került 6 eset,** idő közben megszüntetésre került együttműködés hiányában 1 eset.

A szolgáltatásban részesülők száma ez elmúlt évekhez viszonyítva csökkenő tendenciát mutat (2022-ben 25 fő 2023-ban 26 fő 2024-ben 12 fő), vélhetően annak következtében, hogy igénylők már korábban három alkalommal részesültek a szolgáltatásban, így nem vehetik igénybe újra ezen szolgáltatási formát. Több esetben is előfordult, hogy ügyfeleinket azért nem tudtunk adósságkezelési szolgáltatás keretein belül segíteni, mivel az áram és gázszolgáltatónál keletkezett hátralékokat nem lehetett jelen támogatási formába bevonni. Mivel nem csak a családi házak fűtését (gáz és áram), hanem az éghajlat változásnak köszönhetően a háztartások nyári hűtését (áram) ezen szolgáltatások segítségével oldják meg egyre többen, így jellemzően ezen két szolgáltatónál keletkezett hátralékuk.

A szolgáltatást igénylők száma (2022-ben 65 háztartás 2023-ban 45 háztartás 2024-ben 17 háztartás) visszaesett. A Huszár lakótelepen az elmúlt évekhez képest drasztikusan esett vissza a szolgáltatást igénylők, illetve segítséget kérők száma 2022-ben 27 alkalommal 2023-ban 10, míg 2024-ben csupán 2 alkalommal keresték fel kollégánkat közüzemi díjhátralékkal kapcsolatos problémáik miatt ügyfeleink. A Északi telephely tekintetében nagyjából hasonlóan alakultak a számadatok, 2022-ben 38 család/egyén 2023-ban 35 család/egyén, 2024-ben 16 család/egyén kért segítséget.



A korábbi évekkel ellentétben a 2024-es évben a Nyírtávhő Kft. által biztosított „A segítség” elnevezésű támogatási forma már nem tette elérhetővé, ennek következtében az adósságkezelésbe nem vonható ügyfeleink számára nem tudunk hasonló támogatási formát ajánlani.

Ezen esetekben tájékoztatást nyújtunk a nehéz helyzetbe került egyének, illetve családok számára további lehetőségeikről. (Védett fogyasztóvá nyilvánítás feltételeiről, mely után részletfizetési megállapodást tudnak kötni tartozásuk rendezése érdekében, valamint, lakásfenntartási támogatás igénylésnek feltételeiről stb.) A szükséges dokumentáció kitöltésében is igény szerint segítséget nyújtunk a hozzánk fordulóknak számára, valamint az együttműködés során segítő beszélgetésekre, és háztartás gazdálkodási tanácsadásra sor kerül, amennyiben ügyfelünk ezt igényli.

A szolgáltatás szélesebb körben történő igénybevételével kapcsolatban reménykeltő, hogy a jogszabályi változásoknak köszönhetően az áram és gázszolgáltatóknál keletkezett adósságállományokat is be lehet vonni 2025. februárjától adósságkezelési szolgáltatás keretein belül kezelendő hátralékok közé.

### 3.3.7. Gyásztanácsadás és veszteségfeldolgozás

A szolgáltatás 2024. júniusában, elsősorban a látóterünkbe kerülő családok számára került bevezetésre. A kliensek a családsegítők, esetmenedzserek közvetítése által kerültek a szolgáltatásba, akik előre egyeztetett időpontokban vettek részt az első konzultációs beszélgetésen, majd közös megegyezés alapján a további alkalmakon. A szolgáltatás minden korosztály (felnőttek, gyermekek – szülő kérésére, hozzájárulásával) számára elérhető.

A szolgáltatást igénybe vevők száma a **2024-es évben 6 fő**. Ebből egy fő hozzátartozó, aki gyermekével együtt vesz részt a beszélgetéseken, számára minden alkalommal hozzátartozói tanácsadás is megvalósult. 4 fő gyermekjóléti alapellátás, egy fő felnőtt családsegítésen keresztül került kapcsolatba a szolgáltatással.

A tanácsadás legtöbb esetben az Északi Telephelyen történik, de amennyiben az ügyfél körülményei indokolják, az illetékes telephelyen történő konzultáció is lehetséges, valamint volt példa arra, hogy az ügyfél otthonában történt.

Az ügyfelek, akikkel kapcsolatba kerültünk többnyire jó anyagi körülmények között élnek. A leginkább meghatározó probléma az ügyfeleknél a haláleset feldolgozása, de ugyanakkor megjelent a válás is két esetben, mint veszteség.

### 3.3.8. Addiktológiai konzultáció

A szolgáltatást igénybe vevők a családsegítők, esetenedzserek, valamint óvodai- és iskolai szociális segítők által kerültek látókörünkbe, akik előre egyeztetett időpontokban vettek részt állapotfelmérésen, majd közös megegyezés alapján további konzultációs alkalmakon. A szolgáltatás felnőttek, illetve kamaszok – szülő kérésére, hozzájárulásával- számára elérhető.

A szolgáltatást igénybe vevők (hozzátartozókat is beleértve) száma a tavalyi **13 főről a 2024-es évre 8 főre csökkent**. Ebből nem volt hatósági intézkedéssel érintett, azonban egy felülvizsgálathoz szükséges tájékoztatás kérése történt az előző éves konzultáció tapasztalataival kapcsolatban. 1 fő számára korábban felnőtt családsegítés keretén belül került felajánlásra az addiktológiai konzultáció, mint lehetőség, amit az érintett elfogadott, de ebben az évben, csak mint szolgáltatást igénybe vevő jelent meg. Ebben az esetben 1 fő hozzátartozó is részt vett a konzultációs folyamatban. **5 fő gyermekjóléti alapellátás keretein belül került közvetítésre családsegítő által, melyből 3 fő érintett és 3 fő hozzátartozó.** Fiatalkorúak esetében minden alkalommal hozzátartozói tanácsadás is megvalósult a szülőkkel. Ezen kívül érkezett felkérés egy családsegítő által, 1 fő felnőtt férfi ügyében, akinek a családjában hatósági eljárás kezdeményezésére tettek javaslatot. További 2 fő gyermek esetében szintén érkezett megkeresés esetenedzser által, de közülük egyik sem jelent meg a megbeszélte időpontban, egyikőjükkel két alkalommal is történt egyeztetés.

A konzultációhoz szükséges feltételek adottak intézményünkben. A visszajelzések és a tapasztalatok alapján elmondható, hogy a kollégák és az ügyfelek is a felnőtt, illetve gyermekpszichológiai szolgáltatást részesítik előnyben, de meglátásunk szerint az idei év végén nőtt az érdeklődés a szolgáltatás iránt. A valósághoz tartozik, hogy ez a típusú ügyfélkör a legkevésbé motiválható kezelésbe kerülésre. Azokban az esetekben amikor kötelezettségként írják elő a konzultációt, a bizalmi légkör kialakítása problémás (nem mernek őszintén megosztani aspektusokat életükből), ellenállásuk a segítő folyamattal szemben erőteljesen megnyilvánul, ez megnehezíti a szolgáltatásban való megtapadásukat, amire egyébként „kényszer” nélkül is nagy esély van ennél a célcsoportnál.

**Összes ellátott száma 2023-ben: 8 fő (3 iskolás korú, 5 felnőtt/szülő):**

A szolgáltatásba újonnan kerülőkkel állapotfelmérés történt, mely során AUDIT, CAGE tesztek alapján felmértük a kognitív és motivációs tényezőket, a motiváció mértékét, valamint a sóvárgás jelenlétét, tesztek és interjú által. Azokkal az ügyfelekkel, akik már a folyamatban résztvettek korábban, egyéni szükségletek és célok alapján dolgoztunk ki speciális kezelési tervet, vagy relapszusprevenciót végeztünk.

Az érintettek vonatkozásában elmondható, hogy szinte mindegyik esetben jobb szocioökonómiai státusszal rendelkeznek, legtöbbször serdülők, szinte mindannyian csonka családban felnövekedő, valamilyen ehhez kapcsolódó traumával rendelkeznek, illetve előzményeikben felsejlenek viselkedésbeli problémák. Az ügyfelek többnyire jó körülmények között élnek, a fiatalok családjai nem küzdenek anyagi problémákkal, koruknak megfelelő körülmények és feltételek biztosítottak számukra.

A leginkább meghatározó problémák, melyek megjelentek az addikcióval érintett serdülők körében, az érzelmi kifejezés nehézségei, a diszfunkcionális családi struktúrából adódó problémák, valamint a kommunikációs deficit. Továbbá, az esetek jelentős részében a szülői

attitűdökben megfigyelhető volt az érzelmi biztonságnújtás hiánya vagy a következetlenség, vagy éppen a túlkontrollálás, amelyek fokozhatták a fiatalok pszichoszociális sérülékenységét és az addiktív magatartás kialakulásának kockázatát és egyéb ezzel járó viselkedéseket, mint például a szökés.

A serdülők körében jellemző volt a motiváció hiánya és a célorientáltság deficitje, amely hozzájárult a dezorganizált életvezetéshez. A szülők részéről gyakran tapasztalható volt a hatékony nevelési stratégiák hiánya. A felvázolt családi dinamika alapján megfigyelhető volt, hogy a szülők sok esetben csak a serdülőkori lázadó viselkedés megjelenésekor próbáltak beavatkozni és 'korigálni' a gyermeki magatartást, ami gyakran reaktív, inkonzisztens és konfliktusokkal terhelt szülői attitűdökben nyilvánult meg. A szülők részéről jellemzően hiányzott annak valódi felismerése, hogy gyermekük problémái egy tünet, amely családi diszfunkciók eredménye. Bár látszólag elfogadták ezt, a gyakorlatban nem tudták vagy nem voltak képesek alkalmazni a szükséges változtatásokat a családi dinamikában. Az esetek többségében a megszokott sémák mentén működtek. Jellemző volt, hogy a problémát kizárólag a serdülő magatartására redukálták.

### 3.3.9. Járási jelzőrendszeri tanácsadói tevékenység

A Központ a Nyíregyházi járásban jelzőrendszeri tanácsadói feladatokat lát el, együttműködve a települések család- és gyermekjóléti szolgálat szakembereivel. Nagy hangsúlyt fektetünk a családsegítők szakmai megsegítésére, ennek érdekében szoros együttműködést alakítottunk ki az esetmenedzserekkel, családsegítőkkel.

A jelzőrendszer járási szintű koordinálása körében Intézményünk:

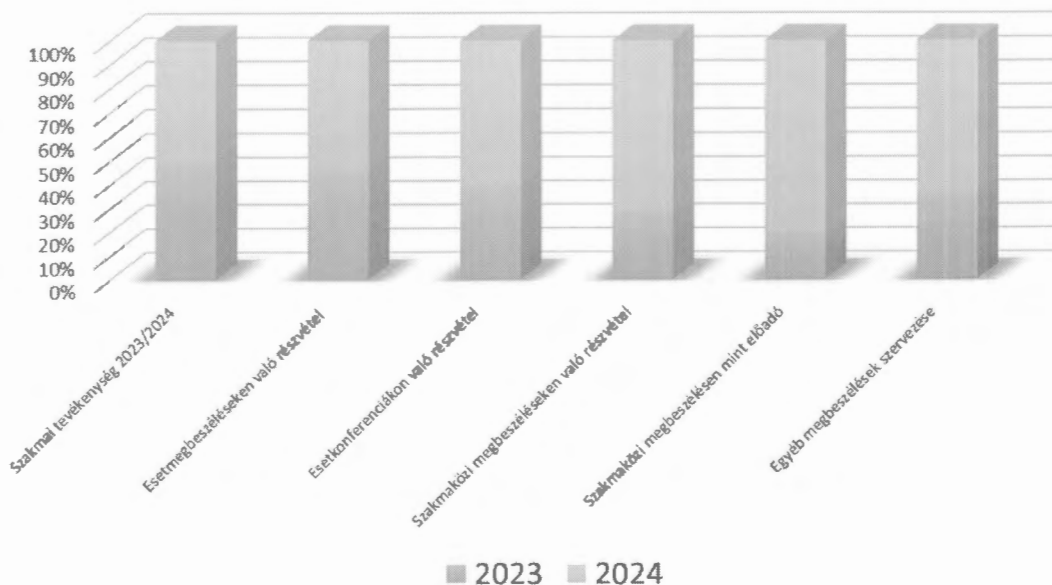
- koordinálja a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját,
- szakmai támogatást nyújt a szakmaközi megbeszélések, az éves szakmai tanácskozási szervezéséhez, valamint az éves jelzőrendszeri intézkedési tervek elkészítéséhez és összehangolásához,
- összegyűjti a települések jelzőrendszeri felelősei által készített helyi jelzőrendszeri intézkedési terveket,
- a család- és gyermekjóléti szolgálat megkeresése alapján segítséget nyújt, szükség esetén intézkedik,
- segítséget nyújt a jelzőrendszer tagjai és a család- és gyermekjóléti szolgálat közötti konfliktusok megoldásában,
- megbeszélést kezdeményez a jelzőrendszerek működésével kapcsolatban,
- megteszi a Gyvt. 17. § (4) bekezdése szerinti jelzést, és
- a kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal.

A szakmai megbeszélések **havi rendszerességgel** valósulnak meg a Nyíregyházi Járás településein tevékenykedő családsegítőknek a járási jelzőrendszeri tanácsadóval, valamint a Központ szakmai vezetőjével.



Szakmaközi megbeszélésen **56 alkalommal vettünk részt**. 2024-es évben **33 meghívást kapott a jelzőrendszeri tanácsadó esetkonferencián való részvételre**. A szakmaközi megbeszélések állandó résztvevői az óvodai-és iskolai szociális segítők, több településen is felkérték őket előadás tartására, valamint a jelzőrendszer tagjai egyértelműen kiemelik fontosságukat az adott településen. Jelenlétük hatékony a nevelési- oktatási intézményekben, a prevenció, és a problémák megoldása érdekében.

### Szakmai tevékenység 2023/2024



#### 3.3.10. Fogyatékoságügyi tanácsadás

A fogyatékosággal élő emberek és azok hozzátartozóik számára nyújtott fogyatékoságügyi tanácsadás Szabolcs- Szatmár- Bereg Vármegyében 2022 január 1. napjától a Nyíregyházi Család- és Gyermejkölési Központ feladatellátási körébe került. 2 fő fogyatékoságügyi tanácsadó látja el a feladatokat Szabolcs- Szatmár- Bereg Vármegyében.

A tanácsadás célja, hogy célcsoport-specifikus ismeretekkel rendelkező szakemberek komplex rendszer keretében egyszerre nyújtson segítséget mind az érintettek, mind a velük kapcsolatba

kerülő, közfeladatot ellátó szakemberek számára. A fogyatékosügyei tanácsadói tevékenység olyan személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka eszközeinek és módszereinek felhasználásával hozzájárul a fogyatékkal élő egyének, azok családjai, valamint a különböző közösségi csoportok jólétéhez és fejlődéséhez, továbbá a szociális környezetükhöz való alkalmazkodáshoz.

### Nagykálló, Nyírbátor, Mátészalka, Csenger, Fehérgyarmat, Kisvárdai járások

Fogyatékosügyei tanácsadást igénybe vevők száma:

	Fogyatékos személy/hozzá tartozó:	Szakember:
<b>Összesen:</b>	<b>104 fő</b>	<b>118 fő</b>

Fogyatékoságtípus szerint	
Halmazottan fogyatékos	31 fő
Autista	18 fő
Értelmi fogyatékos	12 fő
Pszichoszociális fogyatékos	7 fő
Mozgássérült	9 fő
Látássérült	5 fő
Hallássérült	3 fő
Megváltozott munkaképességű	19 fő

**2024-ben a fogyatékosügyei tanácsadást 104 fő fogyatékos személy/hozzá tartozó és 118 fő szakember vette igénybe összesen 400 alkalommal.**

Fogyatékosügyei tanácsadás problématerületek szerint	Alkalmak
Pénzbeli ellátás	112
Természetben nyújtott ellátások	4
Szociális alapszolgáltatás	24
Szociális szakosított ellátás	132
Segédeszköz	3
Munkaerőpiac/foglalkoztatás	17
Köznevelés, szakmai oktatás, szakmai képzés	27
Egészségügyi ellátás	3
Lakhatás	7
Egyéb: Komplex minősítés, gondnokság, fejlesztő szakember, krízishelyzet, akadálymentesítés,	71
<b>Összesen:</b>	<b>400</b>

Az előző évhez hasonlóan magas a szociális szakosított ellátásban történő elhelyezéssel kapcsolatos megkeresések száma. Továbbra is tendencia, hogy a támogatott lakhatások jelentős része az alacsony gondozási szükségletű, folyamatos felügyeletet nem igénylő fogyatékos személyek jelentkezését várja és fogadja. A súlyos autista, kettős diagnózisú ellátottakat bekerülési esélyei markánsan romlanak országos szinten. Ápoló-gondozó otthoni elhelyezésük szinte esélytelen, a speciálisan autista lakóotthonok folyamatosan teltházzal működnek, a néhány fogadó támogatott lakhatásban pedig többnyire olyan magas az egyszeri hozzájárulás és a térítési díj összege (a magas ápolási-gondozási szükséglet miatt), melyet sokan nem tudnak megfizetni.

Jelenleg Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegye két intézményében, a Kislétai Fogyatékos Személyek Ápoló - Gondozó Célú Lakóotthonában valamint a Viktória Integrált Szociális Intézmény Mándoki Ápoló - Gondozó Célú Lakóotthonában van lehetőség a súlyos fogyatékossgal küzdő gyermekek szakosított ellátásban történő elhelyezésére. A Kislétai intézmény fenntartói döntés szerint új kérelmeket határozatlan ideig nem fogadhat.

A Mándoki Otthon csak a gyermekvédelmi szakellátásba kerülő fogyatékos gyermekeket fogadhatja.

A pénzbeli ellátásokat igénylők többnyire megváltozott munkaképességű személyek, részükre rokkantsági járadék vagy ellátás iránti kérelem és komplex szakértői minősítés ügyintézés történik, valamint fogyatékos személyek elsősorban a fogyatékossgai támogatás, magasabb összegű családi pótlék és gyermekek otthongondozási díja, ápolási díj igénylés ügyében veszik igénybe a tanácsadást.

Köznevelési intézményekben előző évekhez hasonlóan a sajátos nevelési igényű gyermekek óvodai, iskolai nehézségei a tipikusak. Az integrált intézmények megfelelő módszertan és szakemberek hiányában sok esetben nem tudják biztosítani a fogyatékos gyermek igényeihez illeszkedő fejlesztést, képzést.

### **Információgyűjtés**

2024-es évben 23 alkalommal került sor információk továbbítására a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatásokat nyújtó intézmények, oktatási, képzési szolgáltatásokat, foglalkoztatási szolgáltatásokat nyújtó szervezetek, civil szervezetek, érdekvédelmi csoportok, valamint egyházi intézmények részére szakmai műhelyekről, képzésekről, új szolgáltatásokról, fogyatékos gyermekek vagy felnőttek részére meghirdetett szabadidős programokról, pihenési lehetőségekről.

### **Együttműködés**

2024-es évben tovább folytatódott a sikeres együttműködés Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Szakmatámogatási Rendszerrel. Ennek keretében több előadás szervezése, szakértőként közreműködés, valamint előadóként részvételre került sor az 1. számú konzorciumi partner „Jót s Jól a Szatmári Kistérségben Egyesület” Géberjéni intézményében.

### **Csoportos tevékenységek**

„Rendhagyó Szülői értekezlet” a fogyatékos személyek nappali ellátását biztosító intézményekben: 2024-es évben folytatódtak a szülők, hozzátartozók részére tartott tájékoztató alkalmak. A korábbi tapasztalatokhoz hasonlóan nagyon kevés információval rendelkeznek a szociális szakosított ellátást nyújtó intézmények típusairól, a bekerülés feltételeiről, várólistáról. Cél, a széleskörű tájékoztatás, hogy megismerjék lehetőségeiket és a gyermekük fogyatékossgához, egészségügyi és mentális állapotához illeszkedő intézménybe adják be kérelmüket. 2024-es év Rendhagyó szülői értekezletek helyszínei:

- Fehérgyarmat Városi Szociális Központ
- Együtt Vele Alapítvány Nyíregyháza
- Nyíregyházi Szociális, Gondozási és Egészségügyi Alapszolgáltatási Központ Őz utcai nappali ellátó központ Fogyatékos Személyek Nappali Ellátása
- „Fogyatékos személyek önálló életvitelre való felkészítése” csoportos foglalkozás:

2025-ös évben két csoporttal – a Fiatal Fogyatékosok Otthonáért Egyesület és a Nagykállói Híd-Közösségi Ház Fogyatékos Személyek Nappali Intézménye – ellátottaival kezdetét vette

a fogyatékos személyek önálló életvitelre való felkészítése program melynek célja a fogyatékos fiatal felnőttek önálló életvitelét segítő elméleti és gyakorlati ismeretek átadása.

A 12 alkalom része az önismereti foglalkozások, valamint háztartási ismeretek, személyi higiénia, pénzkezelés, közlekedési szabályok, utazás tömegközlekedéssel, veszélyhelyzetek, munkavégzés. A foglalkozások a 2024-es évben a Nyíregyházi Fiatal Fogyatékosok Otthonáért Egyesületénél 3, a Nagykállói Híd - Közösségi Ház Fogyatékos Személyek Nappali Intézményben **5 alkalommal kerültek megtartásra.**

A Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet „Szülősegítő szolgáltatások támogatása 2023” – SZÜLŐ2023 címmel pályázatot hirdetett, melynek célja a fogyatékos gyermekeket, felnőtteket nevelő szülők, családok, valamint a fogyatékos szülők részére, az ő igényeikre reagáló szolgáltatások támogatása. A nyertes pályázó Nyírség Könyvtár Alapítvány munkatársaival együttműködve a „Családban marad?” című dokumentumfilm a felnőtt korú fogyatékkal élő gyermeket nevelő szülők mindennapjairól és életéről készült, megszólaltatva a hozzátartozókat, a velük kapcsolatban álló szakembereket és intézményeket. A film premiervetítésére a Nyíregyházi Móricz Zsigmond Megyei Könyvtár Konferenciatermében került sor 2024.05.09-én.

## Nyíregyháza, Baktalórántháza, Ibrány, Kemece, Tiszavasvári, Vásárosnamény, Záhony járások

2024. évi statisztikai adatok:

Fogyatékosügyi tanácsadás	összes tevékenység	ügyfelek
január	111	104
február	107	87
március	122	99
április	108	91
május	111	91
június	86	61
július	126	106
augusztus	93	83
szeptember	108	88
október	134	103
november	127	99
december	59	43
<b>összesen</b>	<b>1292</b>	<b>1055</b>

**2024-ben a 1055 megkeresésből 237 megváltozott munkaképességű/fogyatékossgal élő személy 25 hozzátartozója, gondnoka és 593 szakember kereste meg Intézményünket.** Az ügyfelek 90%-a a telefonos vagy az online (e-mail, facebook, messenger stb.) megkeresést választotta a személyes találkozás helyett. Ennek oka, hogy mozgásukban akadályozottak. Egyrészt a közlekedést, másrészt állapotukból fogva az otthoni környezetből történő kimozdulást nem tudták megoldani.

Elsődleges problémák:

- pénzbeli és természetbeni ellátások igénylése, jogosultsági feltételei
- komplex minősítéssel kapcsolatos teendők, jogosultság
- komplex minősítéssel kapcsolatos keresetlevél (fellebbezés), elvesztett, visszavont, visszaminősítés miatt
- egészségügyi ellátásokhoz történő hozzáférés akadálymentes biztosításának lehetőségeivel kapcsolatos információnyújtás
- munkavállalással, foglalkoztatással kapcsolatos információnyújtás, tanácsadás, elhelyezés segítése (mmk-s ügyfelek tájékoztatása elhelyezkedéssel kapcsolatos lehetőségekről, munkáltatók/foglalkoztatók tájékoztatása mmk-s ügyfelek foglalkoztatásának előnyeiről stb.)
- szociális szolgáltatások, szolgáltatók elérése, igénybevétel feltételei (nappali foglalkoztatók, támogató szolgáltatás, szociális étkeztetés stb.)

- elhelyezéssel kapcsolatos információnyújtás, tanácsadás, elhelyezés segítése (nappali foglalkoztató, bentlakásos intézmény, támogatott lakhatás stb.)
- segédeszközbeszerzés, kölcsönzés, javíttatás segítése, információnyújtás, tájékoztatás
- fogyatékossgal élő/megváltozott munkaképességű személyek oktatásával, képzésével kapcsolatos tanácsadás, segítségnyújtás (tanulással kapcsolatos tananyagok, segédeszközökhöz való hozzájutás segítése, képző-, oktatási intézmény fogyatékossgal élő tanuló/hallgatóval történő információval történő ellátása, tanácsadás, akadálymentesítéssel kapcsolatos információnyújtás stb.)
- fogyatékossgal élő/megváltozott munkaképességű személyek kulturális, szabadidős, kikapcsolódási lehetőségeinek segítése, tájékoztatás a lehetőségekről
- szakmai megbeszélések, szakemberek munkájának segítése, részükre tanácsadás
- hivatalok, intézmények megkeresésére tanácsadás, tájékoztatás, segítségnyújtás fogyatékossgal kapcsolatos ügyekben
- akadálymentesítéssel kapcsolatos tanácsadás, információnyújtás (fizikai és infokommunikációs akadálymentesítési információk hivatalok, szociális-, oktatási intézmények részére)
- fogyatékossgal élő személyek részére otthonuk akadálymentesítésével kapcsolatos tanácsadás, ezek pénzügyi lehetőségeivel kapcsolatos tanácsadás
- Lehetőségautó beszerzésével kapcsolatos információnyújtás, gépjárműátalakítási lehetőségekről információnyújtás
- hátrányos megkülönböztetéssel kapcsolatos tanácsadás, tájékoztatás sértett fogyatékossgal élő személyek és jogsértő hivatalok, intézmények részére
- informatikai tanácsadás fogyatékossgal élő személyek számítógéphasználatával kapcsolatban
- fogyatékossgal élő személyek hivatalos ügyeiben, hivatalos iratainak pótlásában történő segítségnyújtás
- életvezetési tanácsadás fogyatékossgal élő személyeknek és családtagjaik részére
- érdekképviseleti szervezetekkel kapcsolatos információnyújtás
- fogyatékossgügygel kapcsolatos előadások tartása
- szemléletformáló előadások tartása
- képzés, gyakorlat tartása hivatalos szervezetek munkatársainak, felsőoktatásban résztvevő hallgatóknak
- fogyatékossgal élő menekültek és menedékesek segítése
- segítő beszélgetés
- mediáció

**2024-ben 5 szemléletformálás történt.** Ebből 1 alkalom partnerszervezet felkérésére előadással egybekötött, **4 alkalom pedig osztályfőnöki órán történt szemléletformálás. 1 alkalommal került sor „Láthatatlan vacsora” tartására partnerszervezet általi felkérésre. 4 alkalommal volt szülőcsoport fogyatékossgal élő személyek szüleinek és hozzátartozóinak. 1 alkalommal történt szakmai előadás, gyakorlat tartása Debreceni Egyetem Egyészségügyi Kar Védőnő hallgatói részére.** Itt a szaknak megfelelő releváns és hiteles információkat kaptak a hallgatók, melyeket később a munkájuk során tudnak majd kamatoztatni.

**Klubtevékenység 2 alkalommal** került személyes formában megrendezésre. Ezeken fogyatékossgal élő személyek, hozzátartozóik és szakemberek vettek részt. Egy néptáncoktató bevonásával kapcsolódhattak ki és ventilálhattak a résztvevők.

### 3.3.11. Szociális diagnózis

A szociális diagnózis egy mindenre kiterjedő szükségletfelmérés, ami a klienssel közösen, és az ő hozzájárulásával készül el. Igénybevétele önkéntes. A szociális diagnózist felvevő esetmenedzser minden, az ügyfél számára szükséges és elérhető szolgáltatásról információt nyújt, így egyértelmű lesz a kliens számára, hogy hova és kihez kell fordulnia a problémájával. A szociális diagnózis felvételének célja, hogy az igénylő segítséget kapjon a problémái feltárásához, nehézségei beazonosításához, és az ezek megoldásához szükséges szolgáltatások megállapításához. A diagnózis egy vagy több alkalmas beszélgetés keretében, az igénybevevő hozzájárulásával és részvételével készül el.

A diagnózis elkészítése kiterjed:

- az egyén személyi állapotának és családi kapcsolatainak,
- lakhatási körülményeinek,
- egészségi állapotának és esetleges fogyatékoságának,
- mindennapi életvitelének, egyes képességei hiányából fakadó nehézségeinek,
- kommunikációjának, személyes kapcsolatainak,
- munkaerőpiaci státuszának,
- a krízishelyzetek kezelésére vonatkozó képességeinek vizsgálatára, valamint
- annak felmérésére, hogy az élet mely területén szükséges számára támogatás és milyen mértékben.

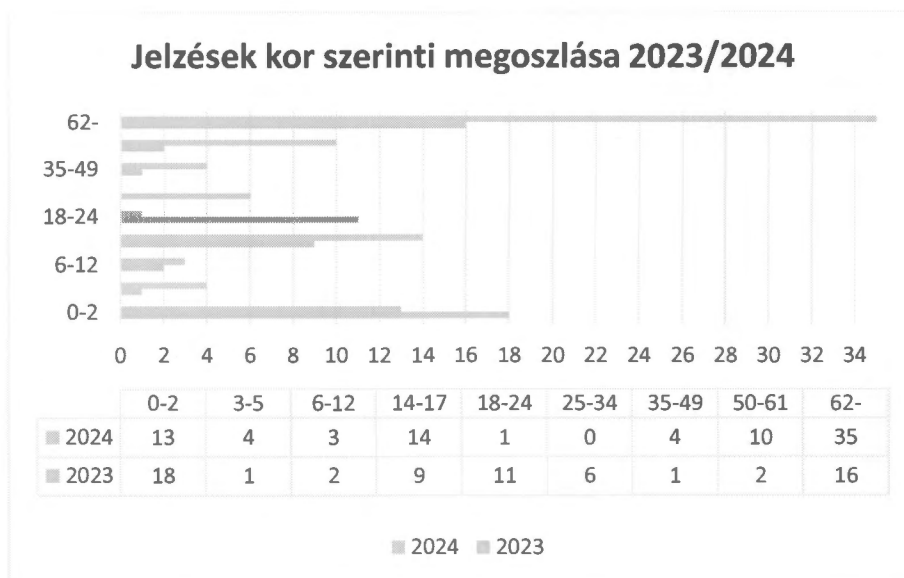
**2024-es évben 15 esetben történt szakmai tevékenység és 15 ellátott** számára készült szociális diagnózis. A szociális diagnózis felvétele a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat kezdeményezésére készült el. A Szolgálat felkérést küldött abban az esetben, ha szükségesnek tartotta a diagnózis felvételét. Ilyen esetek például az esetvezetésben elakadás, kaotikusan jelentkező problémahalmazódás, időről időre újabb probléma megjelenése. Továbbá abban az esetben is elkészülhet a diagnózis, ha a család- és gyermekjóléti szolgálatnál gondozásban nem áll, új igénylőként jelenik meg a központnál, de nem szociális szolgáltatást kér, és nem gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységben érintett az ügy.

A szociális diagnózis felvétele során tapasztaltak alapján fontos visszajelezni a kliens számára az erősségeit, a hatékony problémamegoldó gyakorlataira fel kell hívni a figyelmét. Támogatni kell abban, hogy a szükségletei kielégítésében és problémái megoldásában ő a kompetens személy és hatékonyan képes a felajánlott szolgáltatások igénybevételével az élethelyzete javítására.

### 3.3.12. Kapcsolattartás az Oktatókórházzal

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30) NM rendelet értelmében a család- és gyermekjóléti központ *kórházi szociális munkát* végez a Kórházzal való együttműködés alapján, amennyiben azt a helyi viszonyok indokolják. Tekintettel arra, hogy a Nyíregyházi járás területén működő Oktatókórház foglalkoztat szociális munkásokat, működtet Szociális Csoportot intézményében, a Központ nem végez kórházi szociális munkát, azonban Intézményünk és az Oktatókórház közötti kapcsolattartás módját együttműködési megállapodásban rögzítettük.

Intézményünk és az Oktatókórház szakemberei évek óta jól működő kapcsolatot ápolnak, gördülékeny és folyamatos a kapcsolattartást biztosítunk.



Az életkor szerinti megoszlásban a legtöbb jelzés **2024-es évben a 62 évesnél idősebbekkel kapcsolatban érkezett 35 esetben**, leginkább a hozzátartozók felkutatása miatt. Több esetben komplex segítségnyújtásra volt szükség, többek között a házi segítségnyújtás, szociális ebéd igénylése területén. A családsegítők team munkában dolgoztak a szociális intézménnyel.

**A 14-17 éves korosztállyal kapcsolatban 14 jelzés érkezett.** A jelzések között volt **6 kiskorú szülés, 2 suicid szándék, 2 falcolás, 1 esetben kábítószer fogyasztás, valamint rossz családi kapcsolat, szülő-gyermek közötti konfliktus.**

**A 0-2 éves korosztályt érintő jelzés 2024-es évben 13 főt érintett.** A jelzések megoszlása szerint füstmérgezés, szülői felügyelet nélkül maradt 2 gyermek 1 családban, ideiglenes hatályú elhelyezés családban súlyos veszélyeztetés miatt, többszörös koponyatörés, kiskorú veszélyeztetés-családi konfliktus, forrázás, nem vitték el több alkalommal műtétre a gyermeket.

**10 esetben a 50-61 éves korosztályt érintően szintén hozzátartozó felkutatása,** valamint felnőtt családsegítés szolgáltatás közvetítése miatt kerestük fel az érintetteket és hozzátartozóikat. A jelzések kapcsán megállapítható, hogy sok esetben nincs hozzátartozó, aki bevonható lehetne a segítő folyamatba, mivel megromlott a családi kapcsolat, vagy egyáltalán nincs hozzátartozó. Ezek a kliensek nagyrészt nem fogadják el a felkínált segítséget, nem működnek együtt. Elmondható még, sok esetben nem rendelkeznek érvényes okmányokkal. Az alábbi esetekben küldtek intézményünk munkatársai jelzést, tájékoztató levelet a kórház felé:

- a család élet- és lakáskörülményei miatt az újszülött hazaadhatóságát vizsgálni szükséges,
- kiskorú várandós esetében kinek adható ki az újszülött,
- ha az újszülött nem adható haza.

Az Intézményünk által kialakított protokoll szerint történik a tájékoztató levelek megküldése, melyről több esetben is pozitívan nyilatkoztak a kórház részéről a szociális és egészségügyi szakemberek.

Hazaadhatóság vizsgálatnál a kórház által küldött jelzések majdnem minden esetben azután érkeztek, hogy intézményünk munkatársa családsegítő/esetmenedzser tájékoztatással élt, **miszerint az újszülött hazaadhatóságát vizsgálni szükséges.** **2024-ben egy esetben történt jelzés olyan anyával és újszülöttel kapcsolatban, akikkel nem állunk kapcsolatban.** Ebben az esetben a nagyszülő családba fogadással magához vette az újszülöttet, még aznap a családsegítő felkereste a nagyszülőt közösen a védőnővel.

*Intézményünk a kórházi jelzéseket annak tartalmától függetlenül azonnali intézkedésként kezeli, azaz még aznap vagy legkésőbb másnap a családsegítő/esetmenedzser intézkedést kezd az ügyben. Intézményünk által kialakított protokollt minden munkatársunk megismeri és alkalmaz annak érdekében, hogy a leghatékonyabban történjen a szociális segítő munka a kliens érdekében.*

### 3.3.13. Utcái szociális munka

A „Csellengő akcióban” Intézményünk társszerveként, a Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Rendőr-főkapitányság Bünmegelőzési Osztályának szervezésében vesz részt előre tervezett ütemrend szerint, jellemzően havi rendszerességgel minden tanítási év alatt.

A bünmegelőzési osztály munkatársa mellett, az aktuálisan szolgálatot teljesítő járőrök és a vármegyei kormányhivatal igazságügyi és gyámügyi főosztályának pártfogó felügyelő munkatársa az akció résztvevői.

*A program célja* elsődlegesen a tanítási időben közterületen csellengő fiatalok felkutatása, védelme, az igazolatlan mulasztásaik megelőzése, a fiatalok felelősségérzetének fokozása, valamint az, hogy az iskolakerülés ideje alatt ne váljanak bűncselekmény áldozatává. Az akción rendszeresen ellenőrizzük a fiatalok által gyakran látogatott helyeket, jellemzően a belváros különböző pontjait (bevásárlóközpont, nagyobb terek, parkok), valamint a vasútállomás és autóbuszpályaudvar területét.

Az igazoltatások eredményeképp *az alábbi indokokat* jelölik meg a jellemzően 16 év feletti fiatalok a közterületen való jelenlétüknek:

- gyakorlati időnek vége, nyílt napon, orvosi vizsgálaton (alkalmassági, fogászat) való részvétel
- betegség, ami gyakran tapasztalatunk szerint nem valós
- ritka esetben őszintén elmondja a gyermek, hogy igazolás nélkül van távol az iskolától
- szakellátásból engedély nélkül távol lévő fiatalok

Az indokok valóságtartalma telefonon - amennyiben a szülő elérhető, az iskola szakemberei, a gyermekvédelmi gyám - ellenőrzésre kerülnek. A szakellátás rendszeréből, lakásotthonokból szökésben lévő gyermekek esetében a gondozási helyre történő visszazállítás is feladata a rendőrségnek, amennyiben körözés alatt áll a gyermek. A protokoll szerint írásban értesíti az oktatási intézményt a bünmegelőzési osztály a tanítási időben történő igazoltatás tényéről, továbbá a 14 év alatti tanköteles tanulókat a járőrök visszakísérik az oktatási intézménybe, erre ritkábban, de volt példa. Az iskolatípusokat tekintve, nagyobb számban a szakiskolai képzésen tanulók igazoltatása történik. Kevés diákkal találkoztunk, aki kilépett, orvosi igazolást tudott bemutatni.

Gyakran tapasztaljuk, hogy Nyíregyháza, mint megyeszékhely vonzó a megye kisebb településein élő gyermekek, fiatalok számára, vásárlási céllal jönnek be a városba, vagy csak egyszerűen időt tölteni kortársaikkal. A tavalyi évben megjelentek a városban, a nem magyarországi tartózkodási hellyel rendelkező fiatalok is, akiknek a tankötelezettsége nem a magyar oktatási rendszerben van.

A 2023/2024-es tanév során **32 kiskorú igazoltatása** történt.

### 3.3.14. Életvezetési tanácsadás

A 2024-es évben **152 ügyféllel** került kapcsolatba a tanácsadó. A legtöbb ügyfelet családsegítő vagy esetmenedzser irányította a szolgáltatáshoz. Több olyan ügyfél is megfordult Intézményünkben, akik önként kértek segítséget nehéz élethelyzetükben. Elsődleges problémaként szerepel az elvált szülők közötti konfliktus, ami miatt a gyerekekkel való kapcsolattartás egyáltalán nem, vagy nagyon nagy harcok árán működik. Sajnos a szülők nem ismerik fel, hogy kettőjük kapcsolatának rendezésével a gyerekek érdekei, érzelmei kevésbé sérülnek. Már több alkalommal előfordult, hogy a nagyszülők is kérik, az ő véleményüket is hallgassuk meg problémás, válás vagy gyermekkel való kapcsolattartási ügyekben. Gyakori a családon belüli verbális vagy fizikai bántalmazás. Akár a szülők egymást vagy az agresszió a gyerekeket is sújtja. Párkapcsolati problémákkal is nagyon gyakran találkozunk, nehéz az együttélés, a bizonytalan világban sok a szorongás, nincs jövőkép, nem egyeznek a nevelési elképzelések. Megnőtt a problémákkal küzdő gyermekek száma a családban és iskolában. Agresszív viselkedés, látványos visszahúzódás, mások megszegyenyítése.

**5 alkalommal tartottunk pályaválasztási tanácsadást** általános és középiskolában is. 17 alkalommal vett részt tanácsadónk esetkonferencián esetmenedzserek kérésére.

Az életvezetési tanácsadás során megfogalmazzuk az ügyfél aktuális nehézségeit, szükségleteit, gondolatait. Az életvezetési tanácsadás során a tanácsadó észrevételeket tesz. A pontos kérdések segítségével az ügyfél maga ismeri fel élete buktatóit és találja meg a válaszokat, amelyeket saját döntésként felelősen fog alkalmazni. Mindnyájan kerülhetünk olyan helyzetbe, amit egyedül már nem tudunk megoldani. Ilyenkor fontos, hogy ezt felismerjük és segítséget kérjünk. Mindig van lehetőség arra, hogy magunk válasszuk meg hogyan reagálunk egy helyzetre illetve a körülöttünk zajló eseményekre. Az életvezetési tanácsadás folyamata során javulni fog az önismeret, önszabályozó és döntési képesség, krízisek esetén könnyebben tud az ügyfél problémákat megoldani, az ügyfél új megvilágításban láthatja nehézségeit:

- élethelyzeti elakadás, változások nehéz megélése
- nehéz nyomasztó döntések meghozása,
- tartós stressz, szorongást okozó helyzet
- magányosság érzése
- önállósodás, szülőktől való leválás
- családi és párkapcsolati problémák
- családon belüli verbális, fizikai bántalmazás
- megromlott szülő-gyermek kapcsolat
- családi elakadások, krízisek
- munkahelyi problémák, munkahely keresése
- pályaválasztás, pályamódosítás
- válás után gyermekkel való kapcsolattartási nehézségek

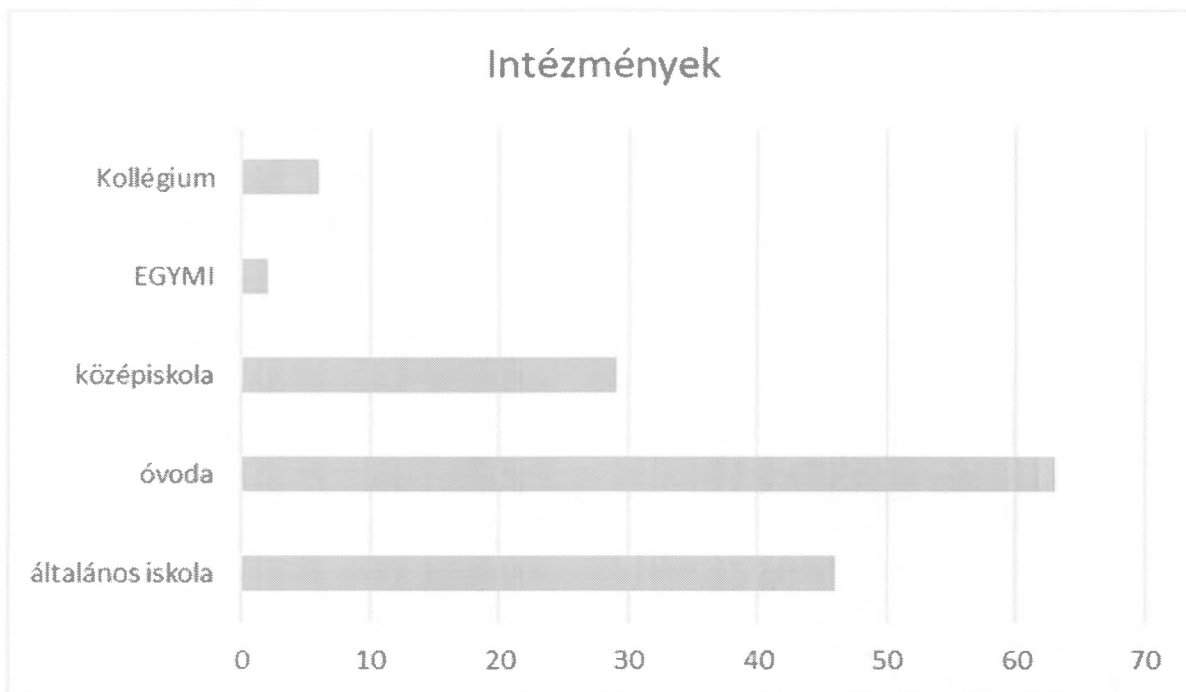
A tanácsadás során a tanácsadó művészetterápia és a rajzelemzés eszközeit is használja. A művészetterápia egy nonverbális kifejezési mód, tehát szavak nélkül is segít a tudattalan lelki tartalmaink, elfojtott érzéseink, belső konfliktusaink felszínre hozásában, feldolgozásában. Tehát azon felnőttek és gyerekek számára is hatásos, akik nem képesek megfogalmazni, kimondani a gondolataikat, érzéseiket, érzelmeiket. Egyre több ügyfelet irányítanak hozzám a kollégák, mert az ügyfelek is pozitívan értékelik a tanácsadásokat.

### 3.4. Óvodai, iskolai szociális segítő tevékenység

A szolgáltatás célja a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújtani a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak, az intézményben megjelenő egyéb szakembernek.

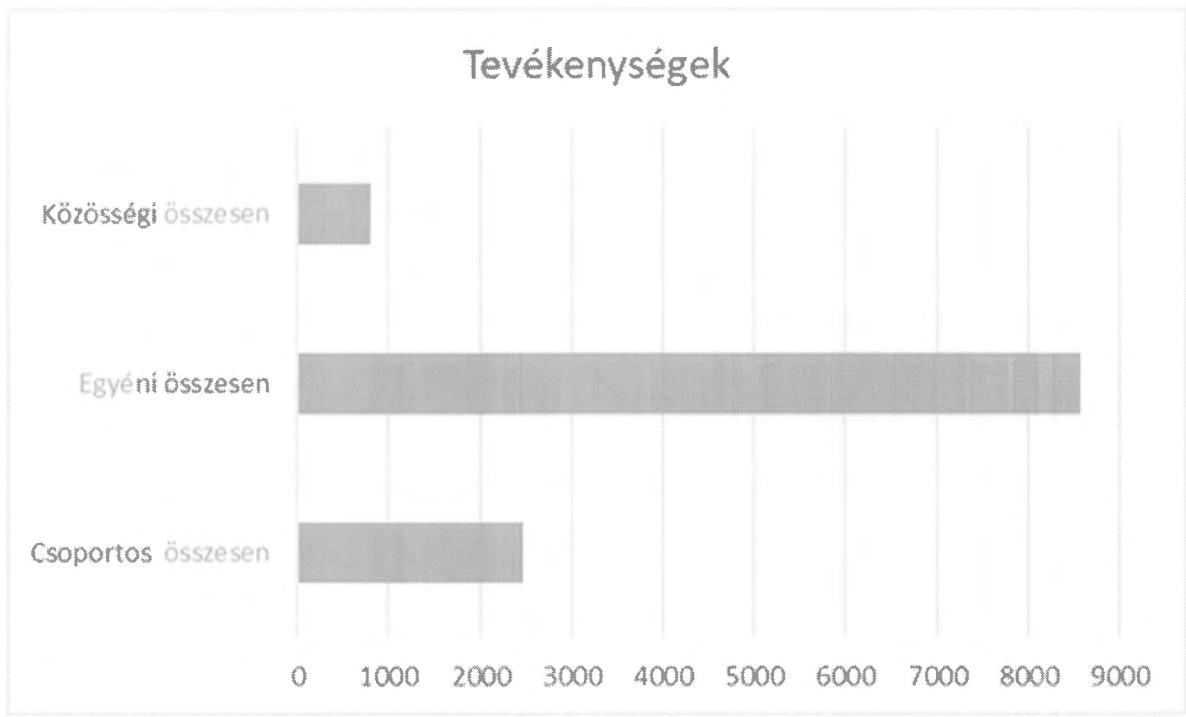
A 2024-es évben az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység speciális szolgáltatásban **11.833** tevékenység valósult meg. **Egyéni tanácsadáson 14.047 fő vett részt** a szolgáltatásunkban, összesen azonban **25.023** főt értünk el. Többnyire a 6-13 és a 18-24 éves korosztályban, azaz az általános és középiskolákban.

A területünkhöz tartozó **41 általános iskola, 63 óvoda, 24 középiskola, 5 általános és középiskola, 6 kollégium, 2 Egységes Pedagógiai Módszertani Intézmény valamennyi telephelyén jelen vagyunk, aktív együttműködésünk van az intézményekkel.** Nyíregyházán, mintegy 80 intézményben (36 óvoda, 28 középiskola, 19 általános iskola). Elmondhatjuk, hogy minden intézménnyel jó az együttműködés, van, ahol nagyobb teret adnak az iskolai szociális segítőnek, van, ahol a gyermekvédelmi feladatokban kérnek segítséget, van ahol a prevenció foglalkozásokat igénylik inkább. Minden oktatási intézményben igazodunk a helyi igényekhez, lehetőségekhez.

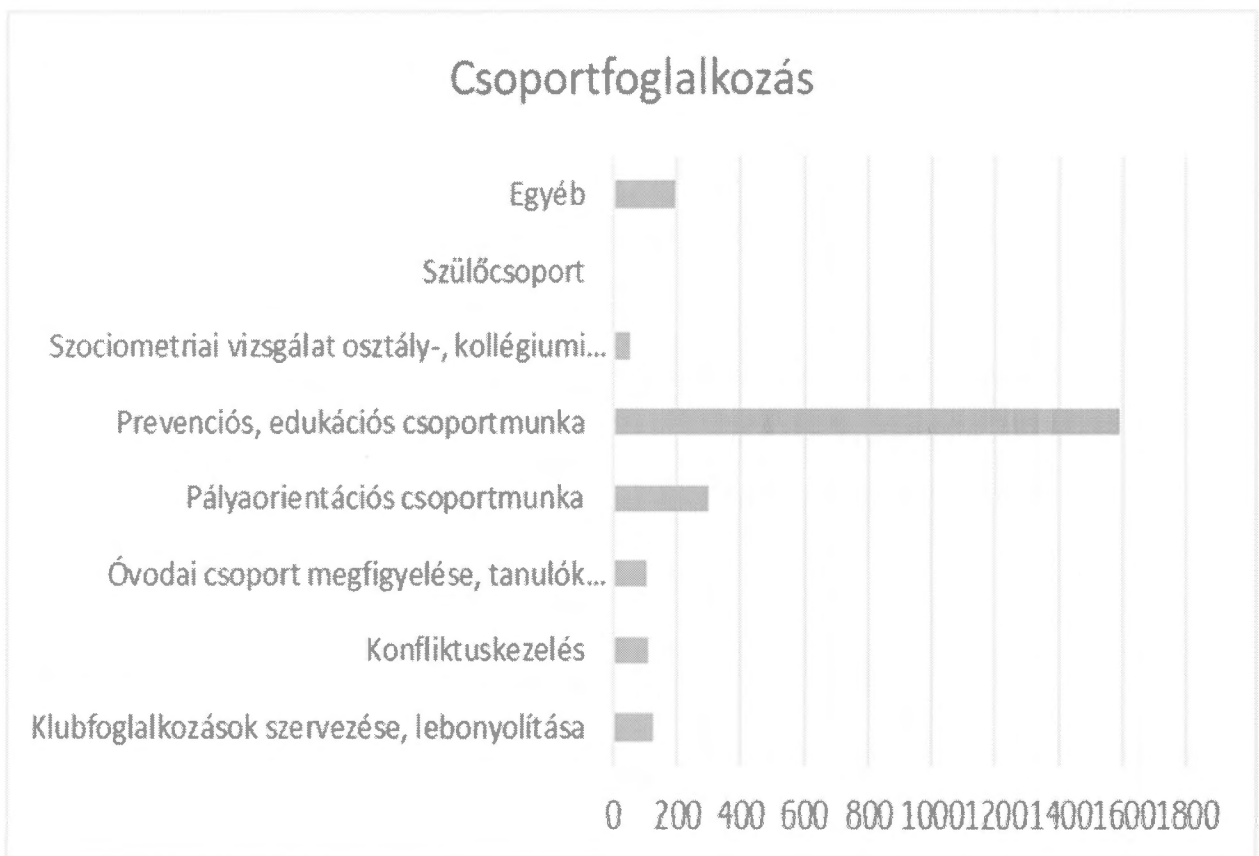


Az elmúlt években törekedtünk a korcsoport szerinti elosztást fenntartani, illetve még inkább kialakítani, ami nagyon pozitívan hatott a mindennapi munkánkra. A segítőknak nagyobb kapacitása maradt a korosztályok redukálásával az egyes területekben való elmélyülésre. Így hatékonyabban, felkészültebben tudtuk a feladatainkat ellátni, egy-egy korosztályra specializálódva hatékonyabb prevenció programot tudunk összeállítani, kínálni.

A tevékenységeink között még mindig az egyéni segítségnyújtás jelenik meg a leghangsúlyosabban, azonban a legtöbb gyermeket a csoportfoglalkozások révén érjük el.



Csoportmunka **2473 alkalommal valósult meg**, ennek háromnegyed része a prevenciós csoportfoglalkozások megtartása, mely komoly előkészületeket, felkészültséget igényel a kollégáktól. A prevenciós, edukációs foglalkozások nagy része az iskolai bántalmazás, és az elfogadás témákhoz kapcsolódnak, de sokszor szociális készségek, így pl. az érzelmi intelligencia fejlesztése, vagy a düh kezelés is megjelenik a foglalkozásainkon.



**Közösségi tevékenységekből 796 alkalmat regisztráltunk. Részt vettünk mintegy 166 szülői értekezleten, 69 szabadidős programon, melyeknek nagy része Intézményünk munkatársaink a szervezése, valamint közel 98 alkalommal táboroztattunk az intézményen kívül, melynek nagy része az iskolák által szervezett Erzsébet táborok.**



**Az egyéni segítő tevékenységek száma az elmúlt évben 8564 alkalom, volt még mindig a konzultáció a legmagasabb, majdnem 40%. Az információnyújtás és tanácsadás a mindennapi munkánk része. Ez azt jelenti, az intézményekben a pedagógusok, vezetők, illetve a szülők is rendszeresen keresnek minket, tanácsadás, iránymutatás céljából. 299 alkalommal vettünk részt esetkonferencián, esetmegbeszélésen, több mint 111 esetben családlátogatáson, valamint gyermek és ifjúságvédelmi feladatokat láttunk el 189 alkalommal. Ezeknek a száma az előző évekhez képest nőtt, ez a központban dolgozó szakemberekkel való együttműködés növekedését igazolja.**



Az oktatási nevelési intézményekben leginkább az iskolai problémákkal találkozunk. A legtöbb esetben magatartási és beilleszkedési nehézségekkel keresnek minket, valamint az iskolai hiányzások miatt. Számtalan esetben találkozunk a nevelési problémákból, valamint az életkori változásokból adódó lelki nehézségekkel.



#### 4. Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

A család – és gyermekjóléti szolgálat ellátja a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 39. – 40 § szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 64. § szerinti családsegítés feladatokat.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A család- és gyermekjóléti szolgálat - összhangban a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal - szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez.

Tevékenysége körében:

- folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét
- meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést
- segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását
- felkérésre környezettanulmányt készít

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

- szociális segítőmunka – családgondozás, egyéni esetkezelés,
- információnyújtás, tájékoztatás az igényelhető szociális ellátásokról,
- szociális ügyintézés,
- kríziskezelés,
- szociális-, életvezetési-, mentálhigiénés tanácsadás,
- természetbeni, pénzbeli ellátásokhoz történő hozzáférésben segítség,
- szabadidős programok szervezése és nyújtása, ifjúsági- és gyermek programok szervezése és nyújtása
- lakossági adományok gyűjtése és osztása (ruha, bútor, játék, közeli lejáratú és tartós élelmiszer)

Intézményünk Nyíregyháza mellett Nyírpazony, Kálmánháza és Nagycserkesz településeken is ellátja a szolgálat feladatait.

#### 4.1. Statisztikai adataink

A Nyíregyházi Család-és Gyermekjóléti szolgálat tevékenységeit Nyíregyházán **3.512 fő vette igénybe a 2024-es évben, ez 1863 családot jelent, együttműködési megállapodás alapján 1.838 fő** esetében építettünk fel segítő folyamatot, nem együttműködési megállapodás alapján **1.674 fő** vette fel Intézményünkkel a kapcsolatot. Továbbra is magas az egyszeri ügyintéзések, segítő beszélgetések száma, valamint az élelmiszeradományt igénylők száma.

A szolgálatnál megjelent igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint (Nem halmozott adat)													
Sorszám	Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	Összesen: (a-i)	Családok száma
			a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	
01	Együttműködési megállapodás alapján	Férfi	53	90	225	139	42	67	122	45	10	793	
02		Nő	51	79	191	151	71	147	264	64	27	1045	
03		<b>Összesen (01+02 sor)</b>	<b>104</b>	<b>169</b>	<b>416</b>	<b>290</b>	<b>113</b>	<b>214</b>	<b>386</b>	<b>109</b>	<b>37</b>	<b>1838</b>	<b>613</b>
04	Nem együttműködési megállapodás alapján	Ebből (03-ból): központ által továbbított/központtól érkező	4	20	47	56	19	31	47	18	4	240	82
05		Férfi	30	31	83	66	32	59	122	89	112	624	
06		Nő	16	32	85	48	79	160	287	145	198	1050	
07		<b>Összesen (05 +06 sor)</b>	<b>46</b>	<b>63</b>	<b>168</b>	<b>214</b>	<b>111</b>	<b>219</b>	<b>408</b>	<b>234</b>	<b>310</b>	<b>1674</b>	<b>1250</b>
08	Ebből (07-ből): a gyermekvédelmi gondoskodás keretében tartós hatóság; intézkedésbe bevont személyek		5	5	13	11	0	6	21	6	0	67	29
09		Ebből (07-ből): központ által továbbított/központtól érkező	2	6	10	5	1	5	12	4	2	47	26
10		Ebből (07-ből): egyszeri alkalommal	0	0	3	6	0	1	5	9	4	20	3
99		<b>Összesen (03+07 sor)</b>	<b>150</b>	<b>232</b>	<b>584</b>	<b>404</b>	<b>224</b>	<b>483</b>	<b>796</b>	<b>343</b>	<b>347</b>	<b>3512</b>	<b>1863</b>

A Szolgálat családsegítői és a Központ esetmenedzserei partneri viszonyban dolgoznak együtt, az esetmenedzser a család menedzsereként a családsegítővel, illetve az érintett tanácsadókkal, szakemberekkel közösen határozzák meg a probléma megoldásához vezető utakat. A családsegítő alapellátás keretében gondozza a családokat, és segíti a cselekvési tervben meghatározott feladatok teljesülését. **Új együttműködési megállapodás alapján 391 gyermekkel és rajtuk keresztül a hozzátartozóikkal vettük fel a kapcsolatot.**

Új együttműködési megállapodás alapján szociális segítő tevékenységben érintett kiskorúak (0-17 évesek) száma a kapcsolatfelvételi módja szerint (Nem halmozott adat)			
Sorszám	Kapcsolatfelvételi módja	Gyermekek száma	
		a	b
01	Önkéntes (szülő kezdeményezte)	36	36
02	Önkéntes (gyermek kezdeményezte)	0	0
03	Szülővel közösen	0	0
04	Más család- és gyermekjóléti szolgálat vagy központ által kezdeményezett, ide átirányított	70	70
05	Jelzőrendszer által kezdeményezett	259	259
06	A gyámhatóság által kezdeményezett	26	26
99	<b>Összesen (01-06 sorok összege)</b>	<b>391</b>	<b>391</b>

A jelzőrendszer által kezdeményezett új eseteink száma **2024-ban 391** kiskorú gyermeket érintett, a **gyámhatóság 26 kiskorú** esetében kezdeményezte a szociális segítő munkát, **önkéntesen a szülők 36 gyermek** esetében vették fel Intézményünkkel a kapcsolatot.

Legmagasabb számban a 35-49 év közötti személyek kérnek segítséget a szolgálatától, 2024-es évben **795 fő**, ugyanakkor jelentős a **kiskorúak, fiatalok száma is, 1.370 fő**, ez a szám a magas iskolai hiányzásokból, valamint az ugrásszerűen növekvő elhanyagolást, bántalmazást elszenvedő, valamint bűncselekményt elkövető kiskorúak számából adódik.

A több évi tapasztalatok alapján mondhatjuk, hogy a szolgálat tevékenységeit igénybe vevő ügyfelek iskolai végzettségének tekintetében nem történt jelentős változás, hiszen a szolgálat nyújtotta lehetőségeket továbbra is alacsony iskolai végzettségűek veszik igénybe, de növekvő számban megjelennek a gimnáziumot, illetve a felsőfokú iskolát végzett ügyfelek is, ennek oka a különböző tanácsadásokon és speciális szolgáltatásokon való részvétel.

A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma legmagasabb iskolai végzettség szerint (Nem halmozott adat)				
Sorszám	Iskolai végzettség	Fő	Ebből (a-ből): 0-17 éves	Ebből (a-ből): nő/lány
		a	b	c
01	Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	941	780	468
02	Általános iskola nyolc osztálya	465	199	286
03	Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	174		108
04	Befejezett szakközépiskola	65		44
05	Befejezett gimnázium	84		62
06	Érettségire épülő befejezett OK iskola	43		32
07	Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)	66		45
99	<b>Összesen (01-07 sorok összege)</b>	<b>1838</b>	<b>979</b>	<b>1045</b>

Az elsődleges problémák között a gyermeknevelési, valamint az elhanyagolásból eredő problémák jelennek meg, de továbbra is magas esetszámban fordul elő az **életviteli –71 család, valamint családi, kapcsolati konfliktusok – 79 család, elhanyagolás – 102 család**. A **gyermekintézménybe való beilleszkedési problémája 34 családnál** jelent meg. A felnőttek tekintetében az anyagi problémák (megélhetési, lakhatással összefüggő) miatt **109 család** kereste fel Intézményünket. **Életviteli problémák miatt 71 család** kért segítséget.

A szolgálathoz érkező ügyfeleink gyakran halmozott problémákkal küzdenek, mint ahogyan ez a statisztikai adatokból jól látható, így több szolgáltatásunkat igénybe veszik, elsősorban a szakemberek javaslata alapján. A csoportfoglalkozás továbbra is népszerű szolgáltatásaink körében, az egyéni esetkezelés mellett munkaerő-piaci foglalkozásokat, valamint életvezetési tanácsadást is igénybe vesznek.

A szolgáltatást igénybe vevő családok száma elsődleges probléma szerint és a problémák halmozott száma			
Sorszám	A probléma típusa	Családok száma az elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma (több) (elsődlegeseknél együtt)
		a	b
01	Életviteli	71	307
02	Családi-kapcsolati konfliktus	79	274
03	Családon belüli bántalmazás	60	70
04	Elhanyagolás	102	269
05	Ebből (04-ből): oktatási, nevelési elhanyagolás	90	238
06	Ebből (04-ből): felnőttre vonatkozóan (családi, intézményi)	15	30
07	Gyermeknevelési	70	317
08	Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	34	161
09	Magatartászavar, teljesítményzavar	42	126
10	Fogyatékoság, retardáció	3	28
11	Lelki - mentális, pszichiátriai betegség	17	98
12	Szenvedélybetegség	9	116
13	Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	6	69
14	Foglalkoztatással kapcsolatos	0	229
15	Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	109	367
16	Ügyintézésrel kapcsolatos	1	224
17	Információkérésrel kapcsolatos	0	133
18	Egyéb	10	17
99	<b>Összesen (01-08, illetve 07-18 sorok összege)</b>	<b>613</b>	<b>2805</b>

A bántalmazás 196 fő életében jelent meg, ebből fizikai bántalmazással 81 kiskorú, lelki bántalmazással 105 kiskorú, szexuális bántalmazással 10 kiskorú érintett. A szolgálathoz a jelzőrendszer tagjaitól érkeznek jelzések. A jelzés tartalmazhat konkrét bántalmazást, azonban felmerülhet a bántalmazás gyanúja is. Abban az esetben, ha a kiskorú gyermek szem-

vagy fültnúja a felnóttek közötti bántalmazásnak, veszekedésnek, a kiskorú gyermek érzelmi bántalmazásának gyanúja merül fel. A bántalmazás lehet fizikai, érzelmi, szexuális. A szolgálat nemcsak a bántalmazást jelzi az illetékes gyámhivatal és/vagy jegyző felé, hanem annak gyanúja esetén is meg kell tennie a jelzést.

A szolgálatnál ellátott bántalmazott és elhanyagolt kiskorúak adatai										
Sorszám	Mégnevezés	A bántalmazott					Az elhanyagolt			
		Kiskorúak száma								
		fizikai	Ebből (a-ből): hatósági intézkedésre tett javaslatot/ intézkedett	lelki	Ebből (a-ből): hatósági intézkedésre tett javaslatot/ intézkedett	szexuális	Ebből (a-ből): hatósági intézkedésre tett javaslatot/ intézkedett	fizikai	lelki	Ebből (a és b-ből): hatósági intézkedésre tett javaslatot/ intézkedett
a	b	c	d	e	f	g	h	i		
01	szülő általi	50	40	85	37	6	4	429	179	143
02	testvér általi	9	8	8	8	1	1	0	0	0
03	Családon belül egyébkénti, hozzátartozó általi	5	5	7	3	1	0	1	2	1
04	<b>Összesen (01-03 sorok)</b>	<b>64</b>	<b>53</b>	<b>100</b>	<b>48</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>430</b>	<b>181</b>	<b>144</b>
05	ebből (04-ből): lány	29	20	47	21	5	4	186	135	57
06	gyermek általi	8	3	4	4	0	0			
07	Családon kívül felnőtt általi	9	9	1	1	2	2			
08	<b>Összesen (06-07 sorok)</b>	<b>17</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>2</b>			
09	ebből (08-ból): lány	5	5	2	2	2	2			
10	<b>Összesen (04-10 sorok összesen)</b>	<b>81</b>	<b>65</b>	<b>105</b>	<b>53</b>	<b>10</b>	<b>7</b>			

A jelzőrendszeri tagok a szakmai fórumokon arról számolnak be, hogy jelentős mértékben emelkedett a tavalyi évhez a fizikai elhanyagolás, ez a 2023-as évben 349 kiskorút érintett, szemben a 2024-es év 430 kiskorúval. Az elhanyagolás rendszerint a család működési zavariból adódik, ez kihatással van a bántalmazásra, különös tekintettel az iskolai bántalmazásra.

Az elsődleges problémákra adott szakmai „válasz”, az általunk nyújtott szolgáltatásaink közül a segítő beszélgetés, információnyújtás, ellátásokhoz való hozzáférés fordul elő magas esetszámban. E mellett szociális ügyintézéshez kérnek segítséget ügyfeleink. A jelenlegi gazdasági helyzetben ez a szám folyamatosan növekszik, az elmúlt évben 762 fő kért ügyintézéshez segítséget (támogatások igénylése, intézményekbe való bekerülésnek ügyintézése, egészségügyi szolgáltatások igénybevételehez segítség) Az elmúlt évben **7.173 alkalommal** végeztünk családlátogatást és jelentős az **adomány közvetítése** is, ez a szám elsősorban élelmiszeradományra utal, **5.849 fő részére** juttattunk adományt a 2024-es évben. **3.175 alkalommal** nyújtottunk információt, ez 2009 főt jelent. **5.521 alkalommal** segítő beszélgetésben részesítettük a szolgálatot felkereső ügyfeleket. **Tanácsadáson 1.871, esetkonzultáción 1.910 fő jelent meg, szociális ügyintézéshez 1.459 fő kért segítséget.**

A szakmai tevékenységek adatai (az év folyamán)			
Sorszám	Mégnevezés	Szakmai tevékenységek	Szolgáltatásban
		halmozott száma	részesülők száma
		a	b
01	Információnyújtás	3175	2009
02	Segítő beszélgetés	5521	1888
03	Tanácsadás	1871	804
04	Ügyintézéshez segítségnyújtás	1459	907
05	Konfliktuskezelés	349	338
06	Kriziskezelés	59	116
07	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshoz -pénzbeli	566	564
08	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshoz -természetbeni	958	1062
09	Követítés másik szolgálatához	587	597
10	ebből (09-ből): átmeneti gondozásba	78	91
11	Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	885	487
12	Evetkonferencia	205	436
13	Esetmegbeszélés	126	240
14	Esetkonzultáció	1910	1824
15	Szakkapcsolati megbeszélés	7	
16	Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	531	777
17	Családlátogatás	7173	2948
18	Adományközvetítés	5849	2779
19	Hátraleképezési tanácsadás	102	17
20	Mediáció	3	6
21	Kapcsolattartási ügyelet	891	130
22	Pszichológiai tanácsadás	545	53
23	Jogi tanácsadás	81	92
99	<b>Összesen (01-09, illetve 11-23. sorok összesen)</b>	<b>32057</b>	<b>18074</b>

Kapcsolattartási ügyelet szolgáltatásunkat 130 fő vette igénybe. Konfliktuskezelést 349 alkalommal végeztünk, ez 338 főt jelent.

A Szolgáltatnál nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma a 2023-as évben 1.304 fő, ebből jogerős hatósági intézkedésben érintett gyermekek száma 322 fő, ebből védelembe vett 284 fő, nevelésbe vett 9 fő. A jelzések közül kimagasló a szülők, család életvitelére, életvezetési problémája 313 kiskorút érintett. A családok száma, melyben a veszélyeztetett kiskorúak élnek 647. Hatósági intézkedés kezdeményezésére 127 gyermek esetében került sor.

Veszélyeztetett kiskorúak (0-17 évesek) adatai								
Sorszám	Okok		Az érintett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint	Ebből (a-ből): jogerős hatósági intézkedésben érintett gyermekek száma	Ebből (b-ből): védelembe vételi	Ebből (b-ből): nevelésbe vételi	A veszélyeztetettség okainak halmazott száma (50 okkal együtt)	
								a
01	Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma (02+14+17+19, sorok összege)		1304	376	328	10	0	
02	Környezeti főcsoport összesen		1124	322	284	9	2648	
03	Ebből (02-ből):	Gyermekkai szombeni rossz bánásmód	243	49	48	0	481	
04		lakhatási probléma	43	12	12	0	76	
05		szülő(k)egészségi problémái	105	27	12	1	507	
06		családi szerkezet	273	58	47	6	583	
07		szülők, család életvitelére, életvezetési problémája	63	39	38	1	87	
08		családon belüli hántalmazás	fizikai	113	36	36	0	159
09			lelki	8	6	5	1	8
10		gyermek elhanyagolása	szexuális	193	71	70	0	440
11			fizikai	28	11	2	0	174
12		lelki	10	1	1	0	25	
13		iskolai kikeresztés, erőszak	37	11	9	0	78	
14		Magatartási főcsoport összesen (az érintett gyermekekre vonatkozóan)		82	38	31	0	211
15		Ebből (14-ből):	droggyasztás	10	9	9	0	11
16	csavargás		54	24	19	0	94	
17	Egészségi főcsoport összesen (az érintett gyermekekre vonatkozóan)		46	16	13	1	91	
18	Ebből (17-ből):	magatartás- vagy tanulás zavar	42	16	12	1	81	
19		Anyagi főcsoport összesen (az érintett gyermekekre vonatkozóan)	52	0	0	0	552	
20	Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek		647	177	160	6	0	
21	A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül (01 sor) a központ felé továbbított esetek száma		156	0	0	0	0	
22	Ebből (21-ből):	hatósági intézkedés kezdeményezése	127	0	0	0	0	
23		központ által nyújtott speciális szolgáltatások	25	0	0	0	0	
24	A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül (01 sor) súlyos veszélyeztetettség miatt közvetlenül hatósági intézkedésre javasolt esetek (a központ értesítése mellett) száma		7	7	0	2	0	
25	Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31-én		845	267	226	3	0	

## 4.2. Északi Telephely

A Nyíregyházi Család- és Gyermekejóléti Központ Északi Telephelyének ellátási területéhez tartozik Nyíregyháza északi része, Nyírszőlős, Sóstó, Sóstóhegy, Nyíregyháza keleti része, Mátyásbokor.

A szolgáltatnál megjelent igénybe vevő személyek száma nem árszorcsoport szerint (60) (nem halmazott adat)													
Sorszám	igénybevétel módja	Nem, életkor	éves								52 éves és idősebb	Összesen: (a-i)	Családok száma
			0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61			
			a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k
01	Együttműködési megállapodás alapján	Férfi	17	27	58	34	14	23	46	16	3	239	
02		Nő	16	22	52	41	21	42	81	23	15	313	
03		Összesen (01+02 sor)	33	49	110	75	35	65	127	69	18	551	202
04	Nem együttműködési megállapodás alapján	Ebből (03-ból): központ által továbbított/központtól érkező	1	7	16	23	5	15	19	11	2	99	35
05		Férfi	17	22	42	40	12	30	60	37	25	285	
06		Nő	12	16	51	27	24	62	124	44	48	408	
07		Összesen (05+06 sor)	29	38	93	67	36	92	104	81	73	693	391
08	Együttműködési megállapodás alapján	ebből (07-ből): a gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó hatósági intézkedésbe bevonott személyek	5	4	13	10		5	20	6		63	26
09		ebből (07-ből): központ által továbbított/központtól érkező	2	4	7	3	1	4	8	3	1	33	18
10		ebből (07-ből): egykori alkalommal						12	24	46	23	138	
09		Összesen (08+09 sor)	62	87	203	142	71	157	311	120	91	1.244	593

A 2024-es évben tovább növekedett a Szolgáltatunkkal kapcsolatba kerültek száma a korábbi évekhez képest, 1055 főről 1244 főre, amely számarányában az elmúlt éveket nézve kimagasló értékű.

Az esetszámnövekedését az elmúlt év szakmai szabályozóinak változásai, valamint a jogszabályi változásai is hozzájárultak. A 2024. szeptember 01-ei jogszabályi változásokat követően az év második felét a jelzések, ezzel összefüggően az új esetek számának növekedése jellemezte. A családszámokat tekintve hasonló adatokat mutat a statisztika. 2024-ben összesen 593 családot vettünk nyilvántartásba, a korábbi 507-hez képest. Gondozási tevékenységet

**együtműködési megállapodás alapján 202 (2023 év: 198, 2022-ben 174) család esetében végeztünk 551 fővel.**

A 2024-es évben 451 (2023-ban 396, 2022-ben 370) új eset érkezett, amelyből 208 (2023-ben: 213) kizárólag felnőttet érintő volt, amely a tavalyi évekhez képest csökkent.

Egyszeri ügyintézésrel, illetve első interjúval lezárható, azaz nem együtműködési megállapodás alapján (gondozást nem igénylő eset, gondnoksági, gyámsági, kórházi jelzések hozzátartozó keresésére, hátrányos helyzet, halmozottan hátrányos helyzet megállapításához, illetékesség hiányában továbbítás, szociális ösztöndíjhoz környezettanulmány készítésében közreműködés) történő segítségnyújtás érdekében **693 fővel kerültek kapcsolatba a telephely szakemberei** (2023 év: 494 fő), amely nagyobb mértékű növekedést mutat a korábbi évhez képest, amelyet a jelzések számának növekedése, valamint az új esetek számának az emelkedése is mutat.

Elsődleges problémaként, amellyel a Szolgálatunkkal kapcsolatba kerültek a családok, a korábbi évhez hasonlóan az anyagi probléma volt 54 (71) család esetében, amely a családok, személyek megváltozott anyagi hátterére vezethető vissza. A megemelkedett költségeket (lakásfenntartási, létfenntartási, iskolai, óvodai költségek) a lecsökkent, vagy éppen kimaradt szociális ellátások hiánya nehezíti. A második leggyakoribb probléma, szintén hasonlóan az előző évhez a családi kapcsolati probléma volt, amelynek száma nem változott 34 család került a szolgálat látóterébe e probléma miatt, majd ezt követte az elhanyagolás, amely növekedést mutat, és a családon belüli bántalmazás. Az elsődleges problémákat tekintve nincs változás, eltolódás az előző évhez képest, amelyet a jelzések is alátámasztanak.

A Szolgálatunkkal együtműködési megállapodás alapján kapcsolatban lévő családok esetében, a kezelt problémák halmozott számát nézve hasonló a megoszlás az elsődleges problémákhoz, az első helyen az anyagi probléma jelent meg, amelyet követ az a korábbi évtől eltérően kiugróan magas családi- kapcsolati probléma (98 család), amelyet a gyermeknevelési és életviteli problémák követnek a korábbi évben tapasztalható elhanyagolás, és a családi kapcsolati probléma, és a gyermeknevelési problémákhoz képest. A négy problémakör összefüggést mutat, a problémafeltárás, illetve a tapasztalatok alapján a családi kapcsolati problémák oka a legtöbb esetben anyagi, életviteli, gyermeknevelési gondok. Az is megfigyelhető, hogy ezek a problémák nem kizárólag önmagában vannak jelen a család életében, hanem egyszerre megtalálható például az anyagi, és a családi -kapcsolati probléma.

#### Gyermekbántalmazás és elhanyagolás

Az utóbbi években a gyermekbántalmazás (fizikai, lelki, szexuális), és kiskorú elhanyagolás miatt nyilvántartásba vettek száma emelkedő tendenciát mutat, amely a jelzések számának a növekedésével is magyarázható.

**A 2024-es évben a gyermekbántalmazás, elhanyagolás miatt nyilvántartásba vett kiskorúak száma közel a háromszorosára nőtt az előző évhez képest. Kiemelkedően, közel négyszeresére nőtt a lelki bántalmazás (15-ről 59-re emelkedett) miatt látóterünkbe került kiskorúak száma. Ez annak is a következménye, hogy a hozzátartozók között történő erőszak megtörténtkor a legtöbb esetben a kiskorú is érintve van, érzelmi, lelki állapota sérül. A legtöbb esetben ezek az esetek a rendőrség, az Áldozatsegítő Központ, családvédelmi koordinációért felelős szerv által küldött megkeresés, vagy a lakossági bejelentés útján került a látóterünkbe. Ezekben az esetekben is jelzésünket párhuzamosan megküldtük a Gyámhivatal felé is a Családvédelmi feladatok koordinálásáért felelős szerv mellett, szükség szerint.**

Nagyobb mértékű emelkedés volt tapasztalható azon nyilvántartásba került gyermekek számában, ahol a szülő általi elhanyagolás miatt kezdtek szociális segítő munkát a családsegítők a kiskorúval és családjával. Megjelent az egyéb rokon, hozzátartozó általi fizikai, lelki elhanyagolás. Az elhanyagoltak száma 94 főre emelkedett, 34 gyermekkel kapcsolatban hatósági intézkedésre is sor került az elhanyagolás súlyossága miatt. Leginkább a fizikai elhanyagolás száma emelkedett nagymértékben, hasonlóan a korábbi évek tendenciájához, ahol hiányzások (igazolt, igazolatlan), nem megfelelő higiénés feltételek, egészségügyi elhanyagolás miatt vizsgáltuk és gondoztuk a családot.

A korábbi évekhez hasonlóan ezekben az esetekben, valamint kapcsolattartási ügyekben a rendőrség gyakran hallgatja meg a családsegítőt tanúként, mivel szakemberként ismerve a családot számos, az ügy szempontjából fontos, pártatlan információval tud szolgálni az érintett ügy kapcsán, illetve elfogulatlanul tud nyilatkozni a tapasztalatról, a rendőrségi, bírósági visszajelzések alapján.

**Az előző évben 21 eset kapcsán kezdtek a családsegítők problémafeltárást és tettek jelzést a családvédelmi koordinációért felelős szerv felé** (amennyiben nem onnan érkezett a jelzés) hozzátartozók közötti erőszak miatt. Amennyiben kiskorú is érintett volt az ügyben, mivel szem, illetve fül tanúja volt a feltételezett, vagy valóban megtörtént erőszaknak, az illetékes gyámhivatal felé is jelzéssel éltek a kollégák. Ezek a jelzések főként a nyíregyházi rendőrségtől, valamint a családvédelmi koordinációért felelős szervtől, Áldozatsegítő Központtól érkeztek az illetékes szolgálathoz.

A szakmai tevékenységeket tekintve, mint az elsődleges problémát jól tükrözve a családok életében, az adományközvetítés volt a legmagasabb számú, amelyet a szociális segítő munkából és a telephely adottságából kiindulva, a családlátogatások száma követ. Az elmúlt év szakmai tevékenységét tekintve, az információnyújtás és a segítőbeszélgetés száma továbbra is magas, az információnyújtás száma nagyobb mértékű növekedést mutat 1058 alkalom, amely az esetszámok növekedéséből, a problémák halmozott számának növekedéséből eredhet. A 1058 alkalommal történt információnyújtás, és 995 alkalommal segítő beszélgetés. A családsegítők tapasztalatai alapján nagymértékben támaszkodnak az ügyfelek a szakember segítségére, információira. Az utóbbi évek intézményi, ellátási változásait nem tudják nyomon követni, nem tudnak lépést tartani a digitális változásokkal, ezért az ügyfélkör egy része a családsegítőtől kér segítséget, akár intézmények, ellátások, folyósítások, foglalkoztatási, egészségügyi, jogi, hagyatéki, végrehajtói, egyéb ügyintéзésekkel stb. kapcsolatos információkról.

A hátralékkezelési tanácsadás száma csökkent, amelynek oka a tanácsadó meglátása szerint, hogy akik rá is vannak szorulva és másodjára, harmadjára lenne szükséges igénybe venniük, nem látnak benne olyan mértékű segítséget, amely megfelelő lenne számukra, valamint a közüzemi díjtartozások olyan szolgáltatónál halmozódtak fel, amely nem volt bekezelhető a támogatásba.

A családlátogatások száma csökkent, amelyet a családsegítők azzal magyaráztak, hogy a személyes találkozásokat az intézményi személyes elérhetőség váltotta fel, az ügyfelek szívesebben jöttek a felújított épületbe, a heti szinten kapott adományok kiosztása hozzájárult az eredményes személyes találkozások megvalósulásához, az eredménytelen családlátogatásokkal szemben. Azokban az esetekben, ahol a családsegítő a családlátogatás ellenére sem tudta a családdal felvenni a kapcsolatot, a hivatalos megkeresések eredményeként a személyes kapcsolattartás megvalósult intézményi keretek között.

Az esetkonzultációk száma a tavalyi évben is növekedett, amelyet az ügyek számának emelkedése, a problémák súlyossága, és halmozódása indokolt. Már korábban elindult az a

folyamat, hogy a családsegítők és az esetmenedzserek napi szinten konzultálnak mely továbbra is az eredményes szakmai munkához járul hozzá. A jelzőrendszeri tagokkal kialakított szorosabb kapcsolat az intézményi jelzőrendszeri előadások, konzultációs lehetőségek kihasználásának eredményeként a konzultációk száma megemelkedett a szakemberek között. A pszichológiai és a jogi tanácsadások száma csökkent, amelyet azzal indokoltak a szakemberek, hogy több esetben is előfordult, hogy hiába egyeztettek időpontot, az ügyfél nem jelent meg a tanácsadáson, akár több alkalommal sem.

A kollégák meglátása szerint, az ügyek súlyosbodnak melynek oka az ügyfelek érzelmi labilitása, mentális állapota, a mélyen gyökerező sértettség, düh a másik féllel szemben. Mindazoknál a személyeknél, akik a nyilvántartásunkba kerültek a pszichés állapotuk, megküzdési technikájuk, stressztűrő képességük egyre több konfliktushelyzetet eredményez, problémát generál, amelyet a család, az egyén már önállóan megoldani nem képes, ebből eredően kerülnek nyilvántartásunkba. A szülők és a pedagógusok tehetetlenek a gyermekekkel szemben, a közösségi média hatása a gyerekeket és a szülőket is negatív irányba befolyásolja, egyre gyakrabban szembesülünk a kötelező védőoltás beadásának megtagadásával. A gyerekek feszültek, növekszik a kortársbántalmazás száma, az egymás hibáztatása, a következményekkel nincsenek tisztában sem a szülők, sem a gyerekek. A fiatalok motiválatlanok, a kortárs csoportok negatív hatása erősebb a családi, illetve a társadalmilag elfogadott normákkal szemben, elfogadottabb körökben a deviáns viselkedés, a magatartási szabályok be nem tartása. A szülők részéről egyfajta fásultság jelentkezik, és hárító mechanizmust alkalmaznak, a felelősséget, a feladatokat a pedagógusokra, szakemberekre hárítják. Ezeket a magatartási problémákat, a bántalmazás és az elhanyagolás számának növekedése is mutatja.

Munkánk során továbbra is a legnagyobb kihívást a kapcsolattartási ügyek jelentik, a szülők, a felek folyamatos „követelődései”, játszmái, jogi és adatkezelési kérdésekkel kapcsolatos problémák, a jogi képviselők nem megfelelő hozzáállása, a konfliktusok kezelése kihívást, nehézséget jelent.

Szolgálatunk felkeresése az egyszeri élelmiszer adomány igénylése, információnyújtás, családi – kapcsolati problémák miatt a családok körében továbbra is növekvő tendenciát mutat, amelyet az elsődleges és a halmozott problémák megoszlása is alátámaszt.

A 2024-es évben a jelzések száma nagymértékben megemelkedett a 2023-as évhez képest a kiskorúak vonatkozásában, míg a felnőttkorúak esetében kisebb mértékű csökkenés mutatkozik. Ennek a csökkenésnek ellenére az összes jelzésszám növekedett 525-re 520-ról. Nagykorúakkal kapcsolatban a 2024-es évben 128 jelzés érkezett, amely 63-mal kevesebb az előző évhez képest. A 0-17 éves korosztályról 397 esetben érkezett jelzés, amely 68-al emelkedett a korábbi évhez képest, amelyet az elmúlt évben történt jogszabályi változások következményének látunk. Összességében a jelzések között eltolódás vehető észre a jelzőrendszeri tagok által küldött jelzések megoszlásában, nagymértékű növekedés látható a köznevelési, közoktatási intézmények által küldött jelzések számában, az állampolgár által tett jelzések számában, és növekedett a rendőrség, kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók által küldött jelzések száma. Az elmúlt évben a lakossági és a köznevelési intézmények által küldött jelzések között megjelentek olyan problémák, amelyek a gyermek (pszichés, mentális, veleszületett, BTMN-s, SNI-s. stb) tartós betegsége, lelki-érzelmi problémái miatt deviáns viselkedések miatt kialakult közösségi konfliktusokról érkeztek. A legtöbb esetben a pedagógusok eszköztelensége, tehetetlensége motiválta az intézményeket, hogy segítséget kérjenek ezekben az esetekben, ezért a Pedagógiai Szakszolgálatot felkérve szerveztünk szakmaközi megbeszélést a pedagógusok, átmeneti ellátást biztosító szakemberek munkájának segítése, a jelzett probléma megoldása érdekében 3 alkalommal, a jelzőrendszeri tagok számához és igényéhez mérten.

A 2024. szeptember 01-jétől hatályos jogszabályi változások eredményeként a jelzések száma megemelkedett az előző nyolc hónap adataihoz képest. A jelzőrendszeri tagok többszöri, ismételt tájékoztatása, figyelemfelhívása segített felismerni több intézményben is a jelzési kötelezettséggel érintett problémákat. **Míg átlagosan 39 jelzés érkezett a telephelyhez tartozó területről, addig szeptembertől ez a szám átlagosan 53-ra emelkedett egy hónapban.**

2024. december 31-én a Nyíregyházi Család- és Gyermejkölési Központ Északi Telephelyén nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma 227 fő volt, amely 51 fővel emelkedett az előző évhez képest. Ebből jogerős hatósági intézkedéssel érintett kiskorúak száma csökkent az előző évhez képest, 26 fővel, amelyet az indokol, hogy szeptembertől, a jogszabályi változásokat követően a jelzések száma megnőtt, így a nyilvántartásba vettek száma is, amelyek ügyében jogerős határozat még nem született, illetve nem volt szükség hatósági intézkedésre, vagy problémafeltárás volt folyamatban.

### 4.3. Déli Telephely

A Déli Telephely ellátási területe: Nyíregyháza déli része, Kistelekiszőlő, Borbánya, Butykatelep, Császárszállás, Nyírjes, Nagyszállás, Rozsrétszőlő, Oros, Tokaji út és környéke.

A szolgáltatást megjelent igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint (Nem felmonott adat!)													
Sorszám	Igénybevétele módja	Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	Összesen: (a-i)	Családok száma
			évek										
			a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k
01	Együttműködési megállapodás alapján	Férfi	22	36	102	57	15	17	35	13	4	301	
02		Nő	19	34	84	58	30	63	86	23	8	405	
03		<b>Összesen (01+02 sor)</b>		<b>41</b>	<b>70</b>	<b>186</b>	<b>115</b>	<b>45</b>	<b>80</b>	<b>121</b>	<b>36</b>	<b>12</b>	<b>706</b>
04	Nem együttműködési megállapodás alapján	Ebből (03-ból): központ által továbbított/központtól érkező		2	6	11	2	2	4	3		30	13
05		Férfi	10	5	13	3	9	19	28	27	40	154	
06		Nő	1	6	9	11	35	48	73	51	59	293	
07		<b>Összesen (05.+06.sor)</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>22</b>	<b>14</b>	<b>44</b>	<b>67</b>	<b>101</b>	<b>78</b>	<b>99</b>	<b>447</b>	<b>447</b>
08	Együttműködési megállapodás alapján	Ebből (07-ből): központ által továbbított/központtól érkező		1	2						1	4	4
09		Ebből (07-ből): egyszeri alkalommal					31	51	82	60	84	308	
99		<b>Összesen (03+07.sor)</b>	<b>52</b>	<b>81</b>	<b>208</b>	<b>129</b>	<b>89</b>	<b>147</b>	<b>222</b>	<b>114</b>	<b>111</b>	<b>1153</b>	<b>680</b>

A gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében elsősorban az önkéntes együttműködésre építő, szociális segítő munkát ajánlottunk fel az érintett családoknak. Azokban az esetekben, amikor az alapellátásban történő segítségnyújtástól megfelelő eredmény nem volt várható, illetve amikor a problémák megszüntetésében a szülők nem működtek együtt kollégáinkkal, hatósági intézkedést kezdeményeztünk a Központ bevonásával, erre **13 esetben került sor**, egy alkalommal a központ értesítése mellett közvetlenül hatósági intézkedésre (ideiglenes hatályú elhelyezésre) tettünk javaslatot törvényes képviselő hiánya miatt.

A Déli Telephelyen a 2024-es évben a szolgáltatást igénybe vevők száma **összesen 1115 fő, 590 család**, ebből **együttműködési megállapodás alapján: 581 fő, 176 család, első interjúval lezárható/egyszeri ügyintézés: 534 fő, 412 család**. A 2023-es évhez képest az ügyfélszám a telephelyünkön kis mértékben nőtt, de a családok száma mind az együttműködéssel, mind az együttműködés nélküli, illetve az egyszeri esetekben is kis mértékben növekedett. Szociális segítő tevékenységet leginkább jelzés alapján, az ügyfél önkéntes megkeresésére vagy esetenkénti felkérését követően végzünk.

Az elmúlt 4 évet tekintve az együttműködési megállapodással gondozott családok száma évről évre növekszik.

A legjellemzőbb elsődleges problémátípusok 2024-ben az elhanyagolás, ezen belül az oktatási, nevelési elhanyagolás, anyagi problémák, életvitel és családi- kapcsolati konfliktus, gyermeknevelési problémák, illetve megjelent a családon belüli bántalmazás is az első 5

problématípus között. A problémák halmozott számát tekintve az anyagi problémák száma emelkedett meg és került az első helyre.

**A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma (227 fő)** kis mértékben növekedett a tavalyi évhez képest.

Felnőttekkel kapcsolatos ügyek jellemzően jelzések által (kórház, rendőrség, háziorvos, gondozási központ, stb.), személyes segítségkérés során vagy intézményünkhöz történő tovább irányítás révén indulnak. Továbbra is kihívást jelent a kezeletlen vagy a nem együttműködő pszichiátriai beteg klienssel való segítő munka kialakítása, illetve az olyan általában szenvedélybetegségekkel küzdő személyek támogatása, akik saját tulajdonú házában élnek rendkívül elhanyagolt körülmények között és nem fogadnak el segítséget, nem együttműködőek. A felnőtt ügyek esetében az egyik legjellemzőbb probléma a lakhatási gondok, ilyen esetben több alkalommal sikeres intézményi elhelyezésben nyújtottunk segítséget. Továbbá gyakran kérnek ügyintézéshez segítséget, az önkormányzat által nyújtott támogatások igényléséhez vagy ezek megismeréséhez. Az pszichiátriai beteg kliensek miatt szoros a kapcsolatunk a hivatásos gondnokokkal, illetve az idős, beteg ellátottak esetében pedig a Nyíregyházi Szociális Gondozási és Egészségügyi Alapellátási Központtal.

A napi kliensforgalom növekszik, az egyszeri segítségnyújtással kapcsolatos ügyek naponta jelentkeznek, az ügyfelek bizalommal fordulnak a családsegítő munkatársakhoz. Sokan kérnek élelmiszer-és ruhaadományt, illetve ügyintézésben segítségnyújtást. Egyre több a magányos, természetes támogató közzel nem rendelkező idős, akik koruk és nehéz életkörülményeik miatt egyre kiszolgáltatottabbak. Az idős ügyfelek tekintetében tavaly is több megkeresés érkezett, melyben a gondosóra igénylésében kérték a segítségünket. Önéletrajz készítésében történő segítségkérések is emelkedtek.

A Debrecen-Nyíregyházi Egyházmegyei Katolikus Karitásznak megkeresésére a 2024-es évben 43 alkalommal készítettünk rászorultsági igazolást, mely által a szervezetük támogatni tudja az ügyfelet tartós élelmiszerrel, bútorral, ruházattal. Ez a tavalyi évhez képest közel duplájára emelkedett.

A családok részére problémáiktól függően **intézményünk egyre bővülő szolgáltatásait** felajánljuk, melyek továbbra is jól működnek, elérhetőek a klienseink részére. Krízis esetén van lehetőség ezekre korábbi időpontot kérni. Leginkább a pszichológusi (gyermek, felnőtt), jogi tanácsadást veszik igénybe, illetve a családterápiát, életvezetési tanácsadást, gyászfeldolgozást, adósságkezelést, mediációt.

**Hozzá tartozók közötti erőszakkal kapcsolatos ügyek** száma évről évre emelkedik, a tavalyi évhez képest duplájára nőtt ezen esetek száma. Ilyenkor minden esetben jelzéssel élünk az illetékes hatóságok felé.

#### 4.4. Huszár telepi Telephely

A Telephely ellátási körzete: Huszár lakótelep, Nyíregyháza nyugati része, Kertváros Hímes, Felsősimá, Tiszavasvári út melletti bokortanyák, Mandabokor, Bálintbokor, Kordovánbokor, Lócibokor Újtelekbokor, Istvánbokor, Polyákbokor.

A szolgáltatást megilletett igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint (Nem halmozott adat)														
Sorszám	Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	Összesen: (a-i)	Családok száma	
			a	b	c	d	e	f	g	h	i			j
01	Együttműködési megállapodás alapján	Férfi	22	36	102	57	25	17	35	13	4	301		
02		Nő	19	34	84	58	30	63	86	23	8	405		
03		<b>Összesen (01+02.sor)</b>	<b>41</b>	<b>70</b>	<b>186</b>	<b>115</b>	<b>45</b>	<b>80</b>	<b>121</b>	<b>36</b>	<b>12</b>	<b>706</b>		<b>233</b>
04		Ebből (03-ból): központi átlaf továbbított/központtól érkező		2	6	11	2	2	4	3		30		13
05	Nem együttműködési megállapodás alapján	Férfi	10	5	13	3	9	19	28	27	40	154		
06		Nő	1	6	9	11	35	48	73	51	59	293		
07		<b>Összesen (05.+06.sor)</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>22</b>	<b>14</b>	<b>44</b>	<b>67</b>	<b>101</b>	<b>78</b>	<b>99</b>	<b>447</b>		<b>447</b>
08		Ebből (07-ből): központi átlaf továbbított/központtól érkező		1	2						1	4		4
09		Ebből (07-ből): egyszeri alkalommal					31	51	82	60	84	308		
99		<b>Összesen (03+07.sor)</b>	<b>52</b>	<b>81</b>	<b>208</b>	<b>129</b>	<b>89</b>	<b>147</b>	<b>222</b>	<b>114</b>	<b>111</b>	<b>1153</b>	<b>680</b>	

Az ellátási területünkön **2020-ban 621, 2021-ben 614, 2022-ben 646, 2023-ban 686, míg 2024-ben 693 családdal álltunk kapcsolatban.** Évről évre növekszik azon családok száma, akik kapcsolatba kerültek telephelyünkkel. Ezen családszám tartalmazza az együttműködési megállapodás, valamint a nem együttműködési megállapodás alapján telephelyünkkel kapcsolatba került családokat egyaránt.

2020-ban összesen **991 személy került a látókörünkbe**, 2021-ben ez 1134, míg 2022-ben 1178 főt jelentett. 2023-ban ez a szám szintén emelkedett, 1290 míg **2024-ben 1153 fővel álltunk kapcsolatban megállapodás, jelzés, vagy egyszeri segítségnyújtás keretein belül.** A 2024-es évben minimális mértékben csökkent a velünk kapcsolatban élő személyek száma, a családszám azonban emelkedett. Ennek az oka, hogy egyre több olyan családdal kerülünk kapcsolatba, ahol kevesebb fő alkotja a családot.

Együttműködési megállapodás keretein belül 2020-ban 424 fővel, 2021-ben 499, míg 2022-ben 568 személlyel álltunk kapcsolatban. 2023-ban 635 fővel, **2024-ben pedig 706 fővel** tartottuk rendszeresen a kapcsolatban, megállapodás keretei között történt a szociális segítség nyújtása.

2020-ban 173, 2021-ben 185, 2022-ben 183 családot gondoztunk. 2023-ban 223 család, míg 2024-ben 233 család esetében került sor együttműködési megállapodás megkötésére, szociális segítő tevékenység folytatására.

A statisztikai adatok alapján elmondható, hogy a telephelyünkkel kapcsolatba került, családok száma szignifikáns emelkedést mutat. 2024-ben a gondozott személyek száma az előző évekhez képest tovább nőtt. A statisztikai adatok elemzése alapján látható, hogy az együttműködési megállapodás alapján szociális segítő tevékenységben érintett személyek és családok száma 2022-től folyamatos emelkedést mutat. Egyre több olyan személlyel, családdal kerülünk kapcsolatba, ahol nem elegendő az egyszeri segítségnyújtás, a folyamatos szociális segítségnyújtás indokolt. Az Intézményünk szolgáltatásainak igénybevétele az ügyfelek részéről folyamatos és emelkedő számot mutat.

A saját ügykörben végzett tevékenység folyamatos emelkedést mutat. Növekedést mutat továbbá a védelembe vétel keretei között gondozott személyek száma is, amely 2022-ben 170 fő (2021-ben 152 fő, 2020-ban 75 személy volt), míg 2023-ban 207, **2024-ben pedig 227 fő volt.**

Az új együttműködési megállapodás alapján szociális segítő tevékenységben érintett kiskorúak száma továbbra is emelkedést mutat. 2020-ban 51 gyermeket, 2021-ben 78, míg 2022-ben 98 gyermeket érintett. 2023-ban 136 kiskorú személy esetében történt új megállapodás kötése, szociális segítségnyújtásban részesítése. 2024-ben ez a szám tovább emelkedett, 155 főt érintett. Mindez azt mutatja, hogy a jelzésben érintett kiskorúak esetében egyre nagyobb számban van szükség a szociális segítségnyújtás biztosítására és nem lehet a jelzést első interjú esetként lezárni.

A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma 2020-ban 303, 2021-ben 320, 2022-ben 376 fő volt. 2023-ban ez további emelkedést mutatott, 475 veszélyeztetett kiskorú személy volt a látóköryünkben. **2024-ben 470 veszélyeztetett kiskorú gyermekkel állt kapcsolatban a telephelyünk.** 2020- 2023 között az emelkedés szignifikáns volt, majd 2024-ben 5 fő csökkenés volt tapasztalható, ugyanakkor az érintett családok száma nőtt. Mindez azt mutatja, hogy emelkedett azon családok száma, ahol kevesebb a gyermeklétszám.

A Huszár telepi Telephelyen 2020-ban 22 esetben, 2021-ben 12 esetben, míg 2022-ben 4 esetben fordult elő krízishelyzet. 2023-ban az azonnali intézkedést, sok esetben menekítést igénylő esetek száma 12 volt. **2024-ben tovább emelkedett azon esetek száma, ahol kríziskezelés történt, 18 esetben volt szükség azonnali intézkedésre.**

2020-ban 15 gyermek esetében, 2021-ben 52 gyermek, míg 2022-ben 48 gyermek esetében kaptunk jelzést bántalmazás, vagy annak gyanúja miatt. 2023-ban ez a szám emelkedett, 60 gyermek bántalmazása került a szolgálatunk látóköryébe. 2024-ben tovább emelkedett a bántalmazással érintett gyermekek száma, **74 gyermek esetében kapott telephelyünk bántalmazással kapcsolatos esetjelzést.**

A gyermek bántalmazás jelzésén kívül 2020 és 2021-ben 9 család, míg 2022-ben 10 család esetében hozzátartozók közötti erőszak észlelése okán jelzés küldésre került sor az illetékes hatóságok felé.

2023-ban a felnőttekkel kapcsolatos hozzátartozók közötti erőszak észlelésének veszélye miatt 25 jelzés érkezett intézményünkhöz, a jelzések száma kiemelkedően magas volt. **2024-ben ez tovább emelkedett 30 felnőtt személy esetében érkezett telephelyünkhöz bántalmazás jelzés.** Az ügyfélforgalom, a személyes megjelenések, segítségkérések száma továbbra is magas a Huszár telepi Telephelyen. Ennek oka a telephely elhelyezkedéséből, valamint az ügyfélkör sajátosságaiból adódik. A személyesen megjelent ügyfelek egy része együttműködési megállapodás alapján kapcsolatban áll intézményünkkel, valamint magas számban fordulnak közvetlen segítségért olyan személyek is, akikkel nem vagyunk rendszeres kapcsolatban-egyszeri segítségnyújtást igényelnek intézményunktól.

Egyszeri ügyintézés keretein belül leggyakrabban az Önkormányzattól és a Járási Hivataltól igényelhető támogatások igényléséhez, nyomtatványok kitöltéséhez kérnek segítséget az ügyfelek. Magas számban fordulnak hozzánk olyan személyek, akik adományokat kérnek intézményunktól (élelmiszer, ruha, bútoradomány). Továbbra is sok személy számára önéletrajz írásában nyújtottunk segítséget. Továbbra is sokan érdeklődnek munkalehetőség felől.

A telephely ellátási területéhez tartozó területeken élő személyek és családok esetében az esetjelzések változatosak. A belvárosi városrészekben az esetjelzések zömét továbbra is a családon belüli konfliktusok, a válások, a gyermekelhelyezéssel, valamint a gyermekekkel történő kapcsolattartás során kialakult konfliktusokkal összefüggő esetek, valamint az iskolai igazolatlan hiányzások alkotják. Körükben előfordulnak még az iskolai igazolatlan hiányzás miatti esetjelzések, valamint azon kórházi jelzések, ahol idős, beteg személy ügyében kérnek segítséget intézményunktól. A belvárosban élő, látóköryünkbe kerülő családok esetében is egyre több esetben fordul elő lakhatási probléma, számos esetben adományt kérnek telephelyunktől. A Huszár telepen és bokortanyákon élő gondozott családok körében az esetjelzések jelentős része az iskolai igazolatlan hiányzás, kilakoltatás veszélye, lakhatási probléma, kiskorú elhanyagolása (védőnői, óvodai, iskolai) miatt érkezett. Továbbra is nagyon magas az iskolai igazolatlan hiányzások száma. Sajnos általános tapasztalat, hogy a jelzéssel érintett családok esetében sok esetben az iskolai igazolatlan hiányzásokon kívül egyéb elhanyagolást is tapasztalunk (higiéniai problémák, védőoltás elmaradása, nem megfelelő lakáskörülmények).

2024-ben is jellemző volt az új ügyek esetében, hogy több- sok esetben súlyos- probléma volt jelen a család életében. Nagyon megnövekedett a sokproblémás, több beavatkozási területen segítséget igénylő személyek, családok száma.

2024-ben csökkent a kiskorú várandós személyekkel kapcsolatban érkezett esetjelzések száma. A felnőttkorú kismamákkal kapcsolatban továbbra is sok esetben kaptunk védőnői jelzést, késői várandós tanácsadáson való jelentkezés, nem megfelelő együttműködés, vizsgálatokon való nem megjelenés miatt. A védőnőkkel továbbra is nagyon szoros a családsegítők együttműködése, gyakran a családlátogatások együtt történnek, napi szintű egyeztetésre van szükség a családok ügyében.

2024-ben tovább növekedett az adományok kérése, ezen belül főként az élelmiszeradományok esetében. Nagyon sok család, ügyfél keresi fel szolgálatunkat azzal a kéréssel, hogy élelmiszer, ruha, bútoradományt szeretnének kérni. Elmondásuk szerint a magas élelmiszerárak, kevés jövedelem miatt kevesebbet tudnak élelmiszere költeni. Egyre több olyan személy keresi fel intézményünket adománykéréssel kapcsolatban, akik korábban nem álltak kapcsolatban szolgálatunkkal. Az adományt igénylő családok többsége kevés jövedelemmel rendelkezik, sok esetben más probléma nem merül fel a családban nevelkedő gyermekekkel kapcsolatban. Ezekben az esetekben az adományok juttatásán kívül, különféle támogatások igénylésével segítjük a családokat. Az emelkedő tendencia nemcsak a Huszár telepen, hanem a városban, valamint a tanyavilágban is megfigyelhető.

Számos család esetben tájékoztattuk törvényes képviselőt a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény, a hátrányos helyzet megállapítás igénylésének lehetőségéről, valamint a nagycsaládosok kedvezményéről. A támogatások igénylésében segítséget nyújtottunk, ezáltal több gyermek részesül rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben, lett megállapítva számára hátrányos, vagy halmozottan hátrányos helyzet.

A 2024-ben kis mértékben csökkent a gyermekekkel kapcsolatban érkezett esetjelzések száma, amely 320 volt. Korábban - 2020.-ban: 163 fő, 2021.-ben 191 fő, míg 2022-ben 294 kiskorúval kapcsolatban érkezett esetjelzés telephelyünkre. 2023-ban 348 gyermekkel kapcsolatos jelzés érkezett a telephelyünkre. 2024-ben nőtt a rendőrségtől a kiskorúakkal kapcsolatban érkezett esetjelzések száma. Ugyanakkor csökkent a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatótól érkezett jelzések száma. Csökkent a köznevelési intézményektől érkezett esetjelzések száma, 2023-ban a jelzések száma magasabb volt, mivel a Sója Miklós Görögkatolikus Általános Iskolából az étkezési díj hátralék miatt közel 40 gyermekkel kapcsolatban érkezett esetjelzés. Minimális mértékben nőtt az állampolgároktól érkezett jelzések száma.

A 2023-as évben a korábbi évekhez képest kimagasló számban érkezett az állampolgároktól, magánszemélyektől jelzés. 2020-ban 23 jelzés, 2021-ben 25, míg 2022-ben 62 jelzés érkezett állampolgártól. 2023-ban a gyermekekkel kapcsolatban 98, míg felnőttekkel kapcsolatban 27 jelzés érkezett állampolgártól. 2024-ben 101 jelzés érkezett állampolgártól a gyermekekre vonatkozóan, míg 35 jelzés pedig felnőtt személyt érintett.

A felnőttekkel kapcsolatos esetjelzések száma jelentősen nőtt, (2020.-ban 90 db, 2021.-ban 76 db) 2022-ben összesen 73 személyt érintett. 2023-ban 76 felnőtt volt érintett jelzéssel, míg 2024-ben 109 felnőtt esetében érkezett esetjelzés.

A statisztikai adatokból kimutatható, hogy emelkedett a gondozott- együttműködési megállapodás keretein belül kapcsolatban álló személyek és családok száma. Minimális mértékben csökkenést mutat az egyszeri segítségnyújtást igénybe vevők száma, melynek oka, hogy nem elegendő az egyszeri segítségnyújtás, folyamatos szociális megsegítést igényelnek az ügyfelek.

A gyermekekkel kapcsolatos esetjelzések száma kismértékben csökkent, melynek oka, hogy 2024-ben a korábbi évekhez képest kevesebb étkezési térítési díj hátralék jelzés érkezett. Ugyanakkor nagymértékben nőtt a felnőtt személyekkel kapcsolatban érkezett jelzések száma. A telephelyen feladatok ellátó családsegítők szinte minden család esetében összetett problémával találkoznak. Egyre több pszichiátriai beteg, agresszív ügyfél kerül a látókörünkbe.

#### 4.5. Szolgálat Nyírpazonyban, Nagycserkeszen és Kálmánházán

Nyírpazony, Nagycserkesz és Kálmánháza településeken a család- és gyermekjóléti szolgálatot a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ működteti, a települések és Nyíregyháza MJV Önkormányzata közötti megállapodás alapján. Az érintett településeken ügyfelek számára nyitva álló helyiségekben történik az ügyfélfogadás.

A szolgálatnál megjelent igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint (fő) (Nem halmozott adat!)						
Sorszám	igénybevétel módja	Nem, életkor	Kálmánháza	Nagycserkesz	Nyírpazony	Mindösszesen
01	Együttműködési megállapodás alapján	Férfi	38	82	16	136
02		Nő	45	81	18	144
03		Összesen (01+02 sor)	83	163	34	280
04	Nem együttműködési megállapodás alapján	Ebből (03-ból): központ által továbbított/ központtól érkező		74		74
05		Férfi	15	18	22	55
06		Nő	26	27	22	75
07		Összesen (05.+06.sor)	41	45	44	130
08	Nem együttműködési megállapodás alapján	ebből (07-ből): a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésbe bevont személyek		3	3	6
09		ebből (07-ből): központ által továbbított/központtól érkező		16		16
10		ebből (07-ből): egyszeri alkalommal	29	23	13	65
99		Összesen (03+07.sor)	124	208	78	410

A kliensszámból jól látható, hogy **Nagycserkesz településen** továbbra is magas a **szolgáltatásokat igénybe vevők száma, 208 fő**, ebből együttműködési megállapodás alapján **163 fő** dolgozott együtt szakembereinkkel, a településen 2 családsegítő munkatárs látja el a szociális segítő munkát a kliensszám alapján. A gondozott családok elsődleges problémája az életviteli, valamint az elhanyagolás, ezen belül is az oktatási- nevelési és a gyermekek fizikai elhanyagolása. A településen élő családok nagy része halmozottan hátrányos helyzetű, külterületi részen élnek, a tanyavilágban. A rendőrségi jelzések zöme a serdülő és kamaszkorú fiatalokról érkezett, okai a verekedés, lopás. Elmondható, hogy korábban ezeknek a fiataloknak az ügyében a bűnisméltés gyakorisága viszonylag alacsony volt, számukra visszatartó erő volt a rendőrség, és az ezzel kapcsolatban történő gyámhivatali intézkedések, de mára az a tapasztalat, hogy azok a fiatalok, akiknek a tankötelezettségi ideje lejárt, vagy nem járt le, de nem járnak iskolába, rendszeresen követnek el vagyon elleni szabálysértéseket, bűncselekményeket. **A szakmai tevékenységek száma a 2024-es évben 1090, ez 1120 főt érint.**

Nagycserkeszt **Kálmánháza** követi, a településen **124 fő** vette igénybe szolgáltatásainkat, ebből **83-an együttműködési megállapodás** alapján. Szintén az életviteli és a gyermeknevelési problémák állnak az első helyen. Az elmúlt évben **808 szakmai tevékenység** került regisztrálásra (megállapodás alapján és egyszeri alkalommal). Sok esetben információnyújtást igényeltek (szolgáltatások, támogatások elérhetősége). Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli, természetbeni ellátások). Sokan részesültek segítő beszélgetésben, ügyeik intézéséhez segítségnyújtásban.

A szakmai tevékenységek adatai (az év folyamán)							
Sorszám	Megnevezés	Kálmánháza		Nagycserkesz		Nyírpazony	
		Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
		a	b	a	b	a	b
01	Információnyújtás	78	52	69	141	115	68
02	Segítő beszélgetés	98	51	75	163	112	26
03	Tanácsadás	46	57	67	163	67	50
04	Ügyintézéshez segítségnyújtás	82	41	42	115	1	1
05	Konfliktuskezelés			4	5	4	2
06	Kriziskezelés					4	4
07	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez - pénzübeli	19	19	22	46		
08	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez - természetbeni	15	15	2	2		
09	Közvetítés másik szolgáltatáshoz	55	38	3	13		
10	ebből (09-ből): átmeneti gondozásba	1	2	3	13		
11	Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	32	47	5	17		
12	Esetkonferencia	2	5	7	18		
13	Esetmegbeszélés			8	21	1	2
14	Esetkonzultáció	101	71	87	163	106	27
15	Szakmaközi megbeszélés	6		6		4	
16	Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	9	23	9	41	18	33
17	Családlátogatás	231	97	626	163	252	66
18	Adománykövetítés	34	70	57	148	119	42
19	Jogi tanácsadás			1	1		
99	Összesen (01-09, illetve 11-19. sorok összege)	808	586	1 090	1 220	803	321

A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében működtetett észlelő- és jelzőrendszer nagyon jól működik. Tapasztalataink szerint a kisebb településeken nagyobb aktivitást és gyakoribb részvételt tanúsítanak a jelzőrendszeri tagok az esetszembeszéleéseken, az szakmai egyeztetéseken, az egyéni konzultáció mellett.

A jelzőrendszer hatékonyságát jelentősen növeli az óvodai- iskolai szociális segítő tevékenység megszervezése. Szakembereink kapcsolatot tartottak írásos, személyes formában a védőnővel, gyermekorvossal, rendőrséggel. Szükség esetén személyesen vagy telefonon konzultáltak a jelzőrendszeri tagokkal. A közös és hatékony munka tükröződik a statisztikai adatainkban, és a szakmai tanácskozások számában. Minden településen önállóan megtartja a szolgálat az éves jelzőrendszeri szakmai tanácskozást, a jelzőrendszeri tagok és a település sajátosságait figyelembe véve.

A 2024-es évben a szakmai tevékenységeink közül kiemelkedik az információnyújtások száma, amely szorosan összefügg az ügyintézésben való segítségnyújtással. A segítő beszélgetések száma is kifejezetten magas, amely az ügyfelek krízishelyzete miatt alakult ki.

A **Nagycserkesz településen** jelen lévő jelzőrendszer működése alapvetően a korábbi évekhez hasonlóan zajlott. Úgy gondoljuk az eddig is hatékonyan működő jelzőrendszer jól, hatékonyabban működött, a jelzőrendszeri tagok érdekeltek voltak abban, hogy egy kialakult problémáról gyorsan, lényegre törően, azonnal jelezzenek szolgálatunk felé. A család- és gyermekjóléti szolgálat látókörébe kerülő családok felnőtt tagjai többségében munkanélküli. Azok a családok, akik a mezőgazdaságban idényjellegű munkával egészítik ki jövedelmüket, azok számára a korábbi évekhez hasonló lehetőségek adódtak, így a tavasztól nyár végéig eltelt időszakban az anyagi jellegű gondok kissé háttérbe szorultak. A családok nagy részét mezőgazdasági szezon idején gazdálkodók alkalmazzák napi bejelentéssel. A gondozott családtagok családfenntartói zömében a nyírgelsei baromfifeldolgozóban dolgoznak. Munkabérük, munkaidejük előre kiszámítható helyi viszonylatban jónak mondható.

A gondozási folyamatok alatt azt tapasztaljuk, hogy a családokat halmozott problémákkal kezdjük el gondozni, viszont minden egyes családnál elmondható probléma a gyermekek elhanyagolása és a lakhatási körülmények minősége. Halmozati főcsoportot tekintve a családok fizikai elhanyagolása, a szülők, család életvitele, életvezetési problémái is megfigyelhetőek a

családoknál. A kisgyermekes családok anyagi, lakás és higiénés körülményeiben stagnálás a hideg beköszöntével viszont további romlás figyelhető meg.

A beérkező jelzések tekintetében az iskolából érkező jelzések nagy többsége igazolatlan hiányzások okán keletkezett, ez az elmúlt évhez viszonyítva nőtt a szám **124 jelzés**. Az iskolai jelzések számát megvizsgálva elmondható az, hogy ez a szám kiegészül olyan magatartási, viselkedési problémákkal, amelyek alapján alapellátást szükséges indítani, vagy a védelemben vett kiskorú rendkívüli felülvizsgálata válik szükségessé.

A védőnői jelzések tekintetében legtöbbször olyan esetekkel találkoztunk, amelyekben a szülő elhanyagoló magatartása volt a jellemző, valamint kiskorú súlyos veszélyeztetése állt fenn. Sok családban állandó probléma a tisztálkodás hiánya, a gyerekek sokszor tetvesek, koszosak, a családlátogatások alkalmával adott tájékoztatást a szülők nem veszik komolyan, nem érzik fontosnak ezekben a kérdésekben a változtatást.

A települési adatokat figyelembe véve nőtt a fiatalok bűnelkövetése, és több jelzést kaptunk a pártfogó felügyelőtől is. Rendőrségtől 13 jelzés, pártfogó felügyelőtől 8 jelzés érkezett. A fiatal bűnelkövetők életkorát megvizsgálva elmondható az, hogy míg korábban a fiatal felnőtt kor elejére volt tehető a deviáns viselkedés, mára már a 10 éves korú gyermekekről is érkezett jelzés.

A tavalyi évben 6 gyermek ideiglenes hatályú elhelyezésére is került sor három családból. A gyermekek kiemelése után a család életvitelében pozitív irányú változás volt tapasztalható. 2023-as évben nevelésbe vett gyermekeket a gyámhivatal visszahelyezte családjukba, mert életvitelükben megtettek mindent annak érdekében, hogy gyermekeik megfelelően nevelkedjenek.

Az anyagi problémák esetében 2024-ben is jelentős részben célirányos, a hiányállapotok és a kielégítetlen szükségletek orvoslására irányuló segítségnyújtás történt. Minden esetben igyekeztünk teljes körű tájékoztatást nyújtani a szociálisan rászoruló személyek számára a szociális, gyermekvédelmi, egészségügyi, családtámogatási és egyéb helyi ellátások kapcsán. Az év folyamán folyamatosan közreműködtünk az élelmiszer és ruha adományok szétosztásában.

**Kálmánháza** az elmúlt évben **808 szakmai tevékenység került regisztrálásra**, ezekben 124 fő részesült (megállapodás alapján és egyszeri alkalommal). Sok esetben információnyújtást igényeltek (szolgáltatások, támogatások elérhetősége). **38 alkalommal** volt közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pl: pénzügyi, természetbeni ellátások). 51 esetben részesültek segítő beszélgetésben, 41 esetben ügyeik intézéséhez segítségnyújtásban, illetve konfliktuskezelésben és 57 esetben tanácsadásban. **97 esetben történt családlátogatás és 70 esetben adományközvetítés**. Együttműködési megállapodás alapján nyújtott szociális segítőtevékenység saját ügykörben és segítőként központ által bevonva 83 fő részesült ellátásban.

**2024. évben** Kálmánháza község családsegítőjéhez összesen **29 jelzés** érkezett. **9 alkalommal** jelzett **egészségügyi szolgáltató**, amelyből **3 alkalommal** a Sz.-Sz.-B. Vármegyei Oktatókórház Nyíregyházi Jósa András Tagkórháza telefonon, illetve írásban is, hozzátartozókkal való kapcsolatfelvétel és otthongondozás- ellátás ügyében, valamint kiskorú gyermek egészségi problémájával, **1 alkalommal** a háziorvos, szenvedélybetegséggel kapcsolatban, **5 alkalommal védőnő** élt jelzéssel szolgálatunk felé, válsághelyzetben lévő kismama, rossz szociális helyzet, elhanyagolt lakókörnyezet, valamint párkapcsolati vita esetében.

**Köznevelési intézménytől 8 esetben érkezett jelzés.** A megküldött jelzések mind a 8 esetben 0-17 évesekkel kapcsolatosan érkeztek. Ezek a jelzések az igazolatlan hiányzással, magatartási és beilleszkedési nehézséggel, tanulási zavarral, higiéniaival, lelki problémával kapcsolatos problémát tartalmaztak. Az igazolatlan hiányzások mértéke 1 esetben haladta meg az 50 órás határt.

**Kisgyermek nappali ellátását nyújtó intézmény nem élt jelzéssel** kiskorú gyermek veszélyeztetése ügyében. **Áldozat Segítő Központ, rendőrség, polgárőrség és az egyházak sem éltek jelzéssel** szolgálatunk felé. **5 esetben jelzett állampolgár,** helyi lakos és kiskorú gyermekkel kapcsolatos életviteli probléma miatt. **6 esetben érkezett jelzés önkormányzattól, jegyzőtől,** nagykorú személyre vonatkozóan, a válság miatt egyre nagyobb problémát okozó mentális problémák, életviteli, családi-kapcsolati, ügyintézésel kapcsolatos, fogyatékosági, pszichiátriai betegség, valamint anyagi és egészségügyi problémák, továbbá idős személy ellátatlansága miatt.

**A jelzések írásban és telefonon is érkeztek, a telefonos jelzést követően, a jelzést tevő írásban is megtette a jelzését.**

A jelzőrendszerrel való együttműködés a jó kommunikáción, közös célon alapuló együttműködésen alapszik. Évek óta kialakult, kiépült jelzőrendszer működik a településen, aminek a munkájában, kommunikációjában változást nem tapasztaltam.

Kálmánháza község rendezett, 2.000 főn aluli kistelepülés. **Az elmúlt évek statisztikai adatai alapján,** folyamatosan **nőtt a megtett jelzések száma.** Ezért fontos minden alkalmat megragadni, hogy a jelzési kötelezettségre felhívjuk a figyelmet.

#### 4.6. Települési észlelő- és jelzőrendszer

A Nyíregyházi Család- és Gyermejjóléti Központ Szolgálatának feladata a **veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése.** A 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről (*továbbiakban Rendelet*) 9. § (1) k) alapján a család- és gyermekjóléti szolgálat a gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő rendszert (*a továbbiakban: jelzőrendszer*) működtet, amelynek az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról (*továbbiakban Gyvt.*) 17. § 1.a bekezdése taglalja a jelzőrendszer tagjait.

Az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról (*továbbiakban Szt.*) 64.§ 2 bekezdése alapján a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. A jegyző, a járási hivatal, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató, intézmény, valamint a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat **jelzi,** az egyesületek, az alapítványok, a vallási közösségek és a magánszemélyek **jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatónak,** intézménynek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.

Az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 64.§ 2 bekezdése alapján a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. A jegyző, a járási hivatal, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató, intézmény, valamint a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat **jelzi,** az egyesületek, az alapítványok, a vallási közösségek és a magánszemélyek **jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatónak,** intézménynek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.

Az Szt. és a Gyvt. eltérő szabályozásából következően a gyermekek veszélyeztetettségének jelzésére vonatkozó kötelezettség erőteljesebben jelenik meg a Gyvt. 17. (1) bekezdésében nevesített jelzőrendszeri tagok vonatkozásában, ezzel összefüggésben a jelzés elmulasztása esetén is erősebb szankciókkal sújtja azt, mint az Szt. szabályozása. Ennek értelmében - a **jogszabályban nevesített jelzőrendszeri tagok vonatkozásában az észlelő- és jelzőrendszeri feladatok elmulasztása esetén - a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és vármegyei kormányhivatal jelzésre vagy hivatalból értesíti a fegyelmi jogkör gyakorlóját és javaslatot tesz az érintett személlyel szembeni fegyelmi felelősségre vonás megindítására.**

Fontos felhívunk a jelzőrendszeri tagoknak arra a figyelmet, hogy **a fegyelmi felelősségre vonást nem csak a jelzés elmulasztása, hanem az együttműködés hiánya is megalapozza, így elmarasztható, aki pl. nem vesz részt az esetkonferenciákon, szakmaközi megbeszéléseken, vagy jelzőrendszeri munkájával összefüggésben nem válaszol a család és gyermekjóléti szolgálatoknak a megkeresésére.**

Az elmúlt évben nagy hangsúlyt fektettünk arra, hogy tájékoztassuk a jelzőrendszeri tagokat a jogszabályváltozásokról, a jelzés megtételének folyamatairól.

#### **2024-ben 7 alkalommal valósult meg szakmaközi tanácskozás.**

2024. 09. 19., 2024. 09. 24., 2024. 09.26. A jelzőrendszer működése, probléma észlelése, jelzések küldése, tartalma, alapellátás, védelembe vétel keretében végzett szociális segítő tevékenység. A gyermekbántalmazás, gyermekveszélyeztetés felismerésének jelentősége.

2024. 11.14, 2024. 11.21., 2024. 11.29. Beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézségekkel küzdő gyerekek és szüleik segítése a köznevelési, közoktatási és egyéb intézményekben.

2024. 11.27. Az EKAT rendszer működtetése, kapcsolódó feladatok, az Áldozatsegítő Központ működése, szolgáltatásai, kapcsolódási pontok.

**2024. február 28-án éves jelzőrendszeri szakmai tanácskozást szerveztünk, a jelzőrendszeri tagoktól beérkező adatlapok alapján a jelzőrendszer éves szakmai munkájáról összefoglalót, és intézkedési tervet készítettünk.**

Előadást tartottunk **iskolaőröknek 2024. december 07-én** az Észlelő és jelzőrendszer működéséről, jogszabályi változásokról, gyakorlati példákról.

Előzetes egyeztetést követően előadást tartottunk a járási jelzőrendszeri tanácsadóval **pedagógusoknak, iskolavédőnőknek** a saját intézményükben (Nyíregyházi RIDENS Gimnázium, Szakiskola és Kollégium, Nyíregyházi SZC Sipkay Barna Technikum, Búzaszem Nyugati Óvoda Városmajori Tagintézmény, Waldorf Óvoda, Általános iskola, Gimnázium és Alapfokú Művészeti Iskola, Nyíregyházi SZC Zay Anna Technikum és Kollégium, Nyíregyházi vitéz Mikecz Kálmán Honvéd Kollégium Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Pedagógiai Szakszolgálat Nyíregyházi Tagintézmény), a téma a jelzések megtétele, jogszabályváltozások.

**A Megyei Rendőrkapitányság Bűnmegelőzési Osztályával, valamint a Nyíregyházi Áldozatsegítő Központ szakembereivel a vármegye településein (Nyírbátor, Kisvárda, Záhony, Nyíregyháza) működő városi rendőrkapitányságokon tartott a jelzőrendszeri felelős előadást az észlelő és jelzőrendszer működéséről, folyamatairól, gyakorlati példák megbeszélésével, kapcsolódási pontokkal kiegészítve.**

2024.09.25-én a járási jelzőrendszeri tanácsadó előadást tartott A család- és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer működése és működtetése témában a Vármegyei Rendőrkapitányság Bűnmegelőzési Osztályának felkérése alapján az általuk szervezett **gyermekvédelmi konferencián**.

A jelzőrendszeri tagokat **írásban tájékoztattuk a jogszabályi változásokról**, a szakmai szabályozók változásairól, (2024. március 07, 2024. július 01., 2024. szeptember 01. hatályba lépés), éves jelzőrendszeri tevékenység összefoglalásáról, jelzőlapok használatáról, a telefonos segélyvonal elérhetőségéről, változásáról, jelzési kötelezettségükről, mulasztásának következményeiről, Áldozatsegítő Központ működéséről, az EKAT Rendszer használatáról, a szakmaközi megbeszélésen bemutatott szolgáltatásokról, az ott elhangzott előadás, beszélgetés anyagait megküldtük.

2024. szeptemberében a szakmaközi megbeszéléseket követően **28 esetben keresték a települési jelzőrendszeri felelőst telefonon, emailen keresztül szakmai segítség, konzultáció** miatt olyan problémákkal kapcsolatban. **Belső képzést 6 alkalommal** tartottunk a telephelyeken, a szakmai szabályozók, protokoll megismerése, a jelzőrendszeri szakmai szabályozók, protokoll megismerése, a jelzések dokumentálása (jelzések heti jelentése) jelzőrendszeri feladatokról, a gyász és veszteség a szociális segítő munkában, (klinikai szakpszichológus vezetésével), személyiségzavar felismerése és jellegzetességei (klinikai szakpszichológus vezetésével) témakörökben, amelyet az idei évben is már folytattunk.

Szolgáltatói lista elkészítéséhez a nyilvántartásba vételhez megkezdtük a településen működő civil szervezeteket, szolgáltatókat felkeresni, ez jelenleg is folyamatban van a településen működő szerteágazó szolgáltatást biztosító feltérképezése okán. Ezzel párhuzamosan végezzük a jelzőrendszeri tagok nyilvántartásba vételét is.

### ***Együttműködések társintézményekkel, civil szervezetekkel***

A **Human-Net Alapítvány Tanyagondnoki Szolgálatával** töretlen az együttműködés, hiszen a tanyagondnokok egyrészt jelzéssel élnek a családsegítők felé a tanyavilágban élő hátrányos helyzetű lakosok tekintetében, másrészt helyismeretükkel segítséget nyújtanak a peremvidéken élők utolérésében. A **Magyar Élelmiszerbank Egyesület** az Alapítvány közreműködésével juttatja el Intézményünkhöz, szakembereink pedig a látókörükben élő hátrányos helyzetű családoknak az élelmiszermentésből összegyűlt felajánlásokat.

A Központ a kezdetektől tagja a **Nyíregyházi Ifjúsági Kerekasztalnak**, és a **Nyíregyházi Kábítószerügyi Egyeztető Fórumnak**. Intézményünk kezdeményezésére a Huszár lakótelepen 2024-ben megalakult egy olyan **Szakmai Kerekasztal**, melynek célja az „együttgondolkodás” a Huszár lakótelepen élő családokat, kiskorú gyermekeket érintő problémák, kiemelten a tudatmódosító szerek fogyasztása és terjesztése témában, javaslatok, prevenciók tevékenységek megfogalmazása.

Tagjai a Huszár lakótelepen tevékenykedő szervezetek képviselői:

- Talentum Alapítvány
- Sója Miklós Görögkatolikus Óvoda
- Roma Nemzetiségi Önkormányzat
- Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ
- Sója Miklós Görögkatolikus Általános Iskola
- Nyíregyházi Rendőrfőkapitányság
- Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Rendőrfőkapitányság Bűnmegelőzési Osztály
- NYÍRVV Nonprofit Kft

- Nyíregyháza MJV Önkormányzat Szociális és Köznevelési Osztály
- Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény
- Drogambulancia
- Vidék Kincse Egyesület

A 2024-es évben a Kerekasztal két alkalommal ülésezett. Az alakuló ülésen elhangzott, hogy a szakmai tanácskozás egyik fontos feladata, hogy a szervezetek együttműködésen alapuló, közös munkát tudjanak végezni a lakótelepen. Mind a rendőség, mind a Család- és Gyermekjóléti Központ részéről elhangzott a jelzések megküldésének fontossága, hiszen a Központ a veszélyeztetettséget észlelő- és jelző rendszert működteti a kiskorú gyermekek védelme érdekében, míg a Rendőség pedig a bűncselekmények felgöngyölítéséhez kéri a jelzések megtételét.

A Kerekasztalon a szervezetek a közös munkáról, együttműködésről egyeztettek. A megalakulás óta a Kerekasztal tagjai között az akár napi szintű egyeztetések mellett, összehangoltan végzik tevékenységüket.

#### 4.7. Kortárssegítés program

A 2024-es évben tovább folytattuk a *kortárs segítők* toborzását 10 óvodai- és iskolai szociális segítő kollégával. A tanév során a diákok saját iskoláiban összesen **112 esemény valósult meg**. Ebben a belső képzések, közösségi programok szervezése, lebonyolításában való részvétel, iskolai és kollégiumi programok rendezvények aktív támogatása, részvétele szerepel. A tavaszi szünetben 50 fő kortárs segítőnek lehetősége nyílt egy jutalom kiránduláson részt venni Budapesten a Van Gogh kiállításon. Decemberben pedig Debrecenbe utaztak.

Városunk valamennyi középiskolája részt vesz a programban. Jelenleg **336 diák kötelezte el magát a program mellett**. Örömmel tölt el minket, hogy a diákok nyitottak, tenni akarnak közösségi életük fejlesztéséért, igényük van a változtatásra. Ezt igazolja az általunk szervezett képzéseken való részvételi szám is. **2024-ben összesen 7 témával, 17 alkalommal vártuk a középiskolásokat** (Társasjáték, mesefoglalkozás és önismereti társasjáték, együttműködés fejlesztése, projekttervezés, helyem a közösségben, projekttervezés, hétköznapi konfliktusaink) A képzéseken átlagosan 20 főt fogadtunk.

#### 4.8. Nyári szabadidős programok

2024. nyarán intézményünk dolgozói **5 héten át nappali felügyeletet**, foglalkoztatást biztosító szabadidős programokat szerveztek a telephelyeken a látókörünkben élő hátrányos helyzetben lévő, rászoruló gyermekek részére. **A programsorozaton 67 fő kiskorú vett részt.**

A programok lebonyolítása 3 helyszínen, az Északi Telephelyen, a Nagyvárad utcai ügyfelek számára nyitva álló helyiségben és a Huszár telepi Telephelyen zajlott, ahol összesen 26 fő óvodai, iskolai szociális segítő, 8 fő középiskolai, önkéntes munkát végző tanuló vett részt. A 4 hét alatt **12 szervezettel kerültünk** kapcsolatba. Foglalkozásaikat térítésmentesen nyújtották. A programokon való részvétel ingyenes volt, intézményünk biztosította a gyermekek utaztatását, valamint az ellátásukat (ásványvíz, péksütemény).

#### 4.9. Szünidei gyermekétkeztetés

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű, és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek számára szünidei gyermekétkeztetést biztosított a 2024-es évben is az iskolában az Nktv. 30. § (1) bekezdése

szerinti nyári szünet és az Nktv. 30. § (4) bekezdése szerinti tanítási szünetek, illetve a bölcsőde, az óvoda zárva tartásának időtartama alatt.

A szolgálat munkatársai segítséget nyújtottak a 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet 7. számú mellékletének kitöltésében, melyhez felkeresték az érintett családokat. A napi rendszerességgel el nem vitt ebédek kiosztására a telephelyeinken a családsegítő szervezésével került sor a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek körében.

#### 4.10. Adományozás

##### 4.10.1. Élelmiszer adomány

Évről-évre nagyobb igény mutatkozik a tartós élelmiszer, ruha és bútoradományok osztására. Intézményünk Központjában ruharaktárt működtetünk, mely szabályozottan és folyamatosan látja el rászoruló ügyfeleinket ruha, bútor és eseti jelleggel játékos adományokkal. A raktárat lakossági adományokból tartjuk fent. Intézményünk folyamatosan fogadja és osztja szét a lakossági tárgyi adományokat. A ruhaneműk, háztartási eszközök és berendezési tárgyak rövid leltározás és raktározás után eljutnak az igénylő célcsoporthoz. Az adományozás kiemelkedő szerepet tölt be a társadalmi felelősségvállalás és a közösségi összefogás erősítésében. A felajánlások – legyenek azok élelmiszerek, ruházati termékek vagy egyéb támogatások – jelentős segítséget nyújtanak a rászoruló családok és egyének mindennapi megélhetésében. Az adományozás nemcsak az érintettek életkörülményeit javítja, hanem hozzájárul a pazarlás csökkentéséhez, a fenntarthatóság előmozdításához és arra ösztönöz, hogy figyeljünk egymásra.

Az élelmiszermentés napjainkban kiemelten fontos szerepet tölt be, hiszen nemcsak azonnali segítséget nyújt a rászorulóknak, hanem hosszú távon is hozzájárul a fenntarthatósághoz, csökkenti a pazarlást és erősíti a társadalmi összefogást. Az élelmiszeradományok révén nemcsak a nélkülöző családok mindennapjai válnak könnyebbé, hanem a környezet védelméhez és a gazdasági erőforrások hatékonyabb felhasználásához is hozzájárulunk. A Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ 2024-ben is napi szinten aktívan részt vett a Nyíregyháza és környékén élő hátrányos helyzetű családok támogatásában, folyamatosan koordinálva az adományokat azokhoz, akiknek a legnagyobb szükségük van rá. Az árak emelkedése jelentős terhet ró a nehéz anyagi körülmények között élő családokra, ezért az adományokkal történő támogatás kiemelt fontossággal bír.

Adományozás 2024			
Felajánló	Megnevezés	Mennyiség	
Human-Net Alapítvány	Pékárú, zöldség-gyümölcs, vegyes élelmiszer, tartós élelmiszer	19 477	kg
Magyarok Kenyere Alapítvány	Liszt adomány	1300	kg
Karácsonyi gyűjtés	Tartós élelmiszer, gyermek játékok, ruhaneműk	1409	kg
Hús posta Kft.	Fagyasztott hús	433	kg
Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata, az ÉAK Nonprofit Kft.	Iskolatáska, iskolai eszközök	528	db
LEGO	Fejlesztő játékok	23	csomag
Magánszemélyek	Használt ruhanemű, cipők, textil	1951	kg
<b>Összesen:</b>		<b>24 570</b>	<b>kg</b>

Az elmúlt évek sikeres együttműködésének folytatásaként 2024-ben is a Human-Net Alapítvánnyal összefogva és a Magyar Élelmiszerbank Egyesület közreműködésével segítettük a rászoruló családokat. A 2024-es év során összesen **19 477 kg** élelmiszeradományt osztottunk szét, amelyből **18 560 fő** részesült pékáru, zöldség-gyümölcs, vegyes élelmiszeradományban összesen 320 alkalommal. Emellett a Húsposta Kft. nagylelkű felajánlása és a Magyarok Kenyere Program keretében érkezett lisztadomány is jelentős segítséget jelentett. Továbbá a különféle természetbeni adományok szintén hozzájárultak ahhoz, hogy minél több rászoruló család támogatásban részesüljön. Ennek köszönhetően az éves összesített adomány mennyisége elérte a **24 570 kg**-ot.

Az adományok célba juttatásával nemcsak a rászoruló családok mindennapjait segítettük, hanem aktívan hozzájárultunk az élelmiszerpazarlás csökkentéséhez is. Az elmúlt időszakban tapasztalható, hogy az adományként felajánlott élelmiszerek mennyisége csökkent, ami részben az áruházak gazdálkodási stratégiájának változására vezethető vissza. Az üzletek egyre tudatosabban optimalizálják a termelést, így kevesebb felesleget termelnek, például kisebb mennyiségben sütnek pékárut. Emellett a megmaradó termékeket gyakran akciók keretében értékesítik, így azokat kedvezményesen elérhetővé teszik a vásárlók számára, ami szintén csökkenti az adományként felajánlható élelmiszerek mennyiségét. Ebben az évben is kihívást jelentett számunkra, hogy bár az adományozható élelmiszerek mennyisége csökkent, a rászorulóok száma sajnos nem mutatott hasonló visszaesést. Az adományok kiosztása a hátrányos helyzetű családokat jól ismerő szociális szakemberek közreműködésével valósult meg, akik a csomagok összeállításánál kiemelt figyelmet fordítottak a családok összetételére és egyéni szükségleteikre.

2024-ben új együttműködési megállapodást kötöttünk a Húsposta Kft.-vel, amelynek keretében a felajánló havi két alkalommal biztosított fagyasztott hústerméket Intézményünk számára. A támogatás révén családsegítő szakembereink gondoskodtak arról, hogy az adományok a látókörünkben lévő rászoruló családokhoz kerüljenek. Az év során összesen **236 család, 732 fő** részesült a Húsposta Kft. felajánlásából, amely **433 kg** mennyiségű hústerméket jelentett. A felajánlott élelmiszereket a Huszár telepi Telephelyen első sorban a lakótelepen, valamint a Nyíregyháza vonzaskörzetében található tanyákon élő családok számára juttatták el, aki közül a legtöbb család sok gyermeket nevel, nehéz anyagi és szociális körülmények között él. A Déli



Telephelyen történő adományozásból részesült családok összetételüket tekintve több gyermeket nevelő családok, gyermekét egyedül nevelő édesanyák, egyedül élők, álláskereső vagy idős, beteg ügyfelek. Az Északi Telephely családsegítői az élelmiszeradományokat olyan családokhoz és egyénekhez juttatták el, akiknek különösen nagy szükségük van a támogatásra.

Az egyedülálló édesanyák, akik családi segítség nélkül nevelik gyermekeiket, kiemelt figyelmet kaptak, akárcsak a külterületeken, nehezen megközelíthető helyeken élő idős, egyedülálló személyek. Köszönjük az ügyfeleink nevében a Húsposta Kft.-nek, hogy szívén viseli a nehéz sorsú családok támogatását. A felajánlásuk nemcsak a mindennapjaik megkönnyítéséhez járult hozzá, hanem örömet is hozott ezeknek a családoknak.

#### 4.10.2. Karácsonyi ajándékgyűjtő akció



Az elmúlt évekhez hasonlóan idén is időben megkezdtük az ünnepekre való felkészülést és novembertől meghirdettük karácsonyi adománygyűjtésünket. A legnagyobb támogatóink ebben a gyűjtésben a nyíregyházi oktatási és nevelési intézmények, ahol a szociális segítők és pedagógusok koordinálásával több, mint 1000 kg adományt gyűjtöttünk. Többségében tartós élelmiszert, ruhaneműt, tisztálkodási szereket és gyermekjátékokat ajánlottak fel az iskolában tanuló gyermekek és szüleik a rászoruló családok számára. Továbbá Alapítványok, Egyesületek, magánvállalkozások és magánszemélyek is támogatták ezt a kiemelt időszakot és segítséget nyújtottak adományok formájában.

A karácsonyi adománygyűjtést összesen **1409 kg** felajánlott élelmiszerral és egyéb adományokkal zártuk, melyek jelentős segítséget nyújtottak a rászoruló családok számára az ünnepi időszakban. Összesen 345 rászoruló család számára állítottunk össze élelmiszer- és a gyermekek számára adománycsomagokat, ezzel segítve mindennapjaikat és hozzájárulva a nehézségeik enyhítéséhez. A "Szívek Ünnepe" - Karácsonyi Ajándékátadó Ünnepségünk a Váci Mihály Kulturális Központban 2024. december 6-án került megrendezésre, amelyre igazán szívből készültünk. Rengeteg munka és szeretet előzte meg, hogy az ünnepségre meghívott 100 gyermek és családjaik kezébe adhassuk a gyűjtés során érkezett játékokat és tartós élelmiszereket.



Hálásak vagyunk a nyíregyházi iskoláknak, akik szívmengető műsorukkal varázsolták el a közönséget és ünnepivé tették a rendezvényt. Az együtt töltött pillanatok tele voltak mosollyal, boldogsággal és az ünnep igazi varázsával.

#### 4.10.3. Ruharaktár, mosoda

A Nyíregyházi Család- és Gyermejkölési Központ székhelyén működtetjük a ruharaktárunkat, melyben folyamatosan frissülő ruhakészletből tudnak válogatni a rászoruló kliensek. A lakossági felajánlások segítségével azonnali támogatást tudunk nyújtani krízishelyzetben lévő családoknak. A ruhák mellett háztartási eszközöket is fogadunk, illetve korlátozott mennyiségben bútorokat, lakberendezési tárgyakat.

A Huszár telepi Telephelyen, valamint Polyákbokorban az irodai konténerben mosodát működtetünk, melyet a telepen élő családok vesznek igénybe. Az automata mosógépek és szárítógépek hozzájárulnak a lakosok higiénés állapotának javításához.

Intézményünk évek óta működtet ruharaktárt, amely lakossági felajánlások révén folyamatosan bővül. Az érkező adományokat munkatársaink gondosan átválogatják annak érdekében, hogy kizárólag tiszta, jó állapotú ruhadarabok kerüljenek továbbadásra, ami komoly odafigyelést és jelentős munkát igényel. 2024-ben összesen **1951 kg** ruhanemű, cipő és egyéb textil adomány érkezett, amely hatalmas segítséget jelentett a gondozásunkban lévő családok számára. Bevált gyakorlatunk szerint a családsegítő szakemberek a pontos igényeket és méreteket előre egyeztetve jelzik az adománykoordinátor felé, aki gondoskodik arról, hogy a megfelelő ruházati cikkek néhány napon belül a szükséges telephelyre eljussanak.

Ruharaktár 2024. átvételi és kiosztási összesítő									
Megnevezés	Május	Június	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December	Összesen
Gyermekjátékok	3	4	4	5	2		3	5	<b>26</b>
Baba kellékek	2	3	1		6	2		4	<b>18</b>
Háztartási kellékek	2		2	1		1	1	2	<b>9</b>
Ágynemű	2	1	1			1		1	<b>6</b>
Írószer, iskolatáska		1	1	4			2	1	<b>9</b>
Higiéniai szerek				1					<b>1</b>
Tartós élelmiszer							1		<b>1</b>
<b>Adomány ruhanemű (kg)</b>	<b>375</b>	<b>389</b>	<b>522</b>	<b>199</b>	<b>173</b>	<b>82</b>	<b>93</b>	<b>118</b>	<b>1951</b>
<b>Kiosztott ruhanemű (kg)</b>	<b>313</b>	<b>195</b>	<b>134</b>	<b>77</b>	<b>215</b>	<b>275</b>	<b>84</b>	<b>155</b>	<b>1448</b>
<b>Selejtezett ruhanemű (kg)</b>			<b>78</b>					<b>300</b>	<b>378</b>

Az év során **1448 kg** ruhaneműt osztottunk ki azoknak, akiknek ezek az adományok nélkülözhetetlenek a mindennapi életben. A fennmaradó ruhakészletet – raktárkapacitásunk

figyelembevételével – gondosan elhelyeztük, hogy a későbbiekben is biztosítani tudjuk a segítséget a rászorulóknak számára.



Kiemelt figyelmet fordítunk a krízishelyzetben lévő családokra, akik nehéz körülmények között célzott segítséget keresnek intézményünkönél. Ilyen igények közé tartozik például a tanulóhoz vagy projektmunkákhoz szükséges laptopok, iker babakocsik, bútorok, háztartási gépek. A leggyorsabb segítségnyújtás érdekében rendszeresen kérjük a lakosság támogatását ezen eszközök biztosításában. Raktár kapacitásunk sajnos nem teszi lehetővé a bútorok tárolását, így koordinálási feladatot látunk el az adományt felajánló és az igénylő között. A felajánlott bútorról értesítjük a családsegítő szakembereket, akik felmérik, hogy van-e olyan család, akinek szüksége lehet rá, amennyiben megfelelő igénylőt találnak, értesítjük a felajánlót és kapcsolatot teremtünk közöttük.

Bízunk benne, hogy a jövőben is hasonlóan eredményes együttműködésben dolgozhatunk, hiszen az adományok nemcsak a rászoruló családok életkörülményeit javítják, hanem a felajánlók számára is megerősítik a közösségi összefogás és a segítő szándék fontosságát. A támogatások révén lehetőséget teremtünk arra, hogy a nehéz helyzetben élők számára kézzelfogható segítséget nyújtsunk, miközben azok, akik adományoznak, megtapasztalhatják a szolidaritás és az önzetlenség erejét. Köszönjük mindenkinek, aki hozzájárul ehhez a nemes célhoz, és reméljük, hogy a közös munka továbbra is folytatódik a nélkülözők megsegítése érdekében.

#### **4.11. Szociális tűzifaosztás**

A szociális alapon történő tűzifa osztást Nyíregyháza Megyei Jogú városa minden évben megszervezi a Nyíregyháza közigazgatási területén élők számára, mely magában foglalja a Nyíregyházát övező bokortanyákat is. Nyíregyháza Megyei Jogú városa a 2024-2025-ös évben is meghirdette a szociális tűzifa programot Nyíregyháza közigazgatási területén élők számára, amely magában foglalja a várost körülvevő bokortanyákat is. A tűzifa program megvalósítása 2024. december 2.-án kezdődött és egészen 2025. február 28-ig tartott. A novemberi hónapban számos egyeztetés előzte meg a program indulását, amely elősegítette a zökkenőmentes lebonyolítást, mind a NyírVV Nonprofit Kft.-vel mind a Nyíregyháza Megyei Jogú város Önkormányzatának Szociális és köznevelési osztályával.

Az előző évek gyakorlatához hasonlóan idén is háztartásonként 5 mázsa tűzifát osztottunk ki a szociálisan rászoruló ügyfelek számára. Emellett, a rendelkezésre álló készlet erejéig, a Nyír VV által előállított papírbricketet is biztosítottuk a támogatott családoknak. A szociális tűzifa koordinálását az idei évben is a Nyíregyházi Család- és Gyermejköltségi Központ végezte szorosan együttműködve a NyírVV Nonprofit Kft.-vel, akik pedig a technikai lebonyolításban nyújtottak segítséget.

A koordinálási feladatok alatt értendő az igények felvétele, amely történhetett telefonon, valamint személyesen is telephelyeinken, a szükséges környezettanulmányok elvégzését, a heti beosztás koordinálását, valamint a napi szintű kapcsolattartást a NyírVV Nonprofit Kft.-vel.

Ügyfeleink az alábbi helyszíneken adhatták le szociális tűzifa igényüket:

- Központ 4400 Nyíregyháza Körte utca 41/A, Telefonszám: 06 42/401-652
- Északi telephely 4400 Nyíregyháza Május 1 tér 10/A, Telefonszám: 06 42/444-297
- Déli telephely 4400 Nyíregyháza Vécsey utca 17, Telefonszám: 06 42/500-182
- Huszár telepi telephely 4400 Nyíregyháza Huszár tér 2/A. Telefonszám: 06 30/074-8443

A telefonon történő igényfelvétel a pandémia időszakában jött létre, azonban felismertük, hogy a gyors és gördülékeny munkavégzést elősegíti ez a lehetőség, valamint az ügyfelek számára is könnyebben elérhető így a szolgáltatás.

Az igények felvétele után, az új igénylőkre vonatkozóan, valamint az eljárásrendben meghatározott 4 éves felülvizsgálási ciklus szerint az érintett családsegítők elvégezték a szükséges környezettanulmányokat. A pozitív elbírálás feltétele volt a szociális rászorultság, melyhez vizsgáltuk az igénylő jövedelmi helyzetét, életkörülményeit, kapcsolati hálóját. Alapvető feltétel volt, hogy az igénylőnek rendelkeznie kellett fatüzelésű fűtési lehetőséggel. Háztartásonként csak egy kérelem kerülhetett elbírálásra, amely jellemzően egy adott ingatlanra vonatkozik. Ez alól csak Polyákbokor volt kivétel, amely Nyíregyháza két szegregátumának az egyike. A szegregátum sajátossága, hogy egy ingatlanban több háztartás él, melyek különálló gazdasági egységet képeznek, ezért egy ingatlanon belül több háztartás is részesült a szociális tűzifa programban.

Amennyiben a környezettanulmány során az érintett családsegítők megállapították a szociális rászorultságot, abban az esetben az igénylések beérkezésének sorrendjében az ügyfeleket beosztottuk a heti kiosztási listába melyet Intézményünk minden héten pénteken megküldött a NyírVV Nonprofit Kft. részére.

A tűzifa átvételére a NyírVV Nonprofit Kft. telephelyén (4400 Nyíregyháza Tüzér u. 2-4.) volt lehetőség. Hétfőtől csütörtökig napi 12 fő vehette át a számára kicsomozott tűzifát 08:00-14:00 között, a pénteki napon pedig azok az ügyfelek vehették át a tűzifát, akik az adott hét valamely napján nem tudták az előre kiírt időpontban átvenni.

Azon ügyfeleink, akik idősek, mozgásukban korlátozottak és nem tudtak megoldást találni a szociális tűzifa személyes átvételére közvetlen környezetükből, számukra a a NyírVV Nonprofit Kft. végezte el a kiszállítást előre egyeztetett időpontban.

Az idei évben is két területen történt kihelyezett borítás Butykatelepen és Polyákbokorban. A NyírVV Nonprofit Kft munkatársai szállították ki az előre egyeztetett mennyiségű tűzifát teherautók segítségével a két érintett területre és a helyszínen koordinátorunk segítségével osztottuk szét a jogosult ügyfelek számára. A kihelyezett borítást az ügyfelek szociális körülményei, valamint nagy létszáma tette indokolttá.



Helyszíni borítás Butykán

A jelzőrendszer tagjaitól (Periféria Egyesület, magánszemélyek) az idei évben is számos jelzés érkezett kihülés veszélyével fenyegetett személyekről (52 fő). Ezekben az esetekben intézményünk szakemberei azonnali környezettanulmányt készítettek, annak érdekében, hogy megállapítsák a krízishelyzet fennállását. Amennyiben a jelzés indokolt volt, abban az esetben azonnali kiszállítás történt az ügyfél részére.

Az idei évben, hasonlóan az előző évekhez, a tűzifa program lebonyolítása zökkenőmentesen zajlott és a különböző résztvevők közötti együttműködés is eredményes volt. A város által biztosított szociális tűzifa program jelentős támogatást nyújtott azoknak a rászoruló lakosoknak, akik számára a téli hónapokban különösen nagy terhet jelentett volna a fűtés biztosítása. E program révén sok család számára válik elérhetővé az alapvető szükségletekhez tartozó fűtőanyag, ezáltal hozzájárulva a helyi közösség jólétéhez és biztonságosabb életkörülmények biztosításához.

2024-2025 Szociális tűzifa program							
1.hét				2.hét			
2024.12.02.- 2024.12.06. között	Fő	Mennyiség (mázsa)	Brikett (db)	2024.12.09.- 2024.12.13. között	Fő	Mennyiség (mázsa)	Brikett (db)
NyírVV telephelyén átvett tűzifa	30	150	420	NyírVV telephelyén átvett tűzifa	28	140	392
Kisszállított tűzifa	42	210	588	Kisszállított tűzifa	49	245	574
<b>Összesen</b>	<b>72</b>	<b>360</b>	<b>1008</b>	<b>Összesen</b>	<b>77</b>	<b>385</b>	<b>966</b>
3.hét				4.hét			
2024.12.16.- 2024.12.20. között	Fő	Mennyiség (mázsa)	Brikett (db)	2025.01.06.- 2025.01.10. között	Fő	Mennyiség (mázsa)	Brikett (db)
NyírVV telephelyén átvett tűzifa	42	210	532	NyírVV telephelyén átvett tűzifa	32	160	448
Kisszállított tűzifa	67	335	112	Kisszállított tűzifa	14	70	84
<b>Összesen</b>	<b>109</b>	<b>545</b>	<b>644</b>	<b>Összesen</b>	<b>46</b>	<b>230</b>	<b>532</b>
5.hét				6.hét			
2025.01.13.- 2025.01.17. között	Fő	Mennyiség (mázsa)	Brikett (db)	2025.01.20.- 2025.01.24. között	Fő	Mennyiség (mázsa)	Brikett (db)
NyírVV telephelyén átvett tűzifa	41	205	226	NyírVV telephelyén átvett tűzifa	36	180	0
Kisszállított tűzifa	17	85	56	Kisszállított tűzifa	59	295	0
<b>Összesen</b>	<b>58</b>	<b>290</b>	<b>282</b>	<b>Összesen</b>	<b>95</b>	<b>475</b>	<b>0</b>
7.hét				8.hét			
2025.01.27.- 2025.01.31. között	Fő	Mennyiség (mázsa)	Brikett (db)	2025.02.03.- 2025.02.07. között	Fő	Mennyiség (mázsa)	Brikett (db)
NyírVV telephelyén átvett tűzifa	26	130	0	NyírVV telephelyén átvett tűzifa	18	90	0
Kisszállított tűzifa	16	80	0	Kisszállított tűzifa	17	85	0
<b>Összesen</b>	<b>42</b>	<b>210</b>	<b>0</b>	<b>Összesen</b>	<b>35</b>	<b>175</b>	<b>0</b>
9.hét				10.hét			
2025.02.10.- 2025.02.14. között	Fő	Mennyiség (mázsa)	Brikett (db)	2025.02.17.- 2025.02.21. között	Fő	Mennyiség (mázsa)	Brikett (db)
NyírVV telephelyén átvett tűzifa	10	50	0	NyírVV telephelyén átvett tűzifa	16	80	0
Kisszállított tűzifa	3	15	0	Kisszállított tűzifa	24	120	0
<b>Összesen</b>	<b>13</b>	<b>65</b>	<b>0</b>	<b>Összesen</b>	<b>40</b>	<b>200</b>	<b>0</b>
11.hét				Összesen			
2025.02.24.- 2025.02.28. között	Fő	Mennyiség (mázsa)	Brikett (db)	2024.12.02.- 2025.02.28. között	Fő	Mennyiség (mázsa)	Brikett (db)
NyírVV telephelyén átvett tűzifa	15	75	0	NyírVV telephelyén átvett tűzifa	294	1470	2018
Kisszállított tűzifa	5	20	0	Kisszállított tűzifa	313	1560	1414
<b>Összesen</b>	<b>20</b>	<b>95</b>	<b>0</b>	<b>Összesen</b>	<b>607</b>	<b>3030</b>	<b>3432</b>

## Terepintézmény

Intézményünk terepintézményként rendszeresen fogadja a különböző képzések gyakornokait, hallgatóit. A hallgatók szakmai gyakorlatukat a szolgálat telephelyein és a Központban töltik, fogadjuk a Debreceni Egyetem Egészségügyi Kar szociális munkás alapszak gyakornokait, a Nyíregyházi Egyetem szociálpedagógus szakának hallgatóit rövidebb – hosszabb gyakorlati időben.

## 5. Működés

Intézményünk hatékony működése, a sokrétű szolgáltatások működtetése, az innovatív és problémamegoldó gondolkodás, a szolgáltatások sikere mögött a Nyíregyházi Család- és Gyermekegészségügyi Központ munkatársai állnak. Törekszünk arra, hogy kollégáink mentális egészségére, szakmai fejlődésére is figyeljünk, így fogadva az igényeket, belső szakmai

továbbképzéseket, team megbeszéléseket, munkaértekezleteket, esetmegbeszéléseket heti/havi rendszerességgel tartunk.

Intézményünk jogszabályban meghatározott feladatainak ellátása érdekében hatékony és jól működő szervezeti struktúrát hoztunk létre. A kontrollkörnyezetet úgy alakítjuk, hogy a szervezeti felépítés, a meglévő szabályzatok, a munkaköri leírások biztosítsák a dolgozók elkötelezettségét, a jogszabályoknak, a szakmai elvárásoknak, az Intézmény küldetésének megfelelő, magas színvonalú és hatékony munkavégzést.

A 2024-es évben is rendelkezett az intézmény az alábbi dokumentumokkal, szabályzatokkal:

1. Alap dokumentumok
  - Alapító Okirat
  - Szervezeti és Működési Szabályzat
  - Szakmai program
2. Működéshez, gazdálkodáshoz és szakmai munkához kapcsolódó szabályzatok

Számviteli politika
Kötelezettségvállalás, utalványozás, pénzügyi ellenjegyzés érvényesítés rendjének szabályzata
Eszközök és források értékelésének szabályzata
Felesleges eszközök hasznosításának és selejtezésének szabályzata
Eszközök és források leltározási és leltárkészítési szabályzata
Pénzkezelési szabályzat
Számlarend
Cafetéria szabályzat
Panaszok és közérdekű bejelentések kezelésének szabályzata
Szabályzat a belső visszaélés bejelentési rendszerről
Közérdekű adatok megismerésére irányuló igények teljesítésére, valamint a közérdekű adatok elektronikus közzétételére vonatkozó szabályzat
Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat
Szabályzat a munkakörök átadásáról-átvételéről
A munkabajárás, a munkavégzés, valamint a kiküldetés rendje
Munkaruha szabályzat
Szabályzat a közalkalmazottak minősítéséről
Beszerzési szabályzat
Integrált kockázatkezelési szabályzat
Szervezeti integritást sértő események kezelésének eljárásrendje
Ajándékok, egyéb előnyök elfogadásának szabályozása
Hozzáférési jogosultságok szabályzata
Belső Kontroll Kézikönyv
Iratkezelési szabályzat
Informatikai biztonsági szabályzat
Gépjárművek igénybevételének és használatának szabályzata
Vezetékes és mobiltelefonok használatának szabályzata
Összeférhetlenségi szabályzat
Szabályzat kamerás (elektronikus) megfigyelőrendszer üzemeltetéséről
Reprezentációs szabályzat
Vagyonnyilatkozat-tételi szabályzat

Munkavédelmi szabályzat
Tűzvédelmi szabályzat
Esélyegyenlőségi terv
Kollektív szerződés
Közalkalmazotti szabályzat
Munkamegosztási megállapodás
Helyettesítési rend
Energiamegtakarítási intézkedési terv
Adományozási szabályzat
Bizonylati szabályzat
Tanulmányi, továbbképzési szabályzat
Munkaidő, munkaidő-kedvezmények és szabadság kivételének szabályzata
Költségmegosztási szabályzat
Anyag és eszközgazdálkodási szabályzat

Intézményünkben az illetékes

- Ellátottjogi képviselő Löwné Szarka Judit
- Betegjogi képviselő: Ombódi Zsuzsanna
- Gyermekjogi képviselő: dr. Kovács Attila

### 5.1. Intézményi ellenőrzés

Intézményünkben az intézményvezető, valamint a szakmai vezetők, csoportvezetők az esetdokumentációkon keresztül végzik az ellenőrzéseket a Szolgálat és a Központ szervezeti egységekben. A jelzőrendszerből érkezett jelzések és a megtett intézkedések vizsgálatát a települési jelzőrendszeri felelős, valamint a szakmai vezetők végzik havi szinten. Az Intézményhez érkező panaszok kivizsgálását a Panaszok és közérdekű bejelentések kezelésének szabályzata alapján végezzük, a 2024-es évben 4 esetben érkezett panasz, az esetek legnagyobb részében a kapcsolattartási ügyelet szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban. A 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 21§ (1) a) szerinti esetmegbeszélést havi rendszerességgel a Központ szakmai vezető koordinálásával lebonyolítottuk.

Ellenőrzések:

Nyíregyháza MJV Polgármesteri Hivatal Ellenőrzési Osztálya

- Az Intézmény gazdálkodásának célvizsgálata,

Nyíregyháza MJV Polgármesteri Hivatal Szociális és Köznevelési Osztály végzett ellenőrzést, támaja:

- Fenntartói szakmai ellenőrzés

Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség

- Az intézmény honlapjának akadálymentesítése

Az ellenőrzések során tett javaslatok alapján folyamatosan fejlesztjük működéssel és szakmai feladatainkkal összefüggő tevékenységeinket.

## 5.2. Továbbképzések

Intézményünk valamennyi szakmai feladatot végző munkavállalója rendelkezik működési nyilvántartási számmal, éves továbbképzési terv alapján tervezzük a dolgok szociális szakmai képzését.

A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet értelmében a szakmai továbbképzéseket munkakörhöz kötött, szabadon választható és kötelező továbbképzésként kell a személyes gondolkodást nyújtó szakembereknek teljesíteniük.

Intézményünk valamennyi szakmai munkavállalója teljesítette továbbképzési kötelezettségét 2024-ben.

## 5.3. Munkatársaink

A Központ és Szolgálat szakmai feladatait szakmai vezetők irányítják, az Északi, Déli és Huszár telepi Telephelyek, az esetmenedzserek, tanácsadók, valamint az óvodai, iskolai szociális segítők mindennapi munkáját a csoportvezetők koordinálják. A 2024. december 31-én a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központban **15 fő esetmenedzser, 1 fő szociális diagnózist felvevő esetmenedzser, 10 fő tanácsadó kolléga, 31 fő iskolai, óvodai szociális munkás** dolgozott, a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál **33 fő családsegítő**.

Munkájukat **6 fő szociális asszisztens, 2 fő technikai személyzet, valamint 21 közcélú foglalkoztatott, valamint 42 fő Iskolai Közösségi Szolgálatot teljesítő diák, 2 fő öntés segítő. 15 főt diákmunka** keretében foglalkoztatott Intézményünk a nyári időszakban.

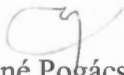
A családsegítő kollegák pszichés feszültségoldásának, kiegészítésének céljából elérhetővé tettük a pszichológus által vezetett csoportfoglalkozásokat. A dolgozók részvétele önkéntes volt, a csoportok során stresszoldó légzés- és relaxációs technikákkal, örömforrások aktivizálásával, coping repertoár erősítésével foglalkoztak.



Intézményünk szolgáltatásairól, aktuális híreinkről honlapunkon, [www.nycsgyk.hu](http://www.nycsgyk.hu) valamint Facebook oldalunkon <https://www.facebook.com/nycsgyk/> tájékozódhatnak az érdeklődők.

Intézményünk éves beszámolóját a munkatársak egyéni beszámolója, valamint a KSH statisztikai adataink alapján állítottam össze.

Nyíregyháza, 2025. március 31.

  
Lengyelne Pogácsás Maria  
Intézményvezető

