



Ügyiratszám: SZOC/2298-2/2025.

Ügyintéző: Rudnák Judit

**Előterjesztés
-a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsághoz-**

**a Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény
2024. évi szakmai beszámolójának elfogadására**

Tisztelt Bizottság!

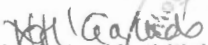
A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 104. § (1) bekezdés e) pontja alapján az intézmény fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

A Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény a fenti jogszabályhelynek megfelelően elkészítette a 2024. évi szakmai tevékenységéről szóló beszámolóját, melyet az előterjesztés melléklete tartalmaz.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XI.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a beszámoló elfogadására a Tisztelt Bizottság jogosult.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a mellékelt Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény 2024. évi szakmai beszámolóját megtárgyalni és jóváhagyni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2025. május 6.


Tóthné Csatlós Ildikó
osztályvezető





Határozat-tervezet

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA

...../2025. (V.13.) számú

h a t á r o z a t a

a Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény
2024. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XII.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

a Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény 2024. évi szakmai beszámolóját elfogadja.

Nyíregyháza, 2025. május 13.

Vassné Harman Gyöngyi
a Bizottság elnöke

A határozatról értesül:

1. Címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal
3. Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény
4. Irattár





Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény

4400 Nyíregyháza, Tokaji út 1/D. Tel: (42) 506-750; (42) 506-751 e-mail: titkarsag.gyejo@gmail.com

Intézményi beszámoló 2024.


Készítette: Szanyi Orsolya
Intézményvezető

Tartalomjegyzék

Bevezető	5
I. Az intézmény azonosító adatai	6
Az Intézmény ellátási területe	7
II. Bölcsődék	7
Munkakörök	9
Pedagógus életpálya modell	10
Közfoglalkoztatás	11
Térítési díjak	11
Működési támogatás	12
Kihasználtsági mutatók	13
Szakmai feladatok	15
Felvétel rendje	15
Családok támogatása a bölcsődei nevelésben	16
Egészségvédelmi feladatok a bölcsődei nevelésben	17
Érzelmi és társas kompetenciák támogatása a bölcsődei nevelésben	18
Megismerési folyamatok fejlődésének segítése	19
A bölcsődei nevelés főbb helyzetei	20
Szakmai konferenciák, értekezletek, továbbképzések	21
Érdekképviselő	23
Bölcsődék Napja	24
Nyári nyitvatartási rend	24
Külső és belső ellenőrzések	25
Összegzés	26
III. Átmeneti gondozást nyújtó intézmények	27
Családok Átmeneti Otthona	27
A munkatársak szakmai fejlődése	28

Közfoglalkoztatás.....	28
Tárgyi feltételek	28
Ellátottakra vonatkozó adatok.....	29
Kihasználtsági adatok 2024. évre vonatkozóan	31
Az ellátás módja.....	32
Az ellátás megszűnése.....	32
Személyi térítési díj.....	33
A Családok Átmeneti Otthona igénybevételéhez szükséges dokumentációk.....	34
A Családok Átmeneti Otthona célja.....	35
A Családok Átmeneti Otthona alapelvei.....	35
Gondozási célok	36
Szolgáltatások.....	38
Érdekképviselő.....	39
Külső és belső ellenőrzések.....	39
Családok Átmeneti Otthona kapcsolatai, intézményi együttműködések módja	40
Összegzés	41
Nyíregyházi Gyermek Átmeneti Otthona.....	42
Személyi feltételek	42
Szakmai tovább képzések, konferenciák, egyéb rendezvények	43
Tárgyi feltételek	43
Ellátottakra vonatkozó adatok	44
Elemzés és következtetések	50
Az átmeneti gondozás igénybevételének módjai	50
Az átmeneti gondozás megszűnésének módjai	51
A Gyermek Átmeneti Otthona feladatai, célja, alapelvei.....	51
Ellenőrzések	52
Összegzés, értékelés.....	53

IV. Összegzés.....	55
Eredmények és kihívások.....	55

Bevezető

A Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény életében a 2024. év új kihívásokat és lehetőségeket hozott, amelyekre reagálva intézményünk szervezeti kultúrája átalakításra került. Az átalakítás célja az volt, hogy még hatékonyabban és rugalmasabban szolgálhassuk a gyermekes családokat, biztosítva számukra a megfelelő támogatást és ellátást.

Különös figyelmet fordítottunk az intézmény átlátható működésére, a szakmai munka fejlesztésére, a munkahelyi közösség erősítésére. A változtatások elősegítették az intézmény belső folyamatainak optimalizálását, ezzel javítva a szolgáltatások minőségét és hozzáférhetőségét mind a bölcsődei ellátásban, mind pedig az átmeneti gondozásban.

A beszámoló célja, hogy bemutassa a 2024. év során elért eredményeket, kihívásokat és a jövőre vonatkozó terveinket, amelyek tovább erősítik intézményünk szerepét és megbecsültségét.

I. Az intézmény azonosító adatai

Fenntartó neve, címe:	Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata
Fenntartó székhelye:	4400 Nyíregyháza, Kossuth tér 1.
Intézmény neve:	Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény
Intézmény székhelye:	4400 Nyíregyháza, Tokaji út 1/D.
Intézményvezető:	Szanyi Orsolya
Intézmény telefonszáma:	06-42-506-750
Intézmény email elérhetősége:	titkarsag.gyejo@gmail.com

Az intézmény önálló szervezeti egységei és telephelyei:

Az intézmény székhelyén nyújtott szolgáltatás:

- Családok Átmeneti Otthona 4400 Nyíregyháza, Tokaji út 1/D.

Az intézmény telephelyei:

Nyíregyházi Gyermek Átmeneti Otthona	4432 Nyíregyháza-Nyírszőlős, Kollégium u. 54.
• 5. számú Ózike Bölcsőde	4400 Nyíregyháza, Vécsey köz 31.
• 6. számú Napsugár Bölcsőde	4400 Nyíregyháza, Dália utca 1.
• 7. számú Hóvirág Bölcsőde	4400 Nyíregyháza, Malom u. 5.
• 8. számú Nefelejcs Bölcsőde	4400 Nyíregyháza, Sarkantyú u. 30-36.
• 9. számú Mícimackó Bölcsőde	4400 Nyíregyháza, Stadion u. 8.
• 10. számú Katica Bölcsőde	4400 Nyíregyháza, Tőke u. 1.
• 12. számú Babaház Bölcsőde	4400 Nyíregyháza, Krúdy Gy. u. 30.
• 14. számú Bóbita Bölcsőde	4400 Nyíregyháza, Tas u. 1-3.
• 16. számú Aprajafalva Bölcsőde	4400 Nyíregyháza, Fazekas János tér 13.
• Kisvakond Bölcsőde	4400 Nyíregyháza, Honvéd u. 2.
• Szőlőszem Bölcsőde	4432 Nyíregyháza-Nyírszőlős, Kollégium u. 59.

Az Intézmény ellátási területe

Bölcsődei ellátás:

Nyíregyháza Megyei Jogú Város és Nagycserkesz Község közigazgatási területe.

Családok Átmeneti Otthona:

Nyíregyháza Megyei Jogú Város közigazgatási területe.

Nyíregyházi Gyermek Átmeneti Otthona:

Nyíregyháza Megyei Jogú Város közigazgatási területe, Kálmánháza, Nagycserkesz, Napkor, Paszab, Tiszatelek község, valamint Ibrány város közigazgatási területe.

A Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény a működéshez szükséges dokumentumokkal rendelkezik:

- Alapító okirat
- Szervezeti és Működési Szabályzat
- Szakmai programok
- Működési engedélyek
- Házi rendek

A jogszabályok változásait folyamatosan figyelemmel kísérjük, ennek megfelelően az intézményben használt dokumentumok az év folyamán szükség szerint módosultak.

II. Bölcsődék

A bölcsődék a Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény szervezeti egységeiként működnek, mint a három éven aluli gyermekek napközbeni ellátását biztosító gyermekjóléti alapellátási intézmények.

A bölcsődei ellátás keretében- Gyvt. 42/A. § (1) - a gyermek húsz hetes korától nevelhető és gondozható három éves koráig, valamint a harmadik életévének, sajátos nevelési igényű gyermek az ötödik életévének betöltéséig. Annak az életévnek az augusztus 31-éig, amelyben a gyermek a harmadik életévét, sajátos nevelési igényű gyermek az ötödik életévét betölti, vagy annak az évnek a december 31-éig, amelyben a gyermek szeptember 1-je és december 31-ek között betölti a harmadik életévét, ha a szülő, törvényes képviselő vállalja, hogy a gyermek ellátását a nevelési évvégéig a bölcsőde biztosítja.

A bölcsődei ellátás keretében a családban élő gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, foglalkoztatását és étkeztetését kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, nevelői, gondozói munkavégzésük, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni. A napközbeni ellátás keretében biztosított szolgáltatások időtartama a szülő munkarendjéhez igazodik.

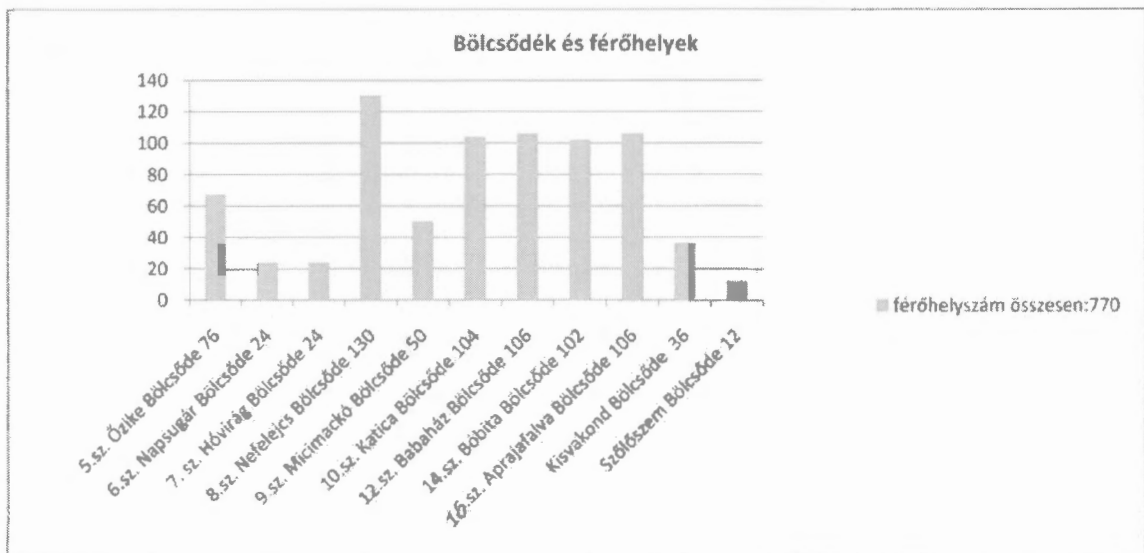
A Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény szervezeti keretein belül a **2024. évben 11 bölcsőde működését biztosította**. Év elején, 2024. február 01.-jén a már működő 9 bölcsőde mellett, **2 új bölcsőde** nyitotta meg a kapuit a **Kisvakond Bölcsőde** és a **Szőlőszem Bölcsőde**.

A **Kisvakond Bölcsőde**, amely a Honvéd utca 2. szám került kialakításra, magában hordozza a 21. század külső és belső modern építészeti technológiáját az ízléses családi környezet ötvözésével. A **36 férőhelyes bölcsőde igazi gyermekparadicsom**, ahol biztonságos és szeretetteljes mindennapokban fejlődhetnek és nevelkedhetnek a gyermekek.

A bölcsőde könnyen megközelíthető mind a Szent István útról, mind pedig a Kert utcáról. A környék csendes, hangulatos, és a régi épületek egyedi báját kölcsönözik a környezetnek. Az intézményhez való eljutás tömegközlekedéssel is könnyedén biztosított, hiszen a kórház közelsége számos buszjárat megállóhelye. A bölcsőde környezetében kényelmes parkolási lehetőség is rendelkezésre áll.

A **Szőlőszem Bölcsőde** Nyírszőlős szívében, a Kollégium utcában található. A **12 férőhelyes**, családi légkörű intézmény nagy álmokkal indult, és az elmúlt egy évben láthatóan sikeresen szolgálja a gyermekeket és családjaikat. A bölcsőde közvetlen környezetében helyezkedik el az óvoda és az általános iskola, infrastruktúrával jól ellátott hálózat biztosítja a kényelmet és biztonságot a közösség számára.

A **bölcsőde megnyitása óta teljes kihasználtsággal valódi otthonná vált**, ahol mindenekelőtt a gyermekek és családok érdekei érvényesülnek. A 2024/2025. nevelési év megkezdésekor helyhiány miatt összesen 11 kérelmet utasítottak el, emellett számos megkeresés érkezik felvételhez kapcsolódóan személyesen, elektronikus és telefonos formában. A bölcsőde építése során kiemelt figyelmet fordítottak a környezetbarát megoldásokra, így a fenntarthatóság is fontos szerepet kapott. A belső tér olyan inspiráló környezetet kínál, amely a gyermekek fejlődését segítő pedagógiai értéket képvisel. Az udvar kialakítása során a zöld területek és a közösségi élmények szoros kapcsolatát szem előtt tartva alakították ki a teret, mely elősegíti a természethez való kapcsolódást és a közösségi interakciókat.



A bölcsődei szolgáltatás városunk életében kiemelkedő szerepet játszik. A fenntartó és működtető intézmény számára különösen fontos, hogy a feladatokat magasan képzett szakemberek lássák el, akik elkötelezettek a gyermekek és családok jóléte iránt. A bölcsődei munkakörök és képzések teljes mértékben megfeleltek a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet előírásainak, és minden üres álláshelyet folyamatosan betöltöttünk, biztosítva ezzel intézményünk működésének folyamatosságát és a szakszerű feladatellátást.

Nyíregyháza számára különösen fontos, hogy támogassa a dolgozó nők munkaerőpiacra való visszatérését, elősegítve ezzel a gyermekes családok helyben való megmaradását és a közösségük megerősítését. Az intézmény célja, ehhez hozzájárulva, hogy olyan stabil hátteret biztosítson, amely lehetőséget ad a családoknak a munka és a családi élet összehangolására, hozzájárulva a helyi közösség fejlődéséhez és jólétéhez.

Bölcsőde megnevezése:	Engedélyezett álláshelyek száma:
5.sz. Ózike Bölcsőde	24
6.sz. Napsugár Bölcsőde	11
7.sz. Hóvirág Bölcsőde	12
8.sz. Nefelejcs Bölcsőde	34
9.sz. Micimackó Bölcsőde	17
10.sz. Katica Bölcsőde	29
12.sz. Babaház Bölcsőde	29
14. sz. Bóbita Bölcsőde	29
16.sz. Aprajafalva Bölcsőde	29
Kisvakond Bölcsőde	13
Szőlőszem Bölcsőde	7
Összesen: 234 fő	

Munkakörök



A szervezeti struktúránkban az egyes munkakörök egymásra épülve határozzák meg a bölcsőde egészét.

Együtműködésünk érdekében a kommunikáció és a feladatmegosztás elengedhetetlen volt azért, hogy jól működő összefonódó rendszert alkossunk. A funkcionális részlegek, élelmezési, szakmai és technikai munkakörök együttes munkája határozta meg a gördülékeny feladatellátást.

Pedagógus életpálya modell

A kisgyermeknevelői munkakör betöltéséhez a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet előírásainak megfelelően elegendő a szakirányú középfokú végzettség, amely biztosítja a megfelelő alapot a gyermekek gondozásához és neveléséhez.

Munkatársaink többsége a Nyíregyházi Egyetem Csecsemő és kisgyermeknevelő szakon végzett diplomás szakemberként. Az elméleti tudás mellett elengedhetetlennek tartjuk a gyakorlati tudás elsajátítását.

A **9.sz. Micimackó Bölcsőde** kiemelt gyakorló helyként az elmúlt évben is jelentős feladatot vállalt a szakemberré válás folyamatában. A hallgatók számára lehetőséget biztosítottak arra, hogy mélyebb betekintést nyerjenek a szakma alapjaiba, miközben folyamatos támogatást kaptak a gyakorlati ismereteik elsajátításában és fejlődésük elősegítésében.

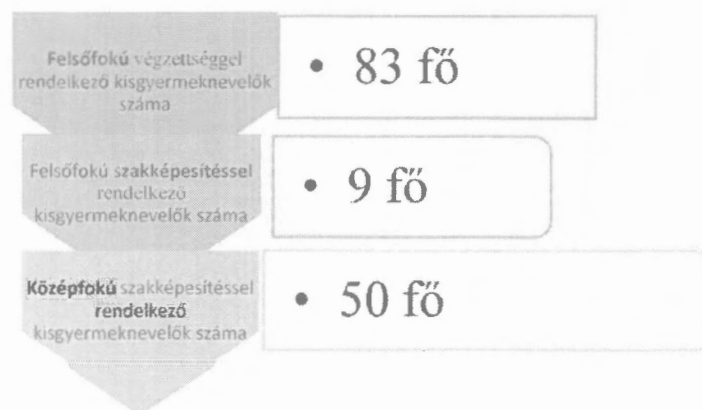
A Pedagógus életpálya a kisgyermeknevelők szakmai előbbre jutásának lehetőségét hordozza. A modell a fejlődés érdekében a minősítési- értékelési rendszert összekapcsolja az előmeneteli rendszerrel.

A Köznevelési Információs Rendszerben (KIR) vezetett pedagógus életpálya modellben részt vevő kollégáink száma összesen: 90 fő.

Ebből 2024. évben

- Pedagógus I. fokozatot szerzett: 2 fő.
- Pedagógus II. fokozatot szerzett: 2 fő.

A Nyíregyházi Egyetem mellett a Nyíregyházi SZC Zay Anna Technikum és Kollégium Kisgyermekgondozó-nevelő képzésében is jelentős szerepet vállalt a 2024. évben is az intézmény. A hallgatók olyan értékes gyakorlati útmutatást kaptak, amely megalapozta számukra a választott szakma elsajátítását és a jövőbeni sikeres karrier építését.



Közfoglalkoztatás

A Nyíregyháza Megyei Jogú Város megbízásából a közfoglalkoztatást a Nyírvv Nonprofit Kft. szervezi. 2024.évben is lehetőség volt arra, hogy határozott idejű közfoglalkoztatott munkavállalók segítsék a bölcsődékben folyó munkát. A társadalmi integrációt segítve különféle munkakörökben alkalmaztuk a közfoglalkoztatott dolgozókat.

Hónapok	MUNKAKÖRÖK					összesen
	Kisgyermek nevelő	Konyhai kisegítő	Kisegítő	Takarító	Udvari munkás	
Január	5	0	3	0	0	8
Február	4	0	3	0	0	7
Március	2	0	3	0	0	5
Április	0	0	4	2	1	7
Május	0	0	3	3	1	7
Június	0	0	3	2	1	6
Július	0	0	3	2	1	6
Augusztus	0	0	3	2	2	7
Szeptember	0	0	3	1	2	6
Október	0	0	4	3	2	9
November	0	0	3	2	2	7
December	0	0	4	2	2	8

Térítési díjak

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének 157/2023.(XI.30) - döntési határozata rendelkezett a közétkeztetési feladatokhoz kapcsolódó nyersanyagnorma és térítési díjak meghatározásáról. Az összegek a következőképpen kerültek megállapításra.

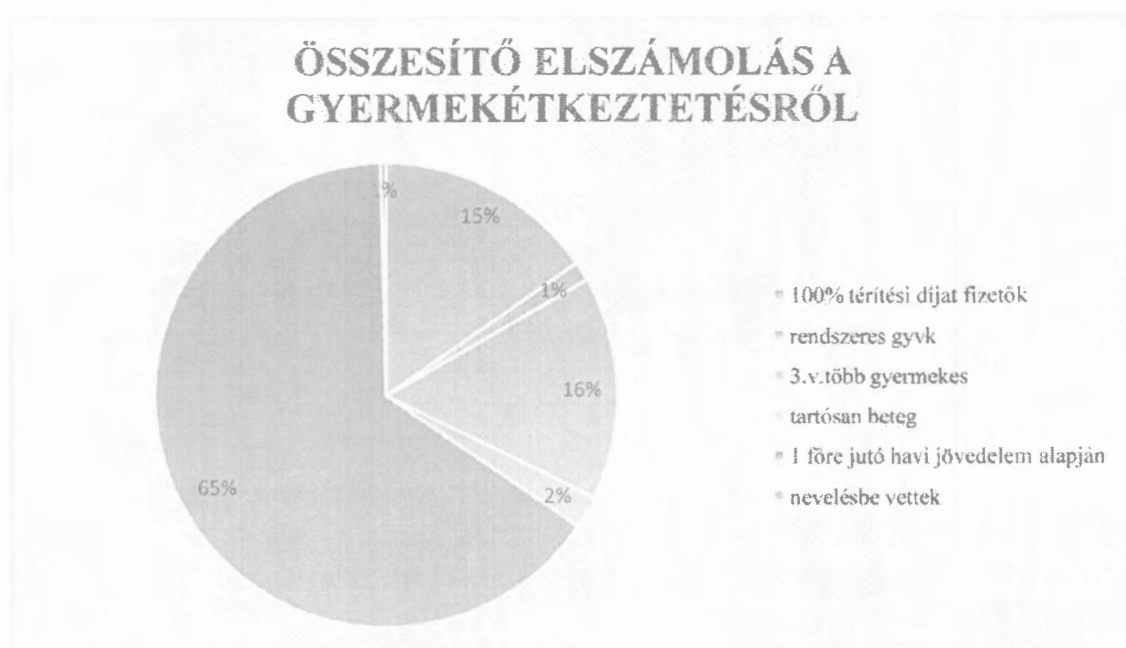
BÖLCSÖDÉK	2024.01.01. - Alapnorma		2024.01.01. - Diétás norma	
	Nyersanyagnorma	Térítési díj	Nyersanyagnorma	Térítési díj
	539.-Ft-	685.-Ft	645.-Ft	820.-Ft

A328/2011.(XII.29.) Kormány rendelet 6.sz. melléklete rendelkezik a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások térítési díjáról.

A családok a gyermekétkeztetési normatív kedvezményt az alábbi jogcímen vették igénybe:

- Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül.
- A bölcsődei ellátásban részesülő gyermeke tartósan beteg vagy fogyatékos.
- Családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek.
- Családjában három vagy több gyermeket nevelnek.
- A bölcsődei ellátásban részesülő gyermek nevelésbevitelét rendelte el a gyámhatóság.
- Családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabérszemélyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjarulékcal csökkentett, azaz nettó összegének 130%-át.

100% térítési díjat fizetők		17 240
Ingyenes étkeztetésben részesülők	rendszeres gyermekvédelmi -ben részesülők	1 520
	3 vagy több gyermekes	17 613
	tartósan beteg vagy fogyatékos	2 543
	1 főre jutó jövedelem alapján	73 274
	nevelésbe vettek	439
Ellátottak étkezése összesen: 112 629 (élelmezési nap)		

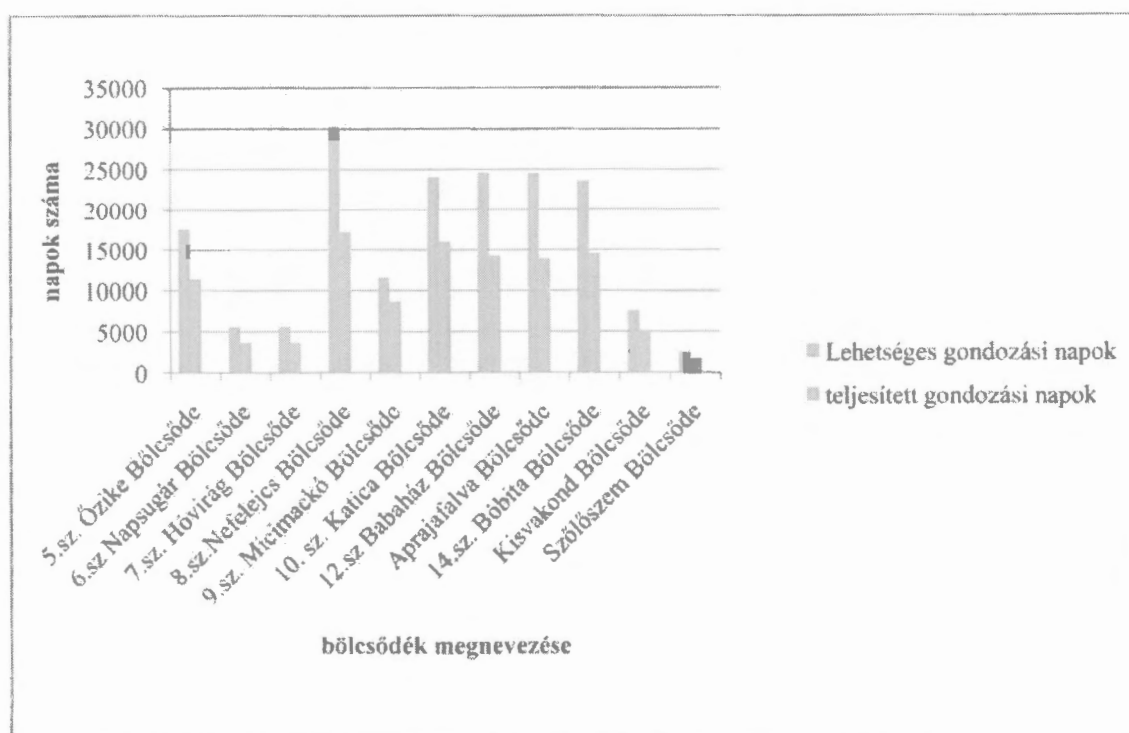


Működési támogatás

2023.évi LV törvény Magyarország 2024. évi központi költségvetéséről 41.2. rendelkezése szerint, az ellátottak száma a tárgyév január 31-én beíratott gyermekek száma, vagy a bölcsőde szolgáltatói nyilvántartásában szereplő férőhelyszám 80%-a közül a kedvezőbb. Két bölcsőde- Kisvakond Bölcsőde, Szőlőszem Bölcsőde - nem egész évben működött, ebben a két bölcsődében a férőhelyszám a működés megkezdését követő hónap 1-jétől, időarányosan lett megállapítva.

Bölcsőde megnevezése	Férőhelyszám 24.01.31.	Férőhelyszám 24.02.29.	Beíratott gyermekek száma 24.01.31.
5.sz.Ózike Bölcsőde	76	76	76
6.sz.Napsugár Bölcsőde	24	24	24
7.sz.Hóvirág Bölcsőde	40	24	24
8.sz.Nefejejes Bölcsőde	130	130	109
9.sz.Micimackó Bölcsőde	50	50	50
10.sz.Katica Bölcsőde	104	104	91
12.sz.Babaház Bölcsőde	106	106	90
14.sz.Bóbita Bölcsőde	102	102	101
16.sz.Aprajafalva Bölcsőde	106	106	92
Kisvakond Bölcsőde	0	36	0
Szőlőszem bölcsőde	0	12	0
Összesen:	738	770	657

Kihhasználtsági mutatók



A bölcsődék kihasználtsága kulcsfontosságú a szolgáltatás hatékonyságának mérésében. A kihasználtság alapvetően a férőhelyek és az ellátott gyermekek számának arányát jelenti.

A bölcsődék kihasználtsága % mérve a következő eredményeket mutatta:

Bölcsőde megnevezése	Éves kihasználtság gondozott gyermekekhez viszonyítva %	Éves kihasználtság beíratott gyermekekhez viszonyítva %
5.sz.Özike Bölcsőde	65	91
6.sz.Napsugár Bölcsőde	66	96
7.sz.Hóvirág Bölcsőde	65	95
8.sz.Nefelejcs Bölcsőde	57	80
9.sz.Micimackó Bölcsőde	75	92
10.sz.Katica Bölcsőde	66	87
12.sz.Babaház Bölcsőde	58	86
14.sz.Bóbita Bölcsőde	62	91
16.sz.Aprajfalva Bölcsőde	57	87
Kisvakond Bölcsőde	68	96
Szőlőszem bölcsőde	68	89
Összesen:	64,27	90,00

A beíratott gyermekek száma azt tükrözi, hogy az egyes bölcsődékben hány gyermek részesült elhelyezésben. Ezen mutatók alakulására többek között a demográfiai tényezők, a szülők munkavállalási lehetőségei, valamint az alternatív ellátási formák is jelentős hatással voltak.

A gondozott gyermekekhez viszonyított kihasználtsági mutatónk arra világít rá, hány gyermek vette igénybe a napi ellátást. A kihasználtságot számos tényező befolyásolja, többek között az adaptációs időszakok, a szezonális ingadozások, betegségek. Az intézmények fizikai elhelyezkedése, infrastruktúrája szintén kulcsfontosságú tényezőnek bizonyult a kihasználtság alakulásában.

Összességében a bölcsődék kihasználtsága egy komplex, kölcsönösen összefonódó tényezők rendszerének eredménye. Célunk, hogy ezen mutatók a legkedvezőbb módon alakuljanak, figyelembe véve a szülők és a gyermekek igényeit, biztosítva ezzel a kiegyensúlyozott és hatékony működést.

Szakmai feladatok

A Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény kiemelten fontosnak tartja, hogy elkötelezett, magasan képzett és motivált munkatársak végezzék tevékenységüket hosszú távon, kiváló minőségben. A bölcsődék szakmai céljai és tevékenységei elsősorban a kisgyermekek fejlődésére és jólétének biztosítására összpontosítanak. Az intézmény célja, hogy a gyermekek érzelmi, értelmi és szociális személyiségük harmonikus kibontakoztatását támogassa. Bár ez egy széleskörű megfogalmazás, alapvetően az a célunk, hogy a bölcsőde egy komplex nevelési és gondozási rendszert alakítson ki, amely a gyermekellátás minden egyes aspektusát magában foglalja. A munkánk tehát egy folyamat, mely az adaptációval kezdődik, és a gyermek óvodába való távozásával zárul.

Felvétel rendje

A bölcsőde ellátási területe Nyíregyháza Megyei Jogú Város, valamint Nagycserkesz község közigazgatási területére terjed ki. A bölcsődei felvétel folyamatosan zajlik, egész évben.

A bölcsődei ellátás iránti jelentkezési **Kérelmeket az intézmény Bölcsődei felvételi eljárásrendje szerint a 2024. évben is két hónappal a kívánt igénybevétel előtt lehetett benyújtani.**

A felvételi eljárás során előnyben részesültek azok a gyermekek, akik esetében az alábbi feltételek teljesültek:

- Ha a gyermek szülője, vagy más törvényes képviselője a felvételi kérelem benyújtása után 30 napon belül igazolta, hogy munkaviszonyban, vagy más munkavégzésre irányuló jogviszonyban áll,
- A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek,
- A három vagy több gyermeket nevelő családban élő gyermekek,
- Az egyedülálló szülő által nevelt gyermekek,
- A védelembe vett gyermekek.

A felvétel akkor vált véglegessé, amikor a szülő és a bölcsőde között Megállapodás jött létre, amelyben az intézmény vállalta a következő feltételek biztosítását:

- A fokozatos beilleszkedés lehetősége,
- A megfelelő textiliák, bútorzat, valamint egyéb eszközök és felszerelések biztosítása,
- A játéktevékenységhez szükséges környezet biztosítása,
- A szabadban való tartózkodás biztosításának feltételei,
- Az egészséges táplálkozásnak megfelelő, gyermekek élettani szükségleteit figyelembe vevő étkezés biztosítása.

A dokumentumok aláírását követően kezdődött meg az adaptációs időszak, amely a gyermekek számára a zökkenőmentes beilleszkedést szolgálja.

Családok támogatása a bölcsődei nevelésben

A bölcsődei nevelés egyik alapvető feladata a családok folyamatos támogatása, mely kulcsfontosságú a gyermekek sikeres fejlődése szempontjából. A család megismerése lehetőséget ad arra, hogy az egyéni igényekre szabott, személyre szabott nevelési és gondozási alapokat alakítsunk ki, így biztosítva a nevelés eredményességét. Az intézmény elkötelezett a családokkal való szoros, tiszteletteljes partneri kapcsolat kiépítésében.

A szülőktől szerzett információk segítenek abban, hogy a gyermekek egyéni szükségleteit maximálisan figyelembe véve formáljuk a nevelési és gondozási folyamatokat.

A bölcsődei ellátásban a családok támogatása rendkívül széles spektrumot ölel fel. Már a felvételi folyamat előtt lehetőséget biztosítunk arra, hogy az érdeklődő családok bepillantást nyerjenek a bölcsőde életébe. Az „**Ismerkedjünk meg**” **programok** és a bölcsődecsalogató napok segítik a szülőket abban, hogy a számukra legmegfelelőbb bölcsődét ki tudják választani, ahol megismerkedhetnek a kisgyermeknevelőkkel, és a gyermekek kipróbálhatják a csoportszobai és udvari játékokat. Az **5. sz. Őzike Bölcsőde „Csibecsalogató” programja** például pozitív visszajelzéseket kapott, több mint 40 család részvételével, az eseményt alkotó tevékenységek, játékok színesítették.

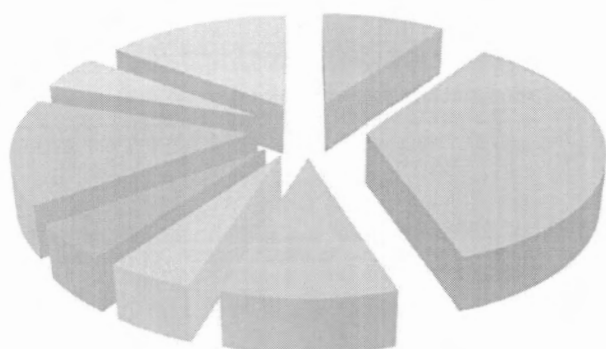
A **családlátogatások**, amelyek az adaptációs időszak előtt zajlanak, fontos szerepet játszanak a gyermekek és a kisgyermeknevelők közötti kapcsolat kialakításában. E látogatások során a szakemberek megismerkednek az új gyermekekkel és családjaikkal, és közösen megbeszélik azokat az alapvető kérdéseket, amelyek biztosítják a harmonikus együttműködést a bölcsődei és otthoni nevelés között. Mottónk a tapintatosság és a hiteles kommunikáció, hiszen ezek a lépések segítenek a családok és bölcsődék közötti kapcsolat elmélyítésében.

A **napi kapcsolattartás** mellett, **szülői értekezletek** és **csoportos beszélgetések** is lehetőséget adnak a családok számára, hogy kérdéseiket és észrevételeiket megosszák. Minden bölcsőde saját közösségi oldalt üzemeltet, mely lehetővé teszi az információk gyors áramlását és az aktív kommunikációt.

A **hátrányos helyzetű gyermekek** támogatása külön figyelmet érdemel. Nyíregyháza Megyei Jogú Város Jegyzője eljárás keretében állapítja meg a gyermekvédelmi kedvezményre vagy a hátrányos/halmozottan hátrányos helyzetre való jogosultságot. A bölcsődék különféle pedagógiai módszerekkel segítik a hátrányos helyzetű gyermekeket, biztosítva számukra a fejlődéshez szükséges támogatást. A **hátránykompenzációban fontos szerepet vállalunk**, hiszen a gyermekek életkörülményei, társadalmi és gazdasági helyzete jelentős hatással lehet a fejlődésükre.

A bölcsődék kiváló terepe a koragyermekkori intervenciók szemlélet alkalmazásának. A kisgyermeknevelők kiemelt feladata a fejlődésbeli lemaradások, megtorpanások felismerése és segítése, melyet tapintatosan és szakmailag alátámasztva végeznek, hogy minden gyermek számára biztosítani tudjuk a legmegfelelőbb fejlődési lehetőséget.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők(20 fő)



- 5.sz. Ózike
- 6.sz. Napsugár
- 8.sz. Nefeljcs
- 9.sz. Micimackó
- 10.sz. Katica
- 12.sz. Babaház
- 14.sz. Bóbita
- 16.sz. Aprajafalva

Egészségvédelmi feladatok a bölcsődei nevelésben

A bölcsődei egészségvédelem feladatai rendkívül sokrétűek és fontos szerepet játszanak a gyermekek mindennapi életében. Az egészséges életmód alapjainak megteremtése már csecsemőkortól elkezdődik, ezért rendkívül nagy figyelmet fordítunk ezen területre. Az egészségvédelem és a prevenció szorosan összefonódik, hiszen a helyes szokások kialakítása – mint a táplálkozás, tisztálkodás, mozgás és pihenés – mind hozzájárulnak a gyermekek általános jólétéhez. Az alapot mindennek a jól megtervezett, biztonságot nyújtó bölcsődei napirend biztosítja.

Minden évszakra külön napirendet készítünk, amelyet a gyermekek öltözőjében helyezünk el. Ezzel a szülők is tájékoztatást kapnak arról, hogy mi a napi rutin, amelyet a kisgyermeknevelők gondos tervezéssel alakítanak ki, biztosítva, hogy megfelelő mennyiségű és minőségű idő jusson a gondozásra, játékra és pihenésre.

Az egészséges táplálkozás kiemelt szerepet kap a bölcsődében. Az étlap összeállítása az ételmezésvezető és dietetikus közös feladata. A főzőkonyháink biztosítják a napi négyeszeri étkezést, és figyelembe vesszük a különböző ételallergiák és intoleranciák diétás étkezési igényeit is. A diétás étkezések elkészítése és tálalása szakácsaink feladata, akik a dietetikus által összeállított menüsor alapján dolgoznak.

A Kisvakond Bölcsőde és Szőlőszem Bölcsőde esetében, ahol nincs főzőkonyha, az ebéd főzés a 7. számú Hóvirág Bölcsődében történik, frissen kiszállítva a napirendnek megfelelő időpontokban. A gyermekek étkezéseit úgy szervezzük, hogy támogassák az önálló étkezési szokások kialakulását, és figyelembe vesszük az életkori sajátosságokat, a csecsemők és kisgyermekek igényeit egyaránt. A bölcsődei étkezés örömforrássá válik, ahol a kisgyermeknevelők figyelmes, támogató magatartása segíti a gyermekek étkezési élményét.

A bölcsődébe 20 hetes kortól vehető fel csecsemő, ezért fontos feladatunk a megfelelő minőségű, életkoruk megfelelő ételek készítése, és a csecsemők- kisgyermekek megfelelő táplálása. A tárgyi feltételek mellett a személyi feltételek ugyanolyan elengedhetetlenek azért, hogy a gyermekek számára az étkezések örömforrást jelentsenek. A kisgyermeknevelők támogatását, az egyéni igények figyelembevételét mind megvalósítottuk egészségvédelmi feladatainkban.

Egy éven aluli felvett gyermekek létszáma a 2024. évben: 15 fő.

2024. évben minden bölcsőde tartott **zöldség- gyümölcsnapot**. Remek lehetőség nyílt arra, hogy a gyermekek megismerkedhettek az,- esetenként ritkábban fogyasztott- zöldségek-gyümölcsök változatos világával. Ezek a napok azért is fontosak életünkben, mert fejleszti a gyermek ízlését, közös élményekkel (közös étkezés) népszerűsíti és fejleszti az egészséges életmódot.

A mozgás, mint alapvető szükséglet, szintén **kiemelt szerepet kap a bölcsődében**. A gyermekek mozgásigénye nagy, és mindent megteszünk annak érdekében, hogy a csoportszobában és az udvaron egyaránt kielégítsük ezt az igényt.

A bölcsődék tágas játszóudvarokkal rendelkeznek, és a napirendünk úgy van kialakítva, hogy amikor az időjárás engedi, minél több idő jusson a szabadban való aktivitásra. A mozgásos játékok, mint motorok, futóbiciklik, rollerek, labdák és csúszdák, mind hozzájárulnak a gyermekek fizikai fejlődéséhez. Ha az időjárás nem kedvezett a szabadtéri mozgásnak, a csoportszobákban is lehetőség van mozgásos játékokra, mint például a kisgyermeknevelők által vezetett énekes, mondókás játékok, amelyek nemcsak a mozgás örömét, hanem a szociális készségeket is fejlesztik.

A gyermekek pihenése is alapvető fontosságú, minden csoportban **kialakítottunk egy pihenősarkot**, ahol a gyermekek egyéni igényeik szerint pihenhetnek. A csecsemők számára kiságy biztosítja a kényelmes pihenést, míg a nagyobb gyermekek kényelmes fektetőkön alhatnak. Az elalvást segítő tárgyak, a csend és nyugalom, valamint a mesehallgatás mind hozzájárulnak ahhoz, hogy a gyermekek pihenése valóban regeneráló élmény legyen. **A kisgyermeknevelők figyelmes és támogató magatartása segíti az elalvást**, biztosítva a gyermekek számára a pihenésre és regenerálódásra szükséges nyugodt környezetet.

A bölcsődében az egészségvédelem tehát nem csupán a testi jólét biztosításáról szól, hanem arról is, hogy a gyermekek számára olyan környezetet biztosítunk, amely támogatja fejlődésüket és jólétüket, minden egyes nap.

Érzelmi és társas kompetenciák támogatása a bölcsődei nevelésben

A bölcsődei nevelésben a kisgyermeknevelő személyisége meghatározó szerepet játszik, hiszen ő az, aki mindennapi munkájával közvetlen hatással van a gyermekek érzelmi és társas fejlődésére. A nevelés legfontosabb alapja a szeretetteljes, támogató és nyitott hozzáállás, amelyet a nevelő sugároz a környezetébe, és amely a gyermekek és családjaik számára biztosítja a biztonságos és pozitív élményeket. Az idő megfelelő biztosítása, a lehetőségek megteremtése a próbálkozásokra, tapasztalatszerzésre, és a közös élmények mind hozzájárulnak a gyermekek érzelmi és társas kompetenciáinak fejlődéséhez.

A bölcsődei nevelésben –gondozás folyamatában nagyon sok szép példát adtunk át a gyermekeknek és a családoknak a mindennapi életben átélt élményekkel, megélt mintával, tapasztalattal.

Ezáltal olyan készségeket támogatunk a gyermekekben, mint:

- A kezdeményezésre való képesség
- Az alkalmazkodás képessége
- A verbális nyelvi szókincs gazdagodása
- A reménnyel teli attitűd
- Az empátia

Ezek a kompetenciák nem csupán az egyéni fejlődést szolgálják, hanem elősegítik a közösséghez való kapcsolódást, az együttműködés és a másokkal való harmonikus együttélés alapjait is.

Számos programjaink közül szeretnénk kiemelni a **Családi napokat**, amelyek nem csupán szórakoztatást nyújtottak, hanem minőségi időtöltést is biztosítottak. A családi programok lehetőséget adtak a **szorosabb kapcsolatépítésre, barátságok és közösségi kötelékek** kialakítására. Minden ilyen rendezvény hozzájárult ahhoz, hogy a családok élményekkel gazdagon távozzanak, miközben az intézményünk iránti szeretetet és elköteleződést is megerősítettük.

A **családi programjaink** között szerepeltek például:

- Gyermeknap
- Kreatív alkotódélutánok
- Márton-napi felvonulás

A **Szólószem Bölcsődében a Márton-napi lámpás felvonulás** egy igazán hangulatos és szívet melengető esemény volt. A gyermekek lelkesen vonultak végig az udvaron díszes kis lámpásaikkal, amelyek fényükkel barátságos és bensőséges légkört varázsoltak. Ez az esemény nem csupán a Márton-napi hagyományok megélését szolgálta, hanem lehetőséget biztosított a családok számára, hogy közösen, kellemes délutánt töltsenek el. A **lámpások fénye** szimbolikusan a **jóságot és a segítőkészséget is képviselte**, ahogyan azt Szent Márton legendája is tanítja.

Ezek a programok az élmények mellett erősítették a közösségi összetartozás érzését és a pozitív értékek továbbadását.

Megismerési folyamatok fejlődésének segítése

A hétköznapi és jeles napok közös átélése a ismerési folyamatok fejlődését segítették. A kisgyermek kíváncsisága és felfedezőkedve határtalan, a megfelelő bátorítás, valamint ösztönzés alapvető a gyermekek felfedezésre való hajlandóságának kibontakoztatásában. A 2024. év gazdag volt élményekben és új lehetőségekben, melyek hozzájárultak a gyermekek érzelmi fejlődéséhez.

A **9. számú Micimackó Bölcsődében a Hóemberek Világnapja** ünneplése különleges alkalmat adott a gyermekek számára. Egy egész héten át a vidám hóemberek tematika köré épült a program, amelyben a természet szépségeinek megfigyelése és az alkotókedv felébresztése egyaránt szerepet kapott. A rendezvény célja, hogy a gyermekek már fiatal korban felfigyeljenek környezetük értékeire és megismerjék a természet csodáit.

A 16. számú Aprajafalva Bölcsődében, az ünnepi készülődés részeként, **mézeskalácssütésre került sor.** A kis kezek szorgalmasan gyúrták, nyújtották, és szaggatták a tésztát, miközben teret kaptak az együttműködés, kitartás és kreativitás értékei. Ezzel a finom tevékenységgel nemcsak az ünnepi hangulat, hanem a közösségi élmény és a gyermekek fejlődése is gazdagodott.

A bölcsődei nevelés főbb helyzetei

A bölcsődés kori tanulás olyan természetes és organikus folyamatot jelent, amelyet a gondozás és a játéktevékenységek alakítanak. Minden egyes pillanat egy új lehetőséget kínál a gyermekek számára, hogy kíváncsiságukat kiéljék, miközben a támogató kisgyermeknevelői attitűd és a tudatosan tervezett szakmai munka ötvöződik. A kisgyermek számára minden élethelyzet, legyen az egy játékkal töltött perc, vagy egy gondozási szituáció, értékes tanulási lehetőséget kínál, melyek apró, de annál fontosabb lépésekben segítik a fejlődésüket.

A **bölcsődei szakemberek, akik felkészültségükkel és elhivatottságukkal segítik a gyermekeket, kulcsszereplői ennek a tanulási folyamatnak. Ők nemcsak a gyermekek, hanem a fiatal szülők számára is értékes támaszt nyújtanak,** átadva a nevelési alapelveket, amelyek segítenek eligazodni az étkezési, alvási és egyéb szülői kérdésekben. Az ilyen szakmai segítségnyújtás nem csupán a gyermekek, hanem a családok harmonikus fejlődését is támogatja.

A **6. számú Napsugár Bölcsődében** a szakemberek által adott tanácsok, a nevelési helyzetek közös átbeszélése mind hozzájárultak ahhoz, hogy a szülők biztonságban érezzék magukat a gyermeknevelési kihívásokkal szemben. A gondozási helyzetekre kiemelt figyelmet fordítottunk, hiszen ezek a pillanatok olyan bensőséges interakciókat biztosítanak, amelyekben a gyermekek jólétét, biztonságát és önállósági törekvéseiket maximálisan támogattuk.

A **bölcsődék házi továbbképzései és megbeszélései** lehetőséget adtak arra, hogy a szakmai tudás folyamatosan frissüljön, így a gondozási és nevelési tevékenységek minősége mindig a legmagasabb szinten maradjon. A belső továbbképzések, megbeszélések lehetőséget nyitottak a szakirodalmi áttekintés mellett a gyakorlati munka egyeztetésére is. A szakmai találkozók segítettek abban is, hogy a pedagógiai munka tervezése mindig az aktuális szükségletekhez és gyermekek igényeihez igazodjon.

A **játék, mint a gyermekek legfontosabb tevékenysége, szintén kiemelt szerepet** kapott. A játékeszközök kiválasztásánál a pedagógiai értékek maximális figyelembevételével dolgoztunk, hogy a gyermekek mindennapi játéktevékenysége gazdagító élményt nyújtson számukra. Az intézmény a **2024. évben** ehhez kapcsolódóan **különösen nagy hangsúlyt fektetett bölcsődei játékok beszerzésére.**

A **kertészkedés, mint közösségi tevékenység, különösen szép példája volt a gyermekek környezeti nevelésének, amely többek között a Kisvakond Bölcsődében és a 7. számú Hóvirág Bölcsődében** valósult meg. A tavasz beköszöntése kicsalogatta a felnőttek és gyermekek jókedvét. Szorgalmas, együttes örömteli munkával a **magas ágyásokat megtöltötte az érzékszerveket elbűvölő színes virág kavalkád.**

A környezeti nevelés újabb szép példája a **Szólószem Bölcsődé**ben valósult meg. **Szülői felajánlásnak köszönhetően lehetőség nyílt egy közös faültetésre.** A gyermekek gondosan lapátoltak, gereblyéztek, így igazán értékteremtővé vált a közös időtöltés.

A közös munkával nemcsak a természet szépségét, hanem a közösségi összetartozást is átélhették a gyermekek és a felnőttek.

Az évszakokra hangolódás az egész évi nevelőmunkánkat átszötte. A tudatosan tervezett tevékenységek olyan lehetőségeket támogattak, melyekben főbb szerepet kaptak a hagyományok, az ünnepek, legyen szó a **farsangi télűző mulatságról, húsvéti tojásfestésről, vagy az anyák napi készülődésről a szüreti napról, vagy a mikulásvárásról.** Az ilyen események nemcsak a szórakozást szolgálták, hanem lehetőséget adtak a gyermekek kreativitásának kibontakoztatására is. Ünnepek és évszakok közeledtével különféle technikákkal **gyönyörű gyermekalkotások születtek,** hiszen az alkotóeszközök megismertetésére is nagy hangsúlyt fektettünk. Az alkotásokat megbecsülve a gyermekmunkák mindig **kiállításra kerültek a gyermeköltözőben,** így a családtagok még napokig együtt örülhettek a kis művészek munkáinak. Az alkotás öröme, a művészetek, mint a bábozás, a mese, a mondókázás és a zene is mind hozzájárult ahhoz, hogy a gyermekek képzeletvilága, értelmük és érzelmi intelligenciájuk fejlődjön.

A 10. számú Katica Bölcsőde egyik csoportja a szomszédos óvodába **kapott meghívást bábelőadás megtekintésére.**

A 9. számú Micimackó Bölcsődében a Nyíregyházi Egyetem hallgatói a **Népmese napján tartottak sikeres bábelőadást** a Zsebibaba csoport gyermekeinek.

A 14. számú Bóbita Bölcsődemeghívást kapott a Móricz Zsigmond Könyvtár Jóságosi Fiókkönyvtárába. A könyvtár dolgozói gyermekeknek szóló színes programokkal – bábelőadással és kézműves tevékenységekkel tették varázslatossá a délelőttöt. Búcsúzáskor a könyvtár épületét is körbejárhatták, ami nagy sikert aratott a gyermekek körében.

Más intézmények programjai, mint a bábelőadások és könyvtár látogatások, mind-mind új élményeket és tanulási lehetőségeket biztosítottak a gyermekek számára, miközben a közösségi élmények is gazdagították a napi tevékenységeket.

A programokról készült fotódokumentumok az intézmény Facebook oldalára és a Honlapjára <https://gyermekjoletialapellatas.huis> felkerültek és megmutatták a bölcsődéink arcukat.

Szakmai konferenciák, értekezletek, továbbképzések

A szakmai konferenciák és értekezletek fontos szerepet játszottak szakmai fejlődésünkben. Olyan előadásokra kaptunk meghívást, melyek új tapasztalatokkal gazdagították szakmai érdeklődésünket. Nem utolsó sorban az ilyen rendezvények kitűnő találkozási pontok, melyek erősítik a szakmai közösséghez tartozásunkat.

Szakmai konferencia/előadás megnevezése	Időpont	Programismertető
Magyar Bölcsődék Egyesülete Regionális Módszertani Értekezlet (Debrecen)	2024.01.17.	A bölcsőde vezetésének elméleti és lélektani oldala A vezető ügyviteli feladatai A bölcsődei játék módszertana
Éves Jelzőrendszeri Szakmai Tanácskozás	2024.02.28.	Az észlelő- és jelzőrendszer 2023. évi tevékenységének összefoglalása Az internet a kockázatok és mellékhatások tekintetében A veszélyeztetett személyiség – az online keretek felkiáltó és kérdőjelei
Dr. Krak Anita Adatvédelmi tisztviselő előadása	2024.06.13.	Adatvédelmi feladatok a bölcsődében
NYMJV Önkormányzata Szociális - és Köznevelési Osztály	2024.06.17.	Személyi térítési díj megállapításának, megfizetésének, dokumentálásának dilemmái Gyermekcsoport létszám meghatározása Bölcsődei felvételi eljárásrend betartása
Szakértői műhelymunka (Google Meet)	2024.08.14.	Családi bölcsődék- működési tapasztalatok MBE felé intézett javaslatok, kérdések
MBE Szakértői továbbképzés (Szigetmonostor)	2024.08.26-27.	Szakmai feladatok
Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ szakmaközi megbeszélés	2024.09.26.	Veszélyeztetettséget észlelő - és jelzőrendszer működése
NYMJV Önkormányzata Szociális - és Köznevelési Osztály	2024.10.28.	Ellátási és támogatási formák igénybevételi lehetőségei
A Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ szakmaközi megbeszélés	2024.11.19.	Beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézségekkel küzdő gyerekek és szüleik segítése a köznevelési, közoktatási és egyéb intézményekben.
Magyar Bölcsődék Egyesülete Regionális Módszertani Értekezlet	2024.11.21.	Erőforrásaink "- Hogyan tölthetjük fel lelki elemeinket?" Szakmai fejlődésünk lehetőségei Debreceni Egyetem szakirányú továbbképzései
Pedagógiai Szakszolgálat Szakmai megbeszélés	2024.11.25.	Szakmai együttműködés erősítése a bölcsődei ellátást és az átmeneti gondozást nyújtó intézmények és a szakértői bizottság között a gyermekek fejlődésének elősegítésében, a problémák felismerésében és megoldásában, valamint a megfelelő pedagógiai gyakorlatok alkalmazásában.
A Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ szakmaközi megbeszélés	2024.11.27.	EKAT rendszer működtetése, kapcsolódó feladatok, az Áldozatsegítő Központ működése, szolgáltatásai, kapcsolódási pontok

Az életet veszélyeztető állapotok megelőzése és a biztos segítségadás érdekében fontosnak tartottuk, hogy ismereteinket frissen tartsuk. Ennek érdekében több alkalommal is adódott lehetőség arra, hogy **elsősegélynyújtás, valamint anafilaxiás sokk kezelése** címmel előadást hallgassanak meg szakmai kollégáink.

A **8. számú Nefelejcs Bölcsőde** gyógypedagógus közreműködésével szervezett értékes előadást, mely témája a **különböző kihívást jelentő viselkedészavarok** köré csoportosult.

A 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelkezik a **személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről**. E törvény szerint a kisgyermeknevelők, kötelező, munkakörhöz kötött és választható továbbképzéseken kötelesek részt venni. A továbbképzés továbbképzési időszakokban történik. A továbbképzési időszak tartama négy év. A továbbképzés továbbképzési ciklusokban történik.

Középfokú végzettséggel rendelkező kisgyermeknevelők esetében 60 továbbképzési pontot kell teljesíteni, pedagógus életpályába tartozó felsőfokú végzettséggel rendelkező kisgyermeknevelő esetében pedig 80 továbbképzési pontot kell teljesíteni. A továbbképzések lehetőséget teremtettek arra, hogy a kisgyermeknevelők frissítsék a tudásukat, ami elengedhetetlen a szakmai munkájuk megújításához.

A következő akkreditált továbbképzéseken vettek részt szakmai munkatársaink:

Továbbképzések megnevezése
Alapvezetőképzés (alapozó)
Jeles napok a bölcsődében (digitális)
Zölden a bölcsődében: Környezeti nevelés a bölcsődében (digitális)
Mozgásvarázslat kisgyermeknevelőknek- a mondókák kreatív alkalmazása a bölcsődei mozgásfejlesztésben (digitális)
A gyermek fejlődésének nyomonkövetésére kidolgozott kérdőív alkalmazása bölcsődében és óvodában (digitális)
Gyermekút a koragyermekkorai intervenciók ellátórendszerben

Továbbképzési kötelezettséget teljesített	
Kisgyermeknevelők: 13 fő	Élelmészvezetők: 8 fő

Érdekképviselőt

A Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény szervezeti egységeként működő bölcsődékben a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 35.- 36. § értelmében Érdekképviselőti Fórum működik.

- Az ellátásban részesülő gyermekek szülei: 3 fő
- A bölcsőde dolgozóinak képviselője: 1 fő
- Az intézmény fenntartójának képviselője: 1 fő

Az érdekképviselő célja, hogy megteremtse az ellátásban részesülő gyermekek szülei, az intézmény képviselői és a fenntartó közötti együttműködés alapját. Az ellátásban részesülő gyermekek szülei a nevelési év kezdetén megtartott szülői értekezleten megválasztották az Érdekképviselői Fórumba a szavazati joggal bíró képviselőiket. A bölcsődékben az üléseket az év vége felé megtartották.

Az érdekképviselő felé 2024. évben panasz nem érkezett.

Bölcsődék Napja

2024. évben 172 éves volt a magyar bölcsődei hálózat. A magyarországi első bölcsőde megnyitásának tiszteletére **április 21.-én ünnepeljük a Bölcsődék Napját**. Ez a nap minden évben a bölcsődei dolgozók nevelés-gondozásmentes munkanapja. A 15/1998.(IV.30) NM rendeletének 43. §-a rendelkezik a Bölcsődék Napjáról. Eszerint, ha április 21. heti pihenőnapra vagy munkaszüneti napra esik, az azt követő legközelebbi munkanapon tartjuk a Bölcsődék napját.

Bölcsődéink, a nevelés-gondozás nélküli munkanapot 2024. április 22.-én saját közösségükben szakmai megemlékezéssel ünnepelték.

Nyári nyitvatartási rend

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottságának 23/2024. (II.13.) számú határozata szolt a Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény szervezeti keretében működtetett bölcsődék 2024. évi nyári nyitvatartási rendjének elfogadásáról.

A bölcsődék zárása két ütemben valósult meg:

1. ütem: 2024.július 01.- július 26.
2. ütem: 2024.július 29.- augusztus 23.

A családok a zárva tartás alatt a folyamatos ellátás érdekében a szünet teljes, vagy részleges idejére igényelhetik az ellátást az erre kijelölt ügyeletes bölcsődében.

Ügyeletet biztosító bölcsődék 2024. évben	Ügyeleti igénybevétel(fő)
8.sz. Nefelejcs Bölcsőde	32
10.sz. Katica Bölcsőde	8
12.sz. Babaház Bölcsőde	25
14.sz. Bóbita Bölcsőde	16

Külső és belső ellenőrzések

- Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Élelmiszer- higiéniai, élelmiszer biztonsági és élelmiszer -minőségi minősítő szemlét tartott.
 - *Érintett a 6.sz.Napsugár Bölcsőde, 7.sz. Hóvirág Bölcsőde, 9.sz. Micimackó Bölcsőde, 10.sz. Katica Bölcsőde, 12.sz. Babaház Bölcsőde, 16.sz. Aprajafalva Bölcsőde.*
- Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Élelmiszer- higiéniai, biztonsági Állategészségügyi osztálya Hatósági ellenőrzést tartott. a 14.sz. Bóbita Bölcsődében.
- Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzat- Szociális és Köznevelési Osztályának ellenőrzése, mely a bölcsődék átfogó működéséhez szükséges dokumentumok vizsgálatára irányult.
 - *Érintett bölcsődék: 8.sz. Nefejejes Bölcsőde, 12.sz. Babaház Bölcsőde, 14.sz. Bóbita Bölcsőde.*
- D és F Konzulting Kft. tűzvédelmi céll ellenőrzés.
 - *Érintett: valamennyi bölcsőde.*
- Tűzmegeelőzés Tűz-, Munka-, Környezetvédelmi, Tanácsadó, Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.: munkavédelmi szemle.
 - *Érintett: valamennyi bölcsőde.*
- Intézményvezetői ellenőrzés az élelmezésvezetői munka vonatkozásában az árubeszerzés, hozzákapcsolódó dokumentáció kezelése és raktárkészlet ellenőrzése.
 - *Érintett: valamennyi bölcsőde*

2024. évben két bölcsődét érintett a szakmai munka ellenőrzése. A szakmai ellenőrzést a Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény vezetőjének megbízása alapján az intézmény 2 fő módszertani szakértő bölcsődevezető végezte.

Ellenőrzés alá vont bölcsődék: 12.sz. Babaház Bölcsőde, 14.sz. Bóbita Bölcsőde

A megfigyelés a következő szempontok alapján történt:

- *A nevelés-gondozás tárgyi feltételeinek biztosítása*
- *A gyermekek folyamatos napirendje és a kisgyermeknevelők munka szervezése*
- *A kisgyermeknevelők nevelői magatartása, kommunikációja, felnőtt-gyermek interakciók*
- *Bölcsődei dajka munkája*
- *Gondozási folyamatok helyes kivitelezése*
- *Játéktevékenység, tanulás segítése*
- *Dokumentáció áttekintése (miniped alkalmazás)*

Összegzés

A 2024. évben a Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény bölcsődéinek szakmai munkája szoros összhangban állt a kisgyermek gondozásának és nevelésének minden aspektusával.

Az intézmény egységes célja az volt, hogy mindenekelőtt támogassa a csecsemők és kisgyermek fizikai, értelmi, érzelmi és szociális fejlődését, mindezt egy biztonságos, szeretetteljes és gondoskodó környezetben.

Különös figyelmet fordítottunk a hátrányos helyzetű, periférián élő családok gyermekeire, igyekezve enyhíteni a hátrányos helyzetből adódó különbségeket, sok esetben más szakemberekkel karöltve.

A szakmai munkát mindig a gyermekek egyéni igényeihez és szükségleteihez igazítottuk, hiszen mindegyik kisgyermek egyedi, különleges személyiség, aki más-más támogatást igényel.

Az év során számos program és élmény gazdag helyzet alakult, melyek a vidám együttlétek mellett fejlesztő hatással is bírtak a gyermekek számára, segítve őket abban, hogy mind testi, mind szellemi, mind érzelmi értelemben fejlődjenek.

Ez az év különösen előremutató volt, hiszen miközben megőriztük a bölcsődék évtizedek során felhalmozott értékeit, sikeresen alkalmazkodtunk a folyamatosan változó kihívásokhoz. A munkánk során szerzett tapasztalatok és eredmények megerősítettek bennünket abban, hogy a kisgyermek nevelése, gondozása, a közös hit és szeretet által egy olyan szilárd alapot biztosítunk, amely biztosítja jövőjüket.

2024. év bölcsődei ellátásra vonatkozó gondolata Limpár Imre tanácsadó szakpszichológus szakmai előadásán hangzott el, amely szerint „Katedrálist építünk!”

A metafora értéke felbecsülhetetlen, hiszen a bölcsőde valóban egy olyan csodálatos és fontos építkezés, amely óriási erőt, türelmet és odafigyelést igényel. Közös hittel, lépésről lépésre haladva, szorgalommal és szeretettel építjük a jövőt. Minden egyes cselekedetünk, minden egyes nap egy új építőelem, amely végül egy tartós alapot ad gyermekeink jövőjének.

III. Átmeneti gondozást nyújtó intézmények

A Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény szervezeti keretein belül két átmeneti gondozást nyújtó szervezeti egység működik. A **Családok Átmeneti Otthona** Nyíregyháza közigazgatási területén, a Tokaji út 1/D. szám alatt, és a **Nyíregyházi Gyermek Átmeneti Otthona** Nyíregyháza-Nyírszölős belterületén, Kollégium u. 54. szám alatt.

A **Családok Átmeneti Otthona** önálló szervezeti egységként működik, alapellátás keretében biztosítja a gyermekek és szüleik, a várandós anyák számára az átmeneti gondozást a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, valamint a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendeletben foglaltaknak megfelelően. Ellátási területe Nyíregyháza.

A **Nyíregyházi Gyermek Átmeneti Otthona** szintén alapellátás keretében biztosítja az átmeneti gondozást a gyermekek számára. Ellátási területe Nyíregyháza, Kálmánháza, Nagycserkesz, Napkor, Paszab, Tiszatelek község és Ibrány város közigazgatási területére terjed ki.

Családok Átmeneti Otthona

A Családok Átmeneti Otthona 2024. év során is kiemelkedő segítséget nyújtott a szülők számára, támogatva őket gyermekük ellátásában, gondozásában és nevelésében. Biztosította a **szülők és gyermekek együttes lakhatását**, és szükség esetén **jogi, pszichológiai és mentálhigiénés segítséget** is biztosított. Ezen túlmenően a gyermekjóléti szolgálattal együttműködve közreműködött a családok problémáinak megoldásában, az otthontalanság megszüntetésében és a családok helyzetének rendezésében.

A Családok Átmeneti Otthona **befogadta a szociális és családi problémák miatt otthontalanná vált szülőket és gyermekeiket. Segítette a válsághelyzetben lévő bántalmazott vagy várandós anyákat, és gyermekeiket, a várandós anyák kérelmére az élettársakat vagy férjüket is befogadta. Az ellátást igénylők számára szükség szerinti ellátást biztosított.**

Személyi feltételek az átmeneti otthonban

A Családok Átmeneti Otthonában az év folyamán **nem voltak betöltetlen munkakörök.** Az intézmény működését a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet előírásai szerint biztosította a következő szakmai csapat:

- 1 fő szakmai vezető
- 2 fő családgondozó
- 4 fő gondozó

Megbízási szerződéssel heti 10 órás időkeretben pszichológiai tanácsadó (heti 3 óra), fejlesztő pedagógiai tanácsadó (heti 4 óra) és jogász (heti 4 óra) biztosította a további szükséges szakmai támogatást.

A munkakörök az átmeneti gondozásban egymásra épülnek, és az interdiszciplináris együttműködés révén a feladatmegosztás és a folyamatos kommunikáció biztosítja az átmeneti gondozás zökkenőmentes működését.

A munkatársak szakmai fejlődése

A Családok Átmeneti Otthona munkatársai rendszeresen részt vesznek továbbképzéseken. A szakmai vezető a 2024. évben is elkészítette a továbbképzési tervet, és ennek alapján a munkatársak folyamatosan fejlesztik tudásukat.

Az intézményben havi rendszerességgel tartottak szakmai megbeszéléseket, amelyek célja:

- A családgondozók és gondozók számára problémás esetek megbeszélése
- A törvényi változások nyomon követése
- Aktuális problémák és megoldási javaslatok megvitatása
- A végzett szakmai munka értékelése
- Belső képzések szervezése és lebonyolítása

A megbeszéléseken lehetőség nyílt a szakmai egyeztetésekre, információk cseréjére és közös álláspont kialakítására, amelyek a munka hatékonyságát és a szolgáltatások minőségét biztosítják.

Közfoglalkoztatás

A 2024. évben a Családok Átmeneti Otthona új kezdeményezésként bevezette „Jó gyakorlatként” saját ellátotti köréből, határozott idejű időtartamra közfoglalkoztatott munkavállaló alkalmazását, aki kiegészítő munkakörben segítette az átmeneti otthonban folyó munkát. **A munkaerő piacra történő integrációt segítve 2024. október hónaptól 1 fő ellátott kihelyezésére került sor a Családok Átmeneti Otthonában, akinek feladat volt az átmeneti otthon közösségi tereinek, udvarának a rendben tartása.** Az új gyakorlat bevezetése hosszas előkészítést igényelt az intézmény részéről, hiszen összhangba kellett hozni az átmeneti gondozást igénybe vevő ellátott feladatait közfoglalkoztatottként az átmeneti otthon Házirendjével.

Tárgyi feltételek

A Családok Átmeneti Otthona **40 fő ellátott** (szülő és gyermek) **befogadásáról gondoskodik** két emeleten, 20 lakószobában. **Minden család részére külön lakószoba biztosított, szintenként 3 konyha, 3 vizes blokk, 1 mozgáskorlátozott fürdőszoba WC-vel, a földszinten mosókonyha, kapcsolattartó helyiség, a második emeleten közösségi szoba áll az ellátottak rendelkezésére.** Valamennyi lakószoba szúnyoghálós, az intézmény első-és hátsó bejárata elötetővel felszerelt.

Az otthonban **folyamatos munkarend szerinti munkavégzés van.** A Családok Átmeneti Otthona előtti **bejárat akadálymentesített, az épület mozgássérült lifttel ellátott, az udvar területe a gyermekek biztonsága érdekében kerítéssel körbezárt.**

A családok átmeneti otthonában a tárgyi feltételek magas színvonalon biztosítottak. Az intézmény munkatársai a földszinten három külön bejáratú, klímatisztált irodahelyiségben

végzik a napi munkájukhoz kapcsolódó feladatokat, itt tartjuk az esetmegbeszéléseket valamint a team megbeszéléseket. A szolgáltatások biztosításához szükséges helyiségek rendelkezésre állnak, biztosított a segítő beszélgetésekhez a megfelelő környezet, valamint a családgondozók, gondozók adminisztrációs munkájához a számítógépekkel ellátott irodahelyiségek.

A rendelkezésre álló **flottás telefonok** használatával kötetlenebb formában biztosított a lehetőség az együttműködésre a társintézményekkel, szakemberekkel.

Az intézmény földszintjén található **interjúszoba**, az ellátottakkal történő segítőbeszélgetéshez biztosít megfelelő körülményeket, illetve lehetőség szerint az iskolai felzárkóztató program, a korrepetálás, fejlesztés, illetve a kiscsoportos foglalkozások helyszíne. Ez a helyiség is számítógéppel felszerelt, amely használata mellett az ellátott gyermekek zavartalanul tudják digitális formában iskolai feladatokat elkészíteni. Intézményünk földszinti részén található külön bejárattal **kapcsolattartó helyiség**, ahol az ellátást igénybe vevők látogatókat, különélő hozzátartozókat tudnak fogadni kapcsolattartás céljából.

Közösségi rendezvények, nagy csoportos foglalkozások, lakógyűlés biztosítására az intézmény második emeletén található **„Közösségi tér”** helyiség áll rendelkezésre.

Folyamatosan igyekszik az intézmény mindent megtenni a modern, esztétikus, külső és belső környezet kialakítása és fenntartása érdekében. A barátságosabb, otthonosabb és biztonságosabb környezet megteremtése érdekében a 2024. évben valamennyi **konyha helyiségben a radiátorok cseréje megvalósult**, illetve **új könnyen tisztítható tömörfa konyhaasztalok kerültek beszerzésre a hozzátartozó székekkel**, a **lakószobákat pedig új függönyök és sötétítők díszítik.**

Ellátottakra vonatkozó adatok

Igénybevétel módja

Önkéntes alapon a szülő kérelme alapján történik. A kérelmezőt a kérelem benyújtásakor tájékoztatja az intézmény:

- az ellátás feltételeiről – érvényes nyíregyházi lakcím szükségessége, egészséget, fertőzésmentességet igazoló orvosi és tüdőszűrő igazolás,
- az átmeneti gondozás várható időtartamáról,
- a családok átmeneti otthonában biztosított személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásnál, ha a gyermeknek van különélő, kapcsolattartásra jogosult hozzátartozója a kapcsolattartás formájáról,
- az intézmény által vezetett nyilvántartásokról,
- az átmeneti otthon házirendjéről, napi rendjéről,
- a fizetendő térítési díj mértékéről,
- az intézmény adatkezelési, adatvédelmi feladatairól, tevékenységéről.

A megállapodást az ellátás kezdetétől számított 15 napon belül meg kell kötni. Az ellátást a helyszínen személyes formában vagy elektronikus módon, formanyomtatványon van lehetőség kérelmezni.

Az átmeneti gondozás megkezdésének időpontjáról a szakmai vezető értesíti a kérelmezőt az általa megadott elérhetőségeken (telefon/személyes forma).

Amennyiben az ellátás igénybevételét helyhiány miatt nem tudja az intézmény biztosítani, a kérelmezőt írásban értesítjük.

Az értesítés tartalmazza:

- annak okát, amely miatt nem tudja az intézmény az átmeneti ellátást biztosítani,
- ellátás iránti kérelmet az átmeneti otthon nyilvántartásba vette,
- az ellátás igénybevételének lehetséges későbbi időpontjáról, az intézmény tájékoztatja a kérelmezőt az által megadott telefonos elérhetőségen.

A kérelmet az intézmény nyilvántartásba veszi és **minden hónap 5. napjáig a KENYSZI rendszerben a Várakozók listájában TAJ számmal rögzíti**. A későbbiekben az ellátás igénybevételének lehetséges időpontjáról a szakmai vezető tájékoztatja a kérelmezőt az általa megadott elérhetőségeken.

Ha a kérelmező, illetve törvényes képviselője az intézmény vezetőjének döntését vitatja, az arról szóló értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül a fenntartóhoz fordulhat. Ha az intézményvezető az ellátás igénybevételéről nem intézkedik, a kérelmező az arról való tudomásszerzéstől számított 8 napon belül a fenntartóhoz fordulhat. Ezekben az esetekben a fenntartó határozattal dönt.

A beköltöző szülőnek igazolnia kell, hogy saját és gyermeke egészségi állapota nem veszélyezteti a többi lakó egészségi állapotát – háziorvosi igazolás, tüdőszűrő igazolás.

Családok Átmeneti Otthona **az otthonba történő befogadásról értesíti a gyermek és a szülő lakóhelye szerinti család- és gyermekjóléti szolgálatot, amennyiben az átmeneti gondozást hatósági intézkedés előzte meg, a család- és gyermekjóléti központot.**

Az elhelyezés időtartama a gondozás alapjául szolgáló ok fennállásáig, de legfeljebb 12 hónapig vehető igénybe. Ha az átmeneti gondozás időtartama letelt, a szülő kérelmére – **indokolt esetben további 6 hónappal, szükség esetén a tanítási év végéig meghosszabbítható.**

Az intézménybe felvett családok kötelesek havonta személyi térítési díjat fizetni, az Otthon házirendjét betartani, és a családgondozókkal együttműködni.

Kihasznátsági adatok 2024. évre vonatkozóan

Hónapok	Munka napok száma	Engedélyezett férőhelyek száma	Lehetséges gondozási napok száma	Teljesített gondozási napok száma	Naponta rögzített ellátott száma	TEVADMIN-ba lejelentett igénybevevők	Kihasznátság az ellátási napokhoz viszonyítva (%-ban)	Kihasznátság a rögzített ellátottakhoz viszonyítva (%-ban)	Naponta átlagosan az ellátást igénybevevő ellátottak száma
január	31	40	1240	1207	39	1209	97,34	97,50	39
február	29	40	1160	1218	42	1218	105,00	105,00	42
március	31	40	1240	1283	41	1271	103,47	102,50	41
április	30	40	1200	1197	39,9	1197	99,75	99,75	40
május	31	40	1240	1148	37	1147	92,58	92,50	37,03
június	30	40	1200	1013	33,77	1013,1	84,42	84,43	33,77
Július	31	40	1240	887	28,61	886,91	71,53	71,53	28,61
augusztus	31	40	1240	1210	39,03	1209,93	97,58	97,58	39,03
szeptember	30	40	1200	1230	41	1230	102,50	102,50	41,00
október	31	40	1240	1181	38	1178	95,24	95,00	38,10
november	30	40	1200	1098	36,6	1098	91,50	91,50	36,60
december	31	40	1240	1327	42,81	1327,11	107,02	107,03	42,81
Összesen:	366	40	14640	13999	459	13985,05	95,62	95,53	38

A Családok Átmeneti Otthonába nyilvántartásba vett, gondozott gyermekek száma 2024. évben

Átmeneti gondozásban részesültek adatai	
A 2024. évben ellátásba újként bekerülők adatai (nem halmozott adat)	
Szülő:	17
Ebből: nő	9
Várandós anya	1
Várandós anya férje, élettársa	1
Gyermekek	25
Ebből: nagykorú gyermek	1
Összesen:	44
Az átmeneti gondozásba újként bekerülő gyermekek száma az ellátást kezdeményezője szerint (nem halmozott adat)	
Szülő kezdeményezte	19
Várandós anya kezdeményezte	0
Más bent lakásos intézmény a kezdeményező	3
Család-és gyermekjóléti szolgálat/központ a kezdeményező	3
Összesen:	25

(Forrás: KSH: A gyermekjóléti alapellátások működési adatai 2024.)

Az ellátás módja

a) Az Átmeneti Otthon biztosítja a jogszabályokban előírtakat:

- az életvitelszerű tartózkodás lehetőségét,
- tisztálkodási, mosási, főzési lehetőséget,
- a textíliával történő ellátást, és a személyes higiéné feltételeinek megteremtését,
- szükség szerint ruházatot és élelmiszert,
- az elsősegélyhez szükséges felszereléseket.

b) A szülő munkavégzése vagy egyéb indokolt távolléte, illetve akadályoztatása esetén a **családok átmeneti otthona segítséget nyújt a szülőnek gyermeke ellátásához, gondozásához, illetve segíti a szülőt a gyermekének megfelelő napközbeni ellátáshoz való hozzájutásban.**

c) A családok átmeneti otthona **pszichológiai, jogi, szociális és mentálhigiénés segítséget nyújt**, így különösen a fiatal szülő, a családi krízis következtében, illetve bántalmazás, fenyegetés miatt védelmet kereső szülő és gyermek, a szociális krízis miatt bekerülő családok számára.

d) Az ellátás igénybevételére vonatkozóan az intézmény szakmai vezetője és az ellátást igénybe vevő írásbeli **Megállapodást köt**. A Megállapodásnak tartalmaznia kell, hogy mely ellátásokat nyújtja a családok átmeneti otthona és melyeket biztosítja a szülő.

e) **Amíg a szülő semmilyen ellátást nem képes biztosítani a gyermeknek, a Családok Átmeneti Otthona teljes körű ellátást nyújt a gyermeknek.**



Az ellátás megszűnése

Ha a Gyvt. másképp nem rendelkezik, a személyes gondoskodást nyújtó ellátás megszűnik

a) a határozott idejű elhelyezés esetén a megjelölt időtartam - illetve a meghosszabbított időtartam - leteltével,

b) a jogosultsági feltételek megszűnésével.

Az önkéntesen igénybe vett gyermekjóléti és gyermekvédelmi **ellátás megszűnését a jogosult, illetve törvényes képviselője kezdeményezheti**, melynek alapján a szakmai vezető az ellátást megszünteti. Az ellátás a megegyezés időpontjában, illetve ennek hiányában a megállapodásban foglaltak szerint szűnik meg.

A **szakmai vezető** az önkéntesen igénybe vett gyermekjóléti és gyermekvédelmi ellátást megszünteti, ha a **jogosult a házirendet ismételten súlyosan megsérti, vagy az ellátás feltételei már nem állnak fenn.**

Ha az ellátást a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottság vagy az Önkormányzat jegyzőjének vagy gyámhivatalának határozata alapozza meg, az ellátást csak határozat szüntetheti meg.

Az ellátott gyermekek száma nem és korcsoport szerint (újként bekerülő áthúzódo esetekkel együtt) Nem halmozott adat!		
Összesen (fiú+lány)	0-2 éves	4
	3-5 éves	10
	6-13 éves	17
	14-17 éves	8
	Nagykorú gyermek	1
Összesen		40
Ebből	leány	17
	két éven belül visszakerült	14
	vedelembe vett	10
	hátrányos helyzetű gyermek	11
	halmozottan hátrányos helyzetű gyermek	14

Átmeneti gondozás megszűnésének oka a 2024. évben

Átmeneti gondozás időtartama	Átmeneti gondozás igénybevételét kiváltó okok megszűntek (fő)	Gyermekvédelmi szakellátásba került (fő)	Egyéb ok (pl. házirend súlyos sértés)
0-1 hónap	---	---	---
2-3 hónap	---	---	---
4-6 hónap	5	---	---
7-10 hónap	10	---	---
1-2 év	16	---	---
Összesen	31	---	---

Személyi térítési díj

A 19/2022.(IX.30.) önkormányzati rendelet alapján az intézményi térítési díj: 18.450.-Ft/fő/hó.
615.-Ft/fő/nap

A személyi térítési díj mértéke a következő módon kerül meghatározásra:

Gyermekek száma	Egy főre jutó havi rendszeres jövedelem %-a
1	33
2	25
3 vagy több	20

Az ellátott a térítési díj megállapításáról külön értesítést kap.

Az ellátást igénybe vevő a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet 16. § (1) bekezdésnek megfelelően a személyi térítési díjat az igénybevétel napjától havonként - ha a települési önkormányzat, a megyei fenntartó vagy a megállapodás másként nem rendelkezik – **az átmeneti gondozásért fizetendő személyi térítési díjat a tárgyhónapot követő hónap 10. napjáig bizonylat ellenében befizeti.**

A 2024. évben **jellemzően az ellátást igénybe vevő családok elsődleges jövedelemforrása a gyermekek után járó juttatások**, úgymint a családi pótlék és a gyermekgondozást segítő ellátás, illetve **be nem jelentett alkalmi munkavállalásból származó jövedelem**volt.

A Családok Átmeneti Otthona igénybevételéhez szükséges dokumentációk

A Családok Átmeneti Otthonában a jogszabályok által előírt, alapvető dokumentumok és nyilvántartások rendelkezésre állnak. Ezen iratok a következők:

- Kérelem
- Tájékoztatói nyilatkozat
- Országos Szociális Információs Rendszerben (GYVR) nyilvántartott, a gyermekvédelmi átmeneti gondozás során alkalmazott adatlapok:
 - „ÁTG-2” – Egyéni gondozási-nevelési terv átmeneti gondozás esetén
 - „ÁTG-3” – Családgondozási lap átmeneti gondozásban
 - „ÁTG-4” – Helyzetértékelési lap átmeneti gondozás esetén
 - Megállapodás
 - Értesítés a térítési díj összegéről
 - Orvosi igazolások
 - Térítési díj nyilvántartása
 - Az ellátást igénybe vevőkkel kapcsolatos iratanyagok, beleértve a feljegyzéseket és levelezéseket

A Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal (továbbiakban: NRSZH) feladatkörébe tartozik a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások finanszírozásának ellenőrzése. E célból az NRSZH nyilvántartást vezet, melyet Központi Elektronikus Nyilvántartási Rendszer (KENYSZI) néven ismerünk. A nyilvántartás fenntartása érdekében a Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény Családok Átmeneti Otthona rendszeresen, elektronikus formában adatokat rögzít és továbbít az Országos Szociális Információs Rendszerbe (GYVR). Az itt rögzített és jóváhagyott adatok a KENYSZI rendszerrel való szinkronizálásra kerülnek. A GYVR rendszerben történő adatrögzítés a családgondozók feladata, míg a rögzített adatok jóváhagyása a szakmai vezető hatáskörébe tartozik.

A Családok Átmeneti Otthona célja

A Családok Átmeneti Otthonának legfontosabb célja, hogy támogassa a gyermekek testi, lelki, érzelmi, értelmi és erkölcsi fejlődését, és hozzájáruljon azok jólétéhez.

A Családok Átmeneti Otthona egy **folyamatosan működő, bentlakásos intézmény**, amely az alapellátás keretében biztosítja a Gyvt. 51. §-ának (3) bekezdése szerinti átmeneti gondozást a gyermekek és szülei, illetve várandós anyák számára. **Az intézmény célja, hogy segítséget nyújtson az otthontalanná vált szülőknek és gyermekeiknek, biztosítva számukra a szükséges gondoskodást és biztonságos környezetet.**

A Családok Átmeneti Otthona célkitűzései között szerepel:

- A **gyermekek vérszerinti családjában történő nevelésük elősegítése**, hogy minden gyermek számára a családi környezet biztosíthassa a megfelelő fejlődést.
- A **veszélyeztetettség megszüntetése és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése**, biztosítva ezzel a gyermekek biztonságos környezetét.
- **Segítségnyújtás a gyermekek családból történő kiemelésének megelőzésében.**

A Családok Átmeneti Otthona feladatai

Az **otthontalanná vált szülő kérelmére a családok átmeneti otthonában együttesen kerül elhelyezésre a gyermek és szülője**, valamint **legfeljebb 21. életévének betöltéséig** vagy - ha köznevelési, felsőoktatási vagy felnőttképzési intézménnyel, szolgáltatóval tanulói, hallgatói vagy felnőttképzési jogviszonyban áll -, **legfeljebb 24. életévének betöltéséig a gyermek nagykorú testvére**, feltéve, hogy elhelyezés hiányában lakhatásuk nem lenne biztosított, és a gyermeket emiatt el kellene választani szülőjétől, családjától. **A nagykorú testvér tanulói, hallgatói vagy felnőttképzési jogviszonyának fennállását félévente igazolni kell.**

A családok átmeneti otthona **legalább tizenkettő, de legfeljebb negyven felnőtt és gyermek együttes ellátását biztosítja.**

A szolgáltatás igénybevételéhez az **ellátást nyújtó intézmény és az ellátást igénybe vevő felek között Megállapodás kötése szükséges**, amely tartalmazza az ellátás formáját, módját és mértékét.

A Családok Átmeneti Otthona alapelvei

Az átmeneti gondozás alapelvei az alábbiak szerint alakultak, biztosítva ezzel a legnagyobb hatékonyságot és odafigyelést minden érintett számára.

Az átmeneti gondozás alapelvei a **diszkrimináció-mentesség, a nyitottság, a család komplex szemlélete és a diszkréció.**

Az átmeneti gondozás során kiemelten fontos, hogy az ellátottak belső és külső erőforrásainak felhasználásával az alacsonyabb szinten funkcionáló képességek fejlődjenek. Az intézmény szem előtt tartja a megoldások személyiséghez kötöttségét is, ami azt jelenti, hogy minden egyes család vagy egyén problémáját külön-külön, egyedi módon kell mérlegelni, figyelembe véve az adott helyzetet és a lehetséges legmegfelelőbb segítségnyújtási formát.

Az intézmény minden munkatársa titoktartásra kötelezett. Az intézményben keletkező adatokat csak a megfelelő személyek számára, a hatályos jogszabályok és adatvédelmi előírások betartásával kezelik. A gyermekjóléti szolgáltatások során minden információval kapcsolatos adatkezelés megfelel a legszigorúbb jogszabályi előírásoknak, így biztosítva az átmeneti gondozást igénybe vevők adatainak biztonságát és védelmét.

Gondozási célok

A Családok Átmeneti Otthon **teljes körű, komplex családgondozási tevékenységet folytat**, amely során figyelembe veszi az egyén és a család szükségleteit, erőforrásait.

A Családok Átmeneti Otthona gondozási céljai az alábbi alapelvek mentén valósulnak meg, biztosítva ezzel a legmagasabb szintű támogatást és gondoskodást az ellátottak számára.

Az **elsődleges cél a gyermekjóléti szolgáltatás minőségének és hatékonyságának folyamatos javítása**, valamint annak biztosítása, hogy mind az ellátást igénybe vevők, mind pedig a szakemberek segítve legyenek a megfelelő szolgáltatás kiválasztásában. Szolgáltatásokat a szociális munka értékei alapján tervezik és működtetik, mindenkor figyelembe véve a valódi szükségleteket, és alkalmazkodva azok változásaihoz. A cél, hogy innovatív megoldásokat és hatékony eljárásokat dolgozzanak ki, amelyek segítik a szolgáltatások folyamatos fejlődését.

Fontos **feladat az önsegítő folyamatok elindítása**, az intézmény arra törekszik, hogy az ellátottak aktívan részt vegyenek a segítő folyamatokban, ezáltal elősegítve a személyes fejlődésüket és önálló életvitelük kialakítását.

Az intézmény a **preventív és korrekatív rendszerszemléletű szociális munka keretében komplex segítséget nyújt** annak érdekében, hogy az ellátottak megőrizzék, erősítsék és fejlesszék életvezetési készségeiket, képességeiket és kompetenciáikat.

A munka során kiemelten fontos a **szociális munka módszereinek alkalmazása a családok és közösségek társadalmi helyzetének javításában**, az **emberi méltóság tisztelete**, és mindezek mellett, hogy mindenki **egyenlő hozzáférést** kapjon a **szolgáltatásokhoz**, melyeket az egyéni szükségletekhez szabott, holisztikus szemléletű segítségnyújtással biztosítson.

A családgondozási folyamat szakaszai

A családgondozási folyamat során **három fő szakaszban történik a családok támogatása**, figyelembe véve a családok egyéni igényeit és erőforrásaikat.

Az **első szakasz a beilleszkedési és felmérési szakasz**, amelynek célja a családok beilleszkedésének elősegítése, a személyiségük és szociális helyzetük megismerése, valamint a krízis feldolgozása. Ebben az időszakban a családok együttműködési formákat alakítanak ki, és közösen egyeztetnek a segítő folyamatok tartalmáról.

A **második szakasz, a felmérési szakasz**, az alapját képezi a gondozási tervnek, melynek célja, hogy megerősítse a szülő-gyermek kapcsolatot, segítse a szülő felkészülését és támogassa őt a helyes életvezetés elsajátításában. Ebben a szakaszban kerül sor a család erőforrásainak aktivizálására, valamint a probléma megoldási és konfliktuskezelési stratégiák fejlesztésére. A szülői szerep megerősítése és a gyermeknevelési kérdések tisztázása is kiemelt figyelmet kap.

A **harmadik szakasz a reszocializációs időszak**, melyben a cél a családi életvezetési minták felismerése és a konfliktushelyzetek kezelésének javítása. Ebben a fázisban a családok saját erőforrásaikat és kapacitásaikat aktivizálva készülnek fel az önálló életvitelre. A természetes támogatórendszerek erősítése és az önálló életbe való visszavezetés is fontos feladatként jelenik meg.

A gondozási feladatok sokrétűek, és az egyik **legfontosabb cél, hogy támogatást kapjanak a családok, erősítsék a szülői kompetenciát, valamint segítsék a családok erősségeinek és pozitívumainak kiemelését.** A családgondozás során külön figyelmet fordít az átmeneti otthon arra, hogy a szülők és a szakemberek közötti kapcsolat konstruktív legyen, így biztosítva a hatékony együttműködést. **A szociális és érzelmi kompetenciák fejlesztése is kiemelt szerepet kap.** Támogatást kapnak a szülők abban, hogy felismerjék gyermekük szükségleteit, és a közös játéktevékenységek, érzékenyítő programok segítségével fejlesszék a gyermekük és a család társas kapcsolatait.

A **szabadidő hasznos eltöltése** is fontos része a családgondozásnak. Az átmeneti otthonban biztosított játék és közös tevékenységek lehetőséget adnak a gyermekek számára, hogy felfedezzék a világot, miközben erősítik az érzelmi, szociális és értelmi fejlődésüket. A szülők számára pedig lehetőséget biztosít arra, hogy megtanulják, miként támogathatják gyermeküket egy biztonságos és elfogadó környezet kialakításában.

Az egyéb tevékenységek, mint a közös házimunka vagy az ünnepi készülődés, szintén hozzájárulnak a családok összetartásához, az együttműködéshez és az önállóság erősítéséhez. Az ilyen típusú tevékenységek lehetőséget adnak arra, hogy a családok a közös munkában felismerjék saját erejüket, és erősödjön bennük az önállóság érzése.

A családok támogatásának módszerei és lehetőségei olyan különböző megközelítéseket ölelnek fel, amelyek mind a családok erőforrásainak feltérképezésére, mind pedig ezek eredményes működtetésére összpontosítanak, ezzel elősegítve a család szocializációs funkcióinak minél teljesebb kibontakozását.

A **napi kapcsolattartás** célja a család körülményeinek folyamatos nyomon követése és a változások gyors és hatékony kommunikálása. Ezen alkalmak során lehetőség van az egyéni igények és kérések megfogalmazására is. A kapcsolat alapja a pozitív hangvétel, miközben a negatív eseményekről is tiszteletteljes, tényszerű tájékoztatás történik, figyelembe véve a szakmai etikai szabályokat és az időkereteket.

Az **egyéni beszélgetés** olyan formát képvisel, amely lehetőséget ad a család és a gyermek körülményeiről való részletes tájékozódásra, illetve a hosszabb megbeszélést igénylő kérdések vagy nevelési problémák közös áttekintésére. Ezt a beszélgetést kezdeményezheti a szülő vagy az átmeneti otthon munkatársa. Szükség esetén más szakemberek bevonására is van lehetőség, ha a probléma megoldása szakmai kompetenciát meghaladó kérdéseket is érint.

A **lakógyűlés** az intézményen belül olyan fórum, amely lehetőséget biztosít a közösség számára, hogy tájékoztatást kapjon az intézmény működéséről, a házirendről, illetve az érdekképviselői fórum tevékenységéről. Ezen alkalmakkor a gyermekeket érintő, a szülőkkel közösen meghozandó döntések elősegítése is megtörténik, hozzájárulva a családok és a szakemberek közötti folyamatos, nyílt kommunikációhoz.

Ezek a módszerek mind hozzájárulnak ahhoz, hogy a családok támogatása személyre szabott, hatékony és a családok igényeihez igazodó módon valósuljon meg.

Szolgáltatások

Az intézmény célja, hogy a családok egyedi szükségleteire reagálva kínáljon változatos, segítő szolgáltatásokat, amelyek mind a gyermekek, mind a felnőttek fejlődését támogatják. **A szolgáltatások az erőforrások felismerésére, a családok készségeinek fejlesztésére, valamint a közösségi kapcsolatok építésére összpontosítanak.**

A családok átmeneti otthonában élő gyermekek számára különösen kedveltek a zenés-táncos programok, amelyek a resztoratív technikára építenek. **A Zenés-táncos gyermekcsoport foglalkozások során a gyermekek közösen dolgoznak ki koreográfiákat, amelyeket később intézményi előadásokon mutatnak be. A program célja a csoportkohézió erősítése, a türelem és tolerancia fejlesztése, különösen az eltérő korosztályok közötti együttműködés során.**

A resztoratív technika segítségével a gyermekek képesek megoldani a közösségi problémákat, miközben fejlődik önkifejező képességük és mozgáskultúrájuk.

A Szülőcsoport célja, hogy támogassa a szülők készségeit a családok erősítésében, a szülői szerepek pozitív megélésében, valamint a családi konfliktusok kezelésében. A foglalkozásokat szociális munkás és szociálpedagógus szakemberek vezetik, és havonta két alkalommal kerülnek megrendezésre. A program során a szülők segítése történik a munkavállalási lehetőségek, a jövedelemszerzés, a szerfogyasztás problémájának kezelése és a társadalmi kapcsolatok erősítése terén.

A családok átmeneti otthonában élő gyermekek számára az intézmény **Iskolai felzárkóztatást** biztosít, amelynek **célja a tanulmányi eredmények javítása.** A tanulók egyéni és csoportos foglalkozások keretében kapnak segítséget az otthonukban elvégzendő feladatokhoz, miközben megtanulják a hatékony tanulási módszereket. A szülők számára is lehetőség van arra, hogy részt vegyenek a tanulásban, ezzel erősítve a családi értékek kialakítását és a következetes tanulási szokások megszilárdítását.

Az átmeneti otthon a gyermekek számára heti rendszerességgel **szabadidős gyermekprogramokat** kínál, amelyek fejlesztik a készségeiket és biztosítják, hogy szabadidejüket hasznosan töltsék. Az ilyen programok nemcsak a szociális készségeket, hanem a toleranciát, elfogadást is erősítik, miközben lehetőséget biztosítanak a különböző kulturális háttérrel rendelkező gyermekek számára a közösségi élmények megélésére. **A programok középpontjában a közös főzés, társasjátékok, ünnepi események állnak, amelyeket családi napok vagy közös kirándulások követnek.** Az intézmény rendszeresen szervez programokat a nevezetes ünnepekhez kapcsolódóan, mint például húsvét vagy karácsony.

A Hasznos javak mentése szolgáltatás célja, hogy a rászoruló családok számára biztosítson bútorokat, ruhaneműt és egyéb háztartási eszközöket. Az intézmény raktárában gyűjti össze az intézmény a felajánlott, még jó állapotú eszközöket, melyeket a lakosság adományoz.

A felajánlott és hasznos javak mentése, segítenek a családok számára biztosítani az alapvető életfeltételeket, miközben hozzájárulnak a közösségi összetartozás erősítéséhez.

Érdekképviselet

A Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény szervezeti egységeként működő Családok Átmeneti Otthonában a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 35.- 36. § értelmében Érdekképviseleti Fórum működik.

- Az ellátás igénybe vevők közül: 2 fő
- Az átmeneti otthon dolgozóinak képviselője: 2 fő
- Az intézmény fenntartójának képviselője: 1 fő

Az érdekképviselet célja, hogy megteremtse az ellátásban részesülők, az intézmény képviselői és a fenntartó közötti együttműködés alapját. Az átmeneti otthonban az üléseket az év vége felé megtartották.

Az érdekképviselet felé 2024. évben panasz nem érkezett.

A 2024. évben is a **települési önkormányzatok kötelezően ellátandó feladat keretében szüneti gyermekétkeztetést biztosítottak** a hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek részére, amelyben az intézményünkben ellátást igénybe vevő gyermekek is részesültek.

A 2024. évben a Családok Átmeneti Otthonában 7 család/19 gyermek részesült rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben.

(Forrás: NYGYAI Családok Átmeneti Otthona nyilvántartási adatai)

Külső és belső ellenőrzések

- D és F Konzulting Kft. tűzvédelmi céllenőrzés.
- Tűzmegeelőzés Tűz-, Munka-, Környezetvédelmi, Tanácsadó, Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.: munkavédelmi szemle.
- Intézményvezetői ellenőrzések:
 1. A 415/2015.(XI.20.) Korm. rendeletben meghatározottak szerint, az ellátást igénybe vevők rögzítését dokumentáló KENYSZ/TEVADMIN rendszer havi összesítői, az ellátást igénybevevő jelenlétének naprakész és pontos vezetése és egyezése
 2. 328/2011. (XII.29.) Korm. rendelet 1. sz. melléklet (A térítési díj dokumentálása a 2016. évben) Térítési díj szükséges dokumentáció naprakész nyilvántartása és figyelemmel követése, változások figyelemmel kísérésével. Gytr. 5. számú melléklete „Jövedelem nyilatkozat a személyi térítési díj megállapításához”, Gytr. 1. számú melléklete „A térítési díj fizetés dokumentálása” az ellátást igénybe vevő személy tekintetében, Gytr. 2. számú melléklete „Az ellátási napokon az ellátást igénylők jelen vagy távollétének dokumentálása”

3. A 2015.évi C. törvény által meghatározott támogatás igénybe vételéhez adatokat szolgáltató kimutatások (feladatfinanszírozás)
4. Megállapodás készítése, személyi térítési díj meghatározása, az ellátást igénybe vevő értesítése, kihasználtság nyomon követése, térítési díj elmaradásról tájékoztatás a fenntartó felé.
5. „Gyermekeink védelmében” elnevezésű adatlap rendszer megfelelő adatlapjainak kitöltése (15/1998. (IV.30.) NM rendelet 2/A.§) és az Országos Szociális Információs Rendszerben.
6. A Családok Átmeneti Otthona kialakított kontrollrendszerének, kontrollkörnyezetének felülvizsgálata, ellenőrzése.
7. Továbbképzési terv, nyilvántartás ellenőrzése.

Családok Átmeneti Otthona kapcsolatai, intézményi együttműködések módja

A Családok Átmeneti Otthona működésének egyik alapelve a **rendszer szemléletű megközelítés**, mely kiemelten fontos az érintett családok komplex szükségleteinek hatékony kezelése érdekében. A gyermekek védelme és a családok megerősítése érdekében az intézmény szoros együttműködésben dolgozik más szakemberekkel és intézményekkel, így biztosítva a támogatás folyamatos áramlását és a problémák hatékony kezelését.

A 1997. évi XXXI. törvény 17. §-ának (3) bekezdése kimondja, hogy az illetékes intézményeknek közösen kell dolgozniuk a gyermekek veszélyeztetettsége megelőzésének és megszüntetésének érdekében, valamint a gyermekek családban történő nevelésének elősegítésére. Ez a jogszabály kötelezi az intézményeket az együttműködésre, és biztosítja, hogy a családok számára teljes körű támogatást nyújtsanak.

A Családok Átmeneti Otthona együttműködik más **szociális szolgáltatókkal, gyermekvédelmi szakemberekkel**, valamint az **oktatási, egészségügyi és jogi intézményekkel**. Ezek az együttműködések nem csupán a családok ellátásának szakszerű irányítását, hanem az esetek gyors és hatékony megoldását is lehetővé teszik.

A **komplex segítségnyújtás** és a különböző szakemberek közötti szoros együttműködés lehetővé teszi, hogy az intézmény az érintett családok számára minden aspektusban támogatást nyújtson, és a gyermekek számára biztonságos, fejlődő környezetet biztosítson. Mindez hozzájárul a családok önállóságának erősítéséhez, valamint a gyermekek egészséges fejlődéséhez.

Szociális Munka Napja

A Szociális Munka Napja minden évben **november 12.** Az intézmény munkatársai a 2024. évben a Nyíregyházi Család és Gyermekejóléti Központ meghívására részt vettek a nyíregyházi Móricz Zsigmond Színház előadásán, ahol a színházi előadással egybekötött rendezvényen együtt ünnepeltek társintézményekkel.

Összegzés

A szakmai feladatok ellátásán kívül az intézmény a 2024. évben is kiemelt figyelmet fordított arra, hogy a nevezetes ünnepekhez kapcsolódóan - gyermeknap, húsvét - hagyománnyá vált programjaink minden évben biztosítottak legyenek az ellátást igénybe vevők számára.

Az évvégéhez kapcsolódva, Mikulás és karácsony ünnepéhez közeledve a 2024. évben is több felajánlásban volt részünk, mind lakosság, mind pedig szervezetek, intézmények részéről.

Mikulás ünnepéhez kapcsolódóan az átmeneti otthonban élő gyermekeket az Első Nyíregyházi Lions Club Mikulás csomagokkal a Nyíregy Barber közösség ajándékokkal és ingyenes hajvágás adománnyal lepte meg az ellátott gyermekeket.

Karácsony ünnepét a 2024. évben közösen ünnepelték az ellátottak és az intézmény munkatársai. Az ünnepet szebbé és gazdagabbá tette Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény Bölcsődéi, a Nyíregyháza Spartacus Football Club Kft., az Észak-Alföldi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft., Szent Imre Katolikus Gimnázium, Általános Iskola, Kollégium és Óvoda Óvodai Tagintézménye, NYÍRSÉG-HASSO KFT. és a lakosság által felajánlott adományaik.

A családok átmeneti otthona felé érkezett önzetlen segítségekkel az intézményben élő gyermekeknek és családjaiknak sikerült igazán széppé és élmény gazdaggá tenni karácsony ünnepét.

A Családok Átmeneti Otthona a 2024. évben a feladatait és szolgáltatásait a szociális munka értékei alapján működtette, intézményi keretek között segítséget nyújtott a szülőknek a gyermekeik szükség szerinti ellátásához, gondozásához, neveléséhez, biztosította a szülők számára a gyermekkel való együttes lakhatást.

Az intézmény munkatársainak szakmai felkészültségükkel segíteni tudták az ellátást igénybe vevőket egzisztenciális-és szociális körülményeik stabilizálásában, otthontalanságuk megszüntetésében és a társadalmi helyzetük javításában.

Nyíregyházi Gyermek Átmeneti Otthona

A Gyermek Átmeneti Otthona az 1997. évi XXXI. törvény rendelkezései alapján működik, és azoknak a gyermekeknek nyújt ideiglenes gondozást, akik családjukban élnek, de szüleik valamilyen okból átmenetileg nem tudják biztosítani ellátásukat. Az intézményben nem helyettes szülőnél elhelyezett gyermekek kaphatnak teljes körű ellátást, amennyiben ezt a szülői felügyeleti jogot gyakorló szülő vagy más törvényes képviselő kéri.

Intézményünk 1999. szeptember 1-jén kezdte meg működését, Magyarország egyik első ilyen jellegű ellátó helyként. Az otthon feladata, hogy ideiglenes jelleggel biztosítsa a gyermekek számára a szükséges gondoskodást és ellátást, amíg családjuk helyzete rendeződik.

A Gyermek Átmeneti Otthona célja, hogy segítséget nyújtson a családoknak a krízishelyzetek áthidalásában, és a gyermekek számára biztosítsa a megfelelő környezetet addig, amíg visszatérhetnek otthonukba. Az intézmény működése során nagy hangsúlyt fektetve az egyéni szükségletek figyelembevételére, valamint a családokkal való szoros együttműködésre annak érdekében, hogy a gyermekek mihamarabb visszakerülhessenek családjukba.

Személyi feltételek

Személyi feltételek alakulása

A fenntartó és a működtető intézmény számára egyaránt kiemelten fontos, hogy a gyermekek ellátását magas szintű szakmai felkészültséggel rendelkező munkatársak végezzék. Az átmeneti ellátás munkakörei és a munkatársak képesítései megfelelnek a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet előírásainak, így a szakszerű és folyamatos működés biztosított.

Az intézményben foglalkoztatott szakemberek:

- 1 fő szakmai vezető / nevelő
- 1 fő gyermekvédelmi ügyintéző és családgondozó
- 3 fő nevelő
- 1 fő pszichológus
- 1 fő gyermekvédelmi asszisztens
- 5 fő gyermekfelügyelő
- 1 fő takarító (higiéniaért és tisztaságért felel)

A munkatársak rendelkeznek a szükséges szakirányú végzettséggel és bejelentésre kerültek a személyes gondoskodást végző személyek nyilvántartásába.

Szakmai létszám helyzete és kihívásai

Az megüresedett álláshelyek 2024. évben is folyamatosan kerültek betöltésre, ezzel biztosítva az intézmény zavartalan működését és a gyermekek szakszerű ellátást. Az év második felére egy nevelői munkakör kivételével az összes engedélyezett álláshelyet sikerült betölteni.

2024-es évben is nagy kihívás elé állított bennünket a gyermekfelügyelői és a nevelői munkakörökben a jelentős fluktuáció, amely megnehezítette a stabil szakmai létszám fenntartását. Az előző év szakmai kihívásai következtében kialakult munkavállalói cserélődés hatásai 2024. évben is érezhetőek voltak.

A legfőbb problémánkat a következő tényezők jelentették:

Munkaerő megtartási nehézségek – a fizikai és lelki megterhelés miatt sokan rövid időn belül távoztak.

Toborzási kihívások – a meghirdetett pozíciókra kevés a munkakör betöltéséhez megfelelő végzettségek valamelyikével rendelkező jelentkező volt, így a kiválasztási folyamatot ismételni kellett.

Próbaidő alatti lemorzsolódás – többször előfordult, hogy a munkavállalók a próbaidő alatt nem tudták teljesíteni az elvárásokat.

Szakmai tovább képzések, konferenciák, egyéb rendezvények

Az intézmény számára kiemelten fontos a szakmai fejlődés és a folyamatos megújulás, ezért minden évben figyelemmel kísérjük a továbbképzési lehetőségeket, valamint a szociális szférában történő változásokat. A 9/2000. (VIII.4.) SzCsM rendelet előírásainak megfelelően a továbbképzési tervet az adott év szakmai prioritásai és a kollégák egyéni fejlődési igényei alapján határozzuk meg.

A szakmai munka hatékonyságának növelése érdekében rendszeresen szervezünk belső megbeszéléseket, amelyeken kiemelt figyelmet fordítunk az aktuális szakmai kérdésekre, a törvényi változásokra, az adminisztratív feladatok pontos vezetésére, valamint az adatkezelési és adatvédelmi előírásokra. Ezek a belső fórumok elősegítik a közös gondolkodást és hozzájárulnak a szakmai szemlélet folyamatos fejlesztéséhez.

Az átmeneti gondozást ellátó intézmények közötti együttműködés kiemelt jelentőséggel bír, ezért nagy hangsúlyt fektetünk a szakmai konzultációkra és a tapasztalatcserére. Fontos számunkra, hogy naprakészen kövessük az országos és helyi szinten megrendezett szakmai fórumokat, így biztosítva, hogy intézményünk megfeleljen a legújabb szakmai és jogszabályi elvárásoknak.

A szakmai közösségek által szervezett események és konzultációk tapasztalatainak figyelemmel kísérése hozzájárul a mindennapi munka minőségének javításához, és támogatja a kollégák szakmai fejlődését.

Tárgyi feltételek

Intézményünk folyamatosan törekszik a környezet korszerűsítésére és kényelmesebbé tételére, hogy mind a gyermekek, mind a dolgozók számára megfelelő feltételeket biztosítson. 2024-ben **több jelentős fejlesztést valósítottunk meg**, amelyek hozzájárulnak a gondozás színvonalának emeléséhez és a mindennapi élet komfortosabbá tételéhez.

2024. évben az előírásoknak megfelelő konyha és dolgozói pihenő került kialakításra, valamint a társalgóban klímaberendezés került beszerelésre amely a nyári időszakban kellemesebb hőmérsékletet biztosít. Emellett létrehoztunk egy só szobával összevont csendes pihenőszobát, amely segíti a gyermekek relaxációját, hozzájárulva testi-lelki

jólétükhöz. A barátságosabb, otthonosabb környezet megteremtése érdekében **új szőnyegek is beszerezésre kerültek.**

A szakmai munkát egy korszerű, tágas és akadálymentesített épületben végezzük, amely minden igényt kielégít. Az épület két szinten helyezkedik el, és mindkét szintet aktívan használjuk a tanulásra, az adminisztrációs feladatok elvégzésére, valamint a gyermekekkel kapcsolatos napi teendők ellátására. Az épület adottságait figyelembe véve a helyiségek funkcióit optimalizáltuk, hogy azok még inkább szolgálják a gyermekek és dolgozók kényelmét, és folyamatosan keressük azokat a lehetőségeket, amelyek tovább növelhetik az elégedettséget.

Az intézményben **2-3-4 ágyas szobák, szintenként kényelmes nappalik, csoportszobák, szülők fogadására alkalmas helyiségek, valamint nemenkénti vizesblokkok** állnak rendelkezésre. A tanulást és a szabadidős tevékenységeket **a tanulószoba és játszószo**ba segíti, amelyek aktív használatban vannak.

Az épület állagának megőrzése érdekében kiemelt figyelmet fordítunk a felmerülő meghibásodások gyors jelzésére és elhárítására, amelyben szakemberek segítségét vesszük igénybe. **Folyamatosan cseréljük és pótoljuk az elhasználódott bútorokat és eszközöket,** hogy fenntartsuk a megfelelő színvonalat és komfortérzetet.

A gyermekek számára biztosított wifi-hozzáférés, valamint számítógép segíti a tanulást, míg a kikapcsolódást egy modern okos televízió teszi lehetővé.

A szakmai munkát informatikai eszközök (asztali számítógépek, laptopok, nyomtatók, router) támogatják, amelyek gördülékenyebbé és hatékonyabbá teszik a napi feladatok elvégzését.

A mindennapi működést és a gyermekek teljes körű ellátását számos technikai eszköz segíti, például mosogatógép, mosógép, szárítógép, takarítógép és vasaló, amelyek megkönnyítik az intézmény napi feladatait, és hozzájárulnak a magasabb színvonalú ellátáshoz.

Ezek a fejlesztések mind azt a célt szolgálják, hogy a gyermekek számára egy barátságos, jól felszerelt és biztonságos környezetet teremtsünk, ahol megfelelő támogatást kapnak mindennapi életükhöz és fejlődésükhöz.

Ellátottakra vonatkozó adatok

Kihasználtsági mutatók

A Nyíregyházi Gyermekek Átmeneti Otthona 2016 óta működik jelenlegi formájában, a Nyíregyházi Gyermejjóléti Alapellátási Intézmény egységeként. Az **otthon 16 gyermek egyidejű gondozására rendelkezik engedéllyel,** és működésünk során **kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy a gyermekek számára a lehető legmegfelelőbb ellátást biztosítsuk.**

Az **átmeneti gondozás az azt szükségessé tevő ok fennállásáig vagy legfeljebb tizenkét hónapig vehető igénybe,** azonban indokolt esetben – a szülő vagy törvényes képviselő kérésére – **hat hónappal meghosszabbítható.** A törvényi szabályozás lehetőséget biztosít arra is, hogy **indokolt esetben a megkezdett iskolai tanév végéig biztosítsuk a gyermek ellátását.**

Munkánk során mindig a gyermekek érdekeit tartjuk szem előtt, és arra törekszünk, hogy amennyiben lehetséges, az alapellátás keretein belül oldjuk meg a felmerülő problémákat. **Alapelveink** között kiemelt szerepet kap a **személyre szabott, a gyermekek egyéni szükségleteihez igazodó ellátás**, amelynek megvalósításához elengedhetetlen a szakmai csapat sokszínűsége és eszköztára.

Célunk, hogy biztonságos, támogató környezetet biztosítsunk a rászoruló gyermekek számára, elősegítve ezzel testi-lelki fejlődésüket és családjukba való mielőbbi visszakerülésüket.

Az intézmény **gondozási napjainak és kihasználtságának alakulása az év folyamán változó tendenciát mutatott**. Az alábbiakban bemutatjuk a legfontosabb megállapításokat az adatok alapján.

Teljes éves áttekintés

- **Összes gondozási nap:** 4846 nap
- **Átlagos havi ellátotti létszám:** 13 fő
- **Átlagos kihasználtság:** 83,27%

A teljes évre vetítve a gondozási napok és az ellátotti létszám az év első felében magasabb volt, míg a nyári hónapokban csökkenés figyelhető meg.

- **Január – Március:** Az év első három hónapjában az ellátás **100%-os kihasználtság** mellett működött, 16 fő gondozása mellett.

Az áprilistól augusztusig tartó időszakban a gondozási napok száma és az ellátotti létszám fokozatosan csökkent.

- **Áprilisban** az ellátotti létszám 13 főre csökkent, a kihasználtság **81,25%** volt.
- **Májusban** a helyzet változatlan maradt: 13 fő ellátott, **81,25%-os** kihasználtság mellett.
- **Júniusban** tovább csökkent a létszám 12 főre, a kihasználtság **75%-ra** esett vissza.
- **Júliusban** volt a legalacsonyabb a kihasználtság (**62,5%**), mindössze 10 fő részesült ellátásban.
- **Augusztusban** az ellátotti létszám ismét 12 főre nőtt, a kihasználtság **75%** volt.

Ez a csökkenés várható volt, mivel a nyári időszakban egyes gyermekek családjuknál tölthettek időt, vagy más ellátási formát vettek igénybe.

- **Szeptemberben** az ellátottak száma ismét 15 főre emelkedett, a kihasználtság **93,75%-ra** nőtt, ami arra utal, hogy az iskolaév kezdetével ismét nagyobb igény mutatkozott az ellátásra.
- **Októberben** 13 fő ellátása zajlott, a kihasználtság **81,25%** volt.
- **Novemberben és decemberben** 12 fő részesült ellátásban, a kihasználtság **75%-on** stabilizálódott.

<i>Időszak</i>	<i>Gondozási napok</i>	<i>Ellátottak száma fő</i>	<i>Kihasználtság %</i>
<i>Január</i>	496	16	100,00
<i>Február</i>	464	16	100,00
<i>Március</i>	496	16	100,00
<i>Április</i>	390	13	81,25
<i>Május</i>	403	13	81,25
<i>Június</i>	348	12	75,00
<i>Július</i>	310	10	62,50
<i>Augusztus</i>	372	12	75,00
<i>Szeptember</i>	450	15	93,75
<i>Október</i>	389	13	81,25
<i>November</i>	372	12	75,00
<i>December</i>	356	12	75,00
	4846	13	83,27

Összességében az intézmény az év első negyedében teljes kihasználtsággal működött, majd áprilistól fokozatos csökkenés következett be, amely júliusban érte el a legalacsonyabb szintet. Az őszi időszakban a létszám és a kihasználtság ismét emelkedett, míg az év végére 75%-on stabilizálódott. Az adatok alapján az intézmény folyamatos és stabil működést biztosított, a kihasználtság csökkenése pedig az ellátás jellegéből adódóan természetesnek tekinthető.

Ellátásba kerülés vezető okai

A gyermekek ellátásba kerülésének hátterében összetett családi problémák állnak, így nehéz egyetlen konkrét okot megjelölni. Az esetek többségében halmozott nehézségek vezetnek az elhelyezés kérelmezéséhez.

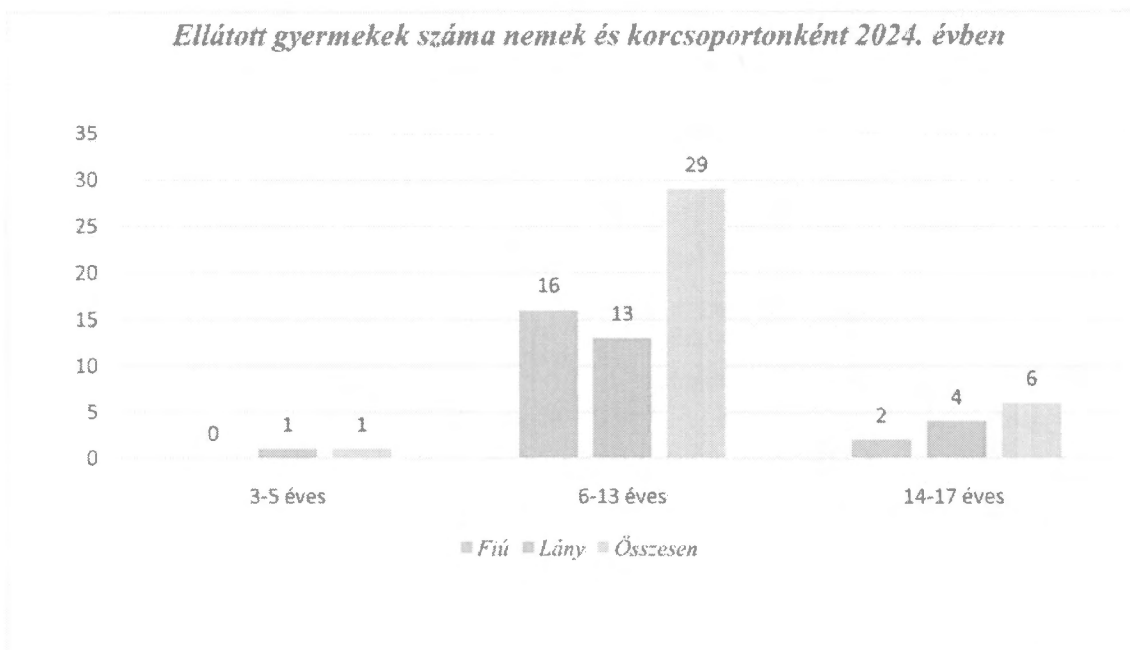
Ezért a következő táblázatban az előforduló bekerülési okok halmozott adatokként láthatók.



Főbb bekerülési okok (2024.év)

- ***Szülők életvezetési problémái és lakhatási nehézségek***
2024-ben 26 gyermek esetében a szülők életvezetési problémái álltak az ellátásba kerülés háttérében. Ezek gyakran együtt járnak elégtelen lakhatási körülményekkel, amelyek tovább nehezítik a családok mindennapjait.
- ***Nehezített iskolába járás és infrastrukturális hiányosságok***
A gyermekek iskolába járását számos tényező akadályozza, különösen a Nyíregyházához tartozó bokortelepüléseken élő családok esetében. Az eszköztelenség – például babakocsi hiánya a kisgyermekek szállításához – sok esetben ellehetetleníti az óvodás és iskolás gyermekek eljuttatását az oktatási intézményekbe. Ennek következményeként nőtt a tanköteles gyermekek hiányzási aránya.
- ***Egyedülálló szülők nehéz helyzete***
Számos család esetében az egyik szülő hiánya jelent kihívást. Több anya egyedül kénytelen ellátni gyermekét, mert párja távollévolgzik a családtól vagy büntetését tölti egy büntetés-végrehajtási intézményben.
- ***Szülők indokolt távolléte***
A szülők munkarendje és az oktatási-nevelési intézmények nyitva tartásának eltérése miatt több család igényelt átmeneti ellátást, hogy a gyermekek felügyelete biztosított legyen. Bár ez az ok gyakran előfordult, a szülők többsége ilyenkor is aktív kapcsolatban maradt a gyermekkel.
- ***Gazdasági nehézségek és alacsony iskolai végzettség***
A családok többsége kevés anyagi forrással rendelkezik, ami megnehezíti élethelyzetük javítását. Az alacsony iskolai végzettség miatt sok szülő nem tud stabil munkahelyet találni, így a szociális helyzetük tartósan bizonytalan marad.
- ***Magatartási problémák és szülő-gyermek konfliktusok***
Az elmúlt évben ezek az esetek csökkenő tendenciát mutattak, de továbbra is jelen vannak. A családi konfliktusok gyakran testvérek között is feszültséget szülnek, és az iskolai viselkedésre is hatással lehetnek.
- ***Bántalmazás és rejtett problémák***
2024-ben nem volt olyan eset, amikor a gyermek fizikai vagy szexuális bántalmazása szerepelt volna az ellátásba kerülés fő okai között. Ugyanakkor az intézmény továbbra is fokozott figyelmet fordít a háttérben meghúzódó, esetleg rejtett bántalmazási esetek felderítésére, hiszen ezek sokszor csak hosszú évek múltán kerülnek napvilágra.

Az intézmény átmeneti biztonságot nyújt a gyermekeknek, miközben a családokkal együttműködve segítik élethelyzetük rendezését. A szülők számára támogatást és



lehetőségeket mutatnak, hogy hosszú távon képesek legyenek stabil környezetet teremteni gyermekeik számára. **Az ellátás célja, hogy a családok megerősödve és rendezett körülmények között vehessék vissza gyermekeiket, biztosítva számukra a megfelelő testi-lelki fejlődést.**

2024. évben az elhelyezett gyerekek életkori megoszlása az alábbi táblázatba látható módon alakult:

2024.évben az elhelyezett gyermekek többsége a 6-13 éves korosztályból került ki, amely összesen 29 főt jelentett.

A legkevesebb gyermek a 3-5 éves korosztályban volt, mindössze 1 fő.

A 14-17 éves serdülőkorúak csoportjában 6 gyermek részesült ellátásban.

A nemek eloszlása kiegyensúlyozott volt, az év folyamán 18 fiú és 18 lány kerültbe azátmeneti gondozásba.

A gondozott gyermekek közül 14 fő már korábban is részesült átmeneti ellátásban, tehát nem először kerültek be az intézménybe. Ez arra utal, hogy bizonyos családoknál visszatérő nehézségek állnak fenn, amelyek miatt ismételt segítségnyújtás vált szükségessé.

A 6-13 éves korosztály magas létszáma és a serdülőkor kihívásai meghatározó szerepet játszanak az átmeneti otthon szakmai munkájában. Az ebben az életkorban jelentkező összetett problémák, mint a viselkedési és beilleszkedési nehézségek, fokozott figyelmet és célzott szakmai támogatást igényelnek.



A **gondozási idő hosszát több tényező befolyásolja**, például a problémák összetettsége, a család együttműködési hajlandósága és a szülők életkörülményei. Az **elsődleges cél az, hogy a gyermekek minél hamarabb visszakerülhessenek családjukba.**

A 0-1 hónapos gondozási idő 2024. évben 5 főt érintett, ami azt mutatja, hogy néhány esetben rövid idő alatt sikerült rendezni a családi helyzetet.

A 2-6 hónapos gondozási idővel érintett gyermekek száma 7 fő, ami csökkenést jelent az előző évhez képest.

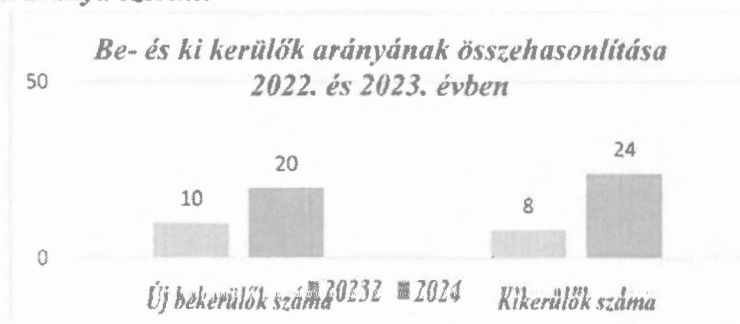
A 7-12 hónapig tartó gondozás 2024-ben nem fordult elő.

A leghosszabb, 12 hónapot meghaladó gondozási idővel 12 gyermek szerepel az adatokban, amely enyhe növekedést mutat az előző évhez képest.

A **gondozási idő hosszabbodásának hátterében** gyakran a **szülők életvezetési problémái és lakhatási nehézségei állnak.** Sok család távoli, tömegközlekedéssel nehezen megközelíthető területeken él, ami akadályozza az óvodába és iskolába járást. Ezen kívül a szülők munkarendje is befolyásolja a gondozás hosszát, mivel egyes esetekben nem tudják megoldani gyermekük folyamatos felügyeletét.

Pozitív eredményként kiemelhető, hogy **minden átmeneti gondozásból kikerült gyermeket sikerült visszahelyezni családjába**, ami a szakmai munka hatékonyságát mutatja. Az ellátás eredményessége nagymértékben függ a bekerülési okoktól és a gondozás jól átgondolt folyamatától. A 2025-ös évre 12 gyermek gondozása nyúlik át, ami azt jelzi, hogy az ellátás továbbra is folyamatosan biztosított az igénybe vevők számára.

Be- és ki kerülők aránya szerint:



Év	Összes ellátott gyermek	Újként bekerülők száma	Kikerülők száma			Összesen
			családba	szakellátásba	Egyéb	
2023.	24	10	8	0	0	8
2024.	36	20	23	1	0	24

A táblázat adatai alapján az ellátásban részesülő gyermekek száma 2023. évben 24 fő, míg 2024. évben 36 fő volt, ami jelentős növekedést mutat.

Az újként bekerülő gyermekek száma is emelkedett:

- 2023-ban 10 gyermek,
- 2024-ben 20 gyermek került be a rendszerbe.

A kikerülők száma szintén jelentős változást mutat:

- 2023-ban 8 gyermek,
- 2024-ben 24 gyermek hagyta el az ellátást.

A kikerült gyermekek elhelyezése az alábbiak szerint alakult:

- 2023-ban mind a 8 gyermek visszakerült a családjába,
- 2024-ben 23 gyermek térhetett haza,
- 2024-ben 1 gyermek szakellátásba került,
- Egyéb elhelyezés egyik évben sem történt.

Elemzés és következtetések

2023. évben a gyermekek hosszabb bent tartózkodása miatt az új bekerülők és a kikerülők száma is alacsonyabb volt. Ezzel szemben 2024. évben a magasabb esetszám miatt mind a bekerülő, mind a kikerülő gyermekek száma jelentősen nőtt.

Pozitív eredményként kiemelhető, hogy az átmeneti gondozásból kikerült gyermekek túlnyomó többsége (2023-ban 100%, 2024-ben 96%) visszakerült családjába, ami az ellátás eredményességét mutatja.

Az átmeneti gondozás igénybevétele módjai

A Nyíregyházi Gyermekek Átmeneti Otthona által biztosított személyes gondoskodás igénybevétele **önkéntes alapon történik, a szülő vagy más törvényes képviselő (a továbbiakban: szülő) kérelmére vagy beleegyezésével.** Amennyiben a gyermek védelme önkéntes igénybevétellel nem biztosítható, az ellátás megkezdését védelembe vételi eljárás is megalapozhatja, amelynek eredményeként a szülő kérelmezi gyermeke átmeneti gondozását.

Az ellátás iránti kérelmet a Nyíregyházi Gyermekek Átmeneti Otthona szakmai vezetőjéhez kell benyújtani. A gondozás megkezdéséről a gyermek lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes gyermekjóléti szolgálatot minden esetben értesítést küldünk.

Az intézmény Nyíregyházán kívül további hat településsel (Ibrány, Kálmánháza, Nagycserkesz, Napkor, Paszab, Tiszatelek) rendelkezik ellátási szerződéssel. A 2024. évben azonban ezekről a településekről nem érkezett felkérés az átmeneti gondozás igénybevételére.

Az átmeneti gondozás megszűnésének módjai

Az átmeneti gondozás igénybevétele az azt indokoló körülmény fennállásáig, de legfeljebb **12 hónapig** tart. Az elhelyezés időtartama – a szülő vagy más törvényes képviselő kérelmére vagy beleegyezésével – **hat hónappal, illetve indokolt esetben a tanév végéig meghosszabbítható.**

A gondozás megszüntetésére az alábbi esetekben kerül sor:

- Ha a szülő vagy a törvényes képviselő kéri az ellátás megszüntetését.
- Amennyiben az ellátás időtartama, illetve a meghosszabbított időszak lejár, és a szülő nem kezdeményezi a megállapodás módosítását.
- Rendkívüli esetben, ha a gyermek súlyos magatartási problémákat mutat, sorozatosan megszegi a házirendet, vagy ha a szülő és a gyermek nem működik együtt az intézménnyel, az intézmény javasolhatja az ellátás megszüntetését.

Függetlenül attól, hogy milyen okból szűnik meg az ellátás, a változás a gyermek életében jelentős hatással bír. Ezért az **intézmény feladata, hogy felkészítse a gyermeket az átmenetre, értékelje az ellátás időszakát, valamint segítse a jövőbeni terveinek kialakítását.** A gondozás megszűnéskor a gyermek személyes tárgyait a leltár alapján összekészítjük és átadjuk a szülő vagy törvényes képviselő részére. Emellett az ellátás megszűnéséről értesítést küldünk a gyermekkel foglalkozó társintézmények számára.

A Gyermek Átmeneti Otthona feladatai, célja, alapelvei

Az intézmény feladatai

A Gyermek Átmeneti Otthona **elsődleges feladata, hogy átmeneti megoldást nyújtson a családok számára nehéz élethelyzetük idején, és segítse a gyermekek mielőbbi visszatérését saját családjukba.** Célunk, hogy biztosítsuk számukra a testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésükhöz szükséges teljes körű ellátást, amely igazodik életkorukhoz, egészségi állapotukhoz és egyéni szükségleteikhez.

Fontos számunkra a prevenció, azaz a gyermek tartós kiemelésének megelőzése.

Ennek érdekében:

- fejlesztjük a gyermekek közösségi szokásait és viselkedési normáit,
- támogatjuk az érzelmi fejlődésüket, empátiás készségüket és kommunikációjukat,
- segítünk elsajátítani az alapvető higiénés szokásokat és életvezetési készségeket,
- ösztönözzük őket a környezettudatos életmódra és a felelősségteljes önállóságra.

Minden gyermek számára egyéni gondozási-nevelési tervet készítünk, amely meghatározza az ellátás időtartamát és célját. Szoros kapcsolatot tartunk a szülőkkel, folyamatosan tájékoztatjuk őket az ellátás menetéről, és segítünk nekik a gyermekük visszafogadására való felkészülésben.

Nevelési és gondozási alapelvek

Az intézményünk működését az alábbi alapelvek határozzák meg:

- **Otthonosság megteremtése** – Biztosítjuk, hogy a gyermekek számára az otthon egy stabil, nyugodt környezet legyen, ahol érzelmileg és fizikailag is feltöltődhetnek.
- **Egyéni szükségletek figyelembevétele** – Minden gyermek külön egyéniség, így a nevelést és gondozást az ő sajátos igényeikhez igazítjuk.
- **Következetesség és rugalmasság** – Egyértelmű szabályokat alakítunk ki, de szükség esetén megfelelő rugalmassággal alkalmazzuk azokat.
- **Kapcsolatépítés és szociális készségek fejlesztése** – Segítjük a gyermekeket abban, hogy nyitottabbá váljanak és képesek legyenek bizalmat építeni társaikkal és nevelőikkel.
- **Tanulás támogatása** – Kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy a gyermekek eredményesen tudjanak tanulni és fejlődni.
- **Szabadidős és fejlesztő programok** – Az év során számos színes és tartalmas programot szerveztünk a gyermekek számára.
- **Tavasszal** – Húsvéti készülődés, Március 15-i kokárdakészítés, Anyák napi műsor, Gyermeknap rendezvények.
- **Nyáron** – Szabadtéri mozi, sportprogramok, közös kirándulások, főzőverseny, pancsolás a kerti kádban.
- **Ősszel** – Iskolakezdési programok, Vidor Fesztivál, Márton-napi mulatság, bűnmegelőzési előadások.
- **Télen** – Adventi készülődés, Mikulás-ünnepség, karácsonyi vásár látogatása, közös Karácsonyi ünnepi műsor és ajándékozás.

Ezek a programok nemcsak szórakozási lehetőséget biztosítottak, hanem segítették a gyermekek szociális készségeinek fejlesztését és érzelmi kiegyensúlyozottságát is.

Ellenőrzések

Külső szervek által végzett ellenőrzések:

- Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármesteri hivatala, Ellenőrzési Osztály 2024.04.15. - 2024.04.26. Ellenőrzés célja: Igénybevételi jogosultsági feltételek megléte.
- Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala Szociális és Köznevelési Osztály - 2024.05.24. Ellenőrzés célja: szakmai munka működésének ellenőrzése a Gyermek Átmeneti Otthona (4432 Nyíregyháza, Kollégium utca 54.) feladat ellátási helyen.
- Spinkler Tűzvédelmi Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.: Tűzoltó vízforrás felülvizsgálata.

- DLS Konzulting Kft.: tűzvédelmi ellenőrzés.
- "Tűzmegelőzés" Tűz-, Munka-, Környezetvédelmi, Tanácsadó, Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.: munkavédelmi szemle.
-

Intézményvezetői ellenőrzések az alábbi területekre terjedtek ki:

- Jogszábeli előírásoknak való megfelelés: A 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet alapján a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartás ellenőrzése, valamint az országos jelentési rendszerben (GYVR/Tevadmin) az ellátást igénybe vevők rögzítésének felülvizsgálata.
- Adatlapok kitöltése: A „Gyermekeink védelmében” elnevezésű adatlaprendszer megfelelő adatlapjainak szakszerű és pontos kitöltésének ellenőrzése.
- Jelenléti dokumentáció: Az ellátási napokon az ellátást igénybe vevők jelenlétének vagy távollétének dokumentálása, ennek pontossága és naprakészsége.
- Továbbképzési terv és nyilvántartás: Az intézményi továbbképzési terv meglétének és a nyilvántartás vezetésének ellenőrzése.

Az ellenőrzés az Átmeneti Otthonban vezetett dokumentációra terjedt ki, különös tekintettel az alábbi területekre:

- Ügyeleti napló: a vezetés pontossága, az információk megfelelő rögzítése és átadása az ügyeletváltás során.
- Gyermekekről vezetett nyilvántartások és adatlapok: naprakész és pontos vezetés biztosítása.
- Zsebpénzkezelés: a kiadás és átvétel dokumentálásának ellenőrzése.
- Takarítási feladatok: a végrehajtás és a pontosság értékelése.

Szakmai vezetőként megtett intézkedések

Az ellenőrzés során a kommunikáció és az információáramlás területén szükségessé vált változtatások kezdeményezése.

Szakmai vezetőként kiemelt fontosságot tulajdonítok annak, hogy az információk gyorsan, szakszerűen és célszerűen jussanak el az érintettekhez, biztosítva ezzel az intézmény hatékony működését.

Összegzés, értékelés

2024. évben a Gyermekek Átmeneti Otthonában 83,27 %-os kihasználtságot teljesítettünk.

A gyermekotthoni szolgáltatáson, teljes körű ellátáson kívül azzal tudtuk még segíteni a nehéz helyzetbe került szülőket, hogy erősítettük azokat a kapcsolatokat, kötődéseket (amelyek kialakultak és még megvannak) amelyek a szülők és a gyermekek közötti ragaszkodásról, elköteleződésről szólnak. Mindkét fél érezheti részünkről a jóindulatot, az elfogadást, megértést a segítségnyújtás szándékát abban, hogy ők mihamarabb újra egységes családként élhessenek.

Az alapellátás keretében a gyermekek részére minden olyan dolgot biztosítottunk, amit a jogszabály előír, továbbá ezen felül plusz élményeket is adtunk a gyermekek számára.

Az otthon személyi és tárgyi feltételeinek biztosítása folyamatos volt. Az elkerülhetetlen személyi változások esetében, némely új dolgozó hamar felismerte, hogy nem könnyű hivatás, amire vállalkoztak. Akadtak, akiket a magas fokú felelősség felvállalása térített el a megkezdett útról, a megfelelő szakemberek pótlásán folyamatosan dolgoztunk.

A tárgyi eszközök használata során keletkezett kopások következtében felmerült hiányok pótlása folyamatosan történik.

Meglátásunk szerint a közreműködésünkkel a szülők nem esnek ki végleg szülői szerepükből és nem szoknak le teljesen a szülői felelősség vállalásról. A gyerekek és a szülők visszatalálhatnak egymáshoz, a köztük lévő érzelmi kötődés felül tudja írni a különböző, nehéz élethelyzetekben keletkezett konfliktusokat, feszültségeket, ellenállásokat.

IV. Összegzés

Az intézmény a 2024 évben különösen nagy hangsúlyt fektetett a szervezeti kultúra átalakítása mellett a különböző társ intézményekkel való együttműködésre, a kapcsolatépítésre.

A Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény számára alapérték a gyermekek, a gyermekes családok biztonsága és jóléte, elégedettsége, a családokkal való optimális és hatékony együttműködés.

Azért, hogy munkánkat a lehető legszínvonalasabban tudjuk a jövőben is ellátni, szükségünk van arra, hogy megismerjük a társszakmák munkáját, és a kapcsolódási lehetőségeinket.

A szakmaközi megbeszélések értékteremtő célja az, ha az intézmények együtt gondolkodnak, akkor képesek szakértelmüket és erőforrásaikat a leghatékonyabban működtetni.

Ezen szempontok alapján az intézmény a 2024. évben szakmaközi megbeszélés keretében látogatást tett, illetve vendégül látta Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata, a Szociális és Köznevelési Osztály, a Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Pedagógiai Szakszolgálat, a Nyíregyházi Család-és Gyermekjóléti Központ, a Magyar Bölcsődék Egyesülete, az Oltalom Szeretetszolgálat, az Átmeneti Otthonok Országos Szövetsége, a Periféria Egyesület, a Debreceni Egyetem Egészségtudományi Kar képviselőit és munkatársait.

Eredmények és kihívások

Az intézmény a 2024. évben célul tűzte ki, hogy egy adott feladat leghatékonyabb megoldása érdekében az **intézmény különböző munkaterületein dolgozó szakemberek, interdiszciplináris együttműködés keretében együtt gondolkozzanak és dolgozzanak.**

Ennek érdekében **munkacsoportok** alakultak.

- ✓ Szakmai munkacsoport
- ✓ Kreatív team
- ✓ Pályázatíró munkacsoport

Ezek a **csoporthok specifikus feladatok köré szerveződtek**. A munkacsoportok tagjai kisgyermeknevelők, bölcsődevezetők, szakmai vezetők, élelmezésvezető, családgyógyozó, titkársági asszisztens, humánpolitikai előadó, gazdasági ügyintéző.

A rendszeres megbeszélések és egyeztetések lehetőséget nyitottak új gondolatoknak. Különösen értékes, kreatív megoldások születtek az intézmény külső arculatának megteremtésében a folyamatosan működtetett közösségi felületeken, komplex pályázati projekt anyagának elkészítésében, melynek kivitelezése az együttműködés szép példáját mutatta meg. Az információk rendszerezése, problémamegoldások, döntéshozatalok eredményeképp összeállt és benyújtásra került egy tartalmas pályázati csomag.

Havi rendszerességgel **vezetői munkamegbeszélésre** került sor. A megbeszélések, aktuális és távlati célok, friss információk és fejlesztési irányok bemutatása köré szerveződtek.

A 2024. évi XXX. törvény a gyermekek védelme érdekében törvénymódosítása a Magyar Közlöny 2024. évi 66. számában jelent meg és 2024. július 1. jétől lépett életbe. A **gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjaként, jelzési kötelezettségünknek maradéktalanul eleget tettünk.** Az 5. sz. Özike Bölcsőde és a 8. sz. Nefelejcs Bölcsőde, illetve a Nyíregyházi Gyermekek Átmeneti Otthona vonatkozásában **bántalmazásetében, illetve elhanyagolás észlelése esetén tett eleget az intézmény jelzési kötelezettségének.**

Az **Emberkereskedelem Áldozatainak Azonosítása és Támogatása(EKAT)** rendszerbe új szervezetként **a regisztrációt minden bölcsőde elkészítette.** Az online felületen található tájékoztatók és nyomtatványok segítséget nyújtanak a bűncselekmény áldozatainak segítésében.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzat szervezésében **2024. évben először fogadott az intézménydiákmunkára 16. életévüket betöltött középiskolai fiatalokat,** akik feladatellátásban segítették a munkatársakat a bölcsődékben és átmeneti otthonokban. A diákok a diákmunka keretében lehetőséget kaptak arra, hogy munkájukkal gyakorlati tapasztalatokat szerezzenek, amelyeket később hasznosítani tudnak és felelősségteljes munkavállalókká válhatnak.

Az intézmény valamennyi szervezeti egység vezetőjének vezetői kinevezése 2024. december 31.-én lejárt. **Az intézmény szervezeti kultúrájába erre vonatkozóan új eljárásrend került kidolgozásra és bevezetésre** 2024. október 01.-i keltezéssel **Középvezetői** (bölcsődevezető, szakmai vezető) **pályáztatási eljárásrend** címmel. Az eljárásrend elkészítésének a célja az volt, hogy a Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény a legmegfelelőbb szakembereket válassza ki a bölcsődevezető, szakmai vezető feladatok ellátására, biztosítva az átláthatóságot és az eljárás tisztaságát. Az eljárás során a szakmai, vezetői kompetenciák, tapasztalatok és motivációk alapján történt meg a döntés meghozatala.

A pályázatok elbírálását egy erre a célra intézményen belül kijelölt bizottság végezte, amelynek a tagjai voltak az intézmény vezetője (bizottság elnöke), a humánpolitikai előadó, a Nyíregyházi Gyermekek Átmeneti Otthona szervezeti egység vezetője, szakértők/tanácsadók.

A bizottság felelőssége arra irányult, hogy előzetesen értékelte az írásbeli pályázatokat, figyelembe véve a pályázók szakmai felkészültségét, vezetői képességeit, és az intézmény szükségleteit. A bizottság az értékelés és a szóbeli meghallgatás után döntést hozott a legalkalmasabb pályázóról. A bizottság javaslatot tett az intézmény vezetőjének a kiválasztott pályázó személyére, és részletes indoklást adott. Az intézmény vezetője – figyelembe véve a bizottság javaslatát és az eljárás során szerzett információkat – véglegesen döntött a vezetői pozíciók betöltéséről. A döntésről az érintetteket szóban 2024. december 15. napjáig, majd írásban is értesítette 2024. december 31. napjáig tájékoztatta az intézményvezető.

A 2024. évben számos változáson és fejlesztésen ment keresztül az intézmény. A célunk mindvégig az volt, hogy egy olyan támogató, biztonságos és fejlődési lehetőségeket kínáló

környezetet alakítsunk ki, amely minden szempontból szolgálja a ránk bízott gyermekek jólétét és fejlődését.

A kezdeti nehézségek ellenére, **fokozatosan sikerült megteremtenünk egy új, közös alapokon nyugvó szervezeti kultúrát**, amely a kollégák közötti összetartásra, az együttműködésre épített, miközben mindvégig szem előtt tartottuk a kiszámítható és stabil munkakörülmények megteremtését. **Jelentős hangsúlyt fektettünk az átláthatóságra és a nyílt kommunikációra**, hiszen mind a munkatársak, mind az intézménnyel kapcsolatban álló gyermekes családok számára alapvető fontosságú volt, ezzel biztosítottuk, hogy minden döntésünk és lépésünk egyértelmű és érthető legyen.

Bízunk benne, hogy az elért eredmények és az együtt végzett munka alapot adnak a jövőbeni eredményekhez, és továbbra is képesek leszünk közösen, összefogva szolgálni a gyermekek és családjaik érdekeit.