



Ügyiratszám: SZOC/1610-2/2024
Ügyintéző: Szilágyiné Holecskó Ildikó

Előterjesztés
-a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsághoz-

a Nyíregyházi Szociális Gondozási és Egészségügyi Alapellátási Központ
2023. évi szakmai beszámolójának elfogadására

Tisztelt Bizottság!

A szociális igazgatásról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. § (1) bekezdés d) pontja alapján a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

A Nyíregyházi Szociális Gondozási és Egészségügyi Alapellátási Központ a fenti jogszabályhelynek megfelelően elkészítette a 2023. évi szakmai tevékenységéről szóló beszámolóját, melyet az előterjesztés melléklete tartalmaz.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XII.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a beszámoló elfogadására átruházott hatáskörben a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottság jogosult.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a mellékelt Nyíregyházi Szociális Gondozási és Egészségügyi Alapellátási Központ 2023. évi szakmai beszámolóját elfogadni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2024. május 9.

Tisztelettel:



Tóthné Csatlós Ildikó
Tóthné Csatlós Ildikó
osztályvezető





Határozat-tervezet

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA

.../2024. (V.14.) számú

h a t á r o z a t a

a Nyíregyházi Szociális Gondozási és Egészségügyi Alapellátási Központ
2023. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XII.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

a Nyíregyházi Szociális Gondozási és Egészségügyi Alapellátási Központ 2023. évi szakmai beszámolóját elfogadja.

Nyíregyháza, 2024. május 14.

Dr. Rákóczi Ildikó
a Bizottság elnöke

A határozatról értesül:

1. Címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal
3. Nyíregyházi Szociális Gondozási és Egészségügyi Alapellátási Központ
4. Irattár



2023 évre vonatkozó beszámoló
Nyíregyházi Szociális Gondozási és Egészségügyi Alapellátási
Központ

Nagyné Hermányos Zsuzsanna
igazgató

Tartalom

I. Bevezetés.....	4
II. Az intézmény közfeladatai.....	4
III. Az intézmény által 2023. december 31. napján végzett alaptevékenységek kormányzati funkció szerinti megjelölése.....	5
IV. Az intézmény szervezeti struktúrája.....	6
V. A feladatellátást meghatározó legfontosabb jogszabályok.....	7
VI. Szociális szolgáltatásnyújtási helyek.....	9
VII. Egészségügyi szolgáltatásnyújtási helyek a működési engedély adatai alapján.....	10
VIII. Humánstratégia, személyi feltételek.....	12
VIII.1. Létszámgazdálkodás.....	12
VIII.2. Az illetmény változásai 2023-ban.....	12
VIII.3. Egyéb juttatások 2023-ban.....	13
VIII.4. A beolvadással összefüggően végrehajtott legfontosabb munkaügyi feladatok.....	13
VIII.5. A továbbképzések megvalósulása a személyes gondoskodásban.....	14
VIII.6. Feladatellátásra felkészítő kötelező képzések megvalósulása a személyes gondoskodásban.....	15
VIII.7. Egyéb képzések/oktatások megvalósulása a személyes gondoskodásban.....	15
VIII.8. Az egészségügyi szakdolgozók továbbképzéseinek megvalósulása.....	15
VIII.9. Kitérítések.....	16
VIII.10. Az intézmény humánstratégiájának SWOT-analízise.....	16
VIII.11. A 2023-ban, a személyügyi folyamatokat, a foglalkoztatást, a munkaügyet érintő, felülvizsgált vagy új szabályzatok kiadott vezetői utasítások listája.....	17
IX. Az intézmény szociális szolgáltatásai és ellátásai.....	18
IX.1. Szociális alapszolgáltatások.....	18
IX.1.1. Házi segítségnyújtás.....	21
IX.1.1.1. A házi segítségnyújtás szolgáltatás 2023-as összefoglaló statisztikai adatai.....	21
IX.1.2. Idősek nappali ellátása.....	24
IX.1.2.1. Az idősek nappali ellátása szolgáltatás 2023-as összefoglaló statisztikai adatai.....	25
IX.1.3. Demens személyek nappali ellátása.....	27
IX.1.3.1. A demens személyek nappali ellátása szolgáltatás 2023-as összefoglaló statisztikai adatai.....	27
IX.1.4. Étkeztetés.....	29
IX.1.4.1. Az étkeztetés szolgáltatás 2023-as összefoglaló statisztikai adatai.....	29
IX.1.5. Fogyatékos személyek nappali ellátása.....	30
IX.1.5.1. A fogyatékos személyek nappali ellátása szolgáltatás 2023-as összefoglaló statisztikai adatai.....	31
IX.1.6. Fejlesztő foglalkoztatás.....	33
IX.1.6.1. A fejlesztő foglalkoztatás 2023-as összefoglaló statisztikai adatai.....	34
IX.1.7. Pszichiátriai betegek nappali ellátása.....	35
IX.1.7.1. A pszichiátriai betegek nappali ellátása szolgáltatás 2023-as összefoglaló statisztikai adatai.....	36
IX.1.8. Pszichiátriai betegek közösségi ellátása.....	37
IX.1.8.1. A pszichiátriai betegek közösségi ellátása szolgáltatás 2023-as összefoglaló statisztikai adatai.....	37
IX.1.9. Szenvideybetegek nappali ellátása.....	39
IX.1.9.1. A szenvideybetegek nappali ellátása szolgáltatás 2023-as összefoglaló statisztikai adatai.....	39
IX.1.10. Támogató szolgáltatás.....	41
IX.1.10.1. A támogató szolgáltatás 2023-as összefoglaló statisztikai adatai.....	41
IX.1.11. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás.....	43
IX.1.11.1. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2023-as összefoglaló statisztikai adatai.....	43
IX.2. A szakosított ellátások.....	45
IX.2.1. Idősek otthonai.....	46
IX.2.1.1. Az idősek tartós bentlakásos ellátásának 2023-as összefoglaló statisztikai adatai.....	46
IX.2.2. A Kék Szirom Lakóotthon.....	48
IX.2.2.1. A fogyatékosok ápoló-gondozó célú lakóotthoni ellátásának 2023-as összefoglaló statisztikai adatai.....	48
IX.3. A szociális szakmai feladatellátást érintő legfontosabb dokumentációs, adminisztrációs változások 2023-ban.....	49
IX.3.1. A 2023-ban, a szociális szakmai feladatellátást érintő, felülvizsgált szabályzatok és kiadott vezetői utasítások listája.....	50
X. Az intézmény egészségügyi szolgáltatásai.....	52
X.1. Iskola- és ifjúság egészségügyi ellátás.....	52
X.1.1. Iskola- és ifjúságorvoslás.....	54
X.1.2. Iskolai védőnői ellátás.....	56
X.1.3. Az iskolaegészségügyi-ellátás 2023-as összefoglaló statisztikai adatai.....	57
X.2. Hajléktalanok napi 24, heti 168 órás háziorvosi ellátása.....	58
X.2.1. Hajléktalanok háziorvosi ellátása.....	58
X.2.2. Hajléktalan lábadozó.....	59
X.2.3. Mozgó orvosi szolgálat.....	59
X.2.4. Az Egészségügyi Centrum 2023-as összefoglaló statisztikai adatai.....	59
X.3. Otthoni szakápolás.....	60
X.3.1. Az otthoni szakápolás 2023-as összefoglaló statisztikai adatai.....	61
X.4. Foglalkozás-egészségügyi ellátás.....	62
X.4.1. A foglalkozás-egészségügyi ellátás 2023-as összefoglaló statisztikai adatai.....	63
X.5. Fogászati ügyeleti ellátás.....	64
X.5.1. A fogászati ügyeleti ellátás 2023-as összefoglaló statisztikai adatai.....	64

X.6. Fogászati röntgen.....	65
X.6.1. A fogászati röntgen szakrendelés 2023-as összefoglaló statisztikai adatai	65
XI. A szakmai feladatellátás SWOT-analízise.....	66
XII. Munkavédelem	69
XIII. Adatvédelem és információszabadság	69
XIV. Integritás, belső kontroll.....	72
XIV.1. Monitoring stratégiánk	72
XIV.1.1. A 2023-ban lefolytatott vezetői és adatvédelmi ellenőrzések összefoglaló táblázata	73
XIV.1.2. Belső képzések és oktatások:	74
XIV.1.3. Értekezletek:	74
XIV.1.4. Rendezvények:	74
XIV.2. Az intézményi kommunikáció.....	74
XIV.3. Külső ellenőrzések.....	79
XIV.4. Az Ellenőrzési Osztály belső ellenőrei által végzett ellenőrzések	80
XV. Az Egészségügyi Alapellátási Igazgatóságnak a Nyíregyházi Szociális Gondozási Központba történő beolvasásával összefüggően végrehajtott intézkedések összefoglalása.....	84
Mellékletek	87
1. A házi segítségnyújtás statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok.....	87
2. Az idősek nappali ellátásának statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok	91
3. A demens személyek nappali ellátásának statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok	92
4. Az étkeztetés szolgáltatás statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok.....	94
5. A fogyatékos személyek nappali ellátásának statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok.....	96
6. A fejlesztő foglalkoztatás statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok.....	98
7. A pszichiátriai betegek nappali ellátásának statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok	100
8. A pszichiátriai betegek közösségi ellátásának statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok	102
9. A szenvedélybetegek nappali ellátásának statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok.....	103
10. A támogató szolgáltatás statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok	105
11. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok	107
12. Az idősek tartós bentlakásos ellátásának statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok.....	109
13. Az idősek otthonaiban demensnek nyilvánított személyek ellátásának statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok.....	111
14. Az idősek otthonaiban szakápolásban részesülők ellátásának statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok.....	112
15. A fogyatékosok ápoló-gondozó célú lakóotthoni ellátásának statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok	113
16. Az iskolaegészségügyi-ellátás statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok	115
17. Az Egészségügyi Centrum statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok.....	116
18. Az otthoni szakápolás statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok.....	118
19. A foglalkozás-egészségügyi ellátás statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok.....	119
20. A fogászati röntgen statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok.....	121
Hivatkozások jegyzéke	122

I. Bevezetés

2023 gyökeres változásokat hozott az Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ életében.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése a 91/2023. (VI.22.) számú határozatában, az Egészségügyi Alapellátási Igazgatóságnak az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 11.§ (3) bekezdése szerint, a Nyíregyházi Szociális Gondozási Központba 2023. szeptember 01. napjával történő beolvadásáról, valamint a Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ nevének **Nyíregyházi Szociális Gondozási és Egészségügyi Alapellátási Központ**ra (a továbbiakban: intézmény) történő megváltozásáról döntött.

A beolvadással az intézmény közfeladatai jelentősen kibővültek, és a szociális alapszolgáltatások és a szakosított ellátások mellett, az intézmény immár az egészségügyi alapellátások biztosításában is közreműködik.

II. Az intézmény közfeladatai

a 2023. december 31. napján hatályos Alapító okirata¹ szerint, és a vonatkozó jogszabályhelyek:

Szociális étkeztetés	1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról (Szt.) 62.§
Házi segítségnyújtás	Szt. 63.§
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	Szt. 65. §
Pszichiátriai betegek közösségi ellátása	Szt. 65/A. §
Támogató szolgáltatás	Szt. 65/C. §
Idősek nappali ellátása	Szt. 65/F. § (1) bekezdés a) pont
Pszichiátriai betegek nappali ellátása	Szt. 65/F. § (1) bekezdés b) pontja
Szenvedélybetegek nappali ellátása	Szt. 65/F. § (1) bekezdés b) pontja
Fogyatékos személyek nappali ellátása	Szt. 65/F. § (1) bekezdés c) pontja
Ápolást-gondozást nyújtó (idősek otthona) intézményi ellátás	Szt. 68. §
Fejlesztő foglalkoztatás	Szt. 99/B. §
Gyógyászati segédeszköz kölcsönzés	
Bentlakásos szociális intézményben nyújtott szakápolás	az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről szóló 60/2003. (X.20.) ESZCSM rendelet
Fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthoni ellátása	Szt. 85/A.§ (3) a) ab)
Egészségügyi alapellátás biztosítása	1997. évi CLIV. törvény az egészségügyről

III. Az intézmény által 2023. december 31. napján végzett alaptevékenységek kormányzati funkció szerinti megjelölése

kormányzati funkciósám	kormányzati funkció megnevezése
013350	Az önkormányzati vagyonnal való gazdálkodással kapcsolatos feladatok
051050	Veszélyes hulladék begyűjtése, szállítása, átrakása
072111	Háziorvosi alapellátás
072311	Fogorvosi alapellátás
072312	Fogorvosi ügyeleti ellátás
072313	Fogorvosi szakellátás
072410	Otthoni (egészségügyi) szakápolás
074011	Foglalkozás-egészségügyi alapellátás
074032	Ifjúság - egészségügyi gondozás
074054	Komplex egészségfejlesztő, prevenciós programok
095020	Iskolarendszeren kívüli egyéb oktatás, képzés
101110	Bentlakásos, nem kórházi ellátás, ápolás
101141	Pszichiátriai betegek nappali ellátása
101142	Szenvedélybetegek nappali ellátása
101143	Pszichiátriai betegek közösségi alapellátása
101215	Fogyatékossggal élők ápoló-gondozó célú lakóotthoni ellátása
101221	Fogyatékossggal élők nappali ellátása
101222	Támogató szolgáltatás fogyatékos személyek részére
102023	Időskorúak tartós bentlakásos ellátása
102024	Demens betegek tartós bentlakásos ellátása
102031	Idősek nappali ellátása
102032	Demens betegek nappali ellátása
102050	Az időskorúak társadalmi integrációját célzó programok
107030	Szociális foglalkoztatás, fejlesztő foglalkoztatás
107051	Szociális étkeztetés szociális konyhán
107052	Házi segítségnyújtás
107053	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
107070	Menekültek, befogadottak, oltalmazottak ideiglenes ellátása és támogatása

V. A feladatellátást meghatározó legfontosabb jogszabályok

- a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény,
- a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról szóló 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet,
- az egészségügyi szolgálati jogviszonyról szóló 2020. évi C. törvény (a továbbiakban: Eszjtv.),
- az egészségügyi szolgálati jogviszonyról szóló 2020. évi C. törvény végrehajtásáról szóló 528/2020. (XI. 28.) Korm. rendelet,
- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.),
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény,
- az egészségügyi alapellátásról szóló 2015. évi CXXIII. törvény,
- a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól szóló 1997. évi LXXXIII. törvény,
- a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól szóló 1997. évi LXXXIII. törvény végrehajtásáról szóló 217/1997. (XII. 1.) Korm. rendelet,
- az egészségügyi tevékenység végzésének egyes kérdéseiről szóló 2003. évi LXXXIV. törvény,
- a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény (a továbbiakban: Sza törvény.),
- a társadalombiztosítási nyugellátásról szóló 1997. évi LXXXI. törvény,
- az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény,
- az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet,
- a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény,
- az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény,
- a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény,
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény,
- a társadalombiztosítás ellátásaira jogosultakról, valamint ezen ellátások fedezetéről szóló 2019. évi CXXII. törvény,
- Magyarország 2023. évi központi költségvetéséről szóló 2022. évi XXV. törvény (Költségvetési tv.),
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II.17.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Tr.),
- az országos településrendezési és építési követelményekről szóló 253/1997. (XII. 20.) Korm. rendelet,
- a támogató szolgáltatás és a közösségi ellátások finanszírozásának rendjéről szóló 191/2008. (VIII. 30.) Korm. rendelet,
- a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013.(X.24.) Korm. rendelet,
- a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet,
- az Integrált Jogvédelmi Szolgálatról szóló 381/2016. (XII.2.) Korm. rendelet,
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybeviteléről szóló 9/1999.(XI.24.) SzCsM rendelet,
- személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000.(I.7.) SzCsM rendelet (a továbbiakban: Szakmai rendelet),
- a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról szóló 8/2000.(VIII. 4.) SzCsM rendelet,
- a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről, és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000.(VIII.4.) SzCsM rendelet (a továbbiakban: Tkr.),
- az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről szóló 60/2003. (X. 20.) ESZCSM rendelet,
- az egészségügyi szakdolgozók továbbképzésének szabályairól szóló 63/2011. (XI. 29.) NEFMI rendelet,
- a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól szóló 36/2007.(XII. 22.) SZMM rendelet (a továbbiakban: Gszr.),
- a vezetői megbízással rendelkező szociális szolgáltatást nyújtó személyek vezetőképzéséről

- szóló 25/2017. (X. 18.) EMMI rendelet,
- a személyes közreműködő engedélyezésével kapcsolatos eljárásról és a személyes közreműködőt megillető díjazásról szóló 1/2022. (III.3.) OKFŐ utasítás,
 - az egészségügyi szolgáltatások Egészségbiztosítási Alapból történő finanszírozásának részletes szabályairól szóló 43/1999. (III. 3.) Korm. rendelet,
 - az egészségügyi szolgáltatás gyakorlásának általános feltételeiről, valamint a működési engedélyezési eljárásról szóló 96/2003. (VII. 15.) Korm. rendelet,
 - a háziorvosi, házi gyermekorvosi és fogorvosi tevékenységről szóló 4/2000. (II. 25.) EüM rendelet,
 - a fogászati ellátás tevékenységi kódlistájának alkalmazásáról szóló 71/2011. (XII. 23.) NEFMI rendelet,
 - az atomenergiáról szóló 1996. évi CXVI. törvény,
 - az ionizáló sugárzás elleni védelemről és a kapcsolódó engedélyezési, jelentési és ellenőrzési rendszerről szóló 2/2022. (IV. 29.) OAH rendelet,
 - az egészségügyi szolgáltatások nyújtása során ionizáló sugárzásnak nem munkaköri kötelezettségük keretében kitett személyek egészsége védelmének szabályairól szóló 21/2018. (VII. 9.) EMMI rendelet,
 - az iskola-egészségügyi ellátásról szóló 26/1997. (IX. 3.) NM rendelet,
 - a kötelező egészségbiztosítás keretében igénybe vehető betegségek megelőzését és korai felismerését szolgáló egészségügyi szolgáltatásokról és a szűrővizsgálatok igazolásáról szóló 51/1997. (XII. 18.) NM rendelet,
 - a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló 18/1998. (VI. 3.) NM rendelet,
 - az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térrel kapcsolatos részletes szabályokról szóló 39/2016. (XII. 21.) EMMI rendelet,
 - az otthoni szakápolási tevékenységről szóló 20/1996. (VII. 26.) NM rendelet,
 - az egészségügyi ellátás folyamatos működtetésének egyes szervezési kérdéseiről szóló 47/2004. (V. 11.) ESzCsM rendelet,
 - a munkavédelemről szóló 1993. évi XCIII. törvény,
 - a munkaköri, szakmai, illetve személyi higiénés alkalmasság orvosi vizsgálatáról és véleményezéséről szóló 33/1998. (VI. 24.) NM rendelet,
 - a foglalkozás-egészségügyi szolgálatról szóló 89/1995. (VII. 14.) Korm. rendelet,
 - a foglalkozás-egészségügyi szolgáltatásról szóló 27/1995. (VII. 25.) NM rendelet,
 - a költségvetési szervek belső kontrollrendszeréről és belső ellenőrzéséről szóló 370/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet,
 - Nyíregyháza MJV Közgyűlésének a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról, azok igénybevételi rendjéről és az értük fizetendő térítési díjak megállapításáról szóló 7/2013. (II.15) rendelete (a továbbiakban: Önkormányzati rendelet),
 - az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezelésének egyes kérdéseiről szóló 62/1997. (XII. 21.) NM rendelet,
 - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.),
 - a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény,
 - az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: GDPR).

VI. Szociális szolgáltatásnyújtási helyek

Telephelyek és nyitva álló helyiségek 2023-ban

ELLÁTÁSI FORMA	FELADATELLÁTÁS HELYE	FÉRŐHELYSZÁM/ ELLÁTHATÓ SZEMÉLYEK SZÁMA/ FELADATMUTATÓ
Idősek nappali ellátása: 1. számú Idősek Klubja* 2. számú Idősek Klubja 3. számú Idősek Klubja 6. számú Idősek Klubja 7. számú Idősek Klubja* 9. számú Idősek Klubja Nyírszőlősi Idősek Klubja Huszár téri Idősek Klubja	Vécsey köz 2. szám* Fő u. 3. szám Csaló köz 11-13. szám Vécsey köz 31. szám Dália u. 1. szám* Család u. 11. szám Kollégium u. 58. szám Huszár tér 2/A. szám	36 20 41 61 20 20 25 20
Házi segítségnyújtás: 1. sz. házi gondozói körzet* 3. sz. házi gondozói körzet* 4. sz. házi gondozói körzet* 5. sz. házi gondozói körzet* 6. sz. házi gondozói körzet* 7. sz. házi gondozói körzet*	Városmajor u. 2. szám* Ungvár sétány 27. szám* Kollégium u. 56. szám* Vécsey köz 2. szám* Vécsey köz 2. szám* Városmajor u. 2. szám* Fő u. 3. szám* Városmajor u. 2. szám*	600
Fogyatékos személyek nappali ellátása, Fejlesztő foglalkoztatás	Őz u. 16. szám	35 7500 feladategység
Pszichiátriai betegek nappali ellátása	Vécsey köz 31. szám Csaló köz 11-13. szám Őz u. 16. szám	5 8 15
Szenvedélybetegek nappali ellátása	Őz u. 16. szám	15
Támogató szolgáltatás	Őz u. 16. szám	7324 feladategység
Pszichiátriai közösségi ellátás	Őz u. 16. szám	77 feladategység
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	Pacsirta u. 29-35. szám	190
Családias Elhelyezést Nyújtó Idősek Otthona	Pacsirta u. 29-35. szám Rozsnyai u. 8. szám	43 20
Kék Szirom Lakóotthon	Újszőlő utca 21-23. szám	10

*A *-gal jelölt székhelyen, telephelyeken és nyitva álló helyiségekben működő szolgáltatások Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének 2022. október 27-i döntése értelmében, az energiaválság okozta áremelkedések helyi hatásainak csökkentése érdekében 2022. december 1. és 2023. április 30. között ideiglenesen más helyszíneken működtek.

VII. Egészségügyi szolgáltatásnyújtási helyek a működési engedély⁴ adatai alapján

TELEPHELY CÍME	ENGEDÉLYEZETT SZAKMA	SZAKMAKÓD
Tokaji út 1/D.	Egészségügyi Centrum Háziorvosi ellátás és Hajléktalan Lábadozó	6301 – háziorvosi ellátás
Szent István utca 14.	fogászati röntgen (RTG I. – RTG II.)	1306 – fogászati röntgen
	foglalkozás-egészségügyi alapellátás	2501 - foglalkozás-egészségügyi alapellátás
	fogászati ügyelet	1300 – fogászati ellátás
Alma utca 70.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Alvég utca 5.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Árok utca 53.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Árok utca 17.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Bethlen Gábor utca 16.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Bethlen Gábor utca 7.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Báthory utca 30.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Báthory utca 5.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Búza utca 1-3.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Család utca 11.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Dugonics utca 10-12.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Epreskert utca 10.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Epreskert utca 64.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Erdő sor 7.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Fazekas János tér 8.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Fő utca 60.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Gomba utca 7.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Huszár tér 5.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Igrice utca 6.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Kiss Ernő utca 8.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Kollégium utca 54.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Korányi Frigyes utca 15.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Krúdy Gyula utca 29.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Krúdy Gyula utca 32.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Krúdy köz 2.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás

Kórház utca 13.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Kölcsey Ferenc utca 8.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Könyök utca 1/A.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Luther utca 7-14.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Móricz Zsigmond utca 24.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Rozsrétbokori utca 17.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Semmelweis utca 15.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Szarvas utca 10-12.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Szent István utca 17-19.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Széchenyi utca 29-37.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Széchenyi utca 34-38.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Széchenyi utca 6.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Színház utca 3.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Tiszavasvári út 12.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Ungvár sétány 12.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Ungvár sétány 19.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Ungvár sétány 22.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Vasvári Pál utca 16.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Vay Ádám körút 18.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Virág utca 65.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Városmajor utca 4.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Vécsey köz 27.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Homok sor 15.	iskola- és ifjúságorvoslás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás
Kereszt utca 8.	iskola- és ifjúságorvoslás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás
Tas utca 1-3.	iskola- és ifjúságorvoslás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás
telephely nélküli szolgáltatás	Egészségügyi Centrum mozgó orvosi szolgálat	6301 – házi orvosi ellátás
telephely nélküli szolgáltatás	Otthoni szakápolás	7304 – otthoni szakápolás

VIII. Humánstratégia, személyi feltételek

VIII.1. Létszámgazdálkodás

2023. január 1-jén a Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ engedélyezett álláshelyeinek száma 209,5, 2023. szeptember 1-jén az Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság engedélyezett álláshelyeinek száma 65,5 fő volt, így a beolvasást követően az intézményben engedélyezett álláshelyek száma mindösszesen:

275 fő.

2023-ban 29 új közalkalmazotti jogviszony létesült és 30 közalkalmazotti jogviszony szűnt meg – ide értve 2 jogviszonyváltást is, akik közalkalmazotti jogviszonyból kerültek egészségügyi szolgálati jogviszonyba -, valamint 9 új egészségügyi szolgálati jogviszony létesült (ebből 7 a beolvasást követően, ide értve azt a 2 jogviszonyváltást is, akik közalkalmazotti jogviszonyból kerültek egészségügyi szolgálati jogviszonyba) és 52,5 egészségügyi szolgálati jogviszony szűnt meg (ebből 2 a beolvasást követően).

A betöltött álláshelyek száma 2023. december 31-én:

közalkalmazotti jogviszonyban: 197,5,

egészségügyi szolgálati jogviszonyban: 58,5,

mindösszesen: 256.

Az üres álláshelyek száma 2023. december 31-én:

közalkalmazotti jogviszonyban: 12,

egészségügyi szolgálati jogviszonyban: 7,

mindösszesen: 19.

A leggyakoribb jogviszony-megszüntetési mód 2023-ban is a közös megegyezés volt, ugyanakkor az egyes egészségügyi tárgyú törvények módosításáról szóló 2022. évi LXXIII. törvénynek, az egészségügyi alapellátásról szóló 2015. évi CXXIII. törvényt módosító rendelkezései, jelentős hatással voltak az Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság személyi állományára is, tekintettel arra, hogy 2023. január 1-jétől az egészségügyi alapellátáshoz kapcsolódó háziorvosi és házi gyermekorvosi ügyeleti ellátásról az állami mentőszolgálat, a területi védőnői ellátásról pedig 2023. július 1-jétől az állam – a települési önkormányzattal együttműködésben, az irányító vármegyei intézmény útján – gondoskodik.

VIII.2. Az illetmény változásai 2023-ban

- A kötelező legkisebb munkabér (minimálbér) és a garantált bérminimum megállapításáról szóló 573/2022. (XII. 23.) Korm. rendelet 2023. január 1-jétől a minimálbért 232.000,- forintra, a garantált bérminimumot pedig 296.400,- forintra emelte,
- a kötelező legkisebb munkabér (minimálbér) és a garantált bérminimum megállapításáról szóló 508/2023. (XI. 20.) Korm. rendelet 2023. december 1-jétől a minimálbért 266.800,- forintra, a garantált bérminimumot pedig 326.000,- forintra emelte,
- 2023. július 1-jével módosult az egyes egészségügyi dolgozók és egészségügyben dolgozók illetmény- vagy bérnövelésének, valamint az ahhoz kapcsolódó támogatás igénybevételének részletes szabályairól szóló 256/2013. (VII. 5.) Korm. rendelet 7. sz. mellékletében meghatározott, az egészségügyi szakdolgozókra, egyes egészségügyben dolgozóakra, valamint védőnőkre vonatkozó illetmény-, illetve bértábla, valamint bevezetésre került az egészségügyben dolgozók alaphéremelésének lehetősége,
- 2023. január 1-jével majd augusztus 4-ével módosult a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról szóló a 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet 7. sz. az ápolókat, szakápolókat megillető egészségügyi kiegészítő pótlék összegét tartalmazó melléklete,

- 2023. augusztus 4-ével módosult a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról szóló a 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet 5. sz, a szociális ágazati összevont pótlék összegét tartalmazó melléklete.

VIII.3. Egyéb juttatások 2023-ban

- A cafeteria juttatás Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a 2023. évi költségvetésről és a költségvetés vitelének szabályairól szóló 1/2023. (II. 17.) önkormányzati rendelete szerint került kifizetésre, bruttó 200.000 forint összegben,
- munkaruhát a vonatkozó jogszabályok és az intézmény belső szabályzata alapján biztosítottunk,
- a Magyar Közlöny 2023. február 20-i, 25. számában megjelent a helyközi ország- és vármegyebérletek bevezetéséről szóló 1036/2023. (II. 20.) Korm. határozat, mely szerint a Kormány új, a helyközi autóbusszos személyszállítási közszolgáltatások és a vasúti személyszállítási közszolgáltatások egységes igénybevételét biztosító helyközi ország és vármegyebérlet koncepciót fogadott el - az új bérletkonstrukciók bevezetése intézményünk költségvetésében havonta mintegy 120.000,- forintos megtakarítást eredményez,
- 2023. január 28-án hatályba lépett a munkába járás címén adható költségtérítés egyes szabályainak veszélyhelyzetben történő alkalmazásáról szóló 16/2023. (I. 27.) Korm. rendelet mely az Sza törvény 25.§ (2) bekezdés b) pontjától eltérően, a munkába járás költségtérítésének adómentesen adható mértékét 30 forintban határozta meg, így a 2023. január hónapra történő kifizetéstől kezdődően 18 Ft/km összegű költségtérítés került kifizetésre,
- 2023 volt az utolsó év, mely érintett volt a SARS-CoV-2 koronavírus-világjárvány következményeinek elhárításában részt vevő foglalkoztatottakat megillető pótszabadságról szóló 327/2021. (VI. 10.) Korm. rendelet szerinti pótszabadság kiadásával.

VIII.4. A beolvadással összefüggően végrehajtott legfontosabb munkaügyi feladatok

- A foglalkoztatottak tájékoztatása,
- az egészségügyi szolgálati munkaszerződések módosítása,
- csoportos jogviszony áthelyezés a Központosított Illetményszámfejtő Rendszerben (a továbbiakban: KIRA),
- a munkavégzési helyek aktualizálása a KIRA-ban,
- munkaköri leírások felülvizsgálata, aktualizálása,
- szabadság-ütemezés,
- új hozzáférés kialakítása a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő (a továbbiakban: NEAK) által a bértámogatás és a jövedelemkiegészítés igénybevételére kialakított rendszerben,
- új hozzáférés kialakítása az ESZENY rendszerhez,
- új hozzáférés kialakítása az Országos Kórházi Főigazgatóság (a továbbiakban: OKFŐ) személyes közreműködő igénybevételének engedélyezésére létrehozott rendszeréhez.

Személyes közreműködők:

A 2023. december 31-ig hatályos szabályok szerint, az Eszjtv. hatálya alá tartozó egészségügyi szolgáltató számára, az országos kórház-főigazgató ellátási érdekből engedélyezhette személyes közreműködő igénybevételét.

2023. szeptember 1-jén, 30 orvos végezte tevékenységét személyes közreműködői jogviszonyban, az alábbi megoszlásban:

Fogászati ügyelet	2
Iskola- és ifjúságorvoslás	22
Foglalkozás egészségügyi ellátás	2
Hajléktalanok háziorvosi ellátása	4

Mindemellett az OKFŐ Észak-Alföldi Területi Koordinációs Osztályától kapott tájékoztatás alapján, nyilvántartásuk szerint, az Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság 2023-ra érvényes OKFŐ engedéllyel kizárólag 8 személyes közreműködő vonatkozásában rendelkezett és több egészségügyi dolgozó olyan jogviszonyban végezte a tevékenységét, melyre a hatályos jogszabályok nem adtak lehetőséget.

2023. december 31-én az intézménynek 33 személyes közreműködői szerződése volt, az alábbi megoszlásban:

Fogászati ügyelet	2 fő orvos, 2 fő asszisztens
Iskola- és ifjúságorvoslás	21 fő orvos
Foglalkozás egészségügyi ellátás	2 fő orvos
Hajléktalanok háziorvosi ellátása	4 fő orvos
Otthoni szakápolás	2 fő szakápoló

A személyes közreműködők foglalkoztatása egy olyan objektív kényszert jelent az intézménynek, mely jelenleg szinte kizárólagos megoldása az egészségügyi szolgáltatások folyamatos és biztonságos nyújtásának, ugyanakkor annak előfeltétele a felek között egy olyan mértékű kompromisszum, melyet számos körülmény befolyásol, különösen a díjazás, a feladatok meghatározása, a teljesítés időtartama, az egészségügyi tevékenységre fordítható jogszabályban maximalizált időtartam és az összeférhetlenség. Mindemellett e jogviszonyban történő foglalkoztatás nem kizárólag a felek szerződéses szándékához kötött, hanem az OKFŐ engedélyéhez is, mely nem automatikus és ügyintézése jelentős adminisztrációval jár, továbbá az egészségügyi tevékenység az OKFŐ engedélyének megléte esetén sem kezdhető meg a szerződés hatályba lépését követően azonnal, kizárólag a személyes közreműködőnek az egészségügyi államigazgatási szerv általi hatósági nyilvántartásba vételét követően. E körülmények különösen az iskolaorvoslásban, mint a legtöbb személyes közreműködőt igénylő szolgáltatásban okoznak fennakadást.

VIII.5. A továbbképzések megvalósulása a személyes gondoskodásban

Az intézményben 2023-ban 153 fő továbbképzésre kötelezett szakmai munkakörben foglalkoztatott közalkalmazottat tartottunk nyilván. A Tkr. szerinti továbbképzési kötelezettség teljesítésére az alábbiak szerint került sor.

Továbbképzési ciklusa 112 főnek járt le a tárgyévben, ebből 92 fő határidőben eleget tett a továbbképzési kötelezettségének, 20 fő továbbképzési időszaka eredménytelenül telt el, továbbképzési kötelezettségüket nem tudták teljesíteni, melynek okai többek között a Covid pandémia, betegség és egyéb okok.

Továbbképzésen a 2023-as évre tervezettek szerint, 13 fő vett részt, 9 fő szociális, 4 fő egészségügyi területen az alábbi szerint:

A KÉPZÉS CÍME	A KÉPZÉS SZERVEZŐJE	RÉSZTVEVŐK SZÁMA
SZOCIÁLIS TERÜLET		
Kiegészítés felismerése és kezelésének lehetőségei	Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet	9
Jogszabály/jogismeret aktualizálás, ellátotti-, gyermek-, betegjogok		
ENSZ egyezmények, szakmai, etikai kérdései, önkéntesség		
Jelzőrendszer ismertetése, gyermekbántalmazás prevenciója		
EGÉSZSÉGÜGYI TERÜLET		
Az idősek életminősége: szakápolási kihívások a gondozásban	Boldog Gizella Alapítvány	4

VIII.6. Feladatellátásra felkészítő kötelező képzések megvalósulása a személyes gondoskodásban

A támogató szolgálati képzést, mely a képzésen részt vevő személyt a Szakmai rendelet 39/A. §-ában foglalt feladatok ellátására készíti fel, 2 fő végezte el.

VIII.7. Egyéb képzések/oktatások megvalósulása a személyes gondoskodásban

Az intézményben megvalósult egyéb képzések/oktatások az alábbi főbb témakörök köré csoportosultak:

- az ellátottak felől felmerülő veszélyhelyzetek elkerülése és kezelése, a korlátozó intézkedések elrendelésével kapcsolatos folyamatok a bentlakásos ellátásokban;
- adminisztrációs feladatok az egyes ellátásokban;
- elsősegély-nyújtási ismeretek;
- munka-, tűz- és balesetvédelem.

VIII.8. Az egészségügyi szakdolgozók továbbképzéseinek megvalósulása

A képzés címe	A képzés szervezője	Részvevők száma
Innovációs lehetőségek és aktualitások az iskolavédőnői ellátásban	DE Egészségtudományi Kar	11
Transzgenerációs hatások a családok életében	Magyar Védőnők Egyesülete	4
Sz-Sz-B. Vármegyei Egészségügyi Szakdolgozók XVIII. Tudományos Napja	Magyar Egészségügyi Szakdolgozói Kamara	9
A védőnők felkészítése a népegészségügyi célú méhnyakrákszűrés szervezésére és végzésére-gyakorlat	Rávezető Projekt Kft.	3
Az egészségmegőrzés aktuális kérdései	Promenade Kiadó	1
A stressz és kezelési lehetőségei	DE Egészségtudományi Kar	3
Iskolaegészségügyi továbbképzés	Fodor József iskolaegészségügyi társaság	1
Munkajog az egészségügyben	dr.portal.hu	1
Pulmonológiai továbbképzés	Magyar Tüdőgyógyász Társaság	1
Gyermekgyógyászati kötelező szinten tartó továbbképzés	Debreceni Egyetem	1
Gyermekgyógyászattal kapcsolatos továbbképzés	olo.hu	1

VIII.9. Kitüntetések

November 10-én ünnepeltük a Szociális Munka Napját és intézményünk - valamint jogelődjei - fennállásának 30. évfordulóját.

Rendezvényünket megtisztelte jelenlétével:

Dr. Kovács Ferenc Nyíregyháza MJV polgármestere,

Dr. Szabó Tünde Nyíregyháza országgyűlési képviselője, az Északkelet-magyarországi Gazdaságfejlesztési Zóna komplex fejlesztéséért felelős kormánybiztos,

Szenti Tibor önkormányzati képviselő,

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala Szociális- és Köznevelési Osztály képviselőjében Szilágyiné Holecskó Ildikó és Dr. Fischer Nándor,

valamint a jogelőd intézmények korábbi vezetői is.

E jeles alkalomból elismerésben részesült munkatársaink:

Botos Imre, Dr. Bujdosó Erika, Dr. Komjáthy György, Dr. Ujhelyi János, Drotárné Koczka Erika, Ferencziné Kasu Judit, Gurályné Bihary Edit, Hegymeginé Sulyok Livia, Kiss Csabáné, Lakatos Ferencné, Maczaliné Bihary Enikő, Majorosné Bradács Ilona, Pető Sándorné, Polgári Tiborné, Wachalné Tóth Angéla, Zolcsák Gyöngyvér és Zsoldos Mihályné.

Az Élet Forrása Egyesület immár harmadik éve adta át az Assisi Szent Ferenc díjat. Az idei rendezvényt a Porcsalmai Református Egyházközség fenntartásában működő Szociális Szolgáltató Központ és az Élet Forrása Egyesület közösen szervezte és rendezte meg, november 17-én.

A díjat azok kaphatják, akik megfelelő hivatástudattal, elszántsággal, tettekésséggel, hittel s főként szaktudással végzik a sokszor nehézségekbe, kudarcokba ütköző, ám annál csodálatosabb hivatásukat. Intézményünkben idén, **Gyórfiné Sebestyén Ildikó** érdemelte ki az elismerést.

A Magyar Egészségügyi Szakdolgozói Kamara Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Területi Szervezete november 24-én, kiváló munkája elismeréseként az Ápolók Nemzetközi Napja alkalmából oklevéllel díjazta **Maczaliné Bihary Enikő** kollégánkat, valamint **Semmelweis Ignác** Napja alkalmából kiváló munkája elismeréseként **Drotárné Koczka Erika** és **Hajcsák Ildikó** kollégánkat.

VIII.10. Az intézmény humánstratégiájának SWOT-analízise

ERŐSSÉGEK
<ul style="list-style-type: none">➤ a szakmai szabályozókban szabott szakképesítési minimumkövetelményeket meghaladó szakképesítési arány➤ az intézmény jó hírneve➤ kiegyensúlyozott szervezeti kultúra
GYENGESÉGEK
<ul style="list-style-type: none">➤ a szociális terület alacsony bérezése➤ az egészségügyi dolgozók és az egészségügyben dolgozók közötti eltérő bérezés➤ fizikai és lelki megterhelés
LEHETŐSÉGEK
<ul style="list-style-type: none">➤ ágazati szintű bérrendezés➤ a munkavállalók jóllétét célzó munkáltatói intézkedések (rekreáció, mentális egészséget támogató programok)➤ a személyes közreműködés helyett, egészségügyi szolgálati jogviszonyban történő foglalkoztatás, kihasználva annak kellő rugalmasságát➤ a további szakképesítések megszerzésének munkáltatói támogatása
VESZÉLYEK
<ul style="list-style-type: none">➤ a kilépő szakképzett munkaerő helyére nem áll rendelkezésre megfelelő utánpótlás➤ a gyengeségek következtében alulmotiváltság jelentkezik, csökken a feladatellátás színvonala➤ a szerződéskötési szándék hiánya miatt egyes köznevelési intézmények ellátatlansága az iskolaorvoslásban

VIII.11. A 2023-ban, a személyügyi folyamatokat, a foglalkoztatást, a munkaügyet érintő, felülvizsgált vagy új szabályzatok és kiadott vezetői utasítások listája

A SZABÁLYZAT/VEZETŐI UTASÍTÁS CÍME	HATÁLYBA LÉPÉS DÁTUMA	CÉL
1/2023. (01.09.) számú vezetői utasítás a 2023. évi szabadság ütemezéséről	2023.01.09.	a szabadság ütemezése, az éves ütemterv elkészítése
Humánpolitikai szabályzat 53-8/2023	2023.01.09.	a közalkalmazotti jogviszony létesítésével, fenntartásával/teljesítésével és megszűnésével/megszüntetésével összefüggésben felmerülő humánpolitikai folyamatok rendjének meghatározása, a közalkalmazotti jogviszonyra vonatkozó hatályos szabályozók összefoglalása, ezzel az intézmény humánstratégiája jogszerűségének és átláthatóságának biztosítása
7/2023. (01.18.) számú vezetői utasítás az onboarding lépéseiről, az új foglalkoztatottak beillesztéséről	2023.01.18.	az új foglalkoztatottak beilleszkedésének és a szervezetbe történő beillesztésének támogatása
Képzési politika 53-6/2023.	2023.01.25.	az intézményt érintő továbbképzési kötelezettségek és a belső képzések összefoglalásával a tájékoztatás megvalósítása, közvetve pedig a munkavállalói felkészültség és elkötelezettség támogatása
Gyakornoki szabályzat 53-10/2023.	2023.03.01.	a gyakornoki idővel kapcsolatos kötelezettségek, a gyakornoki idő megállapítása és teljesítése szabályainak meghatározása, biztosítva az intézményben foglalkoztatott, gyakornoki idő teljesítésére kötelezett állomány részére a munkakör betöltéséhez szükséges szakmai ismeretek megszerzését és annak dokumentáltságát
Cafeteria szabályzat 53-11/2023.	2023.03.21.	a cafeteria juttatás egységes elvek szerinti rendjének, az ezzel kapcsolatos jogoknak és kötelezettségeknek, azok teljesítése módjának és eljárási rendjének meghatározása
13/2023. (04.17.) sz. vezetői utasítás a munkavégzéshez átadott dolgok átadás-átvételi rendjéről	2023.04.17.	a megőrzési, visszaszolgáltatási és elszámolási kötelezettségről történő kioktatás, ezen kötelezettségek egyértelműsítése és az intézményi vagyonnak a jó gazda gondosságával történő kezelésének kikényszerítése
14/2023. (04.17.) sz. vezetői utasítás az egyes munkakörök munkarendjéről és a beosztások elkészítéséről	2023.04.17.	a beosztások és a munkaidőkeret közlésére vonatkozó határidők egyértelműsítése, a már közölt beosztás módosítására vonatkozó szabályok és a módosításhoz kapcsolódó dokumentáció rögzítése
21/2023. (09.11.) sz. vezetői utasítás a 2023. évi szabadság ütemezéséről az egészségügyi szakmai egységekben és az azok működését támogató szervezeti egységben	2023.09.01.	az Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság által ki nem adott szabadságok kiadásának ütemezése

IX. Az intézmény szociális szolgáltatásai és ellátásai

IX.1. Szociális alapszolgáltatások

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokat a szociálisan rászorult személyeknek kell biztosítani, mely szociális rászorultsági követelmény ellátási formáknaként mást jelent.

Egyes ellátási formákban a szociális rászorultságot önmagában is megalapozza az a körülmény, hogy az ellátott az ellátás célcsoportjába tartozik - *ilyen például a pszichiátriai, szenvedélybeteg vagy fogyatékossgal élők csoportja* - és vannak olyanok, melyek igénybevételéhez külön szempontrendszer alapján történő vizsgálat eredménye szerint ítélt meg, hogy az adott szolgáltatásra való jogosultság fennáll-e - *ilyen például a támogató szolgáltatás és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás során vizsgálandó szociális rászorultság, vagy a házi segítségnyújtás és az idősek bentlakásos ellátása esetében megállapítandó gondozási szükséglet*.

Az alapszolgáltatások és a szakosított ellátások kategóriáját alapvetően a segítségnyújtás helyszíne határolja el egymástól. Alapszolgáltatások esetében az ellátott saját lakókörnyezetében - *a nappali ellátások kivétel -*, míg a szakosított ellátások esetében az intézményben történik.

A szociális alapszolgáltatások célja, a jogosultak részére a saját otthonukban és lakókörnyezetükben történő segítségnyújtás, elsősorban önálló életvitelük fenntartásában és a korukból, az egészségi vagy mentális állapotukból fakadó problémáik megoldásában. Ezen otthonközeli szolgáltatások nyújtása során, az „önálló életvitel” fenntartására kulcsfogalomként és alapelveként tekintünk, azzal, hogy intézményünk teljes elköteleződéssel és szakmai professzionalizmussal nyújt segítséget nem csak az ápolási, gondozási feladatokban, hanem egyéb, az igénybevevők társadalmi, szociális helyzetét, körülményeit és kapcsolatait érintő problémák kezelésében.

Az alapszolgáltatások működtetése során - *a jogszabályi kötelezettségen túl is* – 2023-ban is nagy hangsúlyt fektettünk az egyéb szociális és a nem szociális jellegű ellátórendszerekkel való **együtműködésre**, minden esetben mérlegelve az ellátott részére nyújtandó adekvát segítségnyújtási lehetőségeket ugyanakkor tiszteletben tartva személyiségi jogait.

Az ellátott egészségi, szociális és pszichés állapotának javítása érdekében,

- a házi segítségnyújtás biztosítása során kapcsolatot tartunk és együtműködünk az egészségügyi és szociális alap- és szakellátást nyújtó intézményekkel;
- az idősek és demens személyek részére biztosított nappali ellátás nyújtása során az egészségügyi és szociális alap- és szakellátó intézmények mellett a területileg illetékes szakorvosi (pszichiátriai, neurológiai, geriátriai) ellátással;
- a fogyatékosok részére biztosított nappali ellátás biztosítása során az egészségügyi és szociális alap- és szakellátást nyújtó intézményekkel;
- a pszichiátriai betegek részére nyújtott nappali ellátás biztosítása során - *azzal, hogy a nappali intézmény működésének nem része a pszichiátriai gondozás* - az ellátott kezelőorvosával vagy szakorvosával, továbbá a hozzátartozókkal, valamint olyan személyekkel, akik fontos szerepet játszanak az ellátott életében;
- a pszichiátriai betegek részére nyújtott közösségi ellátás biztosítása során az egészségügyi és szociális alap- és szakellátást nyújtó intézményekkel, bevonva különösen a családtagokat és egyéb, az ellátottal kapcsolatban álló önkéntes közreműködőket, azzal, hogy a közösségi munkacsoport összeállítása az ellátottak szükségleteit szem előtt tartva történik, szükség esetén bevonva a gondozási, személyi segítségi feladatok hatékony ellátásához szükséges személyeket: a gondnokot, az ellátott háziorvosát, a védőnőt, a pszichiátert, a pszichiátriai gondozót, a pszichológust, és a szociális alap- és szakellátás, a család- és gyermekjóléti szolgálat, a gyámhivatal, a rehabilitációs szakértői szerv, valamint az állami foglalkoztatási szervként eljáró kormányhivatal vagy járási hivatal, az önszervező és civil szervezetek, a szabadidős szolgáltatást nyújtó intézmények képviselőit;
- a szenvedélybetegek nappali ellátásának biztosítása során - *azzal, hogy a nappali intézmény működésének nem feladata az alkohol-, drog- és egyéb függőségi problémával küzdő személyek egészségügyi gondozása* - a munkatársak szükség szerint kapcsolatot tartanak az ellátott kezelőorvosával vagy az egészségügyi gondozást végző szakemberrel, továbbá a hozzátartozókkal;

- a támogató szolgáltatás biztosítása során, amennyiben szükséges, az igénybe vevő szükségleteinek kielégítése - *problémájának megoldása, illetve céljai elérése* - érdekében együttműködünk más, szociális ellátást biztosító szolgáltatásokkal.

Mind az alapszolgáltatások, mind a szakosított ellátások nyújtásához kiterjedt, az alábbiakban nem teljes körűen részletezett **dokumentációs kötelezettség** társul.

Az ellátások igénybevételi eljárása, az érintett vagy törvényes képviselője szóban vagy írásban előterjesztett kérelmére indul.

Bár a kérelem szóban is előterjeszhető, intézményünkben továbbra is az írásos, papír alapú kérelembenyújtás a jellemző.

A szolgáltatásnyújtás egyik legfontosabb alapdokumentuma, az Szt. 20.§ - *mely taxatíve meghatározza a nyilvántartandó adatok körét* - alapján vezetett **nyilvántartás**⁵. A nyilvántartás vezetésén, az állami támogatás igénybevétele függhet, ugyanis a költségvetési törvények a szakmai jogszabályok betartását - *mely az ellátottak nyilvántartását is magába foglalja* - az állami támogatás feltételül szabják.

A nyilvántartásba történő adatrögzítés két lépésben zajlik. A kérelem - *a szolgáltatásra vonatkozó igény* - beérkezésének napján rögzíteni kell a kérelmező, törvényes képviselője és megnevezett hozzátartozója alapadatait, mely adatokat a szolgáltatás megkezdésének napján, az adatrögzítés második lépcsőjében ki kell egészíteni egyéb, az ellátásra és a jogosultsági feltételekre vonatkozó adatokkal.

A beérkező igények nyilvántartása tulajdonképpen az egyes szolgáltatásokra várakozók számának meghatározásának alapja, melynek megállapítása érdekében, a fenntartónak a szociális szolgáltatások területi lefedettségének megállapítása érdekében, az, intézménynél nyilvántartásban lévő kérelmezők Társadalombiztosítási Azonosító Jelét meg kell küldenie a Magyar Államkincstárnak, mely a kapott adatokat összeveti az általa a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások, szolgáltatások finanszírozásának ellenőrzése, és a szükséges szociális szolgáltatásokhoz történő hozzáférés nyomon követése céljából vezetett nyilvántartás adataival, és azokból - *az esetleges átfedések kiszűrésével* - engedélyesenként, területileg és országosan kiszámolja az egyes szolgáltatásokra várakozó személyek számát. A várakozók számára vonatkozó 2022. december 31-i adatok az egyes szolgáltatásoknál kerülnek megjelölésre.

A kérelem benyújtásával az intézményi jogviszony még nem jön létre, azt a kérelmező és a szolgáltató vagy intézmény között létrejött **Megállapodás**⁶ hívja életre.

A nyilvántartási kötelezettség mellett, az intézménynek a finanszírozás ellenőrzése érdekében, adatszolgáltatási kötelezettsége van a Magyar Államkincstár központi szerve által működtetett adatbázisba.

Az **igénybevevői nyilvántartás** (KENYSZI) az Szt. 20/C.§⁷ szerinti, a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások és szolgáltatások finanszírozásának ellenőrzése céljából vezetett nyilvántartás. Lehetővé teszi a jogosulatlan igénybevételek kiszűrését és a szociális ellátórendszer hatékonyabb működtetését.

Az időszakos jelentés keretében az igénybevevői nyilvántartásban kell nyilatkozni arról, hogy a rögzített személy a szolgáltatást az adott napon igénybe vette-e, vagy - *ha az állami támogatás alapja* - a rögzített személlyel az adott napon fennállt-e a szolgáltatásra irányuló jogviszony.

Ha az Szt. másként nem rendelkezik, a személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatásokért és ellátásokért térítési díjat kell fizetni.

Az intézményi térítési díjat a fenntartó állapítja meg, a szolgáltatás vagy ellátás általános ellenértékeként. A személyi térítési díj az intézményi térítési díjjal megegyező, vagy a jövedelmi (bentlakásos ellátások esetében vagyoni) viszonyok függvényében, annál alacsonyabb mértékű, az igénybevétel ellenértékeként megállapított összeget jelenti⁸. A személyi térítési díj megállapítása érdekében **jövedelemvizsgálatot** kell végezni, melynek szabályai a térítési díj felülvizsgálatakor is érvényesülnek.

Szociális alapszolgáltatás igénybevétele esetén, főszabály szerint, az intézményi ellátás (szolgáltatás) nyújtásának megkezdését megelőzően és a térítési díj felülvizsgálatakor is meg kell vizsgálni az ellátást igénylő havi jövedelmét⁹.

A Tr. rendelkezései külön **nyilvántartási kötelezettséget** írnak elő a **személyi térítési díj hátralékok vonatkozásában**¹⁰.

Házi segítségnyújtás és az idősek tartós bentlakásos ellátásának igénybevétele esetén, a szociális rászorultságot a kérelmező önellátási, önkiszolgálási képessége, fizikai és mentális állapota és a felügyeletre és személyes gondozásra való igénye alapozza meg.

A **gondozási szükséglet vizsgálatát**¹¹ a Gszr-ben meghatározottak szerint kell elvégezni.

Egyes alapszolgáltatások - *támogató szolgáltatás és jelzőrendszeres házi segítségnyújtás* - külön kell **vizsgálni a szociális rászorultságot**¹².

IX.1.1. Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás olyan szolgáltatási forma, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását - *szükségeinek megfelelően* - lakásán, lakókörnyezetében biztosítja, valamint hozzájárul ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükségletei saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosítottak legyenek.

Az intézmény által működtetett házi segítségnyújtás szolgáltatás a város teljes közigazgatási területét lefedi, azt a munkaszervezés hatékonyságának növelése érdekében gondozási körzetekre osztva, mely körzetekben a szolgáltatást felsőfokú szakképesítéssel rendelkező szociális munkatársak szakmai irányítása és ellenőrzése mellett biztosítják a gondozók, a 100%-os szakképzettségi arány érvényesülésével.

A szolgáltatást az Szt.63.§-ban¹³, a Szakmai rendeletben, az Önkormányzati rendeletben, a Szakmai Programban és a Megállapodásban foglaltak alapján nyújtjuk, figyelemmel a Schweitzer Albert Református Szeretetotthon Módszertani Osztálya és a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Módszertani Főosztálya által készített „Vonalvezető házi segítségnyújtást biztosító szolgáltatók számára”¹⁴ dokumentumban foglaltakra.

A szolgáltatásra való jogosultságot a gondozási szükséglet alapozza meg, ezért a szolgáltatásnyújtást a kérelem benyújtását követően lefolytatott gondozási szükséglet vizsgálat előzi meg.

Amennyiben az érintett gondozási szükséglete 0. fokozatú, de hatvanötödik életévét betöltötte és egyedül él, vagy

hetvenedik életévét betöltötte és lakóhelye közműves vízellátás vagy fűtés nélküli, vagy

hetvenötödik életévét betöltötte, vagy

egészségi állapota miatt átmeneti jelleggel - időszakosan vagy tartósan - a lakását nem képes kíséret nélkül elhagyni, háztartási tevékenységeit nem, vagy részlegesen képes ellátni, részére szociális segítségnyújtása indokolt.

I., II. és III. fokozatú gondozási szükséglet esetén biztosítható személyi gondozás, azzal, hogy a szolgáltatási elemet III. fokozatú gondozási szükséglet fennállása esetén, a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételének lehetőségéről történő értesítés mellett, az intézményi elhelyezés időpontjáig biztosítjuk.

A nyilvántartási és az időszakos jelentési kötelezettség ebben a szolgáltatástípusban is fennáll, és a Szakmai rendelet további dokumentációs kötelezettséget ír elő, melyre tekintettel, **tevékenységnaplót**¹⁵ vezetünk.

IX.1.1.1. A házi segítségnyújtás szolgáltatás 2023-as összefoglaló statisztikai adatai

A szolgáltatást igénybe vevők száma 2023. december 31-én mindössze 2 fővel volt kevesebb, mint az előző év december 31-én - *a visszaesés még az 1%-ot sem éri el*. 2023-ban összesen 172 ellátott került be az ellátásba, és 174 fő ellátása szűnt meg, várakozó az év utolsó napján nem volt. Az intézményi jogviszony megszűnésének leggyakoribb oka az ellátott halála - *2023-ban 60 fő esetében szűnt meg az intézményi jogviszony az ellátott halála miatt* -, és a megállapodás felmondása, melynek oka főként a bentlakásos intézményben történő elhelyezés. Tartós bentlakásos intézményi ellátásra a házi segítségnyújtást igénybe vevők közül 2023. december 31-én 12 fő várakozott.

Az ellátottak létszámának alakulása		
ellátottak létszáma összesen 2022.12.31-én (fő)	ellátottak létszáma összesen 2023.12.31-én (fő)	eltérés az előző évi és a tárgyévi záróadatok vonatkozásában % ban
513	511	99,6101
2023. év folyamán ellátásba vettek száma (fő):		172
2023. év folyamán ellátásból kikerültek száma (fő):		174
2023. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő):		0

Szociális segítséget - háztartási segítségnyújtás szolgáltatási elem biztosításával – 2023 májusáig 3, majd év végéig mindössze 2 fő részére nyújtottunk, a személyi gondozásban részesítettek száma azonban minden hónapban meghaladta az 500-at.

Az ellátotti létszám a legmagasabb szeptemberben, ekkor 531, a legalacsonyabb decemberben volt, ekkor 509 ellátottat gondoztunk.

Az ellátottak összlétszáma szintén szeptemberben volt a legmagasabb, ekkor mindösszesen 533, és decemberben volt a legalacsonyabb, ekkor 511 főt láttunk el.

A látogatások száma a személyi gondozás tekintetében a legmagasabb júniusban – 8015 -, szociális segítség tekintetében pedig márciusban – 12 -, a legalacsonyabb személyi gondozás esetén decemberben – 5952 -, szociális segítség esetén novemberben – 3 - volt.

A legtöbb látogatást június – 8271 -, a legkevesebbet pedig december hónapban – 5956 - teljesítettük.

A szolgáltatást közel négyszer annyi nő - 408 fő - veszi igénybe, mint férfi - 103 fő -, akiknek döntő többsége - 238 fő - a 80-89 év közötti korcsoportba tartozik.

0. fokozatú gondozási szükséglettel ellátottaink mindössze 0,39%-a, 2 fő - 1 férfi és 1 nő - rendelkezik,

I. fokozatú gondozási szükséglettel látjuk el ellátottaink közel 93%-át, 474 főt - 84 férfit és 390 nőt -,

II. fokozatú gondozási szükséglettel csaknem 3%-át, 15 főt - 8 férfit és 7 nőt -, és

III. fokozatú gondozási szükséglettel pedig közel 4%-át, 20 főt - 10 férfit és 10 nőt -.

A fizetendő térítési díjak az alábbiak szerint kerültek meghatározásra:

A térítési díj mértéke 2023.12.31-én - <u>SZEMÉLYI GONDOZÁS</u> esetén a szolgáltatást igénybe vevő személy rendszeres havi jövedelme alapján*				
1-42.750 Ft-ig	42.751-85.500 Ft között	85.501-128.250 Ft között	128.251-171.000 Ft között	171.001 Ft-tól
0 Ft/óra	390 Ft/óra	500 Ft/óra	610 Ft/óra	710 Ft/óra

A térítési díj mértéke 2023.12.31-én - <u>SZOCIÁLIS SEGÍTÉS</u> esetén a szolgáltatást igénybe vevő személy rendszeres havi jövedelme alapján*	
1-42.750 Ft-ig	42.751 Ft-tól
0 Ft/óra	1080 Ft/óra

*Az Önkormányzati rendelet alapján.

A házi segítségnyújtás szolgáltatást igénybe vevők valamennyien térítési díj fizetésére kötelezettek, közülük 507 személy fizet térítési díjat, ugyanakkor 4 fő jövedelme nem éri el a 42.750,- forintot, így ők

ténylegesen nem fizetnek. A személyi gondozást igénybe vevők közül az ellátottak valamivel több, mint 85%-a - 436 fő - 128.251 forintot meghaladó jövedelemmel rendelkezik, így legalább 610 forintot fizet gondozási óránként.

Ellátottaink a házi segítségnyújtás szolgáltatás igénybevételéért 2023-ban mindösszesen 46.543.530,- forint személyi térítési díjat fizettek be - *a szolgáltatási önköltséggel azonos mértékű személyi térítési díj megfizetését és az intézményi térítési díj teljes vagy részösszegének megfizetését vállaló személy nem volt* -, ezzel együtt tárgyévben személyi térítési díj hátralékkal 36 fő volt érintett, hátralék azonban december 31-én nem állt fenn.

A részletes statisztikai adatokat tartalmazó diagramokat jelen beszámoló melléklete tartalmazza.

IX.1.2. Idősek nappali ellátása

Az idősek nappali ellátása szociális alapszolgáltatás célja, hogy az igénybe vevők szociális helyzetének javításában, egészségük megőrzésében, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújtson. Fontos területe az idősebb generáció közösségi életének, a helyi igényeknek megfelelő, rendszeres napi programok, foglalkozások szervezésével és a folyamatos gondozói felügyelet biztosításával.

A szolgáltatást az Szt. 65/F.§-ban¹⁶, a Szakmai rendeletben, az Önkormányzati rendeletben, a Szakmai Programban és a Megállapodásban foglaltak alapján nyújtjuk, figyelemmel a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Módszertani Főosztálya által készített, az Emberi Erőforrások Minisztériuma (a továbbiakban: EMMI) által kiadott, „Szakmai ajánlás idősek nappali ellátását biztosító szolgáltatók számára”¹⁷ dokumentumban foglaltakra.

Klubjaink többsége hétfőtől péntekig 8.00-16.00 óra között áll a klubtagok rendelkezésére, ugyanakkor a demens személyek nappali ellátását is biztosító telephelyeink - 1. számú Idősek Klubja és 9. számú Idősek Klubja - működési/nyitvatartási rendjét, az ellátotti/hozzátartozói igényekhez igazítottuk, így azok hétfőtől péntekig 7.30-17.00-ig tartanak nyitva.

A 3. sz. Idősek Klubja - Nyíregyháza, Csaló köz 11-13. - hétvégén és ünnepnapokon is nyitva tart.

Az energiaválság helyi hatásainak csökkentése érdekében hozott Közgyűlési döntéssel összhangban¹⁸, az intézmény székhelyén működő idősek és demens személyek nappali ellátása, valamint a Dália utca 1. szám alatt nyújtott idősek nappali ellátása szolgáltatás, 2022. december 01. napjától ideiglenesen másik - a Vécsey köz 31. szám illetve a Huszár tér 2/A. szám alatt - telephelyen működött.

Az Önkormányzati rendelet értelmében mind az idősek nappali ellátása, mind a demens személyek nappali ellátása - *étkezés igénybevétele nélkül* - térítésmentes.

A nyilvántartási és az időszakos jelentési kötelezettség ebben a szolgáltatástípusban is fennáll, és a Szakmai rendeletben foglaltakra tekintettel, *látogatási- és eseménynaplót*¹⁹ vezetünk.

A klubélet telephelyeinken rendkívül színes és a szélesebb közvélemény számára is elérhető, nyitott rendezvények köre igen széles, melyet az alábbi, nem teljeskörű programlista is jól szemléltet:

DÁTUM	PROGRAM, RENDEZVÉNY, ESEMÉNY
2023. február 23.	farsangi ünnepség került megrendezésre az Őz utcai Nappali Ellátó Központban
2023. április 4.	a 3. sz. Idősek Klubja és a 9. sz. Idősek Klubja tagjai, az Egészség Világnapja alkalmából a Continental Arénában egészségügyi szűrésen vettek részt
2023. április 27.	kezdetét vette az Idősek Akadémiája programsorozat - az első előadó Moravcsikné Dr. Korniyicki Ágota volt, aki az „Időskori betegségek epidemiológiája, szűrővizsgálati lehetőségek” címmel tartott előadást
2023. május 11.	az Idősek Akadémiája keretében, Dr. Gaál Zsolt osztályvezető főorvos tartott előadást a cukorbetegségről és a kezelési lehetőségekről
2023. május 25.	az Idősek Akadémiája meghívott előadója Dr. Tóth Enikő szemész szakorvos volt, aki a leggyakoribb időskori szemészeti kórképekről adott tájékoztatást a résztvevőknek
2023. május 30.	Alzheimer Cafe - a programsorozat címe: A Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ szerepe a demencia kezelésében - kerekasztal beszélgetés az érintettek hozzátartozóival és a téma iránt érdeklődőkkel
2023. június 13.	
2023. június 27.	
2023. június 8.	az Idősek Akadémiája keretében, Dr. Pap Károly osztályvezető főorvos tartott előadást „Nőgyógyászati kórképek és kezelési lehetőségei időskorban” címmel
2023. június 10.	a Nyírszőlősi Idősek Klubja tagjai részt vettek a Jubileumi Fakanál fesztiválon, melyet Nyíregyháza és Nyírszőlős egyesülésének 50. évfordulója alkalmából rendeztek meg

2023. június 22.	az Idősek Akadémiája tavaszi előadássorozatának záró előadása keretében Dr. Papp Katalin tartott előadást, „Életritmus-bioritmus” címmel
2023. július 11.	a klubtagok szabolcsi körúton vettek részt a 2. sz. Idősek Klubja szervezésében
2023. augusztus 8.	az „Itthon, együtt közösen Szabolcs-Szatmár-Beregben” című projekt keretében szervezett interaktív előadáson vettek részt klubtagjaink a Megyeházán
2023. augusztus 31.	a Nyírszőlősi Idősek Klubja nyárázáró rendezvényt szervezett, melyre a 2. sz. Idősek Klubja tagjai is meghívást kaptak
2023. szeptember 6.	a 9. sz. Idősek Klubja tagjai részt vettek az Erdei tornapályán, a Nyíregyháza és Térsége Nyugdíjas Szövetség által szervezett fűzőversenyen
2023. szeptember 8.	10 klubtagunk megtekintette a Móricz Zsigmond Színház Delila című darabjának délelőtti nyilvános főpróbáját
2023. szeptember 12.	klubtagjaink Edelény-Lillafüredi kiránduláson vettek részt
2023. szeptember 28.	Idősek Világnapi ünnepség a 2. sz. Idősek Klubjában
2023. október 5.	kezdetet vette az Idősek Akadémiája őszi előadássorozata - az első előadó Dr. Papp Katalin volt, előadásának címe: „Híres nők a múltban- emlékek”
2023. október 10.	klubtagjaink ismét kirándultak, ezúttal Gödöllőre
2023. október 12.	az Idősek Akadémiáján Dr. Murányiné Csorba Zsuzsa tartott előadást „Petőfi Sándor irodalmi sokszínűsége” címmel
2023. október 17.	több klubtagunk is részt vett a Városi Ki-Mit-Tud-on
2023. október 19.	az Idősek Akadémiáján Dr. Gerzsenyi Krisztián tartott előadást a leggyakoribb fogászati és szájsebészeti megbetegedésekről és kezelési lehetőségeikről
2023. október 26.	az Idősek Akadémiáján Dr. Révész Lili Hanna kardiológus rezidens tartott előadást a szív és érrendszeri betegségek kivizsgálásáról és kezelési lehetőségeiről
2023. október 27.	10 klubtagunk megtekintette a Móricz Zsigmond Színház Éltrevalók című darabjának délelőtti nyilvános főpróbáját
2023. november 7.	az Alzheimer Café első őszi találkozója, témái a következők voltak: A demencia első tünetei, stádiumai. Mit tehet az érintett környezete, a beteg életminőségének javításáért?
2023. november 9.	az Idősek Akadémiája őszi előadássorozatának záró előadására került sor, az előadó Dr. Bartku István osztályvezető főorvos volt, aki a fül-orr-gégészeti elváltozásokról és kezelési lehetőségeikről tartott előadást
2023. november 21.	Alzheimer Café - a kerekasztal beszélgetés témái a következők voltak: Memóriafejlesztő foglalkozások idős korban, lehetőségek a szellemi hanyatlás megelőzésére, késleltetésére
2023. december 5.	Alzheimer Café utolsó 2023-as rendezvényén a kerekasztal beszélgetés témája a következő volt: A mindennapok nehézségei, a demens családtaggal, a segítségnyújtás lehetőségei a demens beteget gondozó családnak
2023. december 6	a kerek évfordulós klubtagok köszöntésére került sor a Polgármesteri Hivatal Krúdy termében, a Nyíregyháza és Térsége Nyugdíjas Szövetség szervezésében
2023. december 14.	közös karácsonyi ünnepség az Őz utcai Nappali Ellátó Központban

IX.1.2.1. Az idősek nappali ellátása szolgáltatás 2023-as összefoglaló statisztikai adatai

A szolgáltatást igénybe vevők száma 2023. december 31-én 4 fővel meghaladta az előző év december 31-i ellátotti létszámot. 2023-ban összesen 27 fő került be az ellátásba, és 23 fő ellátása szűnt meg, várakozó az év utolsó napján nem volt. Tartós bentlakásos ellátásra az idősek nappali ellátását igénybe vevő ellátottak közül 2023. december 31-én 4 fő várakozott.

Az ellátottak számát a költségvetési támogatás tervezésekor 174 főben állapítottuk meg, az igénybevételi adatok alapján azt 173 főre tudjuk igénybe venni.

Az ellátottak létszámának alakulása		
ellátottak létszáma összesen 2022.12.31-én (fő)	ellátottak létszáma összesen 2023.12.31-én (fő)	eltérés az előző évi és a tárgyévi záróadatok vonatkozásában % ban
206	210	101,9417
2023. év folyamán ellátásba vettek száma (fő):		27
2023. év folyamán ellátásból kikerültek száma (fő):		23
2023. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő):		0

Az ellátottak létszáma novemberben volt a legmagasabb, ekkor 212, és február hónapban volt a legalacsonyabb, ekkor 204 főt láttunk el.

Klubtagjaink közel 73%-a - 153 fő - nő, és mintegy 27%-a- 57 fő - férfi, a legmagasabban reprezentált korcsoport a 70-74 évesek csoportja, ide tartozik ellátottjaink valamivel több, mint 26%-a - 56 fő -, a 90 éven felüli korosztályba mindössze 2% - 5 fő - tartozik.

A részletes statisztikai adatokat tartalmazó diagramokat jelen beszámoló melléklete tartalmazza.

IX.1.3. Demens személyek nappali ellátása

A demens személyek nappali ellátása olyan szociális alapszolgáltatás, melynek célja, hogy az egyedül vagy hozzátartozóval, saját otthonukban élő demens személyek számára, állapotuknak és speciális szükségleteiknek megfelelő, az igénybe vevők szociális helyzetének javításában, egészségük megőrzésében, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújtson. Fontos területe az érintettek közösségi életének, a helyi igényeknek megfelelő, rendszeres napi programok, foglalkozások szervezésével és a folyamatos gondozói felügyelet biztosításával, annak érdekében, hogy az izolációt megszüntetve, az életminőséget megőrizve vagy javítva, biztonságban, tevékenyen, jó közérzettel teljenek az ellátottak mindennapjai.

A szolgáltatást az Szt. 65/F.§-ban, a Szakmai rendelet 84/A.§-ban²⁰, az Önkormányzati rendeletben, a Szakmai Programban és a Megállapodásban foglaltak alapján nyújtjuk, figyelemmel az EMMI által kiadott, a Katolikus Szeretetszolgálat Szakmai Munkacsoportja által készített, „Demenciával élők nappali ellátása szakmai ajánlás”²¹ dokumentumban foglaltakra, jelenleg két telephelyen.

Mind az 1. sz. Idősek Klubjában, mind a 9. sz. Idősek Klubjában 6-6 fő, így mindösszesen jelenleg 12 fő demens személy ellátására van lehetőségünk.

A nyilvántartási és az időszakos jelentési kötelezettség ebben a szolgáltatástípusban is fennáll, és a Szakmai rendeletben foglaltakra tekintettel, látogatási- és eseménynaplót, valamint az ellátottak állapotának felmérése és nyomon követése érdekében külön dokumentációt is vezetünk.

IX.1.3.1. A demens személyek nappali ellátása szolgáltatás 2023-as összefoglaló statisztikai adatai

A szolgáltatást igénybe vevők száma a 2023. december 31-én 2 fővel több volt, mint az előző év december 31-én. 2023-ban összesen 10 ellátott került be az ellátásba, és 8 fő ellátása szűnt meg, várakozó az év utolsó napján nem volt. Tartós bentlakásos ellátásra a demens személyek nappali ellátását igénybe vevő ellátottak közül 2023. december 31-én 3 fő várakozott.

A legtöbb megállapodással január, február, április és december hónapokban rendelkezünk, ekkor 13-13 fővel állt fenn az intézményi jogviszony, októberben mindössze 10 fővel volt megállapodásunk.

Az ellátottak számát a költségvetési támogatás tervezésekor 10 főben állapítottuk meg, az igénybevételi adatok alapján azt 9 főre tudjuk igénybe venni.

Az ellátottak létszámának alakulása		
ellátottak létszáma összesen 2022.12.31-én (fő)	ellátottak létszáma összesen 2023.12.31-én (fő)	eltérés az előző évi és a tárgyévi záróadatok vonatkozásában %- ban
11	13	118,1818
2023. év folyamán ellátásba vettek száma (fő):		10
2023. év folyamán ellátásból kikerültek száma (fő):		8
2023. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő):		0

2023 végén, az ellátásban részesülők nemek szerinti megoszlásában női többség figyelhető meg, 10 nő - 77% - és 3 férfi - 23% - ellátását biztosítottuk. Az ellátottak közel 85%-a - 11 fő - 75 éven felüli.

Az idősek nappali ellátásától eltérően - ahol az étkezés biztosítása külön szolgáltatás, az étkeztetés igénybevételével biztosított -, a demens nappali ellátásban az étkezés szolgáltatási elem, melynek igénybevételéért személyi térítési díjat kell fizetni.

A fizetendő térítési díjak az alábbiak szerint kerültek meghatározásra:

A térítési díj mértéke 2023.12.31-én - a szolgáltatást igénybe vevő személy rendszeres havi jövedelme alapján*						
Jövedelem határ	1-28500 Ft-ig	28501-39900 Ft-ig	39901-49875 Ft-ig	49876-59850 Ft-ig	59851-69825 Ft-ig	69826 Ft-tól
Étkezésért (ebéd) fizetendő térítési díj	100 Ft/adag	310 Ft/adag	450 Ft/adag	540 Ft/adag	630 Ft/adag	775 Ft/adag

*Az Önkormányzati rendelet alapján

Ellátottaink a demens személyek nappali ellátása étkezéssel történő igénybevételéért 2023-ban mindösszesen 1.380.700,- forint személyi térítési díjat fizettek be - az intézményi térítési díj teljes vagy részösszegének megfizetését vállaló személy nem volt -, és tárgyévben személyi térítési díj hátralék nem keletkezett.

A részletes statisztikai adatokat tartalmazó diagramokat jelen beszámoló melléklete tartalmazza.

IX.1.4. Étkeztetés

Intézményünk a nappali ellátást igénybevevő idős személyek részére biztosít napi egyszeri meleg ételt²², mely az intézmény saját konyháján készül²³. A 3. sz. Idősek Klubjában hétfői és ünnepnapon étkeztetés is biztosított.

A nyilvántartási és az időszakos jelentési kötelezettség ebben a szolgáltatástípusban is fennáll, és a Szakmai rendelet vonatkozó rendelkezése értelmében, a szolgáltatásnyújtás során **igénybevételi naplót**²⁴ vezetünk.

IX.1.4.1. Az étkeztetés szolgáltatás 2023-as összefoglaló statisztikai adatai

Az idősök nappali ellátását igénybe vevő ellátottaink közül 2023 utolsó napján 124 fő vette igénybe a szolgáltatást, 2 fővel kevesebb, mint 2022 utolsó napján. Év közben 18 fő ellátása szűnt meg, és 16 új megállapodást kötöttünk. A legtöbb élő megállapodásunk október – 129 -, a legkevesebb december – 124 - hónapban volt.

2023 évre az ellátottak számát 95-re terveztük, a 23.344-es „adagszámmal” a normatívát 94 főre tudjuk igénybe venni.

Az ellátottak létszámának alakulása		
ellátottak létszáma összesen 2022.12.31-én (fő)	ellátottak létszáma összesen 2023.12.31-én (fő)	eltérés az előző évi és a tárgyévi záróadatok vonatkozásában % ban
126	124	98,4126
2023. év folyamán ellátásba vettek száma (fő):		16
2023. év folyamán ellátásból kikerültek száma (fő):		18
2023. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő):		0

A fizetendő térítési díjak az alábbiak szerint kerültek meghatározásra:

A térítési díj mértéke 2023.12.31-én - a szolgáltatást igénybe vevő személy rendszeres havi jövedelme alapján*						
Jövedelem határ	1-28500 Ft-ig	28501-39900 Ft-ig	39901-49875 Ft-ig	49876-59850 Ft-ig	59851-69825 Ft-ig	69826 Ft-tól
Étkezésért (ebéd) fizetendő térítési díj	100 Ft/adag	310 Ft/adag	450 Ft/adag	540 Ft/adag	630 Ft/adag	775 Ft/adag

*Az Önkormányzati rendelet alapján

Az étkeztetés igénybevételéért valamennyi ellátott fizet személyi térítési díjat, közel 96%-uk - 119 fő - a legmagasabb térítési díj kategóriába tartozik, ők 775 forintot fizetnek adagonként. A befizetett személyi térítési díjak összege 2023-ban 16.861.065,- forint volt - az intézményi térítési díj teljes vagy részösszegének megfizetését vállaló személy nem volt -, és tárgyévben személyi térítési díj hátralék nem keletkezett.

A részletes statisztikai adatokat tartalmazó diagramokat jelen beszámoló melléklete tartalmazza.

IX.1.5. Fogyatékos személyek nappali ellátása

A fogyatékosok nappali ellátása olyan szociális alapszolgáltatás, melynek célja az elsősorban a saját otthonukban élő, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos személyek részére a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére szolgáló feltételek biztosítása, továbbá igény szerint az ellátottak napközbeni étkeztetésének megszervezése.

Az intézmény a szolgáltatást az Szt. 65/F.§-ban²⁵, a Szakmai rendelet 81.§-82.§-ban²⁶, az Önkormányzati rendeletben, a Szakmai Programban²⁷ és a Megállapodásban foglaltak alapján, az Őz utca 16. szám alatti Nappali Ellátó Központban nyújtja, ahol modern környezetben, minden tárgyi feltétel biztosított a magas szintű szakmai munkához.

Intézményünk a fogyatékkal élő (enyhe és középsúlyos, értelmileg akadályozott és/vagy halmozottan sérült) személyek részére egyénre szabott, a szükségleteikhez igazodó segítséget nyújt, amelynek mértékét és módját mindenkor, az egészségi, szociális és pszichés állapot alapján határozzuk meg. Fontosnak tartjuk, hogy a helyi szakmai értékeket megtartva hangoljuk össze és a célszerűség és ésszerűség mentén egységesítsük az intézményben folyó szakmai munkát, figyelemmel arra, hogy a fogyatékkal élők esetében megfigyelhető, hogy jóval korábban jelentkeznek a fizikai, mentális problémák, gyakrabban és hosszabb ideig szorulnak kórházi kezelésre, több a betegség miatti hiányzás.

Jelenlegi ellátottjaink közül többen halmozottan sérültek és - *néhány kivételtől eltekintve* - szinte a kezdetektől veszik igénybe szolgáltatásunkat.

Szolgáltatásunk céljainak - *szociális, egészségügyi, mentális állapotnak megfelelő közösségi tevékenységek biztosítása, társas kapcsolatok, társadalmi integráció elősegítése* - elérése és a lehető legmagasabb színvonalú segítségnyújtás biztosítása érdekében, munkatársaink szakmai tudásuk és tapasztalatuk legjavát nyújtják, rendszeresen vesznek részt továbbképzéseken, konferenciákon, szakmai műhelyeken.

A biztosított szolgáltatási elemek a következők: tanácsadás, esetkezelés, pedagógiai segítségnyújtás, gondozás, étkeztetés, gyógypedagógiai segítségnyújtás, felügyelet, háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás.

Az egyéni és csoportos készség- és képességfejlesztést tánc- és zeneterápiás, kondicionáló torna és mozgásfejlesztő, szinten tartó és manuális foglalkozások beépítésével valósítjuk meg.

A nyilvántartási és az időszakos jelentési kötelezettség ebben a szolgáltatástípusban is fennáll, és a Szakmai rendelet ezen szolgáltatásnál is előírja a látogatási- és eseménynapló vezetésének kötelezettségét.

A fogyatékos személyek nappali ellátása egyre bővülő programkínálattal, színes rendezvényekkel állt az igénybevevők rendelkezésére, melyet az alábbi, nem teljekörű felsorolás szemléltet:

pótszilveszter
farsangi mulatság
nőnap ünnepség
március 15-i ünnepség
városi séta
közös palacsinta sütés
pizzasütés
2 alkalommal családi sportnap (az Oláh Viktória Alapítvány támogatásával)
tavaszhívogató nap
színház- és mozilátogatás

kirándulás Tiszadobra és Sárospatakra
kirándulás Budapestre a Csodák Palotájába (az Oláh Viktória Alapítvány támogatásával)
kirándulás a poroszlói Ökocentrumba (az Oláh Viktória Alapítvány támogatásával)
12 órás mozgásterápia és 24 órás zeneterápia (az Oláh Viktória Alapítvány támogatásával)
állatkerti séta
látogatás a botanikus kertbe
sütés, főzés a kertünkben, más ellátásainkkal közösen
ismeretterjesztő programsorozat
gyümölcsnapok
szüreti multság
megemlékezés az aradi vértanúkról
tökös hetek, Halloween party
mikulás ünnepség
Fogyatékoság világnapja rendezvény
karácsonyi műsor és ünnepség az ellátottjaink és hozzátartozóik számára

IX.1.5.1. A fogyatékos személyek nappali ellátása szolgáltatás 2023-as összefoglaló statisztikai adatai

Az ellátotti létszám 2023 év végén 1 fővel magasabb, mint 2022 év végén volt. Év közben 4 intézményi jogviszony megszűnését követően, 5 új létesült. 2023. december 31-én várakozó nem volt. A legtöbb élő megállapodással szeptember – 29 -, a legkevesebbel január, február és június hónapokban - 26-26 - rendelkezünk.

Az ellátottak létszámának alakulása		
ellátottak létszáma összesen 2022.12.31-én (fő)	ellátottak létszáma összesen 2023.12.31-én (fő)	eltérés az előző évi és a tárgyévi záróadatok vonatkozásában %- ban
26	27	103,8461
2023. év folyamán ellátásba vettek száma (fő):		5
2023. év folyamán ellátásból kikerültek száma (fő):		4
2023. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő):		0

Az ellátottak aránya a nemek tekintetében, a férfiak javára billen - 15 fő – 55,5% -, ugyanakkor valamennyi ellátottunk 18-59 éves kor között van.

2022. november 1-jétől már ebben a szolgáltatásban is csak az étkezésért kell térítési díjat fizetni. A fizetendő térítési díjak az alábbiak szerint kerültek meghatározásra:

A térítési díj mértéke 2023.12.31-én - a szolgáltatást igénybe vevő személy rendszeres havi jövedelme alapján*						
Jövedelem határ	1-28500 Ft-ig	28501-39900 Ft-ig	39901-49875 Ft-ig	49876-59850 Ft-ig	59851-69825 Ft-ig	69826 Ft-tól
Étkezésért (ebéd) fizetendő térítési díj	100 Ft/adag	310 Ft/adag	450 Ft/adag	540 Ft/adag	630 Ft/adag	775 Ft/adag

*Az Önkormányzati rendelet alapján

Reggeli és uzsonna igénybevételére igény nem mutatkozik.

A 2023. december 31-i állapot szerint, 25 ellátottunk volt kötelezett térítési díj fizetésére. Ellátottjaink 2023-ban mindösszesen 3.206.335,- forint személyi térítési díjat fizettek be - az intézményi térítési díj teljes vagy részösszegének megfizetését vállaló személy nem volt -, és tárgyévben személyi térítési díj hátralék nem keletkezett. Az év utolsó napján, mindössze 2 ellátott nem fizetett térítési díjat, ők étkezés nélkül veszik igénybe a napközbeni tartózkodást.

A részletes statisztikai adatokat tartalmazó diagramokat jelen beszámoló melléklete tartalmazza.

IX.1.6. Fejlesztő foglalkoztatás

A fejlesztő foglalkoztatás célja, az egyén egészségi állapotának, korának, fizikai és mentális állapotának megfelelő fejlesztési és foglalkoztatási szolgáltatás biztosítása útján, az egyén felkészítése az önálló munkavégzésre vagy a nyílt munkaerőpiacon történő elhelyezkedésre.

Az intézmény a szolgáltatást az Szt.99/B.§-99/D.§-ban²⁸, a Szakmai rendelet 110/J.§-110/M.§-ban²⁹, a Szakmai Programban³⁰ és az Szt. 99/C.§ alapján kötött Fejlesztési szerződésben foglaltak alapján nyújtja, figyelemmel a Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft. által kiadott „Fejlesztő foglalkoztatás”³¹, és az EMMI Támogatási és Foglalkozási Rehabilitációs Főosztálya által, a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Szakmatámogatási Főosztálya, Támogatáskezelő Főosztálya, valamint a Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft. közreműködésével, „Útmutató - fejlesztő foglalkoztatást biztosító szolgáltatók részére”³² címmel kiadott továbbá az EMMI hivatkozott Főosztálya által a Nemzeti Szociálpolitikai Intézet, a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság, valamint a Nemzeti Fogyatékosügy- és Szociálpolitikai Közhasznú Nonprofit Kft. közreműködésében, „Útmutató-fejlesztő foglalkoztatást biztosító szolgáltatók részére”³³ címmel 2021-ben kiadott dokumentumokban foglaltakra.

A fejlesztő foglalkoztatás során, annak lehetőségét teremtjük meg sérült embertársaink számára, hogy a munkahelyi integráció során egy olyan szociális kapcsolatrendszer részévé váljanak, amely különleges kihívásokkal szembesíti őket, segítve az élet különböző területeinek összehangolását, folyamatos önvizsgálatra, a változásokhoz való alkalmazkodásra - *pl.: a munka világában* -, azaz élethosszig tartó tanulásra készítve.

A foglalkoztatást kis létszámú csoportokban valósítjuk meg, csoportonként 6-7 fős létszámmal.

Foglalkoztatottaink megváltozott munkaképességűek, speciális állapotuk következtében szorultak ki tartósan a munka világából.

Érdek-érvényesítő képességük rendkívül gyenge, ugyanakkor kommunikatívak, fogékonyak az új tevékenységekre, könnyen motiválhatóak.

A fejlesztő foglalkoztatás biztosításával célunk hátrányaik folyamatos oldása, illetve a korábban fel nem ismert készségek, képességek felszínre hozása és javítása, a meglévő egyéni készségekre és képességekre alapozva, a jövőbeli folytatás lehetőségének figyelembevételével, azzal, hogy a különféle, intézményünk számára engedélyezett tevékenységek széles spektrumában lehetőséget biztosítunk arra, hogy mindenki képességének megfelelően részt vegyen a foglalkoztatásban.

A fejlesztő foglalkoztatásért járó anyagi juttatás szociális hátrányaik enyhítése mellett, önbizalmuk, önértékelésük nagyfokú javítását is szolgálja.

A foglalkoztatott a teljesített órák alapján fejlesztési foglalkoztatási díjra jogosult, mely 2023-ban 440Ft/óra, majd 460 Ft/óra³⁴ volt és 7500 feladategységet irányoztunk elő, melyet 2240 feladategységgel, közel 30%-kal túlteljesítettünk.

Dokumentációs kötelezettségünk kiterjedt, a nyilvántartási és az időszakos jelentési kötelezettség a fejlesztő foglalkoztatásban is fennáll, továbbá **egyéni foglalkoztatási tervet** kell készítenünk, **jelenléti ívet** vezetünk, a **feladatmutatót és a jelenléti ívek adatait hó végén összesítjük, dokumentáljuk a foglalkoztatási formák változását, a foglalkoztatási tevékenységeket és éves szinten összesítjük a feladatmutatót és a bérkifizetést**³⁵.

2023. szeptember 20-án intézményünk is részt vett a Fejlesztő foglalkoztatók első országos találkozóján, Tordason, ahol számos hasznos információt kaptunk a fejlesztő foglalkoztatás lehetőségeivel kapcsolatban, és a Montázs fotó kiállításon mi is bemutathattuk saját szolgáltatásunkat.

IX.1.6.1. A fejlesztő foglalkoztatás 2023-as összefoglaló statisztikai adatai

Az ellátottak létszáma a 2022-es év utolsó napjához viszonyítva 1 fővel csökkent. A legtöbb foglalkoztatottunk július és augusztus hónapban - 19-19 fő - volt, ugyanakkor a létszám októberben 17 főre csökkent.

Az ellátottak létszámának alakulása		
ellátottak létszáma összesen 2022.12.31-én (fő)	ellátottak létszáma összesen 2023.12.31-én (fő)	eltérés az előző évi és a tárgyévi záróadatok vonatkozásában % ban
18	17	94,4444
2023. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő):		0

2023-ban a ledolgozott munkaórák után mindösszesen bruttó 4.297.140,- forint - nettó 3.867.440,- Ft - fejlesztési foglalkoztatási díjat fizettünk ki ellátottjaink részére.

2023. évre vállalt feladatmutató (feladategység):	7500
2023. évben teljesített feladatmutató (feladategység):	9740

A részletes statisztikai adatokat tartalmazó diagramokat jelen beszámoló melléklete tartalmazza.

IX.1.7. Pszichiátriai betegek nappali ellátása

A pszichiátriai betegek nappali ellátása olyan szociális alapszolgáltatás, melynek célja elsősorban a saját otthonukban élő, a tizennyolcadik életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek részére a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére szolgáló lehetőségek megteremtése, továbbá igény szerint az ellátottak napközbeni étkeztetésének megszervezése.

Az intézmény a szolgáltatást az Szt. 65/F.§-ban³⁶, a Szakmai rendelet 83.§-ban³⁷, az Önkormányzati rendeletben, a Szakmai Programban és a Megállapodásban foglaltak alapján nyújtja, figyelemmel az EMMI által kiadott „Szakmai ajánlás pszichiátriai betegek részére fenntartott nappali intézmények működtetéséhez”³⁸ dokumentumban foglaltakra, három telephelyen.

Az engedélyezett ellátotti létszám a Csaló köz 11-13. szám alatti telephelyen 8 fő, a Vécsey köz 31. szám alatti telephelyen 5 fő - ezen „klubokban” a szolgáltatásnyújtás szoros együttműködésben működik az idősök nappali ellátásával -, az Őz utca 16. szám alatti telephelyen pedig 15 fő.

Szolgáltatásunk az öntevékenységre, az önsegítésre épülve biztosítja az ellátást igénybe vevők igényei alapján a felvilágosító, tanácsadó, kulturális, szabadidős, tájékoztató, képzési, lakossági és családi programokat, találkozók szervezését, lebonyolítását. Fő célja az ellátottak képességeinek és készségeinek megtartása, javítása.

Kiemelt figyelmet fordítunk klienseink kooperatív készségeinek, döntési képességeinek és saját sorsuk feletti felelősségének erősítésére.

Munkánk célja továbbá, hogy a gondozott pszichiátriai betegek integrált és teljes jogú tagjai maradjanak a társadalomnak, illetve reintegrálódjanak a közösségbe, melynek érdekében a szolgáltatás egyéni szükségletekre alapozott, hosszabb távú ellátásokat kínál, amely nagymértékben épít az ellátott aktív és felelős részvételére, valamint a nyitott programokon résztvevők kooperatív készségeire.

Felvilágosító előadások, tanácsadások szervezésével, mentális gondozás nyújtásával, az egészségügyi intézményekkel - *elsősorban a pszichiátriai gondozóval* - és a természetes támogató környezettel való kapcsolattartással, az ellátottak igényeinek megfelelő egyéni tréningek, vagy csoportos foglalkozások lebonyolításával - *a család, vagy más segítők bevonásával, akár az intézmény falain kívül is* - segítjük klienseinket.

A nyilvántartási és az időszakos jelentési kötelezettség ebben a szolgáltatástípusban is fennáll, és a Szakmai rendeletben foglaltakra tekintettel, **látogatási- és eseménynaplót** vezetünk.

Programkínálatunk ebben a szolgáltatásban is egyre bővül, melyet az alábbi, nem teljekörű felsorolás szemléltet:

Dr. Sztéhney Iván intézményünk orvosa havi rendszerességgel tartott előadást különböző témákban ellátottaink részére. Az előadást követően egyéni konzultációra is lehetőség nyílt.

megemlékezés a magyar kultúra napjáról

farsangi mulatság, a busójárás népszokások felelevenítése

nőnap ünnepség

március 15-i ünnepség

húsvéti hagyományok felelevenítése

megemlékezés a magyar költészet napjáról

felvilágosító előadás a Föld napja alkalmából

sütés, főzés, más ellátásainkkal közösen

múzeum- és színházlátogatás

megemlékezés az Államalapítás ünnepéről

állatkerti séta

kirándulás Budapestre a Csodák Palotájába

megemlékezés a Mindenszentekről

mikulás ünnepség

karácsonyi ünnepség

IX.1.7.1. A pszichiátriai betegek nappali ellátása szolgáltatás 2023-as össze foglalo statisztikai adatai

Az ellátotti létszám az előző év utolsó napjához viszonyítva 3 fővel nőtt. 2023-ban 4 ellátott intézményi jogviszonya szűnt meg, és 7 új intézményi jogviszony létesült. Várakozó az év utolsó napján nem volt. A legtöbb ellátottal - 30-30 fő - október, november és december hónapokban álltunk kapcsolatban.

Az ellátottak létszámának alakulása		
ellátottak létszáma összesen 2022.12.31-én (fő)	ellátottak létszáma összesen 2023.12.31-én (fő)	eltérés az előző évi és a tárgyévi záróadatok vonatkozásában % ban
27	30	111,1111
2023. év folyamán ellátásba vettek száma (fő):		7
2023. év folyamán ellátásból kikerültek száma (fő):		4
2023. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő):		0

Ebben a szolgáltatásban a női ellátottak száma - 22 fő - közel háromszorosa a férfiakénak - 8 fő -, és az ellátottak fele - 15 fő - a 40-59 év közötti korcsoportba tartozik, 70 év fölött pedig mindössze 1 ellátottunk van.

A pszichiátriai betegek nappali ellátása étkezés nélkül térítésmentes, az étkezésért azonban személyi térítési díjat kell fizetni.

A fizetendő térítési díjak az alábbiak szerint kerültek meghatározásra:

A térítési díj mértéke 2023.12.31-én - a szolgáltatást igénybe vevő személy rendszeres havi jövedelme alapján*						
Jövedelem határ	1-28500 Ft-ig	28501-39900 Ft-ig	39901-49875 Ft-ig	49876-59850 Ft-ig	59851-69825 Ft-ig	69826 Ft-tól
Étkezésért (ebéd) fizetendő térítési díj	100 Ft/adag	310 Ft/adag	450 Ft/adag	540 Ft/adag	630 Ft/adag	775 Ft/adag

*Az Önkormányzati rendelet alapján

Ebben a szolgáltatásban 17 fő nem fizet személyi térítési díjat - ennek oka az, hogy a nappali ellátást étkezés nélkül veszik igénybe. A fizetési kötelezettséggel érintettek 2023-ban 1.504.295,- forint személyi térítési díjat fizettek be - az intézményi térítési díj teljes vagy részösszegének megfizetését vállaló személy nem volt -, és tárgyévben személyi térítési díj hátralék nem keletkezett. Az étkező ellátottjaink mindössze 23%-ának - 7 fő - éri el vagy haladja meg a jövedelme a 69.826,- forintot.

A részletes statisztikai adatokat tartalmazó diagramokat jelen beszámoló melléklete tartalmazza.

IX.1.8. Pszichiátriai betegek közösségi ellátása

A pszichiátriai betegek közösségi ellátásának célja az önálló életvitel fenntartásában, a meglévő képességek megtartásában, illetve fejlesztésében történő segítségnyújtás, a háziorvossal és a kezelőorvossal való kapcsolattartás révén a szolgáltatást igénybe vevő állapotának folyamatos figyelemmel kísérése, a pszichoszociális rehabilitáció és a szociális és mentális gondozás biztosítása.

Az intézmény a szolgáltatást az Szt. 65/A.§-ban³⁹, a Szakmai rendelet 39/F.§-39/I.§-ban⁴⁰, a Szakmai Programban és a Megállapodásban foglaltak alapján nyújtja, figyelemmel az EMMI által kiadott, „Szakmai ajánlás közösségi ellátás pszichiátriai betegek részére”⁴¹ dokumentumban foglaltakra.

A közösségi pszichiátriai ellátás olyan hosszú távú, közösségi alapú gondozás, amelynek során a gondozás és a rehabilitáció az ellátott otthonában, illetve lakókörnyezetében történik, azzal az elsődleges céllal, hogy az ellátottak a társadalom hasznos tagjai maradjanak, megelőzve az állapotrosszabbodást, segítve az ún. „kórházi forgóajtós rendszer” elkerülését.

A szolgáltatásnyújtás során elsődleges eszközként a folyamatos készségfejlesztést, az egyéni segítő beszélgetéseket, a csoportfoglalkozásokat és a szakorvos közreműködésével végzett pszichoedukációt használjuk.

Az ellátottak körének biztosított csoportmódszerekkel célunk, hogy a hozzánk forduló pszichiátriai betegek otthonukból kimozduljanak és konstruktívan töltsék szabadidejüket. Ezen kívül segítséget nyújtunk a hivatalos ügyek intézésében, tájékoztatást nyújtunk az aktualitásokról.

A szolgáltatásnak szintén kiterjedt dokumentációs kötelezettsége van, a nyilvántartási és az időszakos jelentési kötelezettség ebben a szolgáltatástípusban is fennáll, az ellátottakra vonatkozóan **egyéni gondozási tervet** készítünk, melynek mellékleteként vezetni szükséges - *választás szerint az ellátott állapotára tekintettel* - az életvitel, a pszicho-szociális problémák, a betegséggel járó stressz felmérésnek dokumentációját, vagy a szükségletfelmérésre, vagy a komplex támogatási szükségletmérésre szolgáló adatlapot, továbbá dokumentálni szükséges a korai figyelmeztető tüneteket, esetkövető lapot, valamint gondozási és eseménynaplót kell vezetni.

A szolgáltatás finanszírozásához kapcsolódó elszámolási kötelezettség szempontjából kiemelt jelentőséggel bír az ellátottak diagnózisának BNO szerinti besorolása. Az igénybe vevők kiemelt diagnóziskódjai az alábbiak:

BNO F20-29 (Skizofrénia),

BNO F31 (Bipoláris affektív zavar),

BNO F32-33 (Depresszió, Rekurrens depresszió), továbbá ezen diagnóziskódokba nem besorolható F-es pszichiátriai BNO-val rendelkező ellátottak 10%-ban⁴².

A szolgáltatást térítésmentesen biztosítjuk⁴³.

IX.1.8.1. A pszichiátriai betegek közösségi ellátása szolgáltatás 2023-as összefoglaló statisztikai adatai

Az ellátottak létszáma 2023 utolsó napján 3 fővel kevesebb volt az előző év utolsó napjához viszonyítva. Év közben 11 fő intézményi jogviszonya szűnt meg, ugyanakkor 8 új ellátottal kötöttünk megállapodást. Az ellátotti létszám február és március hónapban volt a legmagasabb (92-92 fő), és júliusban és decemberben volt a legalacsonyabb - 88 fő -. A legmagasabban reprezentált ellátotti korcsoport a 40-59 évesek korcsoportja, ide tartozik ellátottjaink közel 60%-a - 53 fő -.

Az ellátottak létszámának alakulása		
ellátottak létszáma összesen 2022.12.31-én (fő)	ellátottak létszáma összesen 2023.12.31-én (fő)	eltérés az előző évi és a tárgyévi záróadatok vonatkozásában % ban
91	88	96,7032
2023. év folyamán ellátásba vettek száma (fő):		8
2023. év folyamán ellátásból kikerültek száma (fő):		11
2023. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő):		0
2023. évre vállalt feladatmutató (feladategység):		77
2023. évben teljesített feladatmutató (feladategység):		77

A részletes statisztikai adatokat tartalmazó diagramokat jelen beszámoló melléklete tartalmazza.

IX.1.9. Szenvedélybetegek nappali ellátása

A szenvedélybetegek nappali ellátása olyan szociális alapszolgáltatás, melynek célja az önkéntességre és a speciális segítő programokra épülve, az ellátást igénybe vevők igényei alapján a felvilágosító, tanácsadó, tájékoztató, kulturális, szabadidős, képzési, átképzési állásközvetítő, védett lakhatást elősegítő, lakossági és családi programok szervezésének és lebonyolításának biztosítása.

Az intézmény a szolgáltatást az Szt. 65/F.§-ban⁴⁴, a Szakmai rendelet 84.§-ban⁴⁵, az Önkormányzati rendeletben, a Szakmai Programban és a Megállapodásban foglaltak alapján nyújtja, figyelemmel az EMMI által kiadott, „Szakmai ajánlás nappali ellátás szenvedélybetegek részére”⁴⁶ dokumentumban foglaltakra.

Szolgáltatásunk célja, hogy a szenvedélybetegséggel küzdőknek és hozzátartozóiknak, a felkészült team komplex szakmai segítséget nyújtson, és a kliensek fizikai, pszichés, szociális funkcióit, egyéni képességeik szerint, a legoptimálisabb szintre állítsa vissza, annak érdekében, hogy képessé váljanak hivatásuk gyakorlására, a társadalomba való beilleszkedésre, szabadidejük hasznosabb eltöltésére, konfliktusaik fel- és megoldására, növeljék felelősségtudatukat.

Ezen célok elérése érdekében, tanácsadás, esetkezelés, gondozás, étkeztetés, felügyelet, háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás, készségfejlesztés és közösségi fejlesztés szolgáltatási elemeket biztosítunk.

A szenvedélybetegek nappali ellátása az érintett változtatási szándékára épít, és minden támogatást megad ahhoz, hogy a szenvedélybeteg kliens kialakíthasson egy tiszta, szermentes életet, és nem csak időszakosan, hanem hosszútávon is teljes, egészségesebb, tiszta életet élhessen. Munkánk során hangsúlyos szerepet kap a megelőzés is, feladatainkat több év szakmai tapasztalatával, felkészülten, előítéletektől mentesen végezzük, és hiszünk abban, hogy a szenvedélybetegség legyőzhető és a változás lehetséges.

A nyilvántartási és az időszakos jelentési kötelezettség ebben a szolgáltatástípusban is fennáll, és Szakmai rendeletben foglaltakra tekintettel, látogatási- és eseménynaplót vezetünk.

IX.1.9.1. A szenvedélybetegek nappali ellátása szolgáltatás 2023-as összefoglaló statisztikai adatai

Az ellátotti létszám az év utolsó napján 1 fővel magasabb volt a 2022. év utolsó napján ellátottak számához viszonyítva. Év közben a 6 megszűnő intézményi jogviszony mellett, 7 új megállapodást kötöttünk. A legalacsonyabb ellátotti létszámmal - 14 fő - márciustól májusig, a legmagasabbal szeptember és december hónapokban - 16-16 fő - rendelkezünk.

A kor szerinti megoszlás közelít az 50-50%-hoz, a legmagasabban reprezentált ellátotti korcsoport a 40-59 évesek és a 65-69 évesek csoportja.

Az ellátottak létszámának alakulása		
ellátottak létszáma összesen 2022.12.31-én (fő)	ellátottak létszáma összesen 2023.12.31-én (fő)	eltérés az előző évi és a tárgyévi záróadatok vonatkozásában %- ban
15	16	106,6666
2023. év folyamán ellátásba vettek száma (fő):		7
2023. év folyamán ellátásból kikerültek száma (fő):		6
2023. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő):		0

Étkezés nélkül a szenvedélybetegek nappali ellátása is térítésmentes, az étkezésért azonban személyi térítési díjat kell fizetni.

A fizetendő térítési díjak az alábbiak szerint kerültek meghatározásra:

A térítési díj mértéke 2023.12.31-én - a szolgáltatást igénybe vevő személy rendszeres havi jövedelme alapján*						
Jövedelem határ	1-28500 Ft-ig	28501-39900 Ft-ig	39901-49875 Ft-ig	49876-59850 Ft-ig	59851-69825 Ft-ig	69826 Ft-tól
Étkezésért (ebéd) fizetendő térítési díj	100 Ft/adag	310 Ft/adag	450 Ft/adag	540 Ft/adag	630 Ft/adag	775 Ft/adag

**Az Önkormányzati rendelet alapján*

Ebben a szolgáltatásban, az év utolsó napján, mindössze 1 fő volt kötelezett térítési díj fizetésre - ennek oka az, hogy az ellátottak a nappali ellátást általában étkezés nélkül veszik igénybe - , így csak minimális összegű, mindösszesen 133.950,- forint személyi térítési díj folyt be - az intézményi térítési díj teljes vagy részösszegének megfizetését vállaló személy nem volt -, és tárgyévben személyi térítési díj hátralék nem keletkezett.

A részletes statisztikai adatokat tartalmazó diagramokat jelen beszámoló melléklete tartalmazza.

IX.1.10. Támogató szolgáltatás

A támogató szolgáltatás olyan szociális alapszolgáltatás, melynek célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása.

Az intézmény a szolgáltatást az Szt. 65/C.§-ban⁴⁷, a Szakmai rendelet 39/A.§-39/E.§-ban⁴⁸, az Önkormányzati rendeletben, a Szakmai Programban és a Megállapodásban foglaltak alapján nyújtja, figyelemmel a BM által kiadott, „Szakmai ajánlás támogató szolgálatok részére”⁴⁹ dokumentumban foglaltakra.

Szolgáltatunk működésének alapelve a tolerancia, a másság elfogadása. Elsődleges kötelességünknek a hiányok pótlását vagy az abban történő segítségnyújtást tekintjük, azzal, hogy kulcsszerepet töltünk be a szemléletformálásban, annak érdekében, hogy a súlyos betegeket vagy fogyatékkal élőket a társadalom elfogadja, a betegágyán fekvő vagy tolokocsiban ülő, esetleg fehér bottal közlekedő ne sajnálatot váltson ki.

Ennek érdekében, a szociálisan rászorultnak minősülő - a szolgáltatásnyújtást a szociális rászorultság vizsgálata előzi meg - személyek segítését tűztük ki célunkként, szállító szolgáltatást és személyi segítséget biztosítunk az igénylők számára, az Önkormányzati rendelet alapján ingyenesen.

A nyilvántartási és az időszakos jelentési kötelezettség ebben a szolgáltatástípusban is fennáll, a személyi segítség és a szállításhoz kapcsolódó személyi segítség körében végzett tevékenységek dokumentálása érdekében **gondozási/tevékenységnaplót**, a szállító szolgáltatás dokumentálása érdekében **szállítási elszámoló adatlapot** vezetünk, valamint **havi nyilvántartást** vezetünk a feladatmutatóról.

IX.1.10.1. A támogató szolgáltatás 2023-as összefoglaló statisztikai adatai

Az ellátotti létszám a tavalyi év utolsó napjához viszonyítva 9 fővel emelkedett. Év közben 20 új intézményi jogviszonyt létesítettünk, és 11 fő esetében szűnt az meg. Ellátásra várakozó 2023 utolsó napján nem volt. Az ellátotti létszám szeptemberben volt a legalacsonyabb - 87 fő -, míg a legtöbb megállapodással január, február és április hónapokban - 90-90 - rendelkezünk.

Az ellátottak létszámának alakulása		
ellátottak létszáma összesen 2022.12.31-én (fő)	ellátottak létszáma összesen 2023.12.31-én (fő)	eltérés az előző évi és a tárgyévi záróadatok vonatkozásában %- ban
80	89	111,25
2023. év folyamán ellátásba vettek száma (fő):		20
2023. év folyamán ellátásból kikerültek száma (fő):		11
2023. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő):		0

Ellátottjaink nemek szerinti aránya közel azonos, 2023. december 31-én 48 nővel és 41 férfival volt megállapodásunk. Legfiatalabb ellátottjaink a 6-13 éves korcsoportba tartoznak, és 5 fő 90 év fölötti személyt is ellátunk, azonban a legtöbb - 37 fő - ellátott ebben a szolgáltatásban is a 40-59 évesek korcsoportjából számít ránk.

2023-ra 7324 feladategység teljesítését vállaltuk, egyenlő arányban megosztva a szállítás és a személyi segítség között, melyet az ellátotti igények elsődlegessége miatt valamivel több, mint 15%-kal túlteljesítettünk.

A legmagasabb teljesítés - a legtöbb megtett hasznos kilométer - a szállítás vonatkozásában októberben, a személyi segítség vonatkozásában - személyi segítséssel érintett perc - pedig júliusban volt.

A teljesítés a legalacsonyabb mind a szállítás, mind a személyi segítség esetében decemberben volt.

2023. évre vállalt feladatmutató összesen (feladategység):	7324
2023. évre vállalt feladatmutató szállítás (feladategység):	3662
2023. évre vállalt feladatmutató személyi segítség (feladategység):	3662
2023. évben teljesített feladatmutató összesen (feladategység):	8452,9686
teljesítés a vállalt feladatmutatóhoz viszonyítva %-os arányban kimutatva	115,414645

A részletes statisztikai adatokat tartalmazó diagramokat jelen beszámoló melléklete tartalmazza.

IX.1.11. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás olyan szociális alapszolgáltatás, melynek célja a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása.

Az intézmény a szolgáltatást az Szt. 65.§-ban⁵⁰, a Szakmai rendelet 28.§-29.§-ban⁵¹, az Önkormányzati rendeletben, a Szakmai Programban és a Megállapodásban foglaltak alapján nyújtja, az idősek tartós bentlakásos ellátásába integrálva.

Diszpécserközpontunk összesen 276 jelzőkészülék riasztásait fogadja Nyíregyházáról és a környékbeli településekről, Nyírtétről 21, Napkorról 10, Sényőről 10, Nyíregyházáról, Nagycserkeszről és Kálmánházáról összesen 190, Nyírtelekről pedig 45 db készülékről futnak be a segélyhívások központunkba.

A kihelyezett készülékek közül 40 darab kétirányú kommunikációra alkalmas VivagoDomi készülék.

A nyilvántartási és az időszakos jelentési kötelezettség ebben a szolgáltatástípusban is fennáll, a szolgáltatás igénybevételét megelőzően, vizsgálnunk kell a szociális rászorultságot, a szolgáltatás működtetéséhez kapcsolódóan meghatározott követelmények dokumentálása érdekében, pedig ún. Segélyhívási jegyzőkönyvet vezetünk.

IX.1.11.1. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2023-as összefoglaló statisztikai adatai

Az ellátotti létszám az előző év utolsó napjához viszonyítva 2023 utolsó napján 33 fővel volt kevesebb, és a szolgáltatásra az év utolsó napján várakozó nem volt. Év közben a 78 megszűnő intézményi jogviszony mellett, csak 45 új létesült. A visszaesés egész évben, folyamatosan megfigyelhető volt.

Az ellátottak létszámának alakulása		
ellátottak létszáma összesen 2022.12.31-én (fő)	ellátottak létszáma összesen 2023.12.31-én (fő)	eltérés az előző évi és a tárgyévi záróadatok vonatkozásában % ban
182	149	81,86813187
2023. év folyamán ellátásba vettek száma (fő):		45
2023. év folyamán ellátásból kikerültek száma (fő):		78
2023. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő):		0

Ezt a szolgáltatást 5-ször több nő veszi igénybe, mint férfi, és az ellátottak közel 60%-a betöltötte a 80. életévét, és 15 ellátottunk pedig a 90-et is.

A fizetendő térítési díjak az alábbiak szerint kerültek meghatározásra:

A térítési díj mértéke 2023.12.31-én*

szociálisan rászoruló esetén	240/Ft/nap/készülék
szociálisan nem rászoruló esetén	355/Ft/nap/készülék

*Az Önkormányzati rendelet alapján.

5 fő nem fizet személyi térítési díjat - ezen ellátottak Nagycserkeszen élnek, és ellátásukat 2019-től térítésmentesen biztosítjuk -, a fizetésre kötelezettek pedig - azzal, hogy az intézményi térítési díj teljes vagy

részösszegének megfizetését vállaló személy nem volt – 2023-ban mindösszesen 7.237.110,- forint személyi térítési díjat fizettek be, és tárgyévben személyi térítési díj hátralék nem keletkezett.

2023-ban mindösszesen 206 segélyhívás történt - mely havi átlagban közel 17 riasztást jelent -. Kiugróan magas riasztás-számú hónap nem volt, a legkevesebb riasztásra szeptember hónapban - 12 eset - került sor.

A segélyhívások okai között a leggyakoribb az elesés - 101 eset -, a betegség/rosszullét - 69 eset -, és egyéb, például sebkötözés, kullancseltávolítás, pszichés probléma - 4 eset - miatti riasztás. 2023-ban 32 esetben téves riasztás történt.

A részletes statisztikai adatokat tartalmazó diagramokat jelen beszámoló melléklete tartalmazza.

IX.2. A szakosított ellátások

A szakosított ellátások általános célja, azon - az életkoruk, egészségi állapotuk, valamint szociális helyzetük miatt - rászorult személyek speciális igényeinek megfelelő ellátás biztosítása, akikről az alapszolgáltatások körében nem lehet megfelelően gondoskodni.

Míg az alapszolgáltatások igénybevétele során az igénybe vevő saját lakókörnyezetében kerül ellátásra - a nappali ellátások kivételével, melyek ugyan intézményi ellátások, logikailag mégis az alapszolgáltatásokhoz tartoznak -, a szakosított ellátások helyszíne az intézmény.

Intézményünk ápolást, gondozást nyújtó intézményként, idősek otthonát és fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthonát működtet és nyújt teljes körű ellátást az ellátottaknak az Szt. 66.§-71/B.§-ban⁵² és a 85/A.§-ban⁵³, a Szakmai rendeletben, az Önkormányzati rendeletben, a Szakmai Programban és a Megállapodásban foglaltak alapján.

Gondozási tevékenységünk - a fizikai, mentális és életvezetési segítségnyújtás - során az ellátottak szociális, testi és szellemi állapotának megfelelő egyéni bánásmódot biztosítunk, a hiányzó vagy csak korlátozottan meglévő testi-szellemi funkciók helyreállítása és szinten tartása érdekében.

Az étkezést a lakók életkori sajátosságainak, valamint az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelően biztosítjuk, amennyiben az ellátott egészségi állapota indokolja, akár speciális diétával is.

Személyre szabott bánásmóddal fordítunk különös figyelmet a lakók mentálhigiénés ellátására, a konfliktushelyzetek kialakulásának elkerülése érdekében pedig lehetőséget teremtünk az egyéni és csoportos beszélgetésekre, megbeszélésekre, a szabadidő kulturált eltöltésére. Gondoskodunk a hozzátartozókkal való kapcsolat fenntartásáról és igény szerint a hitélet gyakorlásáról. Kiemelt célként tekintünk az ellátottak testi-lelki aktivitásának fenntartására, az intézményen belüli élethez való alkalmazkodás elősegítésére, melynek érdekében rendszeres - aktivitást segítő, szellemi, szórakoztató, kulturális - foglalkozásokat, programokat szervezünk.

Ellátásunk hangsúlyos eleme az egészségügyi ellátás helyben történő biztosítása, melynek keretében gondoskodunk az ellátottaink egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításáról, orvosi ellátásáról, személyi higiénéjéről, gyógyszereléséről, gyógyszerellátásáról, gyógyászati segédeszköz biztosításáról, segítséget nyújtunk az étkezésben, a folyadékpótlásban, a hely- és helyzetváltoztatásban és a kontinenciában, gondoskodunk a szakorvosi, illetve a sürgősségi ellátáshoz és a kórházi kezeléshez történő hozzájutásról, valamint az idősek otthonaiban szakápolást végzünk, melynek keretében az alábbi tevékenységeket biztosítjuk:

- perifériás vénakanül (branül) behelyezése, és ellátása;
- szondán (nasogastricus, és percutangastromán) át történő tápláláshoz és folyadékfelvételhez kapcsolódó szakápolási tevékenységek szövődményes esetben;
- nőbetegeknél állandó katéter cseréjéhez vagy rendszeres katéterezéshez, gyógyszeres hólyagöblítéshez kapcsolódó szakápolási feladatok, hólyagkondicionálás;
- folyadékpótló infúzió bekötése orvosi utasításra, továbbá az intravénás és elektrolitpótláshoz, parenterális gyógyszer beadáshoz kapcsolódó egyéb szakápolási feladatok;
- műtéti területek (nyitott és zárt sebek) ellátása, sztomaterápia és különböző célt szolgáló drének kezelésének szakápolási feladatai;
- sztomatoterápia szövődményes esetben, és szakmaspecifikus szájpolási tevékenységek műtét után;
- dekubitalódott területek, fekélyek szakápolási feladatai III-IV. stádium (exsudációs, nekrotikus seb kezelése orvosi utasítás alapján);
- betegség következményeként átmenetileg vagy véglegesen kiesett vagy csökkent funkciók helyreállításához, fejlesztéséhez vagy pótlásához kapcsolódó szakápolási feladatok;
- gyógyászati segédeszközök, protézisek használatának tanítása (ez esetben gyógytornász közreműködése, vagy konzultáció céljából elérhetősége szükséges);
- mozgás és mozgatóeszközök használatának tanítása;

- tartós fájdalomcsillapítás szakápolási feladatai;
- haldokló beteg szakápolása;
- EKG készítés orvosi utasítás alapján és minden egyéb, orvos által elrendelt, és felügyelt szakápolási tevékenység.

A legkiterjedtebb dokumentációs kötelezettséggel ezen ellátási formák bírnak, a nyilvántartási és az időszakos jelentési kötelezettség itt is fennáll, az ellátottakra vonatkozóan az idősök otthonaiban **egyéni gondozási tervet**, a lakóotthonban **egyéni fejlesztési tervet** készítünk, valamint **mind a szakmai mind az egészségügyi feladatellátás széleskörű adminisztrációt igényel.**

IX.2.1. Idősök otthonai

Idősök részére bentlakásos ellátást két telephelyen, a Pacsirta u. 29-35. és - *Oroszon* - a Rozsnyai u. 8/A. szám alatti telephelyünkön biztosítunk.

IX.2.1.1 Az idősök tartós bentlakásos ellátásának 2023-as összefoglaló statisztikai adatai

Az ellátottak létszáma 2023. december 31-én 1 fővel több, mint a 2022. év utolsó napján volt, az ellátottak éves átlaga az ellátási napok alapján 65,66 fő.

2023-ban 20 fő került ki az ellátásból - *16 esetben ennek oka az ellátott halála volt* -, ugyanakkor 21 új intézményi jogviszony jött létre. 18 esetben az ellátottnak 3 hónapnál kevesebbet kellett várnia a férőhely elfoglalására. 2023. december 31-én 200 ellátásra várakozót tartottunk nyilván.

Az ellátottak létszámának alakulása		
ellátottak létszáma összesen 2022.12.31-én (fő)	ellátottak létszáma összesen 2023.12.31-én (fő)	eltérés az előző évi és a tárgyévi záróadatok vonatkozásában %- ban
63	64	101,5873
2023. év folyamán ellátásba vettek száma (fő):		21
2023. év folyamán ellátásból kikerültek száma (fő):		20
2023. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő):		200

Ellátottaink döntő többsége – *mintegy 78%-a* - nő, mindössze 14 férfi „lakónk” van. A legtöbb ellátottunk - 40 fő - már betöltötte a 80. életévét.

A fizetendő térítési díjak az alábbiak szerint kerültek meghatározásra:

A térítési díj mértéke 2023.12.31-én*

4150 Ft/nap/fő

**Az Önkormányzati rendelet alapján.*

Valamennyi ellátott vállalta az intézményi térítési díj teljes vagy részösszegének megfizetését. Személyi térítési díj hátralék 2023-ban nem keletkezett, így a befizetett személyi térítési díj összege 89.298.505,- forint volt.

A demensnek nyilvánított ellátottak létszáma 2023. december 31-én 3 fővel kevesebb, mint a 2022. év utolsó napján volt, a várakozók közül a rendelkezésünkre álló információk alapján, 32 fő küzd demenciával.

A demensnek nyilvánított ellátottak létszámának alakulása		
<i>(ezen ellátottak adatai az idősek otthonaiban ellátottak összesített adataiban is feltüntetésre kerültek)</i>		
a demens ellátottak létszáma összesen 2022.12.31-én (fő)	a demens ellátottak létszáma összesen 2023.12.31-én (fő)	eltérés az előző évi és a tárgyévi záróadatok vonatkozásában %-ban
13	10	76,9230
2023. év folyamán ellátásba vettek száma (fő):		2
2023. év folyamán ellátásból kikerültek száma (fő):		5
2023. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő):		32

A szakápolásban részesülő ellátottak száma 3 fővel csökkent a 2022 év végi létszámhoz viszonyítva.

A szakápolásban részesülő ellátottak létszámának alakulása		
<i>(ezen ellátottak adatai az idősek otthonaiban ellátottak összesített adataiban is feltüntetésre kerültek)</i>		
Szakápolásban részesülő ellátottak létszáma összesen 2022.12.31-én (fő)	Szakápolásban részesülő ellátottak létszáma összesen 2023.12.31-én (fő)	eltérés az előző évi és a tárgyévi záróadatok vonatkozásában %-ban
12	9	75
2023. év folyamán ellátásba vettek száma (fő):		13
2023. év folyamán ellátásból kikerültek száma (fő):		16
2023. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő):		0

A részletes statisztikai adatokat tartalmazó diagramokat jelen beszámoló melléklete tartalmazza.

IX.2.2. A Kék Szirom Lakóotthon

A Nyíregyháza, Újszőlő utca 21-23. szám alatti telephelyünkön, 2022. január 1-jétől biztosítjuk fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthoni ellátását.

Az elhelyezés 4 darab egyágyas és 3 darab kétágyas szobában történik.

A lakóotthoni ellátás célja az ellátottak életminőségének javítása, társadalmi beilleszkedésük segítése, a képességeikhez mért lehető legnagyobb önállóság elérése, az egyéni fejlesztés eszközével, a korszerű és differenciált gondozáshoz illeszkedve, figyelemmel az önrendelkezésre.

A lakóotthon átvételét követően, az egyik legfontosabb feladatunk a kötelezően vezetendő dokumentáció áttekintése, valamint a szervezet egyéb dokumentációjával történő összhangjának megteremtése volt, emellett kiemelt figyelmet fordítottunk arra, hogy az ellátottak és a munkatársak zökkenőmentesen illeszkedjenek be az intézmény működési rendjébe.

Megteremtettük a feltételeket ahhoz, hogy a „lakókkal” fejlesztőpedagógus foglalkozzon, akinek munkájában kezdetben a fizikai és mentális funkciók felmérése kapott hangsúlyt, lehetővé téve az egyéni fejlesztési tervek szakszerű, egyénre szabott elkészítését.

A napközbeni foglalkozásokat a lakóotthon közvetlen szomszédságában működő Nappali Ellátó Központba integráltuk, mellyel inergazdagságot és változatosságot biztosítunk.

IX.2.2.1. A fogyatékosok ápoló-gondozó célú lakóotthoni ellátásának 2023-as összefoglaló statisztikai adatai

Az ellátottak létszáma megegyezik a 2022. december 31-i létszámmal. Az ellátottak éves átlaga az ellátási napok alapján, 10 fő. Az év utolsó napján 11 várakozót tartottunk nyilván.

Az ellátottak létszámának alakulása		
ellátottak létszáma összesen 2022.12.31-én (fő)	ellátottak létszáma összesen 2023.12.31-én (fő)	eltérés az előző évi és a tárgyévi záróadatok vonatkozásában %- ban
10	10	100
2023. év folyamán ellátásba vettek száma (fő):		0
2023. év folyamán ellátásból kikerültek száma (fő):		0
2023. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő):		11

Ellátottaink körében a nemek aránya 60-40% a nők javára, és 80%-uk 40 év feletti.

A fizetendő térítési díjak az alábbiak szerint kerültek meghatározásra:

A térítési díj mértéke 2023.12.31-én*

étkezéssel	3655 Ft/nap/fő
étkezés nélkül	2430 Ft/nap/fő

*Az Önkormányzati rendelet alapján.

Az év utolsó napján az intézményi térítési díj teljes vagy részösszegének megfizetését vállaló ellátott nem volt. Személyi térítési díj hátralék 2023-ban nem keletkezett, így a befizetett személyi térítési díj összege 7.446.590,- forint volt.

Ellátottaink fele cselekvőképtelen, és mindössze 3 fő cselekvőképes. Minősítéssel - ide értve a komplex, a munkarehabilitációs vagy fejlesztő foglalkoztatásra jogosító minősítést is - egy ellátottunk sem rendelkezik, és foglalkoztatásban - ide értve a nyílt munkaerőpiacot, a közfoglalkoztatást, az akkreditált foglalkoztatást és a fejlesztő foglalkoztatást is - sem vesznek részt.

A részletes statisztikai adatokat tartalmazó diagramokat jelen beszámoló melléklete tartalmazza.

IX.3. A szociális szakmai feladatellátást érintő legfontosabb dokumentációs, adminisztrációs változások 2023-ban

2023-ban is következetesen folytattuk a dokumentációs és adminisztrációs rend felülvizsgálatát, folyamatainak monitoringját az alábbiak szerint:

1. A nappali ellátások és az étkeztetés vonatkozásában korábban kidolgozott és folyamatosan fejlesztett elektronikus dokumentáció kizárólagossá és kötelező vált. A dokumentáció használatát az érintett dolgozók teljeskörűen elsajátították, a kontrolltevékenységek folyamatosan és jól működnek. A hatékonyságot és az eredményességet nem csak a belső, hanem az ellenőrzéseket végző külső szervektől kapott visszajelzések is alátámasztják.
2. Az intézményi névváltozás eredményeképpen valamennyi használt dokumentum felülvizsgálatra és módosításra került.
3. A bentlakásos ellátásokban kidolgozásra és bevezetésre került a mentőhívás esetén alkalmazandó ún. „BETEGKÍSÉRŐ LAP” és az elesés/leesés/kiesés vagy egyéb baleset esetén kitöltendő „BALESETI JEGYZŐKÖNYV”.
4. A Belügyminisztérium, a Fogyatékosügyei Országos Munkacsoport részvételével, a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet és a Belügyminisztérium Szociális és Gyermejjóléti Szolgáltatások Főosztályának módszertani iránymutatása alapján 2023. december 1-jei hatályba lépéssel kiadta a SZAKMAI AJÁNLÁS TÁMOGATÓ SZOLGÁLATOK RÉSZÉRE c. dokumentum (a továbbiakban: Szakmai ajánlás) 3. átdolgozott kiadását⁵⁴, és közzétette a Szociális Ágazati portálon. A Szakmai ajánlásban foglaltak alapján, felülvizsgálatra került a szállítási feladatokat végző munkavállalók munkakörének meghatározása és munkaköri leírása, tekintettel arra, hogy a Szakmai ajánlás pontosítja a szakmai körökben hosszú ideje bizonytalanságot okozó munkakör-meghatározást abban az esetben, ha a munkatárs nem rendelkezik szakirányú szakképzettséggel⁵⁵, továbbá a felülvizsgálatot indokolta az is, hogy a Szakmai ajánlásban a szakirányú szakképzettséggel, szakképesítéssel nem rendelkező munkavállalók tekintetében rögzítésre került, hogy ezen dolgozók a munkaköri feladatainak ellátásakor, kizárólag olyan tevékenységeket végezhetnek, melyekhez megfelelő kompetenciával rendelkeznek, ehhez azonban a szakképzett munkavállalók általi betanítás szükséges és a betanítást igazolni is tudnia kell a szolgáltatónak⁵⁶.
5. A 4. pontban hivatkozott Szakmai ajánlás minimális dokumentációs változásokat is hozott, melyekre reagálva, a nappali ellátásokban és az étkeztetésben bevezetett elektronikus adminisztráció sikerességére építve, megkezdődött a támogató szolgáltatás elektronikus dokumentációjának kidolgozása.

IX.3.1. A 2023-ban, a szociális szakmai feladatellátást érintő, felülvizsgált szabályzatok és kiadott vezetői utasítások listája

A SZABÁLYZAT/VEZETŐI UTASÍTÁS CÍME	HATÁLYBA LÉPÉS DÁTUMA	CÉL
Térítési díj fizetés szabályzata 53-2/2023.	2023.01.09.	a térítési díj szabályszerű megállapításával és beszedésével összefüggő folyamatok és feladatok részletes meghatározásával, a felelősök kijelölésével, a térítési díjjal kapcsolatos kockázatcsökkentés
2/2023. (01.12.) számú vezetői utasítás az elektronikus dokumentációról a nappali ellátásokban és az étkeztetés szolgáltatásban	2023.01.12.	a nappali ellátások esetében vezetendő látogatási és eseménynaplónak, valamint étkeztetés esetében vezetendő igénybevételi naplónak a kizárólag elektronikus formában történő vezetésének elrendelése
4/2023. (01.13.) számú vezetői utasítás a támogató szolgáltatásban vezetendő kötelező dokumentáció felülvizsgálati, egyeztető, jóváhagyó kontrolljáról	2023.01.13.	a támogató szolgáltatásban kötelezően vezetendő szakmai dokumentáció vonatkozásában felülvizsgálati-egyeztető és jóváhagyó kontroll működése
8/2023. (02.06.) számú vezetői utasítás az egészségügyi állapot lényeges változásával összefüggő értesítési rendről a bentlakásos ellátásokban	2023.02.06.	a bentlakásos ellátásban, a jogosult állapotáról, annak lényeges változásáról és az egészségügyi intézménybe való beutalásáról szóló tájékoztatás rendjének meghatározása, a sürgős szükség, a veszélyeztető állapot, a rendkívüli esemény és az egészségügyi intézménybe történő beutalás fogalmi meghatározása
18/2023. (08.31.) számú vezetői utasítás a szociális alapszolgáltatásokban és a szakosított ellátásokban 2023. szeptember 01. napjával hatályba lépő megállapodásokról és házirendekről, valamint az Érdekképviselési fórum szabályzatáról, és az intézménynél keletkező köziratok fejlécéről	2023.09.01.	a szociális alapszolgáltatásokban és a szakosított ellátásokban 2023. szeptember 01. napjával hatályba lépő új alapszolgáltatásokról történő tájékoztatás és az intézménynél keletkező köziratok fejlécéről szóló utasítás
20/2023. (09.01.) számú vezetői utasítás egyes, az igénybevételi eljáráshoz és a szolgáltatásnyújtás során használt dokumentumok módosításáról	2023.09.01.	az 1/2022. (01.05.) számú vezetői utasítással kiadott „ELLÁTOTTI NYILATKOZAT A MEGÁLLAPODÁS MEGKÖTÉSEKOR” dokumentum, a „KÉRELEM” dokumentum és a „JOGNYILATKOZAT” módosítása
Érdekképviselési fórum működésének szabályzata a 2023.09.01-től hatályos Szakmai Program 23. sz. melléklete	2023.09.01.	az érdekképviselési fórum választásával és működésével összefüggő szabályok meghatározása
22/2023. (09.15.) sz. vezetői utasítás a 31/2021. (11.08.) sz. vezetői utasítás módosítása	2023.09.15.	egyres kontolltevékenységeknek a szabályozási referensre történő átruházása
23/2023. (11.09.) számú vezetői utasítás a 4/2023. (01.13.) számú vezetői utasítás módosításáról és a támogató szolgáltatás tevékenységadminisztrációjáról, valamint a személyi feltételek biztosításával összefüggő feladatokról	2023.11.09.	munkakörök meghatározásának felülvizsgálata, munkaköri leírások kiegészítése, a betanítás dokumentációjának meghatározása, a SZAKMAI AJÁNLÁS TÁMOGATÓ SZOLGÁLTATÓK RÉSZÉRE 3. átdolgozott kiadás alapján

IX.4. Egyéb, a szociális feladatok ellátásához kapcsolódó közfeladat - Gyógyászati segédeszköz kölcsönzés

Azon nyíregyházi lakosok számára, akik ápolásra szorulnak vagy mozgásukban korlátozottakká váltak és ezáltal segédeszköz használatára szorulnak, gyógyászati segédeszközök térítésmentes kölcsönzését biztosítjuk. A kölcsönzés időtartama 6 hónap, mely szükség esetén meghosszabbítható.

A 2023-as évben a legtöbben szoba wc-t – 26 - és járókeretet – 23 - kölcsönöztek az intézménytől, ugyanakkor a kórházi ágyak iránt is fokozott igény mutatkozott. 19 esetben oldalráccsal felszerelt mechanikus kórházi ágyat, míg 4 esetben szintén oldalráccsal felszerelt elektromos ágyat sikerült biztosítanunk az arra rászorulóknak. Folyamatosan növekszik a rollátor iránti igény is, kerekesszék kiadására 13 alkalommal került sor.

A kölcsönözhető eszközök iránti kereslet évről-évre fokozódó tendenciát mutat, az elmúlt évben 150 eszköz kiadására került sor.

Eszközállományunk sajnos egyre fogy, a több éves használat miatt az idei évben több eszközünk is teljesen használhatatlanná vált.

GYÓGYÁSZATI SEGÉDESZKÖZ KÖLCSÖNZŐ ESZKÖZKIADÁS 2023-BAN

ESZKÖZ MEGNEVEZÉS	KÖLCSÖNZÉSEK SZÁMA
3 lábú bot	3
ágykapaszkodó	3
ágytál	2
elektromos ágy	4
járókeret	23
kádkapaszkodó	2
kádülőke	9
kacsa	1
kerekesszék	13
kórházi ágy	19
mankó	2
oldalrács (kórházi ágyhoz)	20
rollátor	14
szoba wc	26
támbot	3
WC magasító	6
Összesen:	150

X. Az intézmény egészségügyi szolgáltatásai

X.1. Iskola- és ifjúság egészségügyi ellátás

Az egészségügyi alapellátás feladatai közé tartozik az iskola- és ifjúság egészségügyi (iskolaorvosi) ellátás, amelynek jogszabályi háttérét az iskola-egészségügyi ellátásról szóló 26/1997. (IX. 3.) NM rendelet határozza meg, mely szerint a 3–18 éves, óvodás és iskolás korosztály, valamint a 18 év feletti, középfokú, nappali rendszerű iskolai oktatásban résztvevők megelőző jellegű iskolaegészségügyi ellátásáról e rendeletben foglaltak szerint gondoskodnak⁵⁷.

Az iskolaegészségügy lényege, hogy az ellátást a diákok közvetlenül a nevelési-oktatási intézményben vehetik igénybe. Az iskolaegészségügyi teendőket az iskolaorvos végzi – védőnő közreműködésével, a munkába bevonva a körzeti háziorvost és a fogorvost is.

Nyíregyházán, az óvodákban, általános és középfokú iskolákban a gyermekek/tanulók egészségügyi ellátását az intézmény iskolaegészségügyi szolgálata látja el. A szolgálat működtetésénél figyelembe kell venni azt a tényt is, hogy a középiskolák nemcsak városi, hanem megyei, ill. országos felvevő területtel rendelkeznek.

2023-ban az alábbi köznevelési intézményekkel újítottuk meg az iskola- és ifjúság egészségügyi ellátás megszervezésére irányuló megállapodásokat.

NEVELÉSI/OKTATÁSI INTÉZMÉNY	OM AZONOSÍTÓ
Nyíregyházi Apáczai Csere János Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola	033416
Nyíregyházi Arany János Gimnázium, Általános Iskola és Kollégium	033666/001
Nyíregyházi Arany János Gimnázium, Általános Iskola és Kollégium, Szabó Lőrinc Tagintézménye	033666/003
Nyíregyházi Arany János Gimnázium, Általános Iskola és Kollégium Szőlőskerti Angol Kéttannyelvű Tagintézménye	033666/004
Nyíregyházi Arany János Gimnázium, Általános Iskola és Kollégium Zelk Zoltán Angol és Német Kéttannyelvű Tagintézménye	033666/005
Nyíregyházi Bárczi Gusztáv Általános Iskola, Készségfejlesztő Iskola, Kollégium és Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény	038397
Nyíregyházi Bem József Általános Iskola	033401/001
Nyíregyházi Bem József Általános Iskola Hermann Ottó Tagintézménye	033401/004
Nyíregyházi Bem József Általános Iskola Gárdonyi Géza Tagintézménye	033401/003
Nyíregyházi Bem József Általános Iskola Kazinczy Ferenc Tagintézménye	033401/002
Nyíregyházi Göllesz Viktor Szakiskola, Általános Iskola és Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény	038396
Nyíregyházi Kodály Zoltán Általános Iskola	033402
Nyíregyházi Móra Ferenc Általános Iskola	033425/001
Nyíregyházi Móra Ferenc Általános Iskola Petőfi Sándor Tagintézménye	033425/003
Nyíregyházi Móricz Zsigmond Általános Iskola	033423/001
Nyíregyházi Móricz Zsigmond Általános Iskola Kertvárosi Tagintézménye	033423/005
Nyíregyházi Móricz Zsigmond Általános Iskola Váci Mihály Tagintézménye	033423/004
Nyíregyházi Móricz Zsigmond Általános Iskola Vécsey Károly Tagintézménye	033423/003
Szent Miklós Görögkatolikus Általános Iskola	033128
Nyíregyházi Egyetem Eötvös József Gyakorló Általános Iskola és Gimnázium	033667
Abigél Általános Iskola, Alapfokú Művészeti Iskola, Szakgimnázium, Gimnázium, Kollégium, Technikum és Szakképző Iskola	102703/059
Nyíregyházi Krúdy Gyula Gimnázium	033651
Nyíregyházi Zrínyi Ilona Gimnázium és Kollégium	033652/001
Nyíregyházi Kölcsey Ferenc Gimnázium	033653
Nyíregyházi Vasvári Pál Gimnázium	033654
Nyíregyházi Művészeti Szakgimnázium	033687

Nyíregyházi RIDENS Gimnázium, Szakiskola és Kollégium	203196
Nyíregyházi SZC Bencs László Szakképző Iskola	203045/003
Nyíregyházi SZC Zay Anna Technikum és Kollégium	203045/008
Nyíregyházi SZC Széchenyi István Technikum és Kollégium	203045/014
Nyíregyházi SZC Bánki Donát Műszaki Technikum és Kollégium	203045/002
Nyíregyházi SZC Sipkay Barna Technikum	203045/009
Nyíregyházi SZC Vásárhelyi Pál Technikum	203045/010
Nyíregyházi SZC Inczedy György Szakképző Iskola és Kollégium	203045/004
Nyíregyházi SZC Wesselényi Miklós Technikum és Kollégium	203045/011
Északi ASzC Westsik Vilmos Élelmiszeripari Technikum és Szakképző Iskola	033699/004
Északi ASzC Lippai János Mezőgazdasági Technikum és Szakképző Iskola	033699/030
Szent Miklós Görögkatolikus Gimnázium és Kollégium	203430
Nyíregyházi Evangélikus Kossuth Lajos Gimnázium	033650
Leonardo Média Akadémia Gimnázium, Szakgimnázium, Technikum és Általános Iskola	200779
Szent Bazil Görögkatolikus Gimnázium	910026
Bethlen Gábor Gimnázium, Általános Iskola, Óvoda és Alapfokú Művészeti Iskola	200232/001
Bethlen Gábor Gimnázium, Általános Iskola, Óvoda és Alapfokú Művészeti Iskola Nyíregyházi Telephelye	200232/002
Jókai Mór Református Általános Iskola és Óvoda	33400
Jókai Mór Református Általános Iskola Kiss Ernő utcai Óvodája	033400/007
Jókai Mór Református Általános Iskola Törzs utcai Óvodája	033101/008
Sója Miklós Görögkatolikus Óvoda és Általános Iskola	201829/001
Sója Miklós Görögkatolikus Óvoda	201829/002
Szent Imre Katolikus Gimnázium, Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola, Kollégium, Óvoda és Alapfokú Művészeti Iskola	033665/001
Szent Imre Katolikus Gimnázium, Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola, Kollégium, Óvoda és Alapfokú Művészeti Iskola Tagóvodája	033665/002
Túróczy Zoltán Evangélikus Óvoda és Magyar - Angol Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola	033432/001
Túróczy Zoltán Evangélikus Óvoda és Magyar - Angol Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola Közép utcai Telephely	033432/002
Waldorf Óvoda, Általános Iskola, Gimnázium és Alapfokú Művészeti Iskola	33431
Waldorf Óvoda, Általános Iskola, Gimnázium és Alapfokú Művészeti Iskola	033431/002
Búzaszem Nyugati Óvoda	033101/001
Búzaszem Nyugati Óvoda Aranykörte Tagintézmény	033101/003
Búzaszem Nyugati Óvoda Gyermekkert Tagintézménye	033101/005
Búzaszem Nyugati Óvoda Benczúr Téri Tagintézmény	033101/002
Búzaszem Nyugati Óvoda Városmajori Tagintézménye	033101/004
Eszterlanc Északi Óvoda	033092/001
Eszterlanc Északi Óvoda Kerekerdő Tagintézmény	033092/008
Eszterlanc Északi Óvoda Nyitnikék Tagintézménye	033092/007
Eszterlanc Északi Óvoda Napsugár Tagintézmény	033092/009
Eszterlanc Északi Óvoda Gyermekmosoly Tagintézmény	033092/002
Eszterlanc Északi Óvoda Homokvár Tagintézmény	033092/003
Eszterlanc Északi Óvoda Gyöngyszem Tagintézmény	033092/005
Eszterlanc Északi Óvoda Csillagszem Tagintézmény	033092/006
Eszterlanc Északi Óvoda Posta utcai Telephely	033092/004
Tündérváros Keleti Óvoda	033127/001
Tündérváros Keleti Óvoda Ligeti Tagintézmény	033127/003
Tündérváros Keleti Óvoda Kikelet Tagintézmény	033127/004
Tündérváros Keleti Óvoda Nefelejcs Tagintézmény	033127/005
Tündérváros Keleti Óvoda Margaréta Tagintézmény	033127/006
Tündérváros Keleti Óvoda Százszorszép Tagintézmény	033127/007

Tündérvkert Keleti Óvoda Orgonásip Tagintézmény	033127/009
Tündérvkert Keleti Óvoda Koszorú úti Telephely	033127/002
Tündérvkert Keleti Óvoda Élet úti Telephely	033127/008
Gyermekek Háza Déli Óvoda	033090/001
Gyermekek Háza Déli Óvoda Virág Utcai Tagintézmény	033090/002
Gyermekek Háza Déli Óvoda Kincskereső Tagintézmény	033090/003
Gyermekek Háza Déli Óvoda Kertvárosi Csicsergő Tagintézmény	033090/004
Gyermekek Háza Déli Óvoda Bóbita Tagintézmény	033090/005
Gyermekek Háza Déli Óvoda Pitypang Tagintézmény	033090/006
Gyermekek Háza Déli Óvoda Manóvár Tagintézmény	033090/012
Gyermekek Háza Déli Óvoda Butykatelep Telephely	033090/007
Gyermekek Háza Déli Óvoda Rozsrétbokori Telephelye	033090/008
Gyermekek Háza Déli Óvoda Kassa utcai Telephely	033090/009
Gyermekek Háza Déli Óvoda Mandabokor Telephely	033090/010
Gyermekek Háza Déli Óvoda Felsősimai Telephely	033090/011
Szent Miklós Görögkatolikus Óvoda	203428

X.1.1. Iskola- és ifjúságorvoslás

A gyermekek és tanulók egészségvédelme érdekében a szolgáltatást nyújtó team tagjai együttműködnek egyéb, a gyermekellátásban résztvevő szolgálatokkal is (pl. gyermekjóléti szolgálat, pedagógiai szakszolgálat, rendőrség speciális osztályai, szakrendelők és gondozók szakemberei, iskolarendőr, iskolai szociális munkás, iskolai vagy magán pszichológusok, a szakmai alkalmasságot II fokon elbíráló intézmény).

A közösségi orvoslás fontos és nélkülözhetetlen része a gyermek-egészségügyi munkának. Feladatai és céljai részben közösek a házi gyermekorvoslással, de a szemlélete más. Míg az alapellátást végző orvos munkája során egyéni fejlődést követ, betegségeket kezel, végzi a preventív tevékenységet - a szülő jelenlétében a családi környezet ismeretében -, addig a közösségi orvos a gyermek magatartását, kapcsolatait, reakcióit korcsoportjában szemléli, vizsgálja - a szülő nélkül, a családtól független körülmények között, de a szülő tájékoztatásával -.

Az iskola, a gyógyító, megelőző munka sajátos színtere, ahol a gyermekek szűrővizsgálata, a krónikus és életkorfüggő vagy életkortól független betegségek, az azokra hajlamosító állapotok, mentális és pszichés zavarok felderítése, az egészségtudatos magatartás kialakítása és formálása eredményesen végezhető.

Az iskola-egészségügyi ellátás a preventív feladataival és a közösségi ellátással, jól kiegészíti a házi orvosi, házi gyermekorvosi tevékenységet. Lehetőséget nyújt arra, hogy a hátrányos helyzetű, veszélyeztetett gyermekeket is elérjük, korán felismerjük a bántalmazást, megvalósuljon az interszektoriális együttműködés, támogassuk a krónikus állapotú gyermekek oktatásban, közösségben történő részvételét, védőhálót vonjunk a gyermekek köré.

Bár a tanulók létszáma csökken, körükben nő a krónikus betegséggel élők száma, magas a túlsúly/elhízás, mozgásszervi, szemészeti, allergiás elváltozások, mentális problémák gyakorisága, terjed az alkohol-, kábítószer fogyasztás. Növekszik a hátrányos helyzetű, gyermekvédelmi ellátásban részesülő gyermekek aránya.

Az egészségügyi alapellátás preventív fókuszú megerősítésének egyik eszköze az iskola-egészségügyi ellátás fejlesztése, mert

- feladata elsődlegesen a prevenció,
- a hátrányos helyzetű, gyakran költöző, veszélyeztetett, a házi orvosi és területi védőnői ellátás számára rejtve maradó gyermekek elérhetők az iskola-egészségügy számára,
- a serdülő korosztály számára egészségügyi tanácsadó bázist tud biztosítani,
- a nevelési-oktatási intézményi környezetben megvalósítható a multiszektoriális együttműködés a gyermekek egészségéért.

Az iskola-egészségügyi ellátás szervezeti, működési megerősítését nemzetközi viszonylatban is szorgalmazzák

Az iskolában végzett munka az iskola vezetésével egyeztetett és elfogadott ütemben, munkaterv alapján meghatározott menetrend szerint történik, azzal, hogy az iskola-egészségügyi munka nem naptári, hanem tanév szerinti munkarendben folyik.

Az iskolaorvos által végzett általános feladatok:

- a szülőtől nyert, és beérkező anamnézis lapok áttekintése, a beteg, gondozásra szoruló tanulók felkutatása, kapcsolatfelvétel a szülővel, szükség esetén a tanuló háziorvosával/szakorvosával,
- az iskolába belépő tanulók (páratlan évfolyam) vizsgálata – annak ellenére, hogy nem tartoznak a kötelezően előírtak közé, viszont ennek hiánya esetén az orvos nem tudja milyen krónikus beteg, gondozást igénylő tanuló jár az intézménybe -,
- páros osztályok vizsgálata az általános iskolában és gimnáziumban, 16 évesek vizsgálata minden típusú iskolában - a szűrővizsgálatok során részletes anamnéziszfelvételre, rizikószűrésre kerül sor, teljes fizikai vizsgálat magában foglalja a szív, tüdő, érzékszervi vizsgálatokat, a mozgatórendszer vizsgálatát, az anyagcsere és az életkornak megfelelő fejlődésre vonatkozó vizsgálatokat -,
- leletadás a talált elváltozásokról, javaslat a további feladatokról,
- kiszűrtek ellátása beutalóval, kapcsolatfelvétel a szülővel,
- beiskolázáskor vagy a későbbiek során az ambuláns lapok, zárójelentések értékelése,
- a krónikus beteg gyermekek, a testi, szellemi, érzékszervi fogyatékkal élő gondozásba vétele, ellenőrzése, segítése a beilleszkedés során,
- testnevelési csoport besorolás - évente 2 alkalommal kifejezetten erre összpontosítva, év közben pedig folyamatosan a szűrővizsgálatok során -, kapcsolatfelvétel a gyógytestnevelővel,
- iskolai kampányoltások - a szülő jelzésének figyelembevétele, értékelése, betegségek, előző oltások áttekintése -, oltások előtt a tanuló vizsgálata, külföldi, kettős állampolgárok elmaradt oltásainak pótlása pótolása, dokumentáció,
- a folyosók, tanműhelyek ellenőrzése a fertőző megbetegedések megelőzése érdekében,
- akut ellátás, iskolai baleset ellátása, elsősegélynyújtás, szükség esetén továbbküldés,
- évente alkalmassági vizsgálatok (előzetes, időszakos, soron kívüli) a szakképző iskolákban, a technikumokban, és a szakgimnáziumokban, nem alkalmas minősítés esetén másodfokra utalás,
- az ún. „kiskönyves” tanulók beutalása tüdőszűrésre,
- egyéni tanácsadás a pszichés, keringési, légzési, mozgásszervi megbetegedések esetén, egyrészt a tanuló, másrészt a szülők, esetenként a pedagógusok számára,
- segítségnyújtás az iskolai büfé kínálatának kialakításához,
- pályaválasztási tanácsadás,
- minden tanév végén jelentés az elvégzett munkáról, adatszolgáltatás a betegségek előfordulásáról.

Éves mintaütemterv az iskolaorvoslásban:

- augusztus-szeptember-október: beérkező tanulók vizsgálata, alkalmasítása, akkor is, ha nem index osztály,
- index osztályok vizsgálata év közbeni folyamatos vizsgálata,
- szeptember-október-november: védőoltások kampányoltása, majd az elmaradt oltások folyamatos pótlása,
- szeptember-október: testnevelési besorolások elkészítése a tanulók újabb vizsgálatát követően,
- május közepéig a következő tanév testnevelési besorolási tervének összeállítása,
- március-április: védőoltások 2. részletének beadása, majd a hiányzó oltása folyamatosan,
- április-május-június: 8. osztályos tanulók behívást követő előzetes szakmai alkalmasítása előre egyeztetett időpontban, szükség esetén II. fokra utalás,
- balesetek, akut ellátások folyamatosan,
- környezetegészségügyi és járványügyi feladatok,
- június-július-augusztus: adatgyűjtés, értékelés, jelentés elkészítése.

Az iskolaorvoslás meghatározó területe és feladata az egyéni és személyes tanácsadás, az orvos szemléletet alakító tevékenysége.

X.1.2. Iskolai védőnői ellátás

Az iskola összetett belső rendszerében a tanulók egészségfejlesztésében kiemelt feladata van az iskola-egészségügyi team munkájának, mely minden nyíregyházi nevelési-oktatási intézményben elérhető ellátás a gyermekek és tanulók részére. Az iskolaorvos és a védőnő önálló feladatkörrel, de egymást kiegészítve végzi teendőit.

Az iskolában dolgozó egészségügyi szakemberek elsődleges tevékenysége a tanulók szomatikus, mentális állapotának folyamatos nyomon követése. Feladatuk még az iskola tárgyi és mentálhigiénés környezetének folyamatos figyelemmel kísérése, segítése, egészséges iskolai környezet kialakítása, amely támogatja a fizikai és lelki jóllétet is.

Mivel az egészségre nevelést a lehető legkorábbi időpontban kell elkezdeni egy gyermek életében, ez az ellátás megfelelő terület arra, hogy ezt megvalósítsa, illetve a korán kiszűrt egészségügyi elváltozásokat megfelelő terület felé irányítsa. Lehetőséget nyújt arra is, hogy a hátrányos helyzetű, veszélyeztetett gyerekeket is elérjük, korán felismerésre kerüljön a bántalmazás, támogassuk a gyermekek oktatásban, közösségekben való részvételét, védőhálót vonjunk köréjük.

Az iskolában végzendő iskolavédőnői feladatok jogszabályban rögzítettek⁵⁸, melyeket a tanév folyamán maradéktalanul el kell végezni. Minden páros évfolyamon kötelező az általános, testi fejlettségre és érzékszervek működésére kiterjedő szűrővizsgálat, a tanév folyamán 16. életévüket betöltő tanulók vizsgálata, a tanulók személyi higiénéjének ellenőrzése, kampányoltás elvégzése az előírt évfolyamokon illetve a külföldről érkező tanulók elmaradt oltásainak pótlása, előzetes és szakmai alkalmassági vizsgálatok végzése a szakmát képző intézményekben (ezekben az iskolákban gyakorlatilag valamennyi tanulót meg kell vizsgálni, nemcsak a páros évfolyamra járókat), testnevelési besorolások készítése, krónikus betegek gondozása, elsősegélynyújtás, környezet-egészségügyi feladatok, illetve az ezekhez kapcsolódó dokumentációk, pályaválasztás segítése, kapcsolattartás a szülőkkel.

Azzal együtt, hogy a szolgáltatnak nem feladata a betegellátás és betegrendelés, a munkaidő jelentős részét ez a feladat teszi ki.

Nyáron az iskolavédőnők táborokban végeznek egészségügyi felügyeletet – 2023 nyarán 6 nagyobb városi táborban (ZOO-suli, Természettudósok Tábora, Sóstói Múzeumfalú, Kis Vakond, Futurobi és a Nyíregyházi Arany János Gimnázium, Általános Iskola és Kollégiumban rendezett úszótáborban, illetve a Móra Sporttáborban, az Apáczai Csere János Általános Iskola Csibe és Kosárlabdátáborában, a Göllesz Viktor Speciális Szakiskola és a Bethlen Gábor Általános Iskola és Gimnázium saját táborában, turnusonként átlagban 120 tanulóra figyelve), kérésre az iskola nagyobb rendezvényein (pl: ballagás, tanévnyitó és tanévzáró, családi napok, veradás, diákolimpia) is részt vesznek, mindemellett a városi rendezvényeken (Fitt-Város, Bringaváros) is rendszeresen jelen vannak egészséget segítő, nevelő programokkal.

A szolgálat munkájának legfontosabb része az egészségnevelés, mely a tanórákon, egészségnapokon valósul meg, de szűrővizsgálatok alatt is folyamatos, hiszen mindig adódik olyan kérdés, amihez ezt hozzá lehet kapcsolni. Az egészségnapok az egész iskolát megmozgatják, több helyszínen kapnak a tanulók (családi napokon a szülők is) információkat az egészségről, az egészséges életmódról.

Az életkori sajátosságokon alapuló egészségnevelés főbb témakörei:

- az egészséges életmód, napirend fontossága,
- személyi higiéné,
- egészséges táplálkozás, folyadékbevitel fontossága,
- biztonságos környezet, balesetvédelem,
- káros szenvedélyek kialakulásának elkerülése, nemet mondás,
- serdülőkori változások,
- barátság, szerelem, párkapcsolatok,
- családtervezés, fogamzásgátlás, szexuális úton terjedő betegségek,
- szűrővizsgálatok fontossága,
- az elsősegélynyújtás alapjai.

A feladatokat jelenleg 25 iskolavédőnő látja el, közülük 19 főnek a védőnői oklevél mellett ifjúsági védőnői szakirányú végzettsége is van, 2 fő jelenleg a Debreceni Egyetem szakvédőnő MSc képzésére jár.

Valamennyi ellátott iskolákban az iskola épületén belül vagy a hozzá kapcsolódó kollégiumban orvosi/védőnői szoba, rendelő biztosított. A rendelők nagysága változó, váróval csak egy részük rendelkezik. A rendelők felszereltsége a minimum feltételeknek megfelel.

Az iskolavédőnői szolgálat működése, tevékenysége során együttműködik többek között az iskola diákjaival, az iskola vezetésével, pedagógusaival és dolgozóival, az iskolában dolgozó pszichológussal, gyógytestnevelővel és iskolarendőrrel (ha van ilyen), az iskola fogorvosával, szociális segítővel, diák önkormányzattal, szülőkkel és a szülői munkaközösséggel, a járási vezető védőnővel, mentor védőnővel, területi védőnőkkel, Családvédelmi Szolgálat védőnőivel, Család és Gyermejkölési Központtal, házi orvosokkal és házi gyermekorvosokkal, szakrendelésekkel, önkormányzattal, mentőszolgálattal, a Magyar Vöröskereszttel, a Nyíregyházi Egészségfejlesztési Irodával, a rendőrséggel, a Debreceni Egyetem Egészségügyi Karával.

X.1.3. Az iskolaegészségügyi-ellátás 2023-as összefoglaló statisztikai adatai

2023-ban az iskola-egészségügyi ellátás 20.208 tanulót érintett. A védőnői ellátásokra fordított 24.678 órás tényleges időtartam alatt, 64.070 ellátás történt – 24.273 esetben szűrővizsgálatra, oltásra, vagy testnevelési besorolásra, 8.763 esetben ambuláns ellátásra (balesetek, betegellátás, beutaló kiállítása), 1.729 esetben középiskolai beiratkozást megelőző szakmai alkalmassági vizsgálatra került sor, egészségnevelési órán 19.244 fő (eset), iskolavédőnők által szervezett egészségnapon 10.061 fő (eset) vett részt.

Az osztályvizsgálatok száma 603, az egészségnevelési órák/foglalkozások száma 991, az iskolavédőnők által vagy részvételével szervezett egészségnapok száma 21 volt, a beadott védőoltások száma 6.792.

A szolgálat 2.588 tanuló testnevelési besorolását végezte el, ebből 521 fő könnyített testnevelésre, 1.793 fő gyógytestnevelésre került besorolásra, 274 fő pedig teljes felmentésre került a testnevelés alól.

A részletes statisztikai adatokat tartalmazó diagramokat jelen beszámoló melléklete tartalmazza.

X.2. Hajléktalanok napi 24, heti 168 órás háziiorvosi ellátása

A hajléktalanság a társadalmi kirekesztettség egyik formája.

Városunkban, becslést adatok szerint, 300–400 hajléktalan ember él. Közülük sokan elfogadják a segítők által felajánlott szálláshelyeket, de vannak, akik csak a kemény fagyok idején hajlandóak éjszakai menedékhelyen megjelenni.

A hajléktalanokat általában, alacsony stressztűrő-képesség, a konfliktus kezelés agresszív jegyei, a kommunikáció sajátos, nem a társadalmi normákat követő formái jellemzik, és többnyire csak nagyon súlyos panaszok esetén, a betegség előrehaladott állapotában, sokszor csak a kialakult szövődmények miatt kerülnek orvoshoz.

Az alaptörvényben foglaltak szerint minden magyar állampolgárt egyenlő jogok illetnek meg az egészségügyi ellátás terén is⁵⁹.

Az egészségügyért felelős miniszter kijelölése alapján a NEAK a fővárosban öt, Debrecenben, Győrben, Miskolcon, Nyíregyházán, Pécsen, Szegeden és Veszprémben egy-egy a hajléktalanok ellátását napi 24 órában, heti 168 órában biztosító, területi ellátási kötelezettség nélküli háziiorvosi ellátás nyújtására működési engedéllyel rendelkező szolgáltatóval köthet szerződést⁶⁰. A kijelölés a Hajléktalanokért Közalapítvány módszertani javaslatának figyelembevételével történik.

A szolgáltatás célja, a kórházban, illetve a hajléktalanellátó intézmények keretei között nem ellátható hajléktalan személyek egészségügyi ellátása, mely elsősorban az utcán tartózkodó, beteg hajléktalan személyek számára azt az időszakot kívánja kiváltani, melyet a beteg személy általában otthonában, felépülését segítő körülmények között tölthet.

A szolgáltatás célcsoportjába azon hajléktalan személyek tartoznak, akik az éjszakáikat közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben töltik, illetve azon személyek is, akiknek a bejelentett lakóhelye hajléktalan szállás/intézmény, a betegségük nem igényel kórházi kezelést, de az utcán tartózkodás és betegségük együttesen veszélyezteti életüket, illetve a hajléktalan ellátás más intézményeiben - betegségük miatt - nem láthatóak el megfelelően.

2023-ban influenza elleni védőoltásban is részesítettük a folyamatosan az utcán élő hajléktalanokat, mellyel nagyban csökkentettük ezen periférián élő emberek fertőzöttségét, illetve megbetegedésének kockázatát.

X.2.1. Hajléktalanok háziiorvosi ellátása

A hajléktalanokat ellátó orvos gondoskodik a bejelentett lakóhellyel nem rendelkező személyek háziiorvosi szintű gyógyító-megelőző ellátásáról.

Feladata különösen:

- a hajléktalan személyek egészségügyi ellátása,
- a betegek szakorvosi ellátásra beutalása,
- a téli hónapokban a jellegzetes „hajléktalan betegségek” kezelése (fagyások, fagsérülések)
- a hajléktalan betegek további gondozása igény szerint,
- szűrések szervezése a prevenció érdekében,
- rendszeres vitamin- és gyógyszeradományok juttatása a rászorulóknak,
- a hajléktalanok gyógyszerrel való ellátása lehetőség és igény szerint.

A szolgáltatás, a jogszabályban előírt minimum feltételeken túl, a következő műszerekkel is rendelkezik:

- CRP vizsgáló,
- 24 órás vérnyomás Holter, 24 órás EKG,
- Bioptron lámpa,
- 12 elvezetéses EKG,
- vizeletanalizátor,
- ionizáló-levegőfertőtlenítő készülék.

X.2.2. Hajléktalan lábadozó

A Lábadozó 10 fő hajléktalan személy egyszeri vagy kúraszerű (pl. kemoterápia, sugárterápia) beavatkozást követő meghatározott idejű megfigyelését, illetve a megfigyelési idő alatt – szükség esetén – a további azonnali egészségügyi ellátását biztosítja. Azok számára nyújt külön elhelyezést, akiknek az állapota a vezető orvos mérlegelése alapján ezt indokoltá teszi, különösen, ha az utcai életmód és betegségük együttesen veszélyeztetik életüket, valamint a hajléktalanellátás más intézményeiben betegségük miatt nem láthatóak el megfelelően.

A megszokott gyógymódokon kívül esetenként komplementer medicina alkalmazásával akupunktúrással kezeléssel egészítjük ki az alkalmazott terápiákat.

2023-ban is szorosán együttműködtünk a Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Oktatókórházzal és a Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Oktatókórház Nagykállói Sántha Kálmán Tagkórházával, valamint a szociális ellátórendszerrel.

X.2.3. Mozgó orvosi szolgálat

A mozgó orvosi szolgálat napi 4 órában nyújt egészségügyi ellátást a közterületen tartózkodó, egészségügyi ellátásra szoruló hajléktalanok és a hajléktalan intézmények ellátottjai részére.

A közterületeken tartózkodó hajléktalanok ellátása az utcai szociális munkásokkal együttműködve zajlik, szükség esetén gondoskodva a szakellátásba utalásról.

Az éjjeli menedékhelyen vagy a hajléktalan személyek átmeneti szállásán dolgozó szociális munkatársak jelzéssel élhetnek, ha a gondozottak gyógyszerei, tápszerei elfogytak, állapotuk romlik, ezért meghaladja a szociális ellátórendszer kompetenciáját állapotuk szinten tartása vagy gyógyítása.

X.2.4. Az Egészségügyi Centrum 2023-as összefoglaló statisztikai adatai

A hajléktalanok háziorvosi ellátásában a legmagasabb esetszám márciusban, a legalacsonyabb áprilisban,

a mozgó orvosi szolgálatnál a legmagasabb januárban, a legalacsonyabb decemberben,

a Lábadozóban a legmagasabb márciusban, a legalacsonyabb májusban volt.

Telemedicinális ellátásra 129, fekvőbeteg gyógyintézeti ellátásba utalásra 39, szakrendelésre utalásra 467 – ebből 201 esetben diagnosztikai szakrendelésre, 266 esetben egyéb szakrendelésre – esetben került sor.

A leggyakrabban előforduló betegségek mind a férfiak, mind a nők körében: a pszichoaktív szer – különösen az alkohol - okozta mentális és viselkedészavarok, a magasvérnyomás betegségek, a diabetes mellitus és az idült alsó légúti betegségek.

A részletes statisztikai adatokat tartalmazó diagramokat jelen beszámoló melléklete tartalmazza.

X.3. Otthoni szakápolás

Az otthoni szakápolás telephely nélküli szolgáltatásként működik, működésének központja a Szent István utcai telephelyen kialakított irodahelyiség.

A háziorvosi elrendelést követően, a szolgáltatás koordinátora 72 órán belül felveszi a kapcsolatot a beteggel, és egy előre egyeztetett időpontban megtörténik az első találkozás, mely során sor kerül az ápolási anamnézis felvételére, valamint a páciens egészségügyi állapotának és igényeinek felmérésére, kórtörténetének áttekintésére. Ilyenkor tájékozódunk a legközelebbi hozzátartozóról és annak elérhetőségéről, az alkalmazott gyógyszeres terapiáról, az ellátás helyszínéről.

A szakápoló/szakdolgozó hetente minimum egy alkalommal ellátja a páciensét és tájékozódik az állapotáról, illetve folyamatosan tartja a kapcsolatot a hozzátartozókkal, a beteg állapotváltozására figyelemmel. Amennyiben az indokolt, jelzéssel él az elrendelő orvos irányába, aki szükség esetén módosíthatja az elrendelést.

Az otthoni szakápolási ellátás lezárásra kerül abban az esetben, ha:

- az elrendelt vizitszám teljesült, a beteg egészségi állapota nem igényel több ellátást,
- az elrendelt vizitszám teljesült, a szolgáltatónak nincs több kapacitása ellátni a páciensét,
- a páciens már nem szeretné folytatni az ellátás igénybevételét, annak lezárását kéri,
- a páciens elhalálozott,
- a páciens más TB-támogatott egészségügyi ellátást vesz igénybe.

A szolgáltatásnyújtás tárgyi feltételei, a jogszabályban előírtaknak megfelelően rendelkezésre állnak, az alábbiak szerint:

a nővértáska tartozékai:

vérnyomásmérő, phonendoscop,

garatlámpa (pupilla lámpa),

steril egyszerhasználatos fecskendő,ek,

steril tűk, szárnyas tűk, perifériás véna katéterek,

bőr-, kéz-, nyálkahártya-, eszköz dezinficiensek,

steril kötszerek, steril ollók, steril anatómiai csipesz, stranguláló gumi, ragtapasz, vatta,

testhőmérő, spatula, mérőszalag,

vesetál,

védőruha, védőkötény, védősapka, cipővédő, arcmaszka, steril és nem steril gumikesztyű, fólia kesztyű,

egyszer használatos kéztörölő,

elsődleges veszélyes hulladékgyűjtő doboz.

további eszközök:

steril infúziós szerelések,

steril szondák,

steril hólyag- és váladék leszívó katéterek,

steril katéter csúsztató,

steril beöntő felszerelés vagy beöntő felszerelés steril beöntő csővel,

infúziós pumpa (parenterális táplálás és hospice ellátás esetén),

vizeletvizsgálati tesztcsíkek, vércukorszintmérő tesztcsíkek,

hajmosó felszerelés,

inhalátor,

hordozható váladékleszívó.

elektroterápiás készülékek:

hordozható ingeráram készülék,

hordozható terápiás UH készülék és kombinált készülékek,

szögmérő és a gyógytornászok egyéb eszközei.

A szolgáltatás szakmai létszámának emelését már a működés megkezdését megelőzően előkészítettük, így szeptember 1-jén 1 koordinátorral, 1 gyógytornással, és 5 szakápolóval indítottuk el.

A működés alapját a házi orvosokkal való kapcsolattartás és szoros együttműködés képezi. Elsődleges céljaink között szerepelt, hogy szolgáltatásunk hírét és lehetőségét elterjesszük a házi orvosok körében, melynek érdekében írásos tájékoztató anyagot készítettünk részükre a szolgáltatásunk tartalmáról és az igénybevételéhez szükséges fontos információkról. A házi orvosok személyes megkeresését előre átgondolt, jól megtervezett és egyeztetett időpontokban hajtottuk végre. Abban az esetben, amikor a személyes találkozásra valamilyen oknál fogva nem kerülhetett sor, elektronikus úton küldtük meg a tájékoztatót.

A finanszírozásunk 152 vizittel indult, mely az év végéig nem változott, ugyanakkor a teljesítés havonta folyamatosan meghaladta e számot – szeptemberben 9, októberben 52, novemberben 215, decemberben pedig 157 vizittel. Ezen viziteket finanszírozás nélkül teljesítettük, azon erkölcsi szempontok alapján, melyek nem engedik, hogy a páciens ellátatlan maradjon. A szolgáltatás iránt mutatkozó nagyfokú igény és az intézmény iránt erősödő szakmai- és közbizalom, sarkallnak minket arra, hogy ne szakítsuk meg vagy szüneteltessük a kezeléseket a vizitkeretünk teljesülését követően.

X.3.1. Az otthoni szakápolás 2023-as összefoglaló statisztikai adatai

2023. szeptember 1-től december 31-ig 1041 vizitet teljesítettünk, ebből 814 vizit során szakdolgozóink szakápolást végeztek, 227 esetben gyógytornára került sor.

Az összesen 80 ellátott beteg szakápolása során a leggyakrabban a mobilizációt - 42 beteg esetében - és sebellátást - 13 beteg esetében - végeztünk.

A részletes statisztikai adatokat tartalmazó diagramokat jelen beszámoló melléklete tartalmazza.

X.4. Foglalkozás-egészségügyi ellátás

A foglalkozás-egészségügyi szolgálat feladata:

- a munkahelyi megterhelés (fizikai, szellemi, lelki) és igénybevétel, a munkakörnyezeti kóroki tényezők (fizikai, kémiai, biológiai, pszichoszociális, ergonómiai, baleseti lehetőségek) felkutatása, folyamatos ellenőrzése,
- javaslatot tesz a fentiek egészséget nem károsító szinten tartásának módszereire,
- a munka adaptálása a munkavállalók képességeihez, testi, szellemi és lelki egészségi állapotuknak megfelelően,
- a munkavállalók egészségének ellenőrzése munkájukkal kapcsolatban,
- munkaköri alkalmassági vizsgálat (szükség esetén kiegészítő vizsgálat kérése),
- foglalkozási megbetegedések, fokozott expozíciós esetek bejelentése, kivizsgálása,
- munkakörülmények, munkavégzés egészségkárosító hatásainak írásban dokumentált vizsgálata,
- egyéni védőeszközökkel kapcsolatos tanácsadás,
- munkavállalók munkakörülményeivel kapcsolatos, egészséget, biztonságot érintő kérdésekkel összefüggő felvilágosítás,
- a krónikus megbetegedésben szenvedő munkavállalók megelőző gondozása,
- jogszabályban meghatározott esetekben a foglalkoztathatóság szakvéleményezése.

A szolgálat közreműködik:

- az egészséges munkakörnyezet kialakításában, egészségkárosodás megelőzésében, veszélyforrások feltárásában,
- munka-egészségügyi, -fiziológiai, -ergonómiai, -higiénias feladatok megoldásában,
- a foglalkozási rehabilitációban,
- a munkavállalók egészségének megőrzésében.

A vizsgálatra érkezés időpontos előjegyzés alapján történik. Időpontot egyeztetni telefonon és személyesen is lehetséges. Az előjegyzéses rendszer alkalmazása jól működik, az előjegyzési idő kb. 4 hét. Az előzetes és a soron kívüli vizsgálatra jelentkezőket soron kívül, az időpontkérést követően legfeljebb 2 munkanapon belül fogadjuk.

Fentiek mellett, a szolgálat részt vesz a védőoltások megszervezésében, a kötelező és a kampányszerű oltások lebonyolításában is, valamint a munkáltatók és a munkavállalók számára foglalkozás-egészségügyi, biztonságtechnikai, ergonómiai és higiénés tanácsadásokat nyújt, mind helyben, mind a munkáltató telephelyén, továbbá 2023-ban 31 db kockázatbecslés kiértékelését végezte el.

A rendelő eszköz felszereltsége a jogszabályi minimum feltételeknek megfelel, a szolgálat megfelelő mennyiségű kéz- és felületfertőtlenítővel, gumikesztyűvel és szájmazszkkal van ellátva.

Az itt végzett vizsgálatok körébe a

- fizikális vizsgálat,
- vérnyomásmérés,
- EKG,
- látásvizsgálat (közel, távol, színlátás),
- vizeletvizsgálat (cukor, fehérje, vér, genny, ubg, bilirubin, keton, fajsúly, hgb),
- hallásvizsgálat, és a
- vércukorszint mérés tartozik.

A szolgálat 2023-ban 23 intézmény ellátását végezte, az alábbiak szerint:

Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény
Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ
Eszterlanc Északi Óvoda
Tündérbert Keleti Óvoda
Gyermekek Háza Déli Óvoda
Búzaszem Nyugati Óvoda
Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala
Nyíregyházi Szociális Gondozási és Egészségügyi Alapellátási Központ
Nyíregyházi Állatpark
Jósa András Múzeum
Váci Mihály Kulturális Központ
Móricz Zsigmond Megyei és Városi Könyvtár
Közintézményeket Működtető Központ
Nyíregyházi Cantemus Kórus
Nyíregyházi Apáczai Csere János Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola
Nyíregyházi Arany János Gimnázium, Általános Iskola és Kollégium – <i>helyszíni vizsgálatok</i>
Nyíregyházi Bem József Általános Iskola
Nyíregyházi Móra Ferenc Általános Iskola – <i>helyszíni vizsgálatok</i>
Nyíregyházi Móricz Zsigmond Általános Iskola
Nyíregyházi Krúdy Gyula Gimnázium
Nyíregyházi RIDENS Gimnázium, Szakiskola és Kollégium
Nyíregyházi Vasvári Pál Gimnázium
Túróczy Zoltán Evangélikus Óvoda és Magyar - Angol Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola

X.4.1. A foglalkozás-egészségügyi ellátás 2023-as összefoglaló statisztikai adatai

A szolgálat az oktatás területéről látta el a legtöbb dolgozót - 1664 fő -, a közigazgatás területéről a legkevesebbet - 293 fő -. A legtöbb dolgozó a „D” foglalkozás-egészségügyi osztályba - 1659 fő -, a legkevesebb az „A” foglalkozás-egészségügyi osztályba - 3 fő - került besorolásra.

Az ionizáló sugárzásnak kitett foglalkoztatottak száma 3, a járványügyi érdekből kiemelt munkakörben dolgozók száma 1258, a képernyős munkakörben dolgozók száma 866 fő volt.

2023-ban összesen 2651 alkalmassági vizsgálat lefolytatására került sor, ebből 342 előzetes, 2032 időszakos, 72 soron kívüli, 205 egyéb vizsgálat volt. A legtöbb vizsgálat augusztus – 307 -, a legkevesebb december hónapban – 191 - történt.

A részletes statisztikai adatokat tartalmazó diagramokat jelen beszámoló melléklete tartalmazza.

X.5. Fogászati ügyeleti ellátás

A rendelési időn túli, sürgősségi fogorvosi feladatok ellátására ügyeleti szolgálatot vagy készenlétet kell szervezni. A fogorvosi ügyeleti ellátás szervezése a megyei jogú városban legalább a heti pihenőnapokon és munkaszüneti napokon – minimum 6 órás rendelési időben – kötelező⁶¹.

A fogászati ügyelet körébe az alábbi feladatok tartoznak:

fogeltávolítás,
vérzéscsillapítás,
idegentest-eltávolítás,
törött fog lecsiszolása,
gyökércsatorna megnyitása,
az előzőekhez szükséges érzéstelenítés és fogászati röntgen.

2023. március 1-től Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyében átalakult az ügyeleti ellátás, melynek folyamánként a központi ügyelet Szent István u. 70. szám alatti épületéből átköltözött a Szent István u.14. szám alá.

Az ügyelet ellátási területe Nyíregyháza MJV közigazgatási területe, valamint, mivel több környező településeken nem érhető el ingyenes fogászati ügyelet, az intézmény jogelődje, az Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság az elmúlt években több önkormányzattal - Tiszavasvári, Nagykálló, Magy, Ibrány, Nyíribrony, Nyírkércs, Petneháza, Ramocsaháza és Rohod - kötött feladat átadási/átvállalási megállapodást, mely szerint biztosítja részükre, illetve lakosaik részére az ügyelet működését. Az ügyelet működéséhez, az átadó önkormányzat 69 Ft/fő/év összeggel járul hozzá, a település igazolt lakosság száma szerint.

X.5.1. A fogászati ügyeleti ellátás 2023-as összefoglaló statisztikai adatai

A fogászati ügyeleten 2023-ban 1221 beteget láttak el és 3109 beavatkozás történt.

X.6. Fogászati röntgen

A képalkotó diagnosztikai eljárások szerves részét képezik napjaink betegellátási folyamatainak. Számos területen, a kezelőorvosok a pontos diagnózis felállításához, a kezelések megtervezéséhez, és a kezelések ellenőrzéséhez igénybe veszik a röntgen diagnosztikai eljárásokat.

A fogászat szakma diagnosztikai igényeire a képalkotó szakma megfelelő válaszokat ad, s így lehetővé válik akár egyetlen fog röntgen felvétele, vagy akár egy nagyobb térfogat számítógépes rétegvizsgálata. Szakrendelésünkön, mely kizárólag orvosi beutalóval vehető igénybe, az ún. kiströntgen (intraorális periapicalis röntgenfelvétel), a CBCT (Cone Beam Computed Tomography, kúpsugaras számítógépes rétegvizsgálat) vizsgálat és a Panoráma és Teleröntgen felvételek elkészítésére is lehetőség van.

A rendelés időponttal és időpont nélkül is igénybe vehető, a vegyes rendszer minden előnyével és hátrányával. Időpontkérésre telefonon van lehetőség.

A rendelésre érkező betegeket a betegirányítási rendszer fogadja, mely a sorszámadóból, kijelzőből és a rendelőben található behívó készülékből áll.

A szakrendelés tömegközlekedéssel illetve gyalogosan könnyen, gépjárművel parkolók alacsony száma miatt, kevésbé megközelíthető.

Az épületünk akadálymentes kialakítása lehetőséget ad a mozgásunkban korlátozott, kerekesszékes betegek fogadására is, akik kerekesszékekkel akár a szükséges röntgen berendezésig tudnak mozogni.

Röntgen berendezések:

Intraorális fogászati röntgenberendezés

Gyártó: Cefla s.c.

Típus: RX DC (Márkanév: MyRay)

Csőfeszültség: max. 70 kV

Csőáram: max. 8 mA

OAH típusengedély szám: SVR-HA11040

CBCT + panoráma fogászati röntgenberendezés

Gyártó: Planmeca OY

Típus: ProMax 3D smart

Csőfeszültség: 54-84 kV

Csőáram: 1-16 mA

OSSKI szakvélemény száma: 114-1/2009.

OTH minősítés száma: 5480-2/2009.

X.6.1. A fogászati röntgen szakrendelés 2023-as összefoglaló statisztikai adatai

2023-ban 8750 esetben végeztünk ellátást, azzal együtt, hogy 1 beteg egy évben akár többször is megjelenhet szakrendelésünkön, és többféle felvételtípust is igénybe vehet.

Mindösszesen 3529 intraorális, 2548 panoráma és 53 olyan teleröntgen felvételt készítettünk, mely a NEAK által finanszírozott volt, a nem finanszírozott - beteg számára önköltséges - felvételek száma, az alábbiak szerint alakult:

intraorális 751, panoráma 2262, teleröntgen 457 és CBCT 307.

A részletes statisztikai adatokat tartalmazó diagramokat jelen beszámoló melléklete tartalmazza.

XI. A szakmai feladatellátás SWOT-analízise

ERŐSSÉGEK

- Munkatársaink szakképzettségi aránya megfelelő, valamennyien kellő szakértelemmel segítik a gondoskodásukra bízott ellátottakat mindennapi életvitelükben. A felmerülő, ellátás iránt mutatkozó igények és szükségletek kielégítése során komplex segítségnyújtásra, illetve tanácsadásra képesek. Tudásuk és tapasztalatuk mentén, a hozzájuk segítségért fordulóknak számára a segítségnyújtás legoptimálisabb formájának megtalálására törekszenek. Elkötelezettek, köteleességtudóak és feladatorientáltak.
- Az intézmény tárgyi feltételei, a szolgáltatások infrastrukturális háttere folyamatosan fejlődik.
- Szakmai Programunk jól kidolgozott, szervezetünk és az azon belüli feladat- és felelősségmegosztás átlátható.
- A beolvadással összefüggően tapasztalt pozitív munkavállalói attitűd.
- Hatékony és gyors reakciók a feltárt hiányosságok kiküszöbölésére, a problémák megoldására
- Kooperatív és szoros munkavállalói kapcsolatok, magas szintű szakdolgozói önállóság.

GYENGESÉGEK

- Továbbra is tapasztaljuk – különösen a házi segítségnyújtás szolgáltatásban –, hogy az ellátást igénybe vevő személyek természetes támogató rendszerei nem funkcionálnak megfelelően - *vidéken, külföldön élő hozzátartozók, megromlott családi kapcsolatok* - vagy teljes egészében hiányoznak. A fentiekből adódóan az utóbbi időszakban megváltozott ellátás iránti igényekre kell a szakfeladat munkatársainak reagálnia, ami nagyban megnehezíti a kompetencia határok betartását, illetve növeli a túlgondozás előfordulásának lehetőségét. A tartósan fennálló segítő-kliens kapcsolat, érzelmi kötődés kialakulását eredményezi. A munkatársak számára egyre több esetben okoz problémát, hogy az ellátottak részéről felmerülő szükséglet hiányokra a kompetencia határok megtartása mellett reagáljanak.
- A házi segítségnyújtás szakfeladaton kötelezően vezetendő dokumentáció vezetése a gondozónők feladata, míg a szervezeti részegységet vezető szociális munkatársak esetében ezzel kapcsolatos ellenőrzési kötelezettség áll fenn. Mivel a normatív támogatás elszámolásának alapját ezen dokumentáció képezi, a folyamatban részt vevő munkatársak részéről elengedhetetlen a pontos munkavégzés. Jelenleg a fentiekben felsorolt dokumentumok vezetése és az adatok összesítése is papír alapon történik. Az összesítés során a részegységek vezetőinek nagy mennyiségű adatot kell feldolgoznia, ami jelenleg, rendkívüli mértékű időt és energiát emészt fel. Az elektronikus adatfeldolgozás bevezetésének elsődleges gátja a munkatársak informatikai kompetenciájának hiányossága, mely más szakfeladatokon munkát végzők esetében is megjelenik.
- A fokozott fizikai és mentális igénybevételből adódóan egyre gyakrabban fordulnak elő munkatársaink körében mozgásszervi megbetegedések és a kiégés veszélye is egyre inkább előtérbe kerül, mely hozzájárul a fluktuáció emelkedéséhez. A fizikai és lelki megterhelés okozta fáradtság, a munkavégzés közben bekövetkező balesetek táptalaja, ami munkaszervezés szempontjából komoly nehézségeket jelent, csakúgy, mint a fizikai igénybevételből eredő keresőképtelen állományban töltött idő emelkedése is.
- Hazánkban folyamatosan emelkedik a demencia valamely típusával együtt élők száma. A házi segítségnyújtás szakfeladaton foglalkoztatott gondozók többsége szociális gondozó és ápoló szakképesítéssel rendelkezik, végzettségét évekként ezelőtt szerezte. Tudásuk bővítésére, aktualizálására és új ismeretek szerzésére akkreditált továbbképzések keretében van lehetőségük, azonban specifikus, gyakorlati ismereteik bővítése, a témával kapcsolatos érzékenyítésük is elengedhetetlen. Annak érdekében, hogy az ellátandó személyek részéről felmerülő speciális gondozási igényeket kielégíthessék és a fizikai ellátás biztosítása mellett hangsúlyossá válhasson a demenciával élő betegek foglalkoztatása, az állapotromlás késleltetése, új nézőpontokra, ismeretekre és látásmódra van szükség.
- Az idősek nappali ellátásában, infrastrukturális hiányosságok nehezítik a munkavégzést. Több épületben - *a korábban más célra tervezés miatt, építészeti sajátosságok okán* - nincs külön pihenőszoba, a folyosók szűkek, a terek kicsik. A pszichiátriai betegek nappali ellátásának is helyet adó telephelyeken nincs külön helyiség ezen ellátotti csoport számára.

- Az alacsony bérezési rendszer és szakmai presztízs miatt a magasabban képzett dolgozók az egészségügy területén helyezkednek el.
- Megfigyelhető, hogy az egyházi szolgáltatók alacsonyabb áron nyújtanak szolgáltatásokat, konkurenciát jelentve ezzel az intézmény számára.
- A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevételéhez biztosított eszközök amortizációja miatt, a karbantartási költségek jelentősen megnövekedtek és az ingyenesen igénybe vehető GONDOS ÓRA program jelentősen hozzájárul az ellátotti létszám csökkenéséhez.
- Az alacsony szakmai létszámmal működő szakfeladatokon a helyettesítés megoldása nehézségekbe ütközik.
- A nagy leterheltségből fakadó monotonitás.
- Jogszabályi harmonizáció és egységes protokollok hiánya az iskolai védőnői ellátásban.
- A háziorvosi/házi gyermekorvosi törzskarton megújításához szükséges státuszvizsgálatok és az iskola-egészségügyi szűrővizsgálatok közötti átfedések.
- Az orvosok előregedéséből fakadó humánerőforrás-hiány az iskolaorvoslásban.
- A fő- és mellékállású iskolaorvosok alkalmazásából fakadó széttagolt ellátás.

LEHETŐSÉGEK

- Munkatársaink tudásának bővítése és aktualizálása.
- Képzések, továbbképzések szervezése a munkatársak számára.
- Az informatikai tudás bővítése.
- A szolgáltatások fejlesztése.
- Pályázati lehetőségek kihasználásával speciális foglalkozások bevezetése, eszközök beszerzése.
- A munkavállalók elégedettségének növelése, ill. a kiegészítő megelőzése érdekében csapatépítő foglalkozások szervezése, családi nap, közös karácsonyi ünnepség, bál, valamint a born out elkerülése érdekében, szakember bevonása.
- Kapcsolatépítés más intézményekkel, kölcsönös tapasztalat szerzés és jó gyakorlatok megismerése céljából.
- Az intézményi környezet szépítése, komfortosabbá tétele.
- Szakmai rendezvények szervezése.
- Az önkéntes tevékenység előmozdítása.
- Az idősek otthonai fejlesztése tekintetében a kiépült alap- és szakellátás jó kiindulópontot teremt a speciális ellátási formák megteremtéséhez, a meglévő ellátási formák bázist jelenthetnek a fejlesztéshez, a demens betegek emelkedő száma lehetőséget kínál a bővítésre.
- A betegelégedettség mérése.
- Szűrővizsgálatok bevezetése.

VESZÉLYEK

- A házi segítségnyújtás szolgáltatás zavartalan működtetésének egyik legnagyobb kihívása a szakképzett munkaerő hiánya. Az utóbbi évek tapasztalatai alapján a házi segítségnyújtás szempontjából megfelelő szakképesítéssel rendelkező szakemberek szívesebben választanak más területet a szociális alapszolgáltatási formák közül.
- Az idősek nappali ellátásában folyamatosan szűkül az igénybevevői kör - *a fiatalabb, jobb egészségi állapotú nyugdíjasok nem kérelmezik a szolgáltatást* -. És a változó igények, szükségletek, probléma helyzetek megoldására sem vagyunk minden esetben felkészültek - *egyre több a speciális odafigyelést, gondoskodást igénylő ellátott* -.
- A kiegészítő veszélye.
- Rugalmatlan, az új elvárásokhoz nem megfelelően alkalmazkodó kollégák, akik nem képesek vagy nem akarnak a berögzött gyakorlatokon változtatni, az odafigyelés hiánya vagy érdektelenség pedig nem megfelelő színvonalú ellátáshoz alulgondozáshoz, elhanyagoláshoz vezet.
- A városban működő egyéb szolgáltatók olcsóbban kínálják az étkeztetés szolgáltatást, így a nappali ellátást igénylők egy része nem tőlünk vesz igénybe étkeztetést.
- Fokozódó adminisztrációs, dokumentációs terhek.
- Az ellátottak egészségügyi állapotának folyamatos romlása, és a Covid-19 okozta fertőzés miatt,

kialakult szövődmények kezelése egyre nagyobb terhet ró az intézmény dolgozóira.

- A kompetenciahatárok elmosódása.
- A feladatmutató nem teljesülésének veszélye.

XII. Munkavédelem

A munkavédelmet érintő, 2023-ban felülvizsgált szabályzatok és kiadott vezetői utasítások listája:

A SZABÁLYZAT/VEZETŐI UTASÍTÁS CÍME	HATÁLYBA LÉPÉS DÁTUMA	CÉL
A munkavédelmi képviselő választásának eljárásrendje	2023.01.09..	a közalkalmazottakkal folytatott munkavédelmi tárgyú tanácskozás elveinek, tárgyának, tartalmának és módjának valamint a munkavédelmi képviselő választására, működésére és képzésére vonatkozó szabályoknak a meghatározása

2022-ben külön szabályzatban foglaltuk össze a közalkalmazottakkal folytatott munkavédelmi tárgyú tanácskozás elveit, tárgyát, tartalmát és módját, valamint a munkavédelmi képviselő választására, működésére és képzésére vonatkozó szabályokat.

Az intézmény munkavédelmi képviselőjének megbízása 2022 áprilisában, nyugdíjba vonulása miatt megszűnt. 2023 áprilisában a közalkalmazottak Választási Bizottság (VB) létrehozását kezdeményezték. A VB 2023. május 2-án megalakult és 2023. július 14-re kitűzte a munkavédelmi képviselő választás időpontját. A választás érvényes és eredményes volt, a jegyzőkönyv közzétételére még aznap sor került, így a munkavédelmi képviselő 2023. július 15-től 5 év időtartamra megválasztásra került.

XIII. Adatvédelem és információszabadság

Az adatvédelmet és az információszabadságot érintő 2023-ban, felülvizsgált szabályzatok és kiadott vezetői utasítások listája:

A SZABÁLYZAT/VEZETŐI UTASÍTÁS CÍME	HATÁLYBA LÉPÉS DÁTUMA	CÉL
A közérdekű adatok megismerésére irányuló kérelmek teljesítésének, továbbá a kötelezően közzéteendő adatok nyilvánosságra hozatalának rendjét meghatározó szabályzat	2023.01.09.	hogyan biztosítsa az intézmény működése, tevékenysége és gazdálkodása során keletkező közérdekű és közérdekből nyilvános adatok megismerhetőségét, és meghatározza az adatigénylések teljesítéséhez és a közvélemény tájékoztatásához kapcsolódó feladat és hatásköröket, valamint a teljesítés rendjét, ezzel elősegítve a közvélemény gyors és pontos tájékoztatását
9/2023. (02.21.) sz. vezetői utasítás a Központi Információs Közadat-nyilvántartásba történő adatszolgáltatási kötelezettség teljesítésével összefüggő feladatokról	2023.02.21.	a közpénzek felhasználása átláthatóságának biztosítása, a Központi Információs Közadat-nyilvántartásba történő adatszolgáltatási kötelezettség rendjének meghatározása
Egészségügyi adatvédelmi szabályzat	2023.01.23.	az intézmény által egészségügyi adatokon végzett adatkezelési tevékenységek rendjének meghatározása, valamint a GDPR-ban foglaltaknak, az adatvédelem alkotmányos elveinek, az információs önrendelkezési jognak valamint az adatbiztonság követelményeinek érvényesítése és az érintettek egészségügyi adatainak védelme.

Az intézmény korábban is rendelkezett szabállyal a közérdekű adatok megismerésére irányuló kérelmek intézésének, továbbá a kötelezően közzéteendő adatok nyilvánosságra hozatalának rendjére vonatkozóan, mely 2023. január 9-én hatályát veszítette és helyébe ugyanezen a napon a felülvizsgált szabályzat lépett.

A szabályzat rendelkezik az elektronikus közzétételi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatállományok előkészítéséhez kapcsolódó feladatok és felelőségek részleteiről, különösen az igazgató, az adatvédelmi tisztviselő és a közzéteendő adatokat és adatállományokat előállító személyek - a szervezeti egység vezetők és a vezetői beosztással nem rendelkező, de a közérdekű és/vagy közérdekből nyilvános adatok és adatállományok előállításában részt vevő munkatársak - vonatkozásban.

A közpénzek felhasználásának átláthatósága érdekében az Infotv. 2022. november 29-én hatályba lépett 37/C.§-ban foglalt rendelkezései alapján, az intézmény az információs szabadsághoz való jog érvényesülése érdekében - a törvényen alapuló közérdekű adat közzétételi kötelezettségén túl - köteles az újonnan létrehozott Központi Információs Közadat-nyilvántartás felületén kéthavi rendszerességgel adatot szolgáltatni, mely kötelezettség teljesítésével összefüggésben kiadásra került a Központi Információs Közadat-nyilvántartásba történő adatszolgáltatási kötelezettség teljesítésével összefüggő feladatokról szóló 9/2023. (02.21.) számú vezetői utasítás.

Az adatszolgáltatást első alkalommal legkésőbb 2023. február 28. napjáig – a 2022. november 29. és az első adatszolgáltatás benyújtásának napjáig terjedő időszakban kötött 5 millió forintot meghaladó szerződésekre vonatkozóan -, ezt követően kéthavi rendszerességgel – amennyiben kötötték 5 millió forintot meghaladó szerződés vagy amennyiben az összeszámlálás eredményeként a megkötött szerződések egybeszámlált értéke meghaladja az ötmillió forintot - az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény szerinti személyre szabott ügyintézési felületen (SZÜF) található, az elektronikus ügyintézés részletszabályairól szóló 451/2016. (XII. 19.) Korm. rendelet szerinti elektronikus űrlap kitöltésével, valamint a <https://kif.gov.hu> felületen (a továbbiakban: felület) található kitöltési útmutató alapján kitöltött, a felületről letölthető, az adatszolgáltatáshoz szükséges táblázat formátumú Adatlap (a továbbiakban: adatlap) egyidejű csatolásával, továbbá azok Hivatali Kapun keresztül, a Nemzeti Adatvédelmi és Ügyvédség Kft. (a továbbiakban: NAVÜ) hivatali tárhelyére történő beküldésével kellett teljesíteni.

A vezetői utasításhoz az alábbi mellékletek tartoztak:

- a NAVÜ által kiadott, az első adatszolgáltatásról szóló tájékoztató,
- a NAVÜ által kiadott adatlap kitöltési útmutató,
- a NAVÜ által kiadott, a benyújtási felület használatát segítő útmutató, és
- az adatlap minta.

Az adatszolgáltatásokat az intézmény 5 alkalommal, 2023.02.28-án, 2023.06.26-án, 2023.08.25-én, 2023.10.25-én és 2023.12.20-án teljesítette⁶².

Az intézmény saját honlappal rendelkezik, így a jogszabály nyújtotta lehetőséggel élve, a közzétételre saját honlapját jelölte ki⁶³.

Az elektronikus közzétételi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatállományok előkészítéséhez kapcsolódó feladatokba bevonásra került valamennyi szakmai/szervezeti egység vezető és vezetői beosztással nem rendelkező, de olyan tevékenységet, feladatot ellátó munkatárs, aki birtokol, vagy akinek feladatellátása során keletkezik az intézmény hatáskörére, illetékességére, szervezeti felépítésére, szakmai tevékenységére, annak eredményességére is kiterjedő értékelésére, a birtokolt adatfajtákra és a működést szabályozó jogszabályokra, valamint a gazdálkodására és a megkötött szerződésekre vonatkozó adat. Az előállított és rendszerezett adatállományok honlapra történő feltöltése, közzététele folyamatos.

Az intézmény kezelésében lévő közérdekű és közérdekből nyilvános adatot, az Infotv. 26.§ (1) bekezdése értelmében, bárki igényelhet.

Az adatigénylés szóban, írásban vagy elektronikus formában egyaránt előterjeszhető.

Az adatigényléseket az iktatást követően az igazgató és az adatvédelmi tisztviselő vizsgálja meg, az Infotv. 29.§ (1a) és (1b) bekezdésben foglaltak fennállásának eshetősége és az adatigénylés egyértelműsége tekintetében.

Az Infotv. 30.§ (3) bekezdése szerinti nyilvántartás alapján, az Infotv. 1. melléklet II. pontjában foglalt táblázat 15. sora szerinti, az előző évben elutasított közérdekű adatigénylésekre vonatkozó statisztikai adatokat az intézmény honlapján nyilvánosságra hozza.

Az intézmény a közérdekű és/vagy közérdekből nyilvános adatigényléseket költségtérítés megállapítása nélkül teljesíti.

A közérdekű adatok egyedi igénylésének szabályai elérhetőek az intézmény weboldalán.

2023-ban közérdekű adatigénylés az intézményhez nem érkezett, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság felé fennálló tájékoztatási kötelezettségét az intézmény teljesítette.

A beadványt és a névváltozást követően, a KÖZADAT rendszerben szükségessé vált az adatfelelős nevének módosítása, melyet az intézmény 2023. szeptember 1-jén elvégzett.

Az Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság honlapján közzétett közérdekű adatai archiválásra kerültek, így a honlapon a KÖZÉRDEKŰ ADATOK tartalma törlésre került, az archív állomány elérhetőségének feltüntetése mellett⁶⁴. A beadvány intézmény a KÖZADATKERESŐ-höz korábban nem csatlakozott, így az archiválást a Közadat program végezte el, az intézmény írásos megkeresésére.

Az adatvédelmi tisztviselő 2023-ban a jogosultságnylvántartást ellenőrizte, azzal a céllal, hogy meggyőződjön arról, hogy a jogosultságok nyilvántartása megtörténik-e, valamint, a nyilvántartás kellően átlátható és naprakész-e, továbbá, hogy annak vezetése megfelel-e a hatályos belső szabályozásnak.

XIV. Integritás, belső kontroll

A szervezeti integritást érintő 2023-ban, felülvizsgált dokumentumok listája:

A SZABÁLYZAT/VEZETŐI UTASÍTÁS CÍME	FELÜLVIZSGÁLAT DÁTUMA	CÉL
Nyomvonalak, kockázatértékelés, kockázatkezelés, nyomonkövetés, kockázati térkép	folyamatos	a belsőkontroll rendszer jogszabályoknak megfelelő működtetése

Fentiekben részletesen bemutatásra kerültek a szakmai feladatellátás mutatószámai, valamint a működést meghatározó intézkedések, melyek alapján elmondható, hogy intézményünk átlátható, a jogszabályi környezet változásait követő kontrollkörnyezetet alakított ki.

Működésünket olyan komplex szabályzatrendszer határozza meg, amely kiterjed az intézmény tevékenységére hatással lévő, illetve az egyes munkatársak számára különféle kötelezettségeket, jogokat megállapító folyamatokra, tevékenységekre, feladatokra, valamint a munkatársak biztonságát szolgáló szabályokra is.

A mindennapi munkavégzés során felmerült hiányosságok, illetve szabálytalansági gyanú jelentésének, a felmerült szabálytalanságok feltárásának, kivizsgálásának és kezelésének kereteit és szabályait részletes, a belső szabályzatok közt kiemelten kezelt, az intézményi integritást sértő események kezeléséről szóló eljárásrend állapítja meg.

2023-ban szervezeti integritást sértő eseményre vonatkozó bejelentés nem, egy panasz azonban érkezett az intézményhez, mely panasz még az Egészségügyi Alapellátási Igazgatósághoz került benyújtásra az iskolaorvoslással összefüggésben, kivizsgálására már a beadvadást követően került sor. Olyan szabálytalanság, amely a munkavállaló felelősségre vonását eredményezte volna, nem történt.

A szervezet felépítését és tevékenységét áttekinthetően és részletesen bemutató dokumentumok, illetve a munkavégzést érintő szabályzatok, az intézmény valamennyi munkatársa számára elérhetőek.

Egy-egy új folyamat beindítását megelőzően megvizsgáljuk az azt érintő kockázatokat, a bekövetkezés valószínűsége és a bekövetkezés esetén felmerülő kár szempontjából, és a folyamatba kontrollpontokat építünk be. Ellenőrzési nyomvonalunkat és a kockázatértékelést folyamatosan felülvizsgáljuk, 2023-ban egy alkalommal írásban módosítottuk.

Intézményünk kontrolltevékenységei a szervezeti hierarchia minden szintjén és minden működési területén megjelennek.

2023. márciusában ún. „integritásműhely” szerveztünk, ahol az intézmény integritástanácsadója koordinálásával gyakorlati szemléletű belső képzés került lebonyolításra a folyamatgazdák tudatosítása és a belső kontrollrendszer minél hatékonyabb működtetése érdekében.

XIV.1. Monitoring stratégiánk

A folyamatos kontroll és vezetői monitoring hozzájárul a szervezeti célok eléréséhez, a szervezet hatékonyságának javításához és a számon kérhetőség növeléséhez. Része az átláthatóság, valamint az intézmény iránti közbizalom növelése érdekében működési folyamatainkba épített kockázatkezelési rendszernek, elősegítve a megalapozott vezetői döntéshozatalt és a szervezet integráns működésének megteremtését, az esetleges visszaélések kockázatának minimalizálását.

A vezetői ellenőrzéshez egy elektronikus formátumú Checklistet használunk, mely mintegy 600 kérdést tartalmaz, melyek az ellenőrzés végrehajtását segítik az ellenőrizendő folyamatokra vonatkozó legfontosabb, jogszabályban vagy belső szabályozóban előírt kötelezettségekre vonatkozó kérdésekkel.

XIV.1.1. A 2023-ban lefolytatott vezetői és adatvédelmi ellenőrzések összefoglaló táblázata

ELLENŐRZÖTT FOLYAMAT/TERÜLET/SZEMÉLY (KONKRÉT MEGNEVEZÉSE)	ELLENŐRZÉS TÍPUSA
szenvedélybetegek és pszichiátriai betegek nappali ellátása	a dokumentáció szűrőpróbaszerű, mintavételes ellenőrzése
<p>adatvédelmi tisztviselő belső ellenőrzése - a GDPR (78) preambulumbekzdésében, 5. cikk (1) bekezdés f) pontjában, 24. cikk (1) bekezdésében és 32. cikk (1) bekezdés b) pontjában foglaltakra és az intézmény 19/2020. (12.17.) számú vezetői utasításában, valamint az Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatában és Informatikai biztonsági szabályzatában foglaltakra tekintettel, az intézmény által használt programokhoz, alkalmazásokhoz, adatbázisokhoz, adatállományokhoz, elektronikus információs rendszerekhez, hálózati infrastruktúrákhoz kapcsolódó hozzáférési és egyéb azonosításhoz kötött jogosultságok nyilvántartásának megvalósulása</p>	magas/közepes kockázatú folyamatok ellenőrzése (felülvizsgálati kontroll).
<p>támogató szolgálat, fogyatékos személyek nappali ellátása, házi segítségnyújtás, idősek nappali ellátása, pszichiátriai betegek nappali és közösségi ellátása, szenvedélybetegek nappali ellátása, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, fogyatékosok ápoló-gondozó célú lakóotthoni ellátása, idősek tartós bentlakásos ellátása</p>	<p>átfogó szakmai/megfelelősségi ellenőrzés - az érintett folyamatok: KENYSZI adatszolgáltatás, tárgyi feltételek, kötelező kifüggesztések (pl. tanúsítvány, ellátottjogi képviselő elérhetősége) megvalósulása, Szt. 20.§ szerinti nyilvántartás vezetése, az igénybevételi eljárás, az ellátásra való jogosultság, a jövedelemvizsgálat és a jelentős pénz- és ingatlanvagyon vizsgálatának valamint a tájékoztatási kötelezettségek teljesülésének dokumentálása, az intézményi jogviszony - a megállapodás, az értesítési kötelezettségek teljesülése - az intézményvezető kérelemről hozott döntéséről történő értesítés, a személyi térítési díj konkrét összegéről történő értesítés, intézményi jogviszony megszűnése esetén fennálló értesítési kötelezettség -, az előgondozás, a gondozási szükséglet vizsgálata, az értesítési kötelezettségek teljesülése - a III. fokozatú gondozási szükséglettel rendelkezők értesítése a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételenek lehetőségéről, a III. fokozatú gondozási szükséglettel nem rendelkezők értesítése a házi segítségnyújtás igénybevételenek lehetőségéről, értesítés a férőhely elfoglalásáról, a szolgáltatásnyújtással összefüggő dokumentációs és egyéb kötelezettségek, az ellátotti jogok érvényesülése, a térítési díj megállapítása, felülvizsgálata, beszédése</p>

XIV.1.2. Belső képzések és oktatások:

A belső képzések és oktatások rendszere lehetővé teszi a szakmai kompetenciák fejlesztését, hozzájárul az új belépők hatékony beillesztéséhez és a meglévő kollégák továbbképzéséhez. A képzéseket főképp egy-egy oktatásra rátermett munkatársra, jellemzően a szakmai egység vezetőkre bíztuk.

Az intézményben megvalósult egyéb képzések/oktatások felsorolását jelen beszámoló VIII.7. pontja tartalmazza.

XIV.1.3. Értekezletek:

A belső információs és kommunikációs rendszer működtetése az intézmény belső kontroll rendszerének részeként biztosítja, hogy munkatársaink a munkájuk végzéséhez szükséges elégséges, pontos, megbízható, teljes és releváns információkhoz maradéktalanul és időben hozzáférjenek.

A legalább havonta, a vezetők által összehívott csoportértekezlet megteremti a horizontális kommunikáció lehetőségét az egyes szakmai egységek tekintetében, célja a dolgozók munkájának összehangolása, új feladatok meghatározása, a várható intézkedésekről való tájékoztatás, a munka értékelése és az intézmény működésével kapcsolatos információk közérthető átadása.

Az esetmegbeszélések célja a segítő tevékenység tervezésével, az esetvezetéssel kapcsolatos problémák „teamben” történő megbeszélése, illetve az, hogy a team segítséget adjon az esethozó személyes érzelmeinek megértéséhez, az adott probléma kreatív megoldásához. Az esetmegbeszélés egy-egy konkrét esetről szól, célja segíteni és megerősíteni a szakmai csapatot segítő kérdésekkel, a dilemmák közös reflexiójával, új ötletekkel, nézőpontokkal.

A szakmai egységekben a munkaterv szerinti ütemezés szerint valósultak meg az értekezletek, a támogató szolgálat és a pszichiátriai betegek ellátása szakmai egységek vezetői pedig, szükség szerint, de legalább kéthetente esetmegbeszéléseket tartottak, tekintettel a Szakmai rendelet 39/A.§ (3)⁶⁵ bekezdésében és a 39/G.§ (3) a)⁶⁶ pontjában foglaltakra.

XIV.1.4. Rendezvények:

Rendezvényeink célja az ismeretterjesztés, szakmai kapcsolatok építése, ismeretbővítés, véleménycsere, szórakoztatás, élményszerzés, kikapcsolódás, közösségépítés, közösségi élmények megszerzése, hagyományteremtés, hagyományőrzés, ünneplés.

A nyílt, a városlakók számára is elérhető rendezvényeink lehetőséget teremtenek intézményünk bemutatkozására, megjelenésére, ezáltal erősítik a külső információs és kommunikációs rendszerünket. Belső programjaink, foglalkozásaink, rendezvényeink elsősorban ellátottjaink meglelégedését célozzák.

XIV.2. Az intézményi kommunikáció

A vertikális kommunikáció az egyes szervezeti egységek vezetőin keresztül szóban, az intézmény belső levelezőrendszerén keresztül írásban, vagy egyéb helyben szokásos és ismert módon - pl.: egyes tájékoztatások faliújságon, jól látható és hozzáférhető módon elérhetővé tételével -, továbbá az éves dolgozói munkaértekezleten valósul meg.

Az egyes vezetői döntések meghozatalához, illetve azok megfelelő alátámasztásához elengedhetetlen információk rendelkezésre állását, a rendszeres vezetői értekezletek rendszere biztosítja.

A horizontális kommunikáció lehetőségét biztosító, az egyes szakmai és/vagy szervezeti egységek tekintetében jellemzően, a legalább havonta, a vezetők által összehívott csoportértekezletek rendje a munkaterv részletezésénél került bemutatásra.

Intézményünkkel bárki személyesen, telefonon vagy írásban - akár elektronikus úton - felveheti a kapcsolatot.

Elérhetőségi adataink hivatalos weboldalunkon, a közzététel módját meghatározó szabályozókban meghatározott formában és módon, nyilvánosan elérhetőek.

Az intézmény honlapjának, a www.szocialisgondozas.hu weboldal üzemeltetésének célja, az intézmény szolgáltatásainak bemutatása, az azokkal kapcsolatos tájékoztatások, dokumentumok, valamint az

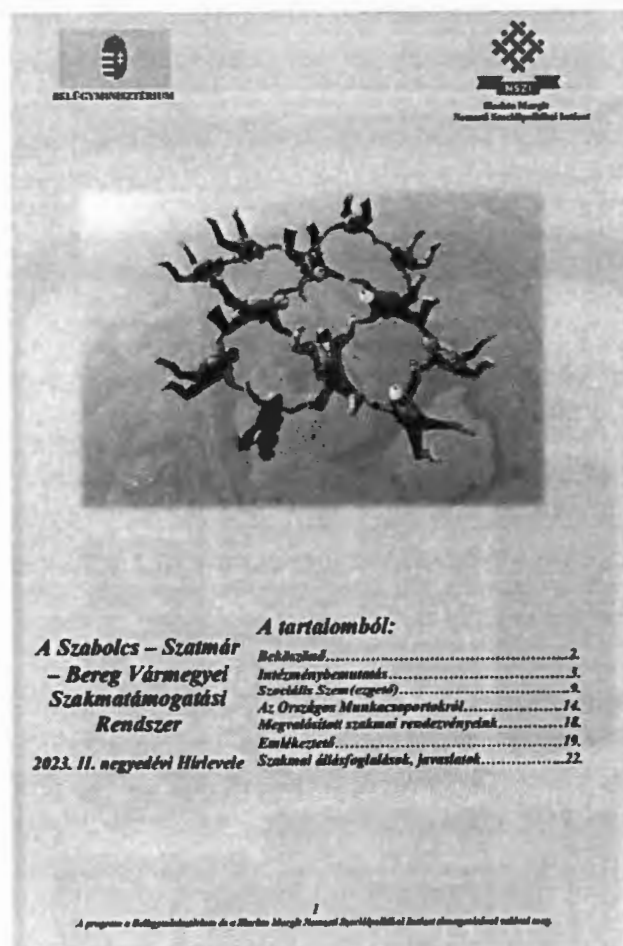
intézmény kezelésében lévő és tevékenységére vonatkozó vagy közfeladatának ellátásával összefüggésben keletkezett közérdekű adatok közzététele, ugyanakkor lehetőséget biztosítunk arra is, hogy azon keresztül, a „VISSZAHÍVÁST KÉREK” funkció használatával az oldalunkon böngésző látogató, felvehesse a kapcsolatot intézményünkkel, valamint ezen weboldalon adatkezelésünk átláthatósága érdekében, az adatkezelési tájékoztatókat is nyilvánosságra hozzuk.

A külső kommunikációnk fejlesztése céljából egyre hatékonyabban vagyunk jelen a közösségi médiában is. Facebook oldalunkat⁶⁷ és profilunkat⁶⁸ adminisztrátor kezeli.

A Facebook oldal üzemeltetésének célja megegyezik a weboldalunkéval, azzal, hogy jellegéből adódóan, ez a felület közvetlenebb, mind hangnemét, mind népszerűségét tekintve. Oldalainkon folyamatosan tájékoztatást nyújtottunk programjainkról, rendezvényeinkről és azon eseményekről, melyek az intézmény életében meghatározóak voltak.

Intézményünk szolgáltatásainak népszerűsítése, az online médiában kevésbé aktív városlakók elérése céljából, a szolgáltatásainkat részletesen bemutató információs füzetünket 2022-ben frissítettük, melyet telephelyeinken és nyitva álló helyiségeinkben elérhetővé tettünk, és eljuttattuk a háziorvosi rendelőkbe, más szociális intézményekbe is. Mindemellett az intézményünk weboldaláról történő ingyenes letöltés lehetőségét⁶⁹ is biztosítottuk.

2023. II. negyedében lehetőségünk nyílt nappali ellátásaink bemutatására a Területi Szakmatámogatási Hálózat hírlevelében⁷⁰:



Nappali ellátás pszichés betegeknek

A pszichés betegek nappali ellátására célja elsősorban a segítőkészség, a társas élet, a közösségi élet erősítése, a társas kapcsolatok kialakítása, a napi életvitel megkönnyítése, a napi rutinok betartása, a napi tevékenység megteremtése, a napi életvitel megkönnyítése, a napi rutinok betartása, a napi tevékenység megteremtése, a napi életvitel megkönnyítése, a napi rutinok betartása, a napi tevékenység megteremtése.

Az ellátást az Országos Pszichés és Ideggyógyászati Szociális Központ nyújtja, amely a pszichés betegek nappali ellátására szolgál. Az ellátás célja a betegek társas életének erősítése, a napi rutinok betartása, a napi tevékenység megteremtése, a napi életvitel megkönnyítése, a napi rutinok betartása, a napi tevékenység megteremtése.

hogy a pszichés betegek nappali ellátására célja elsősorban a segítőkészség, a társas élet, a közösségi élet erősítése, a társas kapcsolatok kialakítása, a napi életvitel megkönnyítése, a napi rutinok betartása, a napi tevékenység megteremtése, a napi életvitel megkönnyítése, a napi rutinok betartása, a napi tevékenység megteremtése.



Az ellátást az Országos Pszichés és Ideggyógyászati Szociális Központ nyújtja, amely a pszichés betegek nappali ellátására szolgál. Az ellátás célja a betegek társas életének erősítése, a napi rutinok betartása, a napi tevékenység megteremtése, a napi életvitel megkönnyítése, a napi rutinok betartása, a napi tevékenység megteremtése.

Az ellátást az Országos Pszichés és Ideggyógyászati Szociális Központ nyújtja, amely a pszichés betegek nappali ellátására szolgál. Az ellátás célja a betegek társas életének erősítése, a napi rutinok betartása, a napi tevékenység megteremtése, a napi életvitel megkönnyítése, a napi rutinok betartása, a napi tevékenység megteremtése.

Az ellátást az Országos Pszichés és Ideggyógyászati Szociális Központ nyújtja, amely a pszichés betegek nappali ellátására szolgál. Az ellátás célja a betegek társas életének erősítése, a napi rutinok betartása, a napi tevékenység megteremtése, a napi életvitel megkönnyítése, a napi rutinok betartása, a napi tevékenység megteremtése.

Mit érdemes tudni a pszichés betegekéről?

A világban sok ember élhet elme és érzékszervi betegségekkel, amelyek bármikor az egyik és lényegesen elterjedtebbek is lehetnek. A betegek számára a legfontosabb a társas élet, a közösségi élet erősítése, a napi rutinok betartása, a napi tevékenység megteremtése, a napi életvitel megkönnyítése, a napi rutinok betartása, a napi tevékenység megteremtése.

Nappali ellátás szenvedélybetegnek



A szenvedélybeteg nappali ellátására célja elsősorban a segítőkészség, a társas élet, a közösségi élet erősítése, a társas kapcsolatok kialakítása, a napi életvitel megkönnyítése, a napi rutinok betartása, a napi tevékenység megteremtése, a napi életvitel megkönnyítése, a napi rutinok betartása, a napi tevékenység megteremtése.

Az ellátást az Országos Pszichés és Ideggyógyászati Szociális Központ nyújtja, amely a szenvedélybeteg nappali ellátására szolgál. Az ellátás célja a betegek társas életének erősítése, a napi rutinok betartása, a napi tevékenység megteremtése, a napi életvitel megkönnyítése, a napi rutinok betartása, a napi tevékenység megteremtése.

Az ellátást az Országos Pszichés és Ideggyógyászati Szociális Központ nyújtja, amely a szenvedélybeteg nappali ellátására szolgál. Az ellátás célja a betegek társas életének erősítése, a napi rutinok betartása, a napi tevékenység megteremtése, a napi életvitel megkönnyítése, a napi rutinok betartása, a napi tevékenység megteremtése.

Mit azok a szenvedélybetegségekről?

A szenvedélybetegségekről, függőségekről elsősorban a segítőkészség, a társas élet, a közösségi élet erősítése, a társas kapcsolatok kialakítása, a napi életvitel megkönnyítése, a napi rutinok betartása, a napi tevékenység megteremtése, a napi életvitel megkönnyítése, a napi rutinok betartása, a napi tevékenység megteremtése.



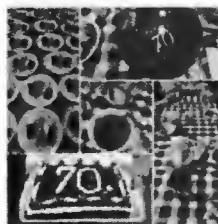
Table with multiple columns and rows, likely a schedule or list of services. The text is small and difficult to read.

Ételtárgok

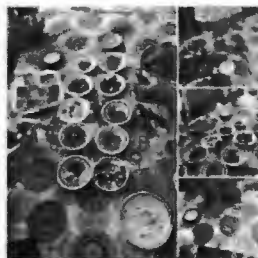


A táplálékvesztés megelőzése és kezelése
Nyíregyháza Szociális Gondozási Központjának
szakmai munkájának egy részét

Ételtárgok készítése és szolgálatának
nyújtása



Ételtárgok készítése



**NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS
GONDZÁSI KÖZPONT
NYÍREGYHÁZA
VECKEV KÖR 2.**



Nyíregyháza Szociális Gondozási Központ



Nyíregyháza Szociális Gondozási Központ

A Nyíregyháza Szociális Gondozási Központja már 1985 óta biztosítja a szociális ellátást, gondozást és az egészségügyi ellátást Nyíregyházán és környékén lakóknak.

1988 óta tartó működésünk alatt, már a város több ezer lakosának egészségét, életét védtük meg a különböző egészségügyi, szociális problémáktól.

Ellátásunkban szerepel a hajléktalanság megelőzése, a szociális helyzetű emberek, elhaltaknak hozzátartozóinak, adatai elvesztett embereknek segítése, az egészségügyi ellátás biztosítása, pszichés támogatás, valamint a szociális ellátásokról szóló törvények, rendeletek, jogszabályok betartása.

Szolgáltatásaink folyamatosan fejlődnek, a köznevelés területén, szociális területen együttműködésben, hogy a lehető legjobb ellátást tudjuk biztosítani a lakóink számára.

Munkánk során, hogy minden olyan információt tudjunk átadni Önnek, mellyel segíthet a problémáinak megoldásában. Amennyiben további kérdése van, kérjük, forduljon hozzánk bizalommal!

Nyíregyháza Szociális Gondozási Központ

Webes elérhetőségünk:

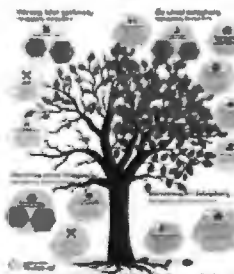
www.szocialszolgaltatas.hu

Térítési díjak

Ételtárgy szolgáltatás díja, lakossági háztartás esetén

Az ételtárgy szolgáltatás díja az ételtárgy készítésének, szállításának, a szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges munkadíj és a szolgáltatás díja.

- 1.2800 Ft lakos 100 Ft/évszám
- 2000 Ft lakos 200 Ft/évszám
- 3000 Ft lakos 300 Ft/évszám
- 4000 Ft lakos 400 Ft/évszám
- 5000 Ft lakos 500 Ft/évszám
- 6000 Ft lakos 600 Ft/évszám



XIV.3. Külső ellenőrzések

AZ ELLENŐRZŐ SZERV, AZ ELLENŐRZÖTT SZERVEZETI EGYSÉGEK, AZ ELLENŐRZÉS TÁRGYA, CÉLJA	INTÉZKEDÉST IGÉNYLŐ MEGÁLLAPÍTÁS, AZOK HASZNOSULÁSA ÉRDEKÉBEN TETT INTÉZKEDÉSEK
<p>Az ellenőrző szerv: Magyar Államkincstár Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Igazgatóság Államháztartási Iroda</p> <p>Ellenőrzött szakmai/szervezeti egységek: Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ - fejlesztő foglalkoztatás</p> <p>Az ellenőrzés tárgya, célja: A Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata, mint a Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ szolgáltató fenntartója az FF-031/0-2021. számú finanszírozási szerződés és az FF-031/1-2021. és FF-031/2-2021. számú módosításai alapján 2021. évben igénybevett támogatás elszámolásának ellenőrzése</p>	nem volt.
<p>Az ellenőrző szerv: Magyar Államkincstár Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Igazgatóság Államháztartási Iroda</p> <p>Ellenőrzött szakmai/szervezeti egységek: Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ - étkeztetés</p> <p>Az ellenőrzés tárgya, célja: A Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzat központi költségvetésből származó támogatásai 2022. évi elszámolása megalapozottságának, felhasználása jogszerűségének hatósági ellenőrzése a 2022. évi Kvtv. 2. melléklet - 1.3.2. egyes szociális és gyermekjóléti feladatainak támogatása - 1.3.2.3. Szociális étkeztetés - 1.3.2.3.1. Szociális étkeztetés - önálló feladatellátás jogcíme kiterjedően</p>	nem volt.
<p>Az ellenőrző szerv: Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő Ellátási és Koordinációs Főosztály III. Egészségbiztosítási Szakellenőrzési Osztály</p> <p>Ellenőrzött szakmai/szervezeti egységek: Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság, Nyíregyházi Szociális Gondozási és Egészségügyi Alapellátási Központ (jogutód) - hajléktalanok háziorvosi ellátása</p> <p>Az ellenőrzés tárgya, célja: A szolgáltató jogszabályban foglalt elkülönítési kötelezettségének és az Egészségbiztosítási Alapból származó pénzeszközök finanszírozási szerződésben foglalt feladatokra, azon belül a hajléktalanok napi 24, heti 168 órás háziorvosi ellátása 14 év feletti és felnőtt lakosság részére nyújtott ellátásra történő felhasználásának vizsgálata.</p>	nem volt.
<p>Az ellenőrző szerv: Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Nyíregyházi Járási Hivatala Népegészségügyi Osztály</p> <p>Ellenőrzött szakmai/szervezeti egységek: Nyíregyházi Szociális Gondozási és Egészségügyi Alapellátási Központ - otthoni szakápolás</p> <p>Az ellenőrzés tárgya, célja: Otthoni szakápolási tevékenységet végző egészségügyi szolgáltató ápolási szakfelügyeleti/igazgatási hatósági ellenőrzése</p>	<p>Az otthoni szakápolásban 3 fő szakdolgozó végez tevékenységet szabadfoglalkozású jogviszonyban. Az egészségügyi szolgálati jogviszonyról szóló 2020. évi C. törvény 1.§ (4)-(5) bekezdése alapján az intézmény szabadfoglalkozású dolgozót nem foglalkoztathat.</p> <p>Cégtábla nincs kifüggesztve és információs tábla nincs kifüggesztve. Hajmosó felszerelés nem áll rendelkezésre. Fertőző hulladék 48 órán túli hűtött tárolása nem megoldott. Invazív beavatkozások végzéséhez nem áll rendelkezésre beteg beleegyező nyilatkozat. A vezetett ápolási/fizioterápiás dokumentáció olyan dokumentációs elemeket tartalmaz, mely nem felel meg az otthoni szakápolási tevékenységről szóló 20/1996. (VII.26.) NM rendelet 4. számú mellékletében meghatározottaknak. A vezetett dokumentáció nem felelt meg az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 136.§-ban foglaltaknak, mert nem a valóságnak megfelelően tükrözte az ellátás folyamatát, valamint az otthoni szakápolást elrendelő orvos terápiás rendelkezésétől eltérő ellátást rögzített.</p> <p>A cég és információs táblák elkészültek, kifüggesztésre kerültek, a dolgozók oktatásban részesültek a dokumentációs hiányosságok elkerülése érdekében - a tematika és a dokumentáció rendelkezésre áll -, a hajmosó felszerelés beszerzésre került, a veszélyes hulladék hűtött tárolása céljából külön hűtőszekrény került kijelölésre, az invazív beavatkozásokba történő beleegyező nyilatkozat előkészítésre és bevezetésre került, a teljes dokumentáció felülvizsgálatra került.</p>

XIV.4. Az Ellenőrzési Osztály belső ellenőrei által végzett ellenőrzések

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala Ellenőrzési Osztálya 2023-ban a Nyíregyházi Szociális Gondozási Központot érintően a tárgyi eszköz selejtezési eljárás felülvizsgálatát és az iratselejtezés szabályozottságának és végrehajtásának ellenőrzését folytatta le, az Egészségügyi Alapellátási Igazgatóságot érintően az intézményvezető távozása során a munkafolytonosság biztosítását vizsgálta felül.

A Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ ellenőrzése során a belső ellenőr 6 - melyek 50%-a közepes, 50%-a alacsony minősítésű volt -, az Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság ellenőrzése során 8 - melyek 13%-a magas, 87%-a közepes minősítésű volt - javaslatot fogalmazott meg.

Az Ellenőrzési Osztály a Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ belső kontrollrendszerének 5 elemét, az alábbiak szerint értékelt:

	kiváló	jó	közepes	gyenge	nagyon gyenge
KONTROLLKÖRNYEZET					
A Felesleges eszközök hasznosításának és selejtezésének szabályzata megfelelése		X			
A szabályzatok Informatikai Biztonsági Szabályzattal való összhangja az adathordozókon található adatok selejtezése tekintetében	X				
A Munkamegosztási Megállapodásban és a munkaköri leírásban meghatározott feladatok összhangja a számviteli nyilvántartások kezelésével kapcsolatban	X				
Az Iratkezelési szabályzat megfelelése, Levéltár általi jóváhagyása		X			
Az Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat, adatvédelmi tájékoztatók megfelelése, az Iratkezelési szabályzattal való összhangja	X				
A Megbízólevelek és a Selejtezési ütemtervek biztosítják-e a számonkérhetőséget	X				
Az ellenőrzési nyomvonalban azonosított folyamatok összhangja a szabályozással a tárgyi eszköz selejtezéssel kapcsolatban	X				
Az ellenőrzési nyomvonalban azonosított folyamatok összhangja a szabályozással az iratselejtezéssel kapcsolatban	X				
Szervezeti célok meghatározása a tárgyi eszközök selejtezésével kapcsolatban	X				
Szervezeti célok meghatározása az iratselejtezéssel kapcsolatban	X				
INTEGRÁLT KOCKÁZATKEZELÉSI RENDSZER					
Az ellenőrzési nyomvonalban azonosított folyamatokkal kapcsolatos kockázati tényezők azonosítása		X			

A kockázatkezelés és az ellenőrzési nyomvonalban azonosított folyamatok összhangja	X				
Az intézmény által kialakított kritériumrendszer megfelelősége a kockázatok értékeléséhez		X			
Kockázati leltár megléte, veszélyeztetett szervezeti célok meghatározása	X				
Intézkedések meghozatala és nyilvántartása	X				
KONTROLLTEVÉKENYSÉGEK					
Jóváhagyó kontrollok működése az intézményvezető részéről	X				
Jóváhagyó kontrollok működése a selejtezési bizottság részéről	X				
Egyeztető kontrollok működése a selejtezett eszközök analitikus és főkönyvi nyilvántartásból való kivezetésekor	X				
Egyeztető kontrollok működése az iratselejtezés lebonyolításakor, selejtezési jegyzék összeállításakor	X				
Felülvizsgálati kontrollok működése az elektronikus eszközökön lévő személyes adatok törlésének elvégzésével kapcsolatban	X				
Felülvizsgálati kontroll részben működött selejtezési javaslatok határdőben történő benyújtása során		X			
Felülvizsgálati kontroll nem működött az éves iratselejtezési eljárás felülvizsgálata során				X	
Felügyeleti kontrollok működése az önkormányzati tulajdonú eszközök selejtezésekor	X				
Felügyeleti kontrollok működése az iratselejtezés levéltári engedélyezésekor 2019. év vonatkozásában	X				
INFORMÁCIÓS ÉS KOMMUNIKÁCIÓS RENDSZER					
Belső információáramlás					
Megbízólevelek átadásának dokumentálása	X				
A vizsgált szabályzatok dokumentált megismertetése a dolgozókkal	X				
Iratkezelés, iktatás		X			
Külső információáramlás					
Selejtezési dokumentumok továbbítása a gazdasági feladatokat ellátó szervezet felé	X				
Selejtezési jegyzőkönyvek továbbítása a fenntartó Önkormányzat felé	X				
Iratselejtezési jegyzőkönyv továbbítása a Levéltár felé engedélyezésre	X				

MONITORING					
A selejtezett eszközök számviteli nyilvántartásból való kivezetésének teljeskörűsége	X				
A selejtezett eszközök megsemmisítésének dokumentálása	X				
A számviteli nyilvántartásokból való kivezetések felülvizsgálata	X				
A selejtezési eljárásokban a határidők betartása		X			
A szervezeti célok nyomonkövetése		X			
Vezetői ellenőrzések az ellenőrzés tárgyá tekintetében				X	

Az Ellenőrzési Osztály az Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság belső kontrollrendszerének 5 elemét, az alábbiak szerint értékelte:

	kiváló	jó	közepes	gyenge	nagyon gyenge
KONTROLLKÖRNYEZET					
Szervezeti és Működési Szabályzat	X				
Humánpolitikai Szabályzat	X				
Cafeteria Szabályzat			X		
Adatkezelési és adatvédelmi szabályzat	X				
Iratkezelési szabályzat	X				
Kötelezettségvállalás, utalványozás, pénzügyi ellenjegyzés, teljesítés igazolás, érvényesítés rendjének szabályzata	X				
Leltározási és leltárkészítési szabályzat	X				
Ellenőrzési nyomvonalban azonosított folyamatok munkakör átadás-átvétellel kapcsolatosan			X		
Munkaköri leírások			X		
INTEGRÁLT KOCKÁZATKEZELÉSI RENDSZER					
Az ellenőrzési nyomvonalban azonosított folyamatokkal kapcsolatos kockázati tényezők azonosítása			X		
Folyamatgazda kijelölése	X				
A kockázatkezelés és az ellenőrzési nyomvonalban azonosított folyamatok összhangja		X			
Az intézmény által kialakított kritériumrendszer a kockázatok értékeléséhez a bekövetkezés valószínűsége, a szervezetre gyakorolt hatása szempontjából				X	
Kockázatok értékelése, elemzése				X	
A kockázatok kezelhetősége szempontjából		X			
Kockázati tőrés határ			X		
Intézkedések meghozatala és nyilvántartása			X		

KONTROLLTEVÉKENYSÉGEK					
Munkakör átadás-átvételi jegyzőkönyv egyeztetése					X
Személyi leltár átadás-átvétel egyeztetése	X				
Szervezeti és Működési Szabályzat jóváhagyása az irányító szerv által	X				
A cafeteria juttatás elszámolása, egyeztetése, kifizetés jóváhagyása	X				
A szabadság felülvizsgálata a jogszabályi előírásoknak megfelelően	X				
Munkaköri leírások felülvizsgálata az intézményvezető távozását követően			X		
A szabályzatok felülvizsgálata az intézményvezető távozását követően		X			
INFORMÁCIÓS ÉS KOMMUNIKÁCIÓS RENDSZER					
Belső információáramlás					
A Humánpolitikai szabályzat dolgozókkal történő megismertetése, aláírása	X				
A Szervezeti és Működési Szabályzat dolgozókkal történő megismertetése					X
A jogviszonymegszűnés során keletkező dokumentumok iktatása	X				
Nyilvántartás vezetése a hozzáférési jogosultságokról	X				
Adatvédelmi intézkedések betartása (a távozó vezető hozzáférési jogosultság visszavonása)	X				
Külső információáramlás					
A közérdekű adatok közzétételének teljesítése, a közérdekű adatok rendelkezésre állása a hivatalos honlapon (pl.: az új vezető kinevezéséig a helyettes vezető adatai)				X	
Adatszolgáltatás MÁK felé	X				
MONITORING					
Vezetőváltást követően az új vezető részéről a szabályzatok felülvizsgálata		X			
Vezetőváltást követően az új vezető részéről a munkaköri leírások felülvizsgálata				X	
A gazdálkodási jogkörgyakorlás nyilvántartás folyamatos naprakész vezetése			X		
Az időarányos vezetői nyilatkozatának elkészítése a távozó vezető részéről					X

XV. Az Egészségügyi Alapellátási Igazgatóságnak a Nyíregyházi Szociális Gondozási Központba történő beolvadásával összefüggően végrehajtott intézkedések összefoglalása

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése a 91/2023. (VI.22.) számú határozatában, az Egészségügyi Alapellátási Igazgatóságnak az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 11.§ (3) bekezdése szerint, a Nyíregyházi Szociális Gondozási Központba 2023. szeptember 01. napjával történő beolvadásáról, valamint a Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ nevének **Nyíregyházi Szociális Gondozási és Egészségügyi Alapellátási Központ**ra történő megváltozásáról döntött, mely módosításokat - név, foglalkoztatási jogviszony, alaptevékenység, közfeladat és kormányzati funkció, beolvadt jogelőd átvezetése, valamint telephelyek felvétele – a Magyar Államkincstár, a 15-TNY-1110-2/2023-802453 iktatószámom kelt Határozatában foglaltak szerint, a közhiteles törzskönyvi nyilvántartásban 2023.09.01 alkalmazási dátummal a SZOC/1753-16/2023 okirat számú alapító okirat alapján átvezette.

A közgyűlési döntést megelőzően hosszas, alapos és mindenre kiterjedő egyeztetések zajlottak a fenntartóval, és előkészítésre kerültek az intézmény módosítást igénylő alapküldeményei, úgymint a Szakmai program és a Szervezeti és Működési Szabályzat.

2023. július 12-én, hozzáférést kaptunk az ESZENY-hez, ezt követően megkezdődött az egészségügyi szakmák működési engedélyeztetési eljárása, a járási hivatal előtti egészségügyi szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos elektronikus ügyintézés helyszínén az ESZENY rendszerben mely hosszas adminisztrációt igényelt, különösen a szükséges adatok és iratok beszerzésének nehezítettsége miatt. Az engedélyezési eljárás során mindvégig támaszkodtunk a fenntartó támogatására és szakértelmére, és minden szükséges segítséget megkaptunk a Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Nyíregyházi Járási Hivatala Népegészségügyi Osztály valamint a Nemzeti Népegészségügyi és Gyógyszerészeti Központ munkatársaitól is.

Annak érdekében, hogy a megszűnő Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság bankszámlái az „új” intézmény számlájára leürítésre kerülhessenek, még augusztusban intézkedtünk az új alszámlák megnyitása felől, és folyamatosan hajtottuk végre a dolgozók tájékoztatásával kapcsolatos munkaügyi feladatokat, melyek a beolvadó intézménynél foglalkoztatottak tekintetében, a munkáltató személyében bekövetkező változás miatt többszöri tájékoztatást jelentettek, ugyanakkor a Nyíregyházi Szociális Gondozási Központban foglalkoztatottak és a Közalkalmazotti Tanács esetében a munkajogi helyzet változatlanlansága miatt, kizárólag a munkáltató adatváltozása miatti tájékoztatásra terjedtek ki.

Az intézmény részére a Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Nyíregyházi Járási Hivatala Népegészségügyi Osztály, SZ-10/NEO/5256-2/2023. ügyiratszámom kelt Határozatával – melyet az SZ-10/NEO/5256-3/2023. ügyiratszámom kelt Határozatával a rendelkező részében foglalt szakmák és a szakmákhoz tartozó egészségügyi szolgáltatások tekintetében kijavított – 2023. augusztus 31-én működési engedélyt adott.

2023. szeptember 4-én az intézmény megkötötte a finanszírozási szerződést a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelővel 2023. szeptember 1-i hatályba lépéssel.

A beolvadás és a névváltozás a Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ fennálló intézményi jogviszonyaira nem volt hatással, de ellátottjainkat és a közvéleményt is folyamatosan tájékoztattuk, elsősorban honlapunkon és Facebook oldalunkon keresztül.

2023. szeptember 1-jén intézkedtünk az Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság nevével és más azonosító adataival ellátott valamennyi bélyegző végleges érvénytelenítése felől, a visszavont bélyegzők begyűjtéséről valamint az új, a Nyíregyházi Szociális Gondozási és Egészségügyi Alapellátási Központ nevével és azonosító adataival ellátott bélyegzők kiosztásáról és nyilvántartásba vételéről, továbbá a bélyegzők érvénytelenségéről közleményt adtunk ki a www.szocialisgondozas.hu és a www.eualapellatas.hu weboldalakon, és előírtuk az intézmény nevének valamennyi irat- és dokumentummintán történő javítását.

Intézkedtünk afelől is, hogy az intézmény új neve átvezetésre kerüljön valamennyi hatóságnál, illetve azokban a rendszerekben, szoftverekben, ahol az megjelenik, így többek között a KÖZADAT rendszerben, a KSH rendszerében, a Magyar Nemzeti Levéltárnál, a NAIH adatvédelmi tisztviselő bejelentő rendszerében, valamint ahol szükséges volt, elindítottuk az új kapcsolattartók felvételét – és a régi törlését -, továbbá hozzáférési jogosultságokat kértünk, többek között a személyes közreműködők igénybevétele iránti kérelem benyújtására rendelkezésre álló, az OKFŐ által üzemeltetett elektronikus felülethez és a NEAK által a bértámogatás és a jövedelemkiegészítés igénybevételére kialakított rendszerekhez.

Mindezen feladatokkal párhuzamosan, folyamatosan zajlottak a szükségszerű szerződésmódosítások, a munkaköri leírások és munkaügyi iratok/dokumentumok felülvizsgálata, melyet olyan körülmények nehezítettek, mint pl. az OKFŐ Észak-Alföldi Területi Koordinációs Osztályától kapott tájékoztatás, melyből kiderült, hogy nyilvántartásuk szerint, az Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság 2023-ra kizárólag 8 fő személyes közreműködő esetében rendelkezett érvényes OKFŐ engedéllyel.

Párhuzamosan zajlott továbbá a személyi- és tárgyi feltételek monitoringja és a leltár.

A beolvadással kapcsolatban a munkatársak körében pozitív attitűd volt tapasztalható, mely nagy valószínűséggel a feltárt hiányosságok kiküszöbölésére, a problémák megoldására adott hatékony és gyors reakcióknak és a kooperatív és szoros munkavállalói kapcsolatoknak, a magas szintű szakdolgozói önállóságnak, valamint a transzparenciának volt köszönhető, még azokban az esetekben is, amikor egyes intézkedések gyökeres változásokkal jártak, mint például a munkaidő beosztásának ésszerűsítése a hajléktalanellátásban.

Valamennyi, a szervezeti integritást támogató intézkedést, mint például egyes nyilvántartási kötelezettségek bevezetését vagy megújítását - konkrétan pl. az étkezés nyilvántartását és elektronikus úton történő megrendelését, valamint a tisztításra átadott textíliák nyilvántartását a hajléktalanellátásban, vagy az otthoni szakápolás dokumentációs környezetének átalakítása, annak a hatályos jogszabályoknak való megfeleltetése – a munkatársakkal való előzetes egyeztetés és a jogszabályi környezet alapos vizsgálata előzött meg.

Az infrastruktúra, a tárgyi feltételek fejlesztése érdekében több intézkedés született. Több rendelőben tisztasági festésre került sor, a városi főkertésszel való hatékony együttműködésben, sikeres lépéseket tettünk az Egészségügyi Centrum előtti közterület fásítása érdekében, előkészítésre került az ingatlan bejárata feletti előtető és az udvaron elhelyezendő filagória elkészítése/megépítése, és eszközbeszerzést kezdeményeztünk az iskolavédőnői hálózat szakmai feladatellátása minőségének javítása céljából.

A fertőzésmentes környezet biztosítása érdekében, a Nyíregyházi Városüzemeltető és Vagyonkezelő Nonprofit Kft-vel egységes ütemtervet dolgoztunk ki az ágyipoloska irtására az Egészségügyi Centrumban, mely immár nem felszámoló, hanem megelőző jelleggel tud működni.

Fejlesztettük az informatikai bázist, az elavult eszközöket lecseréltük, stabilizáltuk a személyi feltételeket, szükség esetén létszámbővítést hajtottunk végre.

A betegellátással kapcsolatos visszajelzések fogadása céljából, a szolgáltatások fejlesztése érdekében, online betegelégedettség mérés kidolgozását kezdtük meg.

2024-ben is az intézmény rendeltetésének megfelelő feladatellátást, a transzparens, elszámoltatható, tisztességes, etikus, feddhetetlen működést tekintjük elsődleges célnak, és arra törekszünk, hogy a szervezet - valamennyi munkatársat ideértve - minden szükséges lépést megtegyen annak érdekében, hogy a követett értékeknek és a kitűzött céloknak megfelelően végezze munkáját, közfeladatait, valamint, hogy az integritás a szervezet teljes működését, valamennyi folyamatát, teljes szellemiségét hassa át.

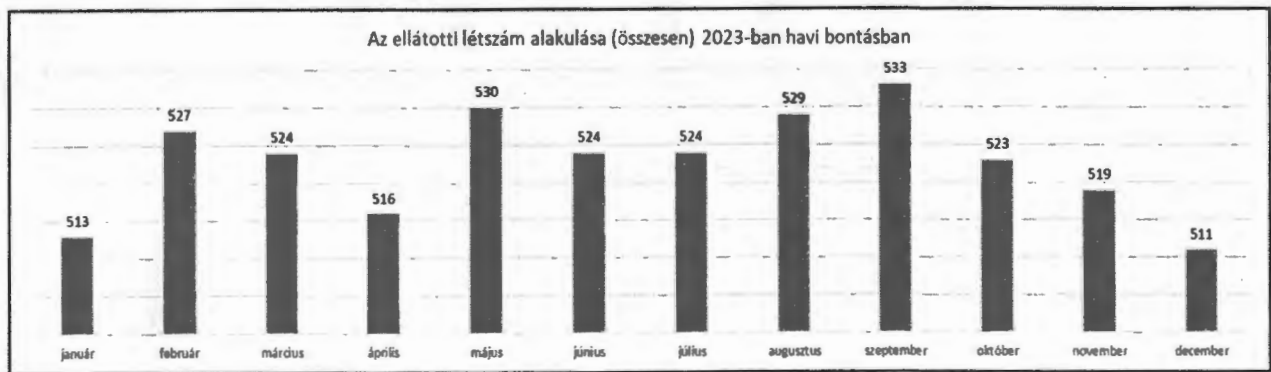
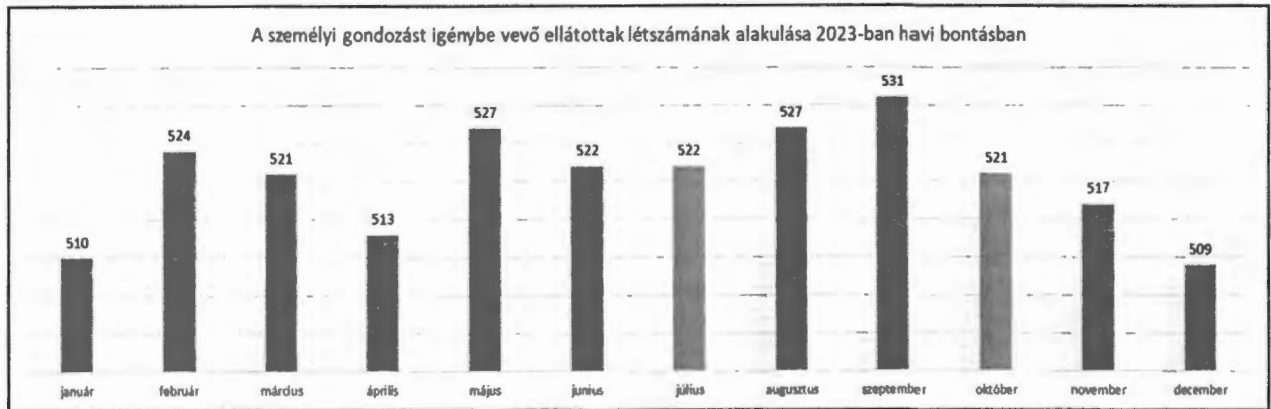
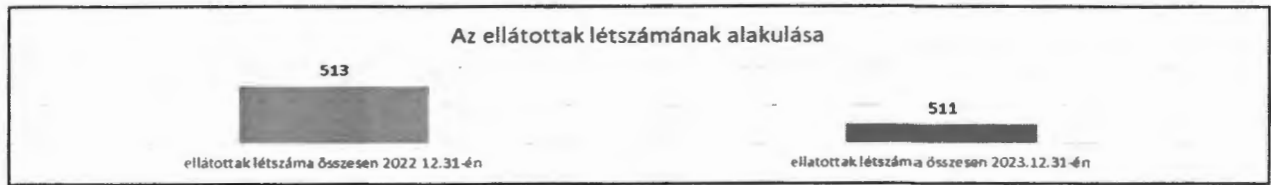
Kelt: Nyíregyháza, 2024. március 11.

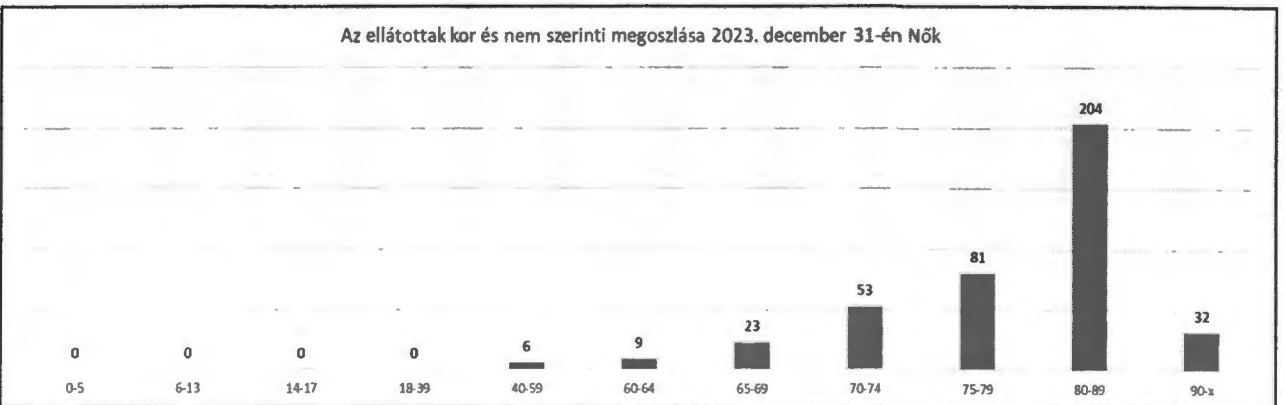
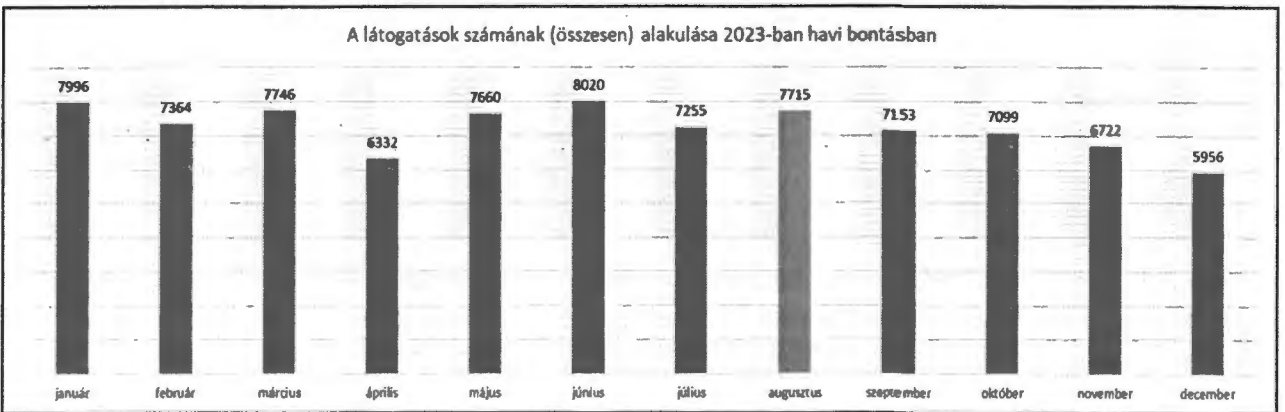
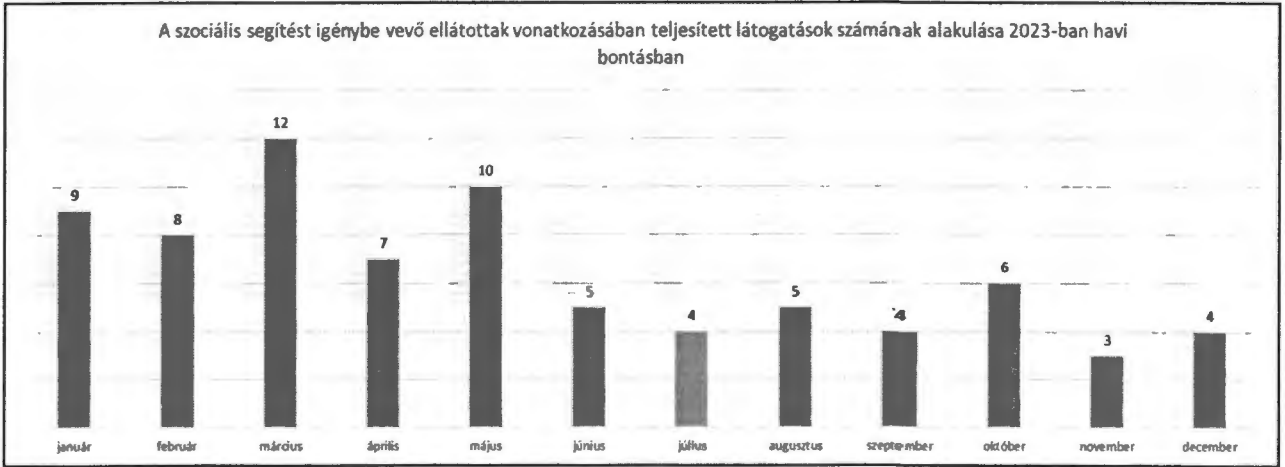
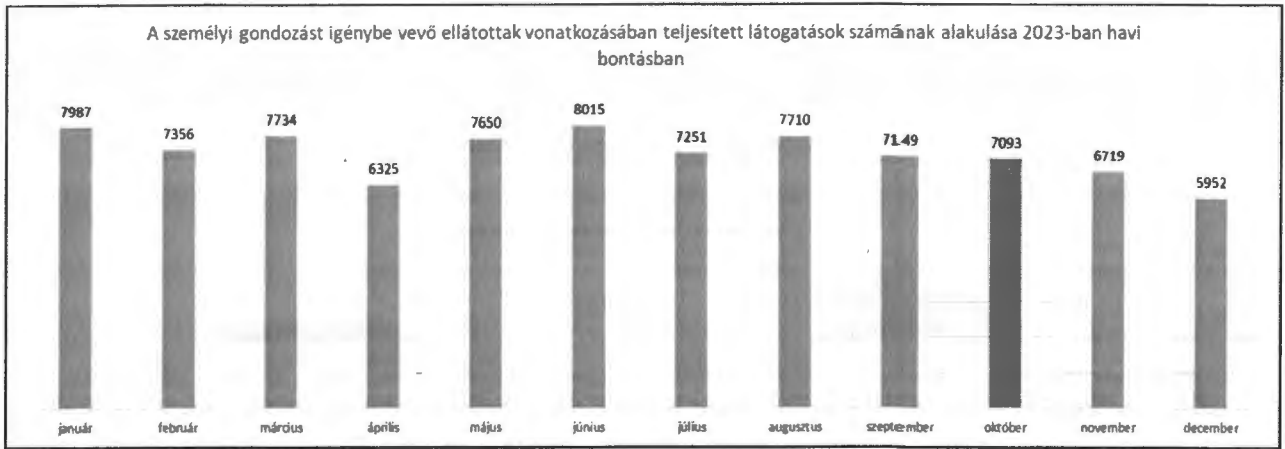


Wagner

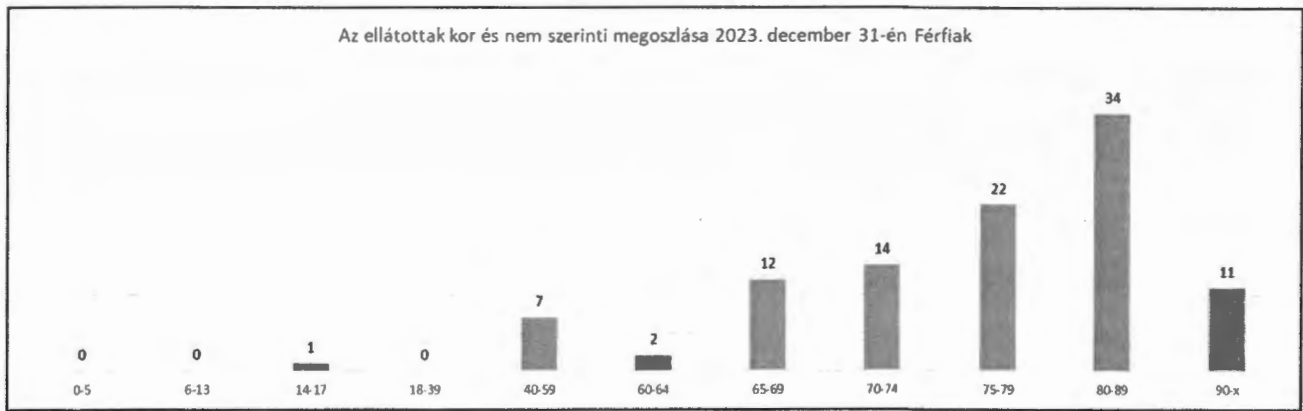
aláírás

1. A házi segítségnyújtás statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok

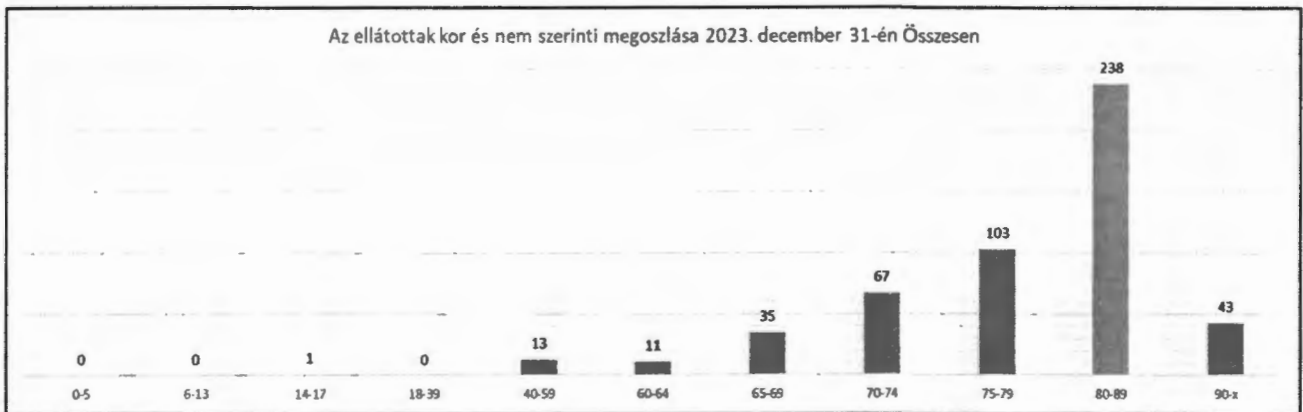




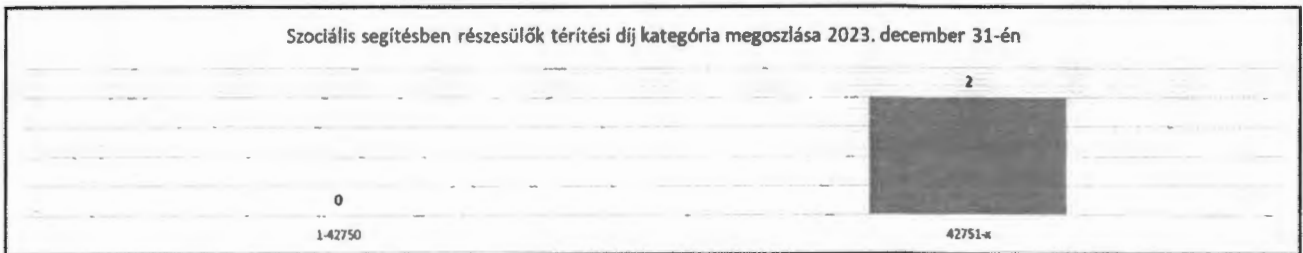
Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2023. december 31-én Férfiak



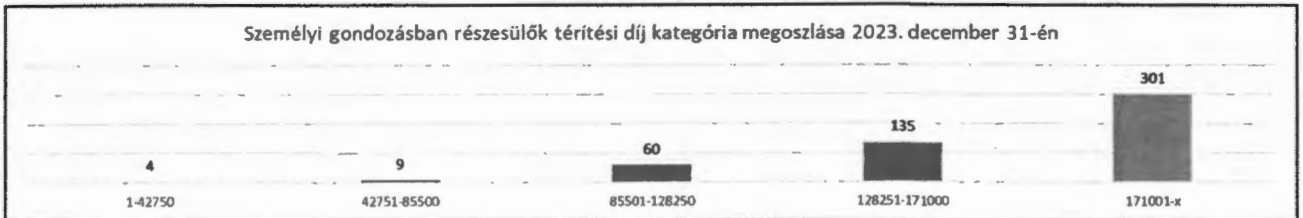
Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2023. december 31-én Összesen



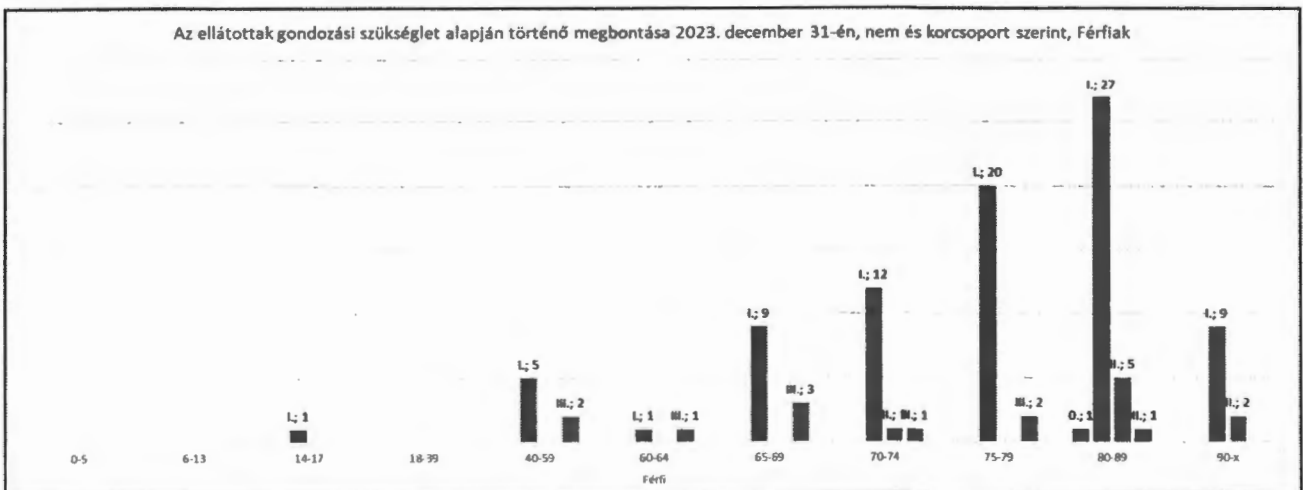
Szociális segítségben részesülők térítési díj kategória megoszlása 2023. december 31-én



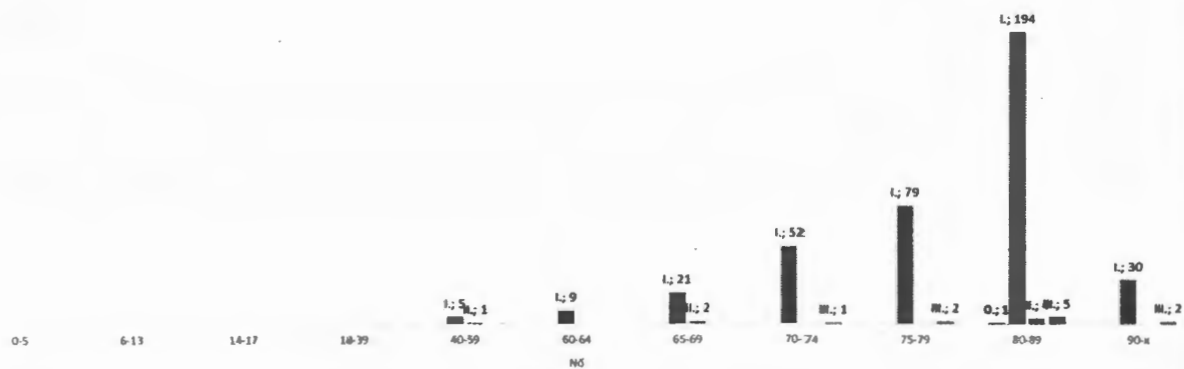
Személyi gondozásban részesülők térítési díj kategória megoszlása 2023. december 31-én



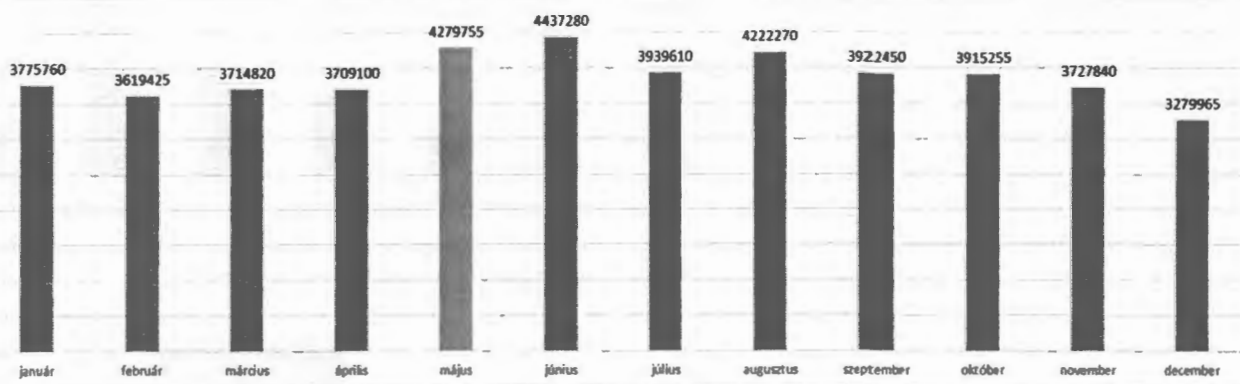
Az ellátottak gondozási szükséglet alapján történő megbontása 2023. december 31-én, nem és korcsoport szerint, Férfiak



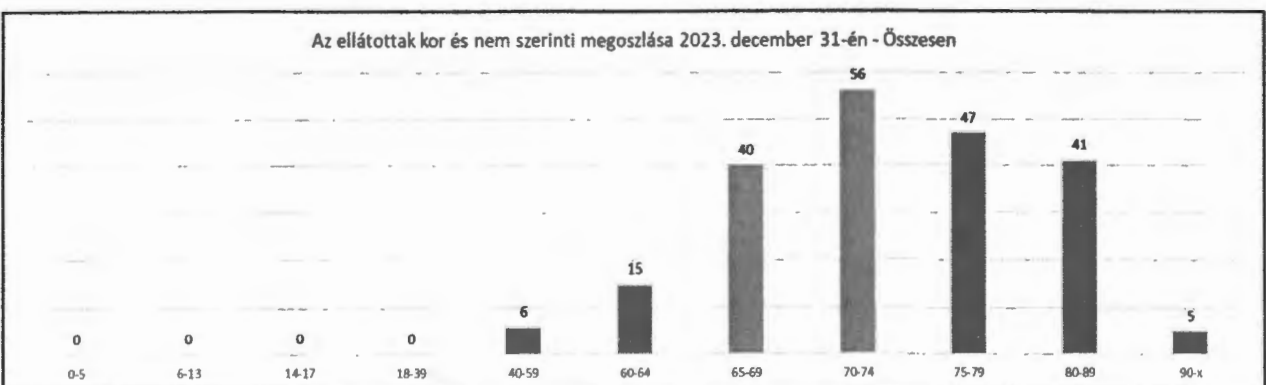
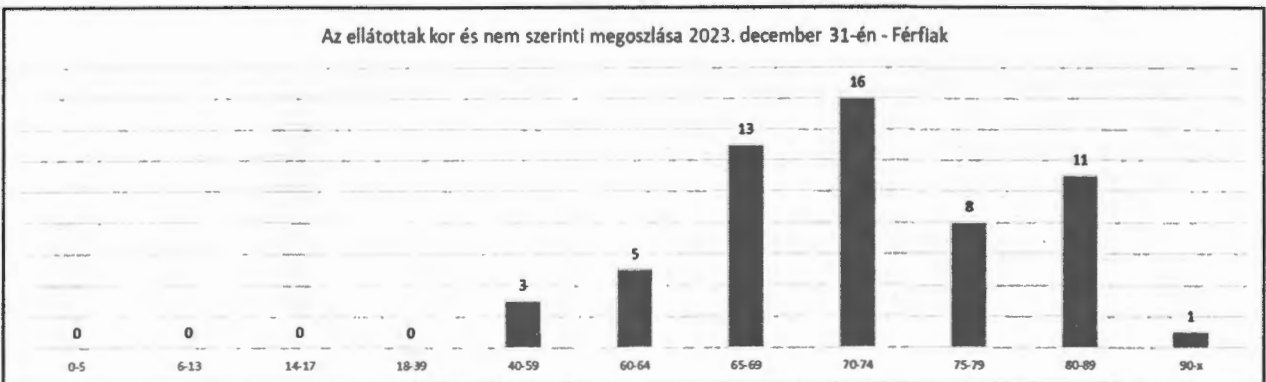
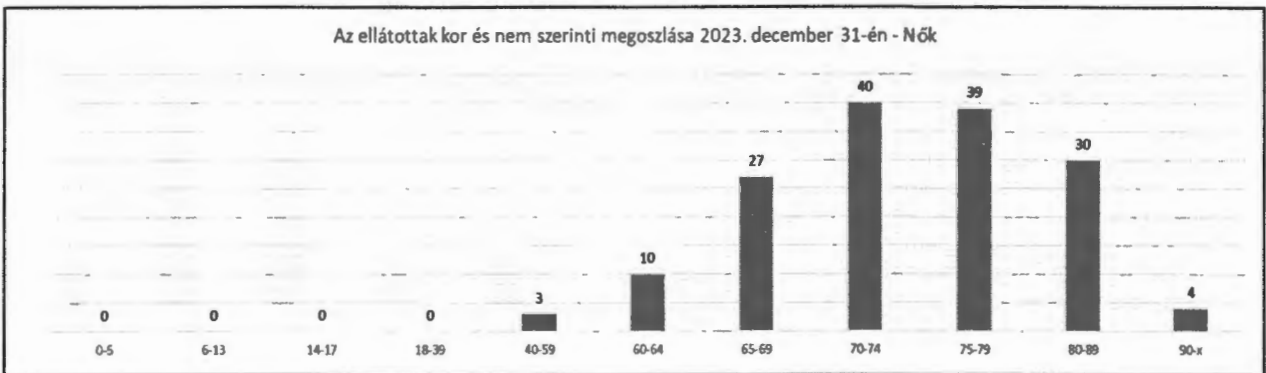
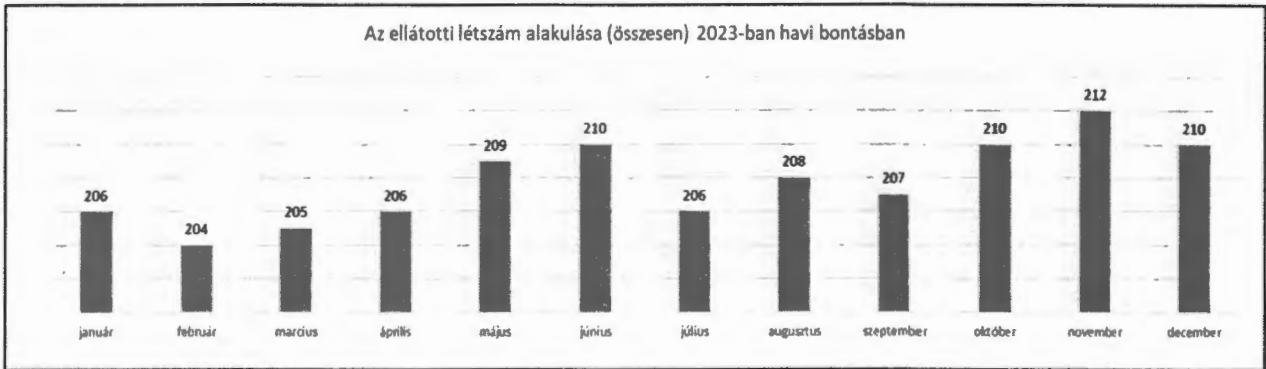
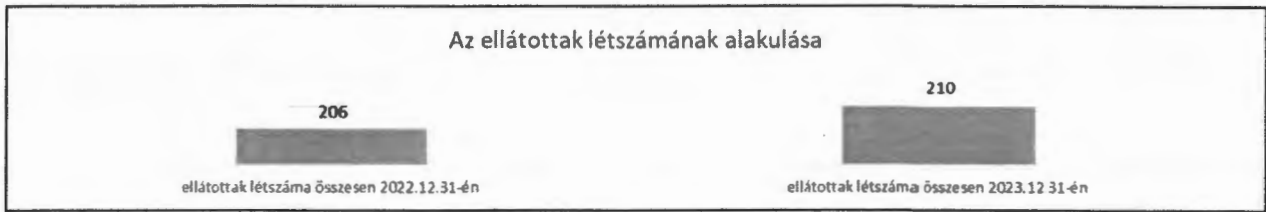
Az ellátottak gondozási szükséglet alapján történő megbontása 2023. december 31-én, nem- és korcsoport szerint, Nők



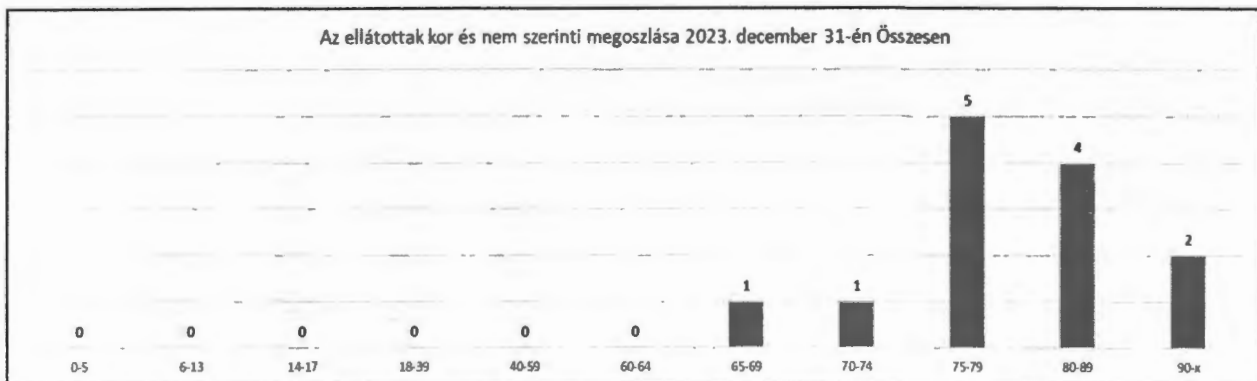
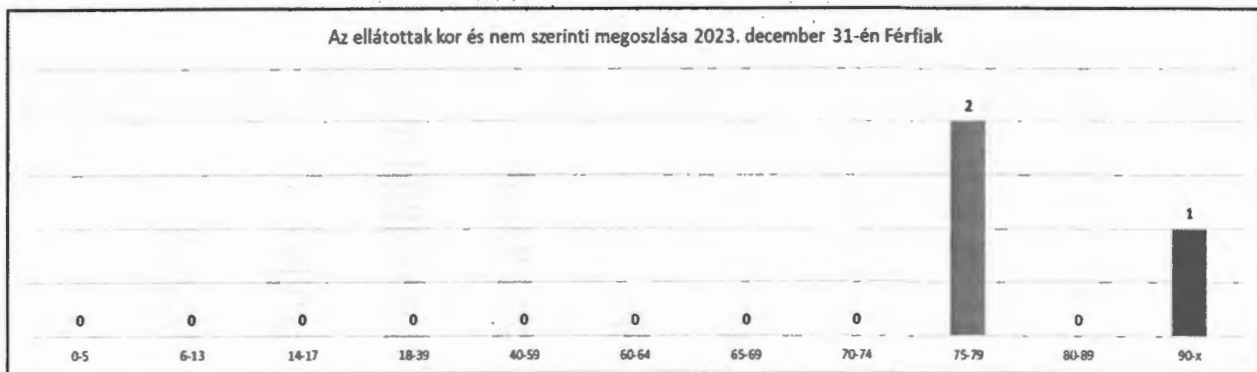
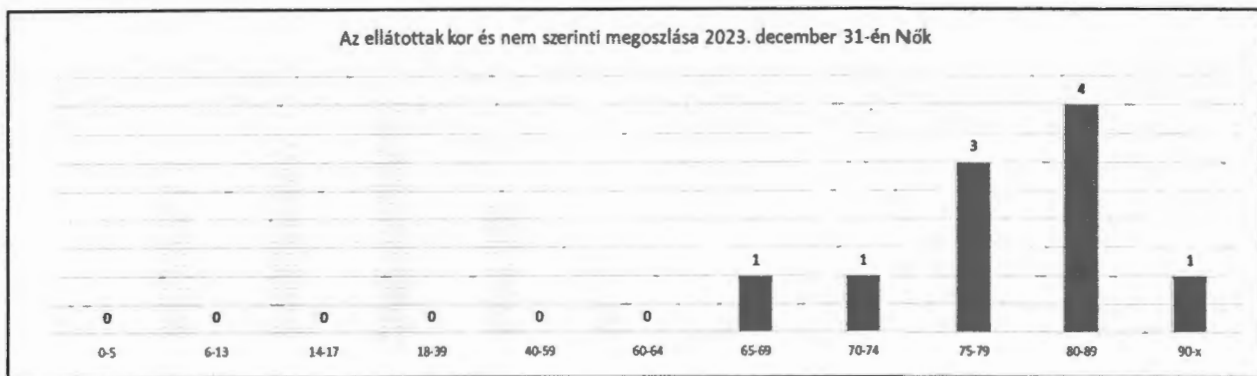
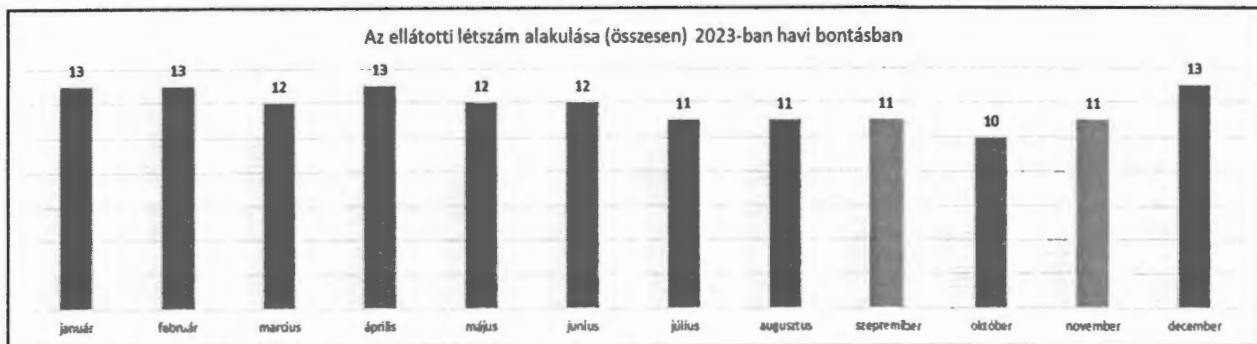
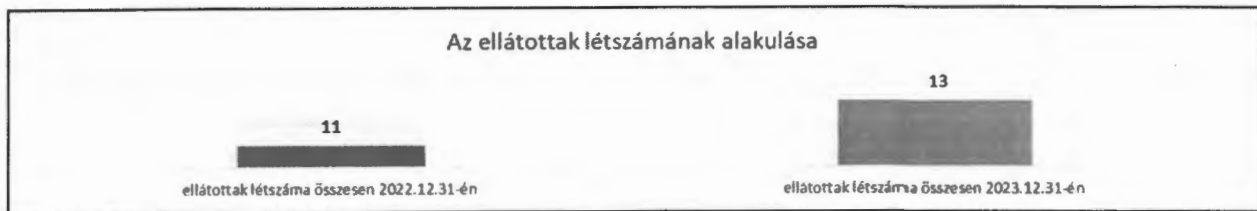
Befizetett személyi térítési díjak 2023-ban havi bontásban (Ft)



2. Az idősök nappali ellátásának statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok



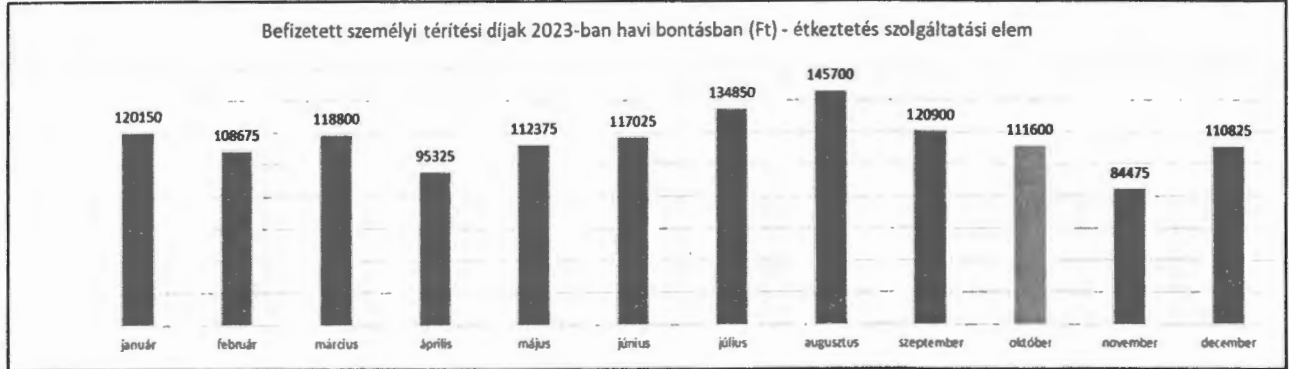
3. A demens személyek nappali ellátásának statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok



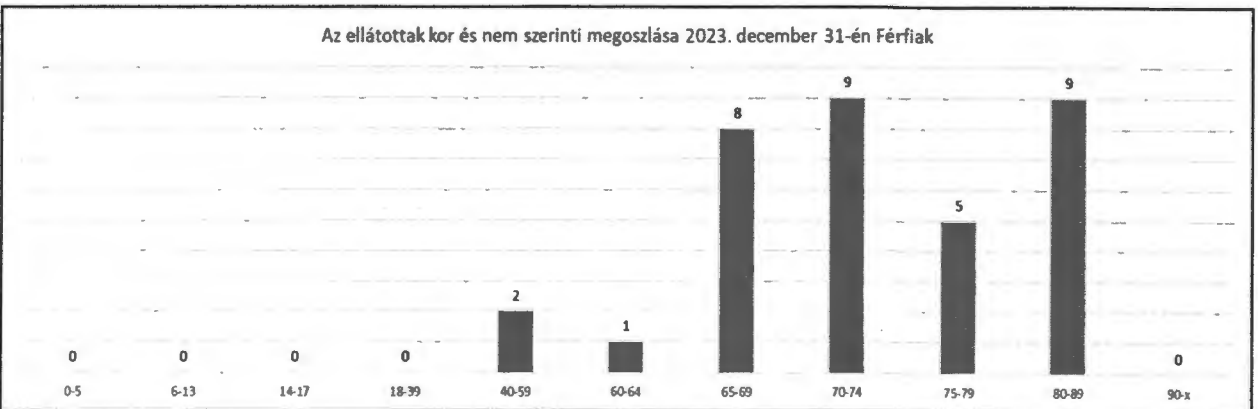
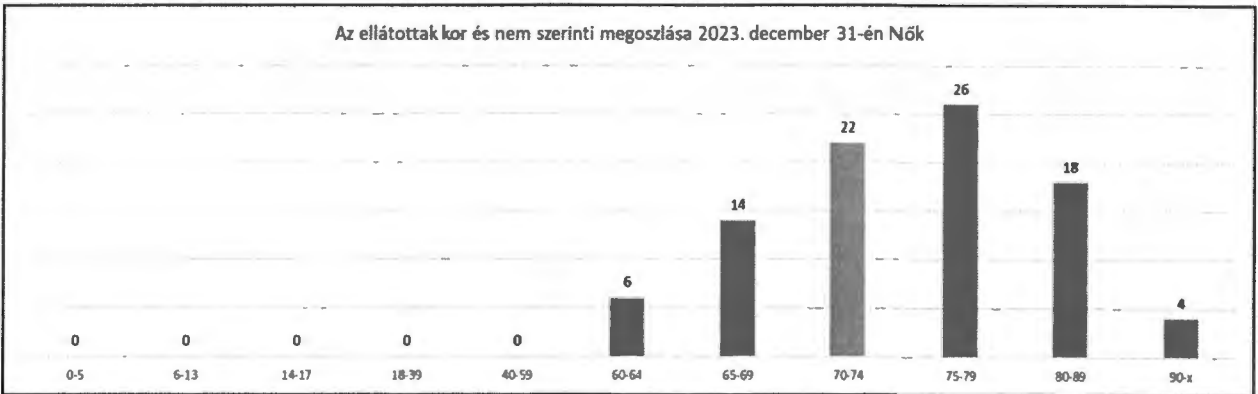
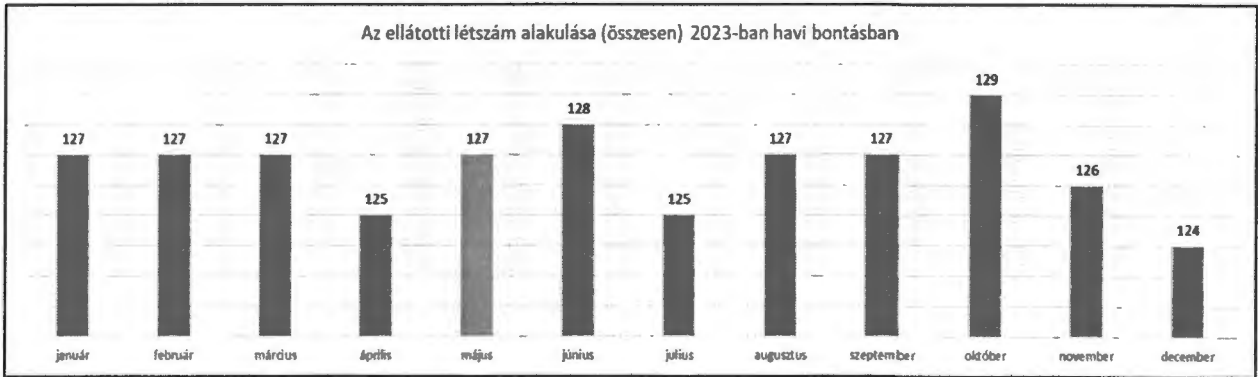
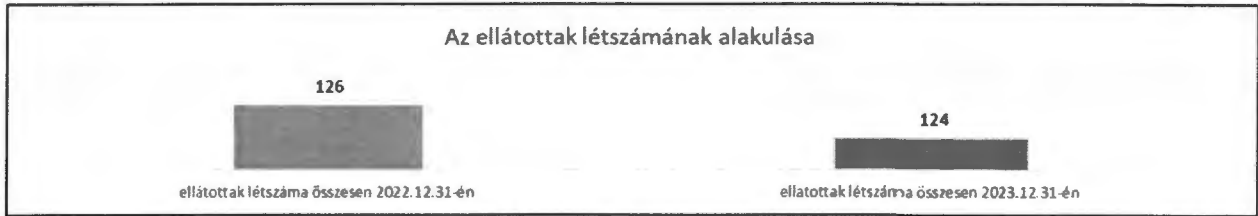
Ellátottak térítési díj kategória megoszlása 2023. december 31-én (étkeztetés szolgáltatási elem)

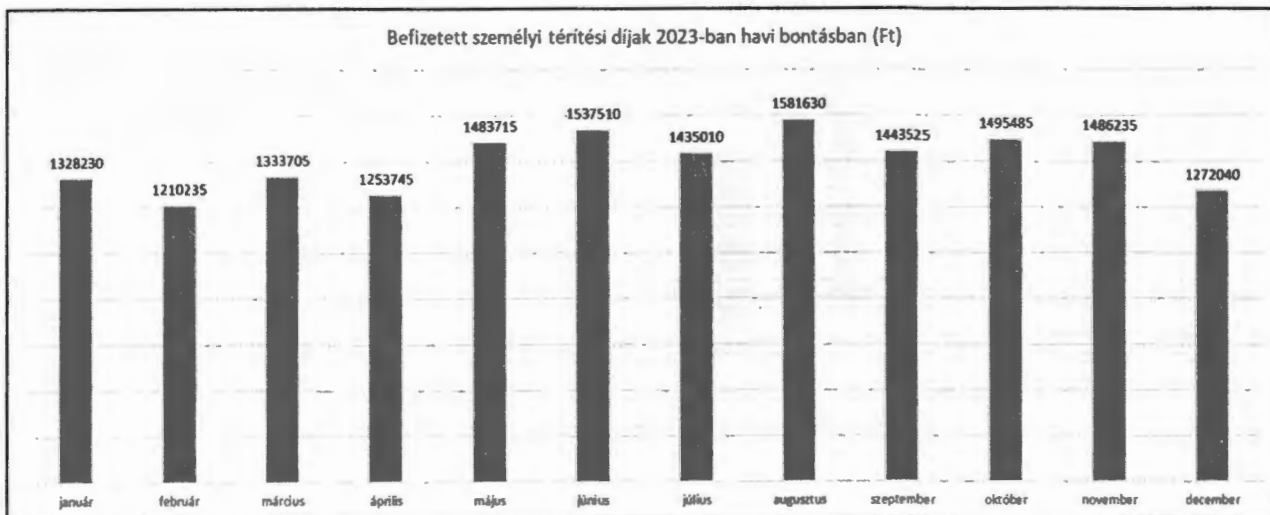
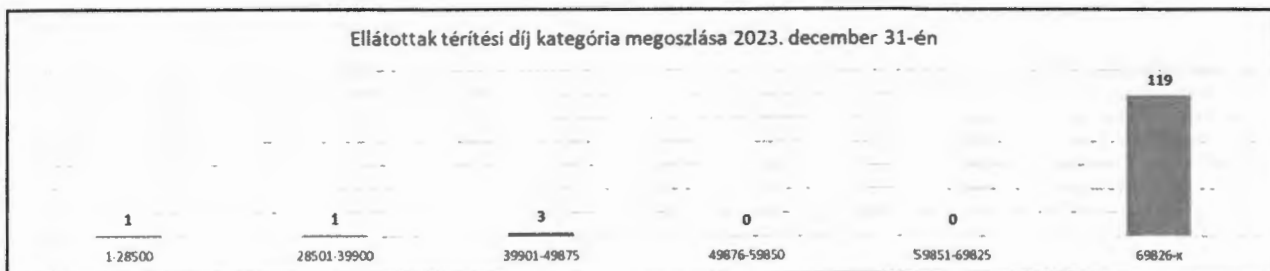
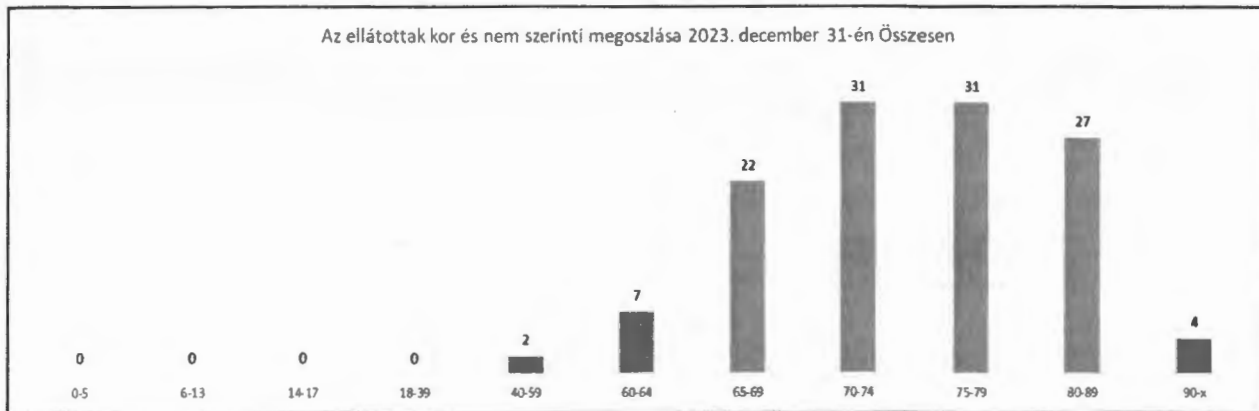


Befizetett személyi térítési díjak 2023-ban havi bontásban (Ft) - étkeztetés szolgáltatási elem

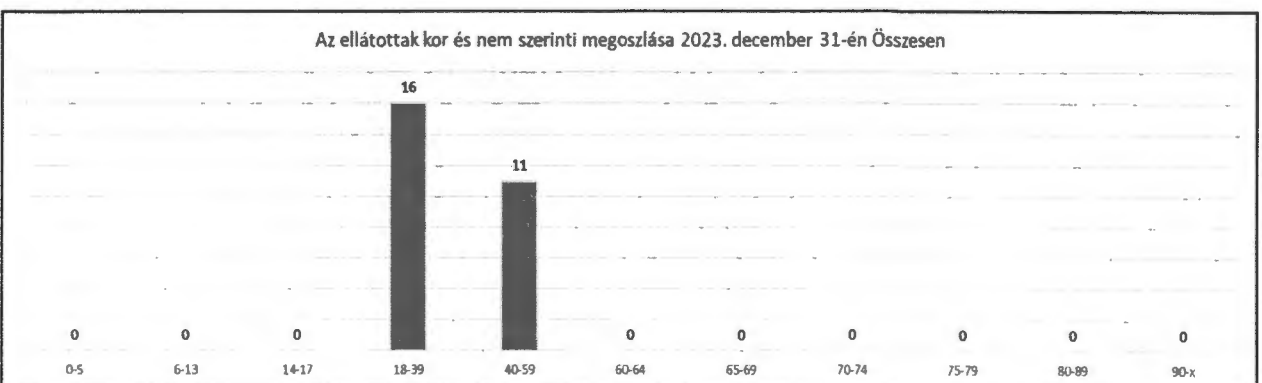
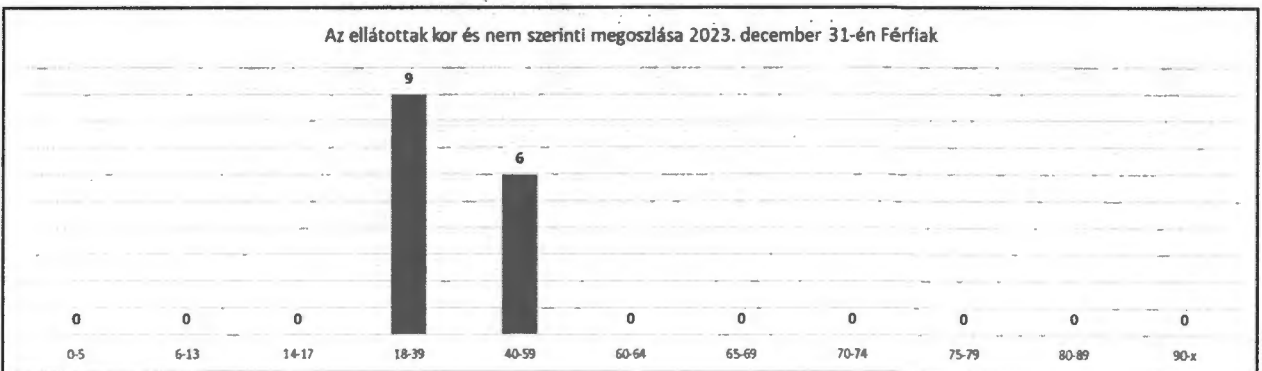
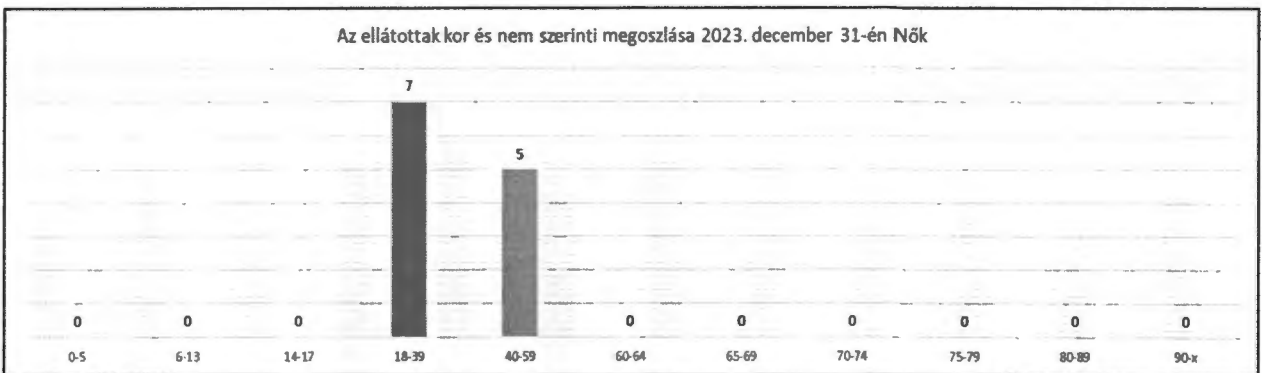
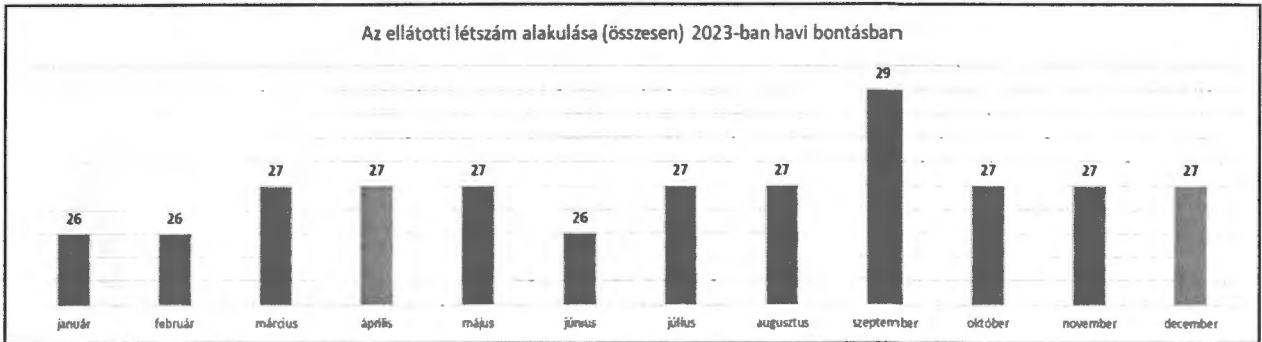
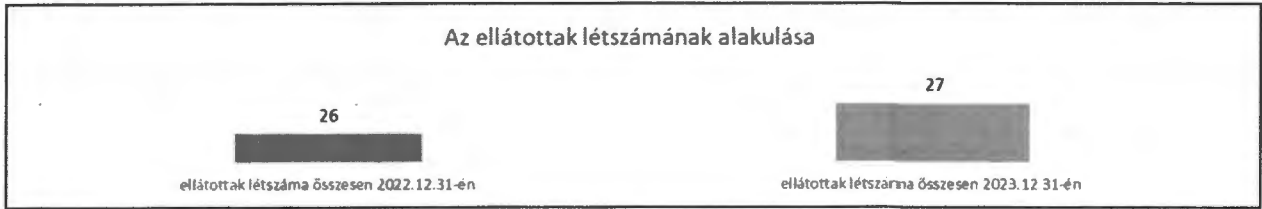


4. Az étkeztetés szolgáltatás statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok

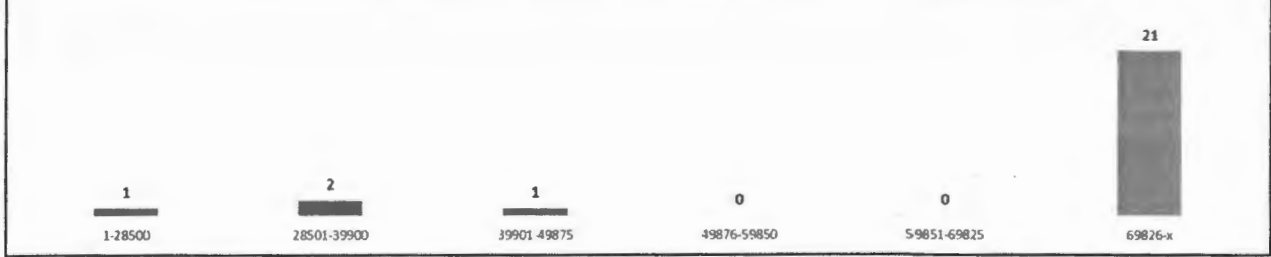




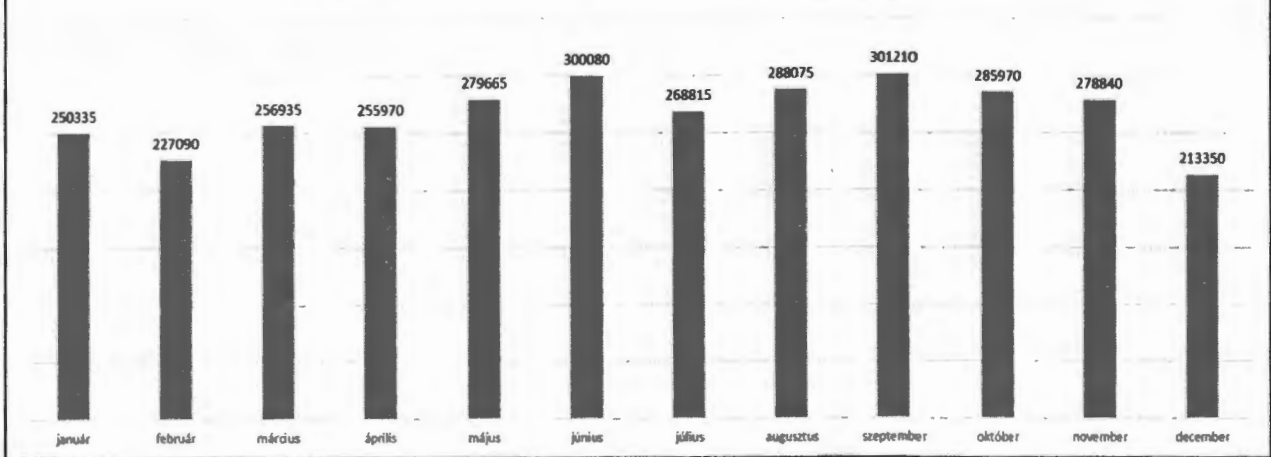
5. A fogyatékos személyek nappali ellátásának statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok



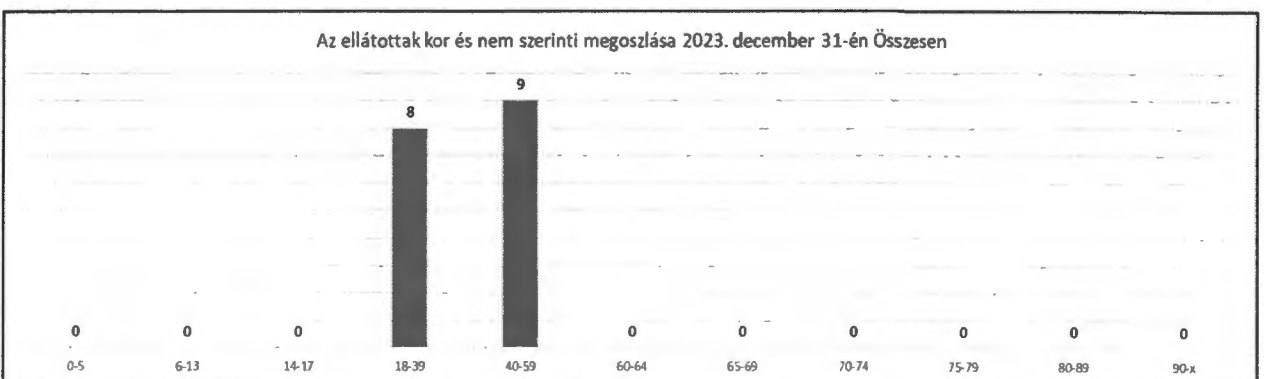
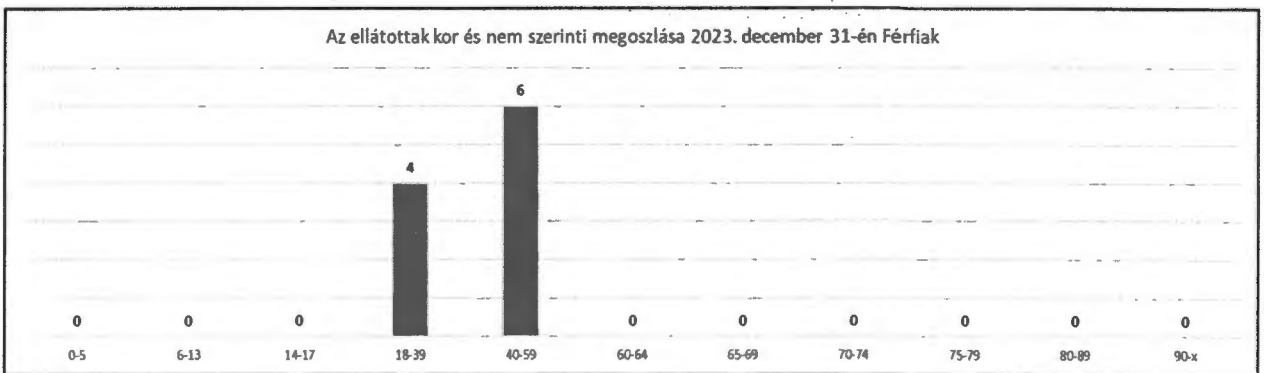
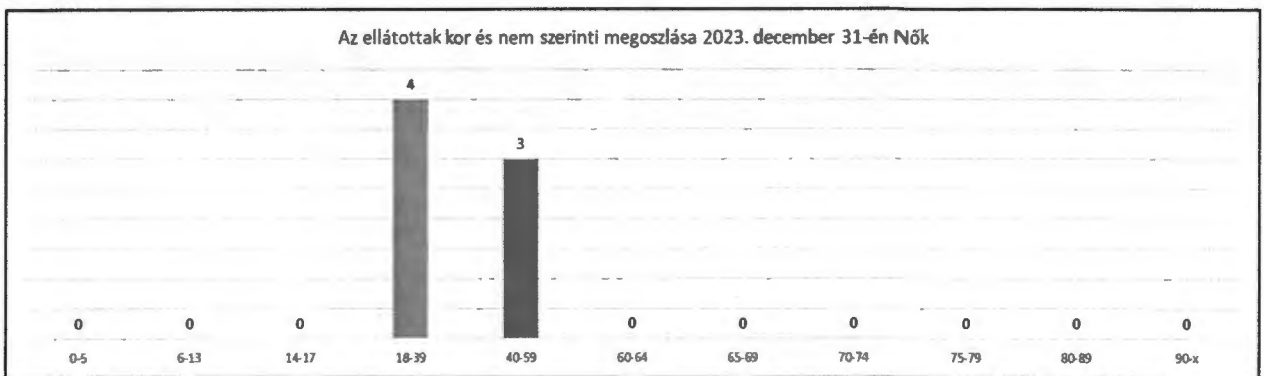
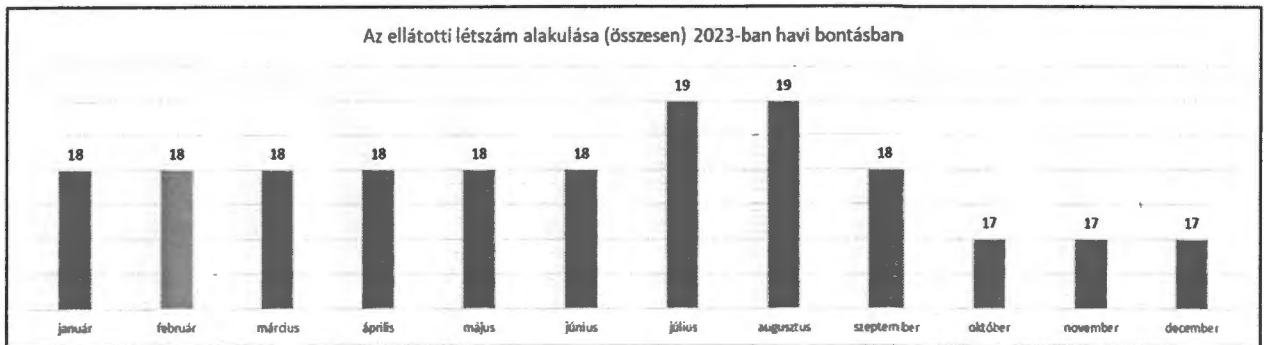
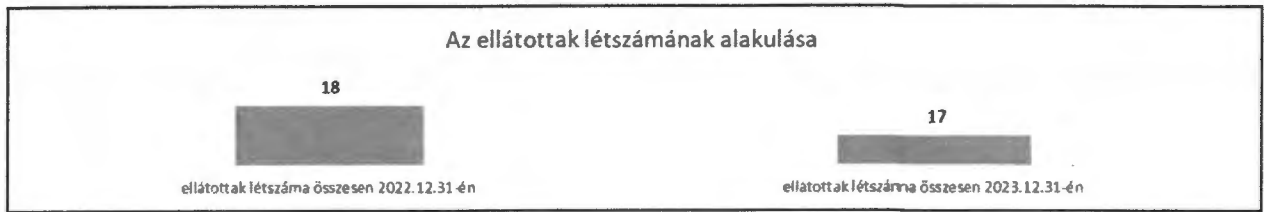
Ellátottak térítési díj kategória megoszlása 2023. december 31-én (étkeztetés szolgáltatási elem)



Befizetett személyi térítési díjak 2023-ban havi bontásban (Ft) - étkeztetés szolgáltatási elem

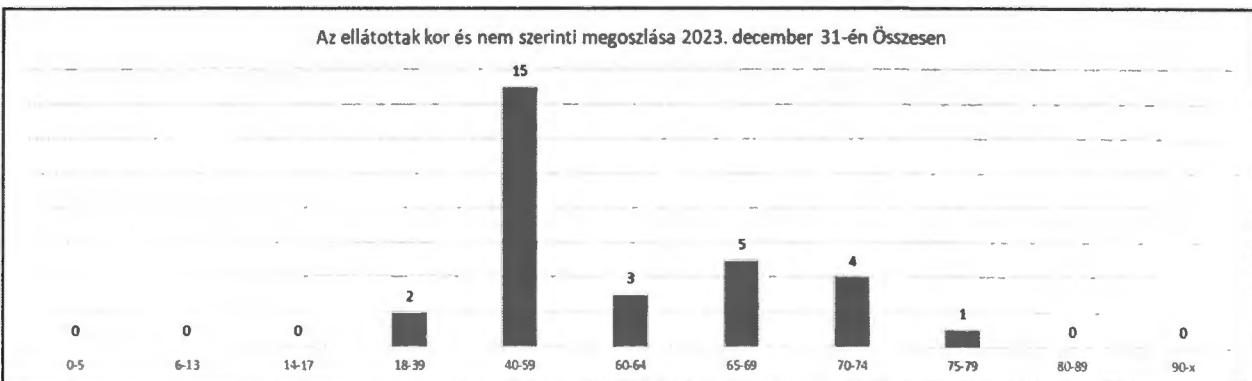
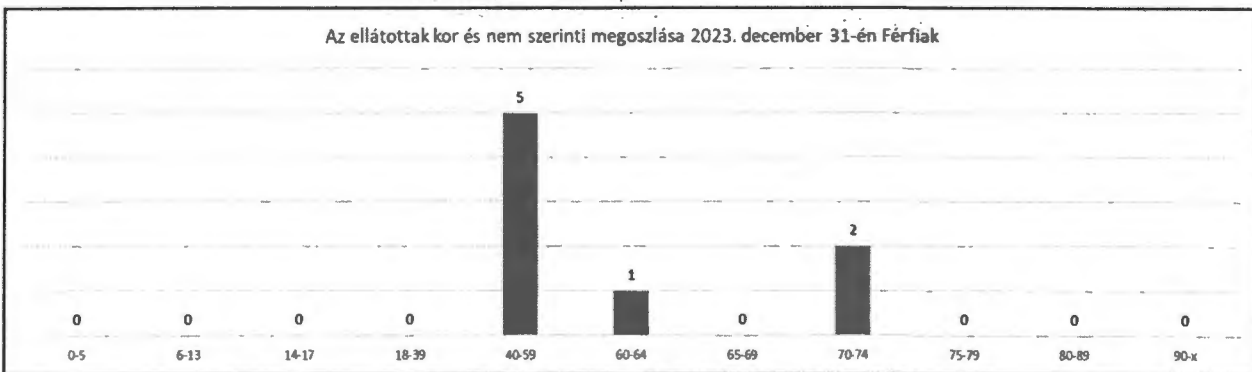
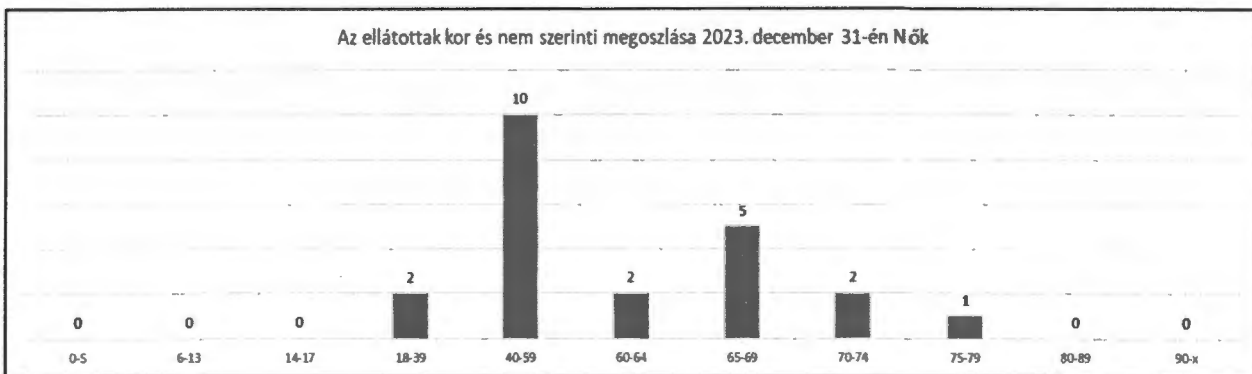
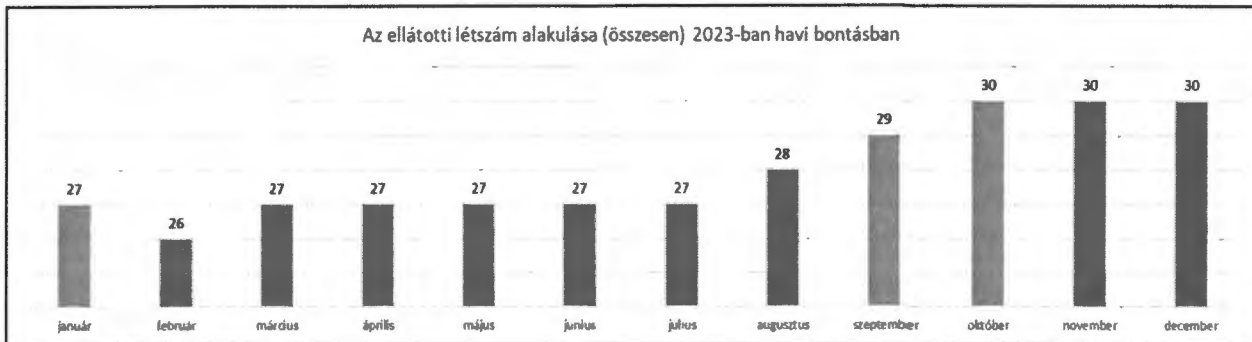
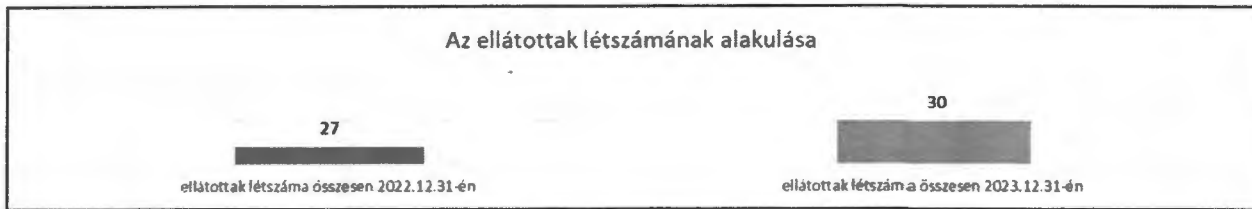


6. A fejlesztő foglalkoztatás statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok

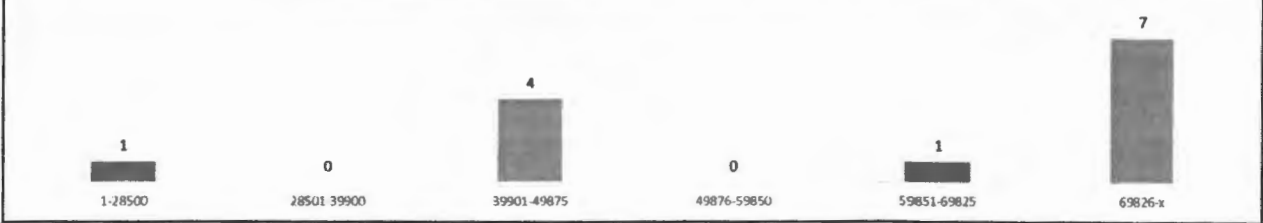




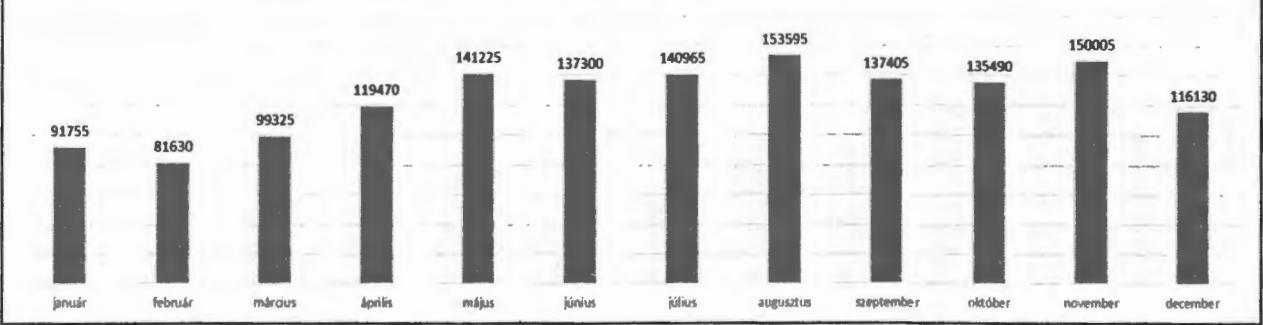
7. A pszichiátriai betegek nappali ellátásának statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok



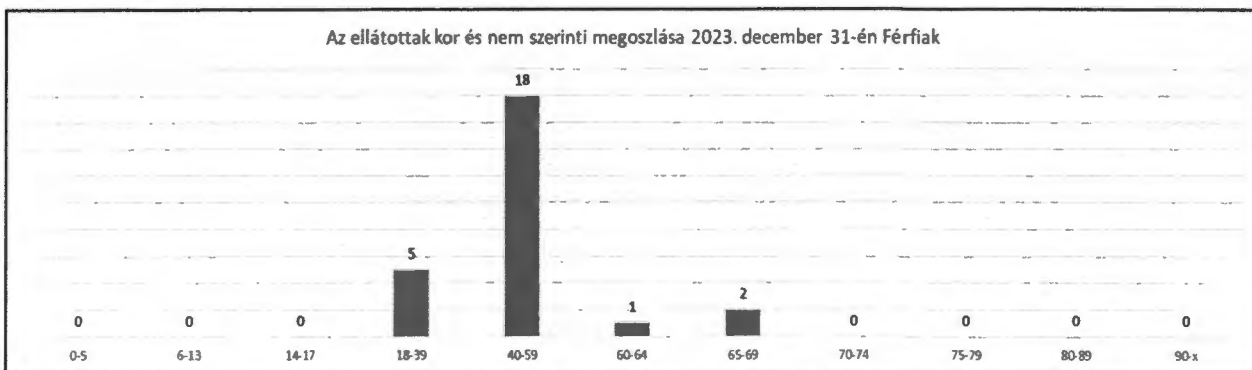
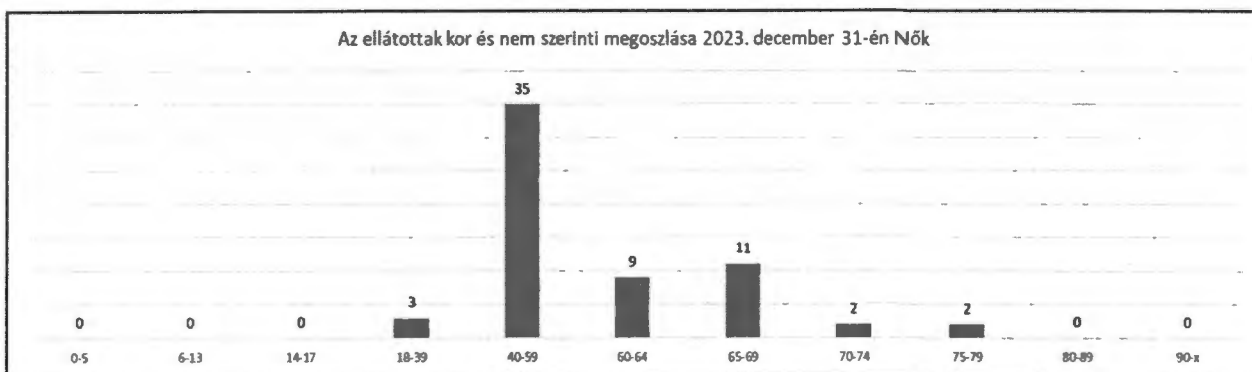
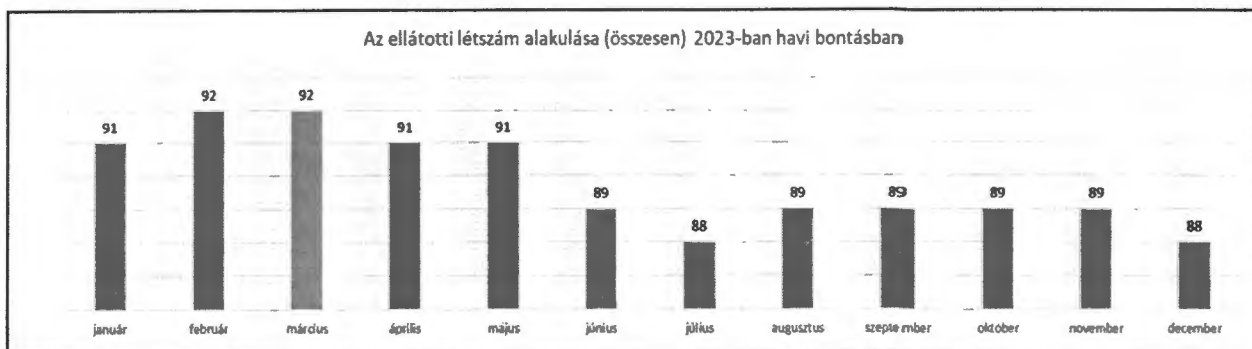
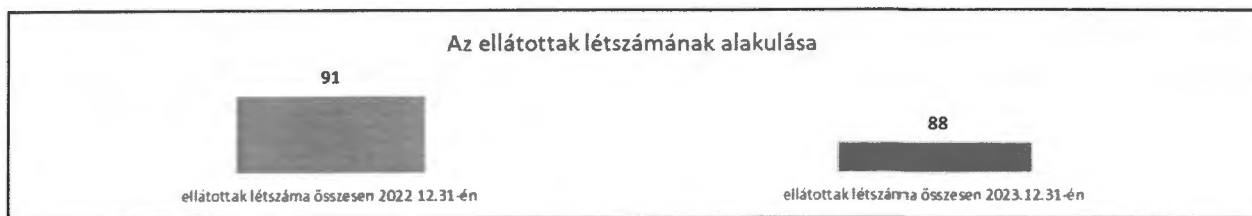
Ellátottak térítési díj kategória megoszlása 2023. december 31-én (étkeztetés szolgáltatási elem)



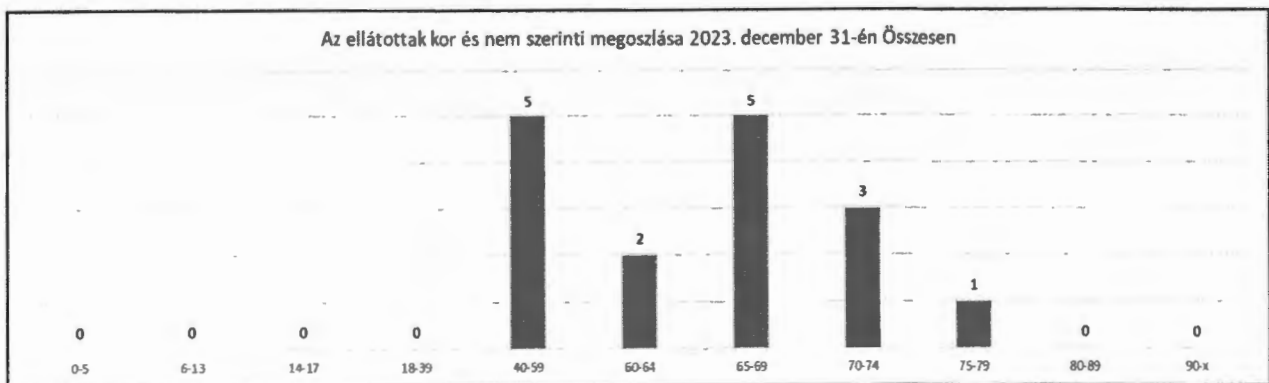
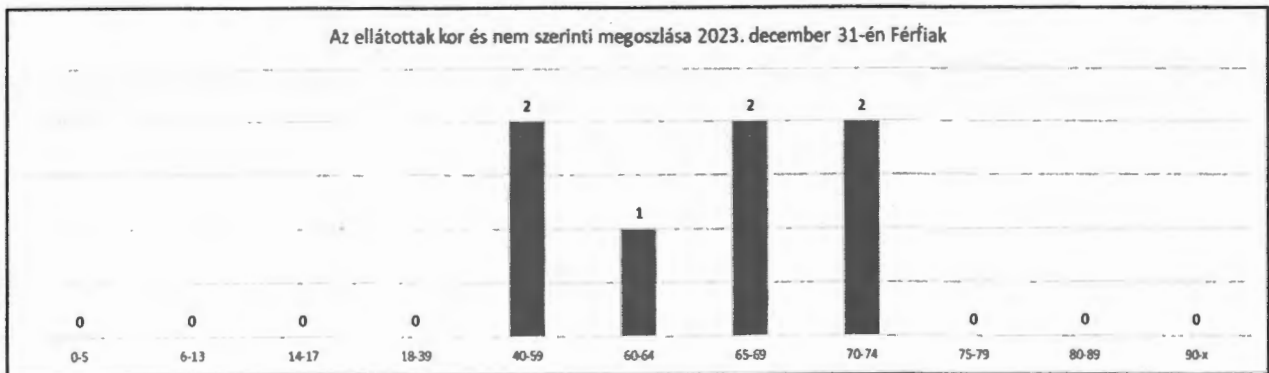
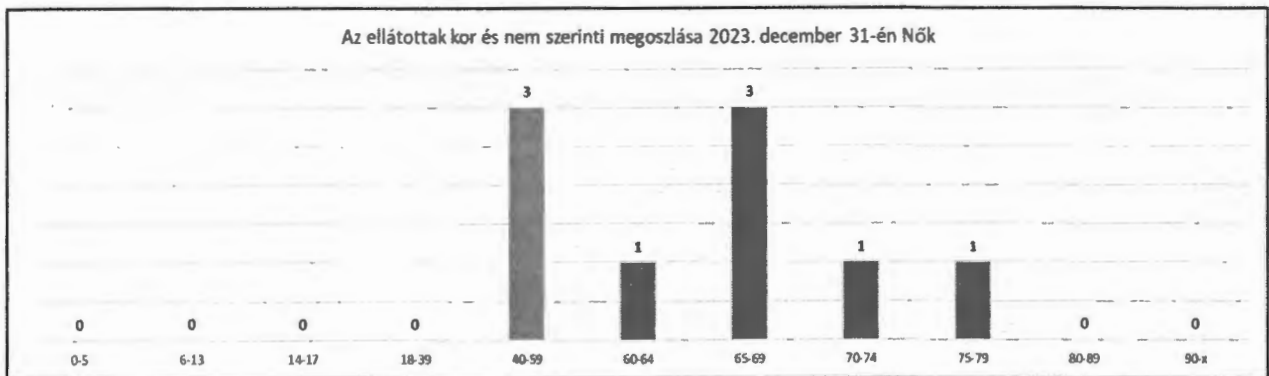
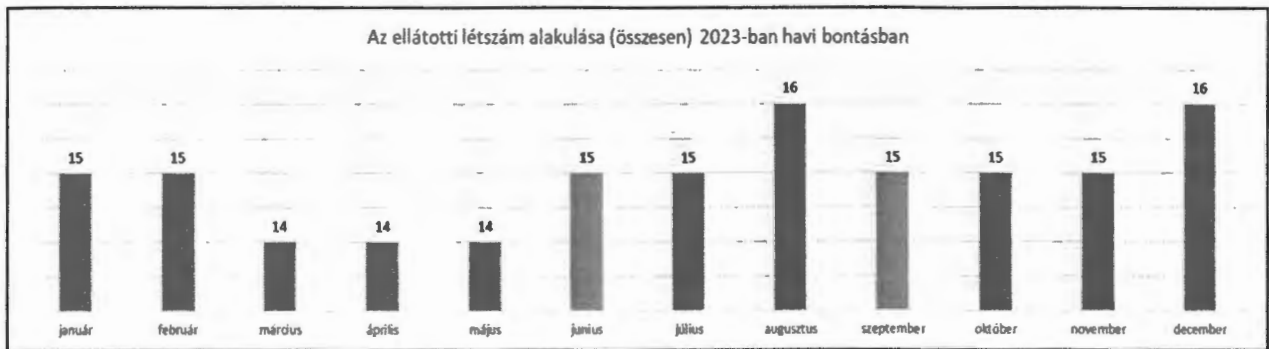
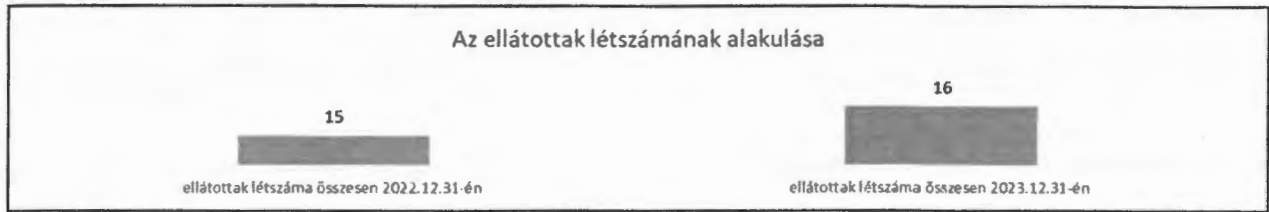
Befizetett személyi térítési díjak 2023-ban havi bontásban (Ft) - étkeztetés szolgáltatási elem



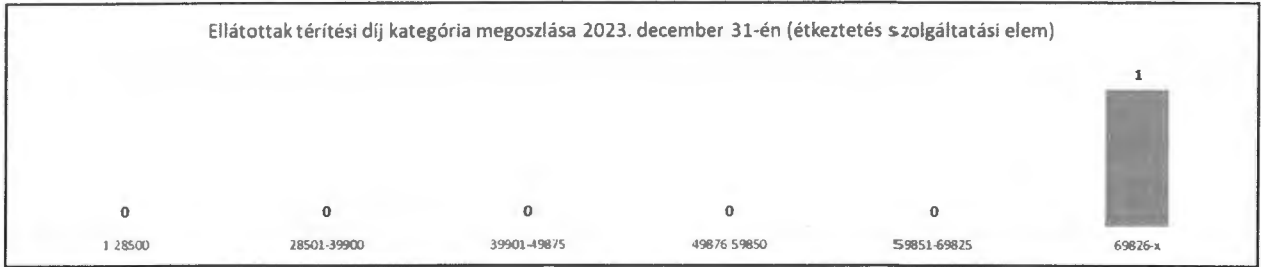
8. A pszichiátriai betegek közösségi ellátásának statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok



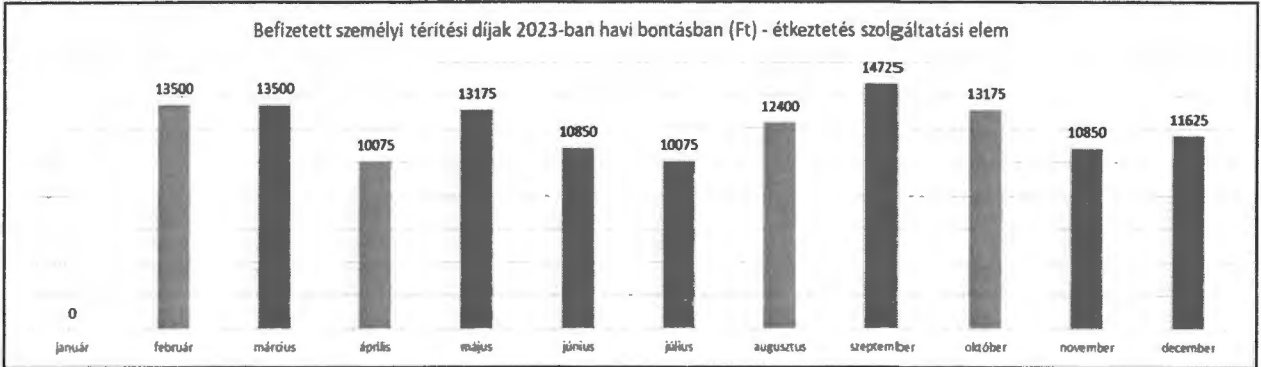
9. A szenvedélybetegek nappali ellátásának statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok



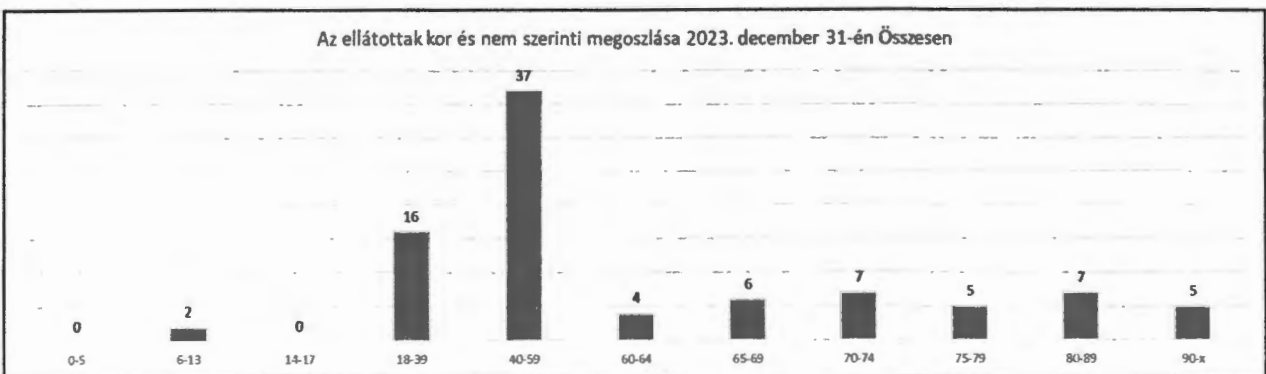
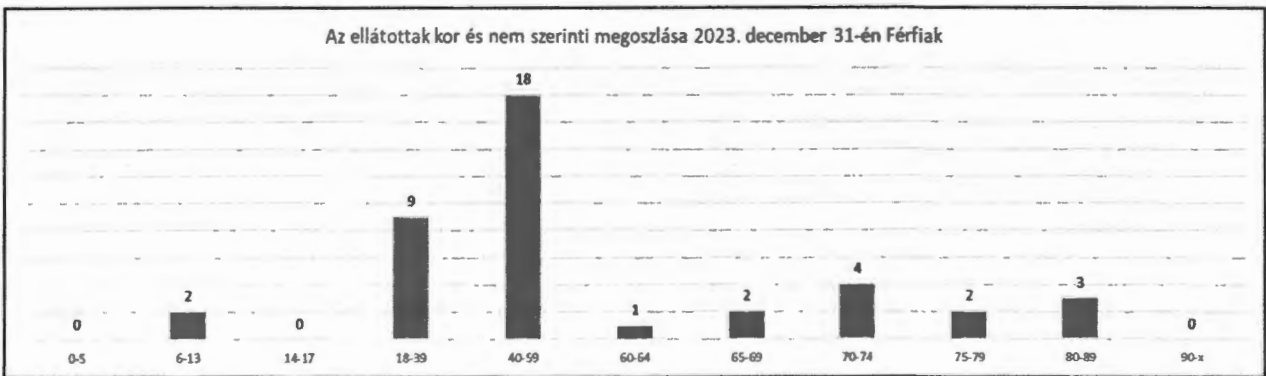
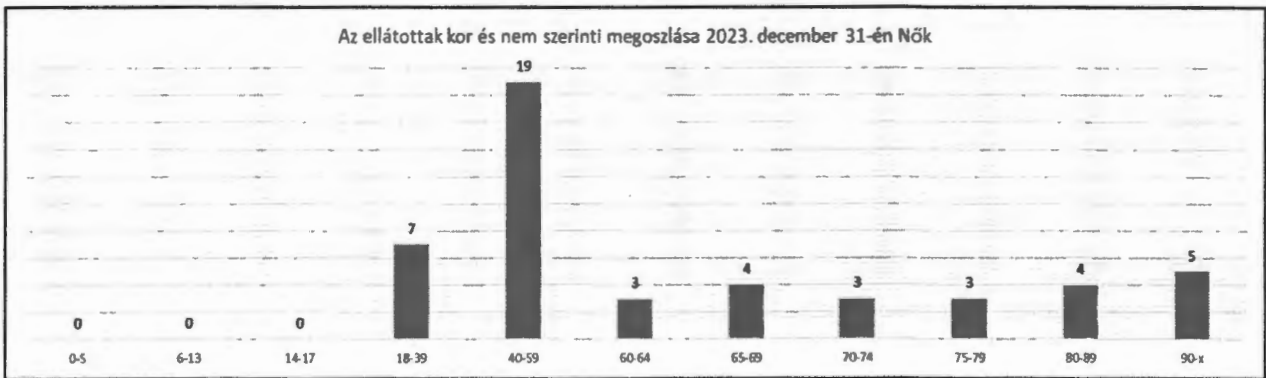
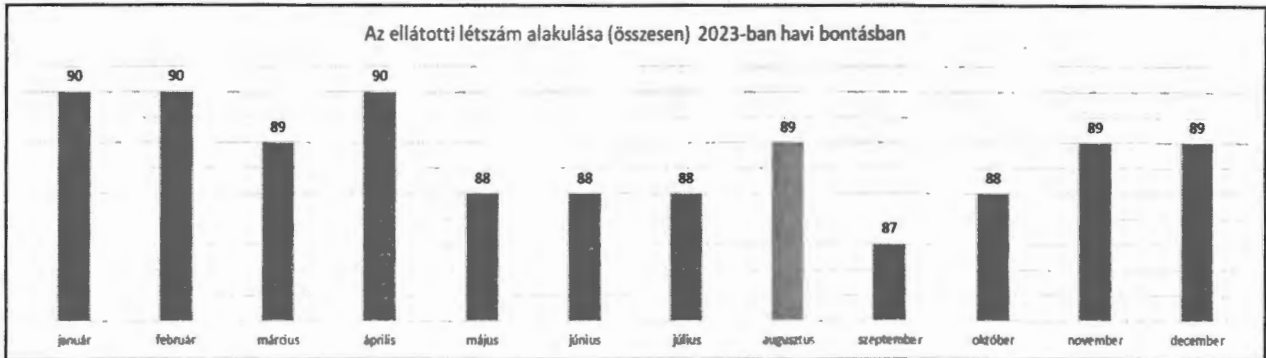
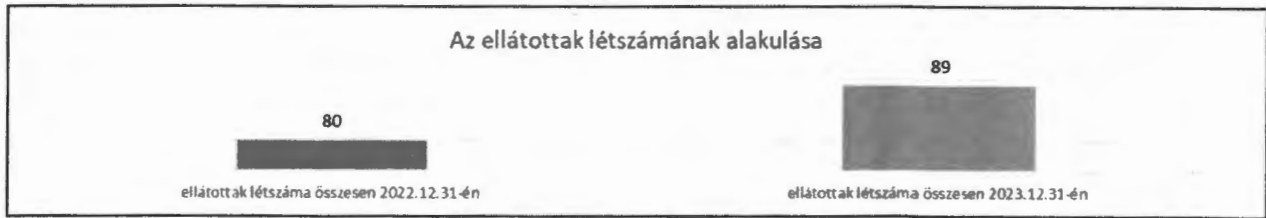
Ellátottak térítési díj kategória megoszlása 2023. december 31-én (étkeztetés szolgáltatási elem)

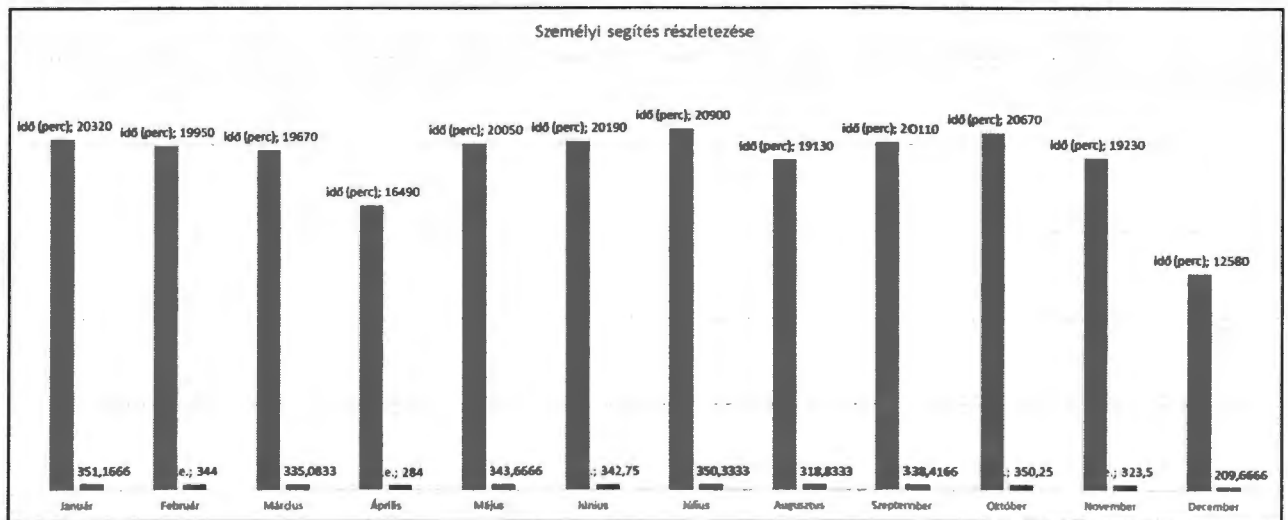
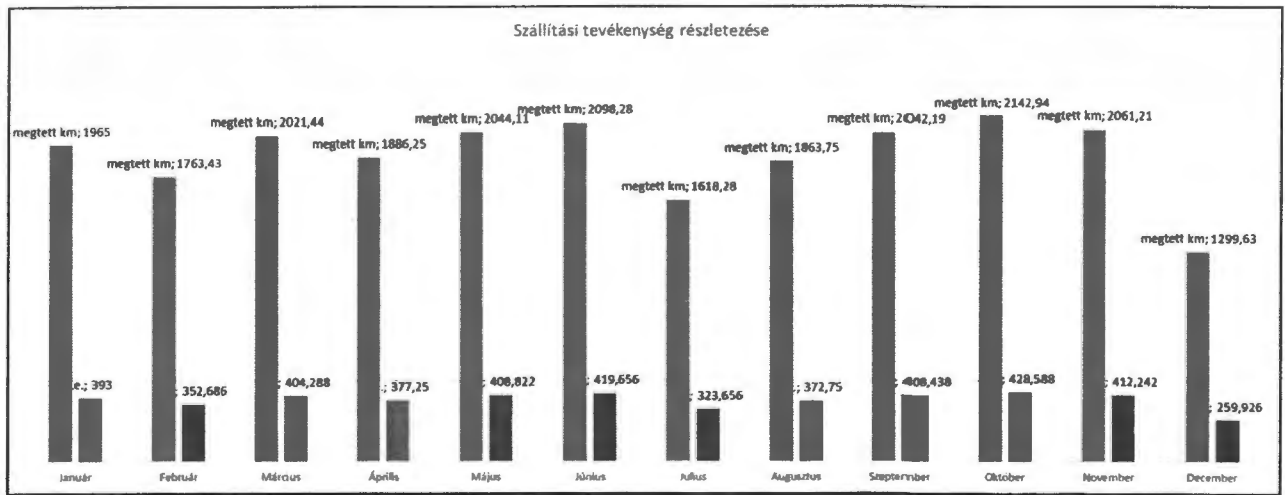


Befizetett személyi térítési díjak 2023-ban havi bontásban (Ft) - étkeztetés szolgáltatási elem

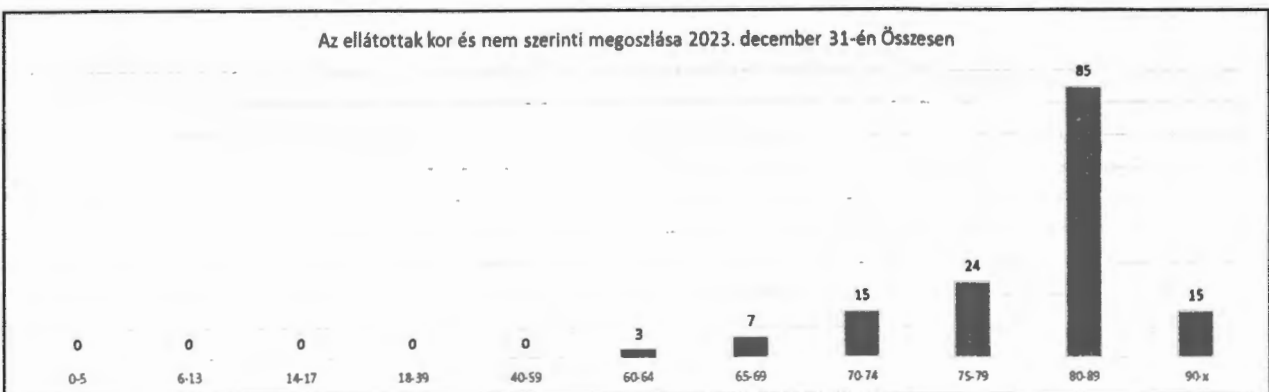
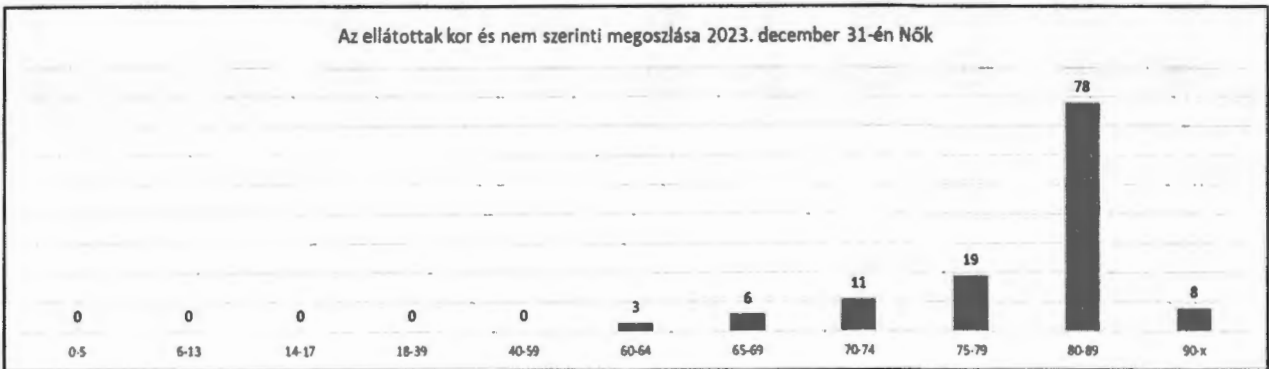
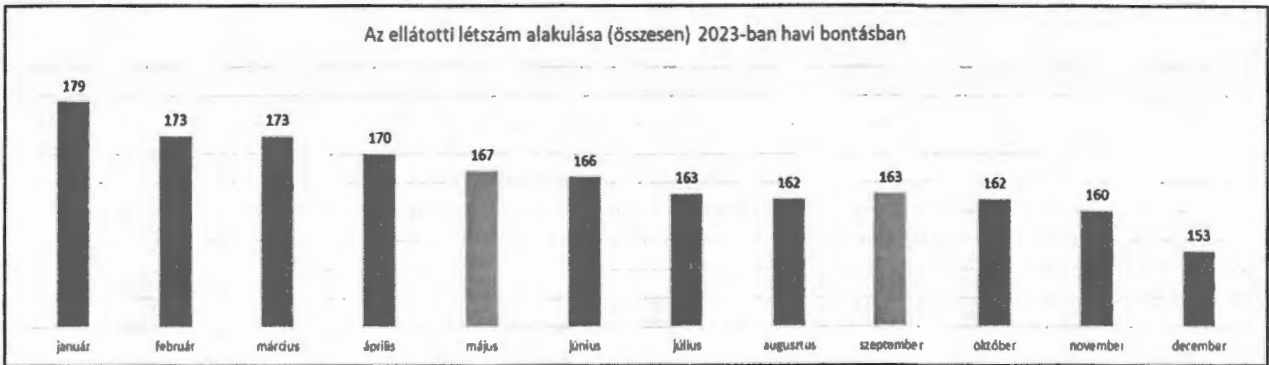
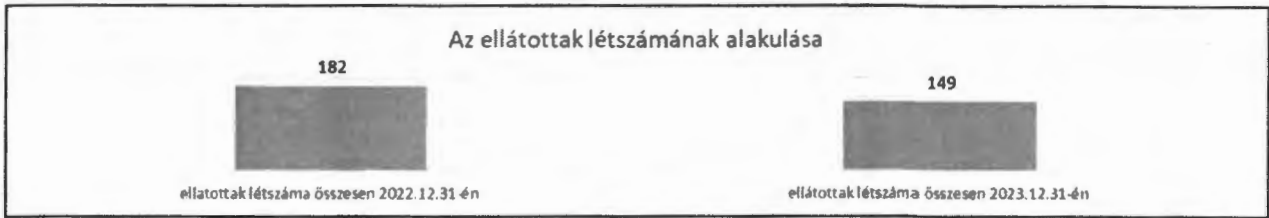


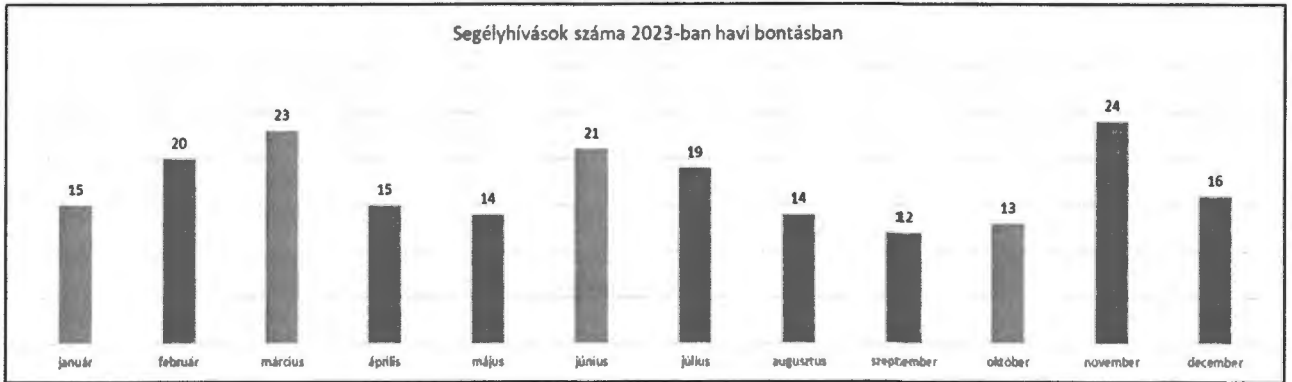
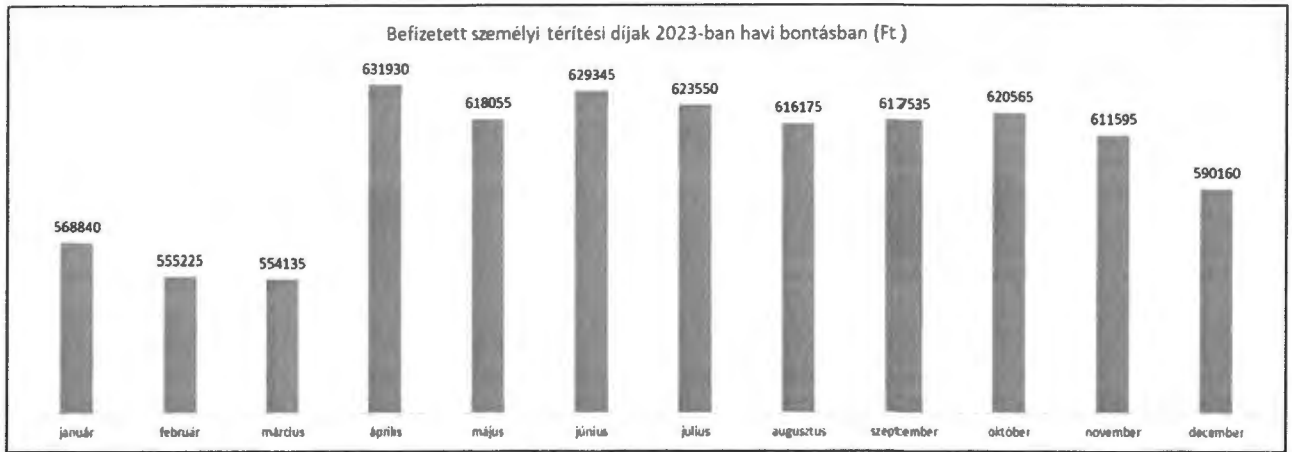
10. A támogató szolgáltatás statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok



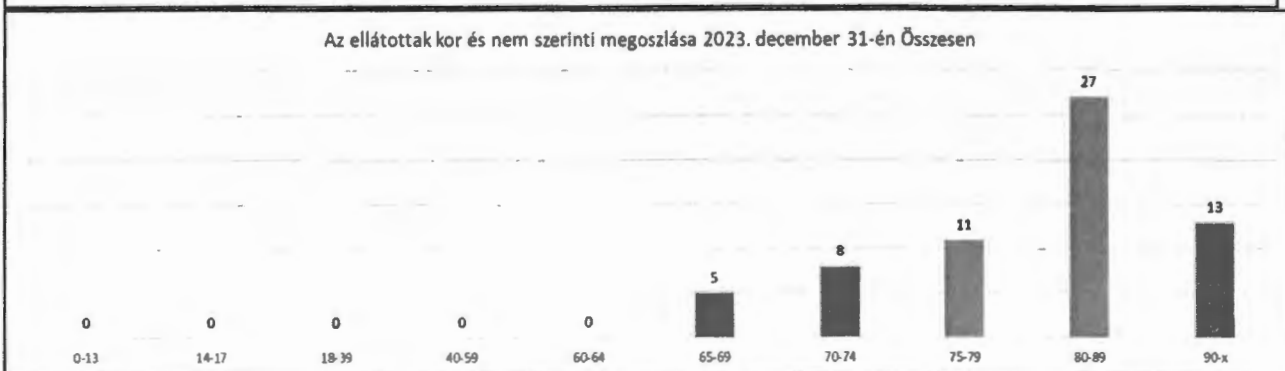
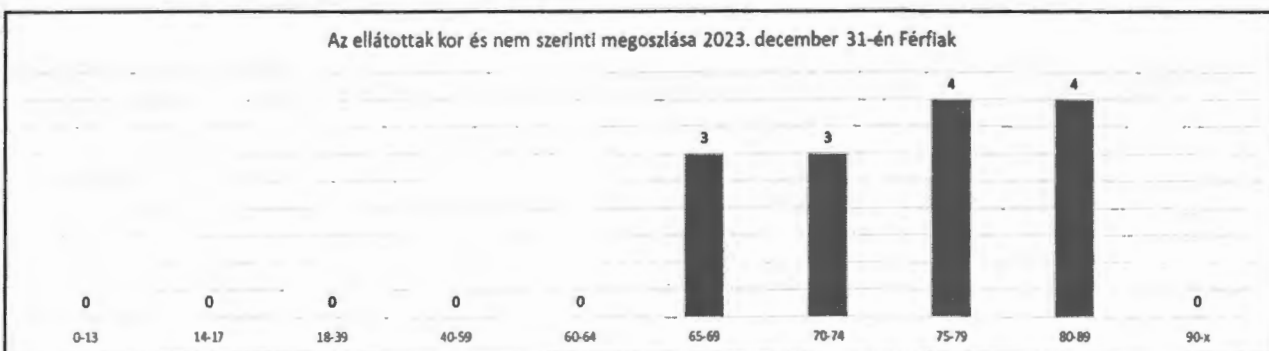
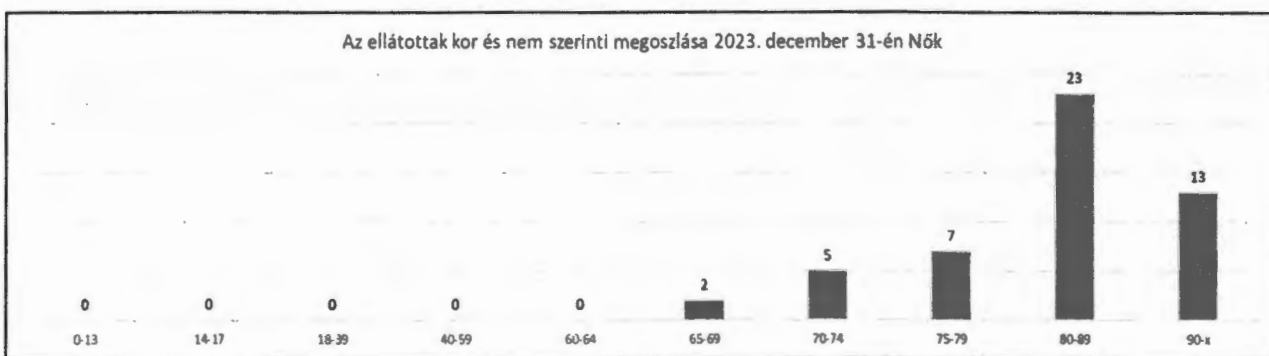
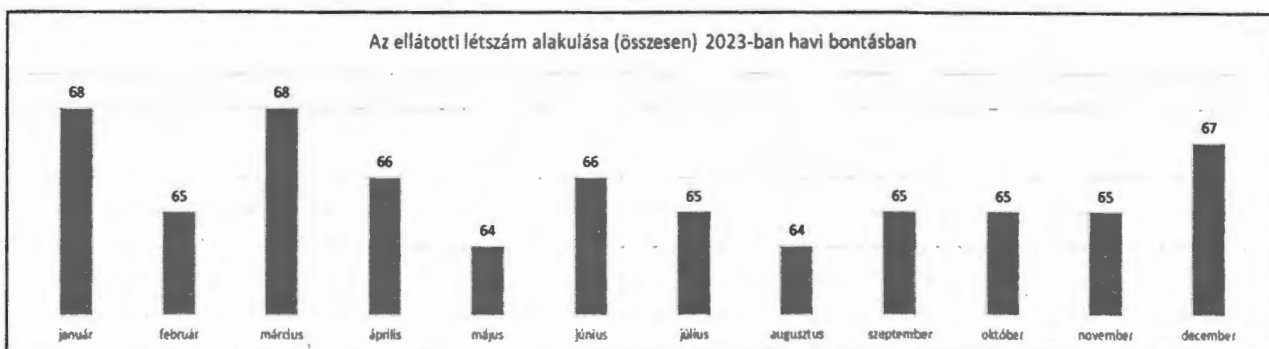
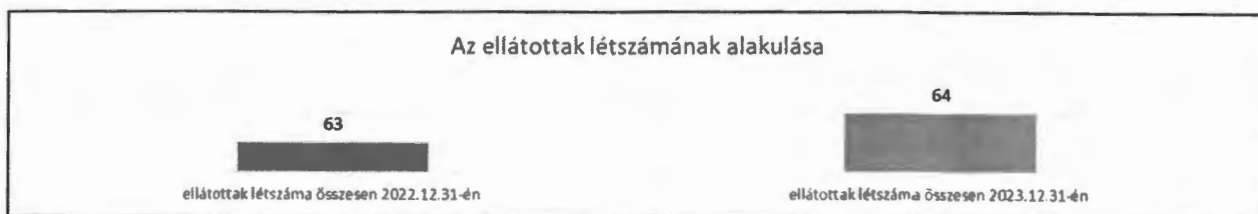


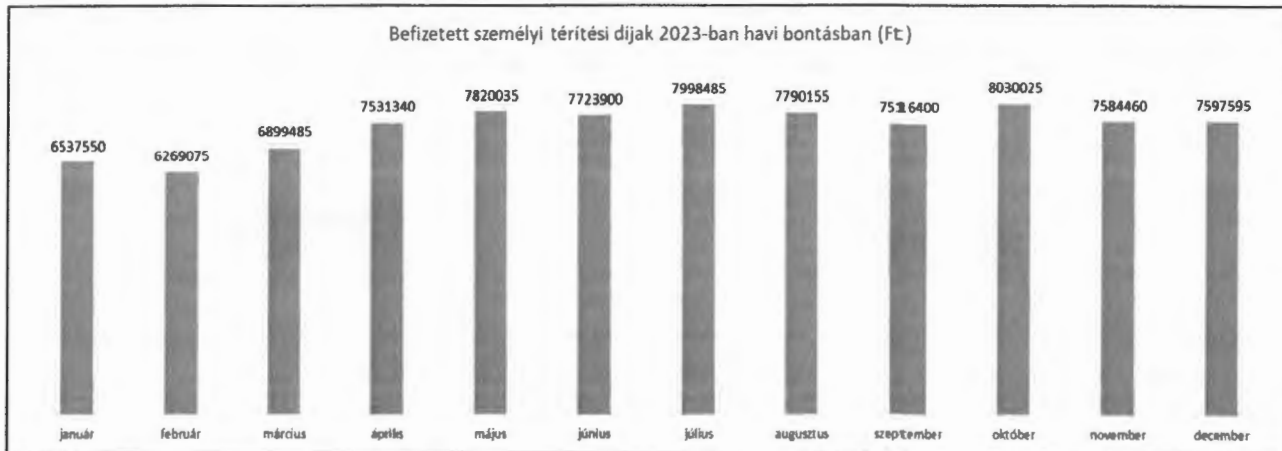
11. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok



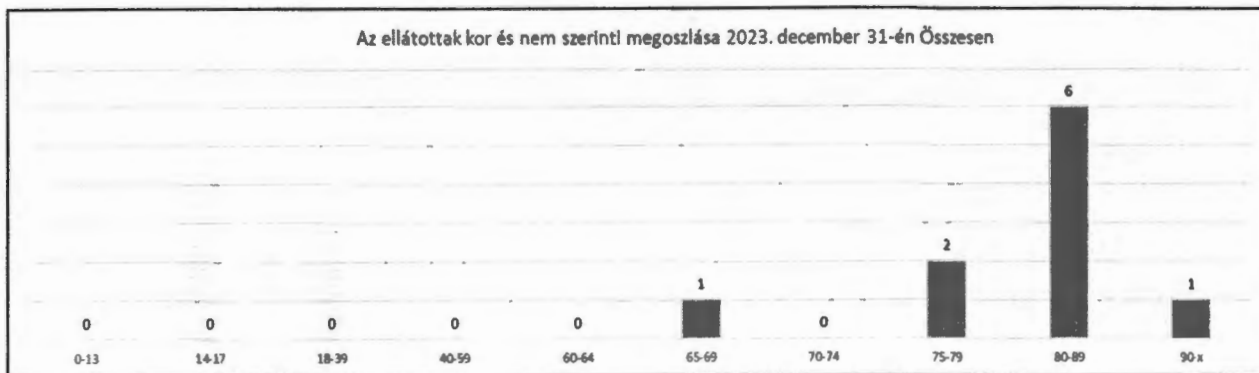
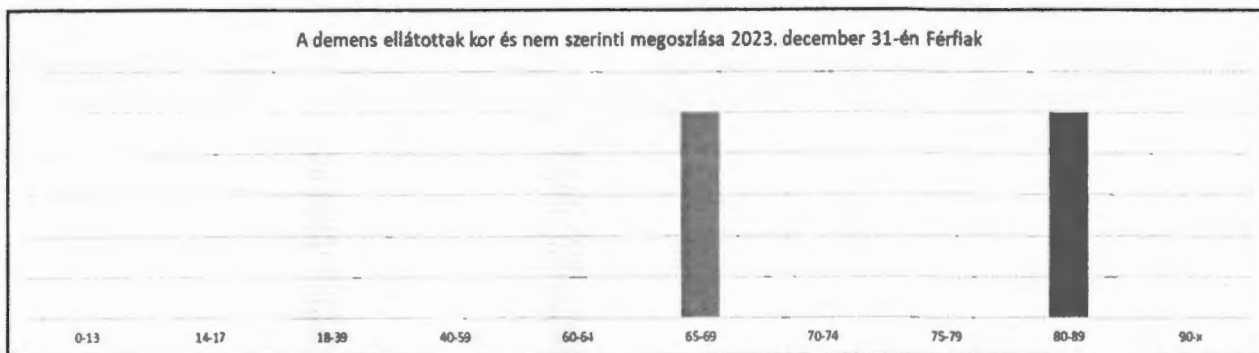
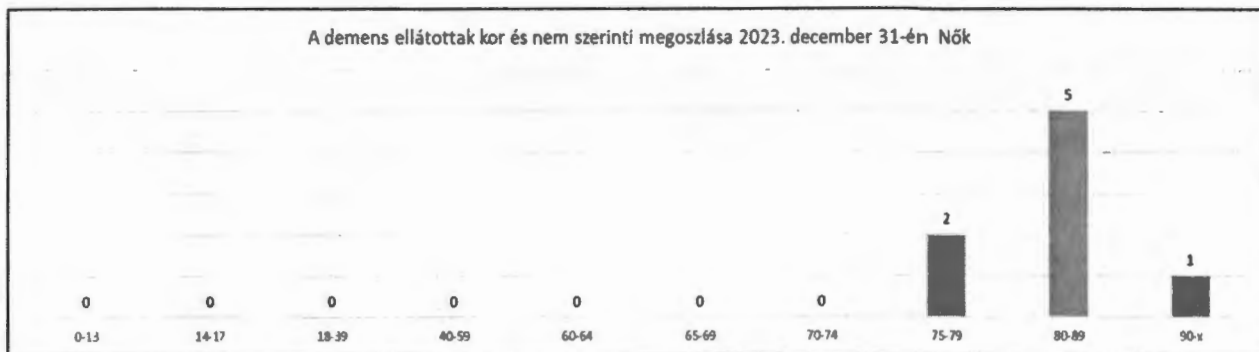
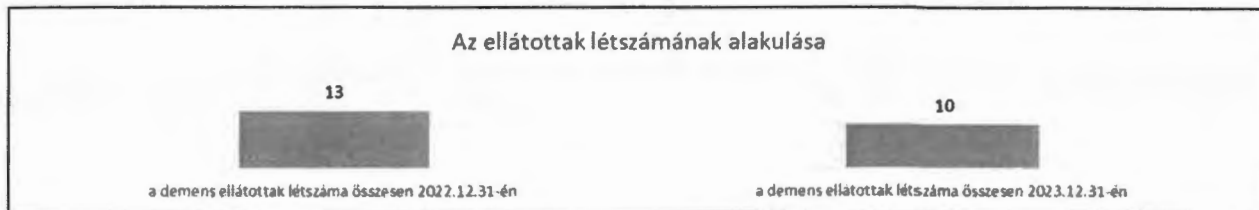


12. Az idősek tartós bentlakásos ellátásának statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok

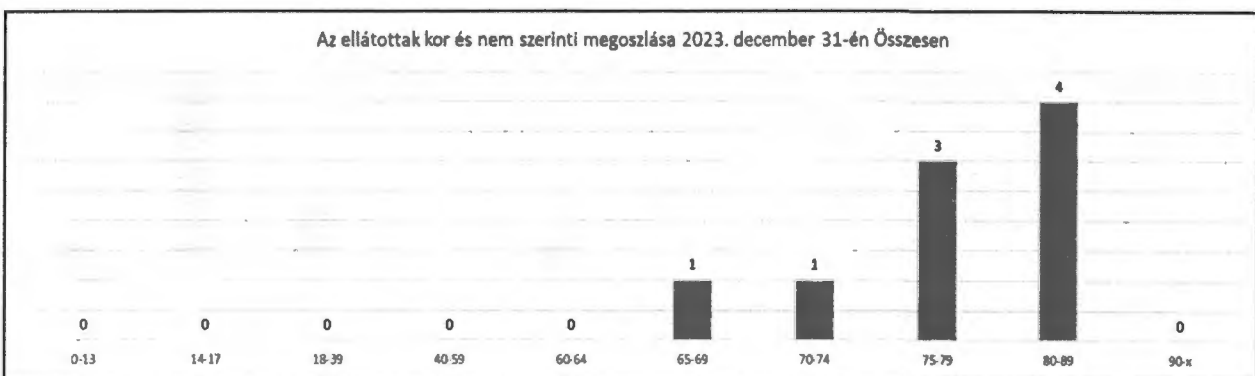
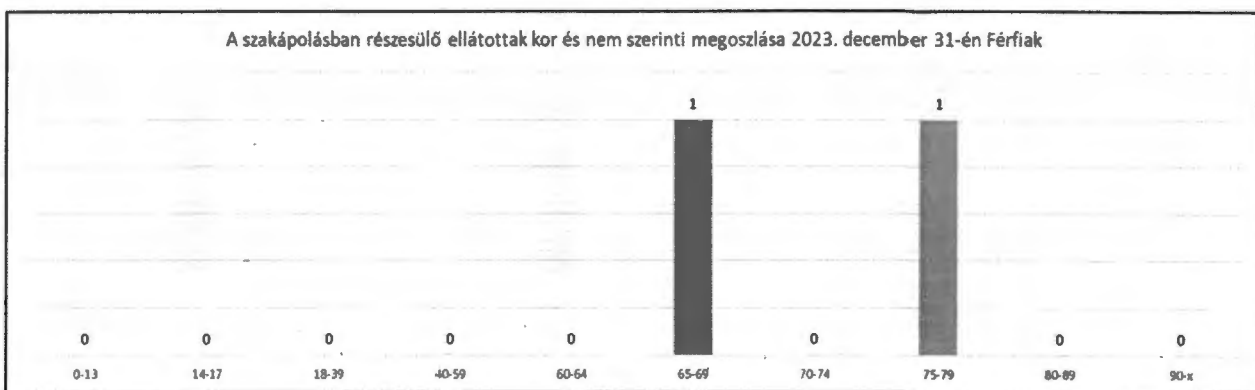
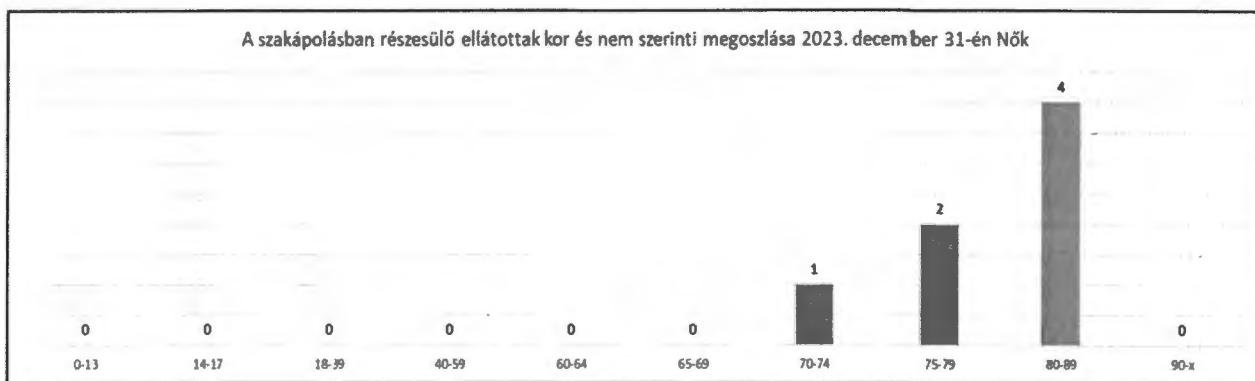
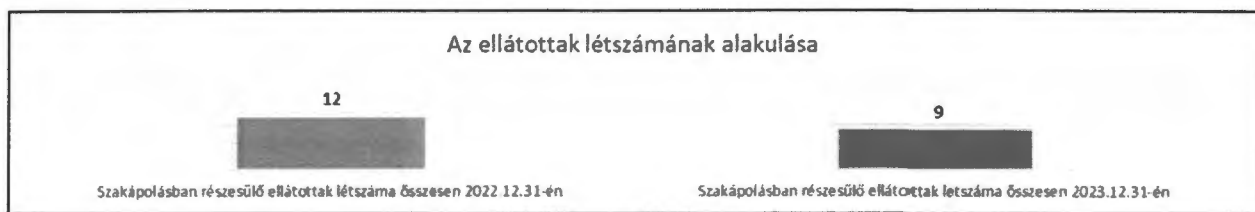




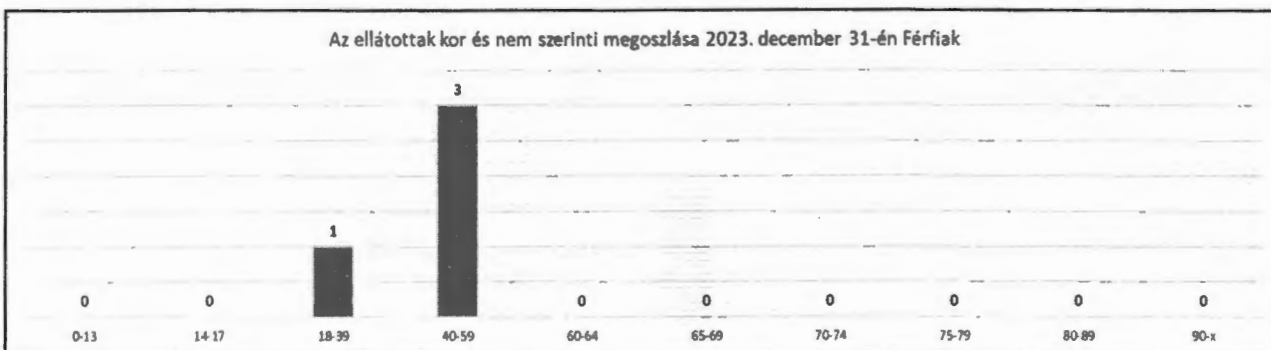
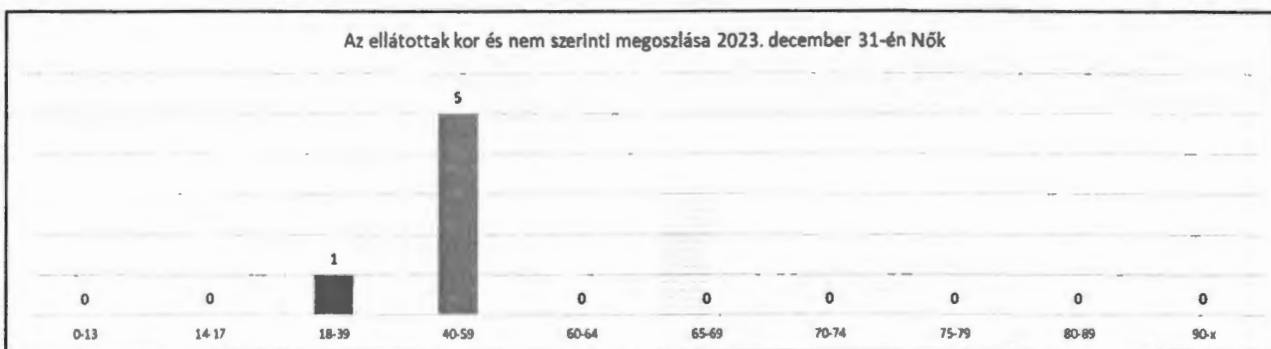
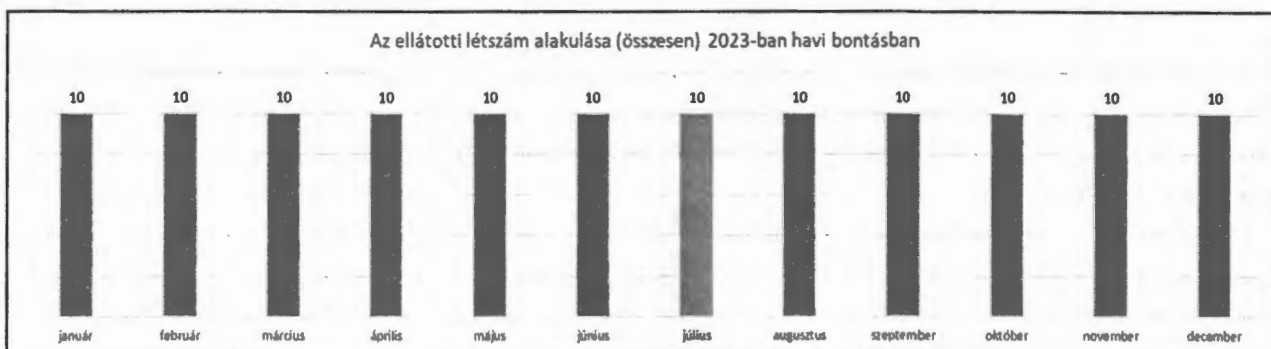
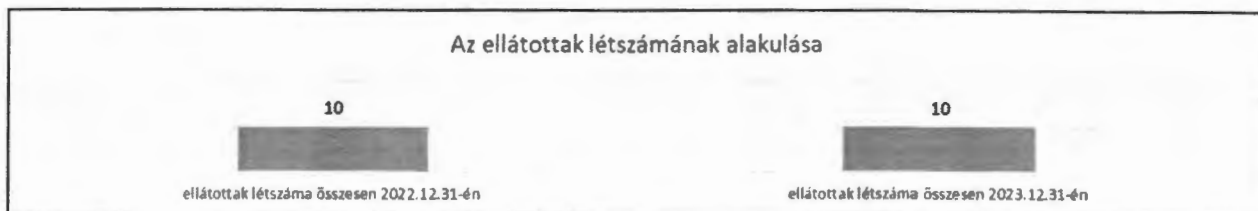
13. Az idősök otthonaiban demensnek nyilvánított személyek ellátásának statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok

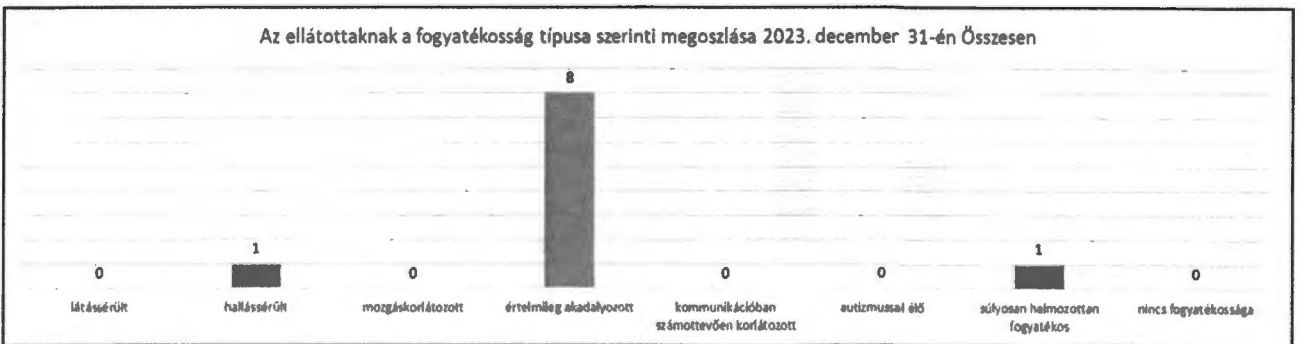
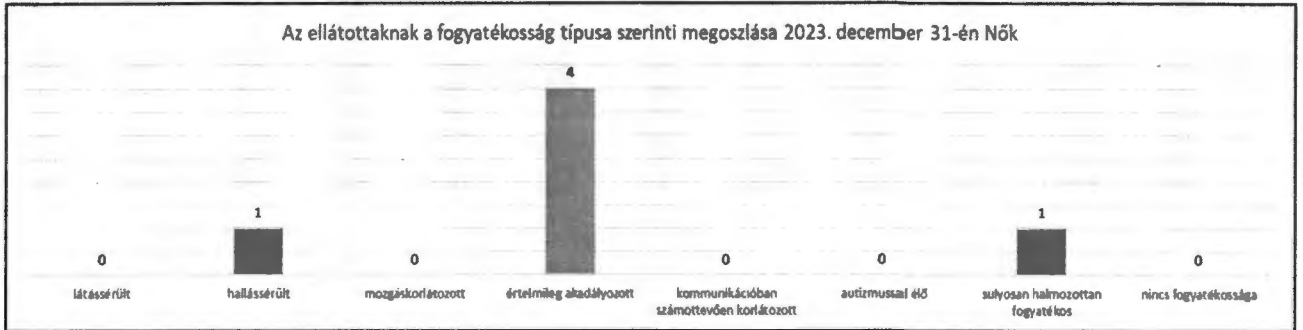
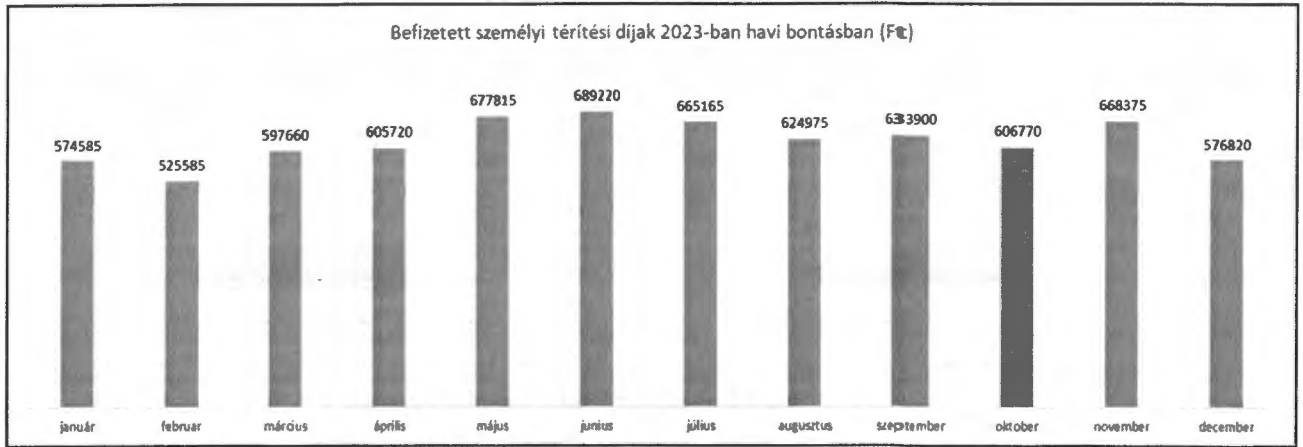


14. Az idősek otthonaiban szakápolásban részesülők ellátásának statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok

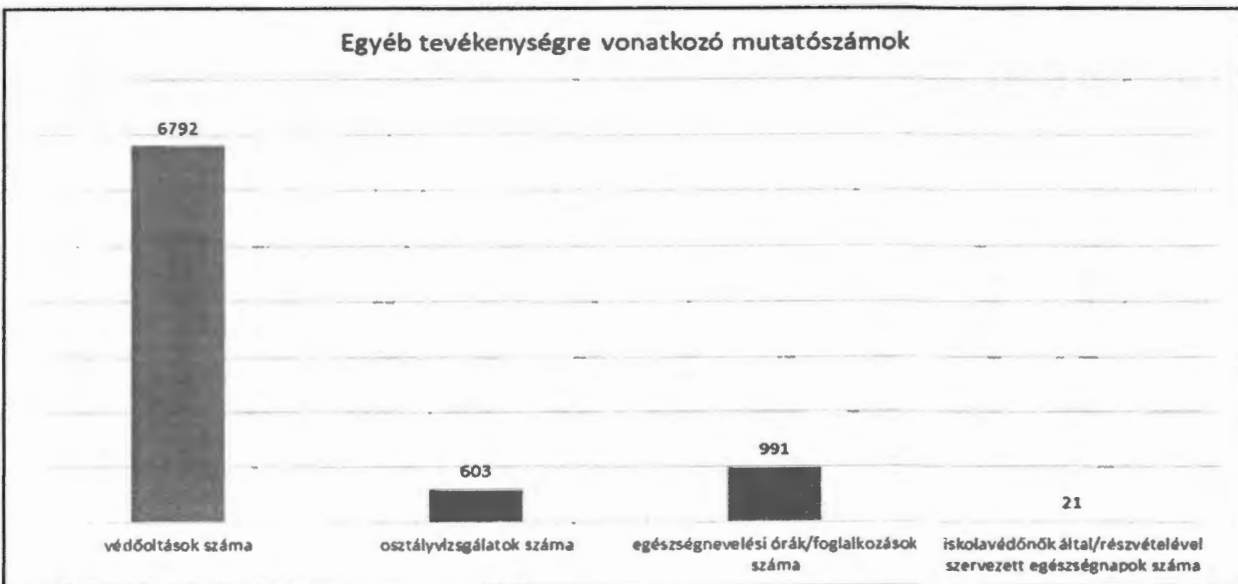
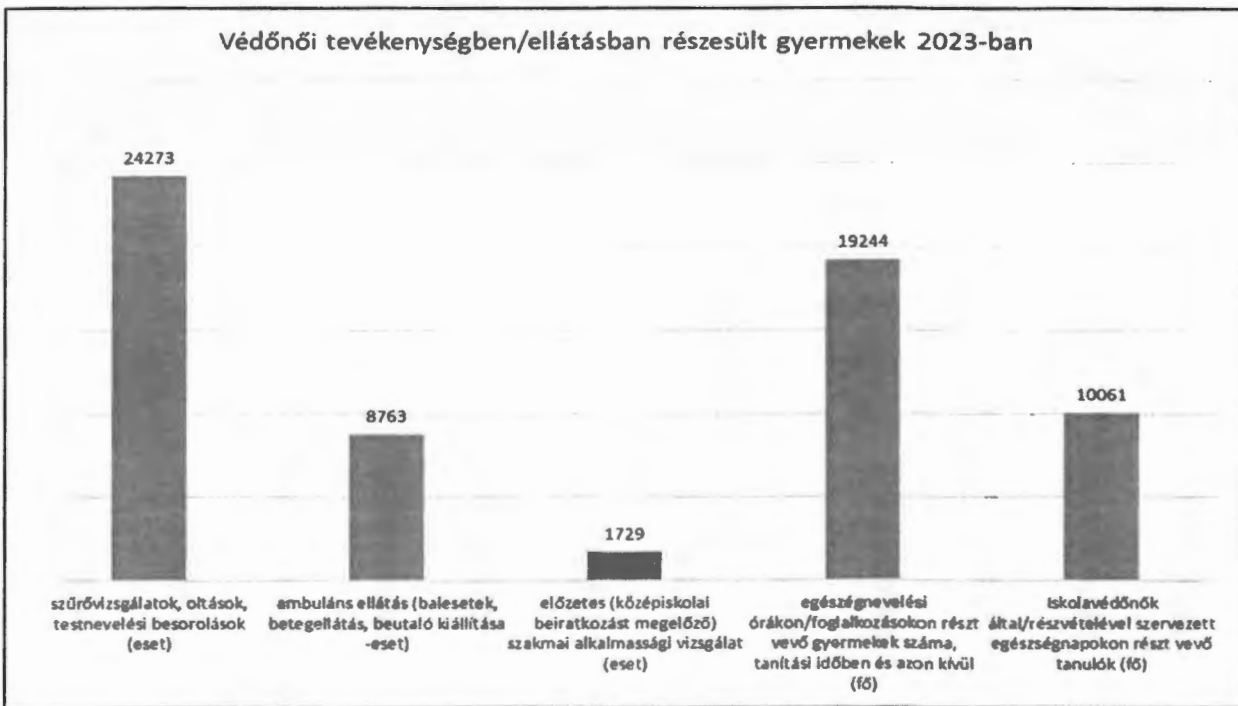


15. A fogyatékosok ápoló-gondozó célú lakóotthoni ellátásának statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok

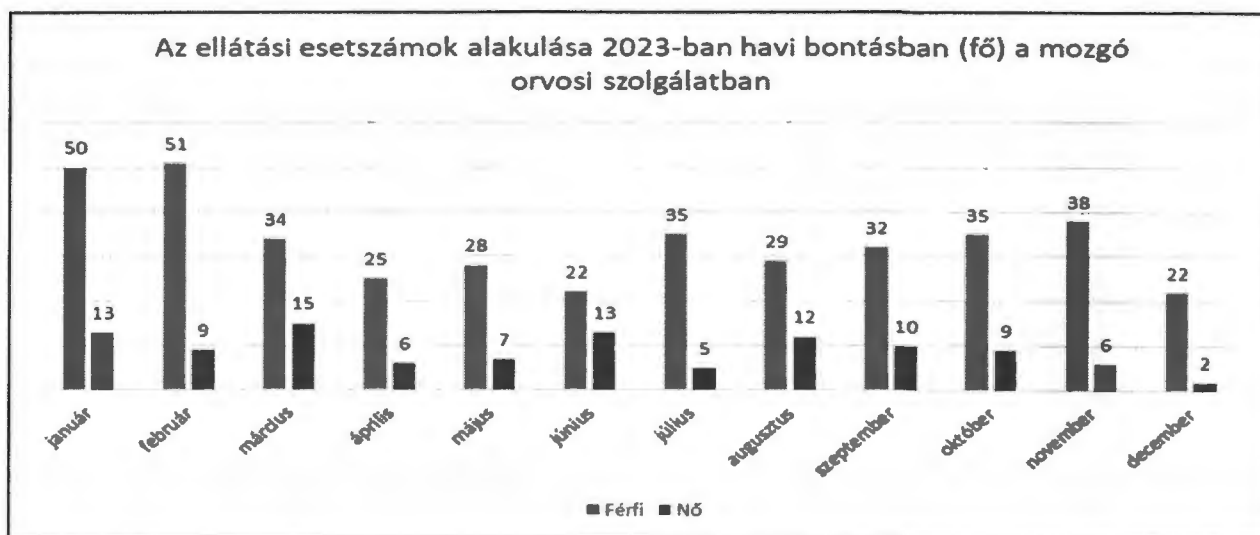




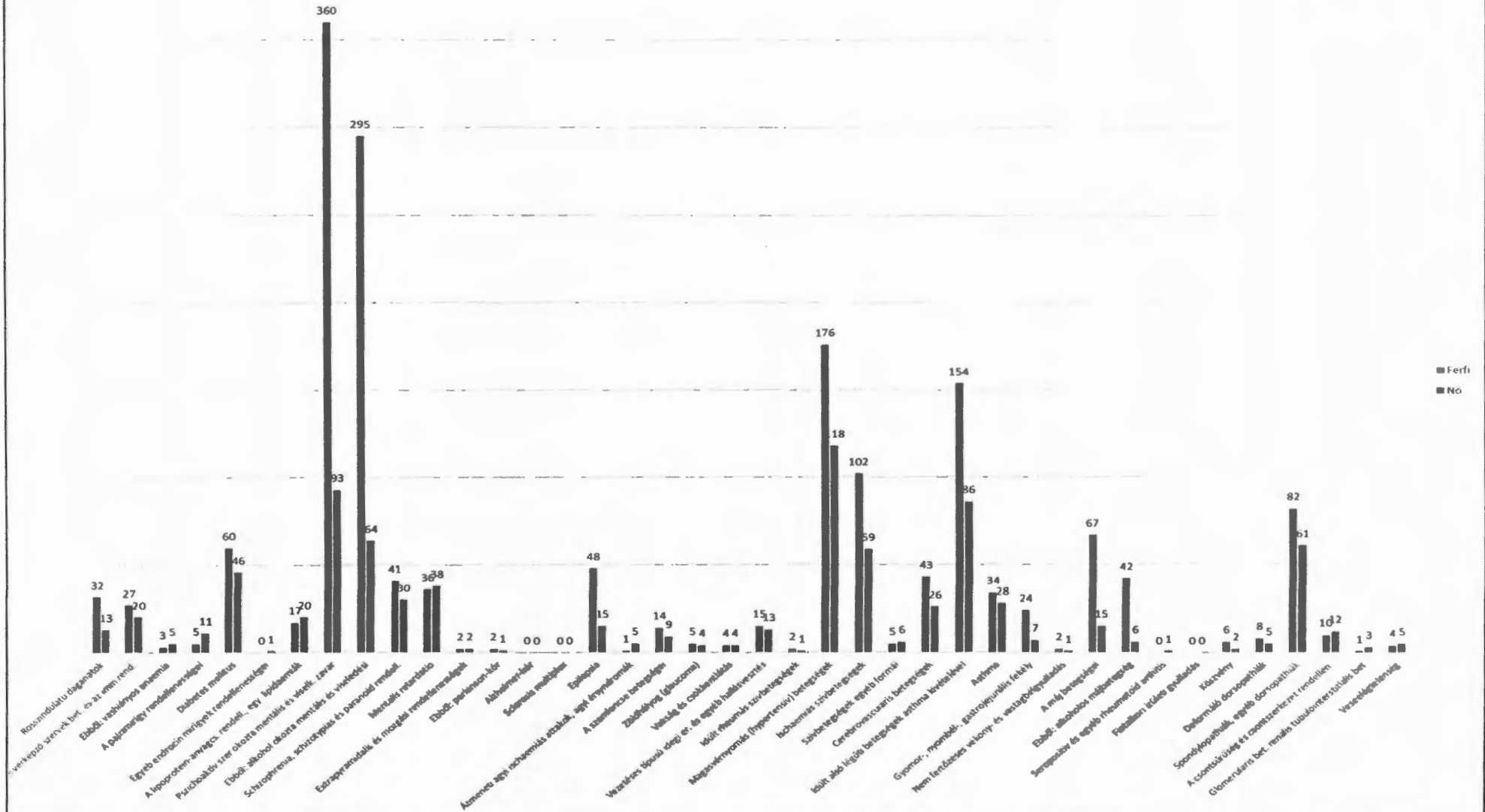
16. Az iskolaegészségügyi-ellátás statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok



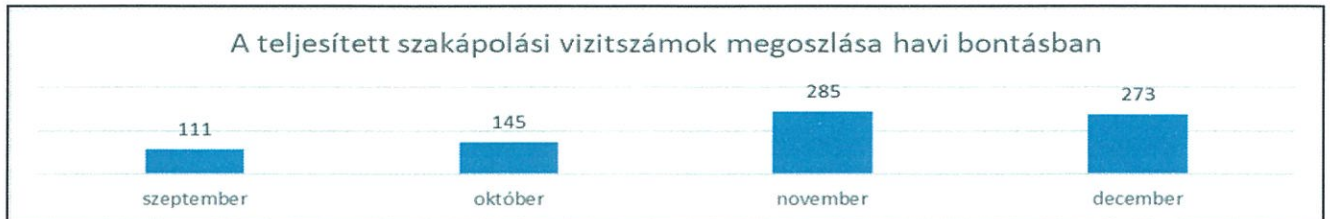
17. Az Egészségügyi Centrum statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok



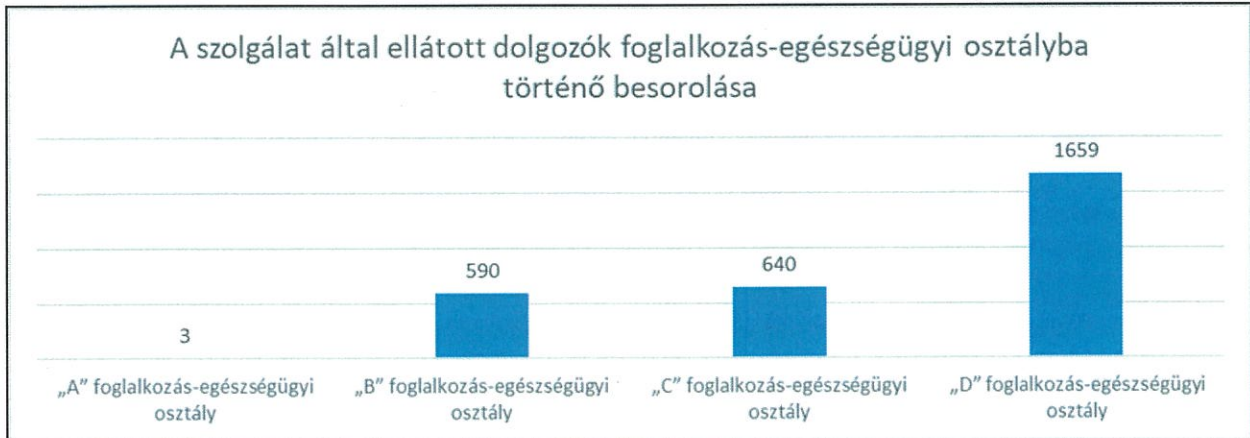
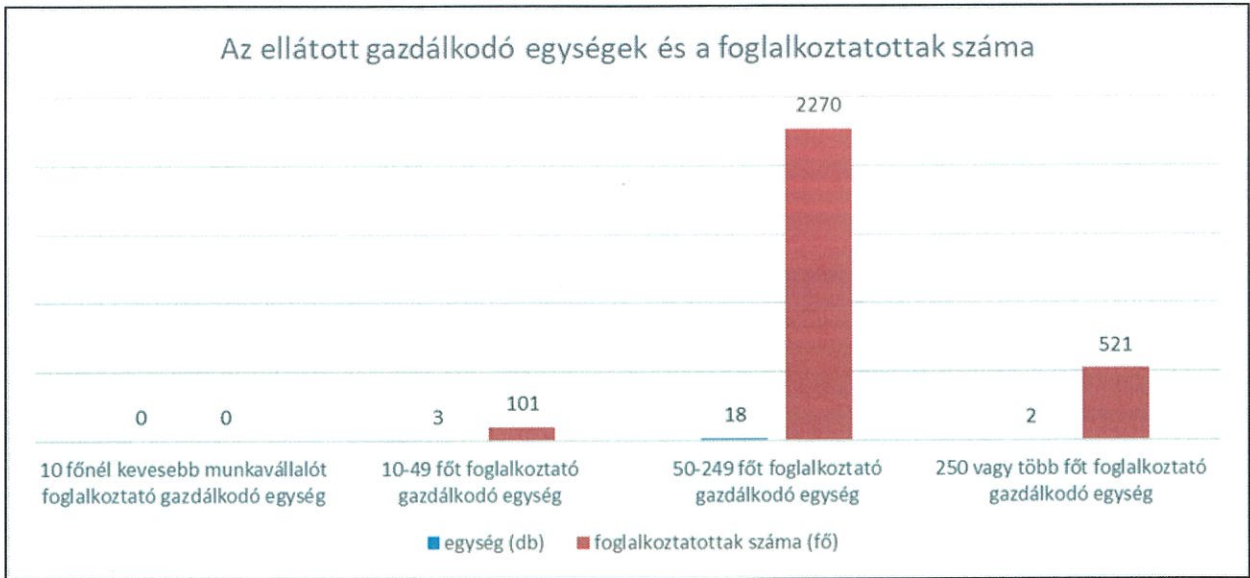
Az ellátott hajléktalanok körében előforduló betegségek

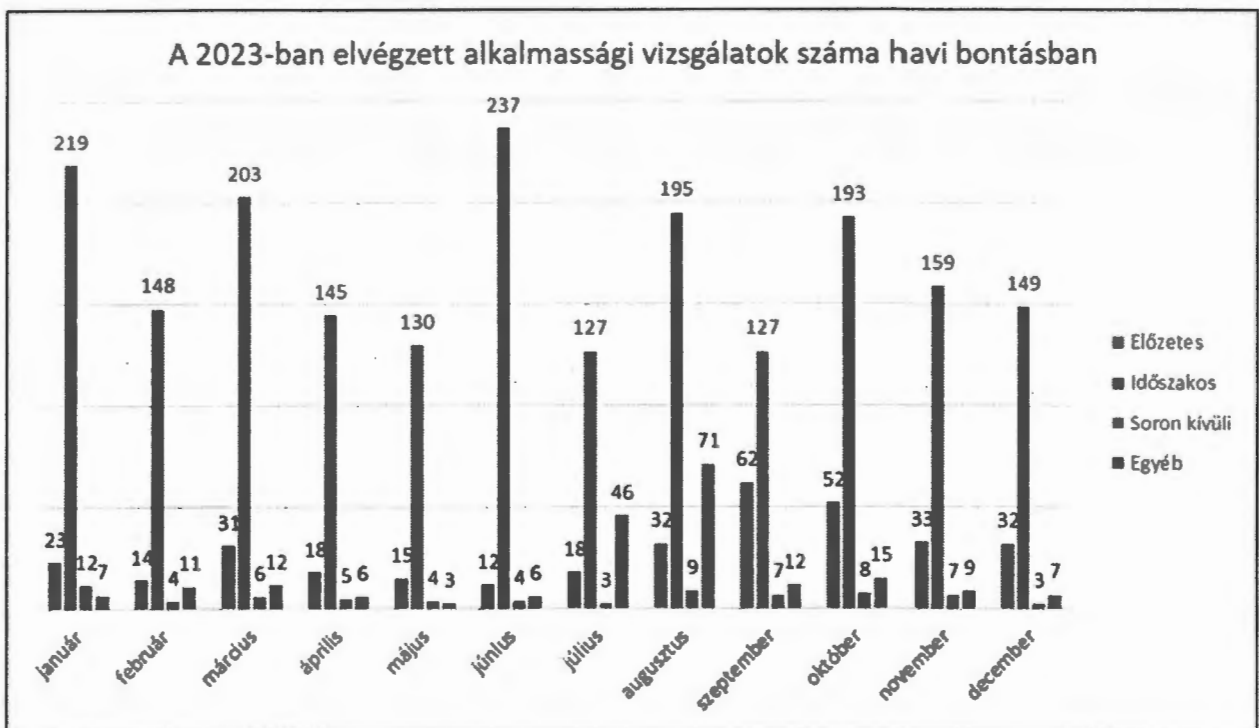
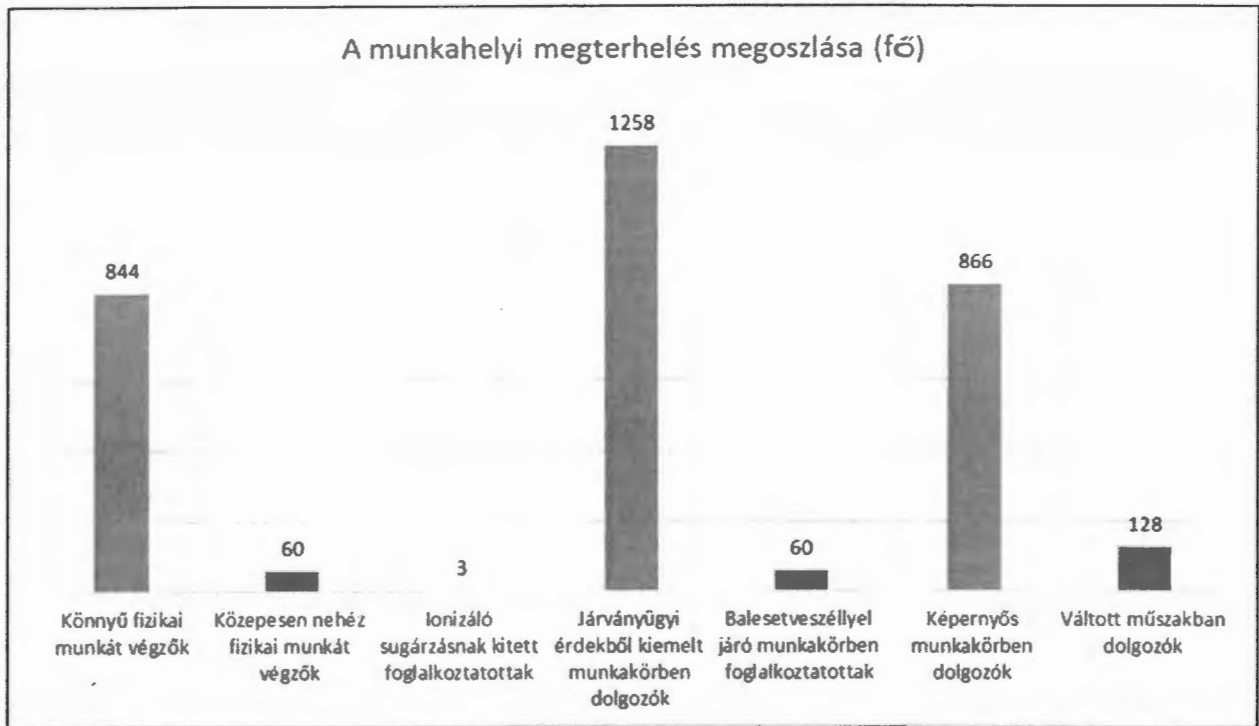


18. Az otthoni szakápolás statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok

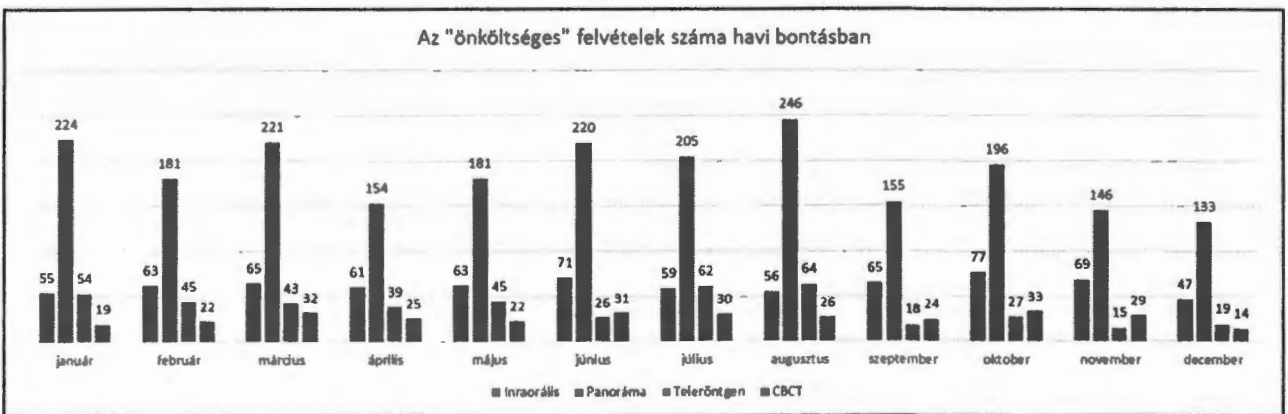
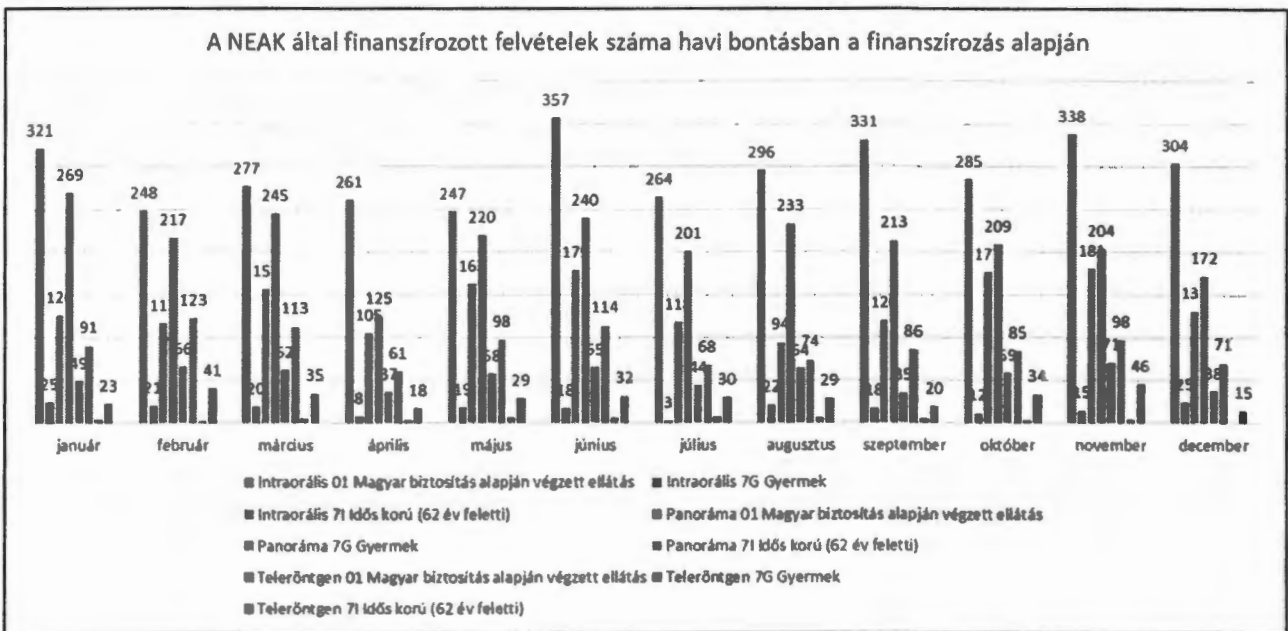
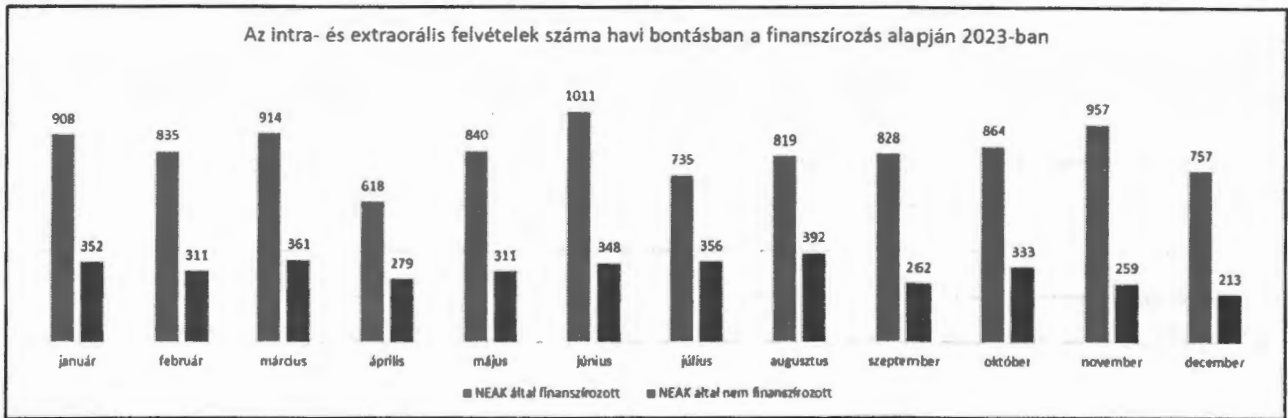


19. A foglalkozás-egészségügyi ellátás statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok





20. A fogászati röntgen statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok



Hivatkozások jegyzéke

¹SZOC/1753-16/2023

²Az intézmény Szervezeti és Működési Szabályzatát Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése a 91/2023. (VI.22.) számú határozatával fogadta el.

³Hatályba lépés napja: 2023. szeptember 01.

⁴ Az intézmény részére a Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Nyíregyházi Járási Hivatala Népegészségügyi Osztály 2023. augusztus 31-én, SZ-10/NEO/5256-2/2023. számon adott működési engedélyt.

⁵Szt. 20. § (1) A szolgáltató, intézmény vezetője a szolgáltatásra vonatkozó igényt – az (5) bekezdésben foglalt szolgáltatások kivételével – érkezésének napján nyilvántartásba veszi. A nyilvántartás vezetésének célja az e törvényben meghatározott jogok érvényesülésének elősegítése.

⁶ Szt. 94/C. § (1) Az ellátás igénybevételének megkezdése előtt

a) állami fenntartású intézmény (szolgáltató) esetén az intézményvezető (szolgáltató vezetője), [...]

az ellátást igénylővel, illetve törvényes képviselőjével írásban megállapodást köt.

⁷Szt. 20/C. § (1) A kincstár a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások, szolgáltatások finanszírozásának ellenőrzése, és a szükséges szociális szolgáltatásokhoz történő hozzáférés nyomon követése céljából nyilvántartást vezet. [...]

⁸Az intézmény szolgáltatásaiért megállapított intézményi és személyi térítési díjak mértékét a fenntartó, Nyíregyháza MJV Közgyűlése a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról, azok igénybevételi rendjéről és az értük fizetendő térítési díjak megállapításáról szóló 7/2013. (II.15) rendeletében határozta meg.

⁹ Szt. 119/C. § (1) Az intézmény (szolgáltató) vezetője az intézményi ellátás (szolgáltatás) nyújtásának megkezdését megelőzően megvizsgálja az ellátást igénylő

a) havi jövedelmét szociális alapszolgáltatás és átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény esetén,

[...]

c) havi jövedelmét, jelentős pénzvagyont és jelentős ingatlanvagyonát ápolást, gondozást nyújtó intézmény és ápoló-gondozó célú lakóotthon esetén.

(2) Az intézmény (szolgáltató) vezetője a térítési díj felülvizsgálatakor megvizsgálja az ellátott

a) havi jövedelmét szociális alapszolgáltatás és átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény esetén,

b) havi jövedelmét és pénzvagyont tartós bentlakásos intézmény esetén,

c) havi jövedelmét és ingatlanvagyonát a 117. § (5) bekezdése szerinti esetben.

¹⁰Tr. 31.§ (2) Az intézmény vezetője ellenőrzi, hogy a megállapított térítési díj befizetése havonként megtörténik-e. Ha a kötelezett a befizetést elmulasztotta, az intézményvezető 15 napos határidő megjelölésével a fizetésre kötelezett személyt írásban felhívja az elmaradt térítési díj befizetésére. Ha a határidő eredménytelenül telt el, az intézmény vezetője a kötelezett nevét, lakcímét és a fennálló díjhátralékot nyilvántartásba veszi.

¹¹Gszr. 3.§ (2) A gondozási szükséglet vizsgálata és a vizsgálat eredményének igazolása a 3. számú melléklet szerinti értékelő adatlapon történik. [...]

¹² Szt. 59/A. § (1) A szociális rászorultságot

a)

b) jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,

c) támogató szolgáltatás esetében kell vizsgálni.

¹³Szt. 63. § (1) Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.

(2) A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy – a szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló – személyi gondozást kell nyújtani.

(3) Szociális segítség keretében biztosítani kell

a) a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,

b) a háztartási tevékenységben való közreműködést,

c) a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,

d) szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.

(4) Személyi gondozás keretében biztosítani kell

a) az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,

b) a gondozási és ápolási feladatok elvégzését,

c) a (3) bekezdés szerinti feladatokat.

(5) Házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet. A szolgáltatás iránti kérelem alapján az intézményvezető, ennek hiányában a jegyző által felkért szakértő végzi el az igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát. A gondozási szükséglet vizsgálata keretében meg kell állapítani azt, hogy az ellátást igénylő esetében szociális segítség vagy személyi gondozás indokolt. A megállapított gondozási szükségletet a működést engedélyező szerv felülvizsgálhatja és módosíthatja.

(6) Ha a gondozási szükséglet – az annak vizsgálatáról szóló miniszteri rendeletben meghatározott értékelő adatlap (a továbbiakban: értékelő adatlap) szerint – III. fokozatú, a szolgáltatást igénylőt az intézményvezető, ennek hiányában a jegyző által felkért szakértő tájékoztatja a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételének lehetőségéről. Ebben az esetben a szolgáltatást igénylő az intézményi elhelyezés időpontjáig házi segítségnyújtásra jogosult.

(7) Amennyiben a házi segítségnyújtás során

a) szociális segítség biztosítása esetén személyi gondozási feladatok ellátása válik szükségessé, a gondozási szükséglet vizsgálatát ismételten el kell végezni,

b) szakápolási feladatok ellátása válik szükségessé, a házi segítségnyújtást végző személy kezdeményezi az otthonápolási szolgálat keretében történő ellátást.

(8) Házi segítségnyújtás esetén a 94/C. § (1) bekezdése szerinti megállapodást szociális segítség vagy személyi gondozásra kell megkötni.

(9) A települési önkormányzat a 86. § (1) bekezdésének c) pontja szerinti feladata keretében az e § szerint megállapított gondozási szükséglettel rendelkező, házi segítségnyújtást igénylő személyek ellátásáról köteles gondoskodni.

(10) Házi segítségnyújtás esetében a gondozási szükséglettel nem rendelkező személy is ellátható, ha az ellátást igénylő vagy a térítési díjat megfizető más személy írásban vállalja a szolgáltatási önköltséggel azonos mértékű személyi térítési díj megfizetését.

(11) A (10) bekezdés szerinti esetben

a) az ellátott után központi költségvetésről szóló törvényben biztosított támogatás nem vehető igénybe,

b) nem kell alkalmazni a 63. § (5)–(7) bekezdését, a 115. § (6) bekezdését, a 116. § (1) és (3) bekezdését, valamint a 119/C. § szerinti szabályokat,

c) a 115. § (7) bekezdésének alkalmazásában felülvizsgálatnak az intézményi térítési díj megállapításának, illetve évközbéli korrigálásának időpontját kell tekinteni.

(12) Ha a (10) bekezdés szerinti ellátott állapota indokolja, az intézményvezető döntése alapján elvégezhető a gondozási szükségletének vizsgálata. A gondozási szükséglet megállapítása esetén – amennyiben az ellátotti létszám a finanszírozási rendszerbe befogadásra kerül – az ellátott után a központi költségvetésről szóló törvényben biztosított támogatás vehető igénybe, és térítési díját az V. Fejezet III. címe szerint kell megállapítani.

¹⁴ Elérhető: https://szocialisportal.hu/wp-content/uploads/2019/04/Vonalvezeto_Hazi_segitsegnyujtas_szolgaltatasi_biztositok_szamara.pdf

¹⁵ Szakmai rendelet 27. § (5) A szociális gondozó és a segítő munkakörben foglalkoztatott napi tevékenységéről az 5. számú melléklet szerinti tevékenységnaplót vezet, ellátottanként, az 5. számú melléklet szerinti tevékenységeken belüli résztevékenységek megnevezéseinek feltüntetésével. [...]

¹⁶ Szt. 65/F. § (1) A nappali ellátás [...] elsősorban a saját otthonukban élő,

a) tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek, [...]

részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak – ide nem értve az idős személyeket – napközbeni étkeztetését.

¹⁷ Elérhető: https://szocialisportal.hu/wp-content/uploads/2018/05/IDOSEK_NAPPALI_SZAKMAI_AJANLAS_20180503.pdf

¹⁸ Nyíregyháza MJV Közgyűlésének 157/2022. (X.27.) számú határozata az energiaválság miatt szükséges intézkedésekről szóló tájékoztató tudomásul vételéről, valamint a kapcsolódó döntések meghozataláról

¹⁹ Szakmai rendelet 79. § (1) Az intézmény vezetője a nappali ellátást nyújtó intézményekben a szociálpolitikáért felelős miniszter által meghatározott, a Szociális Ágazati Portálon közzétett látogatási és eseménynaplót vezeti.

²⁰ Szakmai rendelet 84/A. § (1) A demens személyek nappali ellátása a Pszichiátriai/Neurológiai Szakkollégium által befogadott demencia centrum, a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal, a rehabilitációs szakértői szerv, vagy pszichiáter, neurológus, geriáter szakorvos demencia kórképet megállapító szakvéleményével rendelkező személyeket látja el.

(2) A demens személyek nappali ellátása megszervezhető önálló intézményi formában, illetve – az (1) bekezdés szerinti ellátottakra tekintettel – más nappali ellátás részeként.

(3) A demens személyek nappali ellátására – ideértve a más nappali ellátás részeként megszervezett formát is – a nappali ellátásra vonatkozó szabályokat az alábbi eltérésekkel kell alkalmazni:

a) egyéni és csoportos foglalkozásokat napi rendszerességgel kell szervezni,

b)

c) a gondozói felügyeletet a nyitvatartási idő alatt folyamatosan biztosítani kell,

d) a demens személyek nappali ellátásának szakmai programja az 5/A. § (1) bekezdésében meghatározottakon túl tartalmazza

da) az ellátottak állapot-felmérési módszerének bemutatását,

db) az ellátottak meglévő képességeinek megőrzésére és fejlesztésére irányuló programot,

dc) a biztonságos tárgyi környezet bemutatását,

dd) a területileg illetékes szakorvosi (pszichiátriai, neurológiai, geriátriai) ellátással való együttműködés módját.

²¹ Elérhető: https://szocialisportal.hu/wp-content/uploads/2019/04/Demenciaival_elok_nappali_ellatasa.pdf

²² Önkormányzati rendelet 2.§ (3) Az étkeztetést szociális konyha keretében a Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ az általa nappali ellátásban részesülő idős személyek részére biztosítja.

12.§ (1) b) Az igénylő a Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ intézményvezetőjéhez benyújtott kérelem alapján étkeztetést (kizárólag a nappali ellátásban részesülők), [...] kérelmezheti.

²³ „Az intézmény szociális étkeztetés keretében, az idősek nappali ellátását igénybe vevő idős személyek részére biztosít napi egyszeri meleg étkezést, [...]

Az intézmény az étkeztetést saját üzemeltetésű konyháról biztosítja hétfőtől-péntekig, munkanapokon. A 3. sz. Idősek Klubjában folyamatos nyitva tartás mellett – hétvégén és ünnepnapokon is – biztosított a napi egyszeri meleg étkezés.” Szakmai Program 24. o.

²⁴ Szakmai rendelet 20.§ (2) Az étkeztetést nyújtó szociális szolgáltató, intézmény

[...]

c) vezeti a (3) bekezdés szerinti igénybevételi naplót.

(3) Az igénybevételi naplót a szociálpolitikáért felelős miniszter által meghatározott, a Szociális Ágazati Portálon közzétett formában kell vezetni.

²⁵ Szt. 65/F. § (1) A nappali ellátás [...] elsősorban a saját otthonukban élő,

[...]

c) harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak – ide nem értve az idős személyeket – napközbeni étkeztetését.

²⁶ Szakmai rendelet 81. § (1) Fogyatékos személyek nappali intézményében három éven aluli gyermek nem gondozható.

(2) Fogyatékos személyek nappali intézményében nem gondozható az a személy, aki

a) veszélyeztető magatartást tanúsít,

b)

c)

d) orvosi ellátást és állandó ápolást igényel.

(3) Az (1) és (2) bekezdésben foglaltakon túl az a gyermek sem gondozható fogyatékosok nappali intézményében, aki köznevelési intézményben történő nevelésre, oktatásra alkalmas, és felvétele, elhelyezése a korának, állapotának megfelelő köznevelési intézményben biztosítható.

(3a) A (3) bekezdésben foglalt tilalom nem vonatkozik

a) a tanköteles és a tanítási év során köznevelési intézményi ellátásban részesülő fogyatékos gyermek tanítási szünet idején történő ellátására,

b) arra a gyermekekre, aki köznevelési intézményben korai fejlesztésben és gondozásban vagy fejlesztő nevelésben részesül,

c) a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvény 15. § (5) bekezdése szerinti esetre, valamint az egyéni munkarendben tanulmányokat folytató gyermekekre.

(4) Fogyatékos személyek intézményébe az ellátottakat csak próbaidővel lehet felvenni. A próbaidő tartama három hónapnál hosszabb nem lehet.

(5) A fogyatékos személyek nappali intézménye a 77. § (1) bekezdésében foglaltak mellett

a) gyógypedagógiai segítségnyújtás és

b) pedagógiai segítségnyújtás

szolgáltatási elemeket szükség szerint biztosít.

82. § (1) A fogyatékos személyek nappali intézményében hat-nyolc fős gondozási csoportot kell kialakítani. A gondozási csoportok kialakítása során figyelemmel kell lenni az ellátást igénybe vevők életkorára és fejlettségi szintjére.

(2) A fogyatékos személyek nappali intézménye a 77. §-ban foglaltakon túl az ellátást igénybe vevők számára egyéni fejlesztő programokra épülő gyógypedagógiai foglalkozást szervez.

⁷⁷„A szolgáltatás célja a családban élő, enyhe és közép súlyos, értelmileg akadályozott és/vagy halmozottan sérült, 18 évet betöltött személyek napközbeni ellátása, [...]” Szakmai Program 46.o.

²⁸Szt. 99/B. § (1) A fejlesztő foglalkoztatás célja a gondozási, fejlesztési, szolgáltatási, illetve rehabilitációs tervben foglaltak szerint az egyén egészségi állapotának, korának, fizikai és mentális állapotának megfelelő fejlesztési és foglalkoztatási szolgáltatás biztosítása útján, az egyén felkészítése az önálló munkavégzésre vagy a nyílt munkaerőpiacon történő elhelyezkedésre.

(2) Fejlesztő foglalkoztatásban részesülhet a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatár eléréséig az, aki 16. életévét betöltötte, más kereső tevékenységet nem végez, és intézményi jogviszonya alapján

a) közösségi alapellátást,

b) támogató szolgáltatást,

c) nappali ellátást,

d) átmeneti elhelyezést nyújtó intézményi ellátást,

e) ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátást,

f) rehabilitációs intézményi ellátást,

g) lakóotthoni ellátást vagy

h) támogatott lakhatást

vesz igénybe.

99/C. § (1) A fejlesztő foglalkoztatás

a) az Mt. szerinti határozott idejű munkaviszonyban vagy

b) a (4) bekezdés szerinti fejlesztési jogviszonyban

történik.

[...]

(3) A (4) bekezdés szerinti fejlesztési jogviszonyban történő foglalkoztatás célja az ellátott testi és értelmi képességeinek, valamint a munkavégzéssel összefüggő készségeinek helyreállítása, megőrzése és fejlesztése, továbbá az ellátott felkészítése az önálló munkavégzésre.

(4) A fejlesztési jogviszony

a) rehabilitációs alkalmassági vizsgálat eredményeképpen kiadott, hatályos, munka-rehabilitációt javasoló szakvélemény, vagy a foglalkozás-egészségügyi orvos, a munka-szakpszichológus vagy munka- és szervezet-szakpszichológus, valamint a szociális szolgáltatást biztosító intézmény vezetője együttes javaslata alapján, az egyéni foglalkoztatási tervben foglaltak szerint akkor hozható létre, ha az ellátott kompetenciái nem érik el az önálló munkavégzéshez szükséges szintet, és

b) fejlesztési szerződéssel jön létre, amelyet az ellátott, illetve törvényes képviselője írásban, az (5)–(7) bekezdésben foglaltak figyelembevételével köt a fejlesztő foglalkoztatást nyújtó szolgáltató, intézmény vezetőjével.

(5) A fejlesztési szerződés tartalmazza

a) a fejlesztő foglalkoztatás keretében végzett tevékenység részletes leírását,

b) a fejlesztő foglalkoztatás időbeosztását és helyét azzal, hogy a foglalkoztatás időtartama nem haladhatja meg a napi 6 órát és a heti 30 órát, de az ellátott – az egyéni szükségleteire tekintettel – egyenlőtlen napi munkaidő-beosztással is foglalkoztatható,

c) a fejlesztési foglalkoztatási óradíj összegét, amely nem lehet kevesebb a mindenkori kötelező legkisebb órabér 30%-ánál,

d) az ellátott szándéknyilatkozatát arra nézve, hogy testi és értelmi képességeihez mérten elvárható módon közreműködik a fejlesztő foglalkoztatásban, és

e) a fejlesztő foglalkoztató munkavégzéssel összefüggő kötelezettségeit.

(6) A fejlesztő foglalkoztatás keretében csak olyan feladatot végezhet az ellátott, amelyet egészségi állapota és értelmi képességei alapján tartósan és folyamatosan képes ellátni.

(7) A fejlesztő foglalkoztató köteles folyamatos felügyelet mellett biztosítani – az ellátott speciális szükségleteinek megfelelően – az egészséget nem veszélyeztető és biztonságos munkavégzés személyi, tárgyi, szakmai és műszaki feltételeit.

[...]

(10) Az intézményi jogviszony megszűnése esetén a munkaviszony, illetve a fejlesztési jogviszony is megszűnik.

99/D. §(1) A fejlesztő foglalkoztatásra irányuló munkaviszony vagy fejlesztési jogviszony

a) a 99/B. § (2) bekezdése szerinti intézményi jogviszony alapján szociális szolgáltatást, ellátást nyújtó intézménnyel, szolgáltatóval, vagy
b) más, a szolgáltatói nyilvántartásba fejlesztő foglalkoztatást nyújtóként bejegyzett szervezettel állhat fenn.

[...]

²⁹Szakmai rendelet 110/J. § (1) A fejlesztő foglalkoztatást nyújtó szociális szolgáltatónak, szociális intézménynek a feladata – az Szt. 99/B. § (1) bekezdése szerinti cél megvalósítása érdekében – különösen

a) a munkavégzés, munkafolyamatok szervezése, irányítása és koordinálása,

b) a tevékenység végzése érdekében a rendelkezésre álló kompetenciák és kapacitások összehangolása,

c) az ellátott napi tevékenységének a megtervezése,

d) a kapcsolattartás a külső partnerekkel,

e) az ellátott munkaerő-piacra történő kivezetésének az előkészítése és

f) a foglalkoztatottak motiválása, részükre a módszertani útmutatóban meghatározott segítő szolgáltatások nyújtása az egyéni foglalkoztatási tervek szerint.

[...]

110/K. § (1) A fejlesztő foglalkoztatást nyújtó szociális szolgáltatónak, intézménynek, rendelkeznie kell

a) az 5. § (1) bekezdés a)–c) és e)–g) pontja, valamint az 5. § (2) bekezdése szerinti dokumentumokkal és

b) foglalkoztatási szakmai programmal.

(2) A fejlesztő foglalkoztatást nyújtó szociális szolgáltató, szociális intézmény foglalkoztatási szakmai programjának tartalmaznia kell

a) a fejlesztő foglalkoztatásban végzett tevékenységek bemutatását,

b) a tevékenységek ellátásához szükséges, rendelkezésre álló személyi, tárgyi feltételek bemutatását,

c) a fejlesztő foglalkoztatáshoz kapcsolódóan a munkafolyamatok betanítására vonatkozó fejlesztő program tematikáját,

d) az előállított termék, illetve szolgáltatás leírását és

e) a fejlesztő foglalkoztatásban részt vevő ellátott munkavégzés terén történő továbblépéséhez biztosított lehetőségek bemutatását.

(3) A foglalkoztatási szakmai programot az (2) bekezdés szerinti elemeinek változása esetén módosítani kell.

110/L. § (1) A fejlesztési szerződés, illetve a munkaszerződés megkötését követő 30 napon belül egyéni foglalkoztatási tervet kell készíteni.

(2) Az egyéni foglalkoztatási terv tartalmazza

a) a foglalkoztatott személy fizikai, mentális állapotának, készségeinek, jártasságainak, munkavégző képességének jellemzőit,

b) fejlesztési jogviszony esetében az Szt. 99/C. § (4) bekezdés a) pontja szerinti dokumentumokat,

c) az ellátásban részesülő állapotának megfelelő foglalkoztatási célokat, feladatokat és azok megvalósításának módszereit,

d) a foglalkoztatással kapcsolatos motiváció, mentális támogatás és segítő szolgáltatás módjait és

e) a foglalkoztatás időtartamát és időbeosztását.

(3) Az egyéni foglalkoztatási terv

a) a fejlesztő foglalkoztatásban részesülő ellátott,

b) az intézményi jogviszony alapján szociális szolgáltatást nyújtó szociális szolgáltató, szociális intézmény vezetője és

c) a segítő munkakörben foglalkoztatott

személyes egyeztetése alapján készül el.

(4) Az egyéni foglalkoztatási terv alapján elért eredményeket a (3) bekezdés szerinti személyek évente értékelik, és szükség esetén módosítják az egyéni foglalkoztatási tervet.

110/M. § A fejlesztő foglalkoztatás tárgyi feltételeit a munkahelyek munkavédelmi követelményeinek minimális szintjéről szóló 3/2002. (II. 8.) SZCSM–EüM együttes rendelet határozza meg.

³⁰„Fejlesztő foglalkoztatásban részesülhet a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatár eléréséig az, aki 16. életévét betöltötte, más kereső tevékenységet nem végez, és intézményi jogviszonya alapján fogyatékos személyek nappali ellátását, pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali ellátását vagy lakóotthoni ellátást vesz igénybe.” Foglalkoztatási szakmai program, Szakmai program 99.o.

³¹A kiadvány az EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 kódszámú „TÁRS PROJEKT – Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása” című kiemelt projekt keretében készült. A kiadványt a TÁRS Projekt Foglalkoztatási Munkacsoportja állította össze 2017-ben.

Elérhető: https://fszk.hu/wp-content/uploads/2017/04/Fejleszto_foglalkoztatatas.pdf

³²Elérhető: https://www.tamogatoweb.hu/letoltes2019/utmutato_fejleszto_foglalkoztatatas_20190322.pdf

³³Elérhető: https://view.officeapps.live.com/op/view.aspx?src=https%3A%2F%2Fszocialisportal.hu%2Fwp-content%2Fuploads%2F2021%2F03%2Futmutato_Fejleszto_foglalkoztatatas_2021_januar.docx&wdOrigin=BROWSELINK

³⁴ 99/C. § (5) A fejlesztési szerződés tartalmazza

[...]

c) a fejlesztési foglalkoztatási óradíj összegét, amely nem lehet kevesebb a mindenkori kötelező legkisebb órabér 30%-ánál, [...]

³⁵A vezetőndő dokumentumok listája elérhető: <https://szocialisportal.hu/kozlemeny-a-fejleszto-foglalkoztatatast-erinto-dokumentumok-vonatkozasanban/>

³⁶Szt. 65/F. § (1) A nappali ellátás [...] elsősorban a saját otthonukban élő,

[...]

b) az Szt. 93. § (4) bekezdése szerinti kivétellel a tizennyolcadik életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek, illetve szenvedélybetegek,

[...]

részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak – ide nem értve az idős személyeket – napközbeni étkeztetését.

³⁷Szakmai rendelet 83. § (1) A pszichiátriai betegek nappali intézménye az öntevékenységre, az önsegítésre épülve biztosítja az ellátást igénybe vevők igényei alapján a kulturális, szabadidős, tájékoztató, képzési, átképzési állásközvetítő, védett lakhatást

elősegítő, lakossági és családi programok, találkozók szervezését, lebonyolítását. Az intézmény szolgáltatásai körében egyéni, csoportos, pár- és családterápiákat is szervezhet.

(2) A pszichiátriai betegek nappali intézményében olyan programokat kell biztosítani, amelyek lehetővé teszik az ellátást igénybe vevőnek a társadalomba, a korábbi közösségébe történő visszailleszkedését. Ennek keretében a nappali intézmény programjai nyitottak, kívülálló számára is hozzáférhetőek. Ennek érdekében a nappali intézmény elhelyezését lehetőség szerint a település könnyen elérhető, jól megközelíthető területén kell kialakítani.

(3) A nappali intézmény működésének nem része a pszichiátriai gondozás, de az intézményben dolgozó szociális munkás révén szükség szerint kapcsolatot kell tartani az ellátott kezelőorvosával, vagy az ideggondozóval, továbbá a hozzátartozókkal, valamint olyan személyekkel, akik fontos szerepet játszanak az ellátott életében.

(4) Az intézmény a pszichiátriai betegek ellátása mellett szolgáltatást nyújthat a promóció és elsődleges prevenció céljával a mentálisan sérült, krízisben levő személyek részére is.

³⁸Elérhető: https://tamogatoweb.hu/olvasnivalo/psz_ssz_asz_ajanlasok_2018/001_szakmai_ajanlas_psz_nappali.pdf

³⁹Szt. 65/A. § (1) Közösségi ellátások a pszichiátriai, illetve a szenvedélybetegek részére nyújtott (2) bekezdésben meghatározott közösségi alapellátás, valamint a szenvedélybetegek részére nyújtott (3) bekezdés szerinti alacsonyküszöbű ellátás.

(2) A pszichiátriai, illetve a szenvedélybetegek részére a közösségi alapellátás keretében biztosítani kell

a) a lakókörnyezetben történő segítségnyújtást az önálló életvitel fenntartásában,

b) a meglévő képességek megtartását, illetve fejlesztését,

c) a háziorvossal és a kezelőorvossal való kapcsolattartás révén a szolgáltatást igénybe vevő állapotának folyamatos figyelemmel kísérését,

d) a pszichoszociális rehabilitációt, a szociális és mentális gondozást,

e) az orvosi vagy egyéb terápiás kezelésen, szolgáltatásban, szűrővizsgálaton való részvétel ösztönzését és figyelemmel kísérését,

f) megkereső programok szervezését az ellátásra szoruló személyek elérése érdekében.

(3) A szenvedélybetegek részére nyújtott alacsonyküszöbű ellátás keretében a (2) bekezdés e)–f) pontjában meghatározottakon túl biztosítani kell

a) a szenvedélybetegség okozta egészségügyi és szociális károk mérsékléséhez szükséges egyes ártalomcsökkentő szolgáltatásokat,

b) a kríziskezelést az életet veszélyeztető; a testi, szociális, kapcsolati és életvezetési rendszerben kialakult kezelhetetlen helyzetek esetére.

⁴⁰Szakmai rendelet 39/F. § (1) A közösségi pszichiátriai ellátás olyan önkéntesen igénybe vehető, hosszú távú, közösségi alapú gondozás, amelynek során a gondozás és a pszicho-szociális rehabilitáció az ellátott otthonában, illetve lakókörnyezetében történik.

(2) A közösségi pszichiátriai ellátás

a) tanácsadás,

b) esetkezelés,

c) készségfejlesztés,

d) gondozás és

e) megkeresés szolgáltatási elemeket biztosít.

(3) A (2) bekezdés c) pontja szerinti készségfejlesztés elsősorban az életvitellel kapcsolatos tréningek szervezésére vagy közvetítésére, az önellátásra való képesség javítására és fenntartására, a betegséggel kapcsolatos tudnivalókról szóló tájékoztatásra, az ahhoz való alkalmazkodás és kezelés teendőire irányul.

(4) A (2) bekezdés d) pontja szerinti gondozás mentális gondozást foglal magában.

(5) A (2) bekezdésben meghatározott szolgáltatási elemek nyújtása előtt állapotfelmérést vagy szükségletfelmérést szükséges végezni a személyes célokra és a változtatásra motiváló tényezőkre figyelemmel.

(6) A közösségi pszichiátriai ellátás feladata a munkához való hozzájutás, a szabadidő szervezett eltöltésének segítése, szabadidős, önszervező csoportok, támogató hálózatok szerveződésének segítése, információnyújtás az egészségügyi, szociális, gyermekvédelmi ellátások és szolgáltatások, valamint a foglalkoztatási, oktatási, lakhatási lehetőségek igénybeviteléről.

39/G. § (1) Egy munkatárs legfeljebb 25 fő ellátotttól gondoskodhat. A 25 fő ellátotti létszám további legfeljebb 10 fővel növelhető, ha a gondozottak legalább felénél a rehabilitációs folyamat intenzitása nem haladja meg a havi 4 találkozást.

(2) A gondozó munkájába bevonja

a) az ellátott lakókörnyezetében megtalálható önkéntes segítők, így különösen a családtagokat, szomszédokat és egyéb, az ellátottal kapcsolatban álló önkéntes közreműködőket,

b) szükség esetén az egészségügyi és szociális alap- és szakellátást nyújtó intézményeket.

(3) Az intézményvezető, a szakmai egység vezetését ellátó terápiás munkatárs vagy a szociális munkatárs

a) összehangolja a gondozók munkáját, rendszeres esetszabeszműléseket szervez, biztosítja a szupervíziót,

b) szervezi a rehabilitációs célú foglalkoztatási lehetőségek igénybevitelét, ehhez kapcsolódó ösztönző programokat dolgoz ki,

c) szervezi a gondozók rendszeres szakmai továbbképzését,

d) közösségi munkacsoportot működtet,

e) éves jelentést készít a fenntartónak, amelyben beszámol az ellátás tapasztalatairól, valamint javaslatot tesz a szükséges fejlesztésekre.

39/H. § (1) A közösségi munkacsoportot az ellátottak szükségleteinek megfelelően kell összeállítani, bevonva a gondozási, személyi segítségi feladatok hatékony ellátásához szükséges alábbi személyeket:

a) gondnok, háziorvos, védőnő, pszichiáter, pszichiátriai gondozó, pszichológus, és

b) a szociális alap- és szakellátás, a család- és gyermekjóléti szolgálat, a gyámhivatal, a rehabilitációs szakértői szerv, valamint az állami foglalkoztatási szervként eljáró fővárosi és vármegyei kormányhivatal vagy az állami foglalkoztatási szervként eljáró járási (fővárosi kerületi) hivatal (a továbbiakban együtt: állami foglalkoztatási szerv), az önszervező és civil szervezetek, a szabadidős szolgáltatást nyújtó intézmények képviselői.

(2) A közösségi munkacsoport tagjaival az intézményvezető vagy a szakmai egység vezetését ellátó terápiai munkatárs együttműködési megállapodást köt. A megállapodásban rögzítik a rendszeres megbeszélések gyakoriságát, egyéb körülményeit, valamint – arra az esetre, ha egyes ellátottak állapota ezt szükségessé teszi – az eseti megbeszélések összehívásának módját.

(3) A közösségi pszichiátriai ellátásban részesülő személyre vonatkozóan egyéni gondozási tervet kell készíteni. A gondozási terv elkészítésébe, módosításába be kell vonni a 39/G. § (2) bekezdésének a) pontjában meghatározott személyeket, illetve a közösségi munkacsoport tagjait.

39/I. § (1) A közösségi ellátásban alkalmazott személynek – a (2) bekezdésben foglalt kivétellel – a foglalkoztatás kezdő időpontjától rendelkeznie kell a Nemzeti Család- és Szociálpolitikai Intézet, a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal, a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság vagy az Intézet által kiadott közösségi pszichiátriai ellátással kapcsolatos képzés tanúsítványával.

(2) A közösségi pszichiátriai ellátással kapcsolatos képzés elvégzése alól

a) mentesül a pszichiáter, pszichoterapeuta vagy klinikai szakpszichológus végzettségű személy,

b) felmentés adható, ha a munkakört betöltendő személy a képzésben már hallgatói jogviszonnyal rendelkezik, és azt két éven belül elvégzi.

(3) A közösségi pszichiátriai ellátással kapcsolatos képzésre történő jelentkezéseket az Intézethez kell benyújtani.

⁴¹Elérhető: https://tamogatoweb.hu/olvasnivalo/psz_ssz_asz_ajanlasok_2018/003_szakmai_ajanlas_psz_kozossegi.pdf

⁴²Költségvetési tv. II. Támogatások megállapításának, felhasználásának és elszámolásának szabályai [...]

21. 1.3. A települési önkormányzatok egyes szociális és gyermekjóléti feladatainak támogatása jogcím [...]

21.2. A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatások egyidejű igénybevitelére vonatkozó szabályok: [...]

21.2.18. A teljesített feladategység meghatározása során nem vehető figyelembe pszichiátriai betegek részére nyújtott közösségi alapellátás esetén az a BNO 10 kódkönyv F 20–29 vagy F 31–33 diagnóziskódba nem besorolható ellátottakkal teljesített feladategység, amely éves szinten meghaladja az összes figyelembe vehető feladategység 10%-át.

⁴³Szt. 115/A. § (1) Térítésmentesen kell biztosítani

[...]

d) a közösségi ellátásokat,

[...]

⁴⁴Szt. 65/F. § (1) A nappali ellátás [...] elsősorban a saját otthonukban élő,

[...]

b) az Szt. 93. § (4) bekezdése szerinti kivétellel a tizennyolcadik életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek, illetve szenvedélybetegek,

[...]

részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak – ide nem értve az idős személyeket – napközbeni étkeztetését.

⁴⁵Szakmai rendelet 84. § (1) A szenvedélybetegek nappali intézménye az önkéntességre és a speciális segítő programokra építve biztosítja az ellátást igénybe vevők igényei alapján a felvilágosító, tanácsadó, tájékoztató, kulturális, szabadidős, képzési, átképzési állásközvetítő, védett lakhatást elősegítő, lakossági és családi programok szervezését és lebonyolítását, valamint alacsonyküszöbű és ártalomcsökkentő szolgáltatást nyújt.

(2) A szenvedélybetegek nappali intézményében olyan programokat kell szervezni, melyek elősegítik az ellátást igénybe vevő rehabilitációját, a társadalomba, korábbi közösségébe való visszailleszkedését, valamint a szenvedélybetegek minél szélesebb körben való elérését. Ennek megfelelően a nappali intézmény programjai nyitottak, az intézményi ellátást igénybe nem vevő személy számára is hozzáférhetőek.

(3) A szenvedélybetegek nappali intézményének nem feladata az alkohol-, drog- és egyéb függőségi problémával küzdő személyek egészségügyi gondozása, azonban az intézményben szervezett foglalkozások és programok révén törekedni kell az életmód-változtatás ösztönzésére, a visszaesés megelőzésére, illetve az intézményben dolgozó szociális munkás révén szükség szerint kapcsolatot kell tartani az ellátott kezelőorvosával, vagy az egészségügyi gondozást végző szakemberrel, továbbá a hozzátartozókkal.

⁴⁶Elérhető: https://tamogatoweb.hu/olvasnivalo/psz_ssz_asz_ajanlasok_2018/002_szakmai_ajanlas_ssz_nappali.pdf

⁴⁷Szt. 65/C. § (1) A támogató szolgáltatás célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása révén.

(2)

(3) A támogató szolgáltatás feladata a fogyatékoság jellegének megfelelően különösen

a) az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása (speciális személyi szállítás, szállító szolgálat működtetése),

b) az általános egészségi állapotnak és a fogyatékoság jellegének megfelelő egészségügyi-szociális ellátásokhoz, valamint a fejlesztő tevékenységhez való hozzájutás személyi és eszközfeltételeinek biztosítása,

c) információnyújtás, ügyintézés, tanácsadás, a tanácsadást követően a társadalmi beilleszkedést segítő szolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása,

d) a jelnyelvi tolmácsolószolgálat elérhetőségének biztosítása,

e) segítségnyújtás a fogyatékos személyek kapcsolatkézségének javításához, családi kapcsolatainak erősítéséhez speciális, önszorgító csoportokban való részvételükhöz,

f) egyes szociális alapszolgáltatási részfeladatok biztosítása a fogyatékos személyek speciális szükségleteihez igazodóan,

g) segítségnyújtás a fogyatékos emberek társadalmi integrációjának megvalósulásához, valamint a családi, a közösségi, a kulturális, a szabadidős kapcsolatokban való egyenrangú részvételhez szükséges feltételek biztosítása,

h) a fogyatékos személy munkavégzését, munkavállalását segítő szolgáltatások elérhetőségének, igénybevitelének elősegítése.

(4) A támogató szolgáltatás igénybevétele során szociálisan rászorultnak minősül a súlyosan fogyatékos személy.

(5) A (4) bekezdés alkalmazásában súlyosan fogyatékos a külön jogszabály szerinti fogyatékosági támogatásban, vakok személyi járadékában, illetve magasabb összegű családi pótlékban részesülő – ezt jogszabályban meghatározottak szerint igazoló – személy.

⁴⁸Szakmai rendelet 39/A. § (1) A támogató szolgálat feladata – az Szt. 65/C. §-ának (3) bekezdésében meghatározottak érdekében – különösen

a) személyi segítő szolgálat működtetése, amely – a fogyatékos személy aktív közreműködésével – segítséget nyújt

aa) a fogyatékos ember személyi (higiénés, életviteli, életfenntartási) szükségleteinek kielégítéséhez,

ab) a társadalmi életben való teljes jogú részvételhez,

ac) az önálló munkavégzéshez, tanulmányok folytatásához, szociális és egészségügyi szolgáltatások igénybevételéhez, kulturális, művészeti, sport, szabadidős tevékenységek végzéséhez,

b) szállító szolgálat működtetése az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása érdekében,

c)

(2) A támogató szolgálatot úgy kell megszervezni, hogy annak tevékenysége az ellátási területen élő valamennyi fogyatékosági csoportba tartozó személyre kiterjedjen, és szolgáltatásai – a háziorvos javaslatának figyelembevételével – az egyéni szükségletekhez igazodjanak.

(3) A támogató szolgálat vezetője szükség szerint, de legalább két hetente esetmegbeszélést tart.

(4)

39/B. § A támogató szolgáltatás

a) gondozás,

b) készségfejlesztés,

c) tanácsadás,

d) szállítás,

e) felügyelet,

f) gyógypedagógiai segítségnyújtás,

g) háztartási segítségnyújtás és

h) esetkezelés

szolgáltatási elemeket biztosít.

39/C. § (1) Ha a támogató szolgálat a székhelyén vagy más helyiségében ellátottakat fogad, a helyiségnek meg kell felelnie a 4. §-ban meghatározott feltételeknek.

(2) A támogató szolgálat legalább egy gépjárművének alkalmasnak kell lennie elektromos kerekes székes személyi szállítására, valamint rendelkeznie kell mobil rámpával vagy emelőszerkezettel, valamint 4+3 pontos biztonsági rögzítéssel.

39/D. § (1) Támogató szolgáltatásban alkalmazott személynek a foglalkoztatás kezdő időpontjától számított négy hónapon belül – az egyes szociális szolgáltatásokat végzők képzéséről és vizsgakövetelményeiről szóló rendelet szerinti szervnél – be kell jelentkeznie támogató szolgálati képzésre, és azt a foglalkoztatás kezdő időpontjától számított két éven belül el kell végeznie.

(2)

39/E. § A szociálpolitikaért felelős miniszter az általa irányított minisztérium honlapján a támogató szolgáltatás működéséhez kapcsolódó szakmai ajánlást tesz közzé.

⁴⁹Elérhető: https://szocialisportal.hu/wp-content/uploads/2023/11/mSzakmai-ajanlas-tamogato-szolgaltatok-reszere-FIN_signed_6469966_13_20231124113443.pdf

⁵⁰Szt. 65. § (1) A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

(2) A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében biztosítani kell

a) az ellátott személy segélyhívása esetén az ügyeletes gondozónak a helyszínen történő haladéktalan megjelenését,

b) a segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedések megtételét,

c) szükség esetén további egészségügyi vagy szociális ellátás kezdeményezését.

(3) A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ellátója

a) fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére nyújtott ellátás esetében a támogató szolgáltatást, illetve a pszichiátriai betegek részére közösségi alapellátást nyújtó szolgáltatóval,

b) idősek, krónikus betegek részére nyújtott ellátás esetében a területi házi segítségnyújtó szolgálattal együttműködik.

(4) A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult

a) az egyedül élő 65 év feletti személy,

b) az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, vagy

c) a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

(5) A (4) bekezdés c) pontja szerinti esetben a háztartásban élő kiskorú személyt nem kell figyelembe venni.

(6) A súlyos fogyatékoságot a 65/C. § (5)–(7) bekezdése szerint, a pszichiátriai betegséget és az egészségi állapot miatti indokoltságot külön jogszabály szerint kell igazolni.

(7) A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás biztosítása állami feladat.

⁵¹Szakmai rendelet 28. § (1) A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás megszervezéséhez biztosítani kell

a) a segélyhívásokat fogadó diszpécserközpontot,

b) a segítségnyújtást végző gondozókat foglalkoztató olyan szakmai központot vagy központokat, amelyek a teljes ellátási terület vonatkozásában biztosítják a gondozónak a (4) bekezdés szerinti időtartamon belüli helyszínre érkezését.

(2) Egy szakmai központ keretében legalább 40, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személy, illetve pszichiátriai beteg otthonában kell segélyhívó készüléket elhelyezni. A diszpécserközpontot úgy kell kialakítani, hogy annak folyamatos működése és elérhetősége biztosított legyen. Egy diszpécserközpont több szakmai központ ellátási területéről fogadhat segélyhívásokat.

(3) A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működtetéséhez biztosítani kell

a) a műszaki rendszer körében az ellátottnál elhelyezett segélyhívó készüléket, jelzést továbbító berendezést, a jelzés fogadására alkalmas vevőberendezést, továbbá ügyeleti személyi számítógépet ügyeleti szoftverrel,
b) a gondozó saját felszerelése körében mobiltelefont, készletit táskát, továbbá a gyors helyszínre érkezéshez szükséges feltételeket.

(4) A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás folyamatos készenléti rendszerben működik. A diszpécserközpont segélyhívás esetén – a segítséget kérő nevének, címének és az egyéb rendelkezésre álló információknak a közlésével – értesíti a készenléti levő gondozót. A gondozónak 30 percen belül kell az ellátott lakásán megjelennie.

(5)

(6) A (3) bekezdés a) pontja szerinti műszaki rendszernek alkalmasnak kell lennie az események dokumentálására, az önellenőrzésre, a szociális gondozó helyszínre érkezésének nyugtázására, valamint a kétirányú kommunikációra. Az ellátottnál elhelyezett segélyhívó készüléknek testen viselhetőnek, ütés- és cseppállóknak kell lennie.

28/A. § A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás felügyelet szolgáltatási elemet biztosít.

29. § (1) A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szakmai programjának az 5/A. § (1) bekezdésben meghatározottakon túl tartalmaznia kell

a) a használt műszaki rendszer leírását,

b) a segítségnyújtás – a segélyhívástól a krízishelyzet megoldásáig tartó – folyamatának a leírását.

(2) A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás esetén nem kell gondozási naplót vezetni és egyéni gondozási tervet készíteni.

52Szt. 66. § (1) Ha az életkoruk, egészségi állapotuk, valamint szociális helyzetük miatt a rászorult személyekről az alapszolgáltatások keretében nem lehet gondoskodni, a rászorultakat állapotuknak és helyzetüknek megfelelő szakosított ellátási formában kell gondozni.

(2) A szakosított ellátási formákat igénybe vevő személyek ellátásáról, az állapotuk változásáról, valamint a részükre biztosított gondozási, terápiás, valamint ápolási, illetve egyéb szolgáltatások tartalmáról – a külön jogszabályban meghatározott tartalommal – gondozási tervet kell készíteni.

[...]

67. § (1) Az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek napi legalább háromszori étkeztetéséről, szükség szerint ruházattal, illetve textíliával való ellátásáról, mentális gondozásáról, a külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátásáról, valamint lakhatásáról (a továbbiakban: teljes körű ellátás) az ápolást, gondozást nyújtó intézményben kell gondoskodni, feltéve, hogy ellátásuk más módon nem oldható meg. A 68. § (5) bekezdése szerinti személy ellátása esetén az ellátás tartalmát a 94/C. § szerinti megállapodás határozza meg.

(2) Ápolást, gondozást nyújtó intézmény az idősek otthona, a pszichiátriai betegek otthona, a szenvedélybetegek otthona, a fogyatékos személyek otthona, valamint a hajléktalanok otthona.

68. § (1) Az idősek otthonában – a 68/B. § és a 68/C. § szerinti kivétellel – a 68/A. § (3) bekezdésében meghatározott gondozási szükséglettel rendelkező, de rendszeres fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő, a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személy látható el.

(2) Az idősek otthonában a 18. életévét betöltött, betegsége vagy fogyatékosága miatt önmagáról gondoskodni nem képes, a 68/A. § (3) bekezdése szerinti gondozási szükséglettel rendelkező személy is ellátható, ha ellátása más típusú, ápolást-gondozást nyújtó intézményben nem biztosítható.

(3) Ha az (1) és (2) bekezdésben említett személy pszichiátriai vagy szenvedélybetegségben szenved, ellátásáról más intézmény keretében kell elkülönítetten gondoskodni.

(3a) Szakápolást is nyújtó idősek otthonában (a továbbiakban: szakápolási központ) szakápolás annak a 18. életévét betöltött személynek nyújtható,

a) aki idősothoni ellátásra gondozási szükséglettel rendelkezik,

b) aki betegségéből adódóan szakápolást igényel, de akut fekvőbeteg-gyógyintézeti ellátásra és állandó orvosi felügyeletre nem szorul, és

c) akit a kezelőorvosa vagy – intézményi jogviszony fennállása esetén – a szociális intézmény orvosa szakápolási központba beutalt.

(3b) Szakápolási központban a szakápolás a gondozási szükséglet vizsgálatának eredménye és az orvosi vélemény alapján megállapított, legfeljebb hat hónapos, a 94/C. § szerinti megállapodásban meghatározott ideig történik. A szakápolási központ orvosa a szakápolás további indokoltságát a határozott idő letelte előtt felülvizsgálja. A felülvizsgálat eredménye alapján a szakápolás határideje – több alkalommal, egyszerre legfeljebb hat hónappal, a 94/C. § szerinti megállapodás módosításával – meghosszabbítható.

(4) Az idősek otthonán belül külön gondozási egységben vagy csoportban kell ellátni azt a személyt, akinél a külön jogszabályban meghatározott szerv a demencia körébe tartozó középsúlyos vagy súlyos kórképet állapít meg.

(5) Idősek otthonába az (1) bekezdés szerinti személlyel az ellátás igénylésekor legalább egy éve együtt élő házastársa, élettársa, testvére és fogyatékos közeli hozzátartozója a 68/A. § (3) bekezdésében meghatározott gondozási szükséglet hiányában is felvehető.

68/A. § (1) Az idősothoni ellátás iránti kérelem alapján az intézményvezető végzi el az ellátást igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát. Beutaló határozat esetében a vizsgálatot a beutaló szerv kezdeményezi a határozat hozatalát megelőzően az intézményvezetőnél.

(2) Az intézményvezető megvizsgálja a gondozási szükségletet és az azt megalapozó egyéb körülmények fennállását.

(3) Idősothoni ellátás az értékelő adatlap alapján III. fokozatú vagy a jogszabályban meghatározott egyéb körülményeken alapuló gondozási szükséglet megállapítása esetén nyújtható.

(4) Ha az idősothoni ellátást igénylő személy gondozási szükséglete fennáll, de az értékelő adatlap alapján nem III. fokozatú, és az idősothoni elhelyezést a jogszabályban meghatározott egyéb körülmények sem indokolják, az intézményvezető tájékoztatást ad a házi segítségnyújtás igénybevételének lehetőségéről.

68/B. § (1) Idősek otthonában – a férőhelyszám legfeljebb 15%-áig – a 68/A. § (3) bekezdése szerinti gondozási szükséglettel nem rendelkező személy is ellátható, ha az ellátást igénylő vagy a térítési díjat megfizető más személy írásban vállalja a szolgáltatási önköltséggel azonos mértékű személyi térítési díj megfizetését.

(2) Az (1) bekezdés szerinti esetben

a) az ellátott után központi költségvetésről szóló törvényben biztosított támogatás nem vehető igénybe,

b) nem kell alkalmazni a 68/A. §, a 114. § (3) bekezdése, a 115. § (2) bekezdés második mondata, és 115. § (6) bekezdése, a 117. §, a 117/A. § (1) és (2) bekezdése, a 117/B. §, valamint a 119/C. § szerinti szabályokat,

c) a 68. § (5) bekezdése alapján más személy az ellátottal együtt akkor helyezhető el, ha szintén vállalja az (1) bekezdés szerinti személyi térítési díj megfizetését,

d) a 115. § (7) bekezdésének alkalmazásában felülvizsgálatnak az intézményi térítési díj megállapításának, illetve évközbeni korrigálásának időpontját kell tekinteni,

e) biztosítani kell, hogy az ellátást ilyen módon igénylő érintett ne kerüljön előnyösebb helyzetbe, mintha a vállalat ő vagy a térítési díjat megfizető más személy nem tenné meg.

(3) Az ellátás megkezdésétől számított egy éves időtartamot követően, ha az (1) bekezdés szerinti ellátott állapota indokolja, az intézményvezető döntése alapján elvégezhető a gondozási szükségletének vizsgálata. A gondozási szükséglet

a) megállapítása esetén az ellátott után központi költségvetésről szóló törvényben biztosított támogatás vehető igénybe és térítési díját az V. Fejezet III. címe szerint kell megállapítani,

b) hiányának megállapítása az intézményi jogviszony további fennállását nem érinti.

68/C. § (1) Idősek otthonában a 68/A. § (3) bekezdése szerinti gondozási szükséglettel nem rendelkező személy a 68/B. § (1) bekezdése szerinti ellátotti arányra tekintet nélkül is ellátható, ha valamennyi ellátást igénylő vagy helyette a szolgáltatási díjat megfizető más személy írásban vállalja a fenntartó által megállapított szolgáltatási díj, illetve egyszeri belépési összeg megfizetését. A szolgáltatási díj és az egyszeri belépési összeg megállapítására és megfizetésére az V. Fejezet III. és IV. címét nem kell alkalmazni.

(2) Az (1) bekezdés szerinti intézményben

a) az ellátottak után a központi költségvetésről szóló törvényben biztosított támogatás nem vehető igénybe,

b) a 94/C. § szerinti megállapodásban szolgáltatásonként, tételesen meg kell határozni a szolgáltatási díjat, ideértve a gyógyszer és gyógyászati segédeszköz költségeinek viselésére vonatkozó feltételeket is,

c) a szolgáltatási díj emelése esetén az emelés mértéke évenként a Központi Statisztikai Hivatal által közölt infláció tárgyévvel megelőző naptári év 12 havi átlagának kétszeresét nem haladhatja meg,

d) állapotromlás esetén az intézményi jogviszony nem szüntethető meg.

(3) A fenntartót érintő felszámolási eljárás vagy csődeljárás esetén az ellátottak kielégítése elsőbbséget élvez a többi követeléssel szemben.

[...]

⁵³Szt. 85/A. § (1) A lakóotthon olyan nyolc-tizenkettő, a külön jogszabályban meghatározott esetben tizennégy pszichiátriai beteget vagy fogyatékos személyt - ideértve az autista személyeket is - , illetve szervenélybeteget befogadó intézmény, amely az ellátást igénybevevő részére életkorának, egészségi állapotának és önállósága mértékének megfelelő ellátást biztosít.

(2) A lakóotthonok típusai a következők:

a) fogyatékos személyek lakóotthona;

b) pszichiátriai betegek lakóotthona;

c) szervenélybetegek lakóotthona.

(3) A lakóotthoni ellátás formái:

a) fogyatékos személyek lakóotthona esetében,

aa) rehabilitációs célú lakóotthon,

ab) ápoló-gondozó célú lakóotthon;

b) pszichiátriai, illetve szervenélybetegek lakóotthona esetében rehabilitációs célú lakóotthon.

(4) A rehabilitációs célú lakóotthonba az a személy helyezhető el,

a) aki intézményi elhelyezés során felülvizsgálatban részt vett, és a felülvizsgálat eredménye, illetve a gondozási terv és egyéni fejlesztés alapján lakóotthoni elhelyezése az önálló életvitel megteremtése érdekében indokolt;

b) aki családban él és képességei fejlesztése, valamint ellátása lakóotthoni keretek között biztosítható és rehabilitációja családjában nem oldható meg;

c) az a)-b) pontban meghatározottakon túl önállóságra legalább részben képes;

d) lakóotthonba kerülése időpontjában a tizenhatodik életévét már betöltötte, de a reá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt még nem.

(5) A fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthonába - intézményből történő elhelyezés esetén a felülvizsgálat és az egyéni fejlesztés eredményeire figyelemmel - a fogyatékos jellegétől és súlyosságától függetlenül helyezhető el fogyatékos személy, figyelemmel a (4) bekezdés b)-d) pontjában meghatározott rendelkezésre. A nagykorú fogyatékos személy fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthonában történő elhelyezésének feltétele a benyújtott orvosi dokumentáció felhasználásával lefolytatott alapvizsgálat, valamint a komplex szükségletfelmérés elvégzése.

(6) Az ápoló-gondozó célú lakóotthon az ellátottnak teljes körű ellátást biztosít.

⁵⁴Elérhető: https://szocialisportal.hu/wp-content/uploads/2023/11/mSzakmai-ajanlas-tamogato-szolgaltatok-reszere-FIN_signed_6469966_13_20231124113443.pdf

⁵⁵ Szakmai ajánlás: „A szállítási feladatokat végző munkavállaló munkakörének megnevezése a munkavállaló végzettségének tekintetében kerül meghatározásra.

Amennyiben a munkavállaló:

- a szakmai rendeletben előírt minimum feltételként meghatározott befejezett 8 általános iskolai végzettséggel rendelkezik, a munkakör megnevezése segítő,

• amennyiben támogató szolgáltatás tekintetében figyelembe vehető (szakirányú) szakképzettséggel, szakképesítéssel rendelkezik, a munkakör megnevezése a szakképzettség, szakképesítés tekintetében gondozó vagy terápiás munkatárs. Ebben az esetben a munkavállaló a gépjárművezetői feladatok mellett elláthat személyi segítség körébe tartozó feladatokat is.”

⁵⁶ Szakmai ajánlás: „A szakirányú szakképzettséggel, szakképesítéssel nem rendelkező munkavállaló a munkaköri feladatainak ellátásakor, olyan tevékenységeket végezhet, melyekhez megfelelő kompetenciával rendelkezik. Ez úgy érhető el, hogy a szakirányú szakképzettséggel, szakképesítéssel rendelkező munkatárs betanítja a szakképzetlen munkavállalót a feladat elvégzésére, majd a továbbiakban felügyeli és koordinálja azt. A szakképzett munkavállaló munkaköri leírásában rögzíteni kell a betanítással összefüggő feladatok tartalmát, valamint a munkáltató belső szabályozásának megfelelően igazolni kell a tevékenység betanítás tényét. Amennyiben a szakképzettséggel, szakképesítéssel nem rendelkező munkatárs kompetenciájába tartozó (tehát szakképzett munkatárs által betanított, szakmai végzettséget nem igénylő) tevékenységet végez, azt végezheti önállóan, a kompetenciájába nem tartozó (tehát szakképzett munkatárs által nem betanított) feladatokat pedig szakképzett munkatárral együtt végezheti. [...]

A szakképzetlen munkavállaló az alábbi területeken végezhet szakképzett munkatárs által betanított tevékenységet:

- a személyi szükségletek kielégítésére irányuló ellátásként, szakértelmet nem igénylő gondozási feladatot, felügyeletet,
- a közvetlen környezet és a személyi szükségletek kielégítéséhez kapcsolódó környezeti feltételek biztosítása érdekében háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtást,

- illetve a fejlesztési és képesség-, készségmegtartási szükségletekre irányuló szakértelmet nem igénylő készségfejlesztést végezhet.”

⁵⁷ 26/1997. (IX. 3.) NM rendelet az iskola-egészségügyi ellátásról 1. § (1) A 3–18 éves korosztály, valamint a 18 év feletti, középfokú nappali rendszerű iskolai oktatásban résztvevők megelőző jellegű, az egészségügyi alapellátás keretében szervezett iskola-egészségügyi ellátásban (a továbbiakban: iskola-egészségügyi ellátás) való rendszeres részvételéről [a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól szóló 1997. évi LXXXIII. törvény 10. § (1) bekezdés b)–c) pont] az óvodák és iskolák (a továbbiakban együtt: nevelési-oktatási intézmények) e rendeletben foglaltak szerint gondoskodnak.

(2) Az iskola-egészségügyi ellátás iskolaorvos és védőnő együttes szolgáltatásából áll, amelyet fogorvos és fogászati asszisztens közreműködésével látnak el.

⁵⁸ 3. számú melléklet a 26/1997. (IX. 3.) NM rendelethez

A nevelési-oktatási intézmény védőnője által önállóan ellátandó feladatok

1. Az éves munkatervhez a védőnői feladatok összeállítása, egyeztetése a nevelési-oktatási intézmény egészségnevelési programjában meghatározott feladatok figyelembevételével.

2. A tanulók védőnői vizsgálata 6 éves felüliek esetében kétvétenként (kivéve a szűrlés vizsgálat):

a) a testmagasság, testtömeg, a testi fejlettség és tápláltsági állapot hazai standardok szerinti értékelése, a nemi fejlődés értékelése,

b) a pszichés, motoros, mentális, szociális fejlődés és magatartásproblémák feltárása,

c) érzékszervek működésének vizsgálata (látás, kancsalság, hallás) és a szűrlés vizsgálata a 6. évfolyamban,

d) mozgásszervek vizsgálata: különös tekintettel a lábstatikai problémákra és a gerinc-rendellenességekre,

e) vérnyomásmérés,

f) pajzsmirigy tapintásos vizsgálata a 4. évfolyamtól.

3. A gyermekek, tanulók személyi higiéniájának ellenőrzése.

4. Elsősegélynyújtás.

5. Az orvosi vizsgálatok előkészítése.

6. A védőoltásokkal kapcsolatos szervezési, előkészítési feladatok elvégzése.

7. A krónikus betegek, magatartási zavarokkal küzdők életvitelének segítése.

8. Részvétel az egészségtan oktatásában elsősorban az alábbi témákban:

a) az egészséggel kapcsolatos alapismeretek (személyi higiéné, egészséges életmód, betegápolás, elsősegélynyújtás),

b) családtervezés, fogamzásgátlás,

c) szülői szerep, csecsemőgondozás,

d) önvizsgálattal kapcsolatos ismeretek,

e) szenvedélybetegségek megelőzése.

9. Testnevelés, gyógytestnevelés, technikai órák, iskolai helyiségek és környezet, az étkeztetés higiénés ellenőrzésében való részvétel.

10. Kapcsolattartás a szülőkkel (szülői értekezlet, családlátogatás).

11. Pályaválasztás segítése.

12. Az elvégzett feladatok dokumentációjának vezetése (egészségügyi törzslapok, Egészségügyi Könyv*, ambuláns napló, védőoltások, szakorvosi beutalások, veszélyeztetettek nyilvántartása stb.).

⁵⁹ Magyarország Alaptörvénye (2011. április 25.) XX. cikk

(1) Mindenkinek joga van a testi és lelki egészséghez.

(2) Az (1) bekezdés szerinti jog érvényesülését Magyarország genetikailag módosított élőlényektől mentes mezőgazdasággal, az egészséges élelmiszerekhez és az ivóvízhez való hozzáférés biztosításával, a munkavédelem és az egészségügyi ellátás megszervezésével, a sportolás és a rendszeres testedzés támogatásával, valamint a környezet védelmének biztosításával segíti elő.

⁶⁰ 43/1999. (III. 3.) Korm. rendelet az egészségügyi szolgáltatások Egészségbiztosítási Alapból történő finanszírozásának részletes szabályairól 10. § (1) A NEAK a fővárosban legfeljebb 5, vármegyeszékhelyenként egy-egy hajléktalanok ellátására létrehozott, területi ellátási kötelezettség nélküli háziorvosi szolgálat finanszírozására köthet szerződést, amennyiben a fővárosban az adott területen, illetve a vármegyeszékhelyeken a (2) bekezdés szerinti folyamatos ellátás nem biztosított. A heti 30 órás rendelési idővel működő háziorvosi szolgálat díjazása a háziorvosi szolgálatok előző évben elért havi országos átlagdíjának a tárgyév előirányzat-növekedés mértékével emelt összegével történik. E feladat ellátására csökkentett, de legalább heti 15 óra rendelési időre is köthető szerződés, időarányos díjazás mellett.

(2) Az egészségügyért felelős miniszter kijelölése alapján a NEAK a fővárosban öt, Debrecenben, Győrben, Miskolcon, Nyíregyházán, Pécsen, Szegeden és Veszprémben egy-egy a hajléktalanok ellátását napi 24 órában, heti 168 órában biztosító, területi ellátási kötelezettség nélküli háziorvosi ellátás nyújtására működési engedéllyel rendelkező szolgáltatóval köthet szerződést. A kijelölés a Hajléktalanokért Közalapítvány módszertani javaslatának figyelembevételével történik. Az ellátás kiegészül a fővárosban 1–1, a megnevezett vármegyeszékhelyeken 0,5–0,5 mozgó orvosi szolgálattal. A heti 168 órában működő

szolgáltató díjazása az (1) bekezdés szerinti díj 90%-kal növelt összegének négyszerese. A mozgó orvosi szolgálatot a fővárosban az (1) bekezdés szerinti díj 90%-kal növelt összege, a vármegyeszékhelyeken az összeg 50%-a illeti meg.

[...]

⁶¹ 47/2004. (V. 11.) ESzCsM rendelet az egészségügyi ellátás folyamatos működtetésének egyes szervezési kérdéseiről

6. § ([...])

(4) Fogorvosi ügyeleti ellátás szervezése a fővárosban, a vármegyeszékhelyen, valamint a megyei jogú városban legalább a heti pihenőnapokon és munkaszüneti napokon – legalább 6 órás rendelési időben – kötelező.

[...]

⁶² <https://kif.gov.hu/adatszolgaltatasok/adat>

⁶³ <http://szocialisgondozas.hu/oldal/69/kozerdeku-adatok>

⁶⁴ : <https://kozadat.hu/kereso/kozfeladatot-ellato-szervek/adattlap/7710>

⁶⁵ Szakmai rendelet 39/A.§ (3) A támogató szolgálat vezetője szükség szerint, de legalább két hetente esetmegbeszélést tart.

⁶⁶ Szakmai rendelet 39/G.§ (3) Az intézményvezető, a szakmai egység vezetését ellátó terápiás munkatárs vagy szociális munkatárs a) összehangolja a gondozók munkáját, rendszeres esetmegbeszéléseket szervez, biztosítja a szupervíziót,

⁶⁷ <https://www.facebook.com/Szoci%C3%A1lis-Gondoz%C3%A1si-K%C3%B6zpont-Ny%C3%ADregyh%C3%A1za-219817556667447/>

⁶⁸ <https://www.facebook.com/profile.php?id=100072068635884>

⁶⁹ <http://szocialisgondozas.hu/uploads/2022/06/kiadvany-a4-2022.pdf>

⁷⁰ A TSZR 2023. II. negyedéves hírlevele elérhető: <https://agogyortelek.hu/tszr-2021>