



NYÍREGYHÁZA  
MEGYEI JOGÚ VÁROS  
POLGÁRMESTERI HIVATALA

SZOCIÁLIS és KÖZNEVELÉSI OSZTÁLY

4401 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.  
TELEFON: +36 42 524-585; FAX: +36 42 524-586  
E-MAIL: NYHSZOC@NYIREGYHAZA.HU

Ügyiratszám: SZOC/1824-2/2024.  
Ügyintéző: Korpai Tibor

**Előterjesztés**  
**-a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsághoz-**

**a HUMAN-NET Alapítvány által működtetett Tanyagondnoki Szolgálat**  
**2023. évi szakmai beszámolójának elfogadására**

**Tisztelt Bizottság!**

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata 2005-ben ellátási szerződést kötött a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) 60. §-ban szabályozott tanyagondnoki szolgáltatás biztosítására a HUMAN-NET Alapítvánnyal.

Az Szt. 121. § (2.) bekezdés i) pontja, valamint az ellátási szerződésben rögzítettek szerint az Alapítvány a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítéséről évente egy alkalommal beszámolót készít.

A HUMAN-NET Alapítvány a fenti jogszabályhelyeknek megfelelően elkészítette a 2023. évi szakmai tevékenységéről szóló beszámolóját, amelyet az előterjesztés melléklete tartalmaz.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XII.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a beszámoló elfogadására a Tisztelt Bizottság jogosult.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a mellékelt HUMAN-NET Alapítvány 2023. évi szakmai beszámolóját elfogadni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2024. április 10.

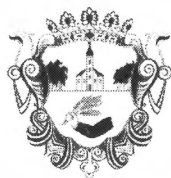
Tisztelettel:  
Tóthné Csatlós Ildikó  
osztályvezető



WWW.NYIREGYHAZA.HU



NYÍREGYHÁZA



Határozat-tervezet

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS  
KÖZGYŰLÉSE  
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA

.../2024. (IV.16.) számú

h a t á r o z a t a

a HUMAN-NET Alapítvány által működtetett Tanyagondnoki Szolgálat  
2023. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról

**A Bizottság**

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XII.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

a HUMAN-NET Alapítvány fenntartásában működő Tanyagondnoki Szolgálat 2023. évi szakmai beszámolóját elfogadja.

Nyíregyháza, 2024. április 16.

Dr. Rákóczi Ildikó  
a Bizottság elnöke

A határozatról értesül:

1. Címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal
3. HUMAN-NET Alapítvány (4400 Nyíregyháza, Semmelweis u. 24.)
4. irattár





# **Tanyagondnoki Szolgálat**

## **Szakmai beszámoló 2023.**

Készítette:  
Csatári Emese, ügyvezető igazgató

## A Tanyagondnoki Szolgálat működése

A Human-Net Alapítvány Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatával kötött feladat-ellátási szerződés értelmében 2005. óta működteti a Tanyagondnoki Szolgálatot a Nyíregyházát körülölelő tanyavilágban. Eleinte kettő, 2010. január 1-jétől három ellátási körzetben. A tanyagondnoki szolgálat folyamatos szakmai fejlesztésével képes a vonatkozó jogszabályi követelményeket és a kliensek igényeit folyamatosan kielégíteni, azok bizalmát elnyerni és megelégedettségüket fokozni.

Tanyagondnokaink feladata a környező tanyavilágban, bokrokban élő rászorultak segítése, a tanyavilági létből eredő hátrányok csökkentése. Elsődleges feladatuk – a Nyíregyháza-Városi Református Egyházközséggel együttműködve - a szociális étkeztetés házhoz szállítása, ezen túl segítséget nyújtanak az egészségügyi szolgáltatatokhoz való eljutásban, gyógyszerek kiváltásában, házkörüli munkákban. A Szolgálat 2023-ban a 3 körzetben összesen **142 klienssel kötött együttműködési megállapodást a tárgyévben.** A Tanyagondnoki Szolgálat valamennyi szolgáltatása a kliensek számára díjmentes.

### A Tanyagondnoki Szolgálat ellátási körzeteinek jellemzői és a Szolgálat tevékenységének bemutatása körzetenkénti bontásban

#### I. körzet

A körzet ellátási területén található valamennyi településrészből igénybe vették a tanyagondnoki szolgáltatásokat, így Nyírjesről, Nagyszállásról és Százkúttanyáról is kötöttek a Szolgálattal együttműködési megállapodást..

#### Földrajzi elhelyezkedés

Nyíregyházától délkeleti irányban, az M3 autópályáig elterülő településrészek és tanyás területek.

#### A településrészek adatai (KSH helységnévtára alapján)

Településrész neve	Lakónépesség 2023. január 01. (fő)	Lakások száma 2023. január 01. (db)	A település távolsága a központi belterülettől (km)
<b>Külterület</b>			
Nagyszállás	535	223	3,0
Nyírjes	346	129	0,0
Százkúttanya	85	33	6,0
<b>Összesen</b>	<b>966</b>	<b>385</b>	

### Ellátotti szám alakulás a körzetben 2019-2023 között

Év	2019	2020	2021	2022	2023
Ellátottak száma (fő)	69	56	52	51	46
Ebből új (fő)	23	9	2	1	2
Változás előző évhez képest (fő)	+10	-13	-4	-1	-5

### A körzet jellemzői

A területen jelentős az olyan idős lakosok száma, akiknek nincs a közelben rokonuk és nem mobilisak, így a háziorvoshoz történő szállításuk és az egyéb egészségügyi intézménybe való eljuttatásuk komoly logisztikai feladatot jelent a tanyagondnoknak. Több olyan ügyfelünk is van, akik valamilyen betegség miatt korlátozottak mozgásukban, emiatt a házi segítségnyújtás gyakoribb feladat, mint a többi körzetben. Az ügyfelek apróbb ház körüli munkák elvégzésére kérhetik a tanyagondnokot: tűzifa behordása, étel melegítése, apróbb javítások stb. 2023-ban az ilyen jellegű szolgáltatások igénybevétele ebben a körzetben közel a duplájára nőtt. Mivel az ellátási körzet nagyon koncentrált, itt a gépkocsi futásának zömét nem is a szociális étkeztetés célba juttatása, sokkal inkább a gyógyszerkiváltás, a vásárlásban való segítség tette ki és az idősek orvosi rendelőbe, egyéb egészségügyi intézménybe történő szállítása. Ez növekedett a 2022-es évhez képest. Gyakran igénybe veszi a lakosság az ügyintézéshez szükséges dokumentumok (úrlapok, nyomtatványok) beszerzésében, kitöltésében történő segítségnyújtást, illetve a lakossági kérelmek, igénylőlapok, egyéb beadványok továbbítását. Alkalomszerűen szükséges volt a lakossági igények, jelzések továbbítása a partnerintézmények felé. A szociális jelzőrendszer tagjaként elsősorban a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központtal működött együtt a tanyagondnok családi problémák, valamint a szociális tűzifa rászorultságának jelzésében, krízis elhárításában. Ennek keretében más szociális szolgáltatókkal is tart kapcsolatot a tanyagondnok. Utóbbi együttműködésnek köszönhetően az ellátottak közül több háztartás jutott az Önkormányzat által adott szociális tüzelőhöz helyszíni, csomózásos módszerrel a tárgyidőszakban. A Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központtal adományok osztásában is együttműködünk. Jelentősen megnőtt a 2023-ban a szociális és egyéb önkormányzati információk közvetítése a lakosság részéről. Ebben az esetben az ügyfelek segítséget kérhetnek a tanyagondnoktól különböző információk pontosításával, értelmezésével kapcsolatban. A lakosság körében ebben a körzetben nagy az igény az ügyintézéshez szükséges dokumentumok (úrlapok, nyomtatványok) beszerzésében, a kitöltésében történő segítségnyújtásban.

## Feladatmegoszlás számokban

													2023 év
Müller Andr	01.hó	02.hó	03.hó	04.hó	05.hó	06.hó	07.hó	08.hó	09.hó	10.hó	11.hó	12.hó	Össz.
A1	28	29	30	25	24	25	24	24	22	25	24	24	304
A2	39	29	23	17	21	22	20	19	14	6	18	13	241
A3			22	16	20	22	21	23	31	20	20	18	213
B1	1	2	2			1		1	3	2		2	14
B2	5	2	1	3	5	6		4			6	3	35
B3		2	4	2	5	3	3	4	6	1	6	5	41
C1													0
C2													0
D1													0
D2	5	5	1	3	2	2	1	1	4		4	3	31
D3	11	5	10	11	8	6	6	11	4	1	8	9	90
E1													0
E2							21	23	21	20	20	18	123
E3	19	18	21	18	22	22	21	23	21	20	20	18	243
megtett kn	1 414	1 208	1 651	1 186	1 352	1 458	1 152	1 324	1 357	1 203	1 309	1 092	15 706

## Gépkocsifutás a körzetben 2019-2023 között

Év	2019	2020	2021	2022	2023
Futásteljesítmény (km)	20.435	21.003	18.554	17.048	15.706
Változás előző évhez képest (km)	-5	+568	-2.449	-1.506	-1.342

## II. körzet

2023-ben a körzet ellátási területei közül Alsóbadúr, Bálintbokor, Butyka, Butyka sor, Császárszállás, Kállai rét, Kordován bokor, Lászlótanya, Rozsrétszőlő, Rozsrétbokor I., Rozsrétbokor II. és Vadastanya településrészekről vették igénybe a tanyagondnok szolgáltatásait. A körzethez tartozik még Alispántanya, Butykatelep, Nyíritanya, Újsortanya, Görcsössor, Manda I.

## Földrajzi elhelyezkedés

Nyíregyházától déli irányban, az M3 autópályától délre eső bokortanyás területek.

## A településrészek adatai (KSH helységnévtára alapján)

Településrész neve	Lakónépesség 2023. január 01. (fő)	Lakások száma 2023. január 01. (db)	A település távolsága a központi belterülettől (km)
<b>Egyéb belterület</b>			
Butyka	753	252	9,8
Rozsrétszőlő	1262	420	5,5
<b>Külterület</b>			
Alispántanya	10	5	3,0
Alsóbadúr	120	35	1,0

Bálintbokor	83	49	0,0
Butyka sor	194	90	1,0
Butykatelep	34	13	0,0
Császárszállás	68	47	0,0
Kállai rét	8	6	0,5
Kordován bokor	14	16	0,5
Lászlótanya	33	15	4,0
Nyíritanya	2	2	8,5
Rozsrétbokor I.	42	13	8,0
Rozsrétbokor II.	43	16	7,5
Vadastanya	129	48	5,0
Újsortanya	15	13	3,0
<b>Összesen</b>	<b>2.810</b>	<b>1.040</b>	

#### Ellátotti szám alakulás a körzetben 2019-2023 között

Év	2019	2020	2021	2022	2023
Ellátottak száma (fő)	61	51	46	41	39
Ebből új (fő)	18	5	13	3	2
Változás előző évhez képest (fő)	+10	-10	-5	-5	-2

#### A körzet jellemzői

A szociális étkeztetés célba juttatása szempontjából a legnagyobb távolságot bejáró tanyagondnoki körzet. A szállítási útvonalak fele a tanyavilágban földút, ezért napi szinten ennek a körzetnek az étkeztetése veszi igénybe a legtöbb időt. Ebben a körzetben 2023-ban megnőtt a gyógyszerkiváltás igénybevétele. Házi segítségnyújtás keretében az ügyfelek apróbb ház körüli munkák elvégzésére kérhetik a tanyagondnokot, 2023-ban az ilyen jellegű szolgáltatások igénybevétele ebben a körzetben is megnövekedett. A szociális jelzőrendszer tagjaként elsősorban a Nyíregyházi Család- és Gyermekegészségügyi Központtal működött együtt a tanyagondnok családi problémák, valamint a szociális tűzifa rászorultságának jelzésében, krízis elhárításában. Ennek keretében más szociális szolgáltatókkal is tart kapcsolatot a tanyagondnok. Utóbbi együttműködésnek köszönhetően az ellátotti területen sok háztartás jutott az Önkormányzat által adott szociális tüzelőhöz helyszíni csomózásos módszerrel a tárgyidőszakban. A lakosság körében ebben a körzetben nagy az igény a szociális és egyéb önkormányzati információk közvetítésére a lakosság részére. Ebben az esetben az ügyfelek segítséget kérhetnek a tanyagondnoktól különböző információk pontosításával, értelmezésével kapcsolatban. A 2023-as évben új kliensekkel kötöttünk megállapodást, akik egészségromlás miatt veszik igénybe szolgáltatásainkat, az ügyfelek között elhalálozások is történtek, így a kliens szám csökkent azzal együtt, hogy folyamatosan nő az érdeklődés a tanyagondnoki szolgáltatás iránt. Ebben a körzetben jellemző, hogy a földutak melletti fasorok ágai időszakonként akadályozzák a tanyagondnoki autó közlekedését, ilyen esetben a földtulajdonos felé jelezzük a problémát.

## Feladatmegoszlás számokban

Garai János													2023. év
	01.hó	02.hó	03.hó	04.hó	05.hó	06.hó	07.hó	08.hó	09.hó	10.hó	11.hó	12.hó	Össz.
A1	31	31	31	32	34	35	37	36	36	36	36	34	409
A2	2	1	2		2	1	3	3	3	3	2	4	26
A3		2	1	1									4
B1				1	2	1							4
B2			1	1	2	1							5
B3	1	3	2	3	4		1	6	4	5	3	1	33
C1													0
C2													0
D1													0
D2									2		1		3
D3	28	24	25	18	19	30	18	27	21	16	25	30	281
E1													0
E2					1		3	5	3	6	3	3	24
E3	20	20	21	15	19	20	20	21	18	21	19	19	233
megtett kr	1535	1534	1798	1460	1825	1941	1695	1947	1856	1871	1900	1953	21315

## Gépkocsifutás a körzetben 2019-2023 között

Év	2019	2020	2021	2022	2023
Futásteljesítmény (km)	23.038	22.992	23.272	21.032	21.315
Változás előző évhez képest (km)	+3265	-46	+280	-2.240	+283

## III. körzet

2023-ben a körzet ellátási területei közül Felsősimai, Felsősimai külterület (Samókabokor, Sertéstelep), Lócziabokor, Mandabokor, Mandabokor I., Mandabokor II., Szélsőbokor és Újtelekbokor településrészekről vették igénybe a tanyagondnok szolgáltatásait. A körzethez tartozik még Istvánbokor és Polyákbokor, Benehalom, Verescsárda, Kazárbokor.

## Földrajzi elhelyezkedés

Nyíregyházától délnyugati irányban, az M3 autópályáig elterülő településrészek és tanyás területek.

## A településrészek adatai (KSH helységnévtára alapján)

Településrész neve	Lakónépeség 2023. január 01. (fő)	Lakások száma 2023. január 01. (db)	A település távolsága a központi belterülettől (km)
<b>Egyéb belterület</b>			
Felsősimai	420	148	0,0
Mandabokor	503	176	8,0
<b>Külterület</b>			
Felsősimai külterület	310	137	3,0
Istvánbokor	16	12	6,0
Lócziabokor	35	17	6,8
Mandabokor I.	57	23	7,0
Mandabokor II.	67	31	9,0
Polyákbokor	153	39	7,5

Szélsőbokor	54	26	4,5
Újtelekbokor	303	119	6,5
Összesen	1.918	728	

### Ellátotti szám alakulás a körzetben 2019-2023 között

Év	2019	2020	2021	2022	2023
Ellátottak száma (fő)	20	29	50	50	57
Ebből új (fő)	0	9	10	3	5
Változás előző évhez képest (fő)	-16	+9	+21	0	+7

### A körzet jellemzői

Jellemző a területre a fiatalok és a nagycsaládosok kiköltözése, de ez a korosztály nem igényli egyelőre az ellátást. Az ételszállítás mellett a legjellemzőbb a gyógyszerkiváltás, valamint továbbra is sokszor igénylik a kliensek a házi segítségnyújtást is. Utóbbi a tűzifa behordását, apróbb szerelési munkákat jelenti. A bevásárlásban való segítséget viszont többen is igényelték a nagy távolság és a nehézkes közlekedés miatt. A szociális jelzőrendszer tagjaként elsősorban a Nyíregyházi Család- és Gyermejkölési Központtal működött együtt a tanyagondnok a családi problémák, valamint a szociális tűzifa rászorultságának jelzésében. Utóbbi együttműködésnek köszönhetően az ellátotti területen több háztartás jutott az Önkormányzat által adott szociális tüzelőhöz helyszíni csomózásos módszerrel a tárgyidőszakban. A Nyíregyházi Család- és Gyermejkölési Központtal történő folyamatos együttműködés keretében a tanyagondnok több alkalommal nyújtott segítséget a családsegítőknél a tájékozódásban és környezettanulmányok elkészítésében. Megnövekedett az igény 2023-ban a szociális és egyéb önkormányzati információk közvetítésére a lakosság részéről. Ebben az esetben az ügyfelek segítséget kérhetnek a tanyagondnoktól különböző információk pontosításával, értelmezésével kapcsolatban.

A kliensszám emelkedett a tavalyi évhez képest, új ügyfelek is igénybe veszik a szolgáltatást.

### Feladatmegoszlás számokban

Mikulás Szabó													2023.év
	01.hó	02.hó	03.hó	04.hó	05.hó	06.hó	07.hó	08.hó	09.hó	10.hó	11.hó	12.hó	Össz.
A1	41	41	42	44	43	43	45	46	47	45	46	46	529
A2	10	6	5	5	5	5	4	3	8	6	3	3	63
A3			3	1	4		1		3	3		2	17
B1													0
B2													0
B3	2	5	4	3	4	3	1	2	3	2	3	2	34
C1													0
C2													0
D1													0
D2			1										1
D3	9	12	13	8	10	11	10	11	10	13	14	8	129
E1													0
E2							3		2	4	2	1	12
E3	16	17	16	16	15	17	16	18	15	14	16	18	194
megtett kn	1 597	1 422	1 556	1 281	1 448	1 516	1 562	1 512	1 657	1 356	1 445	1 432	17 784

## Gépkocsifutás a körzetben 2019-2023 között

Év	2019	2020	2021	2022	2023
Futásteljesítmény (km)	22.053	20.539	19.901	20.436	17.784
Változás előző évhez képest (km)	+609	-1.514	-638	+535	-2.652

### Összegzés

A HUMAN-NET Alapítvány az Önkormányzattal kötött feladat-átvállalási szerződés keretében immár 18. éve működteti a Tanyagondnoki Szolgálatot; mindhárom körzetben a kliensek legnagyobb meglepedésére végzi munkáját évről évre. A kiterjedt kapcsolatrendszernek és a célterületek önkormányzati képviselőivel való együttműködésnek köszönhetően szinte minden felmerült kliens-igényre adekvát megoldást kínálnak a tanyagondnokok. Körzetenként kismértékben eltérnek ugyan az elvégzett munkák sarokszámai, de mindhárom munkatárs folyamatosan készenlétben áll a kliensek érdekeit szem előtt tartva a segítségnyújtásra.

Alapvetően meghatározzák a körzetekben felmerülő feladatok arányát a településrészek demográfiai jellemzői. A helyi lakosság átlagéletkora csökken, tehát a tanyagondnok feladatai kis mértékben átalakulnak, szociális ételszállítás száma a III. körzetben nőtt, a többi körzetben csökkent, egészségügyi intézménybe történő eljuttatás és a ház körüli segítségnyújtás száma növekedett. Szembetűnő a házi segítségnyújtás számának növekedése 2022-höz képest, valamint a szociális és egyéb önkormányzati információk közvetítése, és a szociális jelzőrendszeri tagjaként végzett szolgáltatások növekedése. Ez utóbbi kapcsolattartást jelent más szociális alapszolgáltatásokkal, az érintett szervezetek munkatársaival, valamint információ megosztást is a szolgáltatásokkal kapcsolatban. A stagnáló és sorvadó területeken elsősorban az idősellátás dominál a maga ételszállításával, gyógyszerkiváltásával, egészségügyi intézménybe szállításával, vásárlásával.

Az ellátási körzetekben bővülő településrészeknek tekinthető: Alsóbadúr, Butyka, Felsősima belterület, Polyákbokor, Rozsrétszőlő belterület, Újtelekbokor. Stagnáló településrészek: Bálintbokor, Lócibokor, Mandabokor belterület, Rozsrétbokor I., Rozsrétbokor II. Sorvadó településrészek: Felsősima külterület, Istvánbokor, Kordovánbokor, Mandabokor I., Mandabokor II., Szélsőbokor.

Törekednek a tanyagondnokok az új lakosok mielőbbi megismerésére, hogy helyzetük feltárásával, adekvát szolgáltatásba történő irányításukkal lehetőleg megelőzzék a segélyezetti életforma kialakulását; elősegítsék a helyi közösségbe való beilleszkedésüket annak érdekében, hogy produktív és teherviselő lakosként az adott településrész fejlődéséhez hozzájáruljanak. A tanyagondnokok részére munkaruházat került beszerzésre.

A tanyagondnokok részt vettek foglalkozás egészségügyi vizsgálaton.

A Nyíregyházi Család- és Gyermekejóléti Központtal folyamatos és rendszeres együttműködésre van szükség, emiatt 1 alkalommal közös Fórumot, 2 alkalommal szakmai megbeszéléseket, egyeztetéseket szerveztünk, ahol többek között adományosztás, környezettanulmány, jelzőrendszer, adatkezelés, hivatalos ügyintézés folyamatok volt a téma. Továbbá egy kötetlen beszélgetésre is sor került, ahol a felmerülő problémákra, kérdésekre kaptak választ. Ezen felül a tanyagondnokok 2 alkalommal érzékenyítő tanácsadáson vettek részt.

A Tanyagondnoki Szolgálat gépkocsi futásának költségei a benzinár emelkedéssel jelentősen

megnőttek. Több egyeztetést és megbeszélést is folytattunk, hogy milyen módon tudnánk a kilométerek számát csökkenteni, hogy a költségeket mérsékelni tudjuk. Kisebbségi változtatásokat be is vezetünk ennek érdekében, azonban világosan látszik, hogy a feladataink és az ellátott körzetek jellemzői miatt a kocsik által megtett távolságok csak kis mértékben csökkenthetőek.

### Jelentési kötelezettségek

- minden év január 31-ig a KSH Elektra rendszerében ki kell tölteni a „1207 Kimutatás egyes szociális alapszolgáltatásokról és nappali ellátást nyújtó intézmények adatairól” című adatlapot
- minden félévet követő 30 napon belül az NRSZH Szociális regiszterbe fel kell tölteni a következő adatokat: ellátottak száma; ebből mennyi az új; változás az előző időszakhoz képest; gépkocsi futásteljesítmény

### Dokumentáció

A tanyagondnokok minden év elején megkötik a kliensekkel az együttműködési megállapodást a tárgyévvel vonatkozóan; napi szinten vezetik a tevékenységnaplót és a gépjármű menetlevelet; új igénylő esetén frissítik a nyilvántartást (lásd: Mellékletek); havi szinten névsort készítenek a szociális ebéd igénylőiről. A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló módosított 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet 39. § (4) bekezdése szerint a falugondnok tevékenységét a rendelet 8. számú melléklete szerinti tevékenységnaplóban kell dokumentálni. A tevékenység bejegyzése során az Emberi Erőforrások Minisztériuma honlapján közzétett kódrendszer használjuk.

### Az elvégzett feladatok körzetenkénti összehasonlításban, számokban:

Szolgáltatások		I. körzet	II. körzet	III. körzet	Összesen:
A1	Szociális étkeztetés házhoz szállítása	304	409	529	1242
A2	Házi segítségnyújtás	241	26	63	330
A3	Közösségi és szociális információk szolgáltatása	213	4	17	234
B1	Házi orvosi rendelésre szállítás	14	4	0	18
B2	Egyéb egészségügyi intézménybe szállítás	35	5	0	39
B3	Gyógyszerkiváltás	41	33	34	108
C1	Gyermekek óvodába, iskolába szállítása	0	0	0	0
C2	Egyéb gyermekszállítás	0	0	0	0
D1	Közösségi művelődési, sport- és szabadidős tevékenységek szervezése, segítése	0	0	0	0
D2	Egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása	31	3	1	35
D3	Egyéb lakossági szolgáltatások	90	281	129	500
E1	Ételszállítás önkormányzati intézménybe	0	0	0	0
E2	Szociális és egyéb önkormányzati információk közvetítése a lakosság részére	123	24	12	159
E3	Falugondnoki szolgálat működtetésével kapcsolatos teendők, adminisztratív feladatok, eset- és munkamegbeszélések	243	233	194	670

### **Tanyagondnokok és gépjárműveik:**

- körzet: Müller András; Toyota Hiace (SYW-055), első forgalomba helyezés: 2021.10.19.
- körzet: Garai János; első forgalomba helyezés: 2018.08.29; LADA NIVA (RAZ-706)
- körzet: Mikulás Szabolcs; első forgalomba helyezés: 2018.08.29.; LADA NIVA (RAZ-705)

### **Jogszabályban előírt feladatokon kívüli tevékenységek**

#### **Képzés**

Mindhárom tanyagondnokunk és a tanyagondnok helyettesünk rendelkezik a munkájukhoz szükséges végzettséggel. Ezen felül tűz és munkavédelmi oktatásban részesültek.

#### **Adományosztás**

A Nyíregyházi Gyermekjóléti és Családsegítő Központtal közösen ruha és bútor adományok koordinálásában, szállításában is részt vállaltunk a rászorulóknak érdekében. 2023-ban egy magánadományozó révén lehetőségünk nyílt rendszeres pénzbeli támogatást nyújtani egy négy gyermekes anyukának, aki nehéz élethelyzetbe került. A támogatott család a II. körzetben él.

#### **Élelmiszer mentés**

A HUMAN-NET Alapítvány Tanyagondnoki Szolgálatunk nem szorítkozik a jogszabályban előírt feladatainak elvégzésére, hanem lehetőségeihez, pályázati forrásaihoz mérten igyekszik kiegészíteni azt. A Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel kötött együttműködési megállapodás értelmében minden hét pénteki napján elhozza az aznap lejáró élelmiszereket a METRO Áruházból, illetve 2023-ban a KFC heti kétszer ad át fagyasztott hústermékeket, melyet kliensei számára kioszt, ezzel is segítve a nehéz helyzetben élőket. Természetesen területileg ekkor nem szorítkozik a Szolgálat az ellátási körzetek keretei közé. A 2023-as évben is több háztartás részesült rövid lejáratú szavatossági idővel rendelkező élelmiszer adományban. Egy fő maximum 5 kg-ot kaphat, tehát egy 5 fős család maximum 25 kg-ot kapott.

2022 tavaszától a Lidl és Penny áruházak minden hétköznap átadják a szolgálatunknak fogyasztásra még alkalmas, de szavatossági idő lejárá előtti termékeket: pékárut, gyümölcsöt, tejterméket. Az adományokat a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársaival együttműködve osztjuk szét a hét minden napján.

Tájékoztatásuk szerint 2023-ban az Élelmiszerbank közel 27654 kg élelmiszert adott át számunkra. A rendszeres és eseti adományokat a Tanyagondnoki Szolgálatunk a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársaival együttműködve juttatja el a rászorulóknak. 2023. telén között szervezetünk önkéntesek, iskolai közösségi szolgálatukat végző diákok bevonásával részt vett a Magyar Élelmiszerbank Egyesület karácsonyi adománygyűjtő akciójában. Két nyíregyházi Aldi Áruházban gyűjtött 2187 kg adomány a tanyavilágban és a városban élő rászorulóknak között került kiosztásra a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársaival együttműködve


Az adományok az alábbi tanyákon, bokrokban kerültek kiosztásra: Felsősimá, Bénéhalom, Vajdabokor, Bálintbokor, Gerhátbokor, Jánosbokor, Istvánbokor.

**Egyéb:**

Kölcsey Televízió riportot készített Mikulás Szabolcs tanyagondnokokkal:

<https://kolcseytv.hu/hir/segitseg-a-bokortanyakon-eloknek?fbclid=IwAR3bHR4COo0H9x5ny7DmPzoKcaC2XSfQKSSQTxD6D4CtVXRtY7Bc27bq4>



		<p align="center"><b>HUMAN - NET ALAPÍTVÁNY</b>  <b>Tanyagondnoki Szolgálat</b>  4400 Nyíregyháza, Semmelweis u. 24.  E-mail: humannet@humannet.hu  Web: www.humannet.hu</p>
MSZ EN ISO 9001:2001		<b>MEGÁLLAPODÁS TANYAGONDNOKI SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉRŐL</b>
V 3	OLDAL: 1/1	Kiadásának dátuma: 2021. január 1. Visszavonásának dátuma: .....

Alulírott .....

(anyja neve:....., szül. hely és idő: .....,  
lakcíme:.....), kifejezem azon szándékomat, hogy  
jelen megállapodás fennállása alatt, azaz 2024. .... és 2024. december 31. napja között  
meghatározott időtartamra igénybe kívánom venni a HUMAN-NET Alapítvány Tanyagondnoki  
Szolgálat által térítésmentesen biztosított ellátásokat.

Ezen szolgáltatások a **személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) Szociális és Családügyi Miniszteri rendelet** alapján a következők:

**Alapfeladatok:** Közreműködés - az étkeztetésben,

- a házi segítségnyújtásban,
- a közösségi és szociális információk szolgáltatásában;

Az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása, különösen

- a háziorvosi rendelésre szállítás,
- az egyéb egészségügyi intézménybe szállítás,
- a gyógyszerkiváltás és a gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás biztosítása

Az óvodáskorú, iskoláskorú gyermekek szállítása:

- az óvodába, iskolába szállítás, egyéb gyermekszállítás.

**Kiegészítő feladatként nyújtott a lakossági szolgáltatások,** a közösségi, művelődési, sport- és szabadidős tevékenységek szervezése, segítése, az egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása, az önkormányzati információk közvetítése a lakosság részére.

Jelen megállapodás megszűnik: - a határozott időtartam lejártával

- az ellátást igénybevevő halálával,
- az ellátást biztosító jogutód nélküli megszűnésével
- az ellátást igénybe vevő erre irányuló és arra alkalmas nyilatkozata alapján.

Jelen megállapodás aláírásának napján lép hatályba, amely naptári nap a fenti részletezett ellátás kezdő időpontjának felel meg. Jelen megállapodás egy oldalon és egy eredeti példányban készült.

Nyíregyháza, 2024. ....

.....  
Csatári Emese  
ügyvezető igazgató

.....  
szolgáltatást igénybe vevő

## ***Tevékenységnapló***

*[a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 39. § (4) bekezdéséhez]*

**Tanyagondnok neve:**

<b>Dátum: 2024. év ..... hó ..... nap</b>					
<b>Szolgáltatás kezdetének időpontja:</b>					
		..... óra..... perc			
<b>Szolgáltatás befejezésének időpontja:</b>					
		..... óra..... perc			
<b>Szolgáltatással összefüggésben megtett kilométer:</b>					
<b>Szolgáltatást végző neve (ha nem azonos a falu- vagy tanyagondnok személyével):</b>					
<b>Sorszám:</b>	<b>Szolgáltatás időtartama (óra, perc):</b>	<b>Tevékenység</b>	<b>Szolgáltatást igénybe vevők száma:</b>	<b>Szolgáltatást igénybe vevők neve:</b>	<b>Szolgáltatást igénybe vevők aláírása:</b>
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
<b>Szolgáltatást végző aláírása:</b>		.....			
<b>Fenntartó teljesítést igazolni jogosult megbízottjának, meghatalmazottjának aláírása:</b>		.....			