

Ügyiratszám: SZOC-1518-2/2024.
Ügyintéző: Kissné Orosz Anita

Előterjesztés
-a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsághoz –

az Oltalom Szeretetszolgálat 2023. évi szakmai beszámolójának elfogadására

Tisztelt Bizottság!

A hajléktalan személyek ellátása évek óta ellátási szerződés keretében biztosított Nyíregyházán. A Magyarországi Evangélikus Egyház fenntartásában működő Oltalom Szeretetszolgálat közel 20 éve végzi a hajléktalan személyek szociális ellátását a városban.

A Magyarországi Evangélikus Egyház és Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata között létrejött, szociális és gyermekvédelmi ellátási szerződés keretében biztosítja az étkeztetést és nappali ellátást hajléktalan személyek részére, a nappali ellátást szenvedélybetegek részére, a hajléktalan személyek átmeneti szállását, éjjeli menedékhelyet, hajléktalanok otthonát, és gyermekjóléti ellátás keretében a családok átmentési otthonát.

A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 121. § -a alapján az ellátási szerződésnek tartalmaznia kell többek között a beszámolás módját is.


Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata és a Magyar Evangélikus Egyház között létrejött szociális és gyermekvédelmi ellátási szerződés módosításának jóváhagyásáról szóló 92/2023. (VI.22.) számú határozat mellékletét képező határozatlan időre szóló szociális és gyermekvédelmi ellátási szerződés 13.) pontja tartalmazza és határozza meg, hogy a Fenntartó/Szolgálat a jelen szerződésben vállalt ellátási kötelezettség teljesítéséről évente, a tárgyévet követően, legkésőbb március 01. napjáig írásban szakmai beszámolót készít az Önkormányzat által meghatározott szakbizottság részére. A beszámolónak tartalmaznia kell az átvett feladatok ellátási mutatóit és azok értékelését, illetve a szolgáltatásoknak esetleges bővítéséről, a szakmai munka eredményességéről szóló tájékoztatást. Az Oltalom Szeretetszolgálat elkészítette a 2023. évi szakmai tevékenységéről szóló összefoglalót, amely az előterjesztés mellékletében található.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szerveit Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XII.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a beszámoló elfogadására átruházott hatáskörben a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottság jogosult.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a mellékelt 2023. évi szakmai beszámolót elfogadni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2024. április 10.

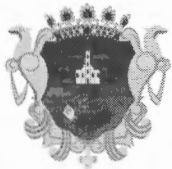
Tisztelettel:


István Csatlós
osztályvezető



WWW.NYIREGYHAZA.HU





Határozat-tervezet

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA

.../2024. (IV.16.) számú

h a t á r o z a t a

az Oltalom Szeretetszolgálat 2023. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XII.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

az Oltalom Szeretetszolgálat 2023. évi szakmai beszámolóját elfogadja.

Nyíregyháza, 2024. április 16.

Dr. Rákóczi Ildikó
a Bizottság elnöke

A határozatról értesül:

1. címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal
3. Oltalom Szeretetszolgálat, 4400 Nyíregyháza, Kassa köz 3.
4. Irattár



Készlet O. A.

E: SZOC-022739/2024.

ül.: 344/1

E: SZOC-1334/2023.

**Magyarországi Evangélikus Egyház fenntartásában működő diakóniai intézmények 2023.
évi szakmai beszámolója**

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS POLGÁRMESTERI HIVATAL Szociális és Köznevelési Osztály	
Érkezett:.....	Szoc/1518-1
Irártószám:.....	Szoc/1334
Előirat száma:.....	Éve: 2023
Előadó neve:.....	Készlet
Melléklet:.....db	
Kódezáma:.....	

2023 MARE 07
C106

Oltalom Szeretetszolgálat

2024 MARE 07.
KÖV

IKTATÁSRA ÉRKEZETT:
2024 MARE 07.
WT

Tartalom

I. Intézményi alapadatok	3
Az Oltalom Szeretetszolgálat szolgáltatásai:	3
4. Kérjük jelölje X-el, hogy az alábbiak közül az intézmény mely szabályzatokkal rendelkezik?	8
II. Az intézmény infrastrukturális feltételei (Maximum 30 sorban mutassa be a 3 alpontot.).....	9
III. Az intézmény humánerőforrás gazdálkodása (Maximum 30 sorban mutassa be a 3 alpontot.).....	13
IV. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások, azokat érintő jogszabályi változások	16
V. Az intézményben nyújtott szolgáltatások mutatói és azok értékelése	38
VI. Ellenőrzések (Maximum 20 sor)	45
VII. Panaszbejelentések, azok kezelése	46
VIII. Pályázatok, projektek, beruházások bemutatása (amennyiben releváns).....	47
IX. Alaptevékenységen túli / vállalkozási tevékenység bemutatása (amennyiben releváns).....	49
X. Alapítványi/ civil / egyházi szervezeti támogatás	50
XI. Más intézményekkel, szervezetekkel való együttműködés (Maximum 20 sor)	51
XII. Önkéntes tevékenység, társadalmi felelősségvállalás (Maximum 20 sor)	52
XIII. Lelkigondozás és hitéleti tevékenység.....	53
XIV. Intézményi programok	53
XV. Mutassa be az intézmény mentálhigiénés tevékenységét, amennyiben releváns.	59
XVI. Az intézmény 2023. évi szakmai tervének megvalósulása	60

I. Intézményi alapadatok

1. Kérjük röviden ismertesse az intézmény létrejöttének történetét, jelenlegi jogi kereteit!

Az Oltalom Szeretetszolgálat a Magyarországi Evangélikus Egyház fenntartásában működő integrált típusú intézmény, mely a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben meghatározott szociális és gyermekjóléti feladatokat, a fenntartó és Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata között 2000-ben létrejött, de azóta már módosított szociális és gyermekvédelmi ellátási szerződés rendelkezéseinek megfelelően biztosítja.

Az ellátási szerződés 14. pontja rögzíti, hogy a fenntartó, a feladatellátás teljesüléséről évente, a tárgyévet követően, legkésőbb március 1-ig írásban, szakmai beszámoló formájában köteles tájékoztatni az önkormányzat szakbizottságát.

Az Oltalom Szeretetszolgálat szolgáltatásai:

Szociális ellátások:

I.I. Alapszolgáltatások:

- népkonyha
- hajléktalanok nappali melegedője
- szenvedélybetegek nappali ellátása
- pszichiátriai betegek nappali ellátása

I.II. Szakosított ellátások:

- a.) átmeneti elhelyezést nyújtó ellátások
 - hajléktalanok éjjeli menedékhelye
 - hajléktalanok átmeneti szállása
- b.) tartós bentlakást nyújtó ellátás
 - hajléktalanok otthona

Gyermekvédelem rendszerébe tartozó ellátások

II.I. Gyermekjóléti alapellátások:

- A) gyermekek esélynövelő szolgáltatásai
 - tanoda

- B) gyermekjóléti szolgáltatás
- a) gyermekek napközbeni ellátása
 - családi bölcsőde
- b) gyermekek átmeneti gondozása
 - családok átmeneti otthona
 - családok átmeneti otthona külső férőhely

II. II. Gyermekvédelmi szakellátás:

- a) otthont nyújtó ellátás
- nevelőszülői hálózat

Egyéb ellátások

III.I. Egyéb szociális szolgáltatás:

- fejlesztő foglalkoztatás

III.II. Foglalkoztatás:

közfoglalkoztatás

III.III. Projekt alapú szolgáltatás:

- Felzárkózó Települések Kormányzati Program

III.IV. Oktatás

29/2003(V.20.) ESZCSM rendelet szerint végzett tevékenység

Szociális alap szolgáltatásainkat és szakosított ellátásainkat a szociális ágazat kereteiben, gyermekjóléti alapellátásokat, szolgáltatásokat, valamint gyermekvédelmi szakellátás szolgáltatásainkat a gyermekvédelmi ágazatunk keretei között nyújtjuk. Foglalkoztatással és üzemeltetéssel kapcsolatos feladatainkat a Foglalkoztatási és üzemeltetési ágazaton belül szervezik az azzal megbízott munkatársak. Az ágazatok működésének, működtetésének pénzügyi feltételeit, munkaügyek intézésével kapcsolatos feladatait, pályázatok írását elszámolását a gazdasági ágazaton belül működő munkacsoport látja el.

Az intézmény feladata az ellátottak számára a szociális biztonság megteremtése és megőrzése, valamint lelki gondozásuk evangélikus szellemben történő biztosítása. Az intézmény szolgáltatásait 14 különálló szervezeti egységben, valamint egy projekt alapon finanszírozott programban, mindösszesen 10 telephelyen működteti. Fejlesztő foglalkoztatás szolgáltatásunkat a Bokréta u 22. szám és a Rákóczi u. 104 szám alatti telephelyen valósítjuk meg, valamelyik megállapodáshoz kötött szolgáltatásunk

területén érvényes megállapodással rendelkező klienseink számára. Az intézmény székhelye a központi igazgatás – szakmai, pénzügyi, gazdasági irányítás - helyszíne, ez a telephelye a Nevelőszülői Hálózatnak is.

Noé Bárkája Közfoglalkoztatási Centrumunk a 4400 Nyíregyháza, Bólyai tér 1 sz. alatt működik, varroda és asztalos műhely üzemeltetésével. Ezenkívül az Országos Mintaprogram és a helyi közfoglalkoztatás programjaiban is részt vesz az Oltalom Szeretetszolgálat.

A Szolgáltatói Nyilvántartásba engedélyes telephelyenként bejegyzett adatok szerint az intézmény ellátási területe Jász-Nagykun-Szolnok, Hajdú Bihar és Szabolcs-Szatmár- Bereg Megye közigazgatási területein élőkre terjed ki. A nevelőszülői hálózat ellátási területe Hajdú-Bihar megye, Szabolcs-Szatmár-Bereg megye, Borsod-Abaúj- Zemplén megye. A működési engedélyek mindegyike határozatlan idejű. Az Oktatási tevékenység ellátási területe országos.

Az intézményben folyó szakmai munka alapjait az alábbi jogszabályok, valamint a hozzájuk kapcsolódó szakmai rendeletek határozzák meg:

1. a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény;
2. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény;
3. a Magyarországi Evangélikus Egyházzól szóló 1997. évi I. törvény;
4. a 2005.évi VIII. törvény az egyház intézményeiről
5. Magyarország központi költségvetéséről szóló, az adott év gazdálkodását meghatározó törvényei;
6. valamint a Szociális Munka Etikai Kódexe

A működésünkkel kapcsolatos egyéb jogszabályok jegyzékét, a gazdasági munkacsoport működésére, az ágazatok működtetésére vonatkozóan, a fenntartással kapcsolatos szabályozásokat, karbantartással, üzemeltetéssel, munkavédelemmel kapcsolatos jogszabályokat a MIR rendszerben alkalmazott jogszabályok listája tartalmazza. Mivel az alkalmazandó jogszabályok listája folyamatosan bővül, az intézményünk pedig széles körben vállal feladatokat, jogszabálylistánkat is ágazat specifikusan bontva, mindenki számára elérhető módon a drive megosztott mappájában tesszük hozzáférhetővé a szolgáltatásainkban dolgozó munkatársaink számára.

Az intézmény alapfilozófiája a keresztény szemléletű, magas szakmai színvonalú, minőségi szolgáltatások gazdaságos és hatékony biztosítása, fenntartása. Ennek szellemében végeztük munkánkat 2023. évben is. Feladataink ellátásának pénzügyi alapjait a szolgáltatások működtetéséhez igénybe vehető normatív állami támogatás mellett az egyházi fenntartót megillető normatív állami támogatás, a kiegészítő egyházi normatíva összege és a pályázati források teremtették meg.

2. Kérjük sorolja fel az intézmény működését meghatározó dokumentumokat, (alapító okirat, szakmai program, engedélyes bejegyzés) számát, a kiállító engedélyező szerv nevét, egyéb releváns

és hatályos engedélyek dokumentációk azonosítószámát, érvényességét, a kiállító, engedélyező szerv nevét!

Okirat	Kiállító engedélyező szerv neve	száma	érvényessége/hatályos -tól
Alapító okirat	MEE	127/3/2023	2023.09.21.
Szakmai program	MEE	38/3/2023	2023. 06.07.
Szakmai Program Családok Átmeneti Otthona külső férőhely	MEE	40/2022(VI.07.)	2022.06.09.
Szakmai program Fejlesztő foglalkoztatás	MEE	59/2023	2023.09.05.
Szakmai program Nevelőszülői hálózat	MEE	13/4/2022(III.08.)	2022.04.13.
Szakmai program Mókavár Családi Bölcsőde	MEE	218/2019.12.12.	2020.01.01.
Szakmai program Mesevár Családi Bölcsőde	MEE	218/2019.12.12.	2020.01.01.
Szakmai program Manóvár Családi Bölcsőde	MEE	89/2023	2024.01.01.
Szakmai Program Tanoda	MEE	67/3/2021	2021.12.06.
Szervezeti és Működési Szabályzat	MEE	55/2/2023	2023.10.05.
Ellátási szerződés	Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése	92/2023(VI.22.)	2023.06.22.
Működési engedély (Rákóczi u. 104.)	Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály	SZ/112/01124- 24/2023	határozatlan
Működési engedély (Rezeda u. 79/C.)	Szabolcs-Szatmár- Bereg Megyei Kormányhivatal	Sz/112/00645- 14/2022	határozatlan

	Szociális és Gyámhivatal		
Működési engedély (Bokréta u. 22/a.)	Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatal	SZ-C-01/00847-25/2014.	határozatlan
Működési engedély (Rezeda utca 79/b) (Mókavár)	Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály	SZ/112/01349-25/2018	határozatlan
Működési engedély (Rezeda utca 79/b) (Mesevár)	Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály	SZ/112/01473-27/2019	határozatlan
Működési engedély (Rezeda utca 79/b) (Manóvár)	Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály	SZ/112/00726-30/2023	határozatlan
Működési engedély (Kassa köz 3)	Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály	SZ/112/00393-13/2023	határozatlan
Működési engedély (Bojtár utca 38) Felfedező Tanoda	Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály	SZ/112/01191-17/2020	határozatlan

3. Kérjük ismertesse az ellátási szerződés keretében végzett szolgáltatásokat (amennyiben releváns), kivel kötötte és milyen ellátási formára?

A Magyarországi Evangélikus Egyház és a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata 2000-ben kötött, de 2015-ben megújított, 2023-ban pedig ismételt megújított ellátási szerződése alapján végzi intézményünk Nyíregyházán az alábbi szolgáltatásokat:

Az Oltalom Szeretetszolgálat szolgáltatásai:

Alapszolgáltatások:

népkönyha

hajléktalanok nappali melegedője
szenvedélybetegek nappali ellátása

Szakosított ellátások:

átmeneti elhelyezést nyújtó ellátások
hajléktalanok éjjeli menedékhelye
hajléktalanok átmeneti szállása
tartós bentlakást nyújtó ellátás
hajléktalanok otthona

Gyermekjóléti alapellátás:

Gyermekjóléti szolgáltatás
gyermekek átmeneti gondozása
családok átmeneti otthona

4. Kérjük jelölje X-el, hogy az alábbiak közül az intézmény mely szabályzatokkal rendelkezik?

Szabályzat neve	(X)	Jóváhagyás/elfogadás dátuma
munkavédelmi szabályzat	X	2022.06.01
gépjármű használati szabályzat	X	2022.01.17.
iratkezelési szabályzat	X	2007.12.01. (hatálya)
érdekképviselői fórum működésének szabályzata	X	2019.12.12.
számviteli szabályzat	X	2022.01.17.
pénzkezelési szabályzat	X	2022.01.17.
anyaggazdálkodási, leltár és selejtezési szabályzat	X	2022.01.17.
vagyonvédelmi szabályzat	X	2014.12.31.
tűzvédelmi szabályzat	X	2022.06.01.
adatvédelmi szabályzat	X	2023.09.25.
ellátotti önkormányzat		
együttélési szabályzat (TL)		
egyéb, és pedig:		
számlarend	X	2022.01.17.
Eszközök-források értékelés szabályzata	X	2022.01.17.
Közlekedési Költségtérítési szabályzat	X	2022.01.17.
Kiküldetési szabályzat	X	2012.01.01. (hatály)
Vezetékes és mobiltelefonok használatának szabályzata	x	2015. 02.28. (hatály)
Munkaügyi Szabályzata	x	2022.01.17.
Nevelőszülő szabadsága, helyettesítése, segítése	x	2019.10.15.

II. Az intézmény infrastrukturális feltételei (Maximum 30 sorban mutassa be a 3 alpontot.)

ISO tanúsítvánnyal rendelkező intézmények a minőségcélok és a vezetőségi átvizsgálás és karbantartási terv alapján készítsék el.

1. Mutassa be az intézmény infrastrukturális jellemzőit, állapotát. Térjen ki a felmerült hiányosságokra, a szükséges felújítási igényekre és az elmúlt évben megtett intézkedésekre. (épületek állaga, gépészeti állapot, elektromos hálózat állapota, stb.)

Intézményünk szolgáltatásait saját tulajdonú és önkormányzati tulajdonú épületekben nyújtja. A saját, illetve az önkormányzati tulajdonú épületek kora változó, emiatt állaguk is vegyes képet mutat. Az intézményirányításban a felelősségteljes gazdálkodás, az épületek állagának megóvása, a „jó gazda gondossága” elvet érvényesítjük. Szolgáltatásaink legtöbbször 100%-os kihasználtsággal működik, amelynek következménye, hogy épületeink helyiségei nagy igénybevételnek vannak kitéve, gyorsan amortizálódnak, ezért az állagmegóváshoz kapcsolódó feladatok és azok költsége évről, évre megjelenik költségvetésünkben.

Intézményeink infrastrukturális adottságai jók, az épületek jól felszereltek, az ellátottak számára tágas, komfortos elhelyezést, megfelelő környezetet tudunk biztosítani.

A liftek havi karbantartása folyamatos, a munka- és tűzvédelmi oktatások rendszeresek, az épületek érvényes érintésvédelmi, tűzvédelmi és villámvédelmi jegyzőkönyvvel rendelkeznek, a kisgépek érintésvédelme évente megújításra kerül. A füstelvezető, tűzjelző berendezéseket rendszeresen karbantartják a szakemberek, akikkel érvényes szerződésünk van.

A rovar- és rágcsálóirtás évente két alkalommal (tavasszal és ősszel) történik meg telephelyeinken. 2023-ben is szükséges minden részlegünkben soron kívüli rovarirtást is végezni, az ágyi poloska újra és újra felbukkan intézményeinkben, bár a részlegekben bevezetett változtatásoknak köszönhetően, sikerült az előző évekhez képest jelentősen csökkenteni kiadásainkat.

A Rákóczi utcai telephely 7 szolgáltatás helyszíne. Az épületkomplexumnak vannak közel 15 éves, 10 éves és 4 éves egységei, ezért az állaguk is vegyes képet mutat. A Hajléktalanok Otthonában, és az Átmeneti Szállón is az elavult, illetve jelentős használatnak kitett vízvezetékek, vizesblokkok jelentenek problémát továbbra is, a dugulások, beázások miatt. Az intézmény Rákóczi utcai telephelyén, a törvényben meghatározott helyiségeken kívül az ellátottak számára található még foglalkoztató, kápolna, könyvtár, oktatóterem is. A Rákóczi utcai telephelyen megtörtént a kazán cseréje, a külső homlokzat szigetelése, és újra színezése. A Hajléktalanok Otthonában Elkezdődött a Nővérhívó korszerűsítése, és megtörtént az energiatakarékos égők, mozgásérzékelők felszerelése.

Az elektromos kapu kivitelezési probléma miatt gyakran meghibásodik, ezért szükséges egy teljesen új szerkezetű kapu kiépítése. Az éves tisztító festések, vagy szükség szerinti festések rendszeresek, ezek a munkálatokat az Oltalom Szeretetszolgálat közfoglalkoztatásában dolgozó ellátottaink végzik el. A telephely parkját, parkolóját az intézmény közfoglalkoztatottjai tartják rendben,

Az Éjjeli Menedékhely Nyíregyháza, Bokréta u. 22/a szám alatt működik. Az épület Nyíregyháza Megyei Jogú város önkormányzatának a tulajdonát képezi. A tulajdonos az ingatlant 2019 –ben felújította, és az intézményt napelemekkel látták el, a vizesblokkokat felújították. 2023-ban két elavult lakókonténer cseréje is megtörtént.

A Családok Átmeneti Otthona mintegy 1000 nm alapterületű épületben, két szinten kényelmes, komfortos elhelyezést biztosít az otthontalanná vált családok elhelyezésére. A földszinten 3

apartmanban (2 szoba, 2 fürdőszoba, konyha és étkező/apartman) a nagyobb létszámú családok elhelyezésére biztosítunk lehetőséget. Az emeleten 10 külön bejáratú, fürdőszobával felszerelt szoba áll a családok rendelkezésére. A szobák méreteiket tekintve vegyes képet mutatnak, el tudjuk helyezni a kéttagú, a három tagú, de akár a hattagú családot is. Az étkezések és főzések 3 közös használatú konyhában történnek. A szabadidő hasznos eltöltésére, a rendezvények lebonyolítására és az egyéni, csoportos fejlesztő foglalkozásokra a földszinten és az emeleten található közösségi terek szolgálnak. A szabad levegőn való tartózkodást a nagy alapterületű udvaron elhelyezett homokozó, hinta és 3 db filagória biztosítja. Az épület korszerű, napelemmel felszerelt. Sajnos a Családok Átmeneti Otthona (2014.) is igényel már komoly karbantartást. Az átmeneti szolgáltatás jellegéből adódóan a tisztasági festéseket a lakók kiköltözése után, egy-egy szobában akár évente több alkalommal is el kell végeznünk. Itt a csőtörések, a dugulások és a beázások okoznak problémát gyakorta.

Mókavár Családi Bölcsődénk 2018. szeptemberében kezdte meg működését, 4405 Nyíregyháza Rezeda utca 79/b címen. E szolgáltatásunk jó működési feltételekkel rendelkezik, jelentősebb hiányosságok nem tapasztalhatóak. 2019-ben kialakításra került a második családi bölcsődének, a Mesevár Családi Bölcsődének is helyet adó épületrész. A bölcsődében rendelkezésre álló két tágas csoportszoba, a gyerekek fogadására alkalmas öltöző, az adminisztrációs tevékenység elvégzésére, munkatársi értekezletekre iroda, mosdó és illemhelyiség, jól felszerelt konyha és tágas udvar. A gyermekek gondozását, nevelését, fejlesztését bőséges, minden életkor igényeit kielégítő felszerelések, készségfejlesztő eszközök, könyvek, mobil és rögzített udvari játékok biztosítják. 2023-ban kapott működési engedélyt 5 fő ellátására, a bölcsődehálózat harmadik intézményünkben működő családi bölcsődéje, a Manóvár Családi Bölcsőde, amely 2024.01.01- ével meg is kezdte működését. Mindehhez kettőezer 2023-ban az épület villámvédelmét korszerűsítették, illetve a harmadik csoportszoba működési feltételeit, tárgyi eszközeit kellett biztosítani.

Az új csoportszobához gyermekmosdó, WC kapcsolódik, az épületben új felnőtt WC, illetve gyermekzuhanyzó került kialakításra.

2022. júniusában a Családok Átmeneti Otthonához kapcsolódóan kialakítottuk, és működtetni kezdtük a Családok Átmeneti Otthona Külső Férőhelyeit. 12 fő befogadását tudjuk így segíteni, 2 különálló ingatlanban, Nagycserkeszen, és Nyíregyháza, Borbányán. A külső férőhelyeket befogadó épületeket használatba vételük előtt szakszerűen felújítottuk, majd 2023-ban további energetikai beruházások valósultak meg rajtuk.

A Felfedező Tanoda Nyíregyháza, Bojtár u. 38. szám alatt működik bérelt ingatlanban. A tanoda épülete megfelel a 40/2018 (XII.4.) EMMI rendelet előírásainak: alapterülete legalább 30 négyzetméter, rendelkezik közösségi térrel, teakonyhával, mosdóval. A tanulók fejlesztését, szabadidős elfoglaltságát segíti a tanoda környezete: egy nagy udvar áll rendelkezésre a szabadtéri foglalkozások, programok, rendezvények megvalósítására. Az épülethez tartozó mintegy 1000 nm alapterületű, erdővel körülvett udvar teljes mértékben alkalmas a gyerekek szabad levegőn tartózkodására, mozgásfejlesztésére, valamint a csoportos, a családi és a nyitott tanodai programok lebonyolítására. Beszerzésre kerültek infokommunikációs eszközök (laptop, asztali számítógép, projektor, multifunkciós nyomtató), sporteszközök és az egyéni, illetve a csoportos fejlesztéshez szükséges, tanulást támogató eszközök, fejlesztő játékok. Biztosítottak az itt tartózkodás ideje alatt a kulturált étkezés és a személyi higiénia feltételei is.

A nevelőszülői hálózatban működési engedéllyel rendelkező nevelőszülők a saját otthonukban, megfelelő körülményeket biztosítanak a háztartásukban nevelkedő gyermekek számára, amely körülmények meglétének a hálózat munkatársai rendszeres családlátogatásokkal,

környezettanulmányokkal ellenőrzik. A hálózat munkatársai jelenleg a Családok Átmeneti Otthonában kialakított irodahelyiségeket használják.

Nagycserkeszen is kialakításra került saját tulajdonú ingatlanunkban az állandó Jelenlétpontot, míg Olcsva településen a FeTe – FAGYI Plusz program irodáját az Oltalom Szeretetszolgálat Családkohéziós központjában alakítottuk ki.

Telephelyeink, épületeink állagmegóvása, a megfelelő tárgyi feltételek biztosítása a szolgáltatások zavartalan működéséhez fontos feladatunk. Ennek megfelelően az éves karbantartási tervünkben és aktuális költségvetésünkben szerepel az általános üzemeltetési feladatokra, működést gátló tényezők elhárítására forrás. Így a tisztasági festéseket, javítási munkálatokat, a dolgozók és a kliensek színvonalas és biztonságos ellátásához szükséges berendezések javítását év közben a felmerült igényekhez igazodóan folyamatosan elvégezzük. A folyamatos üzemeltetési, fenntartási munkák mellett a parkfenntartásra, komposztáló készítésére, játszótér építésére is állandó az igény, ezek a munkák a 2022-es karbantartási tervben is fontos helyen jelentek meg.

Nagycserkeszen 2022. évben saját tulajdonú, végleges „Jelenlétpont”-ba települt a Fókuszban a Gyermek projekt alapú szolgáltatásunk. Az ingatlanon (4445 Nagycserkesz; Iskola u. 29.) 2023-ban is állagmegőrző és energetikai beruházások valósultak meg.

Olcsván - A Jelenlétpont a Kölcsey utca 9. szám alatt helyezkedik el. Az épület kb. 200 négyzetméter nagyságú, melyben 3 szoba, 1 iroda, 3 zuhanyzó, 2 női és 2 férfi WC, 1 mozgáskorlátozott, illetve egy személyzeti WC található. Ezen kívül egy nagy közösségi térrel és konyhával, valamint raktárhelyiséggel ellátott. Az ingatlanhoz térkövezett parkoló, nagy udvar és kert tartozik. Karbantartási munkálatai folyamatban vannak ennek a helyszínnek is, mely az épületen túlmenően hozzátartozó földterület aktivizálását is célozza.

2. Ismertesse, hogy az intézmény tárgyi feltételei mennyiben felelnek meg a jogszabályi előírásoknak, jelezze a hiányosságokat, mutassa be azokat az intézkedéseket (beruházásokat), amelyet a hiányosság megszüntetése érdekében tett az elmúlt évben.

A jogszabályi előírásoknak megfelelő tárgyi feltételek minden szolgáltatásunk esetében megfelelőek. Dolgozóink számára kedvező munkakörülményeket igyekszünk biztosítani, így rendelkezésükre áll a munkavégzéshez szükséges jól felszerelt iroda, nyomtató, vezetékes és mobil telefon, szélessávú internet, pihenésre, étkezésre és a személyes holmik elhelyezésére is alkalmas helyiségek.

A Részlegeink számítógép parkjának modernizálását az elmúlt években elkezdtük, és a következő években is, amennyiben lesz rá lehetőség pályázati forrásból, folytatni kívánjuk.

A számítógépek megvásárlása mellett, olyan eszközöket is beszereztünk (kamera, mikrofon, hangszórók) minden egyes részlegünkbe, mely lehetővé teszi a részlegekkel való online kapcsolattartást, továbbképzést, munkatársi megbeszéléseket.

Részlegeinkben folyamatos az elhasználandó háztartási kisgépek és nagygépek cseréje, karbantartása.

Nagycserkeszen és Olcsván a Felzárkózó Települések pályázati programban is teljes körűen sikerült az irodai eszközöket beszerezni, a számítógépparkot kiépíteni. Az intézmény tulajdonába került ingatlanokon elvégeztettük a szakszerű felújítási munkálatokat is.

A tanoda tárgyi feltételei megfelelőek a Szakmai programban foglalt tevékenységek végzésére. A tanulók fejlesztését nagymértékben segíti a tanoda eszközellátottsága: fejlesztő játékok, az ismeretbővítést segítő könyvek, a digitális írástudás fejlesztését elősegítő IKT eszközök, sporteszközök, mozgásfejlesztés eszközei.

A 7 és 5 férőhelyes családi bölcsődék kialakítására a Családok Átmeneti Otthona épületének közvetlen közelében fekvő, saját udvarral rendelkező, külön bejáratú három szobás, összkomfortos családi házban került sor. Az épületben rendelkezésre áll két csoportszoba (2024. jan.1-től 3), a gyermekek érkezésének, távozásának funkcióját betöltő előtér, konyha, külön bejáratú fürdőszoba és wc, tisztítószerek és textil tároló, öltöző és iroda.

A csoportszobákat a gyermekek életkorához és igényeihez szabott bútorokkal, székekkel, asztalokkal, játékokkal rendeztük be. Tárolókat biztosítunk az utcai és a tartalék gyermekruhák elhelyezéséhez. A helyiségek könnyen tisztántartható burkolattal vannak ellátva. A csoportszobák alapterületei megfelelnek a férőhelyszámoknak, a 7 férőhelyes 21 nm alapterületű, az 5 férőhelyes 16 nm alapterületű. A csecsemők, a járnivaló gyermekeknek biztonságos hempergő biztosított. A gyermekeknek saját helyük van az asztaloknál étkezéskor. A nyugodt alváshoz saját fektetőt, jellel ellátott ágyneműt, állandó ágyazási helyet biztosítunk gyermekeinknek.

A gyermekek otthoni és a váltóruháinak jellel ellátott bölcsődei öltözőzsákjait, a pelenkáknak és popsitörölközőknek kosarakat biztosítunk. A szülők számára biztosítjuk a várakozáshoz a feltételeket. A falújságokon helyezük el a neveléssel, gondozással kapcsolatos aktuális tájékoztatásokat, egyéb szükséges információkat.

A vizesblokkban a korosztálynak megfelelő méretű wc ülőke szűkítők, fellépők, bilik, mosdók, tükrök vannak elhelyezve.

A gyermekek a saját ruházatban tartózkodnak a bölcsődében. A váltóruhát ennek értelmében a szülő biztosítja. Az egyszer használatos pelenkáról minden esetben a szülők gondoskodnak. Az alapvető textíliákról, azok tisztításáról, pótlásáról a bölcsőde gondoskodik (törölköző, ágynemű, előke, abrosz, fürdőlepedő, stb). A gyermekek személyes használati tárgyait jellel látjuk el.

A családi bölcsőde által használt udvar elkülönített, kizárólag a családi bölcsőde használatában áll. Az udvar tágas, biztonságos, mobil játékokban gazdag.

A játékkészlet összeállításánál figyelembe vesszük a pedagógiai és az egészségügyi szempontokat. Minden korcsoportban vannak ismeret adó, mesélhető képeskönyvek az aktuális évszaknak, ünnepnek megfelelően. Az alkotó tevékenységhez állandóan biztosítunk rajzpapírt, zsírkrétát, minőségi irónt, festéket, gyurmát. Könnyen kezelhető, biztonságos házilag készített só-liszt és főzött gyurmát használunk. A készletet különféle természetes anyagokkal, terményekkel egészítjük ki. Az otthoni játékokat, átmeneti tárgyakat a gyermekek behozhatják a bölcsődei csoportokba, igényük szerint elővehetik. A játékokat rendszeresen, szervesen tisztítjuk, fertőtlenítjük. A készletet évente bővítjük és fejlesztjük.

Az étkeztetést a Kertvárosi Ágostai Hitvallású Evangélikus Egyház fenntartásában működő Joób Olivér Szeretetintézmény biztosítja. A táplálást, ételmelegítést az erre a célra szolgáló konyhában oldjuk meg.

A fürdőszobában kapnak helyet a higiénés felszerelés kellékei. A vizesblokkal ellátott helyiség járólapos, csempézett.

Biztosítjuk a sürgősségi ellátáshoz szükséges elsősegélynyújtó felszerelést, melyet elérhető helyen, de a gyermekek által nem hozzáférhetően tartunk. A családi bölcsőde házi patikájában a szükséges gyógyszereket is biztonságosan tároljuk.

3. Mutassa be az akadálymentesség megvalósulását, jelezve a hiányosságokat és a megvalósult fejlesztési lépéseket. (Térjen ki az infokommunikációs akadálymentesítés érdekében megtett intézkedésekre.)

Épületeink többsége akadálymentesített, megfelel a jogszabály ide vonatkozó előírásainak. Ez alól kivételt képez az Éjjeli Menedékhelyünk, mely rendelkezik az épületbe való bejutáshoz rámpával, illetve akadálymentes WC – vel, de a lakoszobák ajtaja illetve belső kialakítása nem felel meg a jogszabályban foglaltaknak. Az épület 2019 – ben felújításra került a helyi önkormányzat által (az épület tulajdonosa), de sajnos ezt a hiányosságunkat akkor nem sikerült orvosolni.

Infokommunikáció szempontjából szintén az Éjjeli Menedékhelyünkön a legrosszabb a helyzet. Ennek egyik oka az is, hogy az ott nyújtott szolgáltatások jellegéből adódóan, ilyen irányú fejlesztéseinket inkább a nappali ellátásokat nyújtó, illetve bentlakásos részlegeinkben biztosítjuk. Másik oka, hogy az ottani internetes kiépítettség miatt, elsősorban kollégáink részére igyekszünk internetet biztosítani a folyamatos munkavégzéshez.

Többi részlegünkben, de minimum telephelyi szinten igyekszünk klienseink részére internet és számítógép hozzáférést lehetővé tenni.

III. Az intézmény humánerőforrás gazdálkodása (Maximum 30 sorban mutassa be a 3 alpontot.)

Mutassa be az intézmény humánerőforrás gazdálkodását. Térjen ki a fluktuációra és annak okaira, valamint az esetlegesen betöltetlen üres álláshelyekre.

Intézményünk jelenleg 76 főállású dolgozóval látja el feladatait. Dolgozóink közül 2 fő nyugdíj mellett dolgozik tovább intézményünkben. Új szolgáltatásainkban, egy fő terápiás munkatársat vettünk fel. A Pszichiátria Betegek Nappali Ellátása részlegén a szociális munkatársi és részlegvezetői feladatokat a korábban a Nappali Melegedő állományában lévő munkatársunk látja el, az ő irányítása alá került a Szenvedélybetegek Nappali Ellátása is. Az induló Manóvár Családi Bölcsődébe a Mókavár Családi Bölcsődéből került áthelyezésre a kolléganő, a Hajléktalanok Otthonából pedig saját kérésére egy kisgyermeknevelő-gondozó képzését éppen végző kollégát irányítottunk a Mókavár Családi Bölcsődében szabadon maradt segítő munkakörbe. A Hajléktalanok Otthonából egy nyugdíjba vonuló kolléga kérte továbbfoglalkoztatását, de már az Átmeneti Szállón, ahol kevésbé megterhelő a munkafeladatok elvégzése számára. Az Átmeneti Szállón nyugdíj mellett tovább foglalkoztatott kollégánk pedig egészségi állapotára hivatkozva kérte az elbocsátását, az ő helyére érkezett az Otthonból a szintén nyugdíj mellett tovább dolgozó munkatársunk. A Hajléktalanok Otthonában egy főt 2023 decemberében vettünk fel. A Nappali Melegedőn két kolléga munkaviszonya szűnt meg, egy főt vettünk fel, mert 2023 – ban a betegség vagy egyéb okok miatt távol maradó kollégák pótlására egy főt létszám felett foglalkoztattunk. A további személyi állomány bővítés a szolgáltatás fejlesztés megvalósulásától függ. Hiszen a jelenlegi létszámunk az érvényben lévő jogszabályoknak mind számszakilag, mind képzettségét tekintve megfelel

Családi Bölcsőde Hálózatban jelenleg két fő GYES ellátásban részesül, helyettesítésüket a fentebb leírt módon oldjuk meg. Szenvedélybetegek Nappali Intézménye részlegünkbe egy fő tért vissza 2023 február 20 –án kisgyermek mellől, majd családi okok miatt távozott az intézményből.

A Tanoda munkatársai megbízási jogviszonyban, illetve vállalkozói szerződésben látják el feladataikat heti 10, illetve 20 órában.

A Családok átmeneti Otthonában és a Nevelőszülői Hálózatban valamennyi álláshelyünk szakképzett dolgozó által betöltött. A hatályos jogszabály szerint az ellátottak szükségletei és a fenntartó döntése alapján összesen heti 10 órában szükséges alkalmazni pszichológiai tanácsadót, jogászt, fejlesztő pedagógiai tanácsadót a Családok Átmeneti Otthonában. Fejlesztő pedagógust heti 3 órában alkalmazunk. Jogi tanácsadás szintén heti három órában történik az intézményben. A pszichológiai tanácsadást a Nevelőszülői Hálózatban megbízásos jogviszonyban alkalmazott pszichológussal, külön szerződésben tudjuk biztosítani. E feladat ellátására, külön, heti 3 óra megbízásos jogviszonyt célszerű tervezni ebben az évben is.

Szolgáltatásainkban valamennyi dolgozónk rendelkezik a jogszabályban előírt szakképzettséggel, teljesítik a reájuk irányadó továbbképzési kötelezettséget is.

A Családi Bölcsődéket **egy-egy fő** szolgáltatást nyújtó/kisgyermeknevelő személy 40 órás, teljes munkaidős munkaviszonyban történő alkalmazásával működtetjük. Munkájukat **egy állandó segítő** személy alkalmazásával segítjük. Szakdolgozóink a hatályos jogszabályokban előírt képesítési előírásoknak megfelelően, kisgyermeknevelő-gondozó képesítéssel és szakmai gyakorlattal is rendelkeznek. Családi bölcsődéink a jogszabályban előírt helyettesítő személyekkel is rendelkeznek, akiknek végzettsége a hatályos jogszabályban előírtaknak megfelel, az előírt kisgyermeknevelő-gondozó képesítéssel rendelkezik.

Családi Bölcsődéink szakmai létszáma és szakképzettsége megfelel a 15/1998.(IV. 30.) NM rendelet 1. számú és 2 számú mellékletében előírt követelményeknek. A Családi Bölcsőde dolgozói rendelkeznek munkaköri leírással.

A Tanoda alapvető humán erőforrás szükségletét meghatározza a 40/2018. (XII.4.) EMMI rendelet, mely előírja a tanoda működéséhez szükséges minimális heti munkaidőt, illetve a foglalkoztatottak végzettségére vonatkozó követelményeket. A tanoda működése során ennek eleget tett az elmúlt évben. 2023. augusztus 31-ig heti 136 órában kerültek foglalkoztatásra szakemberek, melyből heti 90 órában a rendelet szerinti végzettséggel rendelkezőket alkalmaztunk. Eddig az időpontig a tanoda munkatársainak száma 8 fő. 2023. szeptember 01-től további 1 fő csatlakozott a tanodához, így heti 151 órában kerültek alkalmazásra a tanodai munkatársak. A tanoda költséghatékony működésének és likviditásának biztosítása érdekében a humán erőforrás szükségletét megbízási szerződéses jogviszonyban alkalmazott szakemberekkel elégíti ki.

intézmény	2023.01.01. munkavállalók száma (fő)	Átlagos állományi létszám*	2023. év Belépők száma (fő)	2023. év Kilépők száma (fő)	2023.12.31. munkavállalók száma (fő)
Központ	11	nem releváns	0	0	11
Nappali Melegedő	8	7	2	3	7
Népkonyha	0,5	0,5	0	0	0
Szenvedélybetegek Nappali Intézménye	3	3	1	1	3
Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye	0	2	2	0	2

Hajléktalanok Átmeneti Szállása	7	5	0	1	6
Hajléktalanok Otthona	10	10	1	1	10
Éjjeli Menedékhely	11	10	0	0	11
Fejlesztő Foglalkoztatás	1	1	0	0	1
Családok Átmeneti Otthona	7	7	1	0	7
Családok Átmeneti Otthona külső férőhely	2	2	0	0	2
Mókavár Családi Bölcsőde	2	2	0	0	2
Mesevár Családi Bölcsőde	1	1	0	0	1
Nevelőszülői Hálózat / szakmai vezető, növendékügyi előadó, nevelőszülői tanácsadó	3	3	3	3	4
Nevelőszülői Hálózat nevelőszülők	12	14	7	3	16
Tanoda	2				
Fókuszban a Gyermekek	2				

* Átlagos állományi létszám szolgáltatásonként (engedélyesenként) (fő) (2. számú melléklet az 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet, 1. számú melléklet a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet alapján)

2. Ismertesse az intézmény dolgozóinak szakképzettségi arányát, jogszabályi megfelelését, a megvalósult továbbképzéseket, azokon résztvevő szakdolgozók számát, valamint egyéb képzéseken, konferenciákon, tanulmányutakon való részvételt.

Képzést szervező szervezet	Képzés / program témája	Résztvevők (fő/munkakör)	Képzés időtartama (óra)
Sztratégosz Egyesület	Keresztényházban dolgozom képzés	15	32
Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet	Szociális rekreációs szakemberek képzése a fogyatékkal élő személyek egészségfejlesztése érdekében	1 fő / gondozó 4 fő/ segítő 1 fő terápia munkatárs 1 fő szakgondozó 1 fő kisgyermeknevelő 1 fő családgondozó 2 fő szociális munkatárs	32

Valamennyi részlegünkön szakképzett dolgozók végzik szakmai tevékenységüket. A 2018. 06.01-2022.06.01.-es képzési ciklusban 3 képzésre kötelezett kollégának nem sikerült teljesíteni képzési kötelezettségét, a kollégák folyamatosan részt vettek valamilyen szakmai továbbképzésen, de a megfelelő pontszámot nem sikerült összegyűjteni. Egy munkatársunk felsőfokú intézményben tanult, és nem sikerült megszereznie a diplomáját, csak a következő képzési ciklusban, amivel teljesítette is képzési kötelezettségét. Az előző képzési ciklusban az összes képzési kötelezettségét teljesítő kollégát

sikerült ingyenes szociális képzésekbe bevonni, így az intézményünk jelentős forrásokat tudott megtakarítani. 2023-ban további 10 fő teljesítette továbbképzési kötelezettségét. 2023-ban 4 vezető beosztású munkatársunk vett részt alapozó mester vezetőképzésen. 2024-ben már nem tudunk ingyenes képzésekre regisztrálni, ezért a képzések megválasztásánál a jogszabályi követelményeknek való megfelelés mellett a költséghatékonyt is szem előtt tartjuk.

2023. márciusában az Oltalom Szeretetszolgálat, mint képző intézmény által 12 foglalkoztatási jogviszonnyal rendelkező nevelőszülő kezdte meg a KOP képzést, mely 2023. decemberében lezárult.

A nevelőszülők évente két alkalommal belső képzésen vesznek részt.

3. Kérjük, ismertesse a 25/2017. (X. 18.) EMMI rendelet alapján a vezetői megbízással rendelkező szociális szolgáltatást nyújtó személyekre vonatkozó képzési tervet.

Valamennyi vezetői megbízással rendelkező munkatársunk elvégezte a szükséges alapozó mesterképzéseket. 2022-ben megújító mesterképzésüket is elvégezték az intézményvezető helyettes, a Nappali Melegedő, az Éjjeli Menedékhely, részlegvezetői, valamint és az Átmeneti Szálló leköszönő részlegvezetője is. 2026-ban kell, újra teljesítsék ez irányú kötelezettségüket. Az Átmeneti Szálló 2023-ban kinevezett vezetője továbbképzésre nem kötelezett, mert 5 éven belül eléri a nyugdíjkorhatárt. A Hajléktalanok Otthona vezetője az alapozó képzést végezte el, ő is 2026-ban teljesíti a megújító képzést. A gyermekvédelmi ágazatban újonnan kinevezett, és vezetői tisztséget betöltő munkatársak, valamint a pszichiátriai betegek Nappali Ellátása részleg vezetője szintén teljesítette az alapozó mesterképzés követelményeit. 4 évük van a megújító képzés elvégzésére. A vezetőinket igyekszünk azonos időpontban képzésbe integrálni, hogy ezzel is könnyítsük számukra az utazás és a részvétel feltételeit.

IV. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások, azokat érintő jogszabályi változások

Mutassa be az intézmény által nyújtott szolgáltatásokat. Térjen ki az évközi jogszabályi változásokra, azok működésre, struktúrára gyakorolt hatására, az esetleges hiányosságokra és ezek okaira. (Kérjük az összes szolgáltatást egyenként bemutatni az alábbi struktúrában.)

Szolgáltatás neve: Nappali Melegedő

engedélyezett létszám/ férőhelyszám 150/nap

átlagos kihasználtság: 86 fő/nap

ellátási terület: Észak-Alföldi régió, Szabolcs - Szatmár-Bereg vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Jász-Nagykun-Szolnok vármegye

telephelye: 4400 Nyíregyháza, Rákóczi utca 104

szolgáltatás célja, nyújtott szolgáltatáselemek:

közösségi együttlétre, pihenésre szolgáló helyiség

személyi tisztálkodás, a személyi ruházat tisztításának biztosítása

az étel melegítésének, elfogyasztásának biztosítása

csomagmegőrzés lehetősége

széles körű szociális segítség

A hajléktalanná válás okai leggyakrabban a családi problémák, kapcsolati konfliktusok, majd a gazdasági nehézségek, lakhatás hiánya, a szenvedélybetegségek, a természetes támaszok hiánya (család, rokonság, lakóhelyi- munkahelyi kapcsolatok hiánya). Klienseink zöme halmozottan hátrányos helyzetű, hiszen éjszakáit éjjeli menedékhelyen, utcán, más nem lakás céljára szolgáló helyen tölti, nincs megoldva a lakhatása, nincs munkája, hiányzik a természetes támogató rendszere. Ezen kívül önálló, de bizonytalan lakhatásban élők (olcsó, alacsony komfortfokozatú albérlet, albérlők háza, önkormányzati bérlakás) is igénybe veszik a Nappali Melegedő szolgáltatásait. Számukra ez az ellátás nem az életmentő funkció miatt fontos, hanem azért, hogy a rendkívül alacsony jövedelmi viszonyok mellett lakhatásuk megőrzéséhez segítséget kapjanak. Jellemző a pszichiátriai betegek arányának emelkedése. Ellátottaink zöme részesült már korábban, vagy jelenleg is részesül pszichiátriai ellátásban.

A 2023-as év során 106 új ellátottat regisztráltunk. A legtöbb esetben néhány napon, egy-két héten belül megoldódott a krízishelyzet és nem volt szükség tartós ellátásra. Azonban jelentős azok száma is, akik tartósan az Intézményünkben maradnak, és szociális, egészségügyi és mentális állapotuktól függően az Átmeneti Szállóra, a Hajléktalanok Otthonába kerülnek, a Szendélybetegek vagy a Pszichiátriai betegek Nappali Intézményének szolgáltatásait veszik igénybe vagy maradnak a Nappali Melegedő ellátottai.

Szolgáltatás neve: Népkonyha

engedélyezett létszám/ férőhelyszám 280 fő

átlagos kihasználtság: 111 fő/nap

ellátási terület: Észak-Alföldi régió, Szabolcs - Szatmár-Bereg vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Jász-Nagykun-Szolnok vármegye

telephelye: 4400 Nyíregyháza, Rákóczi utca 104

szolgáltatás célja, nyújtott szolgáltatáselemek

A hozzánk forduló személyek egyszeri étkezésre jogosultak intézményünkben. Ennek feltétele, hogy a fertőzésmentességet érvényes tüdőszűrő igazolással igazolja. Új kliensnek három napot biztosítunk az igazolás beszerzésére.

Az étel tálalását és fogyasztását 12 órától- 14 óráig biztosítjuk. Azoknak a személyeknek, akik munkavégzés miatt később érkeznek a népkonyhára, igénybejelentésük alapján 15 óráig biztosítjuk az ételt. Az év minden napján, hétvégén, ünnepnapokon is nyitva tartunk, biztosítunk naponta egy tányér meleg ételt és alkalmanként adományból kapott élelmiszert, krízishelyzetben lévőknek pedig hideg ételmezt is tudunk biztosítani indokolt esetben.

Szolgáltatás neve: Szendélybetegek Nappali Ellátása

engedélyezett létszám/ férőhelyszám 50/nap

átlagos kihasználtság: 50 fő/nap

ellátási terület: Észak-Alföldi régió, Szabolcs - Szatmár-Bereg vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Jász-Nagykun-Szolnok vármegye

telephelye: 4400 Nyíregyháza, Rákóczi utca 104

A szenvedélybetegek nappali intézménye olyan szociális alapszolgáltatás, mely az érintettek és hozzátartozóik napközbeni ellátását, gondozását végzi.

Szolgáltatásunk igénybevételénél fontos az önkéntesség. Programjainkat igyekszünk úgy szervezni, hogy azok egyben felvilágosítást, tanácsadást, tájékoztatást, kulturális, szabadidős, álláskeresési tanácsadást, stb. is biztosítsanak az igénylőknek.

Programjaink nyitottak, hiszen törekszünk a szenvedélybetegséggel küzdők minél szélesebb körű elérésére, hogy segíthessük rehabilitációjukat, közösségeikbe való visszailleszkedésüket.

A szenvedélybetegek nappali intézményének nem feladata az alkohol-, drog- és egyéb függőségi problémával küzdő személyek egészségügyi gondozása, azonban az intézményben szervezett foglalkozások és programok révén törekszünk az életmód-változtatás ösztönzésére, a visszaesés megelőzésére, illetve az intézményben dolgozó szociális munkásokon keresztül szükség szerint kapcsolatot kell tartani az ellátott kezelőorvosával, vagy az egészségügyi gondozást végző szakemberrel, továbbá a hozzátartozókkal.

A szolgáltatás célja, nyújtott szolgáltatáselemek:

Célja, hogy komplex szakmai segítséget nyújtsunk a szenvedélybetegséggel küzdőknek. Minél hamarabb visszaállítsuk őket arra a szintre, ami a képességeik szerint a leoptimalisabb fizikailag, pszichésen és szociálisan. A felépülés központúság szakmai alapelv, de a kliens számára nem feltétel az ellátásban való részvételhez.

- Szolgáltatáselemek: tanácsadás, esetkezelés, gondozás, háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás, készségfejlesztés, közösségi fejlesztés, pedagógiai segítségnyújtás

Szolgáltatási elemek havi bontásban	Tanácsadás	Készségfejlesztés	Háztartási szolgáltatás	Esetkezelés	Gondozás	Pedagógiai segítségny.	Közösségi fejlesztés
Január	125	0	471	163	384	16	508
Február	114	0	344	101	238	13	442
Március	165	0	386	131	224	3	347
Április	110	0	350	85	226	10	439
Május	178	0	293	90	362	12	439
Június	198	0	421	158	285	14	512
Július	178	0	390	136	245	5	421
Augusztus	215	0	474	175	377	6	519
Szeptember	239	0	389	211	383	19	461

Október	188	17	357	172	331	13	450
November	171	17	362	140	345	21	437
December	132	12	334	118	352	23	396
Összesen	2013	46	4571	1680	4129	155	5371

Célcsoport bemutatása:

A 2023 -es évben **összesen 76 fő vette igénybe szolgáltatásainkat, akik együttműködési megállapodással is rendelkeztek.**

Nemek aránya		Életkor szerinti megoszlás	Összesen
Nők	37	18-39 év	20 fő
Férfiak	39	40-59 év	36 fő
Össz.	76	60-69 év	20 fő

Szenvedélybetegség szerinti megoszlás -76 főre vetítve	
Nyugtatók és alt. okozta dependencia	22 fő
Alkoholfüggőség	37 fő
Dohányzás	47 fő
Egyéb stimulánsok okozta káros hatás	20 fő

Jövedelmi helyzet	
Munkabér	12 fő
Közfoglalkoztatási bér	12 fő
Aktív korúak ellátása	25 fő
Nyugdíj	8 fő
Egyéb	10 fő
Nincs jövedelme	9 fő
Összesen:	76 fő

Iskolai végzettség

2 -7 általános	7 fő
8 általános	34 fő
Szaktanácsképző	9 fő
Más szakma (OKJ)	20 fő
Érettségi	6 fő
Összesen	76 fő

Lakáshelyzet	
Saját lakás	5 fő
Szociális bérlakás	2 fő
Albérlet	24 fő
Albérlők Háza	11 fő
Átmeneti szálló	2 fő
Éjjeli menedékhely	29 fő
Egyéb (kollégium)	3 fő
Összesen	76 fő

Családi állapot	
Egyedülálló (özvegy, elvált)	47 fő
Házasság	14 fő
Élettársi	15 fő
Összesen	76 fő

Szolgáltatás neve: Pszichiátriai Betegek Nappali Ellátása

- engedélyezett létszám/ férőhelyszám 30 fő
- átlagos kihasználtság: 30fő/nap
- ellátási terület: Észak-Alföldi régió, Szabolcs - Szatmár-Bereg vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Jász-Nagykun-Szolnok vármegye
- telephely: 4400 Nyíregyháza, Rákóczi utca 104
- szolgáltatás célja, nyújtott szolgáltatáselemek

A Pszichiátriai Betegek Nappali Ellátása egy új szolgáltatási forma az Oltalom Szeretetszolgálatnál.

A részleg 2023. 08. 15.-én nyílt meg az ellátottak számára.

A részleg szolgáltatásainak a célja, hogy klienseink mind magabiztosabbak és önállóbbak legyen mindennapi életvitelükben, már meglévő képességeiket, tudásukat kondicionálják és alkalmazzák, valamint a fekvőbeteg-gyógyintézeti ellátást nem igénylő pszichiátriai betegek részére öntevékenységre, önsegítésre épülve biztosítjuk a szociális, egészségi és mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust, közösségi együttlétet. Mindezek mellett kulturális, szabadidős, tájékoztató, képzési, átképzési, állásközvetítő, támogatott lakhatást elősegítő, lakossági és családi programok, találkozók szervezését, lebonyolítását végezzük. Lehetőséget biztosítunk ellátottainknak a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. Az intézmény megfelelő kompetenciájú szakemberek biztosításával mediációt, egyéni, csoportos, pár- és családterápiákat is szervez. A szolgáltatások egyéni szükségletekre alapozottak, és hosszú távú ellátásokat kínálnak. Fontos, hogy a szolgáltatásaink a gondozottak széles köre számára elérhetőek legyenek, és mind közösségben, mind a pszichiátriai betegségből adódó egyéni problémákra segítséget tudjon az intézmény nyújtani.

A szolgáltatást igénylők köre:

A pszichiátriai betegek nappali intézménye személyes gondoskodást nyújtó alapszolgáltatás, melyet 18. életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek vehetnek igénybe, akik szakorvosi szakvéleménnyel rendelkeznek betegségükről. A nappali intézmény a pszichiátriai betegek mellett szolgáltatást nyújthat- promóció és elsődleges prevenció céljával-mentálisan sérült célcsoportok és hozzátartozók számára egyaránt. A nappali ellátás egy nyitott, szükségletekre gyorsan reagáló, a közösségbe épülő, integráló szerepet betöltő ellátási forma.

Az intézmény 30 fő pszichiátriai beteg ellátására rendelkezik működési engedéllyel.

A felvételt nyert gondozottal az intézményvezető az ellátás igénybevételéről megállapodást köt. Az intézményi jogviszony megkezdésekor a megállapodáshoz szakorvosi véleményt szükséges mellékelni.

A pszichiátriai betegek nappali ellátása Nyíregyházán, a Rákóczi utcai telephely „A” épületének földszintjén található részlegben történik. A komplexum teljesen akadálymentesített, lehetőséget nyújtva lakóinknak, hogy a komplexum valamennyi szolgáltatását igénybe vegyék. Az épületben lift is van. Az épület háta mögött elhelyezkedő udvarrész lehetőséget ad a pihenésre, különböző szabadidős programok szervezésére, lebonyolítására. Az intézmény bár a város szélén található, de forgalmas és jól megközelíthető helyen van, a közelében buszmegálló is található.

Szolgáltatáselemek: tanácsadás, esetkezelés, gondozás, háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás, készségfejlesztés, közösségi fejlesztés, pedagógiai segítségnyújtás

Szolgáltatási elemek havi bontásban	Tanácsadás	Készségfejlesztés	Háztartási szolgáltatás	Esetkezelés és	Gondozás	Pedagógiai segítségnyújtás	Közösségi fejlesztés
Január							
Február							
Március							
Április							

Május							
Június							
Július							
Augusztus	114	84	183	89	82	75	161
Szeptember	108	137	300	112	100	82	241
Október	73	100	319	71	70	67	265
November	79	97	343	74	68	72	301
December	100	101	332	84	61	72	289
Összesen	474	519	1477	430	381	368	1257

Célcsoport bemutatása:

A 2023 -es évben **összesen 31 fő vette igénybe szolgáltatásainkat, akik együttműködési megállapodással is rendelkeztek.**

Nemek aránya		Életkor szerinti megoszlás	Összesen
Nők	17	18-39 év	4 fő
Férfiak	14	40-59 év	20 fő
Össz.	31	60-69 év	7 fő

Pszichiátriai betegség szerinti megoszlás -31 főre vetítve	
Paranoid Skizofrénia	3 fő
Nem meghatározott szorongás	18 fő
Nem meghatározott személyiség zavar	1 fő
Enyhe mentális retardáció	6 fő
Kevert szorongás és depressziós zavar	7 fő
Rekurrens depresszió	2 fő
Bipoláris affektív zavar	3 fő
Egyéb kevert szorongásos zavar	2 fő
Személyiség és viselkedés zavar	1 fő
Neuraszténia	1 fő

Alkohol okozta dependencia	14 fő
Egyéb stimulánsok okozta káros hatás	1 fő
Nyugtatók és altatók okozta dependencia	3 fő

Jövedelmi helyzet	
Munkabér	1 fő
Közfoglalkoztatási bér	8 fő
Aktív korúak ellátása	1 fő
Nyugdíj	3 fő
Egyéb (fejlesztő foglalkoztatás, alkalmi munka)	14 fő
Nincs jövedelme	4 fő
Összesen:	31 fő

Iskolai végzettség	
8 általános	18 fő
Szakmunkásképző	6 fő
Más szakma (OKJ)	5 fő
Érettségi	2 fő
Összesen	31 fő

Családi állapot	
Egyedülálló (özvegy, elvált)	10 fő
Házass	6 fő
Élettársi	15 fő
Összesen	31 fő

Lakáshelyzet	
Saját lakás	4 fő
Szociális bérlakás	2 fő
Albérlet	2 fő

Albérnök Háza	7 fő
Éjjeli menedékhely	14 fő
Egyéb	2 fő
Összesen	31 fő

Szolgáltatás neve Hajléktalan személyek átmeneti szállása

- ellátotti létszám 40 fő
- szolgáltatásnyújtás helye, 4400 Nyíregyháza Rákóczi u. 104.
- ágazati azonosítója S0214548
- szolgáltatás célja,
- Az Átmeneti, Szálló átmeneti elhelyezést biztosít olyan hajléktalanná vált személyek részére, akik önálló életvitelt folytatnak szociális munka igénybevételével.
- nyújtott szolgáltatáselemek

A szociális munka keretében biztosít tanácsadást, esetkezelést, gondozást, készségfejlesztést, az ellátott egyéni szükségletei szerint felügyelet és háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás szolgáltatási elemeket szükség szerint.

A hajléktalan személyek átmeneti szállása segíti a más szolgáltatásokhoz való hozzáférést.

Valamint biztosít szállás lehetőséget, mosási, tisztálkodási lehetőséget, saját főzési lehetőséget az e célból kialakított melegítőkonyhában, a szabadidő hasznos eltöltéséhez eszközök igénybevételének lehetőségét, valamint a betegek elkülönítésére szolgáló helyiséget.

Az Átmeneti Szálló célcsoportjának bemutatása:

Folyamatosan érdeklődnek, illetve jelentkeznek olyan idős, alacsony jövedelemmel rendelkező személyek, akiknek már igen rossz az egészségi állapota. Mentális betegségekkel küzdenek, gyakran végtag hiánnyal rendelkeznek, szenvedélybetegek és nem normakövető a viselkedésük. Családjuk, gyerekük nincs, vagy nem tartják velük a kapcsolatot.

A felvételre jelentkezők között magas a harmincezer forintnál kevesebb havi jövedelemmel rendelkező önellátásra képtelen személyek aránya.

Az ellátottak közül 17 fő rendelkezik munkavégzésből származó jövedelemmel, 16 fő nyugdíjas, és 8 fő kap valamilyen szociális ellátást. A 17 dolgozó közül 2 főnek van elsődleges munkaerő - piaci munkaviszonya, a többiek közcélú-, illetve fejlesztő foglalkoztatás keretében vannak foglalkoztatva. Nyolc főt az Oltalom Szeretetszolgálat foglalkoztat saját közfoglalkoztatási programunkban.

Évek óta tapasztaljuk azt is, hogy folyamatosan nő a női ellátottak aránya, ebben az évben már fele-fele arány volt.

A Van Esély Alapítvány pályázati támogatásával egy lakónk pszichoterápiás támogatásban vehet részt. Ennek már látható eredménye van a viselkedésében, az érdekérvényesítő képessége megerősödésében.

Szolgáltatás neve: Éjjeli Menedékhely

engedélyezett létszám/ férőhelyszám 100 fő

átlagos kihasználtság: 85,7 fő

ellátási terület: Észak-Alföldi régió, Szabolcs - Szatmár-Bereg vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Jász-Nagykun-Szolnok vármegye

telephelye: 4400 Nyíregyháza, Bokréta utca 22

Az Éjjeli Menedékhely az ideiglenesen vagy tartósan fedél nélkül maradtak és a hajléktalan személyek ellátását végző intézmény- részleg, amely elősegíti mindezen személyek szociális ellátásait, illetve a szociális szolgáltatások igénybevételét és elérését.

Az Éjjeli Menedékhely térítés nélküli elhelyezést nyújt egy éjszakára minden rászorulóknak, aki 18. életévét betöltötte, fertőzőmentes és önellátásra képes.

Az Éjjeli Menedékhely szolgáltatásai:

Éjszakai szállás biztosítása

Tisztálkodási, mosási lehetőség

RSZTOP segítségével minden hétköznap meleg étel osztása

Étel melegítésének és elfogyasztásának biztosítása

Alkalmankénti hideg élelem osztása

Alkalmankénti ruhaválogatási lehetőség

Csomagmegőrző szekrények biztosítása

Felvilágosítás és információnyújtás a város és a régió szociális ellátó rendszeréről, szolgáltatásáról

Szociális munkás segítségnyújtása, szociális ügyintézés

Felvilágosítás és információnyújtás az Oltalom Szeretetszolgálat további szolgáltatásairól

- Egyéni esetkezelés: egyénre szabott problémamegoldás, tanácsadás, segítségnyújtás

Éjszakai szállás, pihenés biztosítása

Az Éjjeli Menedékhely e szolgáltatásait minden nap 17 órától másnap reggel 8 óráig lehet igénybe venni (krízisidőszakban 16:30-tól 08-ig). Kiemelt figyelemmel a krízisidőszakra, amikor is a férőhelyek biztosítása életmentő lehet.

Személyi tisztálkodás és mosás

Az intézmény szakdolgozóinak a feladata, hogy az igénylőknek biztosítják a tisztálkodáshoz és személyi higiéniéhez szükséges helységeket, a szükséges eszközöket (törölköző, WC-papír), alkalmanként tisztálkodási szereket (szappan, sampon, borotva, mosószer), a személyes ruházat tisztítására alkalmas eszközöket (mosógép, centrifuga, ruhaszárító).

Szabadidő hasznos eltöltésének lehetőségei

Szabadidő hasznos eltöltése érdekében a klienseknek lehetősége van újságok, könyvek olvasására. Este 22 óráig van lehetőségük televízió nézésére.

Az étel melegítése, étkezés, RSZTOP

Az étel melegítésére és elkészítésére és elfogyasztására az Éjjeli Menedékhely melegítőkonyhájában van lehetőség. Részlegünk 2022-ben is a Hajléktalanokért Közalapítvány által kiírt Közterületen élők számára természetbeni juttatás biztosítása RSZTOP 3.1.1-16-2016-00001 Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program keretében minden hétköznap este egy adag előre csomagolt melegíthető ételt oszt ki az Éjjeli Menedékhely szolgáltatásait igénybe vevő klienseknek.

Alkalmanként ruhaválogatás lehetősége

Rendszeresen kapunk magánszemélyektől ruhaadományokat, melyeket a rászoruló klienseknek kiosztunk.

A hiányos, vagy az évszaknak, időjárásnak nem megfelelő ruházatú igénylőknek a beérkező ruhaadományokból személyes ruházatuk pótlását, kiegészítését az erre kialakított raktárból az intézmény biztosítja.

Alkalmanként hideg élelem osztása

Húskonzerveket, félkész ételeket osztunk főleg az utcáról bekerült hajléktalanoknak, illetve azon klienseinknek, akik segítenek az épület tisztán tartásában.

Szociális ügyintézés, segítségnyújtás a munkavégzés lehetőségeinek megszervezésében

Az Éjjeli Menedékhelyen dolgozó szociális munkatársak feladata az információ nyújtása a rendelkezésre álló munkalehetőségekről, tanácsadás a munkavállalással kapcsolatban, segítségnyújtás a munkahely keresésében, indokolt esetben munkahelyi kapcsolatfelvétel lehetőségeinek biztosítása telefonon.

Személyes holmik megőrzésének biztosítása

Azoknak az igénylőknek, akik személyes holmijúik, értékeik megőrzését más módon nem tudják megoldani, az intézmény biztonságosan zárható szekrényeket biztosít. Szekrényeink száma 100 db, kihasználtságuk 100%-os. A szekrényeket az épületben felszerelt kamera rendszerrel figyelni tudjuk, megakadályozva a lehetséges lopásokat.

Egyéni esetkezelés: egyénre szabott problémamegoldás, tanácsadás, segítségnyújtás

Az intézményben foglalkoztatott szociális munkatársak feladata, hogy a kliensek problémáinak megfelelő segítséget nyújtsanak, például segítőbeszélgetés, információadás, más intézményes ellátás felé közvetítés, szociális ügyintézés, segítségnyújtás a természetes támogató kapcsolatok erősítése érdekében stb. Különös figyelmet fordítunk a szenvedélybetegek, alkoholproblémákkal küszködők kezelésére.

Információnyújtás az Oltalom Szeretetszolgálat és a város szociális ellátó tevékenységeiről.

Az ügyeletes szakdolgozóknak kötelessége elősegíteni azt, hogy a kliens problémájának, helyzetének megfelelő ellátásban részesüljön.

A tájékoztatás a munkánknak egy nagyon fontos eleme, a probléma megoldásának, egyik hatékony eszköze. A tájékoztatás során személyre szabott információt nyújtunk a klienseknek: - megfelelő jövedelem jogosultságáról

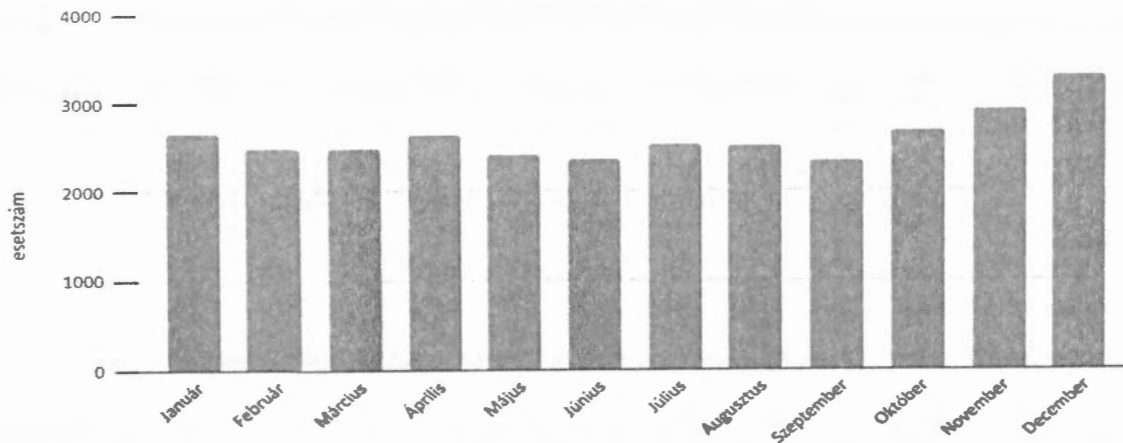
- közigazgatási intézmények, egyesületek, alapítványok címéről, nyitva tartásáról, telefonszámairól.

Az Éjjeli Menedékhely szolgáltatásait igénybe vevők száma hónapokra lebontva.

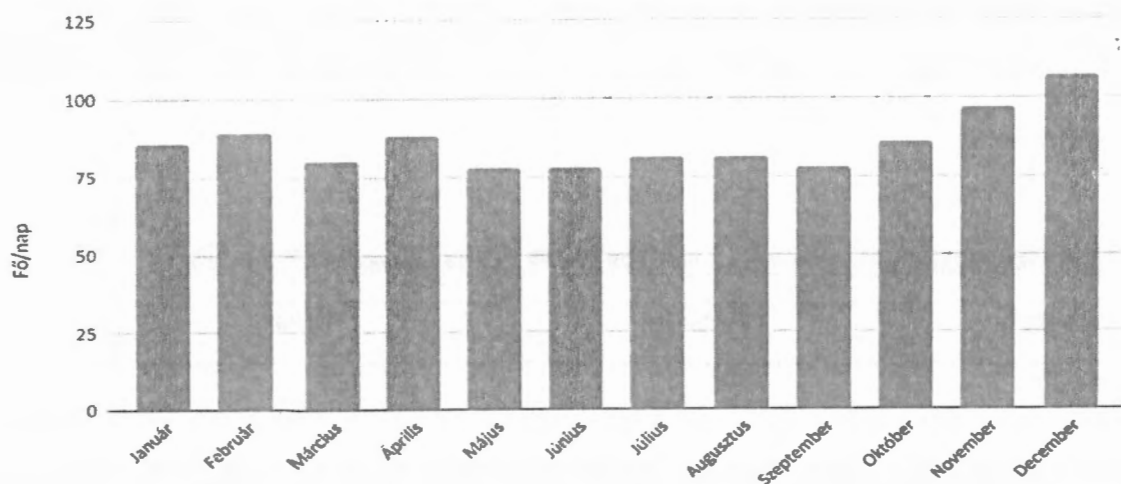
Hónapok	Esetszám	Fő/nap
Január	2658	86
Február	2485	89
Március	2481	80
Április	2637	88
Május	2410	78
Június	2354	78
Július	2523	81
Augusztus	2513	81
Szeptember	2346	78
Október	2680	86
November	2923	97
December	3302	107

2023. évben a napi átlag létszám 86 fő volt.

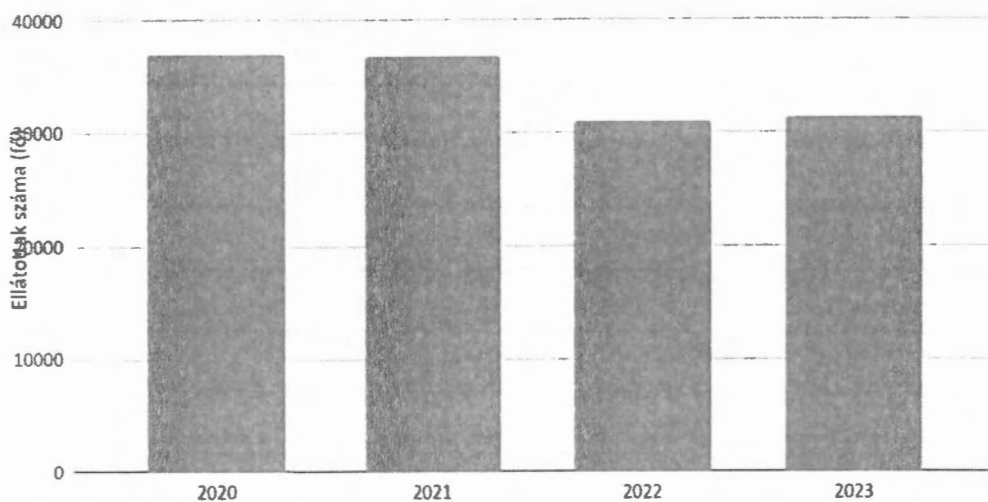
Az ellátás havi kimutatása 2023-ban



Az ellátás napi átlaga 2023-ban



Az ellátottak éves száma
(2020-2023 közötti időszak)

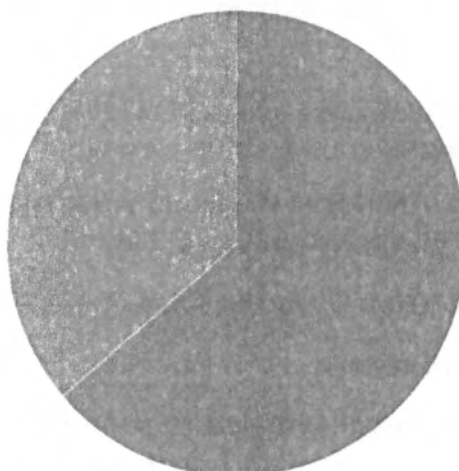


2023-as évben újonnan regisztrált kliensek száma.

2023 as évben az Éjjeli Menedékhelyen regisztrált kliensek száma

	Férfiak		21 fő
	Nők		12 fő
Összesen			33 fő

Az újonnan regisztráltak nemek szerinti megoszlása 2023-ban



● Férfiak ● Nők

2023-ban 33 új kliens lett regisztrálva nyilvántartásunkba. Az esetek döntő többsége a krízis időszak hónapjaiban történt. Sok regisztrált kliens csak néhány éjszakát töltött a Menedékhelyen, majd ismeretlen helyre távozott. Az újonnan regisztrált klienseket több szempontból elemeztük:

Iskolai végzettség szerint:

Kevesebb mint 8. ált	8. általános	Szaktunyas	Érettségi	Főiskola/Egyetem
1	10	21	1	0

Életkor szerinti megoszlás:

18-35 év	36-50 év	51-65 év	65- 75 év	76 év felett
9	16	4	3	1

A 2023-ban újonnan érkezett kliensek esetkezeléseiből kiderült, hogy 60%- a más intézményből került az ellátásunkba (Átmeneti Szálló, Éjjeli Menedékhely, Börtön).

40 %- a pedig családi konfliktusok miatt kényszerült az ellátás igénybevételre.

Szolgáltatás neve: Hajléktalanok Otthona

- engedélyezett létszám/ férőhelyszám 50 fő
- ellátási terület: Észak-Alföldi régió, Szabolcs - Szatmár-Bereg vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Jász-Nagykun-Szolnok vármegye
- telephelye: 4400 Nyíregyháza, Rákóczi utca 104
- szolgáltatás célja, nyújtott szolgáltatáselemek-

Feladatunk az olyan hajléktalan személy gondozása, akinek ellátása átmeneti szálláshelyen, rehabilitációs intézményben nem biztosítható és kora, állapota miatt, tartós ápolást, gondozást igényel.

A célcsoportunk összetétele nem változott a tavalyi évhez képest, ugyanúgy idős hajléktalan emberek a lakói a Hajléktalanok Otthonának.

Lakóink aránya: női lakó: 19 fő, férfi lakó 31 fő. Kerekesszékes lakónk 5 fő, járókeretes lakónk 2 fő, rollátorral közlekedő: 4 fő, és ágyba fekvő lakónk pedig 5 fő.

Korlátozó gondnokság alatt álló lakó: 4 fő, Kizáró gondnokság alatt álló lakó. 12 fő

Az Intézmény által nyújtott szolgáltatások:

Az ellátást igénybe vevő személyek részére - a gondozás, ápolás, ellátás biztosítása mellett - speciális mentálhigiénés ellátásról is gondoskodunk, eseti, egyéni és csoport-foglalkozások segítségével, különös tekintettel a hajléktalan életmódjukból fakadó sajátosságokra.

1. Nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása

☒ **Egészségügyi ellátás:** ennek keretében biztosítjuk a rendszeres orvosi felügyeletet - heti 6 órában az intézmény saját orvosa rendel. A lakók gyógyszereit szinte teljes egészében az intézmény biztosítja. Szükség esetén gyógyászati segédeszközöket, inkontinencia termékeket is biztosítunk.

☒ **Fizikai ellátás:** napi ötszöri étkezést nyújtunk, melyből egy alkalommal meleg ételt biztosítunk. Hetente többször kapnak lakóink gyümölcsöt, gyümölcslevet, tejtermékeket, zöldségfélét. Napi egy étkezéshez teljes kiőrlésű pékárút adunk.

Fizikai ellátás keretében biztosítjuk továbbá az ellátást igénybe vevő személyi és környezeti higiéniáját. A személyi higiéné biztosítása érdekében a textíliával való ellátás keretében három váltás ágyneműt, tisztálkodást segítő három váltás textíliát, illetve a tisztálkodáshoz szükséges anyagokat, eszközöket. (tusfürdő, sampon, borotvahab) A ruházat tisztításáról, javításáról az intézményi mosoda és varroda gondoskodik.

☒ **Önsegítő csoport működtetése:** elsősorban szenvedélybetegségben küzdő ellátottjaink számára alakult a csoport, melyet lelkes végzettségű munkatársunk vezet, de más lelki problémával élő lakóink is részt vesznek a foglalkozáson. A foglalkozások hetente kerültek megrendezésre.

☒ **Kutyaterápia:** Idén indult el az Intézményünkben a kutyaterápiás foglalkozás. A foglalkozás elsődleges célja, hogy mindenki jól érezze magát, ennek érdekében a konkrét program és időtartam a pillanatnyi igényeknek megfelelően változtatható.

Célja: Az idős személy egészségi állapotának fenntartása, egészségi állapotában bekövetkező romlás megállítása, lelassítása. Az idős ember aktivitásának fenntartása, mellyel megelőzhető a mentális zavarok kialakulása. Az egyéni aktivitás minőségének és mennyiségének növelése, az életút feldolgozásában való segítség. A szociális kapcsolatok beszűkülésének megakadályozása, a feleslegesség érzésének csökkentése, a kommunikáció fejlesztése. Az idős ember szellemi- fizikai-lelki aktivitásának megtartása, karbantartása.

Eredmények: Az idő emberek a terápia során megismerik és megszeretik a kutyát. Fizikai-, mentális állapotuk stabilizálódik. A kutya motiváció mozgásra, sétára. Csökken a hospitalizáció, a depresszió, a szorongó idősök feloldódnak. A kutya felkelti érdeklődésüket, figyelmüket, társas kapcsolataik kiszélesednek, nyitottabbakká, elfogadóbbakká válnak. a kutya jelenléte őszinte reakciókat, érzelmeket, gesztusokat vált ki.

Szolgáltatás neve: Fejlesztő foglalkoztatás

- engedélyezett létszám/ férőhelyszám 15 fő

- ellátotti létszám: 8 fő

- ellátási terület: Észak-Alföldi régió, Szabolcs - Szatmár-Bereg vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Jász-Nagykun-Szolnok vármegye

- szolgáltatásnyújtás helye: 4400 Nyíregyháza, Rákóczi út 104.

4400 Nyíregyháza, Bokréta út 22/a.

- szolgáltatás célja:

A gondozási, fejlesztési, illetve rehabilitációs tervben foglaltak szerint az egyén egészségi állapotának, korának, fizikai és mentális állapotának megfelelő fejlesztési és foglalkoztatási szolgáltatás biztosítása útján, az egyén felkészítése az önálló munkavégzésre vagy a nyílt munkaerőpiacon történő elhelyezkedésre.

- nyújtott szolgáltatáselemek:

Intézményünkben az ellátottak fejlesztő foglalkoztatása két telephelyen történik és összesen 12 fő vesz részt benne. Az ellátottak Szt. szerinti fejlesztési jogviszonyban vannak foglalkoztatva. A szolgáltatások gazdasági jellegűek. A közösségért végzett tevékenységek, mellyel a foglalkoztatásban résztvevők segítséget nyújtanak a rendezett kulturált környezet megtartásához, valamint az intézmény napi működéséhez.

- FEOR: 9112 Általános épülettakarítás: (4 fő)

A környezeti higiéne megtartása érdekében végzett tevékenység. Az adott telephely és az intézmény más telephelyein takarítói feladatok ellátása. A tisztító szerek használatával, kezelésével kapcsolatos biztonsági előírások elsajátítása, betartása. Az intézményi helyiségek tisztító, fertőtlenítő takarítása, a segítő által elkészített fertőtlenítő anyagokkal. A rendezett kulturált környezet megtartása érdekében végzett hasznos tevékenység.

- TEÁOR: 1419 Egyéb ruházat és kiegészítők gyártása (3 fő)

Varrodai kisegítői tevékenység. A foglalkoztatott képességeinek megfelelően részt vesz a dekorációs- és ajándéktárgyak készítésének munkafázisaiban (szabás, előkészítés, vasalás, varrás, díszítés, stb). Megismeri a felhasználásra kerülő anyagok tulajdonságait. Részt vesz az elkészítendő tárgy megtervezésében, a készítés egymásutániságának ütemezésében. Feladata a termékkészlet felmérése,

a hiányok jelzése a segítőnek. Szabásminta alapján vagy egyedi méret szerint kéziszerszámokkal és gépekkel készíti, átalakítja, javítja a terméket.

- FEOR: 9231 Máshová nem sorolt egyéb személyi szolgáltatás- Portási szolgáltatás működtetése saját telephelyen (3 fő)

Az intézménybe érkező és az onnan távozó személyek fogadása, figyelemmel kísérése, adminisztrálása. Kommunikációs képesség, a társalgási és illemszabályok megismerése, gyakorlása és betartása. Ezáltal a kapcsolatteremtő képességük fejlődik, nyitottabbá válnak a környezetük tagjaival szemben. Segíti a részben önálló életvitel kialakítását, fejlődését.

- FEOR 9113: Mosodai tevékenység ellátása (2 fő)

Az intézményi mosodában kisegítő tevékenység végzése, ruhák átvétele, szín és típus szerinti válogatása, előkészítése, teregetés, szárítás, hajtogatás.

- célcsoport bemutatása (kitérve az elmúlt évben tapasztalható esetleges változásokra)

A fejlesztő foglalkoztatásba bevont ellátottak szociális szempontból részben önállóak, lassabban tudnak alkalmazkodni a munkahelyi környezethez, munkaidőhöz, munkaközi szünetek betartásához és a körülményekhez. Életritmusukat lassabban és nehezebben tudják hozzáigazítani a folyamatos munkavégzés feltételeihez. Nehezebben illeszkednek be a munkahelyi közösségbe, munkatársaikat nehezebben fogadják el, a munkavédelmi, tűzvédelmi, balesetvédelmi szabályokat nehezebben képesek értelmezni, betartani. Az egyes munkamozzanatok elsajátításához hosszabb tanulási időre van szükségük, az egyes munkafolyamatok elvégzése több időt vesz igénybe. Figyelemkoncentrációjuk, emlékezetük, kognitív képességeik, manuális képességeik lassabban alakulnak ki, így a munkahelyi közösségbe történő beilleszkedésük is több időt vesz igénybe. Gondolkodásuk meglassult, figyelmük szétszórt, kommunikációjuk többnyire beszűkült. Alacsony az önértékelésük, érzelmi és hangulati életük labilis, gyakran felhangoltság, levertség, nyugtalanság, szorongás és egyéb pszichés tünetek jellemzik őket. Fizikai állapotuk, akut betegségeik miatt csak könnyű fizikai munka végzésére alkalmasak.

Szolgáltatás neve: Családok Átmeneti Otthona

engedélyezett létszám/ férőhelyszám 40/nap

külső férőhelyen: 12 fő

ellátási terület: Észak-Alföldi régió, Szabolcs - Szatmár-Bereg vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Jász-Nagykun-Szolnok vármegye

telephelye: 4400 Nyíregyháza, Rezeda utca 79/C

Külső férőhelyek: Két külső férőhelyen:

4405 Nyíregyháza Rezeda u. 51.: 6 fő

4445 Nagycserkesz Petőfi utca 65.: 6 fő

Az Oltalom Szeretetszolgálat Családok Átmeneti Otthona (CSÁO) 2015. jan. 1-e óta működik jelenlegi épületében, Nyíregyháza Borbánya városrészén, a Rezeda utca 79/C címen. A CSÁO a gyermekjóléti

alapellátás keretében, az Észak-Alföldi Régió (Jász-Nagykun-Szolnok, Hajdú-Bihar és Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegyék közigazgatási) területén állandó lakcímmel, tartózkodási hellyel rendelkező, életvezetési problémák vagy más családi krízis miatt otthontalanná vált, továbbá védelmet kereső szülők és gyermekeik gondozását végzi

A **Családok Átmeneti Otthona** megszakítás nélkül működő bentlakásos intézmény, amely gyermekjóléti alapellátás keretében a gyermek és szülője számára nyújt átmeneti gondozást, **40 engedélyezett férőhelyen**. Ellátási területünk **Jász-Nagykun-Szolnok megye, Szabolcs-Szatmár-Bereg megye, Hajdú-Bihar megye**.

Átmeneti Otthonunk célja, hogy menedéket nyújtsunk a különböző gondokkal küzdő, krízishelyzetbe került családoknak. Arra törekszünk, hogy együttműködve az eset során érintett szakemberekkel és családdal, közösen dolgozzuk ki alternatíváinkat, lehetőségeinket a nehézségeik megoldására. Olyan körülményeket teremtünk, amelyben a gyermekek biztonságot, szeretetet, megbecsülést, odafigyelést éreznek, a szülők szülői szerepükben megerősödnek és a szülő-gyermek kapcsolat rendeződik.

A **Külső Férőhely** ellátási területe a Családok Átmeneti Otthona ellátási területéhez igazodik, jelen esetben, ez az Észak-Alföldi Régió. Az innen érkező családok alkotják ellátottjaink körét. Intézményünkbe olyan otthontalanná vált szülők és gyermekeik, valamint a legfeljebb 21. életévének betöltéséig – ha köznevelési, felsőoktatási vagy felnőttképzési intézménnyel, szolgáltatóval tanulói, hallgatói vagy felnőttképzési jogviszonyban áll –, legfeljebb 24. életévének betöltéséig a gyermek nagykorú testvére számára nyújtunk elhelyezést, akik az önálló életvitel fenntartására képesek, de a Családok Átmeneti Otthona folyamatos munkarendjéhez kapcsolódó intenzív családgondozást nem igénylik.

Férőhelyek száma: 2x6 fő

Szolgáltatás neve: Magyarországi Evangélikus Egyház Családi Bölcsőde Hálózat Mesevár Családi Bölcsőde

engedélyezett létszám 5 fő

ellátási terület: Szabolcs - Szatmár-Bereg vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Jász-Nagykun-Szolnok - vármegye

telephelye: 4405 Nyíregyháza, Rezeda utca 79/b

Szolgáltatás célja, nyújtott szolgáltatáselemek

Szolgáltatás neve: Magyarországi Evangélikus Egyház Családi Bölcsőde Hálózat Mókavár Családi Bölcsőde

engedélyezett létszám 7 fő

ellátási terület: Szabolcs - Szatmár-Bereg vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Jász-Nagykun-Szolnok - vármegye

telephelye: 4405 Nyíregyháza, Rezeda utca 79/b

Nyitva tartás: Hétfő – Péntek: 7.00 – 17.00

A Családi Bölcsődéket **egy-egy fő** szolgáltatást nyújtó/kisgyermeknevelő személy 40 órás, teljes munkaidős munkaviszonyban történő alkalmazásával működtetjük. Munkájukat **egy állandó segítő** személy alkalmazásával segítjük. Szakdolgozóink a hatályos jogszabályokban előírt képesítési előírásoknak megfelelően, kisgyermeknevelő-gondozó képesítéssel és szakmai gyakorlattal is rendelkeznek. Családi bölcsődéink a jogszabályban előírt helyettesítő személyekkel is rendelkeznek, akiknek végzettsége a hatályos jogszabályban előírtaknak megfelel, az előírt kisgyermeknevelő-gondozó képesítéssel rendelkezik.

Szolgáltatás neve: Nevelőszülői Hálózat

engedélyezett létszám/ 75 fő

ellátási terület: Szabolcs - Szatmár-Bereg vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Borsod-vármegye

telephelye: 4400 Nyíregyháza, Kassa köz 3.

Szolgáltatás célja, nyújtott szolgáltatáselemek

Nevelőszülői Hálózatunk 2019. októberében került bejegyzésre a szolgáltatói nyilvántartásba. 2019. december 31-ig 8 nevelőszülővel kötöttünk foglalkoztatási jogviszonyt, akik mindösszesen 13 gyermeket neveltek. 2020-ban tovább bővült mind a foglalkoztatási jogviszonnyal, mind pedig a működési engedéllyel rendelkező nevelőszülők száma. 2020.12.31-én a Hálózatunkhoz tartozó 13 nevelőszülő közül 10 rendelkezett foglalkozási jogviszonnyal. Ők mindösszesen 21 gyermekről gondoskodtak.

2021-ben a Nevelőszülői Hálózatunk dinamikus fejlődése tovább folytatódott, az év végére 11 nevelőszülő 26 gyermek neveléséről gondoskodott.

2022. év végére 12 nevelőszülőnél 29 gyermekről gondoskodtak.

2023-ban tovább bővült hálózatunk 9 működési engedéllyel rendelkező nevelőszülővel, és év végére 16 nevelőszülő 37 gyermekről gondoskodott.

A Nevelőszülői Hálózat gondozási helyei a környezettanulmányok és a rendszeres látogatások alapján megfelelnek a jogszabályi feltételeknek.

A Hálózat adminisztrációs központja a Családok Átmeneti Otthonának épületében működik.

A hálózatunkhoz tartozó és már foglalkoztatási jogviszonnyal rendelkező **17 nevelőszülő** mindegyike főállású nevelőszülő, egyéb munkaviszonnyal 3 nevelőszülő rendelkezett. 2023-ban 3 nevelőszülő részére folyósítottak nevelőszülői Gyed-et.

A bejegyzett nevelőszülők közül hárman nem vállalnak különleges szükségletű gyermekeket. 4 nevelőszülő nem gondoskodott gyermekekről, míg 1 nevelőszülőnél 1, 8 nevelőszülőnél 2, 3 nevelőszülőnél 3. és 1-1 nevelőszülőnél 4- 5 gyermek volt kihelyezve.

A nevelőszülők közül 1 nevelőszülő osztott gyámi feladatokat is ellát.

2023. december 31-én a **75 engedélyezett férőhelyen 36 gyermek volt elhelyezve**. 20 gyermek átlagos és 16 gyermek különleges szükségletű volt. 10 gyermek életkora miatt volt különleges szükségletű, 6 gyermek pedig tartós betegsége miatt.

A 36 gyermekből 24 lány volt. 32 gyermek nevelésbe vett, 4 gyermek ideiglenes elhelyezéssel tartózkodik gondozási helyén. A gondozás időtartamát vizsgálva azt tapasztaljuk, hogy a gyerekek tartósan kerülnek elhelyezésre a nevelőszülő családoknál, hiszen jellemzően mindegyikük 60 naptól többet, de többnyire akár több mint 4 évet is eltöltött már a nevelőszülő családban.

A nevelőszülői hálózatban kihelyezett gyermekek száma 2024. január 01-én 37 fő volt. 2023. évben összesen 45 fő gyermek fordult meg a Hálózatunkban.

Az év során 14 gyermek érkezett újként a Hálózatunkba, közülük 3 gyermek vér szerinti családjából, és 6 fő gyermekkórházból került hozzánk kihelyezésre.

Szolgáltatás neve: Felfedező Tanoda

engedélyezett létszám/ férőhelyszám

ellátási terület: Észak-Ajtföldi régió, Szabolcs - Szatmár-Bereg vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Jász-Nagykun-Szolnok vármegye

telephelye: 4400 Nyíregyháza, Benkő bokor

A Felfedező Tanoda 2020. augusztus 01-én kezdte meg működését Nyíregyháza város közigazgatási területéhez tartozó egyik bokortanyán, Benkő bokorban. A Tanoda célcsoportját elsődlegesen a Nyíregyháza környéki bokortanyákon élő, elsősorban rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, többnyire HH, vagy HHH tanulók alkotják. De szolgáltatást nyújtunk a Családok Átmeneti Otthonában élő, továbbá a nevelőszülőknél élő, ideiglenes hatállyal elhelyezett vagy nevelésbe vett gyermekek számára is.

A tanulók a tanodát heti rendszerességgel, heti 2*2 órában látogatják, s vesznek részt folyamatosan a különböző fejlesztő alkalmakon az Egyéni Fejlődést Támogató Motivációs Tervükben meghatározott szükségletekkel és célokkal összhangban. Tanoda szolgáltatásunkat a Szakmai programunkban és a 40/2018. (XII.4.) EMMI rendeletben meghatározottak szerint nyújtjuk. Feladatmutatónk: 20 fő.

A tanoda az alábbi szolgáltatásokat nyújtja az igénybe vevők számára a fenti rendelet, valamint a Szakmai program alapján:

A tanodát rendszeresen igénybe vevők tanulását, továbbtanulását, pályaválasztását és életpálya-építését elősegítő szakmai szolgáltatások

A pályaorientáció egyrészt a foglalkozásokba építve jelenik meg. Havonta vannak olyan foglalkozások, melyeken célzottan beszélgetünk a tanulókkal a pályaválasztásról, a különböző szakmákról, bemutatásra kerül a munkaerő-piac működése, a helyes iskolaválasztás fontossága. Másrészt pedig 2023. októbertől pedig rendszeresen látogatják tanodánkat az Evangélikus Roma Szakkollégium diákjai, akik amellett, hogy foglalkozást tartanak a tanulók számára, egyfajta szerepmódként jelennek meg és bemutatják a tanulóknak az életútjukat, beszélnek fejlődésükről.

A tanodát rendszeresen igénybe vevők iskolai lemorzsolódását megelőző programok

A tanulók rendszeres jelenléte a tanodában, valamint ezzel együtt a foglalkozásokon való részvételük nagymértékben támogatja a tanulás, a továbbtanulás fontosságának tudatosítását a tanulóknak. A tanulók fejlesztése naponta, nyitvatartási időben történik egyéni, vagy kiscsoportos formában. A tanoda egyik leghangsúlyosabb eleme a tanulástámogatáshoz és az iskolai lemorzsolódás csökkentéséhez kapcsolódó szolgáltatás, melynek célja az iskolai sikeresség növelése, önálló

tanuláshoz szükséges alapképességek megerősítése, kulcskompetenciák, alapkészségek fejlődésének támogatása, felzárkóztatás. A fejlesztések elsődlegesen a humán és reál, az idegen nyelvi és az IKT kompetenciák fejlesztésére irányulnak. Ezen felül pedig hangsúlyt fektetünk a helyes tanulástechnika elsajátítására is. A foglalkozások a nem-formális és az élménypedagógiai módszerek segítségével zajlanak, kiemelkedik a társasjáték-pedagógia. A motiváció fenntartására kiválóan alkalmasak az interneten elérhető oktatási segédanyagok, melyet előszeretettel alkalmazunk a tanulók fejlesztése érdekében.

Évenként egy alkalommal a tanodát rendszeresen igénybe vevők egyéni fejlődését segítő mérések elvégzése

A mérések során saját magunk által készített mérőlapokat használunk korosztályra bontva. A mérőlapok az írási, olvasási, szövegértési, számolási és logikai készségek fejlettségi szintjét mutatják. A méréseket általában a tanítási év vége előtt végezzük el. Ez alapján látszik, hogy mennyit fejlődött a tanuló a tanév során, milyen hiányosságai vannak, melyek fejlesztésre szorulnak.

A tanodát rendszeresen igénybe vevők számára a szabadidő hasznos eltöltését segítő programokat

A szabadidős tevékenységek egyfelől a fejlesztési tevékenységbe integráltan, másfelől pedig különálló programelemekként kapnak helyet a tanodai munka során. A szabadidő hasznos eltöltését szolgálják egyfelől kézműves foglalkozásaink, másfelől pedig sportfoglalkozásaink, melynek kondiparkunk, kosárlabda pályánk, valamint nagy udvarunk biztosít helyet. Ezen felül pedig Játék Napokat szervezünk rendszeresen, mikor is a játék kapja a fő szerepet, azonban azok a fejlesztésekhez is kapcsolódnak, hiszen fő eleme a társasjáték.

A tanodát rendszeresen igénybe vevők számára évenként legalább három, a tanodán kívül megszervezett sport- vagy kulturális program

Ebben az évben az alábbi tanodán kívül megszervezett sport-, vagy kulturális programot biztosítottunk a tanulók számára:

2023. június 21-én és június 22-én részt vettünk a Luther Márton Kollégiumban szervezett Noé bárkája családi és ifjúsági táborban, mely egy tanodán kívüli fejlesztő program volt a gyermekek számára. A program során a gyerekek sportfoglalkozásokon, ügyességi foglalkozásokon, projekt munkákon, rendőrségi bemutatón vehettek részt.

2023. augusztus 04-én a Kerekerdő Élményparkba látogattunk Debrecenbe, ahol a fő cél az élményszerzés volt.

2023. augusztus 11-én a Kertvárosi Gyülekezet és a Joób Olivér Szeretetintézmény szervezésében a Bolyai téren vettünk részt egy családi programon, melynek keretében a tanulók a mesterséges intelligenciáról is hallhattak előadást.

2023. október 28-án Lillafüredre látogattunk, ahol a barlangok rejtelseivel, a Bükk Nemzeti Parkkal ismerkedünk meg.

Nyitott tanodai programok szervezése, melyen egy évben legalább kilencven főnek részt kell vennie

Ebben az évben két alkalommal került sor nyitott tanodai programra. Ezek célja egyfelől a tanoda szolgáltatásainak bemutatása, másfelől pedig az eredményeinkről szóló tájékoztatás. Az első ilyen program a Gyermeknap volt, 2023.05.27-én, a másik pedig 2023.10.08-án az Aratási hálaadó ünnep és családi nap.

Évenként legalább két családlátogatás

A családokkal való kapcsolattartásra, valamint a gyermekek környezetének feltérképezésére szolgálnak a családlátogatások, melyre minden család esetében évente két alkalommal kerül sor. A családlátogatásokat a tanoda pedagógusok és a szakmai vezető végzik, akik személyesen, a családok otthonában keresik fel a családokat. A családlátogatások folyamán a környezet változását, a család életkörülményeiben bekövetkezett változásokat, a tanuló környezetével való viszonyát, a család oktatási intézménnyel való viszonyát térképezzük fel, illetve az esetlegesen felmerülő problémákat beszéljük át. Van olyan eset azonban, ami megköveteli, hogy évente több alkalommal is ellátogassunk egy családhoz. Ez főleg jelzés esetén történik meg, vagy ha a tanulóval kapcsolatosan olyan problémát észlelünk, mely megkívánja a család többszöri látogatását.

Évenként legalább négy családi közösségi program

2023. évben az alábbi család, közösségi programok valósultak/valósulnak meg:

Farsang (2023.02.24.), melynek célja a farsangi hagyományok megismertetése, felelevenítése volt játékokkal, vetélkedőkkel.

Húsvéti készülődés (2023.04.07.): a húsvéti hagyományok tisztelete, a Húsvét fogalma, tojásfestéssel, kalácssütéssel, vetélkedőkkel.

Halloween (2023.10.27.): a Halloween és a mindenszentek körüli ünnepek bemutatása.

Karácsonyi ünnepség (2023.12.15.)

Digitális kompetencia, valamint információs és kommunikációs technológia készségeinek fejlesztése, és azok gyakorlati alkalmazása

A digitális kompetencia fejlesztésére kiváló lehetőséget teremtenek a tanodában lévő tabletek. Ezeket a tanodai foglalkozások alkalmával előszeretettel használjuk. Az Interneten ingyenesen elérhető oktatási segédanyagokat, pl. wordwall, okosdoboz stb. szintén folyamatosan alkalmazzák a tanoda munkatársai a fejlesztések során. Továbbá bekapcsolódtunk a Református Szeretetszolgálat által szervezett Legyél Te is Teremtésvédő! című vetélkedőbe, melynek feladatai egyfelől online voltak, másfelől igen széles körben kellett alkalmazni a digitális kompetenciákat (keresések, anyagok, információk gyűjtése, molinó tervezése). A tanulók Internet-el és az IKT eszközök használatára vonatkozó ismereteinek fejlesztésére a foglalkozások során is sor kerül.

Önként vállalt feladataink:

Nyári tábor szervezése

Minden évben megszervezzük nyári napközis táborunkat, minden évben más és más tematika alapján. Ebben az évben az egészséges életmód, a mozgás és a sport fontossága volt a fő vonulat. A táborunk 2023. július 31-águsztus 04. között valósult meg.

Kisértkeztetés biztosítása

A tanoda igénybevevői számára minden nap uzsonnát biztosítunk.

V. Az intézményben nyújtott szolgáltatások mutatói és azok értékelése
(Kérjük, a táblázatot szolgáltatásonként töltsse ki, illetve az azt követő kérdésekre is szolgáltatásonként válaszoljon!)

Szolgáltatás neve: Nappali Melegedő

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasítottak száma
Január	102				
Február	93				
Március	93				
Április	89				
Május	90				
Június	91				
Július	95				
Augusztus	77				
Szeptember	74				
Október	78				
November	80				
December	80				

Kérjük ismertesse az elutasítások indokait

Mind a nappali Melegedő, mind a Népkonyha esetében észrevehető az igénybevétel csökkenése. A Nappali Melegedő esetében ehhez hozzájárul a Pszichiátriai Betegek Nappali Intézményének megnyitása is, ami összességében pozitív a megfelelő ellátás szempontjából.

Szolgáltatás neve: Népkonyha

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasítottak száma
Január	110				
Február	110				
Március	106				
Április	105				
Május	105				

Június	105				
Július	105				
Augusztus	105				
Szeptember	119				
Október	117				
November	130				
December	124				

Szolgáltatás neve: Szenvedélybeteg Nappali Ellátása

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasítottak száma
Január	50		1	1	0
Február	50		0	0	0
Március	50		4	4	0
Április	50		0	0	0
Május	50		0	0	0
Június	50		0	0	0
Július	50		1	3	0
Augusztus	50		15	13	0
Szeptember	50	6	2	2	0
Október	50	13	2	2	0
November	50	13	2	2	0
December	50	12	0	0	0

Szolgáltatás neve: Pszichiátriai Beteg Nappali Ellátása

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasítottak száma
Január					
Február					
Március					
Április					
Május					
Június					
Július					
Augusztus	30	0	30	0	0
Szeptember	30	8	0	0	0
Október	30	9	0	1	0
November	30	9	1	0	0
December	30	9	0	0	0

Szolgáltatás neve: Átmeneti Szálló

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasítottak száma
Január	39	18	3	2	0
Február	39	19	2	2	0
Március	40	19	4	2	0
Április	39	16	1	0	0
Május	38	16	2	4	0
Június	38	15	6	5	0
Július	34	20	4	8	0
Augusztus	39	14	7	2	0
Szeptember	40	15	3	2	0
Október	41	15	5	4	0
November	41	17	1	1	0
December	41	19	1	1	0

Ebben az évben magas volt a szállón a fluktuáció, 39 új beköltözőnk volt, és 33 ellátottnak szűnt meg a jogviszonya. Lakóink többsége a maximálisan igénybe vehető 1 + 1 évig kérte a lakhatása fenntartását. Több személynek jött el ez a kétszer egy éves időszak vége, és a nagy részük azonnal újra kérte a felvételét részlegünkbe. Ennek egyik oka a két számjegyű infláció, ami miatt százezer forint fölötti havi bérleti díjat kérnek egy főtől, plusz egy vagy kéthavi kauciót. Ezen felül még a rezsit is fizetnie kell a bérlőnek. Ilyen magas költségeket a mi célcsoportunk képtelen megfizetni.

Szolgáltatás neve: Éjjeli menedékhely

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasítottak száma
Január	89 fő				
Február	89 fő				
Március	81 fő				
Április	85 fő				
Május	74 fő				
Június	83 fő				
Július	81 fő				
Augusztus	78 fő				

Szeptember	78 fő				
Október	89 fő				
November	105 fő				
December	105 fő				

Szolgáltatás neve: Hajléktalanok Otthona

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasítottak száma
Január	50	67	-	-	-
Február	50	69	-	-	-
Március	50	70	1	1	-
Április	49	72		1	-
Május	50	74	1	-	-
Június	50	75	-	-	-
Július	50	75			-
Augusztus	50	77	-	-	-
Szeptember	50	81	-		-
Október	50	81	3	3	-
November	50	86	-	-	
December	50	87	-		-

Kérjük ismertesse az elutasítások indokait:

Gondnokság alatt álló fiatalos pszichiátria beteg vagy súlyos demens idős jelentkező lett elutasítva, mivel nem az intézmény célcsoportjába tartozik.

Szolgáltatásban a már említett kutyaterápia lett új szolgáltatás az intézményünkben.

Szolgáltatás neve: Fejlesztő foglalkoztatás

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasítottak száma
Január	8	13	0	0	0
Február	8	16	0	1	0
Március	8	16	1	0	0
Április	8	16	0	0	0
Május	8	16	0	1	0
Június	8	15	1	0	0
Július	9	15	2	0	0
Augusztus	9	14	0	1	0
Szeptember	9	14	1	1	0

Október	9	14	1	3	0
November	10	12	3	0	0
December	11	12	0	3	0

Intézményünkben 2017 novembere óta van lehetősége az ellátottaknak fejlesztő foglalkoztatásban részt venni. Eddigi tapasztalataink azt mutatják, hogy klienseink szívesen vállalnak munkát az intézményünkben, szívesen vesznek részt a munkafolyamatokban. Több ellátottunk is van, aki a szolgáltatásnyújtás megkezdésétől vesz részt a programban.

A klienseinknek intézményünkben 2017-től 4 féle fejlesztő foglalkoztatási munkaterület közül van lehetőségük választani, ha dolgozni szeretnének. A program kezdetekor a következő munkaterületek voltak ezek: porta szolgálat, mosoda, takarítási tevékenység és zöldterületet kezelés. Az ellátottak kérésének figyelembevétele mellett minden esetben megvizsgáljuk azt is, hogy melyik az a munkaterület, ahol kliensünk a leghatékonyabban tudna dolgozni és fejlődni.

2019 májusában a korábbi zöldterület kezelő foglalkoztatási forma helyett egy másik foglalkoztatási forma bevezetését kértük, mert a klienskörből és az ellátási területből adódóan az ellátottak összetétele folyamatosan változik.

Az előző évi tapasztalatok alapján az új munkaforma kiválasztásánál figyelembe vettük a foglalkoztatottak meglévő és fejleszthető képességeit és a piacgazdaság kereslet-kínálat alakulását, és kerestük a leghatékonyabb megvalósítást, mind a munka feladatok elvégzése, mind a termékek értékesítése területén. Épp ezért az új foglalkoztatási forma az egyéb ruházat és kiegészítő gyártása lett, ami varrodai kisegítői tevékenységet foglal magába.

A kliensek összetétele miatt ebbe a tevékenységbe az ellátottak sokkal könnyebben bevonhatóak. Az ellátottjaink különféle ajándéktárgyak készítését végzik, illetve ruhajavításokat, kisebb varrási munkákat, vasalást, ragasztást, és a varrási folyamatok előkészítését, mely tevékenységek során átélhetik az alkotás örömét, munkájuk eredményével pedig örömet okozhatnak szeretteiknek is. Ezen tevékenységeken belül olyan textilmunkák elkészítésére tesszük alkalmassá a foglalkoztatottakat, melyek nagyobb koncentrációt, kitartást, pontosságot igényelnek. Az alkotómunka során nem csak a motorikus képességük fejlődik, hanem a kognitív funkciókon át a szociális kompetencia számos területe. Önértékelésük, önbizalmuk növekszik, kisebbségi érzésük csökken. Ezen személyiségterületek fejlődésével teljesebb emberi életet élhetnek.

A várólistán szereplő ellátottak száma az előző évhez képest növekvő tendenciát mutat, melynek az az oka, hogy az ellátotti összetétel nagyon heterogén és folyamatos az ellátottak körében a fluktuáció. Megfigyelhető, hogy továbbra is nagy az érdeklődés a fejlesztő foglalkoztatásban lévő munkakörök iránt.

2021-ben az igényelt feladatmutatóból intézményünk kevesebb munkaóra keretet kapott az előző évekhez viszonyítva. Ennek következtében kénytelenek voltunk folyamatosan lecsökkenteni a fejlesztési szerződéssel foglalkoztatottak számát. A foglalkoztatási szerződés megszüntetésekor minden esetben arra törekedtünk, hogy csak olyan ellátott szerződését szüntessük meg, aki a fejlesztő foglalkoztatása nélkül a továbbiakban is rendelkezni fog jövedelemmel. Ezek közül az ellátottak közül volt olyan, aki elérte a nyugdíjkorhatárt, vagy rehabilitációs ellátásban részesül vagy sikerült elhelyezkednie magasabb jövedelemért rehabilitációs foglalkoztatásban, esetleg nyílt munkaerőpiacon. Ennek következtében a 2023-as év első félévében 8 fő volt az állandó foglalkoztatotti létszám.

Az év második felétől kezdődően sikerült intézményünknek ezt a létszámot folyamatosan növelni, és júliusban 1 fővel, novemberben 1 fővel, decemberben 1 fővel bővíteni a fejlesztési szerződéssel rendelkező ellátottak számát. 2023 decemberében így 11 fő rendelkezett fejlesztési szerződéssel.

Összességében a tapasztalatok azt mutatják, hogy a fejlesztő foglalkoztatás egy keresett és szükséges foglalkoztatási forma a nehéz élethelyzetben lévő egyének számára.

Szolgáltatás neve: Családok Átmeneti Otthona

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasítottak száma
Január	39	52	0	0	0
Február	39	53	0	0	0
Március	40	48	0	2	0
Április	37	49	5	2	0
Május	42	54	2	0	0
Június	41	60	18	19	0
Július	37	70	2	6	0
Augusztus	41	68	9	5	0
Szeptember	41	62	3	3	0
Október	41	56	0	0	0
November	42	45	1	0	0
December	42	52	0	0	0

Szolgáltatás neve: Családok Átmeneti Otthona külső férőhelyek

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasítottak száma
Január	9	0	0	0
Február	9	0	0	0
Március	9	0	0	0
Április	12	6	3	0
Május	12	0	0	0
Június	12	0	0	0
Július	12	0	0	0
Augusztus	12	0	0	0
Szeptember	12	0	0	0
Október	12	0	0	0
November	12	0	0	0
December	12	0	0	0

A Családok Átmeneti Otthonának kihasználtsága 2023-ban: 39,89 volt. Intézményünk 40 engedélyezett férőhellyel rendelkezik és az elmúlt két évben – 2022-ben: 39,64, 2021: 39,69 – is hasonló volt kihasználtságunk, kijelenthetjük, hogy szolgáltatásunk közel 100%-os kihasználtsággal működik.

Intézményünkben 2023 évben 24 család lakott, és összesen 85 fő vette igénybe szolgáltatásunkat. A 24 családból 13 család új beköltöző volt, akik 27 gyerekkel érkeztek. A 2023-ban beköltöző családok közül 9 család még jelenleg is intézményünkben él.

2023-ban intézményünkben 31 felnőtt, 9 férfi és 22 nő lakott. A huszonnégy családból 7 családban mindkét szülő jelen volt a gyermekek életében, kétszülős családként vették igénybe szolgáltatásainkat. Egyedülálló apa egy személyben, egyedülálló anyák pedig 16 család esetében költöztek gyermekeikkel a Családok Átmeneti Otthonába.

2023. évben 54 gyermek számára biztosítottuk a gyermekjóléti alapellátás keretében szolgáltatásainkat. Az elmúlt év alatt 1 család költözött ki majd költözött be ismételten az adott évben intézményünkbe.

Mókavár Családi Bölcsőde

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasítottak száma
Január	7	0	0	0	0
Február	7	0	0	0	0
Március	7	0	0	0	0
Április	7	0	0	0	0
Május	7	1	0	1	0
Június	7	1	1	0	0
Július	7	3	0	0	0
Augusztus	7	0	0	4	0
Szeptember	7	0	3	0	0
Október	7	0	2	1	0
November	7	0	0	0	0
December	7	0	0	0	0

Mesevár Családi Bölcsőde

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasítottak száma
Január	7	0	0	0	0
Február	7	0	0	0	0
Március	7	0	0	0	0
Április	5	0	0	2	0
Május	5	0	0	0	0
Június	5	1	0	0	0
Július	5	0	0	1	0
Augusztus	5	1	0	1	0
Szeptember	5	0	1	0	0
Október	5	0	0	0	0
November	5	0	0	0	0

December	4	0	0	1	0
----------	---	---	---	---	---

Szolgáltatás neve: Nevelőszülői hálózat

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasítottak száma
Január	29		0	0	
Február	30		2	1	
Március	30		0	0	
Április	31		1	0	
Május	34		3	0	
Június	35		0	1	
Július	36		1	0	
Augusztus	36		0	0	
Szeptember	38		4	2	
Október	37		0	1	
November	38		2	1	
December	37		1	2	

Szolgáltatás neve: Felfedező Tanoda

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasítottak száma
Január	20				
Február	20				
Március	21		1		
Április	21				
Május	22		1		
Június	21		3	4	
Július	21				
Augusztus	21				
Szeptember	22		2	1	
Október	24		2		
November	23			1	
December	23				

VI. Ellenőrzések (Maximum 20 sor)

Mutassa be az elmúlt év során történt hatósági, fenntartói és egyéb ellenőrzések megállapításait, intézkedési terveket és a megtett intézkedéseket.

Az Átmeneti Szállón az előző évben a Hajléktalanokért Közalapítvány tartott ellenőrzést a Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program közterületen élők számára természetbeni juttatás biztosításaként nyújtott előre csomagolt meleg étel osztásának végrehajtását, illetve dokumentációját megvizsgálva. Az ellenőrzés során eltérést nem találtak.

A Nevelőszülői Hálózatban belső vizsgálat két alkalommal történt, fenntartói vizsgálat egy alkalommal (2023. aug.), kormányhivatali vizsgálat (NSZI célvizsgálattal) szintén egy alkalommal (2023.okt.).

A családi bölcsőde hálózatban a következő ellenőrzések zajlottak:

- 2023.november 06. Szabolcs- Szatmár- Bereg Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály (A Manóvár Bölcsőde működési engedélyeztetése miatt)
- 2023. augusztus 31. MACSKE Magyarországi Családi Bölcsődék Közhasznú Egyesület
- 2023. október 25. Szabolcs- Szatmár- Bereg Vármegyei Kormányhivatal Nyíregyházi

Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály (A Manóvár Bölcsőde működési engedélyeztetése miatt)

- 2023. november 11. Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság Nyíregyházi Katasztrófavédelmi Igazgatóság

VII. Panaszbejelentések, azok kezelése

Volt-e az év során panaszbejelentés a lakógyűlés, az intézmény, az érdekképviseleti fórum, a fenntartó vagy a hatóságok felé. Amennyiben igen, milyen jellegű bejelentések voltak, kivizsgálták-e az esetet és milyen lépéseket tettek annak megnyugtató lezárása érdekében?

Abban az esetben, ha a szolgáltatást igénylők emberi, állampolgári jogai, valamint a Nappali Melegedő és más szociális és egészségügyi szolgáltatáshoz való hozzáféréssel és igénybevétellel kapcsolatos jogai sérülnek, az intézmény szakdolgozói kötelesek intézkedést kezdeményezni. 2023-ban két alkalommal tartottunk lakógyűlést, ezen kívül klienseink panaszládában helyezhetik el az észrevételeiket. A területileg illetékes ellátottjogi képviselő, Lőwné Szarka Judit Intézményünkben fogadóórát tart minden hónap harmadik péntekén, 8-10 óráig.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményi ellátást igénybe vevő ellátottaknak, valamint a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmét a hatályos jogszabályoknak megfelelően biztosítjuk.

A Hajléktalanok Otthonában 2023-ban nem történt panaszbejelentés.

A Családok Átmeneti Otthonában Panaszbejelentés az év folyamán egyszer történt az intézményvezető, illetve a fenntartó felé. A házirend ismételt megsértése miatt írásbeli figyelmeztetéseket kapott az ellátott, ami végül megszüntető határozathoz vezetett. A panasz emiatt került bejelentésre. A fenntartó úgy ítélte meg, hogy az intézkedés jogos volt, az ellátott a határozat kézhezvétele után 30 napon belül elhagyta az intézményt.

VIII. Pályázatok, projektek, beruházások bemutatása (amennyiben releváns)

Mutassa be az elmúlt évet érintő (futó és lezárult) pályázati programokat/projekteket/beruházásokat.

Sorszám	Projektek, beruházások forrása / Támogató / megpályázott Alap	Projekt címe/ pályázati azonosító	Elnyert támogatás összege
1	Belügyminisztérium	Hosszabb időtartam Közfoglalkoztatás (Helyi)	1 542 546 Ft 3 599 916 Ft 741 240 Ft
2	Belügyminisztérium	Mintaprogram (OHPK 2022-2023) OHPK 2023-24	52 952 067 Ft 50 408 338 Ft
3	EMMI	Felfedező Tanoda	16.000.000 Ft + 2 469 003 Ft áthozat
4	Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet	Fejlesztő foglalkozás	11 938 984 Ft
5	EFOP	Fókuszban a gyermek (konzorciumi partner a megvalósításban) plusz	97 496 370 Ft
6	Magyarországi Evangélikus Egyház	Diakóniai Alap Rákóczi u.104. Energetikai felújítása	Támogatási összeg: 40.000.000 Ft Önerő: 36 104 086 Ft
7	Andorka Eszter Program	Noé Tábor 2023	400 000 Ft
8	Magyarországi Evangélikus Egyház	Diakóniai intézmények alapszolgáltatásának bővítése	3 742 619 Ft
9	Magyarországi Evangélikus Egyház	Az Oltalom Szeretetszolgálat diakóniai intézmény szakmai képzésekből, konferenciákból adódó költségeinek támogatása	1 200 000 Ft
10	Hajléktalanokért Közalapítvány	Betegszoba működésének támogatása	1 215 000 Ft
11	Magyarországi Evangélikus Egyház	Lutheran help without border (Evangélikus segítségnyújtás országhatárok nélkül)	17 430 000 Ft

Röviden foglalja össze a fenti táblázat alapján a fejlesztéseket, a megvalósított tevékenységet az érintett szolgáltatások vonatkozásában (pl. szolgáltatásbővítés, férőhelybővítés stb.)

Az elmúlt évben igénybe vette-e a tartalékalap forrásait? Ha igen milyen céllal, jelölje meg az összeget, illetve fejtse ki, hogyan és mi valósult meg ebből.

Térjen ki az energetikai pályázat megvalósítására.

Az Oltalom Szeretetszolgálat, a Magyarországi Evangélikus Egyház, mint fenntartó és a helyi önkormányzat között létrejött ellátási szerződés alapján, integrált típusú intézményi formában biztosítja hajléktalan, illetve lakhatási problémákkal rendelkező, rászoruló személyek számára szolgáltatásait. A mintegy 350 fő kliensünk számára Nappali Melegedő, Népkonyha, Átmeneti Szálló, Éjjeli Menedékhely, Hajléktalanok Otthona és Családok Átmeneti Otthona igénybevételére van lehetőség. Szolgáltatásaink és általános működési feladataink ellátására 7 helyszín áll rendelkezésünkre. Feladatunk magas szakmai színvonalon történő ellátásához elengedhetetlenül fontos közfoglalkoztatásba bevont dolgozók (takarító, 1 fő, segédmunkás (karbantartó) 1 fő alkalmazása is, akik a mindennapi rutin feladatok elvégzésében, az épületek karbantartásában (festés, burkolás), állagának megóvásában vesznek részt, illetve a szakmai feladatok ellátásához nyújtanak segítséget szakdolgozóinknak.

A tanoda szolgáltatást a gyermekek esélynövelő szolgáltatásaként működteti intézményünk. A tanoda működéséről a szolgáltatások között számoltunk be.

„Felzárkózó települések” hosszú távú programjának megalapozásáról szóló 1404/2019. (VII.5.) Kormányhatározatban meghatározott és a Kormány által kijelölésre kerülő leghátrányosabb helyzetű településeken élő gyermekek esélyeinek növelése, életkörülményeinek javítása, a szegénység gyermekekre mért hatásainak mérséklése, amelyet helyben elérhető, intenzív, komplex szociális munkával, családkíséréssel, és a projekt keretében megvalósuló tevékenységek szakmai-módszertani támogatásával biztosít. A program közvetlen célcsoportja a településeken élő 0-14 éves gyermekek, családjuk és a családokkal foglalkozó szakemberek; közvetett célcsoportja a településeken élő lakosság. A megvalósítás helyszínei Nagycserkesz és Olcsva. Mindkét településen állandó jelenlétpontot működtetünk. A jelenlétpontok működéséről, programjaikról szintén a szolgáltatások között számoltunk be.

Az Energetikai pályázatból valósult meg a Rákóczi utcai telephelyen a homlokzati hőszigetelés 5 cm-ről 10 cm - re történő megnövelése. Megvalósítottuk az ablak, vagy szemöldökpárkányok cseréjét, és a korszerű kazáncserét is.

Minden évben megrendezésre kerül a NOÉ tábor, amelynek keretében a hátrányos helyzetű gyermekek, családok átmeneti otthonában élők, nevelőszülőknél élő gyermekek nyaralását, és élelmezését oldjuk meg.

Pályázati támogatásból történt meg az Éjjeli Menedékhelyen három lakókonténer cseréje. A 10 rekeszes öltözőszekrény megvásárlásához, konténerek szállításához, elektromos tűzhely vásárlásához intézményünk 2 090 151 Ft összegben biztosított önerőt.

2023-ban pályázati források felhasználásával kezdtük meg a nevelőszülői hálózatunkban tevékenykedő nevelőszülők KOP képzését, melynek elvégzése után nevelőszülőink is szakképzett személynek minősülnek, és amely képzés elvégzése további foglalkoztathatóságuk, működésük jogszabályban előírt feltétele.

Betegszoba pályázat keretében a támogatási összegből Megbízási szerződés formájában került kifizetésre 1 fő, 1 fő ápolónő napi 2 órában foglalkoztatva, illetve gyógyszerek, tisztítószer, tisztálkodási szerek beszerzésére valósult meg, 9 hónapig havi 40.000 Ft összegben.

Az ukrán menekültek megsegítésére elnyert pályázatunkban az ukrán-magyar határ mindkét oldalán igyekeztünk biztonságos információs és fogadópontokat létrehozni a menekültek számára. A kapott összeg, lehetőséget biztosít a hozzánk fordulóik részére, lakhatási vagy megélhetési támogatás biztosítására, illetve szükség esetén élelmiszer, gyógyszer, gyermekápolási eszközök beszerzésére.

A 2023-as közfoglalkoztatási mintaprogram keretében 20 fő foglalkoztatását valósítottuk meg. Tevékenységük során elvégezték az intézményben felmerülő feladatokat az alábbiak szerint:

Parkgondozás: elvégeztük a telephelyek külső területeinek parkgondozási munkáit, fűnyírást,

öntözést, metszést, növényvédelmi feladatokat. Saját kertészetünkben előállított kétnyári növények (árvácska) kiültetését és gondozását. Cserjék metszését, ápolását, és a szükséges tápanyag pótlásokat. Növeltük, illetve javítottunk is zöldfelületeink minőségén, készítettünk a családi bölcsődénkbe magasságyásokat, gyepfelújítást végeztünk 600 m² felületen. Fűvesítettünk ezen felül Nagycserkeszi jelenlét pontunkon 2000 m² felületen. Ősszel további parkosításokat tervezünk.

A telephelyek helyiségeiben rendszeresen, ütemezett tisztasági festéseket végzünk, a kötelező tisztasági festések mellett (népkonyha). Elkezdtük a folyosók korlátjainak is újra festését, az épp festékfelület megkönnyíti a fém berendezések tisztántartását, fertőtlenítését. A festések kiterjednek lakó és közösségi helyiségekre is, ütemezve végezzük ezen felül a kültéri eszközeink, bútorzatok állagmegóvó felületkezelését is.

Folyamatos feladatot jelent az intézményhez érkező adományok anyagmozgatása, így ruhanemű, bútorzat és egyéb használati eszközök, tárgyak kiszállítása a részlegekbe igény szerint.

Fentiekén kívül, az intézmény telephelyein minden olyan munka is elvégzésre kerül, mely a szolgáltatás minőségét, jó színvonalat elősegíti, valamint értékteremtő eredménnyel is jár.

A Bokréta utcán elhelyezett 3 db lakókonténer beton alapját végeztük el a mintaprogram keretein belül.

A karbantartó brigád lehetőség szerint igyekszik minden, az üzemeltetésben zavart okozó karbantartási feladatot elvégezni. Ezek közé tartoznak a csapcserék, lefolyók javítása, dugulás elhárítás, zárcsere stb.

Össességében elmondhatjuk, hogy a mintaprogram sikeres, hatékony megoldást jelent az intézményben felmerülő, végzettséghez nem kötött karbantartási, üzemeltetési feladatok ellátásához. A mintaprogramot a jövőben is szeretnénk folytatni, amennyiben lehetőség adódik tovább fejleszteni.

IX. Alaptevékenységen túli / vállalkozási tevékenység bemutatása (amennyiben releváns)

Mutassa be az intézmény által működtetett alaptevékenységen túli / vállalkozási tevékenységet, annak szabályozási rendszerét.

X. Alapítványi/ civil / egyházi szervezeti támogatás

Nevezze meg az intézmény számára adományt / támogatást nyújtó alapítványokat / civil vagy egyházi szervezeteket. Térjen ki arra, hogy az adomány/támogatás mire irányul és az együttműködés módjára is.

A Magyarországi Élelmiszerbankkal vagyunk kapcsolatban, melynek segítségével a TESCO áruházból minden nap megkapjuk az előző napról megmaradt pékárukat, illetve az eladásra már nem megfelelő zöldséget és gyümölcsöt. Minden nap érkezik a Lipóti pékség egyik nyíregyházi üzletéből megmaradt pékáru. Valamint vasárnaponként érkezik hozzánk a METRO áruházból rövid lejáratú szavatossági idejű élelmiszer, tejtermékek, húсарu, pékáru, zöldség vegyesen. Ezek mennyisége és időnként a minősége is nagyon változó, de nagy igény van rá. A Nyíregyházi Kenyérgyár viszonylagos rendszerességgel küld friss péksüteményt.

Ebben az évben is adományt gyűjtöttek dolgozóink a TESCO áruházban. A Covid járvány után már úgy érezzük, hogy valamelyest kisebb az adakozási hajlandóság az emberekből.

Magánszemélyektől ruha, könyv, bútor adományok is gyakran érkeznek hozzánk.

A Nyíregyházán működő ROTARI tagjai is rendszeresen támogatják intézményünket, többnyire természetben, gyermekeknek szervezett programokkal, vagy közös főzésekkel, karácsonyi csomagokkal, mikulás csomagokkal.

Az OTP Fay András programja tartós élelmiszer-csomagokkal, karácsonyi ajándékokkal segítette a családok Átmeneti Otthona és a Nevelőszülői Hálózat ellátottait. A Dianetika központ pedig tanszercsomagokat adományozott a Családok Átmeneti Otthona ellátottainak.

A Családok Átmeneti Otthona támogatói:

Adományozó	Adomány
Angyaljártat Alapítvány	Bizsu, ékszerek
Mustárház	- Havonta 1 alkalommal foglalkozás a gyermekek részére, - Tokaji kirándulás (hajókirándulás, ebéd) - Lézermix Aréna lézerharc - évvégi pizzaparty
Rotary klub	szülinapi torták és ajándékcsomag kisháztartási gépek laptopok karácsonyi cipősdoboz Mikulás-csomag
OTP Fáy Alapítvány	tartós élelmiszer zsákok
LEGO Manufaktúra KFT	Legó, élelmiszer
Dream Dental	3db. mikrohullámú sütő, 1db. hűtőszekrény, 1db. turmixgép
Dianetika Központ	tanszercsomag
Evangélikus Gyülekezet Borbánya	Nyári napközis tábor
Old Bikers motorosok	Mikulás-csomag
Luther Márton Kollégium	Személyre szóló mikulás-csomagok
önkéntes fodrász	hajvágás

XI. Más intézményekkel, szervezetekkel való együttműködés

(Maximum 20 sor)

Mutassa be az intézmény kapcsolatrendszerét, releváns partneri kapcsolatait, azok tartalmát, pozitív hatását az intézmény működésére nézve.

Nyíregyházi- Szabolcs-Szatmár Bereg megyei kapcsolatrendszer

Sóstói ambuláns pszichiátria, Sántha Kálmán Mentális Egészségközpont és Szakkórház: Napi kapcsolattartás, klienseink pszichiátriai betegségének kezelésében, gyógyszerek felírásában nyújtanak segítséget.

Kékkereszt Önszolgáltató csoport: Mivel mi is egyházi intézmény vagyunk, nagyon fontosnak tartjuk az együttműködést a hasonló ideológiai elveket képviselő szervezetekkel.

A rendszeres szociális segélyben részesülők foglalkoztatását évek óta a **Nyíregyházi Városüzemeltető és Vagyonkezelő Kft** végzi városunkban. Napi kapcsolattartás van a szakdolgozók között a nálunk dolgozó közcélú foglalkoztatottak munkavégzése miatt, de gyakori a szakmai információ csere.

Szociális Iroda: A szociális iroda munkatársaival való jó kapcsolatunk révén sokkal hatékonyabb és gyorsabb az ügyintézés.

Talentum Közösségi Szolgáltató központ: A szakdolgozók részére előadásokon való részvétel lehetőségét adják.

Drogambulancia, Sóstói ambuláns pszichiátria, Sántha Kálmán Mentális Egészségközpont és Szakkórház: Napi kapcsolattartás, klienseink szenvedélybetegségének kezelésében, gyógyszerek felírásában nyújtanak segítséget.

Talentum Közösségi Szolgáltató központ: A szakdolgozók részére előadásokon való részvétel lehetőségét adják

KEF: Üléseken, előadásokon való részvétel. Problémák megvitatása, tapasztalatcsere.

Észak-alföldi régiós kapcsolatrendszer

Regionális munkaügyi központ: Szakmai segítségnyújtás a szakdolgozók részére, Klienseink munkába illetve képzésbe helyezését segítik elő.

Baptista Szeretetszolgálat Boldogkerti Lakóotthon Debrecen: Szakmai segítségnyújtás, klienseink részére lakóotthoni elhelyezést kínál.

Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Debrecen: Szakmai segítségnyújtás, szakmai információcsere. Szakmai napokon való közös részvétel.

Országos kapcsolatrendszer

Tisztítás Szendélybeteg Nappali Intézménye Pécs: szakmai segítségnyújtás, tapasztalatcsere.

Ráckeresztúri drogterápiás központ

A gyermekvédelmi ágazatunk részlegei a következő intézményekkel vannak szakmai, munka kapcsolatokban:

Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye
oktatási intézmények,
gyermekorvosok,
kórházak újszülött osztályai,
pszichológus,
gyámhivatalok,
más nevelőszülői hálózatok,
Magyarországi Evangélikus Egyház gyermekvédelmi munkacsoportja,
Magyarországi Evangélikus Egyház Diakóniai Osztálya,
Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal

Terepintézményi tevékenység (amennyiben releváns Röviden mutassa be az intézmény szerepét a szociális, gyermekvédelmi és egészségügyi képzésekben, ha van ilyen. Jellemezze terepintézményi tevékenységét.

XII. Önkéntes tevékenység, társadalmi felelősségvállalás (Maximum 20 sor)

Ismertesse az intézményben folyó önkéntes tevékenységet, közösségi szolgálatot (az elmúlt évre vonatkozóan).

Intézményünkben van lehetősége középiskolai diákoknak közösségi szolgálatot teljesíteni, illetve egyetemista vagy felsőfokú tanulmányokat folytató hallgatók számára terepgyakorlati helyet tudunk biztosítani. A Pszichiátriai Betegek Nappali Ellátásában elsősorban szociális területeken (szociális munkás, szociálpedagógia stb.) tanuló hallgatók vesznek részt terepgyakorlaton. A gyakorlatok vezetését tereptanáraink biztosítják.

Az általános iskolák felső tagozatos tanulói és a középiskolában tanuló diákok számára „érzékenyítő foglalkozásokat” szervezünk, elősegítve ezzel a társadalomban a pozitív attitűdök és az empátia növelését. Az érzékenyítés során felhívjuk a figyelmet arra, hogy a hajléktalanság, a pszichiátriai betegség fontos (társadalmi) kérdések. Célunk, hogy a célcsoport figyelmét felkeltsük, érzékenységét fokozzuk a téma iránt. Az érzékenyítés az egyén vagy a társadalom számára megadja a lehetőséget, hogy döntsön, és felelősséget vállaljon életének irányításában.

A Mókavár Családi Bölcsődében 1 fő középiskolás teljesített közösségi szolgálatot, elsősorban informatikai feladatokat látott el.

Leggyakrabban ruhaadományt kapunk lakossági felajánlásból. Ezek gyakran hagyatékból származnak. A ruhákat válogatás és osztályozás után szükségletek szerint adjuk át a leginkább rászorulóknak. Gyakori, hogy ellátottaink hiányos vagy erősen szennyezett ruházatban érkeznek hozzánk. Ilyenkor különösen fontos, hogy rendelkezünk tiszta ruhakészlettel.

Fontos ezenkívül az Élelmiszerbank Egyesület által biztosított élelmiszeradomány, ami alkalmanként hozzájárul a kalória és vitaminpótlásukhoz.

XIII. Lelkigondozás és hitéleti tevékenység

Ismertesse az intézményben folyó hitéleti tevékenységet, térjen ki arra, hogy milyen többletet jelent a szolgáltatások tekintetében az intézmény evangélikus egyházi jellege.

A Hajléktalanok Otthona lakói rendszeresen részt vesznek Nyíregyháza - Kertvárosi Ágostai Hivatal Egyház gyülekezetének programjain, ezenkívül intézményünkben lelkész végzi a lelki gondozást, akihez bizalommal fordulhatnak ellátottaink magánéleti, hitéleti kérdéseikkel is.

XIV. Intézményi programok

Ismertesse az év során az intézmény által szervezett programokat, szabadidős és kulturális tevékenységeket.

A Nappali Melegedőben elsősorban az egyéni esetkezelésre helyezzük a hangsúlyt, azonban az egyházi ünnepeket, húsvétot, karácsonyt, halottak napját ellátottaink is meghittén, méltó módon tudják ünnepelni.

A Pszichiátriai Betegek Nappali Ellátásában kötelezően nyújtandó szolgáltatáselemek: tanácsadás, esetkezelés, gondozás, háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás, készségfejlesztés, közösségi fejlesztés, pedagógiai segítségnyújtás

Tanácsadás:

- **Életvezetési tanácsadás, beszélgetés:** Többek között az egyéni terápia módszerével segítjük a belső feszültségek feltárását, a személyiség komplex megismerését, ezzel elősegítve a hatékonyabb, személyre szabott módszerek kidolgozását. Az életvezetési tanácsadás során megfogalmazzuk az ügyfél életével kapcsolatos céljait, szükségleteit, gondolatait. Az „életvezetési tanácsadás” nem ad tanácsokat, sem útmutatást, hanem észrevételeket tesz. A pontos kérdések segítségével az ügyfél maga ismeri fel élete buktatóit és találja meg a válaszokat, amelyeket saját döntéseként felelősen fog alkalmazni.

- **Álláskeresési tanácsadás, technikák tanítása:** Gondozottjaink elsősorban aktív korú munkanélküliek. Feltárjuk a munkanélküliség problémáit, meghatározzuk az intervenciók lehetőségeit, ami az álláskeresési technikáktól, az önéletrajz írásán keresztül a nagyobb önbecsülés kialakításáig terjed. Naponta frissítjük a Nyíregyháza Megyei Munkaügyi Központ álláskereső ajánlatait és egyéb interneten lévő álláskeresési hirdetéseket bízva abban, hogy mindezzel elősegíthetjük gondozottjaink elhelyezkedési lehetőségeit. Segítséget nyújtunk a személyazonosításhoz, munkavállaláshoz szükséges okmányok megszerzéséhez, igényléséhez. Munkavégzés lehetőségének szervezését, az ellátottak munkavégzéssel, munkahellyel kapcsolatos igényeinek a szóbeli felmérését, reális célkitűzések megfogalmazásának segítségét biztosítjuk.

Rendszeresség: napi rendszeresség

- **Információ nyújtás:** Fontosnak tartjuk, hogy naprakész információkkal rendelkezünk az aktuális változásokról, aktuális eseményekről. Intézményi elhelyezés, illetve rehabilitáció esetén is naprakész információkkal tudunk szolgálni klienseinknek az aktuális férőhely számról. Az egészségügyi alapellátás megszervezését, a szakellátásokhoz való hozzájutás segítségét, RR mérés, szűrővizsgálatok – AIDS, Hepatitis, tüdőszűrés – megszervezését biztosítjuk. A szociális vagy egészségügyi szakellátásba tartozó intézmények elérésének segítségét végezzük. Oktatással, képzésekkel kapcsolatos tájékoztatást nyújtunk, továbbá hozzásegítjük ellátottjainkat egyéb szociális szolgáltatásokhoz, juttatásokhoz.

Esetkezelés:

- **Szociális ügyintézés:** Klienseink gyakran érkeznek hozzánk hiányzó iratokkal (személyi igazolvány, lakcímkártya, adókártya, TAJ- kártya, iskolai bizonyítványok stb.). Feladatunk ezek pótlása a lehető legrövidebb határidőn belül, lehetőség szerint illetékmentesen. Hivatalos ügyek intézésének megsegítését végezzük – szociális segély, jövedelem, juttatások igénylése, kérelmek megírása, stb-személyesen, levélben, telefonon, interneten. - illetve szociális, társadalombiztosítási, nyugellátási, lakhatási, foglalkoztatáshoz kapcsolódó, oktatási ügyekben, büntetésekkel vagy szabálysértésekkel, bírósági ügyekkel kapcsolatban segítségnyújtást adunk.

Rendszeressége: napi rendszeresség

Készségfejlesztés:

- Segítjük ellátottjainkat a különböző magatartási formák elsajátításába, egyéni és társas készségek kialakításában. Ennek érdekében egyéni és csoportos tréningeket tartunk. Problémamegoldó, stresszoldó, konfliktuskezelési módszereket tanítunk, és segítjük klienseinknek az asszertív viselkedés megtanulását is. Növeljük az ellátottak személyes és szociális kompetenciáit. Kommunikációs képességüket szituációs gyakorlatok segítségével fejlesztjük, önismeretüket, önbizalmukat pedig tréningeken növeljük.

Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:

- Ennek a szolgáltatástípusnak a keretében alapvető tevékenységeket próbálunk elsajátíttatni, pl. mosás, vasalás, ruhahajtogatás, varrás, takarítás. Mosási és szárítási rend van kialakítva. Havonta több alkalommal csoportos sütés, főzés. Figyelmet fordítunk a pénzkezelési ismeretek elsajátíttatására is. Átbeszéljük csoportfoglalkozások keretében a mindennapi élethez szükséges költségeket, pénzbeosztási, pénzkezelési módszereket tanítunk.

Rendszeressége: napi rendszeresség

Közösségi fejlesztés:

- **Film-klub:** Ellátottainknak napi rendszerességgel lehetőségük van filmeket nézni, havonta egyszer pedig célirányosan választjuk meg a filmeket. A film megtekintése után a terápiás munkatárs irányításával átbeszéljük a filmet. Ennek során a gondozottak kifejezhetik a film által előtérbe kerülő érzelmeiket, gondolataikat.

Rendszeressége: havonta 1 alkalom

- **Telecentrum:** napi rendszerességgel internetezési lehetőséget biztosítunk.

- Egyéb szabadidő eltöltésére napi rendszerességgel televízió, videó, DVD, újságok, könyvek, társasjátékok, kártya állnak rendelkezésre a gondozottaknak. Az ellátottak a könyvtárt is látogathatják, könyvet kölcsönözhetnek. Az ünnepek (karácsony, húsvét) alkalmából az intézményt feldíszítjük a magunk által elkészített díszekkel. Az intézmény elhunyt gondozottjairól, illetve a november 1-i halottak napjáról gyertyagyújtással emlékezünk meg. A város kulturális rendezvényein lehetőség szerint rendszeresen részt veszünk (színház, kiállítás látogatás, állatkerti séta, kirándulások stb.)

- **Kreatív foglalkozás:** A gondozottak részére egyéb készségfejlesztő tevékenységeket is biztosítunk, pl. gipszöntés, festés, rajzolás, pirográf, természetes anyagok felhasználásával különböző kreatív munkák, hímzés, évszakhoz, ünnepekhez kötött alkotások készítése. A gondozottak a rendszeres és folyamatos tevékenységek végzése által, a szabadidő értelmes eltöltésének segítségével sikerélményhez jutnak, az önbizalmuk növekedik. Igyekszünk bevinni őket az intézmény körüli munkálatokba is. Szeretnénk elérni, hogy az éppen aktuális életterüket magukénak érezzék. Ennek érdekében az ellátottak a falra dekorációként képeket készítenek, virágokat, növényeket ültetnek, és később folyamatosan gondozzák, az intézményt így magukénak érzik, rendjét és tisztaságát megőrzik.

Rendszeressége: napi rendszeresség

Gondozás:

- Mentális gondozás: Havonta egy alkalommal (egy előre kihirdetett napon) és szükség esetén, pszichiáter segíti munkánkat. Dr. Sztehney Iván pszichiáter és addiktológus évek óta kapcsolatban van ellátottjainkkal, készségesen segít mentális problémák esetén. Szükség esetén rendszeresen kapcsolatot tartunk más kezelő orvosokkal, szakorvosokkal is.

Rendszeressége: havonta egy alkalom

- Lelki gondozás: A lelki gondozást az Intézmény Lelkésze végzi. A szociális szakemberek mentálhigiénés munkáját egészíti ki, a mélyebb lelki gondokkal küzdő klienseinknek nyújt hatékony segítséget egyéni segítő beszélgetésekkel, illetve csoportfoglalkozásokkal. Ezek mellett önismereti csoportok szervezését is biztosítjuk.

Rendszeressége: igény szerint

- Szocioterápiás foglalkozás keretében célunk a szociális tanulás és a kreatív önmegvalósítás elősegítése. Intézményünkben elsősorban foglalkozásterápiákat szervezünk. Ezek közül kreatív és művészeti foglalkozásokat, Zeneterápiát, Biblioterápiát, Mozgásterápiát, Játékterápiát tartunk. Egyéb neves napokon prevenció, felvilágosító programokat (Drog ellenes világnap, Dohányzás ellenes világnap Stb.) is szervezünk.

Rendszeressége: hetente több alkalommal

Állatterápia

- Az állatok terápiába való bevonása segíti a betegek testi, lelki és szellemi felépülését, növeli a motivációt, az önbizalmat, fejlődik a mozgáskoordináció, javítja a kedélyállapotot, szemkontaktus felvételét, figyelem és verbális kommunikáció fejlesztését segíti. Intézményünkben kutyás terápiában van lehetőség az ellátottaknak részt venni.

Rendszeressége: havonta egy alkalommal

Sportfoglalkozás

- Részlegünkben található számos udvari sporteszköz. A torna antidepresszáns hatással bír, javít a depressziós tüneteken, csökkenti a szorongást, a stresszt. A tornagyakorlatokat igyekszünk úgy megválasztani, hogy a rosszabb egészségi állapotban lévő kliensek is el tudják végezni. Ez a foglalkozás 30 percet vesz igénybe, általában ülő torna keretében zajlik, ami kevésbé megterhelő, viszont kellőképpen hatékony, mert minden izmot megmozgat.

Rendszeressége: hetente 1 alkalom

Játékfoglalkozás

- Segíti a társas kapcsolatok kialakulását, növeli a csoportkohéziót, ezen kívül elősegíti az érzelmek feldolgozását, fejleszti a szabálykövetési képességeket, a tanulási képességeket kibontakoztatja, fejleszti az önismeretet, és erősíti a társas viszonyokat. Részlegünkben az ellátottak többféle társasjátékok, puzzle-k és kártyajátékok közül választhatnak, de lehetőségük van interneten keresztül is játékokba bekapcsolódni.

Rendszeressége: Hetente 1 alkalom

Felügyelet

- Személyes (szakdolgozók), illetve technikai eszközökkel (kamerarendszer) biztosított kontroll, melynek célja az ellátott lelki és fizikai biztonságának biztosítása.

Kulturális, prevenció rendezvényeken való részvétel:

Lehetőségeinkhez mérten csoportos kirándulások szervezését is biztosítjuk ellátottjainknak. (Állatkerti kirándulás, Színházi kirándulás, Városi programokon való részvétel.)

Kulturális események:

Február- Farsangi Mulatságot szervezünk a részleg kliensei számára

Március- Nemzetközi Nőnap alkalmából a női dolgozókat és klienseket köszöntjük, dalokkal, versekkel.
Április- Költészet napjának megünneplése verses felolvasó délután keretein belül
Május- Dohányzás elleni világnap alkalmából felvilágosító előadást rendezünk a dohányzás veszélyeiről, a leszokási lehetőségekről.
Május-Kihívás Napja- Csocsó bajnokság, játék maraton
Június- születésnapok, névnapok megünneplése
Július- Az ellátottakkal közös bográcslás az udvaron.
Augusztus- Közös sütés az ellátottakkal.
Szeptember- Múzeumfaluba látogatás gasztronómiai nap alkalmából.
November- zenés Halloween partit szervezünk a részleg klienseinek.
December- karácsonyi ünnepség és hagyományörző ünnepi ebéd kerül megrendezésre a klienseinknek.

A hajléktalanok Otthonában A 2023-es év már valamivel mozgalmasabbnak mondható a tavalyi és tavaly előtti évhez képest.

Újra indultak a csoport foglalkozások, közös torna, közös kirándulás, a filmklub, kutyás terápiás foglalkozások. Az ünnepek megtartása, közös főzés.

Közös fagyaltozás és séta a város természeti részébe is emlékezetes volt a résztvevő lakók számára.

Nyáron közös lecsó, slambuc, és paprikás krumpli főzés sem maradhatott el az intézményi udvaron.

Kulturális programok, mint a színház is a programok között szerepelt.

Egyéb programok: Idén is megtartottuk a születésnaposok köszöntését, farsangi mulatságot, zenével és farsangi fánkkal kedveskedtünk lakóinknak.

Nőnap megtartása, Húsvéti Ünnep, Idősek Napja,

A Mikulást és a Karácsonyt is együtt vártuk. Idén sem maradt el a Karácsonyi Ünnepség sem, amely más részlegekkel együtt került megszervezésre és lebonyolításra.

A Családok Átmeneti Otthona intézményi programjai:

A 2023. év programsorozata ismételten a **farsangi mulatsággal** kezdődött. A gyerekek színes jelmezbe bújva masíroztak a folyosón. A szülők szalagfánkok készítésével lepték meg a gyerekeket, akik a sorverseny után nagy örömmel fogyasztották el a finomságokat. A rendezvény táncmulatsággal zárult, amin minden intézményben lakó gyerek és szülő részt vett.

Nőnap alkalmából az Angyaljárat alapítványtól kapott ékszereket és kislány hajgumikat osztottak ki a férfi kollegák.

A **húsvét**, mely az egyházi ünnepekörhöz tartozik, a hagyományokhoz ragaszkodva zajlott le az otthonunkban. A lányok nyuszis és tojásos díszeket készítettek, amivel a folyosó falát dekoráltuk. Az alkotómunka közben a húsvéti hagyományokról, szokásokról beszélgettünk a gyerekekkel. Az idei év húsvétján az időjárási viszonyok okán a gyerekek hónyuszt készítettek és a havas táj biztosított terepet a tojáskeresésnek is.

Az **Anyák napi** rendezvényünk alkalmából előzőleg minden gyermekről egyéni fényképeket készítettünk az alkalomhoz illő kartonlap keret készült. Ehhez a gyermekek csoportfoglalkozás keretén belül elkészítették ajándékaikat, ami most dekorgumilapból készült orchidea volt. Az édesanyák köszöntésén énekszó mellett izgatottan adta át minden gyermek az ajándékát, amit az anyukák könnyes szemmel fogadtak.

A Kertvárosi Gyülekezet alkalmaira is ellátogatott több családunk, különös tekintettel a **családi istentiszteletekre**. Az egytálételek elfogyasztása mellett a közös beszélgetések által, úgy érezhették lakóink, hogy itt is a közösség tagjai.

A **Gyermeknap**, a gyermekek köszöntése május végén zajlott le intézményi keretek közt. Az otthon dekorálása, ehhez kapcsolódik természetesen, hangulatot teremtve az ünnepnek. Az udvaron

felállított ügyességi pontokon bizonyíthattak kicsik és nagyok egyaránt, hogy a labdajátékokban, a lövészetben, a sorversenyekben, vagy a kreativitást igénylő állomásokon tudnak-e több pecsétet összegyűjteni eredménygyűjtő lapjaikon. Arcfestés és csillámtetoválás standjainál is hosszú kígyózó sorokban vártak türelmesen a gyerekek. A rendezvény végén a résztvevők számára jégkrém és hotdog is kiosztásra került.

Fontos intézményünkben a természettel való összhang. A gyerekek jegyfelajánlás alapján az **állatkertben** tehettek sétát megcsodálva annak élővilágát, a benne lakó állatokat. A külső férőhelyen palánták ültetésével, akartuk az ön gondoskodás és az önellátásra való törekvést erősíteni a kihelyezett két családban. A külsős családgondozók az **óvodás ballagáson** is részt vettek, ahonnan a kihelyezett legkisebb gyermekek léptek immár iskolás korba.

A **Noé Bárkája tábor**, az idei évben a Luther kollégiumban került megrendezésre, a gyerekek egy kis csapata egy hetes szállással egybekötött táborprogramon vehettek részt. A kreatív foglalkozás a táncház és a sportlehetőségek, fotóklub mellett sok hasznos foglalkozáson próbálhatták ki magukat a gyerekek és a szülők egyaránt. A hősképző alkalmával az újraélesztést, a közlekedésbiztonság keretében a futás gyorsaságát teheték próbára a résztvevők. A tábori hét témája a Béke volt, amit mind a reggeli áhítatban mind a vendégelőadók előadásaiban ismételtén visszaköszönt.

A **Mustárház** jóvoltából **Tokajba** látogattunk, akik havi egyszer az intézményünkbe tartottak foglalkozásokat a gyerekeknek a diákszövetség tagjaival. A gyerekek így már ismerősként köszöntötték egymást és vettek részt a Tokaj belvárosában tett sétán, mászták meg a kilátót és vettek részt a hajókiránduláson, amit közös ebekkel zártunk a Boncida étterembe.

A nyarat a **borbányai napközi bibliai táborral** zártuk, amihez egy pár gyerek intézményünkben is csatlakozott. Tanszer adomány csomagot is kaptunk a Nevelőszülői hálózattal közösen, amit a varroda termékei a tornaszák a tolltartó és az uzsonnaszalvéta gazdagítottak.

A tanévkezdés után a gyermekek, egy kis csapata a **cirkuszba** is eljuthatott, ahol csodálattal nézték az előadást ámuldoztak az artisták mutatványain és nevettek a bohóc viccein.

A **Halloween és Mindenszentek** szintén megrendezésre kerül. Az előbbi felfokozott hangulatban, kézműves foglalkozáson készült csontvázak és denevérek alkotásával, lámpások készítésével és tökfárgással zajlott. A Mindenszentek alkalmával pedig ahhoz méltóan, gyertyagyújtással emlékeztünk elhunyt szeretteinkre a lakóközösség körében.

A Mustárház csapatával a gyerekek a decemberi ünnepkörrel megelőzően **lézerharc** programon vettek részt. Nagyon élvezték a harcot, amiben csoportokban teheték próbára célzó képességüket, hetekig mesélték a nem mindennapi programot.

A **Mikulást** nagy izgalommal várták a gyerekek, és az örömszerzésben nagy segítségünkre voltak az Old Bikers Egyesület tagjai, a Luther Márton kollégium tanulói és nevelői, akik csomagokkal, névre szóló ajándékdobozokkal kedveskedtek kis lakóinknak. Az ünnep fénypontjaként pedig intézményvezetőnk Mikulásként jelenik meg az otthonban, és átnyújtja az Oltalom Szeretetszolgálat édességcsomagjait a gyermekek nagy meglepetésére.

A két ünnep között egy **önkéntes fodrász** hölgy látogatott az intézményünkbe, aki karácsony előtt új frizurával csalt minden anyuka arcára mosolyt.

A gyerekek **év végi pizza partit** tartottak a mustárház gyerekekkel, akikkel együtt zenélve kreatív foglalkozás mellett több tucat pizzát fogyasztottak el.

Rotary klub sok ajándékkal és **egy kreatív foglalkozás** megtartásával is közelebb hozta az adventi időszakot.

Az év leginkább várt és meghitt alkalmát a **karácsony**, melyre nagy izgalommal készültünk most is. Fontos, hogy minden család életébe belopjuk a várakozás és a szeretet érzését. A gyerekekkel most is versekből és énekekből álló műsort szerkesztettünk gyertyatáncsal, amit a karácsonyi ünnepségünk estéjén adtunk elő. Majd intézményvezetőnk beszélt a karácsony jelentőségéről, lelki oldaláról, és mintegy hagyományként a fáklya lángját egymásnak átadva meggyújtottuk mécseseinket, ezzel

jelezve, hogy Jézus fényt hozott a világba. A program az ajándékok és legok, valamint a Fáy András alapítványtól kapott élelmiszerzsákok kiosztásával, majd az ünnepi vacsora elfogyasztásával folytatódott és látható, érezhető volt, hogy ellátottjaink hálásak az együtt eltöltött időért és gondoskodásért.

A 2023.as évben új és már meglévő, de megújult szolgáltatásokat vehetnek igénybe ellátottjaink. Pszichológiai segítségnyújtás heti 3 órában Jogi segítségnyújtást heti 3 órában és fejlesztő foglalkozást heti 4 órában valósítottak meg intézményünkben. A családgondozás mellett, ezen tevékenységek nagy biztonságot és segítséget nyújtanak munkánk szakszerű végzéséhez.

A Családi Bölcsőde Hálózat intézményi programjai:

A **nevelői programunkat** az évszakokhoz, az időjáráshoz igazítjuk. Évszaknak megfelelő programok az intézmény udvarán, tavasszal virágültetés, nyáron vizes játékok, ősszel levélgyűjtés. Az énekek, versek, mondókák, játékok szintén az évszakokhoz, illetve az év ünnepeihez kötődnek.

Farsang: azt gondoljuk a szülők is szívesen részt vesznek a gyerekekkel egy kis jelmezes mulatságban.

Húsvét: tojásfestés, locsolkodás.

Anyák napja: a gyermekek köszöntik anyukájukat, apró ajándékkal, verssel, dallal.

Nyíltnap: átlagosan negyedévente tűzünk ki nyílt napokat, a médiafelületen hirdetjük meg, ezt továbbra is így szeretnénk, mert erre van igény és kereslet. Ezáltal bővül létszámunk is. Anyukák a gyerekekkel együtt bekapcsolódhatnak a délelőtti tevékenységekbe, megnézhetik a foglalkozásainkat.

Születésnap: apró ajándékkal, közös dallal köszöntötjük fel az ünnepeltet.

Ballagás: 2023 június 16.

Mikulás és Karácsony: elmaradhatatlan része programsorozatunknak. Készülődünk az Ünnepekre, közös mézeskalács készítéssel, karácsonyfa díszítéssel. Decemberi hónapban Téliapós és Karácsonyi dalokkal és mondókákkal hangolódunk az ünnepekre.

Napirend

8:00-8:30	folyamatos érkezés a családi bölcsődébe
8:30-9:00	közös reggeli
9:00-10:00	szabad játék, foglalkozások
10:00-10:30	kézmosás, tízórai
10:30-11:30	játék a szabadban vagy a csoportszobában az időjárástól függően (kreatív játékok, versek és mondókák, néptánc, játékos torna)
11:30-12:30	kézmosás, ebéd
12:30-13:00	készülődés az alváshoz, pihenéshez, illetve hazamenetel
13:00-15:00	csendes pihenő meseolvasással
15:00-15:30	ébredés, kézmosás, uzsonna
15:30-16:00	játék a szabadban vagy a csoportszobában az időjárástól függően folyamatos hazamenetellel

A Nevelőszülői Hálózatban Több alkalommal sikerült olyan programokat tervezni, szervezni, amelyekben a nevelőszülő családok szinte kivétel nélkül részt vettek. Jártunk a **Nyíregyházi Állatparkban**, a **Magyar Nemzeti Cirkusz** előadásán, egy napot eltölthettünk a **Nyíregyházi Sóstó-és Gyógyfürdőn**, és két alkalommal is meg tudtuk ajándékozni a családokat ajándék **mozi látogatással** is.

A Családok Átmeneti Otthonával közös rendezvényünk volt a **Gyermeknap**, a **Mikulásünnepség** és a **karácsony**.

XV. Mutassa be az intézmény mentálhigiénés tevékenységét, amennyiben releváns.

Intézményünk nemcsak az ellátottaink mentális egészségének, állapotának javítására fordít gondot. Fontosnak tartjuk, hogy kollegáink mentális egészségét, munkakedvét, motivációját, pszichés jóllétét is fenntartsuk, és megőrizzük. Mindehhez lehetővé tesszük a részlegek számára, hogy egy napos rekreáción vegyenek részt, amikor teljeskörű helyettesítésüket más részleg munkatársai oldják meg. Ezenkívül a munkatársaink kiégésének megelőzését segíti a havi rendszerességgel megtartott esetmegbeszélő csoport, valamint a közös munkatársi értekezletek, vacsorák, és 2023-ban egy két napos rekreáció valamennyi dolgozónk számára a Verba tanyán. 2023-ban már 15 munkatársunk vett részt a Keresztény házban dolgozom képzésen, amely szintén segíthetett eszközöket találni a feszültségek, és a stressz levezetésére.

Szem előtt tartjuk a még gyerekcipőben járó környezetpszichológia kutatásait, és levont tanulságait is, elismerjük, hogy a környezet hatással van a személyiségre, az egyén jóllétére, ezért igyekszünk mind az ellátottaink, mind munkatársaink számára olyan szociofizikai környezetet létrehozni, mely ezt a fejlődést segítheti. Ezért munkatársainknak lehetőséget biztosítunk arra, hogy mind saját, mind ellátottaink esztétikai érzetét fejlesztve dekorálják, szépítsék közvetlen környezetüket, alakítsák kényelmet, funkcionalitást, és a jogszabályi megfelelést is figyelembe véve azt. Ez a fajta igény, és törekvés különösen tetten érhető a gyermekeket befogadó intézményeiben, de akár a hajléktalanok otthonában is. Valamennyi részlegünkben biztosítjuk ellátottaink számára a közösségi élet gyakorlásához szükséges kellemes közösségi terek igénybevitelének lehetőségét is.

A Hajléktalanok Otthonában a Mentálhigiénés ellátás elsődleges feladata az intézménybe való beilleszkedés elősegítése, konfliktus helyzetek kialakulásának megelőzése, az ellátást igénybe vevő testi-lelki aktivitásának fenntartása, megőrzése, valamint a meglévő képességeinek szinten tartása, esetleges fejlesztése. Lelki harmónia, elégedettség, boldogság érzet kialakulása. A mentálhigiénés ellátás keretében biztosítjuk a személyre szabott, egyéni bánásmódot.

XVI. Az intézmény 2023. évi szakmai tervének megvalósulása

Mutassa be a 2023. évre tervezett szakmai tervének megvalósulását, vagy az abban foglaltaktól való eltérést.

A 2023 – as évre tervezett szakmai programunkat maradéktalanul megvalósítottuk. Eltérést csak az újonnan indított szolgáltatások megindítása és az azzal járó tevékenységek megkezdése eredményezett. A pszichiátriai betegek nappali ellátását még a Covid előtti időszakban szeretnénk volna elindítani, de a járvány alatt erre nem volt lehetőségünk. Az augusztusi nyitást egy gyorsan lefolytatott engedélyeztetési eljárás előzte meg, hiszen már nem számítottunk rá, így szakmai tervünkben sem szerepeltettük.

A családi bölcsőde harmadik csoportjának indítását a megnövekedett igények tették szükségessé. Mivel a település ezen részén egyéb bölcsődei elhelyezésre nincs lehetőség, és a környéken igen magas a fiatal családok száma, így igen nagy igény van a férőhelyekre. Mivel az épületünk maximális kapacitását már kihasználtuk, így valószínűleg ezen a telephelyen újabb csoport indítására már nincs lehetőségünk.

Fentiekén kívül egyéb eltérés nem volt a szakmai programunkban.

Nagy Judit



Szeles János

VELT: NY. REG. IR. 2024. MAREC 05