

Ügyiratszám: SZOC-1297-3/2024.

Ügyintéző: Kissné Orosz Anita

Előterjesztés
-a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsághoz –

**Nyíregyháza–Városi Református Egyházközség fenntartásában működő
Sóstói Szivárvány Idősek Otthona 2023. évi szakmai beszámolójának és a
„Kálvineum” Idősek Otthona szociális étkeztetéséről szóló
2023. évi szakmai beszámolójának elfogadására**

Tisztelt Bizottság!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 120. § alapján a helyi önkormányzat, illetve a társulás, valamint a Kormány, illetve más állami szerv a szociális szolgáltatást vagy a pihenéshez való jog érvényesülését szolgáló szolgáltatást egyházi fenntartóval vagy nem állami fenntartóval kötött ellátási szerződés útján is biztosíthatja.

Ennek megfelelően Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése a 296/2016. (X.27.) számú és a 297/2016.(X.27.) számú határozatával döntött Nyíregyháza–Városi Református Egyházközség, mint fenntartó részére a Sóstói Szivárvány Idősek Otthona intézmény fenntartói jogának, valamint a Szociális étkeztetés feladatellátásának átadásáról.

A közgyűlési határozatok mellékletét képezik az Ellátási és Vagyonkezelési Szerződések, mely 3.S.2. (idősek otthona) és 3.S.2. (étkeztetés) pontjai alapján Nyíregyháza–Városi Református Egyházközség a szerződésben vállalt ellátási kötelezettség teljesítéséről évente, tárgyévet követően, legkésőbb március 01. napjáig írásban szakmai beszámolót készít Nyíregyháza Megyei jogú Város Önkormányzata Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottság, mint átadó által meghatározott szakbizottság részére.

A Szerződés szerint a beszámolóban tartalmaznia kell: az átvett feladatok ellátási mutatóit és azok értékelését, illetve a szolgáltatásoknak esetleges változásáról, bővítéséről a szakmai munka eredményességéről szóló tájékoztatást, továbbá valamennyi releváns gazdasági adatot.

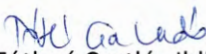
Az Ellátási és Vagyonkezelési Szerződésnek megfelelően a szolgáltatások vezetői, a Sóstói Szivárvány Idősek Otthona és a szociális étkeztetés 2023. évi beszámolóját elkészítették.

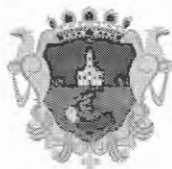
Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XII.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a beszámoló elfogadására átruházott hatáskörben a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottság jogosult.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a szakmai beszámolókat elfogadni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2024. április 10.

Tisztelettel:


Tóthné Csatlós Ildikó
osztályvezető



Határozat-tervezet

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA

.../2024. (IV.16.) számú

h a t á r o z a t a

Nyíregyháza–Városi Református Egyházközség fenntartásában működő Sóstói Szivárvány Idősek Otthona 2023. évi szakmai beszámolójának és a „Kálvineum” Idősek Otthona szociális étkeztetésről szóló 2023. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XII.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

a Nyíregyháza–Városi Református Egyházközség fenntartásában működő Sóstói Szivárvány Idősek Otthona és a „Kálvineum” Idősek Otthona szociális étkeztetés tevékenységről szóló 2023. évi szakmai beszámolóját elfogadja.

Nyíregyháza, 2024. április 16.

Dr. Rákóczi Ildikó
a Bizottság elnök

A határozatról értesül:

1. címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal
3. Nyíregyháza–Városi Református Egyházközség, 4400 Nyíregyháza, Kálvin tér 11.
4. „Kálvineum” Idősek Otthona 4400 Nyíregyháza, Kemecsei u. 28.
5. Sóstói Szivárvány Idősek Otthona, 4431 Nyíregyháza-Sóstó, Tölgyes u. 11.
6. irattár



sz. SWC-019936/2024.
ú. : Kín'
E: SWC-1297/2024.

Érkezett:
Iktatószám: SWC/1297-2 Melléklet:db
Előirat száma: Év: 2024 FEBR 29
Előadó neve: Kiszueli Kódszáma:

2023. ÉVI SZAKMAI BESZÁMOLÓ

NYÍREGYHÁZA-VÁROSI REFORMÁTUS EGYHÁZKÖZSÉG
SÓSTÓI SZIVÁRVÁNY IDŐSEK OTTHONA



BEADVA
2024 FEBR 29.
K.G. 62

IKTATÁSRA ÉRKEZETT
2024 FEBR 29.
WT

1. Az intézményi működés főbb általános mutatói

1.1 A férőhelyek kihasználtsága, feladatmutatók

Az intézmény férőhelyeinek kihasználtsága 2023-ban a korábbi időszakokhoz hasonlóan magas volt. Az Időskorúak gondozóházában, a Pszichiátriai betegek otthonában és a Fogyatékos személyek otthonában is kiemelkedően magas a kihasználtság, 93,85-100,5%. A nappali ellátás kihasználtsága 90% fölötti volt.

A kihasználtsági mutatókat szemlélteti az 1. táblázat és az 1. diagram.

	Engedélyezett férőhely szám	ellátási/ gondozási napok száma 2023-ban	Számított ellátotti mutatószám 2023 évben (fő)	Kihasználtság 2023 évben (%)
Időskorúak gondozóháza	30 fő	10943	29,981	99,94%
Fogyatékos személyek otthona	30 fő	10277	28,156	93,85%
Pszichiátriai betegek otthona	33 fő	12040	32,986	99,96%
Idősek otthona - átlagos 4431 Nyíregyháza, Tölgyes u. 11.sz.		44247	121,225	100,50%
Idősek otthona - Súlyos demens szakvéleménnyel rendelkezők		33520	91,836	
Idősek otthona - átlagos és súlyos demens szakvéleménnyel rendelkezők 4431 Nyíregyháza, Tölgyes u. 11. sz.	212 fő	77767	213,060	
Idősek otthona -átlagos 4400- Nyíregyháza, Etel köz 11-13. sz.		12577	34,458	99,95%
Idősek otthona- Súlyos demens szakvéleménnyel rendelkezők		5664	15,518	
Idősek otthona -átlagos és súlyos demens szakvéleménnyel rendelkezők 4400- Nyíregyháza, Etel köz 11-13. sz.	50 fő	18241	49,975	
Nappali ellátás		958	22,786	
Nappali demens	25 fő (Február 17-től 70 fő)	7359		

1. táblázat



1. diagram

1.2 Várakozók számának alakulása

A várakozók számának emelkedése 2019-ig egyenletesen növekedő tendenciát mutatott, 2020-2021 volt az a 2 év, amikor a pandémia hatására jelentősen csökkent a várakozók száma. 2022-ben ismét visszaállt a 2020 előtti trend, és 2023-ban minden korábbit meghaladta a várakozók száma. A várakozók (igényt bejelentők) számát egy Nyíregyházán működő magán intézmény bezárása, és egy másik jelentős átalakulása (drágulása) fokozta. Növelte az intézménybe jelentkezők számát az a tény is, hogy 2023-ban a legalacsonyabb napi intézményi térítési díj intézményünkben került meghatározásra. A Fogyatékos személyek otthonára nem várakozik igénylő, Pszichiátriai betegek otthonára 12 fő, átmeneti ellátásra 13 fő, idősek otthonára 404 fő, várakozott 2023 év végére.

A 404 várakozóból 273-an adtak be 2023-ban elhelyezési kérelmet. A számokból látható, hogy az átlagos várakozási idő 6-12 hónap, de egyes ellátásokra, -mint például az apartmanos 1 ágyas elhelyezés- akár éveket is várni kell. Az éven túli várakozók nagyobb részét az az ellátási forma teszi ki.

A várakozók számát az előző évekkkel összehasonlítva szemlélteti a 2. táblázat és a 2. diagram.

Várakozók száma	2018.	2019.	2020.	2021.	2022.	2023.
Idősek otthona	288	311	180	190	269	404
Fogyatékos személyek otthona	8	5	1	5	5	0
Pszichiátriai betegek otthona	10	16	6	16	11	12
Időskorúak gondozóháza	24	28	0	13	17	13

2.táblázat



2.diagram

1.3. Személyi- és tárgyi feltételek biztosítása

Az intézményi munkához biztosított személyi feltételek bemutatása

Az intézmény személyi állománya stabilnak mondható, a változásokat többnyire nyugdíjazások okozzák, a pályaelhagyók aránya kicsi. A pandémia évei után még fontosabbá vált az egészségügyi ellátás szerepe a szociális ellátásban. 2023-ban is igyekeztünk új gondozó-ápoló felvétele esetén lehetőségeink szerint egészségügyi-ápolói végzettségű munkatársakat találni a megüresedő ápolói-gondozói helyekre. 2023-ban is magas szinten sikerült biztosítani a megfelelő orvosi ellátást. Dr. Kiss Csaba személyében egy agilis, szakmai szempontból felkészült orvosunk van, akit a közelmúltban egy közösségi média felszínen az év emberének is megválasztottak Nyíregyházán. Helyettesítő (házi) orvost Dr. Gerzon Tamás személyében továbbra is alkalmazunk a stabil ellátás minden körülmények közötti biztosítása érdekében. 2023-ban a demens ellátáson

növeltük az ápoló gondozó munkatársak számát. A Sóstói Szivárvány Idősek Otthona bentlakást nyújtó ellátásaiban 2023-ban a jogszabályban előírt 85 fő közvetlen idősgondozást végző ápoló gondozó helyett 111 főt alkalmaztunk.

Az intézményi munkához biztosított tárgyi feltételek bemutatása

2023-as évben egyre kisebb hatással voltak az intézmény életére a járványügyi szabályok és intézkedések. Jelentősebb udvari fejlesztéseket, járdafelújítást és nagyméretű filagória építést valósítottunk meg. Az ápolási betegállatási, eszközök, ápolási ágyak, és az egyéni védőfelszerelések biztosítása folyamatos volt.

1. Az intézményben élők demográfiai jellemzőinek bemutatása

1.1. Ellátott forgalmi mutatók

A különálló gondozási egységekben a székhelyen összesen 305 fő lakó ellátása történik. A telephelyünkön 50 főt látunk el. A 2023. évben 88 új ellátott került felvételre, az előző évi 102 főhöz képest ez egy jó adat, hiszen az elhunytak száma lényegesen kisebb volt. A kevesebb felvétel viszont növelte az elhelyezésre várakozók számát, illetve a várakozás idejét.

1.2. Nemek szerinti megoszlás

A nemek közti megoszlás arányait tekintve az előző években tapasztaltakhoz képest jelentősen nem változott, a nők aránya (72%) minimálisan nőtt. Ezt szemlélteti a 3. diagram:

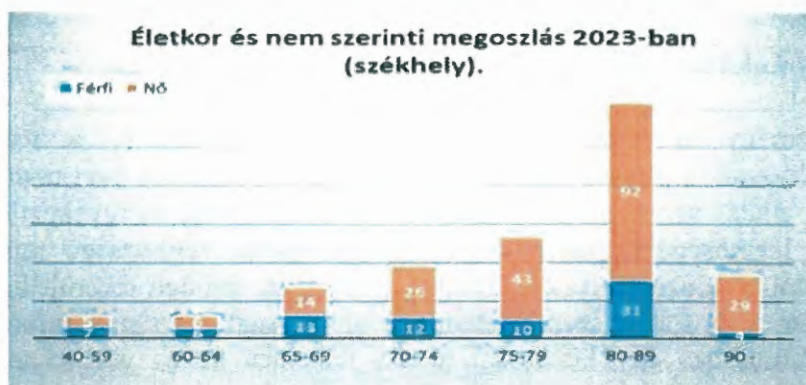


3. diagram

Az adatok megmutatják a korfa sajátosságait, a férfi-nő arány eltolódása a legjellemzőbb a 70 év feletti életkorban, ahol a hölgyek aránya továbbra is meghaladja a 75%-ot.

1.3. Életkor szerinti megoszlás

Az ellátotti létszám több, mint 50 %-a 80 év feletti, tehát az ellátottaknak a fele elérte a 80 éves korhatárt, az összes ellátott közel 10%-a már a 90 éves életkort is meghaladja. A következő diagrammal szeretném szemléltetni az intézmény lakóinak 2023. évi életkor és nem szerinti megoszlását.

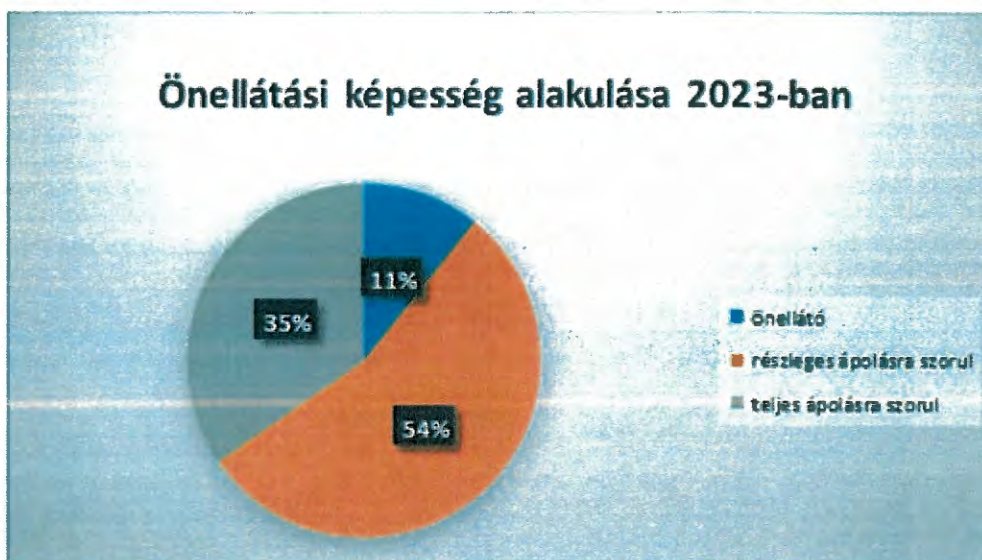


4. diagram

Az előző évi adatokhoz képest hasonló arányt mutat a 80 illetve 90 év felettek száma. A fiatalabb korosztályok (65 év alattiak) jellemzően továbbra is a pszichiátriai, és mozgásfogyatékos ellátások lakóiból kerülnek ki.

1.4. Önellátási képesség

Az önellátási képesség adatai az előző évek tendenciáit követték. Az új ellátottak között az idősek otthona tekintetében kevés az önellátó, továbbra is 15-20 éve beköltözött ellátottak között találjuk a jó önellátási képességű lakók többségét. Az ellátottjaink egy jelentős része számára, ugyanakkor részleges ápolással jó életminőség biztosítható. Az önellátó képesség alakulását az 5. diagram tartalmazza.



5. diagram

2. Intézményünkben végzett szakmai munka

2.1 Az alapápolási tevékenységek

Az ápoló gondozó intézményeknek ez a legfontosabb feladata. Ezen feladatok az ellátott oldalán alapvető szükségletek kielégítésére irányulnak a táplálék, és folyadékbevitel területén, de biztosítani kell a megfelelő tisztálkodást, a haj és körömápolást. Ezekon felül egyre gyakrabban végzünk szakápolási tevékenységeket is.

2.2 Szakápolás

Intézményünkben folyamatosan nő az egészségügyi végzettséggel rendelkező dolgozók számát, így 24 fő felelős a szakápolási tevékenységek biztosításáért.

A szakápolási tevékenységek jellegét és az ellátott betegek számát mutatja a 3. táblázat.

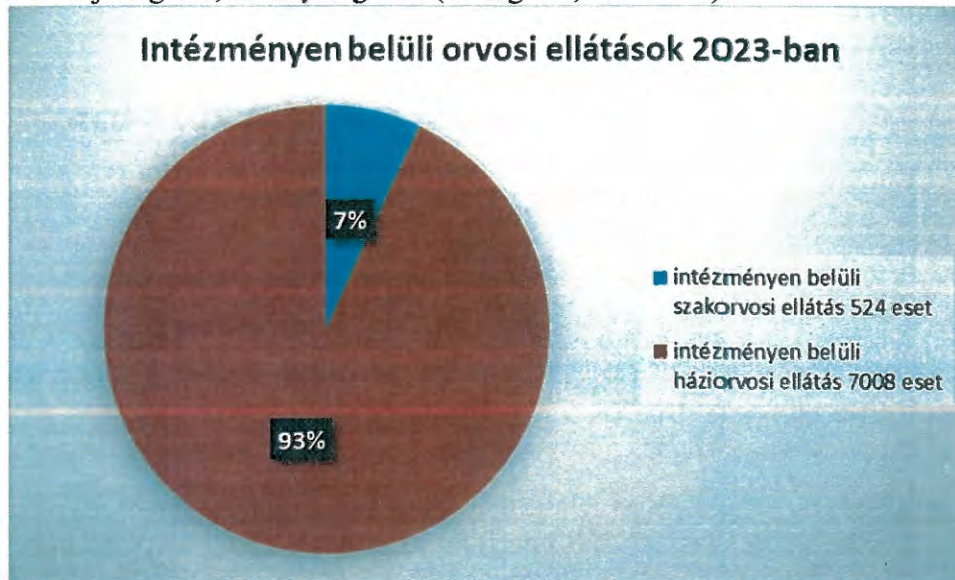
Szakápolási esetek 2023. évi kimutatása						Összesen
Sebkezelés				Infúziós terápiaiban részesültek száma		
Fekélyes esetek száma	Decubitusos esetek száma (új eset szám)			PEG		
	Már korábban kezelt sebek száma	Sebvel érkezett új esetek	Kialakult új sebek száma			
34	12	9	13	3	19	90

3. táblázat

2.3 Házi, - szakorvosi, kórházi ellátás

A folyamatos és teljes körű szolgáltatás keretében az orvosi, szakorvosi és szükség esetén a kórházi kezeléshez való hozzájutás lehetősége minden lakó számára biztosított volt 2023-ban is. Intézményi házi orvosi ellátást 1 fő szerződésben álló házi orvos biztosítja az intézmény lakói számára, aki heti 40 órában végzi feladatát. Az ő munkáját támogatja a helyettes intézményi orvos, aki az intézményi orvos szabadsága idején is ellátást biztosít, de heti rendszerességgel részt vesz az orvosi feladatok ellátásában.

A lakók rendszeres orvosi és szakorvosi felügyeletéről az intézmény által szerződéses jogviszony keretében foglalkoztatott orvosok, szakorvosok (házi orvos, pszichiáter, urológus, stb.) gondoskodnak. Minden vizsgálat és kezelés megtörtént. Az intézményben bevezetett adminisztrációs program segítségével 2021-től képet alkothatunk az egészségügyi (orvosi-szakorvosi) ellátások jellegéről, mennyiségéről. (6. diagram, 4. táblázat)



6. diagram

	Vérvétel	Beutalás vizsgálatra	Gyógyszer felírás	Gyógyszeres terápia módosítás	Szakápolási feladatok elrendelése	Labor értékelés (saját vérvétel és kórházi)	Orvosi javaslatok rögzítése	Összesen
2021	567	850	2738	526	67	973	333	6054
2022	755	889	3372	1004	167	984	498	7669
2023	990	1038	3402	817	182	1036	424	7889

4. táblázat

A számok jól mutatják az orvosi ellátás mennyiségét és sokszínűségét. A táblázatban a 2023-as év mellett megjelenítettük az előző 2 évet is, így látható, hogy 2 év alatt közel 30%-al nőtt az egészségügyi típusú feladatellátás.

2.4 Betegségek alakulása

Az előző évekhez hasonlóan gyakoriak a szív- érrendszeri, pszichiátriai, mozgásszervi kórképek. Az előző évhez képest 2023-ban enyhén nőtt az eseti beküldések száma az SBC-re, ezek jellemzően akut betegségek, vagy krónikus állapotok romlása okozta. Az ún. egynapos ellátások száma, amely valamilyen traumatológiai okból következett be (elesés, leesés stb.), csökkent az

előző évihez képest. A kórházi ellátások számában szintén közel 15%-os csökkenés tapasztalható. Az 5. táblázat mutatja a nem tervezett ambuláns és kórházi ellátások számát. Látható a táblázatból, hogy 76 esetben került sor nem tervezett szakrendelői (sürgősségi vagy traumás) ellátásra, a hosszabb kórházi ellátásra 110 esetben volt szükség.

	Kórházi ellátások száma 2022-ben és 2023-ban				
	1 napos ellátások száma				Tartós kórházi kezelések száma
	Sürgősségi ellátás (SBC)	Sérülések ellátása		Összesen	
Egyéb sérülések		Fejsérülés miatti ellátás			
Esetszám 2022	92	63	64	127	128
Esetszám 2023	109	58	54	112	110

5. táblázat

2.5 Mentálhigiénés feladatok

2.5.1 Demens és pszichiátriai ellátás

Az idén az egyéni esetkezelések, terápiás beszélgetések, ill. a hozzátartozókkal való rendszeres kapcsolattartás sokkal nagyobb hangsúlyt igényeltek a 2022-es évhez képest (életutak készítése, gyászfeldolgozás, demencia mint állapot ismertetése, kialakulásának okai, elmúlás feldolgozása, szerettük elengedése). A lakókkal való napi szintű foglalkozás (segítő beszélgetés, napi rutin, öltözködés segítése), a folyamatos figyelemmel kísérés sokkal nagyobb biztonságot ad számukra, amely elősegíti az életminőség javulását. A foglalkozások az előző évben már jól bevált ültornával kezdődtek, illetve mivel a gondozási egységnek közvetlen kapcsolata van a demens udvarral, így a terápiák és különféle foglalkozások az évszaknak megfelelően a demens udvarban kerültek megvalósításra. A szakemberek nagy munkát fektettek a finom motorikát igénylő feladatok gyakorlására. A lakók körében nagyon népszerűek a különböző memóriafejlesztő játékok, verbális készségeket fejlesztő játékok, szójátékok (betűkkel, szavakkal, képekkel ellentétpárok, találós kérdések), a különféle labdajátékok. Az állatasszisztált terápiás foglalkozásokon egy lakó kivételével, mindenki részt vett, mivel a kutya jelenléte segít a nyugalom fenntartásában, stresszoldó, hangulatjavító. A kutyaterápiás foglalkozásokon nagy hangsúlyt kapott a nagymozgásos feladatok gyakorlása.

2.5.2 Gondozóház és Mozgásfogyatékos részleg

Az intézményben színes, mozgalmas, új programokkal, módszerekkel gazdagított év volt a tavalyi év. A korábbi évekhez hasonlóan a gondozóházban a nagycsoportos foglalkozások a reggeli áhítatot követően kerültek megtartásra általában 25 fő részvételével. A mozgáskorlátozott részlegen heti egy alkalommal került sor szocioterápiás foglalkozásra, átlagosan 15 lakóval. A gyógytornász munkatárs csoportos tornát végzett mindkét részlegen egy-egy alkalommal hetente. A foglalkozások felépítése a korábban jól bevált módszer mentén alakult, a lakók képességeihez és igényeihez igazodva. A családias, jó hangulatú délelőtti foglalkozásokról a gondozóházban szinte csak a fekvő, vagy súlyosabb állapotúak maradtak távol.

A mozgáskorlátozott részlegen a nehezebben motiválható lakókat is sikerült bevonnia a mentálhigiénés munkatársnak a szocioterápiás foglalkozásokba, még a közös éneklések is megvalósultak a férfi ellátottak részvételével. A foglalkozások szervezésében a nehézséget az okozta, hogy érezhetően gyengült különösen a gondozóház lakóinak a mentális és fizikai állapota.

A foglalkozások többségénél differenciáltan épült fel a tematika, a megvalósítás. Ezáltal lehetőséget adva arra, hogy minden résztvevő be tudjon kapcsolódni és legyen sikerélménye az együtt töltött idő alatt. A lelki egészségük javítását szolgálta, hogy kéthetente az intézmény egyik kedves lakója zenés délelőtti keretében szintetizátoron játszott és közösen énekeltek vele, mely legtöbbször összevontan a két részleg lakóival együtt valósult meg és egy nagyon kedvelt programmá vált körükben.

2.5.3 Idősek otthona

Nagyon szép számban (20-25 fő) vettek részt a csoportfoglalkozásokon, szocioterápiás foglalkozásokon, melyeket a folyosón tartott a mentálhigiénés munkatárs. Nagy siker, hogy az újonnan beköltözők is nagyon várták ezeket az alkalmakat.

A Terápiás Konyhának óriási sikere volt, természetesen ehhez az is hozzájárult, hogy olyan ételeket készítettek, amelyeket ők is nagyon szeretnek (lapcsánka, krumplilángos, pogácsa, bundás kenyér, lángos). A munkafolyamat minden mozzanatába bekapcsolódtak, közben jókat beszélgettek, nevettek, énekeltek. Gyakran össze is hasonlították az ő főztjüket az itteni konyha termékeivel is.

A Terápiás Posta is gyakran megkönnyítette a lakók életét.

Továbbra is folynak az állat asszisztált terápiák az intézményben, 5-6 hetente kerül sorra a gondozási egység, ezt a fajta terápiát elsősorban azok kedvelik, akik fiatalabb korukban szintén tartottak kutyákat otthonukban. Ők nagyon várják, és nagy mosollyal köszöntik a terápiás állatokat.

A délutáni közös foglalkozások is népszerűek voltak a lakók körében, főképpen a BINGÓ és a KÁRTYA.

Ebben az évben már újra külsős programokon is részt vehettek a gondozási egység lakói, a Sóstói Múzeumfaluban folyó szakmai projektekbe is bekapcsolódhattak (birsalmasajt készítése, csalamádé berakása, tepertőkészítés). Nagy sikere volt a közös fagyfaltozásnak is.

A 2024-es esztendőben kerül majd bevezetésre a Terápiás Kávéház, amely a lakóink kikapcsolódását, feltöltődését is nyilván segíteni fogja.

Lakói igényekre reagálva, január hónap második felében, új foglalkozási formák kerültek bevezetésre 5-12 fős csoportokkal. *Hétfőnként*, **szóbeszéd** néven társalgó klubot indított a mentálhigiénés munkatárs azon ellátottak számára, akik magasabban kvalifikáltak, és egy-egy téma iránti érdeklődésük túllépett a délelőtti nagycsoportos foglalkozások keretein. *Keddenként*, **relaxációs** délután volt, vezetett relaxáción vehettek részt az érdeklődők. *Szerdánként*, kiegészítve a délelőtti régi magyar alkotásokat, komolyabb, nehezebb témájú, vagy szórakoztató filmeket igénylő lakóknak **film klub indult**, *csütörtökönként* **kártya** és **sakk** foglalkozások lettek szervezve. Meglepő módon, több női ellátott igényelte. A 2023 évre tervezett programokat többnyire sikerült megvalósítani. A **generációk** közötti kapcsolódási pontok szervezése még mindig sok lehetőséget rejt magában, pl. középiskolásokkal interaktív módon a történelem egy-egy szegmensét feldolgozni.

Segítő beszélgetések témájában a gyászmunka, a lakótársi, sok esetben szobatársi konfliktusok, és a nővérek irányában megjelenő neheztelések, frusztrációk voltak jellemzőek. A mentálhigiénés munkatárs munkájának egy részét a képűjság szerkesztése és a fényképek kezelése teszi ki, ami heti több órát vesz igénybe. Az új fotók feldolgozása, és a régi képek kezelése is része ennek a folyamatnak, mivel nosztalgiával tekintenek az elmúlt időszakokra, elhunyt barátokra, így rendszeresen kéri a képűjságra a régi fotókat is. Minden gondozási egységnek külön szervezett élete, programja van, ezért mindenkinél más képűjság fut.

A fent taglalt foglalkozások mellett két sikeres foglalkozás is működött még, a terápiás konyha és a kutyaterápia. A terápiás élménykonyha igen közkedvelt a lakók körében, így a jövőben ezt a fajta foglalkozás folytatódni fog a lakók számára. A kutyaterápia tekintetében elmondható, hogy az egyik legnépszerűbb foglalkozás. Változás még ettől az évtől, hogy a kutyaterápiát a

mentálhigiénés munkatársak, mint foglalkozás vezetők bonyolították le a kutyaterapeutával közösen az adott gondozási egységekben.

A csoportfoglalkozások mellett nagy hangsúlyt kapott az egyéni fejlesztés, illetve az egyéni esetkezelés. Az egyéni fejlesztés esetében cél volt a még meglévő aktivitás, meglévő képességek fenntartása, szinten tartása, az izoláció, a tétlenség, a kóros öregség és betegségtudat, a haszontalanság gondolatának elfeledtetése. Az egyéni esetkezelést illetően a lakók körében főleg a segítő beszélgetést, életvezetési tanácsadást, gyászfeldolgozást, és a konfliktuskezelést volt szükséges alkalmazni.

2023. évben számos alkalommal vettek részt a lakók intézményen kívüli programokon a Sóstói Falumúzeum konzorciumi partnereként. A múzeumpedagógusok a lakókkal közösen készítettek csalamádét, birsalmasajtot, libatepertőt, libazsirt, savanyúkáposztát, házi vaját a régi hagyományok megtartásával.

2.5.4 Nappali ellátás

Az idősök nappali ellátása, ezen belül a demens nappali ellátás az otthonukban élő személyeknek és családtagjainak nyújt segítséget a napközbeni tartózkodás biztosításával. A biztonságos környezet megteremtésével, a színes programok, különböző szocioterápiás foglalkozások biztosításával a cél az ellátottak szociális helyzetének javítása, az izoláció megszüntetése, az életminőség javítása, illetve pszichés és szomatikus egyensúlyának megtartása. Az ellátás fő feladata, hogy az önellátási képességek csökkenése mellett is az ellátottak igényei, szükségletei kielégítettek legyenek.

2023. február 17-től a Sóstói Szivárvány Idősök Otthona nappali ellátásában kapacitás bővítés történt, miután fenntartói döntés alapján a Kálvineum Idősök Otthonában működő nappali ellátás kapacitását átvettük. Az engedélyezett létszám (férőhely) 70 főre emelkedett.

2023. december 31-ei adatok alapján:

- megállapodással rendelkezők száma 40 fő (7 fő idős, 33 fő demens).
- 31 fő került újonnan felvételre, melyből 6 fő idős, 25 fő demens nappali ellátást igényelt.
- Megszüntetésre került 16 megállapodás (1 fő elhunyt, 13 fő bentlakásos otthoni elhelyezésre került, 2 fő más alapszolgáltatást vett igénybe és kérte a megszüntetését).
- Tartós bentlakásos intézményi elhelyezésre vár 14 fő (2 fő idős, 12 fő demens).

A 2023-as évben a nappali ellátás komoly felújításon esett át. 2 szomszédos foglalkoztató összenyitásával átláthatóbb, nagyobb tér került kialakításra, szem előtt tartva a kényelmi szempontokat, illetve így több lehetőség van a differenciált foglalkoztatásra is. A folyosó, a foglalkoztatók, az irodai helyiség járófelületének teljes burkolatcseréje is megtörtént. Kiemelendő, hogy a mosdók/ mellékhelyiségek bejáratai külön burkolati jelekkel lettek ellátva, melyek az idős/demens klubtagok tájékozódását is segítik, megkönnyítik.

3. Az intézményt érintő 2023 évi beruházások, jelentősebb karbantartási munkák:

Udvar és park:

Az év első félévében megvalósult a konyha mögötti parkoló kiépítése 4.163 eFt értékben. Kommunális kistraktor + lombszívó + tolólapát beszerzése 11.798. eFt értékben történt.

Utánfutó a traktorhoz a kommunális traktorhoz 1.049 eFt.

Megépült a kerti filagória, melynek bekerülési értéke 11.481 eFt.

Dolgozói-látogatói parkoló bővítése 2.439 eFt-értékben. Vásároltunk egy körfűrész 294 eFt-ért 2.609 eFt értékben újjáépítésre került a Tölgyes utcai főépület előtti balesetveszélyes belső járdaszakasz.

511 eFt-ért vásároltunk egy infra sorompót a parkolóba.

Mosókonyhai beszerzések:

A meglévő ipari mosógépek motorcseréje megtörtént 666.476 Ft, illetve 384.000 Ft. értékben, (önkormányzati leltárban szereplő tárgyi eszköz kötelező visszapótlása történt)

Új ipari szárítógép beszerzése 4.066.921 Ft értékben.

Belső bútorzat, gyengeáramú rendszerek:

1.297 eFt értékben elkészült a terápiás kávéház bútorzata, és a fodrászatba eszközbeszerzés történt 660 eFt-ért belső kétszárnyú ajtót a nappali ellátás bővítése miatt

1.875 eFt értékben bútor beszerzés

1.781 eFt értékben megvalósult a Pav II. emelet új nővérhívó rendszere.

Eszközök beszerzése:

550 eFt-ért vásároltunk egy defibrillátort.

264 e Ft-ért vásároltunk egy hordozható, vezeték nélküli hangfalt a rendezvényekhez.

426 eFt-ért vásároltunk egy HP laptopot.

Nagyobb összegű padlófelület csere:

9.667e Ft értékben megvásároltuk a nappali ellátás és a főépületben történő részleges padlófelújításhoz szükséges padlóburkoló anyagokat.

Etel közti telephely:

8.554 eFt értékben megvalósult az Etel közti telephelyen a napenergetikai beruházásunk.

2.388 eFt értékben az Etel közti telephelyen történt udvarfejlesztés.

Összes beruházási érték 2023-évben 66.926 eFt.

Egyházközségünk ez évben is a jó gazda gondosságával működtette az intézményt, Nyíregyháza Megyei Jogú Város polgárainak érdekében.

Nyíregyháza, 2024. február 23.



Vári Zoltán
intézményvezető

Az ellátási és vagyonnevelési szerződés 3.5.2. pontja szerint az „Átvevő a jelen szerződésben vállalt ellátási kötelezettség teljesítéséről évente, a tárgyévet követően, legkésőbb március 1. napjáig írásban szakmai beszámolót készít az Átadó által meghatározott szakbizottsága részére. A beszámolóban tartalmaznia kell: az átvett feladatok ellátási mutatóit és azok értékelését, illetve a szolgáltatásoknak esetleges változásáról, a szakmai munka eredményességéről szóló tájékoztatást.”

Fenti hivatkozással kérem a beszámoló megtárgyalását és elfogadását.

Nyíregyháza, 2024. február 26.

Gaál Sándor
Dr. Gaál Sándor
lelkipásztor





Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség
„Kálvineum” Idősek Otthona
4431 Nyíregyháza, Kemecsei u. 28.
Tel: 42/475-085

Beszámoló

Beszámolási időszak: 2023. január 01. – 2023. december 31.

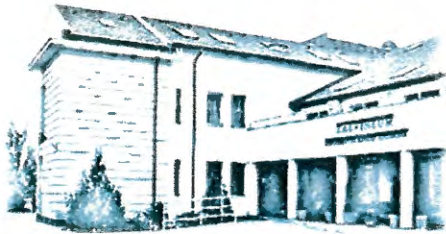
- Intézmény neve, címe: **Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség „Kálvineum” Idősek Otthona 4431 Nyíregyháza Kemecsei út 28.**
- Intézmény vezetője: **Szentiné Bosnyák Zsuzsanna**
- Intézmény fenntartója: **Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség**
- A Szociális étkeztetés ellátási területe: Nyíregyháza kistérség települései; ([Kálmánháza](#), [Kótaj](#), [Nagycserkesz](#), [Napkor](#), [Nyíregyháza](#), [Nyírpazony](#), [Nyírtelek](#), [Nyírtura](#), [Sényő](#))

A szociális étkeztetés célja, feladata:

A szociális étkeztetés megszervezésével segítséget nyújtunk a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodunk, akik azt önmaguknak, illetve önmaguk és eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

Az ellátási területen élő hajléktalan, fogyatékos személyek, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek részére lehetőséget biztosítunk az étkeztetés igénybevételére, illetve segítséget nyújtunk a saját lakóhelyükön történő étkezés biztosítására.



Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség
„Kálvineum” Idősek Otthona
4431 Nyíregyháza, Kemecei u. 28.
Tel: 42/475-085

Az ellátandó célcsoport jellemzői:

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodunk, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- a) koruk,**
- b) egészségi állapotuk,**
- c) fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük,**
- d) szenvedélybetegségük, vagy**
- e) hajléktalanságuk miatt.**

Az étkeztetés igénybevételénél szociálisan rászorultnak minősül a Nyíregyháza Megyei jogú város önkormányzata közgyűlésének 6/2023 önkormányzati rendelete alapján

a) az öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személy, b) a rendszeres szociális segélyben részesülő egészségkárosodott személy, a hadigondozott, a rehabilitációs járadékos, öregségi járadékos, munkaképtelenségi járadékos, rokkantsági nyugellátásban, baleseti nyugellátásban részesülő személy, c) tartósan beteg személy, d) fogyatékoságban, pszichiátriai vagy szenvedélybetegségben szenvedő személy e) és a hajléktalan személy.

A szociális rászorultságot a rendszeres pénzellátást megállapító határozat, a tartós betegséget, fogyatékoságot, pszichiátriai vagy szenvedélybetegséget a háziorvos, az orvos szakértői szerv szakvéleménye vagy a fekvő-beteg szakellátást nyújtó intézmény vagy területileg illetékes szakrendelő intézet szakorvosa által kiadott zárójelentés, igazolás alapján igazolja.

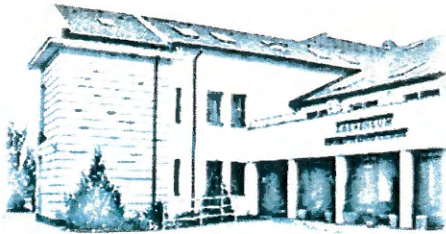


Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség
„Kálvineum” Idősek Otthona
4431 Nyíregyháza, Kemecsei u. 28.
Tel: 42/475-085

A Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének 297/2016.(X.27.) számú határozata alapján megkötött Szociális étkeztetési feladat ellátására vonatkozó Ellátási Szerződésben a Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség, mint Átvevő – ajánlatában rögzített vállalásai alapján biztosítja a feladatellátásba bevont nyitva álló helyiségeket, az átvevő által biztosított egyéb engedélyezett szolgáltatásokat, valamint a fenntartó ingyenes ellátásban részesíti azt az ellátottat, aki jövedelemmel nem rendelkezik. A szolgáltatást hétfőig és ünnepnapokon is biztosítjuk.

2023. január 01.-től érvényes díjaink:

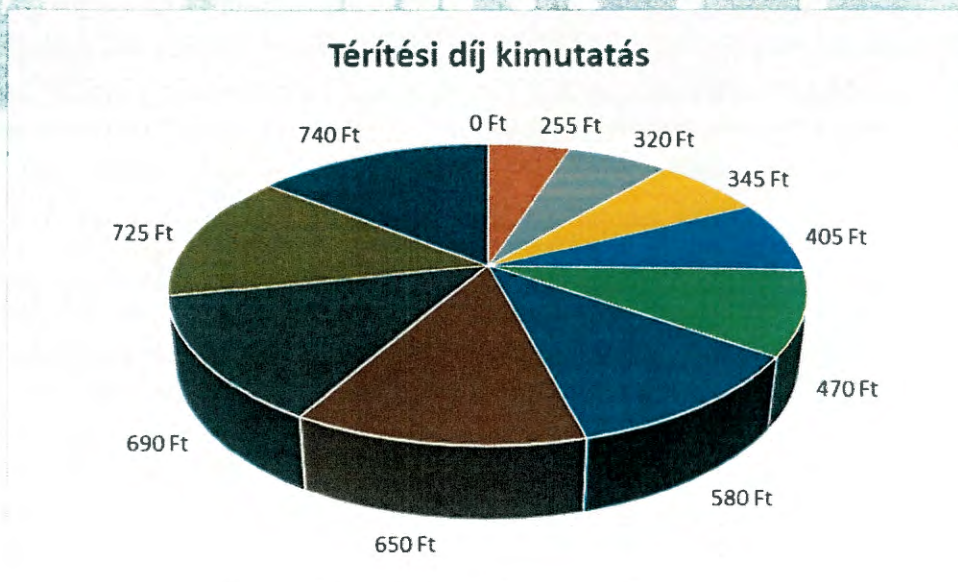
Jövedelem határok	Fizetendő térítési díj (Ft/fő/nap) Kiszállítás 150 Ft/cím
0 Ft - 30 000 Ft	255 Ft
30 001 Ft - 38 500 Ft	320 Ft
38 501 Ft - 48 500 Ft	345 Ft
48 501 Ft - 58 500 Ft	405 Ft
58 501 Ft - 68 500 Ft	470 Ft
68 501 Ft - 78 500 Ft	580 Ft
78 501 Ft - 93 500 Ft	650 Ft
93 501 Ft – 113 500 Ft	690 Ft
113 501-150 500 Ft	725 Ft
150 501 Ft-	740 Ft
Diétás étkeztetés	1 200 Ft

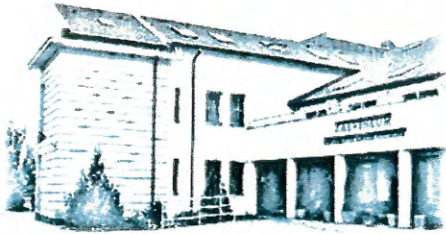


Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség
„Kálvineum” Idősek Otthona
4431 Nyíregyháza, Kemecsei u. 28.
Tel: 42/475-085

Fizetendő térítési díj	
0 Ft	5%
255 Ft	10%
320 Ft	4%
345 Ft	2%
405 Ft	4%
470 Ft	4%
580 Ft	14%
650 Ft	9%
690 Ft	12%
725 Ft	16%
740 Ft	20%

Térítési díj kimutatás, 2023. január 01-től



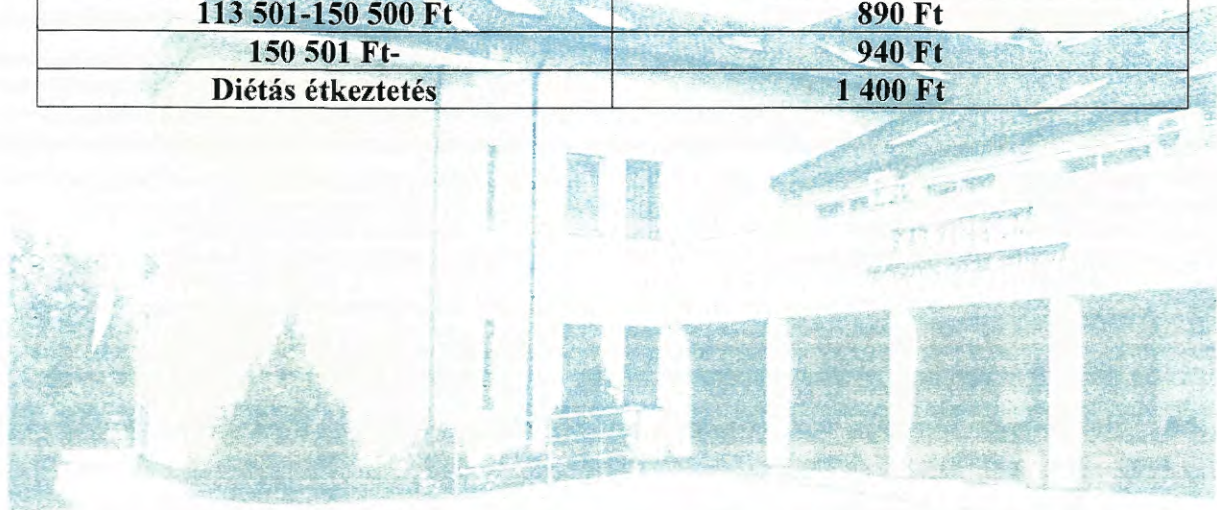


Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség
„Kálvineum” Idősek Otthona
4431 Nyíregyháza, Kemecsei u. 28.
Tel: 42/475-085

A beszámolási időszakra vonatkozó térítési díj 2023. április 01 napjától megváltozott.

2023. április 01.-től érvényes díjaink:

Jövedelem határok	Fizetendő térítési díj (Ft/fő/nap) Kiszállítás 105 Ft/cím
0 Ft - 30 000 Ft	305 Ft
30 001 Ft - 38 500 Ft	385 Ft
38 501 Ft - 48 500 Ft	430 Ft
48 501 Ft - 58 500 Ft	490 Ft
58 501 Ft - 68 500 Ft	570 Ft
68 501 Ft - 78 500 Ft	695 Ft
78 501 Ft - 93 500 Ft	790 Ft
93 501 Ft - 113 500 Ft	850 Ft
113 501-150 500 Ft	890 Ft
150 501 Ft-	940 Ft
Diétás étkeztetés	1 400 Ft





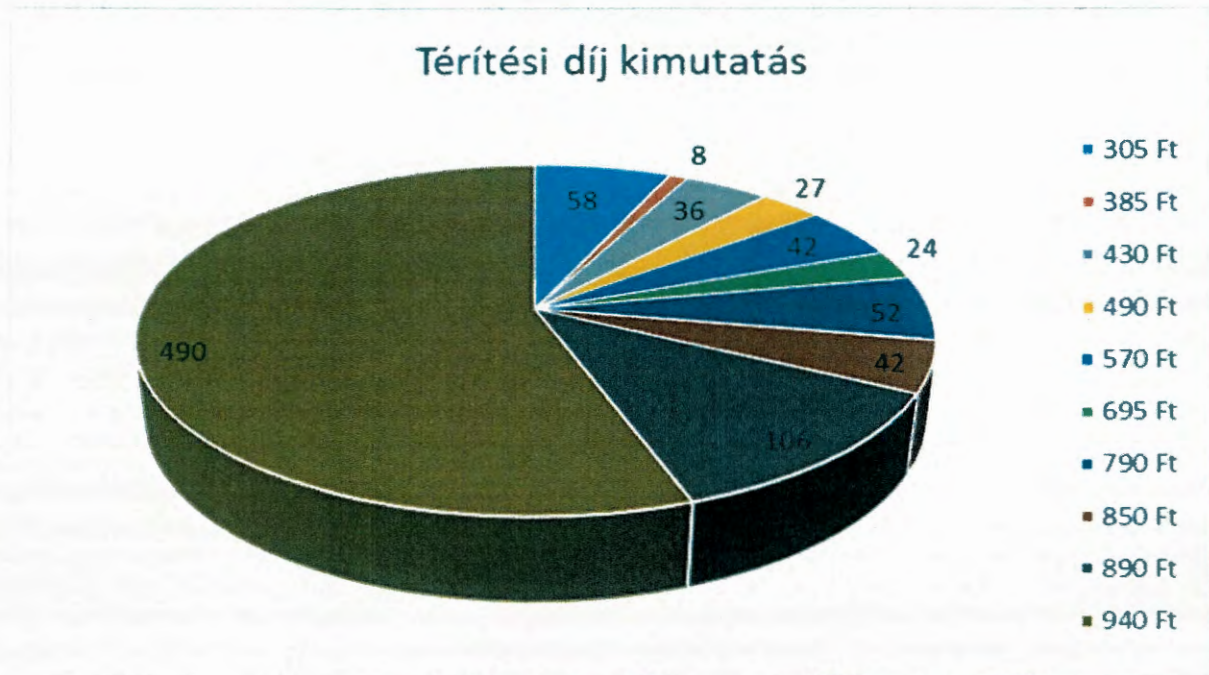
Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség

„Kálvineum” Idősek Otthona

4431 Nyíregyháza, Kemecsei u. 28.

Tel: 42/475-085

Térítési díj kimutatás, 2023. április 01. – 2023. december 31. időszak alatt átlagosan:



Fizetendő térítési díj	
0 Ft	2%
305 Ft	4%
385 Ft	1%
430 Ft	4%
490 Ft	3%
570 Ft	5%
695 Ft	3%
790 Ft	6%
850 Ft	5%
890 Ft	12%
940 Ft	55%



Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség

„Kálvineum” Idősek Otthona

4431 Nyíregyháza, Kemecsei u. 28.

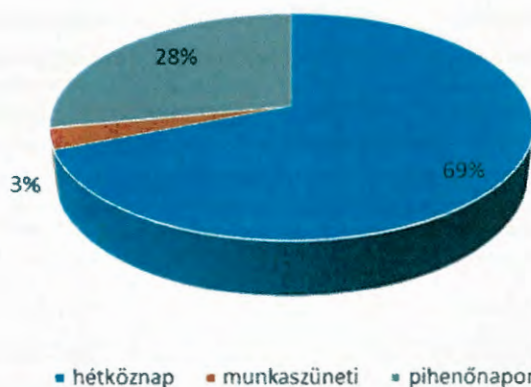
Tel: 42/475-085

Továbbra is ingyenesen biztosítjuk az ellátást azon személyek részére, akik jövedelemmel nem rendelkeznek, szociálisan rászorultak.

A térítési díj befizetésére minden ellátási ponton, valamint a kiszállító szociális asszisztensnél, segítőnél illetve banki átutalással, és postai csekken biztosítunk lehetőséget.

Igénybevétel megoszlása a beszámolási időszakban:

Igénybevétel munkanap, munkaszüneti és pihenőnap szerint

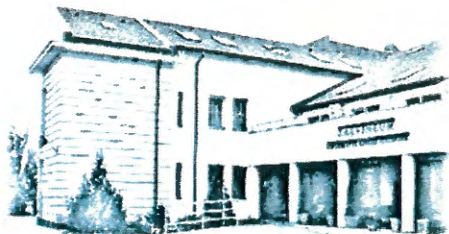


hétköznap	munkaszüneti	pihenőnapon
69 %	3 %	28 %

Az étkeztetést a szolgáltatást kérőknek folyamatosan **a hét minden napján a munkaszüneti és pihenőnapon is biztosítjuk.**

Az ellátottak szociális étkezés igénybevétele változó. Az ellátottak 53 % a hét minden napján igénybe veszi az ellátást, jellemzően az alacsonyabb jövedelemmel rendelkezők.

Az ellátottak 17 %-a csak hétköznapokon (hétfőtől-péntekig terjedő időszakban), 30 %-a pedig heti két, vagy három alkalommal veszi igénybe a szolgáltatást.

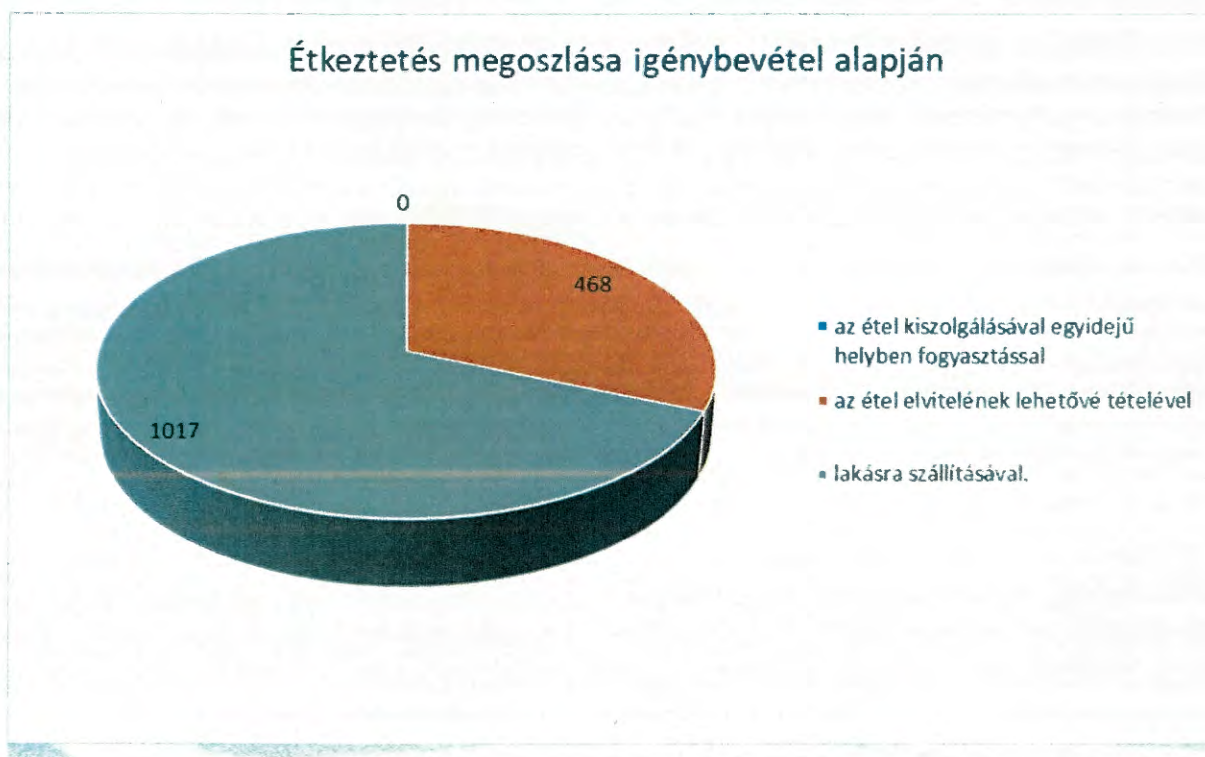


Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség
„Kálvineum” Idősek Otthona
4431 Nyíregyháza, Kemecei u. 28.
Tel: 42/475-085

Az étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelően kerül megszervezésre:

- az étel kiszolgálásával egyidejű helyben fogyasztással,
- az étel elvitelének lehetővé tételével,
- lakásra szállításával.

Az étkezés megoszlása igénybevételi formák alapján átlagosan:



az étel kiszolgálásával egyidejű helyben fogyasztással	az étel elvitelének lehetővé tételével	lakásra szállításával.
0 fő	468 fő	1017 fő

Az étel kiszolgálásával egyidejű helyben fogyasztásának, illetve az étel elvitelének lehetőségét 11:00 órától – 14:00 óráig, az étel lakásra szállítását 10:00 órától – 13:00 óráig biztosítjuk.



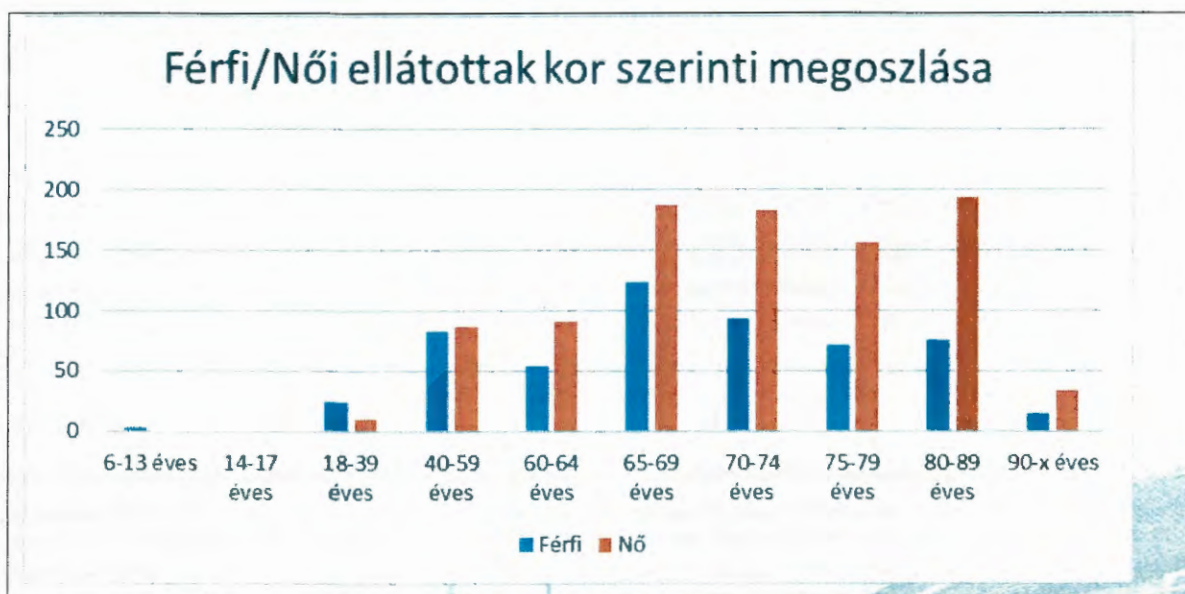
Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség

„Kálvineum” Idősek Otthona

4431 Nyíregyháza, Kemecei u. 28.

Tel: 42/475-085

Igénybevétel kor és nem szerinti megoszlása



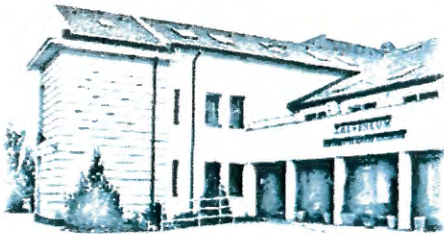
Ellátottjaink **5 beszállító** által kínált menüből válogathatnak:

Beszállítóink 1 illetve 2 menüből történő választással biztosítják a frissen főzött házas ízekkel elkészített változatos étrendet.

Diétás étkezést is biztosítunk a különleges étrendet igénylők számára.

A Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség „Kálvineum” Idősek Otthona továbbra is rendelkezik minden szükséges tárgyi és személyi feltétellel, a magas színvonalú feladatellátáshoz szükséges jogszabályi és szakmai követelményeknek megfelelően.

A szociális étkeztetés szervezésében a 2023-es évben **224 148** adag ebéd került az ellátottakhoz, mely alapján átlagosan 901 fő részesült napi egyszeri meleg étkeztetésben.



Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség
„Kálvineum” Idősek Otthona
4431 Nyíregyháza, Kemecsei u. 28.
Tel: 42/475-085

Az év folyamán **201** új ellátott került felvételre, **229** ellátottnak szűnt meg a jogviszonya, melyből **56** fő elhalálozás miatt, **12** fő intézményi elhelyezés miatt, **161** fő saját kérésére szüntette meg az ellátását.

2023. évben 175 fővel kevesebben szüntek meg az elmúlt évhez képest.

Az ellátás zavartalan működését **13** fő teljes és 1 fő részmunkaidőben foglalkoztatott szociális segítővel biztosítottuk. Az ebéd kiszállítását, 8 db Opel Combo, valamint 1db Opel Vivaro kishaszongépjárművel végeztük.

A folyamatos nyitvatartáshoz igazodva az év minden napján fogadunk minden megkeresést az ellátottak részéről.

Munkanapokon személyesen a Kálvineum Idősek Otthonában található szociális étkeztetés irodában fordulhatnak segítségért kollégáinkhoz az ellátottak és érdeklődők. Továbbá **3** vezetékes, **10** mobiltelefonon és emailben fogadunk minden megkeresést.

Munkaszüneti, pihenő- illetve ünnepnapokon **10** mobiltelefonon tudnak kapcsolatba lépni és/vagy segítséget kérni a szociális étkeztetés ellátottjai az intézmény munkatársaitól.

Továbbiakban is elmondható, hogy fő küldetésünknek tekintjük az idős és szociálisan rászorult emberek mindennapjainak könnyebbé tételét és életvitelük minőségének javítását.

Nyíregyháza, 2024. február 15


Szentiné Bosnyák Zsuzsanna
intézményvezető

