



Ügyiratszám: SZOC/1813-2/2023.

Ügyintéző: Rudnák Judit

**Előterjesztés**  
**-a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsághoz-**

**a Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény**  
**2022. évi szakmai beszámolójának elfogadására**

**Tisztelt Bizottság!**

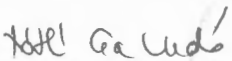
A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 104. § (1) bekezdés e) pontja alapján az intézmény fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

A Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény a fenti jogszabályhelynek megfelelően elkészítette a 2022. évi szakmai tevékenységéről szóló beszámolóját, melyet az előterjesztés melléklete tartalmaz.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XII.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a beszámoló elfogadására a Tisztelt Bizottság jogosult.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a mellékelt Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény 2022. évi szakmai beszámolóját megtárgyalni és elfogadni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2023. április 18.

  
Tóthné Csatlós Ildikó  
osztályvezető





Határozat-tervezet

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS  
KÖZGYŰLÉSE  
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA

.../2023. (IV.25.) számú

h a t á r o z a t a

a Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény  
2022. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról

**A Bizottság**

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XII.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

**a Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény 2022. évi szakmai beszámolóját elfogadja.**

Nyíregyháza, 2023. április 25.

Dr. Rákóczi Ildikó  
a Bizottság elnöke

A határozatról értesül:

1. Címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal
3. Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény
4. Irattár



# Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény

## Intézményi beszámoló

Készítette: Dr. Nagy Erzsébet

Intézményvezető



# Tartalom

I.	Intézmény bemutatása.....	4
II.	Bölcsődék.....	5
1.	A bölcsőde felvétel rendje.....	5
2.	Bölcsőde csalogató.....	6
3.	Családlátogatás.....	7
5.	Szülői értekezlet.....	7
7.	Egyéni beszélgetések.....	8
10.	Nevelő-gondozó munka.....	9
12.	Kiemelt szakmai céljaink.....	11
13.	Gyermekcsoportok szervezése.....	11
15.	Bölcsődéink hagyományos ünnepei, rendezvényei.....	12
16.	Nyári nyitvatartási rend.....	13
17.	Nevelés-gondozás nélküli munkanap.....	13
18.	A Szülői Érdekképviselői Fórum működése.....	14
19.	Elégedettségi kérdőívek.....	14
20.	Személyi feltételek.....	14
21.	Továbbképzések.....	15
22.	Gyakornoki rendszer működtetése bölcsődében.....	17
23.	Tárgyi feltételek.....	18
24.	Belső és külső ellenőrzések.....	19
25.	Élelmezés.....	20
26.	Bölcsődei térítési díjak.....	22
27.	A Kormány intézkedései a bölcsődei állami támogatásra vonatkozóan.....	23
28.	Bölcsődék kapcsolatai.....	24
29.	Bölcsőde, mint gyakorlóléhely.....	25
30.	Társadalmi és gazdasági kihívások.....	25
31.	Összegzés.....	26
III.	Családok átmeneti otthona.....	27
1.	Személyi feltételek.....	27
2.	A munkatársak szakmai fejlődése.....	27
3.	A szakmai feladatokat ellátó munkatársak feladatai.....	28
4.	Tárgyi feltételek.....	31
5.	Ellátottakra vonatkozó adatok.....	32

6. Elhelyezési feltételek.....	33
7. Személyi térítési díj.....	34
8. Kihasznátsági mutatók .....	35
9. A Családok Átmeneti Otthona feladatai, célja, alapelvei .....	37
10. Az ellátást igénybe vevők támogatásának módszerei és lehetőségei az átmeneti otthonban .....	40
11. Az intézmény ellátottjainak szükségleteihez igazodó szolgáltatások .....	40
12. A Családok Átmeneti Otthonában a koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére irányuló feladatok és intézkedések .....	44
13. Az energiatakarékosság érdekében tett intézkedések a Családok Átmeneti Otthonában .....	46
14. Belső és külső szervek által történő ellenőrzések és azok eredményei .....	47
15. Családok Átmeneti Otthona kapcsolatai, más intézményekkel történő együttműködés módja .....	48
16. Összegzés, értékelés .....	50
IV. Nyíregyházi Gyermek Átmeneti Otthona.....	50
1. Gyermek Átmeneti Otthonának feladata.....	50
2. Személyi feltételek .....	51
3. Szakmai tovább képzések, konferenciák, egyéb rendezvények.....	51
4. Tárgyi feltételek .....	53
5. Ellátottakra vonatkozó adatok.....	53
6. A Gyermek Átmeneti Otthona feladatai, célja, alapelvei.....	59
7. Járványügyi és veszélyhelyzeti intézkedések.....	66
8. Ellenőrzések .....	66
9. Összegzés, értékelés .....	67

## **I. Intézmény bemutatása**

**Fenntartó neve, címe:** Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata

**Fenntartó székhelye:** 4400 Nyíregyháza, Kossuth tér 1.

**Intézmény neve:** Nyíregyházi Gyermejjóléti Alapellátási Intézmény

**Intézmény székhelye:** 4400 Nyíregyháza, Tokaji u.1/D.

**Intézményvezető:** Dr. Nagy Erzsébet

**Intézmény telefonszáma:** 06-42-506-750

**Intézmény email elérhetősége:** [titkarsag.gyejo@gmail.com](mailto:titkarsag.gyejo@gmail.com)

### **Intézmény önálló szervezeti egységei és telephelyei:**

5. sz. Ózike Bölcsőde, 4400 Nyíregyháza, Vécsey köz 31.

6. sz. Napsugár Bölcsőde, 4400 Nyíregyháza, Dália utca 1.

7. sz. Hóvirág Bölcsőde, 4400 Nyíregyháza, Malom u.5.

8. sz. Nefelejcs Bölcsőde, 4400 Nyíregyháza, Sarkantyú u.30-36.

9. sz. Micimackó Bölcsőde, 4400 Nyíregyháza, Stadion u.8/A.

10. sz. Katica Bölcsőde, 4400 Nyíregyháza, Tőke u.1.

12. sz. Babaház Bölcsőde, 4400 Nyíregyháza, Krúdy Gy. u. 30.

14. sz. Bóbita Bölcsőde, 4400 Nyíregyháza, Tas u.1-3.

16. sz. Aprajafalva Bölcsőde, 4400 Nyíregyháza, Fazekas János tér 13.

Családok Átmeneti Otthona, 4400 Nyíregyháza, Tokaji út 1/D.

Nyíregyházi Gyermek Átmeneti Otthona, 4432 Nyíregyháza, Kollégium utca 54.

### **Az Intézmény ellátási területe**

Bölcsődei ellátás:

Nyíregyháza Megyei Jogú Város és Nagycserkesz Község közigazgatási területe.

Családok Átmeneti Otthona:

Nyíregyháza Megyei Jogú Város közigazgatási területe.

Nyíregyházi Gyermek Átmeneti Otthona:

Nyíregyháza Megyei Jogú Város közigazgatási területe.

Kálmánháza, Nagycserkesz, Napkor, Paszab, Tiszatelek község, valamint Ibrány város közigazgatási területe.

Az Intézmény működésére vonatkozó szabályokat a Szervezeti és Működési Szabályzat tartalmazza, amely többek között iránymutatást ad:

- Az intézmény szervezeti felépítésében, a belső szervezeti tagozódásban,
- Tartalmazza a szervezeti egységek megnevezését és feladatkörét, az esetleges helyettesítéseknek a rendjét,
- Az intézmény irányítási és működési rendjével kapcsolatos kérdéseket.

Az intézményeink rendelkeznek:

Alapító okirattal,  
Szervezeti és Működési Szabályzattal,  
Szakmai programmal,  
Működési engedéllyel,  
Házirenddel.

Az intézmény vezetője folyamatosan gondoskodik arról, hogy a teljes működést szabályozó dokumentumok, különböző szintű rendeletek, valamint az intézmény belső szabályozói hozzáférhetőek legyenek, azokat dolgozói megismerjék és betartsák. A jogszabályok változásait folyamatosan figyelemmel kísérjük, ennek megfelelően az intézményben használt dokumentumok az év folyamán szükség szerint módosultak.

## **II. Bölcsődék**

A Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény szervezeti keretein belül működő bölcsődék a három éven aluli gyermekek napközbeni ellátását szakszerű gondozását és nevelését biztosítják.

A családban élő gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, foglalkoztatását és étkeztetését kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, nevelői, gondozói munkavégzésük, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni. A napközbeni ellátás keretében biztosított szolgáltatások időtartama a szülő munkarendjéhez igazodik.

### **1. A bölcsőde felvétel rendje**

Az 54/2011. (XII.16.) önkormányzati rendeletet alapján, az igénylő a bölcsődei ellátást a szolgáltatás igénybevétele megelőző legfeljebb 2 hónapon belül kérelmezheti. Ez lehetővé teszi, hogy a bölcsődei ellátásba való bekerülés folyamatos és rugalmas legyen.

A bölcsődék vezetői minden héten meghatározott napon és időben fogadták a bölcsődei ellátás iránt érdeklődő, illetve a felvételre jelentkező szülőket. Minden érdeklődőnek biztosítottuk a gyermekcsoportok megismerését.

A bölcsődei felvételekről és elutasításról, illetve a nyilvántartásba vételről valamennyi gyermek szüleit levélben értesítettük. Az ellátás iránti kérelmek elutasítására nem került sor, de előfordult, hogy nem a felvételt kezdeményező által kért időpontban tudtuk a gyermeket elhelyezni, hanem csak egy későbbi időpontban (ezekben az esetekben a felvételre irányuló kérelmet nyilvántartásba vettük, melyről a kérelmezőt írásban értesítettük).

A törvényben előírt kötelezettségeinknek eleget téve, a felvételnél előnybe részesültek:

- a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek,
- a három vagy több gyermeket nevelő családban élő gyermekek,
- az egyedülálló szülő által nevelt gyermeket, és
- a védelembe vett gyermekek.

A 2022/2023 nevelési évre vonatkozóan, a bölcsődébe jelentkezés digitális úton, valamint előre egyeztetett időpontban történt.

A bölcsődébe felvett gyermekek nagy részénél a szülők munkába való visszatérése volt a kérelem indoka. Emellett a gyermek bölcsődébe történő felvételét a szülő hozzájárulásával kezdeményezte:

- védőnő,
- házi gyermekorvos, vagy házi orvos,
- Család-és Gyermekjóléti Központ.

2022. februárjában kezdetét vette Oroszország- Ukrajna háborús konfliktusa.

A háború elől több tízezer ember érkezett Magyarországra.

Az Ukrajnából érkezőknek a bölcsődei ellátás igénybevételére a magyar állampolgárokkal azonos feltételekkel van lehetősége. 2022 évben felvétellel kapcsolatos kérelem nem érkezett a bölcsődéinkbe.

## **2. Bölcsőde csalogató**

Legfontosabbnak tartjuk a gyermek, illetve családközpontú bölcsődei élet megteremtését. A családjainkkal aktívan és sokoldalúan együttműködünk.

Nagy gondot fordítottunk a szülőkkel történő bizalomra épülő kapcsolatok kialakítására.

Azokban az esetekben, amikor a gyermek felvétele megtörtént, de még az adaptációja nem kezdődött el, felkínáljuk, az ún. „bölcsőde kóstolgatás” lehetőségét, melyre időpont egyeztetés után kerülhetett sor.

A „kóstolgatások” alkalmával – az adaptáció megkezdéséig – hetente 1-2 alkalommal a délelőtti órákban, a gyermek és édesanyja közösen látogatták meg a bölcsődét. Ezeken az alkalmakon a szülők bepillantást nyerhettek a bölcsődei élet mindennapjaiba.

### **3. Családlátogatás**

A látogatások célja a családdal való kapcsolatfelvétel, a gyermek és a szülőpár otthoni környezetben való megismerése.

Az adaptációt megelőzően ismerkedés, barátkozás céljából a kisgyermeknevelők felkeresték az új bölcsődést és családját. A kisgyermeknevelők tapasztalata az, hogy az első találkozás élménye a gyermekek otthoni környezetében, pozitív hatással van a beszoktatás napjaira, valamint erősíti a család és bölcsőde kapcsolatát. A kisgyermeknevelők pozitív szemlélettel, szeretettel fordultak a családok felé, akik nyugodt otthoni környezetben tudtak beszélgetni gyermekeik egyéni igényeiről, szokásairól.

### **4. Adaptáció (beszoktatás)**

A beszoktatás egy érzékeny időszak a család és bölcsőde életében.

Minden felvételt nyert gyermek részére biztosítottuk a szülővel történő fokozatos bölcsődei adaptáció lehetőségét. Általánosságban véve a két hét beszoktatási idő alatt a bizonytalan érzések feloldódtak, mert a kisgyermeknevelő a kedvességével, tapintatos viselkedésével fokozatosan szeretettette meg a kisgyermekkel az új személyi és tárgyi környezetet. A sikeres beszoktatáshoz elengedhetetlennek tartjuk a szülő és kisgyermeknevelő közötti kiváló együttműködést. A tudatos tervező munkánkkal nagyon sok gyermeket (családot) segítettünk át az adaptáció kezdeti nehézségein.

Az év első hónapjaiban a szülő 3 napot tartózkodhatott a gyermekével a csoportban, száját és orrot eltakaró maszkban. Nyár folyamán ezek az intézkedések enyhültek, nem volt szükség a maszk használatára.

### **5. Szülői értekezlet**

Minden bölcsődében a nyári zárást követően került sor az újonnan érkező gyermekek szülei részére rendezett szülői értekezletre. Az értekezletet a kisgyermeknevelőkkel közösen a

bölcsőde vezetője tartotta. Az intézmény általános bemutatásával, a személyi és tárgyi feltételek összefoglalásával kezdődött az ismerkedés. Emellett a házirendről, napirendről, beszoktatás menetéről, programokról is tájékoztatás történt. Kis csoportokban higiénés szabályok betartása mellett a szabad levegőn tartották meg a nevelési évet indító szülői értekezleteket.

A kisgyermeknevelők az értekezlet után bemutatkoztak az új szülőknek, invitálták őket a csoportszobába, ahol a gyermek jelét, a családlátogatás esetleges időpontját, beszéltek meg közösen.

A nevelési évben más alkalmakkor is sor került szülői értekezletre, ahol a bölcsődevezető és szülők aktuális a csoportokat érintő kérdéseket beszéltek meg.

## **6. Szülőcsoportos beszélgetés**

Az év folyamán lehetőséget biztosítottunk szülőcsoportos beszélgetésekre változatos témák köré szervezve, például, kisgyermeknevelők által javasolt beilleszkedés, vagy a szülő által kezdeményezett érdekes kérdések megbeszélésére; szobatisztaság, étkezés, önállósodás, napirend, óvodába indulás.

A beszélgetéseket a kisgyermeknevelők vezették. Ezek a beszélgetések a szakmai tapasztalatokat figyelembe véve, a szülői kompetenciát erősítve, jó hangulatban, kellemes légkörben zajlottak.

## **7. Egyéni beszélgetések**

A személyes beszélgetést igénylő kérdésekben, nevelési problémákban egyéni beszélgetést kezdeményezhet a szülő, a kisgyermeknevelő, a bölcsődevezető.

Megfelelően átgondolt a szakmai kompetenciánkat meghaladó esetekben más szakember bevonása is megtörtént.

## **8. Családi füzet**

A családi füzetben a kisgyermeknevelő tájékoztatást ad a gyermek fejlődéséről, a bölcsődei élet eseményeiről.

A negyedéves tájékoztatások a gyermek fejlődésének minden területét felölelték: kezdve a beszédfejlődéstől a játéktevékenységig, a szobatisztaság, mozgásfejlődés, társas kapcsolatok egyéni jellemzőinek összefoglalásáig, de események, ünnepek alkalmával is köszöntőket írtak vagy rajzoltak a családi füzetbe. A szülők nagyon szeretik ezt az írásos tájékoztatási formát, visszajelzéseik alapján minden bejegyzés értékes emlék a család életében.

## **9. Bölcsődéink arculata**

Minden bölcsődénk tetszetős, már az utcáról is látható a gyermekközpontúság és játékoság. Az igényes környezet azt sugallja, hogy jó a bölcsődébe járni. A virágos és zöld felületek, az évszakokat és ünnepeket megjelenítő kerti dekorációk hívogatóak.

A belső terek is kellemesek, a gyermekeket körülvevő csoportszobák változatos játékeszközökkel vannak felszerelve. Nevelőmunkánk során arra törekedtünk, hogy a gyermekek számára kellemessé, élményszerűvé tegyünk a mindennapokat. A tevékenységek, programok szervezésénél fő szempontunk, hogy változatosak, derűs hangulatúak legyenek, és valódi értékeket hordozzanak.

Kiemelt figyelmet fordítunk az egészséges életmód megalapozására. Igyekszünk a gyermekeken keresztül a szülők figyelmét is felhívni, és folyamatosan törekszünk arra, hogy az intézményben jól működő, egészséges szokások otthon is bekerüljenek a mindennapokba, és a család igényévé is váljon.

A környezeti nevelés személyiségformáló, szokásalakító szerepe igen nagy jelentőséggel bír. A kisgyermeknevelők lehetővé tették a gyermekek számára az élményközpontú, életkori sajátosságokat figyelembe vevő, tevékenységen alapuló környezeti nevelést. Gyermekeink sokféle tevékenységen, élményen keresztül ismerték meg és fedezték fel az őket körülvevő természeti és tárgyi környezetet.

## **10. Nevelő-gondozó munka**

Intézményünk egyik kiemelt célja a család és bölcsőde kapcsolatának erősítése. Eredményes együttműködéssel, a szülők legnagyobb meglepedésére neveltük- gondoztuk a gyermekeket. A kisgyermeknevelők példamutató magatartással, szeretettel a kölcsönös bizalom kialakítására és fenntartására törekedtek.

Rugalmas napirendi keretek között, változatos tevékenységek biztosításával, a gyermek szükségleteinek és igényeinek figyelembevételével biztosítottuk az egészséges fejlődést segítő élményeket.

## **11. Tevékenységek**

*Játék*

A szükséges játékeszközök fajtájára és mennyiségére vonatkozóan a szakmai útmutató pontos irányelveket közöl. Az életkornak és létszámnak, megfelelő játékeszközök biztosítottak. Bölcsődéseink, kellemesen kialakított játékterekben élvezhették a legfontosabb gyermeki tevékenységet. A pedagógiai értékes játékok beszerzésére egész évben folyamatos figyelmet fordítottunk.

#### *Mozgás*

Intézményeinkben nagy hangsúlyt fektetünk a mozgásfejlesztésre. A gyermekek szeretik és igénylik a mozgásos játékokat. A szabadban és csoportokban is megfelelő terek állnak rendelkezésre a mozgásvágy kielégítésére.

Kisgyermeknevelőink minden évszakban biztosították a mozgás lehetőségét és megtapasztalhatták ennek jótékony hatását a gyermekek fejlődésében.

#### *Zenei nevelés*

A bölcsődéinkben végzett zenei nevelés kiemelkedő. A kisgyermeknevelők nagyon szeretnek énekelni. Ez a tevékenység leginkább játéktevékenységekhez, mozgáshoz, időjáráshoz, napszakokhoz vagy ünnepekhez társítva jelent meg. A ritmushangszerek zenei élményei által, a gyermekek érzelmeik kiteljesedtek.

#### *Vers, mese, mondóka*

A vers, mese nagy hatással van a kisgyermek érzelmi, értelmi (beszéd, gondolkodás, emlékezet és képzelet) és szociális fejlődésére. Egy jól megválasztott értékes mesekönyv a gyermek lelkének alakulását gazdagítja. A csoportokban változatos könyvkészletek állnak rendelkezésre.

A képeskönyvek képi világának csodája mellett a kisgyermeknevelők saját történeteket is kitalálnak, ezekben a helyzetekben a felnőttek lágy hangja, kellemes hanglejtése a gyermekek fantáziáját kibontakoztatta.

#### *Alkotótevékenységek*

A napirendbe foglalva természetességgel jelenik meg a gyurmázás, rajzolás, festés, ragasztás, ollózás lehetősége. A tevékenységek lehetőséget nyújtottak a gyermekek önálló próbálkozásaira, élmények és tapasztalatok megszerzésére.

Az alkotások kiállítása örömteli hatást gyakorolt gyermekek és szülők- ezáltal a bölcsődei közösségünk életére.

#### *Egyéb tevékenységformák*

Az egyéb tevékenység formák legtöbb esetben a környezeti neveléshez kapcsolódtak, mely az öröm és tapasztalatszerzés együttességét szolgálja. A gyermekek szívesen palántáztak

virágokat az előkertben, neveltek magokat a csoportszobában, vagy palántáztak az anyák napi ünnepre. De örömmel gereblyézték az őszi lombkupacot vagy gyúrták- szaggatták a sütemény hozzávalóit.

## **12. Kiemelt szakmai céljaink**

Kiemelt figyelmet fordítottunk a megismerési folyamatok fejlődésének segítésére, az érdeklődés kialakulásának és fenntartásának a segítésére. Kiemelt szakmai célként anyanyelvi, környezeti, ének- zenei, vagy a testi fejlődést segítő tevékenységeket, lehetőségeket fogalmaztak meg a bölcsődéink.

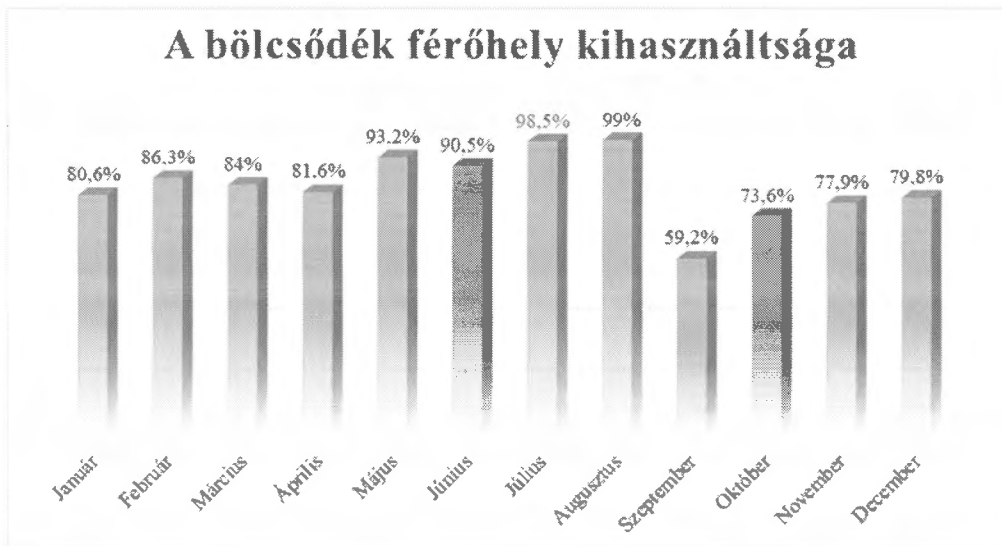
Az egyik bölcsődében kiemelt szakmai feladat a mozgás feltételeinek megteremtése és biztosítása a szabadban és a csoportban egyaránt. Ebbe a bölcsődébe többségben roma származású gyermekek ellátást biztosítják. Az otthoni életkörülményeik gyakran gátolják az optimális mozgásfejlődésüket. Lakáshelyzetüket tekintve a családok egy szobás lakásokban élnek, kevés a mozgástér, gyakran tapasztalják a nevelők azt, hogy a gyermekek mozgásfejlődése elmaradott, mert nincs elegendő hely a különféle mozgásformák gyakorlásához. A szabad levegőn eltöltött játék, a változatos mozgásfejlesztő eszközök használata lehetővé teszi, hogy a gyermekek a többlet energiáikat felhasználják, emellett megtanuljanak figyelni a környezet változásaira, szépségeire.

## **13. Gyermekcsoportok szervezése**

A bölcsődei gyermekcsoportok létszámát a 15/1998.(IV.30.) NM rendelet határozza meg, ennek megfelelően 12 fős, és 14 fős gyermekcsoportjaink vannak. A felvett gyermekek életkori összetétele határozza meg, hogy az adott nevelési évben melyik csoport lesz 12, illetve 14 fős. A bölcsődevezetők minden nevelési év kezdetén határozatban rögzítik a gyermekcsoportok létszámát.

## **14. Férőhelyek kihasználtsága, statisztikai és létszámmal kapcsolatos adatok**

A gyermekcsoportok összeállításánál törekedünk a korcsoport és a nemek megfelelő elosztására. A bölcsődei kihasználtság főleg a tavaszi és a nyári időszakban a legmagasabb. Ősszel ez a szám csökkenő tendenciát mutat. A bölcsődék férőhelyeinek összlétszáma 738 fő.



A bölcsődék kihasználtsága változást mutat az év kezdetétől januártól egészen augusztus hónap végéig általánosságban növekedés jellemzi a szolgáltatást igénybevevők számát, míg szeptemberben csökkenés tapasztalható. Ez abból adódik, hogy a gyermekek az óvodai nevelést kezdik meg. Ezt követően pedig, hogy új adaptációs (beszoktatási) időszak veszi kezdetét ismételten egyre több gyermek jár a bölcsődékbe, a következő év szeptemberéig.

Összességébe véve a gyermeklétszám alakulása kiegyensúlyozott képet mutat az év folyamán. A bölcsődék kihasználtsága a beíratott gyermekek alapján 88 %-os. A bent lévő gyermekek létszámát nagyban befolyásolják az adott időszakban jelentkező megbetegedések. Továbbá változtak a szülői igények is, az oktatási szünetekben gyakran tartják otthon a kisebb testvéreket is.

A 15/1998. (IV.30.) NM rendeletben 37 §(4) előírt feladatainknak eleget téve, április 15-ig tájékoztatást küldtünk az Oktatási Hivatalnak a további egy évig bölcsődében maradó óvodás kora gyermekekről. Az általános bejelentő adatlapon azokról a harmadik életévüket betöltött gyermekekről, küldtünk jelentést, akik a Gyvt. 42/A. §(2) a szülő egyetértésével hozott megállapítottás alapján, az óvodai nevelésre nem érettek. Harmadik életévét betöltött gyermek 2021/2022-es nevelési év végét (augusztus 31.) követően nem maradt bölcsődei ellátásban.

### **15. Bölcsődéink hagyományos ünnepei, rendezvényei**

2022-ben megrendezésre kerültek a már tradicionális ünnepek köré szerveződő rendezvények: Február havában farsangi multságokat rendeztünk. A farsangi időszakot a gyermekek és szülők is nagyon várták. Álarcok, bohócok, szemüvegek színes kavalkádja káprázatosvá varázsolta a csoportjainkat. A kisgyermeknevelők és gyermekek is jelmezbe bújtak. Az ötletes

jelmezek igazán mesés világba repítették a viselőiket, és a vidám zenék táncos forgataga fokozta a karneváli hangulatot.

Májusban, júniusban megszervezésre került „Családi nap” elnevezésű nagykörű rendezvényünk. A Családi nap kiváló alkalmat nyújtott arra, hogy a gyermekek és szülei változatos programokkal teljes vidám órákat együtt töltsenek. Trambulin, ugráló vár, arcfestés várta a gyermeket, de egyéb vonzó és változatos élményeket, közös tevékenységeket is felsorakoztattunk. Nagyon büszkék vagyunk arra, hogy a családjaink körében népszerű nyárindító rendezvényt szervezhetünk minden évben.

A gyermeki élet legfontosabb ünnepe a Mikulás- várás. Decemberben a Mikulás látogatott a gyermekcsoportokba. Az ünnepi előkészület versekkel, énekekkel, alkotótevékenységekkel és a csoportszoba dekorálásával kiteljesedett. December 6-án az ünneplőbe öltözött gyermekek nagy izgalommal fogadták a Mikulás bácsit, aki ajándékokkal megtöltött puttonnyal érkezett a csoportokba.

Emellett, Anyák napi köszöntésre, Márton napi libázásra, szüreti mulatozásra, alkotó délutánok jókedvű rendezvényeire sor került.

## **16. Nyári nyitvatartási rend**

A nyári zárvatartás időtartamát a fenntartó 4 hét időtartamban határozta meg. Jogszábeli előírásnak megfelelően február 15-ig tájékoztattuk a szülőket a nyári nyitvatartás rendjéről.

A bölcsödék két ütemben zártak, július és augusztus hónapban. A zárás idejére szülői igényeket figyelembe véve a Nefelejcs és Katica Bölcsödében ügyeletet biztosítottunk.

## **17. Nevelés-gondozás nélküli munkanap**

2022. április 21-én a magyarországi bölcsödék 170 éves hálózatát ünnepeltük. Ez a nap minden évben visszaemlékezés Magyarország első megnyílt bölcsödéjére, tisztelgés a szakma kiemelkedő személyeire, de emellett a jelen fáradhatatlanul dolgozó szakembereiről is szól.

A Bölcsödék Napja nevelés-gondozás nélküli munkanap. Ez a nap a szakmai ünnepek megtartásán túl a bölcsődei dolgozók szakmai fejlesztésére is szolgál. A nevelés-gondozás nélküli munkanapról február 15-ig tájékoztattuk a szülőket.

2022-ben a Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény dolgozóinak ez a kellemes hangulatú ünnepnapja Tokaj városába került megrendezésre.

### **18. A Szülői Érdekképviseleti Fórum működése**

1997. évi XXXI. törvény 35-36§ értelmében, a bölcsődékben Érdekvédelmi Fórum működik.

A nevelési év kezdetén megtartott szülői értekezleten megválasztásra kerültek az új tagok.

A Fórum tagjai: 1 fő a fenntartó képviselője, 3 fő az ellátásban részesülő gyermekek képviselője és 1 fő a bölcsőde munkavállalóinak képviselője.

Hatásköre a benyújtott panaszok kivizsgálása, vélemény nyilvánítás, intézkedések kezdeményezése, egyetértési jogok gyakorlása. Az éves ÉF ülések minden bölcsődében megtartásra kerültek. Panaszjoggal senki nem fordult az érdekképviselet felé.

### **19. Elégedettségi kérdőívek**

Az elégedettségi felmérések mind a munkatársak, mind a családok részéről megtörténtek. A felmérés alapján a bölcsőde információkat kapott az elégedettség általános mértékéről.

A kérdések kiterjednek a bölcsődei nevelés-gondozás valamennyi területére. A nyitott kérdésre a szülők sok pozitív véleményt fogalmaztak meg a bölcsődei nevelő munkával kapcsolatban. A válaszokból megállapítható, hogy összességében véve a szülők elégedettek a bölcsődékben nyújtott nevelőmunkával.

### **20. Személyi feltételek**

A bölcsődék működéséhez előírt személyi feltételek biztosítottak. A képzéshez kötött munkaköröket a 15/1998.(IV.30.) NM rendelet melléklete írja elő. Minden jogszabályban előírt, képzéshez kötött munkakörben, szakirányú képesítéssel rendelkező munkatársak állnak közalkalmazotti jogviszonyban. Nyugdíjba vonuló vagy gyed/gyes ellátását igénybe vevő munkavállalók üres állását igyekszünk a legrövidebb időn belül betölteni.

A bölcsődéknek van gyermekorvosa, aki a szerződésében megállapított órában látja el a feladatait, valamint egy fő dietetikus megbízási szerződéssel látja el az ételallergia, illetve ételérzékenység miatt diétára szoruló gyermekek étkeztetéséhez szükséges feladatokat.

A személyi feltételek az év folyamán az alábbiak szerint alakultak:

	Összes engedélyezett	Kisgyermeknevelő	Bölcsődei dajka	Élelmezésvezető	Szakács	Konyhai kisegítő	Mosodai kisegítő	Udvari munkás
<b>5. sz. Ózike B.</b>	24	15	3	1	1	2	1	1
<b>6. sz. Napsugár B.</b>	10	5	1	0	1	1	1	1
<b>7. sz. Hóvirág B.</b>	17	9	2	1	1	2	1	1
<b>8. sz. Nefelejcs B.</b>	34	23	5	1	1	2	1	1
<b>9. sz. Micimackó B.</b>	17	9	2	1	1	2	1	1
<b>10. sz. Katica B.</b>	29	19	4	1	1	2	1	1
<b>12. sz. Babaház B.</b>	29	19	4	1	1	2	1	1
<b>14. sz. Bóbita B.</b>	29	19	4	1	1	2	1	1
<b>16. sz. Aprajafalva B.</b>	29	19	4	1	1	2	1	1
<b>Összesen</b>	<b>218</b>	137	28	8	9	17	9	9

### *Közfoglalkoztatás*

Nyíregyházán az önkormányzati közfoglalkoztatást a NYÍRVV Nyíregyházi Városüzemeltető és Vagyonkezelő Nonprofit Kft. szervezi. A Bölcsődéinkben, 8 fő közfoglalkoztatott különböző munkaterületeken segítette napi 8 órában a munkafolyamatok gördülékenységét, így átmeneti munkalehetőséget biztosítottunk azoknak, akiknek az önálló álláskeresése hosszú ideje eredménytelen.

### **21. Továbbképzések**

A kisgyermeknevelők szakmailag jól felkészültek, csapatunk pedagógiai megújulásra törekvő szakemberekből áll. A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII.4.) SZCSM rendelet előírásainak megfelelően a bölcsődében dolgozó kisgyermeknevelők pontszerzési kötelezettségének teljesítése folyamatos. Felsőfokú végzettség esetén 80, egyéb szakképesítés esetén 60 továbbképzési pontot kell megszerezni. A továbbképzések fajtái: kötelező, munkakörhöz kötött és választható.

Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet továbbképzési rendszerének a továbbképzései hozzájárultak ahhoz, hogy a kisgyermeknevelők a munkájukat hozzáértően és minél színvonalasabban végezzék el. Előnyben részesítettük a helyben megtartható, vagy ingyenesen

igénybe vehető továbbképzési programokat. Az év során több akkreditált, ingyenes képzésen tudtak a szakemberek részt venni. A legtöbb képzés online oktatás keretében történt.

2022 évben 40 fő kisgyermeknevelő vett részt továbbképzéseken.

Néhányat kiemelve:

- Jeles napok a bölcsődében
- Zöldek a bölcsiben: környezeti nevelés a bölcsődébe
- A tipikus fejlődés jellemzői, az eltérő fejlődés menet figyelemfelkeltő jelei a korai életkorban
- ENSZ egyezmények szakmai etikai kérdései, önkéntesség
- Gyermekbántalmazás (felnőtt általi, kortárs)
- Kiegészítés felismerése
- Jogszabály/jogismeret aktualizálás, ellátotti-, gyermek-, betegjogok

A kisgyermeknevelők a képzések által többlet ismeretet szereztek a digitális felületek, alkalmazásai terén. A képzések eredményesen zárultak.

A bölcsődevezetőinek megújító képzése Debrecenben volt megtartva 2022. október 21-én. Együttműködések a szociális szolgáltatásokban c. képzést online és jelenléti formában tartották.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Képzési Főosztálya felé történő működési nyilvántartási adatszolgáltatások megtörténtek.

### *Házi továbbképzések*

A bölcsődevezetők és a kisgyermeknevelők számára rendkívül fontos, hogy tudásuk naprakész legyen. Bizonyos, hogy a szolgáltatásunk színvonalát csak megfelelően alkalmazott pedagógiai eljárások és módszerek szakszerűségével emelhetjük ki.

Ennek érdekében rendszeresen házi szakmai továbbképzéseket tartunk, melyek mindig érdekesek, új ismereteket és gyakorlatokat nyújtanak. A szakembereink, ezeket az ismereteket eredményesek beépítik a mindennapi munkájukba.

Negyedévente szervezik meg a szakmai házi továbbképzéseket. Továbbá rövidebb megbeszélésekre is gyakorta sor került, a hatékony információ áramlás és egymás segítése céljából.

A nagy témakörünk több előadássorozat keretében a bölcsődei nevelés- gondozás országos alapprogramjában foglaltatott szakmai munka elemzése volt.

- A bölcsődei nevelés alapelvei,

- A bölcsődei nevelés feladatai,
- A bölcsődei nevelés főbb helyzetei,
- A bölcsődei nevelés megvalósításának sajátos feltételei.

A játék sokszínűségéhez kapcsolódó téma is mindig változatos és vonzó előadásokat, új ismereteket eredményez. A játéktevékenység köréhez kapcsolódó legérdekesebb előadások voltak:

- A játék fontossága a kisgyermek életében,
- Vonzó játékterületek kialakítása,
- Új ötletek alkotótevékenységek megvalósítására,
- Alkotó tevékenységek hatása a kisgyermek fejlődésére.

A továbbképzések mellett könyvek és szakmai folyóiratok segítik a szakmai minőségi munkát, melyek tájékoztatják a bölcsődei szakembereket a nevelés-gondozás új módszereiről, a pedagógiai és pszichológiai kutatások új eredményeiről, illetve mindazokról a tapasztalatokról, amelyek lehetőséget adnak a szakmai tudás folyamatos karbantartására, frissítésére, bővítésére. A szakmai ismeretek fejlesztése és szinten tartása mellett, kiemelten fontosnak tartjuk, hogy munkatársaink mentálisan kiegyensúlyozottak legyenek, érezzék, munkahelyük szeretetét és gondoskodását.

## **22. Gyakornoki rendszer működtetése bölcsődében**

Pedagógus életpálya modell szerinti gyakorlati rendszerben pedagógiai életpálya szerinti gyakornok kisgyermeknevelő 1 fő volt, aki jelentkezett a pedagógus I. fokozatot célzó minősítő vizsgára, amit sikeresen teljesített.

A 1992. évi XXXIII. törvény rendelkezése alapján Kjt. szerinti gyakornoki rendszerben 1 fő kisgyermeknevelő gyakornoki idejét tölti.

Bölcsődéinkben a felsőfokú végzettséggel rendelkező kisgyermeknevelők száma magasabb. 2022 évben felsőfokú végzettséggel rendelkező kisgyermeknevelői átlaglétszám 70 fő. A középfokú végzettséggel rendelkező kisgyermeknevelők átlaglétszáma 60 fő.

		Adatok a felsőfokú végzettséggel rendelkező kisgyermeknevelőkről				
		2022 évben				
Bölcsődék	Engedélyezett kisgyermeknevelői létszám (ebből 1 fő bölcsődevezető)	Szakirányú felsőfokú szakképesítéssel rendelkező kisgyermeknevelők száma	Felsőfokú végzettséget megszerezni kívánó kisgyermeknevelők száma:			
			2022-ben I. éves hallgatók száma	2022-ben II. éves hallgatók száma	2022-ben III.éves hallgatók száma	2022-ben, oklevelet szerzők száma
5. sz. Ózike	15	7	0	0	1	0
6. sz. Napsugár	5	1	0	0	0	0
7. sz. Hóvirág	9	6	0	0	0	0
8. sz. Nefelejcs	23	9	0	0	1	0
9. sz. Micimackó	9	6	0	0	1	0
10. sz. Katica	19	14	0	0	0	0
12. sz. Babaház	19	9	0	0	0	0
14. sz. Bóbita	19	11	0	0	0	0
16. sz. Aprajafalva	19	10	0	0	0	0
<b>Összesen:</b>	<b>137</b>	<b>73</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>

A pedagógus életpályában részt vevő pedagógusok nyilvántartása a KIR rendszerben folyamatos, naprakész.

### 23. Tárgyi feltételek

A megfelelő tárgyi feltételek biztosítása, fejlesztés, karbantartás szintén elengedhetetlen a megfelelő szakmai munka biztosításához.

2022-ben nem volt számottevő megvalósult projekt.

Minden bölcsődében biztosítva vannak a 15/1998 (IV.30.) Nm rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 11. sz. melléklet által előírt tárgyi feltételek.

Intézményi költségvetésből több eszköz is beszerzésre került:

- számítógép,
- fagyasztó szekrény,
- fűnyíró,
- porszívó,
- vasalók,
- tálalóeszközök,
- textíliák.

Az év folyamán kiemelt és fokozott figyelmet fordítottunk a megfelelő mennyiségű tisztítószerek beszerzésére, a higiénés eszközök biztosítására. A bölcsődék számára

rendelkezésre álló fertőtlenítőszeres, maszkok, kesztyűk, lázmérő, védőeszközök is segítettek, hogy a bölcsődében zökkenőmentesen folyt a nevelő-gondozó munka.

Több bölcsődének van alapítványa, ebből a forrásból is tudtuk az intézmény eszközeit fejleszteni, esztétikussá tenni. Játékkészlet bővítése, bútorok, berendezési tárgyak beszerzése is megvalósult.

Nagy hangsúlyt fordítottunk a bölcsőde kerthelyiségeinek virágosítására, füvesítésére, bokrosításra.

## **24. Belső és külső ellenőrzések**

### **Belső ellenőrzések**

#### *Intézmény vezetői ellenőrzések:*

Megfigyelés, beszélgetés, adatgyűjtés módszereivel júniusban szakmai ellenőrzés kezdődött kilenc bölcsődében. Az ellenőrzés tárgya a nevelő-gondozó munka megfigyelése mellett, a személyi és tárgyi feltételek megléte és a szakmai dokumentáció vezetésére irányult. Az ellenőrzések (folyamatok, események, helyzetek) gyakorlati tapasztalatait egyéni beszélgetés formájában megbeszéltük.

#### *Bölcsődevezetői ellenőrzések:*

- Kisgyermeknevelők szakmai munkájának ellenőrzése.
- Alapelvek gyakorlati megvalósulása a nevelő-gondozó munkában.
- Dokumentáció szakmai tartalmának, pontosságának ellenőrzése.
- Az önállóságra törekvés támogatása a nevelő-gondozó munkában.
- Az anyanyelvi nevelés megvalósulása.
- Étkeztetés megfigyelése a gyermekcsoportban.
- A járványügyi készültségi időszak idejére elrendelt intézményvezetői intézkedések betartása.

#### *Bölcsődei dajkák munkájának ellenőrzése:*

- Környezet rendje és tisztasága,
- A gyermekek neveléséhez-gondozásához szükséges eszközök előkészítésében való közreműködés,
- Felügyelet, kommunikáció.

#### *A konyhai dolgozók munkájának ellenőrzése:*

- Raktárkészlet
- Hűtők, ételminta elraktározása

- Eszközök minősége
- Takarítás menete, higiénés szabályok betartása
- Áruátvétel

Az ellenőrzések célja az volt, hogy a megfigyelt tevékenységek, feladatok megoldását megismerjük. A szakmában meghatározott céltól való eltérés hibáit feltártuk, a hiányosságok kiküszöböléséhez, felszámolásához szükséges javaslatokkal segítettük egymás munkáját.

### **Külső ellenőrzések**

- „TÜZMEGELŐZÉS” Tűz-, Munka-, Környezetvédelmi, Tanácsadó, Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.
- D és F Konzulting Kft.
- Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Főosztály
- Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal
- Bodnár- Team Plus Kft. Időszakos érintésvédelmi felülvizsgálat
- Spinkler Tűzvédelmi Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.: Tűzoltó készülékek felülvizsgálata, ellenőrzése.

A külső ellenőrzési szervek képviselőiben eljáró szakemberek az ellenőrzések alkalmával hiányosságot nem tapasztaltak.

### **25. Élelmezés**

A bölcsődék saját főzőkonyhával rendelkeznek.

A személyi feltétel a jogszabályi előírásoknak megfelelő. Szakképzett élelmezésvezetők, diétás szakácsok, dietetikus, illetve konyhai kisegítők látják el összehangoltan az élelmezési feladatokat.

A főzőkonyhák felszereltsége, a konyhai eszközök mennyisége megfelel az előírásoknak és az étkezést igénybe vevők létszámának. Az elhasználódott, leselejtezett eszközök pótlása folyamatosan megoldott.

Az egészséges táplálkozás követelményének megfelelő étkeztetés biztosításának módja, HACCP élelmiszerbiztonsági rendszer. A HACCP rendszer a HACCP alapelvek szerint kidolgozott és működtetett önellenőrző élelmiszerbiztonsági rendszer, melynek felülvizsgálata aktualizálása folyamatos. A rendszer működését folyamatosan és naprakészen vezetett dokumentumokkal és nyilvántartásokkal igazoljuk. Az élelmiszerbiztonsági rendszer fontos

része a kifogástalan, jó minőségű alapanyagok beszerzése, ezért olyan beszállítókat választunk, akik ismerik és teljesítik a beszállítandó áruval szemben támasztott higiéniai, élelmiszerbiztonsági követelményeket és a beszállítást megfelelő kísérő dokumentummal végzik.

A kreativitás megmutatkozik a főzőkonyhán is. Igyekszünk újdonságokat bevezetni, az ételeket különböző formában, esztétikusan készítjük, ezzel is felkeltve a gyermek kíváncsiságát, és hogy az elkészült, egészséges ételeket jó étvágyal fogyasszák. Az egészséges folyadékpótlás fontosságát szem előtt tartva a vizet részesítjük előnyben.

#### *Adminisztrációs feladatok*

Minden ételmezési üzem meghatározott időszakra vonatkozó munkaterve az étlap, amely elősegíti a tervszerű nyersanyagbeszerzést és felhasználást, a nyersanyagok célszerű elosztását. Az étlaptervezés az ételmezésvezető részéről széles szakmai ismeretet és nagy körültekintést igénylő tevékenység. Az étlap összeállításánál betartjuk a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról szóló 37/2014. (IV. 30.) EMMI rendeletben előírtakat. Kiemelt figyelmet fordítunk az étkezést igénybe vevők életkori sajátosságainak, szükségleteinek megfelelő egészséges, korszerű táplálkozási irányelveinek szem előtt tartására. Tervezésénél figyelembe vesszük a bölcsőde által biztosított napi étkezések számát, megoszlását, a konyha tárgyi és személyi feltételeit is. Ügyelünk a változatosságra és idényszerűségekre. A gyermekeknek napi négyszeri étkezése során (reggeli, tízórai, ebéd, uzsonna) a szükséges napi kalória és tápanyagmennyiség 75 %-át biztosítjuk. Az étrendet úgy állítjuk össze, hogy a korosztályuknak megfelelő mennyiségben és arányban kapjanak húst, tojást, tejet, tejterméket, főzeléket, zöldséges ételt, tésztát, rizst, kenyeret, pékárut és friss gyümölcsöt, zöldséget. A csecsemők táplálásánál fontos, hogy lehetőség szerint azonos alapanyagot használjunk, mint a többi gyermek étrendjében Különös figyelmet fordítunk a diétás étkezésre is, törekszünk rá, hogy a lehető legnagyobb mértékben hasonlítson a nem étel érzékeny kisgyermek étlapjára. A diétás étrendet szakképesítéssel rendelkező dietetikus állítja össze, a szükséges diétáknak megfelelően. Az ételeket gondos körültekintéssel diétás szakács készíti el és a tálalás névre szólóan, elkülönítetten történik. 2022 évben az intézményen belüli étkezők létszáma 646 fő, amelyből 16 fő ellátott részére biztosítottunk diétás étrendet. Az ellátottak 99 652 étkezési napot vettek igénybe, ebből a diétásan étkezők 2 312 napot. Az ételmezésvezetők munkáját 2013-tól a WinMenza ételmezési és raktár-gazdálkodási program segíti. Minden negyedév végén a könyveléssel egyeztetjük a bevételeket. A tárgyidőszakban felhasznált nyersanyagok értékéről (kiadás) pedig feladást készítünk. Az utolsó negyedév végén a bevételeken kívül a főkönyvvel egyeztetjük a készletet is, amit az év végi leltár követ.

A fent leírtakból jól látható, hogy a főzőkonyha által ellátott feladatok sokrétűek. A konyhán végzett munka felelősségteljes, nagy odafigyelést, szervezőkészséget, pontosságot és nem utolsósorban szakmai elhivatottságot igényel. Elkötelezetten hiszünk abban, hogy az étkeztetési szolgáltatás minősége kiemelkedően fontos gyermekeink egészséges fejlődése szempontjából. Szolgáltatásunk színvonalas fenntartása érdekében tudásunk és tapasztalatunk legjavát nyújtjuk a minőségi gyermekétkeztetés tekintetében. A 2022-es évben ellenőrzések történtek a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Főosztály, Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal részéről.

## **26. Bölcsődei térítési díjak**

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése 2022. október 1-től (149/2022.(IX.29.) számú határozat) új étkeztetési nyersanyag költséget állapított meg.

*Az étkeztetési díj napi összegét 620 forintra, a diétás étkeztetést 745 forintra emelte.*

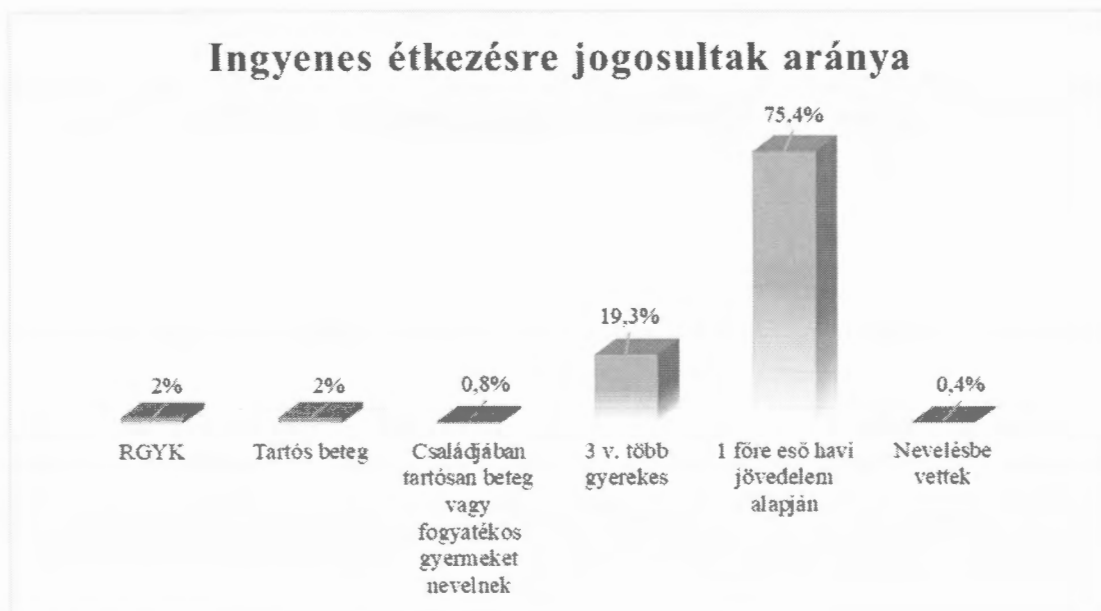
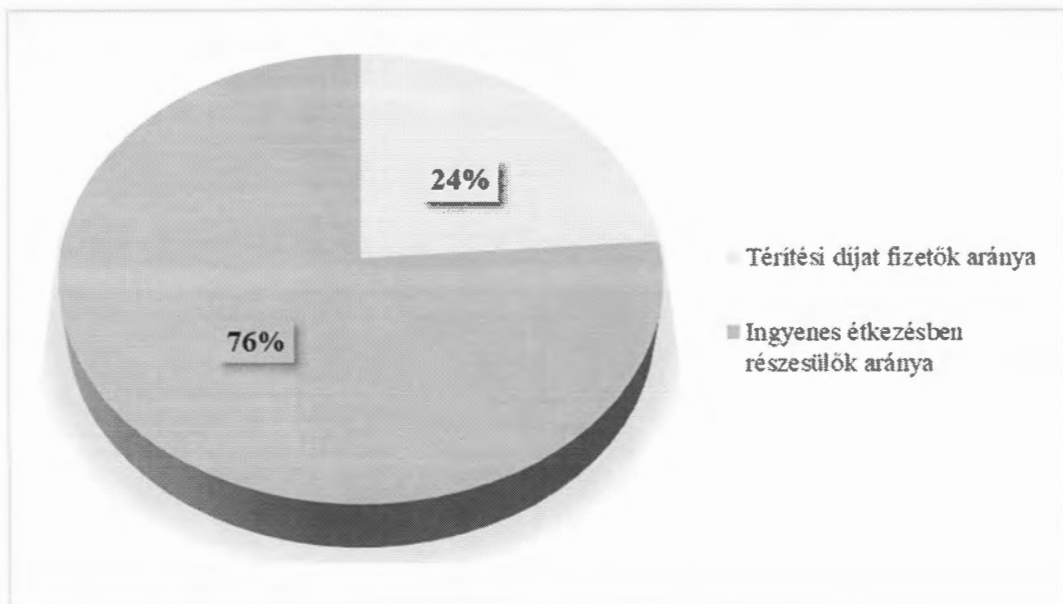
*Az intézmény térítési díja a gyermek gondozására: 0 forint.*

A Gyvt. rendelkezéseinek megfelelően ingyenes gyermekétkeztetést biztosítunk a bölcsődei ellátásban részesülő gyermek részére, amennyiben

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- tartósan beteg vagy fogyatékos,
- családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,
- olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek,
- olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkal csökkentett összegének 130%-át, vagy
- nevelésbe vették.

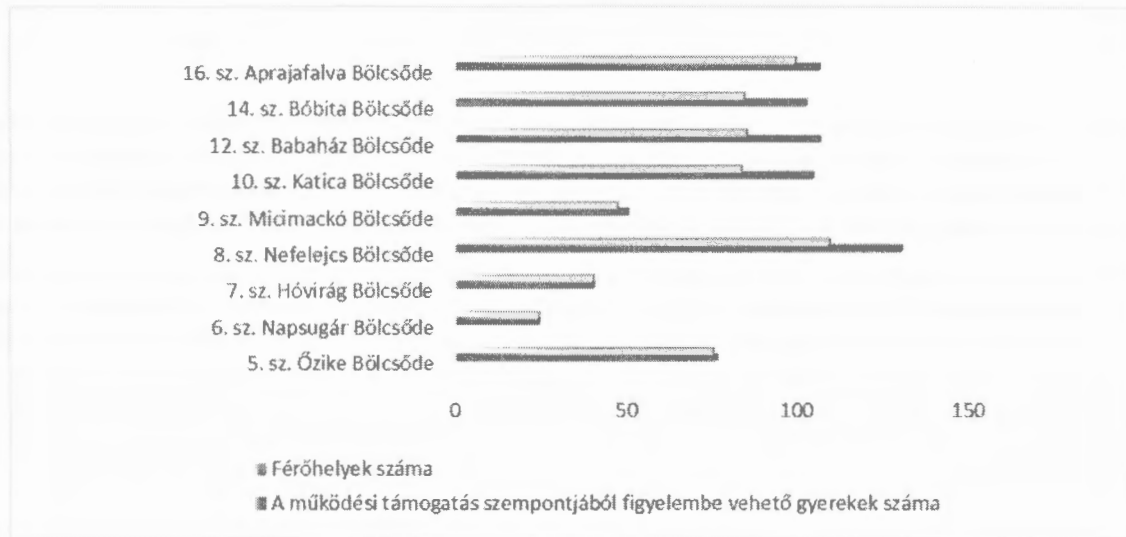
Az ingyenes étkeztetésre jogosultság megállapítása érdekében a szülővel minden esetben kitöltetjük a 328/2011. (XII. 29.) Korm. Rendelet 6. sz. mellékletét képező nyilatkozatot. Az ingyenes étkeztetést igénybe vevő gyermekek száma magas volt 2022 évben is.

A legtöbb szülő az ingyenes étkeztetést az alacsony jövedelme alapján igényelte, az alábbi diagram szerint. A kilenc bölcsődében összesen 646 fő gyermek ellátására került sor. Ebből 492 fő, azaz a gyermekek 70%-a ingyenes étkeztetésre volt jogosult.



## 27. A Kormány intézkedései a bölcsődei állami támogatásra vonatkozóan

A 2020. évi XC tv. Magyarország 2021.évi központi költségvetéséről, 40.2. pontja szerint, az ellátottak száma a bölcsődébe a tárgyév január 31.-én beíratott gyermekek száma, vagy a szolgáltatói nyilvántartásban szereplő férőhelyszám 80 %-a közül a kedvezőbb. Legtöbb bölcsőde esetében a január 31.-én beíratott gyermek létszámát vethettük figyelembe a normatív támogatás lehívásánál.



## 28. Bölcsődék kapcsolatai

- A Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény szervezeti keretein belül működő bölcsődék napi szinten kapcsolatban vannak egymással.
- Családok Átmeneti Otthonával.
- Gyermek Átmeneti Otthonával.
- Óvodákkal történő együttműködésünk folyamatos. Az óvodába menő gyermekeket igyekszünk felkészíteni az óvodai életre, annak érdekében, hogy a beilleszkedés zökkenőmentes legyen.
- Képző intézményekkel (Nyíregyházi Egyetem, Debreceni Egyetem Egészségügyi Főiskolai Kar, Nyíregyházi SZC Zay Anna Technikum és Kollégium) jó kapcsolatot ápolunk, hallgatóinak a szakmai gyakorlati képzéshez helyszínt biztosítunk.
- Fenntartóval: vezetői értekezletek, ill. segítségnyújtás az elektronikus adatszolgáltatáshoz.
- Az EMMI Népesedés- és Gyermekügyi Főosztályával történő együttműködésünk során a bölcsődei ellátást érintő változásokról folyamatosan tájékozódunk.
- Nyíregyházi Család és Gyermekjóléti Központ esetmegbeszéléseken veszünk részt, szükség esetén jelzési kötelezettségünknek eleget teszünk, kérésre pedagógiai jellemzést készítünk.
- Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Megyei Szakértői Bizottságával,
- Magyar Bölcsődék Egyesületével is szoros kapcsolatot tartunk.

### **29. Bölcsőde, mint gyakorlóhely**

Bölcsődéink gyakorló terephelyet biztosítottak az elméletben elsajátított ismeretek gyakorlati alkalmazásához. A középfokú vagy főiskolai (BA) alapképzésben részt vevő tanulókat együttműködési megállapodás megkötése után fogadtunk.

Hallgatóink csoportokban ismerkedtek a kisgyermeknevelői munkakörrel és feladatokkal. Első időszakban megfigyeltek, majd fokozatosan átvették a feladatokat a gyakorlatvezető által meghatározott mértékben és módon. A tapasztalt kollégák lelkiismeretes munkája a megfelelő szakmai tudást elmélyülését segítette.

### **30. Társadalmi és gazdasági kihívások**

A járványügyi helyzet enyhülése után a háború vetett árnyékot a világra. Az energiaárak drasztikus emelkedése okozta kihívás az egész országot megrendítette. Az intézményeinknek át kellett gondolnia hogyan tudunk a leghatékonyabban takarékoskodni.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének a 157/2022.(X.27) határozata megtárgyalta és jóváhagyta a 7.sz. Hóvirág Bölcsőde működésének szüneteltetését, 2022.12.01-napjától.

A szükséges munkaszervezési intézkedések megtörténtek. A szülők tájékoztatása folyamatos volt: személyesen, elektronikus levelezés, illetve telefonos egyeztetés formájában.

A prioritást a gyermekek jóléte élvezte, ezért közösen gondolkodtunk a legoptimálisabb elhelyezés körülményein. Szerveztünk szülői értekezletet, bölcsődelátogatást, egyéni beszélgetéseket, hogy a szülők könnyebben tájékozódjanak, ismerkedhessenek. A családok legtöbbször a belvárosban található két nagy bölcsődénket (Nefelejcs, Katica) választották. A Nefelejcs Bölcsőde egy egész gyermekcsoport számára biztosított helyet, ahol a gyermekek a saját kisgyermeknevelőjükkel együtt adaptálódtak a kellemes környezetbe.

A kollégák áthelyezése zökkenőmentesen történt. Az „új” munkahelyen a bölcsődevezetők és a kollégák támogatásával dolgozóink hamar beilleszkedtek.

A szükségtelen energiafogyasztás csökkentése érdekében és az energiahatékonysági intézkedések bevezetése szintén döntő fontosságú volt. Az intézményvezetői utasításban rögzítettek nyomon követése, ellenőrzése a bölcsődevezetők és szakmai vezetők folyamatos feladata.

A rezsidíjak csökkentésére irányuló intézkedések különösen fontosak lettek, ennek hatékony végrehajtása érdekében az intézményeinkben- 2022 októberétől- a hőmérséklet szabályozását fokozottan figyelemmel kísérjük és dokumentáljuk.

### 31. Összegzés

A bölcsődéink arculatát tükrözi a benne folyó hatékony és korszerű nevelőmunka.

Alapja a benne együtt munkálkodó és közösen gondolkodó alkalmazottak közössége. Olyan környezet megteremtésén dolgozunk, ahol vidám, biztonságot adó légkörben nevelkednek – fejlődnek a gyermekeink. Kiemelt feladatunk, hogy a bölcsődébe járó gyermekek nyugodt és rendezett környezetben élhessék meg kisgyermekkoruk játékos bölcsődés éveit, a szülők pedig szerető gondoskodásban tudhassák gyermekeiket.

A szülők bizalmának erősítése, gyermekeink érdekeinek szem előtt tartása egy partnerközpontú intézmény céltudatos irányítását és működtetését kívánja meg. A gyermekek igényeinek megfelelő bánásmód, a biztosított tárgyi feltételek és a felkínált tevékenységek, változatlanul megvalósultak. A gyermekek ellátása a még az év elején fennmaradó vírus időszakában is a Bölcsődei Nevelés- Gondozás Országos Alaprogramja alapján történt.

A higiénés szabályok fokozott betartása (szappannal történő gyakori kézmosás, kézfertőtlenítő használata stb..) minden dolgozó számára kiemelt szereppel bírt. Az eljárási rendeletet az „Intézményvezetői intézkedés a járványügyi készültségi időszak idejére” kiadott dokumentum tartalmazta. A vírushelyzet következtében kialakult helyzetre elrendelt intézményvezetői intézkedések betartása gördülékenyen történt.

A fertőzések megelőzése érdekében az intézményvezetői intézkedésekben foglaltakat mind a munkavállalók, mind pedig a szülők maradéktalanul betartották.

Köszönettel tartozunk a szülőknek, mivel a nevelési év során együttműködést tanúsítottak a mindennapokban.

Egész évben eredményes munkát végeztünk, a társadalmi és gazdasági kihívásokkal megbirkóztunk.

Hisszük, hogy a mindennapi munkánkkal boldog gyermekkort, egészséges testi, lelki és szociális fejlődést biztosítunk a gyermekeinknek, és a bölcsődei kor végére az óvodai élet elindulásához érett kisgyermeket nevelünk.

Célunk továbbra is, hogy az eddigi értékeiket megőrizve friss gondolatokkal, magas szintű szakszerű ellátást biztosítsunk bölcsődés gyermekeink számára.

***A nevelésben a kisgyermekkor sokkal fontosabb a következő éveknél. Amit ez a kor elront vagy elmulaszt, később helyrehozni nem lehet. Ezekben az években eldől az ember sorsa jóformán egész életére." (Kodály)***

### **III. Családok átmeneti otthona**

A Családok Átmeneti Otthona törvényben, rendeletben szabályozott feladataként segítséget nyújt a szülőnek gyermeke szükség szerinti ellátásához, gondozásához, neveléséhez, biztosítja a szülő számára a gyermekével való együttes lakhatást és a szükség szerinti ellátást, a szülőknek az ellátás mellett jogi, pszichológiai és mentálhigiénés segítséget nyújt, közreműködik - a Gyermekjóléti szolgálattal együttműködve - az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, a család helyzetének rendezésében, otthontalanságának megszüntetésében. Az átmeneti gondozás a gyermekek védelmének rendszerén belül a személyes gondoskodás körébe tartozó gyermekjóléti alapellátás. A Családok Átmeneti Otthona feladatait Nyíregyháza közigazgatási területén látja el.

#### **1. Személyi feltételek**

A Családok Átmeneti Otthona a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet a gyermekjóléti és gyermekvédelmi személyes gondoskodás formáinak szakmai létszám létszámminimum normáira vonatkozó szabályozás értelmében az alábbi szakembereket foglalkoztatja:

- szakmai vezető 1 fő
- családgondozó 2 fő
- gondozó 4 fő
- pszichológiai tanácsadó
- fejlesztő pedagógiai tanácsadó
- jogász

Betöltetlen munkakörök nem álltak fenn az év folyamán. A szakmai feladatokat ellátó munkatársak a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 2. számú mellékletében meghatározott szakirányú végzettséggel rendelkeznek.

#### **2. A munkatársak szakmai fejlődése**

A Családok Átmeneti Otthonának munkatársai szakmailag jól felkészültek, a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet előírásainak megfelelően és a 7/2018. (II.5.) EMMI rendelet alapján továbbképzésen vettek részt a továbbképzési terv alapján.

Az intézmény munkatársai, a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet, a Családbarát Ország Nonprofit Kft. által szervezett:

- A hatékony kommunikáció eszközei
- Kiegészítés felismerése és kezelésének lehetőségei
- Digitális Gyermekvédelmi Továbbképzés
- Jogszabály/jogismeret aktualizálás, ellátotti-, gyermek-, betegjogok
- Ágazatközi esetmegbeszélő csoport a kora gyermekkori intervencióban dolgozó szakemberek számára

továbbképzéseken vettek részt.

Az átmeneti otthonban kétheti rendszerességgel team, illetve szakmai-megbeszélésre kerül sor a szakmai vezető szervezésében.

A team, illetve szakmai megbeszélések célja:

- a családgondozó/k, gondozó/k számára problémát jelentő esetek megbeszélése,
- a törvényi változások nyomon követése,
- aktuális problémák megvitatása,
- a végzett szakmai munka értékelése,
- belső képzések szervezése, megtartása.

A megbeszélések során lehetőség van szakmai egyeztetésre, információk cseréjére, ezek megvitatására, közös álláspont kialakítására.

*A belső szakmai továbbképzések témái a következők voltak:*

- Adatkezelés és adatvédelem,
- Szervezeti integritást sértő események kezelése,
- Közérdekű bejelentésekkel és panaszokkal kapcsolatos eljárás megismerése,
- Adományozásra vonatkozó szabályzat megismerése.

### **3. A szakmai feladatokat ellátó munkatársak feladatai**

#### ***Szakmai vezető***

Feladataként szervezi, tervezi, segíti, irányítja és ellenőrzi az átmeneti otthon működését, szakmai munkáját, ennek elősegítése érdekében kéthetente munkatársi szakmai értekezletet szervez. Felel a családok átmeneti otthonában dolgozó munkatársak szakmai és adminisztratív munkájáért, azokat folyamatosan ellenőrzi. Kialakítja az intézmény működési rendjét, biztosítja a munkafegyelmet, és az etikai szabályok érvényesülését, ellenőrzi betartásukat. Felelős a saját jogkörében tett intézkedések helyességéért, a fenntartó szervezet utasításának végrehajtásáért

az önkormányzati rendeletekben foglaltak betartásáért és betartatásáért. Felelős a rendelkezésére és kezelésére átadott intézményi vagyon megőrzéséért és állagának megóvásáért. Ellenőrzi, és aláírásával látja el a jelenléti ívet. A szakmai vezető feladata az intézmény szakmai irányítása, a feladatok ellátásának biztosítása, végrehajtásuk ellenőrzése, az intézmény Szakmai Programjában foglaltaknak megfelelően.

Dönt a benyújtott kérelmek alapján az elhelyezésről. Új család felvétele esetén – a felvételi eljárás alatt - az intézmény működésére vonatkozó jogszabályok előírásaira tekintettel a gyermekvédelmi törvény, a személyiségi és a személyes adatok védelméhez fűződő jogok messzemenő érvényesítésével köti meg a családdal az átmeneti ellátást biztosító „Megállapodás” -t, meghatározza a személyi térítési díjat, dönt az átmeneti gondozás időszakának lezárásáról.

Az Országos Szociális Információs Rendszerben jóváhagyja a családgondozók által vezetett elektronikus adminisztrációt, az átmeneti gondozás megkezdésének és befejezésének időpontját.

Az elhelyezett családokról a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvényben foglaltaknak megfelelően a befogadás és a kiköltözés dátumának rögzítésével személyi nyilvántartást vezet.

Gondoskodik a családok személyes adatainak biztonságos kezeléséről.

### ***Családgondozó***

A törvényben, rendeletben szabályozott feladataként segítséget nyújt a szülőnek gyermeke szükség szerinti ellátásához, gondozásához, neveléséhez, közreműködik - a gyermekjóléti szolgálattal együttműködve - az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, a család helyzetének rendezésében, otthontalanságának megszüntetésében.

Feladata ellátása során együttműködik a gyermekjóléti szolgáltatóval, a családdal kapcsolatban álló jelzőrendszeri tagokkal, szükség esetén szolgáltatást közvetít a család számára, azok megszervezését irányítja, koordinálja. Segítő munkája során a család rendszerszemléletét alkalmazza, így törekszik az ellátást igénybe vevők személyiségének, életviteli nehézségének minél alaposabb megismerésére, felderíti a család belső szerkezetét, annak működését, feltérképezi a család erőforrásait, természetes támogatórendszerét, külső kapcsolatrendszerét.

Munkája során eljár a gyermek és a család érdekében, részt vesz esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon indokolt esetben azok megtartását kezdeményezi. Segítséget nyújt az ellátást igénybe vevők szabadidejének hasznos eltöltésében, ennek érdekében elsődlegesen preventív céllal, ennek egyéni-és csoport foglalkozások, közösségi rendezvények szervezését koordinálja, irányítja.

Kiskorú veszélyeztetettsége esetén jelzési kötelezettségének eleget téve, jelzéssel él a gyermekjóléti szolgáltató felé, együttműködik a veszélyeztetettség megszüntetésében.

### ***Gondozó***

Széleskörűen megismeri, alkalmazza és betartja a munkakör ellátásához szükséges törvényeket, jogszabályokat, rendeleteket. Megismeri és elfogadja a szociális munka általános alapelveit, céljait és az Etikai Kódexben megfogalmazott szabályok, elvek szerint jár el. A gondozási folyamatba a családgondozó útmutatásai szerint kapcsolódik be, ennek megfelelően segítséget nyújt a életvezetésben, gyermeknevelésben, segíti a szülőt gyermeke gondozásában, szükség szerinti felügyeletében.

Családgondozó irányításával széles tevékenységi körben önálló feladatokat lát el és a munkavégzést irányító szakemberrel együttműködik. Közreműködik a családgondozó szervezési jellegű feladatainak lebonyolításában. Az aktuális munkarendnek megfelelően látja el a feladatait, amelynek keretében bekapcsolódik és részt vesz a családok átmeneti otthonában szervezett szakmai fórumokon, rendezvények, szabadidős programok szervezésébe, lebonyolításában. Az adományok szétosztásában aktívan részt vesz. A szakgondozó, gondozó szakmai fejlődése érdekében továbbképzéseken vesz részt, amely történhet a továbbképzési tervnek megfelelően, illetve a szakember egyéni szervezése alapján.

### ***Fejlesztőpedagógiai tanácsadó***

Fejlődés és nevelés- lélektani megalapozottsága révén fő feladata a gyermekek életkori és egyéni sajátosságainak, eltérő fejlődési ütemének (érési jellemzőinek) szem előtt tartásával

- az egészséges harmonikus személyiség fejlesztést
- az iskolai potenciális tanulási zavarok megelőzését

A fejlesztés a gyermek érési folyamatához igazított, életkori sajátosságainak megfelelő, ahhoz messzemenően illeszkedő eszközökkel történő támasznyújtás, amely az éppen fejlődő szomatikus és pszichés funkciók, kibontakoztatásához biztosít szociális és tárgyi környezetet.

A program felvállalja az iskolai tanulási képességeket meghatározó funkciók fejlődését, így a potenciális tanulási zavarok korai kiszűrését és megelőzését, a tanulási képességeket meghatározó tényezők az észleléses és finom motorikus struktúrák intenzív fejlesztését.

### ***Jogász:***

Jogi tanácsokkal, útmutatással segíti a hozzáfordulók jogi ügyeinek intézését. A 2022. évben gyermek elhelyezési per megindításában, hozzátartozók közötti erőszak ügyében távolságtartási végzés megítélésében, végrehajtási ügyek jogorvoslatának rendezésében kaptak jogi segítséget az ellátást igénybe vevők.

#### **4. Tárgyi feltételek**

A Családok Átmeneti Otthona 40 fő ellátott (szülő és gyermek) befogadásáról tud gondoskodni két emeleten, 20 lakószobában. Minden család részére külön lakószoba biztosított, szintenként 3 konyha, 3 vizes blokk, 1 mozgáskorlátozott fürdőszoba WC-vel, a földszinten mosókonyha, kapcsolattartó helyiség, a második emeleten közösségi szoba áll az ellátottak rendelkezésére. Az otthonban folyamatos munkarend szerinti munkavégzés van. A Családok Átmeneti Otthona előtti bejárat akadálymentesített, az épület mozgássérült lifttel ellátott, az udvar területe a gyermekek biztonsága érdekében kerítéssel körbezárt.

A családok átmeneti otthonában a tárgyi feltételek magas színvonalon biztosítottak. Az intézmény munkatársai a földszinten három külön bejáratú, klimatizált irodahelyiségben végzik a napi munkájukhoz kapcsolódó feladatokat, itt tartjuk az esetmegbeszéléseket, valamint a team megbeszéléseket. A szolgáltatások biztosításához szükséges helyiségek rendelkezésre állnak, biztosított a segítő beszélgetésekhez a megfelelő környezet, valamint a családgondozók, gondozók adminisztrációs munkájához a számítógépekkel ellátott irodahelyiségek. A 2022. évben biztosított volt az elektronikai és informatikai eszközök és felszerelések korszerűsítése, pótlása, ennek keretében a meghibásodott gépek javítása, cseréje megvalósult.

A rendelkezésünkre álló flottás telefonok használatával kötetlenebb formában biztosított a lehetőség az együttműködésre a társintézményekkel, szakemberekkel.

Az intézmény földszintjén található interjúszoba, az ellátottakkal történő segítő beszélgetéshez biztosít megfelelő körülményeket, illetve lehetőség szerint az iskolai felzárkóztató program, kiscsoportos foglalkozások helyszíne.

A földszinten a gyermekek számára tanuló helyiséggé alakítottuk ki egy helyiséget, ahol számítógép használata mellett zavartalanul tudnak digitális formában iskolai feladatokat elkészíteni.

Közösségi rendezvények, csoport foglalkozások, lakógyűlés biztosítására az intézményben a közösségi helyiség alkalmas.

Intézményünk földszinti részén található külön bejáratú kapcsolattartó helyiség, ahol az ellátottak látogatókat, különélő hozzátartozókat tudnak fogadni kapcsolattartás céljából.

Az épület belső lépcsőrendszere felújított kopásálló járólappal burkolt, a belső igényes kialakítás mellett, funkciójában is biztonságos közlekedést biztosít intézményen belül.

Valamennyi lakószoba 1-1 ablakra szúnyoghálóval, az intézmény első-és hátsó bejárata előtetővel felszerelt.

Folyamatosan igyekszünk mindent megtenni a modern, esztétikus, külső és belső környezet kialakítása és fenntartása érdekében.

## **5. Ellátottakra vonatkozó adatok**

### **Az átmeneti ellátás igénybevételének módja**

Önkéntes alapon a szülő kérelme alapján történik. A kérelmezőt a kérelem benyújtásakor tájékoztatjuk:

- az ellátás feltételeiről –érvényes nyíregyházi lakcím, egészséget, fertőzésmentességet igazoló orvosi és tüdőszűrő igazolás, szükségességéről-,
- az átmeneti gondozás várható időtartamáról,
- az intézmény által vezetett nyilvántartásokról,
- az átmeneti otthon házirendjéről, napi rendjéről,
- a fizetendő térítési díj mértékéről,
- az intézmény adatkezelési, adatvédelmi feladatairól, tevékenységéről.

A megállapodást az ellátás kezdetétől számított 15 napon belül meg kell kötni. Az ellátást a helyszínen, formanyomtatványon kérelmezni kell.

Az átmeneti gondozás megkezdésének időpontjáról a szakmai vezető értesíti a kérelmezőt az által megadott telefonos elérhetőségen.

Amennyiben az ellátás igénybevételét helyhiány miatt nem tudja az intézmény biztosítani, a kérelmezőt írásban értesíti az intézmény.

Az értesítés a következőket tartalmazza:

- annak okát, amely miatt nem tudja az intézmény az átmeneti ellátást biztosítani,
- ellátás iránti kérelmet az átmeneti otthon nyilvántartásba vette,
- az ellátás igénybevételének lehetséges későbbi időpontjáról, az intézmény tájékoztatja a kérelmezőt az által megadott telefonos elérhetőségen.

A kérelmet az intézmény nyilvántartásba veszi és elektronikus formában minden hónap 5. napjáig elektronikus adminisztrációs rendszerben Várakozók listáján TAJ számmal rögzíti. A későbbiekben az ellátás igénybevételének lehetséges időpontjáról a szakmai vezető tájékoztatja a kérelmezőt.

Ha a kérelmező, illetve törvényes képviselője az intézmény vezetőjének döntését vitatja, az arról szóló értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül a fenntartóhoz fordulhat. Ha az intézményvezető az ellátás igénybevételéről nem intézkedik, a kérelmező az arról való

tudomásszerzéstől számított 8 napon belül a fenntartóhoz fordulhat. Ezekben az esetekben a fenntartó határozattal dönt.

A beköltöző szülőnek igazolnia kell, hogy saját és gyermeke egészségi állapota nem veszélyezteti a többi lakó egészségi állapotát – háziorvosi igazolás, tüdőszűrő igazolás.

Családok Átmeneti Otthona az otthonba történő befogadásról értesíti a gyermek és a szülő lakóhelye szerinti család- és gyermekjóléti szolgálatot, amennyiben az átmeneti gondozást hatósági intézkedés előzte meg, a család- és gyermekjóléti központot,

Az elhelyezés időtartama a gondozás alapjául szolgáló ok fennállásáig, de legfeljebb 12 hónapig vehető igénybe. Ha az átmeneti gondozás időtartama letelt, a szülő kérelmére –indokolt esetben további 6 hónappal, szükség esetén a tanítási év végéig meghosszabbítható. Az ellátást igénybe vevők havonta személyi térítési díjat fizetnek, kötelesek az Otthon házirendjét betartani, és a családgondozókkal együttműködni.

## **6. Elhelyezési feltételek**

a) A Családok Átmeneti Otthona 40 fő ellátott (szülő és gyermek) befogadásáról tud gondoskodni két emeleten, 20 lakószobában.

b) Minden család részére külön lakószobát biztosítunk

c) Szintenként 3 konyha, 3 vizes blokk, 1 mozgáskorlátozott fürdőszoba WC-vel a földszinten mosókonyha, kapcsolattartó szoba, a második emeleten közösségi szoba áll a lakók rendelkezésére.

d) Az épület alkalmas éjszakai és nappali tartózkodásra.

e) Az otthonban folyamatos munkarend szerinti munkavégzés van

### Az ellátás módja

a) Az Átmeneti Otthon biztosítja a jogszabályokban előírtakat:

- az életvitelszerű tartózkodás lehetőségét,
- tisztálkodási, mosási, főzési lehetőséget,
- a textíliával történő ellátást, és a személyes higiéné feltételeinek megteremtését,
- szükség szerint ruházatot és élelmiszert,
- az elsősegélyhez szükséges felszereléseket.

b) A szülő munkavégzése vagy egyéb indokolt távolléte, illetve akadályoztatása esetén a családok átmeneti otthona segítséget nyújt a szülőnek gyermeke ellátásához, gondozásához, illetve segíti a szülőt a gyermekének megfelelő napközbeni ellátáshoz való hozzájutásban.

c) A családok átmeneti otthona pszichológiai, jogi, szociális és mentálhigiénés segítséget nyújt,

így különösen a fiatal szülő, a családi krízis következtében, illetve bántalmazás, fenyegetés miatt védelmet kereső szülő és gyermek, a szociális krízis miatt bekerülő családok számára.

d) Az ellátásra vonatkozóan az intézmény szakmai vezetője és az ellátást igénybe vevő írásbeli Megállapodást köt. A Megállapodásnak tartalmaznia kell, hogy a teljes körű ellátásból mely ellátásokat nyújtja a családok átmeneti otthona és melyeket biztosítja a szülő.

e) Amíg a szülő semmilyen ellátást nem képes biztosítani a gyermeknek, a Családok Átmeneti Otthona teljes körű ellátást nyújt a gyermeknek.

## **7. Személyi térítési díj**

A Családok Átmeneti Otthona ellátásáért fizetendő személyi térítési díj mértéke módosításra került 2022. november 1. napjától a 19/2022.(IX.30.) önkormányzati rendelet alapján. A koronavírus-világjárvány nemzetgazdaságot érintő hatások enyhítése érdekében szükséges gazdasági intézkedések figyelembevételével az elmúlt két évben a térítési díj emelésre nem került sor. A köztes időben eltelt világgazdasági folyamatok indokoltá tették az intézményi térítési díj emelését, ezáltal pedig a rendelet módosítását.

### **A személyi térítési díj mértéke 2022. november 1. napjáig:**

Az intézményi térítési díj:15.600.-Ft/fő/hó, 520.-Ft/fő/nap

A személyi térítési díj mértéke a következő módon kerül meghatározásra:

Gyermekek száma	Egy főre jutó havi rendszeres jövedelem %-a
1	33
2	25
3 vagy több	20

### **A személyi térítési díj mértéke 2022. november 1. napjától kezdődően:**

Az intézményi térítési díj:18.450.-Ft/fő/hó, 615.-Ft/fő/nap

A személyi térítési díj mértéke a következő módon kerül meghatározásra:

Gyermekek száma	Egy főre jutó havi rendszeres jövedelem %-a
1	33
2	25
3 vagy több	20

Az ellátott a térítési díj megállapításáról külön értesítést kap.

Az ellátást igénybe vevő a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet 16. § (1) bekezdésnek megfelelően a személyi térítési díjat az igénybevétel napjától havonként - ha a települési önkormányzat, a megyei fenntartó vagy a megállapodás másként nem rendelkezik – az átmeneti gondozásért fizetendő személyi térítési díjat a tárgyhónapot követő hónap 10. napjáig bizonylat ellenében befizeti.

A 2022. évben jellemzően az ellátást igénybe vevő családok elsődleges jövedelemforrása alkalmi munkavállalásból származó jövedelem, közcélú foglalkoztatásból származó közfoglalkoztatási bér, illetve a gyermekek után járó juttatások, úgymint a családi pótlék és a gyermekgondozást segítő ellátás volt. Az intézményben a fizetési morál megfelelő.

## 8. Kihasználtsági mutatók

Az intézmény kihasználtsága 2021. évben		Az intézmény kihasználtsága 2022. évben	
Kihasználtság a rögzített ellátottakhoz viszonyítva (%-ban)	95%	Kihasználtság a rögzített ellátottakhoz viszonyítva (%-ban)	98%
Naponta átlagosan az ellátást igénybe vevő ellátottak száma (fő)	38	Naponta átlagosan az ellátást igénybe vevő ellátottak száma (fő)	39

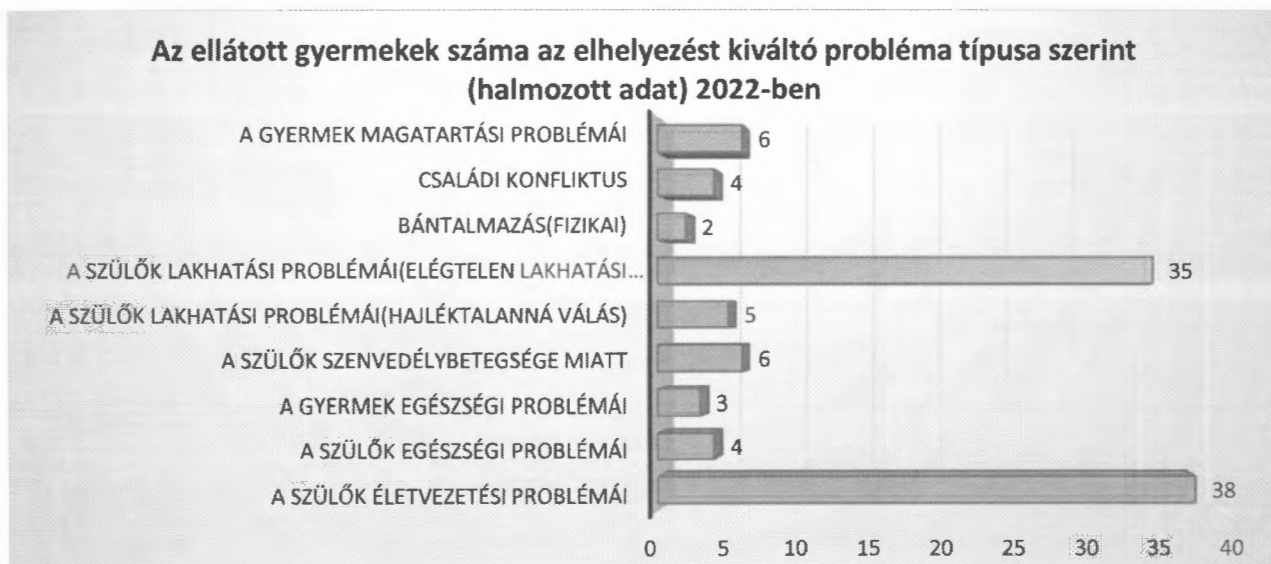
Az ellátásba <u>új</u> ként bekerülők adatai 2021. évben	Az ellátásba <u>új</u> ként bekerülők adatai 2022. évben
-------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------

Az ellátást újként igénybe vevők száma (fő)	40	Az ellátást újként igénybe vevők száma (fő)	32
Ebből: gyermek	22	Ebből: gyermek	19
felnőtt	18	felnőtt	13

<b>Ellátottak száma, akik 2021. évben megkezdtek az ellátás igénybevételét és intézményi jogviszonyuk fennmaradt a 2022. évben (fő)</b>	
Összesen:	34
Ebből: gyermek	20
felnőtt	14

Időtartam	Átmeneti gondozás megszűnésének oka		
	Átmeneti gondozás igénybevételét kiváltó okok megszűntek (fő)	Gyermekvédelmi szakellátásba került (fő)	Egyéb ok (pl. házirend súlyos sértés)
0-1 hónap	---	---	---
2-3 hónap	---	---	---
4-6 hónap	6	---	---
7-10 hónap	---	---	---
1-2 év	11	---	---
<b>Összesen</b>	<b>Ebből: 17</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Az intézményben a 2022. évben az ellátást igénybe vevők életminősége a 2021. évhez hasonló tendenciát mutat, amelyhez közvetlenül hozzájárult, hogy a családok elsődleges jövedelemforrása a munkavégzésből származó jövedelem, közcélú foglalkoztatásból származó közfoglalkoztatási bér lett. Az átmeneti gondozásban részesülő hátrányos helyzetű csoport felzárkózási esélyei, életminőségük és életük önálló irányításának lehetőségei hasonló optimális eredményeket mutattak az előző évhez képest, a társadalomba történő integrációjuk javult.



## 9. A Családok Átmeneti Otthona feladatai, célja, alapelvei

### Az intézmény feladatai

Az alapellátás keretében a családban nevelkedő, rászoruló gyermekeket ideiglenes jelleggel az életkorához, egészségi állapotához és egyéb szükségleteihez igazodó, szükség szerinti ellátást biztosító – a Gyvt.-ben meghatározott ideig tartó – átmeneti gondozásban kell részesíteni.

A gyermekek átmeneti gondozása keretében – kivéve, ha a gyermek átmeneti gondozását családok átmeneti otthona biztosítja – a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését elősegítő, az életkorának, egészségi állapotának és egyéb szükségleteinek megfelelő étkeztetéséről, ruházattal való ellátásáról, mentálhigiénés és egészségügyi ellátásáról, gondozásáról, neveléséről, lakhatásáról (a továbbiakban: szükség szerinti ellátást) kell gondoskodni.

Az otthontalanná vált szülő kérelmére a családok átmeneti otthonában együttesen helyezhető el a gyermek és a szülője, ha az elhelyezés hiányában lakhatásuk nem lenne biztosított, és a gyermeket emiatt el kellene választani szülőjétől.

A Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény önálló szervezeti egységként működik a Családok Átmeneti Otthona, amely az alapellátás keretében a gyermek és szülője, illetve a várandós anya számára alaptevékenységként biztosítja – a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, valamint a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendeletben foglaltaknak megfelelően – az átmeneti gondozást.

Stabil családi háttérrel nem rendelkező, lakhatási problémákkal küzdő, nehéz élethelyzetben lévő töredék és komplex családok társadalmi integrációjának segítése, felkészítésük az önálló életvitelre.

A Családok Átmeneti Otthona megszakítás nélküli munkarend szerint működő bentlakásos intézmény, amely az alapellátás keretében a gyermek és szülője, illetve a várandós anya számára alaptevékenységként biztosítja a Gyvt. 51. §-ának (3) bekezdése szerinti átmeneti gondozást.

Az otthontalanná vált szülő kérelmére a családok átmeneti otthonában együttesen helyezhető el a gyermek és szülője, valamint legfeljebb 21. életévének betöltéséig vagy - ha köznevelési, felsőoktatási vagy felnőttképzési intézménnyel, szolgáltatóval tanulói, hallgatói vagy felnőttképzési jogviszonyban áll -, legfeljebb 24. életévének betöltéséig a gyermek nagykorú testvére, feltéve, hogy elhelyezés hiányában lakhatásuk nem lenne biztosított, és a gyermeket emiatt el kellene választani szülőjétől, családjától. A nagykorú testvér tanulói, hallgatói vagy felnőttképzési jogviszonyának fennállását félévente igazolni kell.

A családok átmeneti otthona legalább tizenkettő, de legfeljebb negyven felnőtt és gyermek együttes ellátását biztosítja.

#### **Az intézmény célja**

- Hozzájáruljon a gyermek testi, lelki, érzelmi, értelmi és erkölcsi fejlődéséhez, jólétéhez.
- Elősegítse a gyermek vérszerinti családjában történő nevelését.
- Hozzájáruljon a veszélyeztetettség megszüntetéséhez, a kialakult veszély megszüntetéséhez.
- Segítséget nyújtson a gyermek családból történő kiemelésének megelőzéséhez.

#### **A Családok Átmeneti Otthona a felnőtt és a gyermek együttes ellátása során**

- befogadja az életvezetési problémák vagy más szociális és családi krízis miatt otthontalanná vált, továbbá védelmet kereső szülőt és gyermekét,
- befogadja a válsághelyzetben lévő bántalmazott vagy várandós anyát, illetve a szülészetről kikerülő anyát és gyermekét, valamint a várandós anya kérelmére az anya élettársát vagy férjét,
- biztosítja az ellátást igénylő gyermek átmeneti gondozását és befogadja otthontalanná vált szüleit,
- segítséget nyújt a szülőnek gyermeke szükség szerinti ellátásához, gondozásához,

neveléséhez,

- biztosítja a szülő számára a gyermekével való együttes lakhatást és a szükség szerinti ellátást,
- a szülőknek az ellátás mellett jogi, pszichológiai és mentálhigiénés segítséget nyújt,
- közreműködik - a gyermekjóléti szolgálattal együttműködve - az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, a család helyzetének rendezésében, otthontalanságának megszüntetésében.

Az ellátás formájára, módjára, mértékére szólóan az ellátást nyújtó és az ellátást igénybe vevő Megállapodást köt.

#### **Az átmeneti gondozásra vonatkozó alapelvek:**

- Diszkrimináció-mentesség: a családok átmeneti otthonában az otthontalanná vált szülő kérelmére együttesen helyezhető el a gyermek és a szülője, ha az elhelyezés hiányában lakhatásuk nem lenne biztosított, és a gyermeket emiatt el kellene választani szülőjétől. Az ellátás igénybevétele semmilyen szociális, etnikai, vallási, demográfia, egészségi ismérv alapján nem korlátozható.
- Nyitottság: a családok átmeneti otthona, az egyén vagy a család problémáinak megoldásában akkor vesz részt: ha az ellátást igénylő segítséget kér, vagy a felajánlott segítséget elfogadja. A segítő kapcsolat alapja az együttműködés, mely során mindkét félnek lépéseket kell tennie a kedvezőtlen körülmények elhárítása érdekében.
- A család komplex szemlélete: A család egy tagjának nyújtott segítség az egész család összetartó erejét növeli, feltételezve, hogy a belső és külső erőforrások fokozásával a hiányzó funkciók visszaállnak a korábbi szintre.
- A megoldások személyiséghez kötöttsége: Az intézménynek az egyén, a család problémájának vizsgálata során egyedileg kell mérlegelnie a segítségnyújtás legcélszerűbb körülményeknek megfelelő módját. Látni és láttatni szükséges, hogy az ellátást igénybe vevő milyen belső környezeti erőket, képességeket és készségeket tud mozgósítani helyzete megoldásához.
- Diszkréció: Az intézménnyel kapcsolatba kerülőkről adat nem szolgáltatható ki illetéktelen személyeknek, az intézmény minden munkatársa titoktartásra kötelezett. A gyermekjóléti szolgáltatás során a hatályos jogszabályokat kell alkalmazni. Bűncselekmény gyanúja esetén a büntetőeljárás törvényben foglaltak szerint kell

eljárni. Az intézmény birtokába került adatok kezelésekor betartjuk a hatályos adatvédelmi rendelkezéseket, az intézmény adatvédelmi szabályzatát.

## **10. Az ellátást igénybe vevők támogatásának módszerei és lehetőségei az átmeneti otthonban**

A családok támogatása a családban hatékonyan működő erőforrások felkutatására és ezen erőforrások eredményes működtetésére irányul, mely hozzájárul a család szocializációs funkciójának minél szélesebb körű kibontakozásához.

- *Napi kapcsolattartás*

A napi kapcsolattartás célja a rövid, kölcsönös informálás a család körülményeiről, a változások megismeréséről. Az egyéni igények, kérések megfogalmazására is ezen alkalmakor kerül sor. Az interakciós helyzetet a pozitív hangvétel jellemzi, de a negatív eseményekről is tényszerű tájékoztatás történik, a szakmai etikai szabályoknak és az időkereteknek megfelelően.

- *Egyéni beszélgetés*

Az egyéni beszélgetés a család, a gyermek körülményeiről szóló részletes tájékozódást vagy a hosszabb megbeszélést igénylő kérdések, problémák közös átgondolását szolgáló kommunikációs és kapcsolattartási forma. Kezdeményezheti a szülő, illetve az átmeneti otthon munkatársa. A szakmai kompetencián túlmenő kérdésben kérhető egyéb szakember közreműködése.

- *Lakógyűlés*

Az intézményen belül a lakógyűlés az a forma, amely az intézmény működésére, a házirendre, az érdekképviseleti fórum működésére, aktuális témákra vonatkozóan tájékoztatást ad a közösség számára, valamint a gyermekeket érintő, a szülőkkel közösen meghozandó döntések elősegítését szolgálja.

## **11. Az intézmény ellátottjainak szükségleteihez igazodó szolgáltatások**

- Konfliktuskezelési szolgáltatás (szülő-szülő, szülő-gyermek) - Mediáció
- Zenés-táncos gyermekcsoport
- Szülőcsoport
- Iskolai felzárkóztatás
- Szabadidős gyermekprogramok
- Hasznos javak mentése

### ***Konfliktus kezelési szolgáltatás – mediáció***

Mediáció szolgáltatás célja a vitás feleket hatékonyan segíteni a közöttük felmerült problémák megoldásában, a felek közötti kapcsolatok rendezésében, a közöttük lévő együttműködés helyreállításában, megújításában. A mediációs ülést megelőzi az előkészítő beszélgetés, amely külön-külön négy szemközti beszélgetés. Az előkészítő beszélgetés során a felek megismerik a mediáció módszerét, így el tudják dönteni, hogy ezzel a technikával szeretnék-e megoldani a problémájukat. Az előkészítő beszélgetést követő egy héten belül kell sor az ülés időpontjára. A feleknek erre az időre már feladatokat kell adni: gondolkozniuk kell arról, hogy milyen igényeket és felajánlásokat hoznak majd az ülésre a probléma kezelése, megoldása érdekében. Az első beszélgetés végére a mediátor és a felek között ki kell alakulnia egy bizalmi légkörnek, a feleknek azt kell éreznük, hogy jó helyre jöttek, a közvetítés eredményeként jobb helyzetbe fognak kerülni, mint amelyben jelenleg vannak. Az előkészítő beszélgetés időtartama egy óra. Az előkészítő beszélgetésen a felek írásban előszerződést kötnek a mediátorral, ebben vállalják a mediáció szabályainak a betartását, a mediátor pedig a közvetítést.

A mediációs ülés időtartama maximum három óra, amely során a mediátor kézben tartja a vitát, és veszekedés helyett két egyenrangú fél tárgyalásává alakítja. Az ülés során a felek határozzák meg a témákat, írásbeli megállapodásuk tartalmát.

Kamasz-szülő mediáció esetében az előkészítő beszélgetés közösen is történhet. A mediáció ezen formájának nagy előnye a rövidege. Ezekben az esetekben ugyanis a kamasz nem hajlandó egy-két alkalomnál többször eljönni, másrészt a szülők közül az egyik mindig nagyon elfoglalt, a gyerek viszont veszélyhelyzetben van, gyakran csavarog, az iskolai problémák miatt frusztrált, deviáns kortársakkal barátkozik. Ebben a helyzetben nincs idő a mélyben meghúzódó okok keresésére a családtagok közötti pszichológiai játszmák elemzésére, arra van lehetőség, hogy olyan megállapodás szülessen, amelyben mindkét fél nyertesnek érezheti magát, és ezáltal csökken a közöttük lévő feszültség, javul a kapcsolatuk. A 2021. évben 2 esetben alkalmaztuk a mediáció módszerét, 1 esetben szülő-gyermek kapcsolat helyreállításában, kölcsönös elvárások alapján megfogalmazott szabályok kialakításában, 2 esetben pedig szülő-szülő között kialakult konfliktus kezelésében.

### ***Zenés-táncos gyermekcsoport***

A családok átmeneti otthonában élő gyermekek körében népszerűek a zenés-táncos elemeket tartalmazó programok, ezért intézményünk resztoratív technikára épülő zenés-táncos szolgáltatást működtet. A resztoratív technika lényege a megfelelő viselkedésre való motiválás, nem pedig a jutalmazó és büntető magatartás kialakítása. A resztoratív technika nem csak a tényekkel, hanem az érzelmekkel is dolgozik, azt is vizsgálja, hogy az érintettek, a

foglalkozáson résztvevő gyermekek mit éreznek, adott szituációs helyzet milyen hatást váltott ki belőlük. Az egymás érzéseinek a megismerésével kialakul a valóságos belátás, károkozás esetén a jóvátétel igényének a felébredése. A szolgáltatás három részből áll, csoportfoglalkozásokból, műhely munkákból, illetve a közösség építésből. A gyermekek által kiválasztott, majd kidolgozott koreografált előadásokat nevezetes ünnepekhez kapcsolódóan, illetve intézményi előadáson kerültek bemutatásra. A csoportmunka elején elsődleges feladat a csoport vegyes életkorú tagjainak motiválása a közös munkára, a csoportszabályok közös megalkotása, illetve annak betartása. A gyermekek kommunikációs problémái, illetve korlátozott lehetőségeik megnehezítik számukra az önkifejezést, az egészséges testmozgás iránti érdeklődésük felébresztését, annak kibontakoztatását.

A szolgáltatás havonta 2 alkalommal, kétheti rendszerességgel működik az intézményben.

### ***Szülőcsoport***

A családok átmeneti otthonában a 2022. évben szükséglet alapú új szolgáltatási formaként megszervezésre és bevezetésre került Szülőcsoport foglalkozás. A program kettős csoportvezetésű, az átmeneti otthon szociális munkás és szociálpedagógus munkatársai vezetik. A foglalkozások havonta két alkalommal valósulnak meg intézményi keretek között, a célcsoport az intézményben életvitelszerűen tartózkodó felnőtt korú ellátottak, a szolgáltatás igénybevétele önkéntes.

A program célja a foglalkozások keretében az ellátottak családtámogató és családérősítő készségeinek fejlesztése, pozitív szülői szerepek kialakításának elősegítése, konfliktus-megoldó készségek erősítése, munkavállalási és jövedelemszerzési lehetőségek megismerése, tudatosság szemléletének kialakítása, kábító-vagy más szerfogyasztással kapcsolatos körülmények hatékony kezelése, a média-és internet veszélyei a gyermekekre, a szociális kapcsolatok és együttélési normák, készségek fejlesztése.

### ***Iskolai felzárkóztatás***

A szolgáltatás célja a családok átmeneti otthonában ellátásban részesülő gyermekek korrepetálással történő felzárkóztatása, tanulmányi eredményük javítása. A korrepetálásokon, az intézmény munkatársai segítik a gyermekeket egyéni, illetve csoportos foglalkozás keretében a tananyag megértésében, a házi feladat elkészítésében.

Az otthon a szolgáltatás keretében segítséget nyújt a gyermekeknek a megfelelő tanulási módszer elsajátításában, valamint lehetőséget biztosít a szülőknek az együtt tanulásra, a következetesség, a tanulás, mint érték kialakítására.

### ***Szabadidős gyermekprogramok***

Az intézmény az átmeneti otthonban élő gyermekek és családok számára a nevezetes ünnepekhez kapcsolódóan –húsvét, karácsony stb.-, közösségformáló szerepet is betöltve rendszeresen szabadidős elfoglaltságot biztosít. Ezek a programok alkalmasak arra, hogy az eltérő szociális környezetből, kultúrából érkező gyermekek toleranciát tanuljanak, megtapasztalják az elfogadás, illetve olyan programokhoz juthassanak, amelyeket a szülők anyagi és egyéb okokból nem képesek biztosítani számukra.

Az intézmény a programok keretében közös főzéssel, társasjátékokkal, vetélkedőkkel egybekötött családi napot, illetve a gyermekek és szüleik számára kirándulást szervez Nyíregyháza szabadidős-és közösségi helyeire.

### ***Hasznos javak mentése***

Erre a szolgáltatásra a Családok Átmeneti Otthona részére biztosított raktár ad lehetőséget. Ide kerülhetnek be az év folyamán mindazok a használt, de még jó állapotban lévő bútordarabok, ruhaneműk, egyéb konyhai és háztartási felszerelési tárgyak, amit a lakosság felajánl a rászorulóknak részére.

A szakmai feladatok ellátásán kívül az intézmény kiemelt figyelmet fordított arra, hogy a nevezetes ünnepekhez kapcsolódóan hagyománnyá vált programjaink továbbra is biztosítottak legyenek az ellátást igénybe vevők számára.

Az évvégéhez kapcsolódva, Mikulás és karácsony ünnepéhez közeledve a 2022. évben is több felajánlásban volt részünk, mind lakosság, mind pedig szervezetek, intézmények részéről.

Mikulás ünnepéhez kapcsolódóan az átmeneti otthonban élő gyermekeket az Első Nyíregyházi Lions Club lepte meg ajándékokkal és Mikulás csomagokkal. A 2022. évben a járványhelyzet okozta korábbi szokásrendtől eltérően, ismét az adományozók személyes formában történő fogadására lehetőség nyílt. A gyermekeket újra az intézmény közösségi helyiségében a Mikulás meglátogatta, a személyre szabottan összeállított csomagokat átadta, amit a gyermekek zenés-táncos műsorral köszöntek meg.

Karácsony ünnepét a 2022. évben ismét együtt és közösen ünnepelték az ellátottak és az intézmény munkatársai. Az intézmény ellátott gyermekei csillogó tekintetekkel, ünneplő ruhába öltözve újra a közösségi helyiségben várták az ajándékok érkezését, amelyet Intézményvezető Asszony és az intézmény munkatársai adtak át az ellátott családoknak. Karácsony ünnepét még szebbé és gazdagabbá tette a Nyíregyházi Gyermejköltségi Alapellátási Intézmény Bölcsődéi, az OTP Fáy András Alapítvány, a Szent Imre Katolikus Gimnázium, Általános Iskola, Kollégium és Óvoda Óvodai Tagintézménye, a Nemzeti Agrárgazdasági Kamara, a Nyíregyháza Spartacus Football Club Kft. és a Nyíregyházi Egyetem adománya.

A családok átmeneti otthona felé érkezett önzetlen segítségekkel az intézményben élő

gyermekeknek és családjaiknak sikerült igazán széppé és élmény gazdaggá tenni karácsony ünnepét.

A 2022. évben is a települési önkormányzatok kötelezően ellátandó feladat keretében szünidei gyermekétkeztetést biztosítottak a hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek részére, amelyben az intézményünkben ellátást igénybe vevő gyermekek is részesültek.

## **12. A Családok Átmeneti Otthonában a koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére irányuló feladatok és intézkedések**

A Családok Átmeneti Otthona mindennapi életében a 2022. évben is kiemelt feladat ellátást jelentett a koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére vonatkozó többletfeladatok elvégzése.

Az intézmény által kidolgozott eljárásrendnek megfelelően, az intézmény munkavállalóinak minden munkavégzés megkezdése előtt a kéz-és lábbeli fertőtlenítését, test hőmérséklet mérést követően az arra kijelölt helyiségben váltás ruhába át kellett öltözniük, a munkaidő befejezését követően, az átmeneti otthonból történő távozás előtt, az arra kijelölt tisztálkodó helyiségben a zuhanyozás, tisztálkodás lehetőségét igénybe vették.

Az intézményben a karbantartási, hibaelhárítási munkálatok elvégzése a járványhelyzetben is folyamatos és zavartalan volt.

Az alapvető higiénés szabályok fokozott betartása érdekében az átmeneti otthonban napi rendszerességgel reggel 7.00 órától este 21.00 óráig óránként fertőtlenítésre kerültek az intézményben lévő felületek (kilincsek, csengő, lépcsőkörlát, kapcsolók stb.) illetve naponta két alkalommal délelőtt és délután az intézmény valamennyi helyisége (lakószobák, konyha, zuhanyzó helyiségek, folyosók, lépcsőház, irodahelyiségek). Az ellátottak takarításba történő bevonása kizárólag az átmeneti otthon munkatársainak folyamatos felügyelete és segítségnyújtása mellett volt biztosítható.

Az intézmény munkatársai fokozottan figyelemmel kísérték az ellátást igénybe vevők egészségi állapotát, láz-és légúti tünetek folyamatos monitorozásával, annak dokumentálásával, illetve a változások (megfázás, köhögés, hőemelkedés stb.) nyomon követésével. Az ellátást igénybevevők egészségi állapotában történő változást a járványügyi helyzetben elrendelt egészségügyi protokoll alapján kezeltük és a szükséges intézkedéseket megtettük.

Kiemelt figyelemmel napi rendszerességgel nyomon követtük az ellátottak higiénés állapotát (tisztálkodásukat, ruházatukat), mosásnál a magas hőfokon történő mosást, mosószer adagolást az intézmény munkatársai végezték el.

A szülőket segítettük a digitális rendszerben történő böngészés elsajátításában, tananyag, betegség esetén orvosi-és szülői igazolások feltöltésében, a gyermekeket érintő események nyomon követésében és a pedagógusokkal történő kapcsolattartásban az internet világában.

Az intézményben az egy helyen tartózkodók száma korlátozásra került, az intézmény udvarrészén egy időben kizárólag 3 fő felnőtt korú ellátott tartózkodhatott.

A koronavírus fertőzés terjedésével kapcsolatos információkról, az ellátottakat érintő intézkedésekről az átmeneti otthon szóban, egyéni formában, illetve az intézményben elhelyezett információs falakon nyomtatott formában folyamatosan tájékoztatta az ellátottakat.

A Családok Átmeneti Otthona az intézményen belül az ellátást igénybe vevők között a fertőző megbetegedések tovább terjedésének megakadályozása céljából 2 db izolációs szobát alakított ki. Az izolációs helyiségben annak kialakításakor tisztítófestést, fertőtlenítést végeztünk, 2-2 db új ággyal, új ágyneművel, ágynemű huzatokkal, textiliákkal rendeztük be. A helyiségek szobánkként 2 személy elkülönítésére váltak alkalmassá. Az intézmény adottságából adódóan nem tudta megoldani, hogy az izolációs szobák saját zuhanyzó helyiséggel rendelkezzenek, ezért közvetlenül a helyiséggel szemben lévő zuhanyzó-wc helyiség került kijelölésre erre a célra. Az izolációs szobák használatára a 2022. évben nem került sor, a fertőzött ellátottak izolálását saját lakóterükben meg tudta oldani az átmeneti otthon.

Koronavírussal fertőzött ellátottak, illetve kontakt személyként hatósági karantén alá vont ellátottak a lakószobát, lakóteret az elkülönítés időtartama alatt indokolatlanul nem hagyhatták el. Koronavírussal fertőzött ellátást igénybe vevők ellátásáról az átmeneti otthon munkatársai gondoskodtak a járványügyi szabályok betartása mellett. Az izolált ellátottak részére a bevásárlást, gyógyszerek kiváltását az intézmény munkatársai végezték el. A szakmai vezető a napi belső team egyeztetésen kijelölte azon munkatárs személyét, aki a nappalos és éjszakai munkavégzés ideje alatt jogosult volt az izolált ellátottak lakóterébe belépni, a kontakt számok csökkentése érdekében.

A 2022. évben 8 fő koronavírussal fertőzött ellátást igénybe vevő izolálását és gondozását látta el az átmeneti otthon. Az izolálás időszaka az alapvető óvintézkedések betartása mellett problémamentesen zajlott.

Az intézmény munkavállalói az átmeneti otthon részére biztosított COVID-19 gyorsesztekkel rendszeresen, illetve tünetek jelentkezése esetén azonnal tesztelésre kerültek. A 2022. évben a családok átmeneti otthonában a 7 fő munkavállalóból, 2 fő fertőződött meg koronavírussal,

mindannyian gyógyultan tértek vissza. Az intézmény a megbetegedett munkavállalók helyettesítését munkarend módosításával biztosította a zavartalan feladatellátás érdekében.

Az átmeneti otthon munkatársai a fokozott megterhelést jelentő járványhelyzetben is folyamatos munkarend keretében, megszakítások nélkül biztosították az intézményben ellátást igénybe vevők ellátását.

A Covid-19 okozta válság sok mindent megváltoztatott az életünkben, olyanokat is, amit elsöre talán észre sem vettünk. Megtanultuk, hogyan kell gyorsan és pontosan felépíteni és konceptualizálni az ellátottak helyzetét, hogyan tudunk hatékony segítséget nyújtani megbetegedés okozta krízis helyzetekben.

### **13. Az energiatakarékosság érdekében tett intézkedések a Családok Átmeneti Otthonában**

A Családok Átmeneti Otthona mindennapi életében a 2022. évben új kiemelt feladat ellátást jelentett az energiatakarékosságra vonatkozó feladatok elvégzése. A világpiacon-gazdasági folyamatok indokoltá tették az energiatakarékosság szemléletének bevezetését és kialakítását az átmeneti gondozást igénybe vevők körében.

Az intézmény által kidolgozott eljárásrendnek megfelelően a szervezeti egységben a használaton kívüli időszakokban a helyiségek világításait az átmeneti otthon munkatársai lekapcsolták, napközben 7 óra és 15.30 óra közötti időszakban a folyosókon, lépcsőházban, előtérben világítást nem használtak sem az intézmény munkatársai sem az ellátottak. A lépcsőházban a világítás mozgásérzékelős üzemmódban került működtetésre, éjszakára a folyosói világítást lekapcsolásra került. Az elektromos eszközök használatát követően, illetve a konyha helyiségekben a villanytűzhelyek használat után áramtalanításra kerültek.

A fűtőtestek hőfokszabályozója 20-21C<sup>0</sup>-ra került beállításra, az átmeneti otthonban a dolgozók a hőmérsékletet naponta három alkalommal (8 óra, 11 óra, 14 óra) a lakóterekben ellenőrizték. A digitális hőmérő által mutatott értéket az intézmény munkatársai az erre a célra bevezetett nyomtatványon dokumentálták és aláírásukkal ellátták. A szakmai vezető a dokumentáció vezetését, tartalmát folyamatosan ellenőrizte. Az épületek azon részeiben –folyosók, tároló helyiségek-, ahol ellátottak és az intézmény munkavállalói nem tartózkodtak huzamosabb ideig, illetve a napi használaton kívüli helyiségekben lekapcsolásra került a fűtőtestek hőfokszabályozója.

A szervezeti egységben a napi feladatokhoz igazítva szellőztetési rend került kialakításra. A szellőztetés során az ellátottak és az intézmény munkatársai odafigyeltek arra, hogy a

helyiségek hőmérséklete ne legyen kiengedve. A fűtési időszakban a szellőztetés időtartamától eltekintve az ablakokat és az ajtókat zárva tartottuk.

Mosások csak teljesen meg töltött mosógépekkel kerültek elindításra, 30 C<sup>0</sup>-on, rövid programokat használva. Az mosógépek elindítását kizárólag az intézmény munkatársai végezheték el. Energiatakarékosság érdekében az ellátottaknak főzéskor az edényeket le kellett fedni a hő veszteség csökkentése érdekében. Az átmeneti otthonban új műszaki berendezések, elektronikus eszközök elhelyezése kizárólag szükség szerint (pl. meghibásodott elektronikai eszköz pótlása) és a szakmai vezető engedélyével valósulhatott meg.

Adminisztratív tevékenység során az intézmény munkatársai a számítógépeken alkalmazták az energiagazdálkodás funkciót. Abban az esetben, ha fél óránál hosszabb ideig nem került használatra a számítógép – a távolmaradás időtartamától függően – kikapcsolásra kerültek vagy készenléti állapotba helyeztük a munkaállomásokat. Kizárólag a feltétlenül szükséges dokumentumok nyomtatása valósult meg.

Az átmeneti otthonokban csoport foglalkozások és egyéni megbeszélések keretében mind a felnőtt, mind pedig a gyermekkorú ellátottak részére szemléletformáló foglalkozásokat tartottak az intézmény munkatársai az energiatakarékosság szemléletének kialakítása érdekében.

Az átmeneti otthon munkatársai 2022. évet követően is folyamatosan végrehajtják az energiatakarékosság érdekében tett intézkedéseket.

#### **14. Belső és külső szervek által történő ellenőrzések és azok eredményei**

##### **Külső szervek által végzett ellenőrzések**

- D. és F. Konzulting Kft.
- Spinkler Kft
- Tűzmelegelőzés Tűz-, Munka-, Környezetvédelmi, Tanácsadó, Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság
- OTIS Felvonó Kft.
- Energo Line Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
- Kéményseprőipari Kft.

##### *Intézményvezetői ellenőrzések*

- A 415/2015.(XI.20.) Korm. rendeletben meghatározottak szerint, az ellátást igénybe vevők rögzítését dokumentáló KENYSZ/TEVADMIN
- Az ellátási napokon az ellátást igénylők jelen vagy távollétének dokumentálásának

ellenőrzése

- Gyermekünk védelmében” elnevezésű adatlap rendszer megfelelő adatlapjainak kitöltése
- A Családok Átmeneti Otthona kialakított kontrollrendszerének, kontrollkörnyezetének felülvizsgálata, ellenőrzése
- Továbbképzési terv, nyilvántartás ellenőrzése.

#### *Szakmai vezetői ellenőrzés*

- A Gyermekünk védelmében elnevezésű Országos Információs Rendszer bevezetését követően valamennyi az átmeneti gondozás során alkalmazott és adatlap ellenőrzése
- A családok átmeneti otthonában dolgozó munkatársak szakmai és belső adminisztratív munkájának ellenőrzése
- A jelenléti ívek napi vezetésének ellenőrzése

### **15. Családok Átmeneti Otthona kapcsolatai, más intézményekkel történő együttműködés módja**

1997. évi XXXI. törvény 17. §-ának (3) bekezdése együttműködésre készíti az illetékes intézményeket a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése, valamint a gyermek családban történő nevelésének elősegítése érdekében. Az átmeneti gondozás egyik legfontosabb alapelve az, hogy a család rendszerszemléletének megközelítése mellett, a szoros együttműködés a család életében részt vett szakemberekkel, hiszen a megoldás kulcsa nem egy személy vagy szervezet kezében van, hanem mindazokban, akik érintettek az adott esetben. A komplex segítségnyújtás érdekében, az együttműködés az érintett szakemberekkel, szervezetekkel, intézményekkel nélkülözhetetlen.

#### **A szakmai együttműködés más intézményekkel történő együttműködés során rendkívül fontos alapelvek:**

- szakmai szabályozottság elve
- információk felelős kezelésének elve
- egyéni szükségletek figyelembevételének elve
- komplexitás elve

- kötelezőség elve
- objektivitás elve
- szakmai felelősség elve

Az együttműködés formái:

#### *Belső team megbeszélés*

Az intézményi team megbeszélést kétheti rendszerességgel, illetve szükség szerint a szakmai vezető hívja össze. A résztvevők kizárólag az átmeneti otthon munkatársai.

#### *A team értekezletek témái:*

- A csoport munkájának elemzése, értékelése.
- Hiányosságok feltárása, azok megszüntetésére tett javaslatok kidolgozása.
- Fejlesztő célú javaslatok kidolgozása.
- Esetmegbeszélések, az esetmunka hatékonyságának növelése érdekében.
- Az intézmény működését és a munkavállalókat érintő aktuális feladatok, kérdések megtárgyalása.

#### *Külső team megbeszélés*

A család életében érintett szakemberek –jelzőrendszeri tagok, gyermekjóléti szolgáltató-folyamatosan konzultálnak arról, hogy ki, milyen segítséget tud nyújtani a család számára a probléma megoldása érdekében.

#### *Esetmegbeszélés*

A hatékony együttműködésnek, az információkat kicserélő, feladatokat szétosztó esetmegbeszélés ad keretet, amely az ügyben érintett szakemberek bevonásával történik. Az esetmegbeszélés történhet lehetőség szerint a család és a családdal foglalkozó szakemberek bevonásával, egy adott család ügyében történő megbeszélés keretében esetkonferencia formájában, illetve egy előre meghatározott témakörre vonatkozóan szakmai megbeszélés keretében. Az esetmegbeszélésekről minden esetben feljegyzés készül.

*A szakmaközi megbeszélések, szakmai egyeztetések* alkalmával az érintett terület szakemberei a szakmai lehetőségeikkel, egy adott témakörre fókuszálva közösen dolgoznak ki kezelési, megoldási lehetőségeket, miközben egységes szemléletet alakítanak ki. Az átmeneti otthon, konkrét esethez kapcsolódóan esetkonferencia összehívását kezdeményezi, az érintett család és az ügyben érintett szakemberek bevonásával, a gondozási folyamat során akár több alkalommal is.

Az esetkonferencia célja a szolgáltatást igénybe vevő családot érintő információk cseréje, azok rögzítése, a feladatok meghatározása, illetve elosztása a résztvevő szakemberek és egyéb meghívottak között.

Az esetkonferencia során az érintett szakemberek több szakmai oldalról is megvizsgálják, elemzik a családdal kapcsolatos információkat, a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének tekintetében. Ennek ismeretében fontos feladat felmérni a család lehetőségeit arról, hogyan biztosítják a gyermek számára a biztonságot, egészséget, megfelelő fejlődést. Az esetkonferencia során meg kell jelölni a vállalt feladatok elvégzésének határidejét.

Az esetkonferencia összehívása szakmai szempontok alapján indokolt pl. egy éve tartó átmeneti gondozás, eredménytelen gondozási folyamat során, illetve, ha a gondozási folyamat ideje alatt a család és a segítő szakemberek eltérően gondolkodnak a segítség módját illetően. Az esetkonferenciáról minden esetben feljegyzés készül.

## **16. Összegzés, értékelés**

A Családok Átmeneti Otthona a 2022. évben feladatait és szolgáltatásait a szociális munka értékei alapján működtette, intézményi keretek között segítséget nyújtott a szülőknek a gyermekeik szükség szerinti ellátásához, gondozásához, neveléséhez, biztosította a szülők számára a gyermekkel való együttes lakhatást.

Az intézmény életében a tavalyi év is kihívásokkal teli időszakot jelentett. A koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére vonatkozó speciális feladatok új és váratlan helyzeteket hoztak, amelyeket az intézménynek sikerült optimálisan kezelni.

Az átmeneti otthon mindennapi életében új, megoldásra váró feladatként megjelent, a világpiaci-gazdasági folyamatok eredményeként az energiatakarékosságra vonatkozó eljárások bevezetése és azok mindennapi feladatok közé történő beiktatása, az ellátottak erre vonatkozó szemléletének kialakítása.

Az intézmény munkatársainak szakmai felkészültsége, az intézmény által kidolgozott eljárásrendek, a Fenntartó és Intézményvezető Asszony segítségnyújtásával az új és megváltozott körülmények között is segíteni tudtuk az ellátást igénybe vevőket egzisztenciális- és szociális körülményeik stabilizálásában, otthontalanságuk megszüntetésében és a társadalmi helyzetük javításában.

## **IV. Nyíregyházi Gyermek Átmeneti Otthona**

### **1. Gyermek Átmeneti Otthonának feladata**

A Gyermek Védelméről és a Gyámügyi Igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvénynek megfelelően a gyermekek átmeneti otthonában az a családjában élő, nem helyettes szülőnél elhelyezett gyermek helyezhető el, akinek az ellátását a szülői felügyeleti jogot gyakorló szülő vagy más törvényes képviselő kéri. A gyermekek átmeneti gondozását ideiglenes jelleggel, teljes körű ellátással biztosítjuk, ha a szülő egészségi állapota, életvezetési problémája, indokolt távolléte vagy más akadályoztatása miatt a gyermek nevelését a családban nem tudja megoldani. Az átmeneti gondozás az alapjául szolgáló ok fennállásáig vagy legfeljebb tizenkét hónapig vehető igénybe indokolt esetben a szülő vagy törvényes képviselő kérésére hat hónappal meg hosszabbítható. A Nyíregyházi Gyermekek Átmeneti Otthona 16 gyermek egyidejű gondozására rendelkezik engedéllyel.

## **2. Személyi feltételek**

### *Személyi feltételek alakulása*

2022-ben több személyi változás történt intézményünkben (előző szakmai vezető nyugdíjba vonulása, új szakmai vezető kinevezése, az év végé fele három dolgozó életében pályamódosítás történt, a kilépő kollégák pótlása folyamatban van).

Jelenleg az otthonban a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet a gyermekjóléti és gyermekvédelmi személyes gondoskodás formáinak szakmai létszám létszámminimum normáira vonatkozó szabályozás értelmében az alábbi szakembereket foglalkoztatja:

- 1 fő szakmai vezető/ nevelő
- 1 fő gyermekvédelmi ügyintéző és családgondozó
- 1 fő gyermekvédelmi asszisztens
- 4 fő gyermekfelügyelő.

Egyéb technikai dolgozó: a tisztaságról, higiéniról 1 fő takarító gondoskodik. A szakmai feladatokat ellátó munkatársak a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 2. számú mellékletében meghatározott szakirányú végzettséggel mindannyian rendelkeznek, s bekerültek a személyes gondoskodást végző személyek nyilvántartásába.

## **3. Szakmai tovább képzések, konferenciák, egyéb rendezvények**

Az Intézmény vezetése a munkatársak képzési, továbbképzési törekvéseit támogatja. Minden munkatársunk fontosnak tartja szakmailag képezni magát ezért mindig örömmel veszik, ha lehetőség nyílik akár személyes részvétellel vagy online formában szervezett képzésben részt venniük. 2022-ben a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet által szervezett online képzéseken vettünk részt az OJKF online felületen keresztül 2 -3 alkalommal.

*Az alábbi két továbbképzésen a kollektívából 6-an vettünk részt.*

- *SZOC-Kot-NSZI-E-06/2022 Jogsabály/jogismeret aktualizálás, ellátotti-, gyermek-, betegjogok:*

A képzés a hatályos jogszabályi rendelkezések alapján a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatások rendszeréről nyújtott átfogó tájékoztatást. A program célja volt, hogy a szociális továbbképzésben résztvevők munkakörüktől függetlenül felelevenítsék a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatási rendszer alapjait, és felfrissítsük az általános ismereteinket.

- *SZOC-Kot-SZGYF-E-04/2019 Kiegészítés felismerése és kezelésének lehetőségei:*

A program hozzásegített bennünket olyan ismeretekhez, amely alapján a kiegészítés felismerhető és a kiegészítés folyamata is megismerhető, kezelésének lehetőségeit az elméleti megközelítésen túl gyakorlati módszerekkel segítette.

Lehetőségünk nyílt egyéni szupervízióval való részvételre. Nagyon jó lehetőségnek értékeljük az előző képzéshez csatlakoztatva. A szupervíziótól azt reméljük, hogy elakadásainkat más szempontból is képesek legyünk megvizsgálni és a következtetések levonása után döntéseket hozni.

Az alábbi képzést ketten a családgondozóval végeztük el.

- *SZOC-Kot-NSZI-E-05/2022 Jelzőrendszer ismertetése, gyermekbántalmazás prevenciója:*

A továbbképzés megerősített bennünket, hogy komplex szemlélettel kell rendelkezni a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi rendszerben különböző szinten feladatot ellátó szakembereknek a jelzőrendszer működése és a gyermekbántalmazás prevenciója témájában. Megerősítést kaptunk, hogy ezután a képzés után még tudatosabban, felelősségteljesebben kell ellátni az észlelő- és jelzőrendszerbeli feladatainkat, hatékonyabban képviselve kell fellépni a gyermekbántalmazás megelőzése érdekében.

A szakmai továbbképzések meglátásom szerint nagymértékben elősegítik a kollektíva szakmai megújulását. A szakma fejlődésének megismerése a képzések során új, dinamikus jellegű gondolkodást és szemléletet eredményez a gyermekek ellátása során.

- A gyermekek átmeneti otthonában működő szakmai team havi rendszerességgel tart megbeszélést.
- Az Átmeneti Gondozást Ellátók Országos Érdekvédelmi szövetsége „ATOSZ” Egyesület szakmai konzultációin rendszeresen részt veszünk.
- A Nyíregyházi Család és Gyermekjóléti Központ szervezésében történő Éves

jelzőrendszeri konferencián személyesen és online is rendszeresen részt veszünk.

- A gyermekekkel foglalkozó társintézmények munkatársaival igény szerint esetmegbeszélésen és esetkonferencián veszünk részt. Helyzettől függően kezdeményezői vagy résztvevői vagyunk ezeknek az összejöveteleknek.

#### **4. Tárgyi feltételek**

Az intézmény épületének állapota jó, a bejárati ajtók, az helyiségeken lévő ablakok szúnyoghálóval felszereltek, ami nagymértékben hozzájárul a repülő rovarok távoltartásához. A gyermekek számára a Wifi hozzáférés biztosított, továbbá a tanulás elősegítésére számítógép is rendelkezésükre áll. A közös szórakozást színesíti a modern okos televízió. A szakmai munkát korszerű, tágas, akadálymentes, minden igényt kielégítő két szinten elhelyezkedő épületben 2-3 ágyas szobákkal, szintenként kényelmes nappalival, csoport szobákkal, szülő fogadására alkalmas helyiséggel, nemenkénti vizesblokkal rendelkező helyen végezzük. Megfelelő funkciójú helyiségek tanulószoba, játszószoza kialakításával a mindennapi szakmai munka gördülékenyebbé és színvonalasabbá vált.

A szakmai munkavégzéshez informatikailag (asztali számítógépek, nyomtatók, laptop, Wifi, router) jól ellátottak vagyunk. Továbbá több technikai eszköz (mosógép, szárítógép, takarítógép, vasaló. stb.) is rendelkezésünkre áll a mindennapokban a gyermekek teljes körű ellátásához (étkezés, ruháik és környezetük tisztán tartása).

#### **5. Ellátottakra vonatkozó adatok**

##### ***Kihasználsági mutatók***

A Nyíregyházi Gyermekek Átmeneti Otthona 1999-ben került megalapításra az elsők közt Magyarországon. Jelenlegi formájában Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény egységeként 2016-tól működik. Megalakulása óta 672 gyermeknek és családjának tudtunk segíteni; mindezzel megelőzve, hogy hatósági intézkedésre, gyermek családjából való kiemelésére kerüljön sor. Legfőbb feladatunknak azt tartjuk, hogy munkánk során mindig a gyermekek érdekeit vegyük figyelembe. Alapelvünk a közvetlen, személyre szóló, szükségletekhez igazodó ellátás, melynek megvalósításához nélkülözhetetlen a kollektíva sokszínűsége és eszköztára.

2022-ben 4941 gondozási napot teljesítettünk, 2022-ben 24 új gyermek teljes körű ellátásáról gondoskodtunk, ezzel átlagosan havi 14 gyermek gondozását és 84,40 %-os kihasználtságot valósítottunk meg.

<i>Időszak</i>	<i>Gondozási napok</i>	<i>Ellátottak száma fő</i>	<i>Kihasználtság %</i>
<i>Január</i>	363	12	75,00
<i>Február</i>	336	12	75,00
<i>Március</i>	372	12	75,00
<i>Április</i>	455	15	93,75
<i>Május</i>	488	16	100,00
<i>Június</i>	405	13	81,25
<i>Július</i>	372	12	75,00
<i>Augusztus</i>	332	11	68,75
<i>Szeptember</i>	425	14	87,50
<i>Október</i>	447	14	87,50
<i>November</i>	450	15	93,75
<i>December</i>	496	16	100,00
	<b>4941</b>	<b>14</b>	<b>84,40</b>

Ebben az évben a táblázat adataiból látható, hogy a kihasználtságunk az év folyamán egyik hónapban sem esett 50% alá. Az év során nagyobb létszám ingadozás nem történt. Az iskolai év kezdetével szeptembertől – decemberig az év vége közeledtével elértük a maximális létszámot. A téli időszak mindig nehezebb a családok számára, sok szülőnél problémát jelent a munkavállalás, sajnos a munkáltatók nem tekintik őket hosszú távú stabil munkavállalónak, a gyermekek létszámát látva azt gondolják, hogy minél több a gyermek, annál több a szülő problémája és kötelezettsége is, ami a munkahelyi teljesítményre is hatással lehet. Különösen hátrányban vannak ezen a területen az anyák, akik sokszor egyedül kénytelenek a gyermek/ek gondozásával szembe nézni. Ebben a helyzetben tudunk átmeneti időre segítséget nyújtani számukra.

#### ***Ellátásba kerülés vezető okai:***

A hozzánk forduló krízishelyzetben lévő családok esetében legtöbbször nehéz tisztán megállapítani a bekerülés fő indokát, mivel a családok, a szülők, a gyermekek több problémát is hordoznak, ezért minden eset egyedi és összetett.

A következő táblázat az előforduló bekerülési okokat mutatja 2022-ben.



2022-ben az elhelyezés igénylésekor továbbra is nagy számban a *szülők életvezetési problémái* állnak fenn, aminek több esetben megfigyelhető következménye az *elégtelen lakhatás*, amivel szembe kell nézni családjainknak. A bekerülési indokok sorába új kategóriaként a *neheztelt iskolába járás* jelent meg. Ennek megjelenését azok a körülmények teszik indokolttá, hogy családonként a most bekerülő gyerekek szülei több kisebb gyermeket is nevelnek a Nyíregyházához tartozó bokortelepüléseken. Az óvodás, iskolás gyermekek nevelési-oktatási intézményekbe való eljuttatását sok esetben akadályozza az eszköztelenség (csecsemő, kisgyermek szállítására, nincs babakocsi) ennek következtében megnövekedtek a tanköteles gyerekek hiányzásai. Tovább nehezíti a családok életét a kevés anyagi forrás. A mai gazdasági és társadalmi viszonyokban igen könnyen kerül egy család a lejtő szélére elveszíti munkáját, lakását, türelmét, bizalmát stb. mi ezekben a helyzetekben is igyekszünk segítő kezet nyújtani, gondoskodunk a gyermekekről az idő alatt, míg a család megoldja, a helyzetét. A szülőnek támogatást, irányt, lehetőségeket mutatunk. 2022-ben a környező országokban zajló ellentétek következményei társadalmunkat váratlanul érték. Mind az energiahordozók árának és az élelmiszerek drágulásának tovább nehezítette az eddig sem könnyű életüket.

Jelenleg több család életében is jelen van, hogy az anya egyedül, támasz nélkül kénytelen a gyermekeket ellátni, mert társa éppen büntetését tölti valamelyik Büntetés-végrehajtási Intézményben. A felvételi okok közt még továbbra is több esetben fordul elő a *szülő indokolt távolléte*. A szülő vagy gondviselő indokolt távolléte miatt megvalósuló ellátás igénybevétele jórészt a szülők munkarendje és az oktatási-nevelési intézmények nyitva tartásának

különbözőségéből adódtak. Elenyésző esetszámban vették igénybe ellátást a *szülők egészségi problémái* miatt. A *gyermek magatartási problémái* és a *szülő-gyerek konfliktus* az elmúlt évbe vissza szorulni látszik, mint elhelyezési indok, de teljesen nem került ki a listáról, mint elhelyezést kiváltó ok. Az elmúlt évben is fordultak elő olyan esetek, amikor a konfliktus szülő és gyermek között történt, ami tovább tevődött a testvérek kapcsolatára is ebből következően a gyermek magatartási problémái, a családi szintén és az iskolában is problémát okoztak. A konfliktusok életünk részét képezik, azonban, ha túl sok van belőlük, akkor megterhelő lehet. A 2021-ben és 2022-ben sem volt bekerülési indok a gyermekek fizikai- és/vagy szexuális bántalmazásának problémaköre. Ennek ellenére nem lehet azonban egyértelműen kijelenteni, hogy nem létezik. Sokszor a többi probléma mellett beágyazottan jelen lehet, csak még mindig hosszú évek múltán, sokszor későn kerülnek napvilágra a féltve őrzött és eltemetett családi titkok. Ezért ezek felderítése még fokozottabb odafigyelést, több tapintatot, diszkréciót és a jelzőrendszer tagjai közötti együttműködést kíván meg.

2022-ben az elhelyezett gyerekek életkori megoszlása az alábbi táblázatba látható módon alakult:



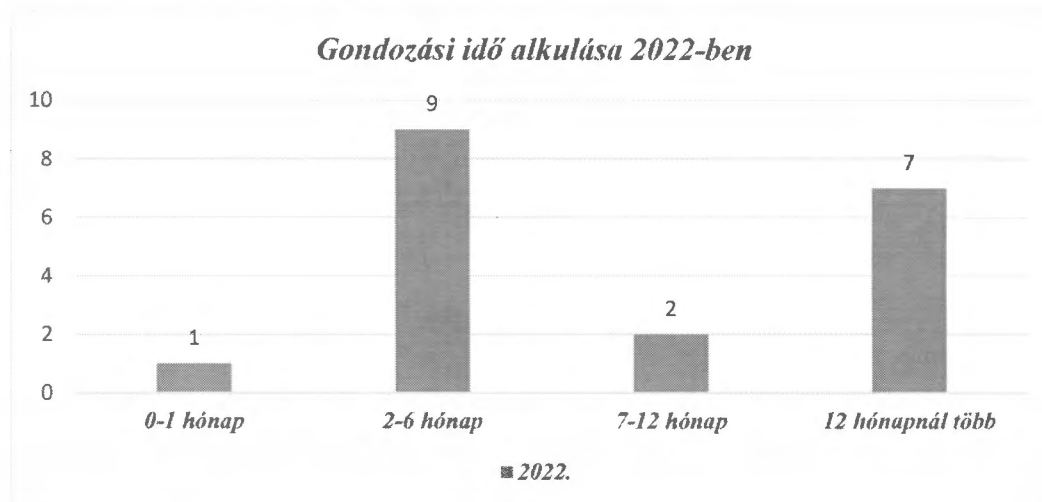
### **Korcsoportonként**

A 2022. évben ellátott 35 gyermek közül 6 főnek már az ezt megelőző években is a személyes gondoskodás keretében biztosítottunk ellátást, ezek a gyermekek már nem első alkalommal vannak átmeneti gondozásban.

A nemek arányában a lányok voltak többen. A fenti táblázatból látható, hogy a kamasz korosztályból kerülnek be a legkevesebben. Ezekben az esetekben a kamaszkor ellentmondásos jellegéből fakadóan a családban már eleve meglévő problémák, konfliktusok ilyenkor intenzívebbé válnak, felerősödnek. Ezért előfordul, hogy a serdülőkori szülő-gyermek konfliktus miatt bekerülők között már a 10-13 évesek is megjelennek. A kiskamaszok jelenléte,

valamint az ezen életkorban mutatkozó problémák összetettsége következtében az otthonunkban folyó szakmai munka jelentős részét alkotja a serdülőkkel végzett segítő tevékenység.

#### **Gondozási idő alakulása szerint:**

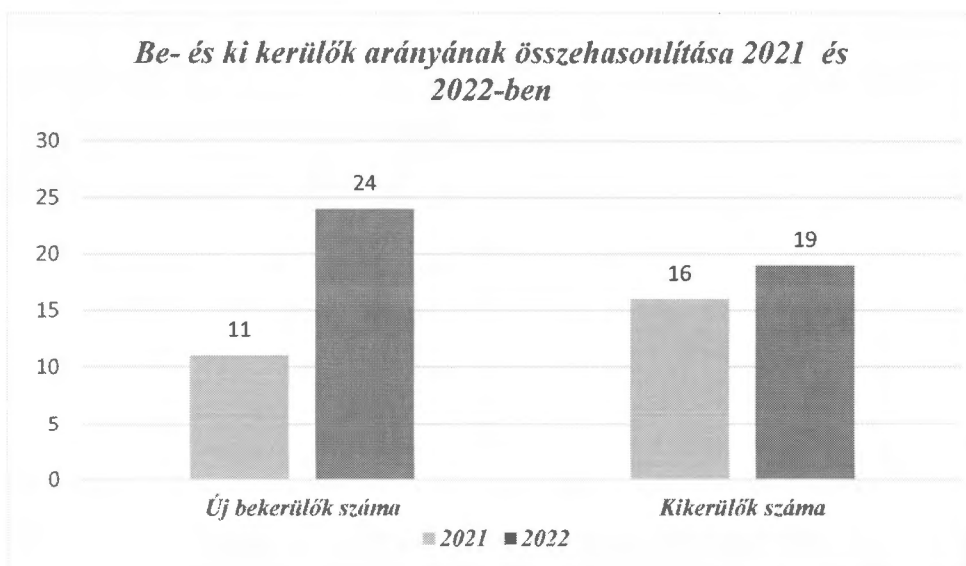


A bekerüléstől számított gondozási idő hosszát a probléma összetettsége, a megállapodások betartása, a közös együttműködés, tenni akarás is befolyásolja. A fő cél az, hogy a bekerülő gyermekek minél hamarabb visszakerülhessenek a családjukba. A szülők indokolt távolléte (munkavállalása) miatt is növekszik a bent tartózkodási idő, mert a munkaidő beosztás nem teszi lehetővé a gyermek felügyeletét. A gondozási idő elhúzódása a szülő életvezetési problémája miatt abból keletkezik, hogy a mélyen berögzült hibás fontossági sorrendet a helyes irányba tereljük a családsegítőkkel és az eszmenedzserekkel. A családok lakhatási gondjait anyagi nehézségeik miatt csak a várostól kieső, tömegközlekedéssel nehezen megközelíthető borkor tanyákon településeken tudják megoldani, ezért az óvodába, iskolába járást napi szinten nehezen tudják gyermekeik részére biztosítani.

2022-ben kríziselhelyezésre nem került sor. Több hónapot meghaladó gondozásokra 7 gyermek esetében került sor. A 2023-as esztendőre 16 gyermek gondozása nyúlik át.

Az átmeneti gondozás eredményességét az mutatja meg, hogy valamennyi átmeneti gondozásból kikerült gyermeket sikerül hazagondozni. Egyértelmű, hogy az otthonból való hazakerülés nagymértékben függ az előzőekben már bemutatott bekerülési indokoktól és a jól megtervezett kivitelezett, gondozás folyamatától.

#### **Be- és ki kerülők aránya szerint:**



Év	Összes gondozott	Újként bekerülők száma	Kikerülők száma			Összesen
			családb <i>a</i>	szakellátásb <i>a</i>	Egyéb	
2021.	25	11	12	2	2	16
2022.	35	24	19	0	0	19

2022-ben az újként bekerülő száma növekedést mutatott, a kikerülők száma közel azonos volt. 2021-ben és 2022-ben. Az elmúlt két évet összehasonlítva az átmeneti gondozásból kikerült gyermekek közül mindannyian a bekerülési okok megszűnése után családjukba mentek haza.

#### ***Az átmeneti gondozás igénybevételének módjai:***

A Nyíregyházi Gyermekek Átmeneti Otthona által nyújtott személyes gondoskodás igénybevétele önkéntes, a szülő vagy más törvényes képviselő (a továbbiakban együtt: szülő) kérelmére vagy beleegyezésével történik. Ha a gyermek védelme az ellátás önkéntes igénybevételével nem biztosított, a bekerülést megalapozhatja védelembe vételi eljárás, amelynek következtében a szülő kéri gyermeke átmeneti gondozását. A gyermek átmeneti gondozásának megkezdéséről a szülő lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes gyermekjóléti szolgálatot minden esetben értesíteni kell. Az ellátást igénybevevő a kérelmét a Nyíregyházi Gyermekek Átmeneti Otthona szakmai vezetőjéhez nyújthatja be.

Nyíregyházán kívül 6 településsel (Ibrány, Kálmánháza, Nagycserkesz, Napkor, Paszab, Tiszatelek) van ellátási szerződésünk, 2022-ben ezekről a területekről nem érkezett felkérés átmeneti gondozást célzó tevékenység megkezdésére.

### ***Az átmeneti gondozás megszűnésének módjai:***

Az ellátás igénybevétele az alapul szolgáló ok fennállásáig, de legfeljebb 12 hónapig tart. Az elhelyezés – a szülő vagy más törvényes képviselő kérelmére vagy beleegyezésével, 6 hónappal, szükség esetén a tanév végéig indokolt esetben meghosszabbítható.

Az átmeneti gondozást meg kell szüntetni, ha a szülő vagy a törvényes képviselő kéri. Rendkívüli esetben a gyermek súlyos magatartási problémái, házirend megsértése, szülő és gyermek együttműködésének hiányában az intézmény az ellátás megszüntetését javasolja.

Az ellátás automatikusan megszűnik a megjelölt időtartam, illetve a meghosszabbított időtartam leteltével, amennyiben a szülő nem kéri a megállapodás módosítását.

Függetlenül a gondozás megszűnésének okától a gyermek életében jelentős változást okoz, ezért fel kell készíteni a változásra, értékelni kell az itt eltöltött időt, segíteni kell jövője megtervezésében. Eltávozáskor a leltár alapján összekészítjük a gyermek holmiját, amit átadunk a szülőnek. Az ellátás megszűnéséről tájékoztatást küldünk a gyermekkel foglalkozó társintézmények részére.

## **6. A Gyermek Átmeneti Otthona feladatai, célja, alapelvei**

### ***Az intézmény feladatai***

Feladatunk a preventív jellegű tevékenységre helyezni a hangsúlyt, melynek során a szakmai egység igyekszik továbbra is megelőzni a gyermek családból történő tartós kiemelését. A legalapvetőbb cél az, hogy a problémák rendezése után a gyermek lehető leghamarabb kerüljön vissza a családjába.

Az átmeneti gondozás keretében az intézményben a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését elősegítő, az életkorának, egészségi állapotának és egyéb szükségleteinek megfelelő teljes körű ellátásról gondoskodunk. Ideiglenesen pótoljuk a gyermek gondozásában akadályoztatott szülő gondoskodását.

Ezen törekvésünk során a következő nevelési célokat tűztük magunk elé:

- a közösségi szokásrendszer, viselkedésminták elsajátíttatása,
- érzelmi igényesség kialakítása, empátiás készség fejlesztése, a kommunikáció javítása,
- a személyes higiénés ismeretek elsajátíttatása és bővítése,
- a szűkebb környezet tisztántartása, életvezetési gyakorlatok elsajátítása, munkára nevelés.

Annak érdekében, hogy az átmeneti gondozás valóban addig az ideig tartson, amíg szükséges

fontos meghatározni az érintettek tevékenységét, mely a gondozási-nevelési tervben kerül rögzítésre. A szakemberek közösen nyilvánvalóvá tesszük a szülő számára szolgáltatásaik formáját, módját és minőségét. Az ellátás megkezdésekor, de legkésőbb az ellátás igénybe vételétől számított 30 napon belül értesítjük kötelezetten a személyi térítési díjról. A szülőt már előzetesen tájékoztatjuk a várható térítési díjról, hogy kiszámíthatóvá váljanak az átmeneti gondozással kapcsolatos anyagi terhei.

A személyi térítési díj megállapításához a szülőtől beszerezzük a jogszabályban előírt jövedelem igazolásokat. A térítési díjat havonta számoljuk, mivel abban az esetben, ha a gyermek a szülő által előre bejelentetten, a vezető engedélyével távol van az otthontól, az ellátás nélküli napokra, a napi személyi térítési díj 20%-t számoljuk. A befizetett térítési díjról minden ellátott esetében nyilvántartást vezetünk, amelyben a Gyvt., a 328/2011. (XII.29.) Kormányrendelet, és a helyi önkormányzat rendeletei az irányadóak.

A gondozási folyamat során folyamatosan figyelembe vesszük a gyermek és a szülő véleményét, igényeit, szükségleteit, erről egymással konzultálunk. Igény esetén biztosítjuk, hogy a gyermek kulturális vagy vallási szokásait továbbra is gyakorolhassa, sport- vagy egyéb rendszeres szabadidős tevékenységeit folytathassa.

Az átmeneti gondozás során az ellátás kezdetekor az egyéni gondozási-nevelési tervet készítünk. A 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 53. §-a, és a 84. § (1) bekezdés a) és e) pontjai értelemszerűen irányadóak az átmeneti gondozásban lévő gyermekek gondozási-nevelési tervének elkészítéséhez.

Az átmeneti gondozásban részesített gyermek gondozásának, nevelésének célja, hogy segítséget adjunk a gyermek családba történő visszatéréséhez. E cél érdekében az átmeneti otthonban a gondozást, nevelést, ellátást végző személyek együttműködünk egymással, valamint azon intézményekkel, amelyek a gondozott gyermekekkel foglalkoznak. A gondozási munkában háromfelé oszlanak a feladatok: az intézményre, a család és gyermekjóléti szolgálatra és a családra.

Nemcsak a feladatokról döntünk közösen, hanem az ezekhez kapcsolódó időtartamokról, továbbá az írásbeli, illetve a szóbeli eszközhasználatokról is. Az utóbbi azért fontos, mert ezzel határozzuk meg, hogy a gondozási folyamatban kit, mikor és milyen módon lehet elérni. Így a szülő (k) is tiszta képet kapnak arról, hogy milyen információkat oszt meg róluk a gyermekek átmeneti gondozását nyújtó intézmény és a család és gyermekjóléti központ, illetve, hogy ők kivel tudnak kapcsolatot létesíteni.

A gondozás megkezdésekor szerződéskötés történik. A megállapodás tartalmazza az intézményre és az ellátottra vonatkozó adatokat, a szolgáltatás és ellátás egyénre szabott

meghatározását. Rögzítésre kerül a szerződés időtartama, a személyi térítési díj összege, és mindaz, ami a teljes ellátáson belül adott esetben szakmailag indokolt információ a gyermeknek és a családja részére. A szerződés tartalmazza a megállapodás felbontásának okait, feltételeit, az intézményben mindenki által igénybe vehető tárgyi feltételeket és szolgáltatásokat. A teljes körű ellátás keretében a gyermekek napi ötszöri étkezésben részesülnek. Iskola időben tízórait, ebédet és uzsonnát az oktatási intézményekben kapnak, ezen kívül vásárlással biztosítjuk, hogy életkoruknak megfelelően összeállított, változatos reggeliben és vacsorában részesüljenek. Váratlan helyzet esetén gondoskodunk arról, hogy tartós, alapvető élelmiszerek mindig rendelkezésre álljanak.

Ruházatot személyre szabottan az évszak szerint és a szükségleteknek megfelelően biztosítjuk. A gondozott gyermekek életkorukhoz mért zsebpénzt is kapnak (10 év alattiak 1425 Ft/hó, 10-14 év közöttiek 3705 Ft/hó és a 14 év fölöttiek 5130 Ft/hó), mely segíti a pénzzel való bánást. A gyerekek tapasztalatunk szerint a pénz értékét nem ismerik, ezért a pénz gazdaságos felhasználása érdekében az intézmény dolgozóitól segítséget kapnak. A gyermekek egészségügyi ellátását szerződött háziorvos látja el, de lehetőség van saját gyermekorvosukhoz is járni, ha a szülő úgy látja jónak és vállalja ennek lebonyolítását. A gyermek és hozzátartozója közötti kapcsolattartást az intézmény házirendje alapján biztosítjuk, látogatáskor pedig kulturált és zavartalan körülmények állnak rendelkezésre. A bekerüléskor legtöbb esetben a Nyíregyházi Családsegítő és Gyermekjóléti Központ van a segítségünkre, mert többnyire kapcsolatban állnak a családdal. Ha a családgondozás során úgy látják, hogy segítség lenne a gyermekek elhelyezése, akkor tájékoztatást adnak intézményünkről. Az otthon jó kapcsolatot ápol a gyermekek, szüleivel, családsegítőivel, esetmenedzsereivel, akik rendszeresen látogatták a gyermekeket. A jó együttműködés eredményeképpen pozitív visszajelzéseket kaptunk arról, hogy a gyermekek magatartásában pozitív változás érzékelhető, életvezetési nehézségeik csökkentek. Kapcsolatot tartunk továbbá az iskolai és óvodai szociális munkásokkal és minden más a gyermekekkel kapcsolatban álló intézménnyel.

Terepintézményként hozzájárulunk ahhoz, hogy minél többen képet kapjanak rólunk, és kedvet kapjanak munkánkhoz. Az intézmény bemutatása után többen is jelezték, hogy szeretnének máskor is visszatérni hozzánk. Egyre több diák él azzal a lehetőséggel, hogy nálunk töltsse közösségi munka előírt ötven óráját. A diákok az intézményben töltött időben sokat adnak az ellátottainknak, amelyet a gyerekek szívesen fogadnak és visszatükröznek. Nagy lehetőség az érzékenyítésre is. Az iskoláktól pozitív visszajelzéseket kapunk, az osztályfőnökök eredményesnek ítélik az itt eltöltött időt.

***Az alapfeladataink (gondozás, nevelés) megvalósításának alapelvei:***

***Az otthonosság megteremtése:*** Az átmeneti otthonban elhelyezett gyerek számára fontosnak tartjuk biztosítani, hogy érezhesse az otthon egy olyan fix pont, ahol jó tartózkodni, ahol meg lehet nyugodni, pihenni, érzelmileg, fizikailag meg lehet újulni.

***Az egyéni különbség figyelembevétele:*** Alapvető feladatunknak tartjuk, hogy elősegítsük a ránk bízott gyermekek személyiségének optimális fejlődését, egyéni sajátosságait, képességeik kiaknázását. Az egyéni helyzethez való alkalmazkodás megkerülhetetlen, mert minden gyermek külön egyéniség, személyiségük más és más.

***A nyitottság:*** Elfogadó, demokratikus légkört biztosítunk, világos, elérhető alapkövetelmény rendszerrel. Figyelembe vesszük az átmeneti otthonba elhelyezett gyerekek családi, kulturális hagyományait. Mindenkit őszintén, megértően fogadunk. Megpróbáljuk átérezni a gyermekek helyzetét, szorongását, félelmét.

***A korrekciós nevelés:*** A gyermek szokása, viselkedése eltérhet a társadalom által elfogadott értékektől, normáktól. Az átmeneti otthonban elhelyezett gyermek nevelése során ezekhez a normákhoz való közelítés a teljesen új szokásrendszer kialakításának igénye a feladatunk. Ebben a szülő (törvényes képviselő) nagyfokú együttműködésére, aktivitására is számítunk, hiszen ezek a normák az átmeneti gondozás megszűnése után a családi életben is meg kell, hogy jelenjenek ahhoz, hogy az otthonban megkezdett munka eredményre vezessen.

***Kapcsolatkészség fejlesztése:*** Az átmeneti otthonban elhelyezett gyermekek félelemmel, szorongással, feszültséggel teltek. Előfordul, hogy bezárkóznak önmagukba, nem beszélnek, nem keresik a kapcsolatot társaikkal, nevelőikkel. E készség fejlesztése, a nyitott, az őszinte kapcsolatok kialakítása képességének az elérése a feladatunk.

***Következetesség:*** Figyelembe vesszük a gondozott fizikai, értelmi érzelmi és erkölcsi fejlettségét, aminek megfelelően vonjuk be a szabályok kialakításába. Azok a szabályok, amiket közösen vagy előzőleg már kidolgoztunk és ismertettünk, nem változhatnak naponta. Ügyelnünk kell arra, hogy a szabály van a gondozottért, nem pedig a gondozott a szabályért. Azaz szükséges, hogy legyenek kivételek, aminek okát és indokoltságát mindenkiben tudatosítani kell. Rendkívül fontos annak tisztán látása, hogy a szabálytisztelő magatartás kialakítása a gondozottakban csak egy szeretetteljes együttműködés mellett alakítható ki, melynek légkörét a szakemberek a feladata megteremtteni.

***A tanulás segítése:*** Kiemelt helyen szerepel az eredményes tanulás elérése. Az átmeneti otthonban élő gyermekek a tanítási óra után, délután a nevelők és a gyermekfelügyelők hatékony segítségével és irányításával készülnek a következő nap óráira.

**A sikeres teljesítmény megerősítése:** A kiemelkedő teljesítmény nagyobb elismerést érdemel. A jutalmazásnak következetesnek kell lenni. A jutalmazás során kerüljük a kivételezést.

A büntetés soha nem lehet öncélú, kollektív, megszegyenítő. Figyelembe vesszük, hogy a gyermekek többsége lelkiileg kisebb vagy nagyobb mértékben sérült, a büntetésre nem úgy reagálnak, mint a családban élő gyermekek.

**Diszkréció:**

A gyermekjóléti szolgáltatás során a hatályos jogszabályokat kell alkalmazni. Bűncselekmény gyanúja esetén a büntetőeljárás törvényben foglaltak szerint kell eljárni. Az intézmény birtokába került adatok kezelésekor betartjuk a hatályos adatvédelmi rendelkezéseket, az intézmény adatvédelmi szabályzatát. Az intézménnyel kapcsolatba kerülőkről adat nem szolgáltatható ki illetéktelen személyeknek, az intézmény minden munkatársa titoktartásra kötelezett.

**Szabadidő, fejlesztés, közösségi élmények:**

Nagy gondot fordítunk a gyermekek szabadidejének hasznos eltöltésére, sok érdekes és színes programot biztosítottunk a gyerekek számára. A szabadidős tevékenységek során megpróbáljuk feleltetni az otthoni problémáikat, ezzel is segítve személyiségük egészséges fejlődését.

A szabadidős tevékenységek lehetőséget nyújtanak az otthonban lakó gyerekeknek a személyiségkorrekcióra, fejlesztésre, pihenésre, regenerálódásra, kompenzálásra.

2022-ben is változatos szabadidős programokat, tevékenységeket szerveztünk gondozottainknak, figyelembe véve a gyerekek igényeit érdeklődését. A tanulmányi munka után a foglalkozásokba való bekapcsolódás önkéntes, a felkínált lehetőségek közül a gyermekek kiválaszhatták, hogy szabadidejüket mivel szeretnék eltölteni. Gyermekeink szívesen társasjátékoztak, kártyáztak, kézműveskedtek, sportoltak, játszottak. Sikeresek ezek a tevékenységek melyeken keresztül észrevétlenül tudjuk fejleszteni a gyermek képességeit, készségeit (finommotorika, megfigyelés, koordináció, térlátás területeken).

A nagyobb tanulók, telefonjukon szeretnek internetezni és „facebookozni”. A kisebbek szívesen nézték a mesecsatornákon futó meséket, sorozatokat. Gondozottaink a foglalkoztató szobában gyakran vettek részt kézműves foglalkozásokon, ahol festettek, ragasztottak, nyírtak, „műalkotásokat” készítettek.

Tavasztól őszi tartó időszakban a gyerekek sokat játszottak, sportoltak a szabadlevegőn. Az óvodás korosztály szeretett hintázni, homokozni, csúszdázni, mászókázni. A fiúknál a sláger sportág természetesen a futball volt. A lányok leggyakrabban labdáztak, tollaslabdáztak, ugráló köteleztek, hullahopp karikáztak, aszfalt rajzoltak. Minden gyermek egyformán szerette a kinti medencézést a nyári kánikulai időben.

### *Tavas*

- Készültünk következő ünnepünkre, a húsvétra. A kisebbek örömmel színezték a húsvét jelképeit, a tojást, a nyuszt, a csibét, a bárányt, a tavaszi virágokat. A fiúk locsolóverseket tanultak, hogy húsvét napján méltóképpen meglocsolhassák lány társaikat.
- Megnéztük a Kállai Gyűjteményben kiállított Lészen Ágyú! – Gábor Áron rézágyúja időszaki kiállítást.
- Március 15-ére kokárda készült a bejárati ajtóra. Nemzeti színű szalagból kokárdát varrtak a gyerekek, amelyet az iskolai ünnepségen viseltek.
- A május elsején a népi hagyománynak számító májusfa állítás szokását és jelentését elevenítettük fel.
- A hónap első vasárnapján az édesanyákat ünnepeltük. A gyerekek családonként készítettek üdvözlőlapot anyukájuknak. Anyák napi verset, köszöntőt tanultak meg, amit az elkészített ajándék kíséretében mondtak el otthon.
- Május végén megünnepeltük a gyermeknapot.

### *Nyár*

- A gyerekekkel gondoztuk az otthon hátsó udvara felől kialakított kiskertjébe a virágokat.
- Gyalogos túráink alkalmával a településkörnyékén megfigyeltük a természet sokszínűségét. szívesen mentünk a kanális partra, sportpályára is ezeken a helyeken megismerkedtek a gyerekek az itt fellelhető mezei és gyógynövényekkel.
- A Mc – Donald s-be voltunk, azután a Bessenyei téri játszótér varázsolta el a gyerekeket.
- A szabadtéri moziba voltunk, ahol Megnéztük a” Mézengúz”, „Trollok”, „Túl a sövényen” című mesefilmeket és a „Macskák” című előadást.
- Mivel a gyerekeink közül többen még nem látták Sóstót ezért egy kirándulást szerveztünk a tó körbe járásával és fagyizással összekötve. Láttuk az új szökőkutat, ami nappal is nagyon szép. Arra gondoltunk milyen élmény lehetne a gyerekeknek este látni. Így egy másik alkalommal elmentünk sötétedés után megnézni a zenélő szökőkutat, rendkívül nagy varázslatban volt részünk.
- Részt vettünk a Nyírszölősi Közösségi Szintér által szervezett Fakanál Fesztiválon. Beneveztünk a főzőversenybe is. A gyerekekkel közösen töltött káposztát készítettünk, amellyel különdíjasok lettünk. A színes programok nagyon tetszettek a gyerekeknek.
- Az otthon kerti kádjában a gyerekek gyakran fürdöztek, hűsítették magukat, pancsoltak meleg idő esetén.

- A nyár legkedveltebb tevékenysége a gyerekek között a rollerezés volt. Annak ellenére, hogy több kisebb horzsolásos sérülés is érte őket, de mégis élvezték a száguldozást, amelyet az otthonhoz csatlakozó pályán biztonságosan megtehettek. Ezt a tevékenységet mi magunk is támogattuk, mert több területen (egyensúly fejlesztés, közlekedési szabályok, egymásra való odafigyelést) láttuk hasznosságát, még az esetleges balesetek ellenére is. Ezek elkerülésére megfelelő Az esetleges sérülések megelőzésére védőeszközöket használtak.

### *Ősz*

- Új kihívások, új lehetőségek jegyében megkezdődött az iskolai oktatás. Az elhelyezésre került gyerekek közül nyolcan kezdték az első osztályt, ami az intézmény életében is különleges, mert az elmúlt években ilyen nagy számban nem fordult elő.
- A Vidor fesztivál programjain lelkesen vettek részt a gyerekek.
- A Múzeumfaluba részt vettünk a Márton-napi mulatságon, ahol több népi hagyománnyal megismertettük a gyerekeket.
- Bűnmegelőzési alosztály két munkatársa ellátogatott hozzánk prevenciós jelleggel tartottak előadást a gyerekek életkorához alkalmazkodva.

### *Tél kezdete*

- A december hónap az advent időszaka, ennek megfelelően feldíszítettük a gyermekotthont. Minden közösségi alkalmunkon meggyújtottuk az adventi koszorún lévő aktuális gyertyát és közös énekléssel készültünk az ünnepre. Beszélgettünk a várakozás jelentőségéről.
- December 5-én, a Mikulást várták gyermekeink nagy izgalommal. Aki meg is érkezett a hűsége krampuszával és sok, szép, személyre szabott ajándékkal.
- Jártunk a karácsonyi forgatagban, ahol kürtöskalácsot és meleg teát fogyasztottunk azután megnéztük a kirakott vásárfiákat is.
- Esténként verseket, dalocskákat gyakoroltunk, amit a karácsonyi ünnepségen elő is adtak a gyerekek. A műsor után az ajándékok bontogatásakor, örömmel láttuk az elégedett csillogó szemeket. Köszönjük adományozóinknak nagylelkűségüket.

### *Tél vége, évforduló*

- Januárban köszöntöttük az Új évet. A gyermekekkel „pezsgőt” bontottunk és élménybeszámolót tartottak a téli szünet eseményeiről.
- Megtartottuk az otthonba a farsangi multságunkat. A gyerekekkel tréfás farsangi verseket, mondókákat mondtunk, színes, vidám jelmezekbe öltöztek. Vicces játékokkal

szórakoztak, mint például lufifújó-verseny, székfoglaló. Farsangi karneválunkon tánccal búcsúztattuk el a telet.

## **7. Járványügyi és veszélyhelyzeti intézkedések**

A Nemzeti Népegészségügyi Központtól kapott tájékoztató hatályon kívül helyezte a 2020. évben azonosított új koronavírussal kapcsolatos járványügyi és fertőzés kontrol szabályozásáról szóló szabályokat 2022.04.07 -én. Ennek ellenére a korábban hozott védekezéssel kapcsolatos higiéniai előírásokat megtartottuk, mert fontosnak látjuk nem csak a védekezést, hanem a megelőzést is. A rendelkezésünkre álló járványügyi védőeszközök felmérése megtörtént. 2022-ben intézményünkben már Covid megbetegedés nem volt.

Új kihívás elé kerültünk a 2022-ben a körülöttünk zajló nemzetközi események hatására jelentősen megnövekedtek az energiahordozók beszerzési árai, aminek következtében az intézményt is érintő energiatakarékos intézkedések bevezetését tette szükségessé. Az intézkedések megtételét a Kormányrendeletek, Közgyűlési határozatok, Intézményvezetői utasítás és a Szociális és Köznevelési osztály tájékoztatása határozták meg. Ezek betartását a dolgozók megismerték és magukra nézve kötelezőnek vették. A megismerés tényét aláírásukkal igazolták.

## **8. Ellenőrzések**

*Külső szervek által végzett ellenőrzések:*

- Spinkler Tűzvédelmi Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.: Tűzoltó vízforrás felülvizsgálata.
- DLS Konzulting Kft.: tűzvédelmi ellenőrzés.
- "Tűzmelegelőzés" Tűz-, Munka-, Környezetvédelmi, Tanácsadó, Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.: munkavédelmi szemle.

*Vezetői ellenőrzések:*

- Kiterjedtek az ügyeleti napló vezetésére, pontosságára, az információk pontos átadására, ügyeletátadás és átvételére. A gyermekekről vezetett adatlapok, nyilvántartások naprakész vezetésére.

*Vezetőként megtett intézkedések:*

A kommunikációval, a pontos információ áramlással kapcsolatban kellett változtatásokat kezdeményeznem. Szakmai vezetőként kiemelt jelentőséget tulajdonítok az információ gyors, szakszerű és célszerű áramoltatásának. Az eseménynapló általam kért vezetése és a

gyógyszerelési dokumentáció vezetése is rendezettebb.

## **9. Összegzés, értékelés**

2022-ben a Gyermek Átmeneti Otthonában 84,40 %-os kihasználtságot teljesítettünk.

A gyermekotthoni szolgáltatáson, teljes körű ellátáson kívül azzal tudjuk még segíteni a nehéz helyzetbe került szülőket, hogy erősítjük azokat a kapcsolatokat, kötődéseket (ha megvannak) amelyek a szülők és a gyermekek közötti ragaszkodásról, elköteleződésről szólnak. Mindkét fél érezhette részünkről a jóindulatot, az elfogadást, megértést a segítségnyújtás szándékát abban, hogy ők mihamarabb újra egységes családként élhessenek.

A gyermekek részére minden olyan dolgot tudtunk biztosítani, amit a jogszabály előír, továbbá ezen felül plusz élményeket tudtunk biztosítani a gyermekek számára.

Az otthon személyi és tárgyi feltételei alapvetően biztosítottak az esetleges hiányok pótlása folyamatban van.

Meglátásunk szerint a gyermekvédelmi munkát nem lehet hit nélkül végezni, hinnünk kell abban, hogy a közreműködésünkkel a szülők nem esnek ki végleg szülői szerepükből és nem szoknak le teljesen a szülői felelősség vállalásról. A gyerek és a szülők visszatálhatnak egymáshoz, a köztük lévő érzelmi kötődés felül tudja írni a különböző, nehéz élethelyzetekben keletkezett konfliktusokat, feszültségeket, ellenállásokat.

Köszönöm a munkatársaimnak az eltelt idő alatt tanúsított elhivatottságát és munkáját. Megítélésem szerint nehéz, de eredményes évet zártunk, a megkezdett szemlélet váltást a jövőben is folytatni kívánjuk.

### ***Összegzés***

A szakmai feladatok, a járványhelyzet, a szomszéd országban zajló háború valamint az energia válság okozta többlet-és új feladatok ellátásán kívül elmondhatjuk, hogy a feladatainkat teljes mértékben elláttuk.

A gyermekek részére minden olyan dolgot tudtunk biztosítani, amit a jogszabályi előírásnak megfelelően kötelező feladat, továbbá ezen felül is élményeket biztosítottunk a gyermekek számára. Az élményszerzések során nem érzékelték, hogy a nagyvilágban mennyi plusz feladatot kell ellátni. A gyermekek szeretete és a munkák iránti elhivatottság segített bennünket megvalósítani mindezeket.

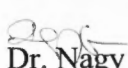
Intézményvezetőként meglátásom, hogy példaértékű összefogás, szemlélet jellemezte az intézményben dolgozó munkatársak viselkedését, munkáját a legveszélyesebb időkben is. A

családok részéről alapvetően az összetartás, a megértés a megoldások keresése volt a jellemző magatartás. Úgy érzem a szülők hálásak a bölcsődéért, a lehetőségért, amit az intézmény léte ad, mindez a körülmények ellenére, munkánk eredményességének, hasznosságának, sikerének érzetét adja.

A Családok Átmeneti és a Gyermek Átmeneti Otthona vonatkozásában a családok, gyermekek és az egymás iránt érzett és megtett segítségnyújtás, összefogás kiemelkedő és mindenki számára csodálatra méltó.

Célunk, a tapasztalatok által, azokat javunkra fordítva bizalommal tekinteni a jövőbe, továbbra is szakmánk szeretetétől vezérelve. Azt gondolom a rendkívüli helyzet ismeretében, annak belülről való átélésének tapasztalatával, a bölcsődék és az Otthont nyújtó ellátások eredményesen működtek 2022 évben is.

A következő évet is ugyanilyen szemlélettel és intenzitással kívánjuk folytatni.

  
Dr. Nagy Erzsébet  
intézményvezető

