



Ügyiratszám: SZOC/1847-2/2023.

Ügyintéző: Korpai Tibor

Előterjesztés
-a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsághoz-

a Nyíregyházi Család- és Gyermejjóléti Központ
2022. évi szakmai beszámolójának elfogadására

Tisztelt Bizottság!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 104. § (1) bekezdés e) pontja alapján az intézmény fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

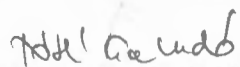
A Nyíregyházi Család- és Gyermejjóléti Központ a fenti jogszabályhelynek megfelelően elkészítette a 2022. évi szakmai tevékenységéről szóló beszámolóját, melyet az előterjesztés melléklete tartalmaz.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XII.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a beszámoló elfogadására a Tisztelt Bizottság jogosult.

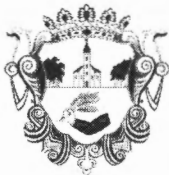
Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a mellékelt Nyíregyházi Család- és Gyermejjóléti Központ 2022. évi szakmai beszámolóját megtárgyalni és elfogadni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2023. április 18.

Tisztelettel:


Tóthné Csatlós Ildikó
osztályvezető





Határozat-tervezet

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA

.../2023. (IV.25.) számú

h a t á r o z a t a

a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ
2022. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XII.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ 2022. évi szakmai beszámolóját elfogadja.

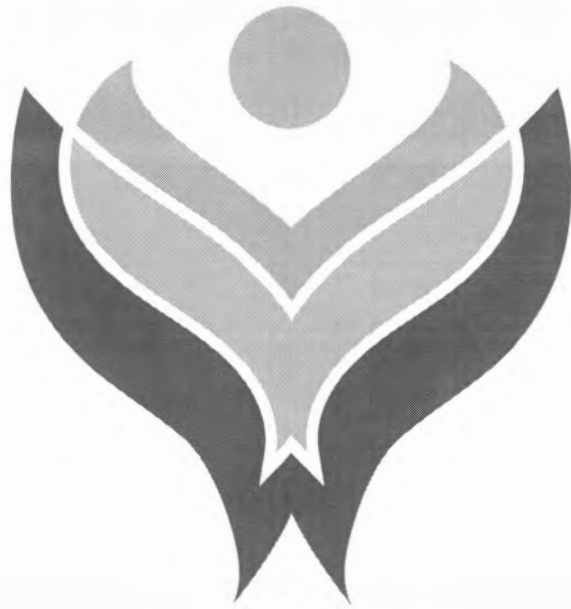
Nyíregyháza, 2023. április 25.

Dr. Rákóczi Ildikó
a Bizottság elnöke

A határozatról értesül:

1. Címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal
3. Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ
4. Irattár





**NYÍREGYHÁZI CSALÁD-
ÉS GYERMEKJÓLÉTI
KÖZPONT**

BESZÁMOLÓ

**AZ INTÉZMÉNY 2022. évi SZAKMAI
TEVÉKENYSÉGÉRŐL**

Tartalomjegyzék

1.	Bevezetés – szociális segítő munka COVID után, energiaválság idején	3
2.	Nyíregyházi Család– és Gyermekjóléti Központ	5
2.1.	<i>Statisztikai adataink</i>	7
2.2.	<i>Speciális Szolgáltatásaink.....</i>	10
2.2.1.	Jogi tanácsadás.....	11
2.2.2.	Pszichológiai tanácsadás.....	12
2.2.3.	Életvezetési tanácsadás	14
2.2.4.	Készenléti szolgálat	15
2.2.5.	Kapcsolattartási ügyelet.....	16
2.2.6.	Kapcsolattartás az Oktatókórházzal	17
2.2.7.	Család- és párterápiás tanácsadás	18
2.2.8.	Háztartásgazdálkodási tanácsadás.....	19
2.2.9.	Additív konzultáció.....	20
2.3	<i>Óvodai, iskolai szociális segítő tevékenység</i>	20
2.4	<i>Fogyatékosügyi tanácsadás.....</i>	22
1.	Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat.....	24
1.1.	<i>Statisztikai adataink</i>	24
3.2	<i>Északi Telephely.....</i>	28
3.3	<i>Déli Telephely.....</i>	29
3.4.	<i>Huszár telepi Telephely.....</i>	30
1.2.	<i>Szolgálat Nyírpazonyban, Nagycserkeszen és Kálmánházán</i>	31
3.2	<i>Települési észlelő- és jelzőrendszer.....</i>	33
3.3	<i>Ukrán menekültek segítése.....</i>	35
3.4	<i>Kortárssegítés pilot program</i>	36
3.5	<i>Nyári szabadidős programok.....</i>	37
3.6	<i>Szünidei gyermekéktetés</i>	37
1.3.	<i>Adományozás</i>	38
1.3.1.	Karácsonyi ajándékgyűjtő akció	38
1.3.2.	Élelmiszer adomány.....	38
1.3.3.	Ruhraktár, mosoda	39
1.4.	<i>Szociális tűzifaosztás.....</i>	39
2.	Munkatársaink.....	41

1. Bevezetés – szociális segítő munka COVID után, energiaválság idején

A Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ feladata a család- és gyermekjóléti szolgáltatás magas szakmai színvonalú és hatékony működtetése a Nyíregyházi járás településein. Szolgáltatásainkat a szociális munka értékei alapján tervezzük és működtetjük a hozzánk forduló egyének és családok számára. Kollégáimmal hiszünk abban, hogy tudásunkkal hozzá tudunk járulni a helyi közösségek fejlődéséhez, az emberek, a családok és gyermekek jólétéhez.

A COVID utóhatása

A Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ, mint szociális alapszolgáltatást nyújtó Intézmény, a szolgáltatásait egész évben zavartalanul működtette. A 2022-es év statisztikai adatai alapján a szolgáltatásnál a 2021-es évhez viszonyítva megemelkedett az egyszeri segítségkérések száma, melyek jellemzően élelmiszeradomány és ruhaadomány kérésre, támogatások igénylésére irányultak, a családok anyagi terhei észrevehetően megjelentek. Már 2022. szeptemberétől érkeztek a szociális tűzifára jelentkező személyek/családok, az új igénylők száma is nagymértékű növekedést mutat.

Megnövekedett azon munkanélküli személyek száma, akik elszántan munkát akarnak vállalni, hiszen a korábban meglévő alkalmi munkák száma a COVID következtében jelentősen csökkent.

Az általános és középiskolákban az igazolt hiányzások száma növekedett meg, a szülők jellemzően telefonon jelezték a betegségeket a gyermekorvosoknak, az igazolások beszerzése könnyebb volt, de a hiányzás nem feltétlenül indokolt. A COVID alatti bezártság szövődményeként, főként az óvodás és kisiskolás gyermekek esetében elmaradt a megfelelő szocializáció. A visszajelzések alapján sok gyermek nehezen illeszkedik be a közösségbe, iskolaéretlen.

A pandémiás évek felerősítették az ügyfelek pszichés tüneteit, elsősorban a depresszív-szorongásos tünetek, alkohol- és egyéb szerhasználat gyakorisága növekedett. A 2022-es év ezeket a folyamatokat tovább mélyítette: az energiaválság és a gazdasági megszorítások a családokat fokozottan megterhelték, a megélhetés nehezedett, az életszínvonal több esetben jelentősen csökkent.

Ezekkel összefüggésben nagymértékben nőtt a családon belüli konfliktusok száma, verbális és fizikai agresszivitás megjelenése fokozódott, aminek a feszültsége tapinthatóan megjelent az ügyfélfogadás, szolgáltatások igénybevétele során.

Következésképpen a pszichés problémák mellett nagy számban családi-kapcsolati konfliktusok jelentek meg, magas a válási folyamat során vagy azt követően jelentkező kapcsolattartási, gyereknevelési konfliktusokkal szolgáltatásokat igénybe vevők száma.

A kiskorú gyermekek elhanyagolása – ezen belül a fizikai, lelki, nevelési elhanyagolás – valamint kiskorú gyermekek bántalmazása okán az Intézményünkhöz érkezett jelzések száma ugrásszerűen megnőtt. A problémák a családok működési zavaraiiban gyökereznek, a jelzéssel érintett kiskorúak elsősorban a családtagoktól szenvedik el mind a bántalmazást, mind az elhanyagolást. A pandémia a mentálisan egyébként is terhelt családokra nagy terhet rótt, ám a jól működő jelszörendszernak köszönhetően felszínre kerültek a problémák, melynek megoldásához a szociális alapszolgáltatások mellett a hatóságokat is be tudtuk kapcsolni.

2022-ban a Központ szolgáltatásait **18.235 személy** vette igénybe, a szolgálat szolgáltatásait pedig **3238 személy, 1710 család**.

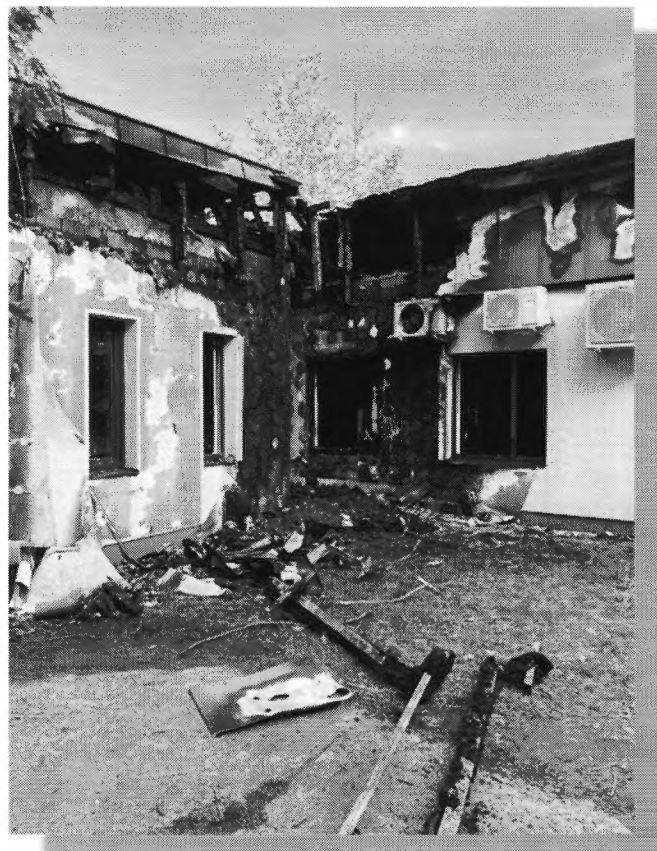
Energetikai megtakarítás

Az energiahatékony gazdálkodás érdekében a Nyíregyházi Család- és Gyermejjóléti Központ Nagyváradi utca 2. szám alatti, valamint a Tűzoltó utca 1. szám alatti, ügyfelek számára nyitva álló helyiségeit 2022. november 15-től lezártuk. Az épületekben működtetett szolgáltatásokat átszerveztük Intézményünk nyitva álló épületeibe.

Intézményeinkben a fűtést egységesen indítottuk el a külső hőmérséklet figyelembevételével és az Önkormányzat javaslata mellett, 2022. november 14-én. Ez alól kivételt képez a Körte utcai székhelyünk, itt a távhő szolgáltatás már elindult 2022. szeptember hónapban, tekintve, hogy a Központ hőellátása a Körte utca 39. sz. alatti hőközponttól, a Búzaszem Nyugati Óvoda és a konyhatechnológiai üzemeltetését biztosító HUNGAST Nyírség Kft. fogyasztási helyeivel közös. A Tűzoltó utcai épületben és a Nagyváradi utcai épületben temperáló fűtést biztosítottunk (7 Celsius-fok). Irodáinkban a hőfok ellenőrzésére és annak dokumentálására kiemelt figyelmet fordítottunk.

Tűzeset

Intézményünk Északi Telephelye, a Május 1. tér 10/a szám alatt 2022. augusztus 29-én az esti órákban keletkezett tűzeset következtében jelentősen károsodott, használhatatlanná vált. Személyi sérülés nem történt. A Telephelyen működtetett szolgáltatásokat, valamint az itt dolgozó munkatársak munkavégzésének helyét átszerveztük az ügyfelek számára nyitva álló irodáinkba, a szolgáltatásokat zavartalanul tudtuk folytatni. Jelenleg az épület felújítás alatt áll, tervek szerint 2023-ban birtokba tudjuk venni a régi/új épületet.



2. Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ

A Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ (a továbbiakban Központ) szolgáltatásainak biztosításával célunk, hogy a működési területünkön élő, szociálisan hátrányos helyzetű, egészségügyi, mentálhigiénés állapotuk miatt rászorult emberek Intézményi szolgáltatások keretében történő ellátásban részesüljenek. Célunk továbbá a gyermekek törvényben foglalt jogainak érvényesítéséhez, a szülői kötelességek teljesítéséhez, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséhez és megszüntetéséhez és a szociális, mentálhigiénés problémákkal hozzánk forduló ügyfeleknek nyújtott széleskörű, magas színvonalú szociális munka.

Támogatást nyújtunk a gyermekek gondozására, testi, szellemi fejlődésére, szocializációjára vonatkozó szülői, gondozói, támogató tevékenység ellátásához különböző szolgáltatások nyújtása útján. Feladataink teljesítése érdekében együttműködünk a szociális és gyermekjóléti feladatokat ellátó szervezetekkel és Intézményekkel. Tevékenységünk eredményessége érdekében figyelemmel kísérjük a szociális és gyermekjóléti ellátások jogszabályi környezetének változását, más szolgáltatók eredményeit.

A Központ, gyermekeink védelméhez kapcsolódó hatósági feladatokat és családszolgálatot lát el. A gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat szervez. Az alapellátás célja, hogy hozzájáruljon a gyermek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, jólétének, családban történő nevelkedésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének megelőzéséhez. Az alapellátás hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához, és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentésével annak leküzdéséhez.

A család- és gyermekjóléti központ ellátja a család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait, valamint a Gyvt. 39§ (3a) bekezdése és a 40/A §-a szerinti feladatokat.

A gyermek családban nevelkedésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése érdekében, a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében biztosít:

- kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárást,
- készenléti szolgálatot,
- jogi tájékoztatás tanácsadás és pszichológiai tanácsadást,
- életviteli tanácsadást,
- fogyatékoságügyi tanácsadást,
- óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

A Központ gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó, hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, amelynek keretében az esetmenedzser:

- kezdeményezi a gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét
- javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére

- együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnisméltés megelőzése érdekében
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez
- utógondozást végez
- védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, szociális segítőmunkát koordinál és végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet a készít
- szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára.

A Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központban **14 fő esetmenedzser** látta el hatósági intézkedéshez kapcsolódó feladatát a Nyíregyházi járás 15 településén (Apagy, Nyírtúra, Sényő, Nyírpazony, Napkor, Kótaj, Nyírtelek, Rakamaz, Tiszanagyfalu, Szabolcs, Nyíregyháza, Kálmánháza, Nagycserkesz, Újfehértó, Tímár). A településen működő gyermekjóléti szolgálatok családsegítőivel kiemelkedő együttműködés alakult ki a családok, a gyermekek helyzetének javítása, a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében. A gondozási folyamat kapcsán rendszeres kapcsolatot tartunk a családsegítőkkal, illetve a különböző szakmai egységek munkatársaival.

Szakmai támogatást nyújtunk az ellátási területünkön működő gyermekjóléti szolgálatokban dolgozó családsegítők, szakemberek számára, ennek érdekében rendszeresen részt veszünk esetkonferenciákon, esetmegbeszéléseken, illetve szakmaközi értekezleteken.

Az esetmenedzserek munkáját több gépjármű segíti annak érdekében, hogy az érintett településekre eljussanak. A kliensek számára megfelelő tájékoztatást, információt biztosítunk az intézményünk szolgáltatásairól, jogairól, az őket megillető juttatásokról, illetve a szociális, egészségügyi ellátórendszerrel, a hatósági intézkedések menetéről, az eljárás folyamatáról. A klienseinkkel rendszeresen kapcsolatot tartottunk – a járványhelyzet miatt telefonon, online és személyesen az intézményben, illetve családlátogatás formájában. A segítő beszélgetéseken arra fókuszálunk, hogy a kliens által hozott problémát, illetve annak háttérében lévő okokat feltárjuk, diagnosztizáljuk.

A szakemberek a hatóság kezdeményezésére a gyermekek védelembe vételéhez kapcsolódóan készítik el a javaslatot mely során vizsgálják a gyermek veszélyeztetettségének fokát. A családsegítő kezdeményezésére mérlegelés nélkül elkészíti a védelembe vételi javaslatot, majd védelembe vétel esetén a gondozási-nevelési tervet és koordinálják a szociális segítőmunkát és szükség esetén végzik is azt.

Munkánk során azt tapasztaljuk, hogy évről évre egyre több gyermek esetében indul megelőző pártfogás elrendelése ügyében eljárás. A pártfogó felügyelővel együttműködve vesszük fel a kapcsolatot a gyermekkel, illetve családjukkal. A pártfogó felügyelő értékelése és a tapasztalataink alapján teszünk javaslatot a megelőző pártfogás elrendelése, mellőzése, fenntartása és megszüntetése érdekében. A pártfogó felügyelet alatt álló, illetve az elrendelt megelőző pártfogolást elrendelt gyermekek érdekében együttműködünk a pártfogó felügyelővel a bűnisméltés megelőzése érdekében.

Az esetmenedzser a család, illetve a gyermek igényeinek, szükségleteinek megfelelően von be szakembereket. Továbbra is nagy az igény a felnőtt- illetve gyermekpszichológus, életvezetési tanácsadó, jogász, fejlesztőpedagógus, logopédus, védőnő, mediátor, házi gyermekorvos bevonására a segítő folyamatokba. A veszélyeztetettség fennállásának időszakában kapcsolatot

tartottunk ezen szakemberekkel. Rendszeres kapcsolatban állunk a társintézmények, az ellátó hálózat tagjaival, illetve a jelzőrendszer tagjaival.

2.1. Statisztikai adataink

A Nyíregyházi Család-és Gyermekjóléti Központban 14 esetmenedzser végzi a szakmai tevékenységet nyíregyházi járás területén. A Központ speciális szolgáltatásait **18.235 fő vette igénybe**, a jogerős hatósági intézkedésben érintett, esetmenedzseri tevékenységet igénybe vevők száma **1.171 fő**.

Sorszám	Igénybevételi módja	Nem, életkor	éves								62 éves és idősebbek	Összesen: (a-i)
			0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61		
			a	b	c	d	e	f	g	h		
01	Speciális szolgáltatást igénybe vevők	Férfi	9	900	4236	2618	208	198	278	83	48	8538
02		Nő	15	921	4786	3029	216	235	301	102	52	9619
03		Összesen	24	1821	9022	5647	424	433	579	185	100	18255
04		Ebből (03-ből): szolgálat által továbbított/ szolgáltatástól érkező		42	127	91	47	61	122	47	11	548
05		Ebből (03-ből): jogerős hatósági intézkedésrel érintett		46	132	62	18	17	41	32	2	332
06	Jogerős hatósági intézkedésben érintett, esetmenedzseri tevékenységet igénybe vevők	Férfi	46	51	121	139	38	41	59	25	10	530
07		Nő	53	61	172	158	32	58	66	30	11	641
08		Összesen	99	112	293	297	70	99	125	55	21	1171
09		Ebből (06-ből): szolgálat által továbbított/ szolgáltatástól érkező	2	15	22	23	28	3	16	21	1	131

Az esetmenedzsereink **220 alkalommal** tettek első védelembe vételi eljárás során javaslatokat, megelőző pártfogásos ügyben **64 alkalommal** tettünk javaslatot a gyámhivatal felé. A tavalyi évhez képest ezek a számok növekedést mutatnak, ez abból adódik, hogy a rendőrség által megtett jelzések – minimális szabálysértés elkövetése esetén is – után a gyámhivatal minden esetben védelembe vételi és megelőző pártfogás elrendelési ügyet indít. Ezekben az esetekben gyakran nem teszünk javaslatot a gyermekek védelembe vételére, rendszerint alapellátás keretén belül gondozzák tovább a családot a családsegítő kollégák.

A már meglévő ügyeinkben legalább évente egy alkalommal felülvizsgálatra is sor kerül. Felülvizsgálati tárgyalásra védelembe vétel esetén **253 alkalommal** került sor, amely **305 gyermeket** érintett. Ezek az adatok jelentősen növekedtek tavalyi évhez képest.

Sorszám	Hatósági intézkedés	Hatósági intézkedésre tett javaslatok száma (darab) (Halmozott adat)			Hatóság kezdeményezésére mozdított javaslatok száma (db)	
		összes javaslat száma	ebből (a-ből): elutasított javaslatok száma	ebből (a-ből): első évől áthúzó esetek száma	összes nemleges javaslat száma	ebből (a-ből): hatóság megalapozott javaslatok mellett döntésének száma
		a	b	c	d	e
01	Védelembe vétel	220	8	27		110
02	Megelőző pártfogás	64	8	8		44
03	Ideiglenes hatályú elhelyezés	27		3		2
04	Nevelésbe vétel	27		10		
05	Családba fogadás	54	1			15
06	Harmadik személynél történő elhelyezés kezdeményezése	8				
07	Külső élő szállónál történő ideiglenes hatályú elhelyezés kezdeményezése	1				
08	A gyermek gondozási helyének megváltoztatása	38		1		
09	Összesen (01-08 sorok összege)	439	17	64		155

Ideiglenes hatályú elhelyezés esetében **27 alkalommal**, **családba fogadás** esetében **54 alkalommal** tettek esetmenedzsereink megalapozott javaslatot a gyámhivatal felé. A **veszélyeztetett gyermekek** esetében **8 alkalommal** harmadik személynél történő elhelyezésre volt lehetőség és **38 alkalommal javasoltuk a gyermek gondozási helyének megváltoztatását**. Ezek a számok a tavalyi évhez hasonlóak.

Pozitívként említhetjük meg, hogy a családba fogadások változatlanul nagy számban fordulnak elő. Nagyon sok gyermek esetében a nevelésbe vételüket tudjuk ezzel megelőzni.

2.4. Hatósági intézkedésekhez (javasolt és jogerős) kapcsolódó tevékenységek és az érintettek			
Sorszám	Tevékenység	Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek száma (részletek)	
		a	b
01	Speciális segítő tevékenység	480	597
02	Esetkonferencia szervezése, azon való részvétel	293	341
03	Esetkonzultáció	771	610
04	Esetmegbeszélés	536	478
05	Egyéni gondozási-nevelési terv készítése	221	289
06	Élő-védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	220	267
07	Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel-nevelésbe vétel	141	177
08	Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel-védelembe vétel	253	305
09	Elhelyezési értekezleten, illetve tárgyaláson való részvétel	63	79
10	Egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel	8	16
11	Családlátogatás	1075	801
12	Környezettanulmány készítésben való közreműködés	135	231
13	Környezettanulmány készítése önállóan	391	442
14	Egyéb	232	304
99	Összesen (01-14 sorok összege)	4820	4917

A jogerős védelembe vételi határozat után nagyon fontos feladatunk a gondozási-nevelési terv elkészítése, melyben rögzítésre kerül a család és a probléma megoldásában szerepet vállaló szakemberek vállalt feladatai. Az elmúlt évben **221 egyéni gondozási-nevelési terv** elkészítésére került sor, amely **289 kiskorút érintett**. Itt egy kisebb csökkenés látható a tavalyi évhez képest, ez azt jelenti, hogy több esetben sikerült a védelembe vételt megszüntetni eredményesség miatt.

A nevelésbe vétel esetén a **felülvizsgálati tárgyalásaink száma 141 alkalom** volt, amely **177 kiskorút** érintett. Elhelyezési értekezleten, tárgyaláson összesen **63 alkalommal** vettünk részt, amelyre **79 gyermek esetében** került sor. Ezek a számok is hasonlóak a tavalyi évhez.

A 2022-es évben jogerős határozattal összesen **402 védelembe vett, 270 nevelésbe vett, és 19 ideiglenes hatállyal** elhelyezett kiskorúval álltunk kapcsolatban.

A számok jelentős csökkenést mutatnak, nagyon sok esetben tettünk javaslatot a gyermekek védelembe vételének a megszüntetésére, a szociális segítő munka, valamint az óvodai iskolai szociális munka, prevenciók erejének köszönhetően.

2.5. Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetenedzési tevékenységben érintettek (kiskorúak és 18. élet betöltött fiatalok) száma korcsoportok szerint (Nem halmozott adat)							
Sorszám	Tevékenység	Védelembe vett		Nevelésbe vett		Összesen (a+c)	Ebből (e-ből) 18. évből
		a	b	c	d		
99	Összes érintett száma (9)	402	270	270	10	702	294
01	0-2	22	8	47	1	78	48
02	3-5	44	7	46	0	90	51
03	6-13	151	7	100	4	259	162
04	14-17	180	5	77	5	267	136
05	18+	14				14	
99	Ebből (9) 18. évből	269	13	106	7	394	
01	Ebből (9) 0-5: határozottan helyettesített nevelésben					154	
02	Ebből (9) 6-18: határozottan helyettesített nevelésben					91	

Az elmúlt évben **293 esetkonferencia** került megszervezésre, **771 esetkonzultáción** és **536 esetmegbeszélésen** vettek részt szakembereink. Ezen megbeszélések alkalmával tudjuk feltárni a család működésében lévő hiányosságokat, problémákat, majd közös cselekvési tervet dolgozunk ki, személyenként meghatározva a feladatokat a problémamegoldás érdekében.

Ezek a számok is növekedtek a 2021-es évhez képest, ez is azt mutatja, hogy a segítő szakembereink egyre többet használják ezeket a fórumokat a hatékonyabb munka érdekében.

Munkánk során **családlátogatást 1075 alkalommal** tettünk, **391 esetben készítettünk környezettanulmányt**, ezenkívül **135 alkalommal közreműködöttünk** ezen dokumentumok elkészítésében.

Településszám	Gondozottak száma	Védelembe vett	Ideiglenes hatályal elhelyezett	Nevelésbe vett	Ültékmunkás, szakéllátásból kiskorú	Összesen (a-d-izsokok)	Ebből (a-b0): lány
	Település neve	a	b	c	d	e	f
2447	Tímár	15	4	15	1	35	15
2725	Tiszanagyfalú	3				3	3
2663	Ujfehértó	17	1	25	1	44	20
1916	Szabolcs				1	1	1
1473	Rakamaz	12	2	25	2	41	26
0440	Sényő	2				2	2
1855	Nyírtelek	17	1	21		39	25
1209	Nyírtura	3		2		5	2
814	Nyírpazony	5		1		6	6
2372	Kótaj	20	1	20	3	54	28
2274	Nagycserkesz	50		25		75	68
0842	Napkor	3		10		13	9
2722	Kálmánháza	2		1		3	2
2030	Apagy	2		5		7	4
1720	Nyíregyháza	241	10	120	2	373	215
9999	Összesen	402	19	276	10	707	364

A védelembe vett kiskorúak aránya a járás települései között az alábbiak szerint alakul: Nyíregyházán 241, Nagycserkeszen 50, Nyírtelek településen 17, Tímár településen 15, Rakamazon 12, Kótajban 30, Napkoron 3, Tiszanagyfalun 3, Nyírturán 3, Apagyon 2, Nyírpazonyban 5, Kálmánháza 2, Sényő településen 2, Ujfehértó 17, míg Szabolcs településen 0 fő kiskorú állt védelembe vétel alatt.

A statisztikai adatokat böngészve szembe tűnő az általános iskoláskorúak számának magas aránya. Ez elsősorban az igazolatlan hiányzásokból ered. Egyre gyakoribbak a tinédzser korban elkövetett szabályértések és bűncselekmények, itt is jelentősen növeli a létszámot az igazolatlan hiányzások.

Sorszám	Megnevezés	A bántalmazott		Az elhanyagolt	
		kiskorúak száma			
		fizikai	lelki	fizikai	lelki
		a	b	d	e
01	szülő által	30	42	91	92
02	testvér által	1	1		
03	egyéb rokon, hozzátartozó által	3	16	1	
04	összesen (01-03 sorok)	34	59	92	92
05	ebből (04-ből) szolgálat továbbította	6	19	9	8
06	ebből (04-ből): lány	10	31	33	46
07	gyermek által	2			
08	felölt által	3	6		
09	intézmény munkatársa által				
10	összesen (07-09 sorok)	5	6		
11	ebből (10-ből) szolgálat továbbította	2			
12	ebből (10-ből): lány	2	3		
99	Összesen (04+10 sorok összege)	39	65		

A Központban ellátott **bántalmazott kiskorúak száma 104 fő**, és elhanyagolt kiskorúak száma **184 fő**. A táblázatból látható, hogy jellemzően családon belüli bántalmazásról beszélhetünk.

A Központban 2022-ben a nyilvántartott, **veszélyeztetett kiskorúak száma 801 fő volt**. Meglátásunk szerint az óvodai-iskolai szociális segítő tevékenység is egyre hatékonyabb, ezen a területen dolgozó kollégák munkájának köszönhetően nagyon sok esetben eredményre vezet a prevenciós tevékenységük. Egyre szorosabb az együttműködés a szakembereink között, ezzel is elősegítve a családokban felmerülő problémák gyors és hatékony megoldására irányuló tevékenységeinket. **A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül súlyos veszélyeztetettség miatt közvetlenül hatósági intézkedésre javasolt esetek száma 46.**

A gyermekek veszélyeztetettségének okait vizsgálva magasan kiemelkednek a gyermekek közvetlen környezetében fellelhető okok, a bántalmazás, elhanyagolás, hozzátartozók közötti erőszak. Kiemelkedő számok mutatkoznak a szülők, család életvitelében, valamint a nevelési problémákban, illetve továbbra is magas az **50 órát meghaladó igazolatlan hiányzások** miatt védelembe vett kiskorúak száma. Ugrásszerűen növekszik a jelzőrendszeri tagoktól érkező jelzések, bántalmazásra utaló jelekről. Ezekben az esetekben mérlegelés nélkül, azonnal megtesszük a szükséges intézkedést, jelzéssel élünk a gyámhivatal felé.

Tapasztalataink alapján a pandémia idején bevezetett online oktatás, a digitális tankötelezettség után általános tapasztalat, hogy a diákoknak, sok esetben a szülőknek is problémát okozott „visszaülleszkedni” az oktatási-nevelési intézmények személyes jelenlétű tanmenetébe.

2.8. Veszélyeztetett kiskorúak (0-17 évesek) adatai							Az érintett gyermekek száma a veszélyeztetettség oka szerint	A veszélyeztetettség okainak halmozott száma (10 okkal együtt)	
Sorszám	Okok					a			b
01	Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma (02+18+26+30, sorok összege)						801		
02	Környezeti főcsoport összesen (a gyermek környezetéből kell kiindulni)						499	921	
03	Ebből (02-10):	nevelési probléma				ebből veszélyeztetettek	110	192	
04		szülők, család életvitale (személyiségproblémák, antiszociális viselkedés)					70	199	
05		szülői konfliktus					54	122	
06		szülő(k) betegsége					9	10	
07		gyermek családon belüli hátrányozás					fiúkai	23	34
08							lelki		
09		gyermek elhanyagolása					szexuális	4	6
10							fiúkai		
11							lelki	12	29
12		egyéb személyek, rokonok által veszélyeztetés					12	19	
13		iskolai kirekesztés, erőszak					14	24	
14		kortárs csoport negatív hatása					30	47	
15		előzetlen lakásárványok					45	95	
16		lakóhelyi veszélye					8	14	
17		munkanélküliség					8	26	
18		Magatartási főcsoport összesen (az érintett gyermeke vonatkozásban)					227	359	
19		Ebből (18-25):	gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség				60	116	
20	drogfüggőség				5	8			
21	alkoholfogyasztás				3	15			
22	játékzsarvosodás				6	16			
23	csavargás				16	32			
24	tanteremtettség elmulasztása (50 tandra és egyéb)				103	132			
25	egyéb				34	40			
26	Egészségi főcsoport összesen (az érintett gyermeke vonatkozásban)					22	64		
27	Ebből (26-28):	tartós betegség				2	2		
28		fogyatékoság							
29		magatartás- vagy tanulási zavar				20	62		
30	Anyagi főcsoport összesen (az érintett gyermeke vonatkozásban)					53	89		
31	Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek					357			
32	A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül (01 sor) a szülőktől érkező esetek száma					89			
33	Ebből (32-34):	hatósági intézkedés kezdeményezése miatt				73			
34		központ által nyújtott speciális szolgáltatások miatt				16			
35	A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül (01 sor) súlyos veszélyeztetettség miatt közvetlenül hatósági intézkedésre javasolt esetek száma					46			
36	Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma március 31-én					597			

A Központban megjelent veszélyeztetett kiskorúak száma 801, ez **397 családot** jelent. A Központba érkező esetekben az elhanyagolás és lelki bántalmazás magasabb számban jelenik meg, törekvésünk ugyanakkor az, hogy egyre több helyzetben tudjunk segítséget nyújtani még prevenció keretében, ezért új szolgáltatásokat is vezettünk be a 2022-es évben, mint például a család- és párterápia, az addiktológiai konzultációs tanácsadás.

2.2. Speciális Szolgáltatásaink

Sorszám	Tevékenység	Speciális tevékenység száma (darab) (halmozott adat)				Speciális tevékenység keretében belülről ellátott személyek száma (fő) (nem halmozott adat)			
		ebből (a-ből):				ebből (c-ből):			
		összes tevékenység száma	jogerős hatósági intézkedéssel érintett	központban végzett	szolgáltatáshoz köthető	összes ellátott száma	jogerős hatósági intézkedéssel érintett	központban ellátott	szolgáltatáshoz köthető
a	b	c	d	e	f	g	h		
01	Kapcsolattartási ügyelet	1221	433		1221	147		147	
02	Nőrházi szociális munka	69				69			
03	Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység	13278				16706			
04	Szociális diagnózis felvétele	163				227			
05	Műzseni szolgálat	29							
06	Fogyatékosügyi tanácsadás	230				159			
07	Jogi tanácsadás	235	4	81	154	166	4	46	
08	Pszichológiai tanácsadás	1928	194	948	1080	177	93	108	
09	Munkavállalási pályaválasztási tanácsadás	5		3	2	23	3	20	
10	Mediáció	98	15	31	37	30	8	10	
11	Család- és párterápia	3		3		6		6	
12	Konfliktuskezelés	102	67	100	2	93	15	72	
13	Menakülőkkel, ártalmazottakkal végzett tevékenység	48		48		107		107	
14	Hátrányos helyzetű tanácsadás	140			140	221		221	
15	Csapatmunka	8		3	5	38	10	28	
16	Egyéb	204		200	4	79	75	4	
99	Összesen (01-16 sorok összege)	17758	1113	1317	2654	9835	130	437	

A Központ speciális szolgáltatásait jogszabályi kötelezettség mellett vezettük be, ugyanakkor már a 2022-es évben is az ügyfelek által hozott szükségletek, igények megjelenése mellett bővítettük szolgáltatásaink körét annak érdekében, hogy kevesebb ügy jusson el a hatósági beavatkozás szintjére.

2.2.1. Jogi tanácsadás

2022-ben összesen **235 jogi tájékoztatásnyújtás** történt, ezt **163 ügyfél vette igénybe**, 130 nő és 33 férfi.

A szolgáltatást a telephelyeinken a család- és gyermekjóléti alapellátás keretében gondozottak, illetve a szolgálat családsegítői által továbbított ügyfelek **134 alkalommal** vették igénybe, mely **97 egyedi ügyfelet** jelentett, az alábbi megoszlásban:

- Északi Telephely: 40 ügyfél
- Déli Telephely: 29 ügyfél
- Huszár telepi Telephely: 28 ügyfél

A hatósági intézkedés alapján, a központ által gondozottak számára (védelembe vétel, nevelésbe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés) **7 jogi tájékoztatásnyújtás** valósult meg. **78 jogi tájékoztatásnyújtás** valósult meg olyan ügyfelek számára, akik nincsenek gondozásba véve a szolgálat vagy központ szakembereinél.

Az intézmény ellátási területén a Nyíregyházi járásban a járasszékhelyen kívüli településeken helyben, vagy onnan érkezők számára **16 alkalommal** valósult meg jogi tájékoztatásnyújtás, az alábbi megoszlásban:

- Apagy: 4 alkalom
- Kótaj: 1 alkalom
- Nagycserkesz: 1 alkalom
- Nyírpazony: 5 db alkalom
- Nyírtelek: 1 db alkalom
- Tiszanagyfalu: 1 db alkalom
- Újfehértó: 3 db alkalom

Az ügyfelek többségében továbbra is családjogi kérdésekkel kerestek fel Intézményünket. Az ügyek általában szülői felügyelet gyakorlásának rendezésére és az ezzel kapcsolatos kérdéseknek (tartásdíj megállapítása, kapcsolattartás szabályozása) a rendezésére irányultak, valamint már megállapított, de nem fizetett gyermektartásdíjak végrehajtására.

Folytatódik a tendencia, mely alapján egyre nagyobb számban fordulnak elő végrehajtási ügyek, jellemzően a nehéz anyagi körülmények miatt a szüneteltetéshez vagy a felfüggesztéshez kérnek segítséget az ügyfelek, illetve a végrehajtást megelőzően a fizetési meghagyás értelmezése és az azzal kapcsolatos ellentmondás megfogalmazásához.

Nagy számban fordult elő, hogy nehézséget jelentett az ügyfeleknek (jellemzően, de nem kizárólag a megváltozott munkaképességű személyek ellátására irányuló eljárásokban), hogy nincs fellebbezési lehetőség, a közigazgatási határozatok jogszerűségének felülvizsgálatát közigazgatási perben kell kérni az illetékes, jellemzően Debreceni Törvényszéktől. Ráadásul a kormányhivatalok leterheltsége miatt a külső képviselőben megbízott jogtanácsosok perköltség igényel állnak elő az ügyfelekkel szemben, ami több esetben eleve elrettente a jogorvoslattól az ügyfelet.

A 2022-es évben is több, jogi tájékoztatásnyújtáson megjelent ügyfél küzdött pszichés megbetegedéssel. Ezen ügyfelekkel sokszor ütközünk kommunikációs nehézségbe.

Felnőttekkel végzett tanácsadás

A 2022-es év során összesen 66 fő vette igénybe a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ keretein belül a pszichológiai tanácsadást. A tanácsadás **heti 8 órában** elérhető a város, illetve a járás lakosai számára. 2022-ben 39 kliens érkezett családgondozók vagy a szolgálatnál dolgozó tanácsadók javaslatára, és 27 fő vett részt külsősként a szolgáltatáson.

A korábbi pandémiás évek során szükségszerűen kialakult online munkamódhoz való alkalmazkodás terén a kliensek nagyobb részénél rugalmasságot tapasztaltunk, ha a helyzet úgy kívánta, igyekeztünk skype vagy telefonos kapcsolattartás formájában továbbvinni a megkezdett szupportív folyamatot.

Összesen 239 tanácsadási alkalom volt a tavalyi évben. Az előző évek adatait követve látható a tanácsadáson résztvevő kliensek száma (2016-ban 41 fő: 5 ffi, 36 nő, 2017-ben 58 fő: 8 ffi, 50 nő, 2018-ban 62 fő: 11 férfi, 51 nő, 2019-ben 72 fő: 57 nő, 15 ffi, 2020: 59 fő: 42 nő, 17 ffi, 2021: 60 fő: 41 nő, 19 ffi).

A szolgáltatást igénybe vevők között, a korábbi évek tendenciáinak megfelelően ebben az évben is nagyobb volt a nők aránya (**45 nő, 21 férfi**), ami magyarázható azzal, hogy a női nem körében természetesebb a segítségkérés lehetősége, a nők szocializáltabbak az érzelmek, problémák kifejezésére, így könnyebben motiválhatóak a pszichológussal történő kapcsolatfelvételre.

Életkor szerint legtöbben a **35-49 éves** korosztályba tartoztak (37 fő). Magas az **50 év feletti**ek aránya (17 fő), **6 fő a 19-24 éves korcsoportba tartozik, illetve 6 fő 25 év alatti** kliensünk volt a 2022-es évben, ez utóbbi a korábbi év adataival megegyezik.

Az iskolai végzettséget tekintve az érettségizettek (24 fő) és/vagy felsőfokú végzettséggel rendelkezők (27 fő) aránya volt a legmagasabb. Szakmunkás vagy OKJ-s bizonyítvánnyal rendelkezik összesen 14 fő. A családi státusz szerint 18 kliens elvált, vagy élettársától külön él, gyermekeit egyedül neveli, 18-an pedig családban nevelik gyermekeiket házastársukkal vagy élettársukkal. 14 kliens egyedül él, 7-en házasságban vagy élettársi kapcsolatban gyerek nélkül, 9 fő pedig valamilyen egyéb kapcsolati formában (szülőkkel, testvérel).

Az elmúlt évekhez képest változás, jóval magasabb az 50 év felett kliensek aránya és kétszeresére nőtt az egyedül élő kliensek száma a pszichológiai tanácsadáson.

A tanácsadási folyamat 27 esetben néhány (2-5) alkalmat ölelt fel, ami megfelel a szolgáltatás jellegének, kereteinek. 25 esetben egyszeri találkozást jelentett a tanácsadás, és 14 esetben pedig hosszabb (5 alkalmon túli), szupportív pszichoterápiás jellegű folyamat valósult meg. A hosszabb, több alkalmon átívelő folyamatok középpontjában javarészt pszichés probléma (depresszív-szorongásos tünetek, önértékelési, kapcsolatteremtési nehézségek) állt, ezen esetekben szupportív pszichoterápia alkalmazására került sor. A tanácsadáson megjelenő témák tekintetében elmondható, hogy a pandémiás évek felerősítették a páciensek pszichés tüneteit, elsősorban a depresszív-szorongásos tünetek, alkohol- és egyéb szerhasználat gyakorisága növekedett. Nagymértékben nőtt a családon belüli konfliktusok száma, verbális és fizikai agresszivitás megjelenése fokozódott, aminek a feszültsége tapinthatóan megjelent a tanácsadási térben is.

Magas a válási folyamat során vagy azt követően jelentkező kapcsolattartási, gyereknevelési konfliktusokkal tanácsadásra kerülők száma. A problémák jellege szerinti megoszlás az alábbiakban alakult: 26 fő kereste fel Intézményünket családi-kapcsolati, további 6

gyerekneveléssel kapcsolatos (összesen 32 fő) és 34 fő pszichés probléma (pl. depresszió, alkoholprobléma, szorongásos zavarok, gyász, önértékelési, kapcsolatteremtési zavarok) miatt jelentkezett. Több esetben halmozott problémakörök voltak jelen (pl. a kliens pszichés zavara családi-kapcsolati konfliktusokhoz vezetett és fordítva, a családi-kapcsolati konfliktusok következtében pszichés tünetek jelentkeztek). A tavalyi évhez hasonlóan több kliens érkezett a járás településeiről.

Összességében elmondható, hogy a kliensek oldaláról a pszichológiai tanácsadás – mint szolgáltatási forma – továbbra is igen jól kihasználta, a kliensek többnyire elfogadják ezt a segítségnyújtási formát. A pszichológus és a Központ kollegáival való együttműködés szorosan megvalósul, a klienseket érintő információcsere, konzultáció zökkenőmentes, szükség esetén más segítő szakember és szolgáltatási forma is bevonásra kerül a folyamatba (pl. álláskeresési, életvezetési tanácsadás, mediáció, gyerekpszichológiai ellátás stb.)

Gyermekkel végzett tanácsadás

Az ellátottak száma 2022-ben 177 fő, jogerős hatósági intézkedéssel érintett személyek száma 29 fő (gyermek és szülő).

2022-ben két gyermek pszichológus végzettséggel rendelkező szakember látta el a család- és gyermekjóléti szolgáltatásokhoz köthető gyermekekkel és szüleikkel végzett pszichológiai szolgáltatást. A pszichológiai szolgáltatás fontos részét képezik a személyes szakmai konzultációk, illetve az esetmegbeszélések, esetkonferenciák, az egyes esetekkel foglalkozó szakemberekkel való együttműködés. 2022-ban 32 szakmai konzultáción és esetkonferencián vettek részt a szakemberek, a védelemben vett és pszichológiai megsegítése javasolt gyermekek száma: 27 fő.

Életkor és nem szerinti megoszlás intézményi szinten:							
Telephely	3-5 év		6-13 év		14-17 év		Összesen
	Lányok	Fiúk	Lányok	Fiúk	Lányok	Fiúk	
Déli	0	0	4	4	6	4	18
Északi	0	0	3	7	2	2	14
Huszár	0	1	3	5	4	0	13
Szociális segít munkát nem igénylő szolgáltatás	2	1	13	14	10	9	49
Összesítve	2	2	23	30	22	15	94

Mindkét nem esetében vezető tünet a **szorongás**, ehhez kapcsolódó **önértékelési nehézséggel**. Deviáns viselkedési formák idén is alacsonyabb számban jelentek meg az ellátottak körében. Kortárs csoportba való beilleszkedési problémákat gyakrabban észlelnek a szülők, szakemberek, ezek időben történő kezelése megelőzheti a súlyosabb normaszegő viselkedésmódokat, magatartászavarokat. Alkalmazkodási zavarok az elhúzó stresszhelyzetek miatt lehetnek gyakoribbak, melyek a gondozotti körben lányoknál vannak nagyobb számban.

Kapcsolattartási problémákkal 2022-ben is nagyobb számban keresték fel Intézményünket mindkét nem tekintetében. Ezekben az esetekben a kapcsolattartás többnyire Intézményünkhöz van szabályozva felügyelt, vagy segített kapcsolattartás formájában. Tapasztalataink alapján a szülők mentális problémái, vagy a szülői felügyelet iránti „harc” olyan játszmákat indít el, amely a kiskorú gyermek mentális állapotára is erőteljesen hat. Tevékenységeinket a kiskorú gyermek védelme érdekében végezzük, így fontos feladatunk ezen helyzetek, játszmák időbeni felismerése.

Problématípusok, tünetek szerinti megoszlás			
Problématípus, tünet	Lányok	Fiúk	Összesen
Alkalmazkodási zavar	4	3	7
Beilleszkedési probléma	6	8	14
Deviáns viselkedés	4	10	14
Szomatizáció	3	0	3
Szorongás	22	13	35
Diszharmonikus személyiségfejlődés	10	6	16
Érzelmi és magatartászavar	3	10	13
Tic-zavar	1	2	3
Hiperaktivitás	0	4	4
Kötődési zavar	10	4	14
Kapcsolattartási probléma	10	6	16
Hangulatzavar	10	4	14
Fejlődési traumatizációs zavar	6	7	13
Pervazív fejlődési zavar	1	3	4
Pszichoaktív szerhasználat	0	1	1
Megakadt gyászfolyamat	1	0	1
Érzelemszabályozási nehézség	8	4	12
Szeperációs szorongás	0	1	1
Encopresis	0	1	1
Önértékelési probléma	2	4	6
Teljesítményzavar	2	0	2
Dadogás	1	0	1
Összesen	104	91	195

Az előforduló problémátípusok, zavarok változatos képet mutatnak. A fiúk esetében a szorongás, deviáns viselkedés, az érzelmi és magatartási zavar, továbbá a fejlődési traumatizáció a gyakori, míg a lányoknál inkább a hangulatzavar és a szorongásos zavarok, diszharmonikus személyiségzavar, valamint az érzelemszabályozási problémák. A pszichológiai szolgáltatás megvalósulása során fontos kiemelni a közös munkát a nyíregyházi Jósza András Oktatókórházban dolgozó pszichiáterekkel, illetve klinikai szakpszichológus kollégákkal.

2.2.3. Életvezetési tanácsadás

2022-es évben **235 ügyfél** vette igénybe a szolgáltatást. A legtöbb ügyfelet családsegítő vagy esetmenedzser irányította a szolgáltatásba, azonban több olyan ügyfél is jelentkezett, akik önként kértek segítséget nehéz élethelyzetük megoldásához. Ügyfeleink körében nagyon sok az elvált szülők közötti konfliktus, ami miatt a gyerekekkel való kapcsolattartás egyáltalán nem, vagy nagyon nagy harcok árán működik. Gyakori a családon belüli verbális vagy fizikai bántalmazás, akár a szülők egymást vagy az agresszió a gyerekeket is sújtja. Párkapcsolati problémákkal is gyakran találkozunk, nehéz az együttélés, a bizonytalan világban sok a szorongás, nincs jövőkép.

Életvezetési tanácsadás

Az életvezetési tanácsadás során megfogalmazzuk az ügyfél aktuális nehézségeit, szükségleteit, gondolatait, a szakember észrevételeket tesz az aktuális élethelyzetre. A pontos kérdések segítségével az ügyfél maga ismeri fel élete buktatóit és találja meg a válaszokat, amelyeket saját döntésként felelősen fog alkalmazni. Bárki kerülhet olyan élethelyzetbe, amit egyedül már nem tud megoldani. Ilyenkor fontos, hogy ezt felismerjük és segítséget kérjünk.

Problémakörök:

- élethelyzeti elakadás, változások nehéz megélése,
- nehéz, nyomasztó döntések meghozása,
- tartós stressz, szorongást okozó helyzet,
- magányosság érzése,

- önállósodás, szülőktől való leválás,
- családi és párkapcsolati problémák,
- családon belüli verbális, fizikai bántalmazás,
- megromlott szülő-gyermek kapcsolat,
- családi elakadások, krízisek,
- munkahelyi problémák, munkahely keresése,
- pályaválasztás, pályamódosítás,
- válás után gyermekkel való kapcsolattartási nehézségek

Művészetterápiás foglalkozás

A művészetterápia egy nonverbális kifejezési mód, tehát szavak nélkül is segít a tudattalan lelki tartalmaink, elfojtott érzéseink, belső konfliktusaink felszínre hozásában, feldolgozásában. Olyan felnőttek számára is hatásos, akik nem képesek megfogalmazni, kimondani a gondolataikat, érzéseiket, érzelmeiket. A művészetterápiás foglalkozások során a hangsúly az alkotó folyamaton van. A terapeuta a kreatív folyamatok segítségével hozzásegíti az embereket a problémájuk kifejezéséhez, megoldásához, valamint viselkedésük, érzéseik felismeréséhez, fejlesztéséhez, a stressz csökkentéséhez, az önbecsülésük, tudatosságuk javításához. Ezáltal új módszereket kapnak a mindennapi életükben előforduló szokásos megküzdési stratégiák helyett. A foglalkozások csoportban és egyéni formában is történhetnek. A foglalkozás felépítése: relaxáció, életmese, zene, alkotás, az alkotás közös megbeszélése magányosság Miben segíthet:

- stresszkezelés
- megküzdési stratégiát fejleszt
- fejleszti az önértékelést
- pozitív önértékelésre és önmegértésre ad lehetőséget
- segíti a mentalizációt

2022-ben **4 alkalommal** tartottunk csoportos művészetterápiás foglalkozást, amiben a mese és képi alkotás ötvöztetésével segítettünk ügyfeleinknek nehéz élethelyzetüket feldolgozni, ezzel kapcsolatos érzéseiket megfogalmazni.

Munkánk során azt tapasztaltjuk, hogy a figyelemzavarral küzdő gyermekek sorsa első, második osztályban egy negatív spirált fut be. Tanulási, magatartási problémáik miatt lemaradnak, egyik nehézség generálja a következőt. Jelenleg **3 iskolás csoport** számára heti egy alkalommal tartunk művészetterápiás foglalkozást.

2.2.4. Készenléti szolgálat

A szolgáltatás célja a Központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás, tájékoztatás nyújtása vagy kapcsolatfelvétel olyan intézményekkel, szolgáltatókkal (rendőrség, gyermekvédelmi szakszolgálat, kórház, családok átmeneti otthona, anyaoththonok, utcai szolgálat,) akik krízishelyzet esetén azonnali, konkrét segítséget tudnak nyújtani. A készenléti szolgálatot egy állandóan hívható, közismert telefonszám biztosításával szervezzük úgy, hogy a készenlétkben lévő munkatárs szakszerű segítséget tudjon nyújtani, vagy ilyen segítséget tudjon mozgósítani. A készenléti szolgálatot a munkatársak heti turnusokban végzik. A szolgálat biztosítása során valamennyi hívásról (akár érkezett, akár kezdeményezett) feljegyzést készítünk az erre a célra rendszeresített formanyomtatványon.

A 2022-es évben **összesen 29 hívás érkezett a krízistelefonra**. Ezen hívásokból **16 Nyíregyháza területéről, 4 hívás Kótaj, 1 hívás Napkor, 2 Nyírtelek, 2 hívás Tímár településekről** érkeztek. Gyermek azonnali elhelyezésében egy esetben kellett intézkednünk. **4 esetben** pedig illetékességi területen kívüli hívás érkezett.

A krízis kezelésének menete:

A készenléti csoport ügyeletes munkatársa meghallgatja a bejelentő problémáját, mérlegeli az információkat, milyen intézkedés megtétele indokolt. Segítséget, tanácsot, információt nyújt a bejelentő számára.

- a krízisintervenció kezdeti szakaszát alkalmazza, mely szerint elfogadja a krízishelyzetben lévő érzelmi állapotát, támaszt nyújt számára, és biztonságos környezetbe helyezi,
- a családdal mélyinterjút készít, mely során kiderül a probléma típusa; az interjú során szerzett információk alapján hozza meg döntését,
- felméri, hogy a család környezetében van-e olyan személy, akinek a segítségére számíthatnak a krízis megoldása érdekében,
- a család számára felvázolja az ügy megoldása érdekében a lehetséges megoldási alternatívákat,
- amennyiben úgy dönt, hogy a gyermekek elhelyezése indokolt, azonnal értesíti a rendőrséget, hogy tegyék meg a szükséges hatósági intézkedést.

A készenléti szolgálat szakemberei adatbázist állítanak össze az országos és a helyi ellátórendszerrel, az elhelyezést nyújtó szolgáltatásokról, azok elérhetőségéről. A készenléti szolgálat koordinátora az adatbázist rendszeresen frissíti, hogy naprakész információkkal rendelkezzen az azt igénybe vevők részére. A készenléti szolgálat munkatársa az adatbázist munkája során rendszeresen használja, területi munkájához magával viszi.

A Nyíregyházi járás területén lévő, szociális, művelődési, egészségügyi, nevelési-oktatási és közművelődési intézményekben plakátokat, tájékoztató anyagokat helyezünk ki, amelyben a szolgáltatás működéséről, elérhetőségéről tájékoztatjuk a lakosságot és a jelzőrendszer tagjait a készenléti szolgálatról.

A Központ krízis telefonszáma: 06-20/ 928 23 67
A Központ ingyenesen hívható Zöld száma: 06-80/288 525

2.2.5. Kapcsolattartási ügyelet

A kapcsolattartási ügyeletet – a jogszabály adta lehetőséggel élve – önálló szakmai módszertani program alapján működteti az Intézmény. A szolgáltatás igénybevételének feltételei nem változtak, pénteki napokon 14-16 óráig, és szombati napokon 9-16 óráig vehetik igénybe a kapcsolattartási jogosult és kötelezett felek, egyéni megkeresés alapján kötött megállapodás, illetve bírósági, gyámhivatali végzés alapján. A szolgáltatás helyszínei Intézményünk Északi és Déli Telephelye, 2022. szeptember 01-t követően kizárólagosan a Déli Telephely, az Északi Telephely felújításának befejezéséig.

A szolgáltatás működtetéséhez a tárgyi és személyi feltételek adottak. A kéthavi rendszerességgel tervezett team megbeszélések is megvalósultak. A Gyámhivatal és a Járásbíróság szakemberei a szabályozásokat megelőzően konzultáltak az esetről, amely lehetőséget adott számunkra, hogy a kapcsolattartás szintjét, idejét, rendszerességét szakmai

szempontok alapján határozzuk meg a gyermek érdekében még a szabályozást megelőzően. Az elmúlt években kiépített kapcsolati háló az eredményes kommunikációt segíti elő.

A szolgáltatást az alábbi számban vették igénybe gyermekek és kapcsolattartásra kötelezett és jogosult hozzátartozók:

Speciális szolgáltatást igénybevevők – korcsoport szerinti megoszlás (KSH)										
	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 és idősebb	Összesen
Férfi	0	5	16	8	0	7	20	8	6	70
Nő	0	7	12	7	2	8	26	7	8	77
Összesen	0	12	28	15	2	15	46	15	14	147

Kapcsolattartásra kötelezett a 2022-es évben (szülő, nagyszülő, nevelőszülő, gyámszülő) **93 fő**, volt, a **szolgáltatásban 54 gyermek** jelent meg, mindösszesen a **szolgáltatást 147 fő** vette igényben, ez 37 családot jelent. **1221 alkalommal biztosítottunk helyszínt, ezzel együtt a felügyelt kapcsolattartásokhoz szakembert.**

	Szakmai tevékenység száma (halmazott adat)	Szolgáltatásban részesülők száma
2022. év összesen (halmazott adat)	1221	147

A 2022-es évben jelentősen megnőtt a hatóságoktól (bíróság, gyámhivatal) érkezett szabályozások száma, melyben a felügyelt kapcsolattartások elrendelését preferálták. A gyámhivatal általi szabályozás inkább a gyermekvédelmi tárgyú jogszabályi környezetet követi, a bírósági szabályozásban nagyobb a mozgástér, azonban az esetek nehézsége indokolta a szakemberi kontrollt. Intézményünk szakemberei által ajánlott, és közös megegyezés után igénybe vett szolgáltatások száma jelentősen csökkent.

A **nevelésbe vett gyermekek és vérszerinti szülei közötti kapcsolattartások** megvalósulása tovább csökkent, mindösszesen **2 család esetében** volt a kapcsolattartás helyszíne Intézményünk. A szolgáltatás igénybevételére folyamatosan érkezik továbbra is megkeresés a gyámhivatalok, szakellátás részéről, de ezen igényeket nem tudjuk vállalni az alapellátásból érkező igények teljesítése mellett.

Az elmúlt évek statisztikai adatai a leterheltség megítélése érdekében az alábbiak			
	Család	Kapcsolattartásra jogosult Kapcsolattartásra kötelezett	Gyermek
2018. év összesen	34	78	63
Összesen: 141			
2019. év összesen	38	91	70
Összesen: 161			
2020. év összesen	36	86	57
Összesen: 143			
2021. év összesen	41	120	66
Összesen: 186			
2022. év összesen	37	93	54
Összesen: 147			

2.2.6. Kapcsolattartás az Oktatókórházzal

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30) NM rendelet értelmében a család- és gyermekjóléti központ *kórházi szociális munkát* végez az Kórházzal való együttműködés alapján, amennyiben azt a helyi viszonyok indokolják. Tekintettel arra,

hogy a Nyíregyházi járás területén működő Oktatókórház foglalkoztat szociális munkásokat, működtet Szociális Csoportot intézményében, a Központ nem végez kórházi szociális munkát, azonban Intézményünk és az Oktatókórház közötti kapcsolattartás módját együttműködési megállapodásban rögzítettük.

Intézményünk és az Oktatókórház szakemberei évek óta jól működő kapcsolatot ápolnak, gördülékeny és folyamatos a kapcsolattartást biztosítunk.

2022-es évben összesen 69 jelzés érkezett Intézményünkhöz a Jósa András Oktató Kórház Szociális Csoport részéről, valamint információkérés 14 esetben. A központba beérkező jelzéseket lakcím alapján a koordinátor a területileg illetékes Telephely felé továbbítja. A kórházi jelzésekre az illetékes családsegítő írásos tájékoztatást nyújt, amit megelőző egy telefonon történő visszajelzés a koordinátor részéről a szociális csoportnak.

Jelzések kiskorúakra vonatkozóan a következők szerepeltek: (27)

- fiataikorú szülése: 2
- szuicid kísérlet: 3
- háztartási baleset: 7
- elhanyagolás: 1
- újszülött hazaadhatóságának kérdése: 10
- ideiglenes hatályú elhelyezés kezdeményezése a kórház részéről 4

Jelzések felnőttekre vonatkozóan a következők voltak: (42)

- információ kérés a család szociális körülményeire vonatkozóan, hozzátartozó elérhetősége, stb.: 22
- hivatalos ügyekben közreműködés: 10
- gondozatlan, titkolt terhesség: 2
- családsegítés kezdeményezése: 8
- bántalmazás 2

A 2022-es évben a **kórházi jelzések döntő többsége felnőtt ügyekben történt.** Jelzéseket kaptunk a kórház részéről a szociális csoporttól, a védőnőktől, és a gyermek pszichológusoktól. Intézményünk munkatársai több alkalommal érdeklődtek írásban, az általuk gondozott kliensek felől a kórház adatvédelmi osztályán keresztül, illetve szakrendelésekre segítettünk több alkalommal időpontot egyeztetni a kliensek számára. Több alkalommal esetkonferenciát szerveztünk a kórházba, melyre az ott dolgozó - az ügyben érintett szakembereket - is meghívtuk.

2.2.7. Család- és párterápiás tanácsadás

A 2022-es évben új szolgáltatási formaként bevezetésre került intézményünkben a család- és párterápiás szolgáltatás. A család- és párterápia a családokkal és intim kapcsolatban lévő párokkal, mint rendszerekkel foglalkozik. Célja, hogy az említett rendszerekben bekövetkező változások okozta nehézségekkel sikeresen megbirkózzanak a családtagok és az alkalmazkodás, változás révén végbe menjen egy fejlődés.

A rendszerszemléletű megközelítés a családot tekinti a problémák keletkezésének és a terápiás beavatkozás egységének. A terápia fókuszában a család, annak alrendszerei, illetve az egyén szignifikáns családi kapcsolatai állnak. A családi kapcsolatokban interakció, kommunikáció révén igyekszik változást létrehozni az élmények átélésének és feldolgozásának módjában, valamint a magatartásban. A családterápiában a tünet, illetve a tünehordozó a család egészének metaforikus módon megnyilvánuló zavarát, diszfunkcióját képviseli. A terápiás iskolák irányultságától függően a család kommunikációs, strukturális, szociokulturális, történeti, érzelmi, etikai rendszerként való koncipiálása jellemzi a terápiás gyakorlatot.

A családterápia módszertanára jellemző a terapeuta fokozott aktivitása a terápiás folyamat kezelésében. A családterápia eszköztára rendkívül gazdag, színes és sok szinten mozgatja meg a rendszerfolyamatokat. Különösen a posztmodern, narratív irányzatok hatására a család partnerként, saját problémájuk szakértőjeként való elfogadása a terápiás kapcsolat egyenrangúvá alakulását jelzi, a kontextuális terápia pedig a kapcsolatok etikai dimenzióját teszi hangsúlyossá. A hatalmi viszonyok helyett a kapcsolati igazságosság, a nemi-, családi szerepek demokratikus felfogása, a reflektivitás kölcsönössége fontos erőforrásai és fejlődési potenciáljai napjaink családterápiáinak.

A 2022-es évben **7 család, illetve pár fordult** segítségül Intézményünkhöz a problémáikkal. Jellemzően a serdülő korú fiatalok okozta családon belüli (és közösségi) nehézségekkel, párkapcsolati gondokkal, iskolai beilleszkedési problémákkal kerestek meg minket. **A terápiás ülések száma 10 és 20 alkalom között mozgott**, a család, illetve a pár problémájának a jellegétől függően. Egy ülés 1,5 óra.

2.2.8. Háztartásgazdálkodási tanácsadás

Az elmúlt évben a Nyíregyházi Család- és Gyermejjóléti Szolgálatot **65 közüzemi díjhátralékkal rendelkező egyén, illetve család kereste fel** segítség reményében, amely a megelőző évhez képest növekedett 9 esetszámmal. A Nyíregyháza Megyei Jogú város Polgármesteri Hivatala által helyi adósságkezelési szolgáltatásban részesültek, illetve a már folyamatban lévő **esetek száma 36 volt**. Ezek közül, **sikeresen lezárásra került 14 eset**, idő közben megszüntetésre került együttműködés hiányában 3 eset.

A szolgáltatásban részesülők száma nagyjából hasonló, azonban kisebb mértékű növekedést mutat (2021-ben 26 fő, 2022-ben 32 fő) az előző évhez mérten annak ellenére, hogy igénylők már korábban három alkalommal részesültek a szolgáltatásban, így két évig nem vehetik igénybe újra ezen szolgáltatási formát. Tavaly is kiemeltük továbbá, hogy a megnövekedett minimálbér következtében meghaladták a helyi rendeletben meghatározott jövedelem határt, ami tovább csökkentette a szolgáltatást igénybe vevők számát.

A szolgáltatást igénylők száma (2021-ben 56 háztartás, 2022-ben 65 háztartás), valamint az adósságkezelésben részesülők száma is növekedett, mely egyaránt magyarázza a szolgáltatás egyre szélesebb körben történő ismertségét, valamint azt, hogy a hátrányos helyzetben élők nehezebben tudnak boldogulni a hétköznapiakban.

Az elmúlt évben 6 családot irányítottunk tovább más szervezet által nyújtott támogatási formához (Nyírtávhő program). Összesen **29 család esetében nyújtottunk tanácsadást** adósságállományuk kezelésének érdekében, olyan esetekben, ahol megfeleltek a helyi rendeletben megfogalmazott feltételeknek, mely magában foglalja a fent említett programban résztvevőket is. Ezen alkalmak során tájékoztatást nyújt a tanácsadó a nehéz helyzetbe került egyének, illetve családok számára további lehetőségeikről, védett fogyasztóvá nyilvánítás feltételeiről, mely után részletfizetési megállapodást tudnak kötni tartozásuk rendezése érdekében, valamint lakásfenntartási támogatás igénylésnek feltételeiről.

A szükséges dokumentáció kitöltésében is igény szerint segítséget nyújtanak a szakemberek a hozzánk fordulóknak számára, valamint az együttműködés során segítő beszélgetésekre, és háztartás gazdálkodási tanácsadásra sor kerül, ha ügyfelünk ezt igényli.

2.2.9. Addiktológiai konzultáció

Szolgáltatásaink bővültek az elmúlt év második felében az **addiktológiai konzultációval**, melyet egy fő családsegítő, addiktológiai konzulens kolléga nyújtja. A szolgáltatást igénybe vevőkkel első körben állapotfelmérés történik, a kognitív és motivációs tényezők felmérése, a motiváció mértéke, valamint a sóvárgás jelenlétének felmérése tesztek és interjúk által. A kliensekkel kapcsolatos általános információkról elmondható, hogy alacsony szocioökonómiai státusszal rendelkeznek. Az addikciókkal összefüggésben **prevenációs foglalkozásokat szervezett Intézményünk, összesen 13 alkalommal, 93 főt elérve.**

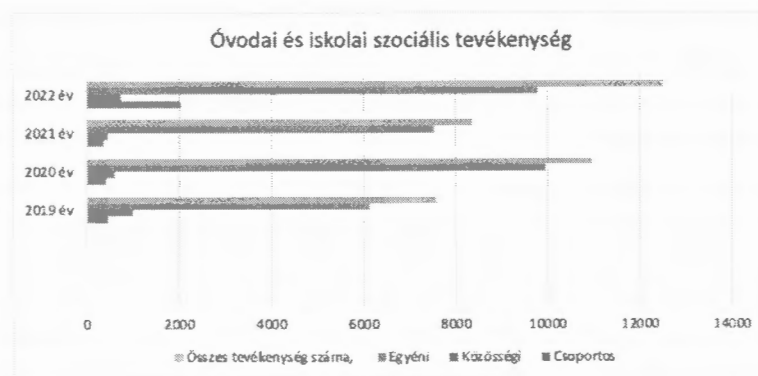
Az addiktológiai konzultációval összefüggően 3 intézményben valósult meg iskolai egészségfejlesztő (drogprevenációs) csoportfoglalkozás, melyen **összesen 93 fő vett részt.**

2.3 Óvodai, iskolai szociális segítő tevékenység

A szolgáltatás célja a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújtani a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak, az intézményben megjelenő egyéb szakembernek.

A **2022-es** évben a statisztikánk szerint az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység speciális szolgáltatásban **16.705 fő vett részt a járásban**, legnagyobb számban a **6-13 és a 18-24 éves korosztály**. Összesen **13.278 tevékenységet** valósítottunk meg. (KSH felé leadott adatok)

131 helyszínen látogatták szakembereink az intézményeket heti rendszerességgel. A korábbi évekkkel összehasonlítva a tevékenységünk száma nőtt, leginkább a prevenációs csoportfoglalkozásoké, mely komoly felkészülést és előkészületet igényel, így elmondható, hogy az óvodai és iskolai szociális segítők leterheltsége érezhetően megnövekedett az elmúlt évben.



Ténylegesen, az adminisztrációk alapján nyomon követhető tevékenységeink az alábbiak szerint alakult az elmúlt évben:

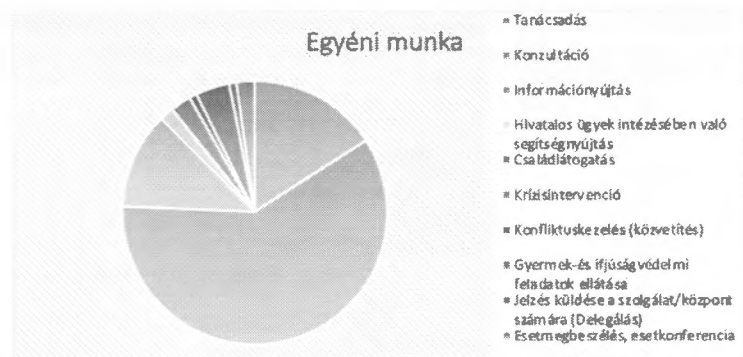
Csoportmunka 2032 alkalommal valósult meg, ennek háromnegyed része a prevenációs csoportfoglalkozások megtartása, mely komoly előkészületeket, felkészültséget igényelt a kollégáktól. Újdonság az elmúlt évben, hogy egyre több klubfoglalkozást tartottak a segítők (pl.: társasjáték, vagy mese klub) a gyerekek részére. Egyre több felkérés érkezik a csoportok, osztályközösségek szociometriai vizsgálatára is.



A közösségi tevékenységekből 743 alkalmat regisztráltunk. Részt vettek a segítők mintegy 150 szülői értekezleten, 170 szabadidős programon, melyeknek nagy része Intézményünk szervezésében valósult meg, valamint közel 130 alkalommal táboroztattunk az intézményen kívül, melynek nagy része az iskolák által szervezett Erzsébet táborok.



Az egyéni segítő tevékenységek közül, melynek száma az elmúlt évben 8784 alkalom volt, még mindig a konzultáció a legmagasabb, majdnem 60%, valamint az információnyújtás és tanácsadás a mindennapi munkánk része. 196 alkalommal vettek részt a segítők esetkonferencián, esetmegbeszélésen, több mint 220 esetben családlátogatáson, valamint gyermek és ifjúságvédelmi feladatokat láttunk el 365 alkalommal.



A 2022. októberében megjelent a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet módszertani útmutatója az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységről. Az útmutató rávilágít arra, hogy a segítő tevékenységben nagy hangsúlyt kap a preventív csoportfoglalkozás. Dolgozunk azon, hogy a kollégák minél nyitottabb befogadó közönség előtt, szakmailag felkészülten tudjanak ennek eleget tenni. Az oktatási, nevelési intézményekben leginkább az iskolai nehézségekkel találkoztak a segítők.



A legtöbb esetben magatartási és beilleszkedési nehézségekkel keresték fel Intézményünket, valamint az iskolai hiányzások miatt. Számtalan esetben találkoztak a nevelési problémákból, valamint az életkori változásokból adódó lelki nehézségekkel.

Valamennyi oktatási intézményben aktívan részt vettek szakembereink az adománygyűjtésben, illetve osztásban. Az iskolák szinte kivétel nélkül készségesek, elfogadók, a segítők leterheltsége még mindig iskolánként, óvodákként változó, azonban a feladatuk évről évre nő.

2.4 Fogyatékoságügyi tanácsadás

A fogyatékosággal élő emberek és azok hozzátartozóik számára nyújtott fogyatékoságügyi tanácsadás Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyében 2022. január 1. napjától a Nyíregyházi Család és Gyermejkölési Központ feladatellátási körébe került. A feladatot 2 fő fogyatékoságügyi tanácsadó látja el Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyében.

2022. évben a fogyatékoságügyi tanácsadást **124 fő fogyatékosággal küzdő személy, 126 fogyatékos személy hozzátartozója, és 220 szakember vette igénybe. 1031 alkalommal nyújtottak a szakemberek tanácsadást.** Jellemzően a fogyatékos gyermekek és felnőttek részére igényelhető pénzübeli és természetbeni ellátásokról, az ügyintézés mentéről és módjáról, a szociális alap és szakosított ellátásokat nyújtó intézményekről, megváltozott munkaképességű személyek komplex minősítéséről és ellátásairól kértek és kaptak részletes információkat a fogyatékoságügyi tanácsadást igénylők. Számos esetben került sor mentális segítségnyújtásra segítő beszélgetés keretében.

A fogyatékoságügyi tanácsadó által nyújtott szolgáltatás módja (alkalom)				
	Fogyatékos személy részére	Hozzátartozó részére	Szakember részére	Összesen
Információnyújtás/tájékoztatás	139	113	121	373
Tanácsadás	114	110	54	281
Ügyintézés	27	8	0	35
Szolgáltatások közvetítése	31	21	36	78
Konzultáció	0	0	144	144
Klubfoglalkozás, sorstársi csoportok szervezése, biztosítása	1	4	0	5
Közösségi tevékenység	0	0	14	25
Érzékenyítés, szemléletformálás	12	0	14	26
Közös esetvitel	0	0	64	64
Összesen	324	256	447	1031

A következő témákkal, problémákkal keresték Központunkat 2022-ben:

- pénzübeli és természetbeni ellátások igénylése, jogosultsági feltételei
- komplex minősítéssel kapcsolatos teendők, jogosultság
- komplex minősítéssel kapcsolatos keresetlevél (fellebbezés), elvesztett, visszavont, visszaminősítés miatt
- egészségügyi ellátásokhoz történő hozzáférés akadálymentes biztosításának lehetőségeivel kapcsolatos információnyújtás
- munkavállalással, foglalkoztatással kapcsolatos információnyújtás, tanácsadás, elhelyezés segítése (mmk-s ügyfelek tájékoztatása elhelyezkedéssel kapcsolatos lehetőségekről, munkáltatók/foglalkoztatók tájékoztatása mmk-s ügyfelek foglalkoztatásának előnyeiről, stb.)
- szociális szolgáltatások, szolgáltatók elérése, igénybevétel feltételei (nappali foglalkoztatók, támogató szolgáltatás, szociális étkeztetés, stb.)
- elhelyezéssel kapcsolatos információnyújtás, tanácsadás, elhelyezés segítése (nappali foglalkoztató, bentlakásos intézmény, támogatott lakhatás, stb.)
- segédeszközbeszerzés, kölcsönzés, javítás segítése, információnyújtás, tájékoztatás
- fogyatékosággal élő/megváltozott munkaképességű személyek oktatásával, képzésével kapcsolatos tanácsadás, segítségnyújtás (tanulással kapcsolatos tananyagok, segédeszközökhöz való hozzájutás segítése, képző-, oktatási intézmény fogyatékosággal élő tanuló/hallgatóval történő információval történő ellátása, tanácsadás, akadálymentesítéssel kapcsolatos információnyújtás, stb.)

- fogyatékossgal élő/megváltozott munkaképességű személyek kulturális, szabadidős, kikapcsolódási lehetőségeinek segítése, tájékoztatás a lehetőségekről
- szakmai megbeszélések, szakemberek munkájának segítése, részükre tanácsadás
- hivatalok, intézmények megkeresésére tanácsadás, tájékoztatás, segítségnyújtás fogyatékossgal kapcsolatos ügyekben
- akadálymentesítéssel kapcsolatos tanácsadás, információnyújtás (fizikai és infokommunikációs akadálymentesítési információk hivatalok, szociális-, oktatási intézmények részére)
- fogyatékossgal élő személyek részére otthonuk akadálymentesítésével kapcsolatos tanácsadás, ezek pénzügyi lehetőségeivel kapcsolatos tanácsadás
- Lehetőségautó beszerzésével kapcsolatos információnyújtás, gépjárműátalakítási lehetőségekről információnyújtás
- hátrányos megkülönböztetéssel kapcsolatos tanácsadás, tájékoztatás sértett fogyatékossgal élő személyek és jogsértő hivatalok, intézmények részére
- informatikai tanácsadás fogyatékossgal élő személyek számítógéphasználatával kapcsolatban
- fogyatékossgal élő személyek hivatalos ügyeiben, hivatalos iratainak pótlásában történő segítségnyújtás
- életvezetési tanácsadás fogyatékossgal élő személyeknek és családtagjaik részére

2022-ben **10 alkalommal történt szemléletformálás**. Ebből 1 alkalom láthatatlan vacsora, 2 alkalom láthatatlan szoba, 7 alkalommal pedig osztályfőnöki óra keretében történt érzékenyítő foglalkozás.

1. Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

A család – és gyermekjóléti szolgálat ellátja a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 39. – 40 § szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 64. § szerinti családsegítés feladatokat.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A család- és gyermekjóléti szolgálat - összhangban a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal - szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez.

Tevékenysége körében:

- folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét
- meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést
- segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását
- felkérésre környezettanulmányt készít

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

- szociális segítőmunka – családgondozás, egyéni esetkezelés,
- információnyújtás, tájékoztatás az igényelhető szociális ellátásokról,
- szociális ügyintézés,
- kríziskezelés,
- szociális-, életvezetési-, mentálhigiénés tanácsadás,
- természetbeni, pénzbeli ellátásokhoz történő hozzáférésben segítség,
- szabadidős programok szervezése és nyújtása, ifjúsági- és gyermek programok szervezése és nyújtása
- lakossági adományok gyűjtése és osztása (ruha, bútor, játék, közeli lejáratú és tartós élelmiszer)

Intézményünk Nyíregyháza mellett Nyírpazony, Kálmánháza és Nagycserkesz településeken is ellátja a szolgálat feladatait.

1.1. Statisztikai adataink

A Nyíregyházi Család-és Gyermekjóléti szolgálat tevékenységeit Nyíregyházán **3.238 fő vette igénybe a 2022-es évben, ez 1710 családot jelent, együttműködési megállapodás alapján 1.613 fő** esetében építettünk fel segítő folyamatot, nem együttműködési megállapodás alapján **1.625 fő** vette fel Intézményünkkel a kapcsolatot. Továbbra is magas az egyszeri ügyintéзések, segítő beszélgetések száma, valamint az élelmiszeradományt igénylők száma. A covid után az energiaválság érezteti hatását, megnőtt az igény a rendszeres élelmiszeradományra, valamint az egyszeri segítségnyújtásra, ami jellemzően támogatások hozzáféréseire irányulnak.

A Szolgálat családsegítői és a Központ esetmenedzserei partneri viszonyban dolgoznak együtt, az esetmenedzser a család menedzsereként a családsegítővel, illetve az érintett tanácsadókkal, szakemberekkel közösen határozzák meg a probléma megoldásához vezető utakat. A

családsegítő alapellátás keretében gondozza a családokat, és segíti a cselekvési tervben meghatározott feladatok teljesülését. Új együttműködési megállapodás alapján 277 gyermekkel és rajtuk keresztül a hozzátartozóikkal vettük fel a kapcsolatot.

Új együttműködési megállapodás alapján szociális segítő tevékenységben érintett kiskorúak (0-17 évesek) száma a kapcsolattétel módja szerint			
Sorszám	Kapcsolattétel módja	Gyermekek száma	Ebből (a-ből): azon gyermekek száma, akikre vonatkozik a 235/1987 Korm. Rendeletben meghatározott "Gyermekeink védelmében" c. adatlap kitöltésére került (veszélyeztetettség okán)
			a
01	Önkéntes (szülő kezdeményezte)	24	24
02	Szülővel közösen	3	3
03	Más család- és gyermekjóléti szolgálat vagy központ által kezdeményezett, ide átrányított	68	68
04	Jelzőrendszer által kezdeményezett	162	162
05	A gyámhatóság által kezdeményezett	20	20
99	Összesen (01-05 sorok összege)	277	277

Legmagasabb számban a 35-49 év közötti személyek kérnek segítséget a szolgálattól, 2022-es évben **797 fő**, ugyanakkor jelentős a **kiskorúak, fiatalok száma is, 1.138 fő**, ez a szám a magas iskolai hiányzásokból, valamint az ugrásszerűen növekvő elhanyagolást, bántalmazást elszenvedő, valamint bűncselekményt elkövető kiskorúak számából adódik.

A szolgáltatnál megjelent igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint (fő)													
Sorszám	Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	Összesen: (a-i)	Családok száma
			éves										
			a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	
01	Együttműködési megállapodás alapján	Férfi	49	59	197	137	25	114	42	7	890		
02		Nő	34	66	182	124	54	140	250	70	13	933	
03		Összesen (01+02 sor)	83	125	379	261	79	190	364	112	20	1613	528
04	Nem együttműködési megállapodás alapján	Ebből (03-ból): központ által továbbított/központi érkező	8	16	50	53	8	22	52	21	1	231	89
05		Férfi	16	30	76	31	40	54	137	94	108	586	
06		Nő	12	23	60	42	65	194	296	164	183	1039	
07	Összesen (05.+06.sor)	28	53	136	73	105	248	433	258	291	1625	1182	
08	Ebből (07-ből): a gyermekvédelmi gondoskodás keretében tartozó hatósági intézkedésbe bevont személyek	ebből (07-ből): a gyermekvédelmi gondoskodás keretében tartozó hatósági intézkedésbe bevont személyek	4	6	22	11	4	2	16	7	0	72	32
09		ebből (07-ből): központ által továbbított/központi érkező	3	3	18	7	2	2	16	3	3	55	20
10		ebből (07-ből): egyszeri alkalommal	1	3	4	2	53	159	253	189	251	915	
99	Összesen (03+07.sor)	111	178	515	334	184	438	797	370	311	3238	1710	

A több évi tapasztalatok alapján mondhatjuk, hogy a szolgálat tevékenységeit igénybe vevő ügyfelek iskolai végzettségének tekintetében nem történt jelentős változás, hiszen a szolgálat nyújtotta lehetőségeket továbbra is alacsony iskolai végzettségűek veszik igénybe, de növekvő számban megjelennek a gimnáziumot, illetve a felsőfokú iskolát végzett ügyfelek is, ennek oka a különböző tanácsadásokon és speciális szolgáltatásokon való részvétel.

A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma legmagasabb iskolai végzettség szerint			
Sorszám	Iskolai végzettség	Fő	Ebből (a-ből): 0-17 éves nőifény
		a	b
01	Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	724	664
02	Általános iskola nyolc osztálya	451	184
03	Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	177	106
04	Befejezett szakközépiskola	83	49
05	Befejezett gimnázium	67	32
06	Érettségire épülő befejezett OKJ iskola	55	28
07	Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)	56	39
99	Összesen (01-07 sorok összege)	1813	848

Az elsődleges problémák között a gyermeknevelési, valamint az elhanyagolásból eredő problémák jelennek meg, de továbbra is magas esetszámban fordul elő az **életviteli – 90 család, valamint családi, kapcsolati konfliktusok - 91 család, elhanyagolás – 96 család.** A

gyermek **intézménybe való beilleszkedési problémája 27 családnál** jelent meg. A felnőttek tekintetében a **foglalkoztatási nehézségek, álláskeresés** problémaköre miatt **24 család** fordult a szolgálathoz.

A szolgálathoz érkező ügyfeleink gyakran halmazott problémákkal küzdenek, mint ahogyan ez a statisztikai adatokból jól látható, így több szolgáltatásunkat igénybe veszik, elsősorban a szakemberek javaslata alapján. A csoportfoglalkozás továbbra is népszerű szolgáltatásaink körében, az egyéni esetkezelés mellett munkaerő-piaci foglalkozásokat, valamint életvezetési tanácsadást is igénybe vesznek.

A szolgáltatást igénybe vevő családok száma elsődleges probléma szerint és a problémák halmazott száma			
Sorszám	A probléma típusa	Családok száma az elsődleges probléma szerint	Problémák halmazott száma (db) (elsődlegessel együtt)
		a	b
01	Élethely	90	190
02	Családi-kapcsolati konfliktus	91	159
03	Családon belül bántalmazás	29	46
04	Elhanyagolás	96	191
05	Ebből (04-ből): oktatási, nevelési elhanyagolás	71	133
06	Ebből (04-ből): felnőttre vonatkozóan(családi, intézményi)	5	15
07	Gyermeknevelési	77	175
08	Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	27	80
09	Magatartászavar, teljesítményzavar	21	89
10	Fogyatékoság, retardáció	2	17
11	Lelki – mentális, pszichiai betegség	8	64
12	Szenvedélybetegség	6	38
13	Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	4	25
14	Foglalkoztatással kapcsolatos	24	102
15	Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	47	197
16	Ügyintézésrel kapcsolatos	0	122
17	Információkéréssel kapcsolatos	0	90
18	Egyéb	6	13
99	Összesen (01–04, illetve 07–18 sorok összege)	528	1598

A családon belüli **bántalmazás 29 család életében jelent meg**. A szolgálathoz a jelzőrendszer tagjaitól érkeznek jelzések. A jelzés tartalmazhat konkrét bántalmazást, azonban felmerülhet a bántalmazás gyanúja is. Abban az esetben, ha a kiskorú gyermek szem- vagy fültanúja a felnőttek közötti bántalmazásnak, veszekedésnek, a kiskorú gyermek érzelmi bántalmazásának gyanúja merül fel. A bántalmazás lehet fizikai, érzelmi, szexuális. A szolgálat nemcsak a bántalmazást jelzi az illetékes gyámhivatal és/vagy jegyző felé, hanem annak gyanúja esetén is meg kell tennie a jelzést.

A szolgálatnál ellátott bántalmazott és elhanyagolt kiskorúak adatai											
Sorszám	Megnevezés	A bántalmazott						Az elhanyagolt			
		Kiskorúak száma						fizikai	lelki	Ebből (g és h-ből): hatósági javaslatot/intézkedett	
		fizikai	Ebből (a-ből): hatósági intézkedésre lett javaslatot/intézkedett	lelki	Ebből (c-ből): hatósági intézkedésre lett javaslatot/intézkedett	szexuális	Ebből (e-ből): hatósági intézkedésre lett javaslatot/intézkedett				
a	b	c	d	e	f	g	h	i			
01	Családon belül	szülő által	52	29	37	36	4	3	167	97	88
02		testvér által	2	2	0	0	0	0	0	0	0
03		egyéb néven: hozzátartozó által	2	2	0	0	1	1	11	9	7
04		Összesen (01–03 sorok)	56	33	37	36	5	4	158	106	95
05	Családon kívül	ebből (04-ből): lány	10	7	15	14	4	3	74	46	39
06		gyermek által	2	0	0	0	0	0	0	0	0
07		testvér által	3	0	0	0	0	0	0	0	0
08		Összesen (06–07 sorok)	5	0	0	0	0	0	0	0	0
09	ebből (08-ból): lány	2	0	0	0	0	0	0	0	0	
99	Összesen (04+09 sorok összege)	61	33	37	36	5	4				

A jelzőrendszeri tagok a szakmai fórumokon arról számolnak be, hogy jelentős mértékben emelkedik évről-évre az elhanyagolt és bántalmazott fiatalok száma. Az elhanyagolás rendszerint a család működési zavariból adódik, ez kihatással van a bántalmazásra, különös tekintettel az iskolai bántalmazásra. A 2022-es évben **135 esetben** tettünk hatósági intézkedésre javaslatot elhanyagolt kiskorú tekintetében és **62 esetben bántalmazott** kiskorú esetében. Az elsődleges problémákra adott szakmai „válasz”, az általunk

nyújtott szolgáltatásaink közül a segítő beszélgetés, információnyújtás, ellátásokhoz való hozzáférés fordul elő magas esetszámban. E mellett szociális ügyintézéshez kérnek segítséget ügyfeleink. A jelenlegi gazdasági helyzetben ez a szám folyamatosan növekszik, az elmúlt évben 762 fő kért ügyintézéshez segítséget (támogatások igénylése, intézményekbe való bekerülésnek ügyintézése, egészségügyi szolgáltatások igénybevételéhez segítség) Az elmúlt évben **6.900 alkalommal** végeztünk családlátogatást és jelentős az **adomány közvetítése** is, ez a szám elsősorban élelmiszeradományra utal, **2.697 fő részére** juttattunk adomány a 2022-es évben. **1.964 alkalommal** nyújtottunk információt, **4.772 alkalommal** pedig segítő beszélgetésben részesítettük a szolgálatot felkereső ügyfeleket.

A szakmai tevékenységek adatai (az év folyamán)			
Sorszám	Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmazott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
		a	b
01	Információnyújtás	1964	1357
02	Segítő beszélgetés	4772	1784
03	Tanácsadás	1490	852
04	Ügyintézéshez segítségnyújtás	1238	762
05	Konfliktuskezelés	231	218
06	Kriziskezelés	55	70
07	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez -pénzben	312	294
08	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez -természeti	898	895
09	Közvetítés másik szolgáltatáshoz	548	561
10	ebből (09-ből): átmeneti gondozásba	42	63
11	Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	941	379
12	Esetkonferencia	145	344
13	Esetmegbeszélés	55	138
14	Esetkonzultáció	1507	1184
15	Szakmai megbeszélés	8	0
16	Környezetlanumány elkészítésében való közreműködés	488	883
17	Családlátogatás	6900	2547
18	Adományközvetítés	3972	2697
19	Hátralekezelési tanácsadás	88	37
20	Munkaváltási, pályaválasztási tanácsadás	6	9
21	Mediáció	2	4
22	Kapcsolattartási ügyelet	182	36
23	Pszichológiai tanácsadás	841	92
24	Jogi tanácsadás	134	97
99	Összesen (01-09, illetve 11-24. sorok összege)	26755	15238

Veszélyeztetett kiskorúak (0-17 évesek) adatai				
Sorszám	Okok	Az érintett gyermekek száma a veszélyeztetettség 15 oka szerint		
		a	b	c
01	Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma (02+18+26+30. sorok összege)	960	288	
02	Környzeti főcsoport összesen (a gyermek környezetéből kell kiindulni)	605	205	1428
03	nevelési probléma	129	40	349
04	szülői, család életviteli (személyiségbeli problémák, antiszociális viselkedés)	99	28	154
05	családi konfliktus	158	62	212
06	szülői) betegség	5	0	25
07	gyermek családon belüli bánásmódja	fizikai	11	41
08		szexuális	2	45
09		szexuális	5	5
10		fizikai	41	112
11	gyermek elhanyagolása	wiki	7	58
12	egyéb személyek, mások által veszélyeztetés	2	0	9
13	alkohol, kábítószer, erőszak	10	2	18
14	korábbi csoport megálló hatása	29	5	48
15	intézményi átvétel után	62	12	224
16	alkoholizmus veszélye	24	5	53
17	munkavégzés veszélye	21	5	73
18	Megafatálási főcsoport összesen (az érintett gyermekek vonatkozásában)	173	60	256
19	gyermeknevelésben való beilleszkedési nehézség	74	12	108
20	drogfüggőség	4	1	8
21	alkoholfüggőség	4	0	13
22	jelképesvesztés	0	0	1
23	csavargás	21	5	35
24	tankönyvtartás elmulasztása (50 tanóra és egyéb)	56	37	74
25	egyéb	14	5	19
26	Egészségi főcsoport összesen (az érintett gyermekek vonatkozásában)	88	9	104
27	lathós betegség	9	3	13
28	figyelmetlenség	7	1	10
29	magatartás- vagy tanulási zavar	50	5	61
30	Anyagi főcsoport összesen (az érintett gyermekek vonatkozásában)	56	14	227
31	Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek	505	114	
32	A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül (01 sor) a központ felé továbbított esetek száma	108		
33	halóság intézkedés kezdeményezése miatt	91		
34	központ által nyújtott speciális szolgáltatások miatt	11		
35	A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül (01 sor) súlyos veszélyeztetettség miatt közvetlenül halóság intézkedésre javasolt esetek (a központ értesítése mellett) száma	0	0	
36	Veszélyeztetetlenné nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31-én	820	234	

A Szolgáltatnál nyilvántartott **veszélyeztetett kiskorúak száma a 2022-es évben 960 fő, ez 505 családot jelent.** A jelzések közül kimagasló a **gyermeknevelési probléma, 168 fő** esetében érkezett jelzés, a **családi konfliktus, mely 156 fő kiskorút érintett,** a gyermekek elhanyagolása (**48 kiskorú**) és bántalmazása (**81 kiskorú**), valamint az **elégtelen lakáskörülmény, mely esetében 62 kiskorút érintő jelzés** érkezett. **Hatósági intézkedés** kezdeményezésére **91 alkalommal** került sor.

3.2 Északi Telephely

A Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ Északi Telephelyének ellátási területéhez tartozik Nyíregyháza északi része, Nyírszőlős, Sóstó, Sóstóhegy, Nyíregyháza keleti része, Mátyásbokor.

A telephely területéből adódóan, szociális segítőmunkát a családsegítők többnyire a szolgáltatást igénybe vevők saját lakóhelyén végezték. Az ellátottakra jellemző a területi elhelyezkedésből adódóan is, hogy inkább otthonukban fogadják szívesebben a szakembert, amelynek az egyik fő oka, hogy anyagi nehézséget okoz számukra az utazás finanszírozása.

Északi telephely													
A szolgáltatnál megjelent igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint (fő)													
Sorszám	Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	Összesen: (a-i)	Családok száma
			a	b	c	d	e	f	g	h	i		
01	Együttműködési megállapodás alapján	Férfi	12	12	61	44	6	23	42	18	2	220	
02		Nő	10	21	51	32	10	45	92	28	2	291	
03		Összesen (01+02 sor)	22	33	112	76	16	68	134	46	4	511	
04	Nem együttműködési megállapodás alapján	Ebből (03-ból): központ által továbbított/központtól érkező	2	6	7	10	2	7	14	8		56	21
05		Férfi	9	20	32	15	5	7	31	17	15	161	
06		Nő	6	12	27	12	12	67	79	44	44	303	
07	Összesen (05+06 sor)	15	32	59	27	17	74	110	61	59	454	324	
08	Nem együttműködési megállapodás alapján	ebből (07-ből): a gyermekvédelmi gondoskodás keretében tartozó hatósági intézkedésbe bevont személyek	1	2	7	6	1		7	3		27	10
09		ebből (07-ből): központ által továbbított/központtól érkező	1	2	6	4	2	2	7			24	9
10	ebből (07-ből): egyszeri alkalommal						8	36	44	42	51	181	
09	Összesen (03+07 sor)		37	65	171	103	33	142	244	107	63	965	498

A 2022-es évben a szolgálatot megkereső személyek száma **965 fő, gondozási tevékenységet együttműködési megállapodás alapján 174 család** esetében végeztünk, **511 fővel.** A **2022-es évben 370 új eset** érkezett, amelyből 214 felnőttet is érintő volt, amely a tavalyi évben is, hasonlóan a korábbi évhez, az új ügyek többségét teszi ki. **Egyszeri ügyintézésel, illetve első interjúval lezárható, azaz nem együttműködési megállapodás alapján** (gondnoksági, gyámsági, családba fogadási éves felülvizsgálat, kórházi jelzések hozzátartozó keresésére, hátrányos helyzet, halmozottan hátrányos helyzet megállapításához környezettanulmány készítésében közreműködés) történő segítségnyújtás miatt **454 fővel** került kapcsolatba a Telephely.

Az Északi Telephelyen a nyilvántartásba vett szolgáltatást igénybe vevők életkori megoszlása kiskorú és nagykorú tekintetében hasonló képet mutat a korábbi évekhez, a nagykorúak száma továbbra is magasabb, ám a különbség az előző évekhez képest csökkent, közelít egymáshoz. 2022-es évben, **589 fő nagykorú került a nyilvántartásunkba, a 17 év alattiak száma 376 fő volt.**

A 2022-es évben az elsődleges problémák megoszlása szerint, a legtöbb család, akikkel együttműködött Szolgáltatunk, az elmúlt évekhez képest eltolódást mutat, amely tükrözi az elhanyagolás és a bántalmazás emelkedő számát, a családok működési zavarainak emelkedését.

Elsődleges problémaként, amellyel a Szolgálatunkkal kapcsolatba kerültek a családok **leggyakrabban**, a korábbi évtől eltérően a **családi- kapcsolati konfliktus** jelent meg (39 család esetében). A **második leggyakoribb** probléma, amely miatt a Szolgálatunk szakembere felvette a kapcsolatot a jelzett családdal, az **életviteli probléma** (28 család esetében, ez növekedést mutat az előző évhez képest) volt, és a **harmadik az elhanyagolás** (24 család), amelyet a **foglalkoztatási probléma** (23 családot érintett, amely kimagaslóan több az előző évhez képest, amikor 3 család volt érintett elsődleges problémaként) és a **családon belüli bántalmazás** (16 család, a korábbi évhez képest kisebb mértékű növekedés mutat) követett. Ezek számának megoszlása nagyjából hasonló, ezzel is jelezve, hogy mindegyik előfordulhat bármelyik család életében, a problémák közvetlenül a családokat érintik, a működési diszfunkciójukból következnek, illetve azt eredményezik.

A Szolgálatunkkal együttműködési megállapodás alapján kapcsolatban lévő családok esetében, a kezelt problémák halmozott számát nézve hasonló a megoszlás az elsődleges problémákhoz, azonban a foglalkoztatással összefüggésben az **anyagi probléma**, ami **több családnál is megjelenik 16 %-át** teszi ki az összes probléma típust nézve. Ezt követi a **családi- kapcsolati konfliktus (13 %)**, majd azonos százalékban az **életviteli és az elhanyagolás problémája (11-11 %)** került felszínre a problémafeltárás során a családban. Ezek az arányok kis eltérést mutatnak egymástól, azonban az elsődlegessel közel megegyeznek.

A **gyermeknevelési probléma**, az **összes probléma 8 %-át fedi le**, ezt a szülők eszköztelensége is eredményezi, a karantén, illetve az online oktatás által kevésbé kontroll alatt lévő gyermekek viselkedésbeli változásának, beilleszkedési nehézségeik, magatartás problémáinak kezelése kapcsán, amely nem kizárólag családon belül jelentkezik, hanem a nevelési, oktatási intézményekben is.

A 2022-es évben a gyermekbántalmazásról érkezett jelzések száma nagyobb mértékű növekedést mutat, amely a jelzőrendszer hatékonyabb működésének is köszönhető. Kiemelkedő számot mutat, azon nyilvántartásba került gyermekek száma, amelyek fizikai vagy lelki bántalmazás miatt kerültek kapcsolatba szakembereinkkel.

Az előző évben 16 felnőttkorú került a nyilvántartásunkba hozzátartozók közötti erőszak miatt, amely jelzéseket minden esetben továbbítottuk az illetékes családvédelmi koordinációs szerv felé, valamint gyermek érintettsége esetén a gyámhivatal felé is. Ezekből az esetekből 3 esetben az Áldozatsegítő Központ is jelzéssel élt intézményünk felé.

3.3 Déli Telephely

A Déli Telephely ellátási területe: Nyíregyháza déli része, Kistelekiszőlő, Borbánya, Butykatelep, Császárszállás, Nyírjes, Nagyszállás, Rozsrétszőlő, Oros, Tokaji út és környéke.

A Déli Telephelyen a 2022-es évben a szolgáltatást igénybe vevők száma **összesen 1095 fő, 566 család**, ebből **együttműködési megállapodás alapján 534 fő, 171 család, első interjúval lezárható, egyszerű ügyintézés 561 fő, 395 család**. 2021-es évhez képest nőtt az ügyfélszám és a családok száma is mind az együttműködéssel, mind az együttműködés nélküli, egyszerű esetekben is.

Déli telephely														
A szolgálatnál megjelent igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint (fő)														
Sorszám	Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	Összesen: (a-i)	Családok száma	
			éves											
			a	b	c	d	e	f	g	h				i
01	Együttműködési megállapodás alapján	Férfi	14	19	54	59	8	18	43	14		227		
02		Nő	11	18	62	50	15	47	84	17	3	307		
03		Összesen (01+02 sor)	25	37	116	109	23	63	127	31	3	534	171	
04	Nem együttműködési megállapodás alapján	Ebből (03-ból): központ által továbbított/központtól érkező	3	6	33	40	4	13	34	11	1	145	51	
05		Férfi	4	9	27	8	7	23	47	34	48	207		
06		Nő	3	7	21	20	15	56	100	54	78	354		
07		Összesen (05.+06.sor)	7	16	48	28	22	79	147	88	126	561	395	
08	Nem együttműködési megállapodás alapján	ebből (07-ből): a gyermekvédelmi gondoskodás keretében tartozó hatósági intézkedésbe bevont személyek			5	2	1		5	2		15	4	
09		ebből (07-ből): központ által továbbított/központtól érkező	2	1	10	3			9	3	3	31	11	
10		ebből (07-ből): egyszeri alkalommal	1	3	4	2	10	58	97	75	112	362		
99		Összesen (03.+07.sor)	32	53	164	137	45	142	274	119	129	1 095	566	

A legjellemzőbb elsődleges problémátípusok 2022-ben az elhanyagolás, 2022-ben **37 családot érintett**, ezen belül az oktatási, nevelési elhanyagolás, **családi- kapcsolati konfliktus, 29 család** esetében, **életviteli problémák 28 családnál, gyermeknevelési problémák 27 családnál**, illetve az anyagi problémák. A problémák halmozott számát tekintve a 2021-es évhez képest változás, hogy az anyagi problémák került az első helyre. A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma kis mértékben csökkent a tavalyi évhez képest.

Felnőttekkel kapcsolatos ügyek jellemzően jelzések által, vagy intézményünkhöz történő tovább irányítás révén indulnak. Gyakori probléma a kezeletlen vagy a nem együttműködő pszichiátriai beteg ügyfelekkel való segítő munka, illetve az olyan, általában szenvedélybetegséggel küzdő személyekkel, akik saját tulajdonú házában élnek rendkívül elhanyagolt körülmények között és nem fogadják el segítséget. Ezekben az esetekben rendkívül nehéz a partneri együttműködést kialakítani.

A tavalyi évhez képest a **napi kliensforgalom jelentősen megnövekedett**, megnőtt az új ügyfelek száma, többen kérnek ételmisszer- és ruhaadományt. Az energiaválság miatt hozott intézkedések, az infláció hatásai, az áremelkedések miatt egyre több család kerül anyagilag nehéz helyzetbe.

3.4. Huszár telepi Telephely

A Telephely ellátási körzete: Huszár lakótelep, Nyíregyháza nyugati része, Kertváros Hímes, Felsősima, Tiszavasvári út melletti bokortanyák, Mandabokor, Bálintbokor, Kordovánbokor, Lócibokor Újtelekbokor, Istvánbokor, Polyákbokor.

Huszár telepi telephely														
A szolgálatnál megjelent igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint (fő)														
Sorszám	Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	Összesen: (a-i)	Családok száma	
			éves											
			a	b	c	d	e	f	g	h				i
01	Együttműködési megállapodás alapján	Férfi	23	28	82	34	11	11	29	10	5	233		
02		Nő	13	27	69	42	29	48	74	25	8	335		
03		Összesen (01+02 sor)	36	55	151	76	40	59	103	35	13	568	163	
04	Nem együttműködési megállapodás alapján	Ebből (03-ból): központ által továbbított/központtól érkező	3	4	10	3	2	2	4	2		30	17	
05		Férfi	3	1	17	8	28	24	59	43	45	228		
06		Nő	3	4	12	10	38	71	117	66	61	382		
07		Összesen (05.+06.sor)	6	5	29	18	66	95	178	109	106	610	463	
08	Nem együttműködési megállapodás alapján	ebből (07-ből): a gyermekvédelmi gondoskodás keretében tartozó hatósági intézkedésbe bevont személyek	3	4	10	3	2	2	4	2		30	18	
09		ebből (07-ből): központ által továbbított/központtól érkező												
10		ebből (07-ből): egyszeri alkalommal					35	65	112	72	88	372		
99		Összesen (03.+07.sor)	42	60	180	94	106	154	279	144	119	1 178	646	

a Telephelyen 2022-ben **646 családdal álltak kapcsolatban** a családsegítők, ez **1178 főt** jelent. Együttműködési megállapodás keretein belül **568 személy vette fel a kapcsolatot** a szakemberekkel, **183 család került gondozásba**.

Alapellátás keretein belül nyújtott **szociális segítő tevékenység száma a 2022-es évben a korábbi évekhez képest 56 fővel nőtt**. Növekedést mutat továbbá a **védelembé vétel keretei között gondozott személyek száma is, amely 2022-ben 170 fő**. Az új együttműködési megállapodás alapján **szociális segítő tevékenységben érintett kiskorúak száma folyamatos emelkedést mutat**. 2020-ban 51 gyermeket, 2021-ben 78, míg 2022-ben 98 gyermeket érintett.

A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma is folyamatos emelkedést mutat. 2020-ban 303, míg 2021-ben 320 gyermekkel került a Telephely kapcsolatba, 2022-ben a **veszélyeztetettség 376 gyermeket érintett**. Ide sorolhatjuk azokat a kiskorú személyeket, akik együttműködési megállapodás alapján szociális segítő tevékenységben érintettek, valamint az első interjúval lezárható eseteket is.

A Huszár telepi Telephelyen 2020-ban 22 esetben, míg 2021-ben 12 esetben fordult elő **krízishelyzet**. Ezek az esetek azonnali intézkedést igényeltek, sok esetben a családok, vagy személyek menekítésére került sor. **2022-ben ez a szám jelentősen lecsökkent, azonnali intézkedés, menekítés 4 család esetében vált szükségessé. 2022-ben 48 gyermeket érintett bántalmazás jelzés**. A gyermekbántalmazás jelzésén kívül 10 család esetében hozzátartozók közötti erőszak észlelése okán jelzés küldésre került sor a Szabolcs- Szatmár Bereg Vármegyei Kormányhivatal Nyíregyházi Járási Hivatal Gyámügyi Osztályára.

A magas ügyfélforgalom a telephely elhelyezkedéséből, valamint az ügyfélkör sajátosságaiból adódik. A telephelyet napi szinten keresik fel a gondozásban lévő, a szegregátumban élő családok, valamint magas számban fordulnak közvetlen segítségért olyan személyek is, akik egyszeri segítségnyújtást igényelnek intézményunktől. Egyszeri ügyintézés keretein belül leggyakrabban az Önkormányzattól és a Járási Hivaltaltól igényelhető támogatások igényléséhez, nyomtatványok kitöltéséhez kérnek segítséget az ügyfelek.

A telephely ellátási területéhez tartozó belvárosi városrészekben az esetjelzések zömét a családon belüli konfliktusok, a válások, a gyermekelhelyezéssel, valamint a gyermekekkel történő kapcsolattartás során kialakult konfliktusokkal összefüggő esetek alkotják. A 2022-es évben a belvárosban élő, látókörünkbe kerülő családok esetében is egyre gyakrabban fordult elő az adománykérés, valamint lakhatási probléma. Számos esetben a lakbértartozás miatt kilakoltatás veszélyével érintett családok kértek segítséget telephelyünkön.

A védőnőkkel nagyon szoros a családsegítők együttműködése, sok esetben a családlátogatások együtt történnek. A családoknál gyakran előforduló rossz higiénés viszonyok, a túlszűfolt lakások következményeként több esetben fertőző betegségekkel találkoznak a szakemberek.

1.2. Szolgálat Nyírpazonyban, Nagycserkeszen és Kálmánházán

Nyírpazony, Nagycserkesz és Kálmánháza településeken a család- és gyermekjóléti szolgálatot a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ működteti, a települések és Nyíregyháza MJV Önkormányzata közötti megállapodás alapján. Az érintett településeken ügyfelek számára nyitva álló helyiségekben történik az ügyfélfogadás.

A szolgálatnál megjelent igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint (fő)						
Sorszám	Igénybevétel módja	Nem, életkor	Kálmánháza	Nagycserkesz	Nyírpazony	Mindösszesen
01	Együttműködési megállapodás alapján	Férfi	17	55	16	88
02		Nő	22	58	16	96
03		Összesen (01+02 sor)	39	113	32	164
04		Ebből (03-ból): központ által továbbított/ központtól érkező	7	70		77
05	Nem együttműködési megállapodás alapján	Férfi	16	39	10	65
06		Nő	14	26	8	48
07		Összesen (05.+06.sor)	30	65	18	113
08		ebből (07-ből): központ által továbbított/központtól érkező	2	15	4	21
09	ebből (07-ből): egyszeri alkalommal		19	37	15	71
99	Összesen (03+07.sor)		69	178	50	297

A kliensszámból jól látható, hogy **Nagycserkesz településen** továbbra is magas a **szolgáltatásokat igénybe vevők száma, 178 fő**, ebből együttműködési megállapodás alapján **113 fő** dolgozott együtt szakembereinkkel, a településen 2 családsegítő munkatárs látja el a szociális segítő munkát a kliensszám alapján. A gondozott családok elsődleges problémája az életviteli, valamint az elhanyagolás, ezen belül is az oktatási- nevelési és a gyermekek fizikai elhanyagolása. A településen élő családok nagy része halmozottan hátrányos helyzetű, külterületi részen élnek, a tanyavilágban. A rendőrségi jelzések zöme a serdülő és kamaszkorú fiatalokról érkezett, okai a verekedés, lopás. Elmondható, hogy korábban ezeknek a fiataloknak az ügyében a bűnisméltés gyakorisága viszonylag alacsony volt, számukra visszatartó erő volt a rendőrség, és az ezzel kapcsolatban történő gyámhivatali intézkedések, de mára az a tapasztalat, hogy azok a fiatalok, akiknek a tankötelezettségi ideje lejárt, vagy nem járt le, de nem járnak iskolába, rendszeresen követnek el vagyon elleni szabálysértéseket, bűncselekményeket.

Nagycserkeszt **Kálmánháza** követi, a településen **69 fő** vette igénybe szolgáltatásainkat, ebből **39-en együttműködési megállapodás** alapján. Szintén az életviteli és a gyermeknevelési problémák állnak az első helyen. Az elmúlt évben **339 szakmai tevékenység** került regisztrálásra, amelyek **69 főt érintettek** (megállapodás alapján és egyszeri alkalommal). Sok esetben információnyújtást igényeltek (szolgáltatások, támogatások elérhetősége). Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli, természetbeni ellátások. Sokan részesültek segítő beszélgetésben, ügyeik intézéséhez segítségnyújtásban.

A szolgálatnál igénybe vevő családok száma elsődleges probléma szerint és a problémák halmozott száma							
Sorszám	Probléma típusa	Kálmánháza		Nagycserkesz		Nyírpazony	
		Családok száma az elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma (db) (elsődegessel együtt)	Családok száma az elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma (db) (elsődegessel együtt)	Családok száma az elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma (db) (elsődegessel együtt)
		a	b	a	b	a	b
01	Életválság	3	4	10	16	3	4
02	Családi-kapcsolati konfliktus	2	4		2		2
03	Családon belüli bántalmazás				2	1	2
04	Elhanyagolás	2	2	8	12		1
05	Ebből (04-ből): oktatási, nevelési elhanyagolás	2	2	7	9		
06	Örökmérgezés		2	4	12	5	7
07	Örökmérgezésben való beleszédési nehézség				1	1	1
08	Megafeszítettség, teljesítményzavar			4	5		
09	Fogyatékosok, retardáció	2	3		1		
10	Levegő - mentális, pszichés betegségek	1	3		2		1
11	Személyiségproblémák						1
12	Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	2	3				1
13	Foglalkoztatással kapcsolatos				3		2
14	Anyagi megterhelés, elhatalmas bürokratizáció		2		11	8	14
15	Ügyvitelszerű kapcsolatos		2		1		1
16	Információkérésrel kapcsolatos		2		3		2
17	Egyéb	1	2	1	2		
99	Összesen (01-04, illetve 06-17 sorok összege)	13	29	27	73	18	39

A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében működtetett észlelő- és jelzőrendszer nagyon jól működik. Tapasztalataink szerint a kisebb településeken nagyobb aktivitást és gyakoribb részvételt tanúsítanak a jelzőrendszeri tagok az esetmegbeszéléseken, a szakmai egyeztetéseken, az egyéni konzultáció mellett.

A jelzőrendszer hatékonyságát jelentősen növeli az óvodai- iskolai szociális segítő tevékenység megszervezése. Szakembereink kapcsolatot tartottak írásos, személyes formában a védőnővel, gyermekorvossal, rendőrséggel. Szükség esetén személyesen vagy telefonon konzultáltak a jelzőrendszeri tagokkal. A közös és hatékony munka tükröződik a statisztikai adatainkban, és a szakmai tanácskozások számában. Minden településen önállóan megtartja a szolgálat az éves jelzőrendszeri szakmai tanácskozást, a jelzőrendszeri tagok és a település sajátosságait figyelembe véve.

A 2022-es évben a szakmai tevékenységeink közül kiemelkedik az információnyújtások száma, amely szorosan összefügg az ügyintézésben való segítségnyújtással. A segítő beszélgetések száma is kifejezetten magas, amely az ügyfelek krízishelyzete miatt alakult ki.

A családok krízishelyzetéből adódóan az adományközvetítés is szorosan kapcsolódott a családsegítők munkájához, a felajánlásoknak köszönhetően nagy mennyiségű adomány került kiosztásra az ügyfelek körében, **Nagycserkeszen 71 fő részesült adományban, Kálmánházán 10 fő, Nyírpazonyban 45 fő**, az év során több alkalommal. Családlátogatást **Nagycserkeszen 250 alkalommal, Kálmánházán 107 alkalommal végeztünk.**

A szakmai tevékenységek adatai (az év folyamán)							
Sorszám	Megnevezés	Kálmánháza		Nagycserkesz		Nyírpazony	
		Szakmai tevékenységek halmazott száma	Szolgáltatásban részesülők száma	Szakmai tevékenységek halmazott száma	Szolgáltatásban részesülők száma	Szakmai tevékenységek halmazott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
		a	b	a	b	a	b
01	Információnyújtás	49	23	48	100	82	43
02	Segítő beszélgetés	64	23	45	95	52	12
03	Tanácsadás					43	24
04	Ügyműködéshez segítségnyújtás	24	4	6	6	6	6
05	Konfliktuskezelés			1	2	1	2
06	Közvetítés előtérítéshez való hozzáféréshoz -természetbeni	4	2	2	4	12	39
07	Közvetítés másik szolgáltatáshoz	4	4			8	2
08	Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	6	4	3	7	7	6
09	Esetkonferencia			18	50	2	4
10	Esetmegbeszélés					1	1
11	Esetkonzultáció	63	26	65	104	96	32
12	Környezetanalízis elkészítésében való közreműködés	6	7	9	39	3	6
13	Családlátogatás	107	30	250	109	223	50
14	Adományközvetítés	12	10	33	71	114	45
99	Összesen (01-14. sorok összege)	339	135	476	589	646	272

3.2 Települési észlelő- és jelzőrendszer

A Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ Szolgálatának feladata a **veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése**. A 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről (*továbbiakban Rendelet*) 9. § (1) k) alapján a család- és gyermekjóléti szolgálat a gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő rendszert (*a továbbiakban: jelzőrendszer*) működtet, amelynek az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról (*továbbiakban Gyvt.*) 17. § 1.a bekezdése taglalja a jelzőrendszer tagjait.

Az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról (*továbbiakban Szt.*) 64.§ 2 bekezdése alapján a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. A jegyző, a járási hivatal, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató, intézmény, valamint a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat **jelzi,**

az egyesületek, az alapítványok, a vallási közösségek és a magánszemélyek **jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatóknak**, intézménynek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.

A 2022-es évben a **gyermekbántalmazásról érkezett jelzések száma nagyobb mértékű növekedést mutat**. Ez a növekvő szám részben azt jelzi, hogy a jelzőrendszer hatékonyan működik, a jelzések időben megtörténnek, ugyanakkor ebben sajnálatos tény az is, hogy ugrásszerűen nőttek a kiskorú gyermekek ért bántalmazások, elhanyagolások. Kiemelkedő azon nyilvántartásba került gyermekek száma, akik fizikai vagy lelki bántalmazás miatt kerültek kapcsolatba szakembereinkkel. A szülő általi lelki bántalmazás többszörösére növekedett. A fizikai bántalmazással érintett kiskorúak száma szintén növekedést mutat.

Legmagasabb számban a **köznevelési intézményekből érkeznek a jelzések - 282 kiskorút érintő jelzés** - melyek nagy része az iskolai igazolatlan hiányzásokból fakad, ezt követi az **állampolgároktól érkező jelzések – 132 kiskorúval kapcsolatos jelzés**. Az egészségügyi szolgáltatóktól a 2022-es évben **85 kiskorút érintő jelzés érkezett, 36 felnőttel kapcsolatos**.

Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma				
Sorszám	Megnevezés	0–17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 éves és idsebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	a) és b) oszlopból a család- és gyermekjóléti szolgálat/központ által továbbított jelzések száma
		a	b	c
01	Egészségügyi szolgáltató	85	36	3
02	Ebből (01-ből): védőnői jelzés	59	21	0
03	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	57	10	52
04	ebből (03-ból): család- és gyermekjóléti szolgálat	33	6	32
05	ebből (03-ból): család- és gyermekjóléti központ	23	2	20
06	Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	7	0	0
07	Átmeneti gondozást biztosítók	112	52	0
08	Köznevelési intézmény, szakképző intézmények	282	0	1
09	Rendőrség	75	19	2
10	Ügyészség, bíróság	0	1	0
11	Pártfogó felügyelői szolgálat	11	0	3
12	Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	0	7	2
13	Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	12	4	0
14	Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat	2	0	0
15	Állampolgár, gyermek és felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet	132	78	10
16	Önkormányzat, jegyző	7	16	0
17	Közüzemai szolgáltatók	12	14	0
18	Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	1	0	0
99	Összesen (01; 03; 6-18.sorok összege)	795	237	73
19	A jelzésekkel érintett személyek száma (nem halmozott adat)	795	237	73

Az óvodai, iskolai szociális segítők megjelenésével szorosabb, bizalmi kapcsolat alakult ki mind a pedagógusokkal, mind a gyerekekkel. A Szolgálathoz a jelzőrendszeri tagoktól a 2022-es évben mindösszesen **795 kiskorút érintő jelzés érkezett, a felnőtt jelzések száma 237**. A legtöbb jelzés kiskorúak tekintetében a **köznevelési intézményekből érkezett, 282 jelzés**, mely az iskolai hiányzásokból, az elhanyagolásból, valamint a digitális tanrend elmulasztásából fakadtak.

A Szolgáltatnál megnőtt a segítő beszélgetések száma, biztonságot adott ügyfeleinknek az ingyenesen hívható telefonszám a bizonytalansággal teli időszakban. Magas számban érkeztek a jelzések az átmeneti gondozást nyújtó intézményektől is.

Intézményünk a jogszabályi kötelezettségnek megfelelően 2022. február 24-án tartotta meg az **éves szakmai tanácskozást**, online formában. A szakmai tanácskozást követően az észlelő – és jelzőrendszer működtetésével összefüggően elkészült az éves intézkedési terv. Az éves jelzőrendszeri tanácskozást a Nyíregyházi Család- és Gyermejjóléti Központ-hoz tartozó településeken külön-külön megszerveztük, melynek oka a települések sajátosságából adódik.

Belső képzéseket az alábbi témában valósítottunk meg:

- A GYVR rendszer gyakorlati alkalmazása
- Kapcsolattartási ügyeleti szolgáltatás módszertana
- Általános adatvédelemi tájékoztató
- Hozzá tartozók közötti erőszak veszélyének észlelésével kapcsolatos teendők a jogszabályi változások alapján

Együttműködések társintézményekkel, civil szervezetekkel

A **Human-Net Alapítvány Tanyagondnoki Szolgálatával** töretlen az együttműködés, hiszen a tanyagondnokok egyrészt jelzéssel élnek a családsegítők felé a tanyavilágban élő hátrányos helyzetű lakosok tekintetében, másrészt helyismeretükkel segítséget nyújtanak a peremvidéken élők utolérésében. A **Magyar Élelmiszerbank Egyesület** az Alapítvány közreműködésével juttattja el Intézményünkhöz, szakembereink pedig a látókörükben élő hátrányos helyzetű családoknak az élelmiszermentésből összegyűlt felajánlásokat.

A Központ a kezdetektől tagja a **Nyíregyházi Ifjúsági Kerekasztalnak**, és a **Nyíregyházi Kábítószerügyi Egyeztető Fórumnak**.

3.3 Ukrán menekültek segítése

2022. február 24-én Oroszország katonai agressziója Ukrajnával szemben több millió ember menekülését indította el. A háború és az instabilitás miatt az emberek kényszerből hagyták el otthonaikat és kerestek menedéket más országokban. Az ukrán menekültek számára számos szervezet és program kínált és kínál a mai napig segítséget és támogatást a befogadó országokban, például szálláshelyeket, egészségügyi ellátást, oktatási és foglalkoztatási lehetőségeket, hogy könnyebb legyen az újrakezdés.

Az ukrainai menekültek magyarországi befogadásának és megsegítésének fontos szereplői voltak az önkormányzati és karitatív, humanitárius szervezetek. Nyíregyháza városába menekülő egyének és családok közvetett vagy közvetlen segítése céljából jött létre a Nyíregyházi Önkormányzat Humanitárius Csoportja, akikkel együttműködve kezdte meg Intézményünk a menekültek segítségét.

A Nyíregyházi Család- és Gyermejjóléti Központ március 1-jén kapta az első értesítést az Ukrajnából érkezett menekültek támogatását illetően. A Humanitárius Csoport továbbította Központunk felé a megkereséseket. **Intézményünk feladata volt a bejelentővel történő kapcsolatfelvétel, igények és problémák feltérképezése, tájékoztatás, adományok fogadása és koordinálása, illetve a megtett intézkedések jelentése a Humanitárius Csoport felé.**

A háború kitörése után folyamatosan érkeztek az adományok: a Móricz Zsigmond Általános Iskolától tartós élelmiszer, édességek, kisgyermekek részére pelenka és üveges bébiétel, plédek; a Várva Várt Alapítványtól ágyneműk, plédek és ruhaneműk; a Nyíregyházi Egyetem ruha adománnyal támogatta Intézményünket. A lakossági felajánlások is nagy segítséget nyújtottak,

érkezett bútor adomány és hosszú távra lakhatási lehetőség, amit nagy hálával fogadtak a menekültek.

Aktív időszaknak a háború utáni 2 hónap tekinthető, ekkor minden segítséget kérő személlyel felvettük a kapcsolatot, információnyújtással és természetbeni juttatásokkal segítettünk őket. **Összesen 107 fő részesült tartós élelmiszer csomagban és igényeknek megfelelően ágyneműt, gyermekek részére pelenkát és bébiételt, higiénés és tisztálkodási szereket, ruhát, evőeszközt ajánlottunk fel számukra.**

A menekült személyekkel folyamatosan tartottuk a kapcsolatot és tájékoztattuk őket a foglalkoztatási lehetőségekről és igényelhető egészségügyi ellátásról, illetve arról is értesültünk, hogy mely családok tértek vissza Ukrajnába, vagy utaztak tovább külföldre.

A Nyíregyházára érkező és a Nyíregyházi Család- és Gyermejköltségi Központtól segítséget kérő kelet-ukrajnai, magyar nyelvet nem ismerő menekültek nem maradtak a városban, visszatértek Ukrajnába. Információink szerint a kárpátaljai menekültek, akik ismerték a magyar nyelvet hosszú távban gondolkodtak és próbálkoztak beilleszkedni, aktív részesévé válni a városnak.

3.4 Kortárssegítés pilot program

Városunkban 2021. tavaszán kvalitatív és kvantitatív adatgyűjtési módszerekkel valósult meg az a helyzetfeltárás, melynek célja, hogy egyrészt képet adjon a Nyíregyházán élő és itt tanuló fiatalok drogismeretének szintjéről, illetve a diákok drogokhoz, droghasználókhoz kapcsolódó attitűdjeiről, másrészt, hogy felmérje a helyi kábítószerügyi főrumban is képviselt intézmények, szervezetek szakembereinek tapasztalatait, véleményét a nyíregyházi droghasználatokról.

A kutatási anyag által feltárt helyzetelemzésre alapozva készült el a NYÍRKEF 3 évre szóló stratégiája, amely többek között megállapítja, hogy **a rizikómagatartásra elsősorban a baráti kör van hatással.**

A prevenció programoknak nagyon fontos kiemelten foglalkozni *a társas kapcsolatok szerepével a fiatalok életében és az adatok alátámasztják a kortárs segítők képzésének és a segítő tevékenységbe való aktív bevonásuknak a szorgalmazását is.* Azaz, nem elegendő képezni a kortárs segítőt, nyilvánvalóvá kell tenni szerepüket, be kell vonni a foglalkozásokba őket, láthatóvá kell tenni tevékenységüket a fiatalok körében és a szülők körében is. Ebben a feladatban vállaltak szerepet a Nyíregyházi Család és Gyermejköltségi Központ óvodai és iskolai szociális segítői, akik a kortárs segítők mentoraként segítik a programot.

A karantén időszak jelentős mentális terhet rótt a társadalom tagjaira. Kiemelten veszélyeztetett az iskolás korosztály, akik mérhetően elmozdultak az online tér világa felé. A pandémiát követő időszakban lassan indultak be a közösségi kezdeményezések, tapasztalatunk az, hogy sokan a támogató kapcsolatok hiányából adódóan elszigetelődnek, és nehezebb újraépíteni a kapcsolatokat. Fontos, a vírus miatti korlátozások, az online oktatás és az emberi kapcsolatok beszűkülése miatt a szakemberek megszólítsák a gyerekeket, fiatalokat.

2022. tavaszán elindult két középiskola bevonásával egy kortárs segítő pilot program. A kezdeményezés célja az volt, hogy újjáélessze és elindítsa a kortárs segítség kultúráját a városban. A Nyíregyházi Kölcsey Ferenc Gimnáziumban és az Északi Agrárképzési Centrum Lippai János Mezőgazdasági Technikum és Szakképző Iskola falain belül kezdték meg a segítők a fiatalok toborzását osztályfőnöki órák keretein belül. A fiatalok előadás során kaptak képet a kortárssegítésről, melyre nagy érdeklődést mutattak. **Közel 50 diák jelentkezett a programba.**

Megkezdődött egy fejlesztés, néhány hónap alatt sikerült megvalósítani egy több alkalomból álló alaptréninget, ahol a diákok megismerkedtek a kortárs segítség főbb céljaival és alapértékeivel, fejlesztve egyúttal az együttműködést és asszertív kommunikációt.

Az eddigi tapasztalatok alapján kiderült, hogy a fiatalok kíváncsisága és nyitottsága felülmúlták a várakozásokat, elköteleződésük a kortárs segítség iránt nagyon magas, iskoláik pedig maximálisan támogatják a tevékenységet. A fiatalok visszajelzései alapján látható, hogy a kortárssegítés iránti kíváncsiságuk elsősorban abból fakad, hogy nagyon szeretnének minél többet megtudni saját magukról, fejleszteni önismeretüket és társas készségeiket, miközben mások támogatása és segítése iránt is érdeklődnek.

2023-ban célunk, hogy a pilot programot elindítsuk Nyíregyháza valamennyi középiskolájában, melynek alapfeltétele az együttműködés az oktatási intézmények részéről, valamint az iskolai szociális segítők felkészítése a kortárssegítők mentorálására.

3.5 Nyári szabadidős programok

2022 nyarán intézményünk dolgozói **4 héten át nappali felügyeletet**, foglalkoztatást biztosító szabadidős programokat szerveztek a telephelyeken a látókörünkben élő hátrányos helyzetben lévő, rászoruló gyermekek részére. **A programsorozaton 103 fő kiskorú vett részt.**

A programok lebonyolítása 2 helyszínen, az Északi Telephelyen és Huszár telepi Telephelyen zajlott, ahol összesen 26 fő óvodai, iskolai szociális segítő, 8 fő középiskolai IKSZ- s tanuló vett részt. A 4 hét alatt **12 szervezettel kerültünk** kapcsolatba. Foglalkozásaikat térítésmentesen nyújtották. A programokon való részvétel ingyenes volt, intézményünk biztosította a gyermekek utaztatását, valamint az ellátásukat (ásványvíz, péksütemény).



3.6 Szünidei gyermekétkeztetés

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű, és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek számára szünidei gyermekétkeztetést biztosított a 2022-es évben is az iskolában az Nktv. 30. § (1) bekezdése

szerinti nyári szünet és az Nktv. 30. § (4) bekezdése szerinti tanítási szünetek, illetve a bölcsőde, az óvoda zárva tartásának időtartama alatt.

A szolgálat munkatársai segítséget nyújtottak a 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet 7. számú mellékletének kitöltésében, melyhez felkeresték az érintett családokat. A napi rendszerességgel el nem vitt ebédek kiosztására a telephelyeinken a családsegítő szervezésével került sor a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek körében.

1.3. Adományozás

Évről-évre nagyobb igény mutatkozik a tartós élelmiszer, ruha és bútoradományok osztására. Intézményünk Központjában ruharaktárt működtetünk, mely szabályozottan és folyamatosan látja el rászoruló ügyfeleinket ruha, bútor és eseti jelleggel játéka adományokkal. A raktárat lakossági adományokból tartjuk fent. Intézményünk folyamatosan fogadja és osztja szét a lakossági tárgyi adományokat. A ruhaneműk, háztartási eszközök és berendezési tárgyak rövid leltározás és raktározás után eljutnak az igénylő célcsoporthoz.

1.3.1. Karácsonyi ajándékgyűjtő akció

A közösségi média felületén keresztül sikeres karácsonyi adománygyűjtést szerveztek a családsegítő kollégák, amelynek eredményeként nagy mennyiségű játék, bébi holmi, háztartási eszközök, írószert, könyvek, tisztálkodási, higiénés termékek, babakocsi, tartós élelmiszeradományt gyűjtöttünk a telephelyeinken. Az adománygyűjtésbe bekapcsolódtak az **oktatási-, nevelési intézmények, magán vállalkozások, nagyobb üzletek, magánszemélyek.** Karácsony előtt **370 családot** és egyedül élőket ajándékoztunk meg az összegyűjtött adományból, ez **1110 főt takar.** A gyűjtési kezdeményezés hatására vannak rendszeres adományozóink, akik év közben több alkalommal írószert, tartós élelmiszert, vagy higiénés termékeket vásárolnak, és hoznak be telephelyünkre, felajánlva azokat az ügyfeleinknek, támaszkodva a jó tapasztalataikra.

1.3.2. Élelmiszer adomány

A Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ dolgozói 2022-ben is aktív részesei voltak a Nyíregyházán és a környező tanyavilágban élő rászoruló családok adományokkal történő támogatásában. A magas élelmiszer árak mellett, a tavalyi évhez képest több élelmiszert mentettünk, ami annak köszönhető, hogy két áruházlánc, a LIDL és PENNY is csatlakozott a mentési akcióhoz. A Human-Net Alapítvány koordinálásával és a Magyar Élelmiszerbank Egyesület közreműködésével összesen **31 345 kg élelmiszert** segítettük a hátrányos helyzetű személyeket 2022-ben. Ez a mennyiség **36.807.204 Ft értéket jelentett**, amiből összesen **28.591 alkalommal részesültek rászorulóknak.** Az Élelmiszerbank nyilvántartása szerint ez **10 753 Ft/fő értékű támogatást jelentett az általunk ellátott személyeknek.**

A teljes mennyiségből 4549 kg-ot az Élelmiszerbank központi raktárából, 1894 kg-ot a karácsonyi adománygyűjtésből, 24 902 kg-ot áruházi élelmiszermentésből kaptunk. Az előző évekhez hasonlóan minden pénteken a METRO áruház által felajánlott, aznap lejáratos szavatosságú élelmiszereket a munkatársak, valamint önkéntesek átvették és szétosztották a szociálisan rászoruló ügyfeleink között. A KFC gyorsétteremlánc pedig heti két nap biztosított lehetőséget fagyasztott késztermékek átvételére. A napi élelmiszermentésbe csatlakozó két áruházból minden nap reggel az előző napi, minőségében megfelelő állapotú megmaradt pékárú, zöldség, gyümölcs, közeli szavatosságú húsárú termékeket átvettük és adományként az ellátott családok között szétosztottuk.

2022-ben a METRO Áruházból 50 alkalom során 4044 kg, 1433 fő; KFC-ből 27 alkalom során 101 kg, 388 fő; Penny áruházból 90 alkalom során 3534 kg, 2498 fő, Lidl áruházból részesült adományból. 2022-ben 2 raktári kijárlást vettünk át a Magyar Élelmiszerbank Egyesülettől. Ezek nagy mennyiségű adományok voltak, összesen 4549 kg, amiből 2711 főnek tudtunk nagymértékű segítséget nyújtani. A karácsonyi adománygyűjtés során két ALDI áruházban is jelen voltak Alapítványunk önkéntesei, összesen 1894 kg tartós élelmiszert gyűjtöttünk, amiből 382 fő rászoruló család karácsonyi kiadásait könnyítettük meg. Bízunk benne, hogy a jövő évben is folytatódni fog a további közös együttműködés.

1.3.3. Ruharaktár, mosoda

A Nyíregyházi Család- és Gyermejjóléti Központ székhelyén működtetjük a ruharaktárunkat, melyben folyamatosan frissülő ruhakészletből tudnak válogatni a rászoruló kliensek. A lakossági felajánlások segítségével azonnali támogatást tudunk nyújtani krízishelyzetben lévő családoknak. A ruhák mellett háztartási eszközöket is fogadunk, illetve korlátozott mennyiségben bútorokat, lakberendezési tárgyakat.

A Huszár telepi telephelyen valamint Polyákbokorban az irodai konténerben mosodát működtetünk, melyet a telepen élő családok vesznek igénybe. Az automata mosógépek és szárítógépek hozzájárulnak a lakosok higiéniés állapotának javításához.

1.4. Szociális tűzifaosztás

Az elmúlt évekhez hasonlóan Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata biztosította Nyíregyháza közigazgatási területén, illetve a Nyíregyházát övező bokortanyákon élők számára a szociális alapon történő tűzifát. A szociális tűzifa koordinálását a Nyíregyházi Család- és Gyermejjóléti Központ végezte, együttműködve a NyírVV Nonprofit Kft-vel karöltve.

A 2022-2023-as évben **705 személy** részesült a szociális tűzifa programban, melyből **446-an személyesen a NyírVV Nonprofit Kft. telephelyén vették át, illetve 224 esetben valósítottak meg kiszállítást** a mozgásukban korlátozott, idős ellátottak számára. A tavalyi évhez hasonlóan háztartásonként 5 mázsa tűzifát osztott ki a NyírVV, illetve a készlet erejéig papírbricketet. A tűzifa osztás 2022. december 1-jén indult és 2023. február 28-ig tartott.

Az idei évben együttműködve Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának Szociális és Köznevelési osztályával, létrehoztunk egy egységes eljárásrendet a szociális tűzifára vonatkozóan melynek célja, a jogosulatlan igénylők kiszűrése.

Az eljárásrendben szabályoztuk az igénylés menetét, melyben a pandémia során szerzett tapasztalatok alapján rendszeresítettük a telefonon történő igénylés leadását, a személyes igénylés mellett. Rögzítettük az eljárásrendben a környezettanulmány pontos menetét és részletszabályait. Szabályoztuk a kiszállítást jogosultságát, kizárólag a mozgásukban korlátozott, idős ügyfelek számára volt biztosított a kiszállítást a kialakult gazdasági helyzetre való tekintettel. Új szabályként bevezettük a környezettanulmányok minimum 4 évente történő felülvizsgálatát, melynek célja szintén a jogosulatlanul igénylők kiszűrése volt, ebből adódóan a 2022-2023-as tűzifa szezonban **241 esetben történt környezettanulmány** készítése. Szabályoztuk továbbá a NyírVV valamint a Nyíregyházi Család- és Gyermejjóléti Központ közötti kapcsolattartási szabályokat, kötelezettségeket.

A szociális tűzifa igénylésének első lépése a kérelem leadása. Az új igénylők lakókörnyezetében a családsegítők elvégezték a szükséges környezettanulmányt. A pozitív elbírálás feltétele elsősorban szociális rászorultság volt, melyhez vizsgáltuk az igénylő

jövédelmi helyzetét, valamint az igénylőnek rendelkeznie kellett fatüzelésű fűtési lehetőséggel. Háztartásonként csak egy kérelem kerülhetett elbírálásra hasonlóan a korábbi évekhez.

A korábbi évekhez hasonlóan az idei évben is két helyen történt kihelyezett tűzifa osztás, Butykatelepen és Polyákbokorban. A kihelyezett borítást az ügyfelek szociális körülményei, valamint nagy létszáma tette indokolttá. **Butykatelepen 41 háztartás míg Polyákbokorban pedig 46 háztartás** részesült a szociális tűzifában.

2022-2023 Szociális tűzifa osztás összesítő								
2022 december			2023 január			2023 február		
	Család	Mennyiség (máza vagy zsák)		Család	Mennyiség (máza vagy zsák)		Család	Mennyiség (máza vagy zsák)
Kiértésítve	267		Kiértésítve	327		Kiértésítve	199	
Telephelyen átvette (fa)	124	620	Telephelyen átvette (fa)	177	885	Telephelyen átvette (fa)	145	715
Kiszállítva (fa)	105	515	Kiszállítva (fa)	93	460	Kiszállítva (fa)	26	130
Krízis tűzifa	5	25	Krízis tűzifa	15	75	Krízis tűzifa	15	75
Összesen tűzifában részesült	234	1160	Összesen tűzifában részesült	285	1420	Összesen tűzifában részesült	186	920
Nem vette át	33		Nem vette át	42		Nem vette át	13	
Telephelyen átvett brikett mennyisége	124	124	Telephelyen átvett brikett mennyisége	10	10	Telephelyen átvett brikett mennyisége	0	0
Kiszállított brikett mennyisége	105	105	Kiszállított brikett mennyisége	0	0	Kiszállított brikett mennyisége	0	0

Az idei évben jelentősen megnőtt az igénylők száma a kialakult gazdasági helyzetből adódóan. **198 új igénylő jelent meg Intézményünknel**, akik a korábbi években még nem jelentkeztek a szociális tűzifa programba.

2022-2023 Szociális tűzifa összesített számadatok		
	Család	Mennyiség (máza vagy zsák)
Kiértésítve	793	
Telephelyen átvette (fa)	446	2220
Kiszállítva (fa)	224	1105
Krízis tűzifa	35	175
Összesen tűzifában részesült	705	3500
Nem vette át	88	
Telephelyen átvett brikett mennyisége	134	134
Kiszállított brikett mennyisége	105	105

Összesen 793 tűzifa igénylést nyújtottak be Intézményünkhöz, ami jelentős növekedést mutat a tavalyi évhez képest. 88 ügyfél nem vette át a számára megítélt tűzifát, 446 fő személyesen vette át a Nyírvv Nonprofit Kft telephelyén, valamint 224 esetben történt kiszállítás az ügyfelek részére.

35 esetben érkezett jelzés kihülés veszélyével fenyegetett személyről az intézménybe, akár a lakosság, akár az észlelő- és jelzőrendszeri tagoktól pl. Rendőrség, Periféria Egyesület.

Ezekben az esetekben az érintett személlyel történő kapcsolatfelvételt követően azonnali környezettanulmányt végeztünk, hogy megbizonyosodjunk a krízishelyzet fennállásáról, ezután a tűzifa azonnali kiszállításra került.

Terepintézmény

Intézményünk terepintézményként rendszeresen fogadja a különböző képzések gyakornokait, hallgatóit. A hallgatók szakmai gyakorlatukat a szolgálat telephelyein és a Központban töltik, fogadjuk a Debreceni Egyetem Egészségügyi Kar szociális munkás alapszak gyakornokait, a Nyíregyházi Főiskola szociálpedagógus szakának hallgatóit rövidebb – hosszabb gyakorlati időben, illetve különböző OKJ képzések tanulóit.

2. Munkatársaink

Intézményünk hatékony működése, a sokrétű szolgáltatások működtetése, az innovatív és problémamegoldó gondolkodás, a szolgáltatások sikere mögött a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársai állnak. Törekszünk arra, hogy kollégáink mentális egészségére, szakmai fejlődésére is figyeljünk, így fogadva az igényeket, belső szakmai továbbképzéseket, team megbeszéléseket, munkaértekezleteket, esetmegbeszéléseket heti/havi rendszerességgel tartunk.

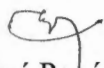
A Központ és Szolgálat szakmai feladatait szakmai vezetők irányítják, az Északi, Déli és Huszár telepi Telephelyek, az esetmenedzserek, tanácsadók, valamint az óvodai, iskolai szociális segítők mindennapi munkáját a csoportvezetők koordinálják. A 2022. december 31-én a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központban **14 fő esetmenedzser, 1 fő szociális diagnózist felvevő esetmenedzser, 12 fő tanácsadó kolléga, 30 fő iskolai, óvodai szociális munkás** dolgozott, a Nyíregyházi Család-és Gyermekjóléti Szolgálatnál **32 fő családsegítő**.


Munkájukat **6 fő szociális asszisztens, 3 fő technikai személyzet, valamint 12 közcélú foglalkoztatott, valamint 131 fő Iskolai Közösségi Szolgálatot** teljesítő diák segítette.



Intézményünk szolgáltatásairól honlapunkon, www.nycsgyk.hu valamint Facebook oldalunkon <https://www.facebook.com/nycsgyk/> tájékozódhatnak az érdeklődők.

Nyíregyháza, 2023. március 31.


Lengyelne Pogácsás Mária
Intézményvezető


Nyíregyházi Család- és
Gyermekjóléti Központ
4400 Nyíregyháza, Körte u. 41/A
Adószám: 16818686-1-15