



Ügyiratszám: SZOC/1743-2/2023  
Ügyintéző: Szenes Zoltán

**Előterjesztés**  
**-a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsághoz-**

**a Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ**  
**2022. évi szakmai beszámolójának elfogadására**

**Tisztelt Bizottság!**

A szociális igazgatásról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. § (1) bekezdés d) pontja alapján a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

A Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ a fenti jogszabályhelynek megfelelően elkészítette a 2022. évi szakmai tevékenységéről szóló beszámolóját, melyet az előterjesztés melléklete tartalmaz.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XII.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a beszámoló elfogadására átruházott hatáskörben a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottság jogosult.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a mellékelt Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ 2022. évi szakmai beszámolóját elfogadni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2023. április 17.

Tisztelettel:



*Tóthné Csatlós Ilclikó*  
Tóthné Csatlós Ilclikó  
osztályvezető





**Határozat-tervezet**

**NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS  
KÖZGYŰLÉSE  
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA**

**.../2023. (IV.25.) számú**

**h a t á r o z a t a**

**a Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ  
2022. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról**

**A Bizottság**

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XII.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

**a Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ 2022. évi szakmai beszámolóját elfogadja.**

Nyíregyháza, 2023. április 25.

Dr. Rákóczi Ildikó  
a Bizottság elnöke

**A határozatról értesül:**

1. Címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal
3. Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ
4. Irattár



2022 évre vonatkozó beszámoló  
Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ



Nyíregyházi  
Szociális Gondozási Központ

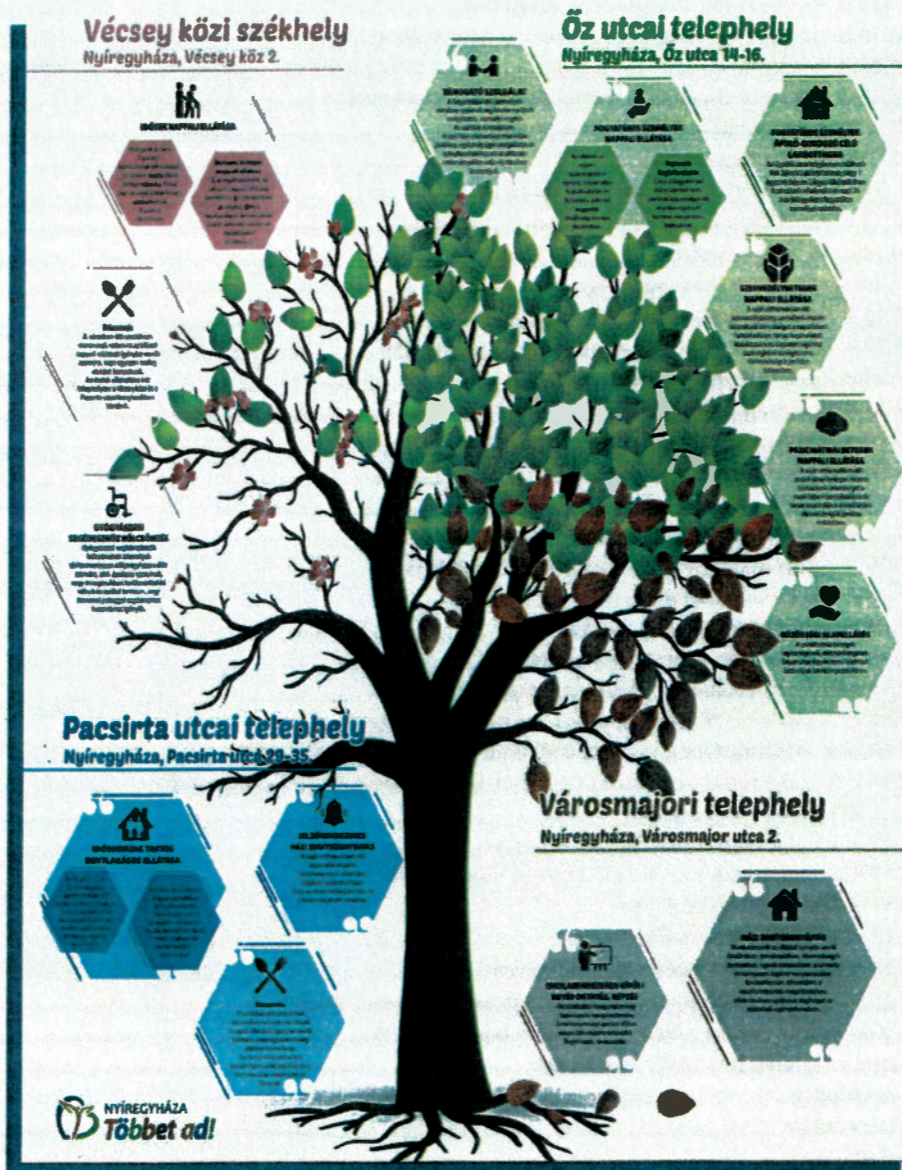
Nagyné Hermányos Zsuzsanna  
igazgató

Tartalom	
I. Bevezetés.....	4
II. Az intézmény közfeladatai.....	5
III. Az intézmény által 2022. december 31. napján végzett alaptevékenységek kormányzati funkció szerinti megjelölése.....	5
IV. Az intézmény szervezeti struktúrája.....	6
V. A szakmai feladatellátást meghatározó legfontosabb jogszabályok.....	7
VI. Szolgáltatásnyújtási helyek.....	8
VII. A humánerőforrással való gazdálkodás adatai.....	9
VII.1. Az illetmény változásai 2022-ben.....	9
VII.2. Az egyéb juttatásokkal összefüggő változások 2022-ben.....	9
VII.3. A Kék Szirom Lakóotthon átvételével összefüggően végrehajtott legfontosabb munkaügyi feladatok.....	10
VII.4. A továbbképzések.....	10
VII.5. Kitérítések.....	11
VII.6. Az intézmény humánstratégiájának SWOT-analízise.....	12
VII.7. A 2022-ben, a személyügyi folyamatokat, a foglalkoztatást, a munkaügyet érintő, felülvizsgált szabályzatok és kiadott vezetői utasítások listája.....	13
VIII. Az intézmény szolgáltatásai és a dokumentáció rendje.....	14
VIII.1. Szociális alapszolgáltatások.....	14
VIII.2. A szakosított ellátások.....	16
VIII.3. A szakmai feladatellátást érintő dokumentációs, adminisztrációs változások 2022-ben.....	17
VIII.4. A 2022-ben, a szakmai feladatellátást érintő, felülvizsgált szabályzatok és kiadott vezetői utasítások listája.....	18
VIII.5. Házi segítségnyújtás.....	20
VIII.5.a. Az ellátottak létszámának alakulása.....	21
VIII.5.b. A látogatások számának alakulása.....	23
VIII.5.c. Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása.....	25
VIII.5.d. Fizetendő térítési díjak.....	28
VIII.5.e. A térítési díj emelés mértéke jövedelemsávonként személyi gondozás esetén.....	29
VIII.5.f. A térítési díj emelés mértéke jövedelemsávonként szociális segítség esetén.....	29
VIII.5.g. A befizetett térítési díjak alakulása.....	30
VIII.6. Idősek nappali ellátása.....	32
VIII.6.a. Az ellátottak létszámának alakulása.....	32
VIII.6.b. Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása.....	34
VIII.7. Demens személyek nappali ellátása.....	36
VIII.7.a. Az ellátottak létszámának alakulása.....	36
VIII.7.b. Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása.....	38
VIII.7.c. Fizetendő térítési díjak.....	40
VIII.7.d. A térítési díj emelés mértéke jövedelemsávonként.....	40
VIII.7.e. A befizetett térítési díjak alakulása.....	41
VIII.8. Étkeztetés.....	43
VIII.8.a. Az ellátottak létszámának alakulása.....	43
VIII.8.b. Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása.....	44
VIII.8.c. Fizetendő térítési díjak.....	47
VIII.8.d. A térítési díj emelés mértéke jövedelemsávonként.....	47
VIII.8.e. A befizetett térítési díjak alakulása.....	48
VIII.9. Fogytékos személyek nappali ellátása.....	50
VIII.9.a. Az ellátottak létszámának alakulása.....	51
VIII.9.b. Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása.....	52
VIII.9.c. Fizetendő térítési díjak.....	54
VIII.9.d. A térítési díj emelés mértéke jövedelemsávonként az étkezés szolgáltatási elem esetében.....	54
VIII.9.e. A befizetett térítési díjak alakulása.....	55
VIII.10. Fejlesztő foglalkoztatás.....	57
VIII.10.a. Az ellátottak létszámának alakulása.....	58
VIII.10.b. Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása.....	59
VIII.10.c. A kifizetett fejlesztési foglalkoztatási díjak alakulása havi bontásban.....	61
VIII.11. Pszichiátriai betegek nappali ellátása.....	62
VIII.11.a. Az ellátottak létszámának alakulása.....	62
VIII.11.b. Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása.....	64

VIII.11.c. Fizetendő térítési díjak .....	66
VIII.11.d. A térítési díj emelés mértéke jövedelemsávonként .....	66
VIII.11.e. A befizetett térítési díjak alakulása .....	67
VIII.12. Pszichiátriai betegek közösségi ellátása .....	69
VIII.12.a. Az ellátottak létszámának alakulása .....	70
VIII.12.b. Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása .....	71
VIII.13. Szenvédélybetegek nappali ellátása .....	74
VIII.13.a. Az ellátottak létszámának alakulása .....	74
VIII.13.b. Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása .....	76
VIII.13.c. Fizetendő térítési díjak .....	78
VIII.13.d. A térítési díj emelés mértéke jövedelemsávonként .....	78
VIII.13.e. A befizetett térítési díjak alakulása .....	79
VIII.14. Támogató szolgáltatás .....	80
VIII.14.a. Az ellátottak létszámának alakulása .....	80
VIII.14.b. Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása .....	82
VIII.14.c. Az éves teljesítés .....	84
VIII.15. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás .....	87
VIII.15.a. Az ellátottak létszámának alakulása .....	87
VIII.15.b. Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása .....	88
VIII.15.c. Fizetendő térítési díjak .....	90
VIII.15.d. A térítési díj emelés mértéke .....	91
VIII.15.e. A befizetett térítési díjak alakulása .....	91
VIII.15.f. A segélyhívások .....	92
VIII.16. Idősek otthonai .....	93
VIII.16.a. Az ellátottak létszámának alakulása .....	93
VIII.16.b. Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása .....	96
VIII.16.c. Fizetendő térítési díjak .....	98
VIII.16.d. A térítési díj emelés mértéke .....	98
VIII.16.e. A befizetett térítési díjak alakulása .....	99
VIII.16.f. A demens ellátottak létszámának alakulása .....	100
VIII.16.g. A demens ellátottak kor és nem szerinti megoszlása .....	100
VIII.16.h. A szakápolásban részesülő ellátottak létszámának alakulása .....	102
VIII.16.i. A szakápolásban részesülő ellátottak kor és nem szerinti megoszlása .....	103
VIII.17. A Kék Szirom Lakóotthon .....	106
VIII.17.a. Az ellátottak létszámának alakulása .....	106
VIII.17.b. Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása .....	109
VIII.17.c. Fizetendő térítési díjak .....	111
VIII.17.d. A térítési díj emelés mértéke .....	111
VIII.17.e. A befizetett térítési díjak alakulása .....	112
VIII.17.f. Az ellátottak megoszlása a fogyatékoság típusa szerint .....	113
IX. A Covid-19 utóhatásai és a 2022-ben levont tapasztalatok .....	114
X. A szakmai feladatellátás SWOT-analízise .....	116
XI. Esélyegyenlőség .....	119
XII. Munkavédelem .....	120
XIII. Energiaválság .....	120
XIV. Integritás, belső kontroll .....	122
XIV.1. Monitoring stratégiánk .....	122
XIV.2. Az intézményi kommunikáció .....	125
XIV.3. Külső ellenőrzések .....	127
XIV.4. Az Ellenőrzési Osztály belső ellenőrei által végzett ellenőrzés .....	129
Hivatkozások jegyzéke .....	131

## I. Bevezetés

A Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ (a továbbiakban: intézmény) egyik meghatározó arculati eleme, talán már szimbóluma is, az alábbi, erős gyökérzettel és széles lombkoronával bíró fa, mely nagyon látványosan ábrázolja az intézmény szilárd alapokon nyugvó, de rendkívül kiterjedt szervezeti struktúráját.



Több évtizedes szakmai tapasztalattal biztosítjuk a szociális alapszolgáltatások és a szakosított ellátások széles spektrumát, nem csak idősek, hanem egyéb speciális ellátotti célcsoportok, úgymint a pszichiátriai betegek, fogyatékkal élők és szenvedélybetegek részére is. A leghangsúlyosabb, a legnagyobb ellátotti létszámmal bíró szolgáltatásaink/ellátásaink azonban az időseket célozzák. A kor előrehaladtával megjelenő betegségek és az elmagányosodás, a felügyeletre, a gondozásra, ápolásra szoruló idősek számának növekedése évről-évre egyre hangsúlyosabbá teszik a Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ helyét a város szociális ellátórendszerében, és erősítik szerepét Nyíregyháza város Önkormányzatának, egyik legfőbb törekvésében, a városlakók szociális biztonságának megteremtésében.

Éppen ezért intézményünk folyamatosan szolgáltatásainak a városlakók igényeinek megfelelő bővítésére és optimalizálására törekszik, figyelemmel az új szakmai trendekre, innovációkra, fejlődési, fejlesztési lehetőségekre.

## II. Az intézmény közfadatai

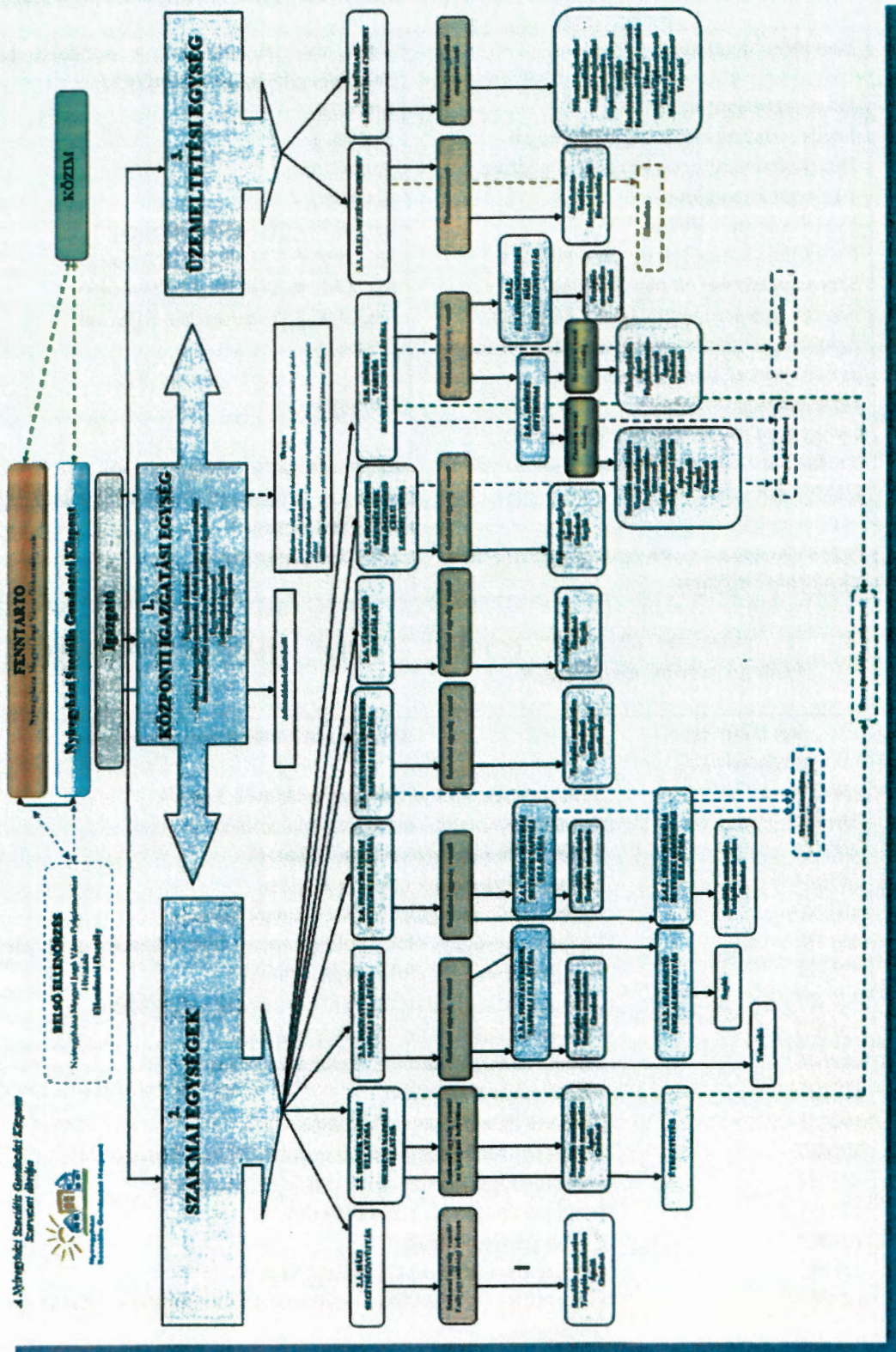
a 2022. december 31. napján<sup>1</sup> hatályos Alapító okirata<sup>2</sup> szerint, és a vonatkozó jogszabályhelyek:

Szociális étkeztetés	1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról (Szt.) 62.§
Házi segítségnyújtás	Szt. 63.§
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	Szt. 65. §
Pszichiátriai betegek közösségi ellátása	Szt. 65/A. §
Támogató szolgáltatás	Szt. 65/C. §
Idősek nappali ellátása	Szt. 65/F. § (1) bekezdés a) pont
Pszichiátriai betegek nappali ellátása	Szt. 65/F. § (1) bekezdés b) pontja
Szenvedélybetegek nappali ellátása	Szt. 65/F. § (1) bekezdés b) pontja
Fogyatékos személyek nappali ellátása	Szt. 65/F. § (1) bekezdés c) pontja
Ápolást-gondozást nyújtó (idősek otthona) intézményi ellátás	Szt. 68. §
Fejlesztő foglalkoztatás	Szt. 99/B. §
Gyógyászati segédeszköz kölcsönzés	
Bentlakásos szociális intézményben nyújtott szakápolás	az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről szóló 60/2003. (X.20.) ESZCSM rendelet
Fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthoni ellátása	Szt. 85/A.§ (3) a) ab)

## III. Az intézmény által 2022. december 31. napján végzett alaptevékenységek kormányzati funkció szerinti megjelölése

kormányzati funkciószám	kormányzati funkció megnevezése
095020	Iskolarendszeren kívüli egyéb oktatás, képzés
101110	Bentlakásos, nem kórházi ellátás, ápolás
101141	Pszichiátriai betegek nappali ellátása
101142	Szenvedélybetegek nappali ellátása
101143	Pszichiátriai betegek közösségi alapellátása
101215	Fogyatékosokkal élők ápoló-gondozó célú lakóotthoni ellátása
101221	Fogyatékosokkal élők nappali ellátása
101222	Támogató szolgáltatás fogyatékos személyek részére
102023	Időskorúak tartós bentlakásos ellátása
102024	Demens betegek tartós bentlakásos ellátása
102031	Idősek nappali ellátása
102032	Demens betegek nappali ellátása
102050	Az időskorúak társadalmi integrációját célzó programok
107030	Szociális foglalkoztatás, fejlesztő foglalkoztatás
107051	Szociális étkeztetés szociális konyhán
107052	Házi segítségnyújtás
107053	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
107070	Menekültek, befogadottak, oltalmazottak ideiglenes ellátása és támogatása

IV. Az intézmény szervezeti struktúrája  
 a 2022. december 31. napján<sup>3</sup> hatályos Szervezeti és Működési Szabályzat<sup>4</sup> alapján



4. Nyitvatartás Szervezeti és Működési Szabályzat alapján  
 Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Intézet  
 Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Intézet  
 Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Intézet

## V. A szakmai feladatellátást meghatározó legfontosabb jogszabályok

- a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény (Kjt.),
- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szt.),
- a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény (Szja tv.),
- a társadalombiztosítási nyugellátásról szóló 1997. évi LXXXI. törvény (Tny.),
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (Eütv.),
- a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény (Fot.),
- az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény (Ebktv.),
- a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (Mt.),
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.),
- a társadalombiztosítás ellátásaira jogosultakról, valamint ezen ellátások fedezetéről szóló 2019. évi CXXII. törvény (Tbj.),
- Magyarország 2022. évi központi költségvetéséről szóló 2021. évi XC. törvény,
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II.17.) Korm. rendelet (Tr.),
- az országos településrendezési és építési követelményekről szóló 253/1997. (XII. 20.) Korm. rendelet (OTÉK),
- a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról szóló 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet,
- a támogató szolgáltatás és a közösségi ellátások finanszírozásának rendjéről szóló 191/2008. (VIII. 30.) Korm. rendelet,
- a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013.(X.24.) Korm. rendelet (Sznyr.),
- a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet,
- az Integrált Jogvédelmi Szolgáltatásról szóló 381/2016. (XII.2.) Korm. rendelet,
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999.(XI.24.) SzCsM rendelet (Ir.),
- személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000.(I.7.) SzCsM rendelet (Szakmai rendelet),
- a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról szóló 8/2000.(VIII. 4.) SzCsM rendelet,
- a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről, és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000.(VIII.4.) SzCsM rendelet (Tkr.),
- az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről szóló 60/2003. (X. 20.) ESZCSM rendelet,
- a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól szóló 36/2007.(XII. 22.) SZMM rendelet (Gszr.),
- a vezetői megbízással rendelkező szociális szolgáltatást nyújtó személyek vezetőképzéséről szóló 25/2017. (X. 18.) EMMI rendelet,
- Nyíregyháza MJV Közgyűlésének a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról, azok igénybevételi rendjéről és az értük fizetendő térítési díjak megállapításáról szóló 7/2013. (II.15) rendeletében (Önkormányzati rendelet),
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (GDPR).

## VI. Szolgáltatásnyújtási helyek

Telephelyek és nyitva álló helyiségek 2022-ben

Ellátási forma	Feladatellátás helye	Férőhelyszám/ ellátható személyek száma/ feladatmutató
<b>Idősek nappali ellátása:</b>		
1. számú Idősek Klubja*	Vécsey köz 2. szám*	36
2. számú Idősek Klubja	Fő u. 3. szám	20
3. számú Idősek Klubja	Csaló köz 11-13. szám	41
6. számú Idősek Klubja	Vécsey köz 31. szám	61
7. számú Idősek Klubja*	Dália u. 1. szám*	20
9. számú Idősek Klubja	Család u. 11. szám	20
Nyírszőlősi Idősek Klubja	Kollégium u. 58. szám	25
Huszár téri Idősek Klubja	Huszár tér 2/A. szám	20
<b>Házi segítségnyújtás:</b>		600
1. sz. házi gondozói körzet*	Városmajor u. 2. szám*	
3. sz. házi gondozói körzet*	Ungvár sétány 27. szám*	
	Kollégium u. 56. szám*	
4. sz. házi gondozói körzet*	Vécsey köz 2. szám*	
5. sz. házi gondozói körzet*	Vécsey köz 2. szám*	
6. sz. házi gondozói körzet*	Városmajor u. 2. szám*	
7. sz. házi gondozói körzet*	Fő u. 3. szám*	
	Városmajor u. 2. szám*	
<b>Fogyatékos személyek nappali ellátása</b>	Őz u. 16. szám	35
<b>Pszichiátriai betegek nappali ellátása</b>	Vécsey köz 31. szám	5
	Csaló köz 11-13. szám	8
	Őz u. 16. szám	15
<b>Szenvedélybetegek nappali ellátása</b>	Őz u. 16. szám	15
<b>Támogató szolgáltatás</b>	Őz u. 16. szám	7324 feladategység
<b>Pszichiátriai közösségi ellátás</b>	Őz u. 16. szám	77 feladategység
<b>Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás</b>	Pacsirta u. 29-35. szám	190
<b>Családias Elhelyezést Nyújtó Idősek Otthona</b>	Pacsirta u. 29-35. szám	43
	Rozsnyai u. 8. szám	20
<b>Kék Szirom Lakóotthon</b>	Újszőlő utca 21-23. szám	10

\*A \*-gal jelölt székhelyen, telephelyeken és nyitva álló helyiségekben működő szolgáltatások Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének 2022. október 27-i döntése értelmében, az energiaválság okozta áremelkedések helyi hatásainak csökkentése érdekében 2022. december 1. és 2023. április 30. között ideiglenesen más helyszíneken működnek, melyre jelen beszámoló a XIII. részben tér ki.

## VII. A humánerőforrással való gazdálkodás adatai

2022. január 1-jétől az intézmény engedélyezett álláshelyeinek száma 209,5 főre emelkedett, az előző évben engedélyezett 204,5-ről. 2022-ben 20 új közalkalmazotti jogviszony létesült - ez 37,5%-kal kevesebb a 2021-ben létesített 32 új közalkalmazotti jogviszonyhoz viszonyítva - és 19 közalkalmazotti jogviszony szűnt meg - ez az előző évi 22 megszűnéshez/megszüntetéshez viszonyítva, több mint 13%-kal kevesebb -. A 19 megszüntetésből 12 fő esetében közös megegyezéssel, 7 fő esetében pedig felmentéssel szűnt meg a jogviszony. A felmentések oka 1 esetben az öregségi nyugdíjkorhatár betöltése, 6 esetben pedig a nők kedvezményes öregségi teljes nyugdíjának igénybevétele miatti (kérelemre történő) felmentés volt.

A betöltött álláshelyek száma 2022. december 31-én 198,5 volt - ez az engedélyezett álláshelyek közel 95%-a -, míg az üres, betöltetlen álláshelyek száma 11 - az engedélyezett álláshelyek számának valamivel több, mint 5%-a -, így ez az arány csak minimális eltérést mutat a 2021. december 31-i adatokhoz viszonyítva.

A fluktuáció továbbra is a házi segítségnyújtás szolgáltatásban a legmagasabb, melynek oka a fizikai leterheltség és az abból eredő egészségi állapot romlás.

### VII.1. Az illetmény változásai 2022-ben

- a kötelező legkisebb munkabér (minimálbér) és a garantált bérminimum megállapításáról szóló 703/2021. (XII.15.) Korm. rendelet a minimálbért 200.000,- forintra, a garantált bérminimumot pedig 260.000,- forintra emelte - ezen emelkedések havi mintegy 8,5 millió forint többletkiadást jelentettek az intézménynek;
- a Kormány 663/2021. (XII. 1.) rendelete a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról szóló 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet szociális ágazatban foglalkoztatottak béremelésével összefüggő módosításáról, módosította a szociális ágazati összevont pótlék összegét - mely módosítás havi mintegy 3 millió forint többletkiadást jelentett az intézmény költségvetésében;
- a munkáltatói döntésen alapuló illetményrészek 2022. november 30-val lezárásra kerültek - havi mintegy 1,5 millió forint megtakarítást eredményezve.

### VII.2. Az egyéb juttatásokkal összefüggő változások 2022-ben

- a 2021. február 8. napjával kihirdetett veszélyhelyzettel összefüggő rendkívüli intézkedések hatályának újbóli meghosszabbításáról szóló 271/2021. (V. 21.) Korm. rendelet hatályon kívül helyezte a veszélyhelyzet ideje alatt biztosított utazási kedvezményekről szóló 582/2020. (XII. 15.) Korm. rendeletet, így a szociális intézményben foglalkoztatottak részére a korábban ingyenesen, a menetjegy megvásárlása nélkül igénybe vehető helyközi és a helyi személyszállítási közszolgáltatás lehetősége megszűnt - a Kormány ingyenes utazásra jogosító intézkedése, a 2022-ben érintett öt hónapban, intézményünk költségvetésében havonta kb. félmillió forint megtakarítást eredményezett;
- az intézmény költségvetésének érdekében, felülvizsgálatra került a munkavégzéshez használt helyi autóbusszbérletre jogosult közalkalmazottak köre - mely intézkedéssel 2022 második félévében összesen mintegy 1 millió forintot takarítottunk meg;
- 2022-ben jutalmat az intézményben nem fizettünk;
- a cafeteria juttatás Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a 2022. évi költségvetéséről és a költségvetés vitelének szabályairól szóló 1/2022. (I.28.) önkormányzati rendelete szerint került kifizetésre, bruttó 200.000 forint összegben, a heti 40 óránál rövidebb, rész munkaidőben foglalkoztatott közalkalmazottak cafeteria keretösszege munkaidőjük

arányában került megállapításra, a határozott idejű közalkalmazotti jogviszonyban álló közalkalmazottak a cafeteria elemeket időarányosan vették igénybe;

- munkaruhát a vonatkozó jogszabályok és az intézmény belső szabályzata alapján biztosítottunk.

### VII.3. A Kék Szirom Lakóotthon átvételével összefüggően végrehajtott legfontosabb munkaügyi feladatok

2022. január 01-től a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Harmónia” Egyesített Szociális Intézmény Lakóotthona a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság fenntartásából, önkormányzati fenntartásba került.

A fenntartóval az érintett telephelyen foglalkoztatott közalkalmazottak vonatkozásában, a munkáltató személye megváltozott, a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Harmónia” Egyesített Szociális Intézmény (átadó), mint munkáltató helyébe, a Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ (átvevő) lépett. Az átvétel időpontjában fennálló közalkalmazotti jogviszonyból származó jogok és kötelezettségek az átadóról az átvevő munkáltatóra szálltak át.

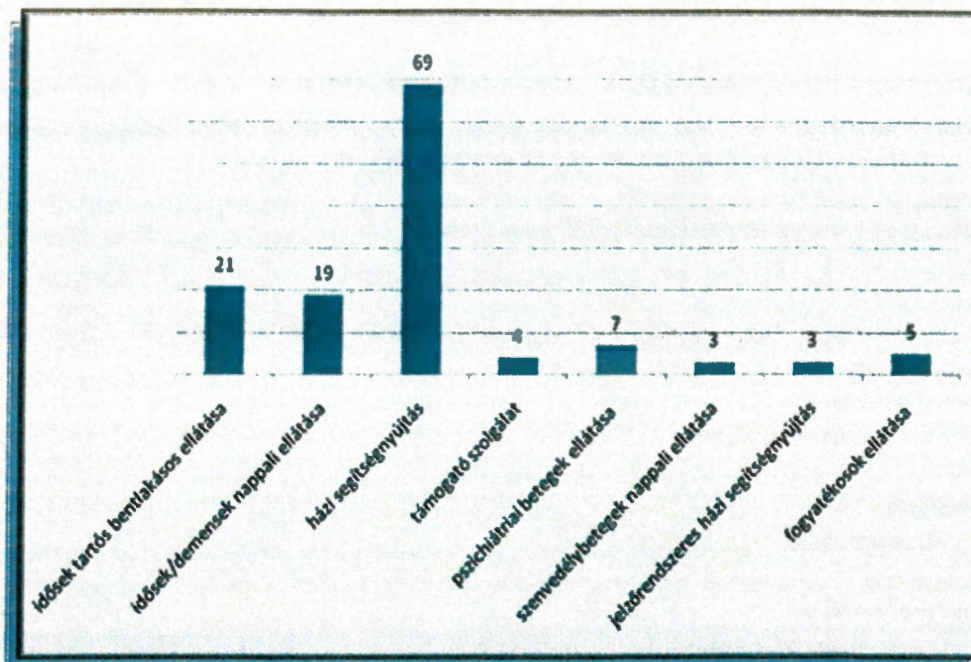
Az érintett közalkalmazottak személyi anyagait az átadó munkáltató rendben átadta, az érintettek írásbeli tájékoztatást kaptak az adatkezelő személyében bekövetkezett változásról, és az intézmény határidőben teljesítette az Mt-ben előírt tájékoztatási kötelezettségét is, valamint intézkedett a foglalkozás-egészségügyi vizsgálat kezdeményezése, a számfejtő rendszerben a közalkalmazottak intézményi törzsszámhoz rendelése, a munkaköri leírások és a beosztás elkészítése, a tárgyi és informatikai infrastrukturális feltételek megteremtése, továbbá a hatályban lévő szabályzatok közalkalmazottakkal történő megismertetése, a munka- és tűzvédelmi oktatás megszervezése és a foglalkoztatottak munkaruhával történő ellátása felől, és ezen feladatokat konkrét határidők szabása és felelősök kijelölése mellett rendben végrehajtottuk.

### VII.4. A továbbképzések

A Tkr. által előírt továbbképzési kötelezettség teljesítésére 2022-ben több lehetőség is nyílt, a 160 továbbképzésre kötelezett szakmai munkakörben foglalkoztatott közalkalmazott közül 131 fő - a továbbképzésre kötelezettek közel 82%-a - vett részt az alábbi továbbképzések valamelyikén:

A képzés címe	A képzés pontértéke	A képzés szervezője
Kiegészítés felismerése és kezelésének lehetőségei	6	Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai intézet
Jogszabály/jogismeret aktualizálás, ellátotti-, gyermek-, betegjogok		
ENSZ egyezmények, szakmai, etikai kérdései, önkéntesség		
Jelzőrendszer ismertetése, gyermekbántalmazás prevenciója		
Kommunikációs tréning az esélyegyenlőség jegyében – fókuszban a fogyatékkal élő személyek	25	
Gerontológiai Napok 2022.	5	Debreceni Egyetem Egészségügyi Kar Szociális Továbbképző Központ

A továbbképzésen részt vett közalkalmazottak szervezeti egységenkénti bontásban (fő):



Alapozó vezetőképzésen 1, mester vezetőképzésen szintén 1 fő vett részt, továbbá a támogató szolgáltatásban, a Szakmai rendelet 39/A. §-ában foglalt feladatok ellátására jogosító képzést 1 fő elvégezte, 1 fő esetében pedig sor került a bejelentésre.

Az intézményben megvalósult egyéb képzések/oktatások tematikája:

- a térítési díj megállapításával és beszédésével kapcsolatos folyamatok;
- az ellátottak pénzének és értékeinek kezelésével kapcsolatos folyamatok;
- az ellátottak felől felmerülő veszélyhelyzetek elkerülése és kezelése, a korlátozó intézkedések elrendelésével kapcsolatos folyamatok a bentlakásos ellátásokban;
- jogszabályi változások az egyes ellátásokat érintően, adminisztrációs feladatok az egyes ellátásokban;
- informatikai ismeretek bővítése;
- az egyes ellátotti célcsoportok speciális szükségletei;
- etikai alapelvek, kompetenciahatárok, ellátotti jogok;
- elsősegély-nyújtási ismeretek;
- munka-, tűz- és balesetvédelem.

## VII.5. Kitüntetések

Büszkén számolunk be arról, hogy:

- november 14-én, a nagyari Luby-kastélyban került sor a Felső-Tisza Vidéki Gyermejjóléti és Szociális Intézményfenntartó Társulás intézménye, a fehérgyarmati Városi Szociális Központ megyei ünnepségére a Szociális Munka Napja alkalmából, mely eseményen az Élet Forrása Egyesület által alapított Assisi Szent Ferenc díj átadására is sor került.

A díjakat Fülöp Attila gondoskodáspolitikáért felelős államtitkár úr, Seszták Oszkár, a Megyei Közgyűlés elnöke, Vinnai Győző és dr. Tilki Attila országgyűlési képviselők valamint Kiss Hedvig, az Élet Forrása Egyesület elnöke adták át.

Az eseményen intézményünk munkatársa, Szakács Erika, a 7. sz. idősek Klubja terápiás munkatársa is átvehette az Assisi Szent Ferenc díjat;

- december 7-én, Kovácsné Tótfalusi Krisztina, az idősek bentlakásos ellátása szakmai egység szakápolásért felelős ápolója munkáját díjazta a Semmelweis Nap alkalmából a Magyar Egészségügyi Szakdolgozói Kamara Sz.-Sz.-B. Megyei Elnöksége.
- november 11-én, a Szociális Munka Napja alkalmából több munkatársunk, név szerint Dancsné Barna Hilda, Szabolcsi Éva, Katona Lászlóné, Janetka Edina, Taylor Melinda, Szalkáné Bodnár Katalin, Vargáné Novák Ágnes, Papp Gabriella, Jakab Zoltánné, Zajáczné Berencsi Anikó, György László és Broda István részesült elismerésben.

#### VII.6. Az intézmény humánstratégiájának SWOT-analízise

##### **Erősségek**

- a szakmai szabályozókban szabott szakképesítési minimumkövetelményeket meghaladó szakképesítési arány
- az intézmény jó hírneve
- kiegyensúlyozott szervezeti kultúra

##### **Gyengeségek**

- alacsony bérezés
- fizikai és lelki megterhelés

##### **Lehetőségek**

- ágazati szintű bérrendezés
- a munkavállalók jóllétét célzó munkáltatói intézkedések (rekreáció, mentális egészséget támogató programok)

##### **Veszélyek**

- a kilépő szakképzett munkaerő helyére nem áll rendelkezésre megfelelő utánpótlás
- a gyengeségek következtében alulmotiváltság jelentkezik, csökken a feladatellátás színvonala

**VII.7. A 2022-ben, a személyügyi folyamatokat, a foglalkoztatást, a munkaügyet érintő, felülvizsgált szabályzatok és kiadott vezetői utasítások listája**

A szabályzat/vezetői utasítás címe	hatályba lépés dátuma	cél
<b>2/2022. (01.06.) sz. vezetői utasítás a 24 órás műszak elrendeléséről</b>	2022.01.06. <i>a 7/2022. (06.10.) sz. vezetői utasítással hatálytalaná vált</i>	
<b>5/2022. (02.15.) sz. vezetői utasítás a 2022. évi szabadság ütemezéséről</b>	2022.02.15. <i>2022.12.31-én hatályt veszített</i>	a szabadság ütemezése, az éves ütemterv elkészítése
<b>Cafeteria szabályzat</b>	2022.03.17.	a cafeteria juttatás egységes elvek szerinti rendjének, az ezzel kapcsolatos jogoknak és kötelezettségeknek, azok teljesítése módjának és eljárási rendjének meghatározása
<b>Minősítési szabályzat</b>	2022.04.25.	olyan egységes teljesítményértékelési és minősítési rendszer kialakítása, amely alapján a közalkalmazott munkaköri feladatai ellátásának megítélése, az ezt befolyásoló ismeretek, személyi tulajdonságok értékelése, továbbá a szakmai fejlődés elősegítése válik lehetővé
<b>A munkáltatói ellenőrzések eljárási rendjét meghatározó szabályzat</b>	2022.05.16.	a munkáltatói ellenőrzések lefolytatására vonatkozó részletszabályok meghatározása
<b>Közalkalmazotti szabályzat</b>	2022.11.01.	a Közalkalmazotti Tanács részére törvényben biztosított jogosultságok gyakorlásának, továbbá a munkáltató és a Közalkalmazotti Tanács kapcsolatrendszerének, együttműködésük formáinak, a Közalkalmazotti Tanács tagjait megillető kedvezményeknek és munkajogi védelmük közös meghatározása
<b>Humánpolitikai szabályzat</b>	2022.11.01.	a közalkalmazotti jogviszony létesítésével, fenntartásával/teljesítésével és megszűnésével/megszüntetésével összefüggésben felmerülő humánpolitikai folyamatok rendjének meghatározása, a közalkalmazotti jogviszonyra vonatkozó hatályos szabályozók összefoglalása, ezzel az intézmény humánstratégiája jogszerűségének és átláthatóságának biztosítása

## VIII. Az intézmény szolgáltatásai és a dokumentáció rendje

### VIII.1. Szociális alapszolgáltatások

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokat a szociálisan rászorult személyeknek kell biztosítani, mely szociális rászorultsági követelmény ellátási formánként mást jelent.

Egyes ellátási formákban a szociális rászorultságot önmagában is megalapozza az a körülmény, hogy az ellátott az ellátás célcsoportjába tartozik - *ilyen például a pszichiátriai, szenvedélybeteg vagy fogyatékossgal élők csoportja* - és vannak olyanok, melyek igénybevételehez külön szempontrendszer alapján történő vizsgálat eredménye szerint ítéltető meg, hogy az adott szolgáltatásra való jogosultság fennáll-e - *ilyen például a támogató szolgáltatás és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás során vizsgálandó szociális rászorultság, vagy a házi segítségnyújtás és az idősek bentlakásos ellátása esetében megállapítandó gondozási szükséglet.*

Az alapszolgáltatások és a szakosított ellátások kategóriáját alapvetően a segítségnyújtás helyszíne határolja el egymástól. Alapszolgáltatások esetében az ellátott saját lakókörnyezetében - *a nappali ellátások kivétel -*, míg a szakosított ellátások esetében az intézményben történik.

A szociális alapszolgáltatások célja, a jogosultak részére a saját otthonukban és lakókörnyezetükben történő segítségnyújtás, elsősorban önálló életvitelük fenntartásában és a korukból, az egészségi vagy mentális állapotukból fakadó problémáik megoldásában. Ezen otthonközeli szolgáltatások nyújtása során, az „önálló életvitel” fenntartására kulcsfogalomként és alapelveként tekintünk, azzal, hogy intézményünk teljes elköteleződéssel és szakmai professzionalizmussal nyújt segítséget nem csak az ápolási, gondozási feladatokban, hanem egyéb, az igénybevevők társadalmi, szociális helyzetét, körülményeit és kapcsolatait érintő problémák kezelésében.

Az alapszolgáltatások működtetése során - *a jogszabályi kötelezettségen túl is* - 2022-ben is nagy hangsúlyt fektettünk az egyéb szociális és a nem szociális jellegű ellátórendszerrel való **együttműködésre**, minden esetben mérlegelve az ellátott részére nyújtandó adekvát segítségnyújtási lehetőségeket ugyanakkor tiszteletben tartva személyiségi jogait.

Az ellátott egészségi, szociális és pszichés állapotának javítása érdekében,

- a házi segítségnyújtás biztosítása során kapcsolatot tartunk és együttműködünk az egészségügyi és szociális alap- és szakellátást nyújtó intézményekkel;
- az idősek és demens személyek részére biztosított nappali ellátás nyújtása során az egészségügyi és szociális alap- és szakellátó intézmények mellett a területileg illetékes szakorvosi (pszichiátriai, neurológiai, geriátriai) ellátással;
- a fogyatékosok részére biztosított nappali ellátás biztosítása során az egészségügyi és szociális alap- és szakellátást nyújtó intézményekkel;
- a pszichiátriai betegek részére nyújtott nappali ellátás biztosítása során - *azzal, hogy a nappali intézmény működésének nem része a pszichiátriai gondozás* - az ellátott kezelőorvosával vagy szakorvosával, továbbá a hozzátartozókkal, valamint olyan személyekkel, akik fontos szerepet játszanak az ellátott életében;
- a pszichiátriai betegek részére nyújtott közösségi ellátás biztosítása során az egészségügyi és szociális alap- és szakellátást nyújtó intézményekkel, bevonva különösen a családtagokat és egyéb, az ellátottal kapcsolatban álló önkéntes közreműködőket, azzal, hogy a közösségi munkacsoport összeállítása az ellátottak szükségleteit szem előtt tartva történik, szükség esetén bevonva a gondnokot, az ellátott háziorvosát, a védőnőt, a pszichiátert, a pszichiátriai gondozót, a pszichológust, és a szociális alap- és szakellátás, a család- és gyermekjóléti szolgálat, a gyámhivatal, a rehabilitációs szakértői szerv, valamint az állami foglalkoztatási szervként eljáró kormányhivatal vagy járási hivatal, az öngyógyító és civil szervezetek, a szabadidős szolgáltatást nyújtó intézmények képviselőit;

- a szenvedélybetegek nappali ellátásának biztosítása során - *azzal, hogy a nappali intézmény működésének nem feladata az alkohol-, drog- és egyéb függőségi problémával küzdő személyek egészségügyi gondozása* - a munkatársak szükség szerint kapcsolatot tartanak az ellátott kezelőorvosával vagy az egészségügyi gondozást végző szakemberrel, továbbá a hozzátartozókkal;
- a támogató szolgáltatás biztosítása során, amennyiben szükséges, az igénybe vevő szükségleteinek kielégítése - *problémájának megoldása, illetve céljai elérése* - érdekében együttműködünk más, szociális ellátást biztosító szolgáltatásokkal.

Mind az alapszolgáltatások, mind a szakosított ellátások nyújtásához kiterjedt, az alábbiakban nem teljes körűen részletezett dokumentációs kötelezettség társul.

Az ellátások igénybevételi eljárása, az érintett vagy törvényes képviselője szóban vagy írásban előterjesztett kérelmére indul.

Bár a kérelem szóban is előterjeszthető, intézményünkben továbbra is az írásos, papír alapú kérelembenyújtás a jellemző.

A szolgáltatásnyújtás egyik legfontosabb alapidokumentuma, az Szt. 20.§ - *mely taxatívve meghatározza a nyilvántartandó adatok körét* - alapján vezetett **nyilvántartás**<sup>5</sup>. A nyilvántartás vezetésén, az állami támogatás igénybevétele függhet, ugyanis a költségvetési törvények a szakmai jogszabályok betartását - *mely az ellátottak nyilvántartását is magába foglalja* - az állami támogatás feltételül szabják.

A nyilvántartásba történő adatrögzítés két lépésben zajlik. A kérelem - *a szolgáltatásra vonatkozó igény* - beérkezésének napján rögzíteni kell a kérelmező, törvényes képviselője és megnevezett hozzátartozója alapadatait, mely adatokat a szolgáltatás megkezdésének napján, az adatrögzítés második lépcsőjében ki kell egészíteni egyéb, az ellátásra és a jogosultsági feltételekre vonatkozó adatokkal.

A beérkező igények nyilvántartása tulajdonképpen az egyes szolgáltatásokra várakozók számának meghatározásának alapja, melynek megállapítása érdekében, a fenntartónak a szociális szolgáltatások területi lefedettségének megállapítása érdekében, az, intézménynél nyilvántartásban lévő kérelmezők Társadalombiztosítási Azonosító Jelét meg kell küldenie a Magyar Államkincstárnak, mely a kapott adatokat összeveti az általa a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások, szolgáltatások finanszírozásának ellenőrzése, és a szükséges szociális szolgáltatásokhoz történő hozzáférés nyomon követése céljából vezetett nyilvántartás adataival, és azokból - *az esetleges átfedések kiszűrésével* - engedélyesenként, területileg és országosan kiszámolja az egyes szolgáltatásokra várakozó személyek számát. A várakozók számára vonatkozó 2022. december 31-i adatok az egyes szolgáltatásoknál kerülnek megjelölésre.

A kérelem benyújtásával az intézményi jogviszony még nem jön létre, azt a kérelmező és a szolgáltató vagy intézmény között létrejött **Megállapodás**<sup>6</sup> hívja életre.

A nyilvántartási kötelezettség mellett, az intézménynek a finanszírozás ellenőrzése érdekében, adatszolgáltatási kötelezettsége van a Magyar Államkincstár központi szerve által működtetett adatbázisba.

Az **igénybevevői nyilvántartás (KENYSZI)** az Szt. 20/C.§<sup>7</sup> szerinti, a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások és szolgáltatások finanszírozásának ellenőrzése céljából vezetett nyilvántartás. Lehetővé teszi a jogosulatlan igénybevételek kiszűrését és a szociális ellátórendszer hatékonyabb működtetését.

Az időszakos jelentés keretében az igénybevevői nyilvántartásban kell nyilatkozni arról, hogy a rögzített személy a szolgáltatást az adott napon igénybe vette-e, vagy - *ha az állami támogatás alapja* - a rögzített személlyel az adott napon fennállt-e a szolgáltatásra irányuló jogviszony.

Ha az Szt. másként nem rendelkezik, a személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatásokért és ellátásokért térítési díjat kell fizetni.

Az intézményi térítési díjat a fenntartó állapítja meg, a szolgáltatás vagy ellátás általános ellenértékéért. A személyi térítési díj az intézményi térítési díjjal megegyező, vagy a jövedelmi

(bentlakásos ellátások esetében vagyoni) viszonyok függvényében, annál alacsonyabb mértékű, az igénybevétel ellenértékeként megállapított összeget jelenti<sup>8</sup>. A személyi térítési díj megállapítása érdekében jövedelemvizsgálatot kell végezni, melynek szabályai a térítési díj felülvizsgálatakor is érvényesülnek.

Szociális alapszolgáltatás igénybevétele esetén, főszabály szerint, az intézményi ellátás (szolgáltatás) nyújtásának megkezdését megelőzően és a térítési díj felülvizsgálatakor is meg kell vizsgálni az ellátást igénylő havi jövedelmét<sup>9</sup>.

A Tr. rendelkezései külön nyilvántartási kötelezettséget írnak elő a személyi térítési díjhátralékok vonatkozásában<sup>10</sup>.

Házi segítségnyújtás és az idősek tartós bentlakásos ellátásának igénybevétele esetén, a szociális rászorultságot a kérelmező önellátási, önkiszolgálási képessége, fizikai és mentális állapota és a felügyeletre és személyes gondozásra való igénye alapozza meg.

A gondozási szükséglet vizsgálatát<sup>11</sup> a Gszr-ben meghatározottak szerint kell elvégezni.

Egyes alapszolgáltatások - *támogató szolgáltatás és jelzőrendszeres házi segítségnyújtás* - külön kell vizsgálni a szociális rászorultságot<sup>12</sup>.

## VIII.2. A szakosított ellátások

A szakosított ellátások általános célja, azon - *az életkoruk, egészségi állapotuk, valamint szociális helyzetük miatt* - rászorult személyek speciális igényeinek megfelelő ellátás biztosítása, akikről az alapszolgáltatások körében nem lehet megfelelően gondoskodni.

Míg az alapszolgáltatások igénybevétele során az igénybe vevő saját lakókörnyezetében kerül ellátásra - *a nappali ellátások kivételével, melyek ugyan intézményi ellátások, logikailag mégis az alapszolgáltatásokhoz tartoznak* -, a szakosított ellátások helyszíne az intézmény.

Intézményünk ápolást, gondozást nyújtó intézményként, idősek otthonát és fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthonát működtet és nyújt teljes körű ellátást az ellátottaknak az Szt. 66.§-71/B.§-ban<sup>13</sup> és a 85/A.§-ban<sup>14</sup>, a Szakmai rendeletben, az Önkormányzati rendeletben, a Szakmai Programban és a Megállapodásban foglaltak alapján.

Gondozási tevékenységünk - *a fizikai, mentális és életvezetési segítségnyújtás* - során az ellátottak szociális, testi és szellemi állapotának megfelelő egyéni bánásmódot biztosítunk, a hiányzó vagy csak korlátozottan meglévő testi-szellemi funkciók helyreállítása és szinten tartása érdekében.

Az étkezést a lakók életkori sajátosságainak, valamint az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelően biztosítjuk, amennyiben az ellátott egészségi állapota indokolja, akár speciális diétával is.

Személyre szabott bánásmóddal fordítunk különös figyelmet a lakók mentálhigiénés ellátására, a konfliktushelyzetek kialakulásának elkerülése érdekében pedig lehetőséget teremtünk az egyéni és csoportos beszélgetésekre, megbeszélésekre, a szabadidő kulturált eltöltésére. Gondoskodunk a hozzátartozókkal való kapcsolat fenntartásáról és igény szerint a hitélet gyakorlásáról. Kiemelt célként tekintünk az ellátottak testi-lelki aktivitásának fenntartására, az intézményen belüli élethez való alkalmazkodás elősegítésére, melynek érdekében rendszeres - *aktivitást segítő, szellemi, szórakoztató, kulturális* - foglalkozásokat, programokat szervezünk.

Ellátásunk hangsúlyos eleme az egészségügyi ellátás helyben történő biztosítása, melynek keretében gondoskodunk az ellátottaink egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításáról, orvosi ellátásáról, személyi higiéniájáról, gyógyszereléséről, gyógyszerellátásáról, gyógyászati segédeszköz biztosításáról, segítséget nyújtunk az étkezésben, a folyadékpótlásban, a hely- és helyzetváltogatásban és a kontinenciában, gondoskodunk a szakorvosi, illetve a sürgősségi ellátáshoz

és a kórházi kezeléshez történő hozzájárulástól, valamint az idősek otthonaiban szakápolást végzünk, melynek keretében az alábbi tevékenységeket biztosítjuk:

- perifériás vénakanül (branül) behelyezése, és ellátása;
- szondán (nasogastricus, és percutangastrostomán) át történő tápláláshoz és folyadékfelvételhez kapcsolódó szakápolási tevékenységek szövődményes esetben;
- nőbetegeknél állandó katéter cseréjéhez vagy rendszeres katéterezéshez, gyógyszeres hólyagöblítéshez kapcsolódó szakápolási feladatok, hólyagkondicionálás;
- folyadékpótló infúzió bekötése orvosi utasításra, továbbá az intravénás és elektrolitpótláshoz, parenterális gyógyszer beadáshoz kapcsolódó egyéb szakápolási feladatok;
- műtéti területek (nyitott és zárt sebek) ellátása, sztomaterápia és különböző célt szolgáló drének kezelésének szakápolási feladatai;
- sztomatoterápia szövődményes esetben, és szakmaspecifikus szájápolási tevékenységek műtét után;
- dekubitálódott területek, fekélyek szakápolási feladatai III-IV. stádium (exsudációs, nekrotikus seb kezelése orvosi utasítás alapján);
- betegség következményeként átmenetileg vagy véglegesen kiesett vagy csökkent funkciók helyreállításához, fejlesztéséhez vagy pótlásához kapcsolódó szakápolási feladatok;
- gyógyászati segédeszközök, protézisek használatának tanítása (ez esetben gyógytornász közreműködése, vagy konzultáció céljából elérhetősége szükséges);
- mozgás és mozgatás eszközei használatának tanítása;
- tartós fájdalomcsillapítás szakápolási feladatai;
- haldokló beteg szakápolása;
- EKG készítés orvosi utasítás alapján és minden egyéb, orvos által elrendelt, és felügyelt szakápolási tevékenység.

A legkiterjedtebb dokumentációs kötelezettséggel ezen ellátási formák bírnak, a nyilvántartási és az időszakos jelentési kötelezettség itt is fennáll, az ellátottakra vonatkozóan az idősek otthonaiban **egyéni gondozási tervet**, a lakóotthonban **egyéni fejlesztési tervet** készítünk, valamint mind a szakmai mind az egészségügyi feladatellátás széleskörű adminisztrációt igényel.

### **VIII.3. A szakmai feladatellátást érintő dokumentációs, adminisztrációs változások 2022-ben**

Intézményünk 2022-ben is következetesen folytatta a **dokumentációs és adminisztrációs rendjének felülvizsgálatát, folyamatainak monitoringját, mely egyes folyamatok ésszerűsítését, míg más folyamatok részletes kidolgozását eredményezte, az alábbiak szerint:**

1. Valamennyi szolgáltatásban és ellátásban egységes kérelemcsomag került bevezetésre, új dokumentumok kerültek kidolgozásra, többek között:  
házi orvosi igazolás étkeztetés igénybevételéhez fogyatékos, pszichiátriai betegség, szervenélybetegség vagy tartós betegség fennállásáról,  
szakvélemény pszichiátriai betegek közösségi ellátása igénybevételéhez,  
szakvélemény pszichiátriai betegek nappali ellátása igénybevételéhez,  
szakvélemény szervenélybetegek nappali ellátása igénybevételéhez.
2. Felülvizsgálatra került a bentlakásos ellátásokban az ellátást igénybe vevők részéről felmerülő veszélyhelyzetek kezeléséről és a korlátozó intézkedések eljárásrendjéről szóló szabályzat, és kibővítésre került a korlátozó intézkedés elrendelése során vezetendő dokumentáció az ellenőrzésre vonatkozó utasítással és a korlátozó intézkedés felülvizsgálatának adatlapjával.
3. A szakosított ellátásokban kidolgozásra és bevezetésre kerültek a térítési díj konkrét összegéről szóló tájékoztató mintadokumentumai, mindösszesen 23 darab.

4. Felülvizsgálatra került a Térítési díj szabályzat és a dokumentáció kibővítésre került, többek között ellenőrzési feljegyzés mintával és a hátralék-nyilvántartás dokumentációjával.
5. Felülvizsgálatra került az Ellátottak pénz- és értékkezelésének szabályzata és a dokumentáció kibővítésre került, többek között átadás-átvételi elismervény mintákkal, valamint kidolgozásra került az intézménynek felajánlott adományokkal összefüggően vezetendő dokumentáció és eljárásrend.
6. Folyamatosan fejlesztés alatt állt a nappali ellátások és az étkeztetés elektronikus dokumentációja, melynek bevezetése olyannyira pozitív tapasztalatokat hozott, hogy 2023-ban ezen szolgáltatások kizárólag elektronikusan vezetnek majd a kötelező dokumentációt.

#### VIII.4. A 2022-ben, a szakmai feladatellátást érintő, felülvizsgált szabályzatok és kiadott vezetői utasítások listája

A szabályzat/vezetői utasítás címe	hatályba lépés dátuma	cél
1/2022. (01.05) számú vezetői utasítás az igénybevételi eljárásához használt dokumentáció módosításáról	2022.01.05.	egységes kérelemcsomagok bevezetése
3/2022. (01.28.) számú vezetői utasítás a 31/2021. (11.08.) sz. vezetői utasítás módosításáról	2022.01.28.	a korábban bevezetett kontrolltevékenységhez kialakított dokumentáció módosítása
4/2022. (02.15.) számú vezetői utasítás a korlátozó intézkedések szabályzatával összefüggő feladatokról	2022.02.15.	a címben hivatkozott szabályzatban foglaltak érvényesítése
A bentlakásos ellátásokban az ellátást igénybe vevők részéről felmerülő veszélyhelyzetek kezeléséről és a korlátozó intézkedések elrendelésének eljárásrendjéről szóló szabályzat	2022.02.15., 2022.05.01.	a dolgozók jogainak védelme, a korlátozó intézkedések jogszerű alkalmazásának elősegítése
6/2022. (03.08.) sz. vezetői utasítás a látogatás rendjéről és a maszkviselés szabályairól	2022.03.08. <i>a 6/2023. (01.18.) sz. vezetői utasítással hatálytalanná vált</i>	
Az ellátottak pénz- és értékkezelésének szabályzata	2022.04.01.	az ellátottak pénzének és értékeinek kezelésében rejlő kockázatok csökkentése, a folyamatok, feladatok részletes kidolgozásával, a felelősök kijelölésével
Térítési díj fizetés szabályzata	2022.04.01.	a térítési díj szabályszerű megállapításával és beszedésével összefüggő folyamatok és feladatok részletes meghatározásával, a felelősök kijelölésével, a térítési díjjal kapcsolatos kockázatsökkentés
8/2022. (06.23.) sz. vezetői utasítás a lakóotthon iratanyainak rendszerezéséről és a takarítási rendről	2022.06.23. <i>az abban foglaltak maradéktalan teljesülésével hatálytalanná vált</i>	a dokumentáció és a takarítás rendje átláthatóságának megteremtése
9/2022. (06.27.) sz. vezetői utasítás a vörös kód ideje alatt alkalmazandó eljárásrendről	2022.06.27. <i>a vörös kód érvényességének megszűnésével hatálytalanná vált</i>	
10/2022. (06.27.) sz. vezetői utasítás a napi igénybevételt igazoló ellátotti aláírásról valamennyi alapszolgáltatásban	2022.06.27.	a szociális alapszolgáltatások szabályszerű dokumentációjának elősegítése
11/2022. (07.01.) sz. vezetői utasítás a maszkviselés szabályairól	2022.07.01. <i>a 6/2023. (01.18.) sz. vezetői utasítással hatálytalanná vált</i>	a kötelező maszkviselés eltörlése

12/2022. (07.21.) sz. vezetői utasítás a vörös kód ideje alatt alkalmazandó eljárásrendről	2022.07.21. <i>a vörös kód érvényességének megszűnésével hatálytalanná vált</i>	
13/2022. (07.26.) sz. vezetői utasítás a térítési díjról történő értesítésről a tartós bentlakásos ellátásokban	2022.07.26.	a tartós bentlakásos ellátásokban, a konkrét összegű személyi térítési díjról történő értesítés mintáinak kiadása
14/2022. (08.11.) sz. vezetői utasítás a gyógyászati segédeszközt használó ellátottak soron kívüli tájékoztatásáról	2022.08.11.	a lakossági fogyasztóként elektromos gyógyászati segédeszközt használók tájékoztatása
Érdekképviseleti fórum működésének szabályzata	2022.12.01.	az ellátottak érdekvényesítésének és képviseletének elősegítése

## VIII.5. Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás olyan szolgáltatási forma, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását - *szükségeinek megfelelően* - lakásán, lakókörnyezetében biztosítja, valamint hozzájárul ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükségletei saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosítottak legyenek.

Az intézmény által működtetett házi segítségnyújtás szolgáltatás a város teljes közigazgatási területét lefedi, azt a munkaszervezés hatékonyságának növelése érdekében gondozási körzetekre osztva, mely körzetekben a szolgáltatást felsőfokú szakképesítéssel rendelkező szociális munkatársak szakmai irányítása és ellenőrzése mellett biztosítják a gondozók, a 100%-os szakképzettségi arány érvényesülésével.

A szolgáltatást az Szt.63.§-ban<sup>15</sup>, a Szakmai rendeletben, az Önkormányzati rendeletben, a Szakmai Programban és a Megállapodásban foglaltak alapján nyújtjuk, figyelemmel a Schweitzer Albert Református Szeretothon Módszertani Osztálya és a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Módszertani Főosztálya által készített „Vonalvezető házi segítségnyújtást biztosító szolgáltatók számára”<sup>16</sup> dokumentumban foglaltakra.

A szolgáltatásra való jogosultságot a gondozási szükséglet alapozza meg, ezért a szolgáltatásnyújtást a kérelem benyújtását követően lefolytatott, gondozási szükséglet vizsgálat előzi meg.

Amennyiben az érintett gondozási szüksége 0. fokozatú, de hatvanötödik életévét betöltötte és egyedül él, vagy

hetvenedik életévét betöltötte és lakóhelye közműves vízellátás vagy fűtés nélküli, vagy

hetvenötödik életévét betöltötte, vagy

egészségi állapota miatt átmeneti jelleggel - időszakosan vagy tartósan - a lakását nem képes kíséret nélkül elhagyni, háztartási tevékenységeit nem, vagy részlegesen képes ellátni, részére szociális segítség nyújtása indokolt.

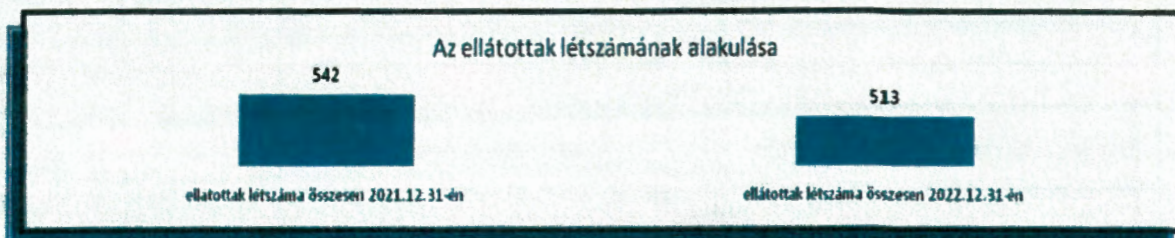
I., II. és III. fokozatú gondozási szükséglet esetén biztosítható személyi gondozás, azzal, hogy a szolgáltatási elemet III. fokozatú gondozási szükséglet fennállása esetén, a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételének lehetőségéről történő értesítés mellett, az intézményi elhelyezés időpontjáig biztosítjuk.

A nyilvántartási és az időszakos jelentési kötelezettség ebben a szolgáltatástípusban is fennáll, és a Szakmai rendelet további dokumentációs kötelezettséget ír elő, melyre tekintettel, **tevékenységnaplót**<sup>17</sup> vezetünk.

### VIII.5.a. Az ellátottak létszámának alakulása

A szolgáltatást igénybe vevők száma 2022. december 31-én 29 fővel kevesebb volt, mint az előző év december 31-én - a visszaesés valamivel több, mint 5%-os. 2022-ben összesen 177 ellátott került be az ellátásba, és 206 fő ellátása szűnt meg, várakozó az év utolsó napján nem volt. Az intézményi jogviszony megszűnésének leggyakoribb oka az ellátott halála - 2022-ben 75 fő esetében szűnt meg az intézményi jogviszony az ellátott halála miatt -, és a megállapodás felmondása, melynek oka főként a bentlakásos intézményben történő elhelyezés. Tartós bentlakásos intézményi ellátásra a házi segítségnyújtást igénybe vevők közül 2022. december 31-én 11 fő várakozott.

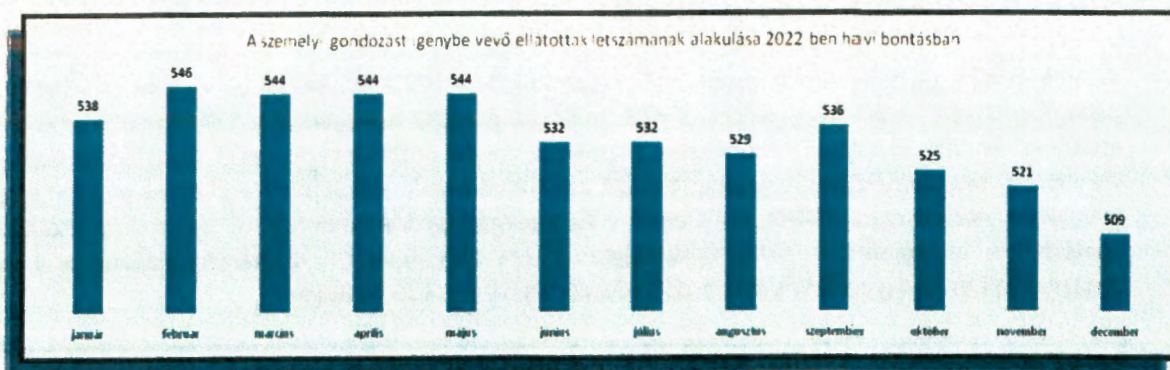
Az ellátottak létszámának alakulása		
ellátottak létszáma összesen 2021.12.31-én (fő)	ellátottak létszáma összesen 2022.12.31-én (fő)	eltérés az előző évi és a tárgyévi záróadatokat vonatkozásában % ban
542	513	94,6494



2022. év folyamán ellátásba vettek száma (fő):	177
2022. év folyamán ellátásból kikerültek száma (fő):	206
2022. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő):	0

Szociális segítséget - háztartási segítségnyújtás szolgáltatási elem biztosításával - mindössze 4 főnek nyújtottunk, a személyi gondozásban részesítettek száma azonban minden hónapban meghaladta az 500-at. Az ellátotti létszám a legmagasabb februárban volt, ekkor 546, a legalacsonyabb decemberben, ekkor 509 ellátottat gondoztunk.

A személyi gondozást igénybe vevő ellátottak létszámának alakulása 2022-ben havi bontásban (fő)	
január	538
február	546
március	544
április	544
május	544
június	532
július	532
augusztus	529
szeptember	536
október	525
november	521
december	509



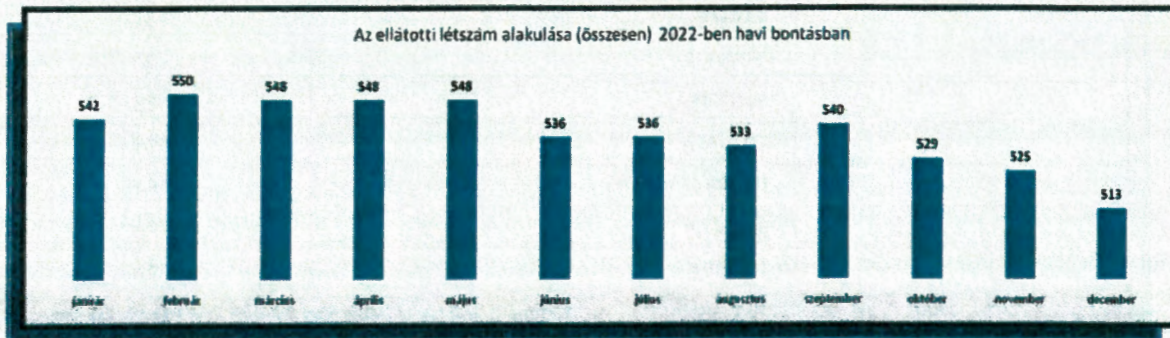
A szociális segítséget igénybe vevő ellátottak létszámának alakulása 2022-ben havi bontásban (fő)

Január	4
Február	4
Március	4
Április	4
Május	4
Június	4
Július	4
Augusztus	4
Szeptember	4
Október	4
November	4
December	4



Az ellátottak összlétszáma szintén februárban volt a legmagasabb, ekkor mindösszesen 550, és decemberben volt a legalacsonyabb, ekkor 513 főt láttunk el.

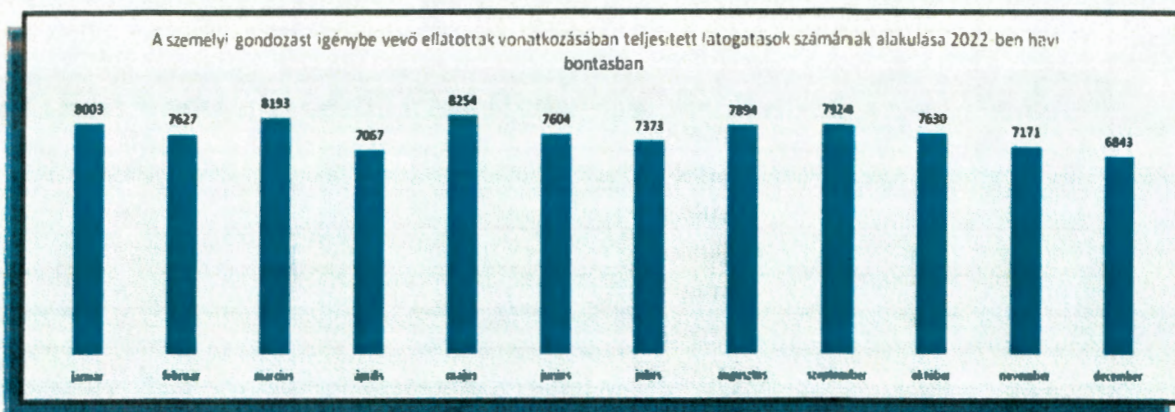
Az ellátotti létszám (összesen) alakulása 2022-ben havi bontásban (fő)	
január	542
február	550
március	548
április	548
május	548
június	536
július	536
augusztus	533
szeptember	540
október	529
november	525
december	513



#### VIII.5.b. A látogatások számának alakulása

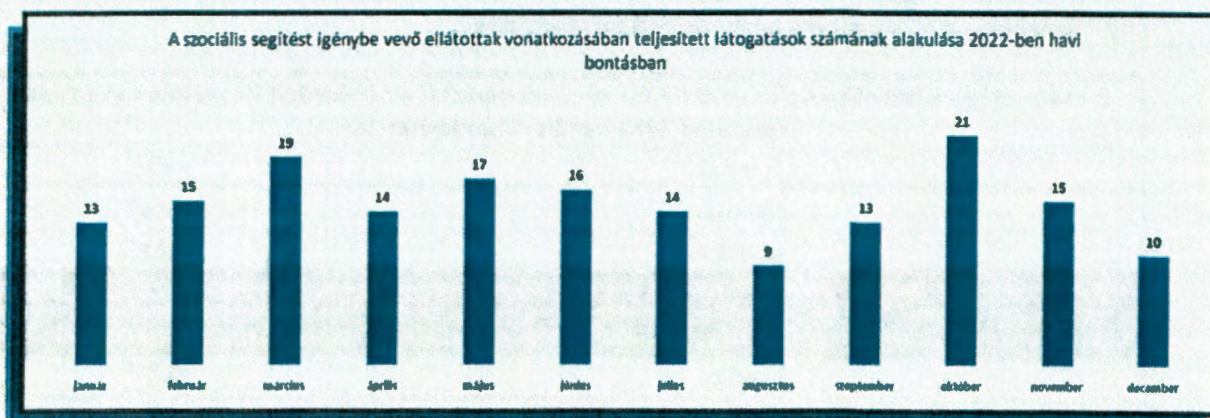
A látogatások száma a személyi gondozás tekintetében a legmagasabb májusban (8254), szociális segítség tekintetében pedig októberben (21), a legalacsonyabb személyi gondozás esetén áprilisban (7067), szociális segítség esetén augusztusban (9) volt. A legtöbb látogatást május (8271), a legkevesebbet pedig december hónapban (6853) teljesítettük.

A személyi gondozást igénybe vevő ellátottak vonatkozásában teljesített látogatások számának alakulása 2022-ben havi bontásban (db)	
január	8003
február	7627
március	8193
április	7067
május	8254
június	7604
július	7373
augusztus	7894
szeptember	7924
október	7630
november	7171
december	6843
összesen:	91583

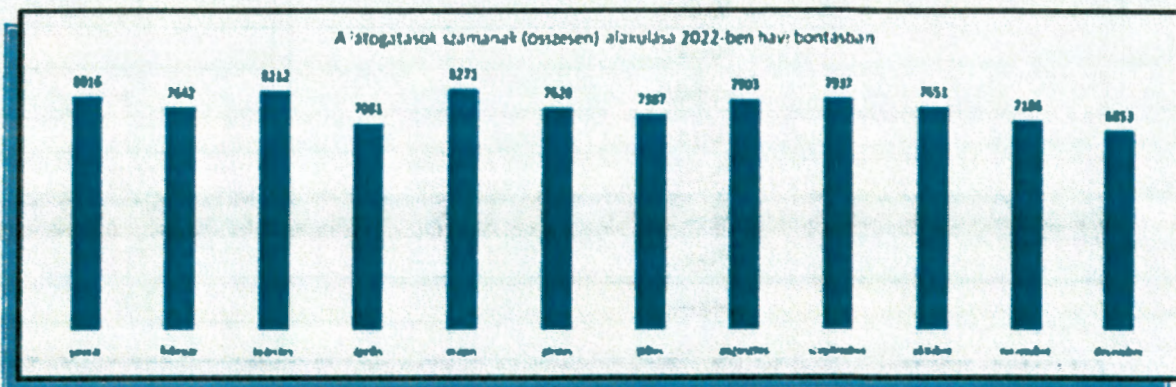


A szociális segítséget igénybe vevő ellátottak vonatkozásában teljesített látogatások számának alakulása 2022-ben havi bontásban (db)

január	13
február	15
március	19
április	14
május	17
június	16
július	14
augusztus	9
szeptember	13
október	21
november	15
december	10
összesen:	176



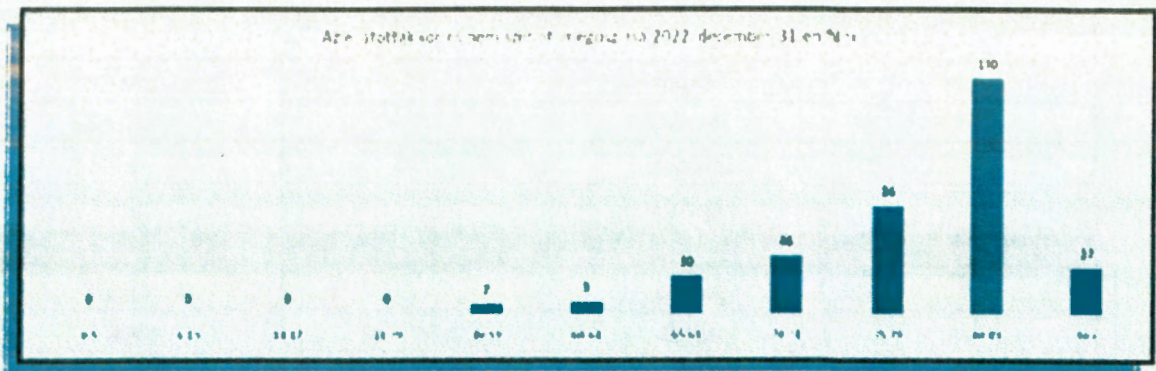
A látogatások számának (összesen) alakulása 2022-ben havi bontásban (db)	
január	8016
február	7642
március	8212
április	7081
május	8271
június	7620
július	7387
augusztus	7903
szeptember	7937
október	7651
november	7186
december	6853
összesen:	91759



#### VIII.5.c. Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása

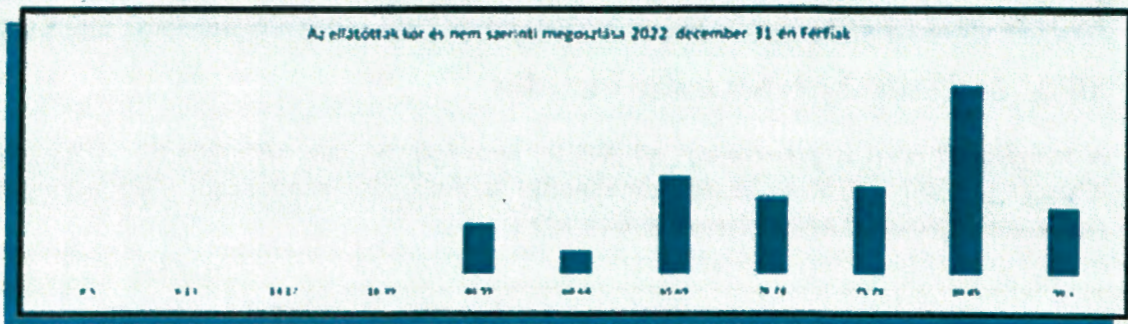
A szolgáltatást közel négyszer annyi nő (405 fő) veszi igénybe, mint férfi (108 fő), akiknek döntő többsége (225 fő) a 80-89 év közötti korcsoportba tartozik. Ellátottaink közül a legalacsonyabban reprezentált korcsoport a 60-64 évesek korcsoportja (13 fő).

Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2022. december 31-én - Nők (fő)	
0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	0
40-59	7
60-64	9
65-69	30
70-74	46
75-79	86
80-89	190
90-x	37
összesen:	405

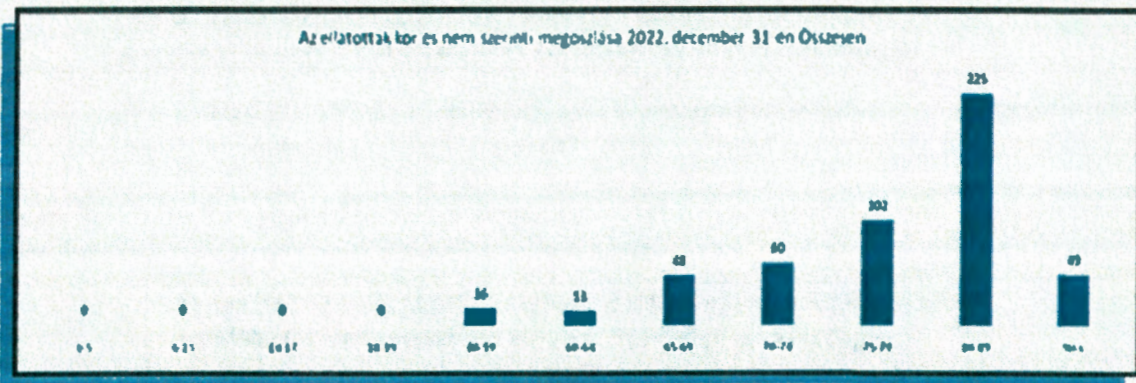


**Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2022. december 31-én - Férfiak (fő)**

0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	0
40-59	9
60-64	4
65-69	18
70-74	14
75-79	16
80-89	35
90-x	12
összesen:	108



Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2022. december 31-én - Összesen (fő)	
0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	0
40-59	16
60-64	13
65-69	48
70-74	60
75-79	102
80-89	225
90-x	49
összesen:	513



0. fokozatú gondozási szükséglettel ellátottaink mindössze 0,77%-a, 4 fő (1 férfi és 3 nő) rendelkezik,  
 I. fokozatú gondozási szükséglettel látjuk el ellátottaink közel 93%-át, 477 főt (88 férfit és 389 nőt),  
 II. fokozatú gondozási szükséglettel csaknem 3%-át, 15 főt (8 férfit és 7 nőt), és  
 III. fokozatú gondozási szükséglettel pedig valamivel több, mint 3%-át, 17 főt (11 férfit és 6 nőt).

VIII.5.d. Fizetendő térítési díjak

A térítési díj mértéke 2022. 10. 31-ig - <b>SZEMÉLYI GONDOZÁS</b> esetén a szolgáltatást igénybe vevő személy rendszeres havi jövedelme alapján*			
0-42.750 Ft-ig	42.751-85.500 Ft-ig	85.501-171.000 Ft-ig	171.001 Ft-tól
0 Ft/óra	290 Ft/óra	370 Ft/óra	525 Ft/óra

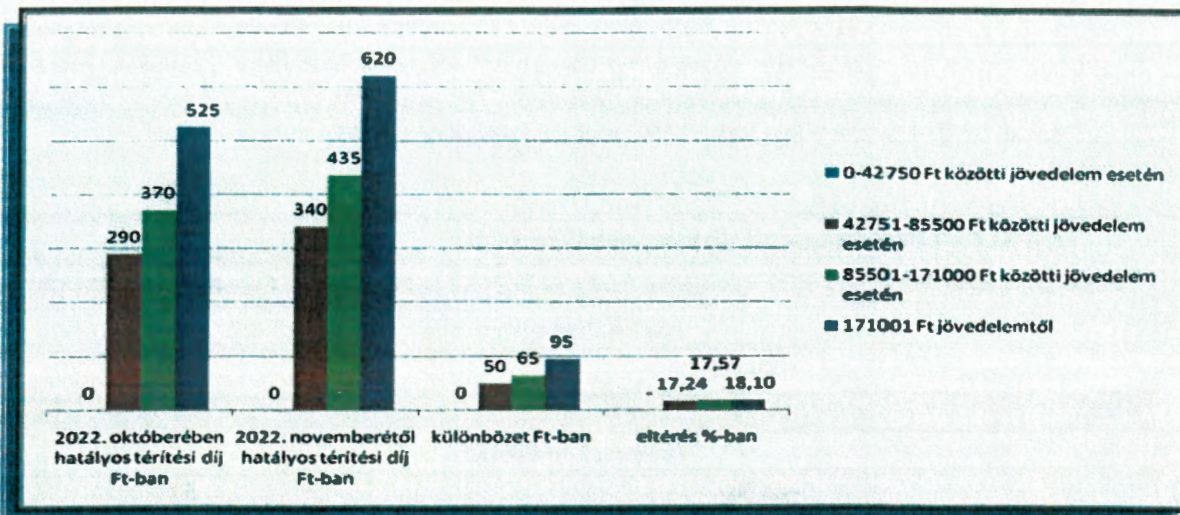
A térítési díj mértéke 2022. 10. 31-ig - <b>SZOCIÁLIS SEGÍTÉS</b> esetén a szolgáltatást igénybe vevő személy rendszeres havi jövedelme alapján*	
0-42.750 Ft-ig	42.751 Ft-tól
0 Ft/óra	800 Ft/óra

A térítési díj mértéke 2022. 11. 01-től - <b>SZEMÉLYI GONDOZÁS</b> esetén a szolgáltatást igénybe vevő személy rendszeres havi jövedelme alapján*				
0-42.750 Ft-ig	42.751-85.500 Ft között	85.501-128.250 Ft között	128.251-171.000 Ft között	171.001 Ft-tól
0 Ft/óra	340 Ft/óra	435 Ft/óra	530 Ft/óra	620 Ft/óra

A térítési díj mértéke 2022. 11. 01-től - <b>SZOCIÁLIS SEGÍTÉS</b> esetén a szolgáltatást igénybe vevő személy rendszeres havi jövedelme alapján*	
0-42.750 Ft-ig	42.751 Ft-tól
0 Ft/óra	940 Ft/óra

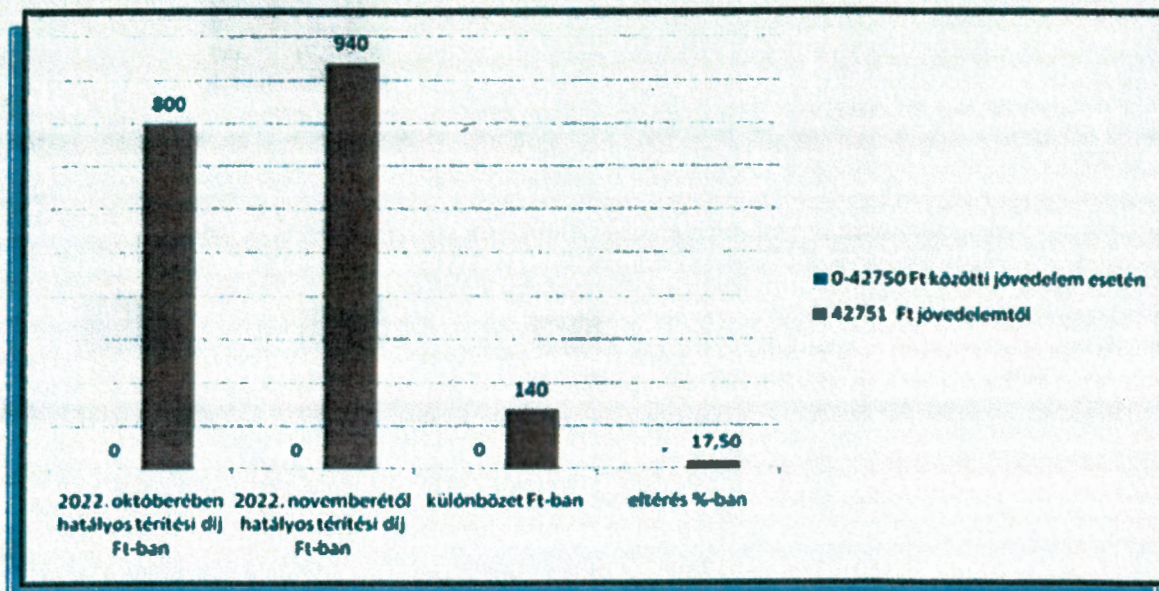
\*Az Önkormányzati rendelet alapján.

### VIII.5.e. A térítési díj emelés mértéke jövedelemsávonként személyi gondozás esetén



Ezen szociális alapszolgáltatás esetében, a korábbi négy jövedelemsáv helyett, egy új, ötödik sáv is kialakításra került, az egyik korábbi sáv kettébontásával. A kettébontás a 85.501-171.000 forintig terjedő jövedelemsávot érintette, a 128.251-171.000 forintig terjedő új sáv bevezetésével - az új sávot a diagram nem mutatja.

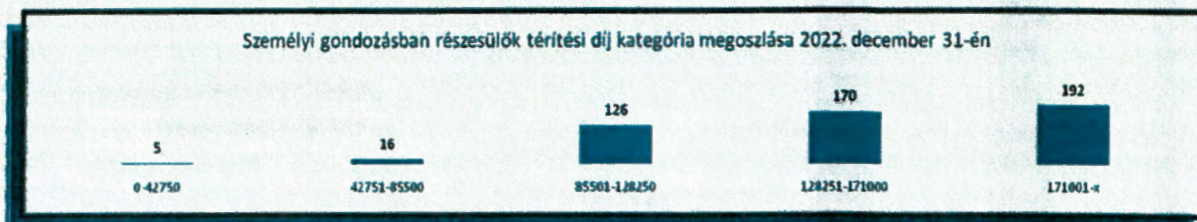
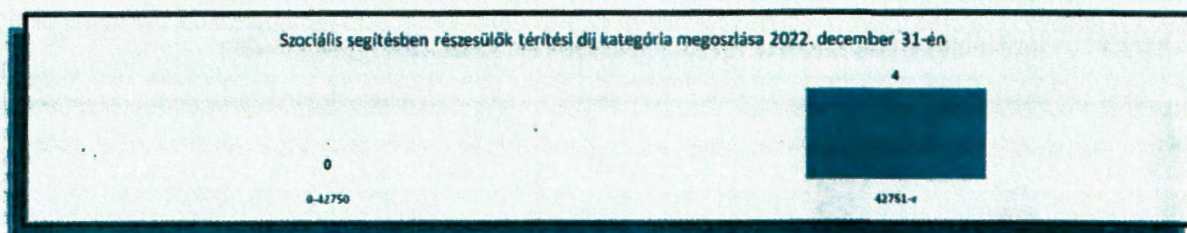
### VIII.5.f. A térítési díj emelés mértéke jövedelemsávonként szociális segítség esetén



### VIII.5.g. A befizetett térítési díjak alakulása

A házi segítségnyújtás szolgáltatást igénybe vevők közül 513 személy fizet térítési díjat, ugyanakkor 5 fő jövedelme nem éri el a 42.750,- forintot, így ők ténylegesen nem fizetnek. A személyi gondozást igénybe vevők közül az ellátottak valamivel több, mint 70%-a (362 fő) 128.251 forintot meghaladó jövedelemmel rendelkezik, így legalább 530 forintot fizet gondozási óránként.

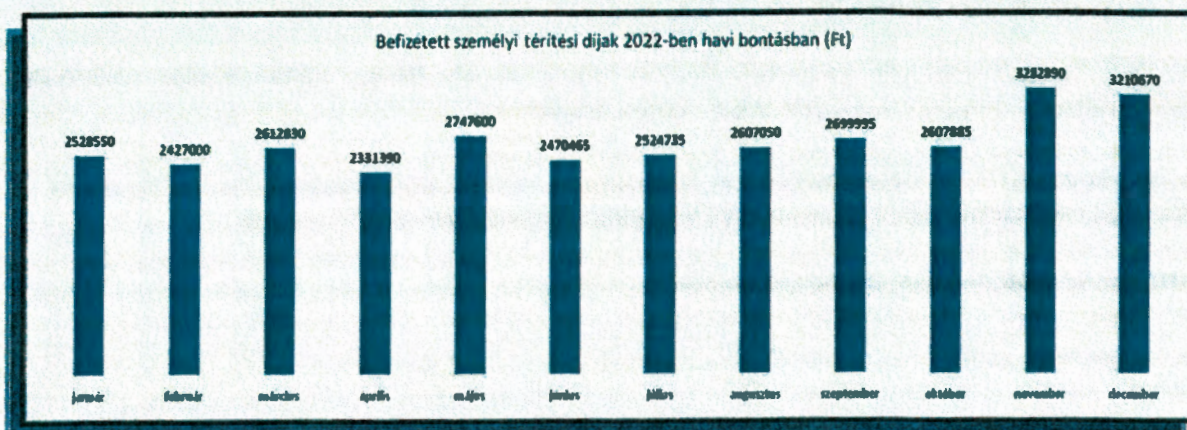
<b>Térítési díjat fizet összesen 2022. december 31-én (fő):</b>	<b>513</b>
<b>Kategóriák szerinti bontás 2022. december 31-én a hatályos önkormányzati rendelet alapján (fő):</b>	
<b>Szociális segítség</b>	
0-42750	0
42751-x	4
<b>Személyi gondozás</b>	
0-42750	5
42751-85500	16
85501-128250	126
128251-171000	170
171001-x	192
<b>Térítési díjat nem fizet összesen 2022. december 31-én (fő):</b>	<b>0</b>



Ellátottaink a házi segítségnyújtás szolgáltatás igénybevételéért 2022-ben mindösszesen 32.051.060,- forint személyi térítési díjat fizettek be - a szolgáltatási önköltséggel azonos mértékű személyi térítési díj megfizetését és az intézményi térítési díj teljes vagy részösszegének megfizetését vállaló személy nem volt -, ezzel együtt tárgyévben személyi térítési díj hátralékkal 17 fő volt érintett, 1 fő esetében a hátralék december 31-én is fennállt, mindösszesen 1.860,- forint összegben.

Befizetett személyi térítési díjak 2022-ben havi bontásban (Ft)	
január	2528550
február	2427000
március	2612830
április	2331390
május	2747600
június	2470465
július	2524735
augusztus	2607050
szeptember	2699995
október	2607885
november	3282890
december	3210670

Befizetett személyi térítési díj 2022-ben összesen (Ft):	32051060
--	----------



## Idősek nappali ellátása, demens személyek nappali ellátása és étkeztetés

### VIII.6. Idősek nappali ellátása

Az idősek nappali ellátása szociális alapszolgáltatás célja, hogy az igénybe vevők szociális helyzetének javításában, egészségük megőrzésében, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújtson. Fontos területe az idősebb generáció közösségi életének, a helyi igényeknek megfelelő, rendszeres napi programok, foglalkozások szervezésével és a folyamatos gondozói felügyelet biztosításával.

A szolgáltatást az Szt. 65/F.§-ban<sup>18</sup>, a Szakmai rendeletben, az Önkormányzati rendeletben, a Szakmai Programban és a Megállapodásban foglaltak alapján nyújtjuk, figyelemmel a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Módszertani Főosztálya által készített, az Emberi Erőforrások Minisztériuma (a továbbiakban: EMMI) által kiadott, „Szakmai ajánlás idősek nappali ellátását biztosító szolgáltatók számára”<sup>19</sup> dokumentumban foglaltakra.

Klubjaink többsége hétfőtől péntekig 8.00-16.00 óra között áll a klubtagok rendelkezésére, a 3. sz. Idősek Klubjában (Nyíregyháza, Csaló köz 11-13.) hétvégén és ünnepnapokon is, ugyanakkor a demens személyek nappali ellátását is biztosító telephelyeink (1. számú Idősek Klubja és 9. számú Idősek Klubja) működési/nyitvatartási rendjét, az ellátotti/hozzátartozói igényekhez igazodva, 2022-ben meghosszabbítottuk, így azok 7.30-17.00-ig tartanak nyitva.

Az energiaválság helyi hatásainak csökkentése érdekében hozott Közgyűlési döntéssel összhangban, az intézmény székhelyén működő idősek és demens személyek nappali ellátása, valamint a Dália utca 1. szám alatt nyújtott idősek nappali ellátása szolgáltatás, 2022. december 01. napjától ideiglenesen másik - a Vécsey köz 31. szám illetve a Huszár tér 2/A. szám alatt - telephelyen működik.

Az Önkormányzati rendelet értelmében mind az idősek nappali ellátása, mind a demens személyek nappali ellátása - *étkezés igénybevétele nélkül* - térítésmentes.

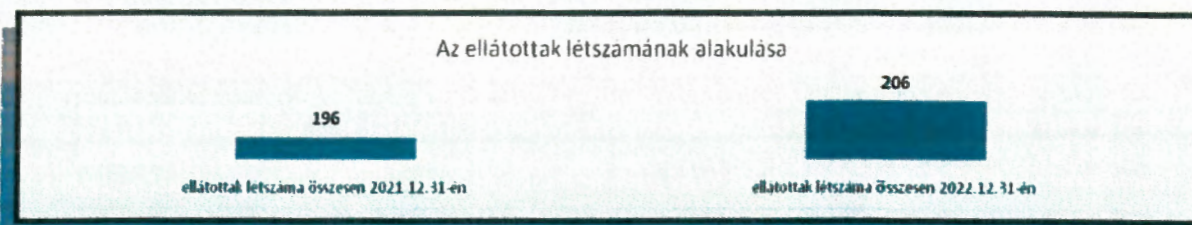
A nyilvántartási és az időszakos jelentési kötelezettség ebben a szolgáltatástípusban is fennáll, és a Szakmai rendeletben foglaltakra tekintettel, látogatási- és eseménynaplót<sup>20</sup> vezetünk.

#### VIII.6.a. Az ellátottak létszámának alakulása

A szolgáltatást igénybe vevők száma 2022. december 31-én 10 meghaladta az előző év december 31-i ellátotti létszámot. 2022-ben összesen 35 fő került be az ellátásba, és 25 fő ellátása szűnt meg, várakozó az év utolsó napján nem volt. Tartós bentlakásos ellátásra az idősek nappali ellátását igénybe vevő ellátottak közül 2022. december 31-én 5 fő várakozott.

Az ellátottak számát a költségvetési támogatás tervezésekor 174 főben állapítottuk meg, az igénybevételi adatok alapján azt 174 főre igénybe is tudjuk venni.

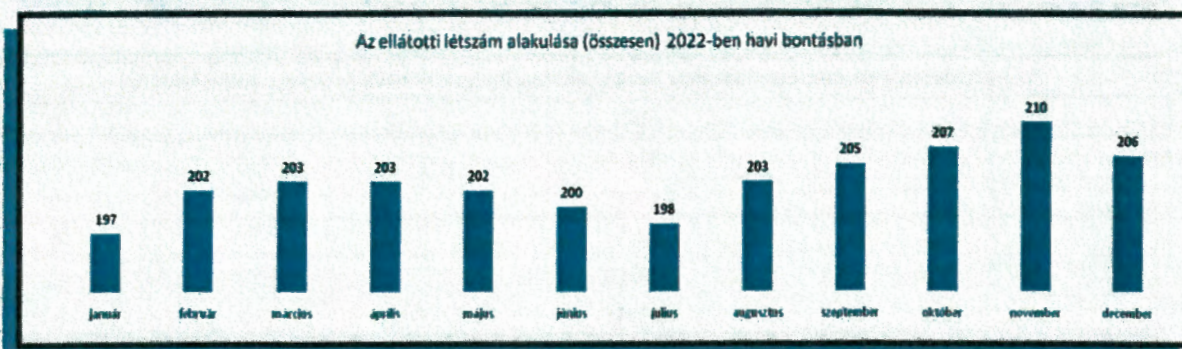
Az ellátottak létszámának alakulása		
ellátottak létszáma összesen 2021.12.31-én (fő)	ellátottak létszáma összesen 2022.12.31-én (fő)	eltérés az előző évi és a tárgyévi záróadatok vonatkozásában %-ban
196	206	105,1020



<b>2022. év folyamán ellátásba vettek száma (fő):</b>	35
<b>2022. év folyamán ellátásból kikerültek száma (fő):</b>	25
<b>2022. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő):</b>	0

Az ellátottak létszáma novemberben volt a legmagasabb, ekkor 210, és január hónapban volt a legalacsonyabb, ekkor 197 főt láttunk el.

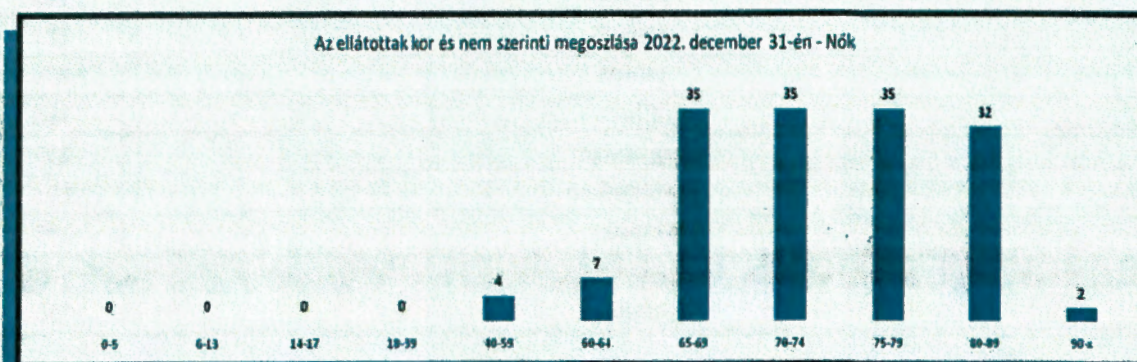
Az ellátotti létszám (összesen) alakulása 2022-ben havi bontásban (fő)	
január	197
február	202
március	203
április	203
május	202
június	200
július	198
augusztus	203
szeptember	205
október	207
november	210
december	206



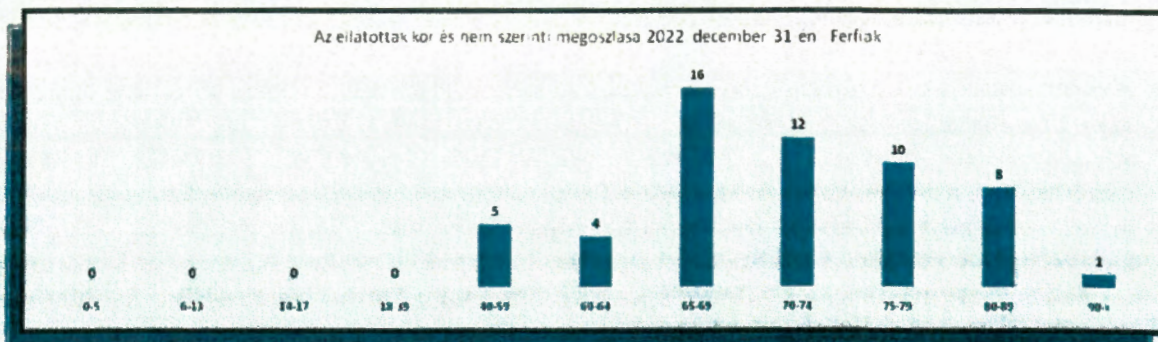
### VIII.6.b. Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása

Klubtagjaink közel 73%-a (150 fő) nő, és mintegy 27%-a (56 fő) férfi, a legmagasabban reprezentált korcsoport a 65-69 évesek csoportja, ide tartozik ellátottaink közel 25%-a (51 fő), a 90 éven felüli korosztályba mindössze 1,5% (3 fő) tartozik.

0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	0
40-59	4
60-64	7
65-69	35
70-74	35
75-79	35
80-89	32
90-x	2
<b>összesen:</b>	<b>150</b>

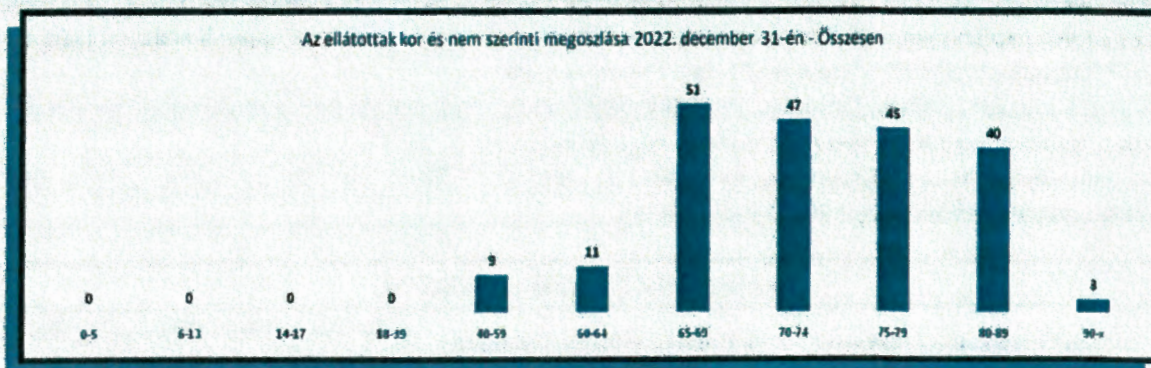


0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	0
40-59	5
60-64	4
65-69	16
70-74	12
75-79	10
80-89	8
90-x	1
<b>összesen:</b>	<b>56</b>



**Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2022. december 31-én - Összesen (fő)**

0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	0
40-59	9
60-64	11
65-69	51
70-74	47
75-79	45
80-89	40
90-x	3
<b>összesen:</b>	<b>206</b>



### VIII.7. Demens személyek nappali ellátása

A demens személyek nappali ellátása olyan szociális alapszolgáltatás, melynek célja, hogy az egyedül vagy hozzátartozóval, saját otthonukban élő demens személyek számára, állapotuknak és speciális szükségleteiknek megfelelő, az igénybe vevők szociális helyzetének javításában, egészségük megőrzésében, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújtson. Fontos területe az érintettek közösségi életének, a helyi igényeknek megfelelő, rendszeres napi programok, foglalkozások szervezésével és a folyamatos gondozói felügyelet biztosításával, annak érdekében, hogy az izolációt megszüntetve, az életminőséget megőrizve vagy javítva, biztonságban, tevékenyen, jó közérzettel teljenek az ellátottak mindennapjai.

A szolgáltatást az Szt. 65/F.§-ban, a Szakmai rendelet 84/A.§-ban<sup>21</sup>, az Önkormányzati rendeletben, a Szakmai Programban és a Megállapodásban foglaltak alapján nyújtjuk, figyelemmel az EMMI által kiadott, a Katolikus Szeretetszolgálat Szakmai Munkacsoportja által készített, „Demenciával élők nappali ellátása szakmai ajánlás”<sup>22</sup> dokumentumban foglaltakra, jelenleg két telephelyen.

Mind az 1. sz. Idősek Klubjában, mind a 9. sz. Idősek Klubjában 6-6 fő, így mindösszesen jelenleg 12 fő demens személy ellátására van lehetőségünk.

A nyilvántartási és az időszakos jelentési kötelezettség ebben a szolgáltatástípusban is fennáll, és Szakmai rendeletben foglaltakra tekintettel, látogatási- és eseménynaplót, valamint az ellátottak állapotának felmérése és nyomon követése érdekében külön dokumentációt is vezetünk.

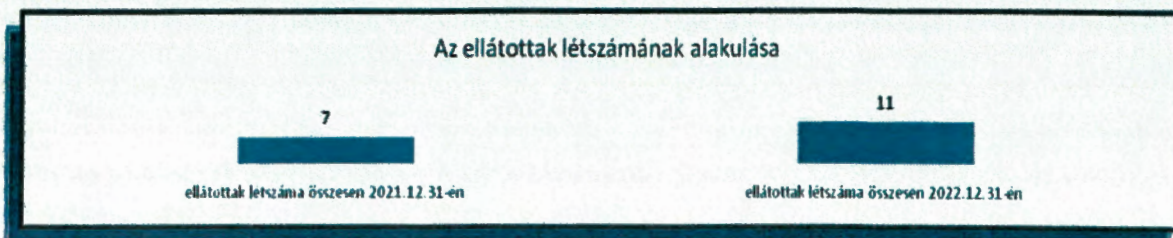
#### VIII.7.a. Az ellátottak létszámának alakulása

A szolgáltatást igénybe vevők száma a 2022. december 31-én 4 fővel több volt, mint az előző év december 31-én. 2022-ben összesen 9 ellátott került be az ellátásba, és 5 fő ellátása szűnt meg, várakozó az év utolsó napján nem volt. Tartós bentlakásos ellátásra a demens személyek nappali ellátását igénybe vevő ellátottak közül 2022. december 31-én 1 fő várakozott.

A legtöbb megállapodással júniusban rendelkezünk, ekkor 13 fővel állt fenn az intézményi jogviszony, januártól-márciusig mindössze 7 fővel volt megállapodásunk.

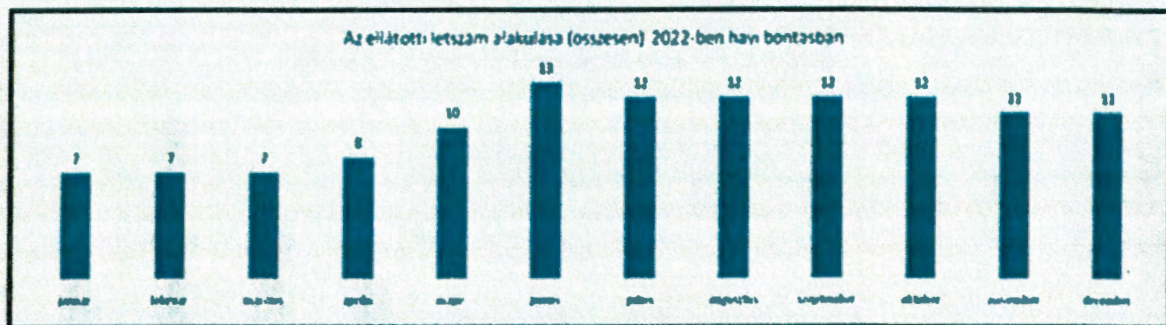
Az ellátottak számát a költségvetési támogatás tervezésekor 8 főben állapítottuk meg, az igénybevételi adatok alapján azt 8 főre igénybe is tudjuk venni.

Az ellátottak létszámának alakulása		
ellátottak létszáma összesen 2021.12.31-én (fő)	ellátottak létszáma összesen 2022.12.31-én (fő)	eltérés az előző évi és a tárgyévi záróadatok vonatkozásában %- ban
7	11	157,1428



2022. év folyamán ellátásba vettek száma (fő):	9
2022. év folyamán ellátásból kikerültek száma (fő):	5
2022. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő):	0

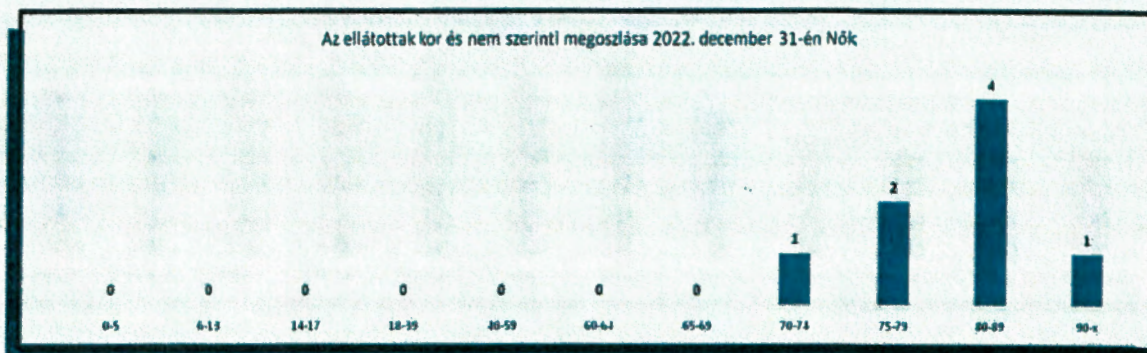
Az ellátotti létszám (összesen) alakulása 2022-ben havi bontásban (fő)	
január	7
február	7
március	7
április	8
május	10
június	13
július	12
augusztus	12
szeptember	12
október	12
november	11
december	11



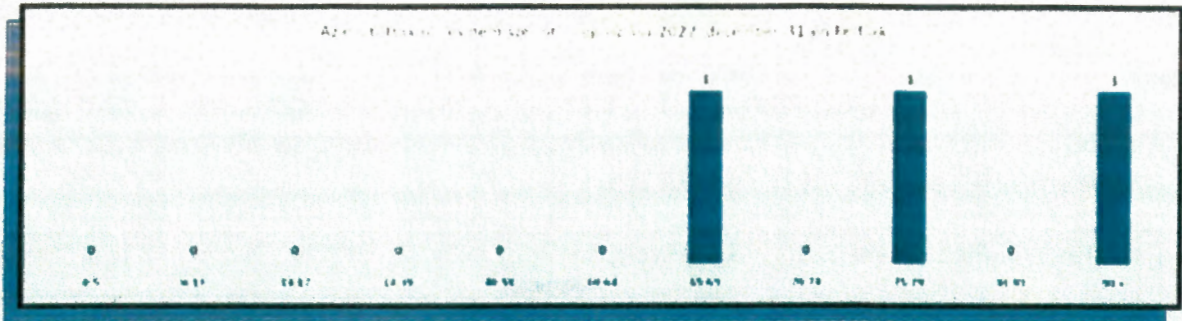
### VIII.7.b. Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása

2022 végén az ellátásban részesülők nemek szerinti megoszlásában női többség figyelhető meg, 8 nő (73%) és 3 férfi (43%) ellátását biztosítottuk. Az ellátottak közel 73%-a (4 fő) a 80-89 év közötti korcsoportba tartozott, 18 -18% (2-2 fő) került ki a 65-74 évesek és a 90 éven felüliek korcsoportjából.

Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2022. december 31-én - Nők (fő)	
0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	0
40-59	0
60-64	0
65-69	0
70-74	1
75-79	2
80-89	4
90-x	1
<b>Összesen:</b>	<b>8</b>

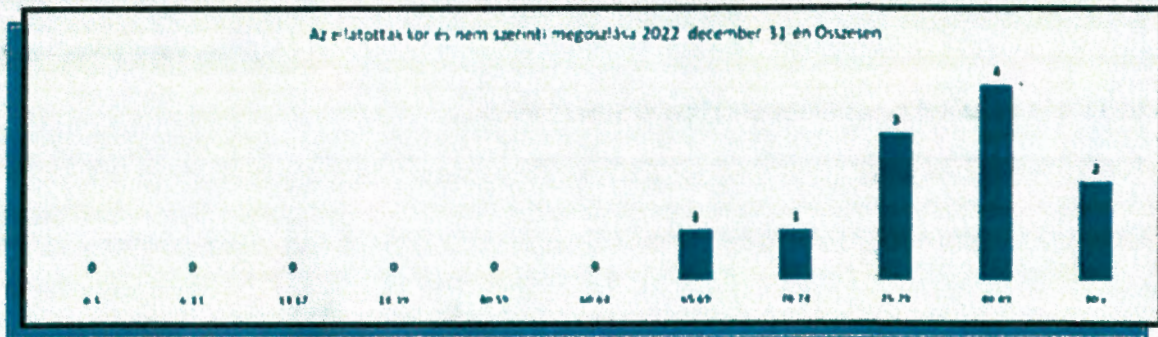


Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2022. december 31-én - Férfiak (fő)	
0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	0
40-59	0
60-64	0
65-69	1
70-74	0
75-79	1
80-89	0
90-x	1
<b>Összesen:</b>	<b>3</b>



**Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2022. december 31-én - Összesen (fő)**

0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	0
40-59	0
60-64	0
65-69	1
70-74	1
75-79	3
80-89	4
90-x	2
<b>Összesen:</b>	<b>11</b>



### VIII.7.c. Fizetendő térítési díjak

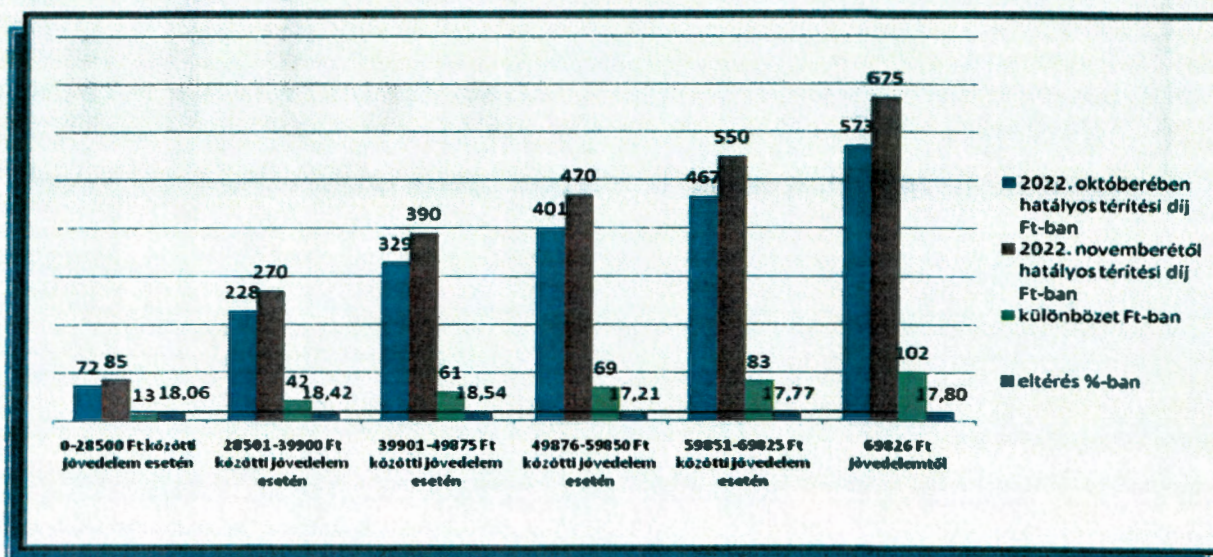
Az idősök nappali ellátásától eltérően, ahol az étkezés biztosítása külön szolgáltatás, az étkeztetés igénybevételével biztosított, a demens nappali ellátásban az étkezés szolgáltatási elem, melynek igénybevételéért személyi térítési díjat kell fizetni.

A térítési díj mértéke 2022. 10. 31-ig - a szolgáltatást igénybe vevő személy rendszeres havi jövedelme alapján*						
Jövedelem határ	0-28500 Ft-ig	28501-39900 Ft-ig	39901-49875 Ft-ig	49876-59850 Ft-ig	59851-69825 Ft-ig	69826 Ft-tól
Étkezésért (ebéd) fizetendő térítési díj	72 Ft/adag	228 Ft/adag	329 Ft/adag	401 Ft/adag	467 Ft/adag	573 Ft/adag

A térítési díj mértéke 2022. 11.01-től - a szolgáltatást igénybe vevő személy rendszeres havi jövedelme alapján*						
Jövedelem határ	0-28500 Ft-ig	28501-39900 Ft-ig	39901-49875 Ft-ig	49876-59850 Ft-ig	59851-69825 Ft-ig	69826 Ft-tól
Étkezésért (ebéd) fizetendő térítési díj	85 Ft/adag	270 Ft/adag	390 Ft/adag	470 Ft/adag	550 Ft/adag	675 Ft/adag

\*Az Önkormányzati rendelet alapján

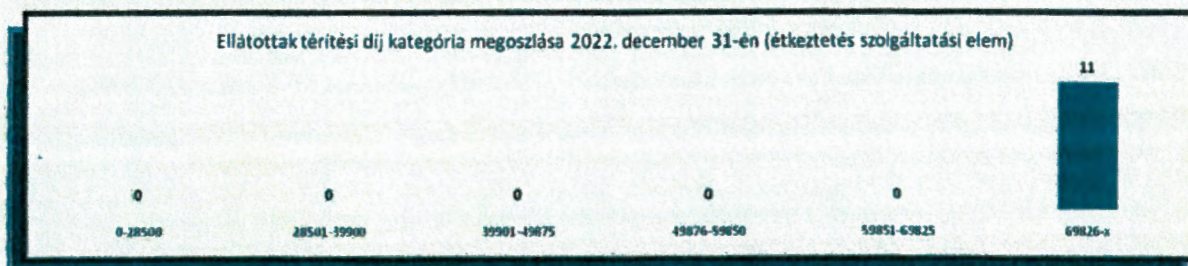
### VIII.7.d. A térítési díj emelés mértéke jövedelemsávonként



### VIII.7.e. A befizetett térítési díjak alakulása

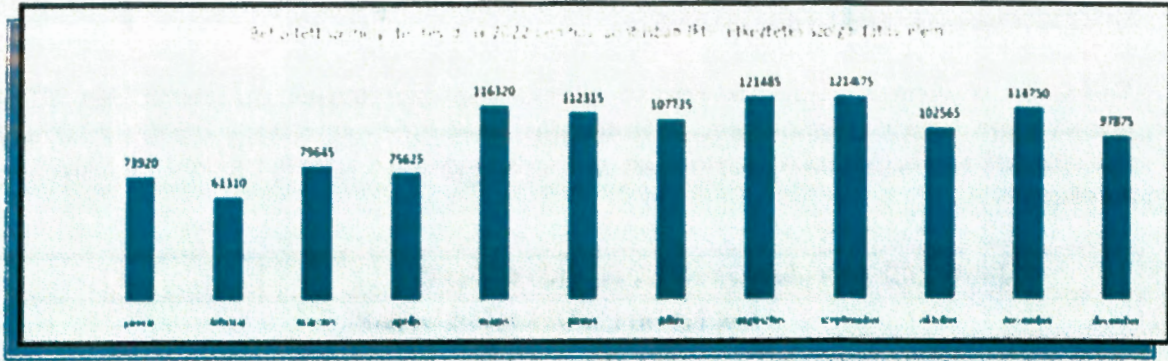
Ellátottaink a demens személyek nappali ellátása étkezéssel történő igénybevételéért 2022-ben mindösszesen 1.185.020,- forint személyi térítési díjat fizettek be - az intézményi térítési díj teljes vagy részösszegének megfizetését vállaló személy nem volt -, és tárgyévben személyi térítési díj hátralék nem keletkezett.

<b>Térítési díjat fizet összesen 2022. december 31-én (fő):</b>	11
<b>Napközbeni tartózkodás étkezéssel</b>	
<b>Kategóriák szerinti bontás 2022. december 31-én a hatályos önkormányzati rendelet alapján (fő):</b>	
0-28500	0
28501-39900	0
39901-49875	0
49876-59850	0
59851-69825	0
69826-x	11
<b>Térítési díjat nem fizet összesen 2022. december 31-én (fő):</b>	0



<b>Befizetett személyi térítési díjak 2022-ben havi bontásban (Ft)</b>	
január	73920
február	61310
március	79645
április	75625
május	116320
június	112315
július	107735
augusztus	121485
szeptember	121475
október	102565
november	114750
december	97875

<b>Befizetett személyi térítési díj 2022-ben összesen (Ft):</b>	1185020
---	---------



## VIII.8. Étkeztetés

Intézményünk a nappali ellátást igénybevevő idős személyek részére biztosít napi egyszeri meleg ételt<sup>23</sup>, mely az intézmény saját konyháján készül<sup>24</sup>. A 3. sz. Idősek Klubjában hétfői és ünnepnapon étkeztetés is biztosított.

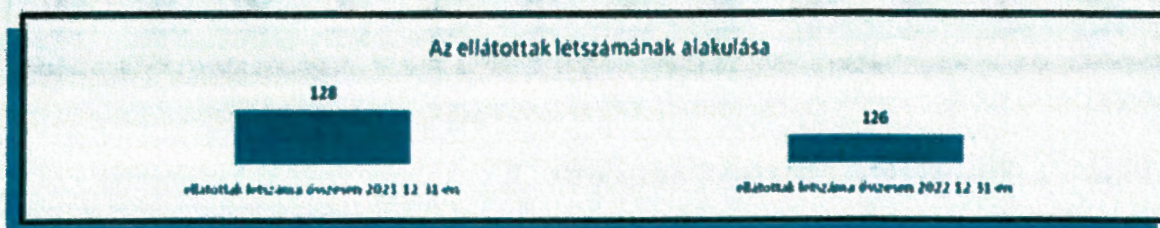
A nyilvántartási és az időszakos jelentési kötelezettség ebben a szolgáltatástípusban is fennáll, és a Szakmai rendelet vonatkozó rendelkezése értelmében, a szolgáltatásnyújtás során igénybevételi naplót<sup>25</sup> vezetünk.

### VIII.8.a. Az ellátottak létszámának alakulása

Az idősek nappali ellátást igénybe vevő ellátottaink közül 2022 utolsó napján 126 fő vette igénybe a szolgáltatást, 2 fővel kevesebb, mint 2021 utolsó napján. Év közben 27 fő ellátása szűnt meg, és 25 új megállapodást kötöttünk. A legtöbb élő megállapodásunk augusztus (134), a legkevesebb július (124) hónapban volt.

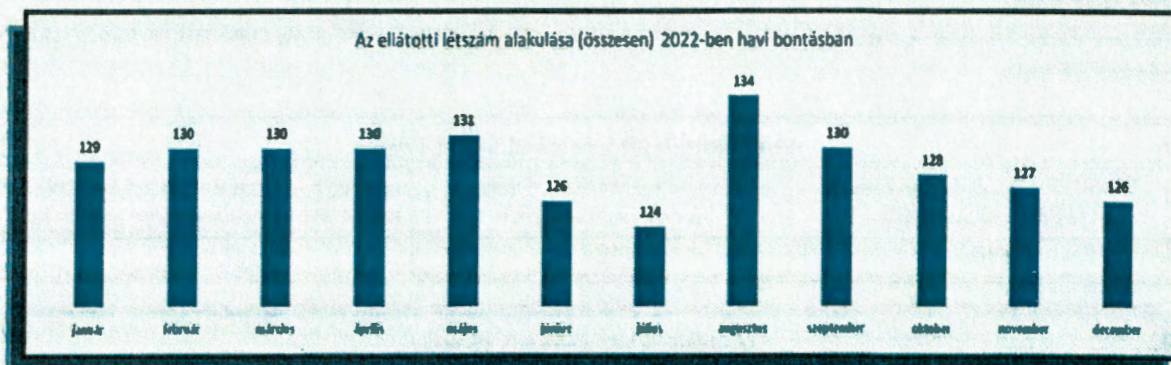
2022. évre az ellátottak számát 95-re terveztük, a 24546-os „adagszámmal” a normatívát 98,5 főre tudjuk igénybe venni.

Az ellátottak létszámának alakulása		
ellátottak létszáma összesen 2021.12.31-én (fő)	ellátottak létszáma összesen 2022.12.31-én (fő)	eltérés az előző évi és a tárgyévi záróadatok vonatkozásában %-ban
128	126	98,4375



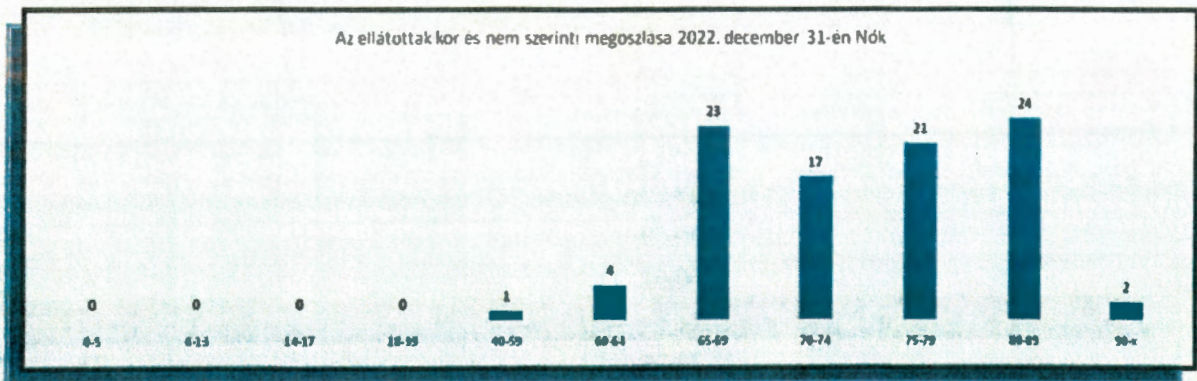
2022. év folyamán ellátásba vettek száma (fő):	25
2022. év folyamán ellátásból kikerültek száma (fő):	27
2022. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő):	0

Az ellátotti létszám (összesen) alakulása 2022-ben havi bontásban (fő)	
január	129
február	130
március	130
április	130
május	131
június	126
július	124
augusztus	134
szeptember	130
október	128
november	127
december	126



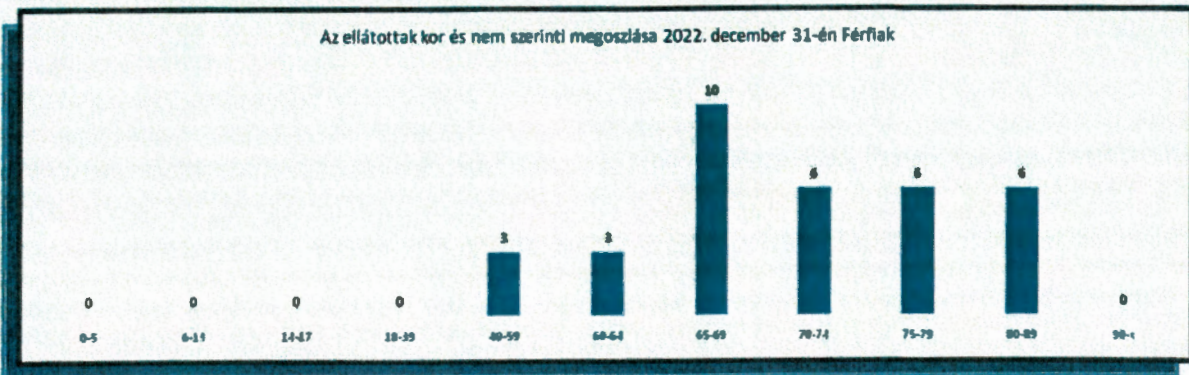
#### VIII.8.b. Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása

Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2022. december 31-én - Nők (fő)	
0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	0
40-59	1
60-64	4
65-69	23
70-74	17
75-79	21
80-89	24
90-x	2
Összesen:	92

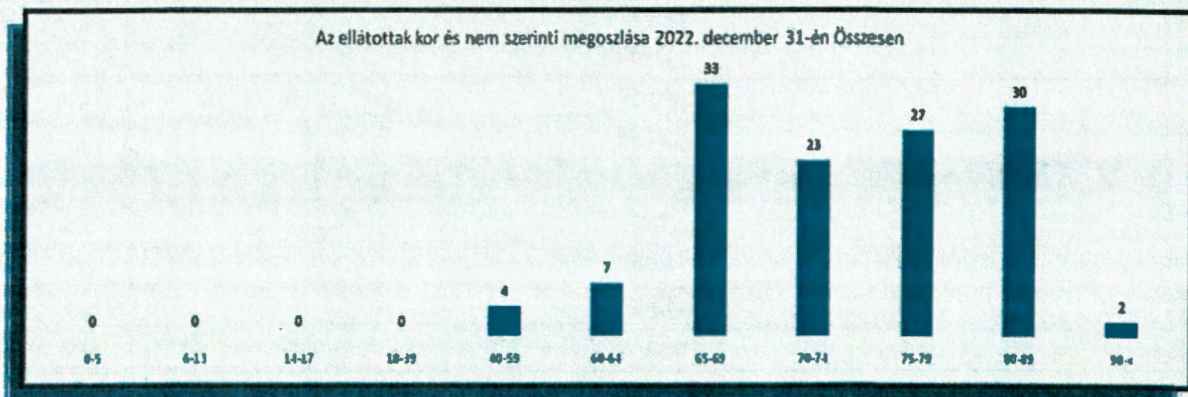


Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2022. december 31-én - Férfiak (fő)

0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	0
40-59	3
60-64	3
65-69	10
70-74	6
75-79	6
80-89	6
90+	0
<b>összesen:</b>	<b>34</b>



Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2022. december 31-én – Összesen (fő)	
0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	0
40-59	4
60-64	7
65-69	33
70-74	23
75-79	27
80-89	30
90-x	2
<b>összesen:</b>	<b>126</b>



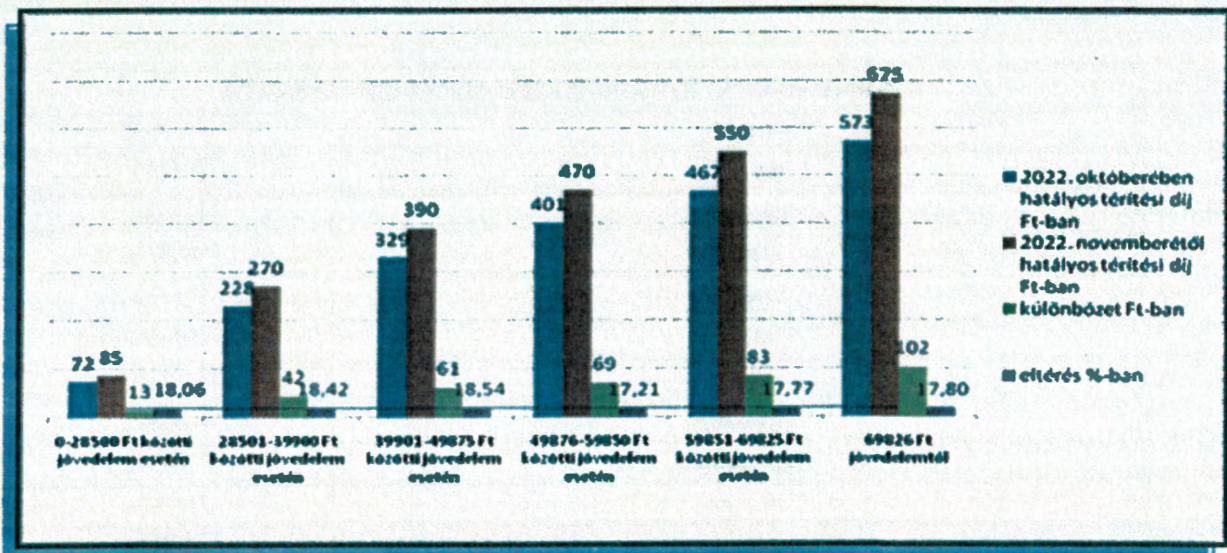
### VIII.8.c. Fizetendő térítési díjak

A térítési díj mértéke 2022. 10. 31-ig - a szolgáltatást igénybe vevő személy rendszeres havi jövedelme alapján*						
Jövedelem határ	0-28500 Ft-ig	28501-39900 Ft-ig	39901-49875 Ft-ig	49876-59850 Ft-ig	59851-69825 Ft-ig	69826 Ft-tól
Étkezésért (ebéd) fizetendő térítési díj	72 Ft/adag	228 Ft/adag	329 Ft/adag	401 Ft/adag	467 Ft/adag	573 Ft/adag

A térítési díj mértéke 2022. 11. 01-től - a szolgáltatást igénybe vevő személy rendszeres havi jövedelme alapján*						
Jövedelem határ	0-28500 Ft-ig	28501-39900 Ft-ig	39901-49875 Ft-ig	49876-59850 Ft-ig	59851-69825 Ft-ig	69826 Ft-tól
Étkezésért (ebéd) fizetendő térítési díj	85 Ft/adag	270 Ft/adag	390 Ft/adag	470 Ft/adag	550 Ft/adag	675 Ft/adag

\*Az Önkormányzati rendelet alapján

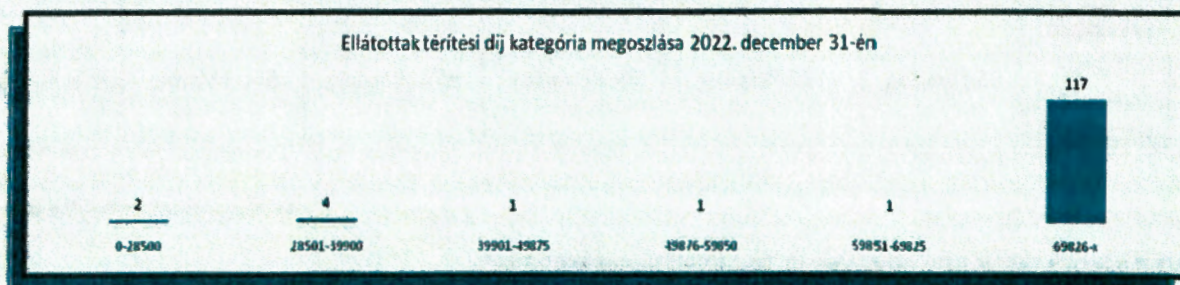
### VIII.8.d. A térítési díj emelés mértéke jövedelemsávonként



### VIII.8.e. A befizetett térítési díjak alakulása

Az étkeztetés igénybevételéért valamennyi ellátott fizet személyi térítési díjat, közel 93%-uk (117 fő) a legmagasabb térítési díj kategóriába tartozik, ők 675 forintot fizetnek adagonként. A befizetett személyi térítési díjak összege 2022-ben 13.412.295,- forint volt - az intézményi térítési díj teljes vagy részösszegének megfizetését vállaló személy nem volt -, és tárgyévben személyi térítési díj hátralék nem keletkezett.

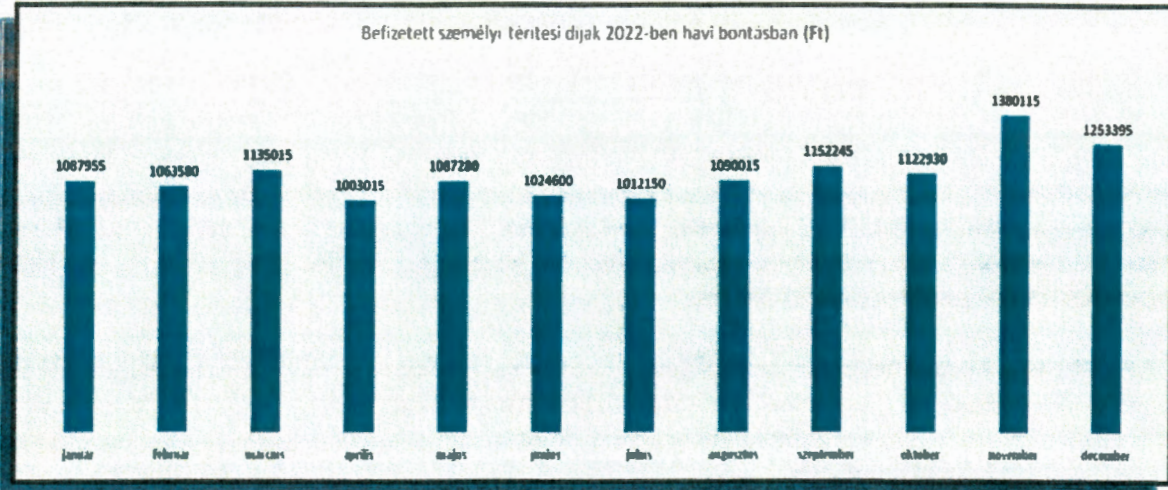
<b>Térítési díjat fizet összesen 2022. december 31-én (fő):</b>	126
<b>Kategóriák szerinti bontás 2022. december 31-én a hatályos önkormányzati rendelet alapján (fő):</b>	
0-28500	2
28501-39900	4
39901-49875	1
49876-59850	1
59851-69825	1
69826-x	117
<b>Térítési díjat nem fizet összesen 2022. december 31-én (fő):</b>	0



<b>Befizetett személyi térítési díjak 2022-ben havi bontásban (Ft)</b>	
január	1087955
február	1063580
március	1135015
április	1003015
május	1087280
június	1024600
július	1012150
augusztus	1090015
szeptember	1152245
október	1122930
november	1380115
december	1253395

<b>Befizetett személyi térítési díj 2022-ben összesen (Ft):</b>	13412295
---	----------

Befizetett személyi térítési díjak 2022-ben havi bontásban (Ft)



## Fogyatékos személyek nappali ellátása és fejlesztő foglalkoztatás

### VIII.9. Fogyatékos személyek nappali ellátása

A fogyatékosok nappali ellátása olyan szociális alapszolgáltatás, melynek célja az elsősorban a saját otthonukban élő, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos személyek részére a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére szolgáló feltételek biztosítása, továbbá igény szerint az ellátottak napközbeni étkeztetésének megszervezése.

Az intézmény a szolgáltatást az Szt. 65/F.§-ban<sup>26</sup>, a Szakmai rendelet 81.§-82.§-ban<sup>27</sup>, az Önkormányzati rendeletben, a Szakmai Programban<sup>28</sup> és a Megállapodásban foglaltak alapján, az Őz utca 16. szám alatti Nappali Ellátó Központban nyújtja, ahol modern környezetben, minden tárgyi feltétel biztosított a magas szintű szakmai munkához.

Intézményünk a fogyatékkal élő (enyhe és közép súlyos értelmileg akadályozott és/vagy halmozottan fogyatékos) személyek részére egyénre szabott, a szükségleteikhez igazodó segítséget nyújt, amelynek mértékét és módját mindenkor, az egészségi-, szociális és pszichés állapot alapján határozzuk meg. Fontosnak tartjuk, hogy a helyi szakmai értékeket megtartva hangoljuk össze és a célszerűség és ésszerűség mentén egységesítsük az intézményben folyó szakmai munkát, figyelemmel arra, hogy a fogyatékkal élők esetében megfigyelhető, hogy jóval korábban jelentkeznek a fizikai, mentális problémák, gyakrabban és hosszabb ideig szorulnak kórházi kezelésre, több a betegség miatti hiányzás.

Jelenlegi ellátottjaink átlagéletkora 35-40 év között mozog, többen halmozottan sérültek és - *néhány kivételtől eltekintve* - szinte a kezdetektől veszik igénybe szolgáltatásunkat.

Szolgáltatásunk céljainak - *szociális, egészségügyi, mentális állapotnak megfelelő közösségi tevékenységek biztosítása, társas kapcsolatok, társadalmi integráció elősegítése* - elérése és a lehető legmagasabb színvonalú segítségnyújtás biztosítása érdekében, munkatársaink szakmai tudásuk és tapasztalatuk legjavát nyújtják, rendszeresen vesznek részt továbbképzéseken, konferenciákon, szakmai műhelyeken.

A biztosított szolgáltatási elemek a következők: tanácsadás, esetkezelés, pedagógiai segítségnyújtás, gondozás, étkeztetés, gyógypedagógiai segítségnyújtás, felügyelet, háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás.

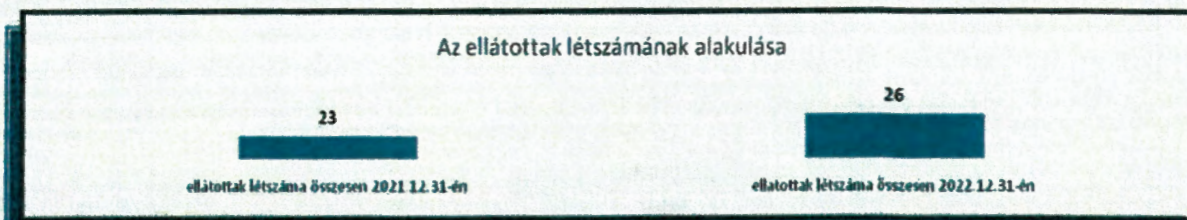
Az egyéni és csoportos készség- és képességfejlesztést tánc- és zeneterápiás, kondicionáló torna és mozgásfejlesztő, szinten tartó és manuális foglalkozások valamint színpadi szakkör beépítésével valósítjuk meg.

A nyilvántartási és az időszakos jelentési kötelezettség ebben a szolgáltatástípusban is fennáll, és Szakmai rendelet ezen szolgáltatásnál is előírja a látogatási- és eseménynapló vezetésének kötelezettségét.

### VIII.9.a. Az ellátottak létszámának alakulása

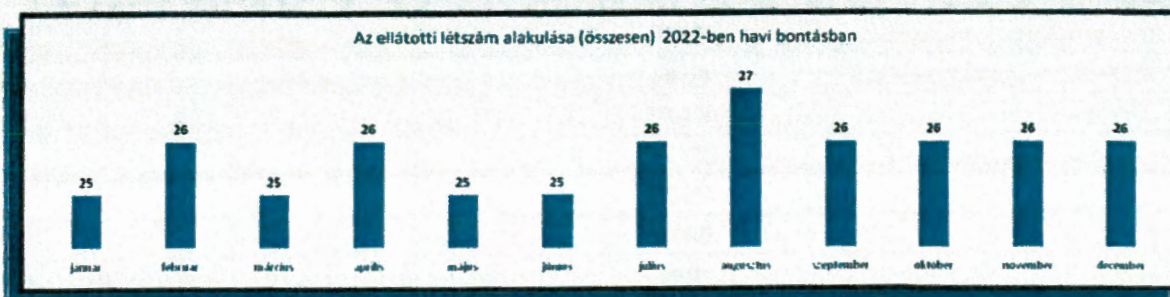
Az ellátotti létszám 2022 év végén 3 fővel magasabb, mint 2021 év végén. Év közben 4 intézményi jogviszony megszűnését követően, 7 új létesült. 2022. december 31-én várakozó nem volt. A legtöbb élő megállapodással augusztus (27), a legkevesebbel január, március, május és június hónapokban (25-25) rendelkezünk.

Az ellátottak létszámának alakulása		
ellátottak létszáma összesen 2021.12.31-én (fő)	ellátottak létszáma összesen 2022.12.31-én (fő)	eltérés az előző évi és a tárgyévi záróadatok vonatkozásában %-ban
23	26	113,0434



2022. év folyamán ellátásba vettek száma (fő):	7
2022. év folyamán ellátásból kikerültek száma (fő):	4
2022. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő):	0

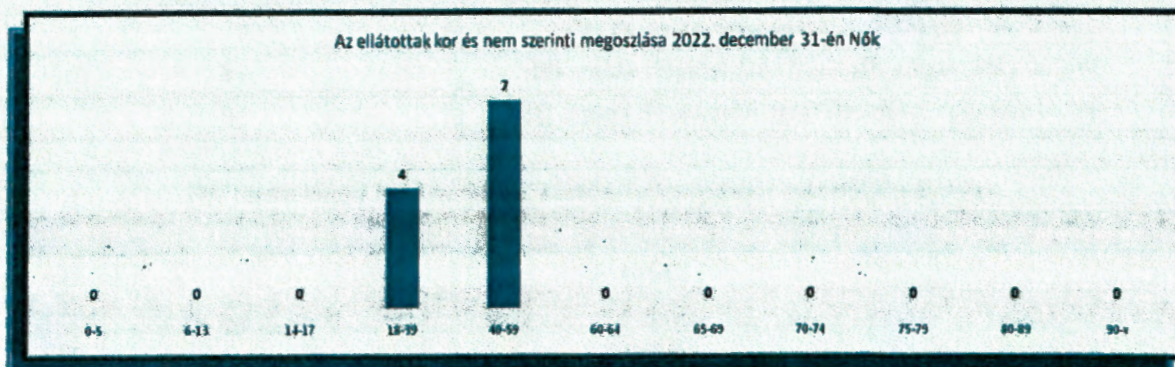
Az ellátotti létszám (összesen) alakulása 2022-ben havi bontásban (fő)	
január	25
február	26
március	25
április	26
május	25
június	25
július	26
augusztus	27
szeptember	26
október	26
november	26
december	26



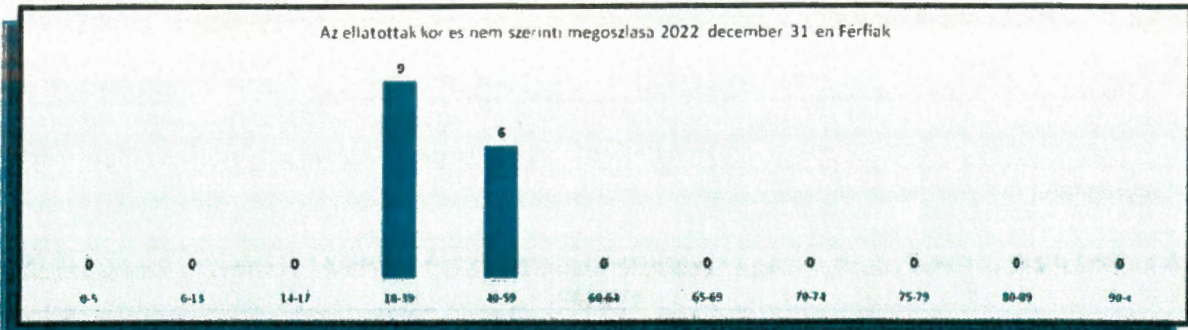
### VIII.9.b. Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása

Az ellátottak aránya a nemek tekintetében, a férfiak javára billen (15 fő - 58%), ugyanakkor valamennyi ellátottunk 18-59 éves kor között van.

Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2022. december 31-én - Nők (fő)	
0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	4
40-59	7
60-64	0
65-69	0
70-74	0
75-79	0
80-89	0
90-x	0
<b>Összesen:</b>	<b>11</b>

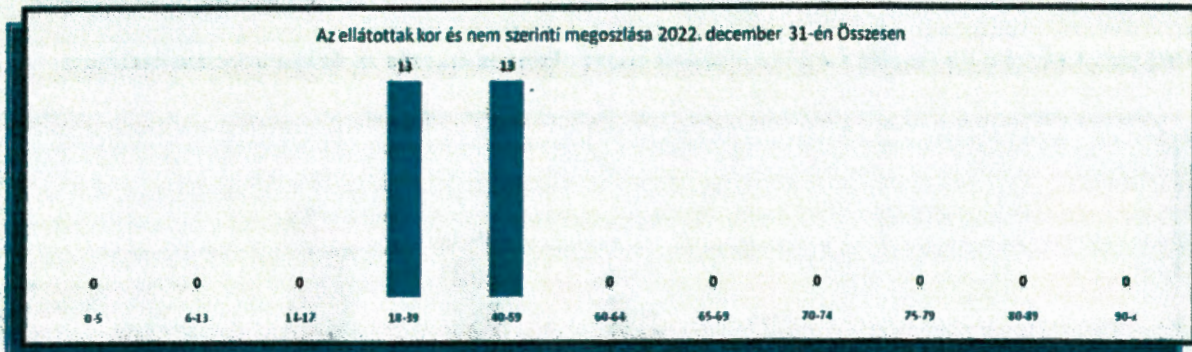


Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2022. december 31-én - Férfiak (fő)	
0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	9
40-59	6
60-64	0
65-69	0
70-74	0
75-79	0
80-89	0
90-x	0
<b>Összesen:</b>	<b>15</b>



**Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2022. december 31-én - Összesen (fő)**

0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	13
40-59	13
60-64	0
65-69	0
70-74	0
75-79	0
80-89	0
90-x	0
<b>összesen:</b>	<b>26</b>



### VIII.9.c. Fizetendő térítési díjak

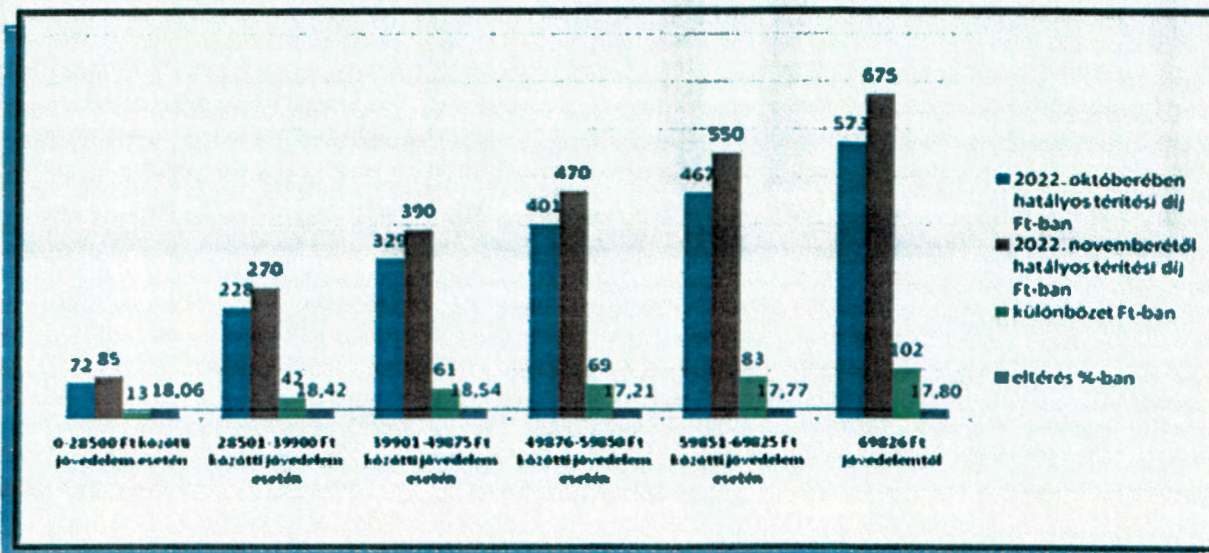
A fogyatékos személyek nappali ellátása 2022. október 31-ig, az egyetlen olyan nappali ellátás volt intézményünk szolgáltatásai közül, ahol a napközbeni tartózkodás étkezés nélkül sem volt térítésmentes., de 2022. november 1-jétől már ebben a szolgáltatásban is csak az étkezésért kell térítési díjat fizetni.

A térítési díj mértéke 2022. 10. 31-ig - a szolgáltatást igénybe vevő személy rendszeres havi jövedelme alapján*						
Jövedelem határ	0-28500 Ft-ig	28501-39900 Ft között	39901-49875 Ft között	49876-59850 Ft között	59851-69825 Ft között	69826 Ft fölött
Ebéd térítési díj	72 Ft/adag	228 Ft/adag	329 Ft/adag	401 Ft/adag	467 Ft/adag	573 Ft/adag
Gondozás	65 Ft/nap	125 Ft/nap	190 Ft/nap	220 Ft/nap	250 Ft/nap	315 Ft/nap

A térítési díj mértéke 2022. 11. 01-től - a szolgáltatást igénybe vevő személy rendszeres havi jövedelme alapján*						
Jövedelem határ	0-28500 Ft-ig	28501-39900 Ft között	39901-49875 Ft között	49876-59850 Ft között	59851-69825 Ft között	69826 Ft fölött
Ebéd térítési díj	85 Ft/adag	270 Ft/adag	390 Ft/adag	470 Ft/adag	550 Ft/adag	675 Ft/adag
Gondozás	0 Ft/nap					

\*Az Önkormányzati rendelet alapján.

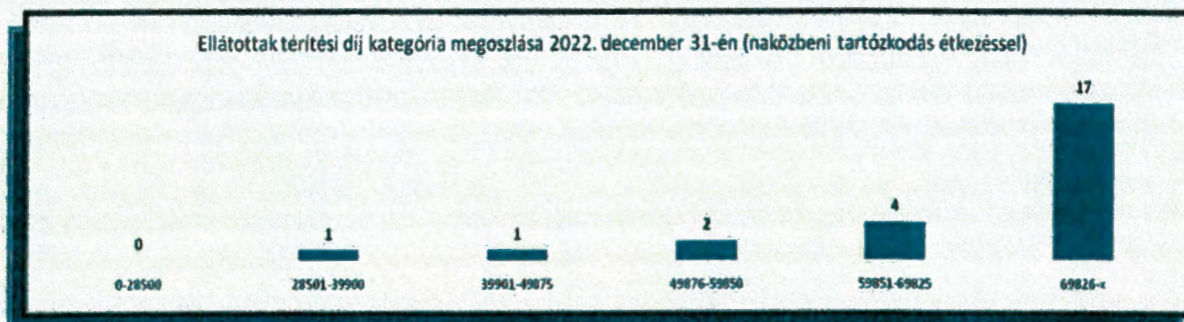
### VIII.9.d. A térítési díj emelés mértéke jövedelemsávonként az étkezés szolgáltatási elem esetében



### VIII.9.e. A befizetett térítési díjak alakulása

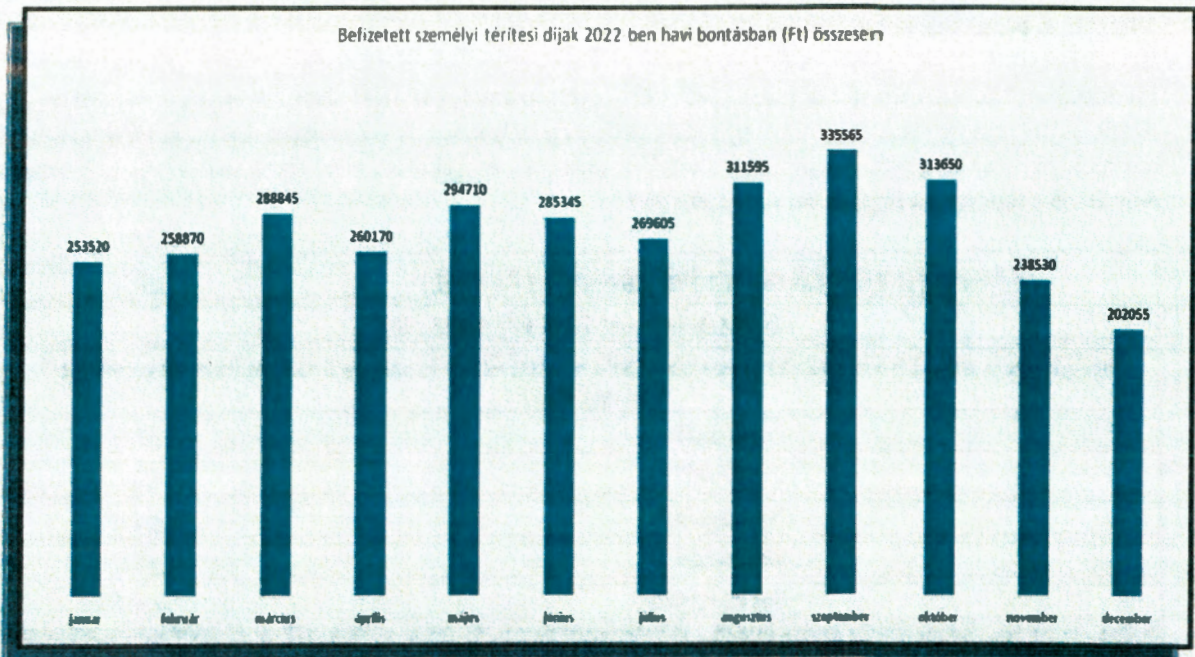
Ellátottaink 2022-ben mindösszesen 3.312.460,- forint személyi térítési díjat fizettek be - az intézményi térítési díj teljes vagy részösszegének megfizetését vállaló személy nem volt -, és tárgyévben személyi térítési díj hátralék nem keletkezett. Az év utolsó napján, mindössze 1 ellátott nem fizet térítési díjat, ő étkezés nélkül veszi igénybe a napközbeni tartózkodást.

<b>Térítési díjat fizet összesen 2022. december 31-én (fő):</b>	<b>25</b>
<b>Napközbeni tartózkodás étkezéssel</b>	
<b>Kategóriák szerinti bontás 2021. december 31-én a 2021-ben hatályos önkormányzati rendelet alapján (fő):</b>	
0-28500	0
28501-39900	1
39901-49875	1
49876-59850	2
59851-69825	4
69826-x	17
<b>Térítési díjat nem fizet összesen 2022. december 31-én (fő):</b>	<b>1</b>



<b>Befizetett személyi térítési díjak 2022-ben havi bontásban (Ft) összesen</b>	
január	253520
február	258870
március	288845
április	260170
május	294710
június	285345
július	269605
augusztus	311595
szeptember	335565
október	313650
november	238530
december	202055

<b>Befizetett személyi térítési díj 2022-ben összesen (Ft):</b>	<b>3312460</b>
---	----------------



## VIII.10. Fejlesztő foglalkoztatás

A fejlesztő foglalkoztatás célja, az egyén egészségi állapotának, korának, fizikai és mentális állapotának megfelelő fejlesztési és foglalkoztatási szolgáltatás biztosítása útján, az egyén felkészítése az önálló munkavégzésre vagy a nyílt munkaerőpiacon történő elhelyezkedésre.

Az intézmény a szolgáltatást az Szt.99/B.§-99/E.§-ban<sup>29</sup>, a Szakmai rendelet 110/J.§-110/M.§-ban<sup>30</sup>, a Szakmai Programban<sup>31</sup> és az Szt. 99/C.§ alapján kötött Fejlesztési szerződésben foglaltak alapján nyújtja, figyelemmel a Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft. által kiadott „Fejlesztő foglalkoztatás”<sup>32</sup>, és az EMMI Támogatási és Foglalkozási Rehabilitációs Főosztálya által, a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Szakmatámogatási Főosztálya, Támogatáskezelő Főosztálya, valamint a Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft. közreműködésével, „Útmutató - fejlesztő foglalkoztatást biztosító szolgáltatók részére”<sup>33</sup> címmel kiadott továbbá az EMMI hivatkozott Főosztálya által a Nemzeti Szociálpolitikai Intézet, a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság, valamint a Nemzeti Fogyatékosügy- és Szociálpolitikai Közhasznú Nonprofit Kft. közreműködésében, „Útmutató-fejlesztő foglalkoztatást biztosító szolgáltatók részére”<sup>34</sup> címmel 2021-ben kiadott dokumentumokban foglaltakra.

A fejlesztő foglalkoztatás során, annak lehetőségét teremtjük meg sérült embertársaink számára, hogy a munkahelyi integráció során egy olyan szociális kapcsolatrendszer részévé váljanak, amely különleges kihívásokkal szembesíti őket, segítve az élet különböző területeinek összehangolását, folyamatos önvizsgálatra, a változásokhoz való alkalmazkodásra - *pl.: a munka világában* -, azaz élethosszig tartó tanulásra készítve.

A foglalkoztatást kis létszámú csoportokban valósítjuk meg, csoportonként 6-7 fős létszámmal.

Foglalkoztatottaink megváltozott munkaképességűek, speciális állapotuk következtében szorultak ki tartósan a munka világából.

Érdek-érvényesítő képességük rendkívül gyenge, ugyanakkor kommunikatívak, fogékonyak az új tevékenységekre, könnyen motiválhatóak.

A fejlesztő foglalkoztatás biztosításával célunk hátrányaik folyamatos oldása, illetve a korábban fel nem ismert készségek, képességek felszínre hozása és javítása, a meglévő egyéni készségekre és képességekre alapozva, a jövőbeli folytatás lehetőségének figyelembevételével, azzal, hogy a különféle, intézményünk számára engedélyezett tevékenységek széles spektrumában lehetőséget biztosítunk arra, hogy mindenki képességének megfelelően részt vegyen a foglalkoztatásban.

A fejlesztő foglalkoztatásért járó anyagi juttatás szociális hátrányaik enyhítése mellett, önbizalmuk, önértékelésük nagyfokú javítását is szolgálja.

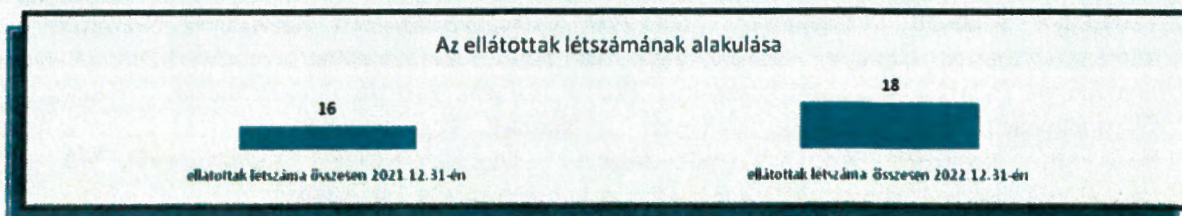
A foglalkoztatott a teljesített órák alapján fejlesztési foglalkoztatási díjra jogosult, mely 2022-ben 440Ft/óra volt és 7500 feladategységet irányoztunk elő, melyet 3050 feladategységgel, mintegy 40%-kal túlteljesítettünk.

Dokumentációs kötelezettségünk kiterjedt, a nyilvántartási és az időszakos jelentési kötelezettség a fejlesztő foglalkoztatásban is fennáll, továbbá egyéni foglalkoztatási tervet kell készítenünk, jelenléti ívet vezetünk, a feladatmutatót és a jelenléti ívek adatait hó végén összesítjük, dokumentáljuk a foglalkoztatási formák változását, a foglalkoztatási tevékenységeket és éves szinten összesítjük a feladatmutatót és a bérkifizetést<sup>35</sup>.

### VIII.10.a. Az ellátottak létszámának alakulása

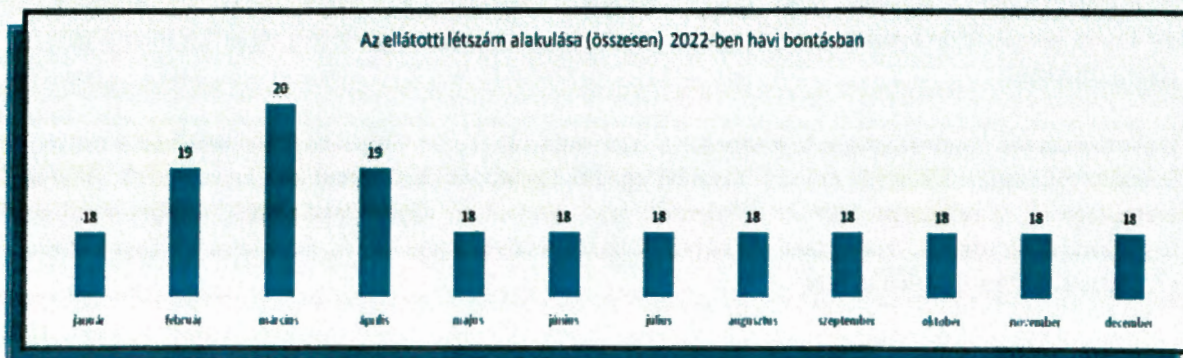
Az ellátottak létszáma a 2021-es év utolsó napjához viszonyítva 2 fővel emelkedett. A legtöbb foglalkoztatottunk március (20 fő) hónapban volt, de az év nagy részében kiegyensúlyozott létszámmal, 18 fővel működünk.

Az ellátottak létszámának alakulása		
ellátottak létszáma összesen 2021.12.31-én (fő)	ellátottak létszáma összesen 2022.12.31-én (fő)	eltérés az előző évi és a tárgyévi záróadatok vonatkozásában %-ban
16	18	112,5



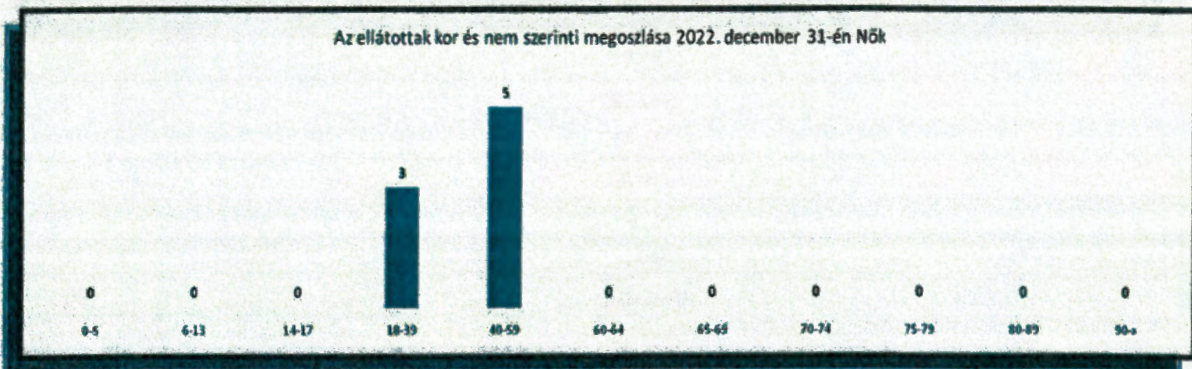
2022. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő):	0
--	---

Az ellátotti létszám (összesen) alakulása 2022-ben havi bontásban (fő)	
január	18
február	19
március	20
április	19
május	18
június	18
július	18
augusztus	18
szeptember	18
október	18
november	18
december	18

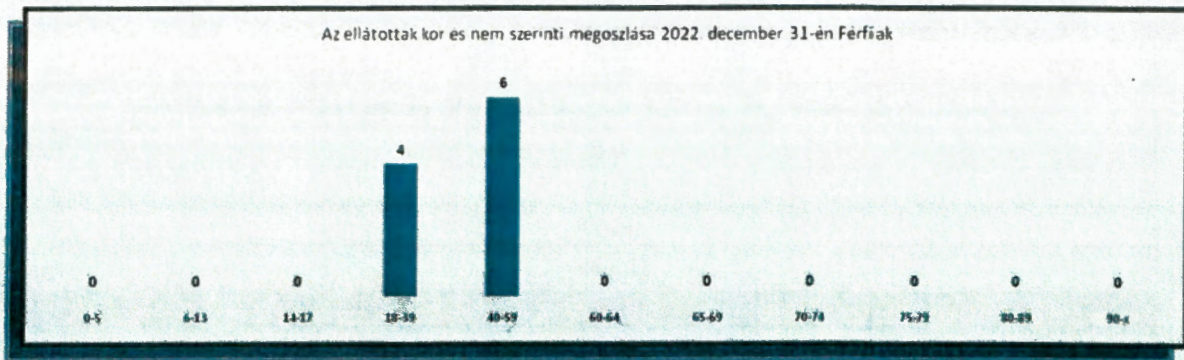


VIII.10.b. Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása

Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2022. december 31-én - Nők (fő)	
0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	3
40-59	5
60-64	0
65-69	0
70-74	0
75-79	0
80-89	0
90-x	0
összesen:	8

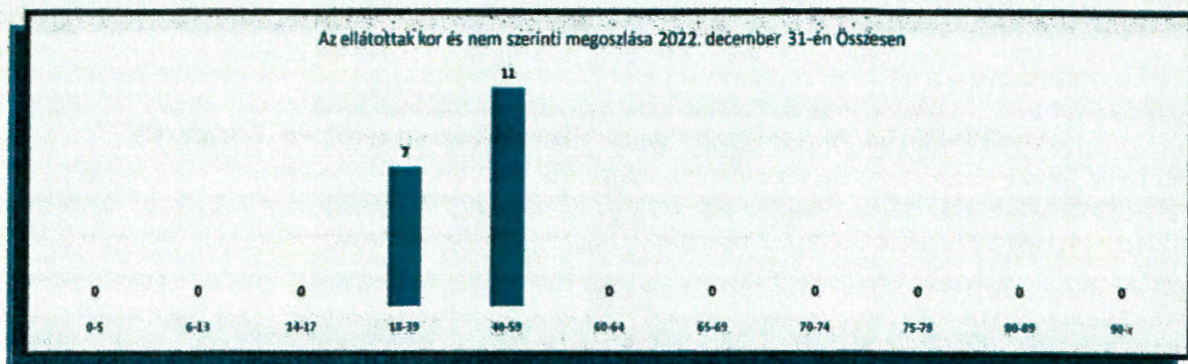


Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2022. december 31-én - Férfiak (fő)	
0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	4
40-59	6
60-64	0
65-69	0
70-74	0
75-79	0
80-89	0
90-x	0
összesen:	10



Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2022. december 31-én - Összesen (fő)

0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	7
40-59	11
60-64	0
65-69	0
70-74	0
75-79	0
80-89	0
90-x	0
<b>Összesen:</b>	<b>18</b>

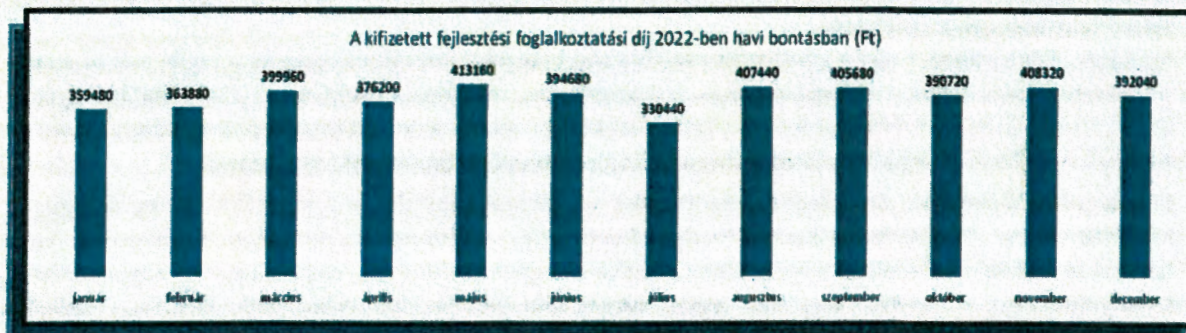


VIII.10.c. A kifizetett fejlesztési foglalkoztatási díjak alakulása havi bontásban

2022-ben mindösszesen bruttó 4.642.000,- forint (nettó 4.177.800,- Ft) fejlesztési foglalkoztatási díjat fizettünk ki ellátottaink részére, a ledolgozott munkaórák után.

A kifizetett fejlesztési foglalkoztatási díj 2022-ben havi bontásban (Ft - bruttó)	
január	359480
február	363880
március	399960
április	376200
május	413160
június	394680
július	330440
augusztus	407440
szeptember	405680
október	390720
november	408320
december	392040

A kifizetett fejlesztési foglalkoztatási díj 2022-ben összesen (Ft):	4642000
--	---------



A Tbj. 4.§ 4.9.<sup>36</sup> pontja szerint az intézmény foglalkoztatónak minősül, a 37.§ (1) bekezdésének<sup>37</sup> értelmében pedig, a fejlesztési foglalkoztatási díjat a jogszabályban meghatározott esetek kivételével nyugdíj járulékos fizetési kötelezettség terheli, ugyanakkor az Szja tv. 1. sz. mellékletének 4.10. pontja<sup>38</sup> alapján adómentes.

2022. évre vállalt feladatmutató (feladategység):	7500
2022. évben teljesített feladatmutató (feladategység):	10550

## Pszichiátriai betegek nappali és közösségi ellátása

### VIII.11. Pszichiátriai betegek nappali ellátása

A pszichiátriai betegek nappali ellátása olyan szociális alapszolgáltatás, melynek célja elsősorban a saját otthonukban élő, a tizennyolcadik életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek részére a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére szolgáló lehetőségek megteremtése, továbbá igény szerint az ellátottak napközbeni étkeztetésének megszervezése.

Az intézmény a szolgáltatást az Szt. 65/F.§-ban<sup>39</sup>, a Szakmai rendelet 83.§-ban<sup>40</sup>, az Önkormányzati rendeletben, a Szakmai Programban és a Megállapodásban foglaltak alapján nyújtja, figyelemmel az EMMI által kiadott „Szakmai ajánlás pszichiátriai betegek részére fenntartott nappali intézmények működtetéséhez”<sup>41</sup> dokumentumban foglaltakra, három telephelyen.

Az engedélyezett ellátotti létszám a Csaló köz 11-13. szám alatti telephelyen 8 fő, a Vécsey köz 31. szám alatti telephelyen 5 fő - ezen „klubokban” a szolgáltatásnyújtás szoros együttműködésben működik az idősek nappali ellátásával -, az Őz utca 16. szám alatti telephelyen pedig 15 fő.

Szolgáltatásunk az öntevékenységre, az önségítésre épülve biztosítja az ellátást igénybe vevők igényei alapján a felvilágosító, tanácsadó, kulturális, szabadidős, tájékoztató, képzési, lakossági és családi programokat, találkozók szervezését, lebonyolítását. Fő célja az ellátottak képességeinek és készségeinek megtartása, javítása.

Kiemelt figyelmet fordítunk klienseink kooperatív készségeinek, döntési képességének és saját sorsuk feletti felelősségének erősítésére.

Munkánk célja továbbá, hogy a gondozott pszichiátriai betegek integrált és teljes jogú tagjai maradjanak a társadalomnak, illetve reintegrálódjanak a közösségbe, melynek érdekében a szolgáltatás egyéni szükségletekre alapozott, hosszabb távú ellátásokat kínál, amely nagymértékben épít az ellátott aktív és felelős részvételére, valamint a nyitott programokon résztvevők kooperatív készségére.

Felvilágosító előadások, tanácsadások szervezésével, mentális gondozás nyújtásával, az egészségügyi intézményekkel - elsősorban a pszichiátriai gondozóval - és a természetes támogató környezettel való kapcsolattartással, az ellátottak igényeinek megfelelő egyéni tréningek, vagy csoportos foglalkozások lebonyolításával - a család, vagy más segítők bevonásával, akár az intézmény falain kívül is - segítjük klienseinket.

A nyilvántartási és az időszakos jelentési kötelezettség ebben a szolgáltatástípusban is fennáll, és a Szakmai rendeletben foglaltakra tekintettel, látogatási- és eseménynaplót vezetünk.

#### VIII.11.a. Az ellátottak létszámának alakulása

Az ellátotti létszám az előző év utolsó napjához viszonyítva 4 fővel alacsonyabb. 2022-ben 7 ellátott intézményi jogviszonya szűnt meg, és 3 új intézményi jogviszony létesült. Várakozó az év utolsó napján nem volt. A legtöbb ellátottal (30-30 fő) január, február, július, augusztus, szeptember és október hónapokban álltunk kapcsolatban, az ellátotti létszám decemberre azonban 27 főre csökkent.

Az ellátottak létszámának alakulása		
ellátottak létszáma összesen 2021.12.31-én (fő)	ellátottak létszáma összesen 2022.12.31-én (fő)	eltérés az előző évi és a tárgyévi záróadatok vonatkozásában %-ban
31	27	87,0967

Az ellátottak létszámának alakulása

31

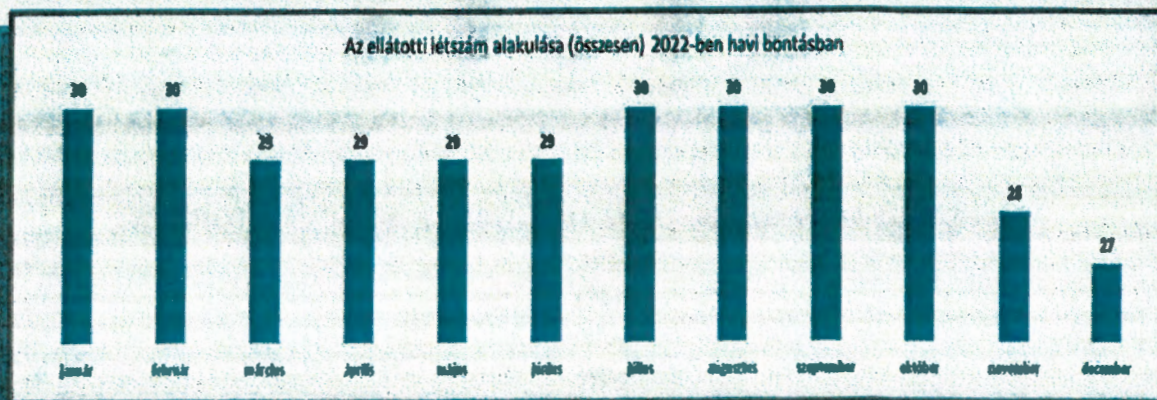
ellátottak létszáma összesen 2021.12.31-én

27

ellátottak létszáma összesen 2022.12.31-én

2022. év folyamán ellátásba vettek száma (fő):	3
2022. év folyamán ellátásból kikerültek száma (fő):	7
2022. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő):	0

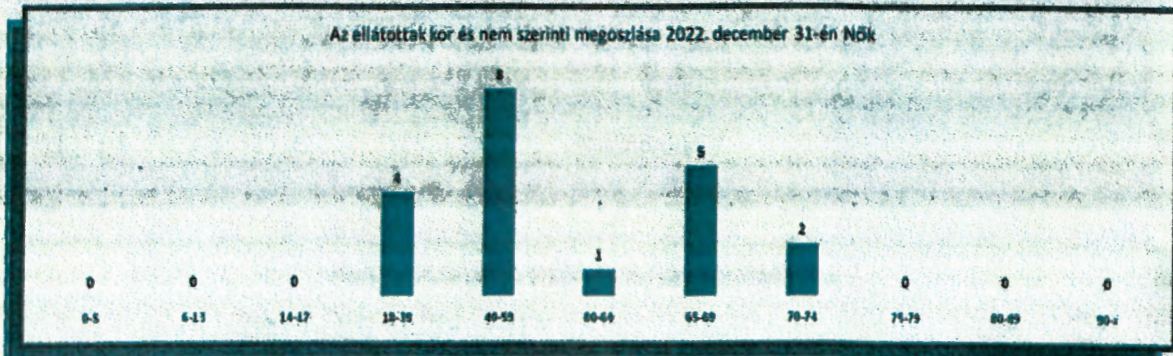
Az ellátotti létszám (összesen) alakulása 2022-ben havi bontásban (fő)	
január	30
február	30
március	29
április	29
május	29
június	29
július	30
augusztus	30
szeptember	30
október	30
november	28
december	27



### VIII.11.b. Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása

Ebben a szolgáltatásban a női ellátottak száma (20 fő) közel háromszorosa a férfiakénak (7 fő), és az ellátottak mintegy fele (14 fő) a 40-59 év közötti korcsoportba tartozik. 70 év fölött pedig mindössze 2 ellátottunk van.

Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2022. december 31-én - Nők (fő)	
0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	4
40-59	8
60-64	1
65-69	5
70-74	2
75-79	0
80-89	0
90-x	0
összesen:	20

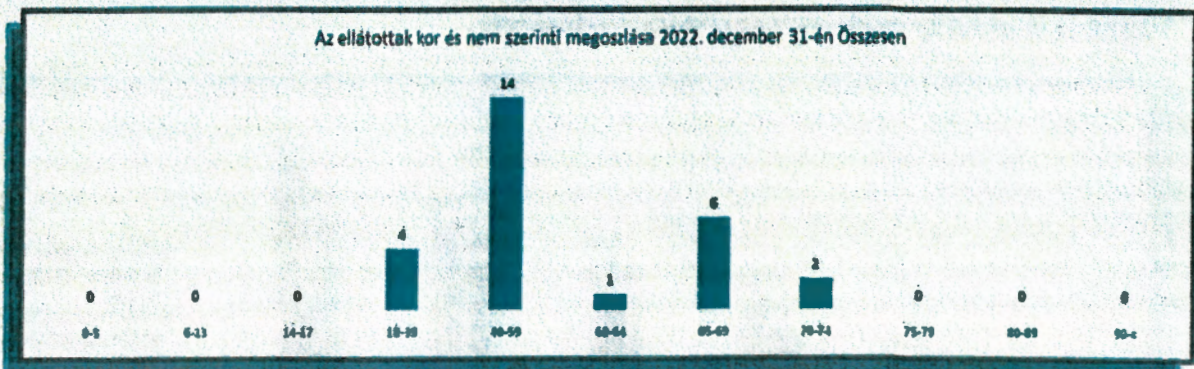


Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2022. december 31-én - Férfiak (fő)	
0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	0
40-59	6
60-64	0
65-69	1
70-74	0
75-79	0
80-89	0
90-x	0
összesen:	7



**Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2022. december 31-én - Összesen (fő)**

0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	4
40-59	14
60-64	1
65-69	6
70-74	2
75-79	0
80-89	0
90-x	0
<b>Összesen:</b>	<b>27</b>



### VIII.11.c. Fizetendő térítési díjak

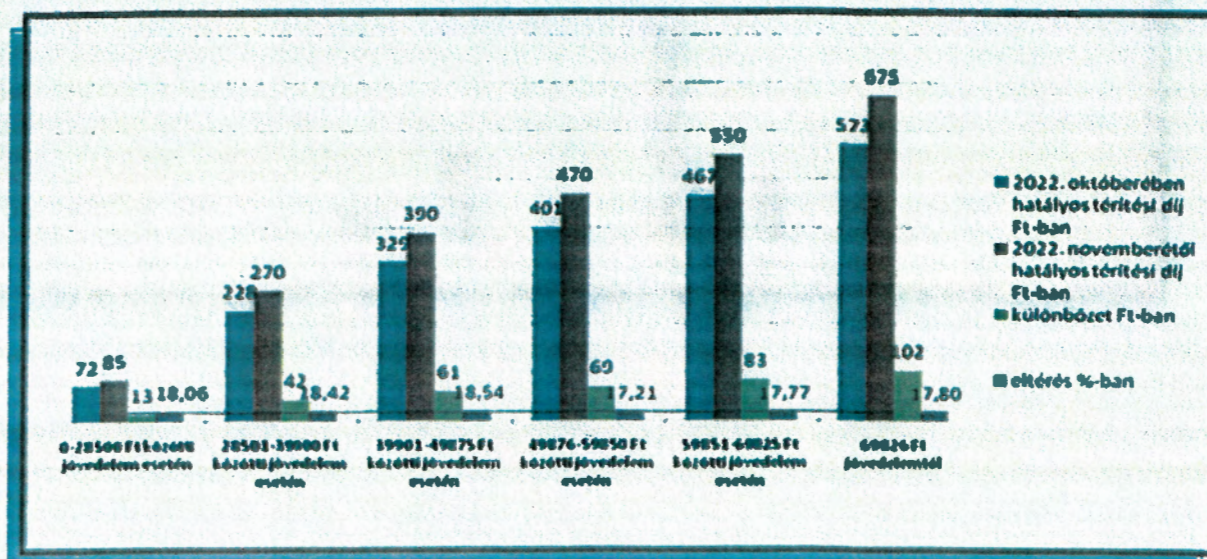
A pszichiátriai betegek nappali ellátása étkezés nélkül térítésmentes, az étkezésért azonban személyi térítési díjat kell fizetni.

A térítési díj mértéke 2022. 10. 31-ig - a szolgáltatást igénybe vevő személy rendszeres havi jövedelme alapján*						
Jövedelem határ	0-28500 Ft-ig	28501-39900 Ft-ig	39901-49875 Ft-ig	49876-59850 Ft-ig	59851-69825 Ft-ig	69826 Ft-tól
Étkezésért (ebéd) fizetendő térítési díj	72 Ft/adag	228 Ft/adag	329 Ft/adag	401 Ft/adag	467 Ft/adag	573 Ft/adag

A térítési díj mértéke 2022. 11. 01-től - a szolgáltatást igénybe vevő személy rendszeres havi jövedelme alapján*						
Jövedelem határ	0-28500 Ft-ig	28501-39900 Ft-ig	39901-49875 Ft-ig	49876-59850 Ft-ig	59851-69825 Ft-ig	69826 Ft-tól
Étkezésért (ebéd) fizetendő térítési díj	85 Ft/adag	270 Ft/adag	390 Ft/adag	470 Ft/adag	550 Ft/adag	675 Ft/adag

\*Az Önkormányzati rendelet alapján

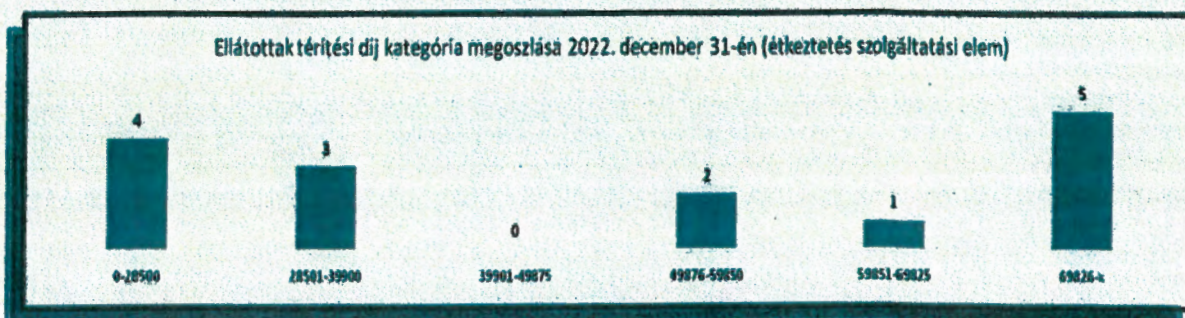
### VIII.11.d. A térítési díj emelés mértéke jövedelemsávonként



### VIII.11.e. A befizetett térítési díjak alakulása

Ebben a szolgáltatásban 12 fő nem fizet személyi térítési díjat - ennek oka az, hogy a nappali ellátást étkezés nélkül veszik igénybe. A fizetési kötelezettséggel érintettek 2022-ben 893.945,- forint személyi térítési díjat fizettek be - az intézményi térítési díj teljes vagy részösszegének megfizetését vállaló személy nem volt -, és tárgyévben személyi térítési díj hátralék nem keletkezett. Az étkező ellátottaink mindössze 33%-ának (5 fő) éri el vagy haladja meg a jövedelme a 69.826,- forintot, viszont a fizetésre kötelezett jövedelemmel rendelkezők 26%-ának (4 fő) a minimál nyugdíj szintjén, vagy az alatt mozog a jövedelme

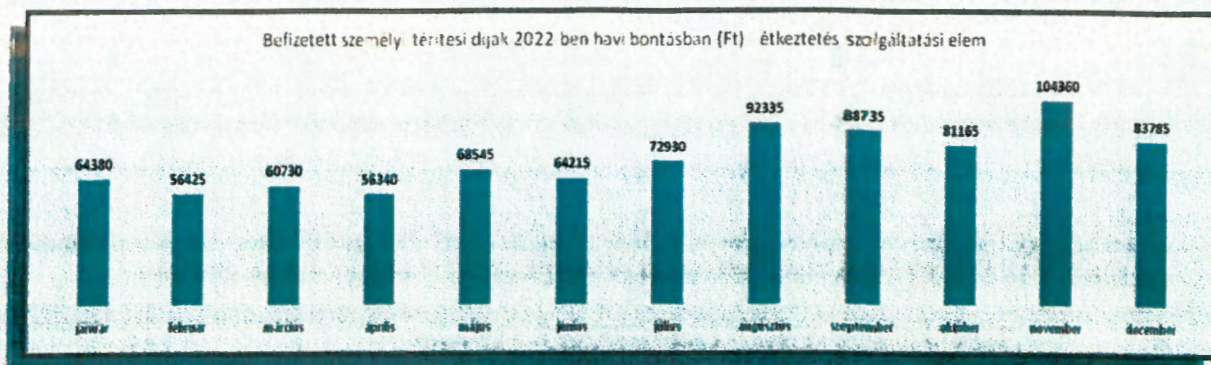
<b>Térítési díjat fizet összesen 2022. december 31-én (fő):</b>	<b>15</b>
<b>Napközbeni tartózkodás étkezéssel</b>	
<b>Kategóriák szerinti bontás 2022. december 31-én a hatályos önkormányzati rendelet alapján (fő):</b>	
0-28500	4
28501-39900	3
39901-49875	0
49876-59850	2
59851-69825	1
69826-x	5
<b>Térítési díjat nem fizet összesen 2022. december 31-én (fő):</b>	<b>12</b>



<b>Befizetett személyi térítési díjak 2022-ben havi bontásban (Ft)</b>	
január	64380
február	56425
március	60730
április	56340
május	68545
június	64215
július	72930
augusztus	92335
szeptember	88735
október	81165
november	104360
december	83785

<b>Befizetett személyi térítési díj 2022-ben összesen (Ft):</b>	<b>893945</b>
---	---------------

Befizetett személy térítési díjak 2022-ben havi bontásban (Ft) étkeztetés szolgáltatási elem



## VIII.12. Pszichiátriai betegek közösségi ellátása

A pszichiátriai betegek közösségi ellátásának célja az önálló életvitel fenntartásában, a meglévő képességek megtartásában, illetve fejlesztésében történő segítségnyújtás, a háziorvossal és a kezelőorvossal való kapcsolattartás révén a szolgáltatást igénybe vevő állapotának folyamatos figyelemmel kísérése, a pszichoszociális rehabilitáció és a szociális és mentális gondozás biztosítása.

Az intézmény a szolgáltatást az Szt. 65/A.§-ban<sup>42</sup>, a Szakmai rendelet 39/F.§-39/I.§-ban<sup>43</sup>, a Szakmai Programban és a Megállapodásban foglaltak alapján nyújtja, figyelemmel az EMMI által kiadott, „Szakmai ajánlás közösségi ellátás pszichiátriai betegek részére”<sup>44</sup> dokumentumban foglaltakra.

A közösségi pszichiátriai ellátás olyan hosszú távú, közösségi alapú gondozás, amelynek során a gondozás és a rehabilitáció az ellátott otthonában, illetve lakókörnyezetében történik, azzal az elsődleges céllal, hogy az ellátottak a társadalom hasznos tagjai maradjanak, megelőzve az állapotrosszabbodást, segítve az ún. „kórházi forgóajtós rendszer” elkerülését.

A szolgáltatásnyújtás során elsődleges eszközként a folyamatos készségfejlesztést, az egyéni segítő beszélgetéseket, a csoportfoglalkozásokat és a szakorvos közreműködésével végzett pszichoedukációt használjuk.

Az ellátottak körének biztosított csoportmódszerekkel célunk, hogy a hozzánk forduló pszichiátriai betegek otthonukból kimozduljanak és konstruktívan töltsék szabadidejüket. Ezen kívül segítséget nyújtunk a hivatalos ügyek intézésében, tájékoztatást nyújtunk az aktuálisokról - *ami a pandémia alatt különösen nagy jelentőséggel bír.*

A szolgáltatásnak szintén kiterjedt dokumentációs kötelezettsége van, a nyilvántartási és az időszakos jelentési kötelezettség ebben a szolgáltatástípusban is fennáll, az ellátottakra vonatkozóan **egyéni gondozási tervet** készítünk, melynek mellékleteként vezetni szükséges - *választás szerint az ellátott állapotára tekintettel* - az életvitel, a pszicho-szociális problémák, a betegséggel járó stressz felmérésnek dokumentációját, vagy a szükségletfelmérésre, vagy a komplex támogatási szükségletmérésre szolgáló adatlapot, továbbá dokumentálni szükséges a korai figyelmeztető tüneteket, esetkövető lapot, valamint gondozási és eseménynaplót kell vezetni.

A szolgáltatás finanszírozásához kapcsolódó elszámolási kötelezettség szempontjából kiemelt jelentőséggel bír az ellátottak diagnózisának BNO szerinti besorolása. Az igénybe vevők kiemelt diagnóziskódjai az alábbiak:

BNO F20-29 (Skizofrénia),

BNO F31 (Bipoláris affektív zavar),

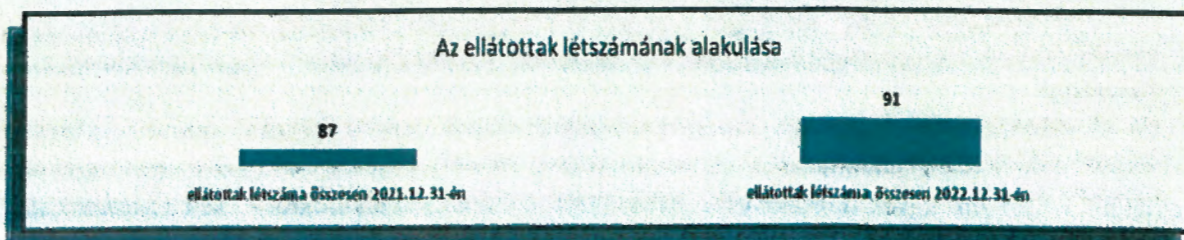
BNO F32-33 (Depresszió, Rekurrens depresszió), továbbá ezen diagnóziskódokba nem besorolható F-es pszichiátriai BNO-val rendelkező ellátottak 10%-ban.

A szolgáltatást térítésmentesen biztosítjuk<sup>45</sup>.

### VIII.12.a. Az ellátottak létszámának alakulása

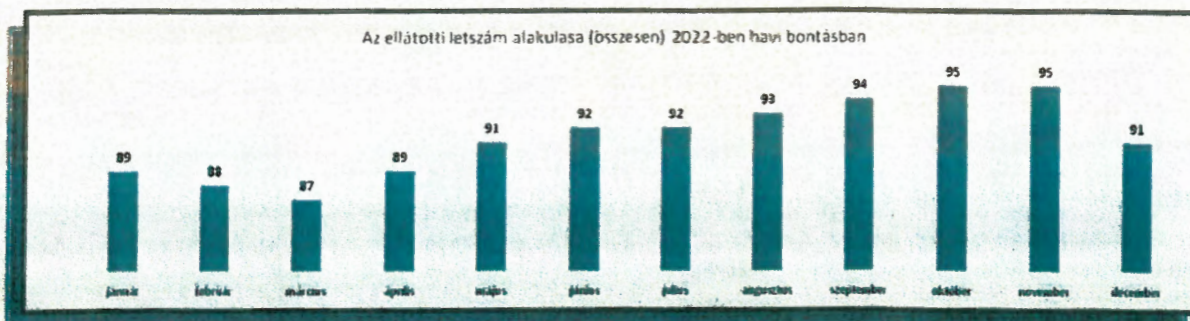
Az ellátottak létszáma 2022 utolsó napján 4 fővel meghaladta az előző év utolsó napjához viszonyított ellátotti létszámot, év közben 13 fő intézményi jogviszonya szűnt meg, ugyanakkor 17 új ellátottal kötöttünk megállapodást. Az ellátotti létszám október és november hónapban volt a legmagasabb (95-95 fő), és márciusban volt a legalacsonyabb (87 fő), így a vállalt feladatmutató (77 feladategység) is teljesült. A legmagasabban reprezentált ellátotti korcsoport a 40-59 évesek korcsoportja, ide tartozik ellátottaink közel 60%-a (54 fő).

Az ellátottak létszámának alakulása		
ellátottak létszáma összesen 2021.12.31-én (fő)	ellátottak létszáma összesen 2022.12.31-én (fő)	eltérés az előző évi és a tárgyévi záróadatok vonatkozásában %-ban
87	91	104,5977



2022. év folyamán ellátásba vettek száma (fő):	17
2022. év folyamán ellátásból kikerültek száma (fő):	13
2022. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő):	0

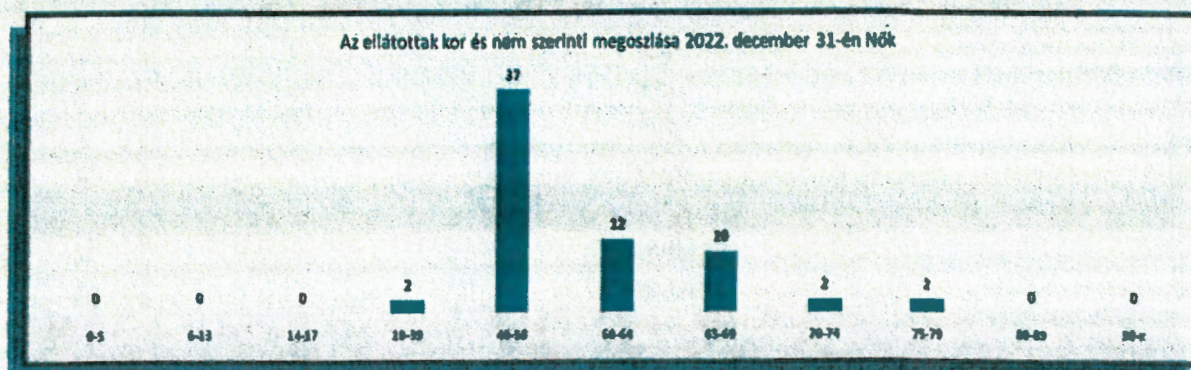
Az ellátotti létszám (összesen) alakulása 2022-ben havi bontásban (fő)	
január	89
február	88
március	87
április	89
május	91
június	92
július	92
augusztus	93
szeptember	94
október	95
november	95
december	91



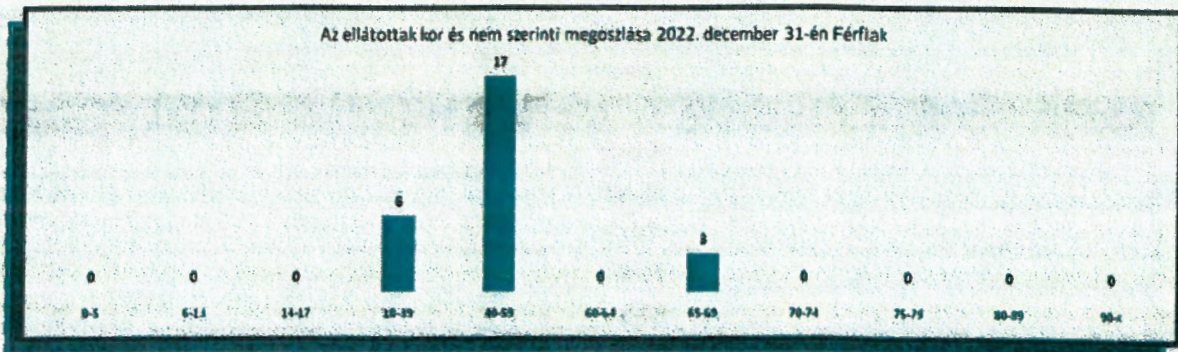
### VIII.12.b. Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása

Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2022. december 31-én - Nők (fő)

0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	2
40-59	37
60-64	12
65-69	10
70-74	2
75-79	2
80-89	0
90-x	0
<b>Összesen:</b>	<b>65</b>



Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2022. december 31-én - Férfiak (fő)	
0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	6
40-59	17
60-64	0
65-69	3
70-74	0
75-79	0
80-89	0
90-x	0
összesen:	26



Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2022. december 31-én - Összesen (fő)	
0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	8
40-59	54
60-64	12
65-69	13
70-74	2
75-79	2
80-89	0
90-x	0
összesen:	91



<b>2022. évre vállalt feladatmutató (feladategység):</b>	<b>77</b>
<b>2022. évben teljesített feladatmutató (feladategység):</b>	<b>77</b>

### VIII.13. Szenvedélybetegek nappali ellátása

A szenvedélybetegek nappali ellátása olyan szociális alapszolgáltatás, melynek célja az önkéntességre és a speciális segítő programokra épülve, az ellátást igénybe vevők igényei alapján a felvilágosító, tanácsadó, tájékoztató, kulturális, szabadidős, képzési, átképzési állásközvetítő, védett lakhatást elősegítő, lakossági és családi programok szervezésének és lebonyolításának biztosítása.

Az intézmény a szolgáltatást az Szt. 65/F.§-ban<sup>46</sup>, a Szakmai rendelet 84.§-ban<sup>47</sup>, az Önkormányzati rendeletben, a Szakmai Programban és a Megállapodásban foglaltak alapján nyújtja, figyelemmel az EMMI által kiadott, „Szakmai ajánlás nappali ellátás szenvedélybetegek részére”<sup>48</sup> dokumentumban foglaltakra.

Szolgáltatásunk célja, hogy a szenvedélybetegséggel küzdőknek és hozzátartozóiknak, a felkészült team komplex szakmai segítséget nyújtson, és a kliensek fizikai, pszichés, szociális funkcióit, egyéni képességeik szerint, a legoptimálisabb szintre állítsa vissza, annak érdekében, hogy képessé váljanak hivatásuk gyakorlására, a társadalomba való beilleszkedésre, szabadidejük hasznosabb eltöltésére, konfliktusaik fel- és megoldására, növeljék felelősségtudatukat.

Ezen célok elérése érdekében, tanácsadás, esetkezelés, gondozás, étkeztetés, felügyelet, háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás, készségfejlesztés és közösségi fejlesztés szolgáltatási elemeket biztosítunk.

A szenvedélybetegek nappali ellátása az érintett változtatási szándékára épít, és minden támogatást megad ahhoz, hogy a szenvedélybeteg kliens kialakíthasson egy tiszta, szermentes életet, és nem csak időszakosan, hanem hosszútávon is teljes, egészségesebb, tiszta életet élhessen. Munkánk során hangsúlyos szerepet kap a megelőzés is, feladatainkat több év szakmai tapasztalatával, felkészülten, előítéletektől mentesen végezzük, és hiszünk abban, hogy a szenvedélybetegség legyőzhető és a változás lehetséges.

A nyilvántartási és az időszakos jelentési kötelezettség ebben a szolgáltatástípusban is fennáll, és Szakmai rendeletben foglaltakra tekintettel, látogatási- és eseménynaplót vezetünk.

#### VIII.13.a. Az ellátottak létszámának alakulása

Az ellátotti az év utolsó napján megegyezik a 2021. év utolsó napján ellátottak számával. Év közben a 11 megszűnő intézményi jogviszony mellett, 11 új megállapodást kötöttünk.

A legalacsonyabb ellátotti létszámmal (13 fő) szeptember, a legmagasabbal január és február hónapokban (16-16 fő) rendelkezünk.

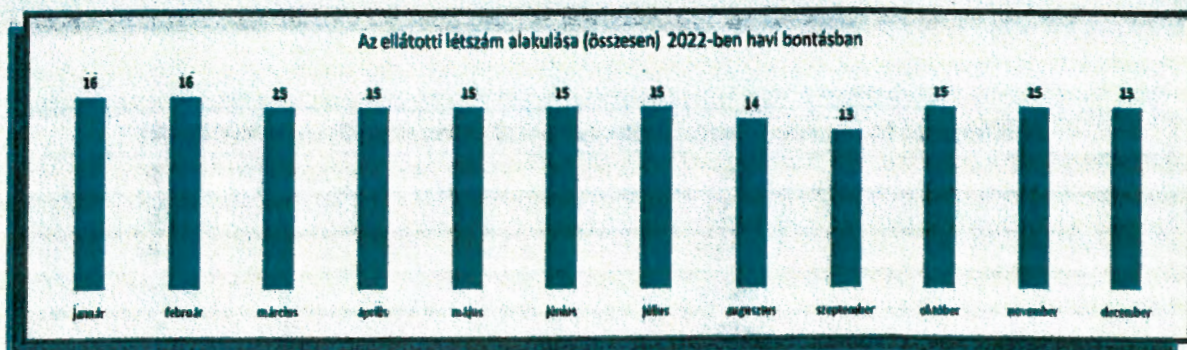
A kor szerinti megoszlás közelít az 50-50%-hoz, a legmagasabban reprezentált ellátotti korcsoport a 40-59 évesek és a 65-69 évesek csoportja.

Az ellátottak létszámának alakulása		
ellátottak létszáma összesen 2021.12.31-én (fő)	ellátottak létszáma összesen 2022.12.31-én (fő)	eltérés az előző évi és a tárgyévi záróadatok vonatkozásában %-ban
15	15	100

Az ellátottak létszámának alakulása	
15	15
[Redacted]	[Redacted]
ellátottak létszáma összesen 2021.12.31-én	ellátottak létszáma összesen 2022.12.31-én

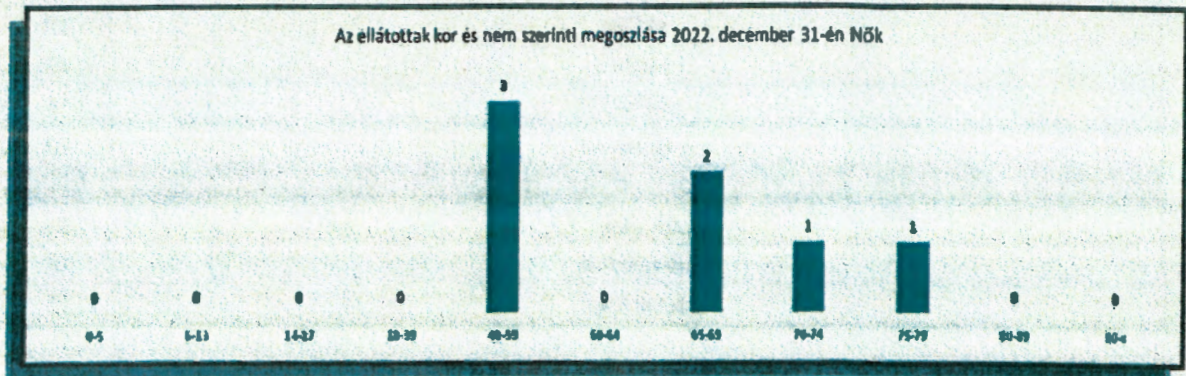
2022. év folyamán ellátásba vettek száma (fő):	11
2022. év folyamán ellátásból kikerültek száma (fő):	11
2022. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő):	0

Az ellátotti létszám (összesen) alakulása 2022-ben havi bontásban (fő)	
január	16
február	16
március	15
április	15
május	15
június	15
július	15
augusztus	14
szeptember	13
október	15
november	15
december	15

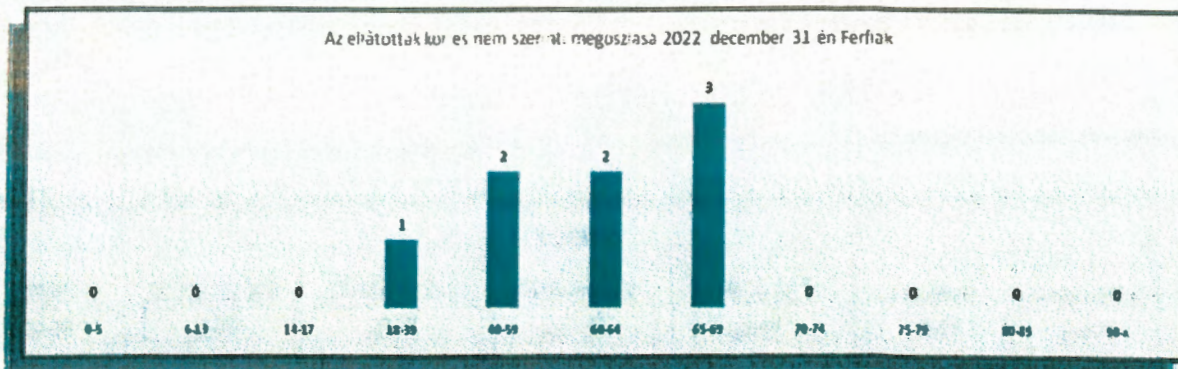


VIII.13.b. Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása

Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2022. december 31-én - Nők (fő)	
0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	0
40-59	3
60-64	0
65-69	2
70-74	1
75-79	1
80-89	0
90-x	0
összesen:	7

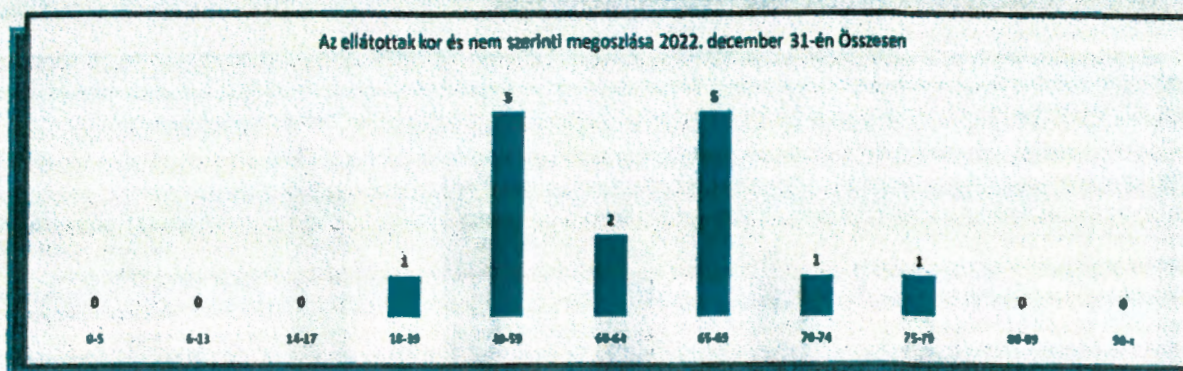


Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2022. december 31-én - Férfiak (fő)	
0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	1
40-59	2
60-64	2
65-69	3
70-74	0
75-79	0
80-89	0
90-x	0
összesen:	8



Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2022. december 31-én - Összesen (fő)

0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	1
40-59	5
60-64	2
65-69	5
70-74	1
75-79	1
80-89	0
90-x	0
<b>összesen:</b>	<b>15</b>



### VIII.13.c. Fizetendő térítési díjak

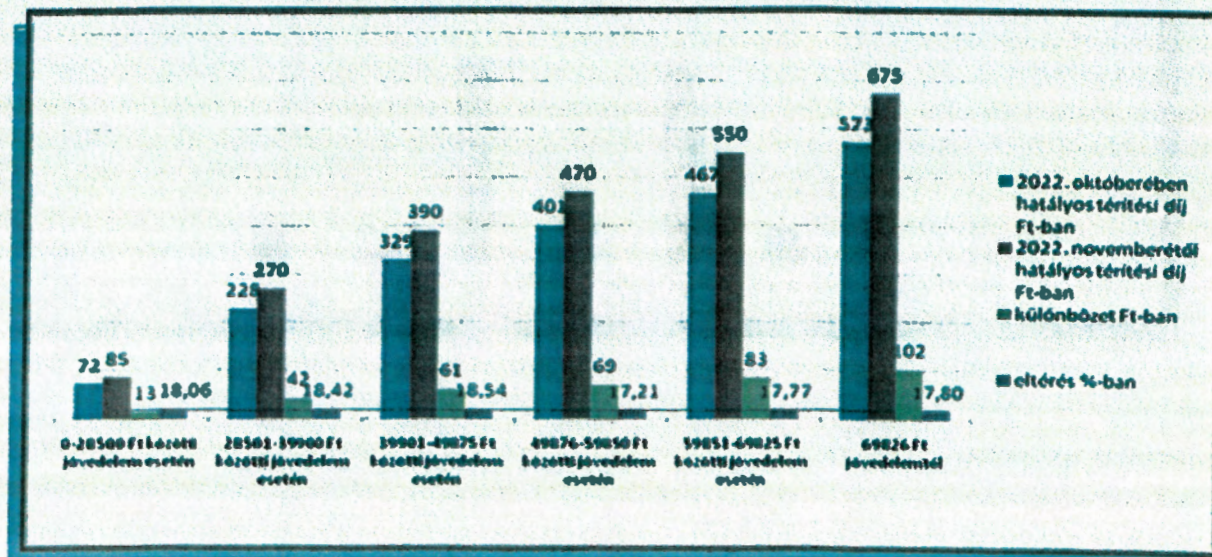
Étkezés nélkül a szenvedélybetegek nappali ellátása is térítésmentes, az étkezésért azonban személyi térítési díjat kell fizetni.

A térítési díj mértéke 2022. 10. 31-ig - a szolgáltatást igénybe vevő személy rendszeres havi jövedelme alapján*						
Jövedelem határ	0-28500 Ft-ig	28501-39900 Ft-ig	39901-49875 Ft-ig	49876-59850 Ft-ig	59851-69825 Ft-ig	69826 Ft-tól
Étkezésért (ebéd) fizetendő térítési díj	72 Ft/adag	228 Ft/adag	329 Ft/adag	401 Ft/adag	467 Ft/adag	573 Ft/adag

A térítési díj mértéke 2022. 11. 01-től - a szolgáltatást igénybe vevő személy rendszeres havi jövedelme alapján*						
Jövedelem határ	0-28500 Ft-ig	28501-39900 Ft-ig	39901-49875 Ft-ig	49876-59850 Ft-ig	59851-69825 Ft-ig	69826 Ft-tól
Étkezésért (ebéd) fizetendő térítési díj	85 Ft/adag	270 Ft/adag	390 Ft/adag	470 Ft/adag	550 Ft/adag	675 Ft/adag

\*Az Önkormányzati rendelet alapján

### VIII.13.d. A térítési díj emelés mértéke jövedelemsávonként



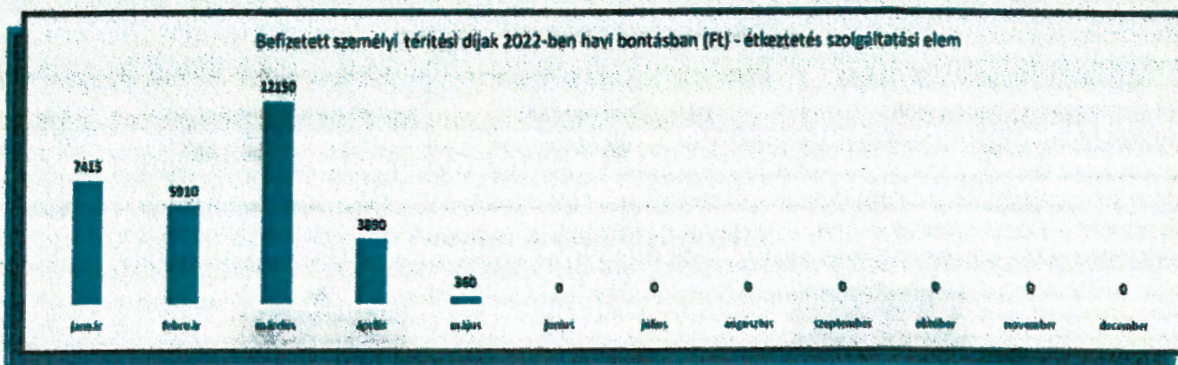
### VIII.13.e. A befizetett térítési díjak alakulása

Ebben a szolgáltatásban, az év utolsó napján, nem volt olyan ellátott aki térítési díjat fizetett volna - ennek oka az, hogy a nappali ellátást étkezés nélkül veszik igénybe -, de a teljes évet tekintve is csak alacsony számban (az ellátottak mintegy 20%-a) volt fizetési kötelezettséggel érintett ellátott, és ők is a legalacsonyabb jövedelemsávba tartoztak, így csak minimális összegű térítési díj, mindösszesen 29.725,- forint személyi térítési díj folyt be - az intézményi térítési díj teljes vagy részösszegének megfizetését vállaló személy nem volt -, és tárgyévben személyi térítési díj hátralék nem keletkezett.

Térítési díjat fizet összesen 2022. december 31-én (fő):	0
Térítési díjat nem fizet összesen 2022. december 31-én (fő):	15

Befizetett személyi térítési díjak 2022-ben havi bontásban (Ft) összesen	
január	7415
február	5910
március	12150
április	3890
május	360
június	0
július	0
augusztus	0
szeptember	0
október	0
november	0
december	0

Befizetett személyi térítési díj 2022-ben összesen (Ft):	29725
--	-------



#### VIII.14. Támogató szolgáltatás

A támogató szolgáltatás olyan szociális alapszolgáltatás, melynek célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása.

Az intézmény a szolgáltatást az Szt. 65/C.§-ban<sup>49</sup>, a Szakmai rendelet 39/A.§-39/E.§-ban<sup>50</sup>, az Önkormányzati rendeletben, a Szakmai Programban és a Megállapodásban foglaltak alapján nyújtja, figyelemmel az EMMI által kiadott, „Szakmai ajánlás támogató szolgálatok részére”<sup>51</sup> dokumentumban foglaltakra.

Szolgálatunk működésének alapelve a tolerancia, a másság elfogadása. Elsődleges kötelességünknek a hiányok pótlását vagy az abban történő segítségnyújtást tekintjük, azzal, hogy kulcsszerepet töltünk be a szemléletformálásban, annak érdekében, hogy a súlyos betegeket vagy fogyatékkal élőket a társadalom elfogadja, a betegágyán fekvő vagy tolokocsiban ülő, esetleg fehér bottal közlekedő ne sajnálatot váltson ki.

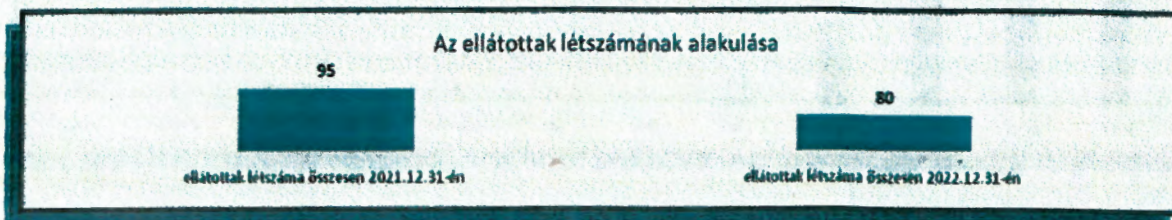
Ennek érdekében, a szociálisan rászorultnak minősülő - a szolgáltatásnyújtást a szociális rászorultság vizsgálata előzi meg - személyek segítségét tűztük ki célunkként, szállító szolgáltatást és személyi segítséget biztosítunk az igénylők számára, az Önkormányzati rendelet alapján ingyenesen.

A nyilvántartási és az időszakos jelentési kötelezettség ebben a szolgáltatástípusban is fennáll, a személyi segítség és a szállításhoz kapcsolódó személyi segítség körében végzett tevékenységek dokumentálása érdekében gondozási naplót, a szállító szolgáltatás dokumentálása érdekében szállítási elszámoló adatlapot vezetünk, valamint havi nyilvántartást vezetünk a feladatmutatóról.

#### VIII.14.a. Az ellátottak létszámának alakulása

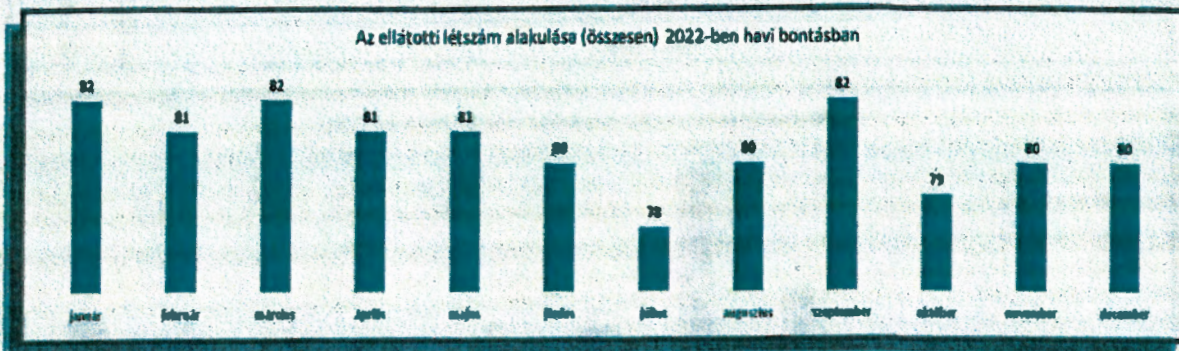
Az ellátotti létszám a tavalyi év utolsó napjához viszonyítva valamivel több, mint 15%-kal csökkent. Év közben 13 új intézményi jogviszonyt létesítettünk, és 28 fő esetében szűnt az meg. Ellátásra várakozó 2022. utolsó napján nem volt. Az ellátotti létszám júliusban volt a legalacsonyabb (78 fő), míg a legtöbb megállapodással január, március és szeptember hónapokban (82-82 fő) rendelkezünk.

Az ellátottak létszámának alakulása		
ellátottak létszáma összesen 2021.12.31-én (fő)	ellátottak létszáma összesen 2022.12.31-én (fő)	eltérés az előző évi és a tárgyévi záróadatok vonatkozásában %-ban
95	80	84,2105



2022. év folyamán ellátásba vettek száma (fő):	13
2022. év folyamán ellátásból kikerültek száma (fő):	28
2022. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő):	0

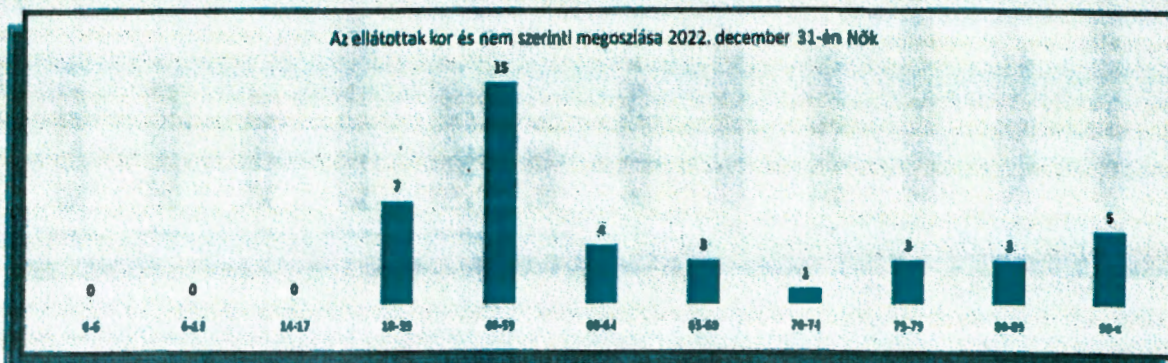
Az ellátotti létszám (összesen) alakulása 2022-ben havi bontásban (fő)	
január	82
február	81
március	82
április	81
május	81
június	80
július	78
augusztus	80
szeptember	82
október	79
november	80
december	80



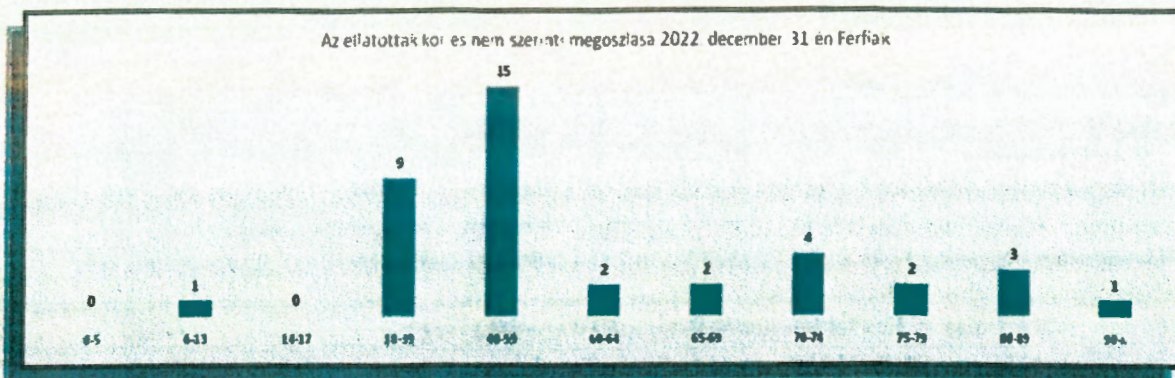
### VIII.14.b. Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása

Ellátottaink nemek szerinti aránya közel azonos, 2022. december 31-én 41 nővel és 39 férfival volt megállapodásunk. Legfiatalabb ellátottunk a 6-13 éves korcsoportba tartozik, és 6 fő 90 év fölötti személyt is ellátunk, azonban a legtöbb (30 fő) ellátott ebben a szolgáltatásban is a 40-59 évesek korcsoportjából számít ránk.

0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	7
40-59	15
60-64	4
65-69	3
70-74	1
75-79	3
80-89	3
90-x	5
összesen:	41

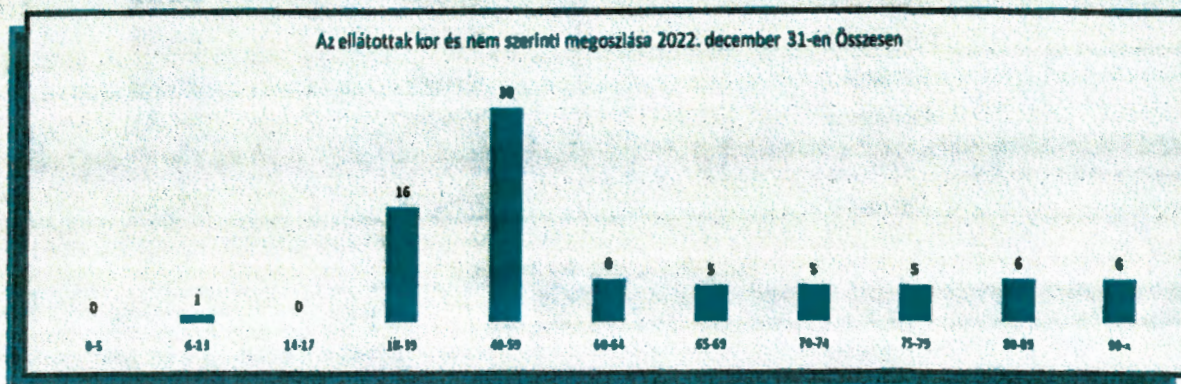


0-5	0
6-13	1
14-17	0
18-39	9
40-59	15
60-64	2
65-69	2
70-74	4
75-79	2
80-89	3
90-x	1
összesen:	39



**Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2022. december 31-én - Összesen (fő)**

0-5	0
6-13	1
14-17	0
18-39	16
40-59	30
60-64	6
65-69	5
70-74	5
75-79	5
80-89	6
90-x	6
<b>Összesen:</b>	<b>80</b>



### VIII.14.c. Az éves teljesítés

2022-re 7324 feladategység teljesítését vállaltuk, egyenlő arányban megosztva a szállítás és a személyi segítség között, melyet az ellátotti igények elsődlegessége miatt valamivel több, mint 27%-kal túlteljesítettünk.

A legmagasabb teljesítés - a legtöbb megtett hasznos kilométer - a szállítás vonatkozásában januárban, a személyi segítség vonatkozásában - személyi segítséssel érintett perc - pedig augusztusban volt.

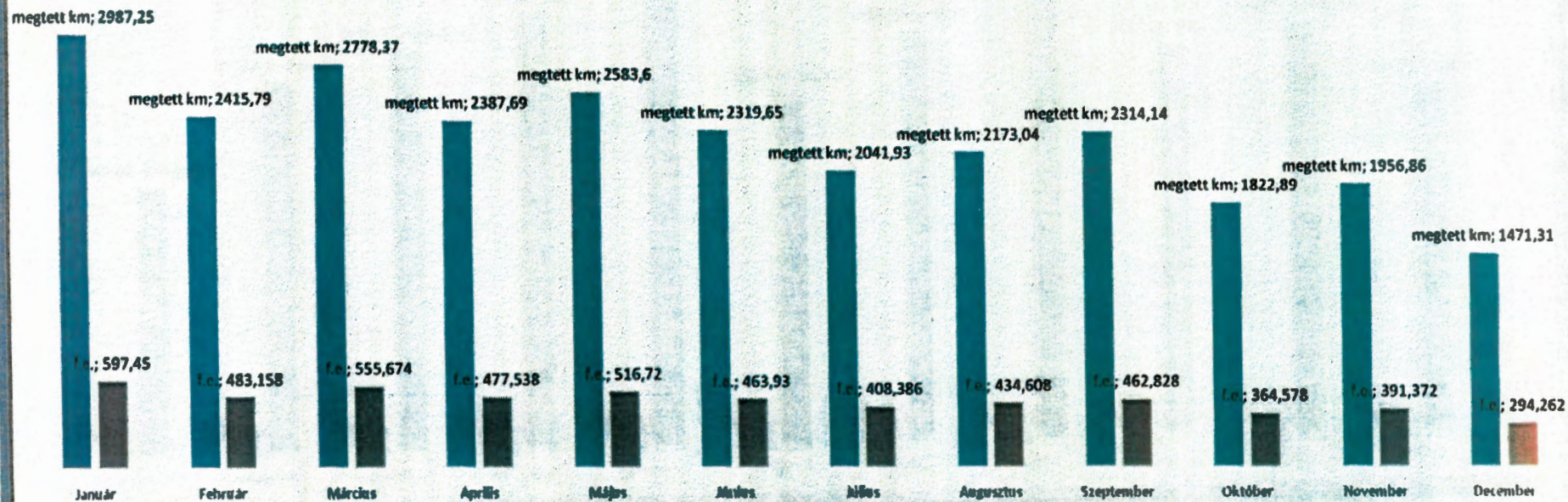
A teljesítés a legalacsonyabb mind a szállítás, mind a személyi segítség esetében decemberben volt.

<b>2022. évre vállalt feladatmutató összesen (feladategység):</b>	7324
<b>2022. évre vállalt feladatmutató szállítás (feladategység):</b>	3662
<b>2022. évre vállalt feladatmutató személyi segítség (feladategység):</b>	3662
<b>2022. évben teljesített feladatmutató összesen (feladategység):</b>	9335,08
<b>teljesítés a vállalt feladatmutatóhoz viszonyítva %-os arányban kimutatva</b>	127,4587

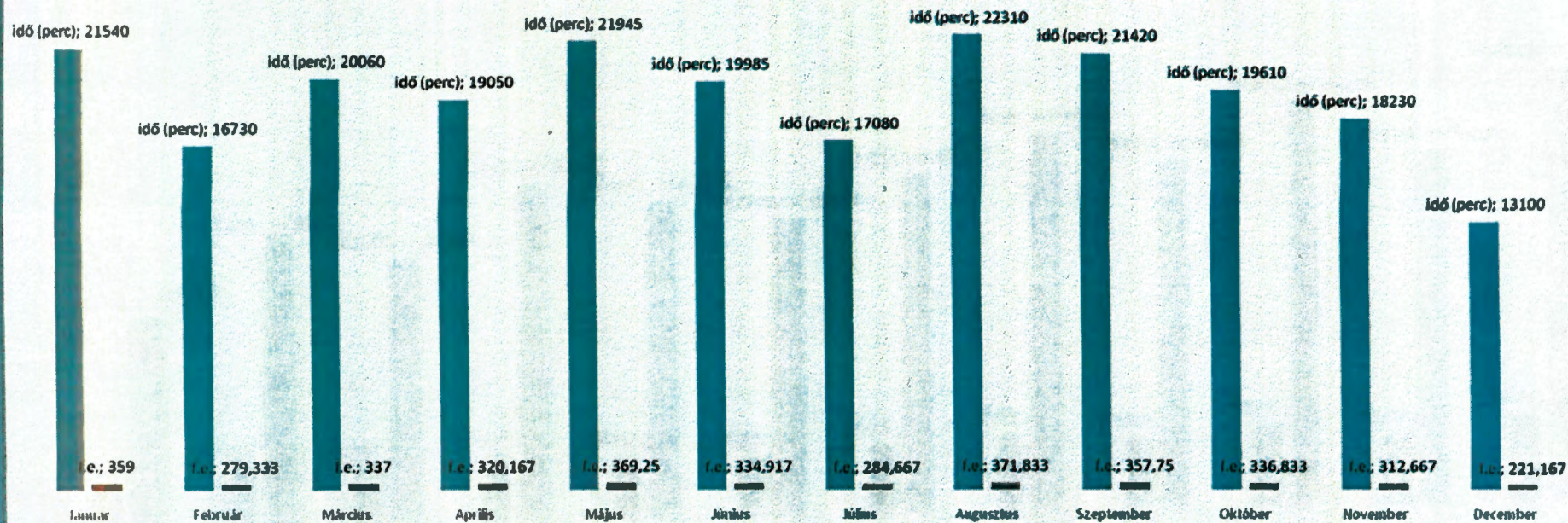
Szállítási tevékenység részletezése		
	megtett km	f.e.
Január	2987,25	597,45
Február	2415,79	483,158
Március	2778,37	555,674
Április	2387,69	477,538
Május	2583,6	516,72
Június	2319,65	463,93
Július	2041,93	408,386
Augusztus	2173,04	434,608
Szeptember	2314,14	462,828
Október	1822,89	364,578
November	1956,86	391,372
December	1471,31	294,262
<b>Összesen</b>	<b>27252,52</b>	<b>5450,504</b>

Személyi segítség részletezése		
	idő (perc)	f.e.
Január	21540	359
Február	16730	279,333
Március	20060	337
Április	19050	320,167
Május	21945	369,25
Június	19985	334,917
Július	17080	284,667
Augusztus	22310	371,833
Szeptember	21420	357,75
Október	19610	336,833
November	18230	312,667
December	13100	221,167
<b>Összesen</b>	<b>231060</b>	<b>3884,584</b>

### Szállítási tevékenység részletezése



### Személyi segítség részletezése



### VIII.15. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás olyan szociális alapszolgáltatás, melynek célja a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időszerű vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása.

Az intézmény a szolgáltatást az Szt. 65.§-ban<sup>52</sup>, a Szakmai rendelet 28.§-29.§-ban<sup>53</sup>, az Önkormányzati rendeletben, a Szakmai Programban és a Megállapodásban foglaltak alapján nyújtja, az idősök tartós bentlakásos ellátásába integrálva.

Diszpécserközpontunk összesen 276 jelzőkészülék riasztásait fogadja Nyíregyházáról és a környékbeli településekről, Nyírtétről 21, Napkorról 10, Sényőről 10, Nyíregyházáról, Nagycserkeszről és Kálmánházáról összesen 190, Nyírtelekről pedig 45 db készülékről futnak be a segélyhívások központunkba.

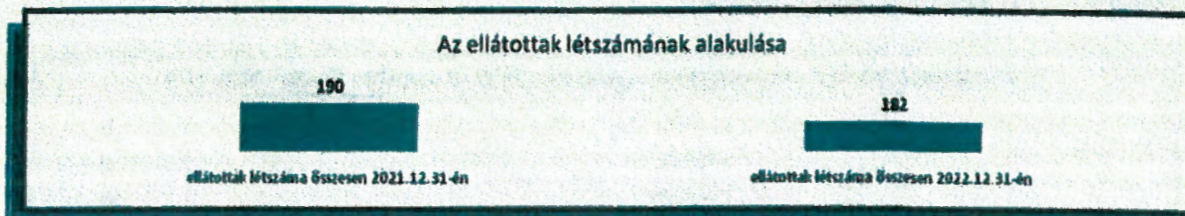
A kihelyezett készülékek közül 40 darab kétirányú kommunikációra alkalmas VivagoDomi készülék.

A nyilvántartási és az időszakos jelentési kötelezettség ebben a szolgáltatástípusban is fennáll, a szolgáltatás igénybevételét megelőzően, vizsgálnunk kell a szociális rászorultságot, a szolgáltatás működtetéséhez kapcsolódóan meghatározott követelmények dokumentálása érdekében, pedig ún. Segélyhívási jegyzőkönyvet vezetünk.

#### VIII.15.a. Az ellátottak létszámának alakulása

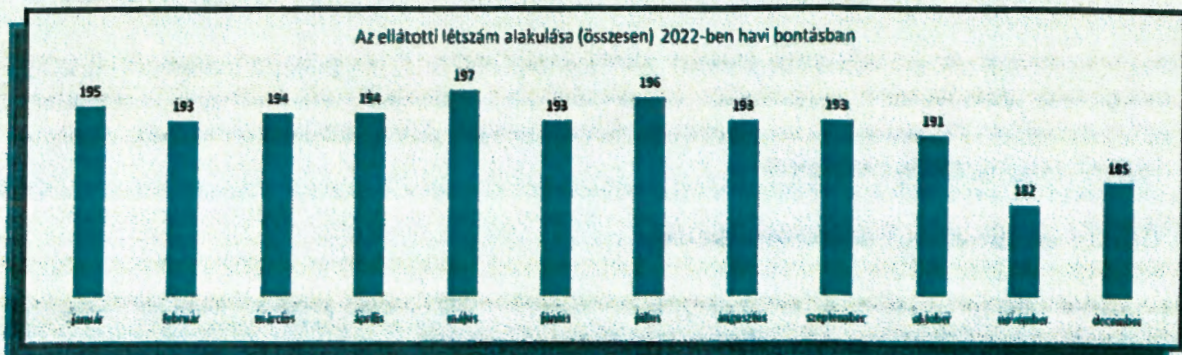
Az ellátotti létszám az előző év utolsó napjához viszonyítva 2022 utolsó napján 8 fővel volt kevesebb, ugyanakkor a szolgáltatásra az év utolsó napján várakozó nem volt.

Az ellátottak létszámának alakulása		
ellátottak létszáma összesen 2021.12.31-én (fő)	ellátottak létszáma összesen 2022.12.31-én (fő)	eltérés az előző évi és a tárgyévi záróadatok vonatkozásában %-ban
190	182	95,7894



2022. év folyamán ellátásba vettek száma (fő):	81
2022. év folyamán ellátásból kikerültek száma (fő):	89
2022. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő):	0

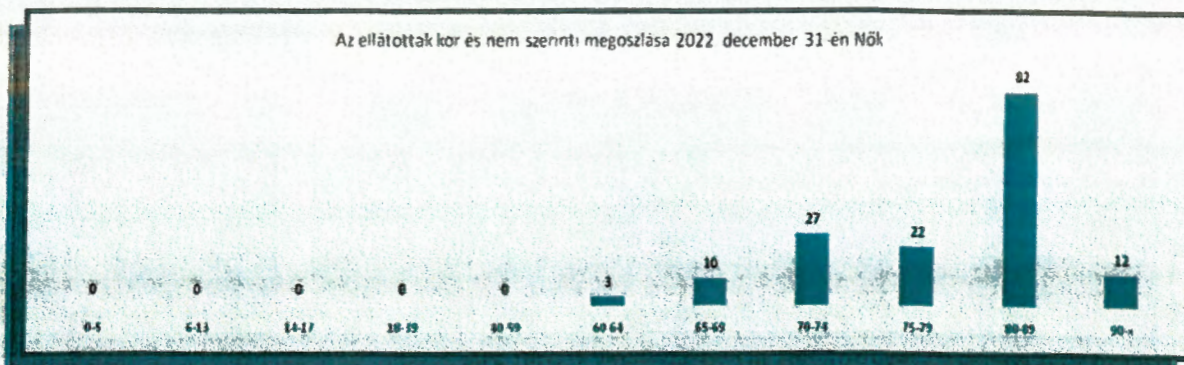
Az ellátotti létszám (összesen) alakulása 2022-ben havi bontásban (fő)	
január	195
február	193
március	194
április	194
május	197
június	193
július	196
augusztus	193
szeptember	193
október	191
november	182
december	185



#### VIII.15.b. Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása

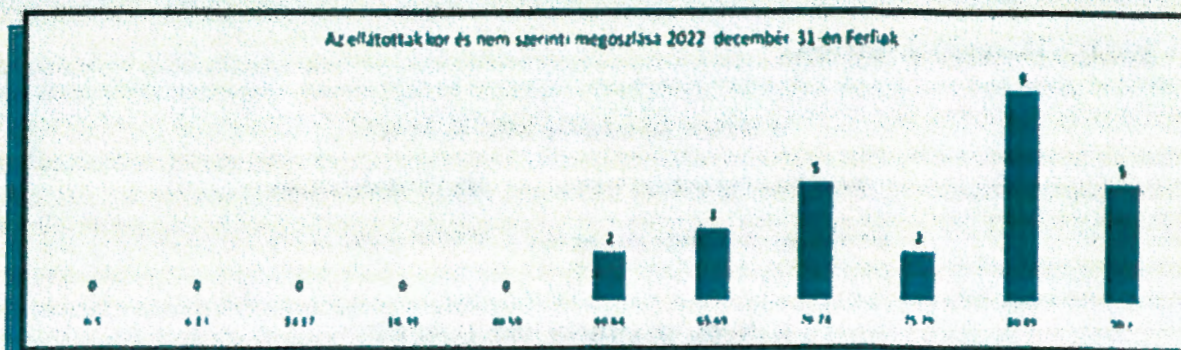
Ezt a szolgáltatást 6-szor több nő veszi igénybe, mint férfi, és az ellátottak 50%-ka betöltötte a 80. életévét, és 17 fő ellátottunk pedig a 90-et is.

Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2022. december 31-én - Nők (fő)	
0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	0
40-59	0
60-64	3
65-69	10
70-74	27
75-79	22
80-89	82
90-x	12
összesen:	156

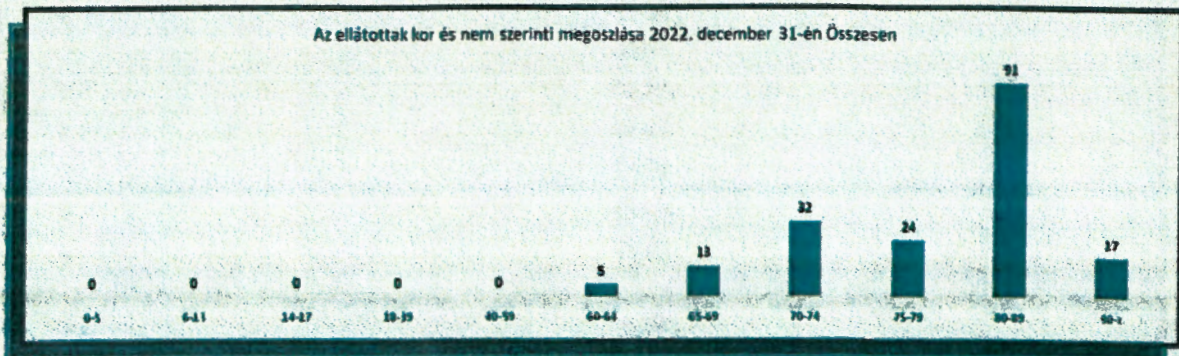


Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2022. december 31-én - Férfiak (fő)

0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	0
40-59	0
60-64	2
65-69	3
70-74	5
75-79	2
80-89	9
90-x	5
<b>Összesen:</b>	<b>26</b>



Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2022. december 31-én - Összesen (fő)	
0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	0
40-59	0
60-64	5
65-69	13
70-74	32
75-79	24
80-89	91
90-x	17
<b>Összesen:</b>	<b>182</b>



### VIII.15.c. Fizetendő térítési díjak

#### A térítési díj mértéke 2022. 10. 31-ig\*

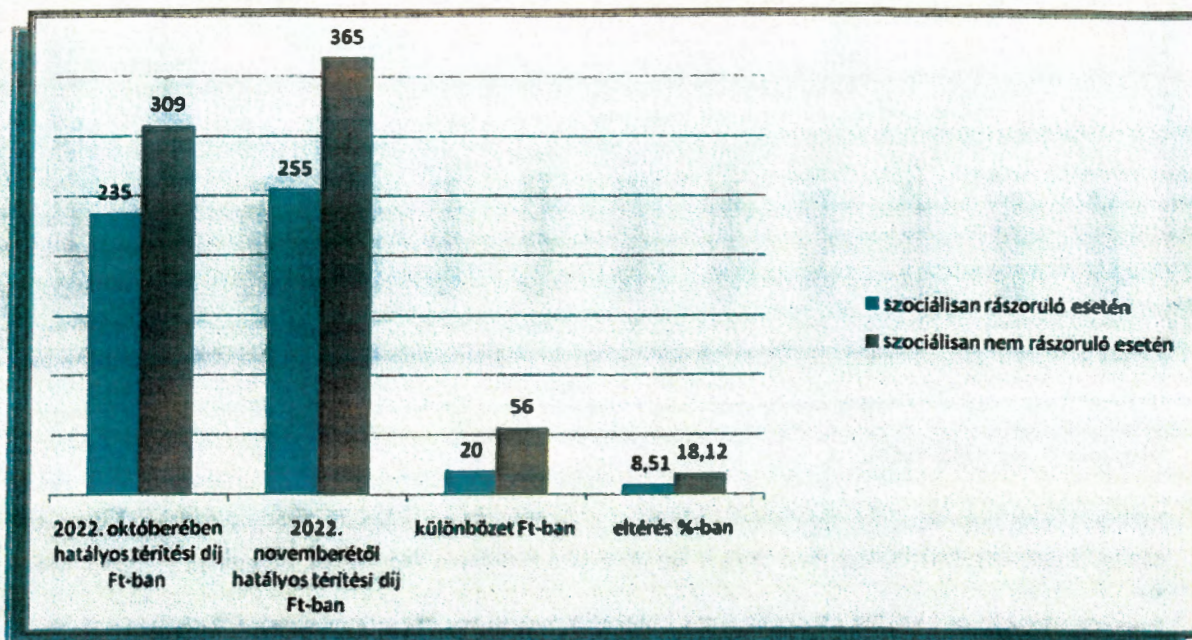
szociálisan rászoruló esetén	235/Ft/nap/készülék
szociálisan nem rászoruló esetén	309/Ft/nap/készülék

#### A térítési díj mértéke 2022. 11. 01-től\*

szociálisan rászoruló esetén	255/Ft/nap/készülék
szociálisan nem rászoruló esetén	365/Ft/nap/készülék

\*Az Önkormányzati rendelet alapján.

#### VIII.15.d. A térítési díj emelés mértéke



#### VIII.15.e. A befizetett térítési díjak alakulása

8 fő nem fizet személyi térítési díjat - ezen ellátottak Nagycserkeszen élnek, és ellátásukat 2019-től térítésmentesen biztosítjuk -, a fizetésre kötelezettek pedig - azzal, hogy az intézményi térítési díj teljes vagy részösszegének megfizetését vállaló személy nem volt - 2022-ben mindösszesen 6.616.610,- forint személyi térítési díjat fizettek be, és tárgyévben személyi térítési díj hátralék nem keletkezett.

Térítési díjat fizet összesen 2022. december 31-én (fő):	174
Térítési díjat nem fizet összesen 2022. december 31-én (fő):	8

Befizetett személyi térítési díjak 2022-ben havi bontásban (Ft)	
január	541250
február	540190
március	545175
április	540555
május	543915
június	545925
július	548305
augusztus	544895
szeptember	549610
október	536065
november	581885
december	598840

Befizetett személyi térítési díj 2022-ben összesen (Ft):	6616610
--	---------

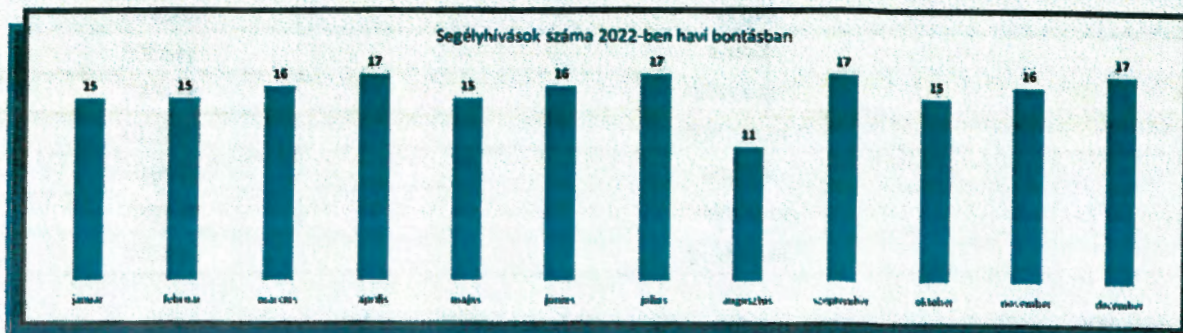


### VIII.15.f. A segélyhívások

2022-ben mindösszesen 187 segélyhívás történt - mely havi átlagban közel 16 riasztást jelent -. Kiugróan magas riasztás-számú hónap nem volt, a legkevesebb riasztásra augusztus hónapban (11 eset) került sor.

A segélyhívások okai között a leggyakoribb a betegség/rosszullét (76 eset), az elesés (73 eset) és egyéb, például sebkeletkezés, kullancseltávolítás, pszichés probléma (18 eset) miatti riasztás. 2022-ben 20 esetben téves riasztás történt.

Segélyhívások száma 2022-ben havi bontásban	
január	15
február	15
március	16
április	17
május	15
június	16
július	17
augusztus	11
szeptember	17
október	15
november	16
december	17
összesen:	187



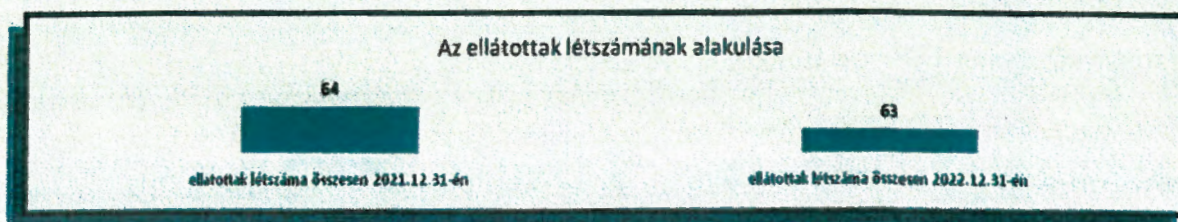
### VIII.16. Idősek otthonai

Idősek részére bentlakásos ellátást két telephelyen, a Pacsirta u. 29-35. és - Oroszon - a Rozsnyai u. 8/A. szám alatti telephelyünkön biztosítunk.

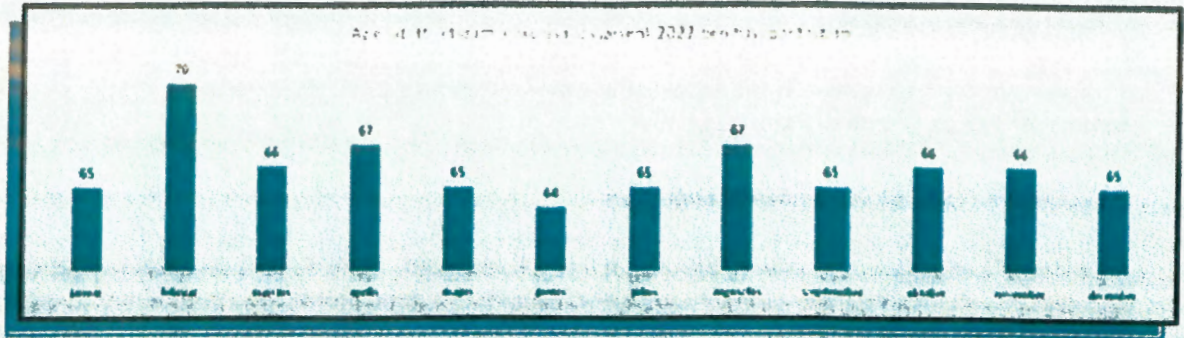
#### VIII.16.a. Az ellátottak létszámának alakulása

Az ellátottak létszáma 2022. december 31-én 1 fővel kevesebb, mint a 2021. év utolsó napján volt, ugyanakkor volt olyan hónap - február - amikor 70 ellátottat is gondoztunk, így az ellátottak éves átlaga az ellátási napok alapján 62,99 fő.

Az ellátottak létszámának alakulása		
ellátottak létszáma összesen 2021.12.31-én (fő)	ellátottak létszáma összesen 2022.12.31-én (fő)	eltérés az előző évi és a tárgyévi záróadatok vonatkozásában %-ban
64	63	98,4375



Az ellátotti létszám (összesen) alakulása 2022-ben havi bontásban (fő)	
január	65
február	70
március	66
április	67
május	65
június	64
július	65
augusztus	67
szeptember	65
október	66
november	66
december	65
<b>Az ellátottak éves átlaga (fő) - az ellátási napok alapján:</b>	<b>62,99</b>



2022. év folyamán ellátásba vettek száma (fő):	36	Ebből új felvétellel összesen (fő):	36	Más tartós vagy átmeneti szociális intézményből érkezett (fő):	0				
		3 hónapnál kevesebb ideje kérelmezte a felvételt (fő):	33						
		3-5 hónapja kérelmezte a felvételt (fő):	0						
		6-11 hónapja kérelmezte a felvételt (fő):	0						
		1-2 éve kérelmezte a felvételt (fő):	0						
		3-4 éve kérelmezte a felvételt (fő):	2						
		5 éve vagy régebben kérelmezte a felvételt (fő):	1						
2022. év folyamán ellátásból kikerültek száma (fő):	37	Ebből gondozásának indokoltsága megszűnt (fő):	1	Más tartós intézménybe került (fő):	0	Támogatott lakhatásba került (fő):	0	Meghalt (fő):	36
2022. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő):	161								

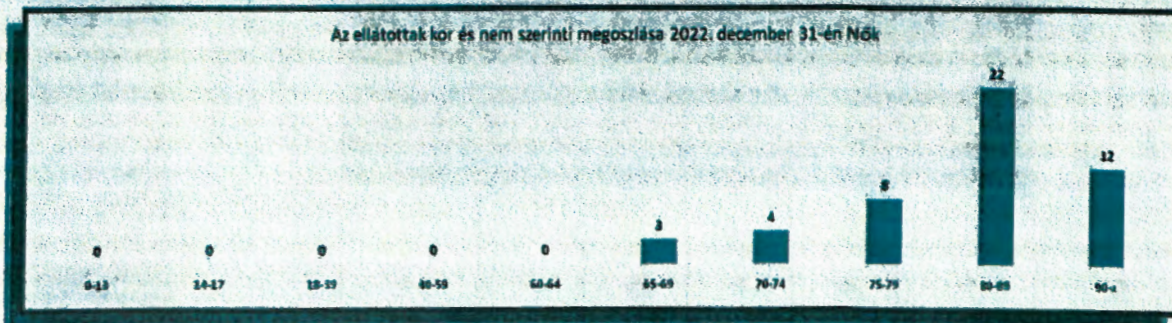
2022-ben 37 fő került ki az ellátásból - 36 (7-tel több esetben, mint a 2021-es évben) esetben ennek az oka az ellátott halála volt -, ugyanakkor 36 új intézményi jogviszony jött létre. 33 esetben az ellátottnak 3 hónapnál kevesebbet kellett várnia a férőhely elfoglalására. Mindössze 1 olyan esetünk volt, amikor az ellátott 5 évnél régebben kérelmezte felvételét. 2022. december 31-én 161 ellátásra várakozót tartottunk nyilván, 31-el többet, mint a 2021-es év utolsó napján.

#### VIII.16.b. Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása

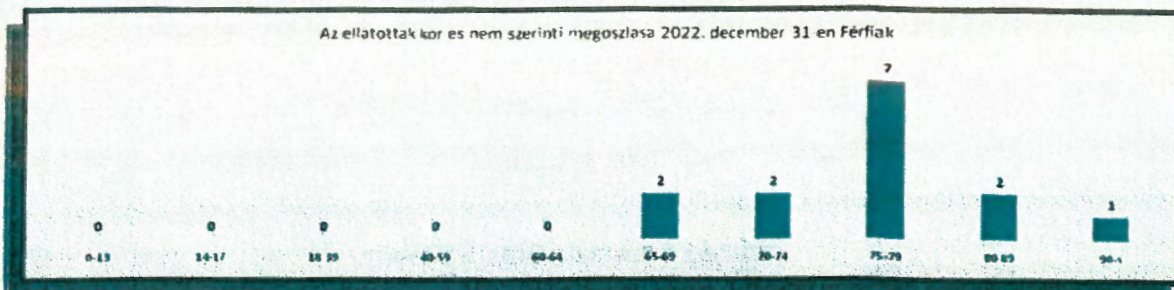
Ellátottaink döntő többsége - közel 80%-a - nő, mindössze 14 férfi „lakónk” van.

A legtöbb ellátottunk (37 fő) már betöltötte a 80. életévét.

0-13	0
14-17	0
18-39	0
40-59	0
60-64	0
65-69	3
70-74	4
75-79	8
80-89	22
90-x	12
összesen:	49

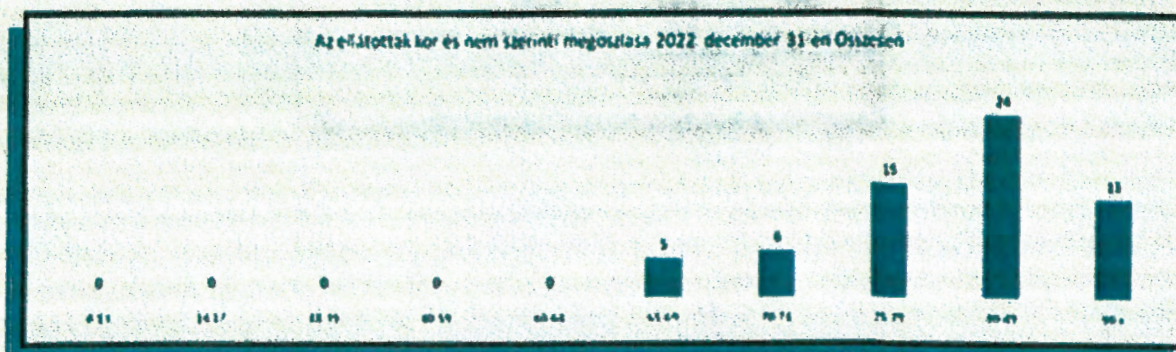


0-13	0
14-17	0
18-39	0
40-59	0
60-64	0
65-69	2
70-74	2
75-79	7
80-89	2
90-x	1
összesen:	14



**Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2022. december 31-én - Összesen (fő)**

0-13	0
14-17	0
18-39	0
40-59	0
60-64	0
65-69	5
70-74	6
75-79	15
80-89	24
90-x	13
<b>összesen:</b>	<b>63</b>



### VIII.16.c. Fizetendő térítési díjak

A térítési díj mértéke 2022. 10. 31-ig\*

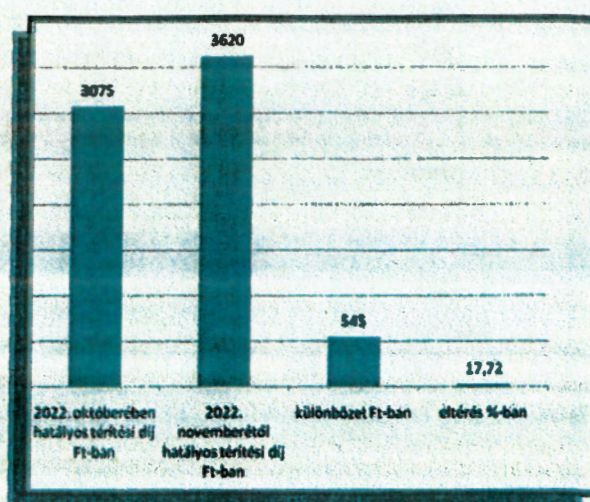
3075 Ft/nap/fő

A térítési díj mértéke 2022. 11. 01-től\*

3620 Ft/nap/fő

\*Az Önkormányzati rendelet alapján.

### VIII.16.d. A térítési díj emelés mértéke



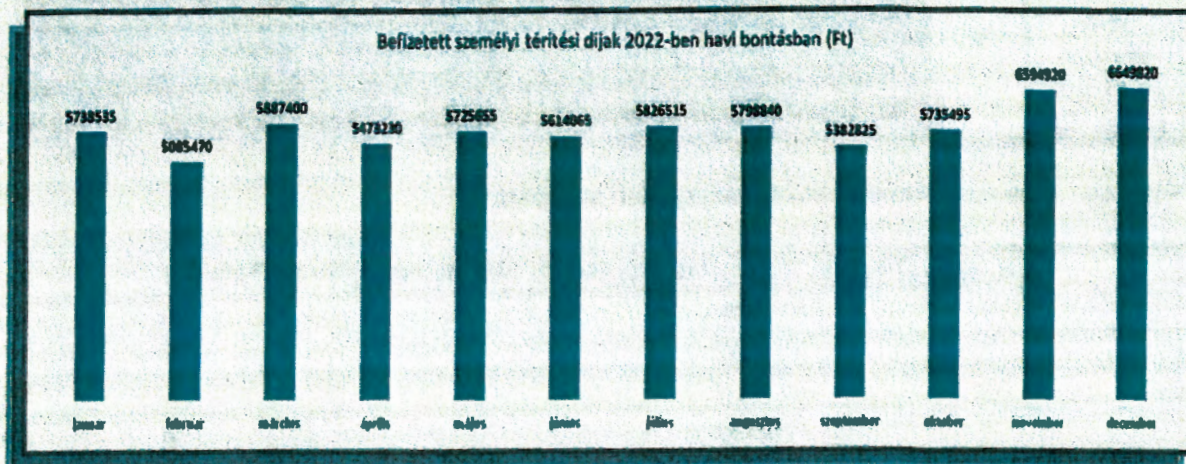
### VIII.16.e. A befizetett térítési díjak alakulása

Az év utolsó napján ellátottak közül, 60 fő vállalta az intézményi térítési díj teljes vagy részösszegének megfizetését. Személyi térítési díj hátralék 2022-ben nem keletkezett, így a befizetett személyi térítési díj összege 69.512.770,- forint volt.

Térítési díjat fizet összesen 2022. december 31-én (fő):	63
Térítési díjat nem fizet összesen 2022. december 31-én (fő):	0

Befizetett személyi térítési díjak 2022-ben havi bontásban (Ft)	
január	5738535
február	5085470
március	5887400
április	5473230
május	5725655
június	5614065
július	5826515
augusztus	5798840
szeptember	5382825
október	5735495
november	6594920
december	6649820

Befizetett személyi térítési díj 2022-ben összesen (Ft):	69512770
--	----------



VIII.16.f. A demens ellátottak létszámának alakulása

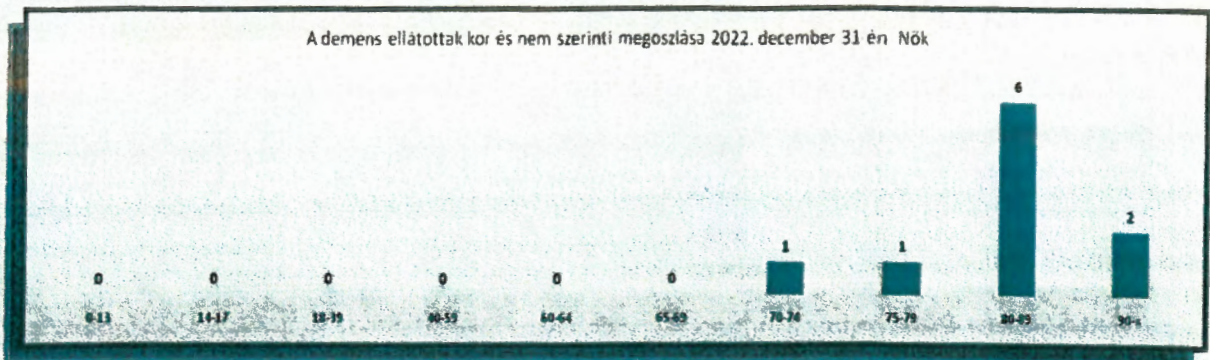
A demensnek nyilvánított ellátottak létszámának alakulása (ezen ellátottak adatai az idősek otthonaiban ellátottak összesített adataiban is feltüntetésre kerültek)		
a demens ellátottak létszáma összesen 2021.12.31-én (fő)	a demens ellátottak létszáma összesen 2022.12.31-én (fő)	eltérés az előző évi és a tárgyévi záróadatok vonatkozásában %-ban
9	13	144,4444

Az ellátottak létszámának alakulása	
9	13
a demens ellátottak létszáma összesen 2021.12.31-én	a demens ellátottak létszáma összesen 2022.12.31-én

2022. év folyamán ellátásba vettek száma (fő):	13	Ebből új felvétellel összesen (fő):	5	Más tartós vagy átmeneti szociális intézményből érkezett (fő):	0	A bentlakók közül tárgyévben demensnek nyilvánították (fő):	8
2022. év folyamán ellátásból kikerültek száma (fő):	9	Más tartós intézménybe került (fő):	0	Meghalt (fő):	9	Egyéb (fő):	0
2022. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő):	0						

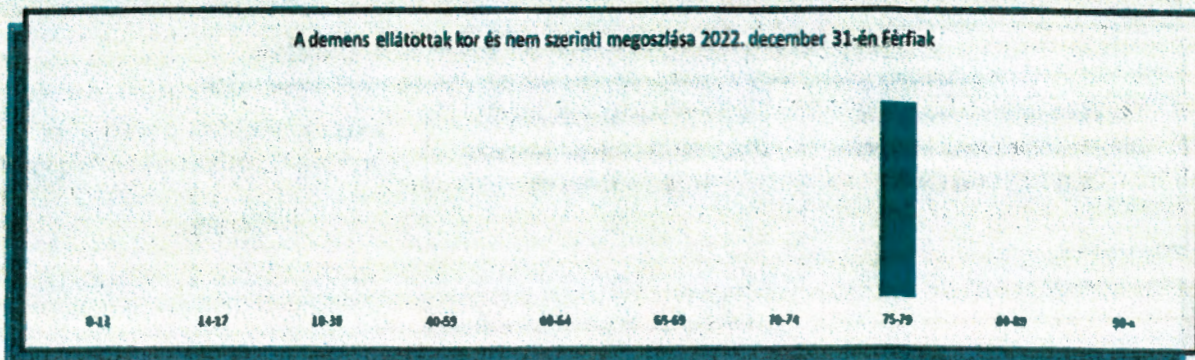
VIII.16.g. A demens ellátottak kor és nem szerinti megoszlása

A demens ellátottak kor szerinti megoszlása 2022. december 31-én - Nők (fő)	
0-13	0
14-17	0
18-39	0
40-59	0
60-64	0
65-69	0
70-74	1
75-79	1
80-89	6
90-x	2
összesen:	10

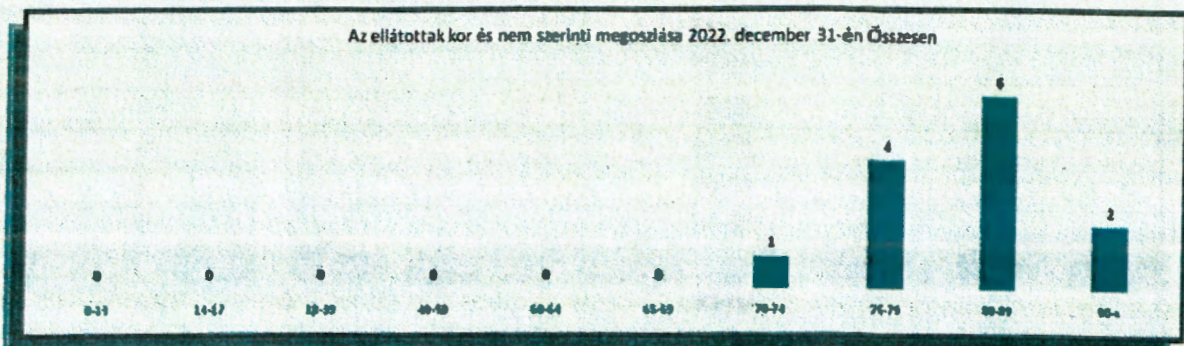


**A demens ellátottak kor szerinti megoszlása 2022. december 31-én - Férfiak (fő)**

0-13	0
14-17	0
18-39	0
40-59	0
60-64	0
65-69	0
70-74	0
75-79	3
80-89	0
90-x	0
<b>összesen:</b>	<b>3</b>

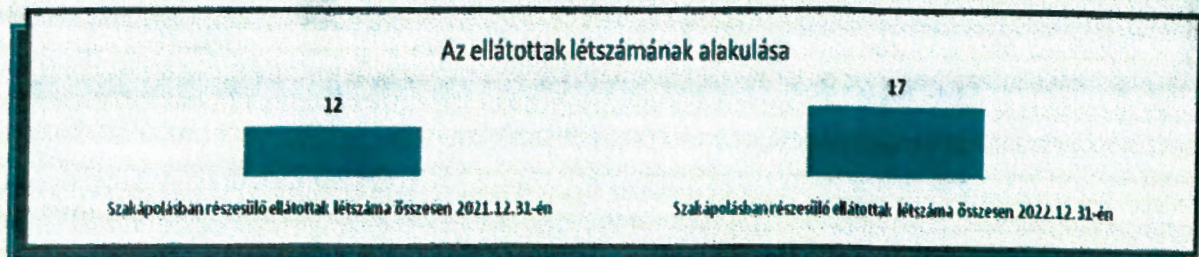


A demens ellátottak kor szerinti megoszlása 2022. december 31-én - Összesen (fő)	
0-13	0
14-17	0
18-39	0
40-59	0
60-64	0
65-69	0
70-74	0
75-79	4
80-89	6
90-x	2
összesen:	13



#### VIII.16.h. A szakápolásban részesülő ellátottak létszámának alakulása

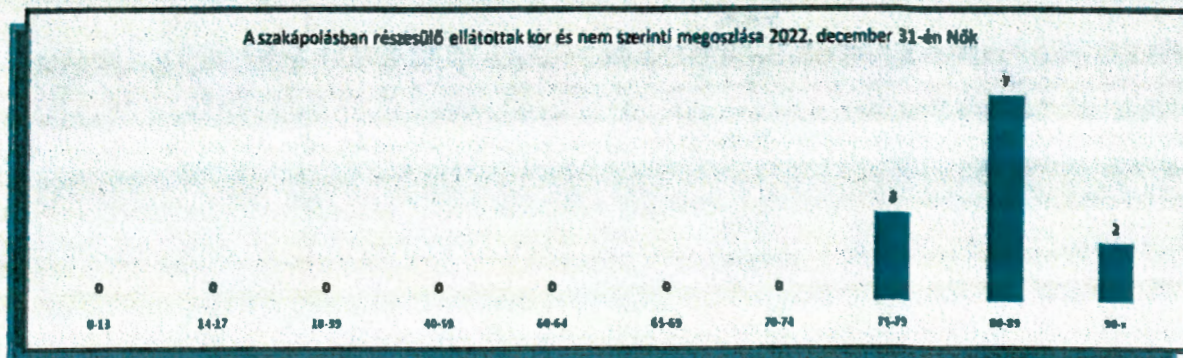
A szakápolásban részesülő ellátottak létszámának alakulása (ezen ellátottak adatai az idősek otthonaiban ellátottak összesített adataiban is feltüntetésre kerültek)		
Szakápolásban részesülő ellátottak létszáma összesen 2021.12.31-én (fő)	Szakápolásban részesülő ellátottak létszáma összesen 2022.12.31-én (fő)	eltérés az előző évi és a tárgyévi záróadatok vonatkozásában %-ban
12	17	141,6666



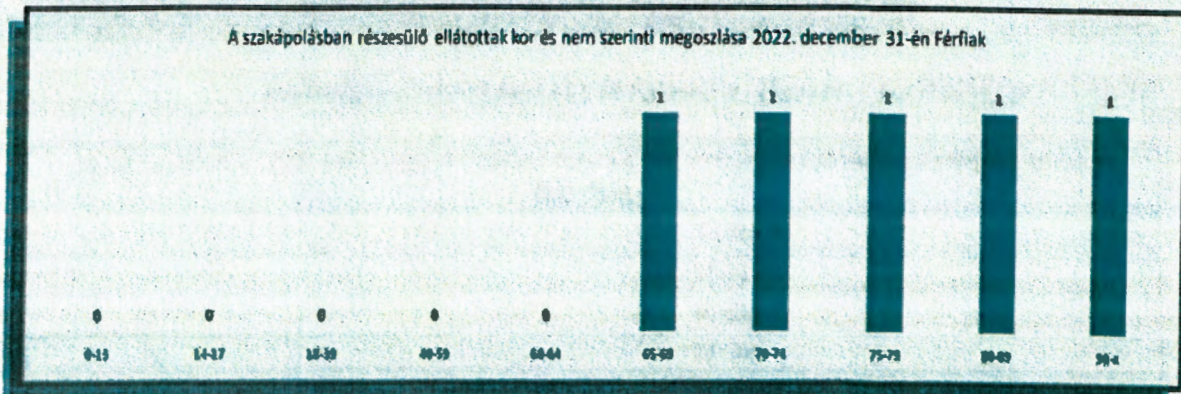
2022. év folyamán ellátásba vettek száma (fő):	16	Ebből új felvétellel összesen (fő):	5	Más tartós vagy átmeneti szociális intézményből érkezett (fő):	0	A bentlakók közül tárgyévben szakápolást igényeltek (fő):	11
2022. év folyamán ellátásból kikerültek száma (fő):	11	Más tartós intézménybe került (fő):	0	Meghalt (fő):	11	Egyéb (fő):	0
2022. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő):	0						

VIII.16.i. A szakápolásban részesülő ellátottak kor és nem szerinti megoszlása

A szakápolásban részesülő ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2022. december 31-én - Nők (fő)	
0-13	0
14-17	0
18-39	0
40-59	0
60-64	0
65-69	0
70-74	0
75-79	3
80-89	7
90-x	2
<b>összesen:</b>	<b>12</b>

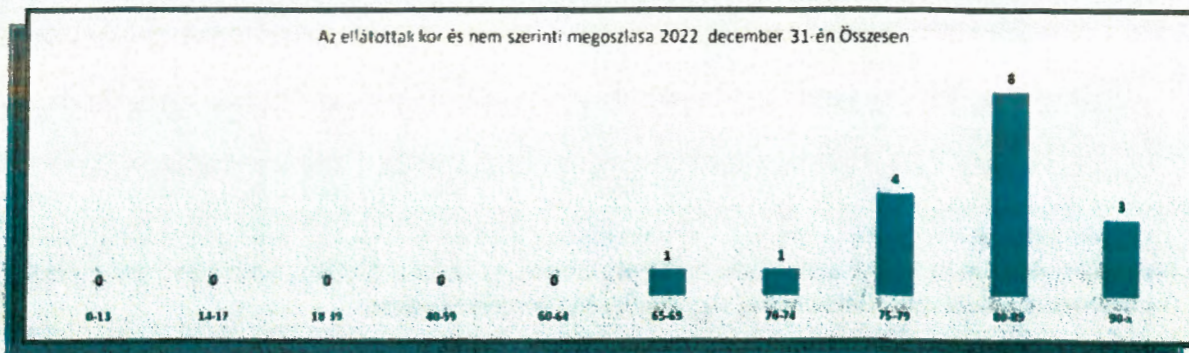


A szakápolásban részesülő ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2022. december 31-én - Férfiak (fő)	
0-13	0
14-17	0
18-39	0
40-59	0
60-64	0
65-69	1
70-74	1
75-79	1
80-89	1
90-x	1
<b>Összesen:</b>	<b>5</b>



Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2022. december 31-én - Összesen (fő)	
0-13	0
14-17	0
18-39	0
40-59	0
60-64	0
65-69	1
70-74	1
75-79	4
80-89	8
90-x	3
<b>Összesen:</b>	<b>17</b>

Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2022 december 31-én Összesen



### VIII.17. A Kék Szirom Lakóotthon

A Nyíregyháza, Újszőlő utca 21-23. szám alatti telephelyünkön, 2022. január 1-jétől biztosítjuk fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthoni ellátását.

Az elhelyezés 4 darab egyágyas és 3 darab kétágyas szobában történik.

A lakóotthoni ellátás célja az ellátottak életminőségének javítása, társadalmi beilleszkedésük segítése, a képességeikhez mért lehető legnagyobb önállóság elérése, az egyéni fejlesztés eszközével, a korszerű és differenciált gondozáshoz illeszkedve, figyelemmel az önrendelkezésre.

A lakóotthon átvételét követően, az egyik legfontosabb feladatunk a kötelezően vezetendő dokumentáció áttekintése, valamint a szervezet egyéb dokumentációjával történő összhangjának megteremtése volt, emellett kiemelt figyelmet fordítottunk arra, hogy az ellátottak és a munkatársak zökkenőmentesen illeszkedjenek be az intézmény működési rendjébe.

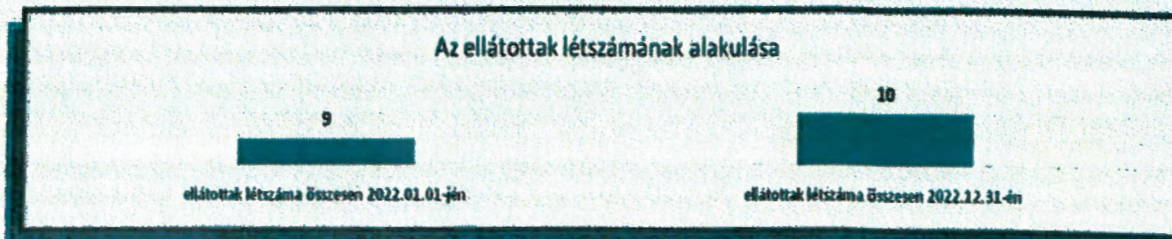
Megteremtettük a feltételeket ahhoz, hogy a „lakókkal” fejlesztőpedagógus foglalkozzon, akinek munkájában kezdetben a fizikai és mentális funkciók felmérése kapott hangsúlyt, lehetővé téve az egyéni fejlesztési tervek szakszerű, egyénre szabott elkészítését.

A napközbeni foglalkozásokat a lakóotthon közvetlen szomszédságában működő Nappali Ellátó Centrumba integráltuk, mellyel inergazdagságot és változatosságot biztosítunk.

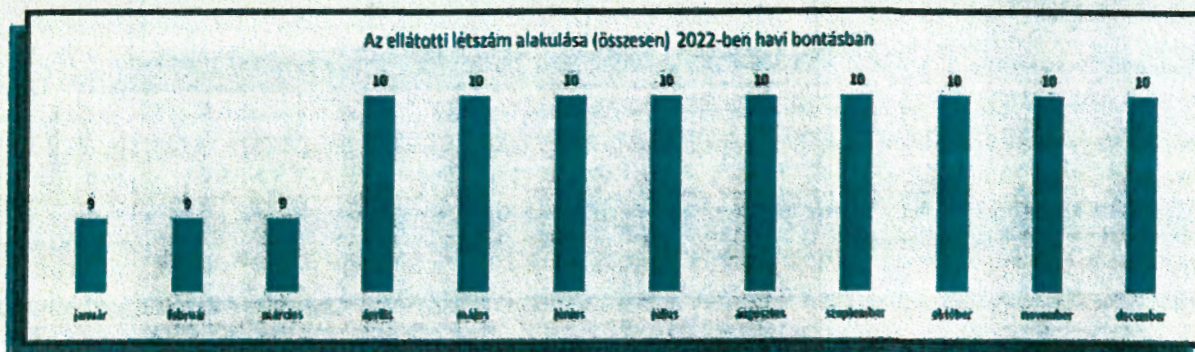
#### VIII.17.a. Az ellátottak létszámának alakulása

Az ellátottak létszáma 2022. december 31-én 1 fővel több, mint 2022. január 1-jén volt. A lakóotthon áprilistól teljes létszámmal működik, így az ellátottak éves átlaga az ellátási napok alapján, 9,65 fő. Az év utolsó napján 9 várakozót tartottunk nyilván.

Az ellátottak létszámának alakulása		
ellátottak létszáma összesen 2022.01.01-jén (fő)	ellátottak létszáma összesen 2022.12.31-én (fő)	eltérés az előző évi és a tárgyévi záróadatok vonatkozásában %-ban
9	10	111,1111



Az ellátotti létszám (összesen) alakulása 2022-ben havi bontásban (fő)	
január	9
február	9
március	9
április	10
május	10
június	10
július	10
augusztus	10
szeptember	10
október	10
november	10
december	10
<b>Az ellátottak éves átlaga (fő) - az ellátási napok alapján:</b>	<b>9,65</b>



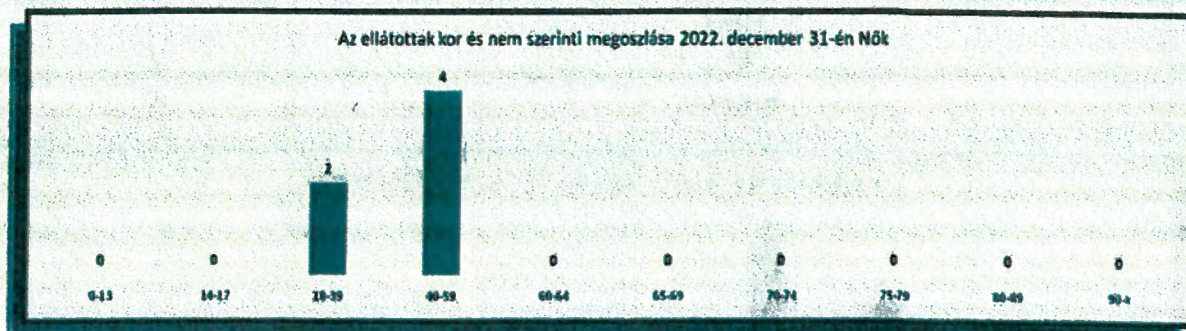
2022. év folyamán ellátásba vettek száma (fő):	2	Ebből új felvétellel összesen (fő):	2	Más tartós vagy átmeneti szociális intézményből érkezett (fő):	1					
		3 hónapnál kevesebb ideje kérelmezte a felvételt (fő):	2							
		3-5 hónapja kérelmezte a felvételt (fő):	0							
		6-11 hónapja kérelmezte a felvételt (fő):	0							
		1-2 éve kérelmezte a felvételt (fő):	0							
		3-4 éve kérelmezte a felvételt (fő):	0							
		5 éve vagy régebben kérelmezte a felvételt (fő):	0							
2022. év folyamán ellátásból kikerültek száma (fő):	1	Ebből gondozásának indokoltsága megszűnt (fő):	1	Más tartós intézménybe került (fő):	0	Támogatott lakhatásba került (fő):	0	Meghalt (fő):	0	
2022. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő):	9									

2022-ben 1 fő került ki az ellátásból, ugyanakkor 2 új intézményi jogviszony jött létre, az ellátottaknak mindkét esetben 3 hónapnál kevesebbet kellett várniuk a férőhely elfoglalására.

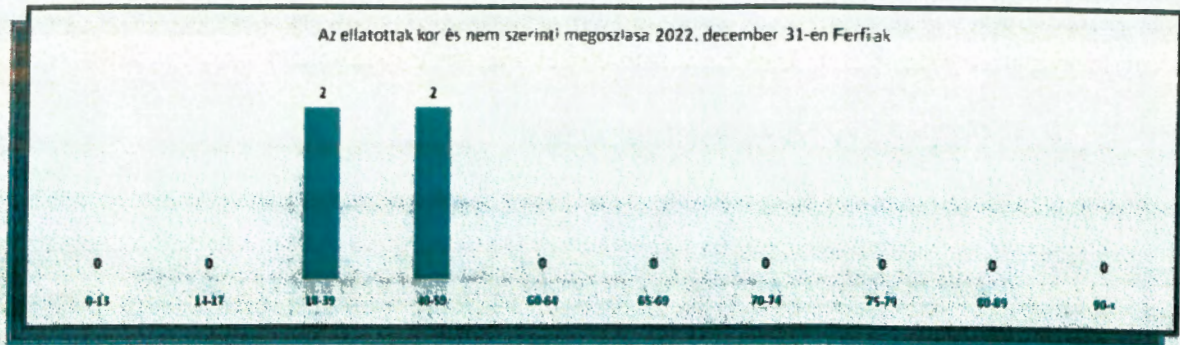
### VIII.17.b. Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása

Ellátottaink körében a nemek aránya 60-40%, a nők javára, és 60%-uk 40 év feletti.

Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2022. december 31-én - Nők (fő)	
0-13	0
14-17	0
18-39	0
40-59	2
60-64	4
65-69	0
70-74	0
75-79	0
80-89	0
90-x	0
<b>Összesen:</b>	<b>6</b>

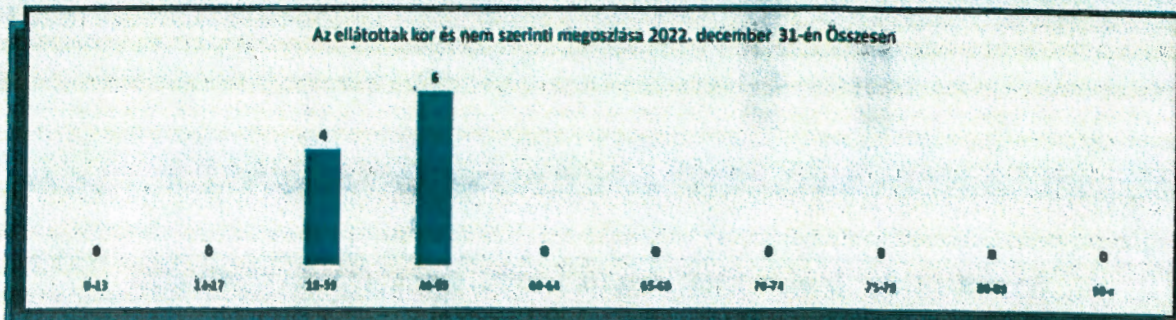


Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2022. december 31-én - Férfiak (fő)	
0-13	0
14-17	0
18-39	2
40-59	2
60-64	0
65-69	0
70-74	0
75-79	0
80-89	0
90-x	0
<b>Összesen:</b>	<b>4</b>



Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2022. december 31-én - Összesen (fő)

0-13	0
14-17	0
18-39	4
40-59	6
60-64	0
65-69	0
70-74	0
75-79	0
80-89	0
90-x	0
<b>Összesen:</b>	<b>10</b>



### VIII.17.c. Fizetendő térítési díjak

#### A térítési díj mértéke 2022. 10. 31-ig\*

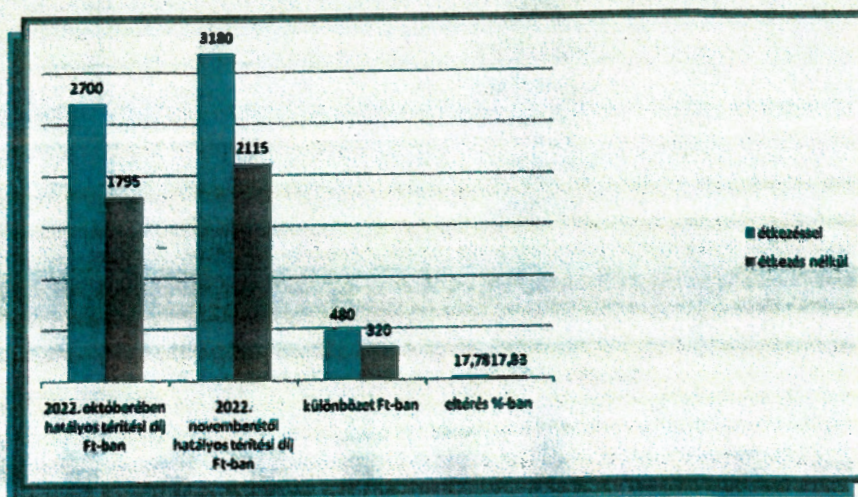
étkezéssel	2700 Ft/nap/fő
étkezés nélkül	1795 Ft/nap/fő

#### A térítési díj mértéke 2022. 11. 01-től\*

étkezéssel	3180 Ft/nap/fő
étkezés nélkül	2115 Ft/nap/fő

\*Az Önkormányzati rendelet alapján.

### VIII.17.d. A térítési díj emelés mértéke



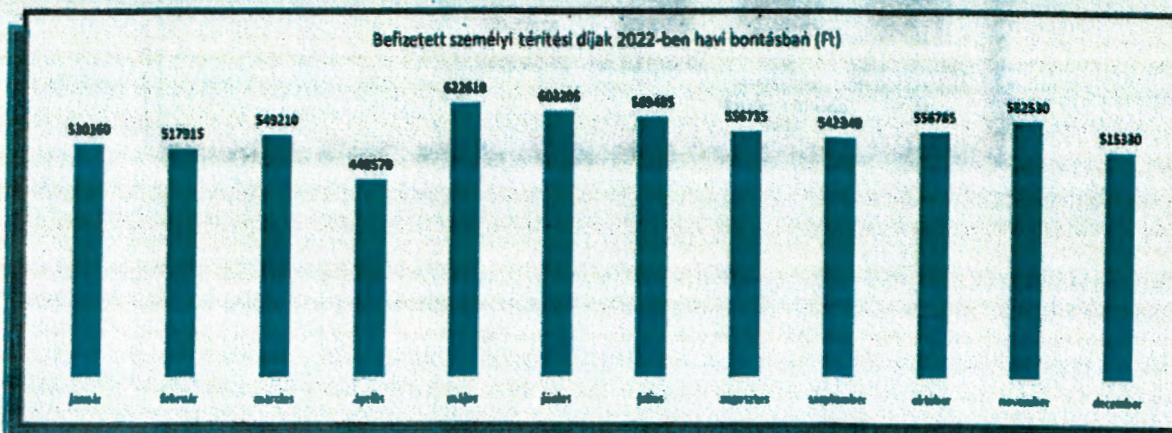
### VIII.17.e. A befizetett térítési díjak alakulása

Az év utolsó napján az intézményi térítési díj teljes vagy részösszegének megfizetését vállaló ellátott nem volt. Személyi térítési díj hátralék 2022-ben nem keletkezett, így a befizetett személyi térítési díj összege 6.614.875,- forint volt.

Térítési díjat fizet összesen 2022. december 31-én (fő):	10
Térítési díjat nem fizet összesen 2022. december 31-én (fő):	0

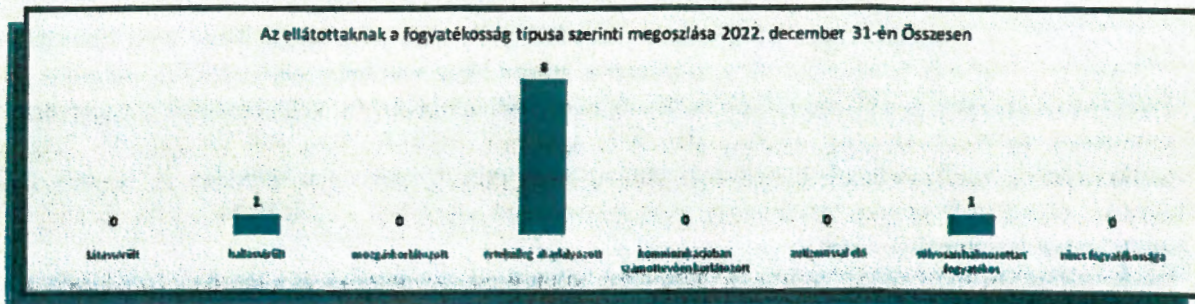
Befizetett személyi térítési díjak 2022-ben havi bontásban (Ft)	
január	530160
február	517915
március	549210
április	448570
május	622610
június	603205
július	589485
augusztus	556735
szeptember	542340
október	556785
november	582530
december	515330

Befizetett személyi térítési díj 2022-ben összesen (Ft):	6614875
--	---------



VIII.17.f. Az ellátottak megoszlása a fogyatékoság típusa szerint

Az ellátottak megoszlása a fogyatékoság típusa szerint 2022. december 31-én - Összesen (fő)	
látássérült	0
hallássérült	1
mozgáskorlátozott	0
értelmileg akadályozott	8
kommunikációban számottevően korlátozott	0
autizmussal élő	0
súlyosan halmozottan fogyatékos	1
nincs fogyatékosága	0



Ellátottaink fele cselekvőképtelen, és mindössze 3 fő cselekvőképes. Minősítéssel - ide értve a komplex, a munkarehabilitációs vagy fejlesztő foglalkoztatásra jogosító minősítést is - egy ellátottunk sem rendelkezik, és foglalkoztatásban - ide értve a nyílt munkaerőpiacot, a közfoglalkoztatást, az akkreditált foglalkoztatást és a fejlesztő foglalkoztatást is - sem vesznek részt.

## IX. A Covid-19 utóhatásai és a 2022-ben levont tapasztalatok

A koronavírus terjedésének megelőzése és a kockázatok csökkentése érdekében, valamennyi szolgáltatásunk és ellátásunk biztosítása során a megelőzés érdekében 2022-ben is folyamatosan tájékoztunk a [www.koronavirus.gov.hu](http://www.koronavirus.gov.hu), a [www.nnk.gov.hu](http://www.nnk.gov.hu), a [www.kormany.hu](http://www.kormany.hu), a [www.szocialisportal.hu](http://www.szocialisportal.hu), valamint a [www.magyarokozlony.hu](http://www.magyarokozlony.hu) weboldalakon közzétett információkról.

Intézményünk mindvégig - a pandémia alatt is - eltántoríthatatlan volt céljaitól, a közfeladatellátás folyamatosságától, az ellátottak megóvásától - nem csak a bentlakásos ellátásokban, hanem lehetőség szerint az alapszolgáltatásokban is -, a dolgozók biztonságérzetének megteremtésétől és a pánik elkerülésétől.

Prioritásként kezeltük a védőeszközzel történő ellátást - a beszerzési nehézségek ellenére is -, az oktatást, ismeretátadást, a prevenciót és a transzparenciát.

A járványhelyzet 2022-ben véget ért, azonban közel három év alatt felismertük, hogy ha a szervezet rezilienciáját továbbra is magas szinten szeretnénk tartani, meg kell ismernünk, fel kell mérnünk a Covid okozta károkat és a jövőbeni intézkedéseink tervezésénél figyelembe kell vennünk a világjárvány ellátottaink és munkatársaink érzelmi állapotára gyakorolt hatását. Meg kell vizsgálnunk, hogy intézkedéseink befolyásolták-e biztonságérzetüket, azok milyen reakciókat váltottak ki bennük és milyen „készségi” szinten kell állnunk, mire fókuszáljunk a jövőben a szolgáltatásnyújtás és ellátás során, valamint munkáltatóként.

Ennek érdekében 2022 nyarán kérdőíves vizsgálatot folytattunk az ellátottak és a munkatársak körében, így közel 400 személy véleményét nyílt lehetőségünk megismerni, és számos adathoz jutottunk többek között az ellátottak és a munkatársak Covid előtti, Covid alatti és Covid utáni biztonságérzetének alakulásáról, arról, hogy milyen mértékben befolyásolta azt az a körülmény, hogy az intézményünkől szociális szolgáltatást/ellátást vesznek igénybe, a munkatársak leterheltségére milyen mértékben volt hatással a járványhelyzet, változtak-e a személyes kapcsolatok, milyen félelmek, aggodalmak voltak a legmeghatározóbbak, és milyen érzelmek vannak jelen aktuálisan, milyen elvárások fogalmazódnak meg ellátotti oldalon az intézmény, mint szolgáltató, munkatársi oldalon, az intézmény, mint munkáltató felé.

A kérdőíves vizsgálat mellett számtalan célzott interjút is folytattunk, melyek során hasonló kérdésekre kerestük a választ, és az adatok elemzését követően, tapasztalatainkat összegezve vontuk le következtetéseinket.

Az ellátottaknak biztosított mintegy 300 kérdőívből 240 db érkezett vissza, munkatársaink közül 138-an töltötték ki azt.

Az adatok alapján megállapítottuk, hogy már a Covid előtt is magas volt azoknak az aránya, akik úgy vélik, hogy biztonságérzetük magas szintjében elvitathatatlan szerepe van egy-egy alapszolgáltatás vagy szakosított ellátás igénybevételének, az intézmény által így biztosított stabilitásnak, és az így vélekedők száma a Covid alatt nőtt, sőt a Covid után tovább növekszik.

Válaszadó munkatársaink 67%-a a legteljesebb mértékű elégedettségét fejezte ki az oktatások, ismeretátadás tekintetében, és közel azonos arányban 64% vélekedett így a védőfelszereléssel történő ellátásról.

Tapasztalataink alapján azonban, mind ellátottaink, mind munkatársaink körében jelen van és a pandémia végétől függetlenül is érzékelhető a bizonytalanság, a félelem, a feszültség, az aggodalom, a létbizonytalanság és a kimerültség, melyre a jövőben feltétlenül reagálnunk kell.

Meglátásunk szerint hosszú távon kell berendezkednünk nagyobb traumákra, krízishelyzetekre.

A pandémiát követően azonnal meg kellett küzdenünk a menekültválsággal és szembe kellett néznünk a közvetlen szomszédságunkban dúló háború egyéb negatív - úgy társadalmi, mint gazdasági - hatásaival, melyek egyformán éreztetik hatásukat az ellátottak és a munkatársak szintjén is.

A felkészültséget a beszerzési komplikációknak vagy kockázatoknak a készletgazdálkodásba történő beépítésével, egy jól átgondolt - gyorsan hozzáférhető és átcsoportosítható folyamatosan rendelkezésre

álló forrásokkal bíró - költségvetéssel, illetve annak felelős, jó gazda szemléletű vitelével kell megalapoznunk.

Mivel ellátottaink legnagyobb része kizárólag az intézményre támaszkodhat, így kötelességünk a fizikai védelem mellett a pszichés támogatást is biztosítani, akkor is, ha ez a munkaszervezés megváltoztatásával jár, természetesen figyelemmel a munkajogi szabályokra.

Ugyanez igaz azokra is, akikkel a munkát végezzük, akik végrehajtják a közfeladatainkat. Gondoskodó munkáltatói szerepvállalásra van szükség, a vezetőknek jelen kell lenniük a munkavállalók között, stabil hátteret kell biztosítani számukra.

Fentiek mellett, számos más olyan tapasztalatot szereztünk és olyan konzekvenciát vontunk le 2019 és 2022 között, melyek meghatározzák jövőbeni feladatvégzésünket és építik intézményünk stabilitását, valamint hozzájárulnak a magas szervezeti rezilienciához.

## X. A szakmai feladatellátás SWOT-analízise

### Erősségek

- Munkatársaink szakképzettségi aránya magas, valamennyien kellő szakértelemmel segítik a gondoskodásukra bízott ellátottakat mindennapi életvitelükben. A felmerülő, ellátás iránt mutatkozó igények és szükségletek kielégítése során **komplex segítségnyújtásra**, illetve tanácsadásra képesek. Tudásuk és tapasztalatuk mentén, a hozzájuk segítségért fordulóknak számára **a segítségnyújtás legoptimálisabb formájának megtalálására törekszenek**. Elkötelezettek, kötelességtudóak és feladatorientáltak.
- Az intézmény tárgyi feltételei, a szolgáltatások infrastrukturális háttere **folyamatosan fejlődik**.
- A pandémia alatt bebizonyosodott, hogy képesek vagyunk fenntartani a szolgáltatások szakmai színvonalát még egy olyan szokatlan és bizonytalan helyzetben is, amikor a változó jogszabályi környezet és a váratlan események **gyors reakciókat, de felelős döntéseket követelnek**, és nem volt ez másképp az energiaválsággal összefüggésben hozott intézkedéseink során sem.
- Szakmai Programunk jól kidolgozott, szervezetünk és az azon belüli feladat- és felelősségmegosztás átlátható.
- Demens nappali ellátás esetén a nyitvatartási idő módosítása 7<sup>00</sup>-tól-17<sup>00</sup>-ig, mely módosítás segíti a hozzátartozókat, akik hagyományos munkarendben dolgoznak 8<sup>00</sup>-tól-16<sup>00</sup>-ig.

### Gyengeségek

- Továbbra is tapasztaljuk – különösen a házi segítségnyújtás szolgáltatásban –, hogy az ellátást igénybe vevő személyek természetes támogató rendszerei nem funkcionálnak megfelelően - vidéken, külföldön élő hozzátartozók, megromlott családi kapcsolatok - vagy teljes egészében hiányoznak.

A fentiekből adódóan az utóbbi időszakban megváltozott ellátás iránti igényekre kell a szakfeladat munkatársainak reagálnia, ami nagyban megnehezíti a kompetencia határok betartását, illetve növeli a túlgondozás előfordulásának lehetőségét.

A tartósan fennálló segítő-kliens kapcsolat, érzelmi kötődés kialakulását eredményezi. A munkatársak számára egyre több esetben okoz problémát, hogy az ellátottak részéről felmerülő szükségletehiányokra a kompetencia határok megtartása mellett reagáljanak.

- A házi segítségnyújtás szakfeladaton kötelezően vezetendő dokumentáció vezetése a gondozónők feladata, míg a szervezeti részegységet vezető szociális munkatársak esetében ezzel kapcsolatos ellenőrzési kötelezettség áll fenn. Mivel a normatív támogatás elszámolásának alapját ezen dokumentáció képezi, a folyamatban részt vevő munkatársak részéről elengedhetetlen a pontos munkavégzés. Jelenleg a fentiekben felsorolt dokumentumok vezetése és az adatok összesítése is papír alapon történik. Az összesítés során a részegységek vezetőinek nagy mennyiségű adatot kell feldolgoznia, ami jelenleg, rendkívüli mértékű időt és energiát emészt fel. Az elektronikus adatfeldolgozás bevezetésének elsődleges gátja a munkatársak informatikai kompetenciáinak hiányossága, mely más szakfeladatokon munkát végzők esetében is megjelenik.
- A fokozott fizikai és mentális igénybevételből adódóan egyre gyakrabban fordulnak el munkatársaink körükben mozgásszervi megbetegedések és a kiegész veszélye is egyre inkább előtérbe kerül, mely hozzájárul a fluktuáció emelkedéséhez.  
A fizikai és lelki megterhelés okozta fáradtság, a munkavégzés közben bekövetkező balesetek táptalaja, ami munkaszervezés szempontjából komoly nehézségeket jelent, csakúgy, mint a fizikai igénybevételből eredő keresőképtelen állományban töltött idő emelkedése is.
- Hazánkban folyamatosan emelkedik a demencia valamely típusával együtt élők száma. A házi segítségnyújtás szakfeladaton foglalkoztatott gondozók többsége szociális gondozó és ápoló szakképesítéssel rendelkezik, végzettségét évekkal ezelőtt szerezte. Tudásuk bővítésére, aktualizálására és új ismeretek szerzésére akkreditált továbbképzések keretében van lehetőségük, azonban specifikus, gyakorlati ismereteik bővítése, a témával kapcsolatos érzékenyítésük is elengedhetetlen. Annak érdekében, hogy az ellátandó személyek részéről felmerülő speciális gondozási igényeket kielégíthessék és a fizikai ellátás biztosítása mellett hangsúlyossá válhasson a demenciával élő betegek foglalkoztatása, az állapotromlás késleltetése, új nézőpontokra, ismeretekre és látásmódra van szükség.

- Az idősek nappali ellátásában, **infrastrukturális hiányosságok** nehezítik a munkavégzést. Több épületben - *a korábban más célra tervezés miatt, építészeti sajátosságok okán* - nincs külön pihenőszoba, a folyosók szűkek, a terek kicsik. A pszichiátriai betegek nappali ellátásának is helyet adó telephelyeken nincs külön helyiség ezen ellátotti csoport számára.
- Az alacsony bérezési rendszer és szakmai presztízs miatt a magasabban képzett dolgozók az egészségügy területén helyezkednek el.
- Megfigyelhető, hogy az egyházi szolgáltatók alacsonyabb áron nyújtanak szolgáltatásokat, konkurenciát jelentve ezzel az intézmény számára.
- A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevételéhez biztosított eszközök amortizációja miatt, a karbantartási költségek jelentősen megnövekedtek.
- Az alacsony szakmai létszámmal működő szakfeladatokon a helyettesítés megoldása nehézségekbe ütközik.

#### Lehetőségek

- Munkatársaink tudásának bővítése és aktualizálása szükségszerű. Emellett a kiegészítés megelőzésére tett törekvések segítségével, a munkavégzés hatékonysága javítható lenne.
- Képzések, továbbképzések szervezése a munkatársak számára.
- Az informatikai tudás bővítése, a megnövekedett adminisztrációs terhek enyhítésére tett törekvések, az érdemi segítő munkára fordított idő emelkedéséhez vezetnének, emellett napjainkban elengedhetetlen az alkalmazható jártasság megszerzése e területen.
- A szolgáltatások fejlesztése - különösen az idősek nappali ellátásában -, új, az ellátottak elégedettségét növelő szolgáltatásokkal - pl. fodrász, pedikűrös - melyeket az ellátottak térítésmentesen vagy mérsékelt árakon vehetnek igénybe.
- Pályázati lehetőségek kihasználásával speciális foglalkozások bevezetése - diétázók klubja, életmód klub -, eszközök beszerzése, melyeket fel tudunk használni az ellátottak számára szervezett programok során.
- A munkavállalók elégedettségének növelése, ill. a kiegészítés megelőzése érdekében csapatépítő foglalkozások szervezése, családi nap, közös karácsonyi ünnepség, bál, valamint a born out elkerülése érdekében, szakember bevonása.
- Kapcsolatépítés más intézményekkel, kölcsönös tapasztalat szerzés és jó gyakorlatok megismerése céljából.
- Az intézményi környezet szépítése, komfortosabbá tétele - pl.: magaságyások kialakítása, virágosítás -, kerti garnitúrák, padok kihelyezése az udvarral rendelkező klubokban.
- A Nyírszölösi idősek klubjában a szociális étkeztetés igénybevételi lehetőségének biztosítása.
- A szenvedélybetegek nappali ellátása és a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum kapcsolatának erősítése.
- A városban működő más támogató szolgálatokkal történő együttműködés javítása, közös fórum kialakítása.
- Az önkéntes tevékenység előmozdítása.
- Az idősek otthonai fejlesztése tekintetében a kiépült alap- és szakellátás jó kiindulópontot teremt a speciális ellátási formák megteremtéséhez, a meglévő ellátási formák bázist jelenthetnek a fejlesztéshez, a demens betegek emelkedő száma lehetőséget kínál a bővítésre.

#### Veszélyek

- A házi segítségnyújtás szolgáltatás zavartalan működtetésének egyik legnagyobb kihívása a szakképzett munkaerő hiánya. Az utóbbi évek tapasztalatai alapján a házi segítségnyújtás szempontjából megfelelő szakképesítéssel rendelkező szakemberek szívesebben választanak más területet a szociális alapszolgáltatási formák közül.
- Az idősek nappali ellátásában folyamatosan szűkül az igénybevevői kör - *a fiatalabb, jobb egészségi állapotú nyugdíjasok nem kérelmezik a szolgáltatást* -. És a változó igények, szükségletek, probléma helyzetek megoldására sem vagyunk minden esetben felkészültek - *egyre több a speciális odafigyelést, gondoskodást igénylő ellátott* -.
- A kiegészítés veszélye.
- Rugalmatlan, az új elvárásokhoz nem megfelelően alkalmazkodó kollégák, akik nem képesek vagy nem akarnak a berögzött gyakorlatokon változtatni, az odafigyelés hiánya vagy

érdektelenség pedig nem megfelelő színvonalú ellátáshoz, alulgondozáshoz, elhanyagoláshoz vezet.

- A városban működő egyéb szolgáltatók olcsóbban kínálják az étkeztetés szolgáltatást, így a nappali ellátást igénylők egy része nem tőlünk vesz igénybe étkeztetést.
- Fokozódó adminisztrációs, dokumentációs terhek.
- Az ellátottak egészségügyi állapotának folyamatos romlása, és a Covid-19 okozta fertőzés miatt kialakult szövődmények kezelése egyre nagyobb terhet ró az intézmény dolgozóira.
- A kompetenciahatárok elmosódása.
- Az ellátotti oldalon felmerülő érdektelenség.
- A feladatmutató nem teljesülésének veszélye.

## XI. Esélyegyenlőség

A 2022-ben, az esélyegyenlőséget érintő, felülvizsgált szabályzatok és kiadott vezetői utasítások listája

A szabályzat/vezetői utasítás címe	hatályba lépés dátuma	cél
Esélyegyenlőségi terv	2022.04.01.	hogyan ne csupán a foglalkoztatottak egyes objektív különbségeinek - nem, életkor, családi és egészségügyi állapot, lakóhely, szociális helyzet stb. - csökkentését segítse elő, hanem különféle kedvezmények és szolgáltatások révén hozzájáruljon a hatékony és kreatív munkafeltételek kialakításához és fenntartásához

Az intézmény, mint ötven főnél több személyt foglalkoztató költségvetési szerv, az Ebktv. rendelkezései alapján, esélyegyenlőségi terv elfogadására köteles.

2022. április 1-jével hatályba léptettük az átdolgozott, az esélyegyenlőségi referenssel és a Közalkalmazotti Tanáccsal közösen kidolgozott új, 2026. június 30-ig terjedő időszakra vonatkozó esélyegyenlőségi tervet, melynek célja

azon túl, hogy az intézmény jogszabályi kötelezettségeinek eleget tegyen, az is, hogy ne csupán a foglalkoztatottak egyes objektív különbségeinek - nem, életkor, családi és egészségügyi állapot, lakóhely, szociális helyzet stb. - csökkentését segítse elő, hanem különféle kedvezmények és szolgáltatások révén hozzájáruljon a hatékony és kreatív munkafeltételek kialakításához és fenntartásához, ezzel elősegítve az intézmény küldetésének, szellemiségének megerősítését.

Az intézmény kötelezettséget vállalt arra, hogy megelőzi és megakadályozza a hátrányos megkülönböztetést valamennyi toborzási és kiválasztási eljárása során, az előmenetel, a kártérítési és fegyelmi felelősségi eljárások, a közalkalmazotti jogviszony megszüntetése, a foglalkoztatottak szociális biztonságának megteremtése, oktatása és továbbképzése, ösztönzése és juttatásainak megállapítása terén, továbbá a foglalkoztatottak diszkriminációját nemük, nemzetiségük, fogyatékoságuk, egészségi állapotuk, vallásuk vagy világnézeti meggyőződésük, politikai vagy más véleményük, családi állapotuk, életkoruk, érdekképviselői tagságuk vagy egyéb más tulajdonságuk miatt.

Írásban rögzítettük, hogy az intézmény a foglalkoztatás során tiszteletben tartja és elvárja minden szakmai/szervezeti egység vezetőjétől és valamennyi foglalkoztatottól a kölcsönös tiszteletet, elismerést, megbecsülést egymás emberi értékei, méltósága és egyéniségének megvédése érdekében, valamint, hogy az intézmény saját és a foglalkoztatottak érdekeinek figyelembe vételével, költségvetése függvényében, olyan munkafeltételeket és munkakörülményeket teremt és munkahelyi légkör kialakítására törekszik, amely hozzájárul az Ebktv-ben foglaltak érvényre juttatásához, hogy transzparens, átlátható viszonyokat alakítsunk ki, és valamennyi jogviszony tekintetében érvényre juttatjuk a partnerség elvét.

Az esélyegyenlőségi tervben kifejezésre került az intézmény elkötelezettsége a foglalkoztatottak és a demokratikus úton létrejött érdekképviselői szerveik felé, valamint a kölcsönös bizalom és tisztelet alapuló együttműködésre törekvés.

Mindamellet, hogy a foglalkoztatás során kiemelten kezeljük az esélyegyenlőség megteremtését, közfeladatainak jellegével is összhangban, a Fot. szerint a fogyatékkal élőkkel megillető, a közszolgáltatásokhoz való egyenlő esélyű hozzáférésre vonatkozó jog érvényesülésének előmozdítása céljából, lépéseket tettünk honlapunk akadálymentesítése érdekében is.

## XII. Munkavédelem

A 2022-ben, a munkavédelmet érintő, felülvizsgált szabályzatok és kiadott vezetői utasítások listája

A szabályzat/vezetői utasítás címe	hatályba lépés dátuma	cél
<b>A képernyő előtti munkavégzés minimális egészségügyi és biztonsági követelményeiről és a képernyő előtti munkavégzéshez éleslátást biztosító szemüveg juttatásának rendjéről szóló szabályzat</b>	2022.05.01.	a képernyő előtti munkavégzés minimális egészségügyi és biztonsági követelményeinek, valamint a képernyő előtti munkavégzéshez éleslátást biztosító szemüveg juttatása rendjének meghatározása
<b>Munkaruha szabályzat</b>	2022.07.01.	a munkaruha juttatás rendjének meghatározása
<b>A munkavédelmi képviselő választásának eljárásrendje</b>	2022.11.01.	a közalkalmazottakkal folytatott munkavédelmi tárgyú tanácskozás elveinek, tárgyának, tartalmának és módjának valamint a munkavédelmi képviselő választására, működésére és képzésére vonatkozó szabályoknak a meghatározása

2022-ben külön szabályzatban foglaltuk össze a közalkalmazottakkal folytatott munkavédelmi tárgyú tanácskozás elveit, tárgyát, tartalmát és módját, valamint a munkavédelmi képviselő választására, működésére és képzésére vonatkozó szabályokat, valamint meghatároztuk az intézmény munkavédelmi kockázatbecsléssel és értékeléssel összefüggő feladatait, a képernyő előtti munkavégzés szervezésével kapcsolatos feladatokat, a képernyős munkakörök kialakításával összefüggő követelményeket és a képernyő előtti munkához éleslátást biztosító szemüveg, továbbá a munkaruha juttatás rendjét.

## XIII. Energiaválság

A 2022-ben, a gazdálkodást érintő, felülvizsgált szabályzatok és kiadott vezetői utasítások listája

A szabályzat/vezetői utasítás címe	hatályba lépés dátuma	cél
<b>16/2022. (09.30.) számú vezetői utasítás az intézmény veszélyhelyzeti működéséről</b>	2022.10.01.	energiaválság hatásainak enyhítése, költséghatékonyság
<b>17/2022. (11.02..) számú vezetői utasítás a 16/2022. (09.30.) számú vezetői utasítás módosításáról és az energiaválság miatt szükséges további intézkedésekről</b>	2022.11.02.	

2022. szeptember 30-án vezetői utasításban rendelkeztem az intézmény veszélyhelyzeti működése érdekében végrehajtandó azonnali intézkedésekről, mely vezetői utasításban, összhangban az egyes intézmények veszélyhelyzeti működéséről szóló 353/2022. (IX.19.) Korm. rendelet rendelkezéseivel, kihirdetésre került, többek között, hogy:

- az intézmény helyiségeiben, tereiben a fűtés útján biztosított léghőmérséklet - a bentlakásos ellátást nyújtó telephelyek lakószobáinak kivételével - a 18 Celsius-fokot nem haladhatja meg,
- a hőmérsékletet helyiségenként, naponta legalább három alkalommal ellenőrizni kell,
- a helyiségek kihasználtságát felül kell vizsgálni, és azon helyiségek használatát, amelyek a munkavégzéshez nem szükségesek vagy kihasználtságuk a közfeladatellátás szempontjából nem számottevő és az ott folytatott tevékenységek más - a telephelyen vagy nyitva álló

helyiségen belül található - olyan helyiségben, melynek fűtése gazdaságosabb is elvégezhetőek vagy folytathatóak, mellőzni kell,

- a gázmérők (gázóra) állását hetente, minden hét utolsó munkanapján 12.00 óráig, elektronikus úton jelenteni kell és
- megtiltottam egyéb alternatív fűtőeszközök (klíma, hőszigetelő, olajradiátor stb.) használatát.

Mindemellett

- elrendeltem a léghőmérséklet mérésére alkalmas eszközök és termosztatikus radiátorszelepek beszerzését, valamint
- azok felszerelését az intézmény valamennyi telephelyén és nyitva álló helyiségében, továbbá kijelöltem a felelősöket és a határidőket.

2022. november 02-án Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala Szociális és Köznevelési Osztályának Szoc-78-146/2022. ügyiratszámom, „Tájékoztatás fűtés szabályozásáról” tárgyban kelt levelében foglaltak alapján (a továbbiakban: tájékoztatás), a korábban kiadott vezetői utasítást a tájékoztatásban foglaltakra figyelemmel módosítottam és visszamenőleges hatállyal elrendeltem a Hőmérséklet Mérési Ellenőrzési Lap (a továbbiakban: Ellenőrzési lap) használatát, valamint a kitöltött Ellenőrzési Lapoknak minden hónap utolsó napján, Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala Szociális és Köznevelési Osztályának történő megküldését.

Továbbá kihirdettem Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének 2022. október 27-i döntését, mely szerint, az energiaválság okozta áremelkedések helyi hatásainak csökkentése érdekében 2022. december 1. és 2023. április 30. között az intézmény székhelyének valamint egyes telephelyeinek és nyitva álló helyiségeinek működése szünetel, és kijelöltem a kiürítés, a költöztetés és az ellátottak tájékoztatásának felelőseit és a végrehajtásra szabott határidőket, valamint az állagmegóvás felelősét.

Az ellátottakat a működési szünetelésről szóban, írásban - kifüggesztéssel - és az intézmény hivatalos weboldalán is tájékoztattuk.

A közalkalmazottakat részletesen tájékoztattam, és megkezdjük a munkavégzés helyének megváltozása miatt felmerülő munkajogi intézkedéseket, valamint november 17-ét követően a költözések, kiürítés megszervezését és a lebonyolítás előkészítését, mely zavartalanul és gördülékenyen zajlott, és az előre kidolgozott ütemterv szerint valósult meg.

A szociális intézmények vonatkozásában felállítandó kontrollcsoportba 3 főt delegáltunk.

A fentebb hivatkozott vezetői utasításokban foglaltak betartását folyamatosan monitoroztuk, és következetesen fenntartottuk az üzemanyag-felhasználás és a gépkocsik cél- és ésszerű üzemeltetése érdekében korábban kidolgozott és alkalmazott intézkedéseinket is.

Az ideiglenes működési szüneteléssel érintett helyszínek és szolgáltatások:

Ellátási forma	Feladatellátás eredeti helye	Feladatellátás új, átmeneti helye
<b>Idősek nappali ellátása:</b> 1. számú Idősek Klubja 7. számú Idősek Klubja	Vécsey köz 2. szám Dália u. 1. szám	Vécsey köz 31. szám Huszár tér 2/A.
<b>Házi segítségnyújtás:</b> 1. sz. házi gondozói körzet 3. sz. házi gondozói körzet  4. sz. házi gondozói körzet 5. sz. házi gondozói körzet 6. sz. házi gondozói körzet 7. sz. házi gondozói körzet	Városmajor u. 2. szám Ungvár sétány 27. szám Kollégium u. 56. szám Vécsey köz 2. szám Vécsey köz 2. szám Városmajor u. 2. szám Városmajor u. 2. szám Fő u. 3. szám	Óz u. 16. szám Csaló köz 11-13. Kollégium u. 58. szám Csillag u. 4-6. Szent István u. 70. Óz u. 16. szám Óz u. 16. szám Fő u. 3. szám - a nappali ellátás helyiségében

#### XIV. Integritás, belső kontroll

A szabályzat/vezetői utasítás címe	hatályba lépés dátuma	cél
<b>BELSŐ KONTROLL, SZERVEZETI INTEGRITÁS</b>		
A közérdekű bejelentésekkel és panaszokkal kapcsolatos ügyek kezelésének eljárásrendje	2022.01.20., 2022.02.21.	az ASZ javaslatainak beépítése
A szervezeti integritást sértő események kezelésének eljárásrendje	2022.01.27.	
Nyomvonalak, kockázatértékelés, kockázatkezelés, nyomkövetés, kockázati térkép	2022.02.01., 2022.10.01., 2022.12.20.	

Fentiekben részletesen bemutatásra kerültek a szakmai feladatellátás mutatószámai, valamint a működést meghatározó intézkedések, melyek alapján elmondható, hogy intézményünk átlátható, a jogszabályi környezet változásait követő kontrollkörnyezetet alakított ki.

Működésünket olyan komplex szabályzatrendszer határozza meg, amely kiterjed az intézmény tevékenységére hatással lévő, illetve az egyes munkatársak számára különféle kötelezettségeket, jogokat megállapító folyamatokra, tevékenységekre, feladatokra, valamint a munkatársak biztonságát szolgáló szabályokra is.

A mindennapi munkavégzés során felmerült hiányosságok, illetve szabálytalansági gyanú jelentésének, a felmerült szabálytalanságok feltárásának, kivizsgálásának és kezelésének kereteit és szabályait részletes, a belső szabályzatok közt kiemelten kezelt, az intézményi integritást sértő események kezeléséről szóló eljárásrend állapítja meg, ugyanakkor 2022-ben sem szervezeti integritást sértő eseményre vonatkozó bejelentés, sem panasz nem érkezett az intézményhez, és olyan szabálytalanság sem történt, amely a munkavállaló felelősségére vonását eredményezte volna.

A szervezet felépítését és tevékenységét áttekinthetően és részletesen bemutató dokumentumok, illetve a munkavégzést érintő szabályzatok, az intézmény valamennyi munkatársa számára elérhetőek.

Egy-egy új folyamat beindítását megelőzően megvizsgáljuk az azt érintő kockázatokat, a bekövetkezés valószínűsége és a bekövetkezés esetén felmerülő kár szempontjából, és a folyamatba kontrollpontokat építünk be. Ellenőrzési nyomvonalunkat és a kockázatértékelést folyamatosan felülvizsgáljuk, 2022-ben 3 alkalommal írásban módosítottuk.

Intézményünk kontrolltevékenységei a szervezeti hierarchia minden szintjén és minden működési területén megjelennek.

##### XIV.1. Monitoring stratégiánk

Monitoring stratégiánk legfontosabb dokumentuma a munkaterv - melyet a szakmai egységek vezetői, mint folyamatgazdák közösen dolgoztak ki -, célja az intézmény belső kontroll folyamatainak - különösen a monitoring tevékenység - erősítése, és az alábbi tartalommal került kidolgozásra:

###### 1. A vezetői ellenőrzéssel érintett folyamatok meghatározása:

A folyamatos kontroll és vezetői monitoring hozzájárul a szervezeti célok eléréséhez, a szervezet hatékonyságának javításához és a számon kérhetőség növeléséhez. Része az átláthatóság, valamint az intézmény iránti közbizalom növelése érdekében működési folyamatainkba épített kockázatkezelési rendszernek, elősegítve a megalapozott vezetői döntéshozatalt és a szervezet integráns működésének megteremtését, az estleges visszaélések kockázatának minimalizálását.

Az elektronikus formátumú munkaterv a vezetői ellenőrzéshez 16 Checklistet - mintegy 600 kérdést - tartalmaz, melyek az ellenőrzés végrehajtását segítik az ellenőrizendő folyamatokra vonatkozó legfontosabb, jogszabályban vagy belső szabályozóban előírt kötelezettségekre vonatkozó kérdésekkel.

A 2022-ben lefolytatott vezetői ellenőrzések összefoglaló táblázata

Ellenőrzött szervezeti egységek, az ellenőrzés tárgya, célja	Az ellenőrzés főbb megállapítása	Az ellenőrzés javaslatai, megállapításainak hasznosulása érdekében tett intézkedések
<p><b>Ellenőrzött szakmai/szervezeti egységek:</b>                      Idősek tartós bentlakásos ellátása (Pacsirta utcai és Rozsnyai utcai részleg)                      Szenvedélybetegek nappali ellátás                      Idősek nappali ellátása                      Lakóotthon                      Pszichiátriai betegek ellátása                      Házi segítségnyújtás                      Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás                      Támogató szolgálat                      Fogytékos személyek nappali ellátása                      Fejlesztő foglalkoztatás</p> <p><b>Az ellenőrzés tárgya, célja:</b>                      Átfogó szakmai/megfelelőségi ellenőrzés - az érintett folyamatok: KENYSZI adatszolgáltatás, tárgyi feltételek, kötelező kifüggesztések (pl. tanúsítvány, ellátottjogi képviselő elérhetősége) megvalósulása, Szt. 20.§ szerinti nyilvántartás vezetése, az igénybevételi eljárás, az ellátásra való jogosultság, a jövedelemvizsgálat és a jelentős pénz- és ingatlanvagyon vizsgálatának valamint a tájékoztatási kötelezettségek teljesülésének dokumentálása, az intézményi jogviszony - a megállapodás, az értesítési kötelezettségek teljesülése - az intézményvezető kérelemről hozott döntéséről történő értesítés, a személyi térítési díj konkrét összegéről történő értesítés, intézményi jogviszony megszűnése esetén fennálló értesítési kötelezettség -, az előgondozás, a gondozási szükséglet vizsgálata, az értesítési kötelezettségek teljesülése - a III. fokozatú gondozási szükséglettel rendelkezők értesítése a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételének lehetőségéről, a III. fokozatú gondozási szükséglettel nem rendelkezők értesítése a házi segítségnyújtás igénybevételének lehetőségéről, értesítés a férőhely elfoglalásáról, a szolgáltatásnyújtással összefüggő dokumentációs és egyéb kötelezettségek, az ellátotti jogok érvényesülése, a térítési díj megállapítása, felülvizsgálata, beszedése stb., a személyi feltételek teljesülése, a kapcsolódó humánpolitikai intézkedések és a szabályzatok érvényesülése.</p>	<p>Az ellenőrzött szakmai/szervezeti egységek személyi és tárgyi feltételei, működése, a jogszabályi előírásoknak megfelel.</p> <p>Az országos adatszolgáltatási rendszerben a szakmai egység vezetői szolgáltatnak adatokat. A kifüggesztési kötelezettségek valamennyi ellenőrzött telephelyen/nyitva álló helyiségben teljesülnek - a Tanúsítvány, aktuális Szakmai program, Házi rend, SzMSz, Adatkezelési tájékoztatók, Koronavírussal történő megfertőződés esetére szolgáló tájékoztatók, köhögési-tüsszentési etikett, helyes kézhigiénéről szóló tájékoztató tekintetében.</p> <p>A kézmosásra szolgáló mosdókagylóknál a helyes kézmosáshoz szükséges eszközök (papírtörölő, folyékony szappan stb.) megtalálhatók.</p> <p>A vizsgált szolgáltatások az Szt. 20. § szerinti nyilvántartás vezetésének eleget tesznek. Az adattörlesztés a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően megtörténik.</p> <p>A nyilvántartásból nyomom követhető az ellátottak felvételének sorrendisége.</p> <p>A kérelmek írásban kerülnek benyújtásra, azokhoz szükség esetén csatolásra került az Ir. 1.sz melléklete.</p> <p>A kérelmező/ellátott vagy törvényes képviselője valamennyi tájékoztatást, a jogszabályi határidőben megkap.</p> <p>A szociális rászorultság vizsgálata dokumentált.</p> <p>Az intézmény értesítési kötelezettségeit teljesíti (kérelemről hozott döntésről, nyilvántartásba vételről, előgondozás idejéről, a személyi térítési díj konkrét összegéről, intézményi jogviszony megszűnése esetén).</p> <p>Ahol szükséges, az előgondozást a szakmai egység vezetők végzik. Az előgondozás során a gondozási szükséglet vizsgálata is megtörténik. A gondozási szükségletéről szóló igazolás a kérelmező ellátott részére átadásra kerül.</p> <p>Az ellátást igénybe vevő vagy törvényes képviselőjének tájékoztatása a férőhely elfoglalásának kezdő időpontjáról megtörténik.</p> <p>A szolgáltatásnyújtással összefüggő dokumentációs és egyéb kötelezettségeknek az intézmény eleget tesz.</p> <p>Az ellátotti- és betegjogok az intézményben érvényesülnek. Az ellátott jogi képviselő, betegjogi képviselő neve, elérhetősége, fogadóórának helye, ideje jól látható helyen kifüggesztésre kerültek. Ellátotti jog sérelem miatti panasz, az intézményhez nem érkezett.</p> <p>A személyi térítési díjak megállapítása megfelelő.</p> <p>A térítési díjak befizetése a jogszabályi feltételeknek, az intézmény belső szabályzatainak (Ellátottak pénz és értékkezelés szabályzata, Térítési díj szabályzat) döntően megfelelő - egy esetben elmaradt a fizetendő térítési díj nyilvántartás vezetése -, a bizonylati fegyelem megtartott.</p> <p>Érdekképviselői Fórum a pandémiás helyzet kialakulása óta az idősek tartós bentlakásos ellátásában nem ülésezett.</p>	<p><b>Javaslatok:</b>                      Érdekképviselői Fórum összehívása a bentlakásos ellátásokban, szükség esetén tagok választása.                      A hiányzó nyilvántartás vezetése.</p> <p><b>Intézkedések:</b>                      Érdekképviselői Fórum választás és ülés lebonyolítása.                      A hiányzó nyilvántartás vezetésének ellenőrzése és folyamatos monitoringa, az érintett szakmai egység vezetőjénck tudatosítása.</p>

	<p>A kötelező dokumentáció a jogszabályi előírásoknak megfelelően vezetett, az iratanyagok egységes iratjegyzéket tartalmaznak.</p> <p>Az ellátás igénybevételéhez szükséges dokumentációk az ellátotti iratanyagban megtalálhatóak.</p> <p>Az ellátás igénybevételéhez szükséges szakvélemények, jövedelemigazolások az előírásoknak megfelelnek.</p> <p>A nappali ellátások látogatási és eseménynaplója vezetése naprakész, a kontroll folyamatok dokumentáltak.</p> <p>Egyes esetekben adatrögzítési pontatlanság vagy dokumentumhiány - jellemzően aktuális gondnokkirendelő határozatok hiánya - tapasztalható.</p>	<p><b>Javaslatok:</b></p> <p>A precízebb adatrögzítés elősegítése a kérelmezők részletesebb tájékoztatásával, az átvett kérelmek és egyéb dokumentumok azonnali ellenőrzésével, a szükséges hiányosságok pótlásával.</p> <p>Az aktuális dokumentumok beszerzése.</p> <p><b>Intézkedések:</b></p> <p>A szakmai egységek vezetőinek tudatosítása, oktatás.</p> <p>A szakmai dokumentációk kontrollja, a szabályzatokban, protokollokban foglalt előírások beépülésének, hasznosulásának folyamatos monitoringja.</p>
--	---	--

## 2. Belső képzések és oktatások:

A belső képzések és oktatások rendszere lehetővé teszi a szakmai kompetenciák fejlesztését, hozzájárul az új belépők hatékony beillesztéséhez és a meglévő kollégák továbbképzéséhez. A képzéseket főképp egy-egy oktatásra rátermett munkatársra, jellemzően a szakmai egység vezetőkre bíztuk.

Az intézményben megvalósult egyéb képzések/oktatások felsorolását jelen beszámoló VII.4. pontja tartalmazza.

## 3. Értekezletek

A belső információs és kommunikációs rendszer működtetése az intézmény belső kontroll rendszerének részeként biztosítja, hogy munkatársaink a munkájuk végzéséhez szükséges elégséges, pontos, megbízható, teljes és releváns információkhoz maradéktalanul és időben hozzáférjenek.

A legalább havonta, a vezetők által összehívott csoportértekezlet megteremti a horizontális kommunikáció lehetőségét az egyes szakmai egységek tekintetében, célja a dolgozók munkájának összehangolása, új feladatok meghatározása, a várható intézkedésekről való tájékoztatás, a munka értékelése és az intézmény működésével kapcsolatos információk közérthető átadása.

Az esetmegbeszélések célja a segítő tevékenység tervezésével, az esetvezetéssel kapcsolatos problémák „teamben” történő megbeszélése, illetve az, hogy a team segítséget adjon az esethezó személyes érzelmeinek megértéséhez, az adott probléma kreatív megoldásához. Az esetmegbeszélés egy-egy konkrét esetről szól, célja segíteni és megerősíteni a szakmai csapatot segítő kérdésekkel, a dilemmák közös reflexiójával, új ötletekkel, nézőpontokkal.

A szakmai egységekben a munkaterv szerinti ütemezés szerint valósultak meg az értekezletek, a támogató szolgálat és a pszichiátriai betegek ellátása szakmai egységek vezetői pedig, szükség szerint, de legalább kéthetente esetmegbeszéléseket tartottak, tekintettel a Szakmai rendelet 39/A.§ (3)<sup>54</sup> bekezdésében és a 39/G.§ (3) a)<sup>55</sup> pontjában foglaltakra.

## 4. Rendezvények:

Rendezvényeink célja az ismeretterjesztés, szakmai kapcsolatok építése, ismeretbővítés, véleménycsere, szórakoztatás, élményszerzés, kikapcsolódás, közösségépítés, közösségi élmények megszerzése, hagyományteremtés, hagyományörzés, ünneplés.

A nyílt, a városlakók számára is elérhető rendezvényeink lehetőséget teremtenek intézményünk bemutatkozására, megjelenésére, ezáltal erősítik a külső információs és kommunikációs rendszerünket. Belső programjaink, foglalkozásaink, rendezvényeink elsősorban ellátottjaink megelégedését célozzák.

A rendezvények szervezésénél és lebonyolításánál szintén alapvető elvárás volt, hogy a szakmai egységek vezetői legyenek figyelemmel a mindenkori járványügyi szabályokra, és a rendezvények megvalósulásáról, tematikájáról a negyedévente készítendő szakmai beszámolójukban tájékoztassák az igazgatót.

## XIV.2. Az intézményi kommunikáció

A vertikális kommunikáció az egyes szervezeti egységek vezetőin keresztül szóban, az intézmény belső levelezőrendszerén keresztül írásban, vagy egyéb helyben szokásos és ismert módon - pl.: egyes tájékoztatások faliújságon, jól látható és hozzáférhető módon elérhetővé tételével -, továbbá az éves dolgozói munkaértekezleten valósul meg.

Az egyes vezetői döntések meghozatalához, illetve azok megfelelő alátámasztásához elengedhetetlen információk rendelkezésre állását, a rendszeres vezetői értekezletek rendszere biztosítja.

A horizontális kommunikáció lehetőségét biztosító, az egyes szakmai és/vagy szervezeti egységek tekintetében jellemzően, a legalább havonta, a vezetők által összehívott csoportértekezletek rendje a munkaterv részletezésénél került bemutatásra.



#### XIV.3. Külső ellenőrzések

Az ellenőrző szerv, az ellenőrzött szervezeti egységek, az ellenőrzés tárgya, célja	Az ellenőrzés főbb megállapítása	Az ellenőrzés javaslatai, megállapításainak hasznosulása érdekében tett intézkedések
<p><b>Az ellenőrző szerv:</b> Sz.-Sz.-B. Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság Nyíregyháza Katasztrófavédelmi Kirendeltség</p> <p><b>Ellenőrzött szakmai/szervezeti egységek:</b> 12. sz. Idősek Klubja - Oros, Fő utca 3.</p> <p><b>Az ellenőrzés tárgya, célja:</b> átfogó-tűzvédelmi</p>	<p>Az épület elektromos rendszerének időszakos tűzvédelmi szabványossági felülvizsgálati jegyzőkönyvet bemutatása szükséges, egyéb hiba, hiányosság nem került megállapításra.</p>	<p><b>Javaslatok:</b> A tűzvédelmi felülvizsgálati jegyzőkönyv e- papíron történő megküldése.</p> <p><b>Intézkedések:</b> A tűzvédelmi felülvizsgálati jegyzőkönyv megküldésre került.</p>
<p><b>Az ellenőrző szerv:</b> Sz.-Sz.-B. Megyei Kormányhivatal</p> <p><b>Ellenőrzött szakmai/szervezeti egységek:</b> az intézmény</p> <p><b>Az ellenőrzés tárgya, célja:</b> munkavédelmi ellenőrzés</p>	<p>A kockázatértékelést a foglalkozás egészségügyi orvos nem vizsgálta.</p>	<p><b>Javaslatok:</b> Az orvosi alkalmassági vizsgálatok rendjének elkészítése.</p> <p><b>Intézkedések:</b> A végleges jegyzőkönyv és ellenőrzési megállapítások az intézmény előtt még nem ismertek, az ellenőrző szervvel egyeztetés zajlik.</p>
<p><b>Az ellenőrző szerv:</b> Sz.-Sz.-B. Megyei Kormányhivatal</p> <p><b>Ellenőrzött szakmai/szervezeti egységek:</b> Idősek Otthona - Pacsirta utca Idősek Otthona - Rozsnyai utca Nyírszőlősi Idősek Klubja Őz utcai telephely Pacsirta utca 29- 35. Főzőkonyha valamennyi szociális ellátás és szolgáltatás (szakmai ell.)</p> <p><b>Az ellenőrzés tárgya, célja:</b> átfogó - szakmai, ápolásszakmai szakfelügyeleti és járványügyi ellenőrzés</p>	<p>A Pacsirta utcai idősek otthonában hiányosság nem került megállapításra, a korábbi ellenőrzés során észlelt hiányosságok maradéktalanul megszüntetésre kerültek.</p> <p>A Rozsnyai utcai idősek otthona az épület korából, állagából adódóan felújításra szorul. Az épület kialakítása, az épületben található villamosági, épületgépészeti megoldások elavultak, korszerűsítésre szorulnak.</p> <p>Az észlelt hiányosságok (beázás, szűkös raktározási lehetőségek, vizesblokk hiánya, helyiségek száma) az épület kialakításából és állapotából adódnak, felújítás, tisztasági festés szükséges.</p> <p>A betegszobához közvetlenül nem kapcsolódik vizesblokk (WC, fürdőhelyiség) de raktárhelyiség található a szobában.</p> <p>A kialakított orvosi szoba több funkciót lát el (nővérszoba, iroda, gyógyszerelő helyiség), túlszűfolt, betegvizsgálatra alkalmatlan és higiénés kézmosás-kézfertőtlenítés eszközei a helyiségben nem biztosítottak.</p> <p>A személyzeti öltözőben nem biztosított a vizesblokk. Ágytálmósó nincs. Teakonyha nincs.</p> <p>A Nyírszőlősi Idősek Klubjában és az Őz utcai telephelyen hiányosság nem került megállapításra.</p>	<p><b>Javaslatok:</b> A Rozsnyai utcai idősek otthona esetében az ellenőrző szerv felújításra tett javaslatot.</p> <p>A szakmai ellenőrzés során javaslat nem került megfogalmazásra, ugyanakkor az ellenőrző szerv rögzítette, hogy a biztosított szolgáltatásokra vonatkozó jogszabályokat az intézményben ismerik és megfelelően alkalmazzák.</p> <p><b>Intézkedések:</b> A feltárt hiányosságok érdekében lefolytatott egyeztetésekről az intézményvezető nyilatkozatot tett az ellenőrző szerv felé.</p>

	<p>A Pacsirta utcai főzőkonyhán hiányosság nem került megállapításra, a kalóriavizsgálat elvégzéséhez 10 napos étlap bekérése történt.</p> <p>A szakmai ellenőrzés során megállapítást nyert, hogy az idősek bentlakásos ellátásában az intézményi térítési díj megfizetését vállalók esetében is tartalmazták az ellátotti iratanyagok a jövedelem- és vagyonynyilatkozatokat, és az ellátott jövedelmének igazolására szolgáló iratok másolatát. Egyéb hiba, hiányosság nem került megállapításra.</p>	
--	--	--

#### XIV.4. Az Ellenőrzési Osztály belső ellenőrei által végzett ellenőrzés

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala Ellenőrzési Osztálya 2022-ben az intézmény által biztosított valamennyi alapszolgáltatás és szakosított ellátások tekintetében a személyi térítési díj megállapításával összefüggésben végzett belső ellenőrzést. Az ellenőrzésről készült Jelentésben foglalt javaslatok végrehajtása érdekében, az alábbiak szerint intézkedtünk.

1. A hatályos házirendek feltöltésre kerültek az intézmény weboldalára (<http://www.szocialisgondozas.hu/oldal/10/dokumentumok>).
2. 2023.01.10-én, írásban kezdeményeztem a Munkamegosztási megállapodás felülvizsgálatát, a térítési díjjal kapcsolatos hátralékezelés tekintetében, különös figyelemmel a hátralékosok értesítésével összefüggő feladatokra.
3. 2023.01.10-én, írásban kezdeményeztem egyeztetést a KÖZIM intézményvezetőjével a készpénz fizetési módú számláknak a pénzmozgással egy időben történő kiállítása, a számlákon a szolgáltatások valós teljesítési idejének feltüntetése, az átutalásos számlák esetében a tárgyhót követő hónap 10. napjáig történő megfizetés előírása és a számlakiállítás jogszabályi előírásoknak történő megfeleltetése érdekében.
4. Az Ellenőrzési nyomvonal felülvizsgálatra és kiegészítésre került a számlázáshoz nyújtott adatszolgáltatás feladatával és a KÖZIM-tal közös kontrollpont került kialakítása.
5. A kockázatelemzés felülvizsgálatra és módosításra került.

Az Ellenőrzési Osztály intézményünk belső kontrollrendszerének 5 elemét, az alábbiak szerint értékelte:

	kiváló	jó	közepes	gyenge	nagyon gyenge
<b>A kontrollkörnyezet értékelése</b>					
szabályzatok teljessége	x				
külső jogszabályok és belső szabályzatok összhangja		x			
hatás- és felelősségi körök meghatározása	x				
munkaköri leírások	x				
felügyeleti funkciók, ellenőrzési pontok kiépítettsége	x				
Alapító Okirat	x				
Szervezeti és Működési Szabályzat	x				
Munkamegosztási Megállapodás		x			
önálló, az intézmény sajátosságainak figyelembe vételével kialakított szabályzatok, belső eljárásrendek	x				
a belső kontroll rendszer szabályozása		x			
ellenőrzési nyomvonal		x			
<b>Az integrált kockázatkezelési rendszer</b>					
folyamatgazdák kijelölése	x				
kockázati tényezők, kockázatok azonosításának teljessége		x			
kockázatkezelés és az ellenőrzési nyomvonalban azonosított folyamatok összhangja	x				
a kockázatok értékeléséhez szükséges kritériumrendszer kialakítása			x		
kockázatok minősítése, rangsorolása			x		
kockázatok kezelhetőségének meghatározása	x				
kockázati tűréshatár meghatározása		x			
intézkedések meghozatala	x				

kockázati események nyomonkövetése		X			
<b>A kontrolltevékenységek</b>					
kontrollpontok kialakítása	X				
vezetői ellenőrzések		X			
beszámoltatás rendszere, dokumentálása	X				
jóváhagyó kontrollok működése	X				
egyeztető kontrollok működése		X			
felülvizsgálati kontrollok működése		X			
feladat és hatáskörök elkülönítése, felelősség egyértelmű meghatározása		X			
hozzáférési jogosultságok meghatározása (feladat, felelős)	X				
közös kontrollpontok meghatározása az ellenőrzési nyomvonalban		X			
<b>Információs és kommunikációs rendszer</b>					
adatvédelmi tisztviselő kijelölése, bejelentése	X				
adatkezelési tájékoztatás		X			
adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése	X				
iratkezelési szabályok betartása, iratok teljes körű iktatása	X				
külső/belső partnerekkel való kommunikációs szabályok	X				
közzétételi kötelezettség teljesítése, felülvizsgálata		X			
<b>Monitoring</b>					
monitoring elvek kidolgozása, eszközök meghatározása	X				
folyamatba épített monitoring eszközök, eljárások alkalmazása	X				
szervezeti célok megvalósításának nyomon követése		X			
belső kontrollok értékelése		X			
a kockázatkezelés intézkedéseinek és azok teljesítésének felülvizsgálata	X				
a korábbi ellenőrzések javaslataira hozott intézkedések hasznosulása	X				
funkcionálisan független belső ellenőrzés kialakítása, működtetése	X				

2023-ban is az intézmény rendeltetésének megfelelő feladatellátást, a traszparens, elszámoltatható, tisztességes, etikus, feddhetetlen működést tekintjük elsődleges célnak, és arra törekszünk, hogy a szervezet - valamennyi munkatársat ideértve - minden szükséges lépést megtegyen annak érdekében, hogy a követett értékeknek és a kitűzött céloknak megfelelően végezze munkáját, közfeladatait, valamint, hogy az integritás a szervezet teljes működését, valamennyi folyamatát, teljes szellemiségét hassa át.

Kelt: Nyíregyháza, 2023. március 20.



*Magyke Heléna*  
alíráás

## Hivatkozások jegyzéke

<sup>1</sup>Az intézmény Alapító Okirata 2022-ben 2 alkalommal került módosításra: az első alkalommal módosított dokumentum 2022. október 24., a második alkalommal módosított dokumentum 2022. december 09. napjától alkalmazandó.

<sup>2</sup>SZOC/2624-22/2022

<sup>3</sup>Az intézmény Szervezeti és Működési Szabályzata 2022-ben 2 alkalommal módosult: a második alkalommal elfogadott - 2022. december 31-én hatályos - SzMSz-t, Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése a 189/2022. (XII.1.) számú határozatával fogadta el.

<sup>4</sup>Hatályba lépés napja: 2022. december 01.

<sup>5</sup>Szt. 20. § (1) A szolgáltató, intézmény vezetője a szolgáltatásra vonatkozó igényt – az (5) bekezdésben foglalt szolgáltatások kivételével – érkezésének napján nyilvántartásba veszi. A nyilvántartás vezetésének célja az e törvényben meghatározott jogok érvényesülésének elősegítése.

<sup>6</sup>Szt. 94/C. § (1) Az ellátás igénybevételének megkezdése előtt

a) állami fenntartású intézmény (szolgáltató) esetén az intézményvezető (szolgáltató vezetője), [...]

az ellátást igénylővel, illetve törvényes képviselőjével írásban megállapodást köt.

<sup>7</sup>Szt. 20/C. § (1) A kincstár a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások, szolgáltatások finanszírozásának ellenőrzése, és a szükséges szociális szolgáltatásokhoz történő hozzáférés nyomon követése céljából nyilvántartást vezet. [...]

<sup>8</sup>Az intézmény szolgáltatásaiért megállapított intézményi és személyi térítési díjak 2022 évben hatályos mértékét a fenntartó Nyíregyháza MJV Közgyűlésének a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról, azok igénybevételi rendjéről és az értük fizetendő térítési díjak megállapításáról szóló 7/2013. (II.15) rendeletében határozta meg.

<sup>9</sup>Szt. 119/C. § (1) Az intézmény (szolgáltató) vezetője az intézményi ellátás (szolgáltatás) nyújtásának megkezdését megelőzően megvizsgálja az ellátást igénylő

a) havi jövedelmét szociális alapszolgáltatás és átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény esetén,

[...]

c) havi jövedelmét, jelentős pénzvagyont és jelentős ingatlanvagyonát ápolást, gondozást nyújtó intézmény és ápoló-gondozó célú lakóotthon esetén.

(2) Az intézmény (szolgáltató) vezetője a térítési díj felülvizsgálatakor megvizsgálja az ellátott

a) havi jövedelmét szociális alapszolgáltatás és átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény esetén,

b) havi jövedelmét és pénzvagyont tartós bentlakásos intézmény esetén,

c) havi jövedelmét és ingatlanvagyonát a 117. § (5) bekezdése szerinti esetben.

<sup>10</sup>Tr. 31.§ (2) Az intézmény vezetője ellenőrzi, hogy a megállapított térítési díj befizetése havonként megtörténik-e. Ha a kötelezett a befizetést elmulasztotta, az intézményvezető 15 napos határidő megjelölésével a fizetésre kötelezett személyt írásban felhívja az elmaradt térítési díj befizetésére. Ha a határidő eredménytelenül telt el, az intézmény vezetője a kötelezett nevét, lakcímét és a fennálló díjhátralékot nyilvántartásba veszi.

<sup>11</sup>Gszr. 3.§ (2) A gondozási szükséglet vizsgálata és a vizsgálat eredményének igazolása a 3. számú melléklet szerinti értékelő adatlapon történik. [...]

<sup>12</sup>Szt. 59/A. § (1) A szociális rászorultságot

a)

b) jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,

c) támogató szolgáltatás esetében kell vizsgálni.

<sup>13</sup>Szt. 66. § (1) Ha az életkoruk, egészségi állapotuk, valamint szociális helyzetük miatt a rászorult személyekről az alapszolgáltatások keretében nem lehet gondoskodni, a rászorultakat állapotuknak és helyzetüknek megfelelő szakosított ellátási formában kell gondozni.

(2) A szakosított ellátási formákat igénybe vevő személyek ellátásáról, az állapotuk változásáról, valamint a részükre biztosított gondozási, terápiás, valamint ápolási, illetve egyéb szolgáltatások tartalmáról – a külön jogszabályban meghatározott tartalommal – gondozási tervet kell készíteni.

[...]

67. § (1) Az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek napi legalább háromszori étkeztetéséről, szükség szerint ruházattal, illetve textíliával való ellátásáról, mentális gondozásáról, a külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátásáról, valamint lakhatásáról (a továbbiakban: teljes körű ellátás) az ápolást, gondozást nyújtó intézményben kell gondoskodni, feltéve, hogy ellátásuk más módon nem oldható meg. A 68. § (5) bekezdése szerinti személy ellátása esetén az ellátás tartalmát a 94/C. § szerinti megállapodás határozza meg.

(2) Ápolást, gondozást nyújtó intézmény az idősek otthona, a pszichiátriai betegek otthona, a szenvedélybetegek otthona, a fogyatékos személyek otthona, valamint a hajléktalanok otthona.

68. § (1) Az idősek otthonában – a 68/B. § és a 68/C. § szerinti kivétellel – a 68/A. § (3) bekezdésében meghatározott gondozási szükséglettel rendelkező, de rendszeres fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő, a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személy látható el.

(2) Az idősek otthonában a 18. életévét betöltött, betegsége vagy fogyatékosága miatt önmagáról gondoskodni nem képes, a 68/A. § (3) bekezdése szerinti gondozási szükséglettel rendelkező személy is ellátható, ha ellátása más típusú, ápolást-gondozást nyújtó intézményben nem biztosítható.

(3) Ha az (1) és (2) bekezdésben említett személy pszichiátriai vagy szenvedélybetegségben szenved, ellátásáról más intézmény keretében kell elkülönítetten gondoskodni.

(3a) Szakápolást is nyújtó idősek otthonában (a továbbiakban: szakápolási központ) szakápolás annak a 18. életévét betöltött személynek nyújtható,

a) aki idősotthoni ellátásra gondozási szükséglettel rendelkezik,

b) aki betegségéből adódóan szakápolást igényel, de akut fekvőbeteg-gyógyintézeti ellátásra és állandó orvosi felügyeletre nem szorul, és

c) akít a kezelőorvosa vagy – intézményi jogviszony fennállása esetén – a szociális intézmény orvosa szakápolási központba beutalt.

(3b) Szakápolási központban a szakápolás a gondozási szükséglet vizsgálatának eredménye és az orvosi vélemény alapján megállapított, legfeljebb hat hónapos, a 94/C. § szerinti megállapodásban meghatározott ideig történik. A szakápolási központ orvosa a szakápolás további indokoltságát a határozott idő letelte előtt felülvizsgálja. A felülvizsgálat eredménye alapján a szakápolás határideje – több alkalommal, egyszerre legfeljebb hat hónappal, a 94/C. § szerinti megállapodás módosításával – meghosszabbítható.

(4) Az idősök otthonán belül külön gondozási egységben vagy csoportban kell ellátni azt a személyt, akinél a külön jogszabályban meghatározott szerv a demencia körébe tartozó középsúlyos vagy súlyos kórképet állapít meg.

(5) Idősök otthonába az (1) bekezdés szerinti személlyel az ellátás igénylésekor legalább egy éve együtt élő házastársa, élettársa, testvére és fogyatékos közeli hozzátartozója a 68/A. § (3) bekezdésében meghatározott gondozási szükséglet hiányában is felvehető.

68/A. § (1) Az idősotthoni ellátás iránti kérelem alapján az intézményvezető végzi el az ellátást igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát. Beutaló határozat esetében a vizsgálatot a beutaló szerv kezdeményezi a határozat hozatalát megelőzően az intézményvezetőnél.

(2) Az intézményvezető megvizsgálja a gondozási szükségletet és az azt megalapozó egyéb körülmények fennállását.

(3) Idősotthoni ellátás az értékelő adatlap alapján III. fokozatú vagy a jogszabályban meghatározott egyéb körülményeken alapuló gondozási szükséglet megállapítása esetén nyújtható.

(4) Ha az idősotthoni ellátást igénylő személy gondozási szükséglete fennáll, de az értékelő adatlap alapján nem III. fokozatú, és az idősotthoni elhelyezést a jogszabályban meghatározott egyéb körülmények sem indokolják, az intézményvezető tájékoztatást ad a házi segítségnyújtás igénybevételének lehetőségéről.

68/B. § (1) Idősök otthonában – a férőhelyszám legfeljebb 15%-áig – a 68/A. § (3) bekezdése szerinti gondozási szükséglettel nem rendelkező személy is ellátható, ha az ellátást igénylő vagy a térítési díjat megfizető más személy írásban vállalja a szolgáltatási önköltséggel azonos mértékű személyi térítési díj megfizetését.

(2) Az (1) bekezdés szerinti esetben

a) az ellátott után központi költségvetésről szóló törvényben biztosított támogatás nem vehető igénybe,

b) nem kell alkalmazni a 68/A. §, a 114. § (3) bekezdése, a 115. § (2) bekezdés második mondata, és 115. § (6) bekezdése, a 117. §, a 117/A. § (1) és (2) bekezdése, a 117/B. §, valamint a 119/C. § szerinti szabályokat,

c) a 68. § (5) bekezdése alapján más személy az ellátottal együtt akkor helyezhető el, ha szintén vállalja az (1) bekezdés szerinti személyi térítési díj megfizetését,

d) a 115. § (7) bekezdésének alkalmazásában felülvizsgálatnak az intézményi térítési díj megállapításának, illetve évközbéli korrigálásának időpontját kell tekinteni;

e) biztosítani kell, hogy az ellátást ilyen módon igénylő érintett ne kerüljön előnyösebb helyzetbe, mintha a vállalat ő vagy a térítési díjat megfizető más személy nem tenné meg.

(3) Az ellátás megkezdésétől számított egy éves időtartamot követően, ha az (1) bekezdés szerinti ellátott állapota indokolja, az intézményvezető döntése alapján elvégezhető a gondozási szükségletének vizsgálata. A gondozási szükséglet

a) megállapítása esetén az ellátott után központi költségvetésről szóló törvényben biztosított támogatás vehető igénybe és térítési díját az V. Fejezet III. címe szerint kell megállapítani,

b) hiányának megállapítása az intézményi jogviszony további fennállását nem érinti.

68/C. § (1) Idősök otthonában a 68/A. § (3) bekezdése szerinti gondozási szükséglettel nem rendelkező személy a 68/B. § (1) bekezdése szerinti ellátotti arányra tekintet nélkül is ellátható, ha valamennyi ellátást igénylő vagy helyette a szolgáltatási díjat megfizető más személy írásban vállalja a fenntartó által megállapított szolgáltatási díj, illetve egyszeri belépési összeg megfizetését. A szolgáltatási díj és az egyszeri belépési összeg megállapítására és megfizetésére az V. Fejezet III. és IV. címét nem kell alkalmazni.

(2) Az (1) bekezdés szerinti intézményben

a) az ellátottak után a központi költségvetésről szóló törvényben biztosított támogatás nem vehető igénybe,

b) a 94/C. § szerinti megállapodásban szolgáltatásonként, tételesen meg kell határozni a szolgáltatási díjat, ideértve a gyógyszer és gyógyászati segédeszköz költségeinek viselésére vonatkozó feltételeket is,

c) a szolgáltatási díj emelése esetén az emelés mértéke évenként a Központi Statisztikai Hivatal által közölt infláció tárgyévét megelőző naptári év 12 havi átlagának kétszeresét nem haladhatja meg,

d) állapotromlás esetén az intézményi jogviszony nem szüntethető meg.

(3) A fenntartót érintő felszámolási eljárás vagy csődeljárás esetén az ellátottak kielégítése elsőbbséget élvez a többi követeléssel szemben.

[...]

<sup>14</sup>Szt. 85/A. § (1) A lakóotthon olyan nyolc-tizenkettő, a külön jogszabályban meghatározott esetben tizennégy pszichiátriai beteget vagy fogyatékos személyt - ideértve az autista személyeket is - ,illetőleg szenvedélybeteget befogadó intézmény, amely az ellátást igénybevevő részére életkorának, egészségi állapotának és önállósága mértékének megfelelő ellátást biztosít.

(2) A lakóotthonok típusai a következők:

a) fogyatékos személyek lakóotthona;

b) pszichiátriai betegek lakóotthona;

c) szenvedélybetegek lakóotthona.

(3) A lakóotthoni ellátás formái:

n) fogyatékos személyek lakóotthona esetében,

aa) rehabilitációs célú lakóotthon,

ab) ápoló-gondozó célú lakóotthon;

b) pszichiátriai, illetve szenvedélybetegek lakóotthona esetében rehabilitációs célú lakóotthon.

(4) A rehabilitációs célú lakóotthonba az a személy helyezhető el,

a) aki intézményi elhelyezés során felülvizsgálatban részt vett, és a felülvizsgálat eredménye, illetve a gondozási terv és egyéni fejlesztés alapján lakóotthoni elhelyezése az önálló életvitel megteremtése érdekében indokolt;

b) aki családban él és képességei fejlesztése, valamint ellátása lakóotthoni keretek között biztosítható és rehabilitációja családjában nem oldható meg;

c) az a)-b) pontban meghatározottakon túl önellátásra legalább részben képes;

d) lakóotthonba kerülése időpontjában a tizenhatodik életévét már betöltötte, de a reá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt még nem.

(5) A fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthonába - intézményből történő elhelyezés esetén a felülvizsgálat és az egyéni fejlesztés eredményeire figyelemmel - a fogyatékoság jellegétől és súlyosságától függetlenül helyezhető el fogyatékos személy, figyelemmel a (4) bekezdés b)-d) pontjában meghatározott rendelkezésre. A nagykorú fogyatékos személy fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthonában történő elhelyezésének feltétele a benyújtott orvosi dokumentáció felhasználásával lefolytatott alapvizsgálat, valamint a komplex szükségletfelmérés elvégzése.

(6) Az ápoló-gondozó célú lakóotthon az ellátottnak teljes körű ellátást biztosít.

<sup>15</sup>Szt. 63. § (1) Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.

(2) A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy - a szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló - személyi gondozást kell nyújtani.

(3) Szociális segítség keretében biztosítani kell

a) a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,

b) a háztartási tevékenységben való közreműködést,

c) a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,

d) szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.

(4) Személyi gondozás keretében biztosítani kell

a) az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,

b) a gondozási és ápolási feladatok elvégzését,

c) a (3) bekezdés szerinti feladatokat.

(5) Házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet. A szolgáltatás iránti kérelem alapján az intézményvezető, ennek hiányában a jegyző által felkért szakértő végzi el az igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát. A gondozási szükséglet vizsgálata keretében meg kell állapítani azt, hogy az ellátást igénylő esetében szociális segítség vagy személyi gondozás indokolt. A megállapított gondozási szükségletet a működést engedélyező szerv felülvizsgálhatja és módosíthatja.

(6) Ha a gondozási szükséglet - az annak vizsgálatáról szóló miniszteri rendeletben meghatározott értékelő adatlap (a továbbiakban: értékelő adatlap) szerint - III. fokozatú, a szolgáltatást igénylőt az intézményvezető, ennek hiányában a jegyző által felkért szakértő tájékoztatja a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételének lehetőségéről. Ebben az esetben a szolgáltatást igénylő az intézményi elhelyezés időpontjáig házi segítségnyújtásra jogosult.

(7) Amennyiben a házi segítségnyújtás során

a) szociális segítség biztosítása esetén személyi gondozási feladatok ellátása válik szükségessé, a gondozási szükséglet vizsgálatát ismételtelen el kell végezni,

b) szakápolási feladatok ellátása válik szükségessé, a házi segítségnyújtást végző személy kezdeményezi az otthonápolási szolgálat keretében történő ellátást.

(8) Házi segítségnyújtás esetén a 94/C. § (1) bekezdése szerinti megállapodást szociális segítségre vagy személyi gondozásra kell megkötöni.

(9) A települési önkormányzat a 86. § (1) bekezdésének c) pontja szerinti feladata keretében az e § szerint megállapított gondozási szükséglettel rendelkező, házi segítségnyújtást igénylő személyek ellátásáról köteles gondoskodni.

(10) Házi segítségnyújtás esetében a gondozási szükséglettel nem rendelkező személy is ellátható, ha az ellátást igénylő vagy a térítési díjat megfizető más személy írásban vállalja a szolgáltatási önköltséggel azonos mértékű személyi térítési díj megfizetését.

(11) A (10) bekezdés szerinti esetben

a) az ellátott után központi költségvetésről szóló törvényben biztosított támogatás nem vehető igénybe,

b) nem kell alkalmazni a 63. § (5)-(7) bekezdését, a 115. § (6) bekezdését, a 116. § (1) és (3) bekezdését, valamint a 119/C. § szerinti szabályokat,

c) a 115. § (7) bekezdésének alkalmazásában felülvizsgálatnak az intézményi térítési díj megállapításának, illetve évközbeni korrigálásának időpontját kell tekinteni.

(12) Ha a (10) bekezdés szerinti ellátott állapota indokolja, az intézményvezető döntése alapján elvégezhető a gondozási szükségletének vizsgálata. A gondozási szükséglet megállapítása esetén - amennyiben az ellátotti létszám a finanszírozási rendszerbe befogadásra kerül - az ellátott után a központi költségvetésről szóló törvényben biztosított támogatás vehető igénybe, és térítési díját az V. Fejezet III. címe szerint kell megállapítani.

<sup>16</sup> Elérhető: [https://szocialisportal.hu/wp-content/uploads/2019/04/Vonalvezeto\\_Hazi\\_segitsegnyujtas\\_szolgaltatast\\_biztositok\\_szamara.pdf](https://szocialisportal.hu/wp-content/uploads/2019/04/Vonalvezeto_Hazi_segitsegnyujtas_szolgaltatast_biztositok_szamara.pdf)

<sup>17</sup>Szakmai rendelet 27.§ (5) A szociális gondozó és a segítő munkakörben foglalkoztatott napi tevékenységéről az 5. számú melléklet szerinti tevékenységnaplót vezet, ellátottanként, az 5. számú melléklet szerinti tevékenységeken belüli résztevékenységek megnevezéseinek feltüntetésével. [...]

<sup>18</sup>Szt. 65/F. § (1) A nappali ellátás hajléktalan személyek és elsősorban a saját otthonukban élő,

a) tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek, [...]

részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak – ide nem értve az idős személyeket – napközbeni étkeztetését.

<sup>19</sup>Elérhető: [https://szocialisportal.hu/wp-content/uploads/2018/05/IDOSEK\\_NAPPALI\\_SZAKMAI\\_AJANLAS\\_20180503.pdf](https://szocialisportal.hu/wp-content/uploads/2018/05/IDOSEK_NAPPALI_SZAKMAI_AJANLAS_20180503.pdf)

<sup>20</sup>Szakmai rendelet 79. § (1) Az intézmény vezetője a nappali ellátást nyújtó intézményekben a szociál- és nyugdíjpolitikáért felelős miniszter által meghatározott, a Szociális Ágazati Portálon közzétett látogatási és eseménynaplót vezeti.

<sup>21</sup>Szakmai rendelet 84/A. § (1) A demens személyek nappali ellátása a Pszichiátriai/Neurológiai Szakkollégium által befogadott demencia centrum, a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal, a rehabilitációs szakértői szerv, vagy pszichiáter, neurológus, geriáter szakorvos demencia kórképet megállapító szakvéleményével rendelkező személyeket látja el.

(2) A demens személyek nappali ellátása megszervezhető önálló intézményi formában, illetve – az (1) bekezdés szerinti ellátottakra tekintettel – más nappali ellátás részeként.

(3) A demens személyek nappali ellátására – ideértve a más nappali ellátás részeként megszervezett formát is – a nappali ellátásra vonatkozó szabályokat az alábbi eltérésekkel kell alkalmazni:

a) egyéni és csoportos foglalkozásokat napi rendszerességgel kell szervezni,

b)

c) a gondozói felügyeletet a nyitvatartási idő alatt folyamatosan biztosítani kell,

d) a demens személyek nappali ellátásának szakmai programja az 5/A. § (1) bekezdésében meghatározottakon túl tartalmazza

da) az ellátottak állapot-felmérési módszerének bemutatását,

db) az ellátottak meglévő képességeinek megőrzésére és fejlesztésére irányuló programot,

dc) a biztonságos tárgyi környezet bemutatását,

dd) a területileg illetékes szakorvosi (pszichiátriai, neurológiai, geriátriai) ellátással való együttműködés módját.

<sup>22</sup>Elérhető: [https://szocialisportal.hu/wp-content/uploads/2019/04/Demenciaval\\_elok\\_nappali\\_ellatasa.pdf](https://szocialisportal.hu/wp-content/uploads/2019/04/Demenciaval_elok_nappali_ellatasa.pdf)

<sup>23</sup>Önkormányzati rendelet 12.§ (1) b) Az igénylő a Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ Intézményvezetőjéhez benyújtott kérelem alapján étkeztetést (kizárólag a nappali ellátásban részesülők), [...] kérelmezheti.

<sup>24</sup>„Az intézmény szociális étkeztetés keretében, az idősök nappali ellátását igénybe vevő idős személyek részére biztosít napi egyszeri meleg étkezést, [...]

Az intézmény az étkeztetést saját üzemeltetésű konyháról biztosítja hétfőtől-péntekig, munkanapokon. A 3. sz. Idősek Klubjában folyamatos nyitva tartás mellett – hétvégén és ünnepnapokon is – biztosított a napi egyszeri meleg étkezés.” Szakmai Program 27. o.

<sup>25</sup> Szakmai rendelet 20.§ (2) Az étkeztetést nyújtó szociális szolgáltató, intézmény

[...]

c) vezeti a (3) bekezdés szerinti igénybevételi naplót.

(3) Az igénybevételi naplót a szociál- és nyugdíjpolitikáért felelős miniszter által meghatározott, a Szociális Ágazati Portálon közzétett formában kell vezetni.

<sup>26</sup>Szt. 65/F. § (1) A nappali ellátás hajléktalan személyek és elsősorban a saját otthonukban élő,

[...]

c) harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak – ide nem értve az idős személyeket – napközbeni étkeztetését.

<sup>27</sup>Szakmai rendelet 81. § (1) Fogyatékos személyek nappali intézményében három éven aluli gyermek nem gondozható.

(2) Fogyatékos személyek nappali intézményében nem gondozható az a személy, aki

a) veszélyeztető magatartást tanúsít,

b)

c)

d) orvosi ellátást és állandó ápolást igényel.

(3) Az (1) és (2) bekezdésben foglaltakon túl az a gyermek sem gondozható fogyatékosok nappali intézményében, aki köznevelési intézményben történő nevelésre, oktatásra alkalmas, és felvétele, elhelyezése a korának, állapotának megfelelő köznevelési intézményben biztosítható.

(3a) A (3) bekezdésben foglalt tilalom nem vonatkozik

a) a tanköteles és a tanítási év során köznevelési intézményi ellátásban részesülő fogyatékos gyermek tanítási szünet idején történő ellátására,

b) arra a gyermekre, aki köznevelési intézményben korai fejlesztésben és gondozásban vagy fejlesztő nevelésben részesül,

c) a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvény 15. § (5) bekezdése szerinti esetre, valamint az egyéni munkarendben tanulmányokat folytató gyermekre.

(4) Fogyatékos személyek intézményébe az ellátottakat csak próbaidővel lehet felvenni. A próbaidő tartama három hónapnál hosszabb nem lehet.

(5) A fogyatékos személyek nappali intézménye a 77. § (1) bekezdésében foglaltak mellett

a) gyógypedagógiai segítségnyújtás és

b) pedagógiai segítségnyújtás

szolgáltatási elemeket szükség szerint biztosít.

82. § (1) A fogyatékos személyek nappali intézményében hat-nyolc fős gondozási csoportot kell kialakítani. A gondozási csoportok kialakítása során figyelemmel kell lenni az ellátást igénybe vevők életkorára és fejlettségi szintjére.

(2) A fogyatékos személyek nappali intézménye a 77. §-ban foglaltakon túl az ellátást igénybe vevők számára egyéni fejlesztő programokra épülő gyógypedagógiai foglalkozást szervez.

<sup>28</sup>„A szolgáltatás célja a családban élő, enyhe és középsúlyos, értelmileg akadályozott és/vagy halmozottan sérült, 18 évet betöltött személyek napközbeni ellátása, [...]” Szakmai Program 52.o.

<sup>29</sup>Szt. 99/B. § (1) A fejlesztő foglalkoztatás célja a gondozási, fejlesztési, szolgáltatási, illetve rehabilitációs tervben foglaltak szerint az egyén egészségi állapotának, korának, fizikai és mentális állapotának megfelelő fejlesztési és foglalkoztatási szolgáltatás biztosítása útján, az egyén felkészítése az önálló munkavégzésre vagy a nyílt munkaerőpiacon történő elhelyezkedésre.

(2) Fejlesztő foglalkoztatásban részesülhet a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatár eléréseitől az, aki 16. életévét betöltötte, más kereső tevékenységet nem végez, és intézményi jogviszonya alapján

a) közösségi alapellátást,

b) támogató szolgáltatást,

c) nappali ellátást,

d) átmeneti elhelyezést nyújtó intézményi ellátást,

e) ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátást,

f) rehabilitációs intézményi ellátást,

g) lakóotthoni ellátást vagy

h) támogatott lakhatást

vesz igénybe.

99/C. § (1) A fejlesztő foglalkoztatás

a) az Mt. szerinti határozott idejű munkaviszonyban vagy

b) a (4) bekezdés szerinti fejlesztési jogviszonyban

történik.

[...]

(3) A (4) bekezdés szerinti fejlesztési jogviszonyban történő foglalkoztatás célja az ellátott testi és értelmi képességeinek, valamint a munkavégzéssel összefüggő készségeinek helyreállítása, megőrzése és fejlesztése, továbbá az ellátott felkészítése az önálló munkavégzésre.

(4) A fejlesztési jogviszony

a) rehabilitációs alkalmassági vizsgálat eredményeképpen kiadott, hatályos, munka-rehabilitációt javasoló szakvélemény, vagy a foglalkozás-egészségügyi orvos, a munka-szakpszichológus vagy munka- és szervezet-szakpszichológus, valamint a szociális szolgáltatást biztosító intézmény vezetője együttes javaslata alapján, az egyéni foglalkoztatási tervben foglaltak szerint akkor hozható létre, ha az ellátott kompetenciái nem érik el az önálló munkavégzéshez szükséges szintet, és

b) fejlesztési szerződéssel jön létre, amelyet az ellátott, illetve törvényes képviselője írásban, az (5)–(7) bekezdésben foglaltak figyelembevételével köt a fejlesztő foglalkoztatást nyújtó szolgáltató, intézmény vezetőjével.

(5) A fejlesztési szerződés tartalmazza

a) a fejlesztő foglalkoztatás keretében végzett tevékenység részletes leírását,

b) a fejlesztő foglalkoztatás időbeosztását és helyét azzal, hogy a foglalkoztatás időtartama nem haladhatja meg a napi 6 órát és a heti 30 órát, de az ellátott – az egyéni szükségleteire tekintettel – egyenlőtlen napi munkaidő-beosztással is foglalkoztatható,

c) a fejlesztési foglalkoztatási óradíj összegét, amely nem lehet kevesebb a mindenkori kötelező legkisebb órabér 30%-ánál,

d) az ellátott szándéknyilatkozatát arra nézve, hogy testi és értelmi képességeihez mérten elvárható módon közreműködik a fejlesztő foglalkoztatásban, és

e) a fejlesztő foglalkoztató munkavégzéssel összefüggő kötelezettségeit.

(6) A fejlesztő foglalkoztatás keretében csak olyan feladatot végezhet az ellátott, amelyet egészségi állapota és értelmi képességei alapján tartósan és folyamatosan képes ellátni.

(7) A fejlesztő foglalkoztató köteles folyamatos felügyelet mellett biztosítani – az ellátott speciális szükségleteinek megfelelően – az egészséget nem veszélyeztető és biztonságos munkavégzés személyi, tárgyi, szakmai és műszaki feltételeit.

[...]

(10) Az intézményi jogviszony megszűnése esetén a munkaviszony, illetve a fejlesztési jogviszony is megszűnik.

99/D. § (1) A fejlesztő foglalkoztatásra irányuló munkaviszony vagy fejlesztési jogviszony

a) a 99/B. § (2) bekezdése szerinti intézményi jogviszony alapján szociális szolgáltatást, ellátást nyújtó intézménnyel, szolgáltatóval, vagy

b) más, a szolgáltatói nyilvántartásba fejlesztő foglalkoztatást nyújtóként bejegyzett szervezettel

állhat fenn.

[...]

<sup>30</sup>Szakmai rendelet 110/J. § (1) A fejlesztő foglalkoztatást nyújtó szociális szolgáltatónak, szociális intézménynek a feladata – az Szt. 99/B. § (1) bekezdése szerinti cél megvalósítása érdekében – különösen

a) a munkavégzés, munkafolyamatok szervezése, irányítása és koordinálása,

b) a tevékenység végzése érdekében a rendelkezésre álló kompetenciák és kapacitások összehangolása,

c) az ellátott napi tevékenységének a megtervezése,

d) a kapcsolattartás a külső partnerekkel,

e) az ellátott munkaerő-piacra történő kivezetésének az előkészítése és

f) a foglalkoztatottak motiválása, részükre a módszertani útmutatóban meghatározott segítő szolgáltatások nyújtása az egyéni foglalkoztatási tervek szerint.

[...]

110/K. § (1) A fejlesztő foglalkoztatást nyújtó szociális szolgáltatónak, intézménynek, rendelkeznie kell

a) az 5. § (1) bekezdés a)-c) és e)-g) pontja, valamint az 5. § (2) bekezdése szerinti dokumentumokkal és

b) foglalkoztatási szakmai programmal.

(2) A fejlesztő foglalkoztatást nyújtó szociális szolgáltató, szociális intézmény foglalkoztatási szakmai programjának tartalmaznia kell

a) a fejlesztő foglalkoztatásban végzett tevékenységek bemutatását,

b) a tevékenységek ellátásához szükséges, rendelkezésre álló személyi, tárgyi feltételek bemutatását,

c) a fejlesztő foglalkoztatáshoz kapcsolódóan a munkafolyamatok betanítására vonatkozó fejlesztő program tematikáját,

d) az előállított termék, illetve szolgáltatás leírását és

e) a fejlesztő foglalkoztatásban részt vevő ellátott munkavégzés terén történő továbblépéséhez biztosított lehetőségek bemutatását.

(3) A foglalkoztatási szakmai programot az (2) bekezdés szerinti elemeinek változása esetén módosítani kell.

110/L. § (1) A fejlesztési szerződés, illetve a munkaszerződés megkötését követő 30 napon belül egyéni foglalkoztatási tervet kell készíteni.

(2) Az egyéni foglalkoztatási terv tartalmazza

a) a foglalkoztatott személy fizikai, mentális állapotának, készségeinek, jártasságainak, munkavégző képességének jellemzőit,

b) fejlesztési jogviszony esetében az Szt. 99/C. § (4) bekezdés a) pontja szerinti dokumentumokat,

c) az ellátásban részesülő állapotának megfelelő foglalkoztatási célokat, feladatokat és azok megvalósításának módszereit,

d) a foglalkoztatással kapcsolatos motiváció, mentális támogatás és segítő szolgáltatás módjait és

e) a foglalkoztatás időtartamát és időbeosztását.

(3) Az egyéni foglalkoztatási terv

a) a fejlesztő foglalkoztatásban részesülő ellátott,

b) az intézményi jogviszony alapján szociális szolgáltatást nyújtó szociális szolgáltató, szociális intézmény vezetője és

c) a segítő munkakörben foglalkoztatott

személyes egyeztetése alapján készül el.

(4) Az egyéni foglalkoztatási terv alapján elért eredményeket a (3) bekezdés szerinti személyek évente értékelik, és szükség esetén módosítják az egyéni foglalkoztatási tervet.

110/M. § A fejlesztő foglalkoztatás tárgyi feltételeit a munkahelyek munkavédelmi követelményeinek minimális szintjéről szóló 3/2002. (II. 8.) SZCSM–EüM együttes rendelet határozza meg.

<sup>31</sup>„Fejlesztő foglalkoztatásban részesülhet a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatár eléréseig az, aki 16. életévét betöltötte, más kereső tevékenységet nem végez, és intézményi jogviszonya alapján fogyatékos személyek nappali ellátását, pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali ellátását vagy lakóotthoni ellátást vesz igénybe.” Fejlesztő foglalkoztatás Szakmai programja 6.o.

<sup>32</sup>A kiadvány az EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 kódszámú „TÁRS PROJEKT – Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása” című kiemelt projekt keretében készült. A kiadványt a TÁRS Projekt Foglalkoztatási Munkacsoportja állította össze 2017-ben.

Elérhető: [https://fszk.hu/wp-content/uploads/2017/04/Fejlesztő\\_foglalkoztatás.pdf](https://fszk.hu/wp-content/uploads/2017/04/Fejlesztő_foglalkoztatás.pdf)

<sup>33</sup>Elérhető: [https://www.tamogatoweb.hu/letoltes2019/utmutato\\_fejlesztő\\_foglalkoztatás\\_20190322.pdf](https://www.tamogatoweb.hu/letoltes2019/utmutato_fejlesztő_foglalkoztatás_20190322.pdf)

<sup>34</sup>Elérhető: [https://view.officeapps.live.com/op/view.aspx?src=https%3A%2F%2Fszocialisportal.hu%2Fwp-content%2Fuploads%2F2021%2F03%2Futmutato\\_Fejlesztő\\_foglalkoztatás\\_2021\\_január.docx&wdOrigin=BROWSELINK](https://view.officeapps.live.com/op/view.aspx?src=https%3A%2F%2Fszocialisportal.hu%2Fwp-content%2Fuploads%2F2021%2F03%2Futmutato_Fejlesztő_foglalkoztatás_2021_január.docx&wdOrigin=BROWSELINK)

<sup>35</sup>A vezetendő dokumentumok listája elérhető: <https://szocialisportal.hu/kozlomeny-a-fejlesztő-foglalkoztatást-erintő-dokumentumok-vonatkozásban/>

<sup>36</sup>Tbj. 4.§ 4.9. a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szoc.tv.) szerinti fejlesztési jogviszony keretében fejlesztési foglalkoztatási díjat folyósító fejlesztő foglalkoztatást nyújtó szolgáltató, intézmény.

<sup>37</sup>Tbj. 37. § (1) A gyermekgondozási díjban, gyermekgondozást segítő ellátásban, gyermeknevelési támogatásban, gyermekek otthongondozási díjában, ápolási díjban, fejlesztési foglalkoztatási díjban, a 2012. január 1-jét követően hatósági határozattal megállapított rehabilitációs ellátásban, rendvédelmi egészségkárosodási keresetkiegészítésben, rendvédelmi egészségkárosodási járadékban, honvédelmi egészségkárosodási keresetkiegészítésben, honvédelmi egészségkárosodási járadékban, a Nemzeti Adó- és Vámhivatal személyi állományának jogállásáról szóló törvény szerinti egészségkárosodási keresetkiegészítésben vagy egészségkárosodási járadékban részesülő személy az ellátás összege után nyugdíj járulékot fizet. A saját jogú nyugdíjban, valamint az öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött, özvegyi nyugdíjban részesülő személy a gyermekgondozást segítő ellátás, gyermekgondozási segély, a gyermekek otthongondozási díja, az ápolási díj, valamint a fejlesztési foglalkoztatási díj után nyugdíj járulékot nem fizet. Az öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött, özvegyi nyugdíjban részesülő személy a folyósító szervhez benyújtott nyilatkozatával azonban vállalhatja a nyugdíj járulék fizetését.

<sup>38</sup>Szja törvény 1. sz. melléklet 4. Egyes tevékenységekhez kapcsolódóan ndómentes:

4.10. az egészségügyi és szociális intézményben a betegek, a gondozottak részére kifizetett munkaterápiás jutalom, valamint a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény szerinti fejlesztési foglalkoztatási díj;

<sup>39</sup>Szt. 65/F. § (1) A nappali ellátás hajléktalan személyek és elsősorban a saját otthonukban élő,

[...]

b) az Szt. 93. § (4) bekezdése szerinti kivétellel a tizennyolcadik életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek, illetve szenvedélybetegek,

[...]

részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak – ide nem értve az időseket – napközbeni étkeztetését.

<sup>40</sup>Szakmai rendelet 83. § (1) A pszichiátriai betegek nappali intézménye az öntevékenységre, az önsegítésre építve biztosítja az ellátást igénybe vevők igényei alapján a kulturális, szabadidős, tájékoztató, képzési, átképzési állásközvetítő, védett lakhatást elősegítő, lakossági és családi programok, találkozók szervezését, lebonyolítását. Az intézmény szolgáltatásai körében egyéni, csoportos, pár- és családterápiákat is szervezhet.

(2) A pszichiátriai betegek nappali intézményében olyan programokat kell biztosítani, melyek lehetővé teszik az ellátást igénybe vevőnek a társadalomba, a korábbi közösségébe történő visszailleszkedését. Ennek keretében a nappali intézmény programjai nyitottak, kívülálló számára is hozzáférhetőek. Ennek érdekében a nappali intézmény elhelyezését lehetőség szerint a település könnyen elérhető, jól megközelíthető területén kell kialakítani.

(3) A nappali intézmény működésének nem része a pszichiátriai gondozás, de az intézményben dolgozó szociális munkás révén szükség szerint kapcsolatot kell tartani az ellátott kezelőorvosával, vagy az ideggondozóval, továbbá a hozzátartozókkal, valamint olyan személyekkel, akik fontos szerepet játszanak az ellátott életében.

(4) Az intézmény a pszichiátriai betegek ellátása mellett szolgáltatást nyújthat a promóció és elsődleges prevenció céljával a mentálisan sérült, krízisben levő személyek részére is.

<sup>41</sup>Elérhető: [https://tamogatoweb.hu/olvasnivalo/psz\\_szsz\\_asz\\_ajanlasok\\_2018/001\\_szakmai\\_ajanlas\\_psz\\_nappali.pdf](https://tamogatoweb.hu/olvasnivalo/psz_szsz_asz_ajanlasok_2018/001_szakmai_ajanlas_psz_nappali.pdf)

<sup>42</sup>Szt. 65/A. § (1) Közösségi ellátások a pszichiátriai, illetve a szenvedélybetegek részére nyújtott (2) bekezdésben meghatározott közösségi alapellátás, valamint a szenvedélybetegek részére nyújtott (3) bekezdés szerinti alacsonyküszöbű ellátás.

(2) A pszichiátriai, illetve a szenvedélybetegek részére a közösségi alapellátás keretében biztosítani kell

a) a lakókörnyezetben történő segítségnyújtást az önálló életvitel fenntartásában,

b) a meglévő képességek megtartását, illetve fejlesztését,

c) a háziorvossal és a kezelőorvossal való kapcsolattartás révén a szolgáltatást igénybe vevő állapotának folyamatos figyelemmel kísérését,

d) a pszichoszociális rehabilitációt, a szociális és mentális gondozást,

e) az orvosi vagy egyéb terápiás kezelésen, szolgáltatásban, szűrővizsgálaton való részvétel ösztönzését és figyelemmel kísérését,

f) megkereső programok szervezését az ellátásra szoruló személyek elérése érdekében.

(3) A szenvedélybetegek részére nyújtott alacsonyküszöbű ellátás keretében a (2) bekezdés e)-f) pontjában meghatározottakon túl biztosítani kell

a) a szenvedélybetegség okozta egészségügyi és szociális károk mérsékléséhez szükséges egyes ártalomcsökkentő szolgáltatásokat,

b) a kríziskezelést az életet veszélyeztető, a testi, szociális, kapcsolati és életvezetési rendszerben kialakult kezelhetetlen helyzetek esetére.

<sup>43</sup>Szakmai rendelet 39/F. § (1) A közösségi pszichiátriai ellátás olyan önkéntesen igénybe vehető, hosszú távú, közösségi alapú gondozás, amelynek során a gondozás és a pszicho-szociális rehabilitáció az ellátott otthonában, illetve lakókörnyezetében történik.

(2) A közösségi pszichiátriai ellátás

a) tanácsadás,

b) esetkezelés,

c) készségfejlesztés,

d) gondozás és

e) megkeresés szolgáltatási elemeket biztosít.

(3) A (2) bekezdés c) pontja szerinti készségfejlesztés elsősorban az életvitellel kapcsolatos tréningek szervezésére vagy közvetítésére, az önellátásra való képesség javítására és fenntartására, a betegséggel kapcsolatos tudnivalókról szóló tájékoztatásra, az ahhoz való alkalmazkodás és kezelés teendőire irányul.

(4) A (2) bekezdés d) pontja szerinti gondozás mentális gondozást foglal magában.

(5) A (2) bekezdésben meghatározott szolgáltatási elemek nyújtása előtt állapotfelmérést vagy szükségletfelmérést szükséges végezni a személyes célokra és a változtatásra motiváló tényezőkre figyelemmel.

(6) A közösségi pszichiátriai ellátás feladata a munkához való hozzájutás, a szabadidő szervezett eltöltésének segítése, szabadidős, önszervező csoportok, támogató hálózatok szerveződésének segítése, információnyújtás az egészségügyi, szociális, gyermekvédelmi ellátások és szolgáltatások, valamint a foglalkoztatási, oktatási, lakhatási lehetőségek igénybeviteléről.

39/G. § (1) Egy munkatárs legfeljebb 25 fő ellátotttól gondoskodhat. A 25 fő ellátotti létszám további legfeljebb 10 fővel növelhető, ha a gondozottak legalább felénél a rehabilitációs folyamat intenzitása nem haladja meg a havi 4 találkozást.

(2) A gondozó munkájába bevonja

a) az ellátott lakókörnyezetében megtalálható önkéntes segítőköt, így különösen a családtagokat, szomszédokat és egyéb, az ellátottal kapcsolatban álló önkéntes közreműködőket,

b) szükség esetén az egészségügyi és szociális alap- és szakellátást nyújtó intézményeket.

(3) Az intézményvezető és a szakmai egység vezetését ellátó terapeuta munkatárs

a) összehangolja a gondozók munkáját, rendszeres esetmegbeszéléseket szervez, biztosítja a szupervíziót,

b) szervezi a rehabilitációs célú foglalkoztatási lehetőségek igénybevitelét, ehhez kapcsolódó ösztönző programokat dolgoz ki,

c) szervezi a gondozók rendszeres szakmai továbbképzését,

d) közösségi munkacsoportot működtet,

e) éves jelentést készít a fenntartónak, amelyben beszámol az ellátás tapasztalatairól, valamint javaslatot tesz a szükséges fejlesztésekre.

39/H. § (1) A közösségi munkacsoportot az ellátottak szükségleteinek megfelelően kell összeállítani, bevonva a gondozási, személyi segítői feladatok hatékony ellátásához szükséges alábbi személyeket:

a) gondnok, háziorvos, védőnő, pszichiáter, pszichiátriai gondozó, pszichológus, és

b) a szociális alap- és szakellátás, a család- és gyermekjóléti szolgálat, a gyámhivatal, a rehabilitációs szakértői szerv, valamint az állami foglalkoztatási szervként eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal vagy az állami foglalkoztatási szervként eljáró járási (fővárosi kerületi) hivatal (a továbbiakban együtt: állami foglalkoztatási szerv), az önszolgáltató és civil szervezetek, a szabadidős szolgáltatást nyújtó intézmények képviselői.

(2) A közösségi munkacsoport tagjaival az intézményvezető vagy a szakmai egység vezetését ellátó terápiai munkatárs együttműködési megállapodást köt. A megállapodásban rögzítik a rendszeres megbeszélések gyakoriságát, egyéb körülményeit, valamint – arra az esetre, ha egyes ellátottak állapota ezt szükségessé teszi – az eseti megbeszélések összehívásának módját.

(3) A közösségi pszichiátriai ellátásban részesülő személyre vonatkozóan egyéni gondozási tervet kell készíteni. A gondozási terv elkészítésébe, módosításába be kell vonni a 39/G. § (2) bekezdésének a) pontjában meghatározott személyeket, illetve a közösségi munkacsoport tagjait.

39/I. § (1) A közösségi ellátásban alkalmazott személynek – a (2) bekezdésben foglalt kivétellel – a foglalkoztatás kezdő időpontjától rendelkeznie kell a Nemzeti Család- és Szociálpolitikai Intézet, a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal, a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság vagy az Intézet által kiadott közösségi pszichiátriai ellátással kapcsolatos képzés tanúsítványával.

(2) A közösségi pszichiátriai ellátással kapcsolatos képzés elvégzése alól

a) mentesül a pszichiáter, pszichoterapeuta vagy klinikai szakpszichológus végzettségű személy,

b) felmentés adható, ha a munkakört betöltendő személy a képzésben már hallgatói jogviszonnyal rendelkezik, és azt két éven belül elvégzi.

(3) A közösségi pszichiátriai ellátással kapcsolatos képzésre történő jelentkezéseket az Intézethez kell benyújtani.

\*Elérhető: [https://tamogatoweb.hu/olvasnivalo/psz\\_ssz\\_asz\\_ajanlasok\\_2018/003\\_szakmai\\_ajanlas\\_psz\\_kozossegi.pdf](https://tamogatoweb.hu/olvasnivalo/psz_ssz_asz_ajanlasok_2018/003_szakmai_ajanlas_psz_kozossegi.pdf)

\*Szt. 115/A. § (1) Térítésmentesen kell biztosítani

[...]

d) a közösségi ellátásokat,

[...]

\*Szt. 65/F. § (1) A nappali ellátás hajléktalan személyek és elsősorban a saját otthonukban élő,

[...]

b) az Szt. 93. § (4) bekezdése szerinti kivétellel a tizennyolcadik életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek, illetve szenvedélybetegek,

[...]

részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak – ide nem értve az idős személyeket – napközbeni étkeztetését.

\*Szakmai rendelet 84. § (1) A szenvedélybetegek nappali intézménye az önkéntességre és a speciális segítő programokra építve biztosítja az ellátást igénybe vevők igényei alapján a felvilágosító, tanácsadó, tájékoztató, kulturális, szabadidős, képzési, átképzési állásközvetítő, védett lakhatást elősegítő, lakossági és családi programok szervezését és lebonyolítását, valamint alacsony-küszöbű és ártalomcsökkentő szolgáltatást nyújt.

(2) A szenvedélybetegek nappali intézményében olyan programokat kell szervezni, melyek elősegítik az ellátást igénybe vevő rehabilitációját, a társadalomba, korábbi közösségébe való visszaailleszkedését, valamint a szenvedélybetegek minél szélesebb körben való elérését. Ennek megfelelően a nappali intézmény programjai nyitottak, az intézményi ellátást igénybe nem vevő személy számára is hozzáférhetőek.

(3) A szenvedélybetegek nappali intézményének nem feladata az alkohol-, drog- és egyéb függőségi problémával küzdő személyek egészségügyi gondozása, azonban az intézményben szervezett foglalkozások és programok révén törekedni kell az életmód-változtatás ösztönzésére, a visszaesés megelőzésére, illetve az intézményben dolgozó szociális munkás révén szükség szerint kapcsolatot kell tartani az ellátott kezelőorvosával, vagy az egészségügyi gondozást végző szakemberrel, továbbá a hozzátartozókkal.

\*Elérhető: [https://tamogatoweb.hu/olvasnivalo/psz\\_ssz\\_asz\\_ajanlasok\\_2018/002\\_szakmai\\_ajanlas\\_ssz\\_nappali.pdf](https://tamogatoweb.hu/olvasnivalo/psz_ssz_asz_ajanlasok_2018/002_szakmai_ajanlas_ssz_nappali.pdf)

\*Szt. 65/C. § (1) A támogató szolgáltatás célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása révén.

(2)

(3) A támogató szolgáltatás feladata a fogyatékoság jellegének megfelelően különösen

a) az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása (speciális személyi szállítás, szállító szolgálat működtetése),

b) az általános egészségi állapotnak és a fogyatékoság jellegének megfelelő egészségügyi-szociális ellátásokhoz, valamint a fejlesztő tevékenységhez való hozzájutás személyi és eszközfeltételeinek biztosítása,

c) információnyújtás, ügyintézés, tanácsadás, a tanácsadást követően a társadalmi beilleszkedést segítő szolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása,

d) a jelnyelvi tolmácsszolgálat elérhetőségének biztosítása,

e) segítségnyújtás a fogyatékos személyek kapcsolatképességének javításához, családi kapcsolatainak erősítéséhez speciális, önszolgáltató csoportokban való részvételükhöz,

f) egyes szociális alapszolgáltatási részfeladatok biztosítása a fogyatékos személyek speciális szükségleteihez igazodóan,

g) segítségnyújtás a fogyatékos emberek társadalmi integrációjának megvalósulásához, valamint a családi, a közösségi, a kulturális, a szabadidős kapcsolatokban való egyenrangú részvételhez szükséges feltételek biztosítása,

h) a fogyatékos személy munkavégzését, munkavállalását segítő szolgáltatások elérhetőségének, igénybevételének elősegítése.

(4) A támogató szolgáltatás igénybevétele során szociálisan rászorultnak minősül a súlyosan fogyatékos személy.

(5) A (4) bekezdés alkalmazásában súlyosan fogyatékos a külön jogszabály szerinti fogyatékosági támogatásban, vakok személyi járadékában, illetve magasabb összegű családi pótlékban részesülő – ezt jogszabályban meghatározottak szerint igazoló – személy.

<sup>50</sup>Szakmai rendelet 39/A. § (1) A támogató szolgálat feladata – az Szt. 65/C. §-ának (3) bekezdésében meghatározottak érdekében – különösen

a) személyi segítő szolgálat működtetése, amely – a fogyatékos személy aktív közreműködésével – segítséget nyújt

aa) a fogyatékos ember személyi (higiénés, életviteli, életfenntartási) szükségleteinek kielégítéséhez,

ab) a társadalmi életben való teljes jogú részvételhez,

ac) az önálló munkavégzéshez, tanulmányok folytatásához, szociális és egészségügyi szolgáltatások igénybevételéhez, kulturális, művészeti, sport, szabadidős tevékenységek végzéséhez,

b) szállító szolgálat működtetése az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása érdekében,

c)

(2) A támogató szolgálatot úgy kell megszervezni, hogy annak tevékenysége az ellátási területen élő valamennyi fogyatékosági csoportba tartozó személyre kiterjedjen, és szolgáltatásai – a háziorvos javaslatának figyelembevételével – az egyéni szükségletekhez igazodjanak.

(3) A támogató szolgálat vezetője szükség szerint, de legalább két hetente esetmegbeszélést tart.

(4)

39/B. § A támogató szolgáltatás

a) gondozás,

b) készségfejlesztés,

c) tanácsadás,

d) szállítás,

e) felügyelet,

f) gyógypedagógiai segítségnyújtás,

g) háztartási segítségnyújtás és

h) esetkezelés

szolgáltatási elemeket biztosít.

39/C. § (1) Ha a támogató szolgálat a székhelyén vagy más helyiségében ellátottakat fogad, a helyiségnek meg kell felelnie a 4. §-ban meghatározott feltételeknek.

(2) A támogató szolgálat legalább egy gépjárművének alkalmasnak kell lennie elektromos kerekes székes személy szállítására, valamint rendelkeznie kell mobil rámpával vagy emelőszerkezettel, valamint 4+3 pontos biztonsági rögzítéssel.

39/D. § (1) Támogató szolgáltatásban alkalmazott személynek a foglalkoztatás kezdő időpontjától számított négy hónapon belül – az egyes szociális szolgáltatásokat végzők képzéséről és vizsgakövetelményeiről szóló rendelet szerinti szervnél – be kell jelentkeznie támogató szolgálati képzésre, és azt a foglalkoztatás kezdő időpontjától számított két éven belül el kell végeznie.

(2)

39/E. § A szociál- és nyugdíjpolitikáért felelős miniszter az általa irányított minisztérium honlapján a támogató szolgáltatás működéséhez kapcsolódó szakmai ajánlást tesz közzé.

<sup>51</sup>Elérhető: [http://www.tamogatoweb.hu/olvasnivalo/szakmai\\_ajanlas\\_tsz\\_2017.pdf](http://www.tamogatoweb.hu/olvasnivalo/szakmai_ajanlas_tsz_2017.pdf)

<sup>52</sup>Szt. 65. § (1) A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

(2) A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében biztosítani kell

a) az ellátott személy segélyhívása esetén az ügyeletes gondozónak a helyszínen történő haladéktalan megjelenését,

b) a segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedések megtételét,

c) szükség esetén további egészségügyi vagy szociális ellátás kezdeményezését.

(3) A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ellátója

a) fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére nyújtott ellátás esetében a támogató szolgáltatást, illetve a pszichiátriai betegek részére közösségi alapellátást nyújtó szolgáltatóval,

b) idősek, krónikus betegek részére nyújtott ellátás esetében a területi házi segítségnyújtó szolgáltatóval együttműködik.

(4) A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult

a) az egyedül élő 65 év feletti személy,

b) az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, vagy

c) a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

(5) A (4) bekezdés c) pontja szerinti esetben a háztartásban élő kiskorú személyt nem kell figyelembe venni.

(6) A súlyos fogyatékoságot a 65/C. § (5)–(7) bekezdése szerint, a pszichiátriai betegséget és az egészségi állapot miatti indokoltságot külön jogszabály szerint kell igazolni.

(7) A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás biztosítása állami feladat.

<sup>53</sup>Szakmai rendelet 28. § (1) A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás megszervezéséhez biztosítani kell

a) a segélyhívásokat fogadó diszpécserközpontot,

b) a segítségnyújtást végző gondozókat foglalkoztató olyan szakmai központot vagy központokat, amelyek a teljes ellátási terület vonatkozásában biztosítják a gondozóknak a (4) bekezdés szerinti időtartamon belüli helyszínre érkezését.

(2) Egy szakmai központ keretében legalább 40, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időszerű vagy fogyatékos személy, illetve pszichiátriai beteg otthonában kell segélyhívó készüléket elhelyezni. A diszpécserközpontot úgy kell kialakítani, hogy annak folyamatos működése és elérhetősége biztosított legyen. Egy diszpécserközpont több szakmai központ ellátási területéről fogadhat segélyhívásokat.

(3) A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működtetéséhez biztosítani kell

a) a műszaki rendszer körében az ellátottnál elhelyezett segélyhívó készüléket, jelzést továbbító berendezést, a jelzés fogadására alkalmas vevőberendezést, továbbá ügyeleti személyi számítógépet ügyeleti szoftverrel,

b) a gondozó saját felszerelése körében mobiltelefont, készenléti táskát, továbbá a gyors helyszínre érkezéshez szükséges feltételeket.

(4) A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás folyamatos készenléti rendszerben működik. A diszpécserközpont segélyhívás esetén – a segítséget kérő nevének, címének és az egyéb rendelkezésre álló információknak a közlésével – értesíti a készenléti levő gondozót. A gondozóknak 30 percen belül kell az ellátott lakásán megjelenni.

(5)

(6) A (3) bekezdés a) pontja szerinti műszaki rendszernek alkalmasnak kell lennie az események dokumentálására, az önellenőrzésre, a szociális gondozó helyszínre érkezésének nyugtázására, valamint a kétirányú kommunikációra. Az ellátottnál elhelyezett segélyhívó készüléknek testen viselhetőnek, ütés- és cseppállóknak kell lennie.

28/A. § A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás felügyelet szolgáltatási elemet biztosít.

29. § (1) A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szakmai programjának az 5/A. § (1) bekezdésben meghatározottakon túl tartalmaznia kell

a) a használt műszaki rendszer leírását,

b) a segítségnyújtás – a segélyhívástól a krízishelyzet megoldásáig tartó – folyamatának a leírását.

(2) A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás esetén nem kell gondozási naplót vezetni és egyéni gondozási tervet készíteni.

<sup>54</sup>Szakmai rendelet 39/A.§ (3) A támogató szolgálat vezetője szükség szerint, de legalább két hetente esetmegbeszélést tart.

<sup>55</sup>Szakmai rendelet 39/C.§ (3) Az intézményvezető, a szakmai egység vezetését ellátó terápiás munkatárs vagy szociális munkatárs

a) összehangolja a gondozók munkáját, rendszeres esetmegbeszéléseket szervez, biztosítja a szupervíziót,

<sup>56</sup><https://www.facebook.com/Szoci%C3%A1lis-Gondoz%C3%A1si-K%C3%B6zpont-Ny%C3%ADregyh%C3%A1za-219817556667447/>

<sup>57</sup><https://www.facebook.com/profile.php?id=100072068635884>

<sup>58</sup><http://szocialisgondozas.hu/uploads/2022/06/kiadvany-a4-2022.pdf>