



Ügyiratszám: SZOC/1846-2/2023.

Ügyintéző: Korpai Tibor

Előterjesztés
-a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsághoz-

a HUMAN-NET Alapítvány által működtetett Tanyagondnoki Szolgálat
2022. évi szakmai beszámolójának elfogadására

Tisztelt Bizottság!

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata 2005-ben ellátási szerződést kötött a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) 60. §-ban szabályozott tanyagondnoki szolgáltatás biztosítására a HUMAN-NET Alapítvánnyal.

Az Szt. 121. § (2.) bekezdés i) pontja, valamint az ellátási szerződésben rögzítettek szerint az Alapítvány a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítéséről évente egy alkalommal beszámolót készít.

A HUMAN-NET Alapítvány a fenti jogszabályhelyeknek megfelelően elkészítette a 2022. évi szakmai tevékenységéről szóló beszámolóját, amelyet az előterjesztés mellélete tartalmaz.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XII.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a beszámoló elfogadására a Tisztelt Bizottság jogosult.

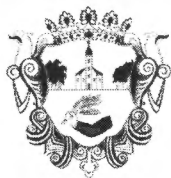
Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a mellékelt HUMAN-NET Alapítvány 2022. évi szakmai beszámolóját elfogadni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2023. április 18.

Tisztelettel:


Tóthné Csatlós Ildikó
osztályvezető





Határozat-tervezet

**NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA**

.../2023. (IV.25.) számú

h a t á r o z a t a

**a HUMAN-NET Alapítvány által működtetett Tanyagondnoki Szolgálat
2022. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról**

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XII.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

a HUMAN-NET Alapítvány fenntartásában működő Tanyagondnoki Szolgálat 2022. évi szakmai beszámolóját elfogadja.

Nyíregyháza, 2023. április 25.

Dr. Rákóczi Ildikó
a Bizottság elnöke

A határozatot kapták:

1. Címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal
3. HUMAN-NET Alapítvány (4400 Nyíregyháza, Semmelweis u. 24.)
4. irattár





Tanyagondnoki Szolgálat

Szakmai beszámoló 2022.

Készítette:
Csatári Emese, ügyvezető igazgató

HUMAN-NET
ALAPÍTVÁNY
10 Nyíregyháza, Semmelweis u. 24.
Irányítószám: 18796362015
Csatári Emese

A Tanyagondnoki Szolgálat működése

A Human-Net Alapítvány Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatával kötött feladat-ellátási szerződés értelmében 2005. óta működteti a Tanyagondnoki Szolgálatot a Nyíregyházát körülölelő tanyavilágban. Eleinte kettő, 2010. január 1-jétől három ellátási körzetben. A tanyagondnoki szolgálat folyamatos szakmai fejlesztésével képes a vonatkozó jogszabályi követelményeket és a kliensek igényeit folyamatosan kielégíteni, azok bizalmát elnyerni és megelégedettségüket fokozni.

Tanyagondnokaink feladata a környező tanyavilágban, bokrokban élő rászorultak segítése, a tanyavilági létből eredő hátrányok csökkentése. Elsődleges feladatuk – a Nyíregyháza-Városi Református Egyházközséggel együttműködve - a szociális étkeztetés házhoz szállítása, ezen túl segítséget nyújtanak az egészségügyi szolgáltatatokhoz való eljutásban, gyógyszerek kiváltásában, házkörüli munkákban. A Szolgálat 2022-ben a 3 körzetben összesen **142 klienssel kötött együttműködési megállapodást a tárgyévben.** A Tanyagondnoki Szolgálat valamennyi szolgáltatása a kliensek számára díjmentes.

A Tanyagondnoki Szolgálat ellátási körzeteinek jellemzői és a Szolgálat tevékenységének bemutatása körzetenkénti bontásban

I. körzet

A körzet ellátási területén található valamennyi településrészből igénybe vették a tanyagondnoki szolgáltatásokat, így Nyírjesről, Nagyszállásról és Százkúttanyáról is kötöttek a Szolgálattal együttműködési megállapodást..

Földrajzi elhelyezkedés

Nyíregyházától délkeleti irányban, az M3 autópályáig elterülő településrészek és tanyás területek.

A településrészek adatai (KSH helységnévtára alapján)

Településrész neve	Lakónépesség 2022. január 01. (fő)	Lakások száma 2022. január 01. (db)	A település távolsága a központi belterülettől (km)
Külterület			
Nagyszállás	535	223	3,0
Nyírjes	346	129	0,0
Százkúttanya	85	33	6,0
Összesen	966	385	

Ellátotti szám alakulás a körzetben 2018-2022 között

Év	2018	2019	2020	2021	2022
Ellátottak száma (fő)	59	69	56	52	51
Ebből új (fő)	12	23	9	2	1
Változás előző évhez képest (fő)	+4	+10	-13	-4	-1

A körzet jellemzői

A területen jelentős az olyan idős lakosok száma, akiknek nincs a közelben rokonuk és nem mobilisak, így a háziorvoshoz történő szállításuk és az egyéb egészségügyi intézménybe való eljutásuk komoly logisztikai feladatot jelent a tanyagondnoknak. Több olyan ügyfelünk is van, akik valamilyen betegség miatt korlátozottak mozgásukban, emiatt a házi segítségnyújtás gyakoribb feladat, mint a többi körzetben. Mivel az ellátási körzet nagyon koncentrált, itt a gépkocsi futásának zömét nem is a szociális étkeztetés célba juttatása, sokkal inkább a gyógyszerkiváltás, a vásárlásban való segítség tette ki és az idősek orvosi rendelőbe történő szállítása. Ez csökkent a 2021-es évhez képest, ennek okát abban látjuk, hogy a járványhelyzet alatt nem szállíthattunk betegeket, és a lakosok új megoldásokat (telefonos segítségkérés, felhőbe recept írás) kerestek, ehhez hozzászoktak és ezeket 2022-ben is jórészt megtartották. Gyakran igénybe veszi a lakosság az ügyintézéshez szükséges dokumentumok (úrlapok, nyomtatványok) beszerzésében, kitöltésében történő segítségnyújtást, illetve a lakossági kérelmek, igénylőlapok, egyéb beadványok továbbítását. Alkalmoszerűen szükséges volt a lakossági igények, jelzések továbbítása a partnerintézmények felé. A szociális jelzőrendszer tagjaként elsősorban a Nyíregyházi Család- és Gyermejkjóléti Központtal működött együtt a tanyagondnok családi problémák, valamint a szociális tűzifa rászorultságának jelzésében, adományok osztásában. Utóbbi együttműködésnek köszönhetően az ellátottak közül több háztartás jutott az Önkormányzat által adott szociális tüzelőhöz helyszíni, csomózásos módszerrel a tárgyidőszakban. Az I. körzet tanyagondnokának hosszabb betegszabadsága miatt ebben a körzetben többször tanyagondnok helyettesítésére volt szükség az év elején főként helyettesítő autóval.

Feladatmegoszlás számokban

	2022 év												
Müller András	01.hó	02.hó	03.hó	04.hó	05.hó	06.hó	07.hó	08.hó	09.hó	10.hó	11.hó	12.hó	Össz.
A1	32	32	33	32	31	30	29	30	31	32	30	29	371
A2	16		5	14	16	14	9	10	21	11	9		125
A3													0
B1	1			1	4		1			1			8
B2	3		1	5	1	3	1	3	5		1	1	24
B3	2			6		5	1	2	2	2	1		21
C1													0
C2													0
D1													0
D2	1		2	1	2	3	6	2	1	1		3	22
D3	7			10	2	9	11	5	3	1	1	2	51
E1													0
E2													0
E3	20	20	22	19	22	21	20	23	22	21	21	18	249
megtett km	1 789	1 196	1 413	1 655	1 511	1 506	1 526	1 458	1 612	1 134	1 192	1 056	17 048

Gépkocsifutás a körzetben 2018-2022 között

Év	2018	2019	2020	2021	2022
Futásteljesítmény (km)	20.440	20.435	21.003	18.554	17.048
Változás előző évhez képest (km)	+149	-5	+568	-2.449	-1.506

II. körzet

2022-ben a körzet ellátási területei közül Alsóbadúr, Bálintbokor, Butyka, Butyka sor, Császárszállás, Kállai rét, Kordován bokor, Lászlótanya, Rozsrétszőlő, Rozsrétbokor I., Rozsrétbokor II. és Vadastanya településrészekről vették igénybe a tanyagondnok szolgáltatásait. A körzethez tartozik még Alispántanya, Butykatelep, Nyiritanya, Újsortanya, Göröcsössor, Manda I.

Földrajzi elhelyezkedés

Nyíregyházától déli irányban, az M3 autópályától délre eső bokortanyás területek.

A településrészek adatai (KSH helységnévtára alapján)

Településrész neve	Lakónépesség 2022. január 01. (fő)	Lakások száma 2022. január 01. (db)	A település távolsága a központi belterülettől (km)
Egyéb belterület			
Butyka	753	252	9,8
Rozsrétszőlő	1262	420	5,5
Külterület			
Alispántanya	10	5	3,0
Alsóbadúr	120	35	1,0

Bálintbokor	83	49	0,0
Butyka sor	194	90	1,0
Butykatelep	34	13	0,0
Császárszállás	68	47	0,0
Kállai rét	8	6	0,5
Kordován bokor	14	16	0,5
Lászlótanya	33	15	4,0
Nyíritanya	2	2	8,5
Rozsrétbokor I.	42	13	8,0
Rozsrétbokor II.	43	16	7,5
Vadastanya	129	48	5,0
Újsortanya	15	13	3,0
Összesen	2.810	1.040	

Ellátotti szám alakulás a körzetben 2018-2022 között

Év	2018	2019	2020	2021	2022
Ellátottak száma (fő)	51	61	51	46	41
Ebből új (fő)	17	18	5	13	3
Változás előző évhez képest (fő)	0	+10	-10	-5	-5

A körzet jellemzői

A szociális étkeztetés célba juttatása szempontjából a legnagyobb távolságot bejáró tanyagondnoki körzet. A szállítási útvonalak fele a tanyavilágban földút, ezért napi szinten ennek a körzetnek az étkeztetése veszi igénybe a legtöbb időt. Ebben a körzetben is csökkent a gyógyszerkiváltás igénybevétele, aminek oka elsősorban, hogy egyszerűsödött a gyógyszer felírásának menete, és a tanyagondnokok lehetőleg személyenként egyszerre több adagot és többféle gyógyszert váltanak ki, így csökkentve az ilyen jellegű ügyintézés számát. A bevásárlásban történő segítségnyújtás 2022-ben jócskán megemelkedett elsősorban az egyedülálló idősök körében. A szociális jelzőrendszer tagjaként elsősorban a Nyíregyházi Család- és Gyermejkölési Központtal működött együtt a tanyagondnok a családi problémák, valamint a szociális tűzifa rászorultságának jelzésében. Utóbbi együttműködésnek köszönhetően az ellátotti területen sok háztartás jutott az Önkormányzat által adott szociális tüzelőhöz helyszíni csomózásos módszerrel a tárgyidőszakban. A lakosság körében nagy az igény az ügyintézéshez szükséges dokumentumok (úrlapok, nyomtatványok) beszerzésében, a kitöltésében történő segítségnyújtásban, illetve a lakossági kérelmek, igénylőlapok, egyéb beadványok továbbításában. A 2022-es évben új kliensekkel kötöttünk megállapodást, akik egészségromlás miatt veszik igénybe szolgáltatásainkat, az ügyfelek között elhalálozások is történtek, így a kliens szám csökkent azzal együtt, hogy folyamatosan nő az érdeklődés a tanyagondnoki szolgáltatás iránt. Ebben a körzetben jellemző, hogy a földutak melletti fasorok ágai időszakonként akadályozzák a tanyagondnoki autó közlekedését, ilyen esetben a földtulajdonos felé jelezzük a problémát.

Feladatmegoszlás számokban

													2022. év
Garai János	01.hó	02.hó	03.hó	04.hó	05.hó	06.hó	07.hó	08.hó	09.hó	10.hó	11.hó	12.hó	Össz.
A1	35	35	35	35	38	38	38	38	36	34	32	32	426
A2	3												3
A3				3	1			1	2	2		2	11
B1													0
B2						1			9	1			11
B3	11	8	8	3	5	7	4	6		5	1	4	62
C1													0
C2													0
D1													0
D2					1								1
D3	21	31	17	18	20	19	22	26	30	24	22	29	279
E1													0
E2													0
E3	19	18	21	19	17	16	18	22	16	19	19	15	219
megtett km	1 850	1 840	2 005	1 516	1 933	1 898	1 662	1 785	1 733	1 695	1 567	1 548	21 032

Gépkocsifutás a körzetben 2018-2021 között

Év	2018	2019	2020	2021	2022
Futásteljesítmény (km)	19.773	23.038	22.992	23.272	21.032
Változás előző évhez képest (km)	+2.861	+3265	-46	+280	-2.240

III. körzet

2022-ben a körzet ellátási területei közül Felsősimai, Felsősimai külterület (Samókabokor, Sertéstelep), Lócibokor, Mandabokor, Mandabokor I., Mandabokor II., Szélsőbokor és Újtelek bokor településrészekről vették igénybe a tanyagondnok szolgáltatásait. A körzethez tartozik még Istvánbokor és Polyákbokor, Benehalom, Verescsárda, Kazárbokor.

Földrajzi elhelyezkedés

Nyíregyházától délnyugati irányban, az M3 autópályáig elterülő településrészek és tanyás területek.

A településrészek adatai (KSH helységnévtára alapján)

Településrész neve	Lakónépesség 2022. január 01. (fő)	Lakások száma 2022. január 01. (db)	A település távolsága a központi belterülettől (km)
Egyéb belterület			
Felsősima	420	148	0,0
Mandabokor	503	176	8,0
Külterület			
Felsősimai külterület	310	137	3,0

Istvánbokor	16	12	6,0
Lóczibokor	35	17	6,8
Mandabokor I.	57	23	7,0
Mandabokor II.	67	31	9,0
Polyákbokor	153	39	7,5
Szélsőbokor	54	26	4,5
Újtelekbokor	303	119	6,5
Összesen	1.918	728	

Ellátotti szám alakulás a körzetben 2018-2022 között

Év	2018	2019	2020	2021	2022
Ellátottak száma (fő)	36	20	29	50	50
Ebből új (fő)	21	0	9	10	3
Változás előző évhez képest (fő)	+12	-16	+9	+21	0

A körzet jellemzői

Jellemző a területre a fiatalok és a nagycsaládosok kiköltözése, de ez a korosztály nem igényli egyelőre az ellátást. Az ételszállítás mellett a legjellemzőbb a gyógyszerkiváltás, valamint továbbra is sokszor igénylik a kliensek a házi segítségnyújtást is. Utóbbi a tűzifa behordását, apróbb szerelési munkákat jelenti. A bevásárlásban való segítséget viszont többen is igényelték a nagy távolság és a nehézkes közlekedés miatt. A szociális jelzőrendszer tagjaként elsősorban a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központtal működött együtt a tanyagondnok a családi problémák, valamint a szociális tűzifa rászorultságának jelzésében. Utóbbi együttműködésnek köszönhetően az ellátotti területen több háztartás jutott az Önkormányzat által adott szociális tüzelőhöz helyszíni csomózásos módszerrel a tárgyidőszakban. A Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központtal történő folyamatos együttműködés keretében a tanyagondnok több alkalommal nyújtott segítséget a családsegítőknak a tájékozódásban és környezettanulmányok elkészítésében. A kliensszám összességében nem változott a tavalyi évhez képest, új ügyfelek is igénybe veszik a szolgáltatást.

Feladatmegoszlás számokban

Mikulás Szabo													2022.év
	01.hó	02.hó	03.hó	04.hó	05.hó	06.hó	07.hó	08.hó	09.hó	10.hó	11.hó	12.hó	Össz.
A1	35	37	40	41	41	44	44	44	45	44	42	42	499
A2	7	9	9	6	6	6	5	4	7	5	4	5	73
A3													0
B1						1							1
B2				2									2
B3	6	8	8	5	3	4	2	1	2		2	3	44
C1													0
C2													0
D1													0
D2													0
D3	10	12	15	9	14	8	13	8	12	11	6	7	125
E1													0
E2													0
E3	16	13	13	14	20	18	17	19	19	18	19	16	202
megtett km	1878	1512	1880	1490	1927	1737	1625	1803	2106	1578	1403	1497	20436

Gépkocsifutás a körzetben 2018-2022 között

Év	2018	2019	2020	2021	2022
Futásteljesítmény (km)	21.444	22.053	20.539	19.901	20.436
Változás előző évhez képest (km)	-5.025	+609	-1514	-638	+535

Összegzés

A HUMAN-NET Alapítvány az Önkormányzattal kötött feladat-átvállalási szerződés keretében immár 18. éve működteti a Tanyagondnoki Szolgálatot; mindhárom körzetben a kliensek legnagyobb meglepedésére végzi munkáját évről évre. A kiterjedt kapcsolatrendszernek és a célterületek önkormányzati képviselőivel való együttműködésnek köszönhetően szinte minden felmerült kliens-igényre adekvát megoldást kínálnak a tanyagondnokok. Körzetenként kismértékben eltérnek ugyan az elvégzett munkák sarokszámai, de mindhárom munkatárs folyamatosan készenlétben áll a kliensek érdekeit szem előtt tartva a segítségnyújtásra.

Alapvetően meghatározzák a körzetekben felmerülő feladatok arányát a településrészek demográfiai jellemzői. A helyi lakosság átlagéletkora csökken, tehát a tanyagondnok feladatai kis mértékben átalakulnak, szociális ételszállítás száma a III. körzetben nőtt, egészségügyi intézménybe történő eljuttatás és a ház körüli segítségnyújtás száma csökkent, míg bevásárlásban nyújtott segítségnyújtása tovább nőtt. A stagnáló és sorvadó területeken elsősorban az idősellátás dominál a maga ételszállításával, gyógyszerkiváltásával, egészségügyi intézménybe szállításával, vásárlásával.

Az ellátási körzetekben bővülő településrésznek tekinthető: Alsóbadúr, Butyka, Felsősima belterület, Polyákbokor, Rozsrétszülő belterület, Újtelekbokor. Stagnáló településrészek: Bálintbokor, Lóczybokor, Mandabokor belterület, Rozsrétkokor I., Rozsrétkokor II. Sorvadó településrészek: Felsősima külterület, Istvánbokor, Kordovánbokor, Mandabokor I., Mandabokor II., Szélsőbokor.

Törekednek a tanyagondnokok az új lakosok mielőbbi megismerésére, hogy helyzetük feltárásával, adekvát szolgáltatásba történő irányításukkal lehetőleg megelőzzék a segélyezett életforma kialakulását; elősegítsék a helyi közösségbe való beilleszkedésüket annak érdekében,

hogy produktív és teherviselő lakosként az adott településrész fejlődéséhez hozzájáruljanak. A tanyagondnokok részére munkaruházat került beszerzésre. Az idősekkel való folyamatos munka miatt, illetve az elmúlt időszak nehézségei (pandémia, háború) a tanyagondnokokra is negatív hatással volt, emiatt pszichológiai, érzékenyítő tanácsadásban is részesültek. A tanyagondnokok részt vettek foglalkozás egészségügyi vizsgálaton.

A Nyíregyházi Család- és Gyermejjóléti Központtal folyamatos és rendszeres együttműködésre van szükség, emiatt közös Fórumot, szakmai megbeszéléseket, egyeztetéseket szerveztünk, ahol többek között adományosztás, környezettanulmány, jelzőrendszer, adatkezelés, hivatalos ügyintézés folyamatok voltak a téma. Ezen felül egy kötetlen beszélgetésre is sor került, ahol a felmerülő problémákra, kérdésekre kaptak választ.

A Tanyagondnoki Szolgálat gépkocsi futásának költségei a benzinár emelkedéssel jelentősen megnöttek. Több egyeztetést és megbeszélést is folytattunk, hogy milyen módon tudnánk a kilométerek számát csökkenteni, hogy a költségeket mérsékelni tudjuk. Kisebb változtatásokat be is vezetünk ennek érdekében, azonban világosan látszik, hogy a feladataink és az ellátott körzetek jellemzői miatt a kocsik által megtett távolságok csak kis mértékben csökkenthetőek.

Jelentési kötelezettségek

- minden év január 31-ig a KSH Elektra rendszerében ki kell tölteni a „1207 Kimutatás egyes szociális alapszolgáltatásokról és nappali ellátást nyújtó intézmények adatairól” című adatlapot
- minden félévet követő 30 napon belül az NRSZH Szociális regiszterbe fel kell tölteni a következő adatokat: ellátottak száma; ebből mennyi az új; változás az előző időszakhoz képest; gépkocsi futásteljesítmény

Dokumentáció

A tanyagondnokok minden év elején megkötik a kliensekkel az együttműködési megállapodást a tárgyévvel vonatkozóan; napi szinten vezetik a tevékenységnaplót és a gépjármű menetlevelet; új igénylő esetén frissítik a nyilvántartást (lásd: Mellékletek); havi szinten névsort készítenek a szociális ebéd igénylőiről.

Az elvégzett feladatok körzetenkénti összehasonlításban, számokban:

Szolgáltatások		I. körzet	II. körzet	III. körzet	Összesen:
A1	Szociális étkeztetés házhoz szállítása	371	426	499	1296
A2	Házi segítségnyújtás	125	3	73	201
A3	Közösségi és szociális információk szolgáltatása	0	11	0	11
B1	Háziorvosi rendelésre szállítás	8	0	1	9
B2	Egyéb egészségügyi intézménybe szállítás	24	11	2	37
B3	Gyógyszerkiváltás	21	62	44	127
C1	Gyermekek óvodába, iskolába szállítása	0	0	0	0
C2	Egyéb gyermekszállítás	0	0	0	0
D1	Közösségi művelődési, sport- és szabadidős tevékenységek szervezése, segítése	0	0	0	0
D2	Egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása	22	1	0	23
D3	Egyéb lakossági szolgáltatások	51	279	125	455
E1	Ételszállítás önkormányzati intézménybe	0	0	0	0
E2	Szociális és egyéb önkormányzati információk közvetítése a lakosság részére	0	0	0	0
E3	Falugondnoki szolgálat működtetésével kapcsolatos teendők, adminisztratív feladatok, eset- és munkamegbeszélések	249	219	202	670

Tanyagondnokok és gépjárműveik:

- körzet: Müller András; Toyota Hiace (SYW-055), első forgalomba helyezés: 2021.10.19.
- körzet: Garai János; első forgalomba helyezés: 2018.08.29; LADA NIVA (RAZ-706)
- körzet: Mikulás Szabolcs; első forgalomba helyezés: 2018.08.29.; LADA NIVA (RAZ-705)

2021. beszerzés keretében Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata egy Toyota Hiace márkájú kisbuszt bocsátott a rendelkezésünkre, amely 2022-ben is az I. körzetben teljesített szolgálatot.

Jogszabályban előírt feladatokon kívüli tevékenységek

Képzés

Mindhárom tanyagondnokunk és a tanyagondnok helyettesünk rendelkezik a munkájukhoz szükséges végzettséggel. Évről évre igény merül fel a tanyagondnokok részéről, a munkájuk elvégzéséhez szükséges informatikai tudásbővítésre, amin részt is vettek a tavalyi évben. Ezen felül tűz és munkavédelmi oktatásban részesültek.

Adományosztás

A Nyíregyházi Gyermekjóléti és Családsegítő Központtal közösen ruha és bútor adományok koordinálásában, szállításában is részt vállaltunk a rászorulóknak érdekében.

Élelmiszer mentés

A HUMAN-NET Alapítvány Tanyagondnoki Szolgálat nem szorítkozik a jogszabályban előírt feladatainak elvégzésére, hanem lehetőségeihez, pályázati forrásaihoz mérten igyekszik kiegészíteni azt. A Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel kötött együttműködési megállapodás értelmében minden hét pénteki napján elhozza az aznap lejáró élelmiszereket a METRO Áruházból, illetve 2022-ben a KFC heti kétszer ad át fagyasztott hústermékeket, melyet kliensei számára kioszt, ezzel is segítve a nehéz helyzetben élőket. Természetesen területileg ekkor nem szorítkozik a Szolgálat az ellátási körzetek keretei közé. A 2022-es évben is több háztartás részesült rövid lejáratú szavatossági idővel rendelkező élelmiszer adományban. Egy fő maximum 5 kg-ot kaphat, tehát egy 5 fős család maximum 25 kg-ot kapott.

2022 tavaszától a Lidl és Penny áruházak minden hétköznap átadnak a szolgálatuknak fogyasztásra még alkalmas, de szavatossági idő lejárt előtti termékeket: pékárut, gyümölcsöt, tejterméket. Az adományokat a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársaival együttműködve osztjuk szét a hét minden napján.

Tájékoztatásuk szerint 2022-ben az Élelmiszerbank közel 31345 kg élelmiszert adott át számunkra. A rendszeres és eseti adományokat a Tanyagondnoki Szolgálatunk a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársaival együttműködve juttatja el a rászorulóknak. 2022. telén között szervezetünk önkéntesek, iskolai közösségi szolgálatukat végző diákok bevonásával részt vett a Magyar Élelmiszerbank Egyesület Karácsonyi adománygyűjtő akciójában. Két nyíregyházi Aldi Áruházban gyűjtött 2655 kg adomány a tanyavilágban és a városban élő rászorulóknak között került kiosztásra a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársaival együttműködve

Az adományok az alábbi tanyákon, bokrokban kerültek kiosztásra: Felsősimá, Benehalom, Vajdabokor, Bálintbokor, Gerhátbokor, Jánosbokor, Istvánbokor.







HUMAN-NET ALAPÍTVÁNY
Tanyagondnoki Szolgálat
4400 Nyíregyháza, Semmelweis u. 24.
E-mail: humannet@humannet.hu
Web: www.humannet.hu

MSZ EN ISO 9001:2001

**MEGÁLLAPODÁS TANYAGONDNOKI SZOLGÁLTATÁS
IGÉNYBEVÉTELÉRŐL**

V 3

OLDAL: 1/1

Kiadásának dátuma: 2021. január 1. Visszavonásának dátuma:

Alulírott

(anya neve:....., szül. hely és idő:,
lakcíme:.....), kifejezem azon szándékomat, hogy
jelen megállapodás fennállása alatt, azaz 2023. és 2023. december 31. napja között
meghatározott időtartamra igénybe kívánom venni a HUMAN-NET Alapítvány Tanyagondnoki
Szolgálat által térítésmentesen biztosított ellátásokat.

megállapodás fennállása alatt, azaz 2023. és 2023. december 31. napja között meghatáro-
zott időtartamra igénybe kívánom venni a HUMAN-NET Alapítvány Tanyagondnoki Szolgálat által
térítésmentesen biztosított ellátásokat.

Ezen szolgáltatások a **személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól
és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) Szociális és Családügyi Miniszteri rendelet** alapján
a következők:

Alapfeladatok: Közreműködés - az étkeztetésben,

- a házi segítségnyújtásban,
- a közösségi és szociális információk szolgáltatásában;

Az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása, különösen

- a háziorvosi rendelésre szállítás,
- az egyéb egészségügyi intézménybe szállítás,
- a gyógyszerkiváltás és a gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás biztosítása

Az óvodáskorú, iskoláskorú gyermekek szállítása:

- az óvodába, iskolába szállítás, egyéb gyermekszállítás.

Kiegészítő feladatként nyújtott lakossági szolgáltatások, a közösségi, művelődési, sport- és sza-
badidős tevékenységek szervezése, segítése, az egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági
igények továbbítása, az önkormányzati információk közvetítése a lakosság részére.

Jelen megállapodás megszűnik: - a határozott időtartam lejártával

- az ellátást igénybevevő halálával,
- az ellátást biztosító jogutód nélküli megszűnésével
- az ellátást igénybe vevő erre irányuló és arra alkalmas nyilatko-
zata alapján.

Jelen megállapodás aláírásának napján lép hatályba, amely naptári nap a fenti részletezett ellátás kezdő
időpontjának felel meg. Jelen megállapodás egy oldalon és egy eredeti példányban készült.

Nyíregyháza, 2023.

.....
Csatári Emese
ügyvezető igazgató

.....
szolgáltatást igénybe vevő

Tevékenységnapló

[a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 39. § (4) bekezdéséhez]

Tanyagondnok neve:

Dátum: 2023. év hó nap					
Szolgáltatás kezdetének időpontja:					
	 óra..... perc			
Szolgáltatás befejezésének időpontja:					
	 óra..... perc			
Szolgáltatással összefüggésben megtett kilométer:					
Szolgáltatást végző neve (ha nem azonos a falu- vagy tanyagondnok személyével):					
Sorszám:	Szolgáltatás időtartama (óra, perc):	Tevékenység	Szolgáltatást igénybe vevők száma:	Szolgáltatást igénybe vevők neve:	Szolgáltatást igénybe vevők aláírása:
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
Szolgáltatást végző aláírása:				
Fenntartó teljesítést igazolni jogosult megbízottjának, meghatalmazottjának aláírása:				