



Ügyiratszám: SZOC-1934-2/2023.
Ügyintéző: Kissné Orosz Anita

**Előterjesztés
-a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsághoz –**

az Oltalom Szeretetszolgálat 2022. évi szakmai beszámolójának elfogadására

Tisztelt Bizottság!

A hajléktalan személyek ellátása évek óta ellátási szerződés keretében biztosított Nyíregyházán. A Magyarországi Evangélikus Egyház fenntartásában működő Oltalom Szeretetszolgálat közel 20 éve végzi a hajléktalan személyek szociális ellátását a városban.

A Magyarországi Evangélikus Egyház és Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata között létrejött, szociális és gyermekvédelmi ellátási szerződés keretében biztosítja az étkeztetést és nappali ellátást hajléktalan személyek részére, a nappali ellátást szenvedélybetegek részére, a hajléktalan személyek átmeneti szállását, éjjeli menedékhelyet, hajléktalanok otthonát, és gyermekjóléti ellátás keretében a családok átmentő otthonát.

A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 121. § - a alapján az ellátási szerződésnek tartalmaznia kell többek között a beszámolás módját is.

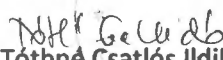
Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata és a Magyar Evangélikus Egyház között létrejött szociális és gyermekvédelmi ellátási szerződés módosításának jóváhagyásáról szóló 58/2015. (III.26.) számú határozat mellékletét képező határozatlan időre szóló szociális és gyermekvédelmi ellátási szerződés 14.) pontja tartalmazza és határozza meg, hogy a Fenntartó/Szolgálat a jelen szerződésben vállalt ellátási kötelezettség teljesítéséről évente, a tárgyévet követően, legkésőbb március 01. napjáig írásban szakmai beszámolót készít az Önkormányzat által meghatározott szakbizottság részére. A beszámolónak tartalmaznia kell az átvett feladatok ellátási mutatóit és azok értékelését, illetve a szolgáltatásoknak esetleges bővítéséről, a szakmai munka eredményességéről szóló tájékoztatást. Az Oltalom Szeretetszolgálat elkészítette a 2022. évi szakmai tevékenységéről szóló összefoglalót, amely az előterjesztés mellékletében található.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XII.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a beszámoló elfogadására átruházott hatáskörben a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottság jogosult.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a mellékelt 2022. évi szakmai beszámolt elfogadni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2023. április 18.

Tisztelettel:


Tóthné Csatlós Ildikó
osztályvezető





Határozat-tervezet

**NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA**

.../2022. (IV.25.) számú

h a t á r o z a t a

az Oltalom Szeretetszolgálat 2022. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XII.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

az Oltalom Szeretetszolgálat 2022. évi szakmai beszámolóját elfogadja.

Nyíregyháza, 2023. április 25.

**Dr. Rákóczi Ildikó
a Bizottság elnöke**

A határozatról értesül:

1. címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal
3. Oltalom Szeretetszolgálat, 4400 Nyíregyháza, Kassa köz 3.
4. Irattár



**Magyarországi Evangélikus Egyház fenntartásában működő diakóniai
intézmények 2022. évi szakmai beszámolója**

**Oltalom Szeretetszolgálat
Összevont szakmai beszámoló**

Tartalomjegyzék

I. Intézményi alapadatok	3
II. Az intézmény infrastrukturális feltételei	7
III. Az intézmény humánerőforrás gazdálkodása	10
IV. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások, azokat érintő jogszabályi változások	12
Éjszaki szállás, pihenés biztosítása	17
VI. Ellenőrzések (Maximum 20 sor)	38
VII. Panaszbejelentések, azok kezelése (Maximum 20 sor)	40
VIII. Pályázatok, projektek bemutatása	40
X. Más intézményekkel, szervezetekkel való együttműködés (Maximum 20 sor)	45
XI. Önkéntes tevékenység, társadalmi felelősségvállalás (Maximum 20 sor)	45
XII. Lelkigondozás és hitéleti tevékenység	46
XIII. Intézményi programok	46
XIV. Az intézmény 2022. évi szakmai tervének megvalósulása	46

I. Intézményi alapadatok

1. Kérjük röviden ismertesse az intézmény létrejöttének történetét, jelenlegi jogi kereteit!

Az Oltalom Szeretetszolgálat a Magyarországi Evangélikus Egyház fenntartásában működő integrált típusú intézmény, mely a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben meghatározott szociális és gyermekjóléti feladatokat, a fenntartó és Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata között 2000-ben létrejött, de azóta már módosított szociális és gyermekvédelmi ellátási szerződés rendelkezéseinek megfelelően biztosítja.

Az ellátási szerződés 14. pontja rögzíti, hogy a fenntartó, a feladatellátás teljesüléséről évente, a tárgyévet követően, legkésőbb március 1-ig írásban, szakmai beszámoló formájában köteles tájékoztatni az önkormányzat szakbizottságát.

Az Oltalom Szeretetszolgálat szolgáltatásai:

Alapszolgáltatások:

- népkonyha
- hajléktalanok nappali melegedője
- szenvedélybetegek nappali ellátása

Szakosított ellátások:

- a.) átmeneti elhelyezést nyújtó ellátások
 - hajléktalanok éjjeli menedékhelye
 - hajléktalanok átmeneti szállása
- b.) tartós bentlakást nyújtó ellátás
 - hajléktalanok otthona

Gyermekjóléti alapellátások:

- A) gyermekek esélynövelő szolgáltatásai
 - tanoda
- B) gyermekjóléti szolgáltatás
 - a) gyermekek napközbeni ellátása
 - családi bölcsőde
 - b) gyermekek átmeneti gondozása
 - családok átmeneti otthona

Gyermekvédelmi szakellátás:

- a) otthont nyújtó ellátás
 - nevelőszülői hálózat

Egyéb szociális szolgáltatás:

- fejlesztő foglalkoztatás

Projekt alapú szolgáltatás:

- Felzárkózó Települések Kormányzati Program

Szociális alap szolgáltatásainkat és szakosított ellátásainkat a szociális ágazat kereteiben, gyermekjóléti alapellátásokat, szolgáltatásokat, valamint gyermekvédelmi szakellátás szolgáltatásainkat a gyermekvédelmi ágazatunk keretei között nyújtjuk. Foglalkoztatással és üzemeltetéssel kapcsolatos feladatainkat a Foglalkoztatási és Üzemeltetési ágazaton belül szervezik az azzal megbízott munkatársak. Az ágazatok működésének, működtetésének pénzügyi feltételeit, munkaügyek intézésével kapcsolatos feladatait, pályázatok írását elszámolását a gazdasági ágazaton belül működő munkacsoport látja el.

Az intézmény feladata az ellátottak számára a szociális biztonság megteremtése és megőrzése, valamint lelki gondozásuk evangélikus szellemben történő biztosítása. Az intézmény szolgáltatásait 12 különálló szervezeti egységben, valamint egy projekt alapon finanszírozott programban, mindösszesen 9 telephelyen működteti. Fejlesztő foglalkoztatás szolgáltatásunkat a Bokréta u. 22. szám és a Rákóczi u. 104 szám alatti telephelyen valósítjuk meg, valamelyik megállapodáshoz kötött szolgáltatásunk területén érvényes megállapodással rendelkező klienseink számára. Az intézmény székhelye a központi igazgatás – szakmai, pénzügyi, gazdasági irányítás - helyszíne, ez a telephelye a Nevelőszülői Hálózatnak is.

A Szolgáltatói Nyilvántartásba engedélyes telephelyenként bejegyzett adatok szerint az intézmény ellátási területe Jász-Nagykun-Szolnok, Hajdú Bihar és Szabolcs-Szatmár- Bereg Megye közigazgatási területein élőkre terjed ki. A nevelőszülői hálózat ellátási területe Hajdú-Bihar megye, Szabolcs-Szatmár-Bereg megye, Borsod-Abaúj- Zemplén megye. A működési engedélyek mindegyike határozatlan idejű.

Az intézményben folyó szakmai munka alapjait az alábbi jogszabályok, valamint a hozzájuk kapcsolódó szakmai rendeletek határozzák meg:

1. a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény;
2. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény;
3. a Magyarországi Evangélikus Egyházról szóló 1997. évi I. törvény;
4. a 2005.évi VIII. törvény az egyház intézményeiről
5. Magyarország központi költségvetéséről szóló, az adott év gazdálkodását meghatározó törvényei;
6. valamint a Szociális Munka Etikai Kódexe

Az intézmény alapfilozófiája a keresztény szemléletű, magas szakmai színvonalú, minőségi szolgáltatások gazdaságos és hatékony biztosítása, fenntartása. Ennek szellemében végeztük munkánkat 2022. évben is. Feladataink ellátásának pénzügyi alapjait a szolgáltatások működtetéséhez igénybe vehető normatív állami támogatás mellett az egyházi fenntartót megillető normatív állami támogatás, a kiegészítő egyházi normatíva összege és a pályázati források teremtették meg.

2. Kérjük sorolja fel az intézmény működését meghatározó dokumentumokat,

Okirat	Kiállító engedélyező szerv neve	száma	érvényessége/hatályos -tól
Alapító okirat	MEE		2022.03.16.
Szakmai program	MEE		

Szakmai Program Családok Átmeneti Otthona külső férőhely	MEE		
Szakmai program Fejlesztő foglalkoztatás	MEE		
Szakmai program Nevelőszülői hálózat	MEE		
Szakmai program Mókavár Családi Bölcsőde	MEE	218/2019.12.12.	2019.12.12.
Szakmai program Mesevár Családi Bölcsőde	MEE	218/2019.12.12.	
Szakmai Program Tanoda/2019.05.01.	MEE		
Szervezeti és Működési Szabályzat	MEE	12/2/2022	2022.04.08.
Ellátási szerződés	Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése	58/2015 (III.26.)	
Működési engedély (Rákóczi u. 104.)	Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály	SZ/112/01779- 19/2017	
Működési engedély (Rezeda u. 79/C.)	Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatal	SZ-C-01/00311- 30/2014.	
Működési engedély (Bokréta u. 22/a.)	Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatal	SZ-C-01/00847- 25/2014.	
Működési engedély (Rezeda utca 79/b) (Mókavár)	Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály	SZ/112/01349- 25/2018	
Működési engedély (Rezeda utca 79/b) (Mesevár)	Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály	SZ/112/01473- 27/2019	
Működési engedély	Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal	SZ/112/00152- 1/2020	

(Kassa köz 3)	Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály	
Működési engedély (Bojtár utca 38) Felfedező Tanoda	Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály	SZ/112/01191- 17/2020

3. Kérjük ismertesse az ellátási szerződés keretében végzett szolgáltatásokat (amennyiben releváns), kivel kötötte és milyen ellátási formára?

A Magyarországi Evangélikus Egyház és a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata 2000-ben kötött, de 2015- megújított ellátási szerződése alapján végzi intézményünk Nyíregyházán az alábbi szolgáltatásokat:

Az Oltalom Szeretetszolgálat szolgáltatásai:

Alapszolgáltatások:

népkonyha
hajléktalanok nappali melegedője
szenvedélybetegek nappali ellátása

Szakosított ellátások:

átmeneti elhelyezést nyújtó ellátások
hajléktalanok éjjeli menedékhelye
hajléktalanok átmeneti szállása
tartós bentlakást nyújtó ellátás
hajléktalanok otthona

Gyermekjóléti alapellátás:

Gyermekjóléti szolgáltatás
gyermekek átmeneti gondozása
családok átmeneti otthona

4. Kérjük jelölje X-el, hogy az alábbiak közül az intézmény mely szabályzatokkal rendelkezik?

Szabályzat neve	(X)	Jóváhagyás/elfogadás dátuma
munkavédelmi szabályzat	X	2022. 06. 30
gépjármű használati szabályzat		2022. 01. 17.
iratkezelési szabályzat	X	folyamatban
érdekképviselői fórum működésének szabályzata	X	2019. 12. 12.
számviteli szabályzat	X	2022. 01. 17.
pénzkezelési szabályzat	X	2022. 01. 17.
vagyonvédelmi szabályzat	x	2014. 01. 01.
Leltárkészítési, leltározási és selejtezési szabályzat		2022. 01. 17.
adattvédelmi szabályzat		átdolgozás alatt
Számlarend		2022. 01. 17.
Eszközök-források értékelési szabályzata		2022. 01. 17.
Vezetékes és mobiltelefon használati szabályzata		2022. 01. 17.
Kiküldetési szabályzat		2022. 01. 17.
Közlekedési költségtérítés szabályzat		2022. 01. 17.

Munkaügyi szabályzat		2022. 01. 17.
Munkahelyi kockázatelemzés és kockázatbecslés		2022. 06. 30.
Tűzvédelmi szabályzat (és mellékletei) komplex		2022. 06. 01.
Tűzvédelmi szabályzat (és mellékletei) Éjjeli Menedékhely		2022. 06. 01
Tűzvédelmi szabályzat (és mellékletei) Varroda és Asztalos üzem		2022. 06. 01
Tűzvédelmi szabályzat (és mellékletei) Mókavár bölcsőde		2022. 06. 01
Tűzvédelmi szabályzat (és mellékletei) Családok Átmeneti Otthona		2022. 06. 01
Házirend – A Nappali Szolgáltató Központ, Átmeneti Szálló és Hajléktalanok Otthona egységesített házirendje		2019. 11. 17.
Házirend – Éjjeli Menedékhely		2019. 12. 12.
Házirend – Családok Átmeneti Otthona és külső férőhely		2021. 11. 16.
Házirend Mókavár és Mesevár CSB		2019. 12. 12.
Nevelőszülő szabadsága, segítése, helyettesítése		2022. 01. 17.
Érdekképviselői fórum működésének szabályzata (Hajléktalanok Otthona)		2019. 12. 12.
Érdekképviselői fórum működésének szabályzata (Családok Átmeneti Otthona)		2019. 12. 12.

II. Az intézmény infrastrukturális feltételei

1. Mutassa be az intézmény infrastrukturális jellemzőit, állapotát

Intézményünk szolgáltatásait saját tulajdonú és önkormányzati tulajdonú épületekben nyújtja. A saját, illetve az önkormányzati tulajdonú épületek kora változó, emiatt állaguk is vegyes képet mutat. Az intézményirányításban a felelősségteljes gazdálkodás, az épületek állagának megóvása, a „jó gazda gondossága” elvet érvényesítjük. Szolgáltatásaink legtöbbször 100%-os kihasználtsággal működik, naponta átlagosan mintegy 300 fő ellátásáról gondoskodunk, amelynek következménye, hogy épületeink helyiségei nagy igénybevételnek vannak kitéve, gyorsan amortizálódnak, ezért az állagmegóváshoz kapcsolódó feladatok és azok költsége évről, évre megjelenik költségvetésünkben.

Intézményeink infrastrukturális adottságai jók, az épületek jól felszereltek, az ellátottak számára tágas, komfortos elhelyezést, megfelelő környezetet tudunk biztosítani.

A liftek havi karbantartása folyamatos, a munka- és tűzvédelmi oktatások rendszeresek, az épületek érvényes érintésvédelmi, tűzvédelmi és villámvédelmi jegyzőkönyvvel rendelkeznek, a kiségek érintésvédelme évente megújításra kerül. A füstelvezető, tűzjelző berendezéseket rendszeresen karbantartják a szakemberek, akikkel érvényes szerződésünk van.

A rovar- és rágcsálóirtás évente két alkalommal (tavasszal és ősszel) történik meg telephelyeinken. 2022-ben is szükséges volt a városszerte terjedő ágyi poloska inváziója miatt, minden részlegünkben soron kívüli rovarirtást is végezni, amely 2022-ben sikeresebbnek mondható, mint a korábbi években.

A Rákóczi utcai telephely 6 szolgáltatás helyszíne. Az épületkomplexumnak vannak közel 15 éves, 10 éves és 4 éves egységei, ezért az állaguk is vegyes képet mutat. A Hajléktalanok Otthonában, és az Átmeneti Szállón is az elavult, illetve jelentős használatnak kitett vízvezetékek, vizesblokkok jelentenek problémát, a dugulások, beázások miatt. A Nappali Melegedőn a nagyméretű bejárati ajtókat (Népkonyha gazdasági és személyzeti bejárat, Nappali Melegedő főbejárat) a vetemedés miatt egyre nehezebb beállítani, nem zárnak résmentesen, így hamarosan cserélni kell őket. Az intézmény

Rákóczi utcai telephelyén, a törvényben meghatározott helyiségeken kívül az ellátottak számára található még foglalkoztató, orvosi rendelő, kápolna, könyvtár, oktatóterem is.

Az elektromos kapu kivitelezési probléma miatt gyakran meghibásodik, előbb, utóbb egy teljesen új szerkezetű kapu kiépítése válik szükségessé. Az éves tisztító festések, vagy szükség szerinti festések rendszeresen megtörténnek, ezek a munkálatokat az Óltalom Szeretetszolgálat közfoglalkoztatásában dolgozó ellátottaink végzik el. A telephely parkját, parkolóját az intézmény közfoglalkoztatottjai tartják rendben,

Az Éjjeli Menedékhely Nyíregyháza, Bokréta u. 22/a szám alatt működik. Az épület Nyíregyháza Megyei Jogú város önkormányzatának a tulajdonát képezi. A tulajdonos az ingatlant 2019 –ben felújította, és az intézményt napelemekkel látták el, a vizesblokkokat felújították.

A Családok Átmeneti Otthona mintegy 1000 nm alapterületű épületben, két szinten kényelmes, komfortos elhelyezést biztosít az otthontalanná vált családok elhelyezésére. A földszinten 3 apartmanban (2 szoba, 2 fürdőszoba, konyha és étkező/apartman) a nagyobb létszámú családok elhelyezésére biztosítunk lehetőséget. Az emeleten 10 külön bejáratú, fürdőszobával felszerelt szoba áll a családok rendelkezésére. A szobák méreteiket tekintve vegyes képet mutatnak, el tudjuk helyezni a kéttagú, a három tagú, de akár a hattagú családot is. Az étkezésre és főzésre 3 közös használatú konyha áll rendelkezésükre. A szabadidő hasznos eltöltésére, a rendezvények lebonyolítására és az egyéni, csoportos fejlesztő foglalkozásokra a földszinten található közösségi terem szolgál. A szabad levegőn való tartózkodást a nagy alapterületű udvaron elhelyezett homokozó, hinta és 3 db filagória biztosítja. Az épület korszerű, napelemmel felszerelt. Sajnos a Családok Átmeneti Otthona (2014.) is igényel már komoly karbantartást. Az átmeneti szolgáltatás jellegéből adódóan a tisztasági festéseket a lakók kiköltözése után, egy-egy szobában akár évente több alkalommal is el kell végeznünk. Itt a csőtörések, a dugulások és a beázások okoznak problémát gyakorta.

Családi Bölcsődéne 2018. szeptemberében kezdte meg működését, 4405 Nyíregyháza Rezeda utca 79/b címen. A szolgáltatásnak helyet adó épületrész teljes körű felújítása történt meg, a Közfoglalkoztatási Mintaprogram keretében dolgozó ellátottaink munkája segítségével. E szolgáltatásunk jó működési feltételekkel rendelkezik, jelentősebb hiányosságok nem tapasztalhatóak. 2019-ben kialakításra került a második családi bölcsődéne is helyet adó épületrész. A bölcsődében rendelkezésre álló két tágas csoportszoba, a gyerekek fogadására alkalmas öltöző, az adminisztrációs tevékenység elvégzésére, munkatársi értekezletekre iroda, mosdó és illemhelység, jól felszerelt konyha és tágas udvar. A gyermekek gondozását, nevelését, fejlesztését bőséges, minden életkor igényeit kielégítő felszerelések, készségfejlesztő eszközök, könyvek, mobil és rögzített udvari játékok biztosítják.

2022. júniusában a Családok Átmeneti Otthonához kapcsolódóan kialakítottuk, és működtetni kezdtük a Családok Átmeneti Otthona Külső Férőhelyeit. 12 fő befogadását tudjuk így segíteni, 2 különálló ingatlanban. Nagycserkeszen és Borbányán vásároltunk családi házakat erre a célra. A külső férőhelyeket befogadó épületeket használatba vételük előtt szakszerűen felújítottuk. További fejlesztések, beruházások az energetikai stratégiai tervünk részét képezik.

A Felfedező Tanoda Nyíregyháza, Bojtár u. 38. szám alatt működik bérelt ingatlanban. A tanoda épülete megfelel a 40/2018 (XII.4.) EMMI rendelet előírásainak: alapterülete legalább 30 négyzetméter, rendelkezik közösségi térrel, teakonyhával, mosdóval. A tanulók fejlesztését, szabadidős elfoglaltságát segíti a tanoda környezete, egy nagy udvar áll rendelkezésre a szabadtéri foglalkozások, programok, rendezvények megvalósítására. Az épülethez tartozó mintegy 1000 nm alapterületű, erdővel körülvett udvar teljes mértékben alkalmas a gyerekek szabad levegőn tartózkodására, mozgásfejlesztésére, valamint a csoportos, a családi és a nyitott tanodai programok lebonyolítására. Beszerzésre kerültek infokommunikációs eszközök (laptop, asztali számítógép, projektor, multifunkciós nyomtató), sporteszközök és az egyéni, illetve a csoportos fejlesztéshez szükséges, tanulást támogató eszközök,

fejlesztő játékok. Biztosítottak az itt tartózkodás ideje alatt a kulturált étkezés és a személyi higiénia feltételei is.

A nevelőszülői hálózatban működési engedéllyel rendelkező nevelőszülők a saját otthonukban, megfelelő körülményeket biztosítanak a háztartásukban nevelkedő gyermekek számára. A hálózat munkatársai jelenleg a Családok Átmeneti Otthonában kialakított irodahelyiségeket használják.

Nagycserkeszen is kialakításra került saját tulajdonú ingatlanunkban az állandó Jelenlétpontot, míg Olcsva településen a FeTe – FAGYI Plusz program irodáját az Oltalom Szeretetszolgálat Családkohéziós központjában alakítottuk ki.

Telephelyeink, épületeink állagmegóvása, a megfelelő tárgyi feltételek biztosítása a szolgáltatások zavartalan működéséhez fontos feladatunk. Ennek megfelelően az éves karbantartási tervünkben és aktuális költségvetésünkben szerepel az általános üzemeltetési feladatokra, működést gátló tényezők elhárítására forrás. Így a tisztasági festéseket, javítási munkálatokat, a dolgozók és a kliensek színvonalas és biztonságos ellátásához szükséges berendezések javítását év közben a felmerült igényekhez igazodóan folyamatosan elvégezzük. A folyamatos üzemeltetési, fenntartási munkák mellett a parkfenntartásra, komposztáló készítésére, játszótér építésére is állandó az igény, ezek a munkák a 2022-es karbantartási tervben is fontos helyen jelentek meg.

Nagycserkeszen - 2021. évben a település komplex jelenlét alapú szociális kísérését, „Ideiglenes Jelenlét Pont” bérlésével biztosítottuk (4445 Nagycserkesz; Vasvári Pál u. 83.). 2022. évben saját tulajdonú, végleges „Jelenlét Pont”-ba áttelepülni sikerült áprilissal, mely hosszas projektmenedzsmenti munka eredményeképpen valósulhatott meg, karbantartási munkálatai folyamatban vannak ennek a helyszínnek (4445 Nagycserkesz; Iskola u. 29.) jelenleg is

Olcsván - A Jelenlét Pont a Kölcsey utca 9. szám alatt helyezkedik el. Az épület kb. 200 négyzetméter nagyságú, melyben 3 szoba, 1 iroda, 3 zuhanyzó, 2 női és 2 férfi WC, 1 mozgáskorlátozott, illetve egy személyzeti WC található. Ezen kívül egy nagy közösségi térrel és konyhával, valamint raktárhelyiséggel ellátott. Az ingatlanhoz térkövezett parkoló, nagy udvar és kert tartozik. Karbantartási munkálatai folyamatban vannak ennek a helyszínnek is, mely az épületen túlmenően hozzátartozó földterület aktivizálását is célozza.

2. Ismertesse, hogy az intézmény tárgyi feltételei mennyiben felelnek meg a jogszabályi előírásoknak

A jogszabályi előírásoknak megfelelő tárgyi feltételek minden szolgáltatásunk esetében megfelelőek. Dolgozóink számára kedvező munkakörülményeket igyekszünk biztosítani, így rendelkezésükre áll a munkavégzéshez szükséges jól felszerelt iroda, nyomtató, vezetékes és mobil telefon, szélessávú internet, pihenésre, étkezésre és a személyes holmik elhelyezésére is alkalmas helyiségek.

A Részlegeink számítógép parkjának modernizálását az elmúlt években elkezdtük, és a következő években is, amennyiben lesz rá lehetőség pályázati forrásból, folytatni kívánjuk.

A számítógépek megvásárlása mellett, olyan eszközöket is beszereztünk (kamera, mikrofon, hangszórók) minden egyes részlegünkbe, mely lehetővé teszi a részlegekkel való online kapcsolattartást, továbbképzést, munkatársi megbeszéléseket. Bár a közvetlen járványveszély nem áll fent, ettől függetlenül, időnként online megbeszéléseket, tájékoztatókat is tartunk részlegeinkkel.

Nagycserkeszen és Olcsván a Felzárkózó Települések pályázati programban is teljes körűen sikerült az irodai eszközöket beszerezni, a számítógépparkot kiépíteni. Az intézmény tulajdonába került ingatlanokon elvégeztettük a szakszerű felújítási munkálatokat is.

A tanoda tárgyi feltételei megfelelőek a Szakmai programban foglalt tevékenységek végzésére. A tanulók fejlesztését nagymértékben segíti a tanoda eszközellátottsága: fejlesztő játékok, az ismeretbővítést segítő könyvek, a digitális írástudás fejlesztését elősegítő IKT eszközök, sporteszközök, mozgásfejlesztés eszközei.

3. Mutassa be az akadálymentesség megvalósulását, jelezve a hiányosságokat és a megvalósult fejlesztési lépéseket

Épületeink többsége akadálymentesített, megfelel a jogszabály ide vonatkozó előírásainak. Ez alól kivételt képez az Éjjeli Menedékhelyünk, mely rendelkezik az épületbe való bejutáshoz rámpával, illetve akadálymentes WC – vel, de a lakószobák ajtaja illetve belső kialakítása nem felel meg a jogszabályban foglaltaknak. Az épület 2019 – ben felújításra került a helyi önkormányzat által (az épület tulajdonosa), de sajnos ezt a hiányosságunkat akkor nem sikerült orvosolni.

Infokommunikáció szempontjából szintén az Éjjeli Menedékhelyünkön a legrosszabb a helyzet. Ennek egyik oka az is, hogy az ott nyújtott szolgáltatások jellegéből adódóan, ilyen irányú fejlesztéseinket inkább a nappali ellátásokat nyújtó, illetve bentlakásos részlegeinkben biztosítjuk. Másik oka, hogy az ottani internetes kiépítettség miatt, elsősorban kollégáink részére igyekszünk internetet biztosítani a folyamatos munkavégzéshez.

Többi részlegünkben, de minimum telephelyi szinten igyekszünk klienseink részére internet és számítógép hozzáférést biztosítani. A Családok Átmeneti Otthonában az elmúlt covidos időszakban a gyakori otthon tanulási időszakok miatt, adományokból és intézményi fejlesztésnek köszönhetően nagy mennyiségben szereztünk be tabletteket, számítógépeket, mobil internetet a gyermekek tanulásához.

III. Az intézmény humánerőforrás gazdálkodása

1. Mutassa be az intézmény humánerőforrás gazdálkodását. Térjen ki a fluktuációra és annak okaira, valamint az esetlegesen betöltetlen üres álláshelyekre.

Intézményünk jelenleg 76 főállású dolgozóval látja el feladatait. Dolgozóink közül 2 fő nyugdíj mellett dolgozik tovább intézményünkben. A további személyi állomány bővítés a szolgáltatás fejlesztés megvalósulásától függ. Hiszen a jelenlegi létszámunk az érvényben lévő jogszabályoknak mind számszakilag, mind képzettségét tekintve megfelel

Családi Bölcsőde Hálózatban jelenleg két fő GYES ellátásban részesül, helyettesítésükre egy fő bölcsődei segítőt vettünk fel, határozott idejű szerződéssel. Szenvedélybetegek Nappali Intézménye részlegünkbe egy fő tér vissza (2022. december 9- től szabadságon van, 2023 február 20 –án áll vissza ténylegesen a napi munkavégzésbe), kisgyermek mellől.

A Tanoda munkatársai megbízási jogviszonyban, illetve vállalkozói szerződésben látják el feladataikat heti 10, illetve 20 órában.

A Családok átmeneti Otthonában és a Nevelőszülői Hálózatban valamennyi álláshelyünk szakképzett dolgozó által betöltött. A hatályos jogszabály szerint az ellátottak szükségletei és a fenntartó döntése alapján összesen heti 10 órában szükséges alkalmazni pszichológiai tanácsadót, jogászt, fejlesztő pedagógiai tanácsadót a Családok Átmeneti Otthonában. Fejlesztő pedagógust heti 3 órában

alkalmazunk. Jogászra az elmúlt években nem mutatkozott igény, illetve a városban elérhető az ingyenes jogsegélyszolgálat, ahová klienseink is fordulhatnak, ezért alkalmazását továbbra sem tartjuk indokoltnak. A pszichológiai tanácsadást a Nevelőszülői Hálózatban megbízásos jogviszonyban alkalmazott pszichológussal, külön szerződésben tudjuk biztosítani. E feladat ellátására, külön, heti 3 óra megbízásos jogviszonyt célszerű tervezni ebben az évben is.

A Nevelőszülői Hálózatban a pszichológus bevonására az alkalmassági vizsgálatok és a foglalkoztatási jogviszonyban álló nevelőszülők háromévenkénti felülvizsgálatának elvégzésekor van szükség, szerződését ezért indokolt 2023-ban is meghosszabbítani.

Szolgáltatásainkban valamennyi dolgozónk rendelkezik a jogszabályban előírt szakképzettséggel, teljesítik a rájuk irányadó továbbképzési kötelezettséget is.

Projekt alapú szolgáltatásainkban a jelenlétprogramot felváltó Fagyi Plusz programba jelenleg 2 fő jelenlétpont vezető, 2 fő jelenlétpont munkatárs, 3 családmotor (+1 fő GYES-en) valamint egy gondnok és egy ügyfélkapcsolati munkatárs is dolgozik. Szerződésük határozott időtartamú, a pályázati program idejére szól.

Intézményünk abban a szerencsés helyzetben van, hogy évek óta nem volt nálunk számottevő fluktuáció. Az elenyésző számú elmenetel mögött, többnyire családi vagy egészségügyi okok voltak, illetve volt olyan kollégánk, aki a nyugdíj korhatár elérését követően, már nem kívánt tovább dolgozni. Az intézmény alapvető humán erőforrás szükségletét meghatározza a 40/2018. (XII.4.) EMMI rendelet, mely előírja a tanoda működéséhez szükséges minimális heti munkaidőt, illetve a foglalkoztatottak végzettségére vonatkozó követelményeket. A tanoda működése során ennek eleget tett az elmúlt évben. 2022. április 30-ig heti 125 órában kerültek foglalkoztatásra szakemberek, melyből heti 95 órában a rendelet szerinti végzettséggel rendelkezőket alkalmaztunk. Egy fő pedagógusnak 2022. április 30-ai megszűnt a megbízása. Pótlására nem került sor, tekintettel arra, hogy feladatainak egy részét a szakmai vezető vette át. A tanoda költséghatékony működésének és likviditásának biztosítása érdekében a humán erőforrás szükségletét megbízási szerződéses jogviszonyban alkalmazott szakemberekkel elégíti ki.

2. Ismertesse az intézmény dolgozóinak szakképzettségi arányát, jogszabályi megfelelését, a megvalósult továbbképzéseket, azokon résztvevő szakdolgozók számát, valamint egyéb képzéseken, konferenciákon, tanulmányutakon való részvételt.

A intézményünkben a szakképzettségi arány 100 %-os, minden munkatársunknak megvan a munkaköre betöltéséhez szükséges végzettsége. A kreditpontot adó továbbképzéseken rendszeresen részt veszünk, igyekszünk kihasználni az ingyenesen igénybe vehető képzési lehetőségeket. Tavalyi évben 4 fő kivételével mindenki teljesítette a rá kötelező kreditpontok megszerzését. Azok a kollégák akik év közben csatlakoztak csapatunkhoz, illetve akiknek még nem kellett teljesíteniük a pontokat ők 2023 – ban vesznek még részt képzéseken, tanfolyamokon.

A FETE – FAGYI programban dolgozók, alapvetően nem kötelezettek bejelentésre és továbbképzésre, de intézményünk úgy ítélte meg, hogy a részlegek, telephelyek közötti átjárhatóság miatt, továbbképzésre küldtük dolgozóinkat. Ezekon felül a projekt része, hogy a fő pályázó, a program során folyamatos lehetőségeket ad a résztvevőknek szakmai fejlődésre. Ennek megfelelően, szakmai képzések, szakmai találkozók, témanapok megvalósítása a programban dolgozó szakemberek számára folyamatosak a pályázat megkezdése óta, melyeket a fő kedvezményezett szervez havi/heti rendszerességgel. A program komplexitása és beavatkozási területeinek sokszínűsége szintén felvetik a rendszeres szakmai műhelyek és képzések szükségességét. A Jelenlét szemlélet, mint közös módszertani alapvetés az a keret, amelyben minden helyi program, cselekvési terv megvalósul. Így a

közös szakmai nyelvezet kialakítása, a hasonló gondolkodás, hozzáállás, kísérés a minőségbiztosítás nélkülözhetetlen eleme.

3. Kérjük ismertesse a 25/2017. (X. 18.) EMMI rendelet alapján a vezetői megbízással rendelkező szociális szolgáltatást nyújtó személyekre vonatkozó képzési tervet.

Intézményünkben 2022 –ben 6 vezetői képzésre kötelezett személy látta el feladatait, és 2022. decemberében mindannyian teljesítették kötelezettségüket. Ebből 5 fő megújító vezető képzésen, 1 fő alapozó vezető képzésen vett részt. Az előírások módosulása értelmében a következő megújító képzésen, csak 4 év múlva kell részt venniük.

IV. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások, azokat érintő jogszabályi változások

Szolgáltatás neve Nappali Melegedő

- ellátotti létszám 150 engedélyes / 76 fő/nap
- ágazati azonosító: S0214548
- ellátási terület Észak - Alföldi régió
- **szolgáltatás célja :**

A Nappali Melegedő az Oltalom Szeretetszolgálathoz tartozó ellátási terület, amelyik a hajléktalan személyek nappali tartózkodására nyújt lehetőséget.

Az intézmény célja, hogy a településen alapvető természetbeni és szakmai szolgáltatásokat nyújtson azoknak az igénylőknek, akik ezt a segítséget más intézménytől nem kapják meg. Tudjuk, hogy a ránk bízott segítségre szorulóknak mentális és testi állapotuktól, adott szociális helyzetüktől függetlenül többek, mint amit éppen tapasztalunk belőlük.

A Nappali Melegedő lehetőséget biztosít a hajléktalan személyeknek a közösségi együttlétre, pihenésre, személyi tisztálkodásra, a személyi ruházat tisztítására, az étel melegítésére, tálalására, elfogyasztására.

A hajléktalanná válás okai leggyakrabban a családi problémák, kapcsolati konfliktusok, majd a gazdasági nehézségek, lakhatás hiánya, a szenvedélybetegségek, a természetes támaszok hiánya (család, rokonság, lakóhelyi- munkahelyi kapcsolatok hiánya). Jellemző a pszichiátriai betegek arányának emelkedése. Ellátottaink zöme részesült már korábban, vagy jelenleg is részesül pszichiátriai ellátásban.

Klienseink zöme halmozottan hátrányos helyzetű, hiszen éjszakáit éjjeli menedékhelyen, utcán, más nem lakás céljára szolgáló helyen tölti, nincs megoldva a lakhatása, nincs munkája, hiányzik a természetes támogató rendszere. Ezen kívül önálló, de bizonytalan lakhatásban élők (olcsó, alacsony komfortfokozatú albérlet, albérlők háza, önkormányzati bérlakás) is igénybe veszik a Nappali Melegedő szolgáltatásait. Számukra ez az ellátás nem az életmentő funkció miatt fontos, hanem azért, hogy a rendkívül alacsony jövedelmi viszonyok mellett lakhatásuk megőrzéséhez segítséget kapjanak. Ellátottaink között egyre több a fiatal pszichiátriai beteg, így a 24 órás egészségügyi ellátást biztosító szolgálattal felvettük a kapcsolatot, és kérvényeztük egy kihelyezett pszichiátriai szakrendelő működtetését klienseink részére. Ennek kialakítása, működtetése tervezés alatt van. Intézményünk első körben felmérte, hogy hány ellátott az aki rendszeres orvosi kezelésben részesül ilyen irányú problémákkal. Ez jelenleg mintegy 130 fő, de vannak olyanok, akik még nincsenek kezelés alatt, de állapotuk indokolná azt. Ha azokat a személyeket is figyelembe vesszük, akkor közel 160 – 170 fő részére lenne segítség a kihelyezett pszichiátriai szakrendelés beindítása legalább heti 2 - 3 alkalommal, és így jelentős terhet és költséget vennénk le mind klienseinkről, mind pedig szükség esetén a betegszállításról is.

Nyújtott szolgáltatáselemek:

- közösségi együttlétre, pihenésre szolgáló helyiség
- személyi tisztálkodás, a személyi ruházat tisztításának biztosítása
- az étel melegítésének, elfogyasztásának biztosítása
- csomagmegőrzés lehetősége
- széles körű szociális segítség

A járványügyi helyzet miatt 2022 első félévében közösségi programokat, csoportos rendezvényeket nem rendeztünk, de a karácsonyi ünnepségünket december 20-án már megtartottuk. Munkánk során elsősorban továbbra is az egyéni esetkezelés módszereire hagyatkoztunk.

Munkánkat a szakmai tervnek megfelelően végezzük, de alkalmazkodnunk kellett a COVID19 világjárvány okozta helyzethez. Az évet az Éjjeli menedékhellyel összevonva kezdtük, 2022. január 6-ig. Ez alatt az idő alatt a népkonyhai szolgáltatást két telephelyen is biztosítottuk (Rákóczi út 104., Bokréta út 22/A.) az adagszám megosztásával.

Ezt követően az év további részében a működési engedélyünknek és szabályzatainknak megfelelő rendben tudtuk végezni a munkánkat, természetesen a közegészségügyi, higiéniai szabályok betartása mellett.

Szolgáltatás neve: Nappali melegedő

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasítottak száma
Január	76				
Február	82				
Március	79				
Április	81				
Május	75				
Június	72				
Július	67				
Augusztus	75				
Szeptember	76				
Október	82				
November	82				
December	77				

Szolgáltatás neve : Népkonyha

- ellátotti létszám : 250
- ágazati azonosító S0214548
- ellátási terület
- **szolgáltatás célja:**

Az étkeztetés formái különösen a szociális konyha, a népkonyha és egyéb főzőhely keretében nyújtott ellátás. A népkonyha alkalmi jelleggel és helyben fogyasztással legalább napi egyszeri egy tál meleg ételt biztosít azoknak a szociálisan rászorult személyeknek, akik más étkeztetési formát nem vesznek igénybe. A népkonyhán kiszolgált egy adag ételnek a 19-69 éves korcsoport esetén napi egyszeri étkezésre előírt energiaszükséglet legalább 120%-át kell biztosítani. Alapvető célja az életmentés.

Szolgáltatásunk hozzáférhető minden városunkban tartózkodó rászoruló személy részére, így biztosítani tudjuk, hogy ellátatlanság miatt senki ne kerüljön életveszélybe.

Népkonyhánk rendelkezik kézmosó helyiséggel, nemenként elkülönített ill emhellyel, tálalóval a HACCP előírásoknak megfelelően, ételmelegítési és élelmiszertárolási lehetőséggel, ebédlőhelyiséggel, ahol evőeszközöket és étkezészetet is biztosítunk.

A népkonyha és a nappali melegedő egy szinten található, a helyiségek úgy vannak kialakítva, hogy rotációval lehetőség van minél több személy zavartalan étkeztetésének biztosítására. Egyszerre 40 fő étkeztetésére van lehetőség, de rotációval napi 200 főt is zavartalanul ki tudunk szolgálni

Az élelmiszertárolási és ételmelegítési lehetőség, valamint evőeszközök és étkezészet biztosítva van minden ide érkező személy számára –hűtőszekrény, csomagmegőrző, mikrohullámú sütő, a Nappali Melegedő nyitvatartási idejében, azaz 8 órától 18 óráig.

Étkezés igénybevételére a hozzánk forduló személyek 9 órától 11 óráig iratkozhatnak fel. Ezzel egyszeri étkezésre jogosultak intézményünkben. Ennek még az is a feltétele, hogy a fertőzésmentességét érvényes orvosi igazolással (tüdőszűrő) igazolja. Új ellátottaknak három napot biztosítunk az igazolás beszerzésére.

Az ebéd kiszolgálást 12 órától kezdjük meg, az előírt tápanyagszükségletet tartalmazó étellel, melyet intézményünknek szerződéses jogviszony alapján /közbeszerzési eljárás során kiválasztott/ külső vállalkozó szállít.

Az étel tálalását és fogyasztását 12 órától – 14 óráig biztosítjuk. Azoknak a személyeknek, akik munkavégzés miatt később érkeznek a népkonyhára, igény bejelentésük szerint 15 óráig melegen tartjuk az ételt.

Szolgáltatás neve: Népkonyha

<u>Hónap</u>	<u>Ellátotti létszám</u> a <u>hónap utolsó napján</u>	<u>Várakozók száma</u> a <u>hónap utolsó napján</u>	<u>Új ellátotti jogviszonyok száma</u>	<u>Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma</u>	<u>Elutasítottak száma</u>
<u>Január</u>	<u>142</u>				
<u>Február</u>	<u>135</u>				
<u>Március</u>	<u>133</u>				
<u>Április</u>	<u>125</u>				
<u>Május</u>	<u>116</u>				
<u>Június</u>	<u>100</u>				
<u>Július</u>	<u>100</u>				
<u>Augusztus</u>	<u>100</u>				
<u>Szeptember</u>	<u>110</u>				
<u>Október</u>	<u>118</u>				
<u>November</u>	<u>120</u>				
<u>December</u>	<u>110</u>				

Szolgáltatás neve Hajléktalan személyek átmeneti szállása

- ellátotti létszám 40 fő
- szolgáltatásnyújtás helye, 4400 Nyíregyháza Rákóczi u. 104.
- ágazati azonosítója S0214548

Az Átmenti Szálló átmeneti elhelyezést biztosít olyan hajléktalanná vált személyek részére, akik önálló életvitelt folytatnak szociális munka igénybevételével.

Nyújtott szolgáltatáselemek

A szociális munka keretében biztosít tanácsadást, esetkezelést, gondozást, készségfejlesztést, az ellátott egyéni szükségletei szerint felügyelet és háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás szolgáltatási elemeket szükség szerint.

A hajléktalan személyek átmeneti szállása segíti a más szolgáltatásokhoz való hozzáférést. Valamint biztosít: szállás lehetőséget, mosási, tisztálkodási lehetőséget, saját főzési lehetőséget az e célból kialakított melegítőkonyhában, a szabadidő hasznos eltöltéséhez eszközök igénybevételének lehetőségét valamint a betegek elkülönítésére szolgáló helyiséget.

A korábbi évekhez hasonlóan ebben az évben is elmondható ellátottainkról hogy egyre idősebbek. Több olyan ellátottunk is van, aki már nagyon nehezen tudja saját magát is ellátni. Nehéz a közlekedésük, többen is vannak, akik például bugyi pelenkát használnak, folyamatosan nő a krónikus beteg száma. Azt is több éve tapasztaljuk már, hogy több a pszichiátriai betegséggel együtt élő ellátott, mint az alkoholbeteg. Az ellátottaink harmada rendelkezik munkavégzésből származó jövedelemmel, harmada nyugdíjas, és a harmaduk kap valamilyen ellátást. A munkaviszony nagyobb része védett, 80 százalékuk saját közfoglalkoztatási programunkban vesz részt.

Évek óta tapasztaljuk azt is, hogy folyamatosan nő a női ellátottak aránya, ez az évben már fele-fele arány volt.

V. Az intézményben nyújtott szolgáltatások mutatói és azok értékelése

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasítottak száma
Január	40	34	0	1	0
Február	40	37	0	0	0
Március	39	27	0	1	0
Április	40	27	2	1	0
Május	40	29	3	3	0
Június	40	27	4	4	0
Július	38	27	4	6	0
Augusztus	41	27	4	1	0
Szeptember	41	31	4	4	0
Október	40	30	1	2	0
November	40	32	1	1	0
December	38	32	0	2	0

Ebben az évben viszonylag alacsony volt a szállón a fluktuáció, 23 új beköltözőnk volt, és 26 ellátottnak szűnt meg a jogviszonya. Az is jellemző volt ebben az évben, hogy az ellátottak a maximálisan igénybe vehető 1 + 1 évig kérik a lakhatásuk fenntartását.

Korábbi években úgy tűnt, hogy az átmeneti szálló elvesztette létjogosultságát. Nehéz volt fenntartani a kihasználtság arányát. Ez az idei évben teljesen megváltozott, mert nagyon sok új ellátott került be a rendszerünkbe.

Mivel a korábbi évekhez hasonlóan az átmeneti szállón volt az izolációs helyiségek kialakítása ez a gyakorlat megmaradt 2022-ben is. 2022-ben is izoláltunk covid fertőzött ellátottakat, illetve karanténoltunk is el gyanús eseteket.

A 2022. februárjában kirobbant Ukrán háború következtében, intézményünkben 3 hónapig igen nagy volt a menekültek száma, akik hosszabb – rövidebb ideig részlegünk közösségi helyiségeiben voltak elszállásolva. Ezt a többlet feladatot kollégáink a tőlük megszokott elhivatottsággal, empátiával látták el a mindennapos egyéb feladataik mellett.

A Hajléktalanokért Közalapítvány által kiírt pályázati programon belül a Lábadozó szolgáltatás megvalósításának helyszíne az átmeneti szállón történt ebben az évben. A program még elindult 2021 év decemberében, és 2022. augusztusában ért véget. A programban 10 férőhelyen 20 - 25 hajléktalan személynek nyújtottunk segítséget, akiknek rossz az egészségi állapotuk. Kórházi kezelésük nem indokolt, de még szükségük van arra, hogy nyugodt, állandó helyen lehessenek. A programban rendszeresen ellenőrizte orvos az egészségi állapotukat, szakrendelésekre irányította, akiket kellett, biztosítva voltak a gyógyszereik, kötszereik.

Az Átmeneti Szállón az előző évben a HKA tartott ellenőrzést a Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program közterületen élők számára természetbeni juttatás biztosításaként nyújtott előre csomagolt meleg étel osztásának végrehajtását, illetve dokumentációját. Az ellenőrzés során eltérést nem találtak.

Szolgáltatás neve : **Szenvedélybetegek Nappali Ellátása**

- ellátotti létszám : 50 fő
- ágazati azonosító S0214548
- ellátási terület: Észak Alföldi Régió

Szolgáltatás célja, hogy komplex szakmai segítséget nyújtsunk a szenvedélybetegséggel küzdőknek. Minél hamarabb visszaállítsuk őket arra a szintre, ami a képességeik szerint a legoptimálisabb fizikailag, pszichésen és szociálisan. A felépülés központúság szakmai alapelv, de a kliens számára nem feltétel az ellátásban való részvételhez.

Szolgáltatáselemek: tanácsadás, esetkezelés, gondozás, háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás, készségfejlesztés, közösségi fejlesztés.

Szolgáltatáselemek havi bontásban:

Szolgáltatáselemek havi bontásban	Tanácsadás	Készségfejl.	Háztartási szolg.	Esetkezelés	Gondozás	Pedagógiai segítségny.	Közösségi fejl.
Január	147	0	304	204	273	9	0
Február	71	0	184	120	152	5	163
Március	137	0	282	142	302	16	0
Április	81	0	369	124	293	11	407
Május	86	2	445	134	290	10	532
Június	313	4	481	238	361	10	466
Július	110	4	409	131	284	8	381
Augusztus	244	5	271	217	230	6	364
Szeptember	108	0	383	127	255	12	433
Október	109	0	350	162	226	25	409
November	79	0	432	147	285	18	461
December	99	0	361	135	229	13	399
Összesen	1584	15	4271	1881	3180	143	4015

A fenti táblázatból jól látható, hogy a háztartást nyújtó szolgáltatásra és a közösségi fejlesztésre volt a legnagyobb az igény. Ezt követte a gondozás, esetkezelés, tanácsadás, pedagógiai segítségnyújtási szolgáltatás és végül a készségfejlesztésre volt a legkevesebb igény.

Célcsoport bemutatása: A 2022 -es évben összesen 59 fő vette igénybe szolgáltatásainkat, akik együttműködési megállapodással is rendelkeztek.

Az ellátottak között nagyobb számban vannak a férfiak. Korosztály szerinti felbontásban, az utóbbi években megnövekedett a 60 év feletti aránya. Szervedélybetegségeket illetően az 59 főből 44 dohányzik, az alkoholfogyasztás és az egyéb stimulánsok használata csak kis különbséggel közel hasonló arányú. A stimulánsok között főleg a koffein, energital, ragasztó használata jellemző. Azonban nem elhanyagolható a nyugtatók és az altatók okozta dependencia sem. Jövedelmi helyzetüket illetően a legnagyobb számban aktív korúak ellátásában részesülnek, 11 fő közfoglalkoztatásban vesz részt. A 27 fő aktív korúak ellátásában részesülők időszakosan vesznek részt közfoglalkoztatásban, ők az elsődleges piaci munkaerőpiacon sajnos nem foglalkoztathatóak. Közülük valamennyi ellátott intézményen belül dolgozik. Az 59 főből csak 8 fő dolgozik az elsődleges munkaerőpiacon. Ebből a számból jól látszik az, hogy inkább a védett foglalkoztatást részesítik előnybe szociális helyzetükből, állapotukból adódóan. Az egyéb jövedelemhez tartozik a fogyatékosági támogatás, az ápolási díj, a rokkantsági ellátás és az ösztöndíj. Az iskolai végzettséget illetően a nyolc osztály a legmagasabb végzettség. Azonban jelentős az OKJ szakmával rendelkezők aránya is. Az 59 főből csupán 4 fő az akinek a nyolc általános iskolája sincs meg és csupán 3 főnek van szakmája illetve érettségi bizonyítványa. A számokból jól látható, hogy az alacsony iskolai végzettségnek is köszönhető az, hogy a szociális helyzetük így alakult. A lakáshelyzetükön is látható, hogy legnagyobb számban az éjjeli menedékhelyen laknak. Ezt követi az albérlet, amely legtöbb esetben tanyákon lévő komfort nélküli házakban élnek.

Szolgáltatás neve : Éjjeli Menedékhely

- ellátotti létszám : 100
- ágazati azonosító
- ellátási terület: Észak-alföldi Régió
- szolgáltatás célja

Az Éjjeli Menedékhely az ideiglenesen vagy tartósan fedél nélkül maradottak és a hajléktalan személyek ellátását végző intézmény- részleg, amely elősegíti mindezen személyek szociális ellátásait, illetve a szociális szolgáltatások igénybevételét és elérését.

Az Éjjeli Menedékhely térítés nélküli elhelyezést nyújt egy éjszakára minden magyar állampolgárnak, aki 18. életévét betöltötte, fertőzőmentes és önellátásra képes. A hajléktalanok éjjeli menedékhelye a hajléktalan személyek éjszakai pihenésére, vagy időleges tartózkodására szolgáló intézmény.”

Nyújtott szolgáltatások formái, tevékenységek leírása

Éjszakai szállás, pihenés biztosítása

Az Éjjeli Menedékhely ezen szolgáltatásait minden nap 17 órától másnap reggel 8 óráig lehet igénybe venni (krízisidőszakban 16:30-tól 08-ig). Kiemelt figyelemmel a krízisidőszakra, amikor is a férőhelyek biztosítása életmentő lehet.

Személyi tisztálkodás és mosás

Az intézmény szakdolgozóinak a feladata, hogy az igénylőknek biztosítják a tisztálkodáshoz és személyi higiénéhez szükséges helységeket, a szükséges eszközöket (törölköző, WC-papír), alkalmanként tisztálkodási szereket (szappan, sampon, borotva, mosószer), a személyes ruházat tisztítására alkalmas eszközöket (mosógép, centrifuga, ruhaszárító).

Szabadidő hasznos eltöltésének lehetőségei

Szabadidő hasznos eltöltése érdekében a klienseknek lehetősége van Újságok, könyvek olvasására. Este 22 óráig van lehetőségük televízió nézésére.

Az étel melegítése, étkezés, RSZTOP

Az étel melegítésére és elkészítésére és elfogyasztására az Éjjeli Menedékhely melegítőkonyhájában van lehetőség. Részlegünk 2022-ben is a Hajléktalanokért Közalapítvány által kiírt Közterületen élők számára természetbeni juttatás biztosítása RSZTOP 3.1.1-16-2016-00001 Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program keretében minden hétköznap este egy adag előre csomagolt melegíthető ételt oszt ki az Éjjeli Menedékhely szolgáltatásait igénybe vevő klienseknek.

Alkalmanként ruhaválogatás lehetősége

Rendszeresen kapunk magánszemélyektől ruhaadományokat, melyeket a rászoruló klienseknek kiosztunk. A hiányos, vagy az évszaknak, időjárásnak nem megfelelő ruházatú igénylőknek a beérkező ruhaadományokból személyes ruházatuk pótlását, kiegészítését az erre kialakított raktárból az intézmény biztosítja.

Alkalmanként hideg élelem osztása

Húskonzerveket, félkész ételeket osztunk főleg az utcáról bekerült hajléktalanoknak, illetve azon klienseinknek, akik segítenek az épület tisztán tartásában.

Szociális ügyintézés, segítségnyújtás a munkavégzés lehetőségeinek megszervezésében

Az Éjjeli Menedékhelyen dolgozó szociális és mentálhigiénés munkatársak feladata az információ nyújtása a rendelkezésre álló munkalehetőségekről, tanácsadás a munkavállalással kapcsolatban, segítségnyújtás a munkahely keresésében, indokolt esetben munkahelyi kapcsolatfelvétel lehetőségeinek biztosítása telefonon.

Személyes tárgyak, értékek megőrzésének biztosítása

Azoknak az igénylőknek, akik személyes tárgyaik, értékeik megőrzését más módon nem tudják megoldani, az intézmény biztonságosan zárható szekrényeket biztosít. Szekrényeink száma 100 db, kihasználtságuk 100%-os. A szekrényeket az épületben felszerelt kamera rendszerrel figyelni tudjuk, megakadályozva a lehetséges lopásokat.

Egyéni esetkezelés: egyénre szabott problémamegoldás, tanácsadás, segítségnyújtás

Az intézményben foglalkoztatott szociális és mentálhigiénés munkatársak feladata, hogy a kliensek problémáinak megfelelő segítséget nyújtsanak, például segítőbeszélgetés, információadás, más intézményes ellátás felé közvetítés, szociális ügyintézés, segítségnyújtás a természetes támogató kapcsolatok erősítése érdekében stb. Különös figyelmet fordítunk a szenvedélybeteg, alkoholproblémákkal küszködők kezelésére.

Információnyújtás az Oltalom Szeretetszolgálat és a város szociális ellátó tevékenységeiről.

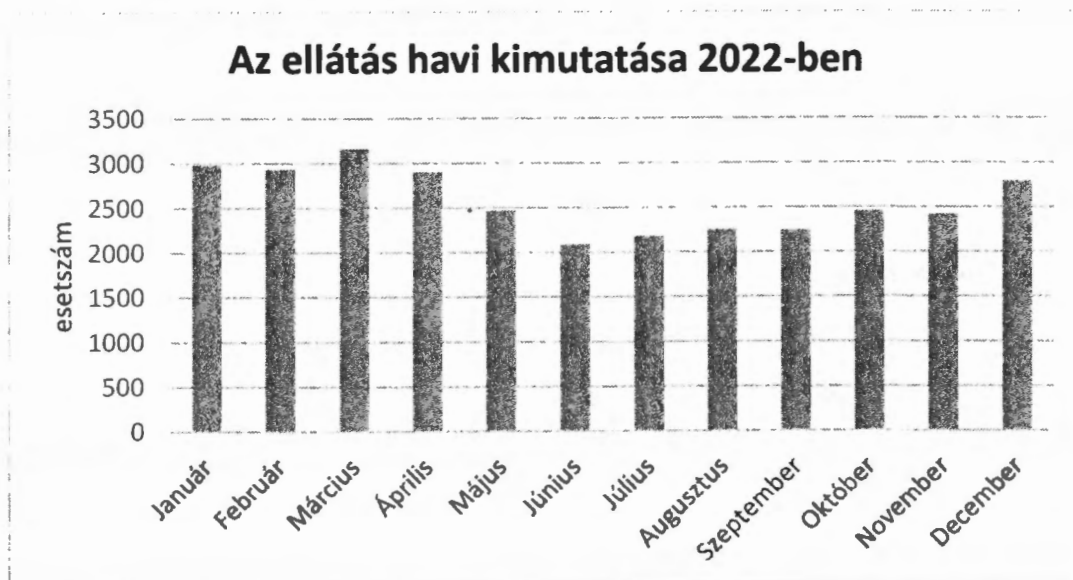
Az ügyeletes szakdolgozóknak kötelessége elősegíteni azt, hogy a kliens problémájának, helyzetének megfelelő ellátásban részesüljön.

A tájékoztatás a munkánknak egy nagyon fontos eleme, a probléma megoldásának, egyik hatékony eszköze. A tájékoztatás során személyre szabott információt nyújtunk a klienseknek: megfelelő jövedelem jogosultságáról közigazgatási intézmények, egyesületek, alapítványok címéről, nyitva tartásáról, telefonszámairól.

Az Éjjeli Menedékhely szolgáltatásait igénybe vevők száma hónapokra lebontva.

Hónapok	Esetszám	Fő/nap
Január	2986	96
Február	2938	104
Március	3163	102
Április	2906	97
Május	2469	80
Június	2090	67
Július	2182	70
Augusztus	2254	73
Szeptember	2245	72
Október	2458	82
November	2424	81
December	2781	90

2022. évben a napi átlag létszám 85 fő volt.



2022-es évben újonnan regisztrált kliensek száma.

2022-es évben az Éjjeli Menedékhelyen regisztrált kliensek száma		
	Férfiak	23 fő
	Nők	11 fő
Összesen		34fő

Az újonnan regisztráltak nemek szerinti megoszlása 2022-ben



■ Férfiak ■ Nők

2022-ben 34 új kliens lett regisztrálva nyilvántartásunkba. Az esetek döntő többsége a krízis időszak hónapjaiban történt. Sok regisztrált kliens csak néhány éjszakát töltött a Menedékhelyen, majd ismeretlen helyre távozott. Az újonnan regisztrált klienseket több szempontból elemeztük:

Iskolai végzettség szerint:

Kevesebb mint 8. ált	8. általános	Szakmunkás	Érettségi	Főiskola/Egyetem
3	17	12	2	0

Életkor szerinti megoszlás:

18-35 év	36-50 év	51-65 év	65- 75 év	76 év felett
4	16	8	5	1

A 2022-ben újonnan érkezett kliensek esetkezeléseiből kiderült, hogy 20%-a családi konfliktusok következtében, 60%-a lakás, illetve munkahely elvesztése, vagy megszűnése miatt kényszerült szolgáltatásunk igénybevételére. A fennmaradt 20% döntő többsége utcáról, néhányuk büntetés végrehajtási intézményből, illetve más intézményből, pl.: kórházból, vagy lakhatatlan lakásukból kerültek ellátásunkba.

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasítottak száma
Január	107 fő				
Február	101 fő				
Március	96 fő				
Április	88 fő				
Május	73 fő				
Június	72 fő				
Július	71 fő				
Augusztus	73 fő				
Szeptember	78 fő				
Október	77 fő				
November	85 fő				
December	90 fő				

Szolgáltatás neve **Hajléktalanok Otthona**

- ellátotti létszám 50
- ágazati azonosító S0214548
- ellátási terület

Szolgáltatás célja

Olyan hajléktalan személy, akinek ellátása átmeneti szálláshelyen, rehabilitációs intézményben nem biztosítható és kora, állapota miatt, tartós ápolást, gondozást igényel.

A célcsoportunk összetétele nem változott a tavalyi évhez képest, ugyanúgy idős hajléktalan emberek a lakói a Hajléktalanok Otthonának.

Egyenlő arányban lakik az Otthonban női és férfi idős. Kerekesszékes lakónk 5 fő, járókeretes lakónk 8 fő, és ágyba fekvő lakónk pedig 2 fő.

Az Intézmény által nyújtott szolgáltatások:

Az ellátást igénybe vevő személyek részére - a gondozás, ápolás, ellátás biztosítása mellett - speciális mentálhigiénés ellátásról is gondoskodunk, eseti, egyéni és csoport-foglalkozások segítségével, különös tekintettel a hajléktalan életmódjukból fakadó sajátosságokra.

1. Nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása

➔ **Egészségügyi ellátás:** ennek keretében biztosítjuk a rendszeres orvosi felügyeletet - heti 6 órában az intézmény saját orvosa rendel. A lakók gyógyszereit szinte teljes egészében az intézmény biztosítja. Szükség esetén gyógyászati segédeszközöket, inkontinencia termékeket is biztosítunk. A pandémia miatt plusz vitaminokat is próbálunk biztosítani lakóink számára. Akár adományok keretében is.

➔ **Fizikai ellátás:** napi ötszöri étkezést nyújtunk, melyből egy alkalommal meleg ételt biztosítunk. Hetente többször kapnak lakóink gyümölcsöt, gyümölcslevet, tejtermékeket, zöldségfélét. Napi egy étkezéshez teljes kiőrlésű pékárut adunk.

Fizikai ellátás keretében biztosítjuk továbbá az ellátást igénybe vevő személyi és környezeti higiénéjét. A személyi higiéné biztosítása érdekében a textíliával való ellátás keretében három váltás ágyneműt, tisztálkodást segítő három váltás textíliát, illetve a tisztálkodáshoz szükséges anyagokat, eszközöket. (tusfürdő, sampon, borotvahab) A ruházat tisztításáról, javításáról az intézményi mosoda és varroda gondoskodik.

A 2022-es év már valamivel mozgalmasabbnak mondható a tavalyi és tavaly előtti évhez képest. Újra indultak a csoport foglalkozások, közös torna, közös kirándulás, a filmklub. Az ünnepek megtartása, közös főzés. Közös fagyaltozás és séta a város természeti részében is emlékezetes volt a résztvevő lakók számára. Nyáron közös lecsó, slambuc, és paprikás krumpli főzés sem maradhatott el az intézményi udvaron. Kulturális programok, mint a színház is a programok között szerepelt. A téli időszakban viszont a rezszi gazdasági válság miatt több intézmény bezárt, e miatt ebben az időszakban színházba, múzeumba nem tudunk ellátogatni a lakókkal.

Egyéb programok: Idén is megtartottuk a születésnaposok köszöntését, farsangi mulatságot, zenével és farsangi fánkkal kedveskedtünk lakóinknak. Nőnap megtartása, Húsvéti Ünnepe, Idősek Napja. A Mikulást és a Karácsonyt is együtt vártuk, de sajnos a Karácsonyi Ünnepségünk nem került megrendezésre, mivel több lakó és dolgozó is Covid fertőzésen esett át. Így intézményünk épp a decemberi hónap végén 10 napos karanténba kényszerült.

Mentálhigiénés ellátás: elsődleges feladata az intézménybe való beilleszkedés elősegítése, konfliktus helyzetek kialakulásának megelőzése, az ellátást igénybe vevő testi-lelki aktivitásának fenntartása, megőrzése, valamint a meglévő képességeinek szinten tartása, esetleges fejlesztése. Leleki harmónia,

elégedettség, boldogság érzet kialakulása. A mentálhigiénés ellátás keretében biztosítjuk a személyre szabott, egyéni bánásmódot.

Szakmai tervben szereplő éves tervben a szülőprézelés maradt el rossz idő miatt, és a már említett Karácsonyi Ünnepségekünk, a Covid megbetegedések miatt.

Más betervezett éves feladatokat és intézményi programokat tudtuk teljesíteni, a tervhez tudtuk magunkat tartani.

Önsegítő csoport működtetése: elsősorban szenvedélybetegségben küzdő ellátottjaink számára alakult a csoport, melyet lelkes végzettségű munkatársunk vezet, de más lelki problémával élő lakóink is részt vesznek a foglalkozáson. A foglalkozások hetente kerültek megrendezésre.

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasítottak száma
Január	50	59	-	-	-
Február	50	59	-	-	-
Március	50	61	-	-	-
Április	50	61	1	1	-
Május	50	66	-	-	-
Június	50	66	-	-	-
Július	50	66	1	1	-
Augusztus	50	67	-	-	-
Szeptember	49	67	-	1	-
Október	50	67	1	-	-
November	50	67	-	-	1
December	49	67	-	1	-

Gondnokság alatt álló fiatalkorú pszichiátria beteg lett elutasítva, mivel nem az intézmény célcsoportjába tartozik.

Szolgáltatásban nem volt számottevő változás. Többségében ugyanazokat a szolgáltatásokat nyújtja a részlegünk a lakóknak, mint eddig. Eltérés inkább attól függően tapasztalható, hogy hogyan változik a kliens csoport összetétele. Amikor több az ágyhoz kötött személyek száma, akkor ennek megfelelően át kell gondolnunk a napi munkavégzés rendjét, a végzett tevékenységek módját.

Tavalyi évben MIR és NÉBIH ellenőrzésünk volt, mely során jelentős eltérést nem tapasztaltak, probléma nem volt, az ellenőr észrevételeire reagálva, az általa javasolt változtatásokat megtettük.

Panaszbejelentés a lakóktól az étel minősége és változatossága miatt volt a fenntartó felé. A Joób Olivér Szeretetintézmény élelmezésvezetővel és szakmai vezetőjével egy megbeszélés alkalmával tisztáztuk az igényeket, panaszokat. Változás megtörtént, azóta a lakók elégedettek a mennyiséggel és minőséggel is.

Szolgáltatás neve: Fejlesztő Foglalkozás

- ellátotti létszám .12
- ágazati azonosító
- ellátási terület

Szolgáltatás célja A gondozási, fejlesztési, illetve rehabilitációs tervben foglaltak szerint az egyén egészségi állapotának, korának, fizikai és mentális állapotának megfelelő fejlesztési és foglalkoztatási szolgáltatás biztosítása útján, az egyén felkészítése az önálló munkavégzésre vagy a nyílt munkaerőpiacon történő elhelyezkedésre.

Nyújtott szolgáltatáselemek:

Intézményünkben az ellátottak fejlesztő foglalkoztatása két telephelyen történik és összesen 12 fő vesz részt benne. Az ellátottak Szt. szerinti fejlesztési jogviszonyban vannak foglalkoztatva. A szolgáltatások gazdasági jellegűek. A közösségért végzett tevékenységek, mellyel a foglalkoztatásban résztvevők segítséget nyújtanak a rendezett kulturált környezet megtartásához, valamint az intézmény napi működéséhez.

FEOR: 9112 Általános épülettakarítás: (4 fő) A környezeti higiénié megtartása érdekében végzett tevékenység. Az adott telephely és az intézmény más telephelyein takarítói feladatok ellátása. A tisztító szerek használatával, kezelésével kapcsolatos biztonsági előírások elsajátítása, betartása. Az intézményi helyiségek tisztító, fertőtlenítő takarítása, a segítő által elkészített fertőtlenítős anyagokkal. A rendezett kulturált környezet megtartása érdekében végzett hasznos tevékenység.

TEÁOR: 1419 Egyéb ruházat és kiegészítők gyártása (3 fő) Varrodai kiegészítői tevékenység. A foglalkoztatott képességeinek megfelelően részt vesz a dekorációs- és ajándéktárgyak készítésének munkafázisaiban (szabás, előkészítés, vasalás, varrás, díszítés, stb). Megismeri a felhasználásra kerülő anyagok tulajdonságait. Részt vesz az elkészítendő tárgy megtervezésében, a készítés egymásutániságának ütemezésében. Feladata a termékkészlet felmérése, a hiányok jelzése a segítőnek. Szabásminta alapján vagy egyedi méret szerint kéziszerszámokkal és gépekkel készíti, átalakítja, javítja a terméket.

FEOR: 9231 Máshová nem sorolt egyéb személyi szolgáltatás- Portási szolgáltatás működtetése saját telephelyen (3 fő) Az intézménybe érkező és az onnan távozó személyek fogadása, figyelemmel kísérése, adminisztrálása. Kommunikációs képesség, a társalgási és illemszabályok megismerése, gyakorlása és betartása. Ezáltal a kapcsolatteremtő képességük fejlődik, nyitottabbá válnak a környezetük tagjaival szemben. Segíti a részben önálló életvitel kialakítását, fejlődését.

FEOR 9113: Mosodai tevékenység ellátása (2 fő) Az intézményi mosodában kiegészítő tevékenység végzése, ruhák átvétele, szín és típus szerinti válogatása, előkészítése, teregetés, szárítás, hajtogatás.

Célcsoport bemutatása

A fejlesztő foglalkoztatásba bevont ellátottak szociális szempontból részben önállóak, lassabban tudnak alkalmazkodni a munkahelyi környezethez, munkaidőhöz, munkaközi szünetek betartásához és a körülményekhez. Életritmusukat lassabban és nehezebben tudják hozzáigazítani a folyamatos munkavégzés feltételeihez. Nehezebben illeszkednek be a munkahelyi közösségbe, munkatársaikat nehezebben fogadják el, a munkavédelmi, tűzvédelmi, alesetvédelmi szabályokat nehezebben képesek értelmezni, betartani. Az egyes munkamozzanatok elsajátításához hosszabb tanulási időre van szükségük, az egyes munkafolyamatok elvégzése több időt vesz igénybe. Figyelemkoncentrációjuk, emlékezetük, kognitív képességeik, manuális képességeik lassabban alakulnak ki, így a munkahelyi közösségbe történő beilleszkedésük is több időt vesz igénybe. Gondolkodásuk meglassult, figyelmük szétszór, kommunikációjuk többnyire beszűkült. Alacsony az önértékelésük, érzelmi és hangulati életük labilis, gyakran felhangoltság, levertség, nyugtalanság, szorongás és egyéb pszichés tünetek jellemzik őket. Fizikai állapotuk, akut betegségeik miatt csak könnyű fizikai munka végzésére alkalmasak.

Szolgáltatás neve: Fejlesztő foglalkoztatás

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasítottak száma
-------	---	---------------------------------------	---------------------------------	---------------------------------------	---------------------

Január	8	15	1	0	0
Február	8	14	0	0	0
Március	8	14	0	0	0
Április	8	14	0	0	0
Május	8	14	0	0	0
Június	8	14	0	0	0
Július	9	14	1	0	0
Augusztus	9	14	0	0	0
Szeptember	9	15	0	1	0
Október	10	14	2	0	0
November	11	14	1	0	0
December	11	13	0	0	0

Az előző évi tapasztalatok alapján az új munkaforma kiválasztásánál figyelembe vettük a foglalkoztatottak meglévő és fejlesztendő képességeit és a piaczgazdaság kereslet-kínálat alakulását, és kerestük a leghatékonyabb megvalósítást, mind a munka feladatok elvégzése, mind a termékek értékesítése területén. Épp ezért az új foglalkoztatási forma az egyéb ruházat és kiegészítő gyártása lett, ami varrodai kiegészítő tevékenységet foglal magába.

A kliensek összetétele miatt ebbe a tevékenységbe az ellátottak sokkal könnyebben bevonhatóak. Az ellátottjaink különféle ajándéktárgyak készítését végzik, illetve ruhajavításokat, kisebb varrási munkákat, vasalást, ragasztást, és a varrási folyamatok előkészítését, mely tevékenységek során átélhetik az alkotás örömeit, munkájuk eredményével pedig örömet okozhatnak szeretteiknek is. Ezen tevékenységeken belül olyan textilmunkák elkészítésére tesszük alkalmassá a foglalkoztatottakat, melyek nagyobb koncentrációt, kitartást, pontosságot igényelnek. Az alkotómunka során nem csak a motorikus képességük fejlődik, hanem a kognitív funkciókon át a szociális kompetencia számos területe. Önértékelésük, önbizalmuk növekszik, kisebbségi érzésük csökken. Ezen személyiségterületek fejlődésével teljesebb emberi életet élhetnek.

A várólistán szereplő ellátottak száma az előző évhez képest növekvő tendenciát mutat, melynek az az oka, hogy az ellátotti összetétel nagyon heterogén és folyamatos az ellátottak körében a fluktuáció. Megfigyelhető, hogy továbbra is nagy az érdeklődés a fejlesztő foglalkoztatásban lévő munkakörök iránt.

A 2022. évben 1 fő foglalkoztatott kérte a foglalkoztatási jogviszonyának a megszüntetését. A kérelem benyújtásának oka az egészségi állapotának rosszabbodása volt.

2021-ben az igényelt feladatmutatóból intézményünk kevesebb munkaóra keretet kapott az előző évekhez viszonyítva. Ennek következtében kénytelenek voltunk folyamatosan lecsökkenteni a fejlesztési szerződéssel foglalkoztatottak számát. A foglalkoztatási szerződés megszüntetésekor minden esetben arra törekedtünk, hogy csak olyan ellátott szerződését szüntessük meg, aki a fejlesztő foglalkoztatása nélkül a továbbiakban is rendelkezni fog jövedelemmel. Ezek közül az ellátottak közül volt olyan, aki elérte a nyugdíjkorhatárt, vagy rehabilitációs ellátásban részesül vagy sikerült elhelyezkednie magasabb jövedelemért rehabilitációs foglalkoztatásban, esetleg nyílt munkaerőpiacon. Ennek következtében a 2022-es év első félévében 8 fő volt az állandó foglalkoztatotti létszám. Az év második felétől kezdődően sikerült intézményünknek ezt a létszámot folyamatosan növelni, és júliusban 1 fővel, októberben 2 fővel, novemberben 1 fővel bővíteni a fejlesztési szerződéssel rendelkező ellátottak számát. 2022. decemberében így 11 fő rendelkezik fejlesztési szerződéssel.

Összességében a tapasztalatok azt mutatják, hogy a fejlesztő foglalkoztatás egy keresett és szükséges foglalkoztatási forma a nehéz élethelyzetben lévő egyének számára.

Szolgáltatás neve Nevelőszülői hálózat

- ellátotti létszám :58
- ágazati azonosító : S0046835
- ellátási terület

Szolgáltatás célja

A nevelőszülői hálózat olyan otthont nyújtó ellátási forma, mely a gyámhivatal által ideiglenes hatállyal elhelyezett, és a nevelésbe vett gyermek számára biztosítja a teljes körű ellátást, a családi kapcsolataik ápolását segítő családgondozást, valamint előkészíti a családi környezetébe történő visszahelyezésüket. Amennyiben ez valamilyen ok folytán nem lehetséges, elősegíti az örökbefogadást, továbbá biztosítja a családba történő visszailleszkedéshez, önálló élet megkezdéséhez szükséges utógondozást.

Nevelőszülő a hatályos jogszabályok szerint az a huszonegyedik életévét betöltött, cselekvőképes, büntetlen előéletű személy lehet, aki személyisége, egészségi állapota és körülményei alapján alkalmas a nála elhelyezett gyermek kiegyensúlyozott fejlődésének biztosítására és a családjába történő visszakerülésének támogatására.

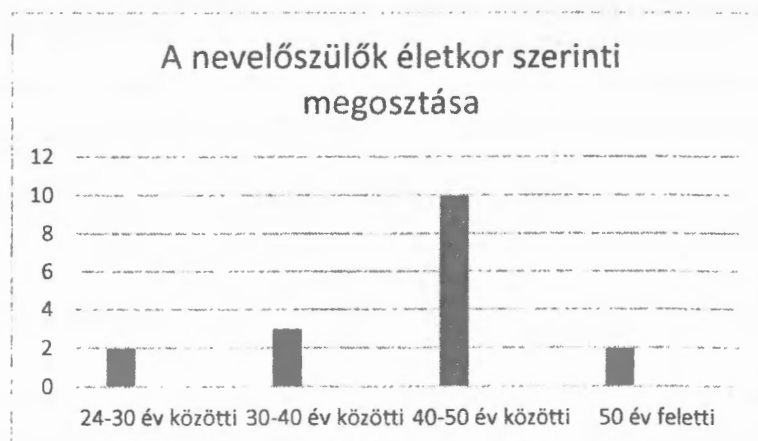
A nevelőszülőknek a kiválasztás után egy felkészítő tanfolyamon kell részt venniük. Sikeres tanfolyam elvégzése után bekerülnek a rendszerbe, ahol lehetőséget kapnak a lakás- és életkörülményeikhez igazodva, a saját gyermekeik számát is figyelembe véve gyermekek befogadására.

Az elhelyezhető gyermekek számát befolyásolja a saját gyermekek száma, a befogadni szándékozó gyermek állapota, illetve a befogadó család környezetének sajátosságai. A hálózat célja a rábizott gyermekek magas színvonalú, hitben és szeretetben történő nevelése.

2021-ben a Nevelőszülői Hálózatunk dinamikus fejlődése tovább folytatódott, az év végére 11 nevelőszülő 26 gyermek neveléséről gondoskodott. 2022. év végére 12 nevelőszülőnél 29 gyermekről gondoskodtak.

Hálózatunk 2021-ben az „Alapítvány az örökbefogadó és Nevelőszülőkért” által szervezett döntés előkészítő programban és a nevelőszülői tanfolyam keretében 7 nevelőszülőt képzett. 2021-ben 3 új nevelőszülőt köszönthettünk, akik működési engedélyt kaptak, ebből 1 nevelőszülői családban kerültek gyermekek kihelyezésre. Sajnos 2021-ben is volt egy olyan nevelőszülőnk, akivel az együttműködés hiánya miatt szakadt meg a kapcsolatunk és járultunk hozzá kérésére a fenntartóváltáshoz.

2022. decemberében 6 új nevelőszülő képzését kezdtük meg az „Alapítvány az örökbefogadó és Nevelőszülőkért” által szervezett döntés előkészítő program keretében.



2022. év végén a szolgáltatói nyilvántartásba 17 nevelőszülő volt bejegyezve. Életkori megoszlásukat tekintve 2 nevelőszülő 24-30 év közötti, 3 nevelőszülő 30-40 év közötti, 40-50 éves 10 nevelőszülő és 2 nevelőszülő 50 év feletti.

16 nevelőszülő Nyíregyházán, illetve annak 50 km-es vonzáskörzetében él, 1 kivétellel, aki tevékenységét 88km-re fekvő borsodi településen, Halmajon folytatja. 2 nevelőszülő városban, míg 15 községben, faluban él.

Az iskolai végzettséget vizsgálva 2022-ben 5 nevelőszülőnk legmagasabb iskolai végzettsége a 8 általános, 4 nevelőszülő szakmunkás végzettségű, 6 nevelőszülő érettségivel, 1 nevelőszülő szakközépiskolai végzettséggel és 1 nevelőszülő diplomával is rendelkezett.

A nevelőszülői jogviszony olyan teljes értékű foglalkoztatás, amelynek keretében a nevelőszülő jogosult nyugellátásra, egészségügyi szolgáltatás igénybevételére. A nevelőszülő tulajdonképpen korlátozás nélkül munkaviszonnyal is rendelkezhet abban az esetben, ha munkaviszonya a nála elhelyezett gyermek ellátását nem veszélyezteti.

A hálózatunkhoz tartozó és már foglalkoztatási jogviszonnyal rendelkező 12 nevelőszülő mindegyike főállású nevelőszülő, egyéb munkaviszonnyal 4 nevelőszülő rendelkezett. 2022-ben 6 nevelőszülő részére folyósítottak nevelőszülői Gyed-et.

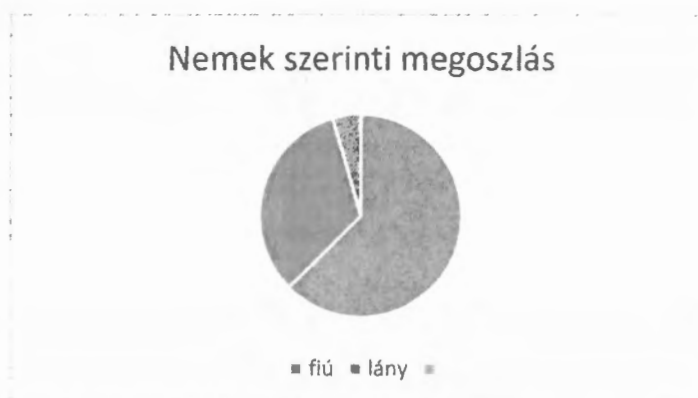
A bejegyzett nevelőszülők közül mindannyian vállalnak különleges szükségletű gyermekeket is. 4 nevelőszülő nem gondoskodott gyermekekről, míg 1 nevelőszülőnél 1, 6 nevelőszülőnél 2, 2 nevelőszülőnél 3. és 1-1 nevelőszülőnél 4- 5 gyermek volt kihelyezve.

A nevelőszülők közül 1 nevelőszülő osztott gyámi feladatokat is ellát.

4 nevelőszülő egyedül álló, 13 nevelőszülő pedig élettársával, házastársával él.



2022. december 31-én a 58 engedélyezett férőhelyen 29 gyermek volt elhelyezve. 9 gyermek átlagos és 20 gyermek különleges szükségletű volt. 12 gyermek életkora miatt volt különleges szükségletű, 8 gyermek pedig tartós betegsége miatt.



A 29 gyermekből 19 lány volt. 28 gyermek nevelésbe vett, 1 gyermek ideiglenes elhelyezéssel tartózkodik gondozási helyén. Az életkori megoszlásuk szerint 4 gyermek 2010-2013 között született, 10 gyermek 2014-2018-ban, 15 gyermek 2019 és 2022 között.

A gondozás időtartamát vizsgálva azt tapasztaljuk, hogy a gyerekek tartósan kerülnek elhelyezésre a nevelőszülő családoknál, hiszen kivétel nélkül mindegyikük 60 naptól többet, de többnyire akár több mint 2 évet is eltöltött már a nevelőszülő családban.

A nevelőszülői hálózatban kihelyezett gyermekek száma 2023. január 01-én 29 fő volt. 2022. évben összesen 37 fő gyermek fordult meg a Hálózatunkban.

Az év során 9 gyermek érkezett újként a Hálózatunkba, közülük 6 gyermek vér szerinti családjából, és 3 fő gyermek, kórházból került hozzánk kihelyezésre.

Az év során 8 gyermek került el Hálózatunkból, 1 fő örökbefogadás miatt, 2 fő hazagondozással a vér szerinti családba hazakerült, 4 fő más nevelőszülői hálózatba került, és 1 főt pedig gyermekotthonba helyeztek át viselkedése, magatartása miatt.

A hálózatban kihelyezett gyermekek közül 10 gyermek esetében nincs kapcsolattartás a vér szerinti hozzátartozóval, ebből 2022-ben 4 gyermek örökbe fogadhatóvá vált.

A kiskorú gyermekeknél a kapcsolattartásokat a törvény által előírt kapcsolattartási naplóban vezetik a nevelőszülők, amelyet negyedévente a munkatársunk leellenőriz. Az illetékes gyámhivatal kapcsolattartási helyszíneként általában a gyermekek gondozási helyét határozza meg, de 3 gyermek esetében a TEGYESZ kapcsolattartó helyiségét, 3 gyermek esetében pedig az Oltalom Szeretetszolgálat által működtetett Családok Átmeneti Otthonát jelölte meg. A nevelőszülők és a vér szerinti szülők közötti kapcsolat általában jónak mondható, szerencsére ritkán fordul elő konfliktus közöttük.

A gyermekek számára komoly kihívás megtalálni a megfelelő családot, ahova véleményünk szerint a gyermek jól beilleszthető. Kihelyezést követően az első időszakban napi szinten, telefonon tartjuk a kapcsolatot a nevelőcsaláddal, hogy a kezdeti nehézségek kezelésében azonnal segítséget tudjunk nyújtani. Munkatársaink igyekeznek megkönnyíteni az első napokat, teljes körű ügyintézésük kiterjed a kórházi ellátások, kezeléseik, időpontok kérésére is. Az oktatási-nevelési intézmények szakembereivel is kapcsolatban vagyunk minden településen, ahol nevelőcsaládjaink élnek, a felmerülő problémákat közösen igyekszünk megoldani, egymás segítségével. A gyermekvédelmi gyámokkal is nagyon jó munkakapcsolat alakult ki, gyakran kerül sor, közös családlátogatásokra is.

2022-ben is teljesítettük a nevelőszülők számára előírt kötelező továbbképzések szervezésére vonatkozó kötelezettségünket. Két alkalommal, családi programmal egybekötve került erre sor. Szerencsére a továbbképzéseken a nevelőszülők megjelentek, a gyerekek számára sikerült hasznos, élményekben gazdag napot szerveznünk.

A látogatásaink alkalmával ebben az évben is több alkalommal volt lehetőségünk a nevelőszülői családok számára különböző fertőtlenítőszeres, felülettisztítók, élelmiszersomagok, ruhacsomagok átadására.

Pályázati program keretében 2022-ben minden nevelőszülő háztartásába az általuk választott háztartási gép (mosógép/hűtőgép) került átadásra.

Összességében megállapíthatjuk, hogy a nevelőszülők mindegyike kiváló környezetet alakított ki a náluk elhelyezett gyermekek számára. Többen, anyagi helyzetükhöz mérten ugyan, de igyekeztek bővíteni, jobban felszerelni lakókörnyezetüket és mindig nagy hangsúlyt helyeznek arra, hogy a gyerekek számára otthonos, barátságos környezetet teremtsenek. A teljes körű ellátás feltételeinek tehát minden nevelőszülő család megfelel.

Az alapfokú oktatás, az óvodai és az egészségügyi alapellátás minden településen, minden gyermek számára elérhető és biztosított.

Sajnos azonban számos esetben tapasztaltuk, hogy a szükséges pszichológiai, fejlesztőpedagógiai, és különböző szakorvosi (pszichiátriai) ellátásokat kapacitás híján egyáltalán nem, vagy csak hosszas

várakozás után kaphatták meg a gyerekek. Munkatársaink is igyekeztek ebben segíteni, azzal, hogy közreműködtek a kórházi szakellátásokhoz, kezelésekre időpontokat kérni.

A nevelőszülő tanácsadó mind az oktatási-nevelési intézmények szakembereivel mind a gyermekvédelmi gyámokkal rendszeresen tartja a kapcsolatot, figyelemmel kíséri ezáltal is a nevelőszülők tevékenységét, a gyerekek helyzetét. A gyermekvédelmi gyámokkal gyakran kerül sor közös családlátogatásokra is. Általános tapasztalat a hálózat egészében, hogy a gyámhivatalokkal elfogadható az együttműködés. A TEGYESZEK-kel úgyszintén, bár egyúttal jelentősen függünk is tőlük a gyermekelhelyezések tekintetében, így a jó együttműködés fenntartását emiatt alapvető érdekünknek is tartjuk.

Szolgáltatás neve **Családok Átmeneti Otthona**

- ellátotti létszám 40

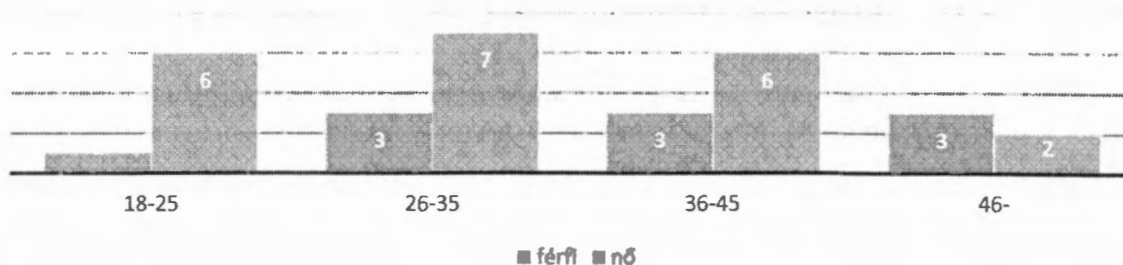
Szolgáltatás célja

A családok átmeneti otthonának kihasználtsága 2022-ben: 39,64 volt. Intézményünk 40 engedélyezett férőhellyel rendelkezik és az elmúlt két évben – 2021: 39,69 2020: 39,25, – is hasonló volt kihasználtságunk, kijelenthetjük, hogy szolgáltatásunk közel 100%-os kihasználtsággal működik. Intézményünkben 2022 évben 22 család lakott, és összesen 90 fő vette igénybe szolgáltatásunkat. A 22 családból 14 család új beköltöző volt, akik 34 gyerekekkel érkeztek. A 2022-ben beköltöző családok közül 8 család még jelenleg is intézményünkben él.

2022-ben intézményünkben 31 felnőtt, 10 férfi és 21 nő lakott. A huszonnégy családból 9 családban mindkét szülő jelen volt a gyermekek életében, kétszülős családként vették igénybe szolgáltatásainkat. Egyedülálló apa egy személyben, egyedülálló anyák pedig 12 család esetében költöztek gyermekeikkel a családok átmeneti otthonába.

2022. évben 59 gyermek számára biztosítottuk a gyermekjóléti alapellátás keretében szolgáltatásainkat. Az elmúlt év alatt 2 család költözött ki majd költözött be ismételtelen intézményünkbe. Ebben az évben 6 család, azaz 6 édesanya 3 édesapa és 19 kiskorú gyermekeikkel költöztek intézményünkbe másodszori alkalommal.

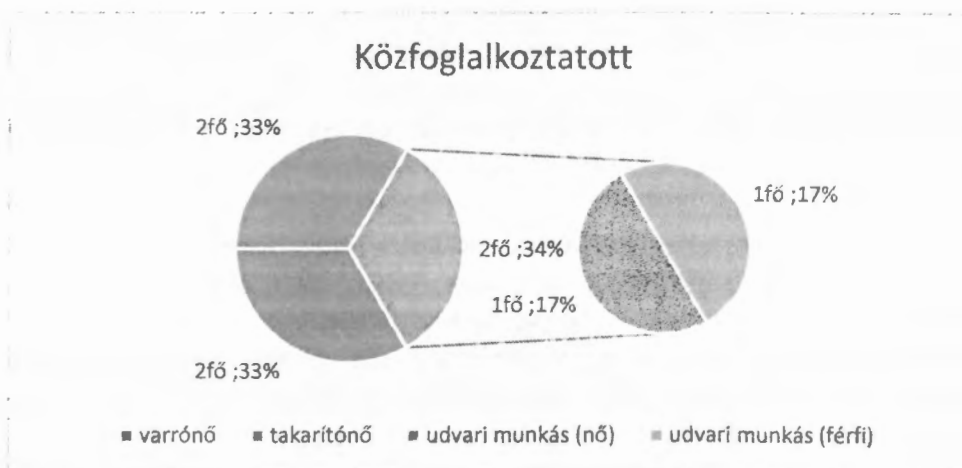
A 2022-es év szülők kor szerinti eloszlása a nemek tükrében



A 2022-es évben ellátott gyerekek kor szerinti eloszlása



A családi jövedelmek alakulásában túlnyomórészt a szociálpolitika passzív eszközei jelentenek segítséget, ez viszont jelentősen meghatározza a családokban egy főre eső jövedelem szintjét is. Ezért is tekinthető jelentős eredménynek, hogy 2017. évben az Oltalom Szeretetszolgálat elindította hajléktalan személyek foglalkoztatását segítő mintaprogramját, és több ellátottjának, közfoglalkoztatottként munkalehetőséget tudott biztosítani. 2022-ben 5 fő női és 1 fő férfi ellátottunk végzett munkát a Családok Átmeneti Otthonában, az Oltalom Szeretetszolgálat közfoglalkoztatottjaként.



Intézményünk foglalkoztatás keretében biztosított munkalehetősége jelentős anyagi helyzet változást eredményez ellátott családjaink számára. A legtöbb család összjövedelme a munkába lépéssel jelentősen növekedett a munkabére által. A megnövekedett munkabérrel együtt lakóink számára a térítési díj összege is megváltozott.

Valamennyi családban igénybe veszik a gyermekek után járó családi pótlékot. Több család esetében fordult elő, hogy az édesapa alkalmi munkából egészítette ki a megélhetésük alapját képező, gyermekek után igénybe vehető ellátási formákat (GYES, családi pótlék).

Intézményünk szolgáltatásainak igénybevétele önkéntes alapon történik, de előfordul, hogy a gyermek családban tartásának kívánatos feltétele, vagy egyetlen lehetséges útja, hogy a szülő igénybe vegye ellátásunkat. 70 fő esetében a szülők közvetlenül kerestek meg bennünket, míg 12 fő esetében súlyos krízis helyzet, családon belüli erőszak, életvezetési problémák miatt a gyermekjóléti szolgálat a klienssel egyetértve kezdeményezte az ellátás igénybevételét. 3 fő esetében saját hajléktalan ellátási területünkön élő párnak és gyermeküknek nyújtottunk segítséget. A legtöbb család a felvételi kérelem benyújtásakor a lakhatási problémát jelölte meg bekerülési okként.

2022-ben 13 család költözött ki intézményünkéből. Közülük 1 család ellátása a házirend ismételt és súlyos megsértése miatt, határozattal szűnt meg, 2 család ellátása a határozott idejű elhelyezés lejártával szűnt meg és 10 család lakhatását saját kérésükre szüntettük meg.

1 család tudott albérletbe, 2 - család másik Családok átmeneti otthonába költözött, 7 család pedig rokonainál szívességi lakhatás keretei között hagyta el az intézményt és 1 pár lakhatási lehetőségével nem élt, gyermekéről is lemondott, aki így intézményünkéből a szakellátásba került. A bent élő családok számára ettől az évtől lehetőség nyílt külső férőhelyre való kiköltözésre, amivel 2 család is élt.

Külső férőhelyen a Családok Átmeneti Otthona feltételeinek megfelelő 2 olyan családot helyeztünk el, akik a beköltözést megelőzően a Családok átmeneti Otthonában, életvitelük alapján alkalmasak az önálló életvitelre, nem igénylik a folyamatos munkarend melletti intenzív családgondozást. Az ellátás célja, hogy a külső lakhatás szolgáltatás hozzájáruljon a család sikeres kivezetéséhez az ellátórendszerből, elősegítve ezáltal a család társadalmi reintegrációját.

Jelenleg két helyszínen Nyíregyháza Rezeda utca 51 szám és Nagycserkesz Petőfi utca 65 szám alatt található ingatlanban kapott 1-1 család elhelyezést. 6-6 fő számára kialakított férőhelyeken jelenleg 9 fő; 2 édesanya 1 édesapa és 6 gyermek tartózkodik.

A Családok Átmeneti Otthona programjai:

A 2022. év ismételtén a farsangi mulatsággal kezdődött intézményünkben. A gyerekek lázasan készülődtek, válogattak a meglévő jelmezeink közül, vagy lelkesen mutatták meg saját jelmezeiket, melyben parádézhatnak. Mindehhez kapcsolódik természetesen az otthon dekorálása, hangulatot teremtve a télűző ünnepnek. Nem maradhat ki hagyományörzés jelleggel a fánk sütése, amiben az anyukák igencsak együttműködők voltak.

Az Anyák napi rendezvényünk alkalmából előzőleg minden gyermekről egyéni fényképeket készítettünk az alkalomhoz illő kerettel díszítve. Ehhez a gyerekek csoportfoglalkozás keretén belül elkészítették ajándékaikat, ami most virágos üdvözlőlap volt. Az édesanyák köszöntésén énekszó mellett izgatottan adta át minden gyermek az ajándékát.

A Húsvét, mely az egyházi ünnepkörhöz tartozik csendben, a hagyományokhoz ragaszkodva zajlott le az otthonunkban. A lányokkal hungarocell tojás és házi tojás felhasználásával készítettünk díszített és festett tojásokat, öltöztettünk fel barka ágakat. A szülőknek pedig nyersanyag biztosításával segítettünk abban, hogy a húsvéthoz kapcsolódó ételek kerülhessenek az asztalra.

A Gyermeknap, a gyerekek köszöntése május végén zajlott le intézményi keretek közt. Vendégeink közt üdvözölhattük a nevelőszülőknél elhelyezett, valamint a Tanodai programban résztvevő gyermekeket is. Az udvaron felállított ügyességi pontokon bizonyíthattak kicsik és nagyok egyaránt, hogy a labdajátékokban, a lövészetben, a sorversenyekben, vagy a kreativitást igénylő állomásokon tudnak-e több pecsétet összegyűjteni eredménygyűjtő lapjaikon.

A Halloween és Mindenszentek szintén megrendezésre kerül. Az előbbi felfokozott hangulatban, kézműves foglalkozáson készült csontvázak és denevérek alkotásával, lámpások készítésével és tökfáragással zajlott. A Mindenszentek alkalmával pedig ahhoz méltóan, gyertyagyújtással emlékeztünk elhunyt szeretteinkre a lakóközösség körében.

A Mikulást nagy izgalommal várták a gyerekek, és az örömszerzésben nagy segítségünkre voltak az Old Bikers Egyesület tagjai, a Luther Márton kollégium tanulói és nevelői, akik csomagokkal, névre szóló ajándékdobozokkal kedveskedtek kis lakóinknak. Emellett tartós élelmiszereket, gyümölcsöt és persze játékokat kaptak ellátottjaink az adományozóinktól. Az ünnep fénypontjaként pedig intézményvezetőnk Mikulásként jelenik meg az otthonban, és átnyújtja az Óltalom Szeretetszolgálat édességcsomagjait a gyerekek nagy meglepetésére.

Mesevár Családi Bölcsőde férőhely szám: 5 fő

Mókvár Családi Bölcsőde férőhely szám: 7 fő

Ellátási terület: Hajdú-Bihar Megye, Jász-Nagykun-Szolnok Megye és Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegye közigazgatási területe

A 7 és 5 férőhelyes családi bölcsődénk célja, a szolgáltatáshiányos településrészen, lehetőséget biztosítani a gyermekek napközbeni ellátására. Célunk továbbá a kisgyermekes anyák munkába állásának elősegítése rugalmas szolgáltatás biztosításával, kis létszámú, családias elhelyezési formában. Szolgáltatásunk igénybevétele lehetővé teszi a nők kompetenciáinak fejlesztését a képzési, átképzési programokon való részvételével, segítséget nyújt a szülők, különösen az egyedülálló szülők számára ügyeik hatékony intézésében a gyermekfelügyelet biztosításával. Különösen fontosnak tartjuk a szociális vagy egyéb ok miatt hátrányos helyzetben lévő gyermekek nevelését, gondozását, ezért fogadjuk a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényrendeletének szerinti hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek ellátását.

Családi bölcsődénkben tiszteletben tartjuk a család szokásait és törekszünk a bölcsőde és a család sajátos nevelési gyakorlatának összhangjára, egymás teljes körű, kölcsönös tájékoztatásra;

Elismerjük a szolgáltatást igénybevevő család személyiségi jogait és biztosítjuk számukra, hogy a gyermeküket érintő nyilvántartásokba, dokumentumokba betekintheznek.

A bölcsődei nevelés további célja, a koragyermekkori intervenció szemléletének széles körű értelmezésével összhangban minden kisgyermekre és családjára kiterjedő prevenciók tevékenység folytatása. A családi bölcsődei szolgáltatás családbarát szolgáltatásként járul hozzá a családok életminőségének javításához.

A családi bölcsőde előnye, hogy a kis gyermeklétszám lehetőséget ad az egyénre szabott foglalkozásra, a különleges bánásmódot igénylő gyermekek szükségleteinek kielégítésére. Kis létszámú gyermekcsoportban, családias légkörben könnyebb a szülőktől való elválás, a fertőzőes megbetegedések ritkábbak, enyhébb lefolyásúak, mint a nagyobb létszámú közösségekben. Az édesanyák rövidebb ideig lesznek távol munkájuktól gyermekük ápolása miatt, amely helyzet előnyös mind a munkáltató, mind a munkavállaló számára egyaránt.

Feladatunknak tekintjük a gyermekek igényeinek, személyiségének, egyéni fejlettségi szintjének megismerését. Türelemmel, szakértelemmel és szeretettel kívánjuk segíteni testi-lelki fejlődésüket. Törekszünk a szülők és a családi bölcsőde között a kölcsönös, napi szintű információ átadására.

A gyermekek önfelelt játékához, mindennapi tevékenységéhez nyugodt, derűs, kiegyensúlyozott háttérrel biztosítunk.

A családi bölcsőde egyházi jellege az étkezések alkalmával az imádságban, illetve az ünnepkörök egyházi jelentőségű, eseményeiben mutatkozik meg.

A mese szerepe

A gyermekek verbális, érzelmi és értelmi fejlesztése érdekében nap, mint nap meséket olvasunk. A klasszikus mesék mellett, Benedek Elek mesegyűjteményein kívül több, más mesekönyvből is merítünk, mint pl. a Babaszemmel sorozat, Legszebb mesém kincsestára, 77 magyar népmese, Bartos Erika könyvei, Bogyó és Babóca sorozat.

Egyéb tevékenységek

Ezek a tevékenységek valamilyen élethelyzet közös előkészítéséhez és megoldásához, a környezet aktív megismeréséhez, az egymásról és a környezetről való gondoskodáshoz kapcsolódnak (pl. babafürdetés, viráglocsolás, őszi falevelek gereblyézése, karácsonyi süteményszaggatás, gyümölcssaláta készítése stb.). Az öröm forrásai az „én csinálom” élményének, az együttességnek, a közös munkálkodásnak és a tevékenység fontosságának, hasznosságának átélése. A kisgyermek bármikor bekapcsolódhatnak, és bármikor kiléphetnek, az önkéntesség nagyon fontos, a tevékenykedés nem lehet feladat. Ezek a helyzetek lehetőséget nyújtanak az együttműködésre, a feladatok megosztására, ok-okozati összefüggések felfedezésére, megértésére.

Ünnepek

A gyermekek számára fontos örömforrást jelentenek az ünnepek, a készülődés, az ünnepvárás. Mesékkel, rajzokkal, zenével készülünk az ünnepekre. A gyermeket születésnapjukon közösen köszöntjük fel. Mikulás, Karácsony, Farsang, Húsvét és Anyák Napja ünnepek valamint a hagyományokhoz, népszokásokhoz kötődő ünnepek jelentőségének a megismerése, a gyermek korának megfelelően az előkészületekbe történő bevonása, az ünnep természetéhez igazodva gyermek felkészítése egyéni vagy csoportos szereplésre.

A gyermekek szükségleteihez igazodóan olyan rugalmas napirend alapján szervezzük meg a bölcsődei életet, mely folyamatos, kiszámítható és alkalmazkodik a gyermek egyéni igényeihez, életkori sajátosságaihoz. A napirend nagymértékben függ az életkori összetételtől. Intézményünk bölcsődei csoportja vegyes összetételű. A különböző korosztályú gyermekek napirendjének megszervezése (étkezés, fürdősobai élet, játéktevékenység, alvás,) az egyik legnehezebb szakmai feladat. E feladat megoldása összetartó állandó csapatot igényel, és átgondolt alapos munkaszervezést. A gyermekek biztonsága, kiegyensúlyozottsága érdekében a kisegítő személyzet bekapcsolódása is meghatározó.

V. Az intézményben nyújtott szolgáltatások mutatói és azok értékelése

Mókavár Családi Bölcsőde

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasítottak száma
Január	7			2	
Február	5	2			
Március	7		2		
Április	7				
Május	7				
Június	7				
Július	7				
Augusztus	7				
Szeptember	7				
Október	7		1	1	
November	7				
December	7				

Mesevár Családi Bölcsőde

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasítottak száma
Január	4				
Február	4	1			
Március	5		1		
Április	5				
Május	5				
Június	5				
Július	5				
Augusztus	5	2		1	
Szeptember	5		2	1	
Október	5	1	1	2	
November	5	1	1		
December	5				

Szolgáltatás neve **Felfedező Tanoda**

ellátotti létszám 20

A tanulók a tanodát heti rendszerességgel, heti 2*2 órában látogatják, s vesznek részt folyamatosan a különböző fejlesztő alkalmakon az Egyéni Fejlődést Támogató Motivációs Tervükben meghatározott szükségletekkel és célokkal összhangban. Tanoda szolgáltatásunkat a Szakmai programunkban és a 40/2018. (XII.4.) EMMI rendeletben meghatározottak szerint nyújtjuk.

A tanoda szolgáltatás egyik leghangsúlyosabb eleme a **tanulástámogatáshoz, és az iskolai lemorzsolódás csökkentéséhez kapcsolódó szolgáltatás**, melynek célja az iskolai sikeresség növelése, önálló tanuláshoz szükséges alapképességek megerősítése, kulcskompetenciák, alapkészségek fejlődésének támogatása, felzárkóztatás. A fejlesztések elsődlegesen a humán és reál, az idegen nyelvi és az IKT kompetenciák fejlesztésére irányultak. Ezen felül pedig hangsúlyt fektettünk a helyes tanulástechnika elsajátítására, valamint a háztartási ismeretek bővítésére is. A foglalkozások a nem-formális pedagógiai módszerek segítségével zajlanak, melyek közül kiemelkedik a társasjáték-pedagógia. 2022. évben részt vettünk a Magyar Református Szeretetszolgálat által szervezett Teremtésvédő vetélkedőn, melynek keretében a tanodában alakult csapatok hónapról hónapra oldották meg a kiküldött versenyfeladatokat. Az eredményhirdetésre Kecskeméten került sor. Egyik tanodás csapatunk 2. helyezést ért el, egy másik csapatunk munkája pedig különdíjat érdemelt.

A szociális kompetencia fejlesztésére fókuszáló foglalkozások folyamatosan jelen vannak a tanoda életében és talán az egyik olyan terület, melyre a legnagyobb igény és szükséglet mutatkozik. Tekintve, hogy több tanuló a Családok Átmeneti Otthonából kerül ki, vagy magatartási problémával küzd, így a közösségben való helyes viselkedés és magatartás elsajátítására való ösztönzés egyik fő feladatunk. Heti rendszerességgel tartunk a tanulók személyiségének és együttműködési képességének fejlesztésére, társas kapcsolataik javítására, az etikus és helyes viselkedés ösztönzésére irányuló foglalkozásokat. Ennek egyik leghangsúlyosabb eleme a társasjáték pedagógiai foglalkozás, valamint a különböző projektmunkák segítségével végzett tevékenységek.

A tanoda másik hangsúlyos eleme a **tanulást, továbbtanulást, pályaválasztást és életpálya-építést elősegítő szakmai szolgáltatásaink**, melyek célja, hogy a tanulók az őket érintő, hosszú távon is meghatározó döntéseket helyesen hozzák meg, reális célokat fogalmazzanak meg életpályájuk alakulása kapcsán és elképzeléseik megvalósításához birtokában legyenek az ehhez szükséges képességeknek, készségeknek, ismerjék meg önmagukat, tudatos életvitelt folytassanak. Céljaink elérése érdekében pályaaorientációs foglalkozásokat szerveztünk, melynek keretében megismertek a tanodások a különböző szakmákkal, a munkaerő-piac elvárásaival, a továbbtanulás fontosságával. A foglalkozásoknak köszönhetően a nagyobbak már célokat tűztek ki maguk elé.

A tanulók fejlődésének, előrehaladásának, az Egyéni Fejlődést Támogató Motivációs Tervben meghatározott célok elérésének igazolása és a további fejlesztendő kompetenciaterületek meghatározásának érdekében évente **egyéni mérést** végzünk a tanodások körében. Ezzel nem csak a fejlődésüket tudjuk nyomon követni, de egyfajta visszajelzésként is szolgál a tanodai szolgáltatásról, munkánkról.

Fontosnak tartjuk, hogy a tanodában a **szabadidő hasznos eltöltését** is preferáljuk, egyensúlyt teremtve az iskolai előrehaladás és a szabadidős elfoglaltság között. A szabadidős tevékenységek egyfelől a fejlesztési tevékenységbe integráltak, másfelől pedig különálló programelemként kapnak helyet a tanodai munka során. A közösen végzett tevékenységek hozzájárulnak a tanulók szociális kompetenciáinak fejlődéséhez, mindazonáltal motiválja az érintett tanulókat, de személyiségük és magatartásuk fejlődését is támogatják. Ennek érdekében Játék napokat szervezünk, melyeken a közös játék, a sport kapja a fő szerepet, valamint kézműves foglalkozásokat tartunk.

Tanodán kívüli programjaink célja olyan élmények és tapasztalatok megszerzésének biztosítása, melyekhez középosztálybeli társaik többségében hozzájuthatnak, a tanodások számára viszont kevésbé hozzáférhetőek. Ennek keretében az alábbi programok valósultak meg:

- Múzeumfalú látogatás (2022.08.05.);
- Tanoda Olimpián való részvétel Ibrányban (2022.08.29.);
- Movie Planet meglátogatása Vásárosnaményban (2022.12.10.).

A tanodában szervezett **nyitott tanodai programok és családi közösségi programok** fejlesztik a közösség összetartó erejét, a kapcsolatteremtő képességet, a toleranciát, az empátiás készséget, a generációk közötti együttműködést.

Nyitott tanodai programjaink 2022. évben:

- Gyermeknap a Családok Átmeneti Otthonában 2022. május 28-án. Ennek keretében a tanoda tanulói egy vidám hangulatú közösségi napon vehettek részt. Emellett a rendezvényen megjelent nevelőszülők, nevelt gyermekek, Családok Átmeneti Otthonában élők számára a tanoda bemutatta tevékenységét, s interaktív játékokkal, kézműves foglalkozással vártuk a résztvevőket.
- Nyitott tanodai programként került megszervezésre 2022. december 20-án a karácsonyi rendezvény, szintén a Családok Átmeneti Otthonában. Ezen alkalom során a tanoda tanulói zenés-verses műsorral készültek az otthon lakói részére, így bemutatva a tanoda fejlesztő tevékenységeit, eredményeit.

Családi, közösségi programjaink 2022. évben:

- Húsvéti rendezvény 2022.04.14-én: a rendezvény keretében a húsvéti hagyományokat elevenítettük föl kvíz segítségével, valamint ügyességi vetélkedőn vehettek részt a tanodás tanulók és családtagjaik. Tojásfestés, csokitojás kereső verseny, csapatversenyek színesítették a közösségi napot.
- 2022.10.28-án Halloween rendezvény szervezésére került sor, mely minden évben tartogat meglepetéseket a résztvevők számára. Idén a vetélkedőkön kívül szellemkészítés, tökfáragás, Halloween-i játékok kapták a főszerepet. Ezen felül több tanuló jelmezbe öltözött. A nap fénypontja a közeli erdőben a denevérvadászat volt, melynek végén a filmes jelentőből származó szereplő várta a résztvevőket.
- 2022.12.05-én Télapó ünnepségre került sor, melyen a Mikulásváró éneklést követően a tanulók megajándékozása történt. Az ünnepséget követően beszélgetés vette kezdetét. A tanulók nagy örömmel fogadták a Mikulást és annak segítőt.
- 2022.12.19-én került sor az Év végi zárór rendezvényre családi, közösségi nap keretében. Ezen alkalom során visszaemlékeztünk az elmúlt év történéseire, a tanulók kis műsorral örvendeztettek meg minket, valamint játékos, interaktív feladatok megoldására is sor került.

A családokkal való kapcsolattartásra, valamint a gyermekek környezetének feltérképezésére szolgálnak a **családlátogatások**, melyre minden család esetében évente két alkalommal került sor.

A tanoda egyik önként vállalt feladata a **nyári napközis tábor** szervezése, melyre 2022-ben augusztus 01 és augusztus 05. között került sor.

A tanodai foglalkozások ideje alatt a tanulók minden nap **kisétkeztetésben** részesülnek, melyet a gyerekekkel közösen készítünk el. Ez idő alatt hangsúlyt fektetünk a tanulók háztartási ismereteinek bővítésére is.

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasítottak száma
Január	20	0	0	0	0
Február	20	0	0	0	0
Március	23	0	3	0	0
Április	23	0	0	0	0

Május	23	0	0	0	0
Június	23	0	0	0	0
Július	25	0	2	0	0
Augusztus	27	0	2	0	0
Szeptember	27	0	0	0	0
Október	27	0	0	0	0
November	26	0	0	1	0
December	22	0	0	4	0

Szolgáltatás neve: **FETE – FAGYI jelenlétpontok (Olcsva, Nagycserkesz)**

Szolgáltatásaink 2022-ben:

Nagycserkesz településen megvalósított főbb tevékenységek 2022-ben:

- Jelenlét Pontokon elérhető segítségek (pelenka, betét, tetűirtószer, terhességi teszt...)
- Védőnői segítő biztosítása
- Krízis esetén azonnali pénzalap
Az adott krízis emberi létet érintő súlya és az ebből eredeztethető bizonytalanságérzet az érintett családok minden tagjára kihat, a gyerekekre pedig a fizikai és érzelmi stabilitás elvesztésének lehetőségével hatványozottan káros következményekkel járhat. A leszakadó falvakban élők kilátástalanságát időszakosan tovább növelheti egy-egy váratlanul bekövetkező krízis, ami akkora terhet ró a családokra a hétköznapi küzdelmek mellett, amely már külső beavatkozást tesz szükségessé. Ezekben az esetekben megoldás a kríziskezelés, mellyel az átmeneti válsághelyzet időszakában átsegítve a családot elkerülhető, hogy további "problémaspirálba" kerüljön, akár adósságok, vagy egészségügyi, lakhatási gondok területén. Alapvető cél a programba bevont településeken élő hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek és családjaik részére krízishelyzetben történő gyors és érdemi segítségnyújtás biztosítása. Minden hónapban 20 000 Ft krízisalapot vesznek fel központunkban Jelenlét Pontunk dolgozói, hogy gyógyszersegély avagy krízis élelmiszer-csomag biztosításához azonnal rendelkezésre álljon a pénzalap, de a 20 000 Ft-on túlmenően minden hónapban krízishelyzethez mérten bármely összeg rendelkezésre áll, a gyógyszerkiváltások főleg hónapvégén a kisgyermekes családok részére elengedhetetlen, hogy jelen legyünk hogy segíthessünk ezen a téren is. 2022. évben 50 db kríziskérelem érkezett be részünkre, melyekre minden esetben reagáltunk.
- Jelenlét alapú információ mélyítés és tudásátadás egyéni és kiscsoportos formában gyermekek gondozása a mindennapokban témákban szülői kompetenciák megerősítése, elsősegélynyújtás újraélesztési és ápolási alapok oktatása
- Magzatvédő vitamin és kisgyermek számára vitamincsomag biztosítása
- Kismama-csomag biztosítása
A gyermekvállalással járó kockázati tényezők mérséklése érdekében a várandósság és a szülés idején védőnői közvetítéssel, természetbeni támogatással a kismamák számára ingyenesen biztosítani kell a szülés idejére a kórházban nélkülözhetetlen használati tárgyakat, valamint az alapvető kórházi öltözékeket és higiéniai felszereléseket. A kismama csomag célja a szülés körüli kórházban tartózkodás időszakában az esélyegyenlőség javítása.
- Baba-csomag biztosítása
A Baba-csomag átadása kiváló alkalom arra, hogy a helyi családok a gyermek gondozásával, fejlődésével, fejlesztésével kapcsolatos tanácsokat, információkat kapjanak. A Baba-

csomagnak higiéniai, ruházati és fogyasztási cikket, használati eszközöket tartalmaz az újszülöttek alapvető létfenntartási és életkezdesi igényeinek biztosítására. Igény szerint a csomaghoz adható egy kiságy, "mózeskosár" belsejével és egy babakád is.

- Nagytestvér-csomag, A csomagok a hátrányos helyzetű újszülöttek idősebb testvérei számára – 6 éves korig –tartalmaznak egyszerű játékokat (pl. babát, játékautót, mesekönyveket, plüssjátékokat), amelyek segítik a kistestvérré forduló fokozott figyelem ellensúlyozását, és javítják az ingerszegény környezet monotóniáját. Az átmeneti tárgy biztosítása nagyban hozzájárulhat a nagyobbak egészséges pszichés fejlődéséhez.
- Játzó- és fejlesztő szoba kialakítása, fejlesztése a Jelenlét Pontokon, közösségi terekben
- Adósságrendezési program, kiemelten a gyermeket nevelő családok körében, mentorálás
- Integráció- és közösségfejlesztés, Noé bárkája családi tábor és nyári napközis tábor
- Munkamotiváció erősítése, munkahelykeresés, önéletrajzírás
- Családmentorok képzése
- gyermekszemészeti szűrés (134 fő gyermek bevonása)
- rágcsáló és rovarirtás – tisztasági akció, kinti wc program, konténerek és festékek biztosítása
- Jelenlét Ponton kölcsönözhető eszközök biztosítása
- mosási és tisztálkodási lehetőség biztosítása
- házi patika kialakítása - Jelenlét Pontban elérhető gyógyászati segédeszközök és vény nélküli kapható egészségügyi termékek (szoros együttműködés a háziorvossal, védőnővel)
- Kismamák és a gyermekek szakellátáshoz juttatása – szakorvosi ellátás igénybevételeinek segítése
- Tetőkommandós beavatkozások (lakhatási krízisek kezelése pl.: tüzeset kisgyermekes családnál)
- gyógypedagógiai fejlesztés
- szülői kompetenciákat erősítő klubfoglalkozások
- zenei fejlesztés
- mozgásterapeuta biztosítása

Olcsva településen megvalósított főbb tevékenységek 2022-ben:

- A családok Jelenlét alapú komplex szociális kísérése
- Játzó- és fejlesztő szoba kialakítása, fejlesztése a Jelenlét Pontokon, közösségi terekben
- Integráció- és közösségfejlesztés, minden hónap első vasárnapi istentisztelet, adventi fellépés, szüreti nap fellépés stb.
- Integráció- és közösségfejlesztés a TÁNC erejével
- Családmentor képzése
- Munkamotiváció erősítése, munkahelykeresés
- Védőnői segítő biztosítása
- komplex szociális kísérés várandósság és a 0-3 éves kor között intenzíven
- rágcsáló és rovarirtás 30 háztartás vonatkozásában
- Adósságrendezési programok megvalósítása
- Kismama-csomag biztosítása
- Baba-csomag biztosítása
- Jelenlét Pontokon elérhető eszközök (pelenka, betét, tetűirtószer)
- rágcsáló és rovarirtás
- adományozás, élelmiszer, bútor, ruha és kríziskezelés
- Integráció- és közösségfejlesztés, Noé bárkája családi tábor és nyári napközis tábor
- gyógypedagógiai fejlesztés
- klubfoglalkozások, szülői szerepeket erősítő

- mozgásterapeuta biztosítása

Együttműködési megállapodás kötése történik Nagycserkesz és Olcsva településén élő és 0-3 éves korú gyermekeket nevelő édesanyákkal, valamint gyermekeikkel. Az Oltalom Szeretetszolgálat jelenlétén alapuló komplex szociális modellprogramja megvalósításával támogató, felzárkóztató tevékenységet végez, amelyben Résztvevő az Együttműködési Megállapodás aláírásával lehetősége és jogosultsága szerint részt vesz. Ezen túlmenően, a „Fókuszban a gyermek” projektbe beépült a 2022. évben a korábban állami finanszírozású „Felzárkózó települések” program is, azaz az elsődleges célcsoporton túlmenően szakmai megvalósításunk során településeink egész lakosságát igyekszünk segíteni. Mindezek alapján, releváns adatok: Nagycserkesz lakónépessége 2021. 01.01-jén mikor programunk elindult 1585 fő volt, melyből A község külterületén 16 bokortanya található, az itteni lakónépesség száma 678 fő (2021, KSH). Olcsva lakónépessége mikor az EFOP konstrukcióba történő bevonása relevánssá vált 2022. 01.01-jén 676 fő volt.

Már a 2021-es évben 129 intézményvezető által is hitelesített együttműködési készült csak Nagycserkesz településén élő 0-3 éves korosztállyal és szüleikkel, ezek hitelesítése 2 körben történt nagyobb számú belépő összegyűjtését követően, 1. körben 69 fő, 2. körben 60 fő. A 2022-es esztendőben Nagycserkesz vonatkozásában további 84 együttműködés született szintén kettő körben, azaz 3. körben 51 fő még 4. körben 33 fő, így összesen 213 fővel rendelkezik ezen korosztály tekintetében a település együttműködéssel. Olcsva településén a 2022-es esztendőben ugyanezen elsődleges célcsoport tekintetében 42 együttműködés született. Fentebb már részletezett másodlagos célcsoport okán kiemelendő a tény, mely szerint ezen együttműködésekén túlmutatva a település egész lakosságával foglalkozunk.

A projekt beavatkozási csomagjai arra építenek, hogy egy-egy érési folyamat késését meg lehet előzni és korrigálni lehet – pl. a korai felismerésen keresztül – a kisgyermek és családjaik támogatása és kísérése, a velük kapcsolatba kerülő és a gyermekekre fókuszáló szakemberek és szolgáltatások hatékony összerendezése, valamint az ezekhez való hozzáférés megerősítésére alapozva. Ezekre az összefüggésekre építve indult be Magyarországon is a 0-3 éves korosztályt és szüleiket célzó intézményrendszer megerősítése, pl. a Biztos Kezdet Gyerekházak kiterjesztésével. Ez a projekt ugyanakkor ezen túlmutatva a gyermekek elsődleges szocializációs közegének közvetlen támogatásával, elsősorban a szociális munka eszköztárára építve és az alapellátás tehermentesítésével - és ezáltal az abban rejlő szakmai munkának kiteljesítését szolgálva – támogatja a gyermekek fejlődését, a szülők tudatosságának elmélyítése, valamint a koragyermekkorai fejlődés fizikai körülményeinek javítása mellett,

Szolgáltatás neve: Családok Jelenlét alapú komplex szociális kísérése – Nagycserkesz (0-3)

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasítottak száma
Január	150	-	26	-	-
Február	155	-	5	-	-
Március	160	-	5	-	-
Április	165	-	5	-	-
Május	170	-	5	-	-
Június	175	-	5	-	-
Július	180	-	5	-	-

Augusztus	188	-	8	-	-
Szeptember	197	-	9	-	-
Október	205	-	8	-	-
November	213	-	8	-	-
December	213	-	0	-	-

Szolgáltatás neve: Családok Jelenlét alapú komplex szociális kísérése – Olcsva (0-3)

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasítottak száma
Január	-	-	-	-	-
Február	-	-	-	-	-
Március	-	-	-	-	-
Április	-	-	-	-	-
Május	-	-	-	-	-
Június	5	-	5	-	-
Július	10	-	5	-	-
Augusztus	15	-	5	-	-
Szeptember	20	-	5	-	-
Október	30	-	10	-	-
November	37	-	7	-	-
December	42	-	5	-	-

VI. Ellenőrzések

A Népkonyhán 2022. július 5-én a Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal (NÉBIH) végzett a Népkonyhán ellenőrzést, amelyen jó minősítést értünk el. Október 4-én MIR tanúsító ellenőrzésünk volt.

November 23-án megismételtük a Népkonyha HACCP minősítését.

Az Átmeneti Szállón az előző évben a HKA tartott ellenőrzést a Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program közterületen élők számára természetbeni juttatás biztosításaként nyújtott előre csomagolt meleg étel osztásának végrehajtását, illetve dokumentációját. Az ellenőrzés során eltérést nem találtak.

Az Éjjeli Menedékhelyen A Hajléktalanokért Közalapítvány által megvalósított RSZTOP-3.1.1-16-2016-00001 azonosítószámú projekt megvalósítása keretében helyszíni szakmai ellenőrzést végeztek 2022.06.01-én. Az ellenőrzés során elsősorban a pályázati feltételekre voltak kíváncsiak. Ellenőrizték az ételek hűtési lehetőségeit, a hűtők hőfokait. Az ételek melegítési feltételeit, a mikrók számát, azok állapotát, valamint a csomagot átvevők elégedettségét.

A Hajléktalnok Otthonában Tavalyi évben MIR és Nébih ellenőrzésünk volt. Eltéréseket nem tapasztalt, javaslatot kaptunk néhány tevékenység elvégzésére, illetve tárgyi eszköz használatára.

A FETE – FAGYI programban a projekt 1. mérföldkövének elérését követően (2021.08.31.) az Irányító Hatóság országos ellenőrzést bonyolított le, melynek eredményeképpen a pályázati dokumentációnkat rendben találták, hiánypótlásra nem volt szükség az Oltalom Szeretetszolgálat részéről.

2. mérőföldkő elérése: 2022.12.31. volt, mely vonatkozásában 2023.01.24-én helyszíni ellenőrzés során a pályázati dokumentációt rendben találták.

Foglalkoztatási ágazat

Intézményünk tevékenységi köréből adódóan a leginkább leszakadó társadalmi réteg, azaz a hajléktalanok foglalkoztatását valósítja meg, immár több éve a mintaprogram keretein belül.

Ennek során a legkülönbözőbb problémákkal kerülünk szembe, ami a hajléktalan emberek korábbi életútjából, jelenlegi élethelyzetükből, az átélt traumákból adódnak. Sokszor a legegyszerűbb kérdések is komoly fejtörést okoznak számukra, segítség nélkül nem lenne lehetőségük az önálló életvitel felé vezető út megtalálására.

A mintaprogramban való részvételük erre egy kiváló esély számukra, mely egyszerre jelent foglalkoztatási, szakmai és egy speciális szociális segítségnyújtást részükre, melyre más keretek között, ennyire komplex módon nem kerülhet sor.

Elsajátíthatják azokat a szakmai fogásokat, melyekkel a legalapvetőbb feladatokat el tudják végezni, és amelyek a szakmai fejlődésükhöz nélkülözhetetlenek. Elmondható, hogy sokszor az alapoktól kiindulva kell lépésről lépésre építkezni, kitűzve azt a távoli célt, hogy egyszer önállóan is képesek legyenek önmagukról gondoskodni.

Az intézményben felmerülő feladatok ellátása során munkatapasztalatokat szereznek a kőműves, asztalos, szobafestő, kertész, karbantartó és egyéb, magasabb végzettséget nem igénylő szakmákban. A feladatok elvégzése gyakorlatot ad a munkavégzéshez, illetve a munkába járással járó személyiség fejlődés is megfigyelhető a foglalkoztatottakon.

Telephelyeinken folyamatosan végezhetőek azok a kertészeti, parkfenntartási feladatok, melyek az intézmény gondozott, ápolts külső megjelenését biztosítják, így a fűnyírás és kaszálás, gyomtalanítás, metszés, öntözés és virágosítás aktívan javítja a telephelyek megjelenését és külső megítélését.

Virágágyásainkat évről évre az általunk nevelt és ültetett egy és kétnyári virágok díszítik, élvelő és rózsaaágyásokkal kiegészítve. Kétnyári növényként árvácskákat ültetünk tulipán, illetve nárcisz hagymás növényekkel kombinálva. Az egynyári virágpompát a cannavirágok kombinálása jeleníti meg különböző virágokkal, így bársonyvirág, celózia, petúnia, illatos ternye fajtákkal.

Évelő növényeink is folyamatos ápolást igényelnek, így rózsáinkat, kerti margarétákat, mocsári mályváinkat folyamatosan gondozzuk. Fontos feladatnak tekintjük fásítási programunkat, melyet minden évben tervszerűen folytatunk annak érdekében, hogy szűkebb területen ugyan, de hozzájáruljunk közvetlen környezetünk zöldítéséhez, az eljövendő nemzedékek érdekében.

Gyakori feladat az adományok szállítása, szükség szerinti karbantartása és egyéb anyagmozgatási feladatok ellátása is, mely az intézmény mindennapi működéséhez szervesen kapcsolódó feladatok.

Intézményünk életében kiemelt szerep jut a karbantartások és a tisztasági festések elvégzésének. Szükséglet felmérést követően a helyiségekben elvégezzük a tisztasági festési munkálatokat, javításokat. Ennek során lakószobák tisztasági festésére került sor az idősek otthonában és az átmeneti szállón, az ezekhez tartozó konyha és tálaló helyiségekben, mellékhelyiségekben, valamint egyes folyosó szakaszokon. Szükség volt a beltéri ajtók mázolására is ezekben a részlegekben.

A nappali melegedőben az előírásoknak megfelelően szintén tisztasági festésre került sor a tálaló konyha helyiségeiben.

Az éjjeli menedékhelyen elvégeztük a lakószobák tisztasági festését a konyha helyiséggel együtt. Itt olajlábazat kialakítására is szükség volt a nagy igénybevételre tekintettel. Az éjjeli menedékhelyhez tartozó lakókonténerek élettartamát meghosszabbítandó, azok padozat karbantartását is elvégeztük. Szintén tisztasági festésekre volt szükség a Családok átmeneti otthonában, ahol a lakók ki és beköltözésének ütemében végeztük el ezeket a feladatokat. A balesetveszélyessé vált terasz-bejárat burkolat karbantartását végeztük el mindkét bejáratnál.

Összesen két zuhanyzó karbantartását végeztük el vízvívárgás-beázás miatt, mely így részlegesen új burkolatot kapott.

2022. évben Intézményünk új telephelyekkel bővült, ahol szintén részt vettünk a karbantartási munkákban. A falazat részleges javításával, válaszfalak beépítésével és teljeskörű festéssel tettük élhetőbbé az ingatlant. Ezen felül, az épület körül elvégezhető segédmunkákkal rendezettebb, otthonosabbá tettük a környezetet, mely az ottani szolgáltatás ellátásához szükséges bizalom kiépítését segíti elő.

Helyreállítottuk a járdákat, elvégeztük a kerítés karbantartását, valamint egy filagória építését is megvalósítottuk, mely a közösségi tér aktív színhelye lesz. A bejárati rész egy előtetővel egészült ki.

A Bólyai téren található telephelyünk környezeti rendezése során megvalósult a kerítések egy szakaszának karbantartása, parkosítás fák, rózsák és évelők ültetésével, füvesítéssel. Térburkolat fektetéssel az épületrészek közötti közlekedés vált biztonságosabbá.

Az itt található raktárépület tetőszerkezete sajnos elhasználódott, a beázások megszüntetésére és az épület megóvása, használhatósága érdekében a tető karbantartását elvégeztük.

Összefoglalva elmondható, hogy a mintaprogram keretében ellátottjaink foglalkoztatása, alapfokú szakmai képzése és gyakorlata sikeres volt, ezen felül egyfajta, speciális szociális munka hatására munkához való hozzáállásuk, lehetőségeik pozitív irányba mozdult el. Ez azért is különösen fontos számunkra, mert Ők alkotják azt a réteget, akikkel szemben a társadalom többségében nincs bizalom, ezáltal esélyt sem kapnak bizonyítani. Nemcsak szakmai fejlesztésük fontos feladat, hanem a munkavállaláshoz, önálló életvitelhez szükséges „mindennapi rutin”, preferenciáik bevéődése is nélkülözhetetlen tényezők.

VII. Panaszbejelentések, azok kezelése

2022 – ben intézményünkben klienseink nem jeleztek panaszt sem az ellátó rendszerünkön belül, sem külső hatóság vagy ellátott jogi képviselő irányába. Néhány alkalommal kéréssel, kérdéssel fordultak szakdolgozóink felé, de minden esetben sikerült békésen, mindenki számára megnyugtató módon sikerült megoldani a problémákat. (pl.: étkeztetéssel kapcsolatos jelzések, évszaknak megfelelően túl meleg illetve hideg az épületekben)

VIII. Pályázatok, projektek bemutatása

Hosszabb időtartam Közfoglalkoztatás 2022 (Helyi)projekt támogatás összege: 1 447 510 Ft

Projekt időszak: 2022.03.01től-2022.08..31.

Az Oltalom Szeretetszolgálat, a Magyarországi Evangélikus Egyház, mint fenntartó és a helyi önkormányzat között létrejött ellátási szerződés alapján, integrált típusú intézményi formában biztosítja hajléktalan, illetve lakhatási problémákkal rendelkező, rászoruló személyek számára szolgáltatásait. A mintegy 350 fő kliensünk számára Nappali Melegedő, Népkonyha, Átmeneti Szálló, Éjjeli Menedékhely, Hajléktalanok Otthona és Családok Átmeneti Otthona igénybevitelére van lehetőség. Szolgáltatásaink és általános működési feladataink ellátására 7 helyszín áll rendelkezésünkre. Feladatunk magas szakmai színvonalon történő ellátásához elengedhetetlenül fontos közfoglalkoztatásba bevont dolgozók (szociális segítő és adminisztrátor) 2 fő alkalmazása is, akik a mindennapi rutin feladatok elvégzésében, illetve a szakmai feladatok ellátásához nyújtanak segítséget szakdolgozóinknak.

Országos mintaprogram (OHPK 2021-2022)

Projekt időszak: 2021 03.01-2022.02.28.

Záró elszámolás elfogadva.

Projekt támogatás összege: 40 719 785 Ft

A program összköltsége: 40 719 785 Ft, Bérkötség összesen: 26 887 660 Ft. Munkaruha és egyéni védőeszköz költsége: 522 174 Ft. Munkába járással kapcsolatos utazási költség munkaadót terhelő része 451 682 Ft. Munkásszállítás költségei: 69 654 Ft. Foglalkozás egészségügyi vizsgálat térítési díja: 40 470 Ft. Működési célú anyagköltség 176 589 Ft. Egyéb működési célú költség: 12 571 556 Ft. Tevékenységeink Nyíregyháza több, egymástól távol eső pontján zajlik, az egyes munkálatokhoz napközben saját gépjárművel szállítjuk a közfoglalkoztatottakat, a munkakezdés helyszínére önállóan kell eljutniuk, ezért a Rezeda utcai dolgozók részére bérletet szeretnénk biztosítani. Működési célú egyéb költségre 12 984 704- Ft-ot terveztünk, működési költség: 182 393 Ft . Ezek a költségek a programban megvalósuló tevékenységek elvégzéséhez szükségesek. A költségek 454 575 Ft önerőt tartalmaznak. Hajléktalan, lakhatási problémával rendelkező, regisztrált munkanélküli státuszú kliensek. A program során 22 fő -1 fő varrónő, 5 fő varrodai kisegítő, 2 fő karbantartó, 3 fő parkgondozó, 6 fő segédmunkás 4 fő takarító, 1 fő mosodai kisegítő- foglalkoztatását valósítottuk meg.

Eszközbeszerezés 064

Záró elszámolás elfogadva.

projekt támogatási összege: 709 000 Ft

Az ellátottak megtartását, hosszabb intézményi tartózkodását segítő és az intézmény komfortját emelő eszközök beszerzése

A megvalósítás helyszíne: Oltalom Szeretetszolgálat

4400 Nyíregyháza, Rákóczi u. 104.,

1. Tárgyi eszközbeszerezések:

Fólia 132.000 Ft(60m, 2200 FT/m)

Matrac 20 db(29 600FT/db)538.000 Ft

Matracfóliázó gép és kiegészítői: 38.500 Ft

Felzárkózó Települések Olcsva 1. kör

Záró elszámolás elfogadás alatt áll.

Projekt időszak: 2022.03.31-ig

Projekt támogatás összege: Diagnózis alap: 10 500 000 Ft

Alapműködés: 12 000 000 Ft

Két részre osztható a támogatási összeg: Alapműködésre és Diagnózisalapra. A Diagnózisalap a településen élő, rászoruló családok mindennapi, fenntartható és minőségibb életét hivatott támogatni(mosás, gyógyszerek beszerzése, gyermekjátékok vásárlása). Az alapműködés része a pályázatnak , mely a jelenlétpont munkatársainak, a jelenlétpont rezsijének, fenntartásának költségeit tartalmazza, működési és személyi költségek formájában is. A Támogatott település: Olcsva

Felzárkózó Települések Nagycserkesz 2.kör

Projekt időszak: 2022.03.31-ig

Projekt támogatás összege: Diagnózis alap: 10 500 000 Ft

Alapműködés: 12 000 000 Ft

Záró elszámolás elfogadás alatt áll.

Nagycserkesz településen a program második köre valósul meg. Két részre osztható a támogatás, alapműködésre és diagnózisalapra. A Diagnózisalap a településen élő, rászoruló családok mindennapi, fenntartható és minőségibb életét hivatott támogatni (jelen esetben ingatlan és telekvásárlást tartalmaz az eddigiekben bérelt jelenlétpont vásárolt ingatlanban való költözését, annak felújítását. Az alapműködés része a pályázatnak a jelenlétpont munkatársainak, rezsijének, fenntartásának költségeit tartalmazza, működési és személyi költségek formájában is, illetve rászoruló családok támogatását élelmiszer segéllyel.(krízis)

Külső Férőhely támogatása

Projekt támogatás összege 30 400 000 Ft

Záró elszámolás elfogadás alatt áll.

A külső férőhely helyszínéül Nagycserkeszt választottuk azzal a céllal, hogy a „ felzárkózó települések „ programjában elérhető szolgáltatások igénybevételével méginkább segíteni tudjuk a Családok átmeneti otthonából kikerülő családok társadalmi reintegrációját. Nagycserkesz mintegy 10 km-re található a megyeszékhelytől. Tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthető. A kedvező ingatlanáraknak köszönhetően 2 db 70-85 nm alapterületű, két-három szobás, összkomfortos családi házak a hozzájuk tartozó, művelésre alkalmas kerttel és az alacsonyabb rezsiköltségnek köszönhetően a családok létfenntartását képesek segíteni. A házak méretüket tekintve akár a 6 fős családok elhelyezésére is alkalmasak. A településről intézményünk a Családok Átmeneti Otthona jól megközelíthető, emiatt akár a gyermekek a már megszokott, ismert oktatási, nevelési intézményeikben folytathatják tanulmányaikat. A szülő(k) szintén folytathatják a megyeszékhelyen munkájukat, de akár bekapcsolódhatnak a Nagycserkeszen kialakításra kerülő foglalkoztatási projektbe is. A külső férőhelyen a családok számára az ingatlan felszereltsége, berendezése alkalmas a család önálló életvitelének fenntartására, életvitelszerű tartózkodására.

A külső férőhelyen egyéni esetkezelést, családgondozást, szükség szerint pszichológia, fejlesztő pedagógiai, jogi tanácsadást, reintegrációt segítő programokat nyújtunk. A családgondozó heti 4 órában látogatja a családot. Kapcsolatot tartunk a helyi család- és gyermekjóléti szolgálattal, valamint a FETE Jelenlét Pont szakmai teamjével. a kapcsolatot a családdal.

Fejlesztő foglalkozás 2022

Projekt időszak: 2022.01.01- 2022.12.31

Projekt támogatás összege: 9 840 000 Ft

Fejlesztő foglalkoztatásban részt vevő ellátottak bértámogatása. Összesen 8 632 000 Ft támogatást nyert Szeretetszolgálatunk, foglalkoztatási egységenként (óra) 1041 Ft, összesen 8000 feladategységet. A foglalkoztatásba igyekszünk olyan ellátottakat bevonni, akik egyéb jövedelemmel nem rendelkeznek, de ezen foglalkoztatási forma segítségével lehetőségük nyílik térítési díj fizetésére, azaz magasabb szintű szolgáltatás igénybevételére.

Fókuszban a gyermek (konzorciumi partner a megvalósításban) ráemeléssel

Projekt időszak:

Projekt támogatás összege: 2021-2022 ráemeléssel

71.315.413 Ft

A „Fókuszban a gyermek” projekt (továbbiakban:projekt, program) célja a „Felzárkózó települések” hosszú távú programjának megalapozásáról szóló 1404/2019. (VII.5.) Kormányhatározatban meghatározott és a Kormány által kijelölésre kerülő leghátrányosabb helyzetű településeken élő gyermekek esélyeinek növelése, életkörülményeinek javítása, a szegénység gyermekekre mért hatásainak mérséklése, amelyet helyben elérhető, intenzív, komplex szociális munkával, családkíséréssel, és a projekt keretében megvalósuló tevékenységek szakmai-módszertani támogatásával biztosít. A program helyszíne a 66 felzárkózó település. A kétéves program 2021. január 1-től 2022. december 31-ig tart.

A program közvetlen célcsoportja a településeken élő 0-14 éves gyermekek, családjuk és a családokkal foglalkozó szakemberek; közvetett célcsoportja a településeken élő lakosság.

Családbarát Oltalom

Projekt időszak: 2022.12.31-ig

Projekt támogatás összege: 1 000 000 Ft

A csökkentett támogatási összeg 1 millió Ft, az alábbi tevékenységek megvalósítását tartalmazza: Egy alkalommal megvendégeljük Szeretetszolgálatunk dolgozóit, egy alkalommal pedig dolgozóinkat és családtagjaikat. A programok, illetve a projekt megvalósításához szükséges kis értékű irodaszerek is beszerzésre kerülnek (lyukasztógép, jegyzetöbök, mappák, toner, nyomtatópapír).

Lábadozó - Hajléktalan emberek egészségügyi ellátásának támogatása- Nappali lábadozó program megvalósítása az Oltalom Szeretetszolgálatnál HKA KONV 108
Projekt támogatás összege: 4 408 000 Ft

A pályázat lehetőséget biztosít a betegségükből felépülő, kórházi ellátásra már nem szoruló hajléktalan személyek támogatására, gyógyszereik kiváltására.

A támogatási összegből Megbízási szerződés formájában kerül kifizetésre 6 fő szociális segítő napi 8 órában foglalkoztatva, 1 fő ápolónő napi 2 órában foglalkoztatva a pályázat keretein belül, illetve a szükséges járulékok.

A megpályázott támogatási összegből az alábbi eszközök kerülnek beszerzésre, bruttó árakat figyelembe véve:

- Gyógyszerek, kötszerek biztosítása.

- 10 fő ellátott napi két étkezésének biztosítása a 9 hónapos tervezett pályázati megvalósítási időszak alatt, 600 Ft/ fő/nap, (2720 adag)

Irodaszerek beszerzése az adminisztrációs munkához

Folyamatban lévő projektek

Hosszabb időtartam Közfoglalkoztatá

Projekt időszak: 2022.09.01-től 2023.02.28.ig

Projekt támogatás összege: 1 469 700 Ft

Az Oltalom Szeretetszolgálat, a Magyarországi Evangélikus Egyház, mint fenntartó és a helyi önkormányzat között létrejött ellátási szerződés alapján, integrált típusú intézményi formában biztosítja hajléktalan, illetve lakhatási problémákkal rendelkező, rászoruló személyek számára szolgáltatásait. A mintegy 350 fő kliensünk számára Nappali Melegedő, Népkonyha, Átmeneti Szálló, Éjjeli Menedékhely, Hajléktalanok Otthona és Családok Átmeneti Otthona igénybevételeire van lehetőség. Szolgáltatásaink és általános működési feladataink ellátására 7 helyszínen áll rendelkezésünkre. Feladatunk magas szakmai színvonalon történő ellátásához elengedhetetlenül fontos közfoglalkoztatásba bevont dolgozók (szociális segítő és adminisztrátor) 2 fő alkalmazása is, akik a mindennapi rutin feladatok elvégzésében, illetve a szakmai feladatok ellátásához nyújtanak segítséget szakdolgozóinknak.

Országos mintaprogram(OHPK 2022-2023)

Projekt időszak: 2022.03.01-től 2023.02.28-ig.

Projekt támogatás összege: 58 118 955 Ft

Önerő 978 547 Ft

A program összköltsége: 53.930.614,-Ft, ezen belül bérköltség: 29.466.912,-Ft. Munka- és védőruha 632.033,-Ft -ban került betervezésre. Foglalkoztathatósági szakvélemény 60.325,- Ft, amely a foglalkozás egészségügyi vizsgálat díját takarja. A munkába járás költsége 658.368,-Ft, amely az ellátottak bérletét tartalmazza. Tevékenységeink Nyíregyháza több, egymástól távol eső pontján zajlik, az egyes munkálatokhoz napközben saját gépjárművel szállítjuk a közfoglalkoztatottakat, a munkakezdés helyszínére önállóan kell eljutniuk, ezért a Rezeda utcai dolgozók részére bérletet szeretnénk biztosítani. Működési célú egyéb költségre 8.223.699,- Ft-ot terveztünk, Felhalmozási célú költségekre: 1.258.508 Ft-ot terveztünk, a működési költség: 13.629.991,- Ft . Ezek a költségek a

programban megvalósuló tevékenységek elvégzéséhez szükségesek. A költségek 978. 547 Ft önerőt tartalmaznak. Az önerő összege bankszámlánkon rendelkezésre áll. Hajléktalan, lakhatási problémával rendelkező, regisztrált munkanélküli státuszú kliensek. A program során 25 fő -5 fő varrónő, 1 fő varrodai kisegítő, 2 fő karbantartó, 4 fő parkgondozó, 7 fő segédmunkás 5 fő takarító, 1 fő mosodai kisegítő- foglalkoztatását szeretnénk megvalósítani.

Felfedező Tanoda 2022

Támogatás összege: 12 000 000 Ft

A támogatás célja az Oltalom Szeretetszolgálat által működtetett Felfedező Tanoda költségeinek finanszírozása. A Felfedező Tanoda Nyíregyháza egyik bokortanyáján, Benkő bokorban működik. Szolgáltatásainkat a 40/2018. (XII.4.) EMMI rendelet alapján nyújtjuk 20 fő hátrányos helyzetű tanuló számára. A költségvetésben tervezett kiadások a tanoda évenkénti működési költségeit tartalmazza figyelembe véve a tanoda által kötelezően nyújtandó, illetve önként vállalt szolgáltatásait a működési engedélyünkkel és az EMMI rendelettel összhangban.

Névhaló (nevelőszülői eszközbeszerzés)

Támogatás összege: 1 279 840 Ft

MÖSZ

Támogatás összege: 2 000 000 Ft

Az Oltalom Szeretetszolgálat „Az ukrán menekültek támogatása Magyarországon – az Evangélikus Diakónia és a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet együttműködésében” címmel projektleírást nyújtott be Támogató részére, mely szerint az Oltalom Szeretetszolgálat Ukrajnából érkező menekülteket fogad be és lát el. Jelenleg 7 olyan családnk van, akik hosszútávon terveznek Magyarországon maradni (van, akik véglegesen). Egy kivételével minden családnk teljes (apa, anya, gyerekek), a gyerekek száma 2 és 4 között van családonként. Ennek megfelelően a napi szükségleteik biztosításához szükségük volt különböző háztartási eszközök beszerzésére, hiszen csak a legalapvetőbb személyes tárgyaikat, ruházatukat tudták magukkal hozni. Akik nem rendelkeznek gépkocsival azoknak még ez sem volt megoldható. A pályázatot eredetileg 5 megvalósítási helyre adtuk be, de a hozzánk érkező családok száma miatt, mérlegelnünk kellett, hogy melyik családban mely eszközök kiadása indokolt. Ennek megfelelően volt, aki hűtőszekrényt, volt, aki mosógépet, volt, aki szinte mindent egyben megkapott. A mérlegelésnél az is nagyon fontos szempont volt, hogy az adott családban van e keresőképes, dolgozó személy, képesek e maguknak a kisebb, olcsóbb eszközöket megvásárolni. A pályázatban elnyert összeg teljes mértékben felhasználásra került.

2022-23-KONV-043 Betegszoba működésének támogatása

projekt időszak. 2022.09.01-2023.06.30.

Támogatás összege: 1 215 000 Ft

Ezen pályázat keretén belül, kizárólag gyógyszerek, kötszerek beszerzésére van lehetőségünk. A HKA jelen időszakra nem támogatja az egyházi fenntartású intézményeket nagyobb összegek odaítélésével, melynek következtében fekvő ellátást nem tudunk nyújtani a hozzánk fordulóknak, mely igen nagy probléma az utcán élő, kórházból kikerült hajléktalan személyek részére.

IX. Vállalkozási tevékenység bemutatása (amennyiben releváns)

nem relevás

X. Más intézményekkel, szervezetekkel való együttműködés

A tanoda működése során kapcsolatot tartunk a Nyíregyházi Család- és Gyermejkölési Központ családsegítőivel, akik jelzés esetén kikérik véleményünket az adott gyermekkel kapcsolatosan. Ezen felül kapcsolatban állunk azokkal az oktatási intézményekkel, ahova tanulóink járnak. Ez főként a programok szervezése esetén fontos. Ezen felül pedig együttműködünk más tanodákkal, így a Magyar Református Szeretetszolgálat által működtetett tanodák szakmai módszertani koordinátorával, a rozsályi Erdőhát Tanodával, valamint a nyírgyulaji SZAFI Tanodával

Szociális és gyermekvédelmi ágazatunk az alábbi intézményekkel tart fent folyamatos kapcsolatot:

1. Drogambulancia, Sóstói ambuláns pszichiátria, Sántha Kálmán Mentális Egészségközpont és Szakkórház: Napi kapcsolattartás, klienseink szenvedélybetegségének kezelésében, gyógyszerek felírásában nyújtanak segítséget.
2. Kékkereszt Önségítő csoport: Mivel mi is egyházi intézmény vagyunk, nagyon fontosnak tartjuk az együttműködést a hasonló ideológiai elveket képviselő szervezetekkel.
3. A rendszeres szociális segélyben részesülők foglalkoztatását évek óta a Nyíregyházi Városüzemeltető és Vagyonkezelő Kft végzi városunkban. Napi kapcsolattartás van a szakdolgozók között a nálunk dolgozó közcélú foglalkoztatottak munkavégzése miatt, de gyakori a szakmai információ csere.
4. Szociális Iroda: A szociális iroda munkatársaival való jó kapcsolatunk révén sokkal hatékonyabb és gyorsabb az ügyintézés.
5. Talentum Közösségi Szolgáltató központ: A szakdolgozók részére előadásokon való részvétel lehetőségét adják.
6. Jósa András Oktatókórház és a nagykállói Sántha Kálmán kórház szociális munkacsoportjával,
7. Gyámhivatali dolgozókkal, hivatásos gyámokkal.,
8. Az egészségügyi alap-, és szakorvosi ellátással, hajléktalanokat ellátó Egészségügyi Centrummal,
9. Az Észak – Alföldi régióban található szociális szolgáltató intézményekkel,
10. Periféria Egyesülettel,
11. Kormányablakkal
12. Anyakönyvi Hivatallal
13. Okmányirodával
14. Gyermekvédelmi szolgálatok

Terepintézményi tevékenység

Intézményünk gyakorlati helyet biztosít szociálpedagógusok, szociális munkás, védőnő hallgatók részére, aki különböző egyetemokról keresik meg szolgálatunkat. Rövidebb és hosszabb gyakorlati időre is jönnek hallgatók, és igen változó, hogy azt melyik részlegünkben szükséges/szeretnék eltölteni.

XI. Önkéntes tevékenység, társadalmi felelősségvállalás (Maximum 20 sor)

A Magyarországi Élelmiszerbankkal vagyunk kapcsolatban, amelynek segítségével a TESCO áruházból minden nap megkapjuk az előző nappól megmaradt pékárut, illetve az eladásra már nem megfelelő zöldséget és gyümölcsöt. Minden nap érkezik Lipóti pékséglánc egyik nyíregyházi üzletéből megmaradt pékáru. Valamint vasárnaponként érkezik hozzánk METRO áruházból rövid lejáratú szavatossági idejű élelmiszer, tejtermékek, húсарu, pékáru, zöldség vegyesen.

Magánszemélyektől nagyon sokszor szoktunk ruha, könyv, bútorfelajánlásokat kapni.

XII. Lelkigondozás és hitéleti tevékenység

Ismertesse az intézményben folyó hitéleti tevékenységet, térjen ki arra, hogy milyen többletet jelent a szolgáltatások tekintetében az intézmény evangélikus egyházi jellege.

Az Átmeneti Szállón az év folyamán végig, egyéni és csoportos formában Lelkigondozás folyt az intézményünkben. Valamint havonta 1 alkalommal Istentiszteleten is részt vehettek ellátottaink az intézményben.

XIII. Intézményi programok

Az egyszerűség okán, részlegenként került bemutatásra.

XIV. Az intézmény 2022. évi szakmai tervének megvalósulása

Mutassa be a 2022. évre tervezett szakmai tervének megvalósulását, vagy az abban foglaltaktól való eltérést.

Az Átmeneti Szállón a 2022. évre tervezett szakmai tervünk megvalósult. Szakmai munkánkban mindig a szociális munka keretein belül biztosítjuk a törvény által előírt szolgáltatási elemeket: tanácsadás, esetkezelés, gondozás, készségfejlesztés, szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése és, az ellátott egyéni szükségletei szerint felügyelet és háztartási, vagy háztartást pótló segítségnyújtást.

Minden évben igyekszünk alkalmazkodni ellátottjaink összetételéhez, kortól, egészségi állapottól, nemtől függően, és aszerint igyekszünk csoportos foglalkozások megtartására. Az előre elkészített terveket az élet sokszor felülírja, így azon módosítunk, ha az igények úgy kívánják.

Ilyen előre nem látható esemény volt a tavalyi évben az ukrán – orosz háború kitörése.

Mivel a korábbi évekhez hasonlóan az átmeneti szállón volt az izolációs helyiségek kialakítása ez a gyakorlat megmaradt 2022-ben is. 2022-ben is izoláltunk covid fertőzött ellátottakat, illetve karanténoltunk is el gyanús eseteket.

Ehhez a feladathoz társult még az Ukrajnából érkező menekültek elszállásolása. Nem készültek pontos statisztikák, de körülbelül 50 fő menekültnek segítettünk, szállást, ellátást biztosítottunk nekik, amíg nem volt biztosítva a tovább indulásuk. Jellemzően pár napot töltöttek nálunk, de voltak akik egy hétnél is tovább maradtak.

Az Éjjeli Menedékhelyen A szakmai tervnek megfelelően 2022 ben átrendeztük az épületben a csomagmegőrző szekrényeket. Felkészültünk a 2021. évben tapasztalt megemelkedett ellátási számra. A csomagmegőrző szekrényeket egy zárt külső épületrészben helyeztük el. Ezzel az intézkedéssel több matracot tudunk elhelyezni a folyosókon, számításaink szerint 15 kliens számára.

Folyamatosan ellenőriztük az épület gépészeti állapotát, a magas igénybevétel miatt rendszeresen voltak dugulások, elektromos és vízvezetékekkel kapcsolatos problémák melyeket igyekeztünk időben jelezni, megoldani.

A nyár folyamán akklimatizálva lettek az épület iroda helyiségei, ez nagyban hozzájárult a munkakörülmények javításához.

Beszerezésre került a kliensek számára egy nagyobb hűtőszekrény és egy villanytűzhely

2022-ben sajnos folyamatos problémát jelentett az ágyi poloska jelenléte. Ellene blokk szerűen több alkalommal végzett rovarirtással léptünk fel. Az alapos eljárások meghozták eredményüket. Az irtásokat követően tisztasági festés vette kezdetét.

A tanoda 2022. évben nagyrészt megvalósította a szakmai tervében tervezett tevékenységeket. Tekintettel azonban a támogatói döntés, a támogatási szerződés megkötésének és a támogatás rendelkezésünkre bocsátásának elhúzódására az elmúlt évben költségtakarékos módon volt szükséges működnünk a jogszabályi előírások betartása mellett. Ezért az állatasszisztált terápia az elmúlt évben

nem valósult meg, az egyik, Nagyhódosra tervezett tanodán kívüli programot pedig más helyszínen valósítottuk meg.

A 2022. évre tervezett tevékenységeink nagyrészt megvalósultak. Az állatasszisztált terápiát, valamint a Nagyhódosra történő látogatásunkat nem tudtuk az elmúlt évben megvalósítani, tekintettel a támogatói döntés, a támogatási szerződés megkötése és a támogatás késői rendelkezésünkre bocsátása miatt. A támogatás 2022. decemberében érkezett meg, mely nagymértékben megnehezítette egész éves működésünket, s emiatt költségtakarékos üzemmódban, de a jogszabályi előírásokat betartva szerveztük meg programjainkat.

A Hajléktalanok Otthonában a Szakmai tervben szereplő éves tervben a szőlőpréslés maradt el rossz idő miatt, és a már említett Karácsonyi Ünnepségnk, a Covid megbetegedések miatt.

Más betervezett éves feladatokat és intézményi programokat tudtuk teljesíteni, a tervhez tudtuk magunkat tartani.

Intézményünk dolgozói minden területen igyekeznek a lehető leg lelkiismeretesebben végezni munkájukat. A covid helyzet és az gazdasági nehézségek ellenére mely minden kollégának nagy terheltséget jelent, hihetetlen kitartással és elhivatottsággal fordulnak a nehéz helyzetben lévők felé. Szerencsések vagyunk, mert intézményünkben nem jellemző az elvándorlás, mely nagy segítség számunkra, hiszen stabil szakmai gárdával rendelkezünk, és így a nehézségek ellenére is ellátjuk szolgálatainkat.



János J.
INTÉZMÉNYVEZETŐ