



Ügyiratszám: SZOC-1470-3/2023.

Ügyintéző: Kissné Orosz Anita

Előterjesztés

-a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsághoz –

**Nyíregyháza–Városi Református Egyházközség fenntartásában működő
Sóstói Szivárvány Idősek Otthona 2022. évi szakmai beszámolójának és a
„Kálvineum” Idősek Otthona szociális étkeztetéséről szóló
2022. évi szakmai beszámolójának elfogadására**

Tisztelt Bizottság!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 120. § alapján a helyi önkormányzat, illetve a társulás, valamint a Kormány, illetve más állami szerv a szociális szolgáltatást vagy a pihenéshez való jog érvényesülését szolgáló szolgáltatást **egyházi fenntartóval** vagy nem állami fenntartóval **kötött ellátási szerződés útján is biztosíthatja.**

Ennek megfelelően Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése a 296/2016. (X.27.) számú és a 297/2016.(X.27.) számú határozatával döntött Nyíregyháza–Városi Református Egyházközség, mint fenntartó részére a Sóstói Szivárvány Idősek Otthona intézmény fenntartói jogának, valamint a Szociális étkeztetés feladatellátásának átadásáról.

A közgyűlési határozatok mellékletét képezik az Ellátási és Vagyonkezelési Szerződések, mely 3.5.2. (idősek otthona) és 3.5.2. (étkeztetés) pontjai alapján Nyíregyháza–Városi Református Egyházközség a szerződésben vállalt ellátási kötelezettség teljesítéséről évente, tárgyévét követően, legkésőbb március 01. napjáig írásban szakmai beszámolót készít Nyíregyháza Megyei jogú Város Önkormányzata Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottság, mint átadó által meghatározott szakbizottság részére.

A Szerződés szerint a beszámolóban tartalmaznia kell: az átvett feladatok ellátási mutatóit és azok értékelését, illetve a szolgáltatásoknak esetleges változásáról, bővítéséről a szakmai munka eredményességéről szóló tájékoztatást, továbbá valamennyi releváns gazdasági adatot.


Az Ellátási és Vagyonkezelési Szerződésnek megfelelően a szolgáltatások vezetői, a Sóstói Szivárvány Idősek Otthona és a szociális étkeztetés 2022. évi beszámolóját elkészítették.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szerveit Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XII.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a beszámoló elfogadására átruházott hatáskörben a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottság jogosult.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a szakmai beszámolókat elfogadni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2023. április 18.

Tisztelettel:


Tóthné Csatlós Ildikó
osztályvezető





Határozat-tervezet

**NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA**

.../2023. (IV.25.) számú

h a t á r o z a t a

Nyíregyháza–Városi Református Egyházközség fenntartásában működő Sóstói Szivárvány Idősek Otthona 2022. évi szakmai beszámolójának és a „Kálvineum” Idősek Otthona szociális étkeztetéséről szóló 2022. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XII.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

a Nyíregyháza–Városi Református Egyházközség fenntartásában működő **Sóstói Szivárvány Idősek Otthona** és a **„Kálvineum” Idősek Otthona szociális étkeztetés tevékenységéről** szóló 2022. évi szakmai beszámolóját elfogadja.

Nyíregyháza, 2023. április 25.

Dr. Rákóczi Ildikó
a Bizottság elnök

A határozatról értesül:

1. címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal
3. Nyíregyháza–Városi Református Egyházközség, 4400 Nyíregyháza, Kálvin tér 11.
4. „Kálvineum” Idősek Otthona 4400 Nyíregyháza, Kemecsei u. 28.
5. Sóstói Szivárvány Idősek Otthona, 4431 Nyíregyháza-Sóstó, Tölgyes u. 11.
6. irattár



2022. ÉVI SZAKMAI BESZÁMOLÓ

NYÍREGYHÁZA-VÁROSI REFORMÁTUS EGYHÁZKÖZSÉG
SÓSTÓI SZIVÁRVÁNY IDŐSEK OTTHONA



Beszámolónkban a 2022. évben elvégzett szakmai munkáról szeretnénk átfogó, és részletes képet adni. A már megszokott felosztást követve mutatjuk be az intézmény működését.

1. Az intézményi működés főbb általános mutatói

1.1 A férőhelyek kihasználtsága, feladatmutatók

Az intézmény férőhelyeinek kihasználtságát 2022-ben már nem befolyásolta a COVID-19 járvány. A járvány előtti évekhez hasonlóan az idősek otthona kihasználtsága 100%-os. Az Időskorúak gondozóházában, a Pszichiátriai betegek otthonában és a Fogytékos személyek otthonában is kiemelkedően magas a kihasználtság, 96,5-99%, a nappali ellátás kihasználtsága 90% fölötti volt.

A kihasználtsági mutatókat szemlélteti az 1. táblázat és az 1. diagram.

	Engedélyezett férőhely szám	ellátási/ gondozási napok száma 2022.-ben	Számított ellátotti mutatószám 2022. évben	Kihasználtság 2022. évben
Időskorúak gondozóháza	30 fő	10875	29,795	99,32%
Fogyatékos személyek otthona	30 fő	10569	28,956	96,52%
Pszichiátriai betegek otthona	33 fő	12030	32,959	99,88%
Idősek otthona - átlagos 4431 Nyíregyháza, Tölgyes u. 11.sz.		43874	120,203	100,69%
Idősek otthona - Súlyos demens szakvéleménnyel rendelkezők		34038	93,255	
Idősek otthona - átlagos és súlyos demens szakvéleménnyel rendelkezők 4431 Nyíregyháza, Tölgyes u. 11. sz.	212 fő	77912	213,458	
Idősek otthona -átlagos 4400- Nyíregyháza, Etel köz 11-13. sz.		13008	35,638	100,35%
Idősek otthona- Súlyos demens szakvéleménnyel rendelkezők		5305	14,534	
Idősek otthona -átlagos és súlyos demens szakvéleménnyel rendelkezők 4400- Nyíregyháza, Etel köz 11-13. sz.	50 fő	18313	50,173	
Nappali idős		648	22,847	91,39%
Nappali demens	25 fő	5041		

1. táblázat

Ellátások kihasználtsága 2022.



1. diagram

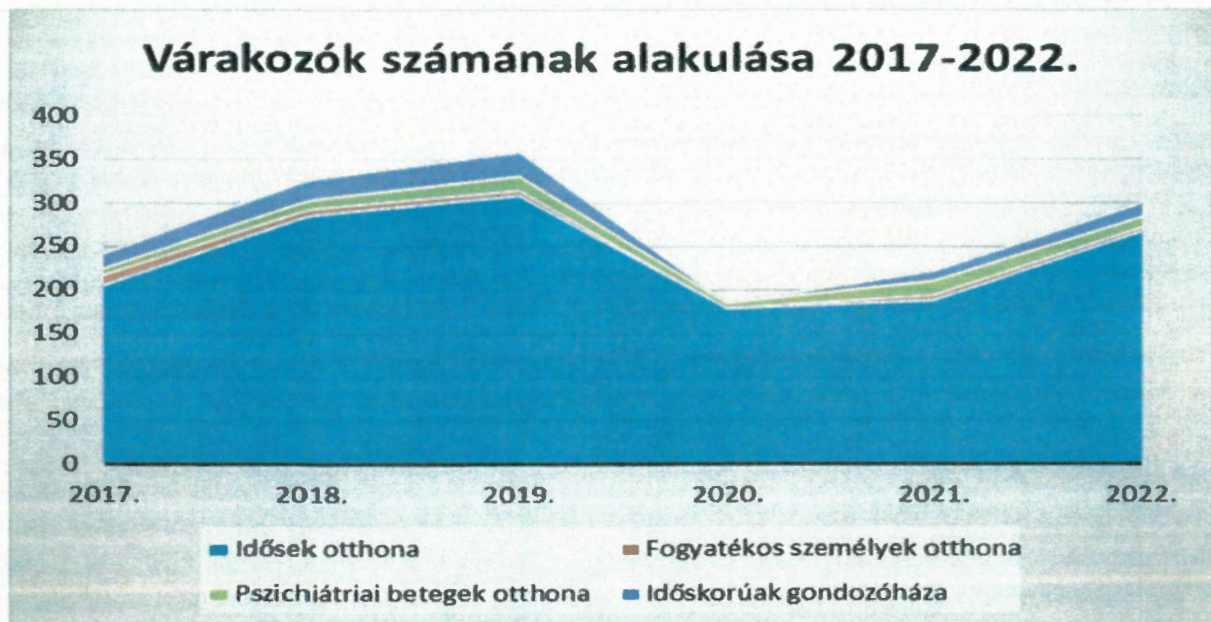
1.2 Várakozók számának alakulása

A várakozók számának emelkedése 2020-ban a pandémia hatására megtorpant, de az azóta eltelt időben ismét emelkedni kezdett a számuk. Fogyatékos személyek otthonára 5 fő, pszichiátria betegek otthonára 11 fő, átmeneti ellátásra 17 fő, idősek otthonára 269 fő várakozott 2022 év végére.

A várakozók számát az előző évekkal összehasonlítva szemlélteti a 2. táblázat és a 2. diagram.

Várakozók száma	2017.	2018.	2019.	2020.	2021.	2022.
Idősek otthona	207	288	311	180	190	269
Fogyatékos személyek otthona	12	8	5	1	5	5
Pszichiátriai betegek otthona	8	10	16	6	16	11
Időskorúak gondozóháza	17	24	28	0	13	17

2.táblázat



2.diagram

1.3. Személyi- és tárgyi feltételek biztosítása

Az intézményi munkához biztosított személyi feltételek bemutatása

Az intézmény személyi állománya kevésbé változott az előző évhez képest. A 2021. évben felértékelődött az egészségügyi ellátás szerepe. 2022-ben sem változtattunk azon a szakmai álláspontunkon, hogy lehetőségeink szerint egészségügyi-ápolói végzettséggel is veszünk fel munkatársakat a megüresedő ápolói-gondozói helyekre. 2022-ben is magas szinten sikerült biztosítani megfelelő orvosi ellátást. Helyettesítő (házi) orvost továbbra is alkalmazunk, a stabil ellátás minden körülmények közötti biztosítása érdekében.

Az intézményi munkához biztosított tárgyi feltételek bemutatása

2022-es évben egyre kisebb hatással voltak az intézmény életére a járványügyi szabályok és intézkedések. Jelentősebb udvari fejlesztéseket valósítottunk meg. Az ápolási,- betegállítási, eszközök, ápolási ágyak, és az egyéni védőfelszerelések biztosítása folyamatos volt.

1. Az intézményben élők demográfiai jellemzőinek bemutatása

1.1. Ellátott forgalmi mutatók

A különálló gondozási egységekben a székhelyen összesen 305 fő lakó ellátása történik. A telephelyünkön 50 főt látunk el. A 2022. évben 93 fő új ellátott költözött be az intézmény székhelyére és telephelyére. 92-en hunytak el az elmúlt évben.

1.2. Nemek szerinti megoszlás

A nemek közti megoszlás arányait tekintve az előző években tapasztaltakhoz képest jelentősen nem változott, a nők aránya (70%.) Ezt szemlélteti a 3. diagram

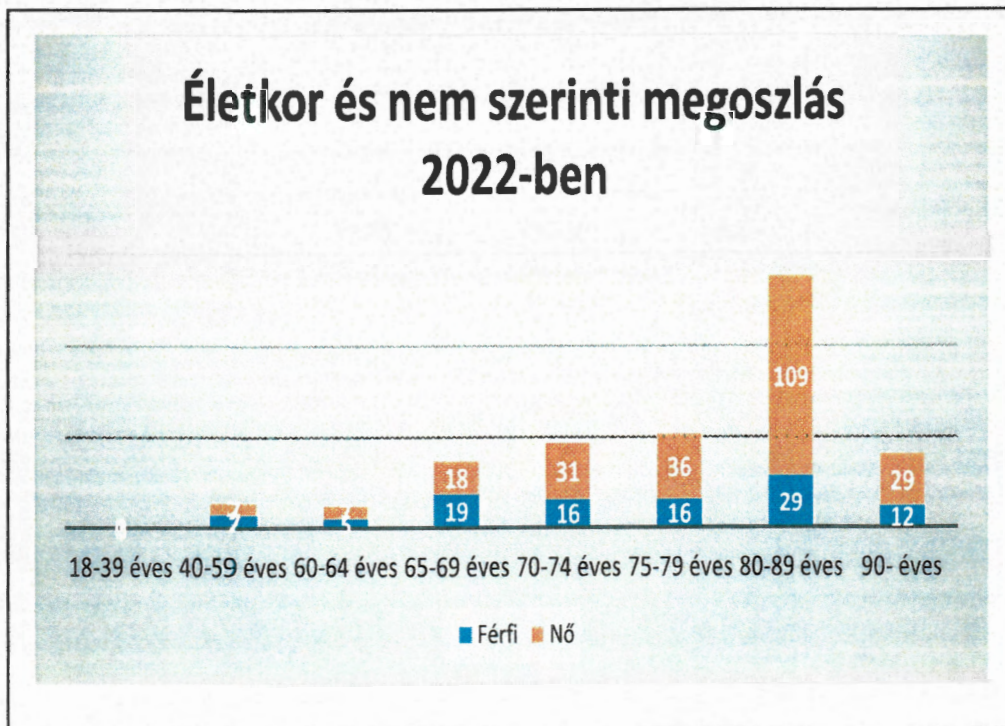


3. diagram

Az adatok megmutatják a korfa sajátosságait, a férfi-nő arány eltolódása a legjellemzőbb a 70 év feletti életkorban, ahol a hölgyek aránya meghaladja a 75%-ot.

1.3. Életkor szerinti megoszlás

Az ellátotti létszám több mint 52 %-a 80 év feletti, tehát az ellátottak több mint fele elérte a 80 éves korhatárt, az összes ellátott közel 12%-a már a 90 éves életkort is meghaladja.

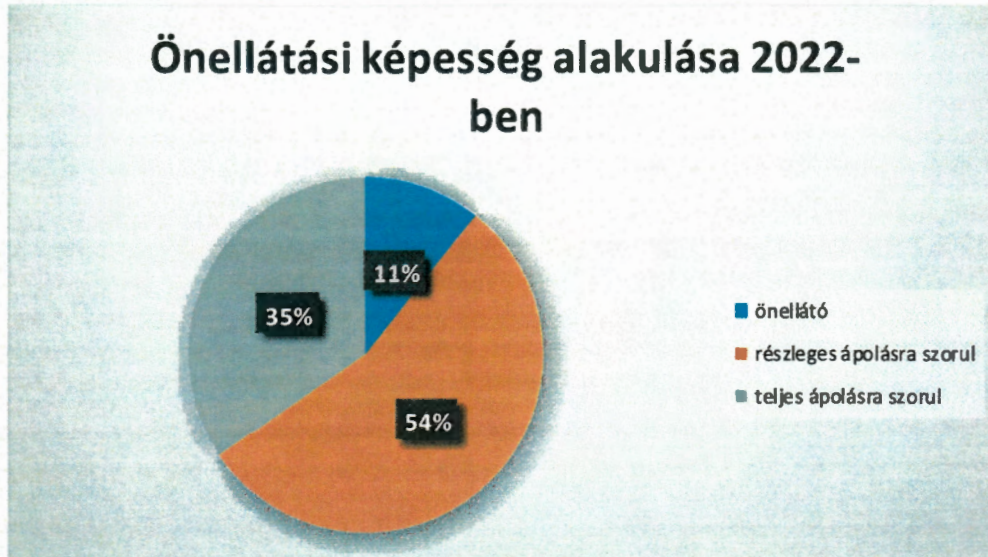


4. diagram

Az előző évi adatokhoz képest a táblázat néhány százalékos növekedést mutat a 80 év felettek tekintetében, és jelentős növekedést tapasztalunk a 90 év feletti ellátottak arányában. A következő diagrammal szeretném szemléltetni az intézmény lakóinak 2022. évi életkor és nem szerinti megoszlását. A fiatalabb korosztályok (65 év alattiak) jellemzően a pszichiátriai, és mozgásfogyatékos ellátások lakóiból kerülnek ki.

1.4. Önellátási képesség

Az önellátási képesség adatai az előző évek tendenciáit követték. Az új ellátottak között az idősek otthona tekintetében kevés az önellátó, továbbra is 15-20 éve beköltözött ellátottak között találjuk a jó önellátási képességű lakók többségét. Az ellátottjaink egy jelentős része számára ugyanakkor részleges ápolással jó életminőség biztosítható. Az önellátó képesség alakulását az 5. diagram tartalmazza.



5. diagram

2. Intézményünkben végzett szakmai munka

2.1 Az alapápolási tevékenységek

Egyre fontosabb feladat ezen tevékenységek ellátása a szükségletek biztosítása érdekében. Ezen feladatok a táplálék, és folyadék-szükséglet biztosítása mellett kiterjednek a személyi higiéné területére, a tisztálkodásra, a haj és körömápolásra is. Ezeknek a szükségleteknek a biztosítása elsődleges az intézményünkben.

2.2 Szakápolás

Intézményünkben folyamatosan nő az egészségügyi végzettséggel rendelkező dolgozók száma, így 16 fő felelős a szakápolási tevékenységek biztosításáért.

A szakápolási tevékenységek jellegét és az ellátott betegek számát mutatja a 3. táblázat.

Szakápolási esetek 2022. évi kimutatása						Összesen
Sebkezelés				Infúziós terápiaiban részesültek száma	4	
Fekélyes esetek száma	Decubitusos esetek száma (új eset szám)					PEG
	Már korábban kezelt sebek száma	Sebvel érkezett új esetek	Kialakult új sebek száma			
4	3	15	9	4	34	69

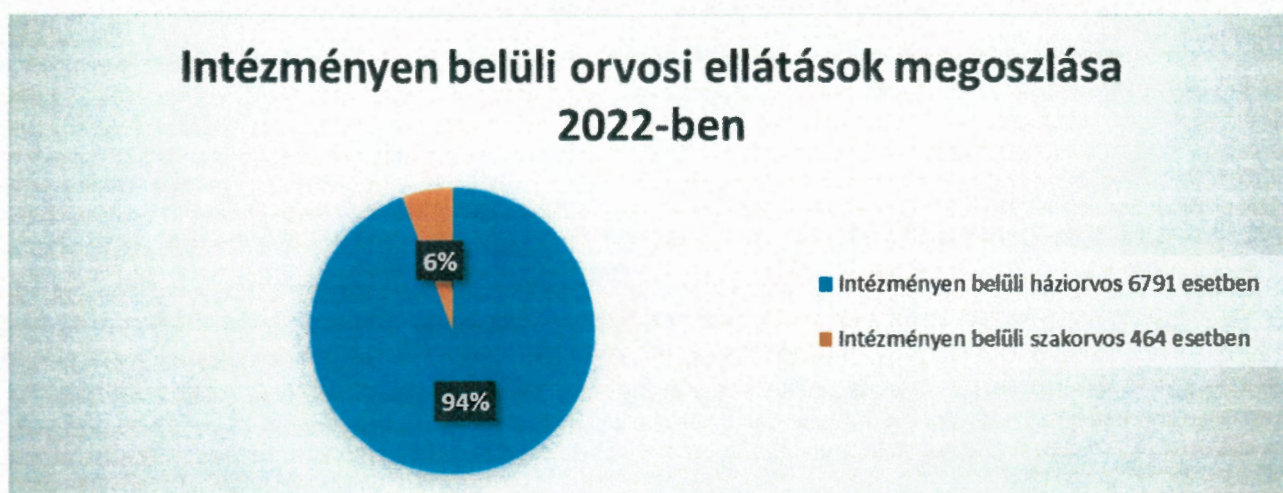
3. táblázat

2.3 Házi, - szakorvosi, kórházi ellátás

A folyamatos és teljes körű szolgáltatás keretében az orvosi, szakorvosi és szükség esetén a kórházi kezeléshez való hozzájutás lehetősége minden lakó számára biztosított.

Háziorvosi ellátást 1 fő szerződésben álló háziorvos biztosítja az intézmény lakói számára, aki heti 40 órában végzi feladatát.

A lakók rendszeres orvosi és szakorvosi felügyeletéről az intézmény által szerződéses jogviszony keretében foglalkoztatott orvosok, szakorvosok (házi orvos, pszichiáter, urológus, bőrgyógyász, rehabilitációs szakorvos) gondoskodnak. Minden vizsgálat és kezelés megtörtént. Az intézményben bevezetett adminisztrációs program segítségével 2021-től képet alkothatunk az egészségügyi (orvosi-szakorvosi) ellátások jellegéről, mennyiségéről. (6. diagram, 4. táblázat)



6. diagram

	Vérvétel	Beutalás vizsgálatra	Gyógyszer felírás	Gyógyszeres terápia módosítás	Szakápolási feladatok elrendelése	Labor értékelés (saját vérvétel és kórházi)	Orvosi javaslatok rögzítése	Összesen
2021	567	850	2738	526	67	973	333	6054
2022	755	889	3372	1004	167	984	498	7669

4. táblázat

A számok jól mutatják az orvosi ellátás mennyiségét és sokszínűségét. A táblázatban a 2022-es év mellett megjelenítettük a 2021. évet is, így látható, hogy 1 év alatt is több mint 20%-al nőtt az egészségügyi típusú feladatellátás.

2.4 Betegségek alakulása

Az előző évekhez hasonlóan gyakoriak a szív- érrendszeri, pszichiátriai, mozgásszervi kórképek. Az előző évhez képest 2022-ben enyhén nőtt az eseti beküldések, és az un. egynapos ellátások száma, a kórházi ellátások számában viszont közel 15%-os csökkenés tapasztalható. Az 5. táblázat mutatja a nem tervezett ambuláns és kórházi ellátások számát. Látható a táblázatból, hogy 92 esetben került sor nem tervezett szakrendelői (sürgősségi vagy traumás) ellátásra, a hosszabb kórházi ellátásra beutaltak száma 128 volt. (5.táblázat)

	Kórházi ellátások száma 2022.				
	1 napos ellátások száma				Tartós kórházi kezelések száma
	Sürgősségi ellátás (SBO)	Sérülések ellátása		Összesen	
Egyéb sérülések		Fejsérülés miatti ellátás			
Esetszám	92	63	64	127	128

5. táblázat

2.5 Mentálhigiénés feladatok

2.5.1 Gondozóház és Mozgásfogyatékos részleg

Az elmúlt év kedvezőbben alakult mindkét gondozási egységben több szempontból is. A pandémia miatti lezárások csak az év első két hónapjára voltak jellemzőek.

A „bezártság” azonban nyomot hagyott a lakók egészségében, fizikailag és mentálisan is. Az új ellátottak viszonylag jó fizikai és mentális állapotban érkeztek és a tapasztalat azt mutatta, hogy nehezen tolerálták az elesettebb, demenciával érintett idős lakótársak viselkedését, szokásait. Ennek megoldása, feloldása többször igényelt **egyéni esetkezelést**, de csoportos formában is beszéltek a negatív megtapasztalásokról, sérelmekről a mentálhigiénés munkatárs irányítása alatt.

A **csoportfoglalkozások** a korábban kialakított ütem és tematika szerint heti négy alkalommal, a gondozóházban 25 fő részvételével, a mozgáskorlátozott részlegen 15 lakó bevonásával kerültek megszervezésre. A tartalmat továbbra is úgy alakította a munkatárs, hogy sokszínű, a lakók testi, lelki, szellemi szükségleteinek megfelelő legyen. Amíg az időjárás engedte, gyakran a szabadban tartották meg a foglalkozást, mivel nagy élményt nyújtott számukra a kinti együttlét.

Új terápiás módszerek is bevezetésre kerültek, ezek közül a **terápiás konyhát** a gondozási egységben lakók is megismerhették, amelynek kezdettől fogva nagy sikere volt.

Az **állatasszisztált terápia** továbbra is folytatódott a mozgáskorlátozott részlegen, mert itt jelentkezett rá nagyobb igény, a **citerás foglalkozás** viszont a gondozóházban került megtartásra 15-20 lakó részvételével.

2.5.2 Demens személyek ápoló gondozó ellátása

2022 évi foglalkoztatás jellemzői:

A 2022 évben változás történt a foglalkoztatás területén a gondozási egységben. A *citerás nótakör helyét célzott zeneterápiás foglalkozás vette át* szerda reggelente heti egy alkalommal, melyet külsős zeneterapeuta vezetett. Ezeken a foglalkozásokon a már kedvelt és jól ismert nóták mellett megjelentek a ritmus hangszerekkel való ismerkedés, az adott hónaphoz tartozó néphagyományok, szokások és ide illő népdalok, rigmusok, népi mondókák. Ezek a foglalkozások nagycsoportos formában, a pszichiátriai gondozási egységgel közösen zajlottak (a különböző állapotú lakók együtt vannak, és nagyon élvezik). Differenciálás csupán a feladat adás során történik.

Szintén nagycsoportos formában került megszervezésre a **szocioterápiás foglalkoztatás**, szerdai napokon a pszichiátriával közösen a zeneterápiát követően. (Amikor nincs egyéb kötött foglalkozás, akkor bent saját gondozási egységben, melyből az idén viszont kevesebb lett.) Ebben szokott lenni a napi torna, téri-időbeli tájékozódást segítő feladatok, egyszerű rejtvények, találós kérdések, aktualitáshoz kötődő versek, történetek, memória játékok.

Az előző évek jó gyakorlatának megfelelően péntek délelőttöként **állat asszisztált terápiás foglalkozások** zajlottak nagycsoportos formában, szintén pszichiátriával közösen. Ezt is nagyon szerették és várták a lakók. Ezekbe a foglalkozásokba olyan fejlesztő feladatok is beépültek, amelyek a szocioterápiás foglalkozásokban kaptak régebben helyet.

Új lehetőségként jelent meg az idén csütörtöki napokon a **terápiás konyhai foglalkozás**, melybe a gondozási egység kb. 75 %-át sikerült bevonni az év során.

Az intézményben terápiás jelleggel nyílt a VI. épületben a **Terápiás Posta**, ahová kiscsoportos formában mentek el a lakók a mentálhigiénés munkatárssal egy-egy *névnap* előtt néhány barátnővel összebeszélve. Szerepjáték szerűen kiválasztották a képeslapot és közösen megírták a jó kívánságokat, aláírták és megcímezték. Van, akinek a fogalmazásban kellett kicsit segíteni, van, akinek egy-egy betűben, van olyan is, aki csak alá írni tudott. Megfigyelhető volt, hogy úgy, mint a konyhánál, egyre többet segítettek egymásnak. A *születésnapokat* minden lakónak megtartották. A közös ének mellett egyénileg mondták el egymásnak jó kívánságaikat, rövid verset, köszöntőt. Torta, sütemény szétosztását követően közösen táncoltak. Nagy öröm, amikor a hozzátartozók is velük mulattak, ez számukra megható szokott lenni, és más oldalát ismerik meg a lakóknak.

A **kézműves foglalkozásokat** szerették, várták lakóink és az alkotásaikra a hozzátartozók is kíváncsiak voltak. Sajnos csak kedd délutánonként volt lehetőség erre sort keríteni, annyi új program lett. Minden esetben differenciált feladatadással és kiscsoportos formában zajlottak a foglalkozások. Az alkotásaik a faliújságon, vagy a részlegen kerültek ki díszítésként.

2.5.3 Pszichiátriai részleg

A **nagycsoportos foglalkozások** résztvevői általában ugyan azok a személyek voltak. A tematikában nem történt változás (ülőtorna, realitás- orientációs tréning, memória tréning és verbális készségfejlesztő feladatok, szókeresők, játék a szavakkal, betűkkel), az előző években bevált módszerek kerültek alkalmazásra.

Az **ülőtorna** az év vége felé kiegészítésre került tapsolós, ritmikus, keresztmozgásos, az ültőtanchoz hasonló mozgás elemek bevezetésével, melyek a mentálhigiénés munkatárs jövőbeni tervei kezdeti lépései. Az ellátottak nagyon szeretnek **táncolni és énekelni**, gyakran hallgattak zenét. Ez összehozta a részleg ellátottjait.

Szívesen **kézművesednek**, alkotnak a lakók akár bent kis csoportban a részlegen, akár az Intenzív terápiás részleg ellátottjaival közösen a foglalkoztatóban, vagy a folyosón. A jeles alkalmak, ünnepek előtt az ünnephez kapcsolódó kreatív alkotások készültek, melyek a közös folyosón kerültek kihelyezésre, hogy a hozzátartozók is lássák. A gondozási egység dekorációját rendszerint közösen készítették az ellátottakkal, az ő igényeiket figyelembe véve.

Télen az Intenzív terápiás részleggel együtt *madáreleséget* készítettek, és helyeztek ki az udvaron lévő fákra, olyan helyre, hogy a lakók a szobáikból is láthassák, ahogy a madarak szívesen csemegéznek a finom falatokból. *Nőnap alkalmával* a férfi ellátottak rövid kis köszöntőversekkel köszöntötték meg a részleg, illetve az Intenzív terápiás részleg női ellátottjait is.

Az **állatasszisztált terápia** szintén nagyon kedvelt foglalkozás volt.

Tavasszal új foglalkozás típusként a **terápiás konyha** lett bevezetve.

Szintén tavasszal indult újra a **zeneterápia**, mely szintén nagyon közkedvelt az ellátottak között.

Májusban lehetőségünk nyílt **magaságysba** palántákat ültetni, melyet örömmel végeztek a lakók. Felidéződtek a régi, otthoni emlékek miközben kertészkedtek. Az elültetett palánták locsolása, az azokról való gondoskodás, a zöldségek leszedése az ellátottak feladata volt, ezzel is erősítve hasznosság érzésüket és felelősség tudatukat.

Újonnan bevezetett foglalkozás a **terápiás postai foglalkozás**, amely kiscsoportos formában valósult meg.

2.5.4 Idősek otthona

Nagyon szép számban, 20-25 fő vett részt az áhítatokon, közülük ketten-hárman kerekesszékekkel jutnak el a rendezvényterembe. A csoportfoglalkozások megtartására a folyosón volt lehetőség,

illetve tavasztól ősziig sokat tartózkodtak a szabadban. A kinti foglalkozások nagy népszerűségnek örvendtek.

A munkatársak a **csoporfoglalkozásokat** úgy színesítik, hogy gyakran az ő ötleteiket, óhajukat is felhasználják. Gyakran beszélgetnek a **régi hagyományokról, népszokásokról, régi szólásmondások** jelentéséről. Különböző **gondolkodást fejlesztő játékokat játszottak**, viccet meséltek, megbeszélték az éppen aktuális eseményeket a nagyvilágból, illetve kis hazánkból.

Az éppen aktuális ünnepekre is **együtt díszítették** fel a folyosót, a közösségi teret.

Nagyon örültek neki, hogy ebben az évben már sokkal több rendezvényünk volt, főleg a decemberi, ünnepi időszakban. Akik régebb óta itt élnek, azt mondták, hogy szinte olyan volt, mint a COVID előtti időszak.

2022-ben sikerült bevezetni a gondozási egységben is az **állat asszisztált terápiát** (körülbelül havonta egyszer jutottak el a részlegre a terápiás kutyusok, és 8-9 fő mindig ott volt), illetve a **terápiás konyhának** is nagy népszerűsége lett.

Egyéni esetkezelések során, és **terápiás beszélgetésekben** a legtöbben az elmúlt időszak feldolgozása, lakótársi konfliktusok, családi problémák miatt keresték a mentálhigiénés munkatársat.

2.5.5 Nappali ellátás

Az idősök klubja elsősorban a saját otthonukban élők részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, étkezésre, foglalkoztatásra, társas kapcsolatokra, valamint alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. További cél az ellátott szociális helyzetének javítása, egyedüllét, izoláció megszüntetése. A demens nappali ellátás alapvető célja pedig, hogy a demenciával küzdő idős ember a szellemi leépülése során életminőségét megőrizve, jó közérzettel, pszichés és szomatikus egyensúlyának megtartása mellett élje életét. Önellátási képességének csökkenése mellett is kielégítettek legyenek szükségletei, és meg tudja őrizni emberi méltóságát.

A szolgáltatások igénybevételének mértékét és módját mindenkor a segítségre szoruló ember egészségi- szociális és pszichés állapota határozza meg.

A Sóstói Szivárvány Idősök Otthona a demens személyek nappali ellátását más nappali ellátás részeként biztosította.

2022-ben 17 fő került újonnan felvételre, melyből 1 fő idős, 16 fő demens nappali ellátást igényelt. Szellemi hanyatlás bekövetkezteként 1 fő került át az idős nappaliból a demens nappali ellátottai körébe. Megszüntetésre került 13 megállapodás.

2.5.6 Tudományos tevékenység

Az izoláció csökkentését szolgáló intézményünkben bevezetett szocioterápiás módszereiről tudományos előadást tartottunk 2022.október 6-7-én Gerontológiai Napok 2022. Nemzetközi Tudományos Konferencián, valamint a Református Szeretetszolgálat Diakóniai Osztály Módszertani Csoport országos szakmai műhelyén, és jelenleg is meghívásunk van az állatterápiánk bemutatására az Állattudományi Egyetem „Állatok egy életen át – generációk és állatvédelem” munkacímű szakmai napra előadás tartására.

3. Az intézmény COVID-19 járvány kapcsán megtett szakmai intézkedései:

Az év elejétől a korábbiakhoz hasonlóan az intézmény vezetése folyamatosan követte az országos tisztifőorvos határozatait, a megjelent eljárásrendeket, és kormányzati intézkedéseket. A Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség, mint a Sóstói Szivárvány Idősök Otthona fenntartója gondoskodott a védekezéshez szükséges tárgyi és személyi feltételekről. Láthatóvá vált, hogy egy biztonságosabb időszakot élünk meg. A betegség megjelenése sporadikus volt, és nem történt az év folyamán komolyabb terjedés. Az egyes esetek jellemzően szövődmény nélkül gyógyultak. Az oltási lehetőségekkel folyamatosan élünk és a 4. – 5. körös booster oltást is helyben biztosítjuk a lakók kérésének megfelelően.

4. Az intézményt érintő főbb beruházások:

Egyházközségünk saját erős beruházás keretei között 51.366.400 Ft értékű tárgyi eszköz beszerzést és 26.942.932 Ft összegű útfelújítást hajtott végre, összesen 78.309.332 Ft értékben. Az útfelújítás jelentős aszfaltozási munkát, mentőbeálló térkő cseréjét, és a mosoda épületéhez vezető rámpa teljes felújítását jelentette. Felújításra került a portásfülke tetőszerkezete. Az intézményi járművek számára fedett kocsibeálló készült, és konyhai, informatikai, és bútor beszerzés is történt. Jelentősen fejlesztettük az intézmény klimatizáltságát 14 db split klíma felszerelésével. Ezek többsége a gondozási egységek közösségi tereibe került, de a mosoda terében is felszereltünk egy nagyobb teljesítményű egységet munkavédelmi megfontolásból.

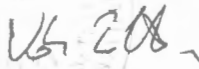
Az elmúlt évben az intézmény parkjának jobb öntözése irányában is tettünk lépéseket, és kialakításra került egy kerti tó is. A nappali ellátás szállítási kapacitását új kisbusz beszerzésével fejlesztettük. A 2022. évi nagy beruházásunkon felüli tárgyi eszköz beruházásokat a 6. táblázat tartalmazza.

Ssz.	Tárgyi eszköz megnevezése:	Főkönyvi számla száma:	Beszerzés dátuma:	Bruttó érték:
1.	PTZ robotkamera vezérlő	144	2022.02.01	266 376 Ft
2.	1 garn. cseresznye sz.irodabútor munkaügy	141	2022.02.14	948 992 Ft
3.	Demens foglalkoztató konyha	141	2022.02.14	1 414 804 Ft
4.	Betegfürdető tálca	141	2022.04.25	265 300 Ft
5.	3 db Gree Split klíma	134	2022.05.05	850 000 Ft
6.	Ford Fusion kisbusz SVS-418	142	2022.08.01	17 038 500 Ft
7.	Húsdaráló 2 tárcsával	134	2022.08.12	230 410 Ft
8.	Planetáris mixer	134	2022.08.16	411 480 Ft
9.	1 db Gree Plus 6,2 kw klíma (mosoda)	134	2022.08.23	591 000 Ft
10.	3 db Gree Klíma 3,5 kW Pavilonok Fszt.	134	2022.08.23	1 002 000 Ft
11.	1 db Gree Klíma 2,5 kW felvételi iroda	134	2022.08.23	324 000 Ft
12.	3 db Gree Klíma 3,5 kW Pavilonok I. em.	134	2022.08.23	1 002 000 Ft
13.	3 db Gree Klíma 2,5 kW	134	2022.08.23	972 000 Ft
14.	232l Fagyasztószekrény Tölgyes u.konyha	134	2022.08.23	246 990 Ft
15.	Fedett kocsibeálló konyha mögött	125	2022.09.26	17 105 193 Ft
16.	Tölgyes utcai belső utak és mentőbeálló felújítása	162	2022.11.02	26 942 932 Ft
17.	Kerti tó főbejáratnál	125	2022.11.08	592 278 Ft
18.	Gk.beálló,rámpa, portásfülke teteje	125	2022.11.10	8 105 077 Ft
	Összesen:			78 309 332 Ft

6. táblázat

Egyházközségünk ez évben is a jó gazda gondosságával működtette az intézményt, Nyíregyháza Megyei Jogú Város polgárainak érdekében.

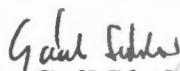
Nyíregyháza, 2023. február 24.


Vári Zoltán
intézményvezető

Az ellátási és vagyonkezelési szerződés 3.5.2. pontja szerint az „Átvevő a jelen szerződésben vállalt ellátási kötelezettség teljesítéséről évente, a tárgyévet követően, legkésőbb március 1. napjáig írásban szakmai beszámolót készít az Átadó által meghatározott szakbizottsága részére. A beszámolónak tartalmaznia kell: az átvett feladatok ellátási mutatóit és azok értékelését, illetve a szolgáltatásoknak esetleges változásáról, a szakmai munka eredményességéről szóló tájékoztatást.”

Fenti hivatkozással kérem a beszámoló megtárgyalását és elfogadását.

Nyíregyháza, 2023. február 24.


Dr. Gaál Sándor
lelkipásztor





Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség
„Kálvineum” Idősek Otthona
4431 Nyíregyháza, Kemecei u. 28.
Tel: 42/475-085

Beszámoló

Beszámolási időszak: 2022. január 01. – 2022. december 31.

- **Intézmény neve, címe: Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség „Kálvineum” Idősek Otthona 4431 Nyíregyháza Kemecei út 28.**
- **Intézmény vezetője: Szentiné Bosnyák Zsuzsanna**
- **Intézmény fenntartója: Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség**
- **A Szociális étkeztetés ellátási területe: Nyíregyháza kistérség települései; (Kálmánháza, Kótaj, Nagycserkesz, Napkor, Nyíregyháza, Nyírpazony, Nyírtelek, Nyírtura, Sényő)**

A szociális étkeztetés célja, feladata:

A szociális étkeztetés megszervezésével segítséget nyújtunk a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodunk, akik azt önmaguknak, illetve önmaguk és eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

A környezetünkben élő hajléktalan, fogyatékos személyek, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek részére lehetőséget biztosítunk az étkeztetés igénybevételére, illetve segítséget nyújtunk a saját lakóhelyükön történő étkezés biztosítására.



Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség
„Kálvineum” Idősek Otthona
4431 Nyíregyháza, Kemecei u. 28.
Tel: 42/475-085

Az ellátandó célcsoport jellemzői:

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodunk, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- a) koruk,
- b) egészségi állapotuk,
- c) fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük,
- d) szenvedélybetegségük, vagy
- e) hajléktalanságuk miatt.

Az étkeztetés igénybevételénél szociálisan rászorultnak minősül:

a) a 70. életévét betöltött személy, b) a rendszeres szociális segélyben részesülő egészségkárosodott személy, a hadigondozott, a rehabilitációs járadékos, öregségi járadékos, munkaképtelenségi járadékos, rokkantsági nyugellátásban, baleseti nyugellátásban részesülő személy, c) tartósan beteg személy, d) fogyatékoságban, pszichiátriai vagy szenvedélybetegségben szenvedő személy e) és a hajléktalan személy.

A szociális rászorultságot a rendszeres pénzellátást megállapító határozat, a tartós betegséget, fogyatékoságot, pszichiátriai vagy szenvedélybetegséget a háziorvos, az orvos szakértői szerv szakvéleménye vagy a fekvő-beteg szakellátást nyújtó intézmény vagy területileg illetékes szakrendelő intézet szakorvosa által kiadott zárójelentés, igazolás alapján igazolja.



Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség
„Kálvineum” Idősek Otthona
4431 Nyíregyháza, Kemecei u. 28.
Tel: 42/475-085

A Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének 297/2016.(X.27.) számú határozata alapján megkötött Szociális étkeztetési feladat ellátására vonatkozó Ellátási Szerződésben a Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség, mint Átvevő – ajánlatában rögzített vállalásai alapján – köteles az alábbi szolgáltatásokat és vállalásokat biztosítani az ellátási szerződés teljes időtartama alatt:

1. Az ingyenes ellátásban (étkezés és kiszállítás) részesítettek aránya az összes ellátotthoz viszonyítva (%)	5%
2. A feladat ellátásba bevont nyitva álló helyiségek/ételkiosztó egységek száma (db)	13 db
3. Az étkeztetés szolgáltatás mellett az átvevő által biztosított egyéb engedélyezett szolgáltatások (kapcsolt szolgáltatások) száma	5
4. A szolgáltatás biztosítása hétfélig -és ünnepnapokon is	

A beszámolási időszak teljes egészében:

1. Ingyenesen biztosítottuk az ellátást azon személy részére, aki jövedelemmel nem rendelkezik és szociálisan rászorult. 2022. évi elszámolás alapján az igénybe vevők **5%-a** részesült ingyenes ellátásban.
2. A feladat ellátásba bevont nyitva álló helyiségek/ételkiosztó egységek száma **13 db**.
3. Az étkeztetés szolgáltatás mellett az átvevő által biztosított egyéb engedélyezett szolgáltatások (kapcsolt szolgáltatások) száma **5**.
4. A szolgáltatás folyamatosan munkaszüneti és pihenőnapokon is biztosítva volt.



Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség

„Kálvineum” Idősek Otthona

4431 Nyíregyháza, Kemecei u. 28.

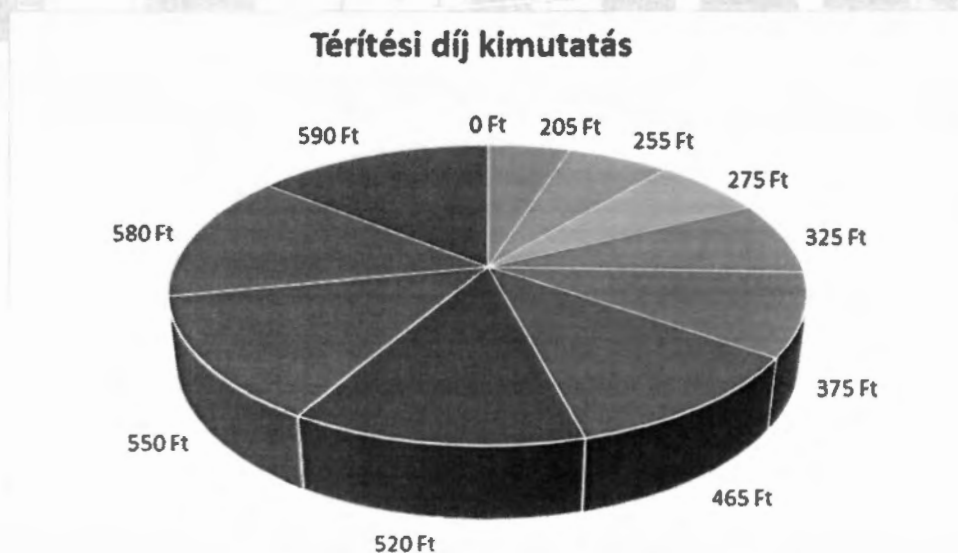
Tel: 42/475-085

A beszámolási időszakra vonatkozó térítési díj 2022. március 01., és 2022. október 01. napjától változott.

2022.március 01.-től érvényes díjaink:

Jövedelem határok	Fizetendő térítési díj (Ft/fő/nap) Kiszállítás 105 Ft/cím
0 Ft - 30 000 Ft	205 Ft
30 001 Ft - 38 500 Ft	255 Ft
38 501 Ft - 48 500 Ft	275 Ft
48 501 Ft - 58 500 Ft	325 Ft
58 501 Ft - 68 500 Ft	375 Ft
68 501 Ft - 78 500 Ft	465 Ft
78 501 Ft - 93 500 Ft	520 Ft
93 501 Ft – 113 500 Ft	550 Ft
113 501-150 500 Ft	580 Ft
150 501 Ft-	590 Ft

Térítési díj kimutatás, 2022. március 01. – 2022. szeptember 30. időszak alatt átlagosan:





Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség
„Kálvineum” Idősek Otthona
4431 Nyíregyháza, Kemecsei u. 28.
Tel: 42/475-085

Fizetendő térítési díj	
0 Ft	5%
205 Ft	8%
255 Ft	5%
275 Ft	4%
325 Ft	4%
375 Ft	5%
465 Ft	10%
520 Ft	14%
550 Ft	12%
580 Ft	16%
590 Ft	17%

2022. október 01.-től érvényes díjaink:

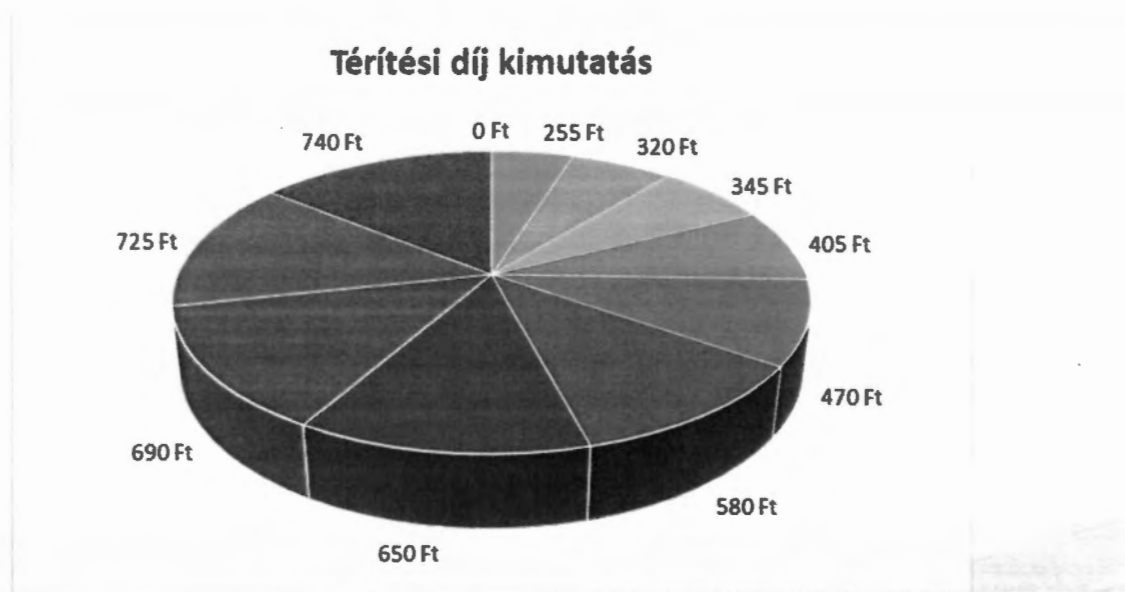
Jövedelem határok	Fizetendő térítési díj (Ft/fő/nap) Kiszállítás 150 Ft/cím
0 Ft - 30 000 Ft	255 Ft
30 001 Ft - 38 500 Ft	320 Ft
38 501 Ft - 48 500 Ft	345 Ft
48 501 Ft - 58 500 Ft	405 Ft
58 501 Ft - 68 500 Ft	470 Ft
68 501 Ft - 78 500 Ft	580 Ft
78 501 Ft - 93 500 Ft	650 Ft
93 501 Ft - 113 500 Ft	690 Ft
113 501-150 500 Ft	725 Ft
150 501 Ft-	740 Ft
Diétás étkeztetés	1 200 Ft

A térítési díj befizetésére minden ellátási ponton, valamint a kiszállító szociális asszisztensnél, segítőnél illetve banki átutalással, és postai csekken biztosítunk lehetőséget.



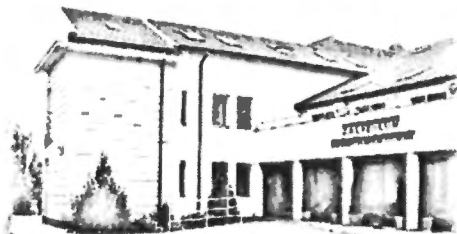
Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség
„Kálvineum” Idősek Otthona
4431 Nyíregyháza, Kemecei u. 28.
Tel: 42/475-085

Térítési díj kimutatás, 2022. október 01. – 2022. december 31. időszak alatt átlagosan:



Továbbra is ingyenesen biztosítjuk az ellátást azon személyek részére, akik jövedelemmel nem rendelkeznek, szociálisan rászorultak.

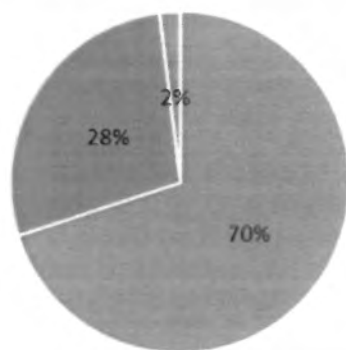
Fizetendő térítési díj	
0 Ft	5%
255 Ft	10%
320 Ft	4%
345 Ft	2%
405 Ft	4%
470 Ft	4%
580 Ft	14%
650 Ft	9%
690 Ft	12%
725 Ft	16%
740 Ft	20%



Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség
„Kálvineum” Idősek Otthona
4431 Nyíregyháza, Kemecei u. 28.
Tel: 42/475-085

Igénybevétel megoszlása a beszámolási időszakban:

Igénybevétel munkaszüneti, munkanap és pihenőnap szerint



■ Munkanap ■ Pihenőnap ■ Munkaszüneti nap

hétköznap	munkaszüneti	pihenőnapon
70%	28%	2%

Az étkeztetést a szolgáltatást kérőknek folyamatosan **a hét minden napján a munkaszüneti és pihenőnapon is biztosítjuk.**

Az ellátottak szociális étkezés igénybevétele változó. Az ellátottak 34 % a hét minden napján igénybe veszi az ellátást, jellemzően az alacsonyabb jövedelemmel rendelkezők.

Az ellátottak 13 %-a csak hétköznapokon (hétfőtől-péntekig terjedő időszakban), 53 %-a pedig heti két, vagy három alkalommal veszi igénybe a szolgáltatást.

Az étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelően kerül megszervezésre:

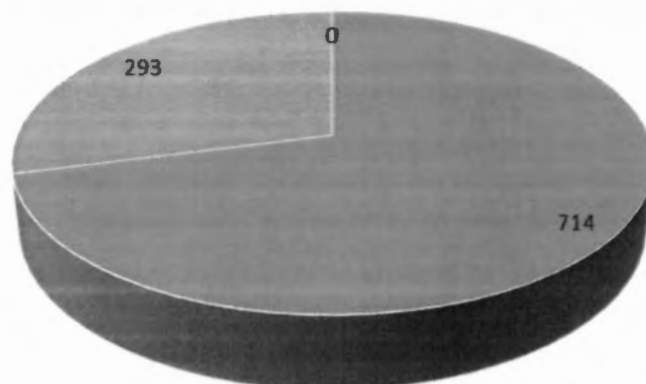
- a) az étel kiszolgálásával egyidejű helyben fogyasztással,
- b) az étel elvitelének lehetővé tételével,
- c) lakásra szállításával.



Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség
„Kálvineum” Idősek Otthona
4431 Nyíregyháza, Kemecei u. 28.
Tel: 42/475-085

Az étkezés megoszlása igénybevételi formák alapján átlagosan:

Az étkeztetés megoszlása igénybevétel alapján



■ Helyben fogyasztás ■ Lakásra szállítás ■ Ehvitel

az étel kiszolgálásával egyidejű helyben fogyasztással	az étel elvitelének lehetővé tételével	lakásra szállításával.
0 fő	294 fő	714 fő

Az étel kiszolgálásával egyidejű helyben fogyasztásának, illetve az étel elvitelének lehetőségét 11:00 órától – 14:00 óráig, az étel lakásra szállítását 10:00 órától – 13:00 óráig biztosítjuk.

A Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség „Kálvineum” Idősek Otthona továbbra is rendelkezik minden szükséges tárgyi és személyi feltétellel, a magas színvonalú feladatellátáshoz szükséges jogszabályi és szakmai követelményeknek megfelel.

A szociális étkeztetés szervezésében a 2022-es évben 245 759 adag ebéd került az ellátottakhoz, mely alapján átlagosan 988 fő részesült napi egyszeri meleg étkeztetésben.



Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség
„Kálvineum” Idősek Otthona
4431 Nyíregyháza, Kemecei u. 28.
Tel: 42/475-085

Az év folyamán 320 új ellátott került felvételre, 286 ellátottnak szűnt meg a jogviszonya, melyből 68 fő elhalálozás miatt, 23 fő intézményi elhelyezés miatt, 195 fő saját kérésére szűntette meg az ellátását.

Az ellátás zavartalan működését 16 fő teljes vagy részmunkaidőben foglalkoztatott szociális segítővel tudjuk biztosítani. A jogszabályban előírt létszámmal az étkeztetés rendelkezik.

Az ebéd kiszállítását, 8 db Opel Combo, valamint 1db Opel Vivaro kishaszongépjárművel végezzük.

A folyamatos nyitvatartáshoz igazodva az év minden napján fogadunk minden megkeresést az ellátottak részéről.

Munkanapokon személyesen a Kálvineum Idősek Otthonában található szociális étkeztetés irodában fordulhatnak segítségért kollégáinkhoz az ellátottak és érdeklődők. Továbbá 3 vezetőkes, 11 mobiltelefonon és emailben fogadunk minden megkeresést.

Munkaszüneti, pihenő- illetve ünnepnapokon 11 mobiltelefonon tudnak kapcsolatba lépni és/vagy segítséget kérni a szociális étkeztetés ellátottjai az intézmény munkatársaitól.

A pandémiát követően a nehéz gazdasági helyzet és az energiaárak emelkedés ellenére elmondható, hogy 2021. évhez képest 16 fő ellátottal több került felvételre és 207 fővel kevesebben szűntek meg az elmúlt évhez képest.

Továbbiakban is elmondható, hogy fő küldetésünknek tekintjük az idős és szociálisan rászorult emberek mindennapjainak könnyebbé tételét és életvitelük minőségének javítását.

Nyíregyháza, 2023. február 15

Szentiné Bosnyák Zsuzsanna
intézményvezető