



Ügyiratszám: SZOC/2511-2/2022.  
Ügyintéző: Korpai Tibor

**Előterjesztés  
-a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsághoz-**

**a Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény  
2021. évi szakmai beszámolójának elfogadására**

**Tisztelt Bizottság!**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 104. § (1) bekezdés e) pontja alapján az intézmény fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.


A Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény a fenti jogszabályhelynek megfelelően elkészítette a 2021. évi szakmai tevékenységéről szóló beszámolóját, melyet az előterjesztés melléklete tartalmaz.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XI.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a beszámoló elfogadására a Tisztelt Bizottság jogosult.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a mellékelt Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény 2021. évi szakmai beszámolóját megtárgyalni és elfogadni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2022. május 17.

Tisztelettel:

  
Dr. Krizsai Anita  
osztályvezető





Határozat-tervezet

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS  
KÖZGYŰLÉSE  
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA

.../2022. (V.24.) számú

h a t á r o z a t a

a Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény  
2021. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról

**A Bizottság**

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XI.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

**a Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény 2021. évi szakmai beszámolóját elfogadja.**

Nyíregyháza, 2022. május 24.

Dr. Rákóczi Ildikó  
a Bizottság elnöke

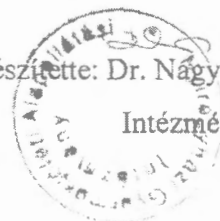
A határozatról értesül:

1. Címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal
3. Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény
4. Irattár



**Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási  
Intézmény**  
**Szakmai beszámoló**  
**2021**

Készítette: Dr. Nagy Erzsébet  
Intézményvezető



## Bevezetés

A Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata fenntartásában működő bölcsődék a Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény szervezeti keretein belül működnek.

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt.) 42. § (1) bekezdésében foglaltaknak megfelelően feladata a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátása, szakszerű gondozása és nevelésének biztosítása.

Bölcsődei ellátás keretében a gyermekek napközbeni ellátásaként a családban élő gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, foglalkoztatását és étkeztetését kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, nevelői, gondozói munkavégzésük, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni. A napközbeni ellátás keretében biztosított szolgáltatások időtartama a szülő munkarendjéhez igazodik.

Intézmény neve: Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény

Intézmény székhelye: 4400 Nyíregyháza, Tokaji u.1/D.

Az intézmény önálló szervezeti egységei és telephelyei:

- 5. sz. Ózike Bölcsőde, 4400 Nyíregyháza, Vécsey köz 31.
  - 6. sz. Napsugár Bölcsőde, 4400 Nyíregyháza, Dália utca 1.
  - 7. sz. Hóvirág Bölcsőde, 4400 Nyíregyháza, Malom u.5.
  - 8. sz. Nefelejcs Bölcsőde, 4400 Nyíregyháza, Sarkantyú u.30-36.
  - 9. sz. Micimackó Bölcsőde, 4400 Nyíregyháza, Stadion u.8/A.
  - 10. sz.. Katica Bölcsőde, 4400 Nyíregyháza, Tőke u.1.
  - 12. sz. Babaház Bölcsőde, 4400 Nyíregyháza, Krúdy Gy. u. 30.
  - 14. sz. Bóbita Bölcsőde, 4400 Nyíregyháza, Tas u.1-3.
  - 16. sz. Aprajafalva Bölcsőde, 4400 Nyíregyháza, Fazekas János tér 13.
- Családok Átmeneti Otthona, 4400 Nyíregyháza, Tokaji út 1/D.  
Nyíregyházi Gyermekek Átmeneti Otthona, 4432 Nyíregyháza, Kollégium utca 54.

Fenntartó neve, címe: Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata

Fenntartó székhelye: 4400 Nyíregyháza, Kossuth tér 1.

A bölcsődék ellátási területe:

Nyíregyháza Megyei Jogú Város közigazgatási területe

Nagycserkesz Község közigazgatási területe

Családok Átmeneti Otthonának ellátási területe:

Nyíregyháza Megyei Jogú Város közigazgatási területe

Nyírpazony község közigazgatási területe

Nyíregyházi Gyermek Átmeneti Otthona ellátási területe:

Nyíregyháza Megyei Jogú Város közigazgatási területe

Kálmánháza, Nagycserkesz, Napkor, Nyírpazony, Paszab, Tiszatelek község, valamint Ibrány város közigazgatási területe

A jogszabályok változásait folyamatosan figyelemmel kísérjük, ennek megfelelően az intézményben használt dokumentumok az év folyamán szükség szerint módosultak.

Az intézmény vezetője folyamatosan gondoskodik arról, hogy a teljes működést szabályozó dokumentumok, különböző szintű rendeletek, valamint az intézmény belső szabályozói hozzáférhetőek legyenek, azokat dolgozói megismerjék és betartsák.

Az intézmény rendelkezik:

Alapító okirattal

Szervezeti és Működési Szabályzattal

Szakmai programmal

Házirenddel

### **Az intézmény személyi feltételei**

A képzéshez kötött munkaköröket a 15/1998.(IV.30.) NM rendelet melléklete írja elő. Minden jogszabályban előírt, képzéshez kötött munkakörben, szakirányú képzéssel rendelkező munkatársak állnak közalkalmazotti jogviszonyban. Bölcsődéhez szükséges személyi feltételek biztosítottak. Nyugdíjba vonuló vagy gyed/gyes ellátását igénybe vevő munkavállalók üres állását igyekszünk a legrövidebb időn belül betölteni.

A bölcsődék részére 1 fő bölcsődeorvos áll rendelkezésre, valamint egy fő dietetikus megbízási szerződéssel látja el az ételallergia illetve ételérzékenység miatt diétára szoruló gyermekek étkeztetéséhez szükséges feladatokat.

Közmunkaprogram keretein belül a bölcsődékben (napi 8 óra) 14 fő közfoglalkoztatott kiközvetítése történt meg, akik különböző munkaköröket tölthettek be (kisgyermeknevelő, konyhai kisegítő, mosodai kisegítő).

A személyi feltételek az év folyamán az alábbiak szerint alakultak:

	Összes engedélyezett álláshelyek száma	Kisgyermeknevelő	Bölcsődei dajka	Élelmezésvezető	Szakács	Konyhai kisegítő	Mosodai kisegítő	Udvari munkás
<b>5. sz. Ózike B.</b>	24	15	3	1	1	2	1	1
<b>6. sz. Napsugár B.</b>	10	5	1	0	1	1	1	1
<b>7. sz. Hóvirág B.</b>	17	9	2	1	1	2	1	1
<b>8. sz. Nefelejcs B.</b>	34	23	5	1	1	2	1	1
<b>9. sz. Micimackó B.</b>	17	9	2	1	1	2	1	1
<b>10. sz. Katica B.</b>	29	19	4	1	1	2	1	1
<b>12. sz. Babaház B.</b>	29	19	4	1	1	2	1	1
<b>14. sz. Bóbita B.</b>	29	19	4	1	1	2	1	1
<b>16. sz. Aprajafalva B.</b>	29	19	4	1	1	2	1	1
<b>Összesen</b>	<b>218</b>	137	28	8	9	17	9	9

### **Intézmény dolgozóinak képzése**

A kisgyermeknevelők szakmailag jól felkészültek, csapatunk pedagógiai megújulásra törekvő szakemberekből áll. A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII.4.) SZCSM rendelet előírásainak megfelelően a bölcsődében dolgozó kisgyermeknevelők pontszerzési kötelezettség teljesítése folyamatos, a továbbképzési terv alapján. A továbbképzések tervezése előre meghatározott éves ütemterv alapján történik. Az elmúlt években, valamint 2021 évben az ingyenesen igénybevehető képzéseket vettünk igénybe. Szinte minden kolléga részt vet ezeken a képzésen, hogy a megváltozott képzési rendszernek eleget tudjon tenni.

A kisgyermeknevelők folyamatosan továbbképzéseken vesznek részt. Ezek a továbbképzések járulnak hozzá ahhoz, hogy munkájukat hozzáértően és minél színvonalasabban végezzék el.

Lehetőség szerint előnyben részesítjük a helyben megtartható, ingyenesen igénybe vehető továbbképzési programokat. Az év során több akkreditált, ingyenes képzésen tudtak a szakemberek részt venni.

Az idei évben 101 fő kisgyermeknevelő vett részt továbbképzéseken, mely Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet szervezésében történt.

Címei:

- A gyermekvédelmi jelzőrendszeri tagok együttműködésének elősegítése.
- A kapcsolati erőszak és az emberkereskedelem okozta ártalmak azonosítása kezelése
- A tipikus fejlődés jellemzői, az eltérő fejlődés menet figyelemfelkeltő jelei a korai életkorban.
- Kiegészítés felismerése és kezelésének lehetőségei Ágazatközi esetmegbeszélő csoport a kora gyermekkori intervencióban dolgozó szakemberek számára.
- Jogszabály/jogismeret aktualizálása, ellátotti-, gyermek-, betegjogok.
- Gyermekút a kora gyermekkori intervenciók ellátórendszerben- digitális képzés.

Egyéb képzések:

- Éves jelzőrendszeri szakmai tanácskozás
- Munkavédelmi képviselő képzés (online)
- Észak-alföldi régió bölcsődéinek VI. Regionális Szakmai Értekezlete
- A gyermek fejlődésének nyomon követésére kidolgozott kérdőív alkalmazása bölcsődében és óvodában workshop

A vírushelyzet következményeként, több képzés is online oktatás keretében folytatódott. A kisgyermeknevelők széleskörű ismeretet szereztek a digitális felületek, alkalmazások terén. A képzések eredményesen zárultak.

A bölcsődében házi szakmai továbbképzést tartunk, melyek mindig nagyon érdekesek, és eredményesek, hiszen a hallottakat a dolgozók legjobb tudásuk szerint beépítik a mindennapi munkájukba. A bölcsődék negyedévente szervezik meg a szakmai házi továbbképzéseket. Továbbá rövidebb megbeszélésre is sor került, a hatékony információ áramlás és egymás segítése céljából. Ebben az évben azonban a SARS-coV-2 koronavírus okozta járványügyi intézkedések következményeként csak kis csoportokban (maximum 5 fő) kerültek megrendezésre.

A szakmai ismeretek fejlesztése és szinten tartása mellett, kiemelten fontosnak tartjuk, hogy munkatársaink mentálisan kiegyensúlyozottak legyenek, érezzék, munkahelyük szeretetét és gondoskodását.

Ezek a képzések a következő témákban valósultak meg:

- Mi a testséma? Fejlesztési lehetőségek a testtudat, testséma, testkép megismeréséhez
- Sokszínű játék. Új ötletek alkotótevékenységek megvalósítására
- A folyamatos napirend kialakításának általános elvei
- A játék fontossága a kisgyermek életében
- Alkotó tevékenységek hatása a kisgyermek fejlődésére
- Szülők és kisgyermeknevelők együttműködése a minőségi gyermekellátás jegyében
- Megfigyelési formák a kisgyermeknevelő munkájában
- ADHD korai felismerése és kezelési lehetőségei
- Testi szükségletek kielégítése-minőségi gondozás
- Kisgyermeknevelői szerep az anyanyelvi nevelés területén
- Pedagógus életpálya, pedagógus előmeneteli rendszer, minősítő vizsga, minősítési eljárás
- A beszédfejlődés, a mese, a vers és a képeskönyv nézegetés szerepe és hatása a gyermekek személyiségfejlődésére

A továbbképzések mellett könyvek és szakmai folyóiratok segítik a szakmai minőségi munkát, melyek tájékoztatják a bölcsődei szakembereket a nevelés-gondozás új módszereiről, a pedagógiai és pszichológiai kutatások új eredményeiről, illetve mindazokról a tapasztalatokról, amelyek lehetőséget adnak a szakmai tudás folyamatos karbantartására, frissítésére, bővítésére.

### **Gyakornoki rendszer működtetése bölcsődében**

Pedagógus életpálya modell szerinti gyakorlati rendszerben 2 fő pedagógiai életpálya szerinti gyakornok kisgyermeknevelő sikeres vizsgát tett a pedagógus I. fokozatot célzó minősítő vizsgán, 3 fő pedagógiai életpálya szerinti gyakornok kisgyermeknevelő besorolásban van. 1 fő kisgyermeknevelő Pedagógus II. pedagógus besorolási fokozatra irányuló minősítési

eljárásban vett részt melyen sikeres vizsgát tett.

A 1992. évi XXXIII. törvény rendelkezése alapján Kjt. szerinti gyakornoki rendszerben 4 fő kisgyermeknevelő töltötte gyakornoki idejét.

2021 évben a kisgyermeknevelők mintegy 72 fő rendelkezett felsőfokú végzettséggel 65 fő pedig középfokú végzettséggel

A személyes gondoskodást végző személyek működési nyilvántartásba való adatszolgáltatása a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Képzési Főosztály felé is dokumentálva van.

A pedagógus életpályában részt vevő pedagógusok nyilvántartása a KIR rendszerben folyamatos, naprakész.

### **A felvétel rendje**

Az 54/2011. (XII.16.) önkormányzati rendeletet alapján, az igénylő a bölcsődei ellátást a szolgáltatás igénybevételét megelőző legfeljebb 2 hónapon belül kérelmezheti. Ez lehetővé teszi, hogy a bölcsődei ellátásba való bekerülés folyamatos és rugalmas legyen.

A SARS-CoV-2 koronavírus okozta kihirdetett veszélyhelyzet miatt, a 2021/2022 nevelési évre vonatkozóan, a bölcsődébe jelentkezés digitális úton valamint előre egyeztetett időpontban történt.

A bölcsődei felvételekről és elutasításról, illetve a nyilvántartásba vételről valamennyi gyermek szüleit levélben értesítettük. Az ellátás iránti kérelmek elutasítására nem került sor.

A törvényben előírt kötelezettségeinknek eleget téve, a felvételnél előnybe részesültek:

- a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek,
- a három vagy több gyermeket nevelő családban élő gyermekek,
- az egyedülálló szülő által nevelt gyermekek, és
- a védelembe vett gyermekek.

Legfontosabbnak tartjuk a gyermek, illetve családközpontú bölcsődei élet megteremtését. A családdal aktívan és sokoldalúan együttműködünk, támogatva, esetleg kompenzálva a nemkívánatos családi hatásokat. A bölcsődei hagyományok megőrzése mellett célunk továbbfejleszteni, új tartalommal megtölteni, értékekkel gyarapítani a szakmai munkát. Nagy gondot fordítottunk a szülőkkel történő bizalomra épülő kapcsolatok kialakítására.

Ezért munkánkban alkalmaztunk valamennyi ismert szakmai eljárást. Minden esetben figyelembe vettük azokat a szabályokat, amik a korona vírus jelenléte miatt be kellett tartanunk, illetve a kollégák egészségének védelme miatt.

Az évek során jól bevált eljárások nem minden esetben valósultak vagy nem voltak megvalósíthatóak.

- **Bölcsőde kóstolgotó:** Azokban az esetekben, amikor a gyermek felvétele megtörtént, de még az adaptációja nem kezdődött el, felkínáljuk, az un. „Bölcsőde kóstolgotás” lehetőségét, melyre az adott csoport kisgyermeknevelőjével történő időpont egyeztetés után kerülhet sor. A „kóstolgotások” alkalmával – az adaptáció megkezdéséig – hetente 1-2 alkalommal a délelőtti órákban, a gyermek és édesanyja közösen látogatják meg leendő gyermekcsoportjukat. A 2021-es évben erre a délelőtti betekintésre nem volt lehetőség a járványügyi helyzet miatt.
- **Családlátogatás:** A látogatások célja a családdal való kapcsolatfelvétel, a gyermeknek és a szülőnek otthoni környezetben való megismerése. Az adaptációs folyamatot megelőzően a kisgyermeknevelők munkaköri kötelezettségüknek eleget téve minden családot meglátogattak. A vírushelyzetre való tekintettel a családlátogatások is elmaradtak ezzel is igyekeztünk minimálisra csökkenteni a szociális érintkezést. A kisgyermeknevelők a szülők elmondása, leírása alapján tájékozódtak a gyermekek otthoni körülményeiről.
- **Adaptáció (beszoktatás):** Minden hozzánk forduló család részére biztosítjuk a szülővel történő fokozatos bölcsődei adaptáció lehetőségét, melynek keretén belül a szülőnek alkalma van két hétig intenzíven részt venni gyermekével együtt a gyermekcsoport életében. 2021/22 nevelési évre kiadott intézkedési tervben megfogalmazottak alapján a szülővel történő beszoktatás menete is megváltozott. A szülő 3 napot tartózkodhatott bent a gyermekével, száját és orrot eltakaró maszkban. Ezt követően már csak a gondozási egység bejáratánál történt a gyermek átvétele.
- **Szülői értekezlet, szülőcsoport:** A beszélgetések célja a családi nevelés segítése, a gyermek személyiségfejlődésének, szocializációjának elősegítése. A beszélgetéseket a kisgyermeknevelők vezetik. Évente legalább két alkalommal szervezzük, a szülőkkel megbeszélte időpontokban. A nevelési év megkezdése előtt kis csoportban a szabad levegőn tartotuk meg a szülői értekezletet a higiénés szabályok betartása mellett.
- **Egyéni beszélgetések:** A személyes beszélgetést igénylő kérdésekben, nevelési problémákban egyéni beszélgetést kezdeményezhet a szülő, a kisgyermeknevelő, a

bölcsődevezető. A közös átgondolás szakmai kompetenciát meghaladó eseteiben szakember bevonása is kérhető. A 2021. évben az egyéni megbeszélések lehető legrövidebb idő intervallumban lettek megtarva, betartva az előírt intézkedéseket.

- **Családi füzet:** Tájékoztatást ad a kisgyermeknevelő a gyermek fejlődéséről, a bölcsődei élet eseményeiről, a programokról, stb. Bejegyzéseinek folyamatosságával a kisgyermek bölcsődében töltött időszakáról hagyunk nyomot a családnak, a kisgyermek számára.
- **A Szülői Érdekképviselői Fórum működése** Minden új nevelési év októberében megalakítjuk a Szülői Érdekképviselői Fórumot. A Fórum tagjai: 1 fő az Önkormányzat részéről, 3 fő a szülők részéről és 1 fő kisgyermeknevelő. A tagok aktívan, tevélegesen segítik napi problémáink megoldását, közösségi programjaink megvalósulását.
- **Gyermekcsoportok szervezése:** A bölcsődei gyermekcsoportok létszámát a 15/1998.(IV.30.) NM rendelet határozza meg, ennek megfelelően 12 fős, és 14 fős gyermekcsoportjaink vannak. A felvett gyermekek életkori összetétele határozza meg, hogy az adott nevelési évben melyik csoport lesz 12, illetve 14 fős. A bölcsődevezetők Minden nevelési év kezdetén határozatban rögzítik a gyermekcsoportok létszámát.

#### **Bölcsődénk hagyományos ünnepei és egyéb rendezvényei:**

Kisgyermeknevelőink ebben az évben is megszervezték a gyermekek részére a már tradicionális, ünnepek köré szerveződő rendezvényeket:

Február heteiben farsangi multságok voltak a gyermekcsoportokban.

A minden év májusában, júniusába megszervezésre kerülő „Családi nap” elnevezésű nagykörű rendezvény elmaradt.

Decemberben tartandó mikulás ünnepség is zártkörűen működött.

#### **Programjaink**

Az évre eltervezett programjaink közül sajnos nagyon kevés valósulhatott meg. A farsangi multságok intézményi szinten nagy sikere volt. A nyári időszak, amikor a korlátozások kevésbé voltak szigorúak akkor volt lehetőségünk egy-egy közös szabadtéri kirándulásra. A csapatépítő programok fontosak, hiszen ilyenkor jobban megismerjük egymást, az új vagy GYED-ről visszatérő dolgozó kollektívába beilleszkedését segíti. Az új, közösen átélt élmények, a sok nevetés mind közösségformáló. A jó, összetartó kollektívában eredményes a munkavégzés is.

Az elmaradt programok helyett egész évben jelen volt a vírus miatti éberség, készültség. A dolgozók egymást segítve, biztatva, empatikusan végezték a mindennapi munkát, példaértékű volt a szakma iránti elkötelezettség.

### **Nyári zárás, nevelés-gondozás nélküli munkanap**

A nyári zárás időtartamát a fenntartó 1 hónap intervallunban határozta meg. A fenntartó jogszabályi előírásnak megfelelően február 15-ig tájékoztatjuk a szülőket a nyári nyitva tartás rendjéről. A zárás idejére szülői igényre ügyeletes bölcsődei ellátást biztosítottunk. A Bölcsődék Napja nevelés-gondozás nélküli munkanap. Ezen a napon a bölcsődei dolgozók szakmai fejlesztése történt. A nevelés-gondozás nélküli munkanapról is február 15-ig tájékoztatjuk a szülőket. A SARS-CoV-2 koronavírus miatt ez az ünnepség, szakmai továbbképzés is elmaradt. Bölcsődéken belül tartották meg a különböző szakmai képzéseket.

### **Nevelő-gondozó munka**

Az alapprogramban és a szakmai programban megfogalmazott célok, feladatok a családi programok kivételével megvalósultak. Intézményünk egyik kiemelt célja a család és bölcsőde kapcsolatának erősítése. Jól szervezett, rugalmas napirend, amiben a kisgyermeknevelők a változatos élményszerzés lehetőségeit, biztosítani tudják. A magas szintű nevelő –gondozó munka végzéséhez nélkülözhetetlen a kisgyermeknevelők megfelelő képzettsége, tudása, felkészültsége. Fontos és állandó feladatunk a szakemberek tudásának gyarapítása, a testi – lelki egészségének védelme.

Az egyik bölcsődében kiemelt szakmai célként biztosítják a mozgás feltételeit a szabadban és a csoportban egyaránt mivel túlnyomó részt roma gyermekek ellátást biztosítják. Sajnos az életkörülményeik gyakran gátolják az optimális fejlődésüket. Lakáshelyzetüket tekintve a családok egy szobás lakásokban élnek, kevés a mozgástér, gyakran tapasztaljuk azt, hogy a gyermekek mozgásfejlődése elmaradt, mert nincs hely a különféle mozgásformák gyakorlásához. A játék a szabad levegőn, a változatos mozgásfejlesztő eszközök használata lehetővé teszi, hogy a gyermekek a többlet energiáikat felhasználják, emellett megtanuljanak figyelni a környezet változásaira, szépségeire.

Az elégedettségi felmérések mind a munkatársak, mind a családok részéről megtörténtek. A felmérés alapján a bölcsőde információkat kapott az elégedettség általános mértékéről.

A kérdések kiterjednek a bölcsődei nevelés-gondozás valamennyi területére. A nyitott kérdésre a szülők sok pozitív véleményt fogalmaztak meg a bölcsődei nevelő munkával

kapcsolatban. A válaszokból megállapítható, hogy összességében véve a szülők elégedettek a bölcsődékben nyújtott nevelőmunkával.

A szülők tájékoztatása folyamatos volt: személyesen, elektronikus levelezés, illetve telefon formájában.

A higiénés szabályok fokozott betartása (szájmaszk használat, szappannal történő gyakori kézmosás, kézfertőtlenítő használata, stb..) minden dolgozó számára kötelező. Az eljárási rendeletet az „Intézményvezetői intézkedés a járványügyi készültségi időszak idejére” kiadott dokumentum tartalmazza.

A fertőzések megelőzése érdekében az intézményvezetői intézkedésekben foglaltakat mind a munkavállalók, mind pedig a szülők maradéktalanul betartották.

2021.január 02.-án és 2021.november 26.-án a koronavírus kimutatására alkalmas gyorsesztesztelések történtek a munkavállalók körében. A meghatározott ütemben megvalósult teszteset minden kolléga részt vett. Mindkét teszteseti napon a mintavételi eredmények negatívak voltak.

Voltak dolgozók akik PCR teszteseten is részt vettek megbetegedésük követően. A tesztesetek során előfordultak pozitív eredmények, ennek következtében volt, hogy bölcsődében csoport bezárására került sor. A dolgozók, gyermekek hatósági házi karanténba kerültek gyógyulást követően határozat ellenében vehették fel újra a munkát.

### **Bölcsődéink arculata**

A bölcsődei nevelés során arra törekszünk, hogy a gyermekek számára kellemessé, élményszerűvé tegyünk minden napot, amit az intézményben töltenek. A tevékenységek, programok szervezésénél fő szempontunk, hogy változatosak, derűs hangulatúak legyenek, és valódi értékeket hordozzanak.

Kiemelt figyelmet fordítunk az egészséges életmód megalapozására. Igyekszünk a gyermekeken keresztül a szülők figyelmét is felhívni, és törekszünk arra, hogy az intézményben jól működő, egészséges szokások otthon is bekerüljenek a mindennapokba, és a család igényévé is váljon.

Intézményeinkben nagy hangsúlyt fektetünk a nagymozgásfejlesztésre. A gyerekek szeretik és igénylik is a mozgásos játékokat. Kisgyermeknevelőink magas színvonalon végzik az ének-zenei nevelést. Gyakran kapcsolódik össze az ének, a mondóka a mozgással, a táncsal, és a bábozással.

A környezeti nevelés személyiségformáló, szokásalakító szerepe bölcsődéinkben igen nagy jelentőséggel bír. A kisgyermeknevelők fontos feladata, hogy tegyék lehetővé a gyermekek

számára az élményközpontú, életkori sajátosságokat figyelembe vevő, tevékenységen alapuló környezeti nevelést. Gyermekeink sokféle tevékenységen, élményen keresztül ismerik meg, fedezik fel és szeretik meg az őket körülvevő természeti és tárgyi környezetet.

### **Tárgyi feltételek**

A megfelelő tárgyi feltételek biztosítása, fejlesztés, karbantartás szintén elengedhetetlen a megfelelő szakmai munka biztosításához. 2021-ben TOP-6.2.1-19-NY1-2019-00001 kódszámú, új bölcsődei helyek kialakítása Nyíregyházán című pályázat keretében megvalósult 4 bölcsődében vízpermetezők kiépítése. TOP 6.2.1-16-NY1-2017-00003 számú projekt. Óvodafejlesztés Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatánál-II. Ütem pályázat keretén belül egy bölcsődében új gondozási egység kezdte meg a munkáját 2021. márciusában.

Néhány bölcsődében az egyeztetések zajlottak, a kivitelezési munkálatok későbbre húzódtak. Egy bölcsődében a gyermekcsoportok salétrommentesítése zajlott.

Minden bölcsődében biztosítva van a 15/1998 (IV.30.) Nm rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről 11. sz. melléklet által előírt tárgyi feltétel.

Intézményi költségvetésből beszerzésre került:

- számítógép
- fagyasztó szekrény
- fűnyíró
- porszívó
- kávéfőző
- vasalók
- gyermekpoharak, bögrék, tányérok
- textíliák.

Az év folyamán kiemelt és fokozott figyelmet fordítottunk a megfelelő mennyiségű tisztítószerek beszerzésére, a higiénés eszközök biztosítására. A bölcsődék számára rendelkezésre álló fertőtlenítőszer, maszkok, kesztyűk, lázmérő, védőeszközök is segítettek, hogy a bölcsődében zökkenőmentesen folyt a nevelő-gondozó munka.

Több bölcsődének van alapítványa, ebből a forrásból is tudtuk az intézmény eszközeit fejleszteni, esztétikussá tenni. Nagy hangsúlyt fordítunk a bölcsőde kerthelyiségeinek virágosítására, füvesítésére, bokrosítására. Játékkészlet bővítése, bútorok, berendezési tárgyak beszerzése is megvalósult.

## **Belső és külső ellenőrzések**

### **Belső ellenőrzések**

#### ➤ Intézményvezetői ellenőrzések:

- Szakmai program
- Munkaterv
- Munkaterv értékelése

#### ➤ Bölcsődevezetői ellenőrzések:

- Kisgyermeknevelők szakmai munkájának ellenőrzése
- Alapelvek gyakorlati megvalósulása a nevelő-gondozó munkában
- Dokumentáció szakmai tartalmának, pontosságának ellenőrzése
- Az önállóságra törekvés támogatása a nevelő-gondozó munkában
- Az anyanyelvi nevelés megvalósulása mese, vers, mondóka, báb, ének
- Étkeztetés megfigyelése a gyermekcsoportban
- A járványügyi készütségi időszak idejére elrendelt intézményvezetői intézkedések betartása

#### ➤ Bölcsődei dajkák munkájának ellenőrzése

- környezet rendje és tisztasága
- a gyermekek neveléséhez-gondozásához szükséges eszközök előkészítésében való közreműködés
- felügyelet, kommunikáció

#### ➤ A konyhai dolgozók munkájának ellenőrzése:

- Raktárkészlet
- Hűtők, ételminta elraktározása
- Eszközök minősége
- Takarítás mente, higiénés szabályok betartása
- Áruátvétel

Az ellenőrzések alkalmával valamennyi területen megfelelő volt a szakmai munka. A dokumentáció vezetésének a tartalmi és formai követelményei megfelelőek.

## **Külső ellenőrzések**

- „TŰZMEGELŐZÉS” Tűz-, Munka-, Környezetvédelmi, Tanácsadó, Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.
- D és F Konzulting Kft.
- Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Főosztály
- Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal
- Bodnár- Team Plus Kft. Időszakos érintésvédelmi felülvizsgálat
- Spinkler Tűzvédelmi Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.: Tűzoltó készülékek felülvizsgálata, ellenőrzése.

A külső ellenőrzési szervek képviselőiben eljáró szakemberek az ellenőrzések alkalmával hiányosságot nem tapasztaltak.

## **Élelmezés**

Saját főzőkonyhakkal rendelkezünk. A személyi feltétel a jogszabályi előírásoknak megfelelő. Szakképzett élelmezésvezetők, diétás szakácsok, dietetikus, illetve konyhai kisegítők látják el az élelmezési feladatokat.

A főzőkonyhák felszereltsége, a konyhai eszközök mennyisége megfelel az előírásoknak és az étkezést igénybe vevők létszámának. Az elhasználódott, leselejtezett eszközök pótlása folyamatosan megoldott.

Az egészséges táplálkozás követelményének megfelelő étkeztetés biztosításának módja, HACCP élelmiszerbiztonsági rendszer. A HACCP rendszer a HACCP alapelvek szerint kidolgozott és működtetett önellenőrző élelmiszerbiztonsági rendszer, melynek felülvizsgálata aktualizálása folyamatos. A 2020 évben az élelmezési team felülvizsgálata a HACCP rendszert, módosításra kerültek egyes dokumentumok. A rendszer működését folyamatosan és naprakészen vezetett dokumentumokkal és nyilvántartásokkal igazoljuk. Az élelmiszerbiztonsági rendszer fontos része a kifogástalan, jó minőségű alapanyagok beszerzése, ezért olyan beszállítókat választunk, akik ismerik és teljesítik a beszállítandó áruval szemben támasztott higiéniai, élelmiszerbiztonsági követelményeket és a beszállítást megfelelő kísérő dokumentummal végzik.

A kreativitás megmutatkozik a főzőkonyhán is. Igyekszünk újdonságokat bevezetni, az ételeket különböző formában, esztétikusan készítjük, ezzel is felkeltve a gyermek kíváncsiságát, és hogy az elkészült, egészséges ételleket jó étvágyal fogyasszák. Az egészséges folyadékpótlás fontosságát szem előtt tartva a vizet részesítjük előnyben.

#### *Adminisztrációs feladatok*

Minden élelmezési üzem meghatározott időszakra vonatkozó munkaterve az étlap, amely elősegíti a tervszerű nyersanyagbeszerzést és felhasználást, a nyersanyagok célszerű elosztását. Az étlaptervezés az élelmezésvezető részéről széles szakmai ismeretet és nagy körültekintést igénylő tevékenység. Az étlap összeállításánál betartjuk a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról szóló 37/2014. (IV. 30.) EMMI rendeletben előírtakat. Kiemelt figyelmet fordítunk az étkezést igénybe vevők életkori sajátosságainak, szükségleteinek megfelelő egészséges, korszerű táplálkozási irányelveinek szem előtt tartására. Tervezésénél figyelembe vesszük a bölcsőde által biztosított napi étkezések számát, megoszlását, a konyha tárgyi és személyi feltételeit is. Ügyelünk a változatosságra és idényszerűsége. A gyermekeknek napi négyszeri étkezése során (reggeli, tízórai, ebéd, uzsonna) a szükséges napi kalória és tápanyagmennyiség 75 %-át biztosítjuk. Az étrendet úgy állítjuk össze, hogy a korosztályuknak megfelelő mennyiségben és arányban kapjanak húst, tojást, tejet, tejterméket, főzeléket, zöldséges ételt, tésztát, rizst, kenyeret, pékárut és friss gyümölcsöt, zöldséget. A csecsemők táplálásánál fontos, hogy lehetőség szerint azonos alapanyagot használjunk, mint a többi gyermek étrendjében. Különös figyelmet fordítunk a diétás étkezésre is, törekszünk rá, hogy a lehető legnagyobb mértékben hasonlítson a nem étel érzékeny kisgyermek étlapjára. A diétás étrendet szakképesítéssel rendelkező dietetikus állítja össze, a szükséges diétáknak megfelelően. Az ételeket gondos körültekintéssel diétás szakács készíti el és a tálalás névre szólóan, elkülönítetten történik. 2021 évben az intézményben étkezők létszáma 7369 fő, amelyből 143 fő ellátott részére biztosítottunk diétás étrendet. Az élelmezésvezetők munkáját 2013-tól a WinMenza élelmezési és raktár-gazdálkodási program segíti. Minden negyedév végén a könyveléssel egyeztetjük a bevételeket. A tárgyidőszakban felhasznált nyersanyagok értékéről (kiadás) pedig feladást készítünk. Az utolsó negyedév végén a bevételeken kívül a főkönyvvel egyeztetjük a készletet is, amit az év végi leltár követ. A fent leírtakból jól látható, hogy a főzőkonyha által ellátott feladatok sokrétűek. A konyhán végzett munka felelősségteljes, nagy odafigyelést, szervezőkészséget, pontosságot és nem utolsósorban szakmai elhivatottságot igényel. Elkötelezetten hiszünk abban, hogy az étkeztetési szolgáltatás minősége kiemelkedően fontos gyermekeink egészséges fejlődése

szempontjából. Szolgáltatásunk színvonalas fenntartása érdekében tudásunk és tapasztalatunk legjavát nyújtjuk a minőségi gyermekétkeztetés tekintetében. Az idei évben ellenőrzések történtek a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Főosztály, Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal részéről.

### **Bölcsődei térítési díjak**

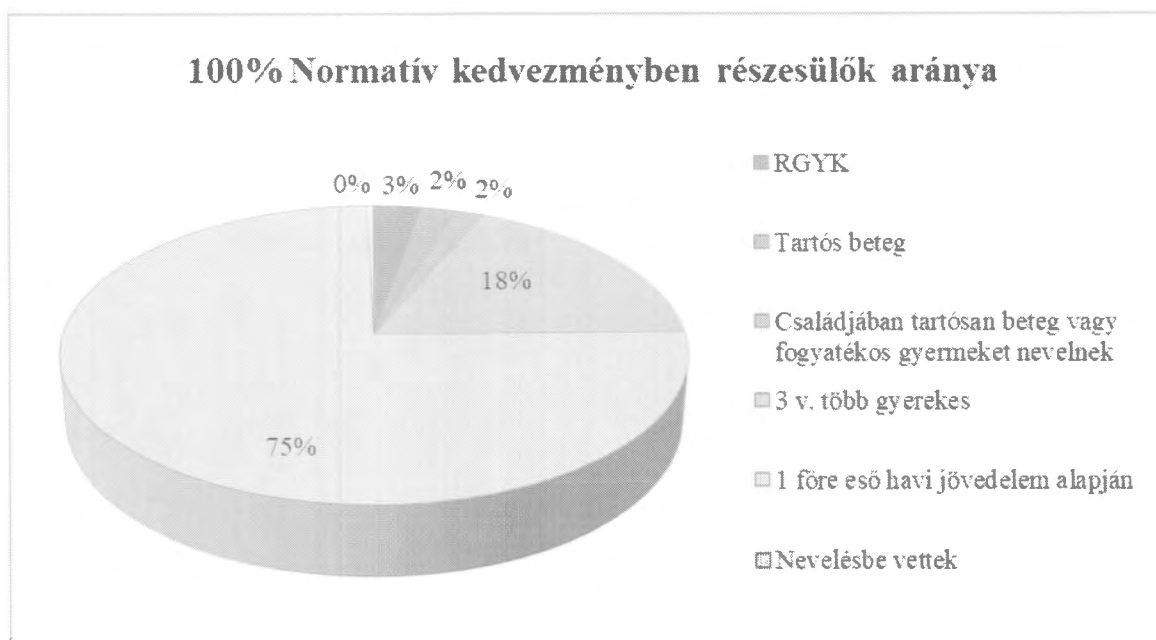
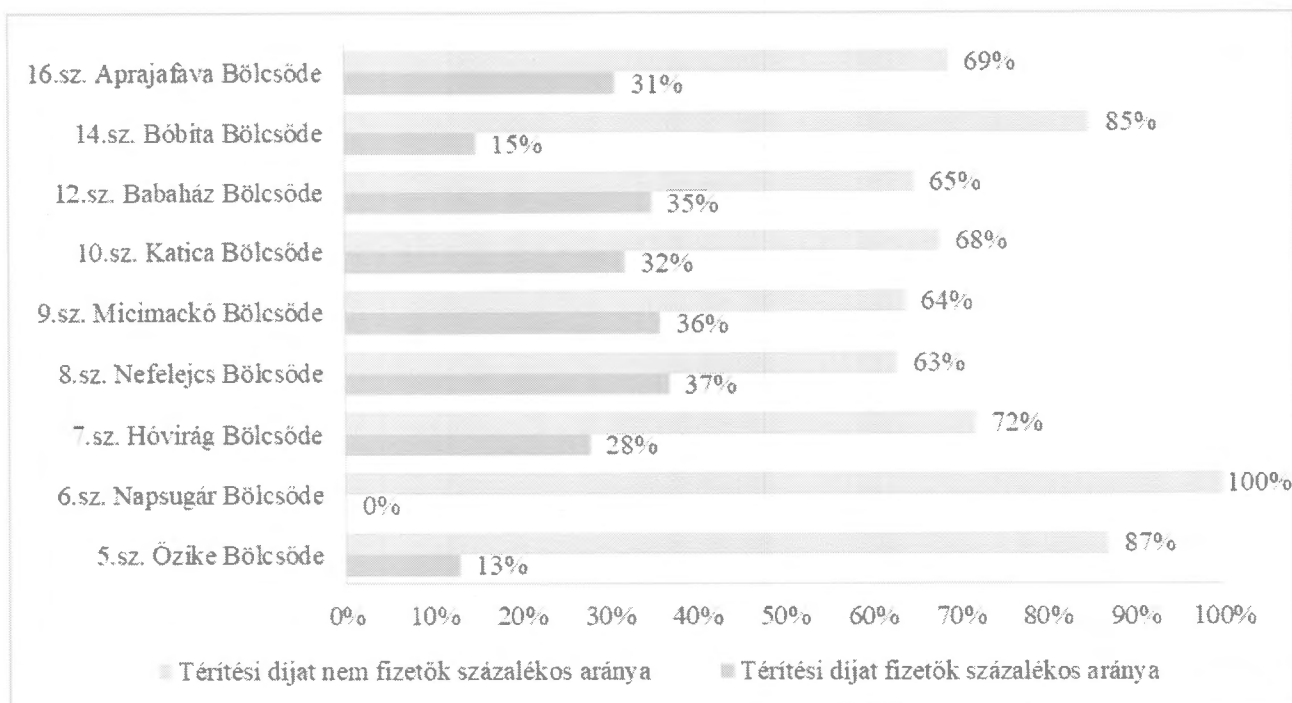
Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése 2020. január 1-től (207/2019.(XII.19.) számú határozat) új étkezési nyersanyag költséget állapított meg. Az étkezési díj napi összegét 494 forintra, a diétás étkezést 592 forintra emelte, azonban a gondozási díjat továbbra is 0 forintban állapította meg.

A Gyvt. rendelkezéseinek megfelelően ingyenes gyermekétkeztetést biztosítunk a bölcsődei ellátásban részesülő gyermek részére, amennyiben

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- tartósan beteg vagy fogyatékos,
- családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,
- olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek,
- olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkel csökkentett összegének 130%-át, vagy
- nevelésbe vették.

Az ingyenes étkezésre jogosultság megállapítása érdekében a szülőkkel minden esetben kitöltetjük a 328/2011. (XII. 29.) Korm. Rendelet 6. sz. mellékletét képező nyilatkozatot. Az ingyenes étkezést igénybe vevő gyermekek száma magas volt 2021 évben is.

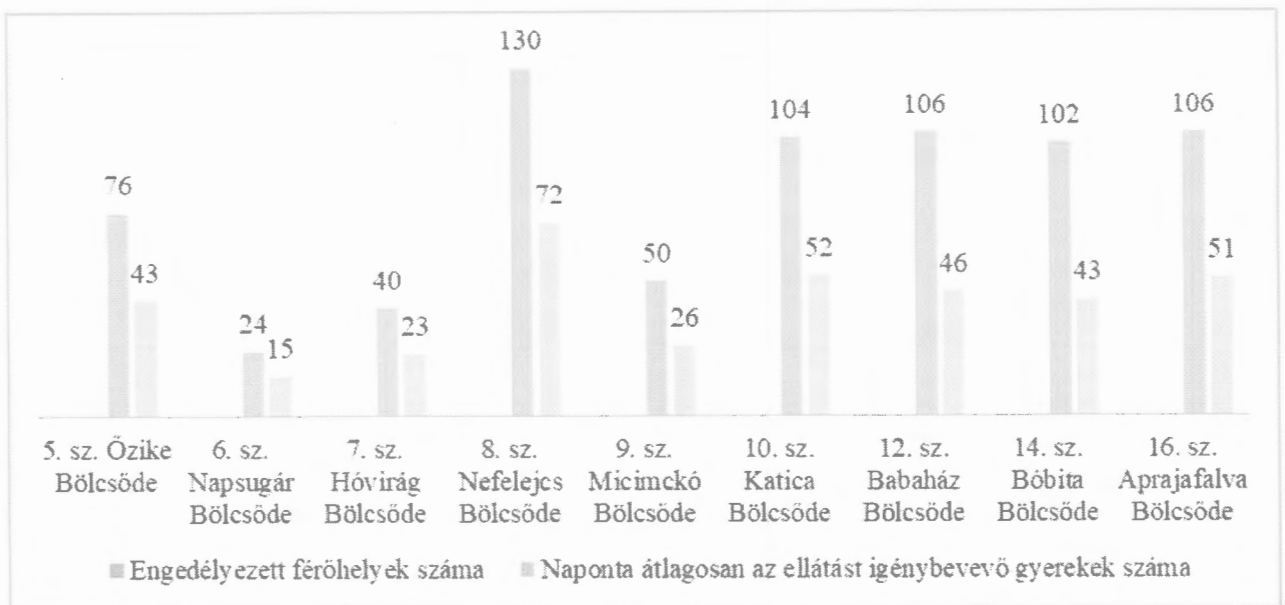
A legtöbb szülő az ingyenes étkezést az alacsony jövedelem alapján igényelte, az alábbi diagram szerint. A kilenc bölcsődében összesen 1068 fő gyermek ellátására került sor. Ebből 777 fő, azaz a gyermekek 72,75 %-a ingyenes étkezésre volt jogosult.



### Férőhelyek kihasználtsága, statisztikai és létszámmal kapcsolatos adatok

A gyermekcsoportok összeállításánál törekedünk a korcsoport és a nemek megfelelő elosztására. A kihasználtság főleg a tavaszi és a nyári időszakban a legmagasabb. Ősszel ez a szám csökkenő tendenciát mutat.

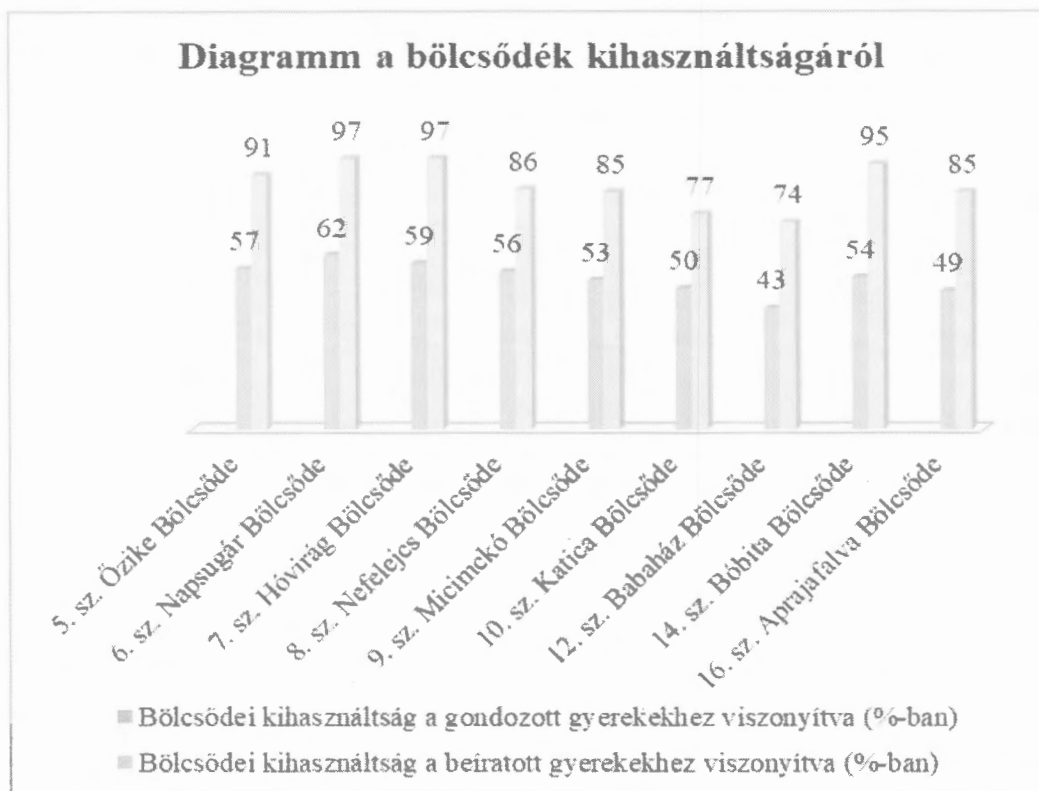
A bölcsődék férőhelyeinek összlétszáma 738 fő.



A bölcsődék kihasználtsága változást mutat az év kezdetétől januártól egészen augusztus hónap végéig általánosságban növekedés jellemzi a szolgáltatást igénybevevők számát, míg szeptemberben csökkenés tapasztalható. Ez abból adódik, hogy a gyermekek az óvodai nevelést kezdik meg. Ezt követően pedig, hogy új adaptációs (beszoktatási) időszak veszi kezdetét ismételten egyre több gyermek jár a bölcsődékbe, a következő év szeptemberéig.

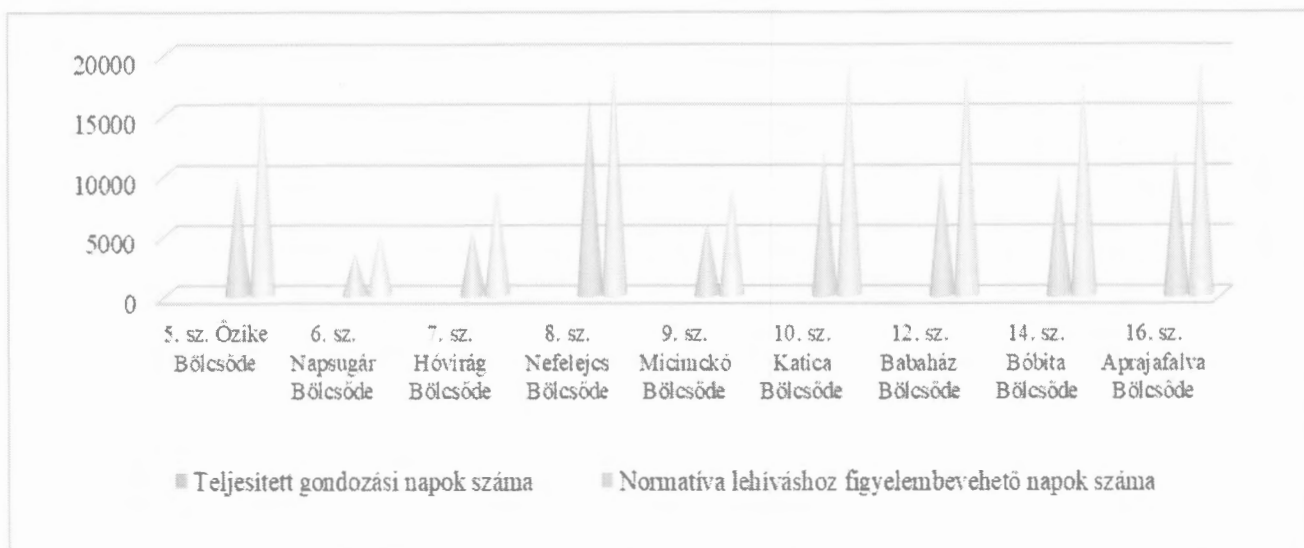
Összességében véve a gyermeklétszám alakulása kiegyensúlyozott képet mutat az év folyamán. A bölcsődék kihasználtsága a beíratott gyermekek alapján 70 %-os. A bent lévő gyermekek létszámát nagyban befolyásolják az adott időszakban jelentkező megbetegedések. Továbbá változtak a szülői igények is, az oktatási szünetekben gyakran tartják otthon a kisebb testvéreket is. A gondozott gyermekekhez viszonyított kihasználtság összességében 52 % volt 2021 évben. Munkatársainkkal továbbra is megteszünk mindent azért, hogy a lehetőségeinkhez mért legmagasabb szintű bölcsődei ellátást biztosítsuk.

A 15/1998. (IV.30.) NM rendeletben előírt feladatainknak eleget téve, április 15 -ig tájékoztatást küldünk az Oktatási Hivatalnak, azon harmadik életévüket betöltött gyermekekről, akikről a Gyvt. 42/A. § (2) bekezdése szerint megállapították, hogy óvodai nevelésre nem érettek harmadik életévét betöltött gyermek 220/2021-es nevelési év végét (augusztus 31.), követően nem maradt bölcsődei ellátásban.



A bölcsődei kihasználtság az elmúlt évek egyik legrosszabb számait hozza, mely a világjárványnak tudható be. A Kormány intézkedései a bölcsődei állami támogatásra vonatkozóan. A 2020. évi XC tv. Magyarország 2021.évi központi költségvetéséről, 40.2. pontja szerint, az ellátottak száma a bölcsődébe a tárgyév január 31.-én beíratott gyermekek száma, vagy a szolgáltatói nyilvántartásban szereplő férőhelyszám 80 %-a közül a kedvezőbb. Legtöbb esetben a szolgáltatói nyilvántartásban szereplő férőhelyszám 80 %-át vettük figyelembe a normatív támogatás lehívásánál.

A következő táblázat bölcsődénként szemlélteti a teljesített gondozási napok számát, és a normatíva lehívásához figyelembe vehető napok számát.



### Bölcsődék kapcsolatai

- Bölcsődékkal: a Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény keretein belül működő bölcsődékkal napi szinten kapcsolatban vagyunk.
- Családok Átmeneti Otthona
- Gyermek Átmeneti Otthona
- Óvodákkal történő együttműködésünk folyamatos. Az óvodába menő gyermekeket igyekszünk felkészíteni az óvodai életre, annak érdekében, hogy a beilleszkedés zökkenőmentes legyen.
- Képző intézményekkel (Nyíregyházi Egyetem, Debreceni Egyetem Egészségügyi Főiskolai Kar, Nyíregyházi SZC Zay Anna Technikum és Kollégium) jó kapcsolatot ápolunk, hallgatóinak a szakmai gyakorlati képzéshez helyszínt biztosítunk.
- Fenntartóval: vezetői értekezletek, ill. segítségnyújtás az elektronikus adatszolgáltatáshoz.
- Az EMMI Népesedés- és Gyermekügyi Főosztályával történő együttműködésünk során a bölcsődei ellátást érintő változásokról folyamatosan tájékozódunk.
- Nyíregyházi Család és Gyermekjóléti Központ esetmegbeszéléseken veszünk részt, szükség esetén jelzési kötelezettségünknek eleget teszünk, kérésre pedagógiai jellemzést készítünk
- Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Megyei Szakértői Bizottság

- Magyar Bölcsődék Egyesületével szoros kapcsolatot tartunk. Az Egyesület feladata, a bölcsődei ellátás színvonalának, igényeknek folyamatos emelése, hogy szakmánk egyenrangú partnerként vehessen részt, a jövő tendenciájaként megjelenő, egységes, az óvodáskor előtti pedagógiai folyamatban. A szakmát érintő számos új információ gyors áramlása megyei koordinátornak köszönhető.

### **Összegzés**

A gyermekek ellátása a vírus időszakában is a Bölcsődei Nevelés- Gondozás Országos Alapprogramja alapján történt, legfőképpen az alapelvek betartásával. A gyermekek igényeinek megfelelő bánásmód, a biztosított tárgyi feltételek és a felkínált tevékenységek, változatlanul megvalósultak. Kiemelt feladatunknak tekintjük, hogy a bölcsődébe járó gyermekek egyre nyugodtabb és rendezettebb környezetben élhessék meg gyermekkoruk játékos bölcsődés éveit, a szülők pedig biztonságban és jó hangulatú légkörben tudhassák gyermekeiket. A bölcsőde mai arculata, a benne folyó hatékony és korszerű nevelőmunka alapja az együttműködő alkalmazotti közösség. Olyan környezet megteremtésén dolgozunk, ahol vidám, biztonságot adó légkörben nevelkednek – fejlődnek a gyermekeink. A szülők bizalmának erősítése, gyermekeink érdekeinek szem előtt tartása egy partnerközpontú intézmény céltudatos irányítását és működtetését kívánja meg. Vírushelyzet következtében kialakult helyzetre elrendelt intézményvezetői intézkedések betartása gördülékenyen ment, ezért köszönettel tartozunk a szülőknek mivel a nevelési év során együttműködést tanúsítottak a mindennapokban. A dolgozók felelősségteljesen betartották az előírásokat, fokozottabb figyelemmel voltunk a higiénés szabályok megtartására. Ebben a fordulatos évben, eredményes munkát végeztünk.

## **CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA**

A Családok Átmeneti Otthona törvényben, rendeletben szabályozott feladataként segítséget nyújt a szülőknek gyermeke szükség szerinti ellátásához, gondozásához, neveléséhez, biztosítja a szülő számára a gyermekével való együttes lakhatást és a szükség szerinti ellátást, a szülőknek az ellátás mellett jogi, pszichológiai és mentálhigiénés segítséget nyújt, közreműködik - a gyermekjóléti szolgálattal együttműködve - az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, a család helyzetének rendezésében, otthontalanságának megszüntetésében. Az átmeneti gondozás a gyermekek védelmének rendszerén belül a személyes gondoskodás körébe tartozó gyermekjóléti alapellátás. A Családok Átmeneti Otthona feladatait Nyíregyháza közigazgatási területén látja el

### **Személyi feltételek**

A Családok Átmeneti Otthona a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet a gyermekjóléti és gyermekvédelmi személyes gondoskodás formáinak szakmai létszám létszámminimum normáira vonatkozó szabályozás értelmében az alábbi szakembereket foglalkoztatja:

- szakmai vezető/családgondozó 1 fő
- családgondozó 2 fő
- gondozó 4 fő
- pszichológiai tanácsadó
- fejlesztő pedagógiai tanácsadó
- jogász

Betöltetlen munkakörök nem álltak fenn az év folyamán. A szakmai feladatokat ellátó munkatársak a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 2. számú mellékletében meghatározott szakirányú végzettséggel rendelkeznek.

### **A munkatársak szakmai fejlődése**

A Családok Átmeneti Otthonának munkatársai szakmailag jól felkészültek, a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet előírásainak megfelelően és a 7/2018. (II.5.) EMMI rendelet alapján továbbképzésen vettek részt a továbbképzési terv alapján. Intézményünkben, Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet által szervezett „A hatékony kommunikáció eszközei”

továbbképzésen 3 fő gondozó munkatársunk vett részt. A továbbképzésen részt vett munkatársaink kommunikáció területén továbbfejlesztették azon képességeiket, amellyel képessé válnak munkájuk során, hosszútávon tudatos önreflexiót kialakítani.

Az átmeneti otthonban a pandémia helyzetre való tekintettel kétheti rendszeresség helyett havonta egy team-megülésre kerül sor a szakmai vezető szervezésében, melynek célja:

- a családgondozó/k, gondozó/k számára problémát jelentő esetek megbeszélése,
- a törvényi változások nyomon követése,
- aktuális problémák megvitatása,
- a végzett szakmai munka értékelése,
- belső képzések szervezése, megtartása.

A megbeszélések során lehetőség van a konzultációra, információk cseréjére, ezek megvitatására, közös álláspont kialakítására. A belső szakmai továbbképzések témái a következők voltak: Adatkezelés és adatvédelem, Infekciókontroll, Országos Szociális Információs Rendszer Gyermekünk védelmében elnevezésű informatikai rendszer, Adományozásra vonatkozó szabályzat megismerése.

### **A szakmai feladatokat ellátó munkatársak feladatai**

#### Szakmai vezető

Feladataként szervezi, tervezi, segíti, irányítja és ellenőrzi az átmeneti otthon működését, szakmai munkáját, ennek elősegítése érdekében kéthetente munkatársi szakmai értekezletet szervez. Felel a családok átmeneti otthonában dolgozó munkatársak szakmai és adminisztratív munkájáért, azokat folyamatosan ellenőrzi. Kialakítja az intézmény működési rendjét, biztosítja a munkafegyelmet, és az etikai szabályok érvényesülését, ellenőrzi betartásukat. Felelős a saját jogkörében tett intézkedések helyességéért, a fenntartó szervezet utasításának végrehajtásáért az önkormányzati rendeletekben foglaltak betartásáért és betartatásáért. Felelős a rendelkezésére és kezelésére átadott intézményi vagyon megőrzéséért és állagának megóvásáért. Ellenőrzi, és aláírásával látja el a jelenléti ívet. A szakmai vezető feladata az intézmény szakmai irányítása, a feladatok ellátásának biztosítása, végrehajtásuk ellenőrzése, az intézmény Szakmai Programjában foglaltaknak megfelelően.

Dönt a benyújtott kérelmek alapján az elhelyezésről. Új család felvétele esetén – a felvételi eljárás alatt - az intézmény működésére vonatkozó jogszabályok előírásaira tekintettel a gyermekvédelmi törvény, a személyiségi és a személyes adatok védelméhez fűződő jogok

messzemenő érvényesítésével köti meg a családdal az átmeneti ellátást biztosító „Megállapodás”-t, meghatározza a személyi térítési díjat, dönt az átmeneti gondozás időszakának lezárásáról.

Az elhelyezett családokról a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvényben foglaltaknak megfelelően a befogadás és a kiköltözés dátumának rögzítésével személyi nyilvántartást vezet.

Gondoskodik a családok személyes adatainak biztonságos kezeléséről.

### Családgondozó

A törvényben, rendeletben szabályozott feladataként segítséget nyújt a szülőnek gyermeke szükség szerinti ellátásához, gondozásához, neveléséhez, közreműködik - a gyermekjóléti szolgálattal együttműködve - az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszűntetésében, a család helyzetének rendezésében, otthontalanságának megszűntetésében. Feladata ellátása során együttműködik a gyermekjóléti szolgáltatóval, a családdal kapcsolatban álló jelzőrendszeri tagokkal, szükség esetén szolgáltatást közvetít a család számára, azok megszervezését irányítja, koordinálja. Segítő munkája során a család rendszerszemléletét alkalmazza, így törekszik az ellátást igénybe vevők személyiségének, életviteli nehézségének minél alaposabb megismerésére, felderíti a család belső szerkezetét, annak működését, feltérképezi a család erőforrásait, természetes támogatórendszerét, külső kapcsolatrendszerét.

Munkája során eljár a gyermek és a család érdekében, részt vesz esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon indokolt esetben azok megtartását kezdeményezi. Segítséget nyújt az ellátást igénybe vevők szabadidejének hasznos eltöltésében, ennek érdekében elsődlegesen preventív céllal, ennek egyéni-és csoport foglalkozások, közösségi rendezvények szervezését koordinálja, irányítja.

Kiskorú veszélyeztetettsége esetén jelzési kötelezettségének eleget téve, jelzéssel él a gyermekjóléti szolgáltató felé, együttműködik a veszélyeztetettség megszűntetésében.

### Gondozó

Széleskörűen megismeri, alkalmazza és betartja a munkakör ellátásához szükséges törvényeket, jogszabályokat, rendeleteket. Megismeri és elfogadja a szociális munka általános alapelveit, céljait és az Etikai Kódexben megfogalmazott szabályok, elvek szerint jár el. A gondozási folyamatba a családgondozó útmutatásai szerint kapcsolódik be, ennek

megfelelően segítséget nyújt a életvezetésben, gyermeknevelésben, segíti a szülőt gyermeke gondozásában, szükség szerinti felügyeletében.

Családgondozó irányításával széles tevékenységi körben önálló feladatokat lát el és a munkavégzést irányító szakemberrel együttműködik. Közreműködik a családgondozó szervezési jellegű feladatainak lebonyolításában. Az aktuális munkarendnek megfelelően látja el a feladatait, amelynek keretében bekapcsolódik és részt vesz a családok átmeneti otthonában szervezett szakmai fórumokon, rendezvények, szabadidős programok szervezésébe, lebonyolításában. Az adományok szétosztásában aktívan részt vesz. A szakgondozó, gondozó szakmai fejlődése érdekében továbbképzéseken vesz részt, amely történhet a továbbképzési tervnek megfelelően, illetve a szakember egyéni szervezése alapján.

### Fejlesztőpedagógiai tanácsadó

Fejlődés és nevelés- lélektani megalapozottsága révén fő feladata a gyermekek életkori és egyéni sajátosságainak, eltérő fejlődési ütemének (éresi jellemzőinek) szem előtt tartásával

- az egészséges harmonikus személyiség fejlesztést
- az iskolai potenciális tanulási zavarok megelőzését

A fejlesztés a gyermek éresi folyamatához igazított, életkori sajátosságainak megfelelő, ahhoz messzemenően illeszkedő eszközökkel történő támasznyújtás, amely az éppen fejlődő szomatikus és pszichés funkciók, kibontakoztatásához biztosít szociális és tárgyi környezetet.

A program felvállalja az iskolai tanulási képességeket meghatározó funkciók fejlődését, így a potenciális tanulási zavarok korai kiszűrését és megelőzését, a tanulási képességeket meghatározó tényezők az észleléses és finom motorikus struktúrák intenzív fejlesztését.

### Jogász:

Jogi tanácsokkal, útmutatással segíti a hozzáfordulók jogi ügyeinek intézését.

### Tárgyi feltételek

A Családok Átmeneti Otthona 40 fő ellátott (szülő és gyermek) befogadásáról tud gondoskodni két emeleten, 20 lakószobában. Minden család részére külön lakószoba biztosított, szintenként 3 konyha, 3 vizes blokk, 1 mozgáskorlátozott fürdőszoba WC-vel, a földszinten mosókonyha, kapcsolattartó helyiség, a második emeleten közösségi szoba áll az ellátottak rendelkezésére. Az otthonban folyamatos munkarend szerinti munkavégzés van. A

Családok Átmeneti Otthona előtti bejárat akadálymentesített, az épület mozgássérült lifttel ellátott, az udvar területe a gyermekek biztonsága érdekében kerítéssel körbezárt.

A családok átmeneti otthonában a tárgyi feltételek magas színvonalon biztosítottak. Az intézmény munkatársai a földszinten három külön bejáratú, klimatizált irodahelyiségben végzik a napi munkájukhoz kapcsolódó adminisztrációs feladatokat, itt tartjuk az esetmegbeszéléseket valamint a team megbeszéléseket. A szolgáltatások biztosításához szükséges helyiségek rendelkezésre állnak, biztosított a segítő beszélgetésekhez a megfelelő környezet, valamint a családgondozók, gondozók adminisztrációs munkájához a számítógépekkel ellátott irodahelyiségek. A 2021. évben is nagy hangsúlyt fektetett az elektronikai és informatikai eszközök és felszerelések korszerűsítésére, pótlására, ennek keretében a meghibásodott gépek javítása, cseréje megvalósult, kültéri szabadidős programokhoz gyermekjátékokkal bővült az intézmény.

A rendelkezésünkre álló flottás telefonok használatával kötetlenebb formában biztosított a lehetőség az együttműködésre a társintézményekkel, szakemberekkel.

Az intézmény földszintjén található interjúszoba, a kliensekkel történő segítő beszélgetéshez biztosít megfelelő körülményeket, illetve lehetőség szerint az iskolai felzárkóztató program, kiscsoportos foglalkozások helyszíne.

A földszinten található korábbi portahelyiséget az ellátottak szükségleteihez igazítva a 2021. évben a gyermekek számára tanuló helyiséggé alakítottuk ki, ahol számítógép használata mellett digitális távoktatásban zavartalanul részt tudtak venni.

Közösségi rendezvények, csoport foglalkozások, lakógyűlés biztosítására az intézményben a közösségi helyiség alkalmas.

Intézményünk földszinti részén található külön bejáratú kapcsolattartó helyiség, ahol az ellátottak látogatókat, különélő hozzátartozókat tudnak fogadni kapcsolattartás céljából.

Öt éve az épület belső lépcsőrendszere felújításra került, kopásálló járólappal burkolták. A lépcső felújítása az intézmény további belső igényes kialakítását szolgálta, amely funkciójában is biztonságosabb közlekedést biztosít intézményen belül.

A 2021. évben valamennyi lakószobában 1-1 ablakra szúnyogháló került felszerelésre, illetve az intézmény első-és hátsó bejárata felé elötető készült.

Folyamatosan igyekszünk mindent megtenni a modern, esztétikus, külső és belső környezet kialakítása és fenntartása érdekében.

## Ellátottakra vonatkozó adatok

### Az átmeneti ellátás igénybe vételének módja

Önkéntes alapon a szülő kérelme alapján történik. A kérelmezőt a kérelem benyújtásakor tájékoztatjuk:

- az ellátás feltételeiről –érvényes nyíregyházi lakcím, egészséget, fertőzésmentességet igazoló orvosi és tüdőszűrő igazolás, szükségességéről-,
- az átmeneti gondozás várható időtartamáról,
- az intézmény által vezetett nyilvántartásokról,
- az átmeneti otthon házirendjéről, napi rendjéről,
- a fizetendő térítési díj mértékéről,
- az intézmény adatkezelési, adatvédelmi feladatairól, tevékenységéről.

A megállapodást az ellátás kezdetétől számított 15 napon belül meg kell kötni. Az ellátást a helyszínen, formanyomtatványon kérelmezni kell.

Az átmeneti gondozás megkezdésének időpontjáról a szakmai vezető értesíti a kérelmezőt az által megadott telefonos elérhetőségen.

Amennyiben az ellátás igénybevételét helyhiány miatt nem tudja az intézmény biztosítani, a kérelmezőt írásban értesíteni kell.

Az értesítés tartalmazza:

- annak okát, amely miatt nem tudja az intézmény az átmeneti ellátást biztosítani,
- ellátás iránti kérelmet az átmeneti otthon nyilvántartásba vette,
- az ellátás igénybevételének lehetséges későbbi időpontjáról, az intézmény tájékoztatja a kérelmezőt az által megadott telefonos elérhetőségen.

A kérelmet az intézmény nyilvántartásba veszi és várakozók listájába rögzíti. A későbbiekben az ellátás igénybevételének lehetséges időpontjáról a szakmai vezető tájékoztatja a kérelmezőt.

Ha a kérelmező, illetve törvényes képviselője az intézmény vezetőjének döntését vitatja, az arról szóló értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül a fenntartóhoz fordulhat. Ha az intézményvezető az ellátás igénybevételéről nem intézkedik, a kérelmező az arról való tudomásszerzéstől számított 8 napon belül a fenntartóhoz fordulhat. Ezekben az esetekben a fenntartó határozattal dönt.

A beköltöző szülőnek igazolnia kell, hogy saját és gyermeke egészségi állapota nem veszélyezteti a többi lakó egészségi állapotát – háziorvosi igazolás, tüdőszűrő igazolás.

Családok Átmeneti Otthona az otthonba történő befogadásról értesíti a gyermek és a szülő lakóhelye szerinti család- és gyermekjóléti szolgálatot, amennyiben az átmeneti gondozást hatósági intézkedés előzte meg, a család- és gyermekjóléti központot,

Az elhelyezés időtartama a gondozás alapjául szolgáló ok fennállásáig, de legfeljebb 12 hónapig vehető igénybe. Ha az átmeneti gondozás időtartama letelt, a szülő kérelmére – indokolt esetben további 6 hónappal, szükség esetén a tanítási év végéig meghosszabbítható. Az ellátást igénybe vevők havonta személyi térítési díjat fizetnek, kötelesek az Otthon házirendjét betartani, és a családgondozókkal együttműködni.

### **Elhelyezési feltételek**

- a) A Családok Átmeneti Otthona 40 fő ellátott (szülő és gyermek) befogadásáról tud gondoskodni két emeleten, 20 lakószobában.
- b) Minden család részére külön lakószobát biztosítunk
- c) Szintenként 3 konyha, 3 vizes blokk, 1 mozgáskorlátozott fürdőszoba WC-vel a földszinten mosókonyha, kapcsolattartó szoba, a második emeleten közösségi szoba áll a lakók rendelkezésére.
- d) Az épület alkalmas éjszakai és nappali tartózkodásra.
- e) Az otthonban folyamatos munkarend szerinti munkavégzés van

### **Az ellátás módja**

a) Az Átmeneti Otthon biztosítja a jogszabályokban előírtakat:

- az életvitelszerű tartózkodás lehetőségét,
- tisztálkodási, mosási, főzési lehetőséget,
- a textíliával történő ellátást, és a személyes higiéné feltételeinek megteremtését,
- szükség szerint ruházatot és élelmiszert,
- az elsősegélyhez szükséges felszereléseket.

b) A szülő munkavégzése vagy egyéb indokolt távolléte, illetve akadályoztatása esetén a családok átmeneti otthona segítséget nyújt a szülőnek gyermeke ellátásához, gondozásához, illetve segíti a szülőt a gyermekének megfelelő napközbeni ellátáshoz való hozzájutásban.

c) A családok átmeneti otthona pszichológiai, jogi, szociális és mentálhigiénés segítséget nyújt,

így különösen a fiatal szülő, a családi krízis következtében, illetve bántalmazás, fenyegetés miatt védelmet kereső szülő és gyermek, a szociális krízis miatt bekerülő családok számára.

d) Az ellátásra vonatkozóan az intézmény szakmai vezetője és az ellátást igénybe vevő írásbeli Megállapodást köt. A Megállapodásnak tartalmaznia kell, hogy a teljes körű ellátásból mely ellátásokat nyújtja a családok átmeneti otthona és melyeket biztosítja a szülő.

e) Amíg a szülő semmilyen ellátást nem képes biztosítani a gyermeknek, a Családok Átmeneti Otthona teljes körű ellátást nyújt a gyermeknek.

### **Személyi térítési díj**

A Családok Átmeneti Otthona ellátásáért fizetendő személyi térítési díj mértéke az 54/2011.(XII.16.) önkormányzati rendelet 1. számú melléklet szabályozása szerint kerül meghatározásra.

Az intézményi térítési díj:15.600.-Ft/fő/hó, 520.-Ft/fő/nap

A személyi térítési díj mértéke a következő módon kerül meghatározásra:

Gyermekek száma	Egy főre jutó havi rendszeres jövedelem %-a
1	33
2	25
3 vagy több	20

Az ellátott a térítési díj megállapításáról külön értesítést kap.

Az ellátást igénybe vevő a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet 16. § (1) bekezdésnek megfelelően a személyi térítési díjat az igénybevétel napjától havonként - ha a települési önkormányzat, a megyei fenntartó vagy a megállapodás másként nem rendelkezik – az átmeneti gondozásért fizetendő személyi térítési díjat a tárgy hónapot követő hónap 10. napjáig bizonylat ellenében befizeti.

A 2021. évben jellemzően az ellátást igénybe vevő családok elsődleges jövedelemforrása munkaviszonyból származó jövedelem, közcélú foglalkoztatásból származó közfoglalkoztatási bér, átképzési támogatás, illetve a gyermekek után járó juttatások, úgymint a családi pótlék és a gyermekgondozást segítő ellátás volt. A munkaviszonnyal rendelkező ellátást igénybe vevő felnőtt személyek a gyermekek után járó adókedvezményt havonta

érvényesíteni tudták, így a rendelkezésre álló jövedelmük havonta magasabb összegű lett. Az ellátott családok motiváltak munkaviszony létesítésére, a hozzá kapcsolódó kedvezmények igénybevétele miatt. Az intézményben a fizetési morál megfelelő.

### **Kihasználtsági mutatók**

<b>Az intézmény kihasználtsága 2020. évben</b>		<b>Az intézmény kihasználtsága 2021. évben</b>	
Kihasználtság a rögzített ellátottakhoz viszonyítva (%-ban)	93,5	Kihasználtság a rögzített ellátottakhoz viszonyítva (%-ban)	95
Naponta átlagosan az ellátást igénybevevő ellátottak száma (fő)	37	Naponta átlagosan az ellátást igénybevevő ellátottak száma (fő)	38

Mind az intézmény kihasználtsága, mind pedig a naponta átlagosan az ellátást igénybe vevők száma alapján az előző évhez viszonyítva hasonló kihasználtsági adatokat mutat.

<b>Az ellátásba újként bekerülők adatai 2020. évben</b>		<b>Az ellátásba újként bekerülők adatai 2021. évben</b>	
Az ellátást újként igénybe vevők száma (fő)	40	Az ellátást újként igénybe vevők száma (fő)	40
Ebből: gyermek	23	Ebből: gyermek	22
felnőtt	17	felnőtt	18

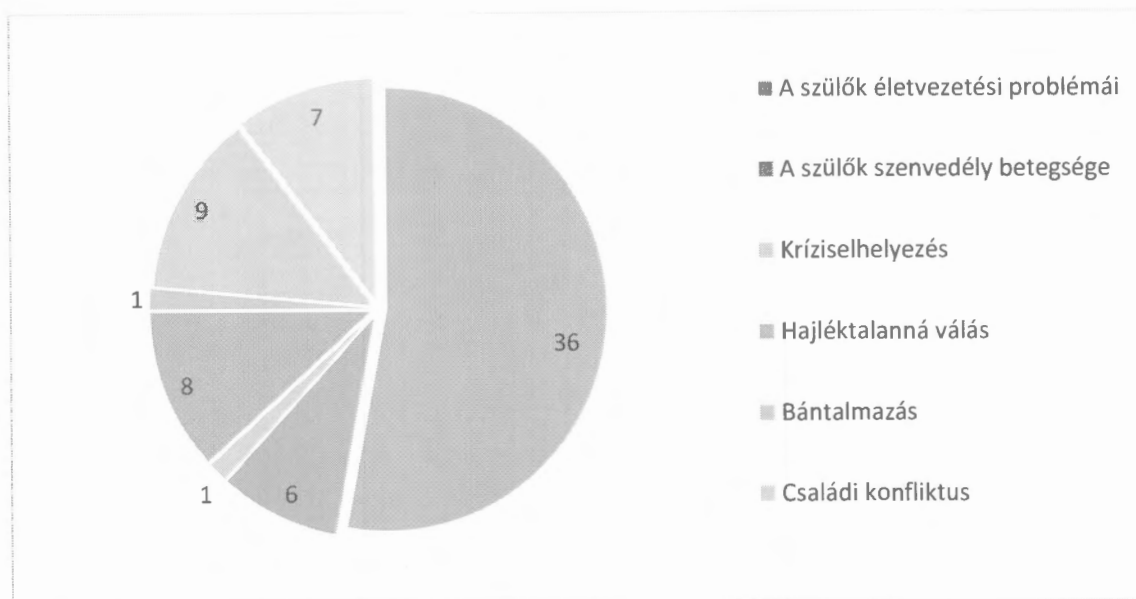
<b>Ellátottak száma, akik 2020. évben megkezdték az ellátás igénybe vételét és intézményi jogviszonyuk fennmaradt a 2021. évben (fő)</b>	
Összesen:	34
Ebből: gyermek	20
felnőtt	14

Az ellátott gyermekek száma korcsoport szerint 2020. évben		Az ellátott gyermekek száma korcsoport szerint 2021. évben	
Megnevezés	Fő	Megnevezés	Fő
0-2 éves	11	0-2 éves	5
3-5 éves	9	3-5 éves	7
6-13 éves	19	6-13 éves	24
14-17 éves	6	14-17 éves	3
Nagykorú gyermek	2	Nagykorú gyermek	3
<b>Összesen</b>	<b>47</b>	<b>Összesen</b>	<b>42</b>

Az átmeneti gondozásból kikerült gyermekek adatai a gondozás időtartama és a megszűnés oka szerint 2021. évben				
Időtartam	Ellátott száma (fő)	Átmeneti gondozás megszűnésének oka		
		Átmeneti gondozás igénybe vételét kiváltó okok megszűntek (fő)	Gyermekvédelmi szakellátásba került (fő)	Egyéb ok (pl. házirend súlyos sértés)
2-3 hónap	1	1		
7-10 hónap	9	3		6
1-2 év	12	12		
<b>Összesen</b>	<b>22</b>	<b>Ebből: 16</b>		<b>6</b>

Az intézményben a 2021. évben az ellátást igénybe vevők életminősége javult, amelyhez közvetlenül hozzájárult, hogy a családok elsődleges jövedelemforrása a korábbi évektől eltérően a munkaviszonyból származó jövedelem, közcélú foglalkoztatásból származó közfoglalkoztatási bér, átképzési támogatás lett. Az ellátottak anyagi helyzetük alapján képessé váltak pénzügyintézetektől hitelfelvételre, ezáltal ingatlan vásárlásra lehetőségük nyílt. Az ellátottak ingatlan vásárlás során igénybe tudták venni az állam által biztosított –otthon teremtési- lehetőségeket. A tudatos intézkedések hatására az átmeneti gondozásban részesülő

hátrányos helyzetű csoport felzárkózási esélyei, életminőségük és életük önálló irányításának lehetőségei javultak.



**Az ellátott gyermekek száma az elhelyezést kiváltó probléma típusa szerint (halmazott adat) 2021-ben**

### **A Családok Átmeneti Otthona feladatai, célja, alapelvei**

#### **Az intézmény feladatai**

Az alapellátás keretében a családban nevelkedő, rászoruló gyermekeket ideiglenes jelleggel az életkorához, egészségi állapotához és egyéb szükségleteihez igazodó, szükség szerinti ellátást biztosító – a Gyvt.-ben meghatározott ideig tartó – átmeneti gondozásban kell részesíteni.

A gyermekek átmeneti gondozása keretében – kivéve, ha a gyermek átmeneti gondozását családok átmeneti otthona biztosítja – a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését elősegítő, az életkorának, egészségi állapotának és egyéb szükségleteinek megfelelő étkeztetéséről, ruházattal való ellátásáról, mentálhigiénés és egészségügyi ellátásáról, gondozásáról, neveléséről, lakhatásáról (a továbbiakban: szükség szerinti ellátást) kell gondoskodni.

Az otthontalanná vált szülő kérelmére a családok átmeneti otthonában együttesen helyezhető el a gyermek és a szülője, ha az elhelyezés hiányában lakhatásuk nem lenne biztosított, és a gyermeket emiatt el kellene választani szülőjétől.

A Nyíregyházi Gyermejkölési Alapellátási Intézmény önálló szervezeti egységként működik a Családok Átmeneti Otthona, amely az alapellátás keretében a gyermek és szülője, illetve a

várandós anya számára alaptevékenységként biztosítja – a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, valamint a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendeletben foglaltaknak megfelelően – az átmeneti gondozást.

Stabil családi háttérrel nem rendelkező, lakhatási problémákkal küzdő, nehéz élethelyzetben lévő töredék és komplex családok társadalmi integrációjának segítése, felkészítésük az önálló életvitelre.

A Családok Átmeneti Otthona megszakítás nélküli munkarend szerint működő bentlakásos intézmény, amely az alapellátás keretében a gyermek és szülője, illetve a várandós anya számára alaptevékenységként biztosítja a Gyvt. 51. §-ának (3) bekezdése szerinti átmeneti gondozást.

Az otthontalanná vált szülő kérelmére a családok átmeneti otthonában együttesen helyezhető el a gyermek és szülője, valamint legfeljebb 21. életévének betöltéséig vagy - ha köznevelési, felsőoktatási vagy felnőttképzési intézménnyel, szolgáltatóval tanulói, hallgatói vagy felnőttképzési jogviszonyban áll -, legfeljebb 24. életévének betöltéséig a gyermek nagykorú testvére, feltéve, hogy elhelyezés hiányában lakhatásuk nem lenne biztosított, és a gyermeket emiatt el kellene választani szülőjétől, családjától. A nagykorú testvér tanulói, hallgatói vagy felnőttképzési jogviszonyának fennállását félévente igazolni kell.

A családok átmeneti otthona legalább tizenkettő, de legfeljebb negyven felnőtt és gyermek együttes ellátását biztosítja.

### **Az intézmény célja**

- Hozzájáruljon a gyermek testi, lelki, érzelmi, értelmi és erkölcsi fejlődéséhez, jólétéhez.
- Elősegítse a gyermek vérszerinti családjában történő nevelését.
- Hozzájáruljon a veszélyeztetettség megszüntetéséhez, a kialakult veszély megszüntetéséhez.
- Segítséget nyújtson a gyermek családból történő kiemelésének megelőzéséhez.

A Családok Átmeneti Otthona a felnőtt és a gyermek együttes ellátása során

- befogadja az életvezetési problémák vagy más szociális és családi krízis miatt otthontalanná vált, továbbá védelmet kereső szülőt és gyermekét,
- befogadja a válsághelyzetben lévő bántalmazott vagy várandós anyát, illetve a szülészetéről kikerülő anyát és gyermekét, valamint a várandós anya kérelmére az anya élettársát vagy

férjét,

- biztosítja az ellátást igénylő gyermek átmeneti gondozását és befogadja otthontalanná vált szüleit,
- segítséget nyújt a szülőnek gyermeke szükség szerinti ellátásához, gondozásához, neveléséhez,
- biztosítja a szülő számára a gyermekével való együttes lakhatást és a szükség szerinti ellátást,
- a szülőknek az ellátás mellett jogi, pszichológiai és mentálhigiénés segítséget nyújt,
- közreműködik - a gyermekjóléti szolgálattal együttműködve - az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, a család helyzetének rendezésében, otthontalanságának megszüntetésében.

Az ellátás formájára, módjára, mértékére szólóan az ellátást nyújtó és az ellátást igénybe vevő Megállapodást köt.

#### **Az átmeneti gondozásra vonatkozó alapelvek:**

- Diszkrimináció-mentesség: a családok átmeneti otthonában az otthontalanná vált szülő kérelmére együttesen helyezhető el a gyermek és a szülője, ha az elhelyezés hiányában lakhatásuk nem lenne biztosított, és a gyermeket emiatt el kellene választani szülőjétől. Az ellátás igénybe vétele semmilyen szociális, etnikai, vallási, demográfia, egészségi ismerv alapján nem korlátozható.
- Nyitottság: a családok átmeneti otthona, az egyén vagy a család problémáinak megoldásában akkor vesz részt: ha az ellátást igénylő segítséget kér, vagy a felajánlott segítséget elfogadja. A segítő kapcsolat alapja az együttműködés, mely során mindkét félnek lépéseket kell tennie a kedvezőtlen körülmények elhárítása érdekében.
- A család komplex szemlélete: A család egy tagjának nyújtott segítség az egész család összetartó erejét növeli, feltételezve, hogy a belső és külső erőforrások fokozásával a hiányzó funkciók visszaállnak a korábbi szintre.
- A megoldások személyiséghez kötöttsége: Az intézménynek az egyén, a család problémájának vizsgálata során egyedileg kell mérlegelnie a segítségnyújtás legcélszerűbb körülményeknek megfelelő módját. Látni és láttatni szükséges, hogy az ellátást igénybe vevő milyen belső környezeti erőket, képességeket és készségeket tud mozgósítani helyzete megoldásához.
- Diszkréció: Az intézménnyel kapcsolatba kerülőkről adat nem szolgáltatható ki illetéktelen személyeknek, az intézmény minden munkatársa titoktartásra kötelezett. A gyermekjóléti

szolgáltatás során a hatályos jogszabályokat kell alkalmazni. Bűncselekmény gyanúja esetén a büntetőeljárás törvényben foglaltak szerint kell eljárni. Az intézmény birtokába került adatok kezelésekor betartjuk a hatályos adatvédelmi rendelkezéseket, az intézmény adatvédelmi szabályzatát.

### **Az ellátást igénybe vevők támogatásának módszerei és lehetőségei az átmeneti otthonban**

A családok támogatása a családban hatékonyan működő erőforrások felkutatására és ezen erőforrások eredményes működtetésére irányul, mely hozzájárul a család szocializációs funkciójának minél szélesebb körű kibontakozásához.

- **Napi kapcsolattartás**

A napi kapcsolattartás célja a rövid, kölcsönös informálás a család körülményeiről, a változások megismeréséről. Az egyéni igények, kérések megfogalmazására is ezen alkalmakkor kerül sor. Az interakciós helyzetet a pozitív hangvétel jellemzi, de a negatív eseményekről is tényszerű tájékoztatás történik, a szakmai etikai szabályoknak és az időkereteknek megfelelően.

- **Egyéni beszélgetés**

Az egyéni beszélgetés a család, a gyermek körülményeiről szóló részletes tájékozódást vagy a hosszabb megbeszélést igénylő kérdések, problémák közös átgondolását szolgáló kommunikációs és kapcsolattartási forma. Kezdeményezheti a szülő, illetve az átmeneti otthon munkatársa. A szakmai kompetencián túlmenő kérdésben kérhető egyéb szakember közreműködése.

- **Lakógyűlés**

Az intézményen belül a lakógyűlés az a forma, amely az intézmény működésére, a házirendre, az érdekképviselői fórum működésére, aktuális témákra vonatkozóan tájékoztatást ad a közösség számára, valamint a gyermekeket érintő, a szülőkkel közösen meghozandó döntések elősegítését szolgálja.

### **Az intézmény ellátottjainak szükségleteihez igazodó szolgáltatások**

- Konfliktuskezelési szolgáltatás (szülő-szülő, szülő-gyermek)- Mediáció
- Zenés-táncos gyermekcsoport
- Iskolai felzárkóztatás
- Szabadidős gyermekprogramok

- Hasznos javak mentése

### Konfliktus kezelési szolgáltatás – mediáció

Mediáció szolgáltatás célja a vitás feleket hatékonyan segíteni a közöttük felmerült problémák megoldásában, a felek közötti kapcsolatok rendezésében, a közöttük lévő együttműködés helyreállításában, megújításában. A mediációs ülést megelőzi az előkészítő beszélgetés, amely külön-külön négy szemközti beszélgetés. Az előkészítő beszélgetés során a felek megismerik a mediáció módszerét, így el tudják dönteni, hogy ezzel a technikával szeretnék-e megoldani a problémájukat. Az előkészítő beszélgetést követő egy héten belül kell sor az ülés időpontjára. A feleknek erre az időre már feladatokat kell adni: gondolkozniuk kell arról, hogy milyen igényeket és felajánlásokat hoznak majd az ülésre a probléma kezelése, megoldása érdekében. Az első beszélgetés végére a mediátor és a felek között ki kell alakulnia egy bizalmi légkörnek, a feleknek azt kell érezniük, hogy jó helyre jöttek, a közvetítés eredményeként jobb helyzetbe fognak kerülni, mint amelyben jelenleg vannak. Az előkészítő beszélgetés időtartama egy óra. Az előkészítő beszélgetésen a felek írásban előszerződést kötnek a mediátorral, ebben vállalják a mediáció szabályainak a betartását, a mediátor pedig a közvetítést.

A mediációs ülés időtartama maximum három óra, amely során a mediátor kézben tartja a vitát, és veszekedés helyett két egyenrangú fél tárgyalásává alakítja. Az ülés során a felek határozzák meg a témákat, írásbeli megállapodásuk tartalmát.

Kamasz-szülő mediáció esetében az előkészítő beszélgetés közösen is történhet. A mediáció ezen formájának nagy előnye a rövidegsége. Ezekben az esetekben ugyanis a kamasz nem hajlandó egy-két alkalomnál többször eljönni, másrészt a szülők közül az egyik mindig nagyon elfoglalt, a gyerek viszont veszélyhelyzetben van, gyakran csavarog, az iskolai problémák miatt frusztrált, deviáns kortársakkal barátkozik. Ebben a helyzetben nincs idő a mélyben meghúzódó okok keresésére, a családtagok közötti pszichológiai játszmák elemzésére, arra van lehetőség, hogy olyan megállapodás szülessen, amelyben mindkét fél nyertesnek érezheti magát, és ezáltal csökken a köztük lévő feszültség, javul a kapcsolatuk. A 2021. évben 2 esetben alkalmaztuk a mediáció módszerét, 1 esetben szülő-gyermek kapcsolat helyreállításában, kölcsönös elvárások alapján megfogalmazott szabályok kialakításában, 2 esetben pedig szülő-szülő között kialakult konfliktus kezelésében.

### Zenés-táncos gyermekcsoport

A családok átmeneti otthonában élő gyermekek körében népszerűek a zenés-táncos elemeket tartalmazó programok, ezért intézményünk resztoratív technikára épülő zenés-táncos szolgáltatást működtet. A resztoratív technika lényege a megfelelő viselkedésre való motiválás, nem pedig a jutalmazó és büntető magatartás kialakítása. A resztoratív technika nem csak a tényekkel, hanem az érzelmekkel is dolgozik, azt is vizsgálja, hogy az érintettek, a foglalkozáson résztvevő gyermekek mit éreznek, adott szituációs helyzet milyen hatást váltott ki belőlük. Az egymás érzéseinek a megismerésével kialakul a valóságos belátás, károkozás esetén a jóvátétel igényének a felébredése. A szolgáltatás három részből áll, csoportfoglalkozásokból, műhely munkákból, illetve a közösség építésből. A gyermekek által kiválasztott, majd kidolgozott koreografált előadásokat nevezetes ünnepekhez kapcsolódóan, illetve intézményi előadáson kerültek bemutatásra. A csoportmunka elején elsődleges feladat a csoport vegyes életkorú tagjainak motiválása a közös munkára, a csoportszabályok közös megalkotása, illetve annak betartása. A gyermekek kommunikációs problémái, illetve korlátozott lehetőségeik megnehezítik számukra az önkifejezést, az egészséges testmozgás iránti érdeklődésük felébresztését, annak kibontakoztatását.

A szolgáltatás havonta 2 alkalommal, kétheti rendszerességgel működik az intézményben.

### Iskolai felzárkóztatás

A szolgáltatás célja a családok átmeneti otthonában ellátásban részesülő gyermekek korrepetálással történő felzárkóztatása, tanulmányi eredményük javítása. A korrepetálásokon, az intézmény munkatársai segítik a gyermekeket egyéni, illetve csoportos foglalkozás keretében a tananyag megértésében, a házi feladat elkészítésében. Az otthon a szolgáltatás keretében segítséget nyújt a gyermekeknek a megfelelő tanulási módszer elsajátításában, valamint lehetőséget biztosít a szülőknek az együtt tanulásra, a következetesség, a tanulás, mint érték kialakítására.

Iskolai felzárkóztató programon belül az intézmény munkatársai a hatósági karantén alá került ellátott gyermekek részére digitális távoktatás keretében is segítséget nyújtottak a tananyag feldolgozásában, a házi feladat elkészítésében és feltöltésében, az új tanulási módszer elsajátításában. Az átmeneti otthon a gyerekek számára szükség szerint internet hozzáférést, digitális eszközöket (laptop, asztali számítógép) biztosított. A szülőket segítettük az új oktatási rendszer megismerésében, segítséget nyújtottunk a digitális rendszerben történő böngészés elsajátításában, tananyag, betegség esetében orvosi-és szülői igazolások feltöltésében, a gyermekeket érintő események nyomon követésében és a pedagógusokkal

történő kapcsolattartásban az internet világában. A gyermekek oktatása és az iskolai tananyagok számonkérése különböző platformokon valósult meg, amelyek megismerése és megértése, használata fokozott odafigyelést igényelt az intézmény munkatársai részéről.

### **Szabadidős gyermekprogramok**

Az intézmény az átmeneti otthonban élő gyermekek és családok számára a nevezetes ünnepekhez kapcsolódóan –húsvét, karácsony stb.-, közösségformáló szerepet is betöltve rendszeresen szabadidős elfoglaltságot biztosít. Ezek a programok alkalmasak arra, hogy az eltérő szociális környezetből, kultúrából érkező gyermekek toleranciát tanuljanak, megtapasztalják az elfogadás, illetve olyan programokhoz juthassanak, amelyeket a szülők anyagi és egyéb okokból nem képesek biztosítani számukra.

A intézmény a programok keretében közös főzéssel, társasjátékokkal, vetélkedőkkel egybekötött családi napot, illetve a gyermekek és szülei számára kirándulást szervez Nyíregyháza szabadidős-és közösségi helyeire –Sóstói Vadaspark, Tófürdő, Jósa András Múzeum, Botanikus kert, Erdei tornapálya, kondiparkok, játszóterek stb.-.

### **Hasznos javak mentése**

Erre a szolgáltatásra a Családok Átmeneti Otthona részére biztosított raktár ad lehetőséget. Ide kerülhetnek be az év folyamán mindazok a használt, de még jó állapotban lévő bútordarabok, ruhaneműk, egyéb konyhai és háztartási felszerelési tárgyak, amit a lakosság felajánl a rászorulóknak részére.

A 2021. évben 2 ellátást igénybe vett család kiköltözését tudta az átmeneti otthon olyan formában segíteni, hogy az ellátottak által vásárolt ingatlanok berendezését biztosította konyhabútorral, fürdőszobai felszerelésekkel és szobabútorokkal.

A szakmai feladatok és a járványhelyzet okozta többlet-és új feladatok ellátásán kívül az intézmény kiemelt figyelmet fordított arra, hogy a nevezetes ünnepekhez kapcsolódóan hagyományá vált programjaink új formában, de továbbra is biztosítottak legyenek az ellátást igénybe vevők számára.

Az évvégéhez kapcsolódva, Mikulás és karácsony ünnepéhez közeledve a 2021. évben is nagyon sok felajánlásban volt részünk, mind lakosság, mind pedig szervezetek részéről. Mikulás ünnepéhez kapcsolódóan az átmeneti otthonban élő gyermekeket az Első Nyíregyházi Lions Club lepte meg ajándékokkal és Mikulás csomagokkal. A 2021.évben kialakított szokásrendnek megfelelően az intézmény munkatársai vállalták magukra, hogy

Mikulás jelmezébe öltözve a gyermekeket saját lakószobáikban látogatják meg és adják át a beérkezett adományokból összeállított ajándékokat és Mikulás csomagokat.

Karácsony ünnepét is a már tavalyi évben kialakított rendszernek megfelelően az ellátott gyermekek a korábbi hagyományoktól eltérően családjaikkal saját lakószobáikban töltötték, a közös ünneplés varázsa átalakult, de a szellemisége megmaradt. Az ajándékot váró csillogó gyermek tekintetek, ünneplő ruhába öltözve ezúttal nem a közösségi térben, hanem szobáikban várták az ajándékok érkezését, amelyet az intézmény munkatársai adtak át a családoknak. Karácsony ünnepét még szebbé és gazdagabbá tette a Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény Bölcsődéi, a Szent Imre Katolikus Gimnázium, Általános Iskola, Kollégium és Óvoda Óvodai Tagintézménye, a Nemzeti Agrárgazdasági Kamara, az Unilever Magyarország Kft. és a Nyíregyháza Spartacus Football Club Kft. adománya.

Az intézmény felé érkezett önzetlen segítségekkel a Családok Átmeneti Otthonában élő gyermekeknek és családjaiknak sikerült igazán széppé és élmény gazdaggá tenni karácsony ünnepét.

A 2021. évben is a települési önkormányzatok kötelezően ellátandó feladat keretében szünidei gyermekétkeztetést biztosítottak a hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek részére, amelyben az intézményünkben ellátást igénybe vevő gyermekek is részesültek.

### **A Családok Átmeneti Otthonában a koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére irányuló feladatok és intézkedések**

A Családok Átmeneti Otthona mindennapi életében a 2021. évben nehéz időszakot jelentett a koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére vonatkozó többletfeladatok elvégzése.

A legnagyobb kihívást az jelentette, hogy mindennap új feladatot és helyzetet hozott, amelyeket kezelni és megoldani kellett. A rendkívüli nehéz helyzetben a 2021. évben is segítséget jelentett az átmeneti otthon számára az Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata, mint Fenntartó és a Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény Intézményvezető Asszony odafigyelése és támogatása, amely a járványhelyzet kezelésében optimális problémamegoldást és helyzetkezelést eredményezett. Az alkalmazkodás és a

feladatmegoldás egyik kulcsa Intézményvezető Asszony és az intézmény munkatársainak az odaadása volt.

Intézményvezető Asszony a járványkezelés teljes időtartama alatt megszakítások nélkül nagy hangsúlyt fordít arra, hogy az átmeneti otthon munkatársai, és az ellátást igénybevevők egészségének megóvása érdekében a munkavállalók saját egészségi állapotuk monitorozását is elvégezzék. Az intézmény munkatársai infekciókontroll oktatásban vettek részt, elsajátították az egyéni védőeszközök szakszerű használatát, illetve naponta figyelemmel kísérték egészségi állapotuk alakulását. Az intézmény által kidolgozott eljárásrendnek megfelelően, amennyiben az intézmény munkavállalójánál láz és/vagy légúti tünetek jelentkeznek, a munkavégzésből ki kell emelni, és rá is a betegekre vonatkozó eljárásrend lép életbe. Az intézmény munkavállalóinak minden munkavégzés megkezdése előtt a kéz-és lábbeli fertőtlenítést, test hőmérséklet mérést követően az arra kijelölt helyiségben váltás ruhába át kellett öltözniük, a munkaidő befejezését követően, az átmeneti otthonból történő távozás előtt, az arra kijelölt tisztálkodó helyiségben a zuhanyozás, tisztálkodás lehetőségét igénybe vették.

Az intézményben a karbantartási, hibaelhárítási munkálatok elvégzése a járványhelyzetben is folyamatos és zavartalan. A hibaelhárítást végző szakembereknek intézménybe történő lépéskor az alapvető higiénés szabályokat el kell végezni (kéz-és lábbeli fertőtlenítés, testhőmérséklet mérés), javítást követően az érintett területet fertőtleníti az intézmény. A hibaelhárítás ideje alatt lehetőség szerint a külső szervezet munkatársa nem érintkezhet az ellátást igénybevevővel. Az intézmény mindkét bejáratánál kézmosó helyiség került kialakításra.

Az alapvető higiénés szabályok fokozott betartása érdekében az átmeneti otthonban napi rendszerességgel reggel 7.00 órától este 21.00 óráig óránként fertőtlenítésre kerültek az intézményben lévő felületek (kilincsek, csengő, lépcsőkorlát, kapcsolók stb.) illetve naponta két alkalommal délelőtt és délután az intézmény valamennyi helyisége (lakószobák, konyha, zuhanyzó helyiségek, folyosók, lépcsőház, irodahelyiségek). Az ellátottak takarításba történő bevonása kizárólag az átmeneti otthon munkatársainak folyamatos felügyelete és segítségnyújtása mellett volt biztosítható.

Az intézmény munkatársai fokozottan figyelemmel kísérik az ellátást igénybe vevők egészségi állapotát, láz-és légúti tünetek folyamatos monitorozásával, annak dokumentálásával illetve a változások (megfázás, köhögés, hőemelkedés stb.) nyomon követésével. Az ellátást igénybevevők egészségi állapotában történő változást a járványügyi

helyzetben elrendelt egészségügyi protokoll alapján kezeltük és a szükséges intézkedéseket megtettük.

Kiemelt figyelemmel, napi rendszerességgel nyomon követtük az ellátottak higiénés állapotát (tisztálkodásukat, ruházatukat), mosásnál a magas hőfokon történő mosást, mosószer adagolást az intézmény munkatársai végezték el.

Iskolai felzárkóztató programon belül az intézmény munkatársai a hatósági karantén alá helyezett tanulók digitális távoktatásában folyamatosan segítséget nyújtottak a tananyag feldolgozásában, a házi feladat elkészítésében és feltöltésében. Az átmeneti otthon a gyerekek számára szükség szerint internet hozzáférést, digitális eszközöket (laptop, asztali számítógép) biztosított. A szülőket segítettük a digitális rendszerben történő böngészés elsajátításában, tananyag, betegség esetén orvosi-és szülői igazolások feltöltésében, a gyermekeket érintő események nyomon követésében és a pedagógusokkal történő kapcsolattartásban, az internet világában. A gyermekek oktatása és az iskolai tananyagok számonkérése különböző platformokon valósult meg, amelyek megismerése és megértése, használata fokozott odafigyelést igényelt az intézmény munkatársai részéről.

Gyermekek betegsége, hatósági karanténban töltött ideje alatt a szülők munkavégzésének idejére a gyermekek felügyeletét az átmeneti otthon munkatársainak látták el.

Az intézményben az egy helyen tartózkodók száma korlátozásra került, az intézmény udvarrészén egy időben kizárólag 3 fő felnőtt korú ellátott tartózkodhatott.

A koronavírus fertőzés terjedésével kapcsolatos információkról, az ellátottakat érintő intézkedésekről az átmeneti otthon szóban, egyéni formában, illetve az intézményben elhelyezett információs falakon nyomtatott formában folyamatosan tájékoztatta az ellátottakat.

A Családok Átmeneti Otthona az intézményen belül az ellátást igénybe vevők között a fertőző megbetegedések tovább terjedésének megakadályozása céljából 2 db izolációs szobát alakított ki. Az izolációs helyiségben annak kialakításakor tisztítófestést, fertőtlenítést végeztünk, 2-2 db új ággyal, új ágyneművel, ágynemű huzatokkal, textiliákkal rendeztük be. A helyiségek szobánként 2 személy elkülönítésére váltak alkalmassá. Az intézmény adottságából adódóan nem tudta megoldani, hogy az izolációs szobák saját zuhanyzó helyiséggel rendelkezzenek, ezért közvetlenül a helyiséggel szemben lévő zuhanyzó-wc helyiség került kijelölésre, erre a célra. Az izolációs szobák használatára a 2021. évben nem került sor, a fertőzött ellátottak izolálását saját lakóterükben meg tudta oldani az átmeneti otthon.

Koronavírussal fertőzött ellátottak, illetve kontakt személyként hatósági karantén alá vont tanulók, gyermekek a lakószobát, lakóteret az elkülönítés időtartama alatt indokolatlanul nem

hagyhatták el. Koronavírussal fertőzött ellátást igénybe vevők ellátásáról az átmeneti otthon munkatársai gondoskodtak a járványügyi szabályok betartása mellett. Az izolált ellátottak részére a bevásárlást, gyógyszerek kiváltását az intézmény munkatársai végezték el. A szakmai vezető a napi belső team egyeztetésen kijelölte azon munkatárs személyét, aki a nappalos és éjszakai munkavégzés ideje alatt jogosult volt az izolált ellátottak lakótérébe belépni, a kontakt számok csökkentése érdekében.

A 2021. évben 9 fő koronavírussal fertőzött ellátást igénybe vevő izolálását és gondozását látta el az átmeneti otthon. Az izolálás időszaka az alapvető óvintézkedések betartása mellett problémamentesen zajlott.

Az intézmény munkavállalói az átmeneti otthon részére biztosított COVID-19 gyorsesztekkel rendszeresen, illetve tünetek jelentkezése esetén azonnal tesztelésre kerültek. A 2021. évben a családok átmeneti otthonában a 7 fő munkavállalóból, 3 fő fertőződött meg koronavírussal, 10 nap karantént követően mindannyian gyógyultan tértek vissza. Az intézmény a megbetegedett munkavállalók helyettesítését munkarend módosításával biztosította a zavartalan feladatellátás érdekében.

Az átmeneti otthon munkatársai a fokozott megterhelést jelentő járványhelyzetben is folyamatos munkarend keretében, megszakítások nélkül biztosították az intézményben ellátást igénybe vevők ellátását.

A Covid-19 okozta válság sok mindent megváltoztatott az életünkben, olyanokat is, amit elsőre talán észre sem vettünk. Megtanultuk, hogyan kell gyorsan és pontosan felépíteni és konceptualizálni az ellátottak helyzetét, hogyan tudunk hatékony segítséget nyújtani megbetegedés okozta krízis helyzetekben. A fizikai és mentális fáradtság kezelésében segítséget jelentett az átmeneti otthon munkatársainak, hogy a Fenntartó lehetőséget biztosított, összesen 10 nap rendkívüli szabadság keretében regenerálódásra.

## Belső és külső szervek által történő ellenőrzések és azok eredményei

### Külső szervek által végzett ellenőrzések

Külső ellenőrző szerv megnevezése	Az ellenőrzés tárgya, célja	Az ellenőrzés főbb megállapítása	Az ellenőrzés javaslatai	Az ellenőrzés megállapításainak hasznosulása érdekében tett intézkedések, illetve az intézkedések elmaradásának okai
D. és F. Konzulting Kft.	Tűzvédelmi szabályzat ismertetése, tűzvédelmi oktatás.	Hiányosságot nem tapasztaltak.	Nem történt javaslat.	Nem volt szükséges.
Spinkler Kft.	Tűzoltó készülékek és tűzoltó-vízforrások felülvizsgálata, ellenőrzése.	Hiányosságot nem tapasztaltak.	Nem történt javaslat.	Nem volt szükséges.
Tűzmegeelőzés Tűz-, Munka-, Környezetvédelmi, Tanácsadó, Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság	Munkavédelmi szabályzat betartása, munkavédelmi szemle tartása.	Hiányosságokat nem tapasztaltak.	Nem történt javaslat.	Nem volt szükséges.

OTIS Felvonó Kft.	Lépcsőjáró berendezés éves ellenőrzése, fővizsgálat.	Hiányosságot nem tapasztaltak.	Nem történt javaslat.	Nem volt szükséges.
Energo Kereskedelmi Szolgáltató Kft.	Line és Erősáramú villamos berendezések biztonságttechnikai felülvizsgálata.	Hiányosságot nem tapasztaltak.	Nem történt javaslat.	Nem volt szükséges.
Kéményseprőipari Kft.	Égéstermék-elvezetők ellenőrzése, szükség szerinti tisztítása	Hiányosságot nem tapasztaltak.	Nem történt javaslat.	Nem volt szükséges.

### Intézményvezetői ellenőrzések

Az ellenőrzés tárgya, célja	Az ellenőrzés főbb megállapítása	Az ellenőrzés javaslatai	Az ellenőrzés megállapításainak hasznosulása érdekében tett intézkedések, illetve az intézkedések elmaradásának okai
A 415/2015.(XI.20.) Korm. rendeletben meghatározottak szerint, az ellátást igénybe vevők rögzítését dokumentáló	Az adatszolgáltatás pontos. 2021.07.01.-t követően a Tevadmin	Továbbra is havonta javasolt az átmeneti otthon által vezetett és dokumentált, az ellátottak által	Nem volt szükséges.

<p>KENYSZ/TEVADMIN rendszer havi összesítői, az ellátást igénybevevő jelenlétének naprakész és pontos vezetése és egyezése</p>	<p>rendszerben nincs lehetőség új igénybe vételre, illetve lezárás rögzítésére. Helyette a GYVR rendszerben rögzített igénybe vételek adatai jelennek meg a KENYSZI rendszerben.</p>	<p>igénybe vett ellátási napok számának összeegyeztetése a KENYSZI rendszerben rögzített igénybe vételi napok számával.</p>	
<p>328/2011. (XII.29.) Korm. rendelet 1. sz. melléklet (A térítési díj dokumentálása a 2016. évben) Térítési díj szükséges dokumentáció naprakész nyilvántartása és figyelemmel követése, változások figyelemmel kísérésével. Gytr. 5. számú melléklete „Jövedelem nyilatkozat a személyi térítési díj megállapításához”, Gytr. 1. számú melléklete „A térítési díj fizetés dokumentálása” az ellátást igénybe vevő személy tekintében, Gytr. 2. számú melléklete „Az ellátási napokon az ellátást igénylők jelen vagy</p>	<p>Hiányosságot nem tapasztalt.</p>	<p>Nem történt javaslat.</p>	<p>Nem volt szükséges.</p>

távollétének dokumentálása”			
Pénztári befizetéseket igazoló számlalisták és bevételi pénztárbizonylatok	Hiányosságot tapasztalt.	nem	Nem történt javaslat. Nem volt szükséges.
A 2015.évi C. törvény által meghatározott támogatás igénybe vételéhez adatokat szolgáltató kimutatások (feladatfinanszírozás)	Hiányosságot tapasztalt.	nem	Nem történt javaslat. Nem volt szükséges.
Megállapodás készítése, személyi térítési díj meghatározása, az ellátást igénybe vevő értesítése, kihasználtság nyomon követése, térítési díj elmaradásról tájékoztatás a fenntartó felé	Hiányosságot tapasztalt.	nem	Nem történt javaslat. Nem volt szükséges.
„Gyermekeink védelmében” elnevezésű adatlap rendszer megfelelő adatlapjainak kitöltése (15/1998. (IV.30.) NM rendelet 2/A.§) és az Országos Szociális Információs Rendszer	Hiányosságot tapasztalt.	nem	Rendszer hiba esetén továbbra is javasolt hitelt érdemlő módon a hibajelentések megküldése az érintett hatóságok felé. Nem volt szükséges.

<p>A Családok Átmeneti Otthona kialakított kontrollrendszerének, kontrollkörnyezetének felülvizsgálata, ellenőrzése.</p>	<p>Az intézmény által kialakított kontroll rendszer és kontroll környezet aktualizálása hiányos, további részletezéseket, főfolyamatok, alfolyamatok meghatározását teszi szükségessé.</p>	<p>A kialakított kontroll rendszer és kontroll környezet aktualizálása a napi munkafolyamatok függvényében indokolt, fő-és alfolyamatok kiegészítésével, további konkrét feladatok és felelősök és határidők rögzítésével, gyermekvédelmi információs rendszer kiegészítésével.</p>	<p>Az intézmény szabályzatainak megfelelően kiegészítésre került a belső kontroll rendszer, a kockázatértékelés, nyomvonal, kockázati térkép, monitoring, az adott alfolyamatokon belül egyes tevékenységek, feladatok felelősei megnevezésre kerültek, a tartalmi elemek a gyermekvédelmi információs rendszerrel kiegészültek.</p>
<p>Továbbképzési terv, nyilvántartás ellenőrzése.</p>	<p>A továbbképzési terv a jogszabályi változásoknak megfelelően aktualizált.</p>	<p>Nem történt javaslat.</p>	<p>Nem volt szükséges.</p>

**Szakmai vezetői ellenőrzés**

Az ellenőrzés tárgya, célja	Az ellenőrzés főbb megállapítása	Az ellenőrzés javaslatai	Az ellenőrzés megállapításainak hasznosulása érdekében tett intézkedések, illetve az intézkedések elmaradásának okai
A családgondozás, átmeneti gondozás ideje alatt vezetett adminisztráció. A gyermekeink védelmében elnevezésű adatlaprendszer 235/1997.(XII.17.) Korm.rendelet alapján - ÁTG-1, ÁTG-2, ÁTG-3, ÁTG-4, Törzslap ellenőrzése.	Az adatlapok vezetése pontos, hiánytalan, a határidők betartása megtörténik. A szakemberek a családgondozás során végzett feladatokat, rendkívüli történéseket feljegyzésen és adatlapon dokumentálják, amelyek az előző évben tapasztaltakhoz mérten egységessé váltak.	Nem történt javaslat.	
A Gyermekeink védelmében elnevezésű Országos Információs Rendszer bevezetését követően valamennyi az átmeneti gondozás során	Az Országos Információs Rendszer 2021.07.01.-től került bevezetésre. A családgondozók az	Rendszer hiba esetén továbbra is javasolt hitelt érdemlő módon a hibajelentések megküldése az érintett	Rendszer hiba esetén továbbra is javasolt hitelt érdemlő módon a hibajelentések megküldése az érintett hatóságok felé, illetve javasolt a szervezett online szakmai

<p>alkalmazott és adatlap ellenőrzése.</p>	<p>adatlapokat feltöltötték, új ellátottak vonatkozásában határidőn belül a rendszer által kért dokumentumok felvétele és rögzítése, a vezetői jóváhagyás megtörtént. Az adatlapok szakmai tartalma megfelelő, egységes rendszer kialakult. Rendszer hiba esetén - pl. nem generál a rendszer adatlapot, nem rögzít dátumot stb. - a családgondozók írásos formában emailen keresztül hibajelentést küldenek a magyar államkincstár felé.</p>	<p>hatóságok felé, illetve javasolt a szervezett online szakmai egyeztetéseken a szakmai vezető mellett részt venni.</p>	<p>egyeztetéseken a szakmai vezető mellett részt venni.</p>
<p>A családok átmeneti otthonában dolgozó munkatársak szakmai és belső</p>	<p>Az átmeneti otthon munkatársainak belső</p>	<p>A kialakított egységes belső adminisztráció fenntartása</p>	<p>A szakmai vezető havonta egy alkalommal a team tagjai részére, két hetente pedig a</p>

adminisztratív munkájának ellenőrzése.	adminisztrációja egységessé vált.	érdekében szakmai képzések, megbeszélések fenn tartása, belső adminisztráció napi szinten történő nyomon követése.	családgondozó munkatársak részére szakmai megbeszélést tart, amelynek keretében belső szakmai képzést, esetmegbeszélést vezet. Az iratanyagokat, hivatalos levelezéseket átolvassa, azt követően az irattári példányt aláírásával igazolva továbbítja a központi irattár részére.
A jelenléti ívek napi vezetésének ellenőrzése.	A jelenléti ívek vezetése pontos és megfelelő.	Nem történt javaslat.	Nem volt szükséges.
Tevadmin rendszerben adatszolgáltatás vezetésének, jelentésének, mentésének ellenőrzése 2021. 07.01.-ig.	Az adatszolgáltatás pontos. 2021.07.01.-t követően a Tevadmin rendszerben nincs lehetőség új igénybe vételre, illetve lezárás rögzítésére. Helyette a GYVR rendszerben rögzített igénybe vételek adatai jelennek meg a KENYSZI rendszerben.	Továbbra is havonta javasolt az átmeneti otthon által vezetett és dokumentált, az ellátottak által igénybe vett ellátási napok számának összeegyeztetése a KENYSZI rendszerben rögzített igénybe vételi napok számával.	Nem volt szükséges.



## **Családok Átmeneti Otthona kapcsolatai, más intézményekkel történő együttműködés módja**

1997. évi XXXI. törvény 17. §-ának (3) bekezdése együttműködésre készíti az illetékes intézményeket a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése, valamint a gyermek családban történő nevelésének elősegítése érdekében. Az átmeneti gondozás egyik legfontosabb alapelve az, hogy a család rendszerszemléletének megközelítése mellett, a szoros együttműködés a család életében részt vett szakemberekkel, hiszen a megoldás kulcsa nem egy személy vagy szervezet kezében van, hanem mindazokban, akik érintettek az adott esetben. A komplex segítségnyújtás érdekében, az együttműködés az érintett szakemberekkel, szervezetekkel, intézményekkel nélkülözhetetlen.

A szakmai együttműködés más intézményekkel történő együttműködés során rendkívül fontos alapelvek:

- szakmai szabályozottság elve
- információk felelős kezelésének elve
- egyéni szükségletek figyelembe vételének elve
- komplexitás elve
- kötelezőség elve
- objektivitás elve
- szakmai felelősség elve

Az együttműködés formái:

### Belső team megbeszélés

Az intézményi team megbeszélést kétheti rendszerességgel, illetve szükség szerint a szakmai vezető hívja össze. A résztvevők kizárólag az átmeneti otthon munkatársai.

A team értekezletek témái:

- A csoport munkájának elemzése, értékelése.
- Hiányosságok feltárása, azok megszüntetésére tett javaslatok kidolgozása.
- Fejlesztő célú javaslatok kidolgozása.
- Esetmegbeszélések, az esetmunka hatékonyságának növelése érdekében.
- Az intézmény működését és a munkavállalókat érintő aktuális feladatok, kérdések megtárgyalása.

### Külső team megbeszélés

A család életében érintett szakemberek –jelzőrendszeri tagok, gyermekjóléti szolgáltató-folyamatosan konzultálnak arról, hogy ki, milyen segítséget tud nyújtani a család számára a probléma megoldása érdekében.

### Esetmegbeszélés

A hatékony együttműködésnek, az információkat kicserélő, feladatokat szétosztó esetmegbeszélés ad keretet, amely az ügyben érintett szakemberek bevonásával történik. Az esetmegbeszélés történhet lehetőség szerint a család és a családdal foglalkozó szakemberek bevonásával, egy adott család ügyében történő megbeszélés keretében esetkonferencia formájában, illetve egy előre meghatározott témakörre vonatkozóan szakmai megbeszélés keretében. Az esetmegbeszélésekről minden esetben feljegyzés készül.

A szakmaközi megbeszélések, szakmai egyeztetések alkalmával az érintett terület szakemberei a szakmai lehetőségeikkel, egy adott témakörre fókuszálva közösen dolgoznak ki kezelési, megoldási lehetőségeket, miközben egységes szemléletet alakítanak ki. Az átmeneti otthon, konkrét esethez kapcsolódóan esetkonferencia összehívását kezdeményezi, az érintett család és az ügyben érintett szakemberek bevonásával, a gondozási folyamat során akár több alkalommal is.

Az esetkonferencia célja a szolgáltatást igénybe vevő családot érintő információk cseréje, azok rögzítése, a feladatok meghatározása, illetve elosztása a résztvevő szakemberek és egyéb meghívottak között.

Az esetkonferencia során az érintett szakemberek több szakmai oldalról is megvizsgálják, elemzik a családdal kapcsolatos információkat, a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének tekintetében. Ennek ismeretében fontos feladat felmérni a család lehetőségeit arról, hogyan biztosítják a gyermek számára a biztonságot, egészséget, megfelelő fejlődést. Az esetkonferencia során meg kell jelölni a vállalt feladatok elvégzésének határidejét.

Az esetkonferencia összehívása szakmai szempontok alapján indokolt pl. egy éve tartó átmeneti gondozás, eredménytelen gondozási folyamat során, illetve, ha a gondozási folyamat ideje alatt a család és a segítő szakemberek eltérően gondolkodnak a segítség módját illetően. Az esetkonferenciáról minden esetben feljegyzés készül.

## **Összegzés, értékelés**

A Családok Átmeneti Otthona a 2021. évben feladatait és szolgáltatásait a szociális munka értékei alapján működtette, intézményi keretek között segítséget nyújtott a szülőknek a gyermekeik szükség szerinti ellátásához, gondozásához, neveléséhez, biztosította a szülők számára a gyermekkel való együttes lakhatást.

Az intézmény életében a tavalyi év kihívásokkal teli időszakot jelentett. A koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére vonatkozó többletfeladatok, a mindennapok új és váratlan helyzeteket hoztak, amelyeket azonban az intézménynek sikerült optimálisan kezelni. Munkánk során a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával, illetve a Fenntartó és Intézményvezető Asszony segítségnyújtásával a járványhelyzetben is segíteni tudtuk az egyéneket, a családokat és a közösség életét, javítani tudtuk társadalmi helyzetüket.

## NYÍREGYHÁZI GYERMEKEK ÁTMENETI OTTHONA

A Nyíregyházi Gyermek Átmeneti Otthona 16 gyermek egyidejű gondozására lett kialakítva. A szolgáltatást igénybevevő gyermekek 6-18 éves korukig kaphatnak teljes ellátást az intézményben eltöltött idő alatt.

Az intézmény 11 munkatárssal látta el a napi feladatait. 3 gyermek felügyelő, 2 gyermekvédelmi asszisztens, 3 nevelő, 1 gyermekvédelmi ügyintéző/családgondozó, pszichológus és a szakmai vezetővel, akik a gyermekek éjjel nappali felügyeletét, iskolába-óvodába szállítását, ellátását, fejlesztését biztosították. Szorosan együttműködve az otthon és környezete rendben tartásáért felelős takarító kollégával.

Az Átmeneti Otthon továbbképzési tervvel rendelkezik. Továbbképzés tekintetében a kreditpontos képzési kötelezettséget az előírt időszakban mindenki sikeresen teljesítette. Az Intézmény vezetése a munkatársak képzési, továbbképzési törekvéseit támogatja. Minden munkatársunk fontosnak tartja szakmailag képezni magát ezért mindig örömmel veszük, ha lehetőség nyílik akár személyes részvétellel vagy online formában szervezett képzésben részt venniük. A szakmai továbbképzések elősegítik a kollektíva szakmai megújulását. A szakma fejlődésének megismerése a képzések során új, dinamikus jellegű gondolkodást és szemléletet eredményez a gyermekek ellátása során.

A szakmai munkát az otthon szakmai programjára építettük, kiemelt területei az előző évhez képest nem változtak.

A gyermekek átmeneti otthonában működő szakmai team két heti rendszerességgel tart megbeszélést. Rendszeresen részt veszünk az ATOSZ Egyesület szakmai konzultációin, ahol műhely munka keretében e-maileken keresztül megosztottuk tapasztalatainkat, gondjainkat, a jó gyakorlatainkat, az Országos Informatikai Rendszeren belül induló GYVR felhasználó felület indulásához is hatékony segítséget kaptunk.

Az átmeneti otthon napi működéséhez szükséges tárgyi és személyi feltételek biztosítottak.

2021. év úgy indult, ahogyan az előző év véget ért, ami továbbra is a „Covid-19”- karanténok sorát hozta az intézményünk életébe. Két gyermekünk volt, covid fertőzés miatt teljesen izolálva a közösség többi tagjától, ami újabb kihívást jelentett az intézmény lakói és dolgozói számára a 10 napig tartó karantén ideje alatt, míg a többi gyermek is itt töltötte a karantén idejét. Az iskolai, - óvodai oktatás megkezdése óta több alkalommal történt kontakt érintettség miatti karanténra. Ami először jó lehetőségnek érezték gyermekeink az otthonban való bent maradás lehetőségére, de hamar felismerték, hogy ez nem a pihenésről szól, mert

így is kell tanulniuk. 2021-ben már nem voltak annyira szigorú korlátozások, de így is a mindennapok része maradt a távolságtartás, szájmascsk használata és a folyamatos fertőtlenítés.

Az év folyamán napi feladataink sorába szervesen beépültek az EMMI utasítások, rendeletek, módszertani ajánlások és az Intézményvezetői intézkedések figyelemmel kísérése, a dolgozókkal és a kliensekkel való megismertetése, jól látható helyen való kifüggesztése, azok betartása, betartásának ellenőrzése az intézményben.

Amit a Covid -19 megjelenése óta megtanultunk az egymás iránti tisztelet és szeretet, végtelen tolerancia és empátia fontossága kapcsolatainkban.

Ezen a nyáron is nagy körültekintéssel minden covid szabály betartásával mehettünk programokra, kirándulni – felejthetetlen élményeket szereztünk, feltöltődtünk, – és már kevésbé féltünk. Majd a tanévkezdést követően már kevesebb traumával érkezett a harmadik hullám, és a hozzá társuló korlátozások.

Az otthonba bekerülési indokok továbbra is meglehetősen sok rétűek, több esetben az okok nem választhatóak el egymástól, mert sajnos egyik probléma generálja a másikat. A bekerült gyermekek száma nem a problémák megszűnését jelentik, hanem a járványhelyzet esetleges elhúzódása miatt nagyon is vissza tartotta a szülőket az ellátás igénybevételétől annak a gondolata is, hogy a veszélyhelyzet feloldása tovább húzódik és további szigorításként újra teljes látogatási tilalmat rendelnek el, ami miatt gyermekeik az otthonban maradnak úgy, hogy esetleg személyes találkozásra nem lesz lehetőségük.

2021-ben 3888 gondozási napot teljesítünk, 25 gyermek teljes körű ellátásáról gondoskodtunk, ez átlagosan havi 11 gyermek gondozását és 66,58 %-os kihasználtságot eredményezett. A nyári hónapokban tartózkodtak a legkevesebben az intézményünkben, ilyenkor a családok könnyebben tudják gyermekeiket gondozni. Több gyermeknek járt le a gondozási ideje a tanév végén. A szeptemberi létszám növekedés pedig annak az eredménye, hogy az iskolakezdéssel jobban előtérbe kerültek az életvezetési problémák és az ebből következő, anyagi nehézségekből fakadó, egyéb a családok életét súlyosan megterhelő hiányosságok. A nyári hónapokra tervezett beköltözések betegség és kötelező karantén teljesítés miatt elhúzódtak, esetleg el is maradtak. Az iskolakezdéssel és a hidegebb idő érkezésével szembesültek a gyermekeiket nevelő szülők, a nevelési, oktatási intézménybe jutás nehézségeivel, és a hiányzások következményével.

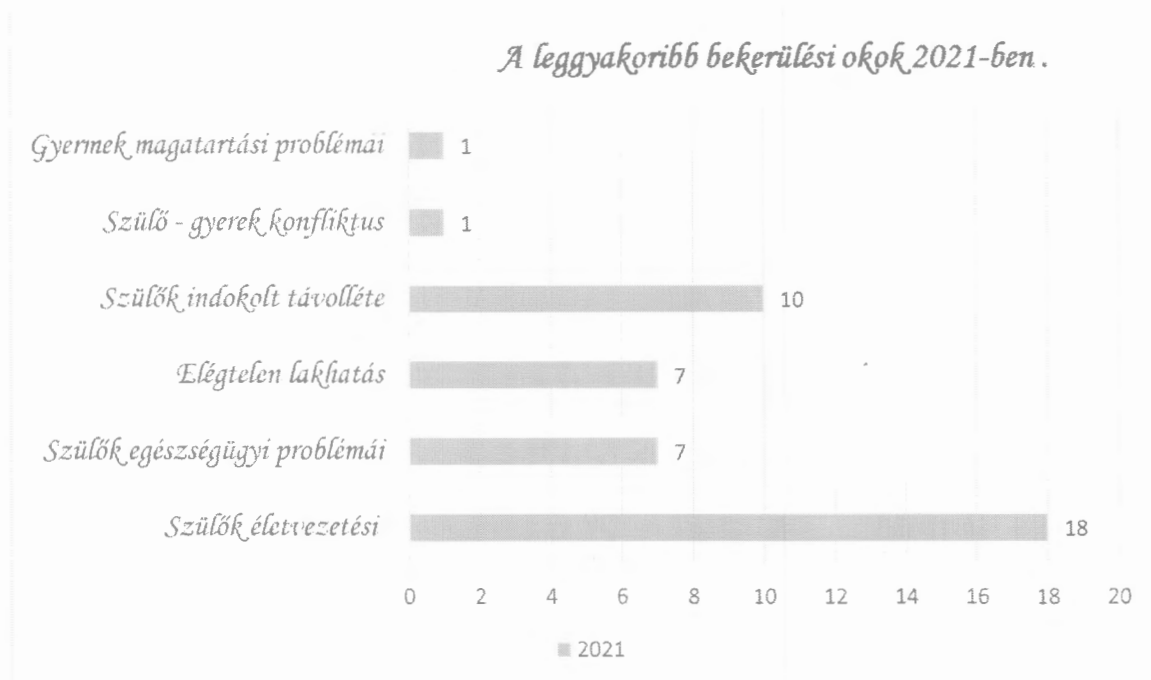
*Átmeneti gondozásban részesült gyermekek száma 2021-ben, havonkénti bontásban:*

<i>Időszak</i>	<i>KENYSZI gondozási napok</i>	<i>Ellátottak száma fő</i>	<i>Kihasználtság %</i>
<i>Január</i>	496	16	100,00
<i>Február</i>	364	13	81,25
<i>Március</i>	341	11	68,75
<i>Április</i>	300	10	62,50
<i>Május</i>	310	10	62,50
<i>Június</i>	240	8	50,00
<i>Július</i>	186	6	37,50
<i>Augusztus</i>	217	7	43,75
<i>Szeptember</i>	390	13	81,25
<i>Október</i>	372	12	75,00
<i>November</i>	300	10	62,50
<i>December</i>	372	12	75,00
	<b>3888</b>	<b>11</b>	<b>66,58</b>

2021-ben is a férőhely kihasználtságunk egy „megszokott” tendenciát mutatott: folyamatosan emelkedett a gondozásban részesülők száma a hideg időjárás beköszöntével, s ez a növekedés tart a tavasz végéig, a kora nyári időszakig, amíg a tanév tart. Több évre visszamenőleg megfigyelt jelenség, hogy az év vége közeledtével hirtelen megnövekedik az azonnali intézkedést igénylő esetek száma. Az ünnepek (Mikulás, Karácsony, Szilveszter és az Új év) közeledtével az szülők valahogy türelmetlenebbek, kétségbeesettebbek lesznek, s ennek következtében a gyermekek is kiszolgáltatottabban élik meg a mindennapokat. Ekkor kell a családoknak anyagi, lakhatási krízissel szembenéznük, vagy éppen a gyermekeknek bántalmazást megélniük a család kilátástalansága miatt. Az otthon működésében ugyan nem okozott gondot az említett jelenség, de mindenképpen nehéz időszakként tekintünk mi is az évvége közeledtére.

A hozzánk forduló krízishelyzetben lévő családok esetében legtöbbször nehéz megállapítani a bekerülés fő indokát, a családok, a szülők, a gyermekek több problémát is hordoznak, minden eset egyedi és összetett.

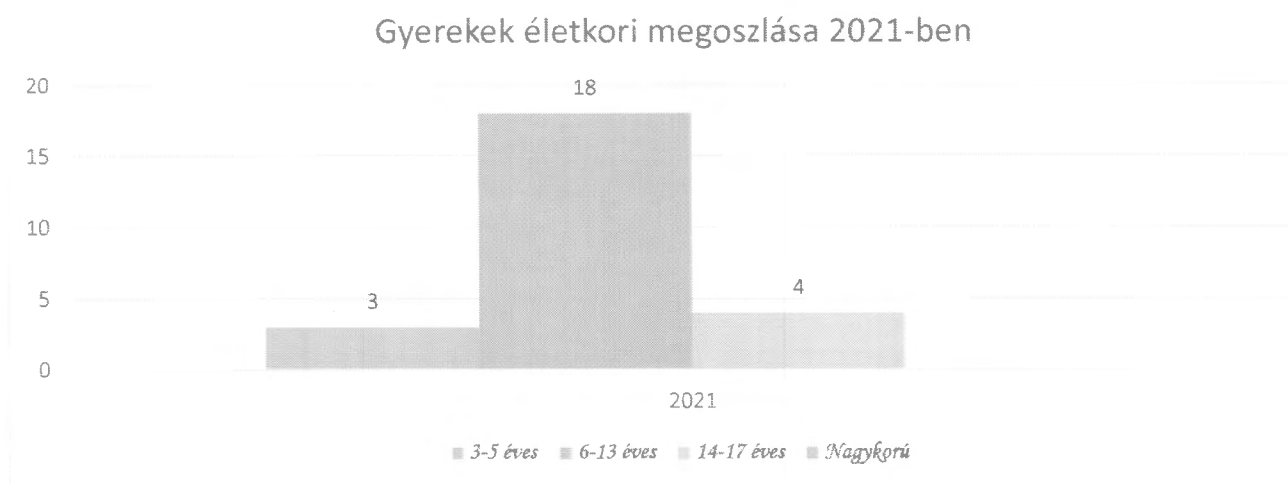
## Bekerülési okok 2021-ben:



2021-ben az elhelyezés igénylésekor nagy számban a szülők életvezetési problémája jelenik, meg aminek több esetben megfigyelhető következménye az elégtelen lakhatás, amivel szembe kell nézni családjainknak. Több esetben fordul elő a szülő indokolt távolléte és az egészségi problémái. A gyermek magatartási problémái és a szülő-gyerek konfliktus az elmúlt évbe vissza szorulni látszik, mint elhelyezési indok. Míg néhány évvel ezelőtt többször előfordult, hogy a szülő szenvedélybetegsége miatt kerültek hozzánk gyermekek, az elmúlt 3 évben erre egyszer sem volt példa. A korábban oly sokszor „klasszikus” bekerülési okként említett lakhatással kapcsolatos krízishelyzetek jóval kisebb mértékben fordultak elő. A szülő vagy gondviselő indokolt távolléte miatt megvalósuló ideiglenes ellátások jórészt a szülők munkarendje és az oktatási-nevelési intézmények nyitva tartásának különbözőségéből adódtak. A több műszakba járó, egyedülálló szülő nem tudja megoldani a gyermekek óvodába, iskolába járását, illetve felügyeletét.

Az elhelyezést kiváltó okok között az elmúlt évben megjelentek azok az esetek, amikor a konfliktus a szülő és gyermek között történt, de előfordult, hogy a testvérek között jelent meg, ebből következően a gyermek magatartási problémái, a családi szinten és az iskolában is problémát okoztak. A konfliktusok életünk részét képezik, azonban ha túl sok van belőlük, akkor megterhelő lehet.

## 2021-ben az elhelyezett gyerekek életkori megoszlása

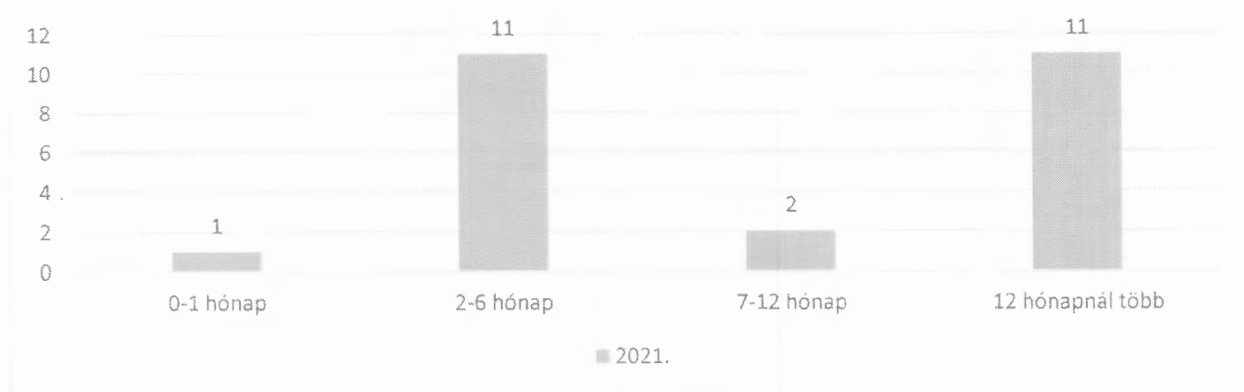


A 2021-ben ellátott 25 főből magas a 6 – 13 éves korúak száma 18 fő az igénybevevők életkorát tekintve, a 14-17 évesek sokkal kevesebben, 4 fő igényelte a segítségünket. 3-5 éves korú gyermekek testvéreikhez kapcsoltnak kerültek az ellátásba. A 10-13 évesek működésében már jelen vannak a serdülőkorra jellemző vonások. Ezért előfordul, hogy a serdülőkori szülőgyermek konfliktus miatt bekerülők között már a 10-13 évesek is megjelennek. A kiskamaszok jelenléte, valamint az ezen életkorban mutakozó problémák összetettsége következtében az otthonunkban folyó szakmai munka jelentős részét alkotja a serdülőkkel végzett segítő tevékenység.

A bekerüléstől számított gondozási idő hosszát a probléma összetettsége befolyásolja. A fő cél az, hogy a bekerülő gyermekek minél hamarabb visszakerülhessenek a családjukba. A szülők indokolt távolléte (munkavállalása) miatt is növekszik a bent tartózkodási idő, mert a munkaidő beosztás nem teszi lehetővé a gyermek felügyeletét. A gondozási idő elhúzódása a szülő életvezetési problémája miatt abból keletkezik, hogy a mélyen berögzült hibás fontossági sorrendet a helyes irányba tereljük a családsegítőkkal és az esetmenedzserekkel. A családok lakhatási gondjait anyagi nehézségeik miatt csak a várostól kieső, tömegközlekedéssel nehezen megközelíthető borsos tanyákon településeken tudják megoldani. ezért az óvodába, iskolába járást napi szinten nem tudták megoldani.

### **2021 évben a gondozási idő alakulása:**

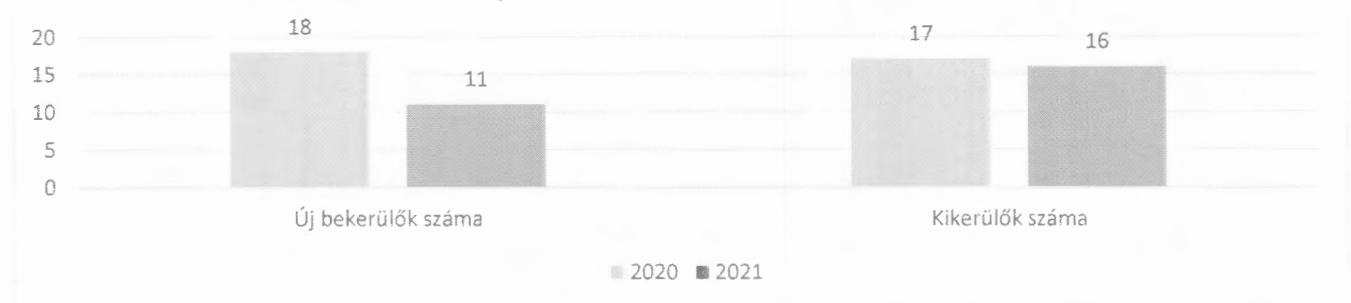
### Gondozási idő alkulása 2021-ben



2021-ben krízishelyezésre nem került sor. Több hónapot meghaladó gondozásokra 13 gyermek esetében került sor. A 2022 évre 11 gyermek gondozása nyúlik át.

Az átmeneti gondozás eredményességét az mutatja meg, hogy mennyi gyermeket sikerül hazagondozni. Egyértelmű, hogy az otthonból való hazakerülés nagymértékben függ az előzőekben már taglalt bekerülési indokoktól és a jól megtervezett kivitelezett, gondozás folyamatától.

### Be- és ki kerülők arányának összehasonlítása 2020-ban és 2021-ben



Év	Összes gondozott	Újként bekerülők száma	Kikerülők száma			Összesen
			családba	szakellátásba	Egyéb	
<b>2020.</b>	33	18	12	5	0	<b>17</b>
<b>2021.</b>	25	11	12	2	2	<b>16</b>

2021-ben az újként bekerülő száma vissza esést mutat, a kikerülők száma közel azonos volt

2020-ban és 2021-ben. Az elmúlt két évet összehasonlítva az átmeneti gondozásból kikerült gyermekek közül továbbra is jó arányban kerültek vissza a családjukba, míg szakellátásba 2 gyermek elhelyezése történt.

Célunk a preventív jellegű tevékenységre helyezni a hangsúlyt, melynek során a szakmai egység igyekszik megelőzni a gyermek családból történő tartós kiemelését. A legalapvetőbb cél az, hogy a krízis rendezése után a gyermek lehető leghamarabb kerüljön vissza a családjába.

Az átmeneti gondozás keretében az intézményben a gyermek – testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését elősegítő, az életkorának, egészségi állapotának és egyéb szükségleteinek megfelelő – teljes körű ellátásról gondoskodunk. Ideiglenesen pótoljuk a gyermek gondozásában akadályoztatott szülő gondoskodását.

Ezen törekvésünk során a következő nevelési célokat tűztük magunk elé:

- a közösségi szokásrendszer, viselkedésminták elsajátíttatása,
- érzelmi igényesség kialakítása, empátias készség fejlesztése,
- a kommunikáció javítása,
- a személyes higiénés ismeretek elsajátíttatása és bővítése,
- a szűkebb környezet tisztántartása,
- életvezetési gyakorlatok elsajátítása, munkára nevelés.

Annak érdekében, hogy az átmeneti gondozás valóban addig az ideig tartson, amíg szükséges fontos meghatározni az érintettek tevékenységét, mely a gondozási-nevelési tervben kerül rögzítésre. A szakemberek közösen nyilvánvalóvá tesszük a szülő számára szolgáltatásaik formáját, módját és minőségét. Az ellátás megkezdésekor, de legkésőbb az ellátás igénybe vételétől számított 30 napon belül értesítjük kötelezetten a személyi térítési díjról. A szülőt már előzetesen tájékoztatjuk a várható térítési díjról, hogy kiszámíthatóvá váljanak az átmeneti gondozással kapcsolatos anyagi terhei.

A személyi térítési díj megállapításához a szülőtől beszerezzük a jogszabályban előírt jövedelem igazolásokat. A térítési díjat havonta számoljuk, mivel abban az esetben, ha a gyermek a szülő által előre bejelentetten, a vezető engedélyével távol van az otthonától, az ellátás nélküli napokra, a napi személyi térítési díj 20%-t számoljuk. A befizetett térítési díjról minden ellátott esetben nyilvántartást vezetünk, amelyben a Gyvt., a 328/2011. (XII.29.) Kormányrendelet, és a helyi önkormányzat rendeletei az irányadóak.

A gondozási folyamat során folyamatosan figyelembe vesszük a gyermek és a szülő véleményét, igényeit, szükségleteit, erről egymással konzultálunk. Igény esetén biztosítjuk, hogy a gyermek kulturális vagy vallási szokásait továbbra is gyakorolhassa, sport- vagy egyéb rendszeres szabadidős tevékenységeit folytathassa.

Az átmeneti gondozás során az ellátás kezdetekor az egyéni gondozási-nevelési tervet készítünk. A 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 53. §-a, és a 84. § (1) bekezdés a) és e) pontjai értelemszerűen irányadóak az átmeneti gondozásban lévő gyermekek gondozási-nevelési tervének elkészítéséhez.

Az átmeneti gondozásban részesített gyermek gondozásának, nevelésének célja, hogy segítséget adjunk a gyermek családba történő visszatéréséhez. E cél érdekében az átmeneti otthonban a gondozást, nevelést, ellátást végző személyek együttműködünk egymással, valamint azon intézményekkel, amelyek a gondozott gyermekekkel foglalkoznak. A gondozási munkában háromfelé oszlanak a feladatok: az intézményre, a család és gyermekjóléti szolgálatra és a családra.

Nemcsak a feladatokról döntünk közösen, hanem az ezekhez kapcsolódó időtartamokról, továbbá az írásbeli, illetve a szóbeli eszközhasználatokról is. Az utóbbi azért fontos, mert ezzel határozzuk meg, hogy a gondozási folyamatban kit, mikor és milyen módon lehet elérni. Így a szülő (k) is tiszta képet kapnak arról, hogy milyen információkat oszt meg róluk a gyermekek átmeneti gondozását nyújtó intézmény és a család és gyermekjóléti központ, illetve, hogy ők kivel tudnak kapcsolatot létesíteni.

A gondozás megkezdésekor szerződéskötés történik. A megállapodás tartalmazza az intézményre és az ellátottra vonatkozó adatokat, a szolgáltatás és ellátás egyénre szabott meghatározását. Rögzítésre kerül a szerződés időtartama, a személyi térítési díj összege, és mindaz, ami a teljes ellátáson belül adott esetben szakmailag indokolt információ a gyermeknek és a családja részére. A szerződés tartalmazza a megállapodás felbontásának okait, feltételeit, az intézményben mindenki által igénybe vehető tárgyi feltételeket és szolgáltatásokat. A teljes körű ellátás keretében a gyermekek napi ötszöri étkezésben részesülnek. Iskola időben tízórait, ebédet és uzsonnát az oktatási intézményekben kapnak, ezen kívül vásárlással biztosítjuk, hogy életkoruknak megfelelően összeállított, változatos reggeliben és vacsorában részesüljenek. Váratlan helyzet esetén gondoskodunk arról, hogy tartós, alapvető élelmiszerek mindig rendelkezésre álljanak.

Ruházatot személyre szabottan az évszak szerint és a szükségleteknek megfelelően biztosítjuk.

A gondozott gyermekek életkorukhoz mérten zsebpénzt is kapnak (10 év alattiak 1425 Ft/hó, 10-14 év közöttiek 3705 Ft/hó és a 14 év fölöttiek 5130 Ft/hó), mely segíti a pénzzel való bánást.

A gyermekek egészségügyi ellátását szerződött házi orvos látja el, de lehetőség van saját gyermekorvosukhoz igénybevételeire is. A gyermek és hozzátartozója közötti kapcsolattartást az intézmény házirendje alapján biztosítjuk, látogatáskor pedig kulturált és zavartalan körülmények állnak rendelkezésre. A bekerüléskor legtöbb esetben a Nyíregyházi Családsegítő és Gyermekjóléti Központ van a segítségünkre, mert többnyire kapcsolatban állnak a családdal. Ha a családgondozás során úgy látják, hogy segítség lenne a gyermekek elhelyezése, akkor tájékoztatást adnak intézményünkről. Az otthon jó kapcsolatot ápol a gyermekek, szüleivel, családsegítőivel, eszemenzszereivel, akik 3-4 heti rendszerességgel látogatták a gyermekeket. A jó együttműködés eredményeképpen pozitív visszajelzéseket kaptunk arról, hogy a gyermekek magatartásában pozitív változás érzékelhető, életvezetési nehézségeik csökkentek. Kapcsolatot tartunk továbbá az iskolák, óvodák gyermekvédelmi felelőseivel, a gyámhatósággal, gyámhivatallal és minden más a gyermekekkel kapcsolatban álló intézménnyel. Terepintézményként pedig hozzájárulunk ahhoz, hogy minél többen képet kapjanak rólunk, és kedvet kapjanak munkánkhoz.

Nyíregyházán kívül 6 településsel (Ibrány, Kálmánháza, Nagycserkesz, Napkor, Paszab, Tiszatelek) van ellátási szerződésünk, 2021-ben nem érkezett felkérés sem ideiglenes ellátásra, sem átmeneti gondozást célzó tevékenység megkezdésére. Hatósági szakmai ellenőrzés 2021-ben nem volt.

Kiemelt gondot fordítunk a gyermekek szabadidejének hasznos eltöltésére. A szabadidős tevékenységek során megpróbáljuk feledtetni otthoni problémáikat, ezzel is segítve személyiségük egészséges fejlődését. 2021-ben is változatos szabadidős programokat, tevékenységeket szerveztünk a gondjainkra bízott gyerekeknek, figyelembe véve az igényeiket, érdeklődésüket. A szabadidős tevékenységek lehetőséget nyújtanak az otthonban lakó gyerekeknek a személyiségkorrekcióra, fejlesztésre, pihenésre, regenerálódásra, kompenzálásra. Nagy előny, a saját játszószoza megléte. Itt lehet babázni, építőjátékozni, színezni, rajzolni, mesét olvasni és mesét hallgatni. A gyermekek az elmúlt évben is szerettek az alagsori foglalkoztató szobában kézművesedni, festettek, ragasztottak, nyírtak, „műalkotásokat” készítettek.

Tavasztól őszig tartó időszakban a gyerekek sokat játszottak, sportoltak a szabadlevegőn. Az óvodás korosztály továbbra is szeretett hintázni, homokozni, csúszdázni, mászókázni. A

fiúknál nincs más sláger sportág csak a futball. A lányok is előszeretettel labdázta, tollaslabdázta, ugráló köteleztek, hullahopp karikáztak, aszfalt rajzokat készítettek. Igazi kis remekműveket.

### ***Állandó rendszeres programjaink:***

- Születés- illetve névnapok megünneplése az otthonban tartózkodó gyermekeknek.
- Pszichológus szakember hetente egy alkalommal tart egyéni és csoportos foglalkozásokat
- Rendszeresen látogatjuk a településen lévő sportpályát és a játszóteret amennyiben az időjárás megengedi.
- Az iskolai könyvár látogatása heti rendszerességgel.

A 2021-es évet is nagymértékben meghatározta a pandémia helyzet, így sokkal kevesebb külsős programon tudtunk részt venni, mint a korábbi években, de, ennek ellenére így is elég sokrétű és színes programokkal tudtuk a gyerekeket meglepni.

### ***A szabadidős programok havi bontásba történő bemutatása:***

#### *Január*

A téli szünet utáni első nevezetes dátum január 6. Vízkereszt, Háromkirályok napja. Közösen leszedtük a karácsonyfa díszait, s közben megbeszéltük, hogy az adventi időszak lezárul és kezdődik a farsangi multságok ideje, ezért a karácsonyi dekorációkat lecseréltük farsangira. Legkedveltebb tevékenységek esténként és hétvégéken a rajzolás, kirakózás. építőkockázás, meseolvasás és TV-nézés, táncolás. Ebben a hónapban megbeszéltük azt is, hogy a madarak téli etetéséről továbbra is gondoskodnunk kell és az otthon mögötti sportpályán ezt meg is tettük. Január 22.-én, a Magyar Kultúra napját az otthonban ünnepeltük meg, közös meseolvasással, verseléssel, énekléssel. Az időjárás egy kis hóeséssel is megörvendeztetett bennünket, a hátsó pályán szánkóztunk, hóembert építettünk, hó csatát vívtunk.

#### *Február*

A madarak etetése tovább folytatódott ebben a hónapban is. Már készülődünk a farsangra, tervezgettük, ki minek öltözik fel. Megemlékeztünk az erre az időszakra jellemző népszokásokról. Szép farsangi álarcokat készítettünk festéssel, színezéssel, farsangi fánkot sütöttünk, majd megtartottuk az otthonban vidám farsangi multságunkat. Gondozottjaink színes, vidám jelmezekbe öltöztek, vicces játékokkal szórakoztak, Farsangi karneválunkon táncal búcsúztattuk el a telet.

### *Március*

Március elején a fiúkkal nőnapra üdvözlőlapokat készítettünk, valamint köszöntőket tanultunk. Közösén a farsangi dekorációt vidám, színes tavaszi díszekre cseréltünk. Egyre többet tartózkodtunk a szabad levegőn. Megbeszéltük és megfigyeltük a tavasz első bizonyítékait, a fák ébredését, rügyfakadását. A hónap második hetében nemzeti színű kokárdákat és zászlókat festettünk, beszélgettünk a közelgő Nemzeti Ünnepről, a márciusi ifjakról és a korszak legismertebb költőjéről, Petőfi Sándorról. Azokkal a gyerekekkel, akik még nem ismerték megtanultuk a Nemzeti Dal első két versszakát. Március 21.-én az Erdők világnapján elsétáltunk a Nyírszölösi kiserdőbe, közben az erdők, a fák fontosságáról beszélgettünk, hogyan védhetjük meg erdeinket és a benne lévő élőlényeket. A nap végén megnéztük az Erdő kapitány című mesét. A hónap végé fele elkezdtük a húsvéti készülődést, locsoló verseket tanultunk, népszokásokról beszélgettünk.

### *Április*

Április 1-je a tréfálkozások, jókedvű beugratások napja volt, a gyerekek és mi felnőttek is egyaránt megréftünk egymást.

Húsvétkor a fiúk meglocsolták a lányokat és bennünket, dolgozókat is. Az Ünnepek alatt a jó időt kihasználva azokkal a gyerekekkel, akik az otthonban töltötték a tavaszi szünetet, ellátogattunk Sóstóra, ahol kipróbáltuk a játszótéren található játékokat, körbesétáltuk a tavat és fagyiztunk.

A szünet után a visszatérő gyerekek élménybeszámolót tartottak a tavaszi szünetükről. A szünet után folytatódott az online oktatás, ezért a legfontosabb napi tevékenységünk a tanulás volt, amibe azért a szórakozást is bele csempésztük, ugyanis a különböző technika és rajz feladatokat közösén készítettük el. Továbbra is megfigyeltük a természet változását, láttuk a tavasz kibontakozását, az elköltözött madarak visszaköltözését. Egyre több időt töltöttek gyermekeink a szabadban focizással, labdázással. Megemlékeztünk a Föld világnapjáról, amire rajzpályázatot hirdettünk a gyerekeinknek és április 22.-én került sor az eredményhirdetésre, minden mű kapott valamilyen díjat. A hátsó udvarunkon lévő veteményeskertet rendbe raktuk és előkészítettük a májusi ültetésre.

Mivel anyák napja május legelején lesz, ezért már április közepén elkezdtünk készülni erre a minden gyermek számára fontos napra. Verseket tanultunk, üdvözlő lapokat készítettünk.

### *Május*

A május elsején a népi hagyománynak számító májusfa állítás szokását és jelentését elevenítettük fel.

A hónap első vasárnapján az édesanyákat ünnepeltük meg. A veteményeskertünkbe paprika, paradicsom palántákat ültettünk és megcsináltuk a beosztást, hogy mikor ki öntözi és tartja rendben az ágyásokat. A Madarak és fák napján 4 db közepes facsemetét kaptunk, a gyerekek segítettek az elültetésükben, nagyon élvezték a gödrök ásását. A téli és koratavaszi hónapokban a gondozottjaink kedvenc TV műsora az Exatlon volt, ezért a jó időt kihasználva megrendeztük a saját Exatlon bajnokságunkat, ahol különböző gyorsasági és ügyességi feladatokban bizonyították ügyességüket.

### *Június*

A május végi rossz idő miatt a gyermeknap átkerült június elejére, arcfestéssel, vidám, vicces vetélkedőkkel telt a nap, amit közös pizzázással zártunk.

Együtt süteményt is süttöttünk, amihez a hozzávalókat a gyerekek keresgették meg a boltban, majd a receptben lévő mennyiségeket is ők mérték ki.

A tavaszi dekorációt felváltotta nyári, a gyerekek minden alkalommal, örömmel készítik el az aktuális évszaknak vagy ünnepnek megfelelő díszeket. Június közepétől kezdődött a nyári szünet, erre készülve megbeszéltük a nyári időjárásban (forróság, napszúrás, strandolás) rejlő veszélyeket. Tanévzáró partival ünnepeltük meg a vakáció kitörését, ahol az óvodás és az iskolás ballagó gyermekeinket is köszöntöttük. Az otthon számára vásárolt kerti kádban a gyerekek gyakran fürdöztek, pancsoltak meleg idő esetén. Sok időt töltöttek az intézmény mögötti játszótéren, hintázással, csúszdázással, homokozással, fogócskázással, labdázással. Udvari játékaink: ugróiskola, „Mókusok ki a házból!”, kugli, aszfaltrajz készítés és verseny, pingpongozás, rollerezés. A gyerekekkel gondoztuk az otthon körül kirakott muskátlikat, ültetett virágokat és a veteményesben lévő növények gondozása is folytatódott. A nyári szünet ideje alatt heti két alkalommal a sportpályán erőnléti sportfoglalkozáson vettünk részt. A helyi könyvtárból kikölcsönöztük a kötelező olvasmányokat, és akinek kellett, az olvasónaplókat is elkezdtek megírni.

### *Július*

Nagy sétákat tettünk a településen megfigyelve a természet sokszínűségét. A kanális partra, sportpályára kilátogatva megismerkedtek a gyerekek az itt fellelhető mezei és gyógynövényekkel. Ebben az időszakban gyermekeink gyakran megtapasztalják a rovarcsípések (szúnyog, méh) kellemetlen hatását, ezért megelőzésre és védekezésre nagy gondot fordítottunk. Legnépszerűbb udvari játékaink a cicázás, labdaiskola, fogócska, bújócska voltak. A településen átadták az új futópályát és kondiparkot, ahová ettől kezdve

rendszeresen ellátogattunk és kipróbáltuk a könnyebben használható eszközöket. Továbbra is rendszeresen részt vettünk az erőnléti sportfoglalkozásokon. Ellátogattunk a szomszéd településre, ahol többféle kézműves fagyaltot kóstolhattunk meg. A veteményeskertbe ültetett zöldségek szépen fejlődtek, a hónap végén meg is tudtuk kóstolni őket, igazi sláger volt a gyerekek között a fekete paradicsom.

### *Augusztus*

Augusztusban folytatódott az otthon körüli virágok gondozása, amit a gyerekek nagy örömmel végeztek. Jó idő esetén gondozottaink szívesen fürdöztek az udvaron.

A kirándulásaink alkalmat adtak a természetben történő változások megfigyelésére, hisz már bágyadtabb a napfény, sárgállanak a levelek. Természetesen ebben az évben sem maradhatott ki a nyári programjaink közül a strandolás, a gyerekek nagyon élvezték a Tófürdőben való lubickolást és a csúszdázást. Augusztus 20.-án megnéztük a TV-ben az István a király című rockoperát, utána beszélgettünk az államalapításról, este pedig a tűzijátékban gyönyörködtünk.

Augusztus 30. az Eltűntek világnapja, ezen alkalomból a gyerekekkel, a pszichológusunkkal közösen beszélgettünk a gyerekek elleni bűncselekményekről, felhívtuk a figyelmüket ezek megelőzésére, valamint szóba került az is, hogy ha valami gondjuk van, valami „rosszat” tettek akkor nem a szökés a megoldás, mert nagyon könnyen bajba kerülhetnek.

### *Szeptember*

Szeptember 1-je az iskolakezdés napja. Az első héten kézműves foglalkozások keretében, a gyerekekkel befedtük, és a nevükkel elláttuk a füzeteket, könyveket. Nagy közös szülinapi partit tartottunk, ahol azokat a gyerekeket köszöntöttük, akik a nyári szünet alatt ünnepelték a születésnapjukat. Másik kedvelt elfoglaltság az őszi falevelek, termések gyűjtése, ez az időszak alkalmas sétákra, a színes őszi természet megfigyelésére. Amikor az időjárás engedte, a tanulmányi munka után sokat játszottak gyerekeink a szabadban, többször kirándultunk Sóstóra és hatalmas sétákat tettünk a tó körül. Kedvelt játékok a focizás, tollaslabdázás, kiütős, fogócskázás voltak.

Állatbarát Alapítványt látogattuk meg. A gyerekek örömmel sétáltatták a kutyákat és játszottak a macskaházban a cicákkal, nagy érdeklődéssel hallgatták az alapítvány munkatársának előadását a felelős állattartásról. Szeptember 23.-án csatlakoztunk a településen szervezett Nemzetközi hulladékgyűjtő nap programjához és kesztyűvel, kukazsákokkal felszerelve részt vettünk a hulladékmentesítésben.

### *Október*

Az intézményt az ősz színeivel díszítettük fel. A termések, levelek színes kavalkádja, fejlesztő eszközként is szolgál. Gyerekeink így játszva megtanulhatják például a színeket, a kisebb és nagyobb fogalmát. A szép őszi időben még mindig a szabadtéri játékokat részesítettük előnyben. Az október 2.-i Erőszakmentesség világnapja alkalmából a Szabolcs-Szatmár- Bereg megyei Rendőr Főkapitányság munkatársai tartottak előadást intézményünkben a bűnmegelőzésről, kiemelve a gyermekek elleni bűncselekmények, online zaklatás és az iskolai zaklatások témáját. Felhívták a gyermekek figyelmét, hogy mi lehet a következménye annak, ha ők zaklatnak, illetve kihez fordulhatnak segítségért, ha őket zaklatják, bántalmazzák.

A hónap végén megnéztük Rally bajnokság nyíregyházi futamát.

A gyerekek kérésére az őszi szünet előtti utolsó este Halloween bulit tartottunk, ahol visszafogottan, de azért napnak megfelelő arcfestést kaptak. Azokkal a gyerekekkel, akik az otthonban töltötték az őszi szünetet részt vettünk a településen szervezett Halloweeni cukorka gyűjtésen.

### *November*

Kihelyezzük a madaraknak szánt téli eleségeket, különböző magvakat, szalonnabőrt. A hideg idő miatt, szabadidős tevékenységeinket az otthon falai között tartottuk meg. Óvodás és alsó tagozatos gyerekekkel, ősszel kapcsolatos mondókákat, verseket tanultunk. A tanulók szívesen rajzoltak a játékszoba falára felragasztott „rajzfalra”. Elkezdődött a karácsonyi ünnepségre való felkészülés, a gyerekek kiválasztották a verseket, dalokat, amiket mondani szeretnének. November 18-29 között két gyermekünk Covid tesztje is pozitív lett, ezért intézményünk karanténba került. Voltak napok, amikor kicsit nehezebben viselték a bezártságot, de mese olvasással, társasjátékokkal, rajzolással, közös süti sütéssel, valamint a higiéniai és a pandémiai szabályok szigorú betartásával sikeresen átvészeltük ezt az időszakot. Még a karantén alatt elkészítettük az otthon adventi koszorúját, amin az első gyertyát november utolsó vasárnapján meg is gyújtottuk.

### *December*

Ez a hónap az advent és a karácsony időszaka, ennek megfelelően feldíszítettük a gyermekothont, minden vasárnap meggyújtottunk egy gyertyát az adventi koszorúkon. Mindenki izgatottan várta már az ünnepi készülődést, amiben aktívan részt is vettek. A

Mikulást várták gyermekeink nagy izgalommal, esténként mikulásdalok éneklésével bizonyították, hogy az otthonban mindenki jó gyerek volt egész évben. Karácsonyi verseket, mondókákat, dalocskákat is gyakoroltunk, hogy az ünnepségünkön méltóképpen elő tudják adni. A karácsonyi ünnepségsorozatunk kezdetén megtekintettük a karácsonyi forgatagot a sétálóutcában, ahol minden gyerek kapott kürtőskalácsot és forró teát, de az igazi nagy élmény az volt, hogy felülhettünk a Kossuth téren lévő óriáskerékre, illetve a többi forgó játéokra.

Másnap a Karácsonyi Ünnepségünkön nagyon ügyesen előadták a gyerekek a kis műsorukat, és elbúcsúztattuk az Átmeneti Otthon vezetőjét, aki december 31.-én nyugdíjba vonult. Idén is kapunk adományokkal teli cipős dobozokat. A műsor után az ajándékok bontogatásakor jó volt látni a gyerekek csillogó szemeit, örömteli ujjongásukat. Karácsonyi ünnepségsorozatunk a Váci Mihály Művelődési Központban folytatódott, ahol két gyerekünk karácsonyi versikével nyitotta meg a programot, majd az adventi koszorú készítő verseny résztvevőitől több szép koszorút is kaptunk, a műsor végén sok nagyszerű ajándékkal tértünk vissza az intézményünkbe.

Almát kaptunk adományba, amiből a haza menő gyerekek vittek magukkal, az otthonban maradó gyerekekkel közösen kompótot készítettünk későbbi felhasználásra.

### **Összegzés**

A szakmai feladatok és a járványhelyzet okozta többlet-és új feladatok ellátásán kívül elmondhatjuk, hogy a feladatainkat teljes mértékben elláttuk.

A gyermekek részére minden olyan dolgot tudtunk biztosítani, amit a jogszabályi előírásnak megfelelően kötelező feladat, továbbá ezen felül is élményeket biztosítottunk a gyermekek számára. Az élményszerzések során nem érzékelték, hogy a nagyvilágban mennyi plusz feladatot kell ellátni. A védekezés során számos egyéb olyan dolgot kellett számukra biztosítani, ami néha a számunkra is új feladat volt, nem tudtuk, hogy éles helyzetben ez hogyan fogjuk megvalósítani, kivitelezni. A gyermekek szeretete segített bennünket megvalósítani mindezeket.

Intézményvezetőként meglátásom, hogy példaértékű összefogás, szemlélet jellemezte az intézményben dolgozó munkatársak viselkedését, munkáját a legveszélyesebb időkben is. A családok részéről alapvetően az összetartás, a megértés a megoldások keresése volt a jellemző

magatartás. Úgy érzem a szülők hálásak a bölcsődéért, a lehetőségért, amit az intézmény léte ad, mindez a körülmények ellenére, munkánk eredményességének, hasznosságának, sikerének érzetét adja.

A Családok Átmeneti és a Gyermek Átmeneti Otthona vonatkozásában a családok, gyermekek és az egymás iránt érzett és megtett segítségnyújtás, összefogás kiemelkedő és mindenki számára csodálatra méltó volt.

Célunk, a tapasztalatok által, azokat javunkra fordítva bizalommal tekinteni a jövőbe, továbbra is szakmánk szeretetétől vezérelve. Azt gondolom a rendkívüli helyzet ismeretében, annak belülről való átélésének tapasztalatával, a bölcsődék és az Otthont nyújtó ellátások eredményesen működtek 2021 évben is.

A következő évet is ugyanilyen szemlélettel és intenzitással kívánjuk folytatni.