



Ügyiratszám: SZOC-2065-2/2022.

Ügyintéző: Kissné Orosz Anita

Előterjesztés
-a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsághoz-

a Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ
2021. évi szakmai beszámolójának elfogadására

Tisztelt Bizottság!

A szociális igazgatásról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. § (1) bekezdés d) pontja alapján a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

A Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ a fenti jogszabályhelynek megfelelően elkészítette a 2021. évi szakmai tevékenységéről szóló beszámolóját, melyet az előterjesztés melléklete tartalmaz.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szerkezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XI.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a beszámoló elfogadására átruházott hatáskörben a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottság jogosult.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a mellékelt Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ 2021. évi szakmai beszámolóját elfogadni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2022. május 17.

Tisztelettel:


Dr. Krizsai Anita
osztályvezető





Határozat-tervezet

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA

.../2022. (V.24.) számú

h a t á r o z a t a

a Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ
2021. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XI.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

a Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ 2021. évi szakmai beszámolóját elfogadja.

Nyíregyháza, 2022. május 24.

Dr. Rákóczi Ildikó
a Bizottság elnöke

A határozatról értesül:

1. Címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal
3. Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ
4. Irattár



2021 évre vonatkozó beszámoló
Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ



Nyíregyházi
Szociális Gondozási Központ

Nagyné Hermányos Zsuzsanna
igazgató

Tartalom

I. Helyzetelemzés	4
II. Az intézmény közfeladatai	4
III. Az intézmény által 2021. december 31-ig végzett alaptevékenységek kormányzati funkció szerinti megjelölése	5
IV. Az intézmény szervezeti struktúrája	5
V. A szakmai feladatellátást meghatározó legfontosabb jogszabályok	6
VI. Szolgáltatásnyújtási helyek	7
VII. A humán erőforrással való gazdálkodás adatai	8
VIII. Az intézmény szolgáltatásai és a dokumentáció rendje	10
Szociális alapszolgáltatások	10
A szakosított ellátás	12
A szakmai feladatellátást érintő dokumentációs, adminisztrációs változások	13
A 2021-ben felülvizsgált szabályzatok és kiadott vezetői utasítások listája	15
VIII.1. Házi segítségnyújtás	18
VIII.1.a. Az ellátottak létszámának alakulása	18
VIII.1.b. A látogatások számának alakulása	21
VIII.1.c. Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása	23
VIII.1.d. Fizetendő térítési díjak	28
VIII.1.e. A befizetett térítési díjak alakulása	28
VIII.2. Idősek nappali ellátása	30
VIII.2.a. Az ellátottak létszámának alakulása	30
VIII.2.b. Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása	31
VIII.3. Demens személyek nappali ellátása	34
VIII.3.a. Az ellátottak létszámának alakulása	34
VIII.3.b. Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása	35
VIII.3.c. Fizetendő térítési díjak	37
VIII.3.d. A befizetett térítési díjak alakulása	37
VIII.4. Étkeztetés	39
VIII.4.a. Az ellátottak létszámának alakulása	39
VIII.4.b. Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása	40
VIII.4.c. Fizetendő térítési díjak	41
VIII.4.d. A befizetett térítési díjak alakulása	42
VIII.5. Fogyatékos személyek nappali ellátása	44
VIII.5.a. Az ellátottak létszámának alakulása	44
VIII.5.b. Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása	46
VIII.5.c. Fizetendő térítési díjak	47
VIII.5.d. A befizetett térítési díjak alakulása	48
VIII.6. Fejlesztő foglalkoztatás	50
VIII.6.a. Az ellátottak létszámának alakulása	51
VIII.6.b. Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása	52
VIII.6.c. A kifizetett fejlesztési foglalkoztatási díjak alakulása havi bontásban	53
VIII.7. Pszichiátriai betegek nappali ellátása	55
VIII.7.a. Az ellátottak létszámának alakulása	55
VIII.7.b. Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása	57
VIII.7.c. Fizetendő térítési díjak	58
VIII.7.d. A befizetett térítési díjak alakulása	59
VIII.8. Pszichiátriai betegek közösségi ellátása	61
VIII.8.a. Az ellátottak létszámának alakulása	61
VIII.8.b. Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása	63
VIII.9. Szenvedélybetegek nappali ellátása	65
VIII.9.a. Az ellátottak létszámának alakulása	65
VIII.9.b. Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása	66

VIII.9.c. Fizetendő térítési díjak	68
VIII.9.d. A befizetett térítési díjak alakulása	68
VIII.10. Támogató szolgáltatás.....	70
VIII.10.a. Az ellátottak létszámának alakulása	70
VIII.10.b. Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása	71
VIII.10.c. Az éves teljesítés.....	73
VIII.11. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	77
VIII.11.a. Az ellátottak létszámának alakulása	77
VIII.11.b. Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása	78
VIII.11.c. Fizetendő térítési díjak	80
VIII.11.d. A befizetett térítési díjak alakulása	80
VIII.11.e. A segélyhívások	81
VIII.12. Idősek otthonai	82
VIII.12.a. Az ellátottak létszámának alakulása	82
VIII.12.b. Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása	84
VIII.12.c. A kihasználtság mutatóinak változása 2013-2021-ig.....	85
VIII.12.d. Fizetendő térítési díjak.....	86
VIII.12.e. A befizetett térítési díjak alakulása.....	86
VIII.12.f. A demens ellátottak létszámának alakulása	87
VIII.12.g. A demens ellátottak kor és nem szerinti megoszlása	87
VIII.12.h. A szakápolásban részesülő ellátottak létszámának alakulása.....	88
VIII.12.i. A szakápolásban részesülő ellátottak kor és nem szerinti megoszlása.....	89
IX. Működésünk a járvány idején	91
X. SWOT analízis	96
XI. A belső kontrollrendszer működése.....	99
Monitoring stratégiánk	100
Az intézményi kommunikáció	101
Belső és külső ellenőrzések	102
Hivatkozások jegyzéke	106

I. Helyzetelemzés

Nyíregyháza város lakosainak száma 2021. január 01-jén 116.554 fő¹ volt, és az idősek aránya, az idősek védelmében hozott szociális intézkedések és a részükre nyújtott egészségügyi és szociális ellátások eredményességével párhuzamosan, növekszik.

Városunkban jelentős az egyszemélyes háztartásban vagy szintén időskorú társukkal élők száma is, és a kor előrehaladtával megjelenő betegségek és az elmagányosodás, a felügyeletre, a gondozásra, ápolásra szoruló idősek számának növekedése évről-évre egyre hangsúlyosabbá teszik a Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ (a továbbiakban: intézmény) helyét a város szociális ellátórendszerében, és erősítik az intézmény szerepét Nyíregyháza város önkormányzatának, egyik legfőbb törekvésében, a városlakók szociális biztonságának megteremtésében.

Intézményünk folyamatosan szolgáltatásainak a városlakók igényeinek megfelelő bővítésére és optimalizálására törekszik, figyelemmel az új szakmai trendekre, innovációkra, fejlődési, fejlesztési lehetőségekre.

Elsődleges célunk hozzájárulni ahhoz, hogy Nyíregyháza, a nyíregyházi lakosok, helyi közösségek és rendszerek összekapcsolódhassanak, és fenntartható közösségek épüljenek, hogy városunk minden generációjának élhető, nyugodt, biztonságos jövője legyen.

2021. már a második olyan év volt, melyet a Koronavírus világvilágjárvány határozott meg.

A helyzet már nem volt ismeretlen, de nem volt könnyebb sem, mint 2020-ban. Mégis, kreativitásra, újszerű, innovatív gondolkodásra ösztönözte intézményünket, annak valamennyi munkatársát, akik mindannyian egy-egy fontos láncszemei munkánk fogaskerekének. Mindannyiunkat egy közös cél vezérelt, hogy ellátottainkat biztonságban tudjuk!

„[...] Kihívás, próbatétel jellemezte a 2020 és 2021-es évet, és erős összefogás. E nélkül nem tudtunk volna a kialakult helyzeten úrrá lenni.

[...] A szociális munkától idegen az egymástól tartott távolság, az elkendőzött mosolyok, az érintés hiánya, a közvetített, nem személyes kapcsolattartás, hiszen a mi munkánk alapja, pontosan ezek megléte, ennek az ellentéte.

A kialakult helyzetben ezeket is meg kell tanulnunk úgy használni, hogy önazonosak tudjunk maradni és a megszokott gondossággal tudjunk segíteni a hozzánk fordulókon.”²

II. Az intézmény közfeladatai

a 2021. december 31. napjáig³ hatályos Alapító okirata⁴ szerint, és a vonatkozó jogszabályhelyek:

Szociális étkeztetés	1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 62.§
Házi segítségnyújtás	Szt. 63.§
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	Szt. 65. §
Pszichiátriai betegek közösségi ellátása	Szt. 65/A. §
Támogató szolgáltatás	Szt. 65/C. §
Idősek nappali ellátása	Szt. 65/F. § (1) bekezdés a) pont
Pszichiátriai betegek nappali ellátása	Szt. 65/F. § (1) bekezdés b) pontja
Szenvedélybetegek nappali ellátása	Szt. 65/F. § (1) bekezdés b) pontja
Fogyatékos személyek nappali ellátása	Szt. 65/F. § (1) bekezdés c) pontja
Ápolást-gondozást nyújtó (idősek otthona) intézményi ellátás	Szt. 68. §
Fejlesztő foglalkoztatás	Szt. 99/B. §
Gyógyászati segédeszköz kölcsönzés	
Bentlakásos szociális intézményben nyújtott szakápolás	az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről szóló 60/2003. (X.20.) ESZCSM rendelet

V. A szakmai feladatellátást meghatározó legfontosabb jogszabályok

- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.),
- a társadalombiztosítás ellátásaira jogosultakról, valamint ezen ellátások fedezetéről szóló 2019. évi CXXII. törvény (Tbj.),
- a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény (Sza törvény),
- a társadalombiztosítási nyugellátásról szóló 1997. évi LXXXI. törvény (Tny.),
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (Eütv.),
- a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény (Fot tv.),
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II.17.) Korm. rendelet (Tr.),
- a támogató szolgáltatás és a közösségi ellátások finanszírozásának rendjéről szóló 191/2008. (VIII. 30.) Korm. rendelet,
- a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet (Sznyr.),
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999.(XI.24.) SzCsM rendelet (Ir.),
- személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000.(I.7.) SzCsM rendelet (Szakmai rendelet),
- a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról szóló 8/2000.(VIII. 4.) SzCsM rendelet,
- a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről, és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000.(VIII.4.) SzCsM rendelet (Tkr.),
- az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről szóló 60/2003. (X. 20.) ESZCSM rendelet
- a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól szóló 36/2007.(XII. 22.) SZMM rendelet (Gszr.),
- a vezetői megbízással rendelkező szociális szolgáltatást nyújtó személyek vezetőképzéséről szóló 25/2017. (X. 18.) EMMI rendelet,
- Nyíregyháza MJV Közgyűlésének a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról, azok igénybevételi rendjéről és az értük fizetendő térítési díjak megállapításáról szóló 7/2013. (II.15) rendeletében (Önkormányzati rendelet),
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (GDPR)

VI. Szolgáltatásnyújtási helyek

Telephelyek és nyitva álló helyiségek 2021-ben

Ellátási forma	Feladatellátás helye	Férőhelyszám
Idősek nappali ellátása:		
1. számú Idősek Klubja	Vécsey köz 2. szám	36
2. számú Idősek Klubja	Fő u. 3. szám	20
3. számú Idősek Klubja	Csaló köz 11-13. szám	41
6. számú Idősek Klubja	Vécsey köz 31. szám	25
7. számú Idősek Klubja	Dália u. 1. szám	20
9. számú Idősek Klubja	Család u. 11. szám	20
Nyírszőlősi Idősek Klubja	Kollégium u. 58. szám	25
Házi segítségnyújtás		
1. sz. házi gondozói körzet	Városmajor u. 2. szám	
3. sz. házi gondozói körzet	Ungvár sétány 27. szám	
	Kollégium u. 56. szám	
4. sz. házi gondozói körzet	Vécsey u.15. szám.	
5. sz. házi gondozói körzet	Vécsey köz 2. szám	
6. sz. házi gondozói körzet	Városmajor u. 2. szám	
7. sz. házi gondozói körzet	Fő u. 3. szám	
	Városmajor u. 2. szám	
Fogyatékos személyek nappali ellátása	Őz u. 16. szám	35
Pszichiátriai betegek nappali ellátása	Vécsey köz 31. szám	5
	Csaló köz 11-13. szám	8
	Őz u. 16. szám	15
Szenvedélybetegek nappali ellátása	Őz u. 16. szám	15
Támogató szolgáltatás „Esély Támogató Szolgálat”	Őz u. 16. szám	
Pszichiátriai közösségi ellátás	Őz u. 16. szám	
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	Pacsirta u. 29-35. szám	
Családias Elhelyezést Nyújtó Idősek Otthona	Pacsirta u. 29-35. szám	43
	Rozsnyai u. 8. szám	20

VII. A humán erőforrással való gazdálkodás adatai

2021-ben intézményünkben 32 új közalkalmazotti jogviszony létesült - 32% a házi segítségnyújtásban, 22% az idősek tartós bentlakásos ellátásában, 46% egyéb szakmai/szervezeti egységben - és 22 közalkalmazotti jogviszony szűnt meg - 31% a házi segítségnyújtásban, 18% az idősek tartós bentlakásos ellátásában, 51% egyéb szakmai/szervezeti egységben, a jogviszony megszűnésének okai között 8 esetben fordult elő a nők kedvezményes öregségi teljes nyugdíjba vonulása miatti felmentés, 1 fő esetében szűnt meg a jogviszony a közalkalmazott halálával, 13 esetben egyéb megszüntetési mód, jellemzően a közös megegyezés volt az ok -.

A fluktuáció továbbra is a házi segítségnyújtás szolgáltatásban a legmagasabb, melynek oka a fizikai leterheltség és az abból eredő egészségi állapot romlás.

Az illetményt tekintve 2021-ben, a kötelező legkisebb munkabér (minimálbér) és a garantált bérminimum megállapításáról szóló 20/2021. (I. 28.) Korm. rendeletnek a minimálbért 167.400,- forintra, a garantált bérminimumot pedig 219.000,- forintra emelő rendelkezésein kívül egyéb, a közalkalmazottak illetményét módosító jogszabályi változás nem történt.

A Tkr. által előírt továbbképzési kötelezettség teljesítésére 2021-ben több lehetőség is nyílt, a 143 továbbképzésre kötelezett szakmai munkakörben foglalkoztatott közalkalmazott közül 79 fő vett részt az alábbi továbbképzések valamelyikén:

42 fő a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet szervezésében megvalósuló 6 pont értékű, „**Kiegészítés felismerése és kezelésének lehetőségei**” című és 1 fő a „**Jogszabály/jogismeret aktualizálás, ellátotti-, gyermek-, betegjogok**” című, szintén 6 pont értékű továbbképzésen;

5 fő a Debreceni Egyetem Egészségügyi Kar Szociális Továbbképző Központ szervezésében megvalósuló, 18 pont értékű, „**Ellátottakkal való bánásmód szakmai kérdései**” című továbbképzésen;

3 fő az Országos Közösségi Ellátások Egyesülete szervezésében, 5 pont értékű, „**Az alacsonyküszöbű, pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali és közösségi ellátások, mindennapi kihívásai**” című továbbképzésen;

1 fő az Autisták Országos Szövetsége szervezésében. 40 pont értékű, „**Autizmussal élő személyek támogatása a szociális ellátásban**” című továbbképzésen;

1 fő az Oktker- Nous Kiadó Kft szervezésében, 18 pont értékű, „**Agresszíven viselkedő kliensek a szociális munkában**” című továbbképzésen és

15 fő a Zöld Kakas Liceum Szakképzés-szervezési Kft, szervezésében, a 12 pont értékű, „**A társasjáték, mint eszköz a segítő munkában**” című továbbképzésen, melynek célja az volt, hogy a résztvevők megismerjék a társasjáték pszichológiai/szociálpszichológiai és pedagógiai alapelveit, fejlesztő hatását, és alkalmazását elsajátítsák, majd mindennapi segítő munkájukban alkalmazzák.

Az intézményben megvalósult egyéb képzések:

- **elsősegély nyújtási alapismeretek**, ahol munkatársaink elméleti és gyakorlati tudást szerezhettek a reanimáció végzéséről, vérzéscsillapításról, az elsősegélynyújtásról, tekintettel arra, hogy a gyakorlati képzés szükségessége a mindennapi munkavégzés során több alkalommal előtérbe került, a képzésen való részvétel, az ismeretek frissítése a visszajelzések alapján fokozta a munkavállalók biztonságérzetét a krízishelyzetek elhárítása során.
- **az éves munkaterv alapján:**
 - **a szenvedélybetegek nappali ellátásában:**
 - a szociális szolgáltatások működésének jogi keretei, adminisztrációs feladatok;
 - a szakma etikai szabályai, kompetencia határok;
 - **az idősek otthonaiban és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban:**
 - az intézmény által nyújtott szolgáltatások;
 - a Szociális Munka Etikai Kódexe;
 - a demens személyek személyiség- és viselkedésbeli változásai;
 - **a támogató szolgáltatásban:**

az egyes szolgáltatástípusok működésére vonatkozó jogszabályok áttekintése, különös tekintettel az esetleges módosításokra, valamint a veszélyhelyzet idején alkalmazandó speciális eljárásrendekre;

a szolgáltatásokban kötelezően vezetendő dokumentumok áttekintése;

az intézmény által nyújtott szolgáltatások;

a Szociális Munka Etikai Kódexe.

A 2021-ben is fennálló pandémia miatt, a hatékony humánerőforrás gazdálkodás érdekében, szükség esetén a foglalkoztatottak más szakterületen is végeztek feladatokat. Közreműködtek az intézmény által működtetett Krízisvonalra érkezett segítségkérések érdekében végzett segítségnyújtásban - *bevásárlás, gyógyszerkiváltás, csekk befizetés* -, vagy helyettesítést végeztek olyan szakfeladatokon, ahol a kollégák tartós távolléte miatt arra szükség volt.

Büszkén számolunk be arról, hogy 2021-ben két munkatársunk is rangos elismerésben részesült:

- november 10-én, az Élet Forrása Egyesület, a Debreceni Egyetem és Gávavencsellő Önkormányzatának közös szervezésében került megrendezésre az „Összefogás erejével érzékenyítünk - Szociális Dolgozók napja Szabolcs-Szatmár-Bereg megyében” című rendezvény, a Debreceni Egyetem Egészségügyi Karán.

Az eseményen intézményünk munkatársa, **Kovácsné Tótfalusi Krisztina, az idősek bentlakásos ellátása szakmai egység szakápolásért felelős ápolója**, Assisi Szent Ferenc Díjat vehetett át.

- Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése november 15-én, az önkormányzatnál és intézményeiben, valamint a társadalmi és a civil szervezetekben, a szociális ellátás és gondozás területén kimagasló munkát végző személyeknek adományozható, „Együtt egymásért” „Burger István-díj” adományozásával ismerte el **Sinka Jánosné az idősek bentlakásos ellátása szakápolójának** több évtizedes, lelkiismeretes munkáját.

November 11-én, a Szociális Munka Napja alkalmából szűk körű, ünnepi vezetői értekezlet keretében 10 munkatársunk részesült elismerésben.

A humánerőforrás gazdálkodásunkat érintően lényeges megemlíteni:

- a veszélyhelyzet ideje alatt biztosított utazási kedvezményekről szóló 582/2020. (XII. 15.) Korm. rendelet biztosította lehetőséget, mely lehetővé teszi, hogy a szociális intézményben foglalkoztatottak ingyenesen, a menetjegy megvásárlása nélkül vehessék igénybe a helyközi és a helyi személyszállítási közszolgáltatást. A Kormány ezen intézkedése intézményünk költségvetésében havonta kb. félmilliós megtakarítást eredményezett.

- a veszélyhelyzet ideje alatt teendő, egyes szociális és gyermekvédelmi ellátásokkal kapcsolatos intézkedésekről, valamint a szociális és gyermekvédelmi szolgáltatásoknak a veszélyhelyzet ideje alatt elrendelt működési rendjéről szóló 556/2020. (XII. 4.) Korm. rendelet, valamint a veszélyhelyzettel összefüggő átmeneti szabályokról szóló 2021. évi XCIX. törvény rendelkezéseit, melyek 2021-ben is biztosították a szociális szakosított ellátást nyújtó intézményekben a 24 órás műszak elrendelését.

- a SARS-CoV-2 koronavírus-világjárvány következményeinek elhárításában részt vevő foglalkoztatottakat megillető pótszabadságról szóló 327/2021. (VI. 10.) Korm. rendelet biztosította 10 nap pótszabadságot, mely munkatársaink rekreálódásához jelentősen hozzájárul.

VIII. Az intézmény szolgáltatásai és a dokumentáció rendje

Szociális alapszolgáltatások

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokat a szociálisan rászorult személyeknek kell biztosítani, mely szociális rászorultsági követelmény ellátási formánként mást jelent.

Egyes ellátási formákban a szociális rászorultságot önmagában is megalapozza az a körülmény, hogy az ellátott az ellátás célcsoportjába tartozik - *ilyen például a pszichiátriai, szenvedélybeteg vagy fogyatékossgal élők csoportja* - és vannak olyanok, melyek igénybevételéhez külön szempontrendszer alapján történő vizsgálat eredménye szerint ítéltető meg, hogy az adott szolgáltatásra való jogosultság fennáll-e - *ilyen például a támogató szolgáltatás és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás során vizsgálandó szociális rászorultság, vagy a házi segítségnyújtás és az idősek bentlakásos ellátása esetében megállapítandó gondozási szükséglet.*

Az alapszolgáltatások és a szakosított ellátások kategóriáját alapvetően a segítségnyújtás helyszíne határolja el egymástól. Alapszolgáltatások esetében az jellemzően az ellátott saját lakókörnyezetében, míg a szakosított ellátások esetében az intézményben történik.

A szociális alapszolgáltatások célja, a jogosultak részére a saját otthonukban és lakókörnyezetükben történő segítségnyújtás, elsősorban önálló életvitelük fenntartásában és a korukból, az egészségi vagy mentális állapotukból fakadó problémáik megoldásában. Ezen otthonközeli szolgáltatások nyújtása során, az „önálló életvitel” fenntartására kulcsfogalomként és alapelvként tekintünk, azzal, hogy intézményünk teljes elköteleződéssel és szakmai professzionalizmussal nyújt segítséget nem csak az ápolási, gondozási feladatokban, hanem egyéb, az igénybevevők társadalmi, szociális helyzetét, körülményeit és kapcsolatait érintő problémák kezelésében.

Az alapszolgáltatások működtetése során - *a jogszabályi kötelezettségen túl is* - 2021-ben is nagy hangsúlyt fektettünk az egyéb szociális és a nem szociális jellegű ellátórendszerekkel való **együtműködésre**, minden esetben mérlegelve az ellátott részére nyújtandó adekvát segítségnyújtási lehetőségeket ugyanakkor tiszteletben tartva személyiségi jogait,

Az ellátott egészségi, szociális és pszichés állapotának javítása érdekében,

- a házi segítségnyújtás biztosítása során kapcsolatot tartunk és együtműködünk az egészségügyi és szociális alap- és szakellátást nyújtó intézményekkel;
- az idősek és demens személyek részére biztosított nappali ellátás biztosítása során az egészségügyi és szociális alap- és szakellátást nyújtó intézmények mellett a területileg illetékes szakorvosi (pszichiátriai, neurológiai, geriátriai) ellátással;
- a fogyatékosok részére biztosított nappali ellátás biztosítása során az egészségügyi és szociális alap- és szakellátást nyújtó intézményekkel;
- a pszichiátriai betegek részére nyújtott nappali ellátás biztosítása során - *azzal, hogy a nappali intézmény működésének nem része a pszichiátriai gondozás* - az ellátott kezelőorvosával, vagy az ideggondozóval, továbbá a hozzátartozókkal, valamint olyan személyekkel, akik fontos szerepet játszanak az ellátott életében;
- a pszichiátriai betegek részére nyújtott közösségi ellátás biztosítása során az egészségügyi és szociális alap- és szakellátást nyújtó intézményekkel, bevonva az ellátott lakókörnyezetében megtalálható önkéntes segítőköt, így különösen a családtagokat, szomszédokat és egyéb, az ellátottal kapcsolatban álló önkéntes közreműködőket, azzal, hogy a közösségi munkacsoport összeállítása az ellátottak szükségleteit szem előtt tartva történik, szükség esetén bevonva a gondozási, személyi segítési feladatok hatékony ellátásához szükséges személyeket; a gondnokot, az ellátott házi orvosát, a védőnőt, a pszichiátert, a pszichiátriai gondozót, a pszichológust, és a szociális alap- és szakellátás, a család- és gyermekjóléti szolgálat, a gyámhivatal, a rehabilitációs szakértői szerv, valamint az állami foglalkoztatási szervként eljáró kormányhivatal vagy járási hivatal, az öngyógyító és civil szervezetek, a szabadidős szolgáltatást nyújtó intézmények képviselőit;

- a szenvedélybetegek nappali ellátásának biztosítása során - *azzal, hogy a nappali intézmény működésének nem feladata az alkohol-, drog- és egyéb függőségi problémával küzdő személyek egészségügyi gondozása* - a munkatársak szükség szerint kapcsolatot tartanak az ellátott kezelőorvosával, vagy az egészségügyi gondozást végző szakemberrel, továbbá a hozzátartozókkal;
- a támogató szolgáltatás biztosítása során, amennyiben szükséges, az igénybe vevő szükségleteinek kielégítése - *problémájának megoldása, illetve céljai elérése* - érdekében együttműködünk más, szociális ellátást biztosító szolgáltatásokkal.

Mind az alapszolgáltatások, mind a szakosított ellátás nyújtásához kiterjedt, az alábbiakban nem teljes körűen részletezett **dokumentációs kötelezettség** társul.

Az ellátások igénybevételi eljárása, az érintett vagy törvényes képviselője szóban vagy írásban előterjesztett kérelmére indul.

Bár a kérelem szóban is előterjeszthető, intézményünkben továbbra is az írásos, papír alapú kérelembenyújtás a jellemző.

A szolgáltatásnyújtás egyik legfontosabb alapidokumentuma, az Szt. 20.§ - *mely taxatívén meghatározza a nyilvántartandó adatok körét* - alapján vezetett **nyilvántartás**⁷. A nyilvántartás vezetésén, az állami támogatás igénybevétele függhet, ugyanis a költségvetési törvények a szakmai jogszabályok betartását - *mely az ellátottak nyilvántartását is magába foglalja* - az állami támogatás feltételül szabják.

A nyilvántartásba történő adatrögzítés két lépésben zajlik. A kérelem - *a szolgáltatásra vonatkozó igény* - beérkezésének napján rögzíteni kell a kérelmező, törvényes képviselője és megnevezett hozzátartozója alapadatait, mely adatokat a szolgáltatás megkezdésének napján, az adatrögzítés második lépcsőjében ki kell egészíteni egyéb, az ellátásra és a jogosultsági feltételekre vonatkozó adatokkal.

A beérkező igények nyilvántartása tulajdonképpen az egyes szolgáltatásokra várakozók számának meghatározásának alapja, melynek megállapítása érdekében, a fenntartónak a szociális szolgáltatások területi lefedettségének megállapítása érdekében, az, intézménynél nyilvántartásban lévő kérelmezők Társadalombiztosítási Azonosító Jelét meg kell küldenie a Magyar Államkincstárnak, mely a kapott adatokat összeveti az általa a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások, szolgáltatások finanszírozásának ellenőrzése, és a szükséges szociális szolgáltatásokhoz történő hozzáférés nyomon követése céljából vezetett nyilvántartás adataival, és azokból - *az esetleges átfedések kiszűrésével* - engedélyesenként, területileg és országosan kiszámolja az egyes szolgáltatásokra várakozó személyek számát. A várakozók számára vonatkozó 2021. december 31-i adatok az egyes szolgáltatásoknál kerülnek megjelölésre.

A kérelem benyújtásával az intézményi jogviszony még nem jön létre, azt a kérelmező és a szolgáltató vagy intézmény között létrejött **Megállapodás**⁸ hívja életre.

A nyilvántartási kötelezettség mellett, az intézménynek a finanszírozás ellenőrzése érdekében, adatszolgáltatási kötelezettsége van a Magyar Államkincstár központi szerve által működtetett adatbázisba.

Az **igénybevevői nyilvántartás** (KENYSZI) az Szt. 20/C.§⁹ szerinti, a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások és szolgáltatások finanszírozásának ellenőrzése céljából vezetett nyilvántartás. Lehetővé teszi a jogosulatlan igénybevételek kiszűrését és a szociális ellátórendszer hatékonyabb működtetését.

Az időszakos jelentés keretében az igénybevevői nyilvántartásban kell nyilatkozni arról, hogy a rögzített személy a szolgáltatást az adott napon igénybe vette-e, vagy - *ha az az állami támogatás alapja* - a rögzített személlyel az adott napon fennállt-e a szolgáltatásra irányuló jogviszony.

Ha az Szt. másként nem rendelkezik, a személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatásokért és ellátásokért térítési díjat kell fizetni.

Az intézményi térítési díjat a fenntartó állapítja meg, a szolgáltatás vagy ellátás általános ellenértékéeként. A személyi térítési díj az intézményi térítési díjjal megegyező, vagy a jövedelmi

(bentlakásos ellátások esetében vagyoni) viszonyok függvényében, annál alacsonyabb mértékű, az igénybevétel ellenértékéeként megállapított összeget jelenti.¹⁰ A személyi térítési díj megállapítása érdekében **jövedelemvizsgálatot** kell végezni, melynek szabályai a térítési díj felülvizsgálatakor is érvényesülnek.

Szociális alapszolgáltatás igénybevétele esetén, az intézményi ellátás (szolgáltatás) nyújtásának megkezdését megelőzően és a térítési díj felülvizsgálatakor is meg kell vizsgálni az ellátást igénylő havi jövedelmét¹¹.

A Tr. rendelkezései külön **nyilvántartási kötelezettséget** írnak elő a **személyi térítési díjhátralékok vonatkozásában**¹².

Házi segítségnyújtás és az idősek tartós bentlakásos ellátásának igénybevétele esetén, a szociális rászorultságot a kérelmező önellátási, önkiszolgálási képessége, fizikai és mentális állapota és a felügyeletre és személyes gondozásra való igénye alapozza meg.

A **gondozási szükséglet vizsgálatát**¹³ a Gszr-ben meghatározottak szerint kell elvégezni.

Egyes alapszolgáltatások - *támogató szolgáltatás és jelzőrendszeres házi segítségnyújtás* - külön kell **vizsgálni a szociális rászorultságot**¹⁴.

A szakosított ellátás

A szakosított ellátások általános célja, azon - *az életkoruk, egészségi állapotuk, valamint szociális helyzetük miatt* - rászorult személyek speciális igényeinek megfelelő ellátás biztosítása, akikről az alapszolgáltatások körében nem lehet megfelelően gondoskodni.

Míg az alapszolgáltatások igénybevétele során az igénybe vevő saját lakókörnyezetében kerül ellátásra, a szakosított ellátások helyszíne az intézmény.

Intézményünk ápolást, gondozást nyújtó intézményként, idősek otthonát – *2022. január 01-től fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthonát is* - működtet és nyújt teljes körű ellátást az ellátottaknak az Szt. 66.§-71/B.§-ban¹⁵, a Szakmai rendeletben, az Önkormányzati rendeletben, a Szakmai Programban és a Megállapodásban foglaltak alapján.

Gondozási tevékenységünk - *a fizikai, mentális és életvezetési segítségnyújtás* - során az ellátottak szociális, testi és szellemi állapotának megfelelő egyéni bánásmódot biztosítunk, a hiányzó vagy csak korlátozottan meglévő testi-szellemi funkciók helyreállítása és szinten tartása érdekében.

Az étkezést a lakók életkori sajátosságainak, valamint az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelően biztosítjuk, amennyiben az ellátott egészségi állapota indokolja, speciális diéta biztosításával.

Különös figyelmet fordítunk a lakók mentálhigiénés ellátásának biztosítására, melynek keretében személyre szabott bánásmód biztosításával lehetőséget teremtünk az egyéni és csoportos beszélgetésekre, megbeszélésekre a konfliktushelyzetek kialakulásának elkerülése érdekében, számos lehetőséget biztosítunk a szabadidő kulturált eltöltésére, gondoskodunk a hozzátartozókkal való kapcsolat fenntartásáról, a hitelet gyakorlásának lehetőségéről. Kiemelt célként tekintünk az ellátottak testi-lelki aktivitásának fenntartására, az intézményen belüli élethez való alkalmazkodás elősegítésére, melynek érdekében rendszeres - *aktivitást segítő, szellemi, szórakoztató, kulturális* - foglalkozásokat, programokat szervezünk.

Ellátásunk hangsúlyos eleme az egészségügyi ellátás helyben történő biztosítása, melynek keretében gondoskodunk az ellátottaink egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításáról, orvosi ellátásáról, személyi higiénéjéről, gyógyszereléséről, gyógyszerellátásáról, gyógyászati segédeszköz

biztosításáról, segítséget nyújtunk az étkezésben, a folyadékpótlásban, a hely- és helyzetváltoztatásban és a kontinenciában, gondoskodunk a szakorvosi, illetve a sürgősségi ellátáshoz és a kórházi kezeléshez történő hozzájutásról, valamint szakápolást biztosítunk, melynek keretében az alábbi tevékenységeket biztosítjuk:

- perifériás vénakanül (branül) behelyezése, és ellátása;
- szondán (nasogastricus, és percutangastrostomán) át történő tápláláshoz és folyadékfelvételhez kapcsolódó szakápolási tevékenységek szövődményes esetben;
- nőbetegeknél állandó katéter cseréjéhez vagy rendszeres katéterezéshez, gyógyszeres hólyagöblítéshez kapcsolódó szakápolási feladatok, hólyagkondicionálás;
- folyadékpótló infúzió bekötése orvosi utasításra, továbbá az intravénás és elektrolitpótláshoz, parenterális gyógyszer beadáshoz kapcsolódó egyéb szakápolási feladatok;
- műtéti területek (nyitott és zárt sebek) ellátása, sztomaterápia és különböző célt szolgáló drének kezelésének szakápolási feladatai;
- sztomatoterápia szövődményes esetben, és szakmaspecifikus szájápolási tevékenységek műtét után;
- dekubitalódott területek, fekélyek szakápolási feladatai iii-iv. stádium (exsudációs, nekrotikus seb kezelése orvosi utasítás alapján);
- betegség következményeként átmenetileg vagy véglegesen kiesett vagy csökkent funkciók helyreállításához, fejlesztéséhez vagy pótlásához kapcsolódó szakápolási feladatok;
- gyógyászati segédeszközök, protézisek használatának tanítása (ez esetben gyógytornász közreműködése, vagy konzultáció céljából elérhetősége szükséges);
- mozgás és mozgás eszközei használatának tanítása;
- tartós fájdalomcsillapítás szakápolási feladatai;
- haldokló beteg szakápolása;
- EKG készítés orvosi utasítás alapján és minden egyéb, orvos által elrendelt, és felügyelt szakápolási tevékenység.

A legkiterjedtebb dokumentációs kötelezettséggel ez az ellátási forma bír, a nyilvántartási és az időszakos jelentési kötelezettség itt is fennáll, az ellátottakra vonatkozóan **egyéni gondozási tervet** készítünk, valamint **mind a szakmai mind az egészségügyi feladatellátás széleskörű adminisztrációt igényel.**

A szakmai feladatellátást érintő dokumentációs, adminisztrációs változások

Intézményünk már 2020-ban megkezdte és 2021-ben folytatta a **dokumentációs és adminisztrációs rendjének felülvizsgálatát, folyamatainak monitoringját, mely egyes folyamatok ésszerűsítését, míg más folyamatok részletes kidolgozását eredményezte, az alábbiak szerint – az alábbi felsorolás nem a bevezetés időrendjében, hanem az igénybevételi eljárás és a szolgáltatásnyújtáshoz kapcsolódó folyamatok sorrendiségében mutatja be monitoring eredményét:**

1. A szenvedélybetegek nappali ellátása, a pszichiátriai betegek nappali ellátása és a demens személyek nappali ellátása szolgáltatások esetében, rendelkezés született az étkezés igénybevitelére vonatkozó nyilatkozat bevezetéséről és alkalmazásáról, mely nyilatkozat tartalma alapján kerül szükség esetén lefolytatásra a jövedelemvizsgálat.
2. Az intézmény szakmai egységeiben vezetett nyilvántartások formailag és tartalmilag eltértek, ezért egységes nyilvántartás került kidolgozásra, melyben a nyilvántartási kötelezettség lépésenkénti bontásban teljesíthető, valamint a nyilvántartandó adatkör az alapszolgáltatásokban, a szakosított ellátásban és mindkét személyes gondoskodást nyújtó ellátástípusban is nyilvántartandó adatkör szerinti bontásban rögzíthető. Az egységes nyilvántartás bevezetésével egyidőben, megkezdődött a szociális ellátásra való jogosultság - intézményünk esetében az intézményi jogviszony megszűnése - megszűnésétől számított öt év elteltével, végrehajtandó adattörlesztés is.

3. A 3/2021. (01.25.) sz. vezetői utasításban rendelkezés született az intézmény tájékoztatási és az érintett nyilatkozattételi kötelezettsége megtörténtének igazolására szolgáló új dokumentum, írásbeli nyilatkozat bevezetéséről, és valamennyi azonos tárgyú korábban alkalmazott nyilatkozat visszavonásra került.

4. A nappali ellátásban részesülők tekintetében, az elvégzett szakmai beavatkozások rögzítése érdekében, a látogatási és eseménynapló elektronikus formában történő vezetéséről született meg a 11/2021. (04.28.) sz. vezetői utasítás, mely hosszas előkészítést – *ide értve a dokumentáció Excel formátumú elkészítését, a szakmai egységek vezetőivel történő egyeztetését, többszöri tesztjét és a vezetésben részt vevő munkatársak felkészítését is* – követően, a nappali ellátások vonatkozásában, elektronikus adminisztrációs kötelezettséget ír elő, mellyel a pontos adminisztráció elősegíthető, a hibák kiküszöbölhetőek és az adminisztrációra fordítandó idő jelentősen csökkenthető.

5. 2020-ban, a 19/2020. (12.17.) számú vezetői utasítás kiadásával vette kezdetét az intézmény által használt valamennyi programhoz, alkalmazáshoz, adatbázishoz, adatállományhoz, elektronikus információs rendszerhez, hálózati infrastruktúrához való és egyéb azonosításhoz kötött hozzáférési jogosultságnak, a szabályozott, ellenőrizhető felhasználói adminisztráció, az átlátható jogosultságkezelés és a nyomon követhetőség megteremtése érdekében, kidolgozott nyilvántartási folyamata, mely folyamat 2021-ben is tartott.

6. Amellett, hogy az intézmény által az ellátottakra vonatkozóan kezelt adatok időszerűségének és pontosságának biztosítása érdekében, az érintettek nyilatkoznak az Szt. 96.§ (3) c) pontjában foglalt kötelezettségük tudomásul vételéről, az adatok helyessége fennállásának ellenőrzésére az intézmény egy olyan eljárásrendet dolgozott ki és vezetett be, mely az érintett aktív közreműködése - pontosítási kérelem vagy adatváltozás bejelentése - nélkül is megteremti a kezelt adatok pontosságának felülvizsgálati lehetőségét. Valamennyi ellátottat levélben hívtunk fel egy ún. Adategyeztető kitöltésére és visszaküldésére, és a visszaérkezett dokumentumok alapján, amennyiben szükségessé vált, helyesbítettük a tárolt adatokat.

Az adatok pontosságának különös jelentősége van a várakozói és az igénybevevői nyilvántartásban elektronikusan rögzített adatok esetében.

7. Az ellátotti iratanyagok átláthatóságának javítása, az ellenőrzések gördülékeny menetéhez történő hozzájárulás, az iratok visszakereshetőségének elősegítése, a cél nélküli adatfelhalmozás, okiratmásolás elkerülése érdekében az ellátotti iratanyagok vonatkozásában bevezettük az iratjegyzék, és ahhoz kapcsolódóan a hivatkozási jegyzék használatát. Az iratjegyzéken az iratanyag tartalma kerül feltüntetésre, a hivatkozási jegyzéken pedig az okiratok másolata kezelésének jogalapja.

8. Az Ellátottak pénz- és értékkezelésére vonatkozó szabályzat módosítását követően az ellátott és a dolgozó közötti pénzmozgás dokumentálására bevezetésre került a 2 példányos hitelesített átíró tömb. A 3 példányos átíró tömb használatáról történő átállás fokozatosan és zökkenőmentesen zajlott az egyes szervezeti részegységekben.

9. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban és a házi segítségnyújtásban kulcs átadás-átvételi rend került kidolgozásra, melynek bevezetését követően a munkatársak oktatásban részesültek. Az átadás-átvételi dokumentáció nyomdai úton kerül előállításra.

10. A pszichiátriai betegek, a szenvedélybetegek, az idősek, a demens és a fogyatékos személyek nappali ellátásaiban a kötelezően vezetendő szakmai dokumentáció (Látogatási- és eseménynapló, Havi összesítő) vonatkozásában felülvizsgálati-egyeztető és jóváhagyó kontroll került kidolgozásra és bevezetésre. A felülvizsgálati-egyeztető kontrollt a folyamatgazdák, a jóváhagyó kontrollt az igazgató működteti.

A 2021-ben felülvizsgált szabályzatok és kiadott vezetői utasítások listája

Gazdálkodás, vagyonvédelem, élelmezés

Adatvédelem, közérdekű adatok kezelése, közérdekű archiválás, információbiztonság

Tűz- és munkavédelem

Szakma

Belső kontroll, szervezeti integritás

Foglalkoztatás

A szabályzat címe	hatályba lépés dátuma
Gépjárművek igénybevételének és használatának szabályzata 53-12/2021.	2021.03.01.
Élelmezési szabályzat 53-10/2021.	2021.02.01.
Reprezentációs kiadások szabályzata 53-7/2021.	2021.02.01.
Eszközök és források értékelésének szabályzata 53-5/2021.	2021.02.01.
Anyag- és eszközgazdálkodási szabályzat 53-9/2021.	2021.02.01.
Önköltségszámítási szabályzat 53-16/2021.	2021.02.01.
Számviteli politika 53-8/2021.	2021.01.01.
Kötelezettségvállalás, utalványozás, pénzügyi ellenjegyzés, érvényesítés, teljesítésigazolás rendjének szabályzata 53-21/2021.	2021.01.01.
Beszerezési szabályzat 53-19/2021.	2021.01.01.
Pénzkezelési szabályzat 53-20/2021.	2021.01.01.
Számlarend 53-4/2021.	2021.01.01.
5/2021. (02.05.) sz. vezetői utasítás az e-mail postafiókok archiválásáról	2021.02.05.
Munkaruha szabályzat 53-17/2021.	2021.06.01.
Biológiai kockázatértékelés 53-15/2021.	2021.04.19.
8/2021. (03.04.) sz. vezetői utasítás a munkahelyi elsősegélynyújtást végzők kijelöléséről	2021.03.04.
Munkavédelmi szabályzat 53-2/2021.	2021.01.01.
36/2021. (12.16.) sz. vezetői utasítás a szakmai egységek 2021. évre vonatkozó beszámolója tárgyában	2021.12.16.
35/2021. (12.08.) sz. vezetői utasítás a szenvedélybetegek és a pszichiátriai betegek nappali ellátása és a pszichiátriai betegek közösségi ellátása vonatkozásában az időszakos jelentési kötelezettség teljesítése tárgyában	2021.12.07.
34/2021. (12.06.) sz. vezetői utasítás	2021.12.06.

a 24/2021. (10.06.) számú vezetői utasításban kiadott, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás és a házi segítségnyújtás szolgáltatásokra vonatkozó kulcs átadás-átvétel eljárásrend módosításáról	
33/2021. (12.06.) sz. vezetői utasítás az infékcókontroll megvalósulása érdekében, a 9/2021. (03.16.) sz. vezetői utasítással és a 29/2021. (11.02.) számon kiadott eljárásrenddel összhangban elrendelt intézkedésekről	2021.12.06.
32/2021. (11.08) sz. vezetői utasítás ellátotti iratanyagok tételes ellenőrzéséről	2021.11.08.
31/2021. (11.08.) sz. vezetői utasítás a nappali ellátások dokumentációjával és a KENYSZI-ben történő adatrögzítésekkel összefüggő kontrolltevékenységekről	2021.11.08.
30/2021. (11.02.) sz. vezetői utasítás a látogatási és intézményelhagyási tilalom esetén alkalmazandó eljárásrendről	2021.11.02.
29/2021. (11.02.) sz. vezetői utasítás módosított Covid eljárásrend	2021.11.02.
28/2021.(11.02.) sz. vezetői utasítás Covid eljárásrend	2021.11.02.
27/2021.(10.25.) sz. vezetői utasítás Covid védekezés a házi segítségnyújtásban	2021.10.25.
26/2021.(10.25.) sz. vezetői utasítás a Covid adatszolgáltatás elrendeléséről	2021.10.25.
25/2021. (10.06.) sz. vezetői utasítás a személyi térítési díjak beszedésével és a házipénztárba történő befizetésével összefüggésben	2021.10.06.
24/2021. (10.06.) sz. vezetői utasítás a jelzőrendszeres hsg-ban és a házi segítségnyújtásban alkalmazandó kulcs átadás-átvételi rendről	2021.10.06.
23/2021. (10.01.) sz. vezetői utasítás az Ellátottak pénz-és értékkezelésére vonatkozó szabályzatával összefüggő rendelkezésekről	2021.10.01.
Ellátottak pénz- és értékkezelésének szabályzata 53-25/2021.	2021.10.01.
19/2021. (07.08.) sz. vezetői utasítás a kötelező maszkhasználat szabályairól és a védettség igazolásának rendjéről	2021.07.08.
12/2021. (05.21.) sz. vezetői utasítás a kétpéldányos „Átvételi elismervény” bevezetéséről	2021.05.21.
11/2021. (04.28.) sz. vezetői utasítás a nappali ellátások és az étkeztetés elektronikus adminisztrációjáról	2021.04.28.
10/2021. (03.25.) sz. vezetői utasítás díjköteles étkezés igénybeviteléről	2021.03.25.
9/2021. (03.16.) sz. vezetői utasítás fokozott takarítás, fertőtlenítés, szellőztetés elrendelése valamennyi szervezeti egységben	2021.03.16.
1/2021. (01.06.) sz. vezetői utasítás az idősek bentlakásos ellátását igénybe vevő ellátott hozzátartozójának értesítési rendje az ellátott kórházba kerülése esetére	2021.01.05.
3/2021.(01.25.) sz. vezetői utasítás az ellátás igénybevétele esetén alkalmazandó nyilatkozattételi rendről	2021.01.25.

Nyomvonalak, kockázatértékelés, kockázatkezelés, nyomkövetés, kockázati térkép 53-11/2021.	2021.03.01.
Integrált kockázatkezelési szabályzat 53-3/2021.	2021.02.01.
Ajándékok, egyéb előnyök elfogadásának rendjére vonatkozó szabályzat 53-18/2021.	2021.01.01.
17/2021. (07.01.) sz. vezetői utasítás a koronavírus világjárvány következményeinek elhárításában részt vevő foglalkoztatottakat megillető pótszabadságról	2021.06.29.
13/2021. (06.04.) sz vezetői utasítás a foglalkoztatottak koronavírus elleni védettsége tényének megismerésére vonatkozó eljárásrendről	2021.06.04.
Kerékpár-használati szabályzat 53-6/2021.	2021.02.01.
Cafeteria szabályzat 53-13/2021.	2021.01.01.
6/2021. (02.11.) sz. vezetői utasítás az időjárással kapcsolatos többletfeladatok ellátásáról (behívható közalkalmazottak)	2021.02.11.

VIII.1. Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás olyan szolgáltatási forma, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását - *szükségeinek megfelelően* - lakásán, lakókörnyezetében biztosítja, valamint hozzájárul ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükségletei saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosítottak legyenek.

Az intézmény által működtetett házi segítségnyújtás szolgáltatás a város teljes közigazgatási területét lefedi, azt a munkaszervezés hatékonyságának növelése érdekében gondozási körzetekre osztva, mely körzetekben a szolgáltatást felsőfokú szakképesítéssel rendelkező szociális munkatársak szakmai irányítása és ellenőrzése mellett biztosítják a gondozók, a 100%-os szakképzettségi arány érvényesülésével.

A szolgáltatást az Szt.63.§-ban¹⁶, a Szakmai rendeletben, az Önkormányzati rendeletben, a Szakmai Programban és a Megállapodásban foglaltak alapján nyújtjuk, figyelemmel a Schweitzer Albert Református Szeretettotthon Módszertani Osztálya és a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Módszertani Főosztálya által készített „Vonalvezető házi segítségnyújtást biztosító szolgáltatók számára”¹⁷ dokumentumban foglaltakra.

A szolgáltatásra való jogosultságot a gondozási szükséglet alapozza meg, ezért a szolgáltatásnyújtást a kérelem benyújtását követően lefolytatott, gondozási szükséglet vizsgálat előzi meg.

Amennyiben az Érintett gondozási szükséglete 0. fokozatú, de hatvanötödik életévét betöltötte és egyedül él, vagy

hetvenedik életévét betöltötte és lakóhelye közműves vízellátás vagy fűtés nélküli, vagy

hetvenötödik életévét betöltötte, vagy

egészségi állapota miatt átmeneti jelleggel - időszakosan vagy tartósan - a lakását nem képes kíséret nélkül elhagyni, háztartási tevékenységeit nem, vagy részlegesen képes ellátni, részére szociális segítség nyújtása indokolt.

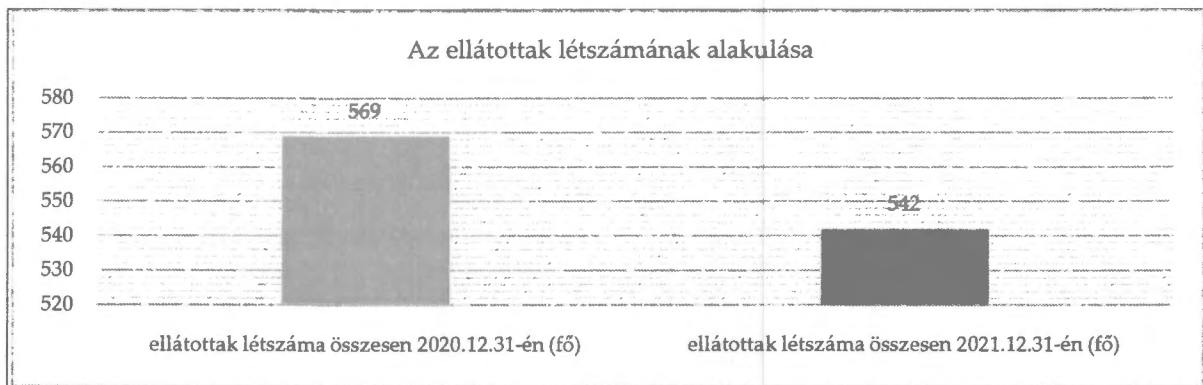
I., II. és III. fokozatú gondozási szükséglet esetén biztosítható személyi gondozás, azzal, hogy a szolgáltatási elemet III. fokozatú gondozási szükséglet fennállása esetén, a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételének lehetőségéről történő értesítés mellett, az intézményi elhelyezés időpontjáig biztosítjuk.

A nyilvántartási és az időszakos jelentési kötelezettség ebben a szolgáltatástípusban is fennáll, és a Szakmai rendelet további dokumentációs kötelezettséget ír elő, melyre tekintettel, **tevékenységnaplót**¹⁸ vezetünk.

VIII.1.a. Az ellátottak létszámának alakulása

A szolgáltatást igénybe vevők száma a 2021. december 31-én 27 fővel kevesebb volt, mint az előző év december 31-én. – a visszaesés mindössze 5%-os. 2021-ben összesen 190 ellátott került be az ellátásba, és 217 fő ellátása szűnt meg, várakozó az év utolsó napján nem volt. Az intézményi jogviszony megszűnésének leggyakoribb oka az ellátott halála - 2021-ben 88 fő esetében szűnt meg az intézményi jogviszony az ellátott halála miatt -, és a megállapodás felmondása, melynek oka főként a bentlakásos intézményben történő elhelyezés. Információink szerint, tartós bentlakásos intézményi ellátásra 2021. december 31-én 17 fő várakozott.

Az ellátottak létszámának alakulása		
ellátottak létszáma összesen 2020.12.31-én (fő)	ellátottak létszáma összesen 2021.12.31-én (fő)	eltérés az előző évi és a tárgyévi záróadatok vonatkozásában %- ban
569	542	95,25483304

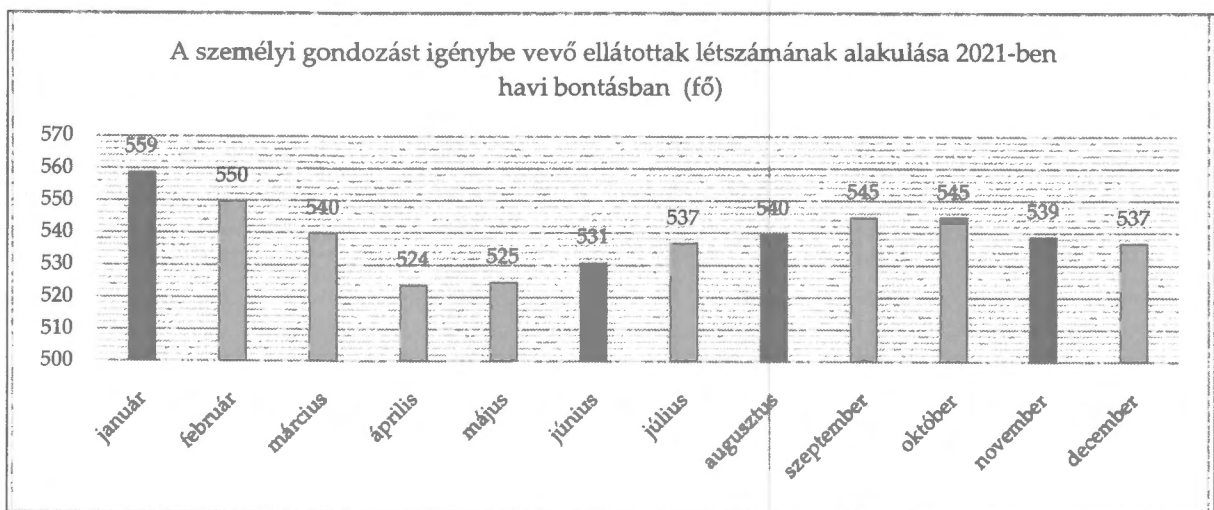


2021. év folyamán ellátásba vettek száma (fő):	190
2021. év folyamán ellátásból kikerültek száma (fő):	217
2021. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő):	0

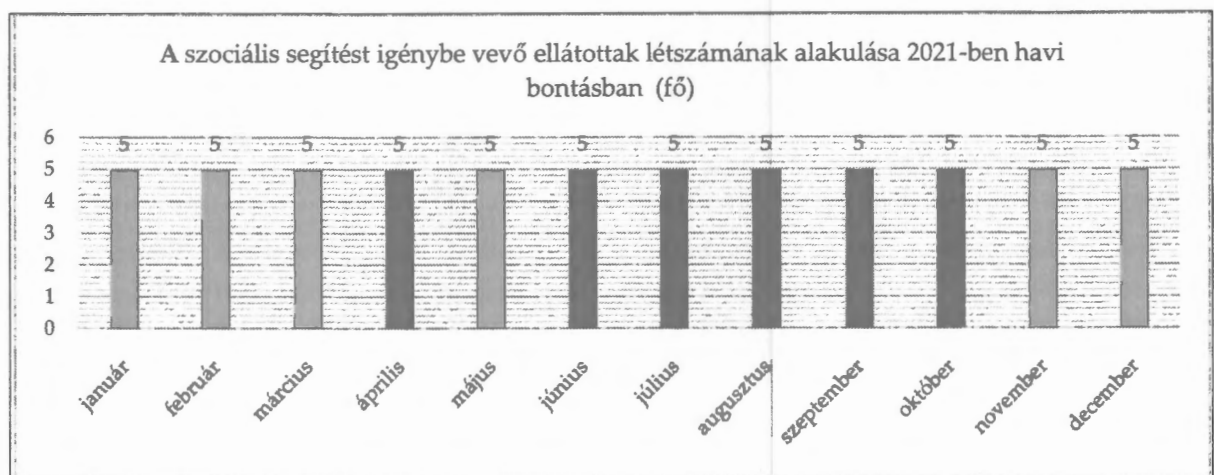
Szociális segítség szolgáltatási elemet mindössze 5 főnek nyújtottunk, a személyi gondozásban részesítettek száma azonban minden hónapban meghaladta az 500-at. Az ellátotti létszám a legmagasabb januárban volt, ekkor 559, a legalacsonyabb áprilisban, ekkor 524 ellátottat gondoztunk.

A személyi gondozást igénybe vevő ellátottak létszámának alakulása 2021-ben havi bontásban (fő)

január	559
február	550
március	540
április	524
május	525
június	531
július	537
augusztus	540
szeptember	545
október	545
november	539
december	537

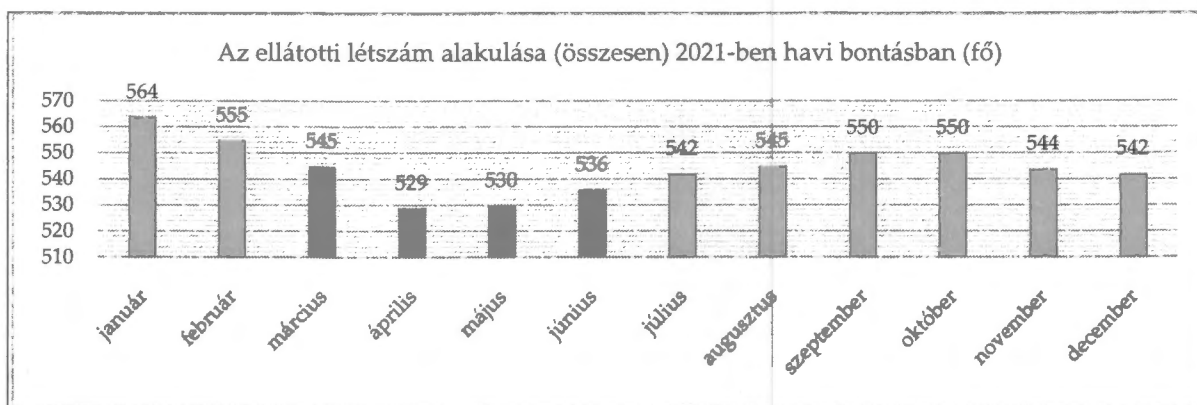


A szociális segítséget igénybe vevő ellátottak létszámának alakulása 2021-ben havi bontásban (fő)	
január	5
február	5
március	5
április	5
május	5
június	5
július	5
augusztus	5
szeptember	5
október	5
november	5
december	5



Az ellátottak összlétszáma szintén januárban volt a legmagasabb, ekkor mindösszesen 564, és áprilisban volt a legalacsonyabb, ekkor 529 főt láttunk el.

Az ellátotti létszám (összesen) alakulása 2021-ben havi bontásban (fő)	
január	564
február	555
március	545
április	529
május	530
június	536
július	542
augusztus	545
szeptember	550
október	550
november	544
december	542



VIII.1.b. A látogatások számának alakulása

A látogatások száma a személyi gondozás tekintetében a legmagasabb márciusban (8649), szociális segítség tekintetében pedig június, augusztus, november és december hónapokban (16-16) -, a legalacsonyabb személyi gondozás esetén novemberben (7317), szociális segítség esetén januárban és áprilisban (12-12) volt. A legtöbb látogatást március (8663), a legkevesebbet pedig november hónapban (7333) teljesítettük.

A személyi gondozást igénybe vevő ellátottak vonatkozásában teljesített látogatások számának alakulása 2021-ben havi bontásban (db)

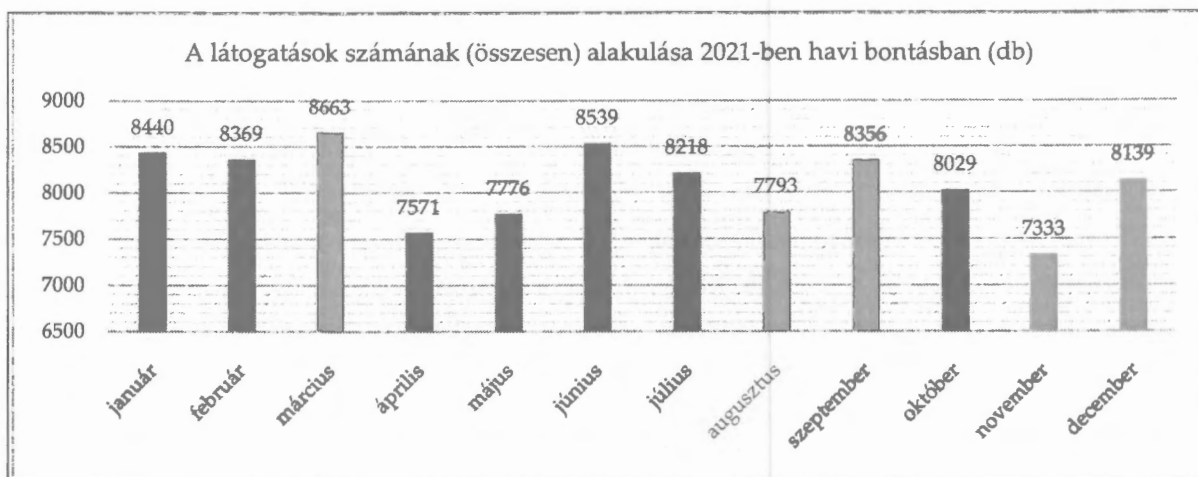
január	8428
február	8356
március	8649
április	7559
május	7763
június	8523
július	8204
augusztus	7777
szeptember	8341
október	8015
november	7317
december	8123
összesen:	97055



A szociális segítséget igénybe vevő ellátottak vonatkozásában teljesített látogatások számának alakulása 2021-ben havi bontásban (db)	
január	12
február	13
március	14
április	12
május	13
június	16
július	14
augusztus	16
szeptember	15
október	14
november	16
december	16
összesen:	171



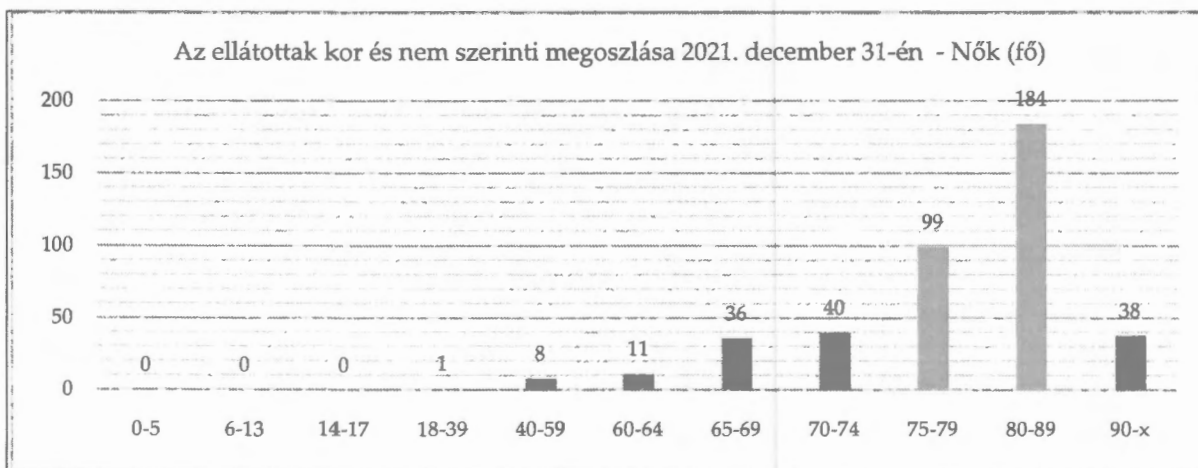
A látogatások számának (összesen) alakulása 2021-ben havi bontásban (db)	
január	8440
február	8369
március	8663
április	7571
május	7776
június	8539
július	8218
augusztus	7793
szeptember	8356
október	8029
november	7333
december	8139
összesen:	97226



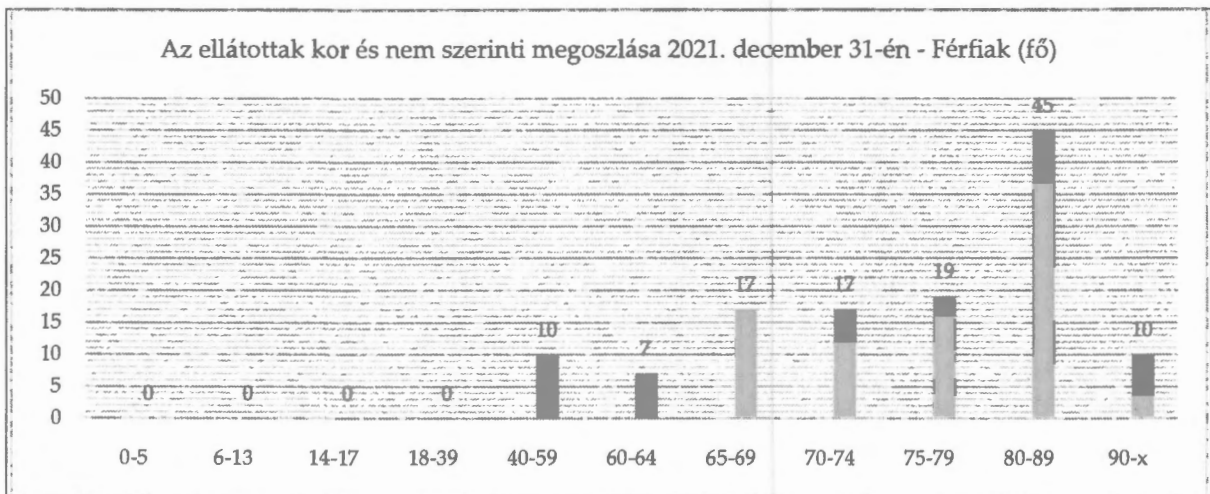
VIII.1.c. Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása

A szolgáltatást több mint háromszor annyi nő (417 fő) veszi igénybe, mint férfi (125 fő), akiknek döntő többsége (229 fő) a 80-89 év közötti korcsoportba tartozik. Ellátottaink közül a legalacsonyabban reprezentált korcsoport a 18-39 éves korcsoportja.

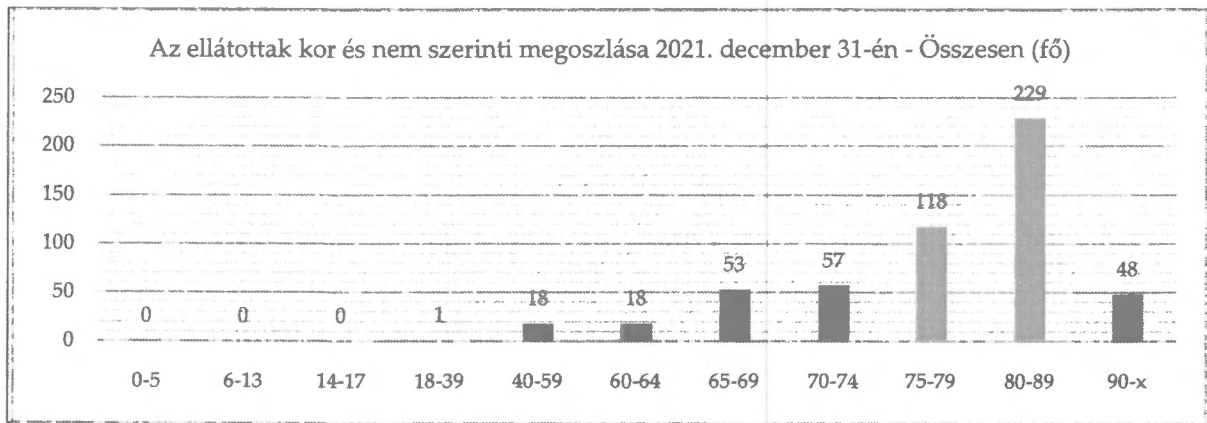
Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2021. december 31-én - Nők (fő)	
0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	1
40-59	8
60-64	11
65-69	36
70-74	40
75-79	99
80-89	184
90-x	38
összesen:	417



Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2021. december 31-én - Férfiak (fő)	
0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	0
40-59	10
60-64	7
65-69	17
70-74	17
75-79	19
80-89	45
90-x	10
összesen:	125



Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2021. december 31-én - Összesen (fő)	
0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	1
40-59	18
60-64	18
65-69	53
70-74	57
75-79	118
80-89	229
90-x	48
összesen:	542

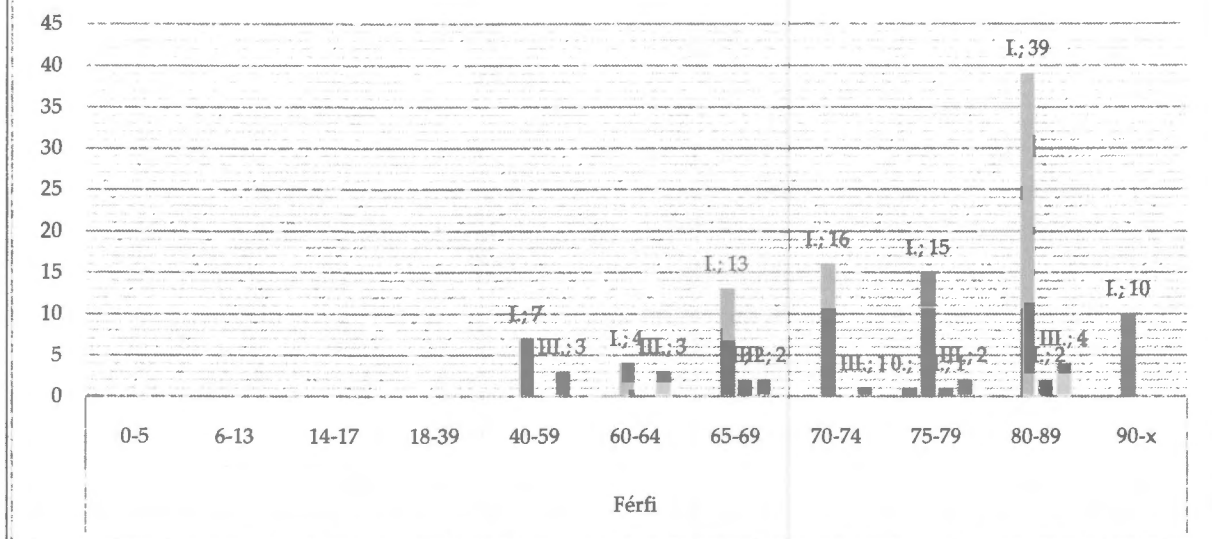


0. fokozatú gondozási szükséglettel ellátottaink mindössze 1%-a, 5 fő (1 férfi és 4 nő) rendelkezik,
 I. fokozatú gondozási szükséglettel látjuk el ellátottaink 91%-át, 495 főt (104 férfi és 391 nő),
 II. fokozatú gondozási szükséglettel 2,5%-át, 12 főt (5 férfi és 7 nő), és
 III. fokozatú gondozási szükséglettel pedig 5,5%-át, 30 főt (15 férfi és 15 nő).

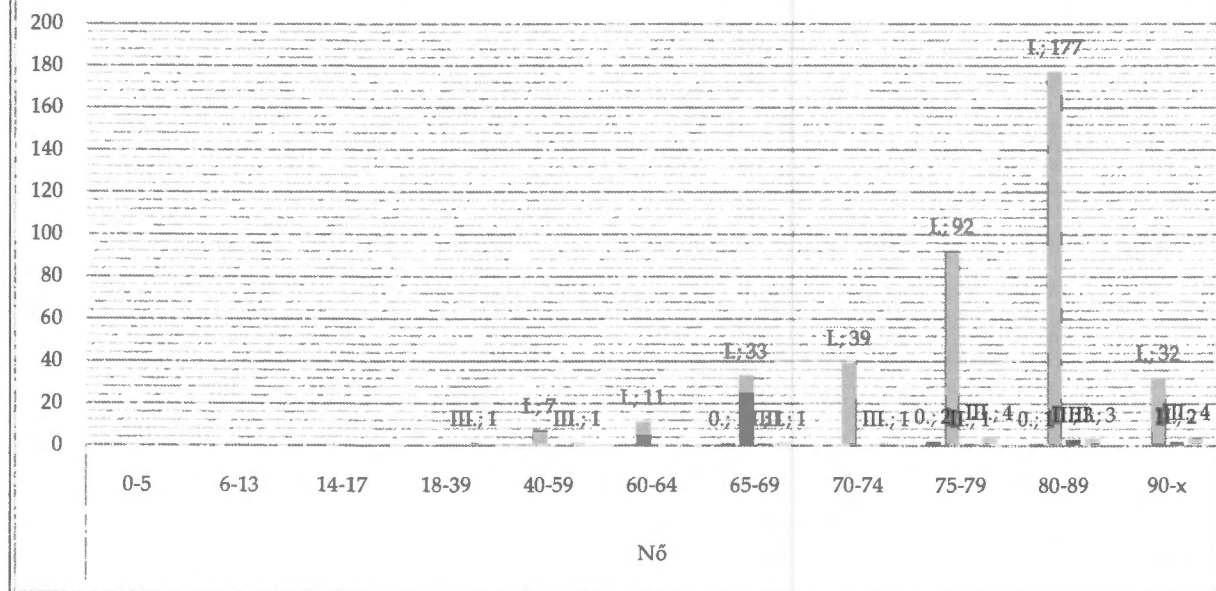
Az ellátottak gondozási szükséglet alapján történő megbontása 2021. december 31-én, nem és korcsoport szerint (fő)

		0.	I.	II.	III.	Összesen	Ebből szociális segítségben részesül	Ebből személyi gondozásban részesül
Férfi	0-5					0		
	6-13					0		
	14-17					0		
	18-39					0		
	40-59		7		3	10		10
	60-64		4		3	7		7
	65-69		13	2	2	17		17
	70-74		16		1	17		17
	75-79	1	15	1	2	19	1	18
	80-89		39	2	4	45		45
90-x		10			10		10	
		0.	I.	II.	III.	Összesen	Ebből szociális segítségben részesül	Ebből személyi gondozásban részesül
Nő	0-5					0		
	6-13					0		
	14-17					0		
	18-39				1	1		1
	40-59		7		1	8		8
	60-64		11			11		11
	65-69	1	33	1	1	36	1	35
	70-74		39		1	40		40
	75-79	2	92	1	4	99	2	97
	80-89	1	177	3	3	184	1	183
90-x		32	2	4	38		38	

Az ellátottak gondozási szükséglet alapján történő megbontása
2021. december 31-én, nem és korcsoport szerint - Férfiak (fő)



Az ellátottak gondozási szükséglet alapján történő megbontása
2021. december 31-én, nem és korcsoport szerint - Nők (fő)



VIII.1.d. Fizetendő térítési díjak

Személyi gondozás esetén fizetendő térítési díjak*			
A szolgáltatást igénybe vevő személy rendszeres havi jövedelme alapján			
0-42.750 Ft-ig	42.751-85.500 Ft-ig	85.501-171.000 Ft-ig	171.001 Ft-tól
0 Ft/óra	290 Ft/óra	370 Ft/óra	525 Ft/óra

*Az Önkormányzati rendelet alapján.

Szociális segítség esetén fizetendő térítési díjak*	
A szolgáltatást igénybe vevő személy rendszeres havi jövedelme alapján	
0-42.750 Ft-ig	42.751 Ft-tól
0 Ft/óra	800 Ft/óra

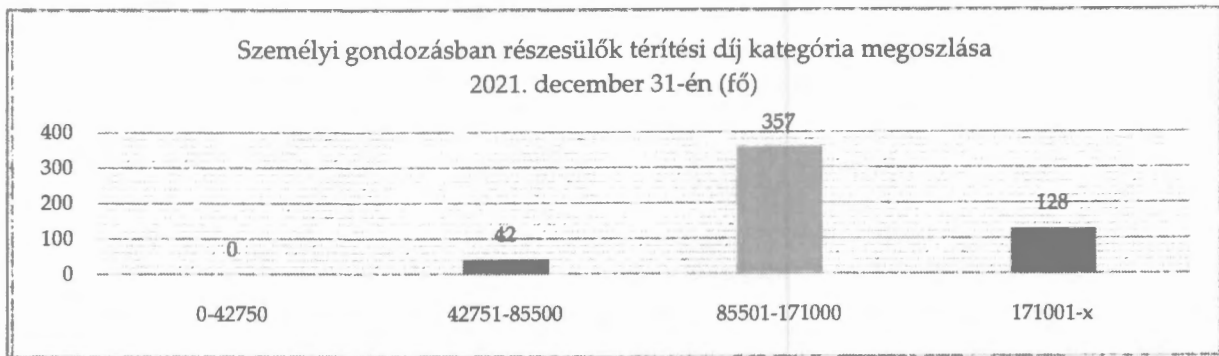
*Az Önkormányzati rendelet alapján.

VIII.1.e. A befizetett térítési díjak alakulása

A házi segítségnyújtás szolgáltatást igénybe vevők közül 532 személy fizet, 10 fő nem fizet személyi térítési díjat. A szociális segítséget igénybe vevők valamennyien 800 forintos gondozási óradíjat fizetnek, a személyi gondozást igénybe vevők közül az ellátottak közel 70%-a pedig 370 forintot fizet gondozási óránként.

Térítési díjat fizet összesen 2021. december 31-én (fő):	532
Kategóriák szerinti bontás 2021. december 31-én a 2021-ben hatályos önkormányzati rendelet alapján (fő):	
Szociális segítség	
0-42750	0
42751-x	5
Személyi gondozás	
0-42750	0
42751-85500	42
85501-171000	357
171001-x	128
Térítési díjat nem fizet összesen 2021. december 31-én (fő):	10

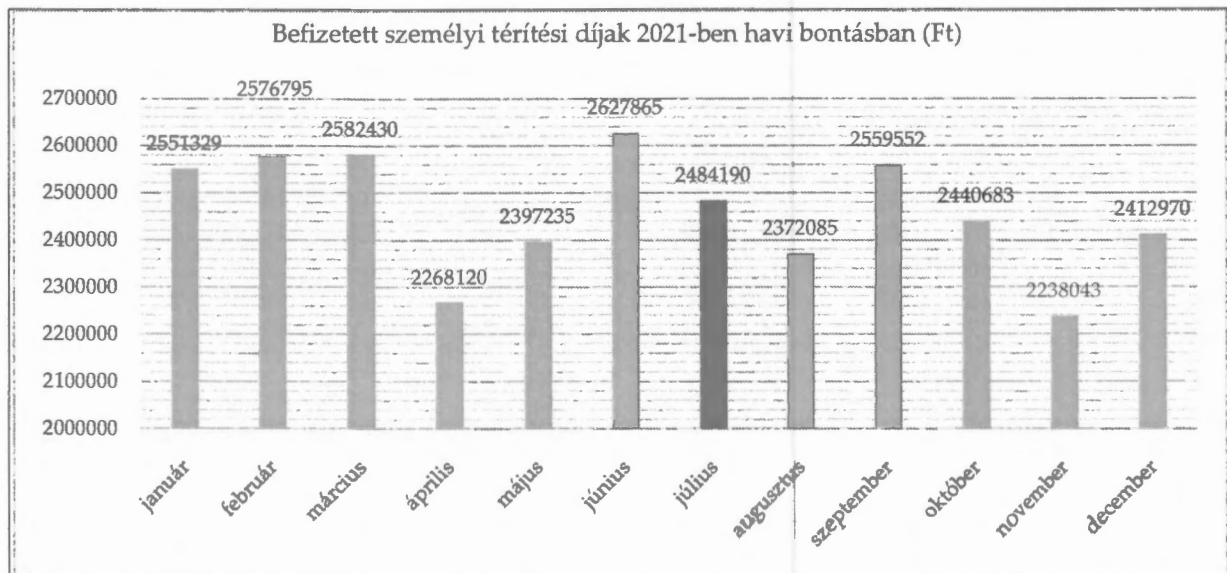
Szociális segítségben részesülők térítési díj kategória megoszlása	
2021. december 31-én (fő)	
10	5
5	0
0	0
0-42750	42751-x



Ellátottaink a házi segítségnyújtás szolgáltatás igénybevételéért 2021-ben mindösszesen 29.511.297,- forint személyi térítési díjat fizettek be - a szolgáltatási önköltséggel azonos mértékű személyi térítési díj megfizetését és az intézményi térítési díj teljes vagy részösszegének megfizetését vállaló személy nem volt -, ezzel együtt tárgyévben személyi térítési díj hátralékkal 14 fő volt érintett, 2 fő esetében a hátralék december 31-én is fennállt, mindösszesen 8.700,- forint összegben.

Befizetett személyi térítési díjak 2021-ben havi bontásban (Ft)	
január	2551329
február	2576795
március	2582430
április	2268120
május	2397235
június	2627865
július	2484190
augusztus	2372085
szeptember	2559552
október	2440683
november	2238043
december	2412970

Befizetett személyi térítési díj 2021-ben összesen (Ft):	29511297
---	-----------------



Idősek nappali ellátása, demens személyek nappali ellátása és étkeztetés

VIII.2. Idősek nappali ellátása

Az idősek nappali ellátása szociális alapszolgáltatás célja, hogy az igénybe vevők szociális helyzetének javításában, egészségük megőrzésében, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújtson. Fontos területe az idősebb generáció közösségi életének, a helyi igényeknek megfelelő, rendszeres napi programok, foglalkozások szervezésével és a folyamatos gondozói felügyelet biztosításával.

A szolgáltatást az Szt. 65/F.§-ban¹⁹, a Szakmai rendeletben, az Önkormányzati rendeletben, a Szakmai Programban és a Megállapodásban foglaltak alapján nyújtjuk, figyelemmel a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Módszertani Főosztálya által készített, az Emberi Erőforrások Minisztériuma (a továbbiakban: EMMI) által kiadott, „Szakmai ajánlás idősek nappali ellátását biztosító szolgáltatók számára”²⁰ dokumentumban foglaltakra.

Intézményünk 7 idősek klubját működtet Nyíregyháza város területén.

Valamennyi klubunk hétfőtől péntekig 8.00-16.00 óra között áll a klubtagok rendelkezésére, a 3. sz. Idősek Klubjában (Nyíregyháza, Csaló köz 11-13.) hétvégén és ünnepnapokon is.

Az Önkormányzati rendelet értelmében mind az idősek nappali ellátása, mind a demens személyek nappali ellátása - *étkezés igénybevétele nélkül* - térítésmentes.

A nyilvántartási és az időszakos jelentési kötelezettség ebben a szolgáltatástípusban is fennáll, és a Szakmai rendeletben foglaltakra tekintettel, *látogatási- és eseménynapló*²¹ vezetünk.

VIII.2.a. Az ellátottak létszámának alakulása

A szolgáltatást igénybe vevők száma a 2021. december 31-én 1 fővel több volt, mint az előző év december 31-én. 2021-ben összesen 30 ellátott került be az ellátásba, és 29 fő ellátása szűnt meg, várakozó az év utolsó napján nem volt. Az intézményi jogviszony megszűnésének leggyakoribb oka az ellátott halála - 2021-ben 88 fő esetében szűnt meg az intézményi jogviszony az ellátott halála miatt -, és a megállapodás felmondása, melynek oka főként a bentlakásos intézményben történő elhelyezés. Információink szerint, tartós bentlakásos intézményi ellátásra 2021. december 31-én 17 fő várakozott. Az ellátottak számát a költségvetési támogatás tervezésekor 174 főben állapítottuk meg, az igénybevételi adatok alapján azt 173 főre tudjuk igénybe venni.

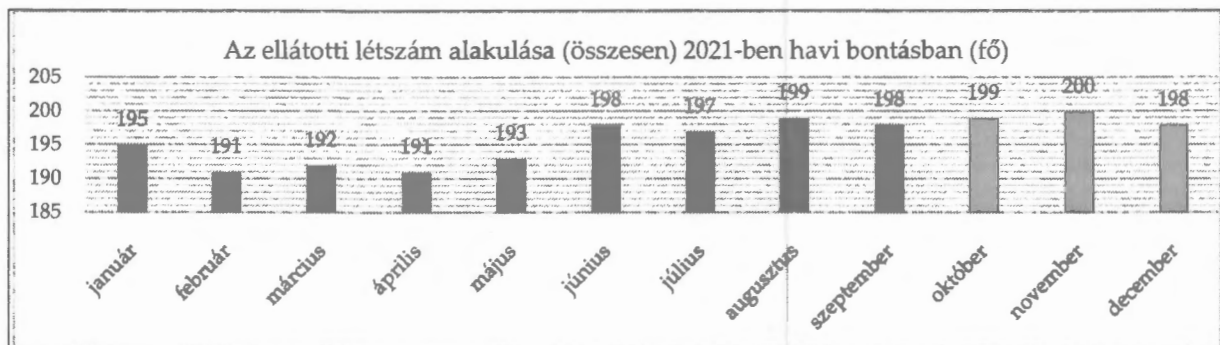
Az ellátottak létszámának alakulása		
ellátottak létszáma összesen 2020.12.31-én (fő)	ellátottak létszáma összesen 2021.12.31-én (fő)	eltérés az előző évi és a tárgyévi záróadatok vonatkozásában %-ban
195	196	100,5128205

Az ellátottak létszámának alakulása	
198	196
196	195
194	
ellátottak létszáma összesen 2020.12.31-én (fő)	ellátottak létszáma összesen 2021.12.31-én (fő)

2021. év folyamán ellátásba vettek száma (fő):	30
2021. év folyamán ellátásból kikerültek száma (fő):	29
2021. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő):	0

Az ellátottak létszáma novemberben volt a legmagasabb, ekkor 200, és február valamint április hónapokban volt a legalacsonyabb, ekkor 191-191 főt láttunk el.

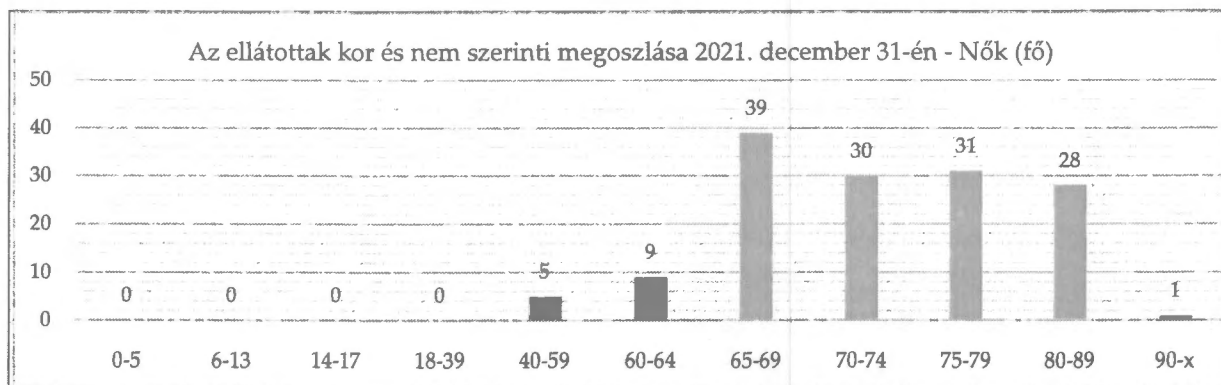
Az ellátotti létszám (összesen) alakulása 2021-ben havi bontásban (fő)	
január	195
február	191
március	192
április	191
május	193
június	198
július	197
augusztus	199
szeptember	198
október	199
november	200
december	198



VIII.2.b. Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása

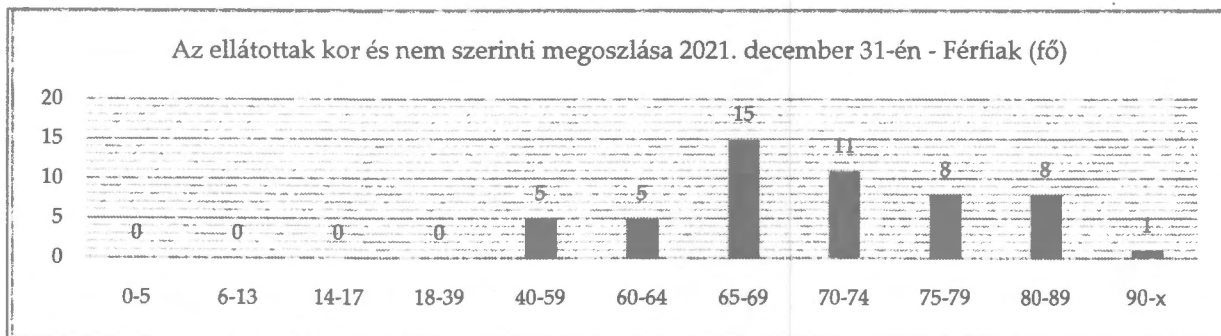
Klubtagjaink 73%-a (143 fő) nő, és 27%-a (53 fő) férfi, a legmagasabban reprezentált korcsoport a 65-69 évesek csoportja, ide tartozik ellátottaink 27,5%-a (54 fő), a 90 éven felüli korosztályba mindössze 1% (2 fő) tartozik.

Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2021. december 31-én - Nők (fő)	
0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	0
40-59	5
60-64	9
65-69	39
70-74	30
75-79	31
80-89	28
90-x	1
összesen:	143



Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2021. december 31-én - Férfiak (fő)

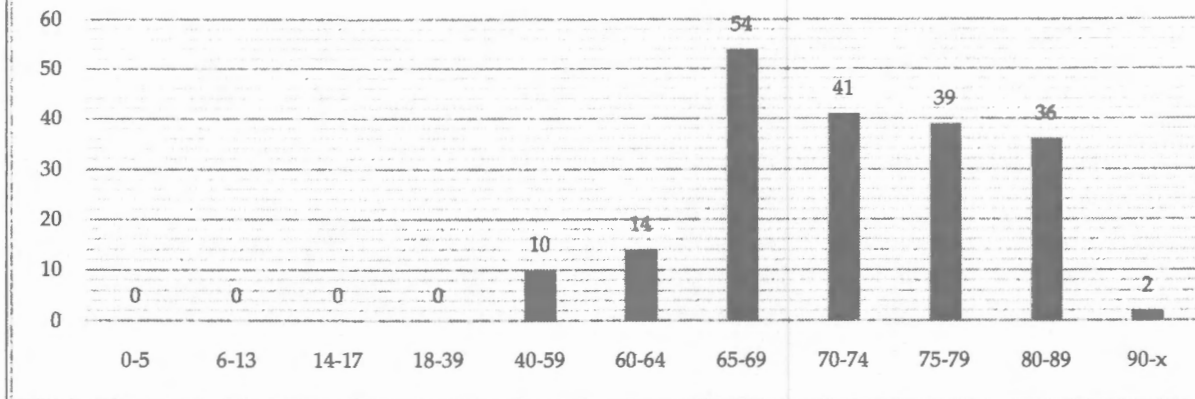
0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	0
40-59	5
60-64	5
65-69	15
70-74	11
75-79	8
80-89	8
90-x	1
összesen:	53



Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2021. december 31-én - Összesen (fő)

0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	0
40-59	10
60-64	14
65-69	54
70-74	41
75-79	39
80-89	36
90-x	2
összesen:	196

Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2021. december 31-én - Összesen (fő)



VIII.3. Demens személyek nappali ellátása

A demens személyek nappali ellátása olyan szociális alapszolgáltatás, melynek célja, hogy az egyedül vagy hozzátartozóval, saját otthonukban élő demens személyek számára, állapotuknak és speciális szükségleteiknek megfelelő, az igénybe vevők szociális helyzetének javításában, egészségük megőrzésében, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújtson. Fontos területe az érintettek közösségi életének, a helyi igényeknek megfelelő, rendszeres napi programok, foglalkozások szervezésével és a folyamatos gondozói felügyelet biztosításával, annak érdekében, hogy az izolációt megszüntetve, az életminőséget megőrizve vagy javítva, biztonságban, tevékenyen, jó közérzettel teljenek az ellátottak mindennapjai.

A szolgáltatást az Szt. 65/F.§-ban, a Szakmai rendelet 84/A.§-ban²², az Önkormányzati rendeletben, a Szakmai Programban és a Megállapodásban foglaltak alapján nyújtjuk, figyelemmel az EMMI által kiadott, a Katolikus Szeretetszolgálat Szakmai Munkacsoportja által készített, „Demenciával élők nappali ellátása szakmai ajánlás”²³ dokumentumban foglaltakra, jelenleg két telephelyen.

Az 1. sz. Idősek Klubjában 6 fő - az engedélyezett férőhelyszám 2020-ban 30-ról 36-ra módosult -, a 9.sz. Idősek Klubjában szintén 6 fő - itt az engedélyezett férőhelyszám nem emelkedett, így továbbra is 20 fő az engedélyezett férőhelyek száma - demens személy ellátására, így mindösszesen jelenleg 12 fő demens személy ellátására van lehetőségünk.

A nyilvántartási és az időszakos jelentési kötelezettség ebben a szolgáltatástípusban is fennáll, és Szakmai rendeletben foglaltakra tekintettel, látogatási- és eseménynaplót, valamint az ellátottak állapotának felmérése és nyomon követése érdekében külön dokumentációt is vezetünk.

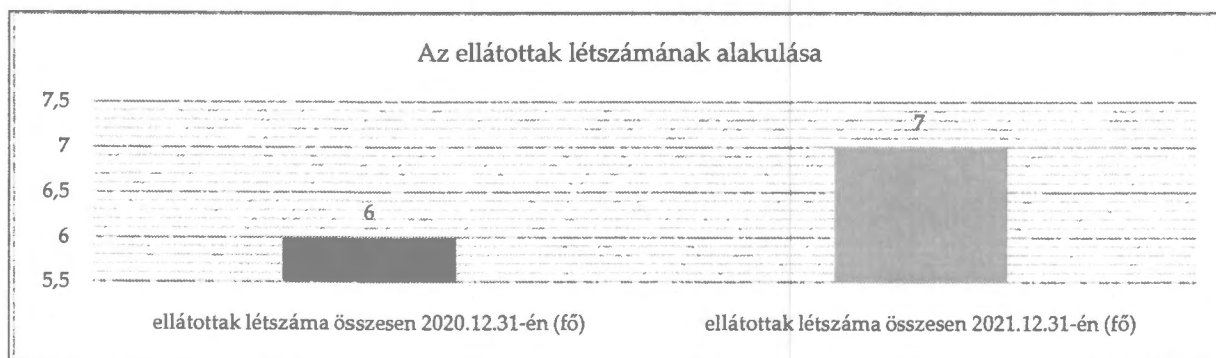
VIII.3.a. Az ellátottak létszámának alakulása

A szolgáltatást igénybe vevők száma a 2021. december 31-én 1 fővel több volt, mint az előző év december 31-én. 2021-ben összesen 6 ellátott került be az ellátásba, és 5 fő ellátása szűnt meg, várakozó az év utolsó napján nem volt.

A legtöbb megállapodással októberben rendelkezünk, ekkor 9 fővel állt fenn az intézményi jogviszony, márciustól júniusig mindössze 5 fővel volt megállapodásunk.

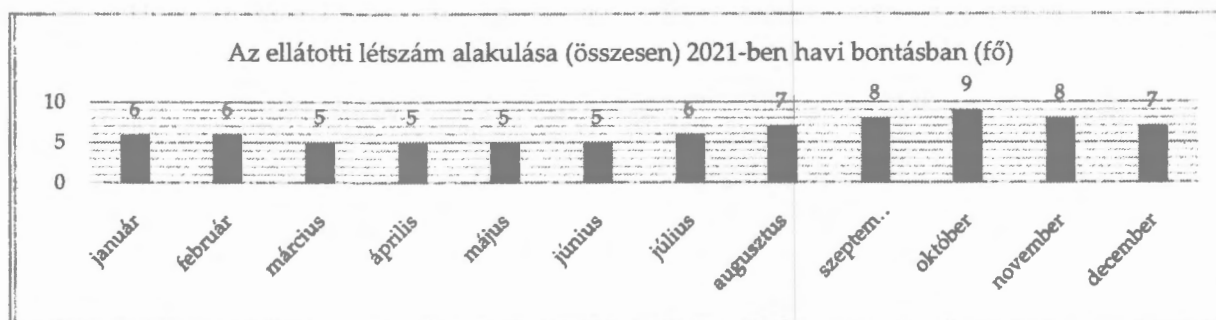
Az ellátottak számát a költségvetési támogatás tervezésekor 6 főben állapítottuk meg, az igénybevételi adatok alapján azt 6 főre igénybe is tudjuk venni.

Az ellátottak létszámának alakulása		
ellátottak létszáma összesen 2020.12.31-én (fő)	ellátottak létszáma összesen 2021.12.31-én (fő)	eltérés az előző évi és a tárgyévi záróadatok vonatkozásában %- ban
6	7	116,6666667



2021. év folyamán ellátásba vettek száma (fő):	6
2021. év folyamán ellátásból kikerültek száma (fő):	5
2021. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő):	0

Az ellátotti létszám (összesen) alakulása 2021-ben havi bontásban (fő)	
január	6
február	6
március	5
április	5
május	5
június	5
július	6
augusztus	7
szeptember	8
október	9
november	8
december	7

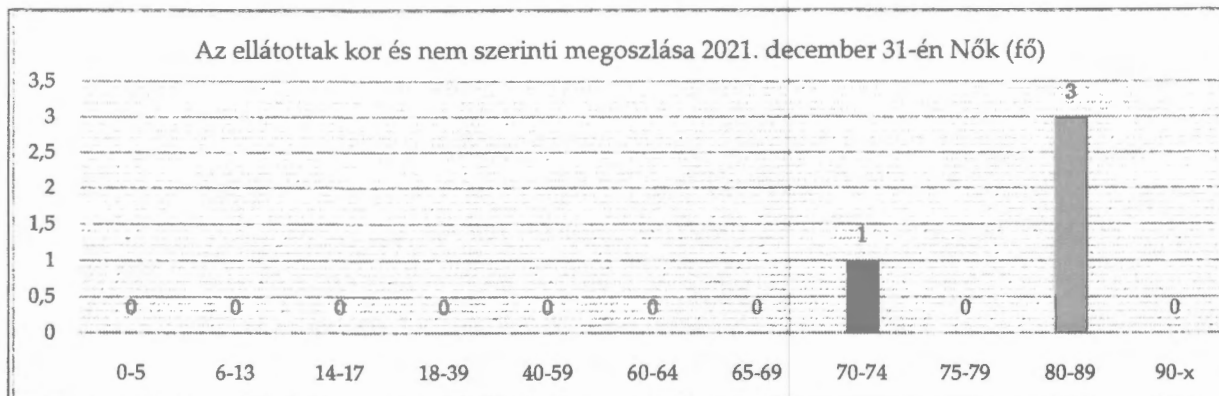


VIII.3.b. Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása

2021 végén az ellátásban részesülők nemek szerinti megoszlása közel megegyező, 4 nő (57%) és 3 férfi (43%) ellátását biztosítottuk, akiknek 57%-a a 80-89 év közötti korcsoportba tartozott.

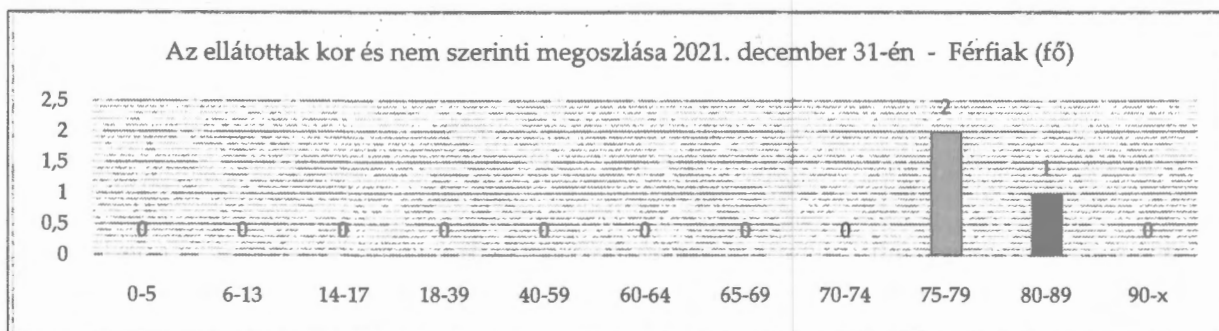
90 éven felüli ellátottunk az év utolsó napján nem volt, és a legfiatalabb klubtagunk is a 70-74 év közötti korcsoportba tartozott.

Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2021. december 31-én - Nők (fő)	
0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	0
40-59	0
60-64	0
65-69	0
70-74	1
75-79	0
80-89	3
90-x	0
összesen:	4



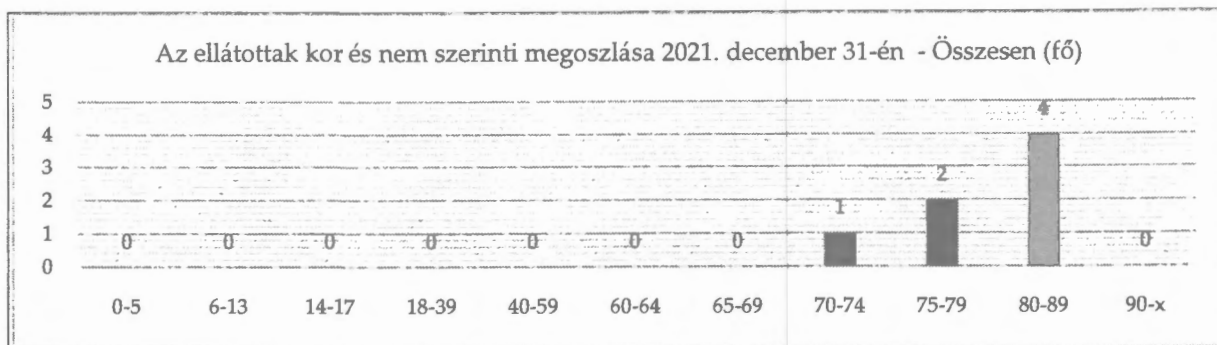
Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2021. december 31-én - Férfiak (fő)

0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	0
40-59	0
60-64	0
65-69	0
70-74	0
75-79	2
80-89	1
90-x	0
összesen:	3



Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2021. december 31-én - Összesen (fő)

0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	0
40-59	0
60-64	0
65-69	0
70-74	1
75-79	2
80-89	4
90-x	0
összesen:	7



VIII.3.c. Fizetendő térítési díjak

Az idősek nappali ellátásától eltérően, ahol az étkezés biztosítása külön szolgáltatás, az étkeztetés igénybevételével biztosított, a demens nappali ellátásban az étkezés szolgáltatási elem.

A szolgáltatást igénybe vevő személy rendszeres havi jövedelme alapján*						
Jövedelem határ	0-28500 Ft-ig	28501-39900 Ft-ig	39901-49875 Ft-ig	49876-59850 Ft-ig	59851-69825 Ft-ig	69826 Ft-tól
Étkezésért (ebéd) fizetendő térítési díj	72 Ft/adag	228 Ft/adag	329 Ft/adag	401 Ft/adag	467 Ft/adag	573 Ft/adag

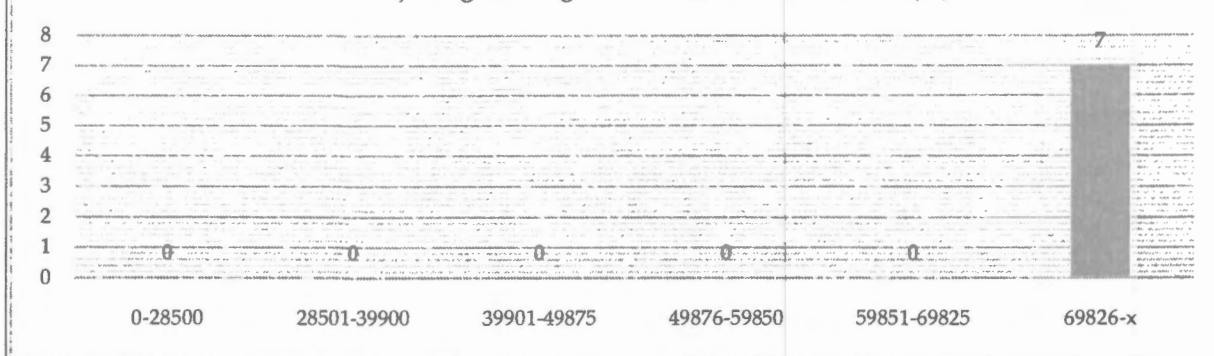
*Az Önkormányzati rendelet alapján.

VIII.3.d. A befizetett térítési díjak alakulása

Ellátottaink a demens személyek nappali ellátása étkezéssel történő igénybevételéért 2021-ben mindösszesen 807.355,- forint személyi térítési díjat fizettek be - az intézményi térítési díj teljes vagy részösszegének megfizetését vállaló személy nem volt -, és tárgyévben személyi térítési díj hátralék sem keletkezett.

Térítési díjat fizet összesen 2021. december 31-én (fő):	7
Étkezés	
Kategóriák szerinti bontás 2021. december 31-én a 2021-ben hatályos önkormányzati rendelet alapján (fő):	
0-28500	0
28501-39900	0
39901-49875	0
49876-59850	0
59851-69825	0
69826-x	7
Térítési díjat nem fizet összesen 2021. december 31-én (fő):	0

Ellátottak térítési díj kategória megoszlása 2021. december 31-én (fő) - étkezés



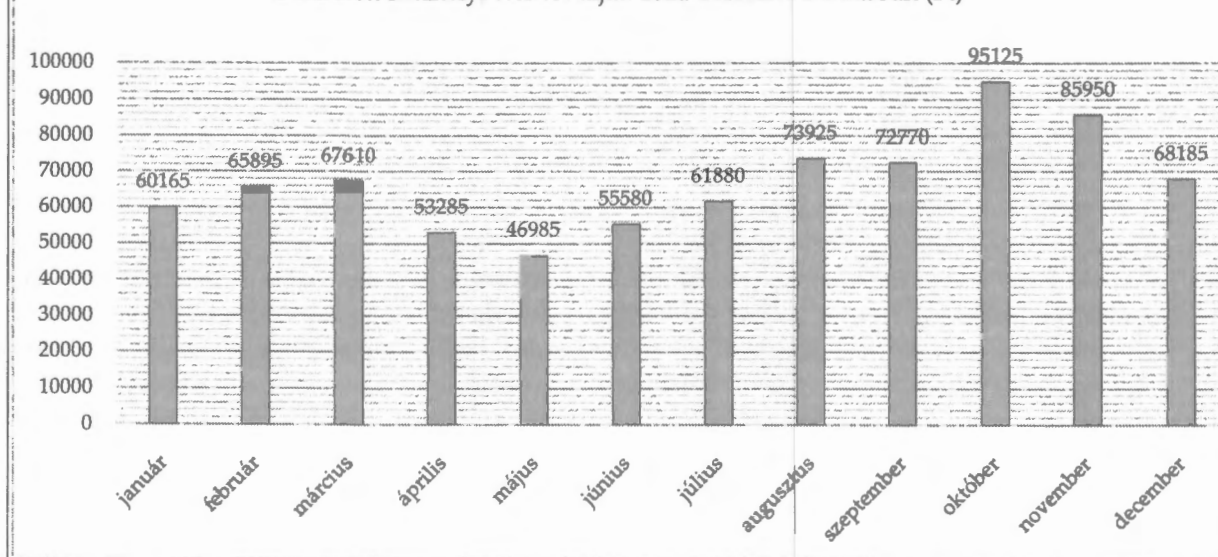
Befizetett személyi térítési díjak 2021-ben havi bontásban (Ft)

január	60165
február	65895
március	67610
április	53285
május	46985
június	55580
július	61880
augusztus	73925
szeptember	72770
október	95125
november	85950
december	68185

Befizetett személyi térítési díj 2021-ben összesen (Ft):

807355

Befizetett személyi térítési díjak 2021-ben havi bontásban (Ft)



VIII.4. Étkeztetés

Intézményünk a nappali ellátást igénybevevő idős személyek részére biztosít napi egyszeri meleg ételt²⁴, mely az intézmény saját konyháján készül²⁵. A 3. sz. Idősek Klubjában hétfői és ünnepnapon étkeztetés is biztosított.

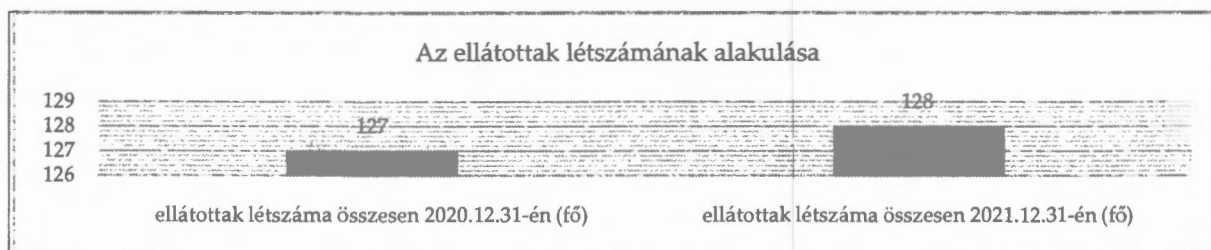
A nyilvántartási és az időszakos jelentési kötelezettség ebben a szolgáltatástípusban is fennáll, és a Szakmai rendelet vonatkozó rendelkezése értelmében, a szolgáltatásnyújtás során **igénybevételi naplót**²⁶ vezetünk.

VIII.4.a. Az ellátottak létszámának alakulása

Az idősek nappali ellátást igénybe vevő ellátottaink közül 2021 utolsó napján 128 fő vette igénybe a szolgáltatást, 1 fővel kevesebb, mint 2020 utolsó napján. Év közben 19 fő ellátása szűnt meg, és 18 új megállapodást kötöttünk. A legtöbb élő megállapodásunk augusztus és december (130-130), a legkevesebb március és május (125-125) hónapokban volt.

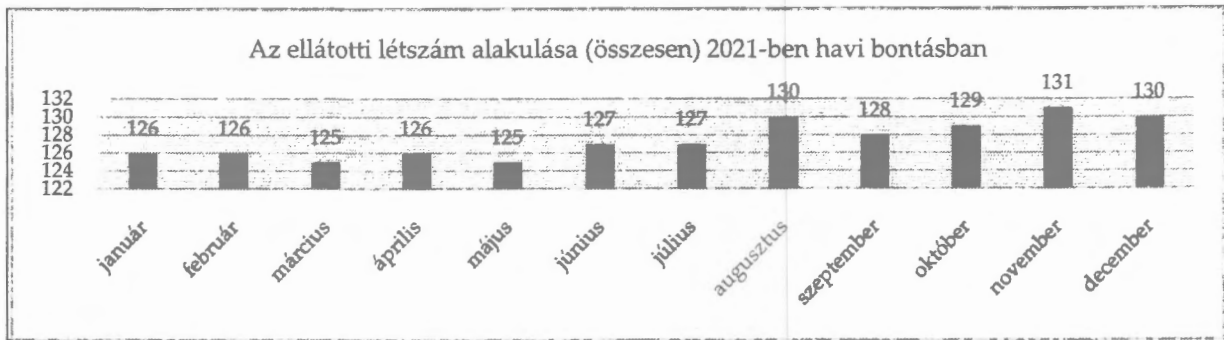
A 2021. évre az ellátottak számát 102-re terveztük, a 23774-es „adagszámmal” a normatívát 95,4 főre tudjuk igénybe venni.

Az ellátottak létszámának alakulása		
ellátottak létszáma összesen 2020.12.31-én (fő)	ellátottak létszáma összesen 2021.12.31-én (fő)	eltérés az előző évi és a tárgyévi záróadatok vonatkozásában %-ban
127	128	100,7874016



2021. év folyamán ellátásba vettek száma (fő):	19
2021. év folyamán ellátásból kikerültek száma (fő):	18
2021. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő):	0

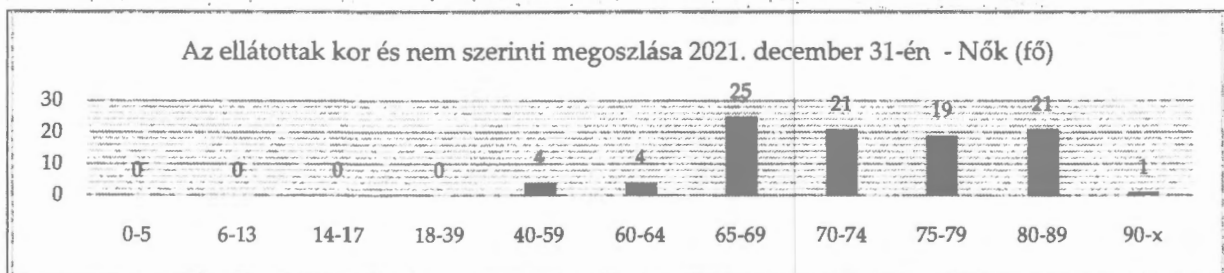
Az ellátotti létszám (összesen) alakulása 2021-ben havi bontásban (fő)	
január	126
február	126
március	125
április	126
május	125
június	127
július	127
augusztus	130
szeptember	128
október	129
november	131
december	130



VIII.4.b. Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása

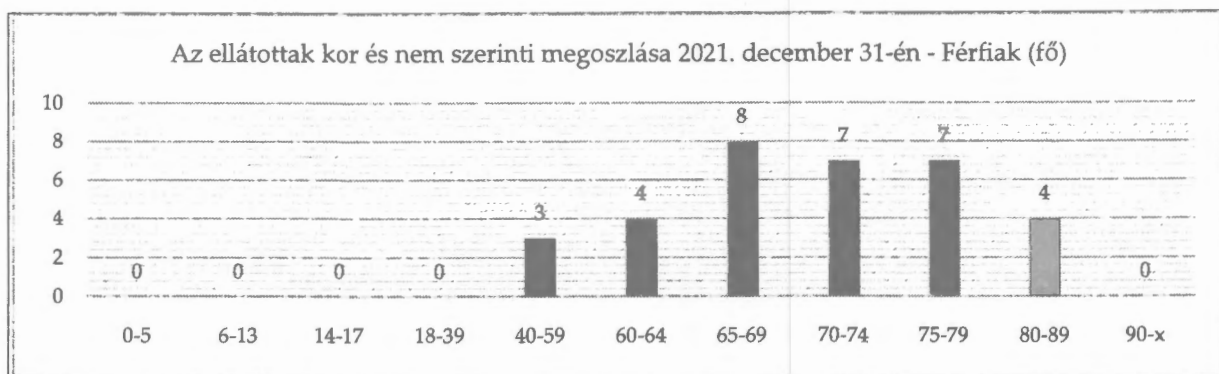
Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2021. december 31-én - Nők (fő)

0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	0
40-59	4
60-64	4
65-69	25
70-74	21
75-79	19
80-89	21
90-x	1
összesen:	95



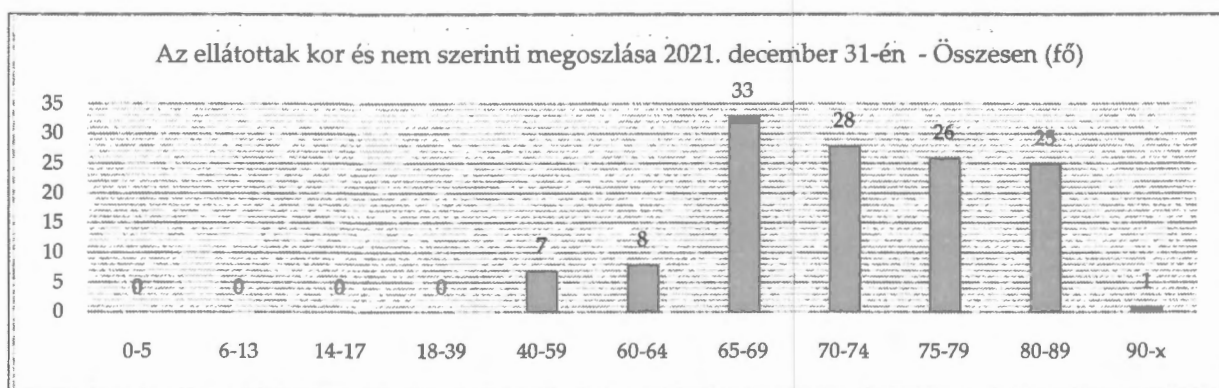
Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2021. december 31-én - Férfiak (fő)

0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	0
40-59	3
60-64	4
65-69	8
70-74	7
75-79	7
80-89	4
90-x	0
összesen:	33



Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2021. december 31-én – Összesen (fő)

0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	0
40-59	7
60-64	8
65-69	33
70-74	28
75-79	26
80-89	25
90-x	1
Összesen:	128



VIII.4.c. Fizetendő térítési díjak

A szolgáltatást igénybe vevő személy rendszeres havi jövedelme alapján*

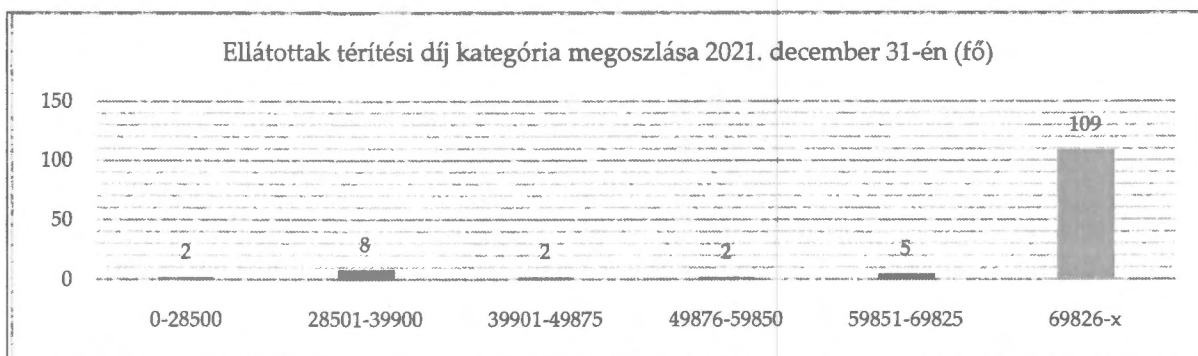
Jövedelem határ	0-28500 Ft-ig	28501-39900 Ft-ig	39901-49875 Ft-ig	49876– 59850 Ft-ig	59851-69825 Ft-ig	69826 Ft-tól
Ebéd térítési díj	72 Ft/adag	228 Ft/adag	329 Ft/adag	401 Ft/adag	467 Ft/adag	573 Ft/adag

*Az Önkormányzati rendelet alapján.

VIII.4.d. A befizetett térítési díjak alakulása

Az étkeztetés igénybevételéért valamennyi ellátott fizet személyi térítési díjat, 85%-uk (109 fő) a legmagasabb térítési díj kategóriába tartozik, ők 573 forintot fizetnek adagonként. A befizetett személyi térítési díjak összege 2021-ben 12.556.915,- forint volt - az intézményi térítési díj teljes vagy részösszegének megfizetését vállaló személy nem volt -, és tárgyévben személyi térítési díj hátralék sem keletkezett.

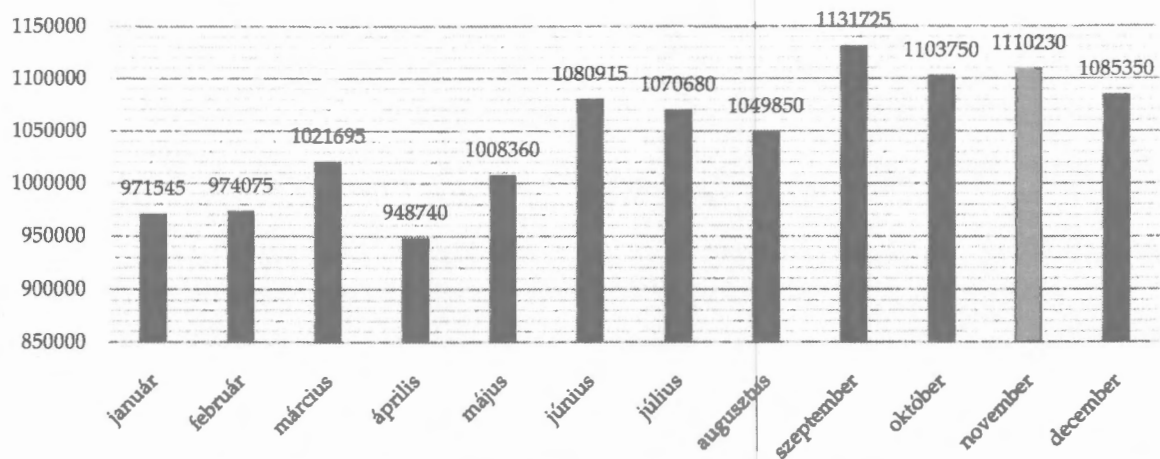
Térítési díjat fizet összesen 2021. december 31-én (fő):	128
Kategóriák szerinti bontás 2021. december 31-én a 2021-ben hatályos önkormányzati rendelet alapján (fő):	
0-28500	2
28501-39900	8
39901-49875	2
49876-59850	2
59851-69825	5
69826-x	109
Térítési díjat nem fizet összesen 2021. december 31-én (fő):	0



Befizetett személyi térítési díjak 2021-ben havi bontásban (Ft)	
január	971545
február	974075
március	1021695
április	948740
május	1008360
június	1080915
július	1070680
augusztus	1049850
szeptember	1131725
október	1103750
november	1110230
december	1085350

Befizetett személyi térítési díj 2021-ben összesen (Ft):	12556915
---	----------

Befizetett személyi térítési díjak 2021-ben havi bontásban (Ft)



Fogyatékos személyek nappali ellátása és fejlesztő foglalkoztatás

VIII.5. Fogyatékos személyek nappali ellátása

A fogyatékosok nappali ellátása olyan szociális alapszolgáltatás, melynek célja az elsősorban a saját otthonukban élő, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos személyek részére a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére szolgáló feltételek biztosítása, továbbá igény szerint az ellátottak napközbeni étkeztetésének megszervezése.

Az intézmény a szolgáltatást az Szt. 65/F.§-ban²⁷, a Szakmai rendelet 81.§-82.§-ban²⁸, az Önkormányzati rendeletben, a Szakmai Programban²⁹ és a Megállapodásban foglaltak alapján, az Őz utca 16. szám alatti Nappali Ellátó Központban nyújtja, ahol modern környezetben, minden tárgyi feltétel biztosított a magas szintű szakmai munkához.

Intézményünk a fogyatékkal élő (értelmi és/vagy halmozottan fogyatékos) személyek részére egyénre szabott, a szükségleteikhez igazodó segítséget nyújt, amelynek mértékét és módját mindenkor, az egészségi-, szociális és pszichés állapot alapján határozzuk meg. Fontosnak tartjuk, hogy a helyi szakmai értékeket megtartva hangoljuk össze és a célszerűség és ésszerűség mentén egységesítsük az intézményben folyó szakmai munkát, figyelemmel arra, hogy a fogyatékkal élők esetében megfigyelhető, hogy jóval korábban jelentkeznek a fizikai, mentális problémák, gyakrabban és hosszabb ideig szorulnak kórházi kezelésre, több a betegség miatti hiányzás.

Jelenlegi ellátottjaink átlagéletkora 35-40 év között mozog, többen halmozottan sérültek és - *néhány kivételtől eltekintve* - szinte a kezdetektől veszik igénybe szolgáltatásunkat.

Szolgáltatásunk céljainak - *szociális, egészségügyi, mentális állapotnak megfelelő közösségi tevékenységek biztosítása, társas kapcsolatok, társadalmi integráció elősegítése* - elérése és a lehető legmagasabb színvonalú segítségnyújtás biztosítása érdekében, munkatársaink szakmai tudásuk és tapasztalatuk legjavát nyújtják, rendszeresen vesznek részt továbbképzéseken, konferenciákon, szakmai műhelyeken.

A biztosított szolgáltatási elemek a következők: tanácsadás, esetkezelés, pedagógiai segítségnyújtás, gondozás, étkeztetés, gyógypedagógiai segítségnyújtás, felügyelet, háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás.

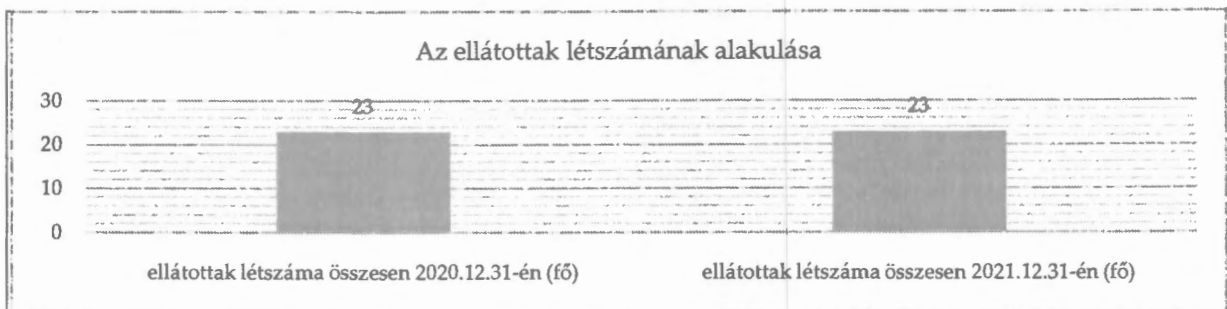
Az egyéni és csoportos készség- és képességfejlesztést tánc- és zeneterápiás, kondicionáló torna és mozgásfejlesztő, szinten tartó és manuális foglalkozások valamint színpadi szakkör beépítésével valósítjuk meg.

A nyilvántartási és az időszakos jelentési kötelezettség ebben a szolgáltatástípusban is fennáll, és Szakmai rendelet ezen szolgáltatásnál is előírja a **látogatási- és eseménynapló** vezetésének kötelezettségét.

VIII.5.a. Az ellátottak létszámának alakulása

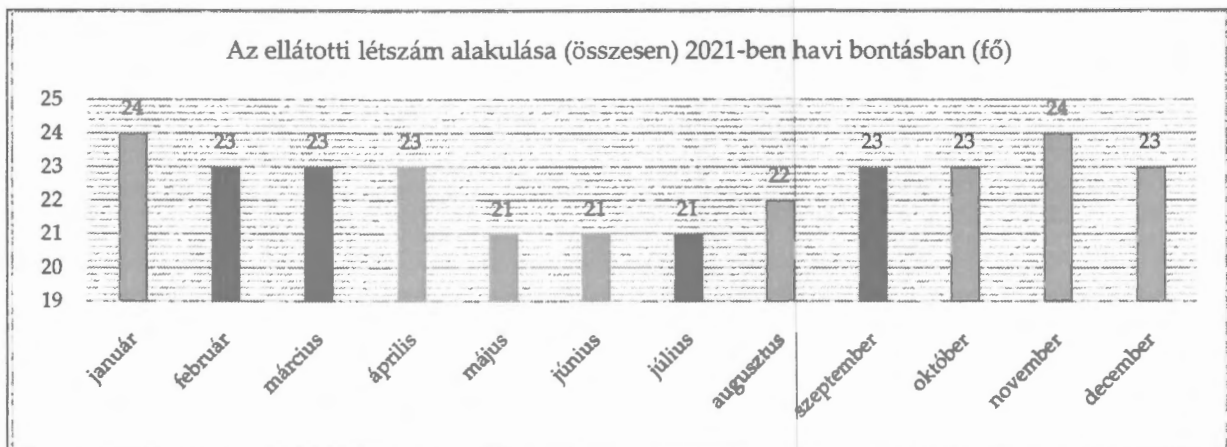
Az ellátotti létszám 2021. év végén megegyezik a 2020. év végi számmal, év közben 4 intézményi jogviszony megszűnését követően, 4 új létesült. 2021. december 31-én várakozó nem volt. A legtöbb élő megállapodással január és november (24-24), a legkevesebbel május, június és július hónapokban (21-21) rendelkezünk.

Az ellátottak létszámának alakulása		
ellátottak létszáma összesen 2020.12.31-én (fő)	ellátottak létszáma összesen 2021.12.31-én (fő)	eltérés az előző évi és a tárgyévi záróadatokat vonatkozásában %-ban
23	23	100



2021. év folyamán ellátásba vettek száma (fő):	4
2021. év folyamán ellátásból kikerültek száma (fő):	4
2021. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő):	0

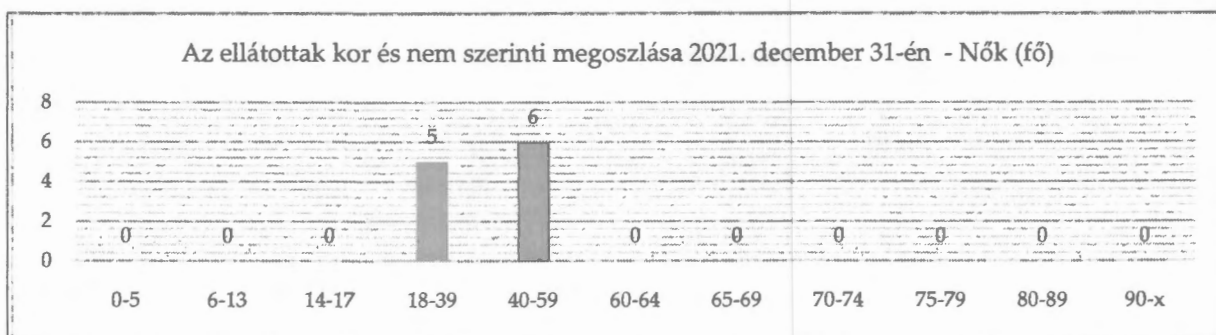
Az ellátotti létszám (összesen) alakulása 2021-ben havi bontásban (fő)	
január	24
február	23
március	23
április	23
május	21
június	21
július	21
augusztus	22
szeptember	23
október	23
november	24
december	23



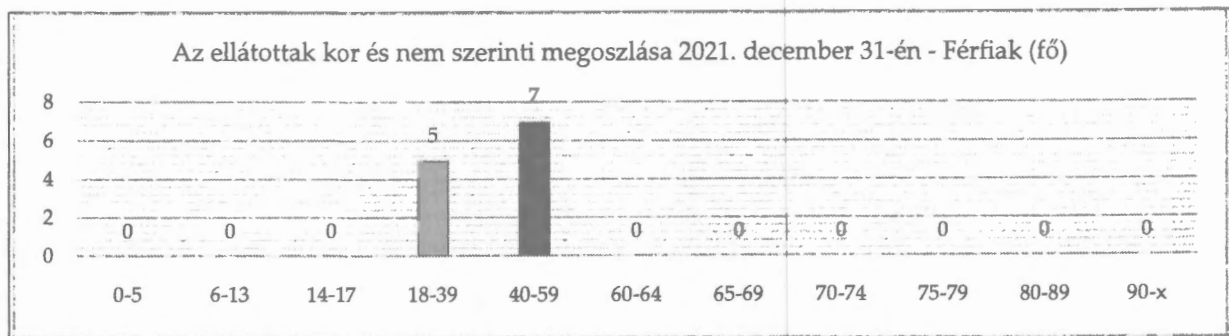
VIII.5.b. Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása

A férfiak és a nők aránya ebben a szolgáltatásban is kiegyensúlyozottnak tekinthető, a nők aránya 48 (11 fő), a férfiaké 52%-os (12 fő). Valamennyi ellátottunk 18-59 éves kor között van, de az ellátottak 56%-a már betöltötte a 40. életévét.

0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	5
40-59	6
60-64	0
65-69	0
70-74	0
75-79	0
80-89	0
90-x	0
összesen:	11

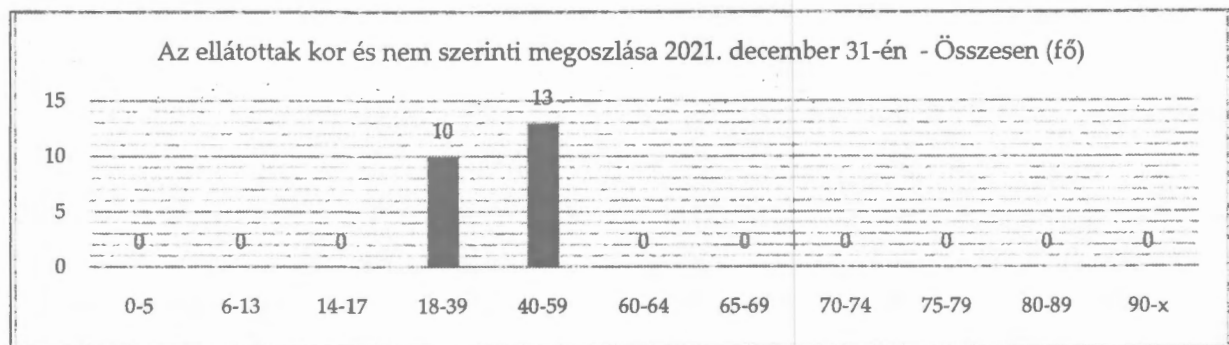


0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	5
40-59	7
60-64	0
65-69	0
70-74	0
75-79	0
80-89	0
90-x	0
összesen:	12



Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2021. december 31-én - Összesen (fő)

0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	10
40-59	13
60-64	0
65-69	0
70-74	0
75-79	0
80-89	0
90-x	0
összesen:	23



VIII.5.c. Fizetendő térítési díjak

A fogyatékos személyek nappali ellátása az egyetlen olyan nappali ellátás intézményünk szolgáltatásai közül, ahol a napközbeni tartózkodás nem térítésmentes.

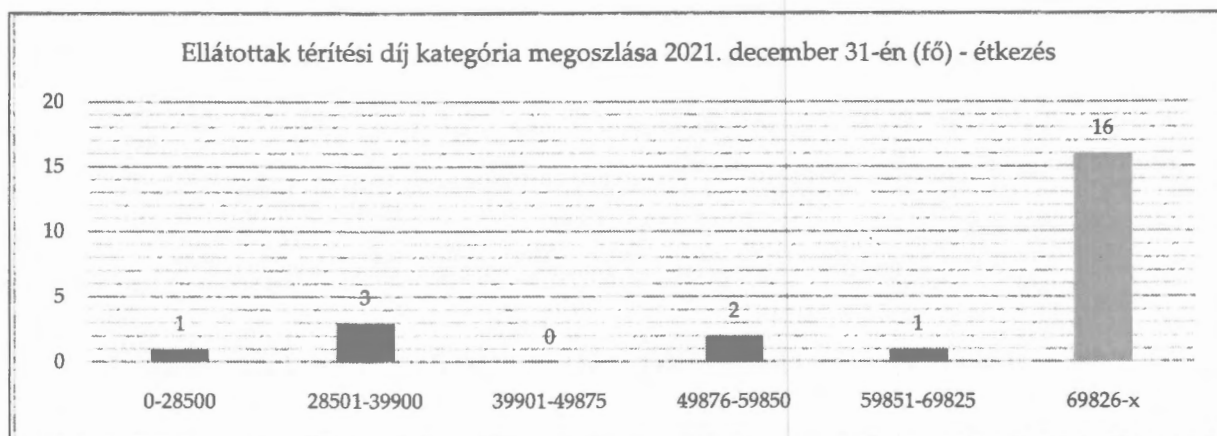
A szolgáltatást igénybe vevő személy rendszeres havi jövedelme alapján*						
Jövedelem határ	0-28500 Ft-ig	28501-39900 Ft között	39901-49875 Ft között	49876-59850 Ft között	59851-69825 Ft között	69826 Ft fölött
Ebéd térítési díj	72 Ft/adag	228 Ft/adag	329 Ft/adag	401 Ft/adag	467 Ft/adag	573 Ft/adag
Gondozás	65 Ft/nap	125 Ft/nap	190 Ft/nap	220 Ft/nap	250 Ft/nap	315 Ft/nap

*Az Önkormányzati rendelet alapján.

VIII.5.d. A befizetett térítési díjak alakulása

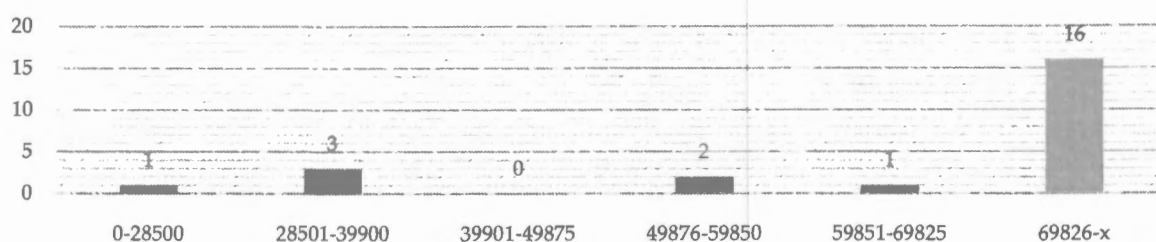
Ellátottaink 2021-ben mindösszesen 2.505.090,- forint személyi térítési díjat fizettek be - az intézményi térítési díj teljes vagy részösszegének megfizetését vállaló személy nem volt -, és tárgyévben személyi térítési díj hátralék sem keletkezett. Ellátottaink döntő többségének - több mint 69%-ának - jövedelme eléri, vagy meghaladja a 69.826,- forintot, így egy napi étkezéssel történő igénybevételért 888,- forintot is fizethetnek.

Térítési díjat fizet összesen 2021. december 31-én (fő):	23
Étkezés	
Kategóriák szerinti bontás 2021. december 31-én a 2021-ben hatályos önkormányzati rendelet alapján (fő):	
0-28500	1
28501-39900	3
39901-49875	0
49876-59850	2
59851-69825	1
69826-x	16
Térítési díjat nem fizet összesen 2021. december 31-én (fő):	0



Gondozás (étkezés nélkül)	
Kategóriák szerinti bontás 2021. december 31-én a 2021-ben hatályos önkormányzati rendelet alapján (fő):	
0-28500	1
28501-39900	3
39901-49875	0
49876-59850	2
59851-69825	1
69826-x	16
Térítési díjat nem fizet összesen 2021. december 31-én (fő):	0

Ellátottak térítési díj kategória megoszlása 2021. december 31-én (fő) - gondozás-napközbeni tartózkodás étkezés nélkül



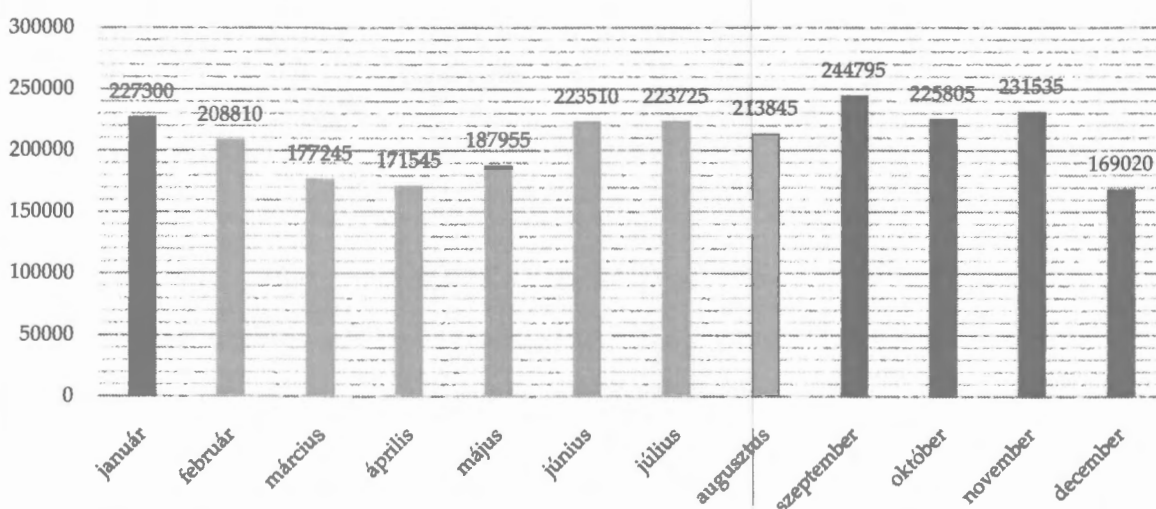
Befizetett személyi térítési díjak 2021-ben havi bontásban (Ft) összesen

január	227300
február	208810
március	177245
április	171545
május	187955
június	223510
július	223725
augusztus	213845
szeptember	244795
október	225805
november	231535
december	169020

Befizetett személyi térítési díj 2021-ben összesen (Ft):

2505090

Befizetett személyi térítési díjak 2021-ben havi bontásban (Ft) összesen



VIII.6. Fejlesztő foglalkoztatás

A fejlesztő foglalkoztatás célja, az egyén egészségi állapotának, korának, fizikai és mentális állapotának megfelelő fejlesztési és foglalkoztatási szolgáltatás biztosítása útján, az egyén felkészítése az önálló munkavégzésre vagy a nyílt munkaerőpiacon történő elhelyezkedésre.

Az intézmény a szolgáltatást az Szt.99/B.§-99/E.§-ban³⁰, a Szakmai rendelet 110/J.§-110/M.§-ban³¹, a Szakmai Programban³² és az Szt. 99/C.§ alapján kötött Fejlesztési szerződésben foglaltak alapján nyújtja, figyelemmel a Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft. által kiadott „Fejlesztő foglalkoztatás”³³, és az EMMI Támogatási és Foglalkozási Rehabilitációs Főosztálya által, a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Szakmatámogatási Főosztálya, Támogatáskezelő Főosztálya, valamint a Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft. közreműködésével, „Útmutató - fejlesztő foglalkoztatást biztosító szolgáltatók részére”³⁴ címmel kiadott és az EMMI hivatkozott Főosztálya által a Nemzeti Szociálpolitikai Intézet, a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság, valamint a Nemzeti Fogyatékosügy- és Szociálpolitikai Közhasznú Nonprofit Kft. közreműködésében, „Útmutató-fejlesztő foglalkoztatást biztosító szolgáltatók részére”³⁵ címmel 2021-ben kiadott dokumentumokban foglaltakra.

A fejlesztő foglalkoztatás során, annak lehetőségét teremtjük meg sérült embertársaink számára, hogy a munkahelyi integráció során egy olyan szociális kapcsolatrendszer részévé váljanak, amely különleges kihívásokkal szembesíti őket, segítve az élet különböző területeinek összehangolását, folyamatos önvizsgálatra, a változásokhoz való alkalmazkodásra - *pl.: a munka világában* -, azaz élethosszig tartó tanulásra készítetve.

A foglalkoztatást kis létszámú csoportokban valósítjuk meg, csoportonként 6-7 fős létszámmal.

Foglalkoztatottaink megváltozott munkaképességűek, speciális állapotuk következtében szorultak ki tartósan a munka világából.

Érdek-érvényesítő képességük rendkívül gyenge, ugyanakkor kommunikatívak, fogékonyak az új tevékenységekre, könnyen motiválhatóak.

A fejlesztő foglalkoztatás biztosításával célunk hátrányaik folyamatos oldása, illetve a korábban fel nem ismert készségek, képességek felszínre hozása és javítása, a meglévő egyéni készségekre és képességekre alapozva, a jövőbeli folytatás lehetőségének figyelembevételével, azzal, hogy a különféle, intézményünk számára engedélyezett tevékenységek széles spektrumában lehetőséget biztosítunk arra, hogy mindenki képességének megfelelően részt vegyen a foglalkoztatásban.

A fejlesztő foglalkoztatásért járó anyagi juttatás szociális hátrányaik enyhítése mellett, önbizalmuk, önértékelésük nagyfokú javítását is szolgálja.

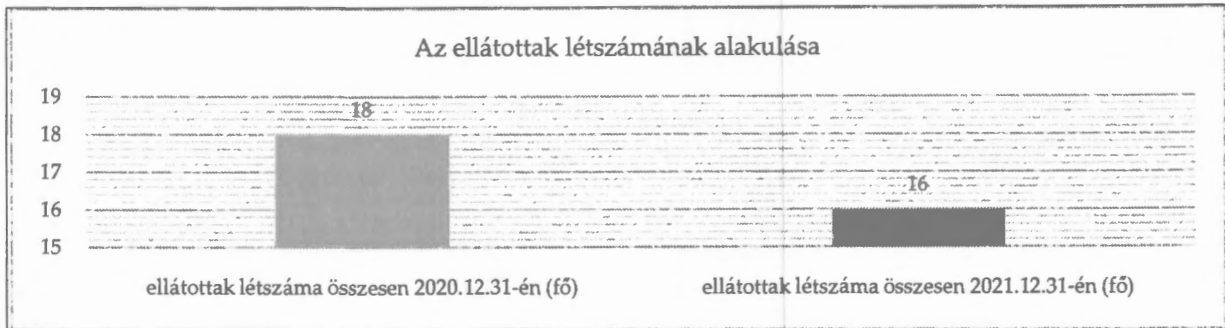
A foglalkoztatott a teljesített órák alapján fejlesztési foglalkoztatási díjra jogosult, mely 2021-ben 440Ft/óra volt és 7500 feladategységet irányoztunk elő, feladategységenként 1001 Ft összeggel, melyet 1939 feladategységgel, közel 26%-al túlteljesítettünk.

Dokumentációs kötelezettségünk kiterjedt, a nyilvántartási és az időszakos jelentési kötelezettség a fejlesztő foglalkoztatásban is fennáll, továbbá **egyéni foglalkoztatási tervet** kell készítenünk, **jelenléti ívet** vezetünk, a **feladatmutatót** és a **jelenléti ívek adatait** hó végén összesítjük, **dokumentáljuk a foglalkoztatási formák változását**, a **foglalkoztatási tevékenységeket** és éves szinten összesítjük az **feladatmutatót** és a **bérfizetést**³⁶.

VIII.6.a. Az ellátottak létszámának alakulása

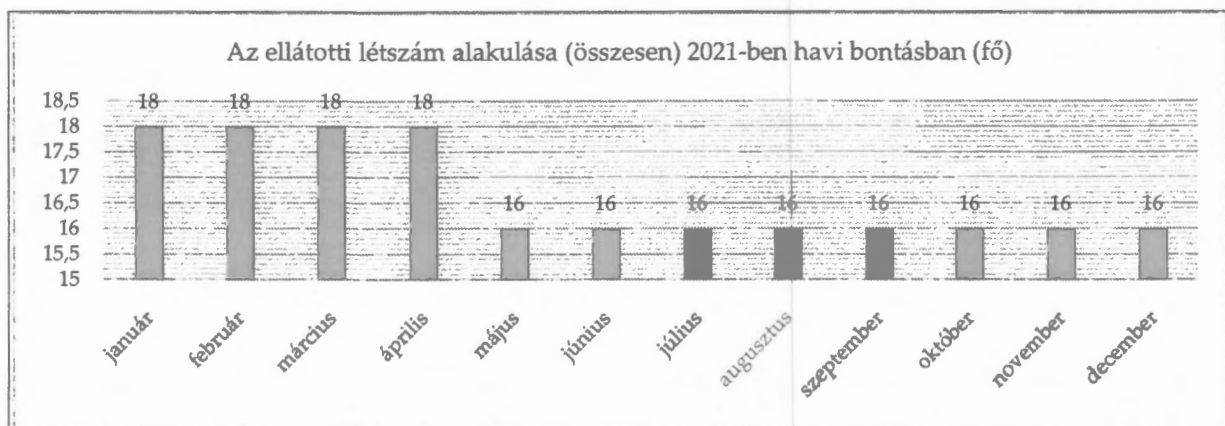
Az ellátottak létszáma a 2020-as év utolsó napjához viszonyítva 2 fővel csökkent – ez százalékos arányban kifejezve 11%-ot jelent.. A csökkenés május hónapban következett be, azóta folyamatosan 16 fővel van fejlesztési szerződésünk.

Az ellátottak létszámának alakulása		
ellátottak létszáma összesen 2020.12.31-én (fő)	ellátottak létszáma összesen 2021.12.31-én (fő)	eltérés az előző évi és a tárgyévi záróadatok vonatkozásában %-ban
18	16	88,88888889



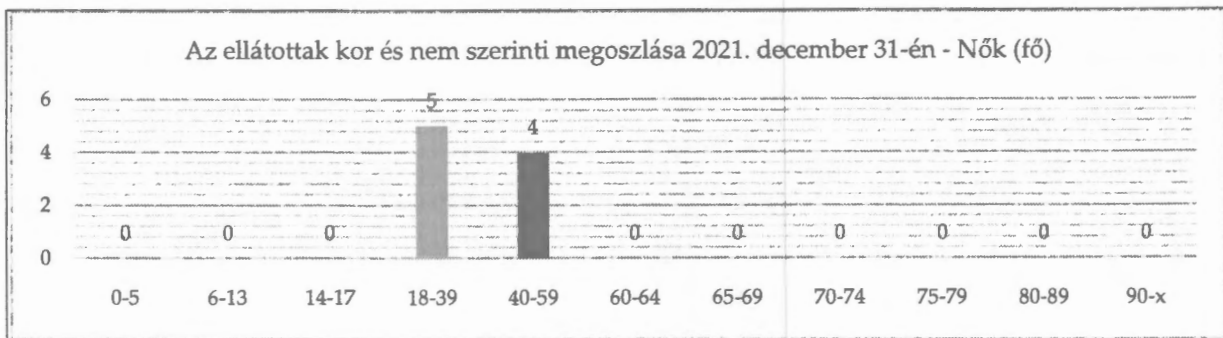
2021. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő):	3
---	----------

Az ellátotti létszám (összesen) alakulása 2021-ben havi bontásban (fő)	
január	18
február	18
március	18
április	18
május	16
június	16
július	16
augusztus	16
szeptember	16
október	16
november	16
december	16

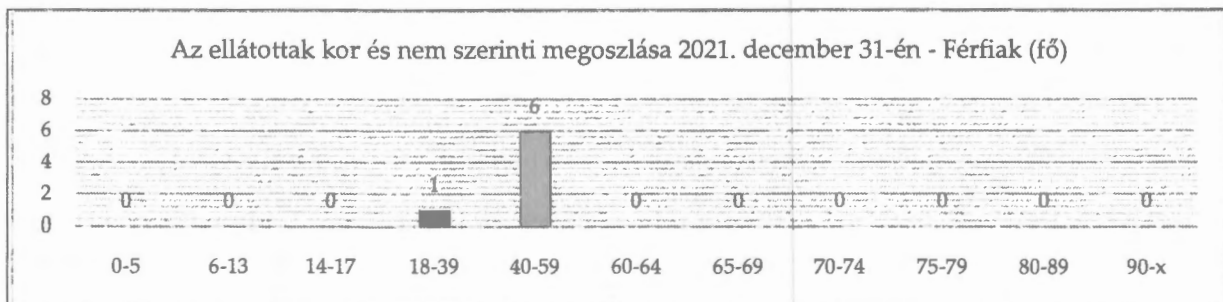


VIII.6.b. Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása

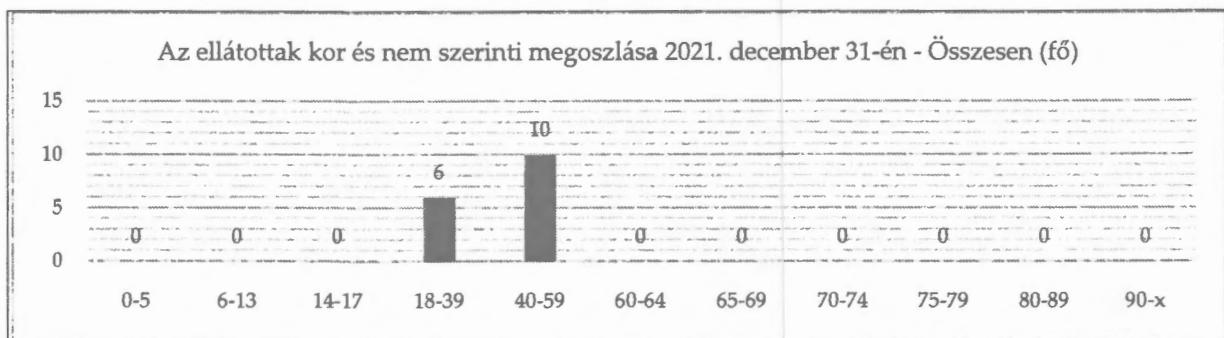
Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2021. december 31-én - Nők (fő)	
0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	5
40-59	4
60-64	0
65-69	0
70-74	0
75-79	0
80-89	0
90-x	0
összesen:	9



Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2021. december 31-én - Férfiak (fő)	
0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	1
40-59	6
60-64	0
65-69	0
70-74	0
75-79	0
80-89	0
90-x	0
összesen:	7



Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2021. december 31-én - Összesen (fő)	
0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	6
40-59	10
60-64	0
65-69	0
70-74	0
75-79	0
80-89	0
90-x	0
összesen:	16

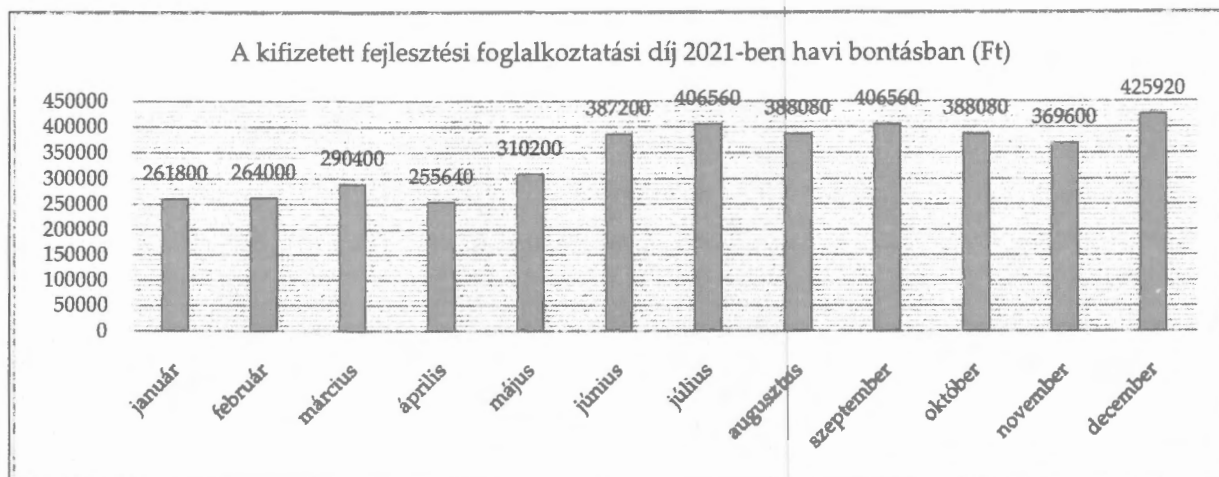


VIII.6.c. A kifizetett fejlesztési foglalkoztatási díjak alakulása havi bontásban

2021-ben mindösszesen bruttó 4.153.160,- forint (nettó 3.737.844,- Ft) fejlesztési foglalkoztatási díjat fizettünk ki ellátottaink részére, a ledolgozott munkaórák után.

A kifizetett fejlesztési foglalkoztatási díj 2021-ben havi bontásban (Ft - bruttó)	
január	261800
február	264000
március	290400
április	255640
május	310200
június	387200
július	406560
augusztus	388080
szeptember	406560
október	388080
november	369600
december	425040

A kifizetett fejlesztési foglalkoztatási díj 2021-ben összesen (Ft):	4153160
---	----------------



A Tbj. 4.§ 4.9.³⁷ pontja szerint az intézmény foglalkoztatónak minősül, a 37.§ (1) bekezdésének³⁸ értelmében pedig, a fejlesztési foglalkoztatási díjat a jogszabályban meghatározott esetek kivételével nyugdíjjárulék fizetési kötelezettség terheli, ugyanakkor az Szja törvény 1. sz. mellékletének 4.10. pontja³⁹ alapján adómentes.

A Tny. 22.§ (1) bekezdésének h)⁴⁰, valamint a 38.§ (1) h) pontjainak⁴¹ értelmében nyugdíj alapjául szolgáló keresetnek, jövedelemnek számít, és szolgálati időnek minősül.

2021. évre vállalt feladatmutató (feladategység):	7500
2021. évben teljesített feladatmutató (feladategység):	9439

Pszichiátriai betegek nappali és közösségi ellátása

VIII.7. Pszichiátriai betegek nappali ellátása

A pszichiátriai betegek nappali ellátása olyan szociális alapszolgáltatás, melynek célja elsősorban a saját otthonukban élő, a tizennyolcadik életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek részére a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére szolgáló lehetőségek megteremtése, továbbá igény szerint az ellátottak napközbeni étkeztetésének megszervezése.

Az intézmény a szolgáltatást az Szt. 65/F.§-ban⁴², a Szakmai rendelet 83.§-ban⁴³, az Önkormányzati rendeletben, a Szakmai Programban és a Megállapodásban foglaltak alapján nyújtja, figyelemmel az EMMI által kiadott „Szakmai ajánlás pszichiátriai betegek részére fenntartott nappali intézmények működtetéséhez”⁴⁴ dokumentumban foglaltakra, három telephelyen.

Az engedélyezett ellátotti létszám a Csaló köz 11-13. szám alatti telephelyen 8 fő, a Vécsey köz 31. szám alatti telephelyen 5 fő - ezen „klubokban” a szolgáltatásnyújtás szoros együttműködésben működik az idősek nappali ellátásával -, az Őz utca 16. szám alatti telephelyen pedig 15 fő.

Szolgáltatásunk az öntevékenységre, az önsegítésre épülve biztosítja az ellátást igénybe vevők igényei alapján a felvilágosító, tanácsadó, kulturális, szabadidős, tájékoztató, képzési, lakossági és családi programokat, találkozók szervezését, lebonyolítását. Fő célja az ellátottak képességeinek és készségeinek megtartása, javítása.

Kiemelt figyelmet fordítunk klienseink kooperatív készségeinek, döntési képességeinek és saját sorsa feletti felelősségének erősítésére.

Munkánk célja továbbá, hogy a gondozott pszichiátriai betegek integrált és teljes jogú tagjai maradjanak a társadalomnak, illetve reintegrálódjanak a közösségbe, melynek érdekében a szolgáltatás egyéni szükségletekre alapozott, hosszabb távú ellátásokat kínál, amely nagymértékben épít az ellátott aktív és felelős részvételére, valamint a nyitott programokon résztvevők kooperatív készségére.

Felvilágosító előadások, tanácsadások szervezésével, mentális gondozás nyújtásával, az egészségügyi intézményekkel - elsősorban a pszichiátriai gondozóval - és a természetes támogató környezettel való kapcsolattartással, az ellátottak igényeinek megfelelő egyéni tréningek, vagy csoportos foglalkozások lebonyolításával - a család, vagy más segítők bevonásával, akár az intézmény falain kívül is - segítjük klienseinket.

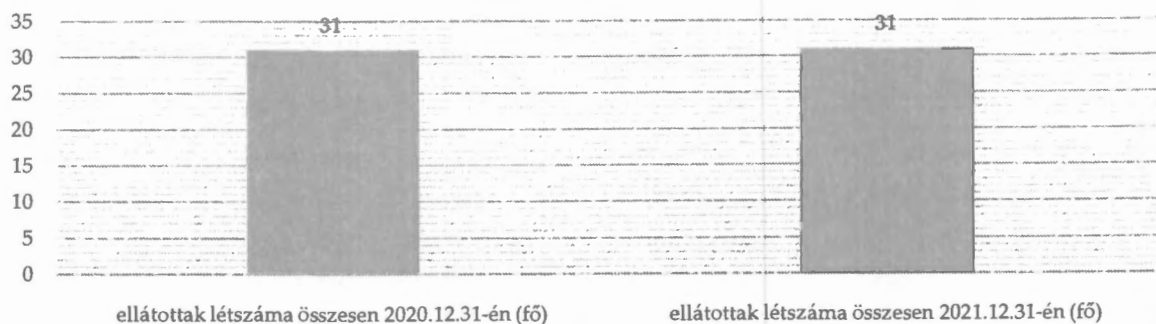
A nyilvántartási és az időszakos jelentési kötelezettség ebben a szolgáltatástípusban is fennáll, és Szakmai rendeletben foglaltakra tekintettel, látogatási- és eseménynaplót vezetünk.

VIII.7.a. Az ellátottak létszámának alakulása

Az ellátotti létszám az előző év utolsó napjához viszonyítva változatlan, ugyanakkor 10 ellátott intézményi jogviszonya megszűnt 2021-ben, helyükre azonban szintén 10 új ellátott lépett. Várakozó az év utolsó napján nem volt. Április, július és december hónapokban álltunk kapcsolatban a legtöbb ellátottal (32-32 fő), míg a legkevesebbel szeptemberben és októberben (29-29 fő).

Az ellátottak létszámának alakulása		
ellátottak létszáma összesen 2020.12.31-én (fő)	ellátottak létszáma összesen 2021.12.31-én (fő)	eltérés az előző évi és a tárgyévi záróadatok vonatkozásában %-ban
31	31	100

I. Az ellátottak létszámának alakulása

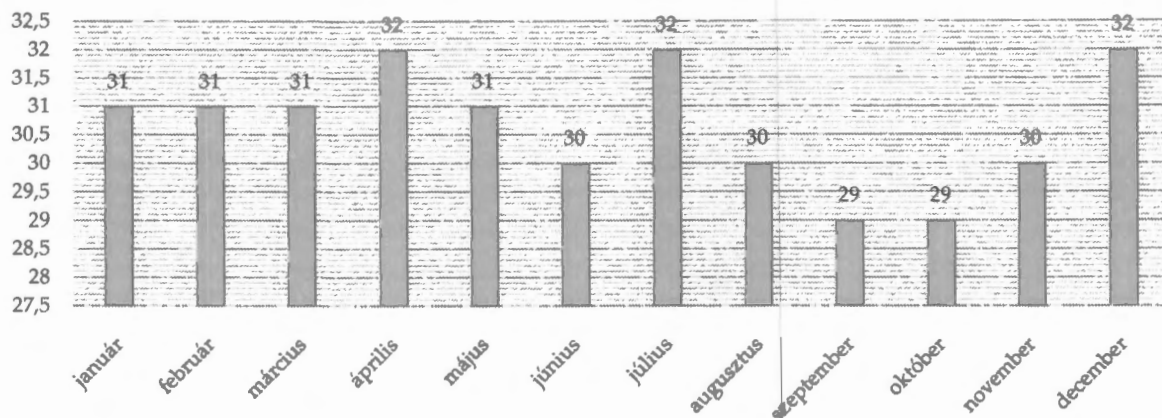


2021. év folyamán ellátásba vettek száma (fő):	10
2021. év folyamán ellátásból kikerültek száma (fő):	10
2021. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő):	0

Az ellátotti létszám (összesen) alakulása 2021-ben havi bontásban (fő)

január	31
február	31
március	31
április	32
május	31
június	30
július	32
augusztus	30
szeptember	29
október	29
november	30
december	32

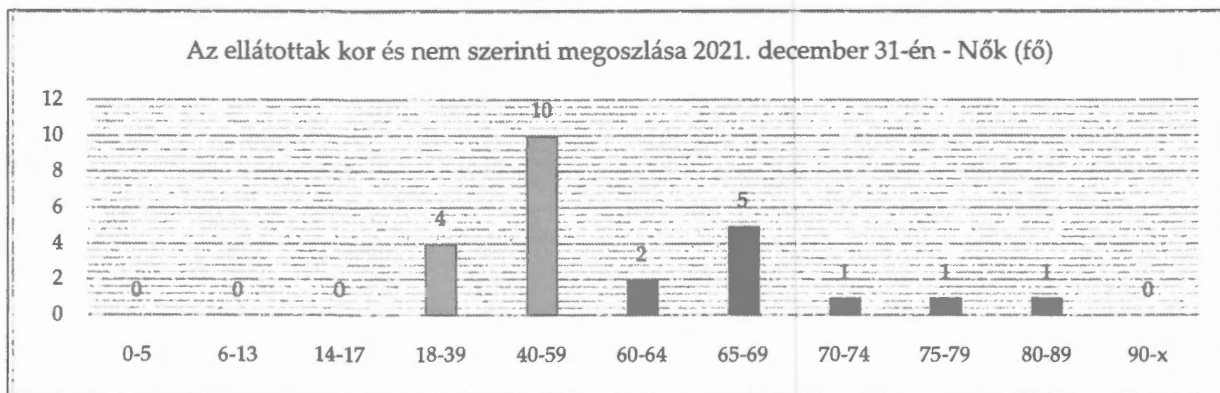
Az ellátotti létszám alakulása (összesen) 2021-ben havi bontásban (fő)



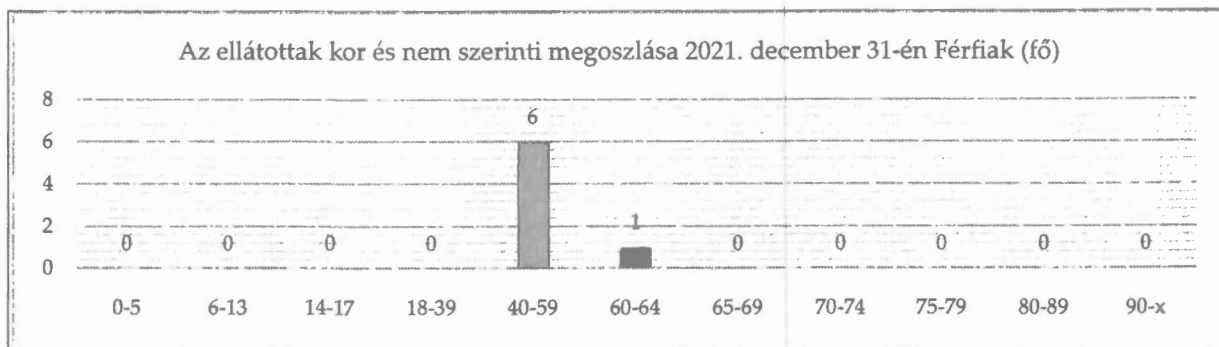
VIII.7.b. Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása

Ebben a szolgáltatásban a női ellátottak száma (24 fő) csaknem négyszerese a férfiakénak (7 fő), és az ellátottak fele (16 fő) a 40-59 év közötti korcsoportba tartozik. 70 év fölött mindössze 3 ellátottunk van, 80 év fölött pedig 1.

0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	4
40-59	10
60-64	2
65-69	5
70-74	1
75-79	1
80-89	1
90-x	0
összesen:	24

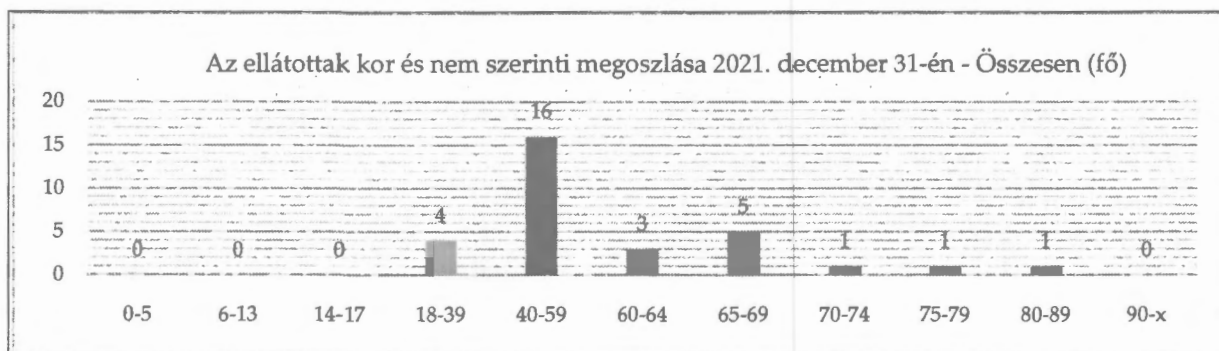


0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	0
40-59	6
60-64	1
65-69	0
70-74	0
75-79	0
80-89	0
90-x	0
összesen:	7



Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2021. december 31-én - Összesen (fő)

0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	4
40-59	16
60-64	3
65-69	5
70-74	1
75-79	1
80-89	1
90-x	0
összesen:	31



VIII.7.c. Fizetendő térítési díjak

A pszichiátriai betegek nappali ellátása étkezés nélkül térítésmentes, az étkezésért azonban személyi térítési díjat kell fizetni.

A szolgáltatást igénybe vevő személy rendszeres havi jövedelme alapján*

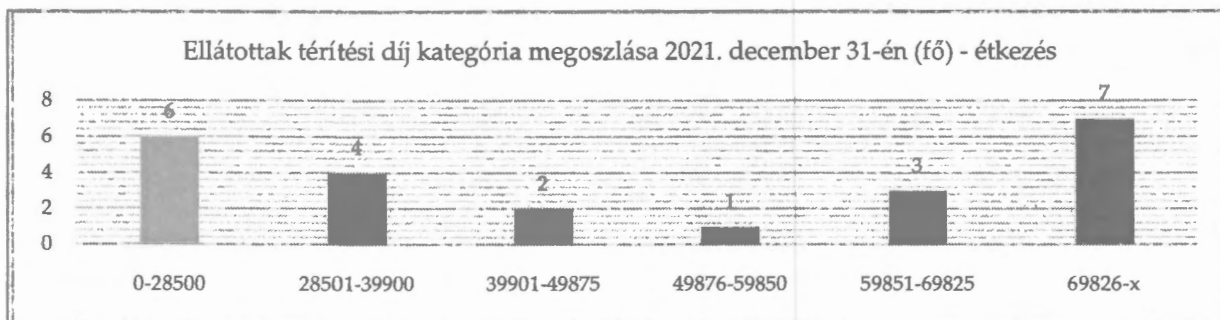
Jövedelem határ	0-28500 Ft-ig	28501-39900 Ft-ig	39901-49875 Ft-ig	49876-59850 Ft-ig	59851-69825 Ft-ig	69826 Ft-tól
Étkezésért (ebéd) fizetendő térítési díj	72 Ft/adag	228 Ft/adag	329 Ft/adag	401 Ft/adag	467 Ft/adag	573 Ft/adag

*Az Önkormányzati rendelet alapján.

VIII.7.d. A befizetett térítési díjak alakulása

Ebben a szolgáltatásban 8 fő nem fizet személyi térítési díjat. A fizetési kötelezettséggel érintettek 2021-ben 838.425,- forint személyi térítési díjat fizettek be - az intézményi térítési díj teljes vagy részösszegének megfizetését vállaló személy nem volt -, és tárgyévben személyi térítési díj hátralék nem keletkezett. Ellátottaink mindössze 30%-ának (7 fő) éri el vagy haladja meg a jövedelme a 69.826,- forintot, viszont a fizetésre kötelezett jövedelemmel rendelkezők 26%-ának (6 fő) a minimál nyugdíj szintjén, vagy az alatt mozog a jövedelme.

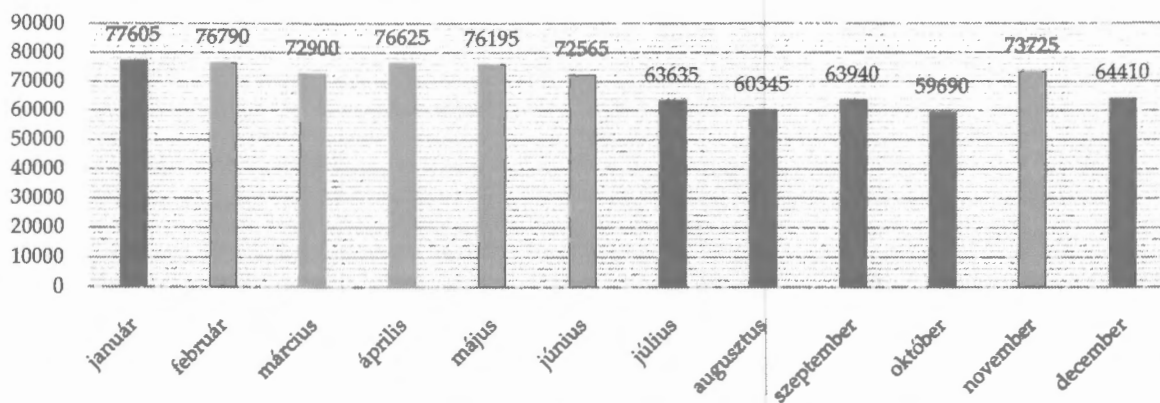
Térítési díjat fizet összesen 2021. december 31-én (fő):	23
Étkezés	
Kategóriák szerinti bontás 2021. december 31-én a 2021-ben hatályos önkormányzati rendelet alapján (fő):	
0-28500	6
28501-39900	4
39901-49875	2
49876-59850	1
59851-69825	3
69826-x	7
Térítési díjat nem fizet összesen 2021. december 31-én (fő):	8



Befizetett személyi térítési díjak 2021-ben havi bontásban (Ft)	
január	77605
február	76790
március	72900
április	76625
május	76195
június	72565
július	63635
augusztus	60345
szeptember	63940
október	59690
november	73725
december	64410

Befizetett személyi térítési díj 2021-ben összesen (Ft):	838425
---	---------------

Befizetett személyi térítési díjak 2021-ben havi bontásban (Ft)



VIII.8. Pszichiátriai betegek közösségi ellátása

A pszichiátriai betegek közösségi ellátásának célja az önálló életvitel fenntartásában, a meglévő képességek megtartásában, illetve fejlesztésében történő segítségnyújtás, a háziorvossal és a kezelőorvossal való kapcsolattartás révén a szolgáltatást igénybe vevő állapotának folyamatos figyelemmel kísérése, a pszichoszociális rehabilitáció és a szociális és mentális gondozás biztosítása.

Az intézmény a szolgáltatást Az Szt. 65/A.§-ban⁴⁵, a Szakmai rendelet 39/F.§-39/I.§-ban⁴⁶, a Szakmai Programban és a Megállapodásban foglaltak alapján nyújtja, figyelemmel az EMMI által kiadott, „Szakmai ajánlás közösségi ellátás pszichiátriai betegek részére”⁴⁷ dokumentumban foglaltakra.

A közösségi pszichiátriai ellátás olyan hosszú távú, közösségi alapú gondozás, amelynek során a gondozás és a rehabilitáció az ellátott otthonában, illetve lakókörnyezetében történik, azzal az elsődleges céllal, hogy az ellátottak a társadalom hasznos tagjai maradjanak, megelőzve az állapotrosszabbodást, segítve az ún. „kórházi forgóajtós rendszer” elkerülését.

A szolgáltatásnyújtás során elsődleges eszközként a folyamatos készségfejlesztést, az egyéni segítő beszélgetéseket, a csoportfoglalkozásokat, és a szakorvos közreműködésével végzett pszichoedukációt használjuk.

Az ellátottak körének biztosított csoportmódszerekkel célunk, hogy a hozzánk forduló pszichiátriai betegek otthonukból kimozduljanak és konstruktívan töltsék szabadidejüket. Ezen kívül segítséget nyújtunk a hivatalos ügyek intézésében, tájékoztatást nyújtunk az aktuálisokról - *ami a pandémia alatt különösen nagy jelentőséggel bírt* -.

A szolgáltatásnak szintén kiterjedt dokumentációs kötelezettsége van, a nyilvántartási és az időszakos jelentési kötelezettség ebben a szolgáltatástípusban is fennáll, az ellátottakra vonatkozóan **egyéni gondozási tervet** készítünk, melynek mellékleteként vezetni szükséges - *választás szerint* - vagy az életvitel, a pszicho-szociális problémák, a betegséggel járó stressz felmérésnek dokumentációját, vagy a szükségletfelmérésre, vagy a komplex támogatási szükségletmérésre szolgáló adatlapot, továbbá dokumentálni szükséges a korai figyelmeztető tüneteket, esetkövető lapot, valamint gondozási és eseménynaplót kell vezetni.

A szolgáltatás finanszírozásához kapcsolódó elszámolási kötelezettség szempontjából kiemelt jelentőséggel bír az ellátottak diagnózisának BNO szerinti besorolása. Az igénybe vevők kiemelt diagnóziskódjai az alábbiak:

BNO F20-29 (skizofrénia),

BNO F31 (Bipoláris affektív zavar),

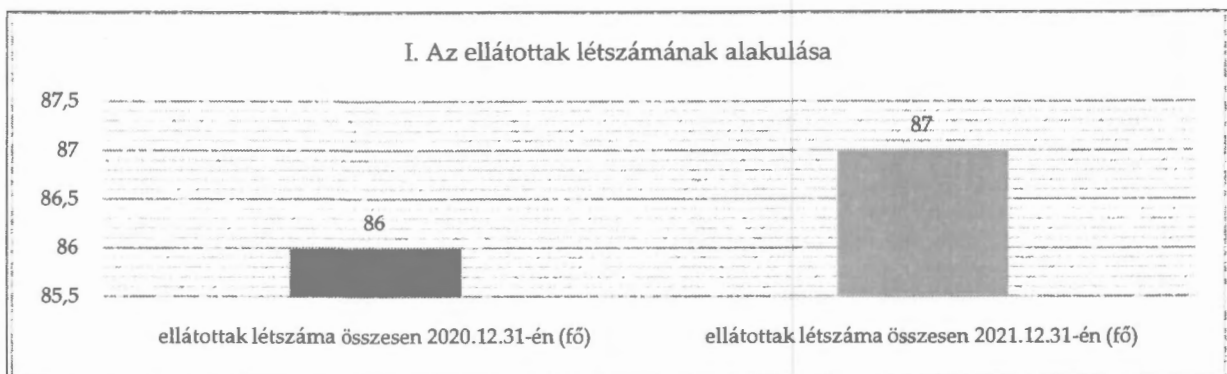
BNO F32-33 (Depresszió, rekurrensdepresszió), továbbá ezen diagnóziskódokba nem besorolható F-es pszichiátriai BNO-val rendelkező ellátottak 10%-ban.

A szolgáltatást a törvény erejénél fogva, térítésmentesen biztosítjuk⁴⁸.

VIII.8.a. Az ellátottak létszámának alakulása

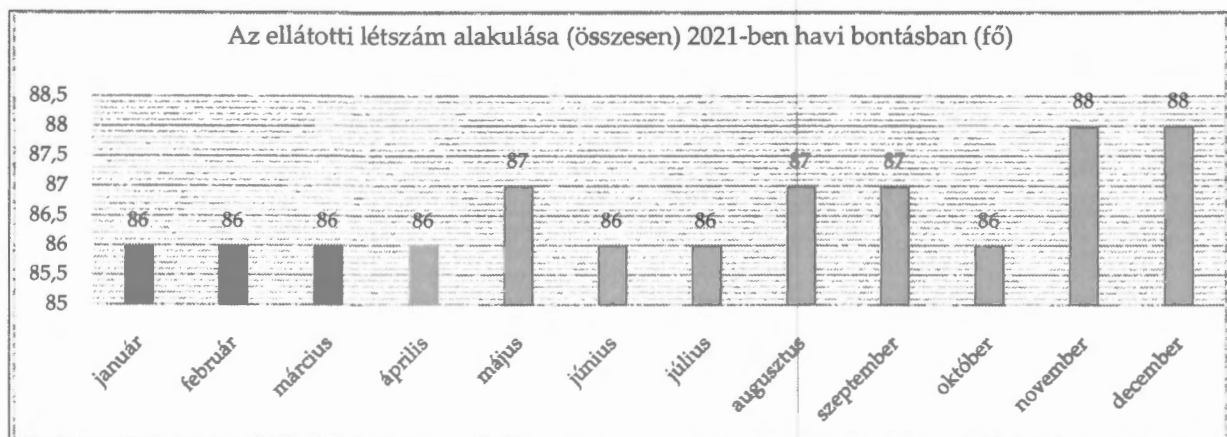
Az ellátottak létszáma 2021. utolsó napján 1 fővel meghaladta az előző év utolsó napjához viszonyított ellátotti létszámot, év közben 10 fő intézményi jogviszonya szűnt meg, ugyanakkor 11 új ellátottal kötöttünk megállapodást. Az ellátotti létszám stabilnak tekinthető, 2021-ben folyamatosan 86 és 88 között mozgott, így a vállalt feladatmutató (77 feladategység) is teljesült.

Az ellátottak létszámának alakulása		
ellátottak létszáma összesen 2020.12.31-én (fő)	ellátottak létszáma összesen 2021.12.31-én (fő)	eltérés az előző évi és a tárgyévi záróadatok vonatkozásában %-ban
86	87	101,1627907



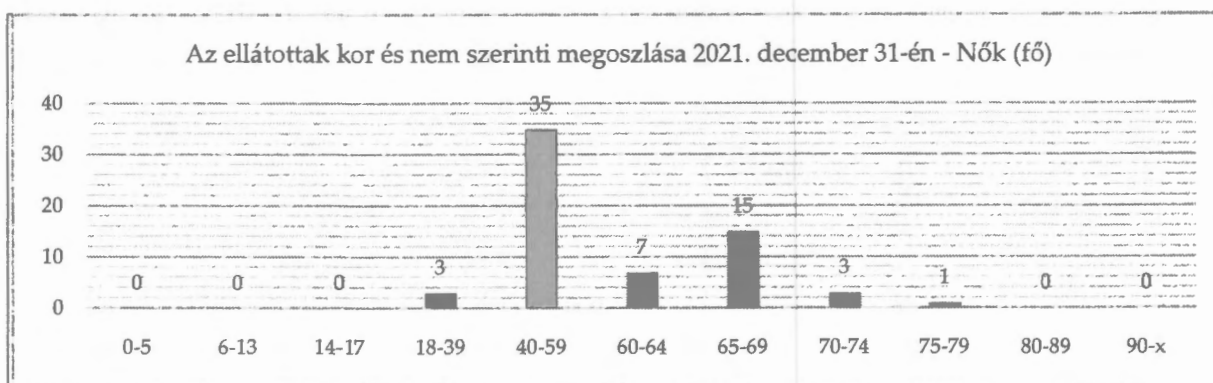
2021. év folyamán ellátásba vettek száma (fő):	11
2021. év folyamán ellátásból kikerültek száma (fő):	10
2021. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő):	0

Az ellátotti létszám (összesen) alakulása 2021-ben havi bontásban (fő)	
január	86
február	86
március	86
április	86
május	87
június	86
július	86
augusztus	87
szeptember	87
október	86
november	88
december	88

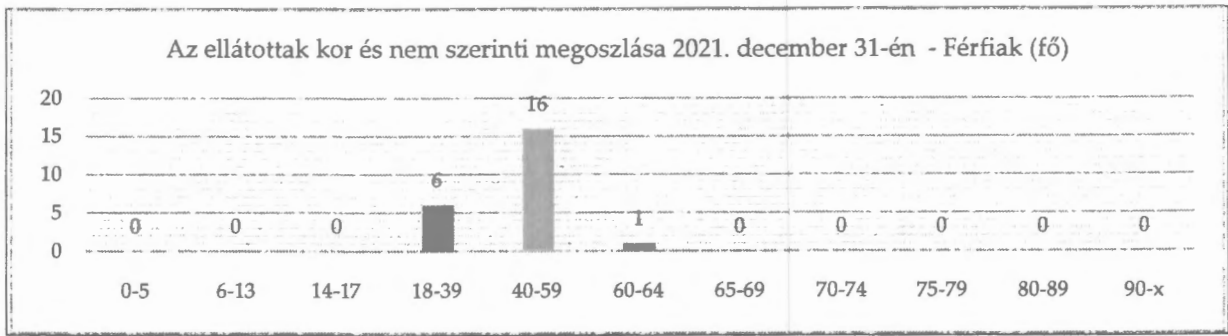


VIII.8.b. Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása

Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2021. december 31-én - Nők (fő)	
0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	3
40-59	35
60-64	7
65-69	15
70-74	3
75-79	1
80-89	0
90-x	0
összesen:	64

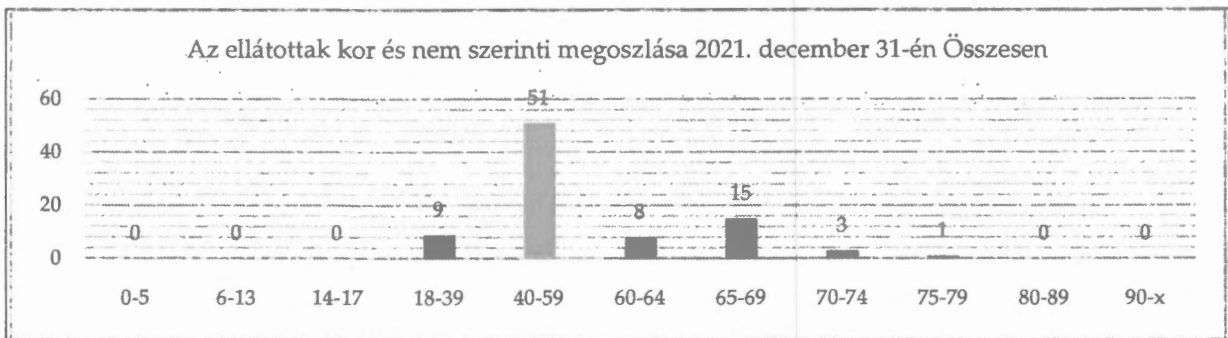


Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2021. december 31-én - Férfiak (fő)	
0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	6
40-59	16
60-64	1
65-69	0
70-74	0
75-79	0
80-89	0
90-x	0
összesen:	23



Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2021. december 31-én - Összesen (fő)

0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	9
40-59	51
60-64	8
65-69	15
70-74	3
75-79	1
80-89	0
90-x	0
összesen:	87



2021. évre vállalt feladatmutató (feladategység):	77
2021. évben teljesített feladatmutató (feladategység):	77

VIII.9. Szenvedélybetegek nappali ellátása

A szenvedélybetegek nappali ellátása olyan szociális alapszolgáltatás, melynek célja az önkéntességre és a speciális segítő programokra épülve, az ellátást igénybe vevők igényei alapján a felvilágosító, tanácsadó, tájékoztató, kulturális, szabadidős, képzési, átképzési állásközvetítő, védett lakhatást elősegítő, lakossági és családi programok szervezésének és lebonyolításának biztosítása.

Az intézmény a szolgáltatást az Szt. 65/F.§-ban⁴⁹, a Szakmai rendelet 84.§-ban⁵⁰, az Önkormányzati rendeletben, a Szakmai Programban és a Megállapodásban foglaltak alapján nyújtja, figyelemmel az EMMI által kiadott, „Szakmai ajánlás nappali ellátás szenvedélybetegek részére”⁵¹ dokumentumban foglaltakra.

Szolgáltatásunk célja, hogy a szenvedélybetegséggel küzdőknek és hozzátartozóiknak, a felkészült team komplex szakmai segítséget nyújtson, és a kliensek fizikai, pszichés, szociális funkcióit, egyéni képességeik szerint, a legoptimálisabb szintre állítsa vissza, annak érdekében, hogy képessé váljanak hivatásuk gyakorlására, a társadalomba való beilleszkedésre, szabadidejük hasznosabb eltöltésére, konfliktusaik fel- és megoldására, növeljék felelősségadatukat.

Ezen célok elérése érdekében, tanácsadás, esetkezelés, gondozás, étkeztetés, felügyelet, háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás, készségfejlesztés és közösségi fejlesztés szolgáltatási elemeket biztosítunk.

A szenvedélybetegek nappali ellátása az érintett változtatási szándékára épít, és minden támogatást megad ahhoz, hogy a szenvedélybeteg kliens kialakíthasson egy tiszta, szermentes életet, és nem csak időszakosan, hanem hosszútávon is teljes, egészségesebb, tiszta életet élhessen. Munkánk során hangsúlyos szerepet kap a megelőzés is, feladatainkat több év szakmai tapasztalatával, felkészülten, előítéletektől mentesen végezzük, és hiszünk abban, hogy a szenvedélybetegség legyőzhető és a változás lehetséges.

A nyilvántartási és az időszakos jelentési kötelezettség ebben a szolgáltatástípusban is fennáll, és Szakmai rendeletben foglaltakra tekintettel, látogatási- és eseménynaplót vezetünk.

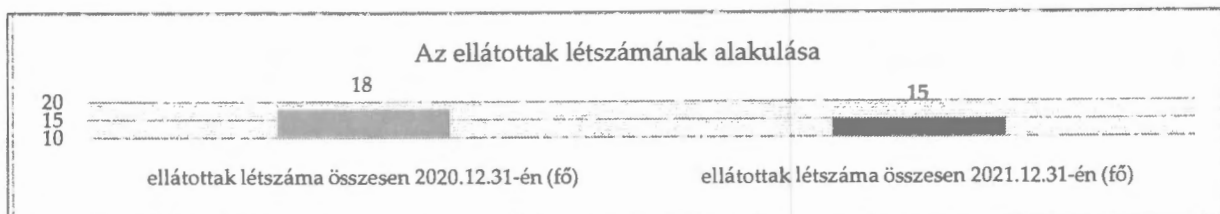
VIII.9.a. Az ellátottak létszámának alakulása

Az ellátotti létszámban a tavalyi év utolsó napjához viszonyítva 17%-os visszaesés tapasztalható, mivel év közben a 10 megszűnő intézményi jogviszony mellett, csak 7 új megállapodást kötöttünk.

Ennek ellenére, február és október hónapokban 20-20 személlyel álltunk kapcsolatban.

A kor szerinti megoszlás itt is közelít az 50-50%-hoz, és a pszichiátriai betegek nappali ellátásához hasonlóan, a legmagasabban reprezentált ellátotti korcsoport a 40-59 évesek csoportja.

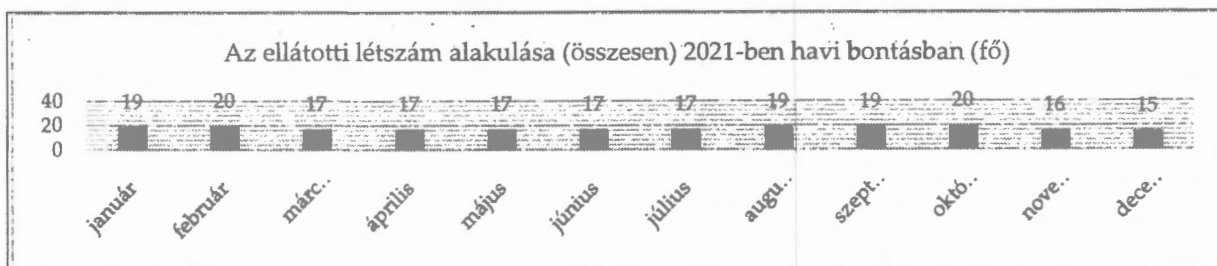
Az ellátottak létszámának alakulása		
ellátottak létszáma összesen 2020.12.31-én (fő)	ellátottak létszáma összesen 2021.12.31-én (fő)	eltérés az előző évi és a tárgyévi záróadatok vonatkozásában %-ban
18	15	83,33333333



2021. év folyamán ellátásba vettek száma (fő):	7
2021. év folyamán ellátásból kikerültek száma (fő):	10
2021. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő):	0

Az ellátotti létszám (összesen) alakulása 2021-ben havi bontásban (fő)

január	19
február	20
március	17
április	17
május	17
június	17
július	17
augusztus	19
szeptember	19
október	20
november	16
december	15

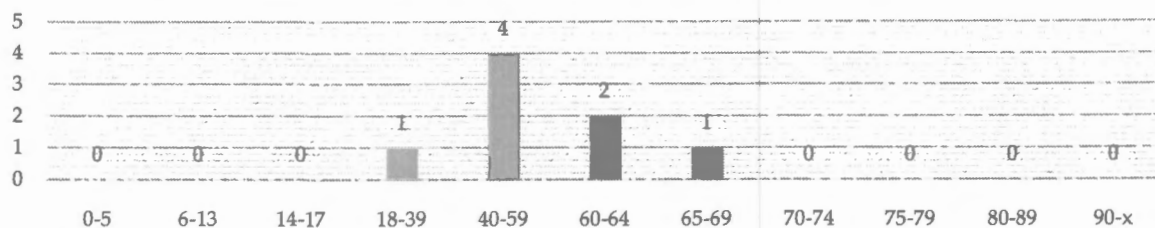


VIII.9.b. Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása

Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2021. december 31-én - Nők (fő)

0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	1
40-59	4
60-64	2
65-69	1
70-74	0
75-79	0
80-89	0
90-x	0
összesen:	8

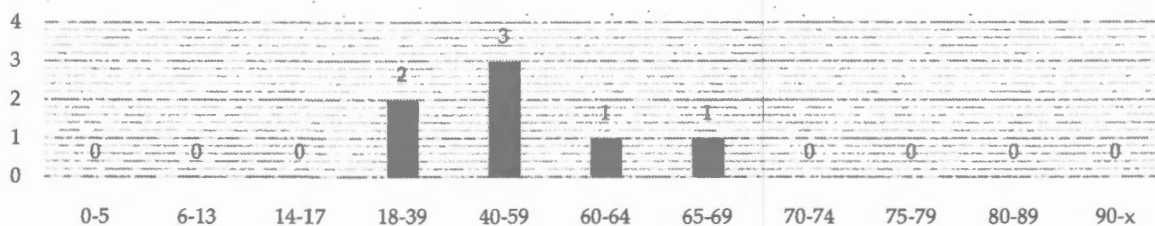
Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2021. december 31-én - Nők (fő)



Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2021. december 31-én - Férfiak (fő)

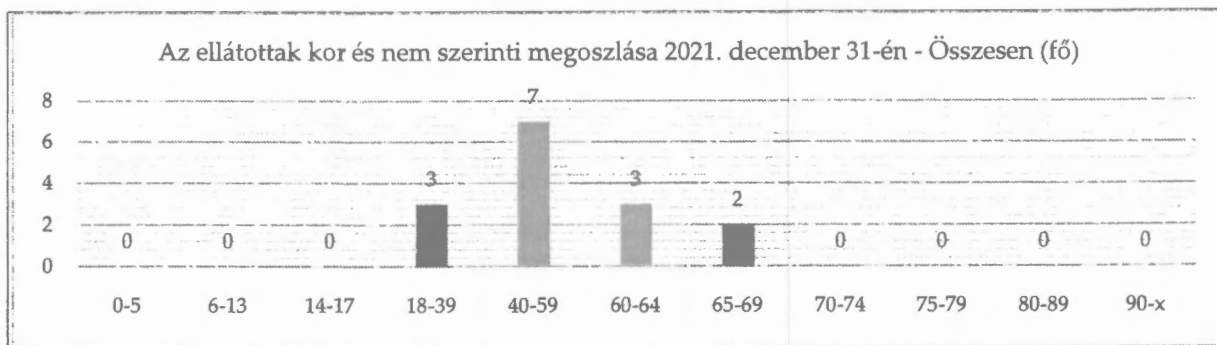
0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	2
40-59	3
60-64	1
65-69	1
70-74	0
75-79	0
80-89	0
90-x	0
összesen:	7

Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2021. december 31-én - Férfiak (fő)



Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2021. december 31-én - Összesen (fő)

0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	3
40-59	7
60-64	3
65-69	2
70-74	0
75-79	0
80-89	0
90-x	0
összesen:	15



VIII.9.c. Fizetendő térítési díjak

Étkezés nélkül a szenvedélybetegek nappali ellátása is térítésmentes, az étkezésért azonban személyi térítési díjat kell fizetni.

A szolgáltatást igénybe vevő személy rendszeres havi jövedelme alapján*						
Jövedelem határ	0-28500 Ft-ig	28501-39900 Ft-ig	39901-49875 Ft-ig	49876-59850 Ft-ig	59851-69825 Ft-ig	69826 Ft-tól
Étkezésért (ebéd) fizetendő térítési díj	72 Ft/adag	228 Ft/adag	329 Ft/adag	401 Ft/adag	467 Ft/adag	573 Ft/adag

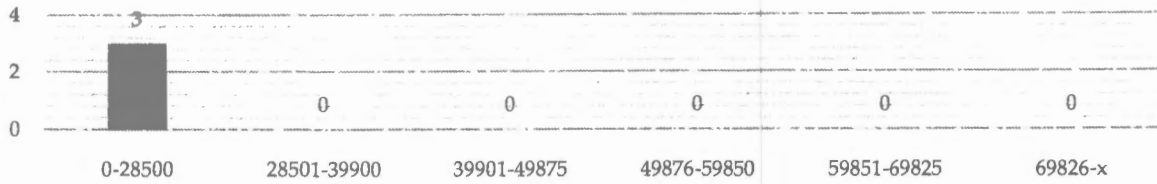
*Az Önkormányzati rendelet alapján.

VIII.9.d. A befizetett térítési díjak alakulása

Ebben a szolgáltatásban 12 fő nem fizet személyi térítési díjat. A fizetési kötelezettséggel érintettek 2021-ben 87.127,- forint személyi térítési díjat fizettek be - az intézményi térítési díj teljes vagy részösszegének megfizetését vállaló személy nem volt -, és tárgyévben személyi térítési díj hátralék nem keletkezett. A fizetésre kötelezett jövedelemmel rendelkezők - akik az ellátottak 20%-át jelentik és mindössze hárman vannak - a legalacsonyabb térítési díj kategóriába tartoznak, jövedelmük a minimál nyugdíj szintjén, vagy az alatt mozog.

Térítési díjat fizet összesen 2021. december 31-én (fő):	3
Étkezés	
Kategóriák szerinti bontás 2021. december 31-én a 2021-ben hatályos önkormányzati rendelet alapján (fő):	
0-28500	3
28501-39900	0
39901-49875	0
49876-59850	0
59851-69825	0
69826-x	0
Térítési díjat nem fizet összesen 2021. december 31-én (fő):	12

Ellátottak térítési díj kategória megoszlása 2021. december 31-én (fő)



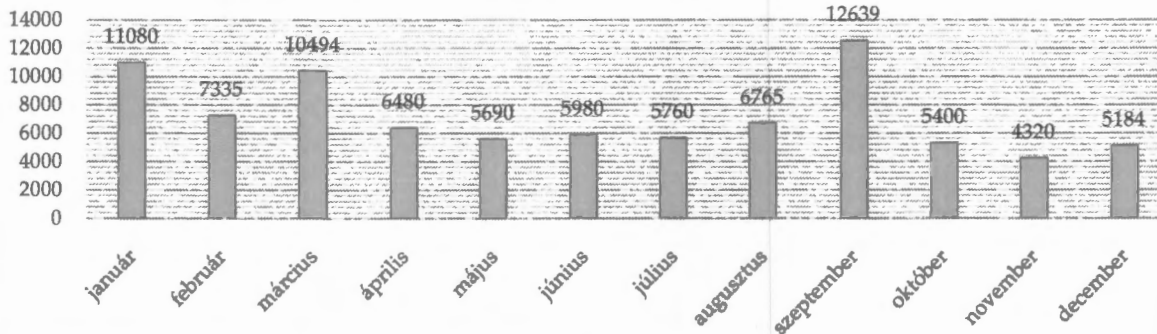
Befizetett személyi térítési díjak 2021-ben havi bontásban (Ft) összesen

január	11080
február	7335
március	10494
április	6480
május	5690
június	5980
július	5760
augusztus	6765
szeptember	12639
október	5400
november	4320
december	5184

Befizetett személyi térítési díj 2021-ben összesen (Ft):

87127

Befizetett személyi térítési díjak 2021-ben havi bontásban (Ft) összesen



VIII.10. Támogató szolgáltatás

A támogató szolgáltatás olyan szociális alapszolgáltatás, melynek célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása révén.

Az intézmény a szolgáltatást az Szt. 65/C.§-ban⁵², a Szakmai rendelet 39/A.§-39/E.§-ban⁵³, az Önkormányzati rendeletben, a Szakmai Programban és a Megállapodásban foglaltak alapján nyújtja, figyelemmel az EMMI által kiadott, „Szakmai ajánlás támogató szolgálatok részére”⁵⁴ dokumentumban foglaltakra.

Szolgálatunk működésének alapelve a tolerancia, a másság elfogadása. Elsődleges kötelességünknek a hiányok pótlását vagy az abban történő segítségnyújtást tekintjük, azzal, hogy kulcsszerepet töltünk be a szemléletformálásban, annak érdekében, hogy a súlyos betegeket vagy fogyatékkal élő embereket a társadalom elfogadja, a betegágyán fekvő vagy tolokocsiban ülő, esetleg fehér bottal közlekedő ne sajnálatot váltson ki.

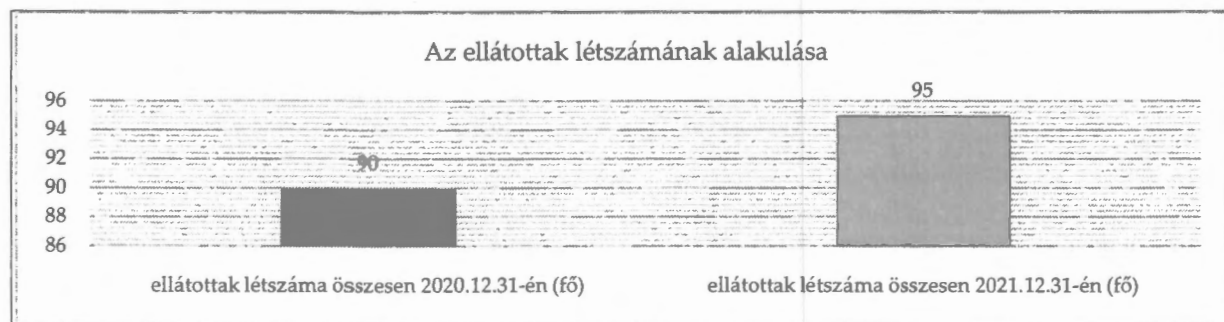
Ennek érdekében, a szociálisan rászorultnak minősülő - a szolgáltatásnyújtást a szociális rászorultság vizsgálata előzi meg - személyek segítségét tűztük ki célunkként, szállító szolgáltatást és személyi segítséget biztosítunk az igénylők számára, az Önkormányzati rendelet alapján ingyenesen.

A nyilvántartási és az időszakos jelentési kötelezettség ebben a szolgáltatástípusban is fennáll, a személyi segítség és a szállításhoz kapcsolódó személyi segítség körében végzett tevékenységek dokumentálása érdekében **gondozási naplót**, a szállító szolgáltatás dokumentálása érdekében **szállítási elszámoló adatlapot** vezetünk, valamint **havi nyilvántartást** vezetünk a feladatmutatóról.

VIII.10.a. Az ellátottak létszámának alakulása

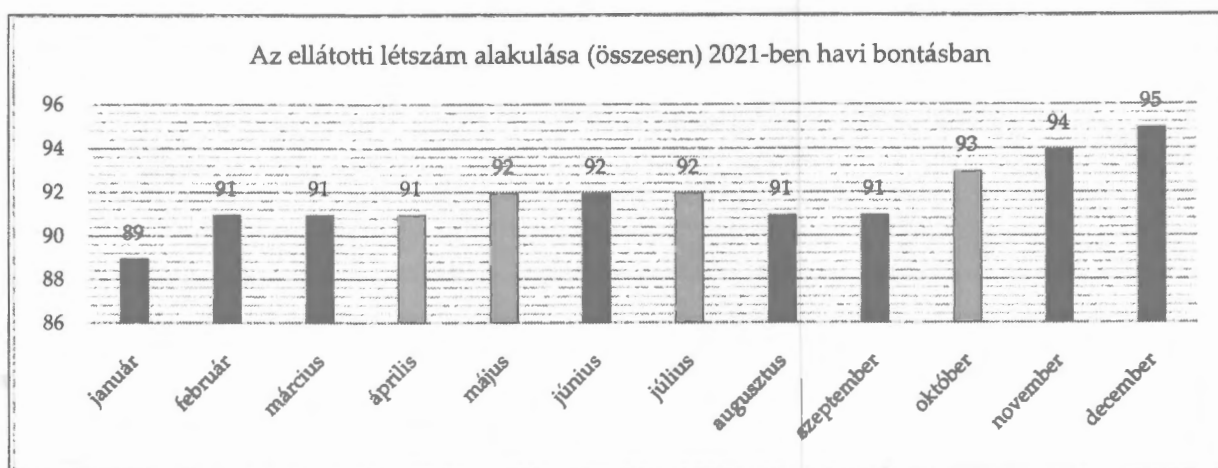
Az ellátotti létszám a tavalyi év utolsó napjához viszonyítva 5%-al emelkedett. Év közben 15 új intézményi jogviszonyt létesítettünk, és 10 fő esetében szűnt az meg. Ellátásra várakozó 2021. utolsó napján nem volt.

Az ellátottak létszámának alakulása		
ellátottak létszáma összesen 2020.12.31-én (fő)	ellátottak létszáma összesen 2021.12.31-én (fő)	eltérés az előző évi és a tárgyévi záróadatok vonatkozásában %-ban
90	95	105,555556



2021. év folyamán ellátásba vettek száma (fő):	15
2021. év folyamán ellátásból kikerültek száma (fő):	10
2021. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő):	0

Az ellátotti létszám (összesen) alakulása 2021-ben havi bontásban (fő)	
január	89
február	91
március	91
április	91
május	92
június	92
július	92
augusztus	91
szeptember	91
október	93
november	94
december	95

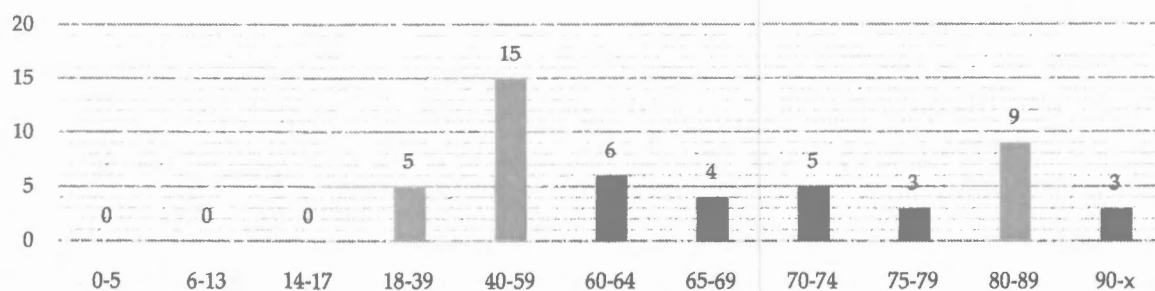


VIII.10.b. Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása

Ellátottaink nemek szerinti aránya közel azonos, 2021. december 31-én 50 nővel és 45 férfival volt megállapodásunk. Legfiatalabb ellátottunk a 6-13 éves korcsoportba tartozik, és 4 fő 90 év fölötti személyt is ellátunk, azonban a legtöbb ellátott ebben a szolgáltatásban is a 40-59 évesek korcsoportjából számít ránk.

Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2021. december 31-én - Nők (fő)	
0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	5
40-59	15
60-64	6
65-69	4
70-74	5
75-79	3
80-89	9
90-x	3
összesen:	50

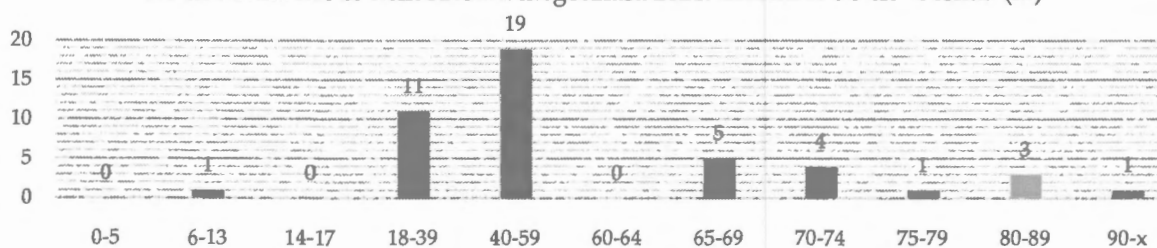
Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2021. december 31-én - Nők (fő)



Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2021. december 31-én - Férfiak (fő)

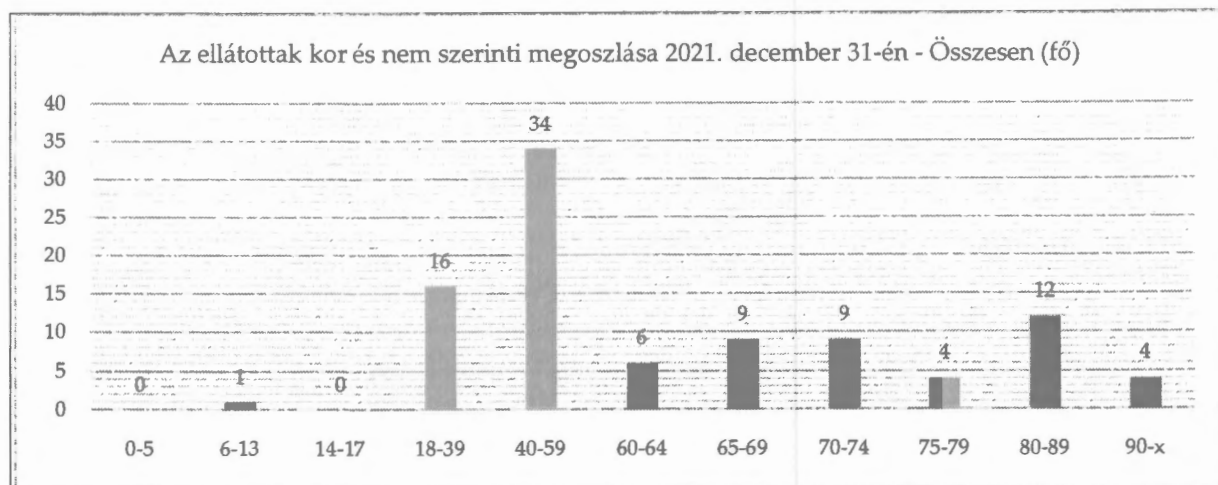
0-5	0
6-13	1
14-17	0
18-39	11
40-59	19
60-64	0
65-69	5
70-74	4
75-79	1
80-89	3
90-x	1
Összesen:	45

Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2021. december 31-én - Férfiak (fő)



Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2021. december 31-én - Összesen (fő)

0-5	0
6-13	1
14-17	0
18-39	16
40-59	34
60-64	6
65-69	9
70-74	9
75-79	4
80-89	12
90-x	4
Összesen:	95



VIII.10.c. Az éves teljesítés

2021-re 7324 feladategység teljesítését vállaltuk, egyenlő arányban megosztva a szállítás és a személyi segítség között, melyet az ellátotti igények elsődlegessége miatt 25%-al túlteljesítettünk.

A legmagasabb teljesítés – a legtöbb megtett hasznos kilométer – a szállítás vonatkozásában októberben, a személyi segítség vonatkozásában – személyi segítséssel érintett perc – pedig szeptemberben volt.

A legalacsonyabb a szállítás esetében januárban, a személyi segítség esetében pedig decemberben.

2021. évre vállalt feladatmutató összesen (feladategység):	7324
2021. évre vállalt feladatmutató szállítás (feladategység):	3662
2021. évre vállalt feladatmutató személyi segítség (feladategység):	3662
2021. évben teljesített feladatmutató összesen (feladategység):	9155,4793
teljesítés a vállalt feladatmutatóhoz viszonyítva %-os arányban kimutatva	125,0065442

A szállítási igények növekedésével és a fogyatékos személyek nappali ellátásába szállított ellátottak számának növekedésével párhuzamosan a szállítási adatok tekintetében folyamatos növekedés volt tapasztalható. a júliusi és október, az átlagostól magasabb teljesítést két Budapestre történő szállítás eredményezte.

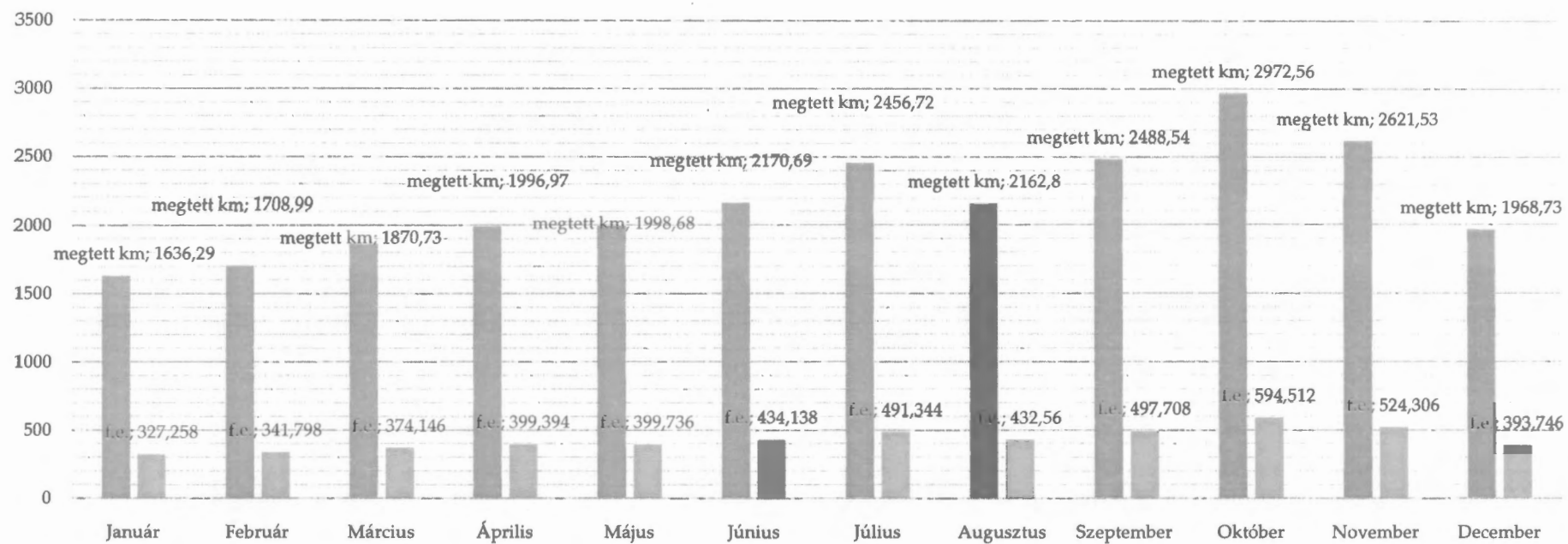
Szállítási tevékenység részletezése		
	megtett km	f.e.
Január	1636,29	327,258
Február	1708,99	341,798
Március	1870,73	374,146
Április	1996,97	399,394
Május	1998,68	399,736
Június	2170,69	434,138
Július	2456,72	491,344
Augusztus	2162,8	432,56
Szeptember	2488,54	497,708
Október	2972,56	594,512
November	2621,53	524,306
December	1968,73	393,746
Összesen (km):	26053,23	5210,646

A vállalt feladatmutató teljesítése a személyi segítség esetében havi átlagban 18.310 perc személyi segítséget igényelt. A biztonságos teljesítés érdekében szolgálatunk a havi teljesítést 20.000 percben határozta meg, melyet stabilan teljesített. A gondozási idő azon hónapokban volt alacsonyabb, amikor a kiadott szabadságnapok száma elérte a havi 10 napot.

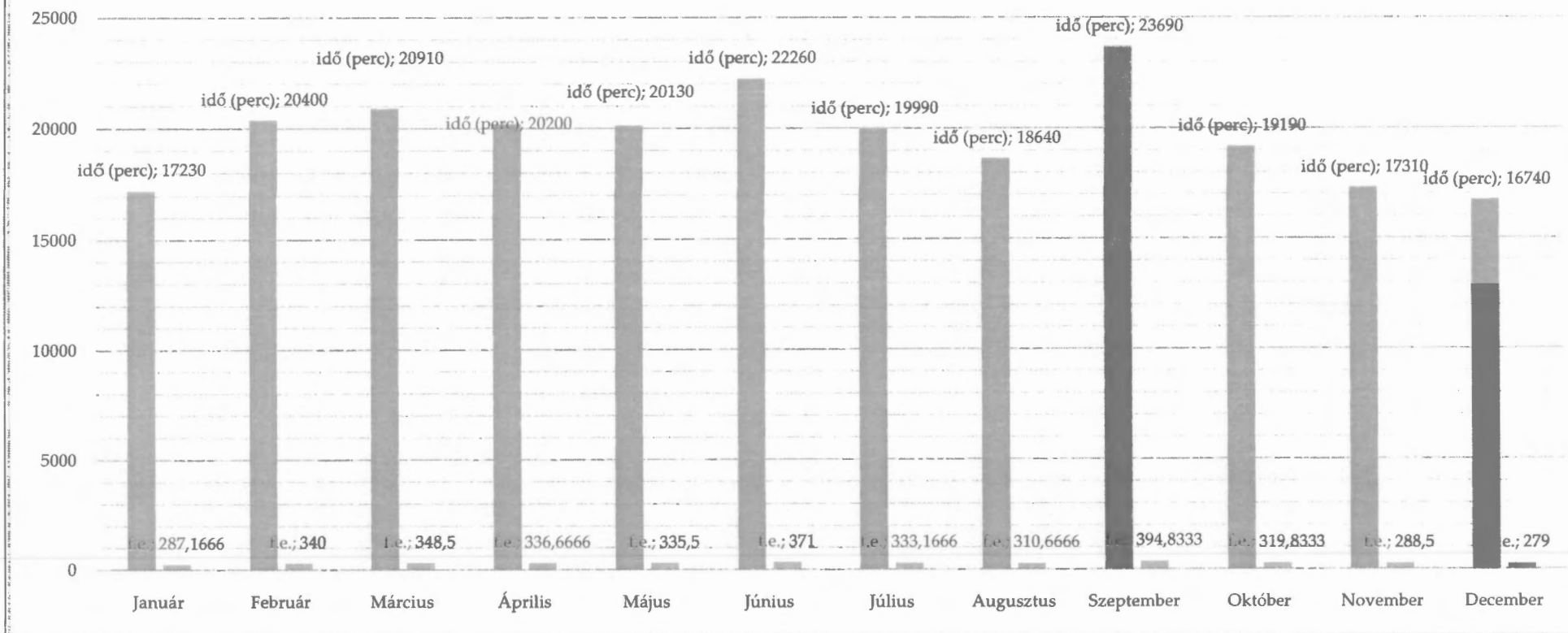
2021-ben 254 munkanappal számolva, levonva ebből a dolgozóknak átlagosan kiadott 33 nap szabadságot, és figyelmen kívül hagyva a 2021-ben keresőképtelen állományban töltött napokat elmondható, hogy munkatársaink átlagosan napi 5,95 órát gondoztak míg útidójuk és a napi adminisztrációra fordított idő naponta 2,05 óra volt.

Személyi segítség részletezése		
	idő (perc)	f.e.
Január	17230	287,1666
Február	20400	340
Március	20910	348,5
Április	20200	336,6666
Május	20130	335,5
Június	22260	371
Július	19990	333,1666
Augusztus	18640	310,6666
Szeptember	23690	394,8333
Október	19190	319,8333
November	17310	288,5
December	16740	279
Összesen (km):	236690	3944,833

Szállítási tevékenység részletezése



Személyi segítség részletezése



VIII.11. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás olyan szociális alapszolgáltatás, melynek célja a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása.

Az intézmény a szolgáltatást az Szt. 65.§-ban⁵⁵, a Szakmai rendelet 28.§-29.§-ban⁵⁶, az Önkormányzati rendeletben, a Szakmai Programban és a Megállapodásban foglaltak alapján nyújtja, az idősek tartós bentlakásos ellátásába integrálva.

Diszpécserközpontunk összesen 276 jelzőkészülék riasztásait fogadja Nyíregyházáról és a környékbeli településekről – Nyírtétről 21, Napkorról 10, Sényőről 10, Nyíregyházáról, Nagycserkesztől és Kálmánházáról összesen 190, Nyírtelekről pedig 45 db készülékről futnak be a segélyhívások központunkba.

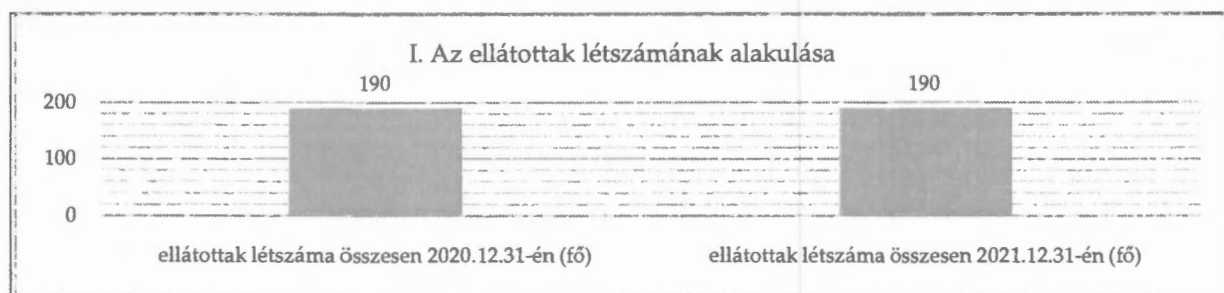
A kihelyezett készülékek közül 40 darab kétirányú kommunikációra alkalmas VivagoDomi készülék.

A nyilvántartási és az időszakos jelentési kötelezettség ebben a szolgáltatástípusban is fennáll, a szolgáltatás igénybevételét megelőzően, vizsgálnunk kell a szociális rászorultságot, a szolgáltatás működtetéséhez kapcsolódóan meghatározott követelmények dokumentálása érdekében, pedig ún. Segélyhívási jegyzőkönyvet vezetünk.

VIII.11.a. Az ellátottak létszámának alakulása

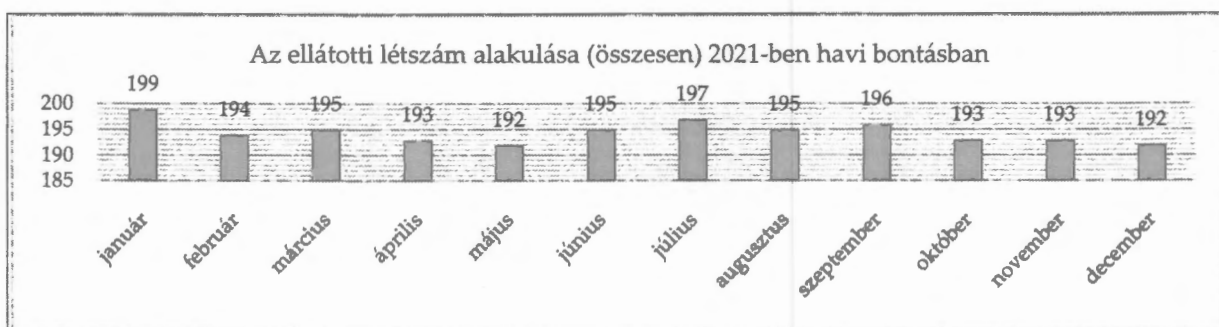
Egy-egy megszűnő intézményi jogviszonnal felszabaduló készülékre, szinte azonnal azonnal kiadható, így az ellátottak létszáma 2020. év végéhez viszonyítva, változatlan. a megszűnő 70 intézményi jogviszonyt – 26 fő esetében a jogviszony az ellátott halála miatt szűnt meg - 70 új megállapodás követte, és a szolgáltatásra az év utolsó napján 4 fő várakozott is.

Az ellátottak létszámának alakulása		
ellátottak létszáma összesen 2020.12.31-én (fő)	ellátottak létszáma összesen 2021.12.31-én (fő)	eltérés az előző évi és a tárgyévi záróadatok vonatkozásában %-ban
190	190	100



2021. év folyamán ellátásba vettek száma (fő):	70
2021. év folyamán ellátásból kikerültek száma (fő):	70
2021. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő):	4

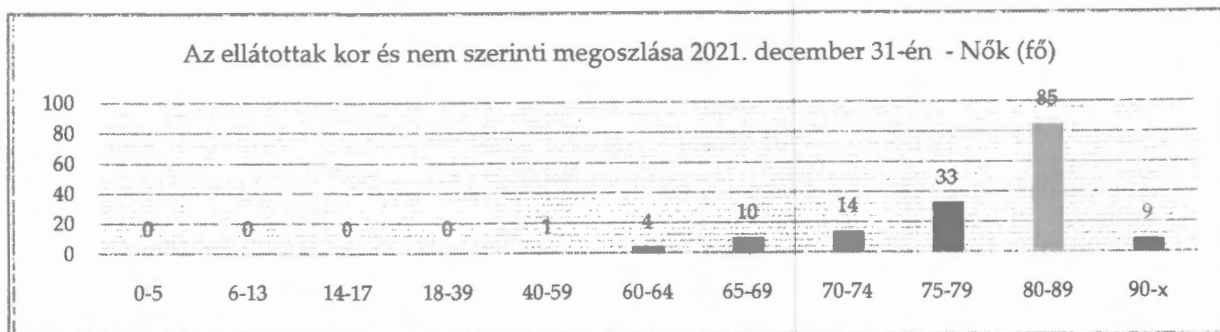
Az ellátotti létszám (összesen) alakulása 2021-ben havi bontásban (fő)	
január	199
február	194
március	195
április	193
május	192
június	195
július	197
augusztus	195
szeptember	196
október	193
november	193
december	192



VIII.11.b. Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása

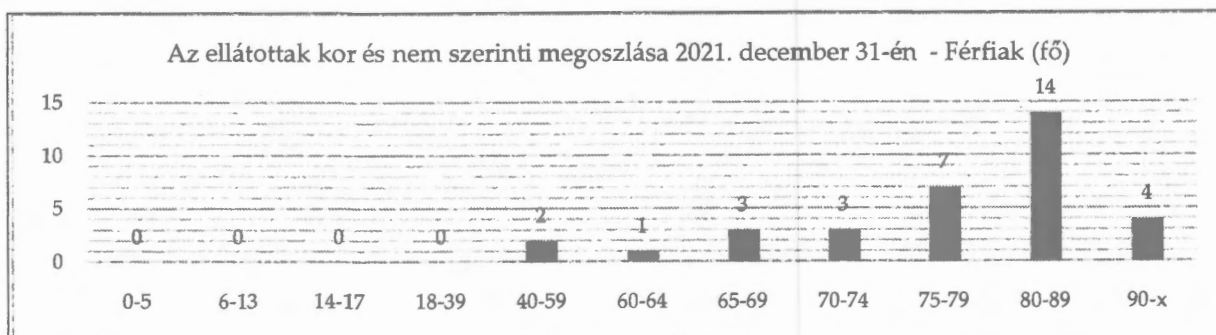
Ezt a szolgáltatást 4,5-szer több nő veszi igénybe, mint férfi, és az ellátottak 80%-a betöltötte a 70. életévét, és több mint a fele a 80-at, 13 fő ellátottunk pedig a 90-et is.

Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2021. december 31-én - Nők (fő)	
0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	0
40-59	1
60-64	4
65-69	10
70-74	14
75-79	33
80-89	85
90-x	9
összesen:	156



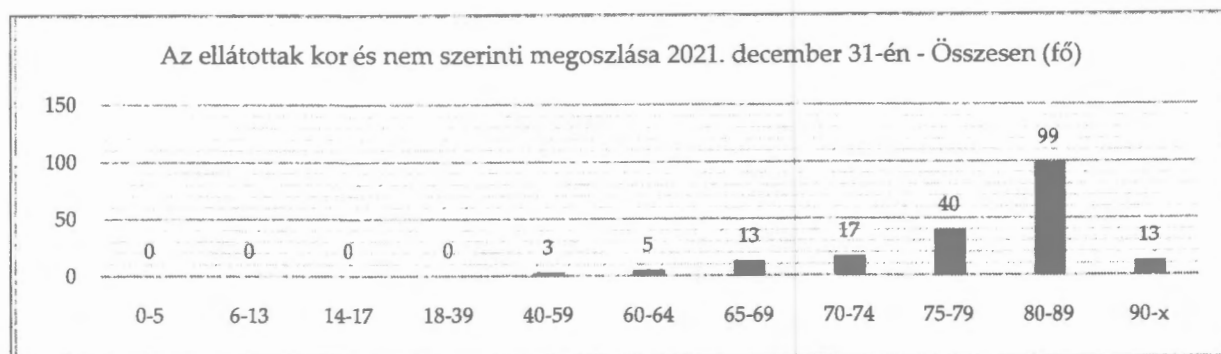
Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2021. december 31-én - Férfiak (fő)

0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	0
40-59	2
60-64	1
65-69	3
70-74	3
75-79	7
80-89	14
90-x	4
Összesen:	34



Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2021. december 31-én - Összesen (fő)

0-5	0
6-13	0
14-17	0
18-39	0
40-59	3
60-64	5
65-69	13
70-74	17
75-79	40
80-89	99
90-x	13
Összesen:	190



VIII.11.c. Fizetendő térítési díjak

szociálisan rászoruló esetén	235/Ft/nap/készülék
szociálisan nem rászoruló esetén	309/Ft/nap/készülék*

*Az Önkormányzati rendelet alapján.

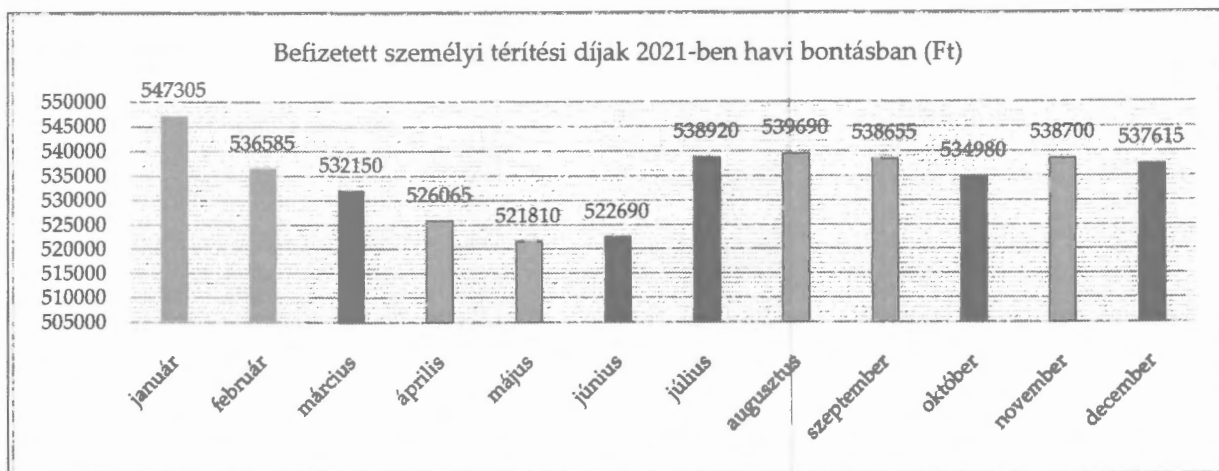
VIII.11.d. A befizetett térítési díjak alakulása

9 fő nem fizet személyi térítési díjat, a fizetésre kötelezettek pedig - azzal, hogy az intézményi térítési díj teljes vagy részösszegének megfizetését vállaló személy nem volt - 2021-ben mindösszesen 6.415.165,- forint személyi térítési díjat fizettek be, és tárgyévben személyi térítési díj hátralék nem keletkezett

Térítési díjat fizet összesen 2021. december 31-én (fő):	181
Térítési díjat nem fizet összesen 2021. december 31-én (fő):	9

Befizetett személyi térítési díjak 2021-ben havi bontásban (Ft)	
január	547305
február	536585
március	532150
április	526065
május	521810
június	522690
július	538920
augusztus	539690
szeptember	538655
október	534980
november	538700
december	537615

Befizetett személyi térítési díj 2021-ben összesen (Ft):	6415165
--	---------

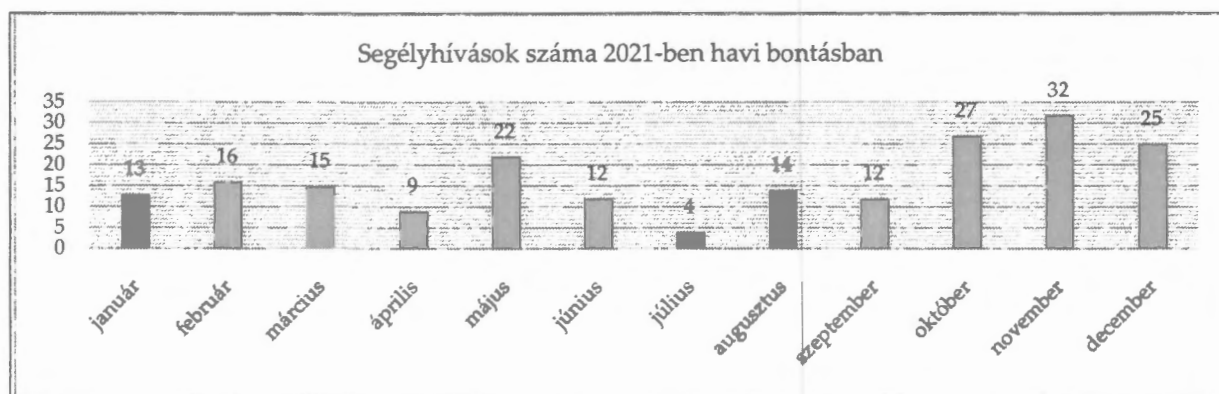


VIII.11.e. A segélyhívások

2021-ben mindösszesen 201 segélyhívás történt - mely havi átlagban közel 17 riasztást jelent -, a legtöbb (32) november hónapban.

A segélyhívás okai között a leggyakoribb az elesés (101 eset), a betegség/rosszullét (68 eset), a higiénés szükséglet (3 eset) és egyéb, például sebkötözés, kullancseltávolítás, pszichés probléma (8 eset) miatti riasztás. 2021-ben 21 esetben téves riasztás történt.

Segélyhívások száma 2021-ben havi bontásban	
január	13
február	16
március	15
április	9
május	22
június	12
július	4
augusztus	14
szeptember	12
október	27
november	32
december	25
összesen:	201



VIII.12. Idősek otthonai

Idősek részére bentlakásos ellátást két telephelyen, a Pacsirta u. 29-35. és - Oroson - a Rozsnyai u. 8/A. szám alatti telephelyünkön biztosítunk.

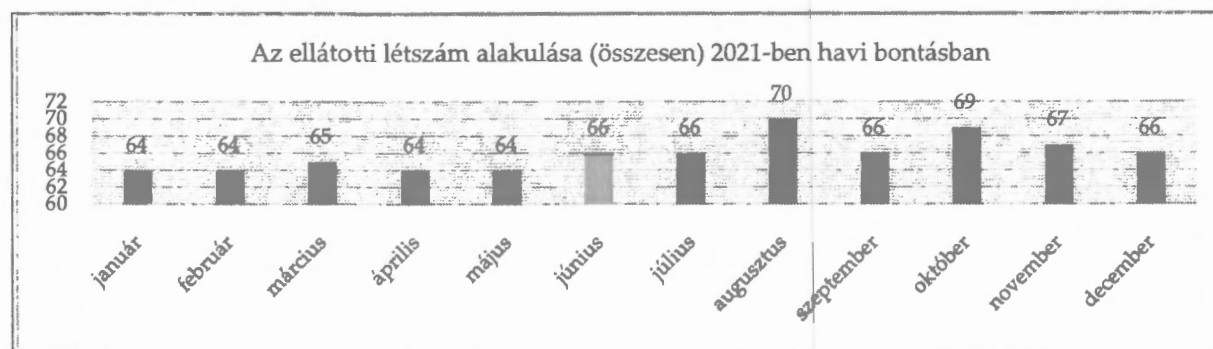
VIII.12.a. Az ellátottak létszámának alakulása

Az ellátottak létszáma 1 fővel emelkedett a 2020-as év utolsó napjához viszonyítva, ugyanakkor volt olyan hónap - augusztus - amikor 70 ellátottat is gondoztunk, így az ellátottak éves átlaga 65,91 fő.

Az ellátottak létszámának alakulása		
ellátottak létszáma összesen 2020.12.31-én (fő)	ellátottak létszáma összesen 2021.12.31-én (fő)	eltérés az előző évi és a tárgyévi záróadatok vonatkozásában %-ban
63	64	101,5873016



Az ellátotti létszám (összesen) alakulása 2021-ben havi bontásban (fő)	
január	64
február	64
március	65
április	64
május	64
június	66
július	66
augusztus	70
szeptember	66
október	69
november	67
december	66
Az ellátottak éves átlaga (fő):	65,91



2021. év folyamán ellátásba vettek száma (fő):	31	Ebből új felvétellel összesen (fő):	31	Más tartós vagy átmeneti szociális intézményből érkezett (fő):	0					
		3 hónapnál kevesebb ideje kérelmezte a felvételt (fő):	25							
		3-5 hónapja kérelmezte a felvételt (fő):	0							
		6-11 hónapja kérelmezte a felvételt (fő):	0							
		1-2 éve kérelmezte a felvételt (fő):	1							
		3-4 éve kérelmezte a felvételt (fő):	0							
		5 éve vagy régebben kérelmezte a felvételt (fő):	5							
2021. év folyamán ellátásból kikerültek száma (fő):	30	Ebből gondozásának indokoltsága megszűnt (fő):	1	Más tartós intézménybe került (fő):	0	Támogatott lakhatásba került (fő):	0	Meghalt (fő):	29	
2021. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő):	130									

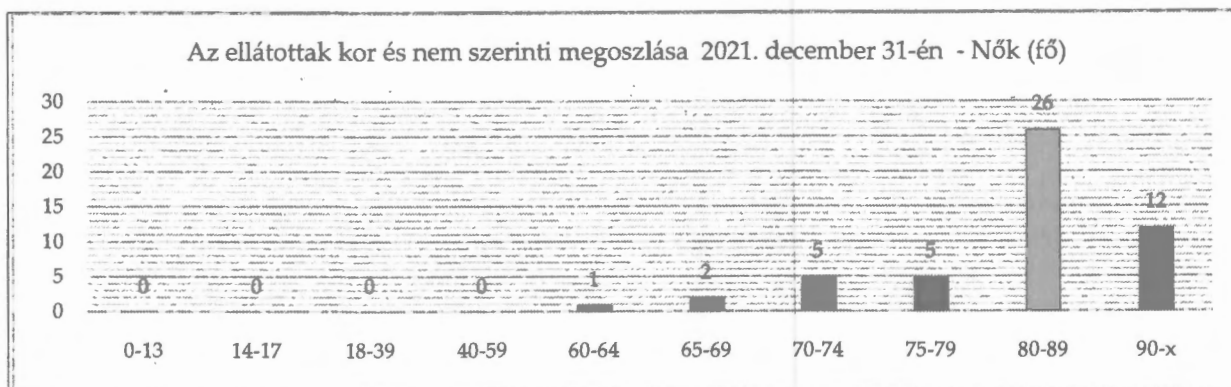
2021-ben 30 fő került ki az ellátásból - 29 esetben ennek az oka az ellátott halála volt -, ugyanakkor 31 új intézményi jogviszony jött létre. 25 esetben az ellátottnak 3 hónapnál kevesebbet kellett várnia a férőhely elfoglalására és 5 olyan esetünk is volt, amikor az ellátott 5 évnél régebben kérelmezte felvételét. 2021. december 31-én 130 ellátásra várakozót tartottunk nyilván.

VIII.12.b. Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása

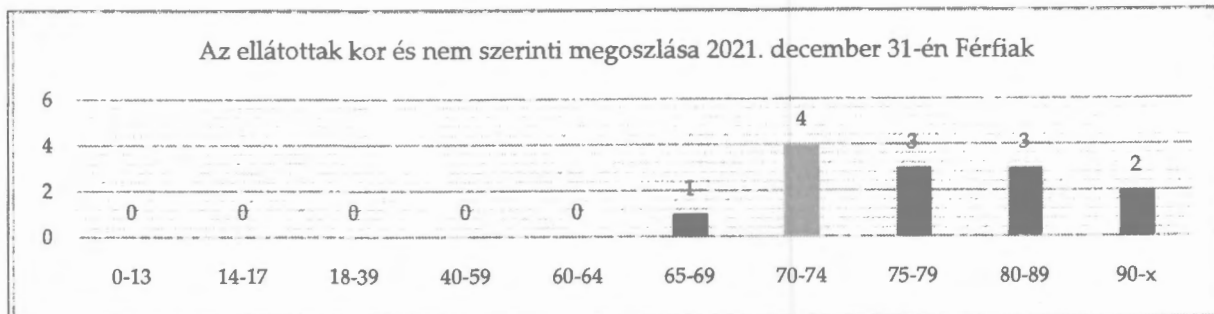
Ellátottaink döntő többsége – közel 80%-a – nő, mindössze 13 férfi „lakónk” van.

Mindössze 1 olyan személyről gondoskodnk aki még nem töltötte be a 65. életévét, mindemellett a legtöbb ellátottunk (43 fő) már a 80. életévét is betöltötte.

0-13	0
14-17	0
18-39	0
40-59	0
60-64	1
65-69	2
70-74	5
75-79	5
80-89	26
90-x	12
összesen:	51

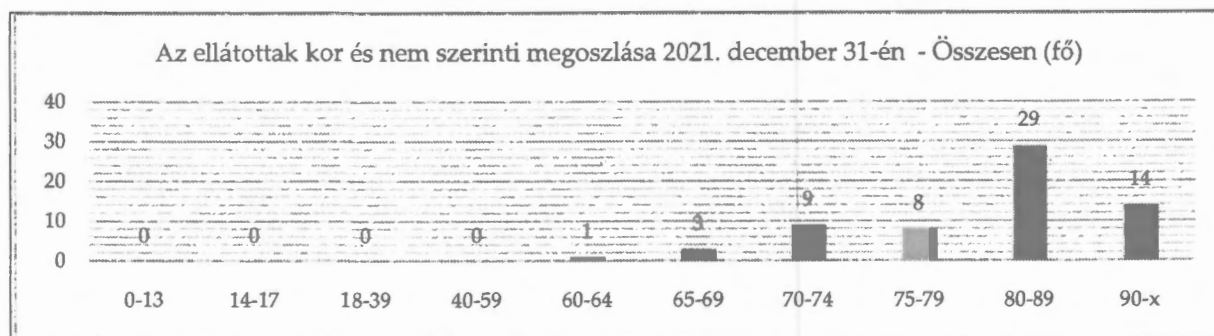


0-13	0
14-17	0
18-39	0
40-59	0
60-64	0
65-69	1
70-74	4
75-79	3
80-89	3
90-x	2
összesen:	13

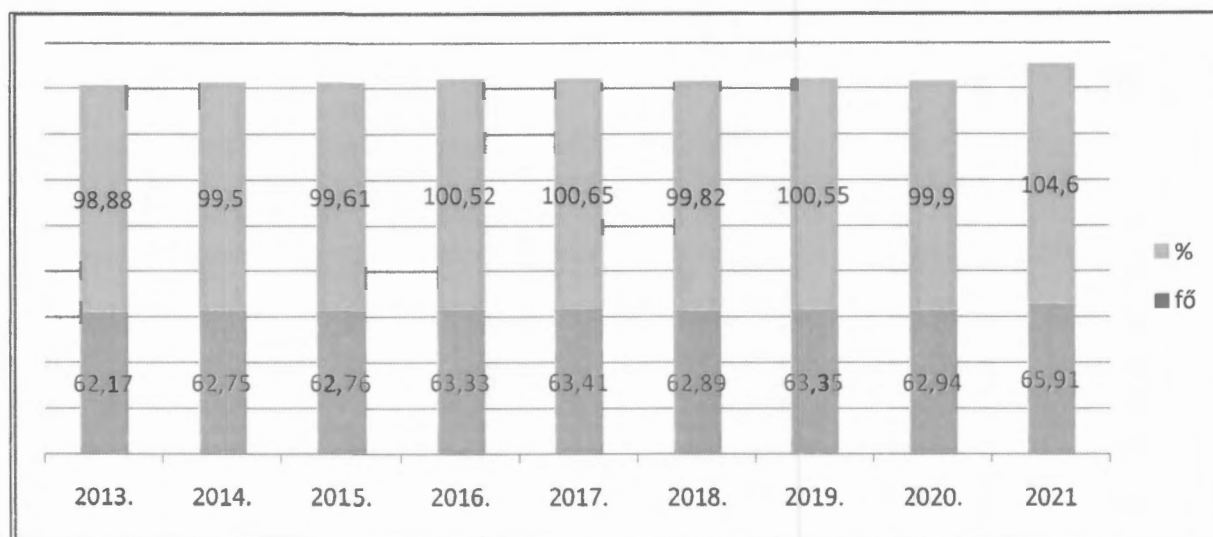


Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2021. december 31-én - Összesen (fő)

0-13	0
14-17	0
18-39	0
40-59	0
60-64	1
65-69	3
70-74	9
75-79	8
80-89	29
90-x	14
összesen:	64



VIII.12.c. A kihasználtság mutatóinak változása 2013-2021-ig



VIII.12.d. Fizetendő térítési díjak

3075 Ft/nap/fő*

*Az Önkormányzati rendelet alapján.

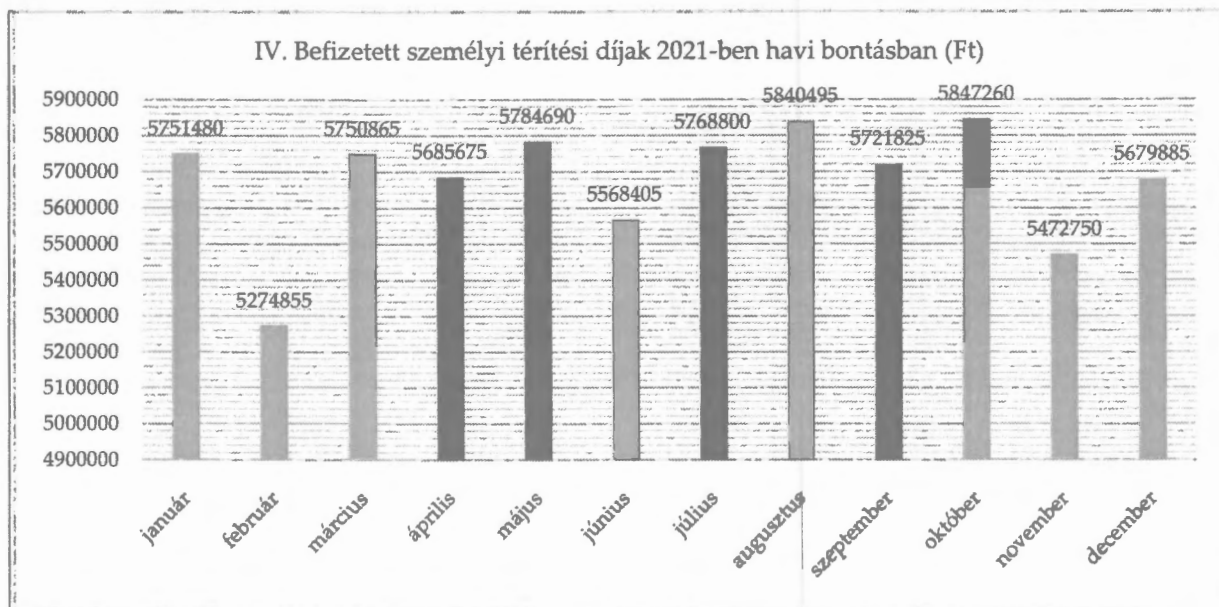
VIII.12.e. A befizetett térítési díjak alakulása

Az intézményi térítési díj teljes vagy részösszegének megfizetésére irányuló vállalás ellátottaink 80%-a esetében jött létre. Személyi térítési díj hátralékkal 2021-ben 2 fő volt érintett, mely 1 fő esetében 2021. december 31-én is fennállt, 187.575,- forint összegben, így a befizetett személyi térítési díj összege mindösszesen 68.146.985,- forint volt.

Térítési díjat fizet összesen 2021. december 31-én (fő):	64
Térítési díjat nem fizet összesen 2021. december 31-én (fő):	0

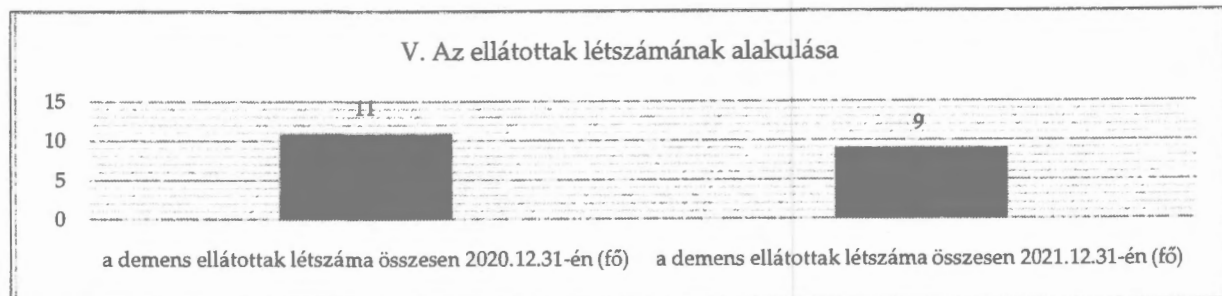
Befizetett személyi térítési díjak 2021-ben havi bontásban (Ft)	
január	5751480
február	5274855
március	5750865
április	5685675
május	5784690
június	5568405
július	5768800
augusztus	5840495
szeptember	5721825
október	5847260
november	5472750
december	5679885

Befizetett személyi térítési díj 2021-ben összesen (Ft):	68146985
--	----------



VIII.12.f. A demens ellátottak létszámának alakulása

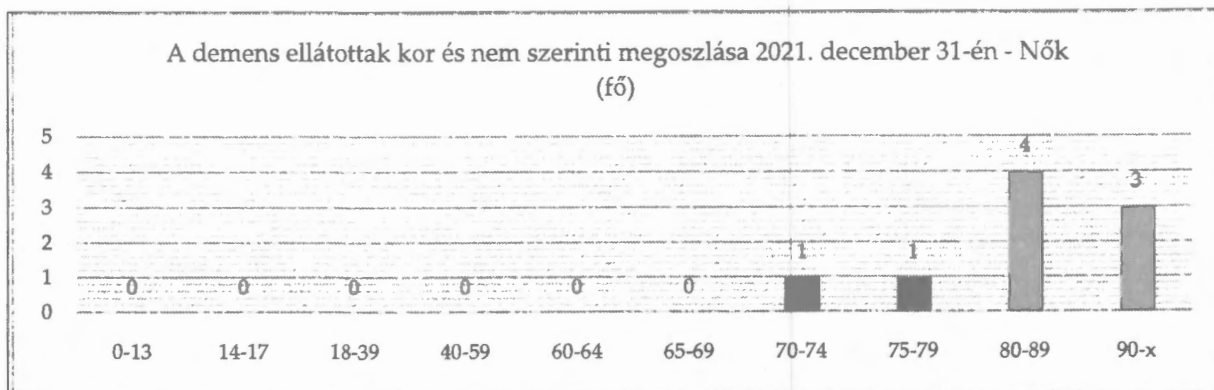
A demensnek nyilvántított ellátottak létszámának alakulása		
a demens ellátottak létszáma összesen 2020.12.31-én (fő)	a demens ellátottak létszáma összesen 2021.12.31-én (fő)	eltérés az előző évi és a tárgyévi záróadatok vonatkozásában %-ban
11	9	81,81818182



2021. év folyamán ellátásba vettek száma (fő):	2	Ebből új felvétellel összesen (fő):	1	Más tartós vagy átmeneti szociális intézményből érkezett (fő):	0	A bentlakók közül tárgyévben demensnek nyilvántították (fő):	1
2021. év folyamán ellátásból kikerültek száma (fő):	4	Más tartós intézménybe került (fő):	0	Meghalt (fő):	4	Egyéb (fő):	0
2021. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő):	6						

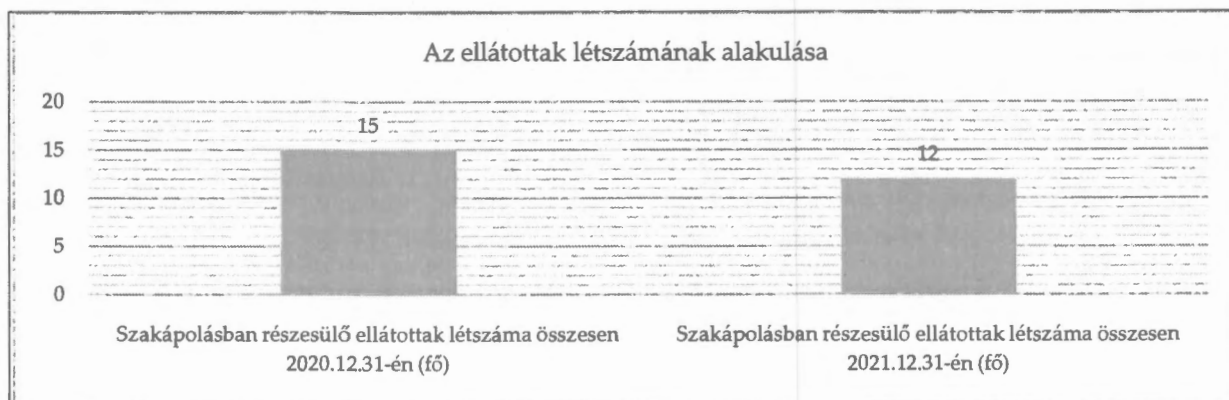
VIII.12.g. A demens ellátottak kor és nem szerinti megoszlása

A demens ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2021. december 31-én - Nők (fő)	
0-13	0
14-17	0
18-39	0
40-59	0
60-64	0
65-69	0
70-74	1
75-79	1
80-89	4
90-x	3
összesen:	9



VIII.12.h. A szakápolásban részesülő ellátottak létszámának alakulása

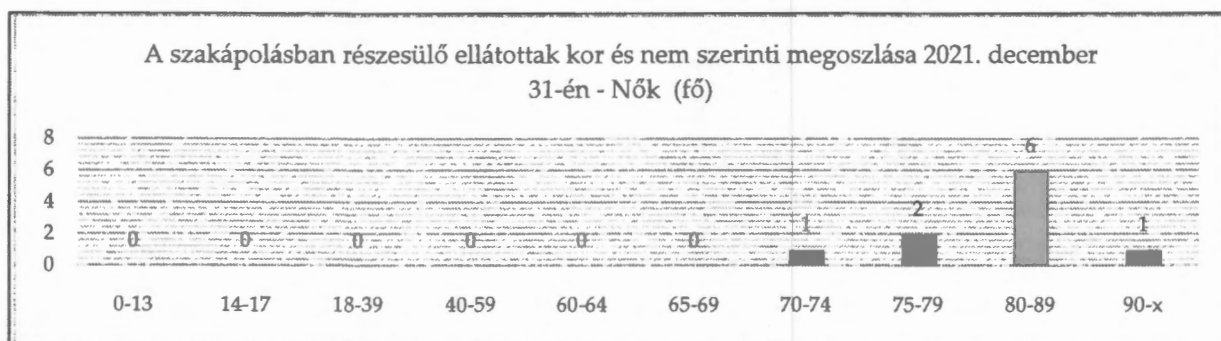
A szakápolásban részesülő ellátottak létszámának alakulása		
Szakápolásban részesülő ellátottak létszáma összesen 2020.12.31-én (fő)	Szakápolásban részesülő ellátottak létszáma összesen 2021.12.31-én (fő)	eltérés az előző évi és a tárgyévi záróadatok vonatkozásában %-ban
15	12	80



2021. év folyamán ellátásba vettek száma (fő):	5	Ebből új felvétellel összesen (fő):	4	Más tartós vagy átmeneti szociális intézményből érkezett (fő):	0	A bentlakók közül tárgyévben szakápolást igényeltek (fő):	1
2021. év folyamán ellátásból kikerültek száma (fő):	8	Más tartós intézménybe került (fő):	0	Meghalt (fő):	8	Egyéb (fő):	0
2021. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő):	0						

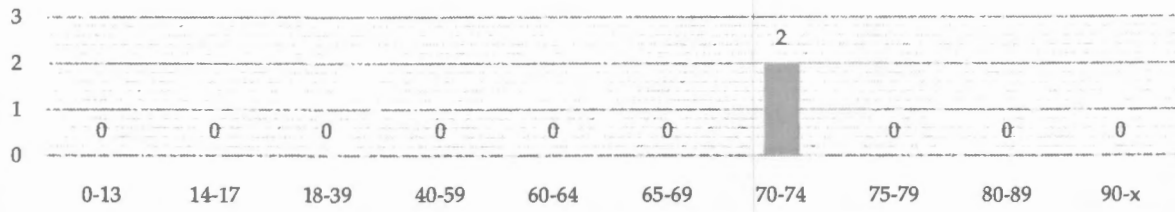
VIII.12.i. A szakápolásban részesülő ellátottak kor és nem szerinti megoszlása

A szakápolásban részesülő ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2021. december 31-én - Nők (fő)	
0-13	0
14-17	0
18-39	0
40-59	0
60-64	0
65-69	0
70-74	1
75-79	2
80-89	6
90-x	1
összesen:	10



A szakápolásban részesülő ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2021. december 31-én - Férfiak (fő)	
0-13	0
14-17	0
18-39	0
40-59	0
60-64	0
65-69	0
70-74	2
75-79	0
80-89	0
90-x	0
összesen:	2

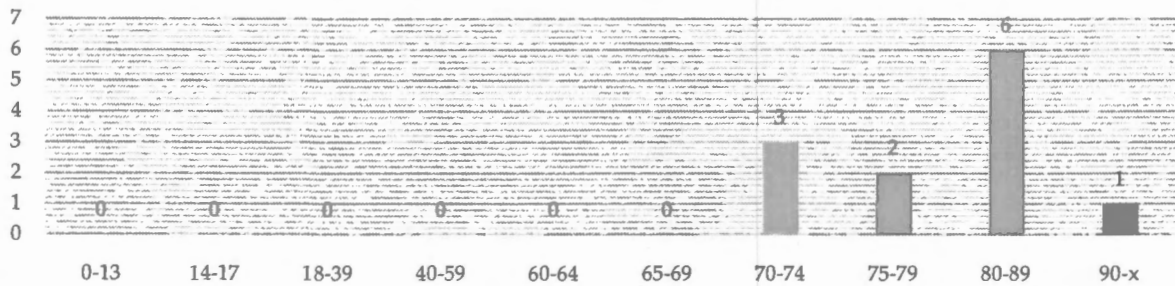
A szakápolásban részesülő ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2021. december 31-én -Férfiak (fő)



Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2021. december 31-én - Összesen (fő)

0-13	0
14-17	0
18-39	0
40-59	0
60-64	0
65-69	0
70-74	3
75-79	2
80-89	6
90-x	1
összesen:	12

Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2021. december 31-én - Összesen (fő)



IX. Működésünk a járvány idején

A pandémia alatt intézményünk működését az alábbi jogszabályok, utasítások, eljárásrendek, tájékoztatók, állásfoglalások határozták meg.

A veszélyhelyzet kihirdetéséről és a veszélyhelyzeti intézkedések hatálybalépéséről szóló 27/2021. (I. 29.) Korm. rendelet	2021. január 30.
A 2021. február 8. napjával kihirdetett veszélyhelyzettel összefüggő rendkívüli intézkedések hatályának meghosszabbításáról szóló 80/2021. (II. 22.) Korm. rendelet	2021. február 22.
A koronavírus-világjárvány elleni védekezésről szóló 2021. évi I. törvény	2021. február 22.
A védelmi intézkedések ideiglenes szigorításáról szóló 104/2021. (III. 5.) Korm. rendelet	2021. március 5.
Az Országos Tisztifőorvos 15717-3/2021/EÜIG számú határozata	2021. március 7.
Eljárásrend a koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére a szociális alapszolgáltatásokban, valamint a család- és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó intézményekben	2021. március 13.
Eljárásrend a koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére a szociális szakosított ellátást nyújtó, a gyermekek átmeneti gondozást nyújtó, a gyermekvédelmi szakellátást biztosító intézmények és a javítóintézetek részére	2021. március 13.
A védelmi intézkedések egy héttel történő meghosszabbításáról szóló 133/2021. (III. 19.) Korm. rendelet	2021. március 20.
A védelmi intézkedések meghosszabbításáról szóló 143/2021. (III. 27.) Korm. rendelet	2021. március 27.
A védelmi intézkedések lépcsőzetes feloldásának első fokozatáról szóló 144/2021. (III. 27.) Korm. rendelet	2021. március 27.
A szabadság kiadásának egyes jogviszonyokban alkalmazandó veszélyhelyzeti szabályairól szóló 149/2021. (III. 27.) Korm. rendelet	2021. március 27.
Az Országos Tisztifőorvos 15717-5/2021/EÜIG számú határozata	2021. április 6.
Az alapvető jogok biztosának állásfoglalása az egészségügyi okból maszkviselésre képtelen emberek maszkviselés alóli mentesítési lehetőségével összefüggésben	2021. április 14.
Az EMMI Szociális Ügyekért Felelős Államtitkárság tájékoztatója a látogatási és az intézmény elhagyási tilalom megszűnéséről.	2021. április 19.
Az Országos Tisztifőorvos 25710-1/2021/EÜIG számú határozata	2021. április 29.
A koronavírus-világjárvány elleni védekezésről szóló 2021. évi I. törvény módosításáról szóló 2021. évi XL. törvény	2021. május 21.
A 2021. február 8. napjával kihirdetett veszélyhelyzettel összefüggő rendkívüli intézkedések hatályának újbóli meghosszabbításáról szóló 271/2021. (V. 21.) Korm. rendelet	2021. május 26.
Az Országos Tisztifőorvos 25710-2/2021/EÜIG számú határozata	2021. június 15.
Az emberi erőforrások miniszterének 12/2021. (VI.15.) utasítása	2021. június 23.
Eljárásrend a szociális alapszolgáltatásokban, valamint a család- és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó intézményekben.	2021. június 23.
Eljárásrend a szociális szakosított ellátást nyújtó, a gyermekek átmeneti gondozást nyújtó, a gyermekvédelmi szakellátást biztosító intézmények és a javítóintézetek részére.	2021. június 23.
Az egészségügyi és szociális intézmények területén történő maszkviselés szabályairól szóló	2021. július 7.

31/2021. (VII. 7.) EMMI rendelet	
Az Országos Tisztifőorvos 25710-3/2021/EÜIG számú határozata a szociális szakosított intézményekre vonatkozó korlátozások visszavonásáról	2021. július 19.
A koronavírus elleni védőoltás kötelező igénybevételéről szóló 449/2021. (VII. 29.) Korm. rendelet	2021. július 29.
EMMI Tájékoztató a koronavírus elleni védőoltás kötelező igénybevételéről	2021. augusztus 9.
A koronavírus-világjárvány elleni védekezésről szóló 2021. évi I. törvény módosításáról szóló 2021. évi CII. törvény	2021. szeptember 30.
A munkahelyek koronavírus elleni védelméről szóló 598/2021. (X. 28.) Korm. rendelet	
A koronavírus elleni védőoltásnak az állami és önkormányzati intézményeknél foglalkoztatottak által történő kötelező igénybevételéről szóló 599/2021. (X. 28.) Korm. rendelet	2021. október 28.
Az NNK eljárásrendje a SARS-CoV-2 okozta fertőzések esetén követendő járványügyi szabályokról - HIVATALOS ÉRTESÍTŐ 2021. évi 52. szám	2021. október 28.
Az Országos Tisztifőorvos 66340-2/2021/EÜIG számú határozata - Látogatási tilalom elrendelése szakosított ellátást nyújtó szociális intézményekben	2021. október 29.
Az NNK 67883-1-2021-JIF. számú a szociális intézménybe történő felvétel visszavétel átvétel szabályairól szóló körlevele	2021. november 23.
Az emberi erőforrások miniszterének X/3765/2021/SZOC SZOLG számon kelt tájékoztató levele	2021. december 22.

A koronavírus terjedésének megelőzése és a kockázatok csökkentése érdekében, valamennyi szolgáltatásunk és ellátásunk biztosítása során folyamatosan tájékozódunk a megelőzés érdekében a www.koronavirus.gov.hu, a www.nnk.gov.hu, a www.kormany.hu, a www.szocialisportal.hu, valamint a www.magyarokzlony.hu weboldalakon közzétett információkról és nyomon követtük az Operatív Törzs, helyi szinten pedig az Operatív Munkacsoport bejelentéseit. Az intézkedésekről mind munkatársainkat, mind ellátottainkat és hozzátartozóikat tájékoztattuk – személyesen és online formában is, az intézmény honlapján kifejezetten e célból létrehozott, folyamatosan frissített felugró ablakban, valamint a DOKUMENTUMOK fülön belül létrehozott KORONAVÍRUS-Covid-19⁵⁷ statikus oldalra történő folyamatos dokumentum feltöltéssel -, és minden információt átadtunk arra vonatkozóan, hogy az ellátottak mit tehetnek saját és környezetük védelme érdekében.

Valamennyi telephelyünkön és nyitva álló helyiségünkben fokozott takarítási, fertőtlenítési, szellőztetési és dokumentációs előírásokat vezettünk be melyhez adminisztrációs és kontroll kötelezettséget is társítottunk.

A kontroll az alábbi szempontokra terjedt ki:

A dolgozók és az ellátottak számára kellő mennyiségben rendelkezésre áll-e alkoholos kézfertőtlenítőszer, különösen a foglalkoztatókban, mosdókban, étkezőben?

Elegendő mennyiségben áll-e rendelkezésre szappan és papír kéztörölő az összes mosdó mellett (mind a WC-kben, mind az összes, kézmosásra használt mosdókagyló mellett)?

Folyamatosan zajlik-e az elfogyott/kiürült készletek (alkoholos kézfertőtlenítőszer, szappan, papír kéztörölő) feltöltése?

Elérhetőek-e a helyes kézhigiénes gyakorlatra vonatkozó instrukciók az ellátottak és a dolgozók, amennyiben releváns, a látogatók számára?

Megfelelő mennyiségű és méretezésű egyéni védőeszköz áll-e rendelkezésre a kontakterjedés, a cseppfertőzéssel való terjedés, és a légúti terjedés elleni védelemhez?

Nyújtanak-e felvilágosítást a COVID-19 fertőzéssel kapcsolatos tudnivalókról, a kézhigiénéről, és a légúti higiéniáról/köhögési etikettéről?

Történik-e testhőmérséklet ellenőrzés, és dokumentálják-e a fertőzöttség gyanújára, kontaktokra szolgáló nyilatkozatot?

Elérhetőek-e a hatályos közérdekű tájékoztatások?

Rendelkezésre állnak-e a helyiségek, felületek, eszközök tisztítására és fertőtlenítésére alkalmas szerek? Megfelelő számban és méretben rendelkezésre állnak-e a takarító személyzet számára az egyéni védőeszközök?

A dolgozók tisztában vannak-e azzal, hogy milyen eljárást kell követniük, ha tüneteket észlelnek magukon?

Az alapszolgáltatások biztosítása során arra törekedtünk, hogy ellátottaink önálló életvitelének fenntartását minden rendelkezésre álló eszközzel segítsük és a szolgáltatásnyújtás folyamatos legyen.

A **házi segítségnyújtással** összefüggésben elmondható, hogy a járvány megjelenése óta eltelt időszakban az ellátásban részesülő személyek részéről megváltozott szükségletek merültek fel, így a szakfeladaton jelentős mértékben emelkedett a lakáson kívüli segítségnyújtással összefüggő feladatellátás.

Munkatársainkra kiemelt terhet ró az ellátottak jelentős hányadánál kialakuló szociális izoláció elkerülése, melynek veszélyét a megbetegedéstől való félelem, a családtagoktól történő elszigetelődés tovább fokozta a járványhelyzet idején, így munkatársaink a napi feladatok elvégzése mellett fokozott figyelmet fordítottak az ellátottak lelki egészségének megőrzésére, a szociális izoláció kialakulási kockázatának minimalizálására.

Gondozóink a rendelkezésükre álló egyéni védőeszközök szabályos használata mellett végezték feladataikat, fokozott figyelmet fordítva a közvetlen fizikai kontaktussal járó ellátás során az ellátott személyek egészségvédelmére. A koronavírus járvány elleni védekezés hatékonyságának fokozása érdekében a szervezeti részegységekben a fertőzések átadását lehetővé tévő személyes kontaktusokat a lehető legalacsonyabb szintre redukáltuk, emellett a szakfeladaton dolgozó munkatársak védőeszközzel és virucid kézfertőtlenítővel történő ellátása folyamatos volt, ennek ellenére munkatársaink körében is megjelent a betegség, kollégáink 1174 napot töltöttek táppénzes állományban, így a helyettesítés megszervezése, az ellátás akadálytalan biztosítása valamennyi szociális munkatárs számára nagy kihívást jelentett.

Napi feladatellátásunk mellett, az időskorú lakosság járványhelyzetben történő megsegítésére létrehozott Krízisvonalra érkezett bejelentésekre reagálva, a szakfeladat munkatársai összesen 138 alkalommal nyújtottak segítséget a nyíregyházi veszélyeztetett korú lakosságnak.

A krízisvonalon keresztül intézményünkkel kapcsolatba került időskorúak közül 9 fővel házi segítségnyújtás szolgáltatásra irányuló megállapodást kötöttünk. Közülük 6 főt jelenleg is saját otthonában segítünk az önálló életvitel megtartása érdekében.

Az **idősek és demens személyek nappali ellátásának** működését is jelentősen befolyásolta a koronavírus.

A megbetegedések és a klubtagok egészségének védelme érdekében a 3. sz. Idősek Klubjában az épületben nyújtott szolgáltatások február 9-től február 23-ig átmeneti időre szüneteltek

2021. március 9-től március 21-ig, Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármesterének 36/2021. (III.9) számú határozata értelmében, az idősek nappali ellátását nyújtó intézmények épületében nyújtott szolgáltatásai szüneteltek, azzal, hogy a szükséges ellátást az ellátott lakókörnyezetében vagy infokommunikációs eszközön keresztül biztosítottuk, munkatársaink, ezen időszak alatt az ellátottak önálló életvitelének fenntartása, támogatása érdekében szükséges szolgáltatásokhoz kapcsolódó feladataikat továbbra is végezték, napi munkavégzésük alatt a következő feladatokat látták el:

bevásárlás,
csekkbefizetés,
gyógyszerkiváltás,
háztartási segítségnyújtás,
hivatalos ügyek intézésének segítése,
tanácsadás,
mentális gondozás.

2021. második felévé a járványhelyzet szempontjából már viszonylagos nyugalom jellemezte, az idősek nappali ellátását a tömeges megbetegedések elkerülték.

A **fogyatékos személyek, szenvedélybetegek és pszichiátriai betegek nappali ellátásai** a járványügyi szabályok betartásával folyamatosan az intézmény épületén belül nyújtottak szolgáltatást. Érintésmentes hőmérővel történt a testhőmérséklet ellenőrzése és az ellátottak nyilatkoztatásra kerültek az egészségi állapotukra és a kontaktálódásra vonatkozóan. Ezen szolgáltatásokban talán még nagyobb hangsúlyt kapott a szociális izoláció kockázatának csökkentése, a mentális gondozás, a koronavírusról való félelem miatti stressz csökkentése.

A pandémia a **támogató szolgáltatás** működésére is kihatott. Mindamellett, hogy a szolgáltatás igénybevétele stabilizálódott, a szállítási feladatok „visszaálltak” a járvány előtti szintre, a pandémiás krízishelyzet kezeléséhez kapcsolódó többletfeladatok – mint például a krízisvásárlásokban történő segítségnyújtás - megmaradtak.

Ezen szolgáltatásunkban is kiemelt hangsúllyal kezeltül a védekezést, munkatársaink védőeszközzel és virucid kézfertőtlenítővel történő ellátását folyamatosan biztosítottuk, valamint a nyitva álló helyiségek fokozott fertőtlenítő takarítása mellett, a szolgálat gépkocsijainak fertőtlenítését is folyamatosan végeztük.

A **jelzőrendszeres házi segítségnyújtás** szolgáltatásban a védekezés szabályai a házi segítségnyújtáshoz hasonlóan értelemszerűen alkalmazandóak voltak, a segítségnyújtáshoz kapcsolódó feladatokat az idősek tartós bentlakásos ellátásban dolgozó, munkatársak látták el, akiknek az intézmény a teljes izolációt biztosító védőfelszerelést és a taxival történő helyszínre jutást biztosította.

A koronavírus elleni védekezés a legnagyobb terhet nyilvánvalóan az **idősek otthonaiban** jelentette, mivel a bentlakásos intézményekben élők koruk vagy egészségi állapotuk miatt a Covi-19-el való megfertőződés szempontjából kiemelt rizikócsoporthoz tartoznak. Éppen ezért a prevenció fokozott hangsúlyt kapott, ugyanakkor mindvégig figyelemmel kellett lennünk arra is, hogy a bevezetett korlátozások szükségesek és arányosak legyenek, és az ellátottak kapcsolattartáshoz való joga ne sérüljön.

A telefonon történő kapcsolattartásra az ellátott saját telefonján igény szerint, bármikor biztosított volt a lehetőség, az intézményi mobil és vezetékes számokon pedig előre meghatározott időtartamokban.

Az intézmény informatikai eszközeinek igénybevitelével Skype elérhetőséget biztosítottunk, az online eszközök használatára a kapcsolattartásba bevont munkatársainkat kioktattuk, és a kapcsolattartásra használt informatikai eszközöket rendszeresen fertőtlenítettük.

A személyes látogatásra előre egyeztetett időpontban biztosítottuk a lehetőséget, amennyiben az indokolt volt, érintésmentes formában és a védettség igazolásának megkövetelésével. Az épületbe történő belépéskor ellenőriztük a látogatók testhőmérsékletét, kézfertőtlenítési lehetőséget, szükség esetén, a kommunikáció megkönnyítése érdekében, walkietalkie-t biztosítottunk, a látogatás során, a látogatótérben folyamatosan Neo-Tech légtisztító berendezést üzemeltettünk, a látogatást követően, pedig minden esetben gondoskodtunk a látogatótér fertőtlenítéséről és a helyiség levegőjének cseréjéről.

Eljárásrendjeinket folyamatosan, az NNK és az EMMI utasításainak megfelelően aktualizáltuk és egyeztetettük a fenntartóval, ellátottainkat és a hozzátartozókat folyamatosan tájékoztattuk.

A munkatársak testhőmérséklet ellenőrzése és az egészségi állapotukra valamint a kontaktálódásra vonatkozó nyilatkoztatását folyamatosan végeztük, és a védőeszközökkel való ellátás is folyamatos volt.

2021. január 30-án idősek otthonában élő ellátottaink döntő többsége megkapta az első, Pfizer típusú védőoltást, majd február 20-án a másodikat.

2021. március 9-én, majd 11-én, 3 fő ellátott és intézményünk 57 dolgozója kapott Moderna típusú védőoltást, akik április 7-én megkapták a második oltást is.

2021. augusztus 12-én zajlott az idősek otthonában a lakók harmadik körös oltása – a Pacsirta utcai telephelyen 30 fő, a Rozsnyai utcai telephelyen 20 fő kapta meg a harmadik oltást.

2021. október 14-én újabb 6 ellátottunk részesült védőoltásban a Pacsirta utcai telephelyen.

2021.november 18-án ismét 6 fő ellátott kapta meg a Pfizer típusú, koronavírus elleni védőoltást, és 22 fő ellátottunk az influenza elleni védőoltást is megkapta.

2021. december 21-én további 3 fő ellátott oltása történt meg.

2021. december 31-én a 64 fő ellátottból 58 fő 3 oltással, 4 fő 2 oltással rendelkezett.

X. SWOT analízis

Erősségek

- Munkatársaink **szakképzettségi aránya magas**, valamennyien **kellő szakértelemmel** segítik a gondoskodásukra bízott ellátottakat mindennapi életvitelükben. A felmerülő, ellátás iránt mutatkozó igények és szükségletek kielégítése során **komplex segítségnyújtásra**, illetve tanácsadásra képesek. Tudásuk és tapasztalatuk mentén, a hozzájuk segítségért fordulók számára **a segítségnyújtás legoptimálisabb formájának** megtalálására törekszenek. Elkötelezettek, köteleességtudóak és feladatorientáltak.
- Az intézmény tárgyi feltételei, a szolgáltatások infrastrukturális háttere **folyamatosan fejlődik**.
- A pandémia alatt bebizonyosodott, hogy képesek vagyunk fenntartani a szolgáltatások szakmai színvonalát még egy olyan szokatlan és bizonytalan helyzetben is, amikor a változó jogszabályi környezet és a váratlan események **gyors reakciókat**, de **felelős döntéseket** követelnek.
- **Szakmai Programunk jól kidolgozott, szervezetünk és az azon beüli feladat- és felelősségmegosztás átlátható.**

Gyengeségek

- Az utóbbi időben – *különösen a házi segítségnyújtás szolgáltatásban* - egyre gyakrabban tapasztaljuk, hogy az ellátást igénybe vevő személyek **természetes támogató rendszerei nem funkcionálnak megfelelően** - *vidéken, külföldön élő hozzátartozók, megromlott családi kapcsolatok* - vagy teljes egészében hiányoznak.
A fentiekből adódóan az utóbbi időszakban megváltozott ellátás iránti igényekre kell a szakfeladat munkatársainak reagálnia, ami nagyban megnehezíti a **kompetencia határok betartását**, illetve növeli a **túlgondozás** előfordulásának lehetőségét.
A tartósan fennálló segítő-kliens a segítségnyújtási folyamat szereplői között kapcsolat érzelmi kötődés kialakulását eredményezi. A munkatársak számára egyre több esetben okoz problémát, hogy az ellátottak részéről felmerülő szükségletehiányokra a **kompetencia határok megtartása** mellett reagáljanak.
- A házi segítségnyújtás szakfeladaton kötelezően vezetendő dokumentáció vezetése a gondozónók feladata, míg a szervezeti részegységet vezető szociális munkatársak esetében ezzel kapcsolatos ellenőrzési kötelezettség áll fenn. Mivel a normatív támogatás elszámolásának alapját ezen dokumentáció képezi, a folyamatban részt vevő munkatársak részéről elengedhetetlen a pontos munkavégzés. Jelenleg a fentiekben felsorolt dokumentumok vezetése és az adatok összesítése is papír alapon történik. Az összesítés során a részegységek vezetőinek nagy mennyiségű adatot kell feldolgoznia, ami jelenleg, **rendkívüli mértékű időt és energiát** emészt fel. Az elektronikus adatfeldolgozás bevezetésének elsődleges gátja a munkatársak **informatikai kompetenciáinak hiányossága**, mely más szakfeladatokon munkát végzők esetében is megjelenik.
- A fokozott **fizikai és mentális igénybevételből** adódóan egyre gyakrabban fordulnak el munkatársaink körükben mozgásszervi megbetegedések és a **kiégés veszélye** is egyre inkább előtérbe kerül, mely hozzájárul a **fluktuáció** emelkedéséhez.
A fizikai és lelki megterhelés okozta fáradtság, a munkavégzés közben bekövetkező balesetek táptalaja, ami munkaszervezés szempontjából komoly nehézségeket jelent, csakúgy, mint a fizikai igénybevételből eredő keresőképtelen állományban töltött idő emelkedése is.
- Hazánkban folyamatosan emelkedik a demencia valamely típusával együtt élők száma. A házi segítségnyújtás szakfeladaton foglalkoztatott gondozók többsége szociális gondozó és ápoló szakképesítéssel rendelkezik, végzettségét évekkal ezelőtt szerezte. Tudásuk bővítésére, aktualizálására és új ismeretek szerzésére akkreditált továbbképzések keretében van lehetőségük, azonban specifikus, gyakorlati ismereteik bővítése, a témával kapcsolatos érzékenyítésük is elengedhetetlen. Annak érdekében, hogy az ellátandó személyek részéről felmerülő speciális gondozási igényeket kielégíthessék és a fizikai ellátás biztosítása mellett hangsúlyossá válhasson a demenciával élő betegek foglalkoztatása, az állapotromlás késleltetése, **új nézőpontokra, ismeretekre és látásmódra van szükség.**
- Az idősek nappali ellátásában, **infrastrukturális hiányosságok** nehezítik a munkavégzést. Több épületben *-a korábban más célra tervezés miatt, építészeti sajátosságok okán* - nincs külön pihenőszoba,

a folyosók szűkek, a terek kicsik. A pszichiátriai betegek nappali ellátásának is helyet adó telephelyeken **nincs külön helyiség** ezen ellátotti csoport számára.

- Ritkán, de bizonyos helyzetekben érzékelhető a munkatársak részéről előítéletes hozzáállás, illetve „**félelem az ismeretlentől**” - speciális ellátotti csoportokat illetően.
- Az **alacsony bérezési rendszer és szakmai presztízs** miatt a magasabban képzett dolgozók az egészségügy területén helyezkednek el.
- Megfigyelhető, hogy az egyházi szolgáltatók alacsonyabb áron nyújtanak szolgáltatásokat, **konkurenciát** jelentve ezzel az intézmény számára.
- A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevételéhez biztosított eszközök **amortizációja** miatt, a **karbantartási költségek jelentősen megnövekedtek**. Egy-egy eszköz esetében a töltési idő 12-24 órára emelkedett.
- Az alacsony szakmai létszámmal működő szakfeladatokon a **helyettesítés megoldása** nehézségekbe ütközik.
- Munkatársaink oldalán is megjelenik a **fertőzésveszélytől való félelem**.

Lehetőségek

- Munkatársaink **tudásának bővítése és aktualizálása** szükségszerű. Emellett a **kiegészítés megelőzésére** tett törekvések segítségével, a munkavégzés hatékonysága javítható lenne.
- **Képzések, továbbképzések** szervezése a munkatársak számára.
- Az **informatikai tudás bővítése**, a megnövekedett adminisztrációs terhek enyhítésére tett törekvések, az érdemi segítő munkára fordított idő emelkedéséhez vezetnének, emellett napjainkban elengedhetetlen az alkalmazható jártasság megszerzése e területen.
- A **szolgáltatások fejlesztése** - különösen az **idősek nappali ellátásában** -, **új**, az ellátottak elégedettségét növelő szolgáltatásokkal - pl.: *fodrász, pedikűrös* - melyeket az ellátottak térítésmentesen vagy mérsékelt árakon vehetnek igénybe.
- **Pályázati lehetőségek** kihasználásával speciális foglalkozások bevezetése - diétázók klubja, életmód klub -, eszközök beszerzése, melyeket fel tudunk használni az ellátottak számára szervezett programok során.
- A munkavállalók **elégedettségének növelése**, ill. a **kiegészítés megelőzése** érdekében csapatépítő foglalkozások szervezése, családi nap, közös karácsonyi ünnepség, bál, valamint a born out elkerülése érdekében, szakember bevonása.
- **Kapcsolatépítés** más intézményekkel, kölcsönös tapasztalat szerzés és jó gyakorlatok megismerése céljából.
- Az intézményi környezet **szépítése, komfortosabbá tétele** - pl.: *magaságysók kialakítása, virágosítás* -, kerti garnitúrák, padok kihelyezése az udvarral rendelkező klubokban.
- Demens nappali ellátás esetén a **nyitvatartási idő módosítása** 7⁰⁰-tól-17⁰⁰-ig, mely módosítással segítenénk a hozzátartozókat, akik hagyományos munkarendben dolgoznak 8⁰⁰-tól-16⁰⁰-ig. Így meg tudnák oldani a hozzátartozók klubba szállítását, kevésbé vennék igénybe az intézményi szállítás lehetőségét. Ehhez azonban a dolgozók munkarendjén is változtatni kellene a két telephelyen.
- A Nyírszölősi idősek klubjában a **szociális étkeztetés igénybevételi lehetőségének biztosítása**.
- A szenvedélybetegek nappali ellátása és a **Kábítószerügyi Egyeztető Fórum** kapcsolatának erősítése.
- A városban működő más támogató szolgálatokkal történő **együtműködés javítása**, közös fórum kialakítása.
- Az **önkéntes tevékenység előmozdítása**.
- Az idősek otthonai fejlesztése tekintetében a kiépült alap- és szakellátás jó kiindulópontot teremt a **speciális ellátási formák megteremtéséhez**, a meglévő ellátási formák bázist jelenthetnek a **fejlesztéshez**, a demens betegek emelkedő száma lehetőséget kínál a **bővítésre**.

Veszélyek

- **A jövedelemhatárok változatlansága** - a 69826 Ft feletti jövedelmek nem differenciáltak -.
- A házi segítségnyújtás szolgáltatás zavartalan működtetésének egyik legnagyobb kihívása a **szakképzett munkaerő hiánya**. Az utóbbi évek tapasztalatai alapján a házi segítségnyújtás

szempontjából megfelelő szakképesítéssel rendelkező szakemberek szívesebben választanak más területet a szociális alapszolgáltatási formák közül.

- Az idősek nappali ellátásában folyamatosan szűkül az igénybevevői kör - a fiatalabb, jobb egészségi állapotú nyugdíjasok nem kérelmezik a szolgáltatást -. És a változó igények, szükségletek, probléma helyzetek megoldására sem vagyunk minden esetben felkészültek - egyre több a speciális odafigyelést, gondoskodást igénylő ellátott -.
- A kiegészítés veszélye.
- Rugalmatlan, az új elvárásokhoz nem megfelelően alkalmazkodó kollégák, akik nem képesek vagy nem akarnak a berögzött gyakorlatokon változtatni, az odafigyelés hiánya vagy érdektelenség pedig nem megfelelő színvonalú ellátáshoz alulgondozáshoz, elhanyagoláshoz vezet.
- A városban működő egyéb szolgáltatók olcsóbban kínálják az étkeztetés szolgáltatást, így a nappali ellátást igénylők egy része nem tőlünk vesz igénybe étkeztetést.
- Fokozódó adminisztrációs, dokumentációs terhek.
- Az ellátottak egészségügyi állapotának folyamatos romlása, és a Covid-19 okozta fertőzés miatt kialakult szövődmények kezelése egyre nagyobb terhet ró az intézmény dolgozóira.
- A kompetenciahatárok elmosódása.
- Az ellátotti oldalon felmerülő érdektelenség.
- A feladatmutató nem teljesülésének veszélye.

XI. A belső kontrollrendszer működése

Intézményünk átlátható, a jogszabályi környezet változásait követő kontrollkörnyezetet alakított ki, melynek kereteit az alábbi, nem teljes körűn felsorolt alapidokumentumok és belső szabályozók teremtik meg:

- a Szakmai program
- a Szervezeti és Működési Szabályzat
- a Házirendek
- az Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat
- az Iratkezelési szabályzat
- a tervezéssel, gazdálkodással - így különösen a kötelezettségvállalás, ellenjegyzés, teljesítés igazolása, érvényesítés, utalványozás gyakorlásának módjával, eljárási és dokumentációs részletszabályaival, valamint az ezeket végző személyek kijelölésének rendjével -, az ellenőrzési, adatszolgáltatási és beszámolási feladatok teljesítésével kapcsolatos belső előírásokat, feltételeket rendező szabályzat
- a beszerzések lebonyolításával kapcsolatos eljárásrend
- a belföldi és külföldi kiküldetések elrendelésével és lebonyolításával, elszámolásával kapcsolatos szabályzat
- a reprezentációs kiadások felosztását, azok teljesítésének és elszámolásának szabályait rendező szabályzat
- a vezetékes- és mobiltelefonok használatának szabályzata
- a közérdekű adatok megismerésére irányuló kérelmek intézésének, továbbá a kötelezően közvéleményre hozatalú adatok nyilvánosságra hozatalának rendjét meghatározó szabályzat
- a Tűzvédelmi és munkavédelmi szabályzat
- a Gépjármű használati szabályzat
- az Érdekképviselői fórum működésének szabályzata
- a Számviteli szabályzat
- a Pénzkezelési szabályzat
- az Anyaggazdálkodási, leltár és selejtezési szabályzat
- a Vagyonvédelmi szabályzat
- az Ellenőrzési nyomvonal
- a szervezeti integritást sértő események kezelésének, valamint az integrált kockázatkezelés eljárásrendje

Ezen, a szervezet felépítését és tevékenységét áttekinthetően és részletesen bemutató dokumentumok, illetve a munkavégzést érintő szabályzatok, az intézmény valamennyi munkatársa számára elérhetőek. Szabályzatrendszerünk komplex, kiterjed az intézmény valamennyi tevékenységére, és az azokra hatással lévő, illetve az egyes munkatársak számára különféle kötelezettségeket és jogokat keletkeztető folyamatokra, tevékenységekre, feladatokra, valamint a munkatársak biztonságát szolgáló szabályokra.

Egy-egy új folyamat beindítását megelőzően megvizsgáljuk az azt érintő kockázatokat, a bekövetkezés valószínűsége és a bekövetkezés esetén felmerülő kár szempontjából, és a folyamatba kontrollpontokat építünk be.

A megalapozott vezetői döntéshozatal elősegítése, a szervezet integráns működésének megteremtése, az esetleges visszaélések kockázatának minimalizálása, a szervezeti célok elérése, a szervezet hatékonyságának javítása, a számon kérhetőség és az átláthatóság, valamint az intézmény iránti közbizalom növelése érdekében, működési folyamatainkba kockázatkezelési rendszert építettünk.

Az intézmény működését fenyegető külső és belső kockázatok felmérése, értékelése és kezelése kiterjed valamennyi tevékenységünkre és az azokhoz kapcsolódó folyamatokra, ideértve az integritási és korrupciós kockázatokat és az adat- és információbiztonsági kockázatokat is.

A kockázatkezelési rendszer működésének hatékonysága érdekében működési folyamatainkat teljes körűen felmértük, és a kijelölt folyamatgazdák egyértelmű felelősség-meghatározás mellett végzik feladataikat.

Intézményünk kontrolltevékenységei a szervezeti hierarchia minden szintjén és minden működési területén megjelennek.

Monitoring stratégiánk

Monitoring stratégiánk legfontosabb dokumentuma a munkaterv – melyet a szakmai egységek vezetői, mint folyamatgazdák közösen dolgoztak ki - célja az intézmény belsőkontroll folyamatainak, különösen a monitoring tevékenység erősítése, és az alábbi tartalommal került kidolgozásra:

1. A vezetői ellenőrzéssel érintett folyamatok meghatározása:

A folyamatos kontroll és vezetői monitoring hozzájárul a szervezeti célok eléréséhez, a szervezet hatékonyságának javításához és a számon kérhetőség növeléséhez. Része az átláthatóság, valamint az intézmény iránti közbizalom növelése érdekében működési folyamatainkba épített kockázatkezelési rendszernek, elősegítve a megalapozott vezetői döntéshozatalt és a szervezet integráns működésének megteremtését, az esetleges visszaélések kockázatának minimalizálását.

Az elektronikus formátumú Munkaterv a vezetői ellenőrzéshez 16 Checklistet – mintegy 600 kérdést - tartalmaz, melyek az ellenőrzés végrehajtását segítik az ellenőrizendő folyamatokra vonatkozó legfontosabb, jogszabályban vagy belső szabályozóban előírt kötelezettségre vonatkozó kérdésekkel. Az ellenőrzést követően a szakmai egységek vezetőinek beszámolót kellett készíteni. A beszámolót a lefolytatott ellenőrzést követően, az utolsó ellenőrzéssel érintett napot követő 1 hónapon belül kellett elkészíteni, és tartalmaznia kellett az ellenőrzésre vonatkozó valamennyi érdemi tény, az ellenőrzés megállapításait és a feltárt hiányosságokra vonatkozó megoldási javaslatokat, az esetlegesen már megtett lépéseket és a további intézkedések tervezett ütemezését.

2. Belső képzések és oktatások:

A belső képzések és oktatások rendszere lehetővé teszi a szakmai kompetenciák fejlesztését, hozzájárul az új belépők hatékony beillesztéséhez és a meglévő kollégák továbbképzéséhez. A képzéseket főképp egy-egy oktatásra rátermett munkatársra, jellemzően a szakmai egység vezetőkre bíztuk.

A belső képzések, oktatások szervezésénél és lebonyolításánál elvártuk, hogy a szakmai egységek vezetői legyenek figyelemmel a mindenkori járványügyi szabályokra, és a képzések, oktatások megvalósulásáról, tematikájáról a negyedévente készítendő szakmai beszámolójukban tájékoztassák az igazgatót.

3. Értekezletek:

A belső információs és kommunikációs rendszer működtetése az intézmény belső kontroll rendszerének részeként biztosítja, hogy munkatársaink a munkájuk végzéséhez szükséges elégséges, pontos, megbízható, teljes és releváns információkhoz maradéktalanul és időben hozzáférjenek.

A legalább havonta, a vezetők által összehívott csoportértekezlet megteremti a horizontális kommunikáció lehetőségét az egyes szakmai egységek tekintetében, célja a dolgozók munkájának összehangolása, új feladatok meghatározása, a várható intézkedésekről való tájékoztatás, a munka értékelése és az intézmény működésével kapcsolatos információk közérthető átadása.

Az esetmegbeszélések célja a segítő tevékenység tervezésével, az esetvezetéssel kapcsolatos problémák „teamben” történő megbeszélése, illetve az, hogy a team segítséget adjon az esethezó személyes érzelmeinek megértéséhez, az adott probléma kreatív megoldásához. Az esetmegbeszélés egy-egy konkrét esetről szól, célja segíteni és megerősíteni a szakmai teamet segítő kérdésekkel, a dilemmák közös reflexiójával, új ötletekkel, nézőpontokkal.

A szakmai egységekben a munkaterv szerinti ütemezés szerint valósultak meg az értekezletek, a támogató szolgálat és a pszichiátriai betegek ellátása szakmai egységek vezetői pedig szükség szerint, de legalább kéthetente esetmegbeszéléseket tartottak, tekintettel a Szakmai rendelet 39/A.§ (3)⁵⁸ bekezdésében és a 39/G.§ (3) a)⁵⁹ pontjában foglaltakra.

4. Rendezvények:

Rendezvényeink célja az ismeretterjesztés, szakmai kapcsolatok építése, ismeretbővítés, véleménycsere, szórakoztatás, élményszerzés, kikapcsolódás, közösségépítés, közösségi élmények megszerzése, hagyományteremtés, hagyományőrzés, ünneplés.

A nyílt, a városlakók számára is elérhető rendezvényeink lehetőséget teremtenek intézményünk bemutatkozására, megjelenésére, ezáltal erősítik a külső információs és kommunikációs rendszerünket. Belső programjaink, foglalkozásaink, rendezvényeink elsősorban ellátottjaink megelégedését célozzák.

A rendezvények szervezésénél és lebonyolításánál szintén alapvető elvárás volt, hogy a szakmai egységek vezetői legyenek figyelemmel a mindenkori járványügyi szabályokra, és a rendezvények megvalósulásáról, tematikájáról a negyedévente készítendő szakmai beszámolójukban tájékoztassák az igazgatót.

Az intézményi kommunikáció

A vertikális kommunikáció az egyes szervezeti egységek vezetőin keresztül szóban, az intézmény belső levelezőrendszerén keresztül írásban, vagy egyéb helyben szokásos és ismert módon - pl.: egyes tájékoztatások faliújságon, jól látható és hozzáférhető módon elérhetővé tételével -, továbbá a 2021. évben, a pandémia miatt rendhagyó formában – szakmai egységenként megszervezett -, de a korábbi években rendszeres - évente vagy soron kívül összehívott - dolgozói munkaértekezleten valósul meg.

Az egyes vezetői döntések meghozatalához, illetve azok megfelelő alátámasztásához elengedhetetlen információk rendelkezésre állását, a rendszeres vezetői értekezletek rendszere biztosítja.

A horizontális kommunikáció lehetőségét biztosító, az egyes szakmai és/vagy szervezeti egységek tekintetében jellemzően, a legalább havonta, a vezetők által összehívott csoportértekezletek rendje a munkaterv részletezésénél került bemutatásra.

Intézményünkkel bárki személyesen, telefonon vagy írásban - akár elektronikus úton - felveheti a kapcsolatot.

Elérhetőségi adataink hivatalos weboldalunkon, a közzététel módját meghatározó szabályozókban meghatározott formában és módon, nyilvánosan elérhetőek.

Az intézmény honlapjának, a www.szocialisgondozas.hu weboldal üzemeltetésének célja, az intézmény szolgáltatásainak bemutatása, az azokkal kapcsolatos tájékoztatások, dokumentumok, valamint az intézmény kezelésében lévő és tevékenységére vonatkozó vagy közfeladatának ellátásával összefüggésben keletkezett közérdekű adatok közzététele, ugyanakkor lehetőséget biztosítunk arra is, hogy azon keresztül, a „VISSZAHÍVÁST KÉREK” funkció használatával az oldalunkon böngésző látogató, felvehesse a kapcsolatot intézményünkkel, valamint ezen weboldalon adatkezelésünk átláthatósága érdekében, az adatkezelési tájékoztatókat is nyilvánosságra hozzuk, továbbá külön statikus oldalon rendszereztük a Koronavírussal összefüggésben, a feladatellátásunkat érintő, az EMMI, az NNK és az Országos Tisztifőorvos által kiadott ajánlásokat és útmutatókat is.

Honlapunkon folyamatos tájékoztatást nyújtunk az idősök tartós bentlakásos ellátását igénybe vevő ellátottaink és a hozzátartozóik számára, a lehetséges kapcsolattartási formákról.

2021-ben a külső kommunikációnk fejlesztése céljából megerősítettük jelenlétünket a közösségi médiában is. Új Facebook oldalt⁶⁰ és profilt⁶¹ hoztunk létre, melyek kezelésére admint jelöltünk ki. A Facebook oldal üzemeltetésének célja megegyezik a weboldalunkéval, azzal, hogy jellegéből adódóan, ez a felület közvetlenebb, mind hangnemét, mind népszerűségét tekintve. Oldalaink folyamatosan tájékoztatást nyújtottunk programjainkról, rendezvényeinkről és azon eseményekről, melyek az intézmény életében meghatározóak voltak.

Büszkén számolunk be arról is, hogy intézményünk szolgáltatásainak népszerűsítése, az online médiában kevésbé aktív városlakók elérése céljából, a szolgáltatásainkat részletesen bemutató

információs füzetet állítottunk össze, melyet telephelyeinken és nyitva álló helyiségeinkben elérhetővé tettünk, és eljuttattuk a háziorvosi rendelőkbe, más szociális intézményekbe is. Mindemellett az intézményünk weboldaláról történő ingyenes letöltés lehetőségét⁶² is biztosítottuk.

Veled vagyunk!



A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI KÖZPONT
INFORMÁCIÓS FÜZETE

Bemutakozunk

Másunkban a 65 éves és emellett idősebb népesség aránya az elmúlt időszakban 13%-ról 19%-ra növekedett, és az előrejelzések szerint 2070-re eléri a 29%-ot.

A korábbi időszakhoz képest ma sokkal több ember él meg magasabb életkort, ami amellett, hogy rámutat arra, hogy az idősek vedelmében hozott szociális intézkedések és a részükre nyújtott egészségügyi és szociális ellátások eredményesek, a kor előrehaladtával megjelenő betegségek és az elmagányosodás új kihívások elé állítja a társadalmat, mivel egyre nő a felgyűltettség, a gondozás, ápolás, szociális ellátások száma.

Nyíregyházán az időskorúak száma meghaladja a lakosság 13%-át, akik jelentős számban egymással vagy szűrtén időskorú társakkal élnek.

Az egyszemélyes háztartások száma folyamatosan emelkedik, az egyedül maradtok nem szíve-

sen adják fel korábbi megszokott környezetüket, lakóhelyüket, nem szívesen költöznek össze hozzátartozóikkal.

Nyíregyháza város önkormányzatának, egyik legfőbb törekvésében, a városlakók szociális biztonságának megteremtésében, a Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ főbb értékes együttműködésben vesz részt, szolgáltatásnyújtását folyamatosan a városlakók igényeinek megfelelően bővíti és optimalizálja. Figyelemmel a település szerkezetének sajátosságai-

ra, tekintve, hogy városunkban a nagyvárosokra jellemző lakótelepek mellett megtalálhatók a vidéki házas városrészek és a szürkeárványos lakóterületek, a városban a város területén tartó jellegzetes városrészek is.

Szolgáltatásaink azonban nem csak az időseknek, hanem más, különböző nehézségekkel küzdő társadalmi csoportoknak is segítséget nyújtanak egyúttal élethelyzetük javításában, társas kapcsolataik fejlesztésében, problémáik megoldásában.

Főbb kiemlések:

- SZOCIÁLIS ÁLLAMTUDATOSÁG FELTÁRÁSÁNAK
- ELŐREJELZÉS - ÖSSZEFOGÁS
- SZOCIÁLIS ÁLLAMTUDATOSÁG FELTÁRÁSÁNAK
- ÖNKÉPZÉS - SZOCIÁLIS KÖZVETLEN

A tartalomról:

HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS	1
IDŐSEK ÉS SZENVEDÉLYBETEGEK ÉLLÁTÁSA	2
EGYÉNI ÉS TÁRSAS SZOCIÁLIS SEGÍTSÉGNYÚJTÁS	2-4
EGYÉNI ÉS TÁRSAS SZOCIÁLIS SEGÍTSÉGNYÚJTÁS	5-8
TÁRSADALMI BEKAPcsolódás ÉS JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS	7
NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI KÖZPONT	8
INFORMÁCIÓS FÜZET	8-10



Az információs füzet, mely a „Veled vagyunk!” címet kapta, borítóoldala

Belső és külső ellenőrzések

A monitoring stratégiánál részletezettek szerint, a 2021-ben a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, a házi segítségnyújtás (1., 6., 7. sz. körzetek, az idősek tartós bentlakásos ellátása (Pacsirta utcai és Rozsnyai utcai részleg), a szenvedélybetegek nappali ellátása és az idősek nappali ellátása (Nyírszőlősi IK, 6.sz. IK) szakmai egységekben került sor vezetői ellenőrzés lefolytatására, mely ellenőrzések az alábbi folyamatokat érintették:

KENYSZI adatszolgáltatás, tárgyi feltételek,

kötelező kifüggesztések (pl. tanúsítvány, ellátottjogi képviselő elérhetősége) megvalósulása, Szt. 20.§ szerinti nyilvántartás vezetése,

az igénybevételi eljárás - az ellátásra való jogosultság, a jövedelemvizsgálat és a jelentős pénz- és ingatlanvagyon vizsgálatának valamint a tájékoztatási kötelezettségek teljesülésének dokumentálása (1.),

az intézményi jogviszony - a megállapodás, a szociális rászorultság vizsgálata, az értesítési kötelezettségek teljesülése - az intézményvezető kérelemről hozott döntéséről történő értesítés, a

személyi térítési díj konkrét összegéről történő értesítés, intézményi jogviszony megszűnése esetén fennálló értesítési kötelezettség -,
 az előgondozás, a gondozási szükséglet vizsgálata, az értesítési kötelezettségek teljesülése (2.) - a III. fokozatú gondozási szükséglettel rendelkezők értesítése a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételének lehetőségéről, a III. fokozatú gondozási szükséglettel nem rendelkezők értesítése a házi segítségnyújtás igénybevételének lehetőségéről, értesítés a férőhely elfoglalásáról,
 a szolgáltatásnyújtással összefüggő dokumentációs és egyéb kötelezettségek,
 az ellátotti jogok érvényesülése,
 a térítési díj megállapítása, felülvizsgálata, beszédese stb.,
 a személyi feltételek teljesülése,
 a kapcsolódó humánpolitikai intézkedések és a szabályzatok érvényesülése.

Az ellenőrzések során azonnali intézkedést igénylő hiányosságot a szakmai egységek vezetők nem tártak fel, ugyanakkor a megfogalmazott javaslatok alapján, az idősek tartós bentlakásos ellátása tekintetében kidolgozásra és bevezetésre került a térítési díj hátralék nyilvántartás mintája, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás és a házi segítségnyújtás vonatkozásában intézkedtünk a kulcs átadás-átvétel szabályozásáról, a szabályozás dolgozókkal történő megismertetéséről, oktatásáról és valamennyi szakmai egységben előirányoztuk a szakmai dokumentáció felülvizsgálatát, a szabályzatokban, protokollokban foglalt előírások beépülésének, hasznosulásának folyamatos értékelését.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala **Ellenőrzési Osztályának** (a továbbiakban Ellenőrzési Osztály) és más, az intézmény felett ellenőrzési, felügyeleti jogosultsággal bíró szerv javaslatait, a lehető legteljesebb formában építjük be folyamatainkba és kontrollrendszerünkbe.

Az intézménynél 2021-ben az Ellenőrzési Osztály belső ellenőrei által végzett ellenőrzés során tett javaslatok végrehajtása érdekében, az alábbi konkrét intézkedéseket hajtottuk végre:

A szenvedélybetegek és demens személyek nappali ellátása szolgáltatások felülvizsgálatával összefüggésben **2021. évben végrehajtott, vagy 2021-ben megkezdett intézkedések:**

1.	A folyamatgazdák munkaköri leírása kiegészítésre került az állami támogatás igényléséhez és elszámolásához kapcsolódó feladataikkal, figyelemmel a tervezéshez és az elszámoláshoz kapcsolódó konkrét feladatokra, úgymint: az ellátottak számának meghatározása, vagy amennyiben a szolgáltatás működése teljesítménytámogatásból valósul meg, a feladatmutató megtervezése, továbbá a havi és az éves összesítő kimutatások elkészítése, és az igazgató felé történő beszámolási, adatszolgáltatási kötelezettségek. A munkaköri leírásokban rögzítésre került továbbá a felülvizsgálati-egyeztető kontroll működtetésére vonatkozó előírás is.
2.	Megkezdttük azon dokumentumok felmérését, melyek az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvényben meghatározott „egészségügyi dokumentáció” körébe tartoznak, és megőrzési idejük 30 vagy 50 év.
3.	Az ellenőrzési nyomvonalat és a kockázatelemzést felülvizsgáltuk.
4.	Kezdeményeztük a Munkamegosztási Megállapodás módosítását, a fenntartó szociális feladatainak ellátásához kapcsolódó támogatások igényléséhez, tervezéséhez, módosításához és elszámolásához kapcsolódó konkrét feladatok tekintetében.
5.	Meghatározásra került a nappali ellátásokban vezetett Látogatási-és eseménynaplóhoz és a Havi összesítőhöz, valamint valamennyi szolgáltatásban és a szakosított ellátásban a KENYSZI-ben történő adatrögzítésekhez és módosításokhoz kapcsolódóan az egységes felülvizsgálati, egyeztető és jóváhagyó kontroll működtetésének rendje.

Külső ellenőrzést intézményünket érintően

- a fejlesztő foglalkoztatás vonatkozásában a Magyar Államkincstár Szabolcs- Szatmár- Bereg Megyei Igazgatóság Államháztartási Irodája végzett, melynek célja a 2019. január 01-től. 20219. december 31-ig terjedő időszakban az FF-069/3-2018, valamint az FF-069/4-2018 számú Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal kötött finanszírozási szerződés alapján igénybevett támogatás elszámolása szabályszerűségének, a közölt adatok valóságának, a felhasználás jogszerűségének vizsgálata volt. Az ellenőrző szerv megállapította, hogy elszámoláskor a fenntartó helyesen számolta ki az őt megillető támogatás összegét. A számviteli nyilvántartások, kiadási pénztárbizonylatok és bankszámlakivonatok alapján a működési támogatás felhasználása elkülönítetten került nyilvántartásra, a működési támogatás a finanszírozási szerződésben szereplő szolgáltatásra került ráfordításra és a teljes összege jogszerűen került felhasználásra. A foglalkoztatás a Szakmai rendeletben rögzítetteknek megfelelően történt, az ellátottak rendelkeznek érvényes megállapodással és fejlesztési szerződéssel, az Sznyr. szerinti nyilvántartásba vétel megtörtént, az igénybevevői nyilvántartásban a napi jelentés teljesítésre került, a hatályos rehabilitációs alkalmassági vélemények rendelkezésre álltak, a foglalkoztatás napi és heti időtartama és az óradíj összege megfelelt a jogszabályi követelményeknek. Az elszámolás megfelelt az előírásoknak és a finanszírozási szerződésben foglaltaknak, a jogszerű foglalkoztatás követelményei biztosítottak voltak.

- a Pacsirta és a Vécsey utcai konyha vonatkozásában a Nemzeti Élelmiszerlánc- biztonsági Hivatal Élelmiszer- és Takarmánybiztonsági Igazgatósága, élelmiszer - higiéniai, élelmiszerbiztonsági és élelmiszer- minőségi minősítés céljából, mely ellenőrzés megállapításaira és javaslataira építve intézkedtünk
 - a mobilcső csatlakozásoknál az ivóvízhálózat védelmének biztosítása - a vízvisszaszívás gátló szelep felszerelése,
 - a szennyvíz elvezető rendszer zárttá tétele,
 - a szennyvízelvezetés,
 - új eszközök beszerzése,
 - a selejtezés és műanyag edények beszerzése,
 - a hűtőszekrények áthelyezése a dolgozóknak a helyes élelmiszer-higiéniai gyakorlatra vonatkozó oktatása,
 - a helyiségek és eszközök színkód szerinti használatának bevezetése,
 - a csomagolóanyagoknak a szennyeződéstől és idegen szagoktól védetten történő tárolása,
 - műanyag dobozok beszerzése,
 - a szárazárú raktárban történő tárolása,
 - a maghőmérő fertőtlenítésére használható szer beszerzése,
 - a tisztítási-fertőtlenítési utasítás kiadása,
 - a különböző tisztasági fokú helyiségek, berendezések takarításához használt minden eszköz maradandóan megjelölése,
 - a takarítási ütemterv kiadása,
 - a dolgozóknak a fertőtlenítőszer használatára vonatkozó oktatása,
 - az eü. alkalmasság nyilvántartása,
 - az öltözőszekrények funkcionalitásának biztosítása,
 - a dolgozóknak a személyi higiéniai utasítás követelményei tekintetében történő oktatása,
 - az étlapnak az ételek allergén tartalma tekintetében történő kiegészítése,
 - megfelelő méretű, lábbal nyitható fedelű hulladékgyűjtő edények beszerzése,
 - a dolgozóknak az étel útvonalak kereszteződése tekintetében, és a helyben fagyasztott élelmiszerekre vonatkozó oktatása,
 - a mosogatási utasítás kifüggesztése,
 - mérőpohár beszerzése,
 - a vízkiméréshez szükséges medencejelölés alkalmazása,
 - a zöldség-előkészítőben a csaptelepre a leszerelt kifolyócső visszaszerelése,
 - az edények higiénikus szárítására elegendő felület biztosítása, szárításra alkalmas polc felszerelése,

a visszaérkező szállító edényeket fertőtlenítésének a HACCP kézikönyvben történő szabályozása és a dolgozók oktatása,
a tálalás ellenőrzési lap kiegészítése és folyamatos dokumentáció elrendelése, a dolgozók ezzel kapcsolatos oktatása,
az ételminta eltételére vonatkozó előírások oktatása és betartatása,
a főzőkonyha tevékenységével arányos jogszabályi követelményeknek megfelelő HACCP rendszer kialakítása és működtetése,
a beltéri nyílászárók cseréje, rovarhálók felszerelése és a padlóburkolat javítása, valamint
a mennyezet és a falfelületek meszelése, a csővezetékek újra festése, a Pacsirta utcai konyha esetében, az étel kiadására szolgáló helyiség teljes felújítása, a visszaérkező szállítóedények fertőtlenítését szolgáló medencék/csepegtetők beépítése felől.

Valamint 2021-ben intézményünket is vizsgálta az Állami Számvevőszék, „Az önkormányzati intézmények ellenőrzése- Az önkormányzat és társulás irányítása alá tartozó intézmények integritásának monitoring típusú ellenőrzése” című ellenőrzés keretében, melynek során megállapításra került, hogy az intézmény 2021. évben hatályos szervezeti és működési szabályzata nem tartalmazta az intézmény szervezeti ábráját, a 2021. évben hatályos szervezeti integritást sértő események kezelésének eljárásrendje nem tartalmazta a szervezeti integritást sértő események bekövetkezésének megelőzésére kialakított eljárási szabályokat, továbbá, hogy nem készült olyan belső szabályozás, eljárásrend, amely előírja, hogy a beérkezett közérdekű bejelentések és panaszok tapasztalatait évente át kell tekinteni. Az Állami Számvevőszék megállapításai alapján indokolatlan késedelem nélkül megkezdtük a feltárt hiányosságok pótlását, és a megvalósult intézkedésekről 2022-ben beszámoltunk Nyíregyháza Megyei jogú Város polgármesterének.

A fent részletezett intézkedéseinken kívül számos olyan szabályt alkottunk, intézkedést vezetünk be és hajtottunk végre, melyek az intézmény működését összefüggő rendszerben vizsgálva és értelmezve, elősegítik az integráns működést valamint támogatják a belső kontroll folyamatokat. 2022-ben is az intézmény rendeltetésének megfelelő feladatellátást, a traszparens, elszámoltatható, tisztességes, etikus, feddhetetlen működést tekintjük elsődleges célnak, és arra törekszünk, hogy a szervezet - valamennyi munkatársat ideértve - minden szükséges lépést megtegyen annak érdekében, hogy a követett értékeknek és a kitűzött céloknak megfelelően végezze munkáját, közfeladatait, valamint, hogy az integritás a szervezet teljes működését, valamennyi folyamatát, teljes szellemiségét hasssa át.

Kelt: Nyíregyháza, 2022. március 20.



Wagyas
alíráás

Hivatkozások jegyzéke

¹ http://www.ksh.hu/apps/hntr.telepules?p_lang=HU&p_id=17206

² Részlet Nagyné Hermányos Zsuzsanna, igazgató 2021. november 12-én a Szociális Munka Napja alkalmából rendezett ünnepi vezetői értekezleten elhangzott beszédéből.

³ 2022. január 01. napjától új Alapító Okirat (SZOC-1160-10/2021.) lépett hatályba, a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Harmónia” Egyesített Szociális Intézmény Lakóotthonának (4400 Nyíregyháza, Újszőlő u. 21-23. szám) a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság fenntartásából, Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának fenntartásába kerülése okán.

⁴ SZOC/2361-15/2020

⁵ 2022. január 01. napjától új Szervezeti és Működési szabályzat lépett hatályba, melyet Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése a 147/2021. (IX.30.) számú határozatával fogadott el.

⁶ Az intézmény 2021. december 31-ig hatályos Szervezeti és Működési Szabályzatát Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése a 26/2020. (II.27.) számú határozatával fogadta el és az 2020. április 01. napján hatályba lépett.

⁷ Szt. 20. § (1) A szolgáltató, intézmény vezetője a szolgáltatásra vonatkozó igényt – az (5) bekezdésben foglalt szolgáltatások kivételével – érkezésének napján nyilvántartásba veszi. A nyilvántartás vezetésének célja az e törvényben meghatározott jogok érvényesülésének elősegítése.

⁸ Szt. 94/C. § (1) Az ellátás igénybevételeének megkezdése előtt

a) állami fenntartású intézmény (szolgáltató) esetén az intézményvezető (szolgáltató vezetője), [...]

az ellátást igénylővel, illetve törvényes képviselőjével írásban megállapodást köt.

⁹ Szt. 20/C. § (1) A kincstár a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások, szolgáltatások finanszírozásának ellenőrzése, és a szükséges szociális szolgáltatásokhoz történő hozzáférés nyomon követése céljából nyilvántartást vezet. [...]

¹⁰ Az intézmény szolgáltatásaiért megállapított intézményi és személyi térítési díjak 2020 évben hatályos mértékét a fenntartó Nyíregyháza MJV Közgyűlésének a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról, azok igénybevételei rendjéről és az értük fizetendő térítési díjak megállapításáról szóló 7/2013. (II.15) rendeletében határozta meg.

¹¹ Szt. 119/C. § (1) Az intézmény (szolgáltató) vezetője az intézményi ellátás (szolgáltatás) nyújtásának megkezdését megelőzően megvizsgálja az ellátást igénylő

a) havi jövedelmét szociális alapszolgáltatás és átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény esetén,

[...]

c) havi jövedelmét, jelentős pénzvagyont és jelentős ingatlanvagyonát ápolást, gondozást nyújtó intézmény és ápoló-gondozó célú lakóotthon esetén.

(2) Az intézmény (szolgáltató) vezetője a térítési díj felülvizsgálatakor megvizsgálja az ellátott

a) havi jövedelmét szociális alapszolgáltatás és átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény esetén,

b) havi jövedelmét és pénzvagyont tartós bentlakásos intézmény esetén,

c) havi jövedelmét és ingatlanvagyonát a 117. § (5) bekezdése szerinti esetben.

¹² Tr. 31.§ (2) Az intézmény vezetője ellenőrzi, hogy a megállapított térítési díj befizetése havonként megtörténik-e. Ha a kötelezett a befizetést elmulasztotta, az intézményvezető 15 napos határidő megjelölésével a fizetésre kötelezett személyt írásban felhívja az elmaradt térítési díj befizetésére. Ha a határidő eredménytelenül telt el, az intézmény vezetője a kötelezett nevét, lakcímét és a fennálló díjhátralékot nyilvántartásba veszi.

¹³ Gszr. 3.§ (2) A gondozási szükséglet vizsgálata és a vizsgálat eredményének igazolása a 3. számú melléklet szerinti értékelő adatlapon történik. [...]

¹⁴ Szt. 59/A. § (1) A szociális rászorultságot

a)

b) jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,

c) támogató szolgáltatás esetében kell vizsgálni.

¹⁵ Szt. 66. § (1) Ha az életkoruk, egészségi állapotuk, valamint szociális helyzetük miatt a rászorult személyekről az alapszolgáltatások keretében nem lehet gondoskodni, a rászorultakat állapotuknak és helyzetüknek megfelelő szakosított ellátási formában kell gondozni.

(2) A szakosított ellátási formákat igénybe vevő személyek ellátásáról, az állapotuk változásáról, valamint a részükre biztosított gondozási, terápiás, valamint ápolási, illetve egyéb szolgáltatások tartalmáról – a külön jogszabályban meghatározott tartalommal – gondozási tervet kell készíteni.

[...]

67. § (1) Az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek napi legalább háromszori étkeztetéséről, szükség szerint ruházattal, illetve textíliával való ellátásáról, mentális gondozásáról, a külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátásáról, valamint lakhatásáról (a továbbiakban: teljes körű ellátás) az ápolást, gondozást nyújtó intézményben kell gondoskodni, feltéve, hogy ellátásuk más módon nem oldható meg. A 68. § (5) bekezdése szerinti személy ellátása esetén az ellátás tartalmát a 94/C. § szerinti megállapodás határozza meg.

(2) Ápolást, gondozást nyújtó intézmény az idősek otthona, a pszichiátriai betegek otthona, a szenvedélybetegek otthona, a fogyatékos személyek otthona, valamint a hajléktalanok otthona.

68. § (1) Az idősek otthonában – a 68/B. § és a 68/C. § szerinti kivétellel – a 68/A. § (3) bekezdésében meghatározott gondozási szükséglettel rendelkező, de rendszeres fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő, a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személy látható el.

(2) Az idősek otthonában a 18. életévét betöltött, betegsége vagy fogyatékosága miatt önmagáról gondoskodni nem képes, a 68/A. § (3) bekezdése szerinti gondozási szükséglettel rendelkező személy is ellátható, ha ellátása más típusú, ápolást-gondozást nyújtó intézményben nem biztosítható.

(3) Ha az (1) és (2) bekezdésben említett személy pszichiátriai vagy szenvedélybetegségben szenved, ellátásáról más intézmény keretében kell elkülönítetten gondoskodni.

(3a) Szakápolást is nyújtó idősök otthonában (a továbbiakban: szakápolási központ) szakápolás annak a 18. életévét betöltött személynek nyújtható,

a) aki idősotthoni ellátásra gondozási szükséglettel rendelkezik,

b) aki betegségéből adódóan szakápolást igényel, de akut fekvőbeteg-gyógyintézeti ellátásra és állandó orvosi felügyeletre nem szorul, és

c) akit a kezelőorvosa vagy – intézményi jogviszony fennállása esetén – a szociális intézmény orvosa szakápolási központba beutalt.

(3b) Szakápolási központban a szakápolás a gondozási szükséglet vizsgálatának eredménye és az orvosi vélemény alapján megállapított, legfeljebb hat hónapos, a 94/C. § szerinti megállapodásban meghatározott ideig történik. A szakápolási központ orvosa a szakápolás további indokoltságát a határozott idő letelte előtt felülvizsgálja. A felülvizsgálat eredménye alapján a szakápolás határideje – több alkalommal, egyszerre legfeljebb hat hónappal, a 94/C. § szerinti megállapodás módosításával – meghosszabbítható.

(4) Az idősök otthonán belül külön gondozási egységben vagy csoportban kell ellátni azt a személyt, akinél a külön jogszabályban meghatározott szerv a demencia körébe tartozó középsúlyos vagy súlyos kórképet állapít meg.

(5) Idősök otthonába az (1) bekezdés szerinti személlyel az ellátás igénylésekor legalább egy éve együtt élő házastársa, élettársa, testvére és fogyatékos közeli hozzátartozója a 68/A. § (3) bekezdésében meghatározott gondozási szükséglet hiányában is felvehető.

68/A. § (1) Az idősotthoni ellátás iránti kérelem alapján az intézményvezető végzi el az ellátást igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát. Beutaló határozat esetében a vizsgálatot a beutaló szerv kezdeményezi a határozat hozatalát megelőzően az intézményvezetőnél.

(2) Az intézményvezető megvizsgálja a gondozási szükségletet és az azt megalapozó egyéb körülmények fennállását.

(3) Idősotthoni ellátás az értékelő adatlap alapján III. fokozatú vagy a jogszabályban meghatározott egyéb körülményeken alapuló gondozási szükséglet megállapítása esetén nyújtható.

(4) Ha az idősotthoni ellátást igénylő személy gondozási szükséglete fennáll, de az értékelő adatlap alapján nem III. fokozatú, és az idősotthoni elhelyezést a jogszabályban meghatározott egyéb körülmények sem indokolják, az intézményvezető tájékoztatást ad a házi segítségnyújtás igénybevételének lehetőségéről.

68/B. § (1) Idősök otthonában – a férőhelyszám legfeljebb 15%-áig – a 68/A. § (3) bekezdése szerinti gondozási szükséglettel nem rendelkező személy is ellátható, ha az ellátást igénylő vagy a térítési díjat megfizető más személy írásban vállalja a szolgáltatási önköltséggel azonos mértékű személyi térítési díj megfizetését.

(2) Az (1) bekezdés szerinti esetben

a) az ellátott után központi költségvetésről szóló törvényben biztosított támogatás nem vehető igénybe,

b) nem kell alkalmazni a 68/A. §, a 114. § (3) bekezdése, a 115. § (2) bekezdés második mondata, és 115. § (6) bekezdése, a 117. §, a 117/A. § (1) és (2) bekezdése, a 117/B. §, valamint a 119/C. § szerinti szabályokat,

c) a 68. § (5) bekezdése alapján más személy az ellátottal együtt akkor helyezhető el, ha szintén vállalja az (1) bekezdés szerinti személyi térítési díj megfizetését,

d) a 115. § (7) bekezdésének alkalmazásában felülvizsgálatnak az intézményi térítési díj megállapításának, illetve évközbeni korrigálásának időpontját kell tekinteni,

e) biztosítani kell, hogy az ellátást ilyen módon igénylő érintett ne kerüljön előnyösebb helyzetbe, mintha a vállalat ő vagy a térítési díjat megfizető más személy nem tenné meg.

(3) Az ellátás megkezdésétől számított egy éves időtartamot követően, ha az (1) bekezdés szerinti ellátott állapota indokolja, az intézményvezető döntése alapján elvégezhető a gondozási szükségletének vizsgálata. A gondozási szükséglet

a) megállapítása esetén az ellátott után központi költségvetésről szóló törvényben biztosított támogatás vehető igénybe és térítési díját az V. Fejezet III. címe szerint kell megállapítani,

b) hiányának megállapítása az intézményi jogviszony további fennállását nem érinti.

68/C. § (1) Idősök otthonában a 68/A. § (3) bekezdése szerinti gondozási szükséglettel nem rendelkező személy a 68/B. § (1) bekezdése szerinti ellátotti arányra tekintet nélkül is ellátható, ha valamennyi ellátást igénylő vagy helyette a szolgáltatási díjat megfizető más személy írásban vállalja a fenntartó által megállapított szolgáltatási díj, illetve egyszeri belépési összeg megfizetését. A szolgáltatási díj és az egyszeri belépési összeg megállapítására és megfizetésére az V. Fejezet III. és IV. címét nem kell alkalmazni.

(2) Az (1) bekezdés szerinti intézményben

a) az ellátottak után a központi költségvetésről szóló törvényben biztosított támogatás nem vehető igénybe,

b) a 94/C. § szerinti megállapodásban szolgáltatásonként, tételesen meg kell határozni a szolgáltatási díjat, ideértve a gyógyszer és gyógyászati segédeszköz költségeinek viselésére vonatkozó feltételeket is,

c) a szolgáltatási díj emelése esetén az emelés mértéke évenként a Központi Statisztikai Hivatal által közölt infláció tárgyévét megelőző naptári év 12 havi átlagának kétszeresét nem haladhatja meg,

d) állapotromlás esetén az intézményi jogviszony nem szüntethető meg.

(3) A fenntartót érintő felszámolási eljárás vagy csődeljárás esetén az ellátottak kielégítése elsőbbséget élvez a többi követeléssel szemben.

[...]

¹⁶Szt. 63. § (1) Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.

(2) A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy – a szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló – személyi gondozást kell nyújtani.

(3) Szociális segítség keretében biztosítani kell

a) a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,

- b) a háztartási tevékenységben való közreműködést,
c) a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
d) szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítését.
- (4) Személyi gondozás keretében biztosítani kell
a) az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
b) a gondozási és ápolási feladatok elvégzését,
c) a (3) bekezdés szerinti feladatokat.
- (5) Házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet. A szolgáltatás iránti kérelem alapján az intézményvezető, ennek hiányában a jegyző által felkért szakértő végzi el az igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát. A gondozási szükséglet vizsgálata keretében meg kell állapítani azt, hogy az ellátást igénylő esetében szociális segítség vagy személyi gondozás indokolt. A megállapított gondozási szükségletet a működést engedélyező szerv felülvizsgálhatja és módosíthatja.
- (6) Ha a gondozási szükséglet – az annak vizsgálatáról szóló miniszteri rendeletben meghatározott értékelő adatlap (a továbbiakban: értékelő adatlap) szerint – III. fokozatú, a szolgáltatást igénylőt az intézményvezető, ennek hiányában a jegyző által felkért szakértő tájékoztatja a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételének lehetőségéről. Ebben az esetben a szolgáltatást igénylő az intézményi elhelyezés időpontjáig házi segítségnyújtásra jogosult.
- (7) Amennyiben a házi segítségnyújtás során
a) szociális segítség biztosítása esetén személyi gondozási feladatok ellátása válik szükségessé, a gondozási szükséglet vizsgálatát ismételtelen el kell végezni,
b) szakápolási feladatok ellátása válik szükségessé, a házi segítségnyújtást végző személy kezdeményezi az otthonápolási szolgálat keretében történő ellátást.
- (8) Házi segítségnyújtás esetén a 94/C. § (1) bekezdése szerinti megállapodást szociális segítségre vagy személyi gondozásra kell megkötöni.
- (9) A települési önkormányzat a 86. § (1) bekezdésének c) pontja szerinti feladata keretében az e § szerint megállapított gondozási szükséglettel rendelkező, házi segítségnyújtást igénylő személyek ellátásáról köteles gondoskodni.
- (10) Házi segítségnyújtás esetében a gondozási szükséglettel nem rendelkező személy is ellátható, ha az ellátást igénylő vagy a térítési díjat megfizető más személy írásban vállalja a szolgáltatási önköltséggel azonos mértékű személyi térítési díj megfizetését.
- (11) A (10) bekezdés szerinti esetben
a) az ellátott után központi költségvetésről szóló törvényben biztosított támogatás nem vehető igénybe,
b) nem kell alkalmazni a 63. § (5)–(7) bekezdését, a 115. § (6) bekezdését, a 116. § (1) és (3) bekezdését, valamint a 119/C. § szerinti szabályokat,
c) a 115. § (7) bekezdésének alkalmazásában felülvizsgálatnak az intézményi térítési díj megállapításának, illetve évközbéli korrigálásának időpontját kell tekinteni.
- (12) Ha a (10) bekezdés szerinti ellátott állapota indokolja, az intézményvezető döntése alapján elvégezhető a gondozási szükségletének vizsgálata. A gondozási szükséglet megállapítása esetén – amennyiben az ellátotti létszám a finanszírozási rendszerbe befogadásra kerül – az ellátott után a központi költségvetésről szóló törvényben biztosított támogatás vehető igénybe, és térítési díját az V. Fejezet III. címe szerint kell megállapítani.
- ¹⁷ Elérhető: https://szocialisportal.hu/wp-content/uploads/2019/04/Vonalvezeto_Hazi_segitsegyujtas_szolgaltatasi_biztositok_szamara.pdf
- ¹⁸ Szakmai rendelet 27.§ (5) A szociális gondozó és a segítő munkakörben foglalkoztatott napi tevékenységéről az 5. számú melléklet szerinti tevékenységnaplót vezet, ellátottanként, az 5. számú melléklet szerinti tevékenységeken belüli résztevékenységek megnevezéseinek feltüntetésével. [...]
- ¹⁹ Szt. 65/F. § (1) A nappali ellátás hajléktalan személyek és elsősorban a saját otthonukban élő,
a) tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek, [...]
- részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak – ide nem értve az idős személyeket – napközbeni étkeztetését.
- ²⁰ Elérhető: https://szocialisportal.hu/wp-content/uploads/2018/05/IDOSEK_NAPPALI_SZAKMAI_AJANLAS_20180503.pdf
- ²¹ Szakmai rendelet 79. § (1) Az intézmény vezetője a nappali ellátást nyújtó intézményekben a szociál- és nyugdíjpolitikáért felelős miniszter által meghatározott, a Szociális Ágazati Portálon közzétett látogatási és eseménynaplót vezeti.
- ²² Szakmai rendelet 84/A. § (1) A demens személyek nappali ellátása a Pszichiátriai/Neurológiai Szakkollégium által befogadott demencia centrum, a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal, a rehabilitációs szakértői szerv, vagy pszichiáter, neurológus, geriáter szakorvos demencia kórképet megállapító szakvéleményével rendelkező személyeket látja el.
(2) A demens személyek nappali ellátása megszervezhető önálló intézményi formában, illetve – az (1) bekezdés szerinti ellátottakra tekintettel – más nappali ellátás részeként.
(3) A demens személyek nappali ellátására – ideértve a más nappali ellátás részeként megszervezett formát is – a nappali ellátásra vonatkozó szabályokat az alábbi eltérésekkel kell alkalmazni:
a) egyéni és csoportos foglalkozásokat napi rendszerességgel kell szervezni,
b)
c) a gondozói felügyeletet a nyitvatartási idő alatt folyamatosan biztosítani kell,
d) a demens személyek nappali ellátásának szakmai programja az 5/A. § (1) bekezdésében meghatározottakon túl tartalmazza
da) az ellátottak állapot-felmérési módszerének bemutatását,
db) az ellátottak meglévő képességeinek megőrzésére és fejlesztésére irányuló programot,
dc) a biztonságos tárgyi környezet bemutatását,
dd) a területileg illetékes szakorvosi (pszichiátriai, neurológiai, geriátriai) ellátással való együttműködés módját.
- ²³ Elérhető: https://szocialisportal.hu/wp-content/uploads/2019/04/Demenciaival_elok_nappali_ellatasa.pdf

²⁴ Önkormányzati rendelet 12.§ c) Az igénylő a Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ intézményvezetőjéhez benyújtott kérelem alapján étkeztetést (kizárólag a nappali ellátásban részesülők), [...] igényelheti.

²⁵ „Az intézmény szociális étkeztetés keretében, az idősök nappali ellátását igénybe vevő idős személyek részére biztosít napi egyszeri meleg étkezést, [...] Az intézmény az étkeztetést saját üzemeltetésű konyháról biztosítja hétfőtől-péntekig, munkanapokon. A 3. sz. Idősök Klubjában folyamatos nyitva tartás mellett – hétfőig és ünnepnapokon is – biztosított a napi egyszeri meleg étkezés.” Szakmai Program 25-26. o.

²⁶ Szakmai rendelet 20.§ (2) Az étkeztetést nyújtó szociális szolgáltató, intézmény

[...]

c) vezeti a (3) bekezdés szerinti igénybevételi naplót.

(3) Az igénybevételi naplót a szociál- és nyugdíjpolitikáért felelős miniszter által meghatározott, a Szociális Ágazati Portálon közzétett formában kell vezetni.

²⁷ Szt. 65/F. § (1) A nappali ellátás hajléktalan személyek és elsősorban a saját otthonukban élő,

[...]

c) harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak – ide nem értve az idős személyeket – napközbeni étkeztetését.

²⁸ Szakmai rendelet 81. § (1) Fogyatékos személyek nappali intézményében három éven aluli gyermek nem gondozható.

(2) Fogyatékos személyek nappali intézményében nem gondozható az a személy, aki

a) veszélyeztető magatartást tanúsít,

b)

c)

d) orvosi ellátást és állandó ápolást igényel.

(3) Az (1) és (2) bekezdésben foglaltakon túl az a gyermek sem gondozható fogyatékosok nappali intézményében, aki köznevelési intézményben történő nevelésre, oktatásra alkalmas, és felvétele, elhelyezése a korának, állapotának megfelelő köznevelési intézményben biztosítható.

(3a) A (3) bekezdésben foglalt tilalom nem vonatkozik

a) a tanköteles és a tanítási év során köznevelési intézményi ellátásban részesülő fogyatékos gyermek tanítási szünet idején történő ellátására,

b) arra a gyermekre, aki köznevelési intézményben korai fejlesztésben és gondozásban vagy fejlesztő nevelésben részesül,

c) a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvény 15. § (5) bekezdése szerinti esetre, valamint az egyéni munkarendben tanulmányokat folytató gyermekekre.

(4) Fogyatékos személyek intézményébe az ellátottakat csak próbaidővel lehet felvenni. A próbaidő tartama három hónapnál hosszabb nem lehet.

(5) A fogyatékos személyek nappali intézménye a 77. § (1) bekezdésében foglaltak mellett

a) gyógypedagógiai segítségnyújtás és

b) pedagógiai segítségnyújtás

szolgáltatási elemeket szükség szerint biztosít.

82. § (1) A fogyatékos személyek nappali intézményében hat-nyolc fős gondozási csoportot kell kialakítani. A gondozási csoportok kialakítása során figyelemmel kell lenni az ellátást igénybe vevők életkorára és fejlettségi szintjére.

(2) A fogyatékos személyek nappali intézménye a 77. §-ban foglaltakon túl az ellátást igénybe vevők számára egyéni fejlesztő programokra épülő gyógypedagógiai foglalkozást szervez.

²⁹ „A szolgáltatás célja a családban élő, enyhe és középsúlyos, értelmileg akadályozott 18 évet betöltött személyek napközbeni ellátása, [...]” Szakmai Program 50.o.

³⁰ Szt. 99/B. § (1) A fejlesztő foglalkoztatás célja a gondozási, fejlesztési, szolgáltatási, illetve rehabilitációs tervben foglaltak szerint az egyén egészségi állapotának, korának, fizikai és mentális állapotának megfelelő fejlesztési és foglalkoztatási szolgáltatás biztosítása útján, az egyén felkészítése az önálló munkavégzésre vagy a nyílt munkaerőpiacon történő elhelyezkedésre.

(2) Fejlesztő foglalkoztatásban részesülhet a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatár eléréséig az, aki 16. életévét betöltötte, más kereső tevékenységet nem végez, és intézményi jogviszonya alapján

a) közösségi alapellátást,

b) támogató szolgáltatást,

c) nappali ellátást,

d) átmeneti elhelyezést nyújtó intézményi ellátást,

e) ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátást,

f) rehabilitációs intézményi ellátást,

g) lakóotthoni ellátást vagy

h) támogatott lakhatást

vesz igénybe.

99/C. § (1) A fejlesztő foglalkoztatás

a) az Mt. szerinti határozott idejű munkaviszonyban vagy

b) a (4) bekezdés szerinti fejlesztési jogviszonyban

történik.

[...]

(3)A (4) bekezdés szerinti fejlesztési jogviszonyban történő foglalkoztatás célja az ellátott testi és értelmi képességeinek, valamint a munkavégzéssel összefüggő készségeinek helyreállítása, megőrzése és fejlesztése, továbbá az ellátott felkészítése az önálló munkavégzésre.

(4) A fejlesztési jogviszony

a) rehabilitációs alkalmassági vizsgálat eredményeképpen kiadott, hatályos, munka-rehabilitációt javasoló szakvélemény, vagy a foglalkozás-egészségügyi orvos, a munka-szakpszichológus vagy munka- és szervezet-szakpszichológus, valamint a szociális szolgáltatást biztosító intézmény vezetője együttes javaslata alapján, az egyéni foglalkoztatási tervben foglaltak szerint akkor hozható létre, ha az ellátott kompetenciái nem érik el az önálló munkavégzéshez szükséges szintet, és

b) fejlesztési szerződéssel jön létre, amelyet az ellátott, illetve törvényes képviselője írásban, az (5)–(7) bekezdésben foglaltak figyelembevételével köt a fejlesztő foglalkoztatást nyújtó szolgáltató, intézmény vezetőjével.

(5) A fejlesztési szerződés tartalmazza

a) a fejlesztő foglalkoztatás keretében végzett tevékenység részletes leírását,

b) a fejlesztő foglalkoztatás időbeosztását és helyét azzal, hogy a foglalkoztatás időtartama nem haladhatja meg a napi 6 órát és a heti 30 órát, de az ellátott – az egyéni szükségleteire tekintettel – egyenlőtlen napi munkaidő-beosztással is foglalkoztatható,

c) a fejlesztési foglalkoztatási óradíj összegét, amely nem lehet kevesebb a mindenkori kötelező legkisebb órabér 30%-ánál,

d) az ellátott szándéknyilatkozatát arra nézve, hogy testi és értelmi képességeihez mérten elvárható módon közreműködik a fejlesztő foglalkoztatásban, és

e) a fejlesztő foglalkoztató munkavégzéssel összefüggő kötelezettségeit.

(6) A fejlesztő foglalkoztatás keretében csak olyan feladatot végezhet az ellátott, amelyet egészségi állapota és értelmi képességei alapján tartósan és folyamatosan képes ellátni.

(7) A fejlesztő foglalkoztató köteles folyamatos felügyelet mellett biztosítani – az ellátott speciális szükségleteinek megfelelően – az egészséget nem veszélyeztető és biztonságos munkavégzés személyi, tárgyi, szakmai és műszaki feltételeit.

[...]

(10) Az intézményi jogviszony megszűnése esetén a munkaviszony, illetve a fejlesztési jogviszony is megszűnik.

99/D. §(1) A fejlesztő foglalkoztatásra irányuló munkaviszony vagy fejlesztési jogviszony

a) a 99/B. § (2) bekezdése szerinti intézményi jogviszony alapján szociális szolgáltatást, ellátást nyújtó intézménnyel, szolgáltatóval, vagy

b) más, a szolgáltatói nyilvántartásba fejlesztő foglalkoztatást nyújtóként bejegyzett szervezettel állhat fenn.

[...]

³¹ Szakmai rendelet 110/J. § (1) A fejlesztő foglalkoztatást nyújtó szociális szolgáltatónak, szociális intézménynek a feladata – az Szt. 99/B. § (1) bekezdése szerinti cél megvalósítása érdekében – különösen

a) a munkavégzés, munkafolyamatok szervezése, irányítása és koordinálása,

b) a tevékenység végzése érdekében a rendelkezésre álló kompetenciák és kapacitások összehangolása,

c) az ellátott napi tevékenységének a megtervezése,

d) a kapcsolattartás a külső partnerekkel,

e) az ellátott munkaerő-piacra történő kivezetésének az előkészítése és

f) a foglalkoztatottak motiválása, részükre a módszertani útmutatóban meghatározott segítő szolgáltatások nyújtása az egyéni foglalkoztatási tervek szerint.

[...]

110/K. § (1) A fejlesztő foglalkoztatást nyújtó szociális szolgáltatónak, intézménynek, rendelkeznie kell

a) az 5. § (1) bekezdés a)–c) és e)–g) pontja, valamint az 5. § (2) bekezdése szerinti dokumentumokkal és

b) foglalkoztatási szakmai programmal.

(2) A fejlesztő foglalkoztatást nyújtó szociális szolgáltató, szociális intézmény foglalkoztatási szakmai programjának tartalmaznia kell

a) a fejlesztő foglalkoztatásban végzett tevékenységek bemutatását,

b) a tevékenységek ellátásához szükséges, rendelkezésre álló személyi, tárgyi feltételek bemutatását,

c) a fejlesztő foglalkoztatáshoz kapcsolódóan a munkafolyamatok betanítására vonatkozó fejlesztő program tematikáját,

d) az előállított termék, illetve szolgáltatás leírását és

e) a fejlesztő foglalkoztatásban részt vevő ellátott munkavégzés terén történő továbblépéséhez biztosított lehetőségek bemutatását.

(3) A foglalkoztatási szakmai programot az (2) bekezdés szerinti elemeinek változása esetén módosítani kell.

110/L. § (1) A fejlesztési szerződés, illetve a munkaszerződés megkötését követő 30 napon belül egyéni foglalkoztatási tervet kell készíteni.

(2) Az egyéni foglalkoztatási terv tartalmazza

a) a foglalkoztatott személy fizikai, mentális állapotának, készségeinek, jártasságainak, munkavégző képességének jellemzőit,

b) fejlesztési jogviszony esetében az Szt. 99/C. § (4) bekezdés a) pontja szerinti dokumentumokat,

c) az ellátásban részesülő állapotának megfelelő foglalkoztatási célokat, feladatokat és azok megvalósításának módszereit,

d) a foglalkoztatással kapcsolatos motiváció, mentális támogatás és segítő szolgáltatás módjait és

e) a foglalkoztatás időtartamát és időbeosztását.

(3) Az egyéni foglalkoztatási terv

a) a fejlesztő foglalkoztatásban részesülő ellátott,

b) az intézményi jogviszony alapján szociális szolgáltatást nyújtó szociális szolgáltató, szociális intézmény vezetője és

c) a segítő munkakörben foglalkoztatott

személyes egyeztetése alapján készül el.

(4) Az egyéni foglalkoztatási terv alapján elért eredményeket a (3) bekezdés szerinti személyek évente értékelik, és szükség esetén módosítják az egyéni foglalkoztatási tervet.

110/M. § A fejlesztő foglalkoztatás tárgyi feltételeit a munkahelyek munkavédelmi követelményeinek minimális szintjéről szóló 3/2002. (II. 8.) SZCSM–EüM együttes rendelet határozza meg.

³² „Fejlesztő foglalkoztatásban részesülhet a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatár eléréseig az, aki 16. életévét betöltötte, más kereső tevékenységet nem végez, és intézményi jogviszonya alapján fogyatékosok nappali ellátását vesz igénybe.” Fejlesztő foglalkoztatás Szakmai programja 6.o.

³³ A kiadvány az EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 kódszámú „TÁRS PROJEKT – Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása” című kiemelt projekt keretében készült. A kiadványt a TÁRS Projekt Foglalkoztatási Munkacsoportja állította össze 2017-ben.

Elérhető: https://fszk.hu/wp-content/uploads/2017/04/Fejlesztő_foglalkoztatás.pdf

³⁴Elérhető: https://www.tamogatoweb.hu/letoltes2019/utmutato_fejlesztő_foglalkoztatás_20190322.pdf

³⁵ Elérhető: https://view.officeapps.live.com/op/view.aspx?src=https%3A%2F%2Fszocialisportal.hu%2Fwp-content%2Fuploads%2F2021%2F03%2Futmutato_Fejlesztő_foglalkoztatás_2021_január.docx&wdOrigin=BROWSELINK

³⁶ A vezetendő dokumentumok listája elérhető: <https://szocialisportal.hu/kozlemeny-a-fejlesztő-foglalkoztatást-erinto-dokumentumok-vonatkozásában/>

³⁷Tbj. 4.§ 4.9. a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szoctv.) szerinti fejlesztési jogviszony keretében fejlesztési foglalkoztatási díjat folyósító fejlesztő foglalkoztatást nyújtó szolgáltató, intézmény.

³⁸Tbj. 37. § (1) A gyermekgondozási díjban, gyermekgondozást segítő ellátásban, gyermeknevelési támogatásban, gyermekek otthongondozási díjában, ápolási díjban, fejlesztési foglalkoztatási díjban, a 2012. január 1-jét követően hatósági határozattal megállapított rehabilitációs ellátásban, rendvédelmi egészségkárosodási keresetkiegészítésben, rendvédelmi egészségkárosodási járadékban, honvédelmi egészségkárosodási keresetkiegészítésben, honvédelmi egészségkárosodási járadékban, a Nemzeti Adó- és Vámhivatal személyi állományának jogállásáról szóló törvény szerinti egészségkárosodási keresetkiegészítésben vagy egészségkárosodási járadékban részesülő személy az ellátás összege után nyugdíjjárulékot fizet. A saját jogú nyugdíjban, valamint az öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött, özvegyi nyugdíjban részesülő személy a gyermekgondozást segítő ellátás, gyermekgondozási segély, a gyermekek otthongondozási díja, az ápolási díj, valamint a fejlesztési foglalkoztatási díj után nyugdíjjárulékot nem fizet. Az öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött, özvegyi nyugdíjban részesülő személy a folyósító szervhez benyújtott nyilatkozatával azonban vállalhatja a nyugdíjjárulék fizetését.

³⁹Szja törvény 1. sz. melléklet 4. *Egyes tevékenységekhez kapcsolódóan adómentes:*

4.10. az egészségügyi és szociális intézményben a betegek, a gondozottak részére kifizetett munkaterápiás jutalom, valamint a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény szerinti fejlesztési foglalkoztatási díj;

⁴⁰ Tny. 22. § (1) Az öregségi nyugdíj alapját képező havi átlagkereset összegét az 1988. január 1-jétől a nyugdíj megállapításának kezdő napjáig elért (kifizetett), a kifizetés idején érvényes szabályok szerint nyugdíjjárulék alapjául szolgáló kereset, jövedelem havi átlaga alapján kell meghatározni. Keresetként, jövedelemként kell figyelembe venni:

h)a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény szerinti munka-rehabilitációs díjat és fejlesztési foglalkoztatási díjat,

⁴¹ Tny. 38. § (1) Szolgálati időként kell továbbá figyelembe venni

h)a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény szerinti munka-rehabilitáció keretében vagy fejlesztési jogviszonyban foglalkoztatott személy tekintetében a munka-rehabilitációs díj, illetve a fejlesztési foglalkoztatási díj folyósításának időtartamát, ha az előírt nyugdíjjárulékot megfizették,

⁴² Szt. 65/F. § (1) A nappali ellátás hajléktalan személyek és elsősorban a saját otthonukban élő,

[...]

b) az Szt. 93. § (4) bekezdése szerinti kivétellel a tizennyolcadik életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek, illetve szenvedélybetegek,

[...]

részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak – ide nem értve az idős személyeket – napközbeni étkeztetését.

⁴³ Szakmai rendelet 83. § (1) A pszichiátriai betegek nappali intézménye az öntevékenységre, az önszervezésre építve biztosítja az ellátást igénybe vevők igényei alapján a kulturális, szabadidős, tájékoztató, képzési, átképzési állásközvetítő, védett lakhatást elősegítő, lakossági és családi programok, találkozók szervezését, lebonyolítását. Az intézmény szolgáltatásai körében egyéni, csoportos, pár- és családterápiákat is szervezhet.

(2) A pszichiátriai betegek nappali intézményében olyan programokat kell biztosítani, melyek lehetővé teszik az ellátást igénybe vevőnek a társadalomba, a korábbi közösségébe történő visszailleszkedését. Ennek keretében a nappali intézmény programjai nyitottak, kívülálló számára is hozzáférhetőek. Ennek érdekében a nappali intézmény elhelyezését lehetőség szerint a település könnyen elérhető, jól megközelíthető területén kell kialakítani.

(3) A nappali intézmény működésének nem része a pszichiátriai gondozás, de az intézményben dolgozó szociális munkás révén szükség szerint kapcsolatot kell tartani az ellátott kezelőorvosával, vagy az ideggondozóval, továbbá a hozzátartozókkal, valamint olyan személyekkel, akik fontos szerepet játszanak az ellátott életében.

(4) Az intézmény a pszichiátriai betegek ellátása mellett szolgáltatást nyújthat a promóció és elsődleges prevenció céljával a mentálisan sérült, krízisben levő személyek részére is.

⁴⁴Elérhető: https://tamogatoweb.hu/olvasnivalo/psz_ssz_asz_ajanlasok_2018/001_szakmai_ajanlas_psz_nappali.pdf

⁴⁵ Szt. 65/A. § (1) Közösségi ellátások a pszichiátriai, illetve a szenvedélybetegek részére nyújtott (2) bekezdésben meghatározott közösségi alapellátás, valamint a szenvedélybetegek részére nyújtott (3) bekezdés szerinti alacsonyküszöbű ellátás.

(2) A pszichiátriai, illetve a szenvedélybetegek részére a közösségi alapellátás keretében biztosítani kell

a) a lakókörnyezetben történő segítségnyújtást az önálló életvitel fenntartásában,

b) a meglevő képességek megtartását, illetve fejlesztését,
c) a háziorvossal és a kezelőorvossal való kapcsolattartás révén a szolgáltatást igénybe vevő állapotának folyamatos figyelemmel kísérését,

d) a pszichoszociális rehabilitációt, a szociális és mentális gondozást,

e) az orvosi vagy egyéb terápiás kezelésen, szolgáltatásban, szűrővizsgálaton való részvétel ösztönzését és figyelemmel kísérését,

f) megkereső programok szervezését az ellátásra szoruló személyek elérése érdekében.

(3) A szenvedélybetegek részére nyújtott alacsonyküszöbű ellátás keretében a (2) bekezdés e)-f) pontjában meghatározottakon túl biztosítani kell

a) a szenvedélybetegség okozta egészségügyi és szociális károk mérsékléséhez szükséges egyes ártalomcsökkentő szolgáltatásokat,

b) a kríziskezelést az életet veszélyeztető, a testi, szociális, kapcsolati és életvezetési rendszerben kialakult kezelhetetlen helyzetek esetére.

⁴⁶ Szakmai rendelet 39/F. § (1) A közösségi pszichiátriai ellátás olyan önkéntesen igénybe vehető, hosszú távú, közösségi alapú gondozás, amelynek során a gondozás és a pszicho-szociális rehabilitáció az ellátott otthonában, illetve lakókörnyezetében történik.

(2) A közösségi pszichiátriai ellátás

a) tanácsadás,

b) esetkezelés,

c) készségfejlesztés,

d) gondozás és

e) megkeresés szolgáltatási elemeket biztosít.

(3) A (2) bekezdés c) pontja szerinti készségfejlesztés elsősorban az életvitellel kapcsolatos tréningek szervezésére vagy közvetítésére, az önellátásra való képesség javítására és fenntartására, a betegséggel kapcsolatos tudnivalókról szóló tájékoztatásra, az ahhoz való alkalmazkodás és kezelés teendőire irányul.

(4) A (2) bekezdés d) pontja szerinti gondozás mentális gondozást foglal magában.

(5) A (2) bekezdésben meghatározott szolgáltatási elemek nyújtása előtt állapotfelmérést vagy szükségletfelmérést szükséges végezni a személyes célokra és a változtatásra motiváló tényezőkre figyelemmel.

(6) A közösségi pszichiátriai ellátás feladata a munkához való hozzájutás, a szabadidő szervezett eltöltésének segítése, szabadidős, önszervező csoportok, támogató hálózatok szerveződésének segítése, információnyújtás az egészségügyi, szociális, gyermekvédelmi ellátások és szolgáltatások, valamint a foglalkoztatási, oktatási, lakhatási lehetőségek igénybeviteléről.

39/G. § (1) Egy munkatárs legfeljebb 25 fő ellátotttól gondoskodhat. A 25 fő ellátotti létszám további legfeljebb 10 fővel növelhető, ha a gondozottak legalább felénél a rehabilitációs folyamat intenzitása nem haladja meg a havi 4 találkozást.

(2) A gondozó munkájába bevonja

a) az ellátott lakókörnyezetében megtalálható önkéntes segítőköt, így különösen a családtagokat, szomszédokat és egyéb, az ellátottal kapcsolatban álló önkéntes közreműködőket,

b) szükség esetén az egészségügyi és szociális alap- és szakellátást nyújtó intézményeket.

(3) Az intézményvezető és a szakmai egység vezetését ellátó terápiás munkatárs

a) összehangolja a gondozók munkáját, rendszeres esetmegbeszéléseket szervez, biztosítja a szupervíziót,

b) szervezi a rehabilitációs célú foglalkoztatási lehetőségek igénybevitelét, ehhez kapcsolódó ösztönző programokat dolgoz ki,

c) szervezi a gondozók rendszeres szakmai továbbképzését,

d) közösségi munkacsoportot működtet,

e) éves jelentést készít a fenntartónak, amelyben beszámol az ellátás tapasztalatairól, valamint javaslatot tesz a szükséges fejlesztésekre.

39/H. § (1) A közösségi munkacsoportot az ellátottak szükségleteinek megfelelően kell összeállítani, bevonva a gondozási, személyi segítői feladatok hatékony ellátásához szükséges alábbi személyeket:

a) gondnok, háziorvos, védőnő, pszichiáter, pszichiátriai gondozó, pszichológus, és

b) a szociális alap- és szakellátás, a család- és gyermekjóléti szolgálat, a gyámhivatal, a rehabilitációs szakértői szerv, valamint az állami foglalkoztatási szervként eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal vagy az állami foglalkoztatási szervként eljáró járási (fővárosi kerületi) hivatal (a továbbiakban együtt: állami foglalkoztatási szerv), az önszervező és civil szervezetek, a szabadidős szolgáltatást nyújtó intézmények képviselői.

(2) A közösségi munkacsoport tagjaival az intézményvezető vagy a szakmai egység vezetését ellátó terápiás munkatárs együttműködési megállapodást köt. A megállapodásban rögzítik a rendszeres megbeszélések gyakoriságát, egyéb körülményeit, valamint – arra az esetre, ha egyes ellátottak állapota ezt szükségessé teszi – az eseti megbeszélések összehívásának módját.

(3) A közösségi pszichiátriai ellátásban részesülő személyre vonatkozóan egyéni gondozási tervet kell készíteni. A gondozási terv elkészítésébe, módosításába be kell vonni a 39/G. § (2) bekezdésének a) pontjában meghatározott személyeket, illetve a közösségi munkacsoport tagjait.

39/I. § (1) A közösségi ellátásban alkalmazott személynek – a (2) bekezdésben foglalt kivétellel – a foglalkoztatás kezdő időpontjától rendelkeznie kell a Nemzeti Család- és Szociálpolitikai Intézet, a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal, a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság vagy az Intézet által kiadott közösségi pszichiátriai ellátással kapcsolatos képzés tanúsítványával.

(2) A közösségi pszichiátriai ellátással kapcsolatos képzés elvégzése alól

a) mentesül a pszichiáter, pszichoterapeuta vagy klinikai szakpszichológus végzettségű személy,

b) felmentés adható, ha a munkakört betöltendő személy a képzésben már hallgatói jogviszonnyal rendelkezik, és azt két éven belül elvégzi.

(3) A közösségi pszichiátriai ellátással kapcsolatos képzésre történő jelentkezéseket az Intézethez kell benyújtani.

⁴⁷Elérhető: https://tamogatoweb.hu/olvasnivalo/psz_ssz_asz_ajanlasok_2018/003_szakmai_ajanlas_psz_kozosegi.pdf

⁴⁸ Szt. 115/A. § (1) Térítésmentesen kell biztosítani

[...]

d) a közösségi ellátásokat,

[...]

⁴⁹ Szt. 65/F. § (1) A nappali ellátás hajléktalan személyek és elsősorban a saját otthonukban élő,

[...]

b) az Szt. 93. § (4) bekezdése szerinti kivétellel a tizennyolcadik életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek, illetve szenvedélybetegek,

[...]

részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak – ide nem értve az idős személyeket – napközbeni étkeztetését.

⁵⁰ Szakmai rendelet 84. § (1) A szenvedélybetegek nappali intézménye az önkéntességre és a speciális segítő programokra épülve biztosítja az ellátást igénybe vevők igényei alapján a felvilágosító, tanácsadó, tájékoztató, kulturális, szabadidős, képzési, átképzési állásközvetítő, védett lakhatást elősegítő, lakossági és családi programok szervezését és lebonyolítását, valamint alacsonyküszöbű és ártalomcsökkentő szolgáltatást nyújt.

(2) A szenvedélybetegek nappali intézményében olyan programokat kell szervezni, melyek elősegítik az ellátást igénybe vevő rehabilitációját, a társadalomba, korábbi közösségébe való visszailleszkedését, valamint a szenvedélybetegek minél szélesebb körben való elérését. Ennek megfelelően a nappali intézmény programjai nyitottak, az intézményi ellátást igénybe nem vevő személy számára is hozzáférhetőek.

(3) A szenvedélybetegek nappali intézményének nem feladata az alkohol-, drog- és egyéb függőségi problémával küzdő személyek egészségügyi gondozása, azonban az intézményben szervezett foglalkozások és programok révén törekedni kell az életmód-változtatás ösztönzésére, a visszaesés megelőzésére, illetve az intézményben dolgozó szociális munkás révén szükség szerint kapcsolatot kell tartani az ellátott kezelőorvosával, vagy az egészségügyi gondozást végző szakemberrel, továbbá a hozzátartozókkal.

⁵¹Elérhető: https://tamogatoweb.hu/olvasnivalo/psz_ssz_asz_ajanlasok_2018/002_szakmai_ajanlas_ssz_nappali.pdf

⁵² Szt. 65/C. § (1) A támogató szolgáltatás célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása révén.

(2)

(3) A támogató szolgáltatás feladata a fogyatékoság jellegének megfelelően különösen

a) az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása (speciális személyi szállítás, szállító szolgálat működtetése),

b) az általános egészségi állapotnak és a fogyatékoság jellegének megfelelő egészségügyi-szociális ellátásokhoz, valamint a fejlesztő tevékenységhez való hozzájutás személyi és eszközfeltételeinek biztosítása,

c) információnyújtás, ügyintézés, tanácsadás, a tanácsadást követően a társadalmi beilleszkedést segítő szolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása,

d) a jelnyelvi tolmácsszolgálat elérhetőségének biztosítása,

e) segítségnyújtás a fogyatékos személyek kapcsolatképességének javításához, családi kapcsolatainak erősítéséhez speciális, önsegítő csoportokban való részvételükhez,

f) egyes szociális alapszolgáltatási részfeladatok biztosítása a fogyatékos személyek speciális szükségleteihez igazodóan,

g) segítségnyújtás a fogyatékos emberek társadalmi integrációjának megvalósulásához, valamint a családi, a közösségi, a kulturális, a szabadidős kapcsolatokban való egyenrangú részvételhez szükséges feltételek biztosítása,

h) a fogyatékos személy munkavégzését, munkavállalását segítő szolgáltatások elérhetőségének, igénybevételének elősegítése.

(4) A támogató szolgáltatás igénybevétele során szociálisan rászorultnak minősül a súlyosan fogyatékos személy.

(5) A (4) bekezdés alkalmazásában súlyosan fogyatékos a külön jogszabály szerinti fogyatékosági támogatásban, vakok személyi járadékában, illetve magasabb összegű családi pótlékban részesülő – ezt jogszabályban meghatározottak szerint igazoló – személy.

⁵³ Szakmai rendelet 39/A. § (1) A támogató szolgálat feladata – az Szt. 65/C. §-ának (3) bekezdésében meghatározottak érdekében – különösen

a) személyi segítő szolgálat működtetése, amely – a fogyatékos személy aktív közreműködésével – segítséget nyújt

aa) a fogyatékos ember személyi (higiénés, életviteli, életfenntartási) szükségleteinek kielégítéséhez,

ab) a társadalmi életben való teljes jogú részvételhez,

ac) az önálló munkavégzéshez, tanulmányok folytatásához, szociális és egészségügyi szolgáltatások igénybevételéhez, kulturális, művészeti, sport, szabadidős tevékenységek végzéséhez,

b) szállító szolgálat működtetése az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása érdekében,

c)

(2) A támogató szolgálatot úgy kell megszervezni, hogy annak tevékenysége az ellátási területen élő valamennyi fogyatékosági csoportba tartozó személyre kiterjedjen, és szolgáltatásai – a háziorvos javaslatának figyelembevételével – az egyéni szükségletekhez igazodjanak.

(3) A támogató szolgálat vezetője szükség szerint, de legalább két hetente esetmegbeszélést tart.

(4)

39/B. §A támogató szolgáltatás

a) gondozás,

- b) készségfejlesztés,
- c) tanácsadás,
- d) szállítás,
- e) felügyelet,
- f) gyógypedagógiai segítségnyújtás,
- g) háztartási segítségnyújtás és
- h) esetkezelés

szolgáltatási elemeket biztosít.

39/C. § (1) Ha a támogató szolgálat a székhelyén vagy más helyiségében ellátottakat fogad, a helyiségnek meg kell felelnie a 4. §-ban meghatározott feltételeknek.

(2) A támogató szolgálat legalább egy gépjárművének alkalmasnak kell lennie elektromos kerekes székes személy szállítására, valamint rendelkeznie kell mobil rámpával vagy emelőszerkezettel, valamint 4+3 pontos biztonsági rögzítéssel.

39/D. § (1) Támogató szolgáltatásban alkalmazott személynek a foglalkoztatás kezdő időpontjától számított négy hónapon belül – az egyes szociális szolgáltatásokat végzők képzéséről és vizsgakövetelményeiről szóló rendelet szerinti szervnél – be kell jelentkeznie támogató szolgálati képzésre, és azt a foglalkoztatás kezdő időpontjától számított két éven belül el kell végeznie.

(2)

39/E. § A szociál- és nyugdíjpolitikáért felelős miniszter az általa irányított minisztérium honlapján a támogató szolgáltatás működéséhez kapcsolódó szakmai ajánlást tesz közzé.

⁵⁴Elérhető: http://www.tamogatoweb.hu/olvasnivalo/szakmai_ajanlas_tsz_2017.pdf

⁵⁵Szt. 65. § (1) A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

(2) A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében biztosítani kell

- a) az ellátott személy segélyhívása esetén az ügyeletes gondozónak a helyszínen történő haladéktalan megjelenését,
- b) a segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedések megtételét,
- c) szükség esetén további egészségügyi vagy szociális ellátás kezdeményezését.

(3) A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ellátója

- a) fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére nyújtott ellátás esetében a támogató szolgáltatást, illetve a pszichiátriai betegek részére közösségi alapellátást nyújtó szolgáltatóval,
- b) idősek, krónikus betegek részére nyújtott ellátás esetében a területi házi segítségnyújtó szolgálattal együttműködik.

(4) A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult

- a) az egyedül élő 65 év feletti személy,
- b) az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, vagy
- c) a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

(5) A (4) bekezdés c) pontja szerinti esetben a háztartásban élő kiskorú személyt nem kell figyelembe venni.

(6) A súlyos fogyatékossgot a 65/C. § (5)–(7) bekezdése szerint, a pszichiátriai betegséget és az egészségi állapot miatti indokoltságot külön jogszabály szerint kell igazolni.

(7) A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás biztosítása állami feladat.

⁵⁶Szakmai rendelet 28. § (1) A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás megszervezéséhez biztosítani kell

- a) a segélyhívásokat fogadó diszpécserközpontot,
- b) a segítségnyújtást végző gondozókat foglalkoztató olyan szakmai központot vagy központokat, amelyek a teljes ellátási terület vonatkozásában biztosítják a gondozónak a (4) bekezdés szerinti időtartamon belüli helyszínre érkezését.

(2) Egy szakmai központ keretében legalább 40, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személy, illetve pszichiátriai beteg otthonában kell segélyhívó készüléket elhelyezni. A diszpécserközpontot úgy kell kialakítani, hogy annak folyamatos működése és elérhetősége biztosított legyen. Egy diszpécserközpont több szakmai központ ellátási területéről fogadhat segélyhívásokat.

(3) A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működtetéséhez biztosítani kell

- a) a műszaki rendszer körében az ellátottnál elhelyezett segélyhívó készüléket, jelzést továbbító berendezést, a jelzés fogadására alkalmas vevőberendezést, továbbá ügyeleti személyi számítógépet ügyeleti szoftverrel,
- b) a gondozó saját felszerelése körében mobiltelefont, készenléti táskát, továbbá a gyors helyszínre érkezéshez szükséges feltételeket.

(4) A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás folyamatos készenléti rendszerben működik. A diszpécserközpont segélyhívás esetén – a segítséget kérő nevének, címének és az egyéb rendelkezésre álló információknak a közlésével – értesíti a készenlétkben levő gondozót. A gondozónak 30 percen belül kell az ellátott lakásán megjelennie.

(5)

(6) A (3) bekezdés a) pontja szerinti műszaki rendszernek alkalmasnak kell lennie az események dokumentálására, az önellenőrzésre, a szociális gondozó helyszínre érkezésének nyugtázására, valamint a kétirányú kommunikációra. Az ellátottnál elhelyezett segélyhívó készülékek testen viselhetőnek, ütés- és cseppállóknak kell lennie.

28/A. § A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás felügyelet szolgáltatási elemet biztosít.

29. § (1) A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szakmai programjának az 5/A. § (1) bekezdésben meghatározottakon túl tartalmaznia kell

- a) a használt műszaki rendszer leírását,
- b) a segítségnyújtás – a segélyhívástól a krízishelyzet megoldásáig tartó – folyamatának a leírását.

(2) A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás esetén nem kell gondozási naplót vezetni és egyéni gondozási tervet készíteni.

⁵⁷ Elérhető: <http://www.szocialisgondozas.hu/oldal/72/koronavirus-covid19>

⁵⁸ Szakmai rendelet 39/A.§ (3) A támogató szolgálat vezetője szükség szerint, de legalább két hetente esetszbeszélést tart.

⁵⁹ Szakmai rendelet 39/G.§ (3) Az intézményvezető és a szakmai egység vezetését ellátó terápiás munkatárs

a) összehangolja a gondozók munkáját, rendszeres esetszbeszéléseket szervez, biztosítja a szupervíziót,

⁶⁰<https://www.facebook.com/Szoci%C3%A1lis-Gondoz%C3%A1si-K%C3%B6zpont-Ny%C3%ADregyh%C3%A1za-219817556667447/>

⁶¹ <https://www.facebook.com/profile.php?id=100072068635884>

⁶² <http://szocialisgondozas.hu/uploads/2021/07/veled-vagyunk-a-nyregyhzi-szocialis-gondozsi-kzpont-informcis-fzete-1.pdf>