



Ügyiratszám: SZOC—2676-2/2022.

Ügyintéző: Kissné Orosz Anita

Előterjesztés

-a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsághoz-

Az Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság
2021. évi szakmai beszámolójának elfogadására

Tisztelt Bizottság!

Az Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság elkészítette a 2021. évi szakmai tevékenységéről szóló beszámolóját, melyet az előterjesztés melléklete tartalmaz.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XI.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a beszámoló elfogadására átruházott hatáskörben a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottság jogosult.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a mellékelt Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság 2021. évi szakmai beszámolóját elfogadni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2022. május 18.

Tisztelettel:

Dr. Krizsai Anita
Dr. Krizsai Anita
osztályvezető





Határozat-tervezet

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA

/2022. (V.24.) számú

h a t á r o z a t a

Az Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság
2021. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XI.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

Az Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság 2021. évi szakmai beszámolóját elfogadja.

Nyíregyháza, 2022. május 24.

Dr. Rákóczi Ildikó
a Bizottság elnöke

A határozatról értesül:

1. Címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal
3. Egészségügy Alapellátási Igazgatóság
4. Irattár



B e s z á m o l ó

Az Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság 2021. évi szakmai beszámolója

Nyíregyháza

Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság
Nyíregyháza Szent István u. 14.

Bevezetés

Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság tisztán egészségügyi profillal, önállóan működő és gazdálkodó költségvetésű intézmény.

Az Egészségbiztosítási Alapból finanszírozott tevékenységeken túl, Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata által is finanszírozott foglalkozás egészségügyi ellátás és az Egészségügyi céltartalék terhére vállalt feladatok ellátása az Igazgatóság feladata, melyhez a 102 háziorvosi, házi gyermekorvosi és fogorvosi praxis tulajdonossal történő napi kapcsolattartás tartozik még.

Igazgatóság 1.003.069.505 millió forintos költségvetéssel, 114 fős engedélyezett létszámmal, 16 bejegyzett telephelyen működő intézmény.

Ennek az intézménynek a feladata a város egészségügyi alapellátásának:

- 102 háziorvosi, felnőtt-, gyermekorvosi, fogorvosi praxisának;
- 38 területi védőnői
- 25 iskola egészségügyi körzetének, szervezési, igazgatási feladata,
- Egészségügyi Centrum: Hajléktalan Lábadozó Centrum, Mozdó Orvosi Szolgálat, Háziorvosi Praxis-hajléktalanok háziorvosi szintű ellátásának, valamint, az alapellátás orvosi ügyeletének a megszervezése.

Továbbá a szakellátások közül a fogászati röntgen biztosítása, valamint otthoni szakápolás és hospice ellátás.

Az intézmény által végzett tevékenységek kormányzati funkciók szerint

Az egészségügyi alapellátás működésének biztosítása, melyen belül:

- Háziorvosi, házi gyermekorvosi alapellátás
- Felnőtt fogorvosi alapellátás
- Házi felnőtt orvosi, házi gyermekorvosi ügyeleti ellátás
- Fogorvosi ügyelet
- Fogászati röntgen
- Területi védőnői ellátás
- Iskolavédőnői ellátás
- Iskola egészségügyi ellátás
- Foglalkozás-egészségügyi alapellátás
- Hajléktalanok egészségügyi ellátása
- Otthoni szakápolás és hospice ellátás

Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság
Nyíregyháza Szent István u. 14.

Az alaptevékenységet meghatározó legfontosabb szakmai jogszabályok:

- 2003. évi LXXXIV. törvény az egészségügyi tevékenység végzésének egyes kérdéseiről
- 2000. évi II. törvény az önálló orvosi tevékenységről
- 313/2011. (XII. 23.) Korm. rendelet az önálló orvosi tevékenységről szóló 2000. évi II. törvény végrehajtásáról
- 1997. évi CLIV. törvény az egészségügyről
- 1997. évi LXXXIII. törvény a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól
- 1993. évi XCIII. törvény a munkavédelemről
- 1992. évi LXXIX. törvény a magzati élet védelméről
- 2011. évi CLXXXIX törvény Magyarország helyi önkormányzatairól
- 351/2013. (X.4.) Korm. rendelet a halottvizsgálatról és a halottakkal kapcsolatos eljárásról
- 96/2003.(VII.15.) Korm. rendelet az egészségügyi szolgáltatás gyakorlásának általános feltételeiről, valamint a működési engedélyezési eljárásról
- 43/1999.(III.3.) Korm. rendelet az egészségügyi szolgáltatások Egészségbiztosítási Alapból történő finanszírozásának részletes szabályairól
- 117/1998.(VI.16.) Korm. rendelet egyes egészségügyi ellátások visszautasításának részletes szabályairól
- 217/1997.(XII. 1.) Korm. rendelet a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól szóló 1997. évi LXXXIII. törvény végrehajtásáról
- 89/1995. (VII.14.) Korm. rendelet a foglalkozás-egészségügyi szolgálatról
- 49/2004. (V.21.) ESzCsM rendelet a területi védőnői ellátásról
- 47/2004.(V.11.) ESzCsM rendelet az egészségügyi ellátás folyamatos működtetésének egyes szervezési kérdéseiről
- 60/2003.(X.20.) ESzCsM rendelet az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről
- 1/2003.(I.21.) ESzCsM rendelet a társadalombiztosítási támogatással rendelhető gyógyszerekről és a támogatás összegéről
- 4/2000.(II.25.) EüM rendelet a házi orvosi, házi gyermekorvosi és fogorvosi tevékenységről
- 33/1998. (VI.24.) NM rendelet a munkaköri, szakmai, illetve személyi higiénés alkalmasság orvosi vizsgálatáról és véleményezéséről
- 1/2014.(I.16.) EMMI rendelet a fertőző betegségek jelentésének rendjéről
- 62/1997. (XII.21.) NM rendelet az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezelésének egyes kérdéseiről
- 51/1997. (XII.18.) NM rendelet a kötelező egészségbiztosítás keretében igénybe vehető betegségek megelőzését és korai felismerését szolgáló egészségügyi szolgáltatásokról és a szűrővizsgálatok igazolásáról
- 26/1997. (IX. 3.) NM rendelet az iskola-egészségügyi ellátásról
- 27/1995. (VII. 25.) NM rendelet a foglalkozás-egészségügyi szolgáltatásról
- 33/1992. (XII. 23.) NM rendelet a terhesgondozásról
- 32/1992. (XII. 23.) NM rendelet a magzati élet védelméről szóló 1992. évi LXXIX. törvény végrehajtásáról
 - 32/2001. (II.26) NYMJV Közgyűlésének határozata az egészségügyi alapellátás területén történő privatizációról, az alapelvek meghatározásáról

Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság
Nyíregyháza Szent István u. 14.

- 26/2003.(V.29.) NYMJV rendelet a háziorvosi körzethatárok meghatározásáról

Egészségügyi alapellátási feladatok

A települési önkormányzat az egészségügyi alapellátás körében gondoskodik a háziorvosi, házi gyermekorvosi ellátásról, a fogorvosi alapellátásról, az alapellátáshoz kapcsolódó ügyeleti ellátásról, a védőnői ellátásról, az iskola-egészségügyi ellátásról, illetve 2015. évi CXXIII. törvényben meghatározott az alapellátáshoz kapcsolódó otthoni szakápolás és hospice ellátásáról, mely önállóan vállalt szakfeladatként jelenik meg a rendszerben.

Általános bemutató

Házi felnőtt- és gyermekorvosi központi ügyelet

A napi munkarenden kívül bekövetkező sürgősségi esetekben az egészségügyi ellátás folyamatos igénybevételének lehetőségét biztosítja a felnőtt korú lakosság részére.

Nyíregyházán működő központi orvosi ügyelet célja és ellátási területe az elmúlt évekhez képest nem változott. A központi orvosi ügyeleti ellátás szabályait az egészségügyi ellátás folyamatos működtetésének egyes szervezési kérdéseiről szóló 47/2004. (V. 11.) ESZCSM rendelet tartalmazza. Feladata az életet, az egészséget hevenyen veszélyeztető megbetegedés, továbbá a beteg állapotromlásának időben történő megelőzése – a következő rendelési időig nem halasztható – sürgős orvosi tevékenységek elvégzése. Az orvosi ügyelet nem helyettesíti a háziorvosi rendelést, hanem a háziorvosi rendelési időn kívüli, alapvetően sürgősségi ellátásra szerveződött. Az ügyelet feladata a háziorvosi ellátás kiegészítése, illetve annak segítése. A sürgős szükség körébe tartozó egészségügyi szolgáltatás minden olyan egészségügyi tevékenység, amelyet a „sürgős szükség körébe tartozó egyes egészségügyi szolgáltatásokról” szóló 52/2006. (XII. 28.) EüM rendelet meghatározott, az életet veszélyeztető állapotok és betegségek szakszerű ellátása, valamint azok maradandó egészségkárosító hatásának megelőzése érdekében a beteg-ellátás keretében végeznek, a diagnózis felállításától a tisztázott kórállapot első alkalommal történő szakszerű ellátásáig.

A diagnosztizálásához a fizikai vizsgálaton kívül rendelkezésünkre áll hordozható és asztali EKG, pulzoximéter, **vizelet vizsgálógép, CRP-gép**, valamint hordozható defibrillátor. Agyi érkatasztrófák (stroke) esetén az AMI időablak betartása a legfontosabb. A tünetek megjelenését követő hat órán belül, nyolcvan év alatt van lehetőség osztályos körülmények között vérrögoldásra. Hirtelen fellépő anyagcsere betegségek okozta sürgős ellátást igénylő kórképek vizsgálatához és kezeléséhez vércukormérő, és vizeletvizsgálati tesztsík, valamint iv. glükóz oldat áll rendelkezésre. Sérülések, vérzések esetén a sebellátáshoz szükséges kötszerekkel, és steril eszközökkel rendelkezünk. Légzőszervi betegség okozta fulladás, nehézlégzés oldására **elektromos inhalátort** használatára a szükséges intravénás gyógyszeres kezelés mellett, valamint terápiás **só-szoba** kúraszerű alkalmazására is van lehetőség. Akut hasi panaszok esetében a fizikális vizsgálatot követően döntés születik a gyógyszeres terápiáról, a beteg megfigyelését követően a tovább utalásról, ennek diagnosztizálására mobil ultrahang áll rendelkezésre. Akut mozgásszervi kórképek esetében a differenciáldiagnózis felállítása és az azonnali fájdalomcsillapítás alkalmazása szükséges. Akut pszichiátriai esetek ellátása (pánik zavar, depresszió, szuicid szándék, gyászreakció, tudatzavarok) okozza a legnagyobb kihívást a definitív ellátás és a tovább küldés szempontjából, mivel a rendelkezésünkre álló terápiás lehetőség nagyon szűk. A hirtelen jelentkező, fertőzés gyanús betegeket (agyhártyagyulladás, májgyulladás, bélfertőzés, vírusok okozta megbetegedések,

Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság
Nyíregyháza Szent István u. 14.

influenzás szövődmények) elkülönítjük, és speciális szállításukról gondoskodunk az elsődleges ellátást követően.

Az Országos Mentőszolgálattal az együttműködés nagyon jó, heti rendszerességgel fordult elő, hogy a Központi Orvosi Ügyelet segíti a munkájukat.

Az ügyeletes orvos feladata és felelőssége, hogy a tovább szállításhoz milyen felszereltségű mentőegységet hív. Az ügyelet szolgálat működési idejében történő halottvizsgálat lefolytatása az ügyeletes orvos feladata. Természetes halál esetén halottvizsgálati bizonyítványt tölt ki, rendkívüli halál vagy idegen kezűség gyanúja esetén kórboncolást vagy hatósági boncolást kezdeményez, együttműködik a nyomozóhatósággal és a rendőrségi jegyzőkönyvet hitelesíti.

Az ügyeleti forgalom adminisztrálása elektronikus formában történik, az EESZT-vel összeköttetésben működő programokat használunk, és a beérkező telefonos hívások rögzítésre kerülnek, egyértelművé téve a panaszos esetek kivizsgálását. Az ügyeletes nővér feladata az adminisztráción kívül a folyamatos gondozást igénylő esetek (injekciózás, kötözés, telefonos felvilágosítás, tanácsadás) ellátása.

Az ügyeletes gépkocsivezető felelős a gépkocsi üzemkész és menetkész állapotáért. Szükség esetén segít az ügyeletes orvosnak, értesíti a mentőszolgálatot, hatóságokat, kapcsolatot tart az ügyeletes nővérral a következő ellátandó esetről vagy esetekről. Az ügyelet nem érkezési sorrendben látja el feladatait, hanem a szigorúan meghatározott sürgősségi ellátási sorrendben. A sürgősségi sorrend felállítása az ügyeletes orvos feladata.

Az elvégzett vizsgálatokról, illetve beavatkozásokról feljegyzés kerül az ambuláns lapra, illetve számítógépes programba. Ezt követően az ambuláns lap két példányban nyomtatásra kerül, melyet saját kezűleg az orvos és a beteg is aláír, mellyel a beteg kezelőorvosánál, háziorvosánál fog jelentkezni.

Ellátási terület: Korábbi, Nyírségi Többcélú Kistérségi Társulás területe Sényő Község kivételével (2014. évtől Kemecsehhez csatlakozott), valamint Apagy és Nyírtét Község közigazgatási területe, melyen közel 145 ezer ember ellátásáról gondoskodik.

Nyíregyházán, a központi felnőttorvosi ügyelet működtetése 2021. év május 01-től változott, mivel a 24 órás, azaz a folyamatos ügyelet megszüntetésre került, így hétköznap éjszaka /18 órától reggel 08-óráig/, hétvégén, illetve ünnepnapokon tudja a lakosság a szolgáltatást igénybe venni. Ez a fajta működési rend jellemző az ország területén működő orvosi ügyeletekre. Az ügyeletben résztvevő orvosok száma 58 fő, egészségügyi szakdolgozók száma 12 fő.

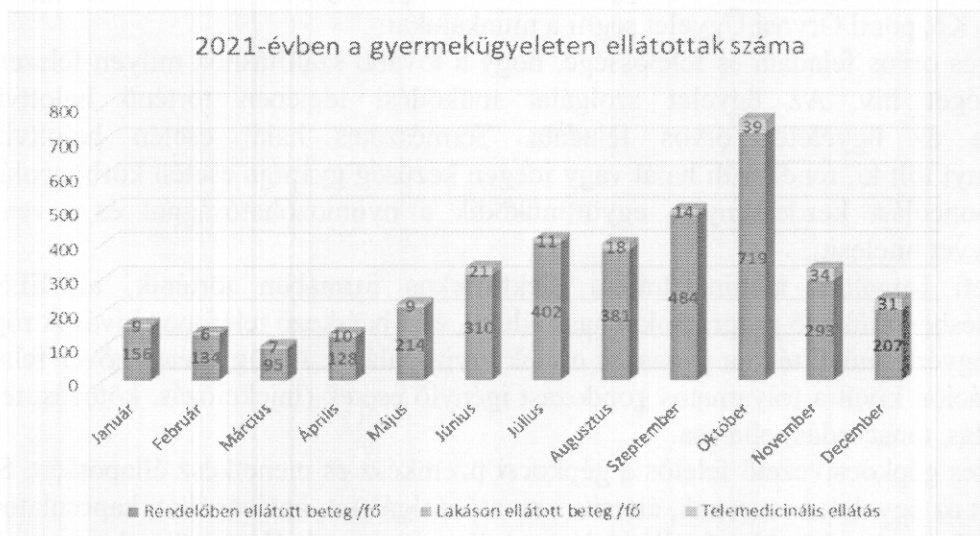
A feladatellátás szakmai szempontból az elvárásoknak megfelelően működik, az NEAK finanszírozása biztosítja a forrást a megfelelő szakmai munka és szolgáltatás elvégzéséhez. Az orvosi ügyelet lakosságszám alapú finanszírozásból működik.

Az ügyeletes orvos a beteget az ügyeletrendszer telephelyén (Nyíregyháza, Szent István utca 70.) közúti baleset esetén, közterületen, illetve hívás esetén a beteg lakásán biztosítja. Az ügyeletet a Nyíregyházán működő háziorvosi praxisok orvosai illetve az ellátás biztosításában a Nyíregyházi kistérség orvosai is szerepet vállaltak.

Az ügyelet rendelkezik az orvos és szakdolgozók szakmai felelősség biztosítással. A veszélyes hulladék elszállítását, a SEPTOX Kft-vel kötött szerződés alapján biztosítjuk. Az orvos szakmai felügyeletet Dr. Pajkossy Ottó Főorvos Úr biztosítja.

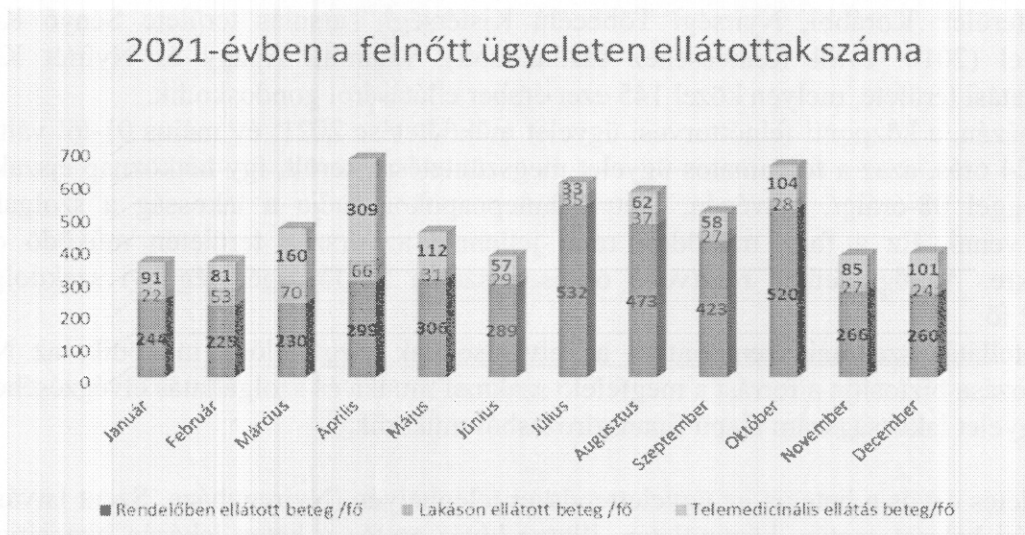
**Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság
Nyíregyháza Szent István u. 14.**

A lakosság részéről pozitív az ügyeleti szolgálat megítélése, hiszen kulturált körülmények között magas szakmai színvonalon és rövid várakozási idő alatt kapnak egészségügyi ellátást.



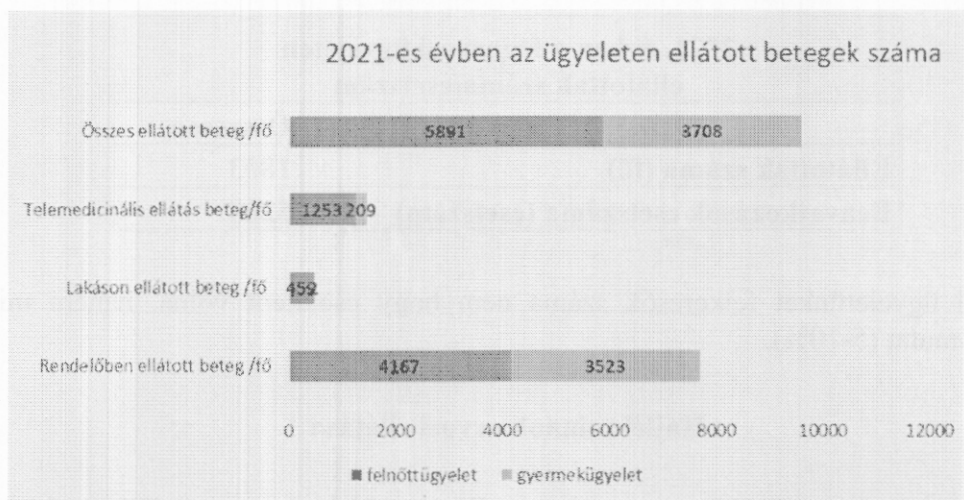
1. diagram a 2021-es évben gyermekügyeleten ellátott betegek számát mutatja

A COVID-19-es pandémia, az egészségügyi ellátásban a lakosság és a szakmai elfogadását hozta a telemedicinális ellátásnak, amely a mai napokban már természetesnek mondható.



2. diagram a 2021-es évben felnőtt ügyeleten ellátott betegek számát mutatja

**Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság
Nyíregyháza Szent István u. 14.**



3. diagram a 2021.es évben ellátott gyermek- felnőtt betegek számát jeleníti meg

A betegellátások száma csökkent az előző, „nyugodtabb” éveinkkel összehasonlítva.

Sürgős, veszélyeztető állapot esetén az orvos köteles ellátni az ellátásra jelentkező betegeket az e célra kijelölt ügyeleti helyen. Amennyiben a beteg állapota azt indokolja, a beteget otthonában, vagy tartózkodási helyén látja el. Szükség esetén a mentőszolgálat útján gondoskodik a beteg állapotának megfelelő ellátási szinten működő egészségügyi szolgáltatóhoz történő utalásról.

Fogorvosi alapellátási ügyelet

Az érintett fogorvosi körzetek a lakosságnak meghatározott időben történő alapellátási szintű sürgősségi ellátást biztosítanak.

A Fogászati ügyeleten 3 fő orvos, és 3 fő szakdolgozó látja el a fogorvosi ügyeletet. Fogászati ellátás hétfvégen és ünnepnapokon reggel 08.00-14.00-ig tart ügyeletünkön.

2021-ben a fogászati ügyeleten 5208 beavatkozás történt. Összesen 1803 fő beteget láttak el, ebből 1483 fő felnőtt és 320 fő gyermek volt.

Ellátási terület: Nyíregyháza Megyei Jogú Város közigazgatási területe, de mivel megyénkben a környező településeken nem működik ilyenkor sem fogorvosi ügyelet (amely ingyenesen biztosítaná ezt a szolgáltatást), ezért egyre nagyobb számban fordulnak meg nem nyíregyházi lakosok, akiknek az ellátását külön senki nem finanszírozza! Az elmúlt időszakban több önkormányzat jelezte csatlakozási szándékát a fogászati ügyeleti szolgáltatás vonatkozásában, melynek feladat átadási/átvállalási megállapodásának megkötése folyamatban van.

A tevékenység jogszabályok adta finanszírozás a tényleges költségek körülbelül felét fedezik, a hiányzó összeget a központi ügyelet bevételei pótolják.

**Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság
Nyíregyháza Szent István u. 14.**

2021. évben a fogorvosi ügyeleten ellátottak száma/esetszám	
	Összesen
Ellátottak száma (fő)	1803
Beavatkozások esetszáma (esetszám)	5208

A fogászati ügyeletünket felkeresők száma nem hogy csökkent volna, hanem minimális emelkedést mutat (5-10%).

Hajléktalanok orvosi ellátása

Háziorvosi szintű gyógyító- megelőző ellátást biztosít a hajléktalanok részére. Közegészségügyi szempontból is fontos szerepet tölt be a hajléktalanokat ellátó háziorvosi praxis. A járó betegeken kívül gyógyító- megelőző tevékenységet folytat a hajléktalanok ismert szálláshelyein. A tevékenység finanszírozása a NEAK által folyósított összegekből megoldott. Az egészségügyi szolgáltatások Egészségbiztosítási Alapból történő finanszírozásának részletes szabályairól szóló 43/1999. (III. 3.) Korm. rendelet 10. § (2) bekezdése alapján az egészségügyért felelős miniszter kijelölése alapján a NEAK a fővárosban öt, Debrecenben, Győrben, Miskolcon, Nyíregyházán, Pécsen, Szegeden és Veszprémben egy-egy a hajléktalanok ellátását napi 24 órában, heti 168 órában biztosító, területi ellátási kötelezettség nélküli háziorvosi ellátás nyújtására működési engedéllyel rendelkező szolgáltatóval köthet szerződést.

2021. május 01-től 10 fő férőhelyes, hajléktalan személyek napi 24, heti 168 órás háziorvosi ellátása, lábadozó szolgálata és mozgó orvosi szolgálata működik 3 fő egészségügyi szolgálati jogviszonyban foglalkoztatott orvossal, 4 fő személyes közreműködői szerződéssel dolgozó szakorvossal, illetve 5 fő egészségügyi szakdolgozóval.

Az intézmény szolgáltatásait igénybe vehetik mindazon **18 éven felüli, beteg hajléktalan emberek**, férfiak és nők, akiknek **a betegségük nem igényel kórházi kezelést**, de **az utcai életmód és betegségük együttesen veszélyeztetik életüket**, valamint a hajléktalan-ellátás más intézményeiben betegségük miatt nem láthatóak el megfelelően.

Az életkorukhoz képest fizikailag rosszabb kondícióban kerülnek hozzánk, az utcán eltöltött évek alatt fellépő nehézségek rányomják bélyegüket egészségügyi állapotukra. A szolgáltatás tárgyi-, szakmai-, személyi feltételrendszere alapján nem láthatóak el azok, akik ápolása és gyógyítása csakis fekvőbeteg-ellátó rendszerben valósulhat meg, tehát akik folyamatos ápolásra és orvosi kezelésre szorulnak, járás képtelenek, valamint az elemi önellátó funkciókat nem képesek elvégezni.

Folyamatos háziorvosi ellátást biztosítunk a hozzánk forduló hajléktalanoknak, ideértve az ügyeleti ellátást is, hiszem a hajléktalan személyek napi 24, heti 168 órás ellátása a feladatunk. A Lábadozó 10 fő hajléktalan személy egészségügyi ellátását biztosítja. Azok számára nyújt külön elhelyezést, akiknek az állapota az orvos mérlegelése alapján ezt indokoltá teszi. (pl.: kemoterápia, sugárterápia, életmódjukból eredően különböző végtag amputáció műtét után lévő gondozásra szoruló személyek.) Egyszeri vagy kúraszerű beavatkozást követő meghatározott idejű megfigyelését, gondozást is végzünk. Akut azonnali egészségügyi ellátást is biztosítunk (hypertónia, pszichiátria, légúti betegségek). Háziorvosi szolgáltatás többek között gyógyító- és prevenció feladatokat is ellát. Járványügyi intézkedések megtétele, fertőtlenítés módjának meghatározása, szűrések szervezése, végrehajtása is feladata.

**Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság
Nyíregyháza Szent István u. 14.**

Mindhárom területünkre (Hajléktalan Lábadozó Centrum, Mozgó Orvosi Szolgálat, Házi orvosi Praxis) történő gyógyszerbeszerzésünk költséghatékonyság szempontjából a Hungaropharma Nagykereskedésből, illetve a személyre szabott gyógyszereket pedig a 100 éves Patikából szerezzük be.

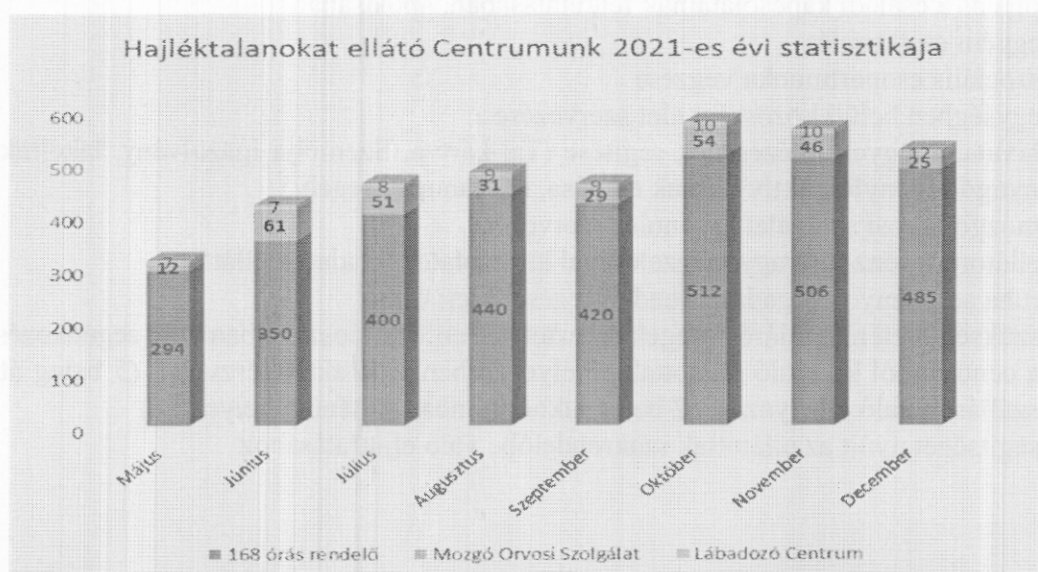
A Lábadozóba kizárólag olyan betegek kerülhetnek, akik hajlandók megfelelni a higiéniai feltételeknek. Első lépésben fertőtlenítő fürdetésen vesznek részt, melybe beletartozik a tetű irtás és scabies is. Mivel a betegek nagy része az utcáról érkezik ezért a ruházatukat is fertőtlenítő kezelés alá vetjük, mely után kapják vissza, kiegészítve adományokból származó ruhadarabokkal. Az adományokon kívül saját költségen vásárolunk számukra olyan ruhadarabokat melyeket a beteg között higiéniai okok miatt nem cserélhetünk. (pl: fehérenemű, pizsama, tisztálkodó eszközök, stb.).

Házi orvosi rendelők minimum feltételein túl a következő műszerekkel is rendelkezik: CRP vizsgáló, INR vizsgáló, 24 órás vérnyomás Holter, 24 órás EKG, Biotron lámpa 12 elvezetéses EKG, vizeletanalizátor, melyek használatával nagyban csökkentjük a betegek szakrendelésre küldését. Betegeink védelmének érdekében beszereztünk 3 db ionizáló-levegőfertőtlenítő készüléket.

Az Egészségügyi Centrumunkban Mozgó Orvosi Szolgálat is működik.

Házi orvosi ellátás, Mozgó orvosi ellátás, Lábadozóban ellátott, elhelyezett betegek statisztikája az elmúlt időszakban:

2021	Május	Június	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December
168 órás szolgálat	294	350	400	440	420	512	506	485
Mozgó Orvosi szolgálat	12	61	51	31	29	54	46	25
Lábadozó	7	7	8	9	9	10	10	12



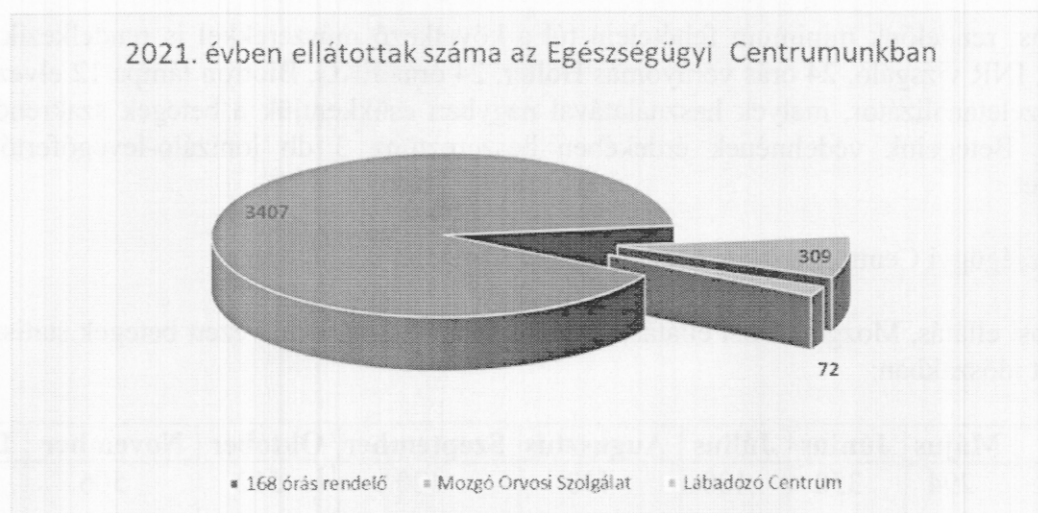
4. diagram Hajléktalan Centrumunk statisztikája

Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság
Nyíregyháza Szent István u. 14.

A Lábadozóban ellátott betegeknek napi ötszöri étkezést, három főétkezést és két kis étkezést biztosítunk. A napi folyadékpótlásra nagy szükség van, amiről szintén gondoskodunk. (Tea, ásványvíz, gyümölcslé). A gyümölcs és a zöldség is minden nap asztalra kerül. Szükség esetén speciális diéta rendelésére is van lehetőség. Szervezetük működéséhez energiára van szükség, ezt az energiát a táplálkozás során bevitt tápanyagok biztosítják. Felerősítő roboráló étrendedet biztosítunk az erősen lesoványodott betegeknek. Fontos követelmény az étrendi változatosság.

2021. május 01- december 31. háziorvosi praxisban ellátott betegek száma: 3407 fő

2021. május 01- december 31. mozgó orvosi szolgálat által ellátott betegek száma: 309



5. diagram 2021.évben májustól ellátott betegek száma az Egészségügyi Centrumunkban

Szociális munkatárs feladata kapcsolattartás az Egészségügyi – és Szociális, Civil szervezetekkel és hatóságokkal. Hivatalos ügyek intézésének segítése az általunk ellátott hajléktalan személyek részére.

- támogatás a családi kapcsolatainak felkutatásában, ápolásában
 - egyéni esetkezelés
 - szociális csoportmunka végzése
 - egységben belüli közösségi élet szervezése
 - hivatalos ügyek intézésének segítése (Taj-kártya, Személyi igazolvány, lakcímkártya, nyugdíj igénylés, aktív korúak ellátása, rokkantsági segély)
 - mozgó orvosi szolgálat kivonulás szervezése
 - ellátottak pénz- és vagyonkezelésével kapcsolatos feladatok ellátása
 - ruha adományok fogadása, rendszerezése, szervezése
 - szükség esetén fennjáró betegek étkeztetésében, ételkiosztásában való segédkezés
 - a centruból kikerülő ellátottak elhelyezésében való aktív részvétel. (5 beteg átmenti szálláson való elhelyezése, 2 beteg lakóotthonban történő elhelyezése)
 - segítséget nyújt az ellátottak szakrendelőbe való eljuttatásához

Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság
Nyíregyháza Szent István u. 14.

Átmenetileg megüresedő háziiorvosi praxisok működtetése

Város területén 44 felnőtt háziiorvosi, 27 házi gyermekorvosi és 31 fogorvosi praxis működik (2 felnőtt, 9 gyermek és iskola fogászat és 20 vegyes praxis) melyek tulajdonosai az Önkormányzattal kötött megállapodás (feladat-ellátási szerződés) alapján területi ellátási kötelezettséggel működnek.

2021. évi személyi változások háziiorvosi praxisokban:

Sorsz.	Praxis típusa	Megszerzés jogcíme	Átadó	Átvevő
1.	felnőtt háziiorvos	adás-vétel	dr. Soós Angelika	dr. Fekete Zsuzsanna
2.	felnőtt háziiorvos	adás-vétel	dr. Tisza Krisztina	dr. Redella Edina
3.	felnőtt háziiorvos	adás-vétel	dr. Soltész János	dr. Dobos László
4.	házi gyermekorvos	adás-vétel	dr. Komjáthy György	dr. Tomcsa Gabriella

Örömünkre szolgál, hogy az önkormányzat területén működő háziiorvosi praxisokra nem jellemző a „tartósan betöltetlen” státusz, amit a fenti táblázat jól mutat, hiszen több esetben is született adás-vételi szerződés idősebb kollégától való praxis vásárlásra vonatkozóan.

A megfelelő és szakszerű intézkedéseknek az eredményeképpen semmilyen szakhatósági nem megfelelés, elmarasztalás vagy lakossági panasz nem történt.

2020/2021. tanévben végzett iskola-egészségügyi ellátásról

Az egészségügyi alapellátásról szóló 2015. évi CXXIII. törvény 5. § (1) a települési önkormányzat az egészségügyi alapellátás körében gondoskodik többek között az iskola-egészségügyi ellátásról.

Az idei év (2021.) is valószínűleg a történelembe ismét a Covid-19- pandémia éveként vonul be.

Mindenkit kihívás elé állított a kialakult járványhelyzet további feladatköre, nehézségei. A védőnőknek a feladataikat, a kialakult eljárásrendhez igazodva, új eljárásrendekkel, eszközök alkalmazásával kellett megvalósítaniuk, mert az egészségügyi ellátás nem állhatott le.

Fő feladataik a különböző iskolatípusokban más és más. Az egészségnevelés és egészségfejlesztés valamennyi iskolatípusban kiemelt szerepet kap. Emellett a gimnáziumokban a szűrővizsgálatok, a szakképző iskolákban és technikumokban a szakmai alkalmassági vizsgálatok, az általános iskolákban a védőoltások és szűrővizsgálatok kapnak kiemelt szerepet. Természetesen a rendeletben leírt további teendők (pl. tisztasági vizsgálatok, elsősegélynyújtás vagy számtalan dokumentáció) is az elvégzett feladatok között vannak.

2020. november 11-től a gimnáziumok, középiskolák online oktatásra álltak át, az általános iskolákban folytatódott a jelenléti oktatás.

A járvány terjedésének megelőzése érdekében elkezdődött az óvodák, iskolák dolgozóinak Covid-19 betegség tesztelése. Ebben valamennyi iskolában dolgozó védőnő aktívan részt vett.

2021. március 1-től közalkalmazotti jogviszonyuk egészségügyi szolgálati jogviszonnyá alakult át, megannyi kérdéssel és megoldandó kihívással, nehézséggel.

2021. március 8-tól már valamennyi iskolában online oktatásra tértek át. Első körben minden kollégánál szabadságát töltötte (5-10 nap között). A kötelező szabadság letöltése után, az iskolai védőnők ebben az időben a kórházi oltópontok munkáját segítették, mivel azok nagyon leterheltek lettek. Ekkor egyeztettünk a Megyei ANTSZ vezetőivel, kirendeléses és

Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság
Nyíregyháza Szent István u. 14.

önkéntes alapon vettek részt a védőnők az oltási központ munkájában.

Hatalmas szervezési feladat hárult rájuk, többek között a regisztráltak fogadása, koordinálása, irányítása a számára kijelölt oltóhelyre, oltóanyagok felszívása, adminisztrációs feladatok. Oltóbuszon is dolgoztak a kolléganők, oltóanyagot készítettek elő, illetve az EESZT felületen rögzítették a beadott oltást.

2021. április 19-től az általános iskolákban visszatért a jelenléti oktatás. Ekkortájt kezdődik a 8. osztályos tanulók előzetes alkalmassági vizsgálatainak megszervezése a középiskolákban. Ezért a munkatársak egy része visszatért az intézményekbe, ahol a vizsgálatok május elején a szigorú járványügyi szabályok betartása mellett elkezdődtek. A többi védőnő 2021. 05. 08.-án tért vissza az iskolákba, amikor már minden iskola újra megnyitott. Az általános iskolákban – szintén a járványügyi szabályok betartása mellett megszervezésre és beadásra került a 6. és 7. osztályosok kötelező védőoltásai és az önkéntes HPV elleni védőoltása. Az online oktatás miatt elmaradt szűrővizsgálatok is ekkor és ezt követően kerültek pótlásra valamennyi iskolában, természetesen a járványügyi szabályok betartásával.

A tavasz folyamán oltóbuszok is járták a megyét, ahol szintén több iskolavédőnő segítette a Covid-19 elleni védőoltások beadásánál. Közben az oltópontokon is többször besegítettek, amikor szükség volt rájuk.

A hivatalos tanév utolsó napjaiban lehetőség nyílt a 12 éven felüli tanulóknak a koronavírus elleni védőoltás beadására. Ez valamennyi iskolában- team munkában- megvalósult, ahol a szülők írásban kérték ennek felvételét.

Ezen feladatok elvégzése után az adminisztráció, éves jelentés elkészítése következett.

2021 szeptemberétől kötelezővé vált az egészségügyi dolgozók koronavírus elleni oltása. Az iskolavédőnők közül 1 védőnő nem vette fel az oltást, ezért a hatályos jogszabályoknak megfelelően a jogviszonya megszűnt.

A nyári időszakban az iskolavédőnők táborokban tartottak egészségügyi felügyeletet, illetve az iskoláikban elérhetőek voltak.

Működési feltételek

Személyi feltételek:

Beosztás	Fő
Főállású ifjúsági orvos	4
Részfoglalkozású iskolaorvos (Házi gyermekorvos)	22
Teljes munkaidejű iskola-védőnő	25
Összesen:	51

A főállású iskola-orvosok csecsemő-gyermekgyógyász, iskolaegészségtan-és ifjúságvédelem és házi orvostan szakvizsgával rendelkeznek. A védőnők közül 19 fő elvégezte a Debreceni Egyetem Egészségügyi Karon az Ifjúsági védőnő szakirányú továbbképzést.

Tárgyi feltételek:

Az ellátott iskolákban orvosi szoba, rendelő biztosított az iskola épületén belül vagy a hozzá kapcsolódó kollégiumban. a legtöbb iskola felújított, korszerűsített. Az iskola orvosi rendelők felszereltsége a 26/1997. (IX. 3.) NM rendeletben előírt minimum feltételeknek megfelel (A berendezési tárgyak, használati eszközök, műszerek az oktatási intézmény és az egészségügyi alapellátás leltári tulajdonában vannak. Külön figyelmet fordítottunk a védőfelszerelések, védőöltözetek, fertőtlenítők állandó biztosítására, szükséges pótlására.

Nevelési-oktatási Intézményekben végzendő feladatok

Az iskola-védőnői tevékenységet ellátók a 6-18 évesek, valamint a 18 év feletti, középfokú nappali rendszerű iskolai oktatásban résztvevők megelőző iskola-egészségügyi ellátásában vesznek részt. Közreműködnek az előírt orvosi vizsgálatok, szűrővizsgálatok, védőoltások szervezésében, elvégzik az iskola- egészségügyi ellátásról szóló rendelet által előírt önállóan ellátandó feladatokat, részt vesznek az iskolai helyiségek és környezet, az étkeztetés higiénés ellenőrzésében. Fontos feladatuk a fokozott gondozást igénylők nyilvántartása, támogatása, állapotuk nyomon követése, továbbá az egészségnevelés. Az iskolai egészségfejlesztő órák kapcsolódnak az osztályfőnöki órák egészségnevelő témaköréhez. Az egészségnevelő órák mindig az életkori sajátosságok figyelembevételével történnek, az iskolával történő előzetes egyeztetést követően. Az egészségfejlesztési órák témái a jogszabályban megfogalmazottakhoz, valamint az igényekhez és szükségletekhez alkalmazkodik. (egészséges táplálkozás, fogak védelme, ápolása, káros szenvedélyek (dohányzás, drog, alkohol) serdülőkori változások, fiúknak és lányoknak külön és együtt tartott egészségfejlesztőórák, családi életre nevelés és a fogamzásgátlás. Feladataik ellátása során szorosan együttműködnek az iskolát ellátó orvossal, az iskola vezetésével, a pedagógusokkal, a szülőkkel, a gyermekekkel és más illetékes szakemberekkel.

Az iskola-egészségügyi ellátásról SZÓLÓ 26/1997. (IX. 3.) NM rendelet alapján az alábbi feladatok végzése

- ✓ Szűrővizsgálatok végzése a hatályos rendeleteknek megfelelően.
- ✓ A gyermekek, tanulók személyi higiénéjének ellenőrzése, testi, szellemi fejlődésük ellenőrzése.
- ✓ Elsősegélynyújtás.
- ✓ Az orvosi vizsgálatok előkészítése.
- ✓ A védőoltásokkal kapcsolatos szervezési, előkészítési feladatok elvégzése.
- ✓ Krónikus betegek, magatartási zavarokkal küzdők életvitelének segítése.
- ✓ Résztvétel az egészségtan oktatásban.
- ✓ Testnevelés, gyógytestnevelés, technikai órák, iskolai helyiségek, és környezet, az étkeztetés, higiénés ellenőrzésében való részvétel.
- ✓ Kapcsolattartás a szülőkkel (szülői értekezlet).
- ✓ Pályaválasztás segítése, de részt vesznek az iskolai alkalmassági vizsgálatok lebonyolításában is.
- ✓ Az elvégzett feladatok dokumentációja (egészségügyi törzslapok, védőoltások, veszélyeztetettek nyilvántartása).

Az iskola-egészségügyi munka jellemzői

Oktatási intézmények (általános és középiskolák) tanuló létszáma:	20.138 fő
Főállású iskolaorvos által ellátott tanulók száma:	8.230 fő
Részfoglalkozású orvosok által ellátott tanulók száma:	8.222 fő
Iskola-védőnök által ellátott tanulók száma:	19.021 fő

Átlag: 761 tanuló

Az Iskola-egészségügyi szolgálat erőssége a közösségi egészségügyi ellátás, melynek fő jellemzője, hogy a tanulók ellátása az iskolában az oktatási intézményben történik, ahol a gyerekek a legtöbb időt töltik. Munkatársaink az iskola-egészségügyi feladatokat a hatályos jogszabályoknak megfelelően látják el.

Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság
Nyíregyháza Szent István u. 14.

A szakmai feladatokat módszertani útmutatók, protokollok előírásai alapján végzik. Az iskolaorvosi és védőnői feladatkör alapvetően preventív jellegű melynek módszere a gondozás, az oktatási intézményen belül az alkalmazható valamennyi lehetőség felhasználásával.

A közoktatási törvény előírásainak megfelelően a tanulók ellátása tanítási időn belül történik. A szervezési, adminisztrációs és egyéb kapcsolattartási feladatok tanítási időn kívül intéződnek.

Az ellátás jogszabályi háttere:

- 1997.évi CLIV. törvény az egészségügyről
- 2015. évi CXXIII. törvény az egészségügyi alapellátásról *
- A 26/1997.(IX.3.) NM rendelet az iskola-egészségügyi ellátásról
- A 18/1998. (VI. 03.) A védőoltásokról
- 51/1997 NM rendelet az életkorhoz kötött szűrővizsgálatokról
- 33/1998 NM rendelet a munkaköri, szakmai illetve személyi higiénés alkalmasság orvosi vizsgálatáról és véleményezéséről

A tanévre lebontott feladatok ellátása az oktatási intézmények vezetőségével, tantestülettel egyeztetett *munkaterv* szerint történik. Az éves *munkaprogram* tartalmazza az iskola egészségügyi munka célkitűzéseit, menetét, tartalmát, intervallumait, (havi, heti ütemterv) együttműködési lehetőségeket iskolán belül és kívül.

Az iskola-egészségügyi ellátás területei

Szűrővizsgálat

Alapszűrések elvégzése a módszertani irányelv szerint (testmagasság, testtömeg, látásélesség, színlátás, hallás szűrése, vérnyomás, vizelet ellenőrzés mozgásszervi szűrés) A tanulók testi fejlettség és egészségi állapotának szűrése nyomon követése.

Testnevelés csoportbesorolás elkészítése

Könnyített, gyógytestnevelés és teljes felmentés kategóriákban. Segédlet a szakmai javaslatok alapján, szakorvosi vélemény figyelembevételével. Az előző tanévhez képest, még ha kismértékben is, de csökkent a testnevelési felmentések száma.

Testnevelés csoportbesorolás összesen

Kategória	Fő
Könnyített testnevelés:	530
Gyógytestnevelés	1.752
Teljes felmentés	219
Összesen:	2.501

Gondozás

Krónikus beteg gyerekek fokozott ellenőrzése, együttműködve a szülőkkel, házi gyermekorvosokkal és gondozóintézetekkel. (szűrés, beutalás, követés, ellenőrzés)

Közegészségügy

Járványügyi előírások betartásának ellenőrzése, javaslat a hibák megszüntetésére, szükség esetén jelzés a Népegészségügyi Osztály felé. Személyi és környezeti higiénia, tetvesség

Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság
Nyíregyháza Szent István u. 14.

szűrése, figyelemmel kísérése, hiányosságok jelzése.

A tetvesség kiszűrésére irányuló vizsgálatok a tanév folyamán 3 alkalommal az egész tanulói fűsásra kiterjesztve történnek, ezen kívül észlelés esetén több alkalommal az érintett szűkebb környezetben, ismételve a fertőzöttség megszűnéséig, melyről jelentési kötelezettsége van a védőnőnek.

Védőoltások szervezése, lebonyolítása

Védőoltás:(oltottak száma)

6.834 fő

Diftéria - Tetanus, 6. osztály:

Morbilli – Mumsz - Rubeola 7. osztály:

Hepatitis B, HPV 7. osztály:

Szeptemberben megtörténik az oltások beadásának szervezése. Minden oltás előtt az iskolavédőnők értesítik a szülőt, hogy gyermeke védőoltásban fog részesülni.

A szülői levél néhány tájékoztató jellegű adatot tartalmaz, úgymint az oltás várható időpontja, oltási reakciók, oltási kis könyv bekérése. A szülő a tájékoztatót aláírásával ellátja és visszajuttatja az oktatási intézménybe.

Az iskolatitkároktól elkért osztálynévsorokat a védőoltások előtt még egyeztetik az osztályfőnökökkel. Az oltóanyagot az Nyíregyházi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztályáról (korábbi megnevezés ANTSZ) hozzák el, hűtőtáskában a folyamatos hűtés biztosítása végett.

Szeptemberben MMR (kanyaró, fültőmirigy gyulladás rózsahimlő 6. évfolyam) és Hepatitis B (B típusú májgyulladás) elleni (7. évfolyam) védőoltások, októberben pedig Di-Te (szamarköhögés, merevgörcs 6. évfolyam) védőoltások beadása történik. A 7. osztályosok második hepatitis-B elleni védőoltására márciusban kerül sor. Lehetőség nyílt önkéntes HPV elleni védőoltásra a tizenkettedik életévét betöltött tanulók esetében. Ettől a tanévtől a lányok mellett a fiúk is kaphatják az önkéntes védőoltást. Szeptember elején a szülők központi tájékoztatót kapnak az oltás lehetőségéről és szintén írásban jeleznek vissza, hogy kérik-e gyermekük számára. A védőoltás Gardasil 9 vakcinával történik. Az első részletre szeptember hónapban, a másodikra pedig áprilisban kerül sor.

Ebben az évben lehetőség nyílt, hogy kampányoltás keretében kapják meg a Covid-19 elleni vakcinát a 12-18 éves tanulók az iskolában. Az oltást azon gyerekek kapták meg, akiknek a szülei nyilatkoztak arról, hogy kérik az oltást gyermekeik számára.

Az oltóanyag tárolása megfelelően ellenőrzött hőfokon, hűtőszekrényben történik. Az oltáshoz szükséges eszközök előkészítését oltóanyagok felszívása követi, de ez csak az oltások beadása előtt történik.

A védőoltások dokumentálása az alábbi módon történik: több. (oltás időpontja, gyártási szám)

- Védőoltási nyilvántartóban,
- A tanulók védőoltási könyvében,
- Az egészségügyi törzslapokon.

A védőoltási könyveket az orvos aláírja és ezt követően a tanulók visszakapják.

Az oltóanyagdobozán lévő leszedhető oltásgyártási számot leválasztják, majd ezeket a nagy oltási könyvben, illetve a szülőnél lévő oltási kis könyvbe ragasztják.

A speciális iskolákban a HPV oltást szintén a 7. osztályban, de a többi oltást korcsoportonként adják be, mert egy-egy osztályba különböző korú gyermekek járnak.

Betegellátás, balesetek

Az iskolában jelentkező rosszulletek és balesetek sajátos szempontja, hogy felmerül az iskola felelőssége, ezért különös gondot kell fordítani a megelőzésre.

Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság
Nyíregyháza Szent István u. 14.

Az elmúlt tanévben az iskolákban összesen 157 baleset történt.

Az általános iskolában főleg a kisebbek körében szinte minden naposak a horzsolások. Ezen kívül akár ficam, törés is előfordulhat. Ilyenkor a védőnő minden esetben elvégzi a seb fertőtlenítését, a végtag rögzítését, értesíti a mentőszolgálatot, illetve a szülőt.

Előforduló problémák: -hányás, hasmenés

-hasfájás

-fejfájás

-lányoknál menstruációs görcs

-hasi, mellkasi sérülés

-égés, forrázás gyakorlati helyen

A kolléganők minden esetben próbálják megnyugtatni és szakszerűen ellátni a gyermeket.

Mentálhigiénés gondozás

A mentálhigiénés gondozás egészségmagatartást, szemléletet alakító tevékenység.

Szükséglet: az egészséget veszélyeztető, ön és másokat pusztító magatartásformák kivédése

Cél: az egészség megszerzésre, megtartásra, fejlesztésre irányuló magatartás tudatos formálása. Az egészséges életmód igényének felkeltése a tanulóifjúság körében.

Az egészségfejlesztés az iskolai tanrendbe integráltan osztályfőnöki órák keretén belül, az orvosi-védőnői gondozói munka során és iskolai rendezvények alkalmával valósulhat meg.

Együttműködési lehetőségek: osztályfőnökökkel, ifjúságvédelmi felelős tanárokkal, egészségügyi szakemberekkel.

Egyéni problémák megbeszélésére az orvosi rendelőben fogadóóra keretén belül és a vizsgálatok alkalmával van lehetőség.

Több védőnő évek óta részt vesz elsősegélynyújtás, csecsemő és gyermekgondozási szakkör vezetésében.

Egészséges életmódra és családi életre nevelés témakörei:

(a teljesség igénye nélkül)

- ✓ Egészséges életmód, napirend fontossága
- ✓ Serdülőkori változások, helyes értékelése
- ✓ Egészséges táplálkozás, ételmiszer higiénia
- ✓ Biztonságos környezet, balesetvédelem
- ✓ Mindennapos aktív testmozgás, sport
- ✓ Káros szenvedélyek kialakulásának elkerülése, megszüntetése
- ✓ Szűrővizsgálatok szerepe, védőoltások fontossága
- ✓ Barátság, szerelem, párkapcsolatok
- ✓ Családtervezés, fogamzásgátlás
- ✓ Nemi betegségek megelőzése
- ✓ Elsősegélynyújtás alapjai

A tanév során több iskolában szerveztek munkatársaink közösségi programokat, ahol kötetlen formában alkalmazhatók az egészséges életmódra nevelés módszerei. Az elmúlt években komplex együttműködés jött létre külső szervezetekkel. Az egészségnapokat több helyen összekötik véradással is. A szülők és tanárok jelentős számban vesznek részt ezeken a rendezvényeken.

Közösségi egészségnevelés programjai, témakörei:

(a teljesség igénye nélkül)

- ✓ Vércukorvizsgálat (koleszterin szűrés)
- ✓ Vérnyomásmérés, tanácsadás

Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság
Nyíregyháza Szent István u. 14.

- ✓ Testtömeg, testzsír mérés BMI számítás
- ✓ Újraélesztési bemutató mentősök részvételével
- ✓ Bűnmegelőzési, baleset elhárítási bemutató rendőrség részvételével
- ✓ CO-szűrés Népegészségügyi Intézet munkatársakkal
- ✓ Családtervezési tanácsadás CSVSZ munkatársakkal
- ✓ Arcdiagnosztika
- ✓ Kortárs segítők előadásai káros szenvedélyek megelőzése témakörben
- ✓ Szemészeti szűrés
- ✓ Anyajegyszűrés bőrgyógyász részvételével
- ✓ Mályvavirág előadások
- ✓ Biztonságos közlekedés

A tanévben folyamatosan ellátandó egyéb feladatok

Egészségügyi dokumentáció vezetése, figyelembe véve a titoktartási kötelezettséget, személyiségi jogokat, dokumentációtárolás előírásokat, adatvédelmi törvényt
Részvétel és beszámoló készítése tantestületi értekezleten

- ✓ Részvétel szülői értekezleten
- ✓ Részvétel iskolai rendezvényeken (évnyitó, ballagás, kirándulás)
- ✓ Részvétel iskolai egészségnap, családi nap szervezésében
- ✓ Tanóra látogatás, kapcsolattartás az osztályfőnökökkel
- ✓ A Vöröskereszt munkájának segítése, véradás szervezése
- ✓ Segédkezés iskolafogászati szűrés szervezésében
- ✓ Szakmai továbbképzés, konzultáció
- ✓ Leltárkezelés, ellenőrzés
- ✓ Gondoskodás az eszközök, vizsgálati anyagok beszerzéséről, karbantartásáról
- ✓ Adatszolgáltatás, jelentések készítése
- ✓ Jelenléti ív és szabadság pontos vezetése
- ✓ Éves munka értékelése, munkaterv készítése
- ✓ Egyéb a kompetenciakörhöz tartozó felkérések

Együttműködés iskolán belül: igazgató, tantestület, adminisztratív és technikai dolgozók, diákok, Diák önkormányzat (DÖK) szülői munkaközösség.

Együttműködés iskolán kívül: munkáltató, szakfelügyelet, szakrendelések, gondozóintézetek, házi gyermekorvosok, házi orvosok, területi védőnők, Önkormányzat, Vöröskereszt, Mentőszolgálat, Gyermekjóléti Szolgálat, Családvédelmi Szolgálat, Rendőrség stb.

Tanítási időn kívüli feladatok

Az Iskola-egészségügyi Szolgálat dolgozói éves szabadságukat lehetőség szerint a tanév rendjéhez igazítják. Az iskolavédőnök ügyeletet tartottak a tanulók egyéb problémáinak megoldása érdekében. (pl. védőoltási igazolások kiadása stb.) A 2021. év nyarán három helyszínen vettek részt gyermekek egészségügyi ellátásában, bármikor elérhetőek voltak a gyermekek számára. Szerencsére nagyobb baleset nem történt. A táborvezetőkkel jól együttműködtek a kolléganők, segítségüket szívesen fogadták, és számítottak is rá, megnyugtató volt a jelenlétük, egészségnevelési előadásokra és vetélkedőkre is felkérték őket. Az egészségügyi ellátás mellett sokszor egy kis megnyugtató beszélgetéssel át lehetett segíteni a kisiskolásokat. Ez néha maga a gyógyszer, sok kisdíák lényegesen több beszélgetést igényel, mint amit a szüleitől megkap.

Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság
Nyíregyháza Szent István u. 14.

Nyíregyházi Állatpark

2021. 06. 21. - 2021. 07. 16-ig 8 fő védőnő vett részt a táborban, azzal a céllal, hogy egészségügyi felügyeletet biztosítsanak a táborban lévő gyermekeknek ezen túlmenően. Hetente 120 fő gyermek volt a táborban

- szúnyogcsípés kezelése 54 fő
- hasfájás 16 fő
- fogát megütötte, vérzés, duzzanat kezelése 3 fő
- sebellátás horzsoltsébnél 31 fő
- fejfájás 4 fő
- összeütközés miatti kisebb zúzódások ellátása 2 fő
- ízületi fájdalom: 1 fő

Egészségfejlesztési előadást a higiénéről, kézmosás szabályairól, helyes kivitelezéséről többen tartottak.

Sport és Élménytábor az Atlétikai centrumban

2021. 06. 21.- 2021. 07. 09.-ig 3 fő védőnő vett részt a három hét alatt.

- esés, horzsolás 48 fő
- fogfájás 1 fő
- labdaütés 2 fő,
- új csont sérülése 1 fő
- allergiás bőrreakció 2 fő
- hasfájás 5 fő
- hányinger 1 fő
- bokasérülés 1 fő
- szemsérülés 1 fő
- orrvérzés 2 fő
- körömsérülés 2 fő

A kolléganők az újraélesztésről, ájulásról előadásokat tartottak

Jókai Mór Református Iskola saját tábora

2021. 07. 05. 2021. 07. 09. Egy fő védőnő vett részt.

Helyszín: Jókai Mór Ref. Ált. Isk. Kálvin téri telephelye

A táborban 180 diák vett részt. A hittan témájú éneklések, történetek tanulása túl kézműves foglalkozások és udvari játékok is szerepeltek a diákok programjaiban. A város iskoláiból vegyesen tartózkodtak itt a gyerekek.

Egészségügyi ellátásra 32 alkalommal került sor, szerencsére enyhe horzsolásos, zúzódásos sérülések voltak.

2021. 08. 01.-én az Anyatejes táplálás világnapját, valamint 2021. 09. 26.-án a Szív világnapját a járvány miatt online keretek között tartotta meg az Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság.

Köszönet az egészségügyi alapellátásban dolgozóknak címmel 2021. 10. 12.-én a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata ünnepséget szervezett a Váci Mihály Kulturális Központban. Az ünnepségen Dr. Kovács Ferenc Nyíregyháza Megyei Jogú Város polgármestere köszönetet mondott a koronavírus világméretű járvány második, harmadik hullámának megfékezésében végzett elhivatott munkáért, és elismerésben részesítette a járvány elleni kiemelkedő munkát végző orvosokat, egészségügyi dolgozókat.

**Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság
Nyíregyháza Szent István u. 14.**

Az alábbi táblázat az iskola-egészségügyijelentés, mely a kolléganők munkájának csak egy részét mutatja meg.

Az oktatási intézményben iskolára fordított védőnői ellátás tényleges ideje összesen/ év		18.093
Az oktatási intézményben védőnői tevékenységben részesült iskolás gyermekek száma/ év		42.780
Osztályvizsgálat	Osztály vizsgálatok száma	1084
	Osztály vizsgálatokon résztvevő gyermekek száma	19.021
	Az osztály vizsgálatokon a gyermekekre fordított védőnői ellátás tényleges ideje / év	17.063
Csoportos egészségnevelés foglalkozási/tanítási időben	Alkalmak száma/év	1114
	Csoportfoglalkozáson résztvevő gyermekek száma	14.760
	A csoportfoglalkozáson a gyermekekre fordított védőnői tevékenység ideje / év	3197
Csoportos egészségnevelés foglalkozási/tanítási időn kívül	Alkalmak száma/év	91
	Csoportfoglalkozásokon résztvevő gyermekek száma	2953
	A csoportfoglalkozáson a gyermekekre fordított védőnői tevékenység ideje / év	116
Csoportos egészségnevelés fő témaköreinek száma/év	Egészséges táplálkozás, ételkészítés, higiénia	60
	Mindennapos, aktív testmozgás, sport	36
	Káros szenvedélyek kialakulásának elkerülése, megszüntetése	64
	Személyes és társas kapcsolatok	39
	Személyi higiénia	828
	Egészséges környezet	145
	Biztonságos környezet	95
Egyéni védőnői tanácsadás / fogadóóra	Alkalmak száma/év	2700
	Résztvevők száma	4910
	Egyéni tanácsadásra fordított védőnői tevékenység tényleges ideje	2583

Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság
Nyíregyháza Szent István u. 14.

Intézkedések	369
Ellenőrzési alkalmak száma/év	200

Összefoglalás

A 2020/2021. tanévben végzett iskola-egészségügyi munka eredményeinek összegzéseként elmondható, hogy az iskola-egészségügyi szolgálat a tanévre kitűzött munkáját, terveit, programjait lehetőségeihez mérten teljesítette kisebb nehézségek árán, sikeresen alkalmazkodott az új feladatokhoz.

A Szolgálat személyi feltételei jók, megfelelően képzett és tudással rendelkező munkatársak szorgalmasan, hivatástudattal végzik mindennapi munkájukat.

Az iskolaorvosok és védőnők önálló és csapat munkája megfelelő. Munkatársaink kapcsolata az általuk ellátott oktatási intézmények vezetőivel, tantestületekkel, a diáksággal megfelelő, mozgalmas, építő jellegű. Nyitottak a mindennapi élet és a szakma kihívásokra. Az iskolai rendezvények szervezésében, lebonyolításában egymást támogatják.

A főállású 30 fős team rendszeres kapcsolatot tart egymással és a részfoglalkozású házi gyermekorvosokkal is. Folyamatos elérhetőséggel rendelkeznek a Munkáltatóval és a Szakfelügyelettel. A hatékonyabb munkánkat segítő tárgyi feltételek fejlesztésére folyamatosan szükség van, a tanév során több eszköz beszerzésére sor került.

A jövőben is szeretnénk megőrizni és tovább fejleszteni az iskolák dolgozóival, a tanulóifjúsággal kialakult jó kapcsolatunkat a közös cél és együttműködés reményében.

A járvány új kihívások elé állította az iskolaegészségügyin ellátásban dolgozókat is, így mindenki részéről türelemre, alkalmazkodásra, megértésre volt szükség,

2021-évben végzett területi védőnői ellátásról

A COVID-19 világjárvány mindenki számára meglepő és hirtelen változást hozott, beleértve a területi védőnőket is. A védőnőknek kihívás volt, hogy saját eszközhasználati kompetenciáik az informatikában, a telemedicinában és a mobil rendszerek alkalmazásában milyen hirtelen és gyors fejlődésre készítették őket. Annak ellenére, hogy a technológia nem új, de széles körű alkalmazása a védőnői ellátásban a hagyományos fizikai személyes találkozással (a gondozott otthonában, tanácsadóban és a közösségi programokon) megvalósuló gondozás helyett szokatlan és problémákat okozhat a gondozottak, de akár a védőnők számára is

A látogatás lehetősége korlátozódott, ami minden védőnő számára nehéz volt. A személyes találkozás meghittsége, közelség a gondozottakkal hiányzott/hiányzik. Ennek ellenére minden védőnő elérhető maradt a családok számára. Kezdődött valami új, mind a gondozottaknak, mind a védőnőknek, amit meg kellett szokni.

A védőnő kolléganők mindig az aktuális eljárásrend szerint dolgoztak a járvány idején. Fokozottan figyeltek a higiénés előírások betartására (távolságtartás, maszk- gumikesztyű-, védőruha használata, gyakori kézmosás, kézfertőtlenítés).

Eljárásrend

- A járványügyi veszélyhelyzetben az egészségügyi alapellátásban dolgozó védőnők és a gondozott családok védelme érdekében törekedni kell a személyes találkozások számának minimalizálására és a szakma szabályainak figyelembevételével a távkonzultáció előtérbe helyezésére.
- A 65. életévüket betöltött és a 65 évnél fiatalabb súlyos, krónikus betegséggel élő védőnők ne találkozzanak a gondozottal. Az ilyen módon felmentett védőnők esetében a feltétlenül szükséges személyes találkozást igénylő védőnői ellátásra az egészségügyi szolgáltató gondoskodik helyettes védőnőről.
- A védőnői gondozás menetéről- lehetőség szerint- telefonon szükséges egyeztetni a

Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság
Nyíregyháza Szent István u. 14.

gondozottal/törvényes képviselővel és a digitális tanácsadást szükséges felajánlani. Telefonon, skype-on, videofelvétellel nyomon követhető a várandós állapota, a csecsemők, a gyermekek fejlődése. A kitöltött szülői kérdőív e-mailben vagy fotó formájában való elküldése és annak telefonon történő megbeszélése nagyban segíti a szülő és a védőnő közötti kapcsolattartást személyes találkozás nélkül, mely jelen helyzetben helyettesíti az életkorhoz kötött szűrővizsgálatot. A távkonzultáció végezhető a védőnői tanácsadóban/a védőnői munkaszobában.

- Egyedi esetekben-amennyiben nélkülözhetetlen a személyes konzultáció-időpontot egyeztetve (két gondozott megjelenése között a szellőztetésre és a használt eszközök, valamint a bútorzat fertőtlenítésére megfelelő időintervallumot hagyva) szükséges a tanácsadást megtartania védőnői tanácsadóban az előírt általános óvintézkedések betartásával.
- A védőnő ezekben az esetekben előzetesen kérjen szóbeli nyilatkozatot (mely kerüljön rögzítésre a védőnői dokumentációban) a gondozottól arra vonatkozóan, hogy egészséges-e, illetve van-e a közvetlen környezetében akut légúti fertőzésben szenvedő beteg. A tanácsadó váróhelyiségében egyszerre, egy időben csak egy gondozott és /vagy egy hozzátartozója legyen jelen. A védőnő részéről a tanácsadások alkalmával a szájmazsk, köpeny, gumikesztyű, védőszemüveg használata, továbbá a védőnői tevékenységek végzése előtt és után kézfertőtlenítés szükséges. Fentiekben túl a tanácsadóban a berendezések és felszerelések fertőtlenítését biztosítani kell.
- A védőnők gondoskodjanak arról, hogy légúti fertőzésre utaló tüneteket (láz, köhögés, torokfájás és nehézlégzés) mutató beteg semmi esetre se keresse fel személyesen a tanácsadót.
- Ha mégis ilyen tünetekkel érkezik, akkor a védőnő jogosult utasítani arra, hogy térjen vissza otthonába, konzultáljon telefonon háziorvosával az egészségi állapotával kapcsolatban és a védőnői ellátást távkonzultáció keretében végezze.
- A védőnői egészségügyi dokumentációban kerüljön rögzítésre a szülői beleegyezés a kapcsolattartás módjára vonatkozóan, valamint a tanácsadás körülményei.
- A jelenlegi járványügyi helyzetre tekintettel a fentiek figyelembevételével a 49/2004. (V. 21.) ESZCSM rendelet 3. §-ban felsorolt feladatok közül a feltétlenül szükséges tevékenységek ellátására kell összpontosítani. A népegészségügyi szűrővizsgálatok elvégzése a veszélyhelyzet megszűnéséig elhalasztásra került, melyet utólag pótolandó.
- Az egészségügyi szolgáltató tegyen meg minden szükséges intézkedést a megváltozott munkakörülmények (távkonzultáció; óvintézkedések) feltételeinek biztosítása céljából. Kísérje figyelemmel a védőnők egészségi állapotát és gondoskodjon (pl. átszervezéssel, főállású iskolavédőnők bevonásával) a fentiekben meghatározott védőnői ellátás folyamatosságáról.

A Nemzeti Népegészségügy Központ a járványügyi helyzet alakulásának megfelelően folyamatosan aktualizálja az új koronavírus fertőzéssel kapcsolatos eljárásrendet. Erre került sor és 2021. 06. 17- is.

Eljárásrend

- A védőnőnek ismernie kell a COVID-19 fertőzés klinikai tüneteit, manifesztációit, rizikótényezőit, a járványügyi besorolást, az infekciókontroll óvó-védő rendszabályokat, az esetek járványügyi bejelentések követelményeit, és a betegszállításra vonatkozó ajánlásokat.
- A gondozott személyeket és hozzátartozókat oktatni kell a helyes kézhigiénére, a szükséges egyéni védőfelszerelés helyes használatára, a légzési higiénére és köhögés

Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság
Nyíregyháza Szent István u. 14.

etiketre, továbbá tájékoztatni kell a COVID-19 elleni védőoltás fontosságáról, felvételének lehetőségéről.

- A védőnői tanácsadó váróhelyiségben biztosítani kell, hogy a gondozottak között legalább 1 méter távolság megtartható legyen. A váróhelyiségben ne legyenek újságok, szórólapok, gyermekjátékok. Jó gyakorlatnak számít, az alkohol tartalmú kézfertőtlenítőszer-adagoló kihelyezése a váróhelyiségbe, hogy érkezéskor és távozáskor a kézfertőtlenítés megtörténhessen.
- A védőnői tanácsadáson való részvétel - lehetőség szerint- előjegyzés alapján történjen. A védőnői tanácsadáson csak tünetmentes, egészséges személy vehet részt.
- A védőnő részéről a tanácsadások alkalmával a szájmaszk viselése, továbbá a védőnői tevékenységek végzése előtt és után kézfertőtlenítés szükséges vírusölő hatású kézfertőtlenítő szerrel. A megfelelő kézhigiénés gyakorlatot kell alkalmazni a „kézhigiéne öt momentuma” alapelveinek megfelelően, szigorúan betartva. A környezet és eszközfertőtlenítés szabályainak betartása szükséges a védőnői ellátás során. A napi takarításra és a gyakran érintett felületek fertőtlenítésére, a gyakori szellőztetésre fokozottan ügyelni kell.
- A védőnői szűrővizsgálatok végzése személyes találkozás keretében a védőnői tanácsadóban történjen.
- A védőnői családlátogatás végezhető, de csak akkor, ha a családi környezetben nem tartózkodik COVID-19 fertőzés szempontjából gyanús, valószínűsített vagy megerősített eset definícióba sorolható személy. Erről előzetesen szükséges tájékozódni.
- A védőnő viseljen szájmaszkot a családlátogatások alkalmával, továbbá a védőnői tevékenységek végzése előtt és után szappannal mosson kezet, amennyiben erre nincs mód, végezzen kézfertőtlenítést vírusölő hatású szerrel. Ezeket a védőnő vigye magával a családlátogatáskor.
- A tanácsadás, konzultáció, gondozás történhet személyes jelenlét nélkül is, az egészségügyi és hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvény előírásainak betartásával, ha a védőnő úgy ítéli meg, hogy – a védőnői ellátás az egyeztetett gondozási tervnek megfelelően - eredményesen így is biztosítható, különös tekintettel az alábbi szempontokra:
 - a; a gondozott személy egészségi állapotának megítélése,
 - b; a fokozott gondozást igénylő esetek kockázatának felderítése,
 - c; tájékoztatás, ismeretek nyújtása, felkészítés, támogatás, megbeszélés, egyeztetés,
 - d; a gondozott személy egészségi állapotának, környezeti, kockázatainak pontosabb megítéléséhez szükséges személyes találkozást igénylő esetek meghatározása, elindítása,
 - e; gondozott személy egészségi állapotának, környezeti kockázatainak követése, szükség esetén értesítés, jelzés megtétel.

A területi védőnői jelentésben a távkonzultáció alatt jelentendő minden olyan eset, amely a fentiek szerint az adott időszakban a meghatározásnak megfelel.

- A védőnői egészségügyi dokumentációt úgy kell vezetni, hogy az a valóságnak megfelelően tükrözze az ellátás folyamatát, módját.
- Bármilyen klinikai tünettel rendelkező, különösen légúti tüneteket mutató védőnő nem vehet részt a közvetlen védőnői ellátásban.
- A védőnői ellátást biztosító egészségügyi szolgáltató tegyen meg minden szükséges intézkedést a járványügyi készültség alatti munkakörülmények (távkonzultáció, óvintézkedések) feltételeinek biztosítása céljából.

Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság
Nyíregyháza Szent István u. 14.

A legtöbb gondozott hiányolta a személyes találkozásokat. Nem feltétlenül azért, mert nem kapott megfelelő tájékoztatást bizonyos kérdésekben, hanem leginkább azért, mert a személyes találkozás alkalmával történő támogatás, ami lehet egy biztató mosoly, akár egy pozitív mondat, vagy egy megerősítés, sokszor többet ér, mint bármilyen hivatalos vagy oktató anyag. Némely szülőnek nehézséget jelentett egy-egy kérdés értelmezése a szülői kérdőívben, valamint sok esetben a kérdőív kitöltése. Amennyiben eltérés volt a szülői kérdőívben a szülők hiányolták, hogy nem tudták nekik személyesen megmutatni, hogy mit is kell pontosan csinálni, annak érdekében, hogy a probléma megoldódjon, ezen a fejlődési ponton sikeresen átjussanak.

A védőnők negatívumként említették meg, hogy nagyon fárasztó volt ez a több csatornán tartott tanácsadás. Folyamatos készenlétet jelentett számukra, mert a nap bármely órájában jött egy viber üzenet, vagy kép, sms, nem beszélve a rengeteg telefonról, e-mailről. Hosszú volt az az idő, amit a számítógép előtt töltöttek el, ami gyakran vezetett fejfájáshoz is. A megnövekedett adminisztrációs munka, a családlátogatások hiánya miatt nem érezték magukat „igazi védőnőnek”. Bizonyos területek vizsgálatakor nem elég az online felület, újszülött látogatás nem jól kivitelezhető online módon. Sok az információ, pl. a köldökkezelés csak személyesen tud megvalósulni. Hátrányos helyzetű családok kizárólag személyesen érhetők el, gyakran mobiltelefonnal sem rendelkeznek.

A fokozott gondozást igénylők ezzel a módszerrel egyáltalán nem voltak elérhetők, ugyanolyan rendszerességgel volt szükség a családlátogatásra. Csak a látogatások kapcsán lehet a lakó környezetet megnézni, esetleges veszélyforrásokat kiszűrni. A családtagok közötti feszültség is csak így érzékelhető. Telefonhívások, üzenet váltások során nem láthatók a nonverbális jelek, melyek ellentétesek lehetnek a verbális kommunikációval. Akik nem rendelkeztek semmilyen elérhetőséggel, azoknak személyesen adták oda a szülői kérdőívet, de ezek a kérdőívek mindig jóval később, és hiányosan érkeztek vissza.

2021. 03. 01. -től közalkalmazotti jogviszonyból egészségügyi szolgálati jogviszonyba kerültek át a védőnők.

A területi védőnők a legfontosabb életszakaszokban- a gyermekvárásnál, az újszülött fogadásánál, a gyermekek óvoda, iskolakezdésnél vannak jelen a családok életében.

A védőnői tevékenység az emberi szolgálatnak az egyik legszebb, legfelelősségteljesebb és legnehezebb foglalkozása, amelyet jól csak élethivatásként lehet ellátni. A magyar védőnői rendszer 106 éve teljesít szolgálatot a nők, a csecsemők, a gyermekek, az ifjak, a családok, a lakosság egészségének védelmében.

2015 áprilisától a védőnői szolgálat olyan kiemelkedő nemzeti érték, hungarikum, amely nemzeti szempontból meghatározó jelentőségű, a magyarságra jellemző, és közismert, növelheti megbecsülésünket az Európai Unióban és szerte a világon. Sosem volt könnyű védőnőnek lenni és ma sem az. A 106 év során a védőnői rendszert számtalan átalakulás jellemezte. A védőnők képzése, a munkaköri feladatai, a munkavégzés feltételei, az intézmény struktúrájában elfoglalt helye is többször változott. A Védőnői Szolgálat fennmaradása annak köszönhető, hogy mindig képes volt a népegészségügyi szükségletekre, a kihívásokra érzékenyen válaszolni és ennek érdekében fejlődni.

Nyíregyháza városában 38 fő látja el a területi védőnő feladatait az Egészségügyi Alapellátás Igazgatósága alatt. A kolléganők 27 fő gyermekorvossal dolgoznak együtt Nyíregyházán. Területi védőnőknél jelenleg helyettesítés nincs, mindenki a saját körzetét látja el. A védőnői ellátás területe Nyíregyháza közigazgatási területe. A védőnők munkájukhoz különböző közlekedési eszközöket (menetrend szerinti járat, gépjármű) használnak, annak megfelelően, hogyan tudják hatékonyan teljesíteni feladatukat.

A területi védőnők munkájukat a 49/2004. ESZCSM rendelet alapján végzik.

Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság
Nyíregyháza Szent István u. 14.

A gyermeket váró nő mindig megkülönböztetett figyelmet és gondoskodást élvez. Magyarországon különleges hagyománya és szervezett rendszere alakult ki a várandósok és a gyermekek gondozásának. 2014.-es évben Magyar Örökség díjat kapott a magyar védőnői szolgálat.

A méhen belül fejlődő új élet védelme, az anya állapotának, a várandósággal járó változásoknak a megfigyelése, a tanácsadás, melyet a 26/2014 (IV. 08.) EMMI rendelet szabályoz.

A védőnő minden településen megtalálható a védőnői tanácsadóknak, ezen kívül az otthonukban is felkeresi, meglátogatja a családokat, hogy a várandóst, majd az újszülöttet, csecsemőt természetes életterében megfigyelve mind több és hasznosabb tanácsot adjon az egészségben való felnövekedéshez.

Munkáját a védőnői körzetben az orvossal együttműködve nagyfokú önállósággal végzi.

A védőnő munkája a prevenció ezen belül is a primer prevenció. (egészséges környezet, életmód, fejlődés elősegítése) A primer prevenciót döntően a terhesek, a csecsemők, a kisgyermekek körében és az Oktatási Intézményben végzik. A védőnő munkamódszere a gondozás, azon belül is a családgondozás, melyet egyeztetett gondozási terv alapján végez.

A területi védőnő feladatai

(49/2004. (V. 21.) ESzCsM rendelet a területi védőnői ellátásról)

1. Nővédelem, ezen belül családtervezéssel, fogamzásgátlással és szűrővizsgálatok elvégzésére irányuló figyelem felhívása
2. Várandós anyák gondozása
3. Gyermekágyas időszakban segítségnyújtás és tanácsadás az egészségi állapottal, az életmóddal, szoptatással kapcsolatban
4. 0-6 éves korú gyerekek teljes körű gondozása
5. Az óvodában a védőnői feladatok végzése (rendszeres pediculosis(fejtetvességi) és tisztasági szűrések, szükség szerint előadások tartása)
6. Oktatási intézménybe nem járó otthon gondozott gyermekek gondozása

A védőnő a fenti tevékenységeket a következő színtereken végzi

- tanácsadó helyiségben
- a családok otthonában
- nevelési oktatási intézményekben
- egészségnevelésre alkalmas helyszíneken

Az életkori sajátosságokhoz igazodó, betegségek megelőzését és korai felismerését célzó szűrővizsgálatok minden védőnői körzetben élő gyermeket (iskolába nem járó) egyaránt megillet. Ez minden gyermeknek a lakóhelyéhez közel, védőnői tanácsadóknak biztosítva van.

A védőnők által végzett szűrővizsgálatok hívatottak az egészségi állapot meghatározására, illetve kiegészítve a szülői megfigyeléssel és rizikófelméréssel. A fejlődési zavarok egy része nem kerül felismerésre beiskolázást megelőzően. Számos vizsgálat igazolja, hogy a szülők a saját gyermekük fejlődésének megfigyelésével, valamint a szülők és az egészségügyi ellátók közötti kommunikáció fejlesztésével a fejlődési zavarok időbeni felismerése javítható.

1, 2, 3, 4, 6, 9,15, 18, hónapos és 1, 2, 3, 4, 5, 6 7 évesen minden szülőt felkérünk arra, hogy jelenjenek meg gyermekükkel tanácsadáson, ahol a szűrővizsgálatokat elvégezzük.

Mérünk testsúlyt, testmagasságot, fejkörfogatot, mellkörfogatot, vérnyomást. Percentilt számolunk. Végzünk látás és hallás vizsgálatot. A gyermek szociális, értelmi, pszichoszomatikus fejlettségét megadott szempontrendszer szerint értékeljük.

A szülők többsége él is ezen lehetőséggel. A szűrés eredményéről szülőnek leletet adunk.

Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság
Nyíregyháza Szent István u. 14.

Amennyiben eltérést találunk, a gyermeket választott házi gyermekorvosához küldjük, gyermekorvosát értesítjük az eltérésről.

A családlátogatás és a tanácsadás mellett minden védőnő ellát iskola egészségügyi feladatot az óvodában.

Az óvoda hároméves kortól iskolába kerülésig végzi a gyermekek iskolára történő előkészítését, a gyermek személyiségének játékoskeretek között történő formálását. Az óvoda a területi védőnőkhöz tartozik, minden kolléganőnek van egy vagy kettő ellátandó óvodája.

Meghatározott időnként tisztasági vizsgálatot végez (kötelezően évente háromszor szeptember, január, április, illetve szükség szerint) melyről jelentést is készít. Ezek az alkalmak is lehetőséget adnak arra, hogy játékos formában beszéljünk az egészségnevelés keretén belül a helyes kézmosásról, fogápolásról, egészséges életmód, táplálkozás, a mozgásfontosságáról. Az óvónő kérésére, ha kell külön előadással készül, természetesen a gyerekeknek megfelelően akár igény szerinti témában. Családi napon az óvoda kérésére egészségügyi tanácsadást tart (vércukor mérése, vérnyomásmérés).

Az óvodában a szomatikus fejlődés vizsgálata és a szűrővizsgálatok megszűntek a gyermekek részére, az már csak a tanácsadóknál történik a szülő jelenlétében. Ha felmerül az igény a szülői értekezleteken is részt vesznek a védőnők. A védőnők szorosan együttműködnek a Debreceni Egyetem Egészségügyi Karával. 2021.-évben február 15.-én kezdődött a negyedik évfolyamos védőnő hallgatók 10 hétig tartó szakmai gyakorlata. Nyáron a III. évfolyamos védőnő hallgatók tölthetnek szakmai gyakorlatukat. Az oktató védőnők segítik a hallgatók tudásának gyakorlatba történő alkalmazását, megismertetik a területi védőnői munka szépségeivel és nehézségeivel. A gyakorlati államvizsga 2021-ben a pandémia miatt nem a területen került megszervezésre.

A legszorosabb kapcsolat a Család és Gyermekegészségügyi szolgálat munkatársaival van, hiszen közös erővel igyekszünk a családok helyzetét javítani és szükség esetén intézkedni a gyermek egészséges fejlődése érdekében. Megbeszéléseken, esetismertetésen veszünk részt. A gyermek fejlődését veszélyeztető tényezők észlelésekor a jelzési kötelezettségnek megfelelően minden esetben jelzés történik a szolgálat felé.

Az idei évben az iskolai egészségnapok is elmaradtak, így nem állt módunkba a megszokott módon vérnyomásmérést, vércukormérést egészségügyi tanácsokat adni.

Az anyatejes táplálás meghatározó a gyermek és az anya egészségi állapotának alakulásában. Támogatása kiemelt népegészségügyi feladat, és védőnői alapfeladat is. Ennek a feladatnak a védőnők eleget is tesznek. Az Egészségügyi Világszervezet (WHO) 1992-ben nyilvánította augusztus 1-jét az Anyatej világnapjává, augusztus első hetét, pedig a Szoptatás világ hetévé, immár ez 29 éve történt. Ez a világnap nem csupán az anyatej és a szoptatás / anyatejes táplálás/ünnepe, hanem az egészségesen felnövekvő nemzedékről is szól. A jövő generációjának egészségességébe vetett hitét is jelképezi, mint a szellem és fizikumszoptatás által teremtett egységét. Ezt a komplex ünnepet / világnap – világhét / online formában került megrendezésre. 2021. 09. 26.-án. A Szív világnapját szintén online formában került megrendezésre az Alapellátási Igazgatóságon.

A világjárvány okozta digitális átalakulás a védőnői szakterületet is érintette. Az elmúlt években – alkalmazkodva a körülményekhez – az online eszközök egyre gyakorlottabb felhasználóivá váltunk mindannyian.

A védőnői munka szoros részét képezi a pontosan vezetett adminisztráció, ami a munka kb. egy harmadát képezi. Minden gondozott szerepel a nyilvántartásban, törzslapja van, amin

Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság
Nyíregyháza Szent István u. 14.

szerepelnek az adatai, oltásai. A működési szabályzat írja elő a sajátos adminisztratív feladatokat. A dokumentáció feladata az objektív valóság rögzítése. Dokumentálásra a védőnők a Védőnő 2007 számítógépes programot használják, mely elavult, 10 éve nem frissítették. Ingyenes programból jelenleg még az EVIR (elektronikus védőnői információs rendszer), mely internet nélkül sajnos nem működik, és nagyon gyakran túlterhelt, illetve a VOIR, amelynek képzésén szinte minden védőnő részt vett, online formában. A közeljövőben valószínűleg ez lesz az egységes védőnői dokumentációs program, melyhez szintén internet szükséges.

Minden területi védőnő rendelkezik lappal, melyen a dokumentációs munkáját, levelezését, jelentések készítését végzi. A város önkormányzatának jóvoltából minden tanácsadó rendelkezik multifunkcionális technikai eszközzel, mely a munkánk elengedhetetlen részét képezi a mai világban. 2021. 03. 01.-én átadásra került két új védőnői tanácsadó a Csillag utca 4-6 szám alatt. A megújult környezetben hat védőnő végzi a mindennapi munkáját a családok és gondozottaik nagy örömeire. Szívesen vesznek részt a szűréseken, tanácsadásokon annak ellenére is, hogy sokuk számára a lakhelyüktől messzebb esik, mint a régi tanácsadó helyiség. Kárpótolja őket ezért a kis kellemetlenségért a tágas, jól felszerelt tanácsadó, amihez ingyenes parkolási lehetőség is biztosított. Ezzel a belvárosban megfelelő körülmények között dolgozhatnak a kolléganők. Rozsrétszőlőben szintén felújításra és akadálymentesítésre került a Fenyő u. 1. szám alatti orvos rendelő, amelyben védőnői tanácsadó is működik.

A területi védőnők munkanaplót (Látogatások előjegyzési könyve) vezetnek minden nap, melyben az aznapi munkájukról számolnak el.

Minden kolléganő minden hónap ötödikéig folyamatos oltási jelentést készít, illetve elkészíti a havi jelentését a körzetre és munkájára demográfiai adatokra vonatkoztatva, melyben a pandémia miatt tartalmi változások történtek.

Ezekből az adatokból később országos jelentést készítenek. (A gyermekek létszámára, az anyatejes táplálással kapcsolatos adatokra, valamint a családlátogatás számával kapcsolatban adatot szolgáltatnak.)

Védőoltásokkal kapcsolatos teendők

A védőnő mindennapi prevenció munkájának jelentős részét képezi a védőoltásokkal kapcsolatos tennivalók. Az idei évben igen nagy felelősség van az egészségügyi dolgozókon, védőnőkön, hogy az oltásban kételkedőket megfelelő információhoz juttassák, hogy mindenki értse azt, hogy nem csak magunkért, de a közösségért is felelősek vagyunk. A gyerekeknél megkezdődött a koronavírus elleni oltási akció, melynek szervezésében is részt vettek a kolléganők. Az egészségügyi dolgozóknak pedig kötelezővé tették a koronavírus vakcina felvételét.

- Egészségnevelés,
- Védőoltások megszervezése,
- Dokumentáció, nyilvántartás vezetése
- A kevés számú oltásmegtagadás nyomon követése

Nyíregyházán a gyermekek átoltottsága vagyis a kötelező védőoltásban részesült gyermekek száma 98%, ami igen jónak mondható.

Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság
Nyíregyháza Szent István u. 14.

Szakmai továbbképzés

A védőnői hivatás végzéséhez elengedhetetlen a folyamatos továbbképzés, csak naprakész tudás birtokában vagyunk képesek teljes körűen ellátni feladatainkat. Működési engedéllyel rendelkezünk, mely 5 éves periódusra szól. Ezen időszak alatt a meghatározott 150 pontot az aktív munkavégzéssel és képzéseken történő részvétel során kell megszerezni. A védőnők továbbképzéseken való részvételét a munkáltató támogatja.

A védőnők kötelező és szabadon választható továbbképzésen vesznek részt, hogy ezzel is segítsék a gondozottak egészséges fejlődését és tudásuk legjavát adják.

Idén a képzések online zajlottak.

Köszönet az egészségügyi alapellátásban dolgozóknak címmel 2021. 10. 12.-én a Polgármesteri hivatal ünnepséget szervezett a Váci Mihály Kulturális Központban.

Az ünnepségen Dr. Kovács Ferenc Nyíregyháza polgármestere köszönetet mondott a koronavírus világjárvány második, harmadik hullámának megfékezésében végzett elhivatott munkáért, és elismerésben részesítette a járvány elleni kiemelkedő munkát végző orvosokat, egészségügyi dolgozókat.

Népmozgalmi adatok

2020.-as évben a Nyíregyházán 1182 fő először jelentkező várandóست vettünk nyilvántartásba, ezzel szemben 2021.-ben 1099 főt. Ez enyhe csökkenést jelez. Az életkor kitolódásával növekedett a fokozott gondozást igénylő várandósok száma, ez még nagyobb odafigyelést kíván a védőnőktől.

2021. évben 9 élve születéssel volt kevesebb a városban, mint a 2020. évben. A kis súlyú újszülöttek számaránya 7,2 % enyhe emelkedést mutat 2020. évhez (6,4%) képest.

Az alacsony születési testmeggel világra jött újszülöttek túlélési aránya 75-85% közötti, ami országos szinten is nagyon jónak mondható. Az orvostudomány a 24. hétre teszi az életképesség alsó határát, a 28. héttől a nyíregyházi kórházban az újszülöttek hazaadási aránya 83%, ami országosan is kiemelkedő eredmény.

A védőnő kiemelkedő munkát végez, a veszélyeztető tényezők kiszűrésében, a szövödmények felismerésében. Ismert tény, hogy a várandósság alatti dohányzás kiemelkedő kockázati tényező, és egyike azoknak a megelőzhető okoknak, amelyek jelentősen hozzájárulnak időelőtti születés és az alacsony születési testtömeg előfordulásához, valamint az újszülöttek perinatális morbiditásához, mortalitásához. Ezért kiemelt népegészségügyi feladat ebben az időszakban a dohányzás szüneteltetése, sőt a végleges leszokás elérése a női populációban. Ennek érdekében a dohányzásról leszokni akaró várandósok leszokás támogatását végezzük az Egészségügyi Alapellátáson belül, a védőnői hálózat bevonásával.

A tavalyi évben 3 halva születés volt a városban és 6 csecsemő halott.

Népmozgalmi jelentés
2021.éves
Nyíregyháza

Születések		2020. év Összesen	2021. év összesen
1.	Élve születettek száma	1076	1067
2.	Halva születettek száma	4	3
3.	Összes újszülöttek száma	1080	1070
4.	Iker újszülöttek száma	34	28

**Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság
Nyíregyháza Szent István u. 14.**

5.	Intézetben születettek száma	1078	1069
6.	Intézetben kívül születettek száma	2	1
7.	Szaksegítség nélkül születettek száma	0	0
8.	Élve születettek közül kis súlyú újszülött	69 = 6,4 %	77 = 7,2 %
9.	Egy éven alul elhalt csecsemők száma	4	6
10.	Csecsemőhalálozás	3,72 ezrelék	5,62 ezrelék

Összefoglalva elmondható, hogy a védőnők a munkájukat a lelkesedéssel és a legmagasabb szakmai tudással végzik.

A védőnők meggyőződéssel vallanak a pálya szépségéről, munkájukat hivatásnak érzik, szeretik az emberekkel való törődést, a naponként újat jelentő problémák megoldását, munkájuk szépségét, eredményeit, szerényen megemlítve a nehézségeket is. A dolgozó védőnők pozitív példát mutatnak munkájukról, elkötelezettségükről a védőnői hivatásról.

A több mint százéves védőnői szolgálat felhívta a figyelmet arra, hogy mindig helyt tudott állni és a rászorulóknak segítségére volt és képes volt a kihívásoknak megfelelni,

A XXI. század védőnőinek fontos szerepe van a nő,- anya,- magzat-csecsemő, -gyermek, -ifjú és családvédelemben, a közegészségügyi és járványügyi feladatok megvalósításában, az egészségfejlesztésben, az egészségnevelésben a betegségek megelőzésében, megbetegedés esetén az egészségi állapot mielőbbi helyreállításában. Kiemelt feladat védőnői ellátási körbe tartozó lakosság egészségi állapotának fejlesztése – tekintettel a hátrányos helyzetű, veszélyeztetett, fogyatékkal élő gondozottak fokozott gondozási szükségleteire, valamint a fokozott járványügyi helyzetre;

A járvány új kihívások elé állított a szakembereket, így mindenki részéről türelemre, alkalmazkodásra, megértésre volt szükség.

Otthoni szakápolás és hospice ellátás

Az otthoni szakápolás és hospice ellátásról a 20/1996 NM rendelet határozza meg. A jogszabályban leírt személyi és tárgyi feltételek megléte mellett működik a szolgáltatás, amely OEP szerződéssel működik. A szakhatóság folyamatos kontrollálása alatt lévő ellátási formáról beszélünk.

Működés során a koordinátor folyamatosan felügyeli és átfogja a szakellátást.

Figyelemmel kíséri a személyi feltételeket, valamint a meglévő szakemberek számára a folyamatos képzéseket, illetve azokon való megjelenést. Továbbá feladata a tárgyi eszközök megléte, azok minőségi megfelelése a munka biztosításához.

Az ellátás során a jogszabályban meghatározott nyomtatványok alapján történik a beteg dokumentáció.

Az adminisztráció a minőségügyi eljárásoknak megfelelően történik, valamint folyamatos ellenőrzés alatt áll.

A szolgáltatáson belül történő minden változások az EMT Zrt. által kiadott adatlapokon kerülnek rögzítésre. A tevékenység 2015 óta minőségügyi szabvány alapján végzi munkáját.

Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság
Nyíregyháza Szent István u. 14.

A betegellátás során a napi esetek száma óráról – órára változó, ennek oka elsősorban a hospice ellátásban megjelenő terminális állapotú betegek.

Sok esetben fordult elő, hogy felvételt követően a páciens, sajnos állapota miatt másnap már nem található a rendszerben vagy akár már aznap kikerült az ellátandók köréből. Ez okozza, az ápolási napok teljesítésének nehézségét.

Az ápolások során több esetben fordul elő, hogy a beteg ellátása nem kerül OEP finanszírozás alá, mert a vizitkerete esetleg kimerült, de még a további ellátása indokolt lett volna. Ebben az esetben etikai szempontok sem engedik, hogy a páciens ellátatlan maradjon, ezért a szolgálat a továbbiakban szükséges néhány napban a beteget továbbra is ellátja. Ezek és a hasonló esetek okozzák, hogy a finanszírozott összeg több esetben kevés a működtetésre. A működés során több esetben előfordul, hogy a betegnél végzett ápolás alatt egyes (egyszer használatos) eszközök sérülnek, vagy a csomagolás felbontása után látható, hogy hibás a tárgyi eszköz, vagy a beteg állapotában változás lép fel és több anyag használatával jár az ápolás, mint az előre tervezve volt

A szolgáltatások szakdolgozói összetétele

Hospice

szakdolgozó	fő
orvos	2
koordinátor	1
hospice szakápoló	8,5
dietetikus	1
mentálhigiénikus/ szociális munkás	2

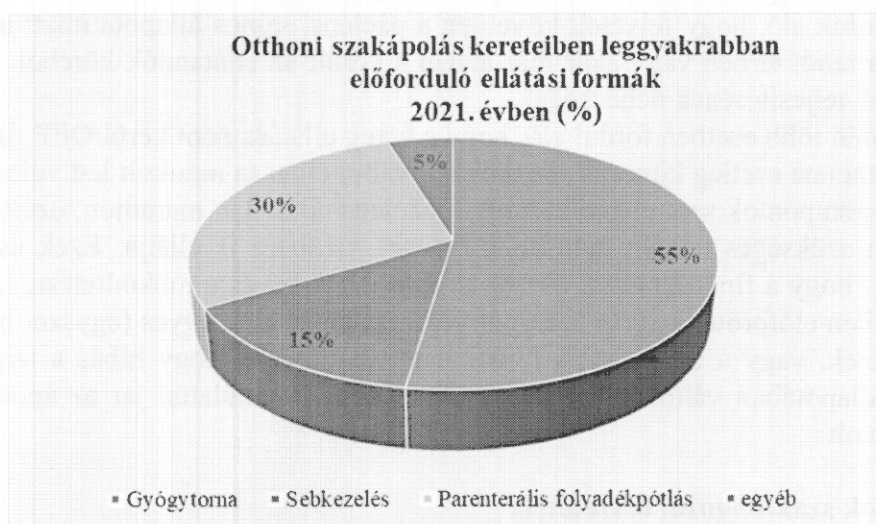
Otthoni szakápolás

szakdolgozó	fő
ápoló	9,5
gyógytornász	1

koordinátor feladatkörébe tartozik: - szervezési feladatok ellátása, betegellátás megszervezése, kapcsolattartás a családorvosokkal és otthonápolási team tagjaival készenléti formában

- a beteg számára gyógyászati segédeszközök hozzáféréseinek segítése
- szociális munka megszervezése
- kapcsolattartás a hatóságokkal
- jelentések készítése
- hospice szellemiség népszerűsítése a helyi médiában
- továbbképzések szervezése
- a koordinátor ügyel, hogy kellő szakmai felelősséggel legyenek a betegek ellátva, valamint a beteg, ellátását indokló megfelelő szakmai szolgáltatási formát kapja
- belső szakmai ellenőrzést végez
- A feladatkör emelt szintű egészségügyi végzettséget és megfelelő gyakorlati háttérrel

rendelkező szakembert kíván



6. diagram A 2021-es évben végzett otthoni szakápolási feladataink megoszlása

A Zay Anna Gimnázium és Szakközépiskola hallgatói, valamint az Egészségügyi Főiskola hallgatói számára folyamatos gyakorlati területként szolgálunk.

Az EMT Zrt által történt minőségügyi ellenőrzésen (MSZ EN ISO 9001:2009) sikeresen megfelelt a szolgálat.

A veszélyhelyzet nagyban befolyásolta az otthoni szakápolás és hospice ellátás mindennapi működését. A 2021 évben a betegellátás nagyon visszaesett. Ennek fő oka, hogy a COVID-19 járvány hatásra az egészségügyet szabályzó és befolyásoló jogszabály változások itt is hatással voltak. Mivel háznál történő ellátásról beszélünk ezért fenn állt a fertőzés terjesztésének fokozott kockázata. Csak azokat a betegeket hagytuk bent a rendszerbe, akik egészségi állapota ellehetetlenülne, ha nem kapnák meg a számukra szükséges szakellátást. A többit átmenetileg fel kellett függesztenünk. A betegellátás az aktuális járványügyi protokoll betartása mellett történt. Az Igazgatóság erre az időszakra minden szakdolgozó számára folyamatosan biztosította a fertőtlenítőszeres és védőruhák meglétét. Ennek ellenére is sajnos előfordult, hogy kórházból hazajött COVID-19 fertőzött beteget kellett ellátnunk, melyet követően a dolgozó is megfertőződött.

Azonban a járványhelyzetten túl a nagy mennyiségű betegellátás visszaesését a folyamatos szakdolgozói létszám csökkenése is befolyásolja. Ennek oka, mivel évek óta a vízidíj nem emelkedik, így a dolgozók órabére sem nőtt, viszont az őket terhelő költségek növekednek, aminek következménye, hogy a feladat elvégzése számunka egyre gazdaságtalanabb. A felelősség és a követelmények folyamatosan növekednek. A fentiek országos jellegűek.

Egészségügyi szakellátás

Fogászati röntgen

Feladata: Fogászati röntgen járóbeteg szakellátás olyan egészségügyi ellátási forma, melynek lényege intraorális/extraorális fogászati röntgenfelvételek készítése, orvos kérésére.

Igénybevétel feltételei	
Térítés mentesen	Térítéssel
A TEK-nek megfelelően nyíregyházi állandó/ideiglenes lakcímmel	Nem nyíregyházi lakcímmel
vagy Nyíregyháza területén nappali képzésben résztvevő tanuló/hallgató	vagy magánorvosi beutalóval
és NEAK szerződött fogorvosi beutaló	

Személyi feltételek

2021 évben 2 fő szakképzett radiográfus 1 fő fogászati asszisztens, akinek radiográfus képzése folyamatban van.

Tárgyi feltételek

2021. évben a COVID-19 veszélyhelyzet miatt a járványügyi szabályok betartatása végett a hagyományos film alapú (elavult) intraorális felvételek megszűntek, azóta csak digitálisan készülnek.

A digitális intraorális felvételek készítése, PLANMECA típusú fali készülékkel történik, melynek cseréje és hatósági vizsgálata megtörtént. Az extraorális felvételek (panoráma felvételek, Teleröntgen felvételek, CT-k) készítése PLANMECA PRO MAX 3D készülékkel történik.

A digitális felvételek elkészítéséhez és az adatok feldolgozásához, tárolásához 2 asztali számítógép áll rendelkezésre. Külön asztali számítógép áll rendelkezésre a fogászati felvételek NEAK felé történő elszámolásához, megfelelő szoftverrel és nyomtatóval.

Dell típusú Laptopon történik azidőpontkérés rögzítése.

A betegek fogadására megfelelő hely áll rendelkezésre. A fogadáskor kötelező adminisztratív feladatokat kényelmes felületen végezhetik a szakdolgozók. A betegek ruházatának, a felvételek elkészítésében zavaró tárgyaknak az elhelyezése esztétikusan megoldott.

A feladat elvégzéséhez szükséges védőeszközök, felszerelések folyamatosan rendelkezésre állnak.

Forgalmi adatok:

Intraorális felvétel expozíció: 4.413 db

Extraorális Panoráma felvétel expozíció: 5.900 db

Extraorális teleröntgen felvétel expozíció: 995 db

Extraorális CBCT expozíció: 256 db

Összes expozíció szám: 11.564 db

Önkormányzat által finanszírozott feladat

Foglalkozás-egészségügyi alapellátás

A szolgálat feladata

- a munkahelyi megterhelés (fizikai, szellemi, lelki) és igénybevétel, a munkakörnyezeti kóroki tényezők (fizikai, kémiai, biológiai, pszichoszociális, ergonómiai, baleseti lehetőségek) felkutatása, folyamatos ellenőrzése
- javaslatot tesz a fentiek egészséget nem károsító szinten tartásának módszereire
- a munka adaptálása a munkavállalók képességeihez testi, szellemi és lelki egészségi állapotuknak megfelelően
- a munkavállalók egészségének ellenőrzése munkájukkal kapcsolatban
- munkaköri alkalmassági vizsgálat (szükség esetén kiegészítő vizsgálat kérése)
- foglalkozási megbetegedések, fokozott expozíciós esetek bejelentése, kivizsgálása
- munkakörülmények, munkavégzés egészségkárosító hatásainak írásban dokumentált vizsgálata
- egyéni védőeszközökkel kapcsolatos tanácsadás
- munkavállalók munkakörülményeivel kapcsolatos, egészséget, biztonságot érintő kérdésekkel összefüggő felvilágosítás
- a krónikus megbetegedésben szenvedő munkavállalók megelőző gondozása (Nem vényírást jelent)
- a munkaköri, szakmai, illetve személyi higiénias alkalmasság orvosi vizsgálatáról és véleményezéséről szóló jogszabályban meghatározott esetekben a foglalkoztathatóság szakvéleményezése

A szolgálat közreműködik

- az egészséges munkakörnyezet kialakításában, egészségkárosodás megelőzésében, veszélyforrások feltárásában
- munka-egészségügyi, -fiziológiai, -ergonómiai, -higiénias feladatok megoldásában
- a foglalkozási rehabilitációban (munka igazitása a dolgozó terhelhetőségéhez)
- egészséges életmóddal kapcsolatos tanácsadás, munkavállalók egészségének megőrzése

A vizsgálatot végző orvos a fentiek figyelembevételével, a csatolt dokumentációk tanulmányozása után dönt az alkalmasságról, amennyiben szükséges, korlátozó kitételeket tesz, az adott munkakör végzésére vonatkozóan. A munkavállalók egészségi állapotának ellenőrzése érdekében esetleges további vizsgálatok elvégzése céljából háziorvoson keresztül szakrendelőbe irányíthatja a dolgozót. Felvilágosítást ad a dolgozók munkakörülményeivel kapcsolatos egészségmegőrző, biztonsági kérdésekkel kapcsolatban.

A vizsgálat adatai a dolgozó törzslapján vannak rögzítve, majd számítógépre kerülnek, az adott napra vonatkozó betegforgalom a forgalmi naplóban van nyilvántartva.

A munkavállaló az alkalmasság elbírálásáról minden esetben igazolást kap, az esetlegesen szükséges kitételek, korlátozások feltüntetésével, a következő munkaalkalmassági vizsgálat esedékes időpontjával. A járványügyi érdekből kiemelt munkakörben dolgozók esetében ezen adatok az Egészségügyi kiskönyvben is rögzítésre kerülnek.

Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság
Nyíregyháza Szent István u. 14.

A vizsgálatra érkezés 2017. áprilisától időpontos előjegyzés alapján történik. Időpontot telefonon és személyesen is lehet egyeztetni. A rendszert mára a dolgozók már megszokták, alkalmazása folyamatosan működik. Az előjegyzési idő kb. 4 hét. A 30 napot meghaladó táppénzes állomány, illetve üzemi baleset, vagy komolyabb műtét után munkába álló munkavállalók soron kívüli vizsgálaton kell részt vegyenek, őket időpont nélkül, azonnal fogadjuk. Az új dolgozók szintén azonnal kapnak időpontot. Az előjegyzési időpontok az „Előjegyzési füzet”-ben kerülnek rögzítésre.

Kockázatértékelés

A munkáltatónak minden munkakörben kockázatértékelést kell végeznie, melyben áttekintést ad arról, hogy az adott munkahelyen mi károsíthatja, veszélyeztetheti a dolgozókat, és milyen intézkedéseket tesznek ennek elkerülése érdekében.

A foglalkozás-egészségügyi vizsgálatot végző orvos javaslatot tehet e körülmények megfelelő javítására, illetve elrendelheti a megfelelő védőfelszerelések kötelező használatát.

2020-ban 39 db kockázatbecslés került kiértékelésre.

Tárgyi feltételek

A rendelő eszköz felszereltsége a minimális feltételeknek megfelel. Az itt végzett vizsgálatok körébe tartozik:

- fizikális vizsgálat
- vérnyomásmérés
- EKG
- látásvizsgálat (közel, távol, színlátás)
- vizeletvizsgálat (cukor, fehérje, vér, genny, ubg, bilirubin, keton, fajsúly, hgb)
- hallásvizsgálat
- vércukorszint mérés

Személyi feltételek

A szolgálatot jelenleg 4 orvos látja el. Az orvosok munkáját 2 fő szakképzett ápoló, illetve 1 fő orvosírnok segíti.

Rendelési idő:

Hétfő:	Nincs	du. 13 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰
Kedd:	de. 08 ⁰⁰ - 10 ⁰⁰	du. 14 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰
Szerda:	Nincs	du. 13 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰
Csütörtök:	de. 08 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰	du. 12 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰
Péntek:	Nincs	du. 12 ⁰⁰ - 14 ⁰⁰

Az ellátott gazdálkodó egységek és foglalkoztatottak száma:

A szolgálat jelenleg 37 intézményi egység ellátását végzi.

10 főnél kevesebb munkavállalót foglalkoztató gazdálkodó egység:	1 egység
foglalkoztattak száma:	6 fő
10-49 főt foglalkoztató gazdálkodó egység száma:	6 egység
foglalkoztattak száma:	205 fő
50-249 főt foglalkoztató gazdálkodó egység száma:	29 egység
foglalkoztattak száma:	3413 fő
250 vagy több főt foglalkoztató gazdálkodó egység száma:	1 egység
foglalkoztattak száma:	279 fő
Összesen:	3903 fő

**Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság
Nyíregyháza Szent István u. 14.**

A foglalkozás-egészségügyi szolgálat által ellátott dolgozók száma nemzetgazdasági ágak szerint:

„O” – közigazgatás:	317 fő
„P” – oktatás:	2569 fő
„Q” – humán eü-i, szociális ellátás:	661 fő
„R” – művészet, szórakozás, szabadidő:	356 fő
Összesen:	3903 fő

A szolgálat által ellátott dolgozói létszám és foglalkozás-egészségügyi osztályba történő besorolásuk:

„A” foglalkozás-egészségügyi osztály:	3 fő
„B” foglalkozás-egészségügyi osztály:	672 fő
„C” foglalkozás-egészségügyi osztály:	887 fő
„D” foglalkozás-egészségügyi osztály:	2341 fő
Összesen:	3903 fő

A munkahelyi megterhelés megoszlása

Könnyű fizikai munkát végzők száma:	994 fő
Közepesen nehéz fizikai munkát végzők száma:	67 fő
Ionizáló sugárzásnak kitett foglalkoztatottak száma:	3 fő
Járványügyi érdekből kiemelt munkakörben dolgozók száma:	1354 fő
Balesetveszéllyel járó munkakörben foglalkoztatottak száma:	60 fő
Képernyős munkakörben dolgozók száma:	1098 fő
Éjszakai műszakban foglalkoztatottak száma:	2 fő
Váltott műszakban dolgozók száma:	117 fő

2021-ben végzett alkalmassági vizsgálatok

A vizsgálatok fajtája	A vizsgálatok eredménye	A vizsgálatok száma
Előzetes	alkalmas	440
	nem alkalmas	0
	ideiglenesen nem alkalmas	0
Időszakos	alkalmas	2301
	nem alkalmas	1
	ideiglenesen nem alkalmas	1
Soron kívüli	alkalmas	77
	nem alkalmas	2
	ideiglenesen nem alkalmas	0
Egyéb		419
Összesen		3241

Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság
Nyíregyháza Szent István u. 14.

Védőoltás

Részt veszünk a védőoltások megszervezésében, a kötelező és kampányszerű oltások lebonyolításában.

A COVID járvány megfékezése érdekében aktívan részt vettünk a SARS-CoV-2 koronavírus elleni védőoltások beadásában, 2 körben. Sinopharm védőoltásban részesültek száma május hónapban: 57 fő, júniusban az oltás II. körét 47 fő vette fel.

A beadott oltások megfelelően dokumentálva lettek (oltóanyag neve, gyártási száma, beadás dátuma, beadó orvos neve), a szükséges jelentések a megfelelő hatóságok számára továbbítva lettek.

2021-ben elvégzett alkalmassági vizsgálatok havi bontásban

	Előzetes	Időszakos	Soron kívüli	Egyéb	Összesen
Január	32	188	16	24	260
Február	61	179	14	23	277
Március	32	147	9	17	205
Április	16	130	7	3	156
Május	21	73	11	62	167
Június	32	215	2	54	303
Július	21	199	2	72	294
Augusztus	29	220	3	71	323
Szeptember	70	257	5	25	357
Október	54	248	-	15	317
November	43	255	2	15	315
December	29	192	8	38	267
ÖSSZESEN	440	2303	79	419	3241

Rehabilitációs tevékenység

2021-ben 11 fő megváltozott munkaképességű dolgozó alkalmassági vizsgálatát végezte el a szolgálat. Az orvosi javaslatra vagy eredeti munkakörükben alkalmazták őket korlátozásokkal, vagy egészségi állapotuknak megfelelően másik munkakörbe helyezték át őket.

Tanácsadások és szűrések

A szolgálat a munkáltatók és a munkavállalók számára tanácsadásokat nyújt, mind helyben, mind a munkáltató telephelyén végzett megtekintés alkalmával.

Ezek lehetnek: - foglalkozás-egészségügyi
- biztonságtechnikai
- ergonómiai
- higiénias tanácsadások

A szolgálat megfelelő mennyiségű kéz- és felületfertőtlenítővel, gumikesztyűvel és szájmazszkkal van ellátva.

A rendelőbe lépés előtt mindenkinél testhőmérséklet mérése és kézfertőtlenítés történik. A rendelőt folyamatosan fertőtlenítik a szakdolgozók a rendelési idő alatt.

2020. novemberétől a kiadott kormányrendeletnek megfelelően a foglalkozás-egészségügyi orvos állítja ki a 100% -os táppénz igényléséhez szükséges nyilatkozatot, decembertől a bejelentő lapot is.

Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság
Nyíregyháza Szent István u. 14.

A nyomtatványok kitöltése során kívüli alkalmassági vizsgálat keretében történik. Annak a dolgozónak, akinek a bejelentőt a szolgálat tölti ki, a nyilatkozat kitöltése (miután megküldte a munkáltató), már személyes jelenlét nélkül történik.

2021-ben „COVID-19 megbetegedés gyanú kivizsgálásához nyilatkozat” formanyomtatvány 31 esetben lett kitöltve. Ezek minden esetben elektronikusan vannak kitöltve és továbbítva a munkáltató felé.

„Bejelentés foglalkozási megbetegedés gyanújáról” nyomtatvány 19 esetben lett kitöltve, ezek továbbítás céljából a dolgozónak lettek átadva, a további teendőkről tájékoztatást kaptak.

A koronavírus elleni védőoltásnak az állami és önkormányzati intézményeknél foglalkoztatottak által történő kötelező igénybeviteléről szóló 599/2021. (X.28.) Korm. rendelet 2. § (3)-(4) bekezdése alapján – egészségügyi indokból a foglalkozás-egészségügyi szolgálathoz benyújtott, a védőoltás felvétele alóli mentesítés iránti kérelmeket és egészségügyi dokumentációkat az orvosok áttekintették, majd ennek megfelelően Orvosi szakvéleményt állítottak ki.

2021.12.23-ig összesen 34 kérelem érkezett SARS-CoV-2 koronavírus elleni védőoltás felvétele alóli mentességre.

A 34 beadott kérelemből 31 került eddig elbírálásra, 3 kérelemre e-mailben lett válaszolva, mivel ők tévesen nyújtották be hozzánk kérelmüket, vagy nem jártak még nálunk sosem.

A 31 Orvosi Szakvélemény a következő megosztásban lett kiadva

- Orvosi szakvélemény SARS-CoV-2 koronavírus elleni védőoltás felvétele alóli átmeneti mentességről 22 esetben
- Orvosi szakvélemény SARS-CoV-2 koronavírus elleni védőoltás felvétele alóli teljes mentességről 0 esetben
- Orvosi szakvélemény SARS-CoV-2 koronavírus elleni védőoltás felvétele alóli mentesség elutasításáról 9 esetben

Az Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság működése a COVID- 19 ideje alatt

Ahogy az már olvasható volt minden szakterületnél a COVID- 19 ideje alatt kiemelkedően más munkamentet kellett végrehajtani az egész intézményre vonatkozóan. A járvány jelentősen befolyásolta és megváltoztatta a mindennapi működésünket. Úgy kellett dolgoznunk a betegellátás területén, hogy a napi szinten változó jogszabályoknak megfeleljünk, de a betegellátás, a betegjogok és a szakmai etikai kódex sem sérüljön.

Nagyon nagy elismerés és gratuláció illeti minden munkatársunkat, mert a munkaköröknek megfelelően is fegyelmezetten, és odaadóan végezték munkájukat, amely sokszor erőn feletti elvárásokat és eddig soha nem látott odafigyelést igényelt, de mindannyian kitűnőre vizsgáztak.

Ez azoknak, akik külső szemmel látták (látják) a dolgokat és nem szakmai elvek, szempontok alapján nézik a munkánkat, sok esetben külön magyarázatot igényelhettek.

Kiemelt odafigyeléssel biztosítottuk a dolgozóink számára a fertőtlenítő eszközöket, a védőfelszereléseket, a folyamatos tanácsadási és támogatásokat, valamint a fertőtlenítő takarítások is intenzívebben történtek.

**Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság
Nyíregyháza Szent István u. 14.**

A betegellátásra és az irodai munkára is vonatkozott a személyes kontaktok csökkentése, fokozott odafigyelés. Dolgozóink rendszeres tesztelésen mentek át, illetve egyéni kérés esetén biztosítottuk annak feltételét.

A fertőtlenítő eljárások megvalósulását nagyban segítette az Unilever cég támogatása.

A csúcsidőszak alatt a Kis SZTK területén vizsgálatokra érkező páciensek több lépcsős szűrőn mehettek csak az adott szakrendelésre. Az esetleges pozitív esetek elkülönítéséről is gondoskodtunk.

Intézményünknek is – mint ahogyan minden egészségügyi intézménynek – az elmúlt időszak folyamatos változásokat és gyors reagálásos, gyors intézkedéssel működést teremtett, vagyis az előre nem tervezett, előre nem is gondolt helyzetekre kellett reagálnunk. Ebből az intézmény kiválóra vizsgázott, hisz sokszor információk hiányában, de a működés átszervezésével tudtunk olyan fontos feladatokat megoldani, aminek a megoldására felkérést kaptunk:

- megyei területen a szociális intézményekben fekvők és dolgozók beoltása Covid védőoltással;
- az iskolákban a hallgatók beoltása;
- az iskolai pedagógusok védőoltással kapcsolatos megfelelő tájékoztatása, felügyelete;
- az oltópontokban való aktív részvétel;
- különleges és különböző kommunikációs, információs tájékoztatások;
- önkormányzati intézmények tesztelése és az ott dolgozók beoltása Covidra;

az itt felsoroltak nagyon nagy háttér munkát, szervezést, a dolgozóinktól pedig nagymértékű elhivatottságot igényel és feltételez!

Összességében elmondható, hogy az intézményen belüli védekezés sikeres volt, aktívan részt vettünk a városi és megyei védekezésben. A dolgozók között minimális volt a megbetegedés, felülfertőződés a rendelések és egyéb szakterület teljes leállítására nem volt szükség. Fokozott korlátozások mellett sikeres szakmai ellátás biztosítása történt.

Nyíregyháza, 2022. 05. 16.



Csikós Péter
Igazgató